



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

10/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de outubro de 2025, no modelo integrado, observando a fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais torna-se evidente o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	9
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	9
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	12
2.1.2	Cirurgias	21
2.1.3	Leito-Dia	23
2.1.4	SADT Externo	24
2.1.5	Saídas Hospitalares	28
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	32
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	33
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	35
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	36
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	36
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	37
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	37
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	38
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	39
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	39
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	40
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	40
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	41
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	41
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	42
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	42
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	43
3	DADOS ASSISTENCIAIS	44
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	44
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	65
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	68
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	70

3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	73
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	79
4	ATIVIDADES DE APOIO	86
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	86
4.2	RECURSOS HUMANOS	88
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	98
4.4	LAVANDERIA	107
4.5	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	108
4.6	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	109
4.7	FATURAMENTO	109
4.8	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	110
5	Recursos e Impactos	112
6	O HEF e a Sociedade	113
7	ENCERRAMENTO	120

Contrato de Gestão 050/2022

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de outubro de 2025, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) realizou diversas ações voltadas ao fortalecimento da segurança do paciente, da humanização do atendimento e da promoção da saúde mental, contribuindo diretamente para o bem-estar dos usuários e colaboradores da unidade.

No dia 16 de outubro, a equipe do HEF participou de um treinamento sobre Compliance e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), voltado a todos os colaboradores. A capacitação, ministrada pela Dra. Adriana Accurcio, teve como objetivo reforçar a importância da ética, da transparência e da responsabilidade no ambiente corporativo, além de orientar acerca das boas práticas de proteção e tratamento de dados pessoais no contexto hospitalar.

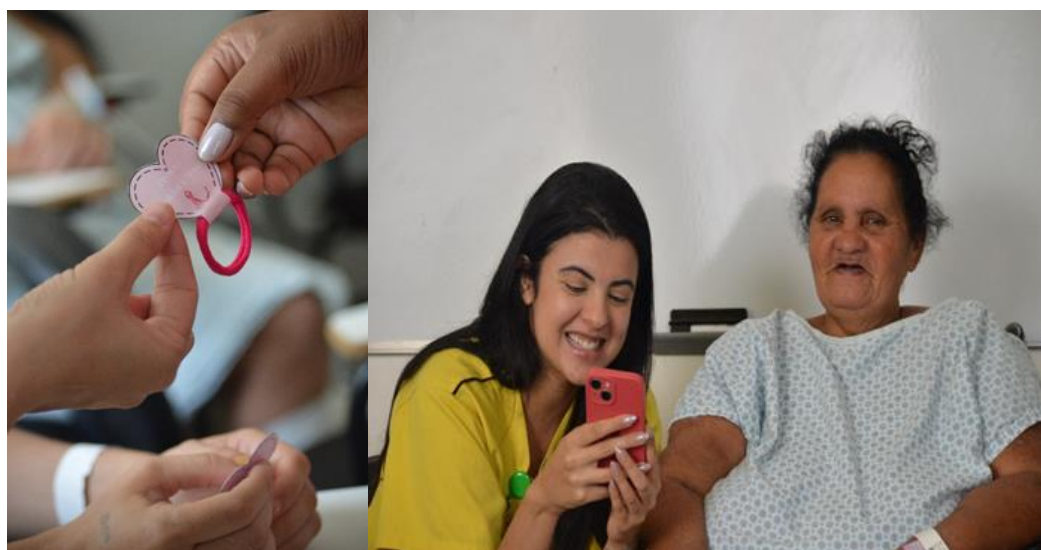
A iniciativa contribuiu para o aprimoramento das rotinas administrativas e assistenciais, promovendo maior segurança da informação em conformidade com a legislação vigente, aspectos essenciais para uma gestão eficiente e humanizada dos serviços oferecidos à população. Participaram do evento 108 colaboradores.



No dia 30 de outubro, a equipe do projeto “Cuidar e Mover” promoveu uma palestra voltada às pacientes mulheres, com o objetivo de reforçar a importância dos cuidados com a saúde feminina, especialmente na prevenção e detecção precoce do câncer de mama.

A iniciativa integrou as ações do Outubro Rosa, campanha mundial de conscientização sobre o câncer de mama e de incentivo à realização de exames preventivos, reforçando o compromisso do hospital com a promoção da saúde e o bem-estar da mulher.

A ação contribuiu para o aumento da conscientização sobre a importância da prevenção, também para o estímulo à adoção de hábitos saudáveis, fortalecendo assim o vínculo entre o hospital e a comunidade feminina. O diagnóstico precoce é fator essencial para o sucesso do tratamento.



Nos dias 30 e 31 de outubro, as equipes do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) promoveram uma *blitz* informativa em alusão às campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul. A ação teve como objetivo reforçar a importância da prevenção, do autocuidado e da adoção de hábitos saudáveis para a manutenção da saúde de homens e mulheres.

A iniciativa contribuiu para o estímulo à prevenção de doenças e à detecção precoce de agravos à saúde, além de ter fortalecido a cultura do cuidado e bem-estar entre colaboradores e pacientes, promovendo um ambiente hospitalar mais saudável e consciente.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		

01. Saídas Hospitalares	Meta	out-25
Clínica Médica	155	233
Clínica Obstétrica	124	115
Clínica Cirúrgica	207	207
Saúde Mental	7	16
Total	493	571

02. Cirurgias Programadas	Meta	out-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	90
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	10
Total	120	125

03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	out-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	110
Total de Cirurgias Realizadas	295
Percentual	37,29%

04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade	out-25
Tempo Médio de Espera (Dias)	N/A

05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA	out-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada	16

06. Cirurgias Eletivas por especialidades	out-25
Cirurgia Geral	51
Ginecologia	13
Ortopedia	40
Vascular	21
Total de Cirurgias	125

07. Cirurgias de Urgência por especialidades	out-25
Cirurgia Geral	64



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA	
Ginecologia	5
Obstetrícia	31
Ortopedia	70
Vascular	0
Total de Cirurgias	170

08. Atendimento Ambulatorial	Meta	out-25
Consulta Médica	1.100	1.143
Consulta Multiprofissional	1.150	1.448
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	431
Total	2.550	3.022

09. Consulta Médica	Meta	out-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	98
Cardiologia		130
Cirurgia geral		294
Ginecologia		77
Ortopedia e Traumatologia		544
Hematologia		0
Total	1.100	1.143

10. Consulta multiprofissional	Meta	out-25
Fisioterapia	1.150	11
Fonoaudiologia		4
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.433
Total	1.150	1.448

11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	out-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		431
Total	300	431

12. Leito Dia	Meta	out-25
Leito Dia	105	106
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	111



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA	
13. SADT Externo Ofertado	out-25
Ecocardiograma	99
Ultrassonografia/Doppler	90
Ultrassonografia	70
Tomografia	92
Total	351

14. SADT Externo Agendado	out-25
Ecocardiograma	97
Ultrassonografia/Doppler	88
Ultrassonografia	62
Tomografia	92
Total	339

15. SADT Externo Realizado	Meta	out-25
Ecocardiograma	60	66
Ultrassonografia/Doppler	60	65
Ultrassonografia	40	41
Tomografia	50	53
Total	210	225

16. SADT Externo Absenteísmo	out-25
Ecocardiograma	31,96%
Ultrassonografia/Doppler	26,14%
Ultrassonografia	33,87%
Tomografia	42,39%
Total	33,63%

17. SADT Interno Realizado	out-25
Análises Clínicas	20.490
Ecocardiograma	1
Ultrassonografia	63
Tomografia	577
Total	21.131

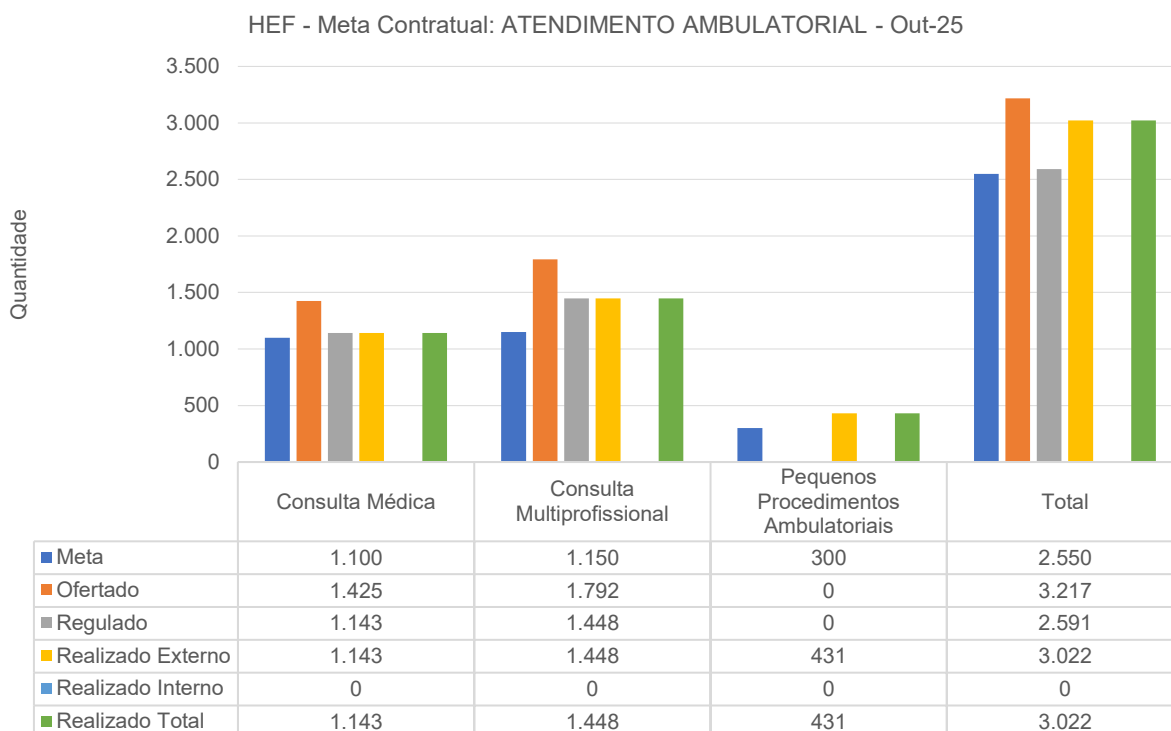
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		out-25
Emergência	Vermelho	34
Muito Urgente	Laranja	678

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Urgente	Amarela	2.329
Pouco Urgente	Verde	4.207
Não Urgente	Azul	222
Situação Incompatível	--	298
Total		7.768

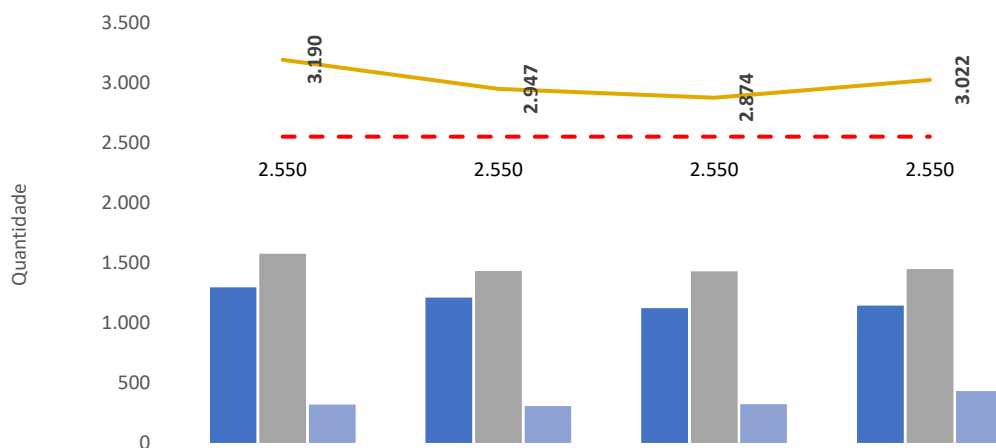
19. Saídas da UTI	out-25
Óbito	17
Alta	3
Transferência Externa	5
Transferência Interna	51
Total	76

2.1.1 Atendimento Ambulatorial

Nesse mês, todas as responsabilidades das metas contratuais foram cumpridas, conforme demonstrativos apresentados abaixo:

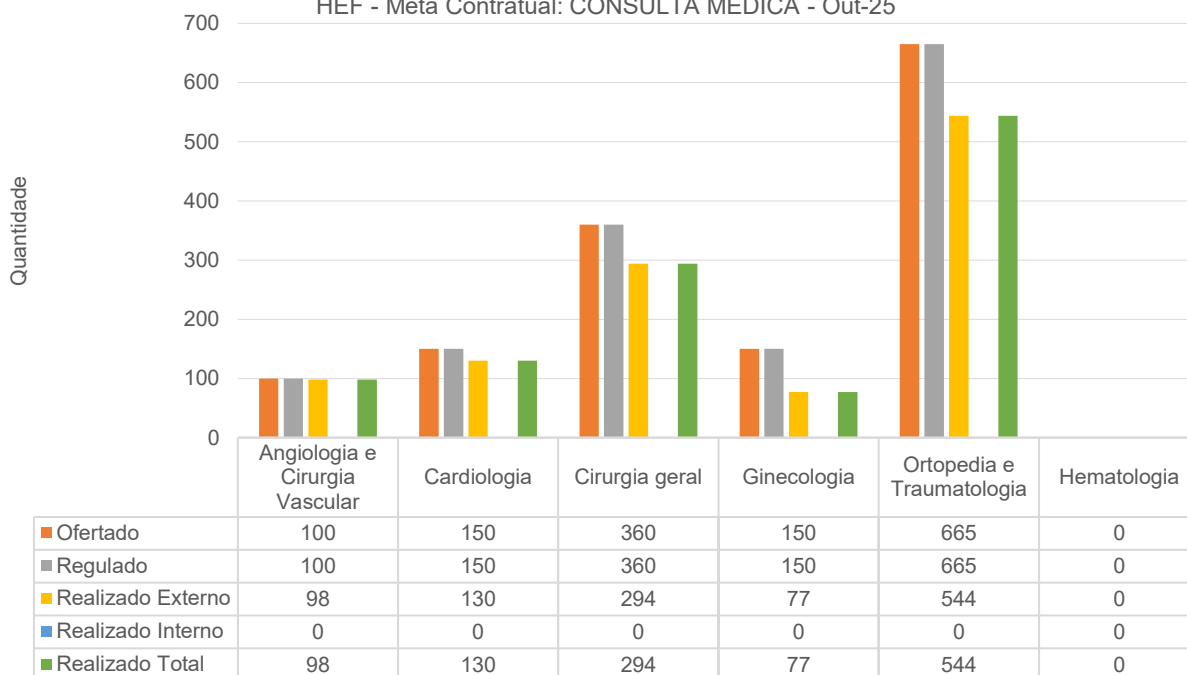


Atendimento Ambulatorial - HEF

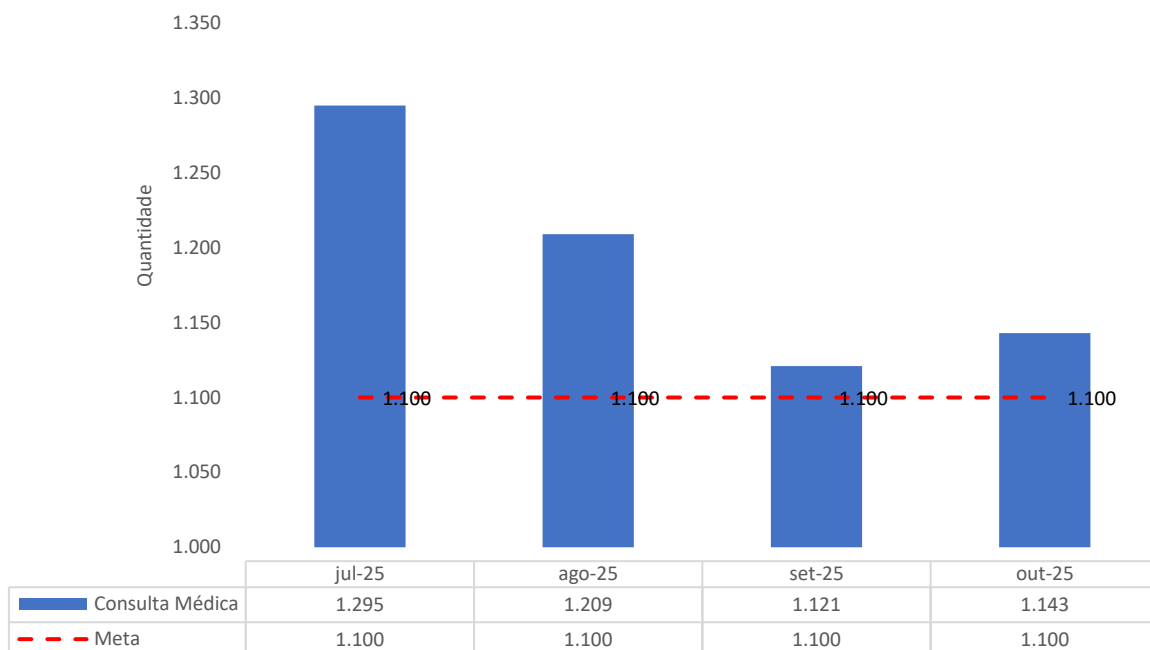


	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consulta Médica	1.295	1.209	1.121	1.143
Consulta Multiprofissional	1.574	1.432	1.430	1.448
Pequenos Procedimentos	321	306	323	431
Total Atend	3.190	2.947	2.874	3.022
Meta	2.550	2.550	2.550	2.550

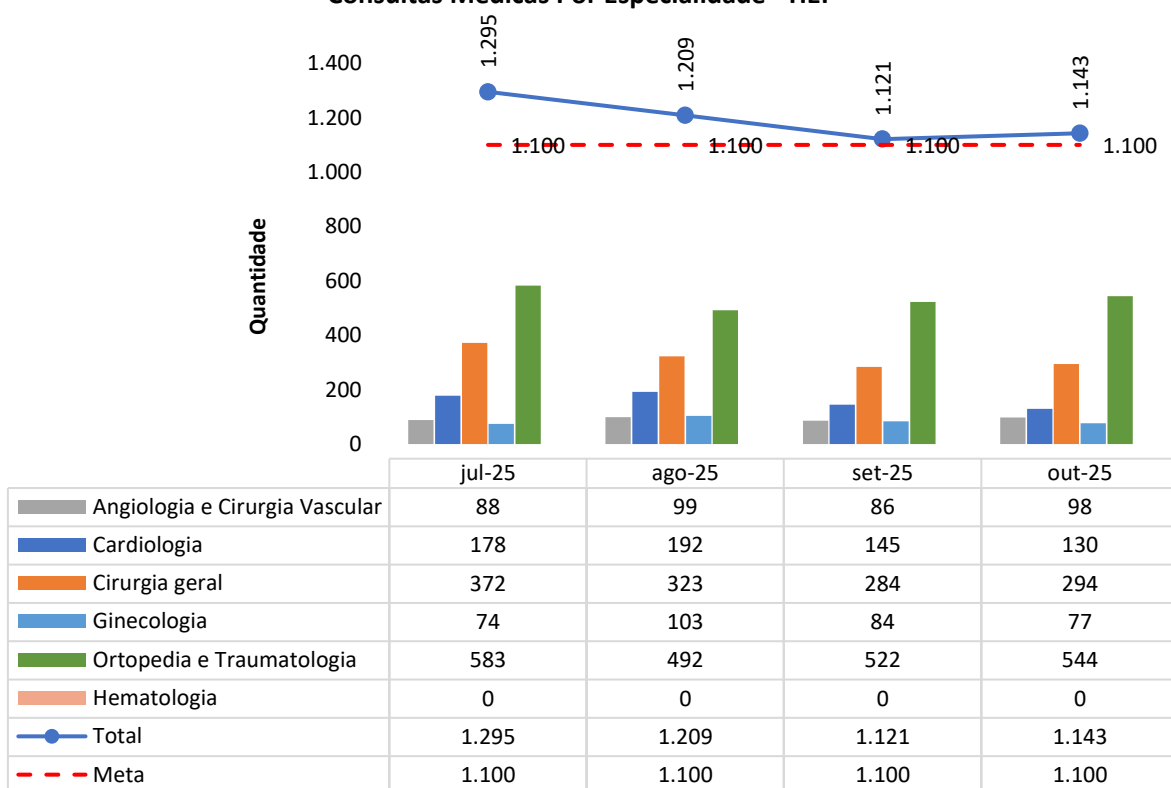
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Out-25



Atendimento Ambulatorial - HEF

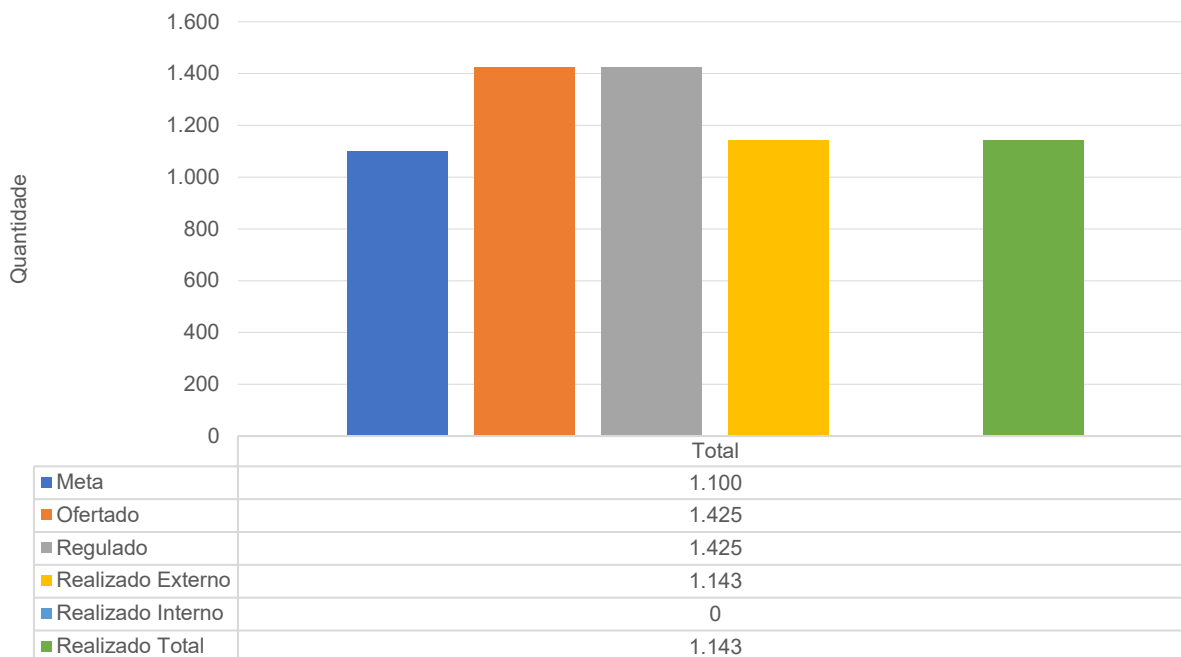


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

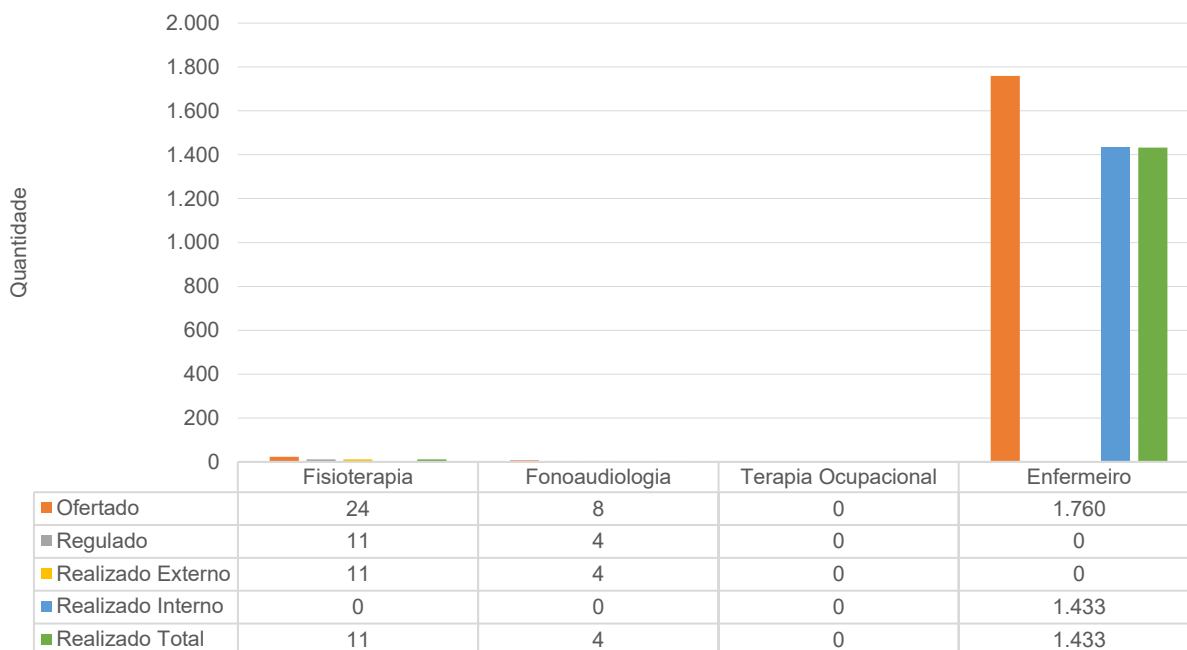




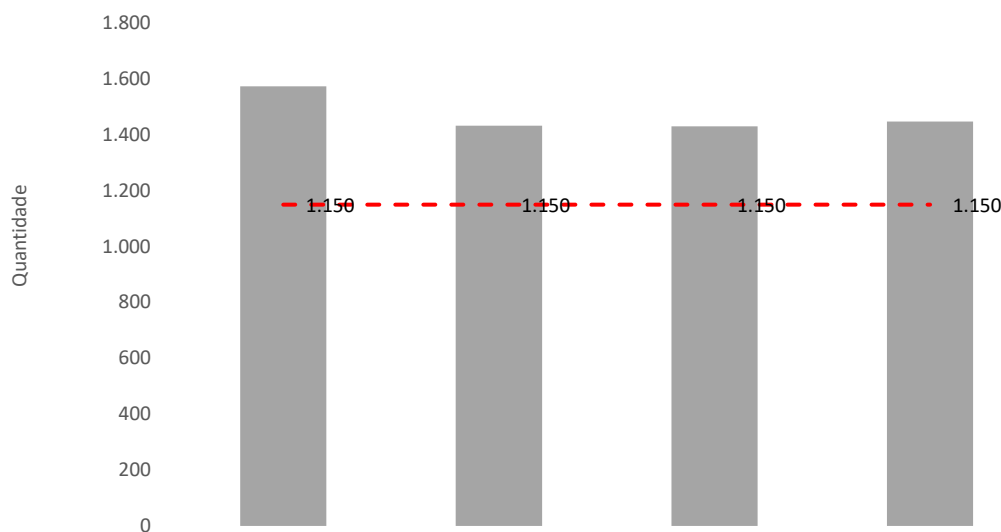
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Out-25



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Out-25

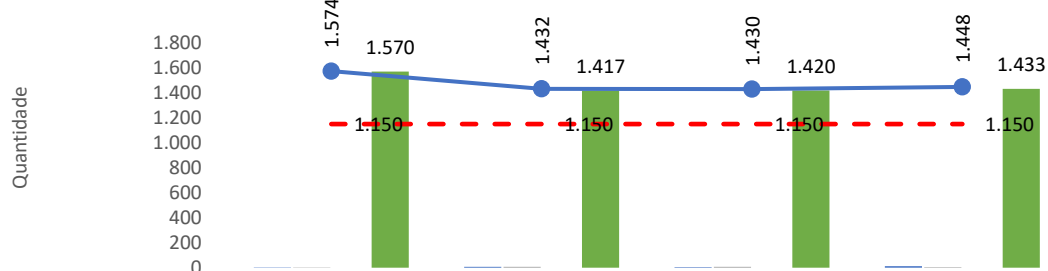


Atendimento Ambulatorial - HEF



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consulta Multiprofissional	1.574	1.432	1.430	1.448
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

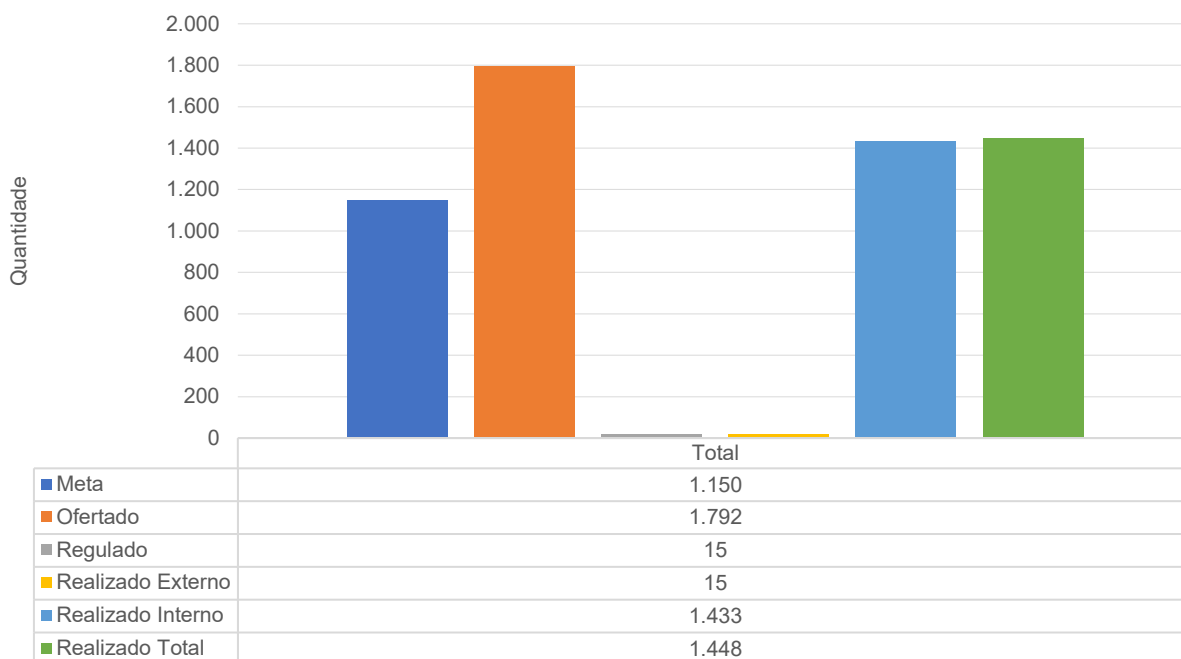
Consultas multiprofissionais - HEF



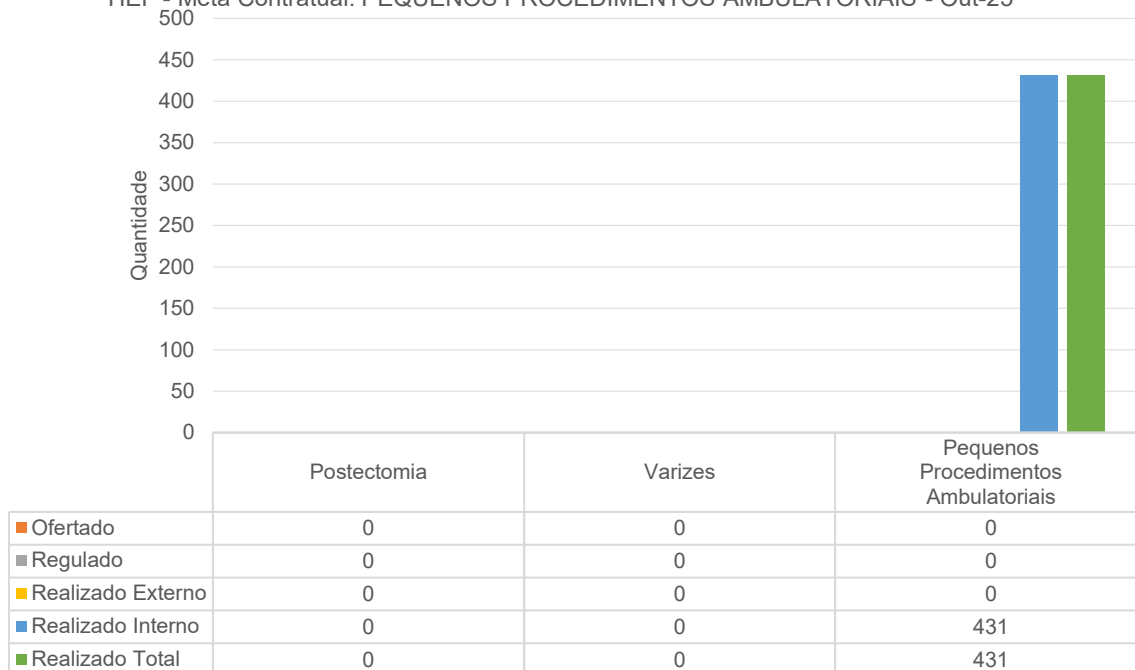
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Fisioterapia	2	7	4	11
Fonoaudiologia	2	8	6	4
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.570	1.417	1.420	1.433
Total Atend Multi	1.574	1.432	1.430	1.448
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Out-25

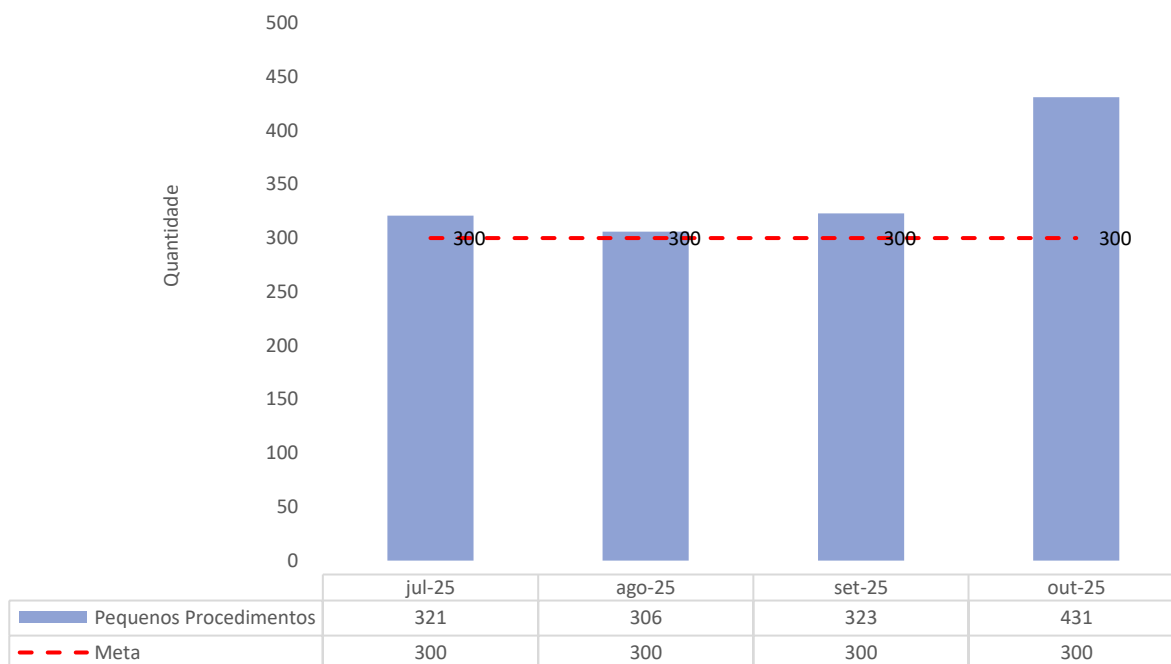


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-25

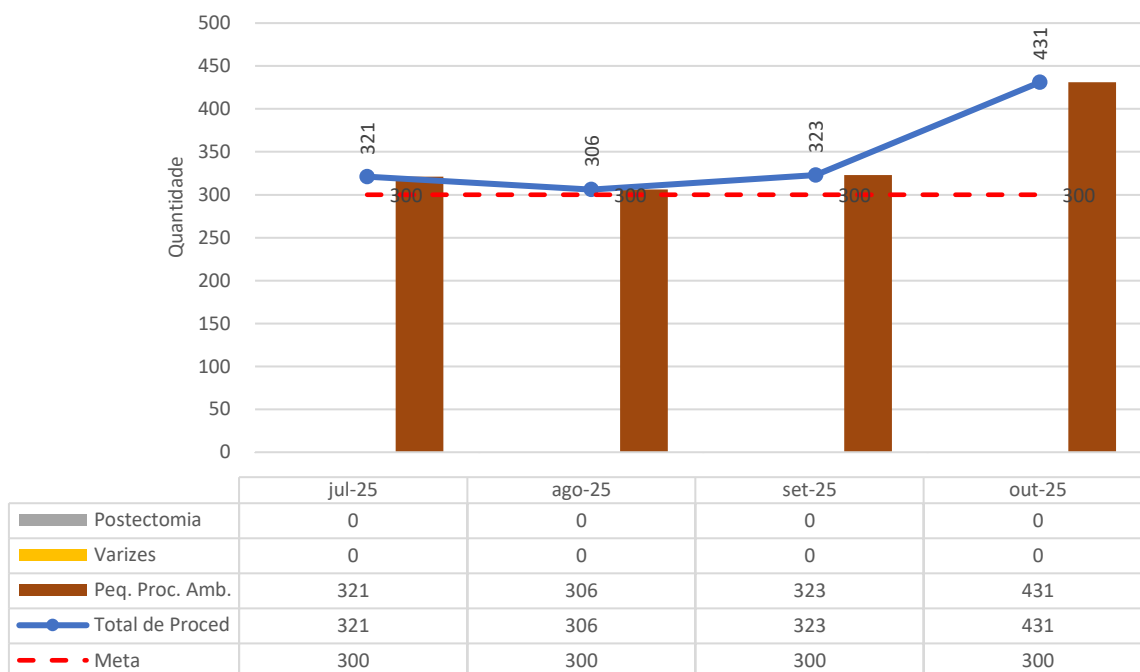




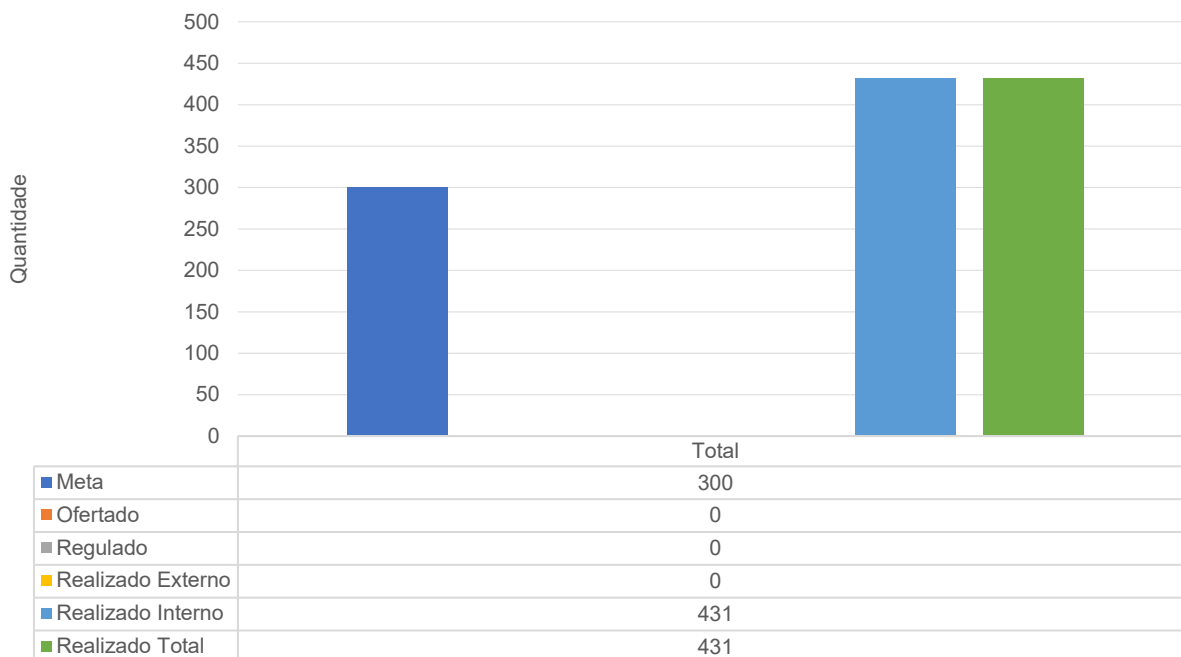
Atendimento Ambulatorial - HEF



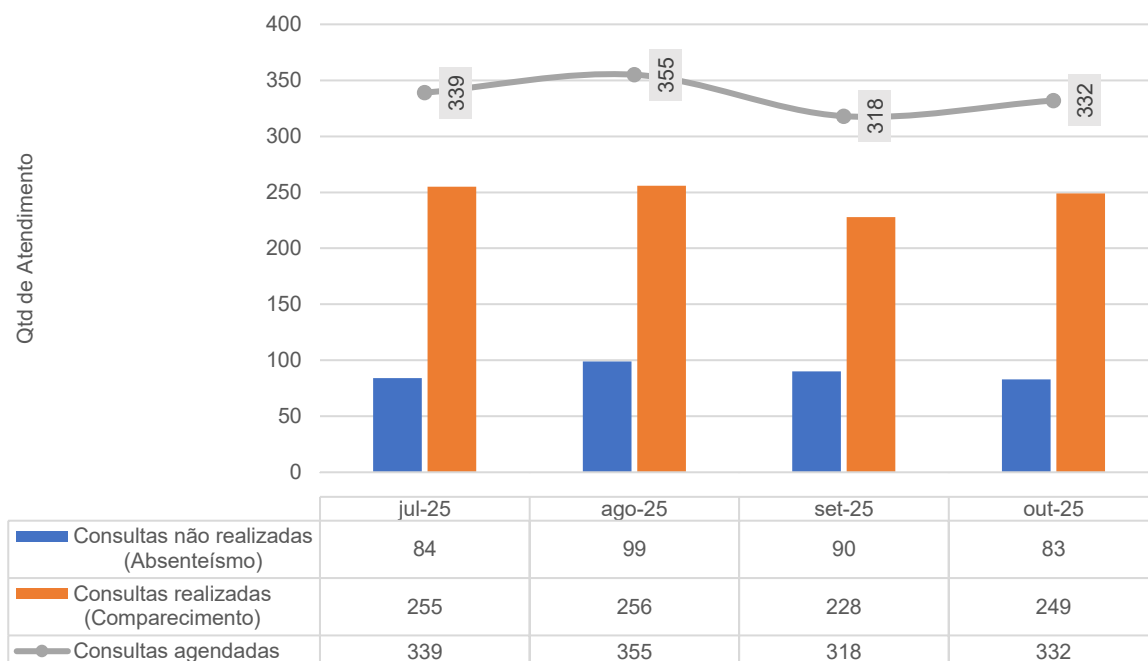
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



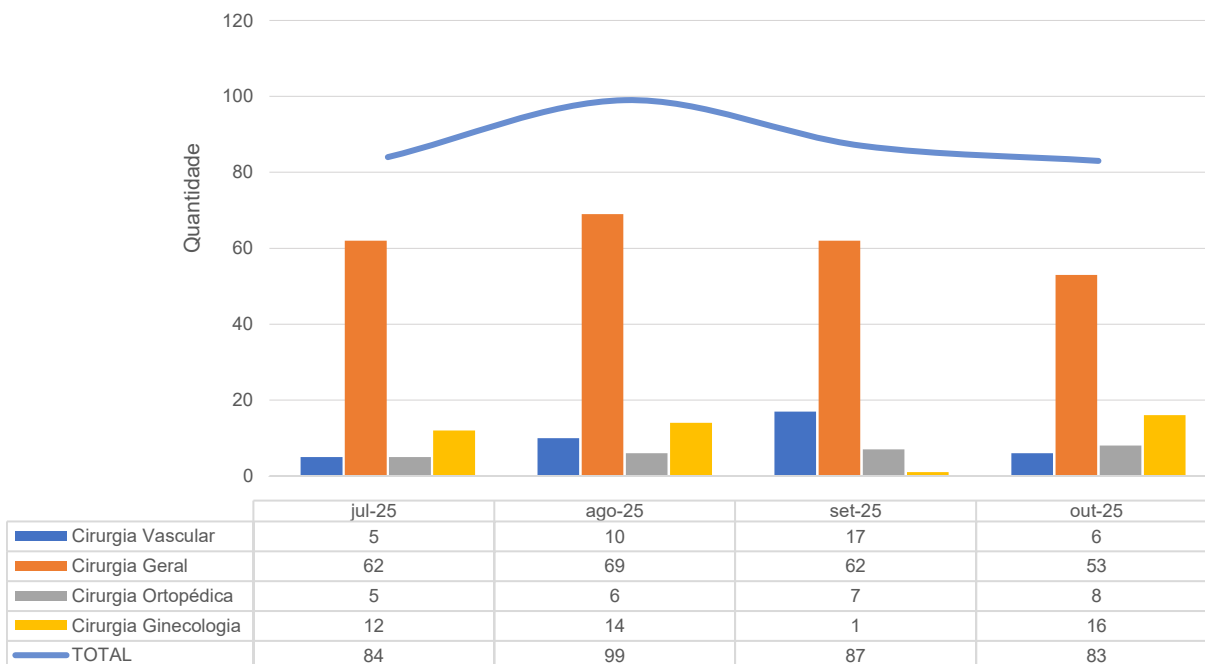
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-25



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jul-25 a out-25



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jul-25 a out-25



Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS																		
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL																		
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO-MÓDULO AMBULATORIAL																		
*** O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS ***																		
AGENDA: OUTUBRO/2025																		
ESPECIALIDADE OU SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM/BO	CPF	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO	AMANHÃ PROX. (SAB)	Horário de Início	Horário de Fim	1º VIZO (Agenda Inter-rel)	2º VIZO (Agenda Inter-rel)	3º VIZO (Agenda Inter-rel)	4º VIZO (Agenda Inter-rel)	5º VIZO (Agenda Inter-rel)	6º VIZO (Agenda Inter-rel)	7º VIZO (Agenda Inter-rel)	8º VIZO (Agenda Inter-rel)	9º VIZO (Agenda Inter-rel)	10º VIZO (Agenda Inter-rel)
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 17/10/25		07:00	07:30	15	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 22/10/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 28/10/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 04/11/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 10/11/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 16/11/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 22/11/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 28/11/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 04/12/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 10/12/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 16/12/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 22/12/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 28/12/25		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 03/01/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 09/01/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 15/01/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 21/01/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 27/01/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 02/02/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 08/02/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 14/02/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 20/02/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 26/02/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 03/03/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 09/03/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 15/03/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 21/03/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 27/03/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 02/04/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 08/04/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 14/04/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 20/04/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 26/04/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 02/05/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 08/05/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 14/05/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 20/05/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 26/05/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 01/06/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 07/06/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 13/06/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 19/06/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 25/06/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 01/07/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 07/07/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 13/07/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 19/07/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 25/07/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 31/07/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 06/08/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 12/08/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 18/08/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 24/08/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 30/08/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 05/09/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 11/09/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 17/09/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 23/09/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 29/09/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 05/10/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 11/10/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 17/10/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 23/10/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 29/10/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 04/11/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 10/11/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 16/11/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 22/11/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 28/11/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 04/12/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 10/12/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 16/12/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia	Leão Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041.79	16/09/2025	Quarta-feira 22/12/26		07:00	07:30	30	30								
Cirurgia Geral / Cirurgia																		



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS

4+A7:K7

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

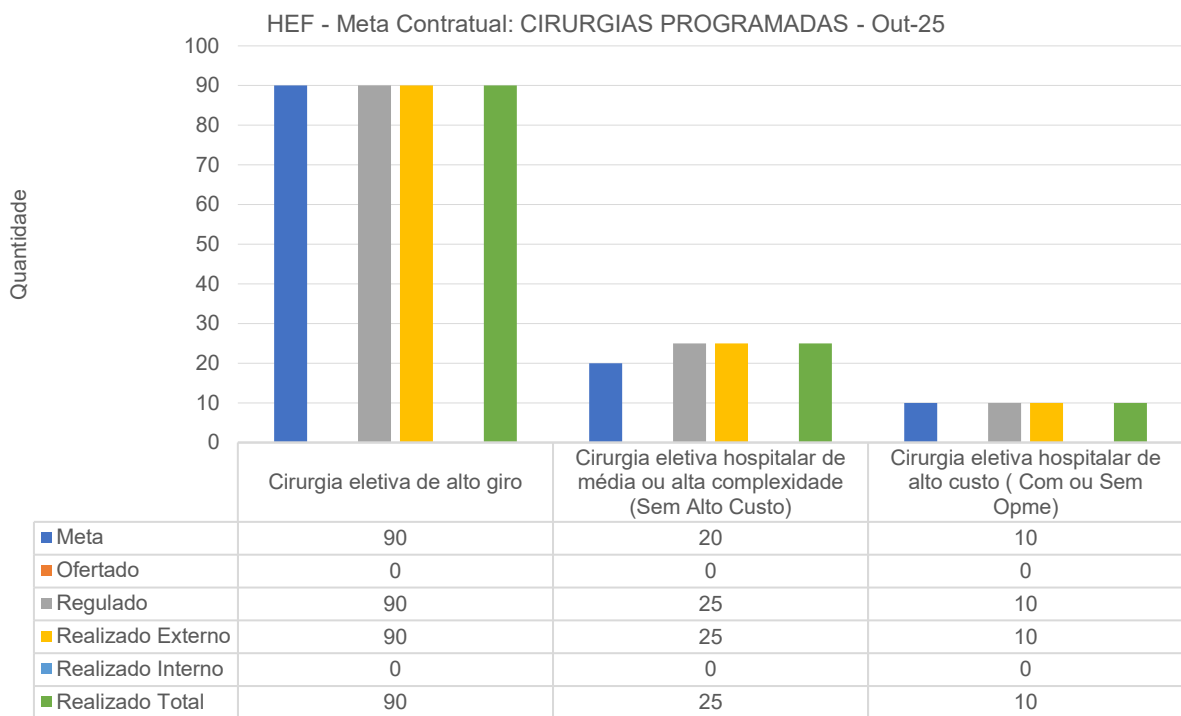
HEF

Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF - OUTUBRO- 2025

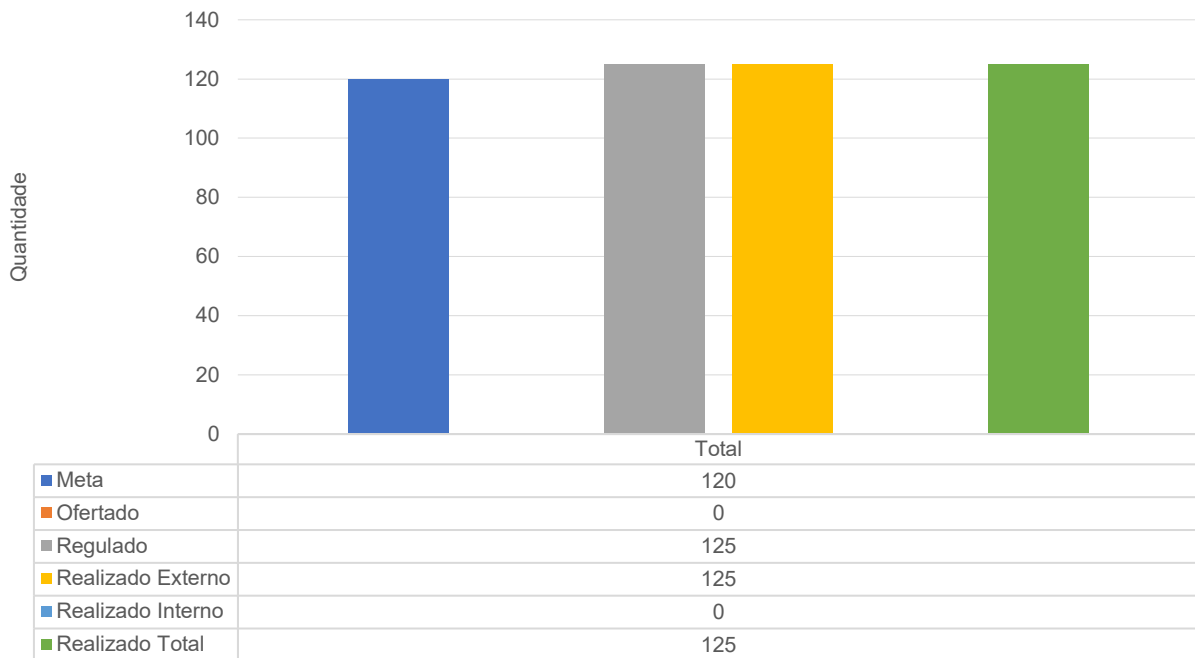
Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Kelly Dos Ramos Fragoso	CFFA 5-12210	CFFA 5-12210	RN	08/10, 15/10, 22/10, 29/10		07:00	09:30		2			8
Gabriela da Silveira Leitzke	263.922	022.335.200-41	16 Anos	07/10, 16/10, 22/10 e 28/10		14:00	16:00	0	2			8
Emiton De Quevedo	244324-F	033.096.371-66	16 Anos	08/10, 14/10, 20/10 e 29/10		14:00	16:00	0	2			8
Thais Muniz Alves	324912-F	062.105.191-80	16 Anos	02/10, 09/10, 21/10 e 30/10		14:00	16:00	0	2			8
Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-21	16 Anos	Segunda a Sexta-feira		07:00	17:00		40			880
Nathasha Gabrielly de Sousa	370-GO COF	070.399.731-97	16 Anos	Segunda a Sexta-feira		07:00	17:00		40			880

2.1.2 Cirurgias

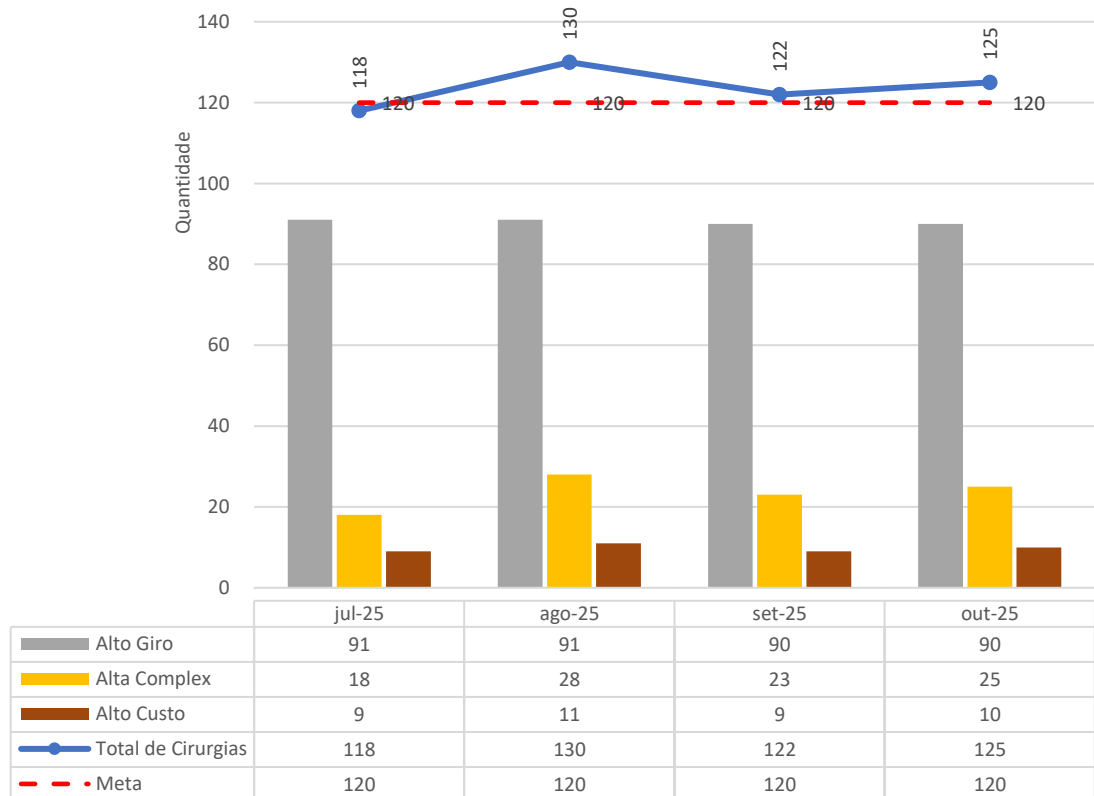
Nesse mês, foram realizadas 125 cirurgias eletivas, com desempenho acima da meta estabelecida.



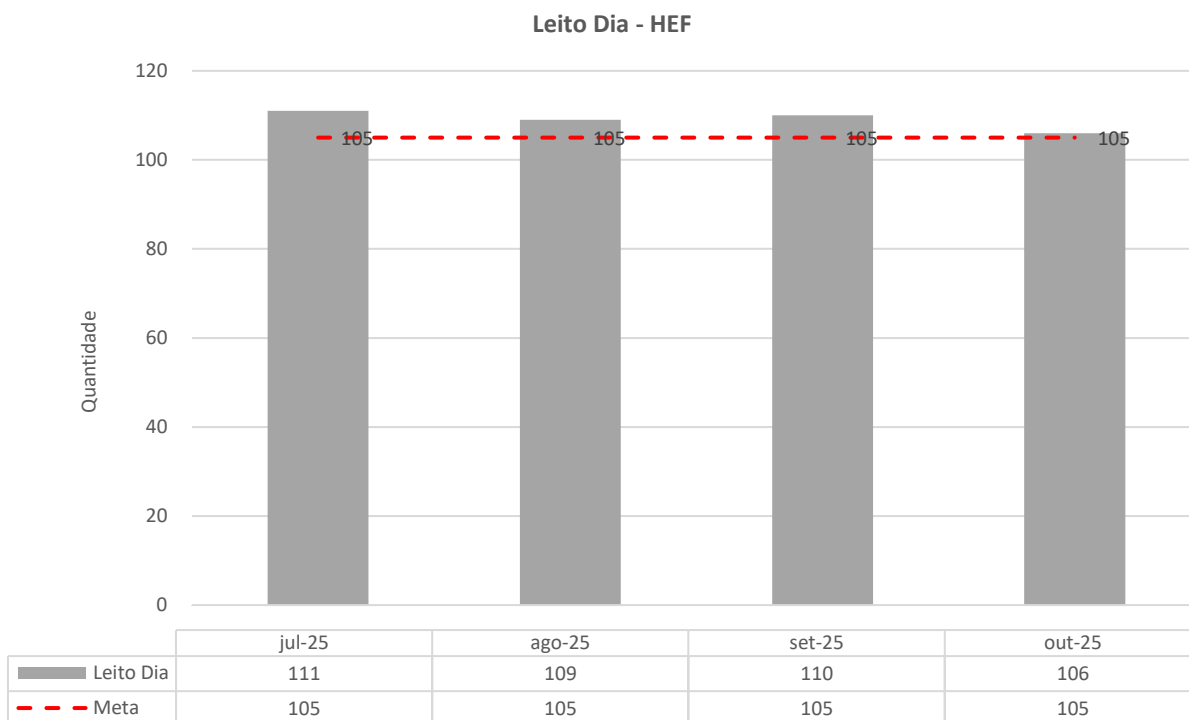
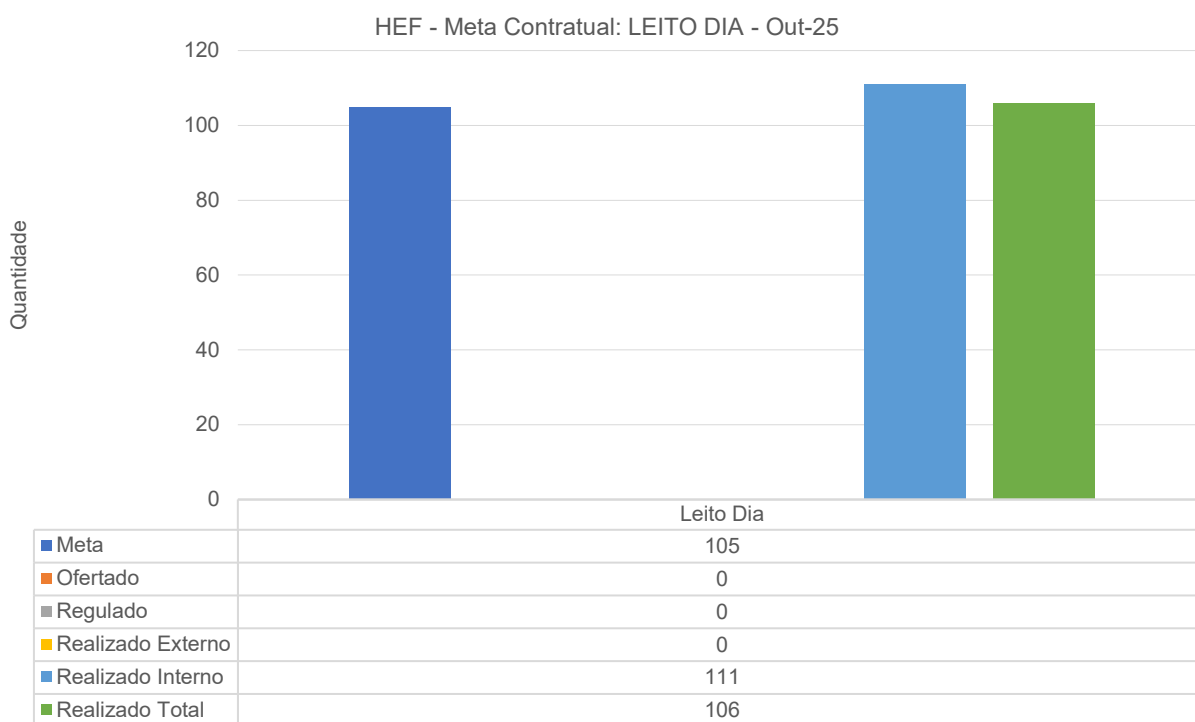
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Out-25



Cirurgias Eletivas - HEF



2.1.3 Leito-Dia



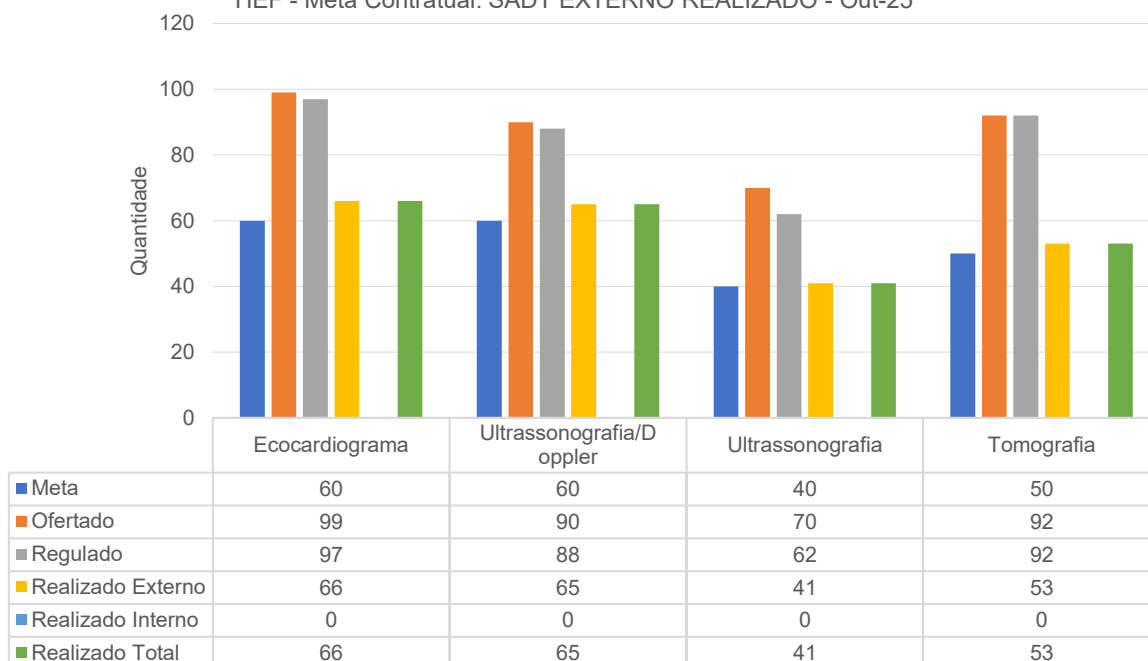


2.1.4 SADT Externo

Cumprindo as definições da SES, encaminhamos a abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

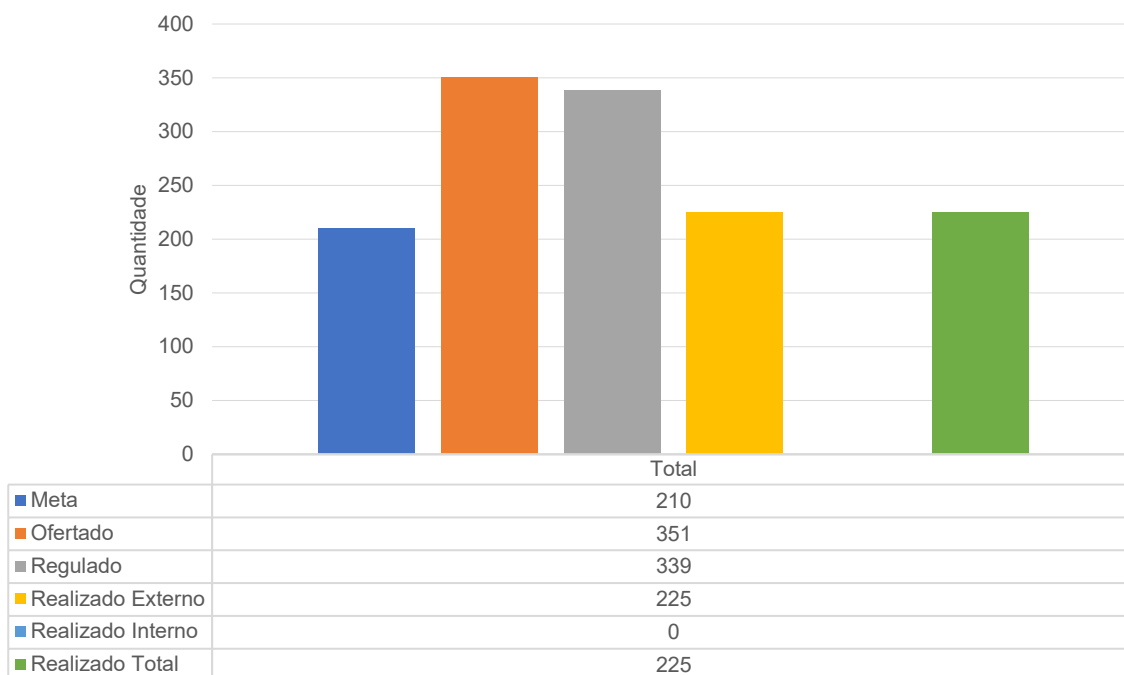
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: OUTUBRO/2025)														
EXAME	COMPLEMENTO (SOLICITAÇÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÃO/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGENDA	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transthorácico	16 Anos	Mauro de Deus Paes	9733-GO	587.602.701-44	Sexta - feira 09/10, 17/10 e 24/10	-----	07:00	17:00	35	---	---	99
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler venoso e arterial de membros inferiores (PMH) Doppler venoso e arterial de membros superiores (PMH) Doppler de carótidas	18 Anos	Alexandre Soares Deus	11070-GO	931.206.451-68	Segunda-feira 13/10, 20/10 e 27/10	-----	07:00	17:00	30	---	---	90
USG	-	Ultrassonografia abdominal superior; Ultrassonografia abdominal inferior; Ultrassonografia abdominal total; Ultrassonografia superior respiratória; Ultrassonografia total e abdominal inferior; Ultrassonografia	18 Anos	Alvaro Viana Vilela	17875-GO	025.880.100-30	Segunda, Quarta e sexta	-----	14:00	17:00	5	---	---	70
Tamografia Computadorizada	SEM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO	Tamografia computadorizada inferior; Tamografia de Abdomen superior; Tamografia de Abdomen total; Tamografia Bacia superior e inferior; Tamografia Clavícula; Tamografia Coluna Cervical; Tamografia Coluna Dorsal; Tamografia Coluna Lombossacral; Tamografia de Orelha; Tamografia de Órbita; Tamografia de Fêmur; Tamografia de Quadril (Mantido); Tamografia de	16 ANOS	Alvaro Viana Vilela	17971-GO	095.840.166-29	Segunda-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira	-----	08H	17H	4	----	----	92
ORIENTAÇÕES:														
**Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUE ORIENTAÇÕES:														
- Chegar 30 minutos antes;														
- Jejum de 8 horas (incluindo água); - Trazer exames recentes de URSA E CRISTALINA;														
- Trazer documentos pessoais e gráfico médico original; - Trazer exames anteriores.														
USG DE ABDOMEN TOTAL E ABDOME SUPERIOR JEJUM DE PELO MENOS 6 HORAS. RINS E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E														
FECHADO: 01/08														

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25

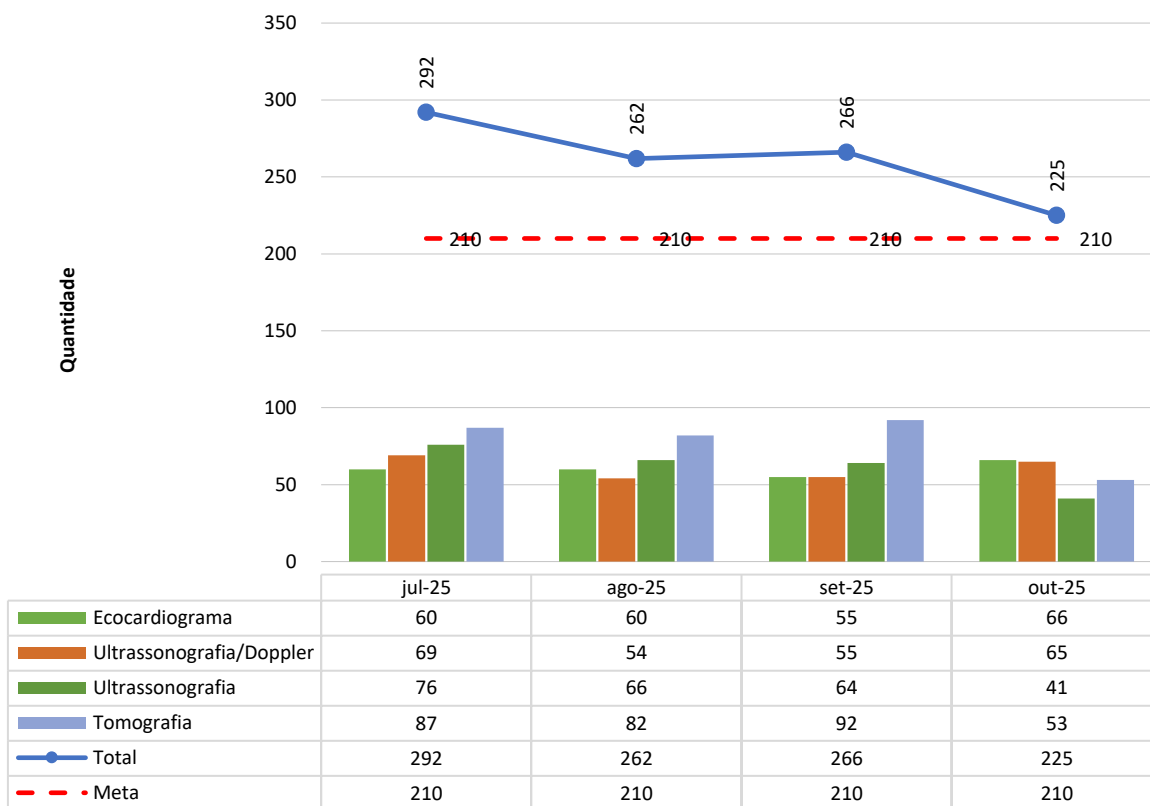




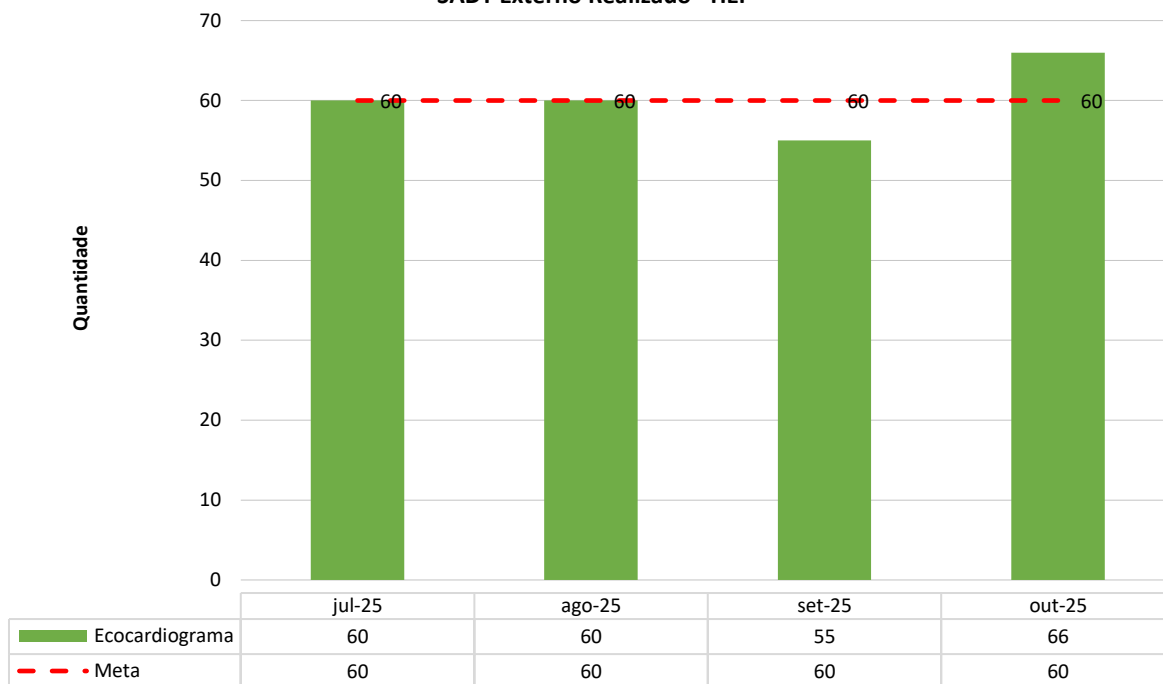
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



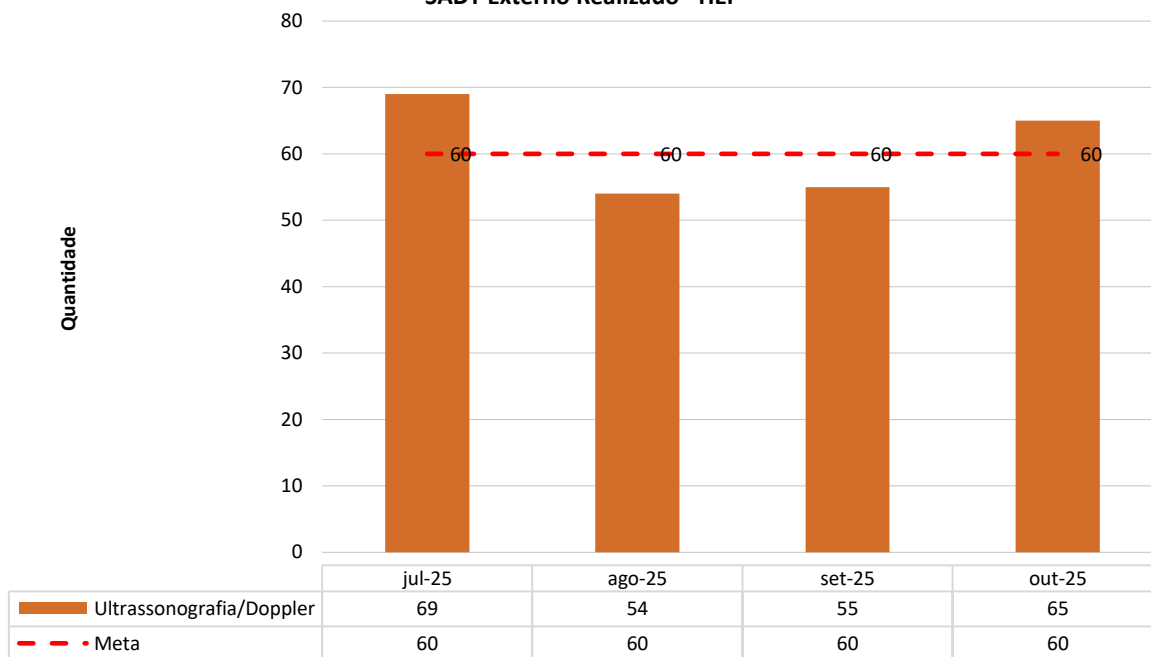
SADT Externo Realizado - HEF



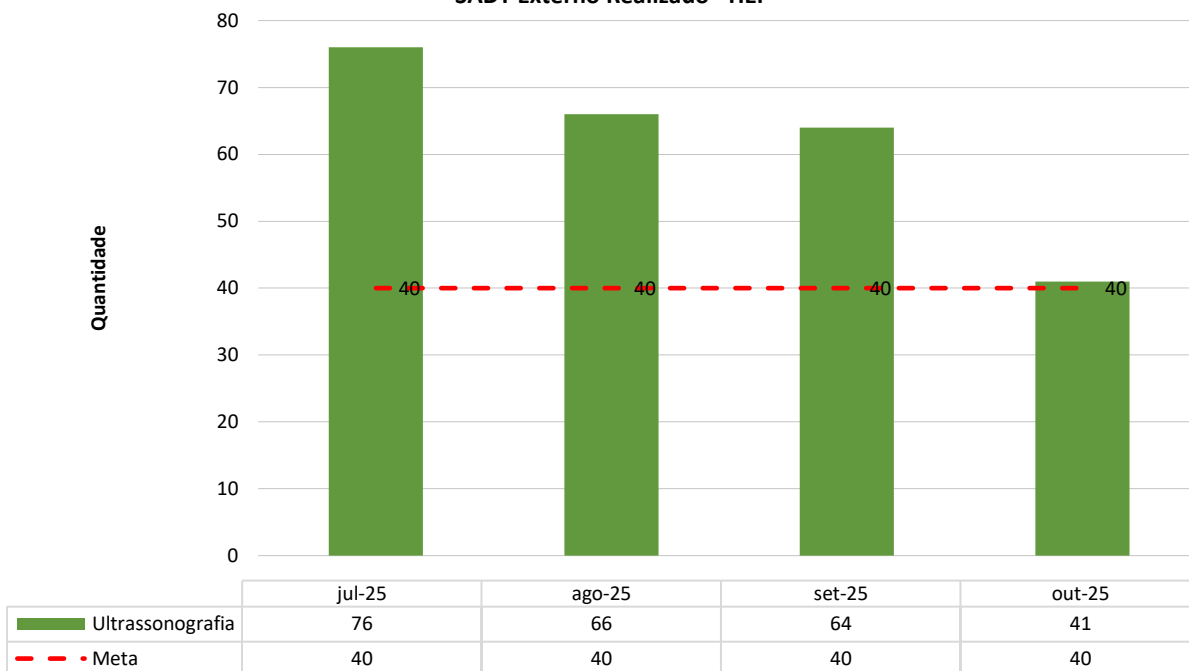
SADT Externo Realizado - HEF



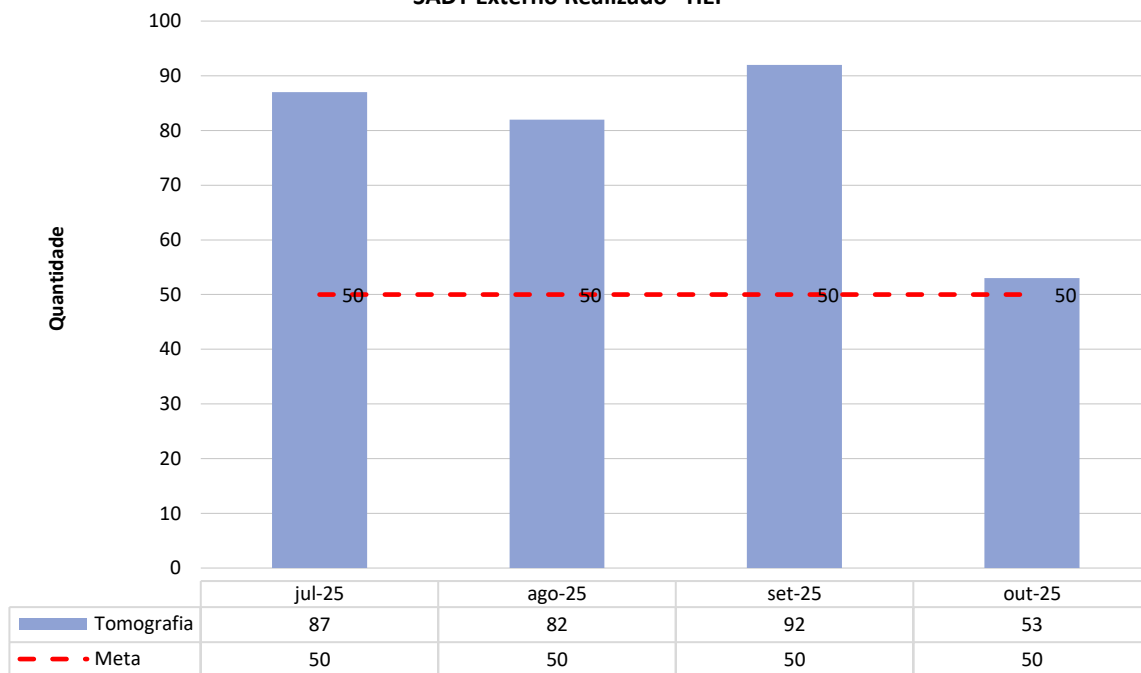
SADT Externo Realizado - HEF



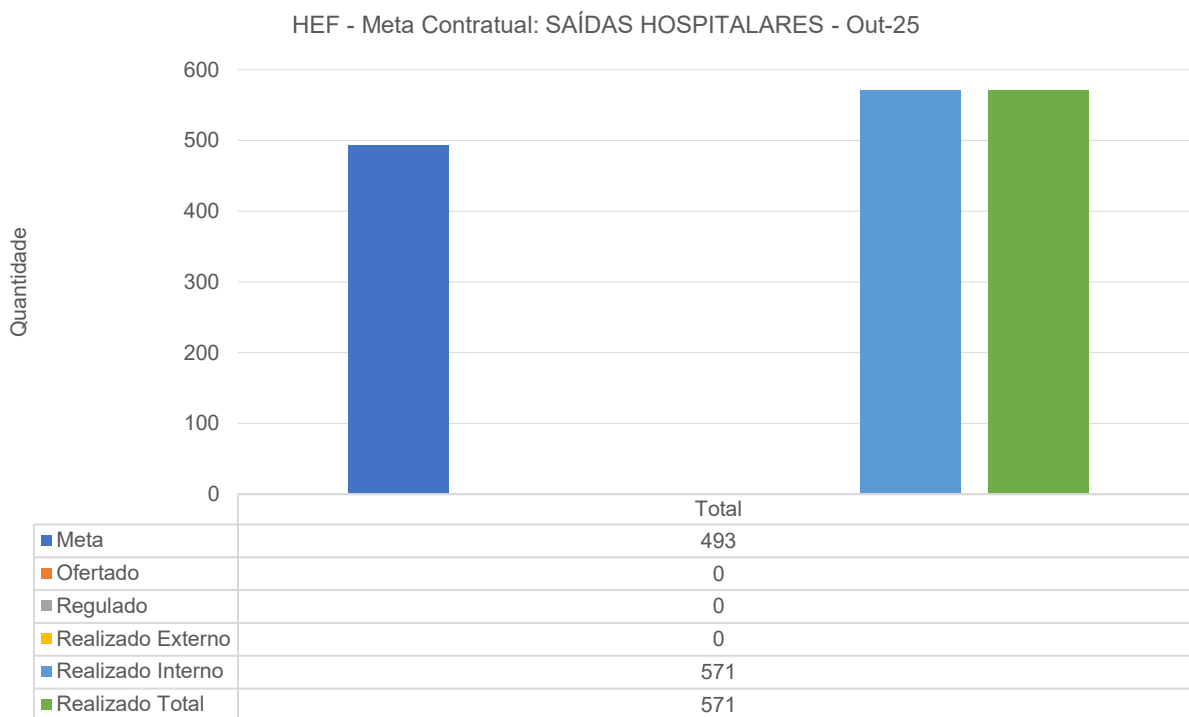
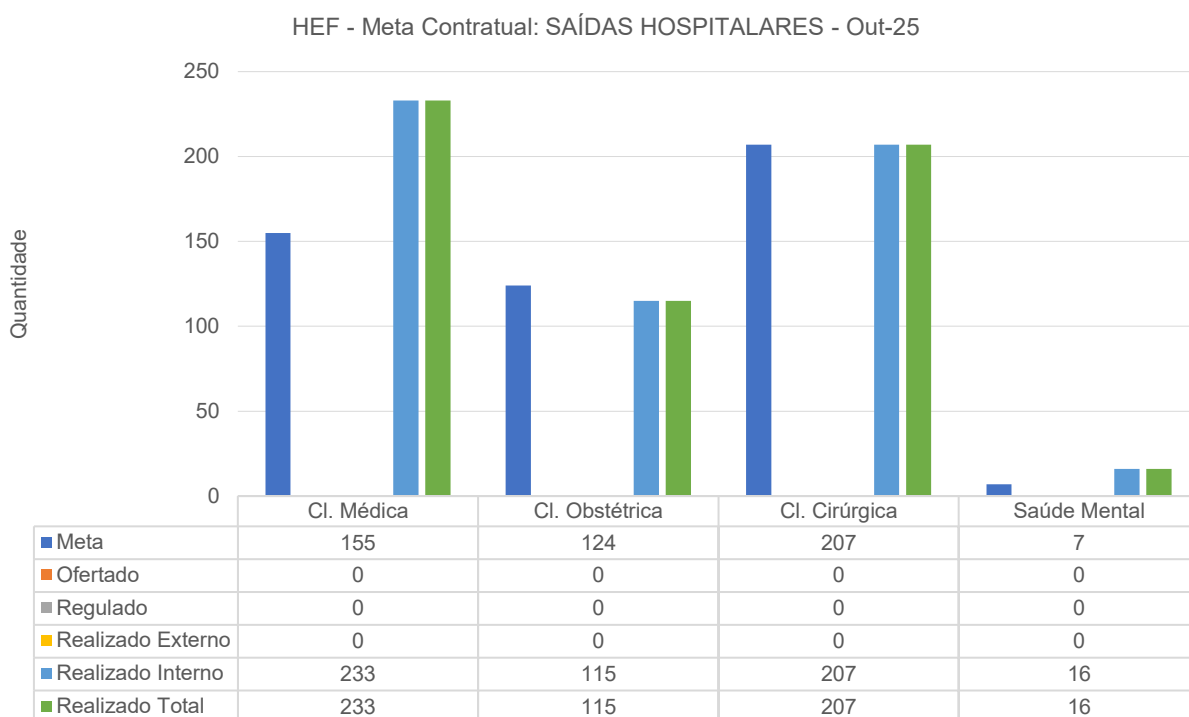
SADT Externo Realizado - HEF

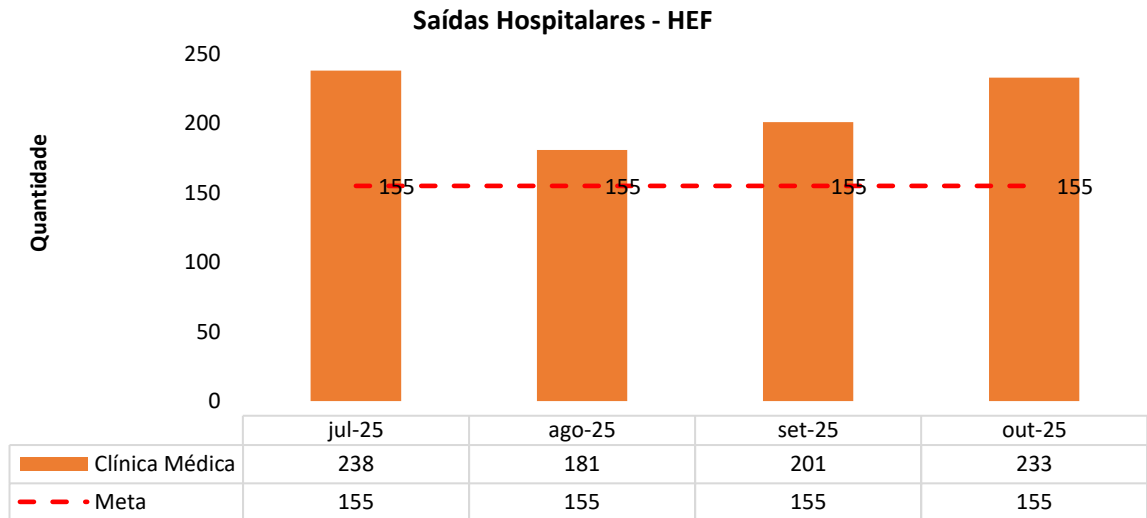
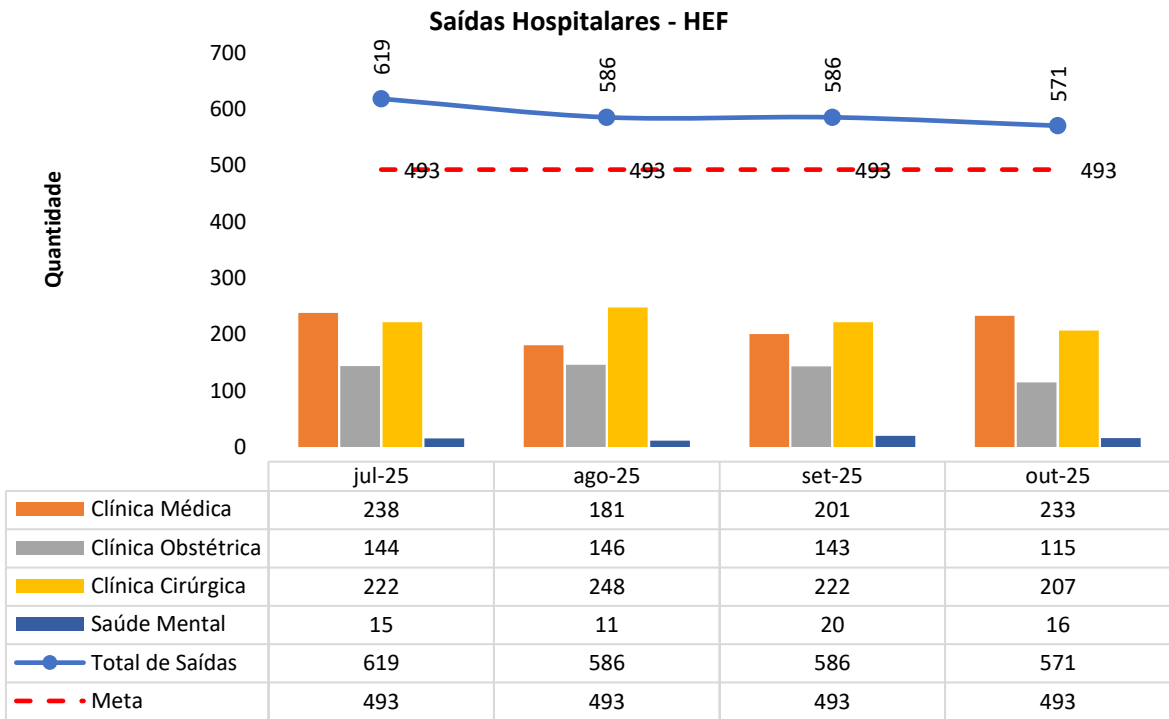


SADT Externo Realizado - HEF



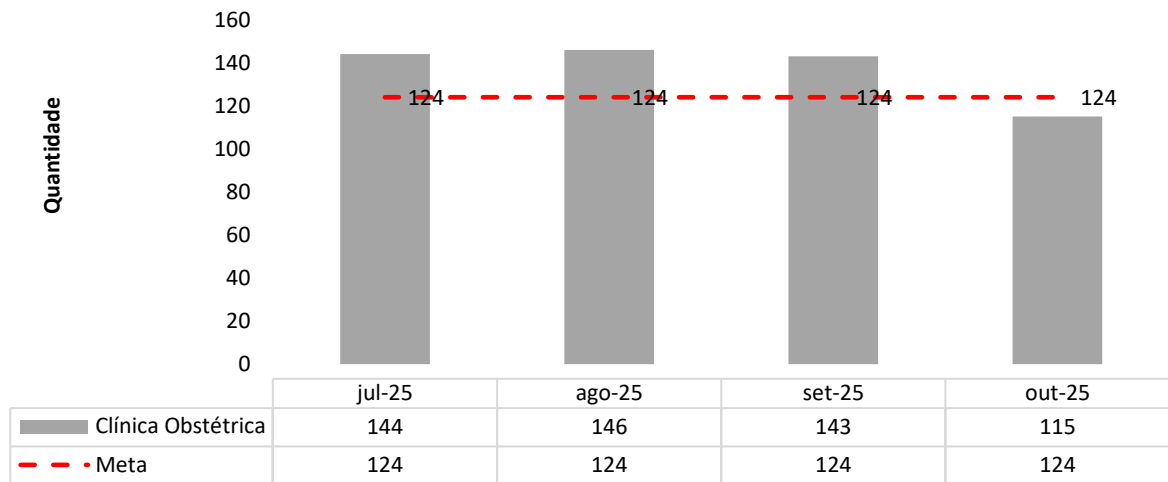
2.1.5 Saídas Hospitalares



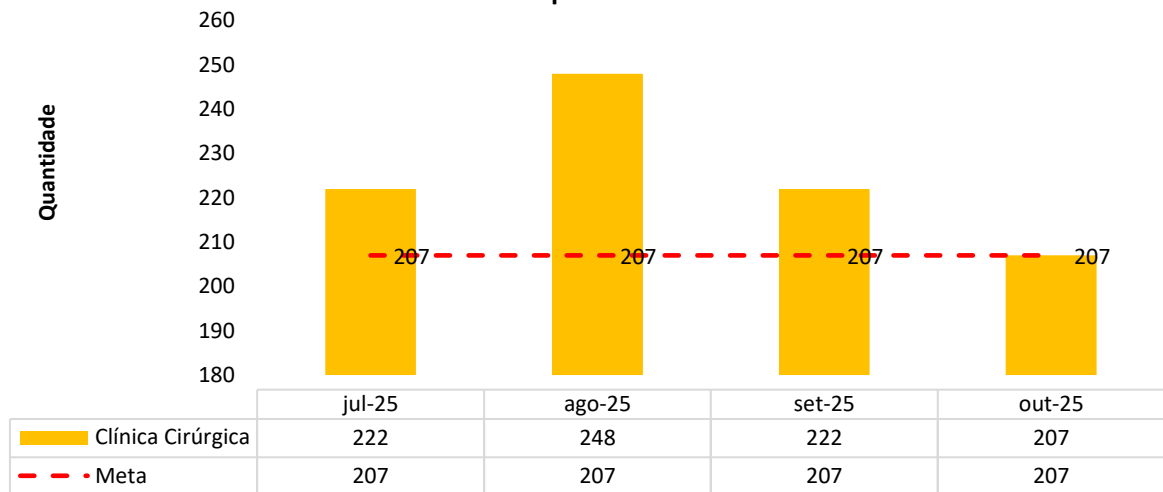




Saídas Hospitalares - HEF

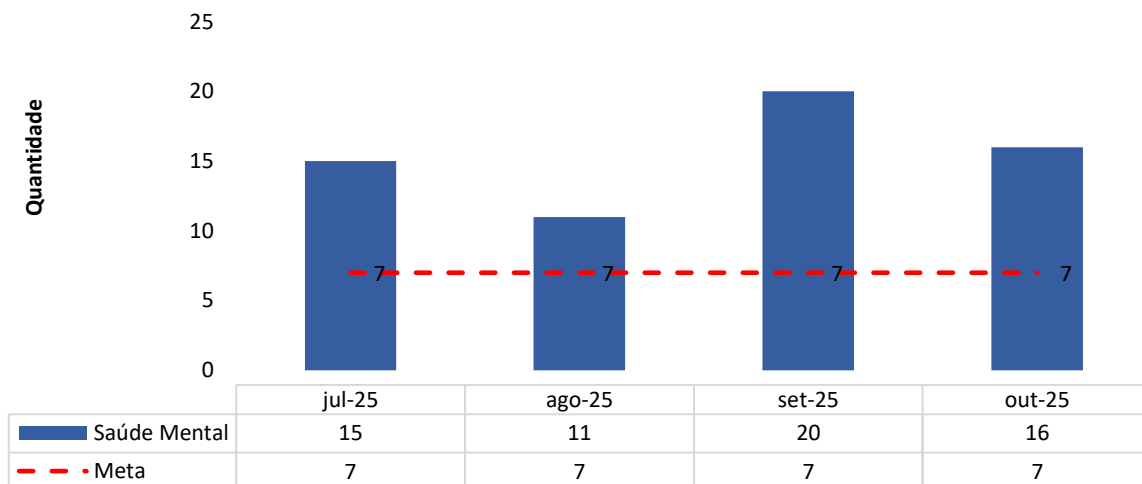


Saídas Hospitalares - HEF





Saídas Hospitalares - HEF





2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	out-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	82,46%
Total de Pacientes-dia		2.224
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,89
Total de Pacientes-dia		2.224
Total de saídas no período		571
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	19,88
Taxa de ocupação hospitalar		82,46%
Média de tempo de permanência		3,89
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,32%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		76
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,66%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		4
Número total de internações hospitalares		607
		set-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,14%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		733
		out-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		132
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	19,54%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		34
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		174
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,30
Número de consultas ofertadas		1.425
Número de consultas propostas		1.100



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	out-25
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.657
Total de exames de imagem realizados no período		4.657
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		431
Número de casos DAEI notificadas no período		431
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		431
Número de casos DAEI notificadas no período		431
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	36,47%
Nº de cesáreas realizadas		31
Total de partos realizados		85
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		31
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		31
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,33%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.184
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 363.082

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

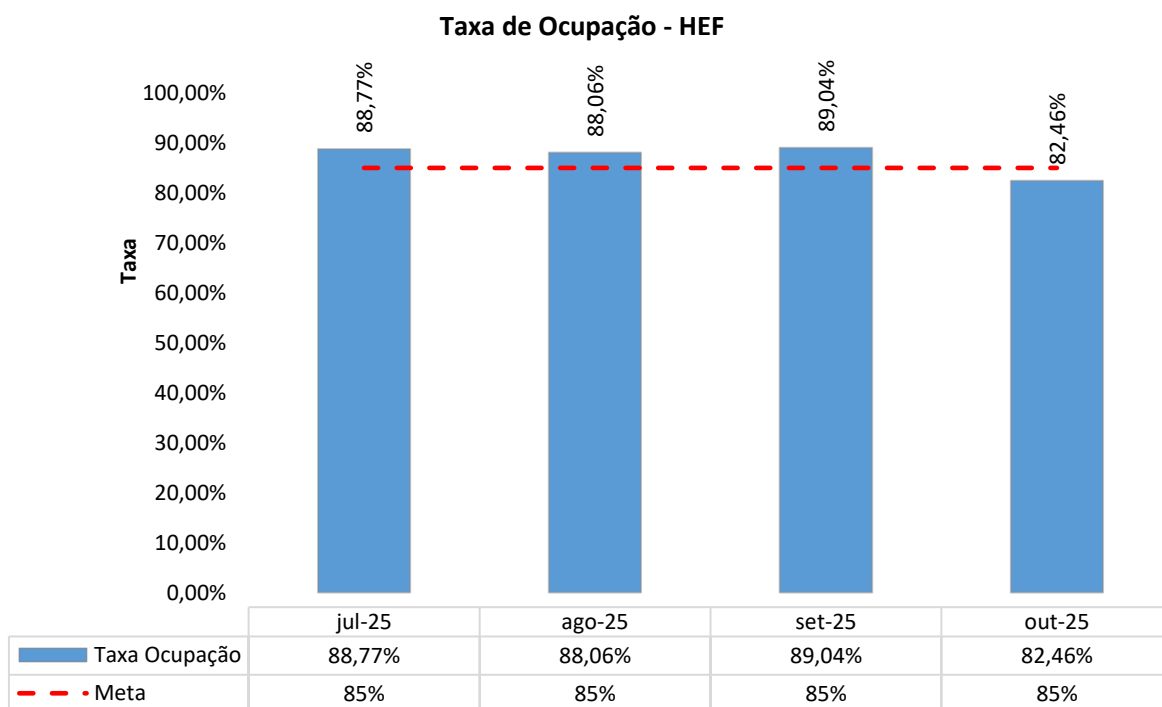
A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é de 85%, tendo sido alcançado no mês de outubro o índice de 82,46%. A variação observada é atribuída, principalmente, à baixa ocupação do Alojamento Conjunto (ALCON), setor destinado ao acolhimento de puérperas e recém-nascidos após o parto.

O ALCON apresenta característica assistencial de demanda espontânea, sendo diretamente influenciado pelo número de partos ocorridos no período. Como evidência dessa variação natural do fluxo obstétrico, observa-se que, nos últimos três meses, a média de partos realizados foi de aproximadamente 116 procedimentos mensais, enquanto em outubro foram

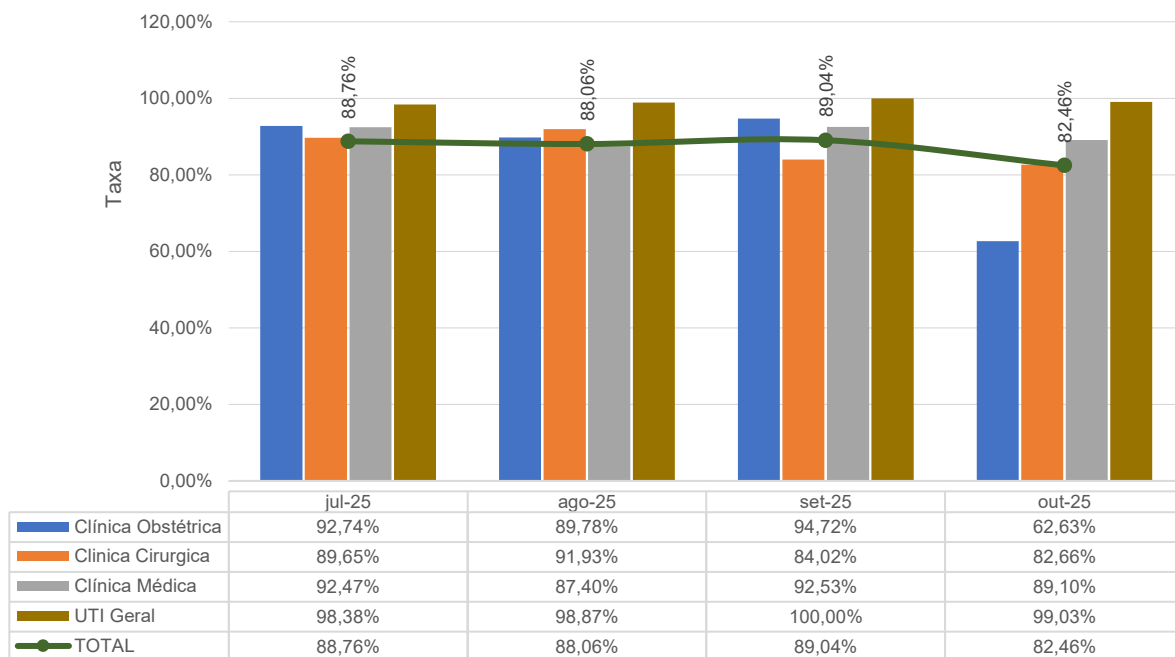
registrados apenas 85 partos, impactando diretamente a ocupação desse setor e, consequentemente, o indicador global da unidade.

Como não há regulação prévia ou previsibilidade rígida desse fluxo, o volume de internações pode variar significativamente de um mês para outro, refletindo diretamente no cálculo global da taxa de ocupação da unidade.

Importante destacar que os demais setores mantiveram desempenho regular e dentro dos parâmetros esperados. A equipe permanece monitorando sistematicamente os indicadores assistenciais e os fluxos obstétricos, com o objetivo de minimizar impactos decorrentes de variações na demanda espontânea e garantir a eficiência no uso dos leitos disponíveis.

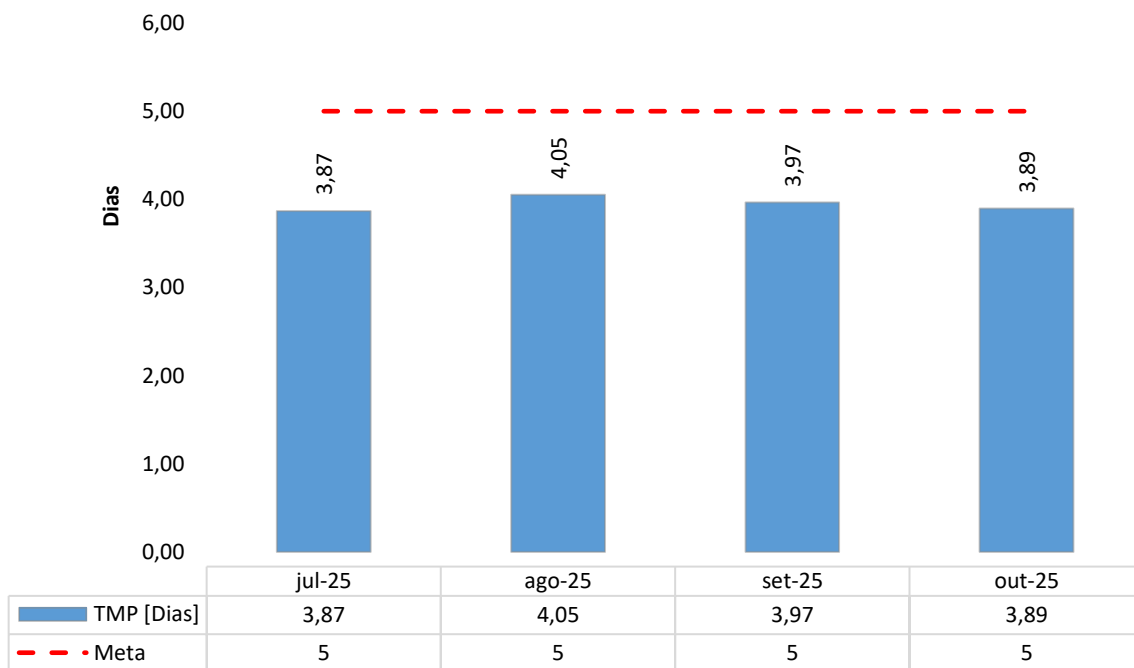


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jul-25 a out-25

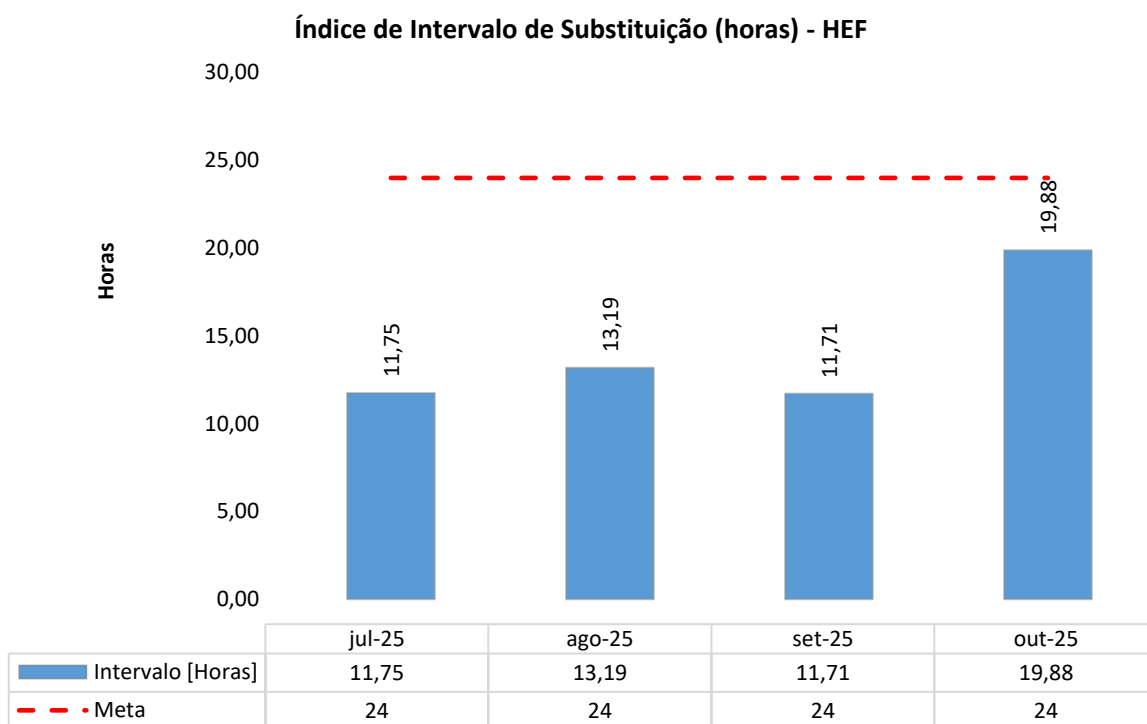


2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)

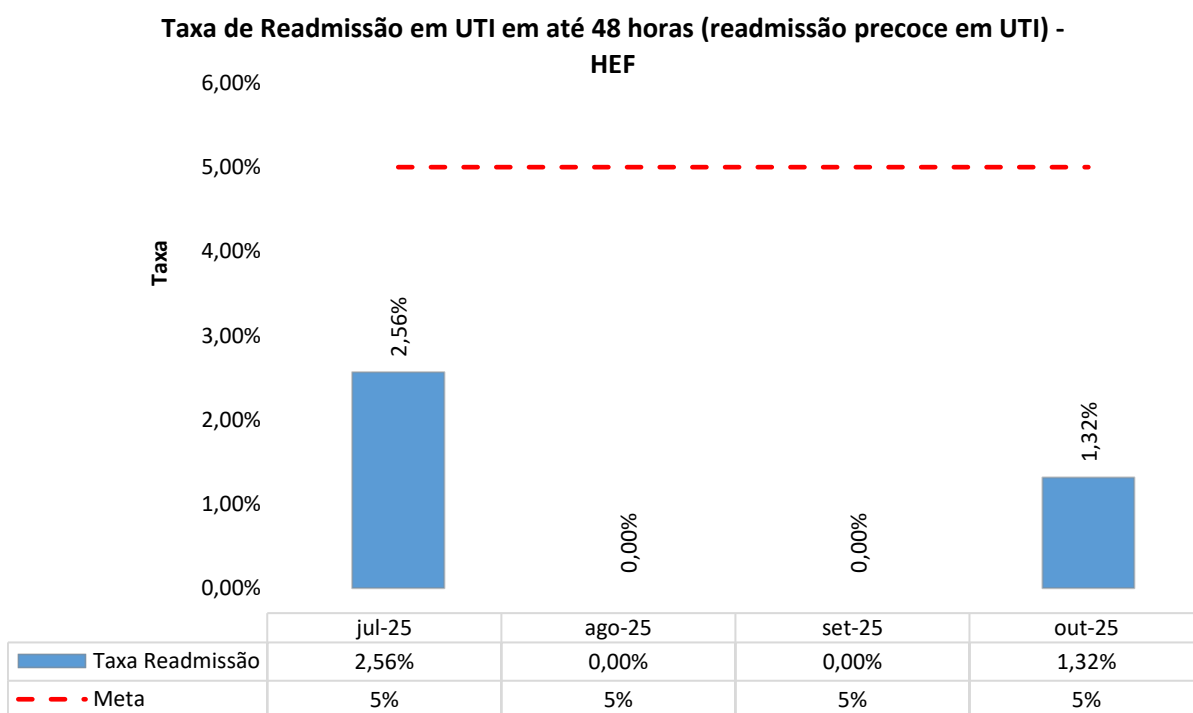
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



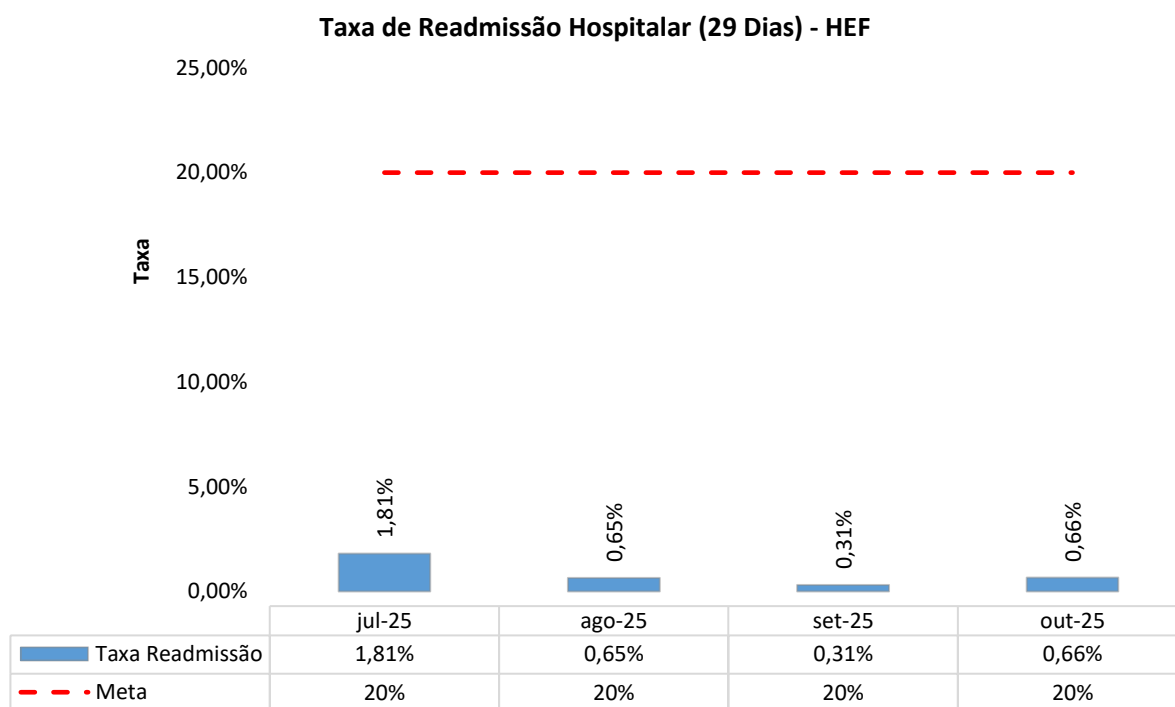
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



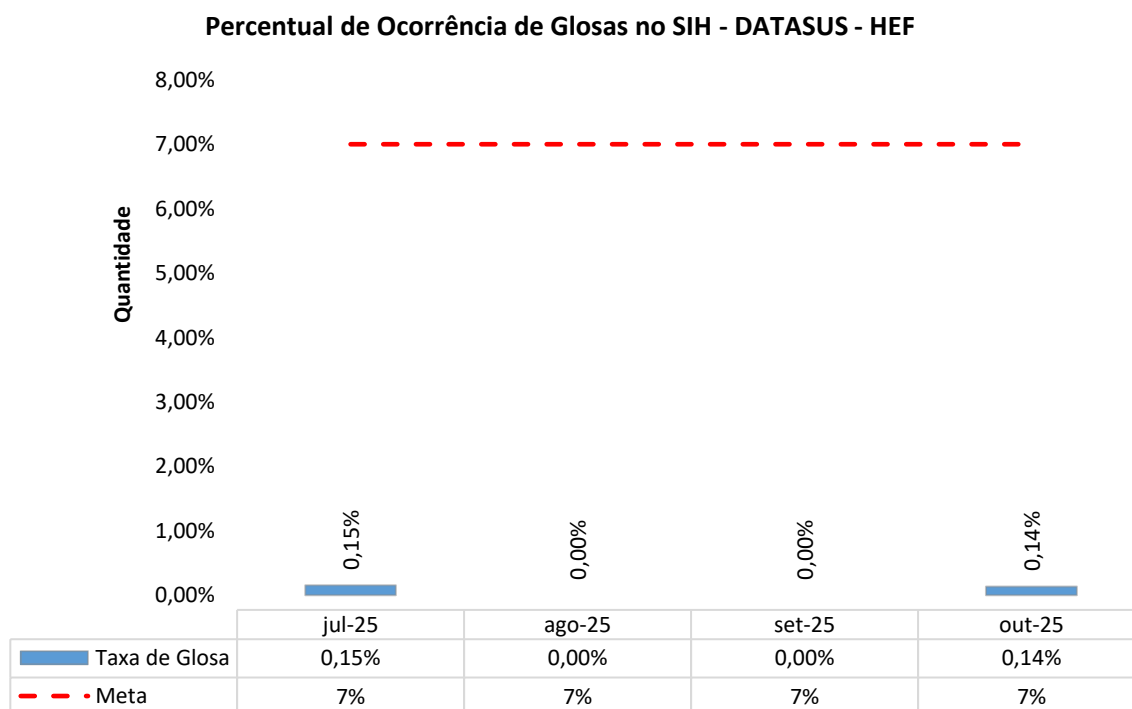
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



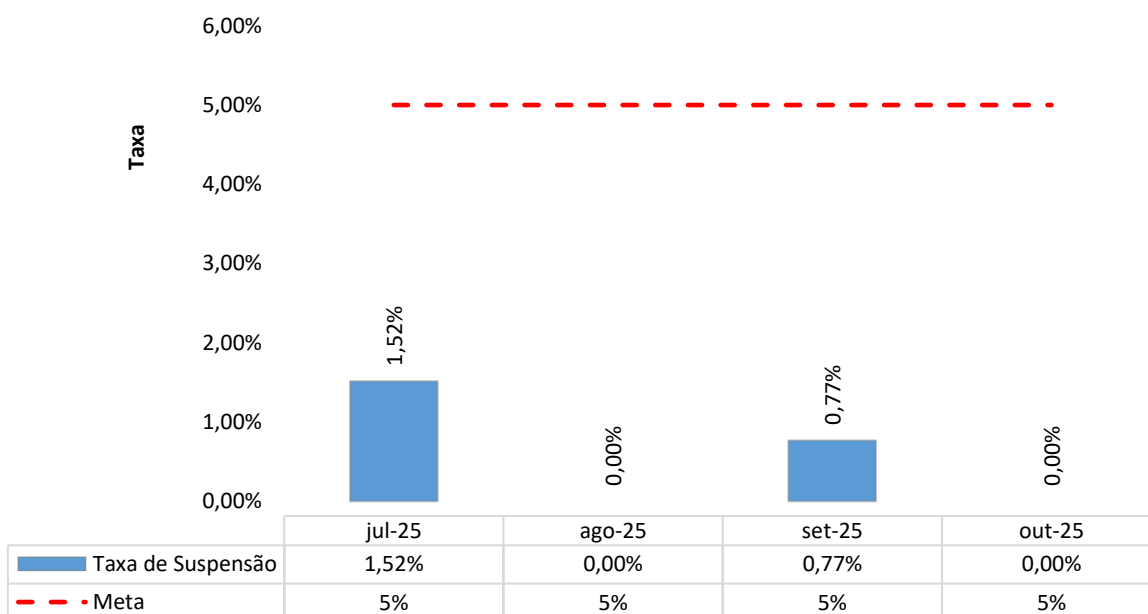
2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS



2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)

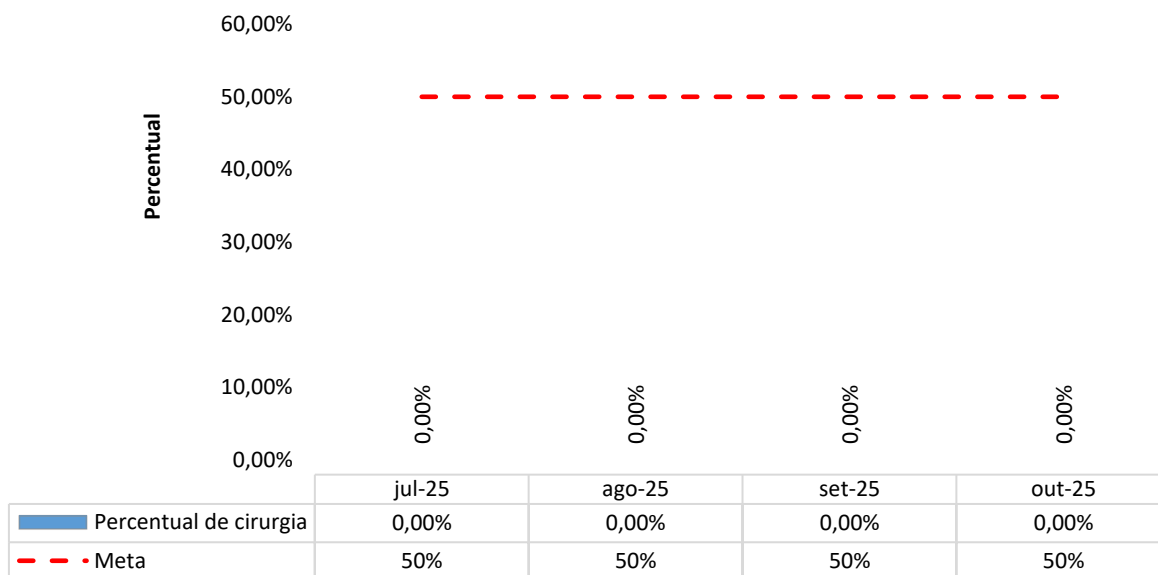
No mês de outubro, não foram registradas cirurgias suspensas por causas atribuídas aos processos internos do HEF, permanecendo o indicador em conformidade com a meta estabelecida em contrato.

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



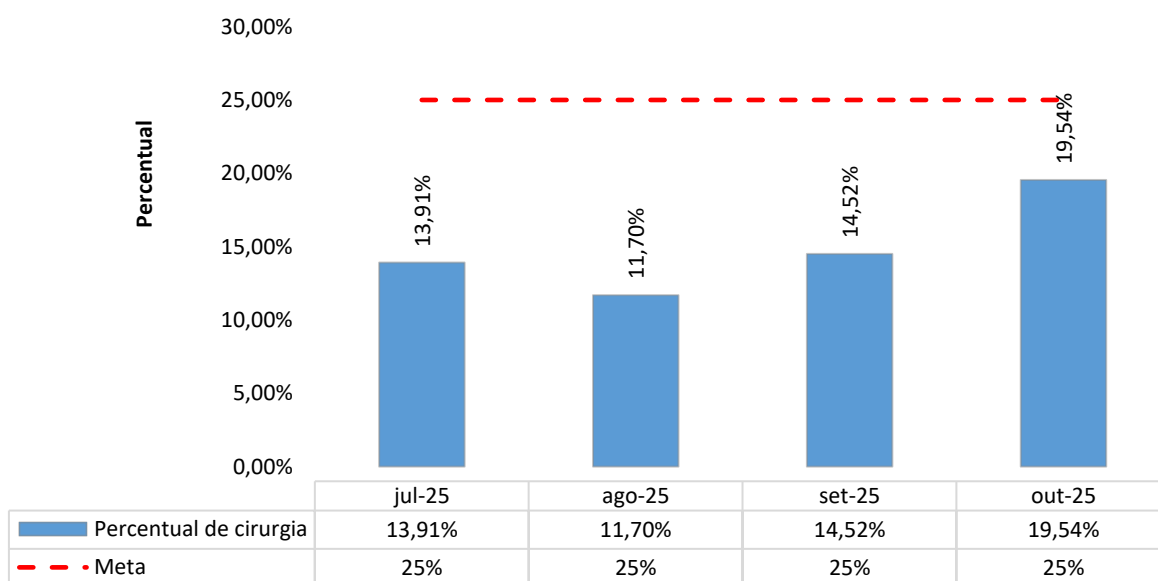
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



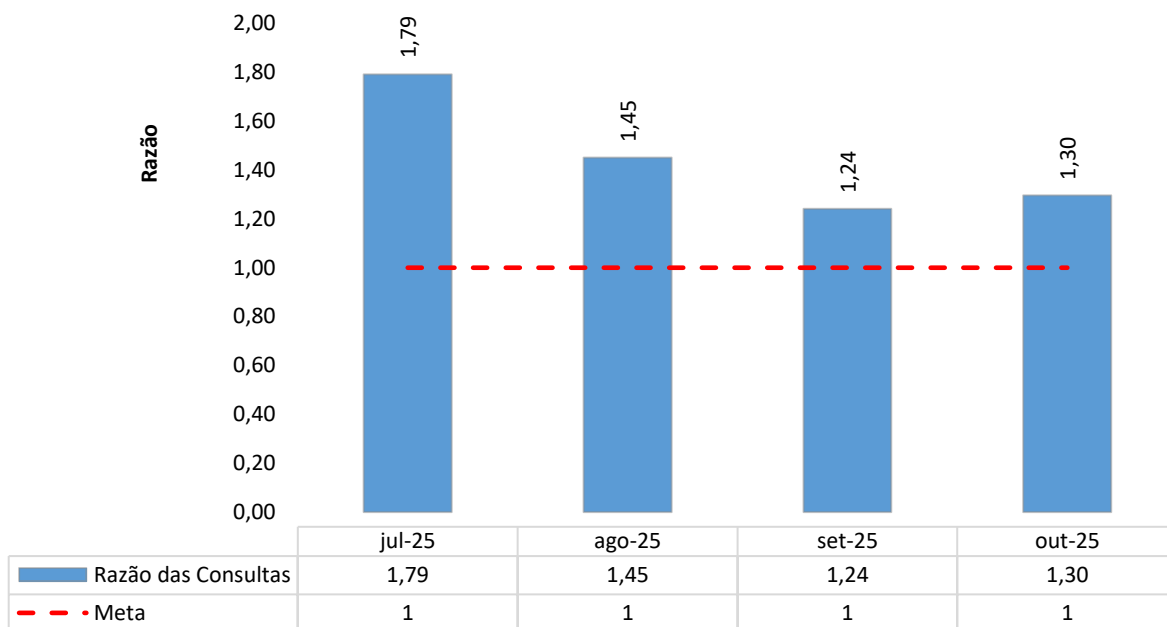
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



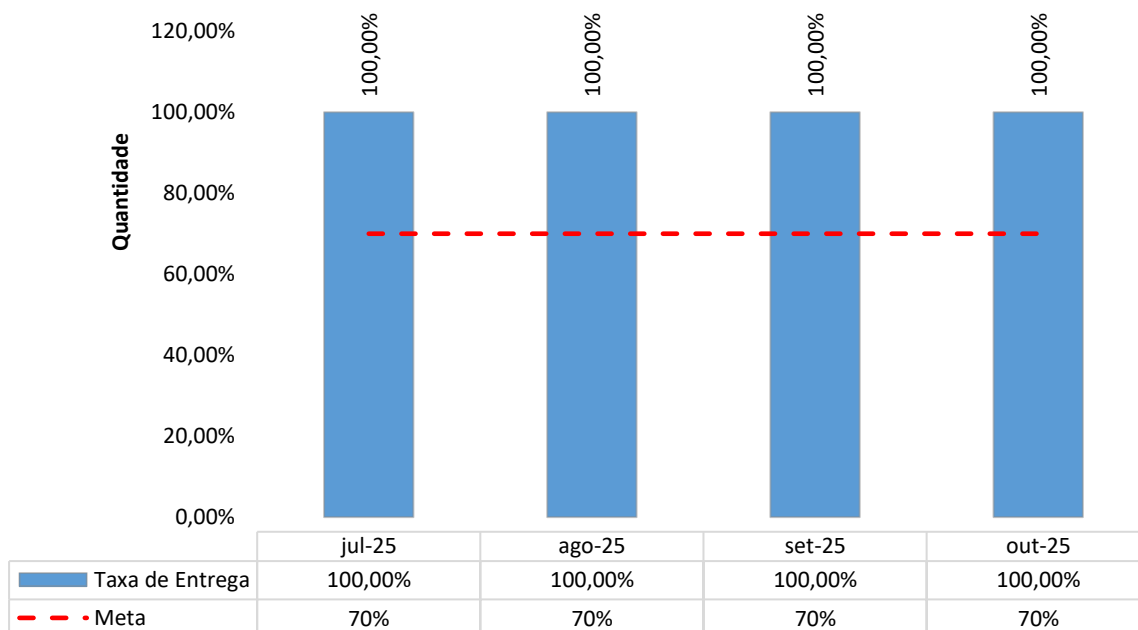
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



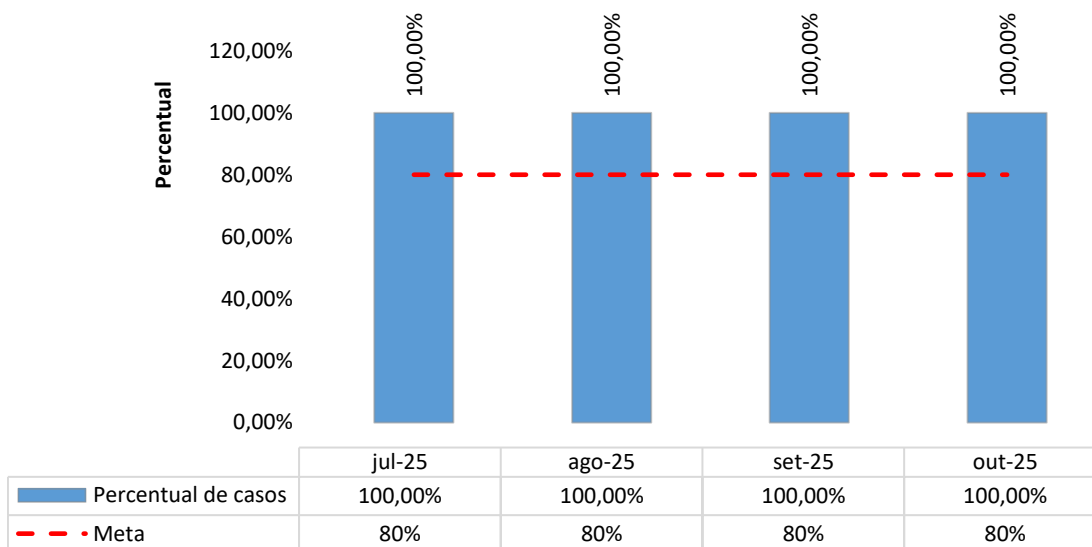
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



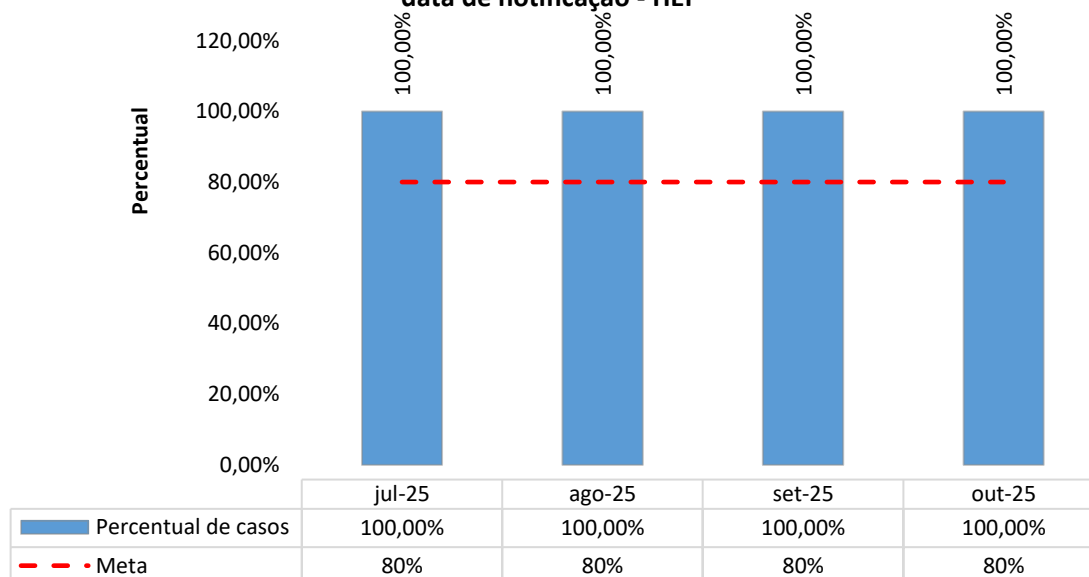
2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

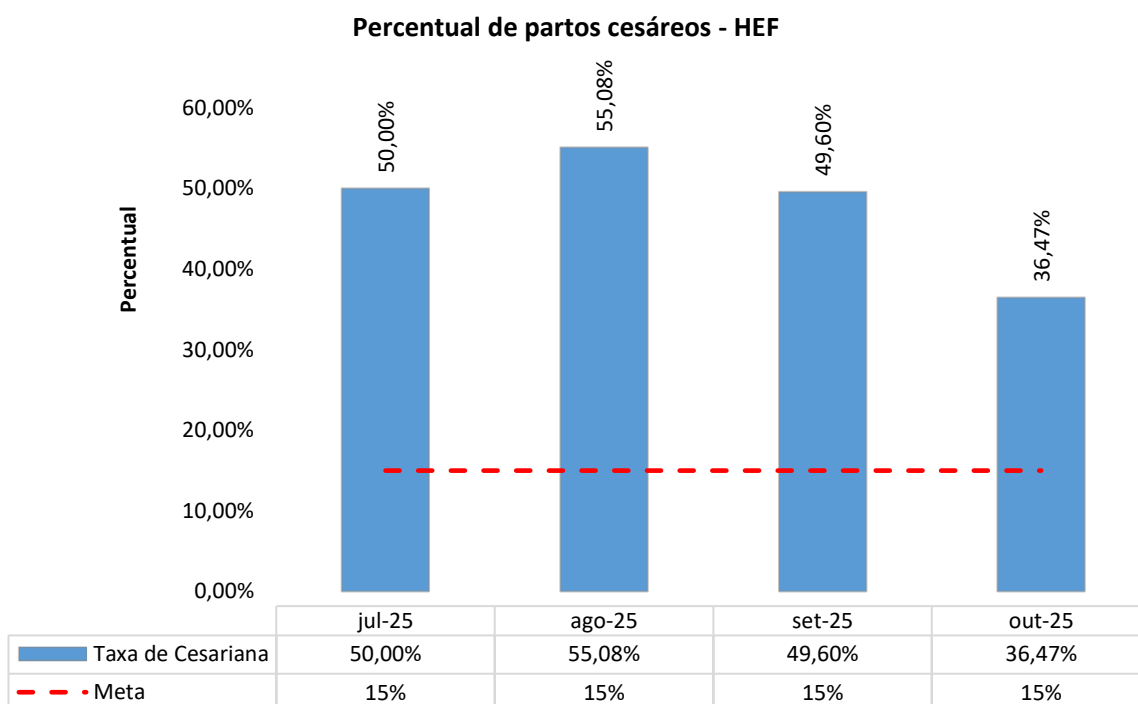


2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HEF



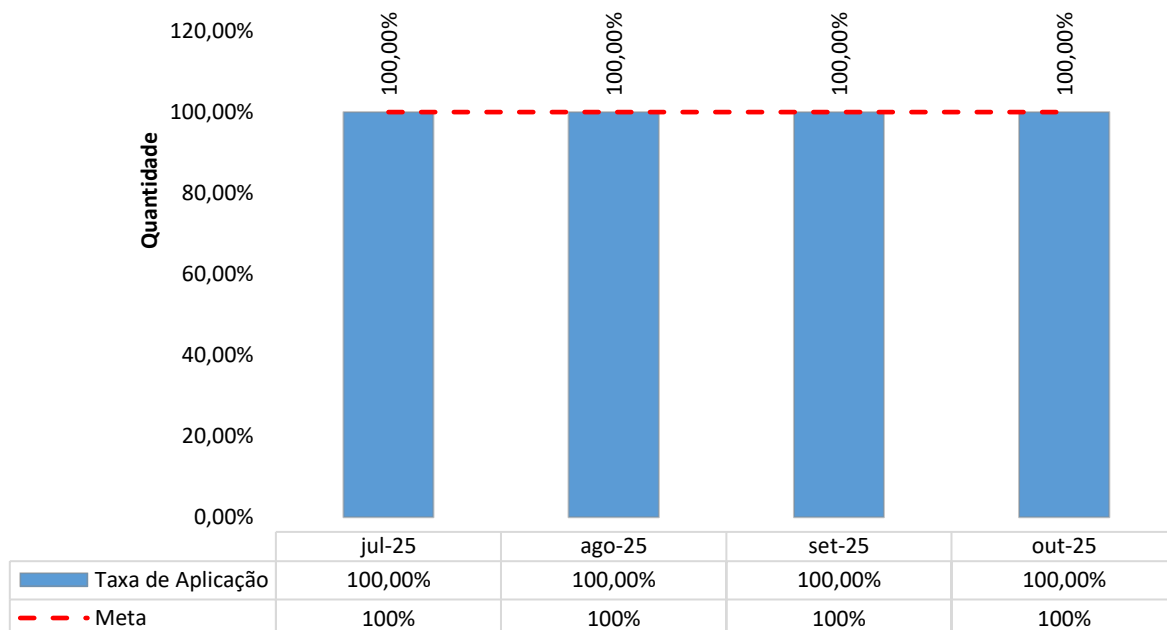
2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades clínicas de cada uma.

2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea

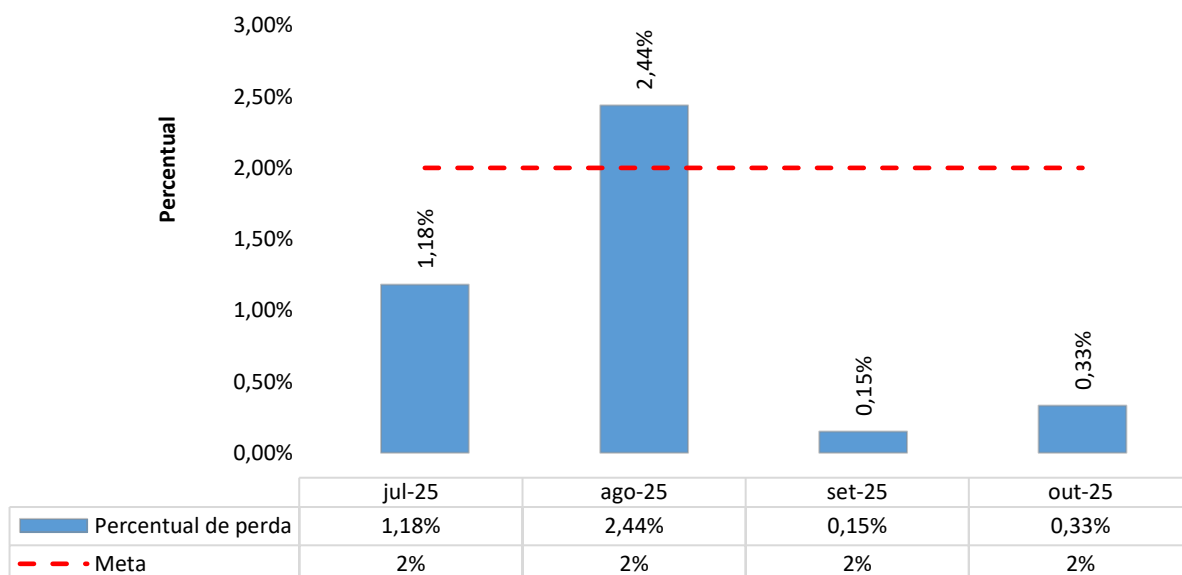
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Em outubro, o percentual de medicamentos vencidos foi de 0,33%, resultado inferior à meta contratual, evidenciando a eficácia das ações adotadas para otimizar o controle de validade e reduzir perdas no estoque.

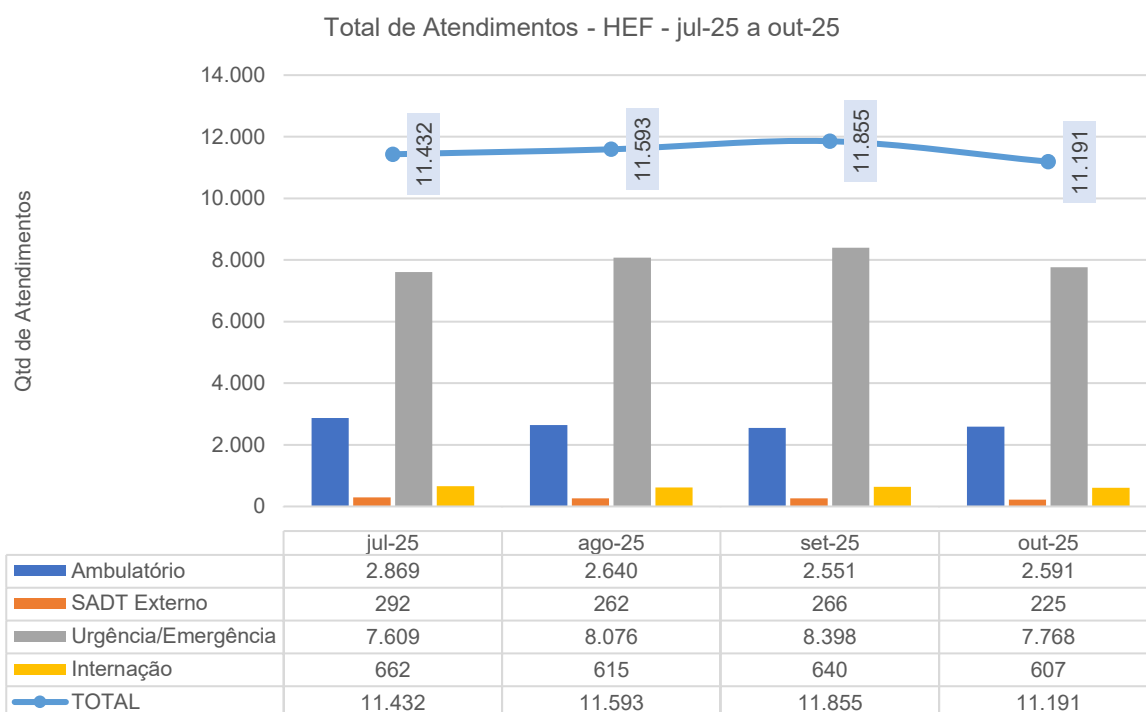
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



3 DADOS ASSISTENCIAIS

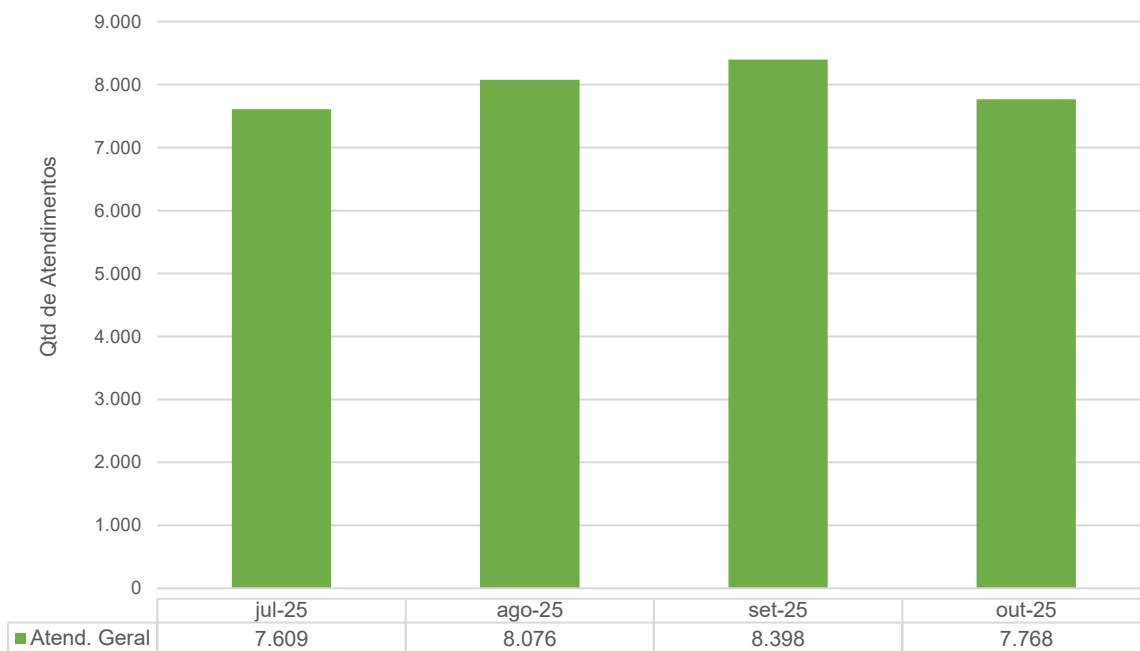
3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (Verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).

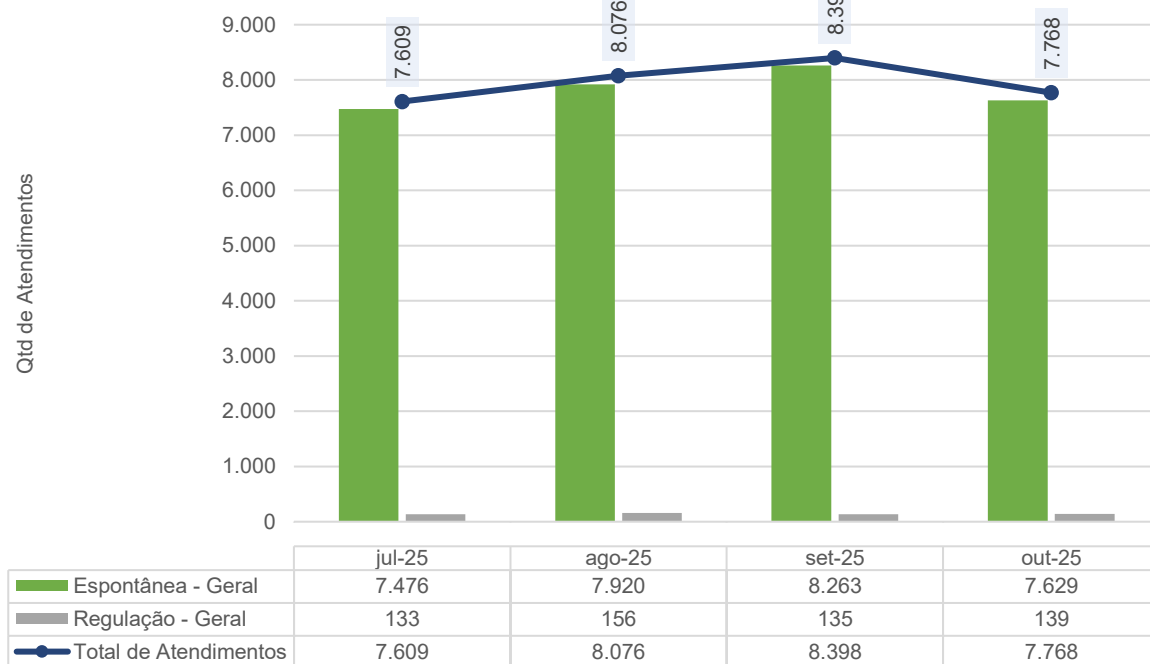




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jul-25 a out-25

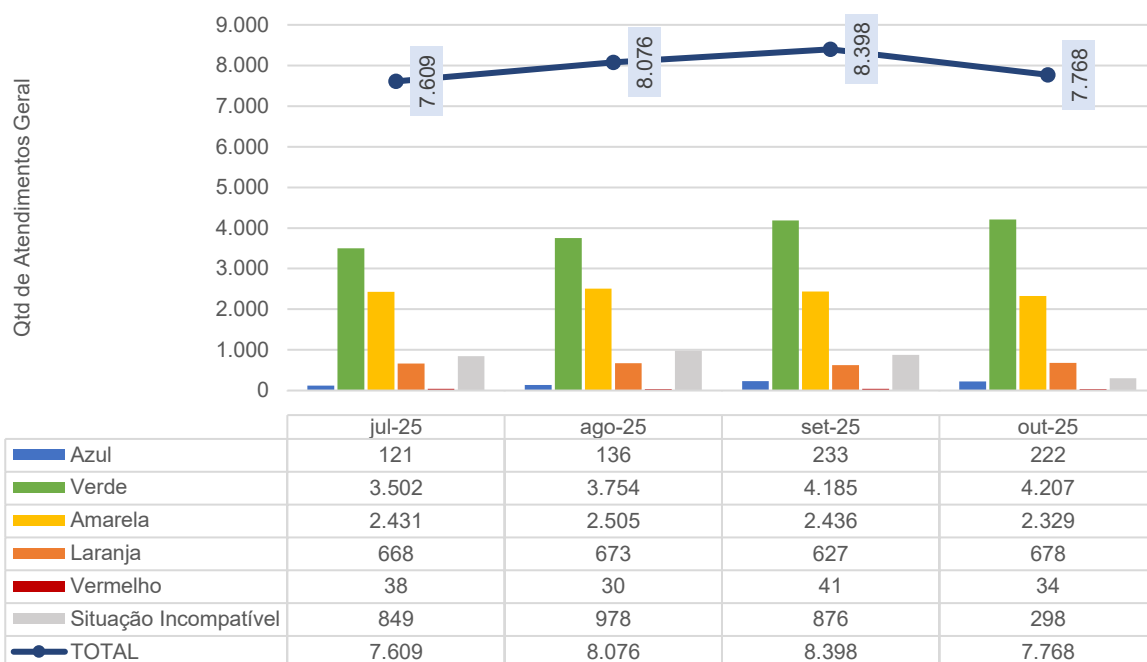


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - jul-25 a out-25

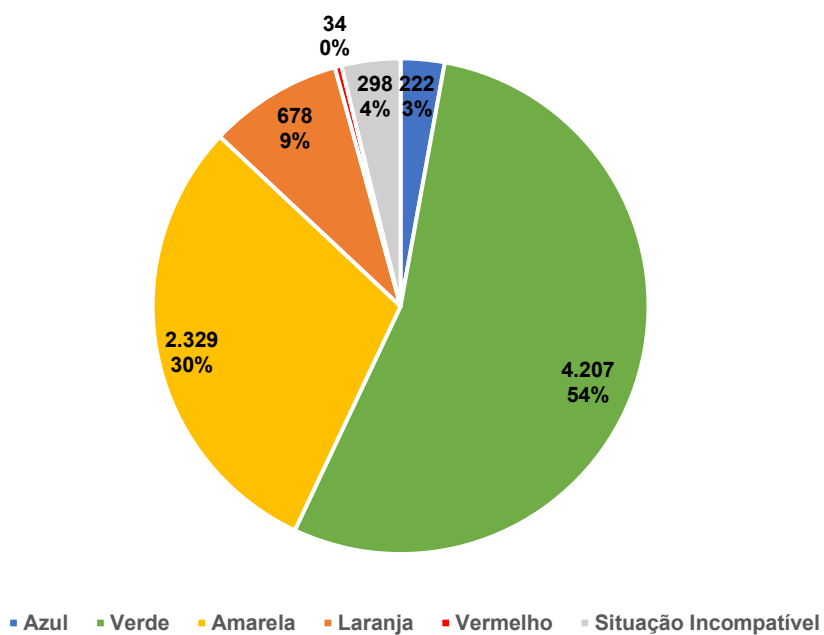




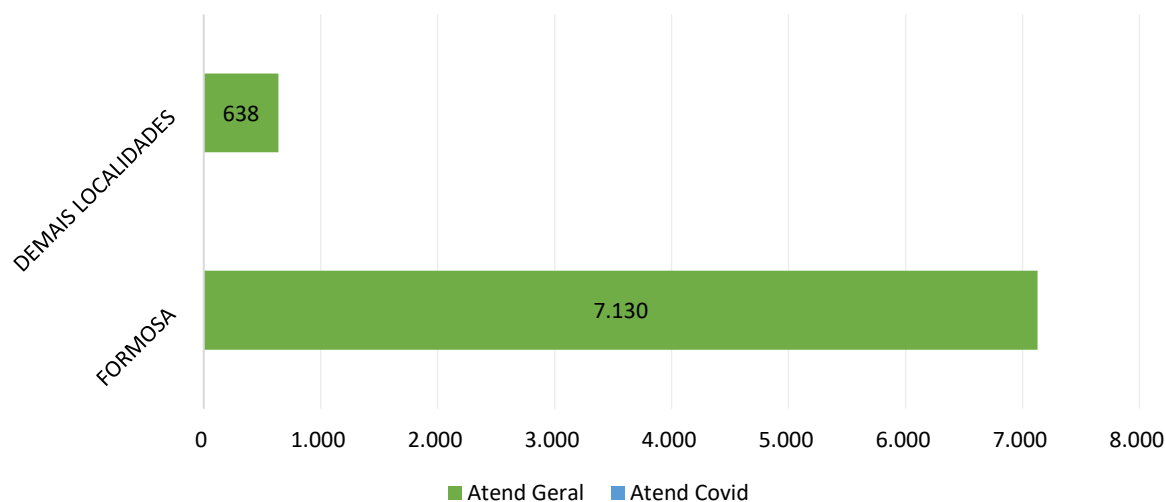
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jul-25 a out-25



Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jul-25 a out-25

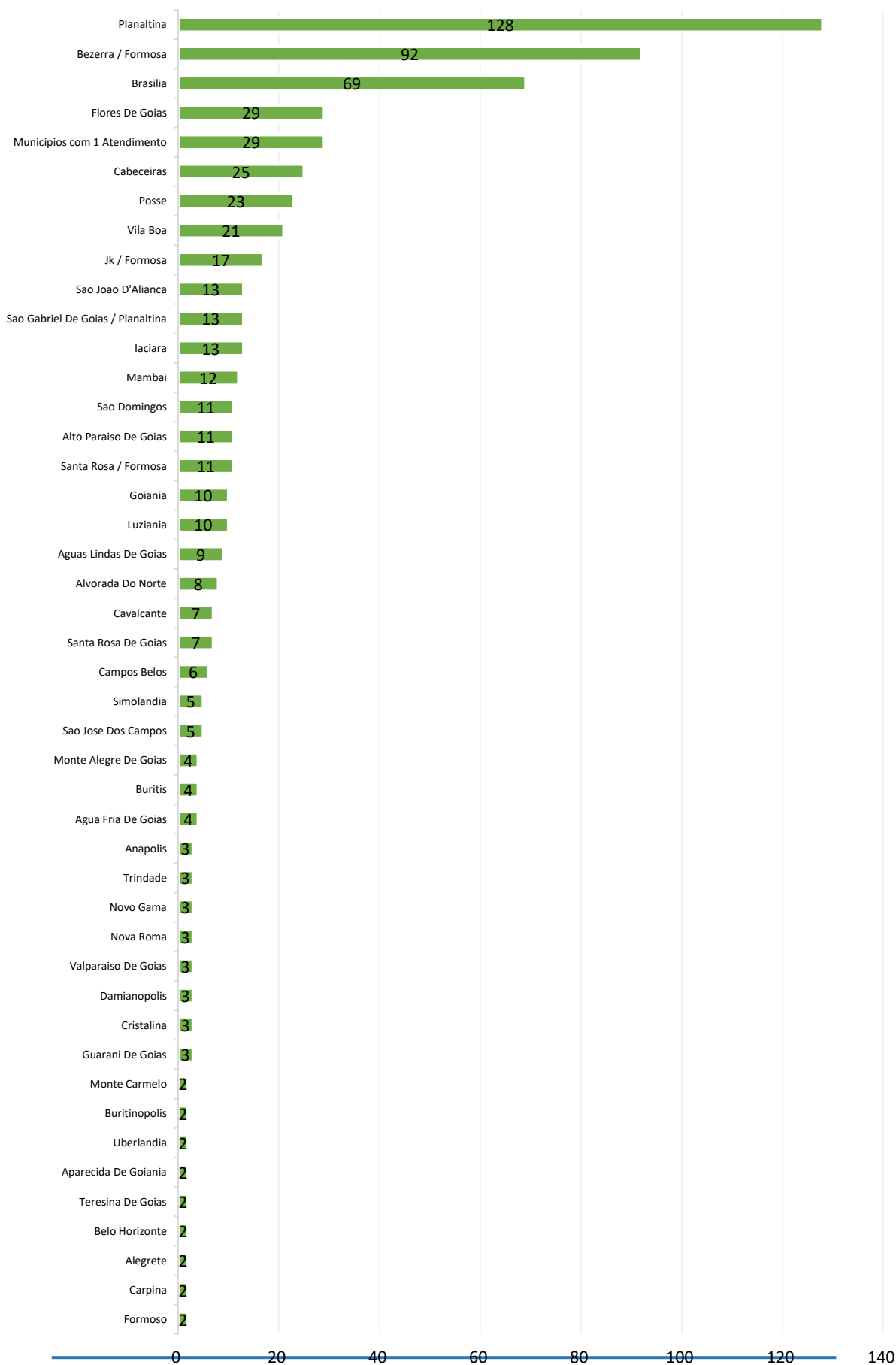


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-25 - HEF

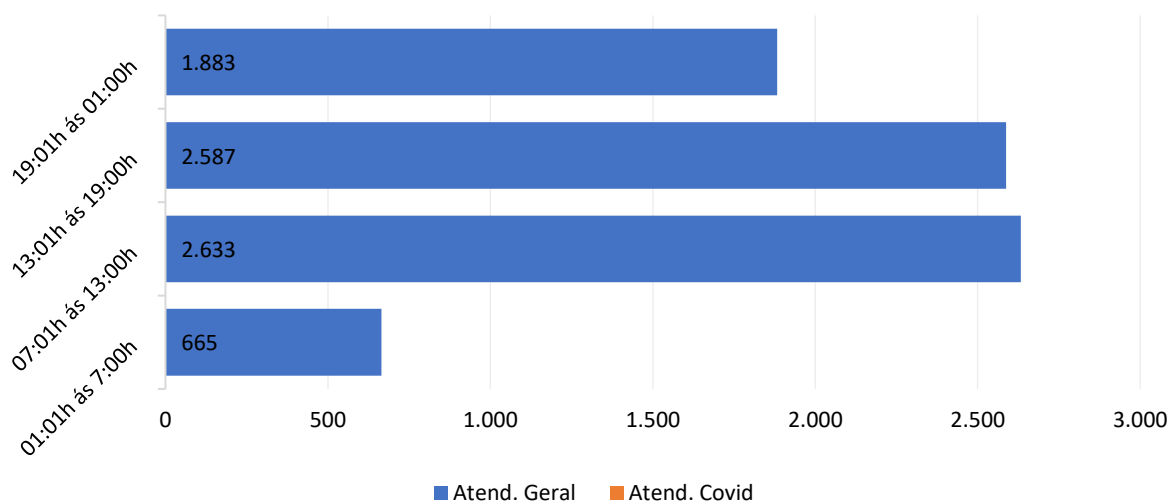




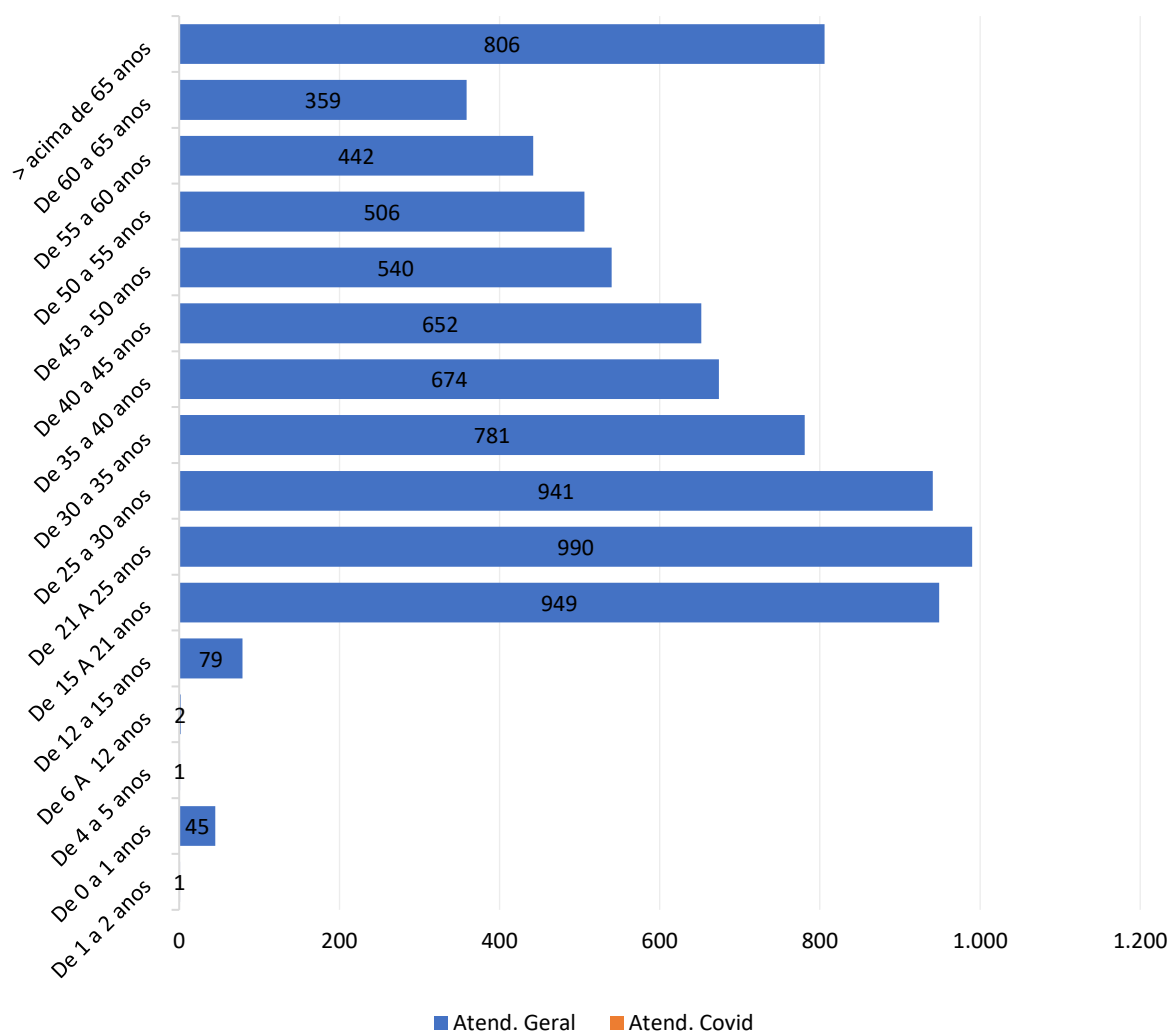
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-25 - HEF

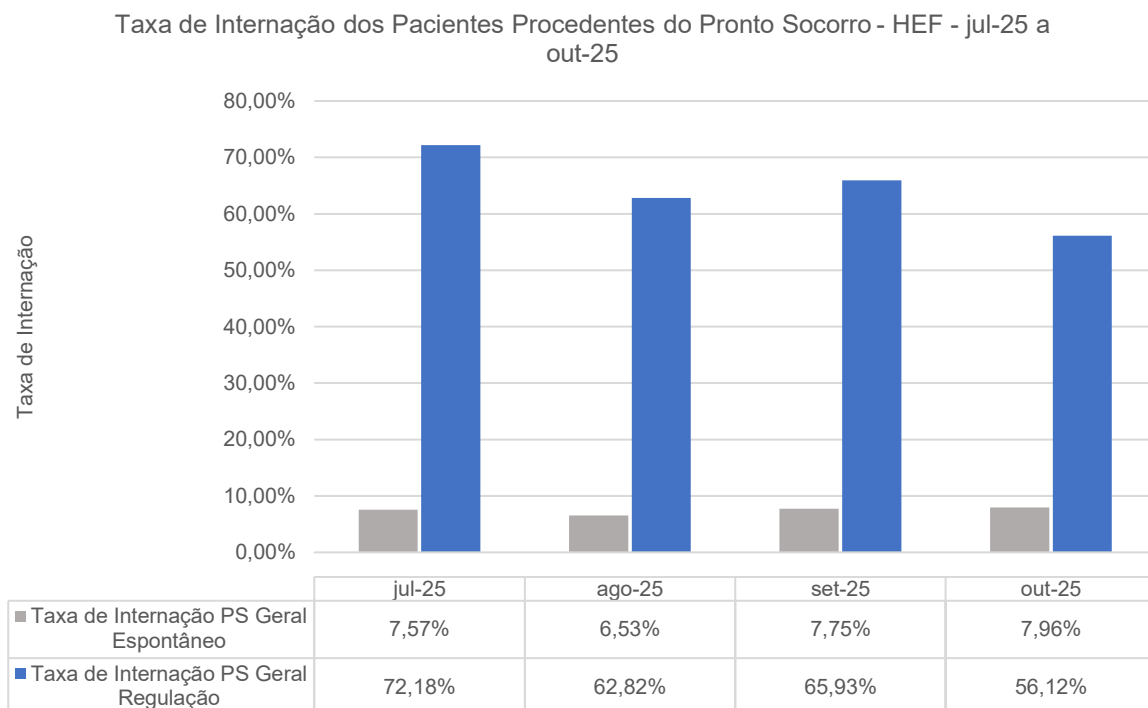
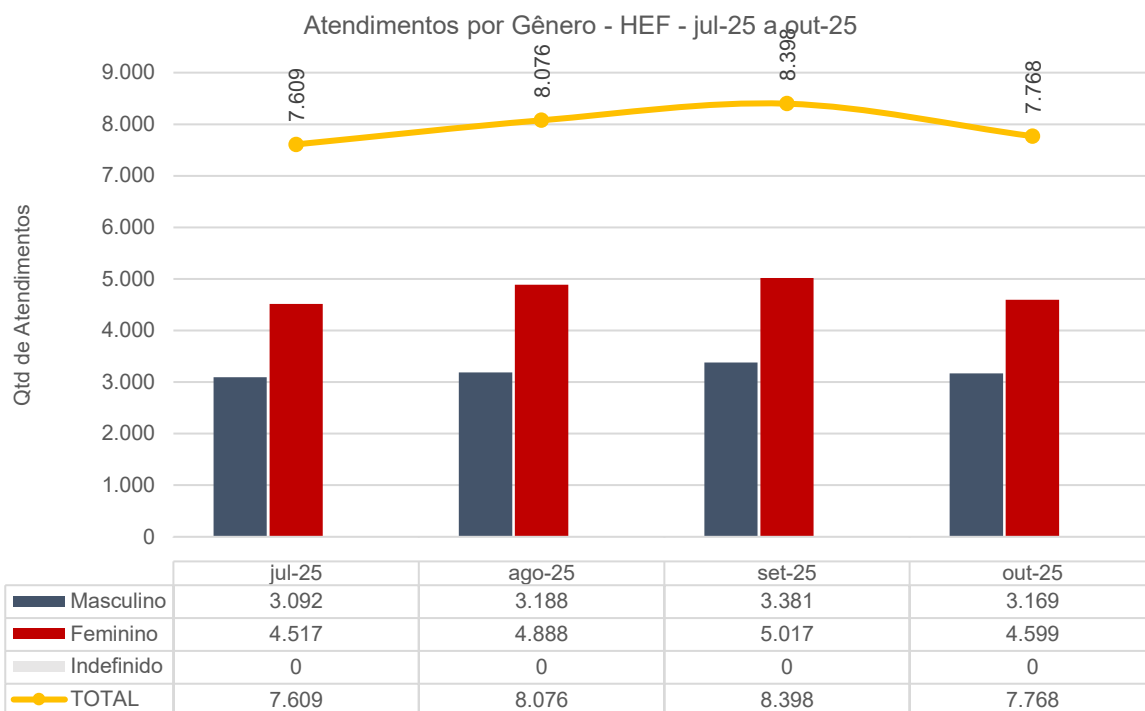


Atendimentos por Período - out-25 - HEF



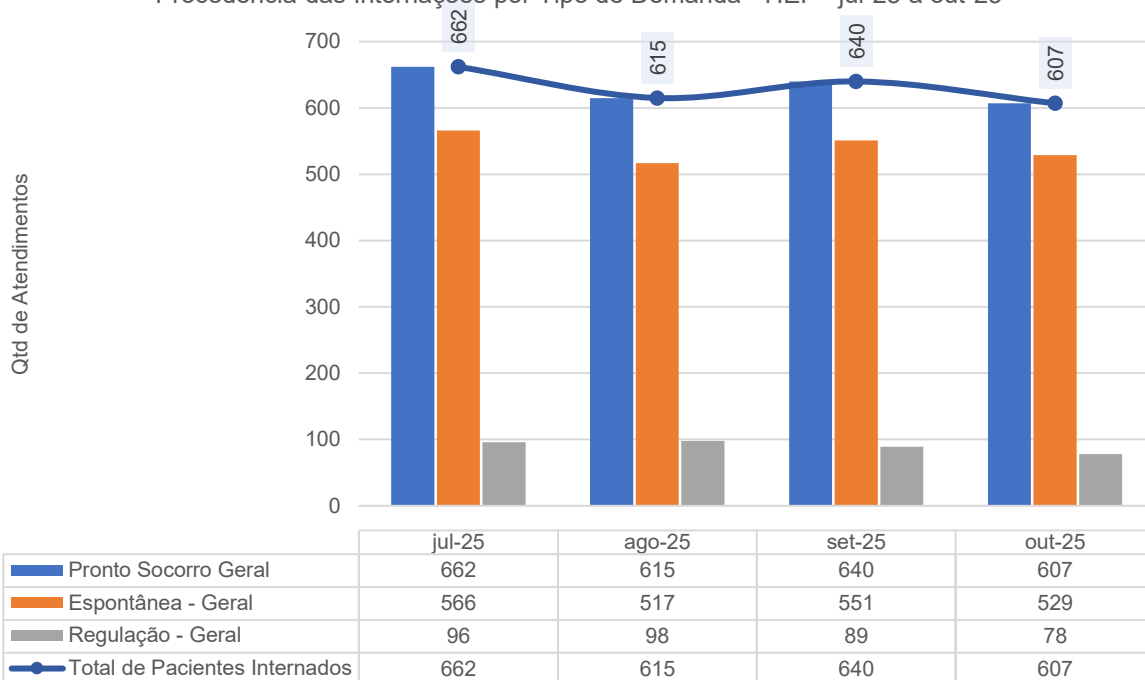
Atendimentos por Faixa Etária - out-25 - HEF



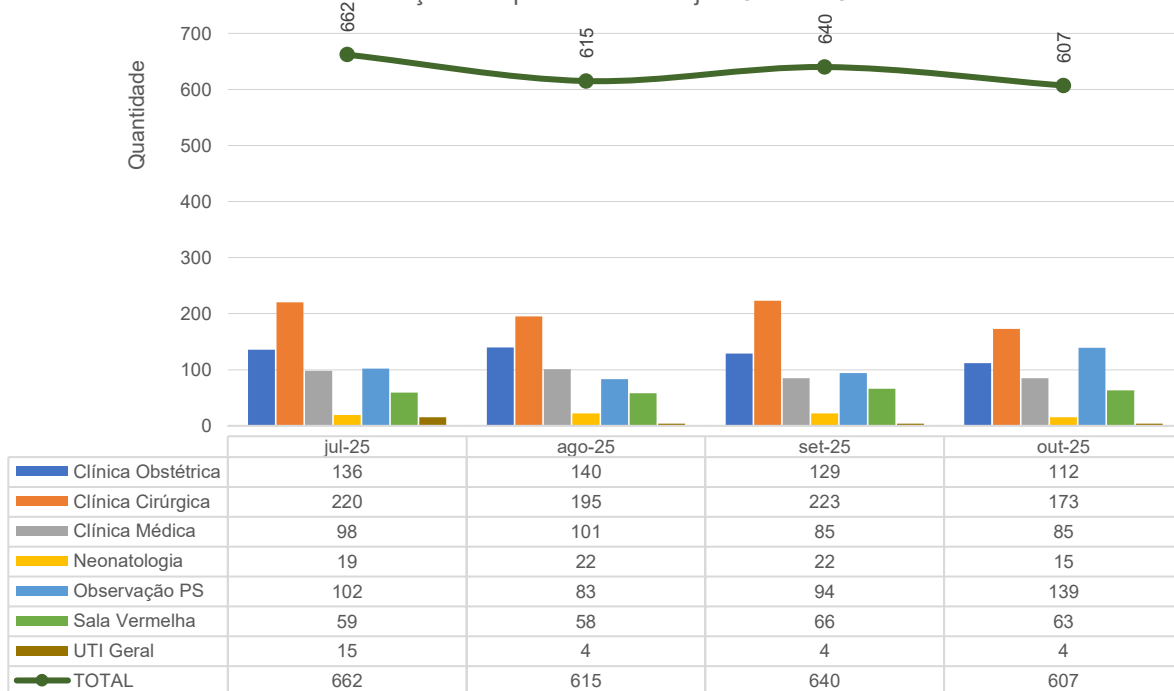




Procedência das Interações por Tipo de Demanda - HEF - jul-25 a out-25

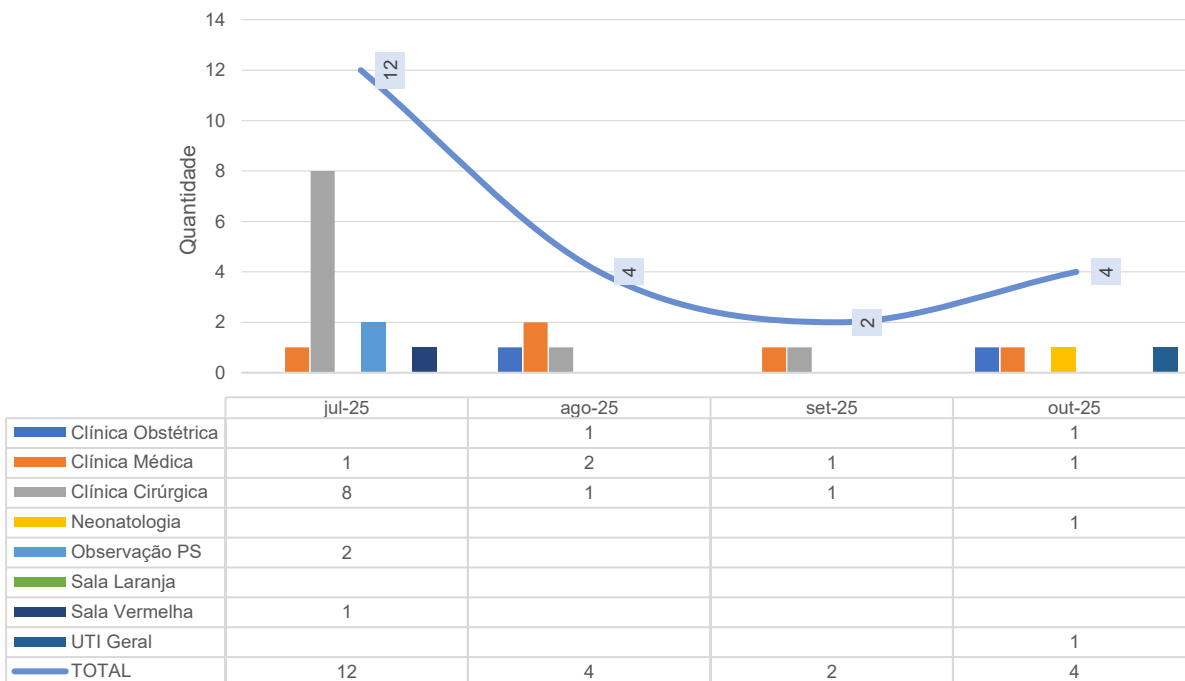


Interações Hospitalares - HEF - jul-25 a out-25

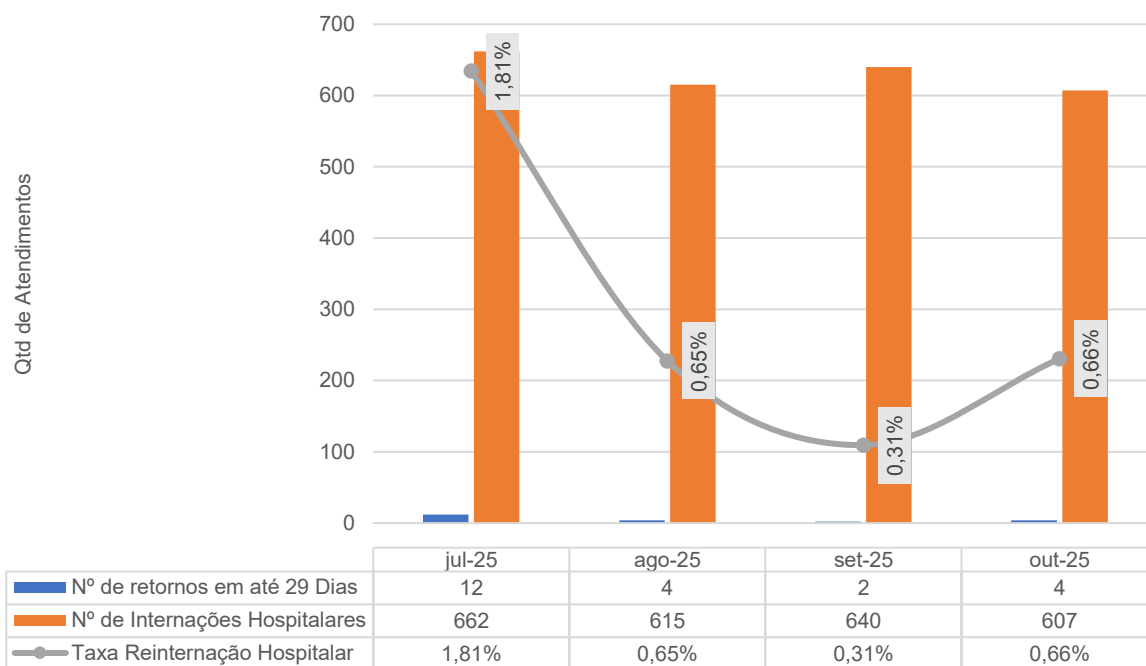




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jul-25 a out-25

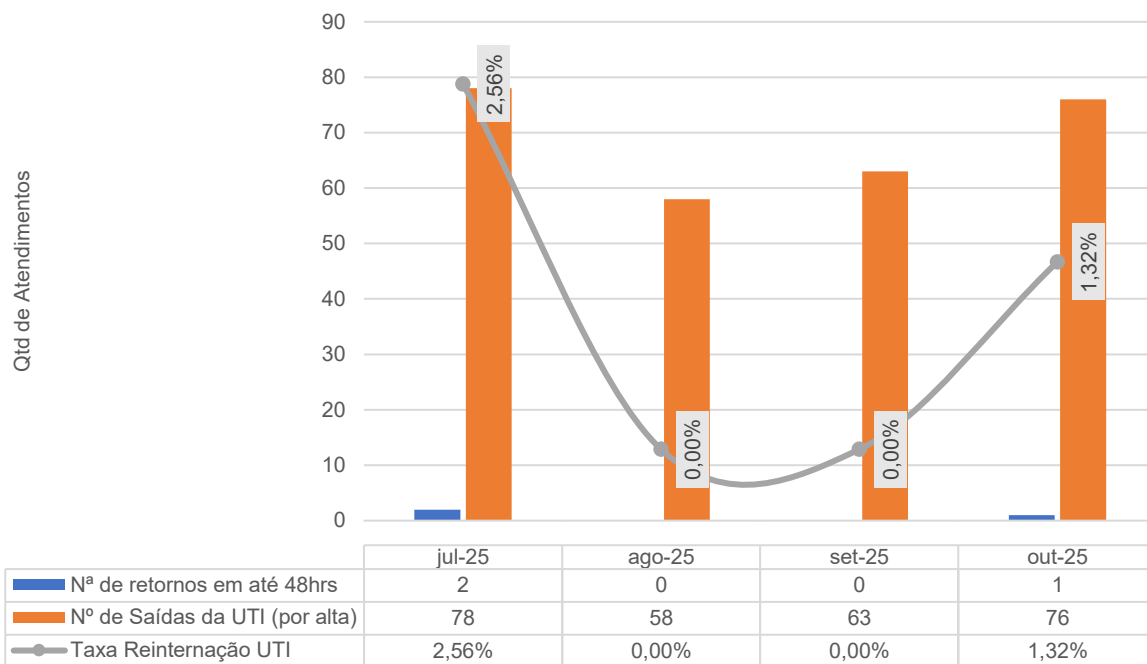


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jul-25 a out-25

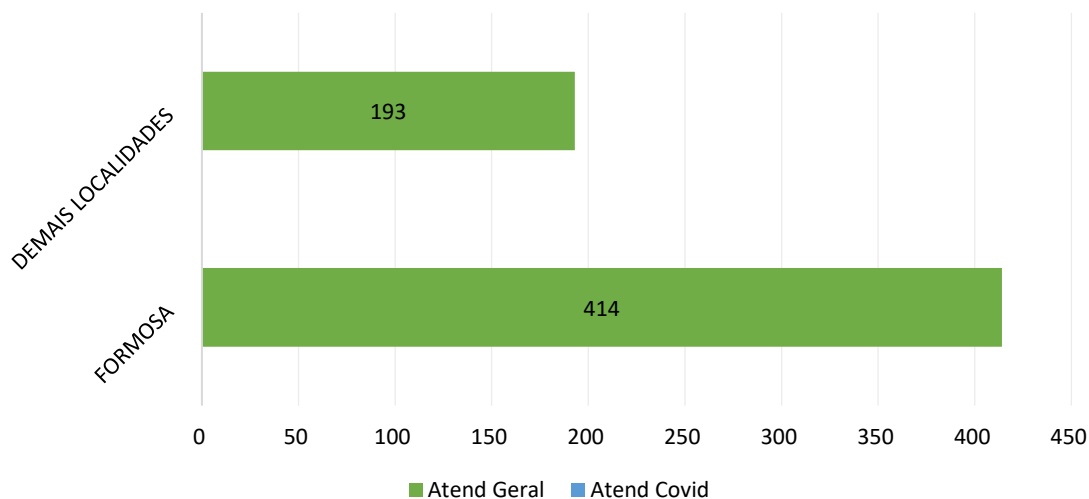




Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - jul-25 a out-25

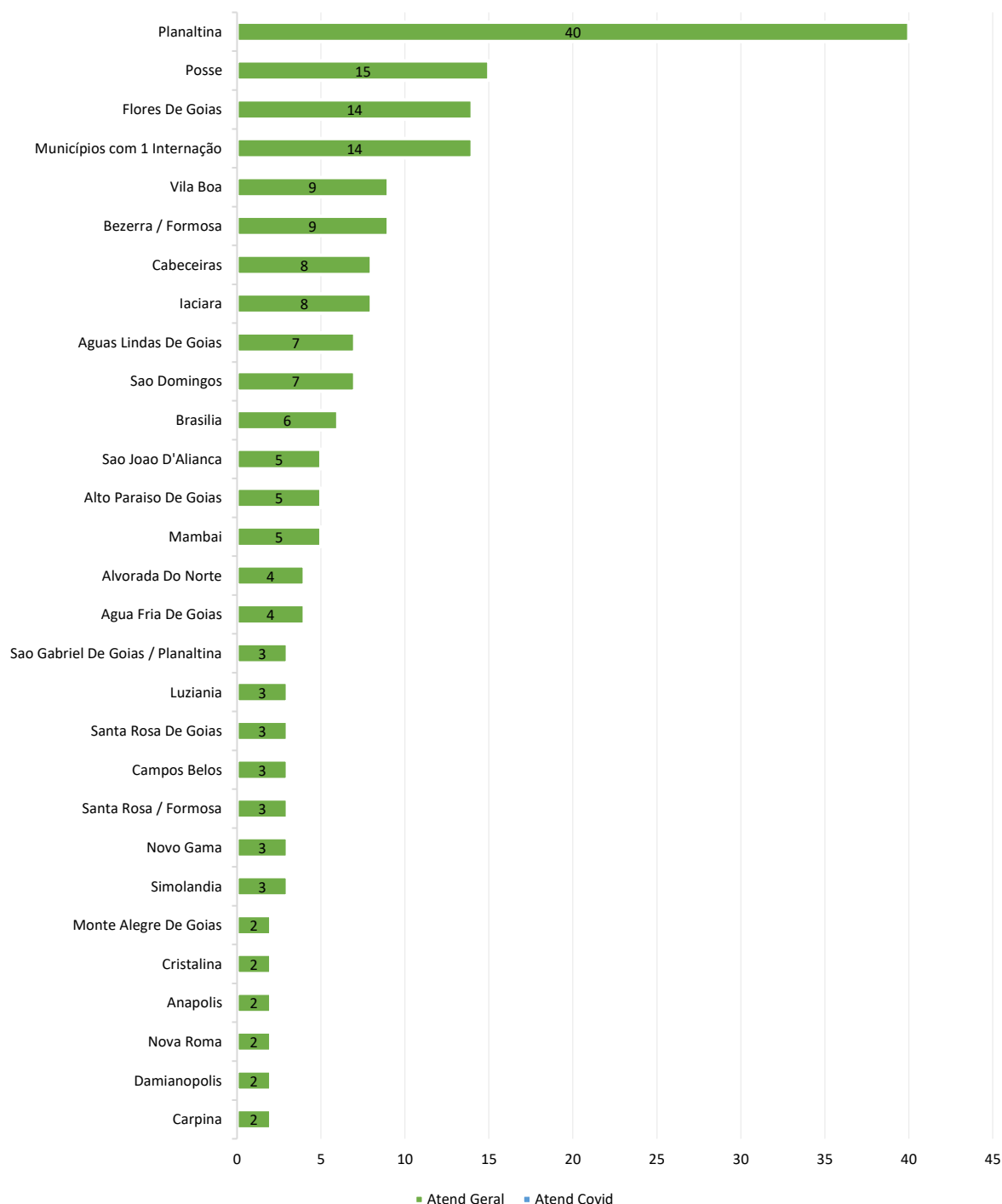


Municípios de procedência dos pacientes internados out-25 - HEF





Municípios de procedência dos pacientes internados out-25 - HEF

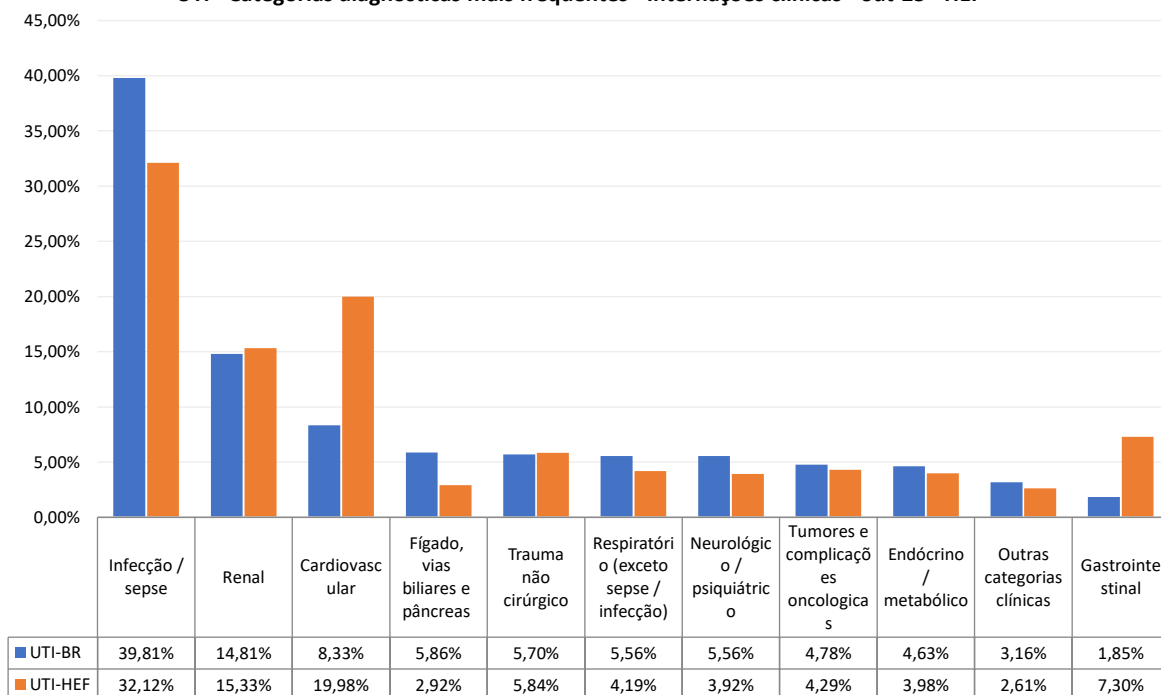


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

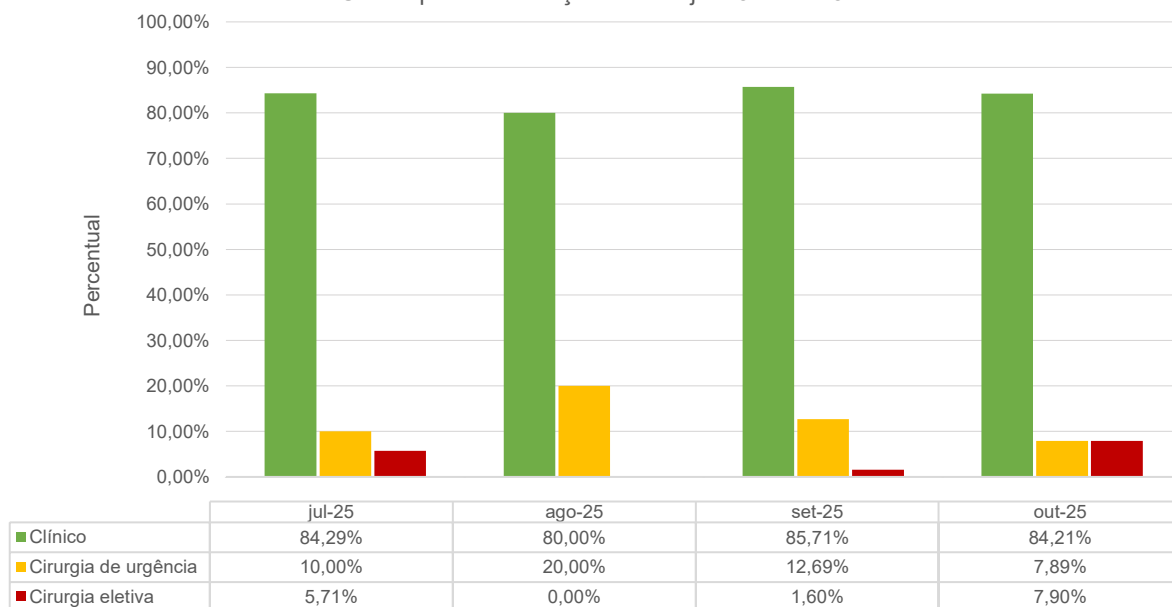
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para os cuidados e os tratamentos direcionados.



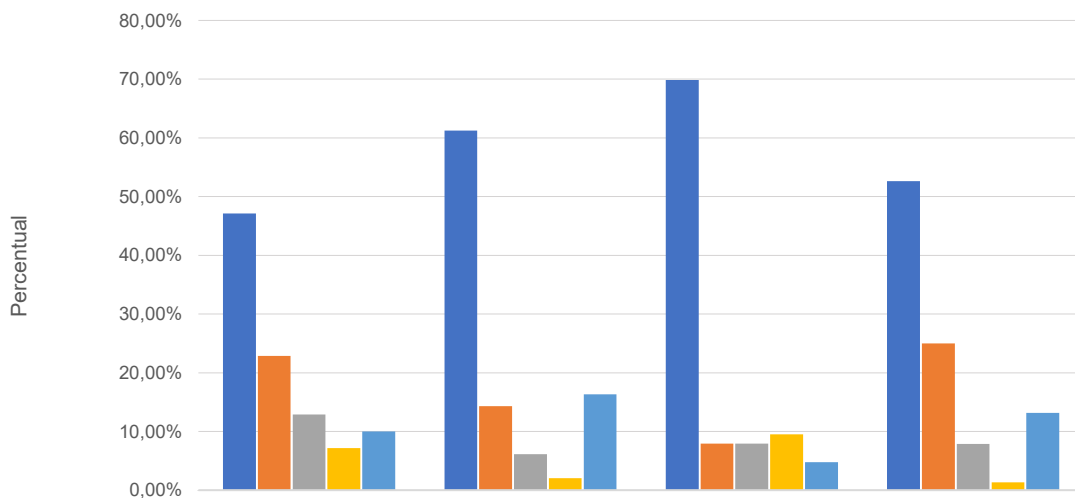
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - out-25 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - jul-25 a out-25

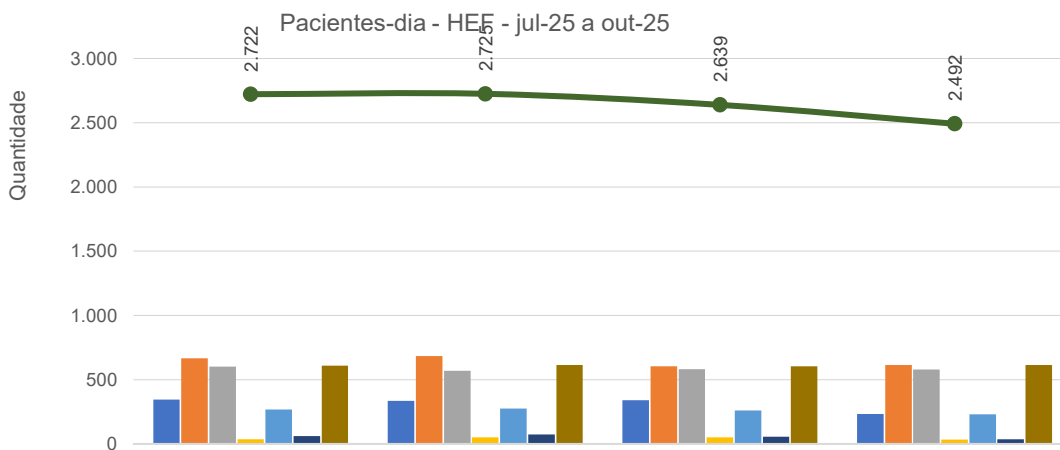


UTI - Origem da Internação - HEF - jul-25 a out-25



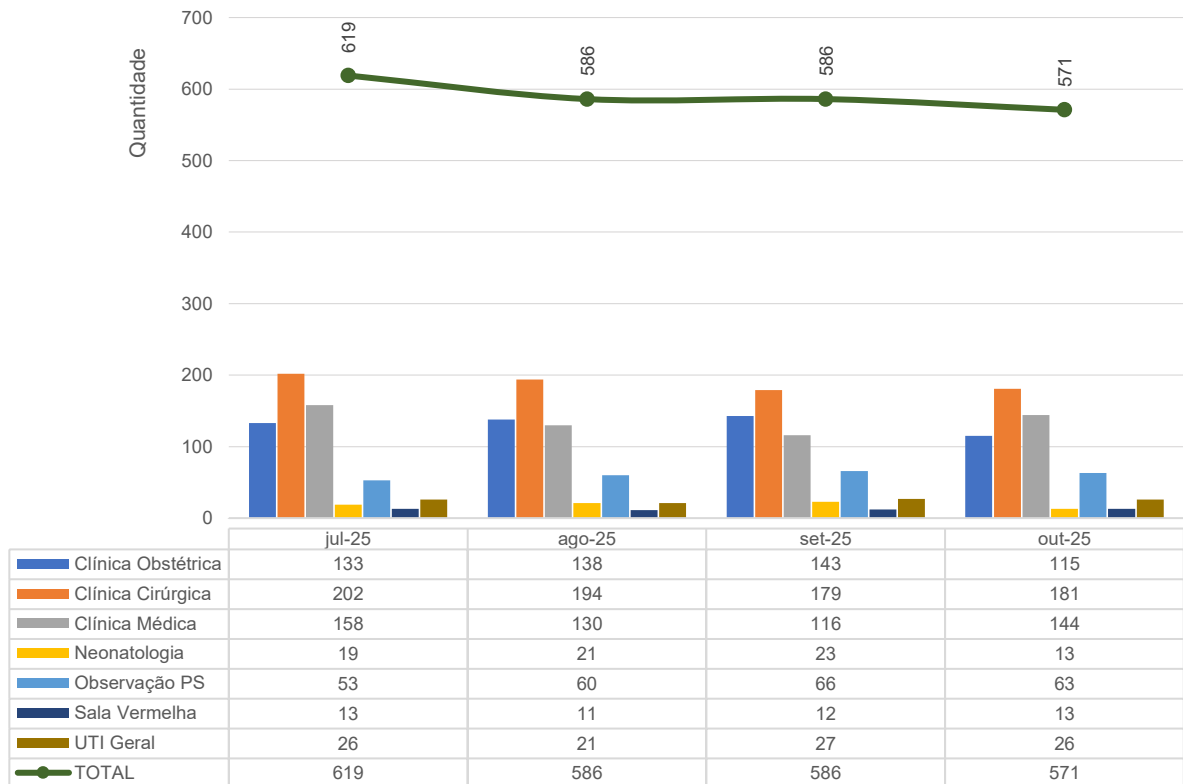
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Emergência	47,14%	61,22%	69,84%	52,63%
Enfermaria	22,86%	14,29%	7,94%	25%
Centro Cirúrgico	12,86%	6,12%	7,94%	7,89%
Transferência de outro hospital	7,14%	2,04%	9,49%	1%
Outros	10,00%	16,33%	4,79%	13,16%

PACIENTES-DIA

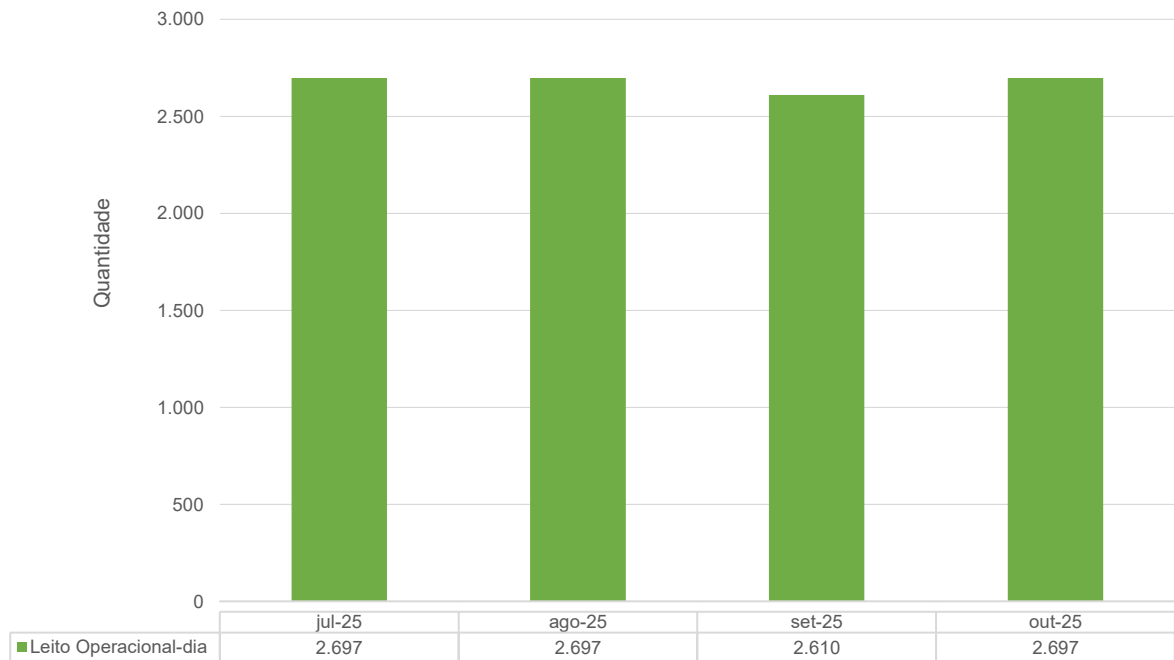


	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clínica Obstétrica	345	334	341	233
Clínica Cirúrgica	667	684	605	615
Clínica Médica	602	569	583	580
Neonatologia	35	50	52	33
Observação PS	267	276	260	231
Sala Vermelha	61	74	55	37
UTI Geral	610	613	605	614
TOTAL	2.722	2.725	2.639	2.492

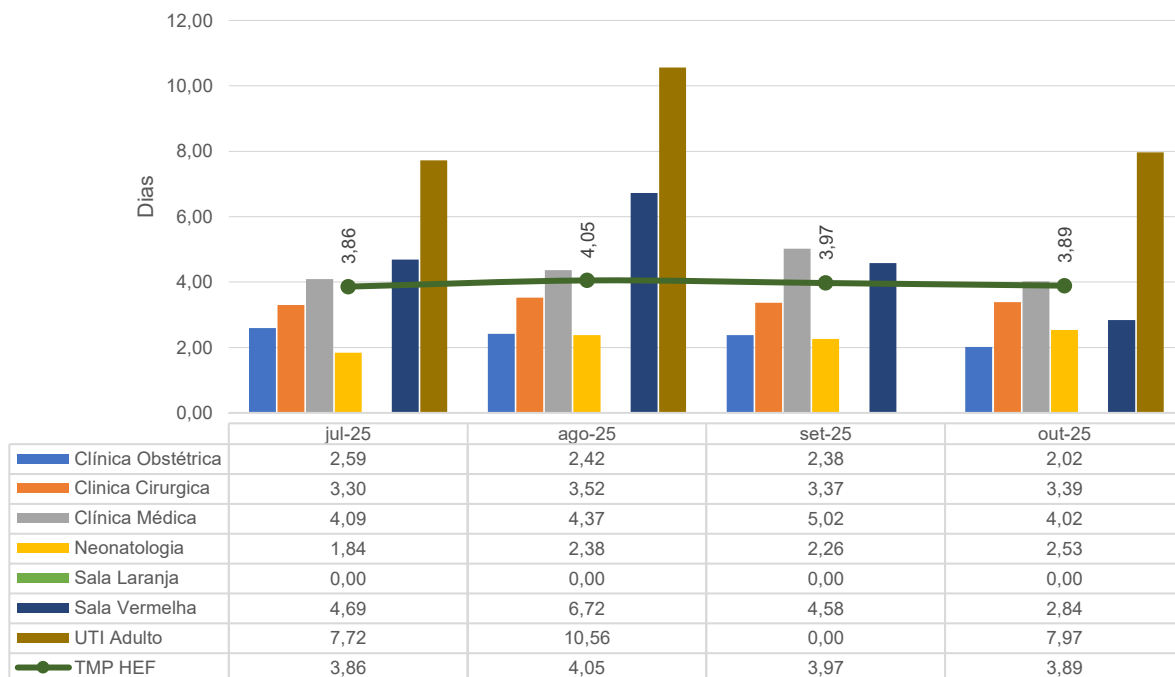
Saídas Hospitalares - HEF - jul-25 a out-25



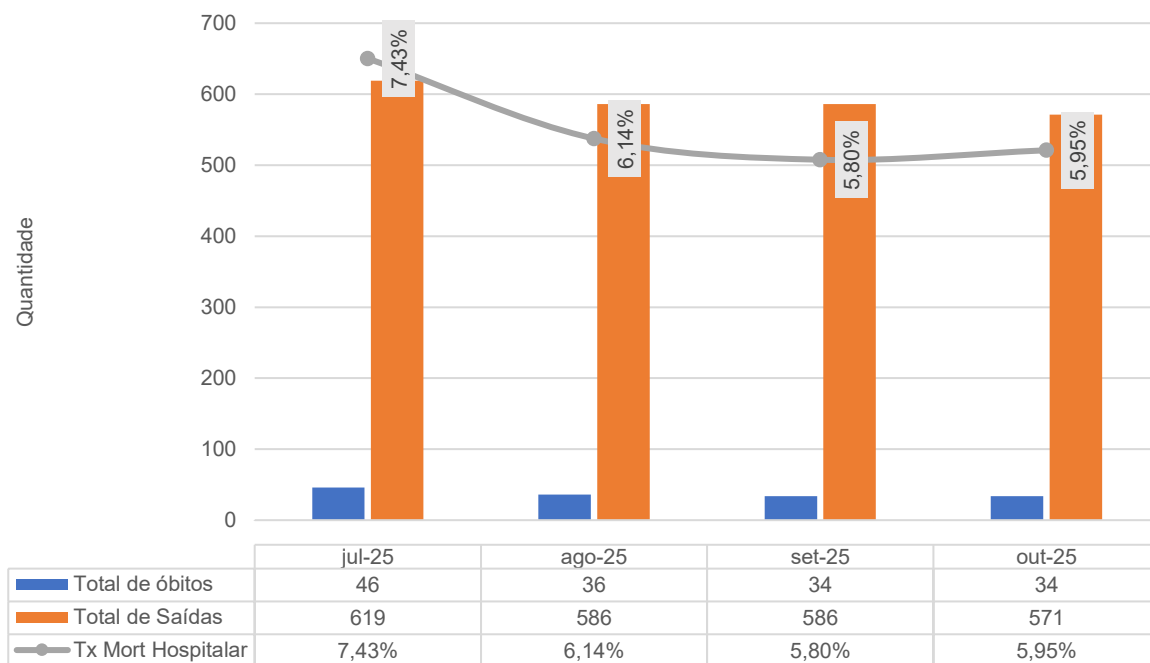
Leitos Operacionais-dia - HEF - jul-25 a out-25



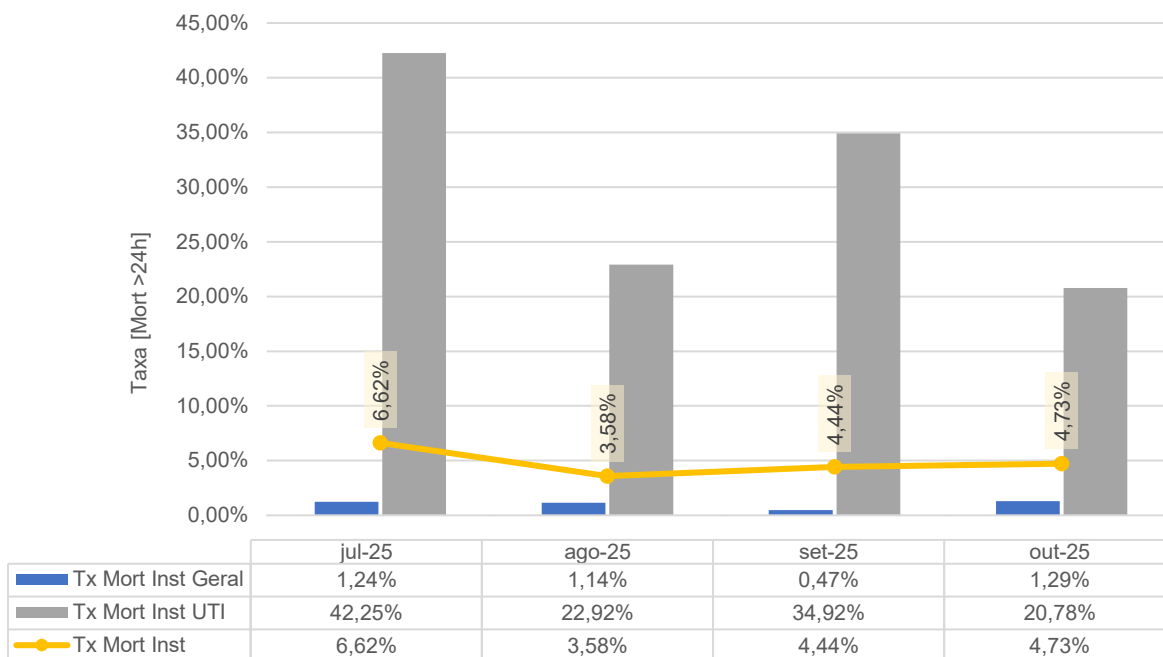
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jul-25 a out-25



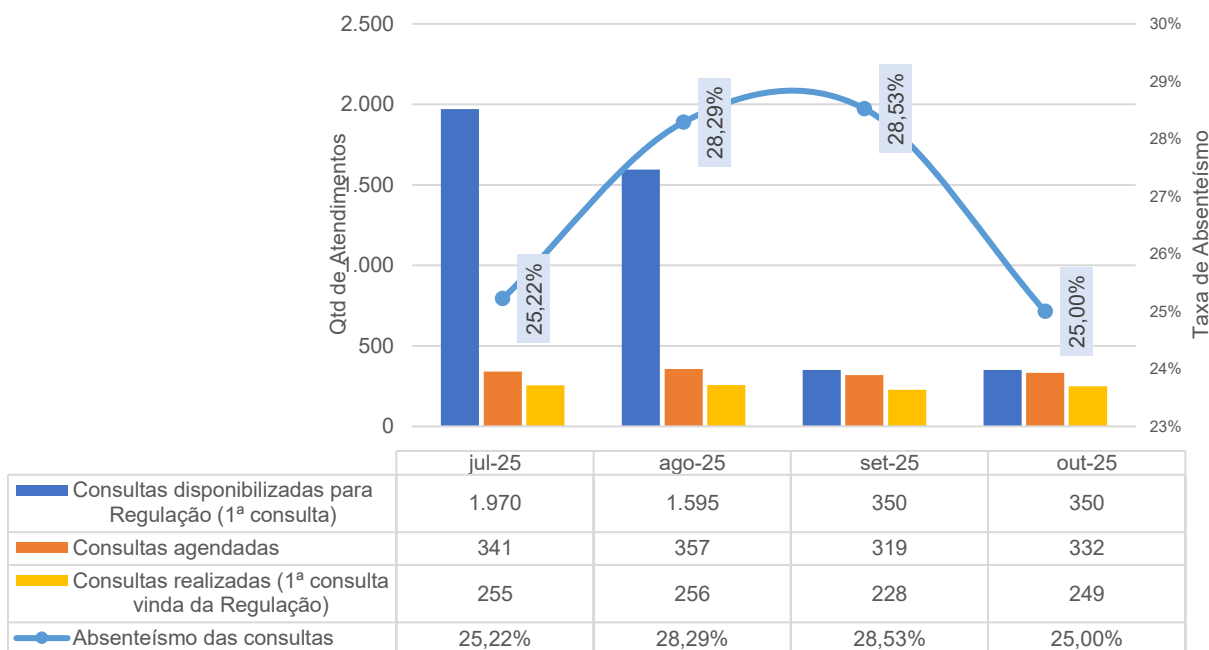
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jul-25 a out-25



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jul-25 a out-25

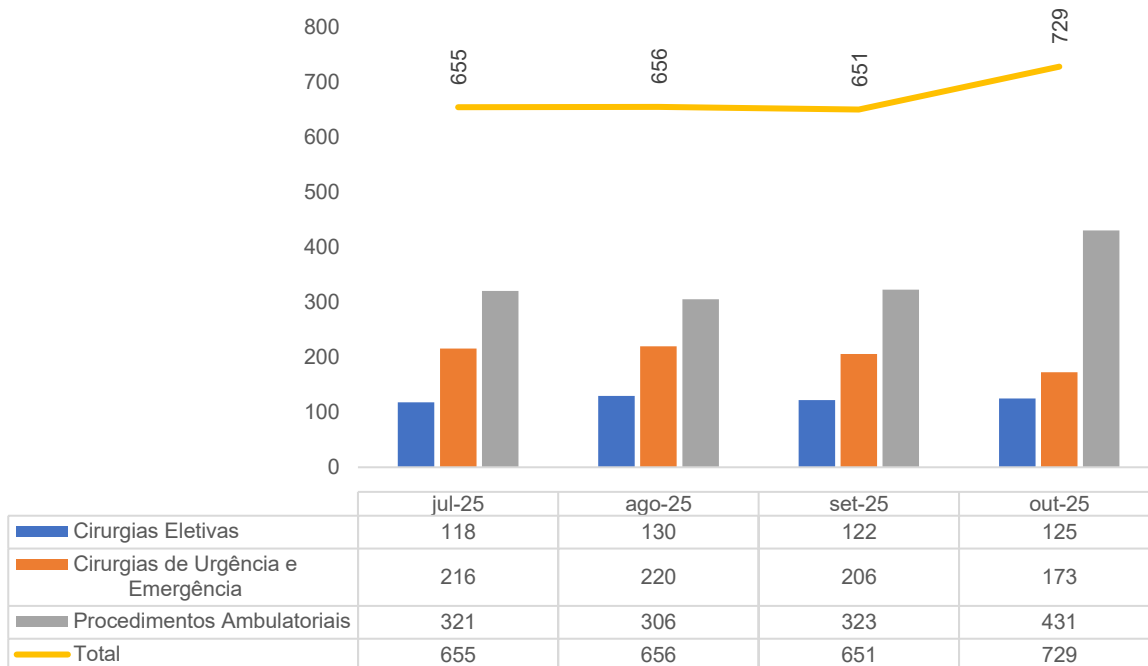


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jul-25 a out-25

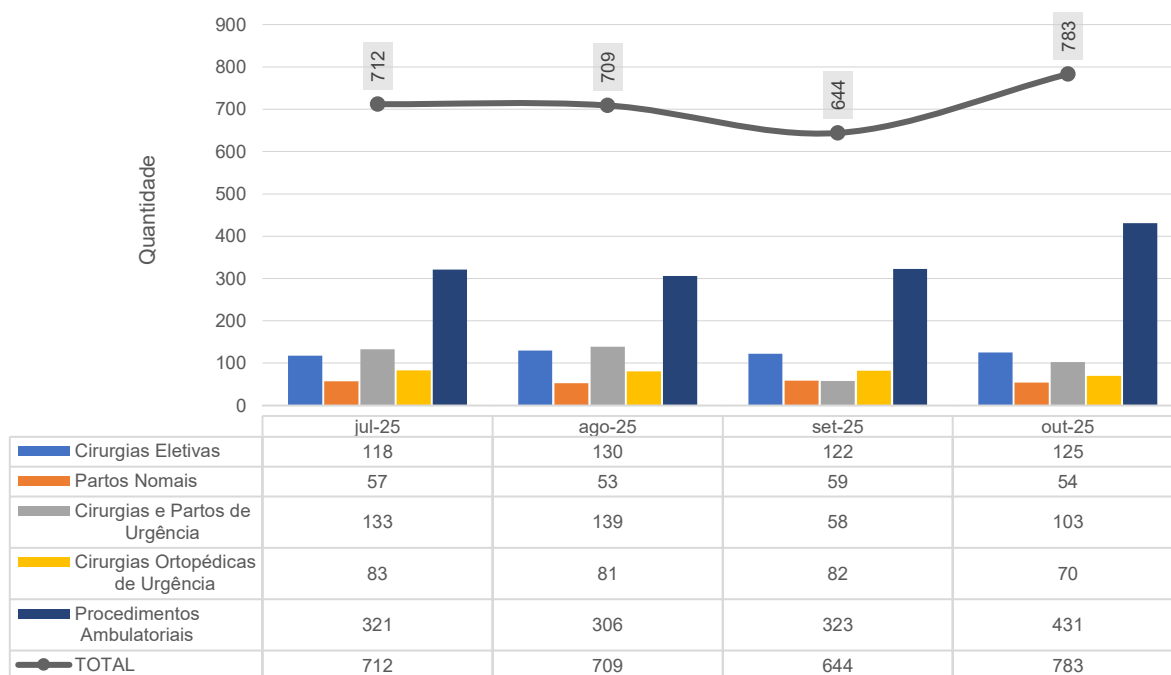




Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jul-25 a out-25

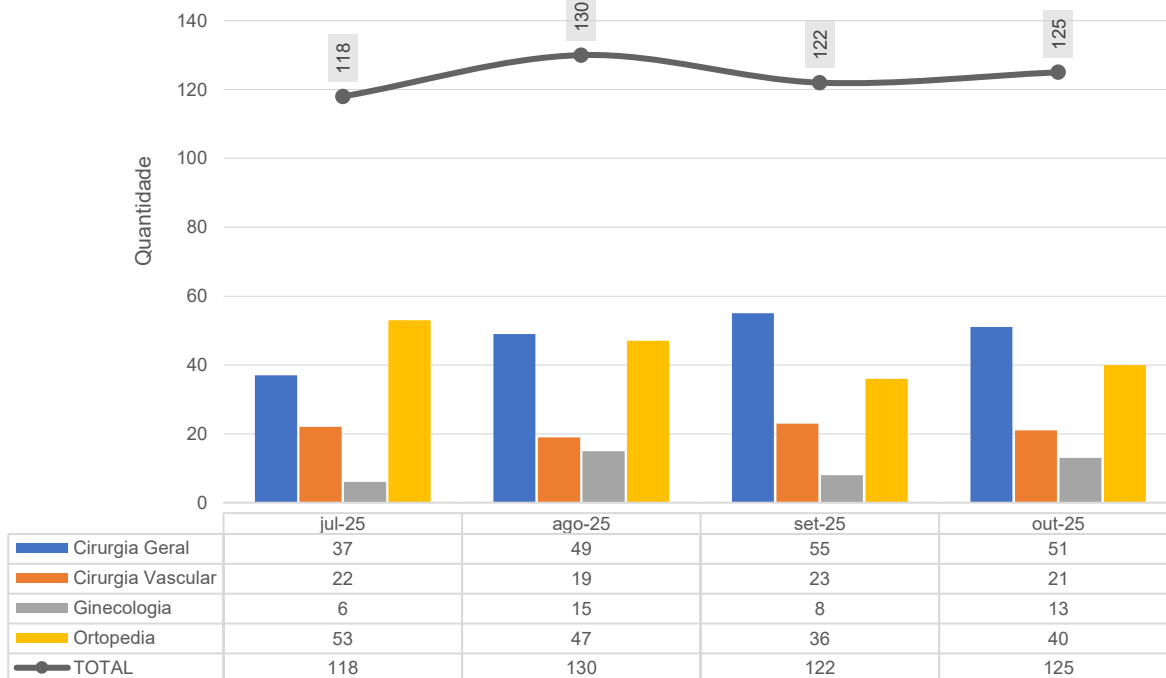


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jul-25 a out-25

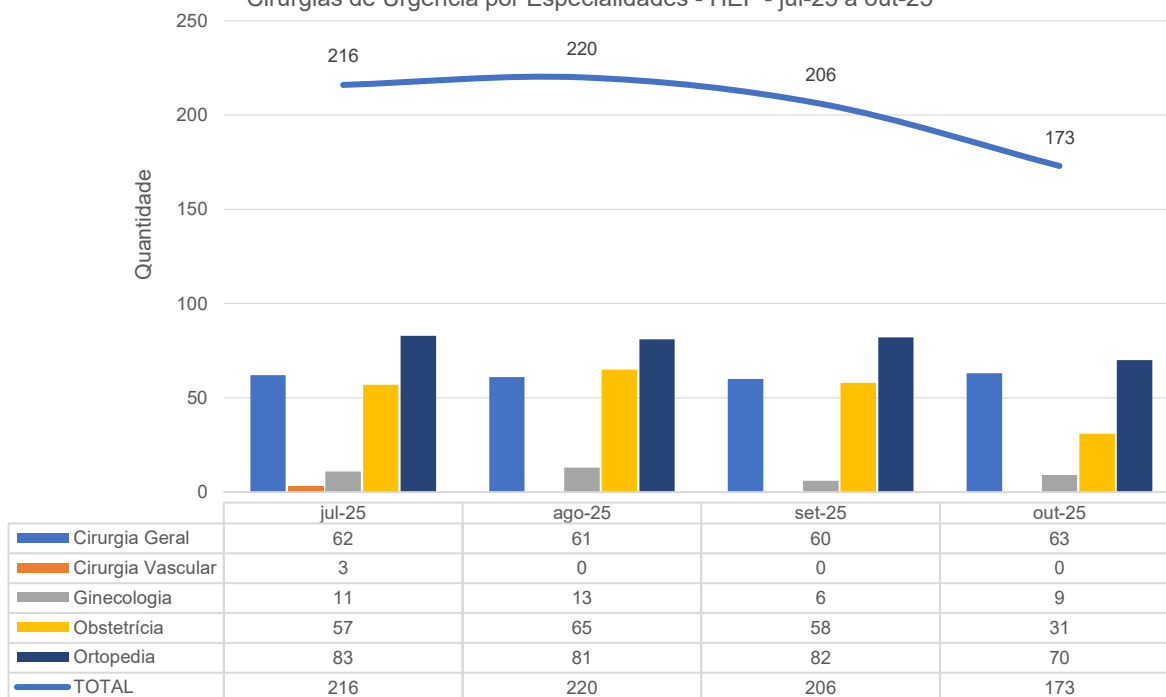




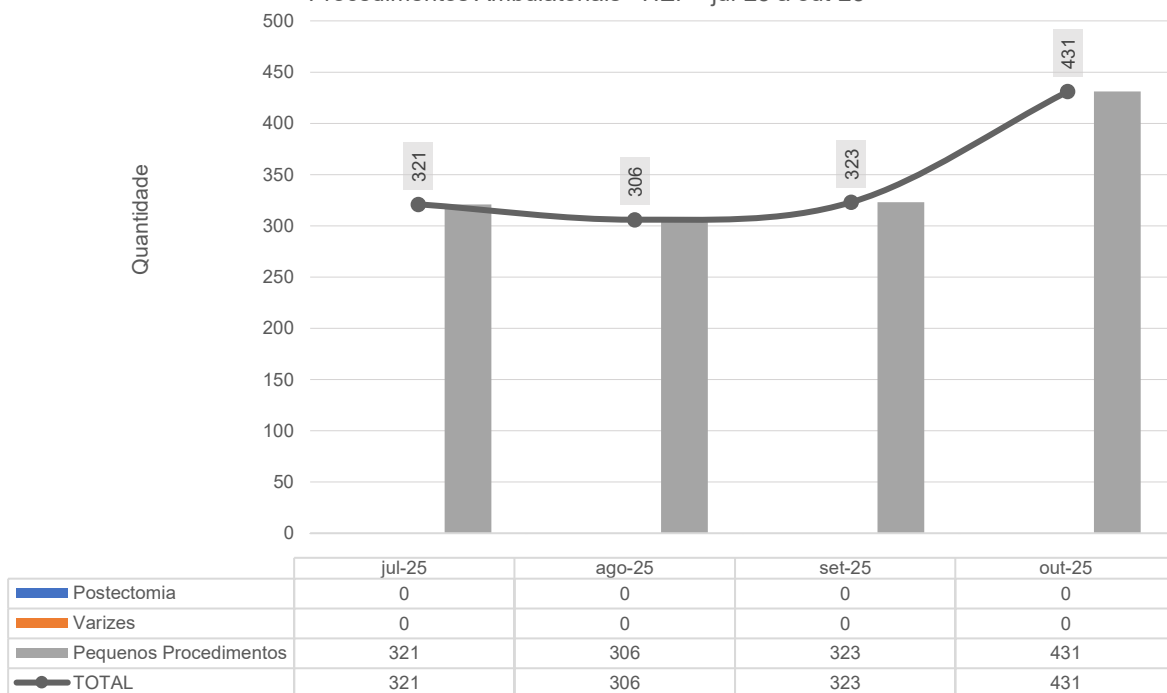
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jul-25 a out-25



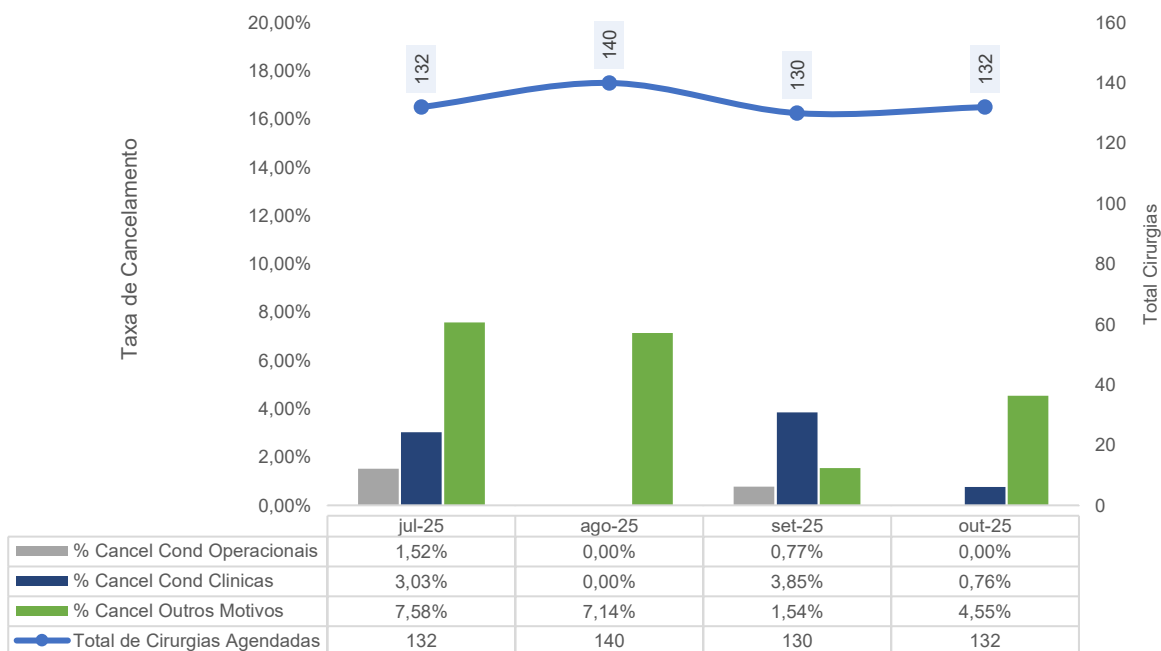
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jul-25 a out-25



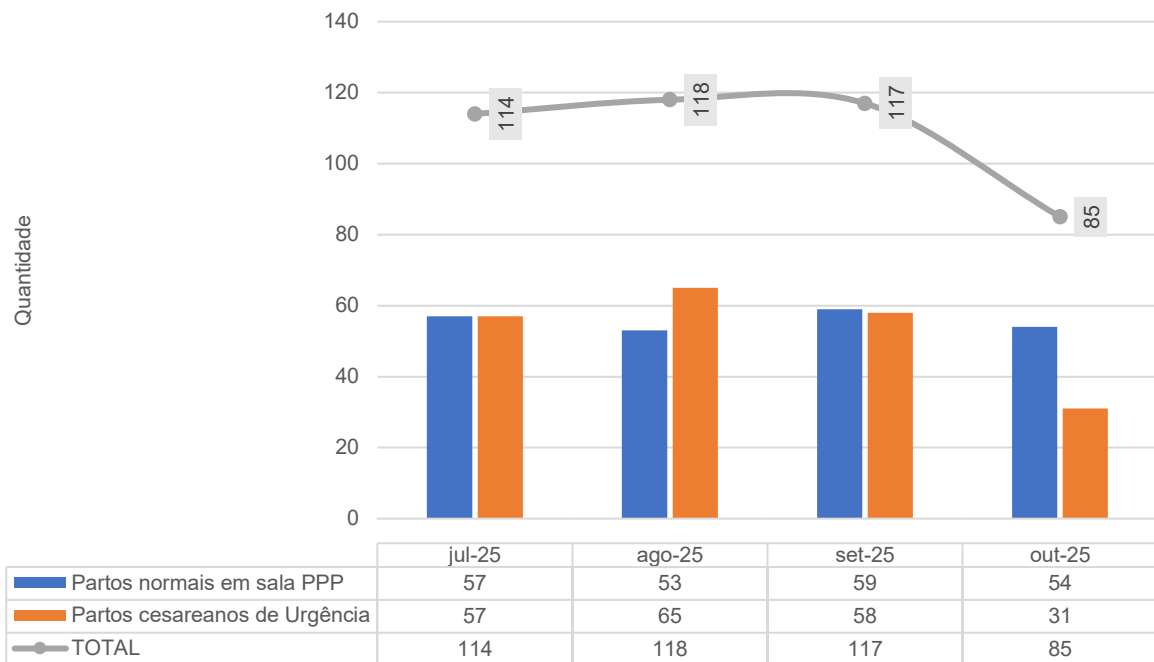
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jul-25 a out-25



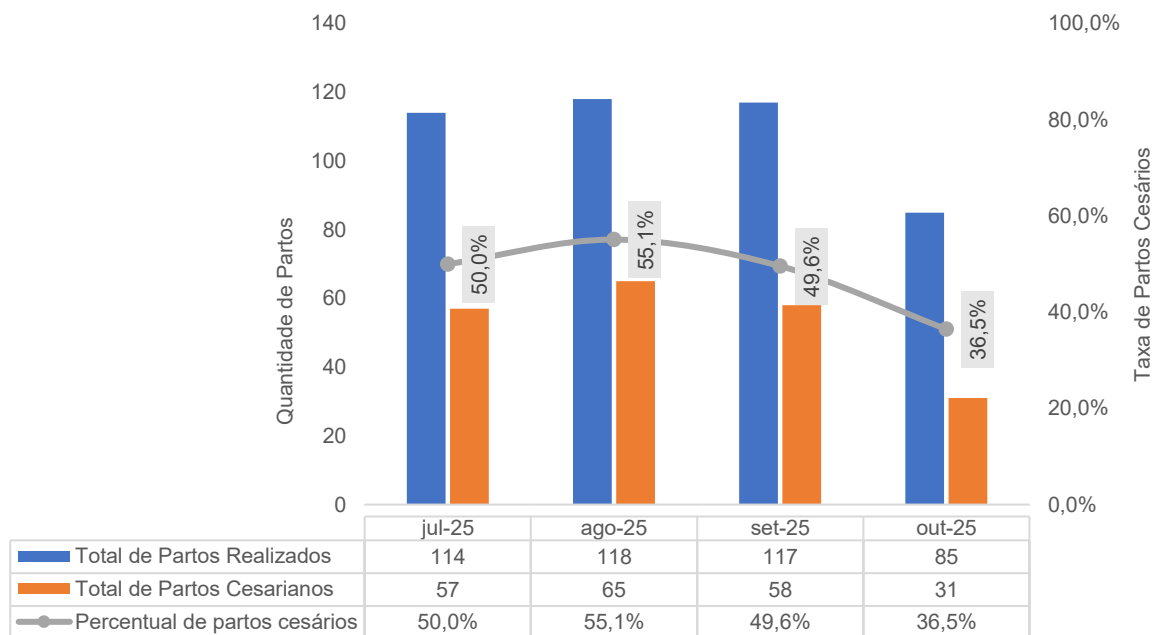
Cancelamento de Cirurgias - HEF - jul-25 a out-25



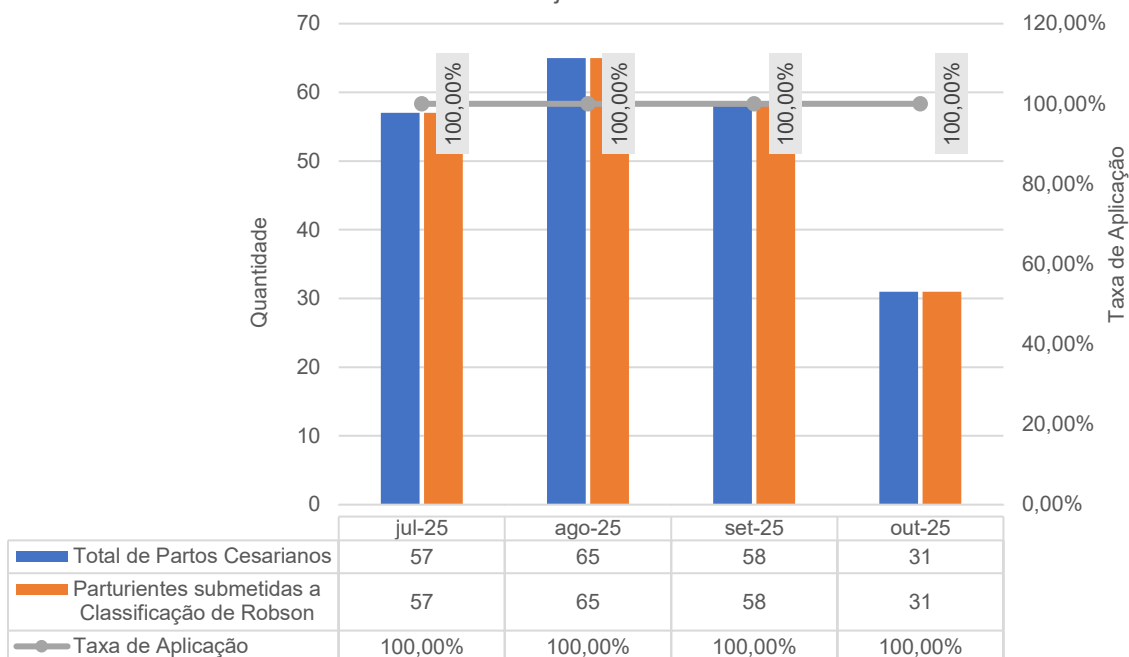
Histórico dos Partos Realizados - HEF - jul-25 a out-25



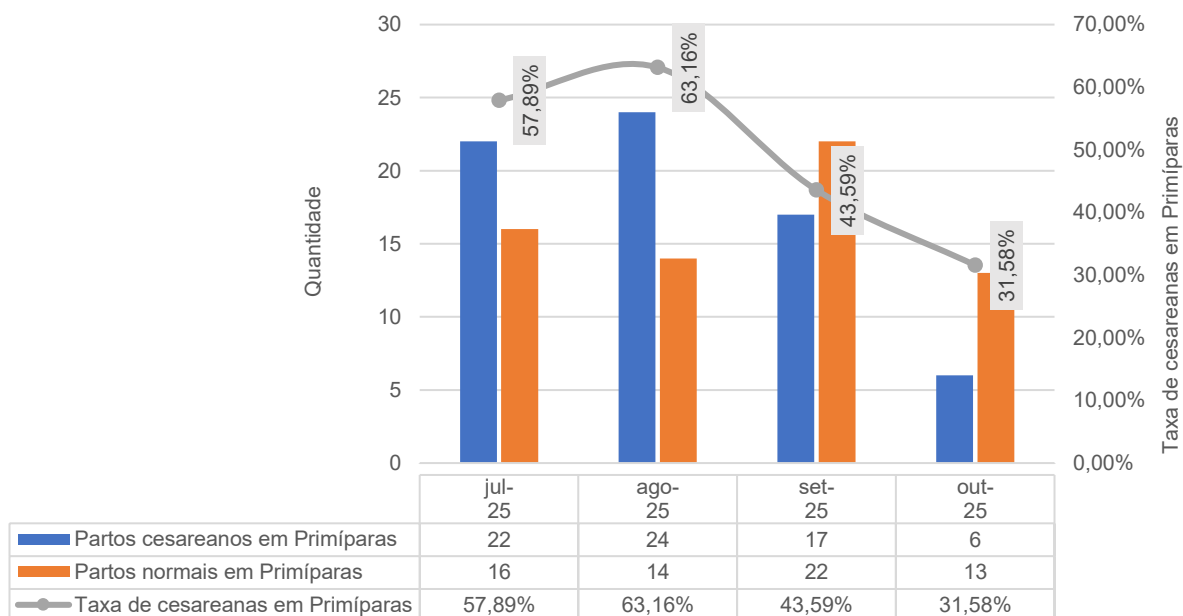
Percentual de partos cesários - HEF - jul-25 a out-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - jul-25 a out-25

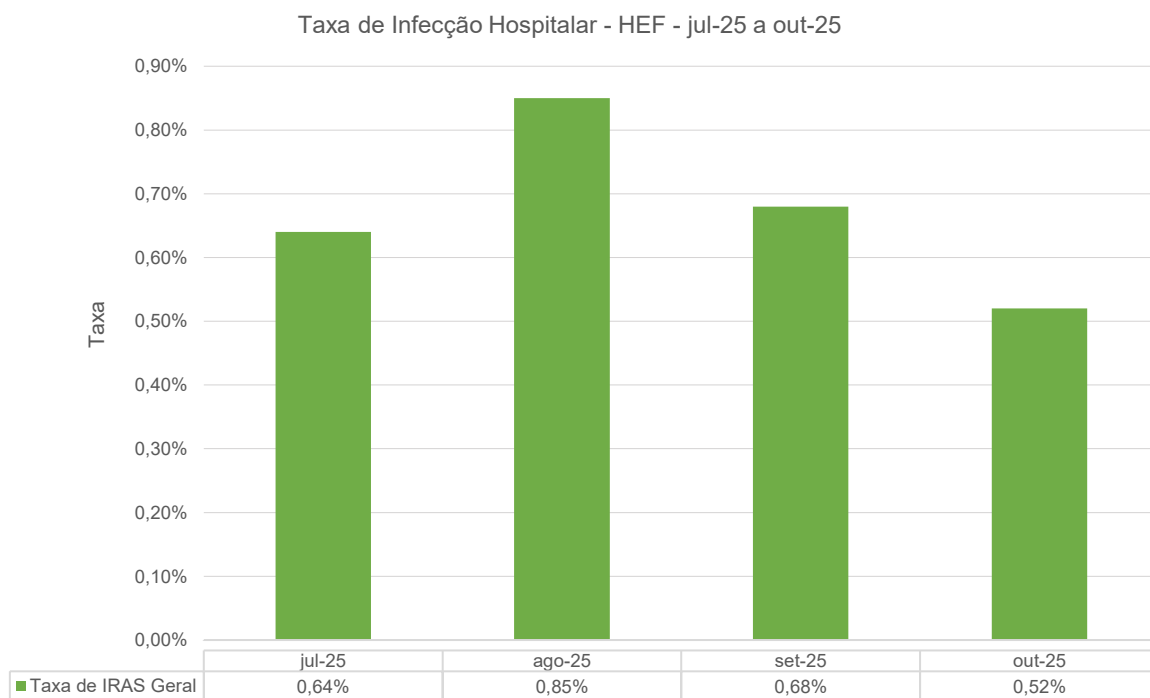
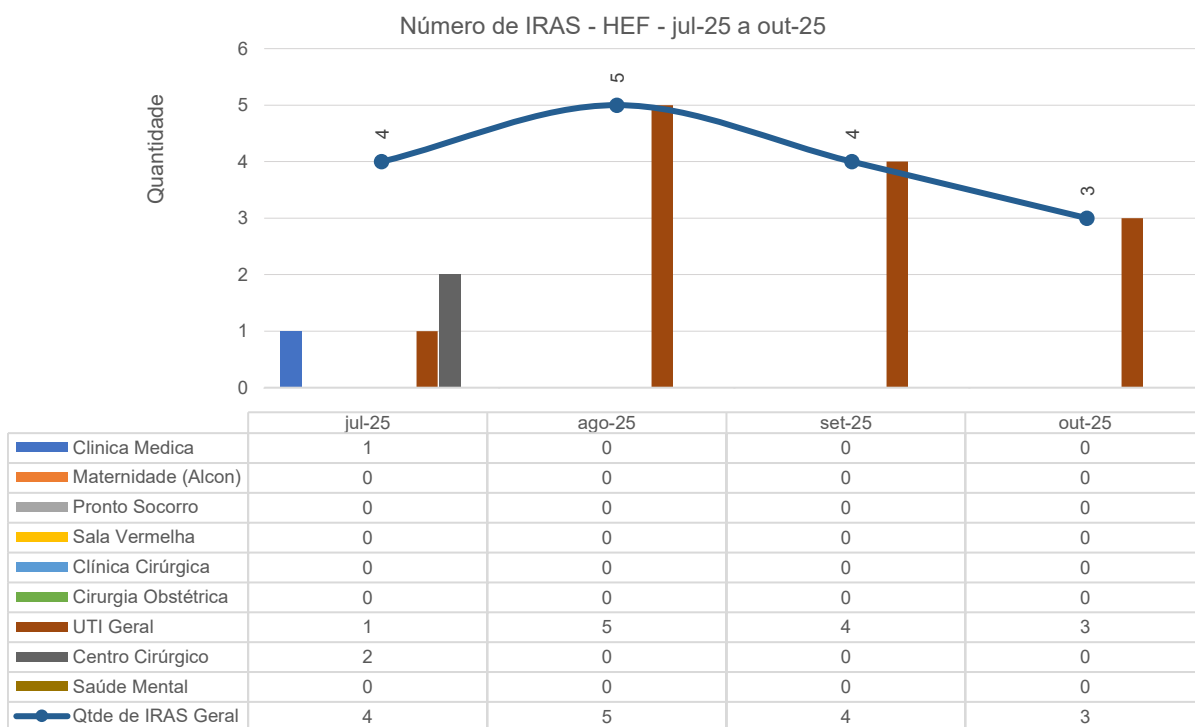


Partos Realizados em Primíparas - HEF - jul-25 a out-25



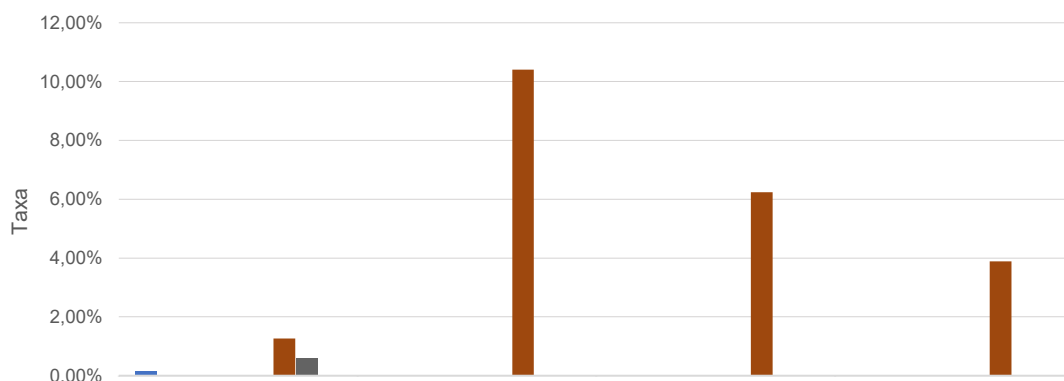
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES



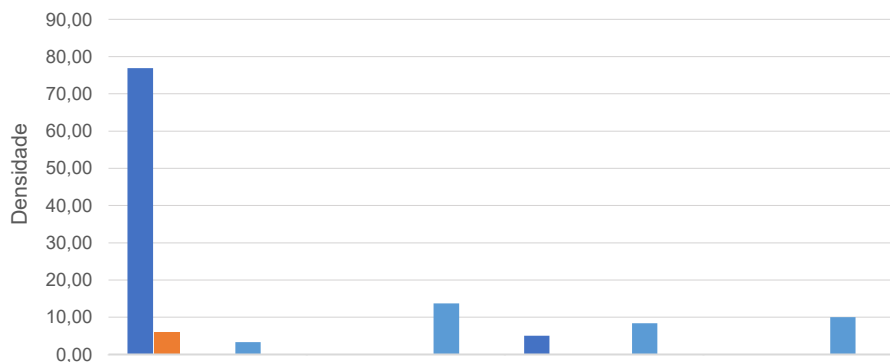


Taxa de IRAS - HEF - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ Clínica Médica	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Cirurgia Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI Geral	1,26%	10,41%	6,24%	3,89%
■ Centro Cirúrgico	0,59%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Saúde Mental	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

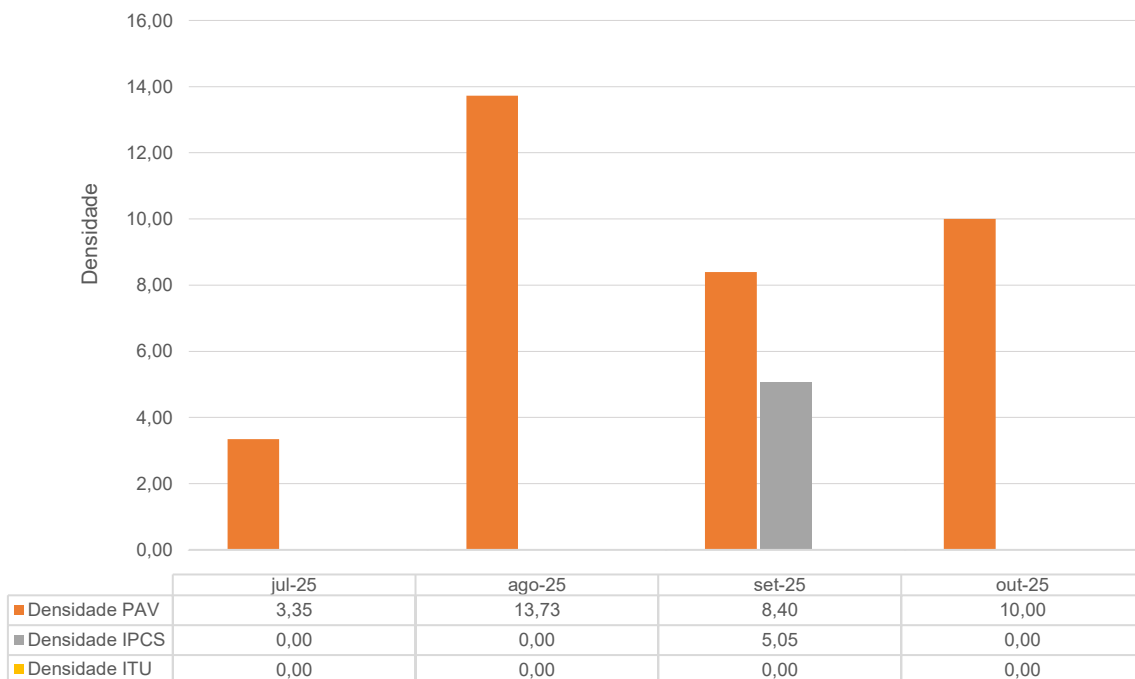
Infecção por Topografia - HEF - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	76,92	0,00	5,05	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	5,97	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	3,35	13,73	8,40	10,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

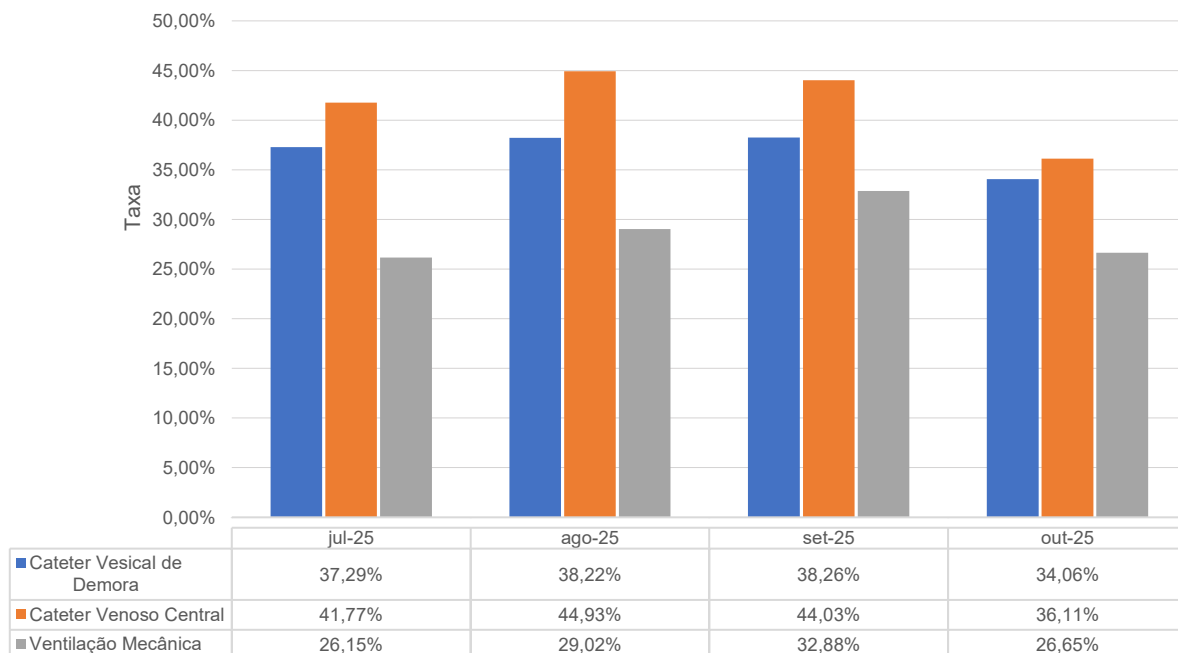


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jul-25 a out-25

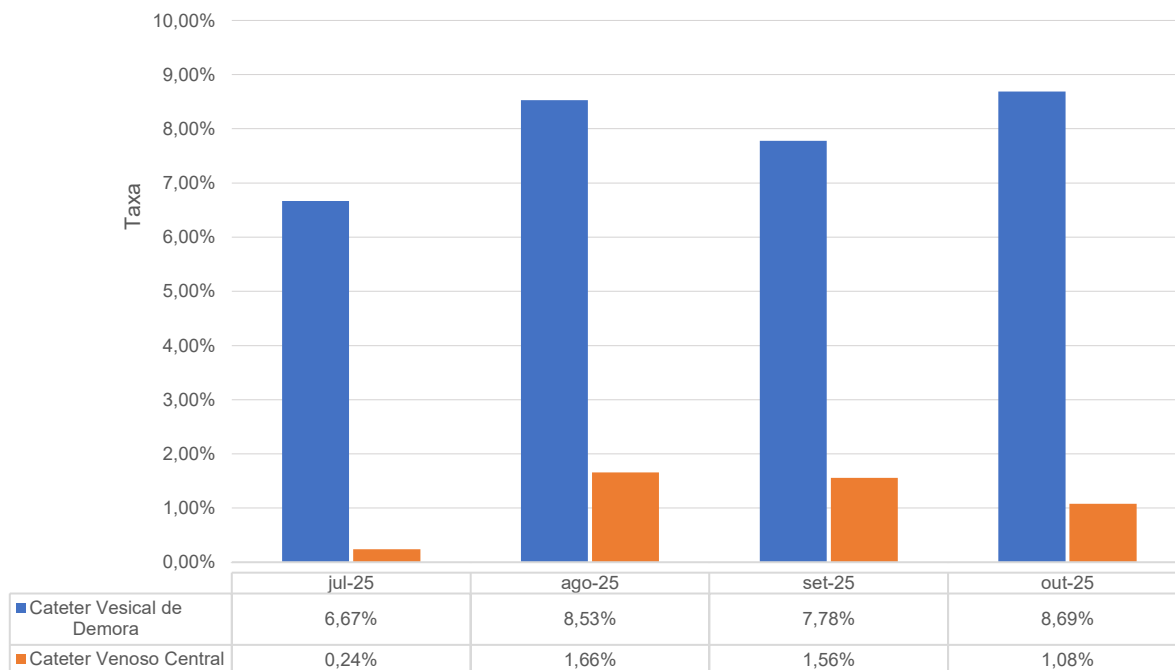


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jul-25 a out-25

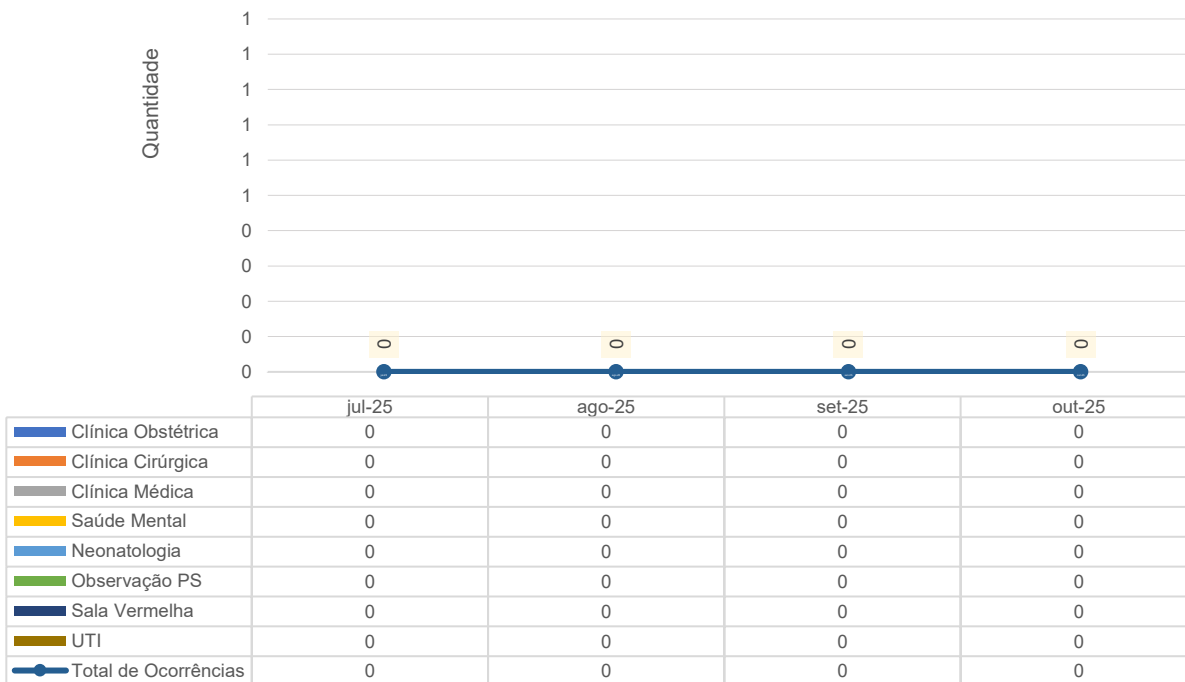


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jul-25 a out-25

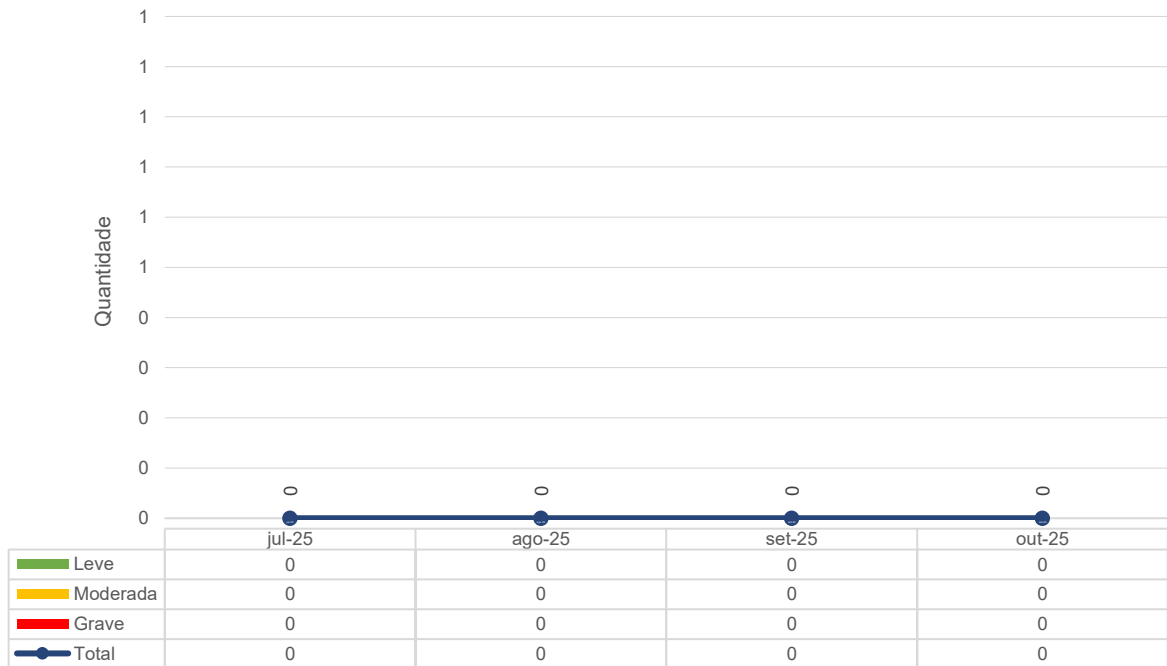


3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

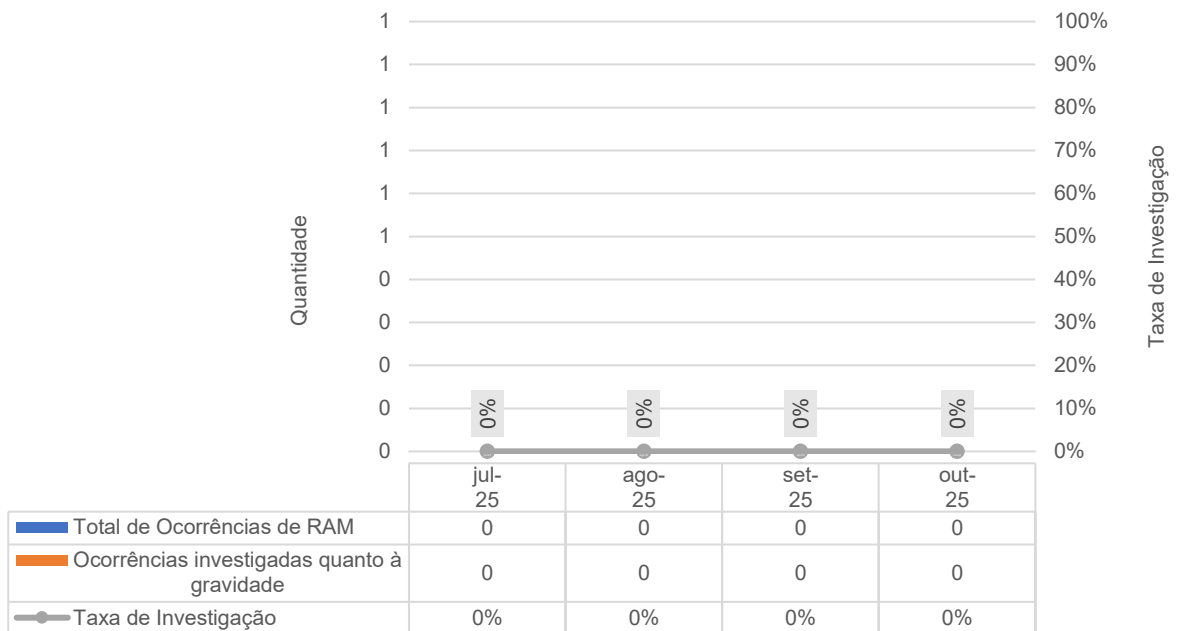
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jul-25 a out-25



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jul-25 a out-25

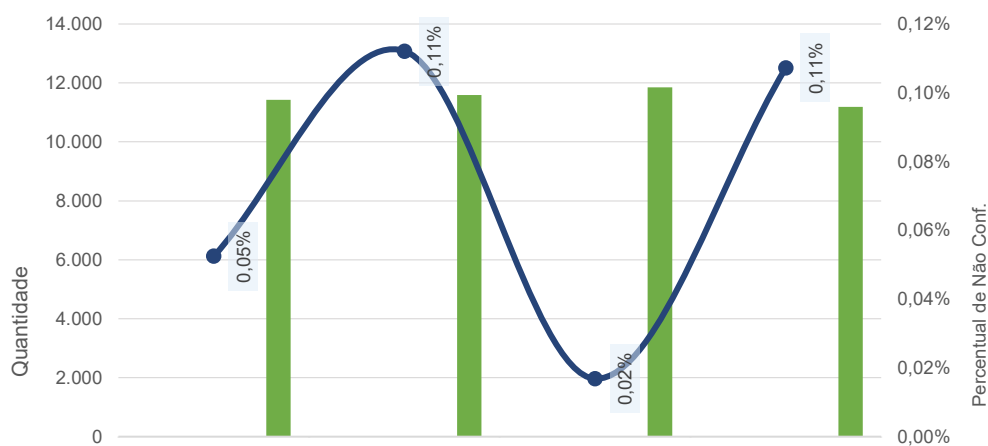


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jul-25 a out-25



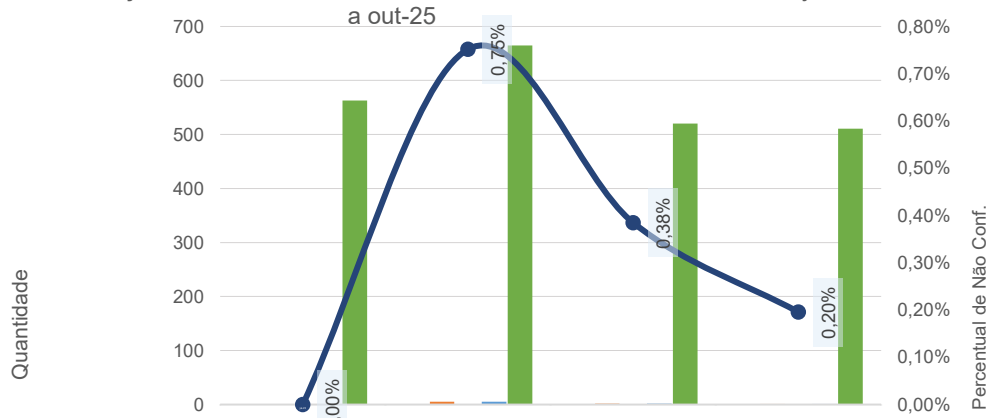
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jul-25 a out-25



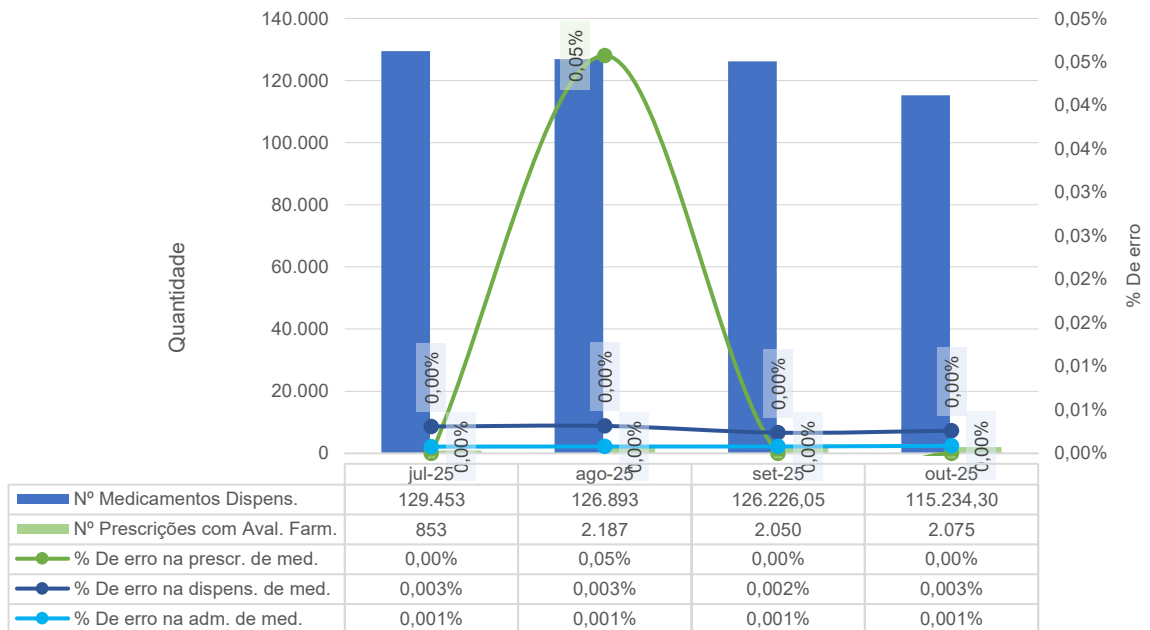
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Sem Pulseira	4	7	2	9
Dados incorretos	2	2	0	1
Dados ilegíveis	0	4	0	2
Falta de conferência	0	0	0	0
Total de Notificações	6	13	2	12
Total de Atendimentos	11.432	11.593	11.855	11.191
Percentual de Não Conf.	0,05%	0,11%	0,02%	0,11%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jul-25 a out-25

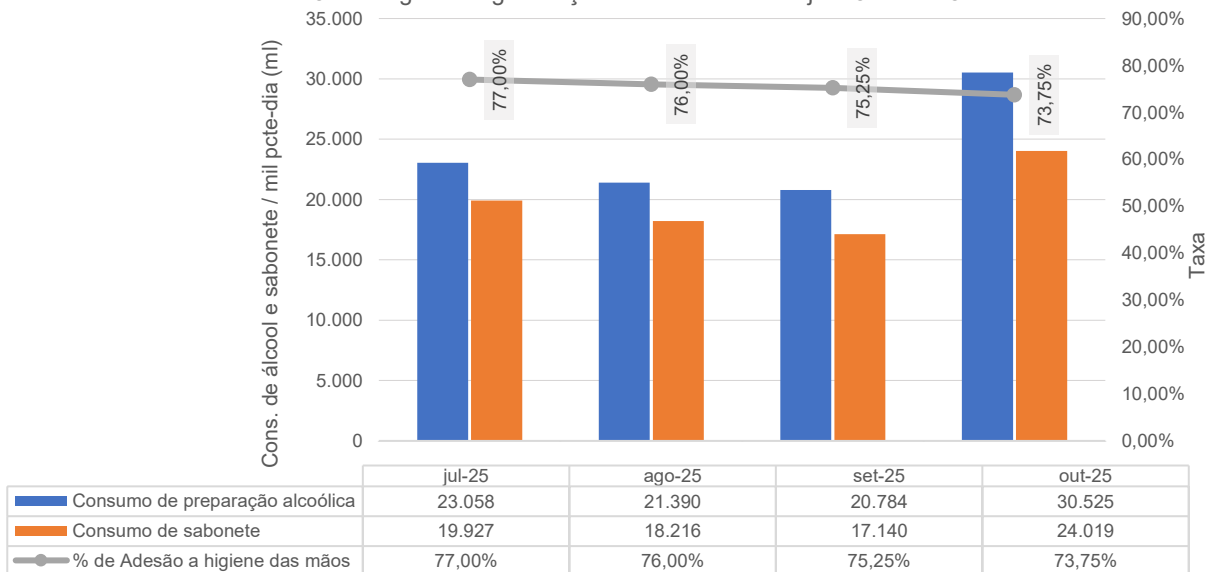


	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	0	5	2	1
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0
Total de Notificações	0	5	2	1
Total de exames críticos realizados	563	665	520	511
Percentual de Não Conf.	0,00%	0,75%	0,38%	0,20%

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jul-25 a out-25

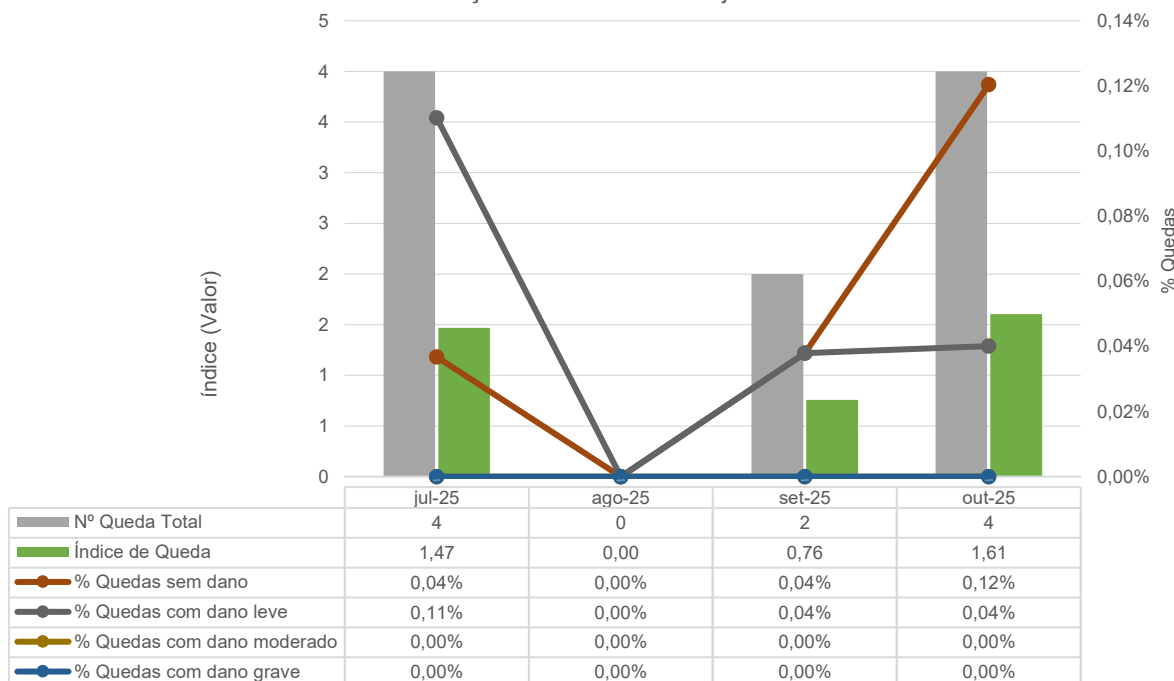


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jul-25 a out-25



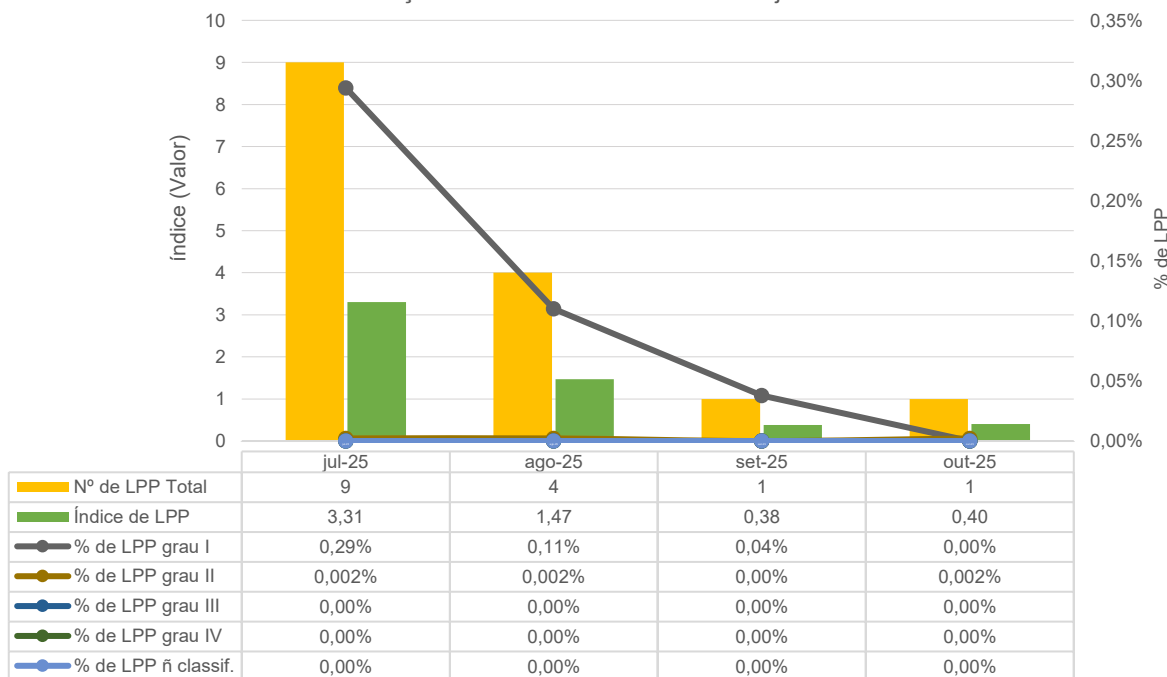


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jul-25 a out-25



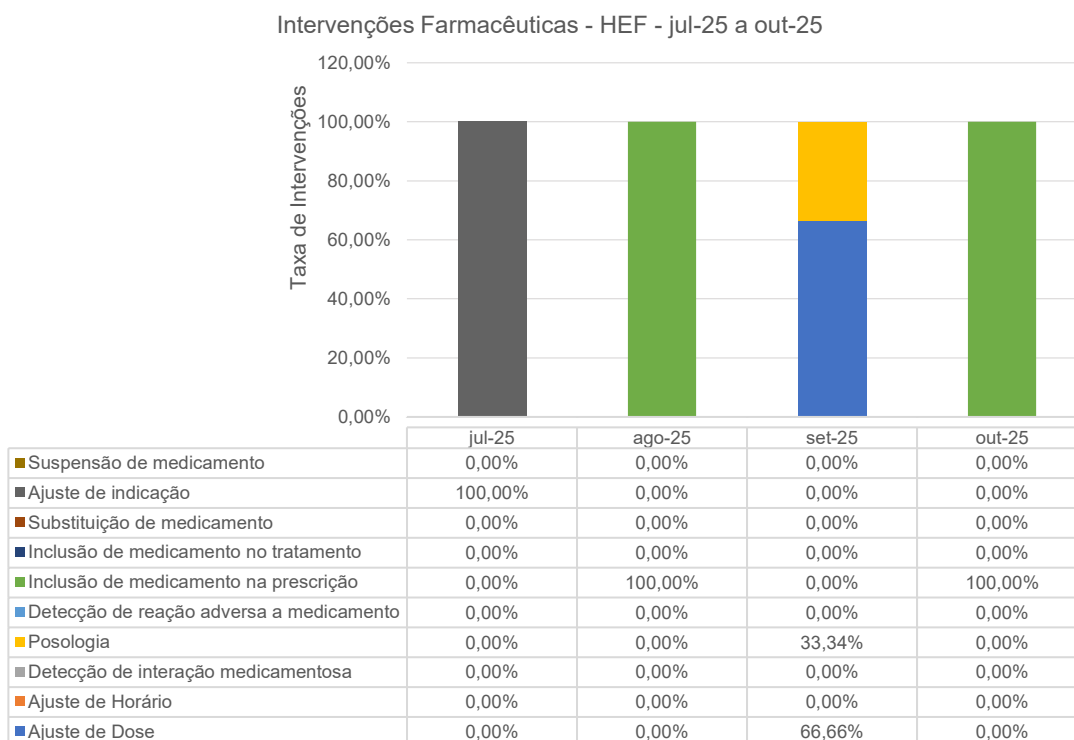
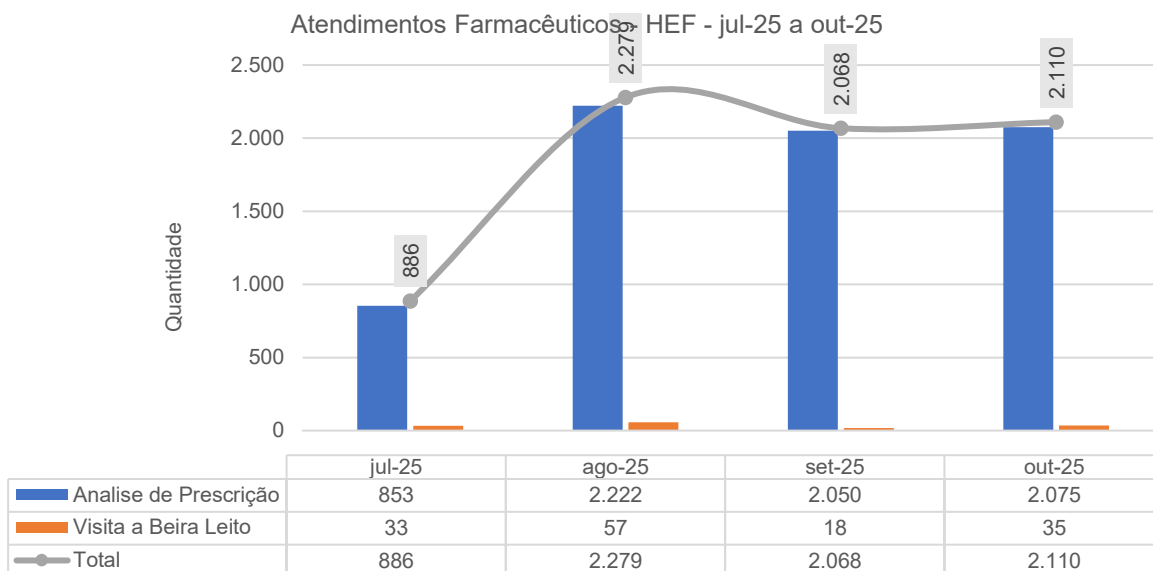
O número de casos de lesão por pressão apresentou redução nos últimos três meses, evidenciando a efetividade das medidas preventivas implementadas pela equipe assistencial do HEF.

Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jul-25 a out-25



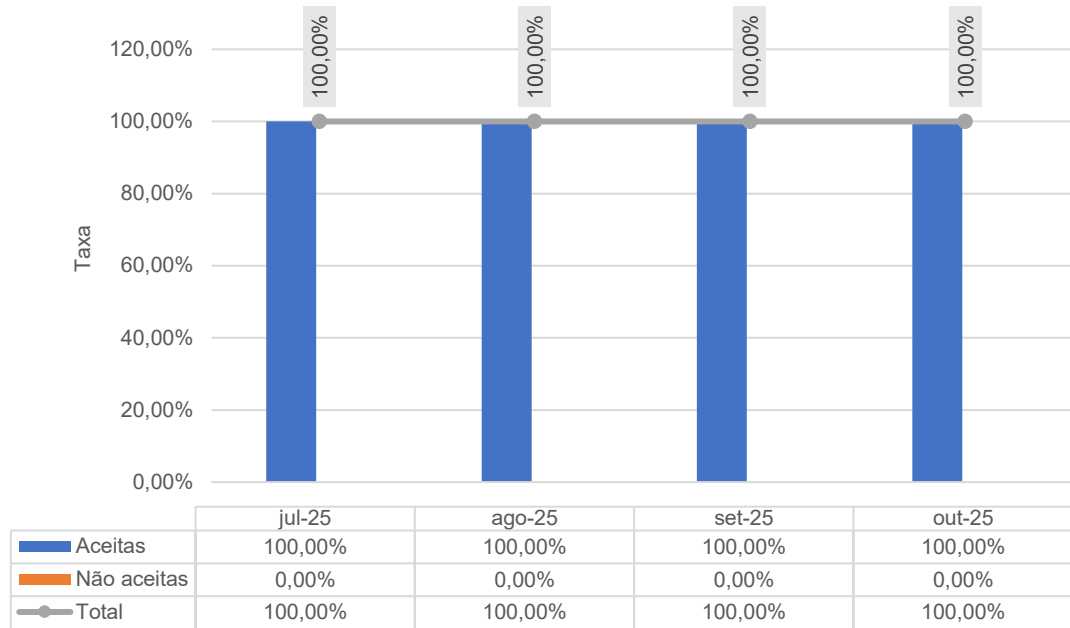
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



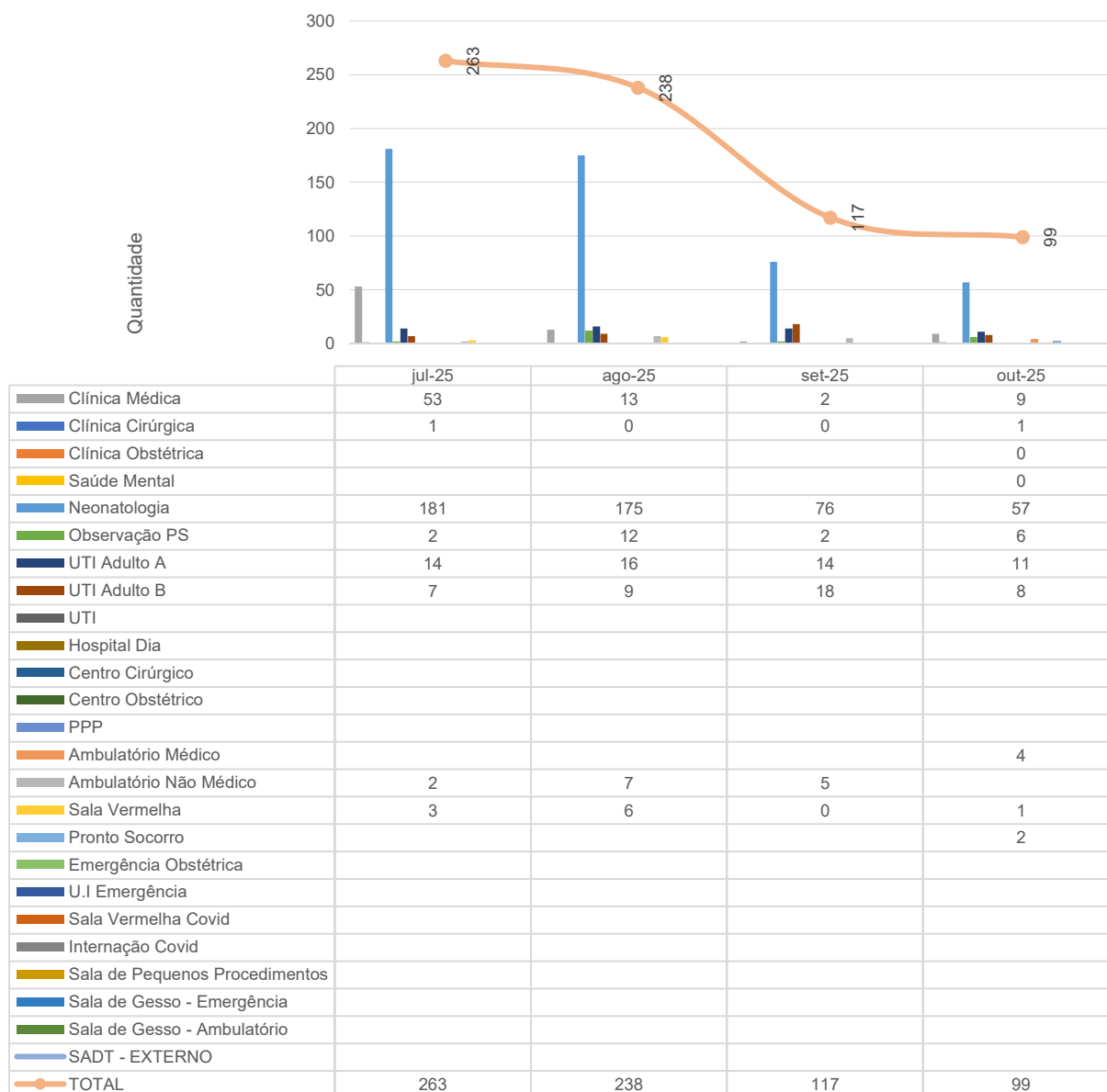


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jul-25 a out-25



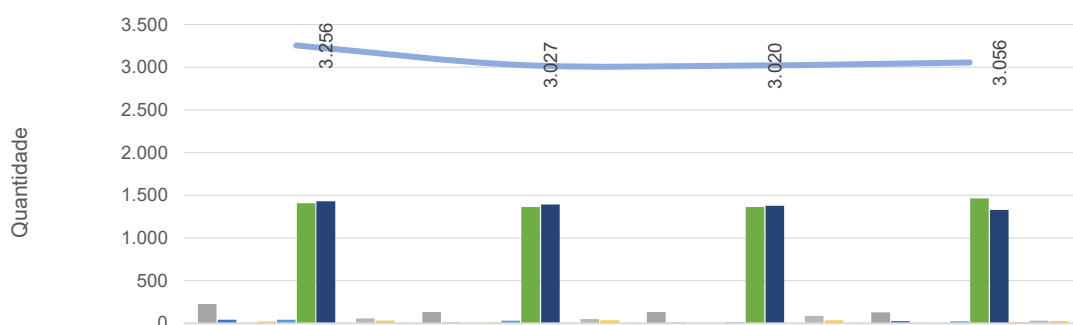
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - jul-25 a out-25



FISIOTERAPIA

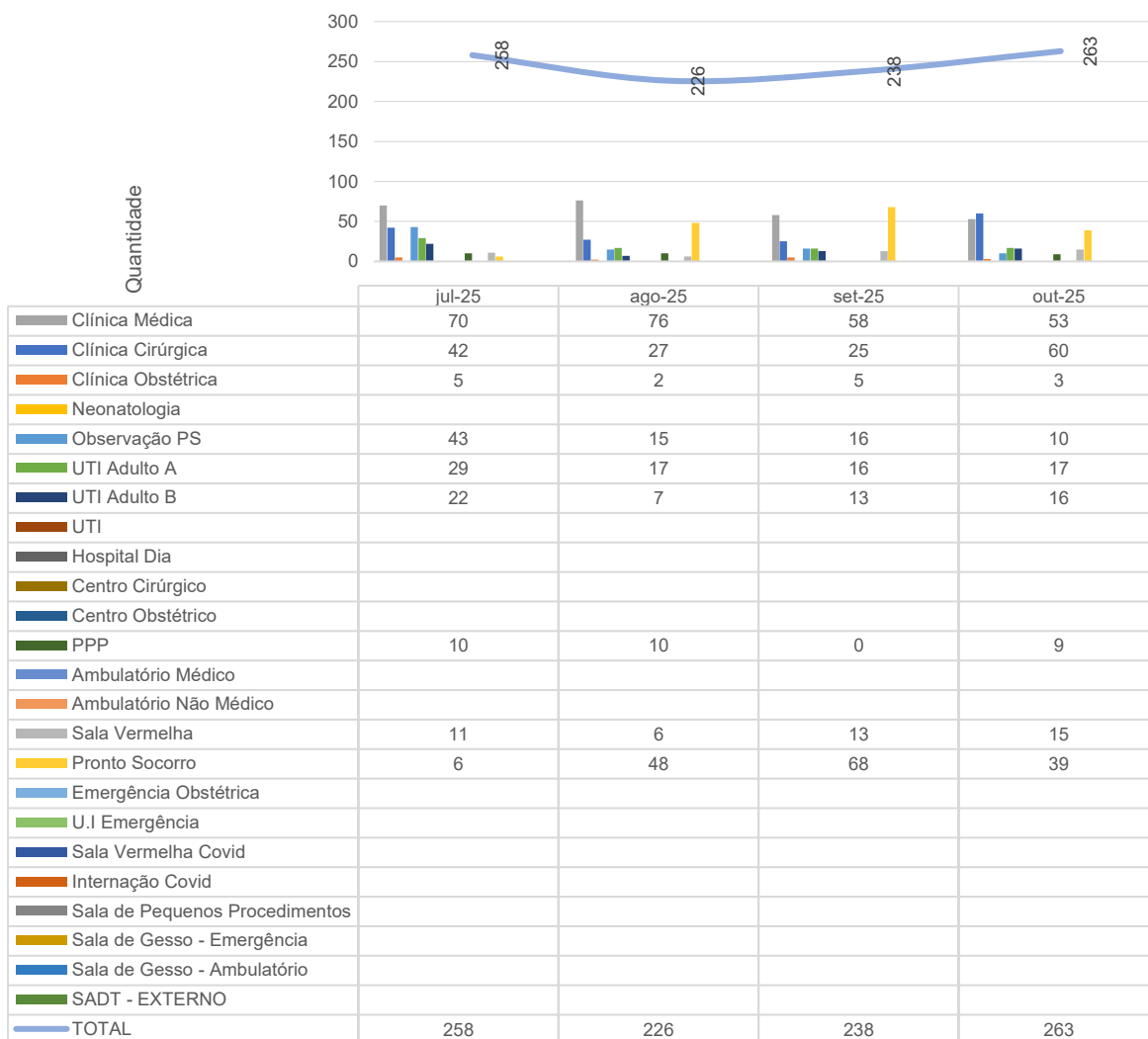
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clínica Médica	225	132	133	130
Clínica Cirúrgica	43	7	8	29
Clínica Obstétrica	0	0	0	2
Neonatologia	19	9	2	5
Observação PS	43	32	12	25
UTI Adulto A	1.407	1.361	1.362	1.465
UTI Adulto B	1.431	1.393	1.376	1.329
Ambulatório Não Médico			4	11
Sala Vermelha	58	51	87	32
Pronto Socorro	30	36	36	28
TOTAL	3.256	3.027	3.020	3.056

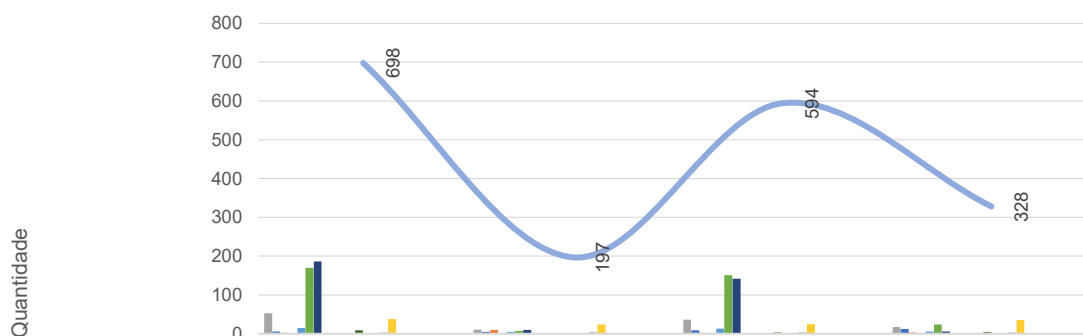
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jul-25 a out-25



PSICOLOGIA

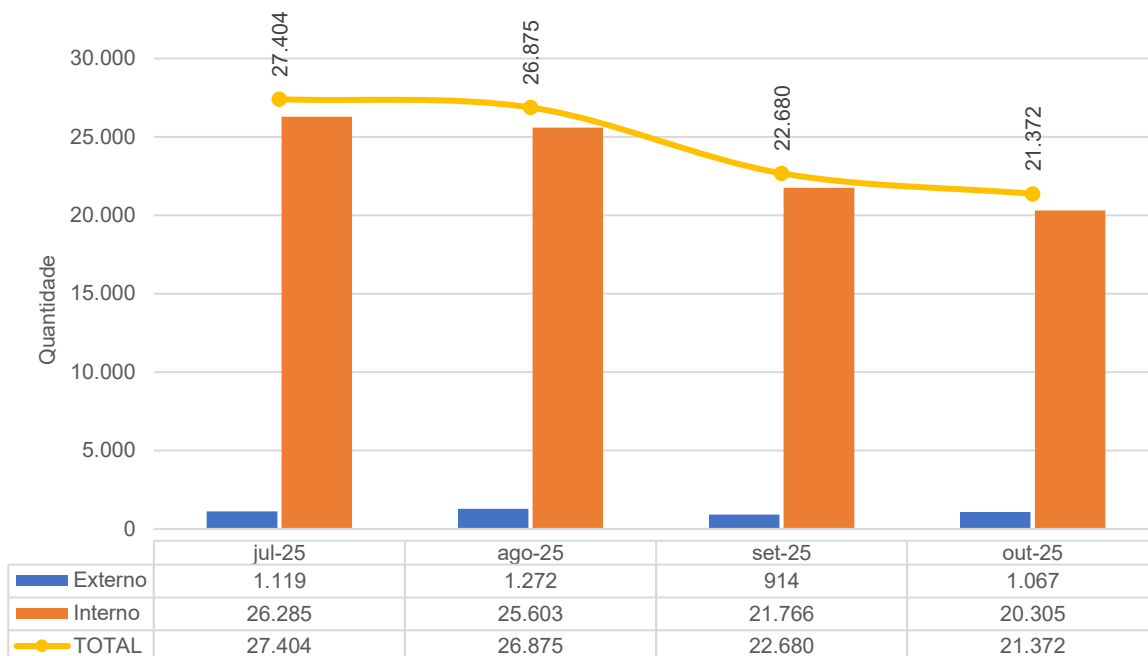
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jul-25 a out-25



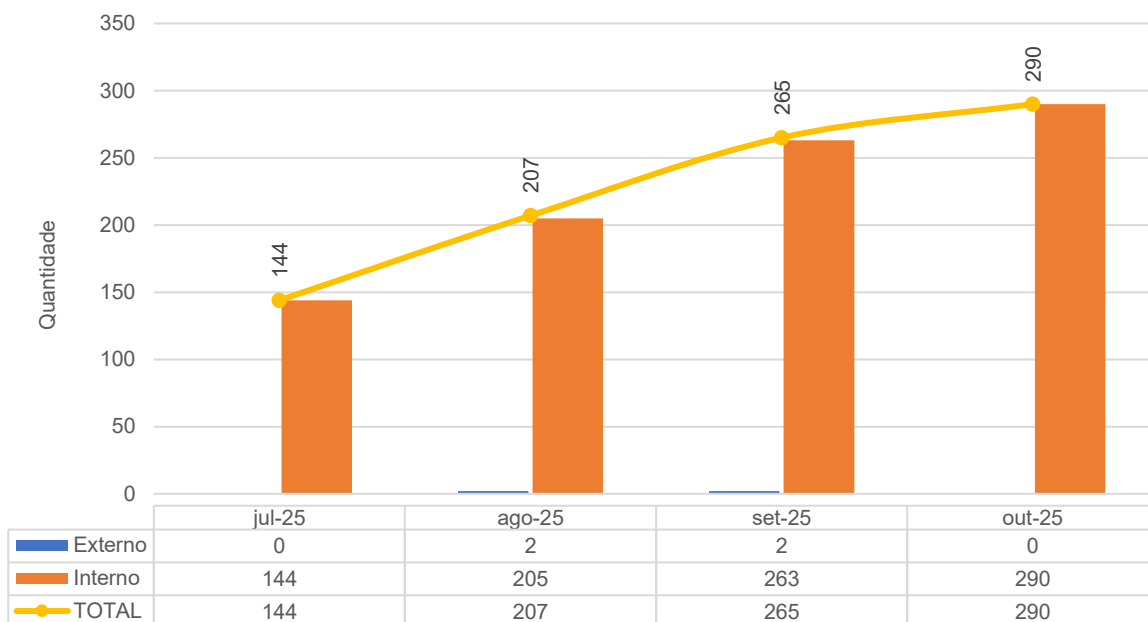
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Clínica Médica	53	11	36	17
Clínica Cirúrgica	6	5	9	12
Clínica Obstétrica	2	10	2	3
Neonatologia				0
Observação PS	15	5	13	6
UTI Adulto A	170	7	151	24
UTI Adulto B	186	10	142	6
UTI				
Hospital Dia				
Centro Cirúrgico				
Centro Obstétrico				
PPP	9	0	3	4
Ambulatório Médico				
Ambulatório Não Médico				
Sala Vermelha	3	5	4	3
Pronto Socorro	38	24	25	35
Emergência Obstétrica				
U.I Emergência				
Sala Vermelha Covid				
Internação Covid				
Sala de Pequenos Procedimentos				
Sala de Gesso - Emergência				
Sala de Gesso - Ambulatório				
SADT - EXTERNO				
TOTAL	698	197	594	328

3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jul-25 a out-25

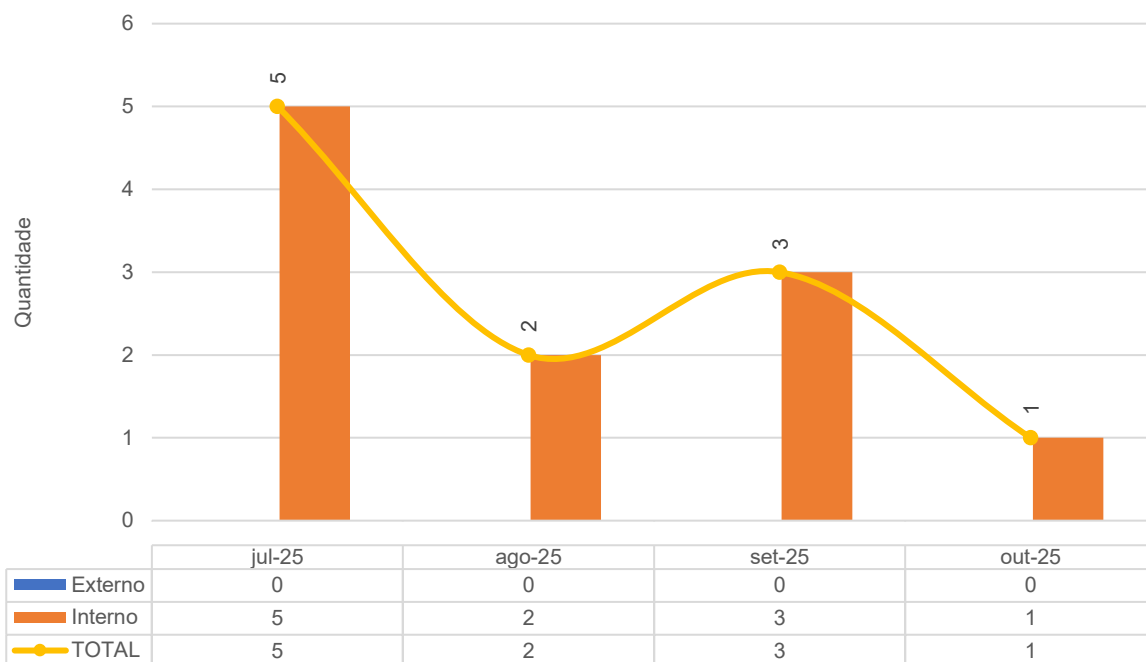


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - jul-25 a out-25

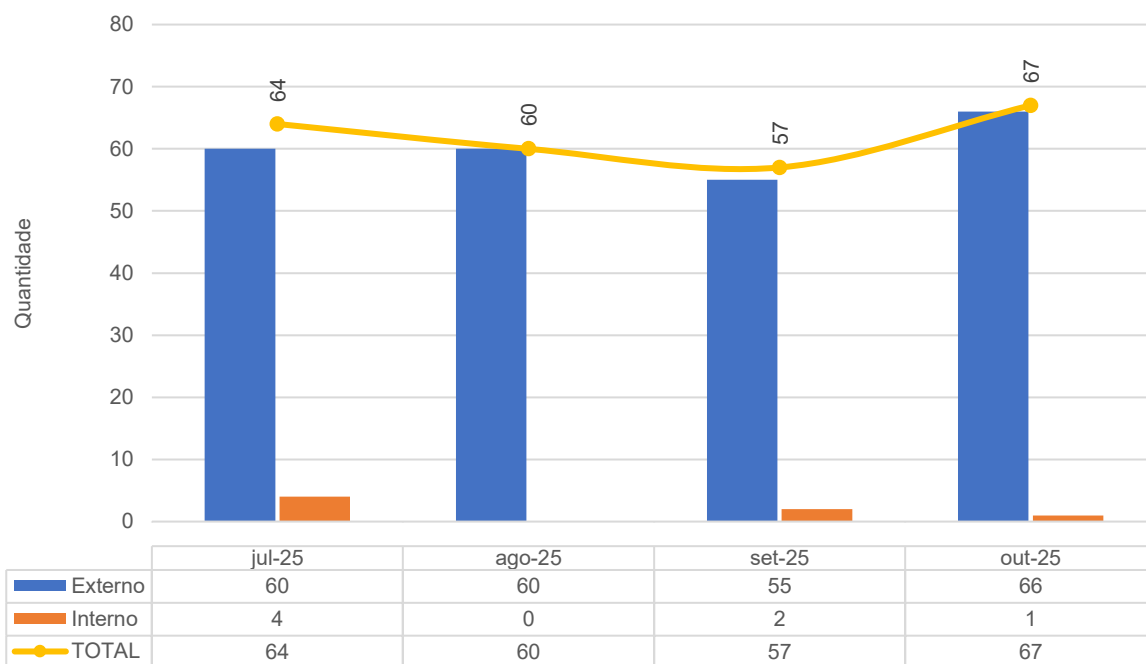




Eletroencefalograma - HEF - jul-25 a out-25

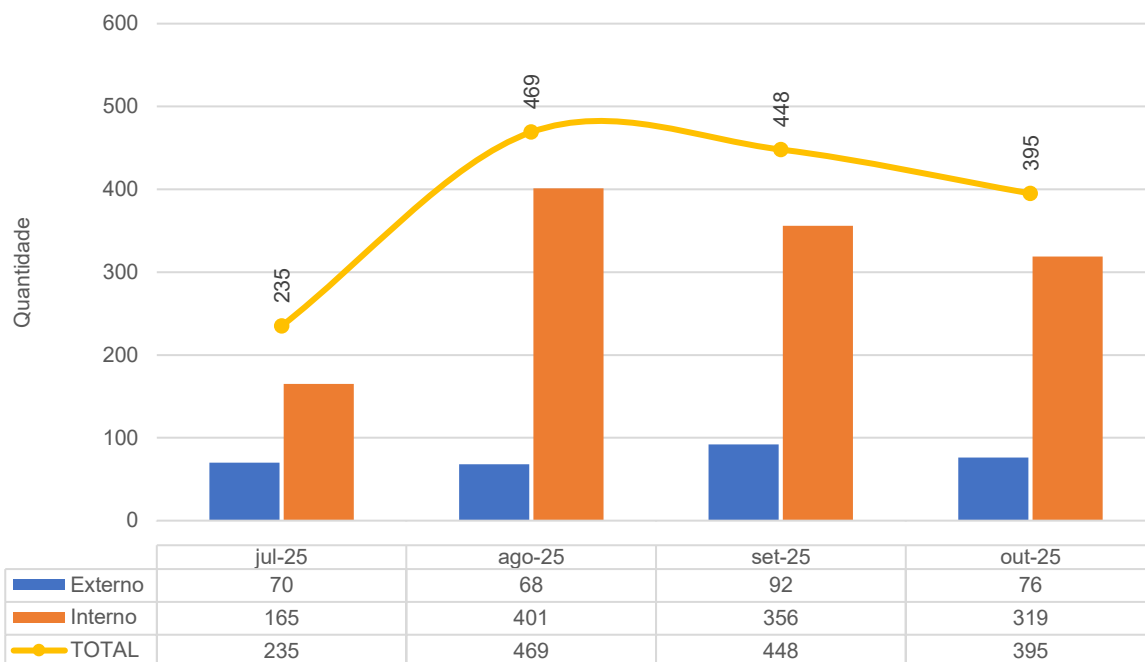


Ecocardiograma - HEF - jul-25 a out-25

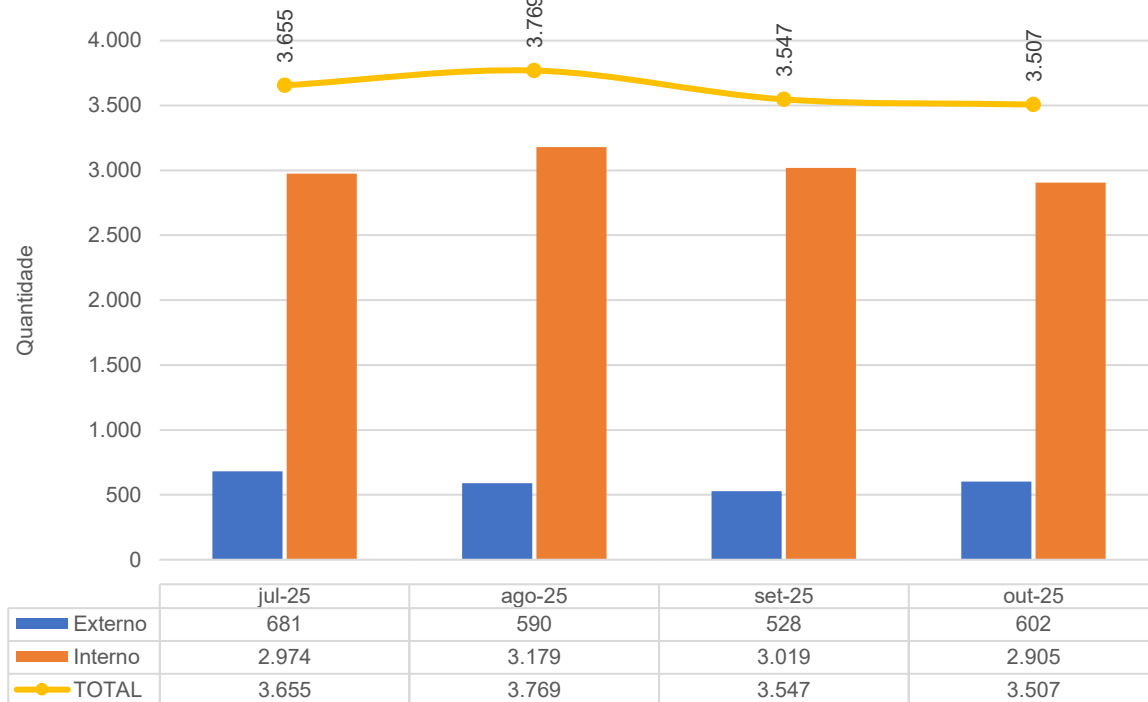




Eletrocardiograma - HEF - jul-25 a out-25

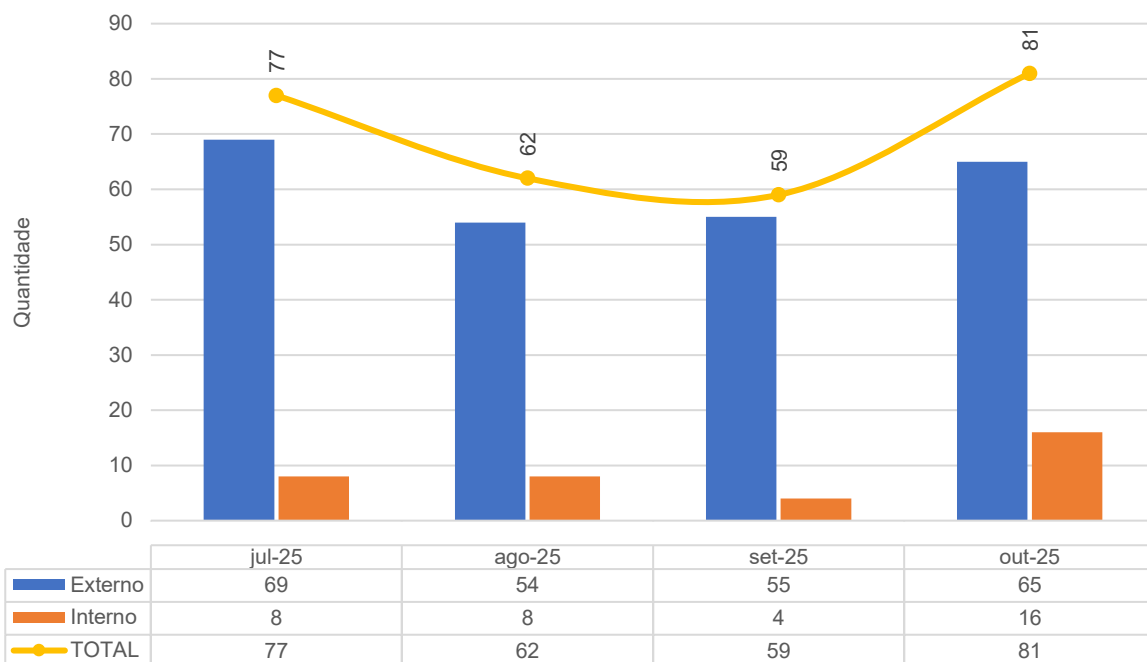


Raio-X - HEF - jul-25 a out-25

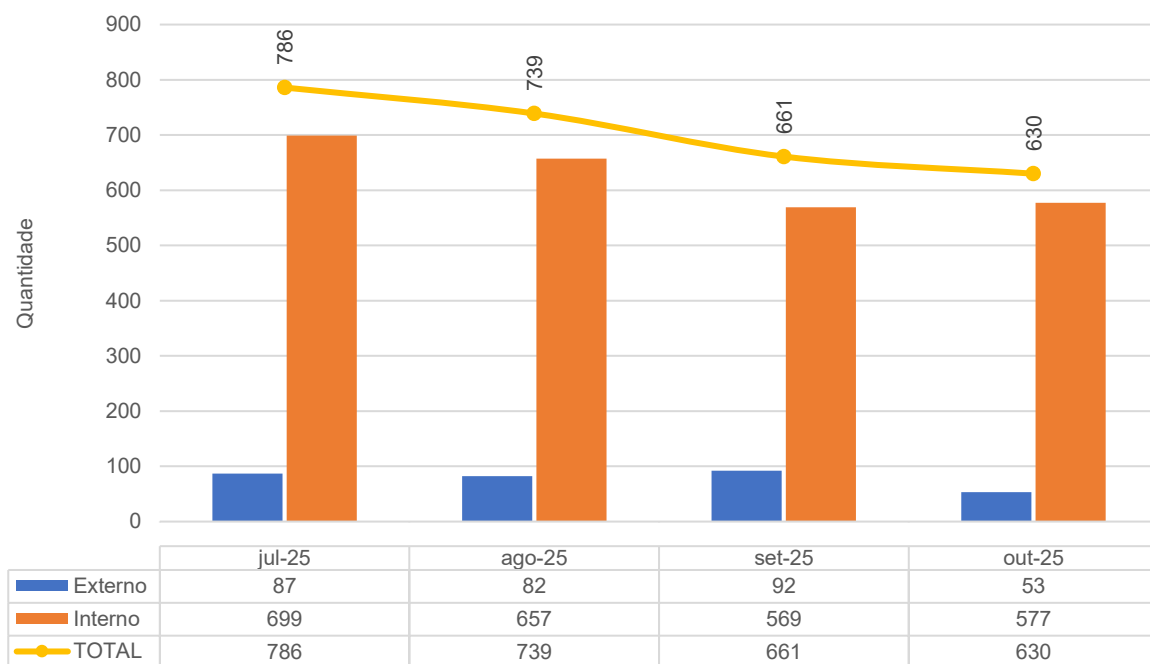




Doppler - HEF - jul-25 a out-25

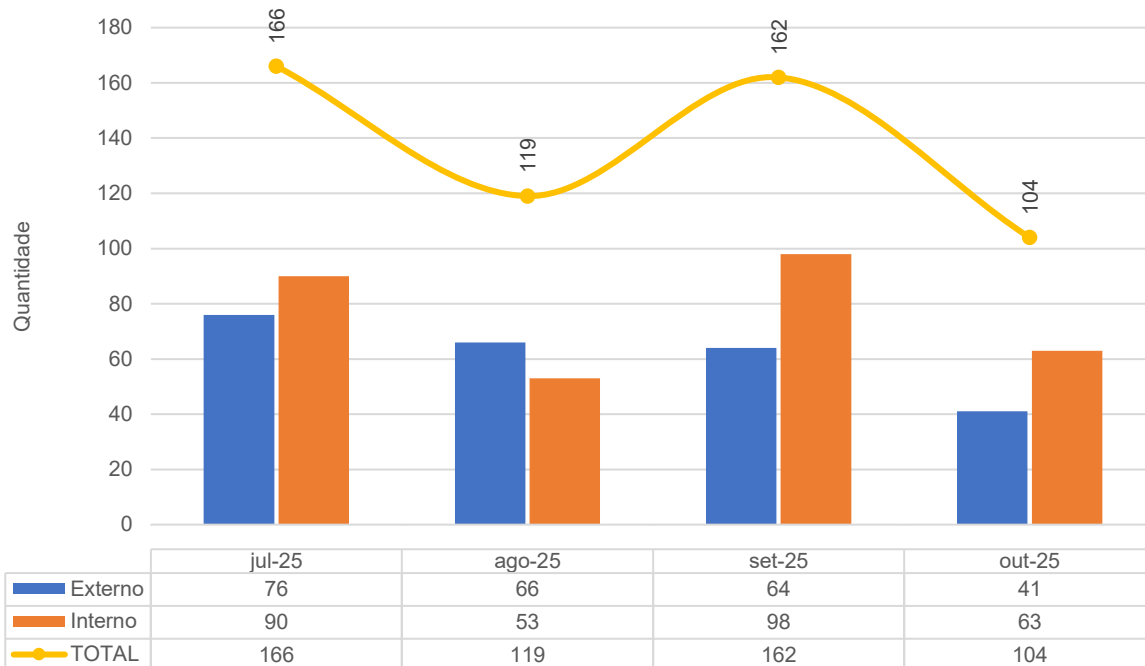


Tomografia Computadorizada - HEF - jul-25 a out-25

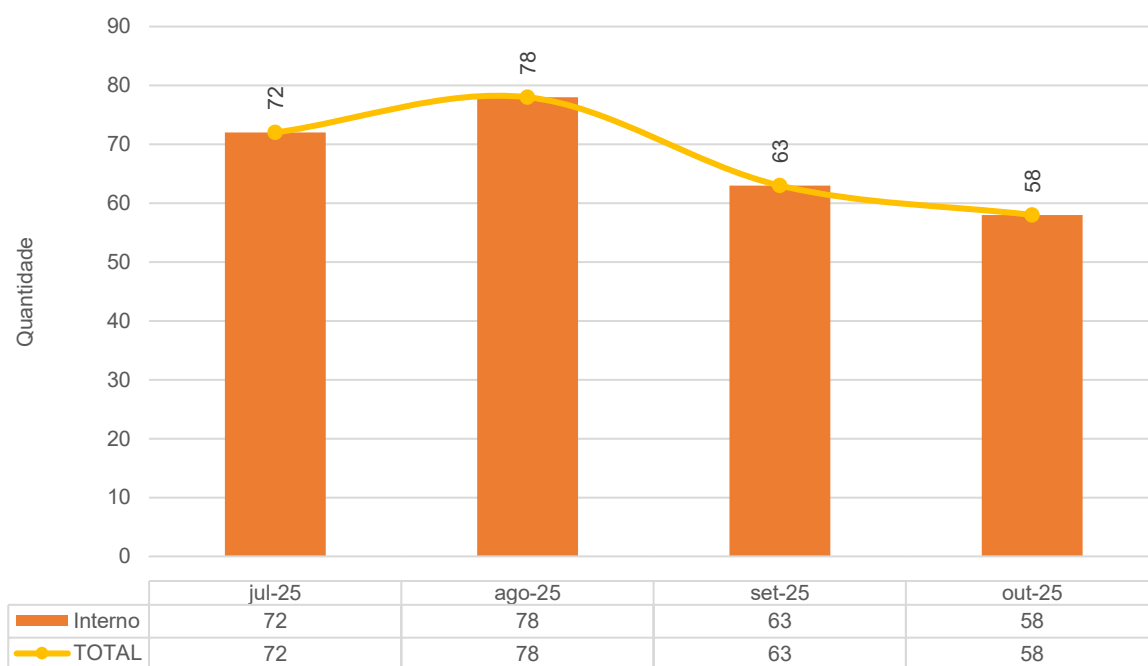




Ultrassonografia - HEF - jul-25 a out-25

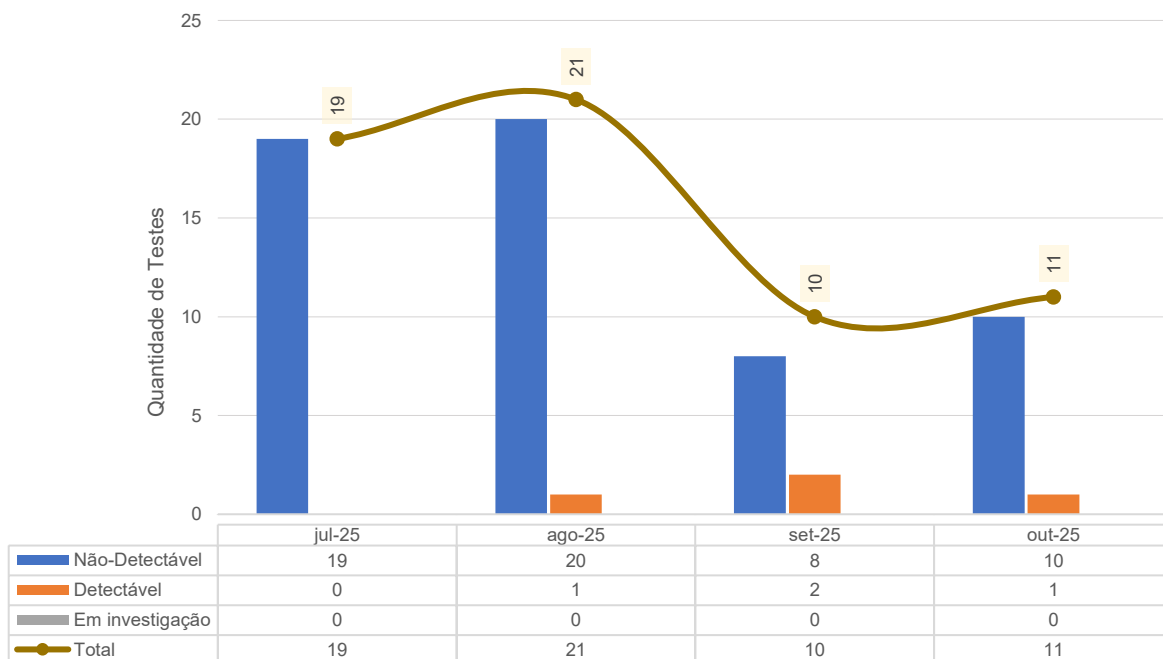


Controle de Hemodiálise - HEF - jul-25 a out-25

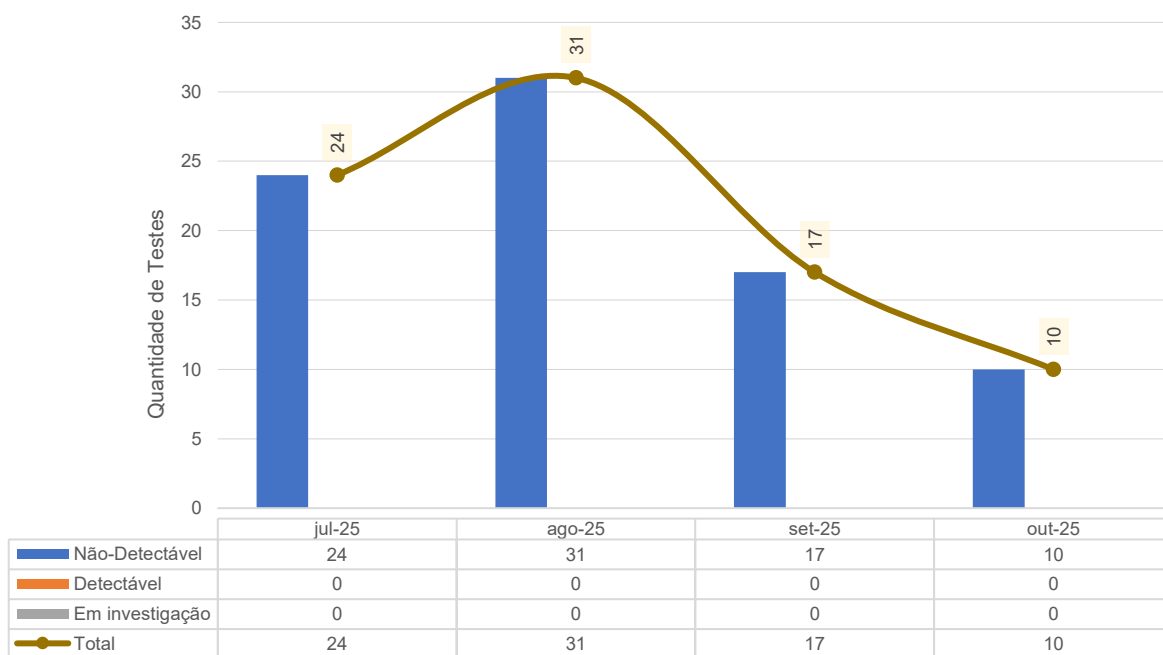




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jul-25 a out-25

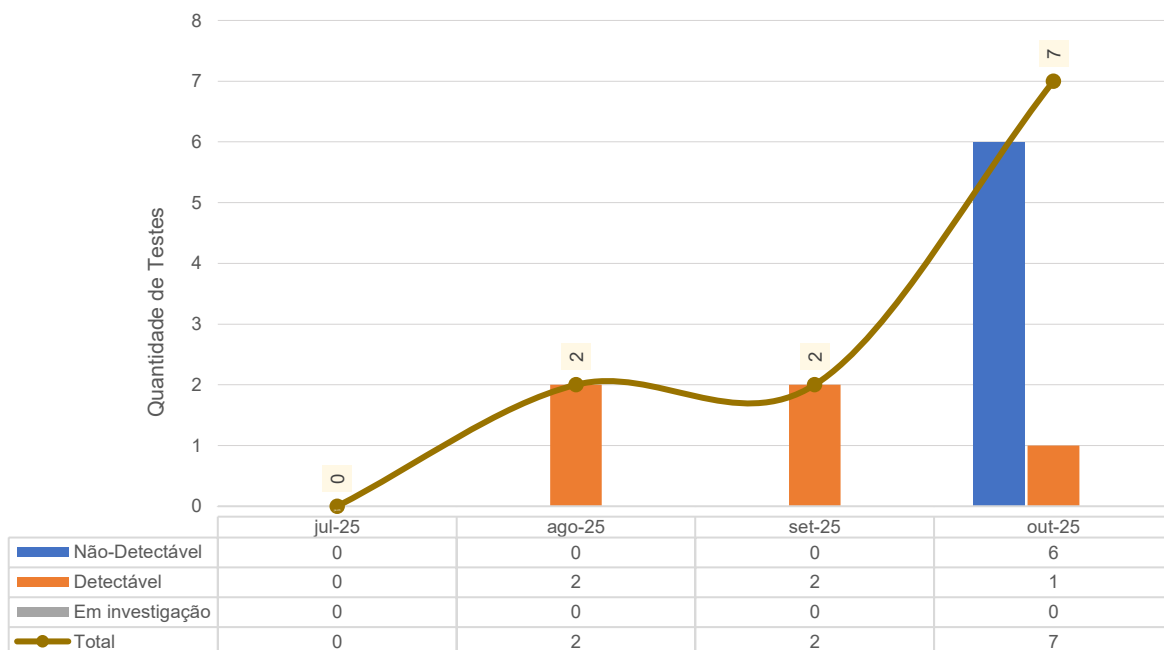


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jul-25 a out-25





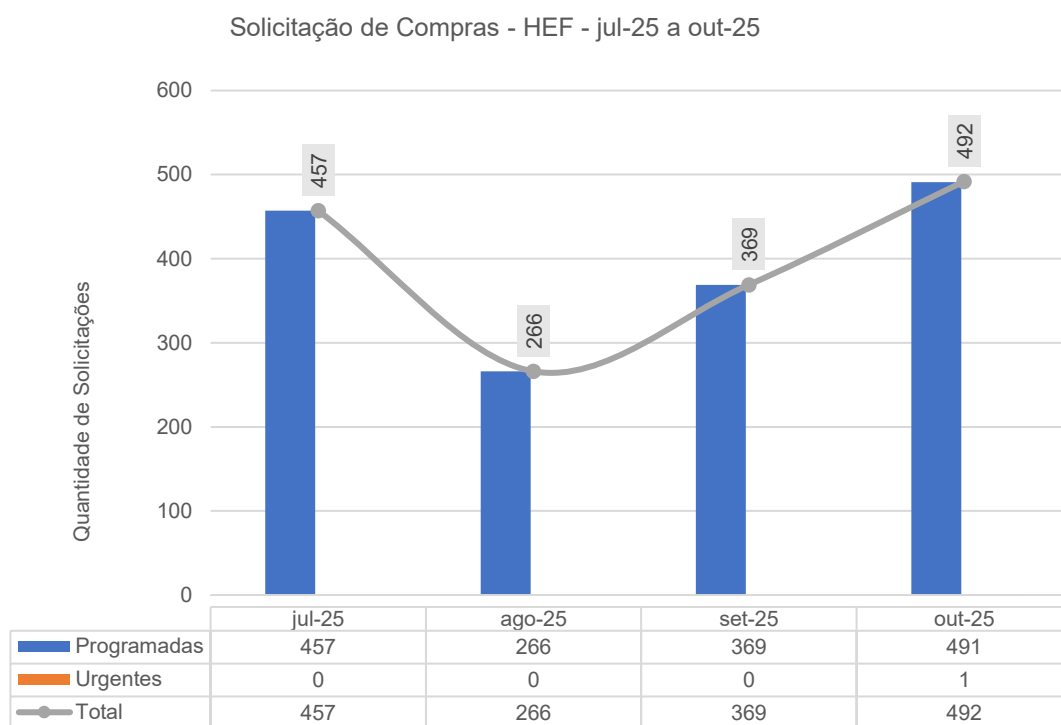
Teste Rápido Colaboradores - HEF - jul-25 a out-25



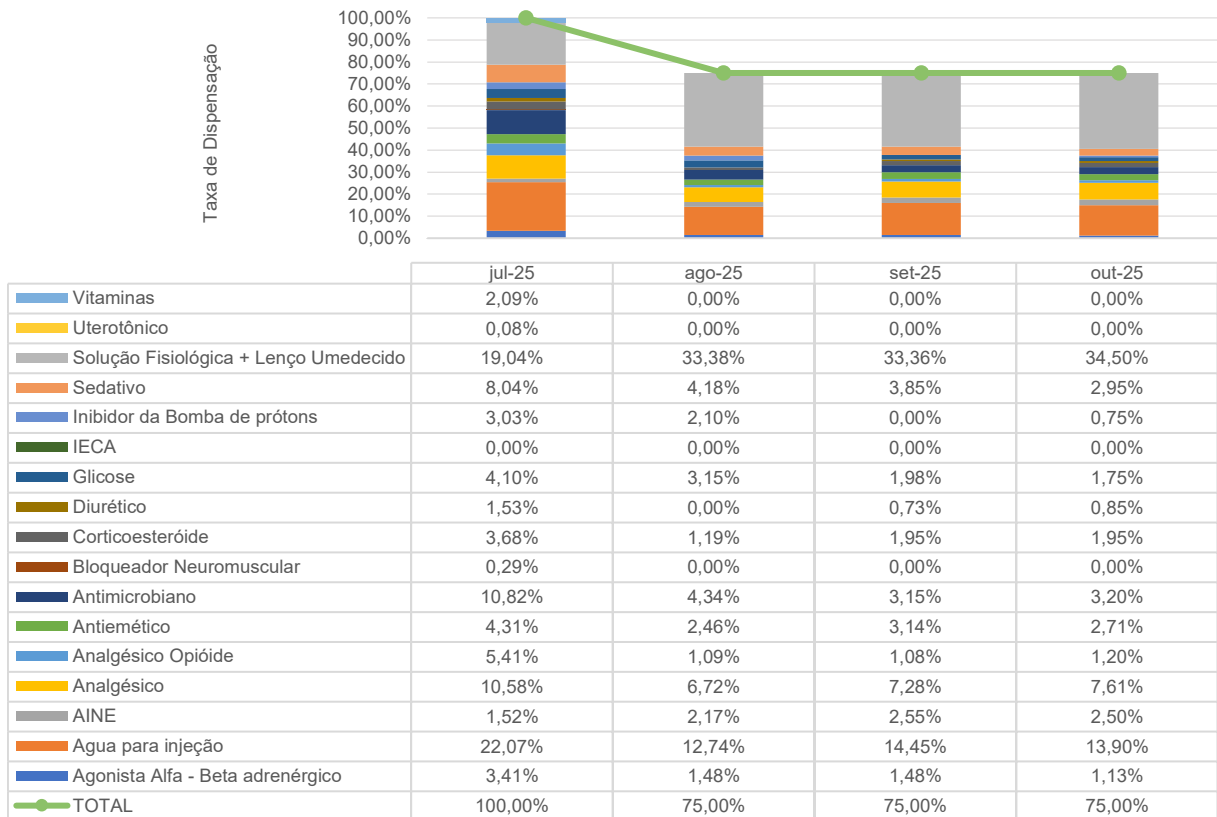
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

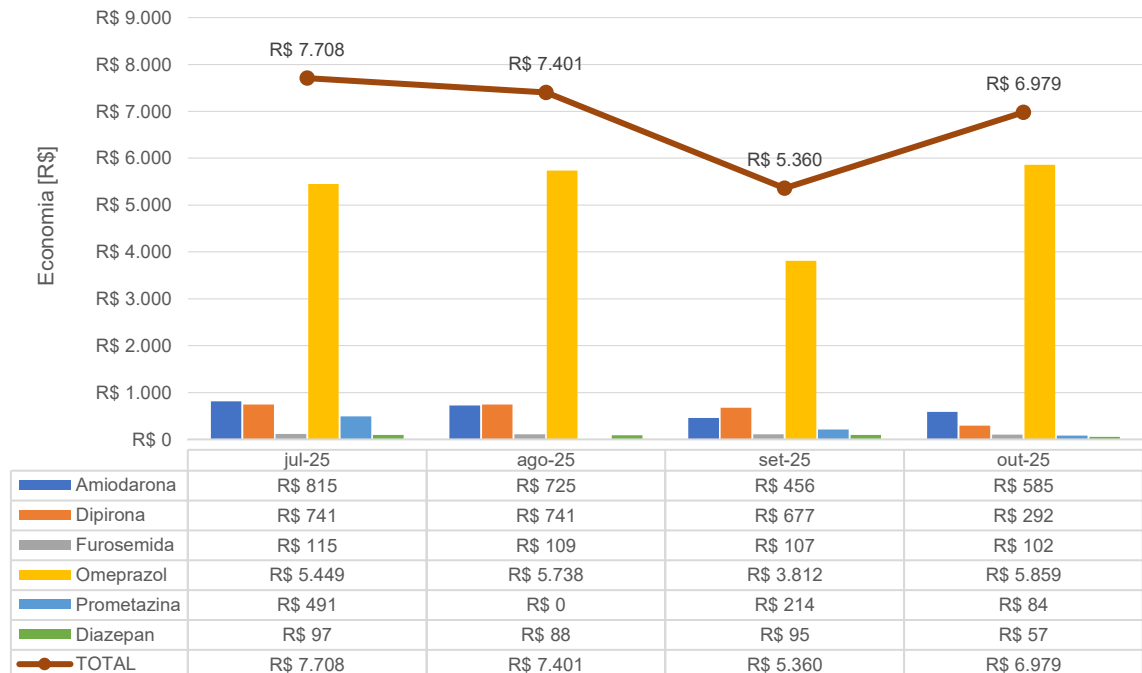
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão. Também zela pela economicidade dos recursos públicos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jul-25 a out-25



Economicidade em Medicamentos - HEF - jul-25 a out-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 374 colaboradores, sendo 318 alocados diretamente na área assistencial e 56 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 28 solicitações para contratação. No total, 3 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 5 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 14 dias. Nesse mesmo período, 15 profissionais foram desligados.



Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “integração” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo acontece da seguinte forma: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade.

Foram cadastrados 3 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 27 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, farmácia e fisioterapia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem gerar prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 15 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 12 aprovados e 3 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos.

Nesse período, houve a dedicação de 62 horas para as respostas solicitadas pela SES aos diversos setores.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

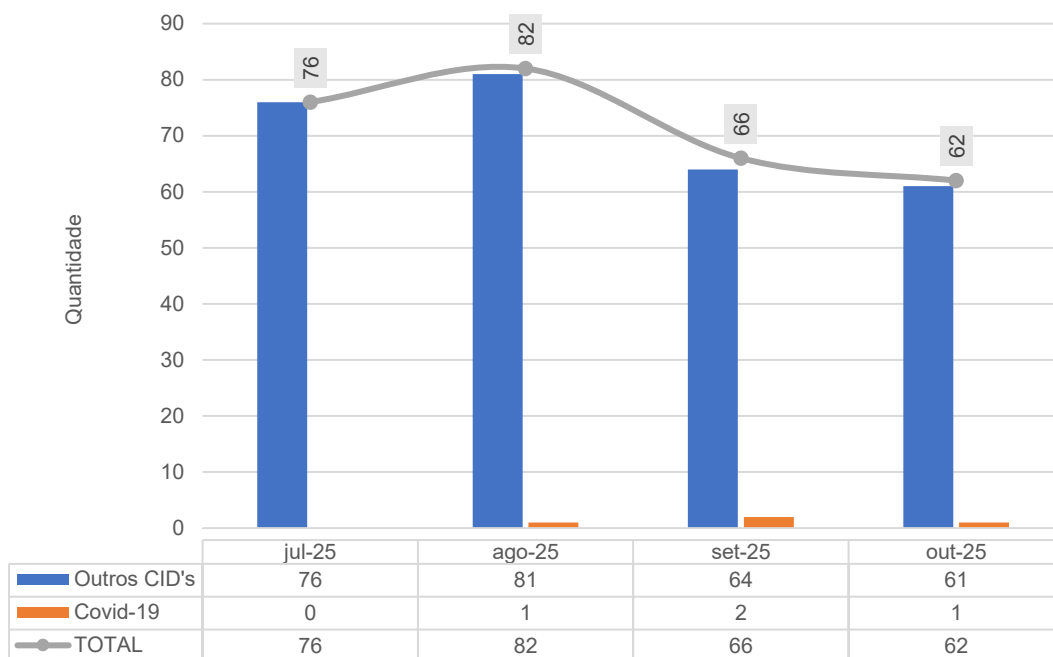
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Enfermeira	2	0	1	0
Fisioterapeuta	0	0	1	0
Fonoaudiologia	0	0	0	1
Técnico de Enfermagem	2	0	1	1
Total	4	0	3	2

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Assistente Executiva				1
Técnico de Enfermagem	0	2	0	2
Total	0	2	0	3

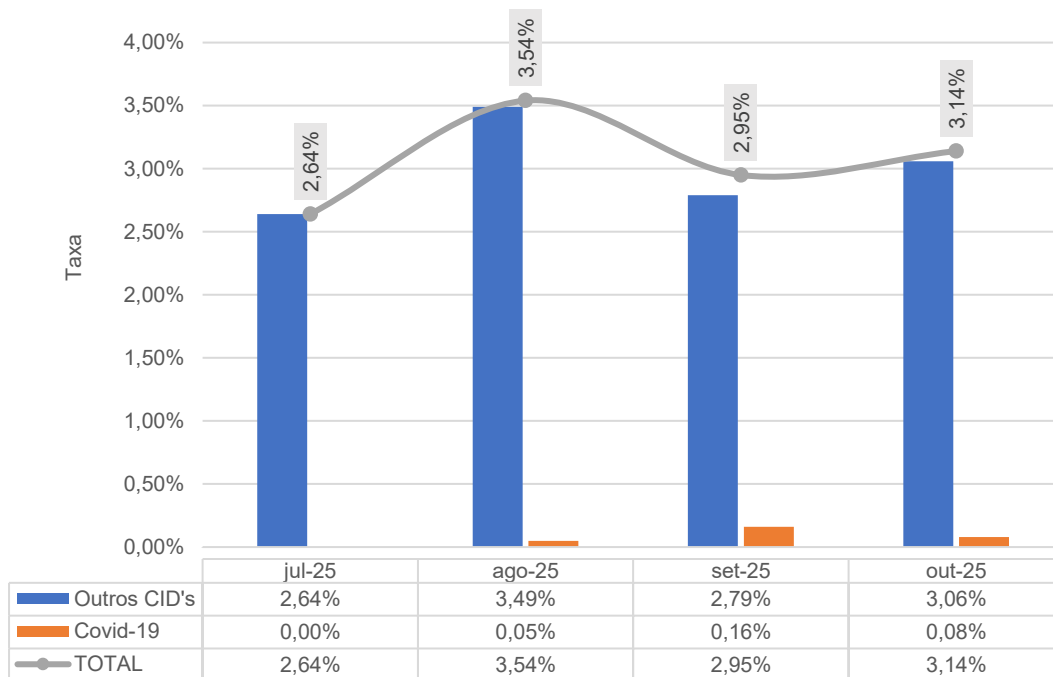
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Enfermeiro	0	1	1	0
Técnico de Enfermagem	0	0	1	1
Total	0	1	2	1



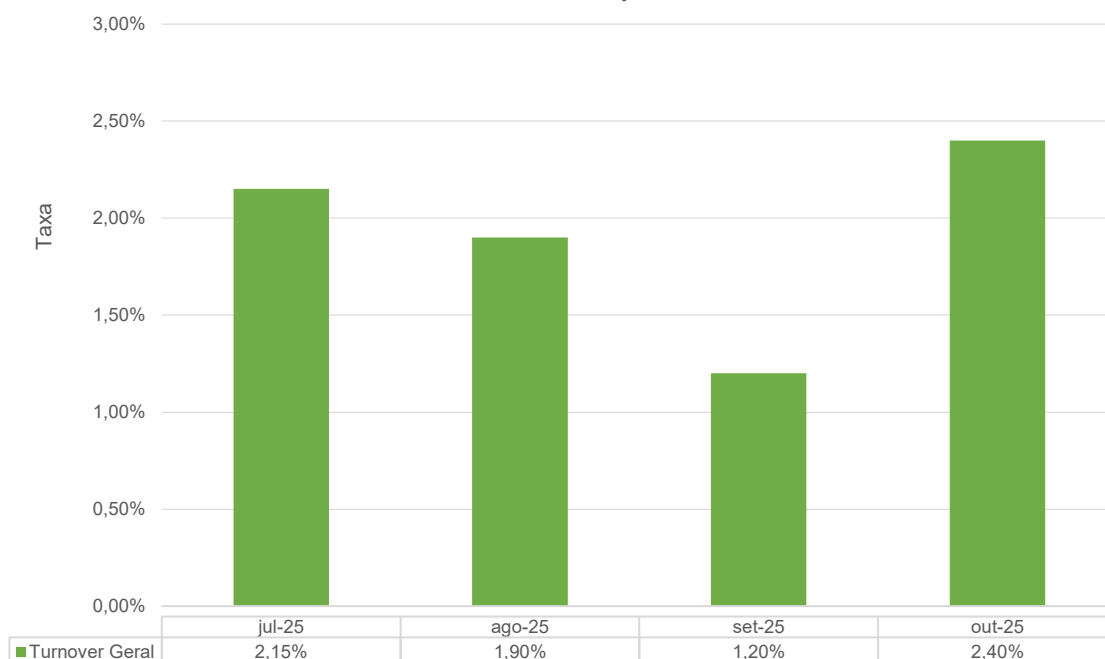
Colaboradores Afastados - HEF - jul-25 a out-25



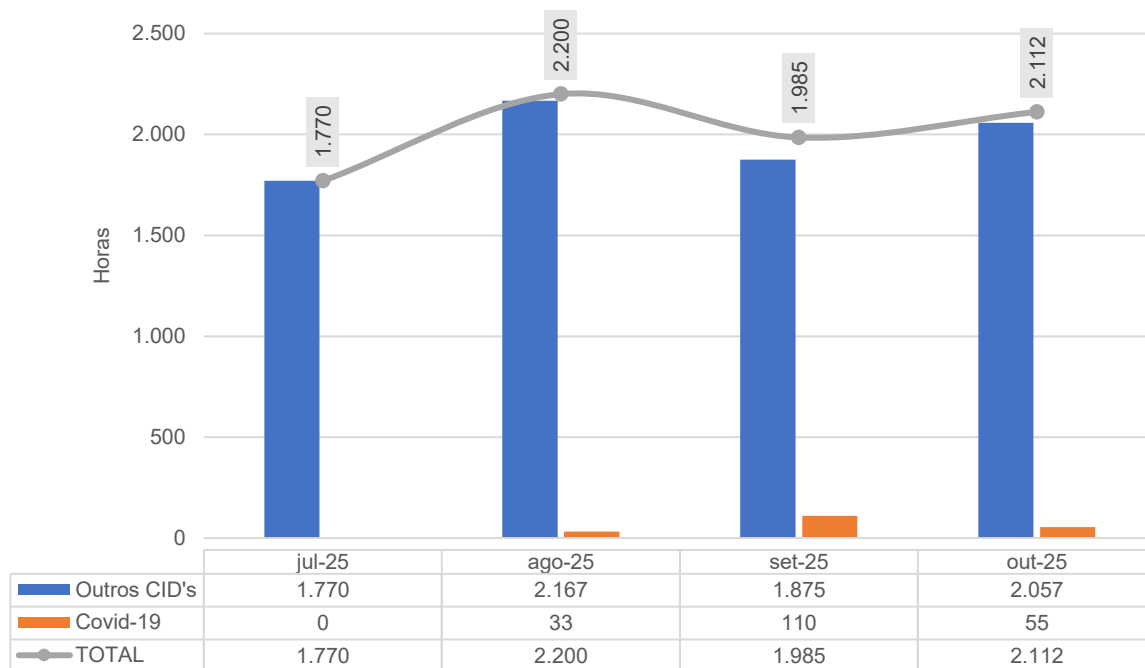
Taxa de Absenteísmo - HEF - jul-25 a out-25



Taxa de Turnover Geral - HEF - jul-25 a out-25



Horas Perdidas Atestados - HEF - jul-25 a out-25



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

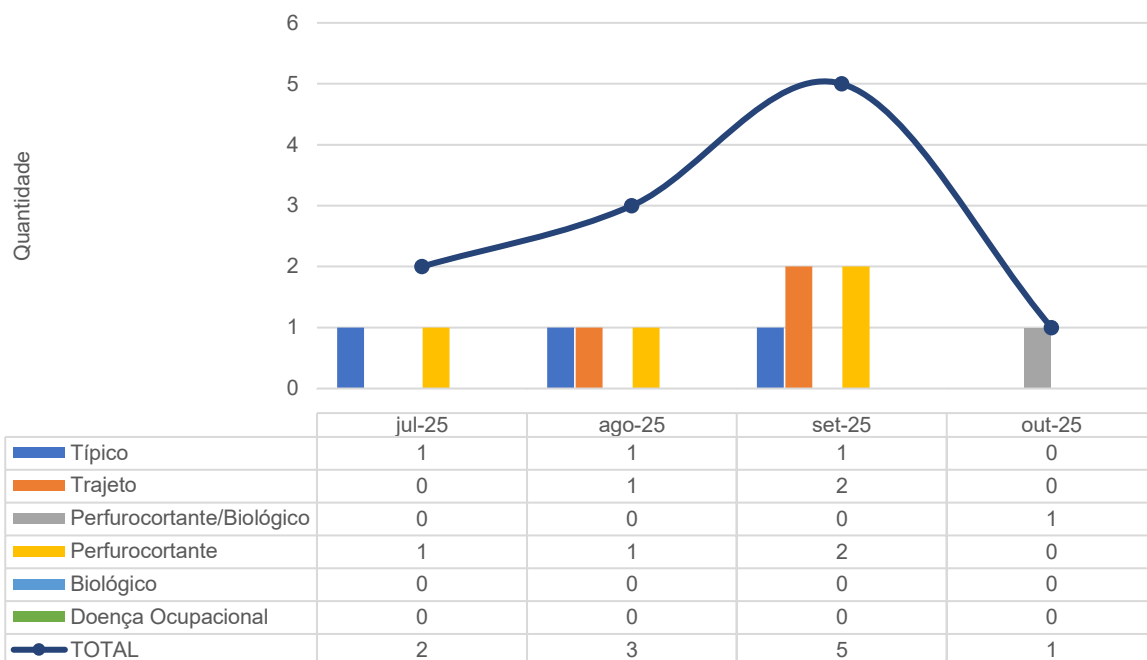
Em relação a Saúde Ocupacional, foram realizados 20 exames admissionais, 3 periódicos, 4 de retorno ao trabalho e 2 demissionais, totalizando 29 exames.

Em outubro, 61 atestados médicos foram entregues. Nesse período, tivemos 4 colaboradores afastados pelo INSS e 2 colaboradoras por gestação. O número total de afastamentos é de 32 colaboradores, sendo 11 afastados pelo INSS e 21 afastadas por gestação.

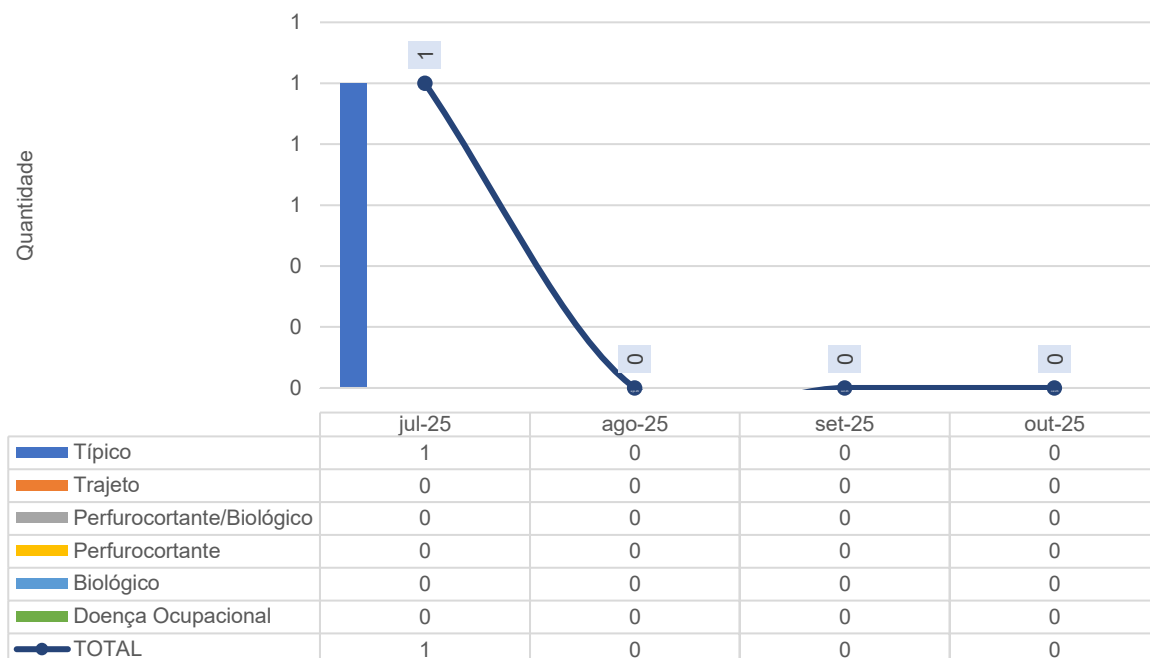
Ainda nesse mês, foram registradas 3 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED, sendo: 1 decorrente de acidente com material perfurocortante/biológico; 1 acidente de trajeto e 1 acidente típico. Não houve ocorrência de acidente de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HEF.

Em outubro, também não houve afastamento por acidente de trabalho no período superior a 15 dias; tampouco houve registros de notificação de incidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HEF.

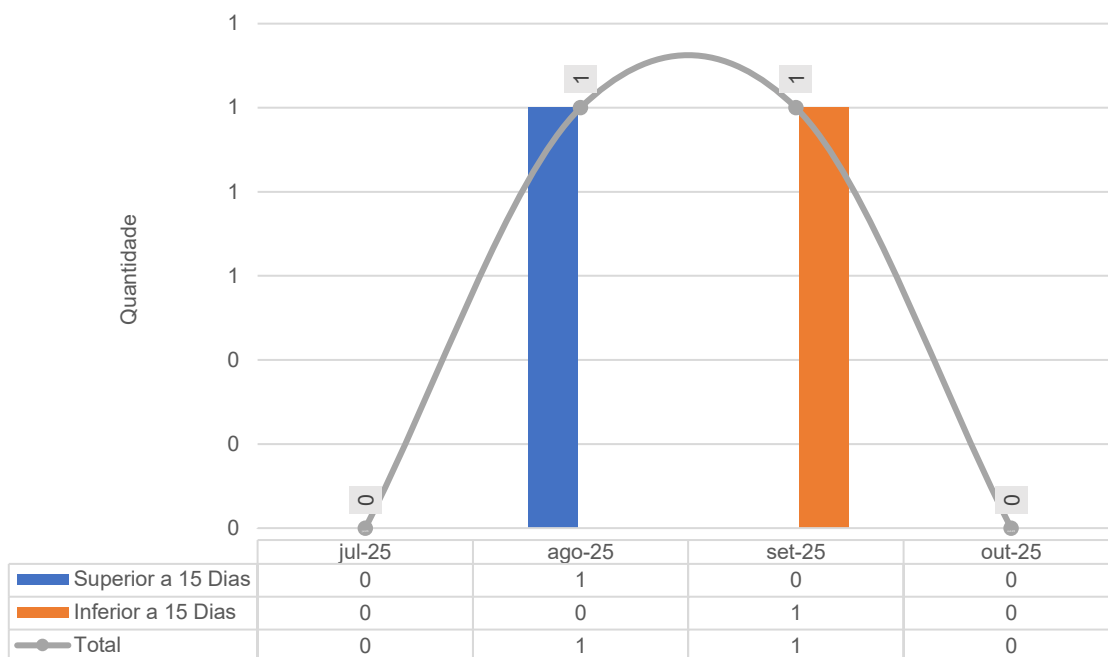
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jul-25 a out-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jul-25 a out-25



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jul-25 a out-25



Foram realizadas 25 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de outubro de 2025.

SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	1	1
Diretoria	1	1	0	0
DNL (Sala suja)	1	1	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	0	0	1	1
Guarita	0	0	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	0	1	1

SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	0	0
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	0	0
NVEH	1	1	0	0
Qualidade	1	1	0	0
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	0	0	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	1	1	0	0
SESMT	0	0	1	1
SCIH	1	1	0	0
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	29	30	27	27

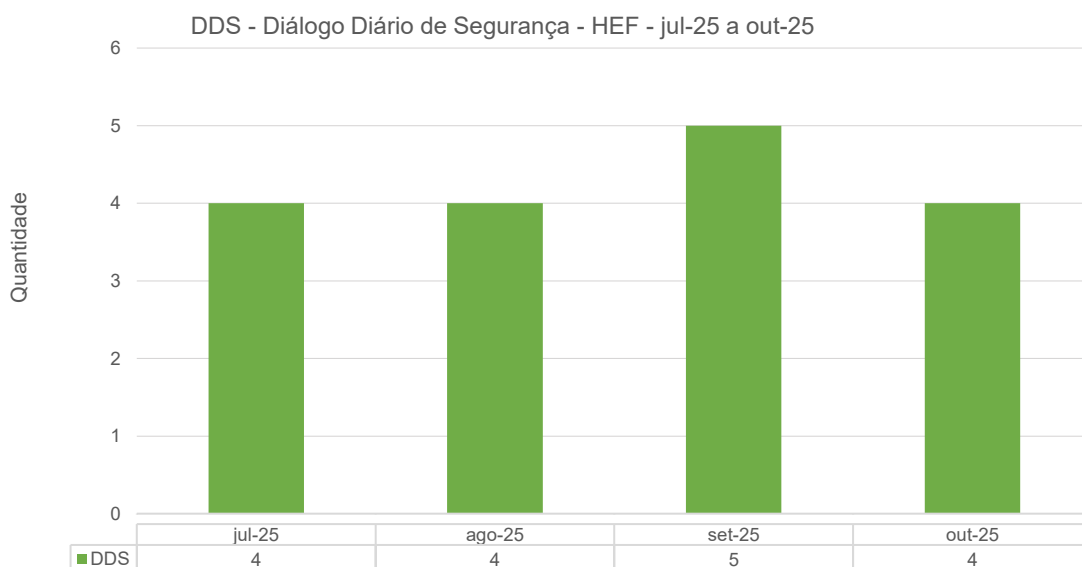
Número de notificações por descumprimentos de normas ou rotinas no mês de outubro de 2025.

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	1	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	1	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	1	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	1	0	0
NIR	0	1	0	0

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
Total	0	5	1	0

Nesse mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 4 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSS), abordando os seguintes temas: Fluxo de Entrega de Atestados; Fluxo de Controle Vacinal (Solicitação de entrega do cartão de vacina); A caixa de perfurocortante deve obrigatoriamente ficar no suporte; A importância da CIPAA.





4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “*Design Thinking* aplicado à Saúde”, ministrado pelo professor Luiz Henrique Soares, que teve como objetivo estimular nas lideranças uma visão mais criativa, colaborativa e centrada nas pessoas. A proposta foi capacitar os gestores a pensar de forma inovadora e empática, encontrando soluções viáveis para os desafios cotidianos da área da saúde.

Durante o encontro, os participantes foram convidados a refletir sobre situações reais da rotina hospitalar e propor melhorias a partir das ferramentas apresentadas. O método do *Design Thinking* reforçou a importância de compreender as necessidades dos pacientes e das equipes antes de propor qualquer solução, destacando o papel do líder como facilitador, promotor da escuta e agente de inovação. Esse aprendizado é essencial para construir equipes mais engajadas e ambientes mais colaborativos.

Para consolidar o aprendizado, a turma participou de uma oficina, em que os grupos escolheram problemas reais vivenciados por eles,

realizaram um *brainstorming* de soluções, construíram protótipos simples e testaram as ideias entre si, recebendo *feedback* e refletindo sobre os aprendizados obtidos.

Essa vivência permitiu aos participantes compreender, na prática, como o *Design Thinking* pode ser aplicado para gerar soluções inovadoras, colaborativas e centradas nas pessoas. No total, 16 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2 horas.



Entrega dos Certificados – MBA/Extensão 24/25

Em outubro, aconteceu a cerimônia de entrega dos certificados de conclusão do curso de MBA/Extensão em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde, realizado por meio do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) 2024/2025. O momento marcou o encerramento de uma importante etapa para os colaboradores que se dedicaram aos estudos, ao desenvolvimento de novas competências e à elaboração de seus trabalhos de conclusão de curso, aplicando na prática os conhecimentos adquiridos ao longo da jornada.

A cerimônia foi um verdadeiro reconhecimento ao esforço, à evolução e ao compromisso de cada profissional com a excelência na gestão e no cuidado em saúde. No total, 12 colaboradores do HEF receberam o certificado de MBA e 18 de Extensão.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

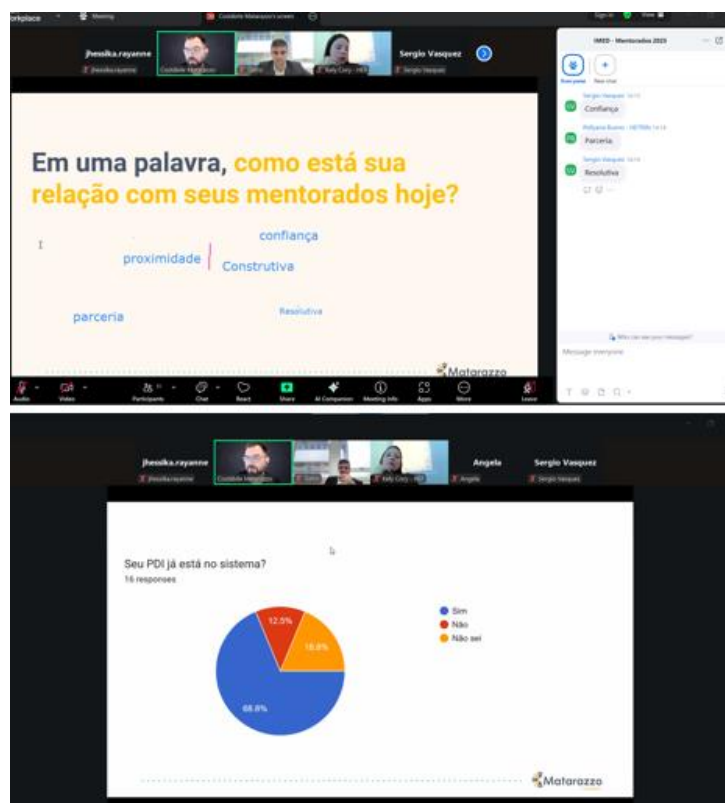
O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto em longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos

para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

Em outubro, o módulo teve como foco a compreensão do papel do gestor e sua influência direta no desenvolvimento das equipes. Durante a conversa, foi apresentado o conceito do “Pipeline da Liderança”, que mostra as diferentes etapas de crescimento do líder dentro da organização, desde a gestão de si mesmo até a gestão de outros, de gestores e do negócio.

Essa visão amplia a consciência sobre os desafios e as competências que cada fase exige, fortalecendo a maturidade e a efetividade na atuação das lideranças. O encontro também abordou o ciclo da gestão de pessoas, destacando sua importância dentro da jornada do colaborador e reforçando o papel estratégico dos gestores na promoção de um ambiente de aprendizado, engajamento e evolução contínua. No total, 11 profissionais participaram do encontro.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em outubro, tivemos 6 treinamentos, contabilizando 306 horas de educação continuada, com 12 turmas e 346 colaboradores treinados, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas a treinamentos assistenciais de diversos temas, e, SESMT com as DSSs.



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Treinamento conduzido por RH e SESMT abordando apresentação institucional, normas internas, NRs aplicáveis, paramentação, higienização e fluxos de acidentes e afastamentos.	OUTUBRO	27:00:00
Medidas preventivas de pneumonia associada à ventilação mecânica - PAV	O treinamento sobre medidas preventivas de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV)	OUTUBRO	10:00:00
Correio da positividade	Promover bem-estar e convivência harmoniosa por meio de mensagens de incentivo, gratidão e apoio, fortalecendo a empatia e os vínculos interpessoais.	OUTUBRO	20:00:00
Escuta Empática	Capacitar os participantes a praticar a escuta empática, favorecendo uma comunicação clara, relações saudáveis e resolução construtiva de conflitos.	OUTUBRO	18:00:00
Compliance	Treinamento sobre o programa de compliance do IMED	OUTUBRO	44:00:00
Proteção de dados pessoais	Treinamento sobre proteção de dados pessoais	OUTUBRO	44:00:00
PDL – Desing Thinking Aplicado à Realidade da Saúde	Desenvolver e aplicar uma abordagem de Design Thinking	OUTUBRO	38:00:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	OUTUBRO	2:00:00
Fluxo de Entrega de Atestados	Conscientizar os colaboradores sobre a importância de seguir corretamente o fluxo de entrega de atestados.	OUTUBRO	22:00:00
Fluxo de Controle Vacinal (Solicitação de entrega do cartão de vacina)	Conscientizar sobre a atualização do cartão de vacina, acompanhada pelo SESMT, essencial para prevenir doenças e manter um ambiente seguro.	OUTUBRO	21:15:00
A caixa de perfurocortante deve obrigatoriamente ficar no suporte	Reforçar a importância sobre o descarte correto de perfurocortante, com objetivo de evitar acidentes no ambiente de trabalho.	OUTUBRO	18:30:00
A importância da CIPAA	Reforçar com a equipe a importância da CIPAA na unidade para prevenção de acidente de trabalho	OUTUBRO	19:30:00

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 14 colaboradores do HEF precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu 9 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o “Momento de Fé e Gratidão” surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Nesse encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Responsabilidade Social - Doação de brinquedos

Nesse Dia das Crianças, o HEF reforçou o poder da empatia e do cuidado coletivo. Por meio da área de Responsabilidade Social, foi realizada a doação de 20 brinquedos ao NUBEM, instituição espírita que há anos dedica seu trabalho a apoiar famílias em situação de vulnerabilidade social, oferecendo doações de cestas básicas e outros itens essenciais.

Mais do que presentes, cada brinquedo entregue representou um gesto de carinho, esperança e alegria. Um pequeno ato que iluminou o sorriso de muitas crianças e lembrou a todos nós que a solidariedade é o verdadeiro presente, aquele que transforma tanto quem recebe quanto quem doa.



Diálogo Semanal de Conscientização – Geral

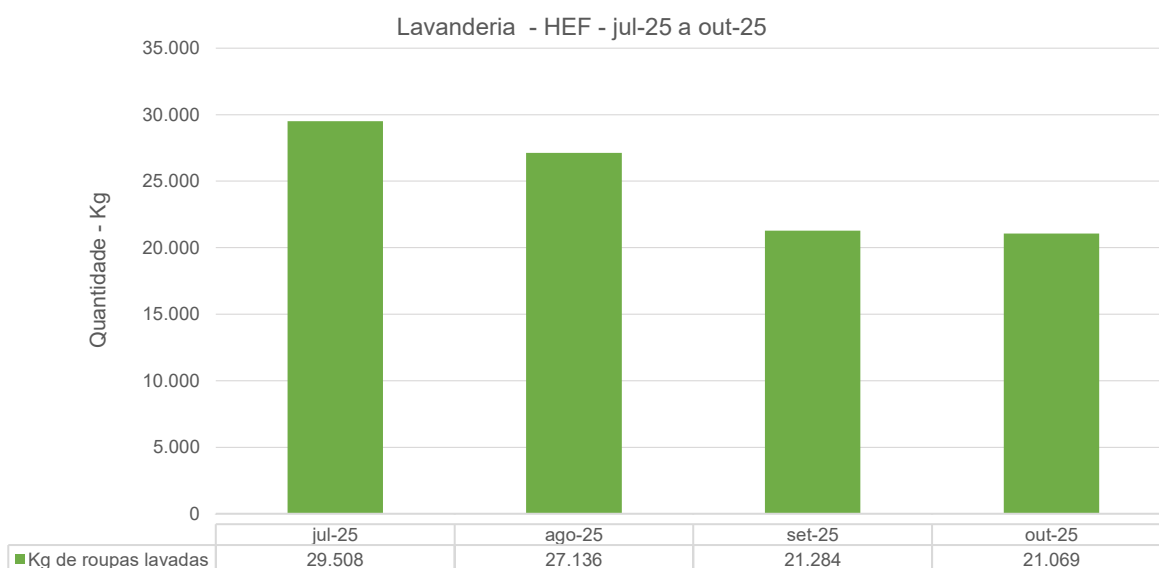
No mês de outubro o DHO deu continuidade ao Diálogo Semanal de Conscientização (DSCs) com os colaboradores do HEF. As sessões são realizadas em setores diferentes para conscientizar os profissionais sobre saúde mental e bem-estar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Porque promover saúde vai além do atendimento

ao paciente, é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. Em outubro, 38 profissionais participaram de 2 ações: Correio da Positividade e Escuta Empática.

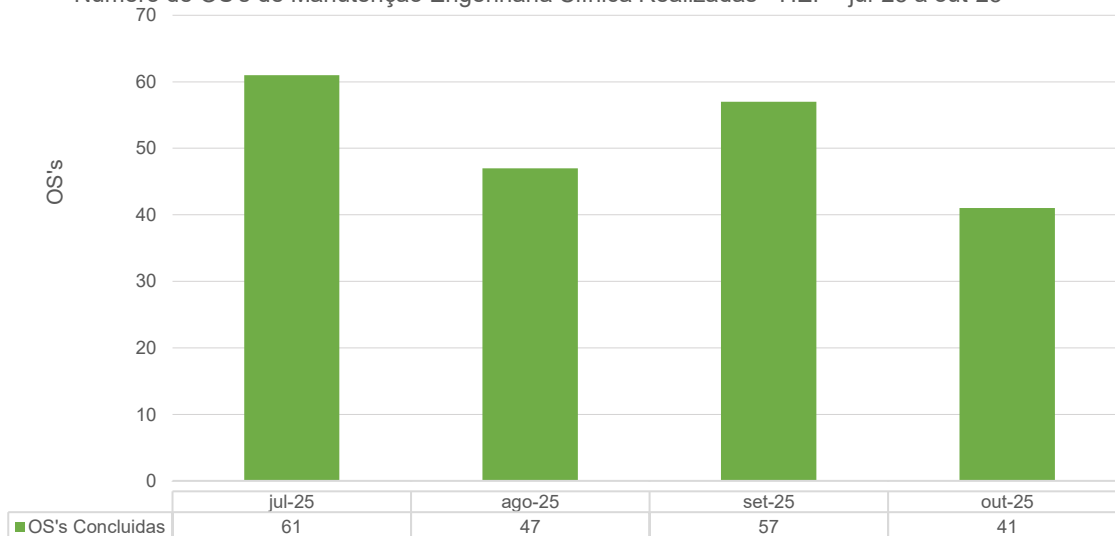


4.4 LAVANDERIA

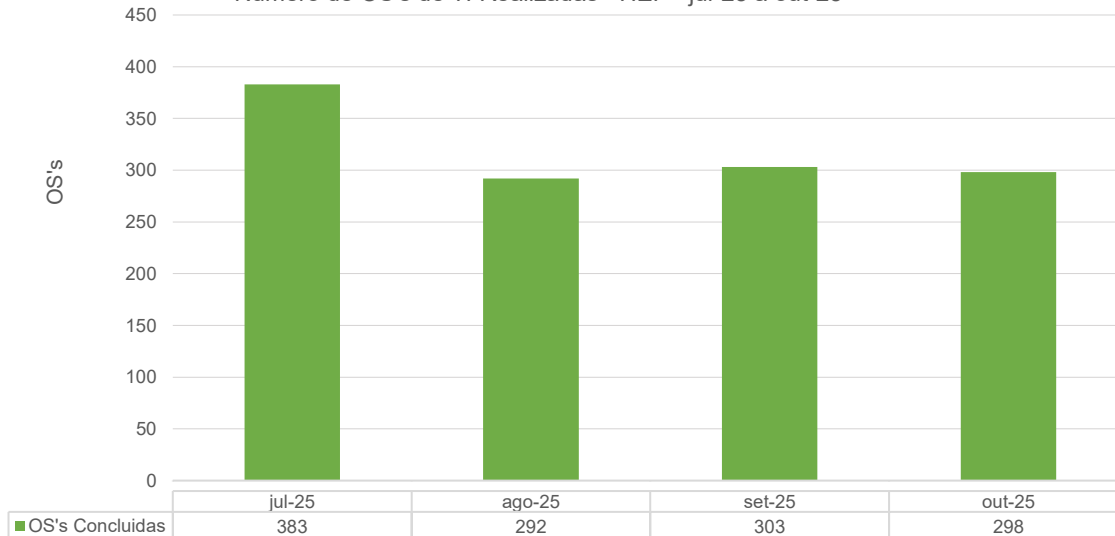


4.5 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

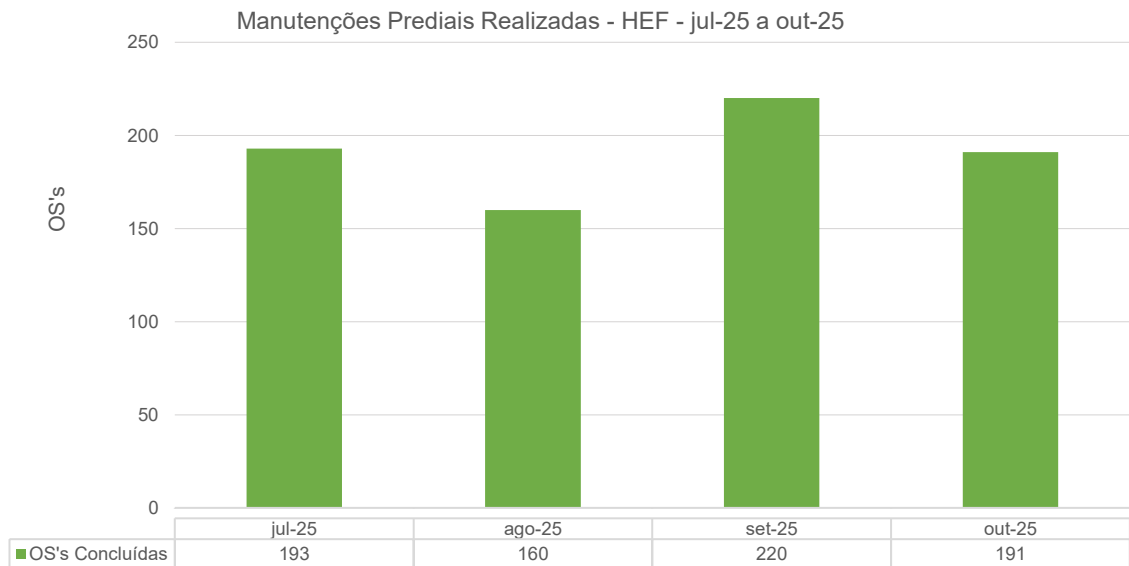
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - jul-25 a out-25



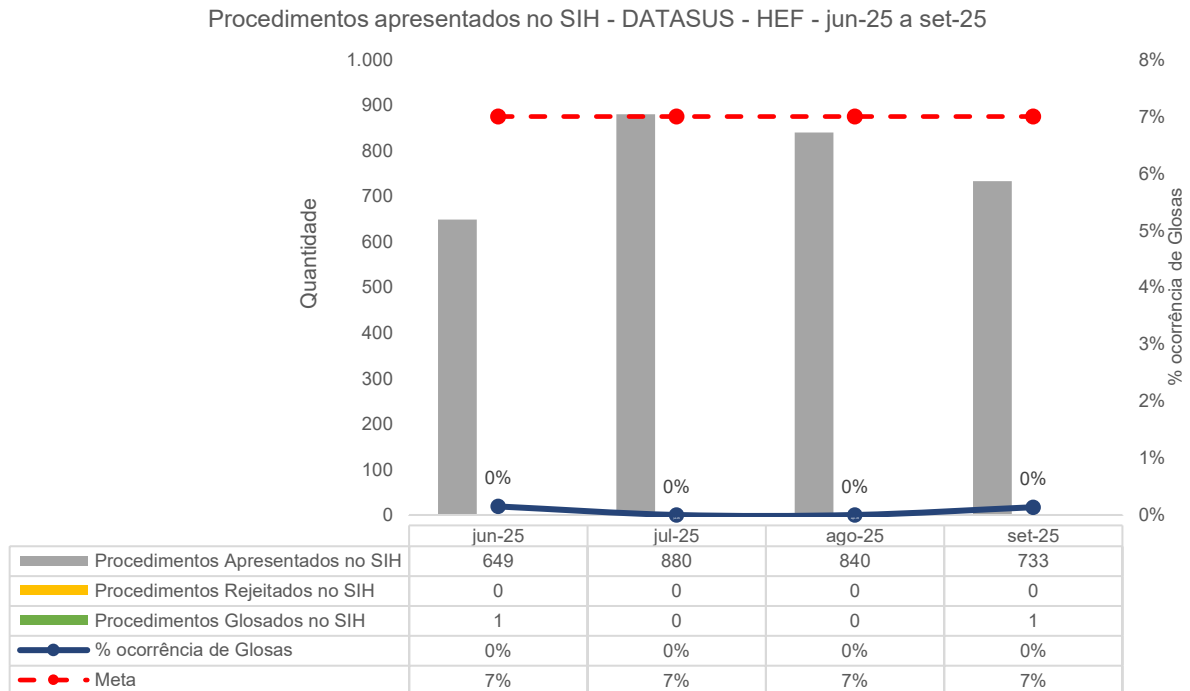
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jul-25 a out-25



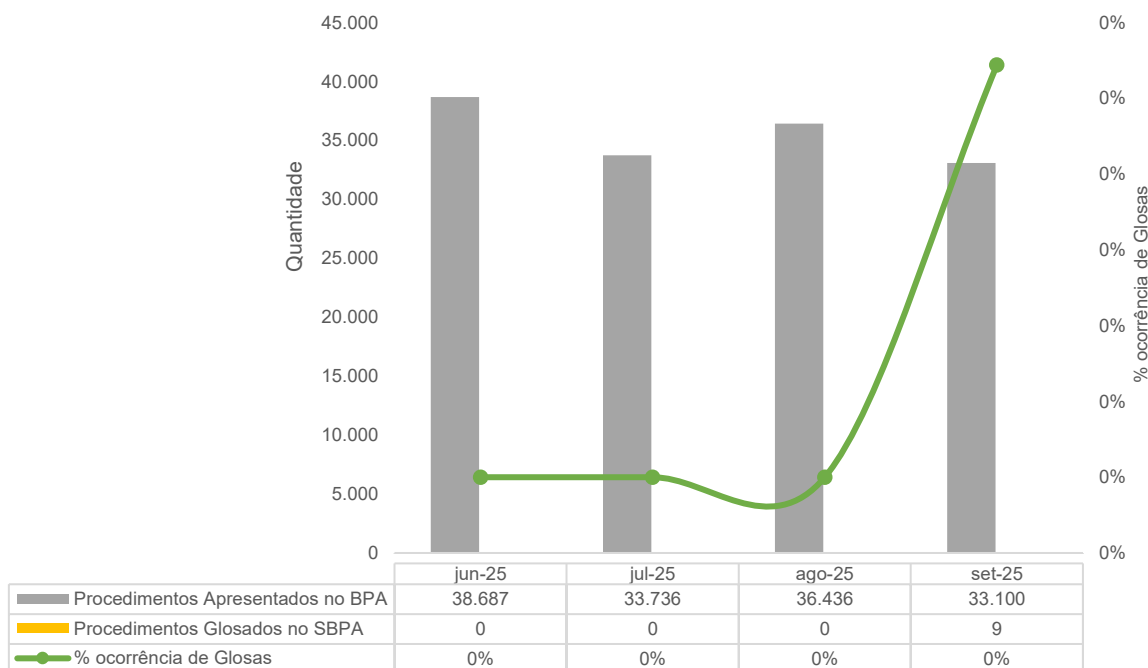
4.6 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



4.7 FATURAMENTO



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - jun-25 a set-25

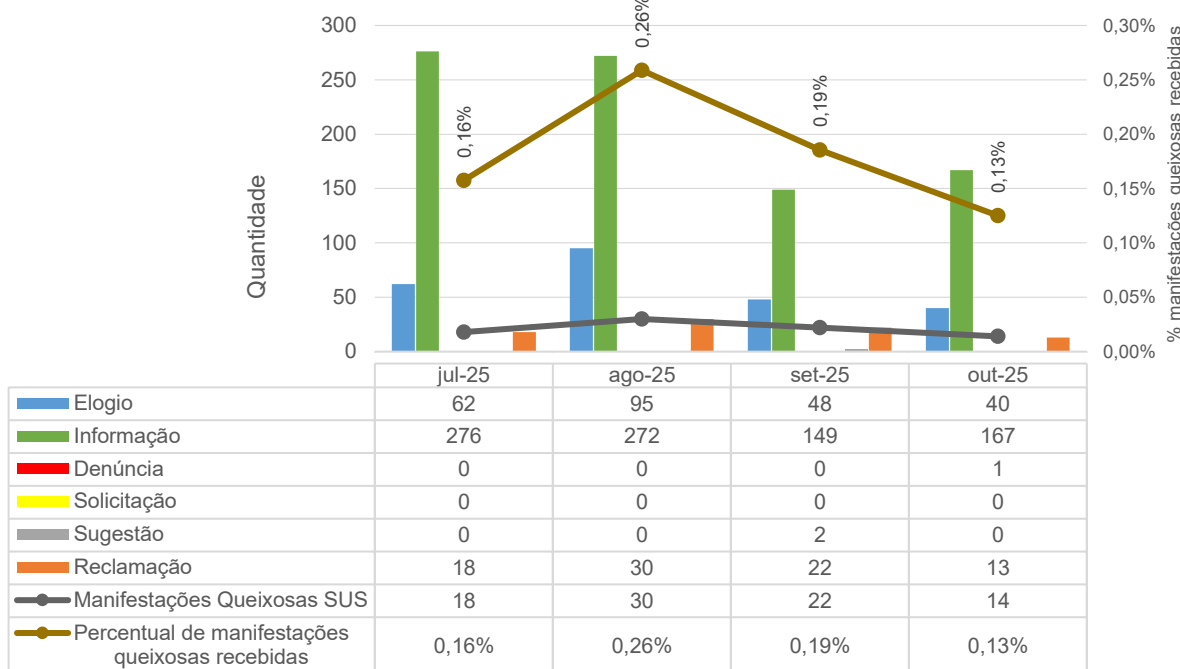


4.8 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

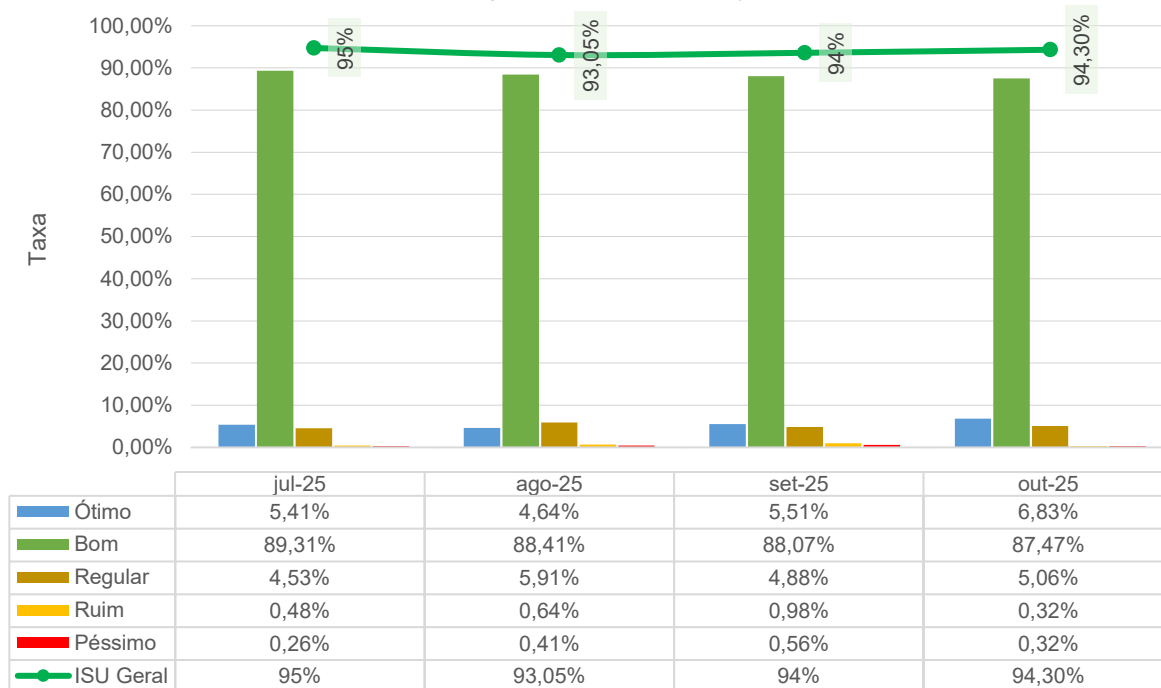
Em outubro, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 94,3%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - jul-25 a out-25



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - jul-25 a out-25



5 Recursos e Impactos

Recursos

HEF 10/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 6.830.886,69	R\$ 6.900.517,63	R\$ 20.536,09
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 259.194,00	R\$ 3.299.896,95	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de pacientes, colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança, na região, 704 pessoas diretamente, uma média de 1.922 pessoas indiretamente; considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	362	342

Cada um dos 11.191 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 30.551 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 32 mil pessoas foram impactadas**

pele HEF. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

No mês de outubro, o HEF foi citado **149** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Agência Cora Coralina** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi o volume expressivo de atendimentos no HEF, que **realizou mais de 200 mil exames laboratoriais e 14 mil tomografias em oito meses**. O número representa um crescimento de 36% em relação ao mesmo período do ano anterior, resultado do investimento contínuo em tecnologia, estrutura e atendimento humanizado, com funcionamento ininterrupto e equipamentos de alta performance. A matéria gerou **48 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina (GO)**, **Edi Brasília**, **BSB Online**, **Jornal Planaltina Goiás**, e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente**, **SEDF Goiás**, **Mais 55** e **Eu Amo Samambaia – DF**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre o **vice-governador que acompanhou as obras de ampliação do HEF**, a **12ª captação de órgãos**, e, também, as **Unidades promovem semana dedicada à saúde mental**. Com mais esses temas, a unidade foi citada **101** vezes por veículos de comunicação como **Buriti News**, **Tudo Ok Notícias**, **A Redação RJ**, **Terra Brasil Notícias**, **Portal Agora Tocantins**, **JorNow**, **Viva Notícias** e **Portal Sala da Notícia**.



Vice-governador Daniel Vilela
acompanha obras de ampliação do HEF



Intervenções do Governo de Goiás vão transformar a unidade em um moderno complexo hospitalar para atender o Entorno do DF e o Nordeste goiano

O Governo de Goiás, por meio da Secretaria da Saúde (SES-GO) e com apoio da Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (AGIT), está construindo a maior ampliação da história do Hospital Estadual de Formosa (HEF). A obra vai transformar e ampliar um complexo hospitalar de referência, atendendo a cerca de 10 mil pacientes e atendendo a população do Entorno do DF e o Nordeste goiano. Na última quarta-feira (25/09), o vice-governador Daniel Vilela, acompanhado do governador Rogério Passos Neto, esteve no HEF para acompanhar as obras e conhecer o trabalho da equipe de construção civil.

Durante a visita, os gestores da ampliação se reuniram com a equipe de engenharia e arquitetura para discutir o andamento das obras. O Hospital de Formosa, ampliação, representa a maior obra de infraestrutura da saúde em Goiás, com uma área de 1,5 milhão de metros quadrados, sendo 1 milhão de metros quadrados de área construída e 500 mil metros quadrados de área verde. A obra vai transformar e ampliar um complexo hospitalar de referência, atendendo a cerca de 10 mil pacientes e atendendo a população do Entorno do DF e o Nordeste goiano. Na última quarta-feira (25/09), o vice-governador Daniel Vilela, acompanhado do governador Rogério Passos Neto, esteve no HEF para acompanhar as obras e conhecer o trabalho da equipe de construção civil.

cirurgia plastica em brasilia

Dr Leonardo Barcelos

Hospital Estadual de Formosa realiza sua 12ª captação de órgãos durante o Setembro Verde



captações, um reflexo da preparação da equipe e do crescimento da cultura de doação em Goiás.

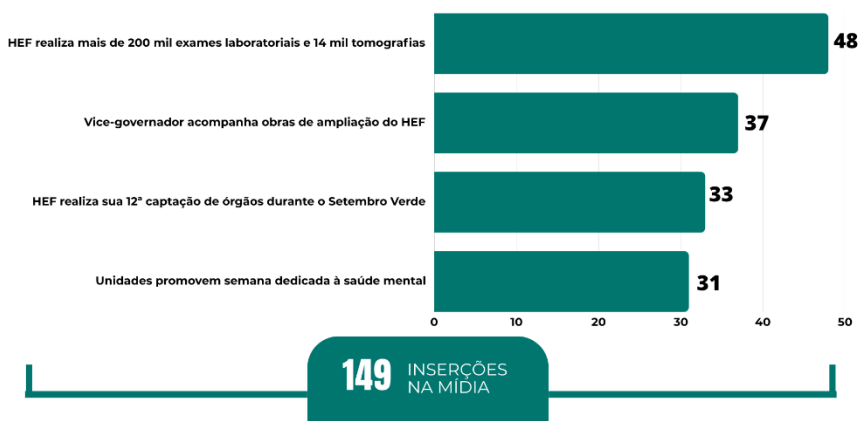
O 12º procedimento foi possível graças à decisão de família de um paciente de 43 anos, após a constatação de morte encefálica, seguindo todos os demais protocolos clínicos e legais, o que resultou na doação de rins, córneas e fígado. Os rins e as córneas foram encaminhados à Gerência de Transplantes estadual, responsável por direcionar os órgãos a pacientes que aguardam na fila e beneficiar cinco pacientes de Goiás. O fígado foi destinado ao Distrito Federal.



Formosa | GO
Hospital Estadual de Formosa registra aumento de 36% nos exames laboratoriais realizados

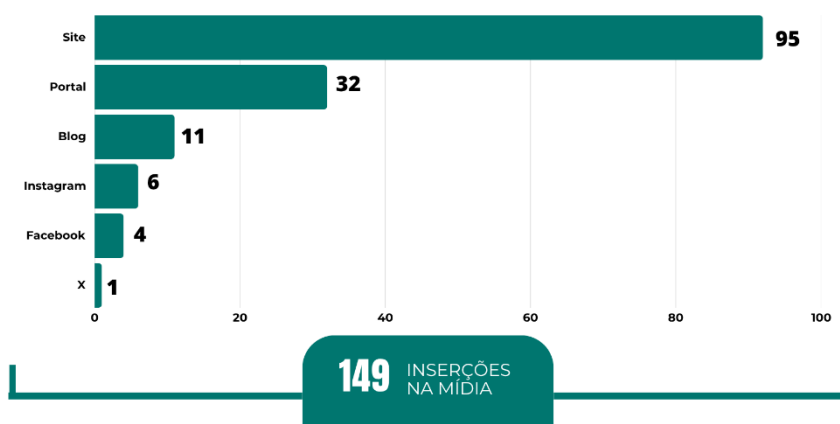
Em **outubro**, foram produzidos **quatro releases** que geraram **149 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais com matérias na **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás e Formosa Urgente**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

Temas



O HEF foi notícia em **seis** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **95 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como o **Treinamento de Compliance e LGPD** e a **Visita da SES às obras** realizadas pelo HEF, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a boa imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um **novo recorde de impressões**.

A atividade do perfil registrou **6,7 mil interações**, subindo **4,3%** em relação ao período anterior, incluindo **6,1 mil visitas** ao perfil e **599 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,5 mil interações** e o perfil **engajou 1,9 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,3%**, atingindo **14.005 contas**, com a **adição de 419 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o treinamento de Segurança do Paciente, que obteve um alcance de 3,3 mil contas e 8,9 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

3,3 MIL

Interações

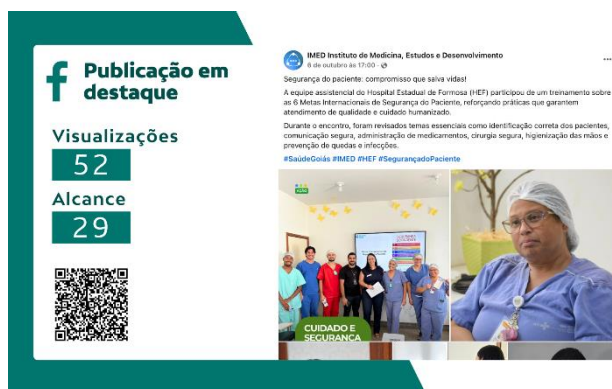
68



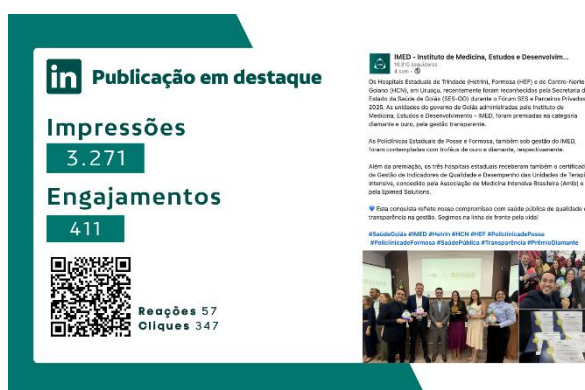
8,9 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre o mesmo treinamento de segurança do Paciente foi destaque, atingindo 52 visualizações e 29 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **premiação de gestão transparente** foi destaque, atingindo 3,2 mil impressões e engajado 411 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **313 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Capacitação sobre sistemas de notificações EPIMED;
- Capacitação sobre 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente;
- Depoimento de paciente em Card;
- **Visitas às obras de expansão:** Alcance de 2,8 mil contas e 5,1 mil reproduções;
- HEF recebe Troféu Destaque de Epidemiologia RENAVEH Goiás 2025;

- Treinamento sobre manejo de acidentes;
- Treinamento de LGPD e Compliance.

Reconhecimento

Em outubro, o HEF recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação e monitoramento em rede social. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Um exemplo foi o elogio recebido da paciente Hanna Gomes da Mota, mãe da pequena Thalita, nascida na unidade em outubro, que falou sobre o acolhimento recebido e destacou a dedicação da equipe do Centro Obstétrico.

“Em agosto, viemos conhecer o Centro Obstétrico e fomos muito bem recebidos. Todos nos trataram com respeito, responderam às nossas dúvidas e nos deixaram muito à vontade, isso fez toda a diferença, porque somos pais de “primeira viagem”. Saímos da visita com um sentimento de tranquilidade e confiança no trabalho da equipe. No dia 6 de outubro, chegou o grande momento. Fomos atendidos por uma equipe supercompetente, que nos acolheu desde o início e tornou o parto tranquilo e seguro. Fomos muito bem assistidos o tempo todo, com carinho e profissionalismo”

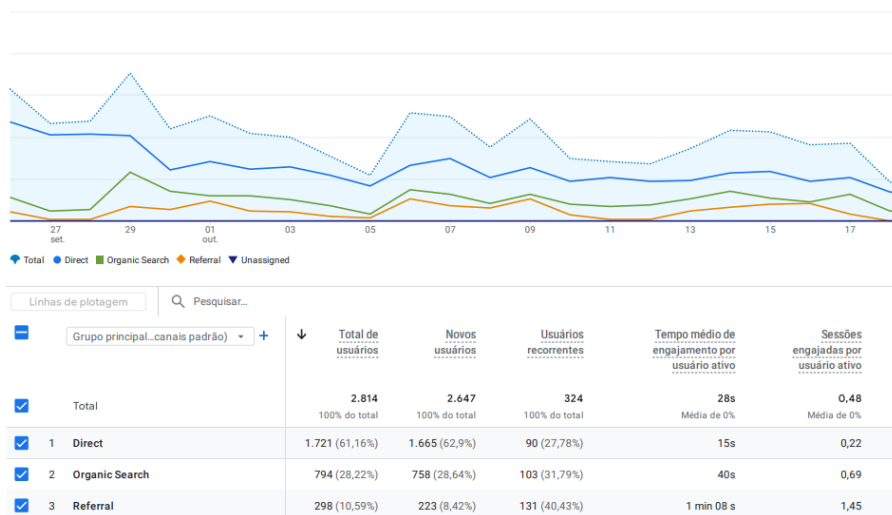
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

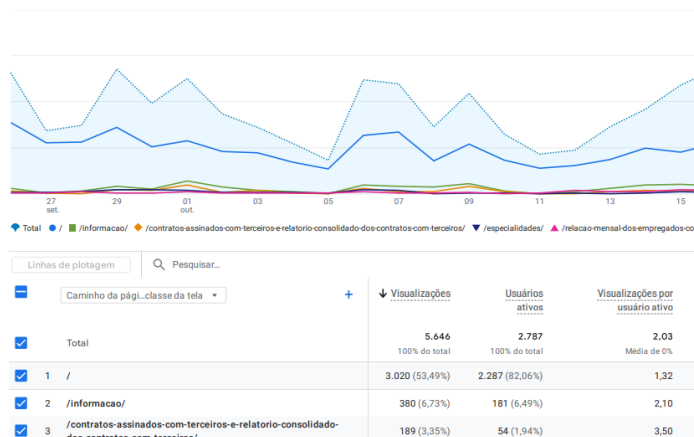
A página oficial do HEF registrou, ao longo do mês de outubro, **5.6 mil visualizações**, sendo que **2.6 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **28** segundos.



Durante o período, **794 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **1.721** por link direto e **298** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **3.020** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**” com **380** visualizações e a página sobre **Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros** com **189** visualizações.



7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 19 de novembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF