



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

09/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de setembro de 2025, no modelo integrado, observando a fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais torna-se evidente o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	9
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	9
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	12
2.1.2	Cirurgias	21
2.1.3	Leito-Dia	23
2.1.4	SADT Externo	24
2.1.5	Saídas Hospitalares	28
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	32
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	34
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	35
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	35
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	36
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	36
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	37
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	37
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	38
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	39
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	39
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	40
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	40
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	41
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	41
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	42
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	42
3	DADOS ASSISTENCIAIS	43
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	43
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	64
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	67
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	69



3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	72
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	75
4	ATIVIDADES DE APOIO	82
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	82
4.2	RECURSOS HUMANOS	84
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	94
4.4	LAVANDERIA	109
4.5	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	109
4.6	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	110
4.7	FATURAMENTO	111
4.8	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	112
5	Recursos e Impactos	113
	Recursos	113
	Impacto Social	113
6	O HEF e a Sociedade	114
7	ENCERRAMENTO	121

Contrato de Gestão 050/2022

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

No dia 5 de setembro, a equipe de Qualidade do HEF promoveu treinamento voltado para a 1ª Meta Internacional de Segurança do Paciente – que, como se sabe, é identificar corretamente os pacientes. O objetivo é garantir que cada pessoa receba o cuidado, o tratamento e o procedimento corretos, evitando trocas ou erros de identificação. Para isso, é fundamental utilizar pelo menos dois identificadores, como nome completo e data de nascimento, antes de qualquer atendimento, administração de medicamentos ou coleta de exames.



Entre os dias 9 e 11 de setembro, a equipe de Qualidade também promoveu a Semana de Segurança do Paciente, envolvendo os colaboradores em atividades interativas. Durante a programação, foram realizados jogos educativos que abordaram de forma dinâmica as seis metas internacionais de segurança do paciente, reforçando a importância da prática diária desses cuidados.



No dia 12 de setembro, a equipe do Projeto Cuidar e Mover promoveu um momento especial para os pacientes do HEF, em alusão ao Setembro Amarelo. Na ocasião, os participantes tiveram a oportunidade de vivenciar uma sessão de auriculoterapia e participar de uma roda de conversa conduzida pela psicóloga organizacional Carla Lopes.



E entre os dias 16 e 19 de setembro, o HEF realizou a Semana da Saúde Mental em alusão ao Setembro Amarelo. A programação contou com diversas atividades voltadas à valorização da vida, promoção do autocuidado e fortalecimento da saúde emocional.

Durante os quatro dias de campanha, foram realizadas diversas ações voltadas ao cuidado emocional e à promoção do bem-estar. As atividades incluíram *blitz* de entrega dos Cartões de Primeiros Socorros Emocionais, divulgação de mensagens positivas e exibição do vídeo institucional da campanha. Também fizeram parte da programação a ação “Juntos Pela Vida” e o lançamento da “Árvore Juntos Pela Vida”, símbolos do compromisso coletivo com a valorização da vida. Houve ainda ginástica laboral nos setores, sessão guiada de arteterapia, apresentação do Guia de Autocuidado, o “Momento de Fé e Gratidão”, a “Estação do Chá” e uma roda de conversa com o tema “*Falar é o primeiro passo*”, proporcionando espaços de acolhimento, reflexão e diálogo entre os participantes.



O HEF realizou no dia 24 de setembro sua 12ª captação de órgãos. Esse foi o 6º procedimento do tipo realizado em 2025, evidenciando o preparo da instituição e a conscientização da população sobre a importância da doação.



No dia 26 de setembro, a equipe da Qualidade promoveu um treinamento voltado para a equipe assistencial, apresentando o novo método de notificações que passa a ser realizado exclusivamente pelo sistema EPIMED. Durante o encontro, foram demonstrados os passos necessários para o registro de Não Conformidades e Eventos Adversos, garantindo mais segurança e padronização no processo. A iniciativa faz parte da preparação para a transição oficial, que ocorrerá a partir de 1º de outubro, conforme solicitação da Secretaria de Estado da Saúde.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		

01. Saídas Hospitalares	Meta	set-25
Clínica Médica	155	201
Clínica Obstétrica	124	143
Clínica Cirúrgica	207	222
Saúde Mental	7	20
Total	493	586

02. Cirurgias Programadas	Meta	set-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	90
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	23
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem OPME)	10	9
Total	120	122

03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	set-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	118
Total de Cirurgias Realizadas	328
Percentual	35,98%

04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade	set-25
Tempo Médio de Espera (Dias)	N/A

05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	set-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	20

06. Cirurgias Eletivas por especialidades	set-25
Cirurgia Geral	55
Ginecologia	8
Ortopedia	36
Vascular	23
Total de Cirurgias	122

07. Cirurgias de Urgência por especialidades	set-25
Cirurgia Geral	60



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA	
Ginecologia	6
Obstetrícia	58
Ortopedia	82
Vascular	0
Total de Cirurgias	206

08. Atendimento Ambulatorial	Meta	set-25
Consulta Médica	1.100	1.121
Consulta Multiprofissional	1.150	1.430
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	323
Total	2.550	2.874

09. Consulta Médica	Meta	set-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	86
Cardiologia		145
Cirurgia geral		284
Ginecologia		84
Ortopedia e Traumatologia		522
Hematologia		0
Total	1.100	1.121

10. Consulta multiprofissional	Meta	set-25
Fisioterapia	1.150	4
Fonoaudiologia		6
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.420
Total	1.150	1.430

11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	set-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		323
Total	300	323

12. Leito Dia	Meta	set-25
Leito Dia	105	110
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	115



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA	
13. SADT Externo Ofertado	set-25
Ecocardiograma	99
Ultrassonografia/Doppler	90
Ultrassonografia	110
Tomografia	132
Total	431

14. SADT Externo Agendado	set-25
Ecocardiograma	99
Ultrassonografia/Doppler	84
Ultrassonografia	110
Tomografia	130
Total	423

15. SADT Externo Realizado	Meta	set-25
Ecocardiograma	60	55
Ultrassonografia/Doppler	60	55
Ultrassonografia	40	64
Tomografia	50	92
Total	210	266

16. SADT Externo Absenteísmo	set-25
Ecocardiograma	44,44%
Ultrassonografia/Doppler	34,52%
Ultrassonografia	41,82%
Tomografia	29,23%
Total	37,12%

17. SADT Interno Realizado	set-25
Análises Clínicas	22.037
Ecocardiograma	2
Ultrassonografia	33
Tomografia	569
Total	22.641

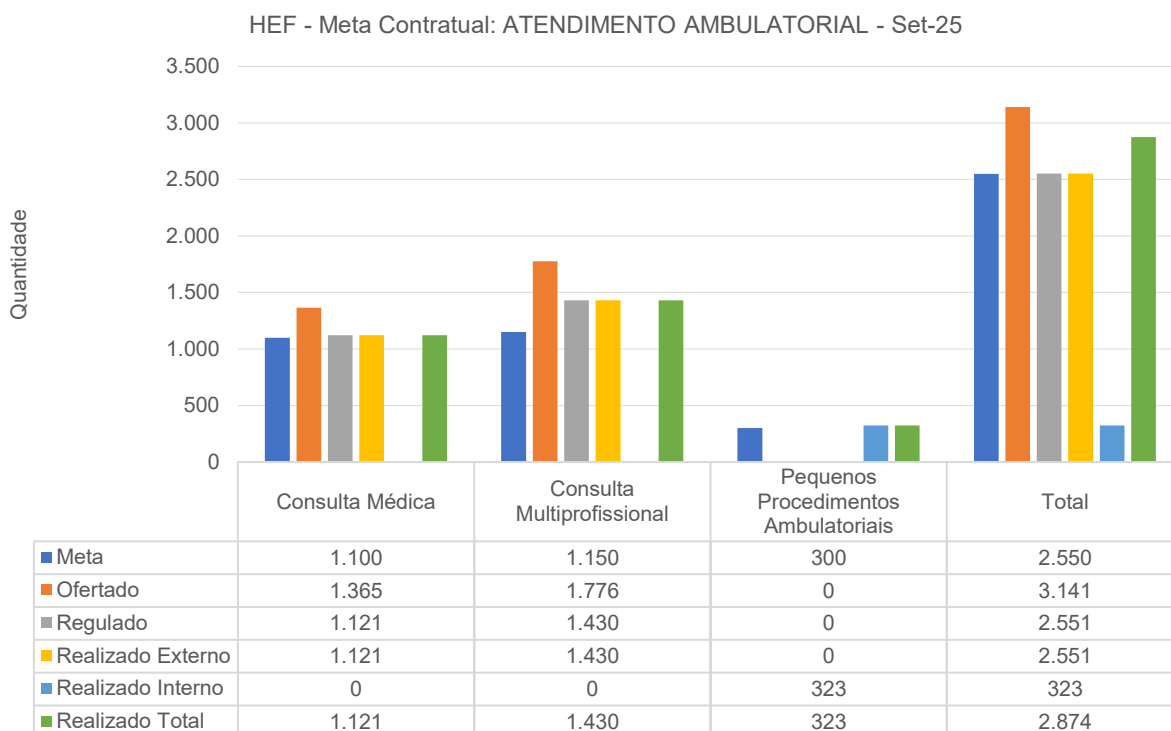
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	set-25
Emergência	Vermelho 41
Muito Urgente	Laranja 627

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Urgente	Amarela	2.436
Pouco Urgente	Verde	4.185
Não Urgente	Azul	233
Situação Incompatível	--	876
Total		8.398

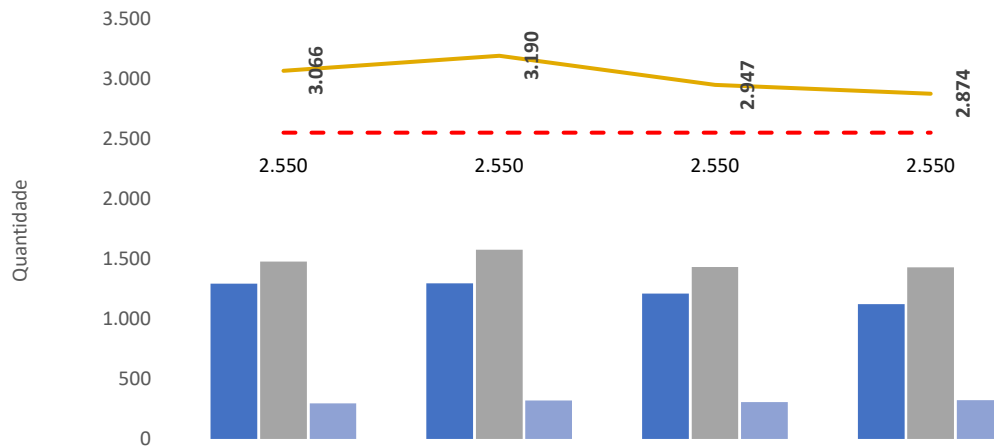
19. Saídas da UTI	set-25
Óbito	22
Alta	0
Transferência Externa	5
Transferência Interna	36
Total	63

2.1.1 Atendimento Ambulatorial

Nesse mês, todas as responsabilidades das metas contratuais foram cumpridas, conforme demonstrativos apresentados abaixo:

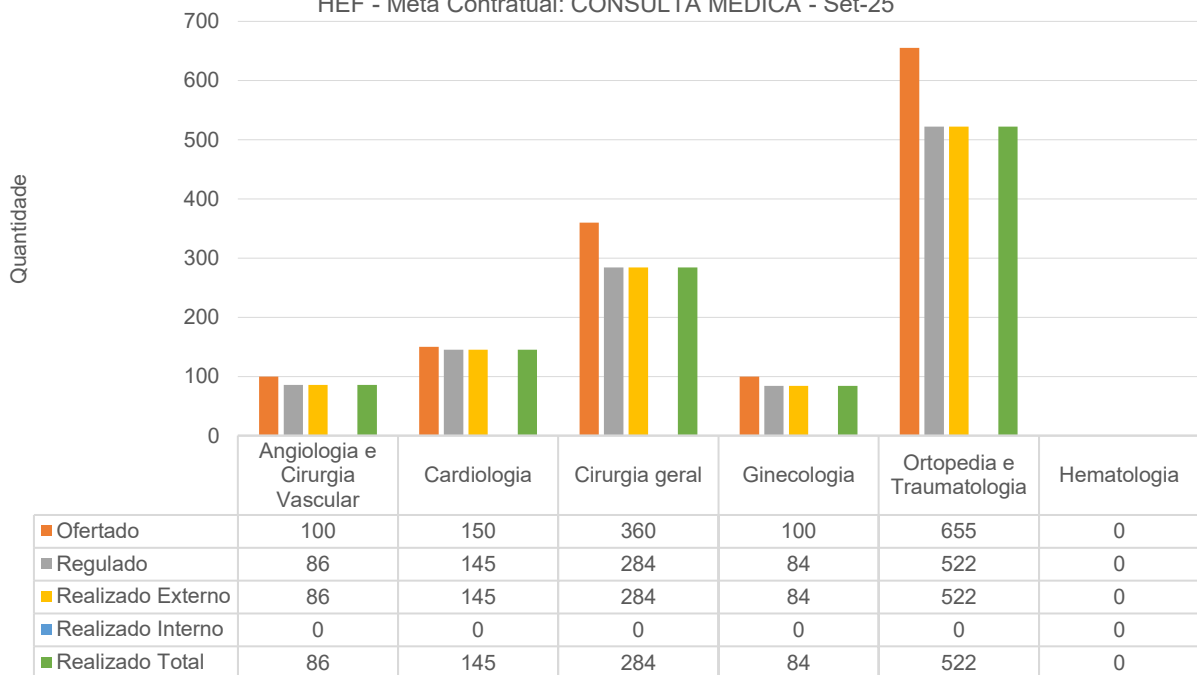


Atendimento Ambulatorial - HEF



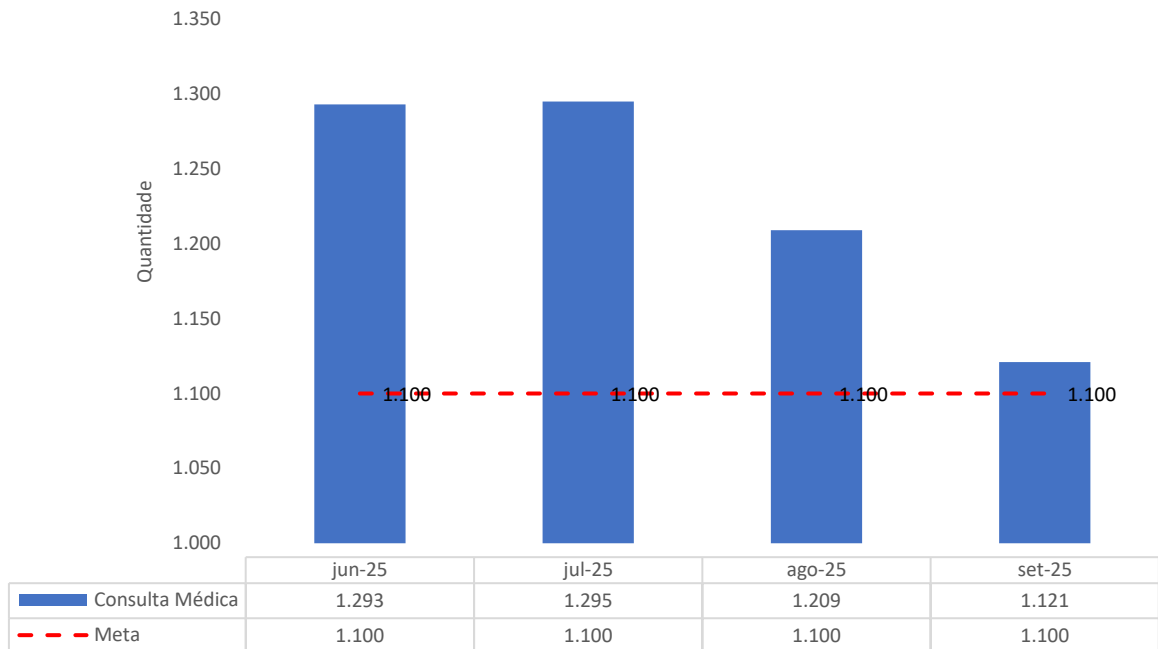
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Consulta Médica	1.293	1.295	1.209	1.121
Consulta Multiprofissional	1.477	1.574	1.432	1.430
Pequenos Procedimentos	296	321	306	323
Total Atend	3.066	3.190	2.947	2.874
Meta	2.550	2.550	2.550	2.550

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-25

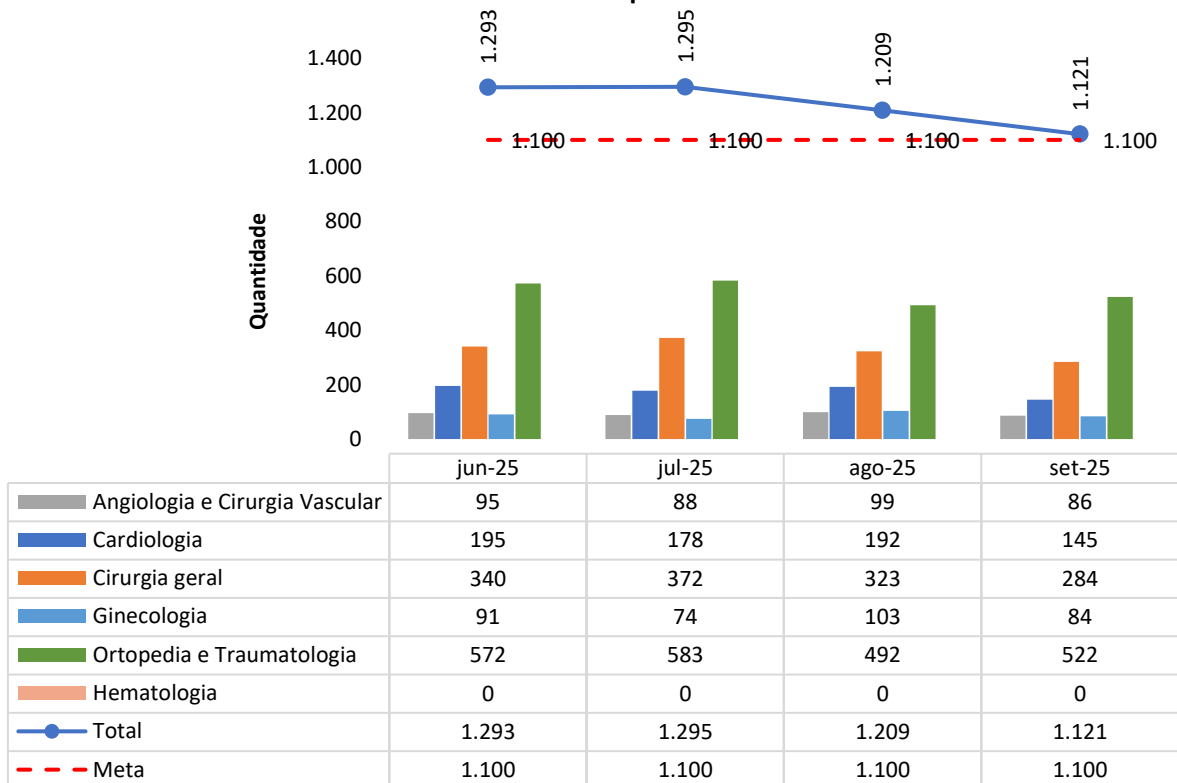




Atendimento Ambulatorial - HEF

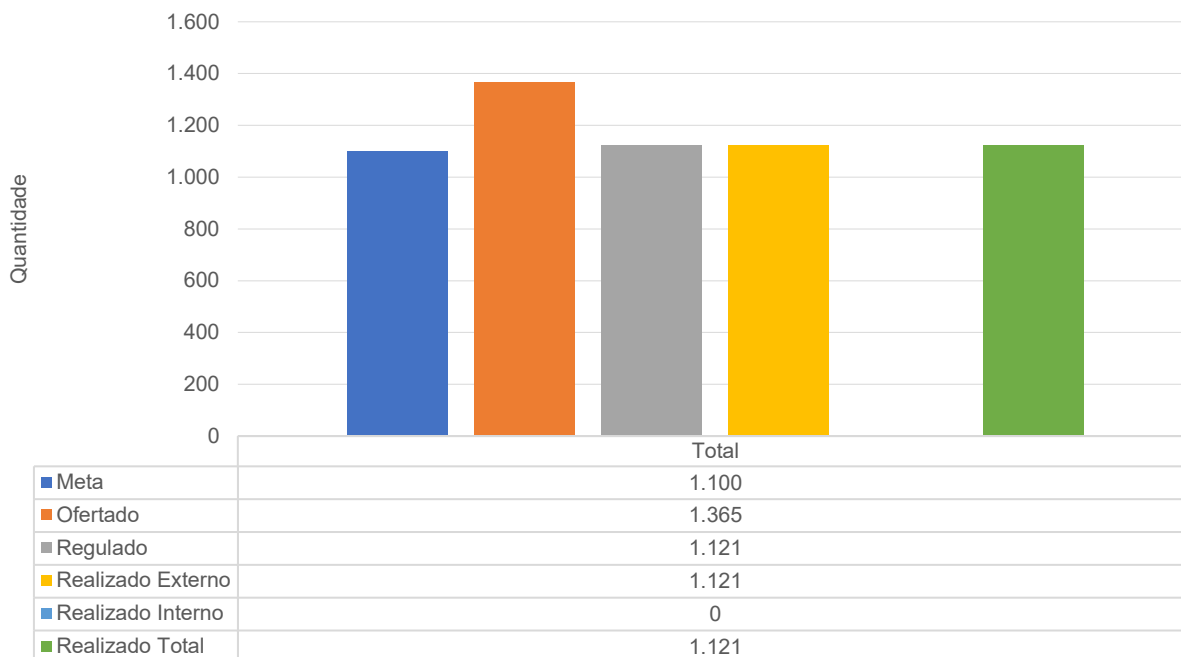


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

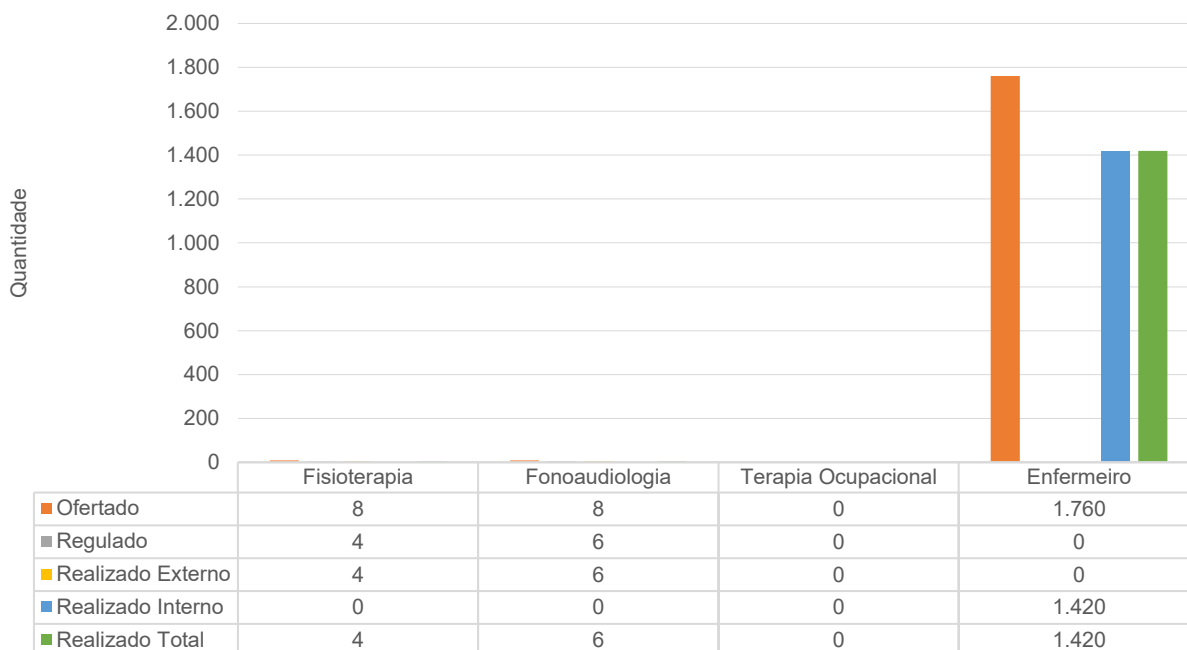




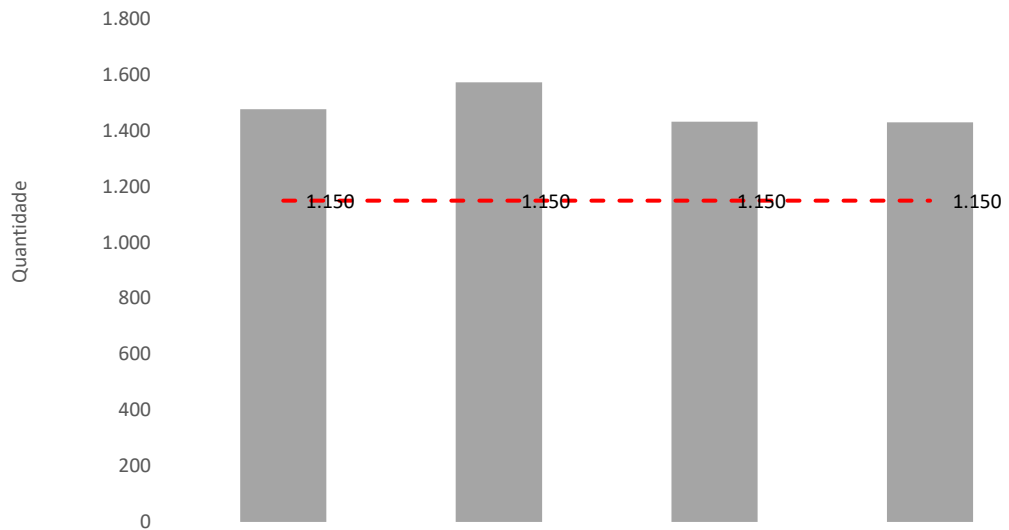
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-25



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-25

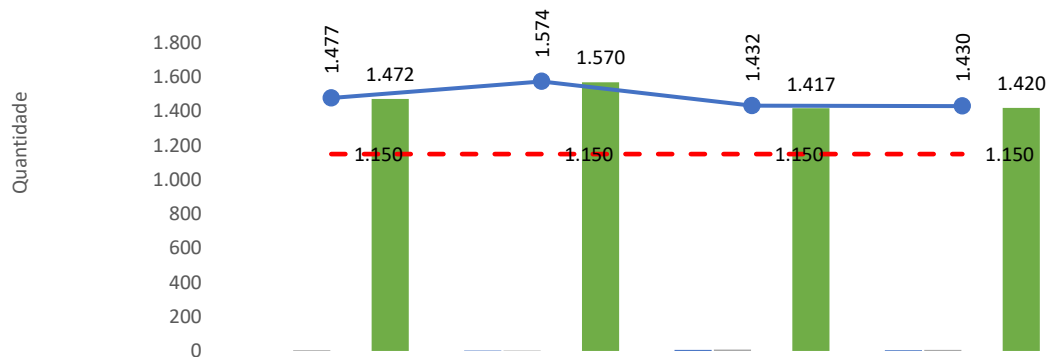


Atendimento Ambulatorial - HEF



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Consulta Multiprofissional	1.477	1.574	1.432	1.430
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

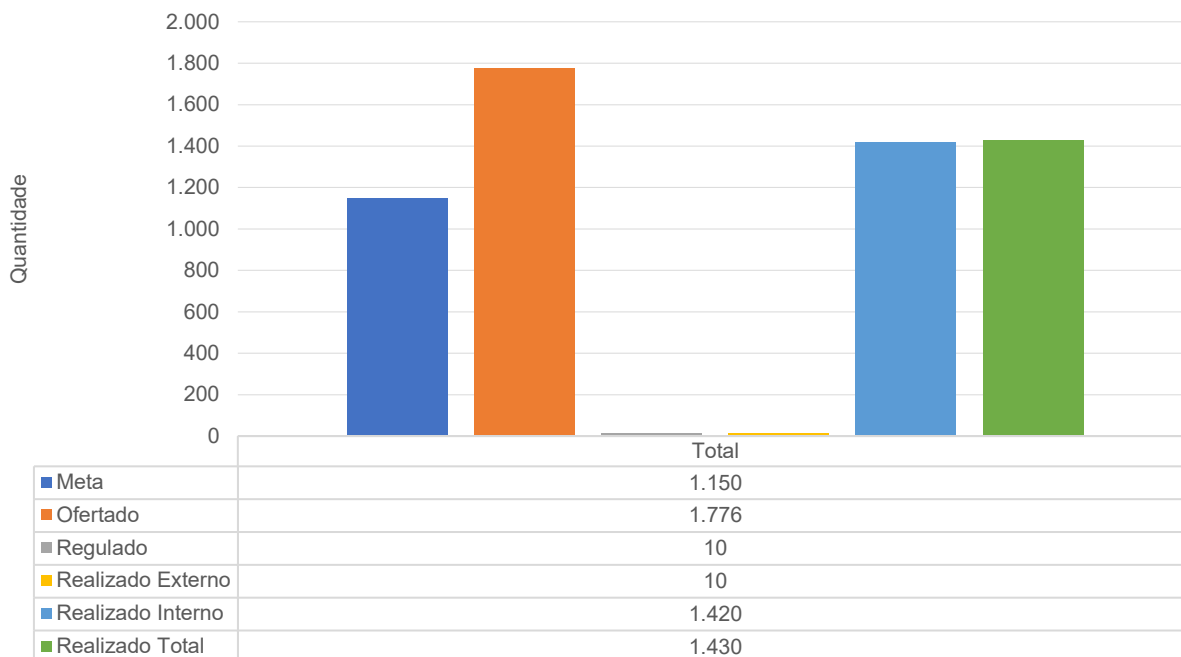
Consultas multiprofissionais - HEF



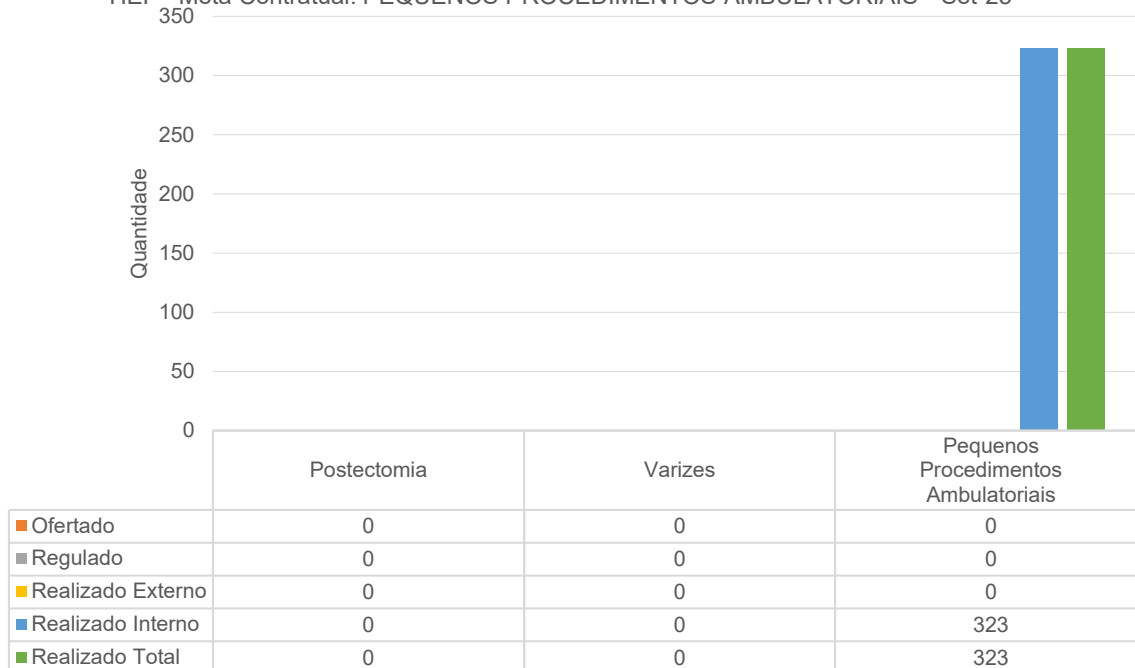
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Fisioterapia	0	2	7	4
Fonoaudiologia	5	2	8	6
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.472	1.570	1.417	1.420
Total Atend Multi	1.477	1.574	1.432	1.430
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-25

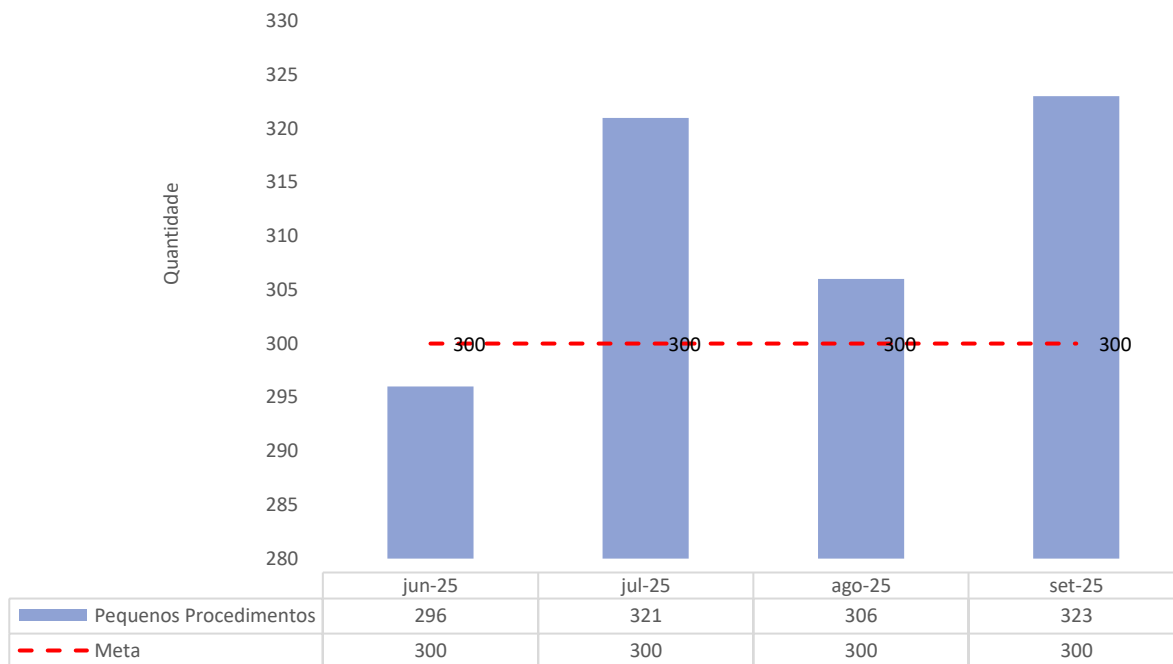


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-25

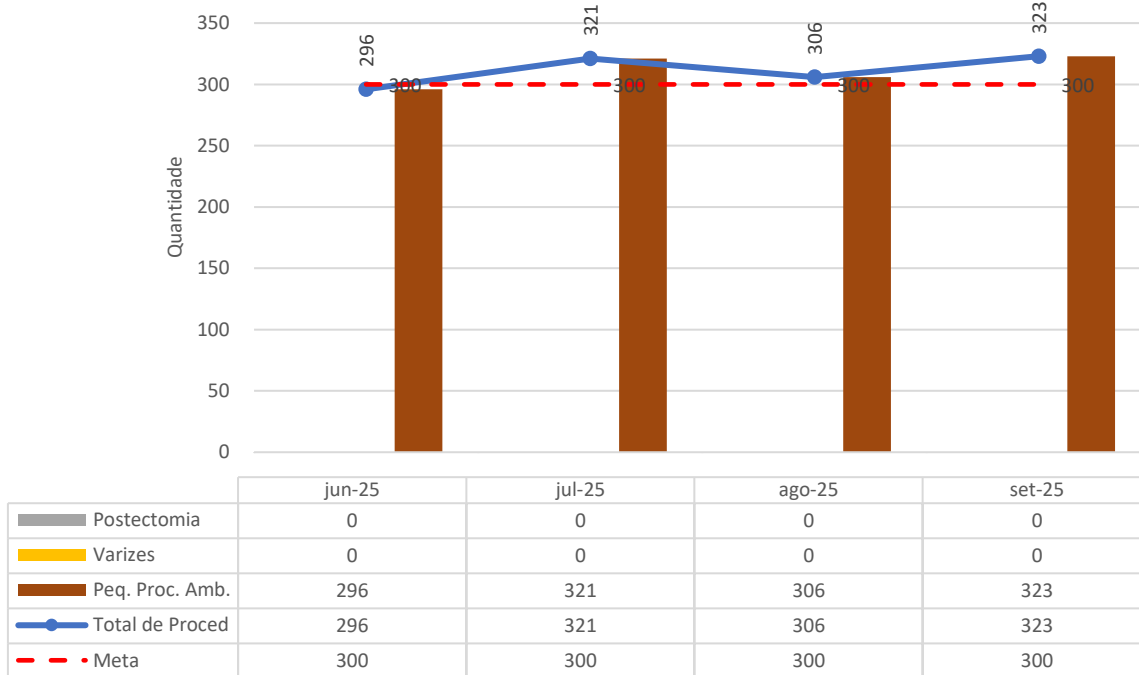




Atendimento Ambulatorial - HEF

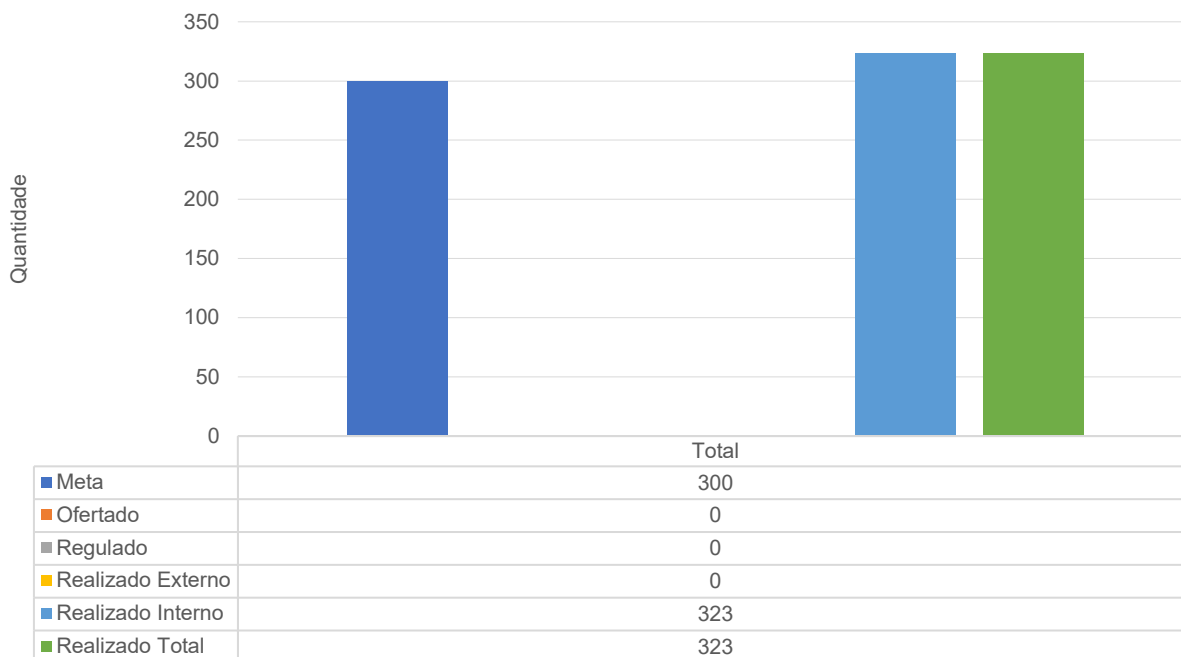


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF

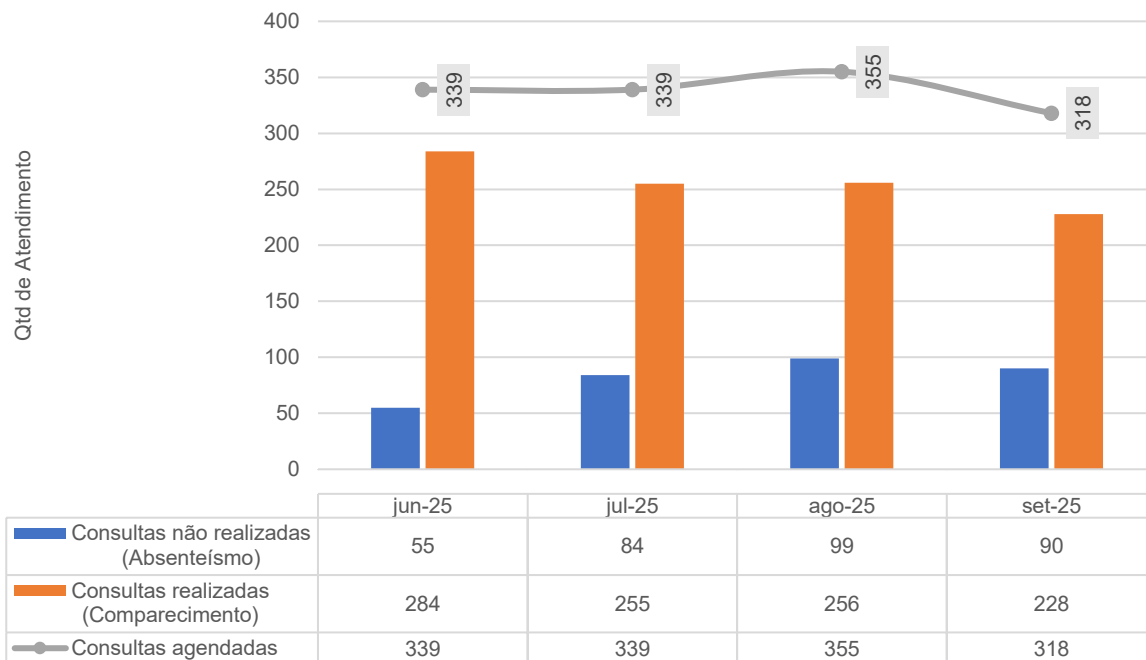




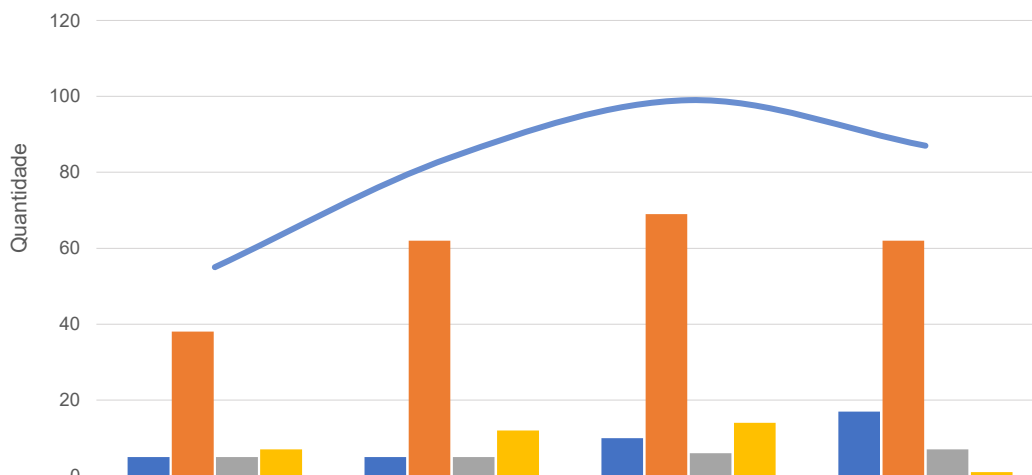
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-25



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jun-25 a set-25



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Cirurgia Vascular	5	5	10	17
Cirurgia Geral	38	62	69	62
Cirurgia Ortopédica	5	5	6	7
Cirurgia Ginecologia	7	12	14	1
TOTAL	55	84	99	87

Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.

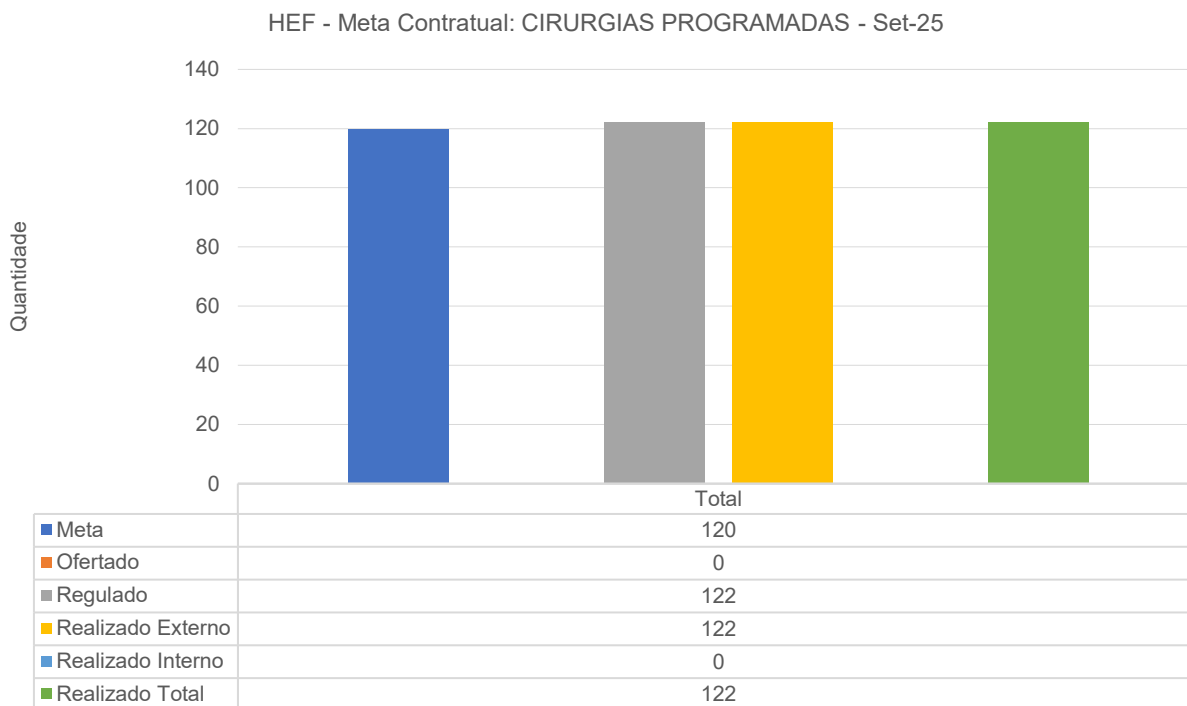
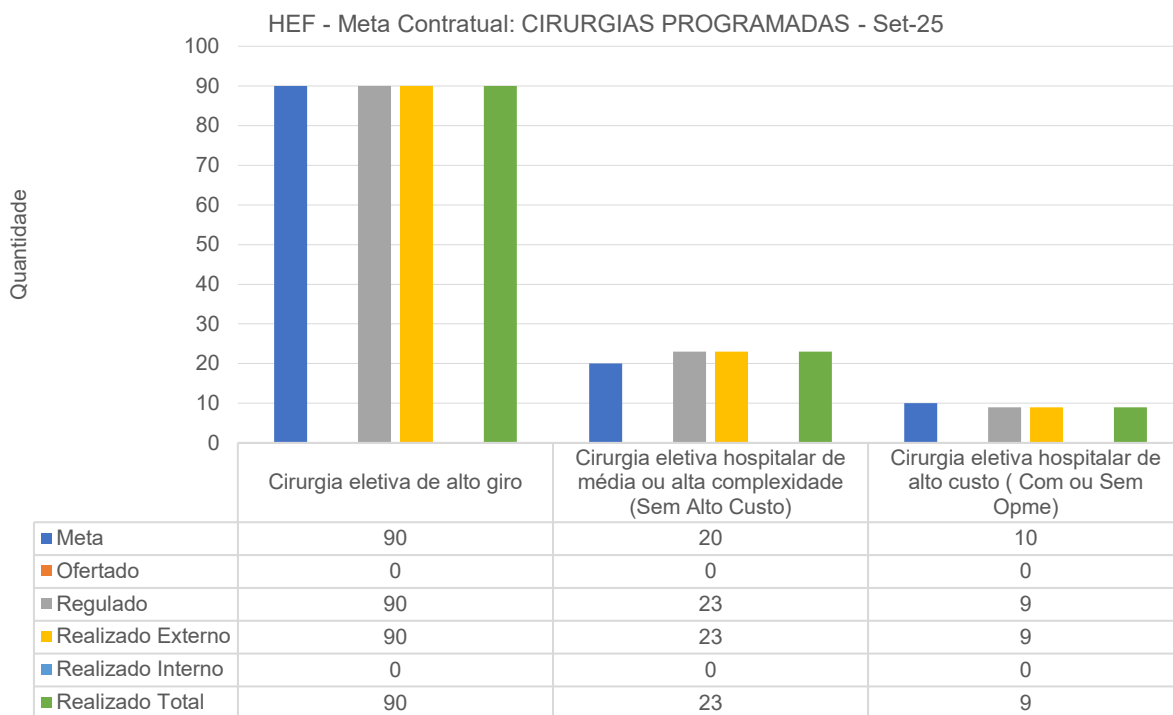


SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS												
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL												
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL												
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS												
AGENDA: SETEMBRO/2025												
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 04/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 05/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 11/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 12/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 17/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 18/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 25/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 26/09/25	----	07:00	17:00	25	20	----	25
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça-feira 09/09/25	----	08:00	13:00	15	10	----	15
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça-feira 16/09/25	----	08:00	13:00	15	10	----	15
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça-feira 23/09/25	----	08:00	13:00	15	10	----	15
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.812.771-98	18 Anos	Terça-feira 30/09/25	----	08:00	13:00	15	10	----	15
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	29989-GO	102.762.406-94	16 Anos	Quarta-feira dia 10/09 e dia 28/09	----	08:00	17:00	20	20	----	80
SUPESPECIALIDADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	29989-GO	102.762.406-94	16 Anos	Sexta-feira 05/09	----	08:00	17:00	10	----	----	10
SUPESPECIALIDADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	29989-GO	102.762.406-94	16 Anos	Sexta-feira 19/09	----	08:00	17:00	10	----	----	10
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	29989-GO	102.762.406-94	16 Anos	Sexta-feira 05/09 e 19/09	----	08:00	17:00	----	30	----	60
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.762.406-94	16 Anos	segunda - feira 01/09, 08/09, 15/09, 22/09 e 29/09	----	08:00	17:00	----	45	----	225
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.762.406-94	16 Anos	Quarta-feira 04/09, 11/09, 18/09 e 25/09	----	08:00	17:00	----	45	----	180
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.762.406-94	16 Anos	Quarta - feira dia 03/09 e 17/09	----	08:00	17:00	----	45	----	90
Cardiologia / Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 09/09/25	----	07:00	17:00	----	50	----	50
Cardiologia / Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 16/09/25	----	07:00	17:00	----	50	----	50
Cardiologia / Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 23/09/25	----	07:00	17:00	----	50	----	50
Vascular / Vascular	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19895-GO	032.895.131-52	18 Anos	Segunda - feira 08/09/25	----	07:00	17:00	25	25	----	25
Vascular / Vascular	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19895-GO	032.895.131-52	18 Anos	Segunda - feira 22/09/25	----	07:00	17:00	25	25	----	25
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS.												

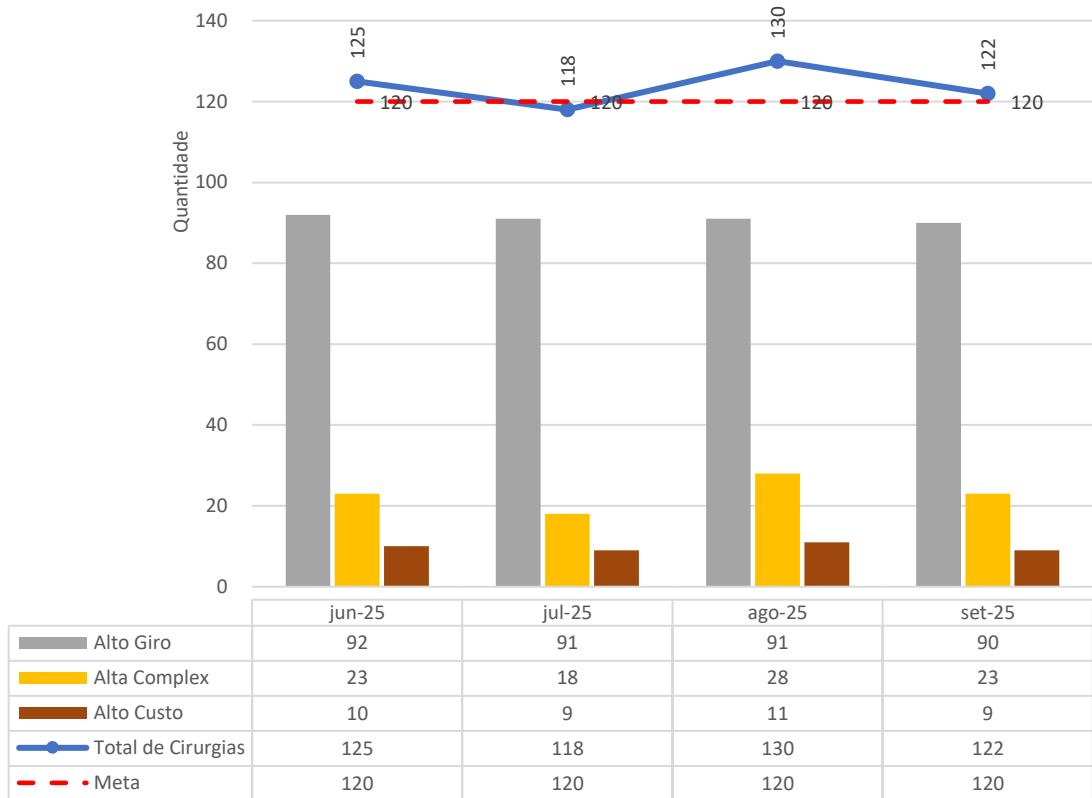
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS												
4+A7-K7												
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL												
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF - SETEMBRO- 2025												
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)
Fonoaudiologia	Kelly Dos Ramos Fragoso	CFFA 5-12210	CFFA 5-12210	RN	02/09, 08/09, 10/09, 12/09	-----	07:00	09:30	----	2	----	8
Fisioterapia	Gabriela da Silveira Letzke	263.922	022.335.200-41	16 Anos	11/09, 17/09, 23/09 e 29/09	-----	14:00	16:00	0	2	----	8
Fisioterapia	Emilton De Quevedo	244324-F	033.096.371-66	16 Anos	03/09, 09/09, 18/09 e 25/09	-----	14:00	16:00	2	0	----	8
Fisioterapia	Thais Muniz Alves	324912-F	062.105.191-80	16 Anos	07/09, 13/09, 19/09 e 28/09	-----	14:00	16:00	1	1	----	8
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-21	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	-----	07:00	17:00	----	40	----	880
Enfermeiro	Nathasha Gabrielly de Sousa	370-GO	070.399.731-97	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	-----	07:00	17:00	----	40	----	880

2.1.2 Cirurgias

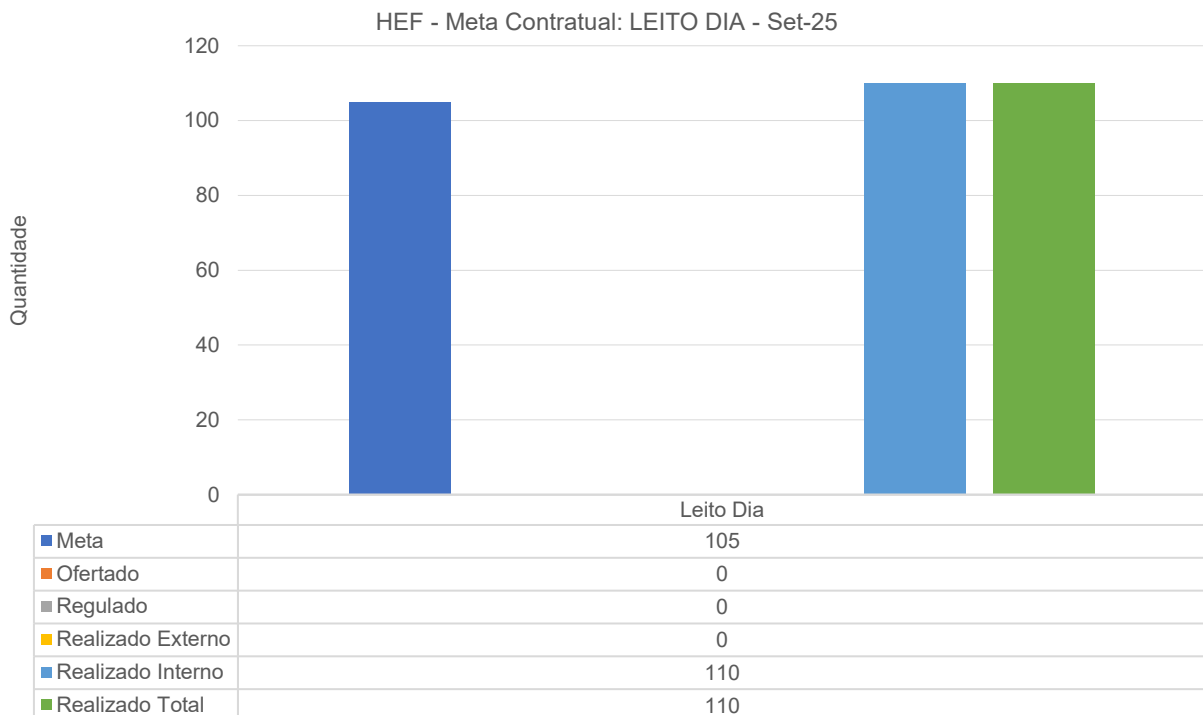
Nesse mês, foram realizadas 122 cirurgias eletivas, com desempenho acima da meta estabelecida.



Cirurgias Eletivas - HEF



2.1.3 Leito-Dia

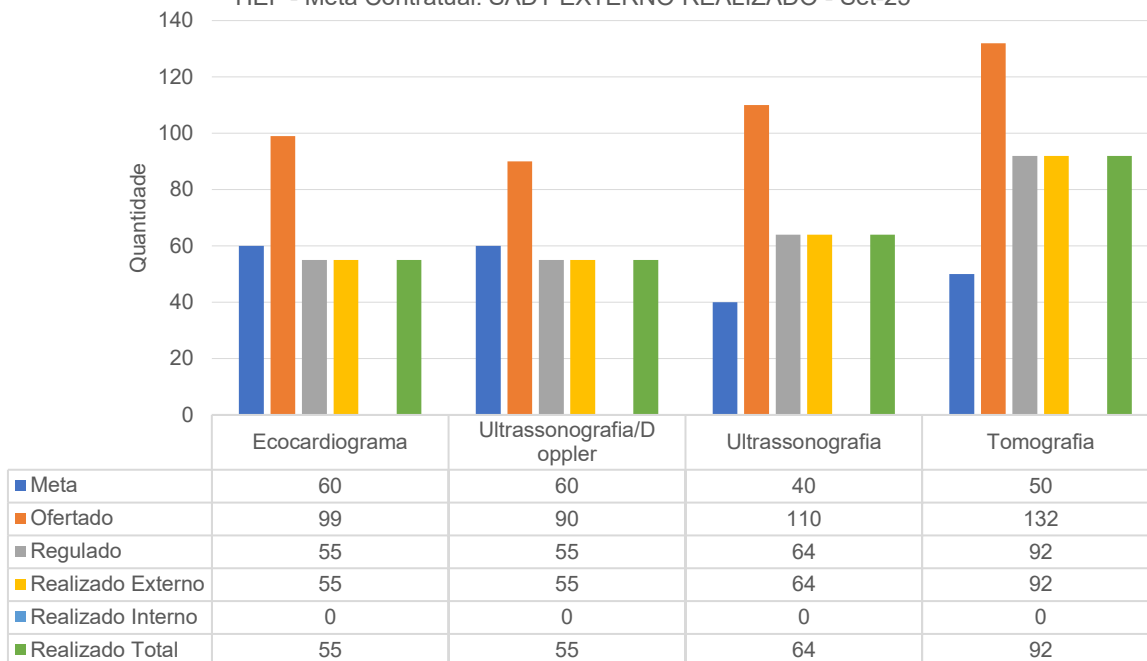


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Leito Dia	109	111	109	110
 Meta	105	105	105	105

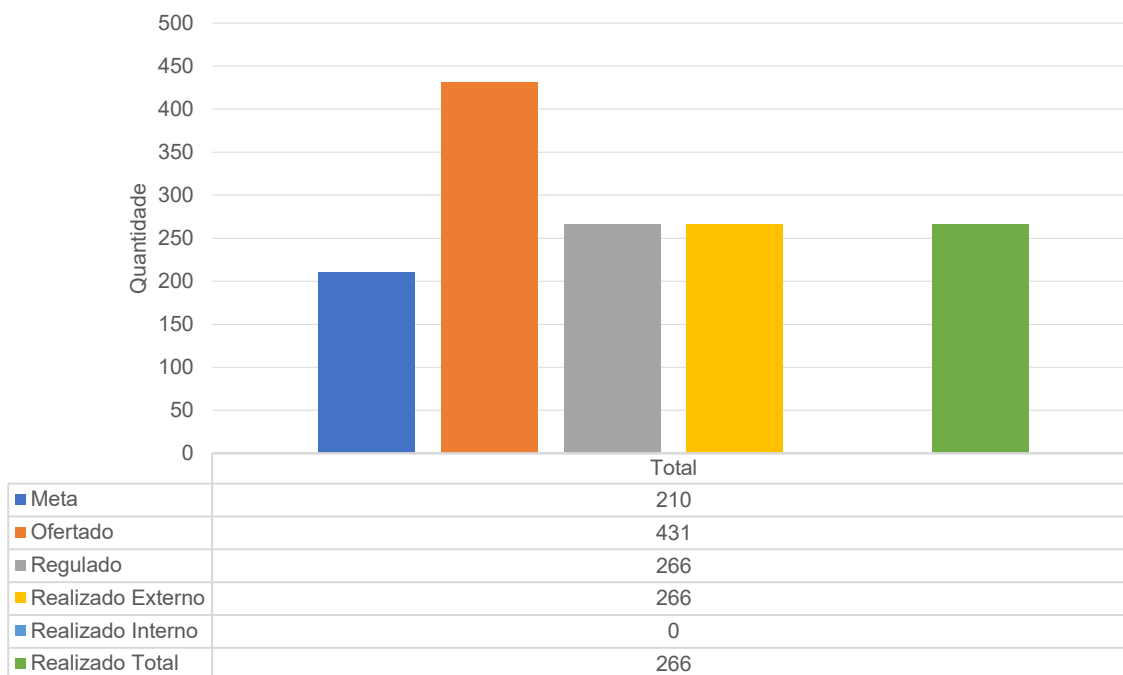
24



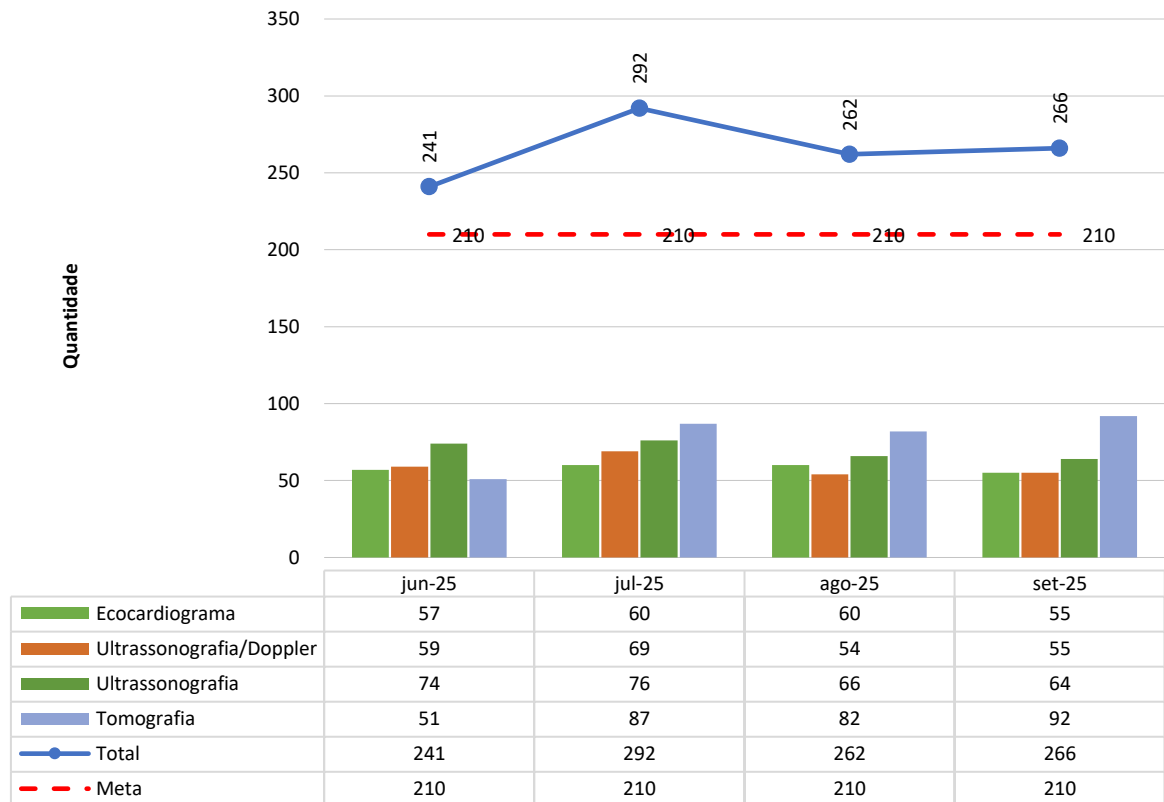
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25

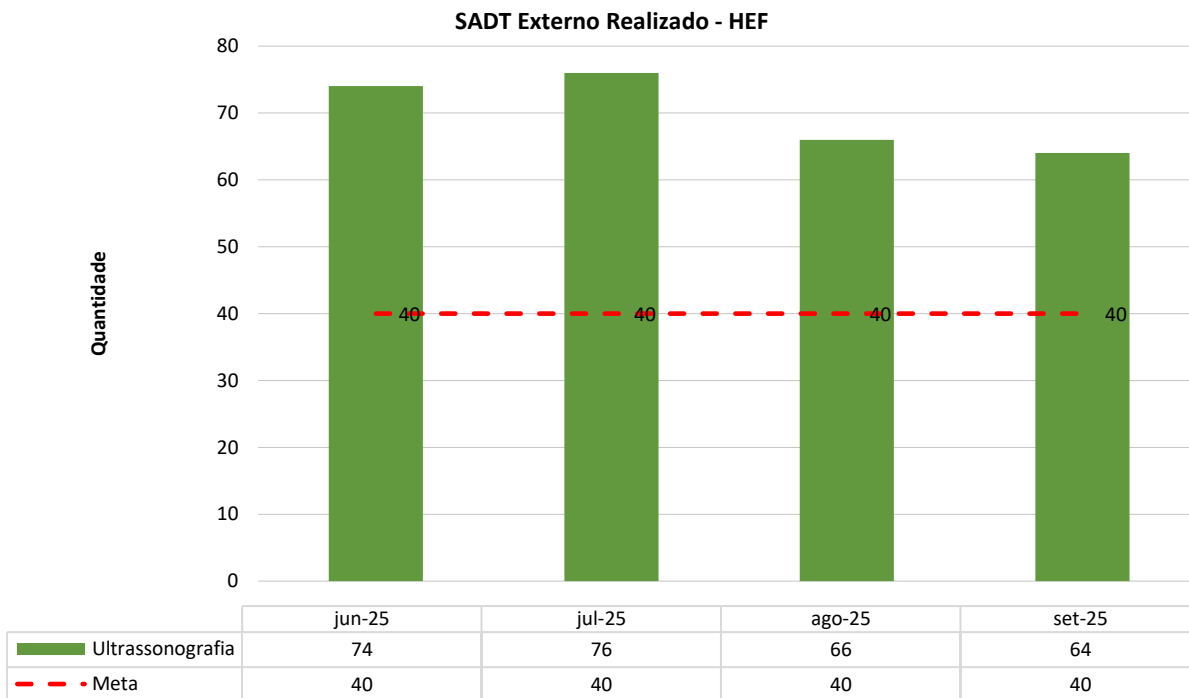
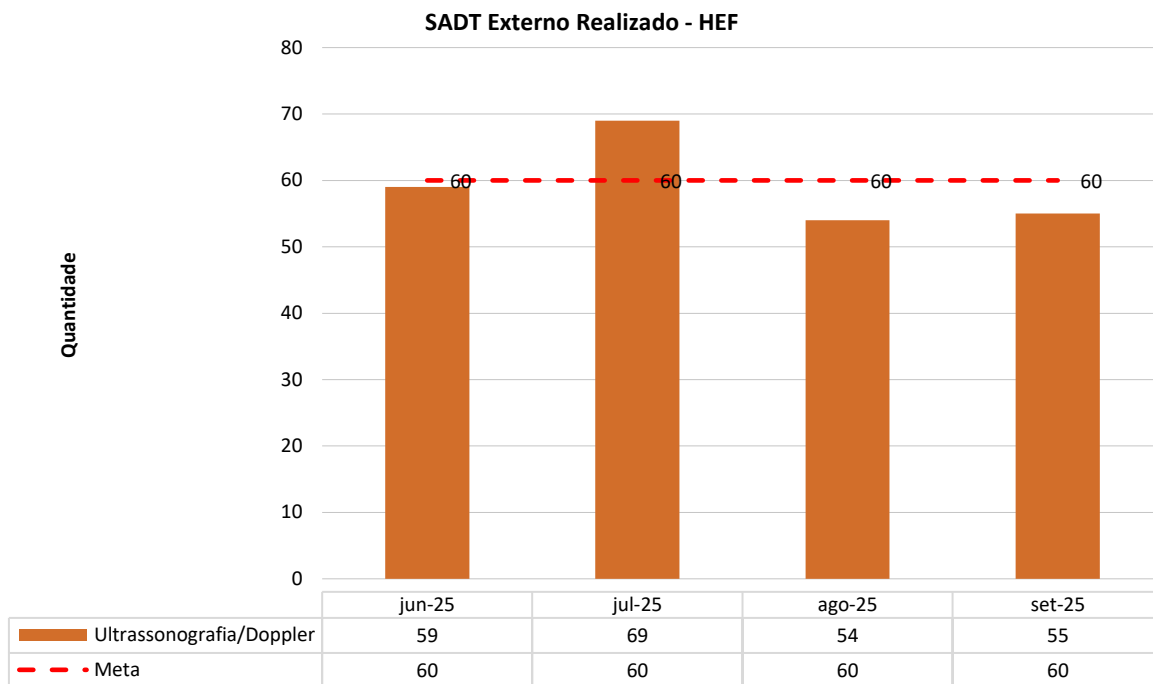


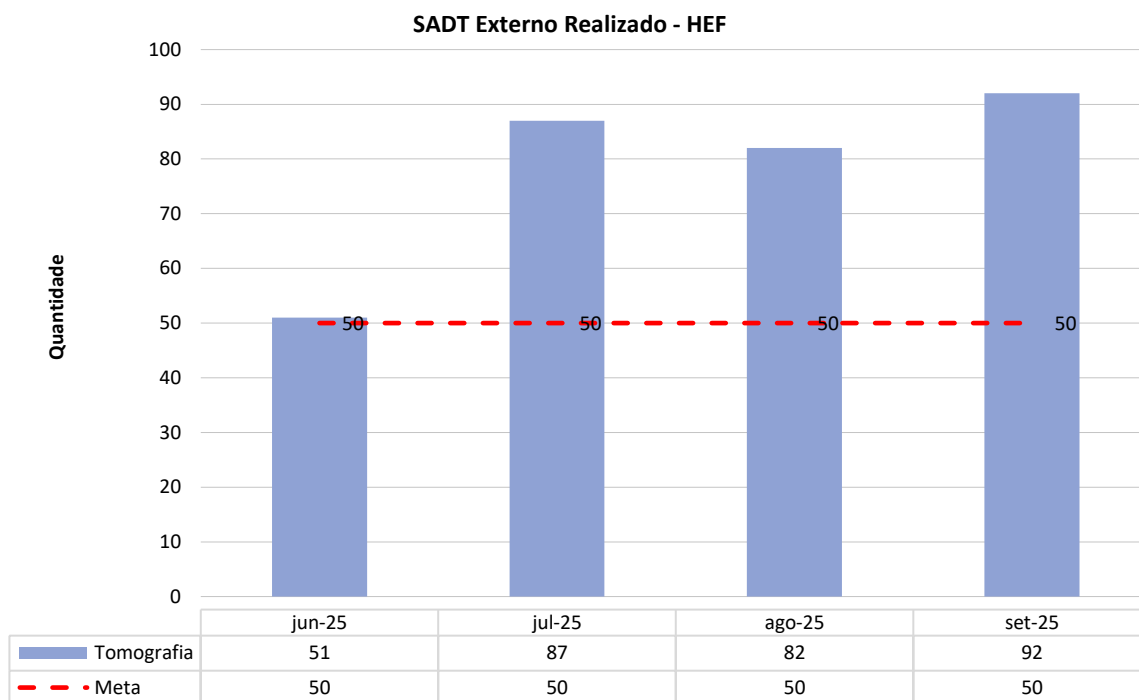
SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF

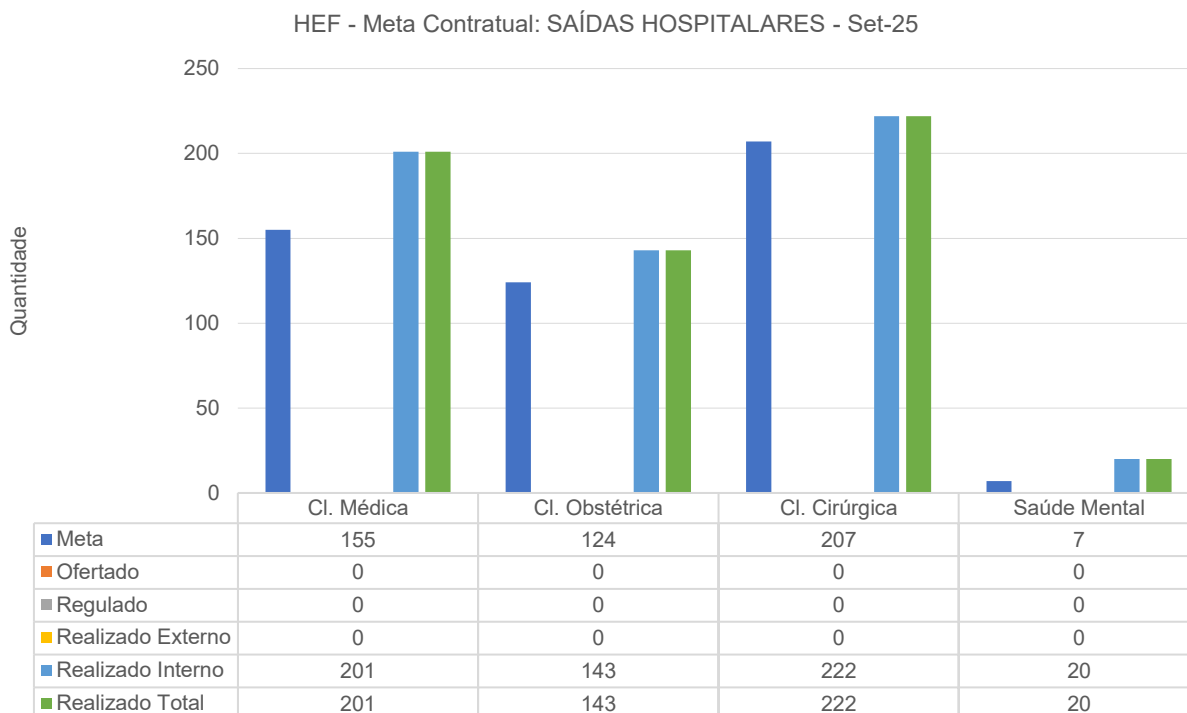




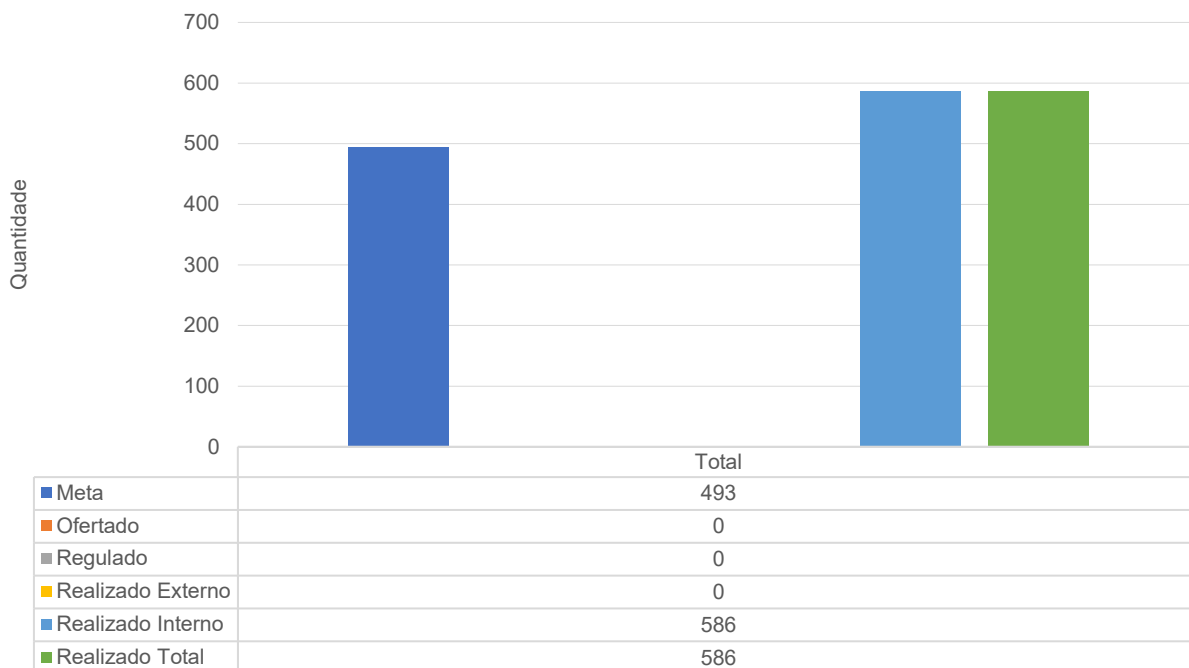


2.1.5 Saídas Hospitalares

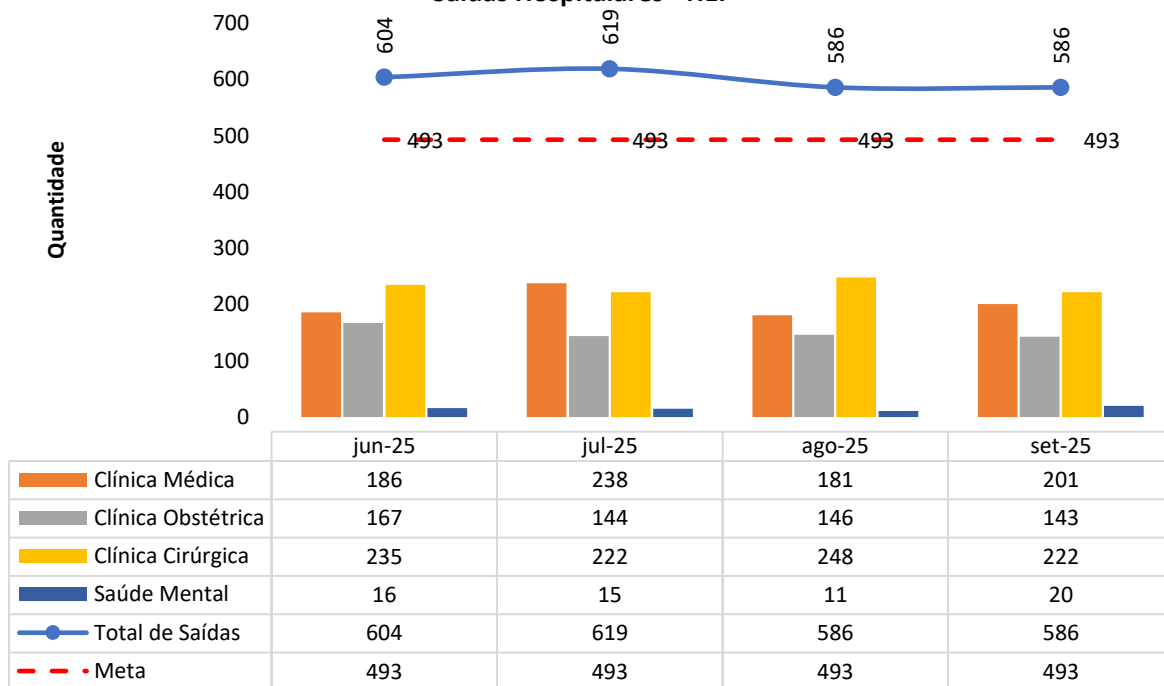
Nesse mês, houve 586 saídas hospitalares: 18,86% acima da meta pactuada.



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Set-25

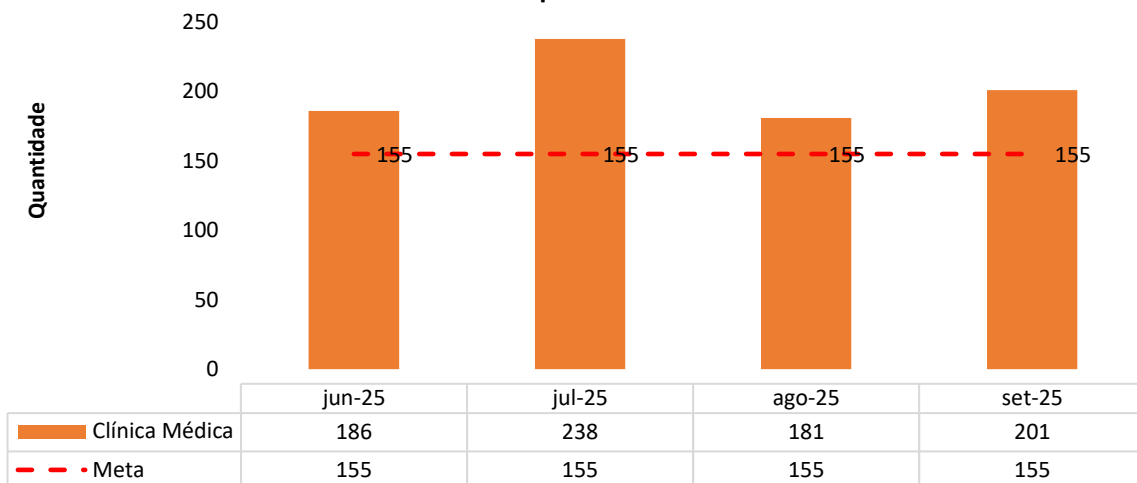


Saídas Hospitalares - HEF

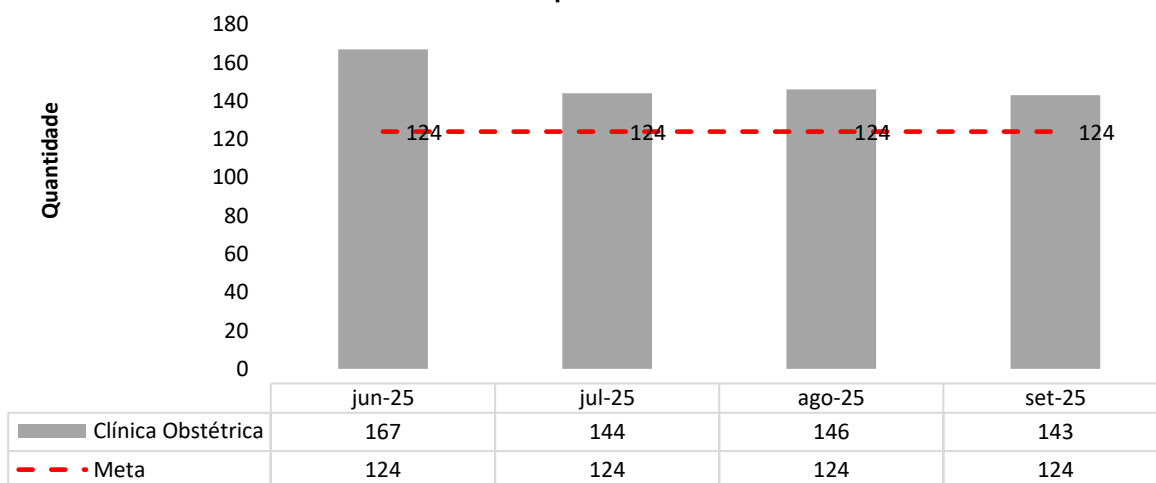




Saídas Hospitalares - HEF

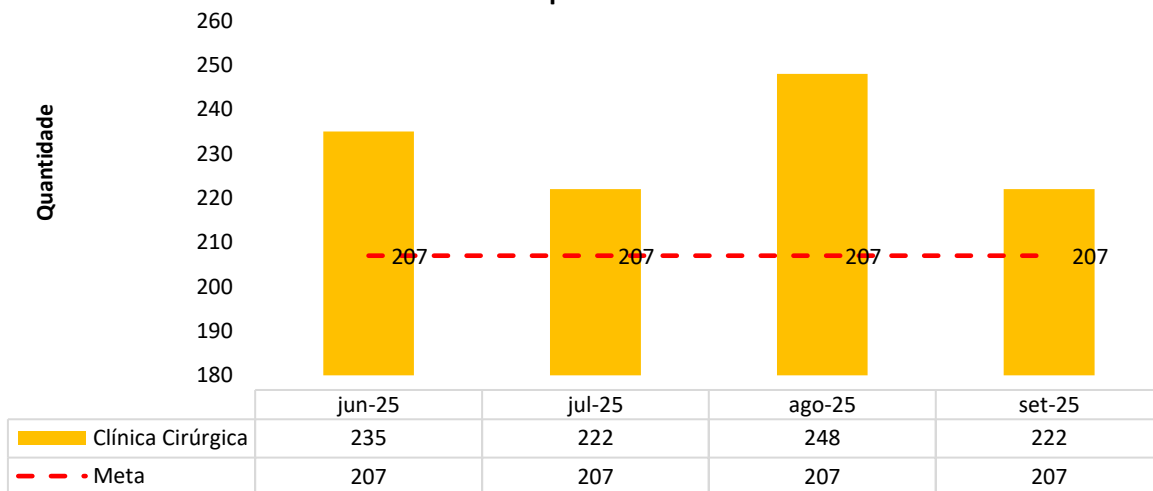


Saídas Hospitalares - HEF

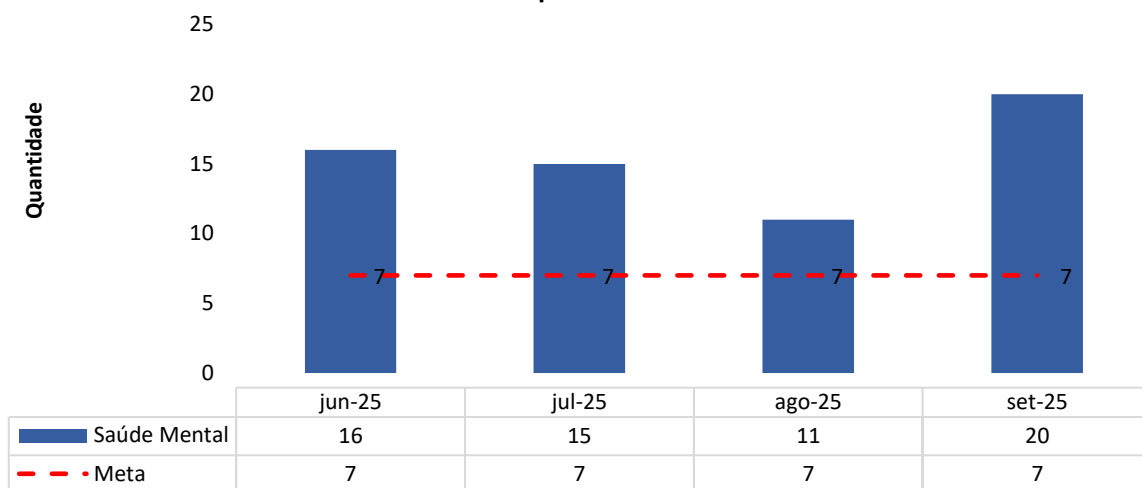




Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF





2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

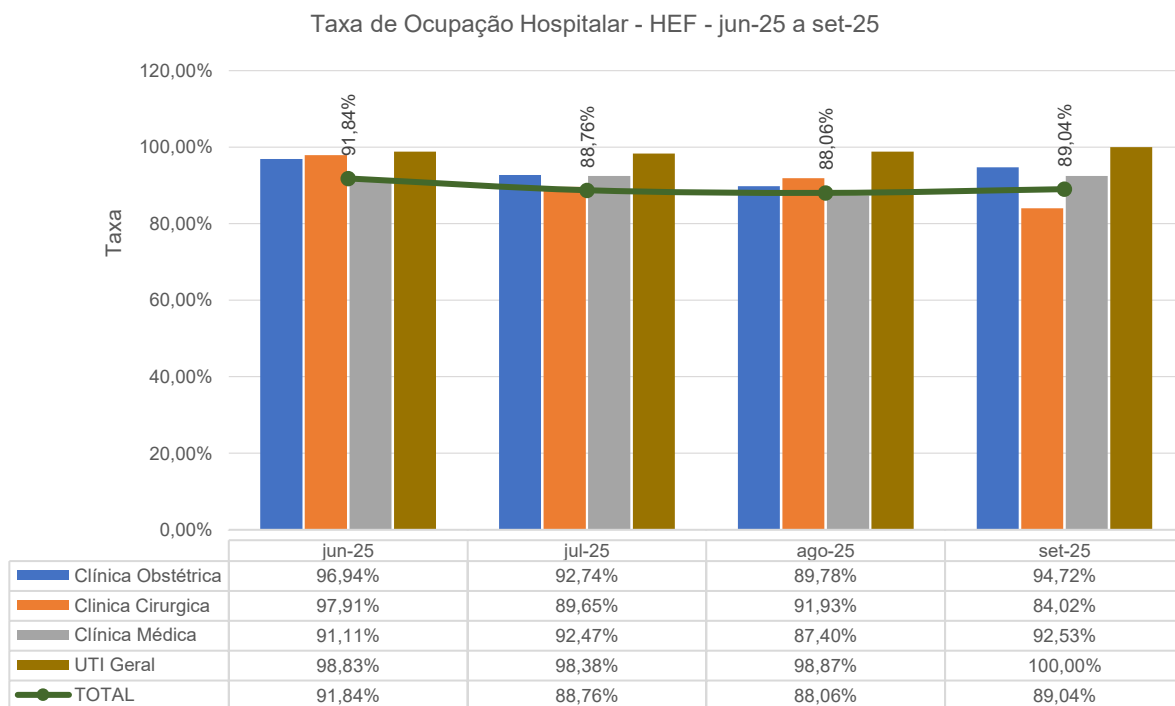
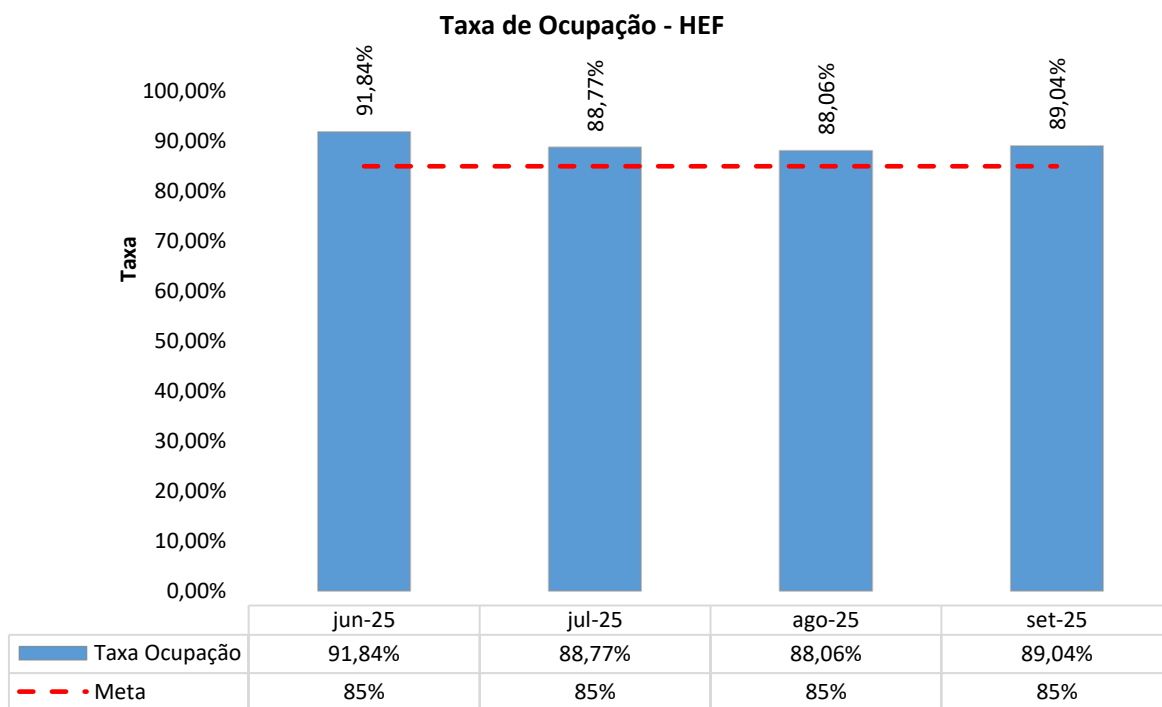
Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	set-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	89,04%
Total de Pacientes-dia		2.324
Total de leitos operacionais-dia do período		2.610
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,97
Total de Pacientes-dia		2.324
Total de saídas no período		586
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	11,71
Taxa de ocupação hospitalar		89,04%
Média de tempo de permanência		3,97
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		63
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,31%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		2
Número total de internações hospitalares		640
		ago-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		840
		set-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,77%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		130
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	14,52%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		18
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		124
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,24
Número de consultas ofertadas		1.365
Número de consultas propostas		1.100

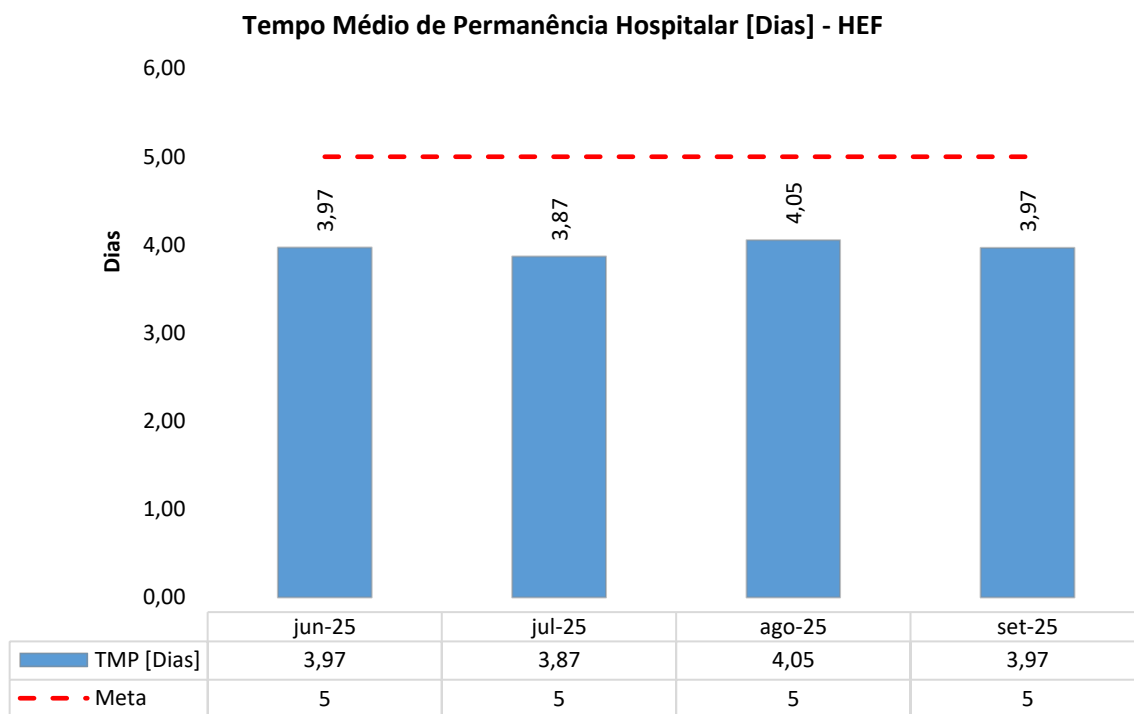


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	set-25
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.406
Total de exames de imagem realizados no período		4.406
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		259
Número de casos DAEI notificadas no período		259
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		259
Número de casos DAEI notificadas no período		259
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	49,60%
Nº de cesáreas realizadas		58
Total de partos realizados		117
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		58
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		58
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,15%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 447
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 303.081

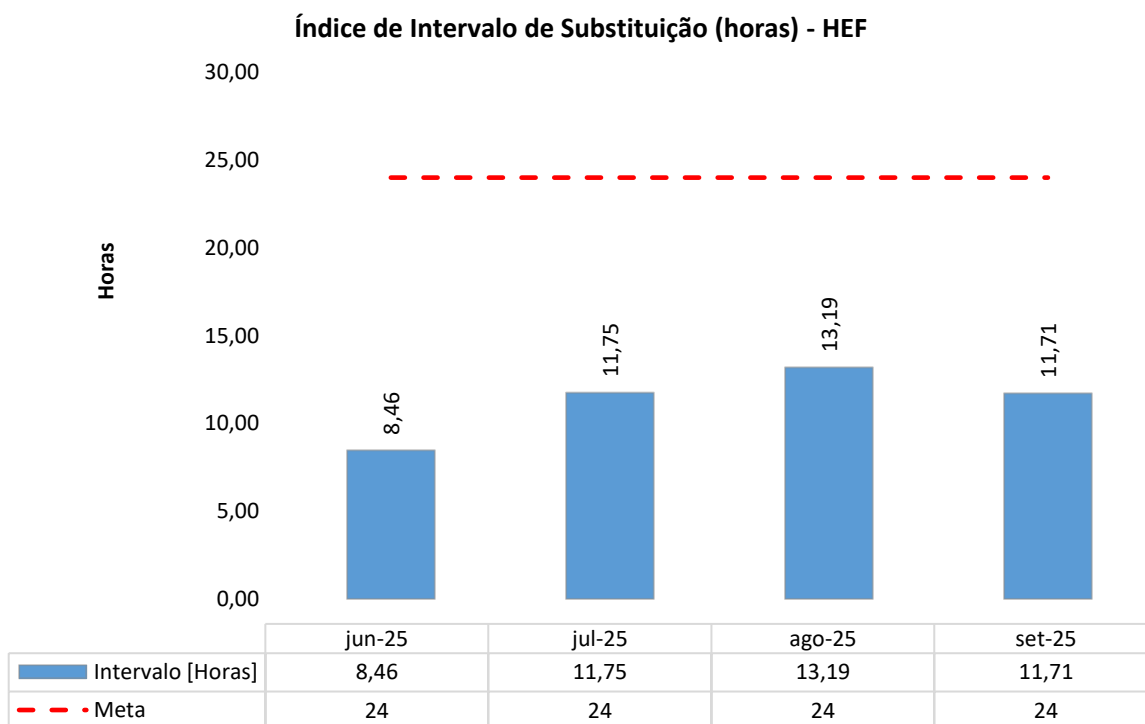
2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar



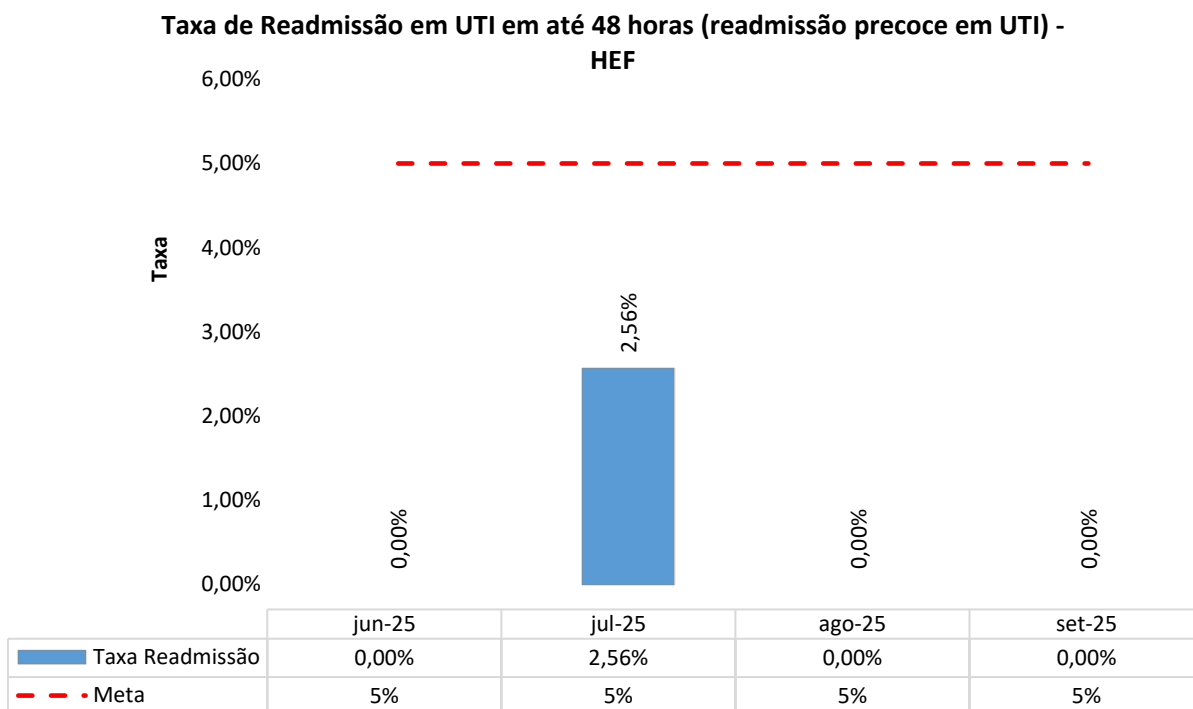
2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



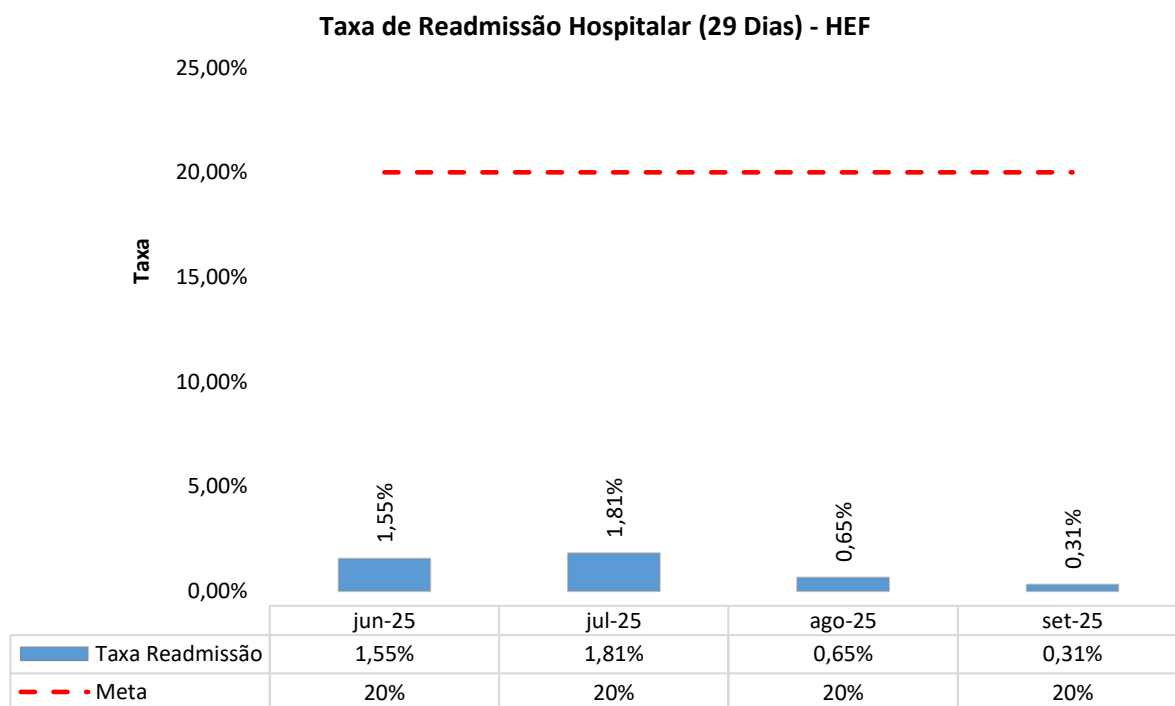
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



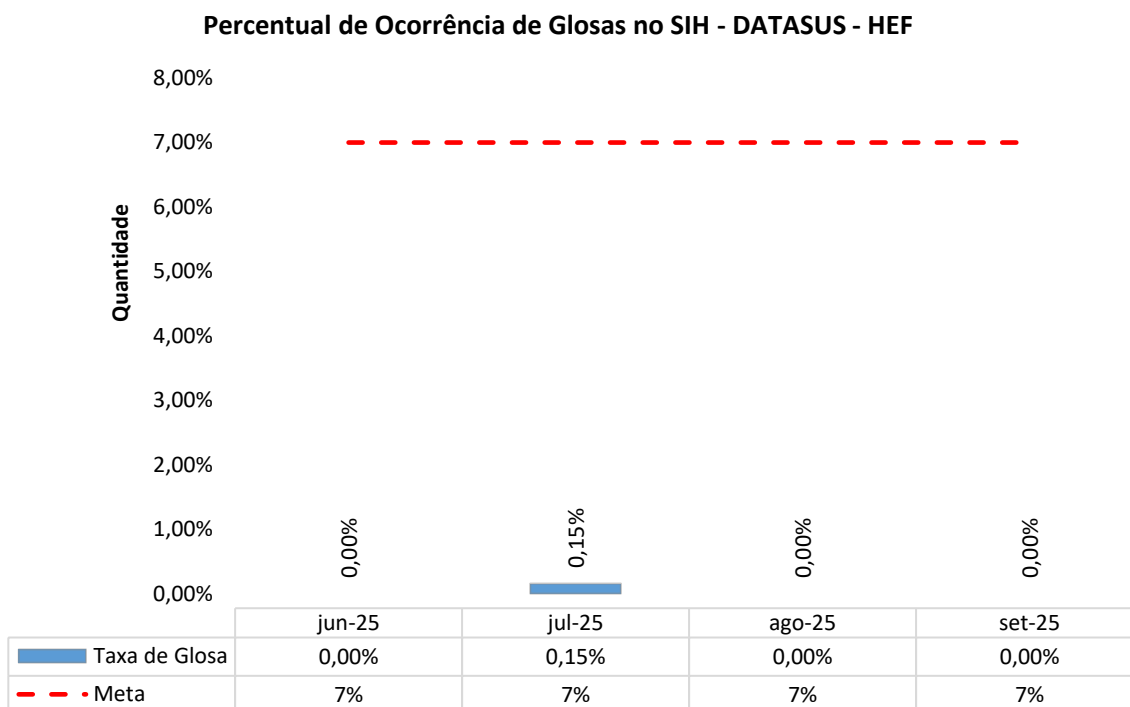
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

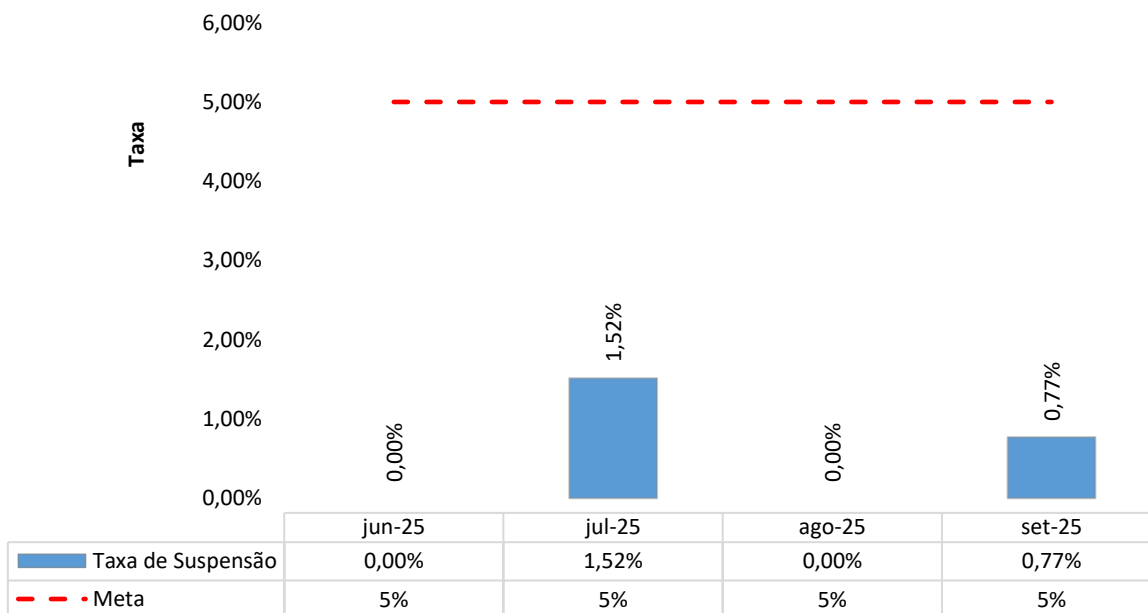


2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)

Em setembro, houve apenas uma cirurgia suspensa por causas relacionadas aos processos do Hospital, ficando-se conforme a meta estipulada em contrato.

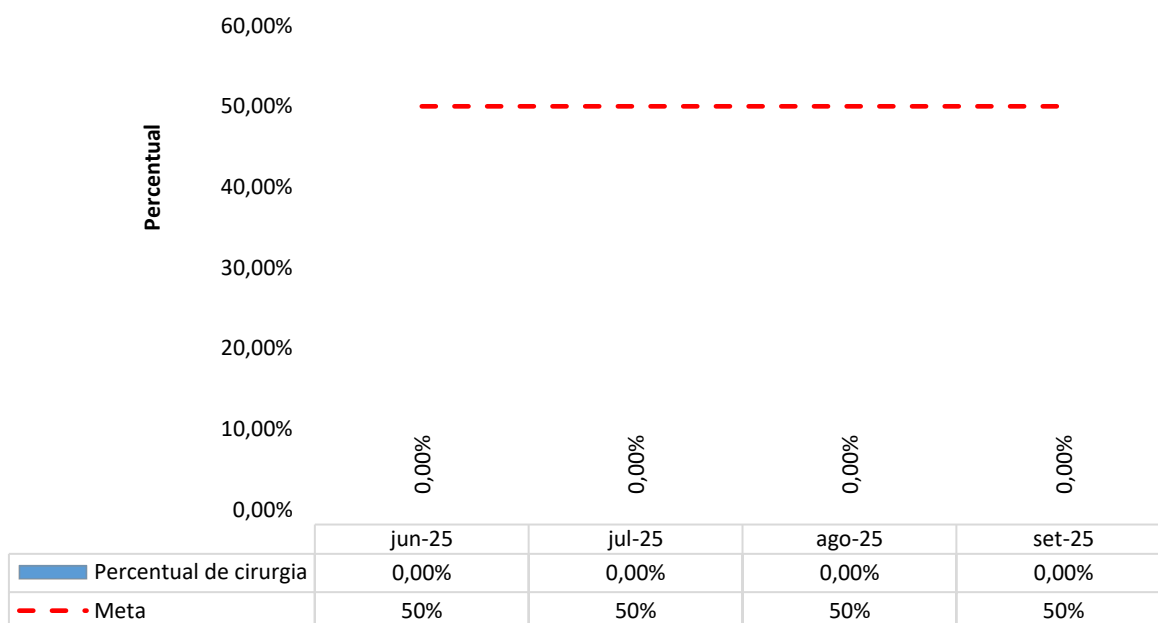


Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



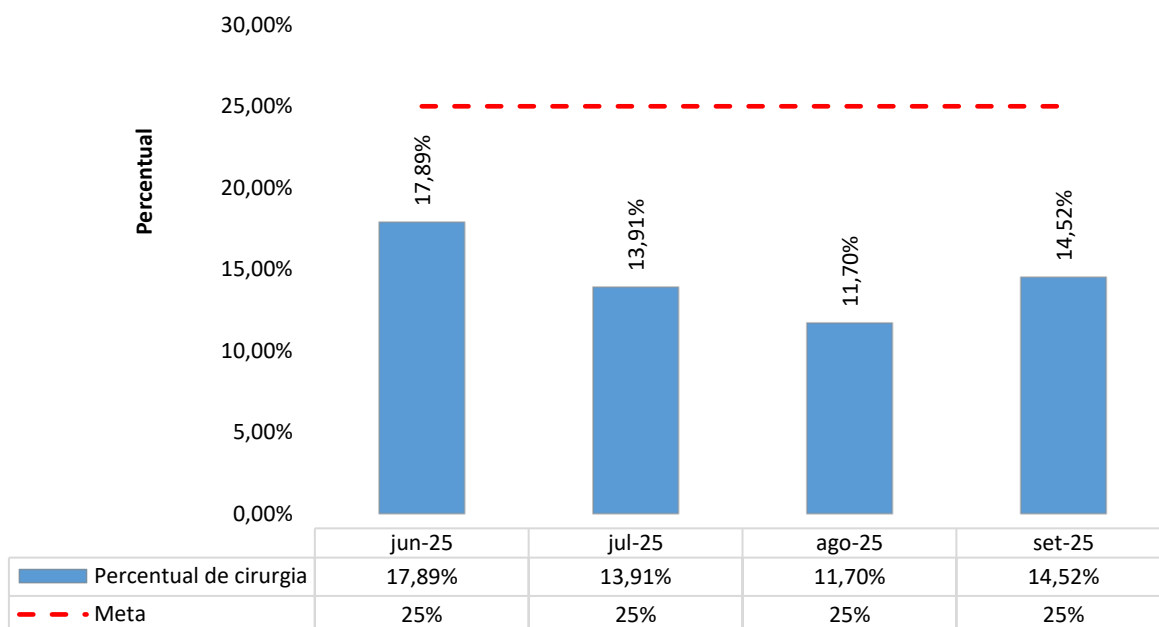
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



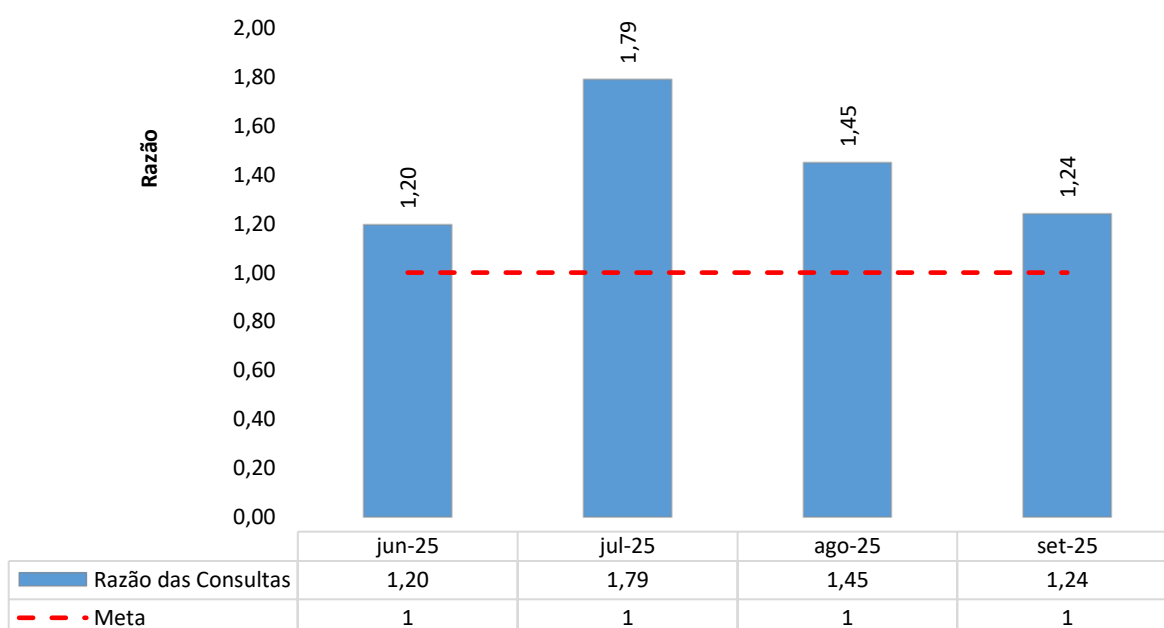
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



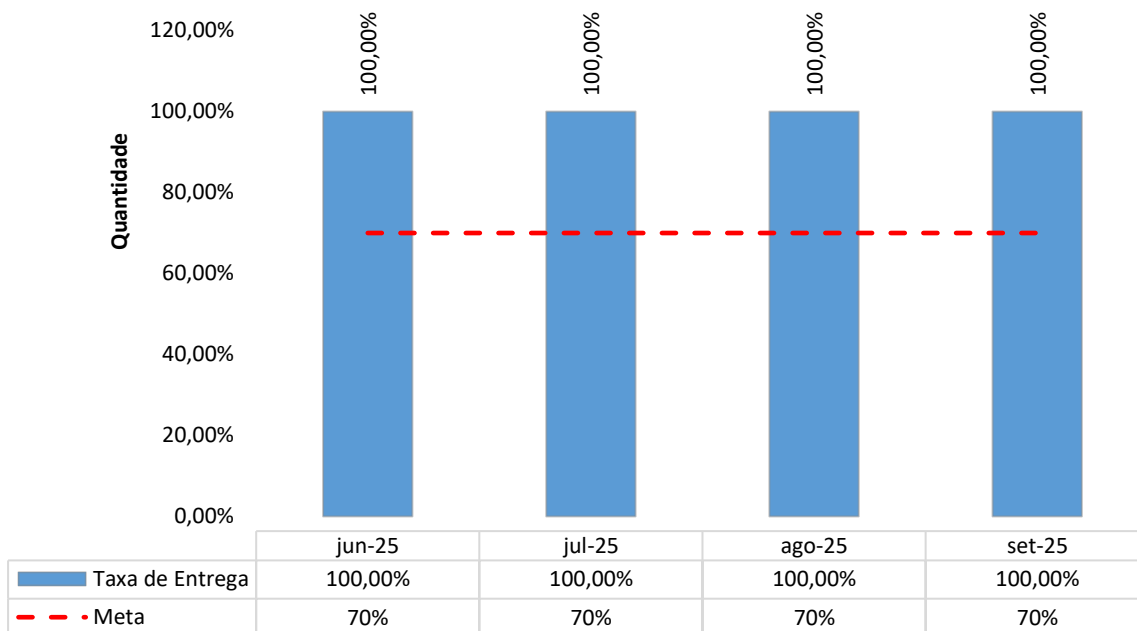
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



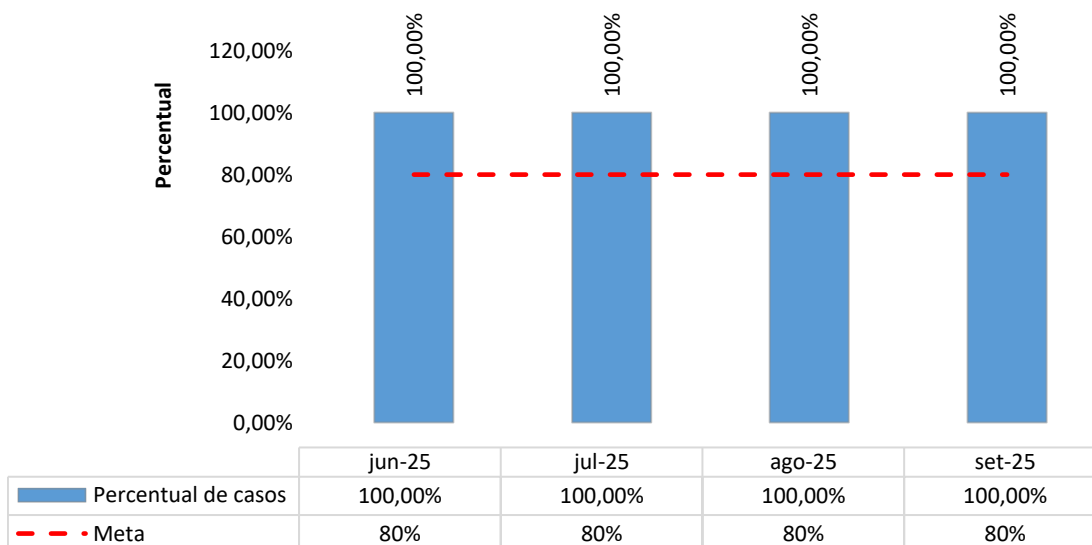
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF

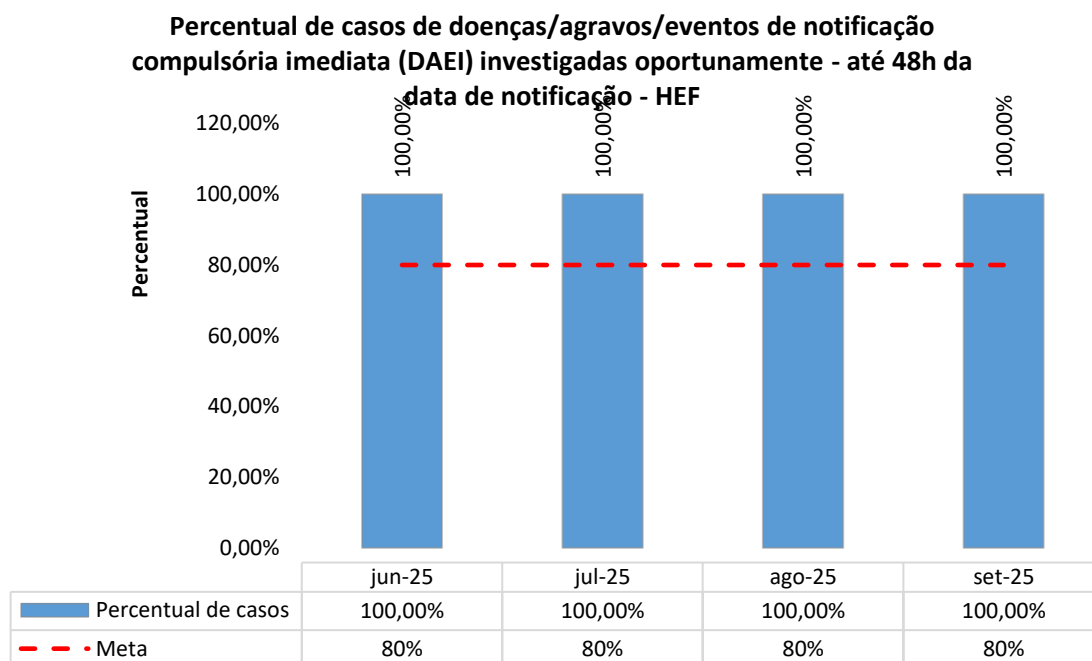


2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

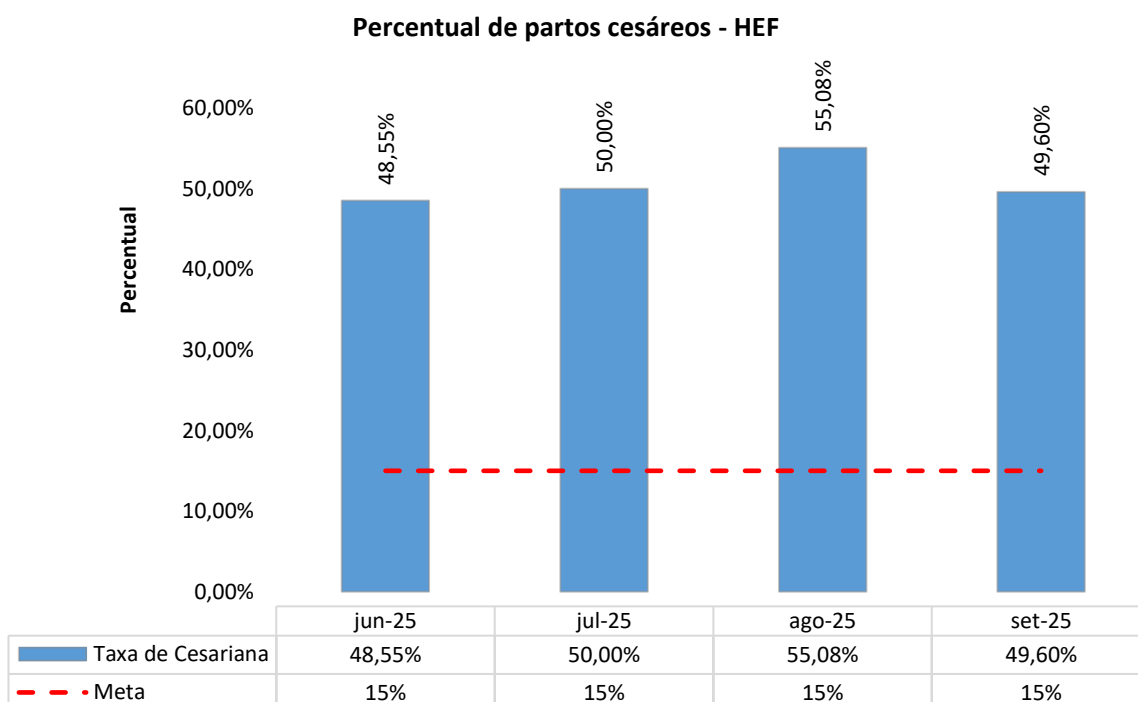
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF



2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

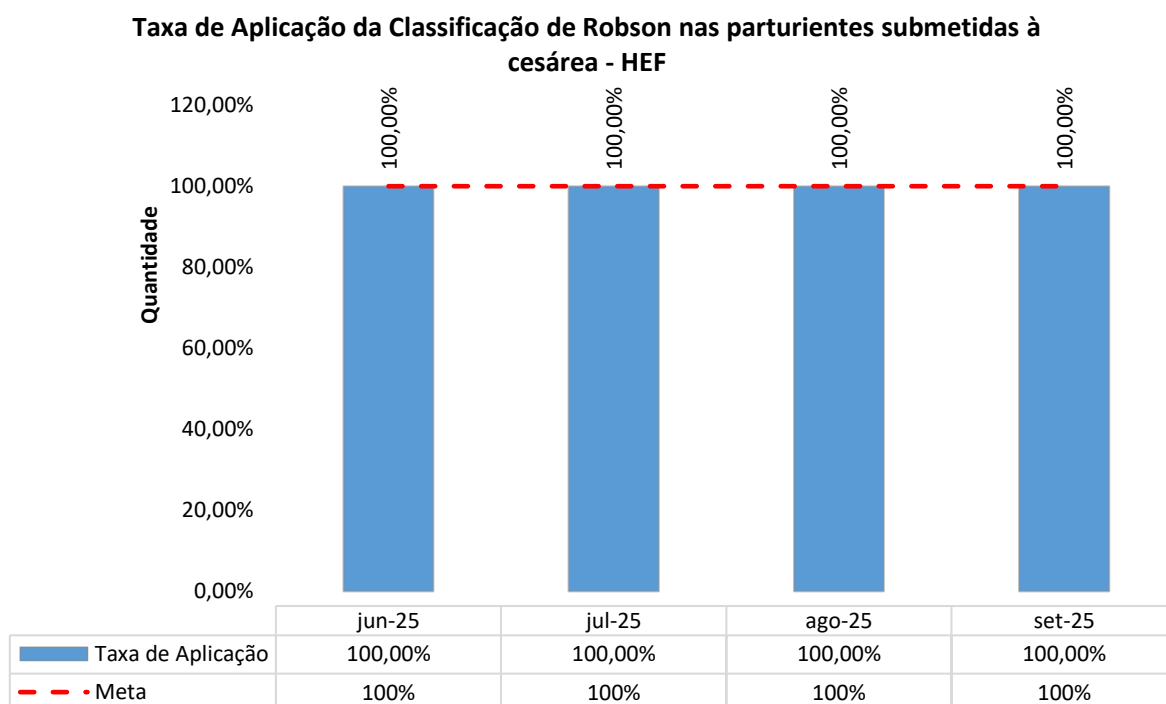


2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades de cada uma. Ademais, há questões de ordem médica a recomendar, conforme o caso concreto, a realização da cesárea.

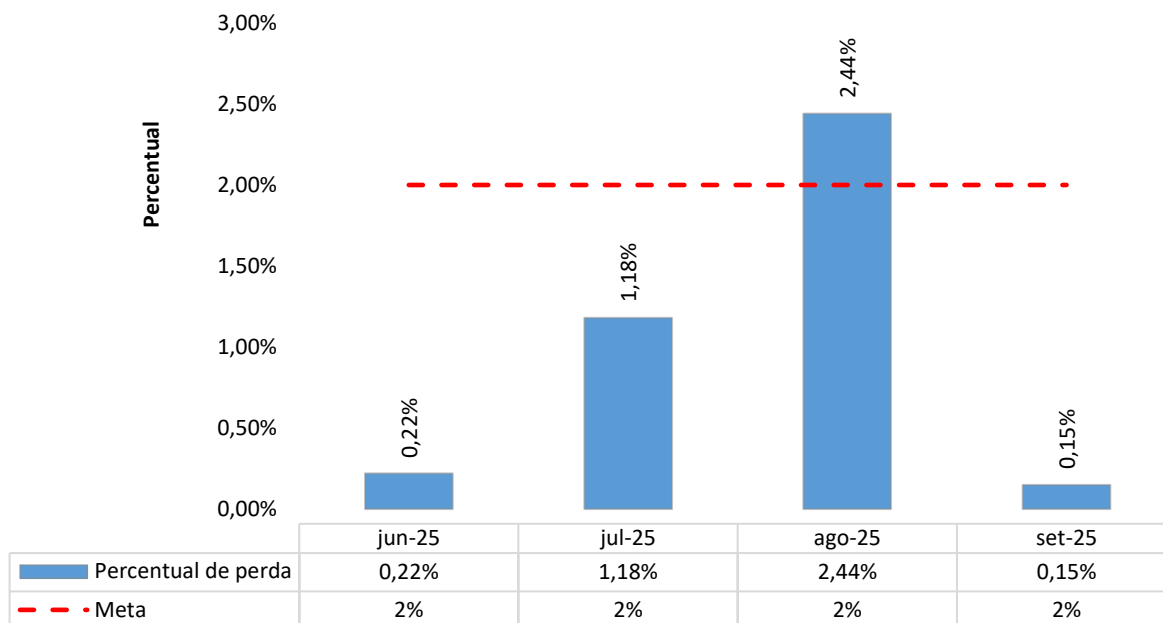
2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Em setembro, o percentual de medicamentos vencidos foi de 0,15%, resultado inferior à meta contratual, evidenciando a eficácia das ações adotadas para otimizar o controle de validade e reduzir perdas no estoque.

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



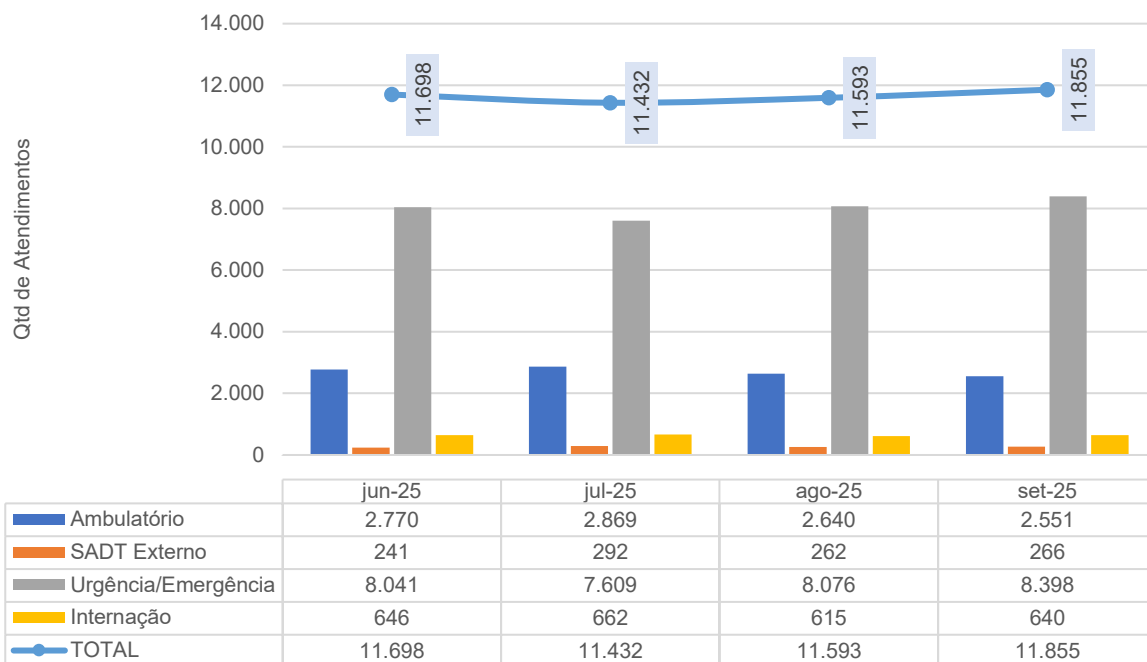
3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

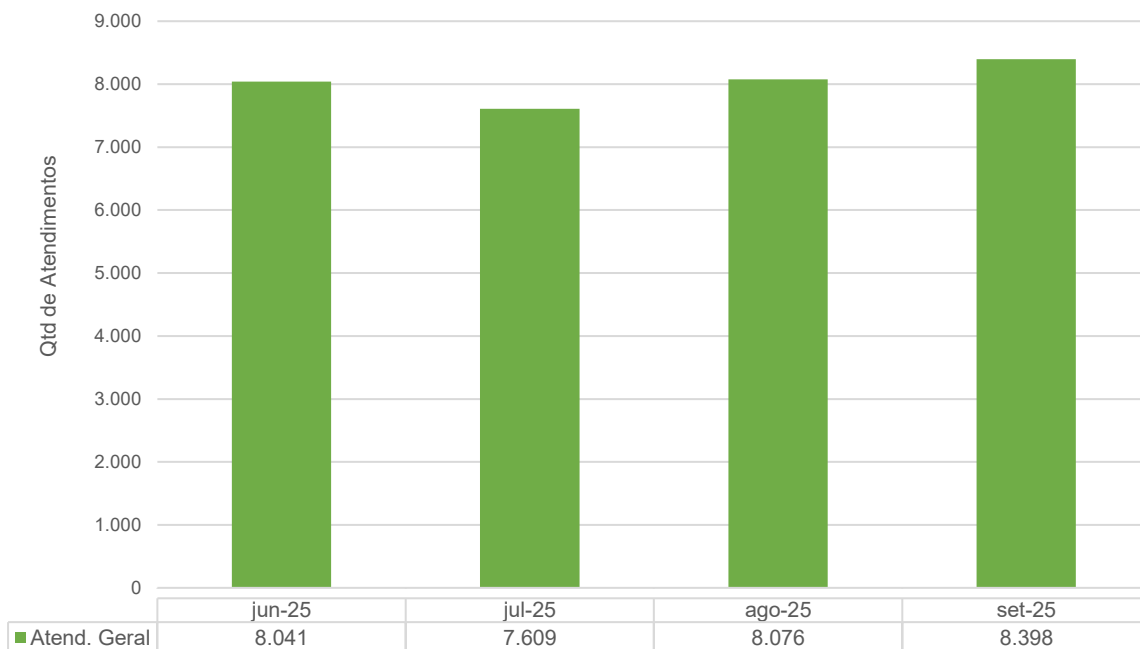
Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (Verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).



Total de Atendimentos - HEF - jun-25 a set-25

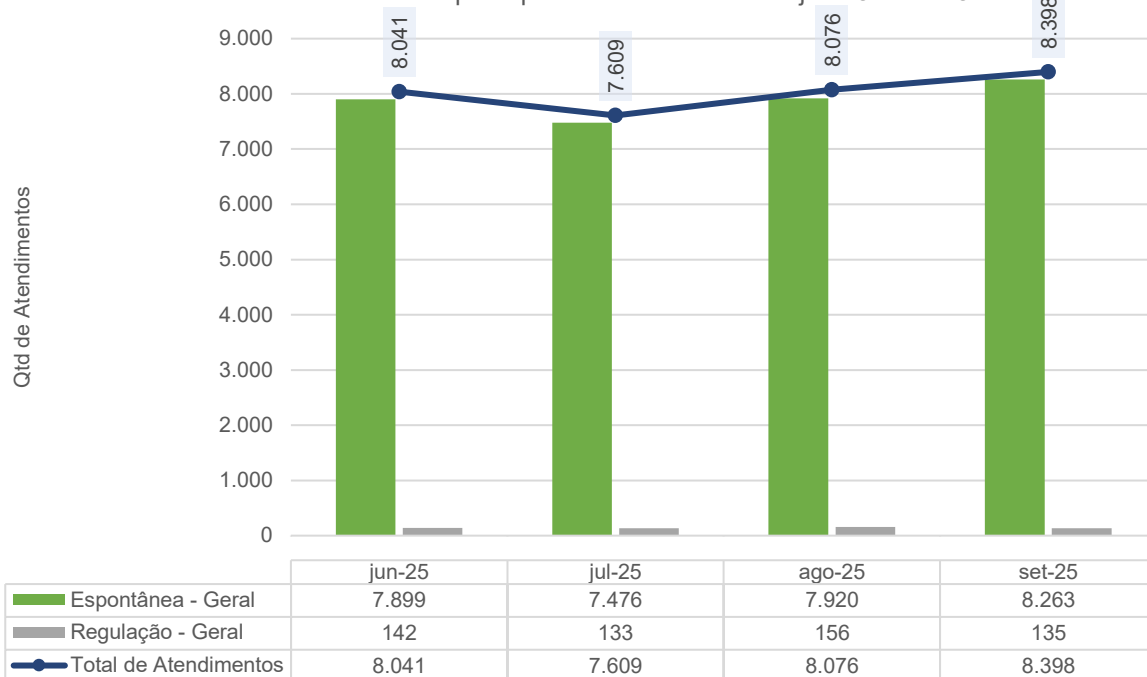


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jun-25 a set-25

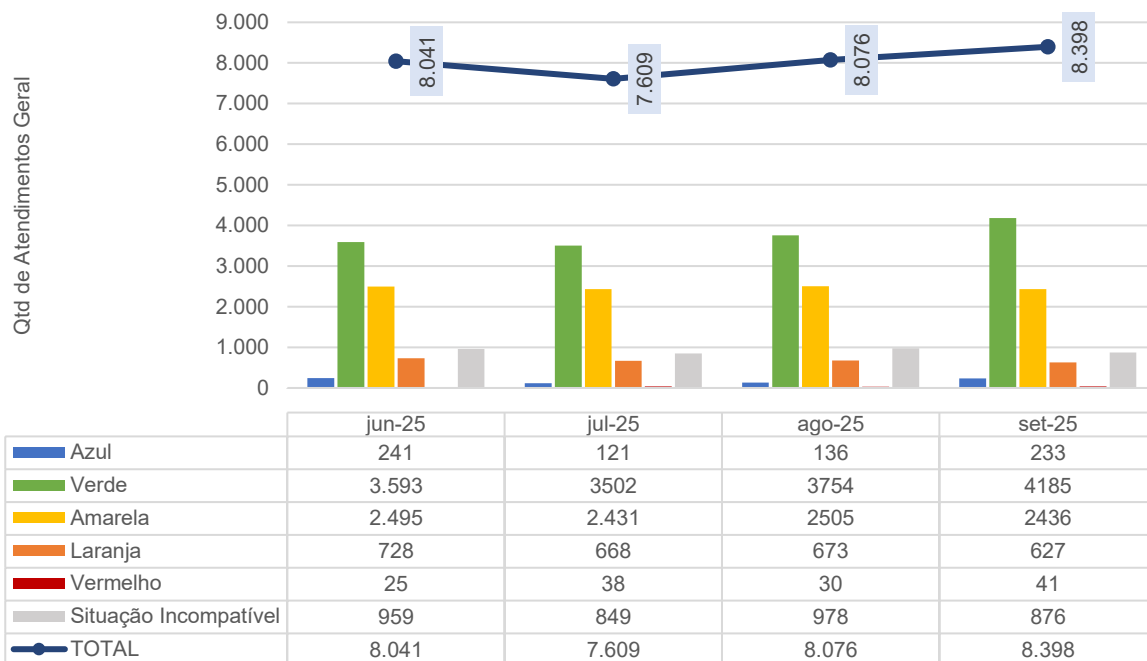




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - jun-25 a set-25

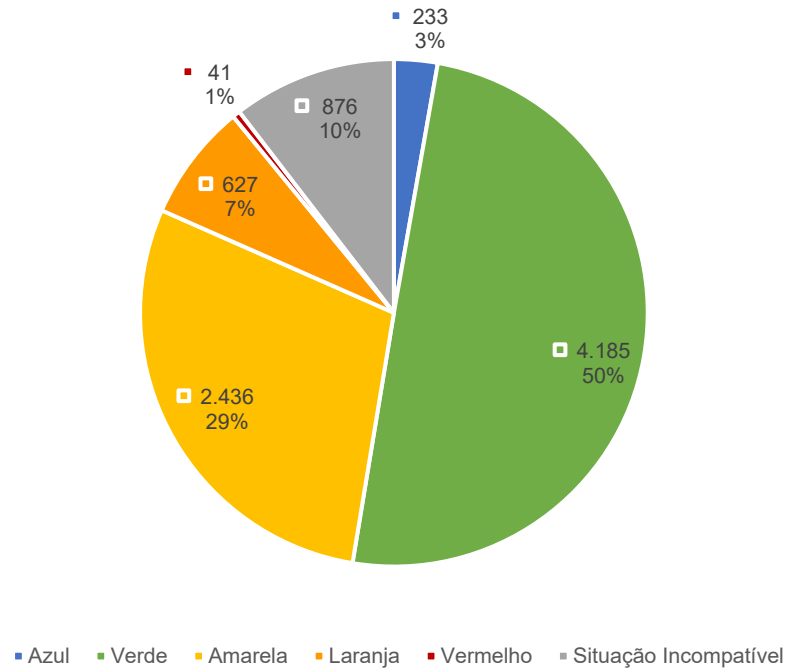


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jun-25 a set-25

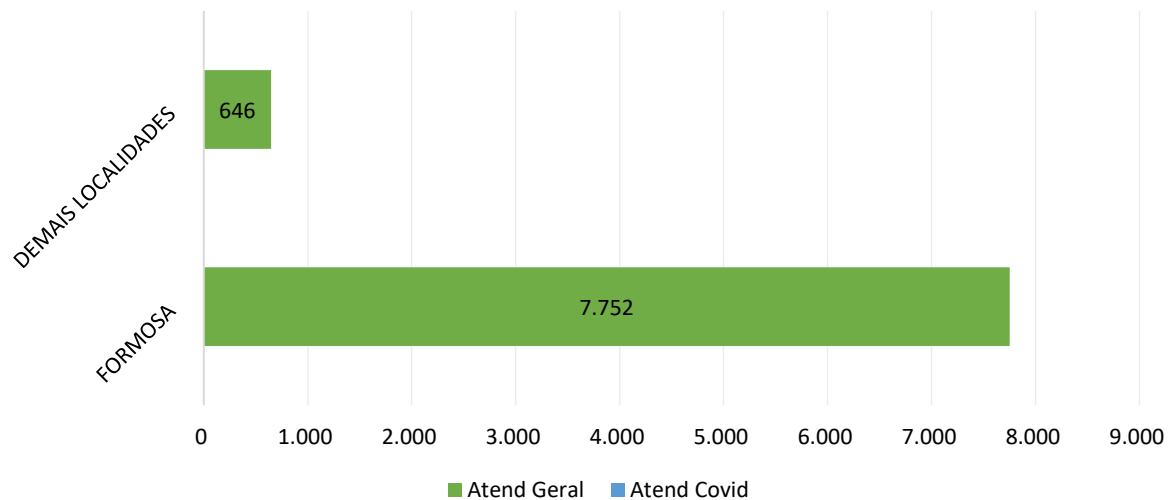




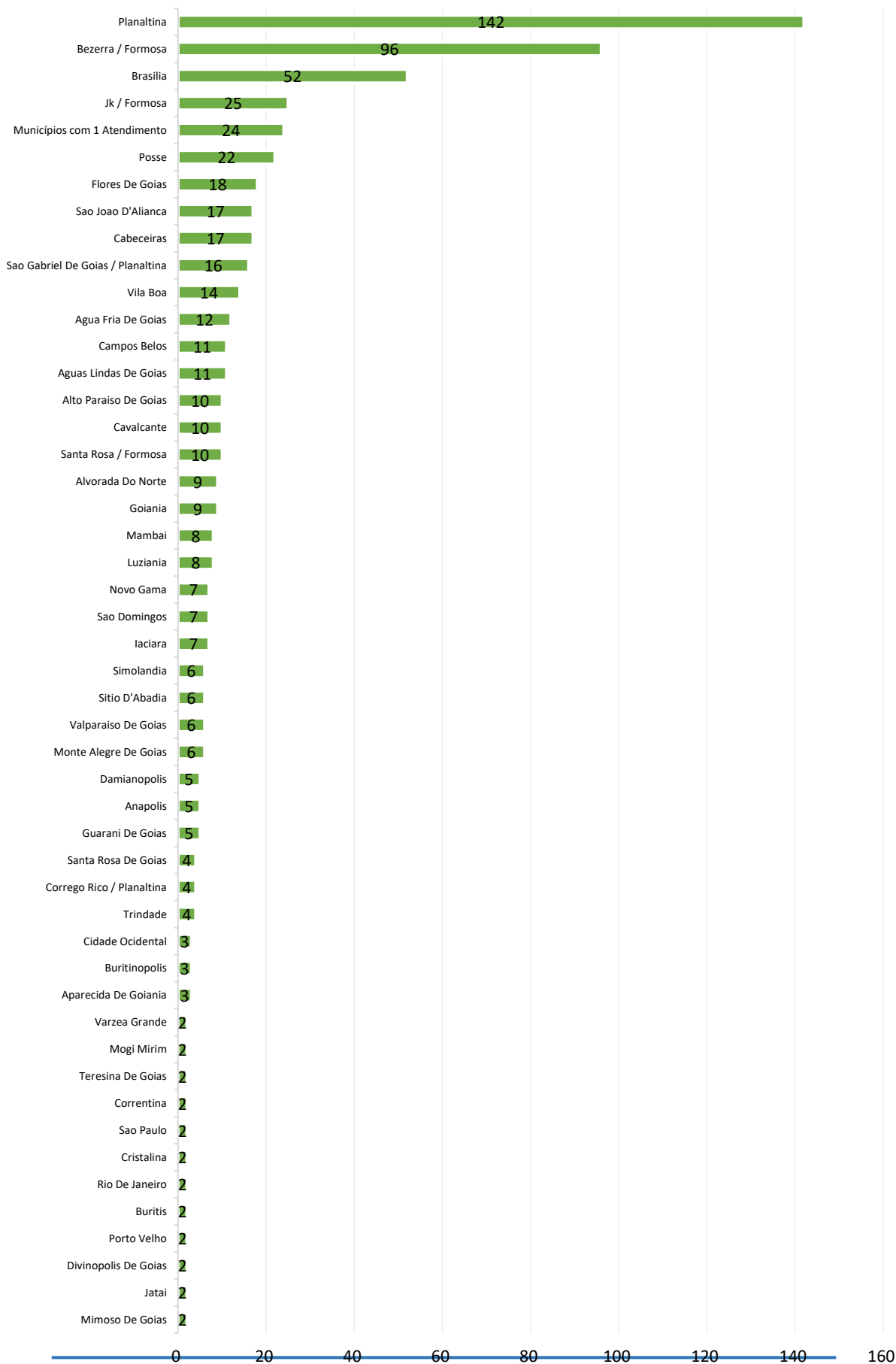
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-25



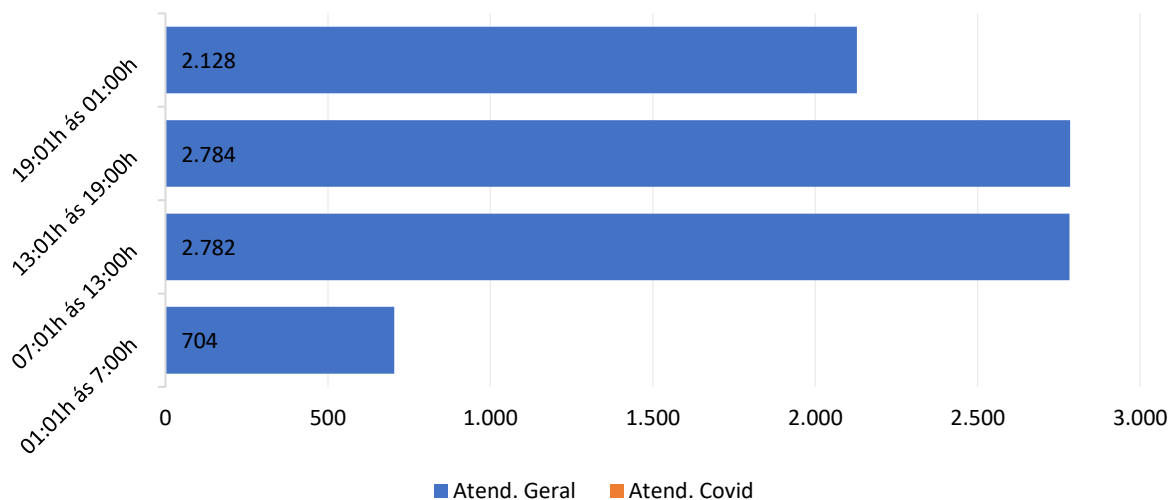
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-25 - HEF



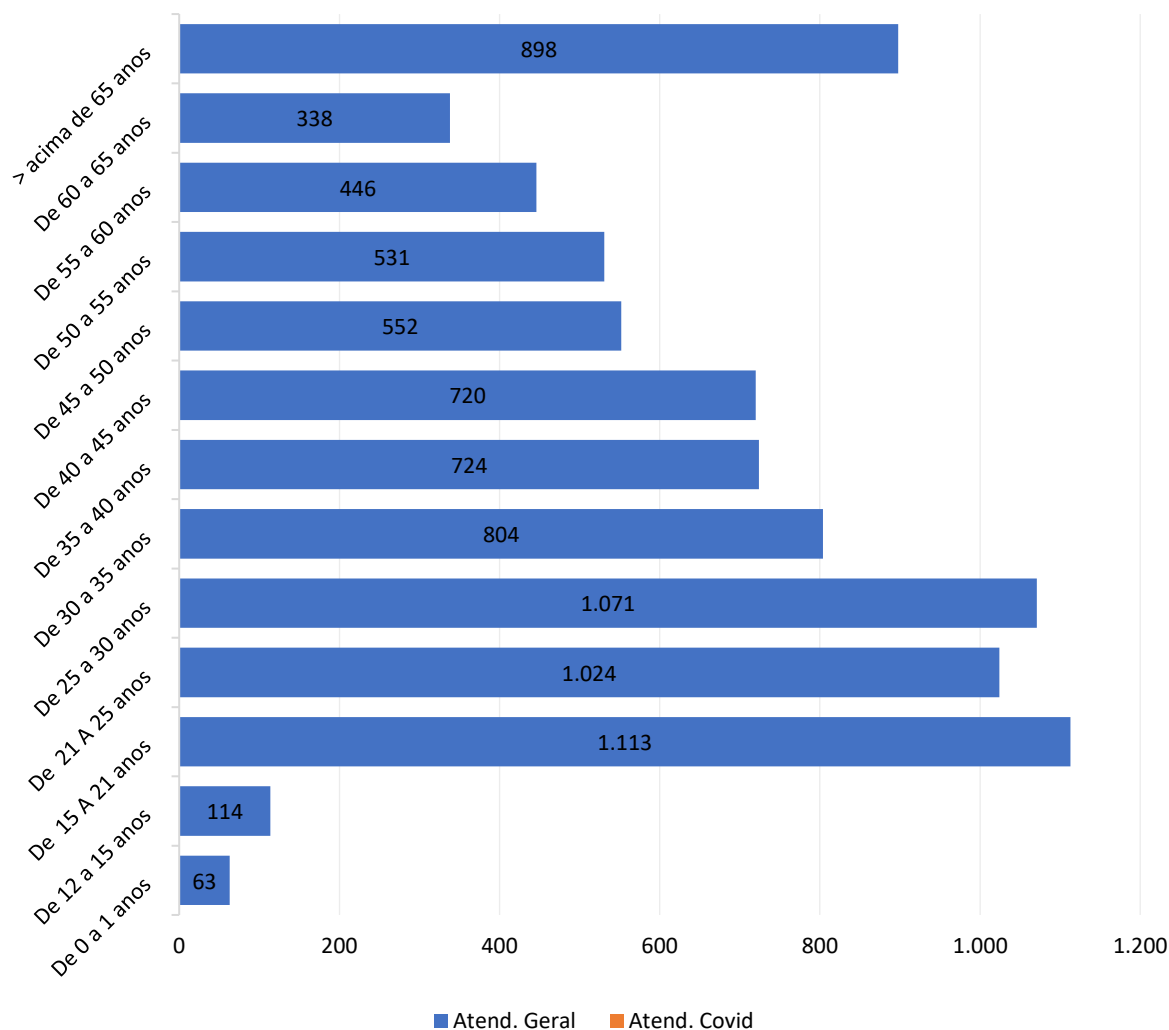
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-25 - HEF

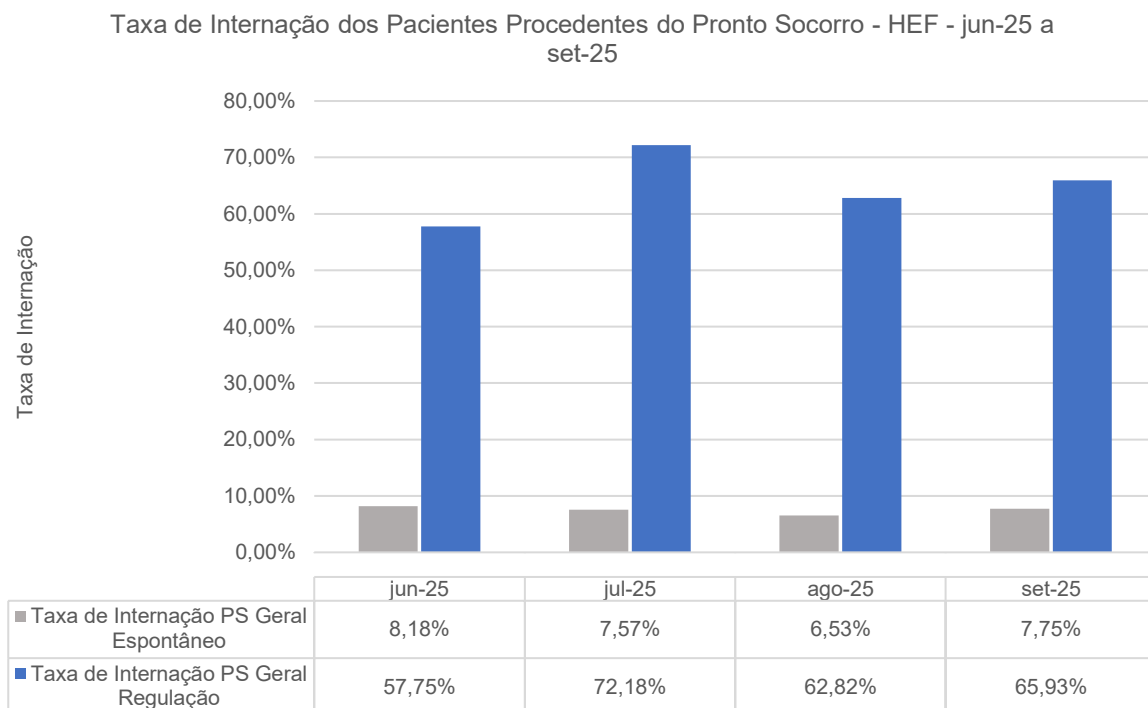
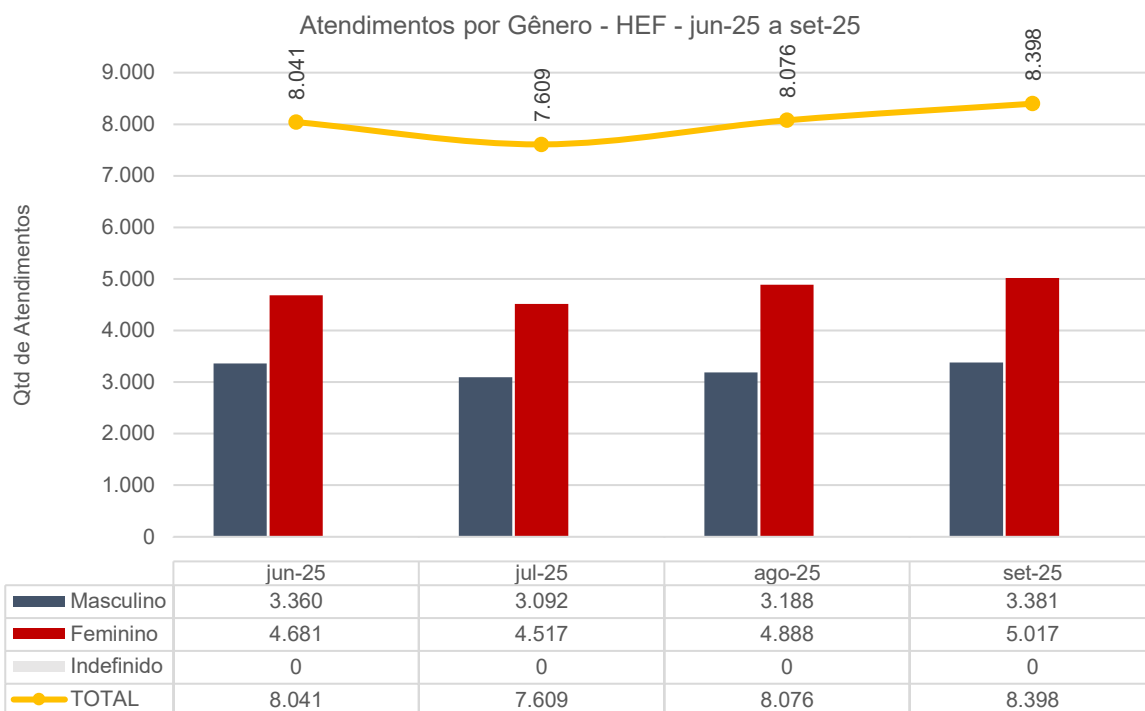


Atendimentos por Período - set-25 - HEF

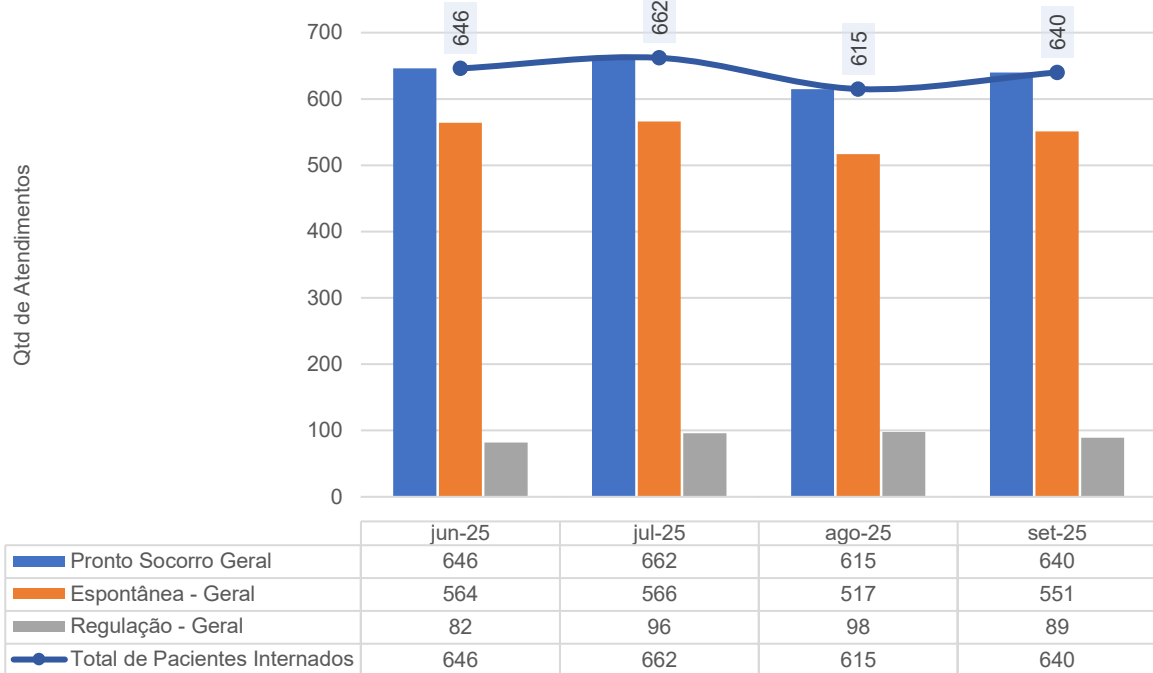


Atendimentos por Faixa Etária - set-25 - HEF

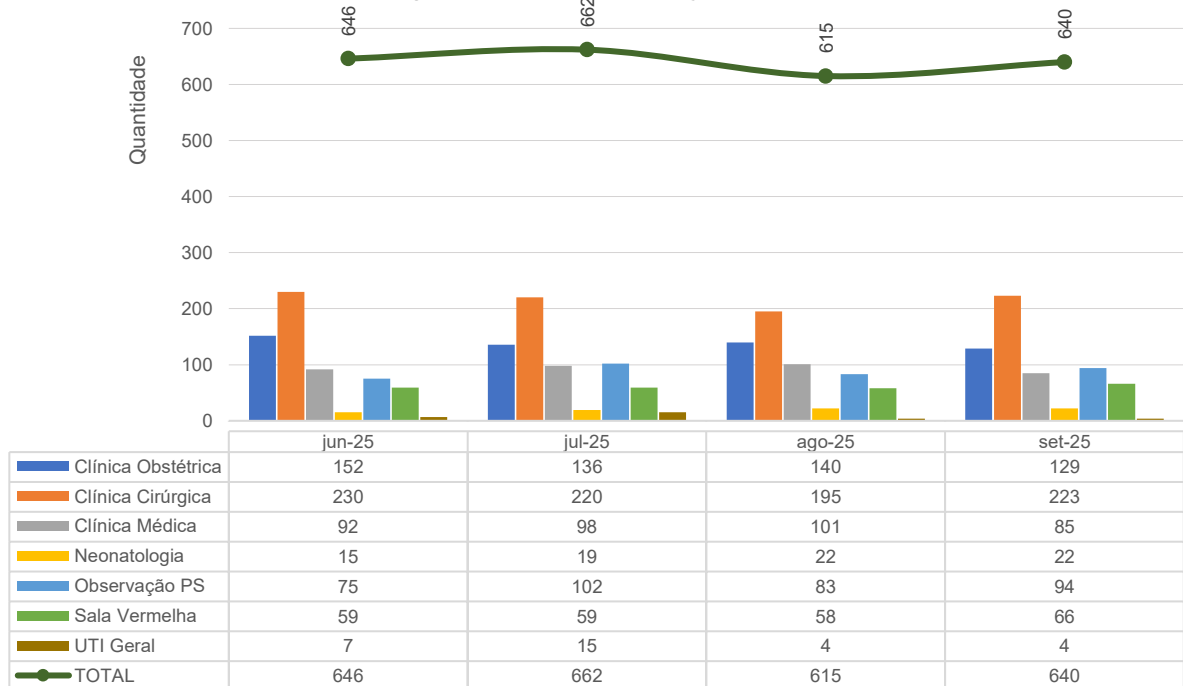




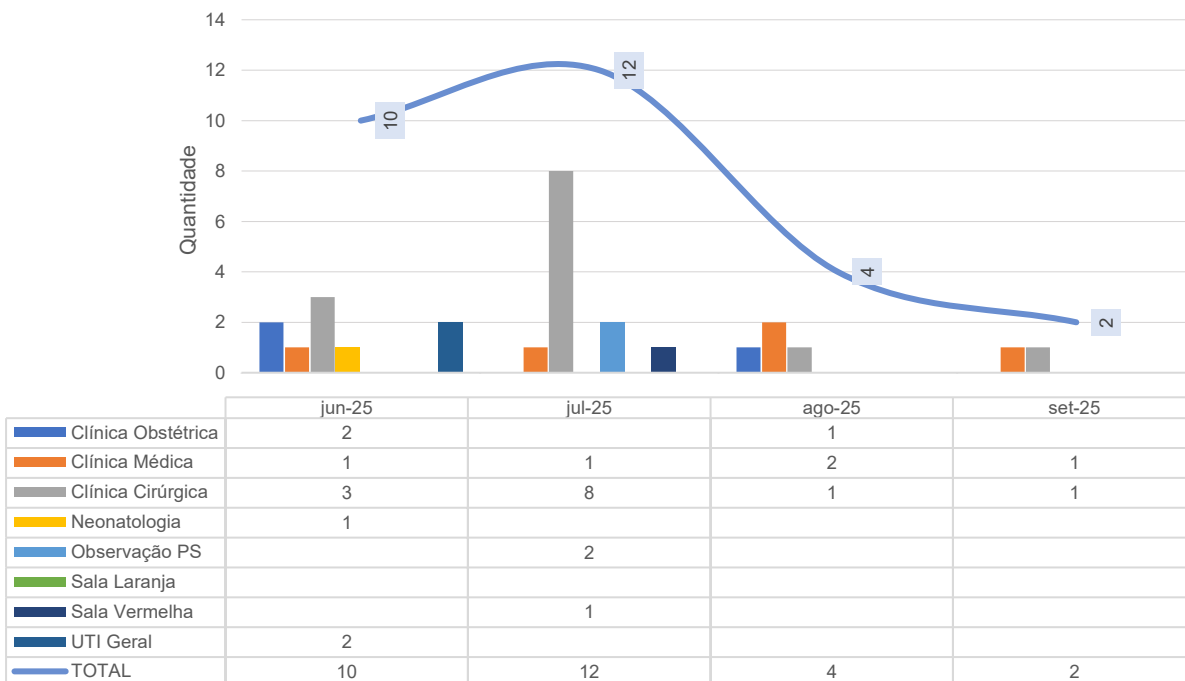
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - jun-25 a set-25



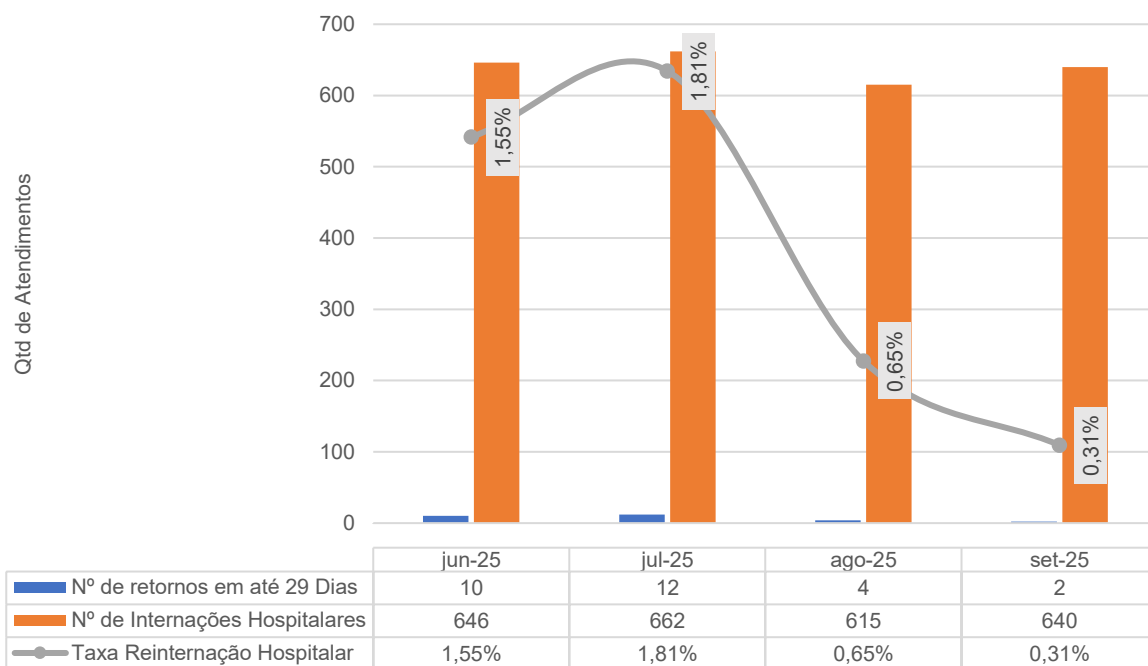
Internações Hospitalares - HEF - jun-25 a set-25



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jun-25 a set-25

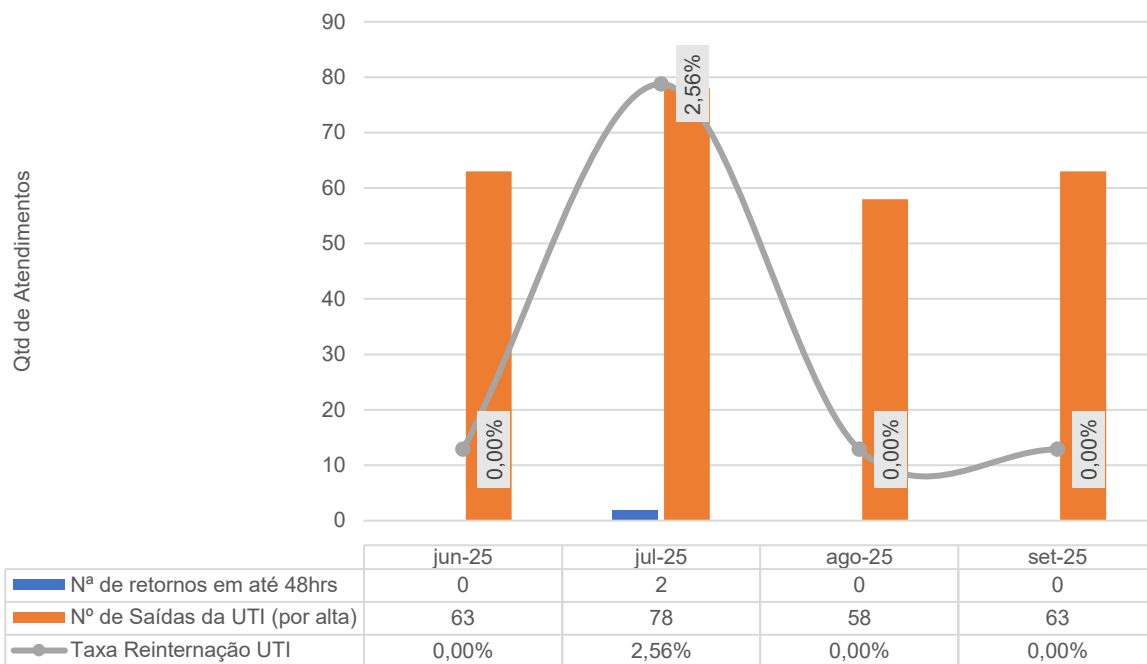


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jun-25 a set-25

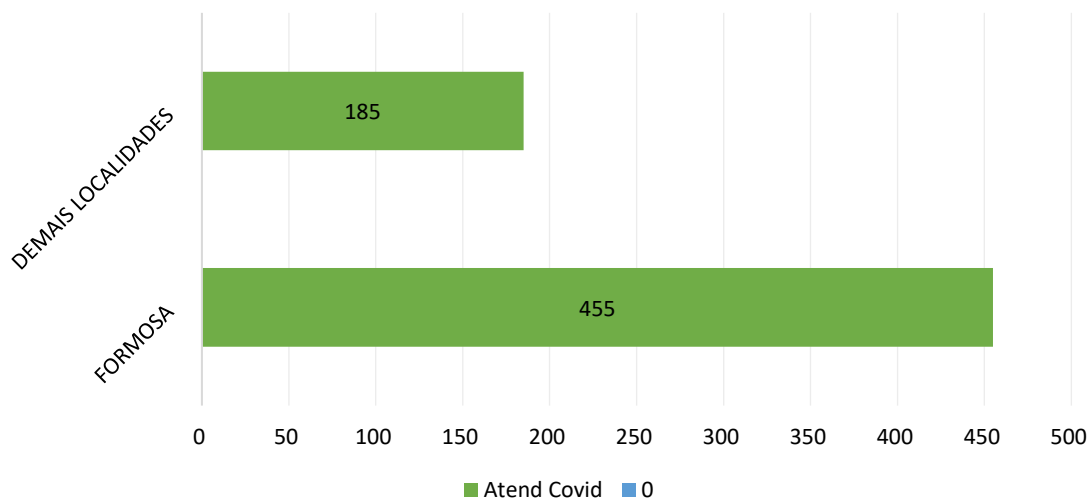




Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - jun-25 a set-25

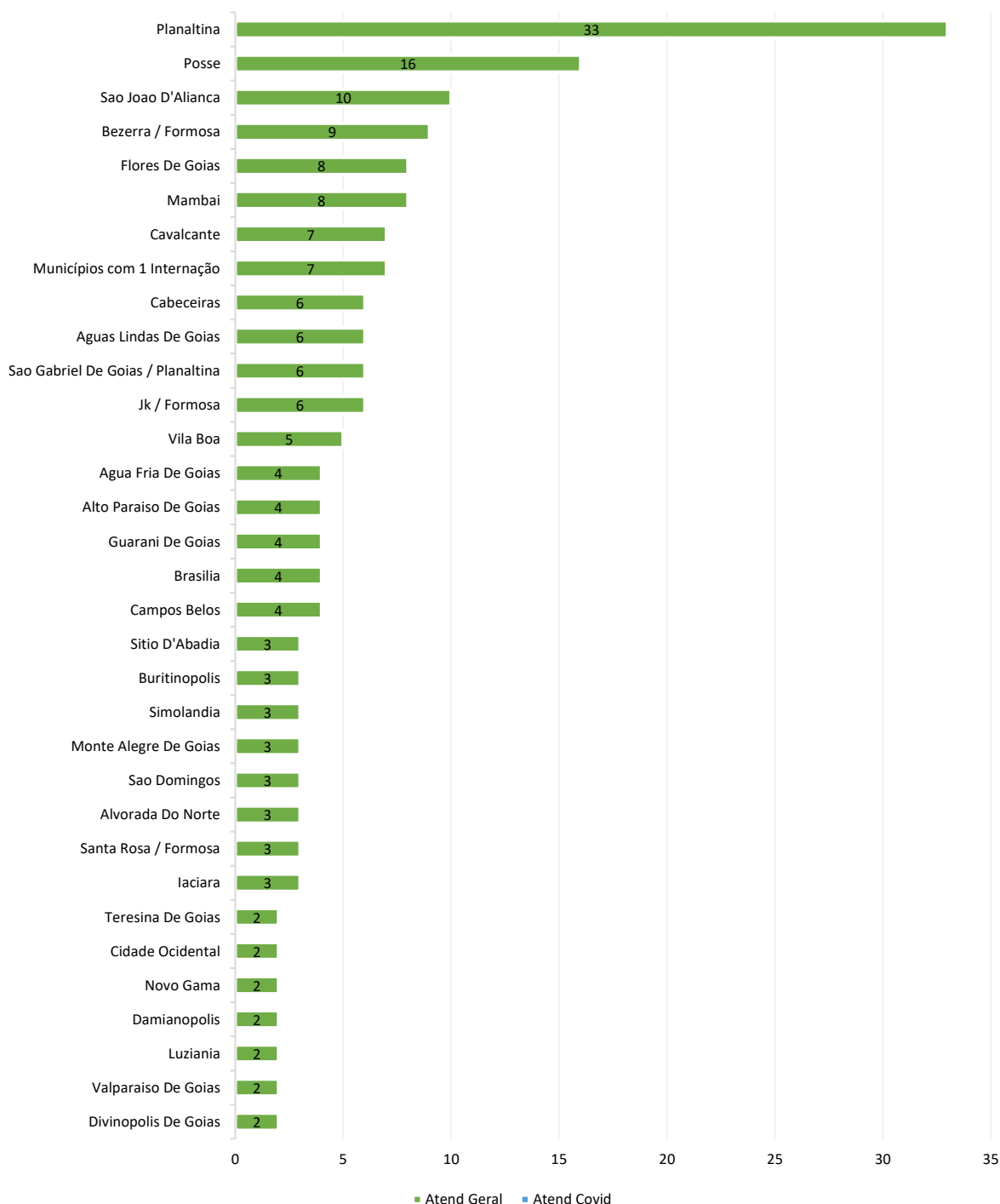


Municípios de procedência dos pacientes internados set-25 - HEF





Municípios de procedência dos pacientes internados set-25 - HEF

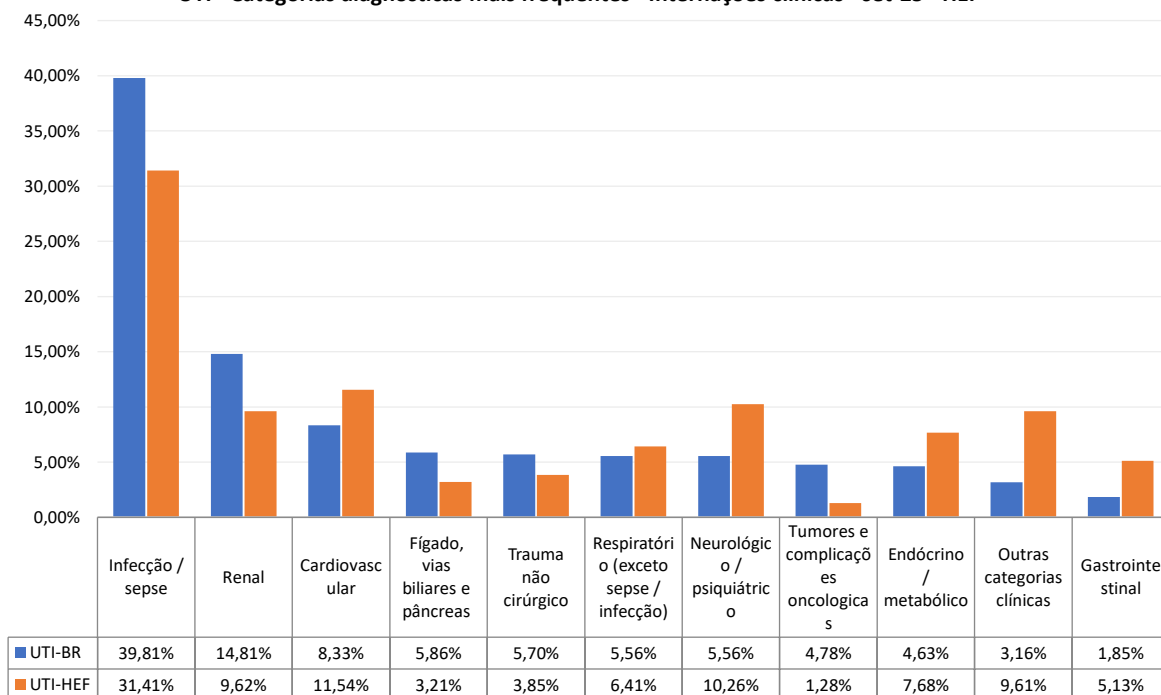


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

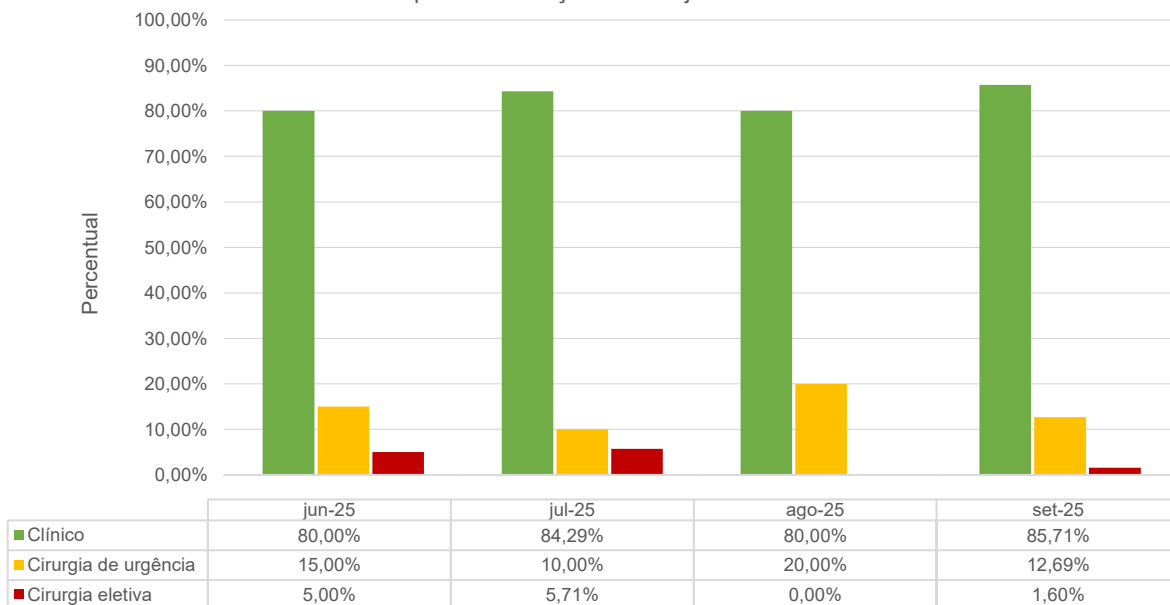
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para os cuidados e os tratamentos direcionados.



UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - set-25 - HEF

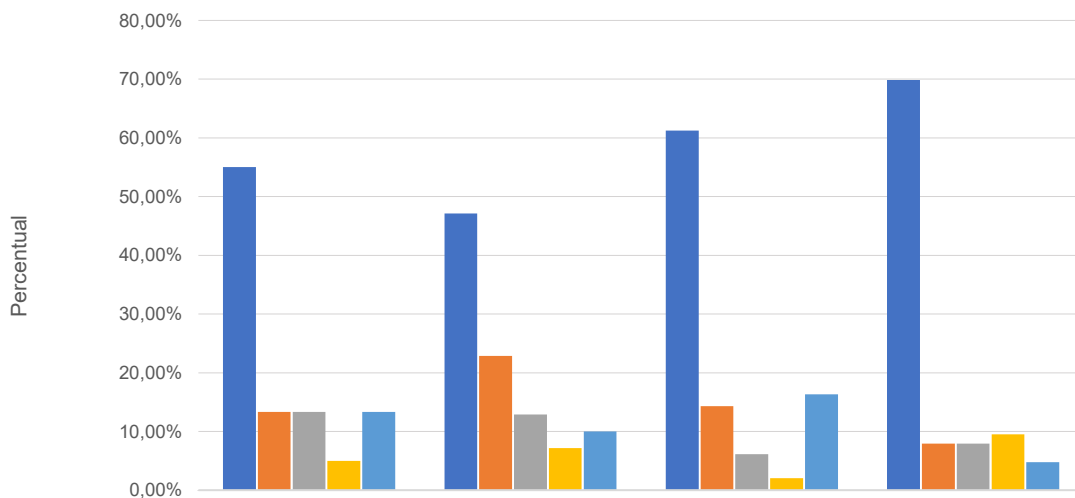


UTI - Tipo de Internação - HEF - jun-25 a set-25



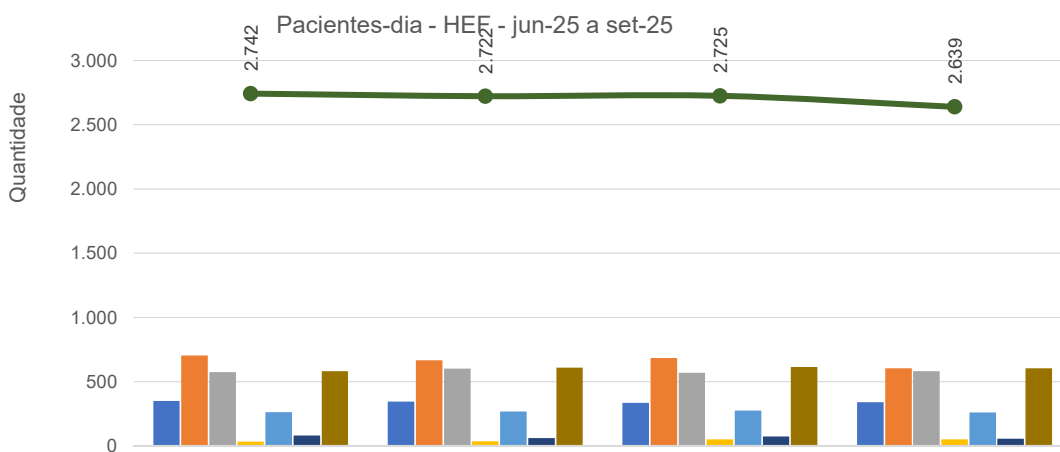


UTI - Origem da Internação - HEF - jun-25 a set-25



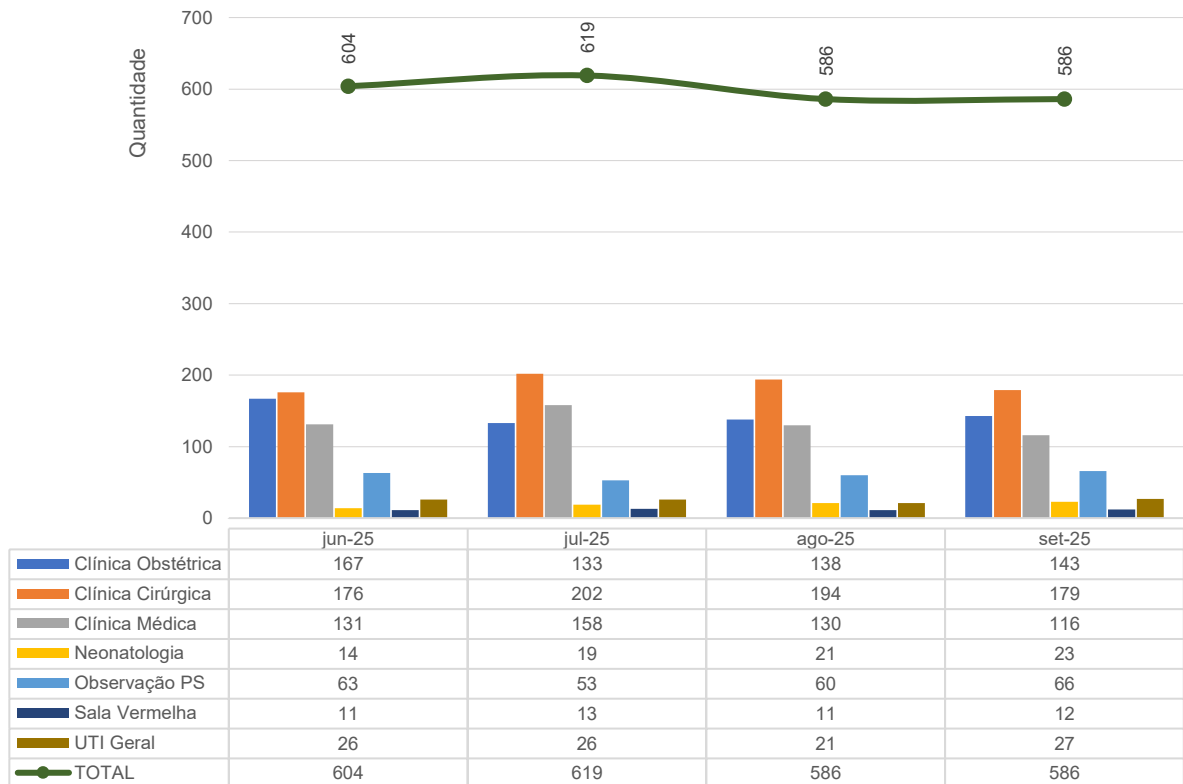
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Emergência	55,00%	47,14%	61,22%	69,84%
Enfermaria	13,33%	22,86%	14,29%	7,94%
Centro Cirúrgico	13,33%	12,86%	6,12%	7,94%
Transferência de outro hospital	5,00%	7,14%	2,04%	9,49%
Outros	13,34%	10,00%	16,33%	4,79%

PACIENTES-DIA

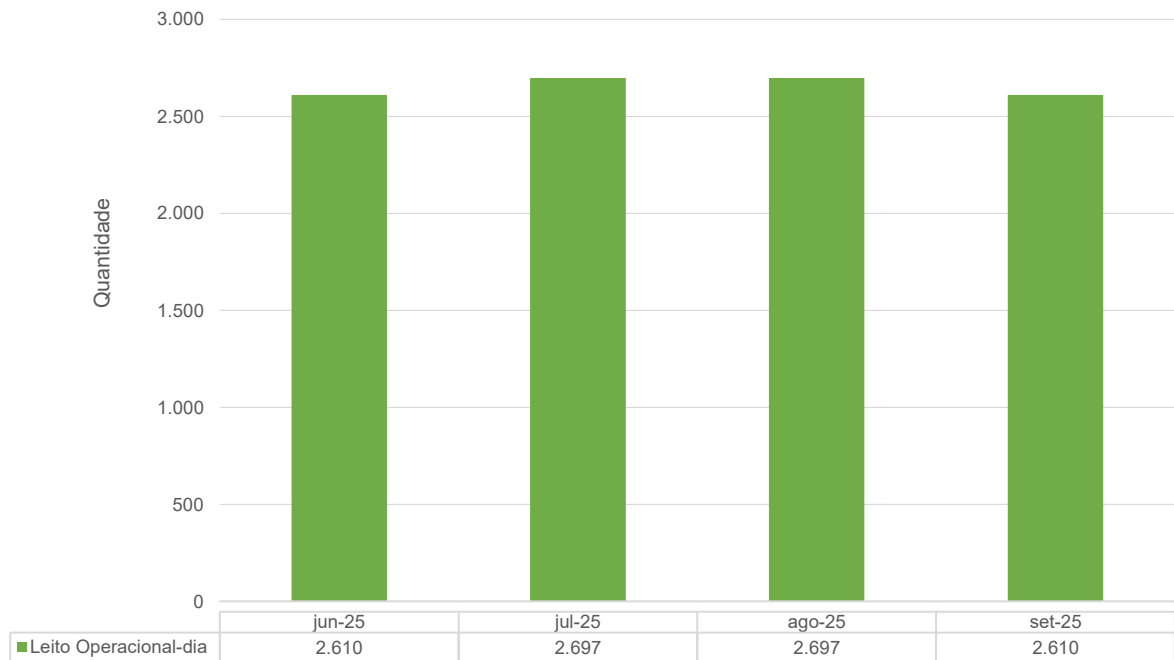


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Clínica Obstétrica	349	345	334	341
Clínica Cirúrgica	705	667	684	605
Clínica Médica	574	602	569	583
Neonatologia	33	35	50	52
Observação PS	263	267	276	260
Sala Vermelha	82	61	74	55
UTI Geral	581	610	613	605
TOTAL	2.742	2.722	2.725	2.639

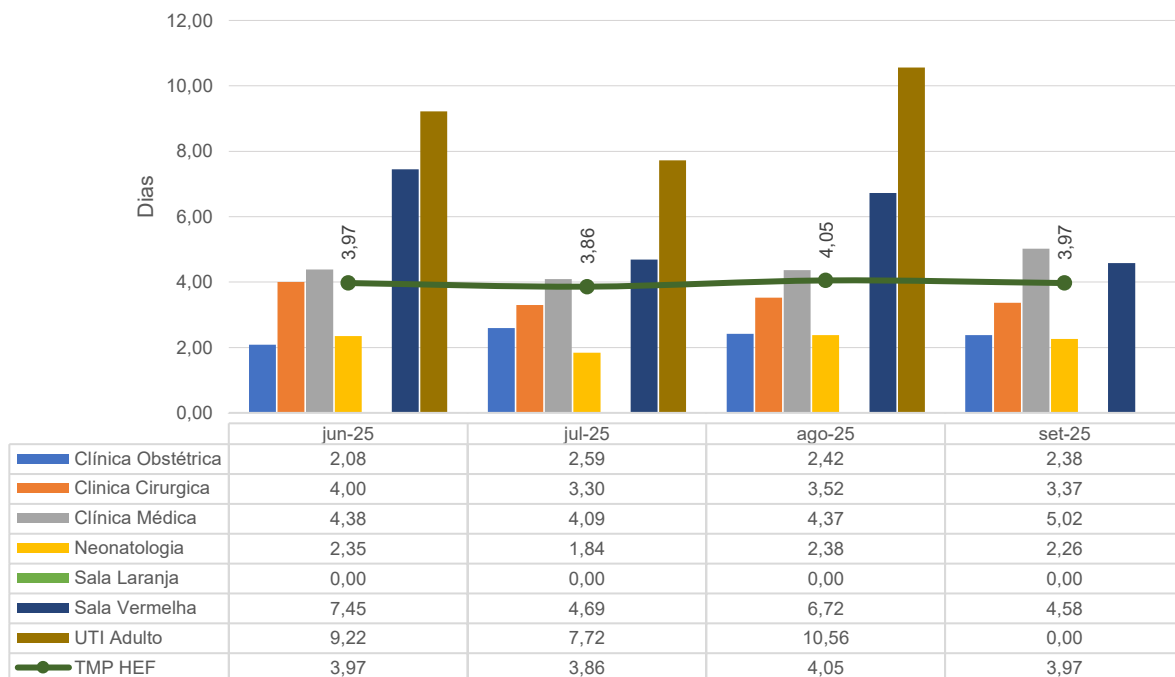
Saídas Hospitalares - HEF - jun-25 a set-25



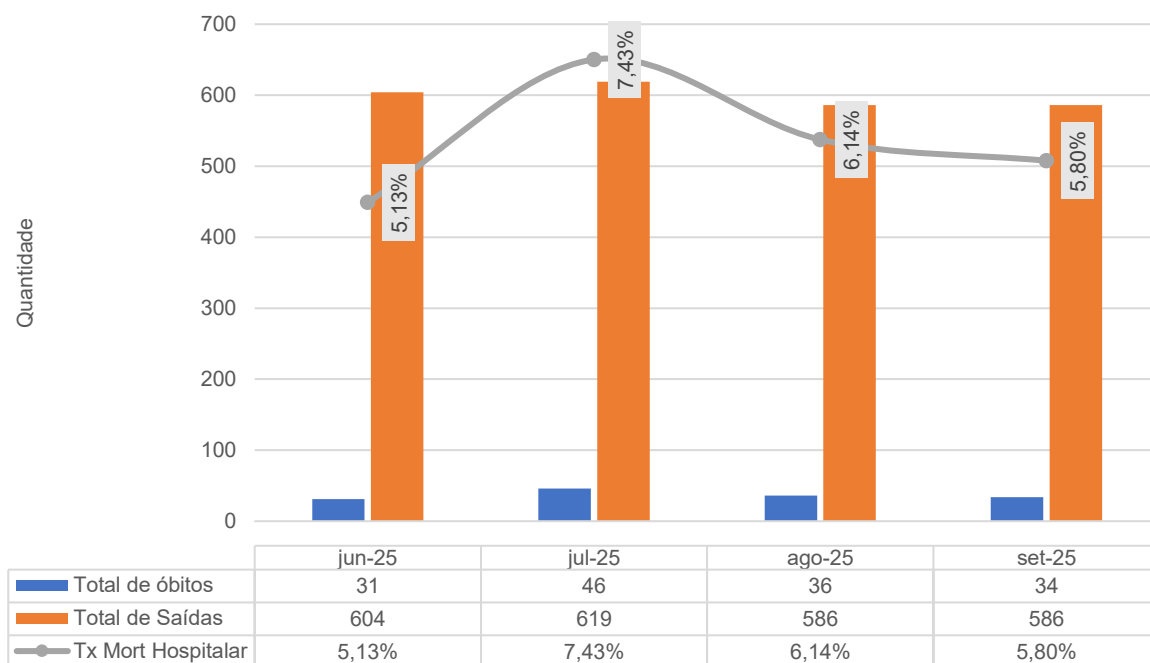
Leitos Operacionais-dia - HEF - jun-25 a set-25



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jun-25 a set-25

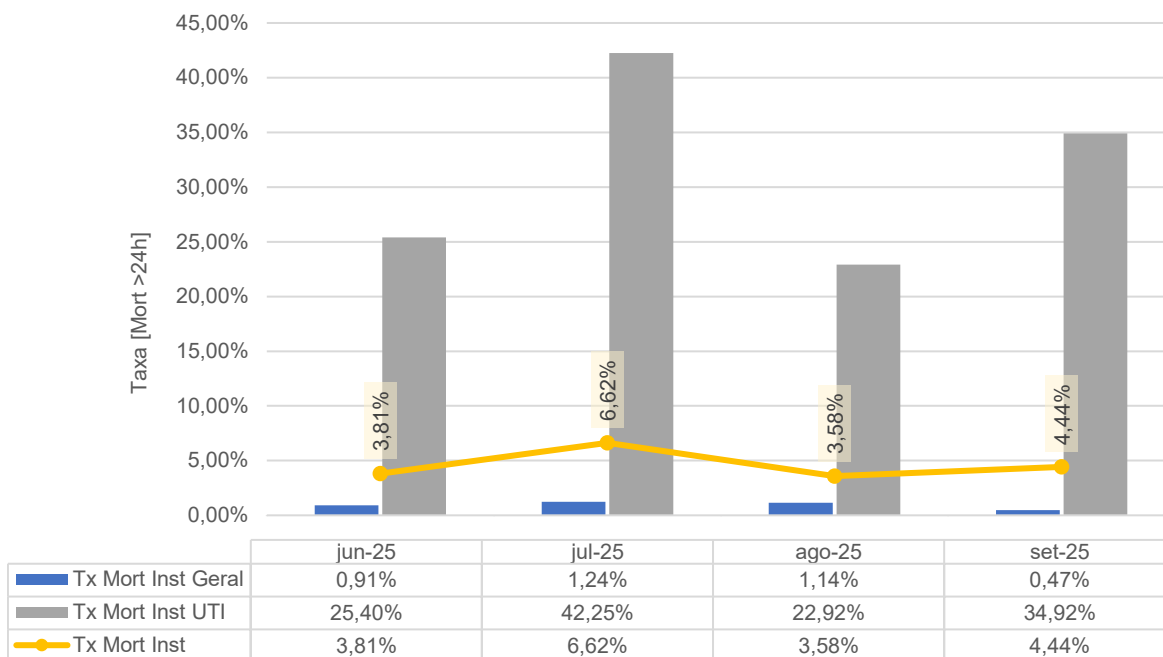


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jun-25 a set-25

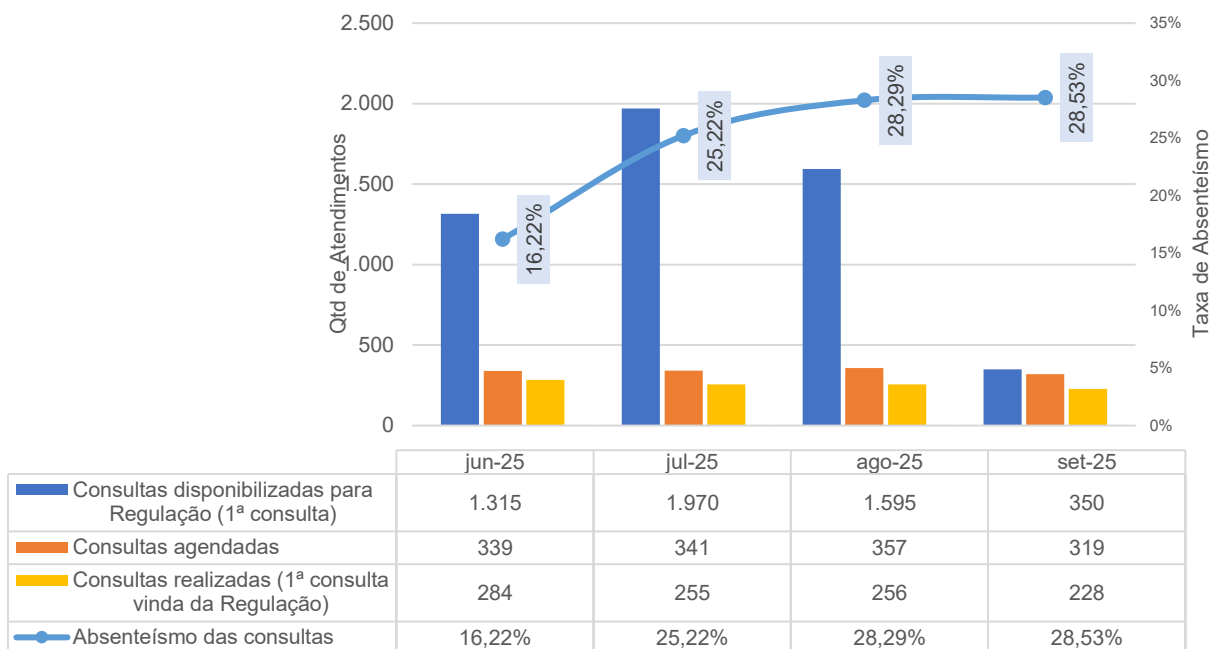




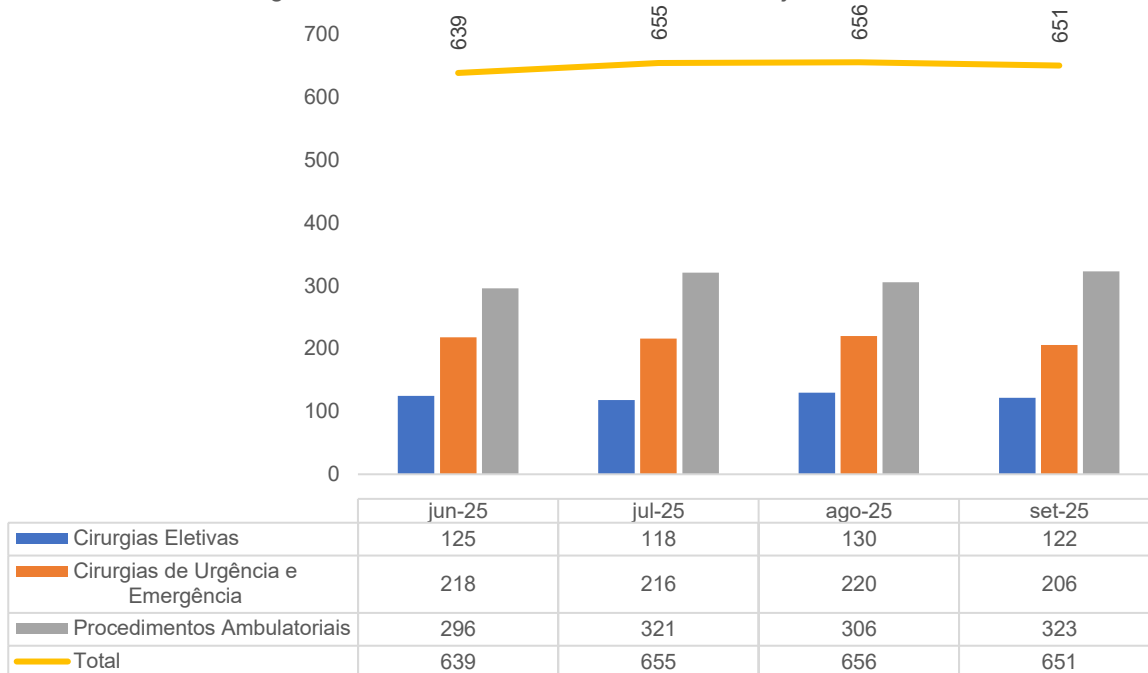
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jun-25 a set-25



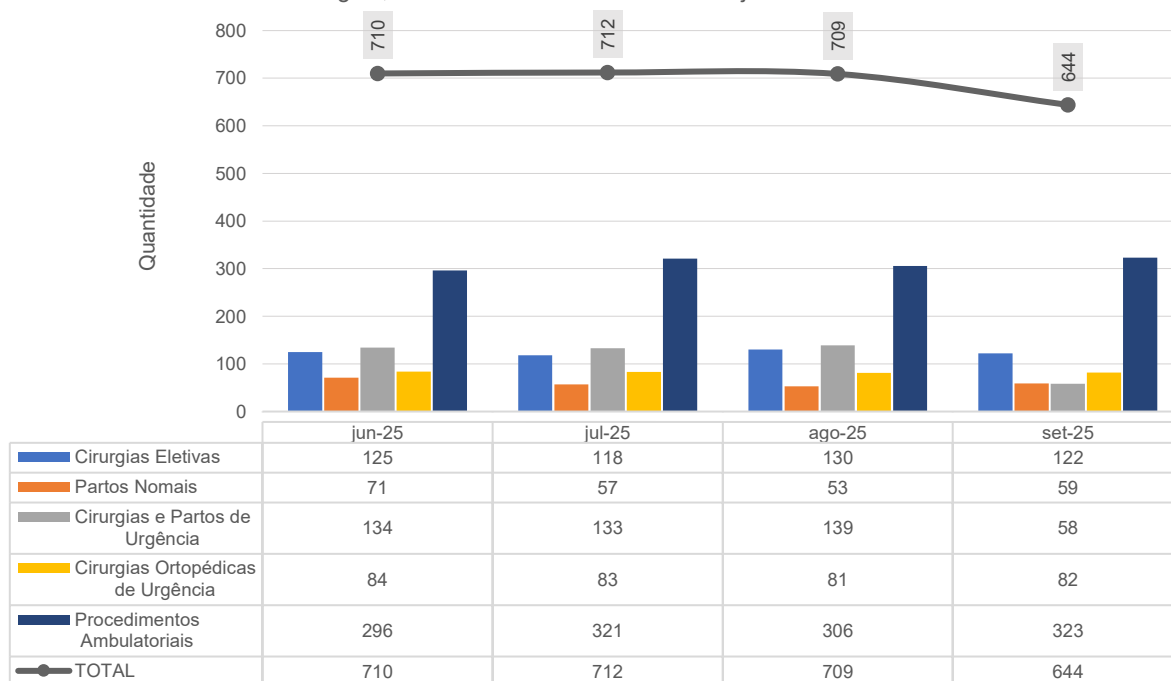
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jun-25 a set-25



Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jun-25 a set-25

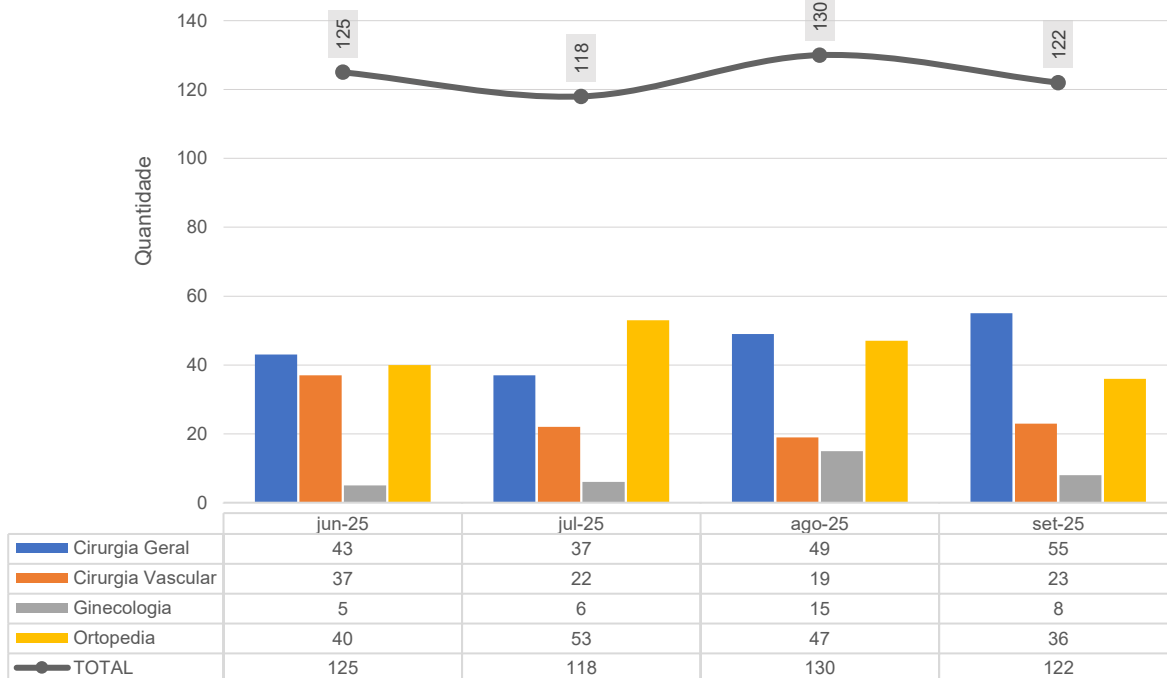


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jun-25 a set-25

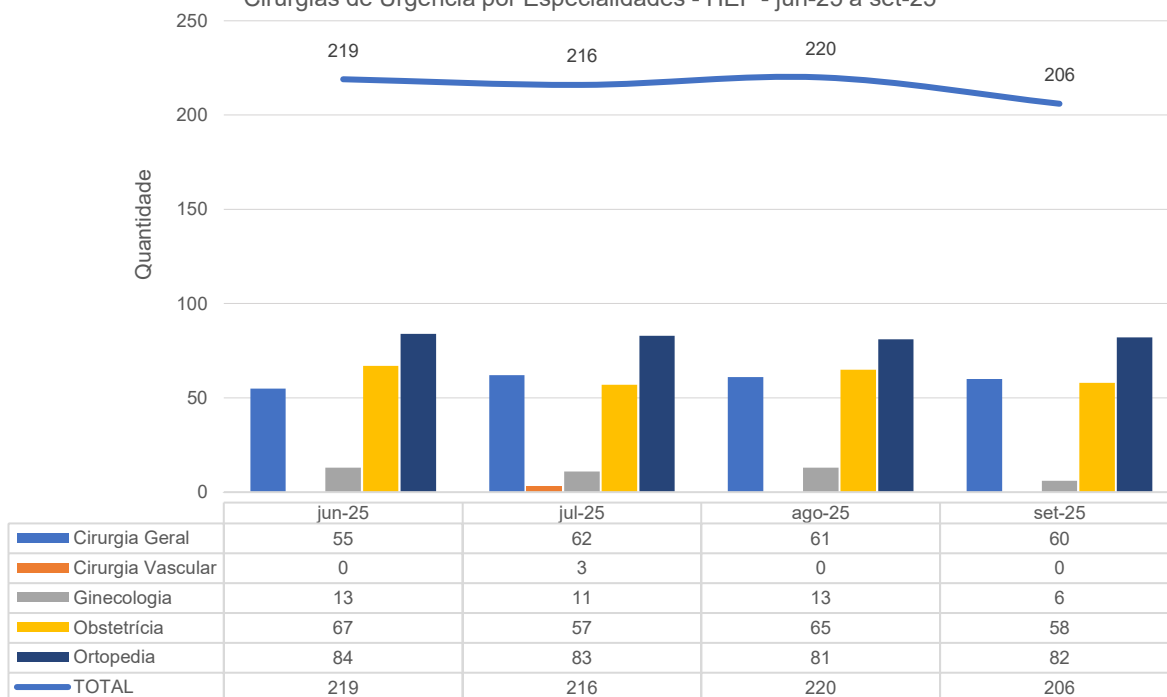




Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jun-25 a set-25

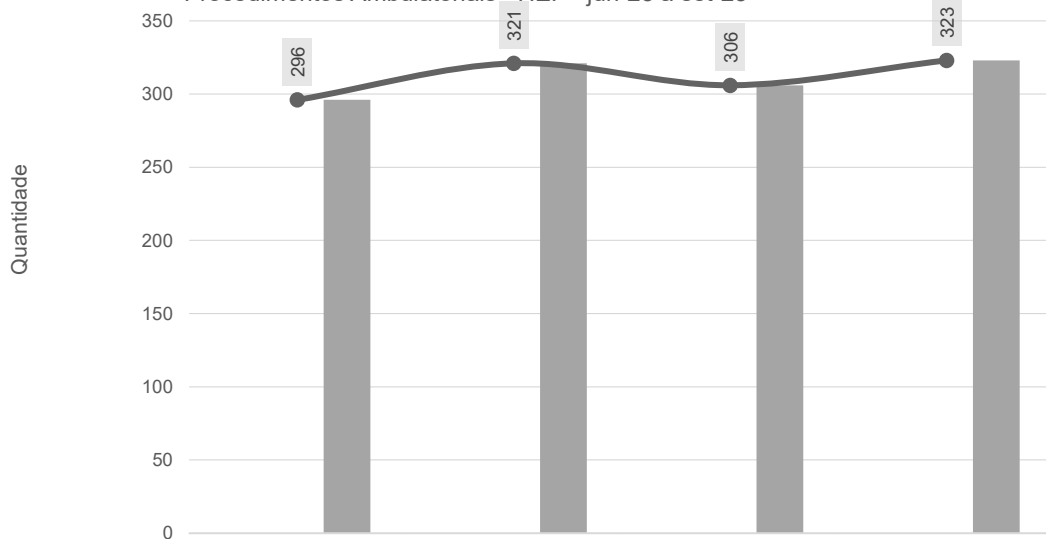


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jun-25 a set-25



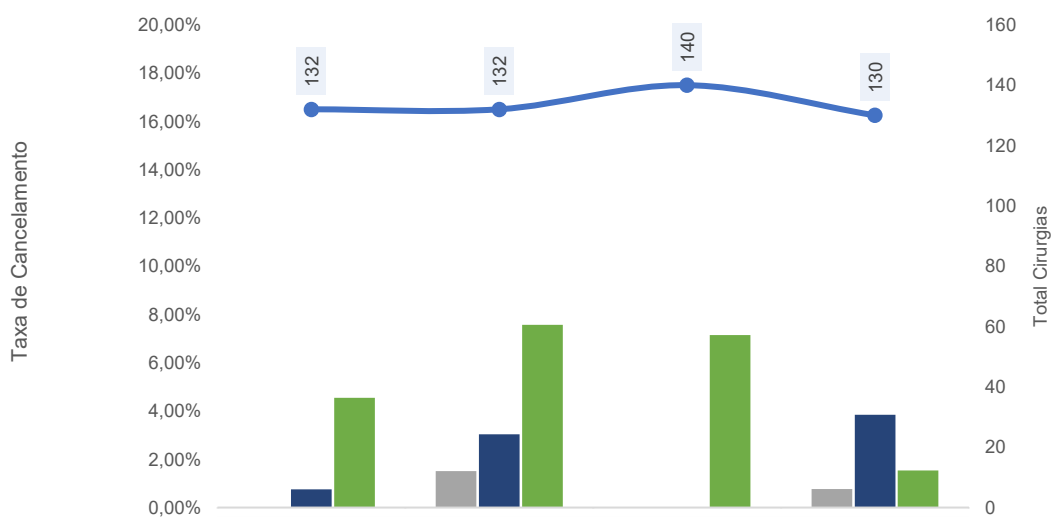


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jun-25 a set-25



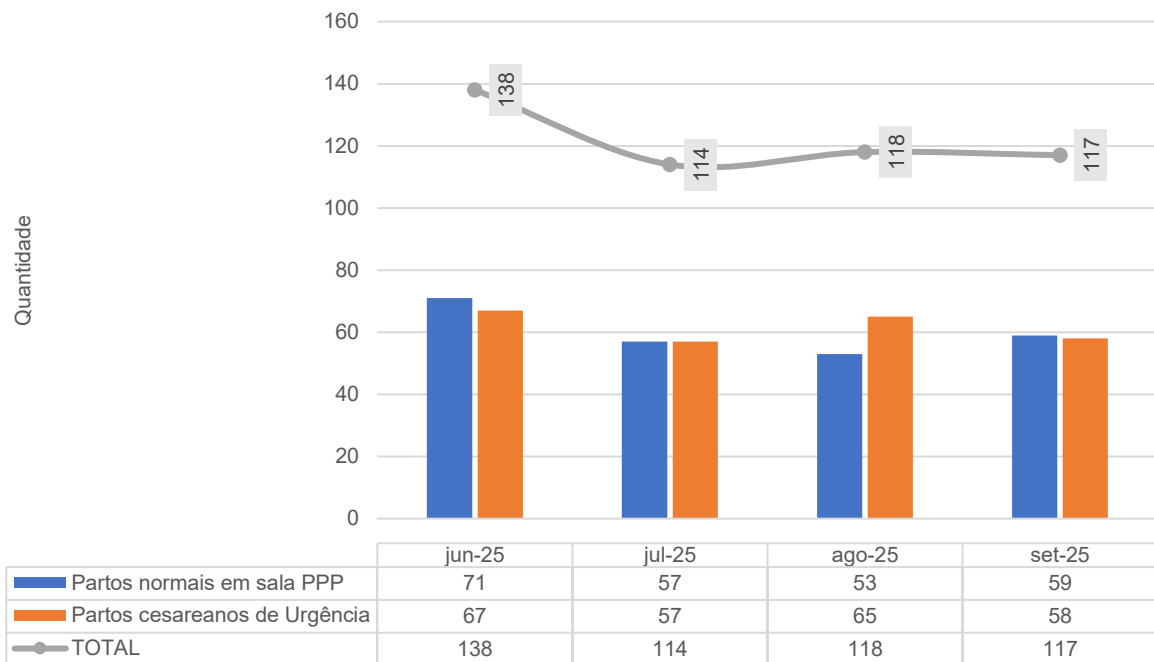
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	296	321	306	323
TOTAL	296	321	306	323

Cancelamento de Cirurgias - HEF - jun-25 a set-25

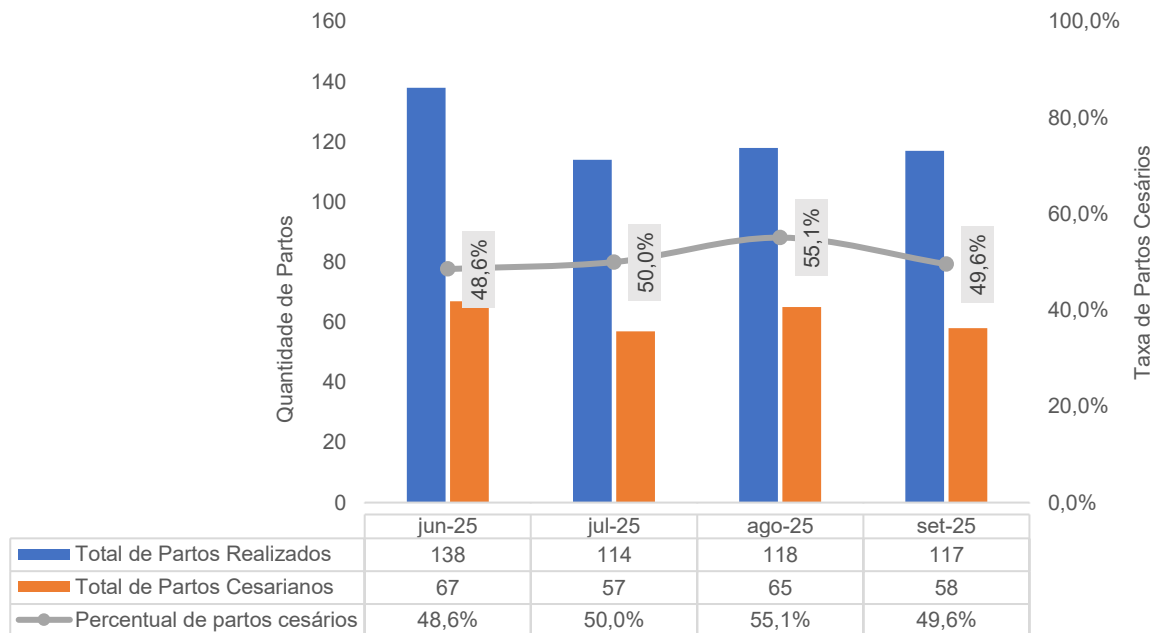


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
% Cancel Cond Operacionais	0,00%	1,52%	0,00%	0,77%
% Cancel Cond Clinicas	0,76%	3,03%	0,00%	3,85%
% Cancel Outros Motivos	4,55%	7,58%	7,14%	1,54%
Total de Cirurgias Agendadas	132	132	140	130

Histórico dos Partos Realizados - HEF - jun-25 a set-25

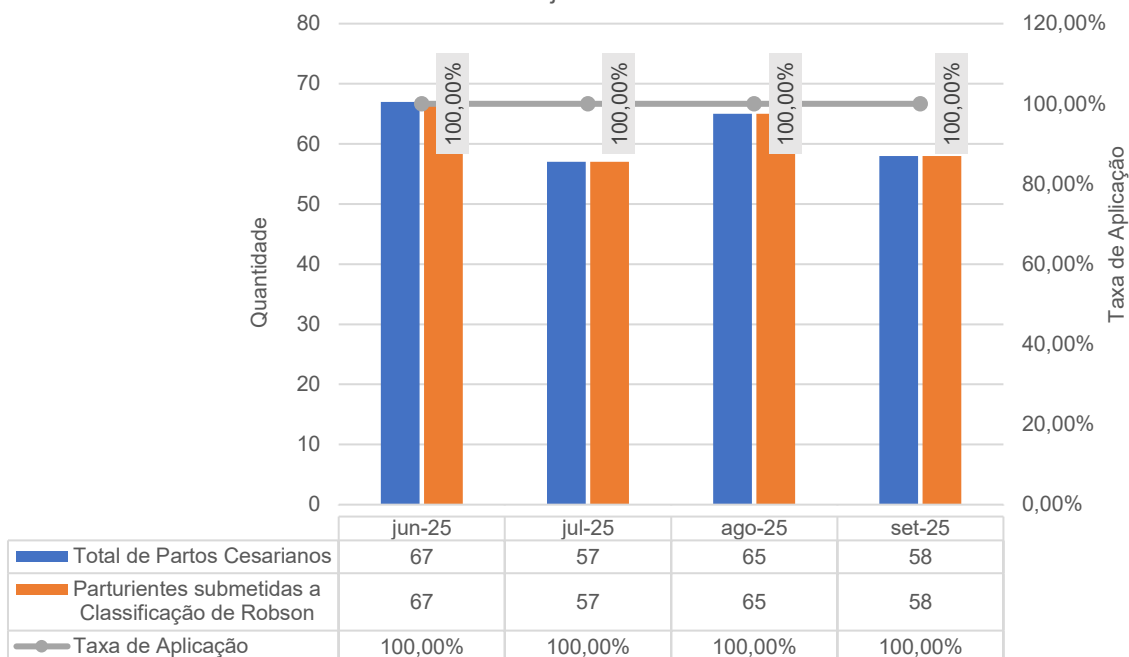


Percentual de partos cesários - HEF - jun-25 a set-25

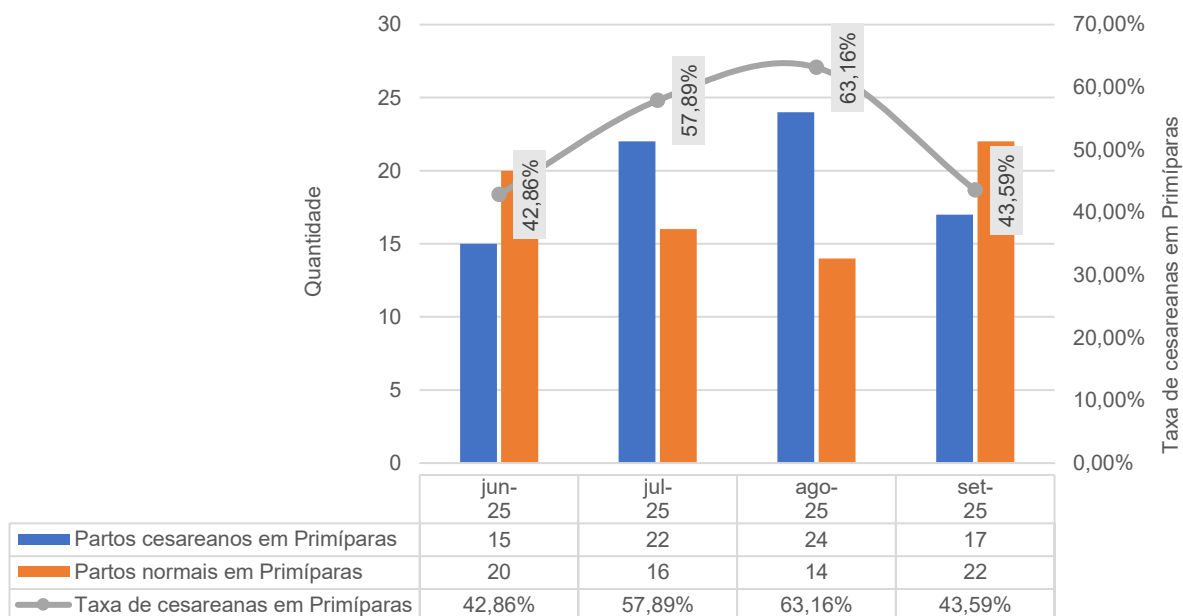




Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - jun-25 a set-25

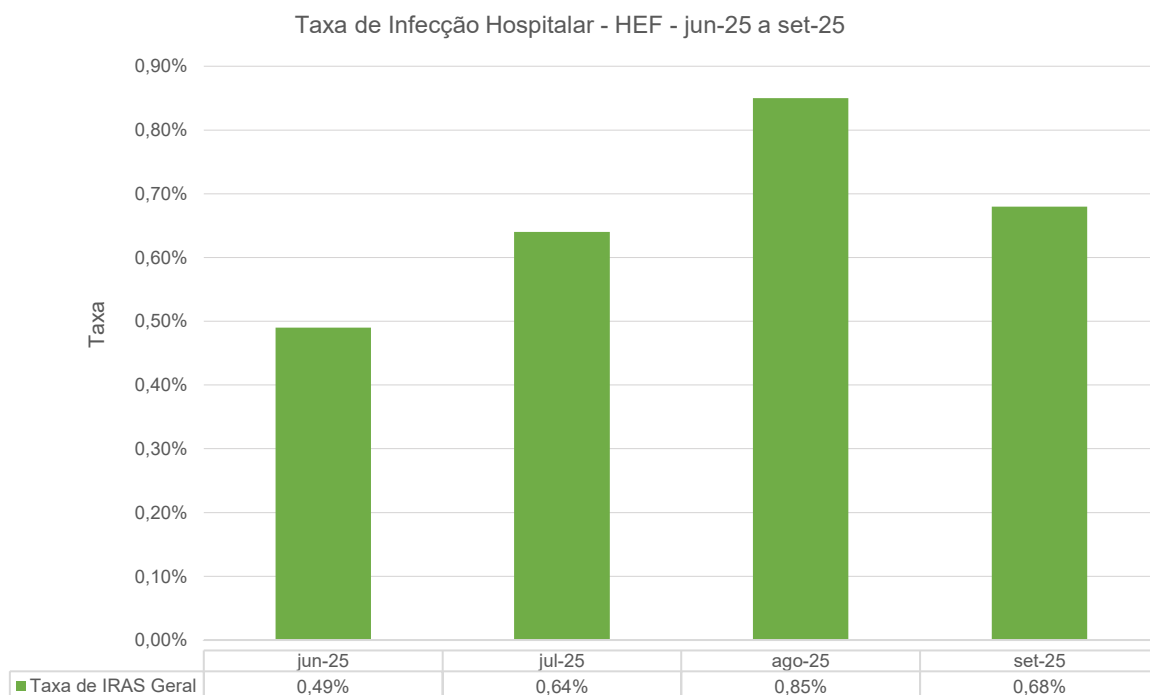
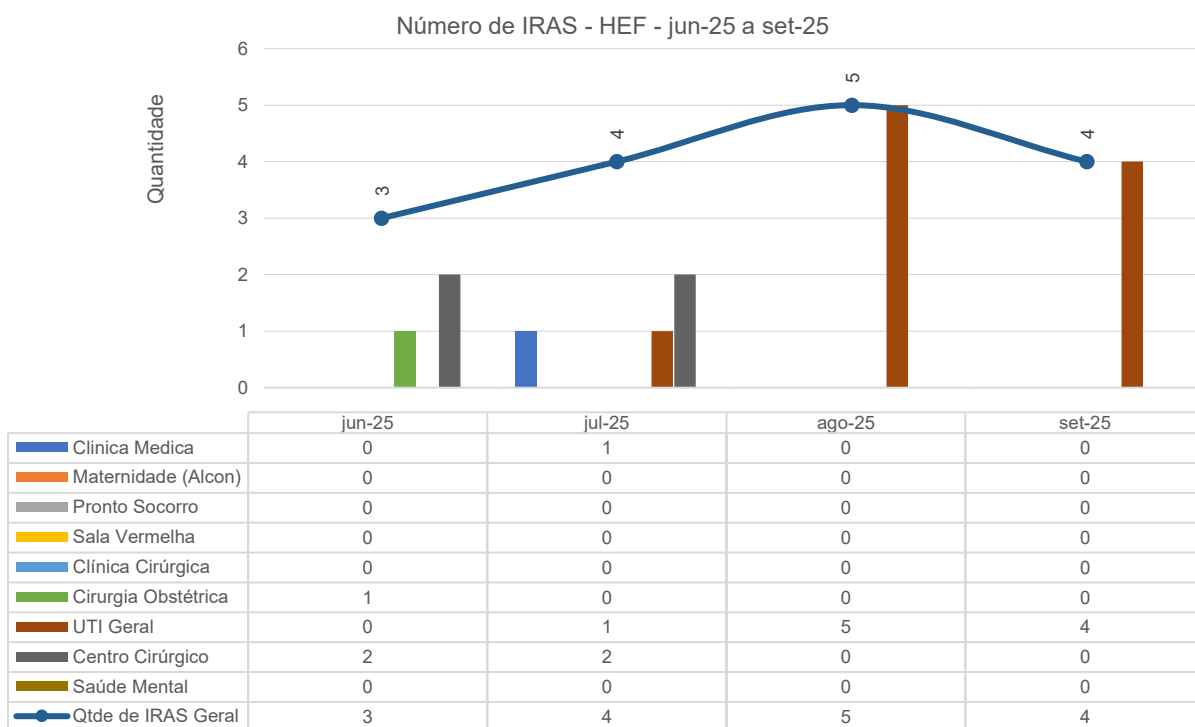


Partos Realizados em Primíparas - HEF - jun-25 a set-25

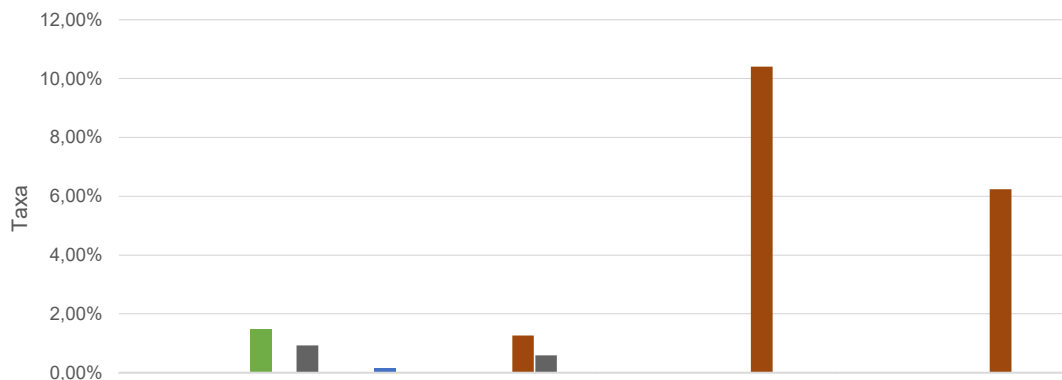


3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

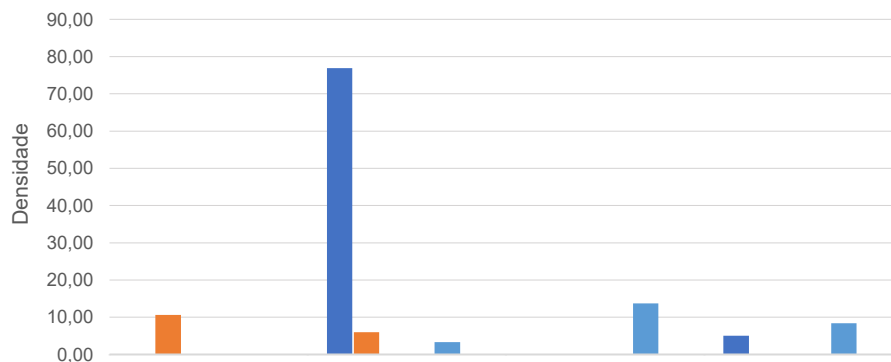


Taxa de IRAS - HEF - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Clínica Médica	0,00%	0,14%	0,00%	0,00%
■ Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Cirurgia Obstétrica	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI Geral	0,00%	1,26%	10,41%	6,24%
■ Centro Cirúrgico	0,93%	0,59%	0,00%	0,00%
■ Saúde Mental	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

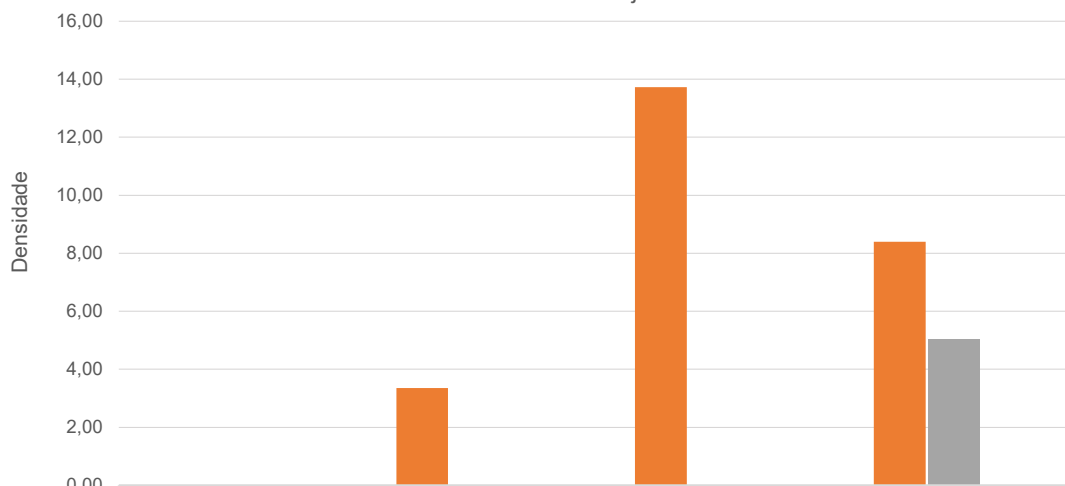
Infecção por Topografia - HEF - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	76,92	0,00	5,05
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	10,63	5,97	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	0,00	3,35	13,73	8,40
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00



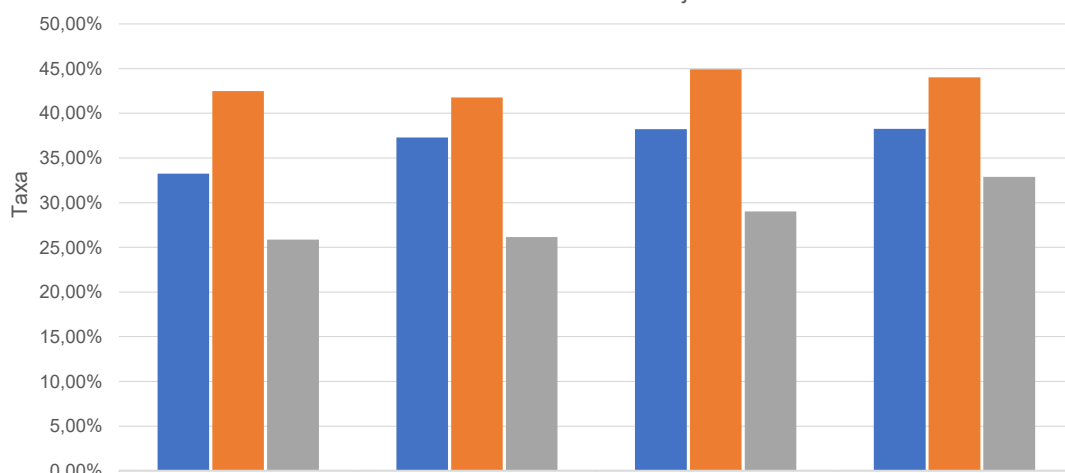
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Densidade PAV	0,00	3,35	13,73	8,40
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	5,05
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

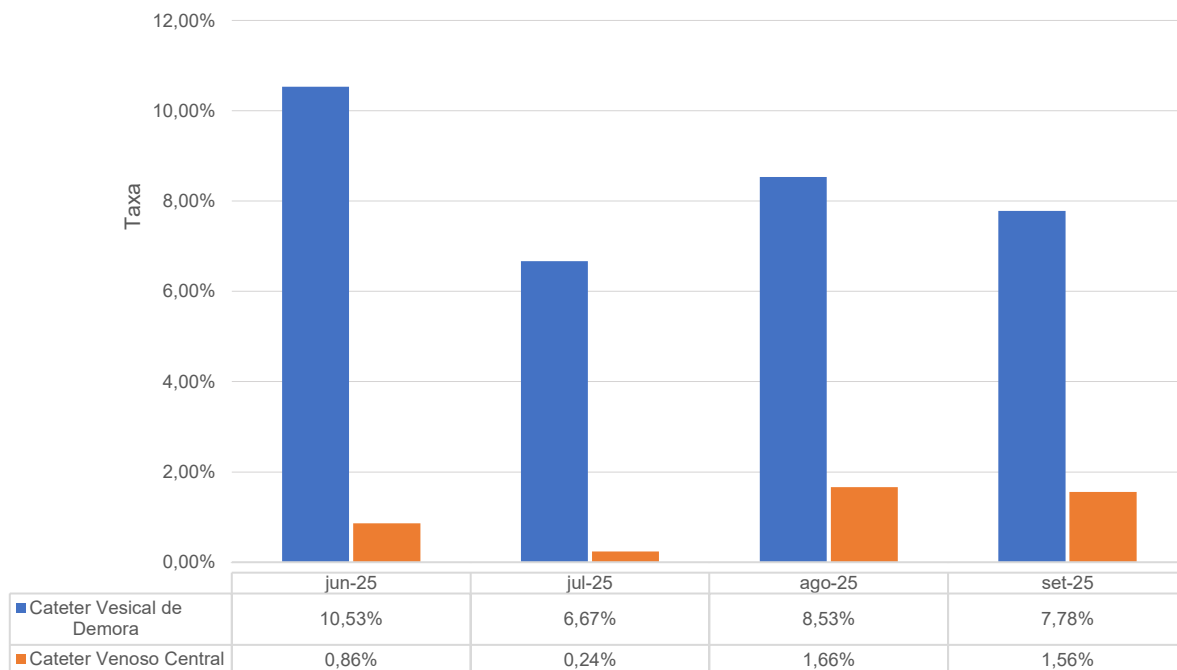
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Cateter Vesical de Demora	33,26%	37,29%	38,22%	38,26%
Cateter Venoso Central	42,47%	41,77%	44,93%	44,03%
Ventilação Mecânica	25,87%	26,15%	29,02%	32,88%

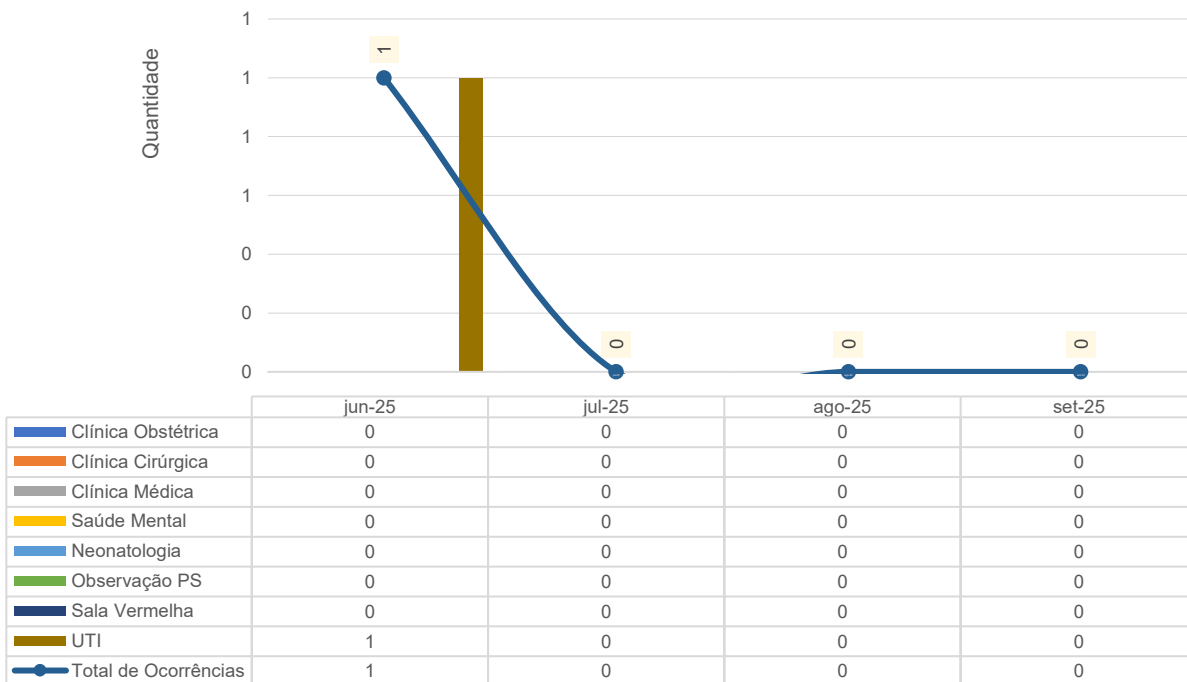


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jun-25 a set-25



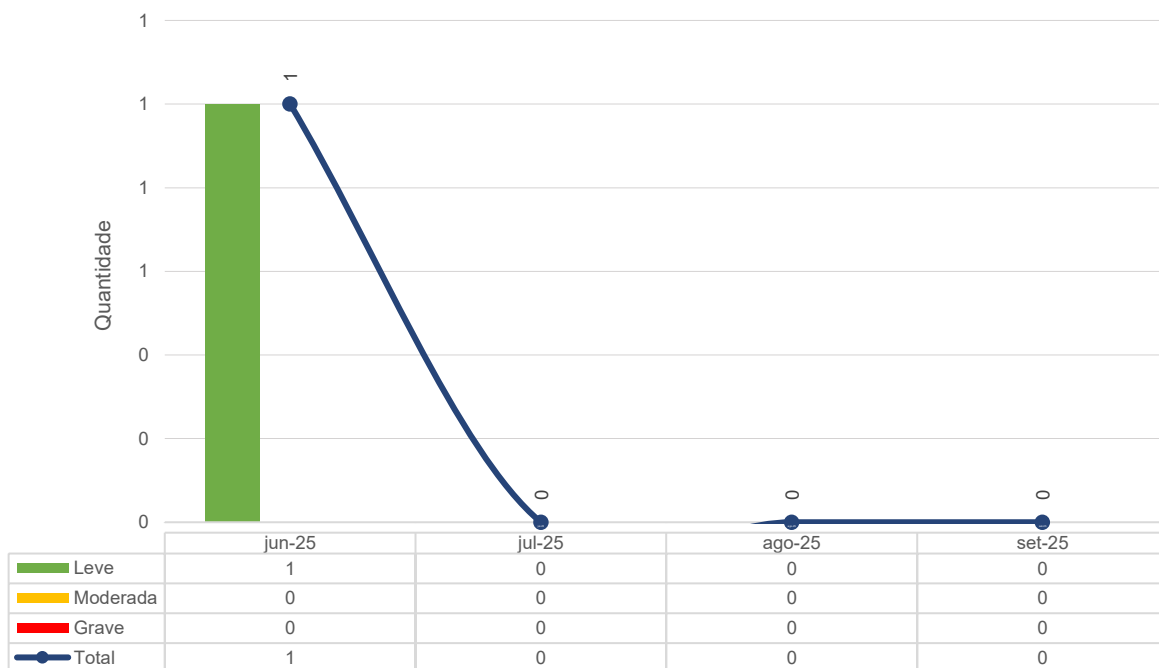
3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jun-25 a set-25

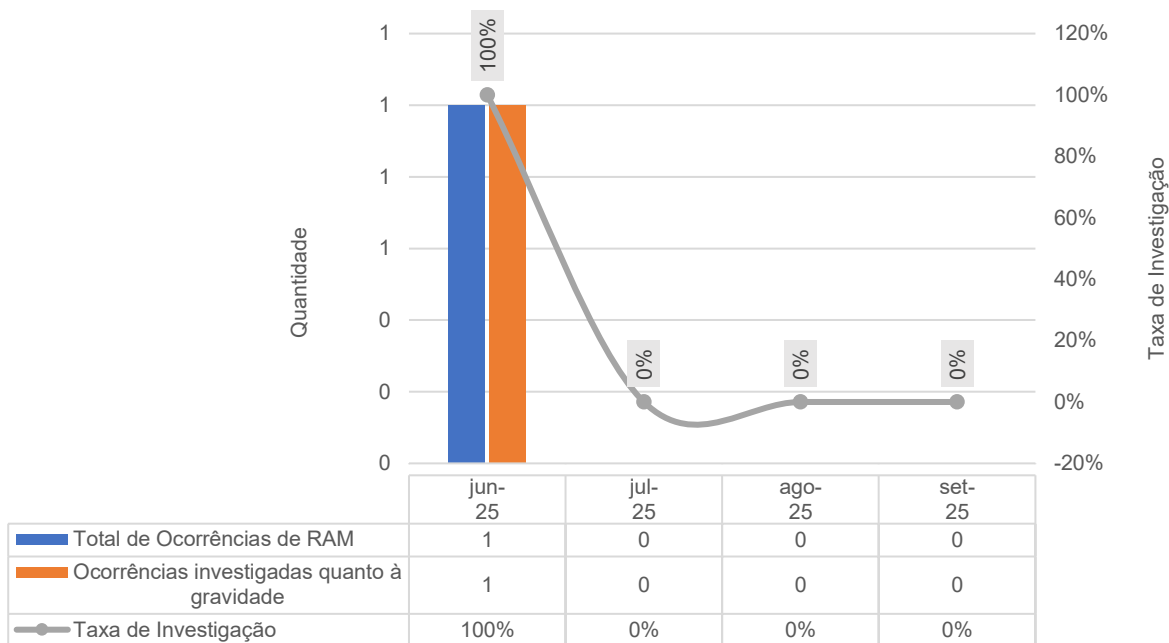




Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jun-25 a set-25

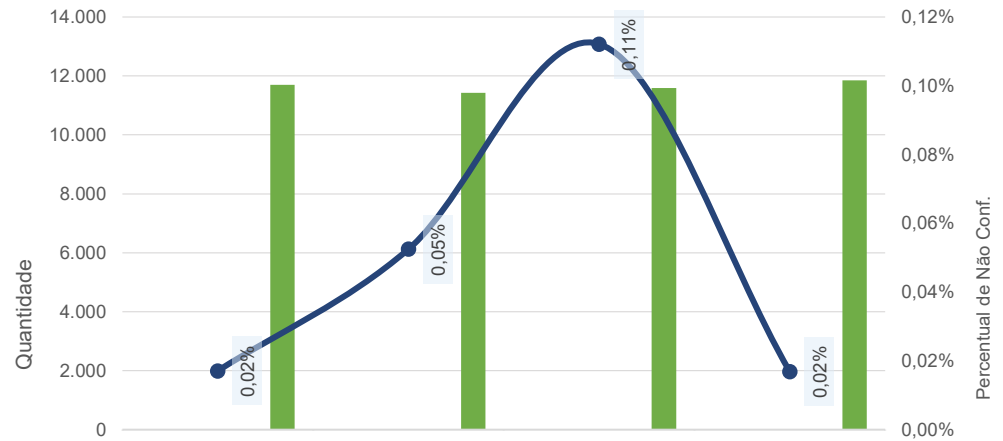


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jun-25 a set-25



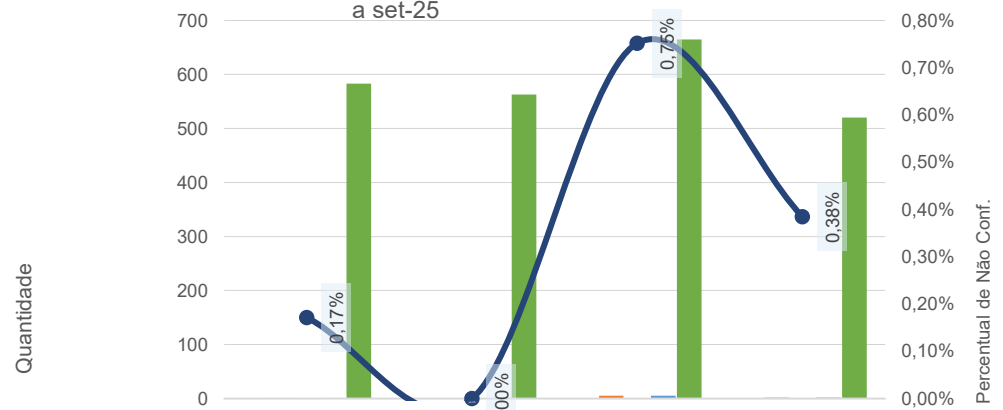
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jun-25 a set-25



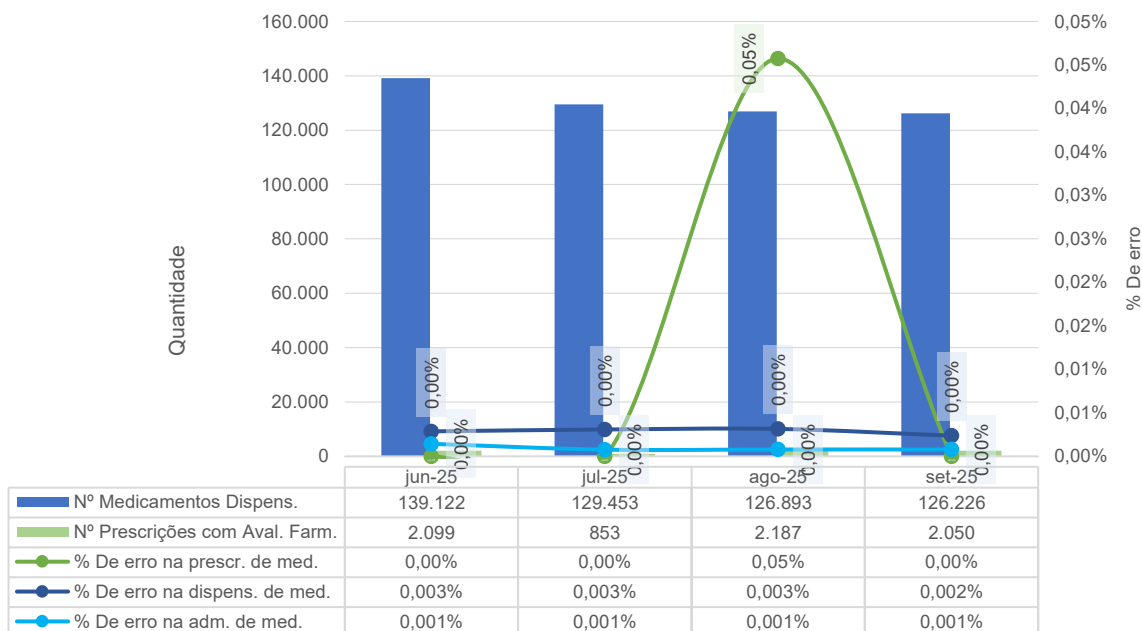
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Sem Pulseira	2	4	7	2
Dados incorretos	0	2	2	0
Dados ilegíveis	0	0	4	0
Falta de conferência	0	0	0	0
Total de Notificações	2	6	13	2
Total de Atendimentos	11.698	11.432	11.593	11.855
Percentual de Não Conf.	0,02%	0,05%	0,11%	0,02%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	1	0	5	2
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0
Total de Notificações	1	0	5	2
Total de exames críticos realizados	583	563	665	520
Percentual de Não Conf.	0,17%	0,00%	0,75%	0,38%

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jun-25 a set-25

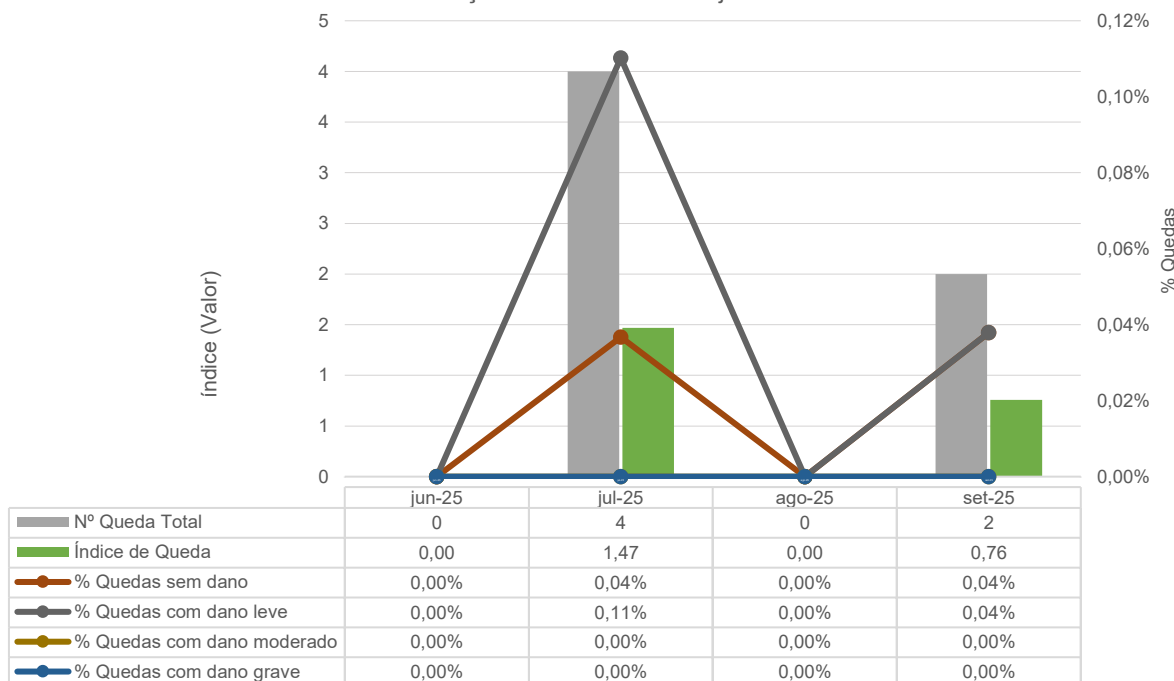


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jun-25 a set-25





Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jun-25 a set-25



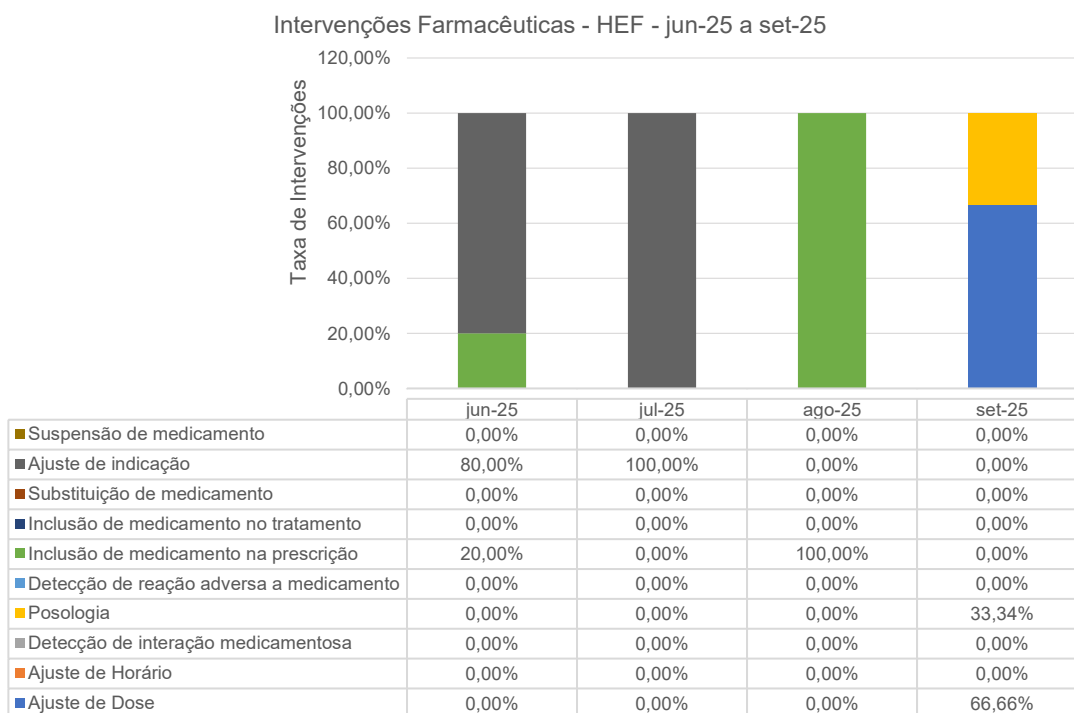
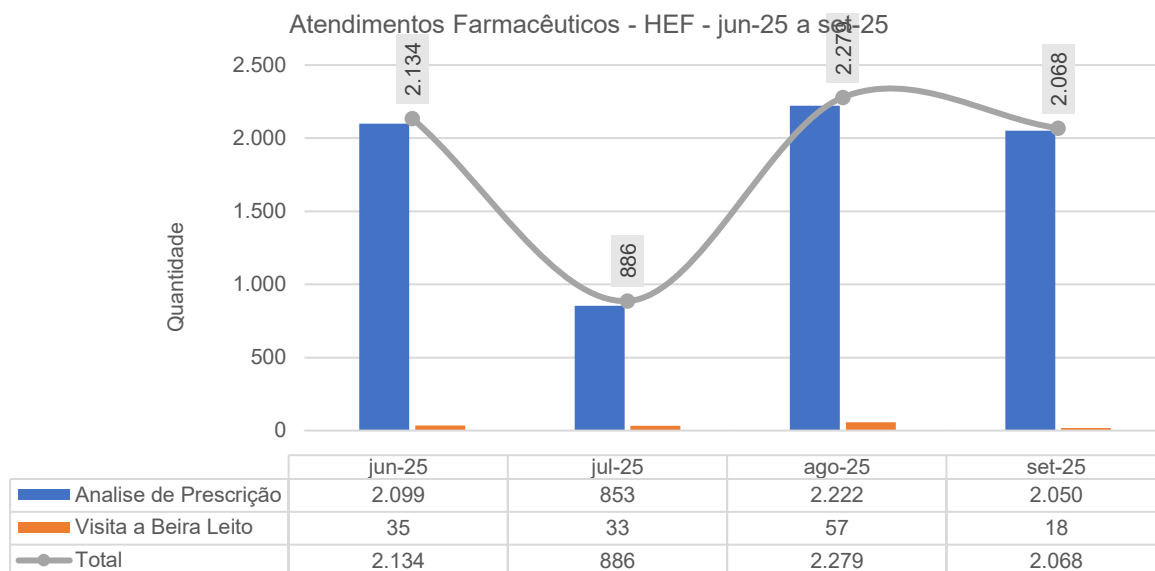
O número de casos de lesão por pressão apresentou redução nos últimos dois meses, evidenciando a efetividade das medidas preventivas implementadas pela equipe assistencial do HEF.

Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jun-25 a set-25



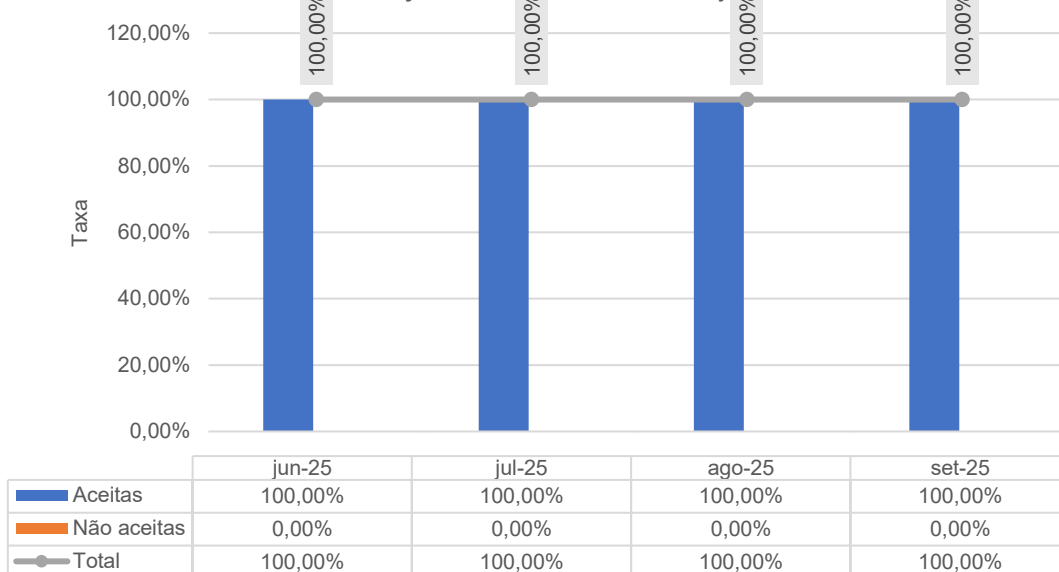
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



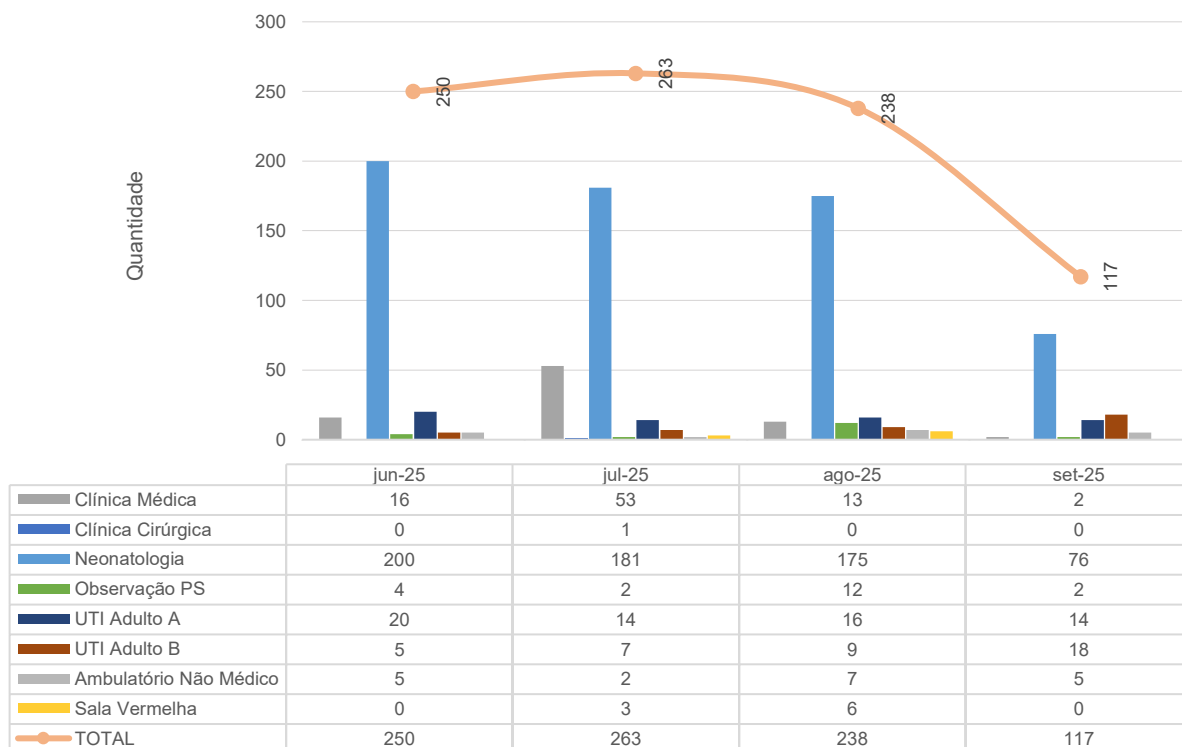


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jun-25 a set-25



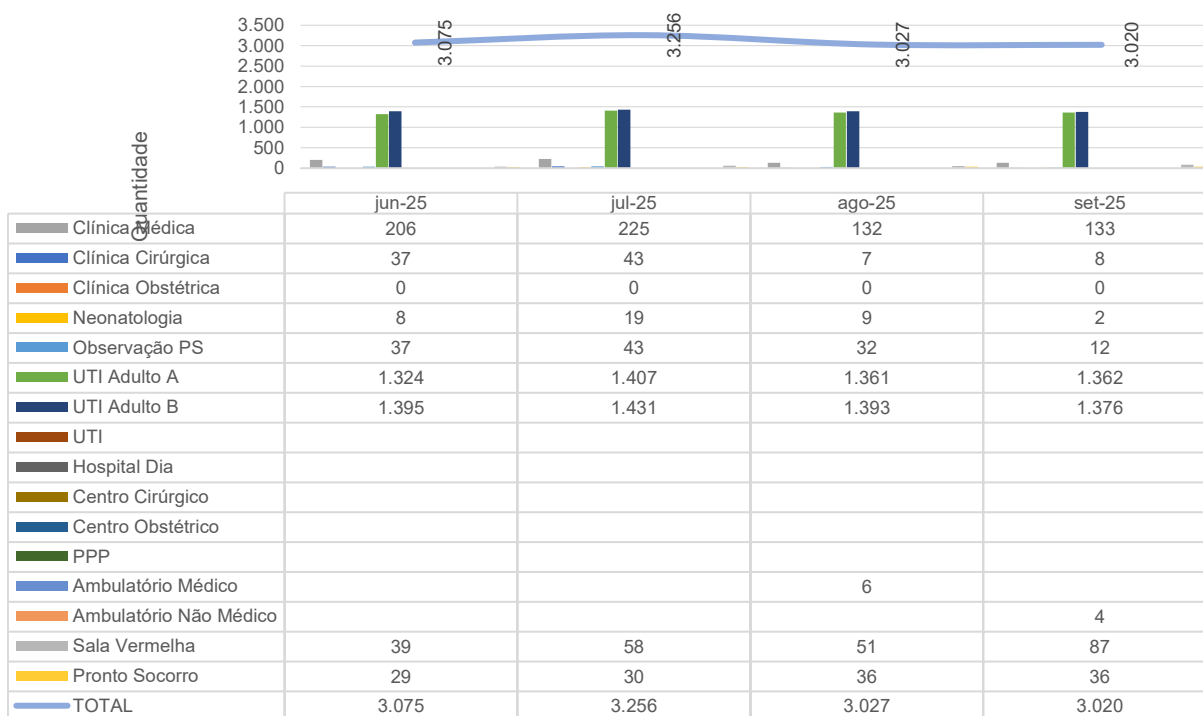
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - jun-25 a set-25



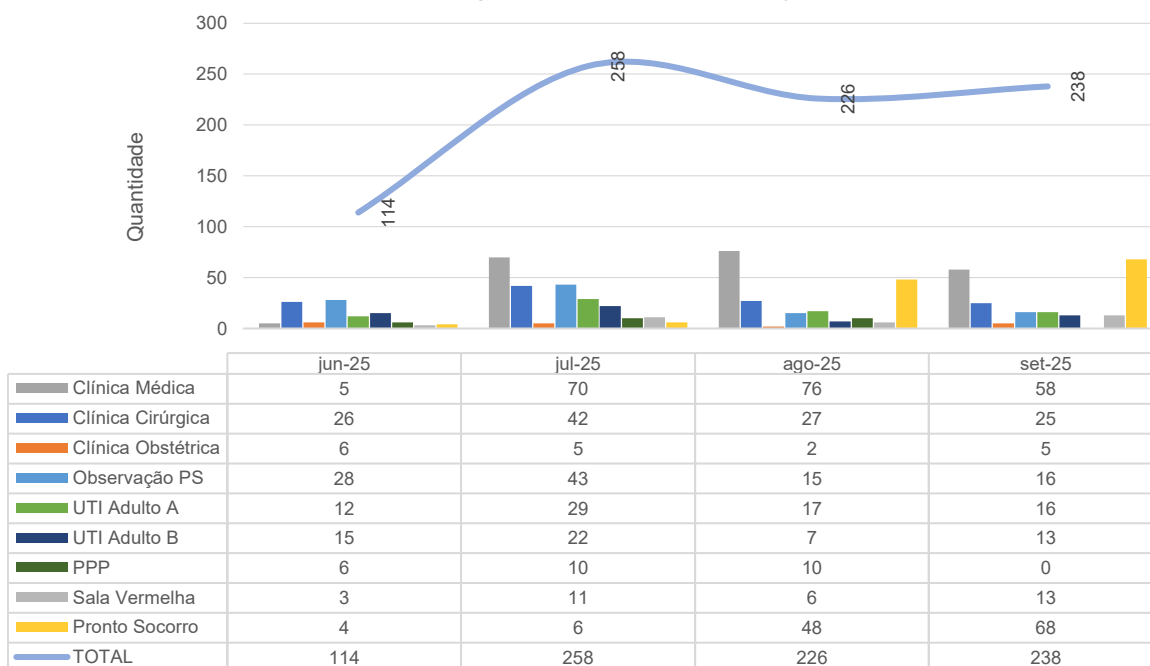
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jun-25 a set-25



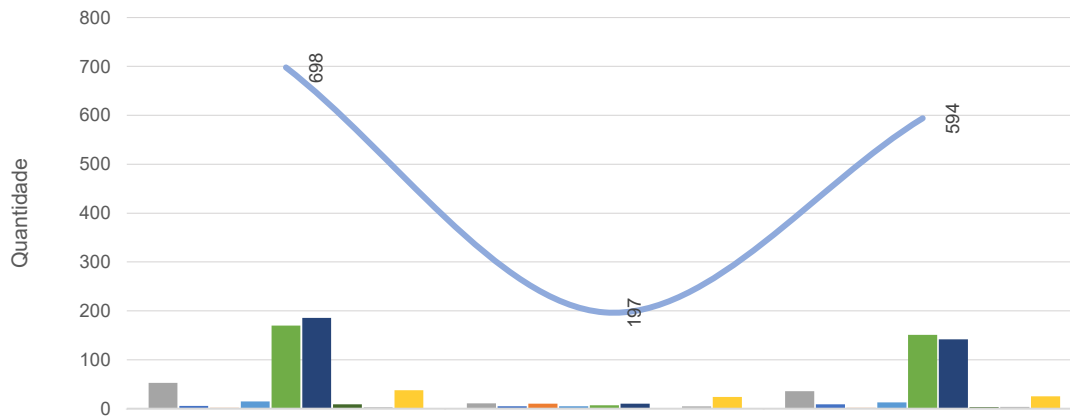
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jun-25 a set-25



PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jun-25 a set-25

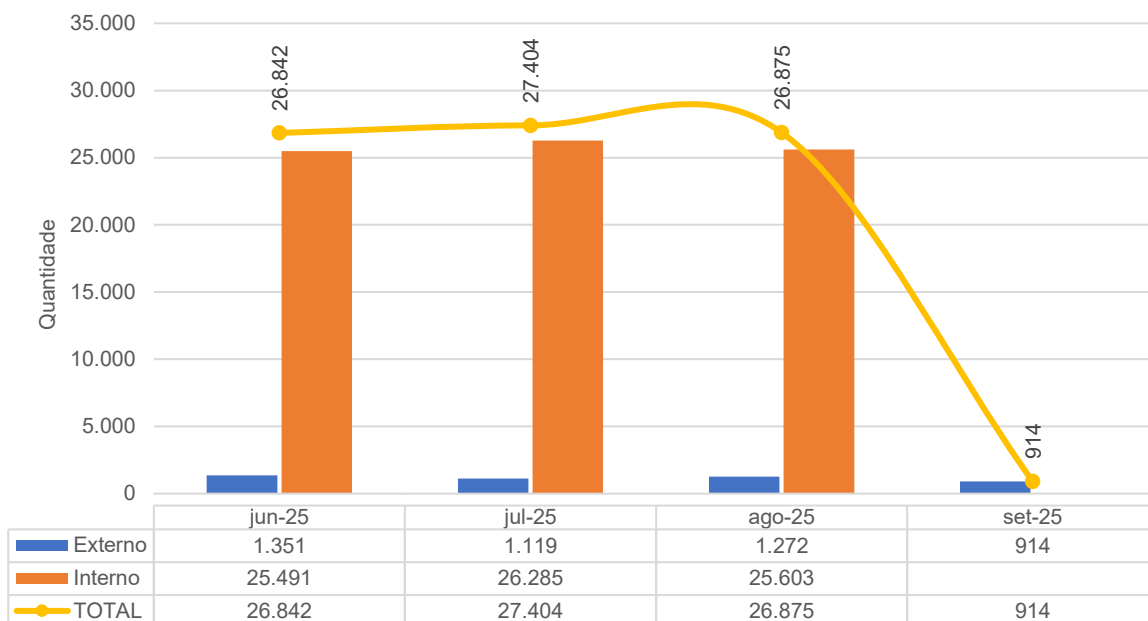


	jun-25	ago-25	set-25
Clínica Médica	53	11	36
Clínica Cirúrgica	6	5	9
Clínica Obstétrica	2	10	2
Observação PS	15	5	13
UTI Adulto A	170	7	151
UTI Adulto B	186	10	142
PPP	9	0	3
Sala Vermelha	3	5	4
Pronto Socorro	38	24	25
TOTAL	698	197	594

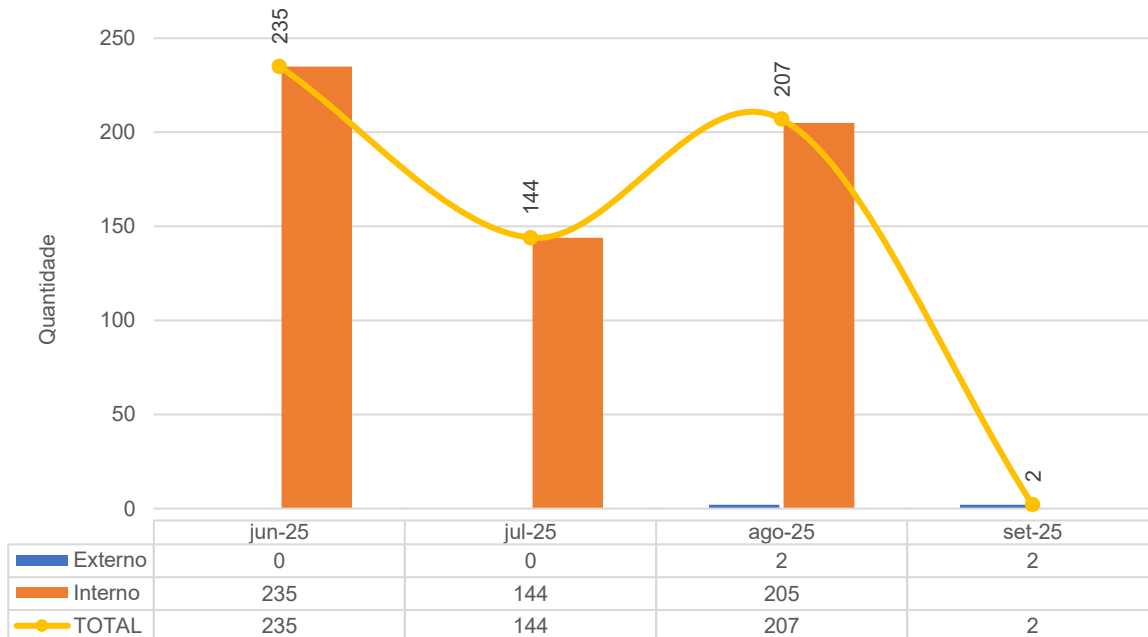
3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Os dados referentes à produção de exames laboratoriais do mês de setembro de 2025 ainda estão em fase de consolidação e serão apresentados, de forma conjunta, com os números de outubro, no próximo relatório gerencial.

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jun-25 a set-25

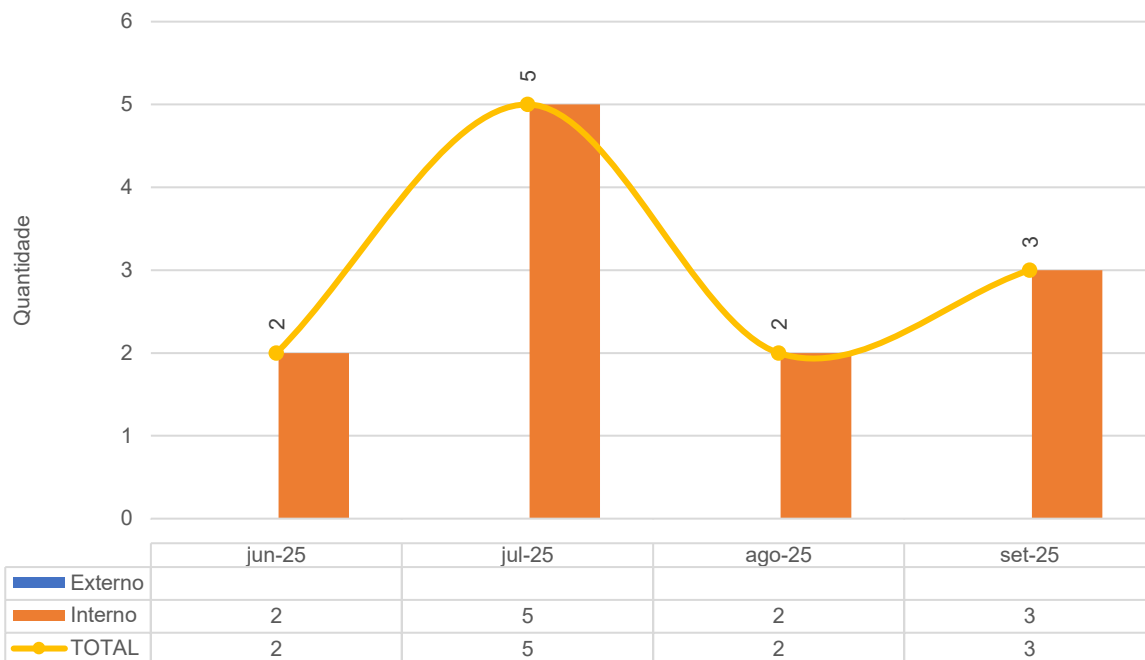


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - jun-25 a set-25

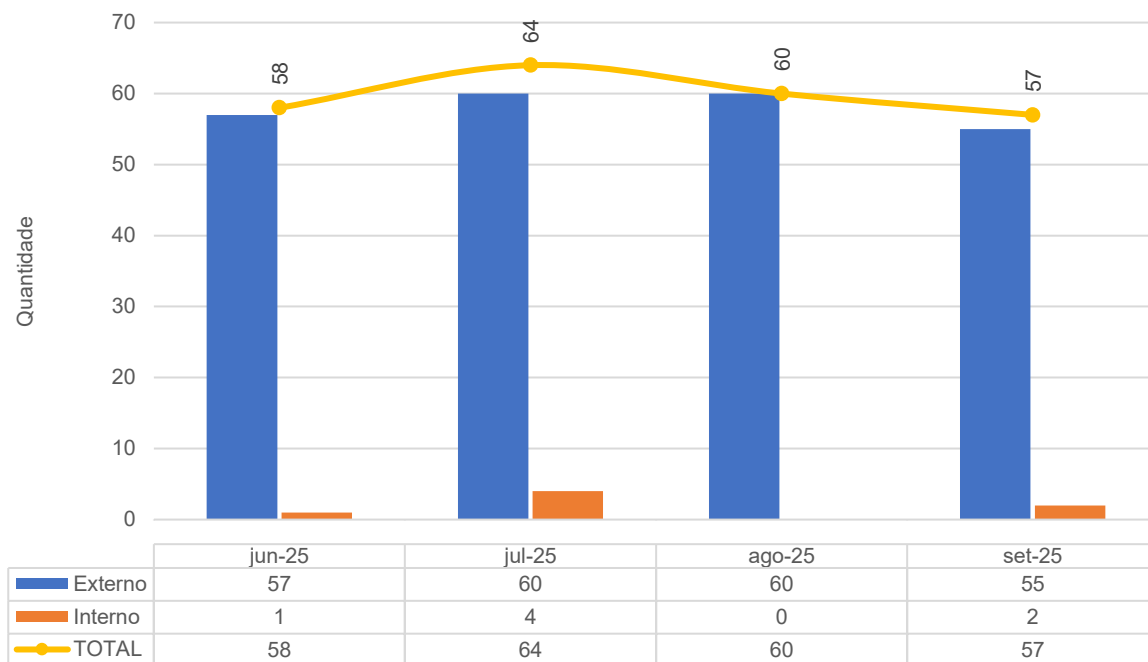




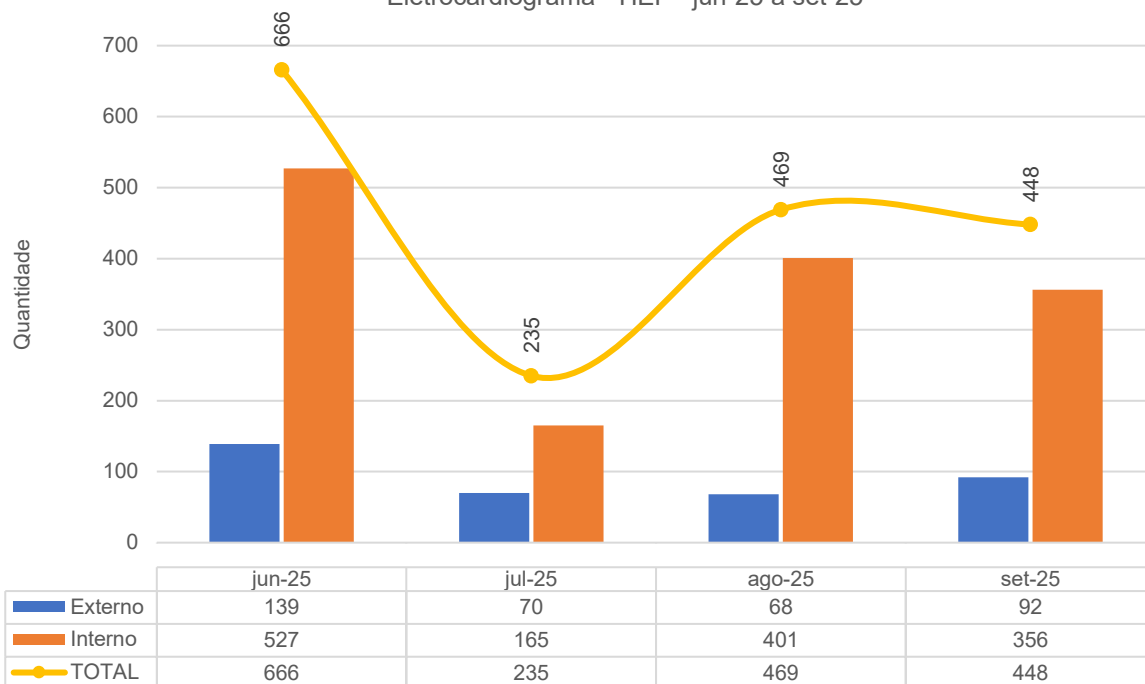
Eletroencefalograma - HEF - jun-25 a set-25



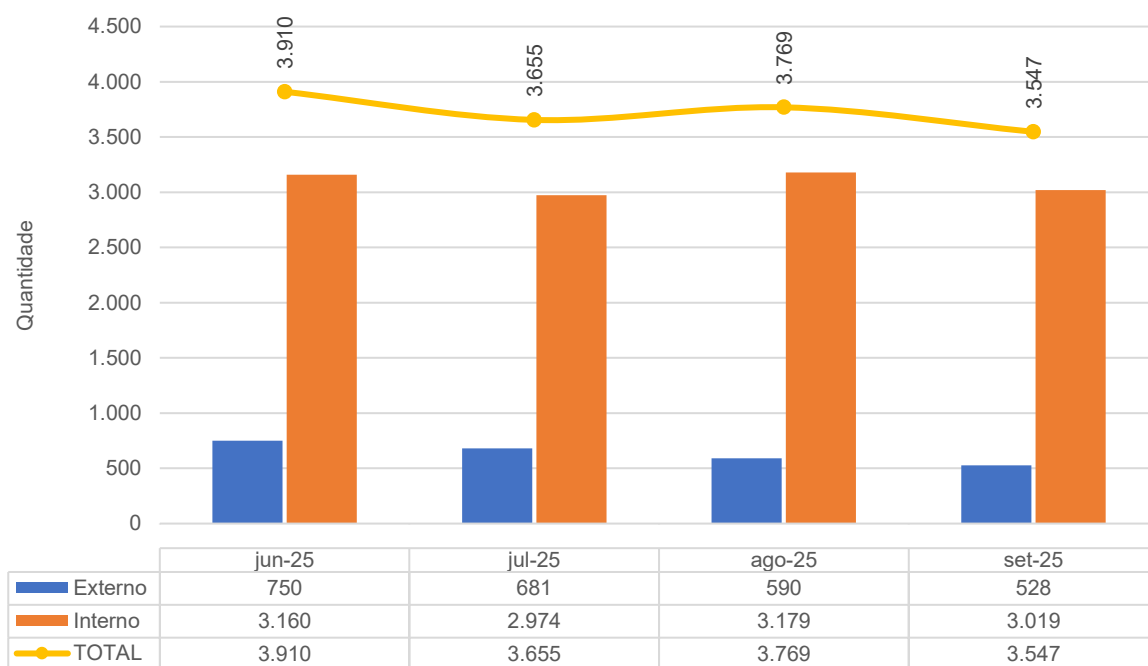
Ecocardiograma - HEF - jun-25 a set-25



Eletrocardiograma - HEF - jun-25 a set-25

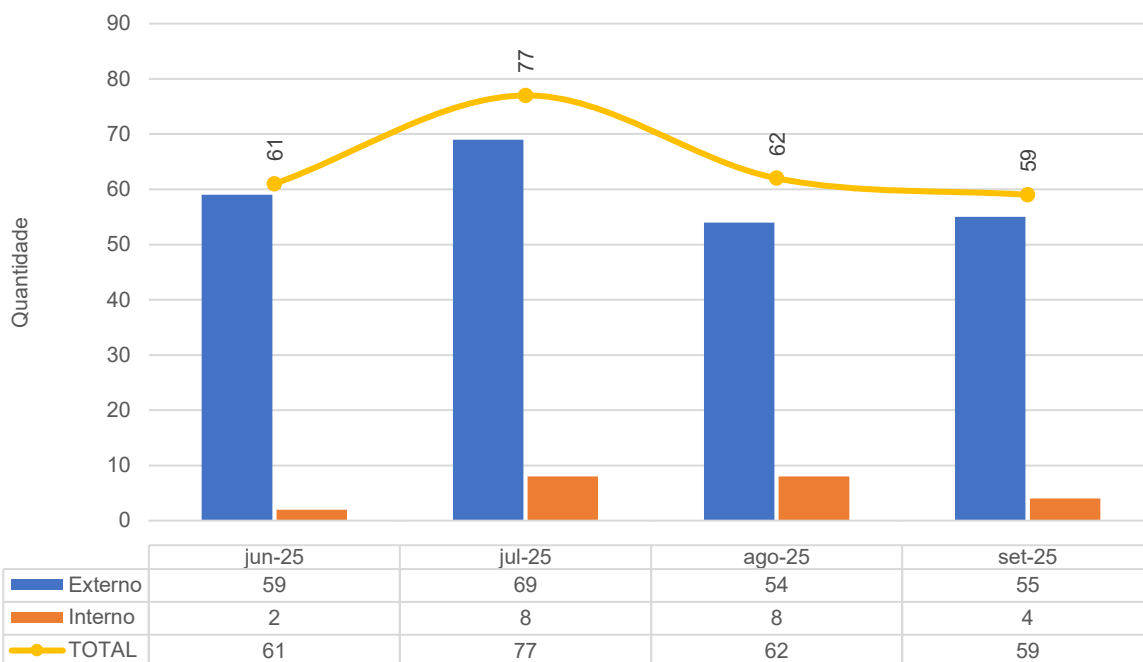


Raio-X - HEF - jun-25 a set-25

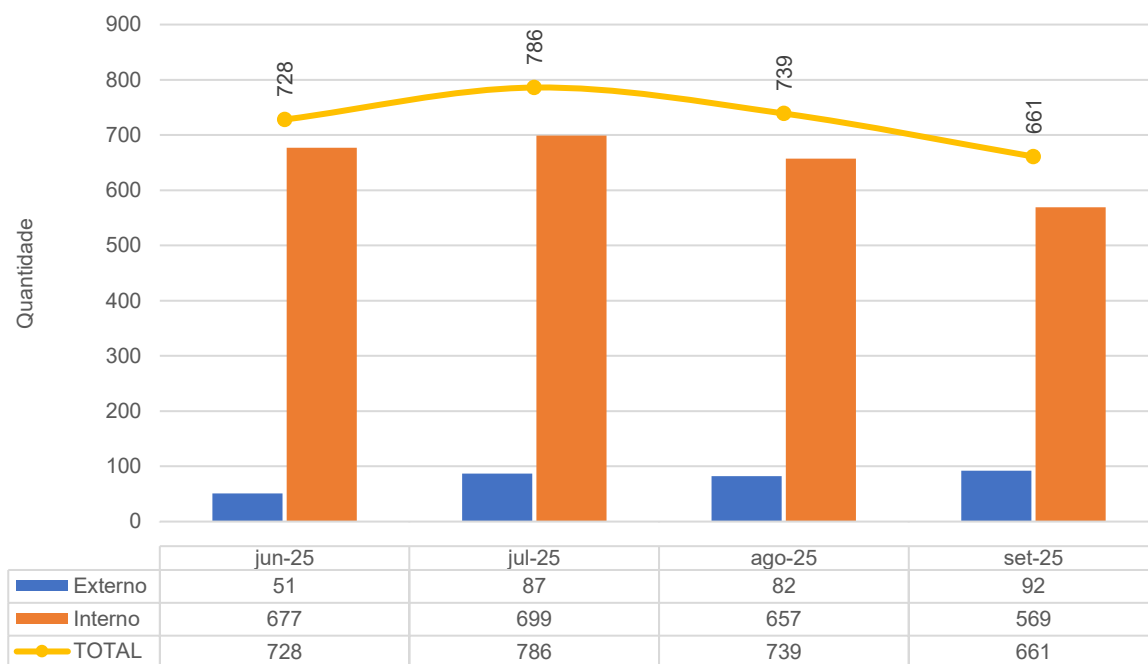




Doppler - HEF - jun-25 a set-25

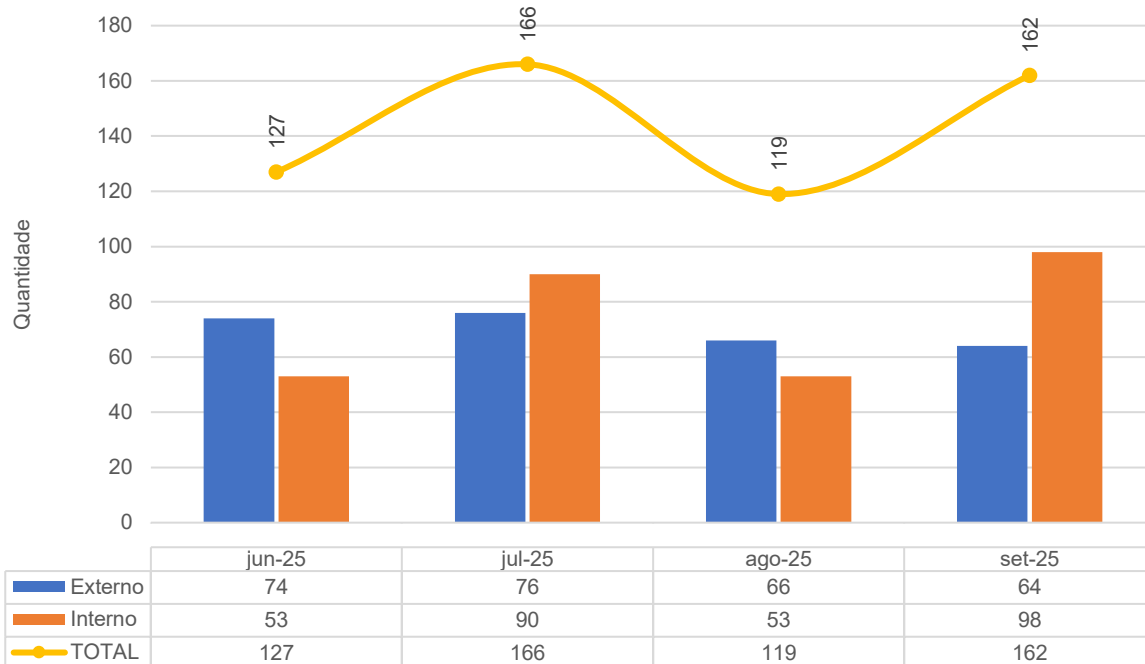


Tomografia Computadorizada - HEF - jun-25 a set-25

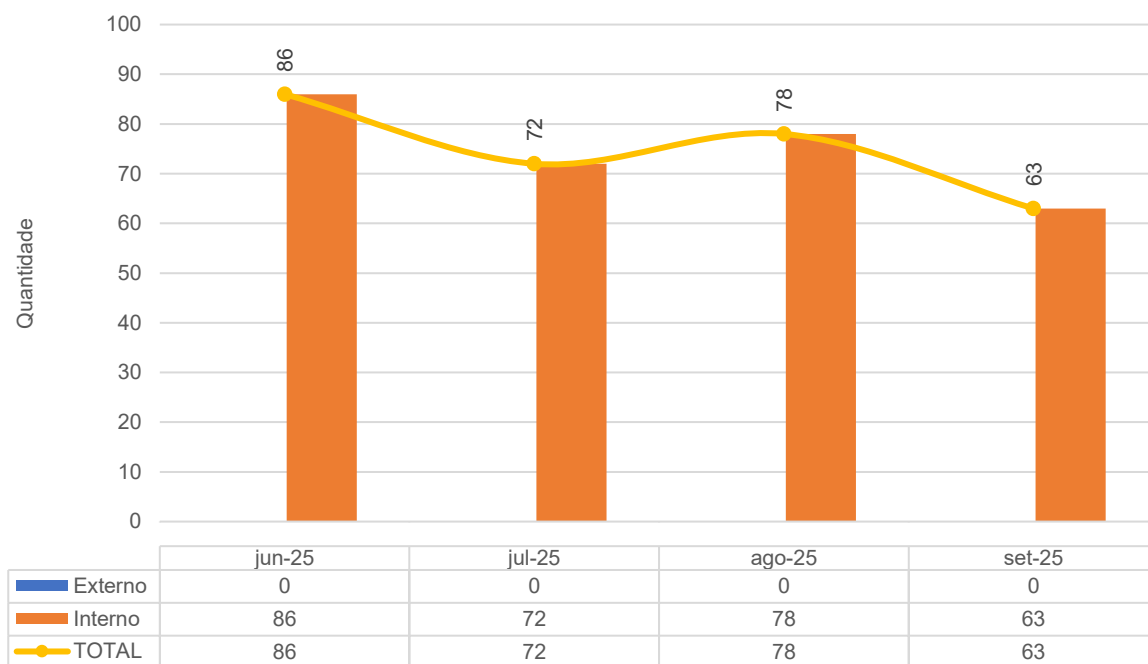




Ultrassonografia - HEF - jun-25 a set-25

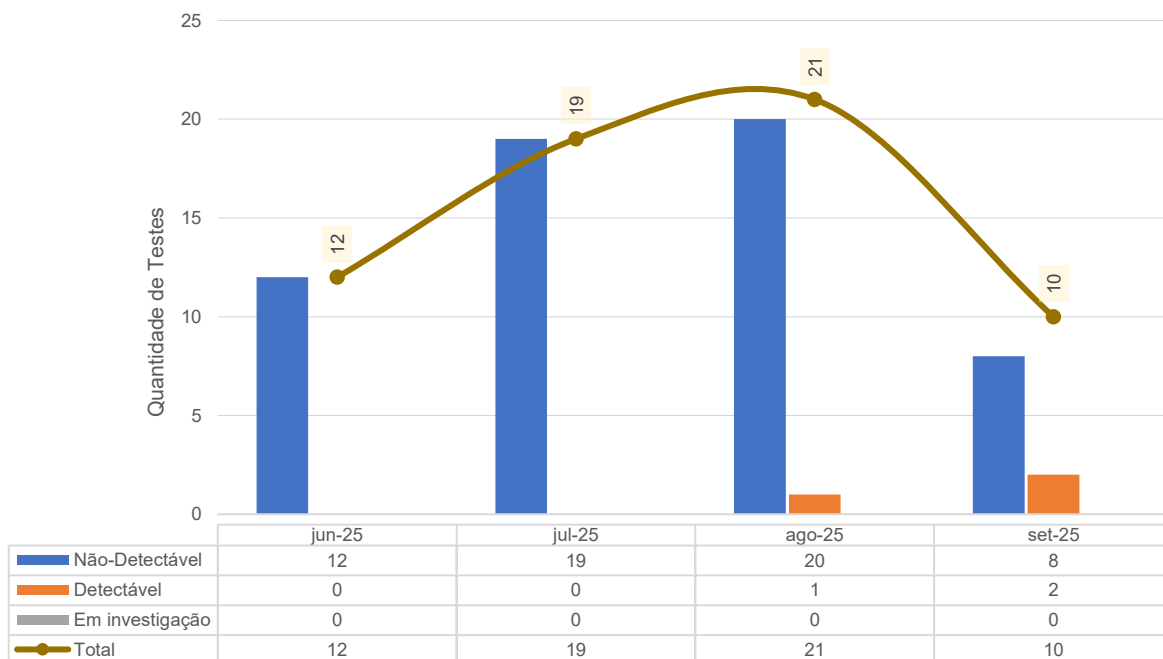


Controle de Hemodiálise - HEF - jun-25 a set-25

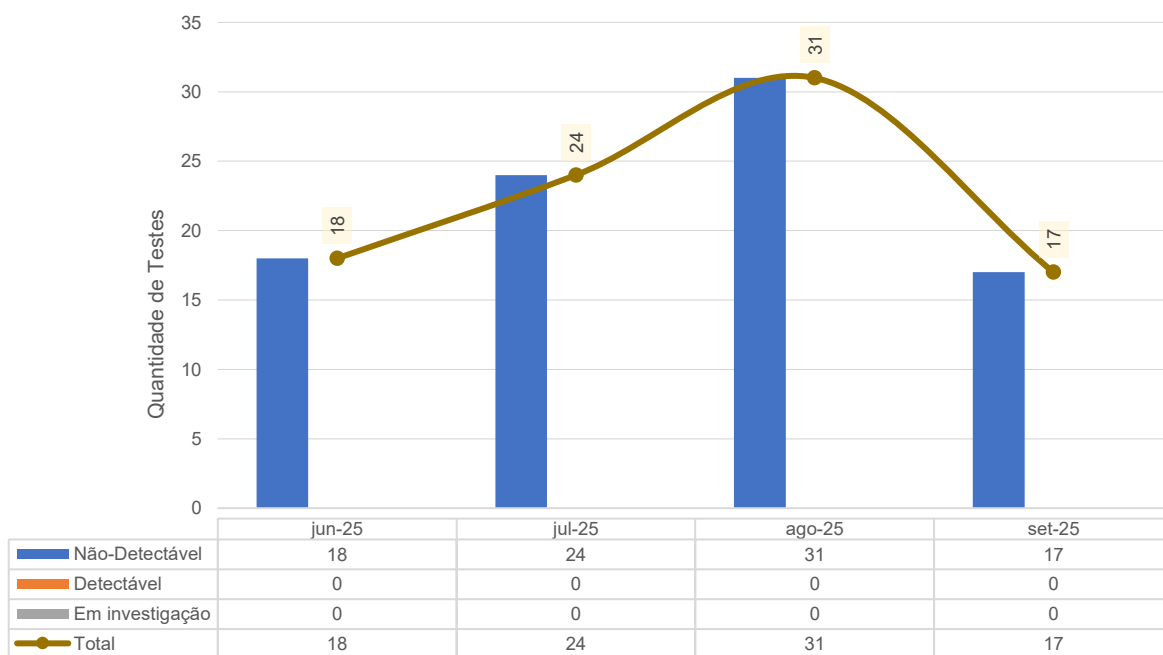




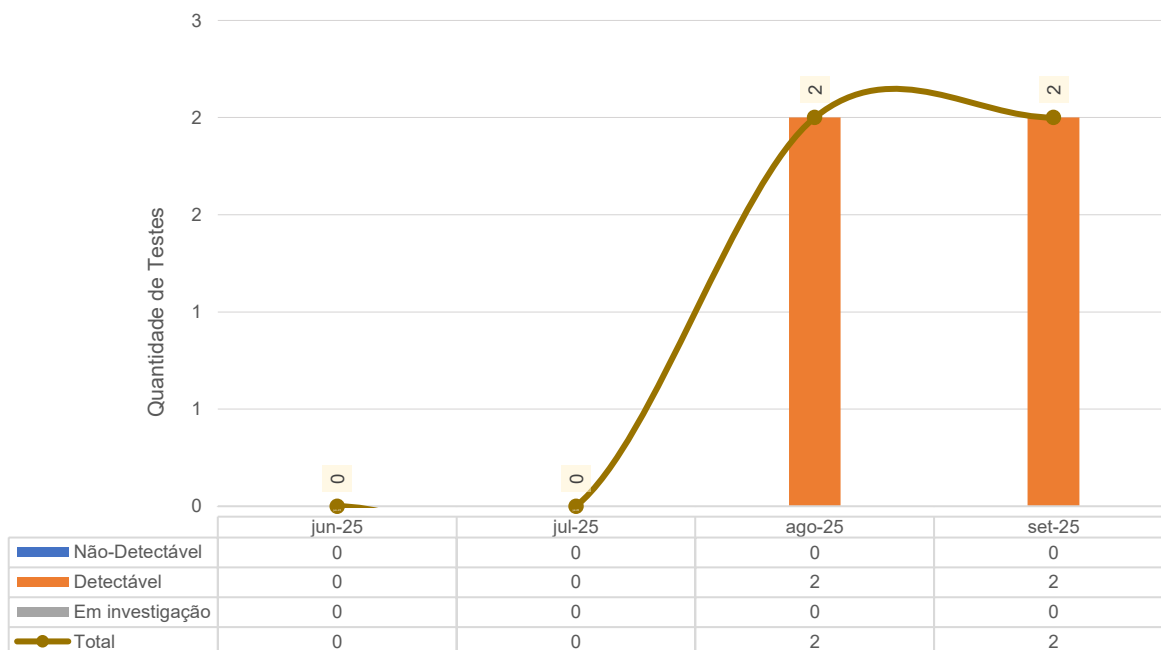
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jun-25 a set-25



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jun-25 a set-25



Teste Rápido Colaboradores - HEF - jun-25 a set-25



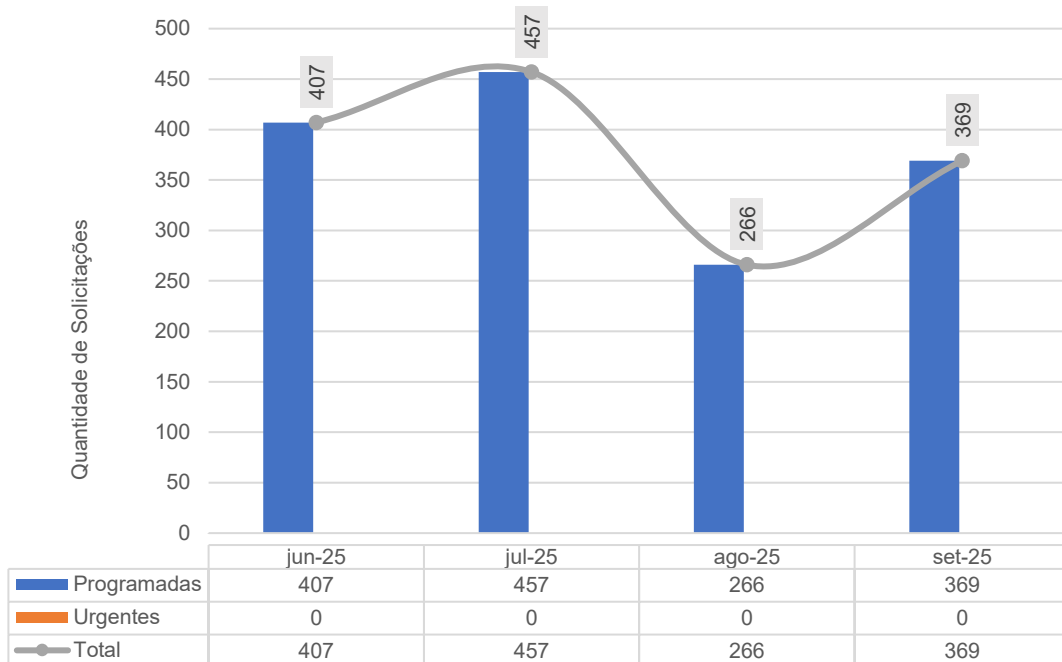
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

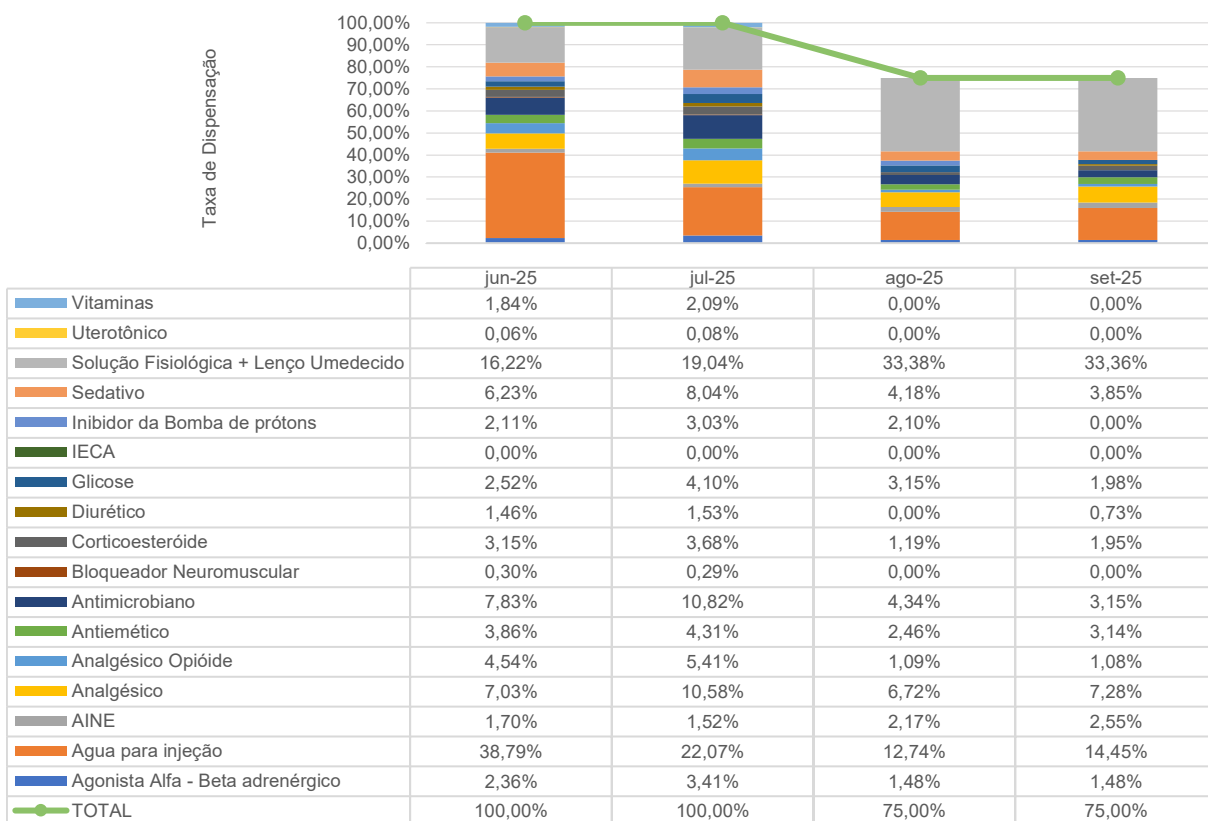
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão. Também zela pela economicidade dos recursos públicos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.

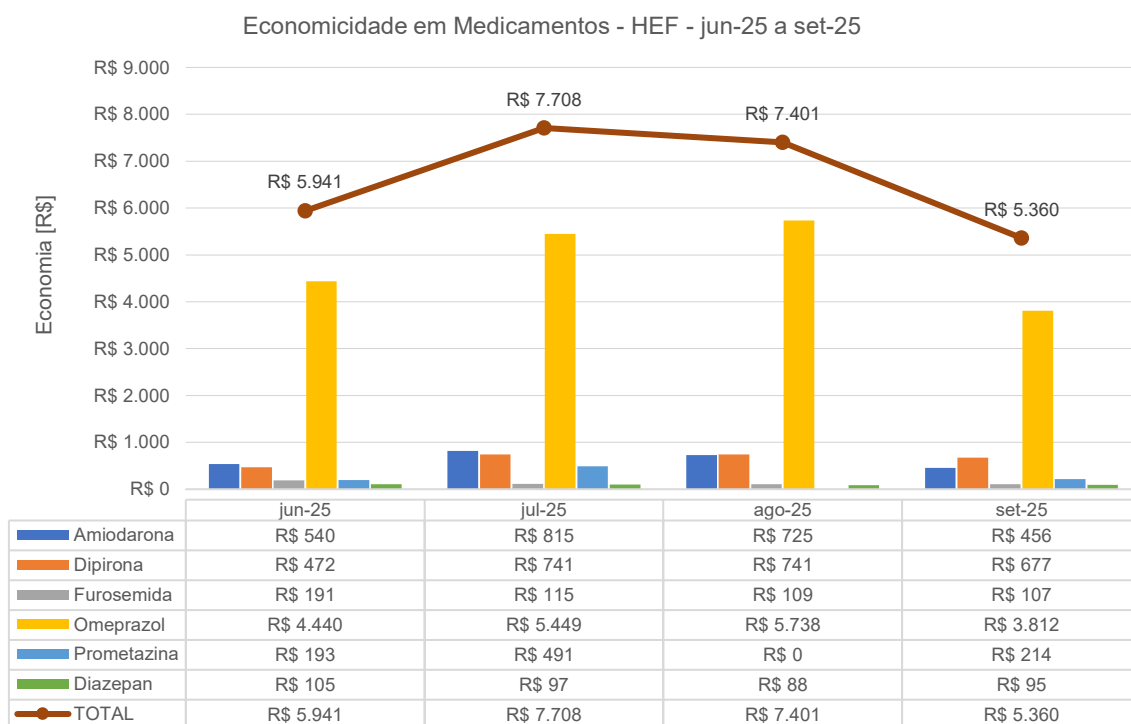


Solicitação de Compras - HEF - jun-25 a set-25



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jun-25 a set-25





4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 374 colaboradores, sendo 318 alocados diretamente na área assistencial e 56 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 6 solicitações para contratação. No total, 6 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 4 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 8 dias. Além disso, 3 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, a fim de que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar os novos colaboradores.



Foram cadastrados 6 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha, foram investidas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste nas movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 28 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, farmácia e fisioterapia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem comprometer o funcionamento dos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 13 avaliações de desempenho no período de experiência, sendo 13 colaboradores aprovados e nenhum reprovado. A avaliação de experiência é realizada em dois ciclos, aos 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e aos questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES. A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

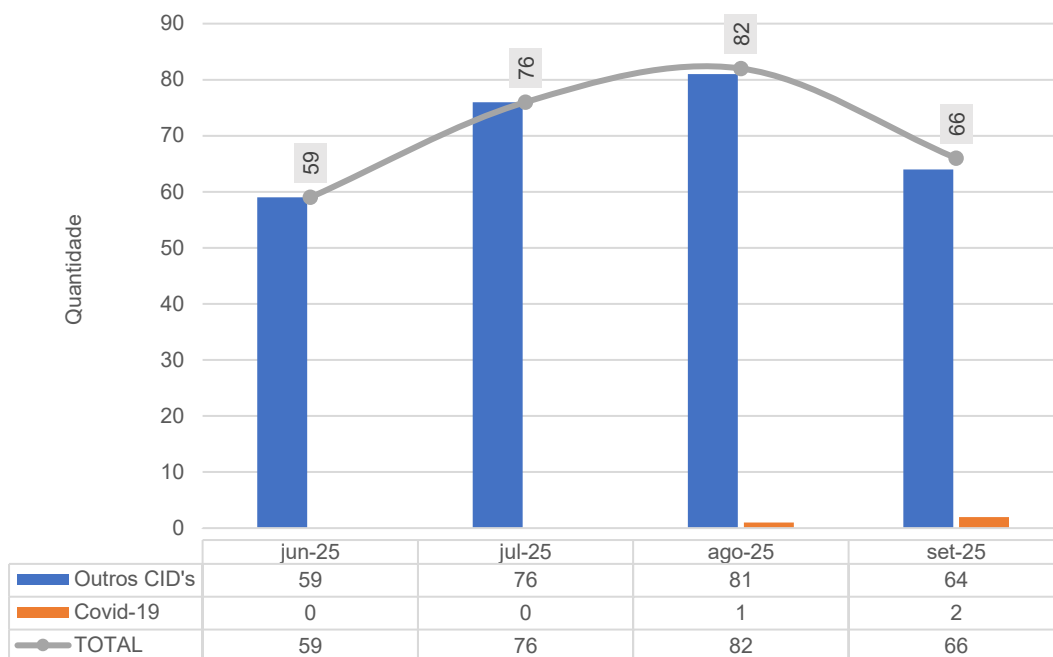
Colaboradoras Gestantes por Função – HEF	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Enfermeira	2	2	0	1
Fisioterapeuta	1	0	0	1
Técnico de Enfermagem	2	2	0	1
Total	5	4	0	3

Colaboradores Afastados pelo INSS – HEF	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Técnico de Enfermagem	2	0	2	0
Total	2	0	2	0

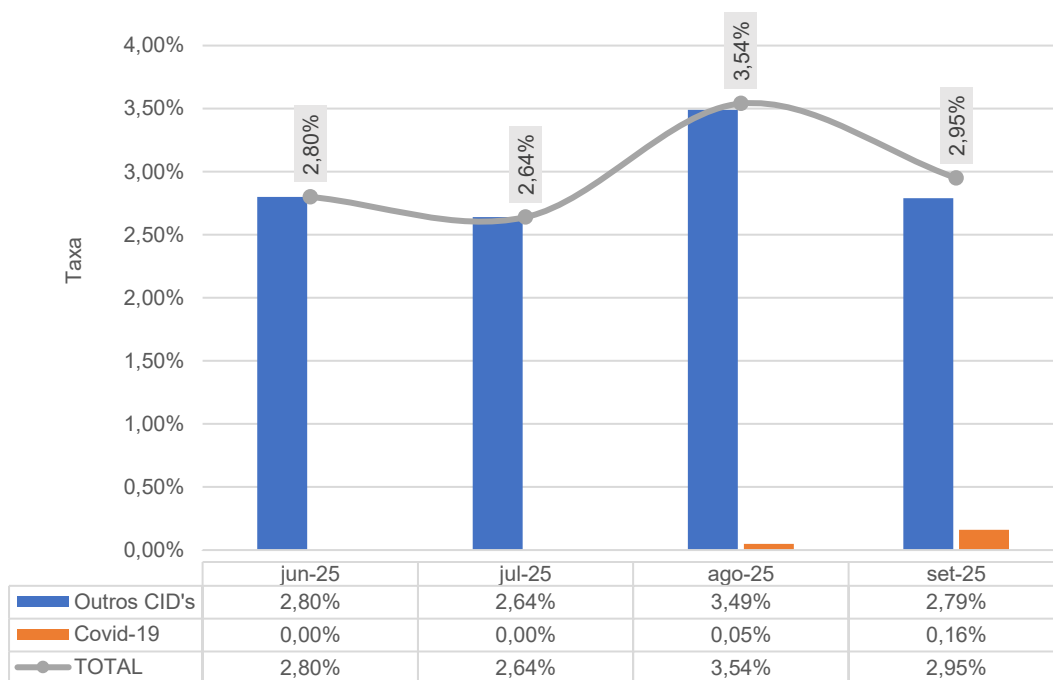
Colaboradores Afastados por COVID-19 – HEF	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Enfermeiro	0	0	1	1
Técnico de Enfermagem	0	0	0	1
Total	0	0	1	2



Colaboradores Afastados - HEF - jun-25 a set-25

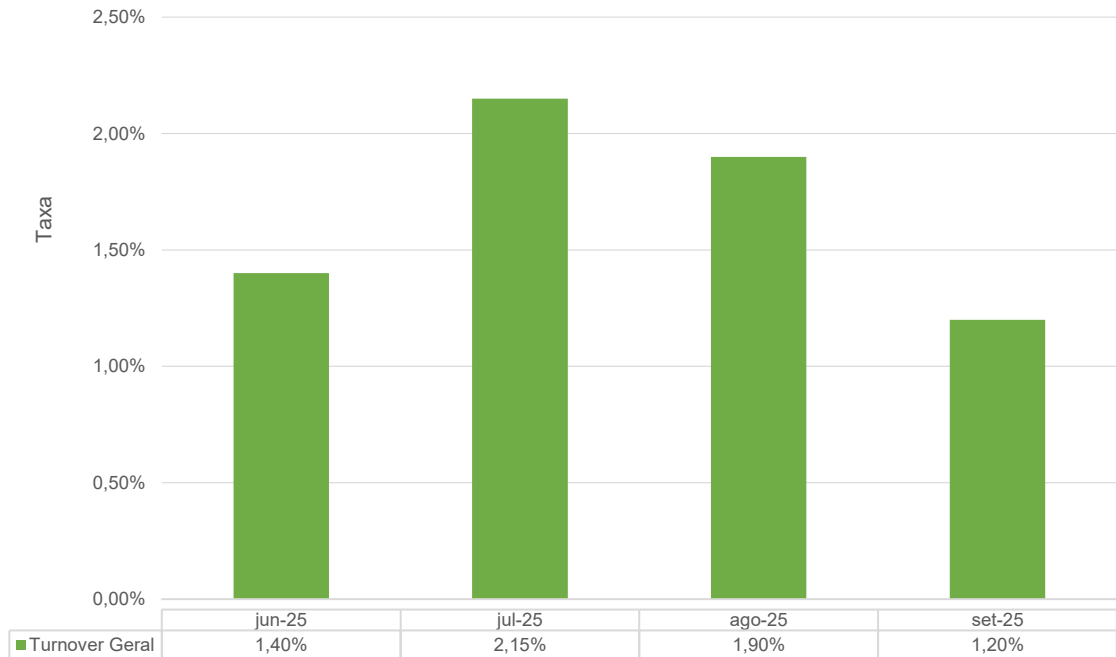


Taxa de Absenteísmo - HEF - jun-25 a set-25

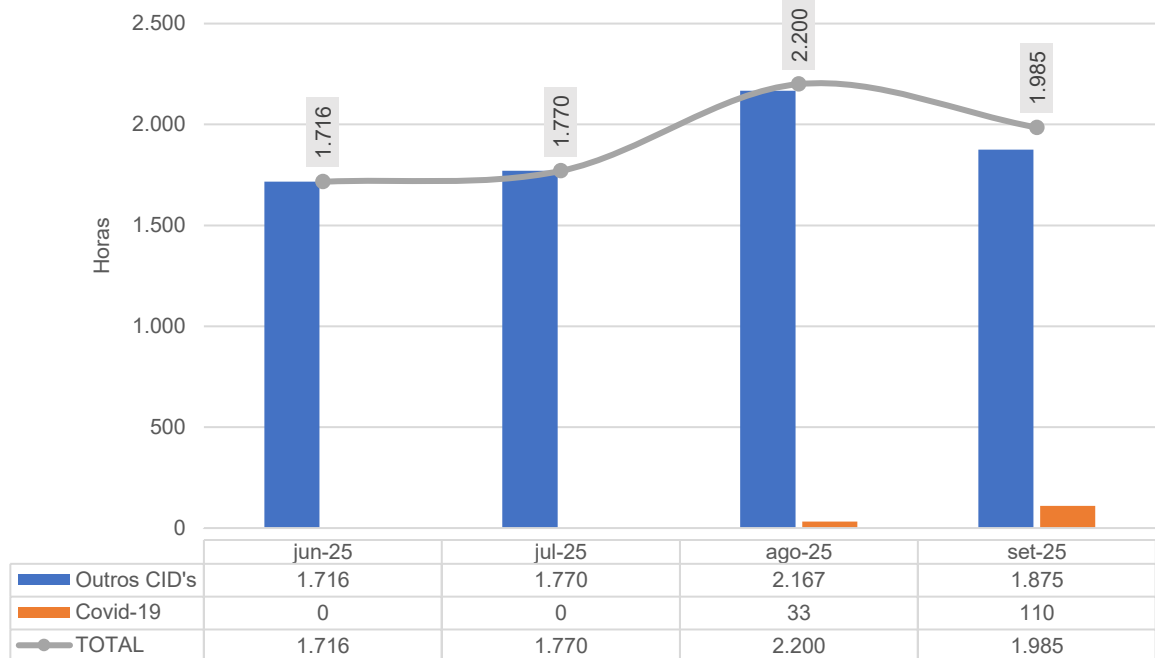




Taxa de Turnover Geral - HEF - jun-25 a set-25



Horas Perdidas Atestados - HEF - jun-25 a set-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em setembro, tivemos 326 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, ações relacionadas ao PDS, treinamentos assistenciais e iniciativas de conscientização e aprendizado).

Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Quiz - Saúde mental	Promover o conhecimento sobre hábitos e práticas que contribuem para uma mente saudável e incentivar atitudes positivas para o bem-estar emocional no dia a dia.	SETEMBRO	8:00:00
Quiz - Saúde mental	Promover o conhecimento sobre hábitos e práticas que contribuem para uma mente saudável e incentivar atitudes positivas para o bem-estar emocional no dia a dia.	SETEMBRO	2:30:00
Feedbacks positivos	Promover uma cultura de feedbacks positivos no HEF.	SETEMBRO	11:15:00
Sessão de arteterapia	Estimular de forma artística o processo de relaxamento e descontração	SETEMBRO	24:00:00
Estação de chá	Um convite para desacelerar e ouvir. Propagar informações sobre os benefícios do uso do chá.	SETEMBRO	21:00:00
Ginastica laboral	Reforçar sobre a importância da ginastica laboral	SETEMBRO	40:00:00
Roda de conversa - Setembro amarelo	Promover espaço para troca de conversa sobre a importância da saúde mental para o bem estar.	SETEMBRO	2:15:00
PDL - Execução de métodos ágeis e ferramentas visuais	Melhorar a execução de projetos por meio de métodos ágeis e ferramentas visuais, visando maior eficiência, transparência e agilidade nas entregas.	SETEMBRO	46:00:00
INTEGRAÇÃO	INTEGRAR OS NOVOS COLABORADORES E CAPACITAR QUANTO A NORMAS E CULTURA DA INSTITUIÇÃO	SETEMBRO	54:00:00
TREINAMENTO SISTEMA DE PONTO CONTROLID	Capacitar os líderes e manusear a nova plataforma de gestão de ponto para acompanhamento dos registros de ponto da equipe	SETEMBRO	20:00:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	SETEMBRO	5:00:00
Uso correto de EPI's	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme a NR 06.	SETEMBRO	22:00:00
Objetos esquecidos no privativo	Reforçar a importância do privativo, pois é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, evitando consequências negativas em casos de esquecimento de objetos no privativo com risco de acidente.	SETEMBRO	22:00:00
Proibido reencapar agulha	Reforçar a importância da proibição de reencapar agulha, pois a prática de reencapar agulhas é proibida por normas de segurança, como a NR-32 do Ministério do Trabalho e Emprego e a RDC 222/2018 da ANVISA, que estabelecem a obrigatoriedade do descarte imediato de agulhas em recipientes específicos após o uso. Não se pode reencapar agulha devido ao alto risco de acidentes com perfurocortantes, que podem resultar em ferimentos graves e exposição a risco biológico.	SETEMBRO	19:00:00
Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h (Abertura da CAT)	Reforçar a importância de realizar a comunicação de acidente de trabalho no prazo de 24h ao SESMT para que seja feito a abertura da CAT em caso de acidente de trabalho ou acidente de trajeto. Pois a CAT serve para informar o INSS sobre acidentes de trabalho, acidentes de trajeto ou doenças ocupacionais, garantindo ao colaborador o acesso a benefícios previdenciários, como o auxílio-doença acidentário.	SETEMBRO	19:15:00
Ginástica Laboral (Setembro Amarelo)	Reforçar a importância da ginástica laboral, pois os benefícios vão desde a melhoria da condição física, prevenção de lesões, redução do nível de estresse e satisfação no ambiente de trabalho.	SETEMBRO	10:00:00

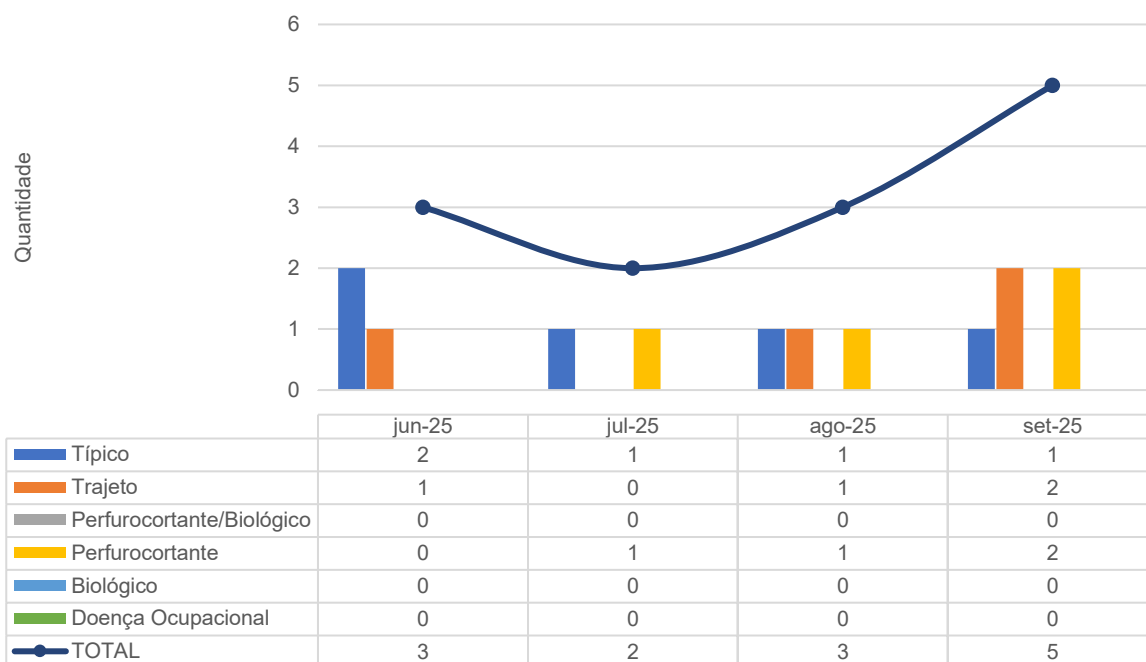
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores, com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas, a fim de cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

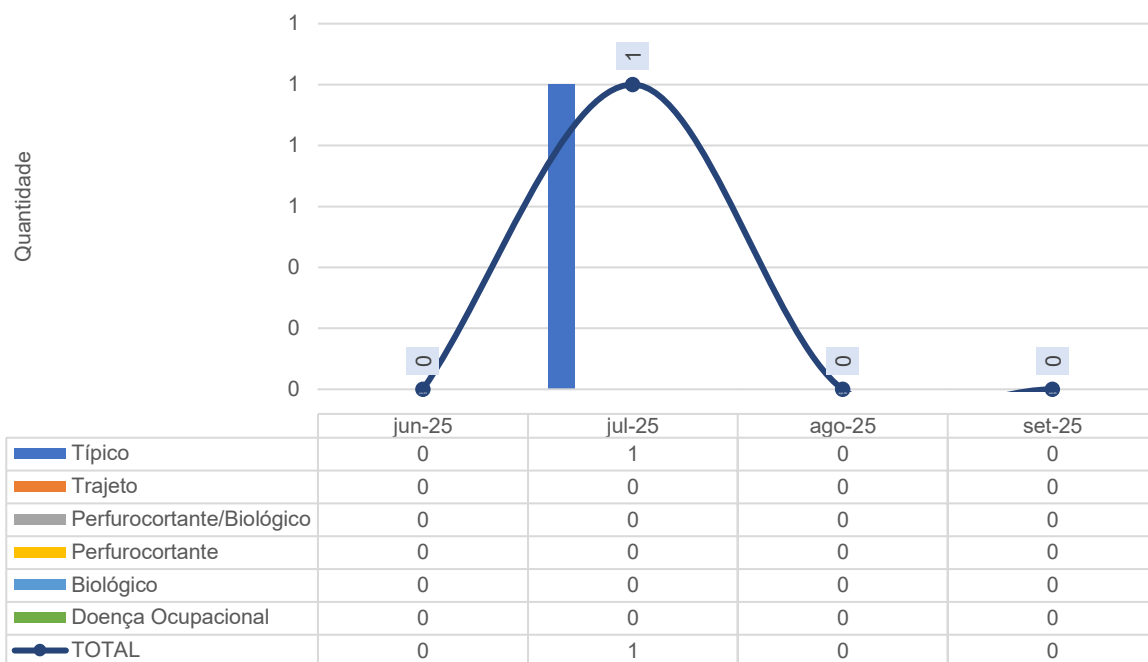
Em setembro, o setor de saúde ocupacional realizou 5 exames admissionais, 4 periódicos, 2 de retorno ao trabalho e 2 demissionais. Não houve mudança de função.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-25 a set-25

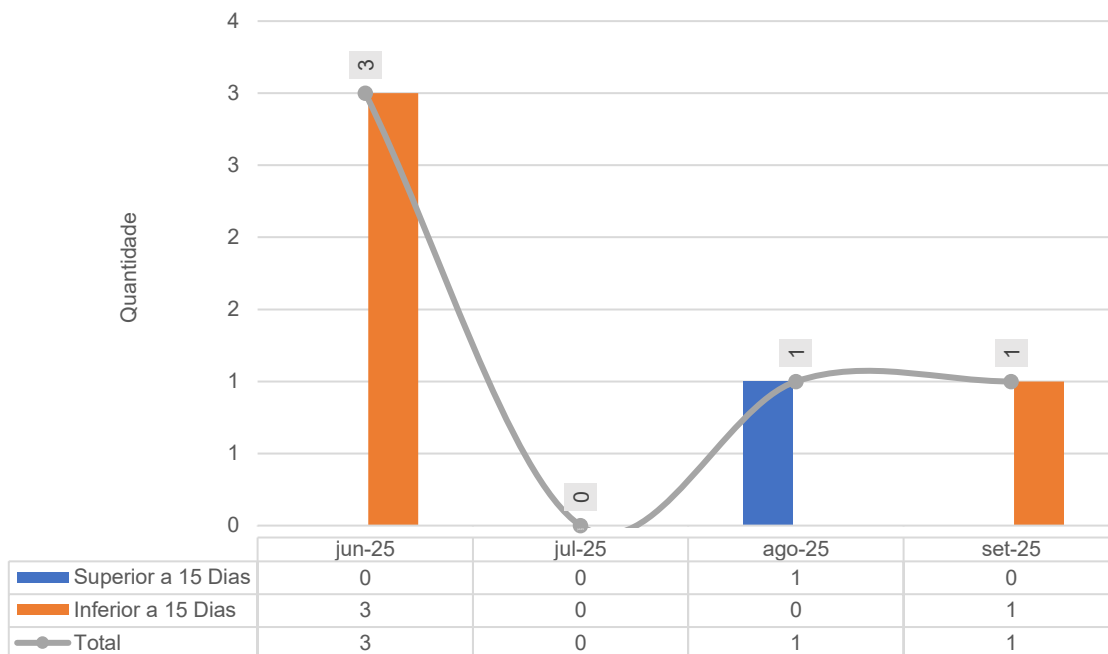




Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jun-25 a set-25



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-25 a set-25



Foram realizadas 27 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

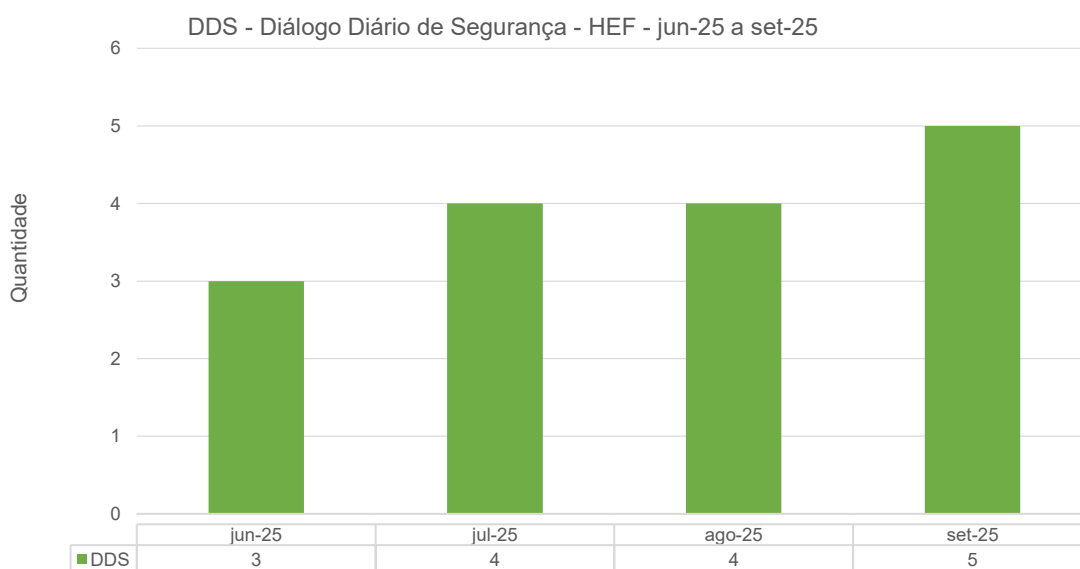


SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	0	1
Diretoria	1	1	1	0
DNL (Sala suja)	1	1	1	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	0	0	0	1
Guarita	0	0	0	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	0	0	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	0
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	0
NVEH	1	1	1	0
Qualidade	1	1	1	0
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	0	0	0	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	1	1	1	0
SESMT	0	0	0	1
SCIH	1	1	1	0
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	29	29	30	27



SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	1	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	1	0
NIR	0	0	1	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	1	0
Total	0	0	5	1

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu diversas iniciativas educativas com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho e fornecer informações relevantes sobre a saúde e segurança dos colaboradores. Os Diálogos Semanais de Segurança (DSS) abordaram temas como: Uso correto de EPI's; Objetos esquecidos no privativo; Proibição de reencapar agulha; Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h (Abertura da CAT) e Ginástica laboral. O DHO, o SESMT e a CIPAA realizaram em parceria a semana do Setembro Amarelo, campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio, com o objetivo de promover o cuidado com a saúde mental, o acolhimento e a valorização da vida.



4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “*Execução com Métodos Ágeis e Ferramentas Visuais*”. Em um cenário hospitalar cada vez mais dinâmico e desafiador, a aplicação de metodologias ágeis e recursos visuais é indispensável para o bom gerenciamento de processos, equipes e resultados.

Essas práticas permitem maior adaptação às mudanças, entregas contínuas, comunicação eficiente e envolvimento das equipes em torno de um propósito comum, fatores essenciais para a qualidade assistencial e a segurança do paciente. Durante o encontro, os participantes vivenciaram na prática conceitos do Lean, Scrum e Kanban, explorando como essas metodologias podem ser aplicadas no dia a dia das unidades. A atividade proporcionou aprendizado colaborativo e reflexões sobre como transformar planos em ações concretas, fortalecendo a cultura de gestão e melhoria contínua.

Essas vivências mostraram, de forma prática, como é possível simplificar processos, acompanhar resultados em tempo real e engajar equipes em torno de metas compartilhadas. A proposta do módulo foi também estimular uma mudança de mentalidade, mostrando que a agilidade não está apenas em executar rapidamente, mas em trabalhar de forma inteligente, priorizando o que realmente gera valor e fortalece o trabalho em equipe.

Essa visão ajuda as lideranças a conduzirem seus times com mais clareza, eficiência e propósito, criando ambientes mais colaborativos e sustentáveis.

No total, 23 lideranças do HEF participaram da ação, que foi ministrada pelo facilitador João Barboza.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

O quarto encontro do Programa de Mentoring IMED teve como foco o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), uma ferramenta essencial para direcionar o crescimento profissional e alinhar as metas individuais com os objetivos institucionais. A partir de uma abordagem prática e reflexiva, o mentor Costábile Matarazzo convidou os participantes a olharem para seus próprios processos de desenvolvimento de forma mais estratégica e intencional.

Durante o encontro, os mentoreados revisitaram os fundamentos do PDI, explorando os três principais focos: identificação de *gaps* de performance, engajamento e comportamento; maximização de performance individual e planejamento dos próximos passos de carreira. No total, 20 pessoas participaram do treinamento.

Nesse mês, tivemos 195:00:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Mentoring, entre outros.

Conte com a gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 13 colaboradores do HEF precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Afastamentos CID:F

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação. Nesse período, o DHO recebeu do SESMT 5 atestados relacionados à saúde mental.

Setembro Amarelo – Valorização da Vida

Nesse mês, o DHO promoveu a Semana da Saúde Mental, em prol da campanha Setembro Amarelo, reforçando o compromisso com o cuidado,

a escuta e a valorização da vida. Mais do que um momento no calendário, a ação representou uma oportunidade de fortalecer vínculos, acolher emoções e lembrar que a saúde mental também faz parte da nossa rotina de cuidado.

A iniciativa foi elaborada com o envolvimento e a dedicação de toda a equipe que se mobilizou em um intenso período de planejamento, preparação e produção de materiais para que cada detalhe refletisse a importância do tema. Para a execução das atividades, a área também contou com apoio do SESMT e dos membros da CIPAA. Foram 4 dias de ações cuidadosamente elaboradas, pensadas para alcançar profissionais de todos os turnos — ímpar, par, diurno e noturno —, garantindo que todos pudessem viver essa experiência de forma significativa.

Com uma programação diversificada e cheia de propósito, a Semana da Saúde Mental reforçou o compromisso do DHO com o bem-estar de seus colaboradores. Cada atividade, cada conversa e cada gesto reafirmaram que, no HEF, cuidar das pessoas é mais do que uma prática, é parte da nossa essência. A seguir, o detalhamento das atividades realizadas durante a ação:

Projeto Cuidar e Mover

Em setembro, o DHO participou do projeto “Mover e Cuidar”, uma iniciativa voltada à promoção do bem-estar e ao fortalecimento dos vínculos sociais entre pacientes e equipe assistencial. A ação integra a abordagem humanizada do hospital, que valoriza a cultura popular, o acolhimento e o respeito às individualidades de cada paciente.

Aproveitando o Setembro Amarelo, foi realizada uma roda de conversa sobre saúde mental e valorização da vida, criando um espaço de escuta e diálogo entre pacientes e profissionais. O encontro permitiu trocas sinceras, reflexões e momentos de empatia, reforçando que falar sobre o que sentimos é o primeiro passo para o cuidado. A atividade reafirmou o compromisso do HEF em oferecer um atendimento que vai além do tratamento clínico, um cuidado que também acolhe a mente, o coração e as histórias de cada pessoa.



Blitz Setembro Amarelo

Para dar início à programação da Semana da Saúde Mental, o DHO realizou a Blitz Setembro Amarelo, uma ação de sensibilização realizada diretamente nos setores das unidades.



A equipe percorreu diferentes áreas levando informação e acolhimento. O momento foi dedicado a reforçar a importância da conscientização sobre a saúde mental, incentivando o diálogo, o cuidado mútuo e a valorização da vida.

Vídeo institucional da campanha

O DHO preparou um vídeo institucional especial, reforçando a importância do movimento Setembro Amarelo e o compromisso do IMED com o cuidado integral das pessoas.

No vídeo, foi destacado o papel fundamental de cada profissional na construção de um ambiente de trabalho mais acolhedor, empático e atento às questões emocionais. O material também foi um convite para que os colaboradores participem das ações preparadas com carinho e dedicação pelas equipes, que envolvem momentos de reflexão, escuta e aprendizado.

A mensagem reforçou que falar sobre saúde mental é um ato de coragem e cuidado, e que pequenas atitudes podem transformar o dia a dia, fortalecendo vínculos e promovendo o bem-estar coletivo.

Mural de mensagens positivas

Durante a Semana da Saúde Mental, os colaboradores foram convidados a participar do “Mural de Mensagens Positivas”, uma ação simples, mas repleta de significado. Próximo ao refeitório do HEF, foram disponibilizadas caixinhas interativas nas quais cada pessoa podia retirar uma mensagem de incentivo ou deixar uma palavra de carinho para outro colega.

A proposta foi espalhar acolhimento e fortalecer os laços entre as equipes por meio de gestos de empatia e cuidado. As mensagens compartilhadas se tornaram pequenas doses de inspiração no cotidiano, lembrando a todos que um simples ato de gentileza pode transformar o dia de alguém e contribuir para um ambiente de trabalho mais leve e humano.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



DSC – Juntos pela vida

Com o tema “Valorização da Vida”, o Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) levou às equipes uma reflexão importante sobre a busca por ajuda e o cuidado com a saúde mental. A ação foi realizada *in loco*, com a equipe percorrendo os setores para promover conversas leves, trocas de experiências e momentos de escuta genuína entre os profissionais.

Durante a atividade, os colaboradores receberam um caça-palavras com mensagens de incentivo, criado para reforçar o propósito da campanha e estimular a reflexão sobre o autocuidado e o apoio mútuo. O encontro também foi uma oportunidade para divulgar o canal “Conte com a Gente”, iniciativa do DHO voltada à escuta ativa e ao acolhimento emocional dos colaboradores.





Árvore Juntos pela Vida

Com o intuito de unir os profissionais em torno da campanha Setembro Amarelo, o DHO promoveu a atividade interativa “Árvore Juntos pela Vida”. O material ficou exposto próximo ao refeitório do HEF e convidava cada colaborador a deixar sua marca nos galhos da árvore, formando uma grande folhagem coletiva.

O gesto simbólico representou a união, o compromisso e o envolvimento de todos com a causa da valorização da vida. Cada marca deixada expressou a ideia de que ninguém está sozinho e de que, juntos, é possível construir um ambiente mais empático, solidário e acolhedor, onde o cuidado com a saúde mental é parte essencial da rotina.



Ginástica Laboral

O DHO também promoveu uma sessão de ginástica laboral, conduzida diretamente nos setores das unidades, para que os profissionais pudessem participar sem a necessidade de deslocamento. A atividade ofereceu momentos de alongamento, mobilidade e relaxamento, permitindo que colaboradores das áreas assistenciais e administrativas aliviassem tensões, prevenissem desconfortos físicos e se reconectassem com o próprio corpo.



Além dos benefícios físicos, a sessão também promoveu pausas conscientes na rotina intensa, contribuindo para o bem-estar mental e estimulando hábitos saudáveis no dia a dia de trabalho. A ação reforçou que cuidar do corpo é uma forma de cuidar da mente, fortalecendo a energia, a disposição e a qualidade de vida de toda a equipe.

Arteterapia

Entre as ações da Semana da Saúde Mental, a Sessão Guiada de Arteterapia proporcionou aos profissionais um momento de descontração,

expressão e cuidado. Em um ambiente acolhedor, os participantes foram convidados a utilizar materiais simples como papel, tinta, canetinhas, lápis de cor e giz de cera para dar forma, por meio da arte, às emoções e aos sentimentos.

A atividade combinou leveza e propósito, permitindo que cada um se conectasse com sua própria criatividade e encontrasse na expressão artística uma forma de relaxar e refletir sobre si mesmo. O clima foi de alegria e partilha, reforçando que cuidar da mente também é dar espaço para o lúdico, para o belo e para aquilo que desperta o melhor em nós.



Guia de autocuidado

Como parte das ações da Semana da Saúde Mental, foi desenvolvido e compartilhado o Guia de Autocuidado, um material digital enviado aos colaboradores pelos grupos de WhatsApp. Elaborado pela equipe do DHO, o conteúdo reuniu dicas práticas e acessíveis voltadas ao cuidado físico, mental e espiritual, apresentadas em uma linguagem simples e direta para facilitar a compreensão e o engajamento.

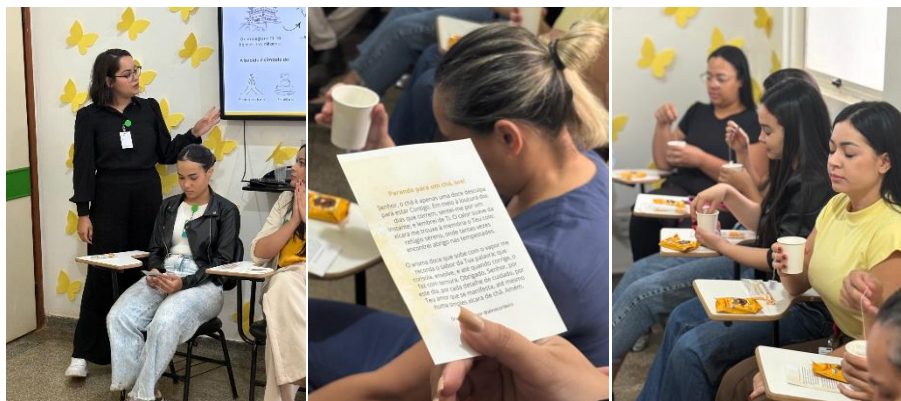
O material reforçou a importância de reservar momentos para si, reconhecer os próprios limites e adotar pequenas atitudes diárias que promovam equilíbrio e bem-estar. A iniciativa lembrou que cuidar de si não é egoísmo, mas um ato essencial de amor e responsabilidade consigo mesmo, o primeiro passo para poder cuidar bem do outro.



Estação do Chá

Como parte da Semana da Saúde Mental, a “Estação do Chá” proporcionou aos profissionais um momento de pausa, reconexão e autocuidado. Durante a ação, foi apresentado um pouco da história do chá, seus benefícios para o corpo e a mente, e o significado do “ritual do chá” — hábito que estimula o descanso, a atenção plena e a apreciação do momento presente.

Os participantes tiveram a oportunidade de experimentar diferentes sabores de chá, acompanhados de biscoitos, enquanto desfrutavam de um ambiente acolhedor e tranquilo. Mais do que uma degustação, a atividade trouxe uma pausa consciente na rotina, convidando cada um a desacelerar, se ouvir e valorizar pequenos momentos de bem-estar no dia a dia.



Momento de fé especial

Em um convite à reflexão e à conexão com o que há de mais genuíno em cada um, foi realizado o “Momento de Fé e Gratidão”, uma ação que valorizou a espiritualidade como parte essencial do bem-estar emocional. A proposta foi reunir os profissionais para um instante de pausa, silêncio e reconhecimento pelas coisas boas da vida.

Muitos colaboradores se sensibilizaram com a experiência, compartilhando sentimentos de paz, esperança e gratidão. A iniciativa reforçou que cuidar da mente também é alimentar o espírito e encontrar motivos para agradecer, mesmo em meio à rotina intensa do dia a dia.



Roda de Conversa

Com o propósito de incentivar o diálogo e reduzir o estigma em torno da saúde mental, foi realizada a Roda de Conversa “*Falar é o Primeiro Passo*”. O encontro reuniu profissionais de diferentes áreas em um espaço seguro e acolhedor, onde puderam compartilhar vivências, receios e dúvidas sobre a busca por ajuda profissional.

Durante a conversa, surgiram relatos marcantes sobre o enfrentamento de desafios emocionais e a importância de romper tabus relacionados ao tratamento psicológico e psiquiátrico. O momento foi de escuta genuína, empatia e conexão humana, reforçando que cuidar da mente é um gesto de coragem e que falar sobre o que sentimos é sempre o primeiro passo para o cuidado.



Diálogo de Conscientização – Geral

Nesse mês, o DHO deu continuidade aos Diálogos de Conscientização (DSCs), uma iniciativa voltada à promoção da saúde mental e do bem-estar dos profissionais da unidade.

A proposta é abrir espaço para conversas leves, lúdicas e muitas vezes bem-humoradas sobre temas que, apesar de fundamentais, ainda são

cercados por tabus no ambiente de trabalho. Toda semana, um novo tema é abordado de forma acessível e reflexiva.

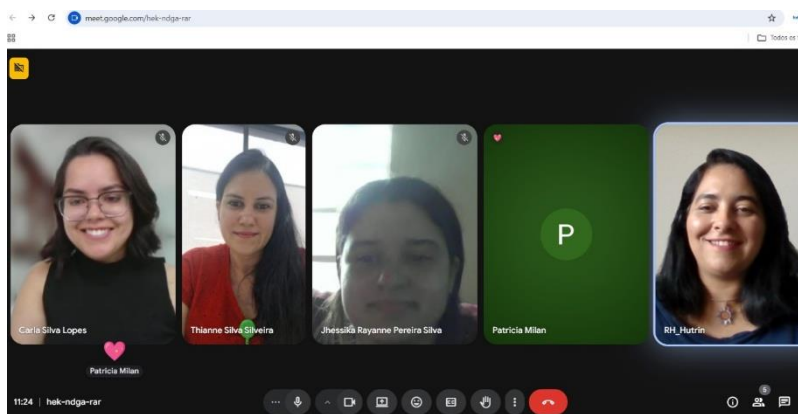
Nesse mês, além da semana da saúde mental, foram realizadas 3 sessões de DCS's com tema: "Feedback". No total, mais de 70 profissionais foram alcançados.



Planejamento – Alinhamento Semanal

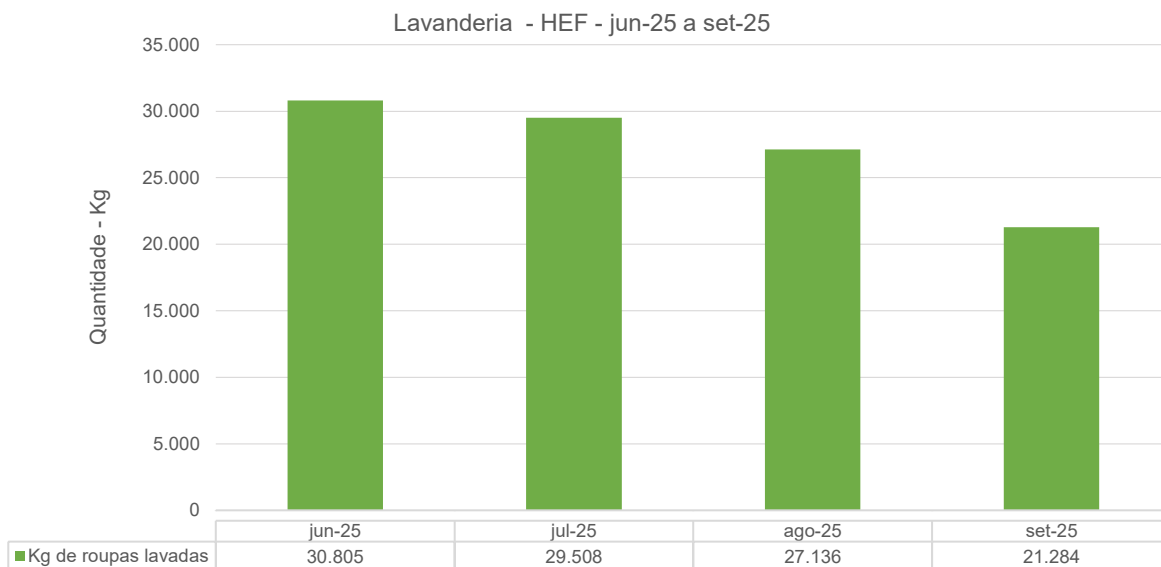
O DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazo. Contudo, devido às demandas e ações, aos projetos e treinamentos, em setembro apenas uma reunião foi realizada para organizar as demandas ao longo do mês.

Essa reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe.

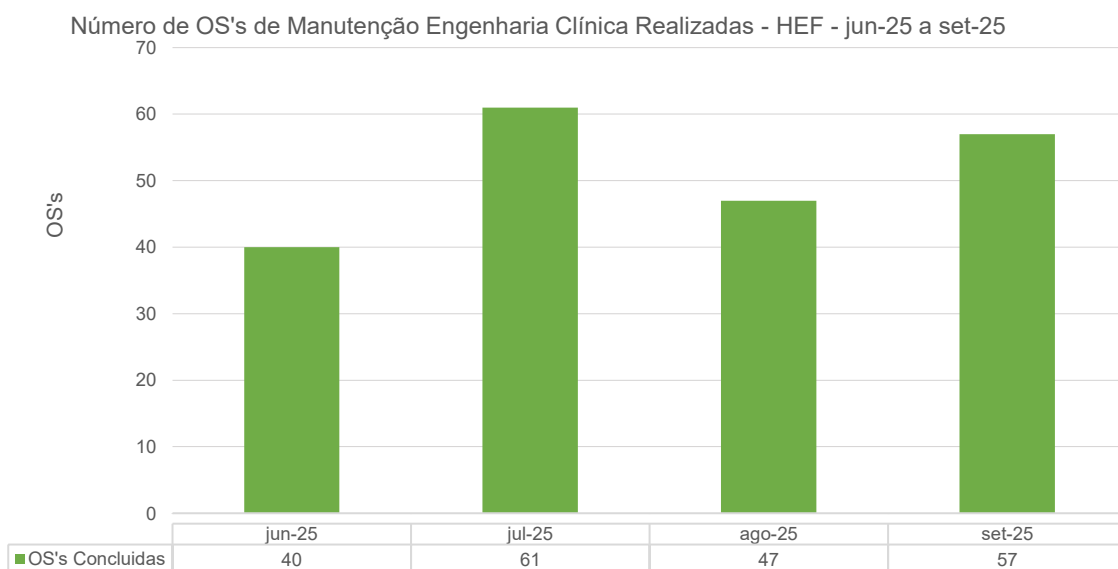


Em setembro, foram contabilizadas mais de 7h de planejamento envolvendo a área de desenvolvimento e cuidado humano.

4.4 LAVANDERIA

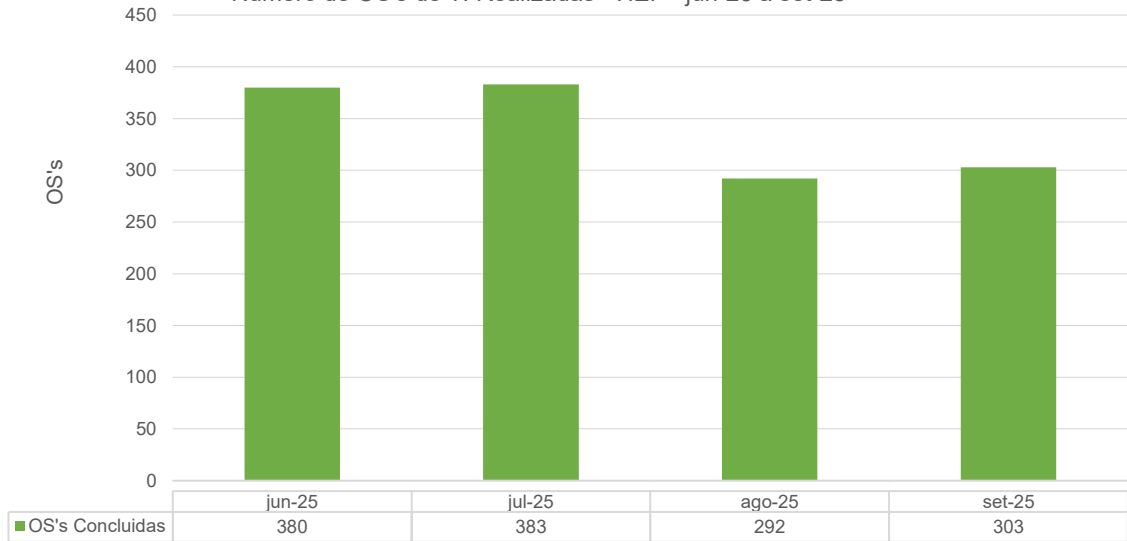


4.5 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



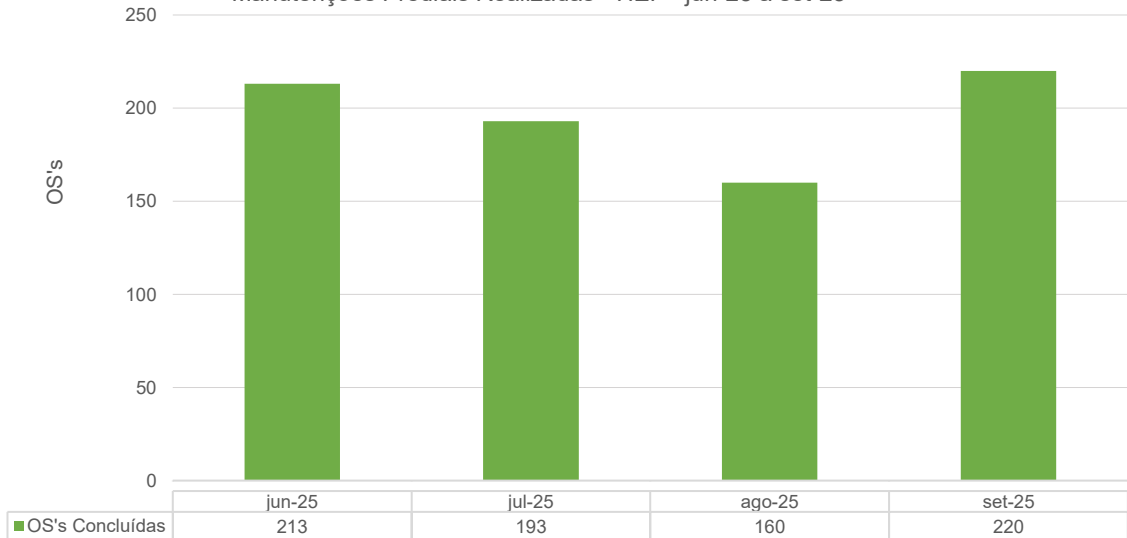


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jun-25 a set-25



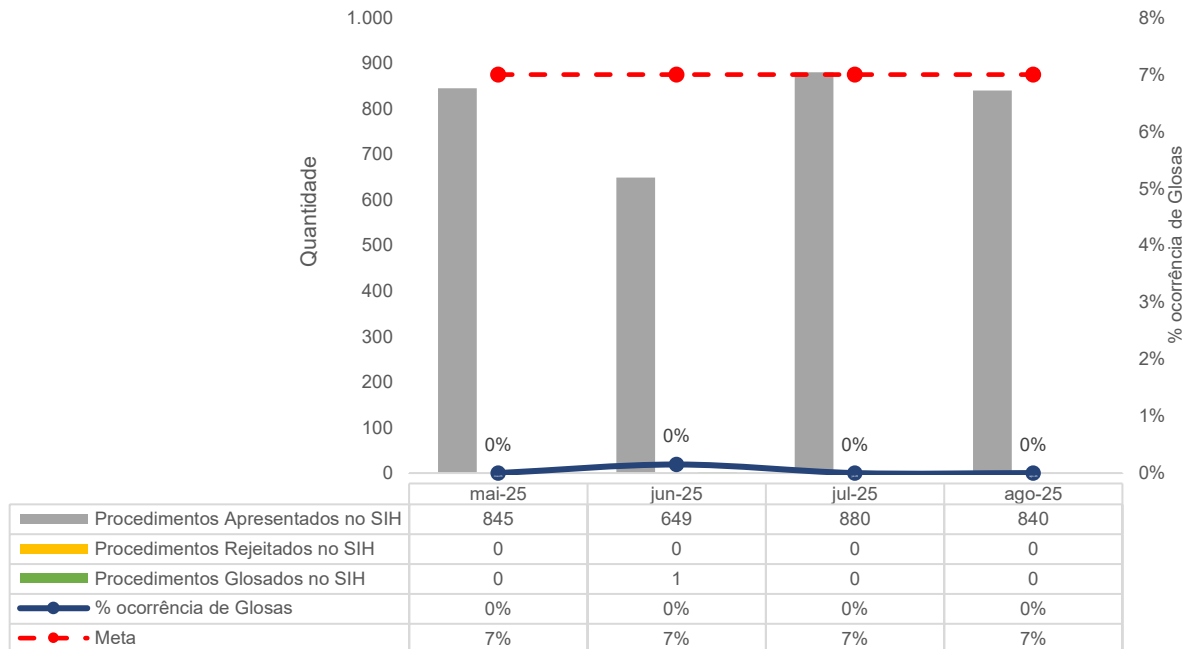
4.6 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Manutenções Prediais Realizadas - HEF - jun-25 a set-25

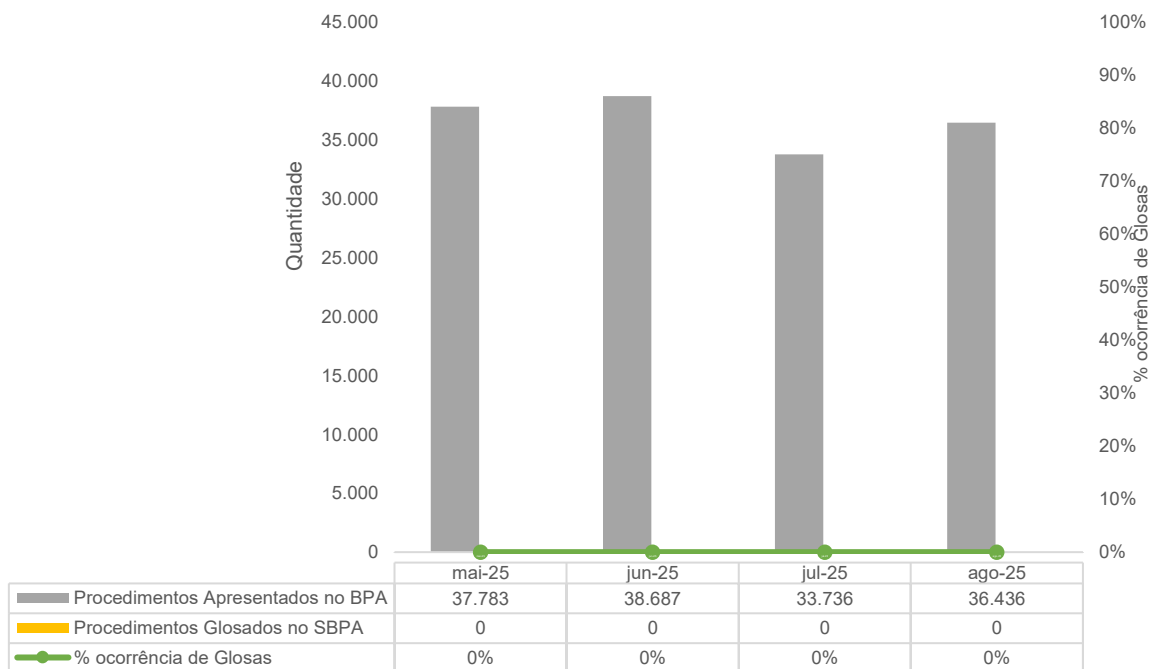


4.7 FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - mai-25 a ago-25



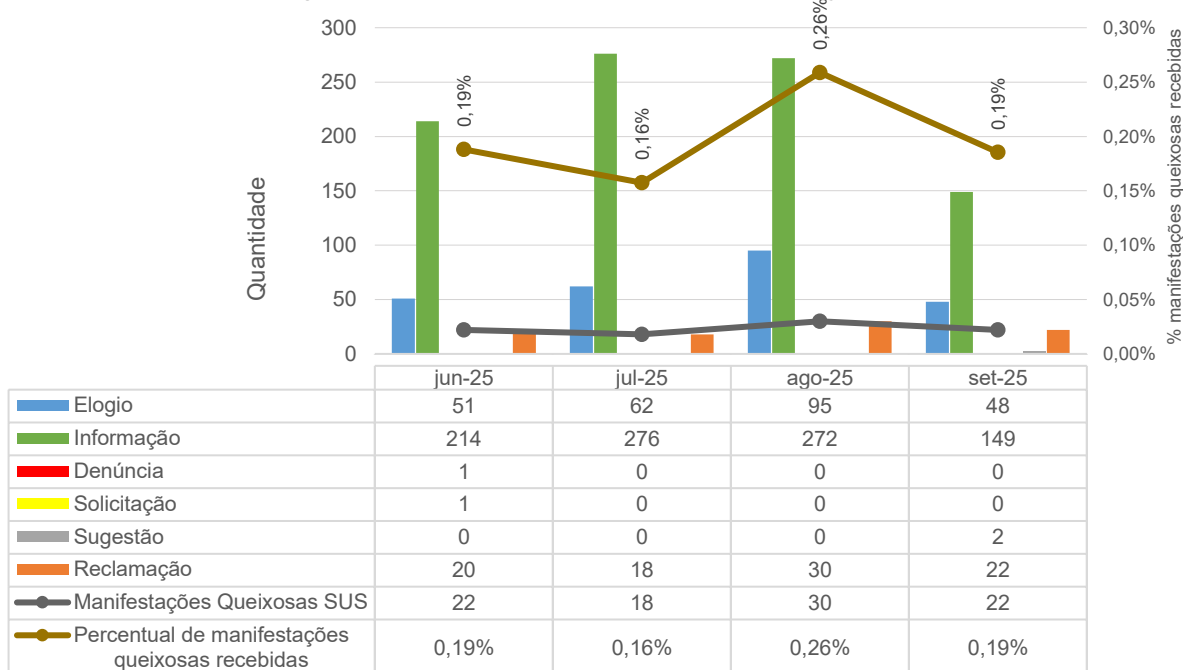
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - mai-25 a ago-25

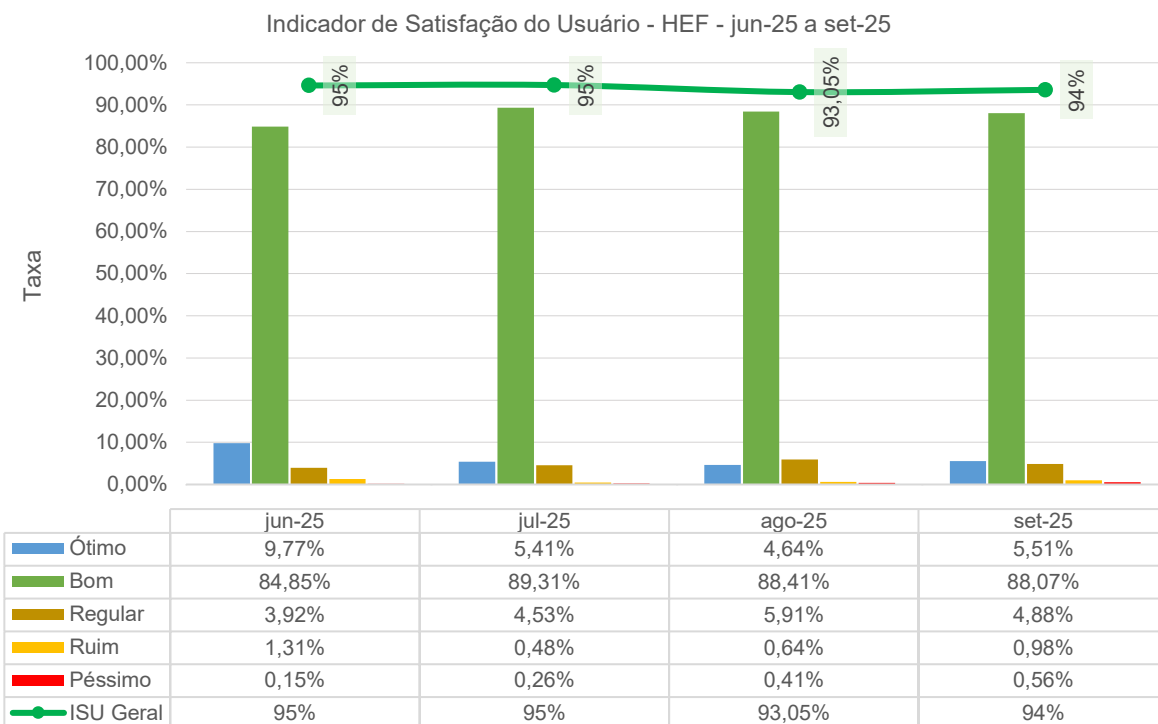


4.8 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em setembro, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 94%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - jun-25 a set-25





5 Recursos e Impactos

Recursos

HEF	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 7.066.854,61	R\$ 6.900.517,63	R\$ 25.599,90
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 428.773,09	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de pacientes, colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo

alcança 703 pessoas diretamente e uma média de 1.919 pessoas indiretamente na região, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	361	342

Cada um dos 11.855 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 32.364 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto tanto aos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 34 mil pessoas foram impactadas pelo HEF**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado 267 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do Hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Formosa Urgente e Agência Cora Coralina publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a **ampliação do HEF**, que vai quadruplicar sua estrutura construída, passando de 5 mil para 21 mil metros quadrados, e elevar o número de leitos de internação de 87 para 298, com 40 novos leitos de UTI distribuídos entre os atendimentos adultos, neonatais, pediátricos e coronarianos. A matéria gerou **73 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina (GO), Portal Foca Lá, Entorno de Brasília, Portal**

Serra Dourado News, e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente**, **JM Realidade** e **Diário Goiás em Destaque**.

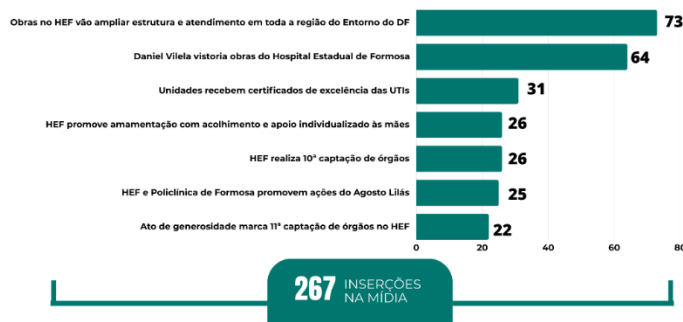
Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a Amamentação com acolhimento e apoio individualizado às mães, a 10ª captação de órgãos, o Ato de generosidade marca 11ª captação de órgãos, vistoria nas obras do HEF, Unidades recebem certificados de excelência das UTIs, e, também, as Ações do Agosto Lilás. Com esses temas, a unidade foi citada 194 vezes por veículos de comunicação como O Democrata, O Jornalismo, Poder Goiás, Di Goiás e DF, Viver Goiás, BSB Online, Enquanto isso no Goiás e Jornal Opção.

O perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **35 mil contas impactadas**, representando um aumento de **33,4%**. As postagens geraram **981.120 mil impressões** na plataforma, um crescimento de **29,6%**.



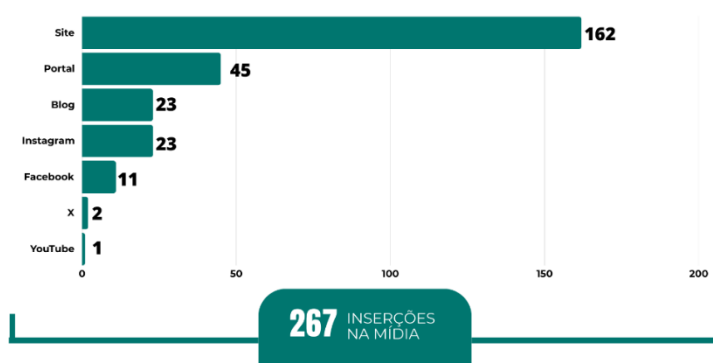


Temas



O HEF foi citado em **sete** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **162 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o mês de setembro, o perfil alcançou um total de 35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma, um crescimento de 29,6%.

A atividade do perfil registrou 6,2 mil interações, subindo 1,5% em relação ao período anterior, incluindo 5,7 mil visitas ao perfil e 545 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 5,5 mil interações e o perfil engajou 1,6 mil contas.

O número total de seguidores cresceu 1,8%, atingindo 13.778 contas, com a adição de 457 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a visita do vice-governador às obras da Unidade, que obteve um alcance de 7,1 mil contas e 11,5 mil visualizações.

 Publicação em destaque

Alcance

7,1 MIL

Interações

301



 **11,5 mil**
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a campanha de Agosto Lilás foi destaque, atingindo 24 visualizações e 53 contas alcançadas.

 Publicação em destaque

Visualizações

24

Alcance

53



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **325 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Blitz de Agosto Lilás;
- Treinamento de higienização das mãos;
- Depoimento de paciente em card;
- HEF participa do Fórum do Programa “Agora tem especialista”;
- HEF participa da Campanha de Setembro Verde da CET da SES-GO;



- Campanha Setembro Laranja: Alcance de 2,4 mil contas e 3,4 mil reproduções;
 - Depoimento de paciente em card;
 - Treinamento voltado para 1ª Meta Internacional de Segurança do Paciente;
 - Vice-governador e secretário da saúde visitam as obras do HEF: alcance de 7,1 mil contas e 11,5 mil reproduções;
 - Semana da Segurança do Paciente;
 - Depoimento de paciente em card;
 - 10ª Captação de Órgãos: alcance de 6,4 mil contas e 10,6 mil reproduções;
 - Projeto Cuidar e Mover realiza ação de Setembro Amarelo;
 - Semana da Saúde Mental.
- IMED:
- IMED apresenta 9 trabalhos na 9ª Jornada Científica da SES-GO;
 - Unidades administradas pelo IMED em Goiás recebem premiação em transparência.

Reconhecimento

Em setembro, o HEF recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação e monitoramento em rede social. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Um exemplo foi o elogio recebido da paciente Gesiley Dias de Sousa Ataides, que expressou sua imensa satisfação pelo atendimento recebido na unidade.

“Quero deixar aqui meu elogio a alguns profissionais que me atenderam no hospital. O técnico Hudson Braz foi muito prestativo, trabalha com amor e faz tudo com eficiência. A técnica Rita Márcia é muito educada, atenciosa, trata todos iguais e cumpriu direitinho todas as medicações. A técnica Jhullienne Gabrielly é responsável, dedicada, tem ótima comunicação e é bem proativa. Já a técnica Claudiana Vicente da Silva demonstrou um ótimo desempenho



e vejo muito potencial para crescer na carreira.

O maqueiro Antônio Guimarães que me conduziu com muito zelo da observação até a clínica médica, deixando o trajeto tranquilo e até divertido, me passando segurança ao manusear a cadeira de rodas. E a todos da equipe de limpeza, sempre educados e ágeis no trabalho deles.

Quero elogiar também a Kamily Vitória, do “Posso Ajudar”. Muitas vezes essa função parece invisível, mas foi essencial todas as vezes que precisei de orientação. Ela realmente ajudou, obrigada! E por fim, deixo meu agradecimento ao Divino Pimentel e ao Douglas da Costa, da cozinha, pelo bom atendimento e dedicação no serviço.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

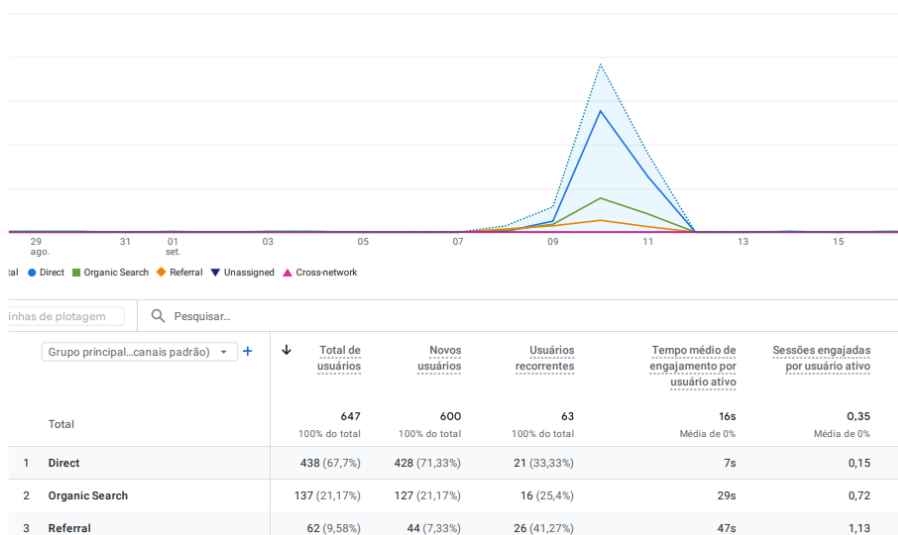
Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de setembro, **1.1 mil visualizações**, sendo que **600** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **16** segundos.





Durante o período, **137 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **438** por link direto e **62** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **663** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação** com **56** visualizações e a página sobre **Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros** com **31** visualizações.

7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 24 de outubro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF