



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

07/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de julho de 2025, no modelo integrado, observando a fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais torna-se evidente o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS.....	13
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	13
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	15
2.1.2	Cirurgias.....	24
2.1.3	Leito-Dia	26
2.1.4	SADT Externo	27
2.1.5	Saídas Hospitalares.....	31
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	35
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar.....	37
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	38
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas).....	39
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI).....	39
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	40
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS.....	40
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade).....	41
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano) 42	42
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano) 43	43
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	43
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	44
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	44
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	45
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos.....	45
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	46
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado 47	47
3	DADOS ASSISTENCIAIS	47
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	47
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	68



3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	71
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	73
3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	76
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	80
4	ATIVIDADES DE APOIO	86
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	86
4.2	RECURSOS HUMANOS	89
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	100
4.4	AÇÕES E ATIVIDADES	109
4.5	LAVANDERIA	112
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	112
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	113
4.8	FATURAMENTO	114
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	115
5	O HEF e a Sociedade	116
6	ENCERRAMENTO	124

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Em julho, a Diretoria do Hospital Estadual de Formosa (HEF) promoveu mais uma reunião do Comitê Assistencial. O encontro reuniu líderes de diversos setores da unidade e teve como objetivo apresentar oficialmente o comitê, destacando sua importância estratégica para o fortalecimento das práticas assistenciais e para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.



No dia 4 de julho, o HEF reforçou seu compromisso com a humanização do cuidado ao promover uma atividade especial em comemoração às tradições do São João. A iniciativa proporcionou momentos de alegria e acolhimento aos pacientes internados, transformando a atmosfera do ambiente hospitalar com enfeites, músicas típicas e, acima de tudo, gestos de carinho e esperança. Mais do que uma simples celebração, a iniciativa teve como propósito resgatar vínculos afetivos, aliviar a rotina hospitalar e mostrar que, mesmo durante um tratamento ou uma recuperação, é possível viver instantes de leveza. Afinal, cuidar da alma também é cuidar da saúde.



No dia 11 de julho, a Diretoria Técnica do HEF promoveu uma integração especial para os novos internos do curso de Medicina. A iniciativa apresentou a estrutura da unidade, seus fluxos, diretrizes e protocolos assistenciais, além dos valores que orientam o trabalho da equipe. O momento também serviu para alinhar expectativas e contribuir para uma adaptação mais segura e eficiente ao ambiente hospitalar.



Ainda no mês de julho, nos dias 10 a 12, o HEF promoveu um treinamento voltado para profissionais da saúde, com foco nas Normas Regulamentadoras nº 32 e nº 06. A NR-32 trata das diretrizes de segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde, enquanto a NR-06 aborda o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A capacitação foi destinada a técnicos e enfermeiros, com o objetivo de reforçar práticas seguras no ambiente hospitalar, promover a prevenção de acidentes e garantir o uso correto dos EPIs.



Nos dias 15 e 16 de julho, a equipe do HEF teve a oportunidade de participar de um importante treinamento voltado à formação e capacitação da brigada de incêndio. Durante a atividade, os brigadistas puderam aprimorar seus conhecimentos teóricos e práticos por meio de instruções especializadas, simulações realistas e orientações sobre procedimentos de emergência, evacuação e combate a princípios de incêndio. Essa ação reforça o compromisso da instituição com a segurança, a prevenção de acidentes e a preparação adequada dos colaboradores para situações de risco.



A CIPAA, em parceria com o SESMT do HEF, promoveu a campanha Julho Verde e Amarelo, com foco na conscientização sobre duas

importantes causas de saúde: o combate às hepatites virais e a prevenção e combate ao câncer de cabeça e pescoço. As hepatites virais, muitas vezes silenciosas, podem evoluir para complicações graves se não forem diagnosticadas precocemente. A testagem, a vacinação e as medidas de prevenção são essenciais para o controle dessas doenças.



Em 25 de julho, a equipe do projeto Cuidar e Mover, uma iniciativa realizada com dedicação dos próprios colaboradores, promoveu uma animada tarde de karaokê para os pacientes internados. O evento, repleto de música, sorrisos e momentos de descontração, teve como principal objetivo oferecer

acolhimento, leveza e bem-estar aos pacientes em tratamento, proporcionando um ambiente mais humano e afetivo dentro do hospital. A ação reforça o compromisso da equipe não apenas com a saúde física, mas também com o cuidado emocional e a qualidade de vida dos pacientes durante o período de internação. Pequenos gestos como esse fazem uma grande diferença na jornada de recuperação.



O HEF recebeu a equipe do Projeto do Ministério da Saúde – Reestruturação dos Hospitais Públicos (RHP), com o objetivo de reduzir a fila de espera por leitos hospitalares e promover melhorias nos processos assistenciais.

Como parte das ações do projeto, nos dias 29 e 30 de julho, foi realizada uma visita técnica na unidade. A equipe percorreu diversos setores, incluindo áreas assistenciais, administrativas e de apoio, visando conhecer mais de perto os fluxos de funcionamento, além de identificar as oportunidades de alinhamento e melhoria nos processos internos.

A iniciativa contribui para fortalecer a integração entre os serviços hospitalares e garantir atendimentos mais eficiente e resolutivos à população.



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Em julho, também foi realizada uma roda de conversa com os colaboradores, ação de iniciativa da psicóloga organizacional integrante do time de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO). Durante o encontro, foi feita uma dinâmica interativa que proporcionou momentos de descontração e integração. Em seguida, todos compartilharam reflexões e experiências acerca da importância da escuta ativa no ambiente de trabalho.



Em julho, o HEF se destacou como referência em captação de órgãos, realizando três importantes procedimentos. As ações resultaram na doação de órgãos e tecidos, incluindo fígado, rins e córneas, que foram destinados a

pacientes em situação crítica na fila de transplante. As doações beneficiaram pessoas de diferentes regiões do país, contribuindo diretamente para salvar vidas e oferecer uma nova chance a quem aguardava por esse gesto de solidariedade.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		

01. Saídas Hospitalares	Meta	jul-25
Clínica Médica	155	238
Clínica Obstétrica	124	144
Clínica Cirúrgica	207	222
Saúde Mental	7	15
Total	493	619

02. Cirurgias Programadas	Meta	jul-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	91
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	18
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	9
Total	120	118

03. Atendimento Ambulatorial	Meta	jul-25
Consulta Médica	1.100	1.295
Consulta Multiprofissional	1.150	1.574
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	321
Total	2.550	3.190

04. Consulta Médica	Meta	jul-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	88
Cardiologia		178
Cirurgia geral		372
Ginecologia		74
Ortopedia e Traumatologia		583
Hematologia		0
Total	1.100	1.295

05. Consulta multiprofissional	Meta	jul-25
Fisioterapia	1.150	2
Fonoaudiologia		2
Terapia Ocupacional		0



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Enfermagem		1.570
Total	1.150	1.574

06. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	jul-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		321
Total	300	321

07. Leito Dia	Meta	jul-25
Leito Dia	105	116
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	121

08. SADT Externo Ofertado	Meta	jul-25
Ecocardiograma	60	99
Ultrassonografia/Doppler	60	100
Ultrassonografia	40	115
Tomografia	50	138
Total	210	452

09. SADT Externo Agendado	Meta	jul-25
Ecocardiograma	60	99
Ultrassonografia/Doppler	60	92
Ultrassonografia	40	112
Tomografia	50	120
Total	210	423

10. SADT Externo Realizado	Meta	jul-25
Ecocardiograma	60	60
Ultrassonografia/Doppler	60	69
Ultrassonografia	40	76
Tomografia	50	87
Total	210	292

11. SADT Externo Absenteísmo	Meta	jul-25
Ecocardiograma	0,00%	39,39%
Ultrassonografia/Doppler	0,00%	25,00%



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ultrassonografia	0,00%	32,14%
Tomografia	0,00%	27,50%
Total	0,00%	30,97%

12. SADT Interno Realizado	Meta	jul-25
Análises Clínicas	60	26.436
Ecocardiograma	60	4
Ultrassonografia	40	180
Tomografia	50	699
Total	210	27.319

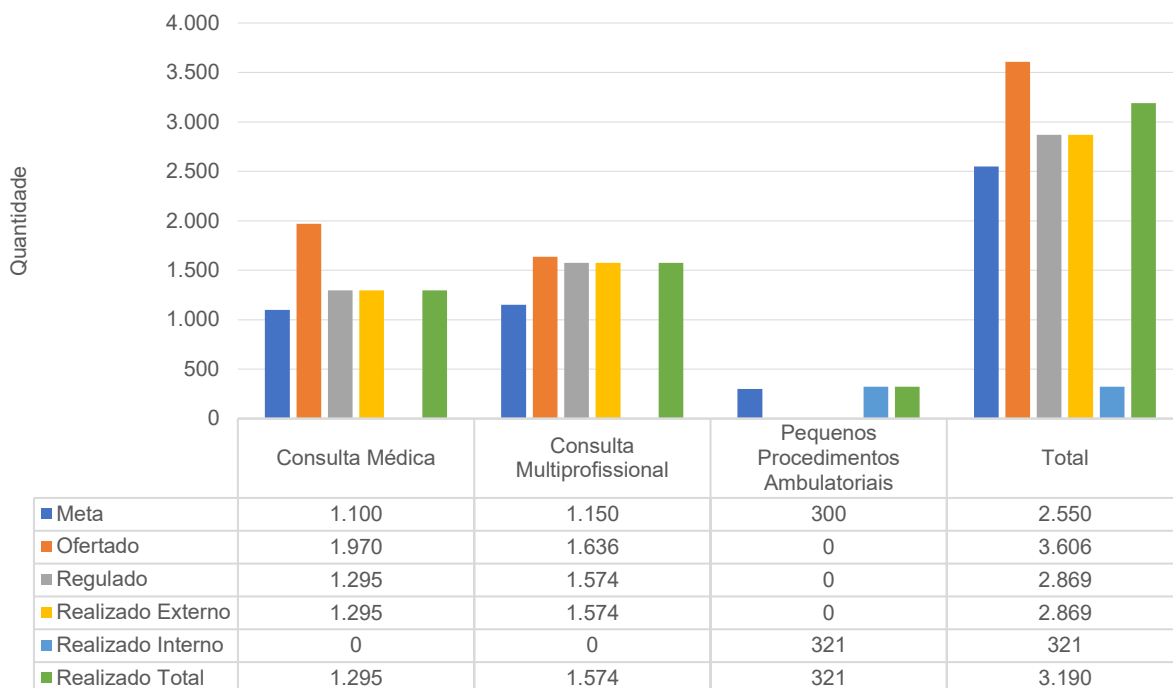
13. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jul-25
Emergência	Vermelho	38
Muito Urgente	Laranja	668
Urgente	Amarela	2.431
Pouco Urgente	Verde	3.502
Não Urgente	Azul	121
Situação Incompatível	--	849
Total		7.609

14. Saídas da UTI	jul-25
Óbito	30
Alta	0
Transferência Externa	3
Transferência Interna	45
Total	78

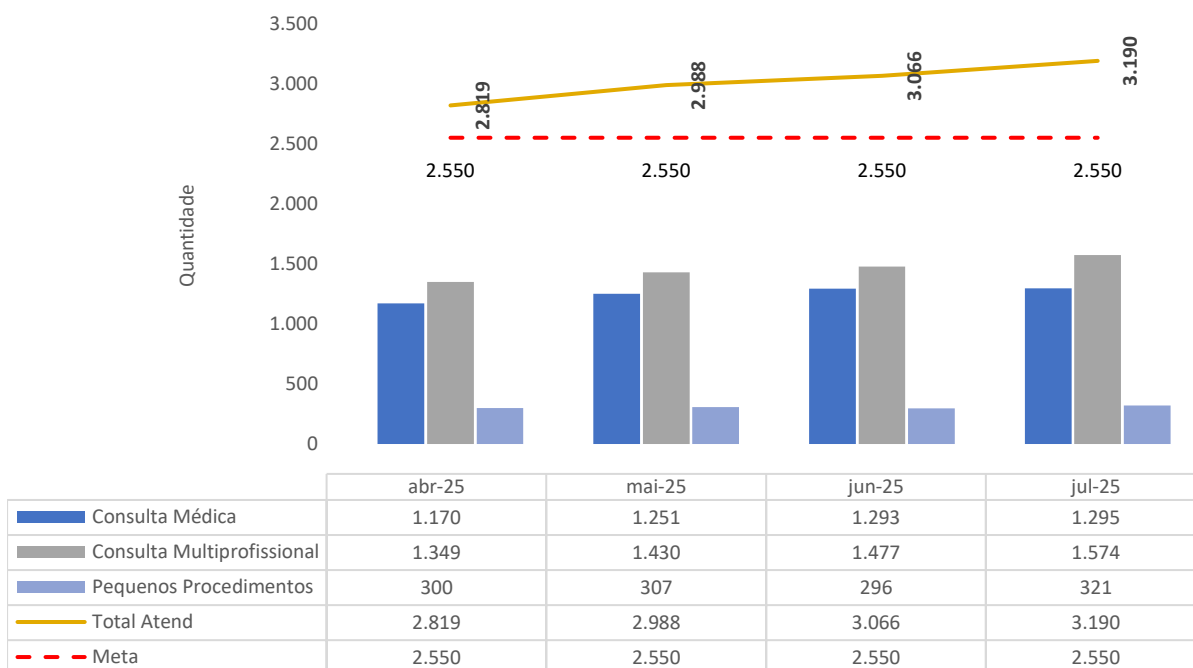
2.1.1 Atendimento Ambulatorial

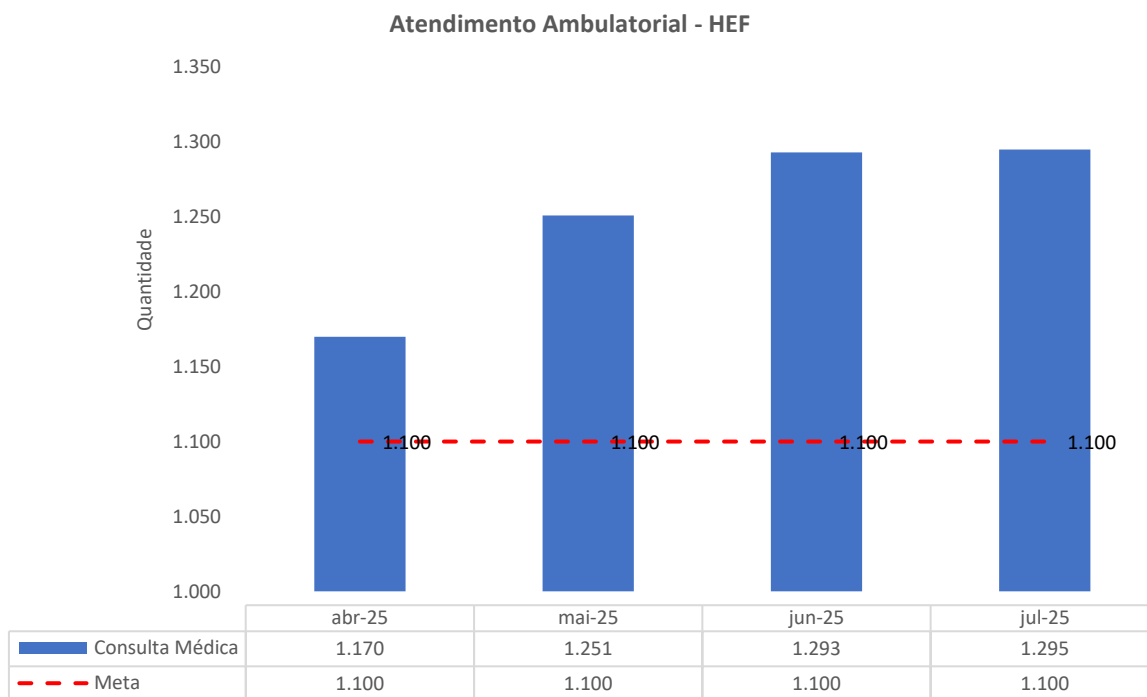
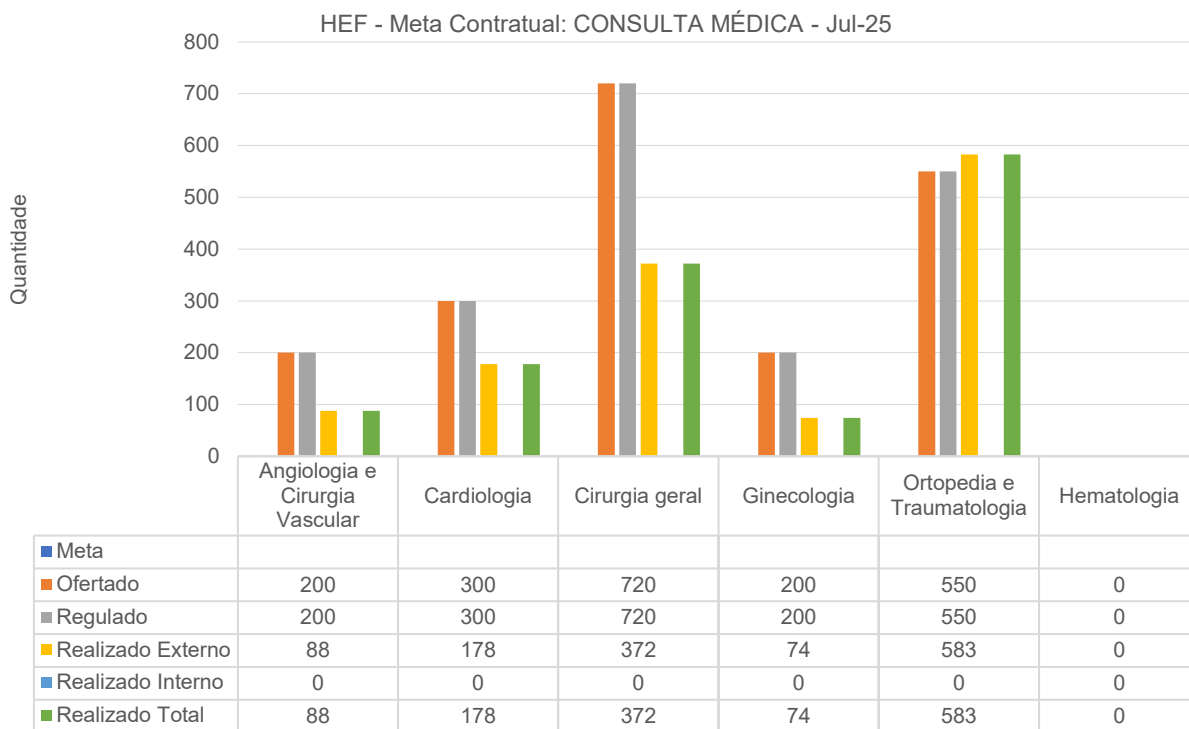
Em julho, todas as responsabilidades de metas contratuais foram cumpridas, conforme demonstrativos apresentados abaixo:

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Jul-25

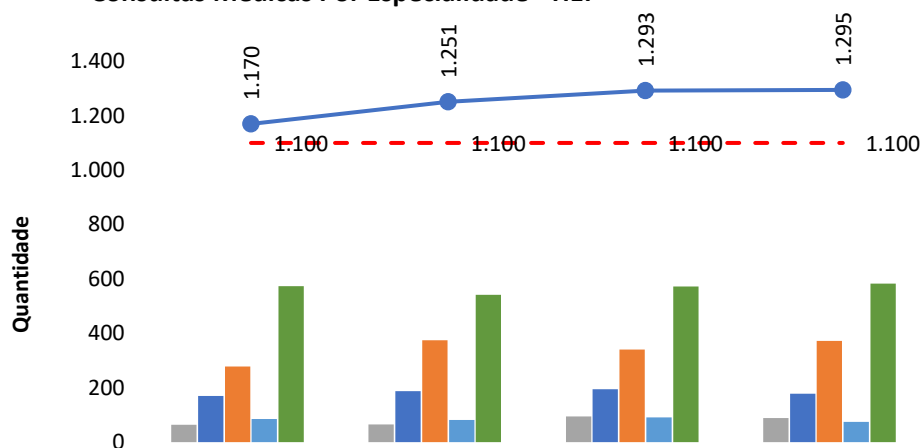


Atendimento Ambulatorial - HEF



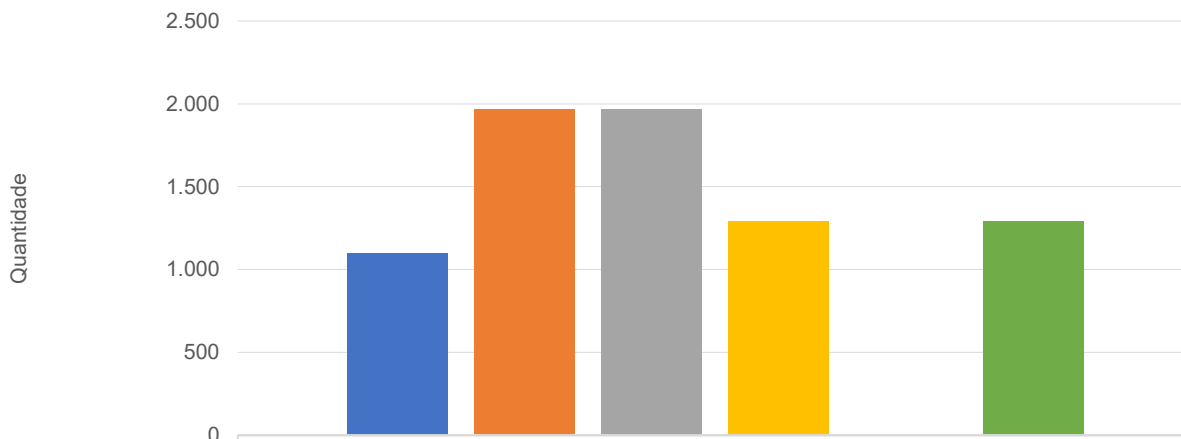


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

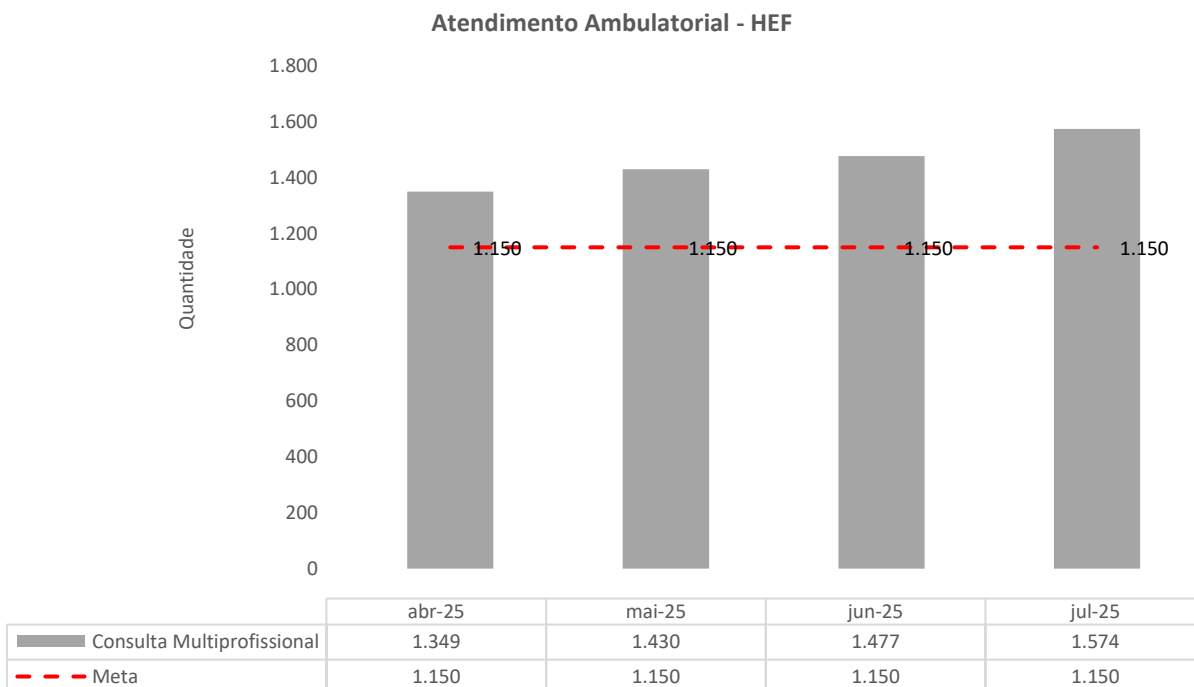
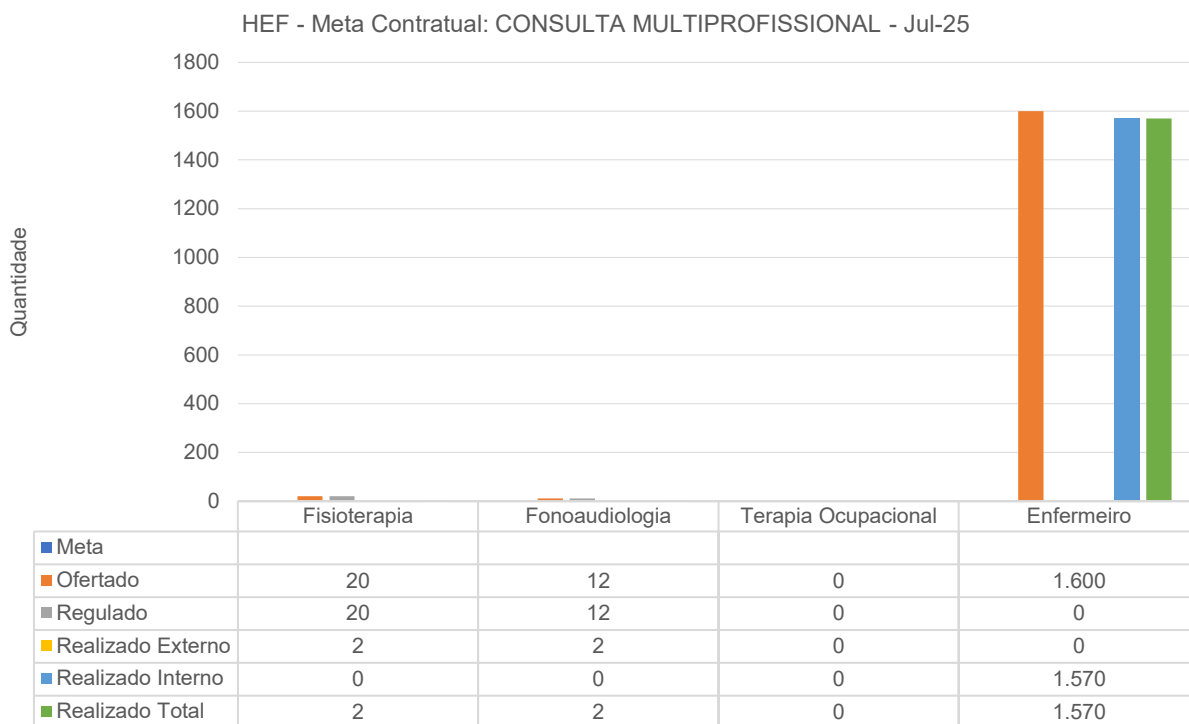


	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	64	65	95	88
Cardiologia	170	187	195	178
Cirurgia geral	278	375	340	372
Ginecologia	85	82	91	74
Ortopedia e Traumatologia	573	542	572	583
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.170	1.251	1.293	1.295
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jul-25

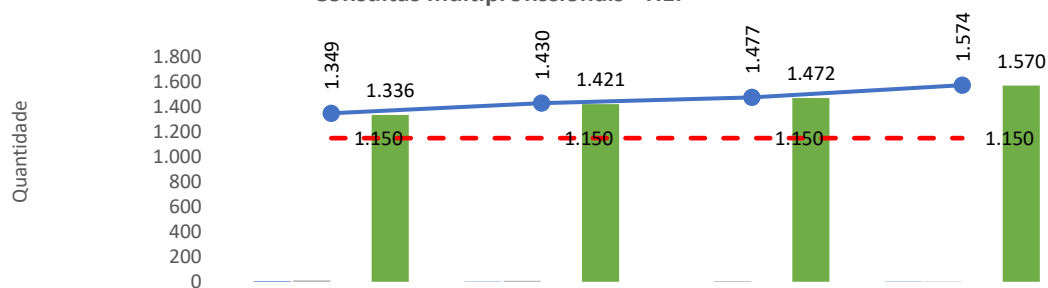


Meta	1.100
Ofertado	1.970
Regulado	1.970
Realizado Externo	1.295
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.295



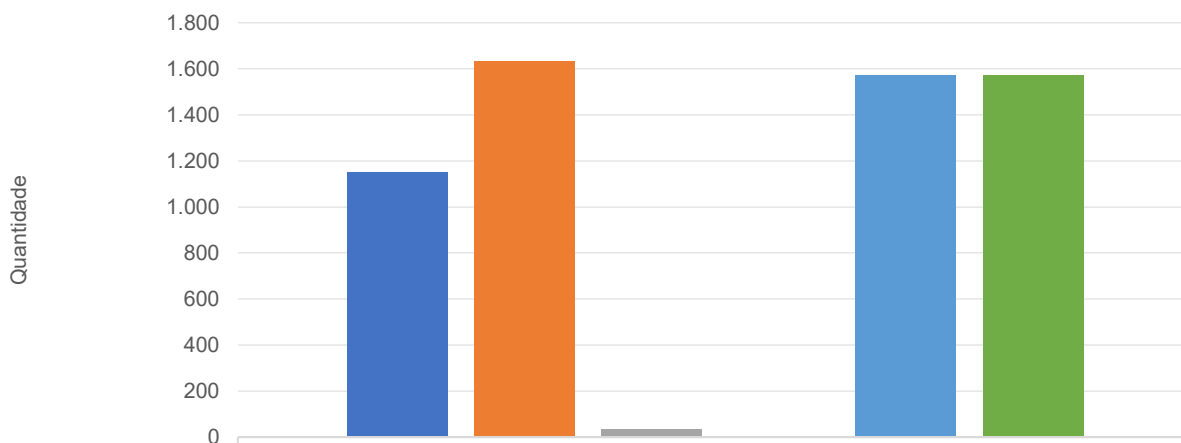


Consultas multiprofissionais - HEF



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Fisioterapia	4	1	0	2
Fonoaudiologia	9	8	5	2
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.336	1.421	1.472	1.570
Total Atend Multi	1.349	1.430	1.477	1.574
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

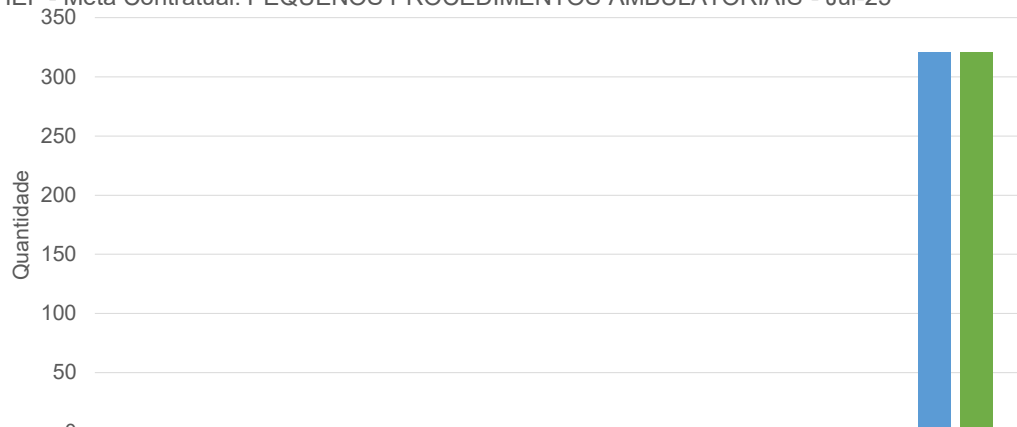
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jul-25



Meta	1.150
Ofertado	1.632
Regulado	32
Realizado Externo	4
Realizado Interno	1.570
Realizado Total	1.574

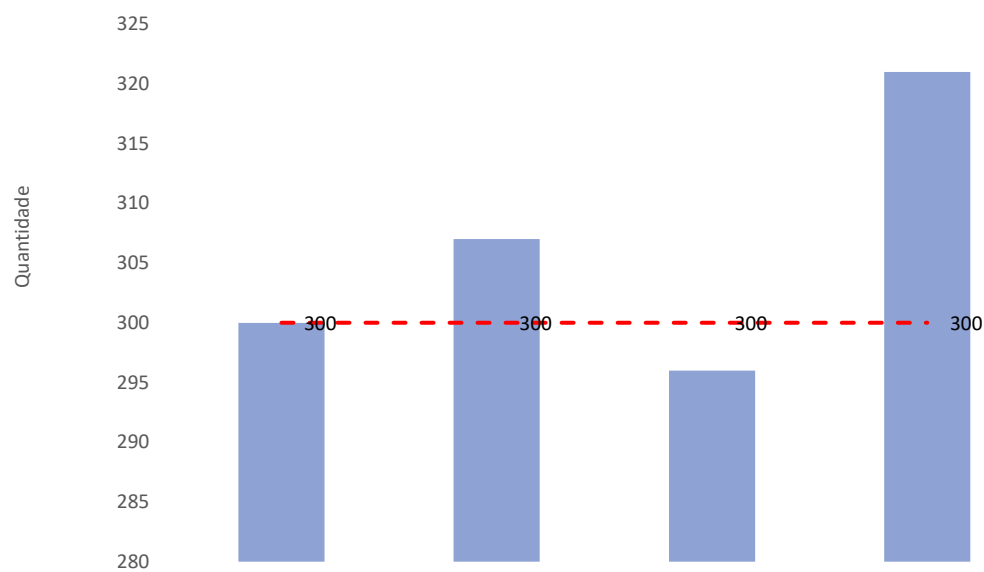


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-25



	Postectomia	Varizes	Pequenos Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta			
■ Ofertado	0	0	0
■ Regulado	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	321
■ Realizado Total	0	0	321

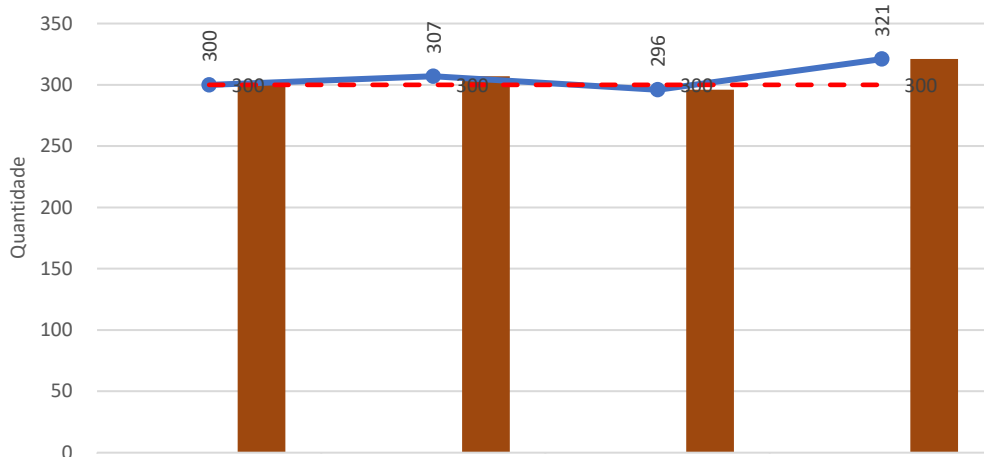
Atendimento Ambulatorial - HEF



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Pequenos Procedimentos	300	307	296	321
--- Meta	300	300	300	300

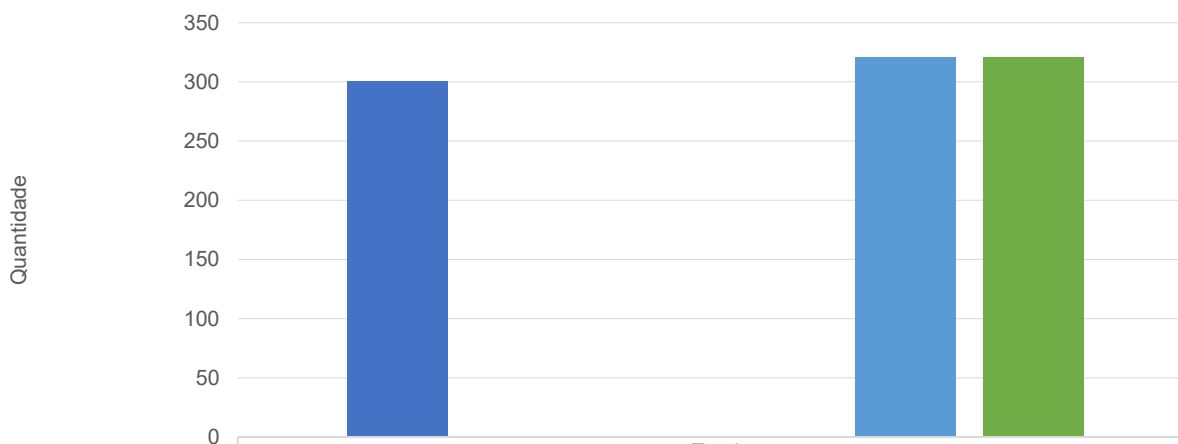


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



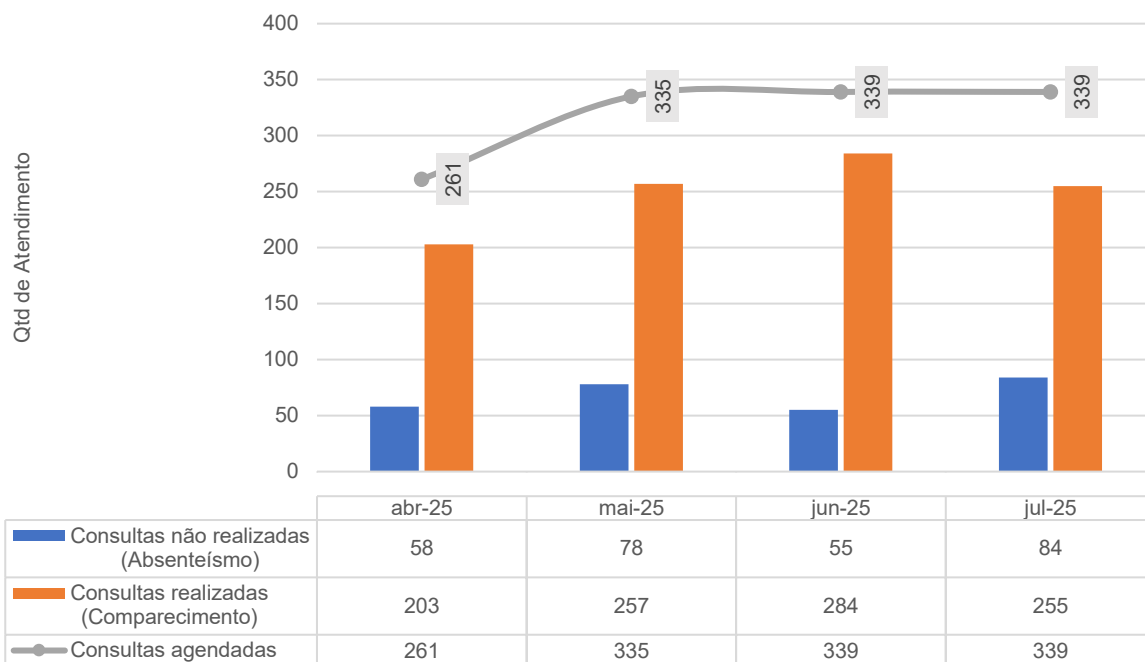
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	300	307	296	321
Total de Proced	300	307	296	321
Meta	300	300	300	300

HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-25

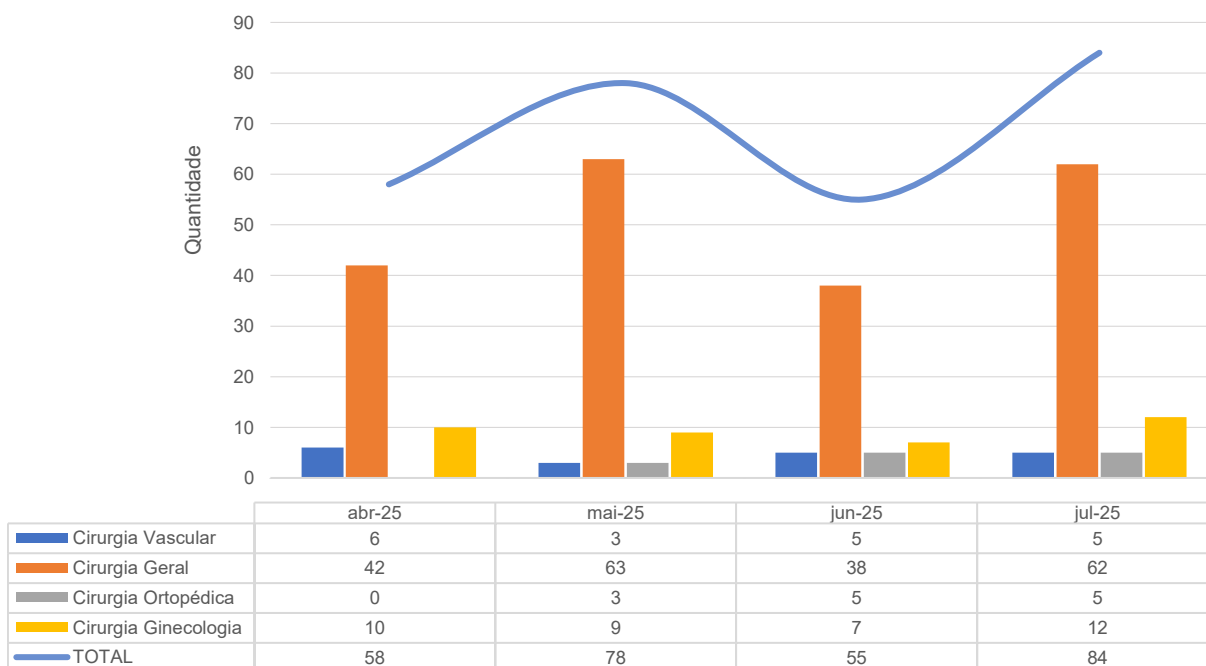


	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	321
Realizado Total	321

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - abr-25 a jul-25



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - abr-25 a jul-25



Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS

4-47.137

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

UNIDADE EXECUTIVA: HEF

AGENDA: JULHO/2025

ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONS- ULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL* VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL*AGEN- DA (INTERNA)
Otorrinolaringologista / Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Quarta-feira 16/07 e - dia 16/07	---	08:00	17:00	20	20	---	---	52
Superespecialidade Médico/Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Quarta-feira 16/07	---	08:00	17:00	20	---	---	---	12
Superespecialidade Médico/Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Quarta-feira 16/07	---	08:00	17:00	20	---	---	---	12
Otorrinolaringologista / Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Sexta-feira 13/07 e 15/07	---	08:00	17:00	---	30	---	---	80
Otorrinolaringologista / Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Quarta-feira 16/07 e 22/07 e 29/07	---	08:00	17:00	---	60	---	---	16
Otorrinolaringologista / Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Quarta-feira 16/07, 15/07 e 22/07	---	08:00	17:00	---	60	---	---	16
Otorrinolaringologista / Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Quarta-feira 16/07, 15/07 e 22/07	---	08:00	17:00	---	60	---	---	16
Otorrinolaringologista / Otorrinolaringologista	Guaraci de Sá Vasconcelos	20535-GO	182.781.406-54	15 Anos	Quarta-feira 16/07 e 22/07 e 29/07	---	08:00	17:00	---	60	---	---	16
Cardiologista	Gabrielita Nunes Prado	34356-GO	082.751.721-75	15 Anos	Terça-feira 09/07/25	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologista	Gabrielita Nunes Prado	34356-GO	082.751.721-75	15 Anos	Terça-feira 23/07/25	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologista	Gabrielita Nunes Prado	34356-GO	082.751.721-75	15 Anos	Terça-feira 23/07/25	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Neurologista / Neurologista	Thayza Gabriela Lobo Silva	33889-GO	082.585.131-56	15 Anos	Segunda-feira 07/07/25	---	07:00	17:00	25	25	---	25	25
Neurologista / Neurologista	Thayza Gabriela Lobo Silva	33889-GO	082.585.131-56	15 Anos	Segunda-feira 22/07/25	---	07:00	17:00	25	25	---	25	25

OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS

4-47.137

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

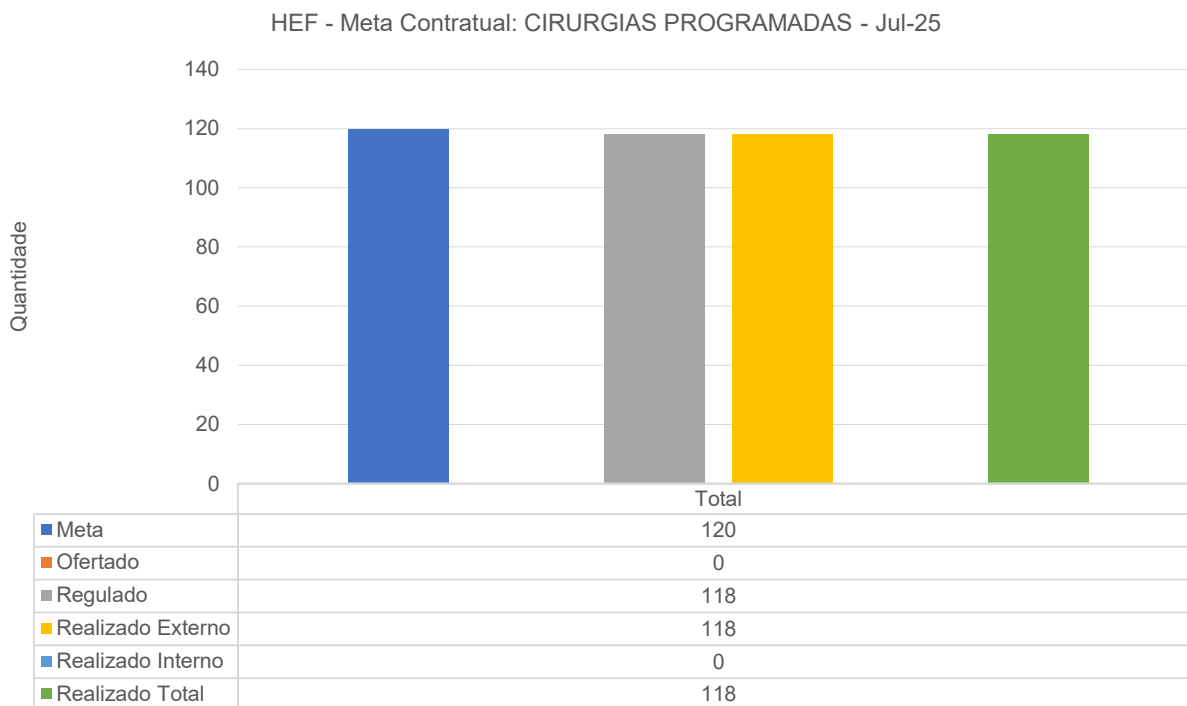
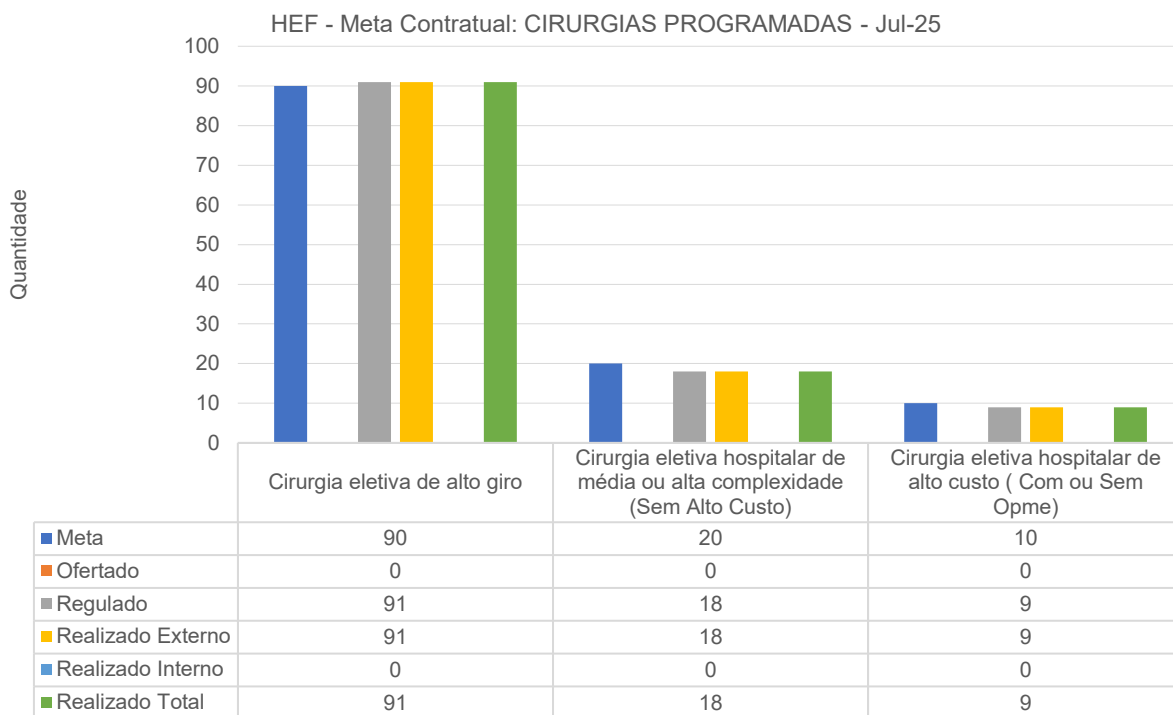
UNIDADE EXECUTIVA: HEF

Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF - JULHO - 2025

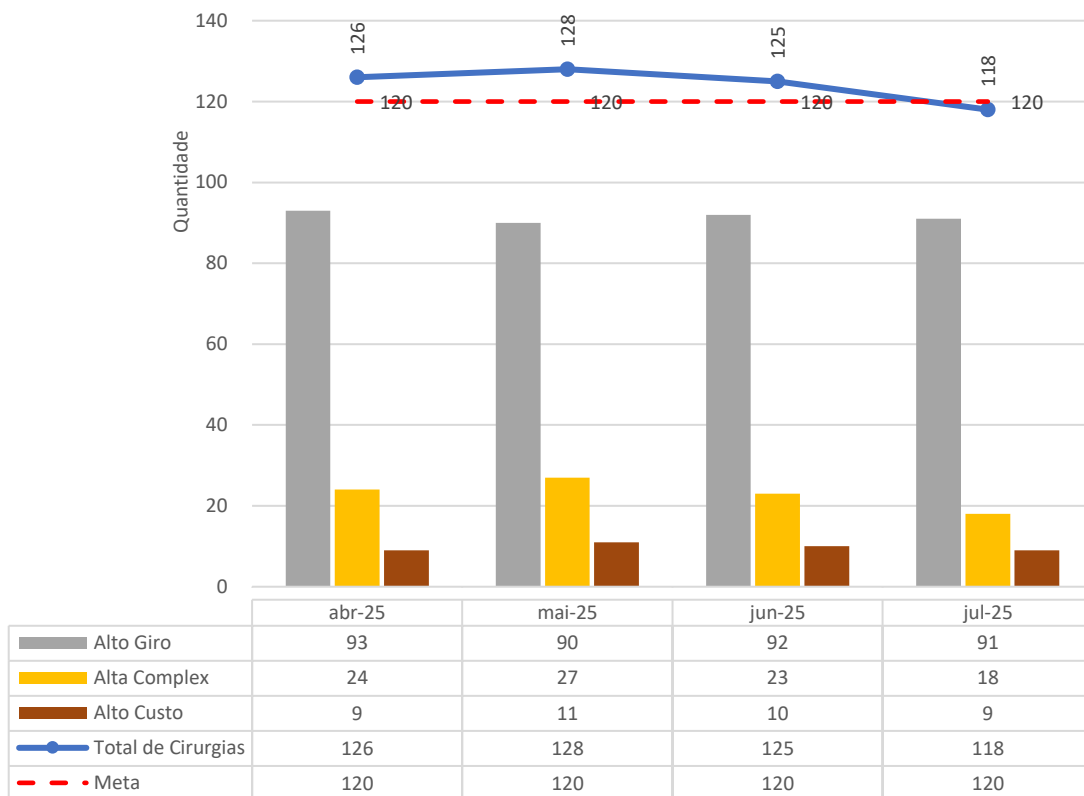
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONS- ULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL* VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL*AGEN- DA (INTERNA)
Fonoaudiólogo	Kelly Dos Ramos Fragoso	OFFA 5-12210	OFFA 5-12210	Rk e 15 anos	06/07, 03/07, 06/07 e 10/07	---	07:00	08:30	---	1	---	---	4
Fonoaudiólogo	Kelly Dos Ramos Fragoso	OFFA 5-12210	OFFA 5-12210	Rk e 15 anos	16/07, 17/07, 25/07 e 24/07	---	07:00	08:30	---	2	---	---	8
Fisioterapeuta	Gabrielly Stentz	412237-F	064.182.181-67	15 Anos	06/07, 13/07, 23/07 e 24/07	---	14:00	16:00	0	2	---	---	8
Fisioterapeuta	Emilia De Quevedo	344334-F	093.066.371-65	15 Anos	04/07, 10/07, 15/07 e 25/07	---	14:00	16:00	2	0	---	---	8
Fisioterapeuta	Thaís Maria Alves	334912-F	062.165.191-80	15 Anos	06/07, 17/07, 23/07 e 29/07	---	14:00	16:00	0	2	---	---	8
Enfermeiro	Jussara Vilela da Silva	051211	011.943.061-21	15 Anos	Segunda a Sexta-feira	---	07:00	17:00	---	40	---	---	800
Enfermeiro	Reynasha Gabrielly de Sousa	370-GO 008	070.399.753-67	15 Anos	Segunda a Sexta-feira	---	07:00	17:00	---	40	---	---	800

2.1.2 Cirurgias

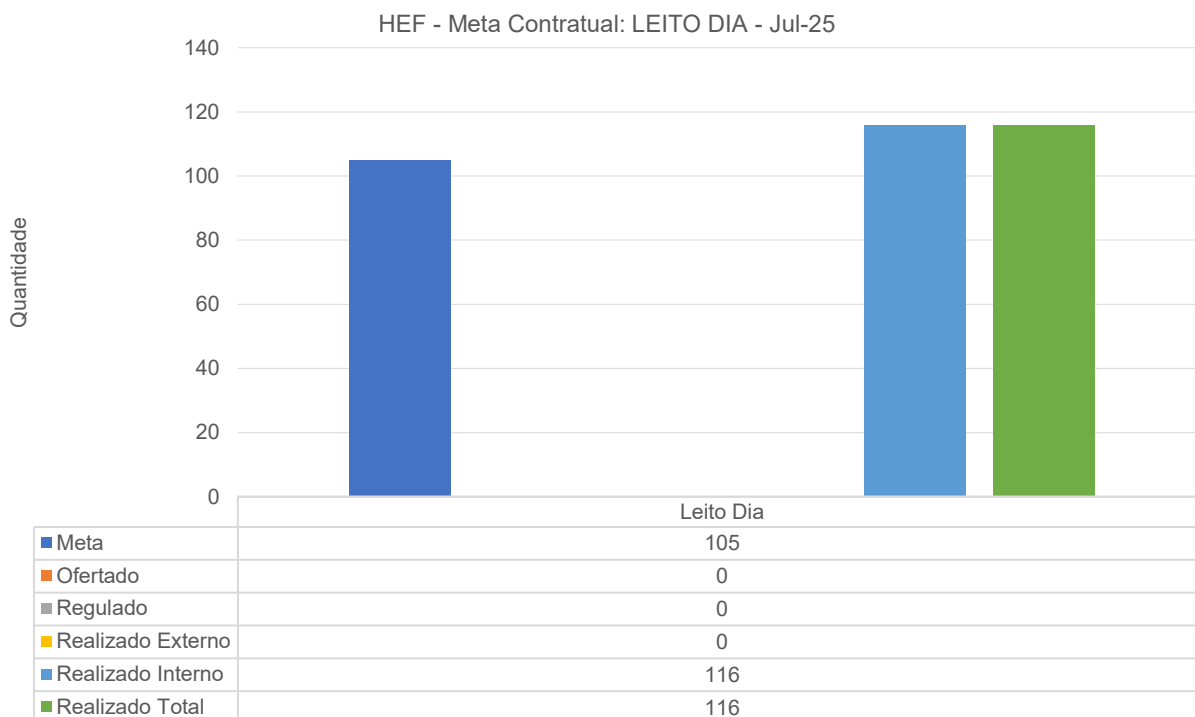
Nesse mês, foram realizadas 118 cirurgias eletivas, mantendo o desempenho dentro da meta estabelecida.

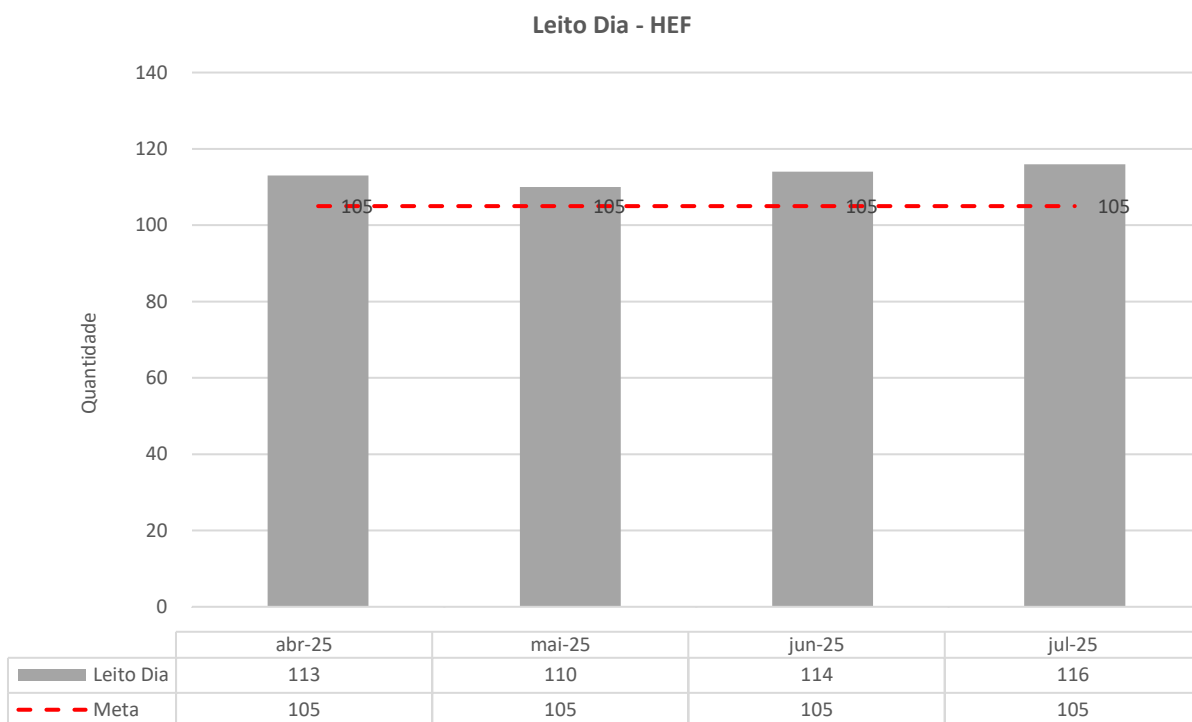


Cirurgias Eletivas - HEF



2.1.3 Leito-Dia





2.1.4 SADT Externo

Cumprindo as definições da SES, encaminhamos a abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS												
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL												
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL												
PRONAL ENCLUSTRADO - HEF												
AGENDA: JULHO (2025)												
EXAME	CONPLUSATO SUSCADO/ CONTINUIDADE	ESPECIFICAÇÃO/USUÁRIO SUSCADO	LOCAL REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE	PROFISSIONAL	AR 90 (CONSELHO)	CNPJ	DIA DA SEMANA DIA DA DO ABANDONAMENTO	APARTAMENTO	HORARIO INICIAL	HORARIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AMBULATÓRIO	OPÇÕES MÓDULO VAGAS EXTERNAS
Ecocardiograma	---	Ecocardiograma Interdisciplinar	16 Anos	Marcelo do Deus Passos	5762-00	047.802.203	Seg - Sex 04/07, 05/07 e 06/07	---	07:00	11:00	20	---
Ultrassonografia / ultrassom	---	Duplex arterial e venoso de membros inferiores (DPIV) Duplex arterial e venoso de membros superiores (DPSV) Duplex de carótidas	18 Anos	Rosângela Tereza Diniz	13270-00	030.230.401-00	Segunda-feira 04/07, 25/07 e 26/07	---	07:00	11:00	20	---
150	---	Ultrassonografia abdominal (hepato-pancreática) Ultrassonografia de bexiga (ultrassonografia de bexiga) Ultrassonografia de vesícula biliar (ultrassonografia de vesícula biliar)	18 Anos	Rafael Duarte Neto	077150	005.880.100-00	Segunda e quarta-feira	---	14:00	17:00	2	---
Tomografia Computadorizada	SEM CONTRASTE E/OU SEM SEDAÇÃO	Tomografia computadorizada de tórax (sem contraste) Tomografia computadorizada de abdome superior (sem contraste) Tomografia computadorizada de abdome inferior (sem contraste) Tomografia computadorizada de crânio (sem contraste) Tomografia computadorizada de coluna cervical (sem contraste) Tomografia computadorizada de coluna torácica (sem contraste) Tomografia computadorizada de coluna lombar (sem contraste) Tomografia computadorizada de pelve (sem contraste) Tomografia computadorizada de membros superiores (sem contraste) Tomografia computadorizada de membros inferiores (sem contraste)	15 ANOS	Alexandre Ribeiro Farias	0751100	005.046.564-20	Segunda-feira 04/07 e quarta-feira 05/07 e sexta-feira 06/07	---	08:00	11:00	5	---

ORIENTAÇÕES:

****Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUIR ORIENTAÇÕES:**

- (Idade 10 anos ou mais)

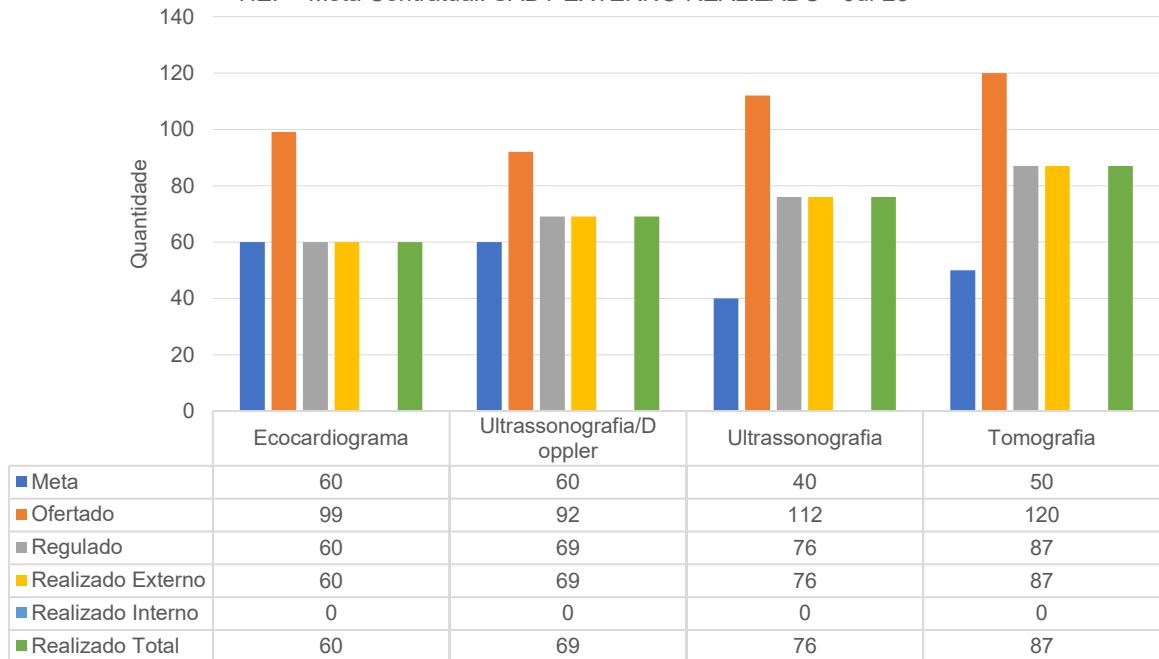
- Jejum de 8 horas (incluindo água) - Trazer exames recentes de Glicose e Creatinina.

- Trazer documentos pessoais e pedido médico original. - Trazer exames anteriores.

USG DE ABDOMEN TOTAL E ABDOME SUPERIOR JEJUM DE PELO MENOS 4 HORAS. RINS E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E

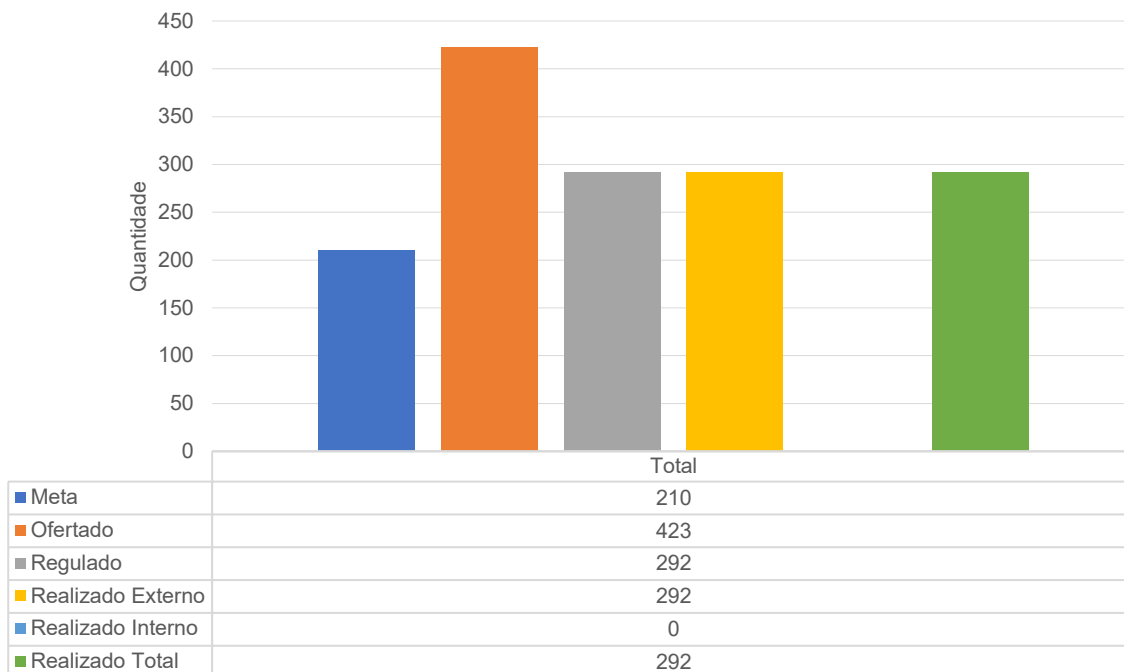
00500-14/00 - 01/01/00

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25

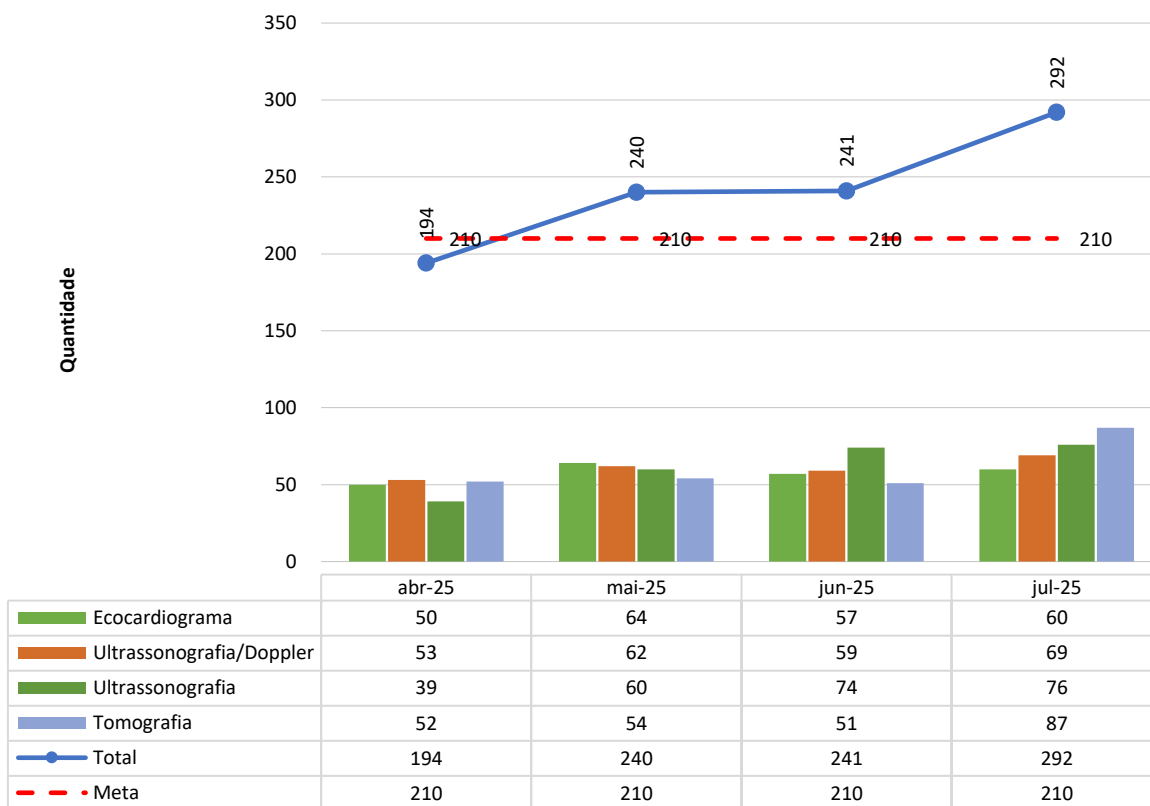




HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25



SADT Externo Realizado - HEF

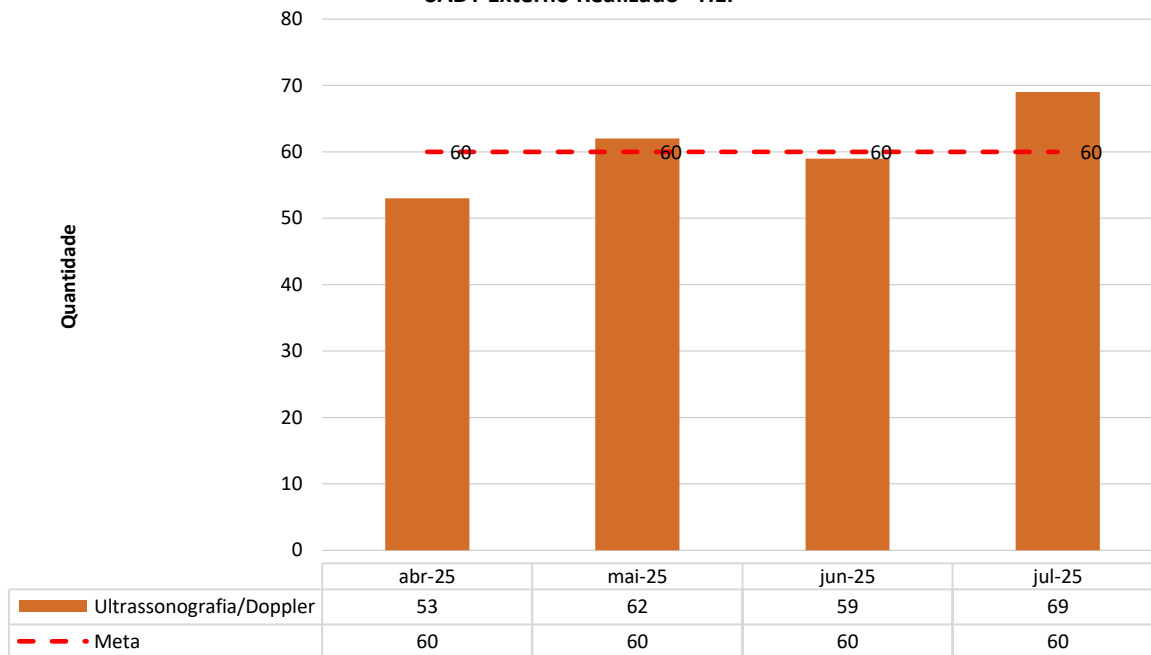


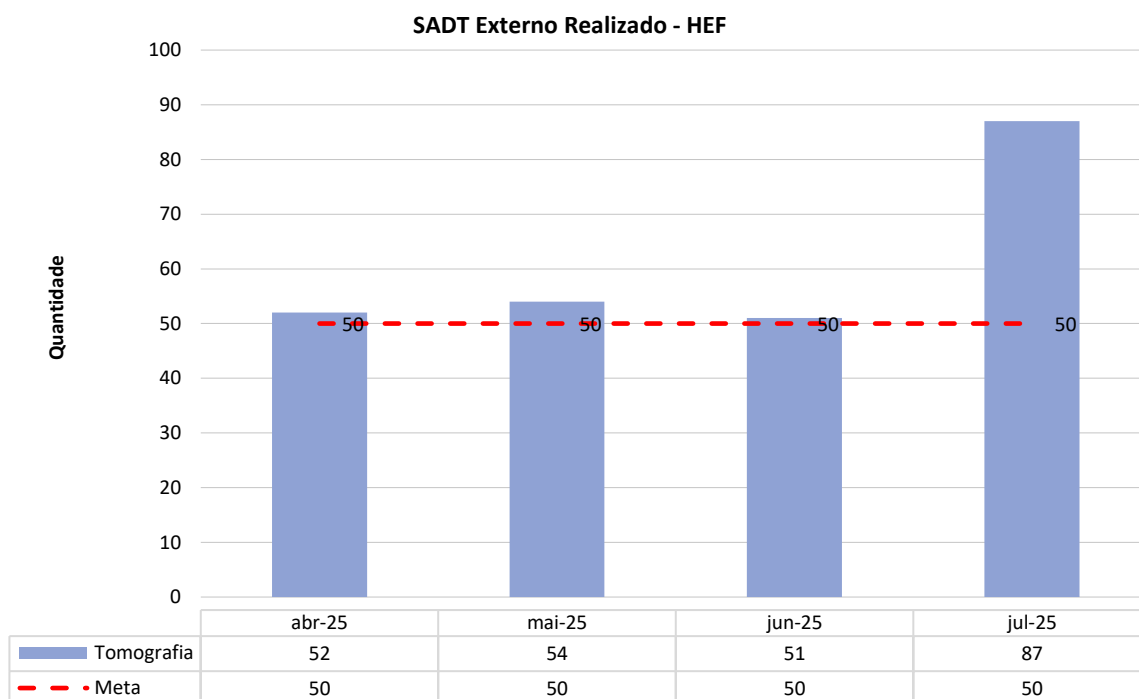
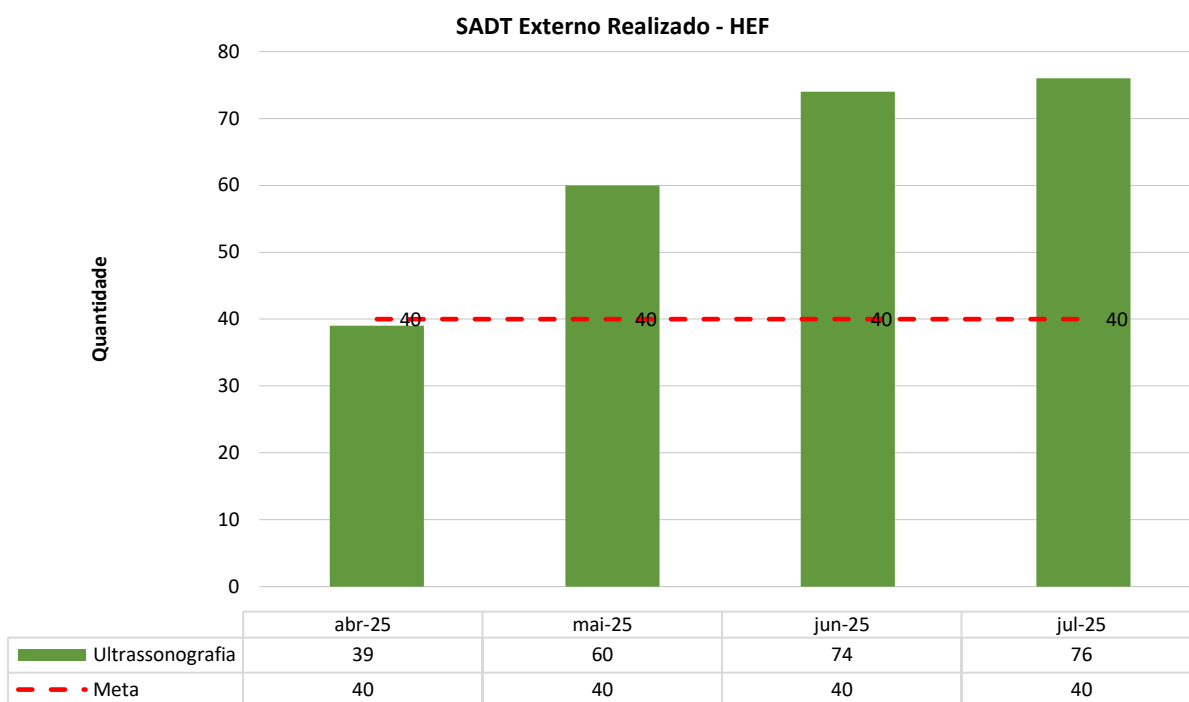


SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF

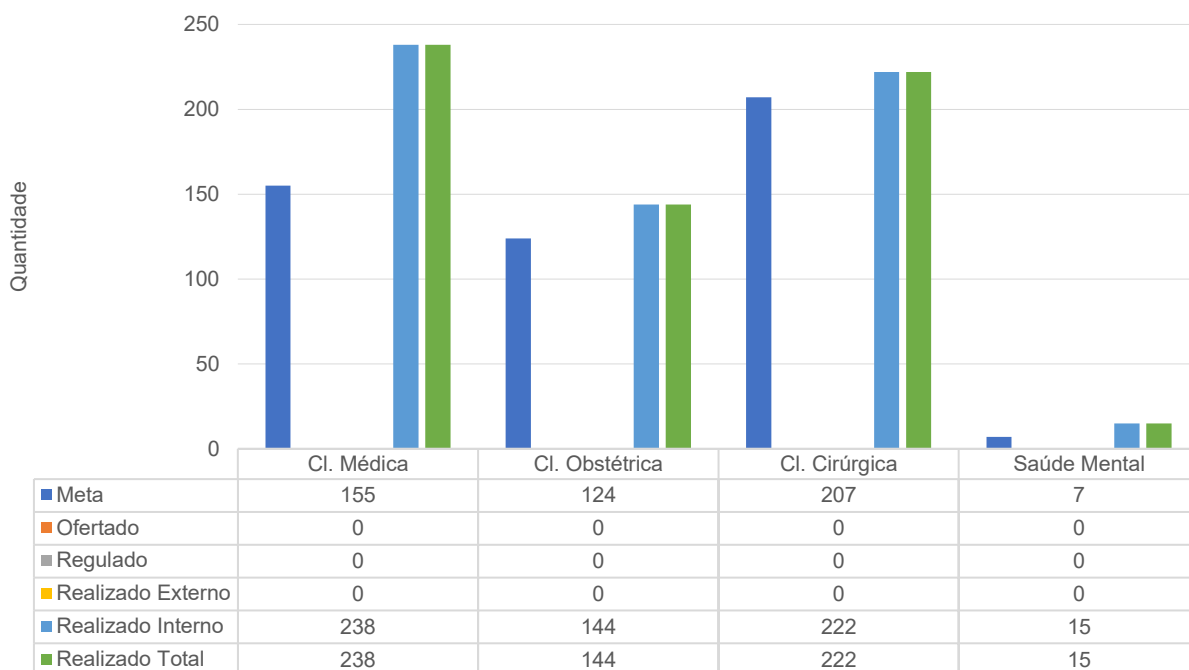




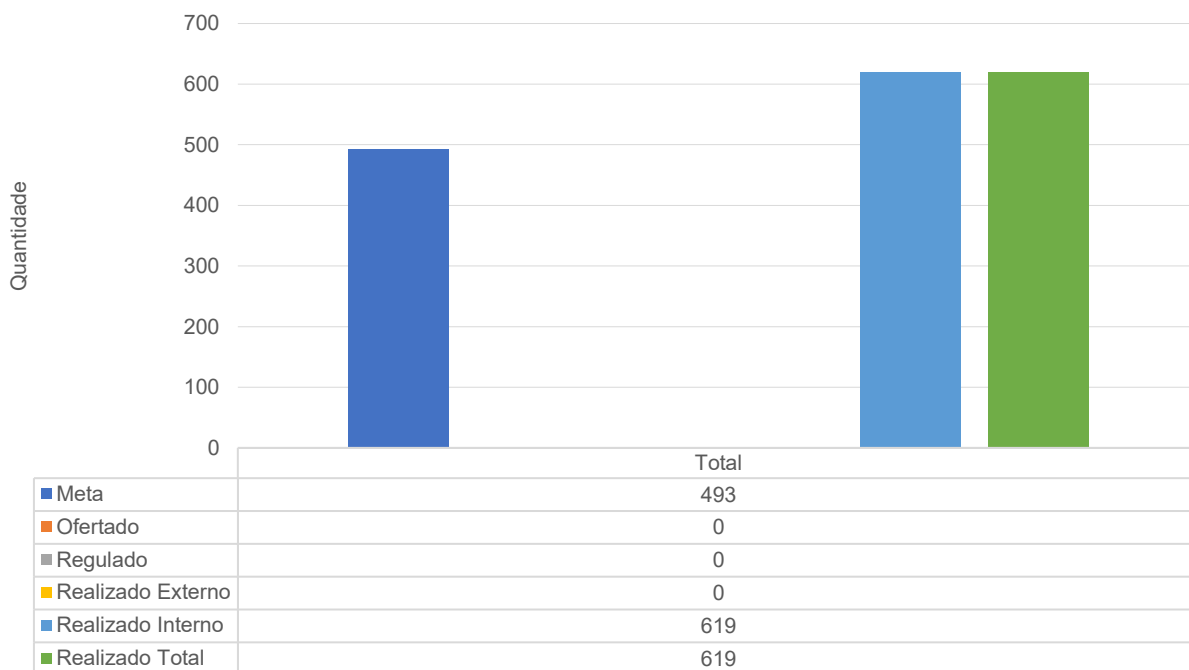
2.1.5 Saídas Hospitalares

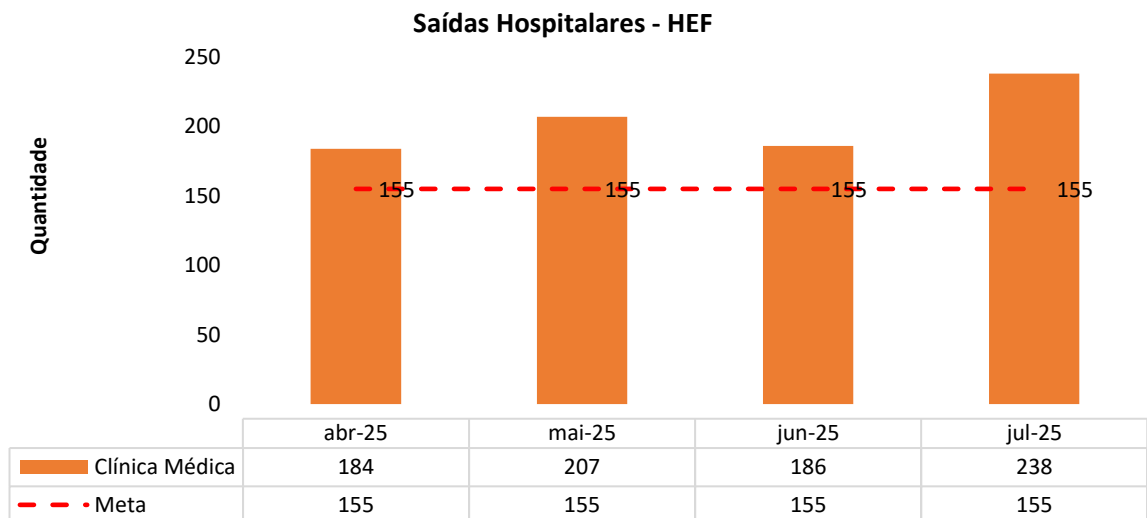
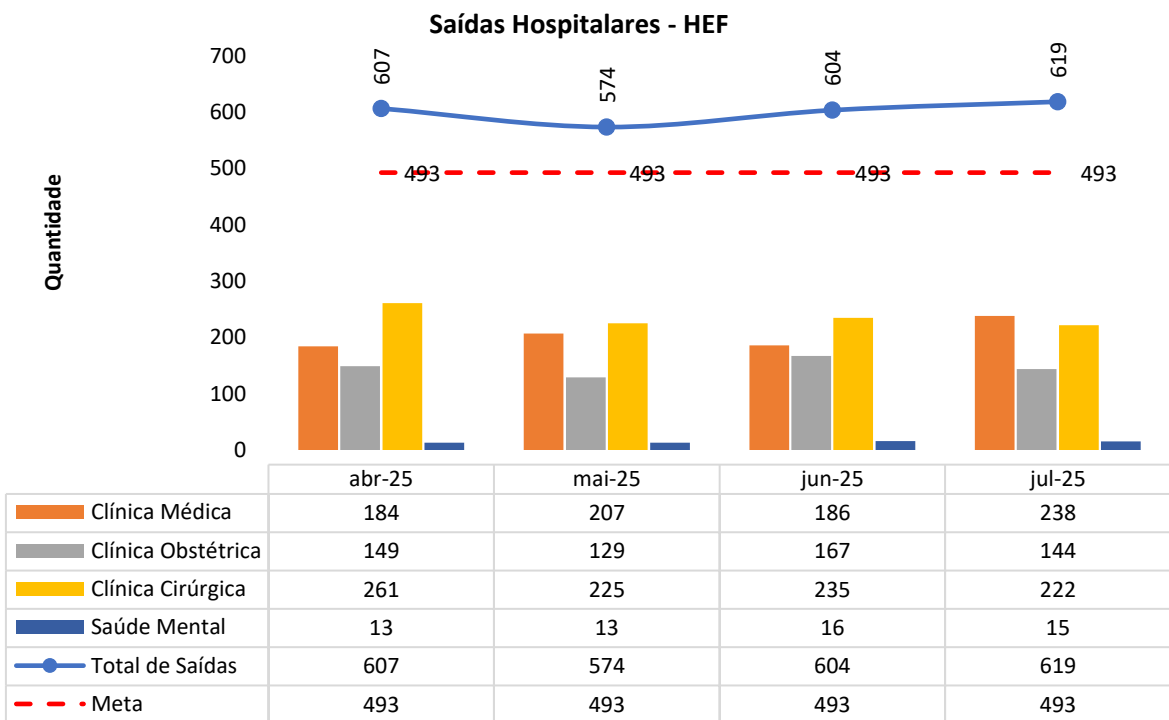
Nesse mês, houve 619 saídas hospitalares: 23,73% acima da meta pactuada.

HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-25



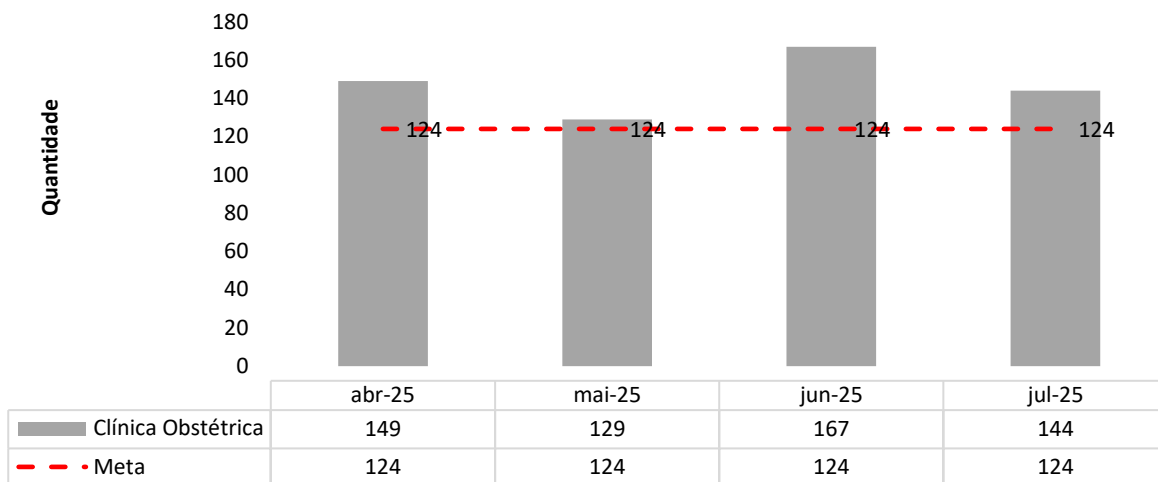
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-25



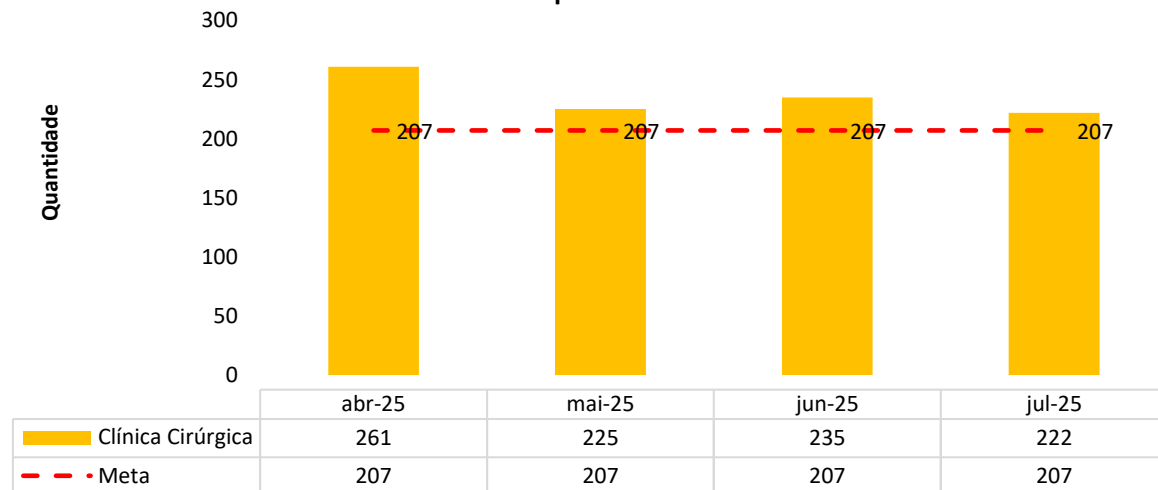




Saídas Hospitalares - HEF

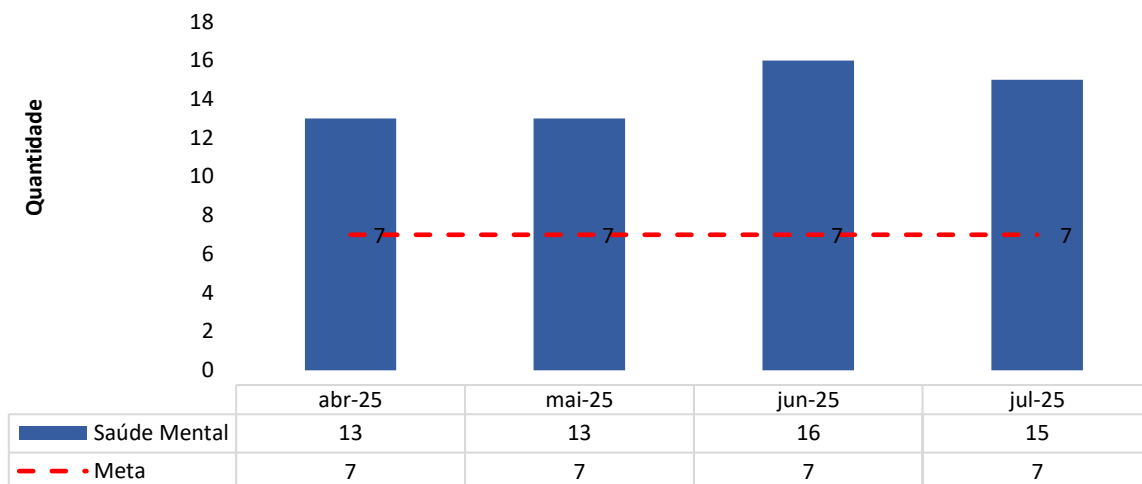


Saídas Hospitalares - HEF





Saídas Hospitalares - HEF



2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

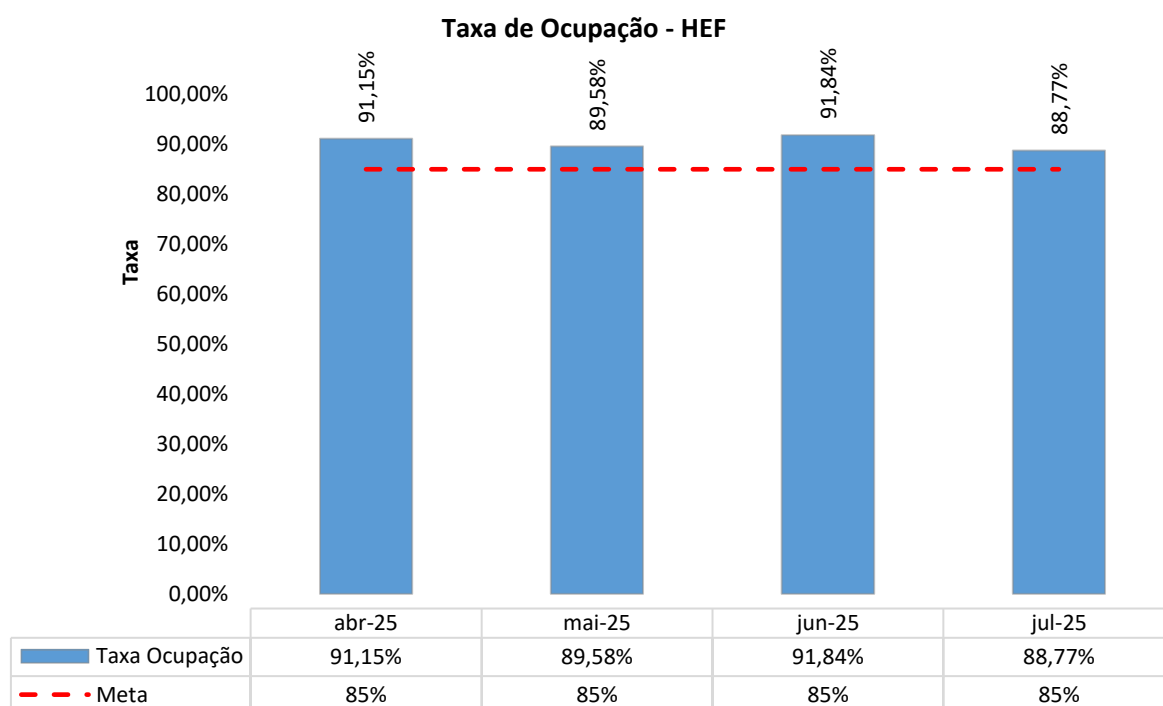
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	jul-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	88,77%
Total de Pacientes-dia		2.394
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,87
Total de Pacientes-dia		2.394
Total de saídas no período		619
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	11,75
Taxa de ocupação hospitalar		88,77%
Média de tempo de permanência		3,87
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,56%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		78
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,81%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		12
Número total de internações hospitalares		662
		jun-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,15%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		649



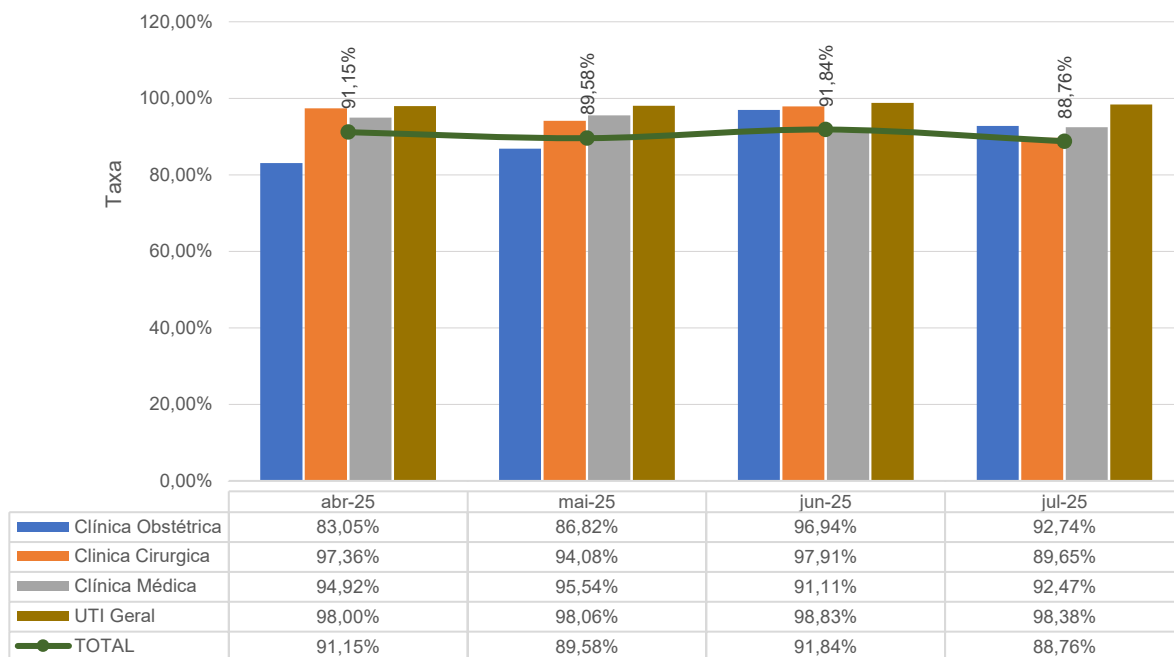
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	jul-25
		jul-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	1,52%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		132
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	13,91%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		16
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		115
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,79
Número de consultas ofertadas		1.970
Número de consultas propostas		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.931
Total de exames de imagem realizados no período		4.931
12. Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		212
Número de casos DAEI notificadas no período		212
13. Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		212
Número de casos DAEI notificadas no período		212
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	50,00%
Nº de cesáreas realizadas		57
Total de partos realizados		114
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		57
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		57
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	1,18%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 3.578

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	jul-25
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 303.182

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

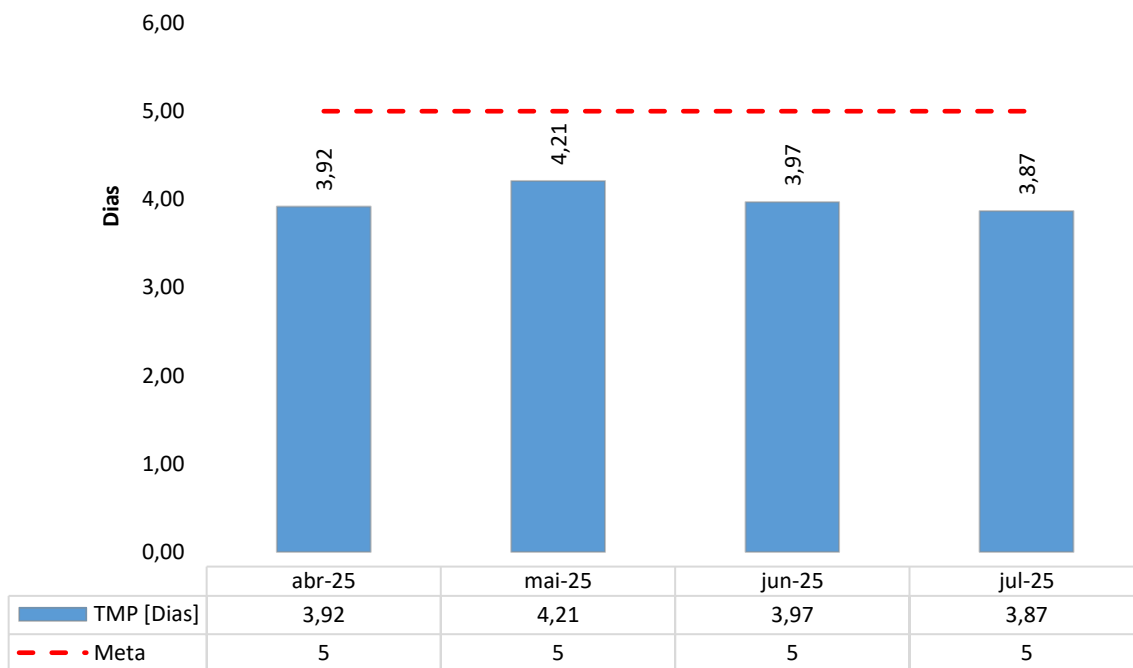


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - abr-25 a jul-25

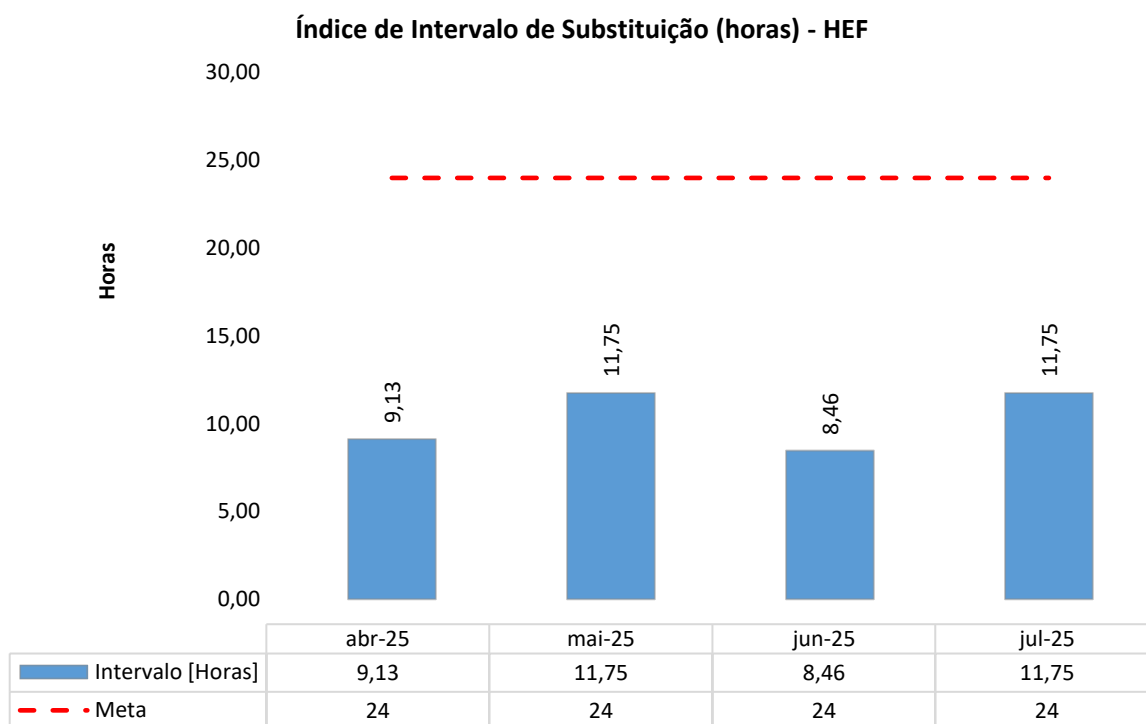


2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)

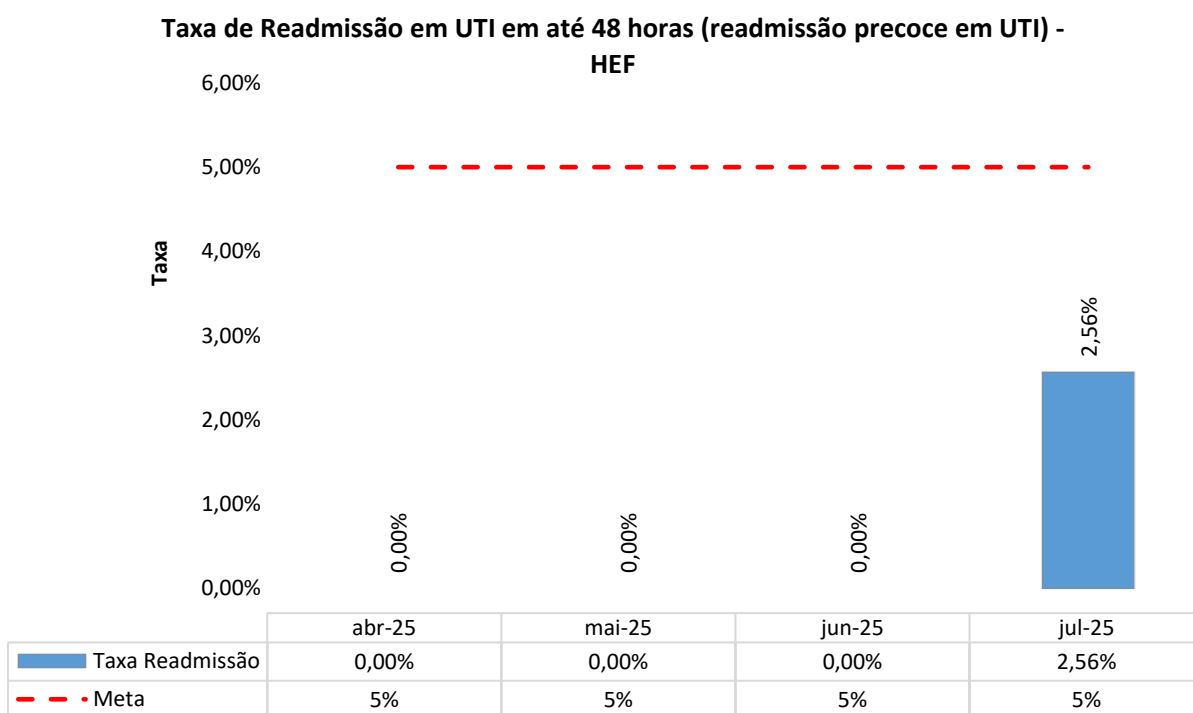
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



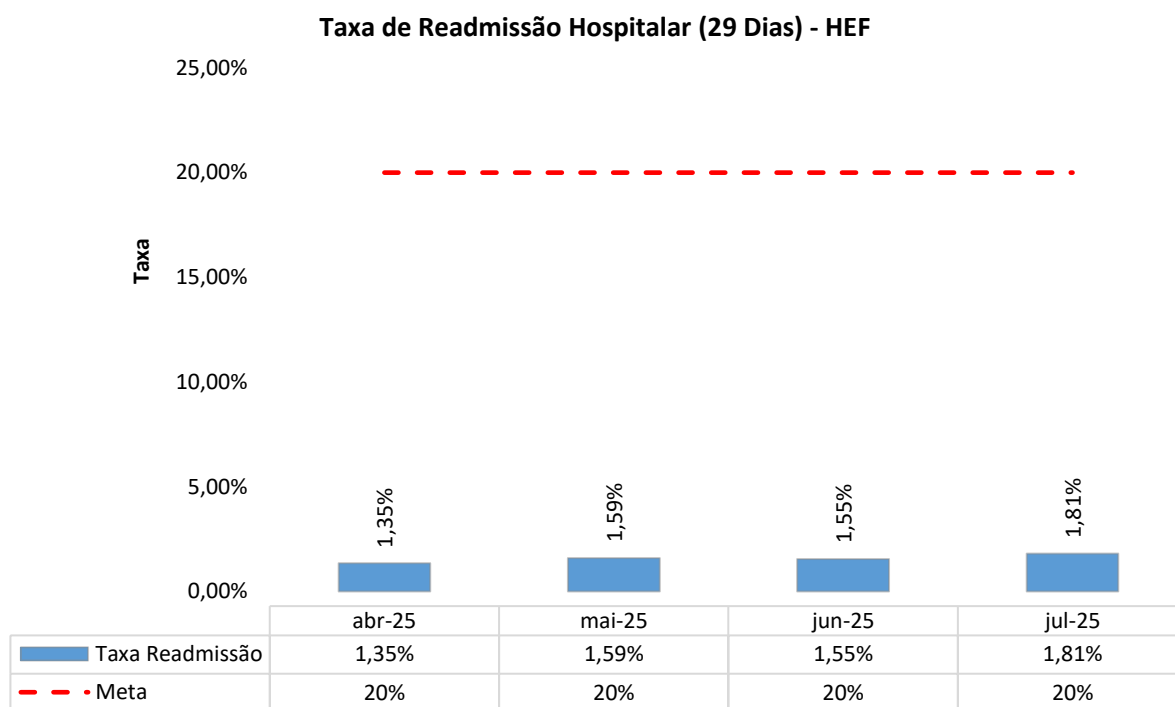
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



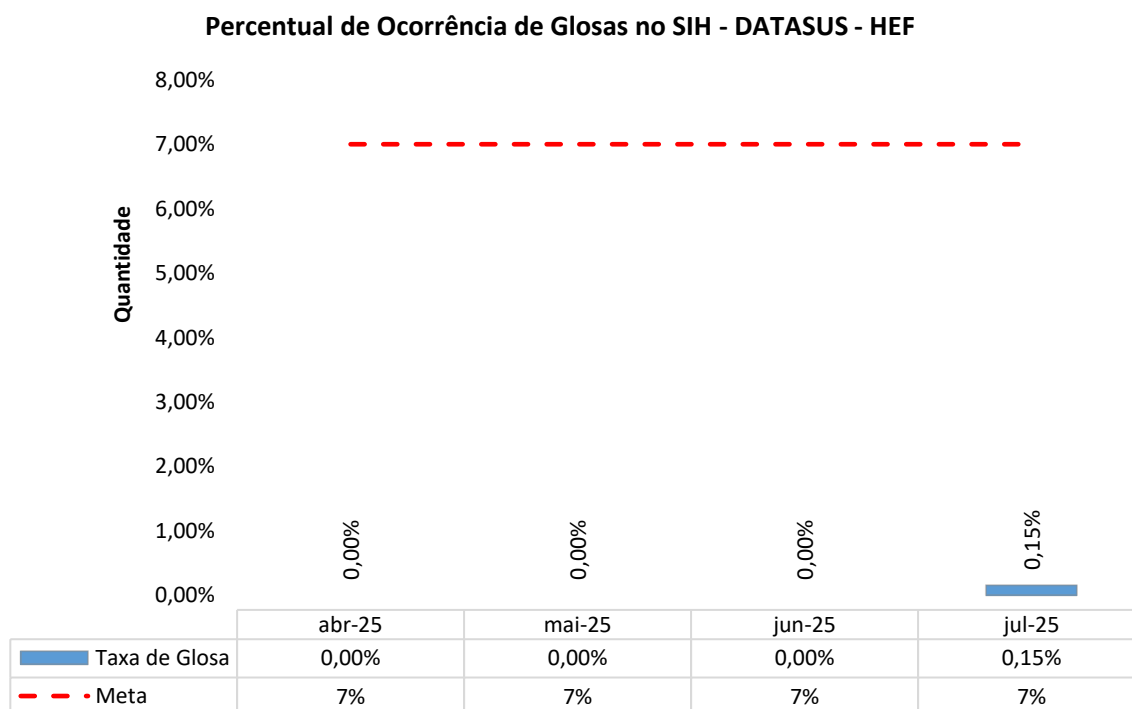
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



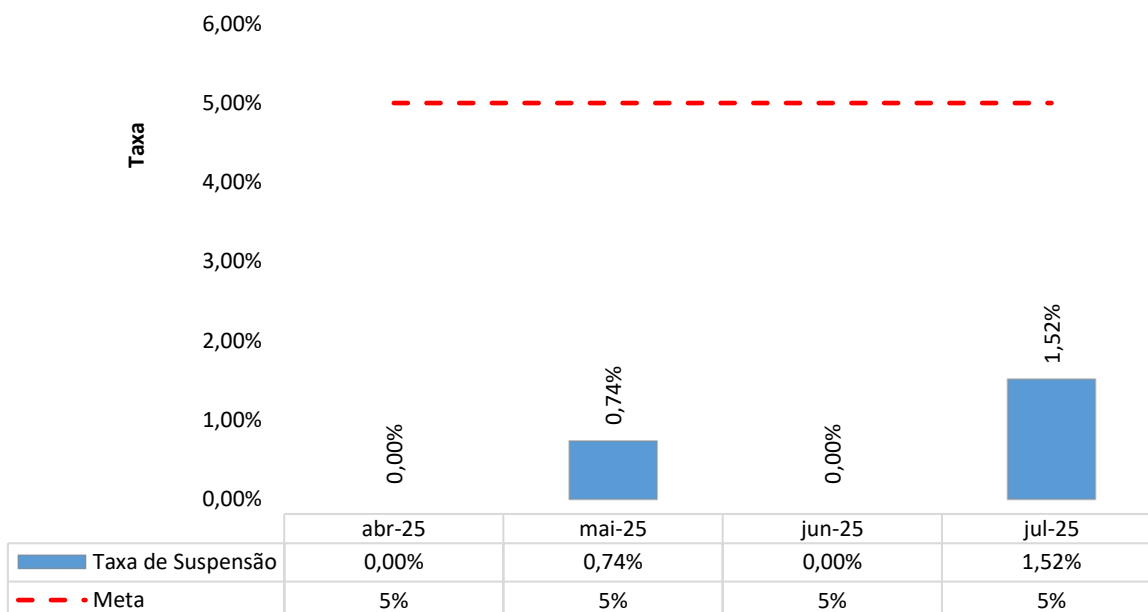
2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS



2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)

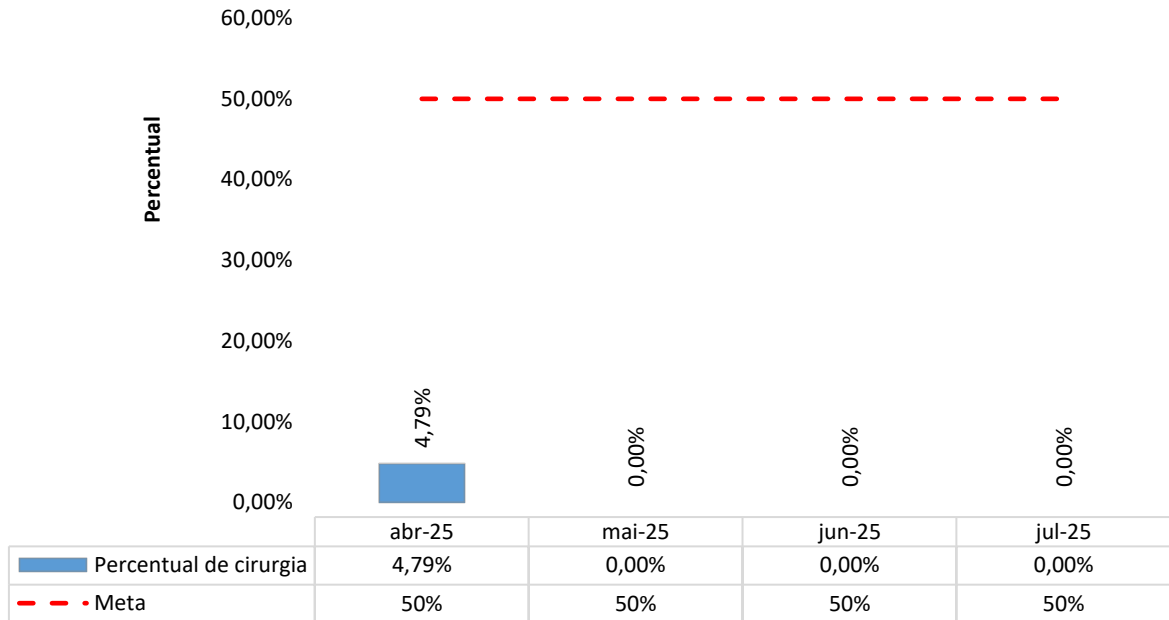
Em julho, o percentual de cirurgias suspensas por causas relacionadas aos procedimentos do hospital foi de 1,52%, ficando abaixo da meta dos indicadores definida no contrato de gestão.

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



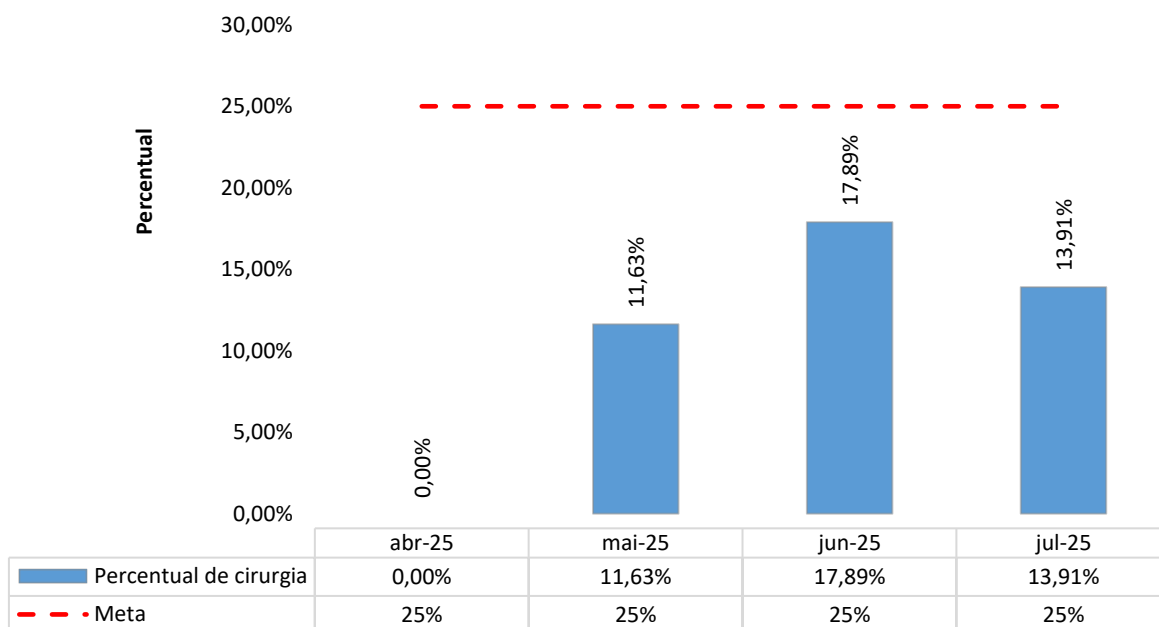
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



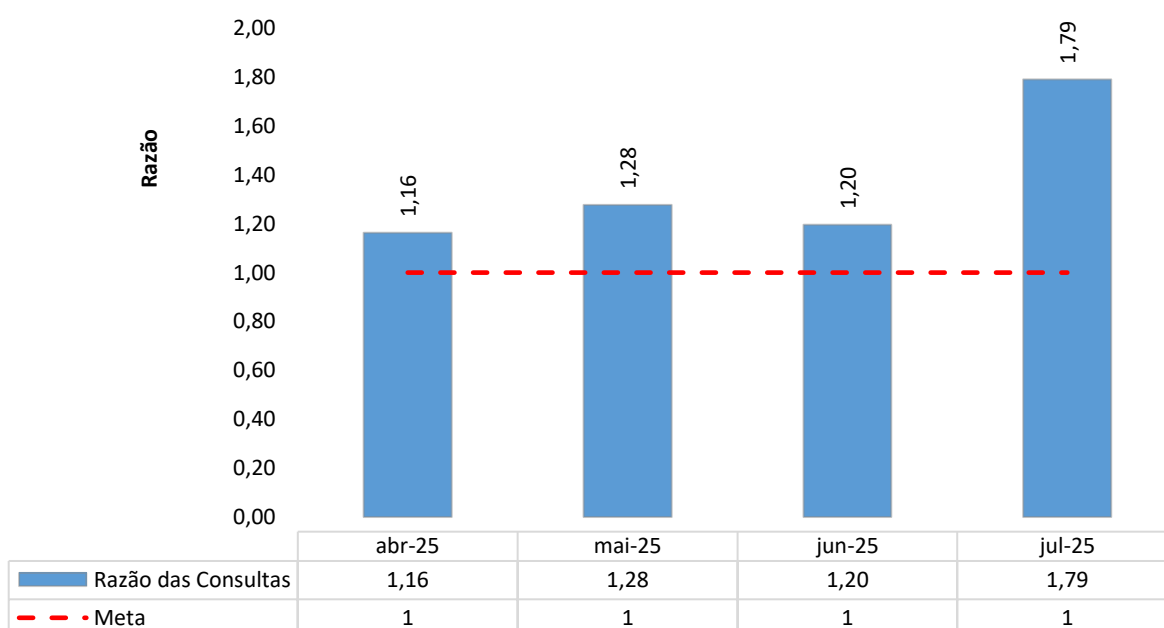
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



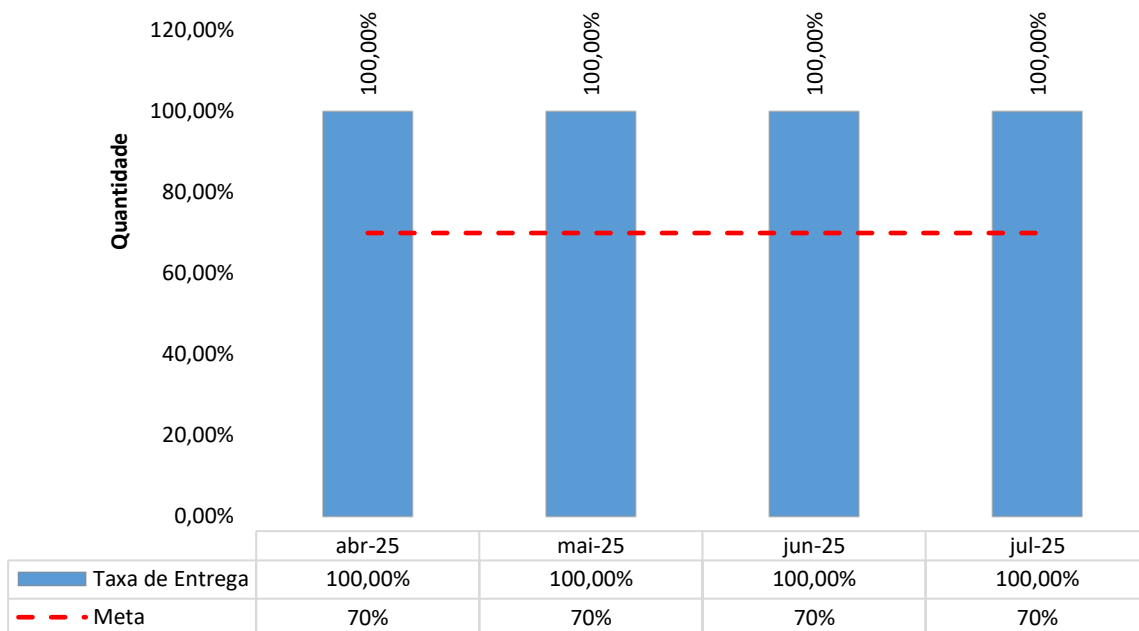
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



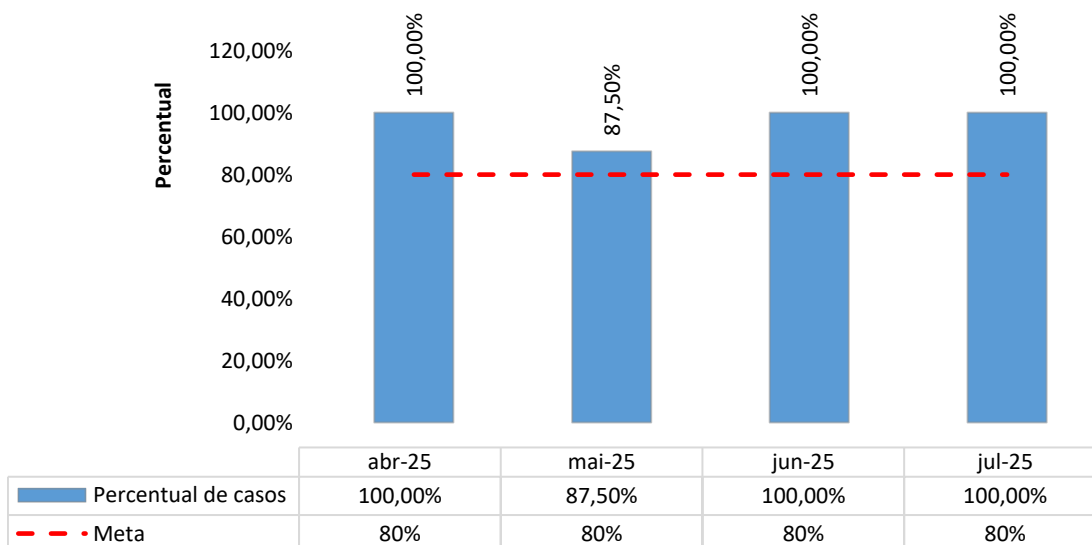
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF

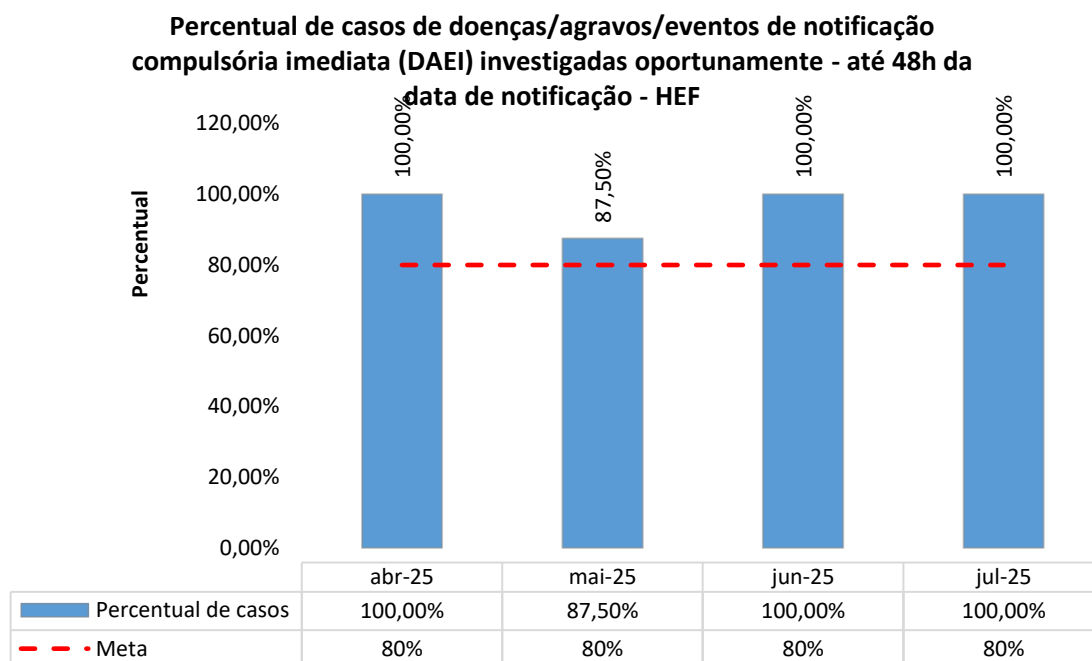


2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

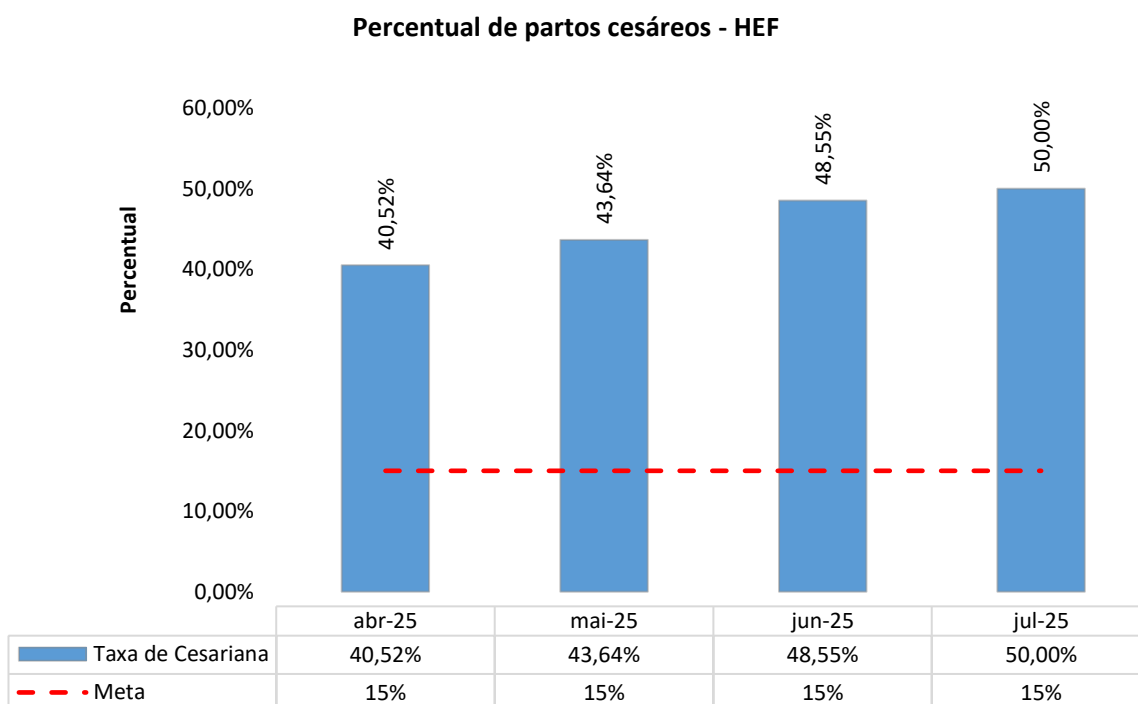
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF



2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

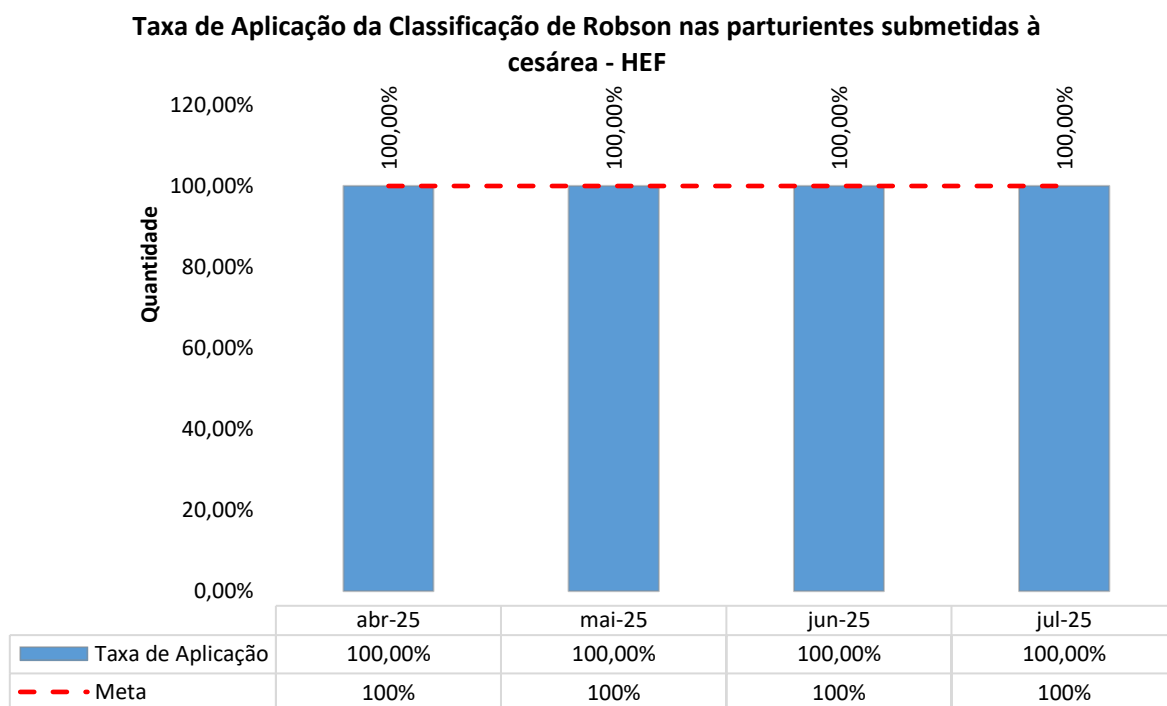


2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



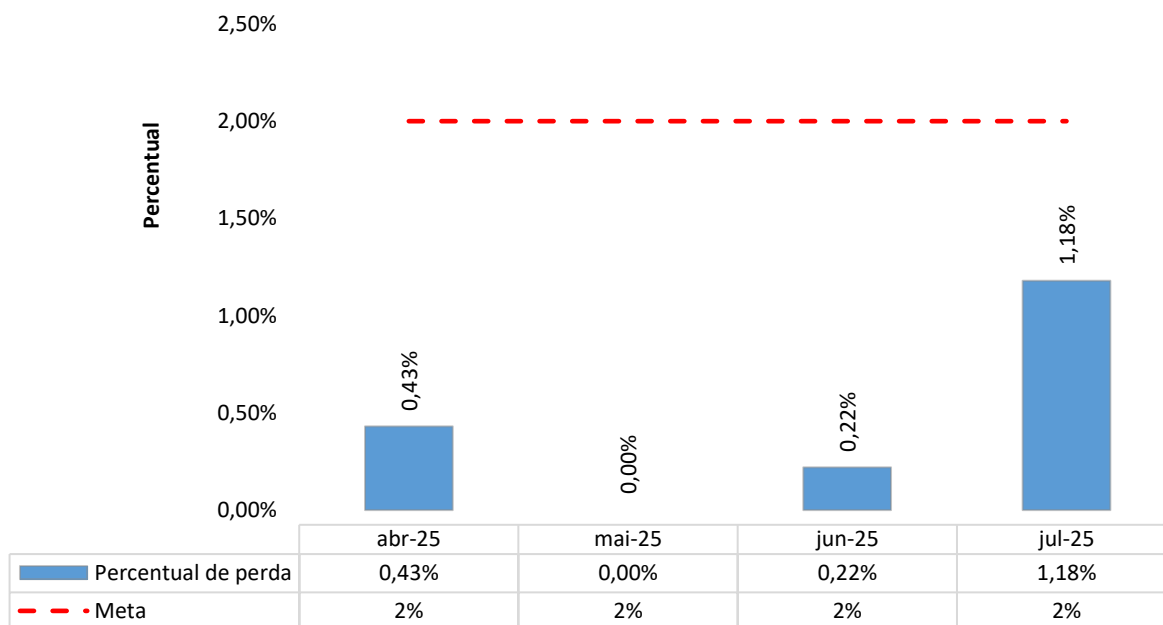
Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades de cada uma.

2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



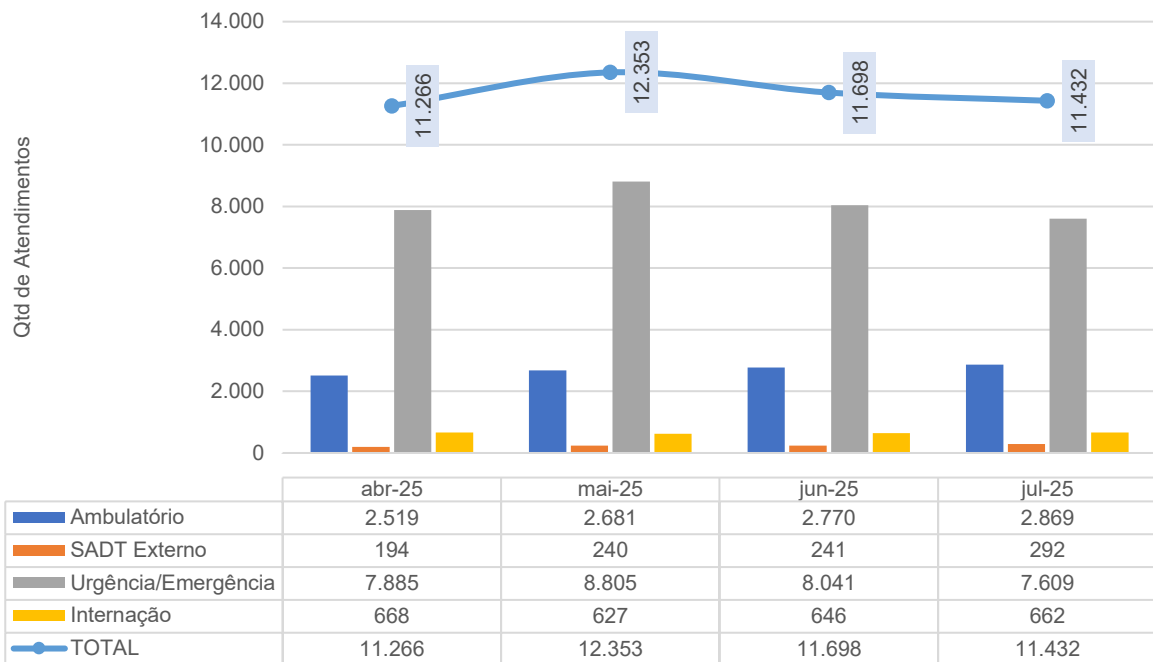
3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

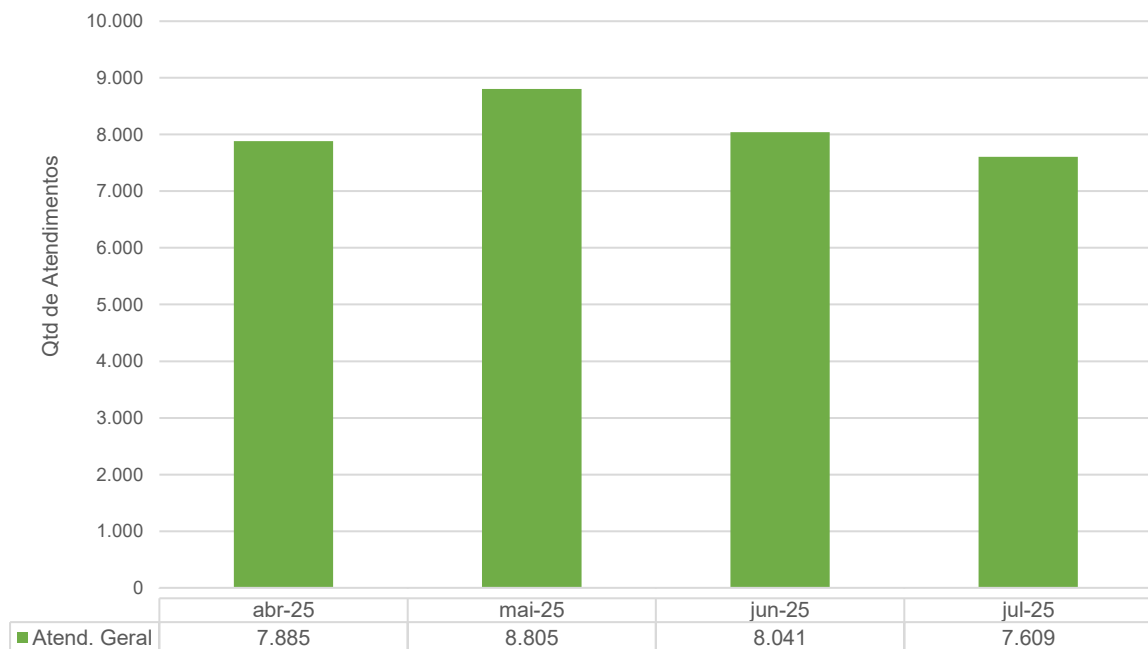
Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).



Total de Atendimentos - HEF - abr-25 a jul-25



Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - abr-25 a jul-25

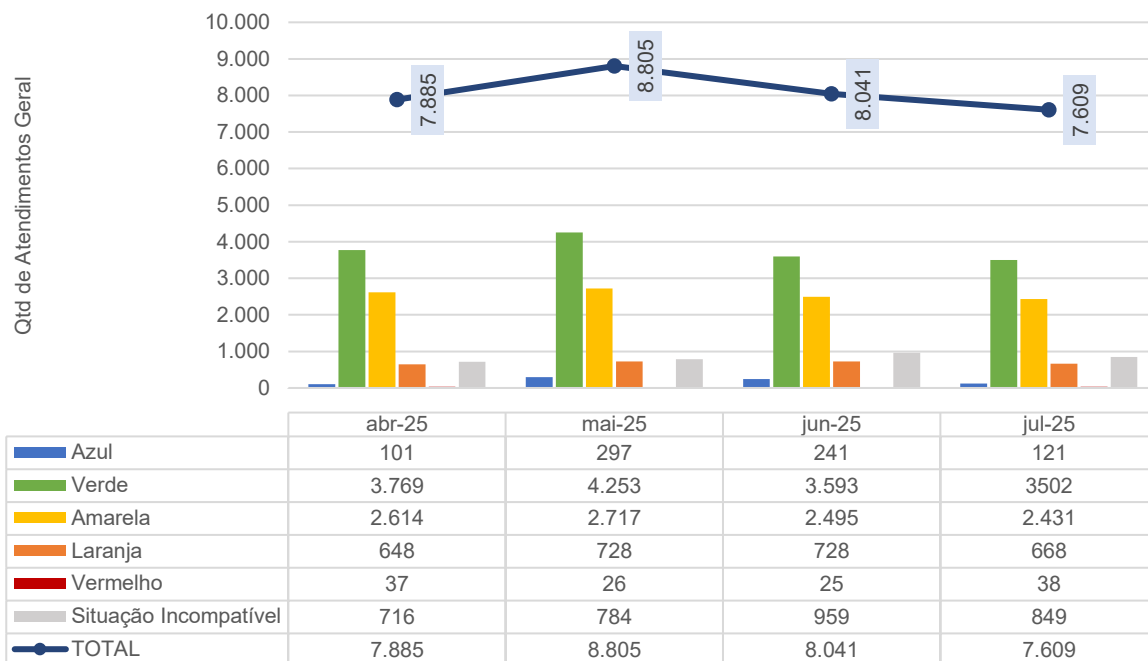




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - abr-25 a jul-25

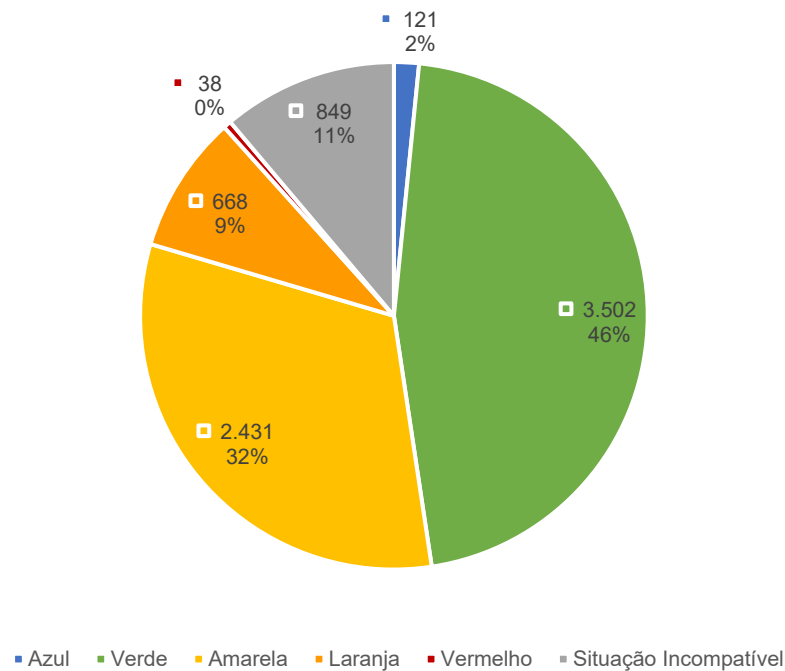


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - abr-25 a jul-25

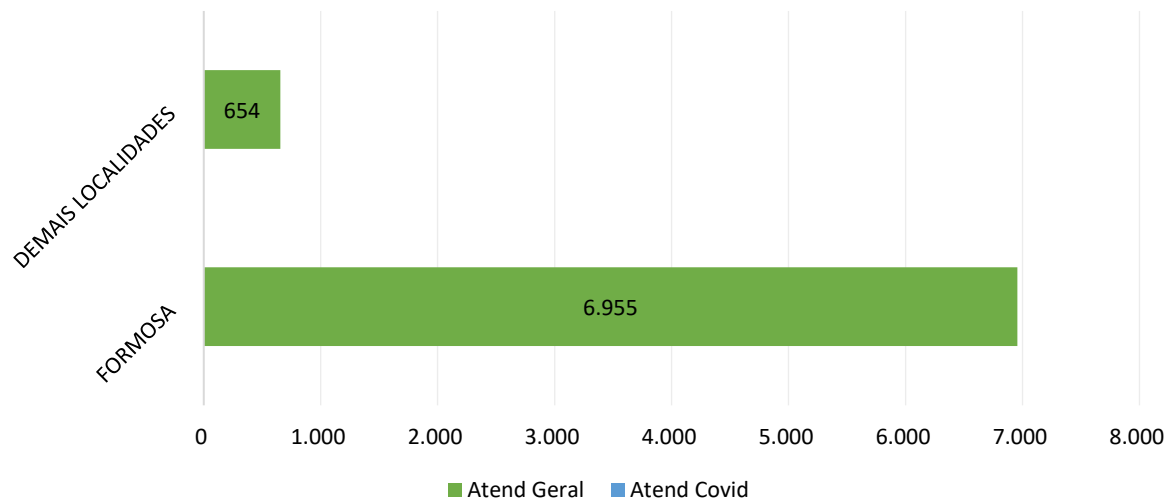




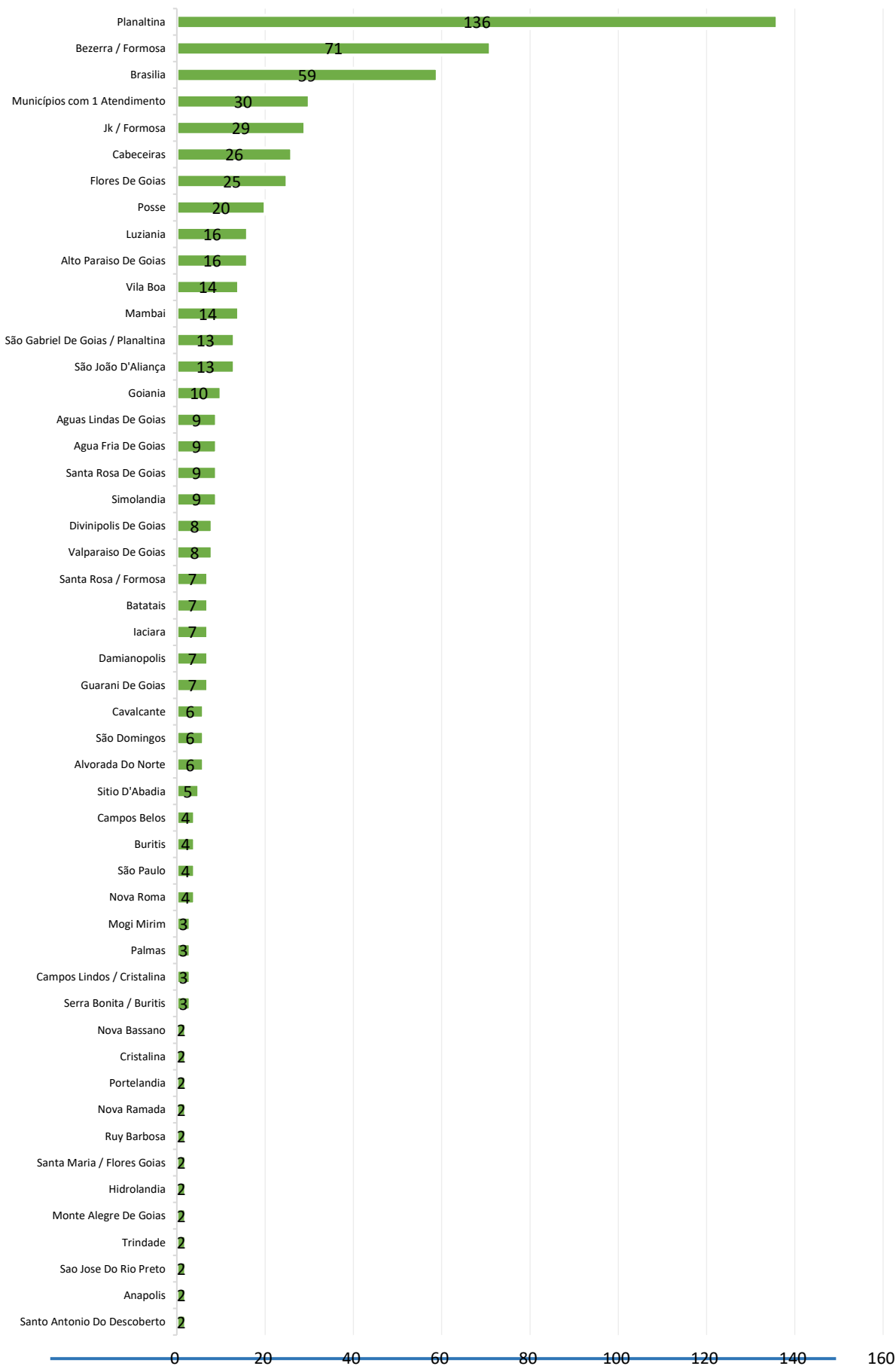
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jul-25



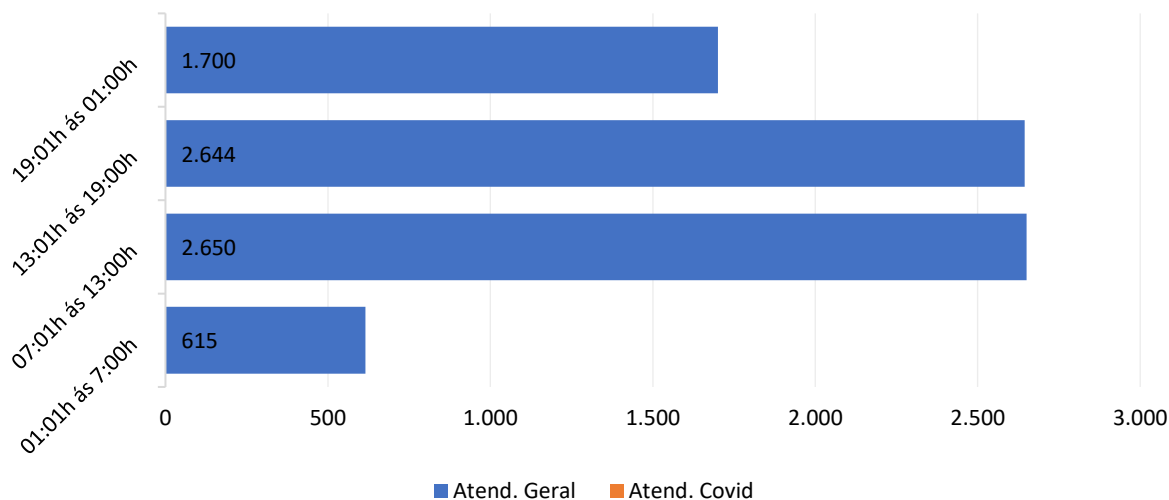
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-25 - HEF



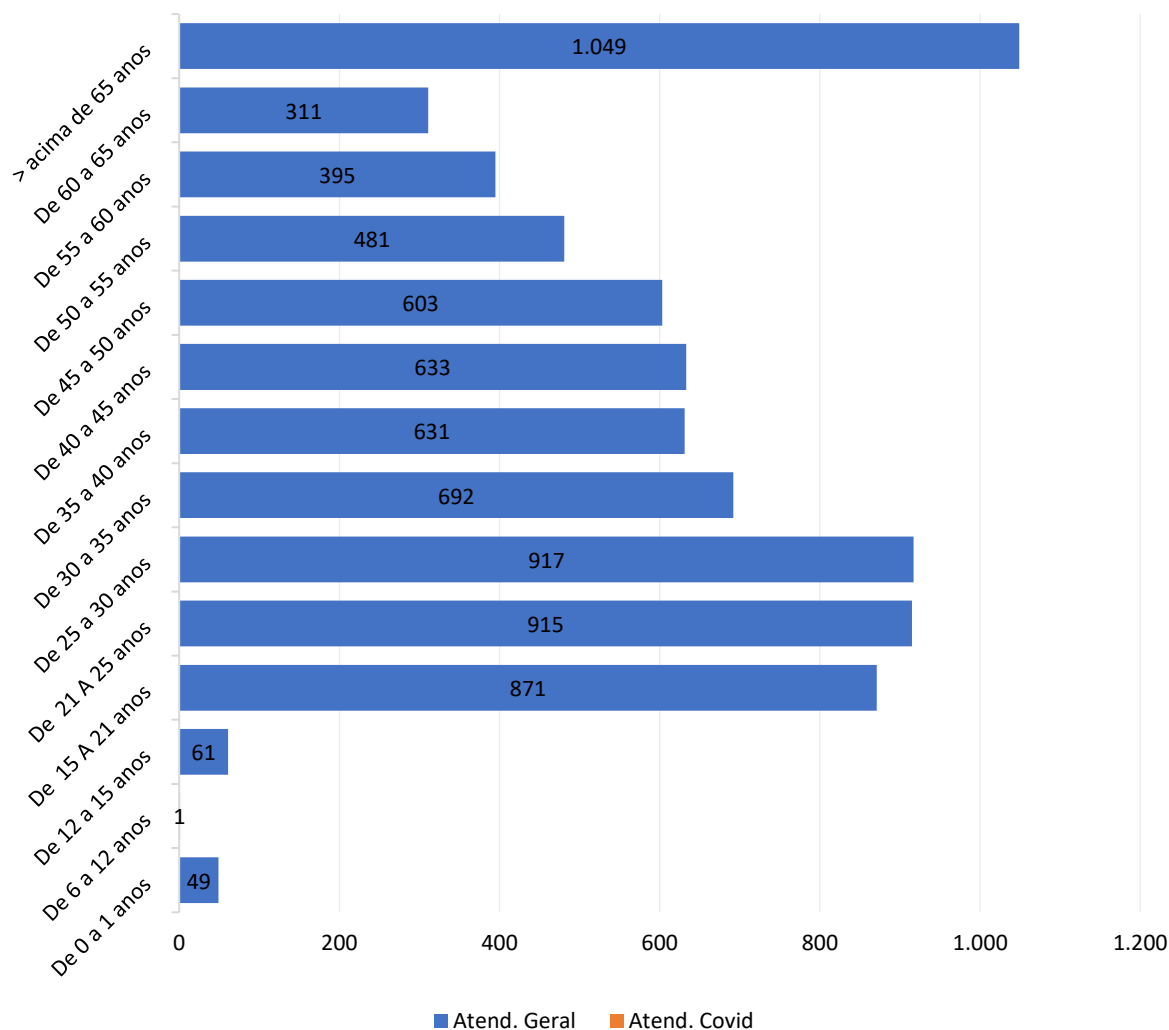
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-25 - HEF



Atendimentos por Período - jul-25 - HEF

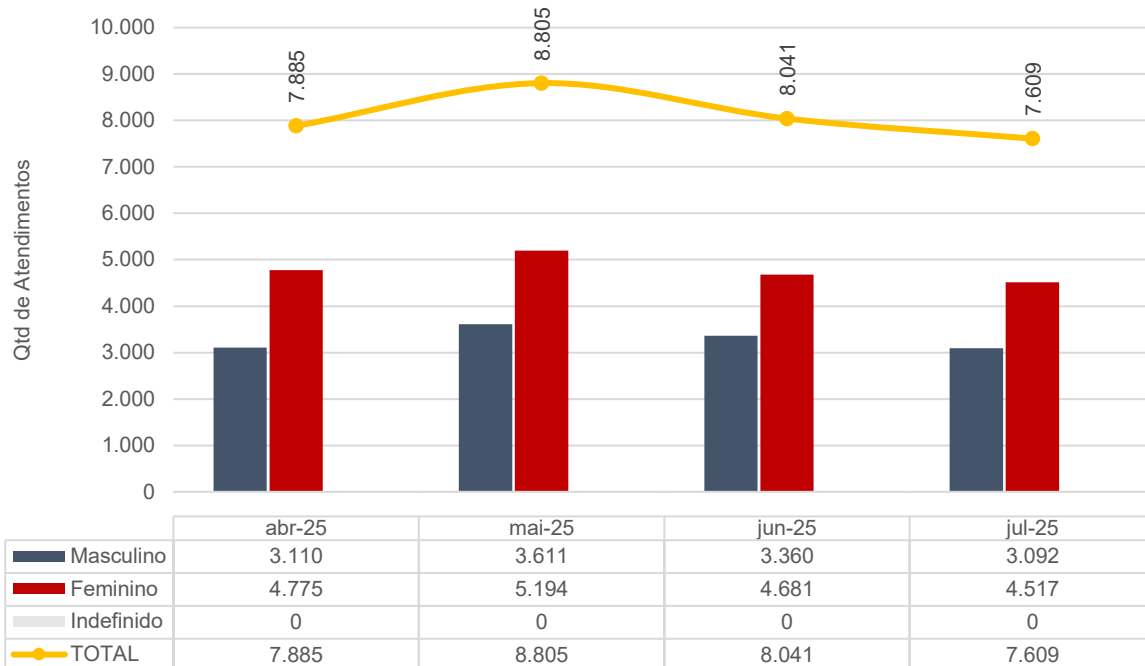


Atendimentos por Faixa Etária - jul-25 - HEF

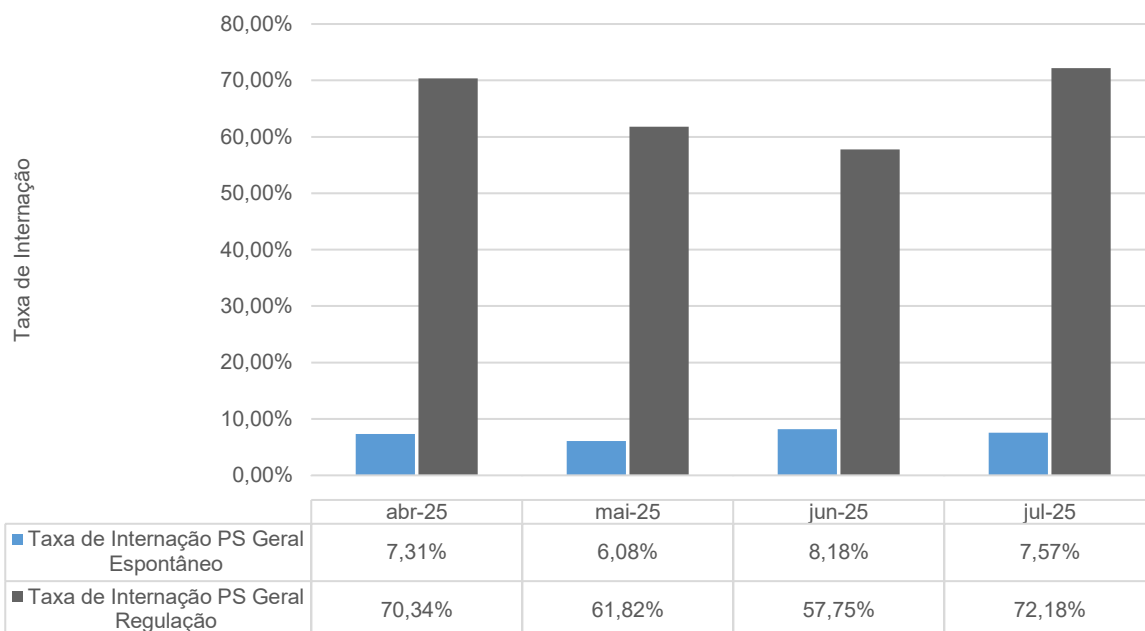




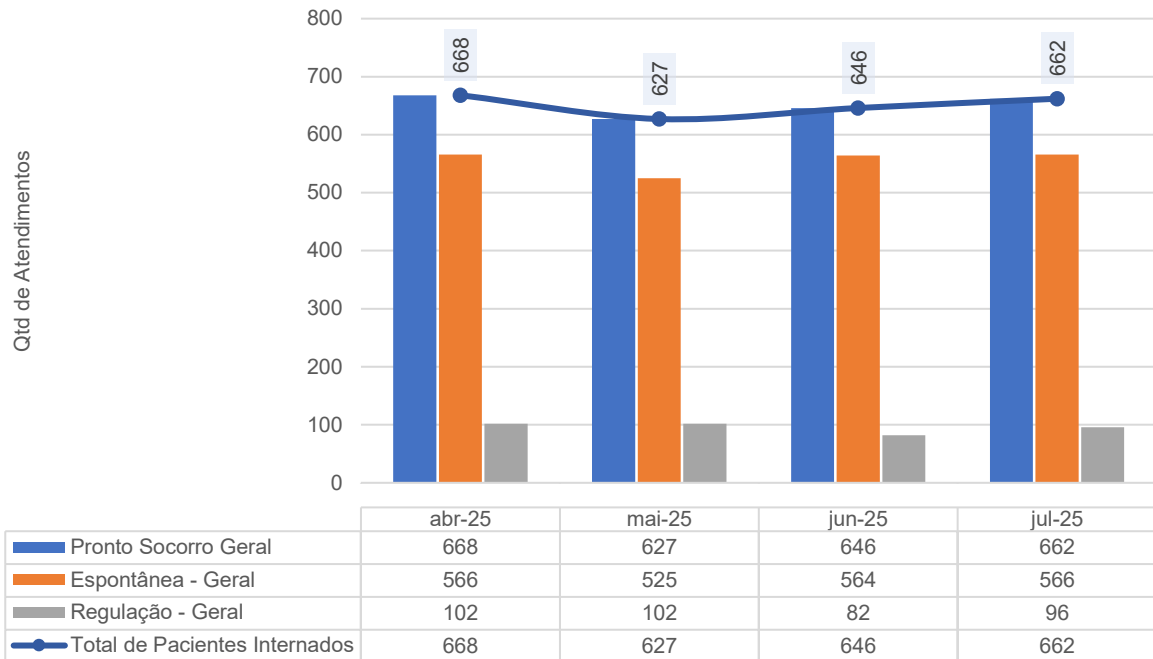
Atendimentos por Gênero - HEF - abr-25 a jul-25



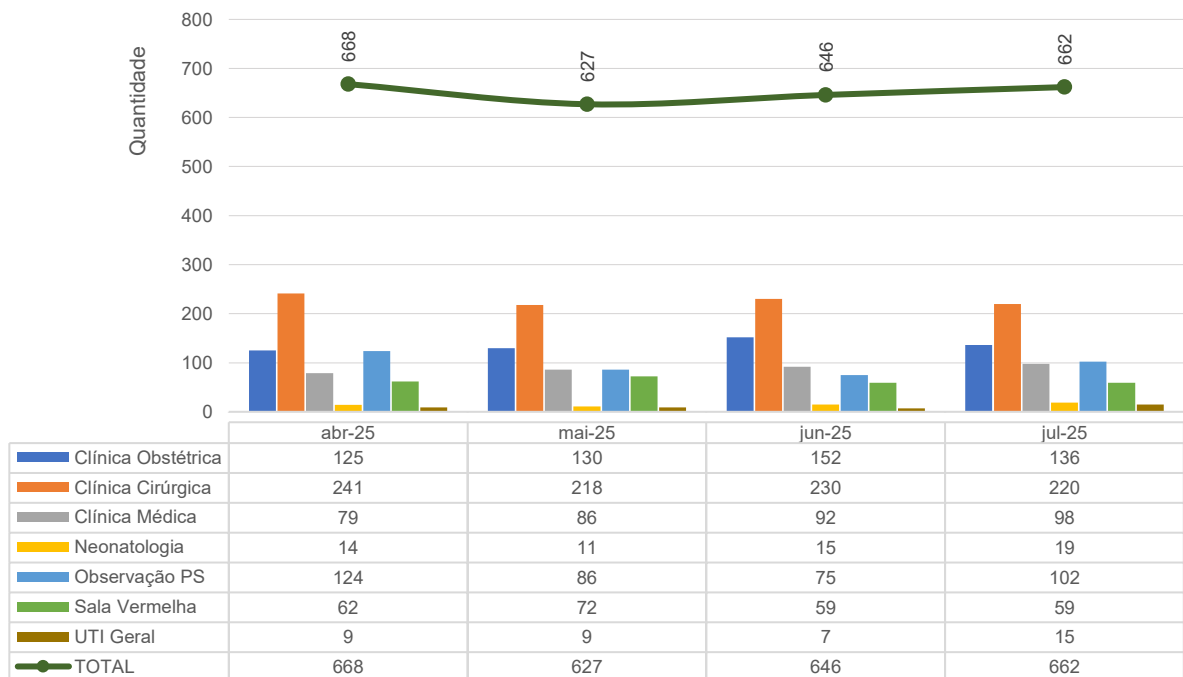
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - abr-25 a jul-25



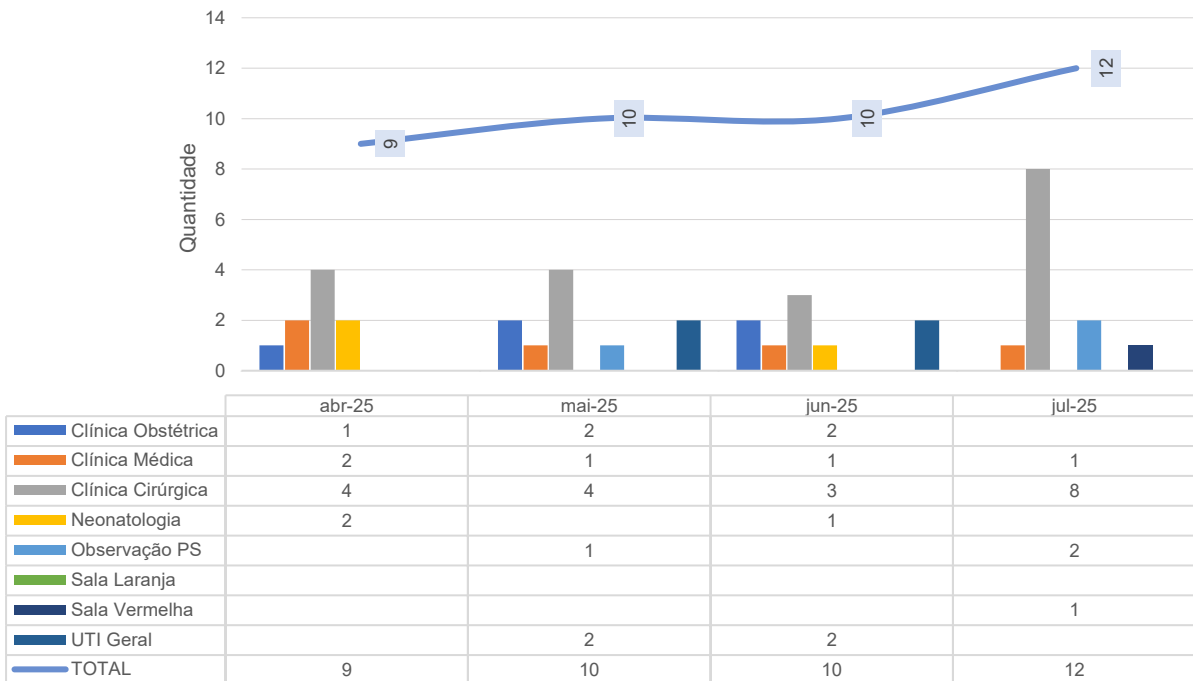
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - abr-25 a jul-25



Internações Hospitalares - HEF - abr-25 a jul-25



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - abr-25 a jul-25

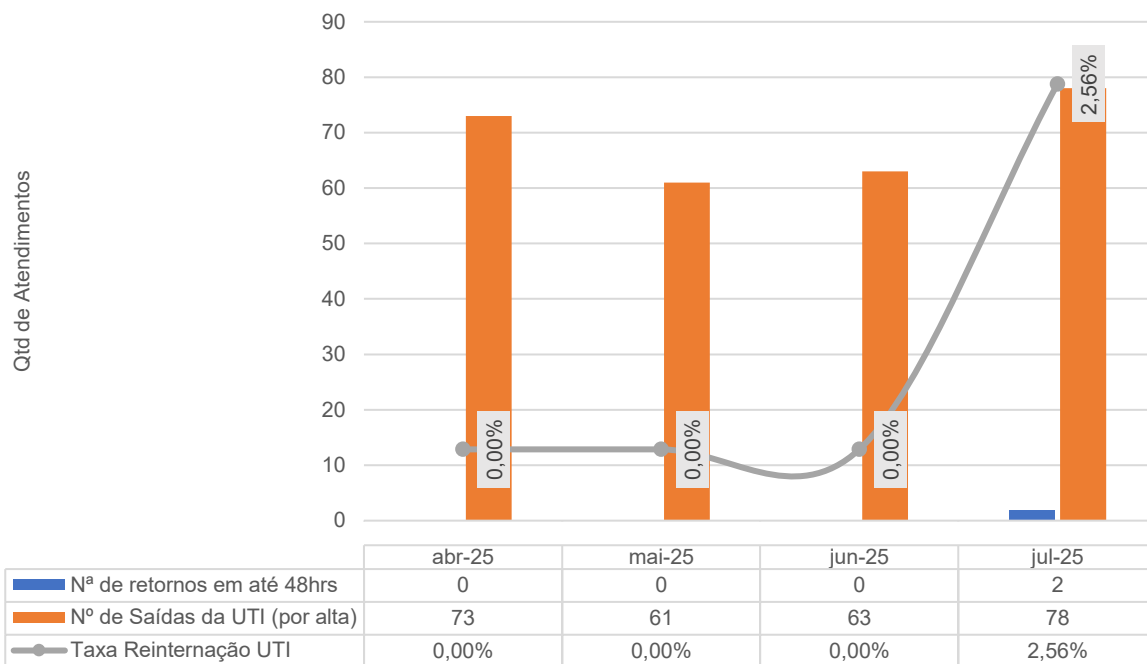


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - abr-25 a jul-25

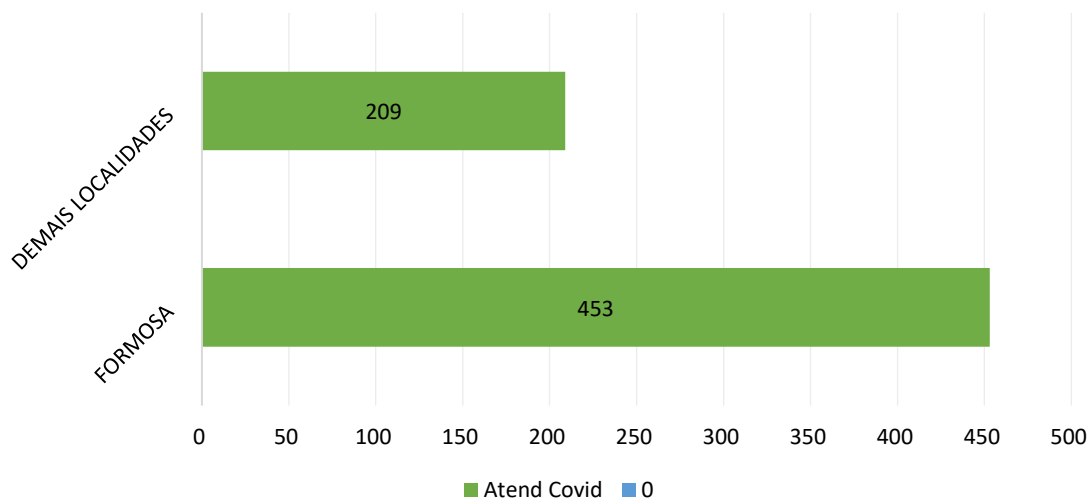




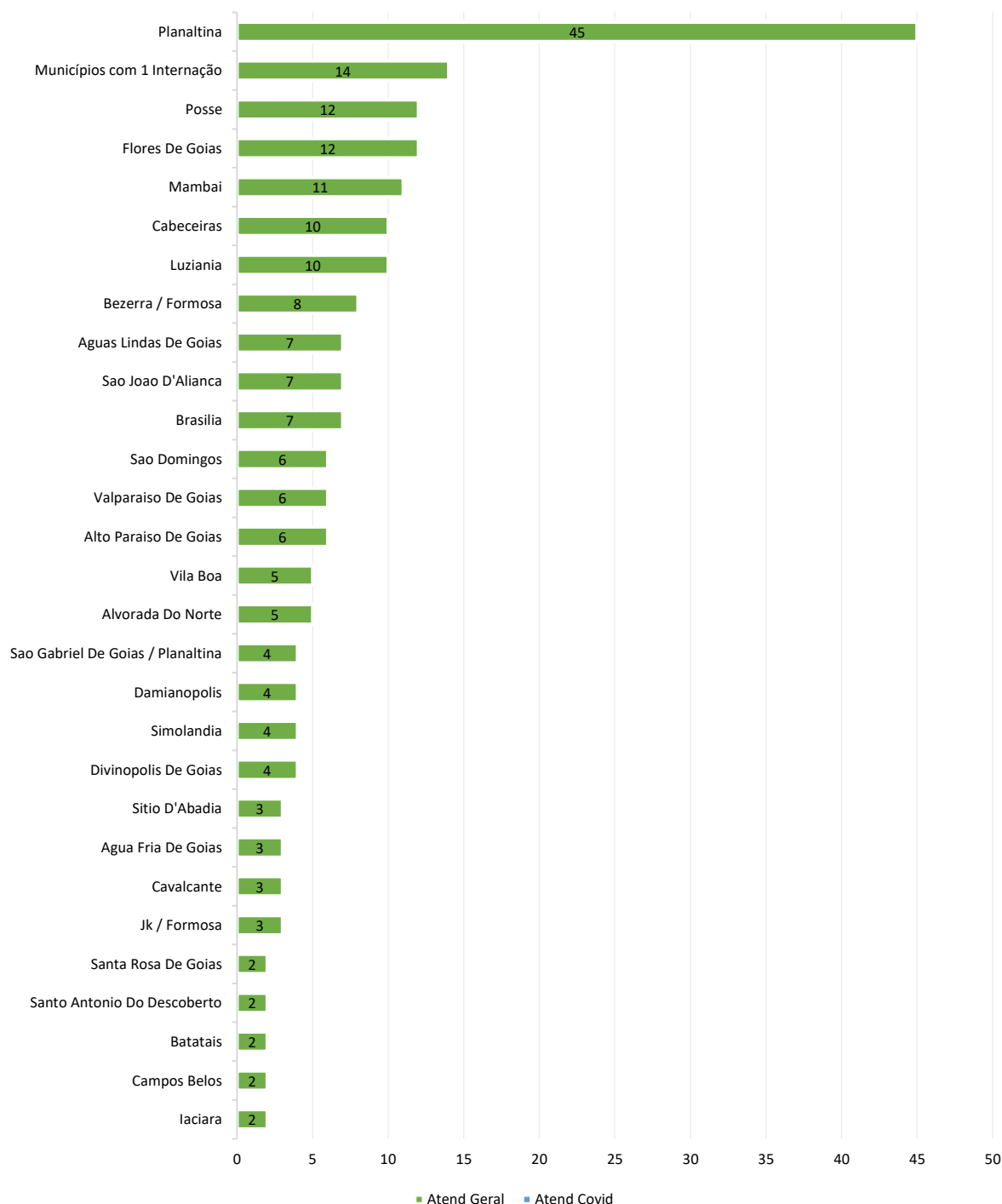
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - abr-25 a jul-25



Municípios de procedência dos pacientes internados jul-25 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados jul-25 - HEF

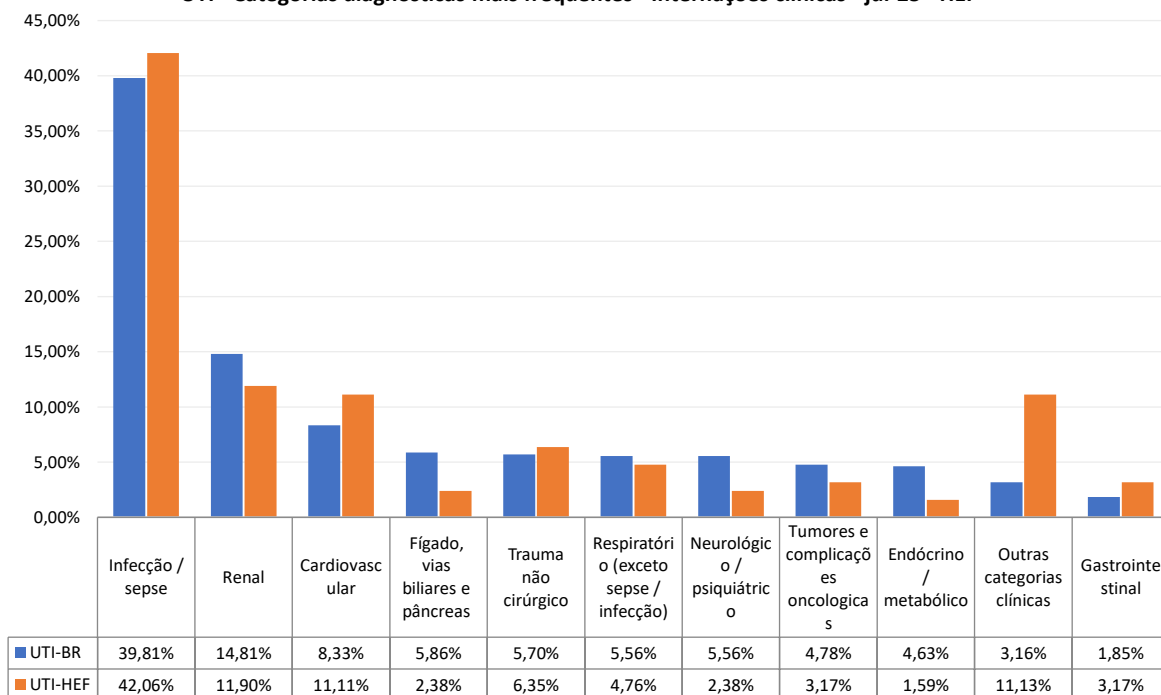


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

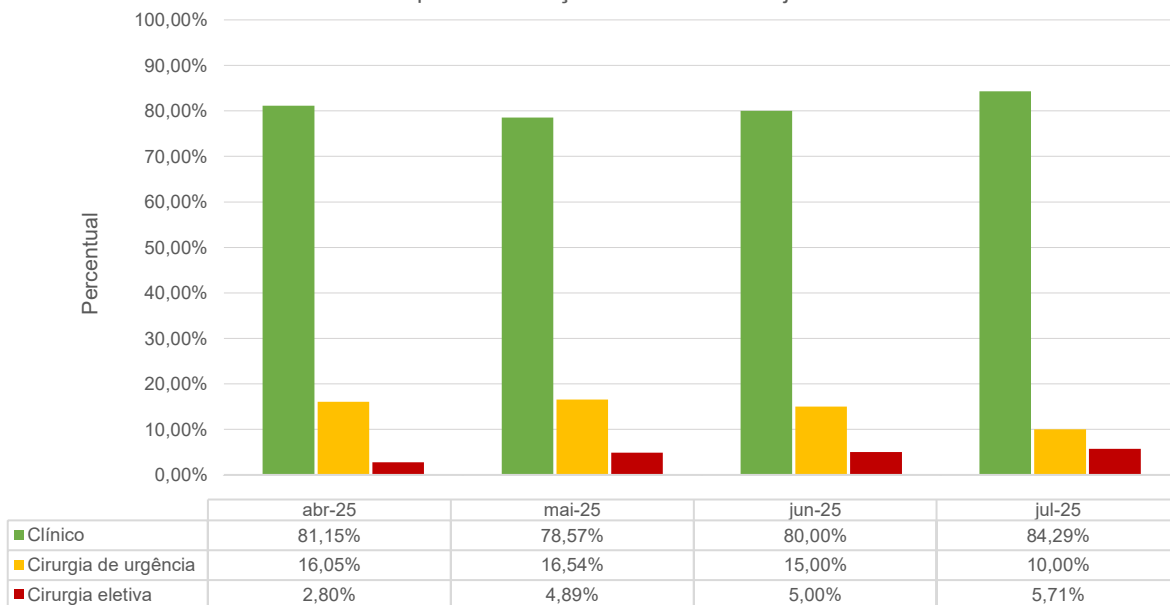
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para os cuidados e os tratamentos direcionados.



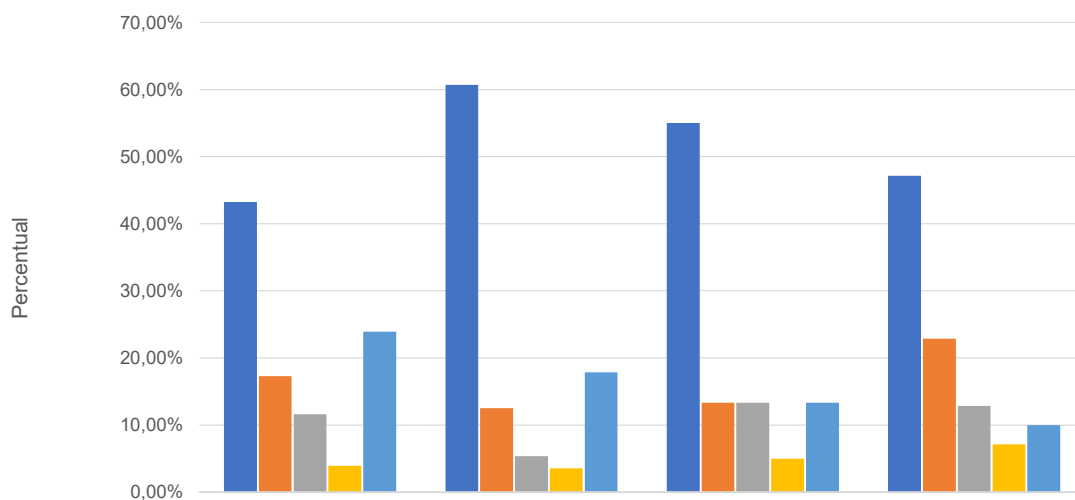
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - jul-25 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - abr-25 a jul-25

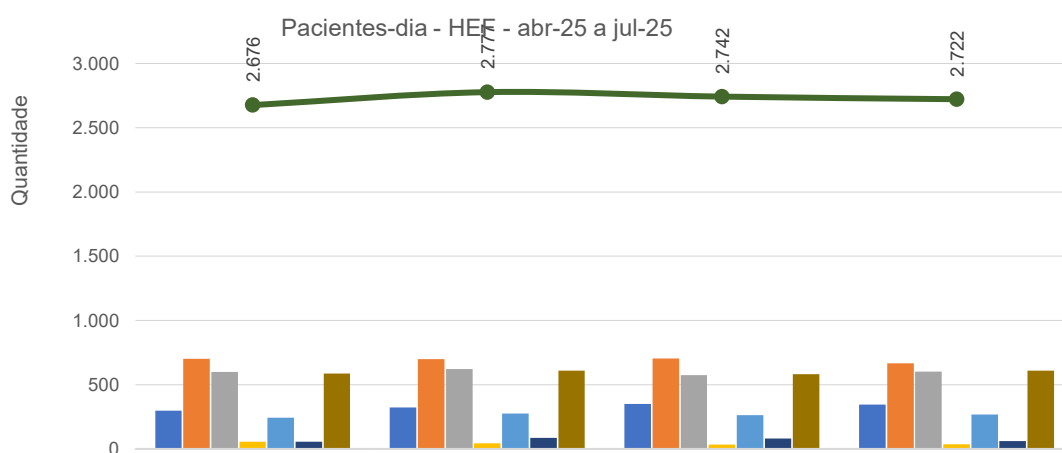


UTI - Origem da Internação - HEF - abr-25 a jul-25



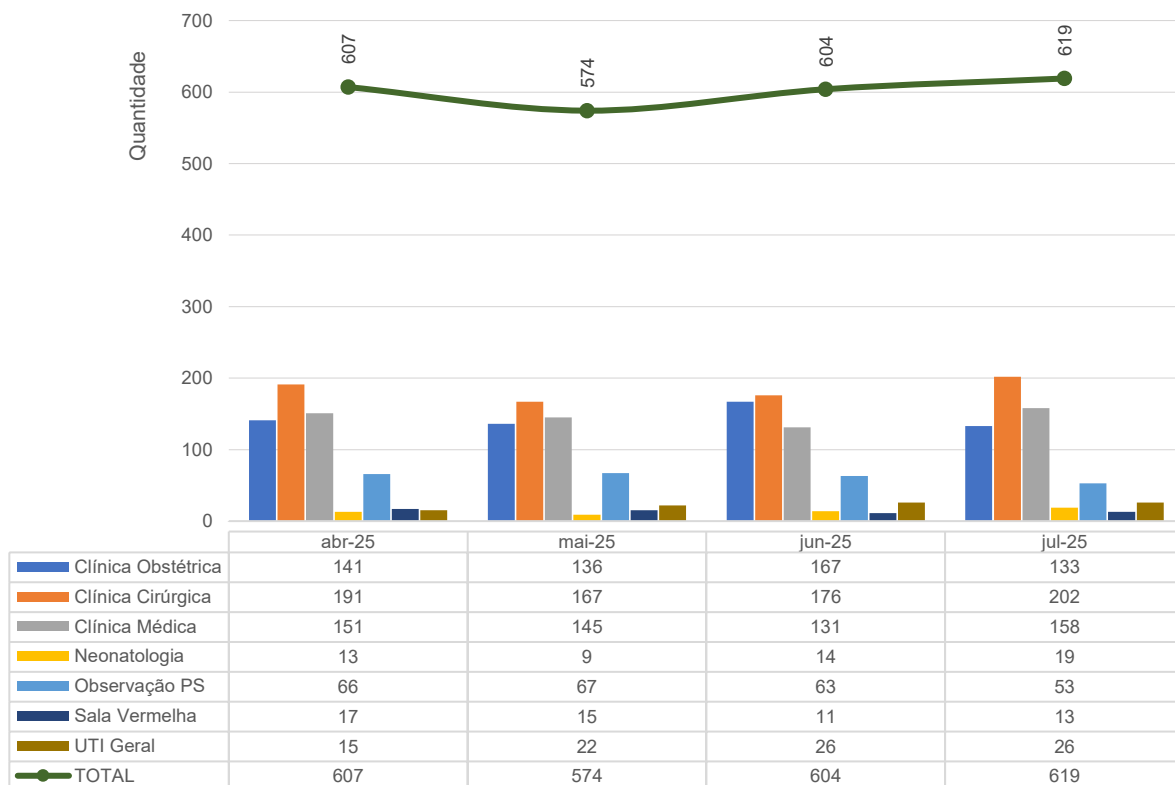
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Emergência	43,23%	60,71%	55,00%	47,14%
Enfermaria	17,31%	12,50%	13,33%	22,86%
Centro Cirúrgico	11,61%	5,36%	13,33%	12,86%
Transferência de outro hospital	3,95%	3,57%	5,00%	7,14%
Outros	23,90%	17,86%	13,34%	10,00%

PACIENTES-DIA

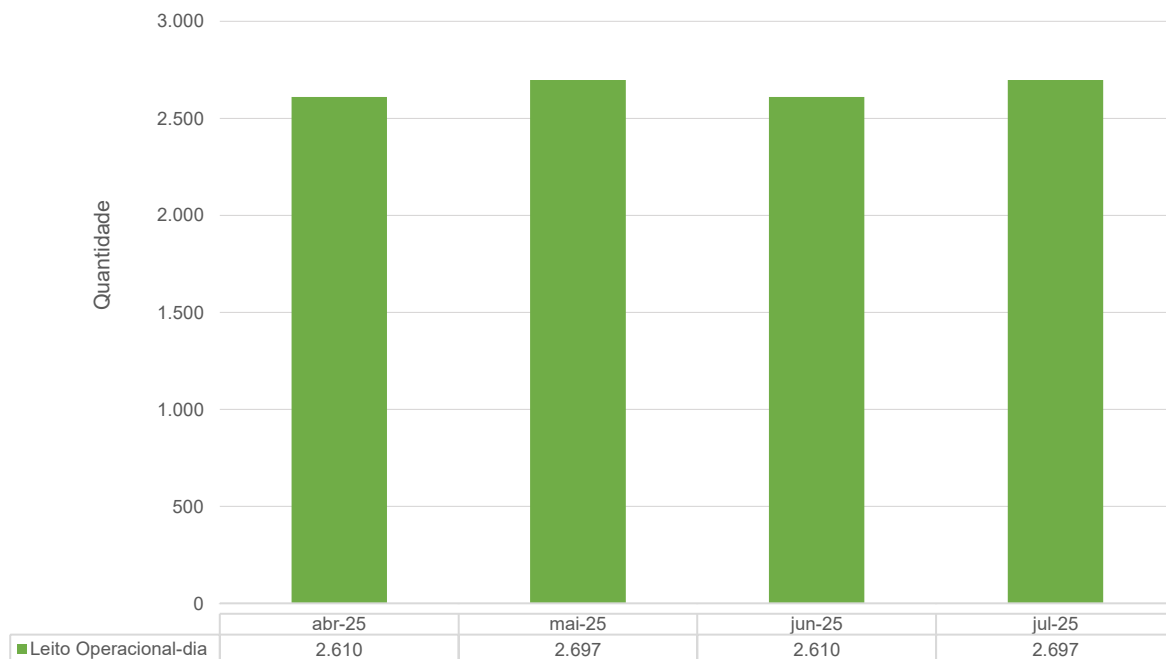


	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Clínica Obstétrica	299	323	349	345
Clínica Cirúrgica	701	700	705	667
Clínica Médica	598	622	574	602
Neonatologia	55	43	33	35
Observação PS	242	276	263	267
Sala Vermelha	55	85	82	61
UTI Geral	588	608	581	610
TOTAL	2.676	2.777	2.742	2.722

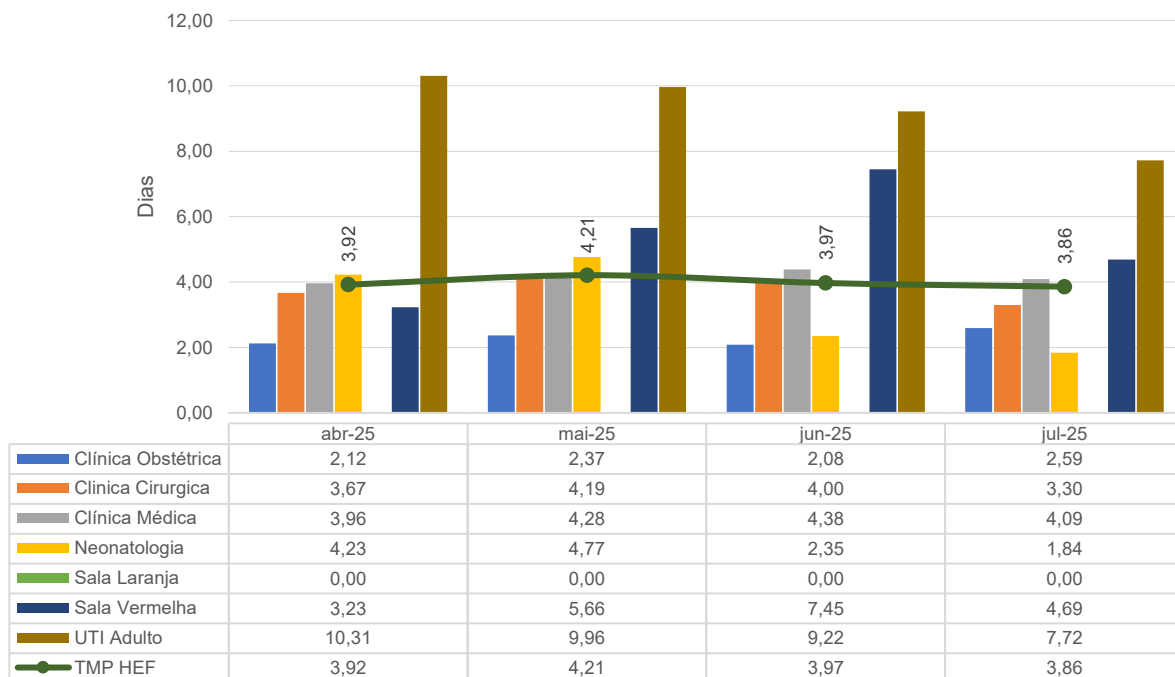
Saídas Hospitalares - HEF - abr-25 a jul-25



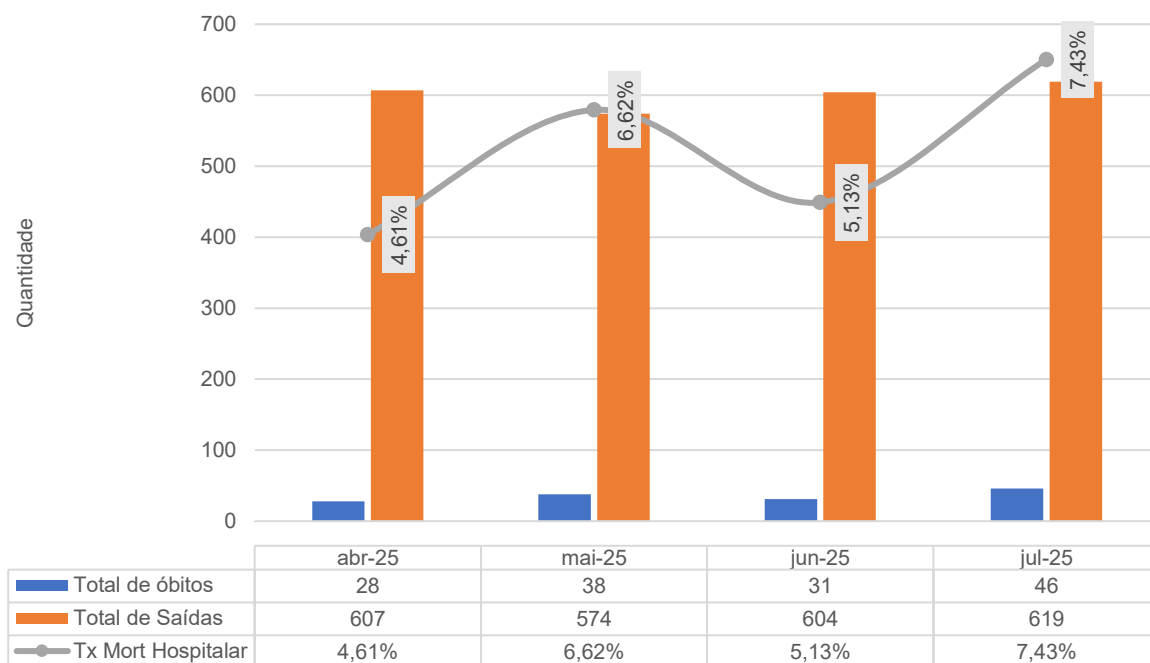
Leitos Operacionais-dia - HEF - abr-25 a jul-25



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - abr-25 a jul-25

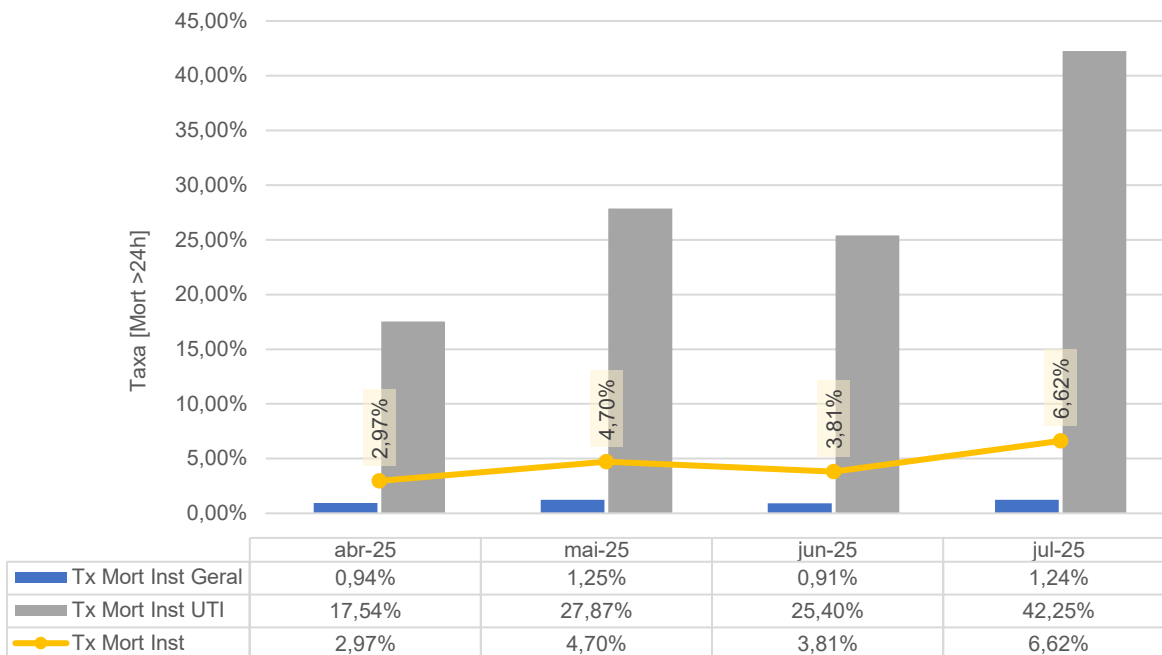


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - abr-25 a jul-25

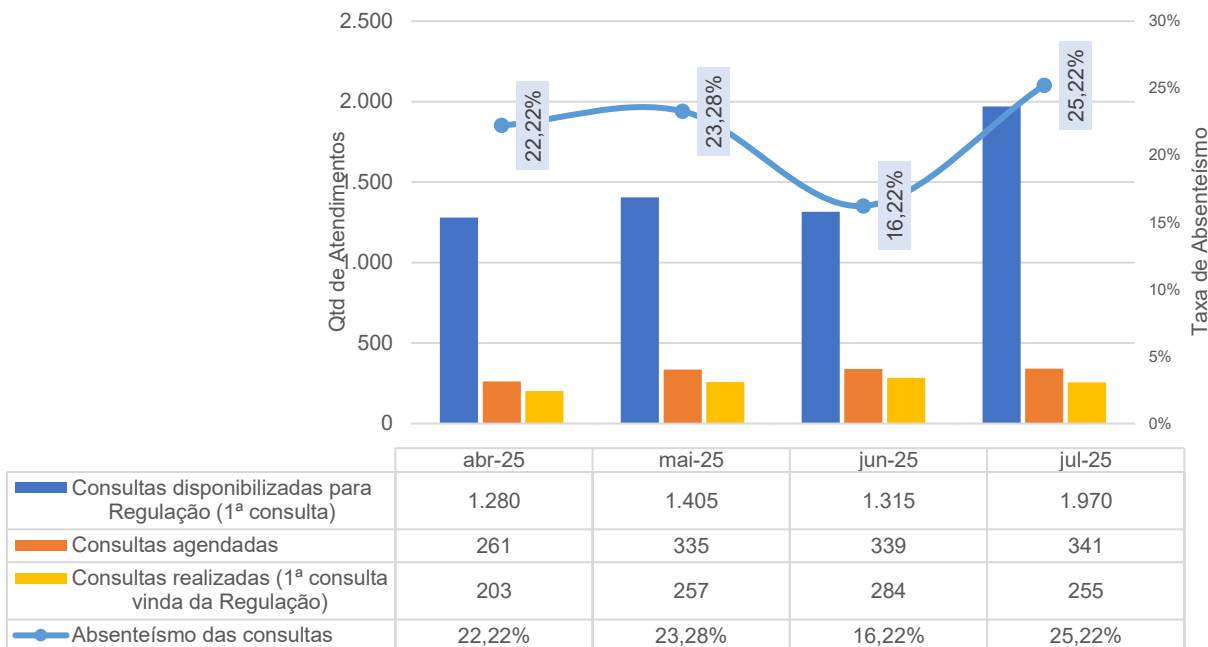




Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - abr-25 a jul-25

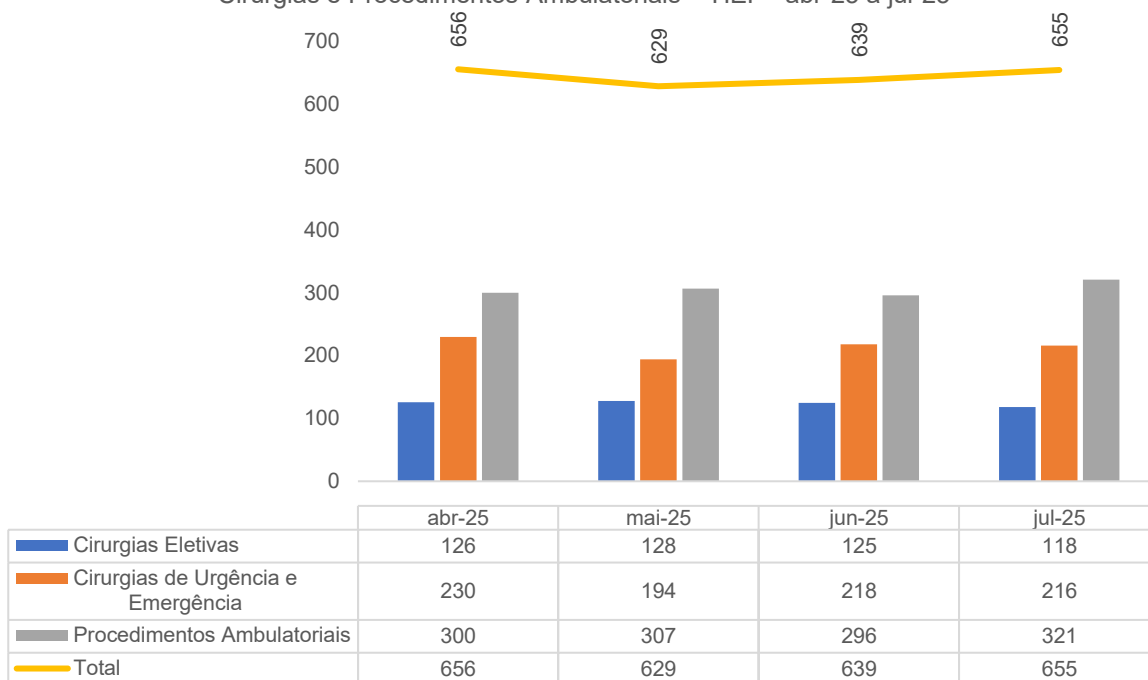


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - abr-25 a jul-25

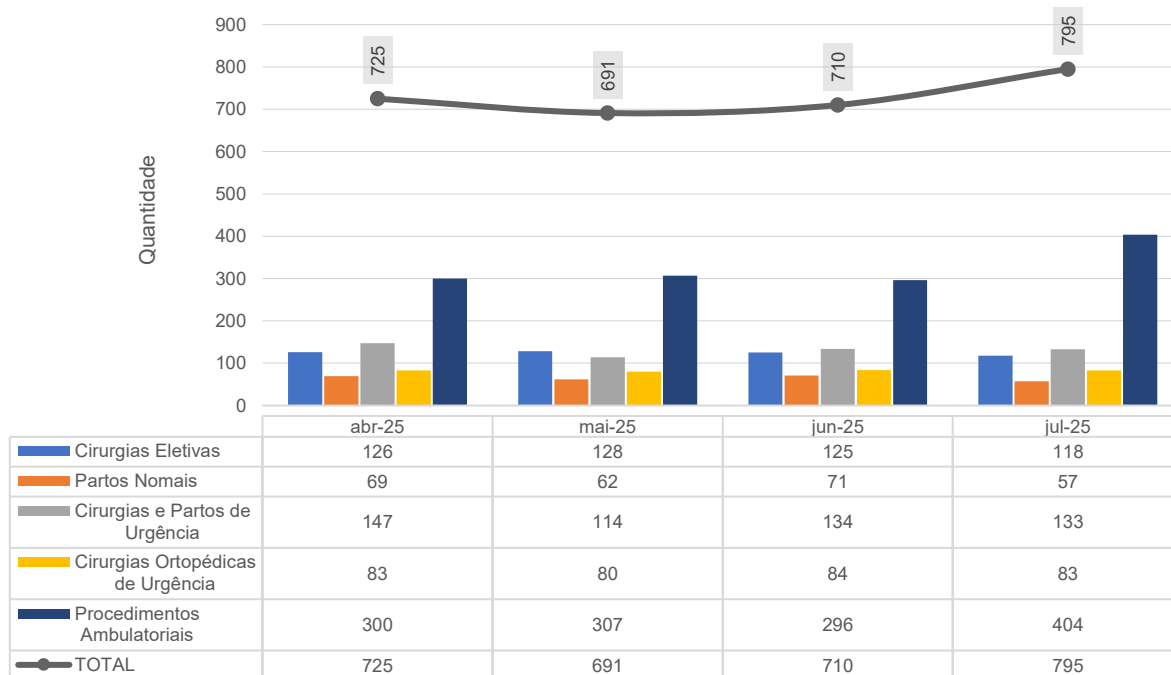




Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - abr-25 a jul-25

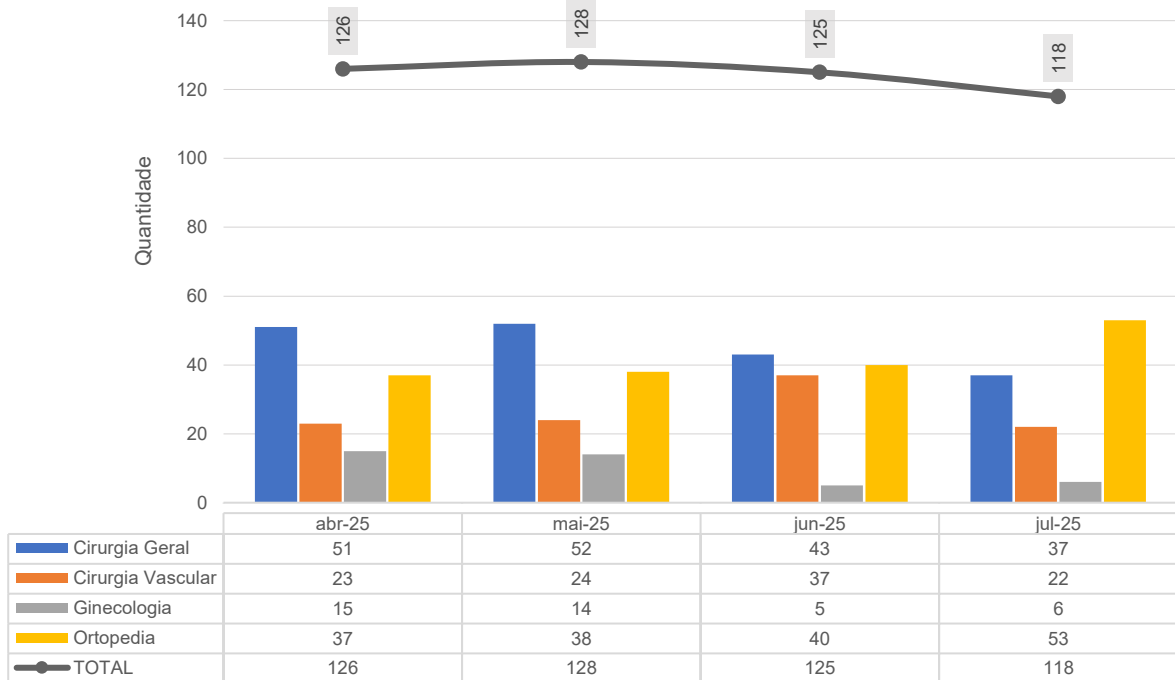


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - abr-25 a jul-25

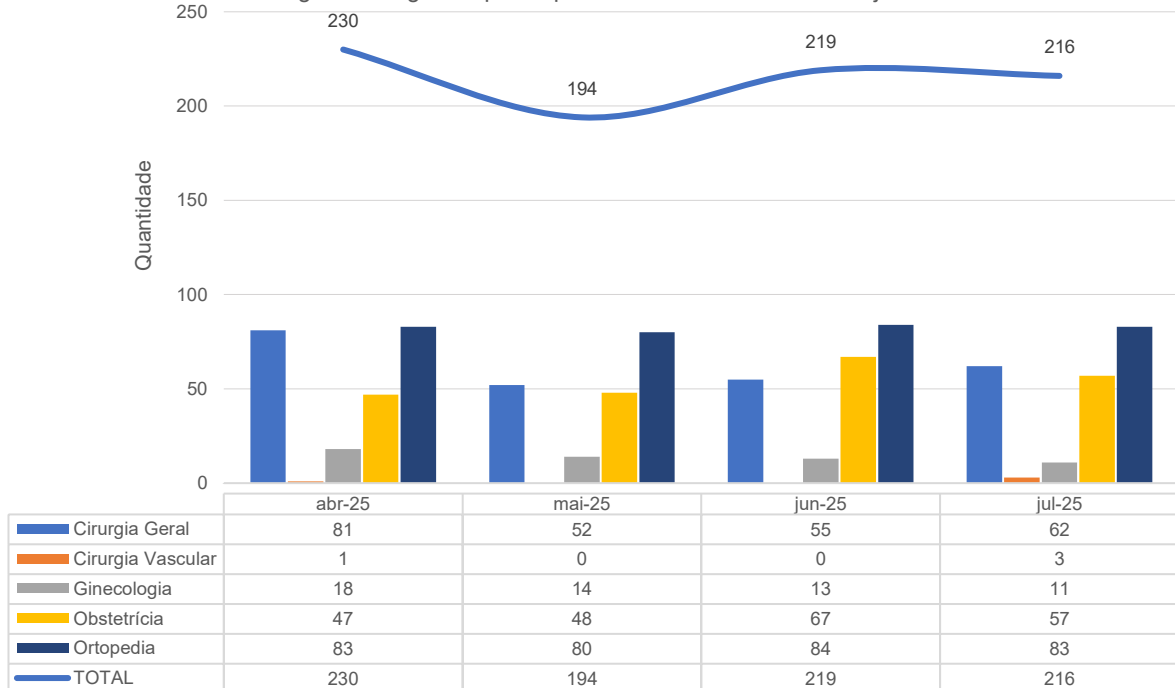




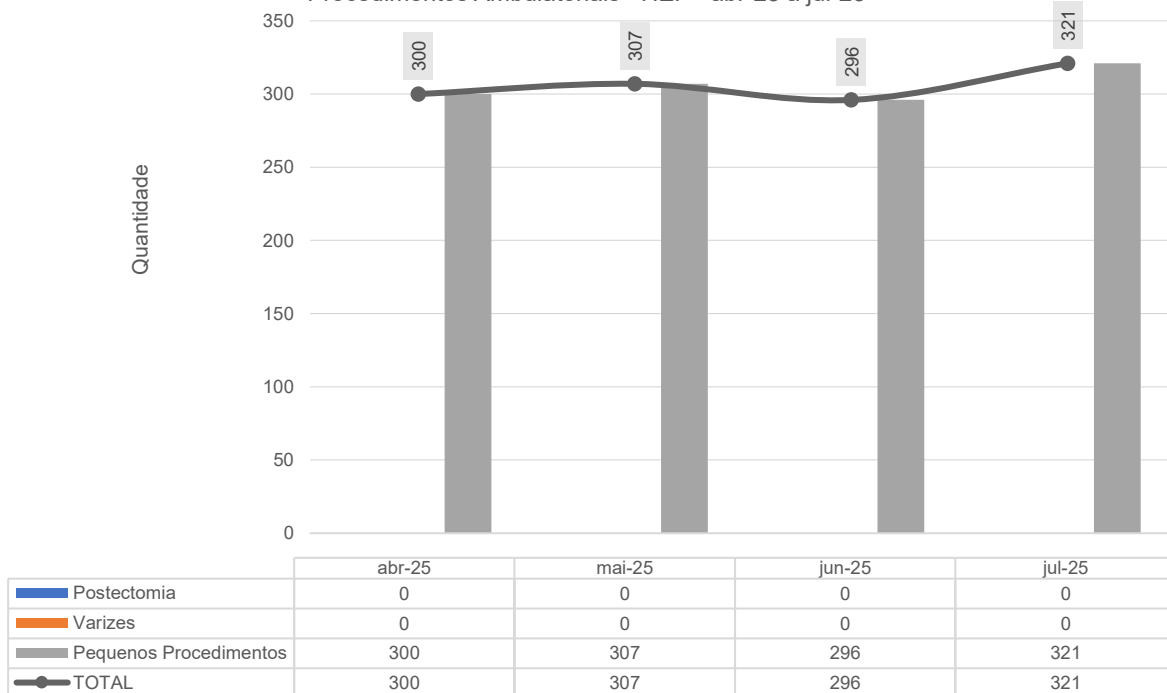
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - abr-25 a jul-25



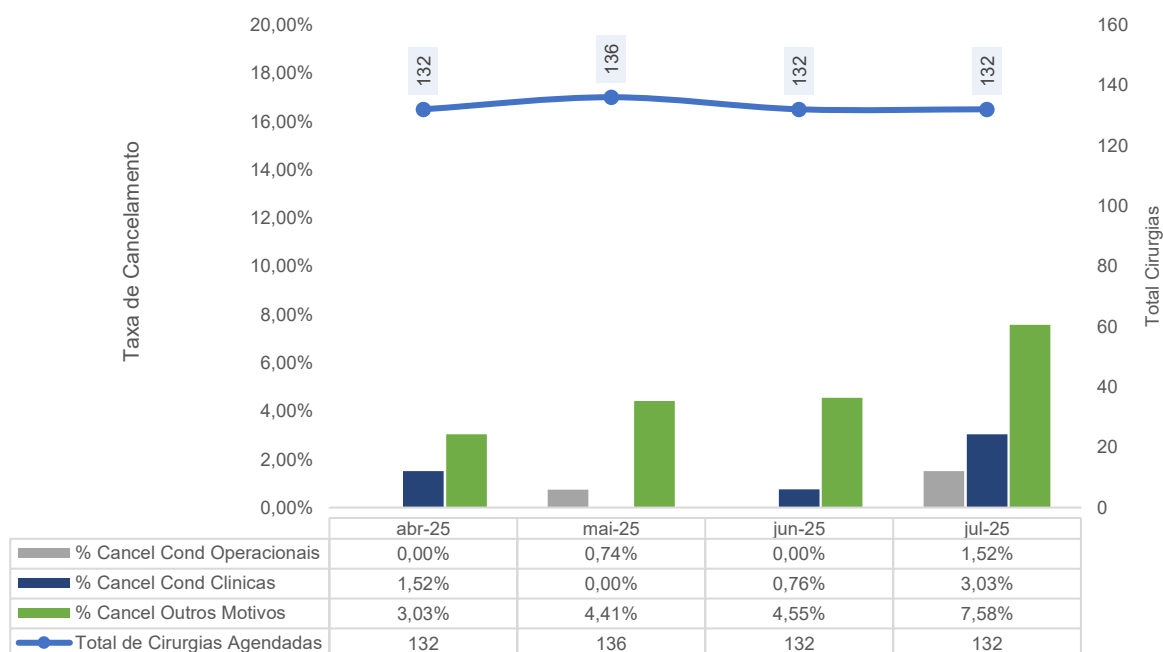
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - abr-25 a jul-25



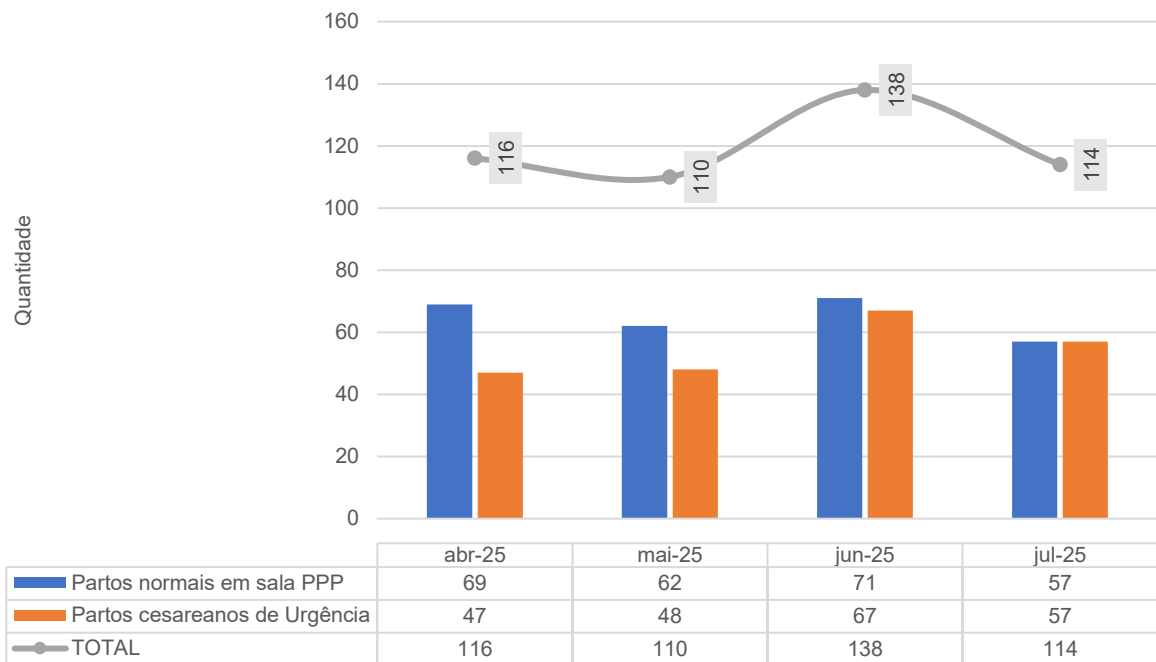
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - abr-25 a jul-25



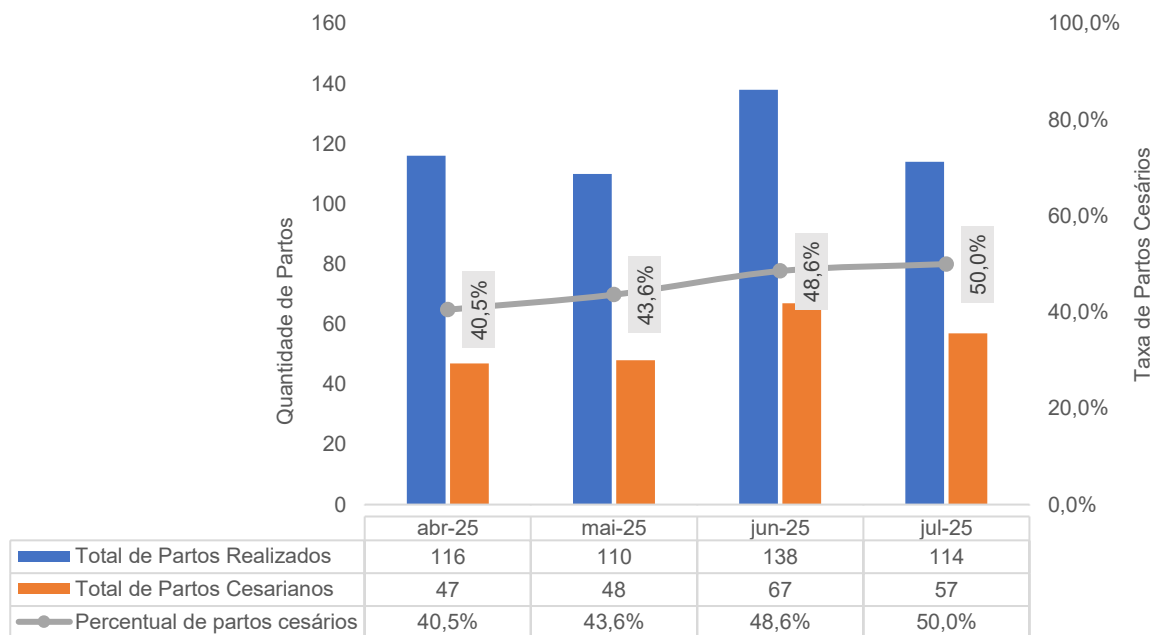
Cancelamento de Cirurgias - HEF - abr-25 a jul-25



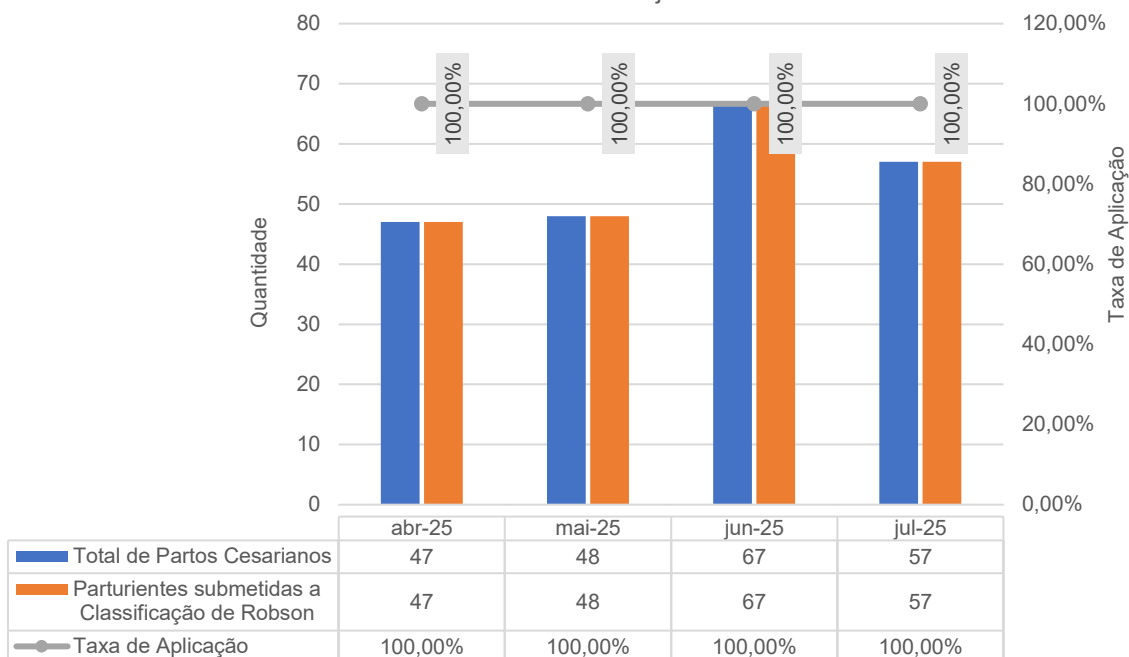
Histórico dos Partos Realizados - HEF - abr-25 a jul-25



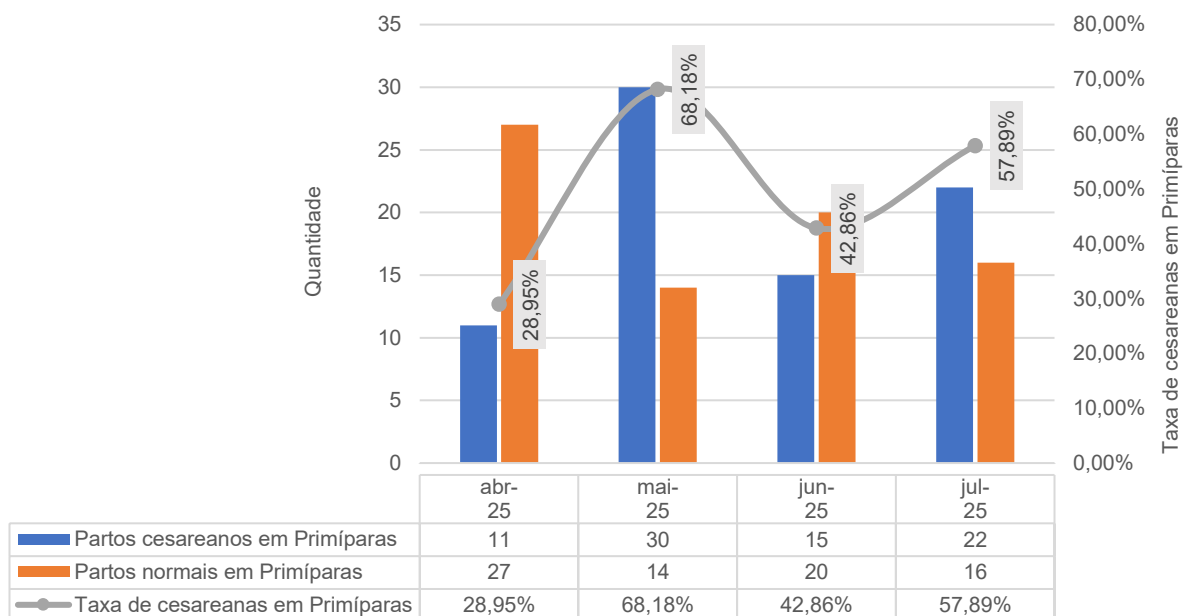
Percentual de partos cesários - HEF - abr-25 a jul-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - abr-25 a jul-25

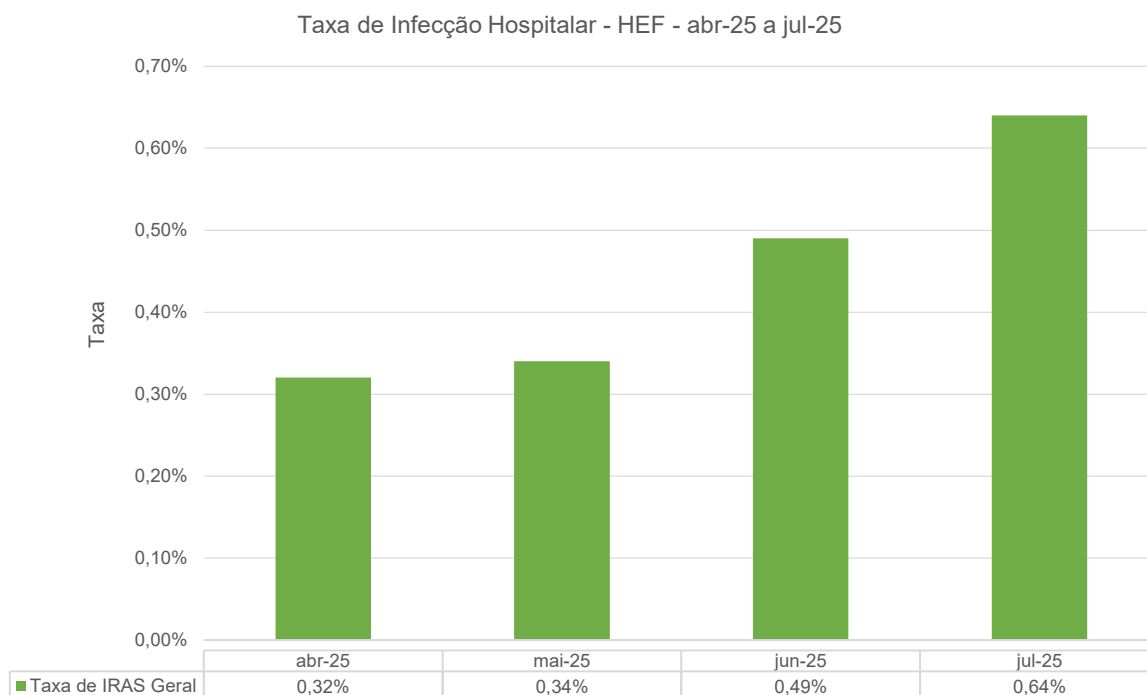
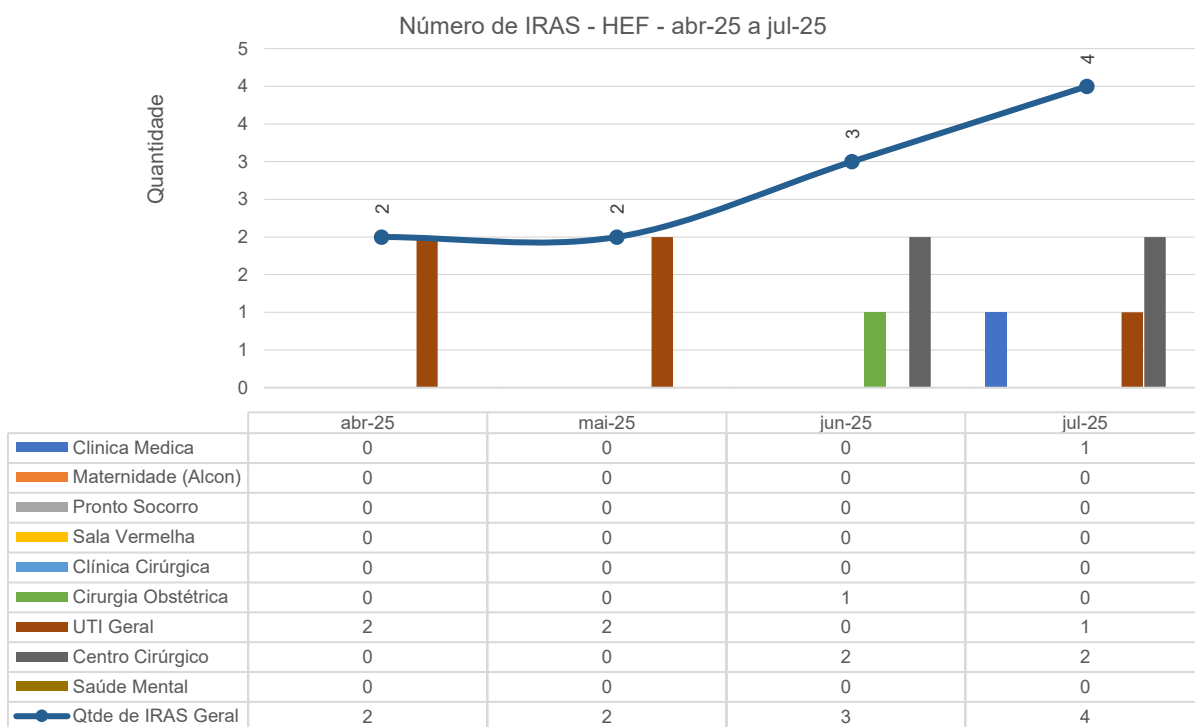


Partos Realizados em Primíparas - HEF - abr-25 a jul-25



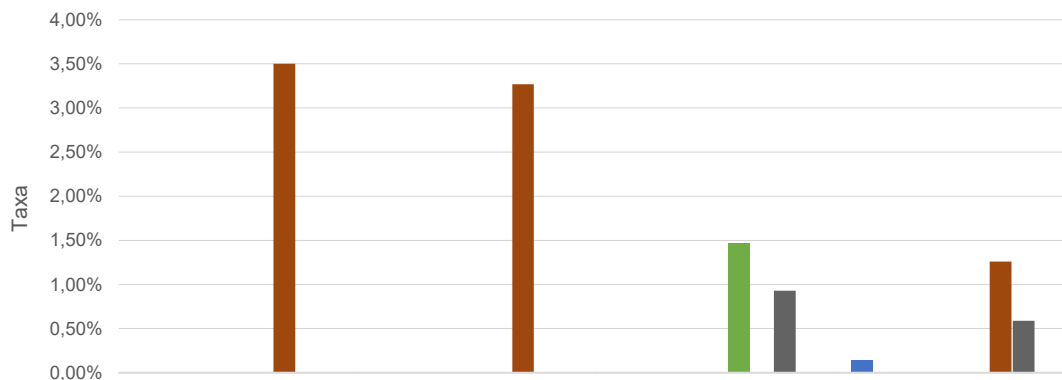
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES



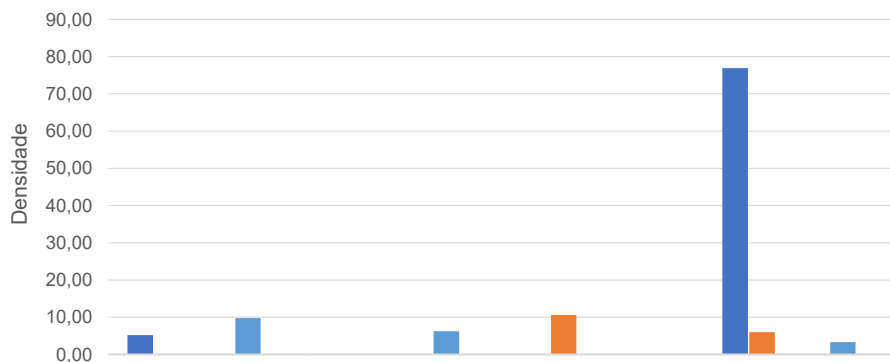


Taxa de IRAS - HEF - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Clinica Medica	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%
■ Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Cirurgia Obstétrica	0,00%	0,00%	1,47%	0,00%
■ UTI Geral	3,50%	3,27%	0,00%	1,26%
■ Centro Cirúrgico	0,00%	0,00%	0,93%	0,59%
■ Saúde Mental	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

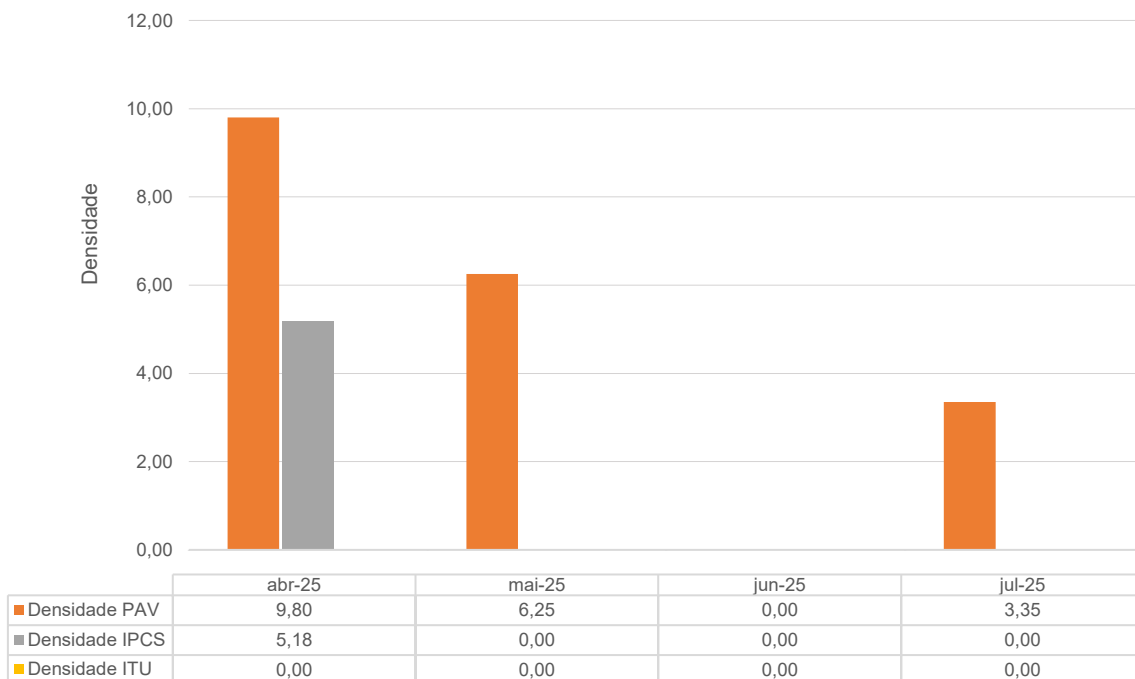
Infecção por Topografia - HEF - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,18	0,00	0,00	76,92
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	10,63	5,97
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	9,80	6,25	0,00	3,35
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

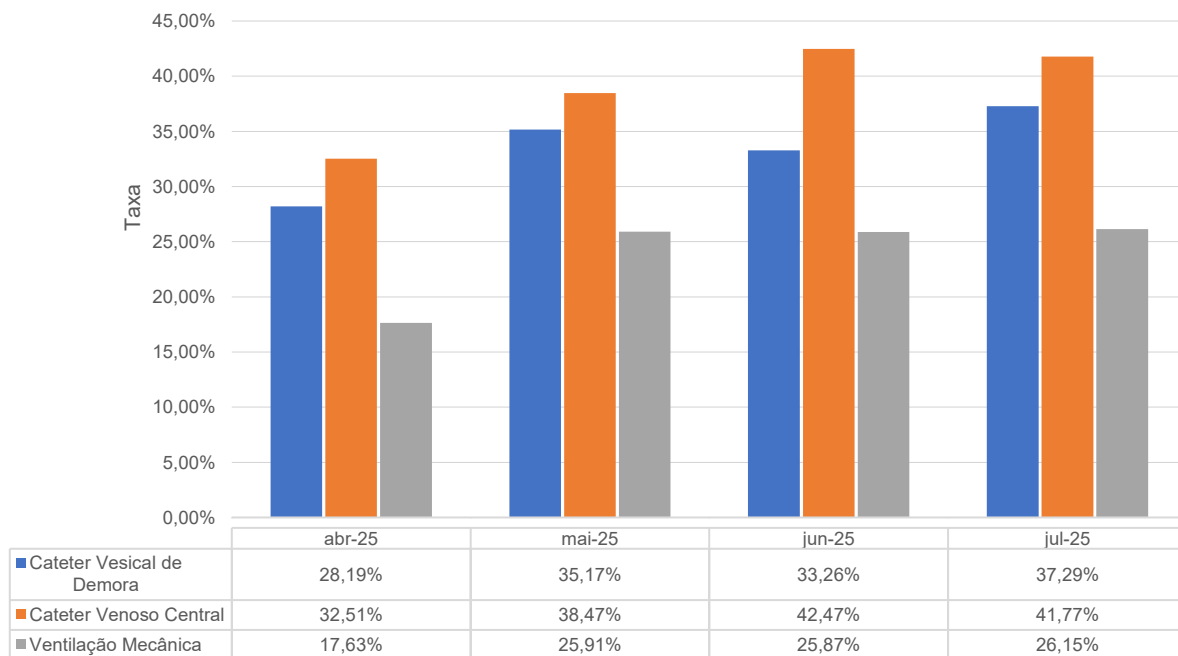


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - abr-25 a jul-25

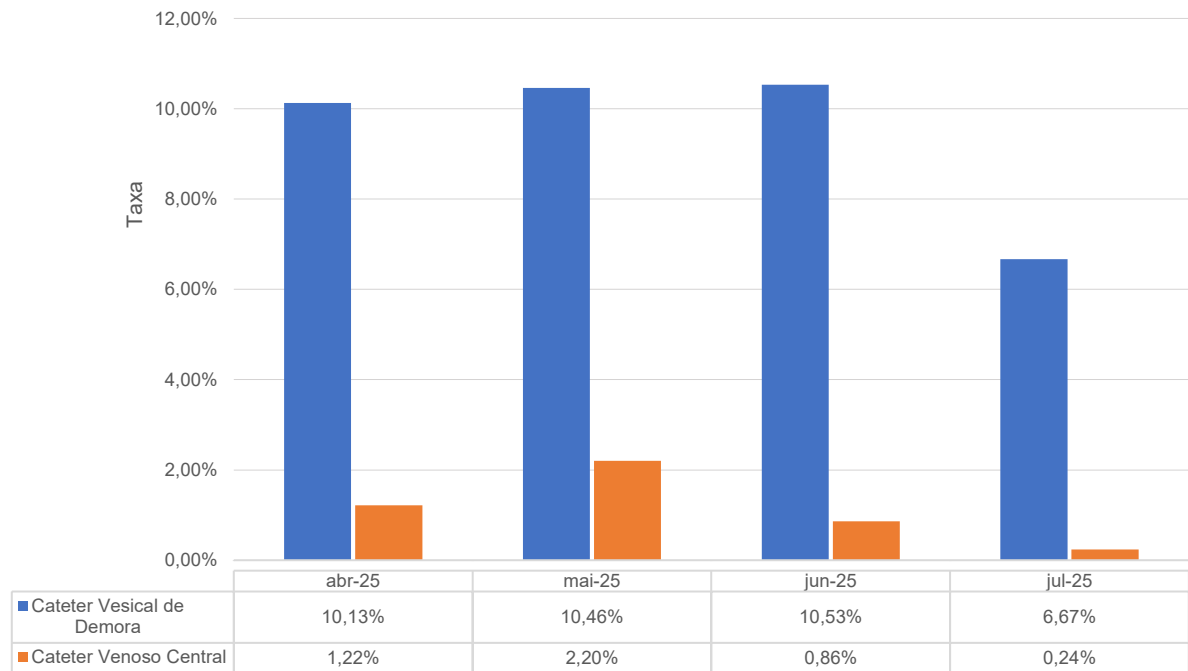


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - abr-25 a jul-25

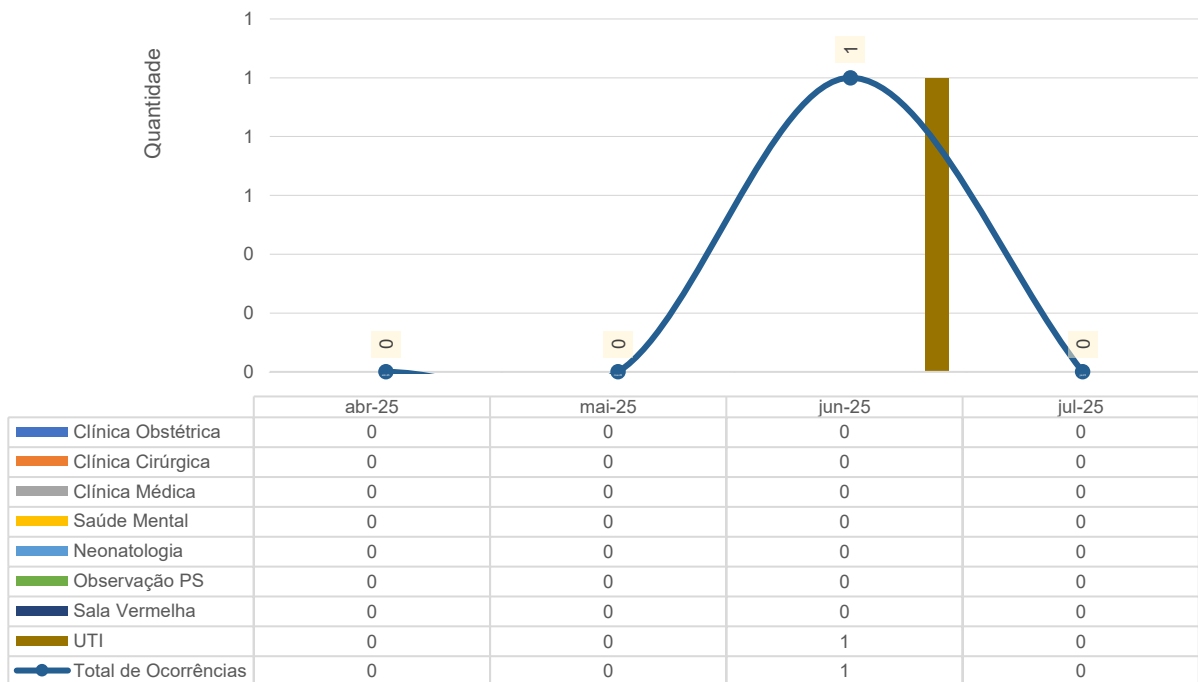


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - abr-25 a jul-25



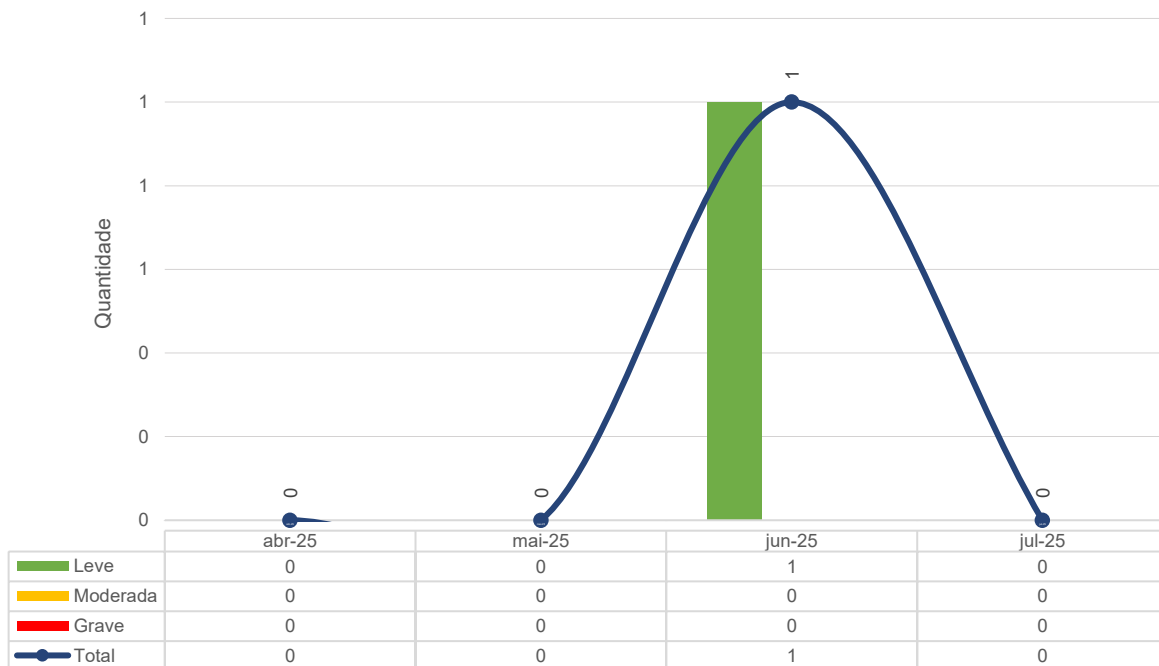
3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - abr-25 a jul-25

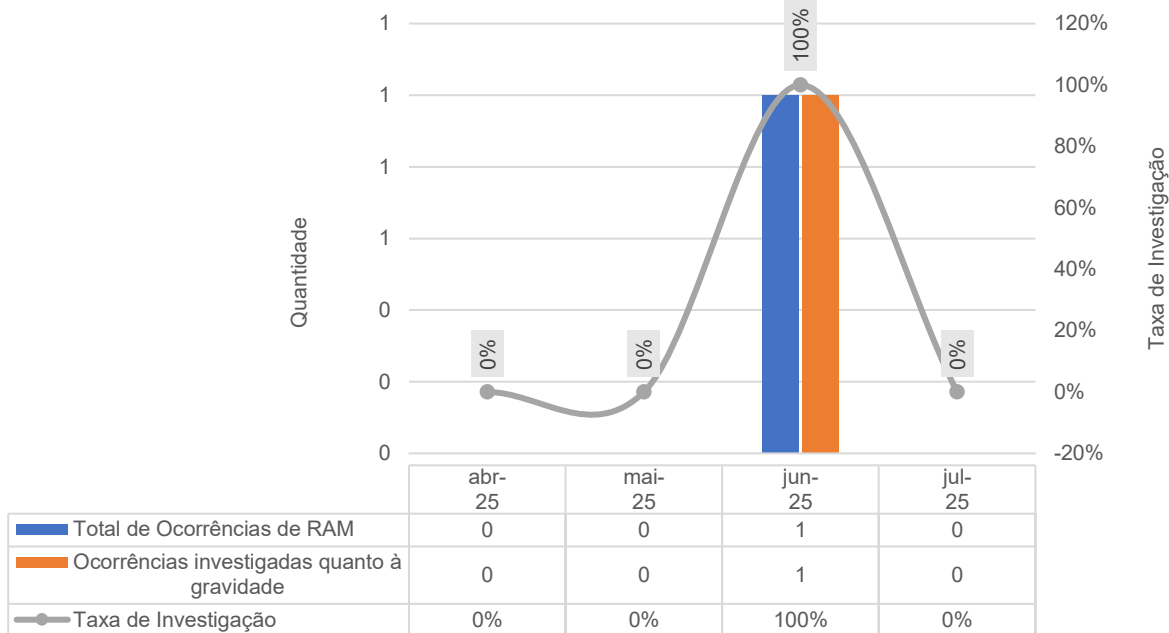




Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - abr-25 a jul-25

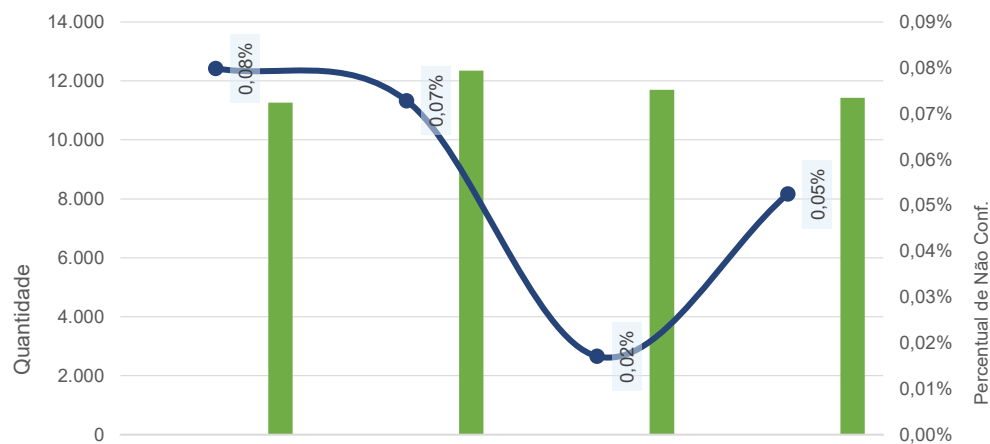


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - abr-25 a jul-25



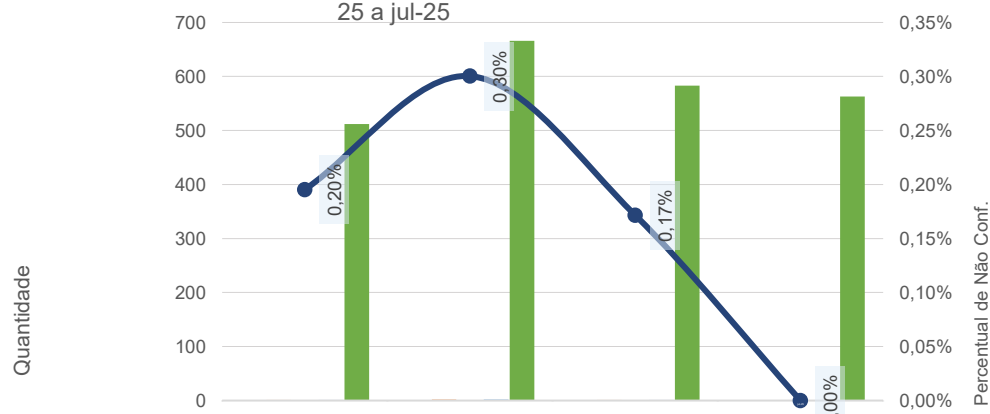
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - abr-25 a jul-25



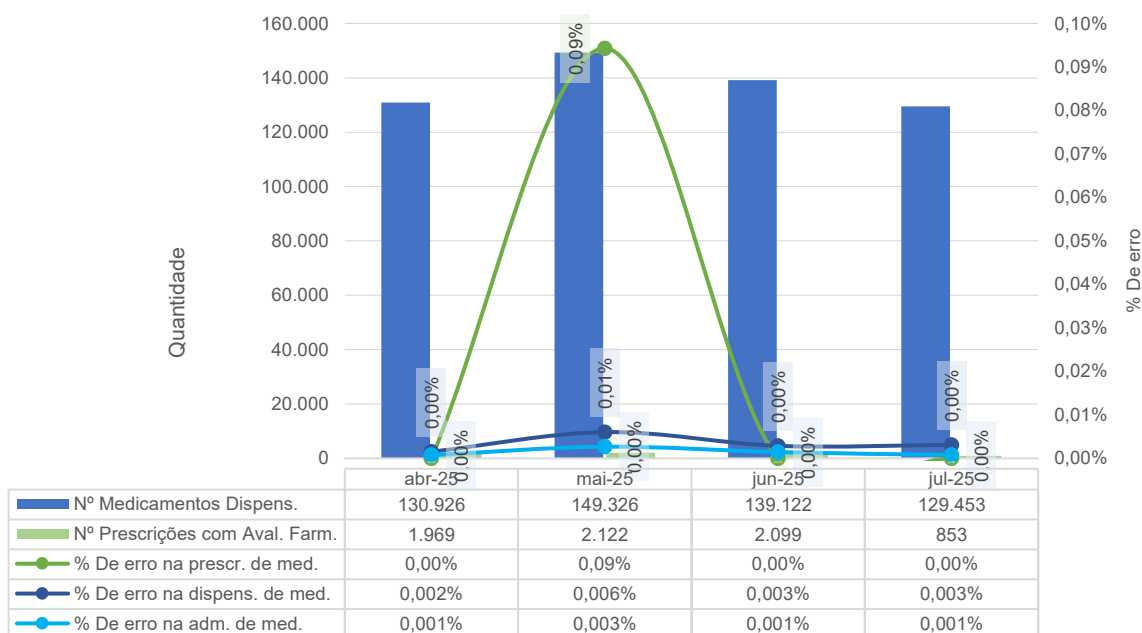
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Sem Pulseira	3	9	2	4
Dados incorretos	4	0	0	2
Dados ilegíveis	2	0	0	0
Falta de conferência	0	0	0	0
Total de Notificações	9	9	2	6
Total de Atendimentos	11.266	12.353	11.698	11.432
Percentual de Não Conf.	0,08%	0,07%	0,02%	0,05%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - abr-25 a jul-25

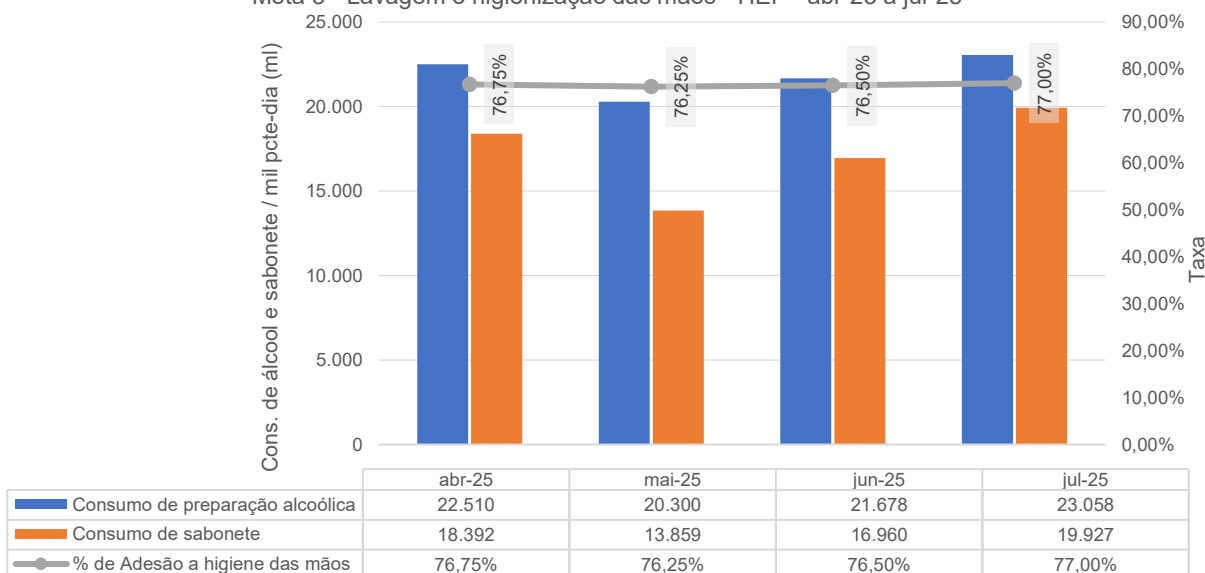


	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	1	2	1	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0
Total de Notificações	1	2	1	0
Total de exames críticos realizados	512	666	583	563
Percentual de Não Conf.	0,20%	0,30%	0,17%	0,00%

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - abr-25 a jul-25

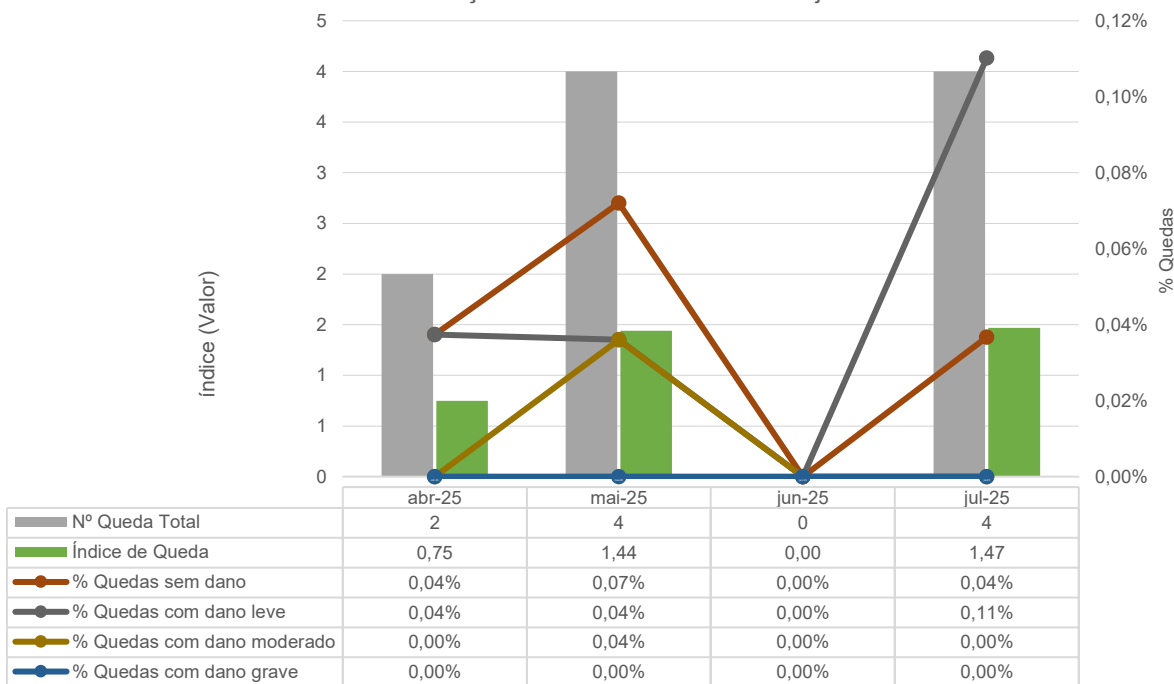


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - abr-25 a jul-25

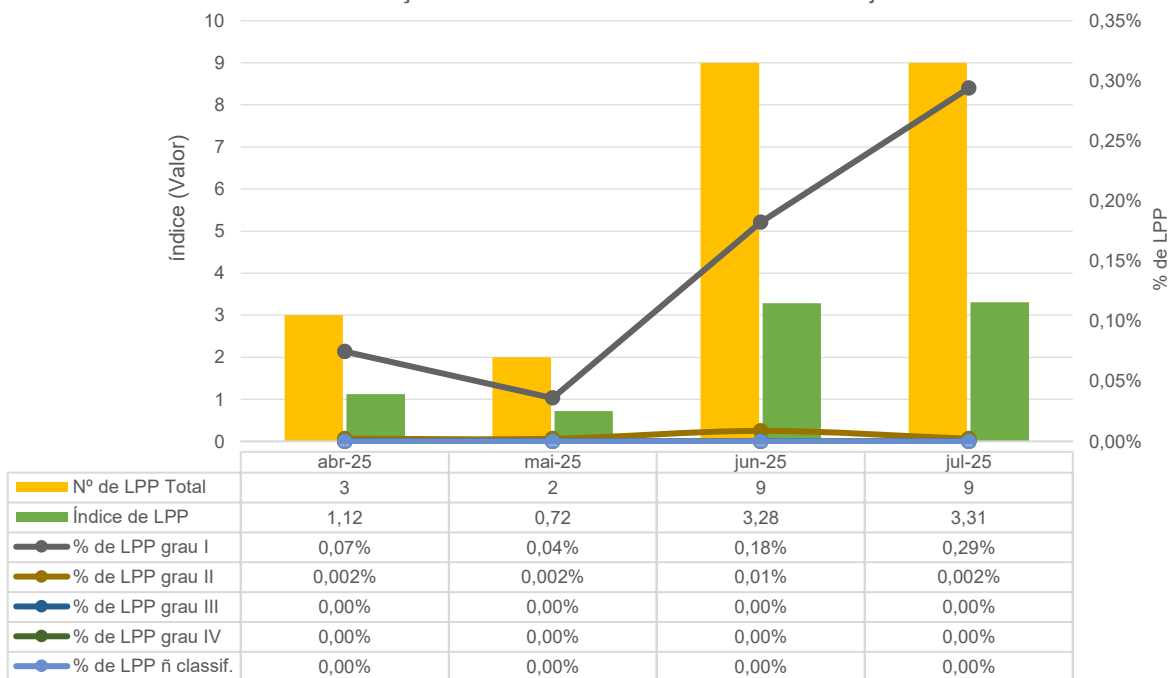




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - abr-25 a jul-25

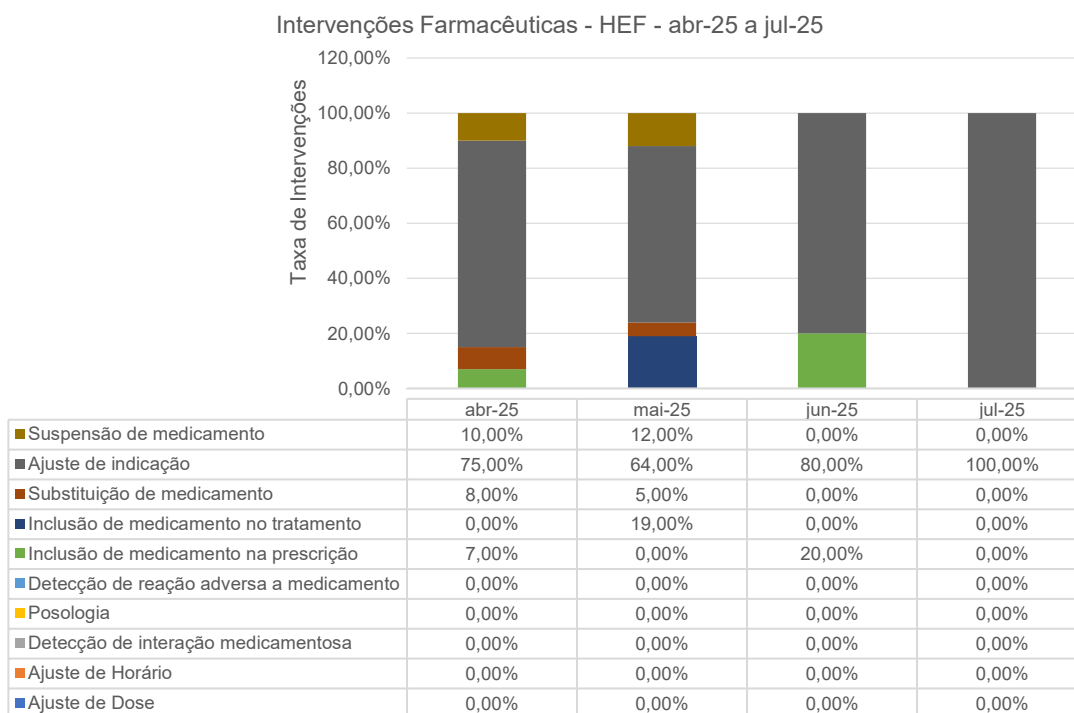
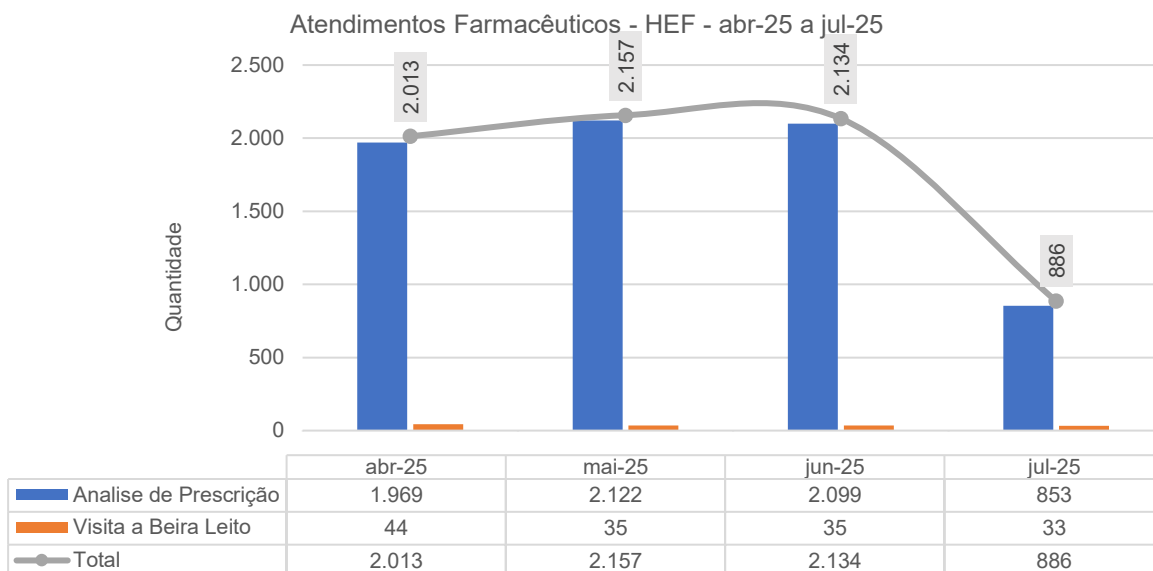


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - abr-25 a jul-25



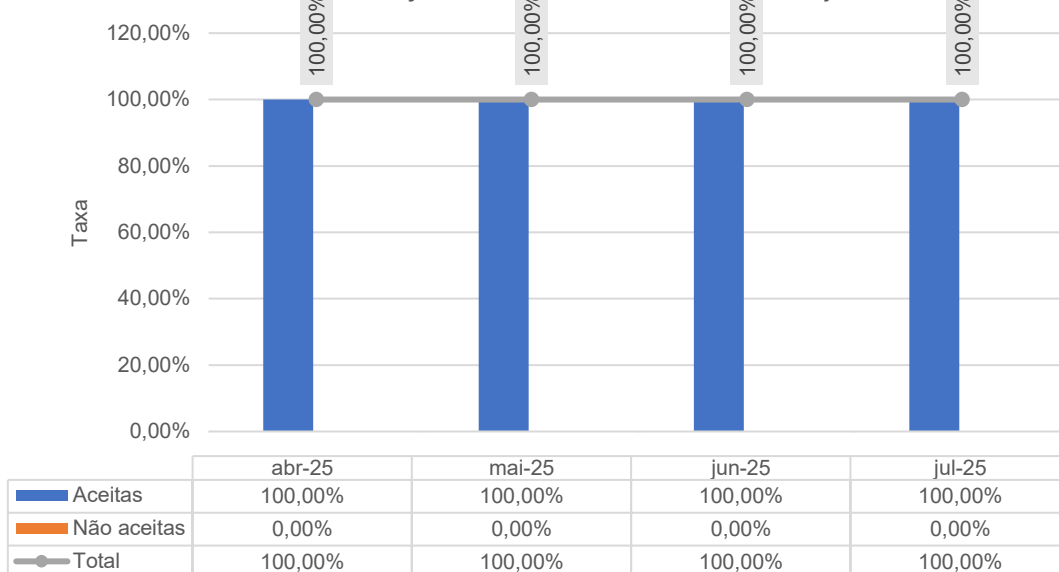
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



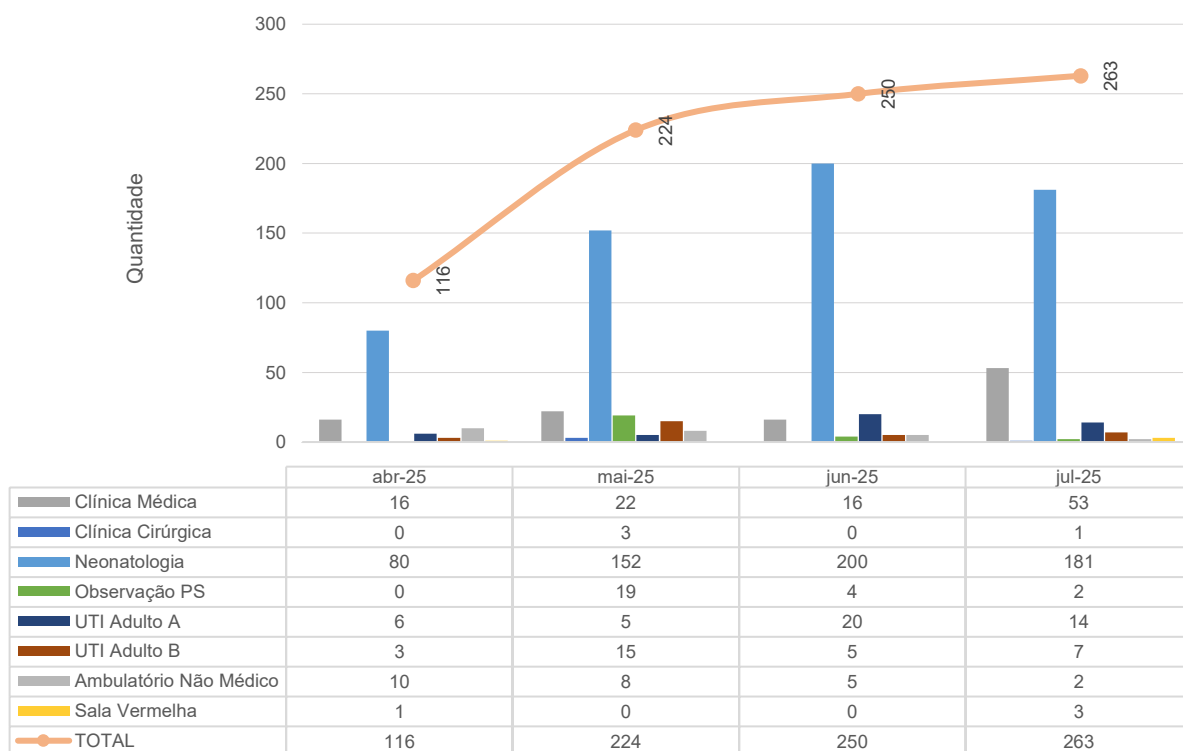


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - abr-25 a jul-25



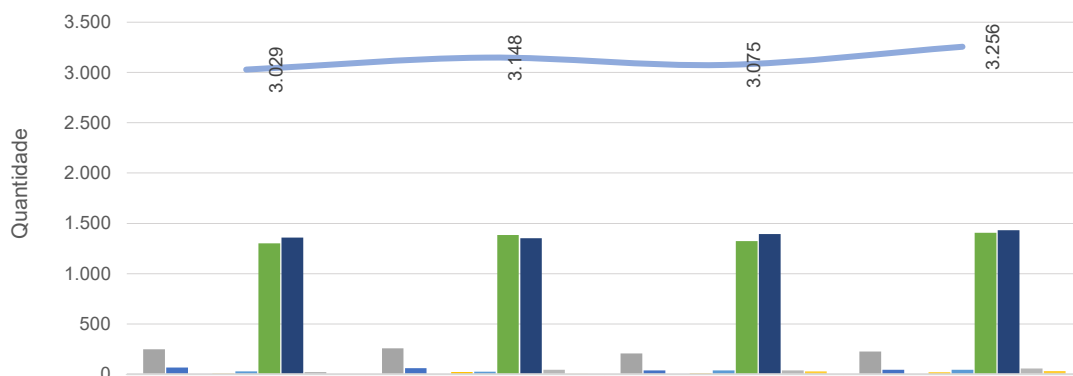
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - abr-25 a jul-25



FISIOTERAPIA

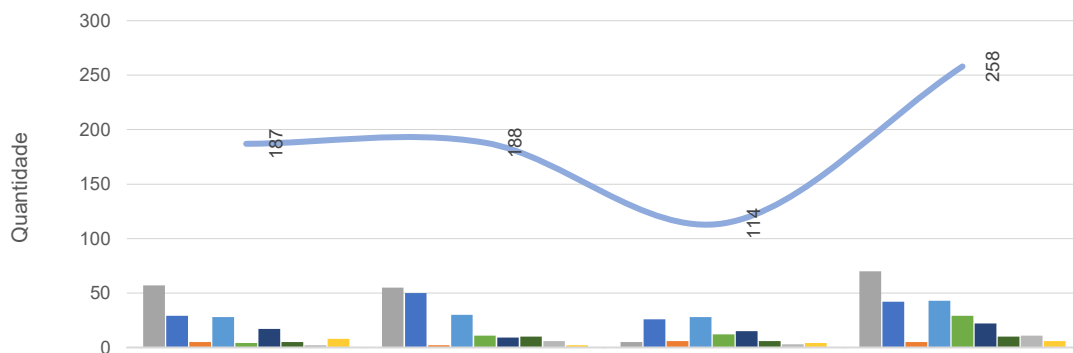
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Clínica Médica	248	257	206	225
Clínica Cirúrgica	66	61	37	43
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Neonatologia	6	21	8	19
Observação PS	28	26	37	43
UTI Adulto A	1.301	1.384	1.324	1.407
UTI Adulto B	1.357	1.352	1.395	1.431
Sala Vermelha	23	45	39	58
Pronto Socorro	0	2	29	30
TOTAL	3.029	3.148	3.075	3.256

SERVIÇO SOCIAL

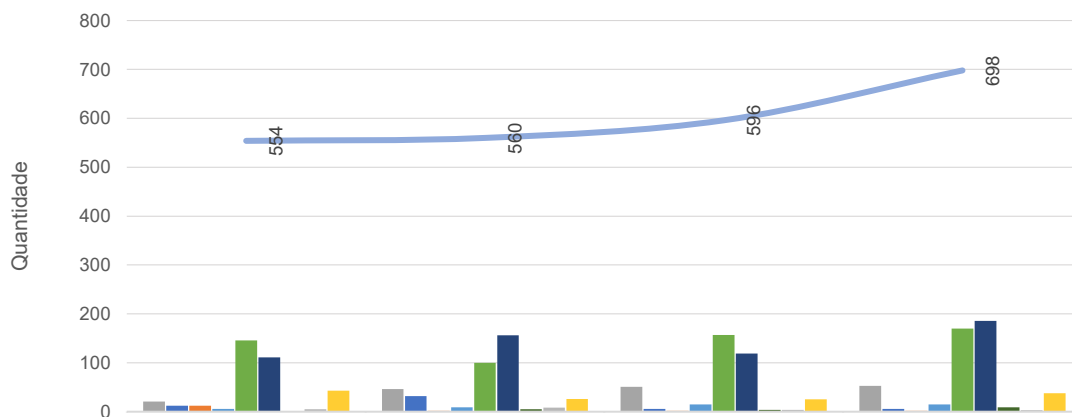
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Clínica Médica	57	55	5	70
Clínica Cirúrgica	29	50	26	42
Clínica Obstétrica	5	2	6	5
Observação PS	28	30	28	43
UTI Adulto A	4	11	12	29
UTI Adulto B	17	9	15	22
PPP	5	10	6	10
Sala Vermelha	2	6	3	11
Pronto Socorro	8	2	4	6
TOTAL	187	188	114	258

PSICOLOGIA

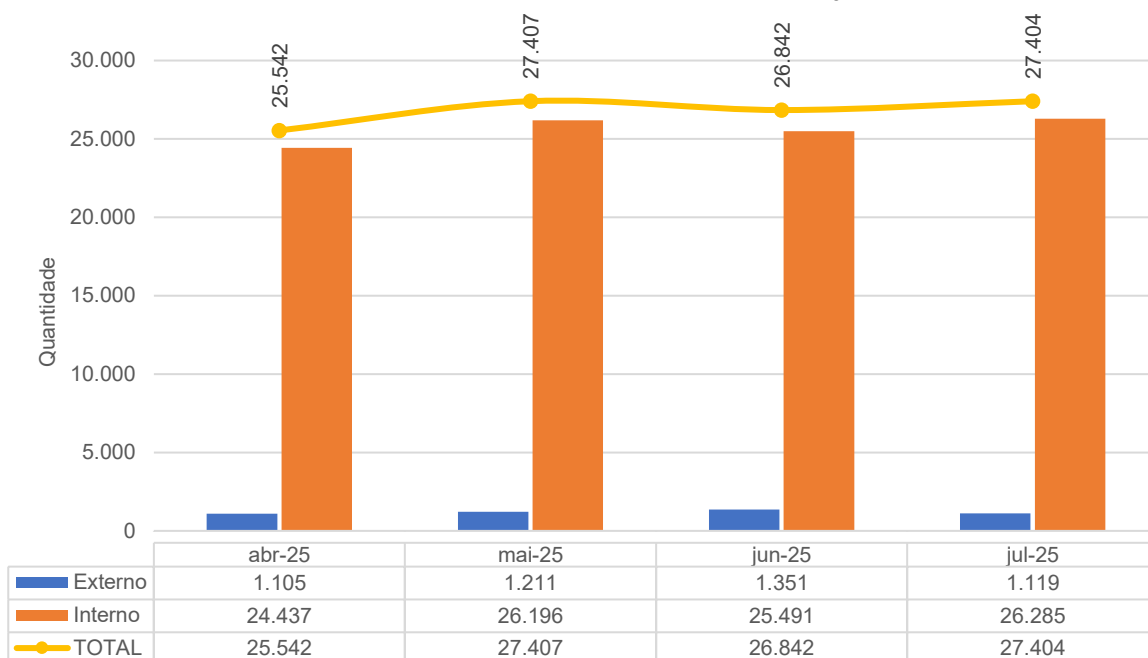
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - abr-25 a jul-25



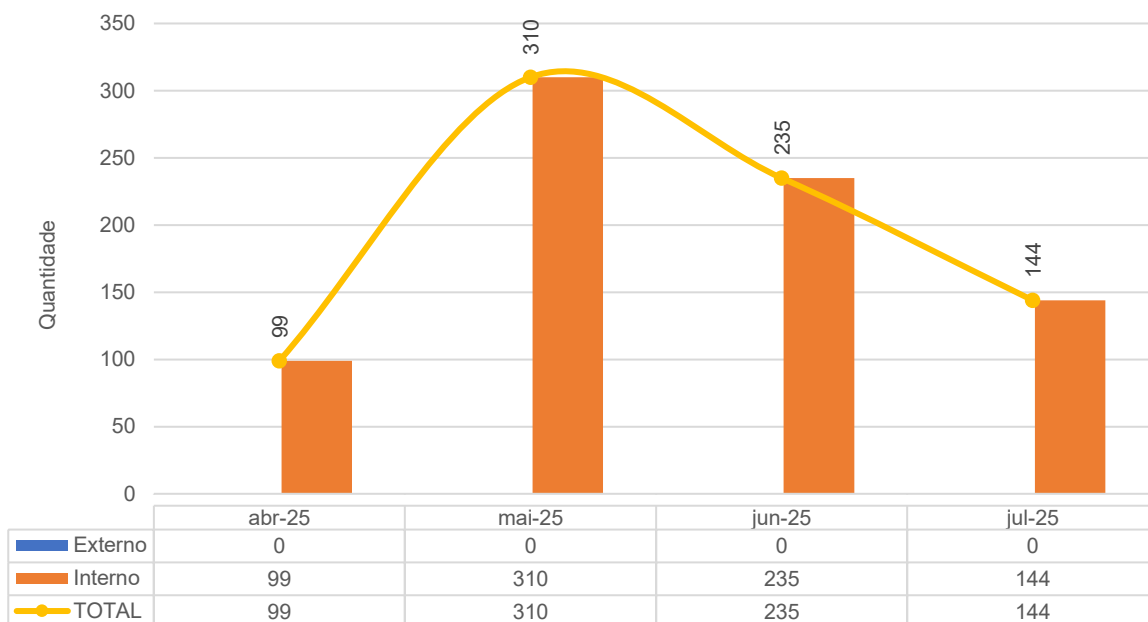
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Clínica Médica	21	46	51	53
Clínica Cirúrgica	12	32	6	6
Clínica Obstétrica	12	2	2	2
Observação PS	6	9	15	15
UTI Adulto A	146	100	157	170
UTI Adulto B	111	156	119	186
PPP	1	5	4	9
Sala Vermelha	5	8	4	3
Pronto Socorro	43	26	25	38
TOTAL	554	560	596	698

3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

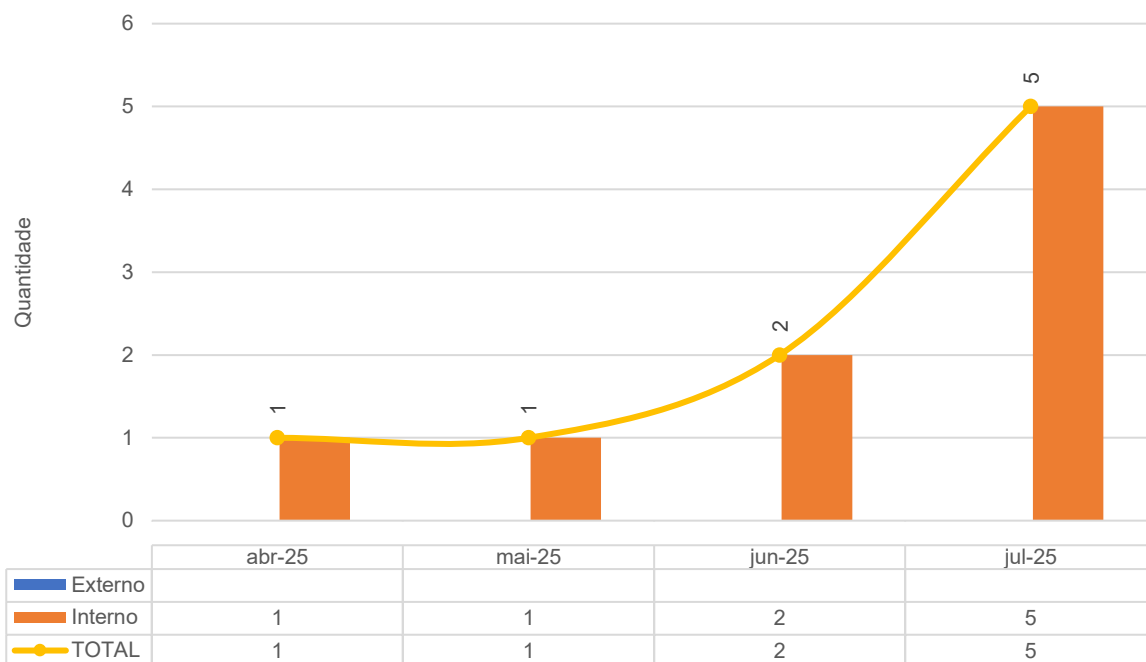
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - abr-25 a jul-25



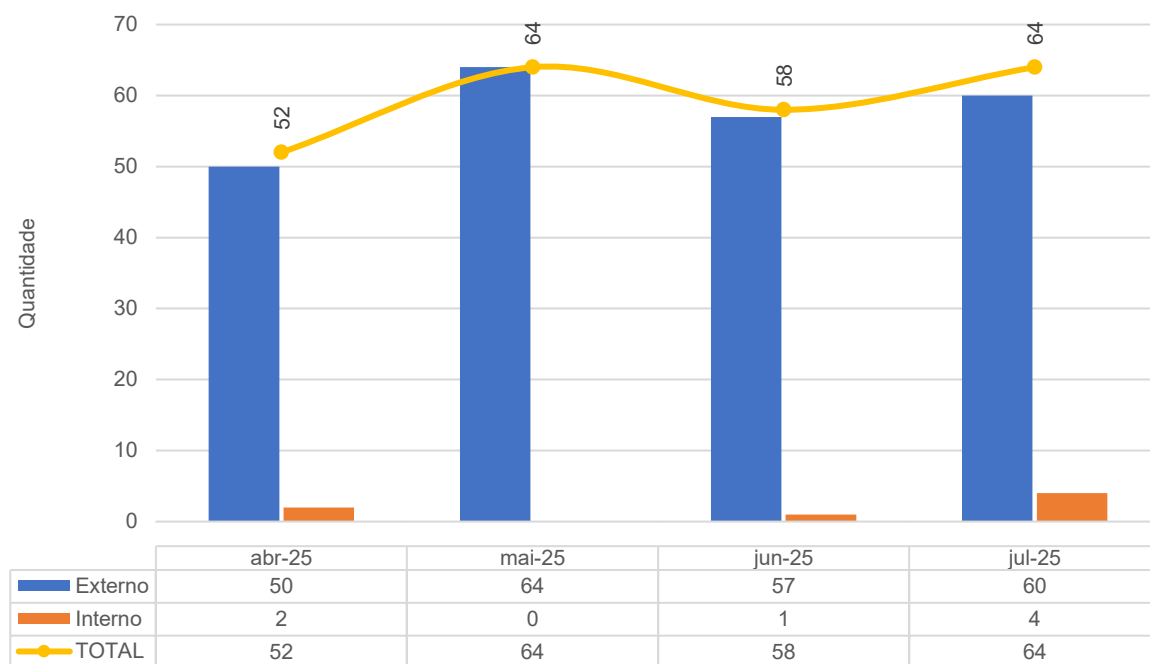
Laboratório de Análises Patológicas - HEF - abr-25 a jul-25



Eletroencefalograma - HEF - abr-25 a jul-25

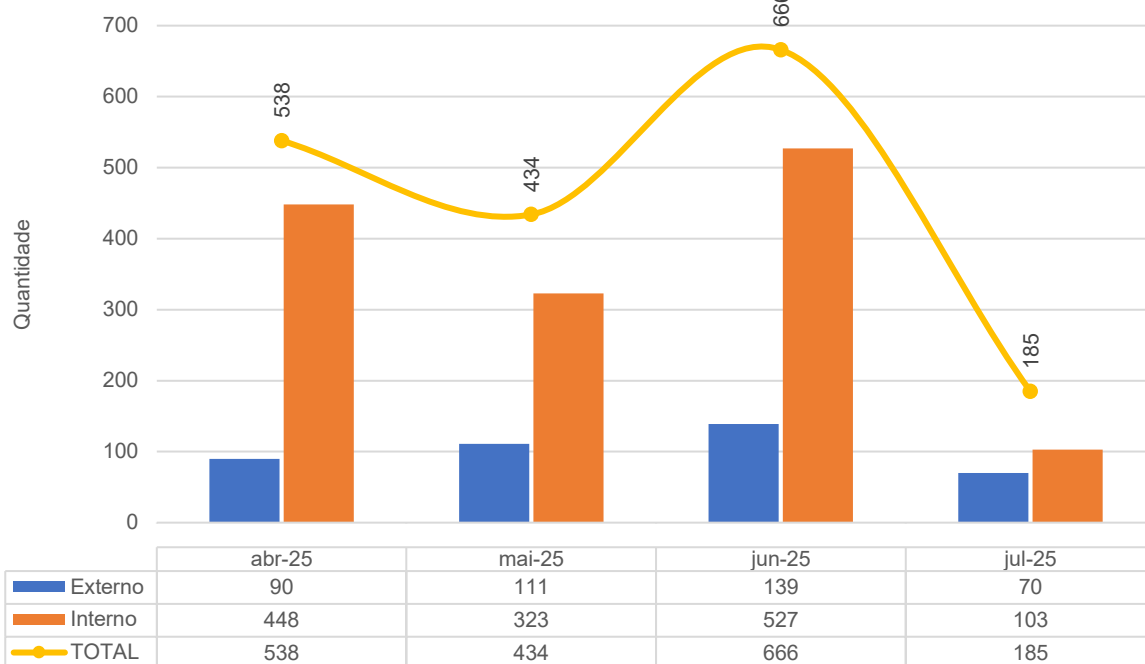


Ecocardiograma - HEF - abr-25 a jul-25

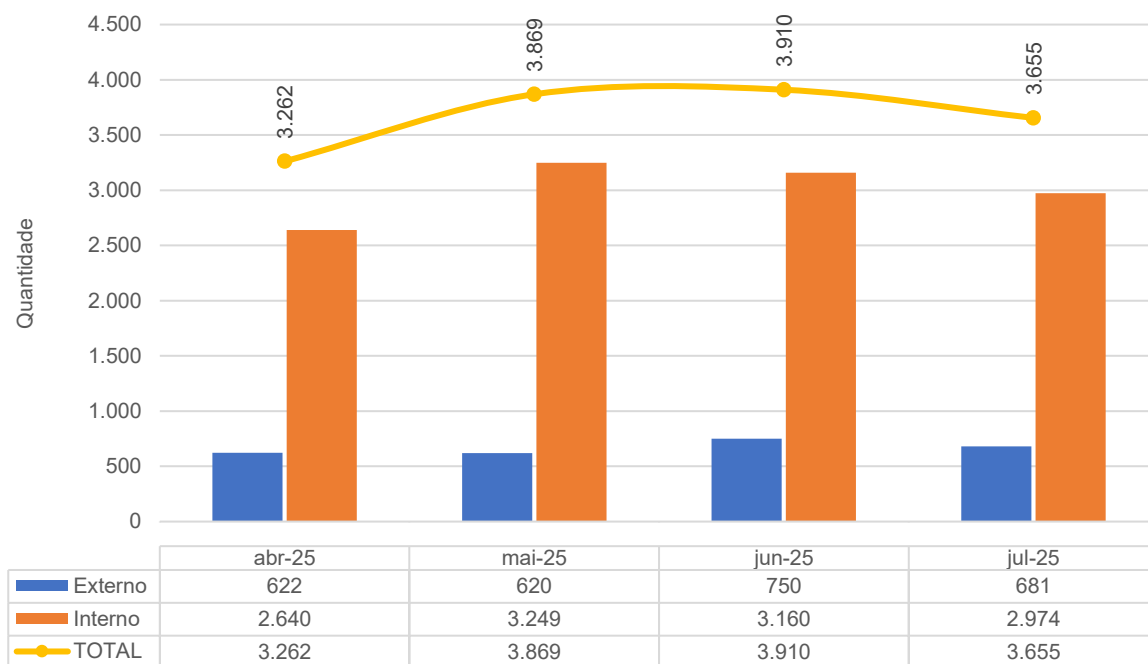




Eletrocardiograma - HEF - abr-25 a jul-25

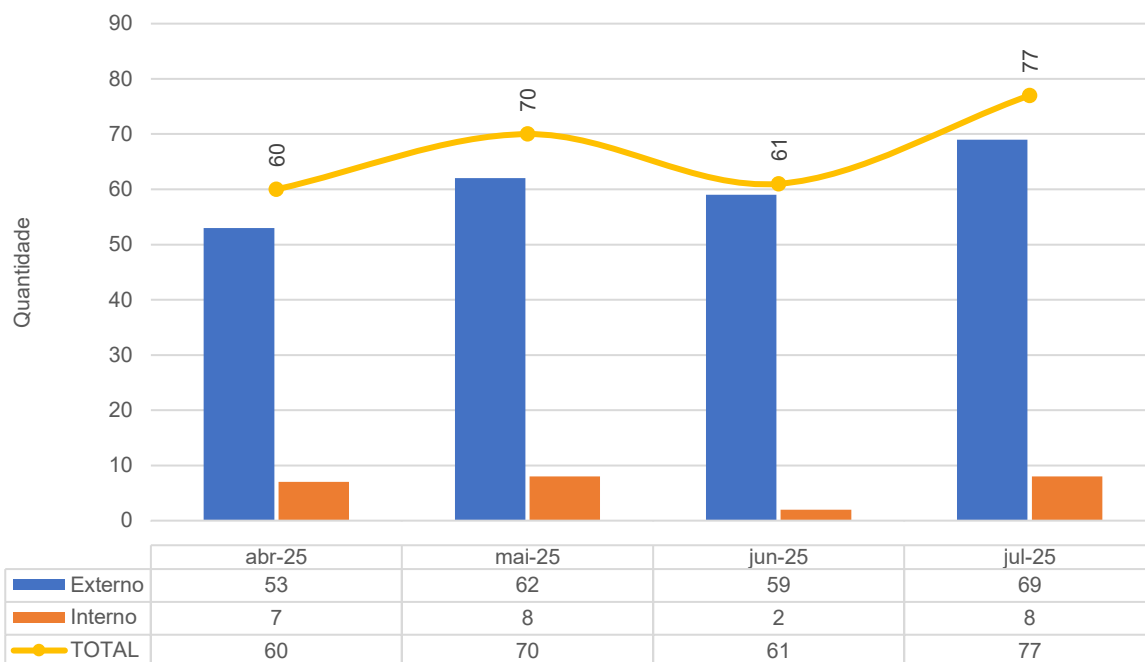


Raio-X - HEF - abr-25 a jul-25

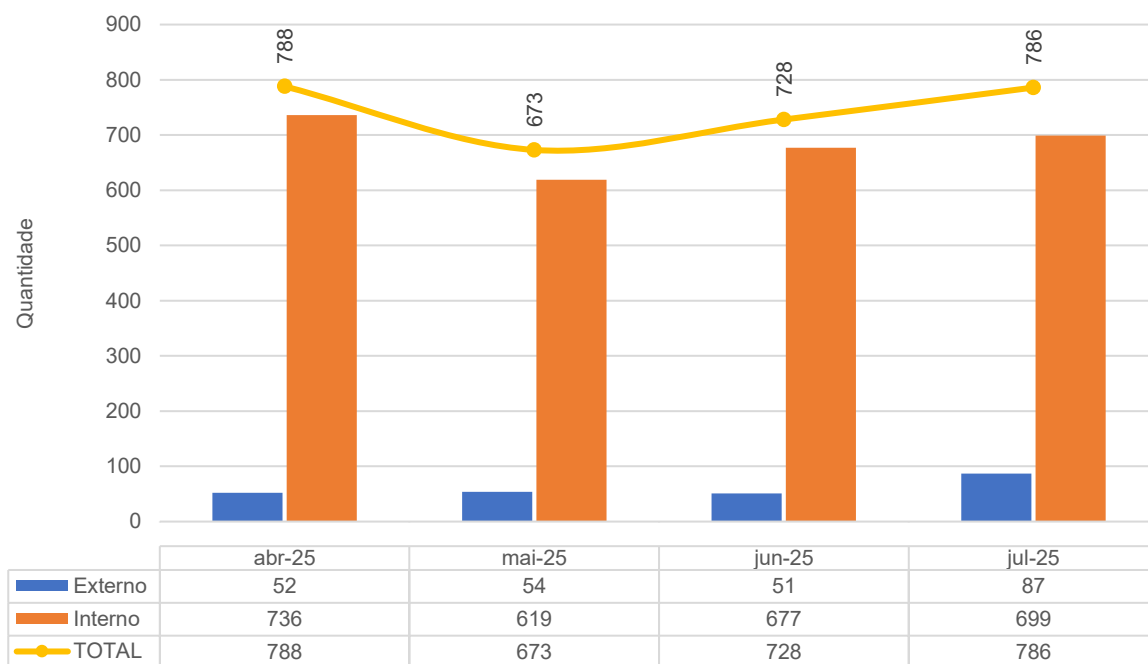




Doppler - HEF - abr-25 a jul-25

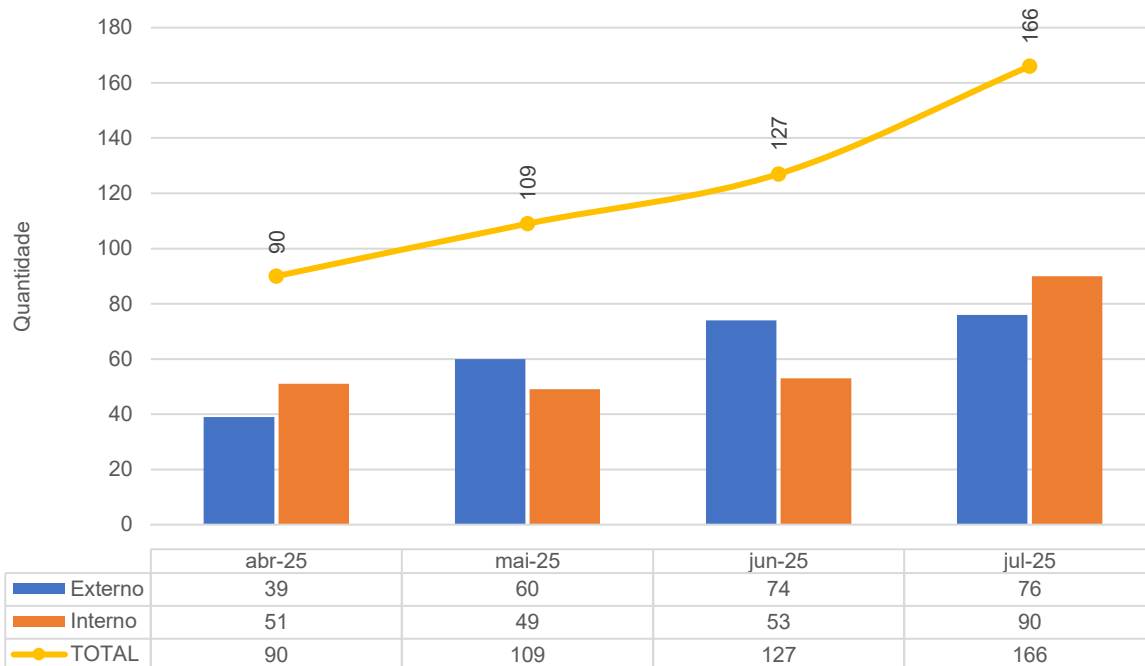


Tomografia Computadorizada - HEF - abr-25 a jul-25

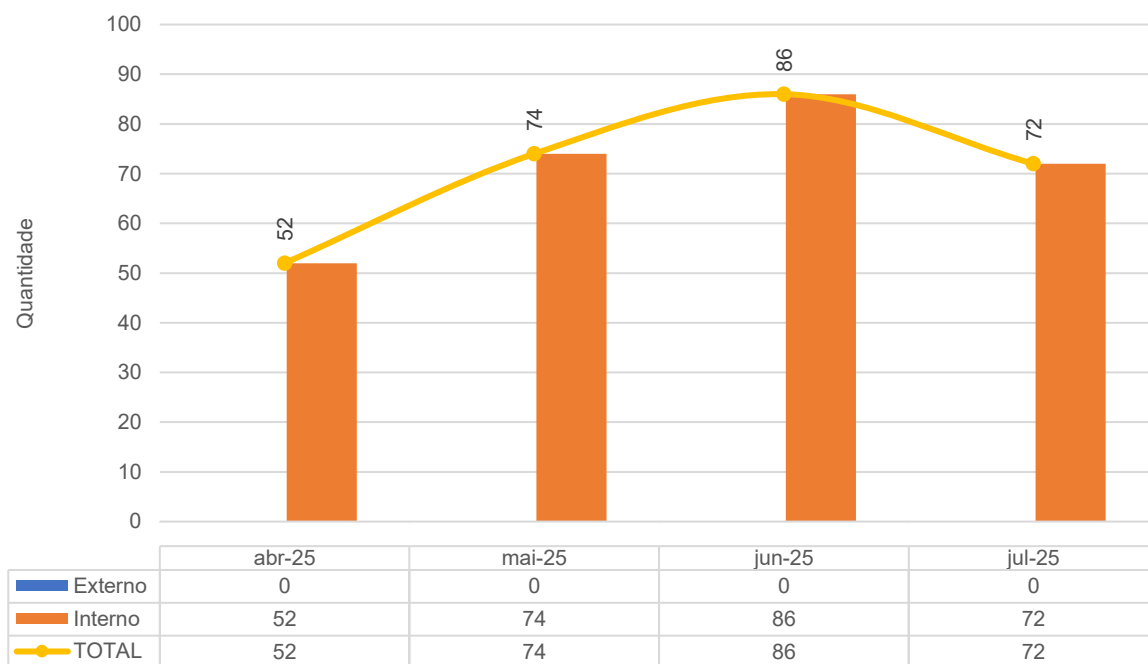




Ultrassonografia - HEF - abr-25 a jul-25

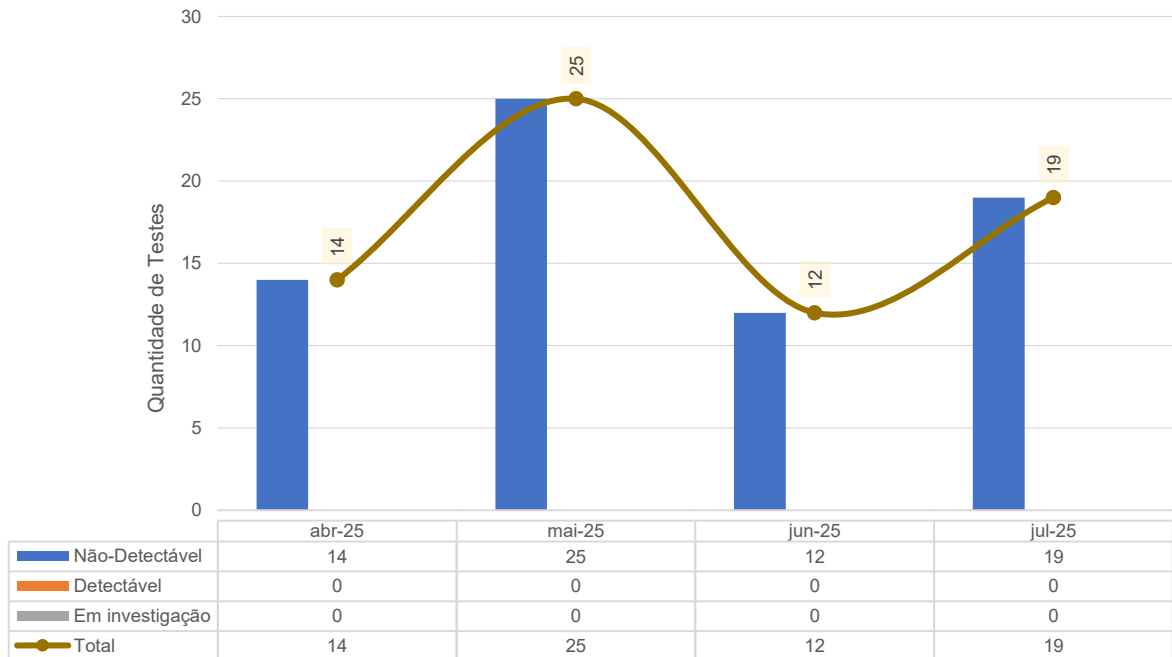


Controle de Hemodiálise - HEF - abr-25 a jul-25

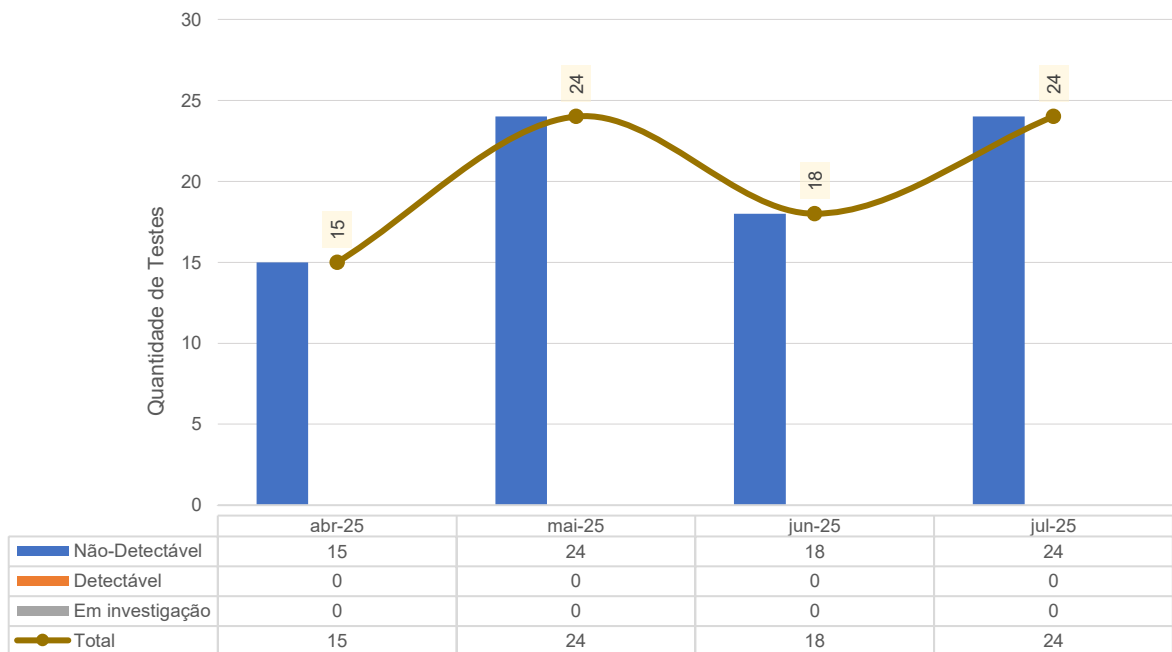




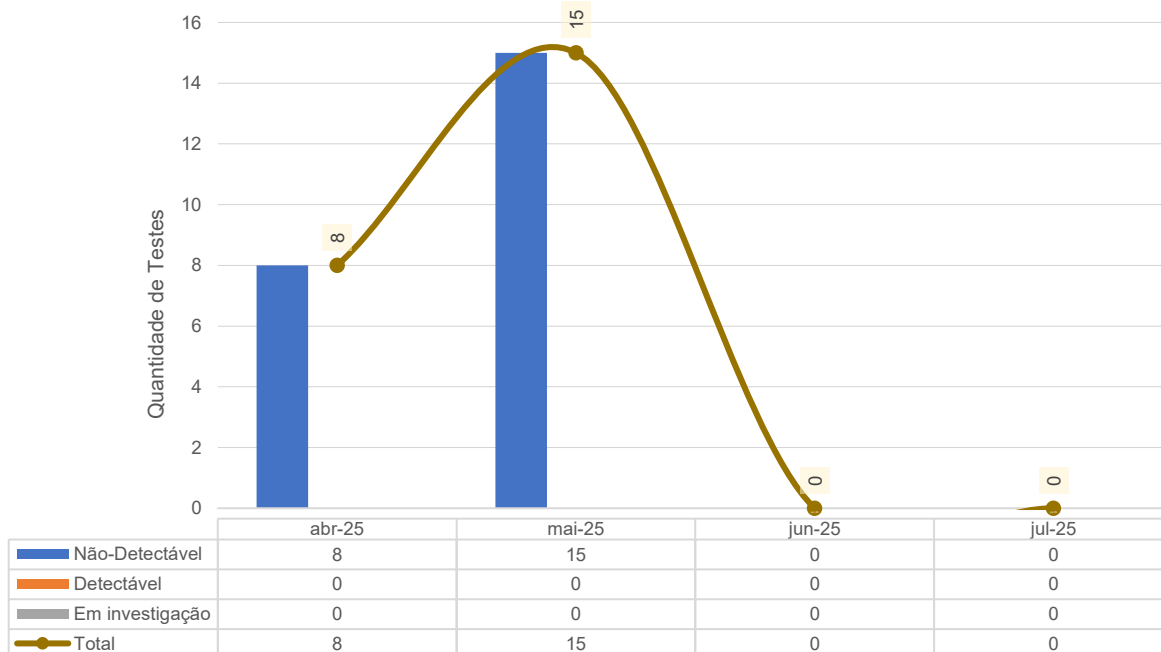
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - abr-25 a jul-25



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - abr-25 a jul-25



Teste Rápido Colaboradores - HEF - abr-25 a jul-25

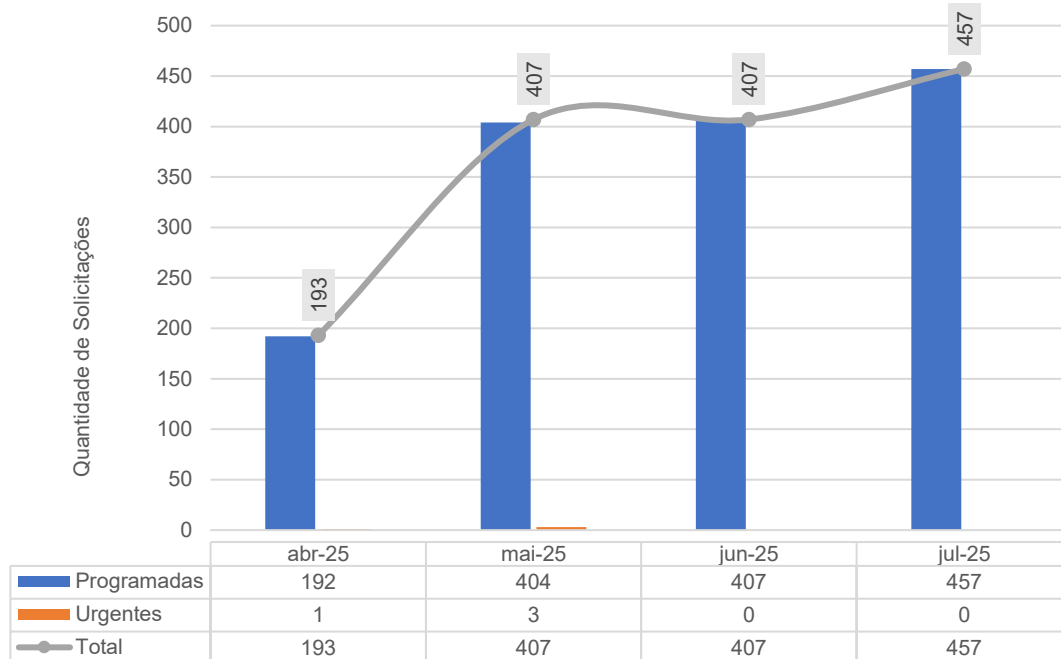


4 ATIVIDADES DE APOIO

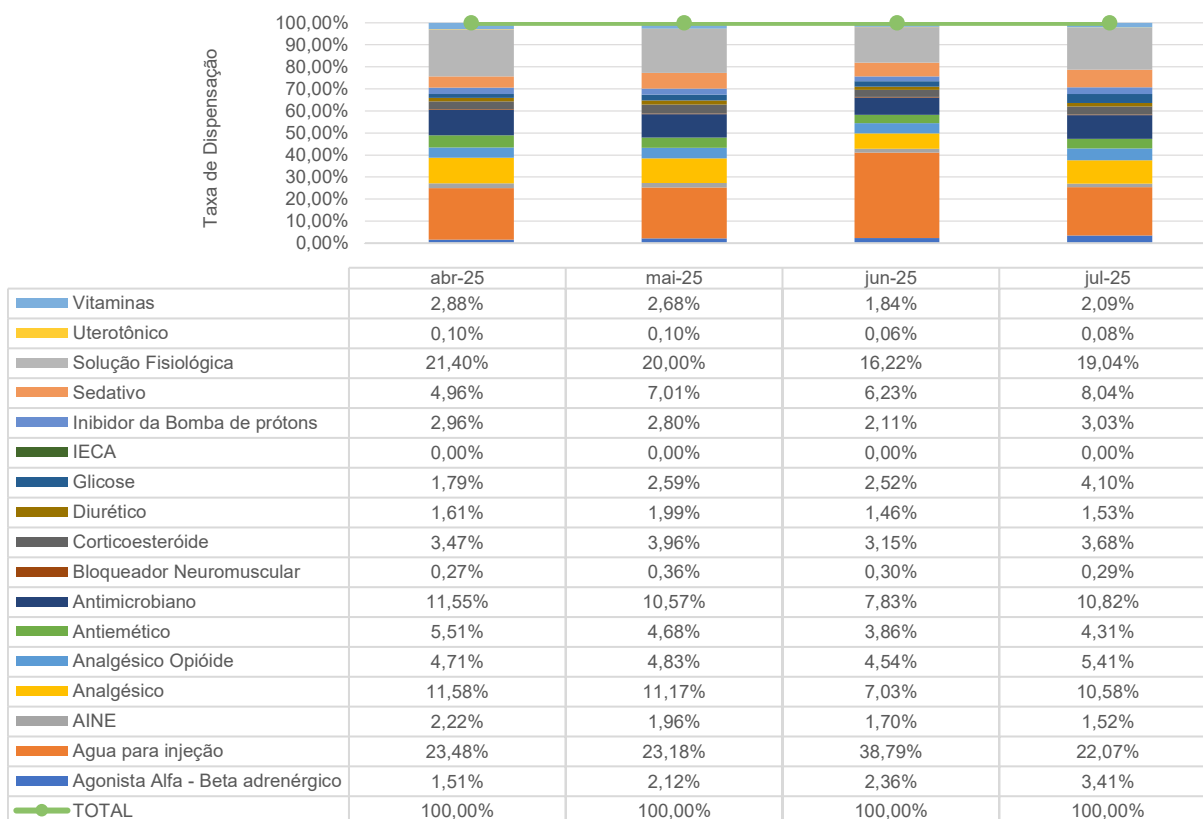
4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão. Também zela pela economicidade dos recursos públicos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade à população.

Solicitação de Compras - HEF - abr-25 a jul-25

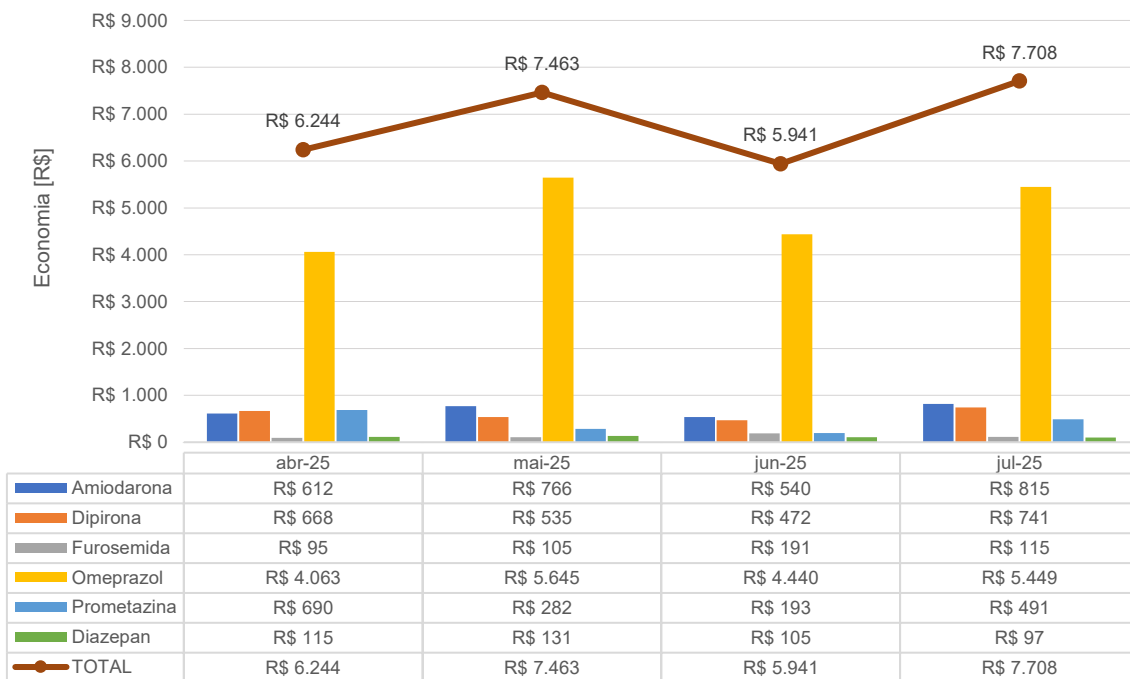


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - abr-25 a jul-25





Economicidade em Medicamentos - - abr-25 a jul-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O HEF conta com 372 colaboradores, sendo 317 alocados diretamente na área assistencial e 55 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 13 solicitações para contratação. No total, 11 novos profissionais foram admitidos. Nesse período, 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 4 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência.

Esse processo é fundamental para proporcionar maior segurança na realização das atribuições e é composta por quatro fases.

A primeira, consiste nas boas-vindas, que incluem a apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas de qualidade e segurança do paciente, o funcionamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR), do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, além de informações sobre educação continuada e um tour pela unidade.

A segunda etapa envolve o cumprimento de uma trilha de atividades baseada em um checklist com prazos de 30 e 60 dias. A terceira, corresponde à avaliação de eficácia 360°, que contempla a autoavaliação, a avaliação do multiplicador e do gestor imediato. Por fim, a quarta, prevê a indicação de um

multiplicador experiente para acompanhar os novos colaboradores ao longo do processo de integração.



Foram cadastrados 11 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 28 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, farmácia e fisioterapia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem gerar prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 12 profissionais aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

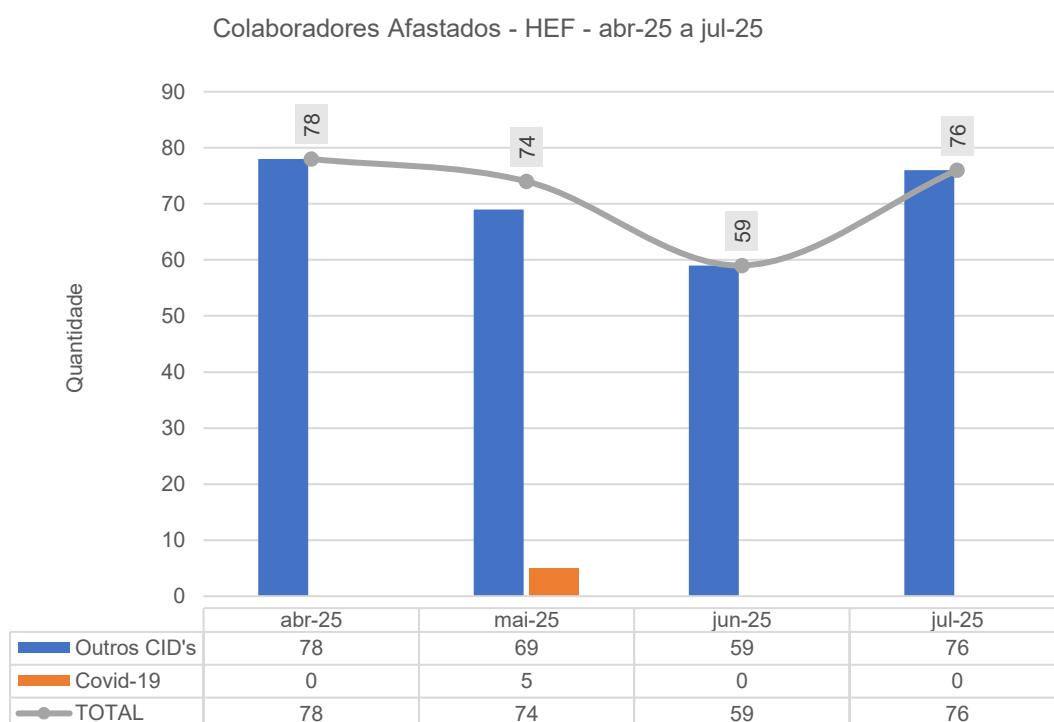
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre

elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

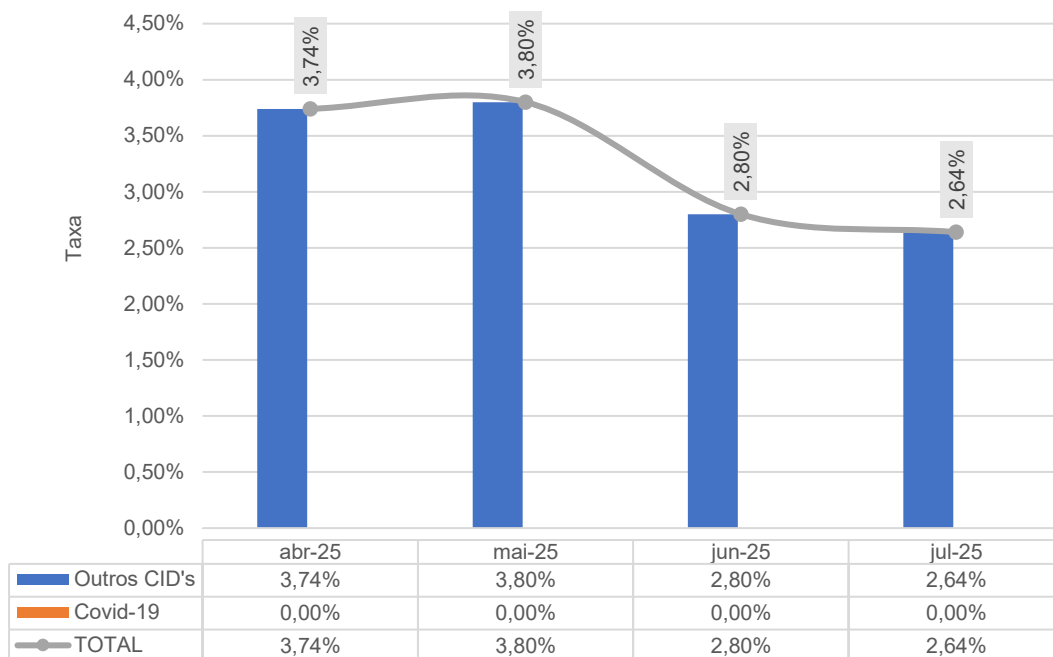
Colaboradoras Gestantes por Função – HEF	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Assistente Social		1	0	
Enfermeira	0		2	2
Fisioterapeuta	0		1	0
Técnico de Enfermagem	0		2	2
Total	0	1	5	4

Colaboradores Afastados pelo INSS – HEF	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Técnico de Enfermagem	2	1	2	0
Total	2	1	2	0

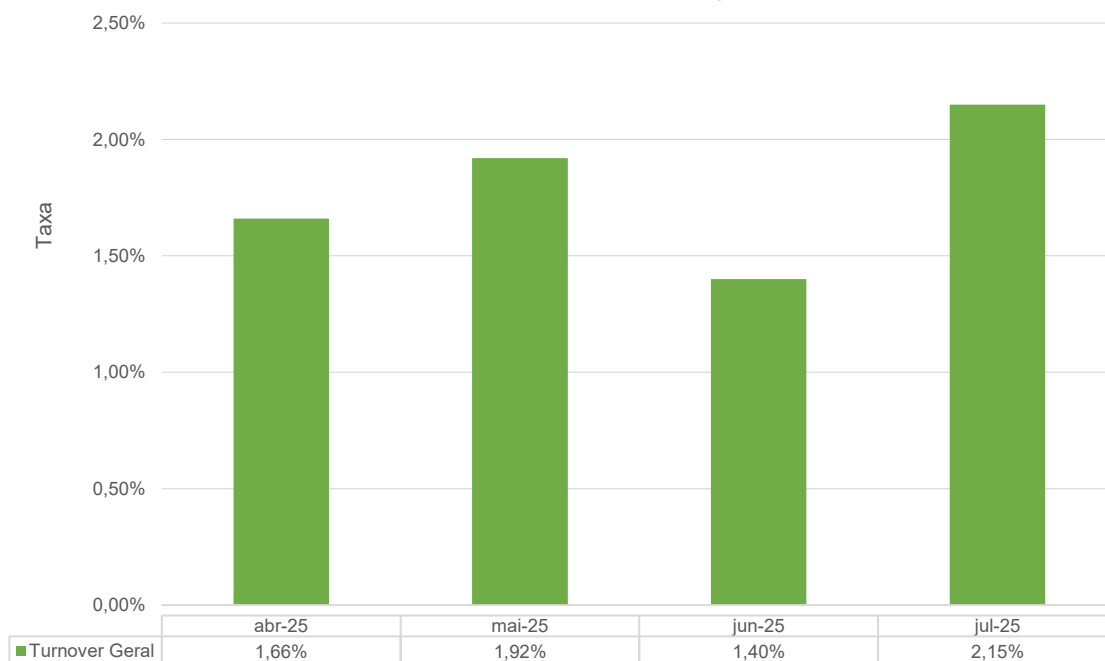


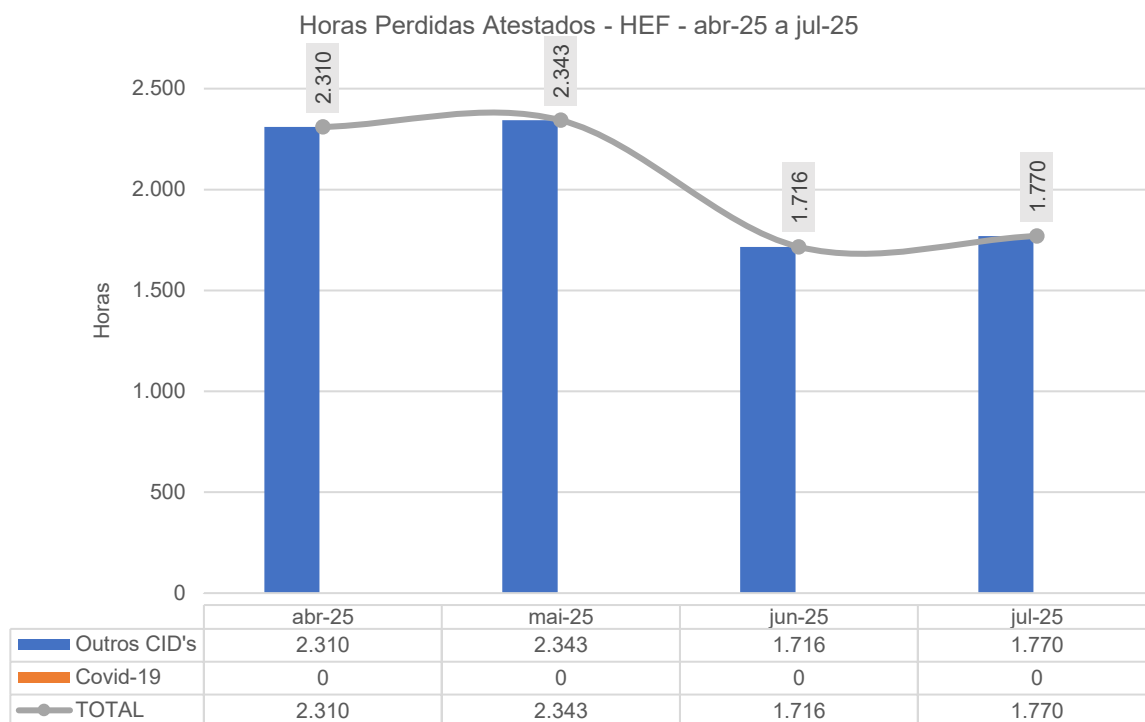


Taxa de Absenteísmo - HEF - abr-25 a jul-25



Taxa de Turnover Geral - HEF - abr-25 a jul-25





EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em julho, tivemos 219,30 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (que são iniciativas de conscientização e aprendizado).

Cronograma Educação Corporativa



TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	09:00:00	INTEGRAR OS NOVOS COLABORADORES E CAPACITAR QUANTO A NORMAS E CULTURA DA INSTITUIÇÃO	JULHO	99:00:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	01:00:00	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	JULHO	11:00:00
Treinamento da Brigada de Incêndio	00:15:00	A brigada de incêndio tem como objetivo garantir a segurança de pessoas e bens, tanto na prevenção quanto no combate a incêndios, além de realizar evacuações e prestar os primeiros socorros.	JULHO	16:15:00
NR 32 - Proibição de unha em gel, unha grande e postiça	00:15:00	A NR 32 tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e a saúde dos colaboradores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral	JULHO	26:00:00
A importância de trabalho em equipe	00:15:00	Reforçar a importância do trabalho em equipe para melhoria no clima organizacional e aumento da produtividade e engajamento da equipe	JULHO	25:00:00
Bem- Estar do colaborador	00:15:00	Reforçar a importância do bem-estar dos colaboradores promovendo a saúde mental e emocional, criando um ambiente de trabalho positivo e produtivo	JULHO	21:15:00
Risco Ergonômico	00:15:00	Importância de saber o que é o risco ergonômico para evitar acidentes no ambiente de trabalho	JULHO	21:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

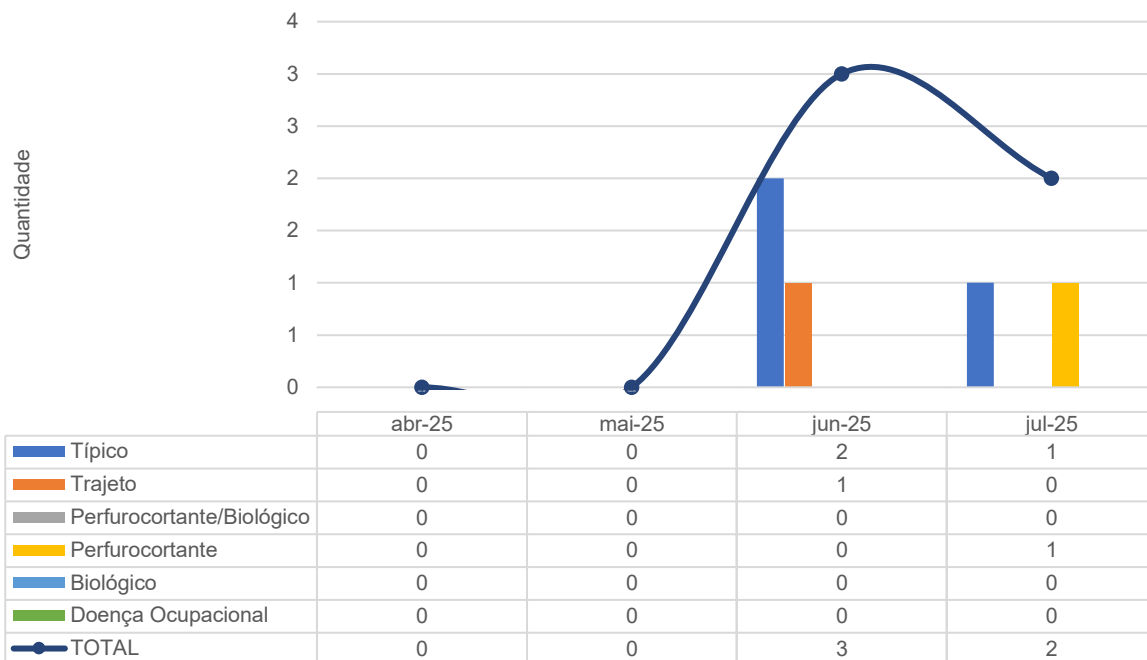
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho desenvolve ações de conscientização, educação e orientação voltadas aos colaboradores, com o objetivo de reduzir acidentes de trabalho e prevenir doenças ocupacionais. Também realiza inspeções periódicas para garantir o cumprimento das normas de segurança e saúde da instituição, além de atuar continuamente na promoção de um ambiente de trabalho mais seguro.

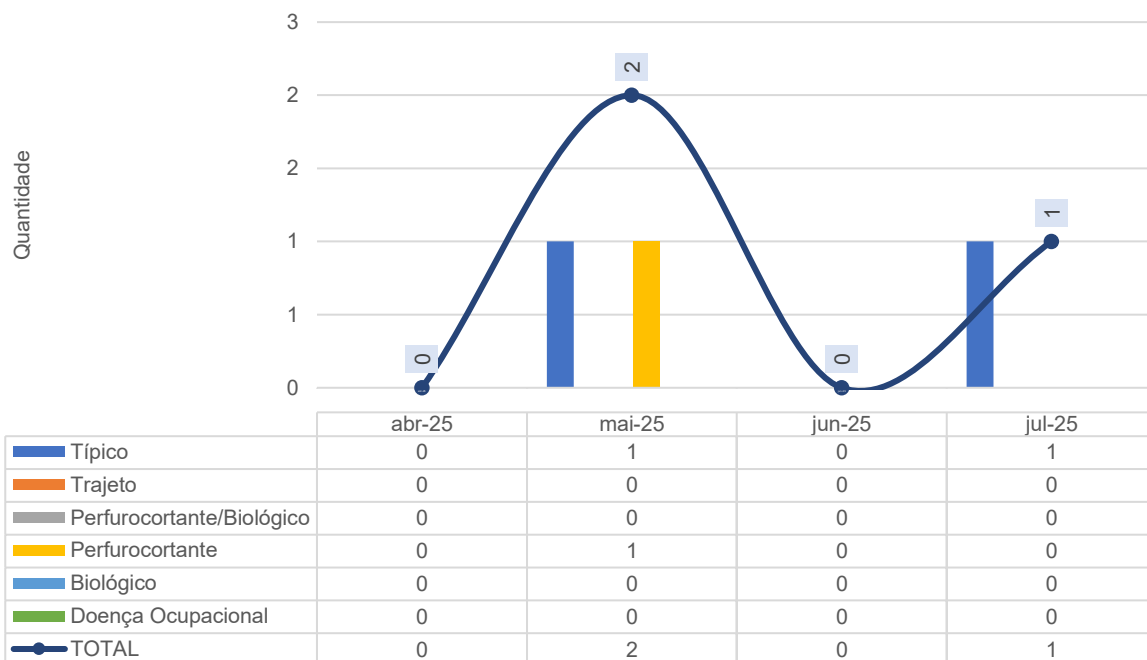
Em julho, o setor de saúde ocupacional realizou 13 exames admissionais, 14 periódicos, 1 para mudança de função e 6 demissionais.



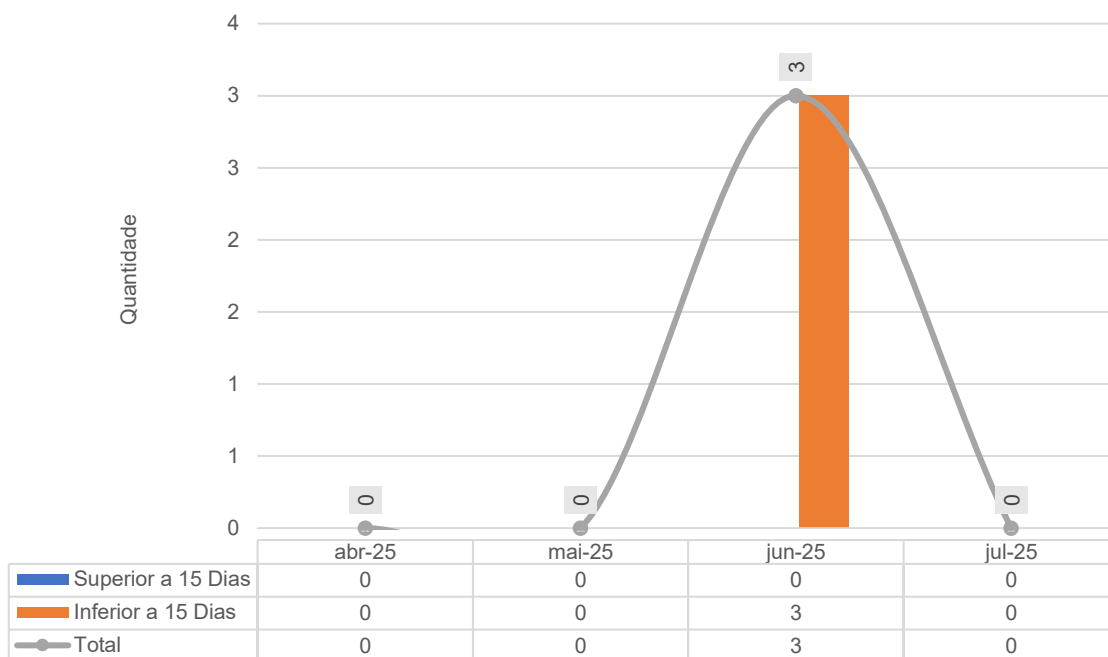
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - abr-25 a jul-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - abr-25 a jul-25



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - abr-25 a jul-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de saúde e segurança do trabalho.

SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	0	0
Diretoria	0	1	1	1
DNL (Sala suja)	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	0	0	0
Farmácia	0	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	0	0	0

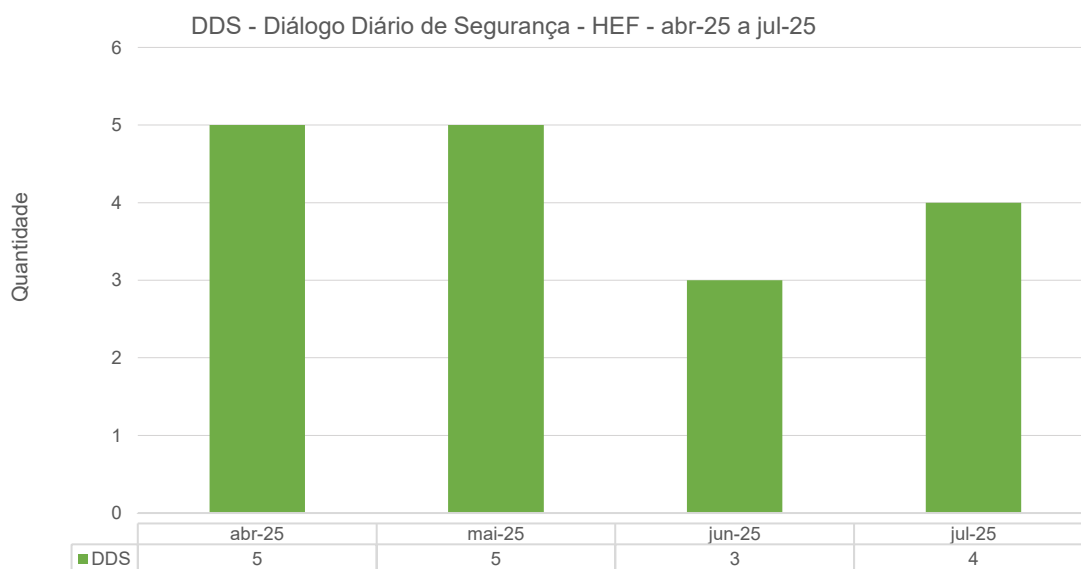


SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	0	0	0
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	0	0
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	0	0	0	0
SCIH	1	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	32	30	29	29

SESMT – HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	2	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0

SESMT – HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
Total	0	3	0	0

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu iniciativas educativas com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho e fornecer informações relevantes sobre a saúde e segurança dos colaboradores. Por exemplo, os Diálogos Semanais de Segurança (DSS) abordaram temas como: NR 32 – proibição de unha em gel, unha grande ou postiça; a importância de trabalho em equipe; bem-estar do colaborador e risco ergonômico. Foi realizada também a campanha do Julho Verde e Amarelo (combate ao câncer de cabeça e pescoço e às hepatites virais), e foi aplicado o treinamento de capacitação da brigada de incêndio.





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de julho, o DHO deu início ao cronograma do 2º semestre do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) com o tema “Liderança Antifrágil”. O conceito de antifragilidade foi introduzido por Nassim Nicholas Taleb em 2012, e se refere a sistemas, organizações ou pessoas que não apenas resistem ao caos e à pressão, mas se fortalecem justamente por passarem por essas situações. Diferentemente da resiliência, que busca retornar ao estado anterior após uma crise, a antifragilidade busca ir além, aproveitando o inesperado como oportunidade de crescimento e inovação.

Aplicada à liderança, essa ideia ganha força em tempos marcados por incertezas, como crises sanitárias, escassez de recursos, transformações tecnológicas e pressão por resultados. No setor da saúde essa abordagem torna-se ainda mais essencial. O líder antifrágil vai além da capacidade de resistir: ele transforma adversidades em vantagem estratégica, moldando equipes mais adaptáveis, criativas e preparadas para o desconhecido.

Enquanto a liderança tradicional muitas vezes busca manter o *status quo*, evitando riscos e minimizando mudanças, a liderança antifrágil faz o oposto: acolhe os desafios como combustível para evolução. Isso exige um novo olhar sobre o erro, a autonomia da equipe e a agilidade nas decisões.

Durante a aula, o professor Ricardo Machado explicou o conceito aos profissionais, falou sobre as características da liderança antifrágil, bem como os quatro comportamentos-chave que podem ser desenvolvidos pelo líder disposto a fortalecer a antifragilidade (optionalidade, liderança distribuída, iteração contínua e cultura do aprendizado).

O professor reforçou que líderes que se tornam antifrágeis não só conseguem conduzir suas equipes por momentos difíceis, como emergem desses momentos ainda mais fortes, com culturas organizacionais mais robustas,

humanas e eficientes. No total, 13 lideranças do HEF participaram da ação que teve duração de 2h e foi ministrada por Ricardo Machado.



Programa de Mentoring IMED – 2025

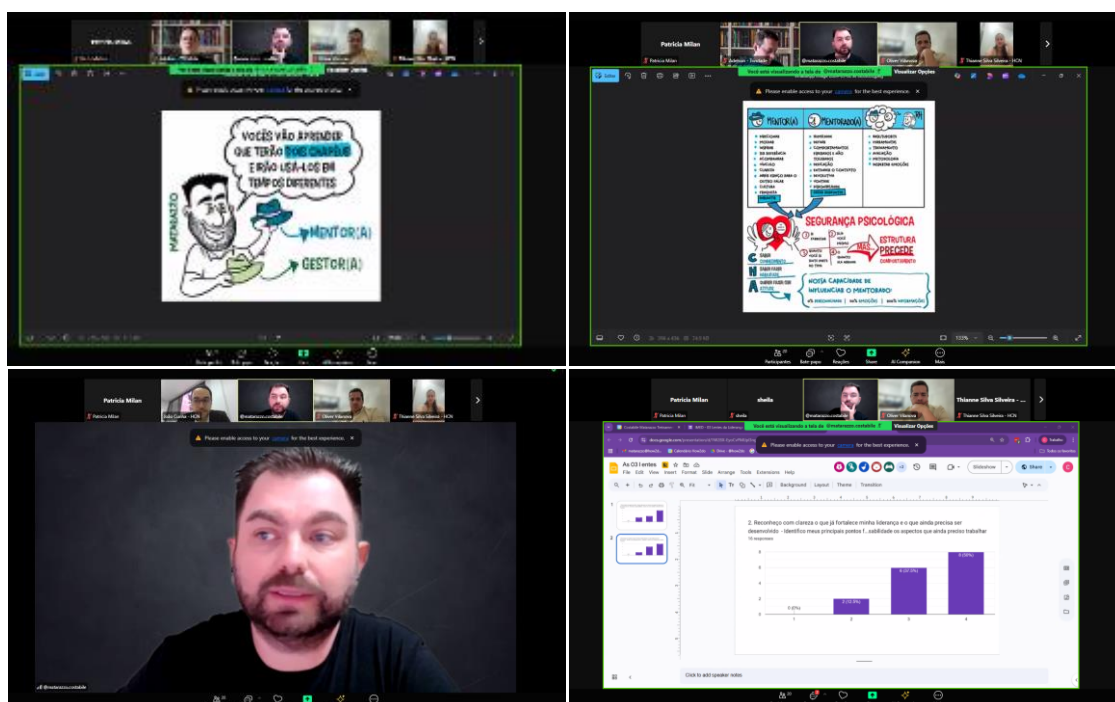
O Programa de Mentoring IMED (anteriormente denominado Programa de Sucessores), desenvolvido e executado pelo DHO, é fundamental para assegurar a continuidade e o crescimento sustentável da instituição. Ao preparar lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o programa contribui para a redução de riscos operacionais e para o fortalecimento da cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com seus talentos, promovendo maior engajamento e aumentando a retenção de profissionais altamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores tornam-se mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual as mudanças são constantes, contar com profissionais qualificados e preparados para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de forma fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED mantém-se resiliente e preparado para os desafios do futuro.

O terceiro encontro dos mentoreados de 2025 teve como foco a reflexão sobre o papel do mentor no desenvolvimento de suas equipes e na consolidação de uma cultura de *feedback* e acompanhamento próximo.

Foram levantados os principais desafios enfrentados, como a falta de tempo, a imprevisibilidade das agendas e dificuldades com a plataforma de avaliação. A mentoria proporcionou um espaço para compartilhar percepções, reconhecer avanços e identificar travas que impedem o progresso no acompanhamento dos mentoreados. No total, 17 pessoas participaram do treinamento, que teve duração de 2h.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em julho, tivemos 121:00:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Mentoring, entre outros.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” possui assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 15 colaboradores do HEF precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação. Nesse período, a DHO recebeu 10 atestados relacionados à saúde mental do SESMT.

Pesquisa Bem-Estar do Colaborador

Em julho, o DHO iniciou a segunda edição da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador (PBEC), com o objetivo de ouvir atentamente os profissionais e promover um ambiente de trabalho mais saudável, seguro e acolhedor. Para essa edição, todo o questionário foi cuidadosamente revisado e atualizado para atender às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 1 (NR1), incluindo itens específicos para o mapeamento de riscos psicossociais.

São 32 perguntas divididas em 8 seções, sendo elas: perfil profissional; perfil social; exigências do trabalho; carga mental e demandas emocionais; jornada, ritmo e pausas; relações interpessoais e liderança; propósito e reconhecimento; acolhimento e recursos de apoio. Além disso, há uma pergunta aberta para receber sugestões e percepções dos profissionais. A pesquisa foi lançada no dia 21 de julho e permanecerá aberta para participação até o dia 3 de agosto.

Mais do que uma escuta, a PBEC é uma ferramenta estratégica para compreender as percepções, necessidades e desafios enfrentados pelas equipes. Os resultados obtidos serão analisados com atenção e sensibilidade, e servirão de base para a construção de planos de ação nas unidades, com foco na melhoria contínua das condições de trabalho, no fortalecimento da saúde mental e no bem-estar coletivo.

O DHO elaborou um cronograma estratégico de divulgação para alcançar o maior número de profissionais. Além dos *cards* enviados nos grupos de WhatsApp dos colaboradores, foram realizados Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), reuniões com as lideranças, parceria com o SESMT para divulgação *in loco* nas áreas assistenciais e administrativas, além de um painel com a divulgação das principais ações realizadas pela DHO que surgiram a partir da 1ª edição da pesquisa, realizada em 2024.

Ao fim da pesquisa, os resultados serão filtrados, organizados e analisados para que o DHO possa identificar pontos de melhoria e desenvolver ações relacionadas à saúde e ao bem-estar dos colaboradores.



Momento de Fé e Gratidão

No mês de julho, o DHO retomou o “Momento de Fé e Gratidão” no HEF. A ação tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.



A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora está sendo realizada na capela, que permite mais conforto e comodidade aos participantes. O “Momento de Fé e Gratidão” faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.

Diálogo de Conscientização

Em julho, a DHO deu início aos Diálogos de Conscientização (DSCs), uma iniciativa voltada à promoção da saúde mental e do bem-estar dos profissionais da unidade.

A proposta é abrir espaço para conversas leves, lúdicas e muitas vezes bem-humoradas sobre temas que, apesar de fundamentais, ainda são cercados por tabus no ambiente de trabalho. Toda semana, um novo tema será abordado de forma acessível e reflexiva, incentivando a escuta, o acolhimento e o cuidado com o outro e consigo mesmo.

Nesse mês, foram realizadas 9 sessões de DCS's, sendo elas: Charada da Saúde Mental, Dinâmica da Musicoterapia e Mímica da Saúde Mental. No total, 192 profissionais foram alcançados.



Roda de Conversa – Comunicação

O DHO também realizou uma roda de conversa sobre comunicação efetiva, promovida como parte das ações de cuidado com os profissionais da unidade. O encontro proporcionou um espaço de escuta, troca e reflexão sobre a forma como nos comunicamos no dia a dia, especialmente em contextos de pressão, como o ambiente hospitalar. Durante a roda, foram abordados conceitos e práticas da comunicação não violenta, com foco na construção de relações mais respeitosas, empáticas e assertivas.

A iniciativa reforça a importância de reconhecer os sentimentos e necessidades por trás das palavras, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável, colaborativo e humano. No total, 13 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h.

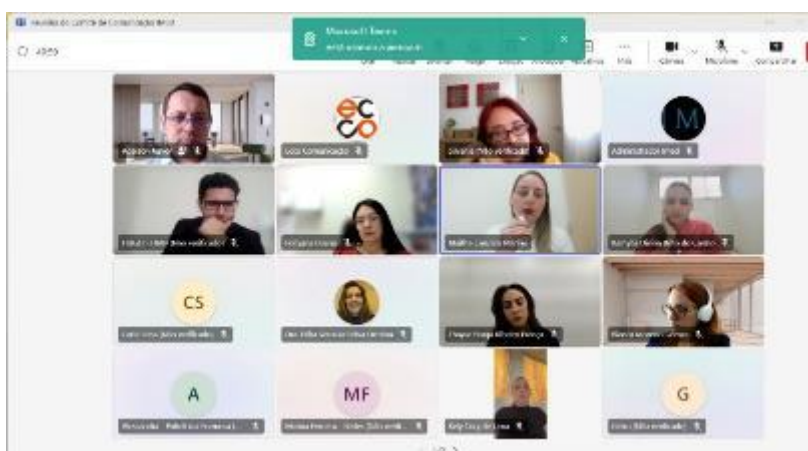


Reunião Comitê de Comunicação

No mês de julho, o DHO participou de uma reunião com o Comitê de Comunicação do IMED, com o objetivo de alinhar as ações institucionais previstas para o segundo semestre de 2025.

O encontro foi marcado por uma construção colaborativa, na qual cada membro do comitê compartilhou suas percepções, propostas e iniciativas planejadas, contribuindo para a criação de um calendário institucional unificado e alinhado às diretrizes estratégicas do IMED.

Durante a reunião, a equipe apresentou duas importantes ações (uma já em andamento): a 2ª edição da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador e a Semana da Saúde Mental, prevista para o mês de setembro.



Planejamento – Alinhamento Semanal

O DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazos. Contudo, devido às demandas e ações, aos projetos e treinamentos, no mês de julho apenas uma reunião foi realizada para organizar as demandas ao longo do mês.

A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe.



4.4 AÇÕES E ATIVIDADES

O HEF, em alinhamento com o seu compromisso com a saúde pública, realiza continuamente ações coletivas de promoção, prevenção e educação em saúde. As atividades são planejadas e executadas de forma integrada com as equipes multiprofissionais, com foco no fortalecimento do cuidado humanizado, na ampliação do acesso à informação qualificada e na conscientização da população sobre temas relevantes.

No campo da segurança e saúde no trabalho, foi realizado um treinamento voltado para profissionais da área da saúde, com ênfase nas Normas Regulamentadoras nº 32 e nº 06. A NR-32 estabelece diretrizes para a proteção e a saúde nos serviços de saúde, enquanto a NR-06 orienta sobre o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A capacitação, destinada a técnicos e enfermeiros, teve como objetivo fortalecer práticas seguras no ambiente hospitalar, prevenir acidentes e assegurar o uso correto dos EPIs.



Ainda no eixo da prevenção, a equipe do HEF participou de um treinamento especializado para formação e capacitação da brigada de incêndio. Durante a atividade, os brigadistas aprimoraram seus conhecimentos teóricos e práticos por meio de instruções técnicas, simulações realistas e orientações sobre procedimentos de emergência, evacuação e combate a princípios de incêndio, garantindo maior preparo e segurança em situações de risco.



Em parceria com a CIPAA e o SESMT, foi promovida a campanha Julho Verde e Amarelo, voltada à conscientização sobre o combate às hepatites virais e à prevenção do câncer de cabeça e pescoço. A iniciativa reforçou a

importância do diagnóstico precoce, da testagem, da vacinação e de outras medidas preventivas como forma de evitar complicações e promover a saúde da população.

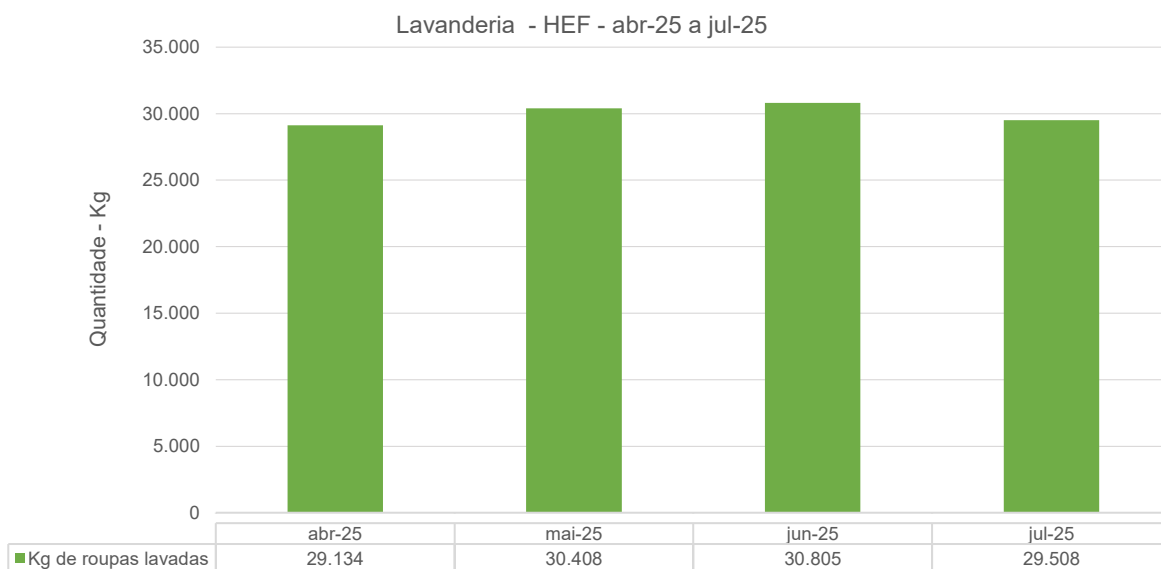


Além disso, buscando fortalecer o cuidado com a saúde mental e a qualidade das relações no ambiente de trabalho, a equipe de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) promoveu uma roda de conversa interativa com os colaboradores. A atividade incluiu dinâmicas de integração, momentos de descontração e reflexões coletivas sobre a importância da escuta ativa, favorecendo um ambiente mais saudável, colaborativo e acolhedor.

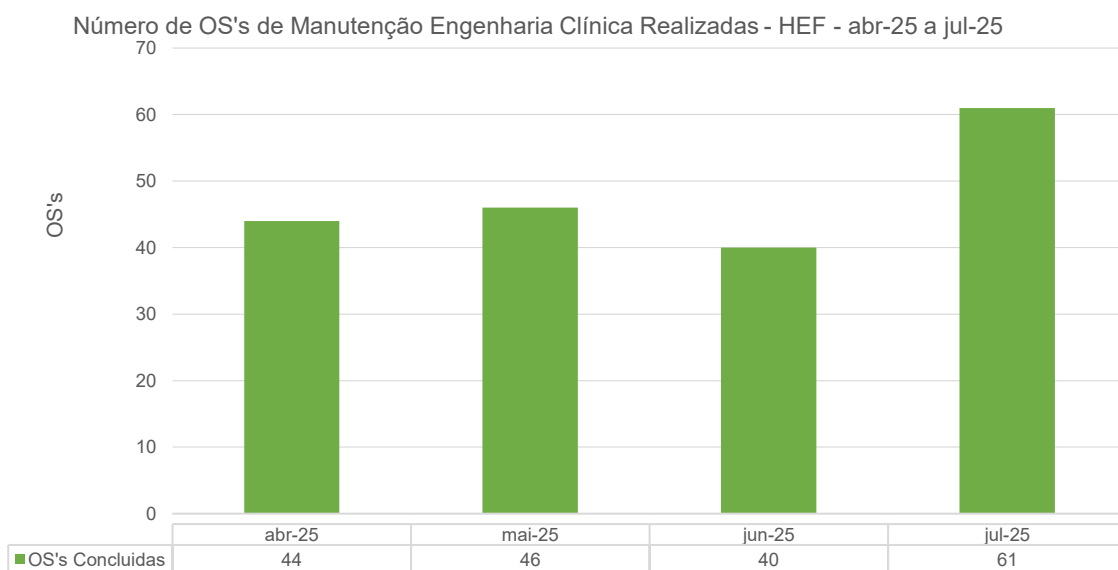


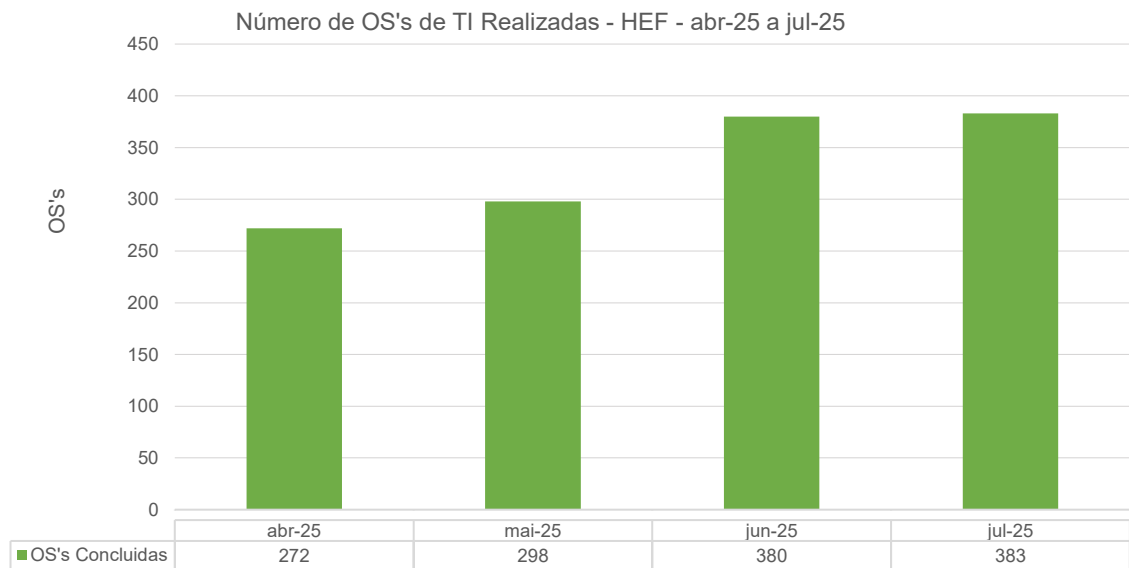
Essas ações refletem o empenho constante do HEF em integrar segurança, prevenção, bem-estar e educação em saúde, fortalecendo o compromisso com a qualidade de vida dos colaboradores e o cuidado integral à comunidade.

4.5 LAVANDERIA

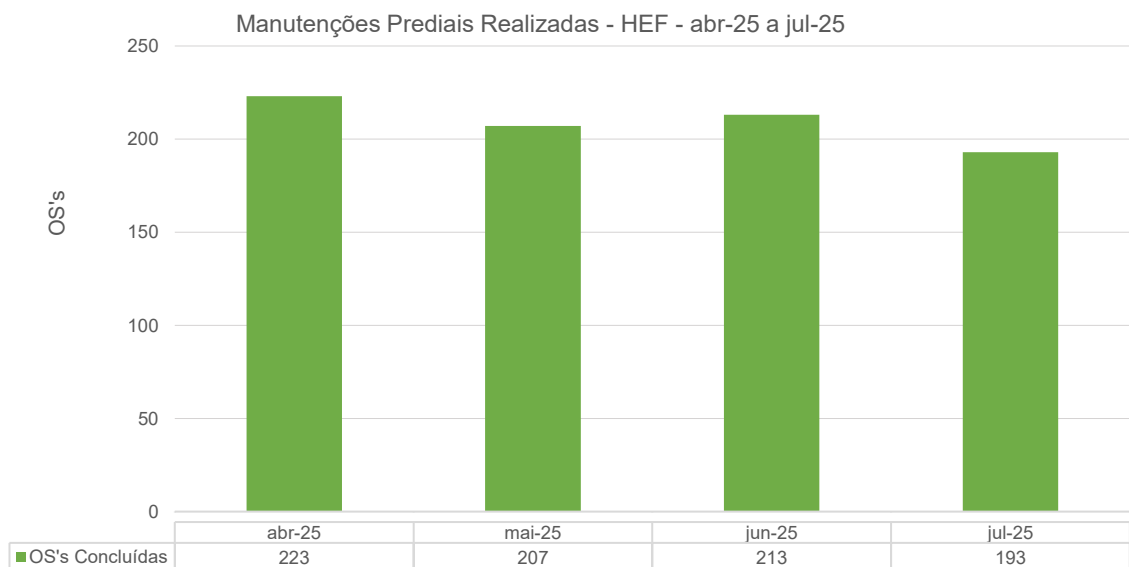


4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



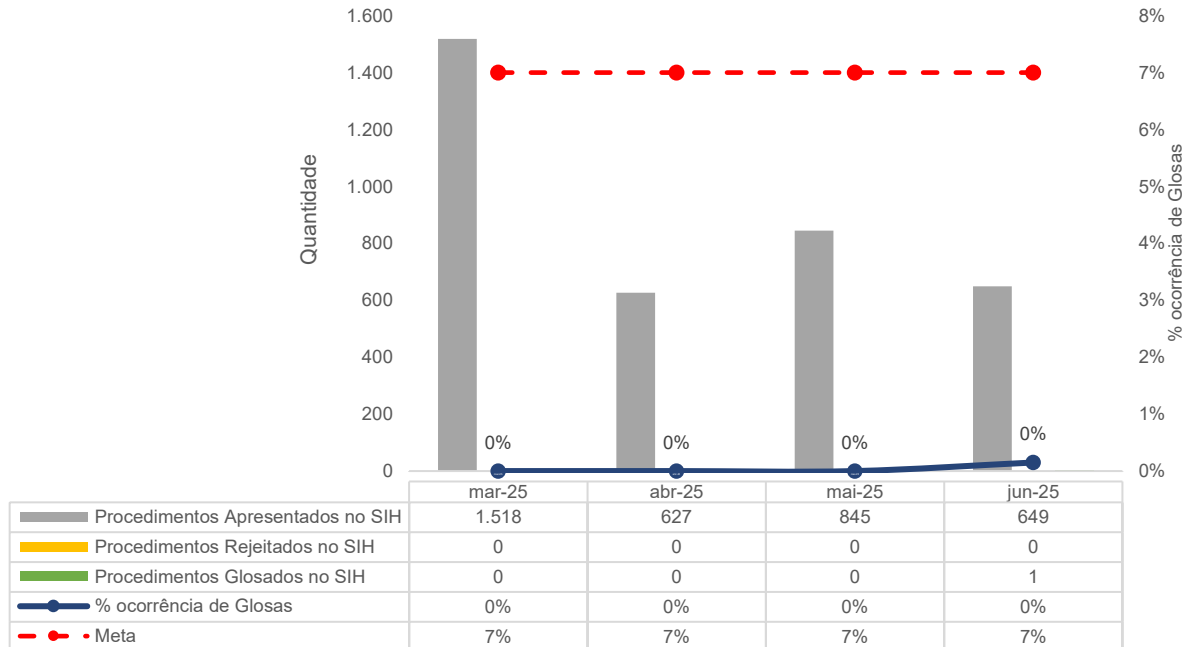


4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

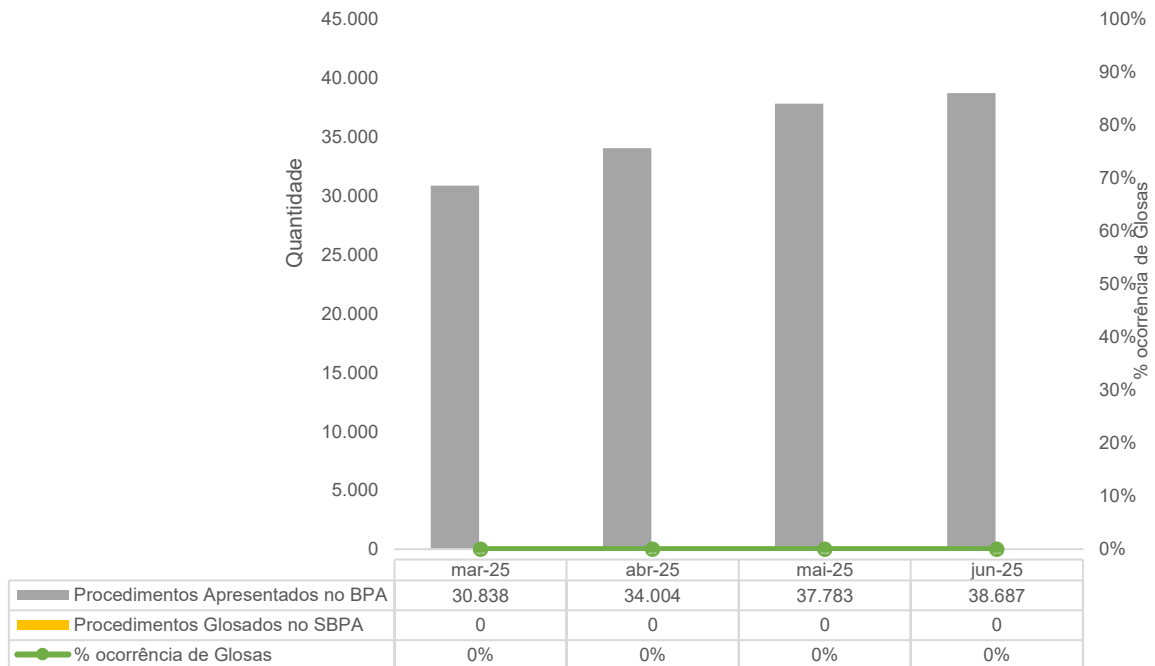


4.8 FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - mar-25 a jun-25



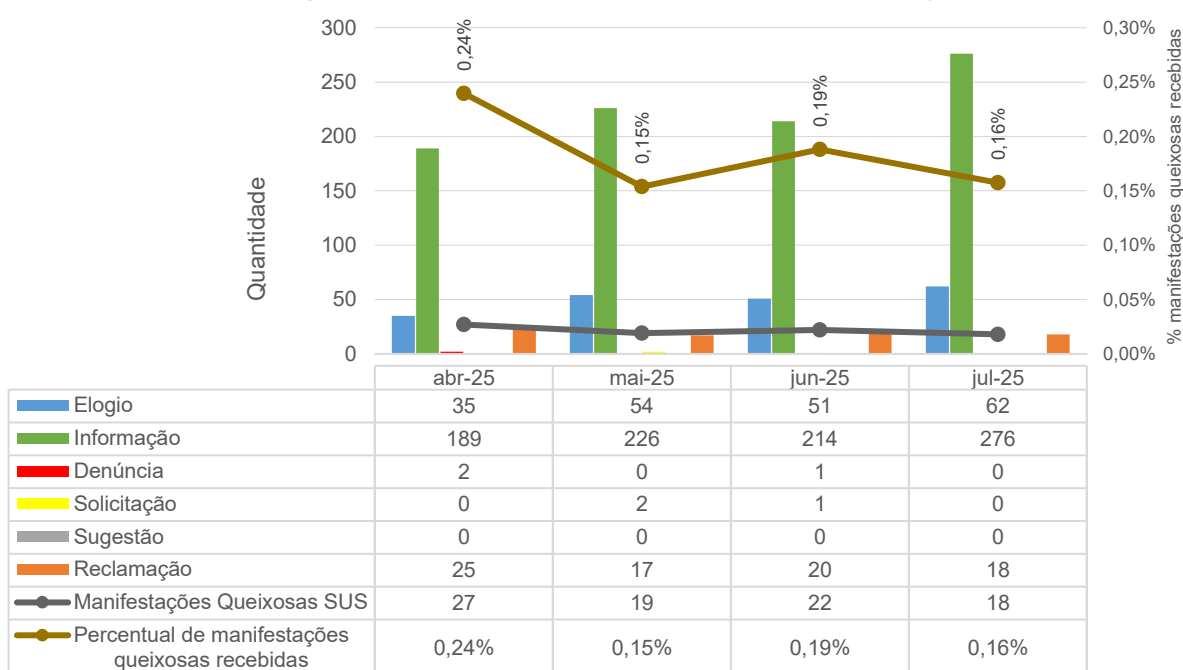
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - mar-25 a jun-25

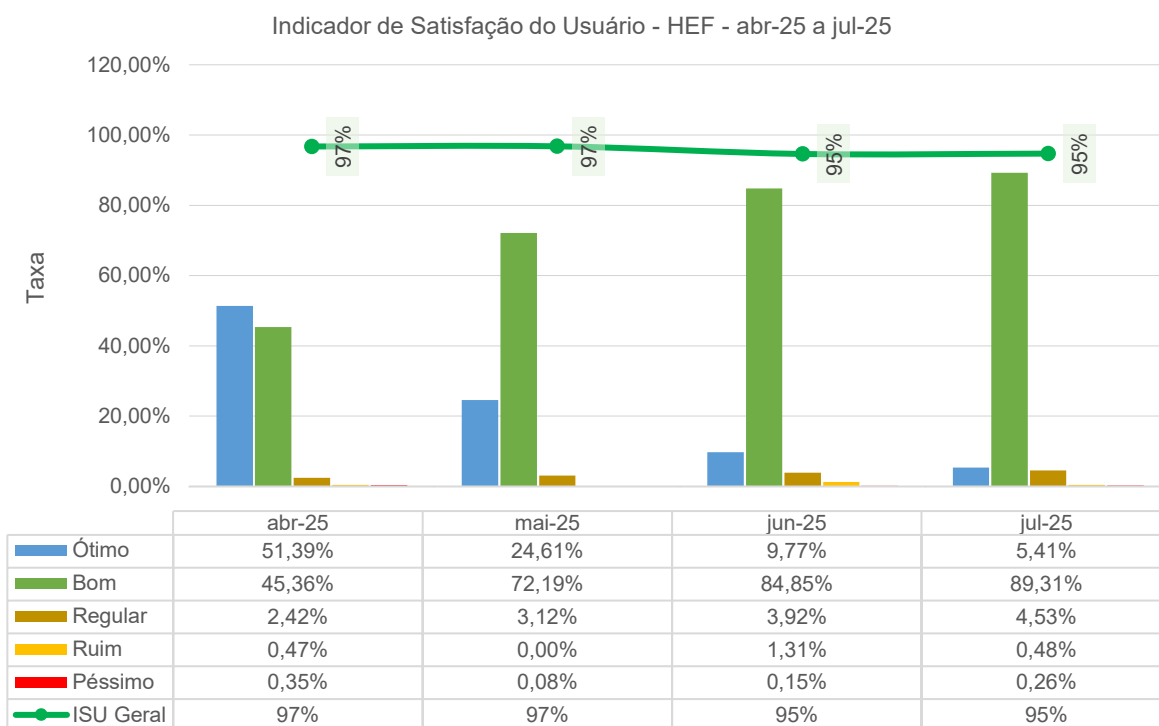


4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em julho, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 95%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - abr-25 a jul-25





5 O HEF e a Sociedade

No mês de julho, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **167** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Agência Cora Coralina** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi o alerta sobre os **riscos à saúde causados pelo clima seco**. Entre maio e junho, foram mais de 2 mil atendimentos por doenças respiratórias. A unidade orientou a população sobre cuidados preventivos, como hidratação e uso de soro fisiológico. A matéria gerou **71 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina (GO), Portal Foca Lá, Rede Entorno TV, A Redação**, e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente** e **Rádio 92 Fm**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **Saúde em Formosa: Unidades se mobilizam para campanha do Junho Vermelho**; os **Cuidados com a Saúde no Outono/Inverno** e também a

Vitória celebrada: paciente deixa o HEF após sete meses de superação. Com esses temas, a unidade foi citada **96** vezes por veículos de comunicação como **Correio do Cerrado Oficial, Blog Antônio Carlos, Portal Sala da Notícias, Rede Press, JorNow e Gazeta Centro - Oeste.**

Na Comunicação Interna do HEF **19 peças** foram criadas ao longo do mês de **julho**, sendo **9 cards**, **4 comunicados internos** e **6 outras artes.** Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.

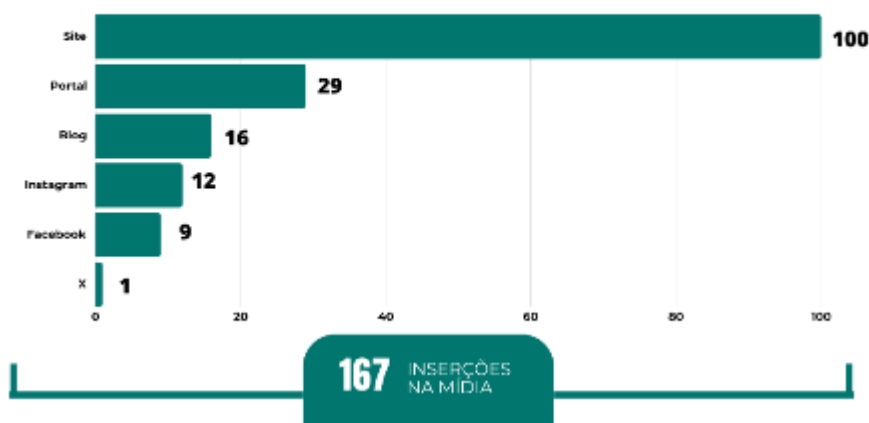


Comunicação Externa



O HEF foi citado em **seis** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **100 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.

A atividade do perfil registrou **6,4 mil interações**, incluindo 5,9 mil visitas ao perfil e 508 cliques em links, representando um **aumento de 3,1% e 5,2%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **7,7 mil interações**, um **aumento de 9,5%** e o perfil **engajou 2,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,6%**, atingindo **13.270 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **celebração da alta de uma paciente internada**, que obteve um alcance de 12,3 mil contas e 27 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

12.3 MIL

Interações

456



27 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a recepção dos internos de medicina foi destaque, atingindo 54 visualizações e 24 contas alcançadas.

Publicação em destaque

Visualizações

54

Alcance

24



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre as novas oportunidades profissionais foi destaque, atingindo 4,1 mil impressões e engajado 2,2 mil vezes.

Publicação em destaque

Impressões

4.153

Engajamentos

2.230



Reações 26
Cliques 2.195



Conteúdos e Temas do mês

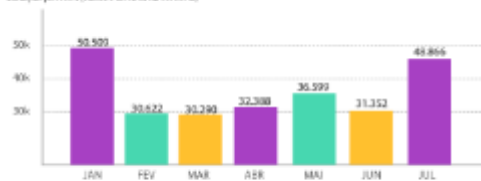
Ao todo, foram compartilhados **279 conteúdos** diferentes durante o mês de julho. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Celebração de alta de paciente após 8 meses de internação;
- Lançamento do Comitê Assistente;
- Blitz educativa em alusão ao Junho Vermelho e Laranja;
- Depoimento de Paciente em card;
- **Celebração de aniversário de paciente:** Alcance de 5,4 mil contas e 8,5 mil reproduções;
- Celebração da Festa Junina na unidade;
- Recepção dos novos internos de medicina;
- Treinamento com foco em normas reguladoras;
- **Junho Amarelo - Mês de combate às Hepatites Virais - Vídeo com especialista:** Alcance de 1,9 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- **Celebração de aniversário de paciente:** Alcance de 4,2 mil contas e 6,7 mil reproduções;
- Depoimento de paciente em card;
- **7ª Captação de Órgãos para transplante:** Alcance de 6,3 mil contas e 10 mil reproduções;
- Treinamento da Brigada de Incêndio da unidade;
- HCN, Hetrin e HEF publicam na 8ª Jornada Científica da SES-GO;
- HEF participa do projeto Integração Hospitalar em Redes da SES-GO.

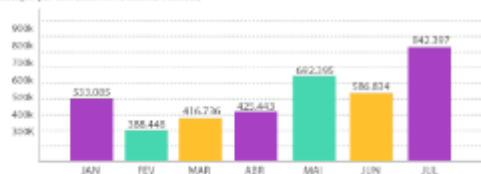
Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



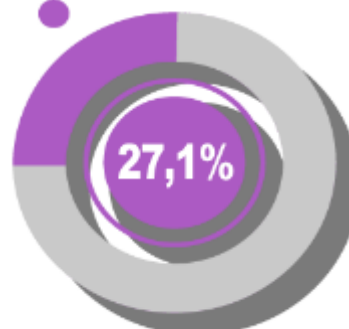
Crescimento do Alcance
Variação por mês (milhões de usuários da rede social)



Crescimento das Visualizações
Variação por mês (milhões de visualizações)



Meta atual: 14 mil seguidores
JULHO: 13.271 seguidores



OUTROS MATERIAIS

Também produzimos materiais como placas, cards de jogos, manuais, cartilha de news e wallpaper.

O destaque do mês foi uma placa de doação de córneas.



Reconhecimento

Em julho, o HEF recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação e monitoramento em rede social. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Um exemplo foi o elogio recebido de Marcelo

Ferreira dos Santos, que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade.

“Gostaria de agradecer imensamente todo o atendimento recebido desde o dia da minha internação, em 8 de junho, até a alta, em 14 de julho. Fui recebido com muita paciência e receptividade, e senti que renasci. Apesar do processo ter sido doloroso, foi enriquecedor e me ajudou a lidar melhor com as dificuldades. Quero destacar a atenção especial da equipe que me acompanhou durante toda a internação, desde a UTI até a Clínica Médica. Minha gratidão é ainda maior para a enfermeira que me acompanhou desde o início com carinho e dedicação, e ao médico responsável pelo meu atendimento. Saio daqui com o coração feliz por ter conhecido pessoas tão especiais que contribuíram para minha recuperação.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

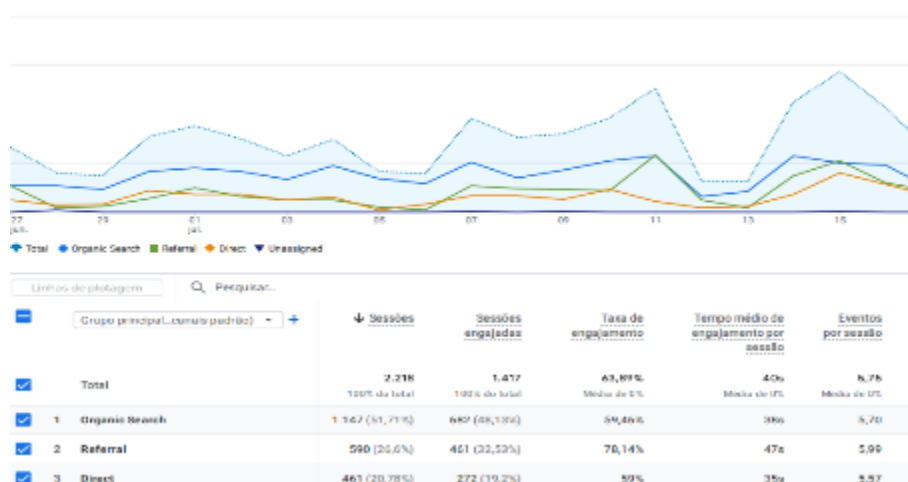
Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de julho, **5 mil visualizações**, sendo que **1.3 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **59** segundos.

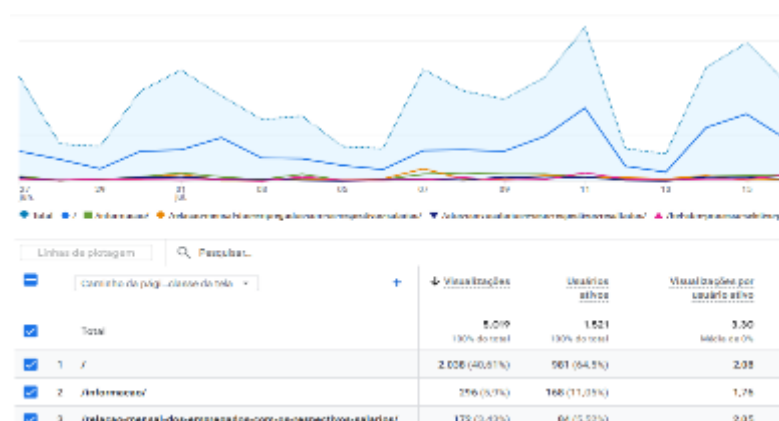




Durante o período, **1.147 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **461** por link direto e **590** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.038** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação** com **296** visualizações e a página sobre **Relação mensal dos empregados com os respectivos salários** com **172** visualizações.



6 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 19 de agosto de 2025.

Elaborado pela diretoria:

BRUNA DE PAULA
MUNDIM:99315629
191

Assinado de forma digital por
BRUNA DE PAULA
MUNDIM:99315629191
Dados: 2025.08.19 16:00:32
-03'00'

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF