



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

08/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de agosto de 2025, no modelo integrado, observando a fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais torna-se evidente o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS.....	11
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	11
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	14
2.1.2	Cirurgias.....	23
2.1.3	Leito-Dia	25
2.1.4	SADT Externo	26
2.1.5	Saídas Hospitalares.....	29
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	33
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar.....	35
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	36
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas).....	36
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI).....	37
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	37
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS.....	38
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade).....	38
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano) 39	
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano) 40	
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	40
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	41
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	41
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	42
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos.....	42
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	43
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado 43	
3	DADOS ASSISTENCIAIS	44
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	44
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	65



3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	69
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	70
3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	73
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	77
4	ATIVIDADES DE APOIO	83
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	83
4.2	RECURSOS HUMANOS	86
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	96
4.4	AÇÕES E ATIVIDADES	105
4.5	LAVANDERIA	106
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	106
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	107
4.8	FATURAMENTO	108
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	109
5	O HEF e a Sociedade	110
6	ENCERRAMENTO	117

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Em agosto, no dia 1º, a psicóloga organizacional integrante do time de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) promoveu uma roda de conversa com os colaboradores. No encontro, os participantes realizaram uma dinâmica interativa que proporcionou um momento de descontração e integração. Em seguida, todos compartilharam reflexões e experiências acerca da importância da escuta ativa no ambiente de trabalho.



No dia 6 de agosto, as equipes multidisciplinar e a assistencial do HEF se uniram para promover um dia de beleza voltado para os pacientes internados. A ação teve como objetivo proporcionar momentos de cuidado, autoestima e bem-estar, reforçando a importância do olhar humanizado durante a internação hospitalar.



Já no dia 8 de agosto, em comemoração ao Dia dos Pais, a equipe do Projeto Cuidar e Mover do HEF organizou uma confraternização especial.

Os pacientes que são pais tiveram a oportunidade de se reunir, compartilhar momentos agradáveis, saborear um lanche preparado com carinho e participar de um animado jogo de bingo. A iniciativa proporcionou momentos de descontração e integração, fortalecendo os vínculos e valorizando a importância da paternidade.



Entre os dias 11 e 13 de agosto, o HEF promoveu uma capacitação sobre biossegurança, voltada para profissionais da área de enfermagem. O conteúdo abordou práticas e medidas essenciais para prevenir, reduzir e controlar riscos relacionados à saúde, protegendo tanto os trabalhadores quanto os pacientes.

No encontro, foram apresentados conceitos sobre o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), higienização das mãos, descarte adequado de resíduos, cuidados no manuseio de materiais biológicos e condutas seguras no ambiente hospitalar. A capacitação também destacou a importância da adesão rigorosa aos protocolos e normas de segurança, reforçando que a biossegurança é um pilar fundamental para a qualidade da assistência e a prevenção de infecções.



No dia 13 de agosto, a diretoria do HEF, acompanhada pela coordenação médica, realizou uma visita às obras da unidade. O objetivo foi apresentar aos coordenadores um panorama detalhado de como ficarão os novos setores após a conclusão. Durante a visita, foram discutidos aspectos estruturais, funcionais e operacionais, permitindo que todos pudessem visualizar, de forma concreta, as melhorias planejadas e o impacto positivo que elas trarão para o atendimento e para a rotina de trabalho da equipe.



Dos dias 20 a 22 de agosto, o Setor de Qualidade do HEF realizou mais um treinamento para a formação de auditores internos. O principal objetivo de uma auditoria de processos é verificar se todas as atividades do Hospital

estão alinhadas aos seus objetivos estratégicos, prevenindo perdas, desperdícios e, principalmente, garantindo a Qualidade do Atendimento e a Segurança do Paciente.



Nos dias 25 e 26 de agosto, a equipe do SESMT em conjunto com a CIPAA do HEF realizou uma blitz em alusão ao Agosto Lilás, campanha dedicada ao enfrentamento e à conscientização acerca da violência contra a mulher. Durante a ação, foram entregues materiais informativos e realizadas orientações para reforçar a importância da prevenção, do respeito e da proteção aos direitos das mulheres.

A iniciativa teve como objetivo sensibilizar colaboradores e fortalecer o compromisso institucional na luta pela igualdade, segurança e valorização da vida das mulheres.



No dia 25 de agosto, foi realizado um Treinamento de Higienização das Mãos e Protocolo de Infecção do Centro Cirúrgico. Durante o encontro, os participantes tiveram a oportunidade de revisar as técnicas corretas de

higienização das mãos, reconhecidas como a principal medida de prevenção de infecções hospitalares.

Também foi apresentado e discutido o Protocolo de Infecção do Centro Cirúrgico, reforçando as boas práticas, os fluxos de trabalho e as medidas essenciais para garantir a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada.



Durante o mês de agosto, o HEF se destacou como referência em captação de órgãos, realizando dois importantes procedimentos. As ações resultaram na doação de órgãos e tecidos, incluindo fígado, rins e córneas, que foram destinados a pacientes em situação crítica nas filas de transplante. As doações beneficiaram pessoas de diferentes regiões do país, entre elas Goiás e Distrito Federal, contribuindo diretamente para salvar vidas e oferecer uma nova chance a quem aguardava por esse gesto de solidariedade.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
01. Saídas Hospitalares	Meta	ago-25
Clínica Médica	155	181
Clínica Obstétrica	124	146
Clínica Cirúrgica	207	248
Saúde Mental	7	11
Total	493	586
02. Cirurgias Programadas	Meta	ago-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	91
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	28
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem OPME)	10	11
Total	120	130
03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		ago-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		128
Total de Cirurgias Realizadas		350
Percentual		36,57%
04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		ago-25
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A
05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		ago-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		21
06. Cirurgias Eletivas por especialidades		ago-25
Cirurgia Geral		49
Ginecologia		15
Ortopedia		47
Vascular		19
Total de Cirurgias		130
07. Cirurgias de Urgência por especialidades		ago-25
Cirurgia Geral		61



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ginecologia		13
Obstetrícia		65
Ortopedia		81
Vascular		0
Total de Cirurgias		220
08. Atendimento Ambulatorial	Meta	ago-25
Consulta Médica	1.100	1.209
Consulta Multiprofissional	1.150	1.432
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	306
Total	2.550	2.947
09. Consulta Médica	Meta	ago-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	99
Cardiologia		192
Cirurgia geral		323
Ginecologia		103
Ortopedia e Traumatologia		492
Hematologia		0
Total	1.100	1.209
10. Consulta multiprofissional	Meta	ago-25
Fisioterapia	1.150	7
Fonoaudiologia		8
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.417
Total	1.150	1.432
11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	ago-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		306
Total	300	306
12. Leito Dia	Meta	ago-25
Leito Dia	105	109
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	114

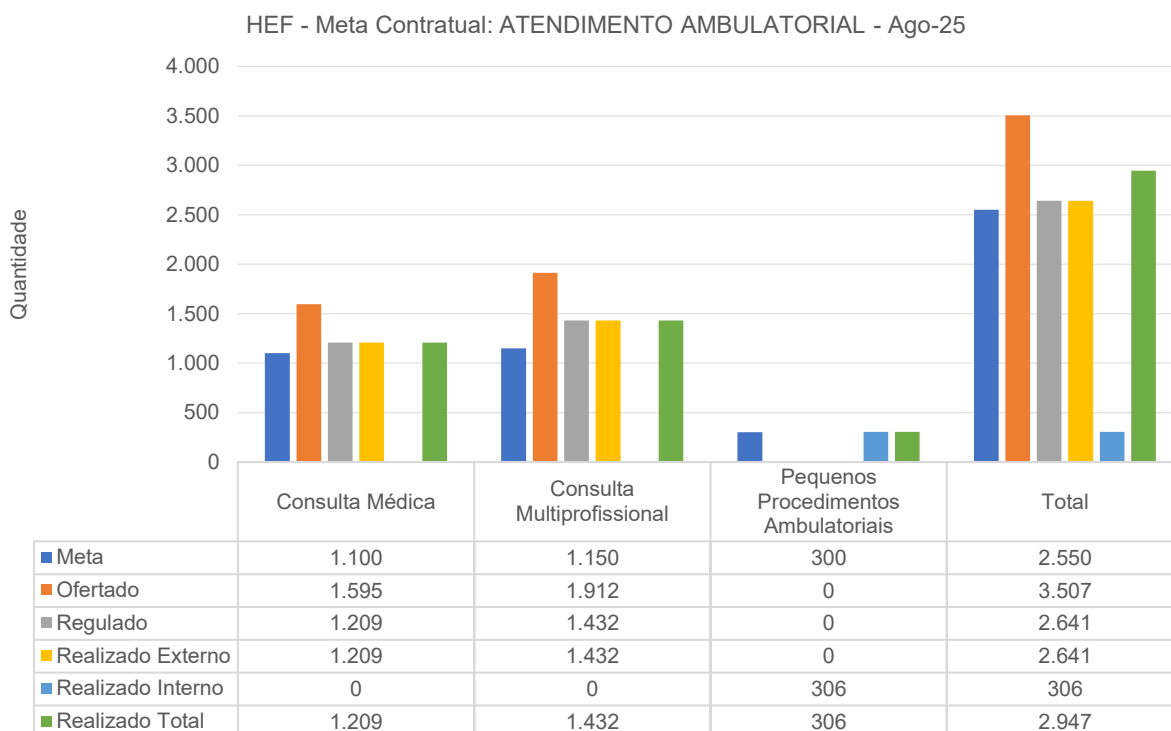


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad			
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA			
13. SADT Externo Ofertado		ago-25	
Ecocardiograma		99	
Ultrassonografia/Doppler		91	
Ultrassonografia		100	
Tomografia		120	
Total		410	
14. SADT Externo Agendado		ago-25	
Ecocardiograma		99	
Ultrassonografia/Doppler		82	
Ultrassonografia		93	
Tomografia		120	
Total		394	
15. SADT Externo Realizado		Meta	ago-25
Ecocardiograma		60	60
Ultrassonografia/Doppler		60	54
Ultrassonografia		40	66
Tomografia		50	82
Total		210	262
16. SADT Externo Absenteísmo			ago-25
Ecocardiograma			39,39%
Ultrassonografia/Doppler			34,15%
Ultrassonografia			29,03%
Tomografia			31,67%
Total			33,50%
17. SADT Interno Realizado			ago-25
Análises Clínicas			25.884
Ecocardiograma			0
Ultrassonografia			53
Tomografia			657
Total			26.594
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco			ago-25
Emergência		Vermelho	30
Muito Urgente		Laranja	673

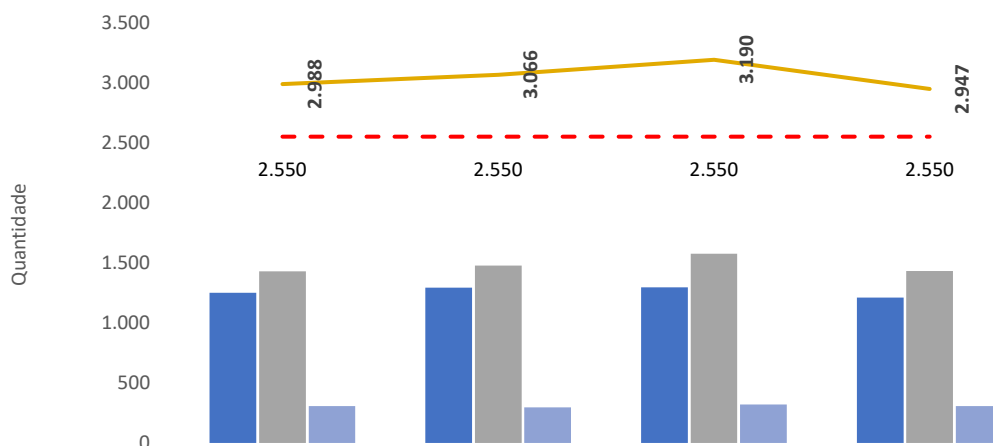
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Urgente	Amarela	2.505
Pouco Urgente	Verde	3.754
Não Urgente	Azul	136
Situação Incompatível	--	978
Total		8.076
19. Saídas da UTI		ago-25
Óbito		13
Alta		1
Transferência Externa		6
Transferência Interna		37
Total		57

2.1.1 Atendimento Ambulatorial

Nesse mês, todas as responsabilidades das metas contratuais foram cumpridas, conforme demonstrativos apresentados abaixo:

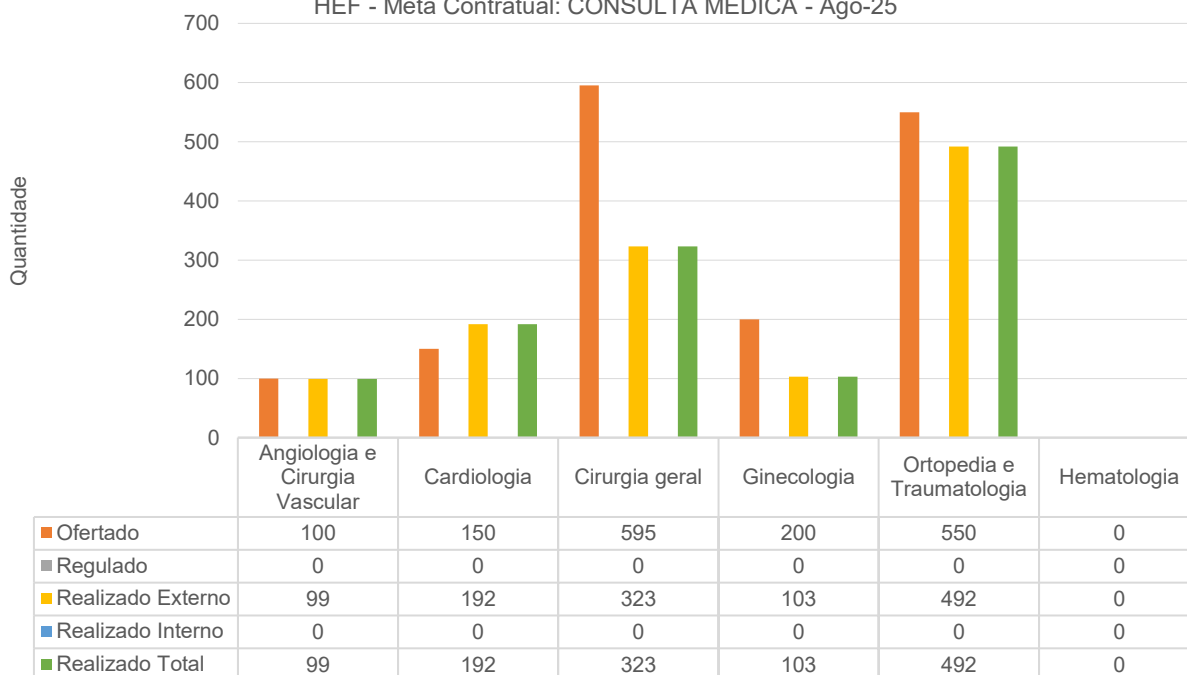


Atendimento Ambulatorial - HEF



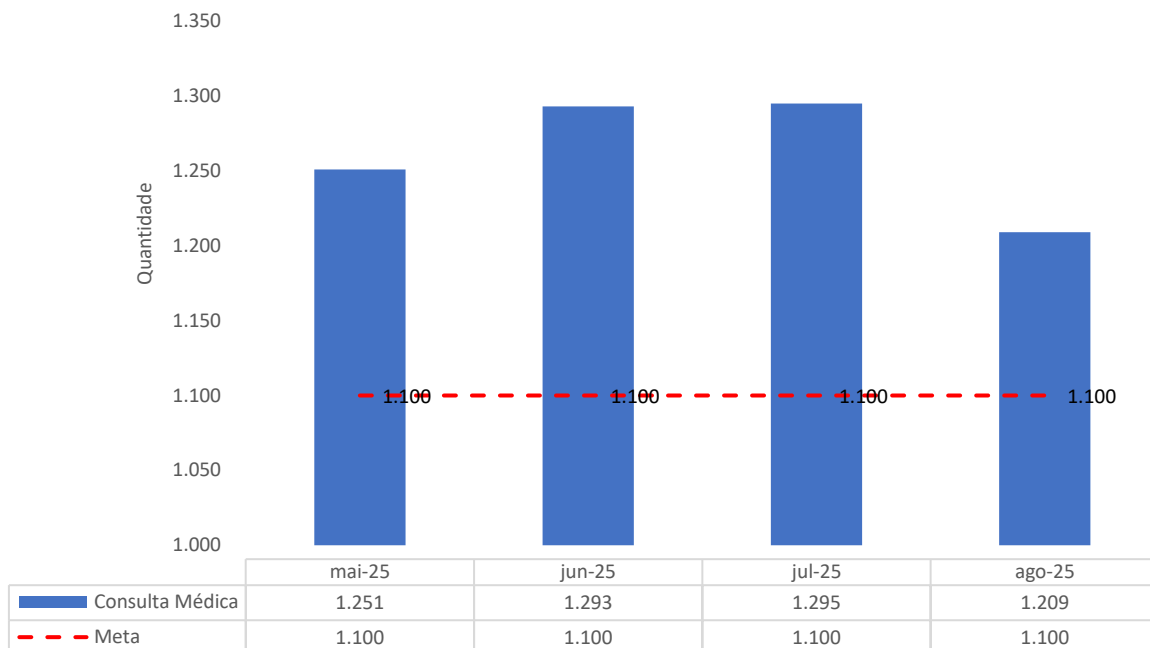
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Consulta Médica	1.251	1.293	1.295	1.209
Consulta Multiprofissional	1.430	1.477	1.574	1.432
Pequenos Procedimentos	307	296	321	306
Total Atend	2.988	3.066	3.190	2.947
Meta	2.550	2.550	2.550	2.550

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-25

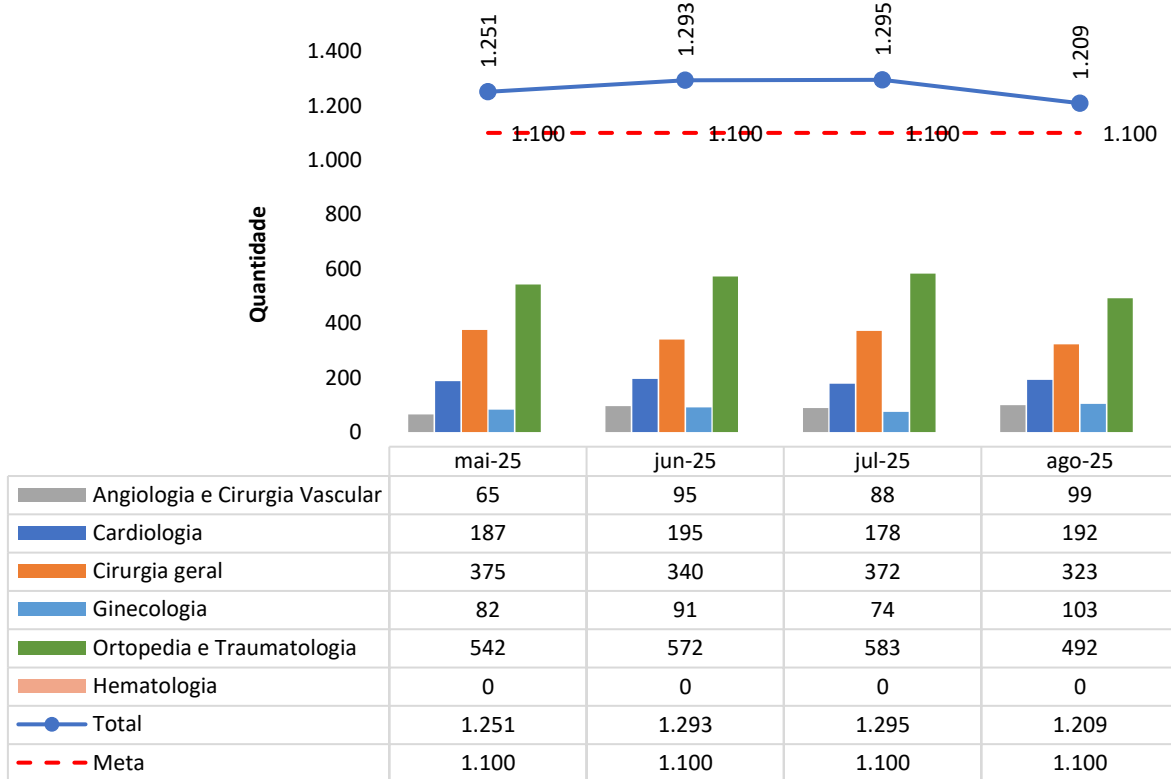




Atendimento Ambulatorial - HEF

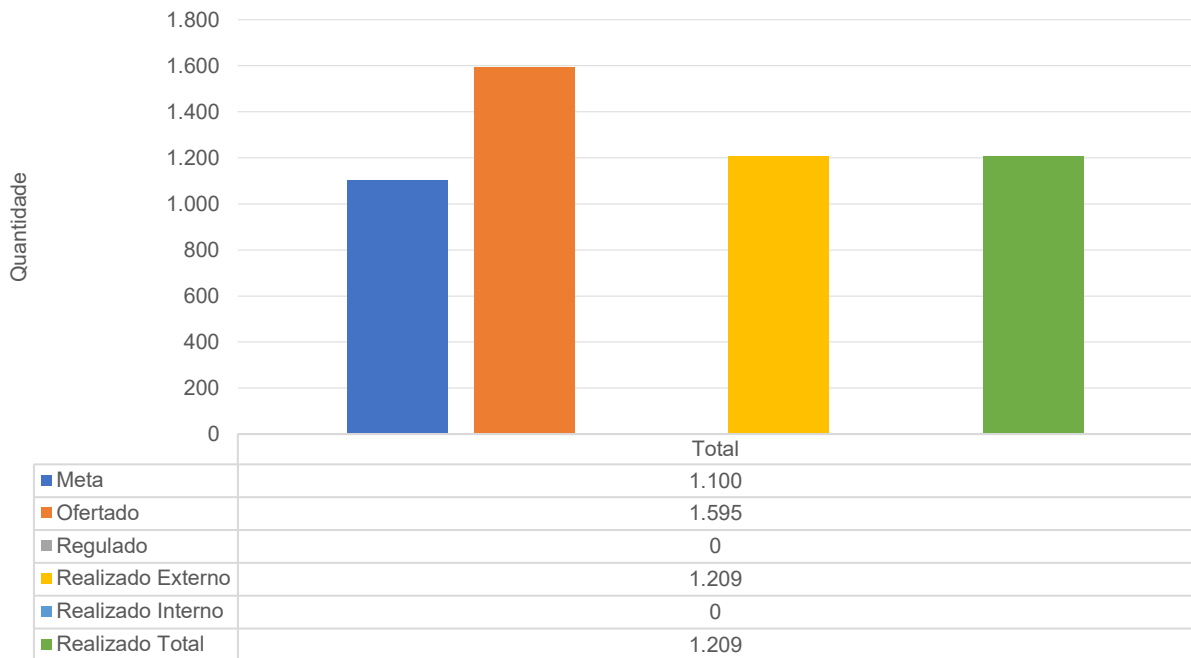


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF





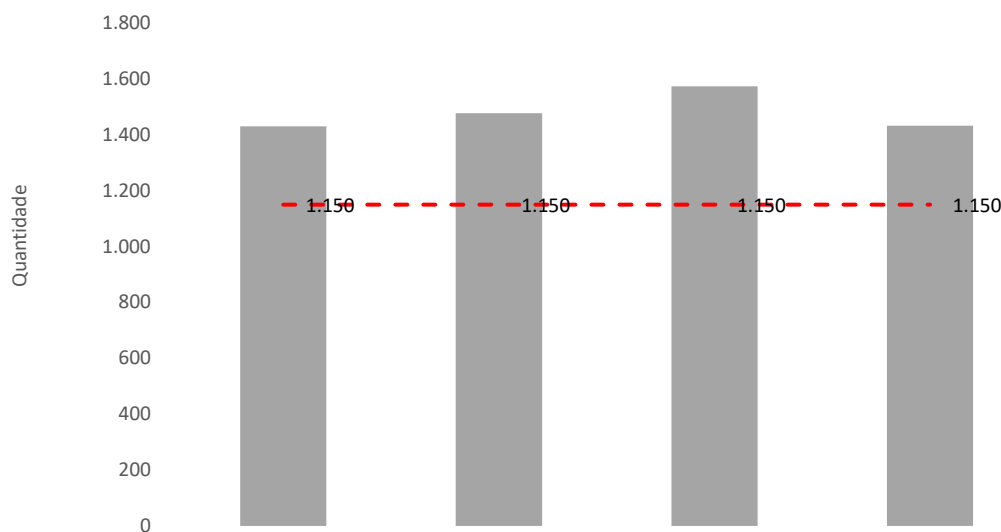
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-25



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-25

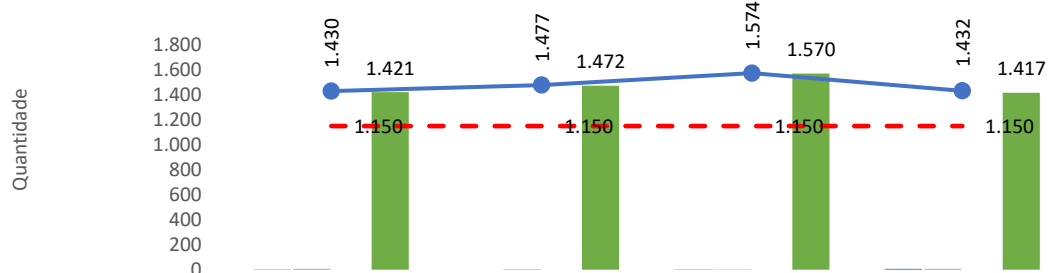


Atendimento Ambulatorial - HEF



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Consulta Multiprofissional	1.430	1.477	1.574	1.432
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

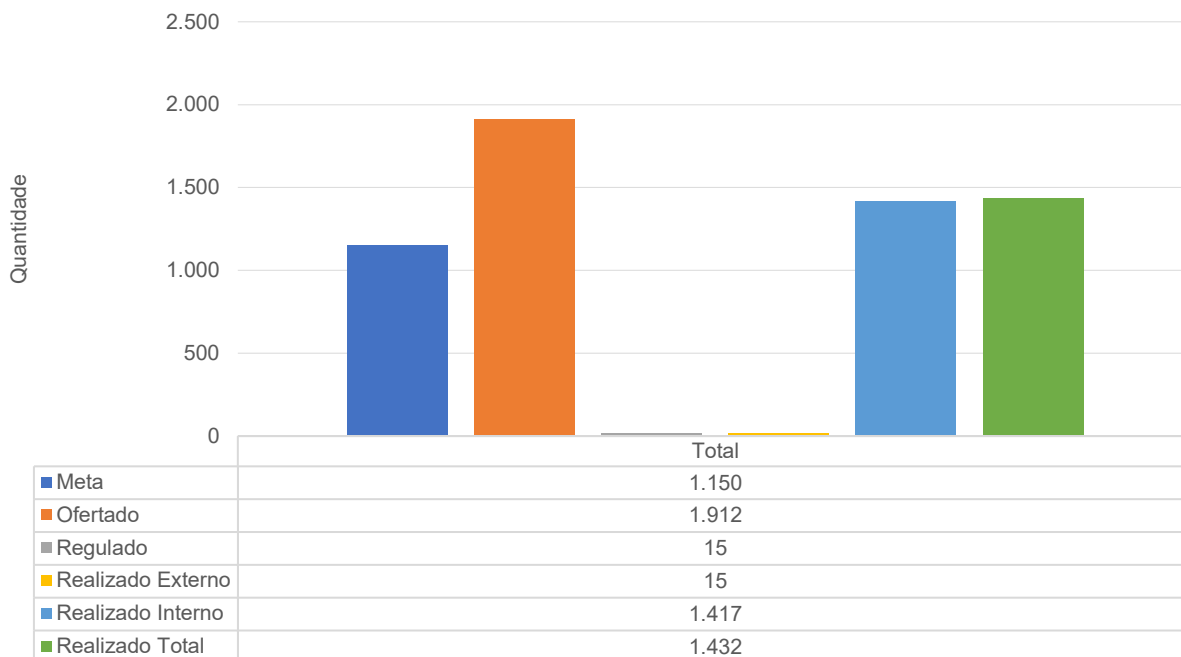
Consultas multiprofissionais - HEF



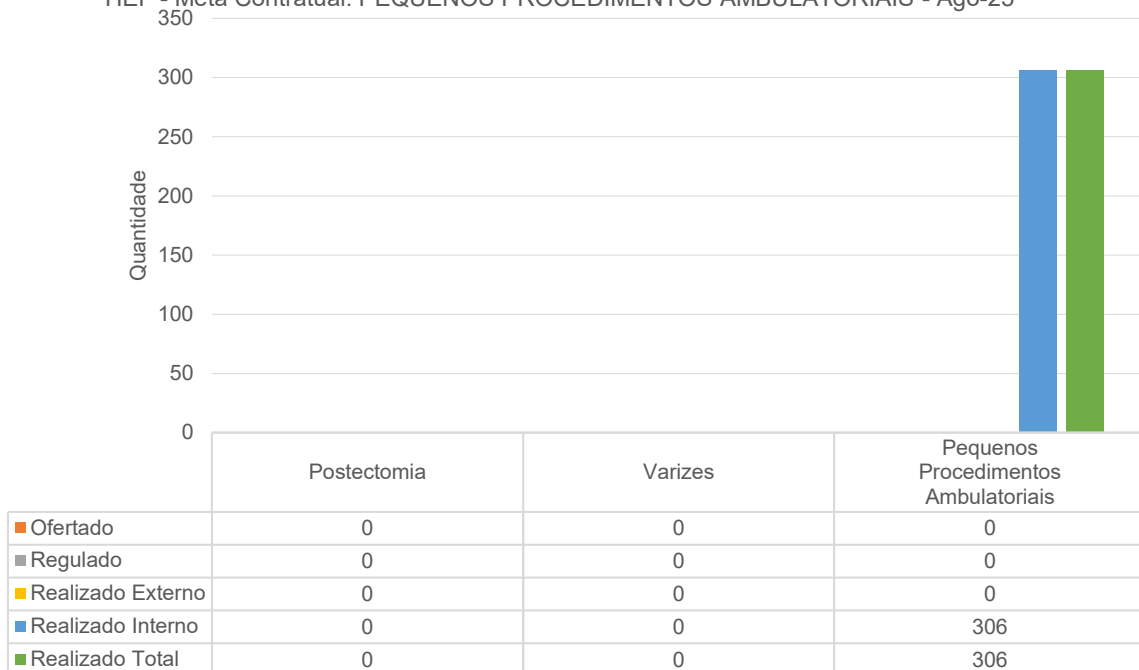
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Fisioterapia	1	0	2	7
Fonoaudiologia	8	5	2	8
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.421	1.472	1.570	1.417
Total Atend Multi	1.430	1.477	1.574	1.432
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-25

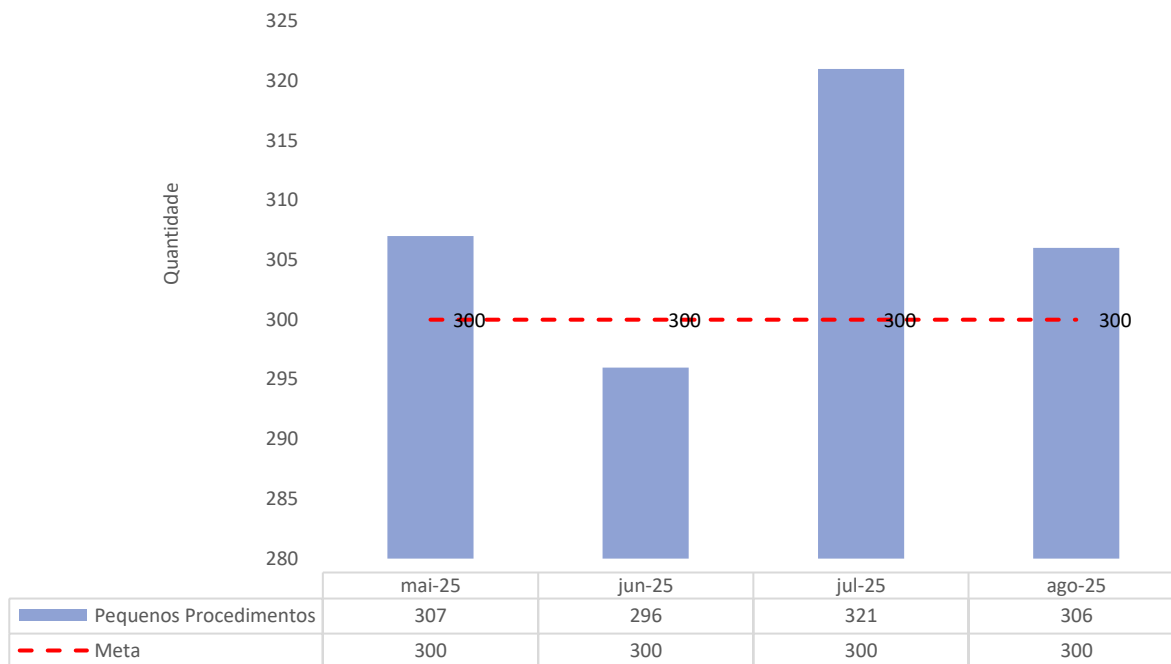


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-25

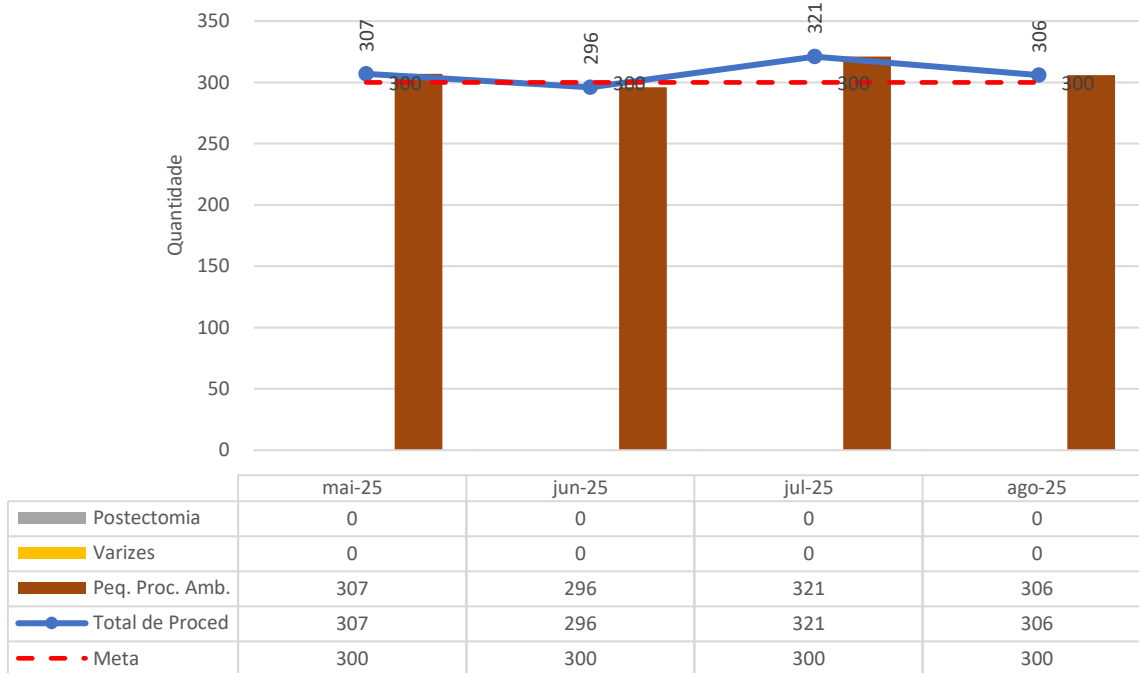




Atendimento Ambulatorial - HEF

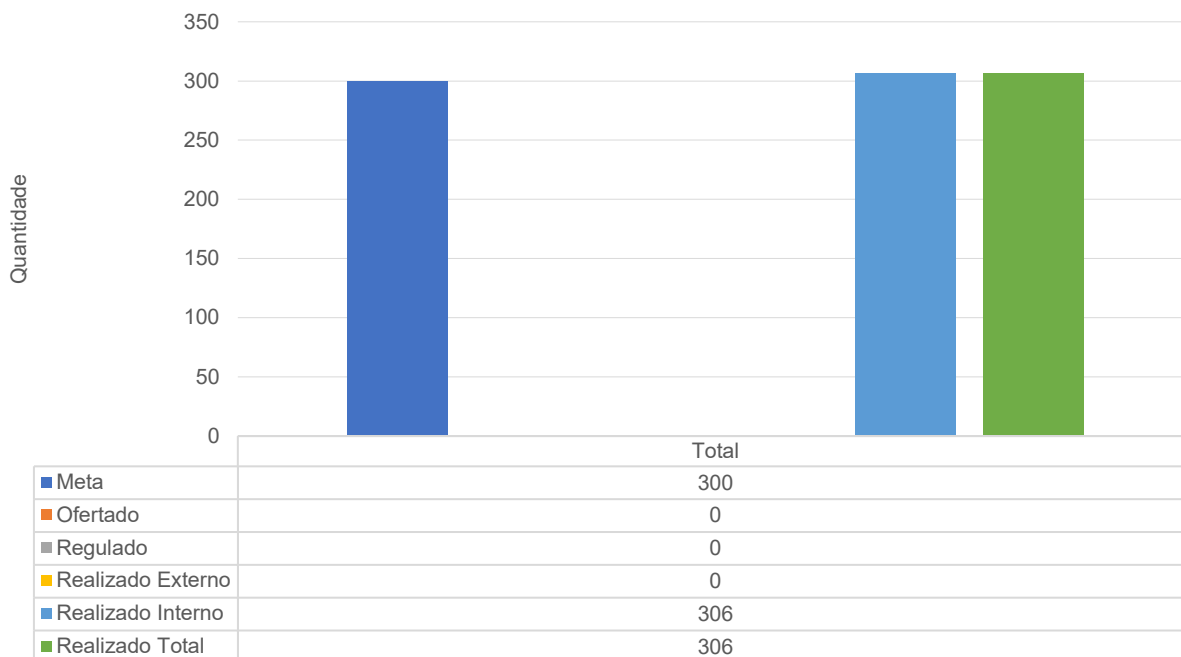


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF

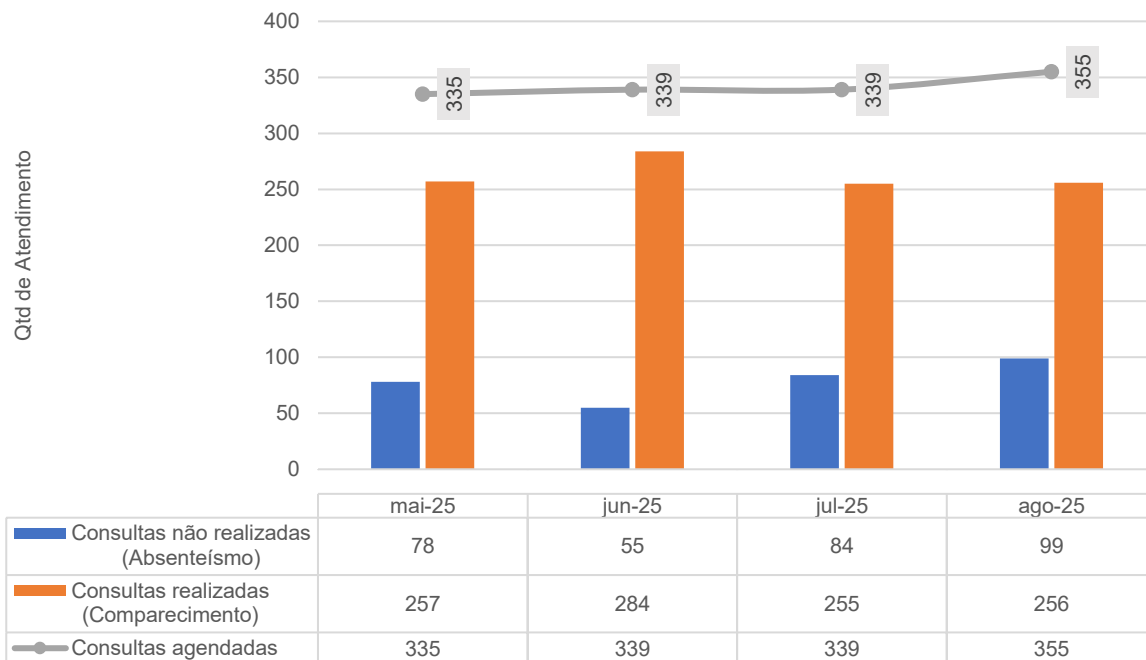




HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-25

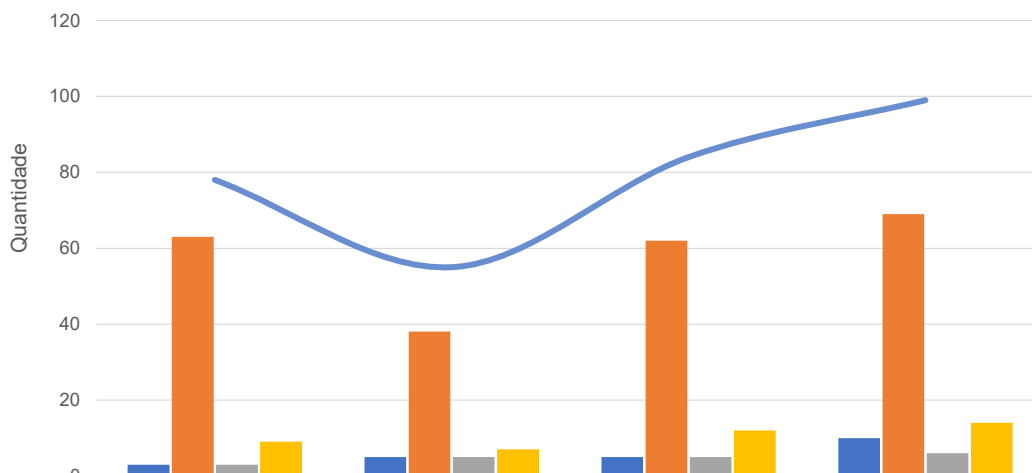


Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - mai-25 a ago-25





Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Cirurgia Vascular	3	5	5	10
Cirurgia Geral	63	38	62	69
Cirurgia Ortopédica	3	5	5	6
Cirurgia Ginecologia	9	7	12	14
TOTAL	78	55	84	99

Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS												
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL												
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL												
UNIDADE EXECUTANTE: HEF												
AGENDA: AGOSTO/2025												
ESPECIALIDADE / SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Fim	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda)
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta - feira 06/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 07/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta - feira 08/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta - feira 14/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta - feira 15/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta - feira 21/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta - feira 22/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta - feira 28/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta - feira 29/08/25	---	07:00	17:00	25	15	---	25
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837 - GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça-feira 05/08/25	---	08:00	13:00	15	10	---	15
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837 - GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça-feira 12/08/25	---	08:00	13:00	15	10	---	15
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837 - GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça - feira 19/08/25	---	08:00	13:00	15	10	---	15
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837 - GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça - feira 26/08/25	---	08:00	13:00	15	10	---	15
Ortopedia / Cirurgia	Guastavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira dia 13/08 e dia 27/08	---	08:00	17:00	20	20	---	80
SUPESPECIALIDADE	Guastavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 08/08	---	08:00	17:00	10	---	---	10
SUPESPECIALIDADE	Guastavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 22/08	---	08:00	17:00	10	---	---	10
Ortopedia / Cirurgia	Guastavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 08/08 e 22/08	---	08:00	17:00	---	30	---	60
Ortopedia / Cirurgia	Guastavo de Sá Vasconcellos	2177520	102.792.406-94	16 Anos	segunda - feira 04/08, 11/08, 18/08 e 25/08	---	08:00	17:00	---	45	---	40
Ortopedia / Cirurgia	Guastavo de Sá Vasconcellos	2177520	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 07/08, 14/08, 21/08 e 28/08	---	08:00	17:00	---	45	---	80
Ortopedia / Cirurgia	Guastavo de Sá Vasconcellos	2177520	102.792.406-94	16 Anos	Quarta - feira dia 06/08 e 20/08	---	08:00	17:00	---	45	---	45
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380 - GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 05/08/25	---	07:00	17:00	---	50	---	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380 - GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 18/08/25	---	07:00	17:00	---	50	---	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380 - GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 25/08/25	---	07:00	17:00	---	50	---	50
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885 - GO	032.895.131-54	18 Anos	Segunda - feira 18/08/25	---	07:00	17:00	25	25	---	25
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885 - GO	032.895.131-54	18 Anos	Segunda - feira 25/08/25	---	07:00	17:00	25	25	---	25

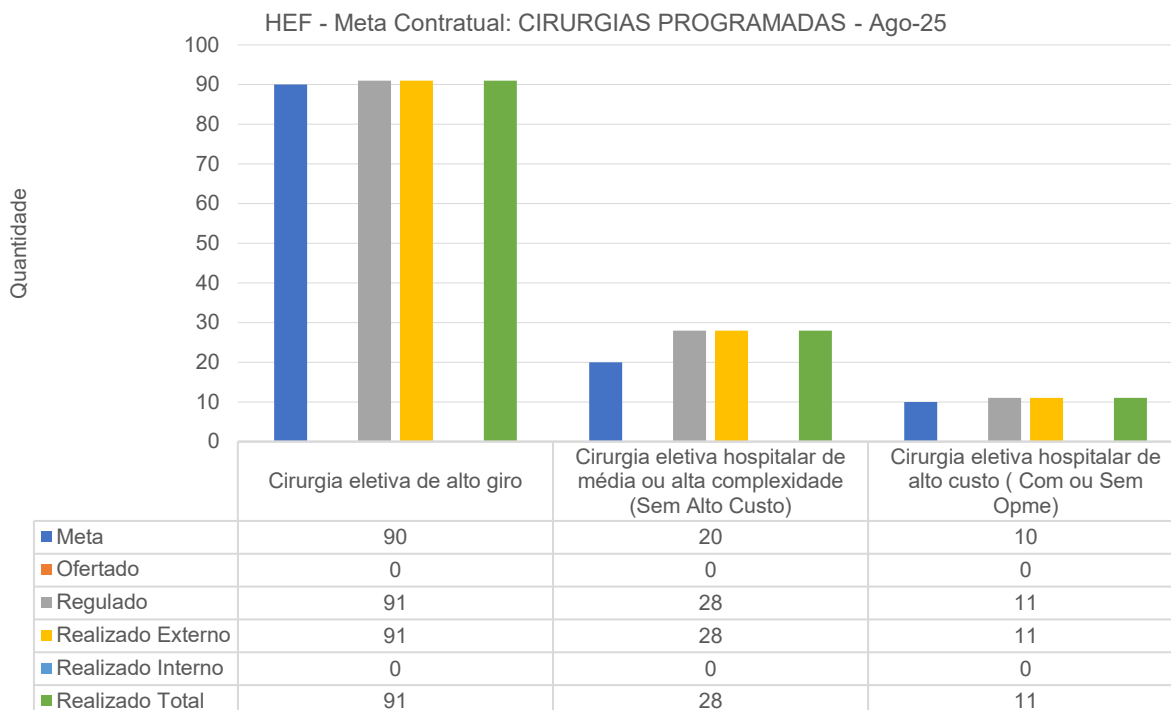
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS.



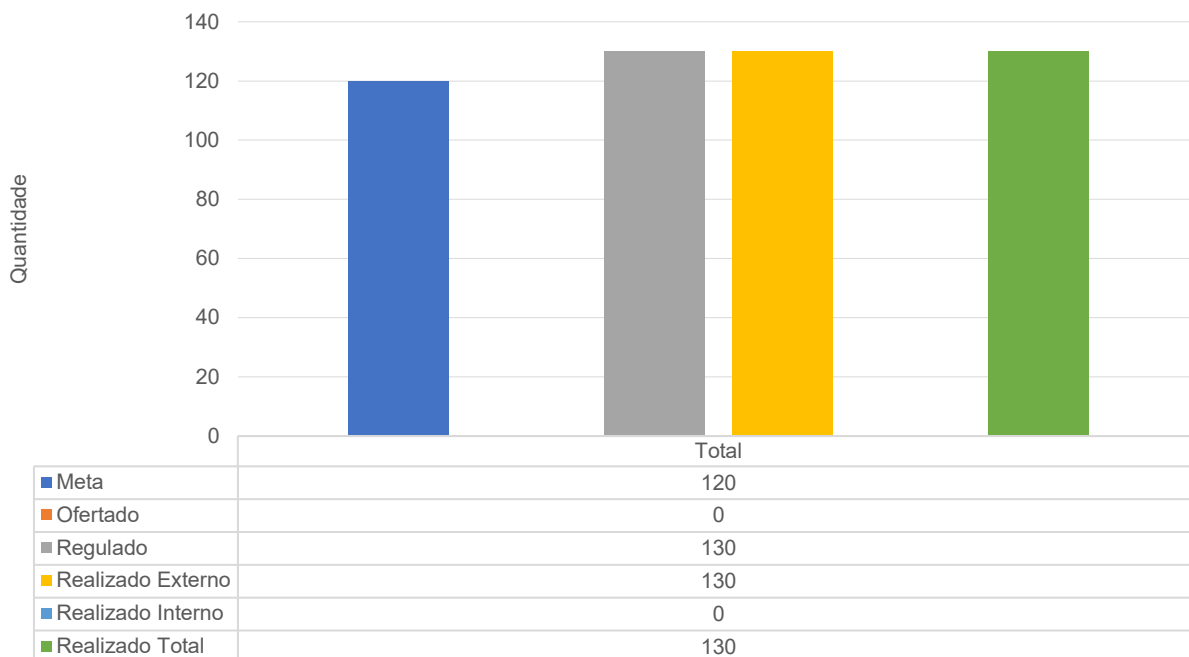
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4+A7.K7													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXEC HEF													
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF -AGOSTO- 2025													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Fonoaudiologia	Kelly Dos Ramos Fragoso	CFFA 5-12210	CFFA 5-12210	RN e 16 anos	06/08, 07/08, 13/08 e 14/08	01/08 ANIVERSARIO DA CIDADE	07:00	09:30		1	...	...	4
Fonoaudiologia	Kelly Dos Ramos Fragoso	CFFA 5-12210	CFFA 5-12210	RN e 16 anos	20/08, 21/08, 27/08 e 28/08	01/08 ANIVERSARIO DA CIDADE	07:00	09:30		2	...	...	8
Fisioterapia	Gabrielly Stertz	412237-F	064.182.181-67	16 Anos	12/08, 21/08 e 27/08	01/08 ANIVERSARIO DA CIDADE	14:00	16:00	0	2	...	...	8
Fisioterapia	Emilton De Quevedo	244324-F	033.096.371-66	16 Anos	07/08, 13/08, 19/08 e 28/08	01/08 ANIVERSARIO DA CIDADE	14:00	16:00	2	0	...	...	8
Fisioterapia	Thaís Muniz Alves	324312-F	062.105.191-80	16 Anos	05/08, 14/08, 20/08 e 26/08	01/08 ANIVERSARIO DA CIDADE	14:00	16:00	0	2	...	...	8
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-21	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	01/08 ANIVERSARIO DA CIDADE	07:00	17:00		40	...	...	320
Enfermeiro	Nathasha Gabrielly de Sousa	370-GO-00070	339.731-97	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	01/08 ANIVERSARIO DA CIDADE	07:00	17:00		40	...		320
FERIADO 01/08/2025 - ANIVERSÁRIO DA CIDADE													

2.1.2 Cirurgias

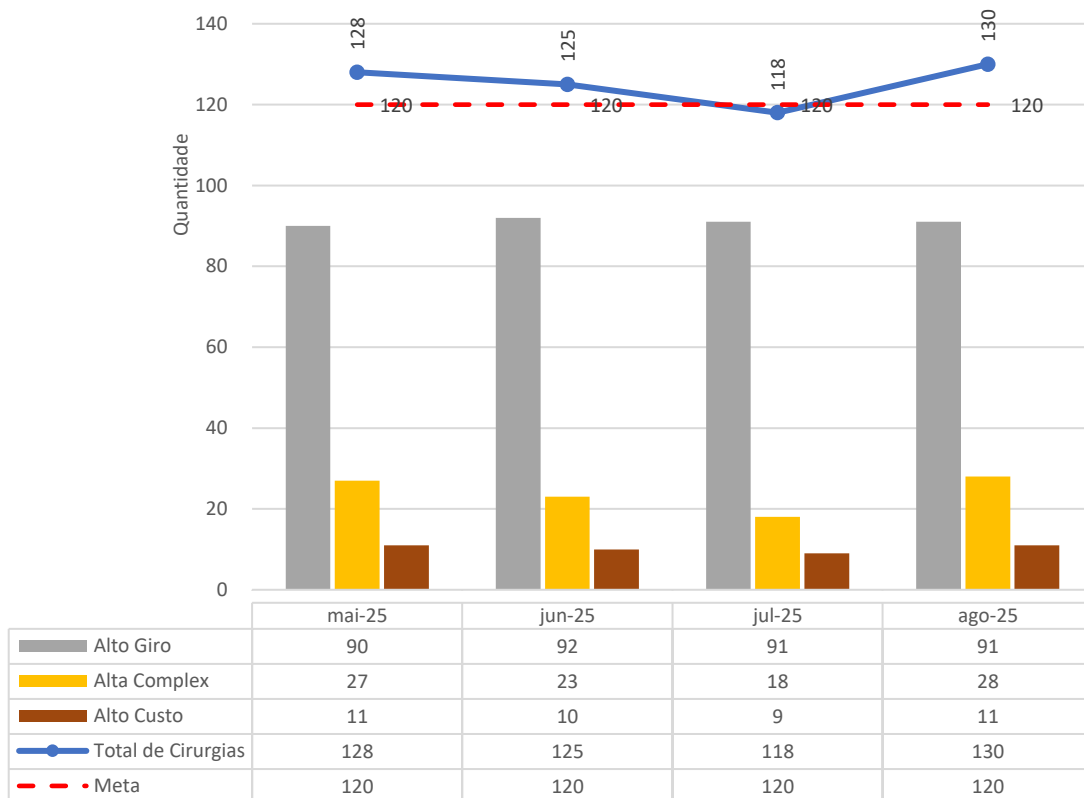
Nesse mês, foram realizadas 130 cirurgias eletivas, mantendo o desempenho acima da meta estabelecida.



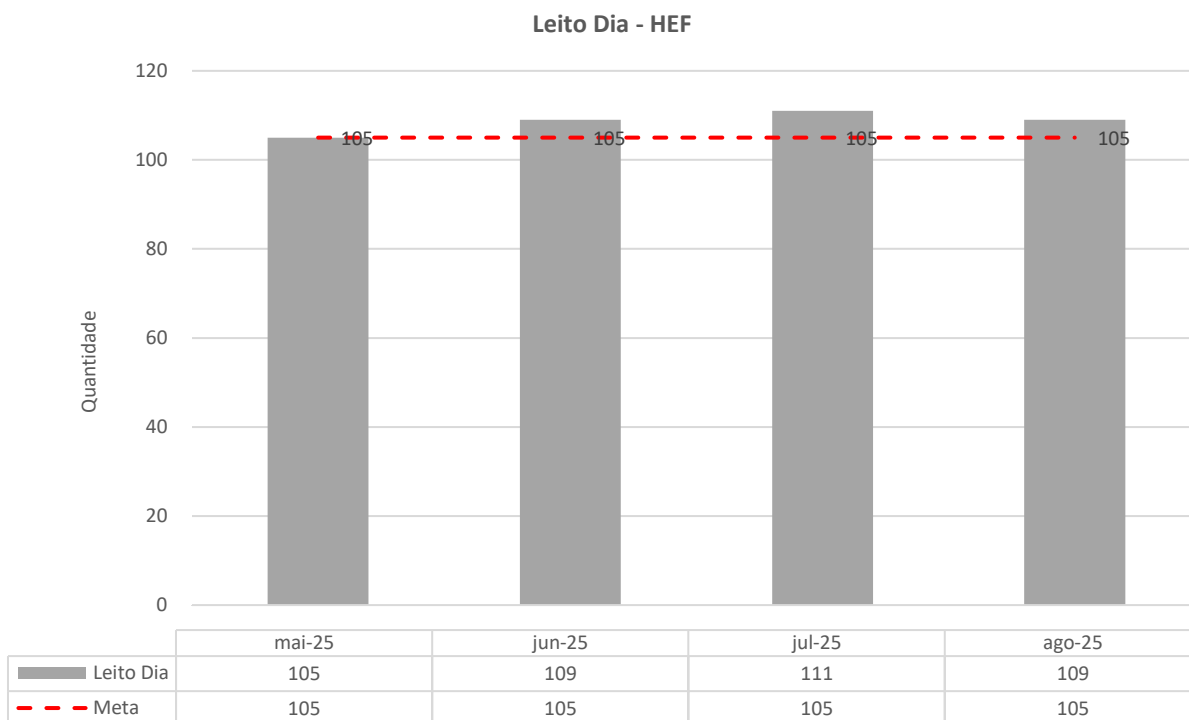
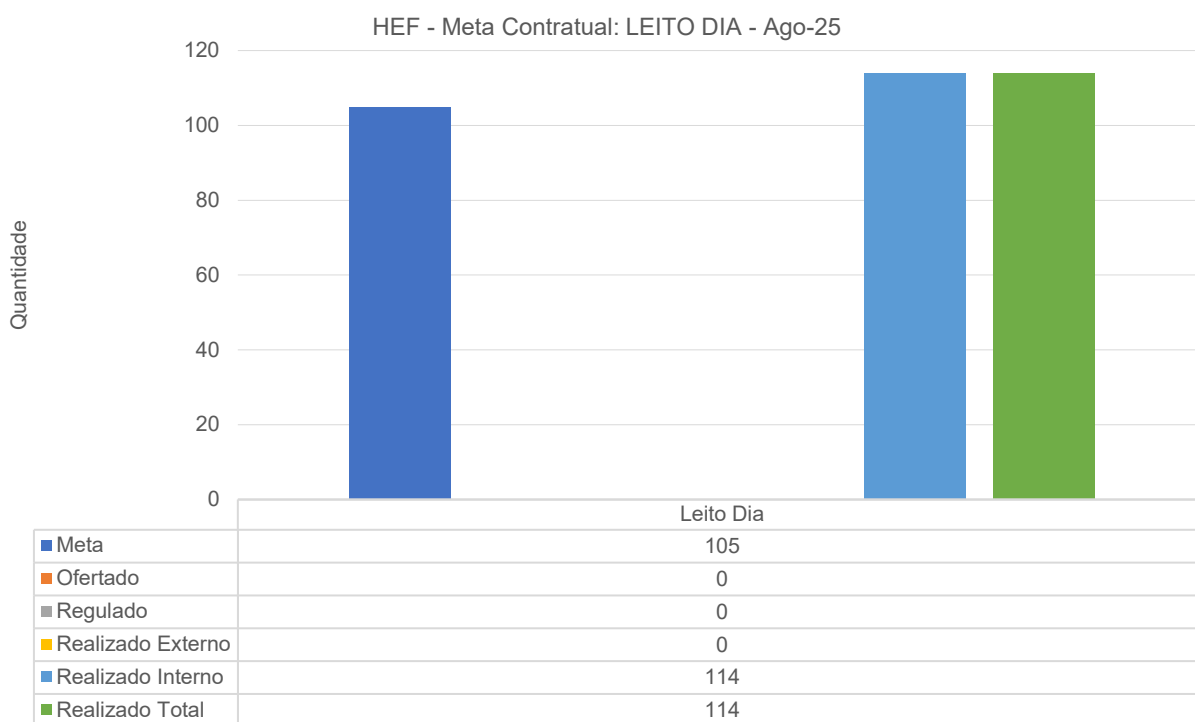
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Ago-25



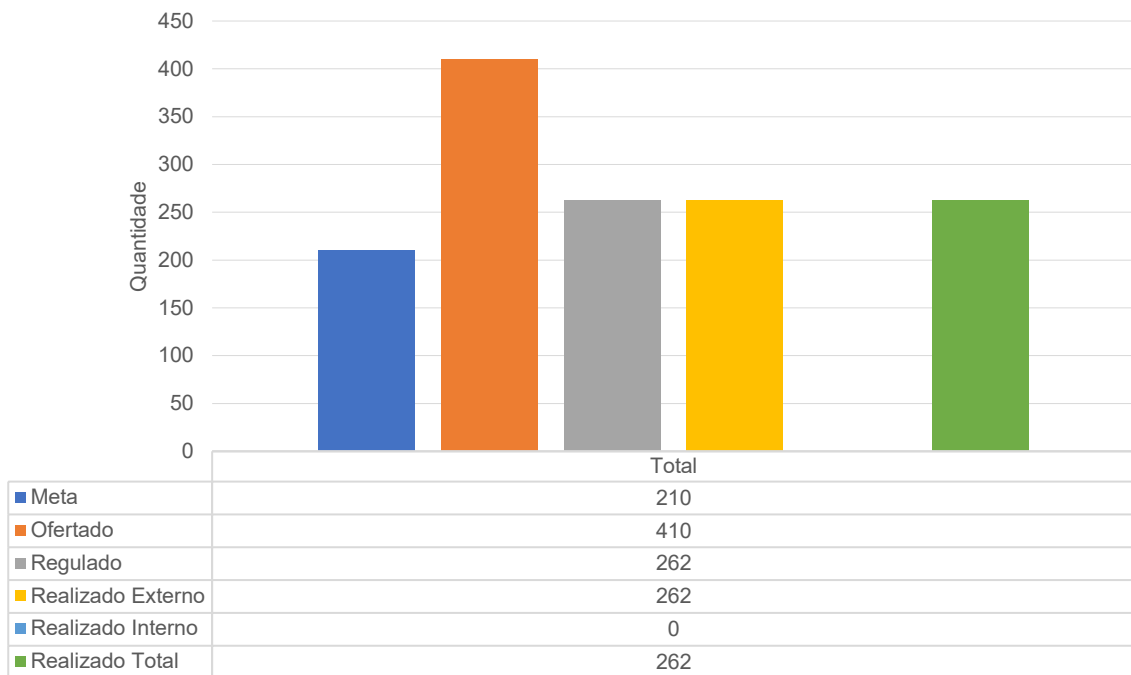
Cirurgias Eletivas - HEF



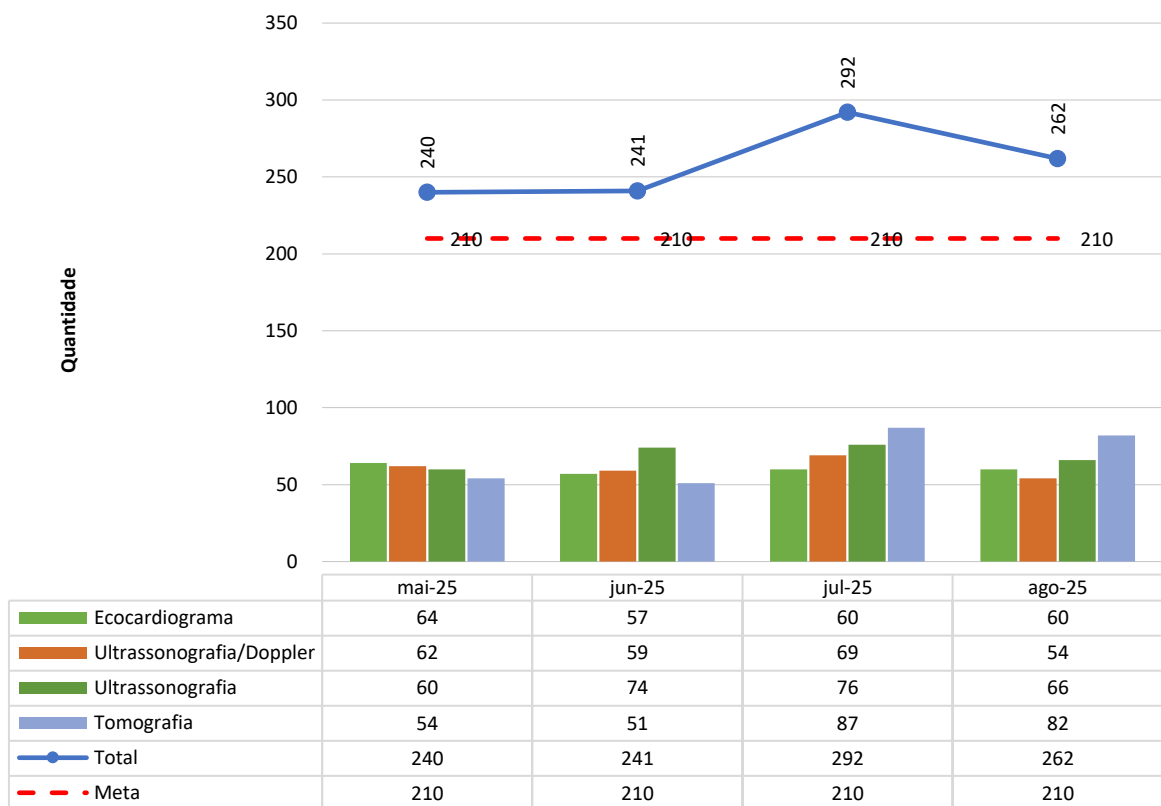
2.1.3 Leito-Dia



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-25

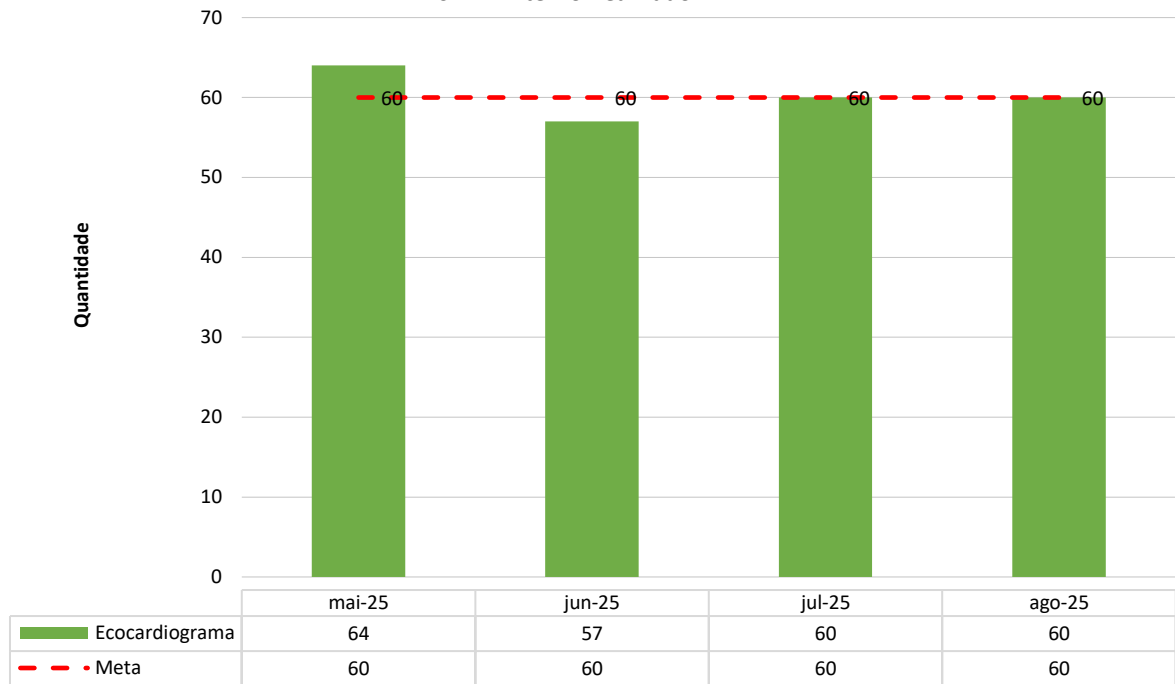


SADT Externo Realizado - HEF

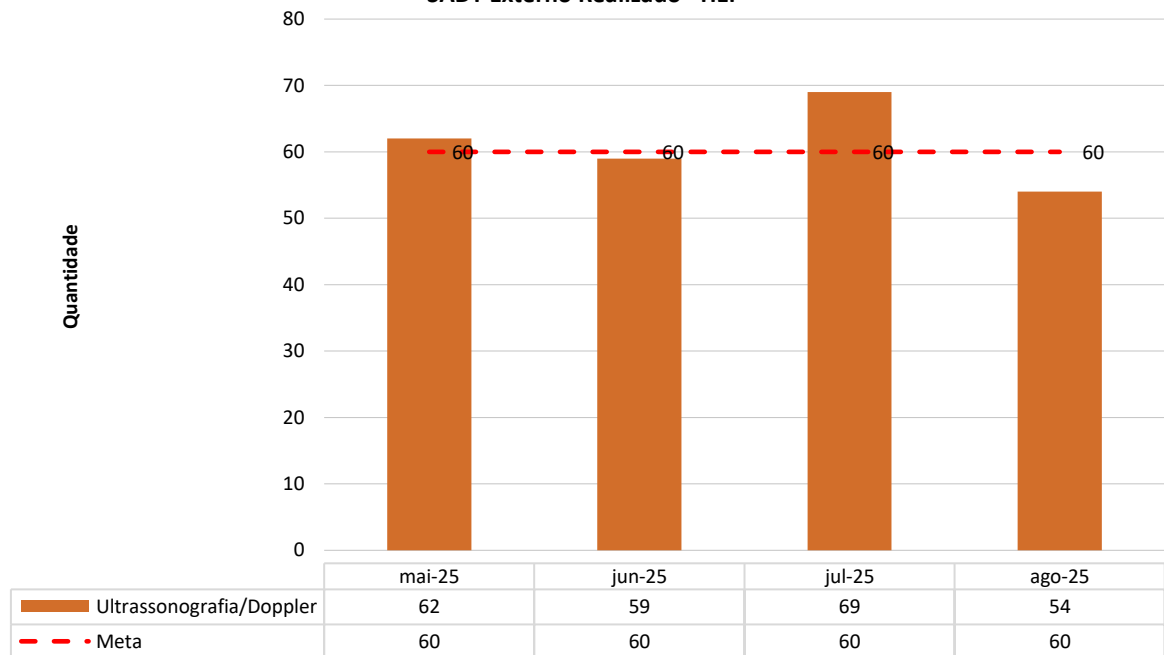


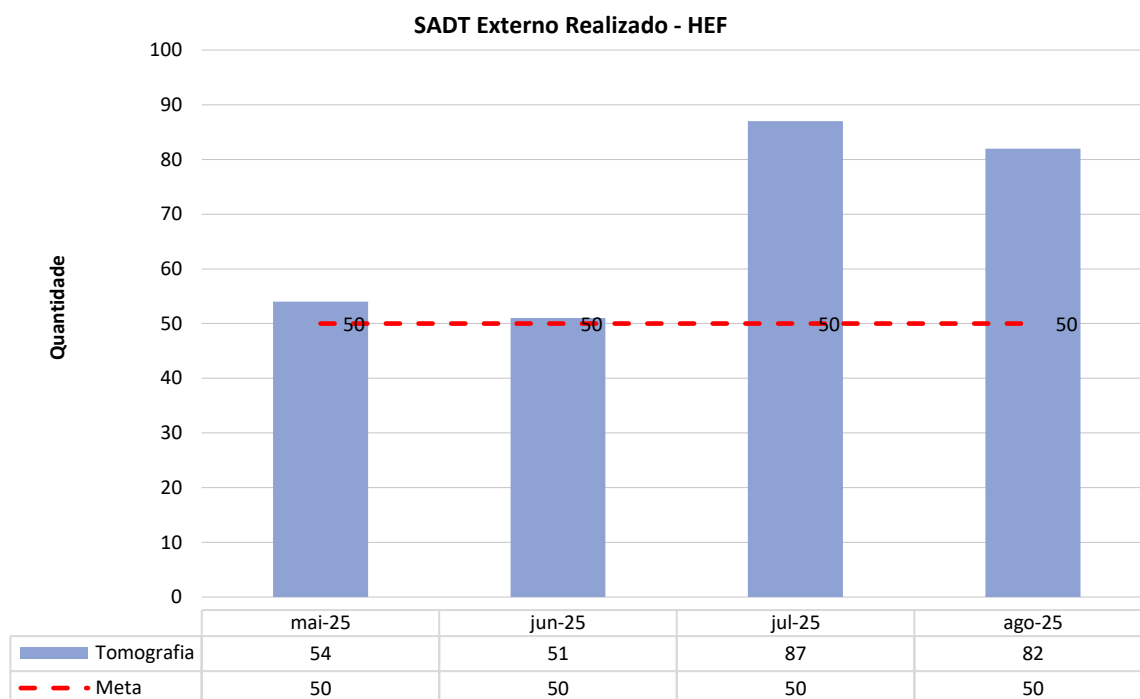
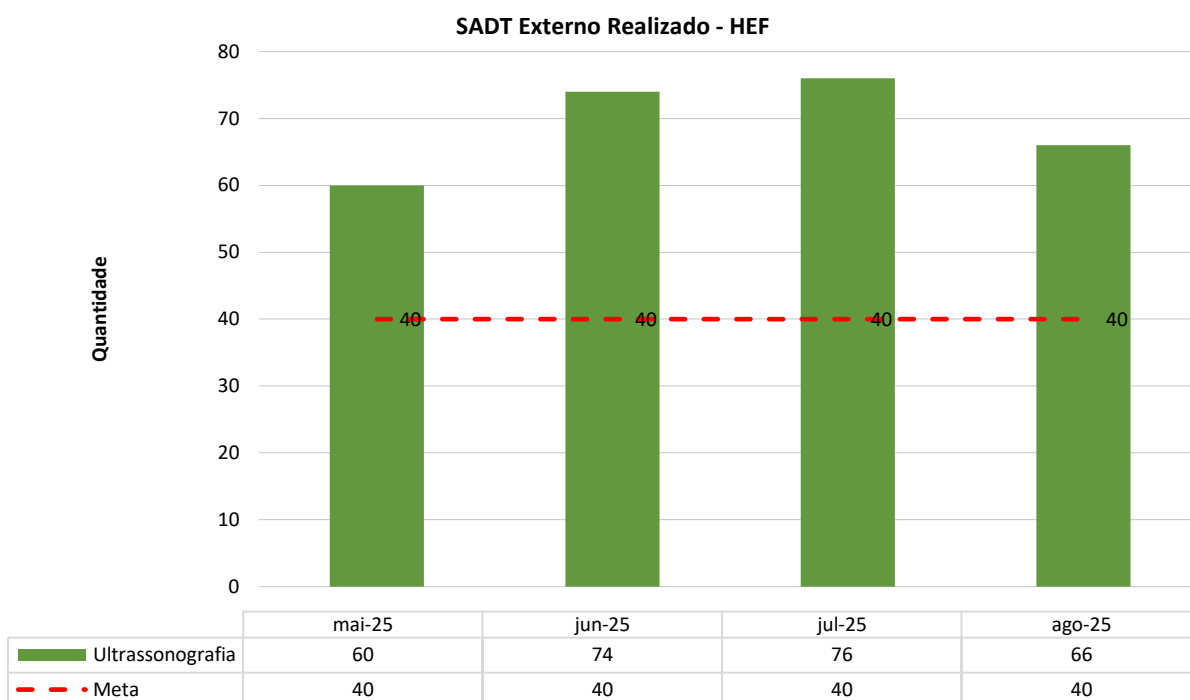


SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF



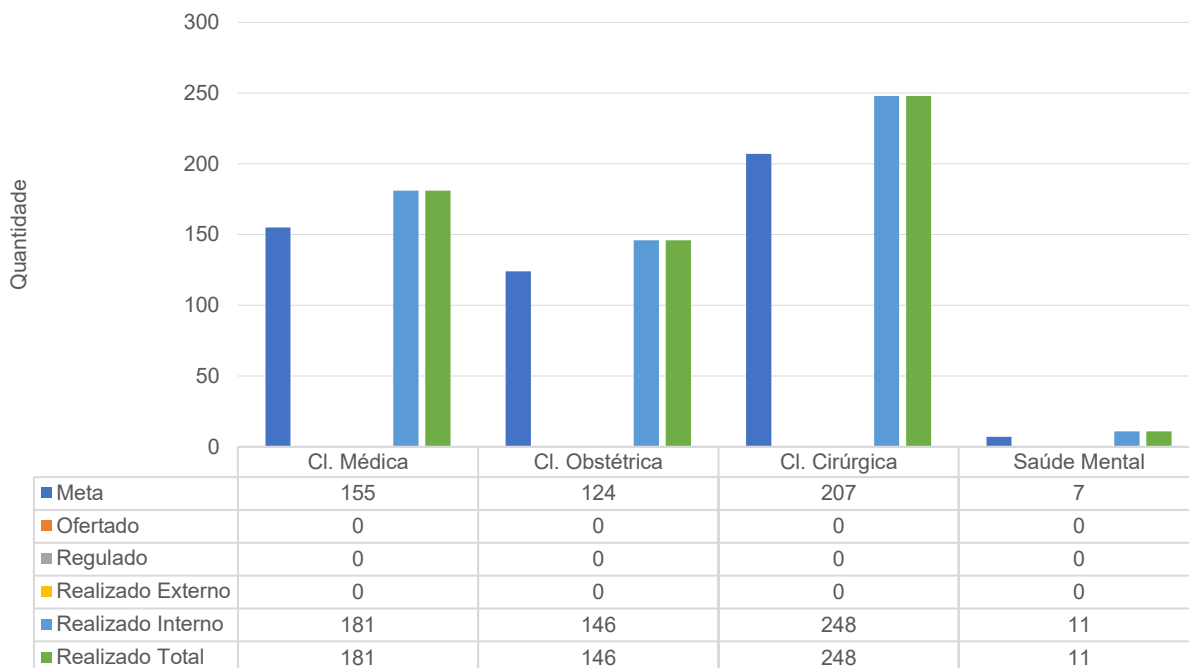


2.1.5 Saídas Hospitalares

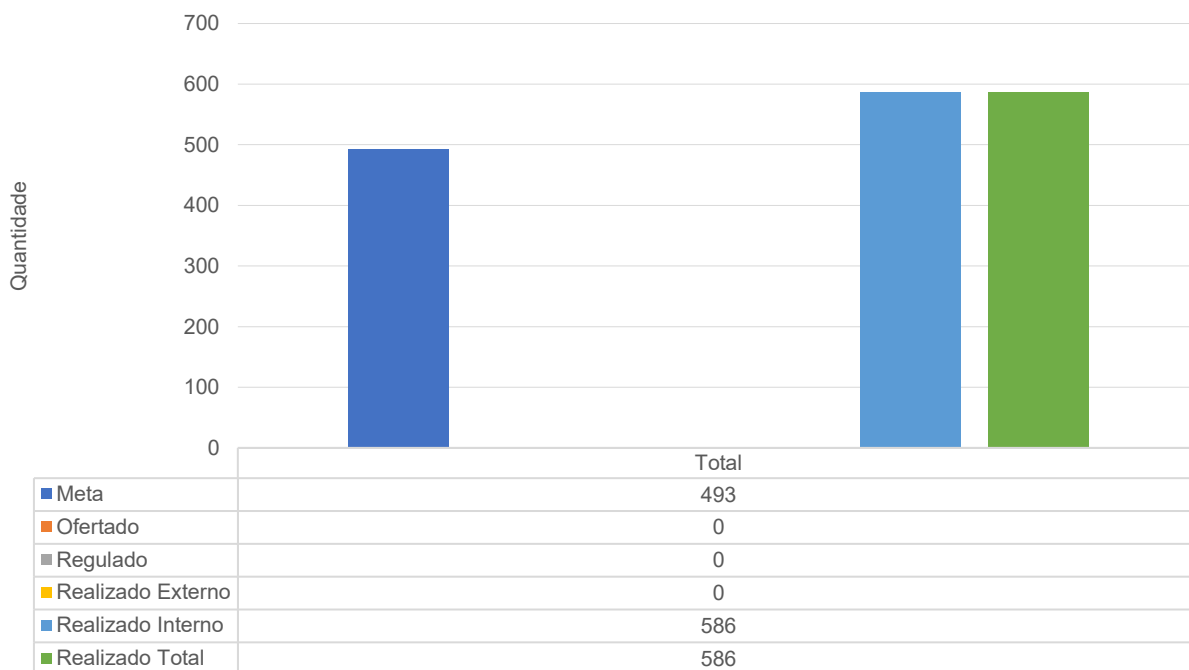
Nesse mês, houve 586 saídas hospitalares: 18,86% acima da meta pactuada.

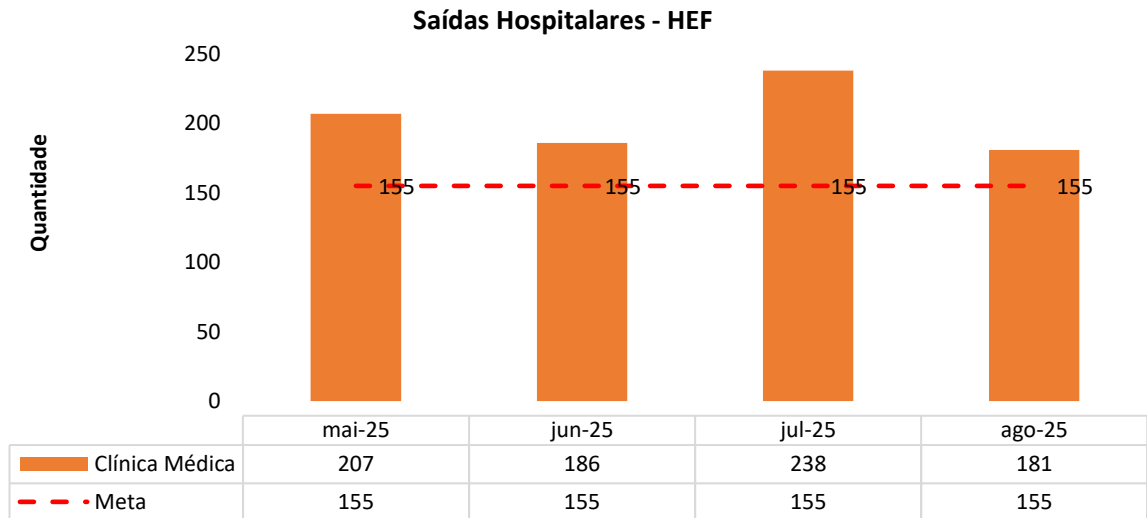
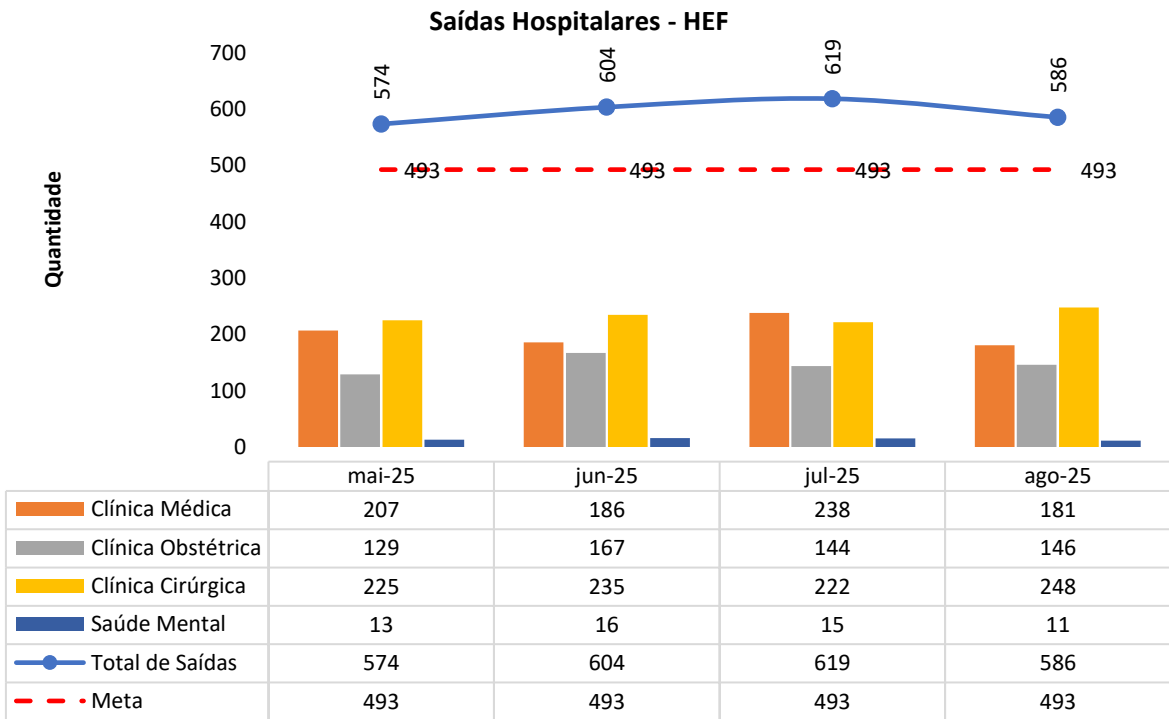


HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-25



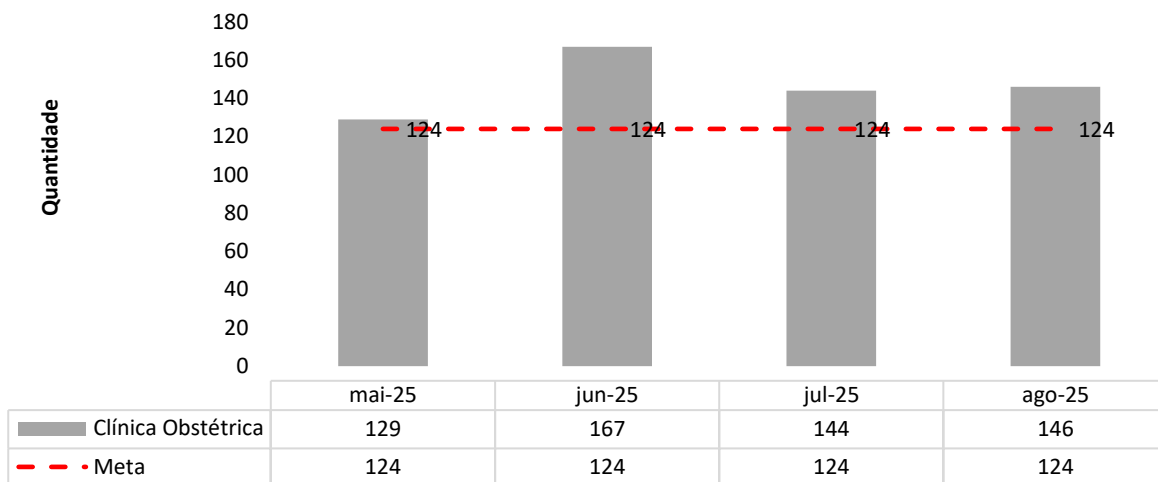
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-25



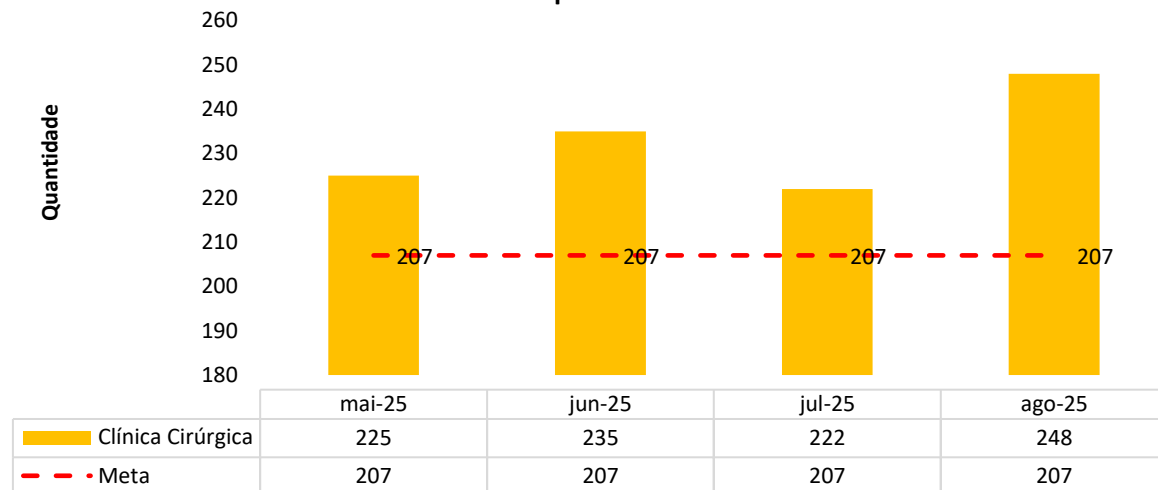




Saídas Hospitalares - HEF

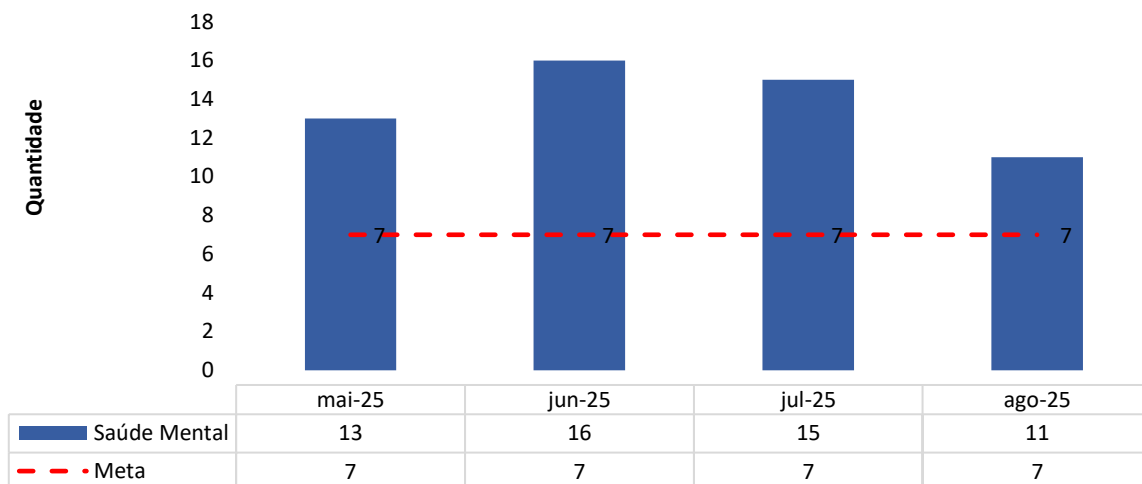


Saídas Hospitalares - HEF





Saídas Hospitalares - HEF



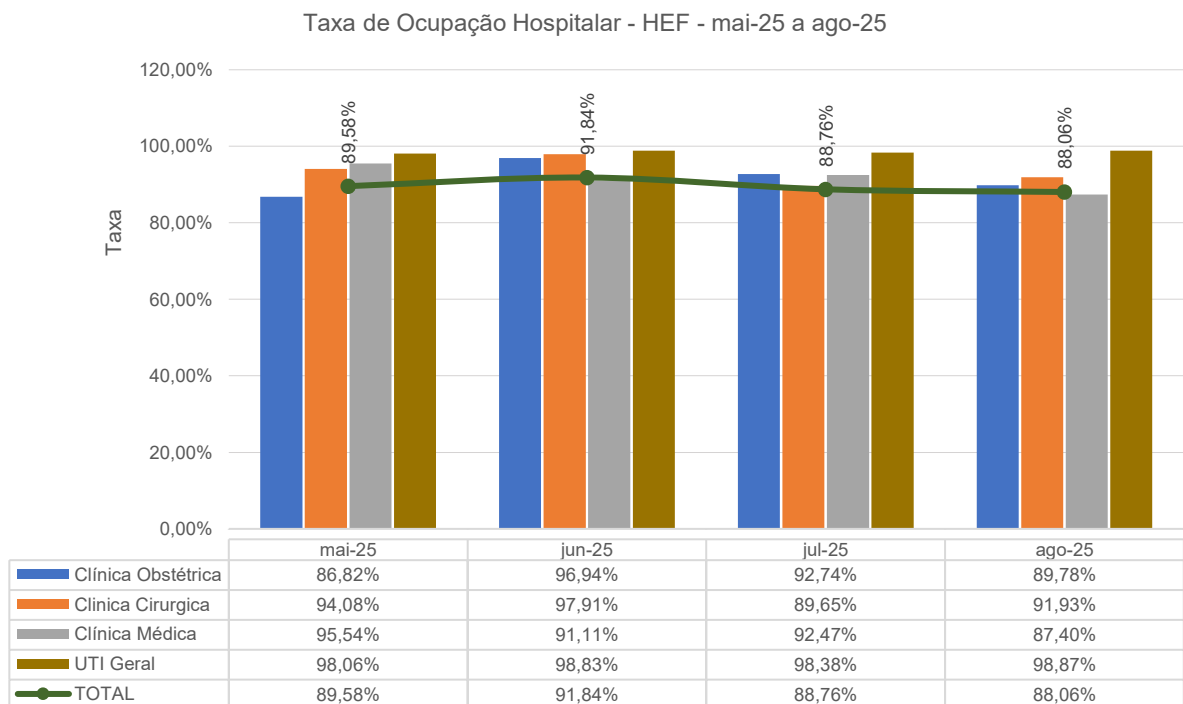
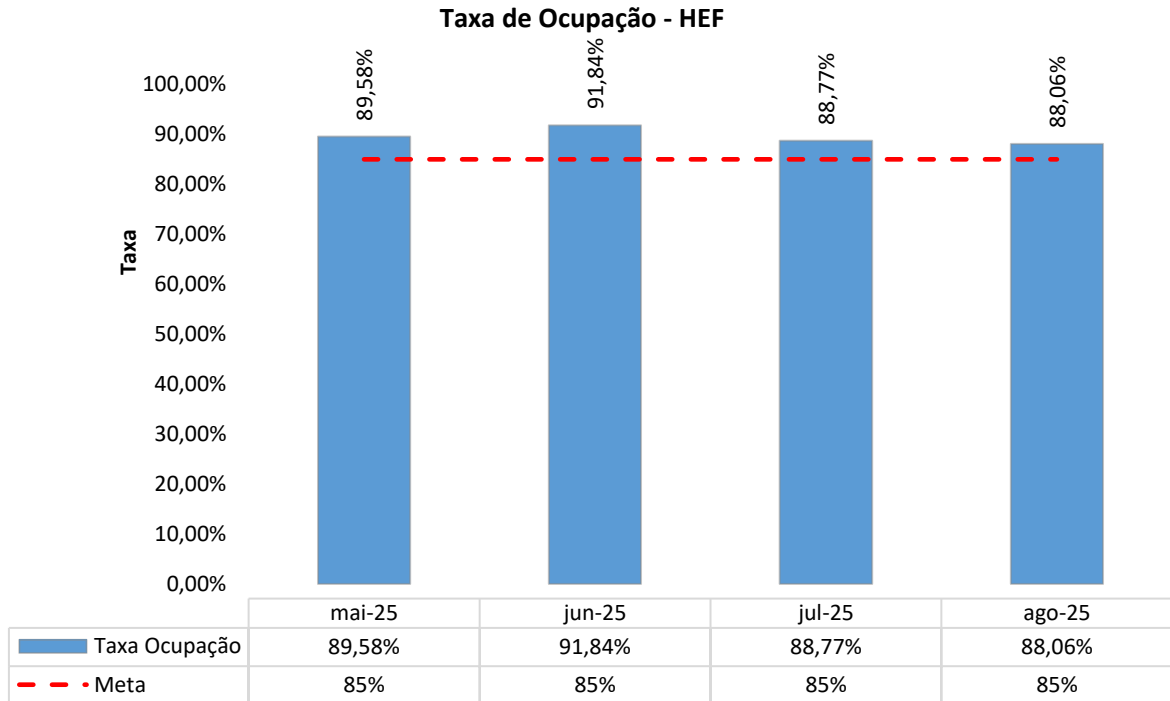
2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	ago-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	88,06%
Total de Pacientes-dia		2.375
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	4,05
Total de Pacientes-dia		2.375
Total de saídas no período		586
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	13,19
Taxa de ocupação hospitalar		88,06%
Média de tempo de permanência		4,05
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		57
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,65%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		4
Número total de internações hospitalares		615
		jul-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		880

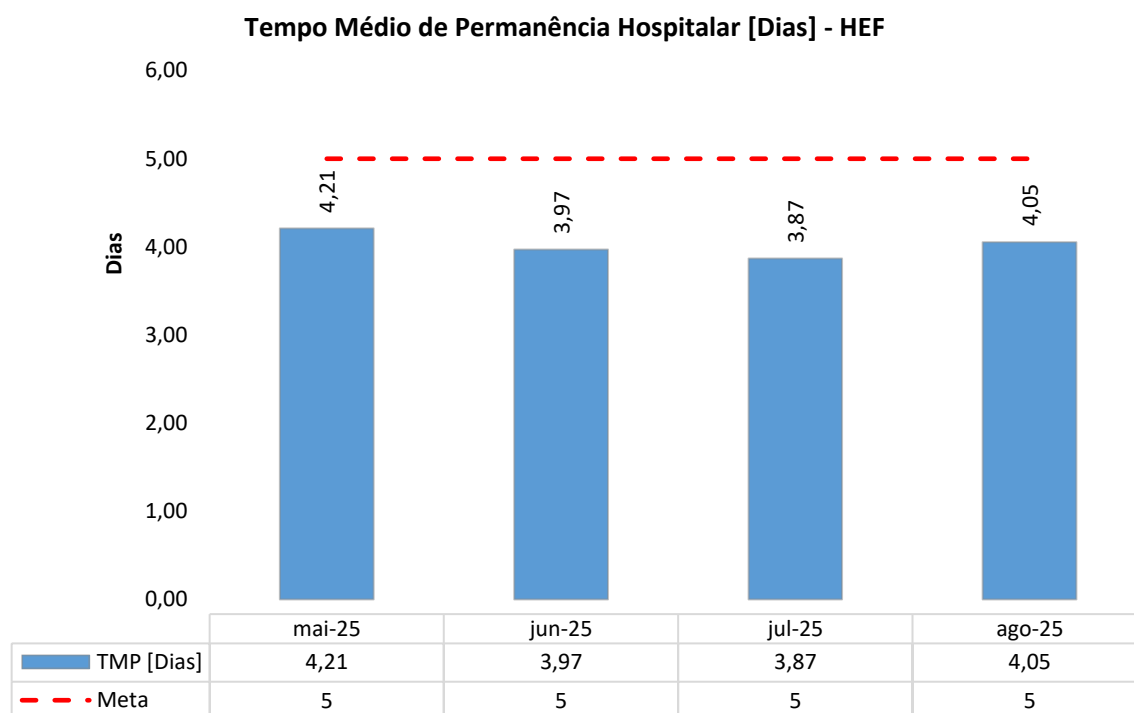


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	ago-25
		ago-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		140
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	11,70%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		20
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		171
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,45
Número de consultas ofertadas		1.595
Número de consultas propostas		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		5.217
Total de exames de imagem realizados no período		5.217
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		230
Número de casos DAEI notificadas no período		230
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		230
Número de casos DAEI notificadas no período		230
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	55,08%
Nº de cesáreas realizadas		65
Total de partos realizados		118
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		65
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		65
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	2,44%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 4.525
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 185.412

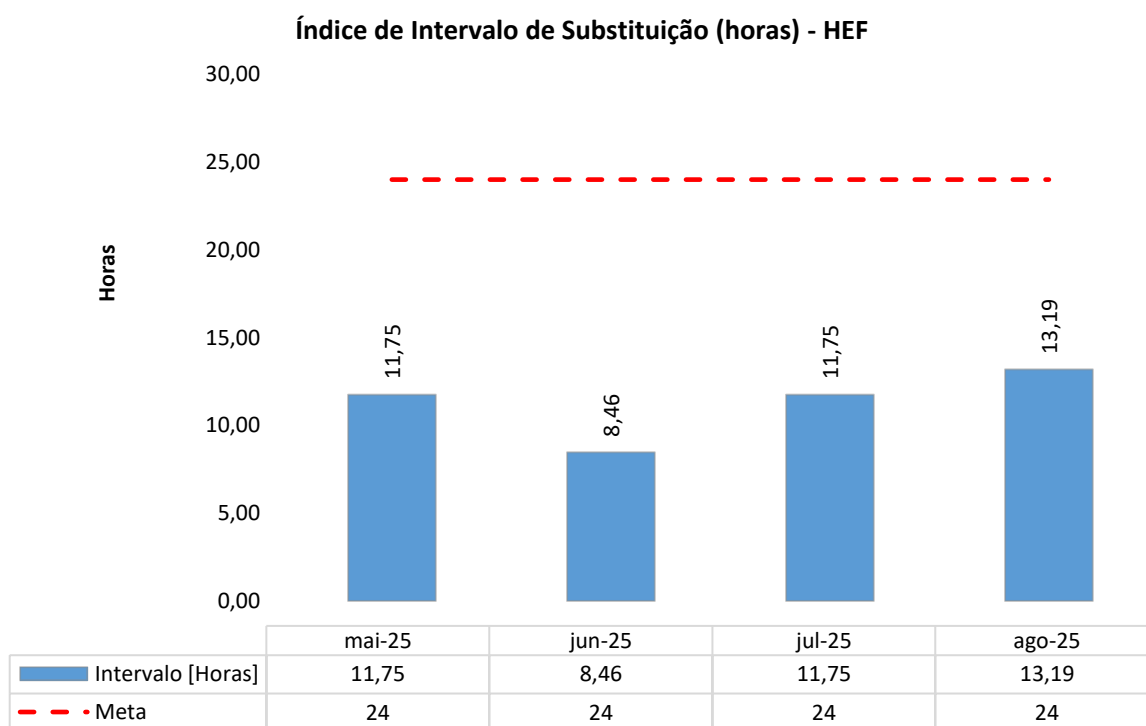
2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar



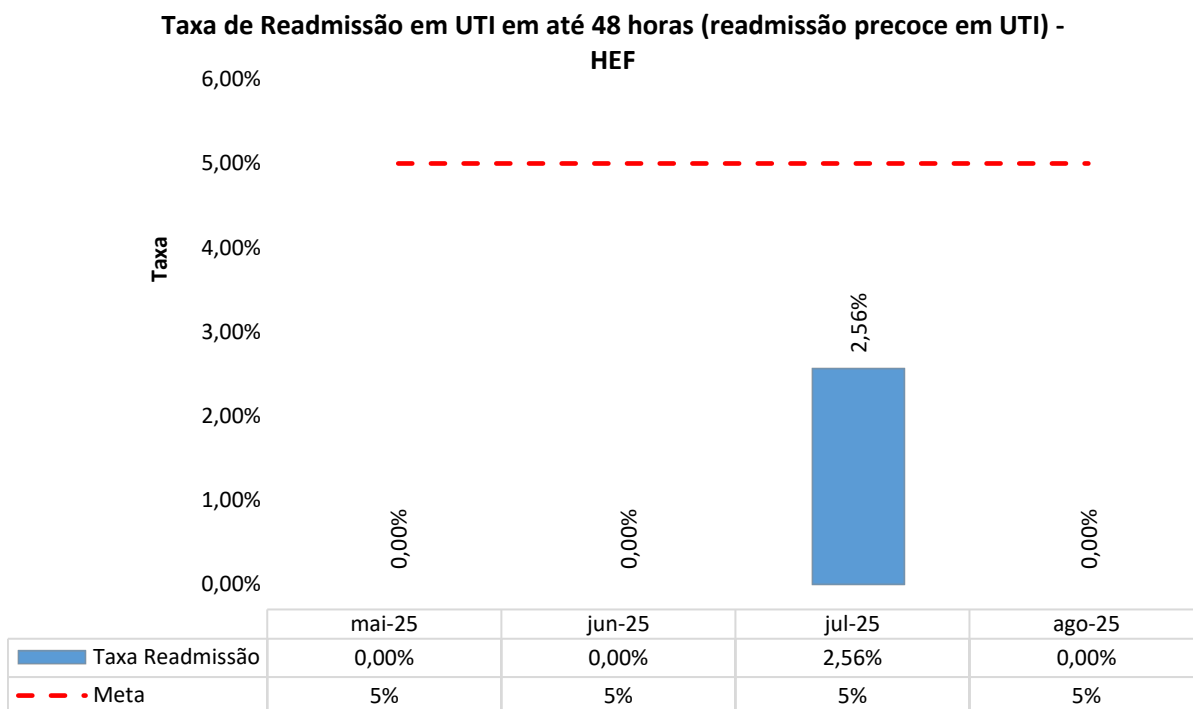
2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



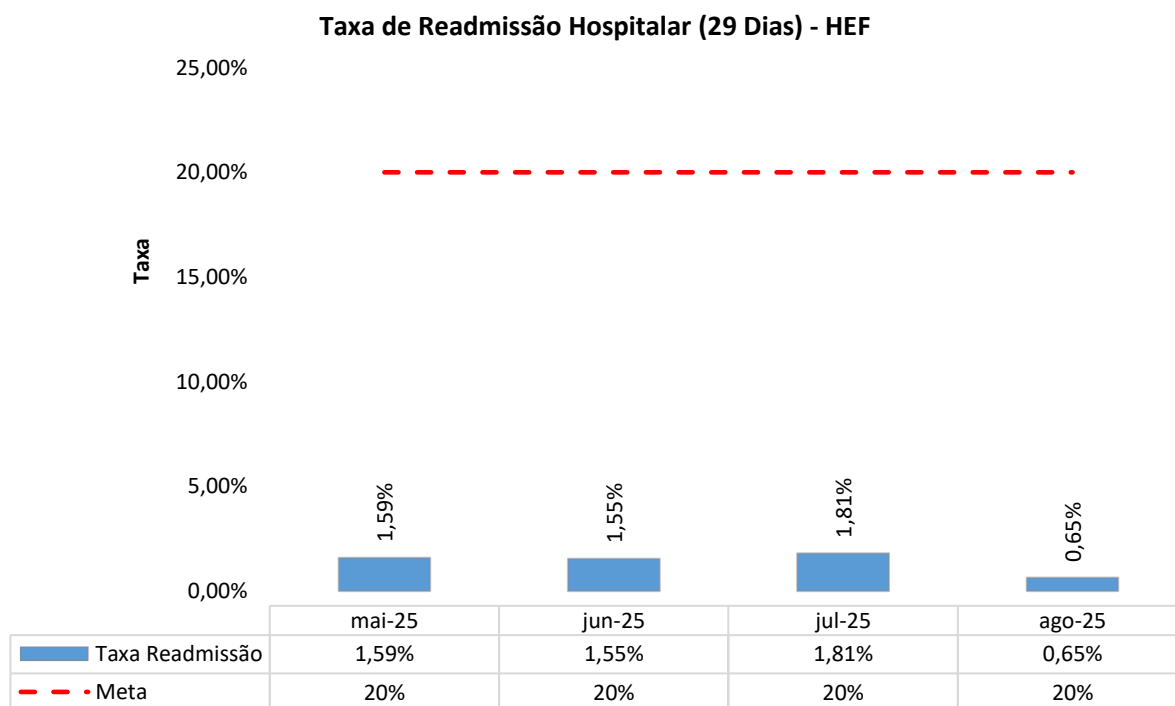
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



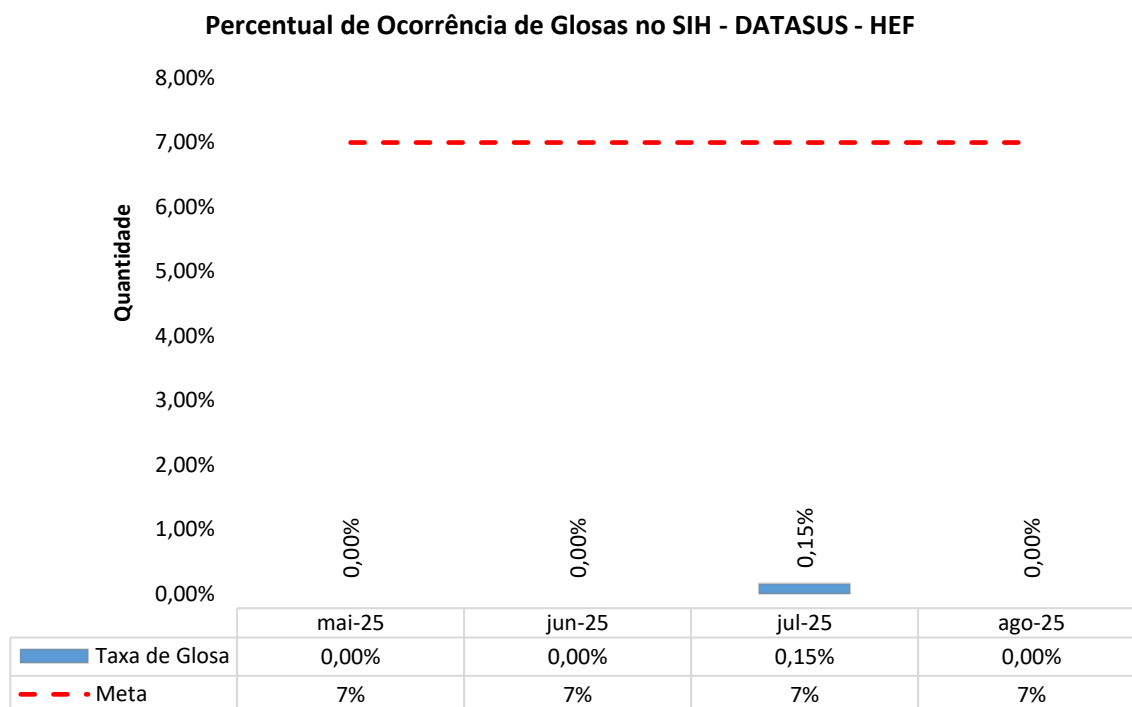
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

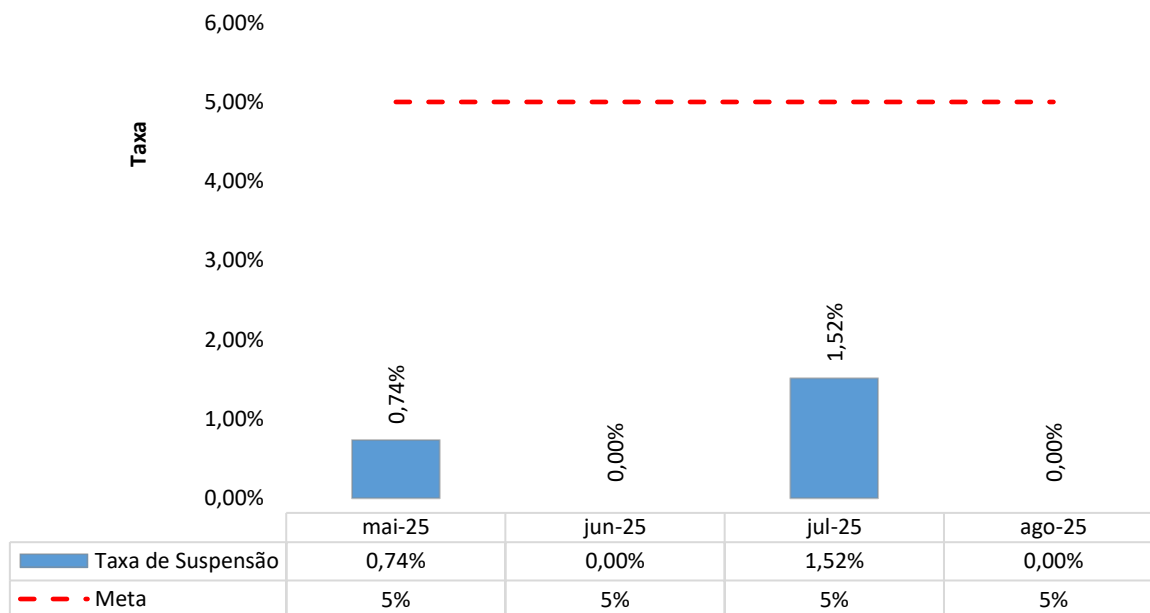


2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)

Em agosto, não houve cirurgias suspensas por causas relacionadas aos procedimentos do hospital.

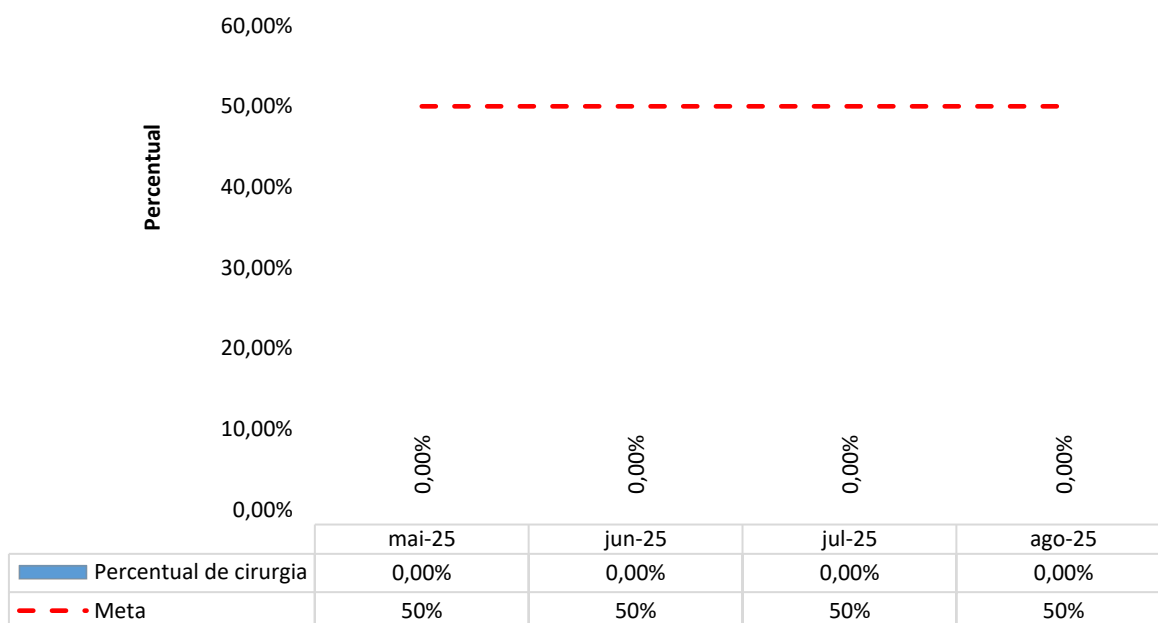


**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF**



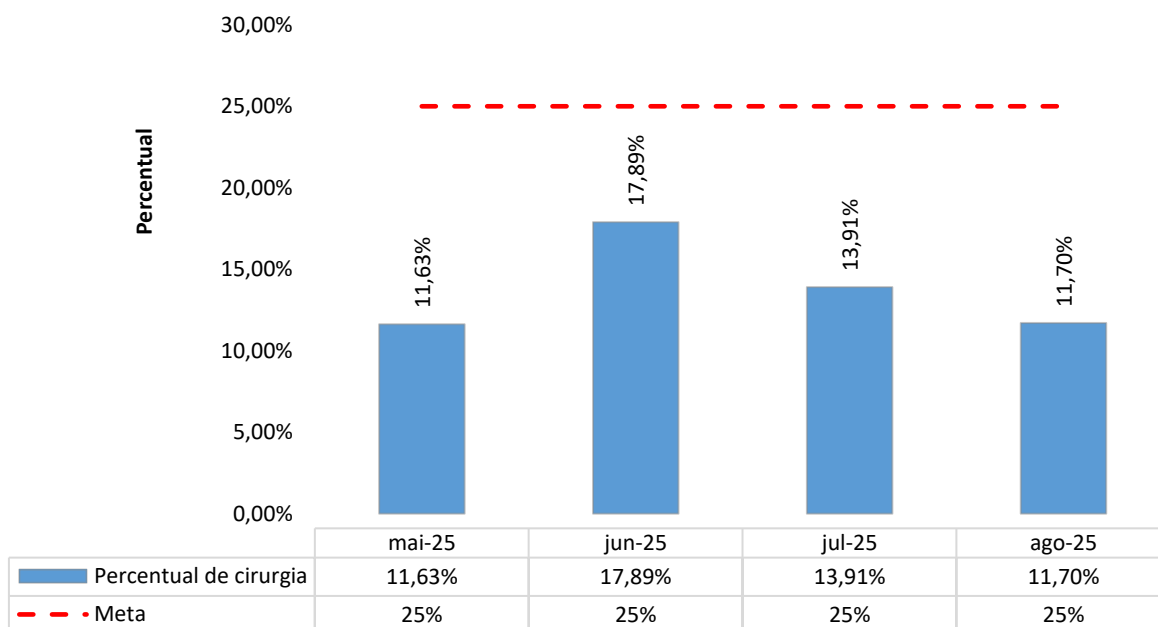
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



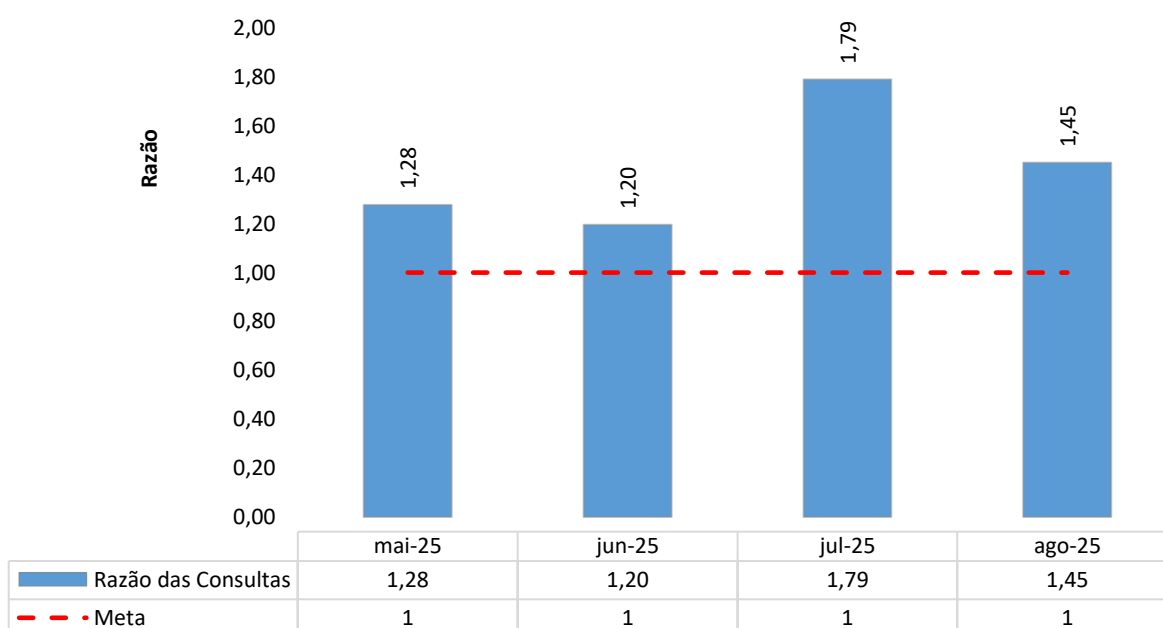
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



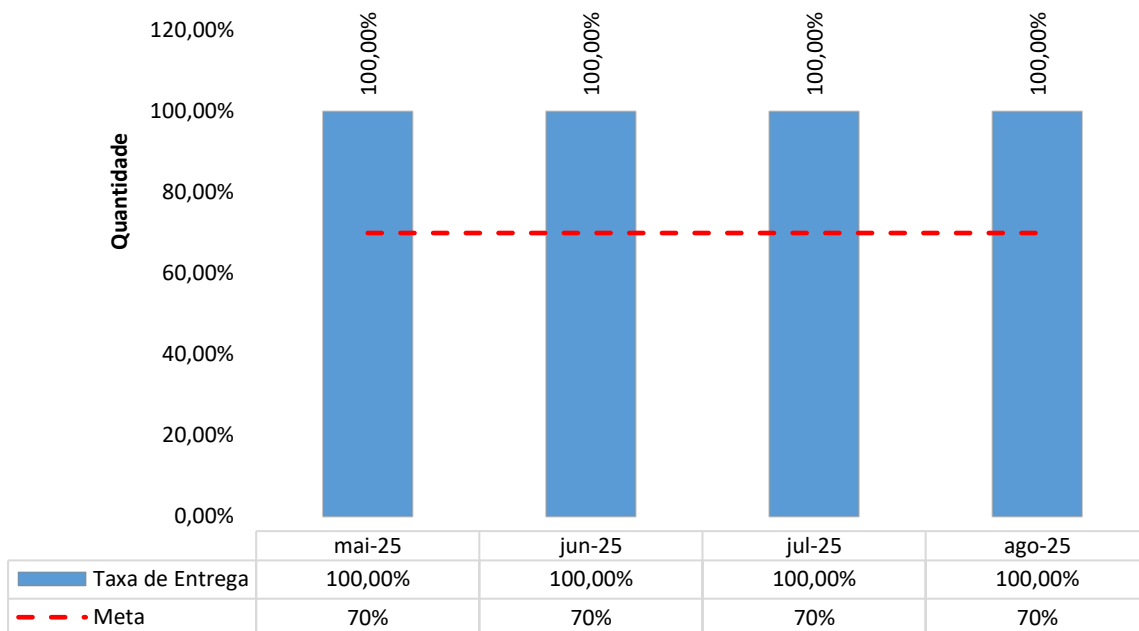
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



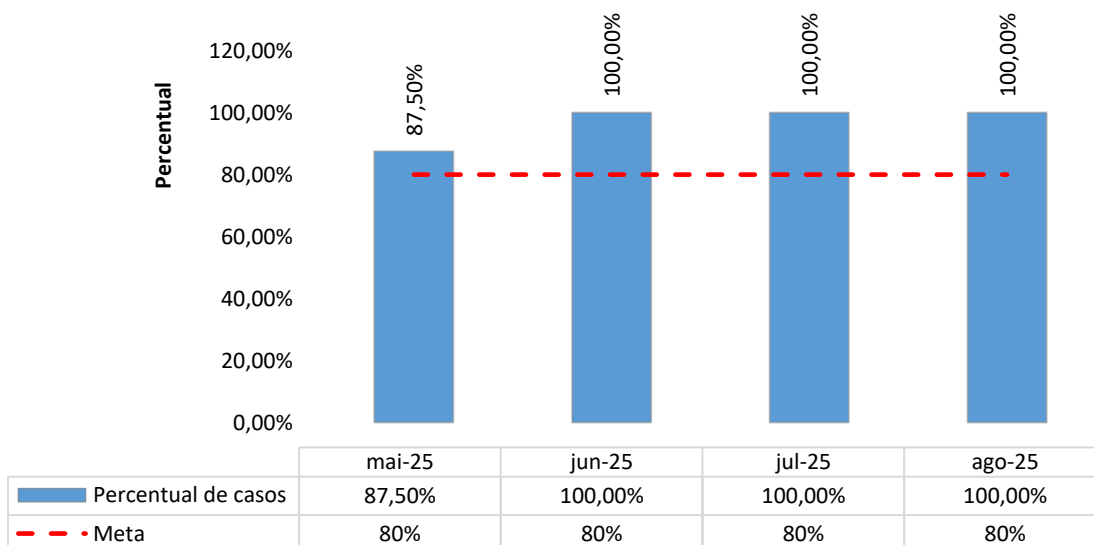
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF

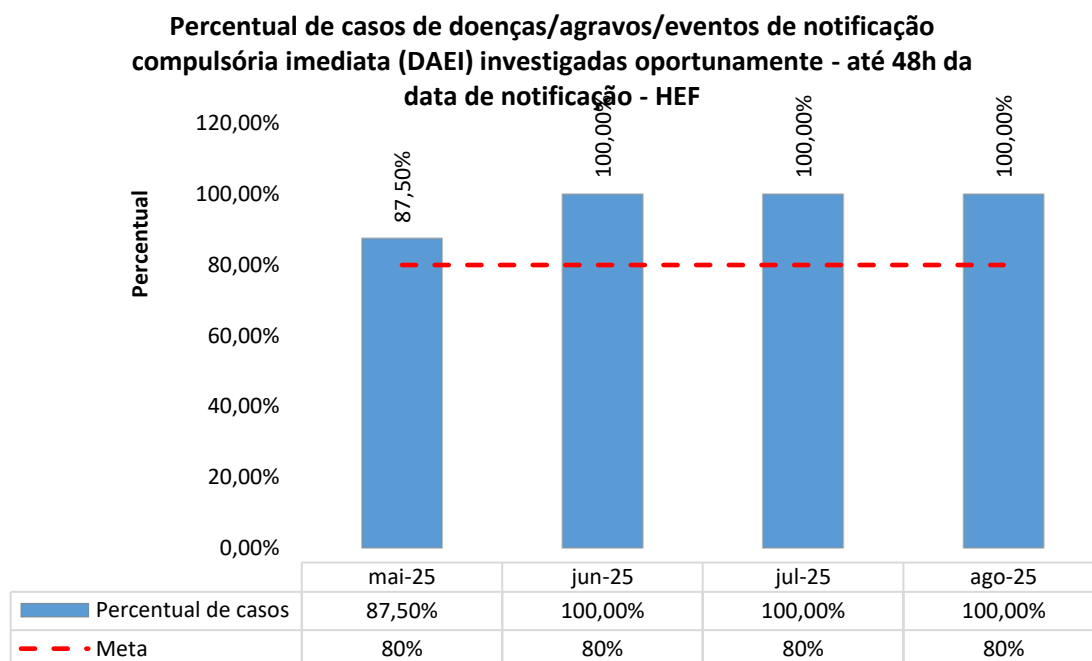


2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

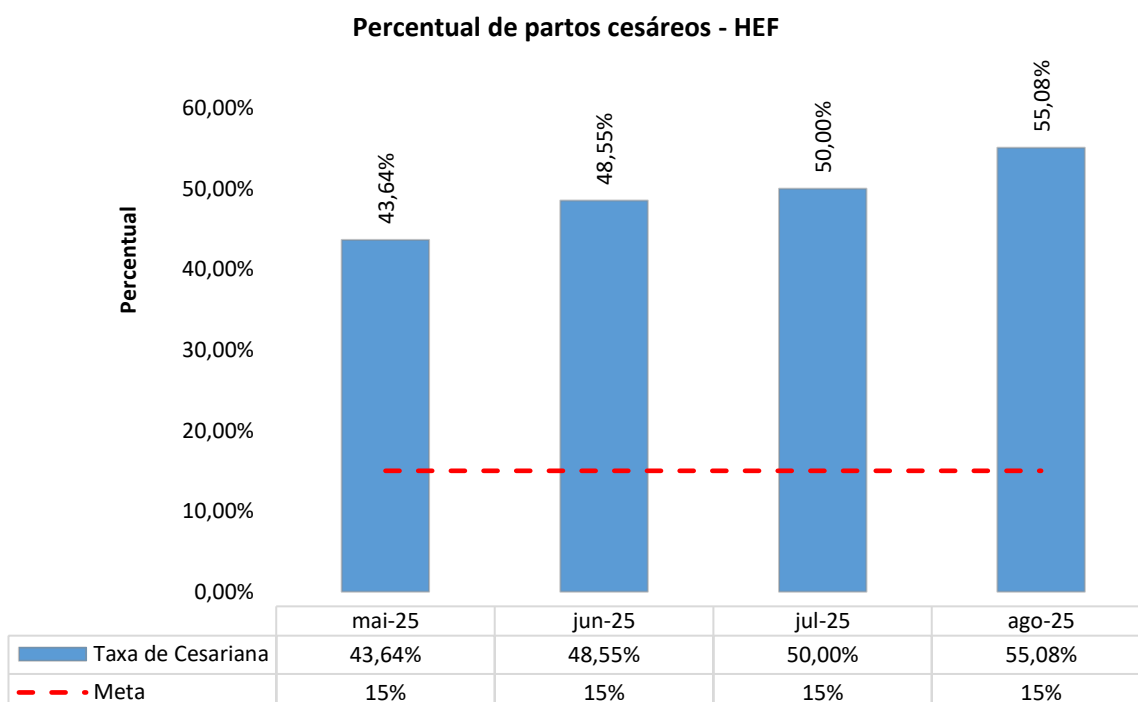
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF



2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

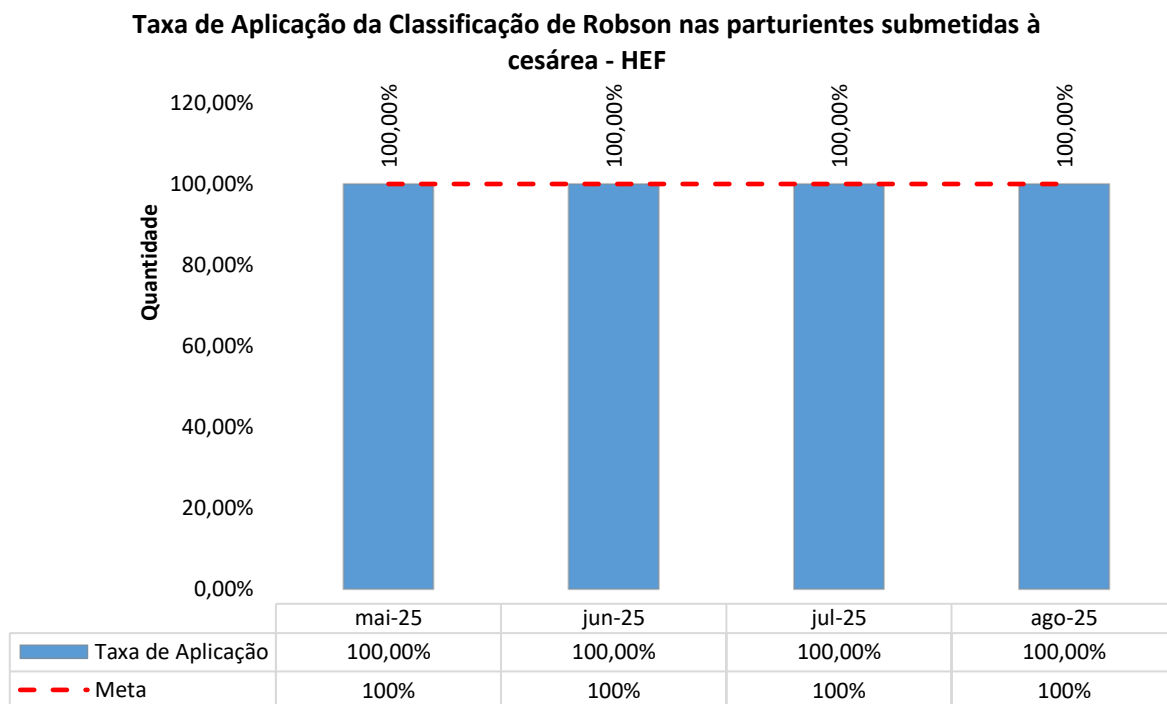


2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades de cada uma.

2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea

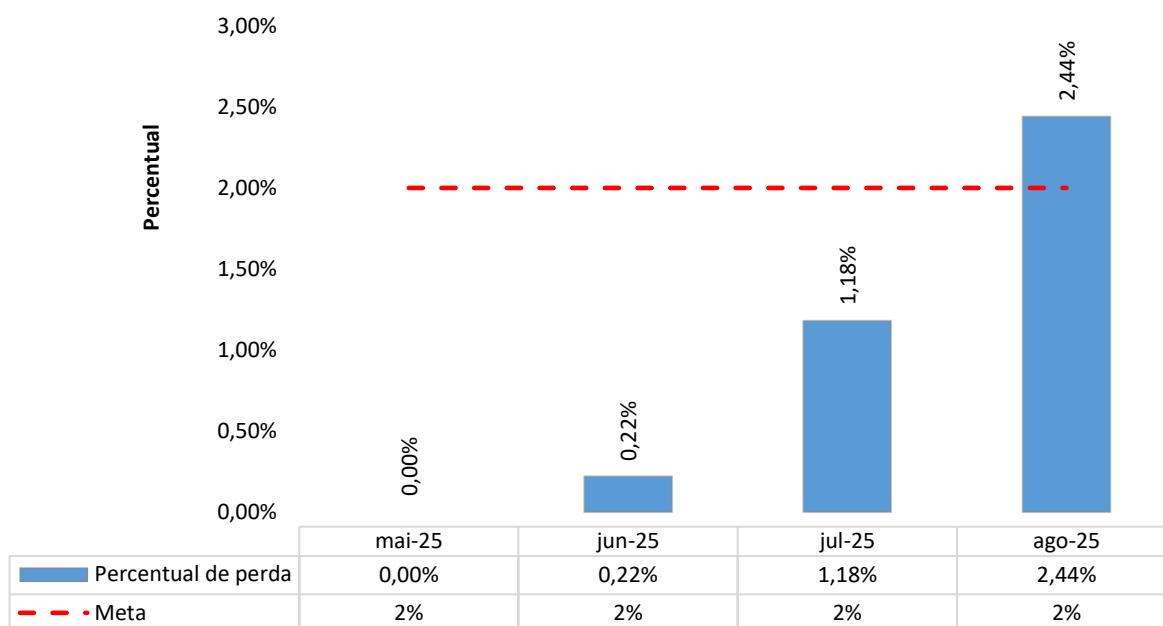


2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Em agosto, o percentual de medicamentos vencidos foi de 2,44%, pouco acima da meta de 2%, em razão de itens de baixo giro e recebidos em quantitativos superiores à demanda assistencial. Foram adotadas medidas corretivas

de ajuste na programação de compras e intensificação do controle interno para evitar recorrências.

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



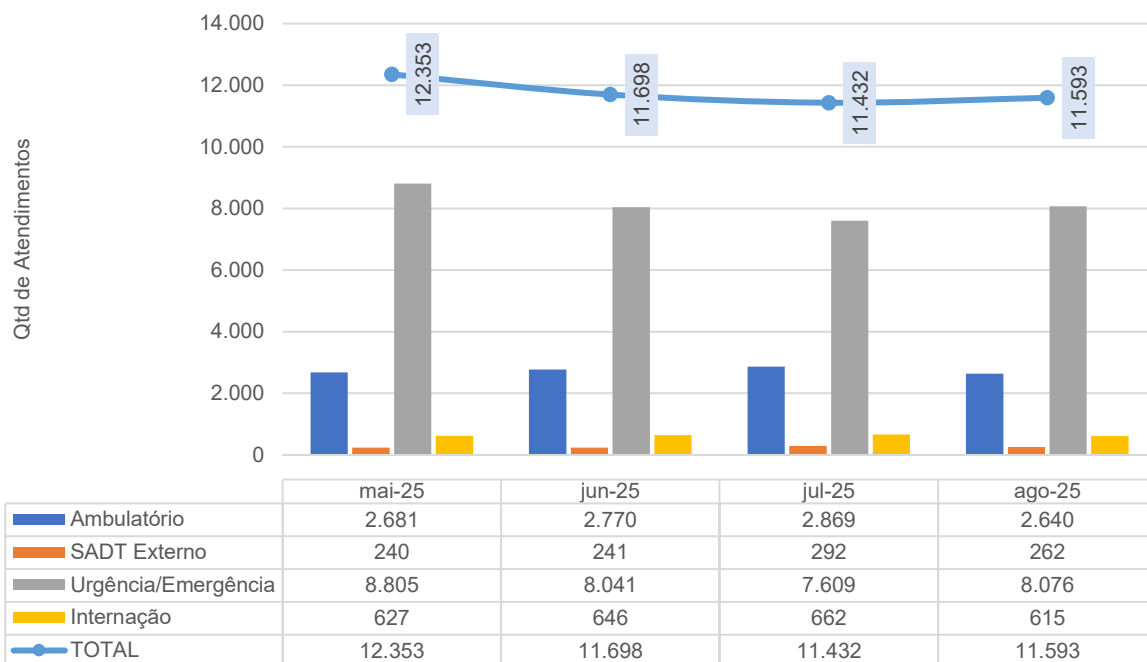
3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

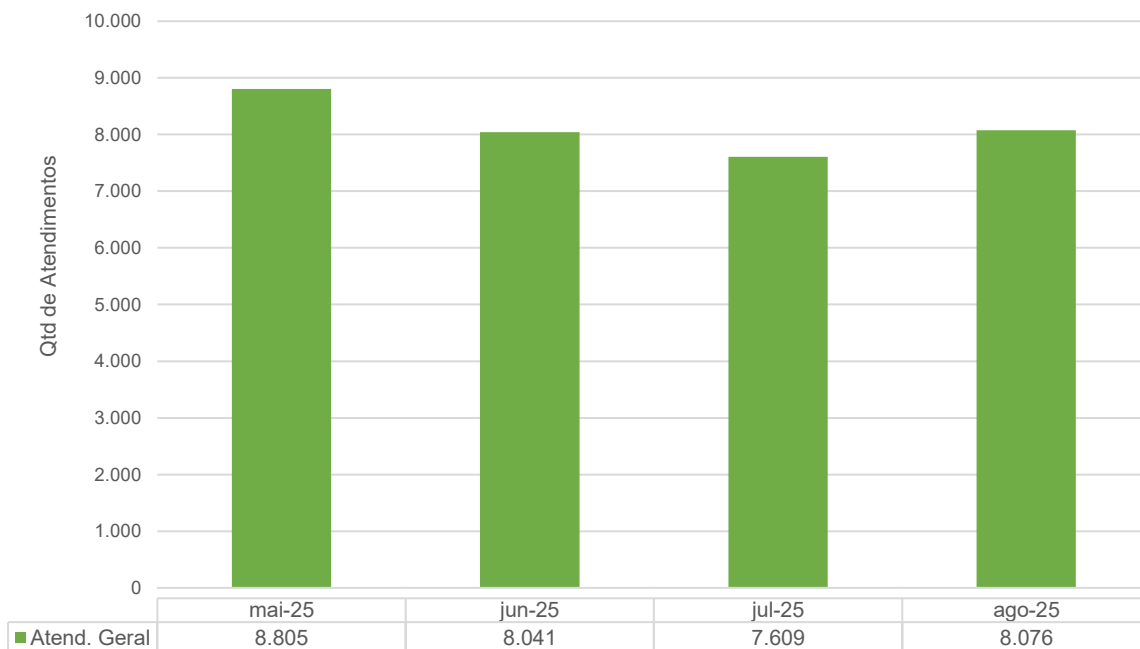
Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (Verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).



Total de Atendimentos - HEF - mai-25 a ago-25

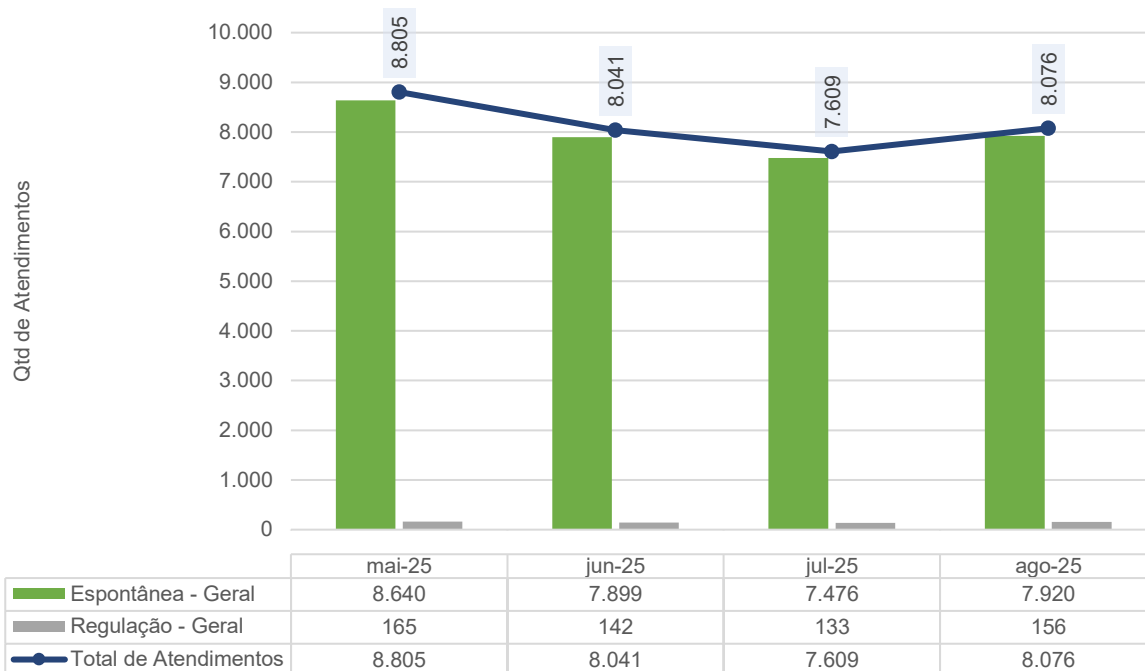


Atendimento de Urgência e Emergência - HEF - mai-25 a ago-25

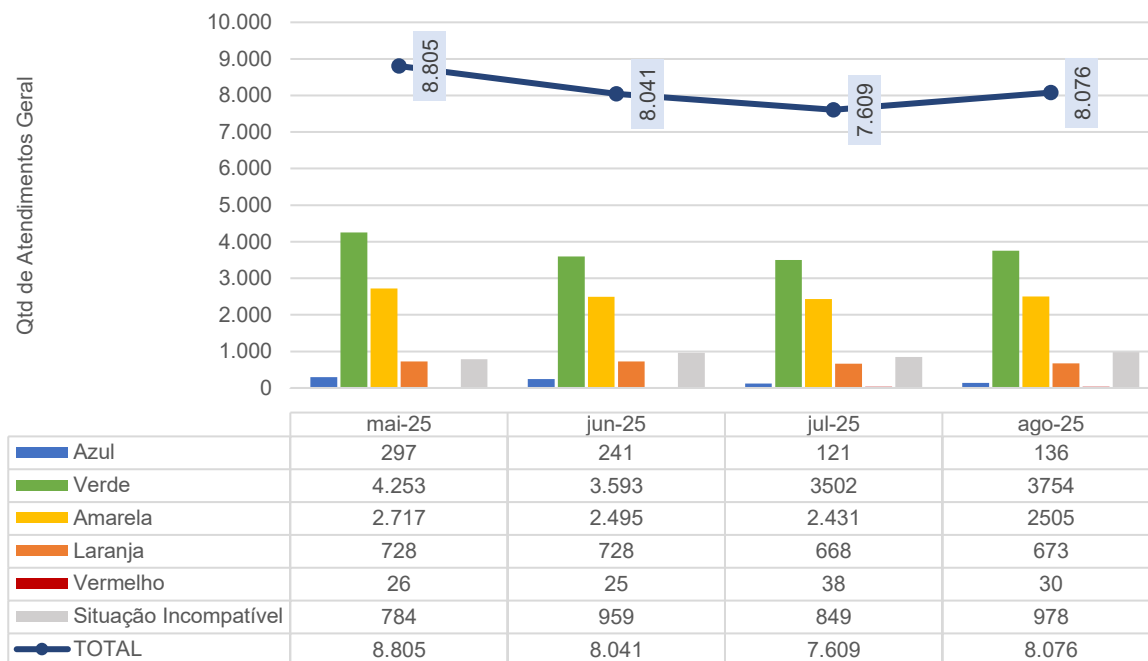




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - mai-25 a ago-25

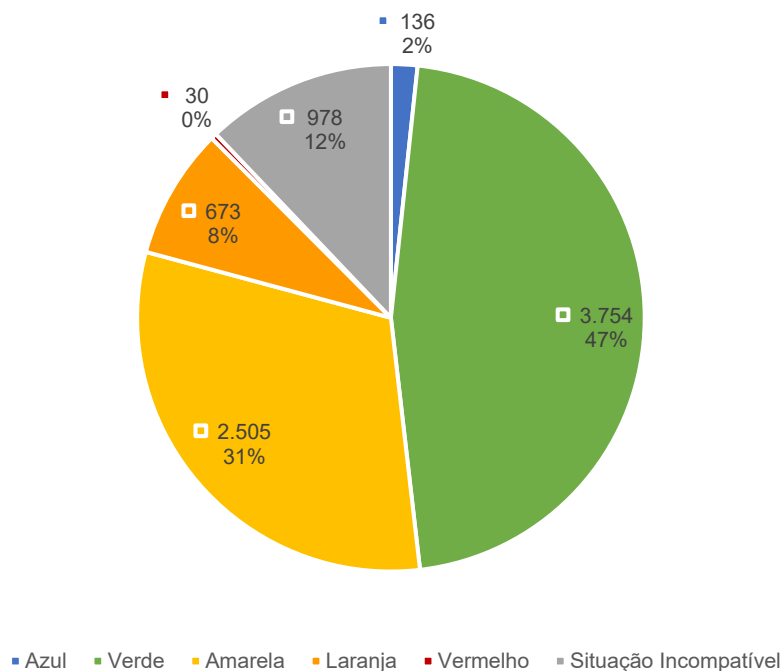


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mai-25 a ago-25

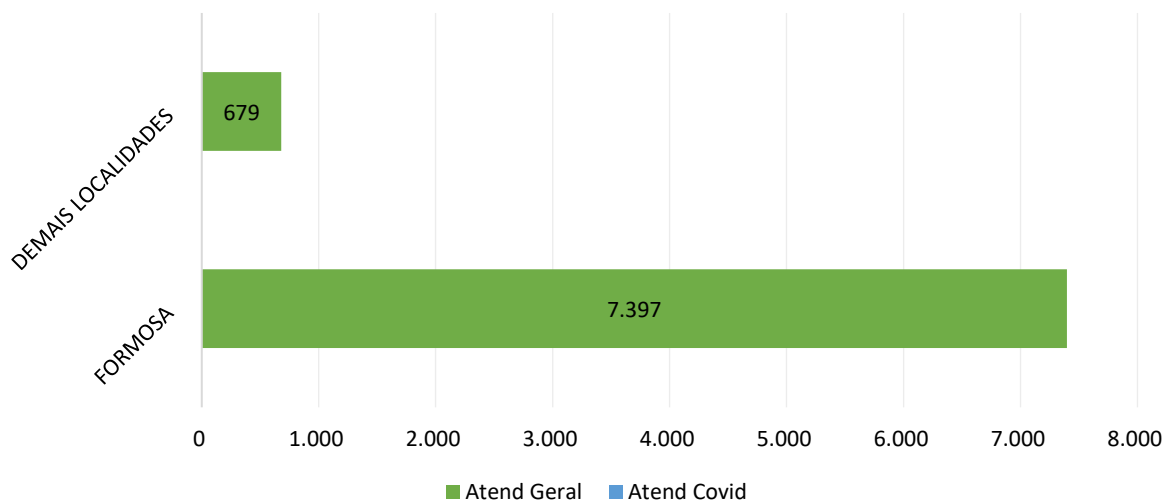




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - ago-25



Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-25 - HEF





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

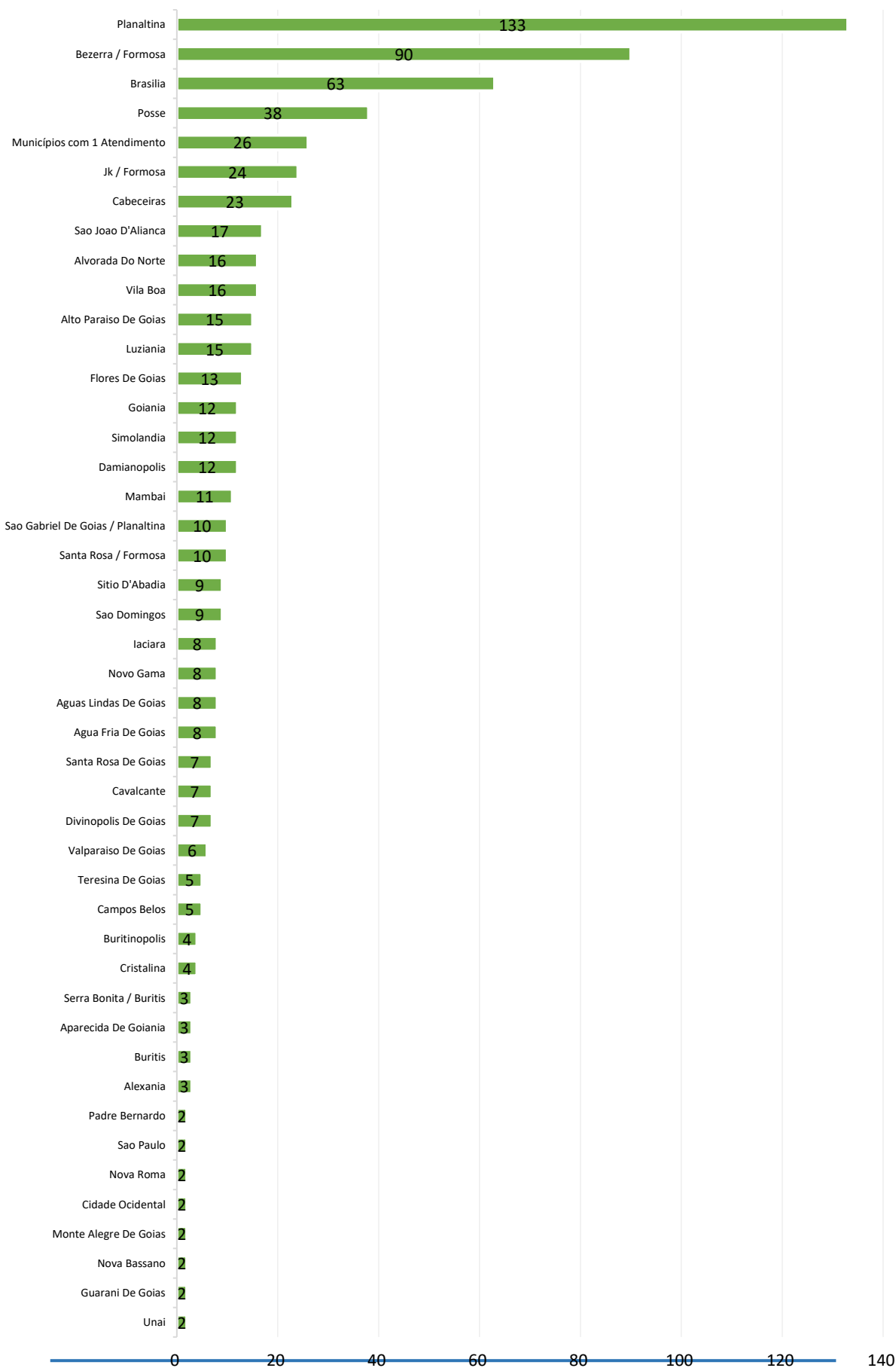
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

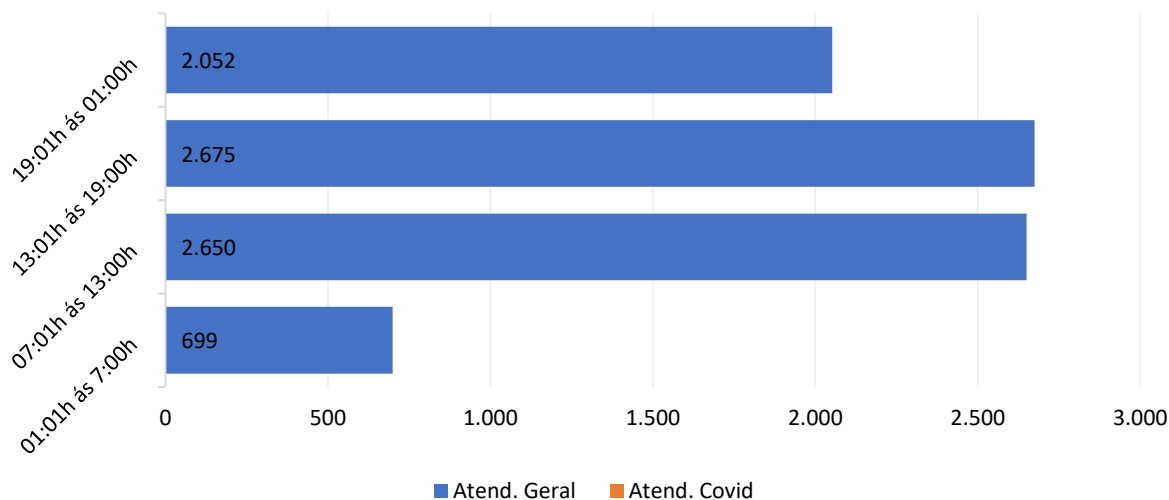


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-25 - HEF

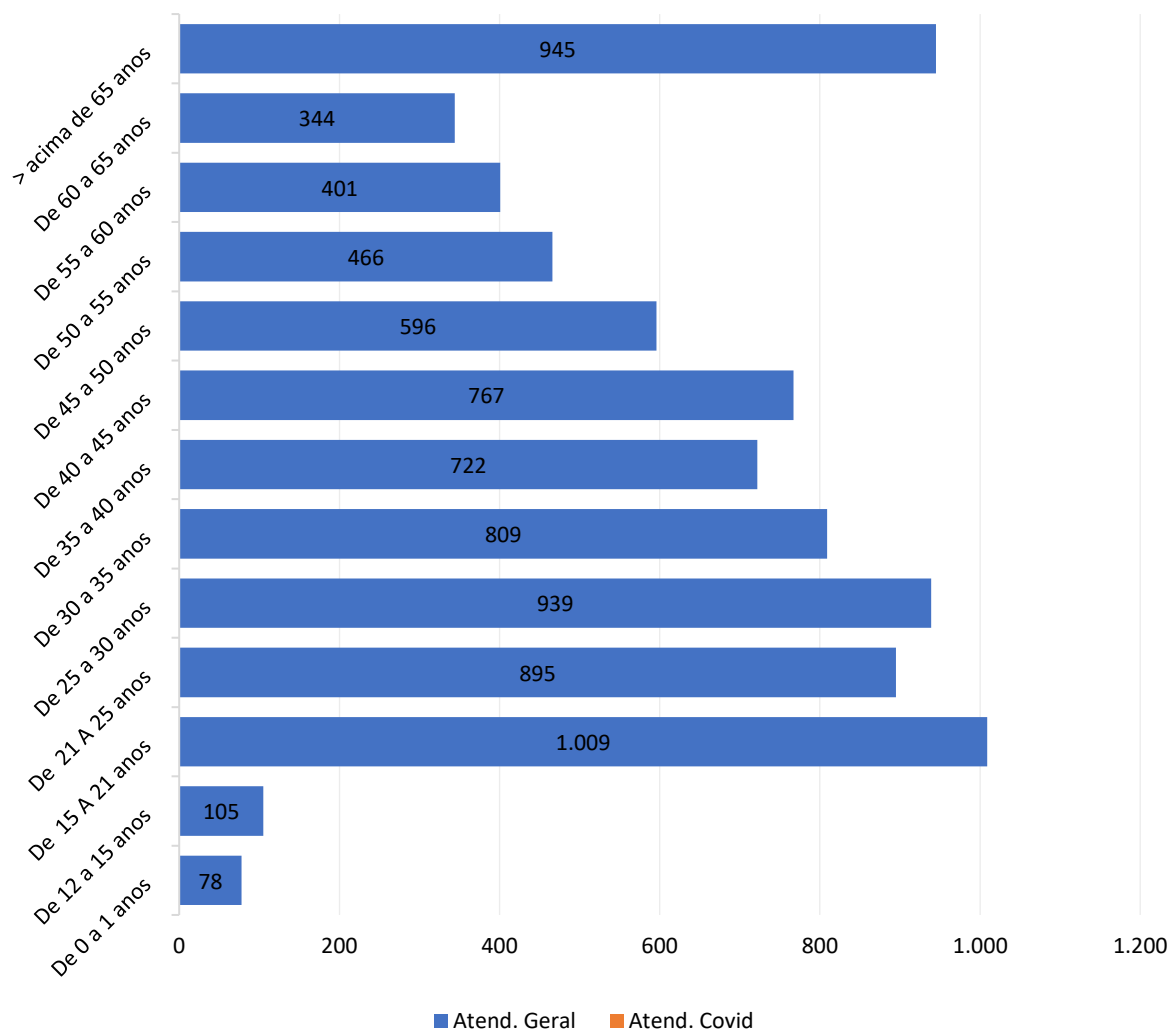


**Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel.: (61) 3642-0525**

Atendimentos por Período - ago-25 - HEF

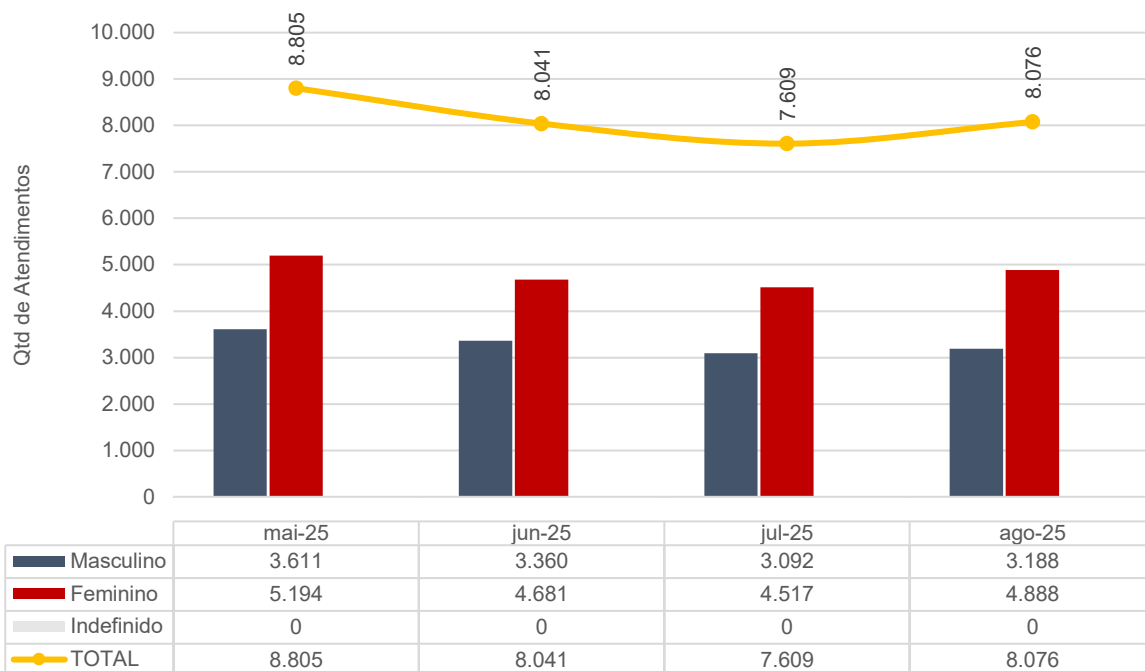


Atendimentos por Faixa Etária - ago-25 - HEF

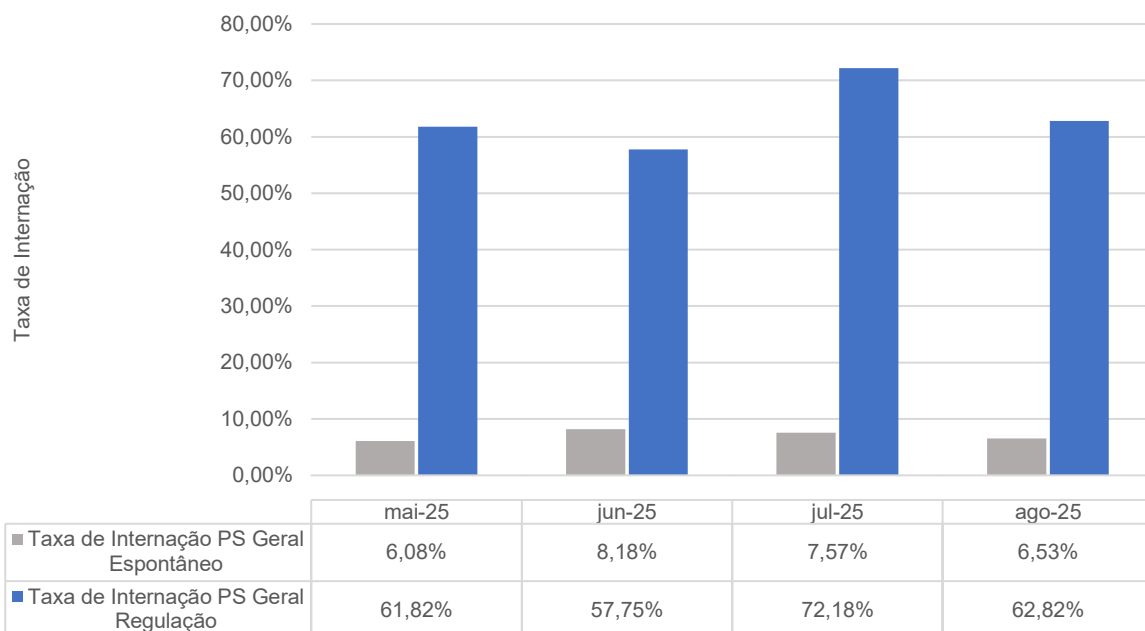




Atendimentos por Gênero - HEF - mai-25 a ago-25

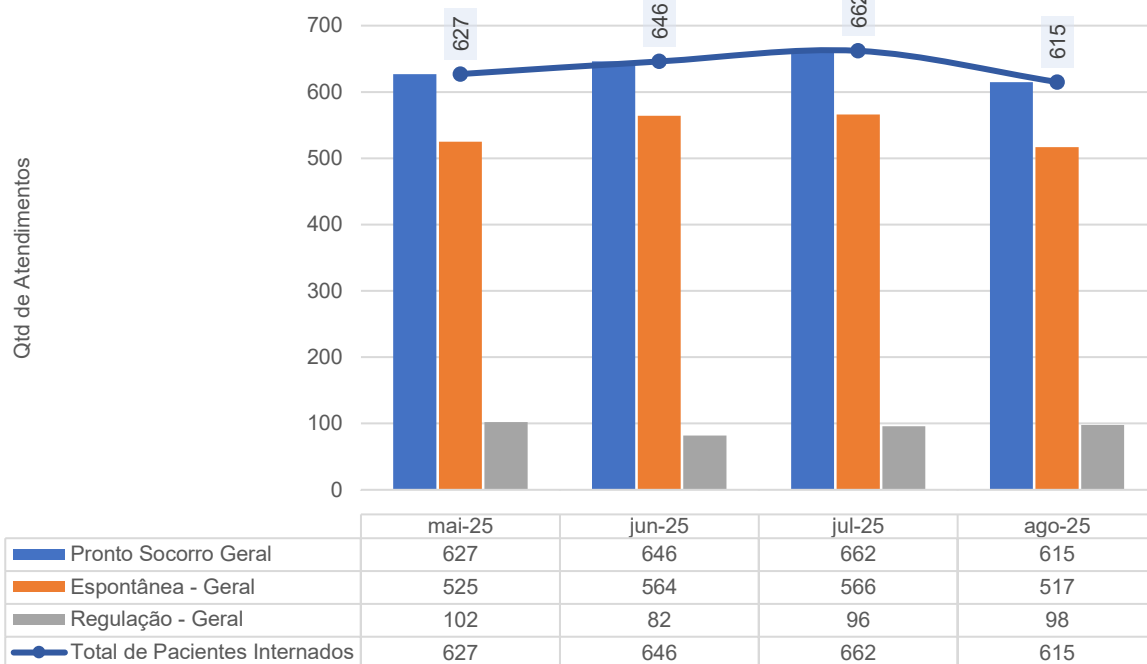


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - mai-25 a ago-25

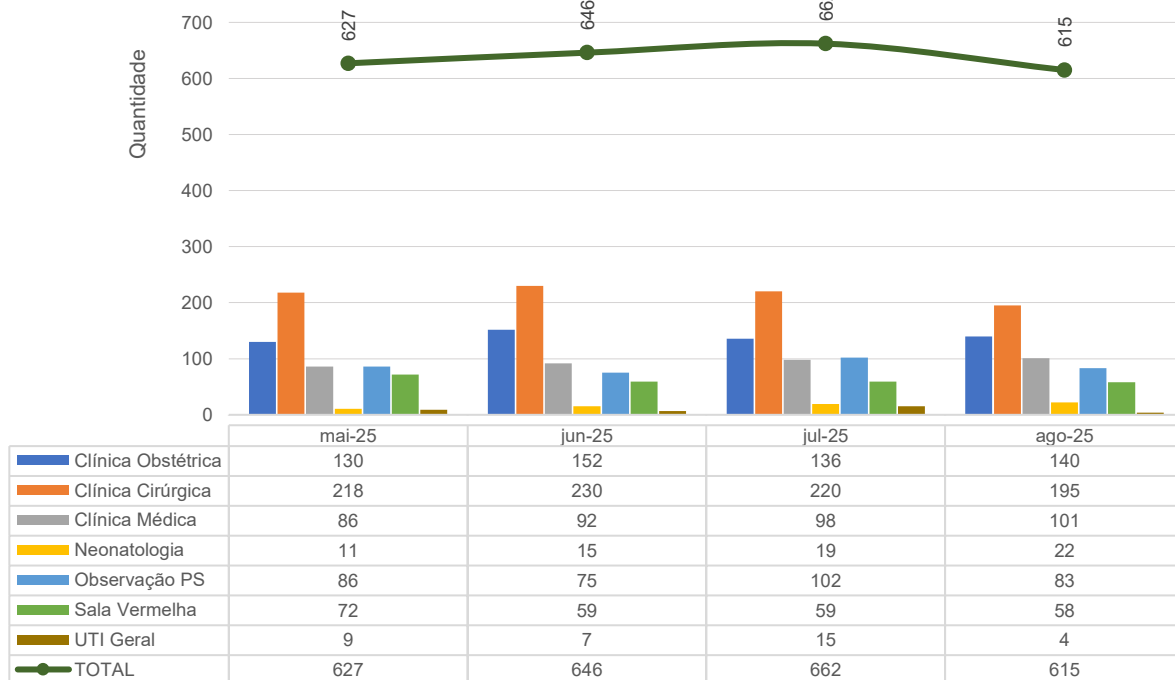




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - mai-25 a ago-25

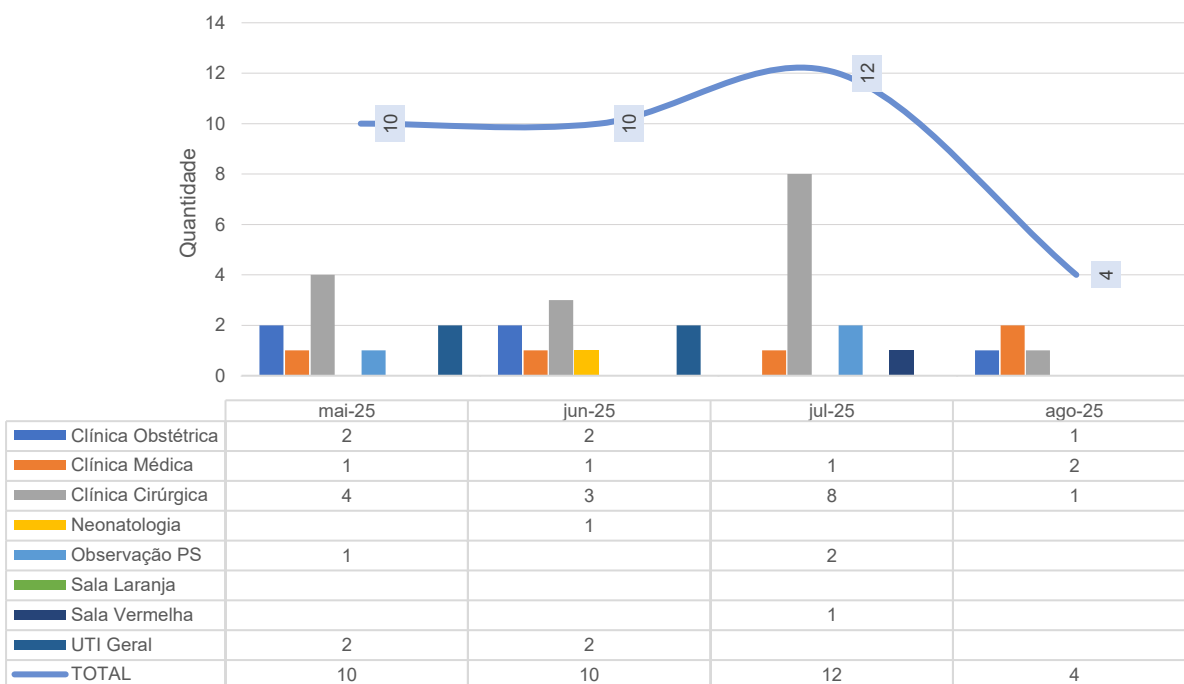


Internações Hospitalares - HEF - mai-25 a ago-25

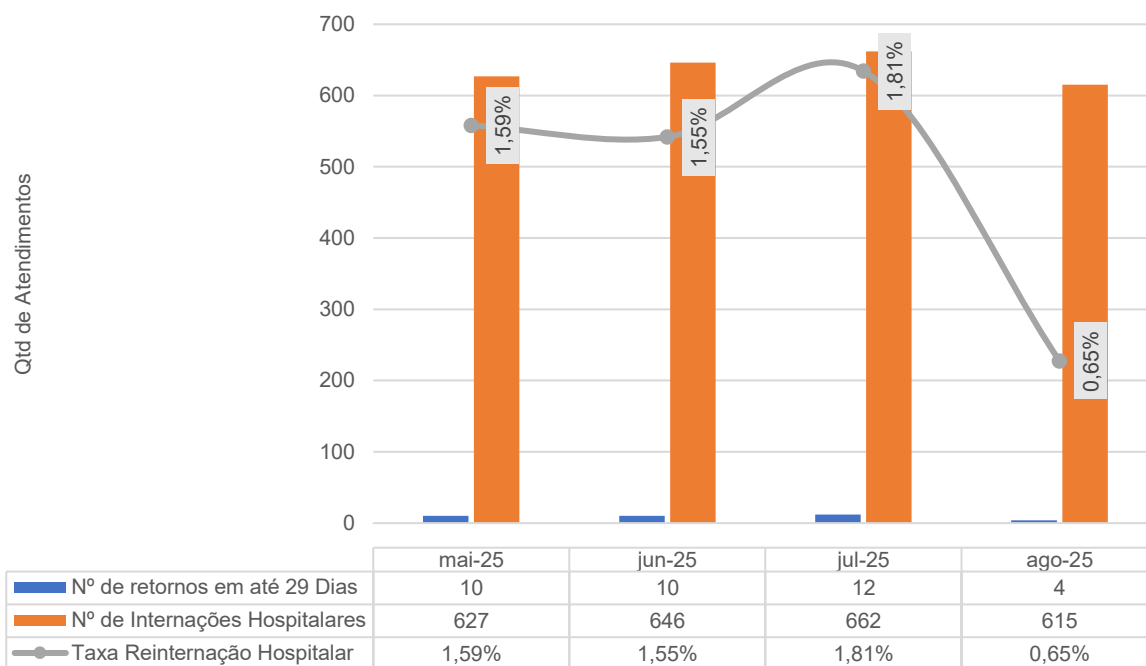




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - mai-25 a ago-25

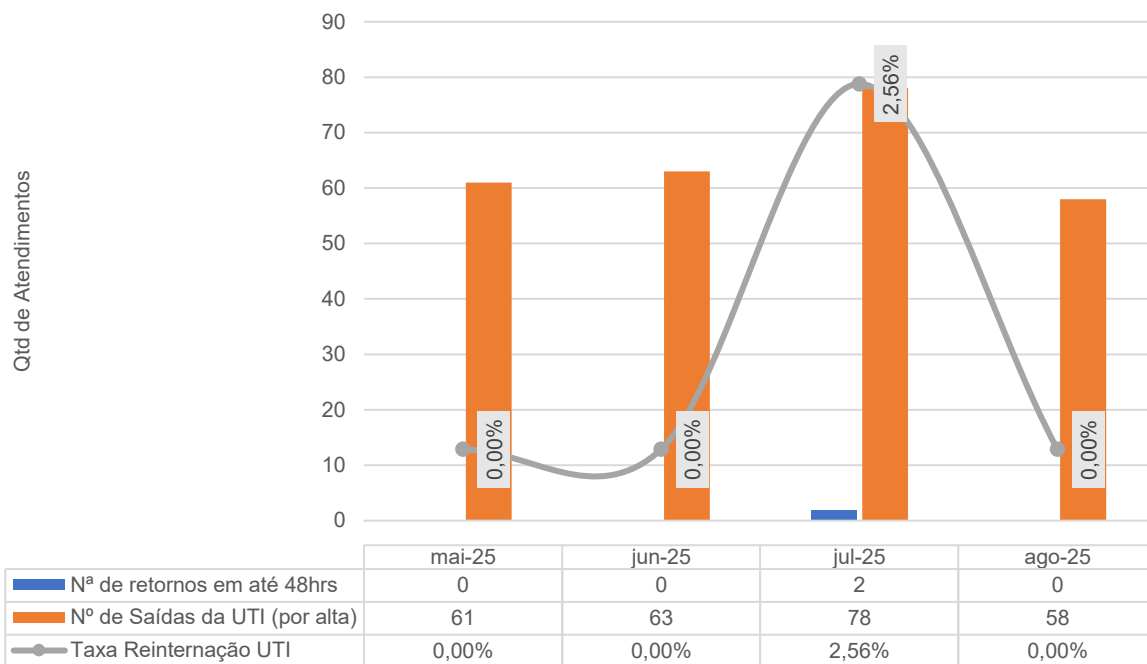


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - mai-25 a ago-25

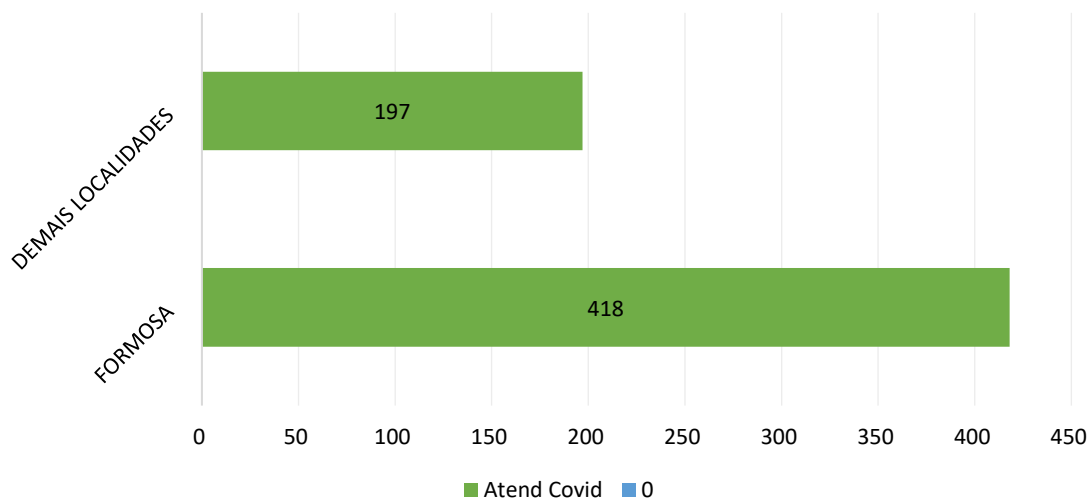




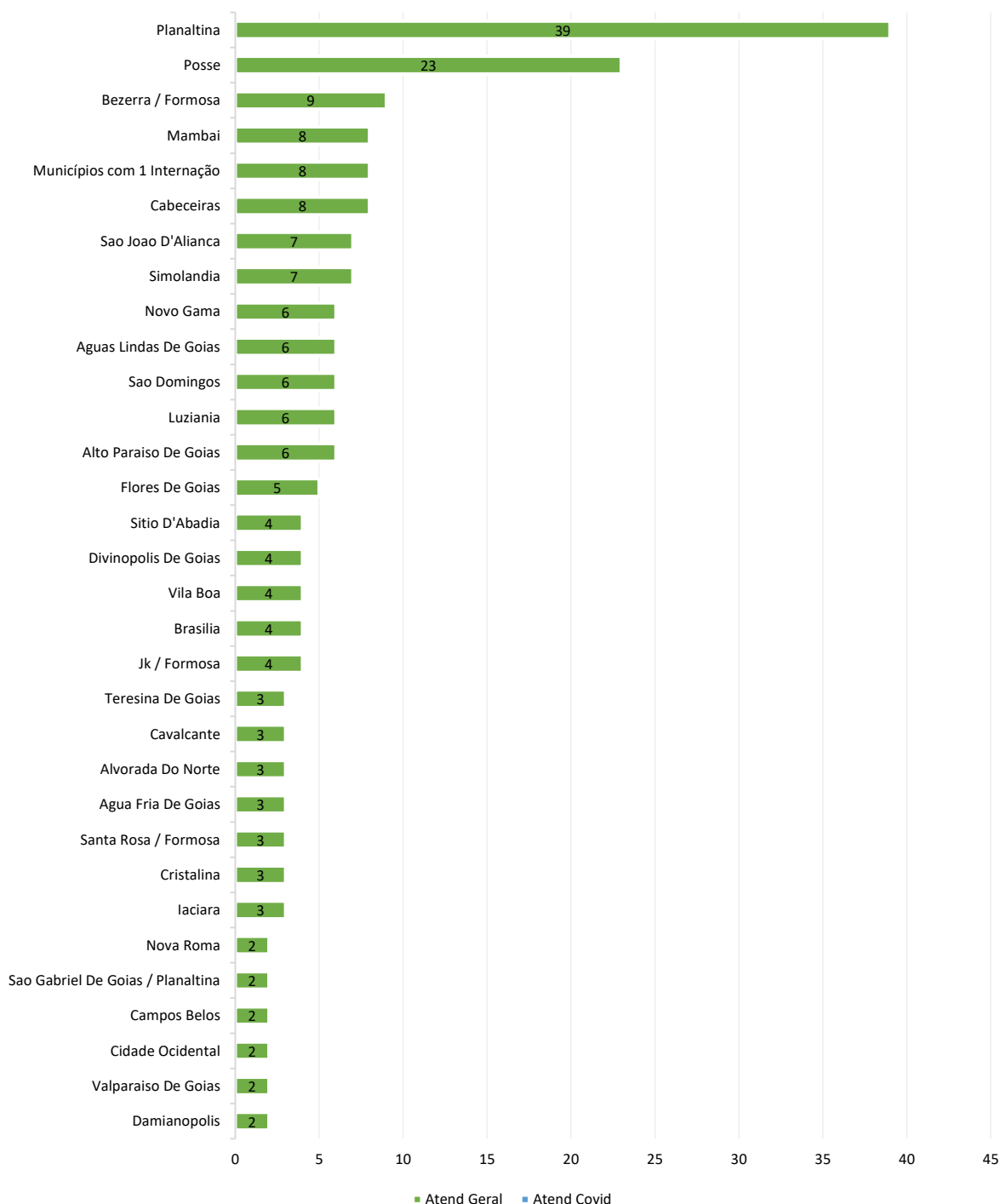
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - mai-25 a ago-25



Municípios de procedência dos pacientes internados ago-25 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados ago-25 - HEF

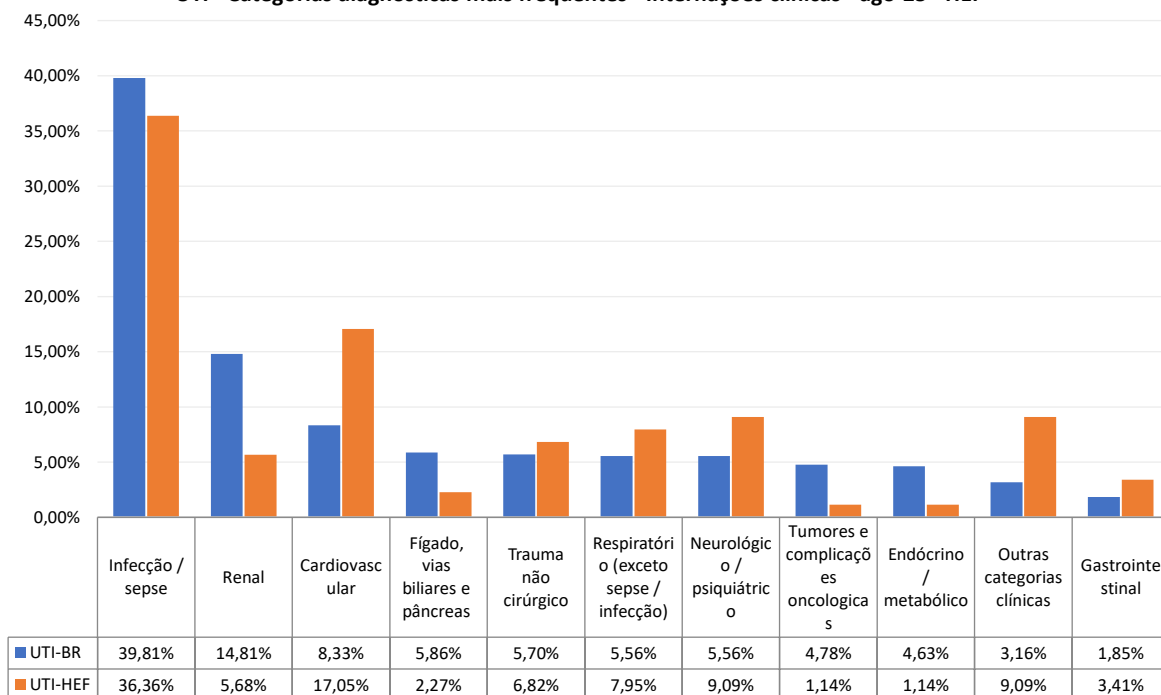


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

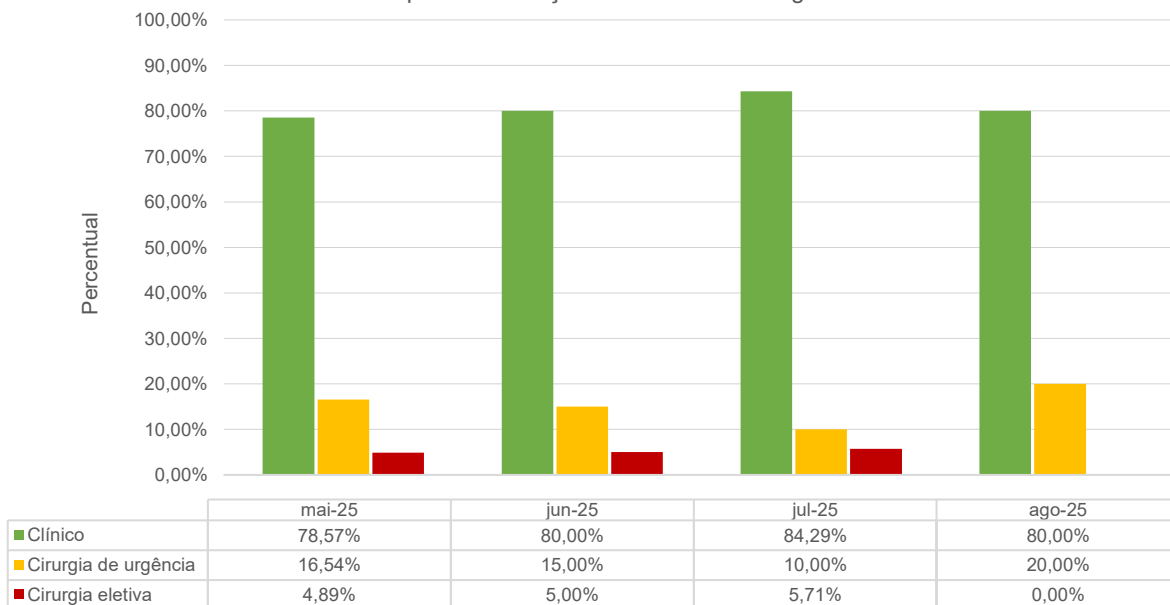
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para os cuidados e os tratamentos direcionados.



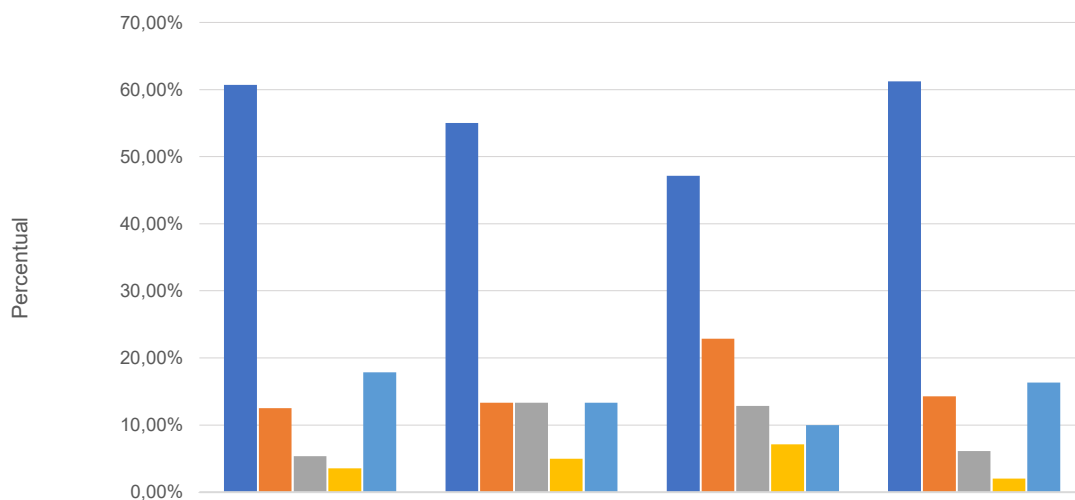
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - ago-25 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - mai-25 a ago-25

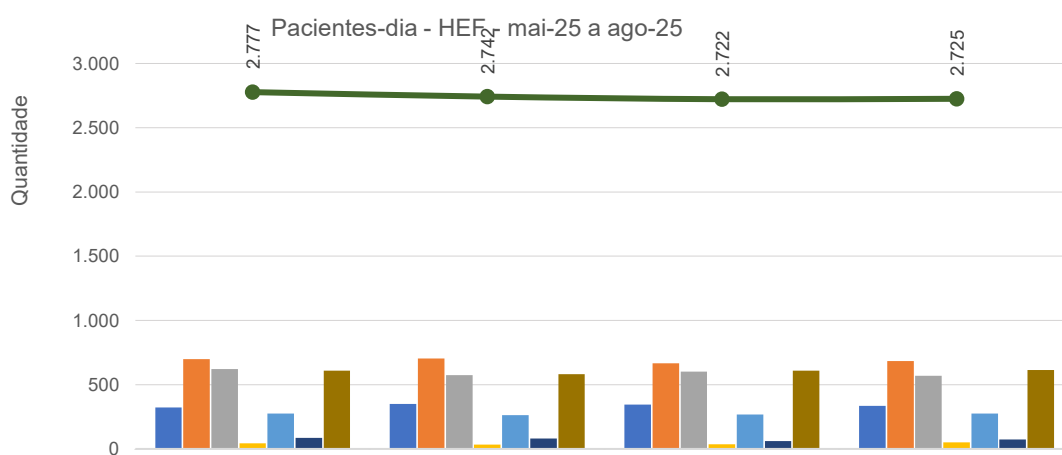


UTI - Origem da Internação - HEF - mai-25 a ago-25



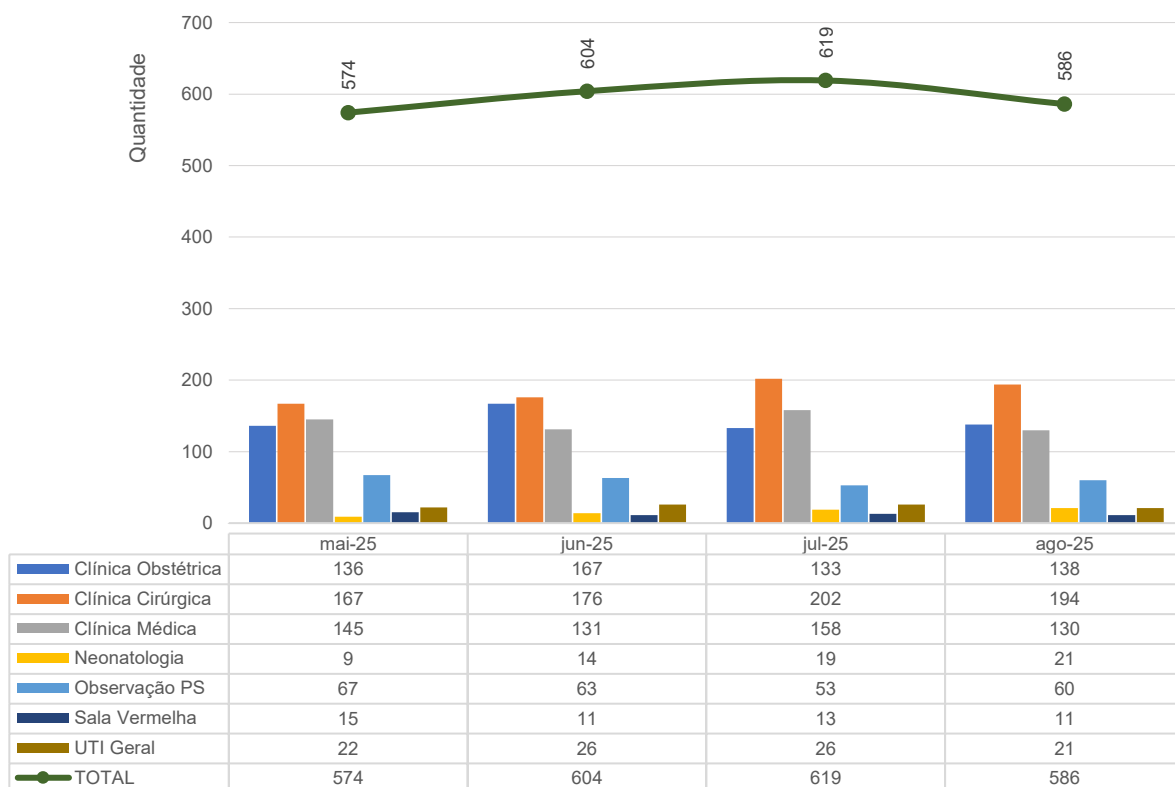
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Emergência	60,71%	55,00%	47,14%	61,22%
Enfermaria	12,50%	13,33%	22,86%	14,29%
Centro Cirúrgico	5,36%	13,33%	12,86%	6,12%
Transferência de outro hospital	3,57%	5,00%	7,14%	2,04%
Outros	17,86%	13,34%	10,00%	16,33%

PACIENTES-DIA

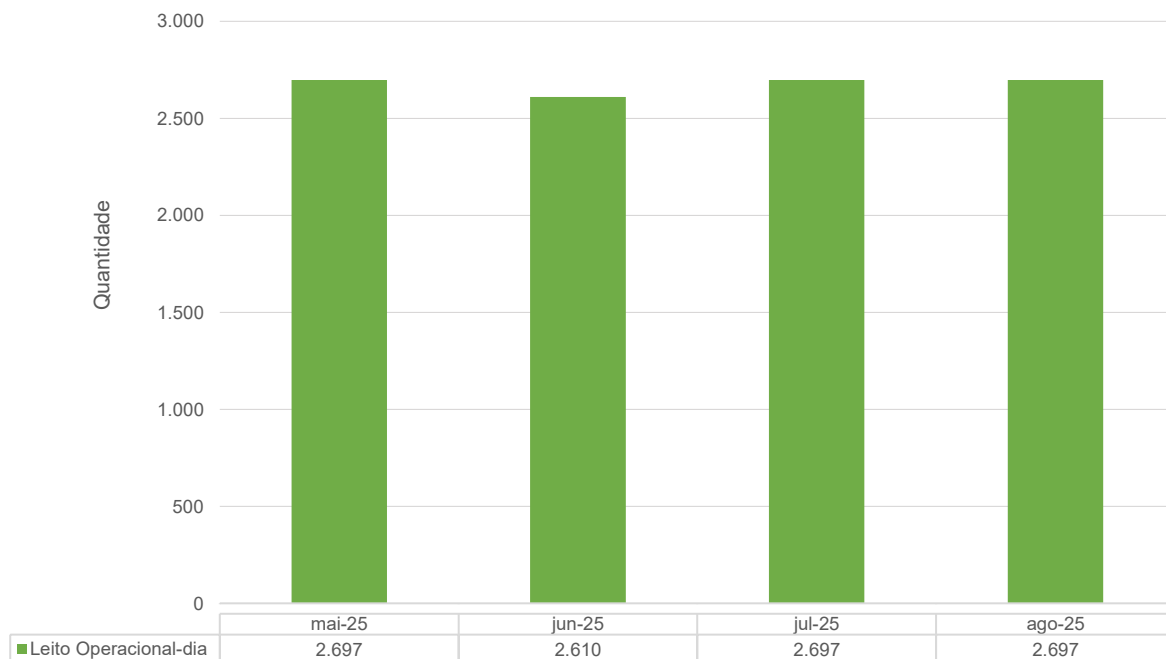


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Clínica Obstétrica	323	349	345	334
Clínica Cirúrgica	700	705	667	684
Clínica Médica	622	574	602	569
Neonatologia	43	33	35	50
Observação PS	276	263	267	276
Sala Vermelha	85	82	61	74
UTI Geral	608	581	610	613
TOTAL	2.777	2.742	2.722	2.725

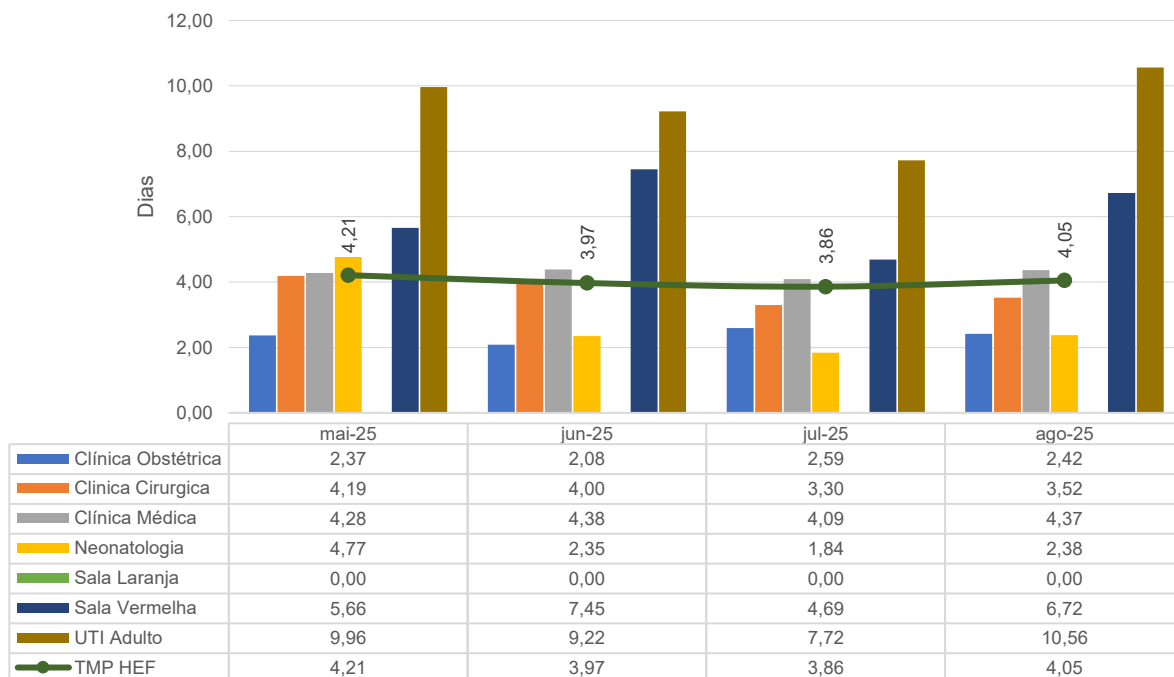
Saídas Hospitalares - HEF - mai-25 a ago-25



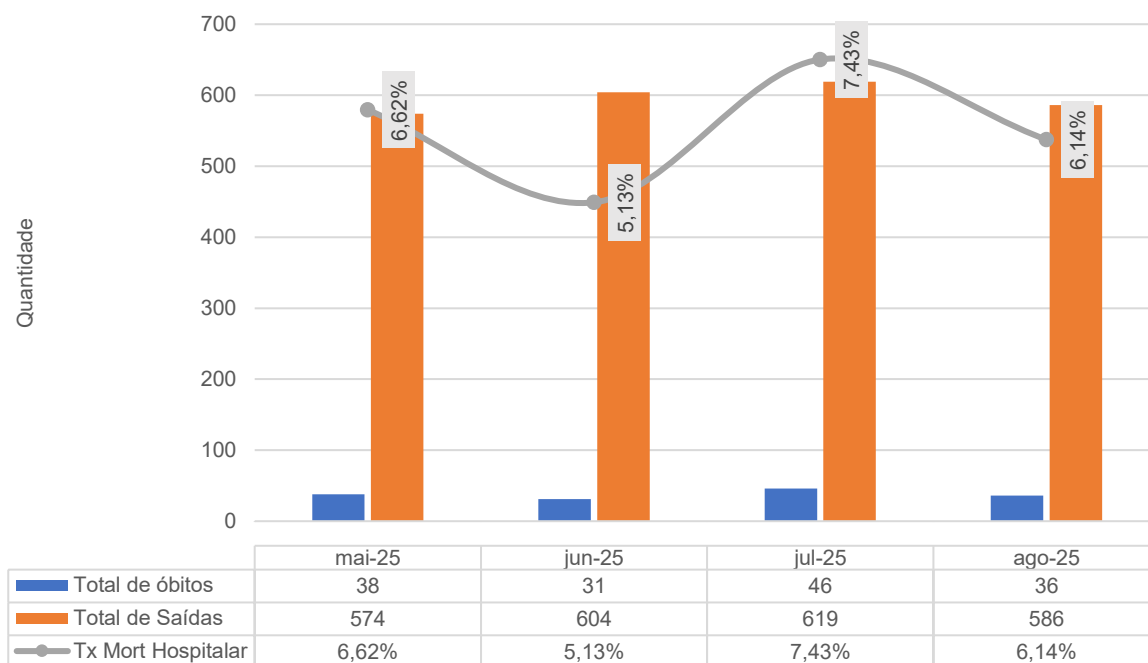
Leitos Operacionais-dia - HEF - mai-25 a ago-25



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - mai-25 a ago-25

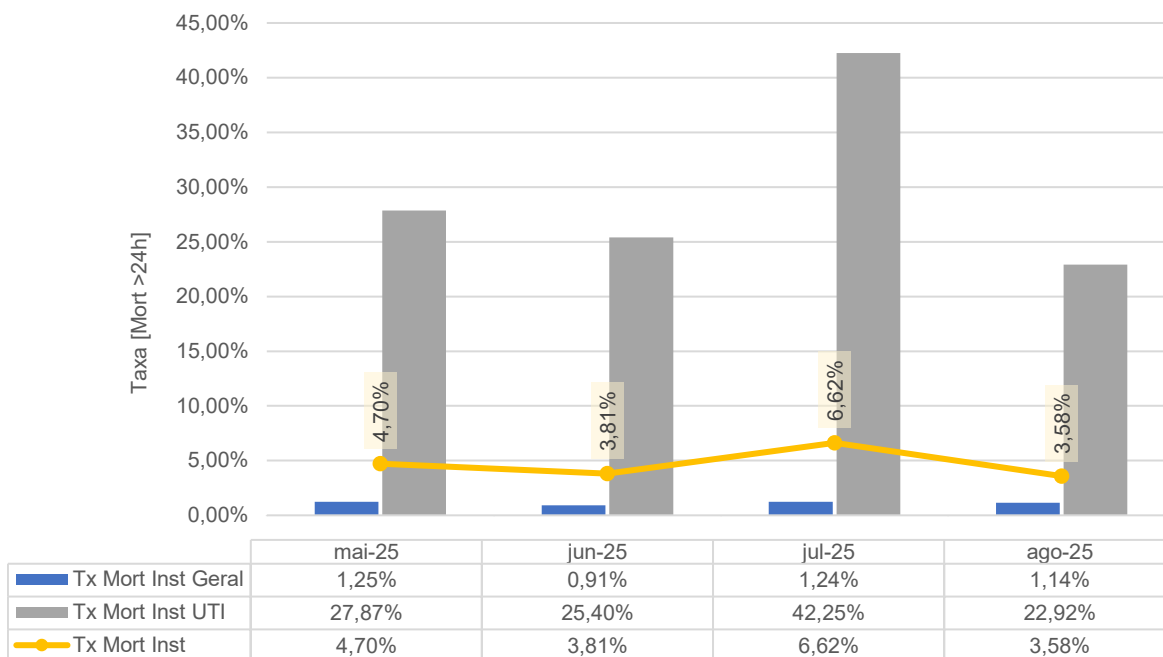


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - mai-25 a ago-25

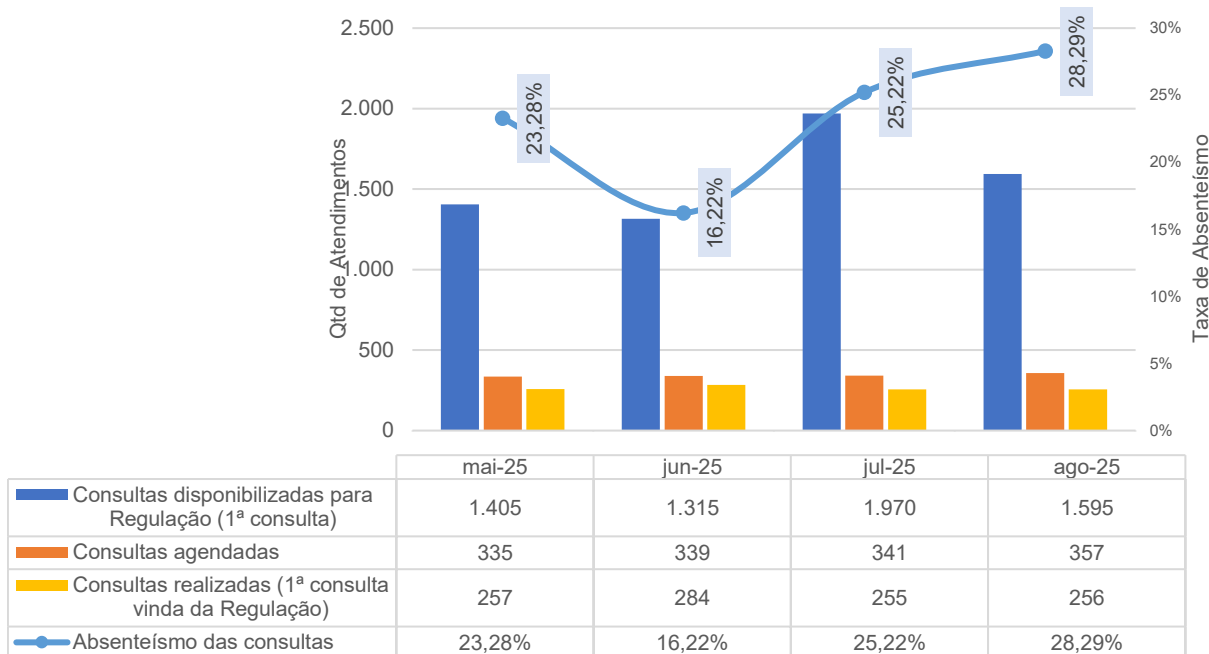




Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - mai-25 a ago-25

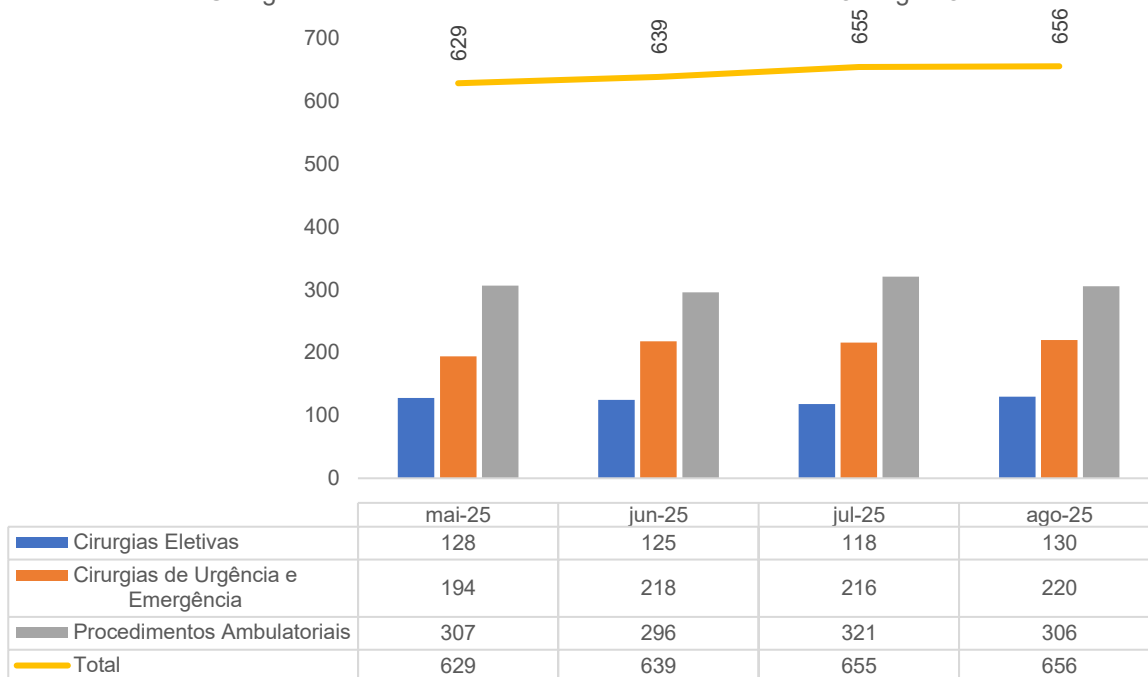


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - mai-25 a ago-25

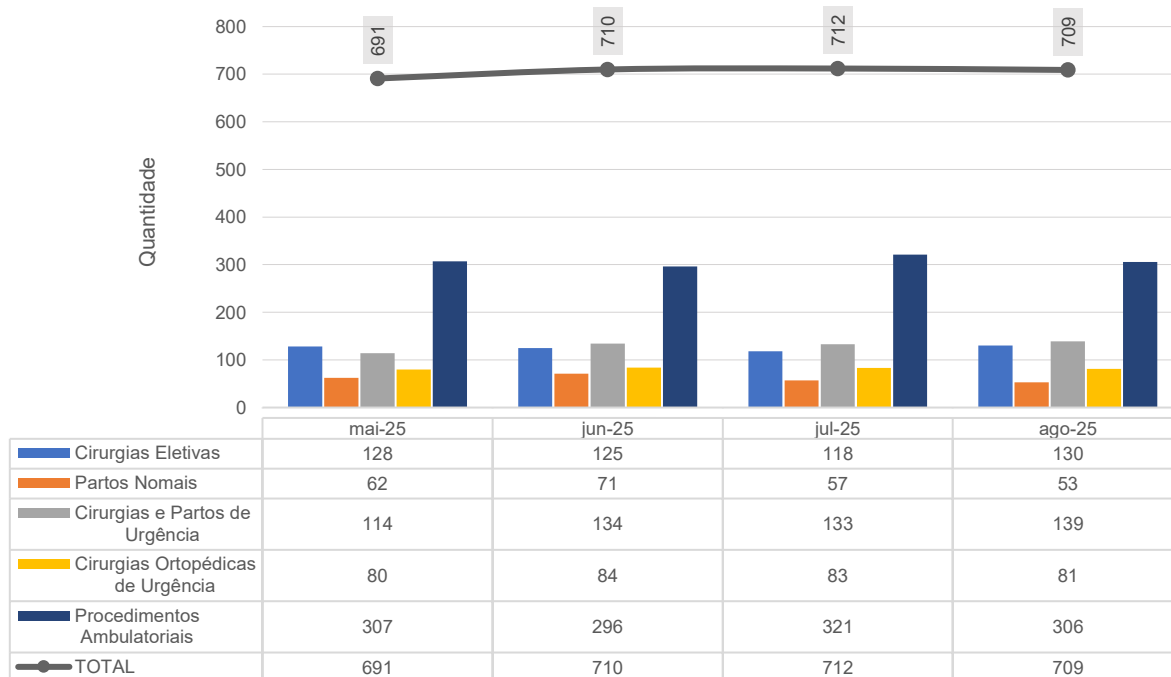




Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mai-25 a ago-25

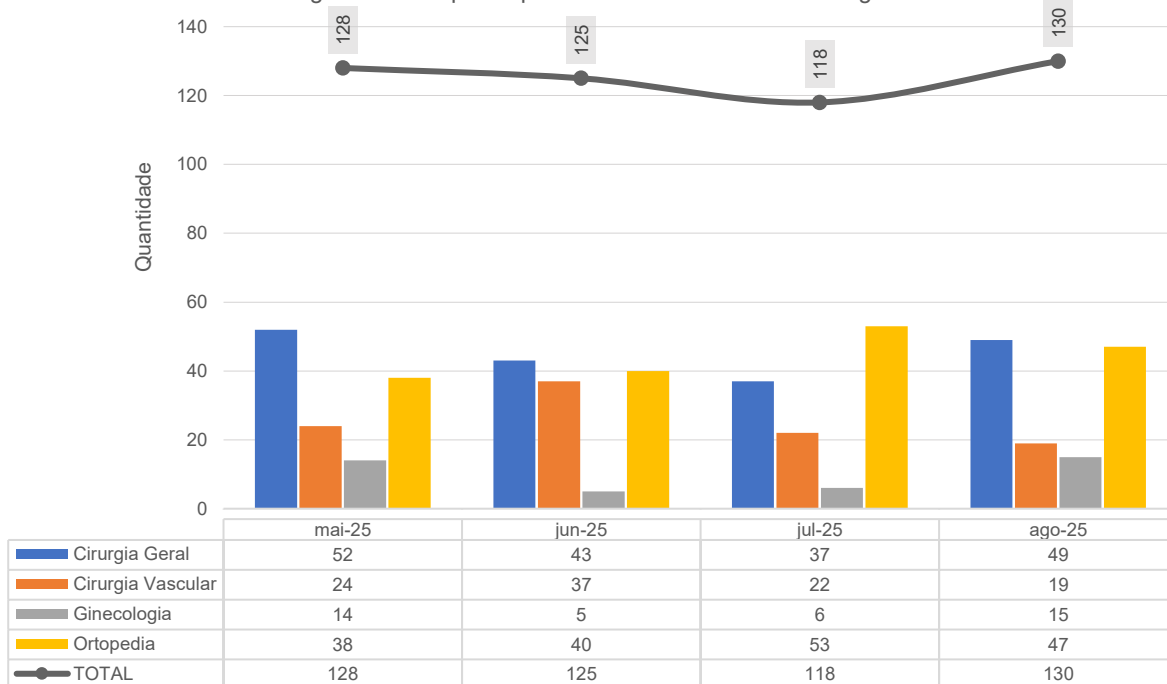


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - mai-25 a ago-25

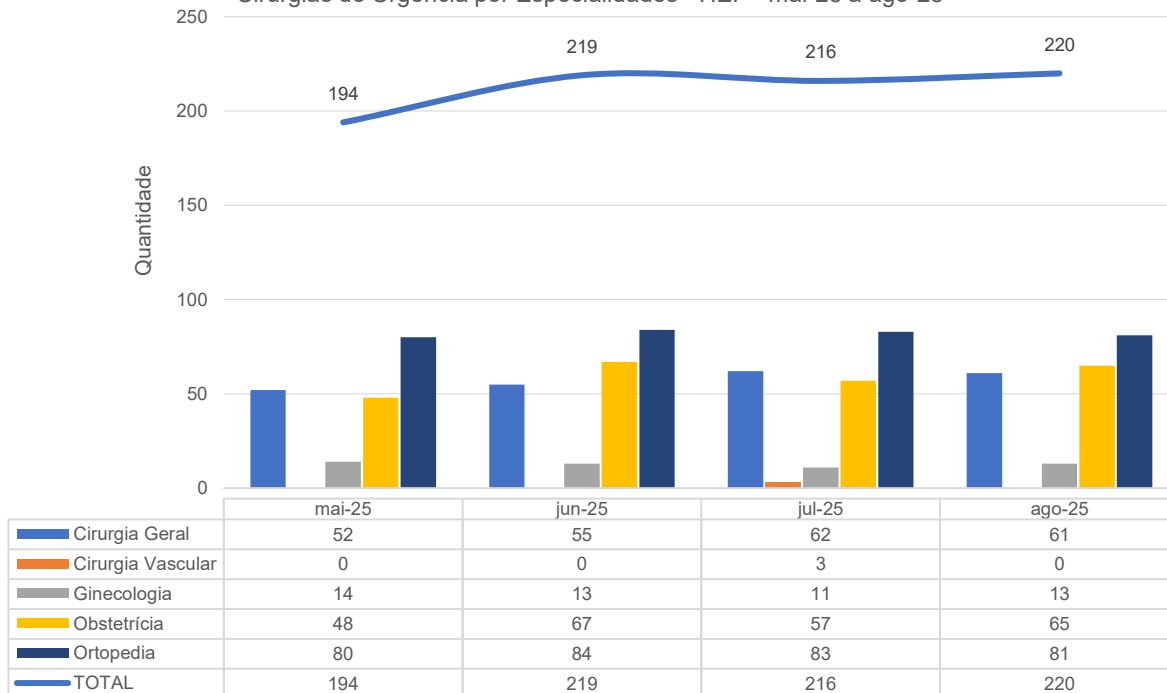




Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - mai-25 a ago-25

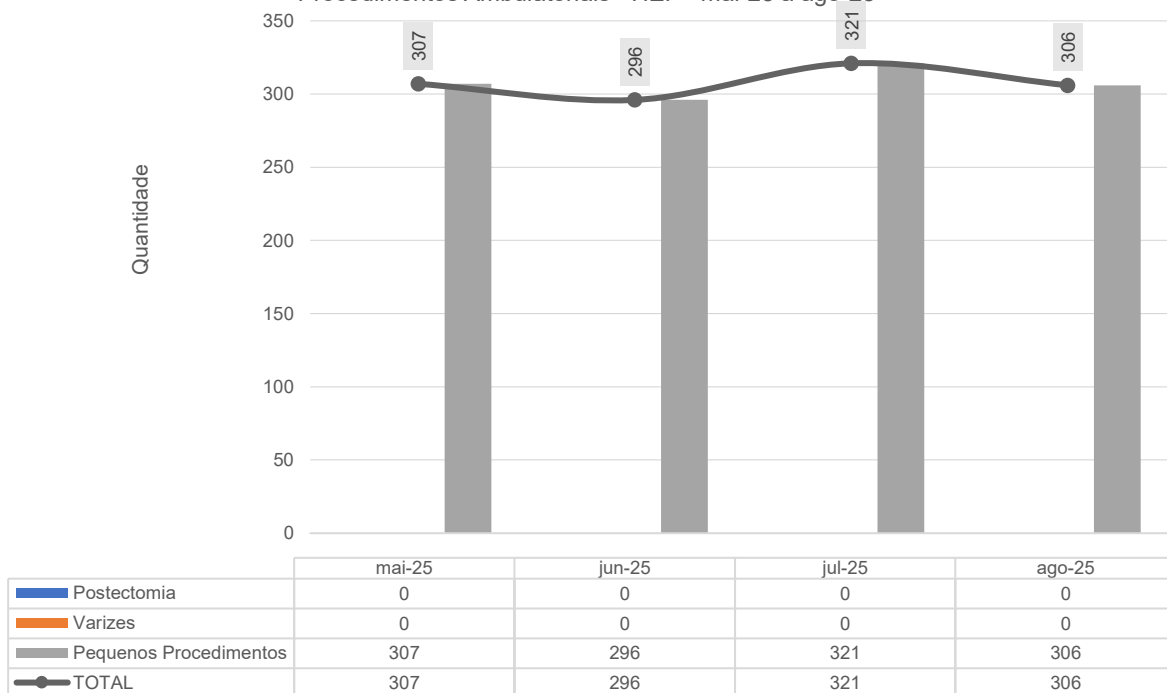


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - mai-25 a ago-25

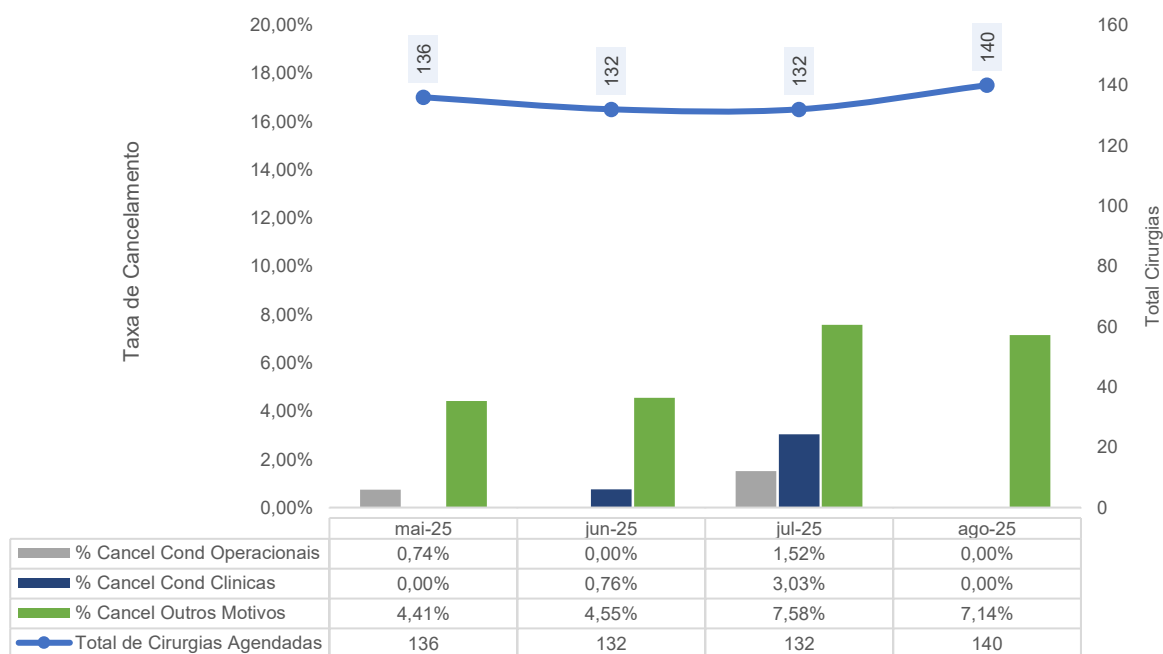




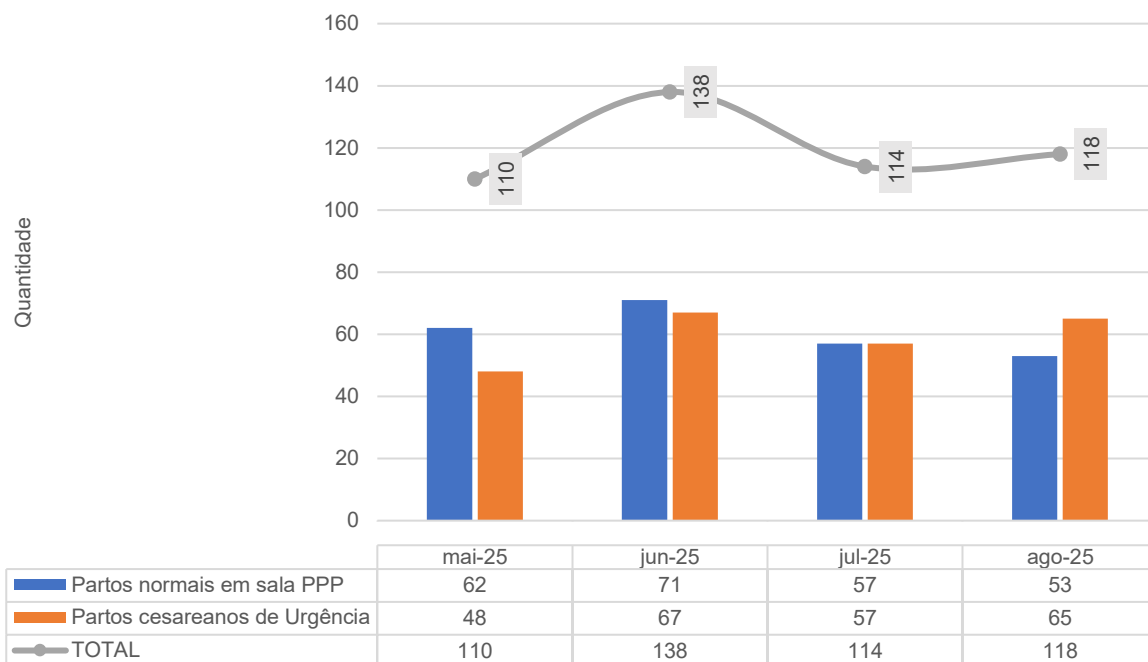
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mai-25 a ago-25



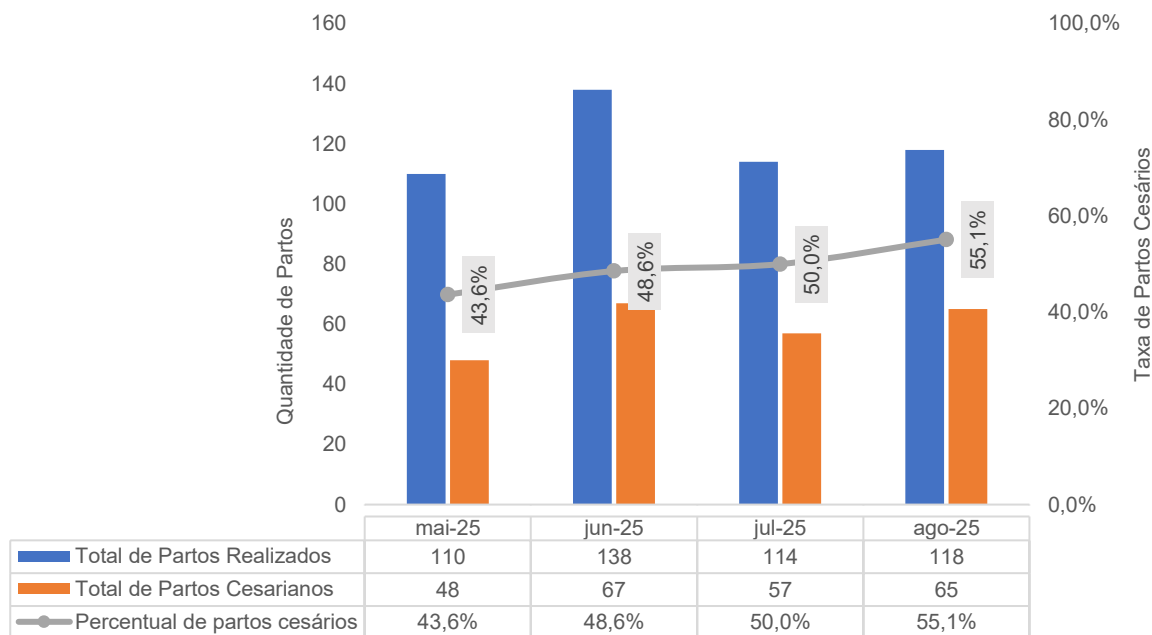
Cancelamento de Cirurgias - HEF - mai-25 a ago-25



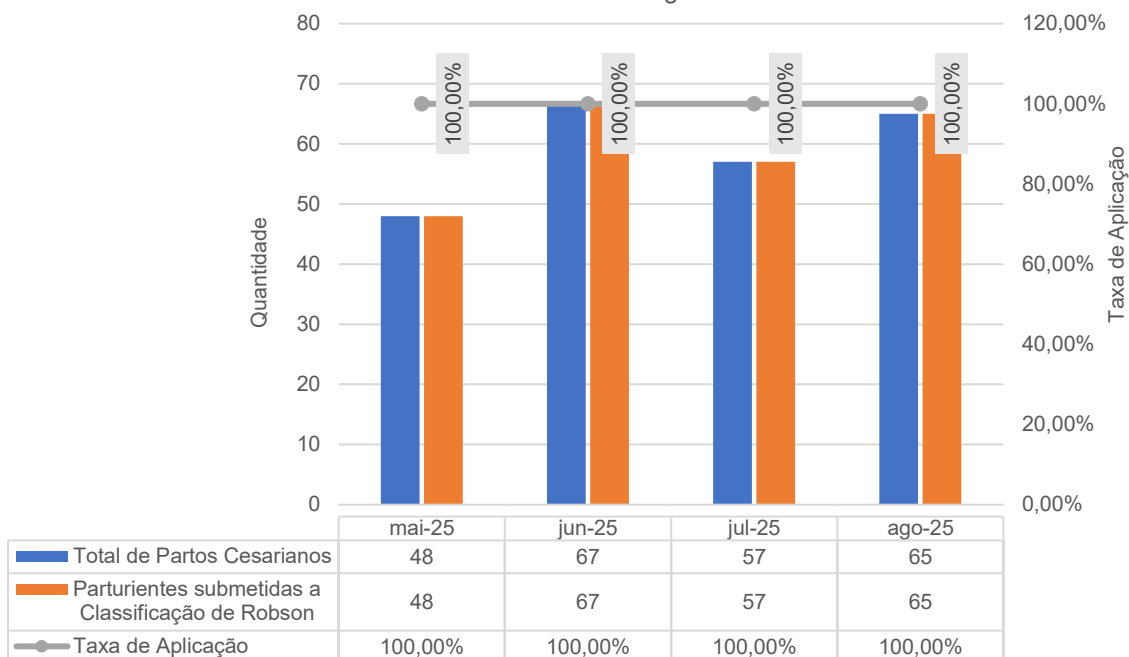
Histórico dos Partos Realizados - HEF - mai-25 a ago-25



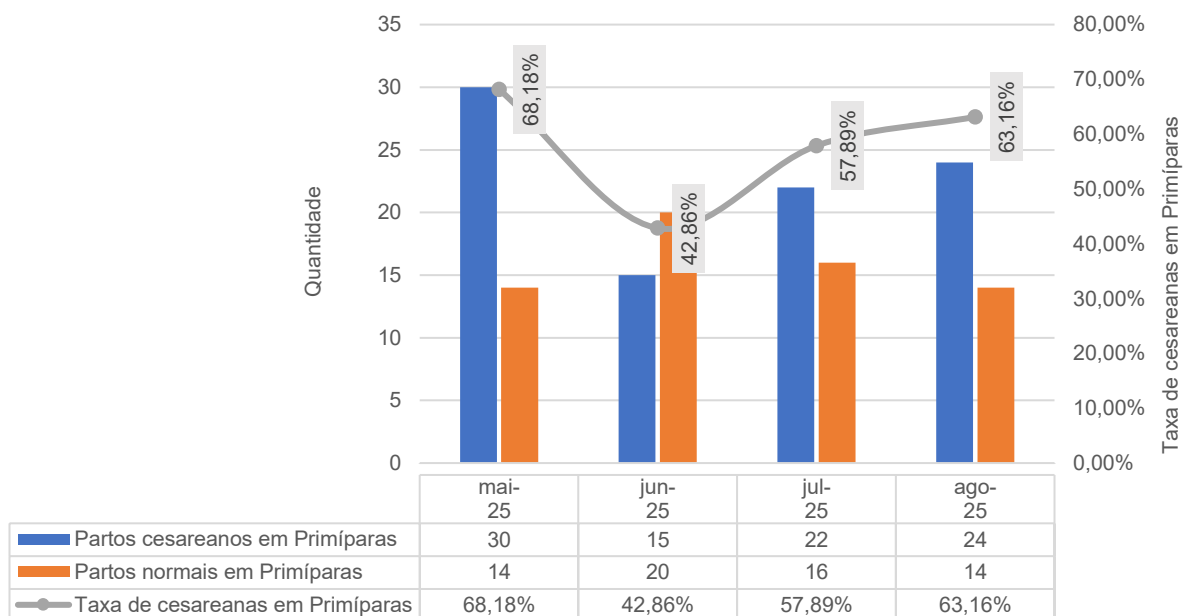
Percentual de partos cesários - HEF - mai-25 a ago-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - mai-25 a ago-25



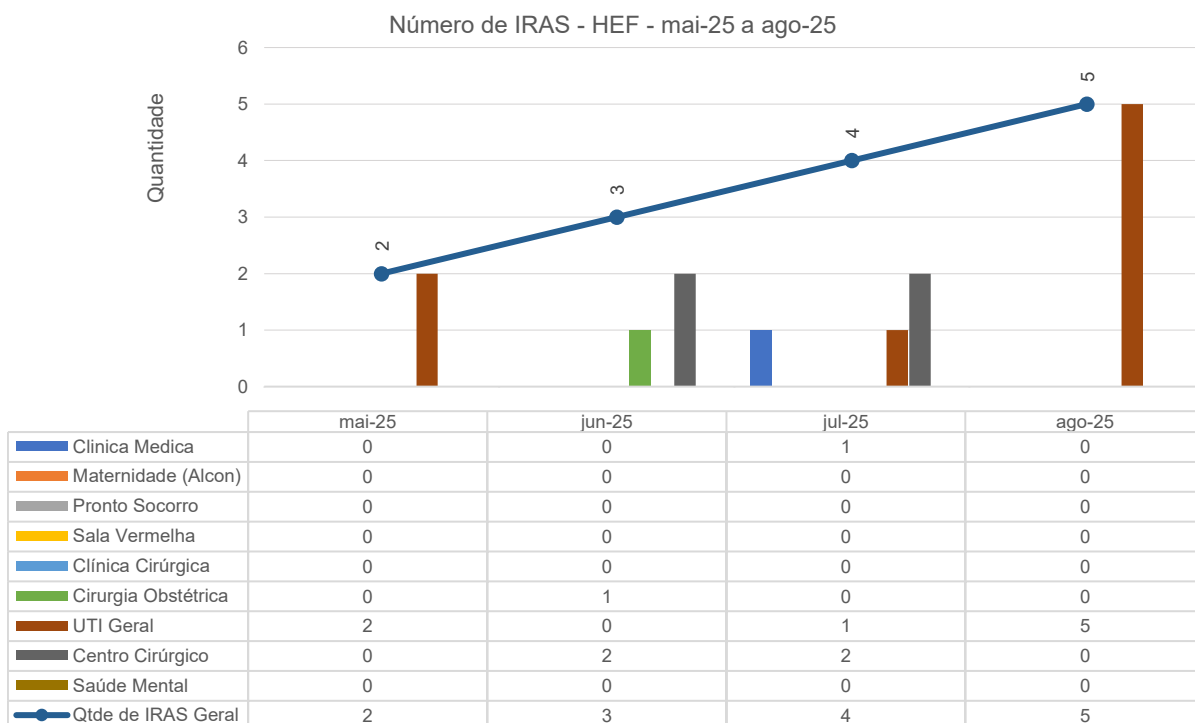
Partos Realizados em Primíparas - HEF - mai-25 a ago-25



3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

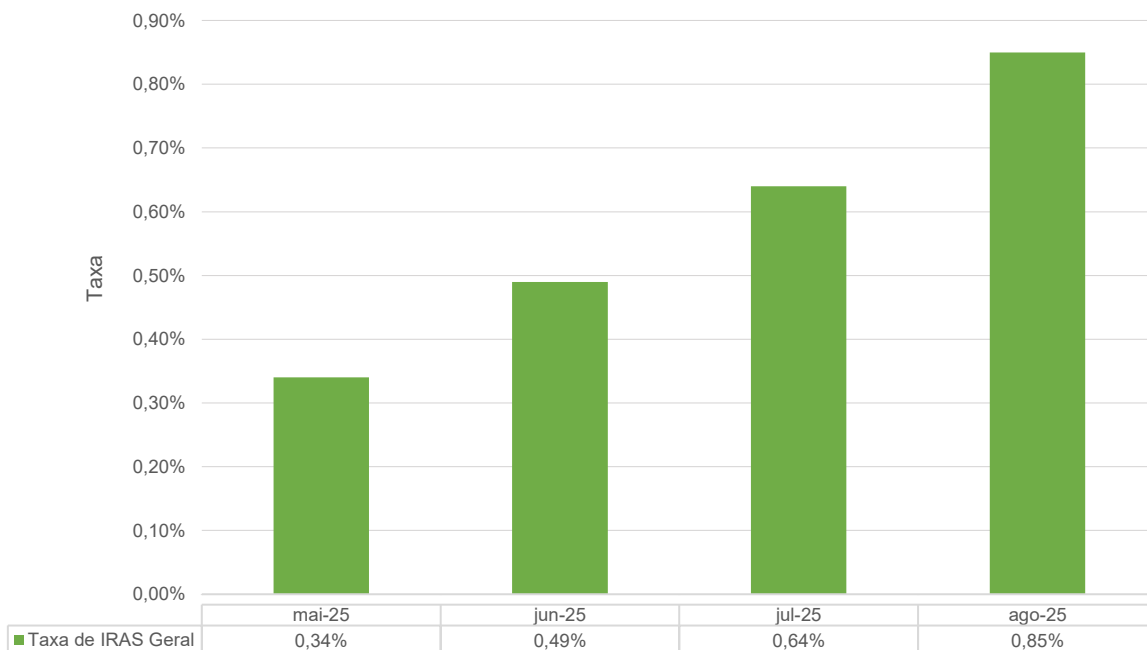
INFECÇÕES HOSPITALARES

A utilização de ventilação mecânica subiu para 59%, acompanhada de aumento expressivo da densidade de incidência de PAVM, que alcançou 13,7%. Esse dado representa uma virada de curva e reflete tanto o real incremento de casos quanto a maior sensibilidade diagnóstica decorrente do projeto de intensificação de culturas e exames radiológicos, desenvolvido em conjunto pela coordenação da UTI e a CCIH. Apesar do viés positivo de melhor vigilância, a elevação do indicador demanda resposta imediata, considerando o impacto prognóstico e no tempo de permanência.

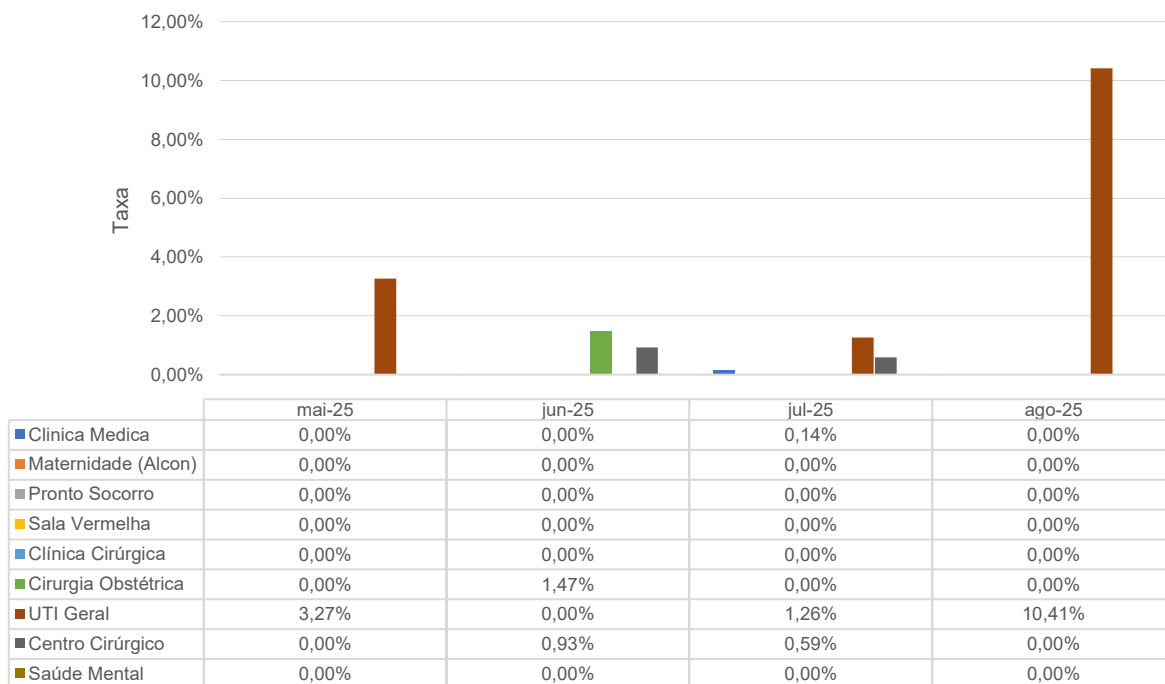




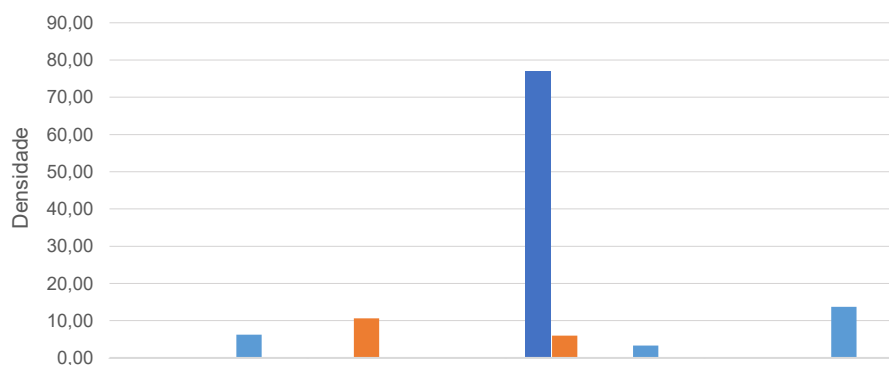
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - mai-25 a ago-25



Taxa de IRAS - HEF - mai-25 a ago-25

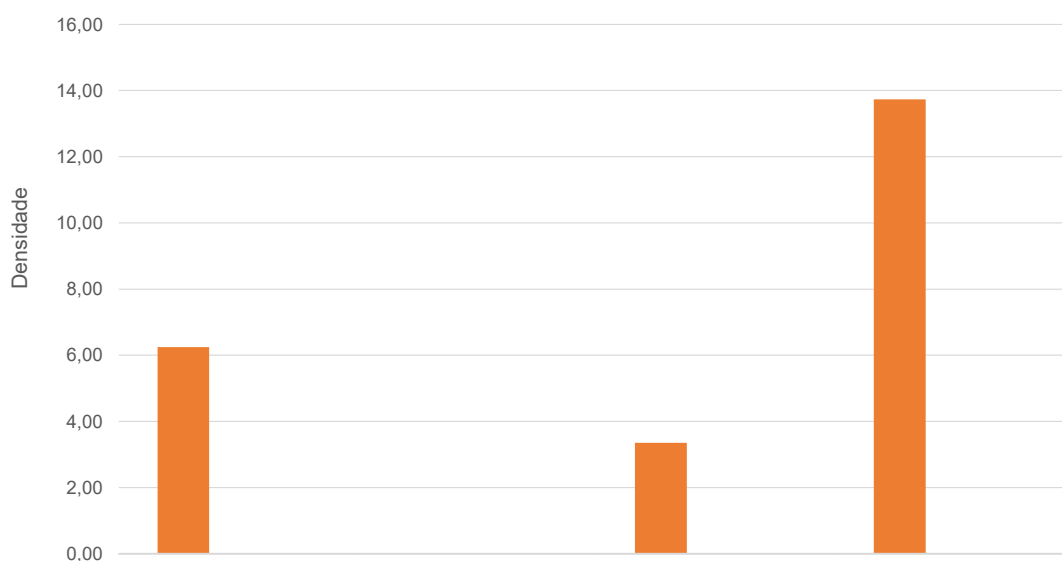


Infecção por Topografia - HEF - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	76,92	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	10,63	5,97	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	6,25	0,00	3,35	13,73
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - mai-25 a ago-25

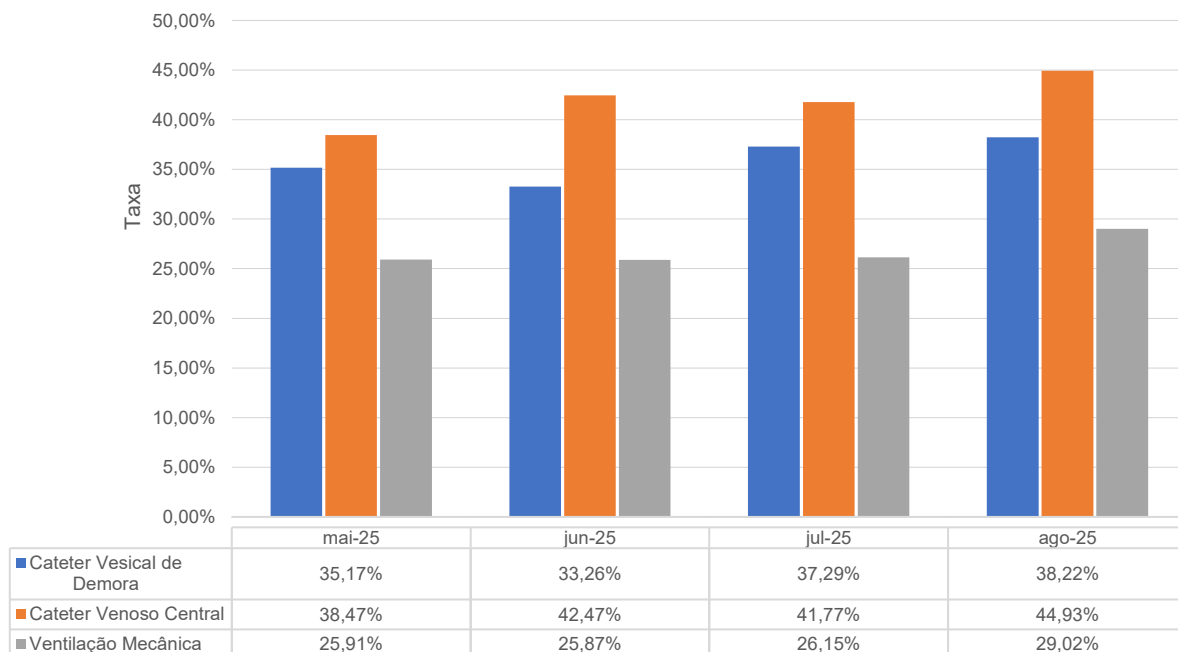


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Densidade PAV	6,25	0,00	3,35	13,73
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

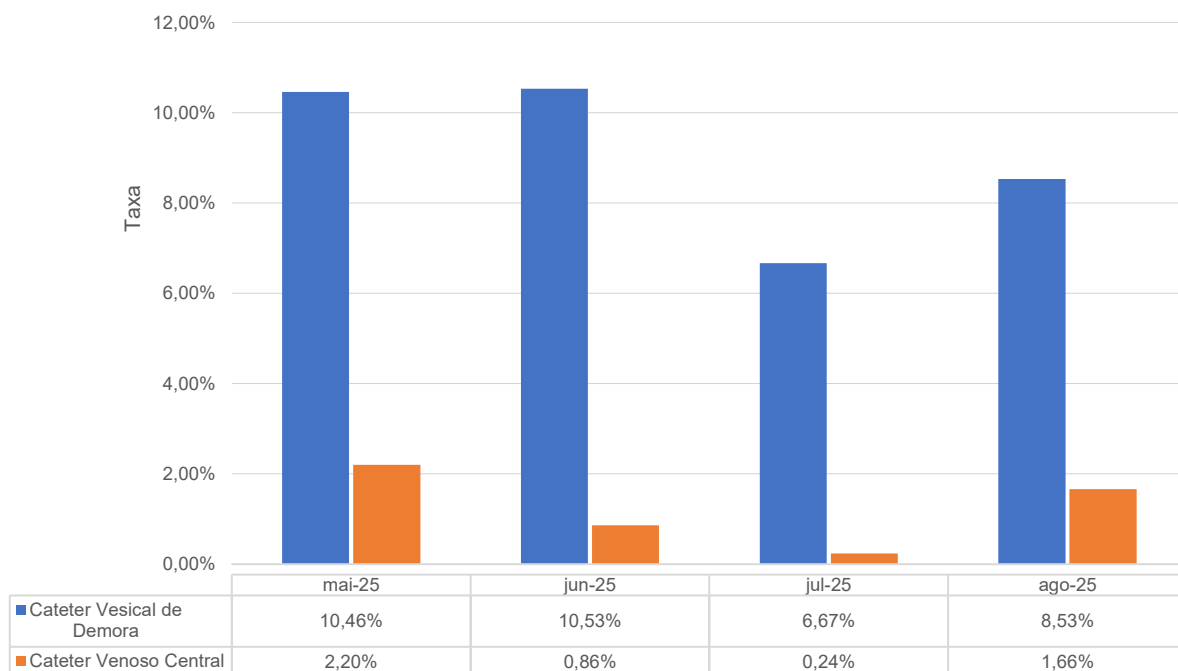
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - mai-25 a ago-25

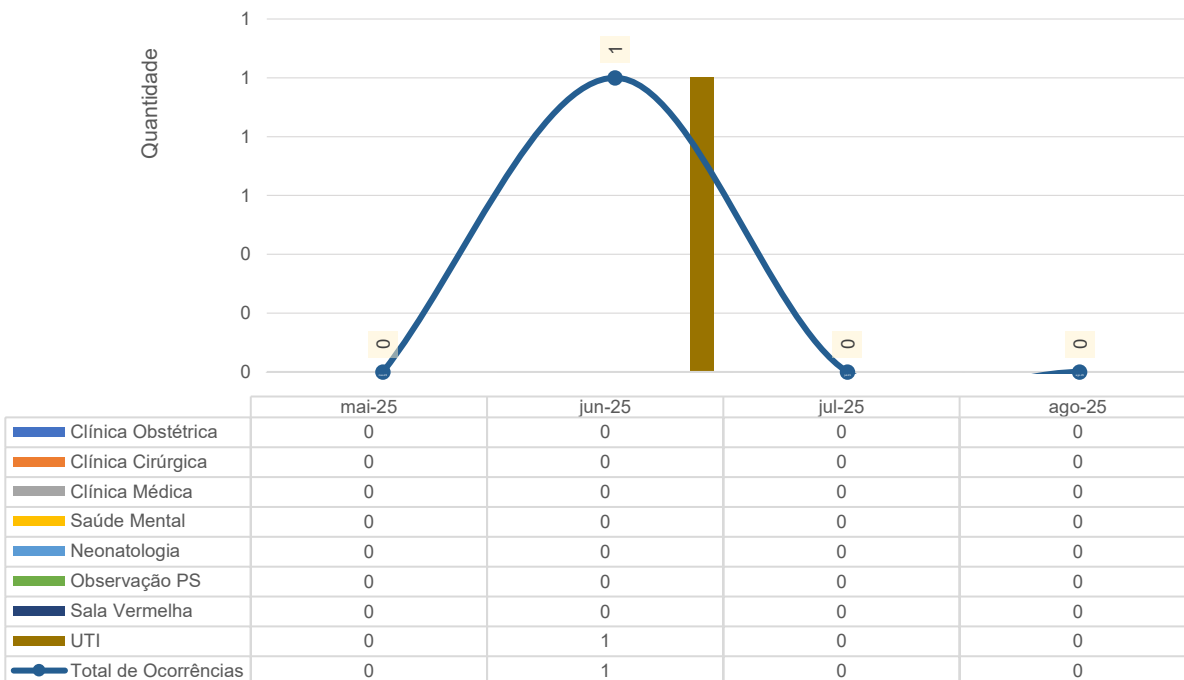


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - mai-25 a ago-25

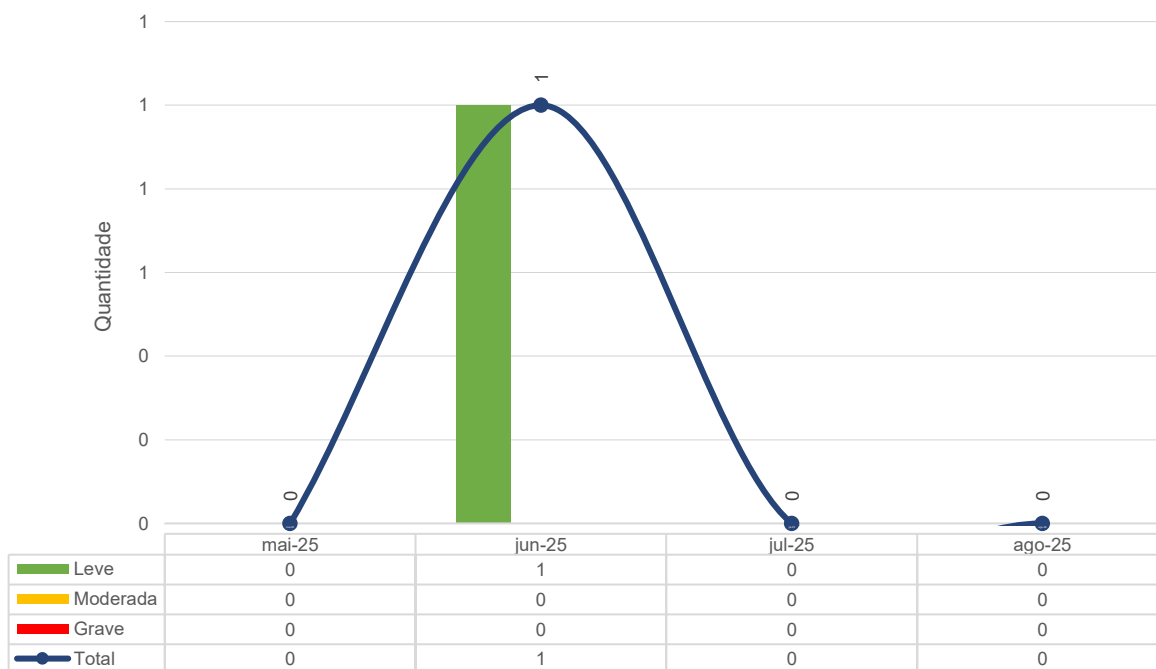


3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

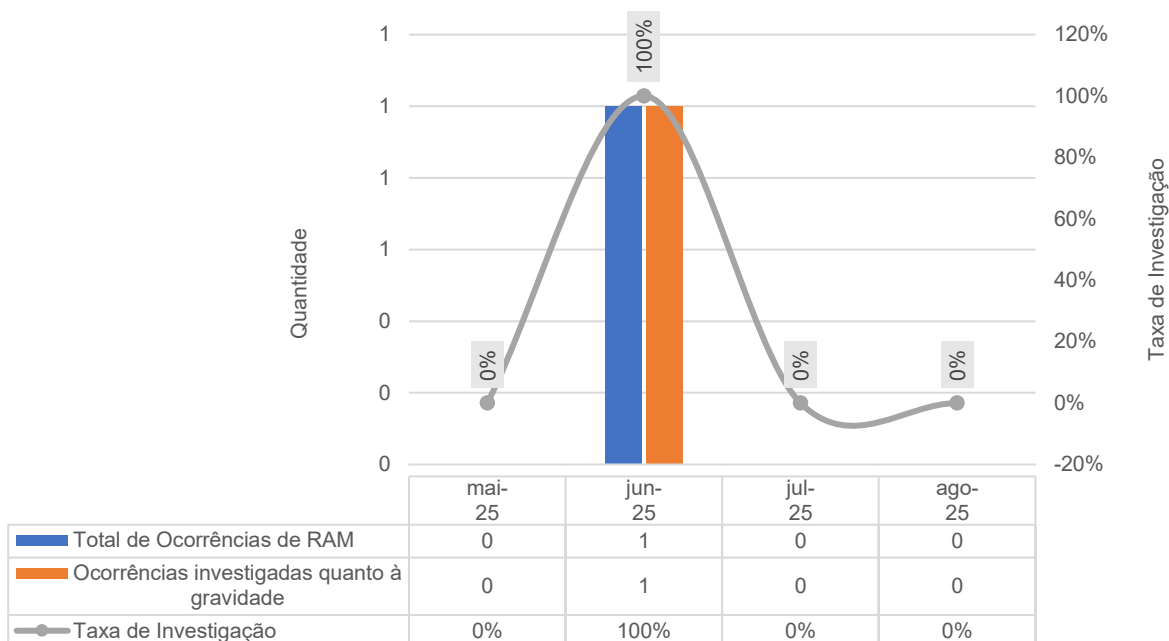
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - mai-25 a ago-25



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - mai-25 a ago-25

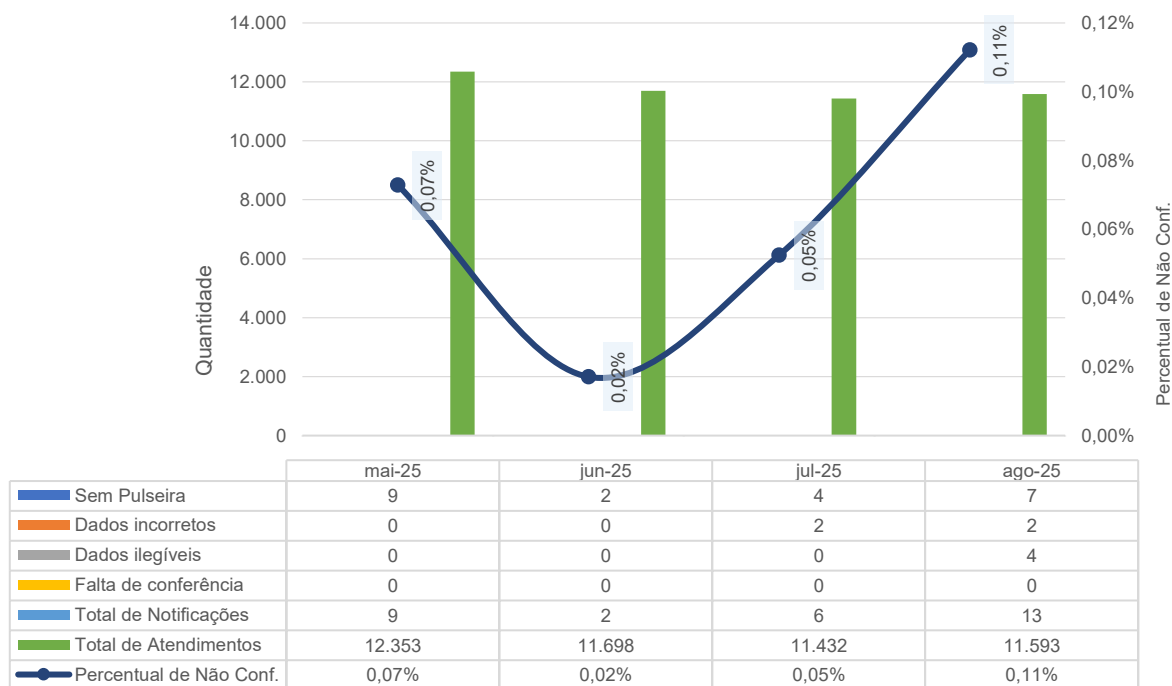


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - mai-25 a ago-25



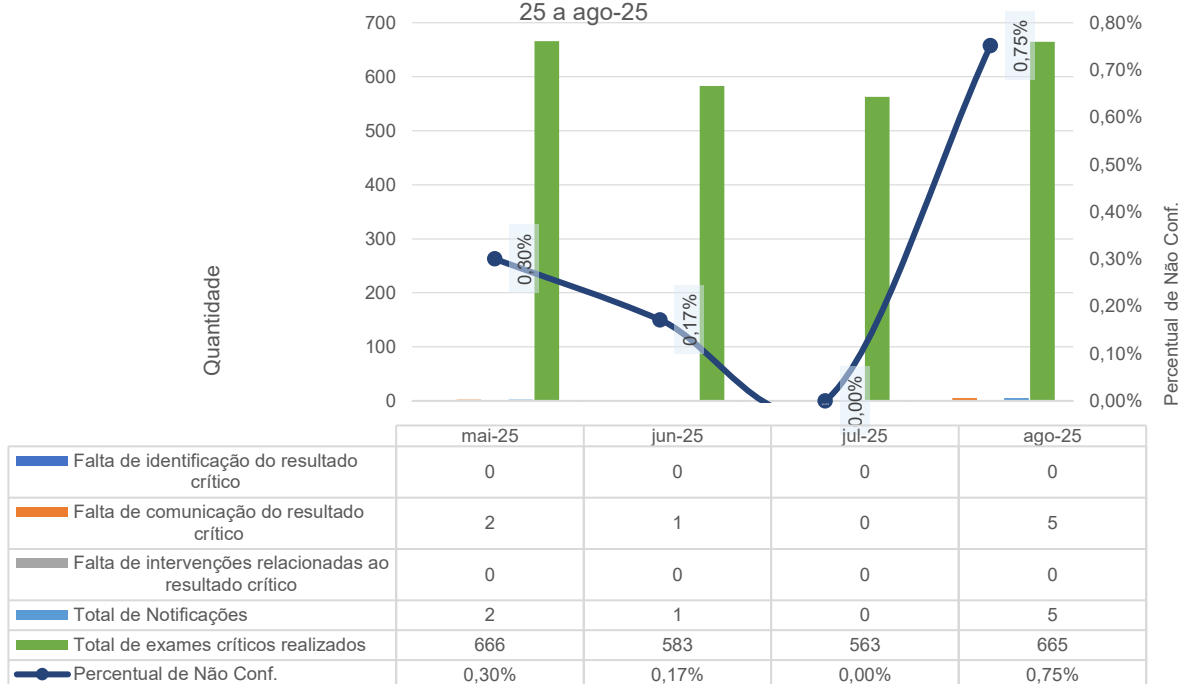
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - mai-25 a ago-25

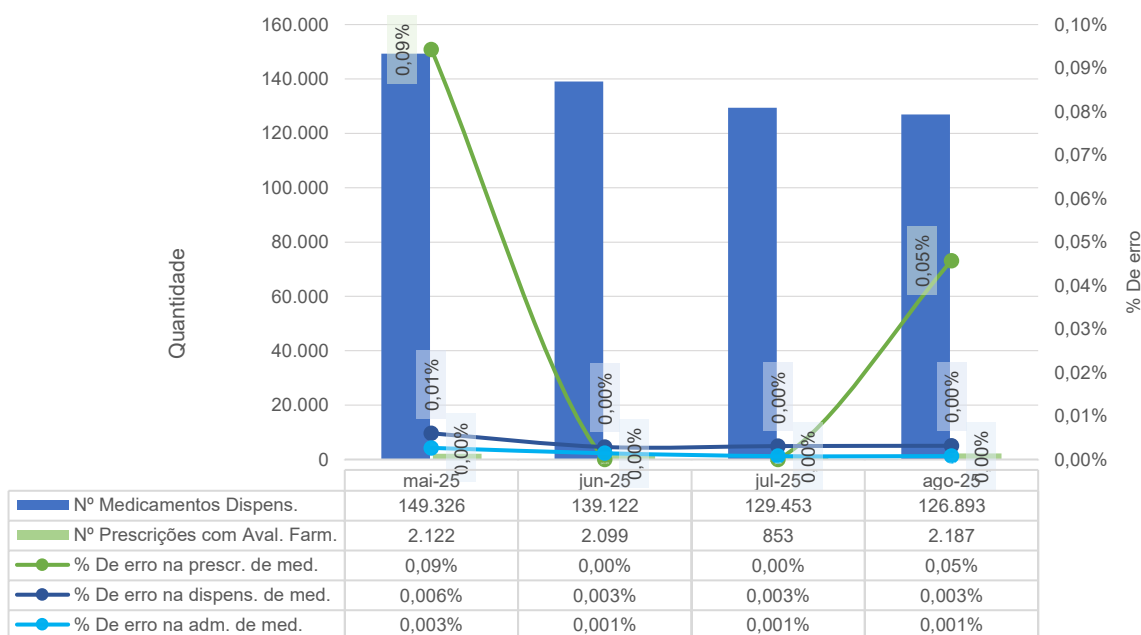




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - mai-25 a ago-25

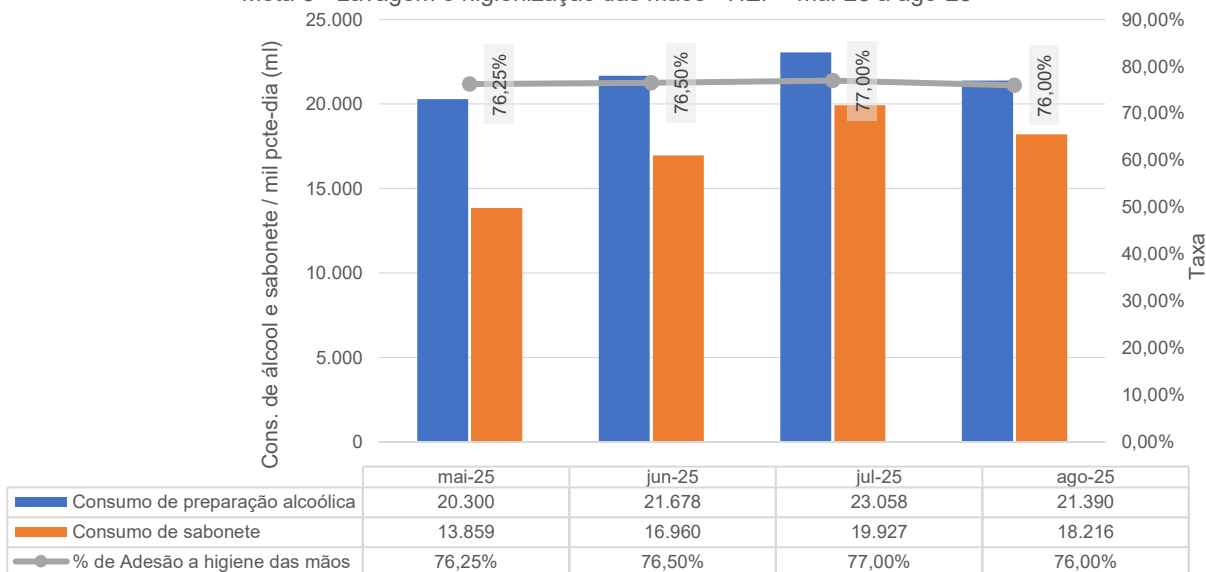


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - mai-25 a ago-25

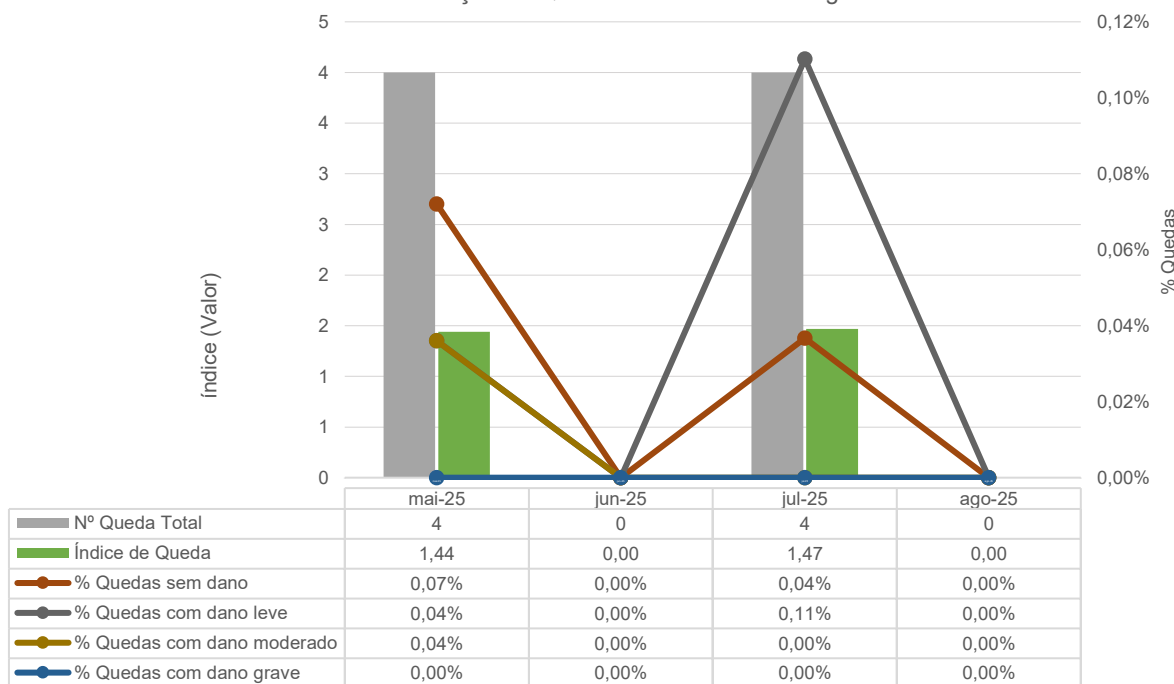




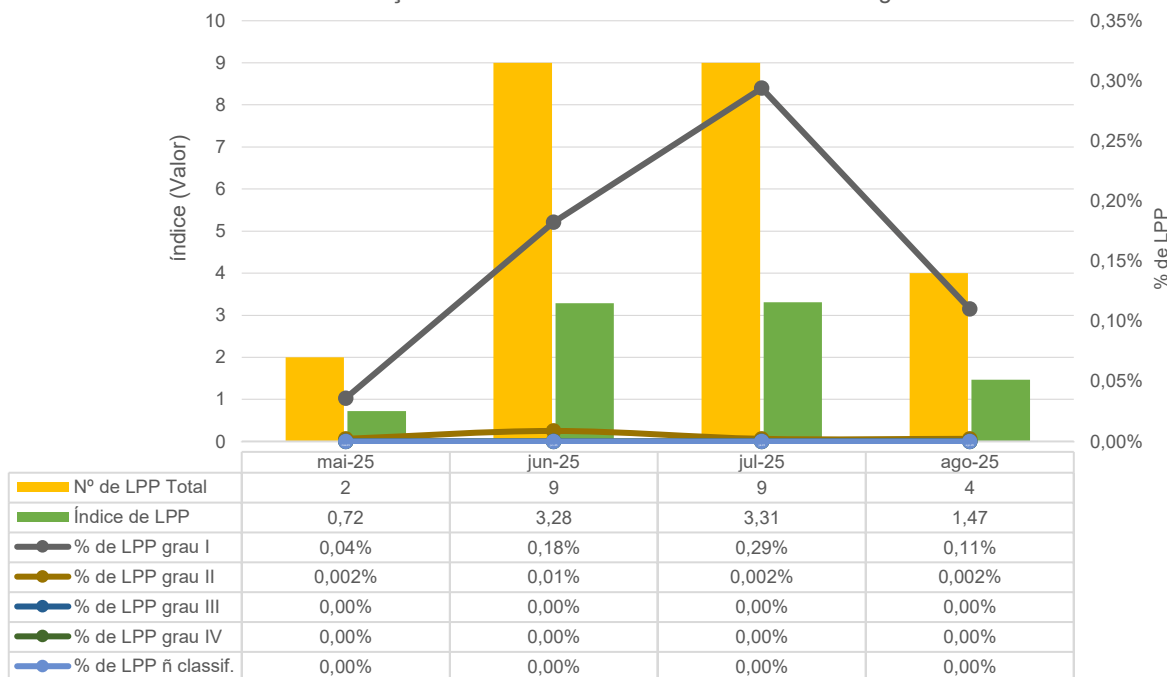
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - mai-25 a ago-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - mai-25 a ago-25



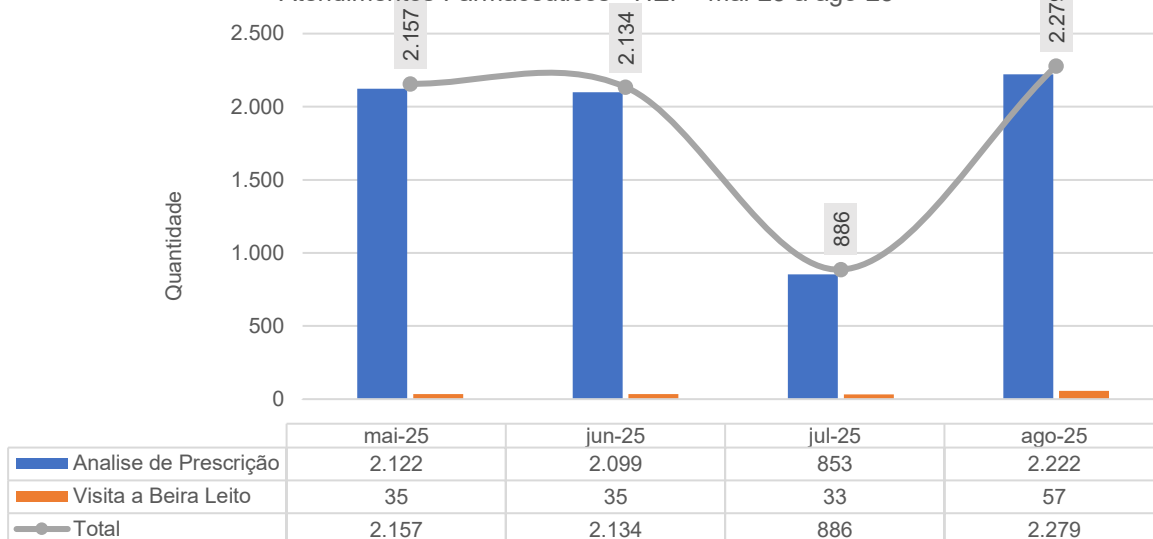
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - mai-25 a ago-25



3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

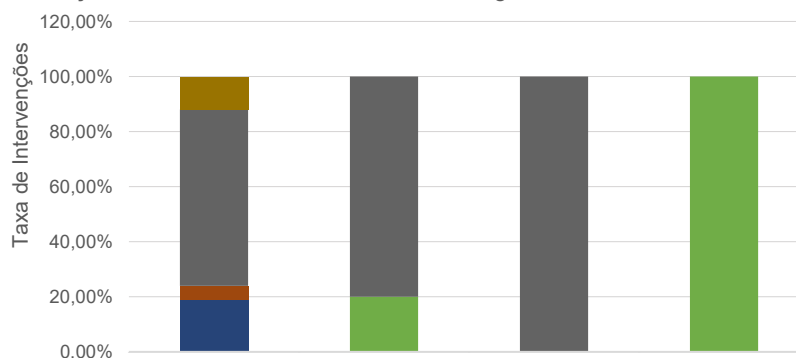
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - mai-25 a ago-25



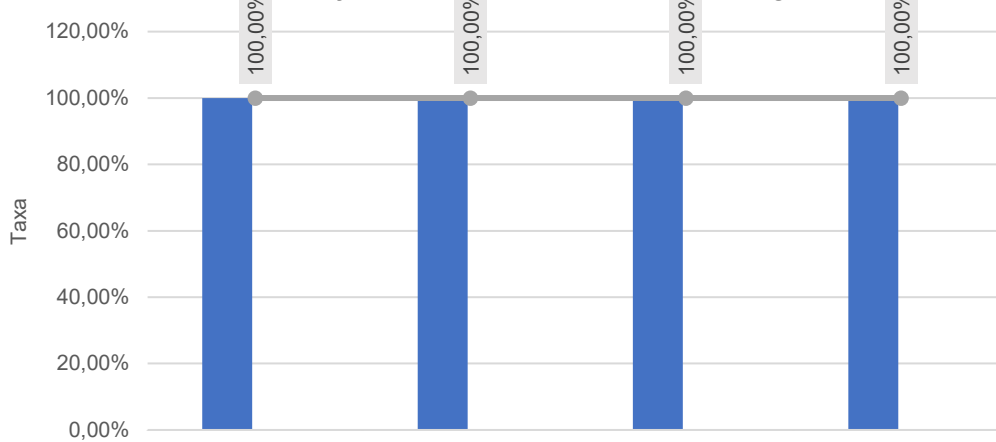


Intervenções Farmacêuticas - HEF - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Suspensão de medicamento	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de indicação	64,00%	80,00%	100,00%	0,00%
Substituição de medicamento	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	19,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%
Detecção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - mai-25 a ago-25

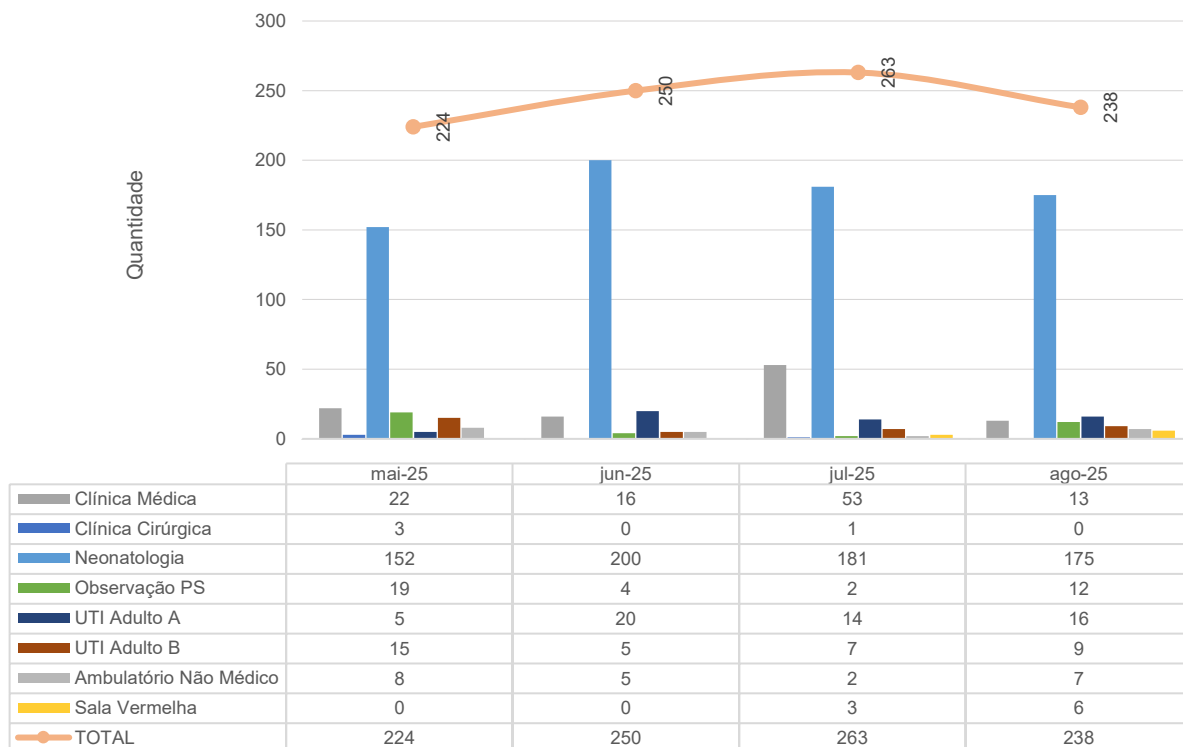


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FONOAUDIOLOGIA

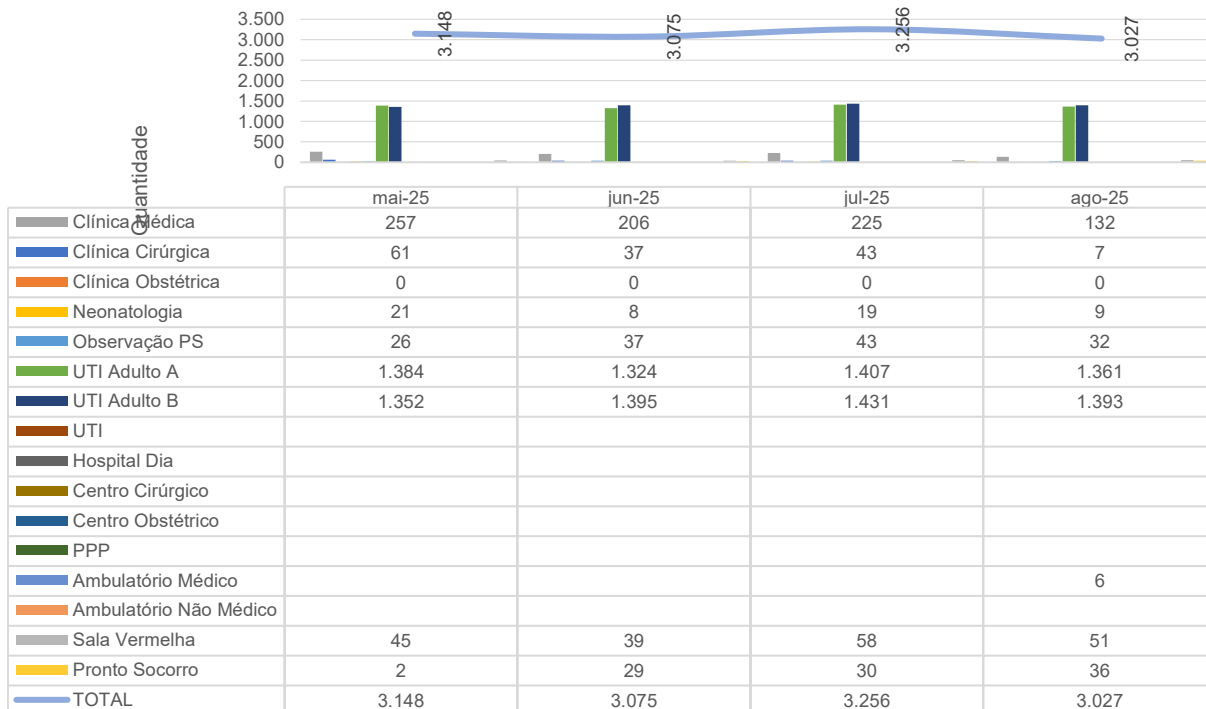


Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - mai-25 a ago-25



FISIOTERAPIA

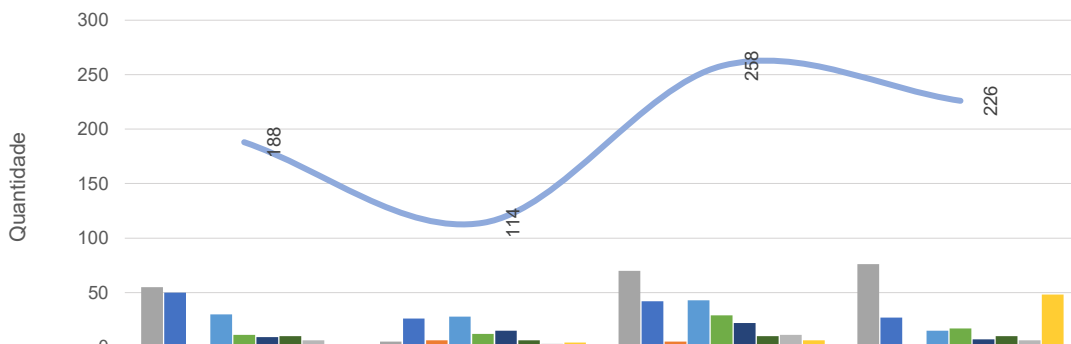
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - mai-25 a ago-25



SERVIÇO SOCIAL



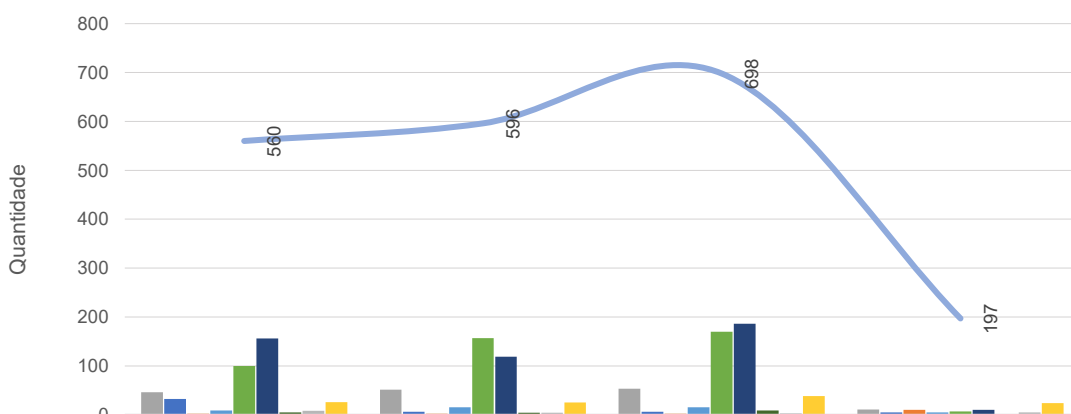
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Clínica Médica	55	5	70	76
Clínica Cirúrgica	50	26	42	27
Clínica Obstétrica	2	6	5	2
Observação PS	30	28	43	15
UTI Adulto A	11	12	29	17
UTI Adulto B	9	15	22	7
PPP	10	6	10	10
Sala Vermelha	6	3	11	6
Pronto Socorro	2	4	6	48
TOTAL	188	114	258	226

PSICOLOGIA

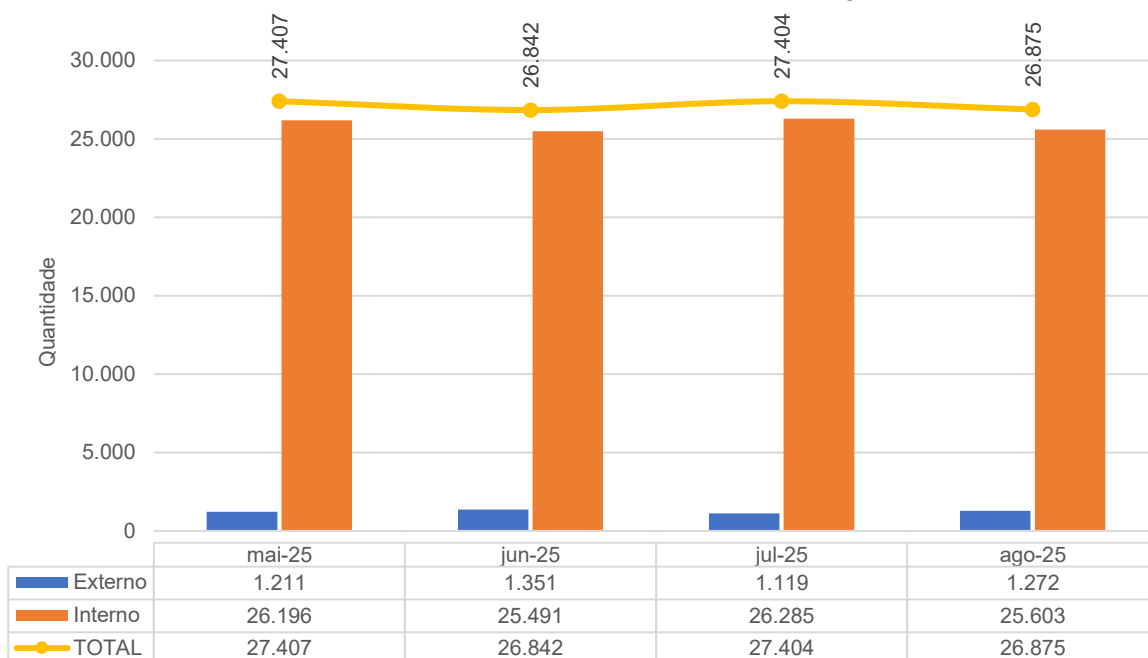
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - mai-25 a ago-25



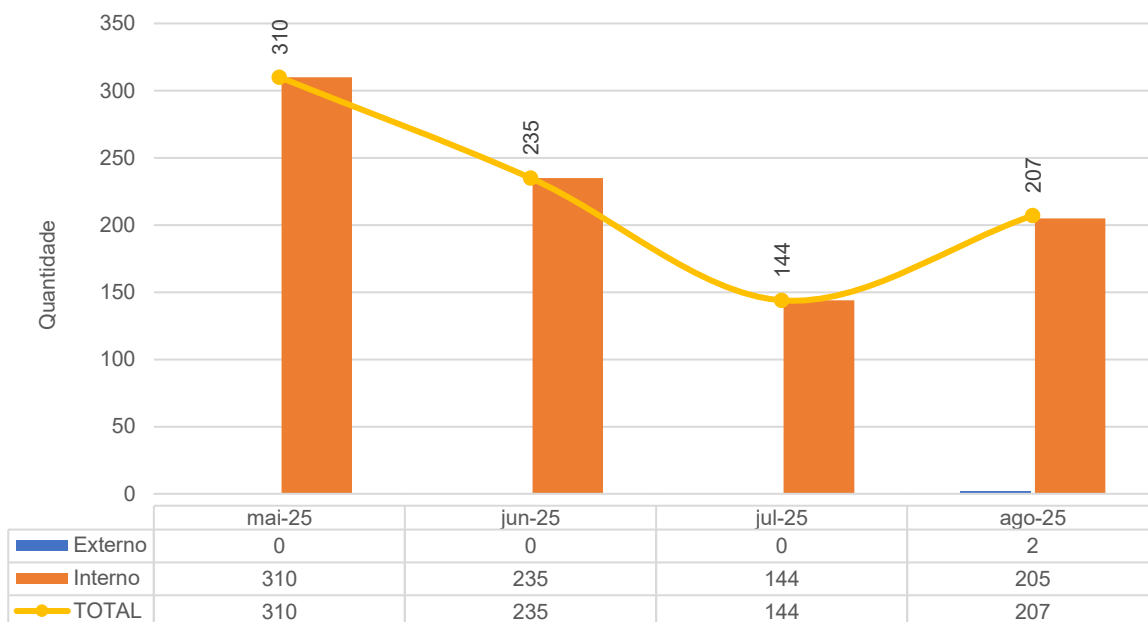
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Clínica Médica	46	51	53	11
Clínica Cirúrgica	32	6	6	5
Clínica Obstétrica	2	2	2	10
Observação PS	9	15	15	5
UTI Adulto A	100	157	170	7
UTI Adulto B	156	119	186	10
PPP	5	4	9	0
Sala Vermelha	8	4	3	5
Pronto Socorro	26	25	38	24
TOTAL	560	596	698	197

3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - mai-25 a ago-25

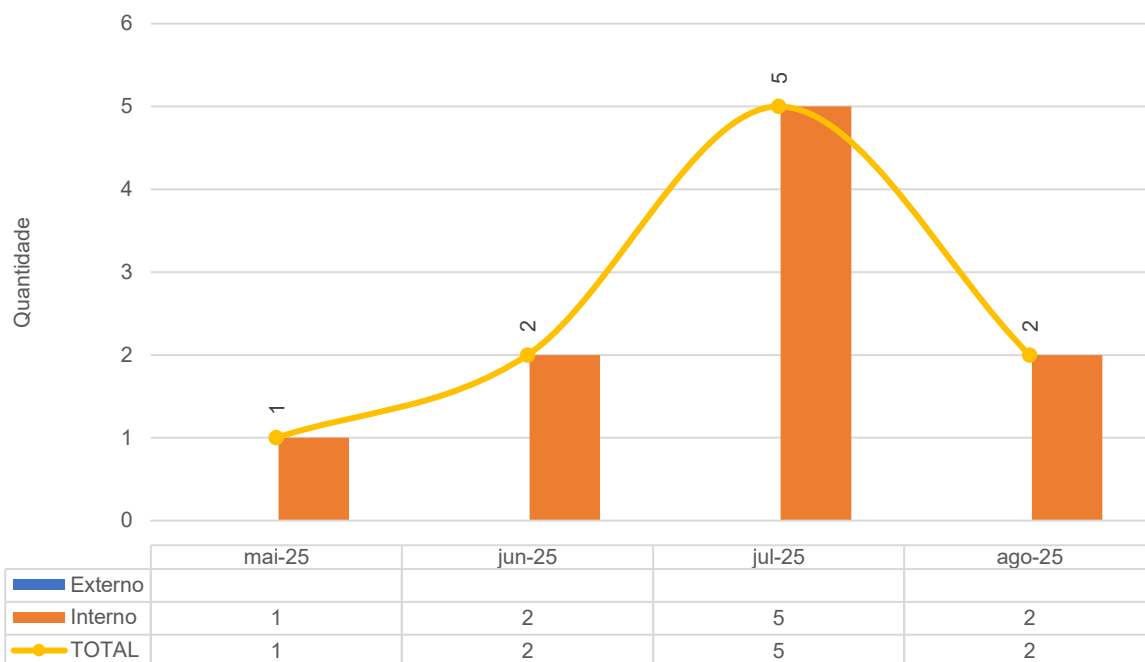


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - mai-25 a ago-25

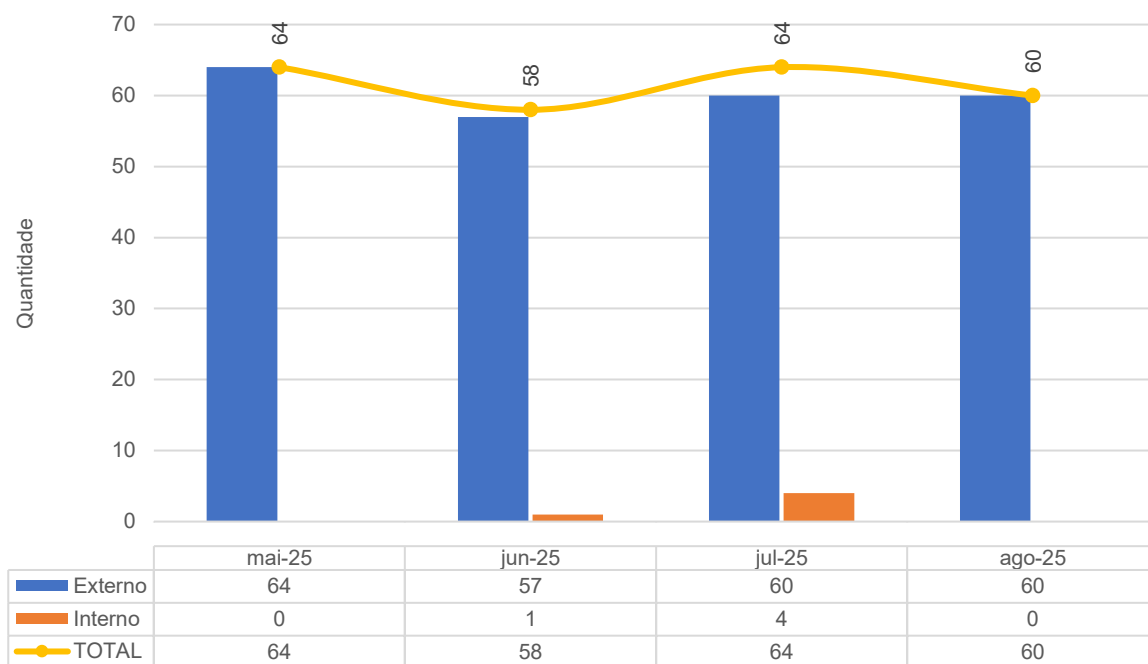




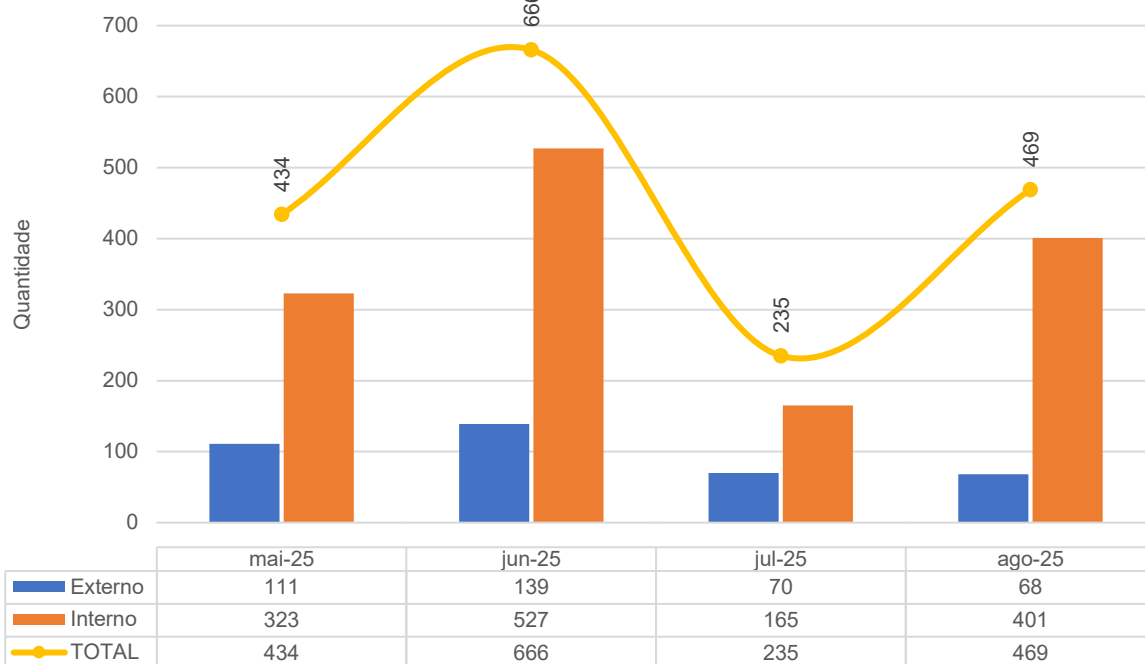
Eletroencefalograma - HEF - mai-25 a ago-25



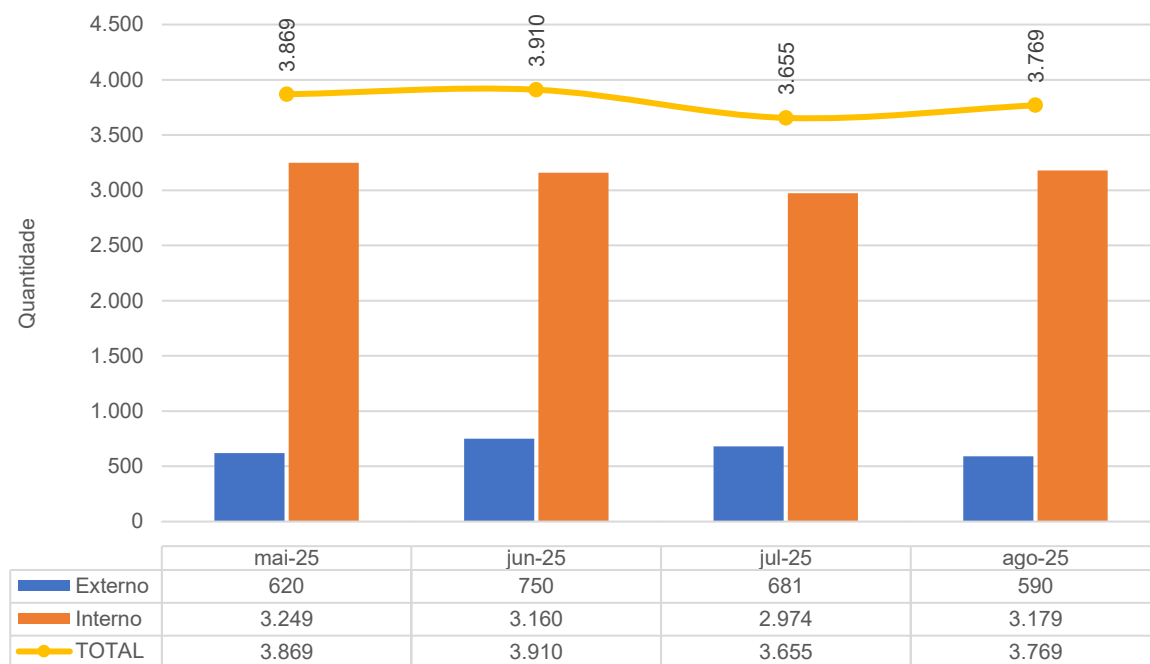
Ecocardiograma - HEF - mai-25 a ago-25



Eletrocardiograma - HEF - mai-25 a ago-25

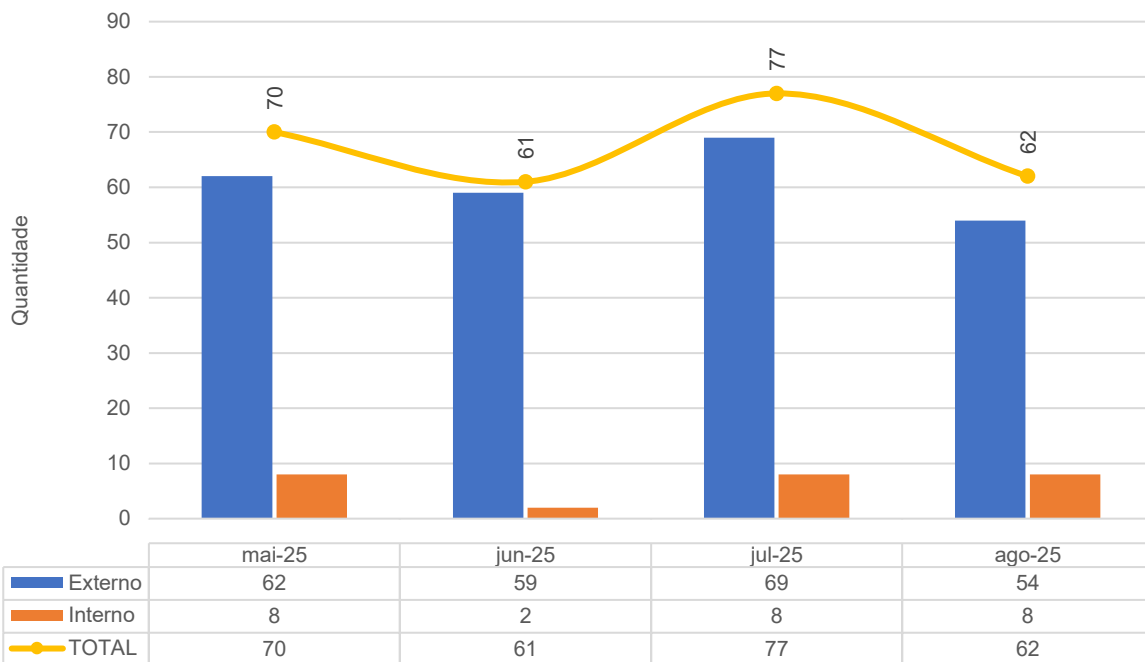


Raio-X - HEF - mai-25 a ago-25

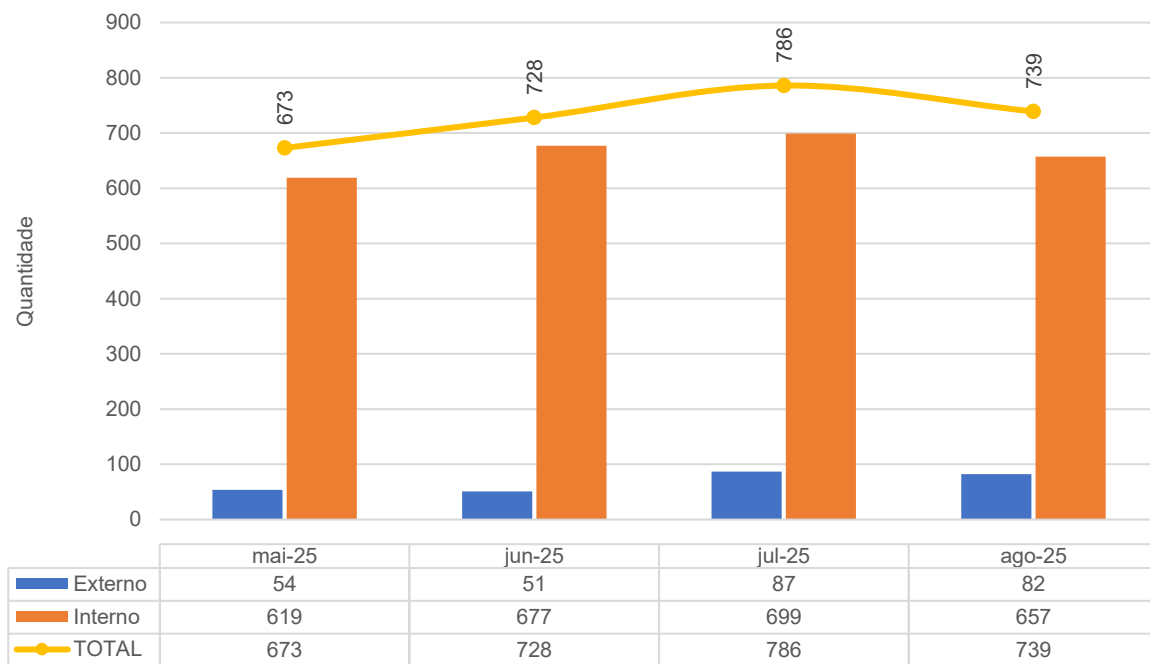




Doppler - HEF - mai-25 a ago-25



Tomografia Computadorizada - HEF - mai-25 a ago-25

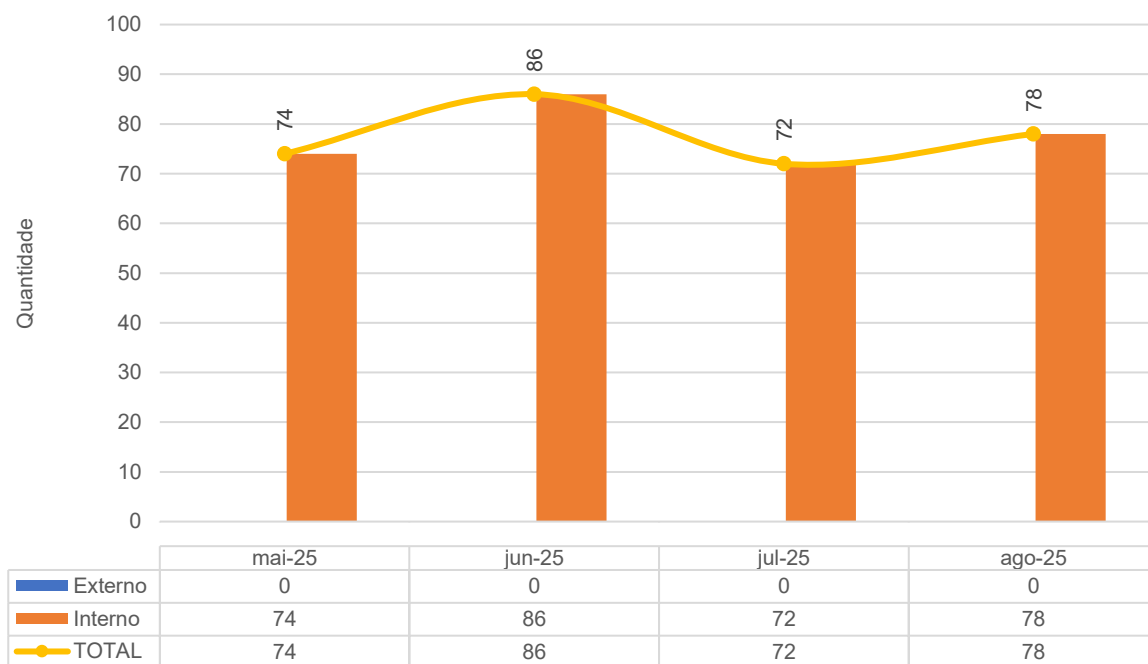




Ultrassonografia - HEF - mai-25 a ago-25

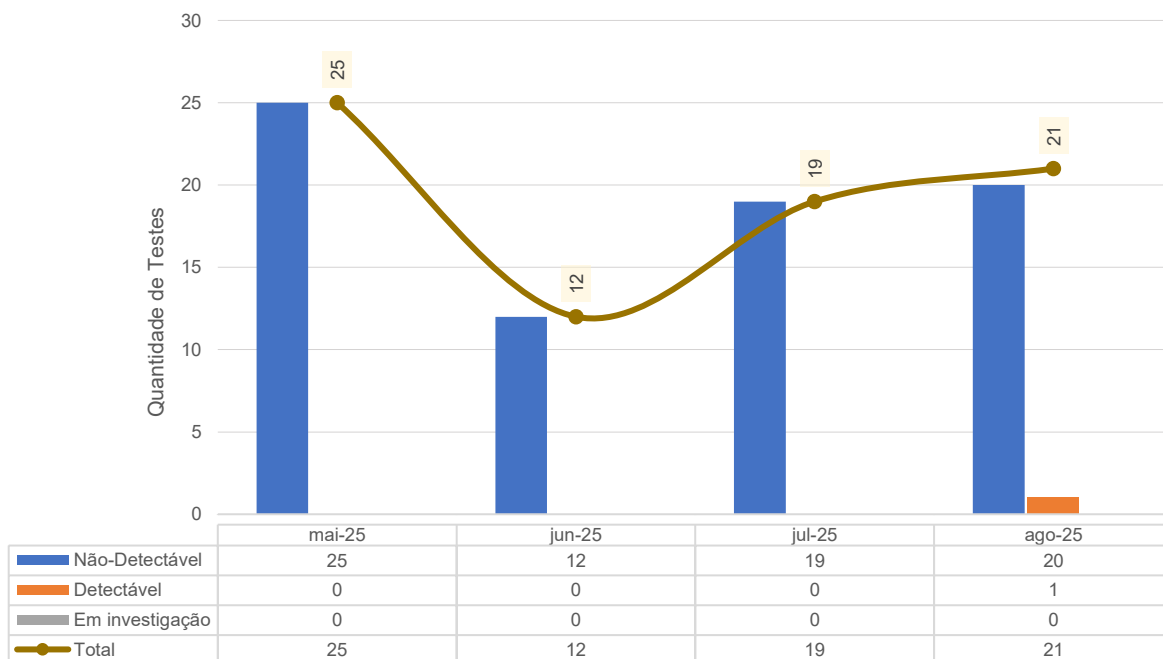


Controle de Hemodiálise - HEF - mai-25 a ago-25

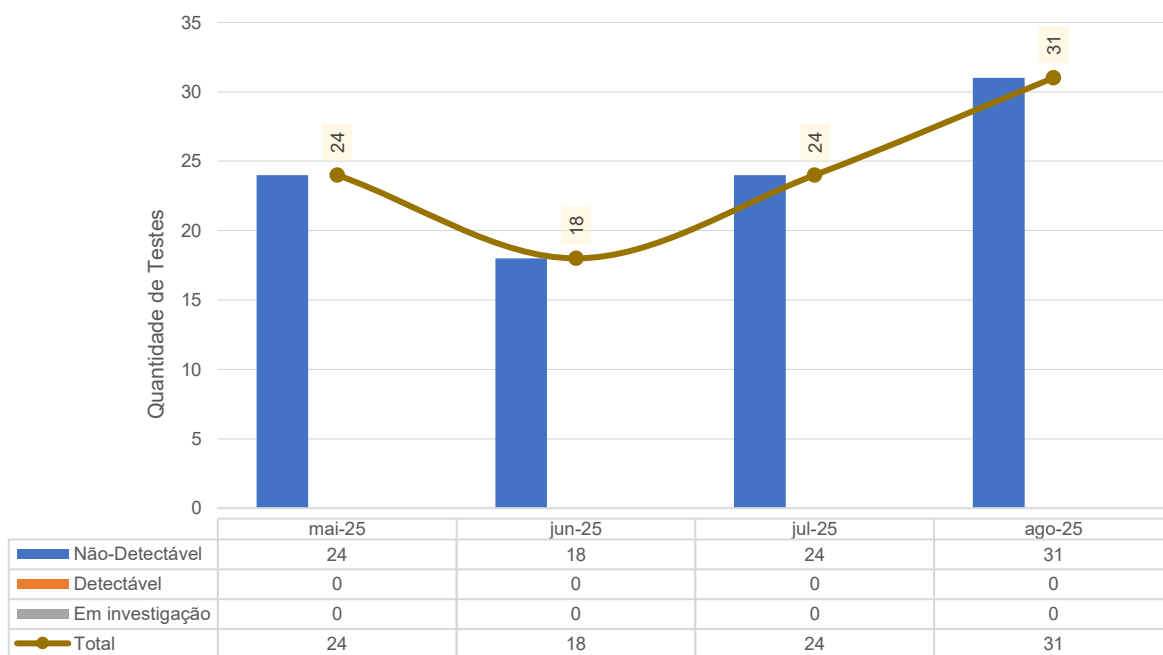


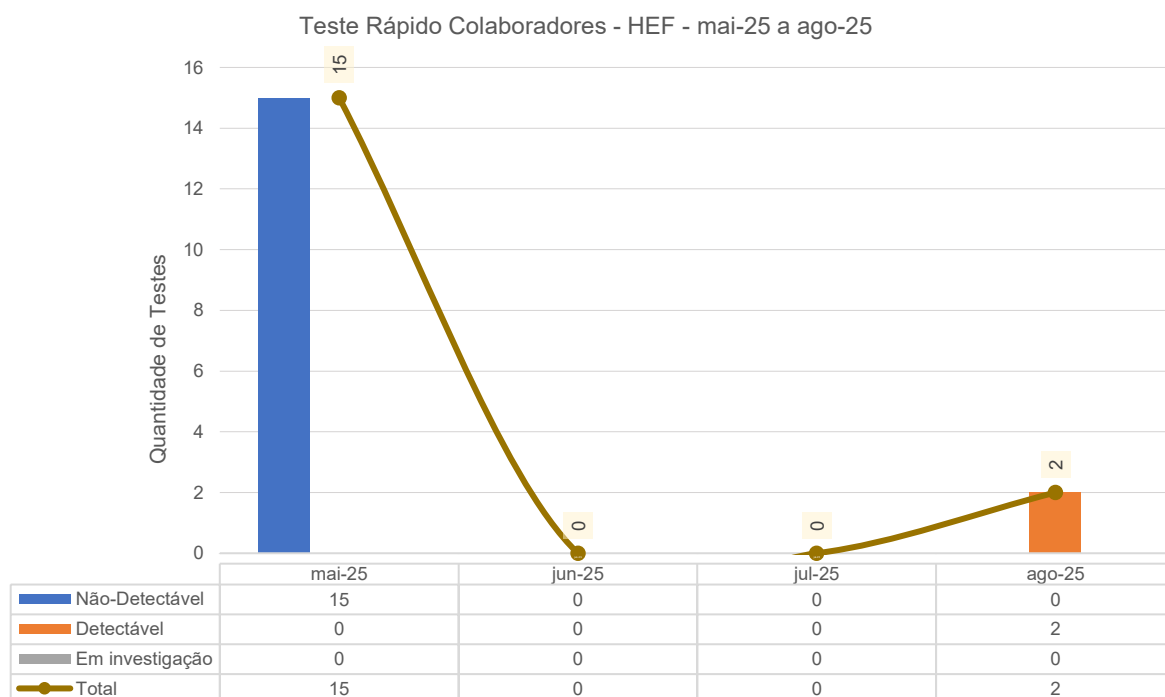


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - mai-25 a ago-25



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - mai-25 a ago-25





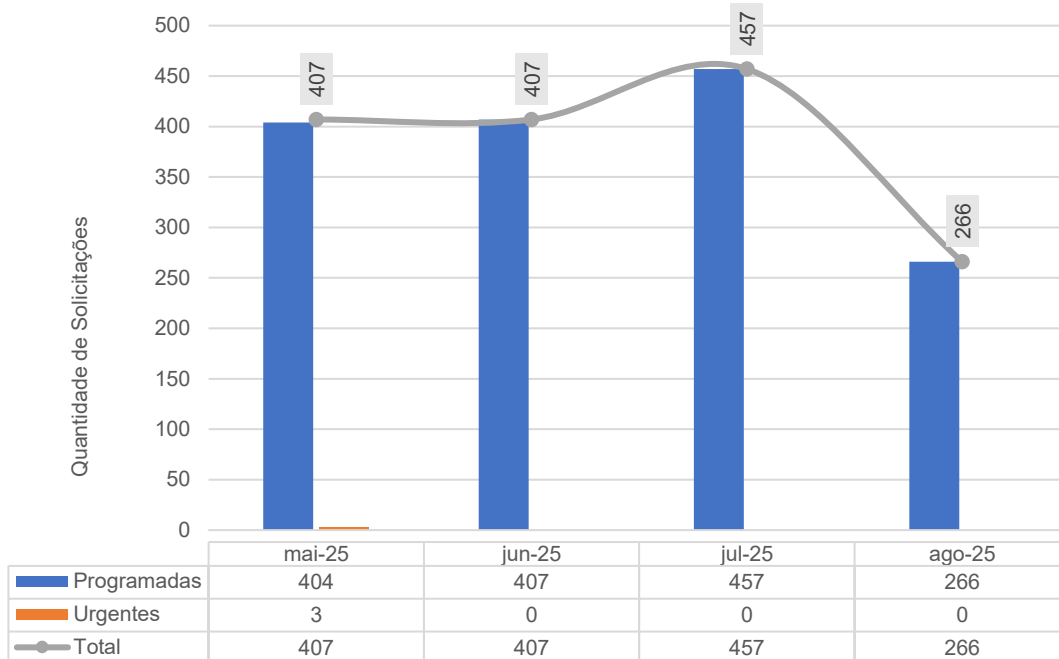
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

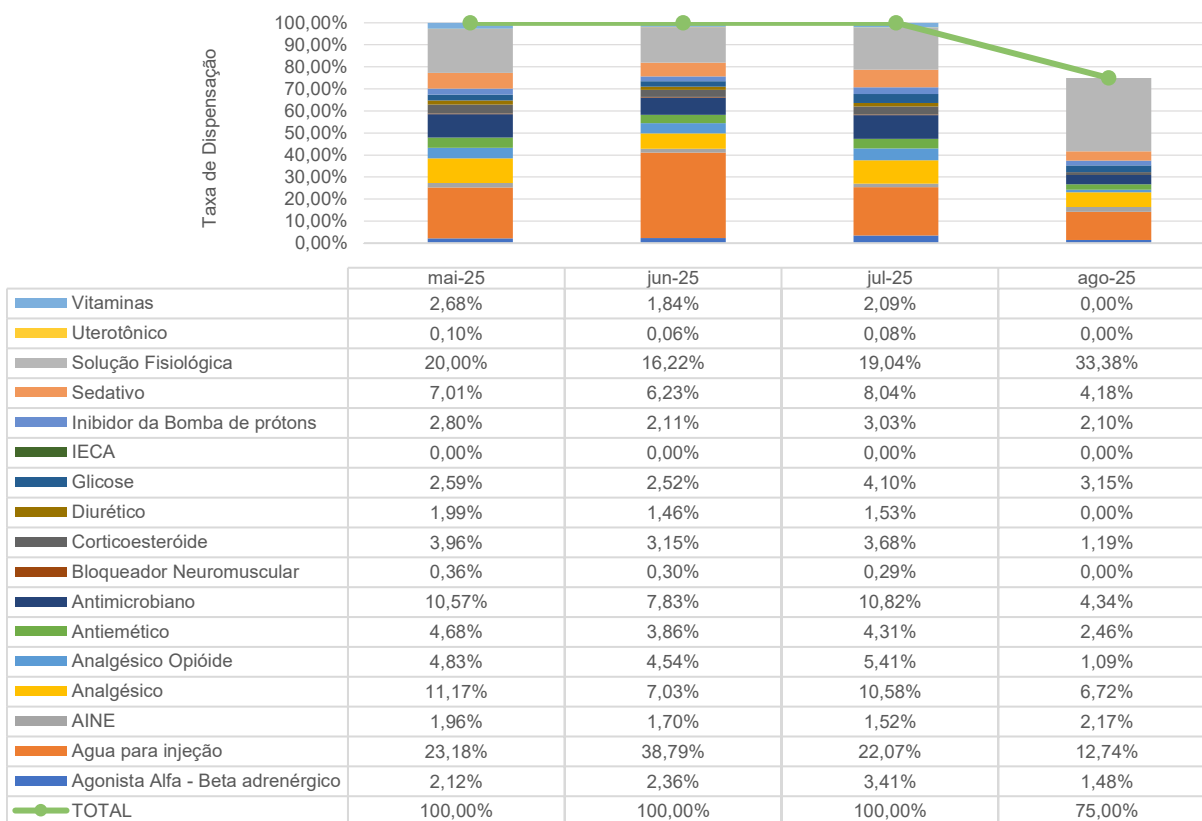
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão. Também zela pela economicidade dos recursos públicos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.



Solicitação de Compras - HEF - mai-25 a ago-25

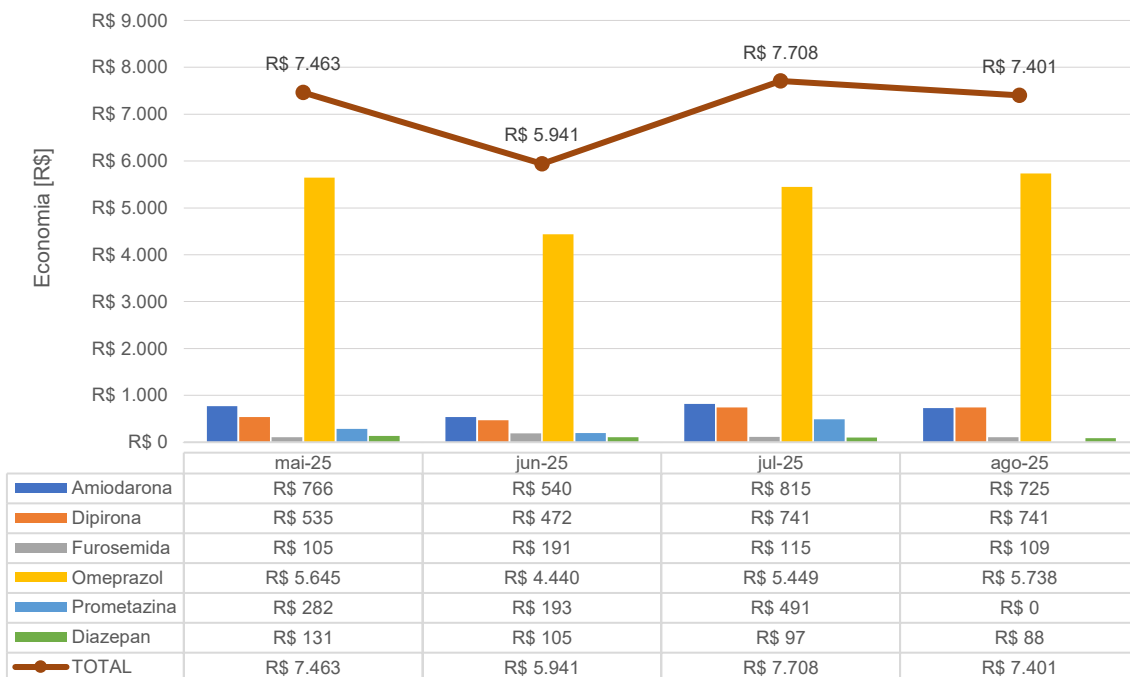


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - mai-25 a ago-25





Economicidade em Medicamentos - - mai-25 a ago-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O HEF conta com 374 colaboradores, sendo 318 alocados diretamente na área assistencial e 56 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação. No total, 8 novos profissionais foram admitidos. Nesse período, 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 7 dias. Além disso, 6 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 8 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas 80h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 29 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, farmácia e fisioterapia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem comprometer o funcionamento dos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou, em agosto, 19 avaliações de desempenho referentes ao período de experiência, das quais 17 resultaram em aprovação e 2 em reprovação. As avaliações são realizadas em ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

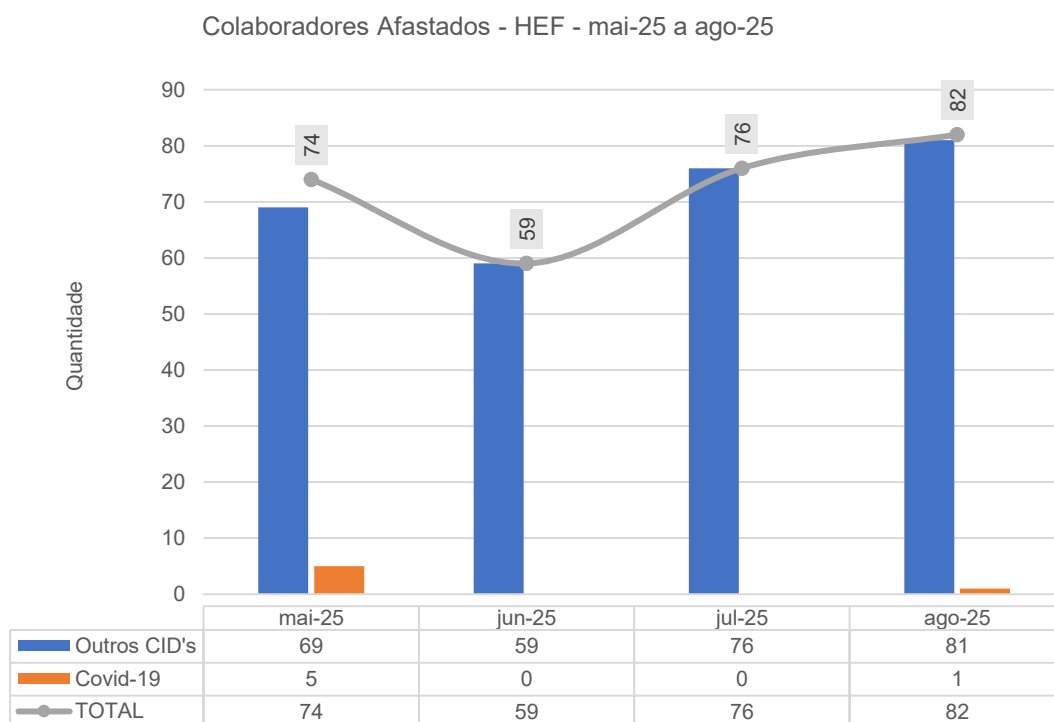
O GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Assistente Social	1	0		0
Enfermeira		2	2	0
Fisioterapeuta		1	0	0
Técnico de Enfermagem		2	2	0
Total	1	5	4	0

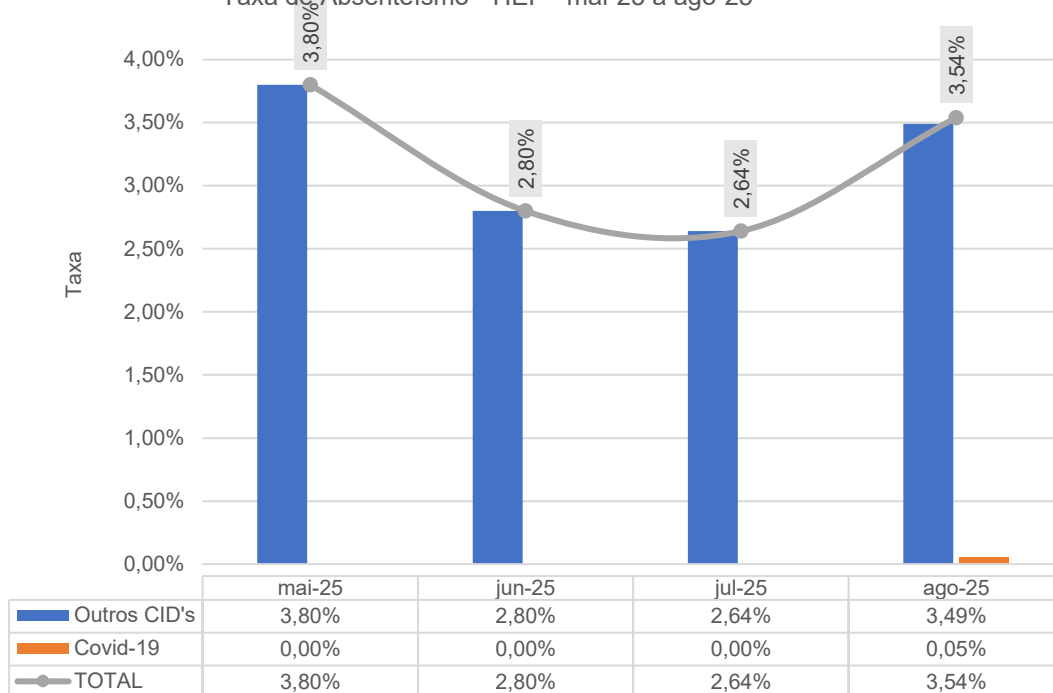
Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Técnico de Enfermagem	1	2	0	2
Total	1	2	0	2

Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Enfermeiro			0	1
Total	0	0	0	1

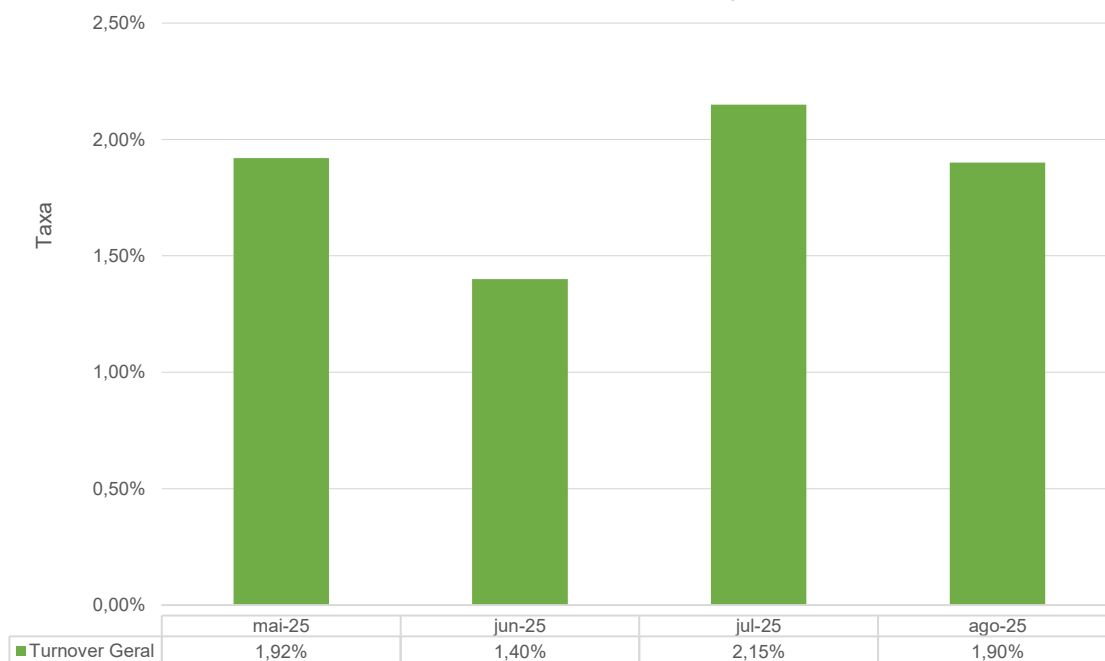


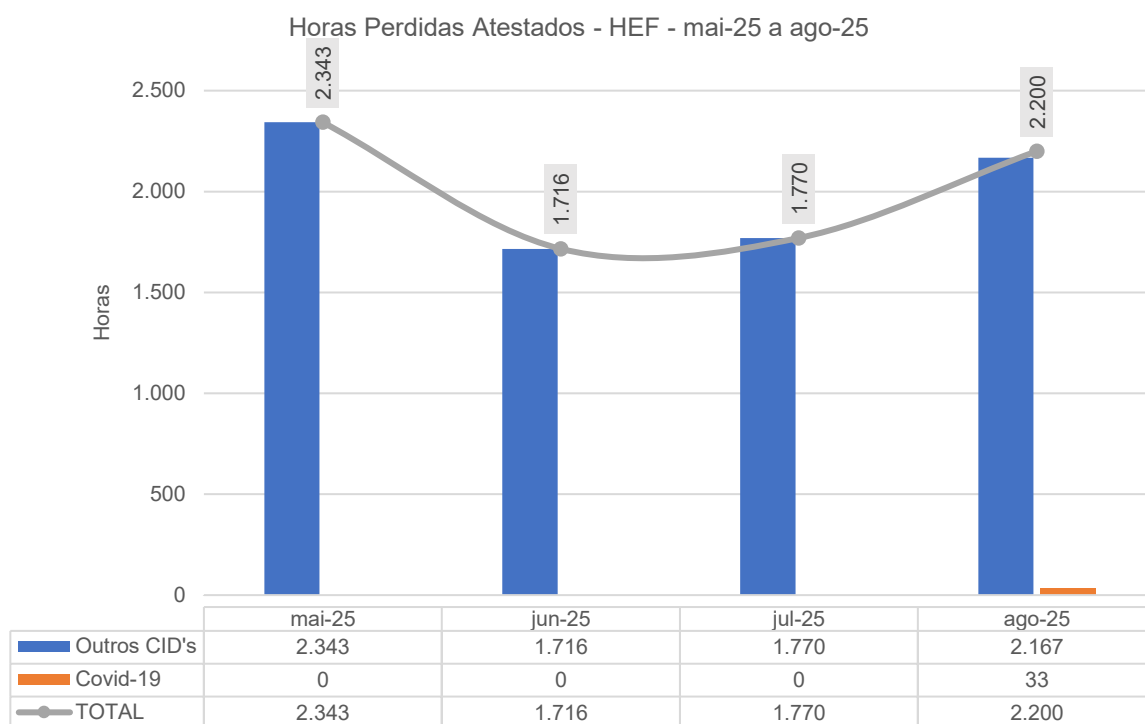


Taxa de Absenteísmo - HEF - mai-25 a ago-25



Taxa de Turnover Geral - HEF - mai-25 a ago-25





EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em agosto, tivemos 162,3 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (que são iniciativas de conscientização e aprendizado).

Cronograma Educação Corporativa



TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	09:00:00	INTEGRAR OS NOVOS COLABORADORES E CAPACITAR QUANTO A NORMAS E CULTURA DA INSTITUIÇÃO	AGOSTO	72:00:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	01:00:00	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	AGOSTO	8:00:00
Proibição do uso de adorno no ambiente hospitalar (NR32)	00:15:00	Reforçar a importância sobre a NR 32 e retratando a não utilizar adornos na área hospitalar e os riscos.	AGOSTO	21:15:00
O que fazer em caso de assédio(Programa Compliance)	00:15:00	Reforçar a importância do compliance para minimizar os riscos profissionais para atuarem de acordo com a cultura e as diretrizes na instituição	AGOSTO	21:00:00
Como manusear extintores de incêndio	00:15:00	Orientar a equipe sobre a importância de saber como manusear o extintor de incêndio para maior segurança dos colaboradores. Levando o conhecimento básico e técnicas necessárias para lidar com situações emergenciais relacionadas com incêndio, possibilitando a execução rápida e eficiente de medidas para sanar o problema.	AGOSTO	20:15:00
Sinalização de emergência	00:15:00	Reforçar a importância da sinalização de emergência, pois o principal objetivo da sinalização de emergência é alertar para os riscos existentes e indicar a localização dos equipamentos de combate a incêndio e saídas de emergências.	AGOSTO	20:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

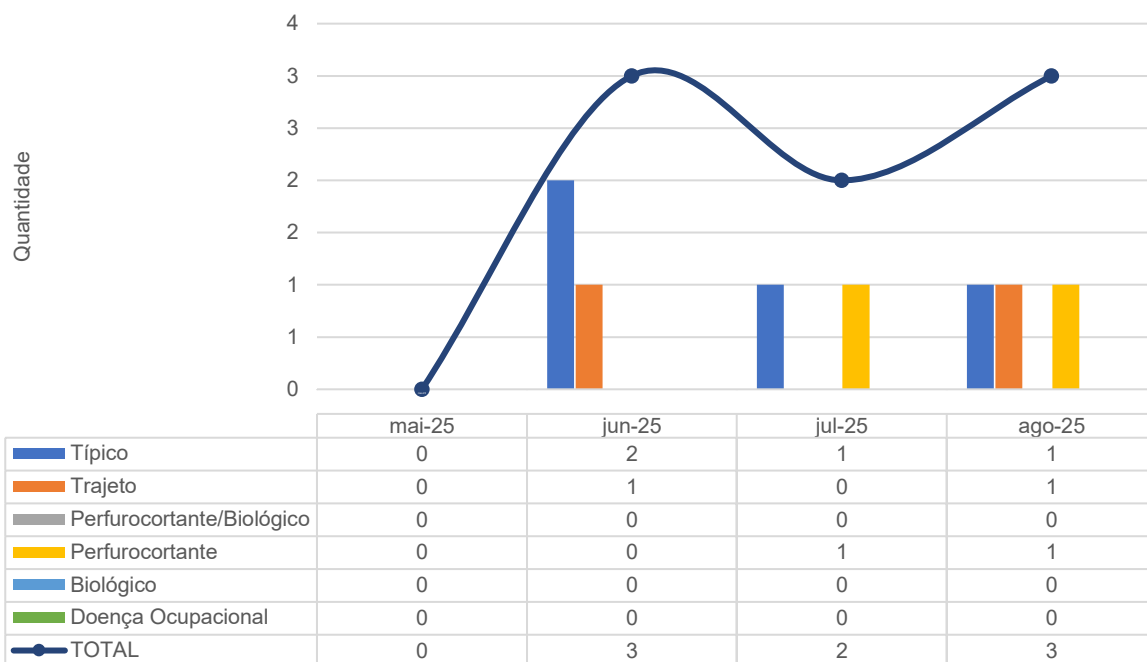
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à GP que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição. Também atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

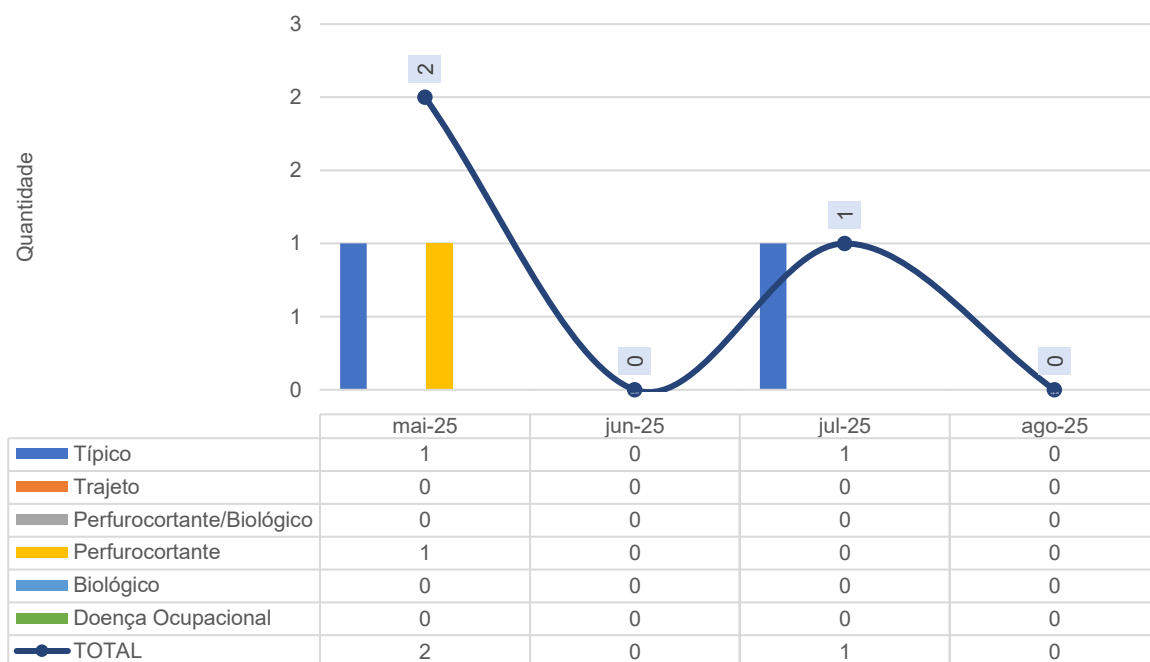
Em agosto, o setor de saúde ocupacional realizou 5 exames admissionais, 13 periódicos, 1 de retorno ao trabalho, 1 de mudança de função e não houve exame demissional. Ainda em agosto, foram entregues 81 atestados médicos com os principais diagnósticos: o CID A09 se refere à diarreia e à gastroenterite, já o CID J01 se refere à sinusite aguda.



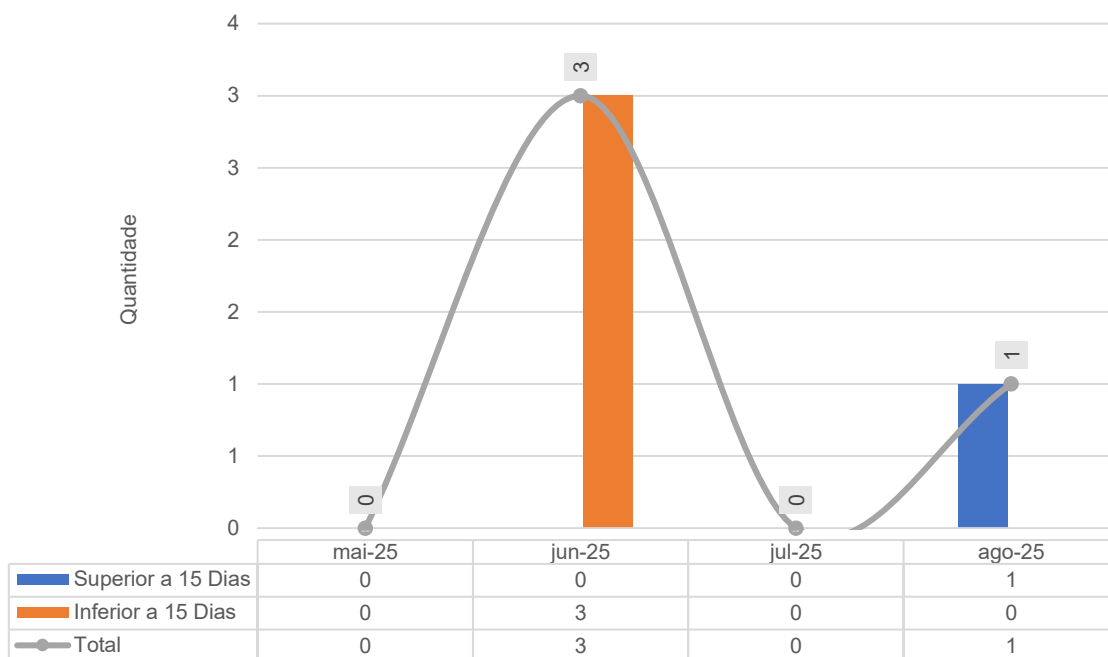
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mai-25 a ago-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - mai-25 a ago-25



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mai-25 a ago-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de saúde e segurança do trabalho.

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	0	0
Diretoria	1	1	1	1
DNL (Sala suja)	1	1	1	1
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	0	0	0

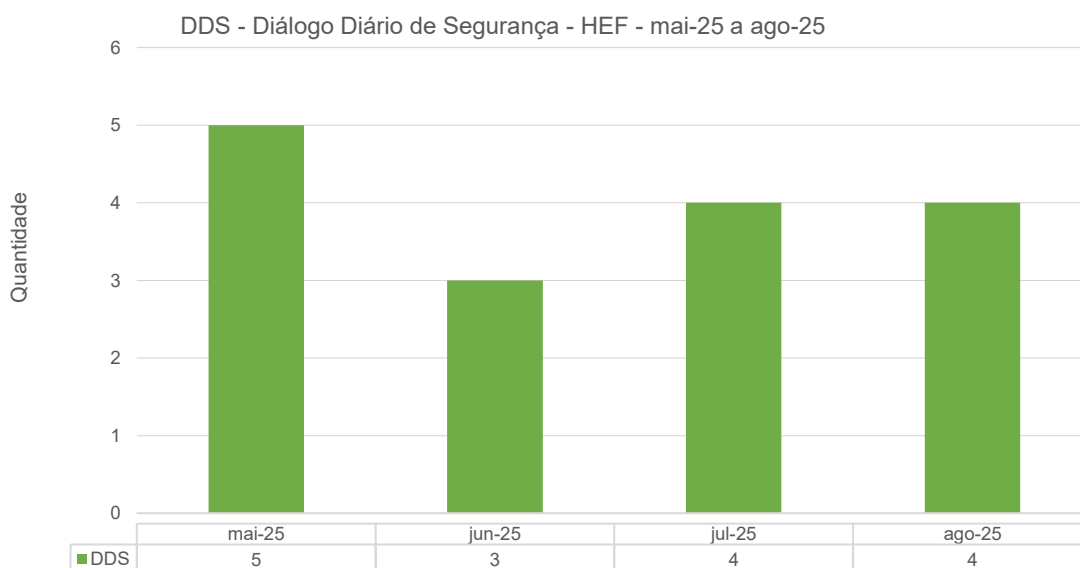


SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	0	0	0	0
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	0	0	0
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	0	0	0	0
SCIH	1	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	30	29	29	30

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	1
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	1
NIR	0	0	0	1
Pronto Socorro	2	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	1	0	0	1
Total	3	0	0	5

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu diversas iniciativas educativas com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho e fornecer informações relevantes sobre a saúde e a segurança dos colaboradores. Os Diálogos Semanais de Segurança (DSS) abordaram temas como: Sinalização de emergência; Como manusear extintores de incêndio; Proibição do uso de adorno no ambiente hospitalar (NR32); e, O que fazer em caso de assédio (compliance). O SESMT, juntamente com a CIPAA, realizou também a Campanha do Agosto Lilás, pelo fim da violência contra a mulher.





4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O desenvolvimento de líderes passa também pela capacidade de transformar ideias em soluções que gerem valor para a instituição, para os profissionais e para os pacientes. Nesse sentido, o módulo Simulação Interna – Projeto de Inovação, realizado pela Diagnose como parte do PDL, trouxe aos participantes conceitos fundamentais de gestão de projetos e inovação, reforçando a importância de unir planejamento, criatividade e foco estratégico para alcançar resultados sustentáveis.

Durante o encontro, os líderes puderam compreender o que caracteriza um projeto, sendo um esforço temporário e único voltado para gerar um produto, serviço ou resultado diferenciado, e a sua distinção em relação a processos contínuos. Foram apresentados os principais pilares do ciclo de vida de um projeto, conforme as práticas do PMI/PMBOK, passando pelas etapas de iniciação, planejamento, execução, monitoramento e encerramento.

Além do embasamento teórico, a simulação também trouxe atividades práticas, que possibilitaram aos participantes vivenciar a aplicação de ferramentas essenciais para a construção de um projeto de inovação. Entre os exercícios realizados, destacaram-se:

Validação do problema, por meio da identificação de hipóteses (“lista dos achismos”) e perguntas exploratórias; definição da persona, com foco em dados, motivações e objetivos do público-alvo; construção de um modelo de negócio, refletindo sobre quem é o cliente, qual a solução proposta, como a oferta é produzida e por que o negócio se sustenta.

Essa experiência reforçou a importância do olhar inovador aliado à disciplina do gerenciamento de projetos, capacitando os líderes a transformar desafios cotidianos em oportunidades de melhoria e impacto positivo.

No total, 17 lideranças do HEF participaram da ação que teve duração de 2h e foi ministrada pela facilitadora Thielle Cáthia.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pela Diagnose, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos

operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados prontos para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

Nesse mês, o PMI contou com um encontro especial voltado para a reflexão sobre atitudes que fortalecem (ou fragilizam) a liderança no dia a dia. O encontro utilizou como referência o Mapa das Atitudes da Liderança, uma ferramenta que amplia a consciência sobre o impacto dos comportamentos dos líderes no engajamento das equipes, na qualidade das relações e nos resultados organizacionais.

O mapa apresenta quatro zonas de atuação que vão desde atitudes que desestruturam o ambiente até aquelas que expandem a maturidade e inspiram os times. Mais do que categorizar, a ferramenta estimula a autopercepção e o desenvolvimento contínuo. No total, 9 pessoas participaram do treinamento, que teve duração de 2h.

Em agosto, tivemos 107:45:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Mentoring, entre outros.

Indicadores – Desenvolvimento Humano

CUIDADO HUMANO

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 13 colaboradores do HEF precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou qualquer outro tipo de orientação. Nesse período, a DHO recebeu 10 atestados relacionados à saúde mental do SESMT.

Momento de Fé e Gratidão

Nesse mês, o DHO retomou o “Momento de Fé e Gratidão” no HEF. A ação tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. A iniciativa faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Diálogo de Conscientização

A DHO também deu continuidade aos Diálogos de Conscientização (DSCs), uma iniciativa voltada à promoção da saúde mental e do bem-estar dos profissionais da unidade.



A proposta é abrir espaço para conversas leves, lúdicas e muitas vezes bem-humoradas sobre temas que, apesar de fundamentais, ainda são cercados por tabus no ambiente de trabalho. Toda semana, um novo tema é abordado de forma acessível e reflexiva.

Nesse mês, foram realizadas 10 sessões de DCS's. Entre os temas: Feedback, Conte com a Gente, Adedanha da Saúde Mental, Trajetórias que Cuidam, entre outros. No total, 295 profissionais foram alcançados.

Roda de Conversa – Empatia

A DHO realizou uma Roda de Conversa sobre empatia, um tema essencial para fortalecer as relações no ambiente de trabalho e aprimorar a qualidade no cuidado ao paciente.

O encontro promoveu reflexões e trocas de experiências a respeito da importância de se colocar no lugar do outro, de compreender as diferentes perspectivas e de valorizar cada interação com respeito e sensibilidade.

Momentos como esse reforçam o compromisso do hospital em cultivar um ambiente mais humano, acolhedor e colaborativo, no qual a empatia se torna base para o bem-estar dos profissionais e para a excelência na assistência prestada.



Reunião Qualidade

A equipe da DHO esteve presente em uma importante reunião com a área de Qualidade, dedicada a orientar e alinhar as lideranças sobre os requisitos da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Esse momento foi fundamental para reforçar o compromisso do hospital com a excelência em gestão e assistência, garantindo que todos estejam preparados para o processo de certificação que acontecerá no final do ano.

Com os preparativos já iniciados, seguimos unidos em busca desse reconhecimento que reflete a qualidade e a segurança oferecidas aos nossos pacientes.



Reunião – Liga Acadêmica

Em agosto, a DHO se reuniu com a Liga Acadêmica de Psicologia da Faculdade IESGO, em Formosa, com o objetivo de fortalecer parcerias para a realização da Semana da Saúde Mental, que acontecerá em setembro. Durante o encontro, os estudantes conheceram em detalhes o escopo da ação e foram convidados a participar ativamente da programação, contribuindo com iniciativas dentro do cronograma previsto.

Essa parceria é um passo importante para ampliar o alcance das atividades, promover a troca de conhecimentos e aproximar ainda mais a comunidade acadêmica do ambiente hospitalar.



Reunião – Alinhamento Setembro Amarelo

Ainda em agosto, a Diagnose realizou a primeira reunião de alinhamento sobre a programação da Semana da Saúde Mental, realizada em prol da campanha Setembro Amarelo, de valorização da vida.

Na reunião, estavam presentes membros da DHO, do SESMT e alguns membros da CIPAA, que serão responsáveis pelas conduções das ações em suas respectivas unidades.

Um cronograma prévio já foi definido e aguarda aprovação para a sua execução. A Semana de Saúde Mental está prevista para acontecer entre os dias 16 e 19 de setembro de 2025.



Planejamento – Alinhamento Semanal

A Diagnose estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazos. Contudo, devido às demandas e ações, aos projetos e treinamentos, no mês de agosto uma única reunião foi realizada para organizar as demandas do mês.

A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe.



Em agosto, foram contabilizadas mais de 8h de planejamento envolvendo a área de Desenvolvimento e Cuidado Humano.

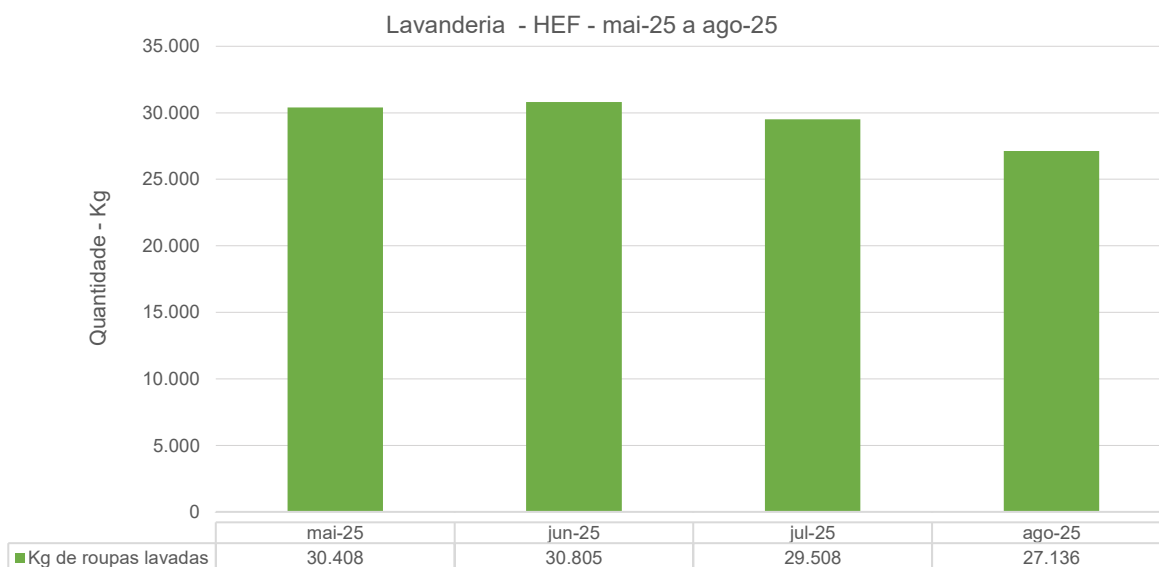
4.4 AÇÕES E ATIVIDADES

O HEF, em alinhamento com o seu compromisso com a saúde pública, realiza continuamente ações coletivas de promoção, prevenção e educação em saúde. As atividades são planejadas e executadas de forma integrada com as equipes multiprofissionais, com foco no fortalecimento do cuidado humanizado, na ampliação do acesso à informação qualificada e na conscientização da população sobre temas relevantes.

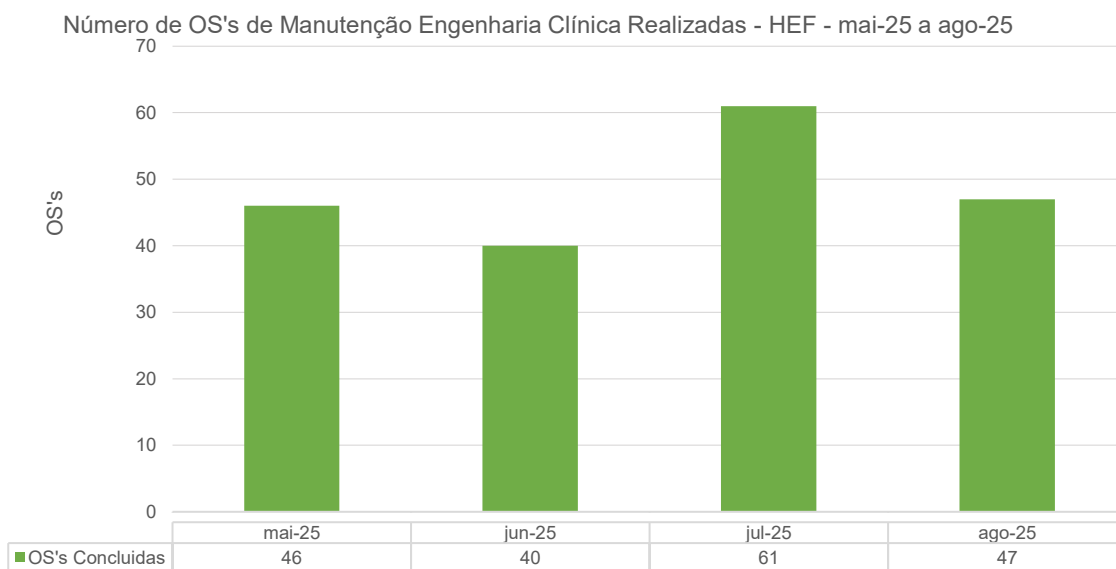
Cumpre destacar que demais informações pertinentes a esse tópico já foram devidamente apresentadas na seção inicial deste relatório.

As ações já citadas refletem o empenho constante do HEF em integrar segurança, prevenção, bem-estar e educação em saúde, fortalecendo o compromisso com a qualidade de vida dos colaboradores e o cuidado integral à comunidade.

4.5 LAVANDERIA



4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

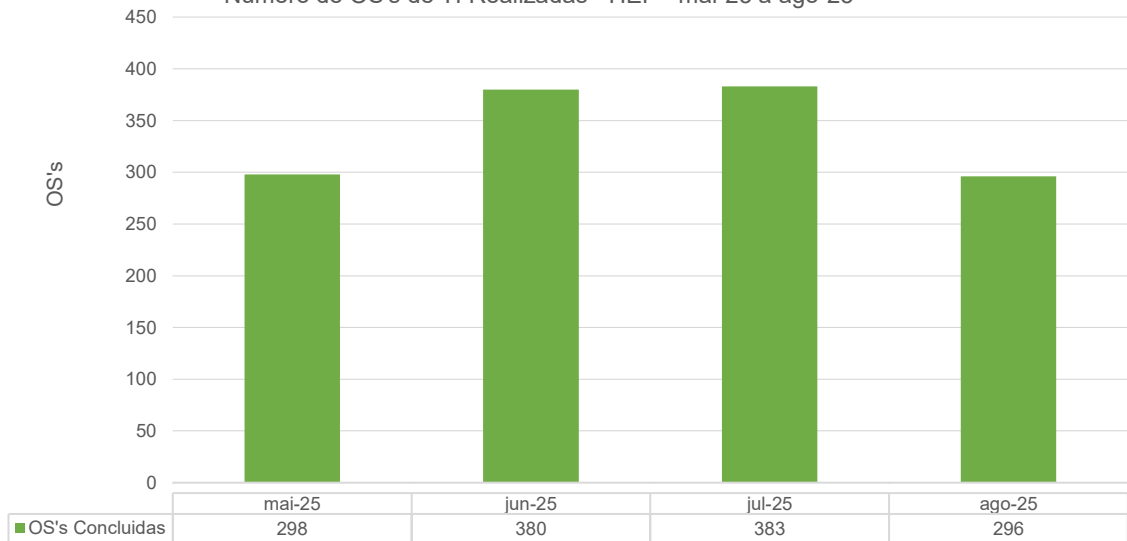
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

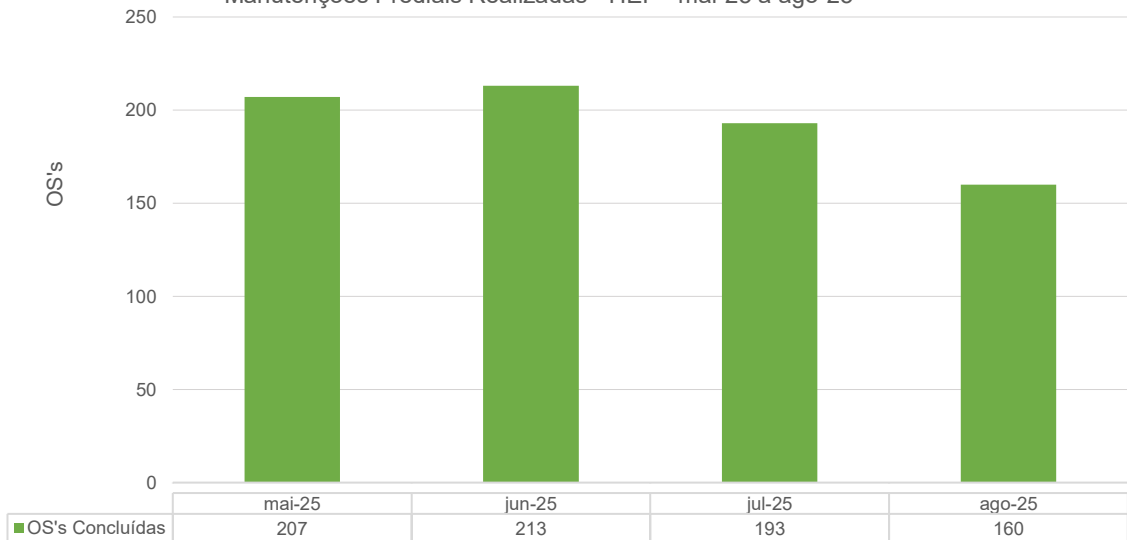


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - mai-25 a ago-25



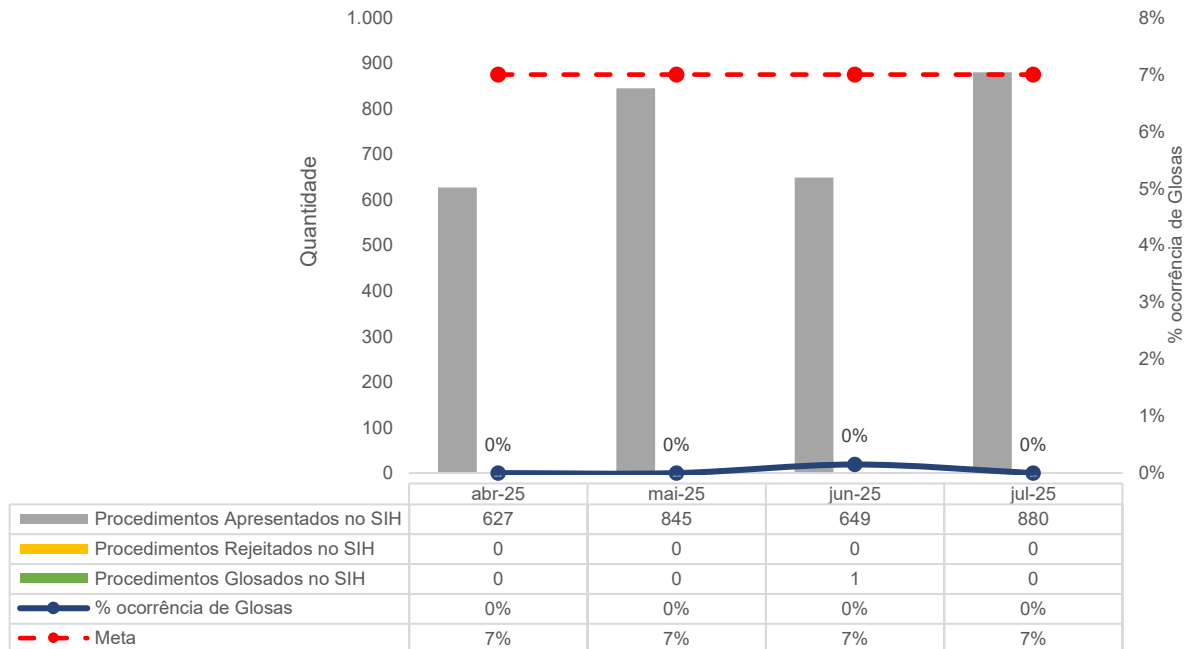
4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Manutenções Prediais Realizadas - HEF - mai-25 a ago-25

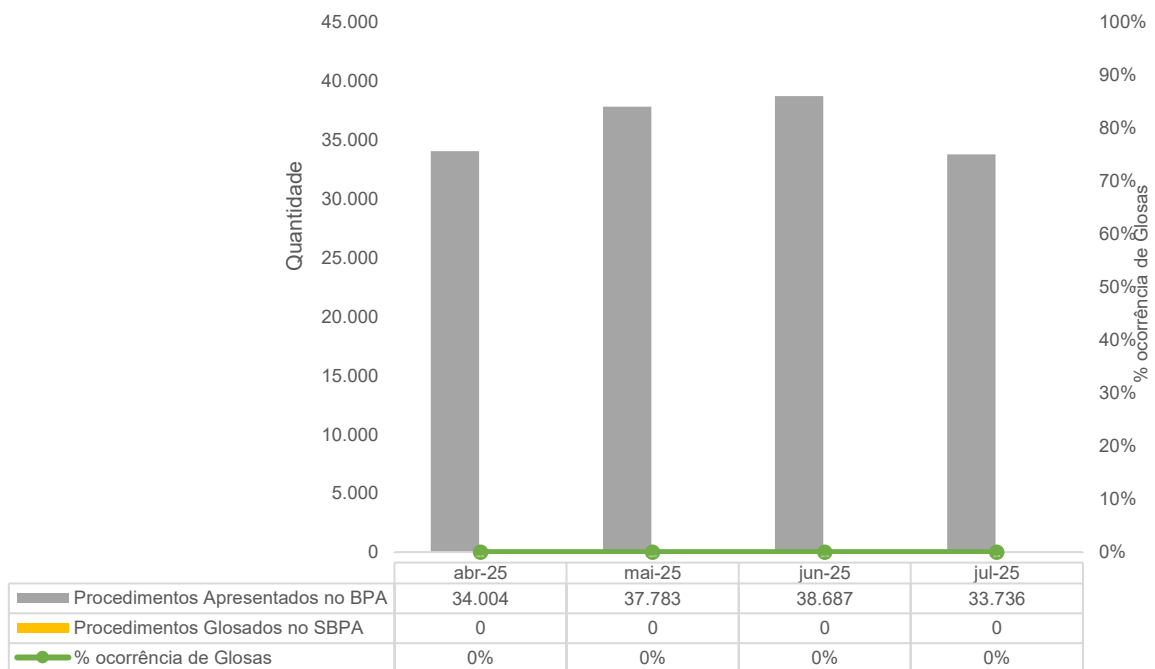


4.8 FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - abr-25 a jul-25

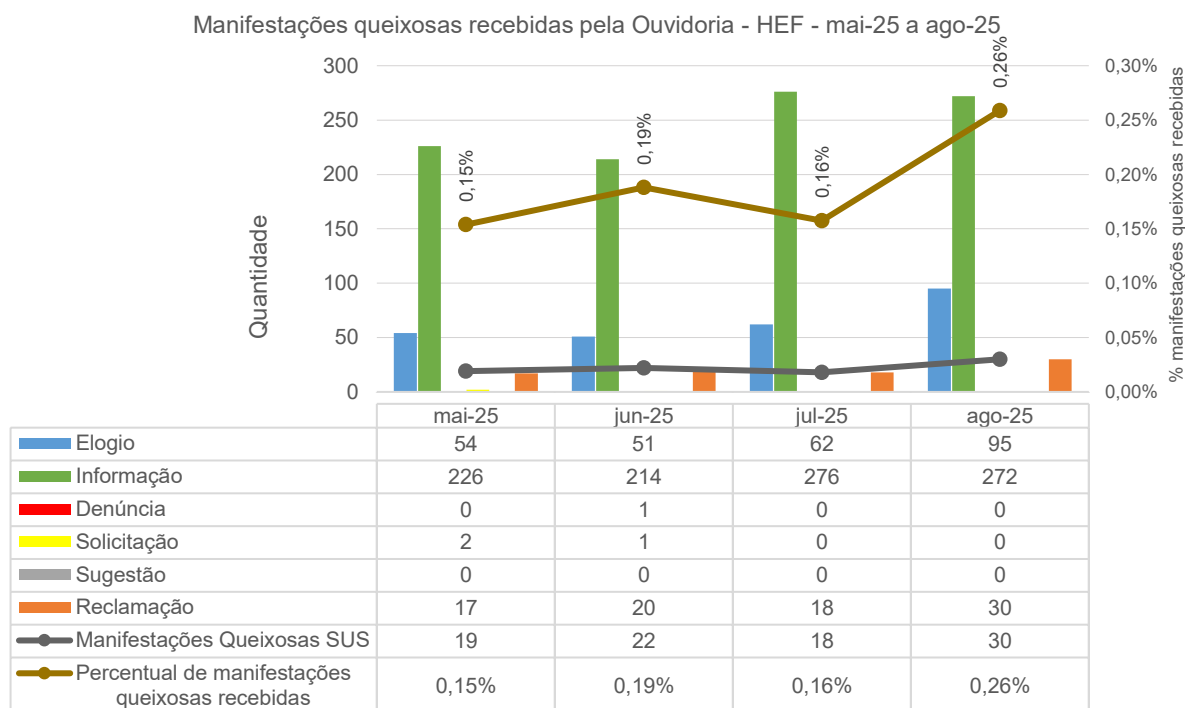


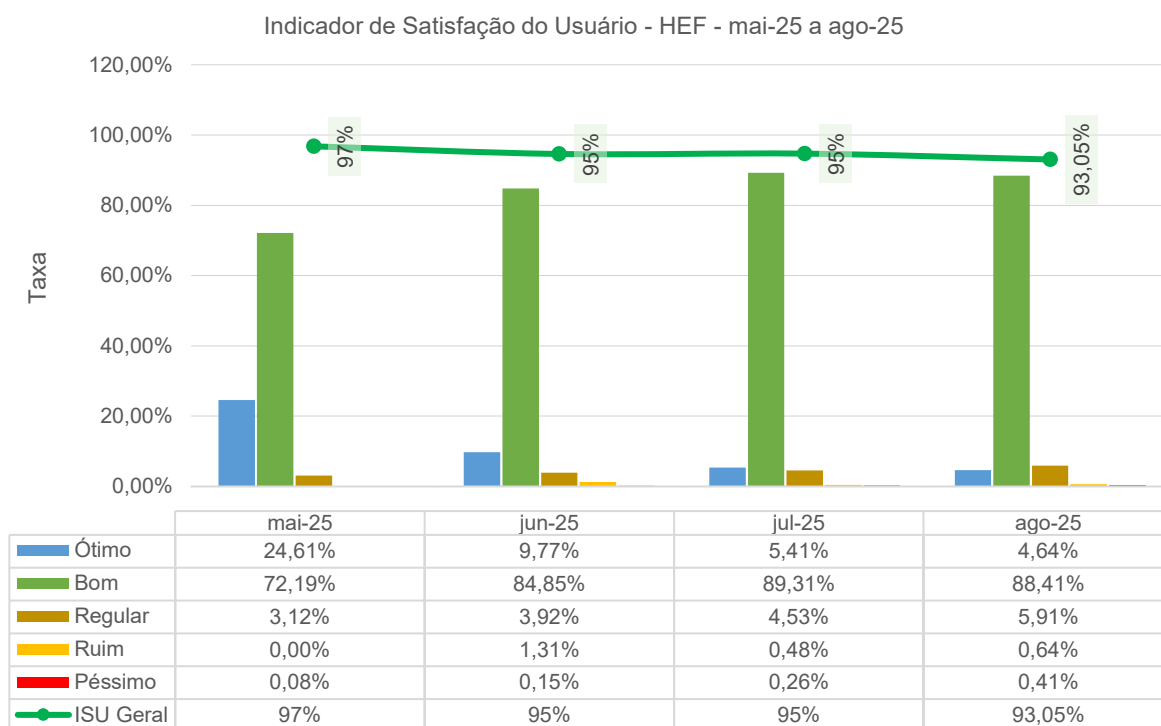
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - abr-25 a jul-25



4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em agosto, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 93,05%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.





5 O HEF e a Sociedade

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado 192 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Formosa Urgente e Agência Cora Coralina publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a primeira captação de múltiplos órgãos de 2025. O procedimento contou com a retirada de fígado, rins e córneas, destinados a centrais de transplantes em Goiás e no DF. A ação foi conduzida pela CIHDOTT com apoio multiprofissional. A matéria gerou 50 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Agência Cora Coralina (GO), Portal Foca Lá, Tv Atual, Eg News, e perfis nas redes sociais como Formosa Urgente, Blog Antônio Carlos e Rádio 92 Fm.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a Segunda captação de múltiplos órgãos de 2025; o HEF atinge 97% de satisfação dos usuários com atuação da Ouvidoria, os mais de 242 mil

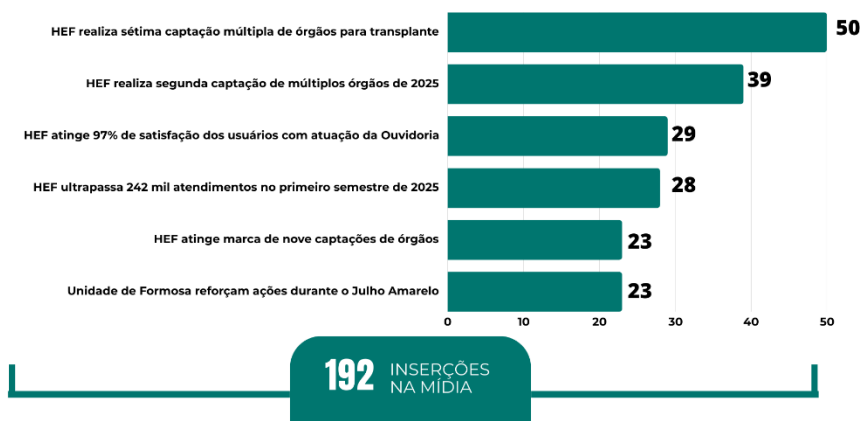
atendimentos no primeiro semestre de 2025, a Unidade atinge a marca de nove captações de órgãos, e também as Unidades de Formosa reforçam ações durante o Julho Amarelo. Com esses temas, a unidade foi citada 142 vezes por veículos de comunicação como Jornal do Vale, O Jornalismo, Portal Sala da Notícias, Atualidade na Política, Viver Goiás Rede Press, JorNow e JV Vale.

Na Comunicação Interna do HEF 25 peças foram criadas ao longo do mês de agosto, sendo 19 cards, 1 comunicado e 5 outras artes. Além disso, o perfil no Instagram da unidade alcançou um total de 26,6 mil contas impactadas. As postagens geraram 779,8 mil impressões na plataforma, um crescimento de 12,9%.



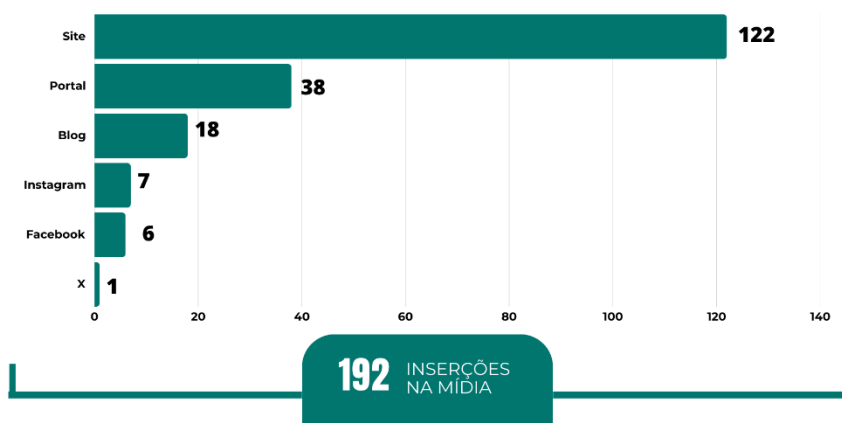
Comunicação Externa

Temas



O HEF foi citado em seis diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade 122 vezes.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o mês de agosto, o perfil alcançou um total de 26,6 mil contas impactadas. As postagens geraram 779,8 mil impressões na plataforma, um crescimento de 12,9%.

A atividade do perfil registrou 6,4 mil interações, incluindo 5,8 mil visitas ao perfil e 661 cliques em links, representando um aumento de 22,1%, 19,8% e 47,2%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram 5,7 mil interações e o perfil engajou 1,7 mil contas.

O número total de seguidores cresceu 2%, atingindo 13.559 contas, com a adição de 495 novos seguidores durante esse período.

No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a 8ª Captação de Órgãos da unidade, que obteve um alcance de 9,6 mil contas e 14,4 mil visualizações.



Publicação em destaque

Alcance

9,6 MIL

Interações

272



14,4 mil
visualizações



No Facebook, o conteúdo sobre a capacitação sobre biossegurança foi destaque, atingindo 44 visualizações e 23 contas alcançadas.

Publicação em destaque

Visualizações

44

Alcance

23



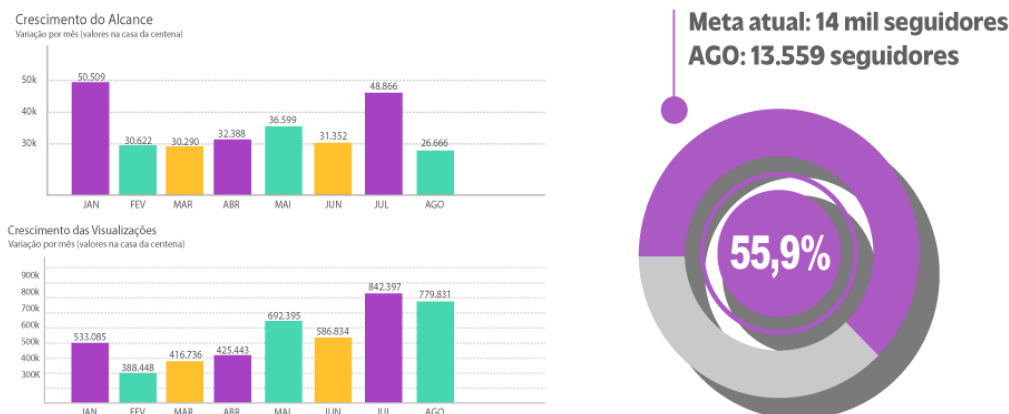
Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 236 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação da campanha Julho Verde e Amarelo conscientizando sobre Hepatites Virais e Câncer de Cabeça e Pescoço;
- **8ª Captação de Órgãos:** Alcance de 9,6 mil contas e 14,4 mil reproduções;
- **Celebração de aniversário de paciente:** Alcance de 3,5 mil contas e 6 mil reproduções;
- Momento de fé especial com profissionais da unidade;
- **Karaokê do Projeto Cuidar e Mover:** Alcance de 3,9 mil contas e 6,4 mil reproduções;
- HEF participa do projeto do Ministério da Saúde 'Reestruturação dos Hospitais Públicos';

- Roda de conversa com colaboradores e equipe DHO;
- Ação de Dia dos Pais;
- Dia de beleza com pacientes internados;
- **9ª Captação de Órgãos:** Alcance de 8,3 mil contas e 13 mil reproduções;
- Momento de fé especial com equipe interna e DHO;
- Depoimento em carta de paciente e entrega de buquê de flores para direção da unidade;
- **Visita técnica às obras de ampliação da unidade:** Alcance de 4,6 mil contas e 8,2 mil reproduções;
- **Respondendo perguntas sobre aleitamento materno:** Alcance de 3,4 mil contas e 4,8 mil reproduções;
- Capacitação sobre biossegurança com equipe de enfermagem;
- Treinamento dos auditores internos.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



É relevante enfatizar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do Instagram da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, o perfil teve três publicações na página da SES-GO, além de menções em stories. O vídeo sobre a 8ª Captação de Órgãos no HEF atingiu 14,4 mil visualizações no perfil da SES-GO e o vídeo sobre a 9ª Captação de Órgãos no HEF atingiu 13 mil visualizações. Além disso, a SES fez um carrossel especial sobre as obras de ampliação da unidade.

Reconhecimento

Em agosto, o HEF recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação e monitoramento em rede social. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Um exemplo foi o elogio recebido da acompanhante Sônia Helma Hols, que expressou sua imensa satisfação no Facebook pelo atendimento recebido na unidade.

"Hoje venho agradecer ao Hospital Estadual de Formosa. Precisamos hoje da ajuda deles e, como sempre, fomos muito bem recebidos. Cuido de uma senhora de 83 anos com comorbidades. O atendimento foi nota 1000! Não vou citar nomes para não correr o risco de deixar alguém de fora, mas quero parabenizar toda a equipe desse maravilhoso hospital. Que Deus abençoe a todos. Abraços da senhora Solidade Maria da Conceição e meus também. Ela está bem. Muito obrigada! "

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

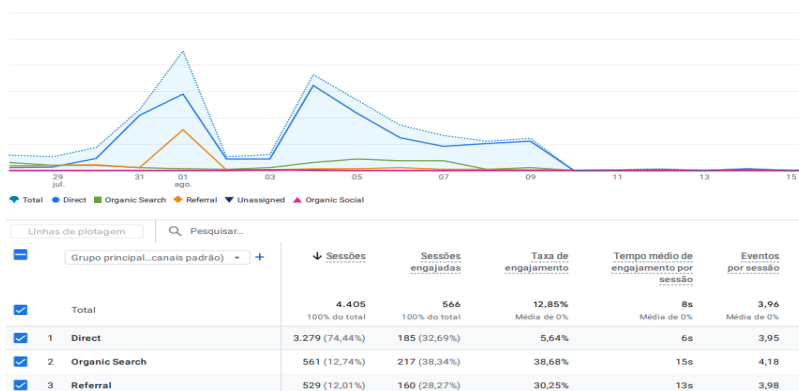
Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de agosto, 5.1 mil visualizações, sendo que 4 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi 9 segundos.

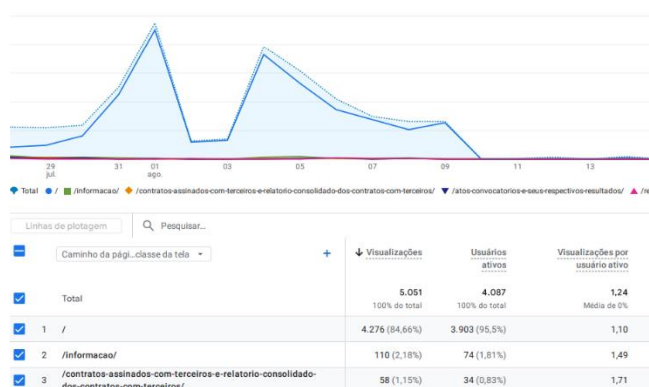




Durante o período, 3.279 usuários acessaram o site por busca orgânica, 561 por link direto e 529 por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 4.276 visualizações no mês. Em seguida, a página de Informação com 110 visualizações e a página sobre Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros com 58 visualizações.



6 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 23 de setembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF