



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

12/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de dezembro de 2025, no modelo integrado, observando a fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais torna-se evidente o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	9
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	9
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	12
2.1.2	Cirurgias	21
2.1.3	Leito-Dia	23
2.1.4	SADT Externo	24
2.1.5	Saídas Hospitalares	28
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	32
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	34
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	35
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	35
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	36
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	36
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	37
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	37
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	38
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	39
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	39
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	40
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	40
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	41
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	41
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	42
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	43
3	DADOS ASSISTENCIAIS	43
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	43
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	64
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	68
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	69



3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	72
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	78
4	ATIVIDADES DE APOIO	85
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	85
4.2	RECURSOS HUMANOS	87
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	96
4.4	LAVANDERIA	102
4.5	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	103
4.6	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	104
4.7	FATURAMENTO	104
4.8	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	105
5	Recursos e Impactos	107
6	O HEF e a Sociedade	108
7	ENCERRAMENTO	114

Contrato de Gestão

CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de dezembro de 2025, o Hospital Estadual de Formosa – HEF realizou diversas ações voltadas ao fortalecimento da segurança do paciente, da humanização do atendimento e da promoção da saúde mental, contribuindo diretamente para o bem-estar dos usuários e colaboradores da unidade.

O HEF foi envolvido pelo clima de afeto e delicadeza do Natal ao promover um ensaio fotográfico especial com recém-nascidos. Em meio a cenários cuidadosamente preparados, além de trajes natalinos, os bebês transformaram o ambiente hospitalar em um espaço de acolhimento, emoção e celebração da vida, encantando familiares e profissionais de saúde que acompanharam cada registro. Como forma de carinho e valorização desse momento único, as mães foram presenteadas com uma foto personalizada do ensaio. A ação integra o Projeto Cuidar e Mover da Unidade.

A ação gerou um importante impacto social ao humanizar o ambiente hospitalar, fortalecendo o vínculo entre mães, bebês e equipe assistencial, além de contribuir para o bem-estar emocional das famílias em um momento sensível como o pós-parto. Ao presentear as mães com uma foto personalizada, o HEF proporcionou uma lembrança afetiva duradoura, reforçando o sentimento de acolhimento, pertencimento e cuidado integral. Iniciativas como essa demonstram o compromisso da unidade com uma assistência que vai além do cuidado clínico, promovendo saúde emocional, dignidade e valorização da vida desde os primeiros instantes.



A participação na ação foi disponibilizada a todas as mães que deram à luz no HEF durante o mês de dezembro. As mães cujos partos ocorreram nos dias 23 e 24 de dezembro receberam a foto personalizada de forma impressa, enquanto as demais participantes receberam o registro fotográfico em formato digital, encaminhado por meio de dispositivo celular.

Nos dias 18 e 19 de dezembro, deu-se a apresentação de um coral, direcionada a pacientes e colaboradores da unidade. A ação contou ainda com a presença do Papai Noel, promovendo momentos de alegria, integração e celebração no ambiente hospitalar.

A ação contribuiu significativamente para a humanização do atendimento e para o fortalecimento dos vínculos entre instituição, pacientes e colaboradores, proporcionando acolhimento emocional em um período sensível do ano. Além de levar conforto e esperança aos pacientes, a ação valorizou os profissionais da unidade e suas famílias, reforçando o reconhecimento, o sentimento de pertencimento e o compromisso do HEF com práticas que promovem bem-estar, inclusão social e cuidado integral.



Nos dias 22 e 23 de dezembro, a equipe da CIPAA do HEF realizou uma blitz educativa em diversos setores da unidade, em alusão às campanhas Dezembro Laranja e Dezembro Vermelho.

A ação teve como objetivo conscientizar colaboradores e usuários sobre a importância da prevenção ao câncer de pele, bem como do combate ao HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), reforçando cuidados essenciais com a saúde, a prevenção e o diagnóstico precoce. Durante a blitz, foram repassadas orientações, distribuídos materiais informativos e esclarecidas dúvidas, fortalecendo o compromisso do HEF com a promoção da saúde e a segurança no ambiente hospitalar.

Além disso, a iniciativa contribuiu para maior conscientização acerca da responsabilidade individual e coletiva quanto à prevenção de doenças. Ao disseminar informações claras e acessíveis, a ação reforçou o papel social do HEF na promoção da saúde pública, na redução de riscos e na valorização do cuidado integral, impactando positivamente colaboradores e usuários atendidos pela unidade.





2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
01. Saídas Hospitalares	Meta	dez-25
Clínica Médica	155	230
Clínica Obstétrica	124	148
Clínica Cirúrgica	207	200
Saúde Mental	7	18
Total	493	596
02. Cirurgias Programadas	Meta	dez-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	91
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	21
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	9
Total	120	121
03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		dez-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		103
Total de Cirurgias Realizadas		702
Percentual		14,67%
04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		dez-25
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A
05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		dez-25
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		11
06. Cirurgias Eletivas por especialidades		dez-25
Cirurgia Geral		61
Ginecologia		8
Ortopedia		33
Vascular		19
Total de Cirurgias		121
07. Cirurgias de Urgência por especialidades		dez-25
Cirurgia Geral		54



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ginecologia		8
Obstetrícia		55
Ortopedia		70
Vascular		0
Total de Cirurgias		187
08. Atendimento Ambulatorial	Meta	dez-25
Consulta Médica	1.100	1.140
Consulta Multiprofissional	1.150	1.293
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	394
Total	2.550	2.827
09. Consulta Médica	Meta	dez-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	84
Cardiologia		145
Cirurgia geral		303
Ginecologia		99
Ortopedia e Traumatologia		509
Hematologia		0
Total	1.100	1.140
10. Consulta multiprofissional	Meta	dez-25
Fisioterapia	1.150	7
Fonoaudiologia		8
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.278
Total	1.150	1.293
11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	dez-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		394
Total	300	394
12. Leito Dia	Meta	dez-25
Leito Dia	105	106
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	111

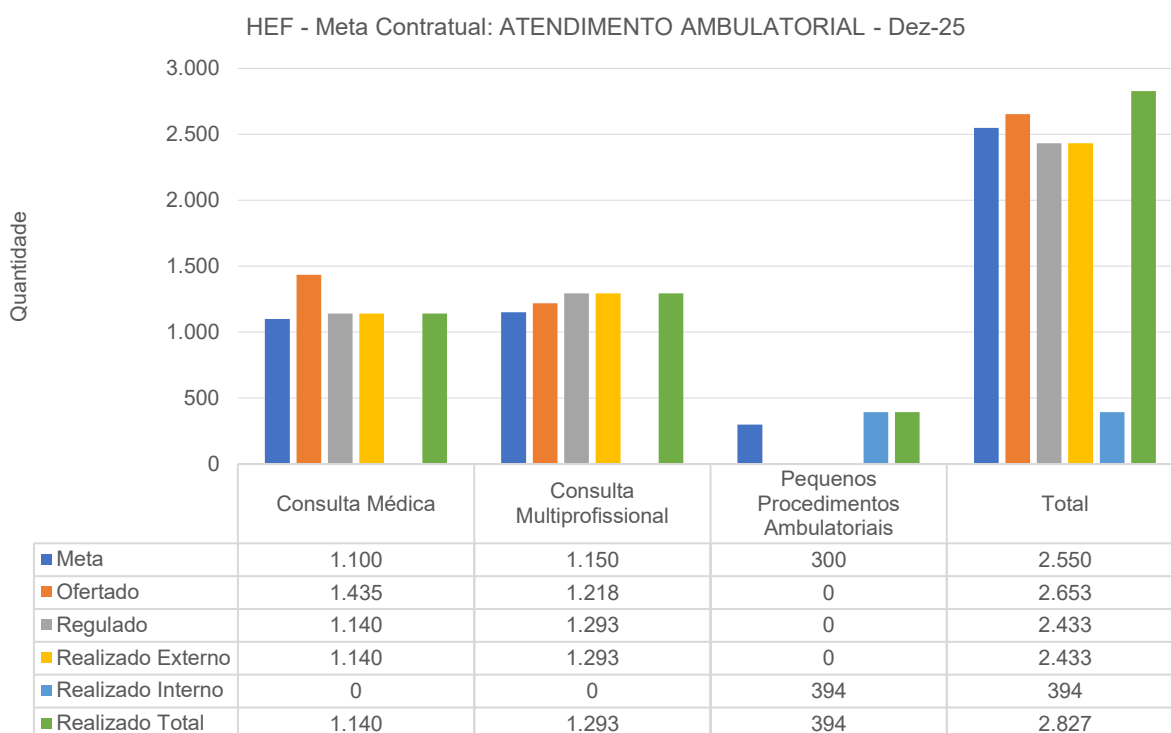


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
13. SADT Externo Ofertado		dez-25
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		90
Ultrassonografia		65
Tomografia		84
Total		338
14. SADT Externo Agendado		dez-25
Ecocardiograma		98
Ultrassonografia/Doppler		89
Ultrassonografia		64
Tomografia		82
Total		333
15. SADT Externo Realizado	Meta	dez-25
Ecocardiograma	60	54
Ultrassonografia/Doppler	60	71
Ultrassonografia	40	54
Tomografia	50	51
Total	210	230
16. SADT Externo Absenteísmo		dez-25
Ecocardiograma		44,90%
Ultrassonografia/Doppler		20,22%
Ultrassonografia		15,63%
Tomografia		37,80%
Total		30,93%
17. SADT Interno Realizado		dez-25
Análises Clínicas		19.846
Ecocardiograma		0
Ultrassonografia		68
Tomografia		617
Total		20.531
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		dez-25
Emergência	Vermelho	31
Muito Urgente	Laranja	698

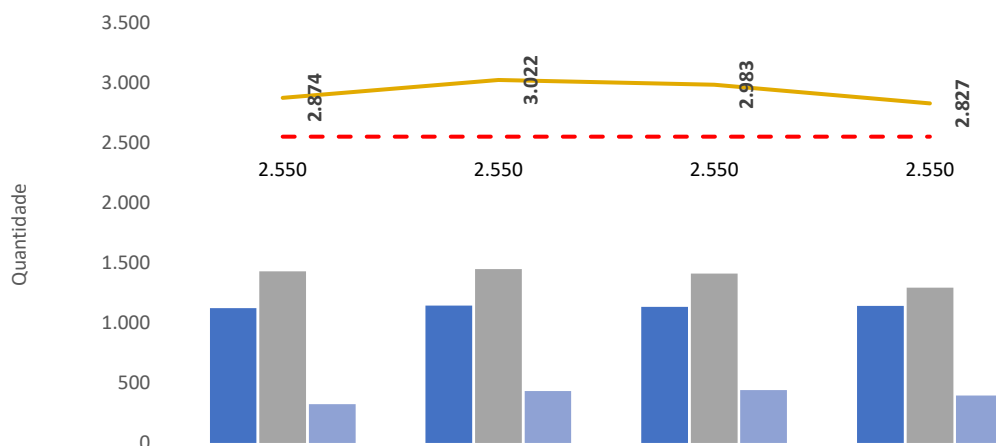
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Urgente	Amarela	2.270
Pouco Urgente	Verde	3.802
Não Urgente	Azul	315
Situação Incompatível	--	156
Total		7.272
19. Saídas da UTI		dez-25
Óbito		10
Alta		0
Transferência Externa		8
Transferência Interna		45
Total		63

2.1.1 Atendimento Ambulatorial

Nesse mês, todas as responsabilidades das metas contratuais foram cumpridas, conforme os demonstrativos apresentados abaixo:

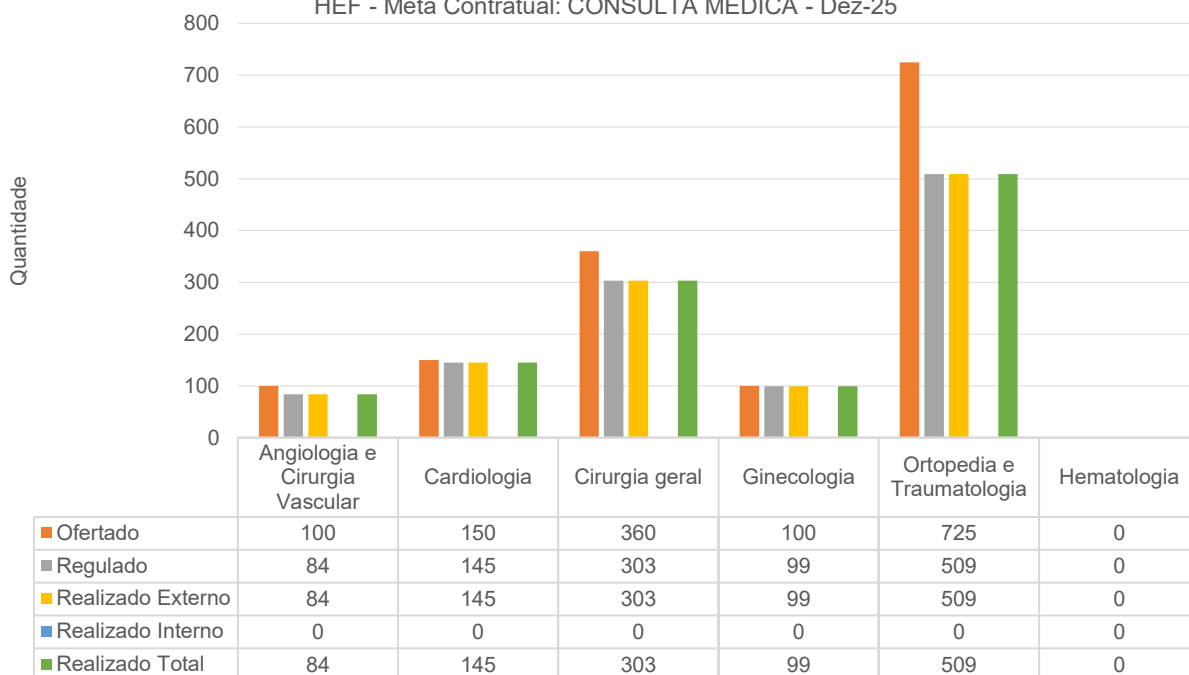


Atendimento Ambulatorial - HEF

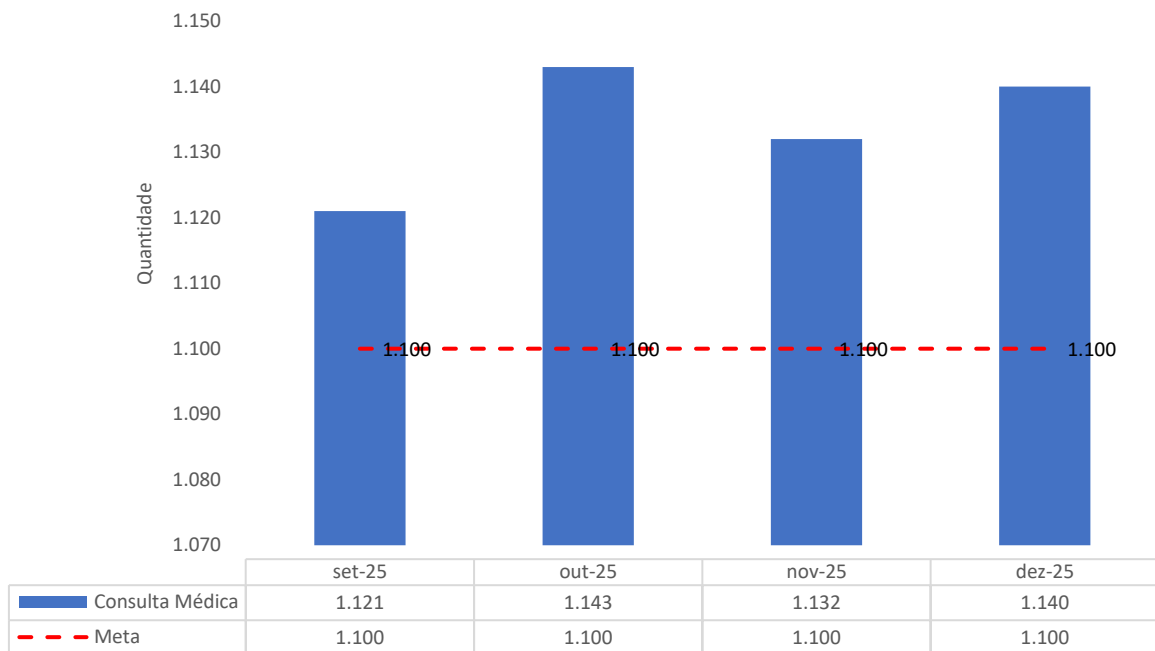


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consulta Médica	1.121	1.143	1.132	1.140
Consulta Multiprofissional	1.430	1.448	1.410	1.293
Pequenos Procedimentos	323	431	441	394
Total Atend	2.874	3.022	2.983	2.827
Meta	2.550	2.550	2.550	2.550

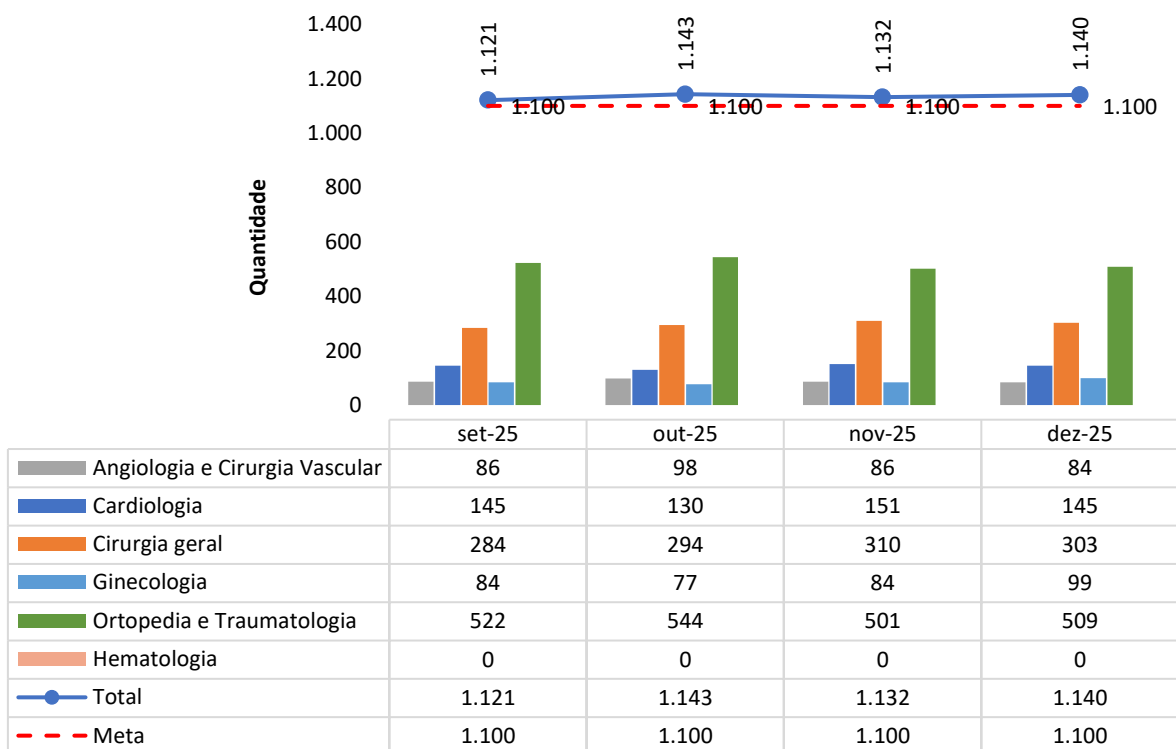
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Dez-25



Atendimento Ambulatorial - HEF

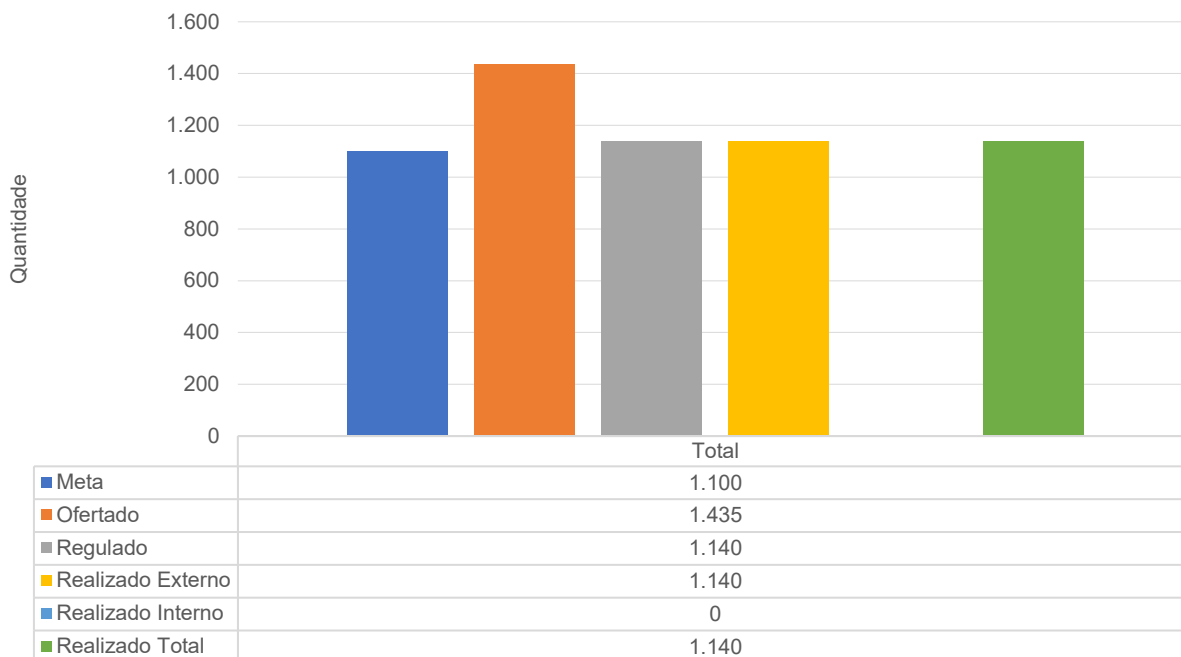


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

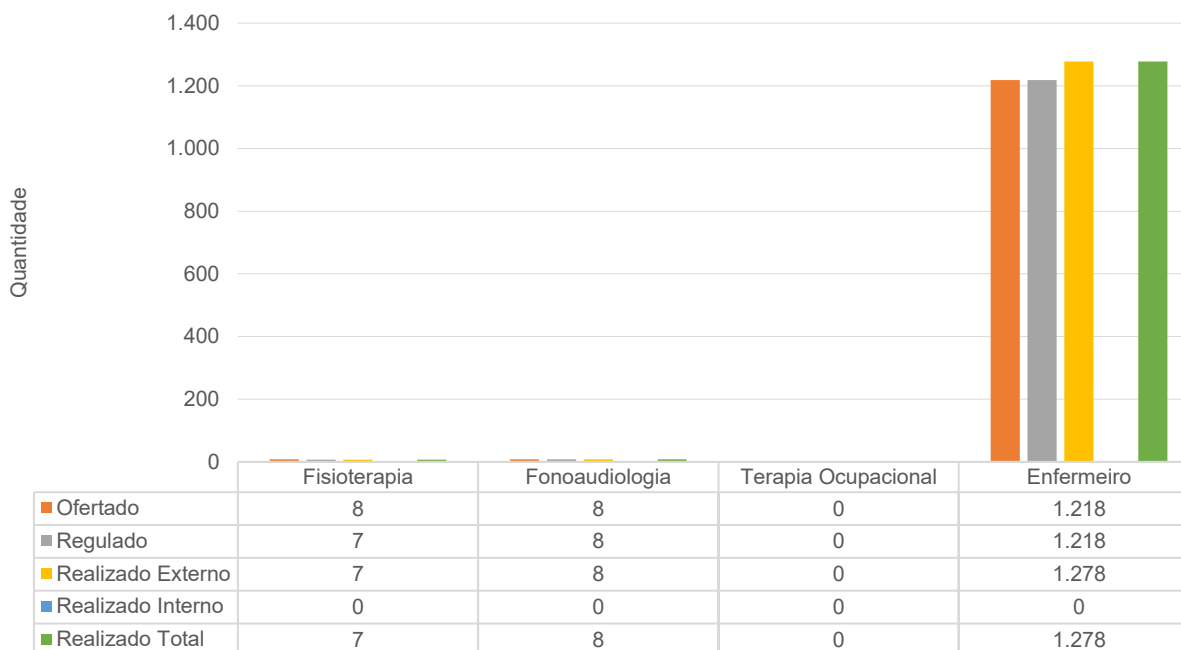




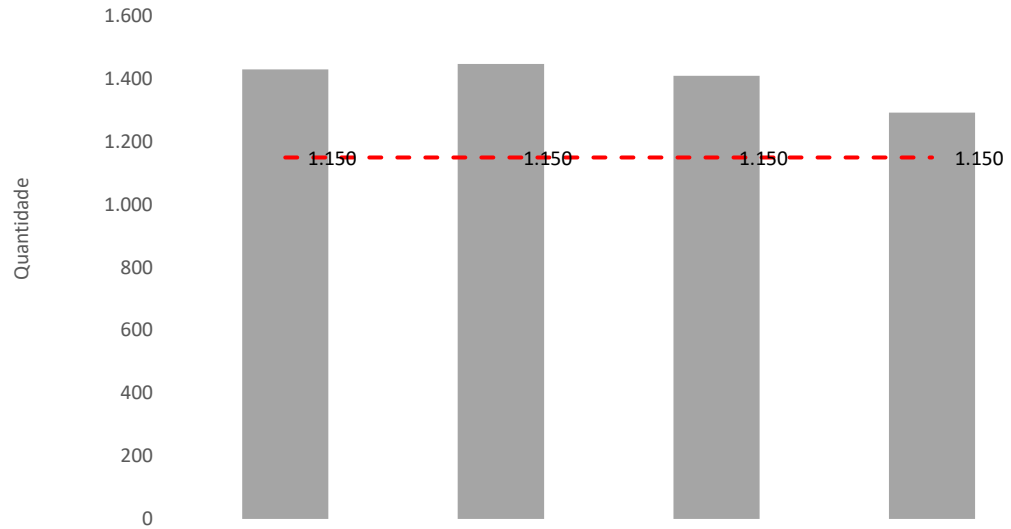
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Dez-25



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Dez-25

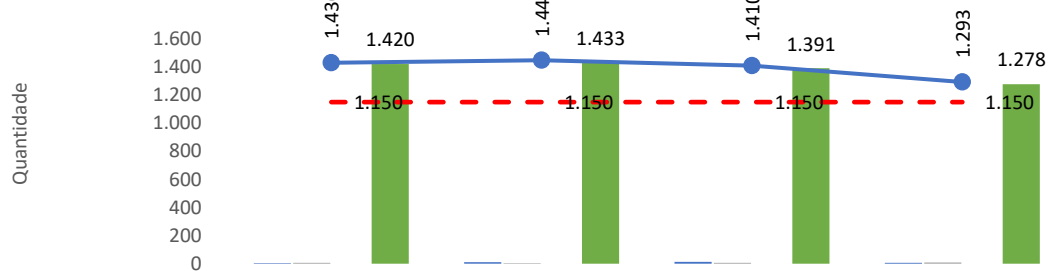


Atendimento Ambulatorial - HEF



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Consulta Multiprofissional	1.430	1.448	1.410	1.293
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

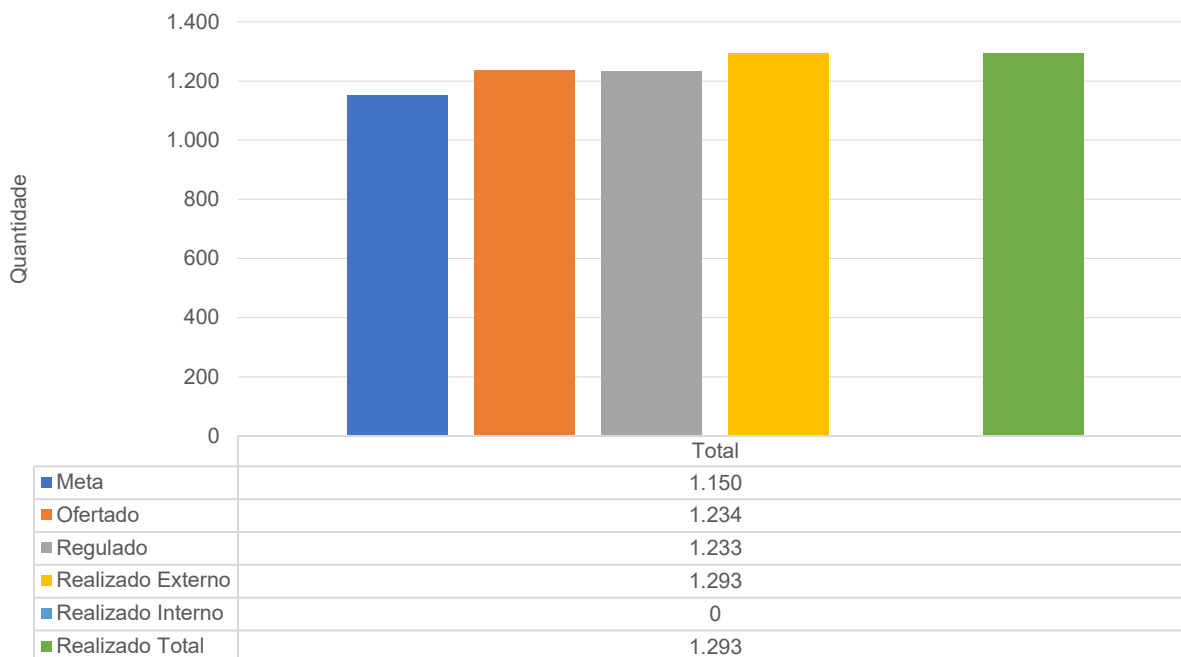
Consultas multiprofissionais - HEF



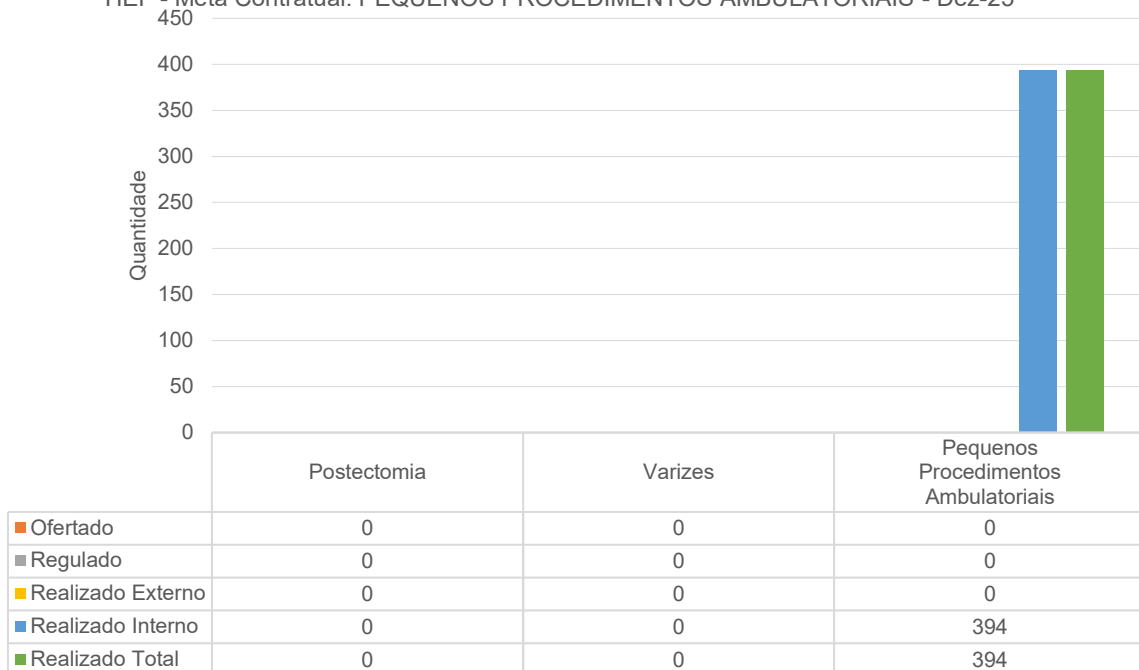
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Fisioterapia	4	11	13	7
Fonoaudiologia	6	4	6	8
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.420	1.433	1.391	1.278
Total Atend Multi	1.430	1.448	1.410	1.293
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Dez-25

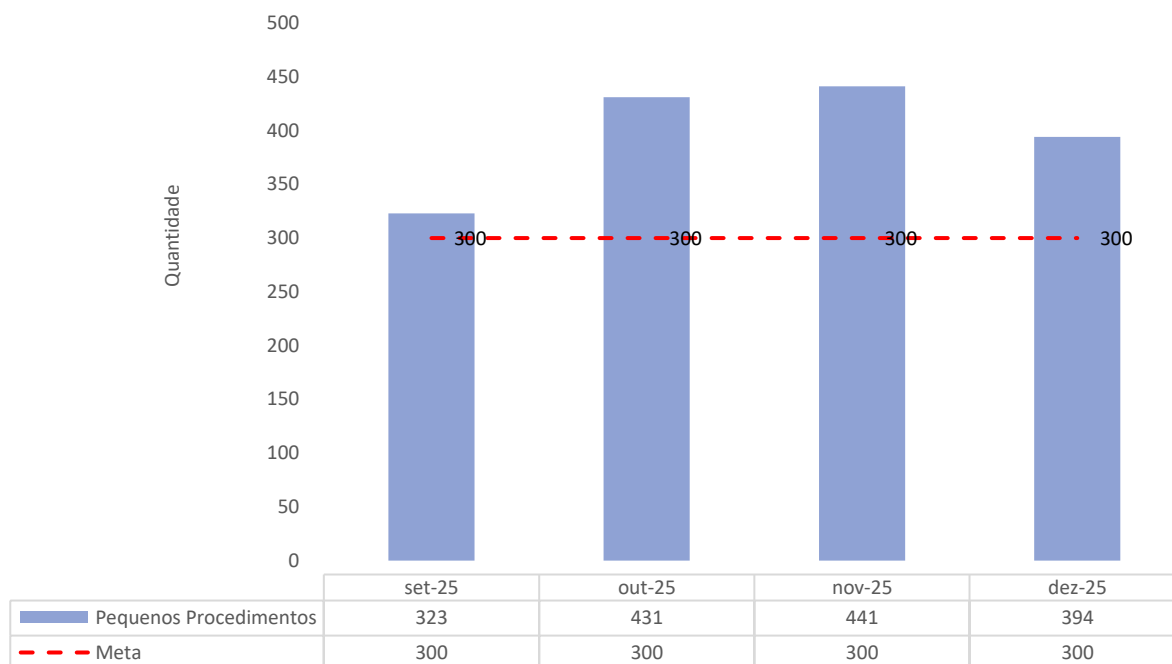


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-25

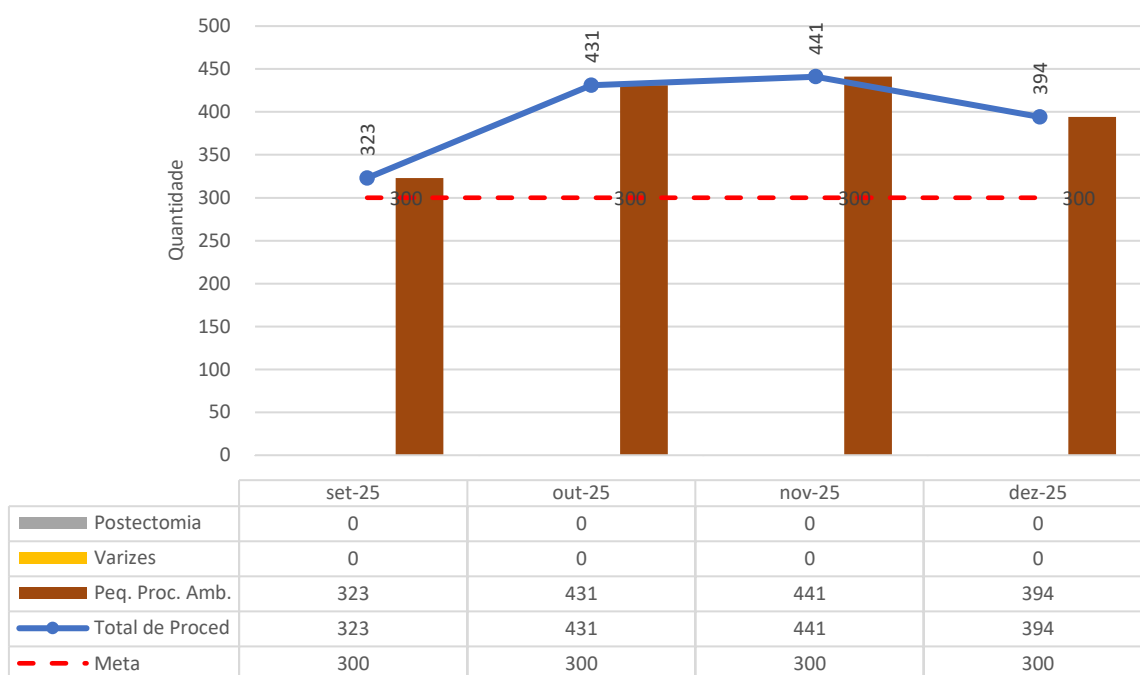




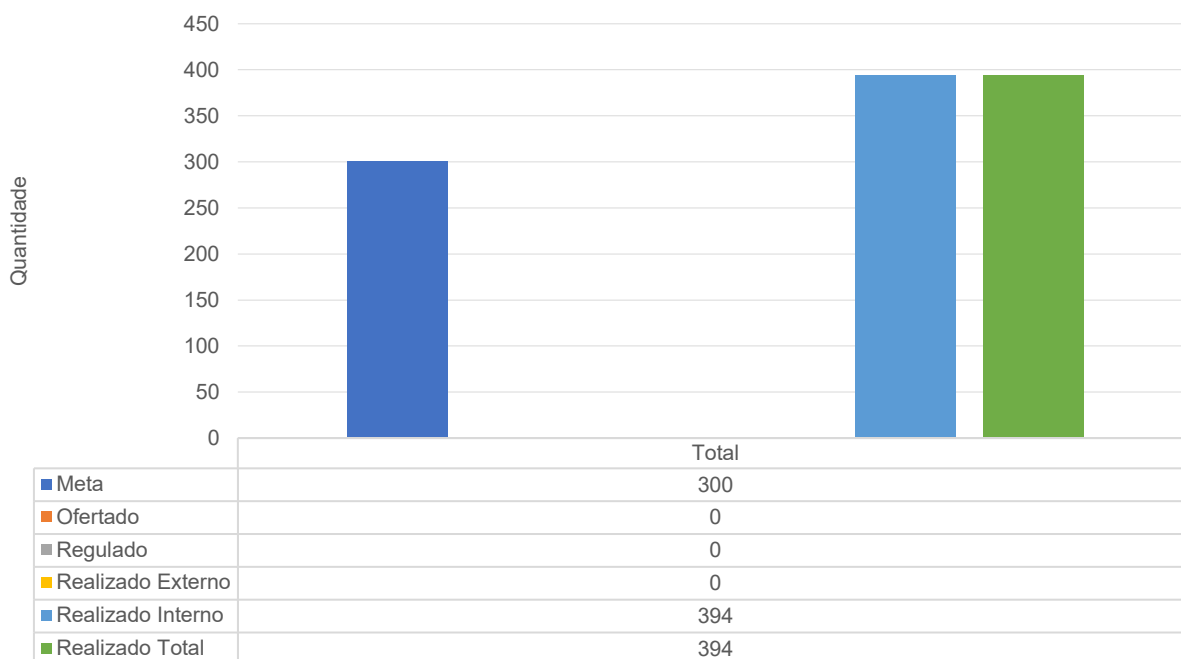
Atendimento Ambulatorial - HEF



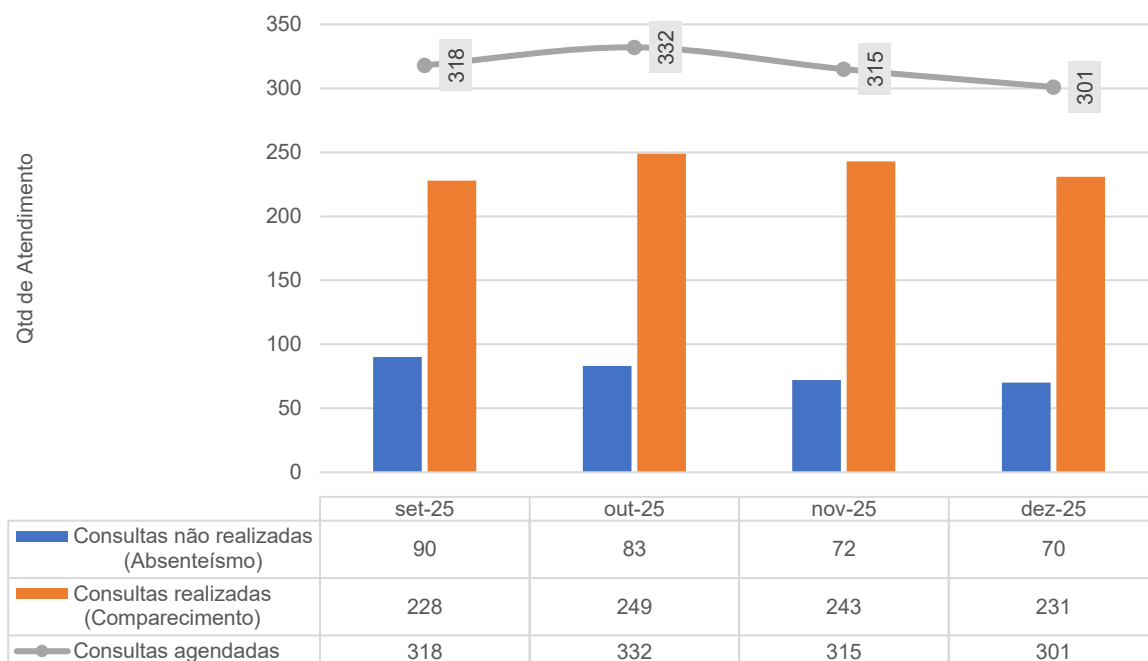
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



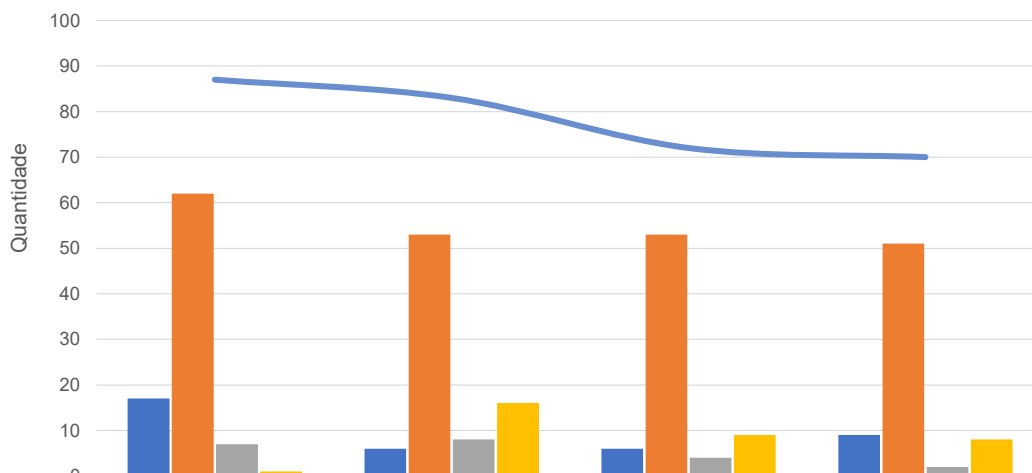
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-25



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - set-25 a dez-25



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
 Cirurgia Vascular	17	6	6	9
 Cirurgia Geral	62	53	53	51
Cirurgia Ortopédica	7	8	4	2
Cirurgia Ginecologia	1	16	9	8
 TOTAL	87	83	72	70

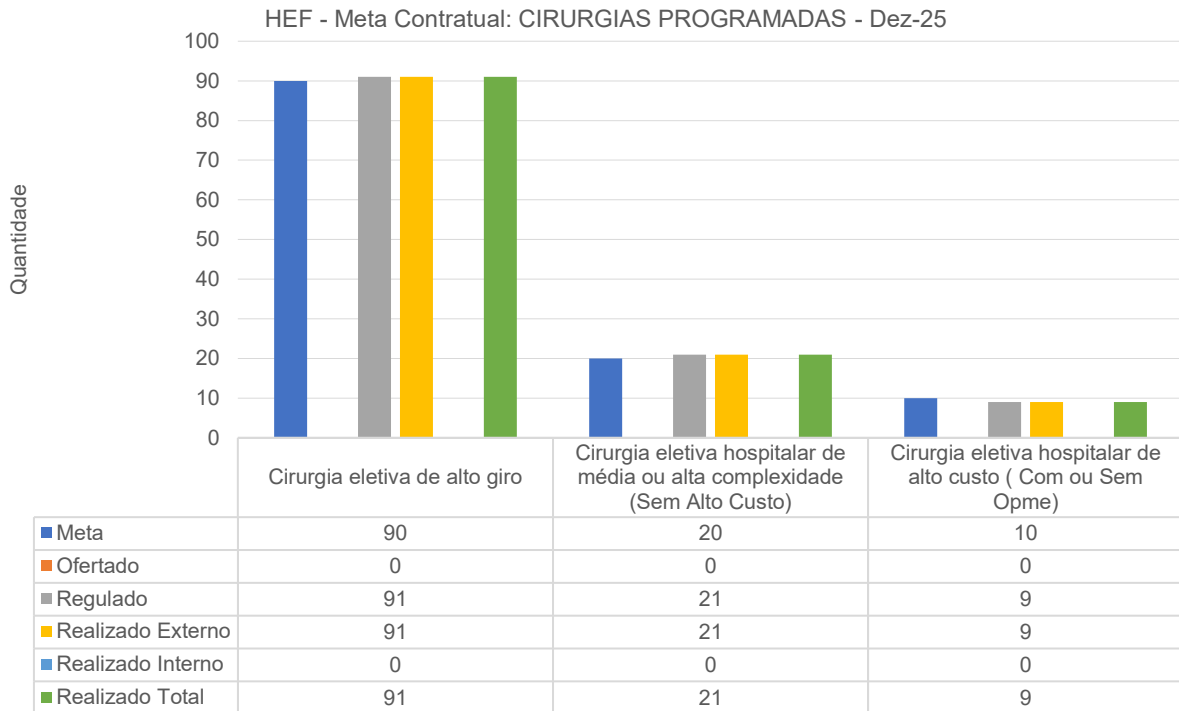
Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO-MÓDULO AMBULATORIAL													
PRÉ-REQUISITOS PARA INSCRIÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES													
AGENDA: DEZEMBRO/2025													
ESPECIALIDADE SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM (GO)	CPF	DIÁRIO VÍDEO DE EXERCÍCIO	DIÁRIO DE REGISTRO DO DIA DO EXERCÍCIO	ANAMISTO SÍTIO (SINUS)	Histórico Médico	Histórico Fisio	1º VIST. (Agência Externa)	RETORNO (Agência Externa)	INTERCONSULTA (Agência Externa)	OPERAÇÃO MENSAL 1º VIST. (Agência Externa)	OPERAÇÃO MENSAL 2º VIST. (Agência Externa)
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Quilômetro Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Quilômetro Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.001.38	18 Anos	Parque Santa Helena 108		87,00	17,00	18	18		18	18
Ortopedia / Ortopedia	João Paulo de Sousa Oliveira	73841 - GO	030.999.										

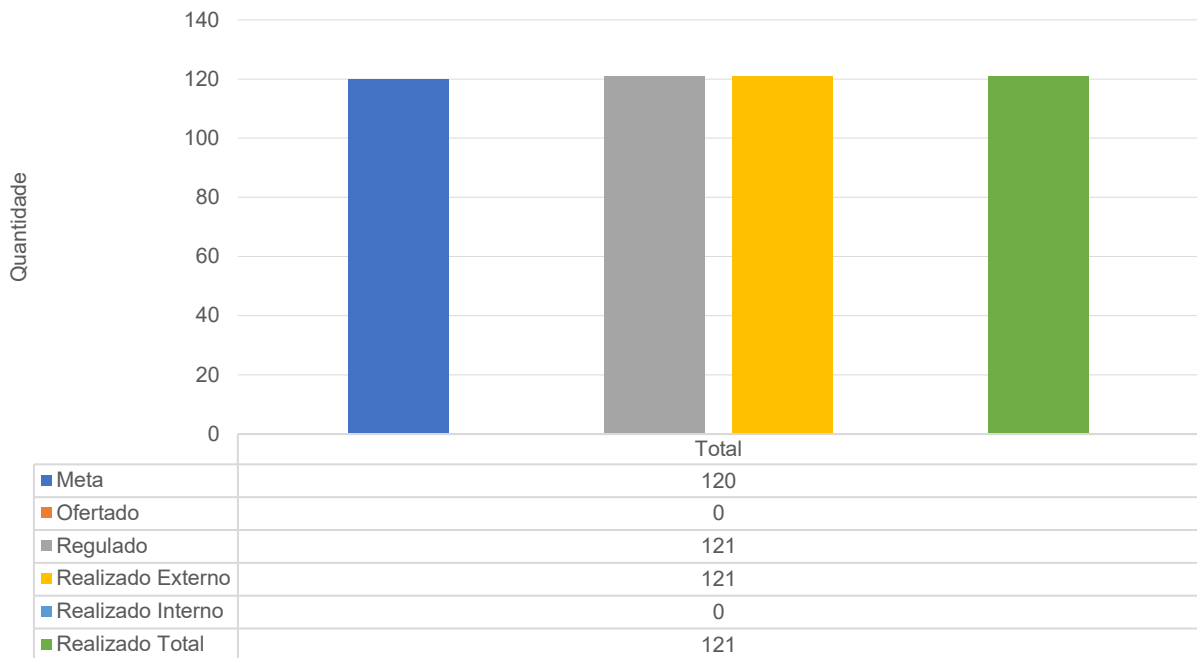
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4+A7:K7													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXEC: HEF													
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF -DEZEMBRO- 2025													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Fonoaudióloga	Kelly Dos Ramos Fragoso	CFFA 5-12210	CFFA 5-12210	RN	05/12, 19/12, 22/12, 29/12		07:00	09:30		2	...	...	8
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	08/12 e 25/12	07:00	17:00		58	...	...	1.218

2.1.2 Cirurgias

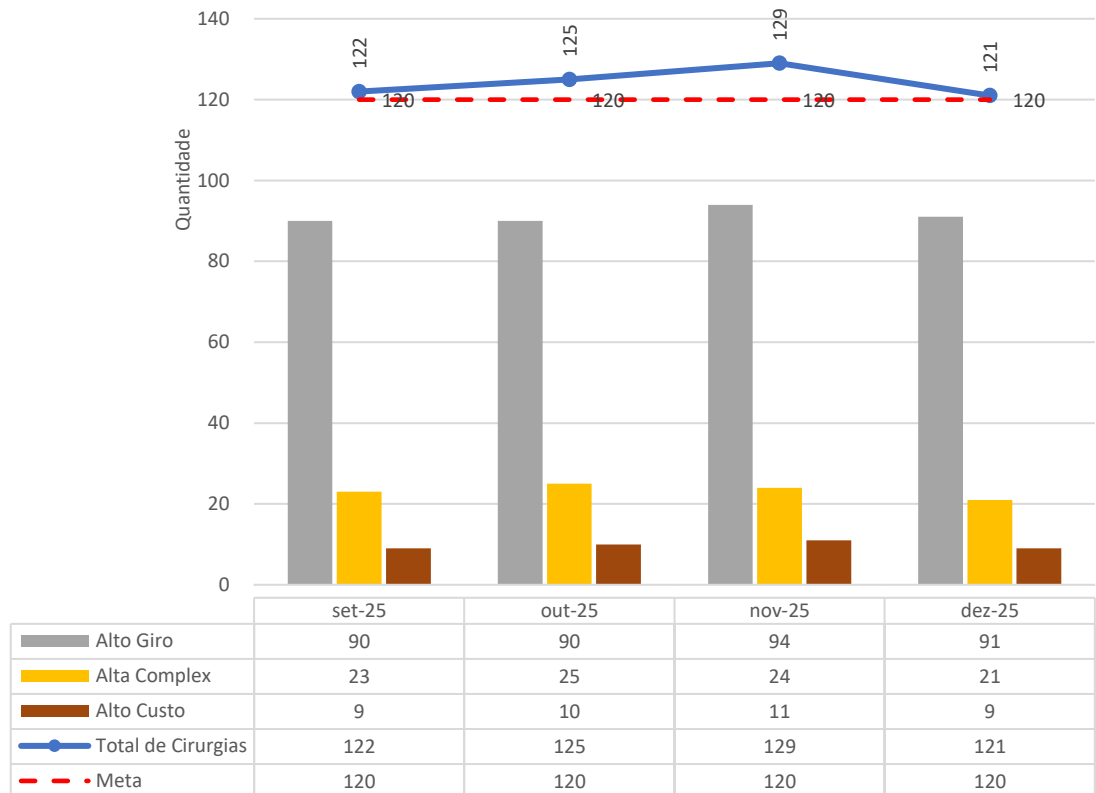
Nesse mês, foram realizadas 121 cirurgias eletivas, com desempenho acima da meta estabelecida.



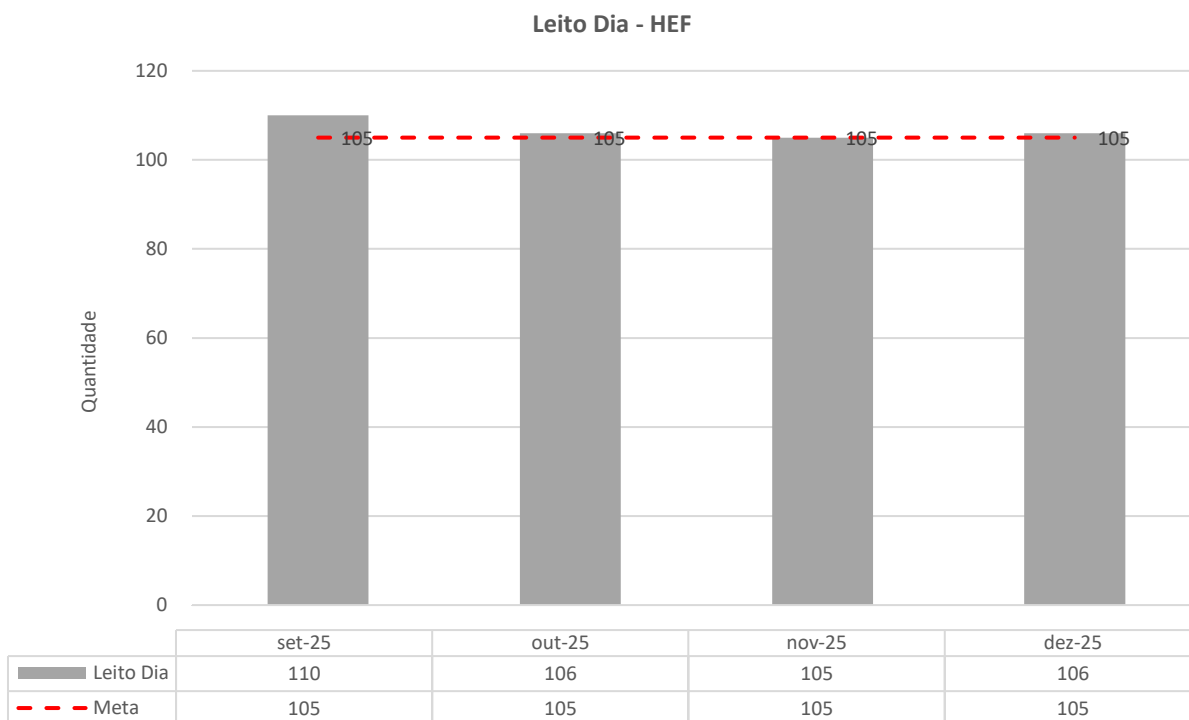
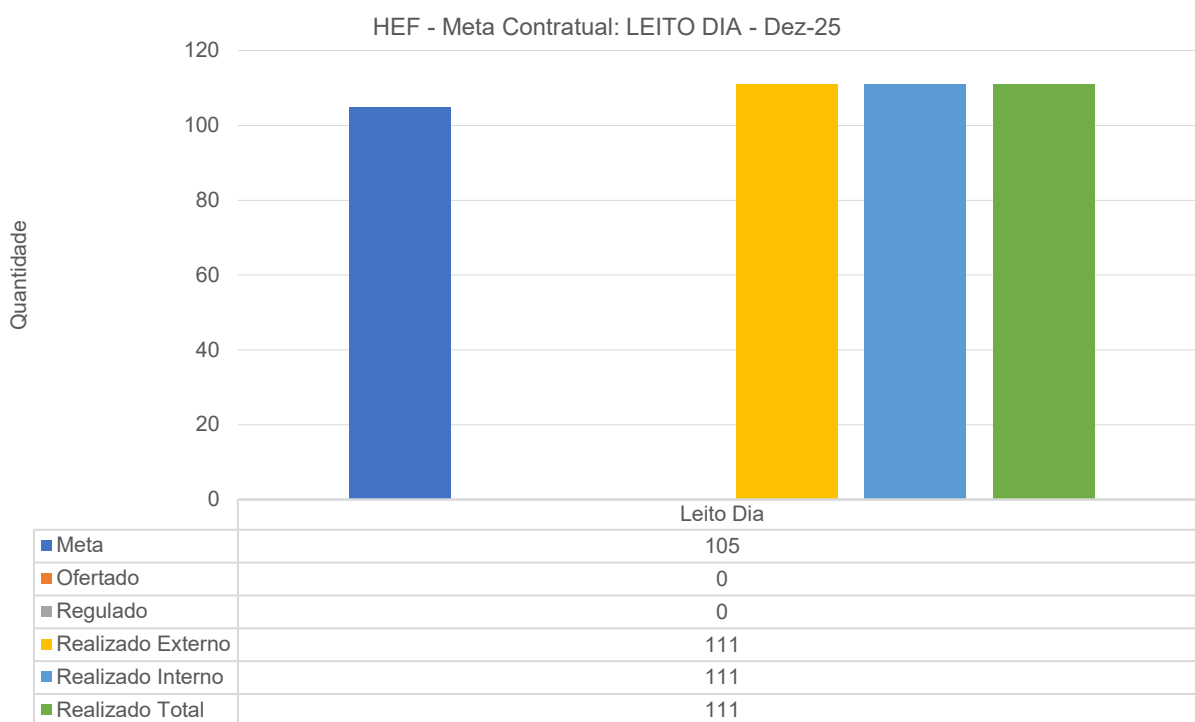
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Dez-25



Cirurgias Eletivas - HEF



2.1.3 Leito-Dia





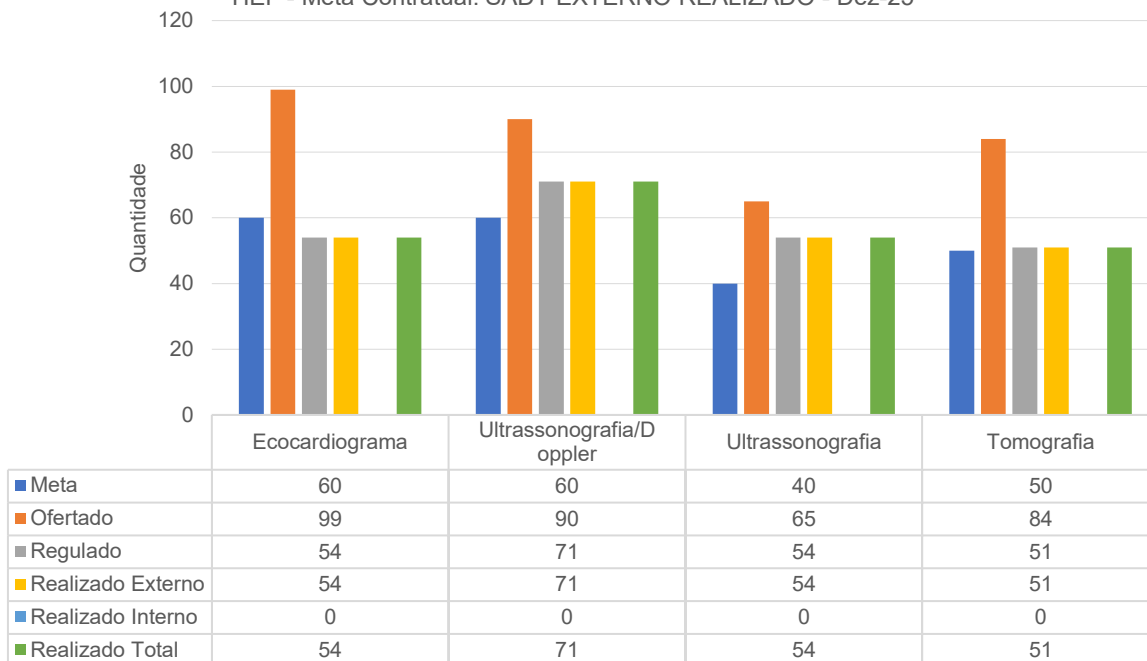
2.1.4 SADT Externo

Cumprindo as definições da SES, encaminhamos a abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

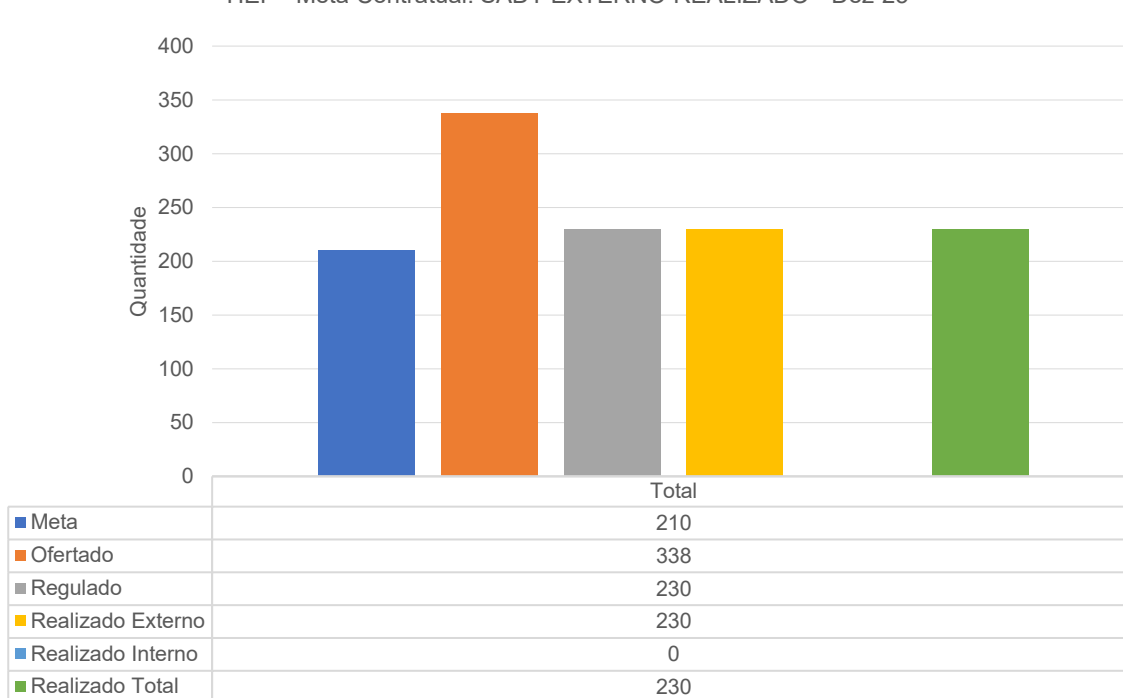
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: DEZEMBRO/2025)														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGENDA	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS
USG	-	Ultrassonografia abdominal superior; Ultrassonografia abdominal inferior; Ultrassonografia abdominal total; Ultrassonografia scanhecho respiratório; Ultrassonografia bacia exceto náduas; Ultrassonografia testicular; Ultrassonografia	16 anos	Alvaro Viana Veloso	1797160	015.810.166-20	Segundas, Quartas e sextas	08/12 a 25/12	14:00	17:00	5	---	---	65
Tamografia Computadorizada	SEM CONTRASTE E COM CONTRASTE SEM SEDAÇÃO	Tamografia do Hêmion inferior; Tamografia do Ab-ômion superior; Tamografia do Ab-ômion total; Tamografia Bacia superior; cefálica e quadril; Tamografia Oitoícos; Tamografia Cervical; Tamografia Coluna Dorsal; Tamografia Coluna Lombar; Tamografia do Ombro; Tamografia do Orelha; Tamografia do Foco; Tamografia Ovides (Hurdide); Tamografia de	16 ANOS	Alvaro Viana Veloso	1797160	015.840.166-20	Segunda-feira terça-feira quarta-feira quinta-feira sexta-feira	08/12 a 25/12	08H	17H	4	---	---	94
ORIENTAÇÕES:														
**Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUE ORIENTAÇÕES:														
- Chegar 30 minutos antes;														
- Jejum de 8 horas (incluindo água); - Trazer exames recentes de URINA E CREATININA;														
- Trazer documentos pessoais e pedido médico original; - Trazer exames anteriores;														
USG DE ABDOMEN TOTAL E ABDOME SUPERIOR JEJUM DE PELO MENOS 4 HORAS. RIMS E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E														
FERIADO: 08/12 a 25/12														



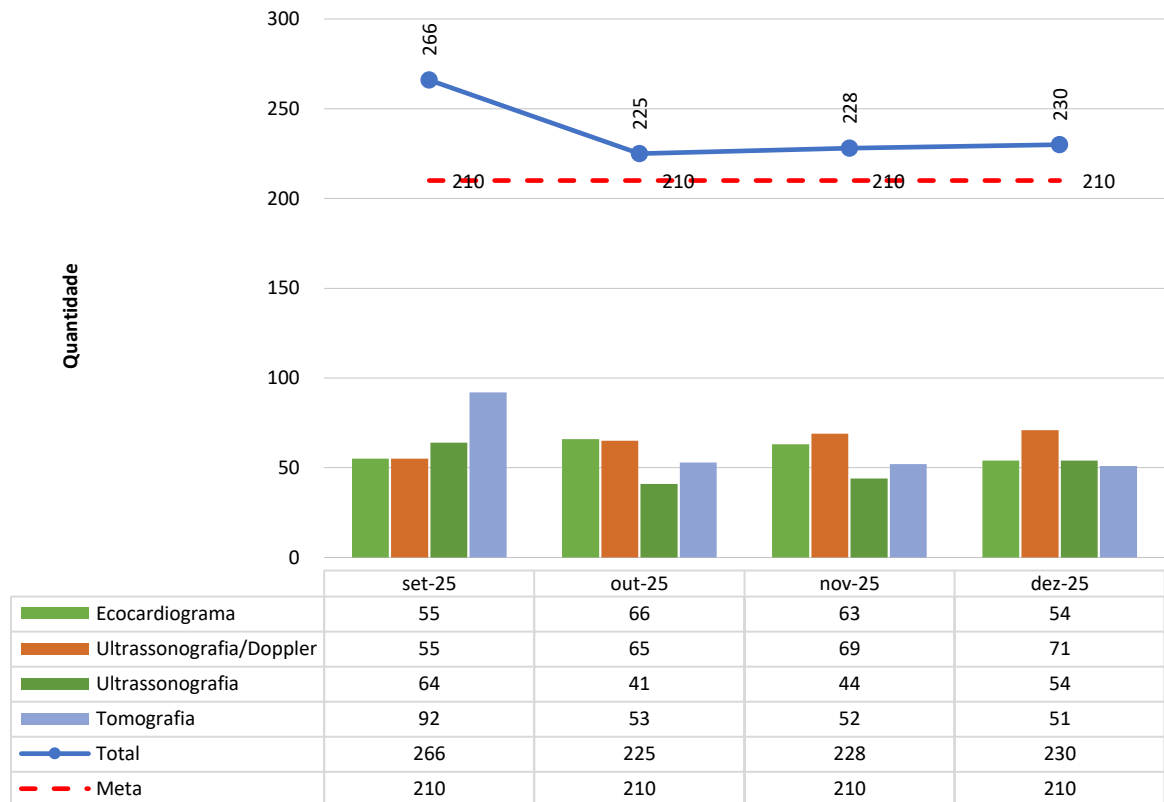
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



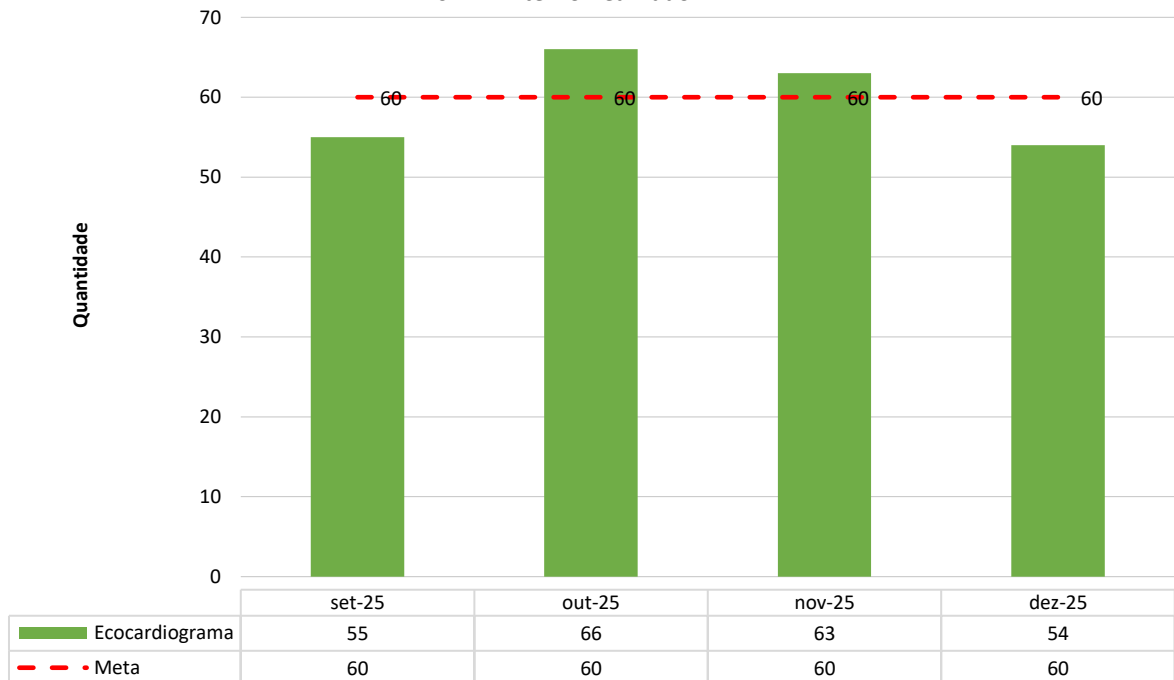
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25

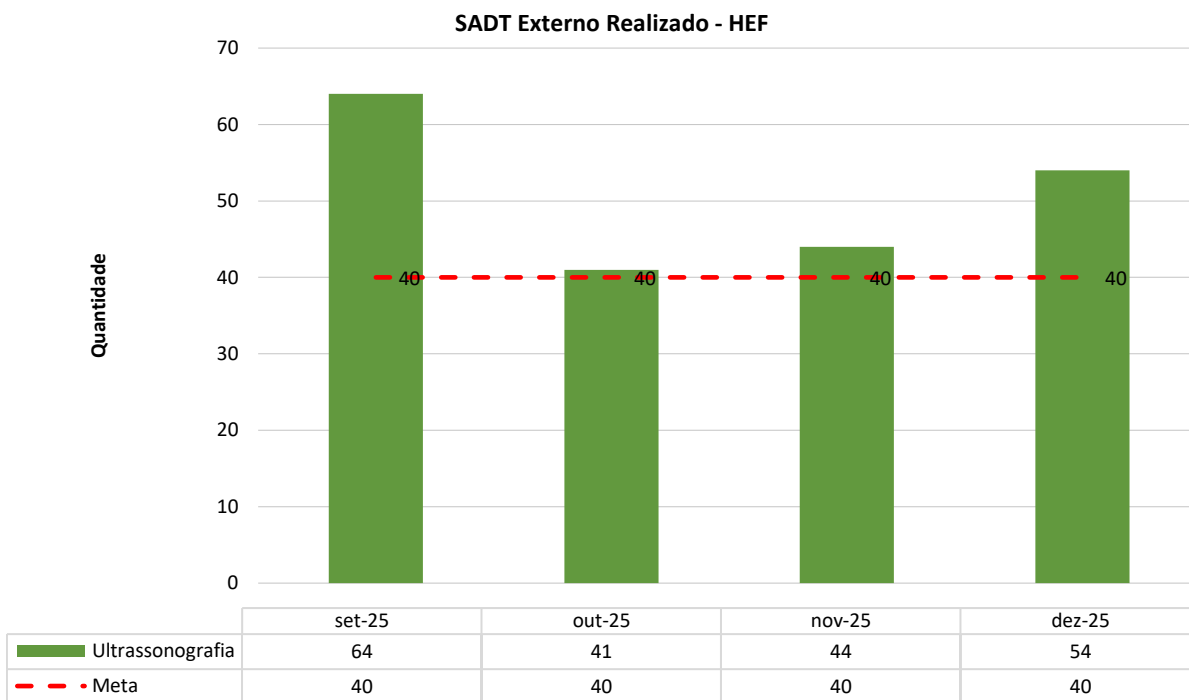
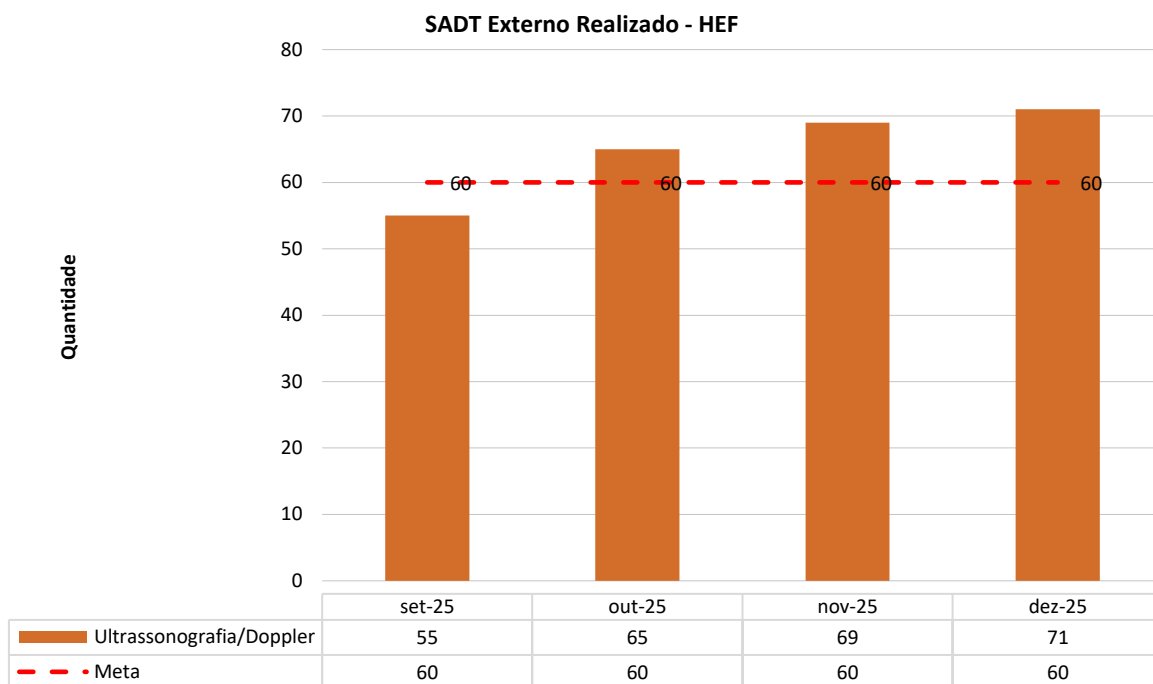


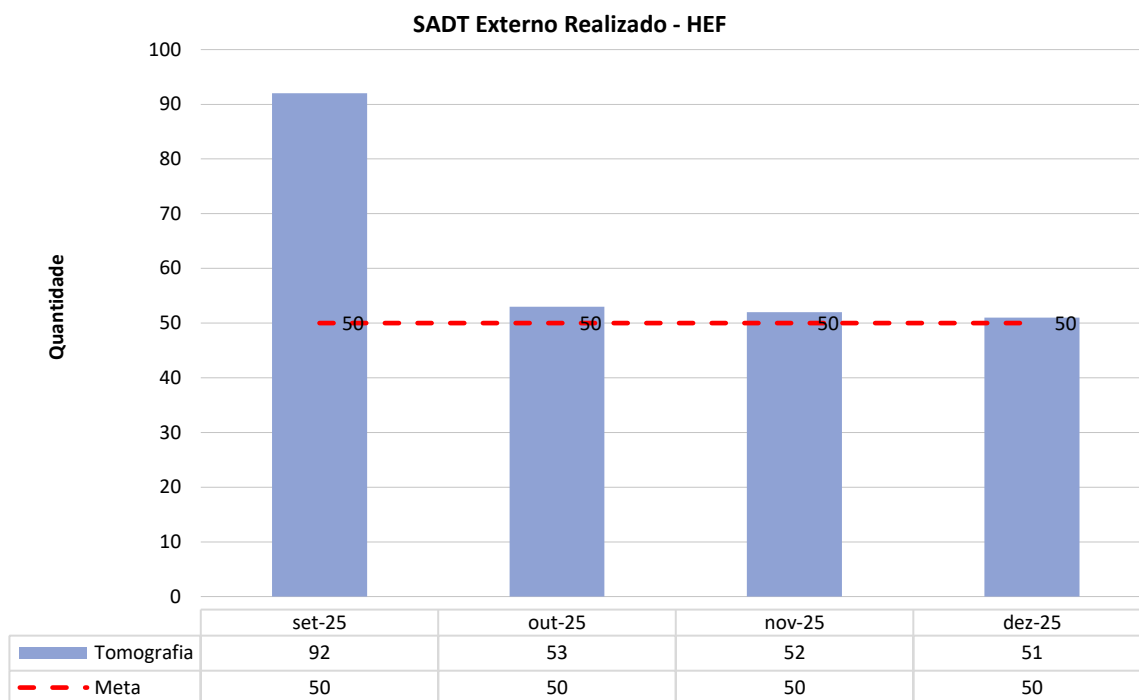
SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF

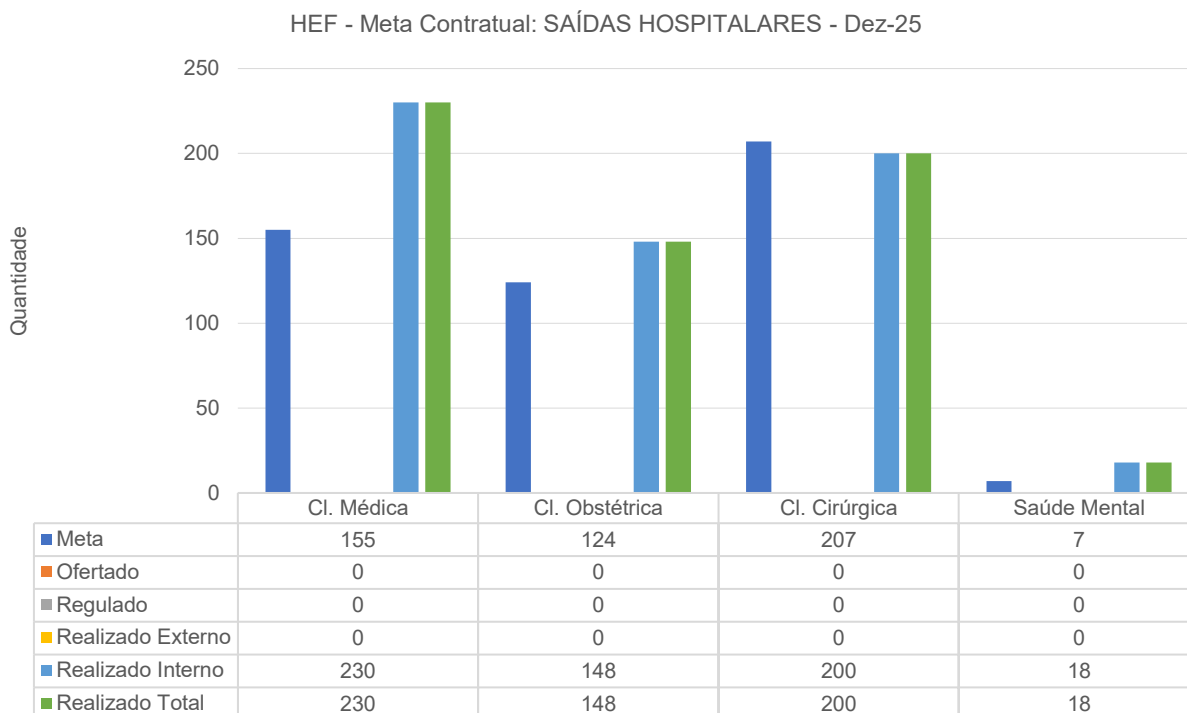




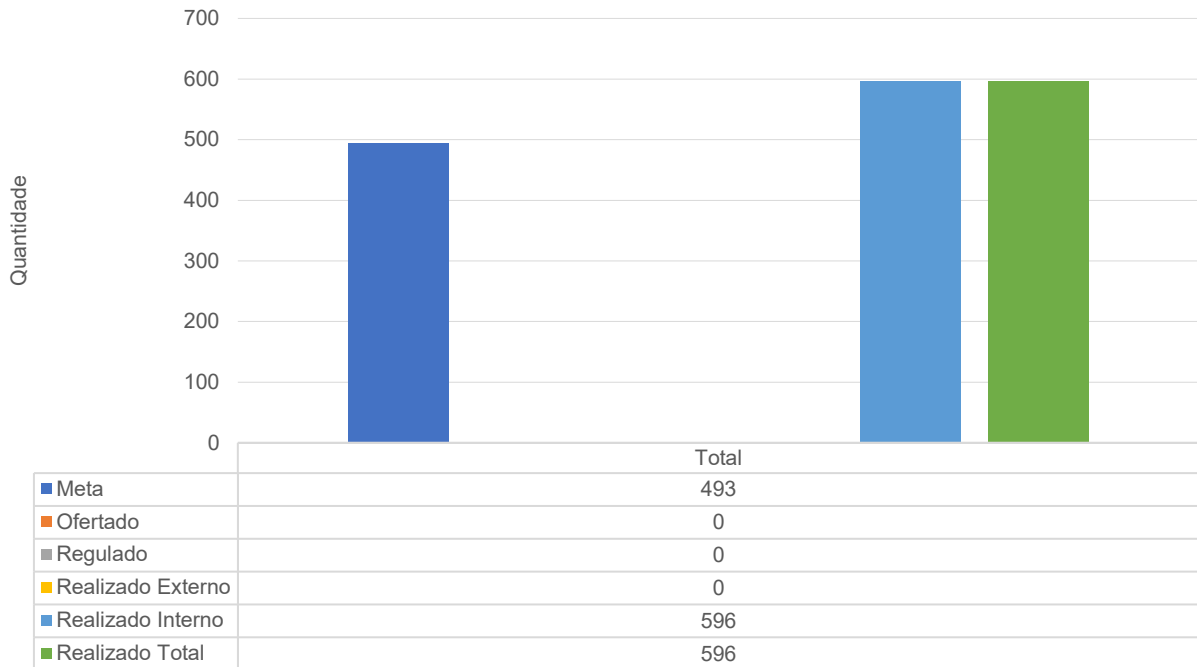


2.1.5 Saídas Hospitalares

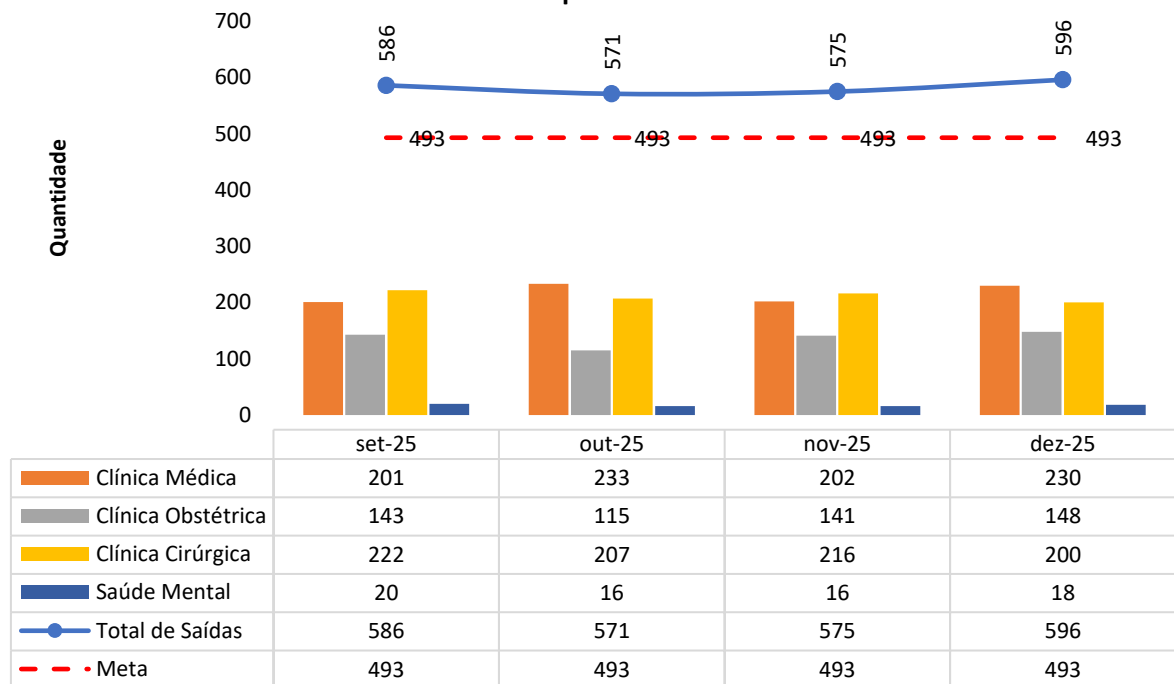
Nesse mês, houve 596 saídas hospitalares: 20,89% acima da meta pactuada.



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-25

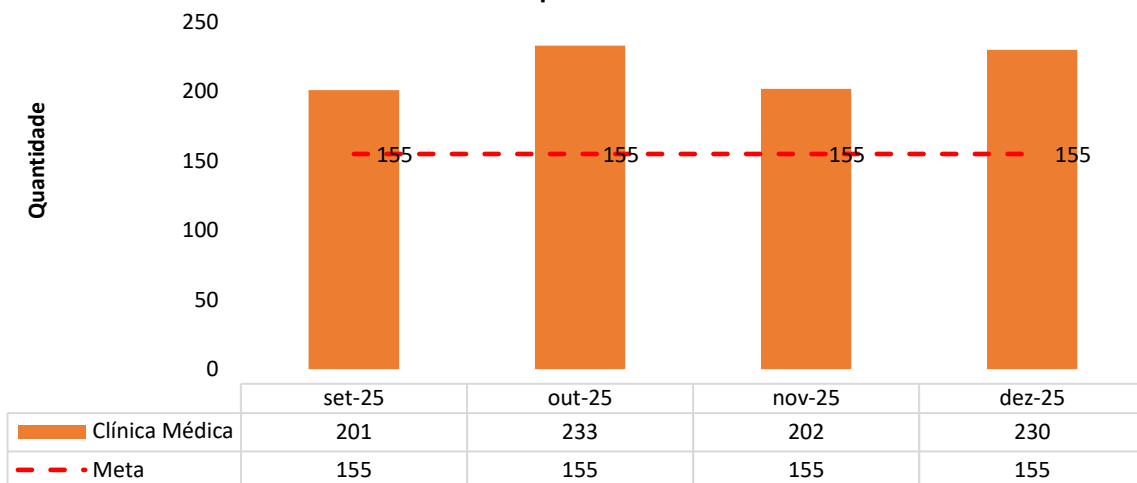


Saídas Hospitalares - HEF

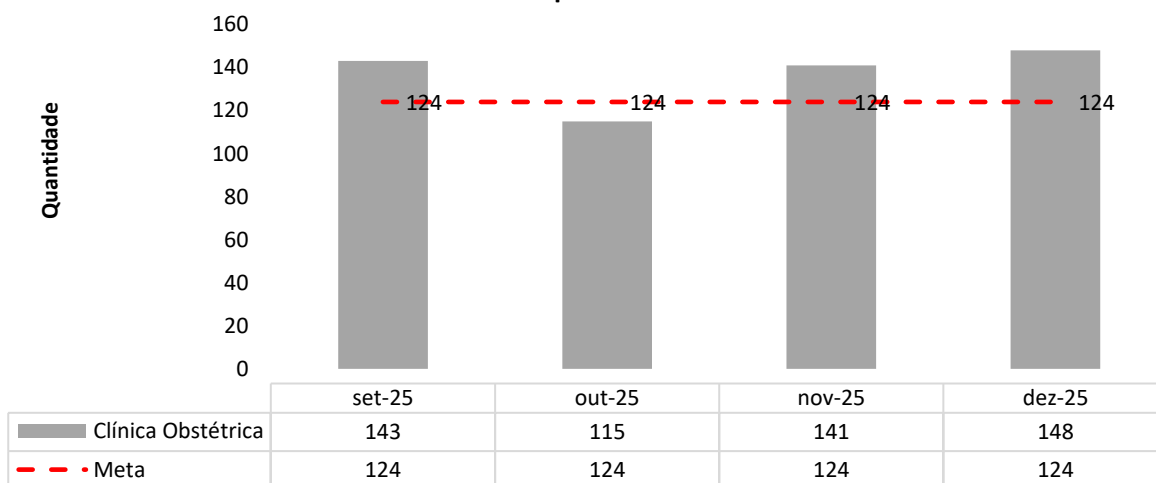




Saídas Hospitalares - HEF

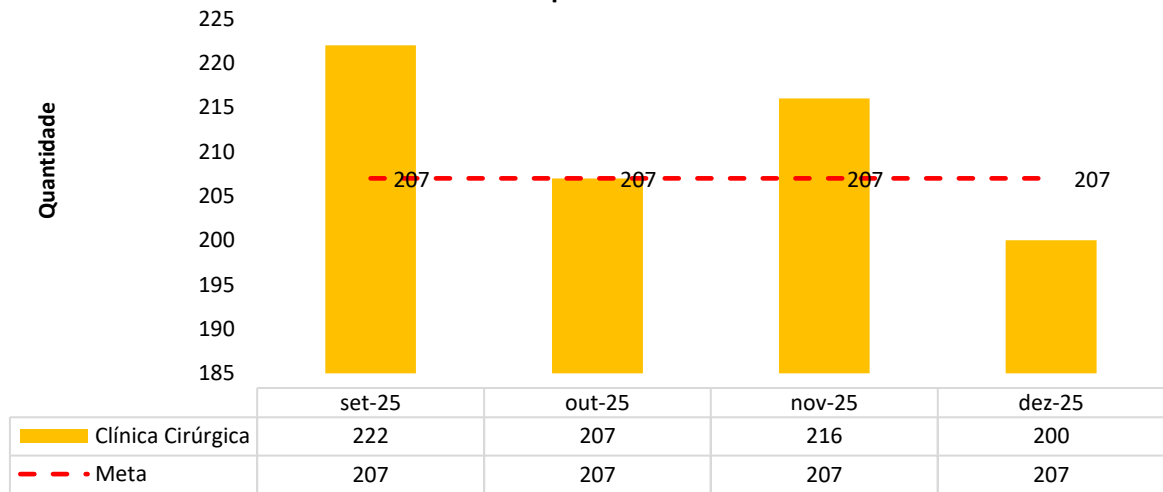


Saídas Hospitalares - HEF

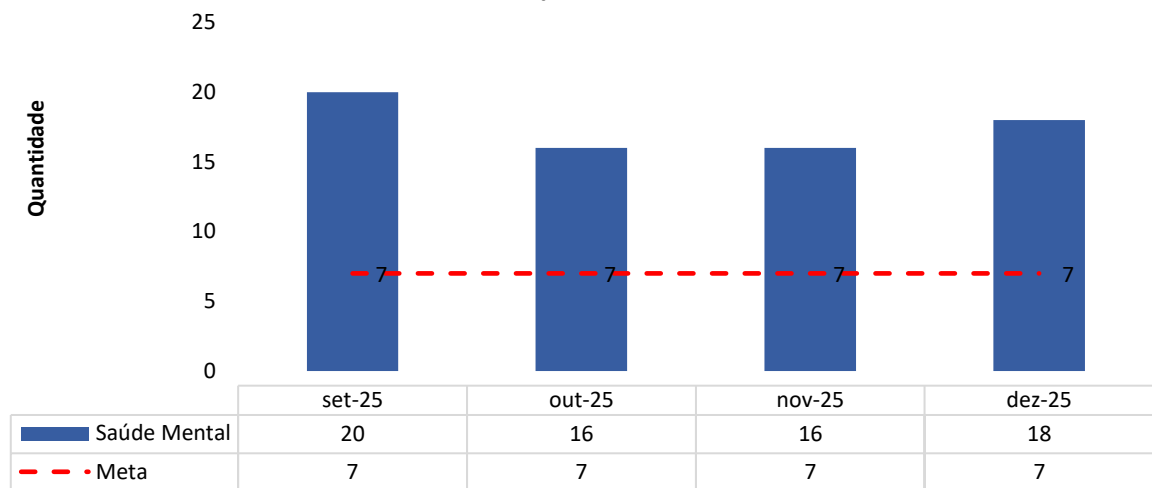




Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF





2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

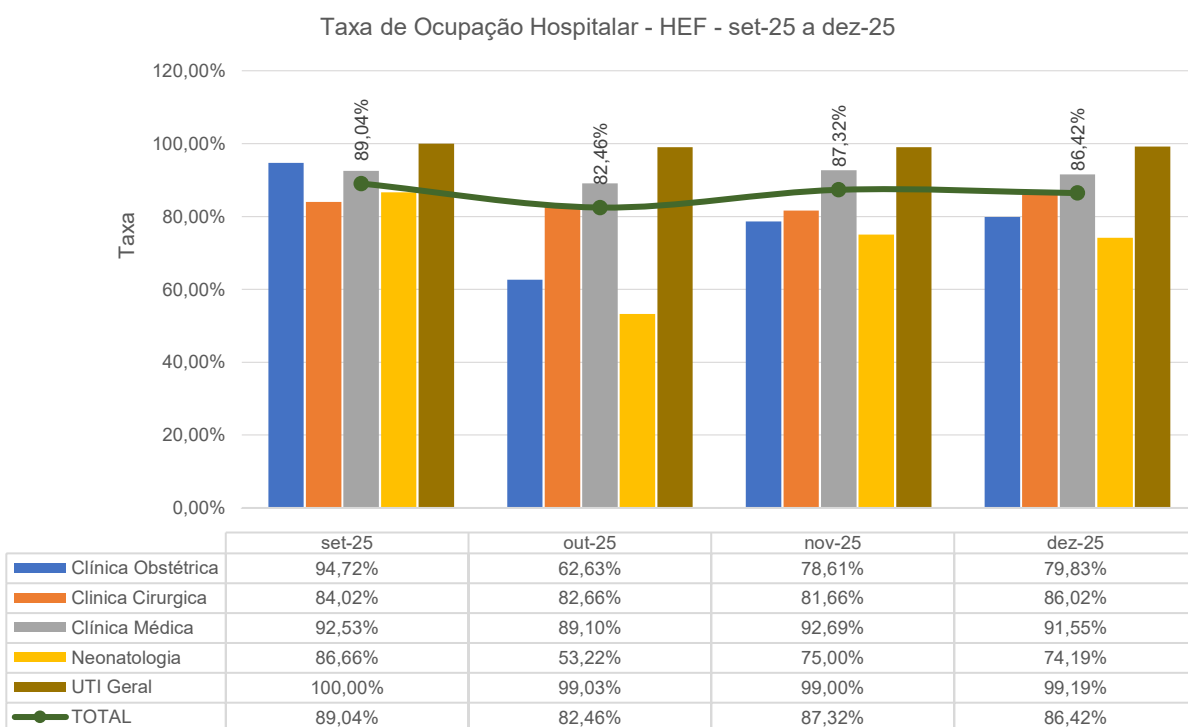
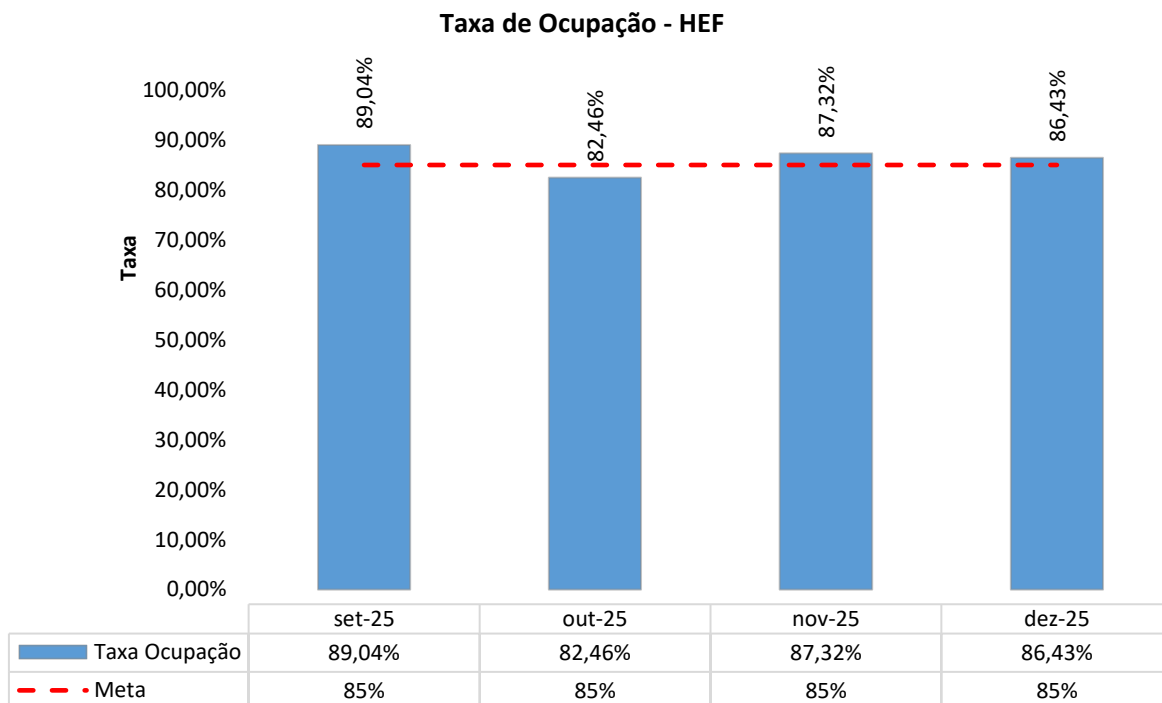
Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	dez-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	86,43%
Total de Pacientes-dia		2.331
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,91
Total de Pacientes-dia		2.331
Total de saídas no período		596
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	14,74
Taxa de ocupação hospitalar		86,43%
Média de tempo de permanência		3,91
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		63
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,94%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		6
Número total de internações hospitalares		637
		nov-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		485
		dez-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	1,50%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		133
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	20,34%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		24
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		118
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,30
Número de consultas ofertadas		1.435
Número de consultas propostas		1.100

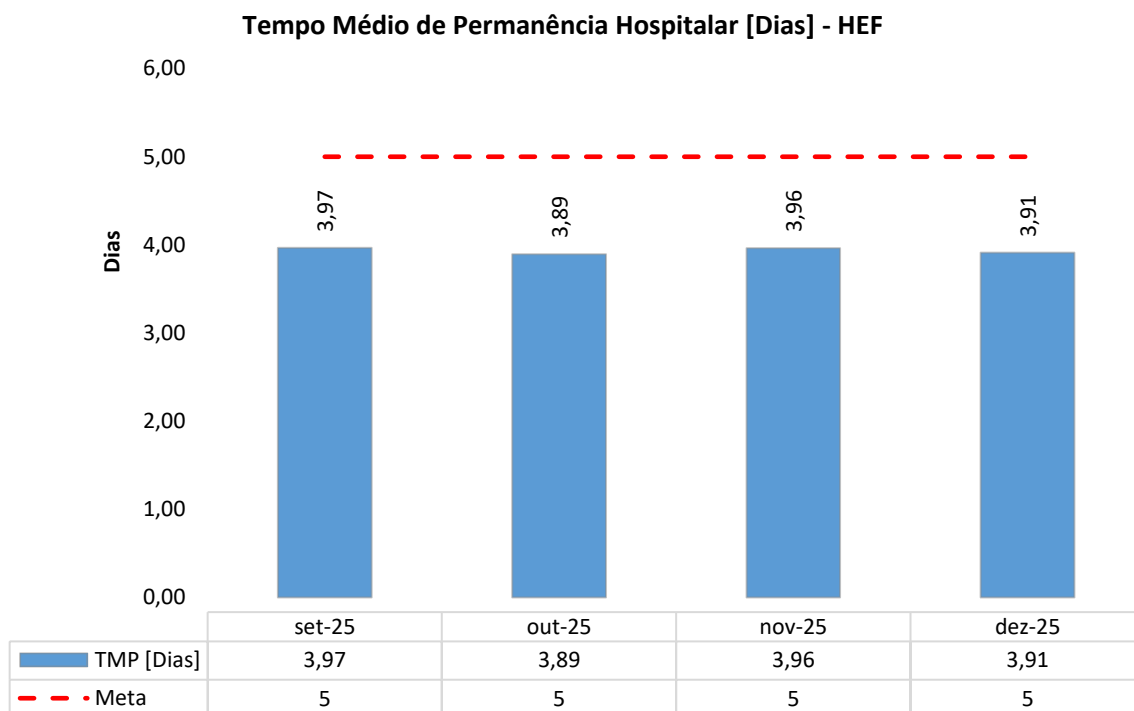


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	dez-25
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.792
Total de exames de imagem realizados no período		4.792
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	99,25%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		265
Número de casos DAEI notificadas no período		267
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		267
Número de casos DAEI notificadas no período		267
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	49,55%
Nº de cesáreas realizadas		55
Total de partos realizados		111
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		55
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		55
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,06%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 276
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 428.528

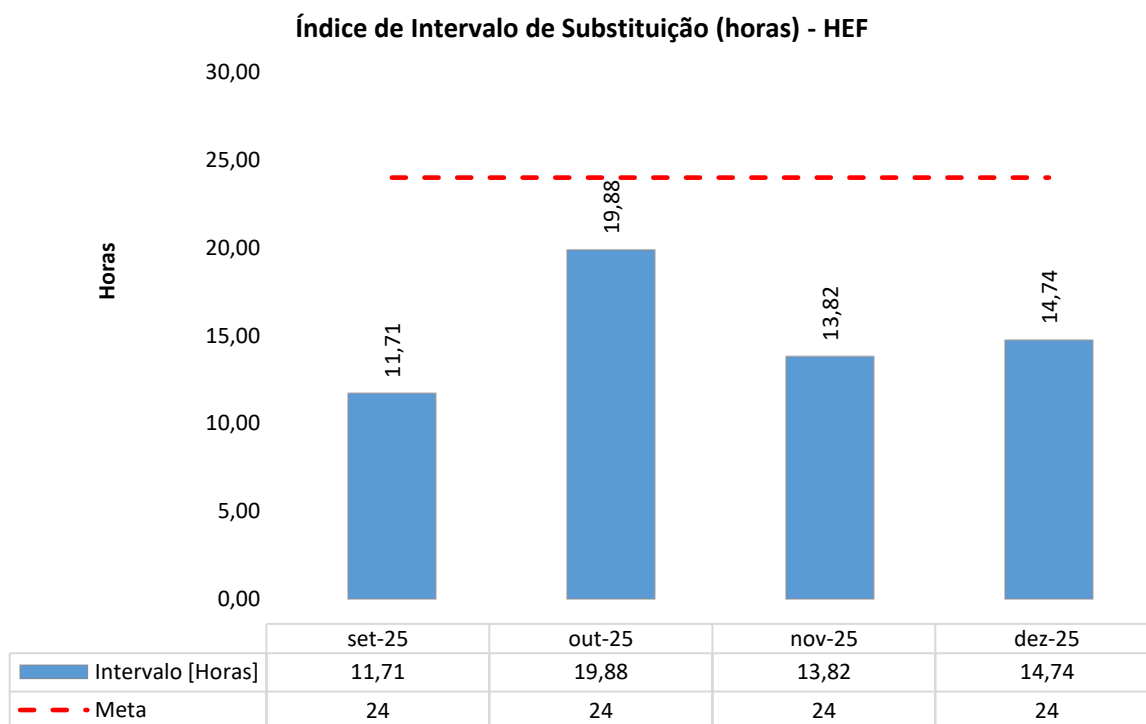
2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar



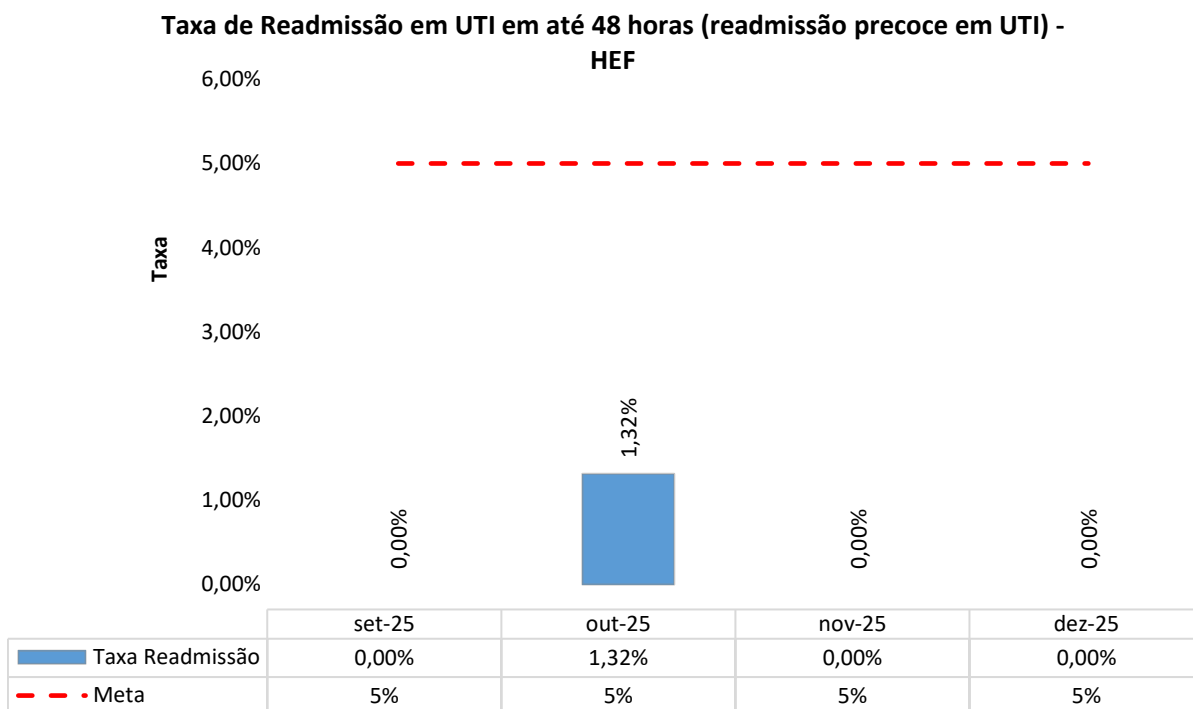
2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



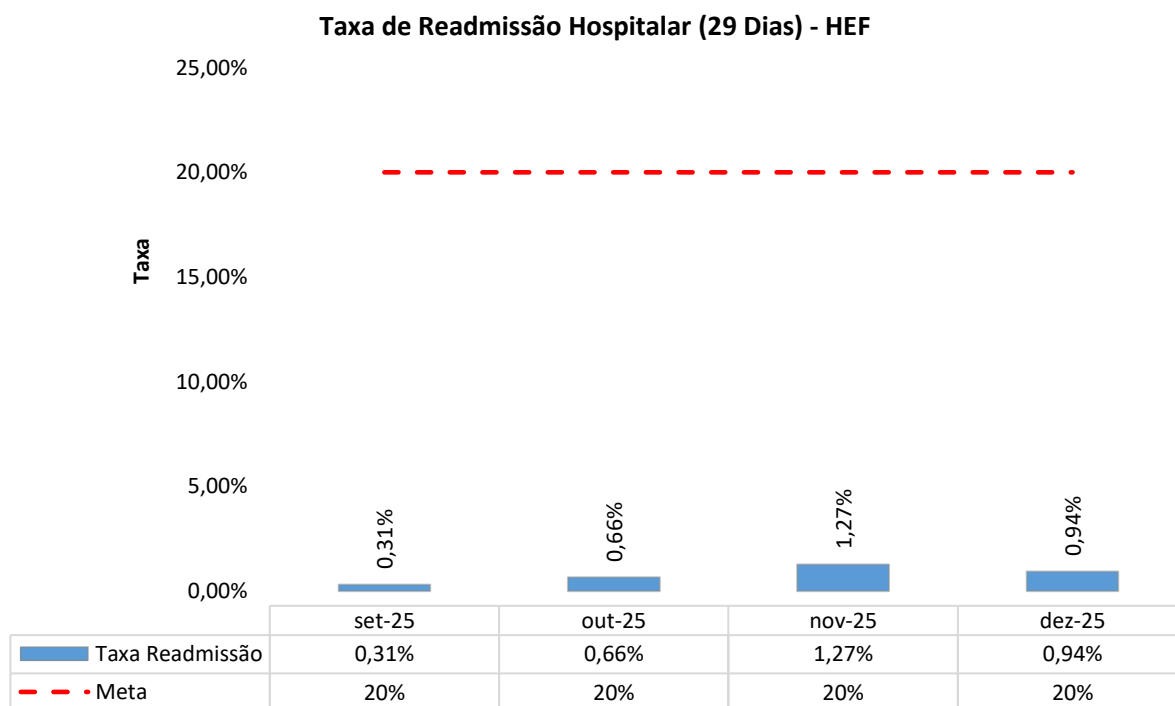
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



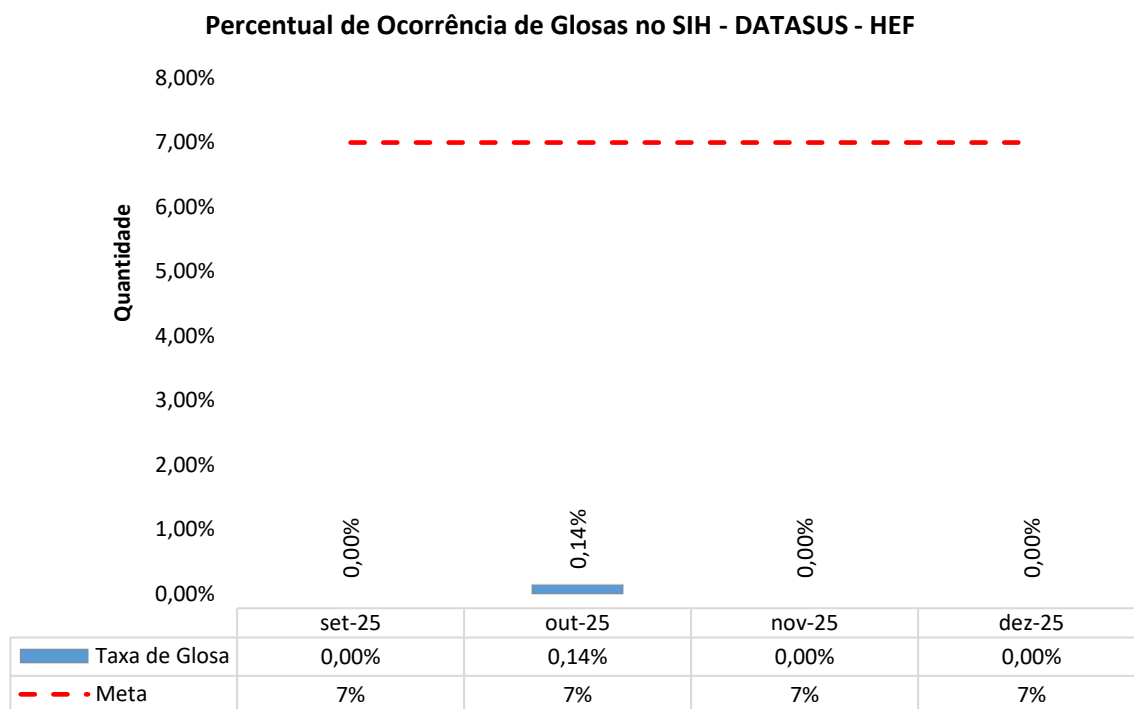
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



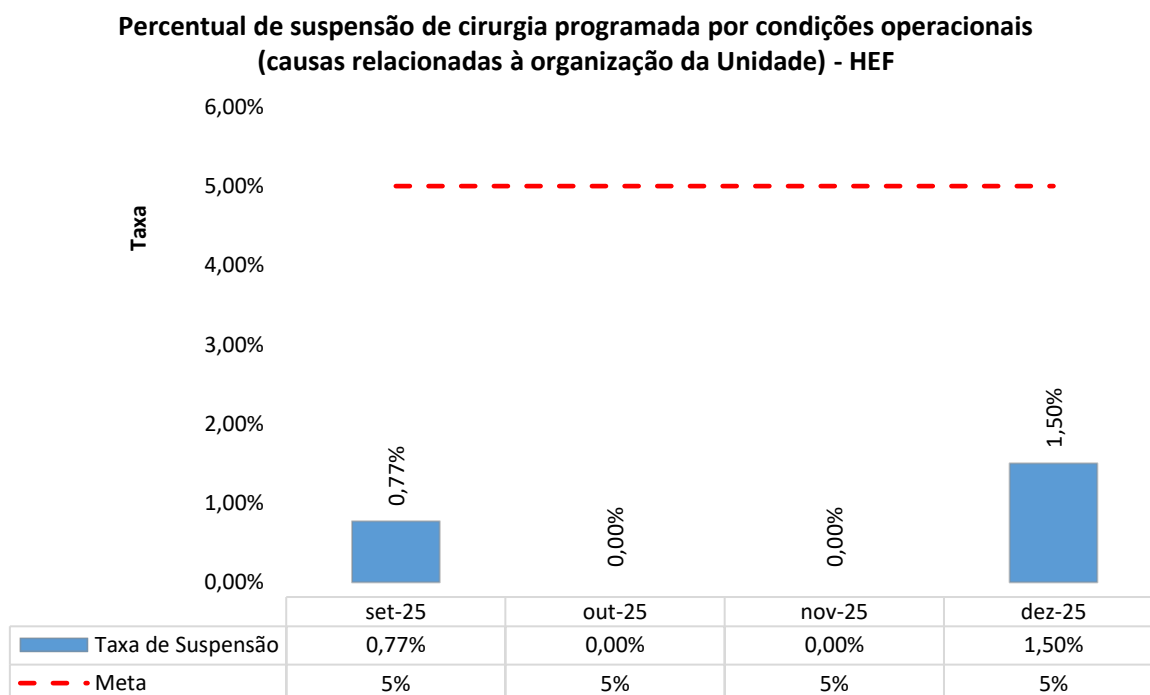
2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

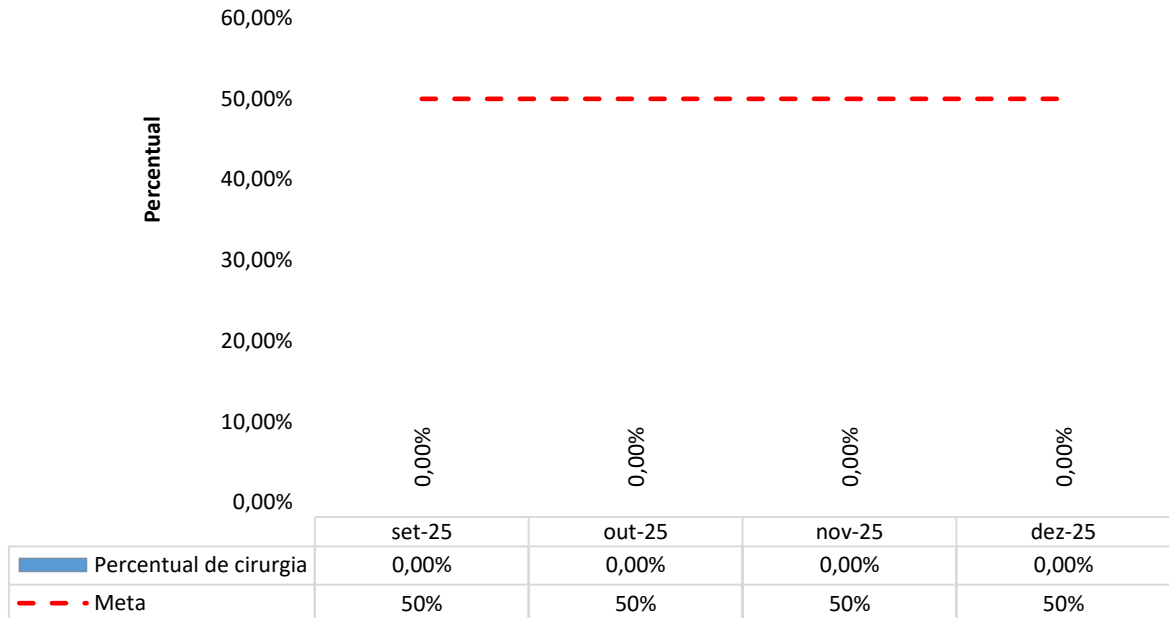


2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)



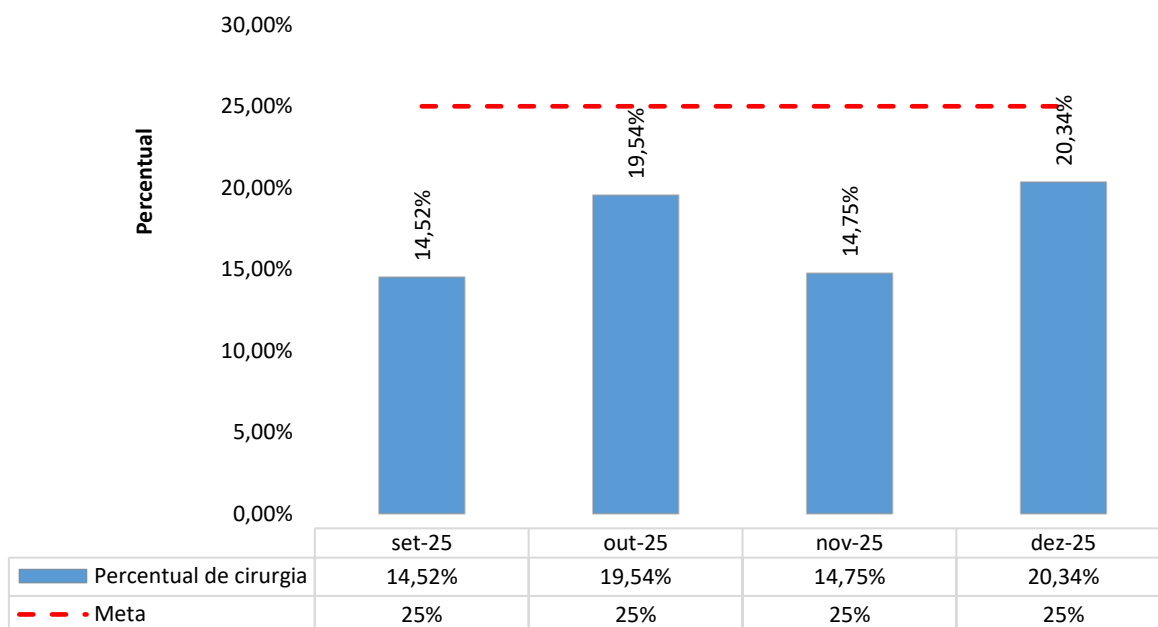
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 1º ano) - HEF



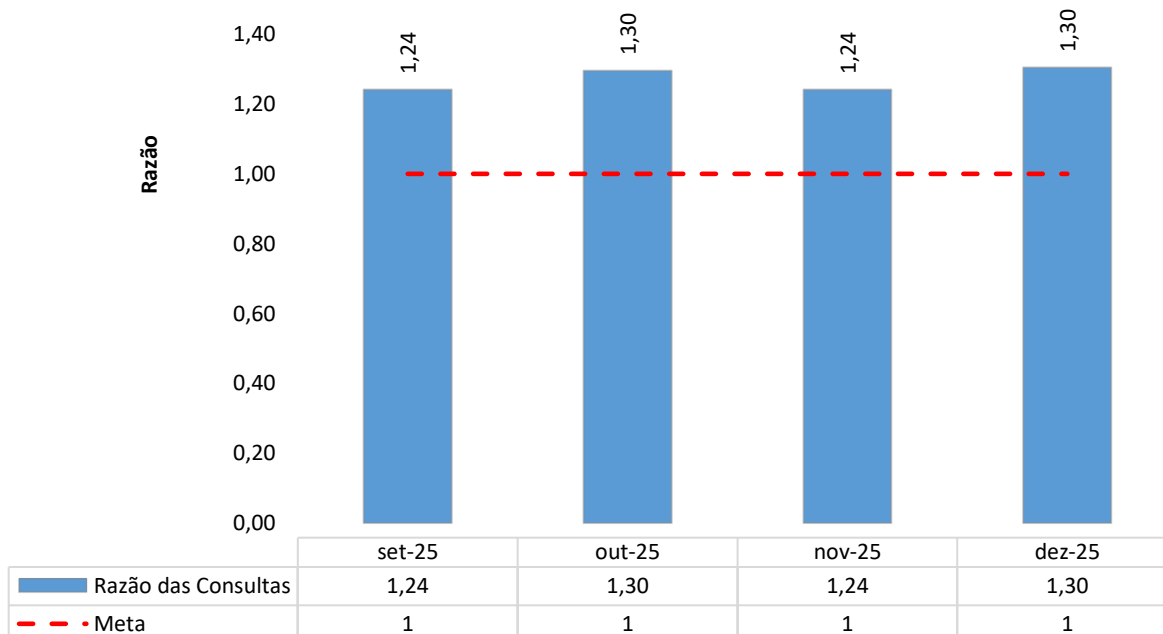
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

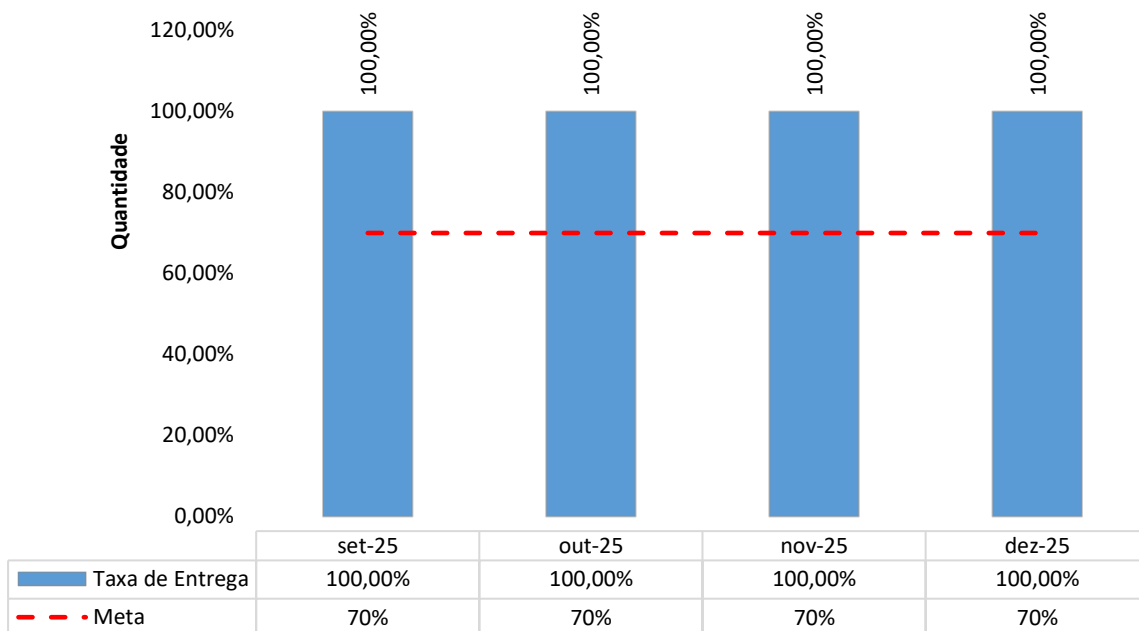
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF





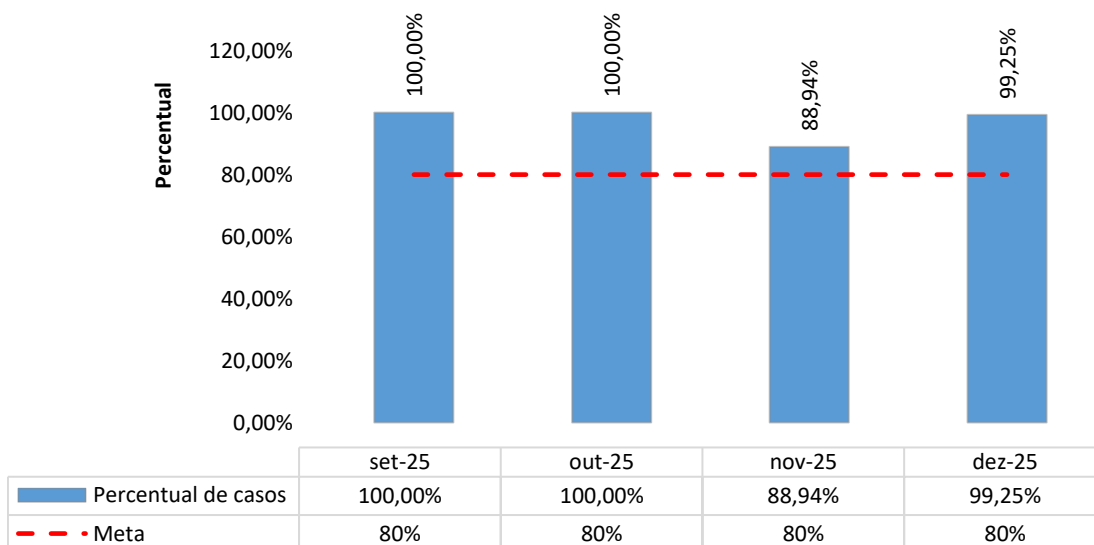
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF

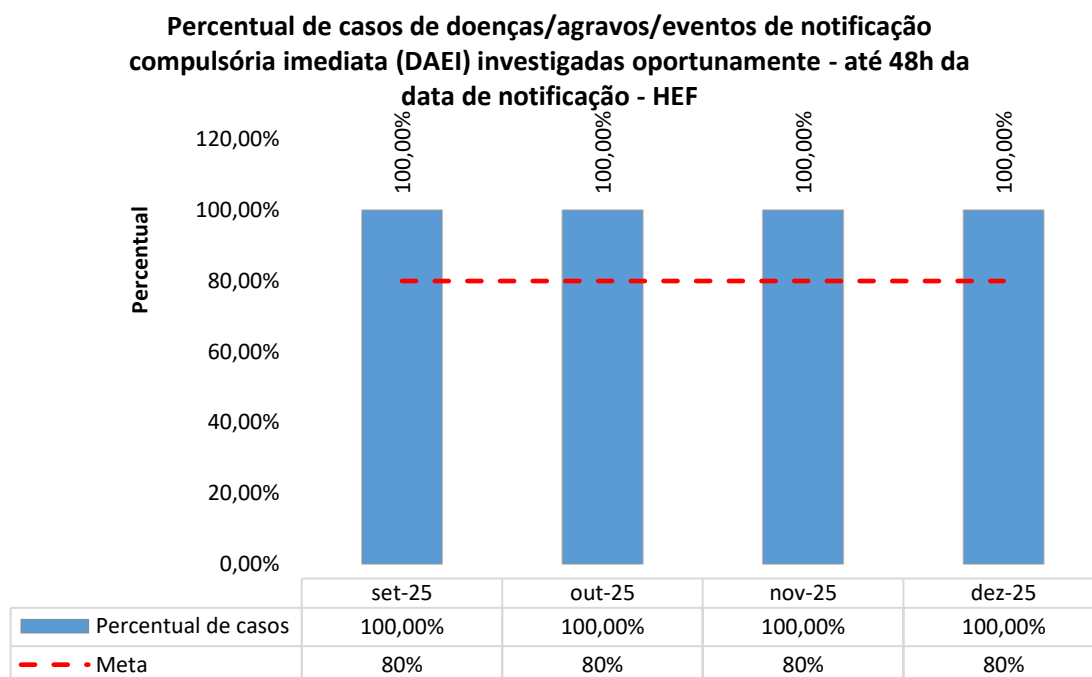


2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

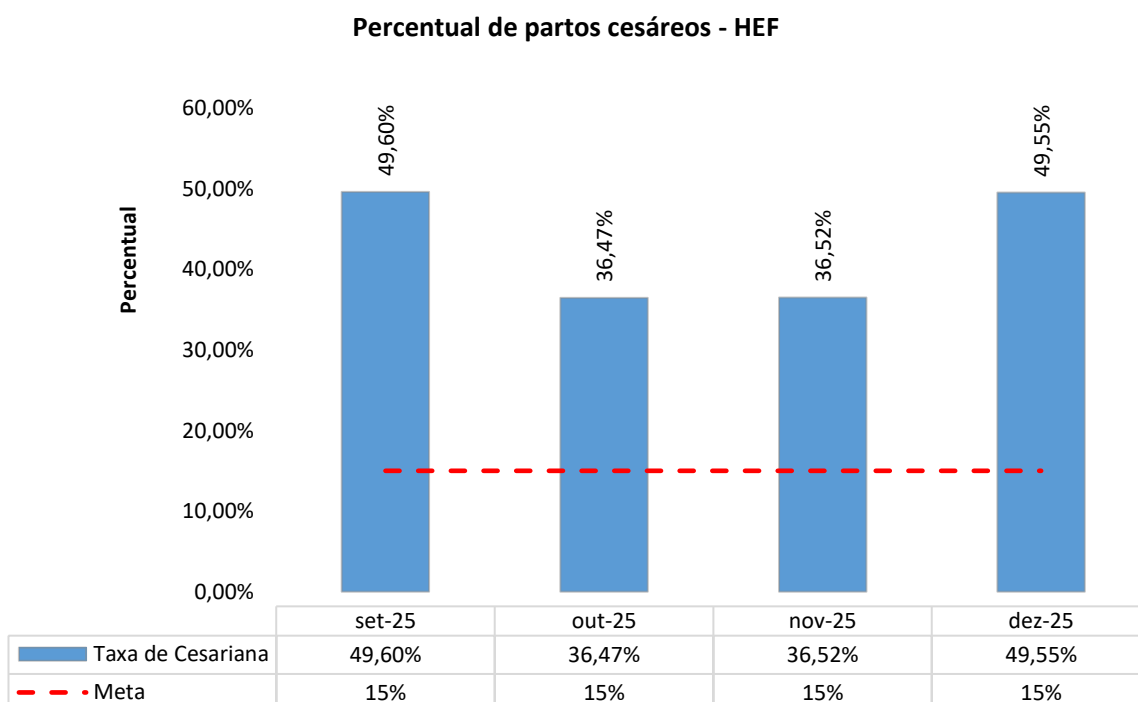
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF



2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

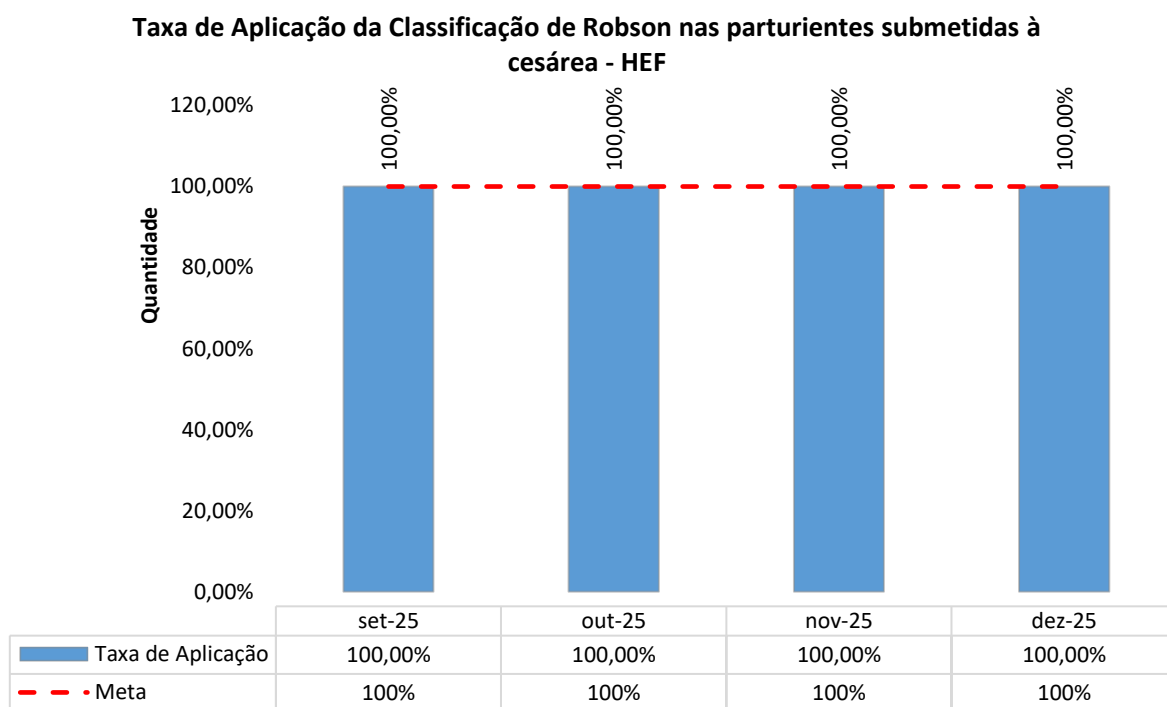


2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



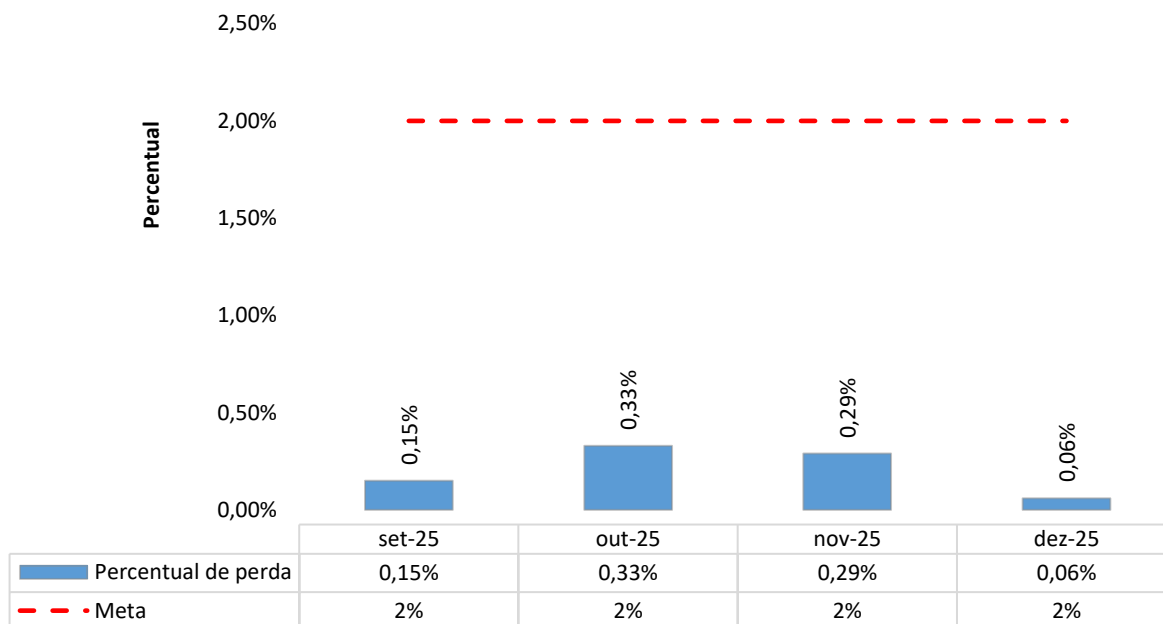
Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades clínicas de cada uma.

2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



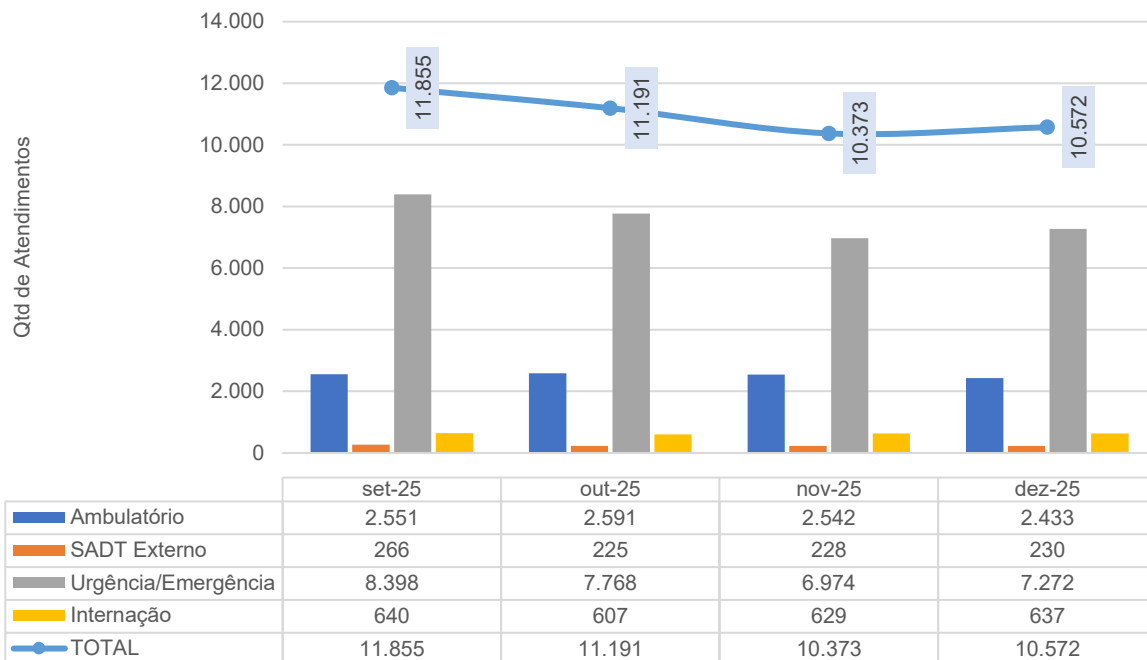
3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

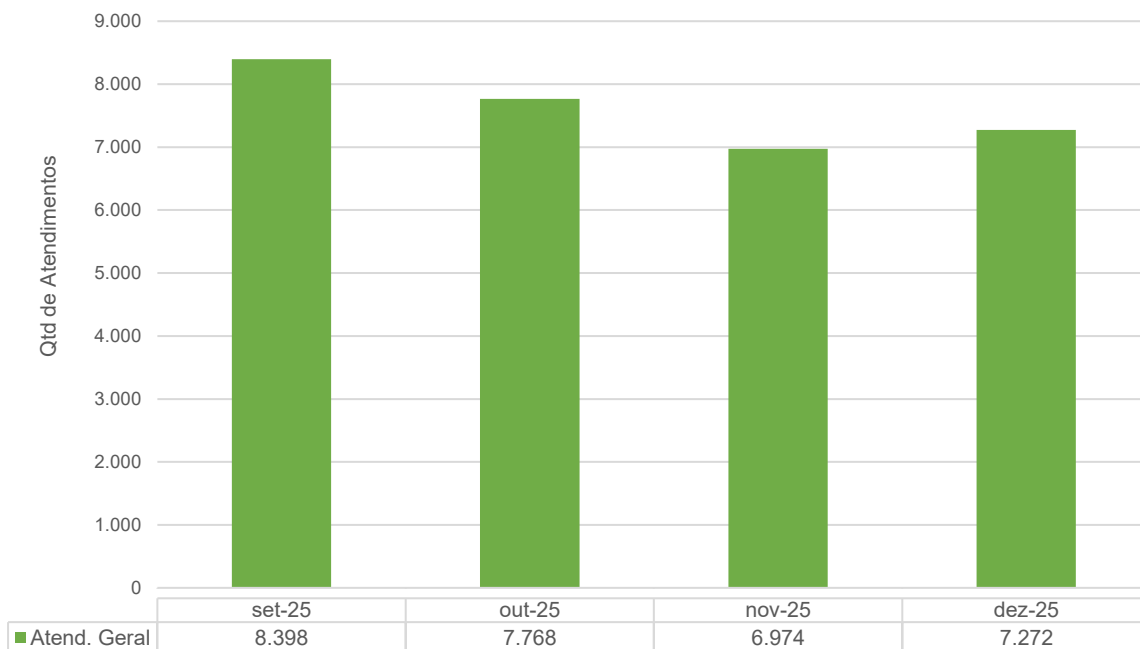
Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).



Total de Atendimentos - HEF - set-25 a dez-25



Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - set-25 a dez-25

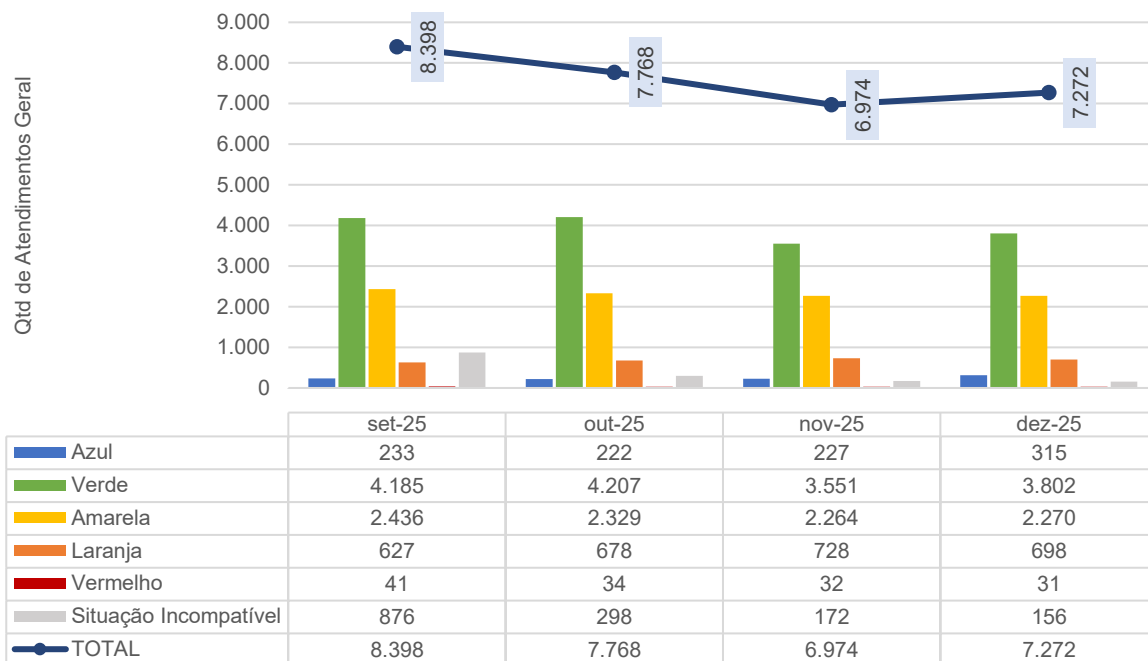




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - set-25 a dez-25

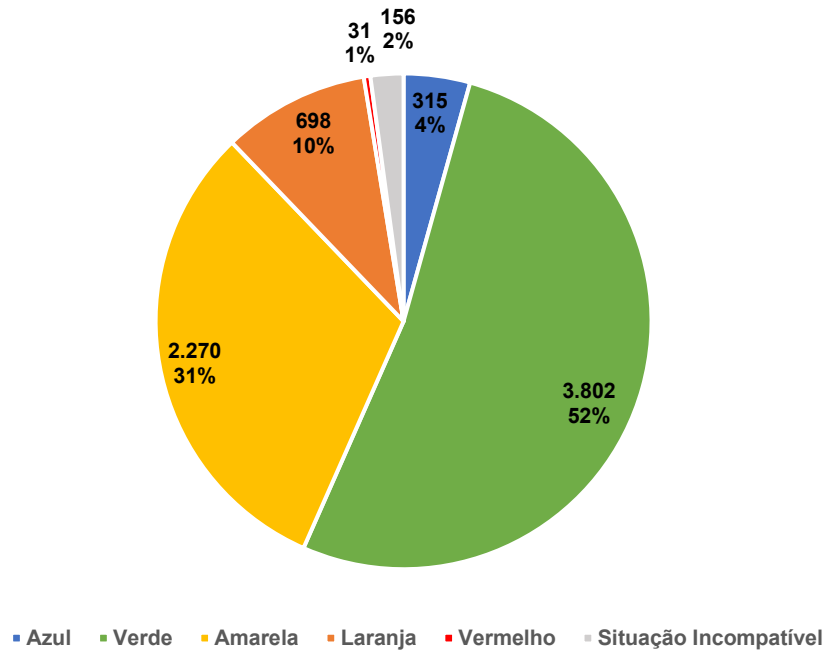


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-25 a dez-25

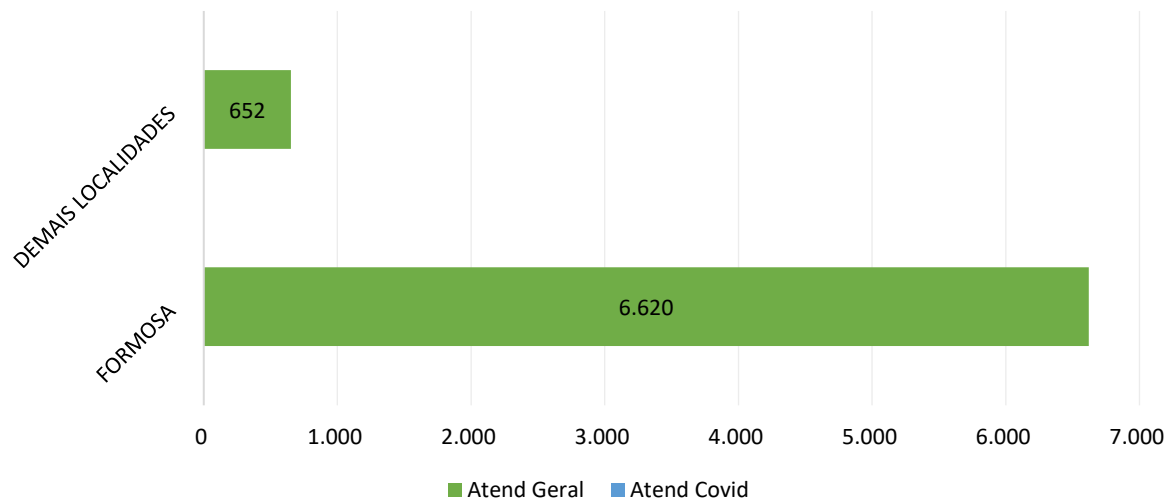




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-25 a dez-25

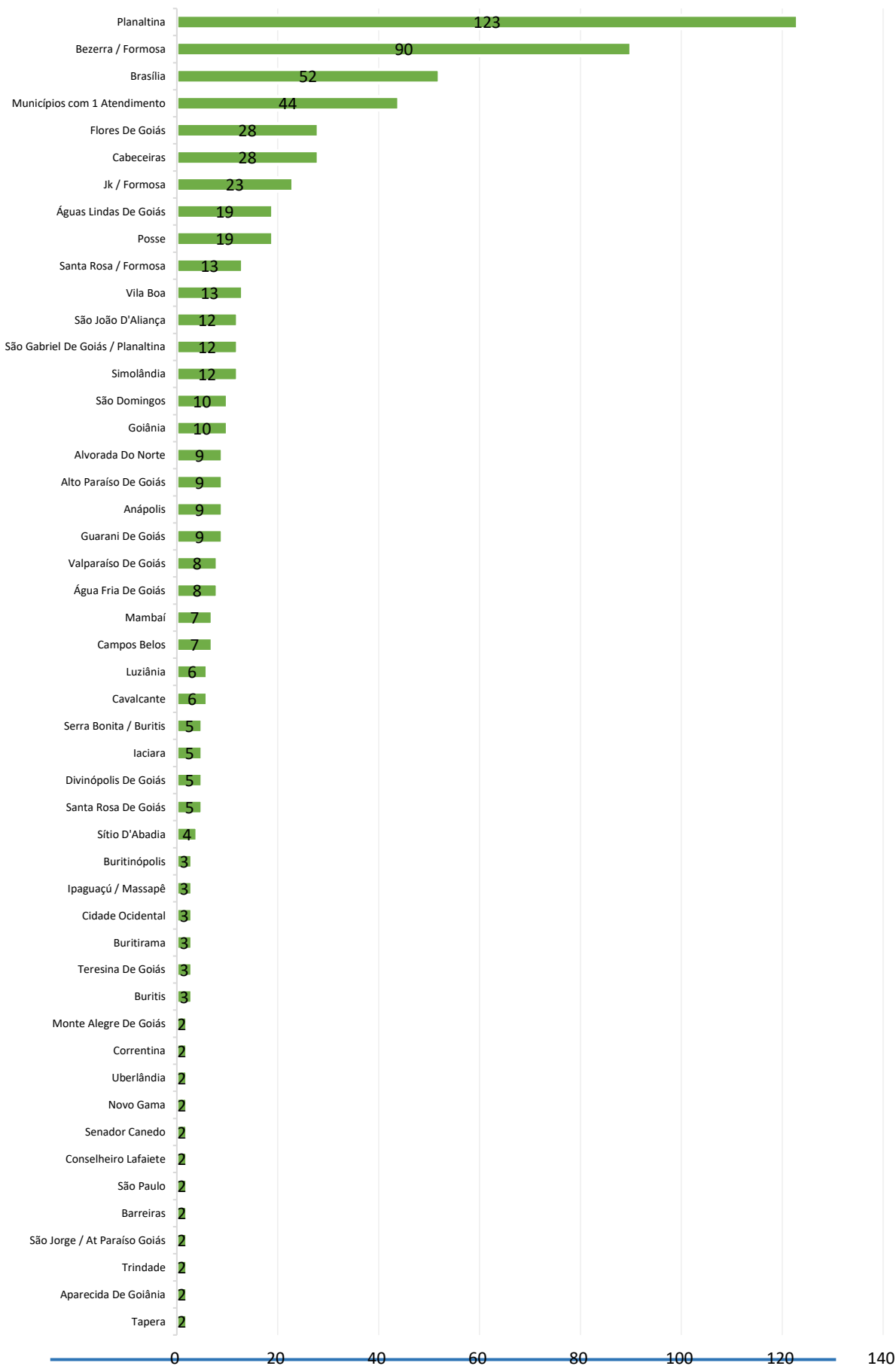


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-25 - HEF

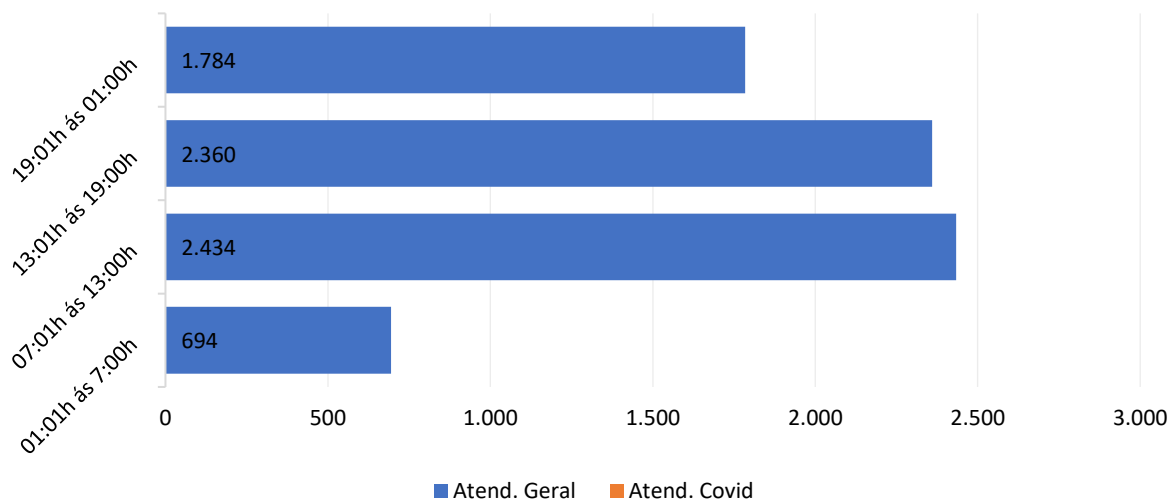




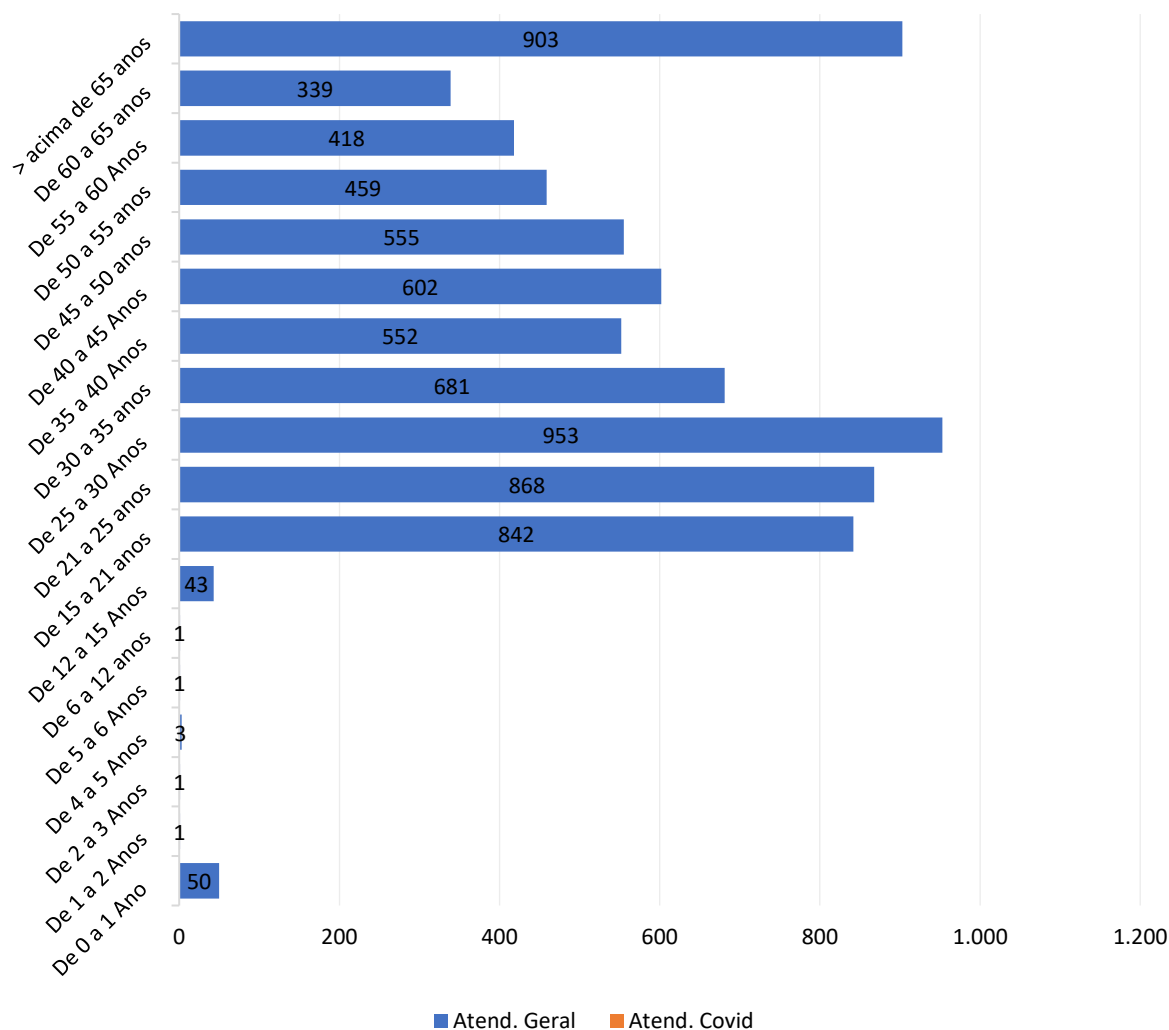
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-25 - HEF

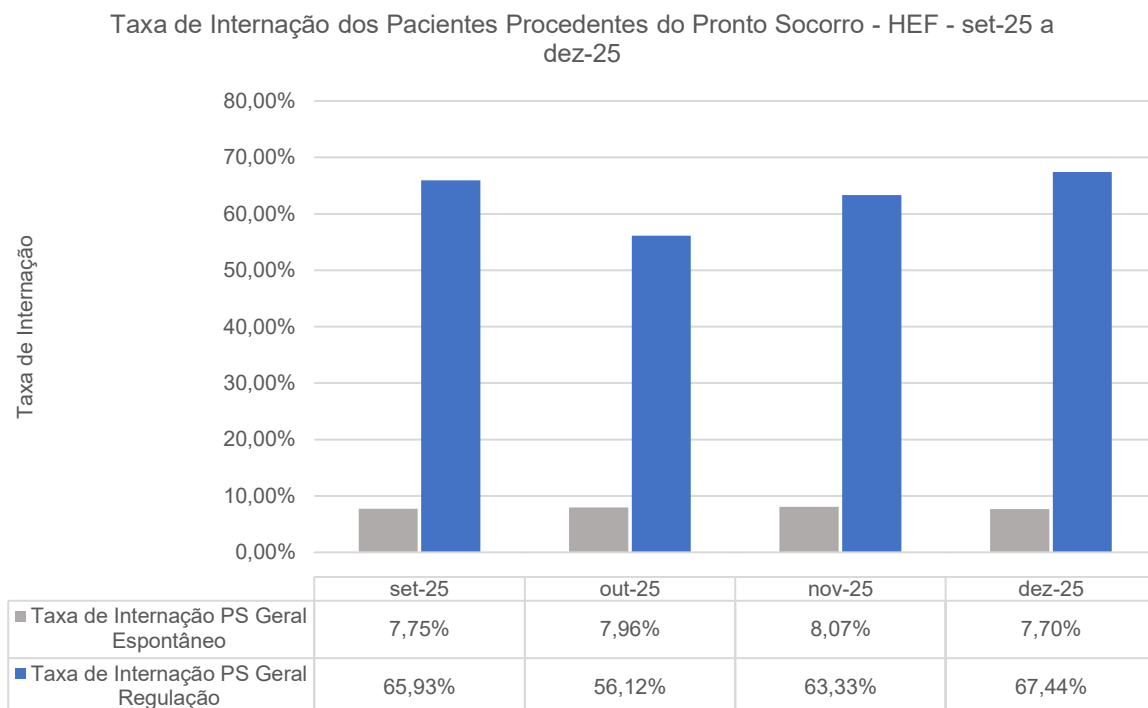
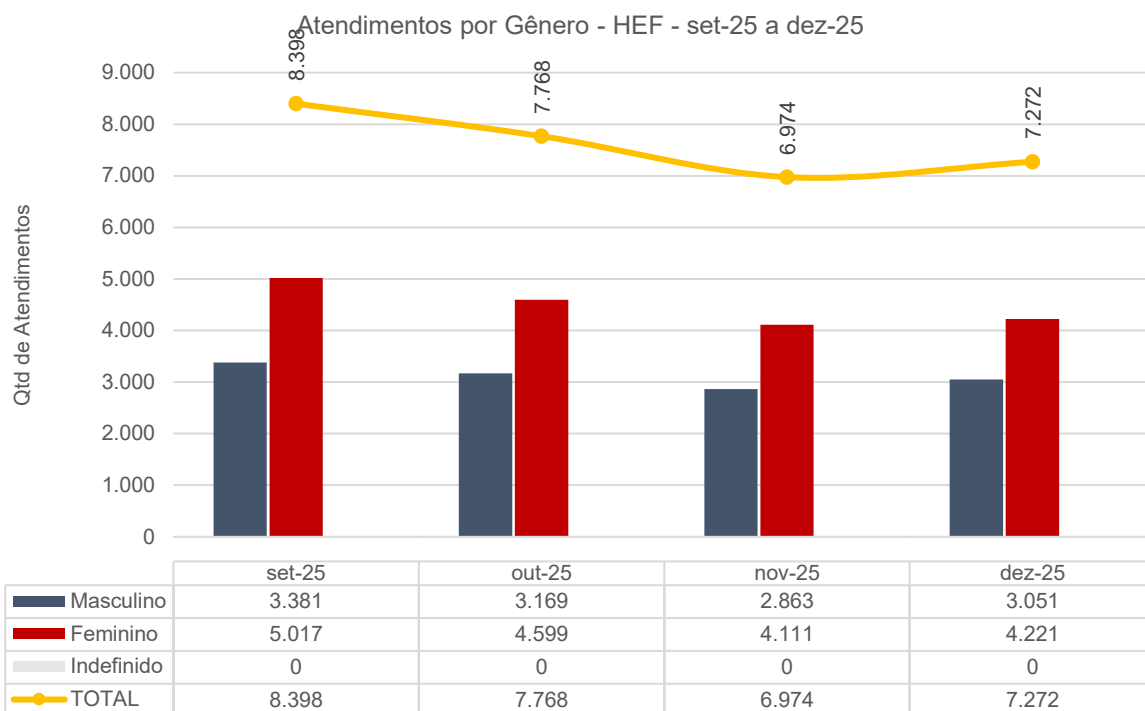


Atendimentos por Período - dez-25 - HEF



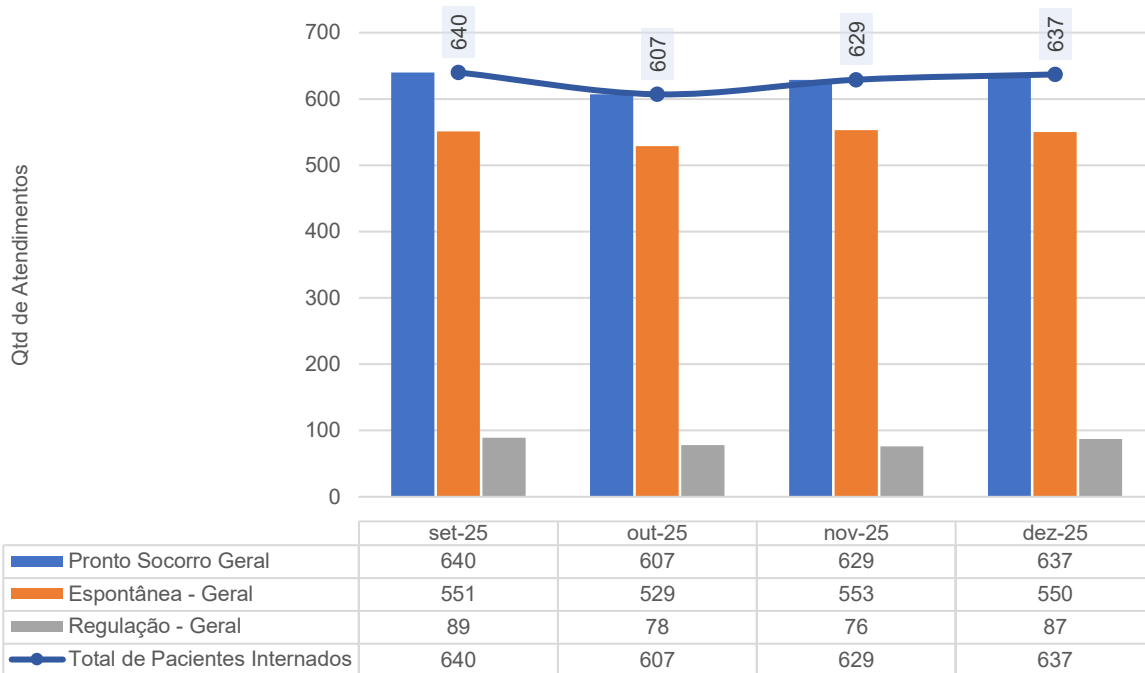
Atendimentos por Faixa Etária - dez-25 - HEF



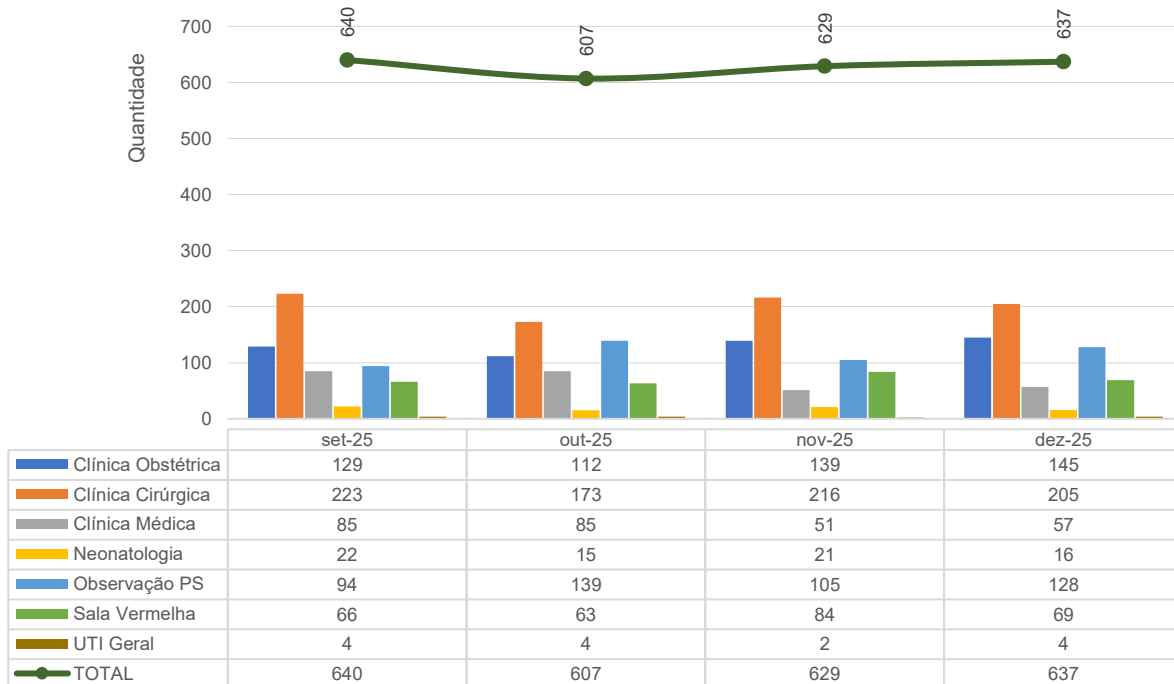




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - set-25 a dez-25

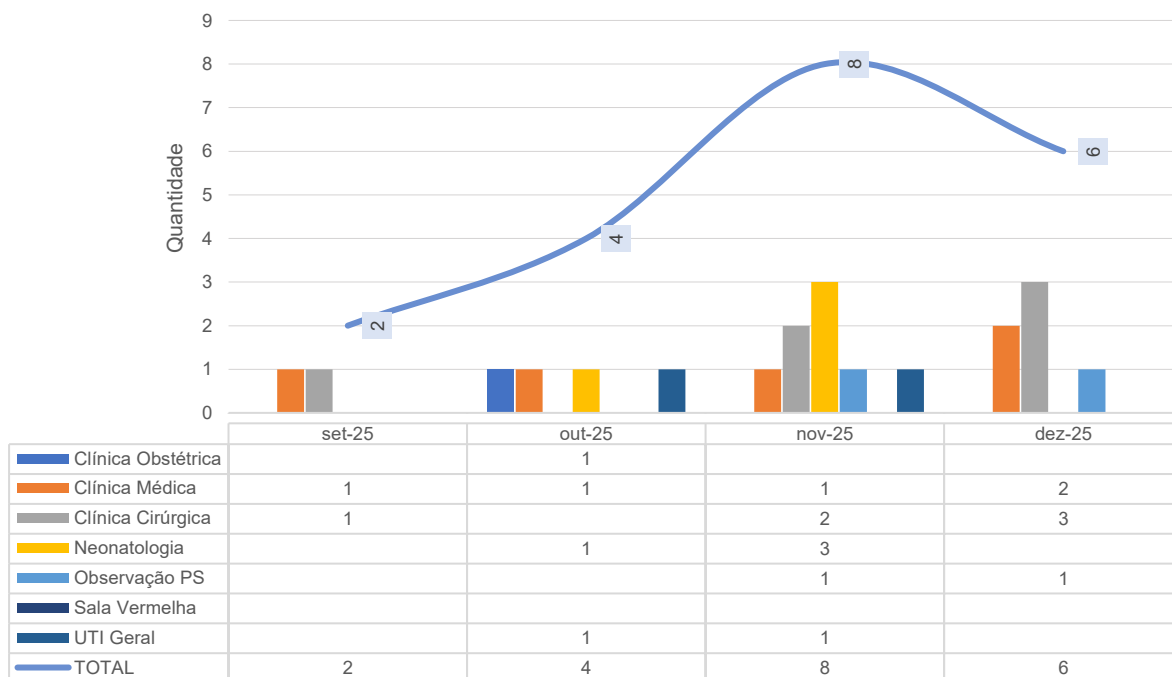


Internações Hospitalares - HEF - set-25 a dez-25

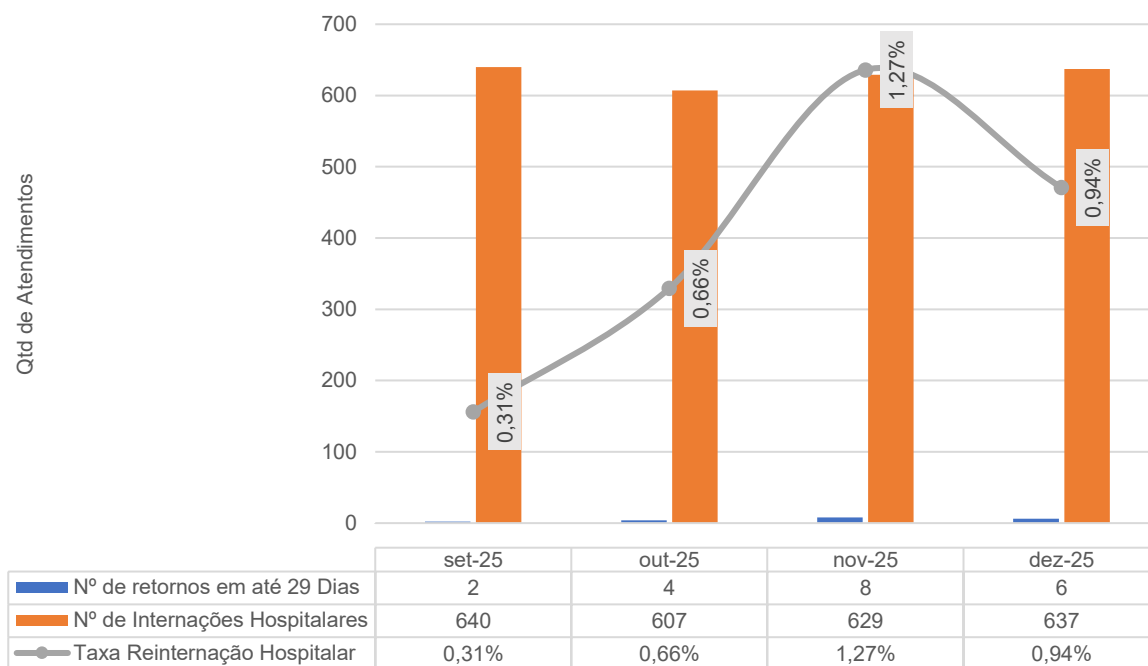




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - set-25 a dez-25

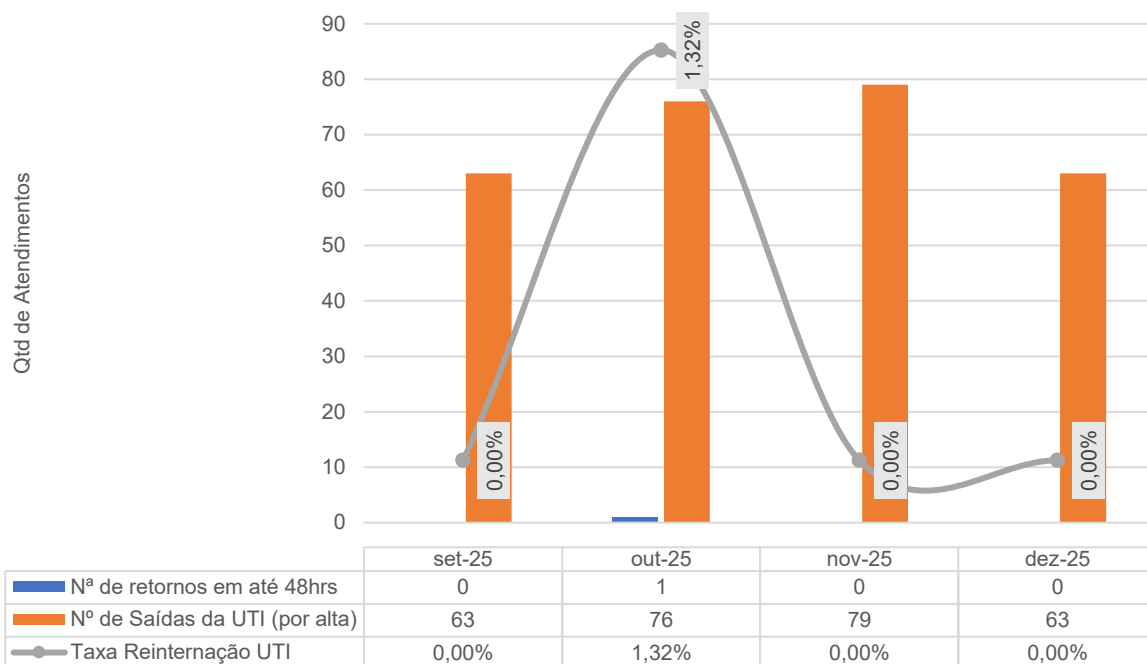


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - set-25 a dez-25

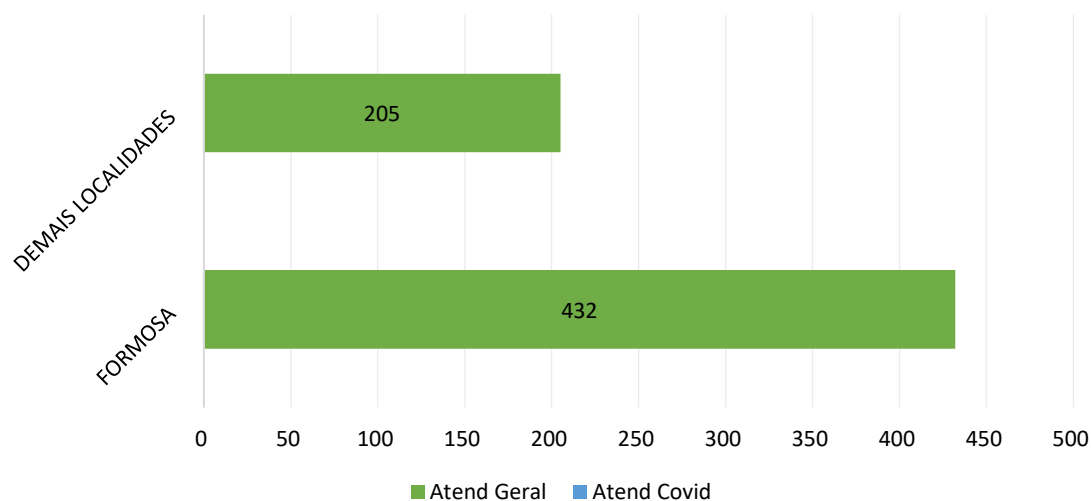




Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - set-25 a dez-25

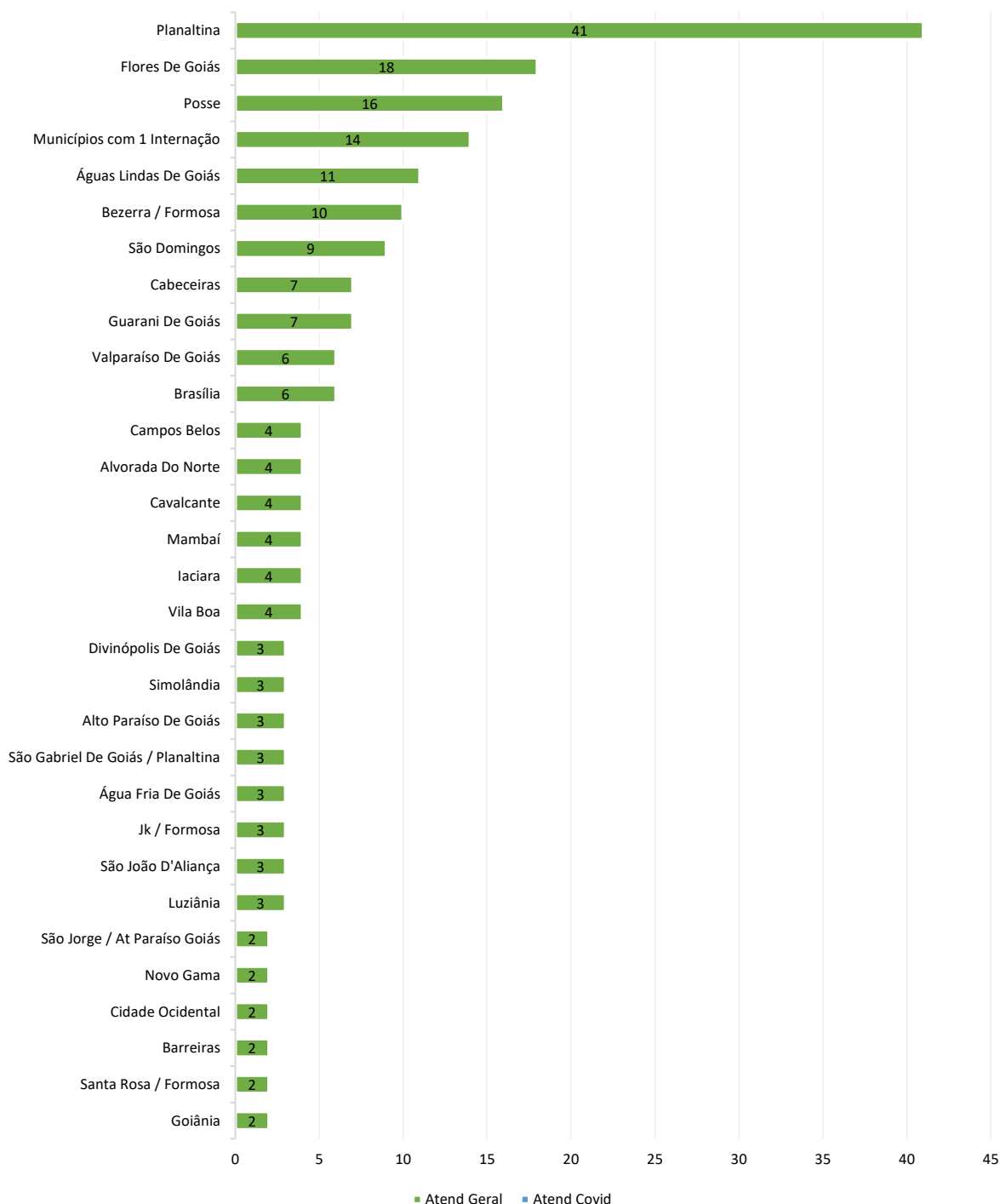


Municípios de procedência dos pacientes internados dez-25 - HEF





Municípios de procedência dos pacientes internados dez-25 - HEF

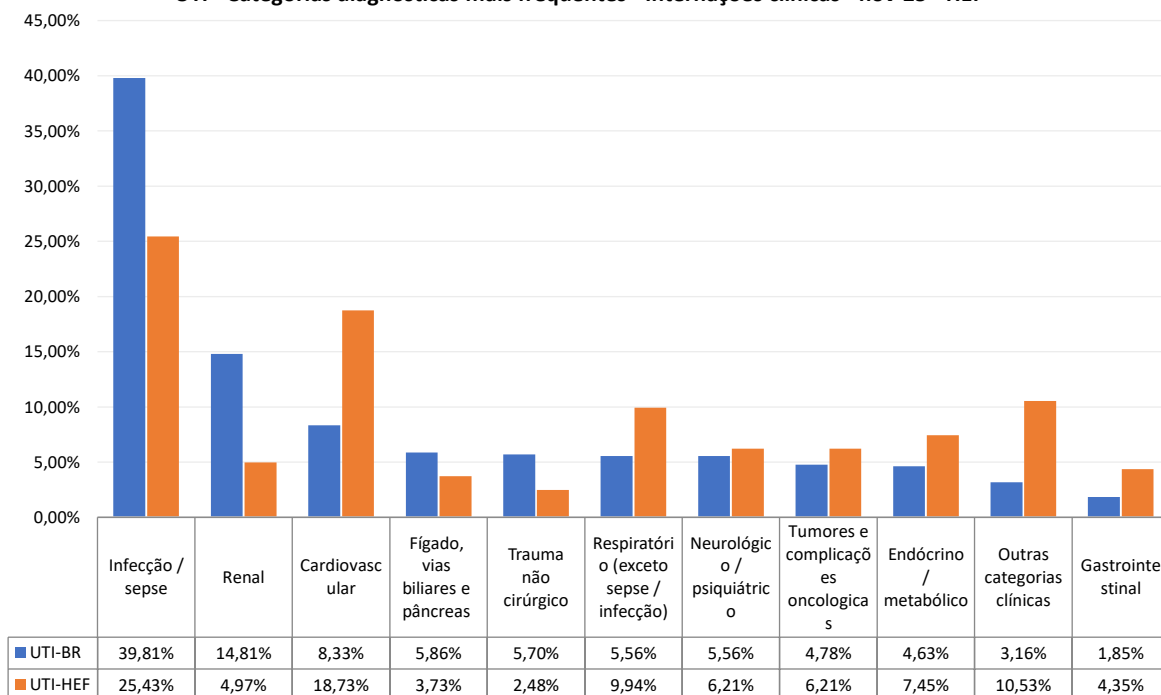


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

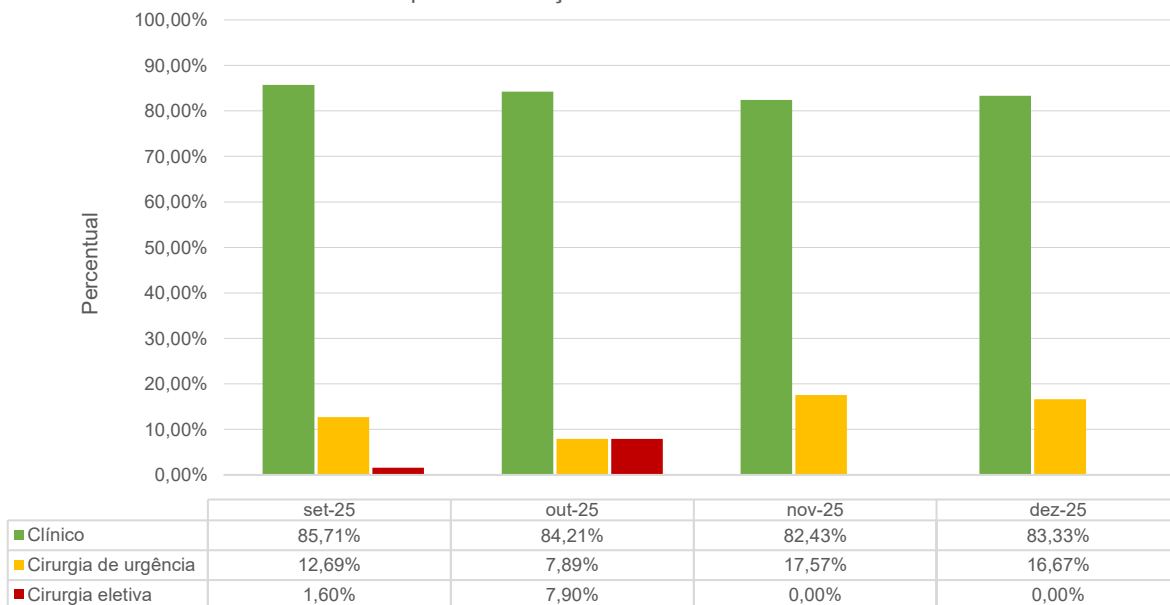
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para os cuidados e os tratamentos direcionados.



UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - nov-25 - HEF

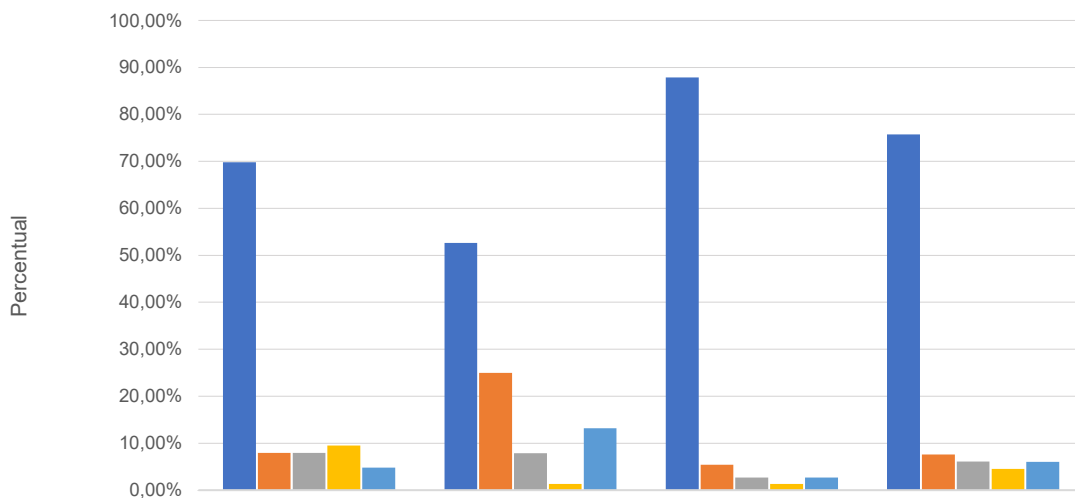


UTI - Tipo de Internação - HEF - set-25 a dez-25





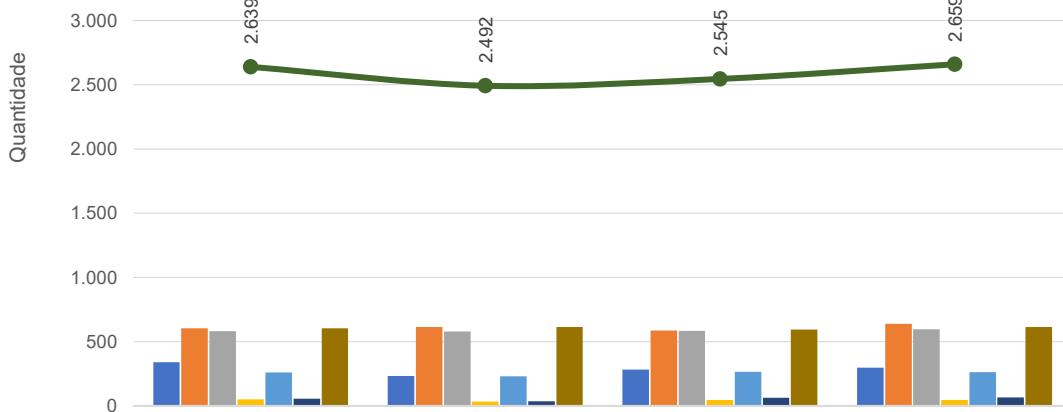
UTI - Origem da Internação - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Emergência	69,84%	52,63%	87,84%	75,76%
■ Enfermaria	7,94%	25%	5,41%	7,58%
■ Centro Cirúrgico	7,94%	7,89%	2,70%	6,06%
■ Transferência de outro hospital	9,49%	1%	1,35%	4,55%
■ Outros	4,79%	13,16%	2,70%	6,05%

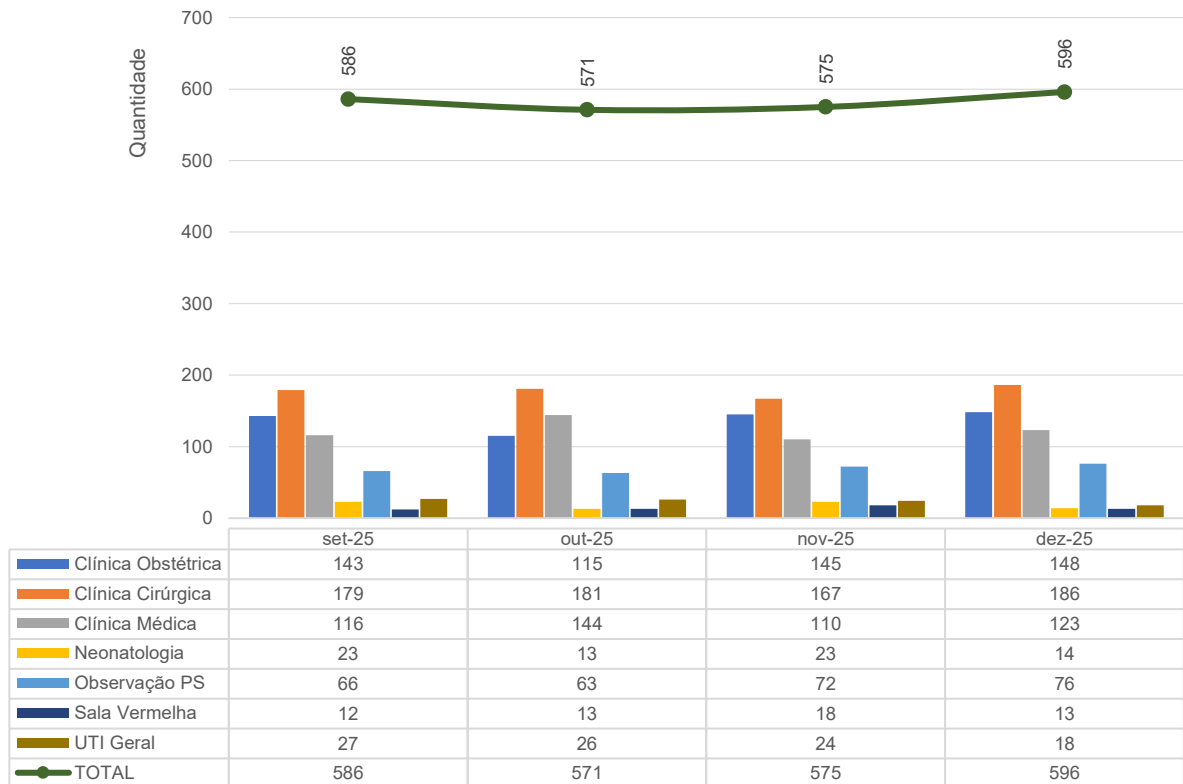
PACIENTES-DIA

Pacientes-dia - HEF - set-25 a dez-25

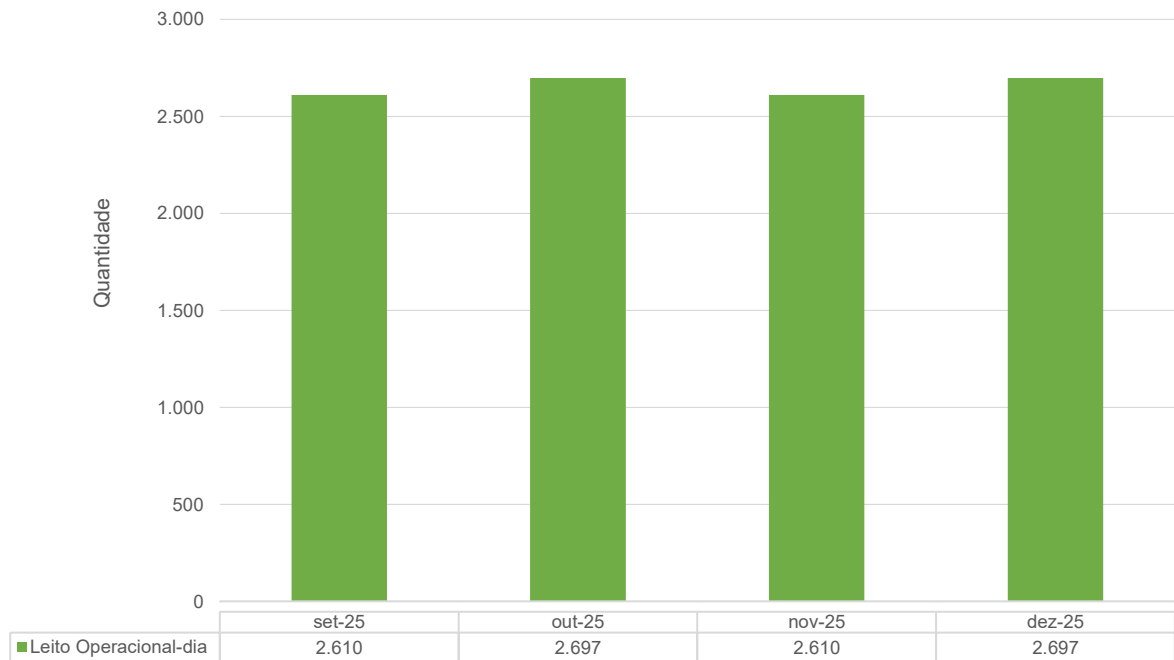


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Clínica Obstétrica	341	233	283	297
■ Clínica Cirúrgica	605	615	588	640
■ Clínica Médica	583	580	584	596
■ Neonatologia	52	33	45	46
■ Observação PS	260	231	266	263
■ Sala Vermelha	55	37	64	65
■ UTI Geral	605	614	594	615
● TOTAL	2.639	2.492	2.545	2.659

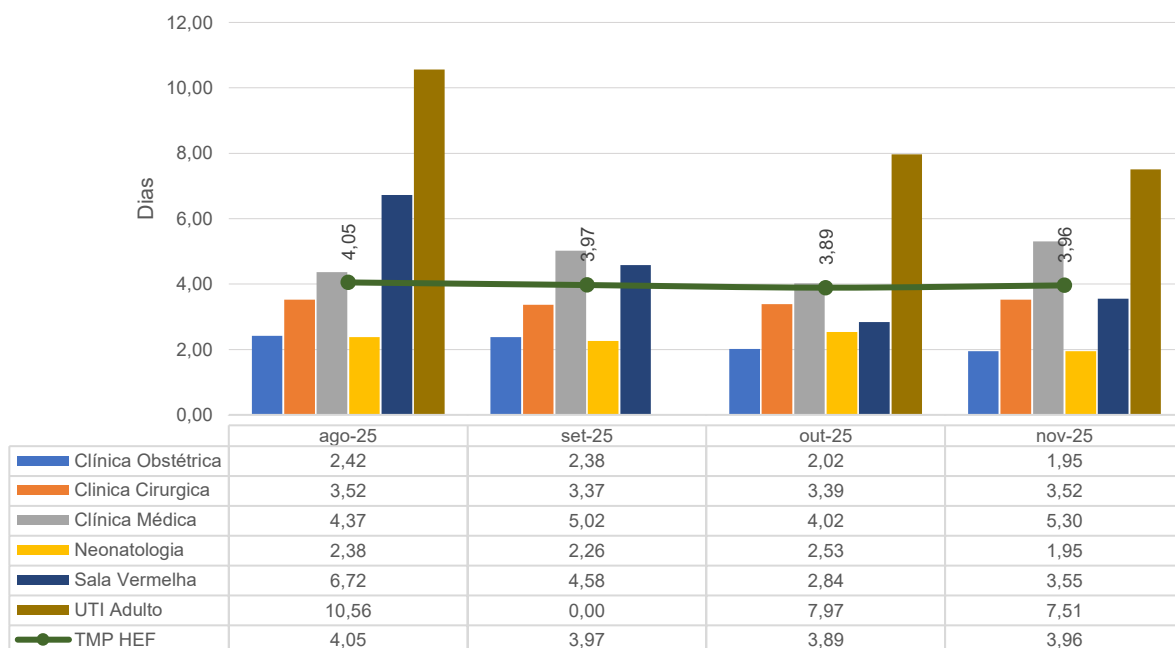
Saídas Hospitalares - HEF - set-25 a dez-25



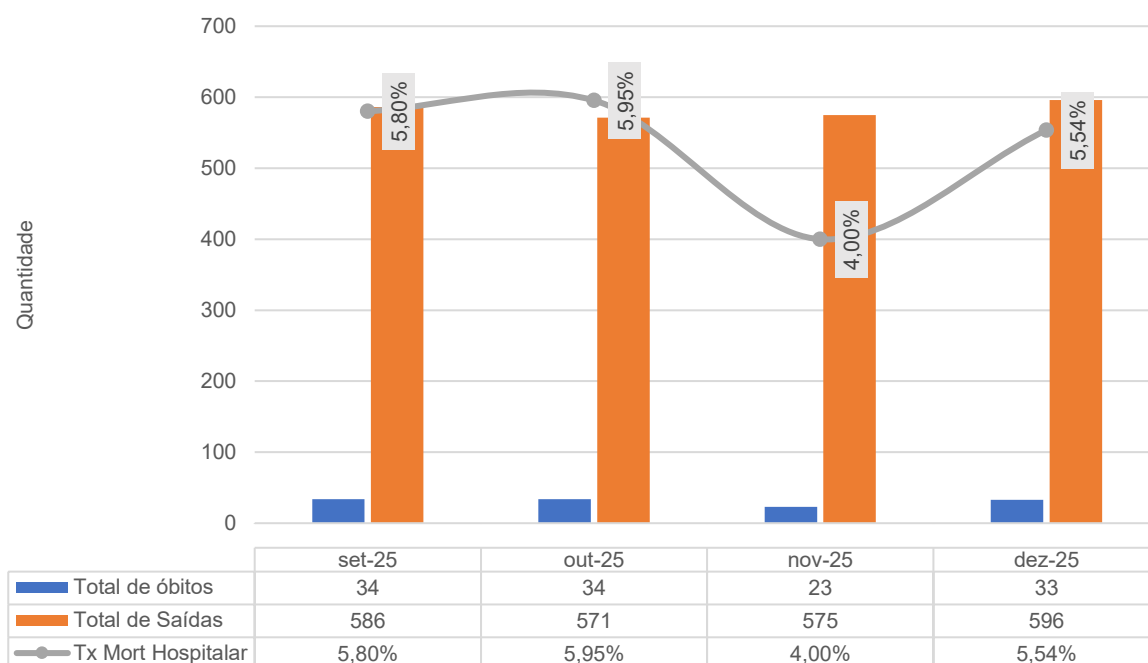
Leitos Operacionais-dia - HEF - set-25 a dez-25



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - set-25 a dez-25

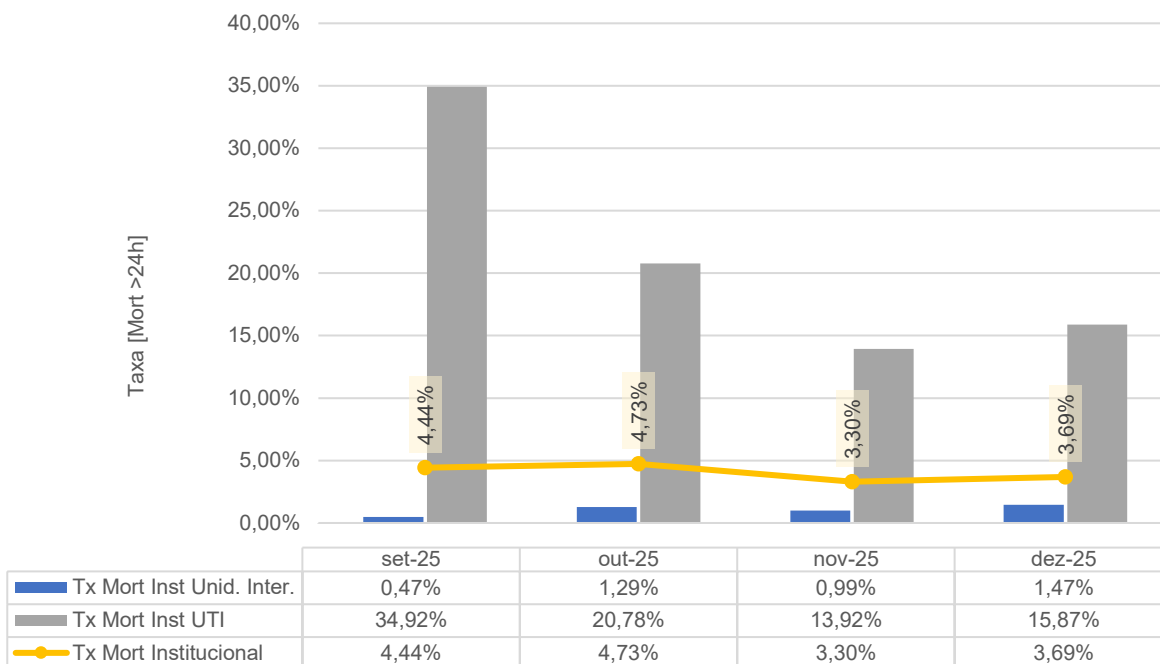


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - set-25 a dez-25

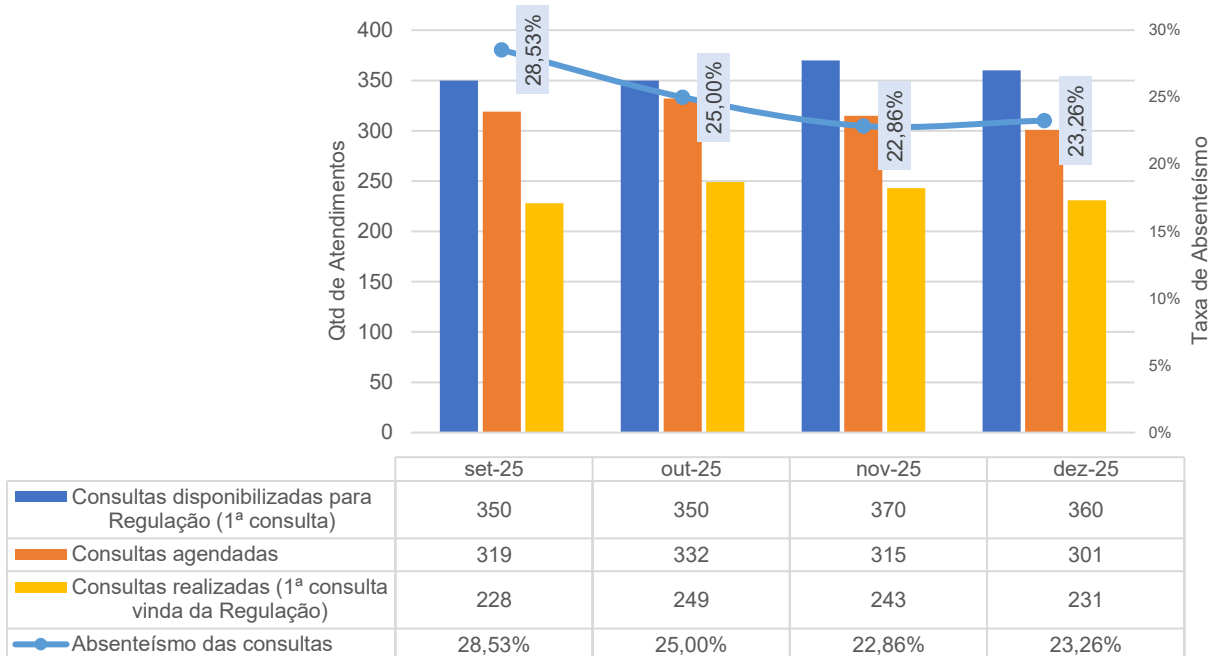




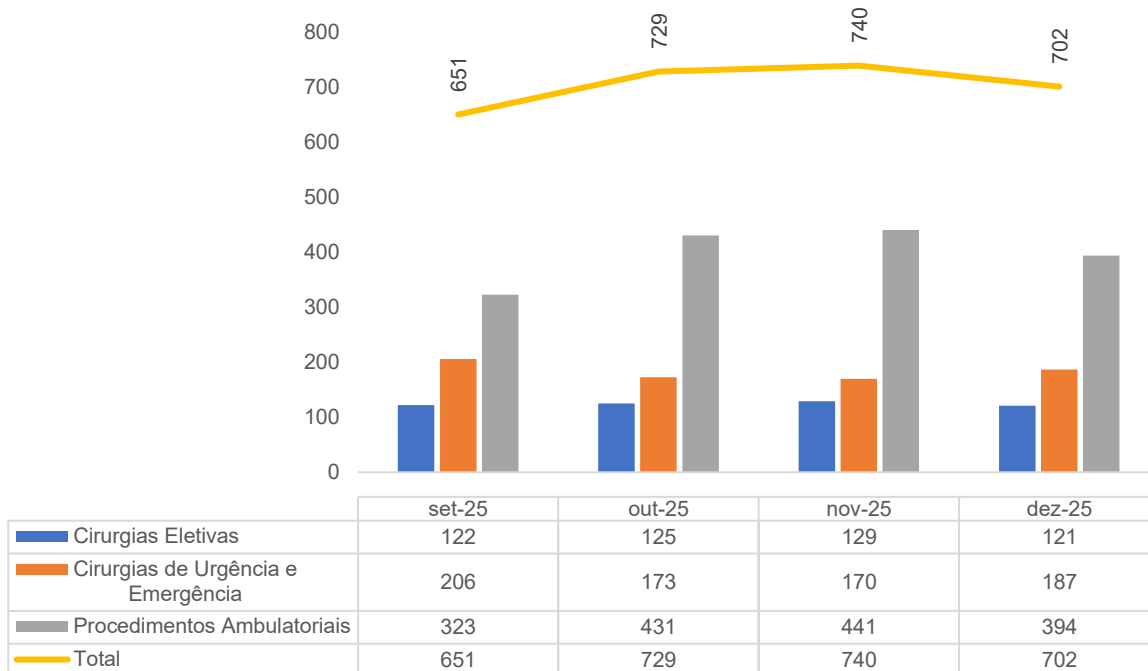
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - set-25 a dez-25



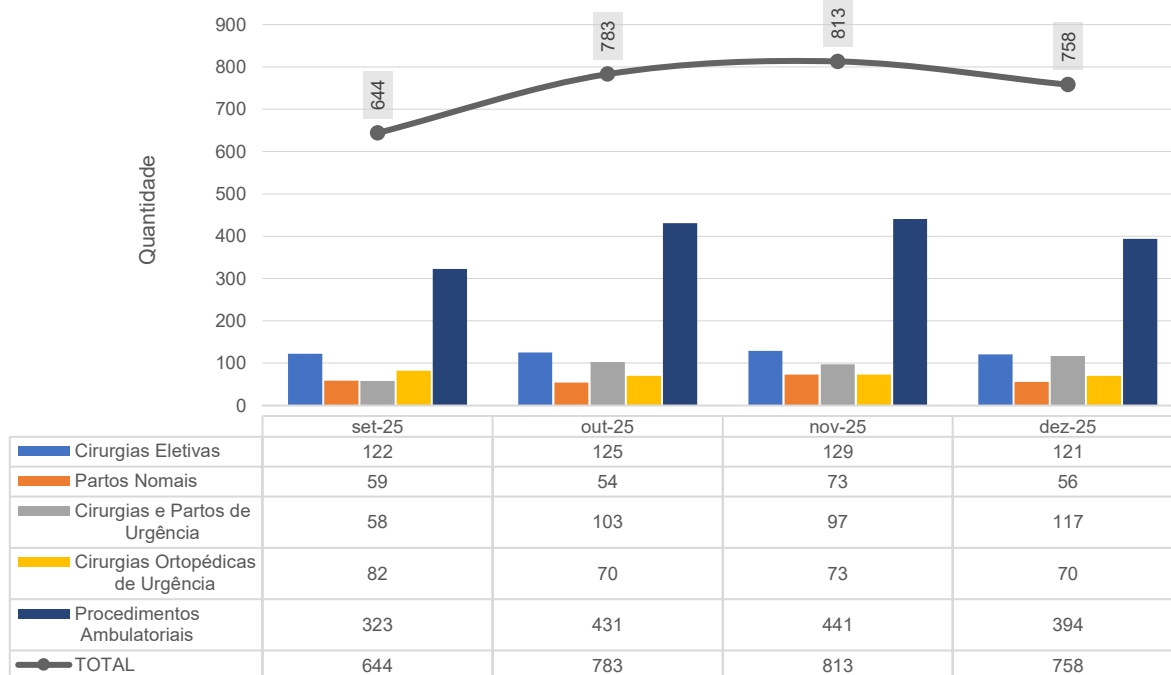
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - set-25 a dez-25



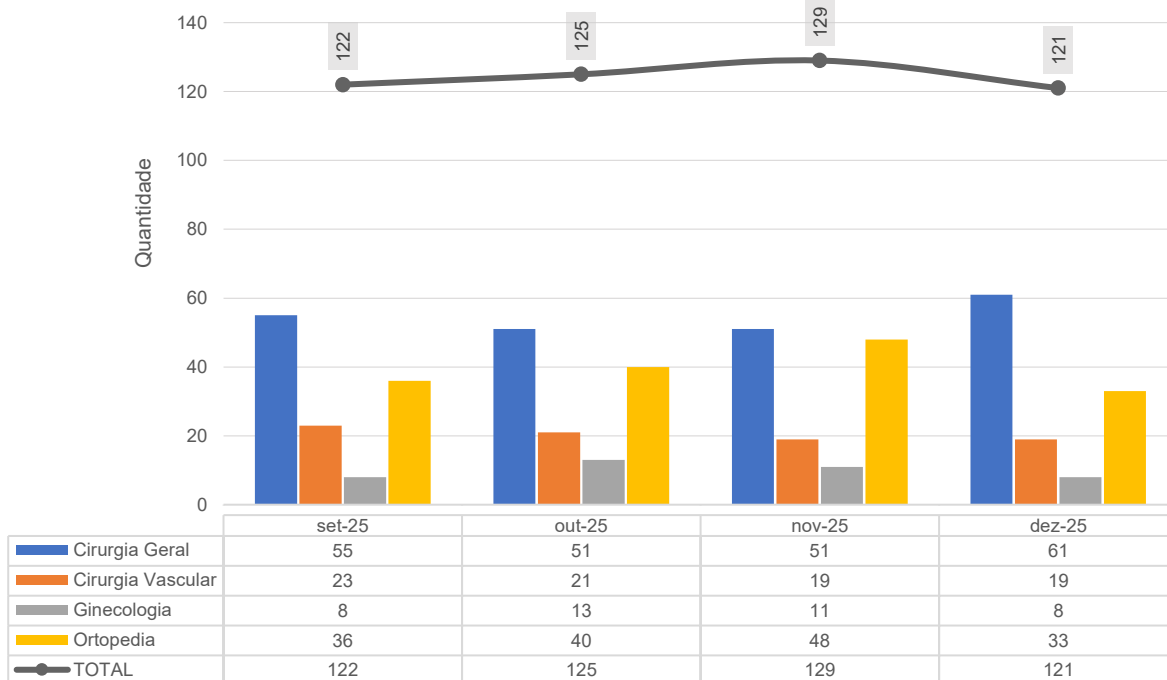
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - set-25 a dez-25



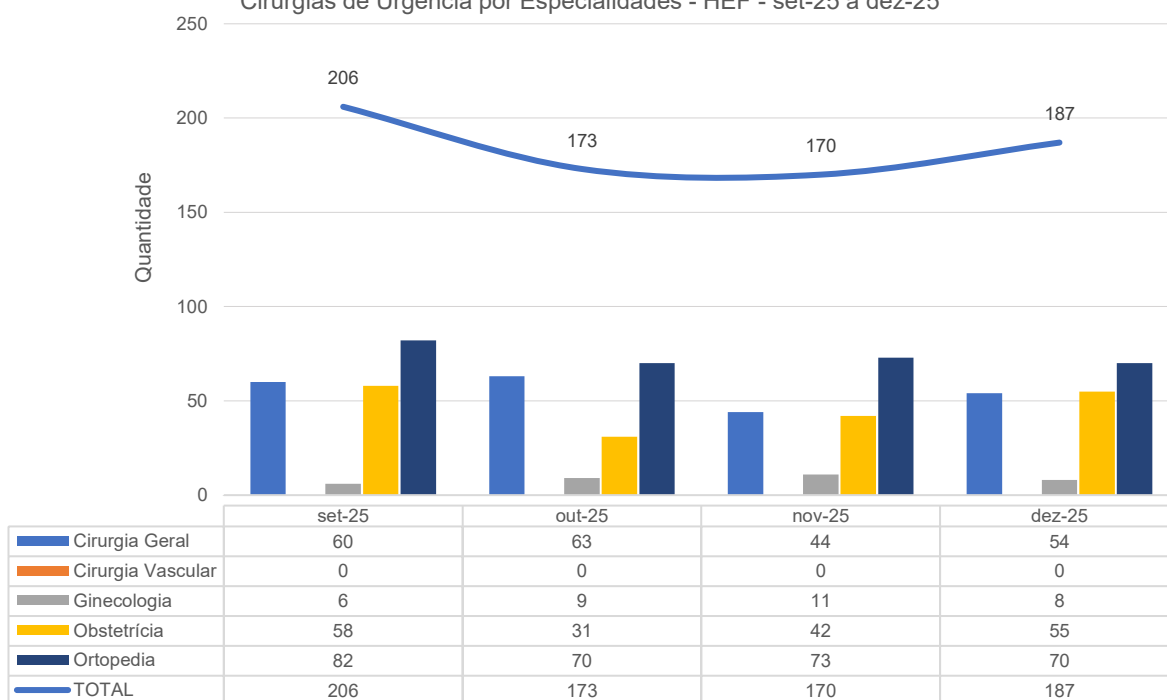
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - set-25 a dez-25



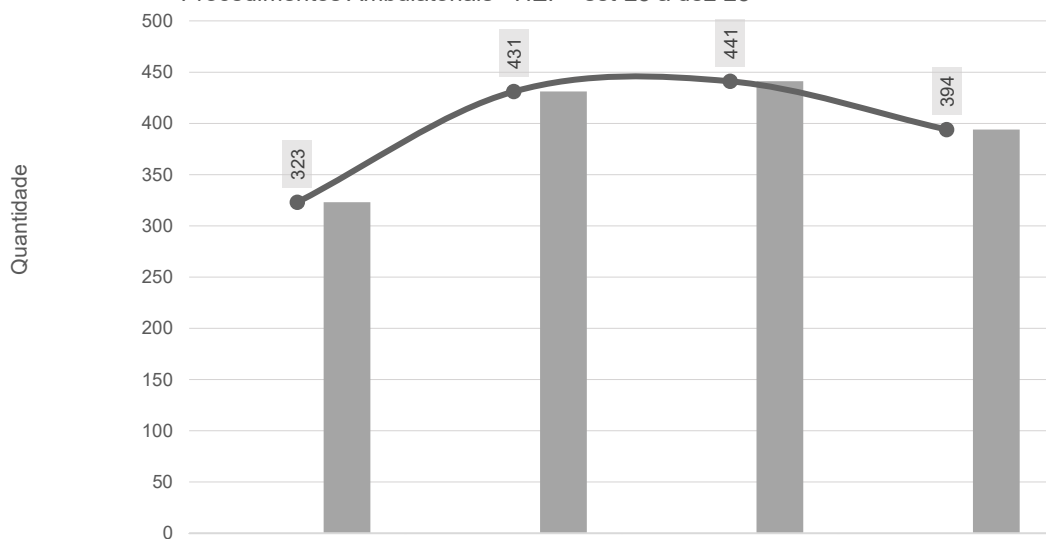
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - set-25 a dez-25



Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - set-25 a dez-25

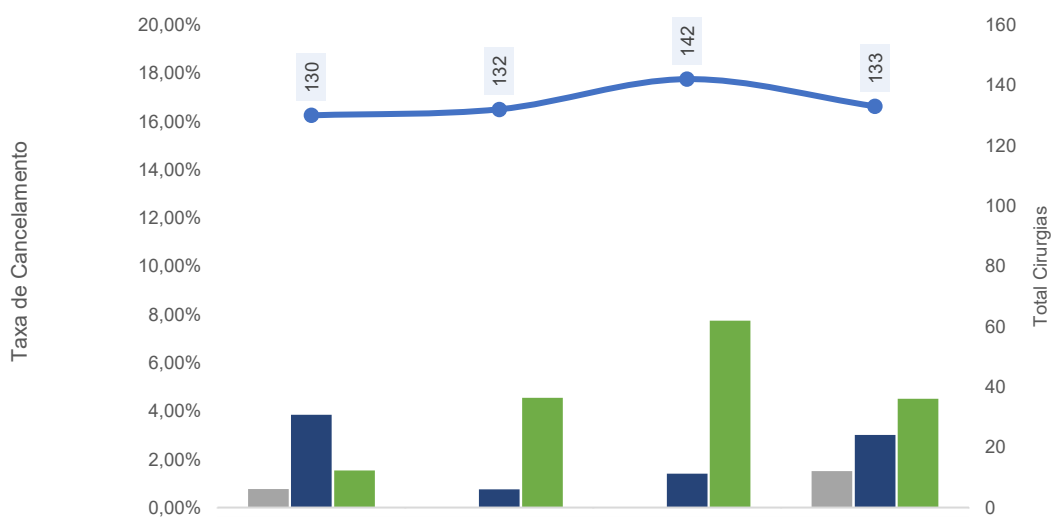


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - set-25 a dez-25



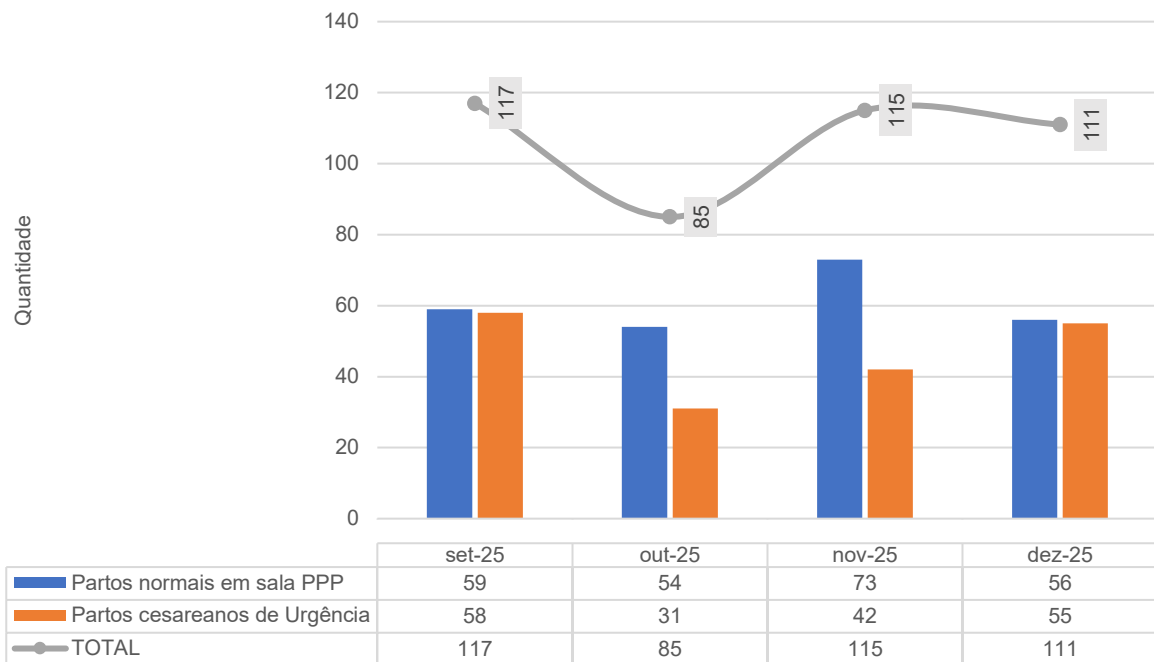
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	323	431	441	394
TOTAL	323	431	441	394

Cancelamento de Cirurgias - HEF - set-25 a dez-25

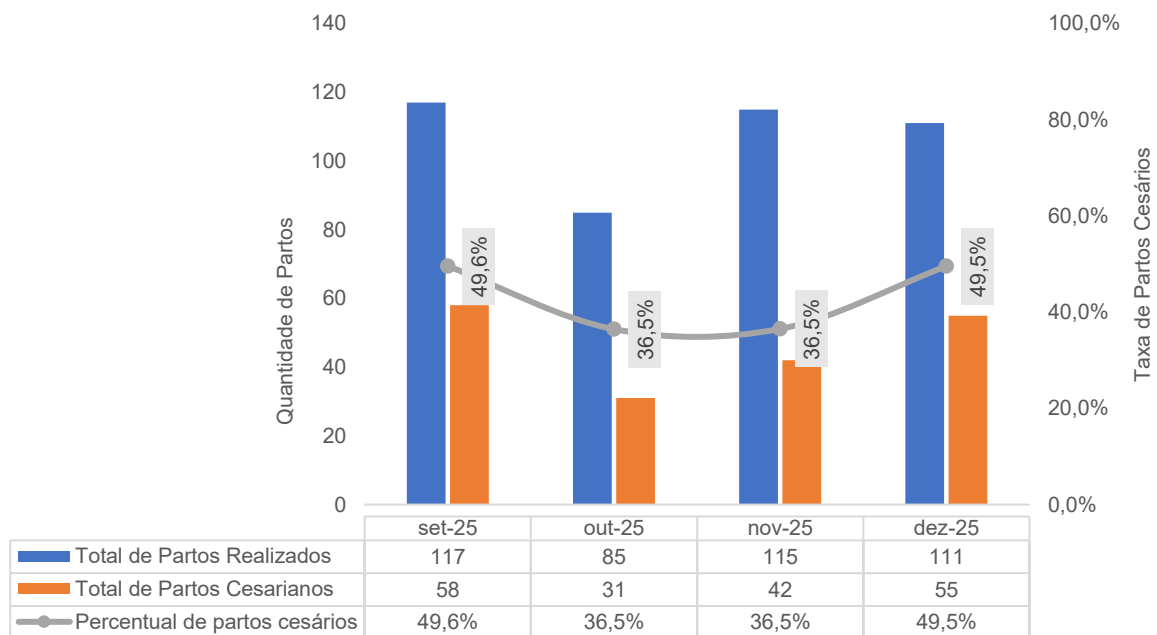


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
% Cancel Cond Operacionais	0,77%	0,00%	0,00%	1,50%
% Cancel Cond Clinicas	3,85%	0,76%	1,41%	3,01%
% Cancel Outros Motivos	1,54%	4,55%	7,75%	4,51%
Total de Cirurgias Agendadas	130	132	142	133

Histórico dos Partos Realizados - HEF - set-25 a dez-25

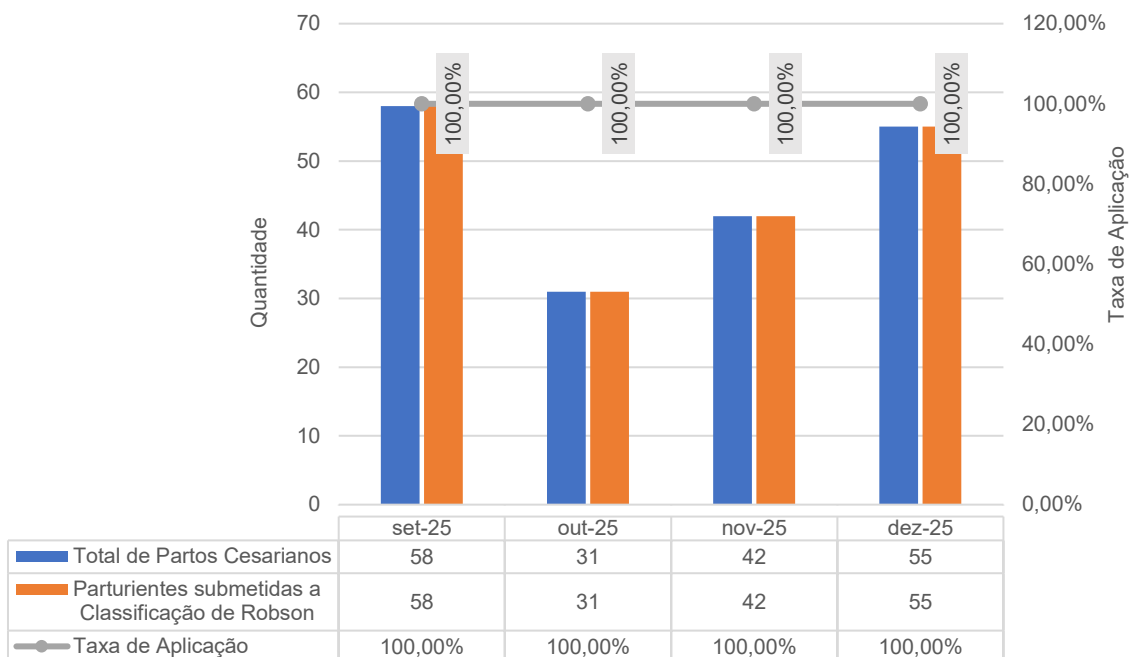


Percentual de partos cesários - HEF - set-25 a dez-25

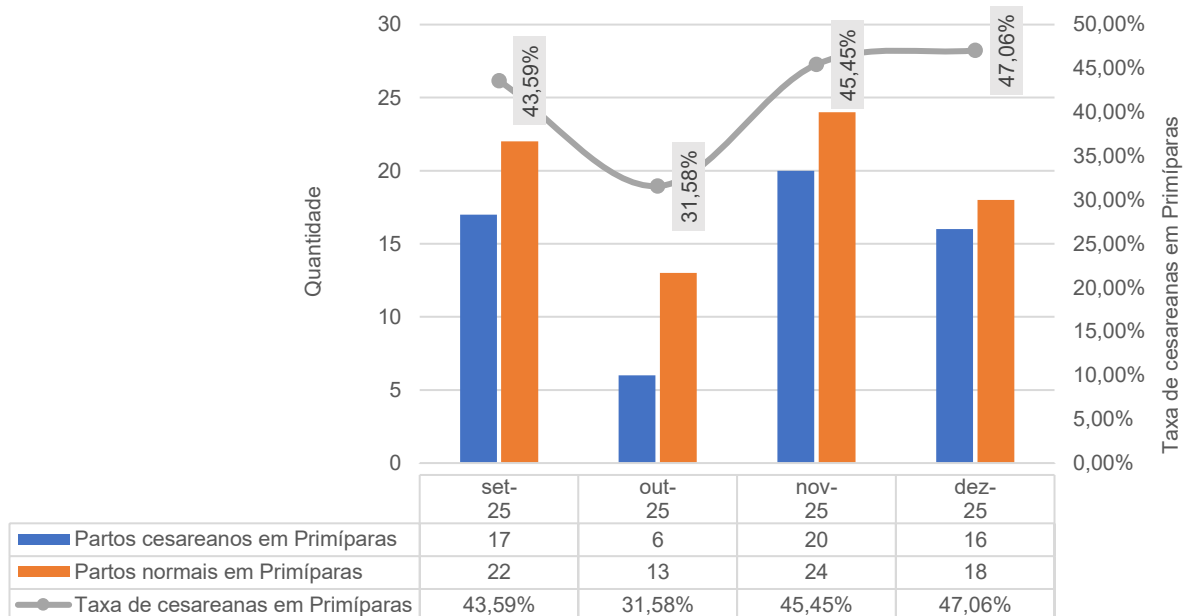




Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - set-25 a dez-25

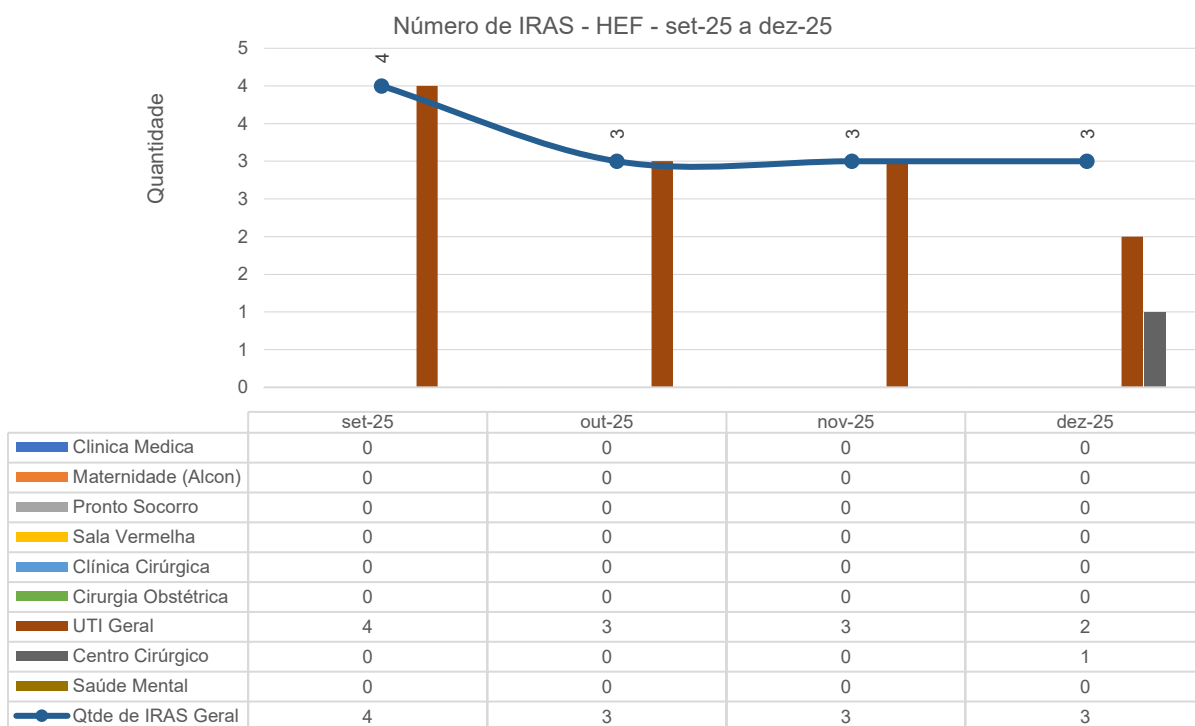


Partos Realizados em Primíparas - HEF - set-25 a dez-25



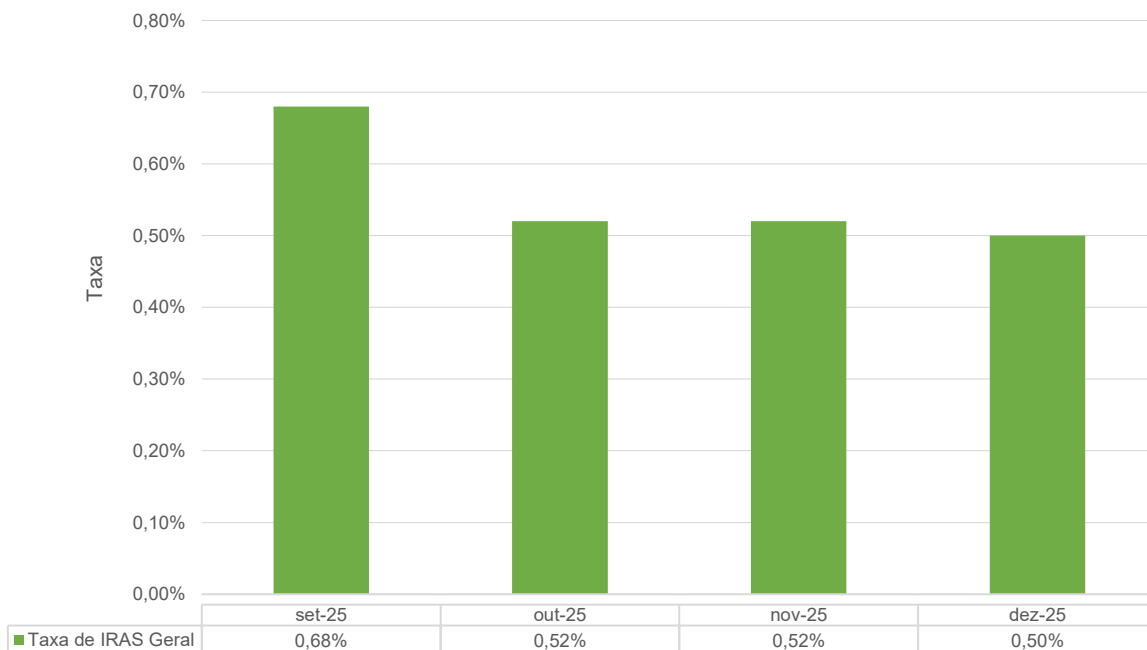
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

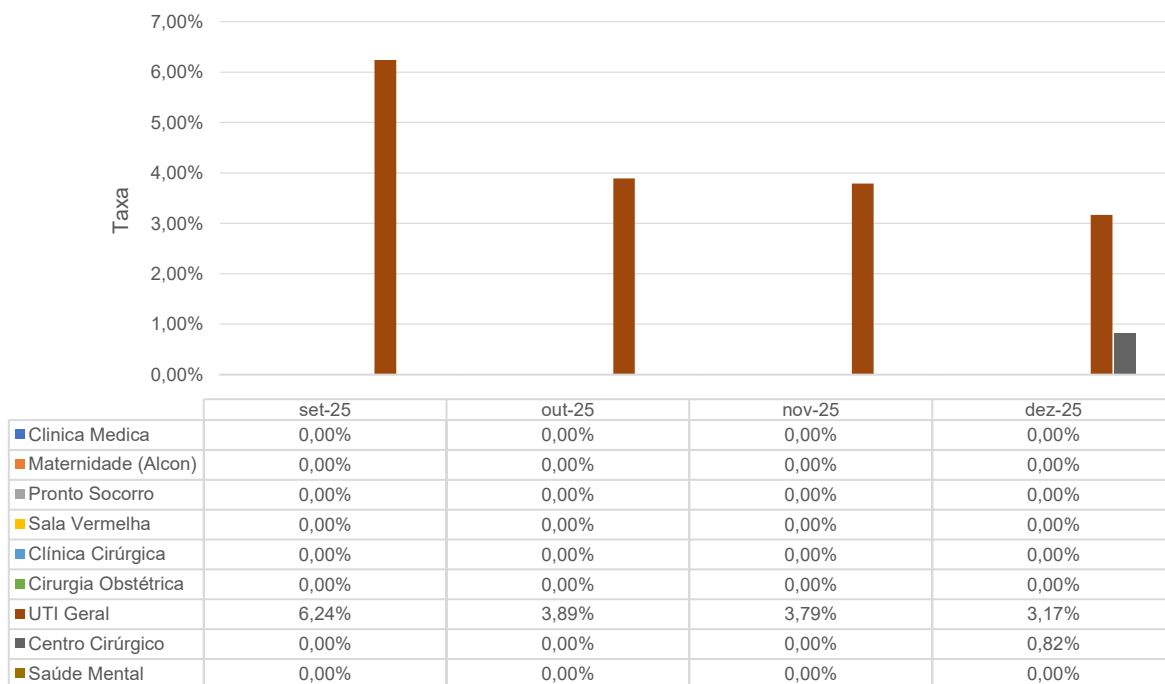




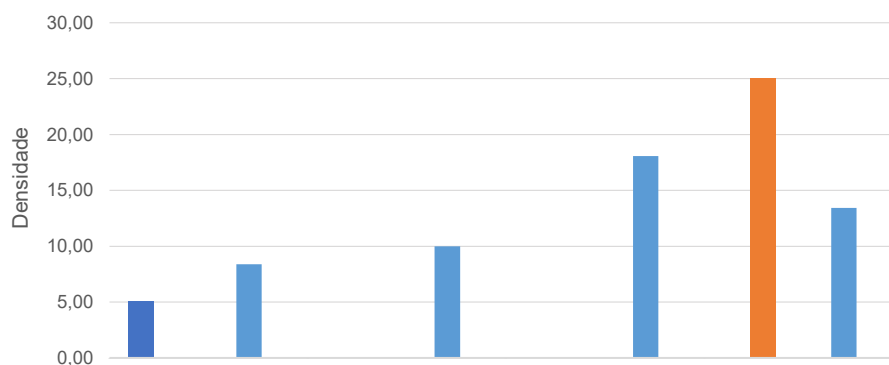
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - set-25 a dez-25



Taxa de IRAS - HEF - set-25 a dez-25

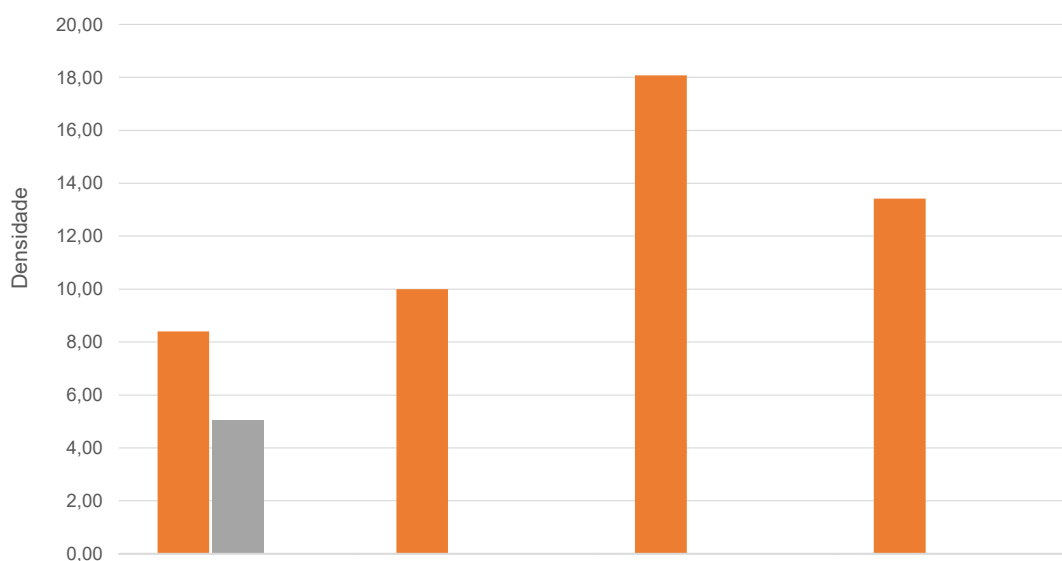


Infecção por Topografia - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,05	0,00	0,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	25,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	8,40	10,00	18,07	13,42
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

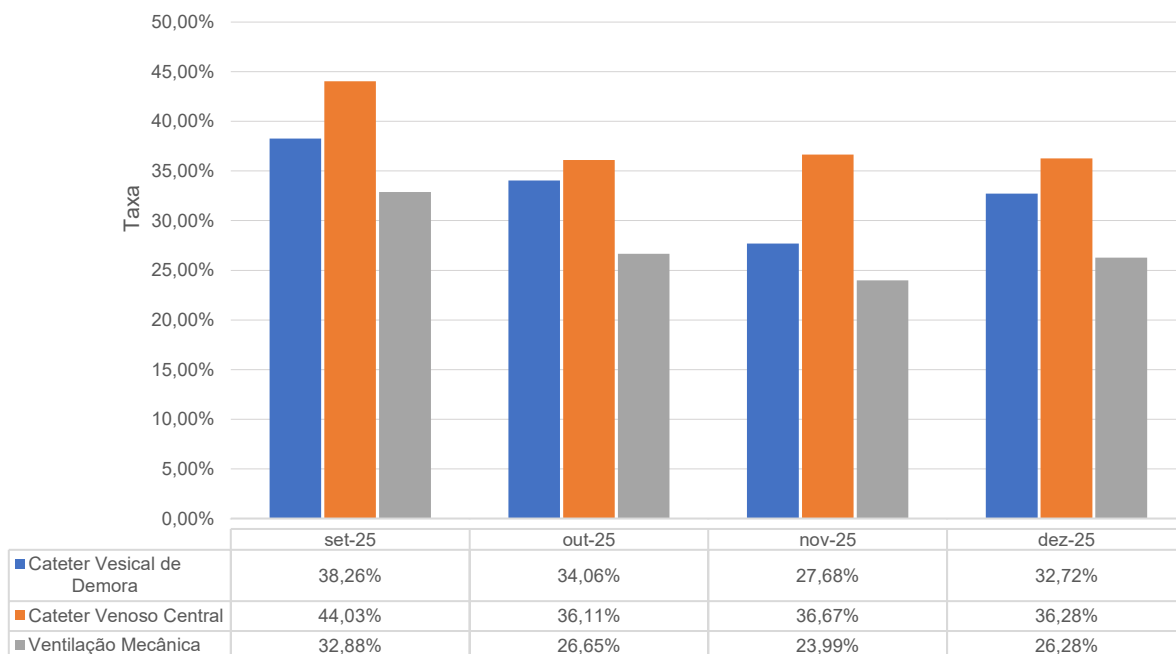
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - set-25 a dez-25



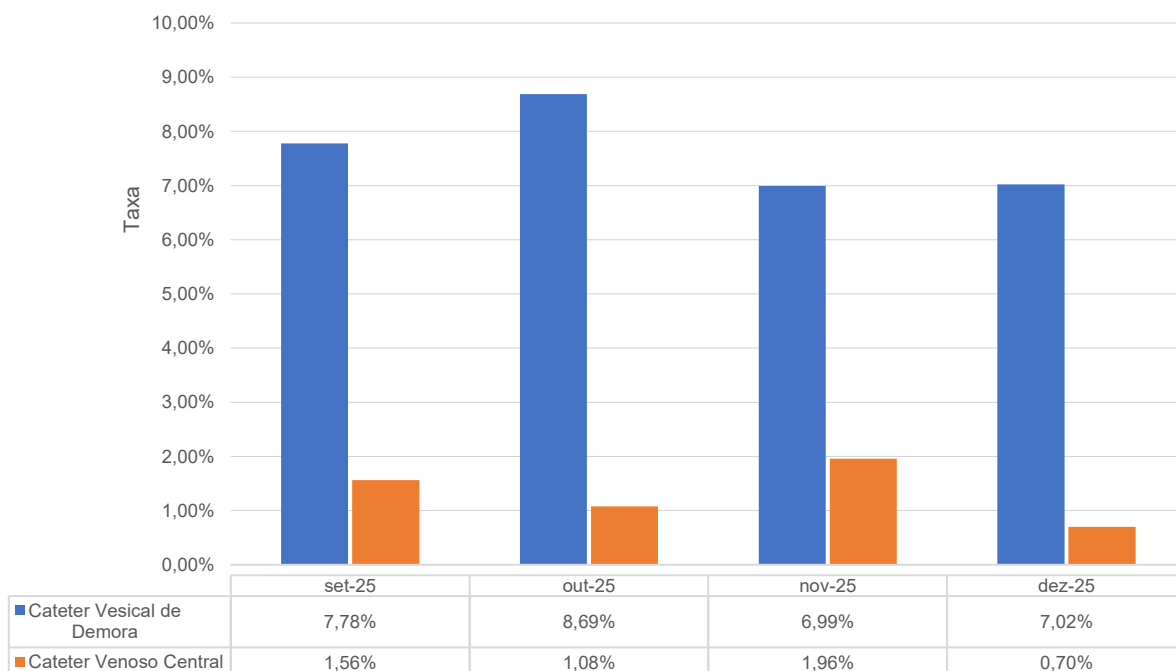
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Densidade PAV	8,40	10,00	18,07	13,42
■ Densidade IPCS	5,05	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - set-25 a dez-25

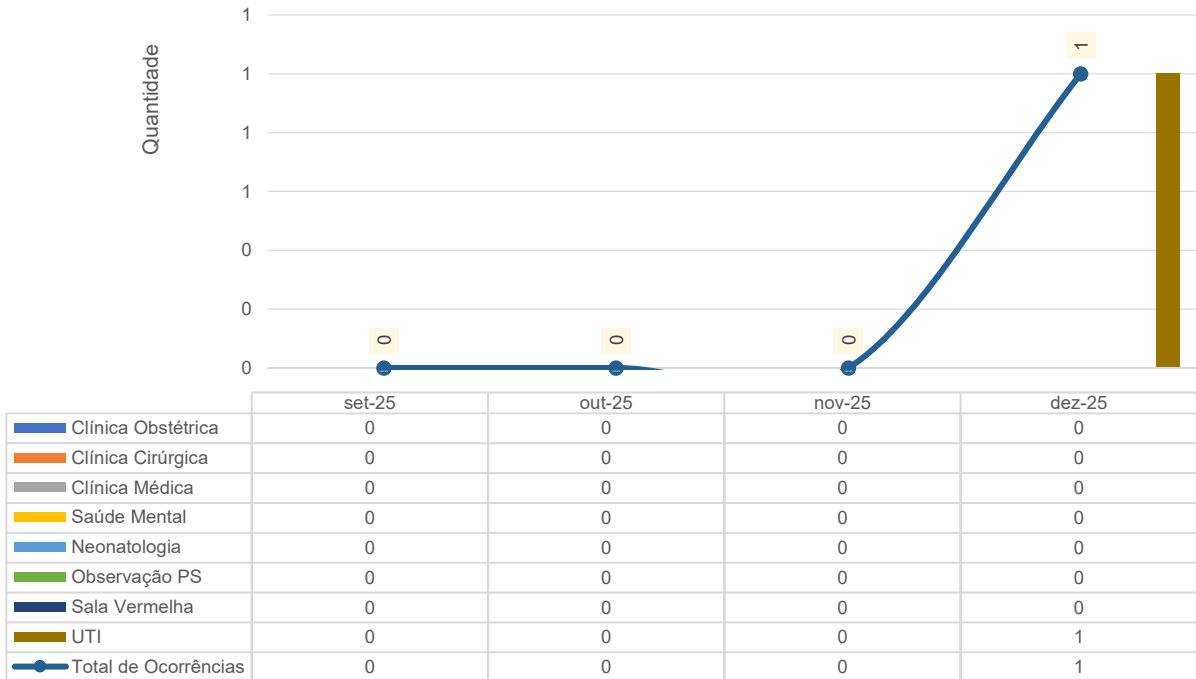


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - set-25 a dez-25

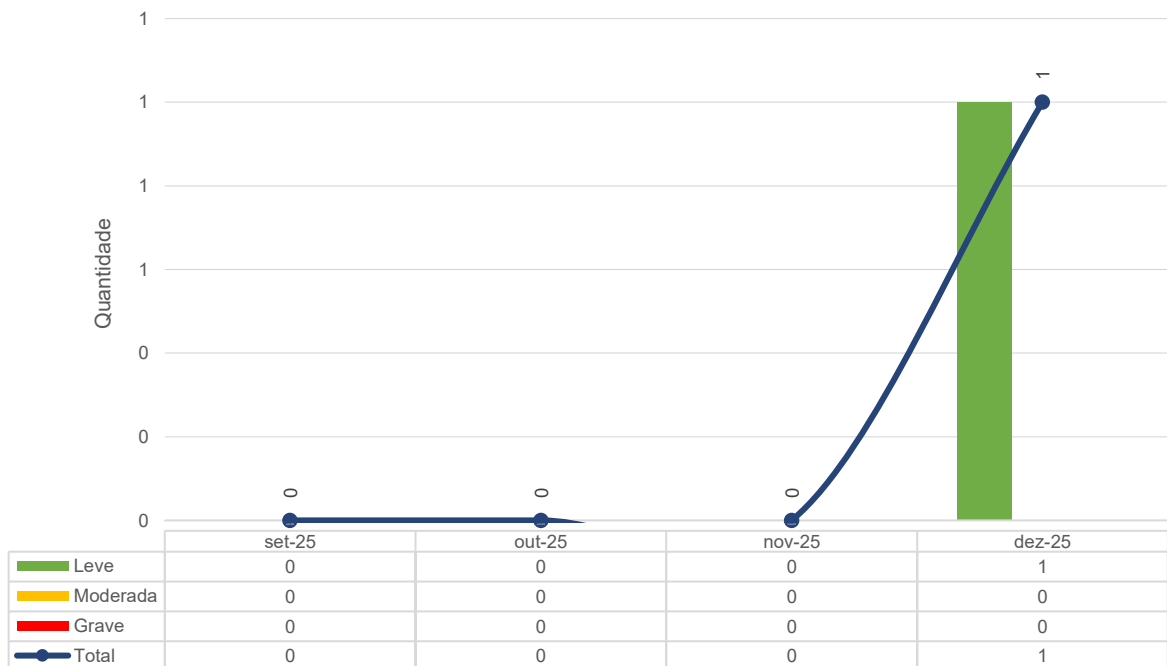


3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

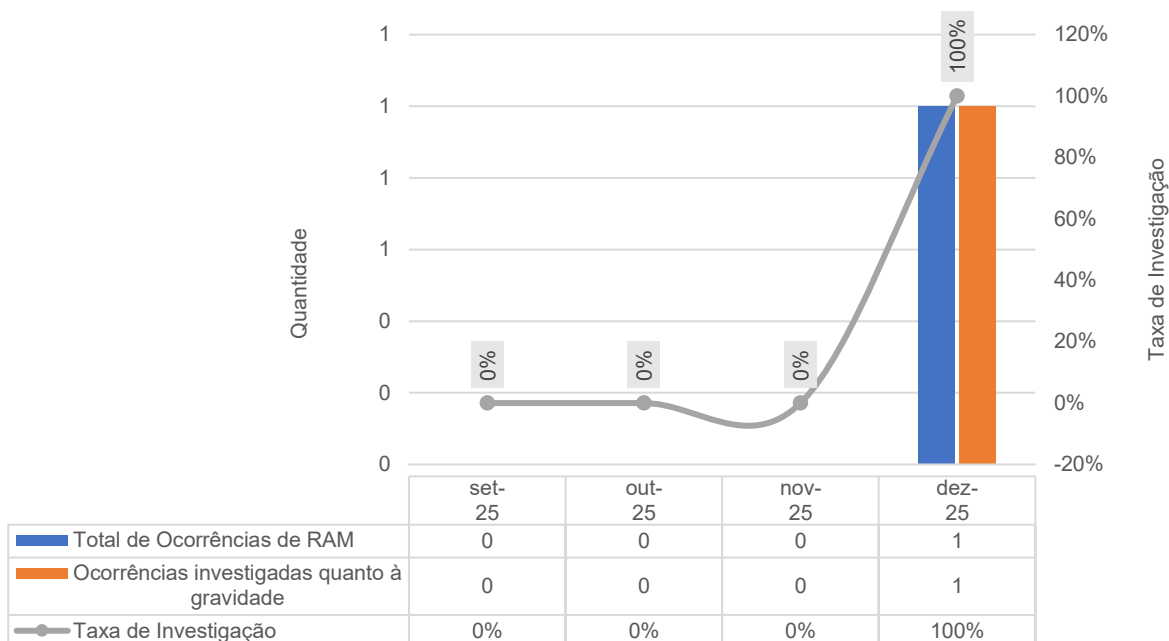
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - set-25 a dez-25



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - set-25 a dez-25

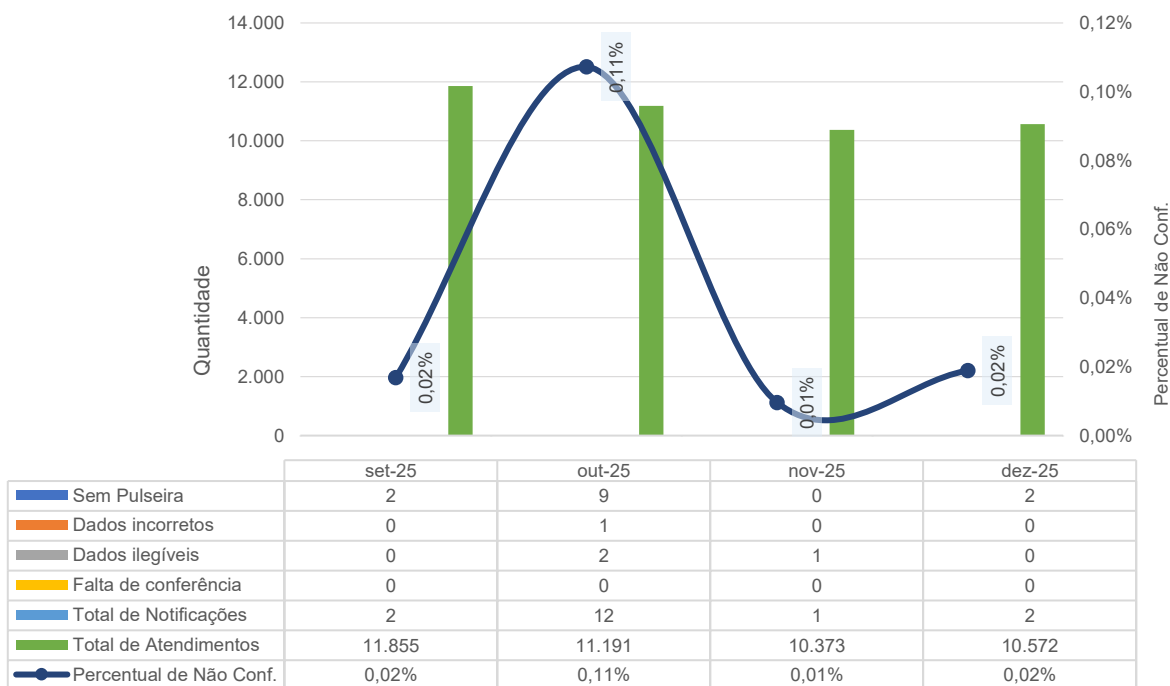


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - set-25 a dez-25



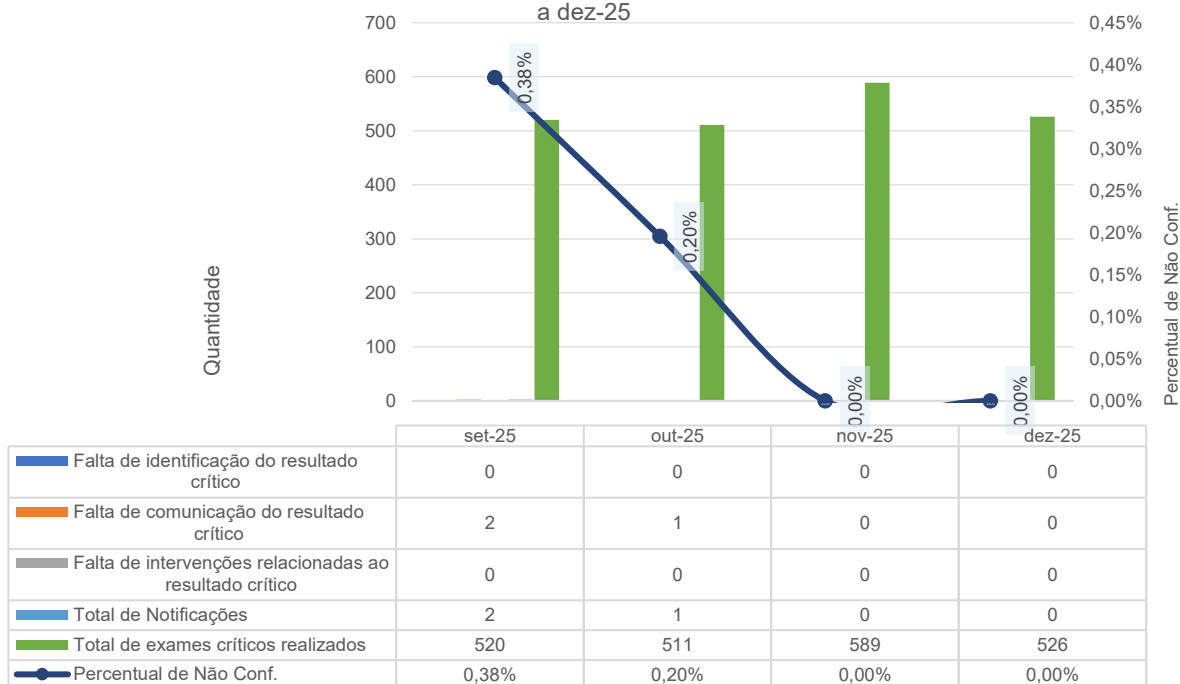
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - set-25 a dez-25

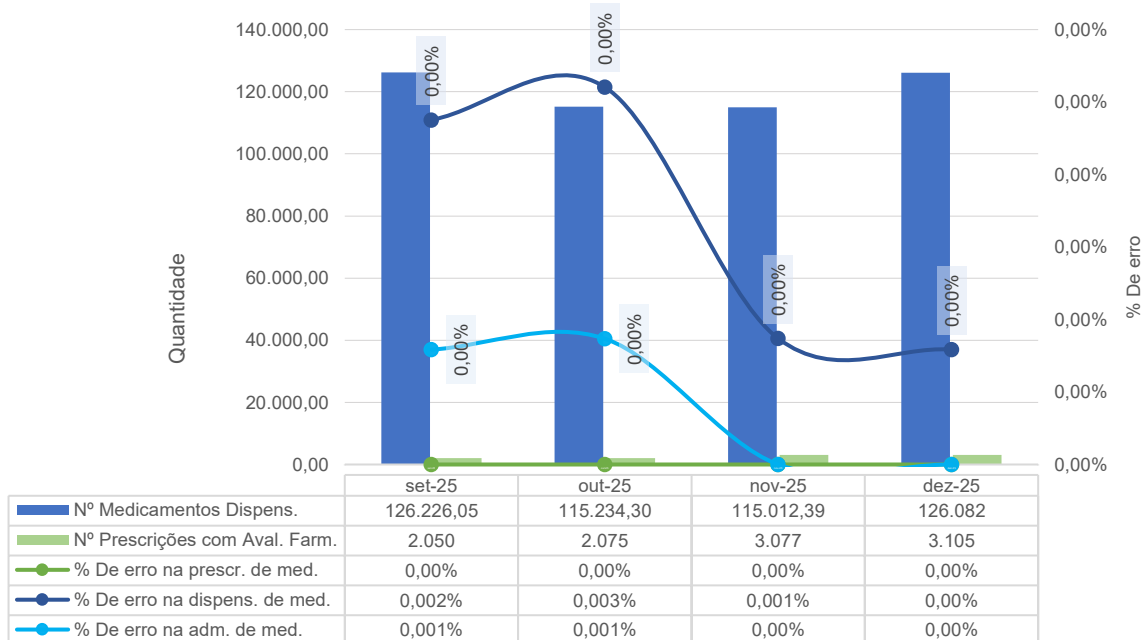




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - set-25 a dez-25

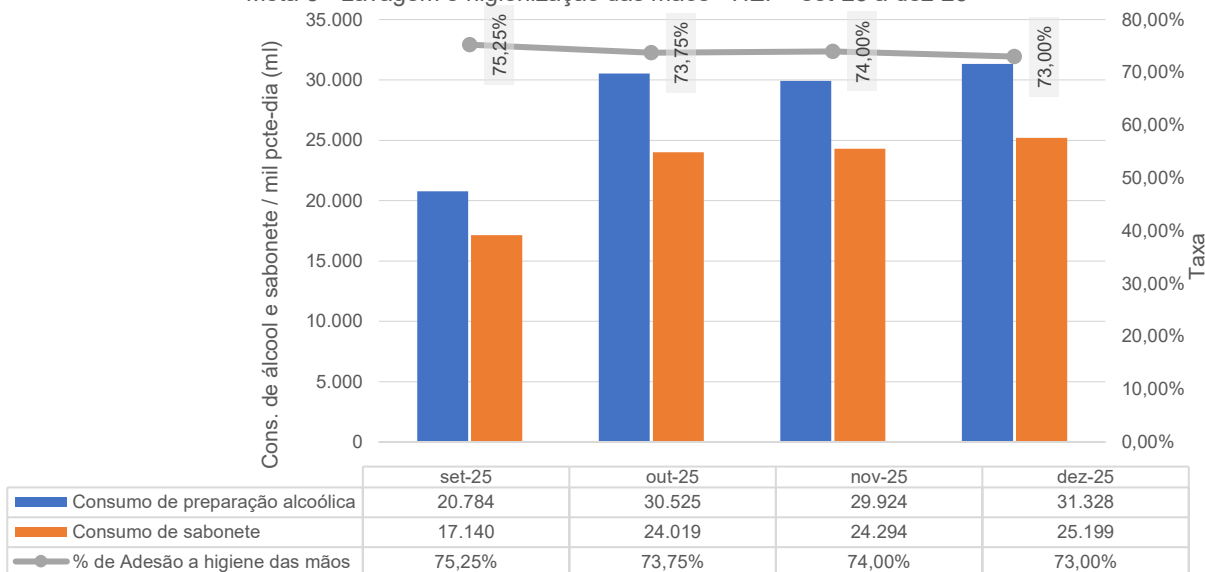


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - set-25 a dez-25

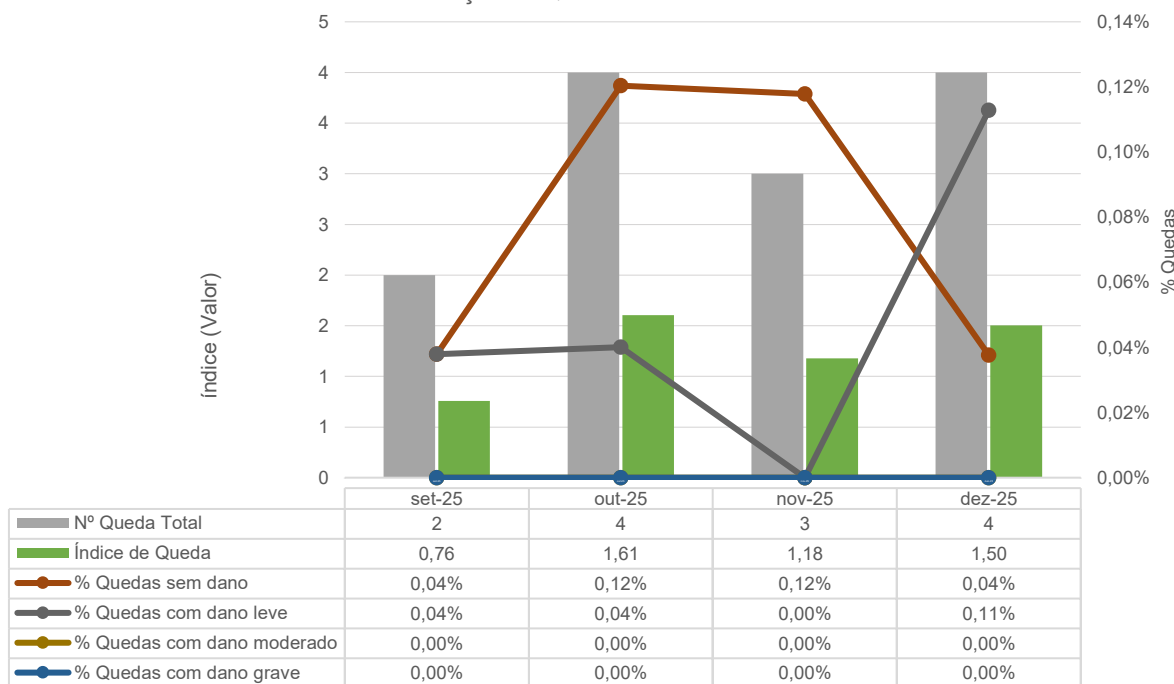




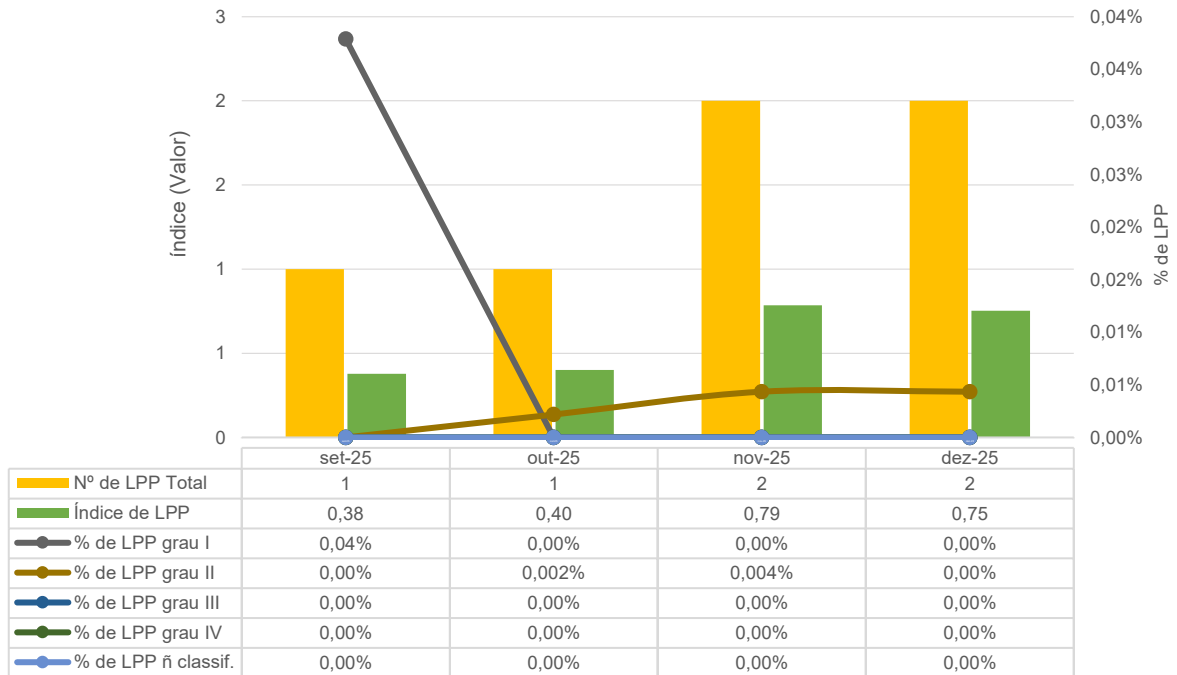
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - set-25 a dez-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - set-25 a dez-25



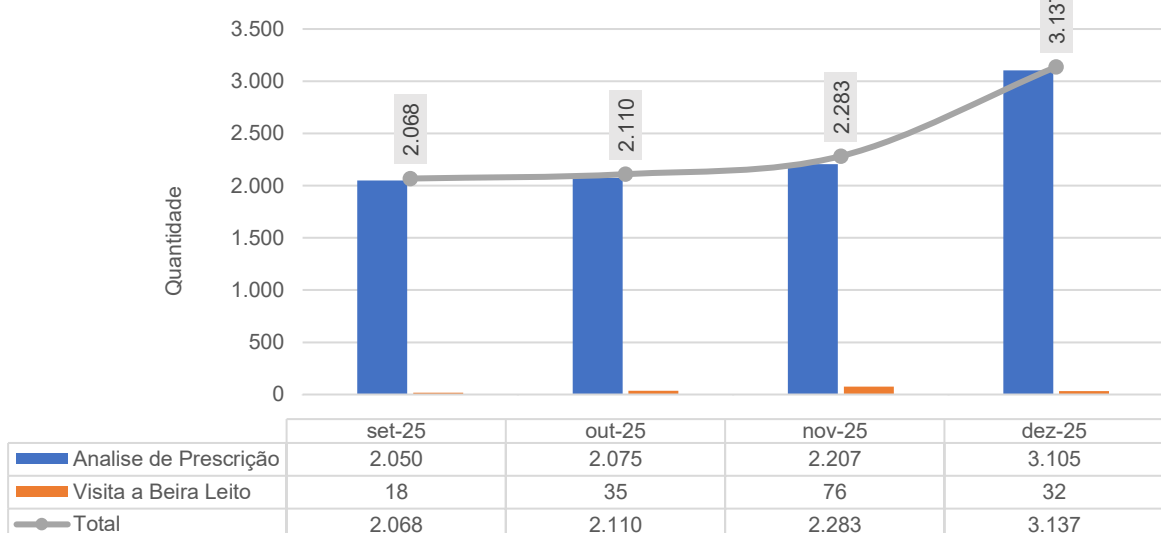
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - set-25 a dez-25



3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

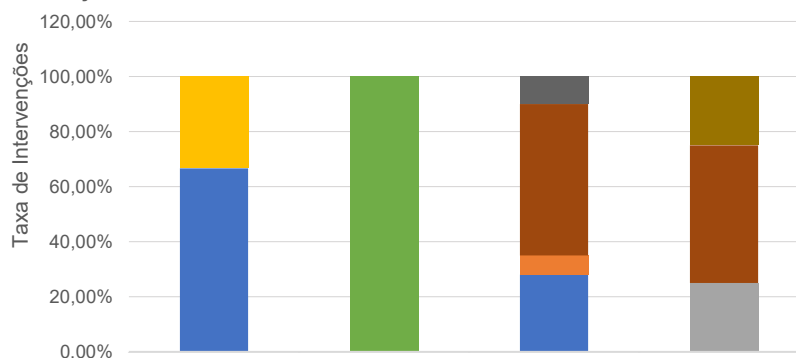
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - set-25 a dez-25



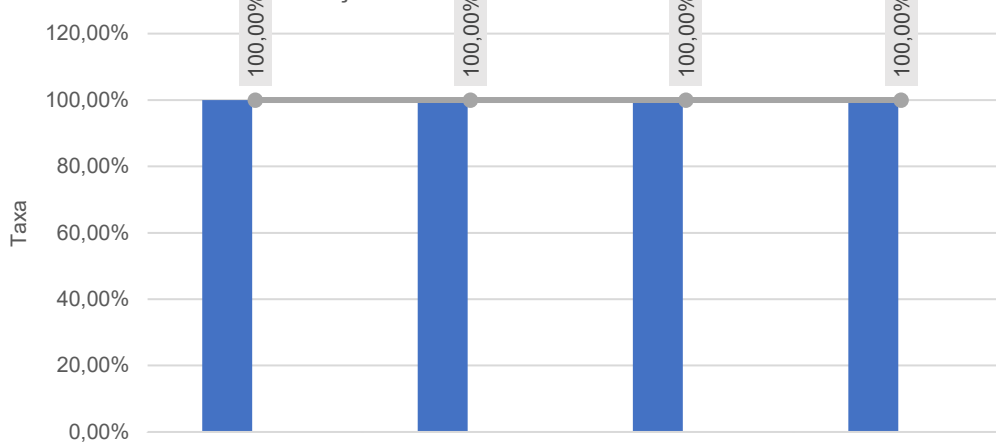


Intervenções Farmacêuticas - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Suspensão de medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Substituição de medicamento	0,00%	0,00%	55,00%	50,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Detecção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Posologia	33,34%	0,00%	0,00%	0,00%
Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	7,00%	0,00%
Ajuste de Dose	66,66%	0,00%	28,00%	0,00%

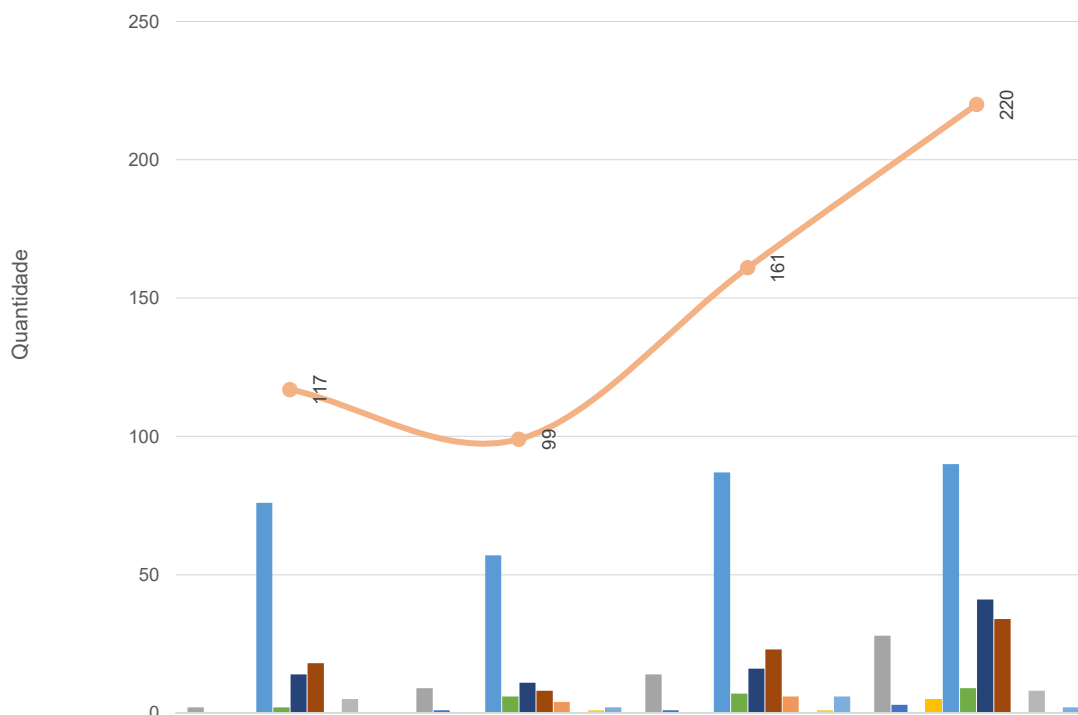
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FONOAUDIOLOGIA

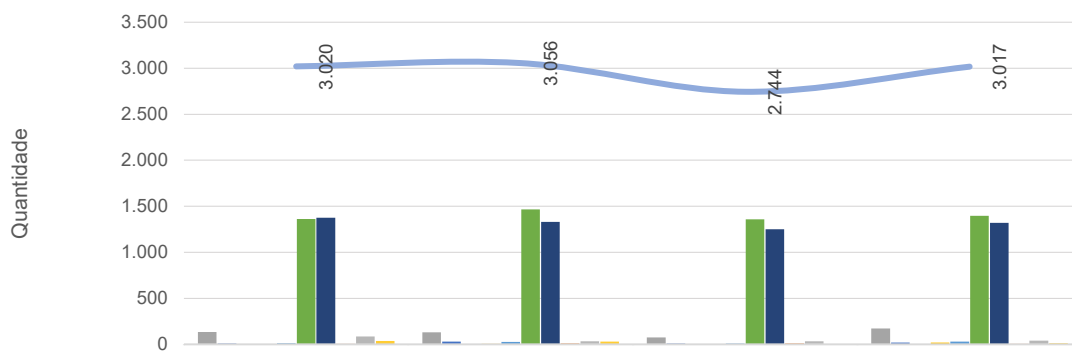
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Médica	2	9	14	28
Clínica Cirúrgica	0	1	1	3
Clínica Obstétrica		0	0	
Saúde Mental		0	0	5
Neonatologia	76	57	87	90
Observação PS	2	6	7	9
UTI Adulto A	14	11	16	41
UTI Adulto B	18	8	23	34
Ambulatório Médico	0	4	6	0
Ambulatório Não Médico	5	0	0	8
Sala Vermelha	0	1	1	0
Pronto Socorro	0	2	6	2
TOTAL	117	99	161	220

FISIOTERAPIA

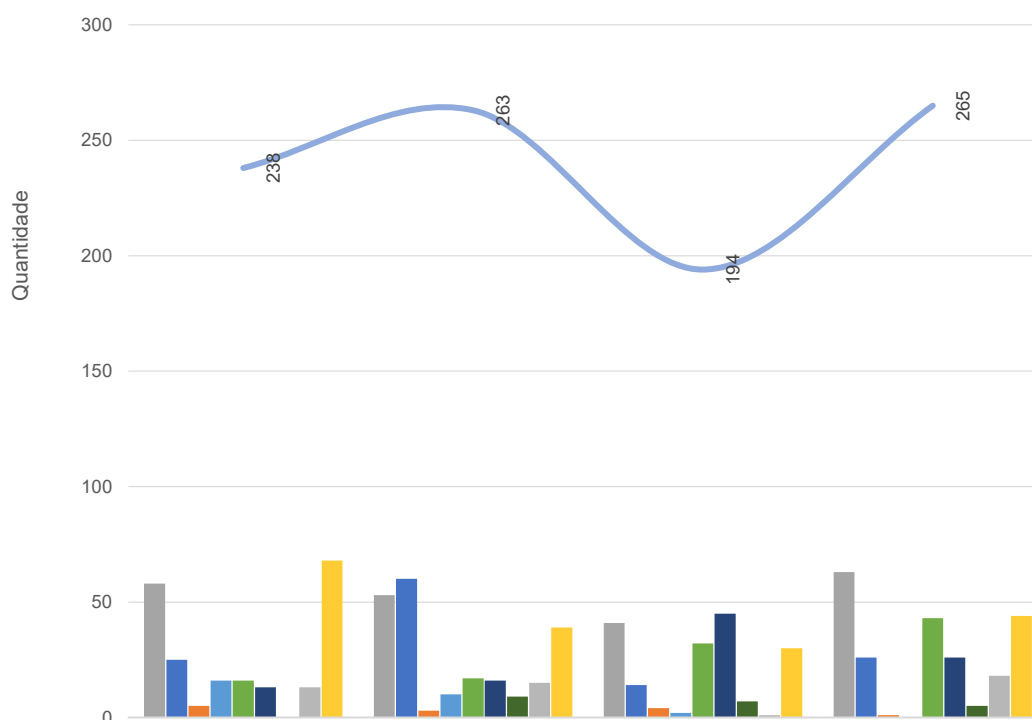
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Médica	133	130	74	172
Clínica Cirúrgica	8	29	8	18
Clínica Obstétrica	0	2	0	0
Neonatologia	2	5	2	18
Observação PS	12	25	9	31
UTI Adulto A	1.362	1.465	1.357	1.398
UTI Adulto B	1.376	1.329	1.249	1.320
Ambulatório Não Médico	4	11	12	6
Sala Vermelha	87	32	32	40
Pronto Socorro	36	28	1	14
TOTAL	3.020	3.056	2.744	3.017

SERVIÇO SOCIAL

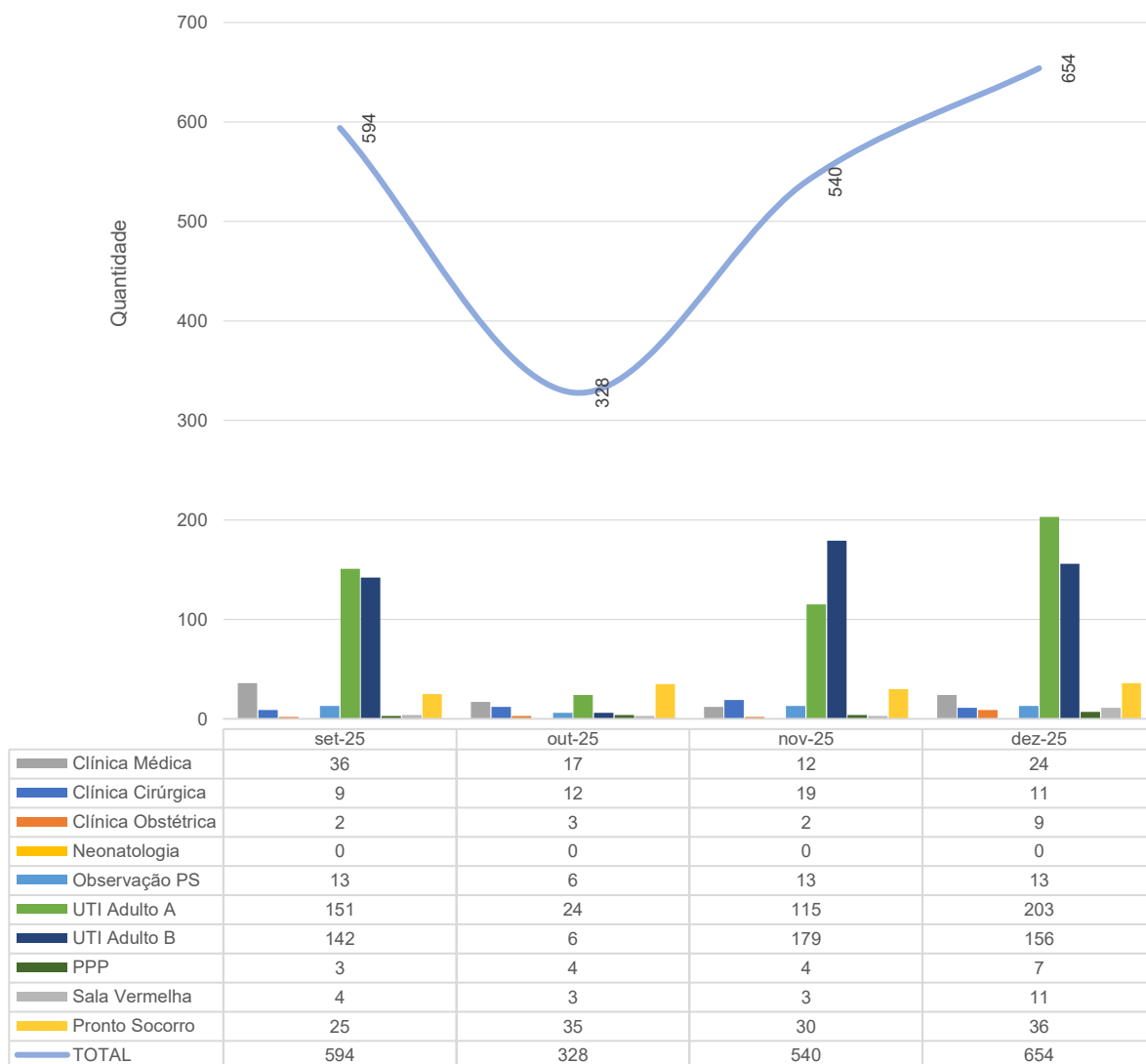
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Médica	58	53	41	63
Clínica Cirúrgica	25	60	14	26
Clínica Obstétrica	5	3	4	1
Observação PS	16	10	2	0
UTI Adulto A	16	17	32	43
UTI Adulto B	13	16	45	26
PPP	0	9	7	5
Sala Vermelha	13	15	1	18
Pronto Socorro	68	39	30	44
TOTAL	238	263	194	265

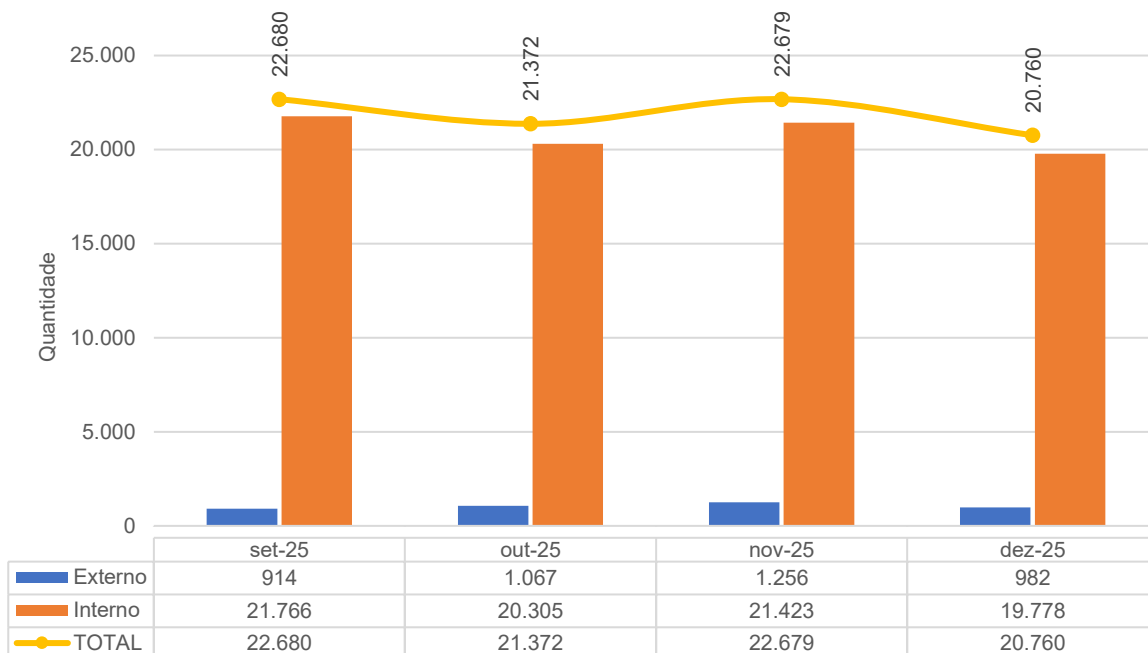
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - set-25 a dez-25

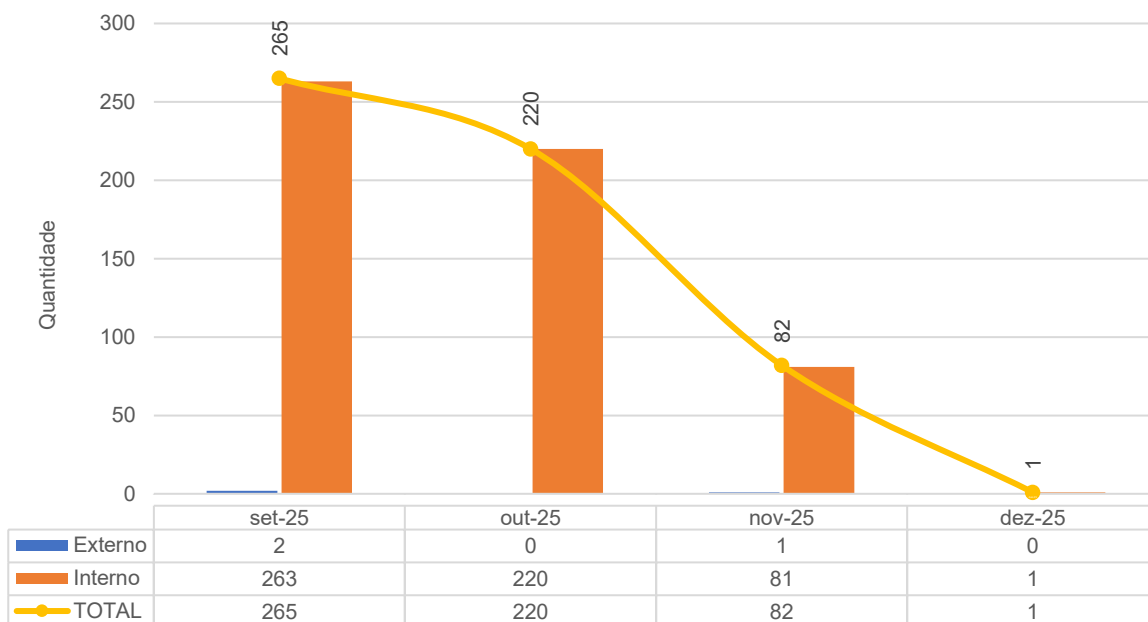


3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - set-25 a dez-25

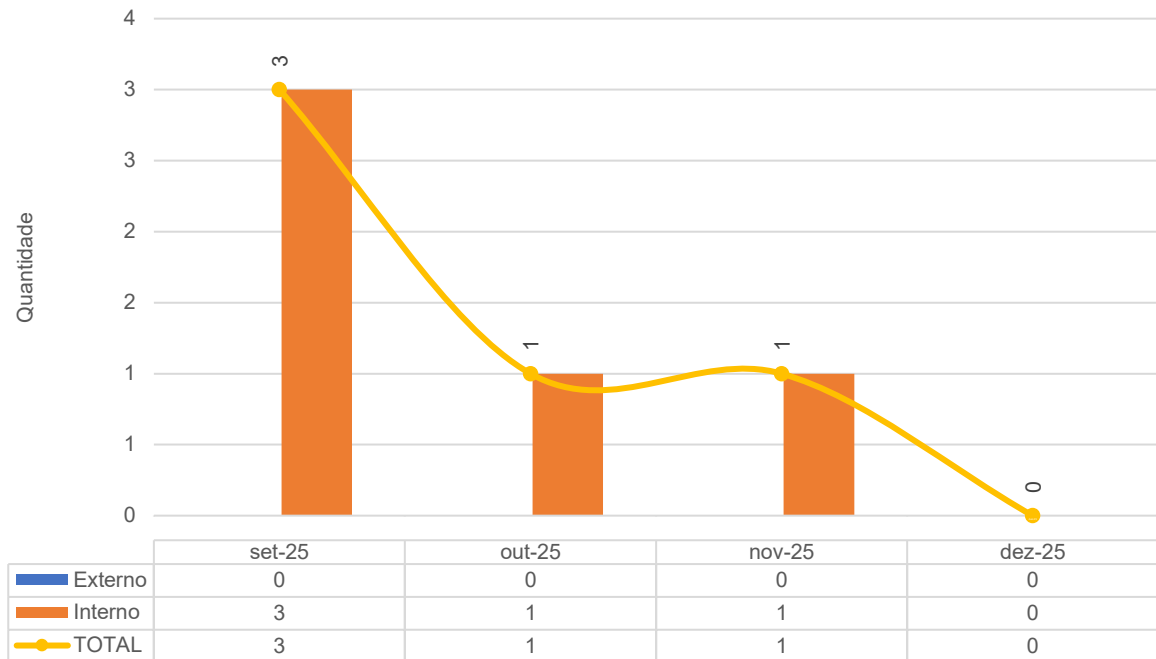


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - set-25 a dez-25

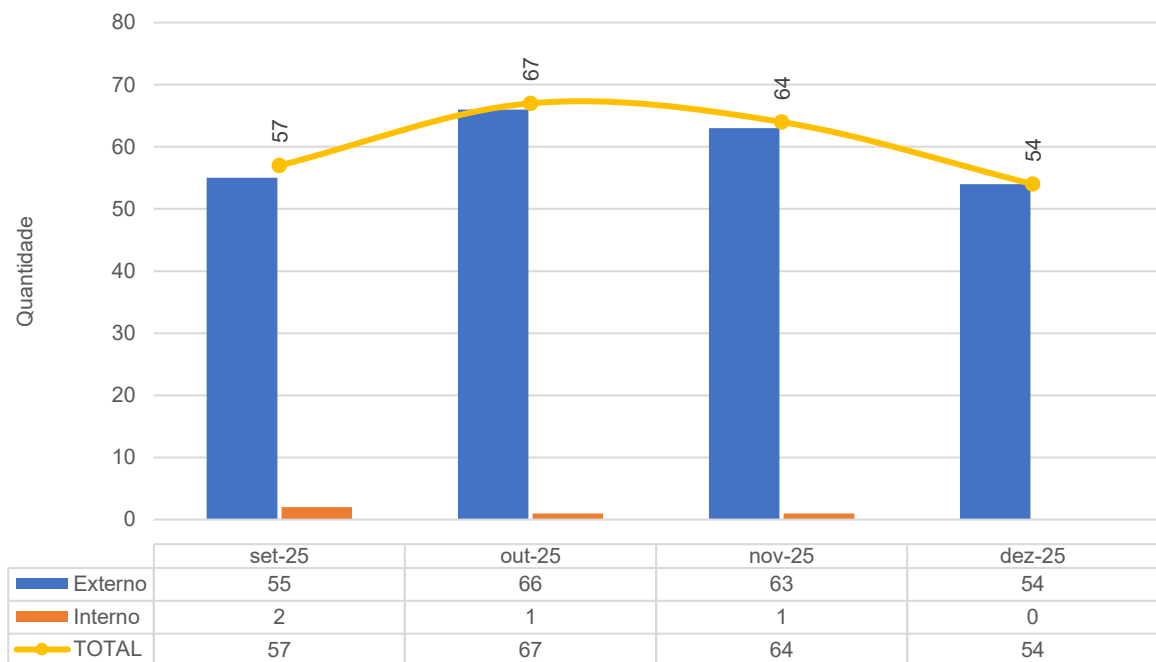




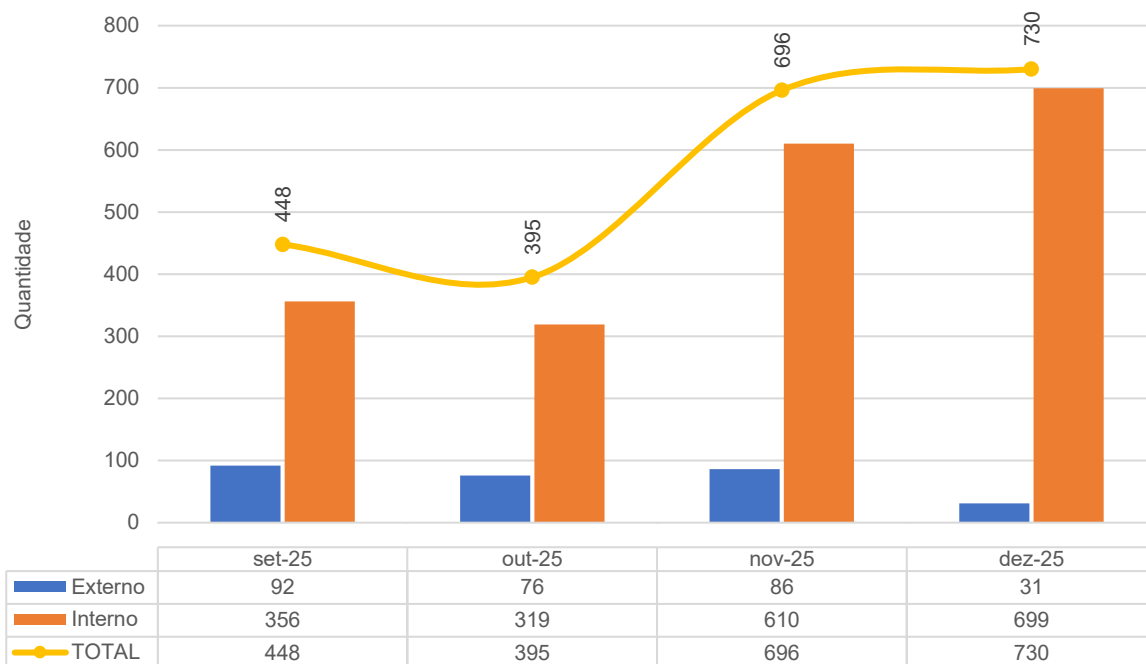
Eletroencefalograma - HEF - set-25 a dez-25



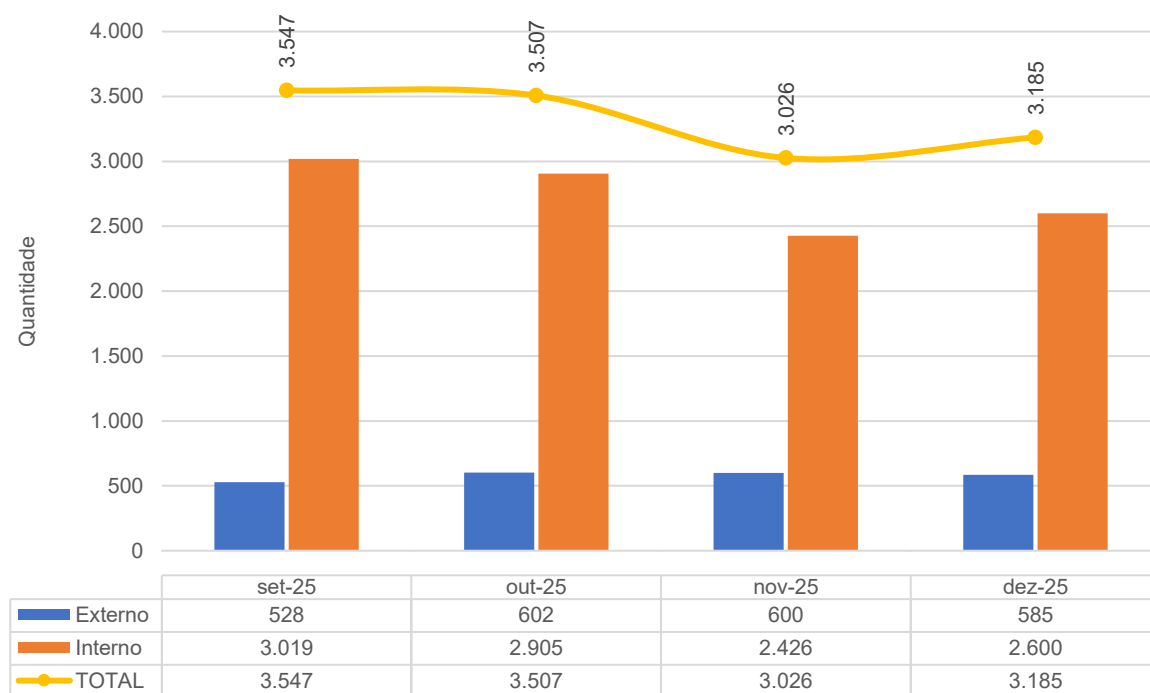
Ecocardiograma - HEF - set-25 a dez-25



Eletrocardiograma - HEF - set-25 a dez-25

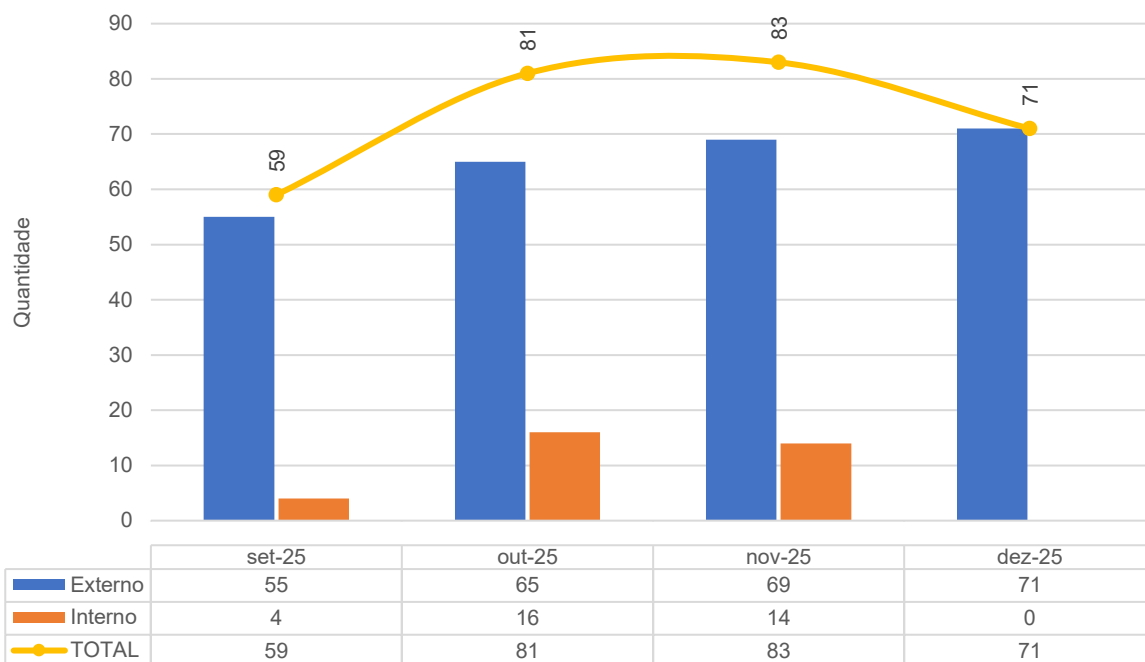


Raio-X - HEF - set-25 a dez-25

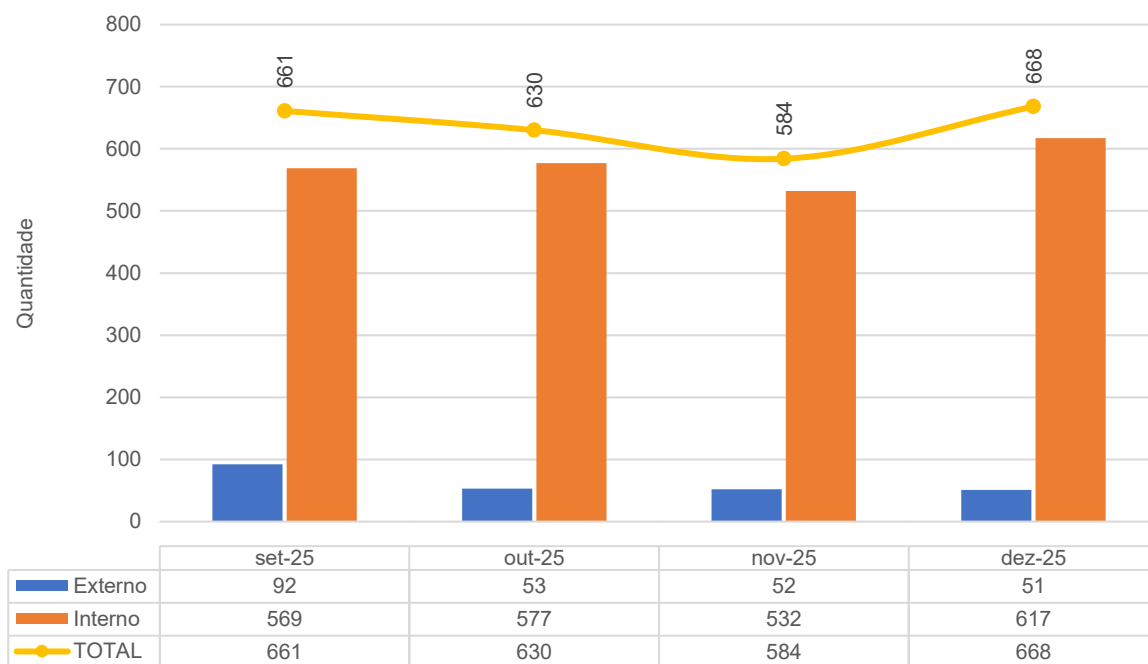




Doppler - HEF - set-25 a dez-25

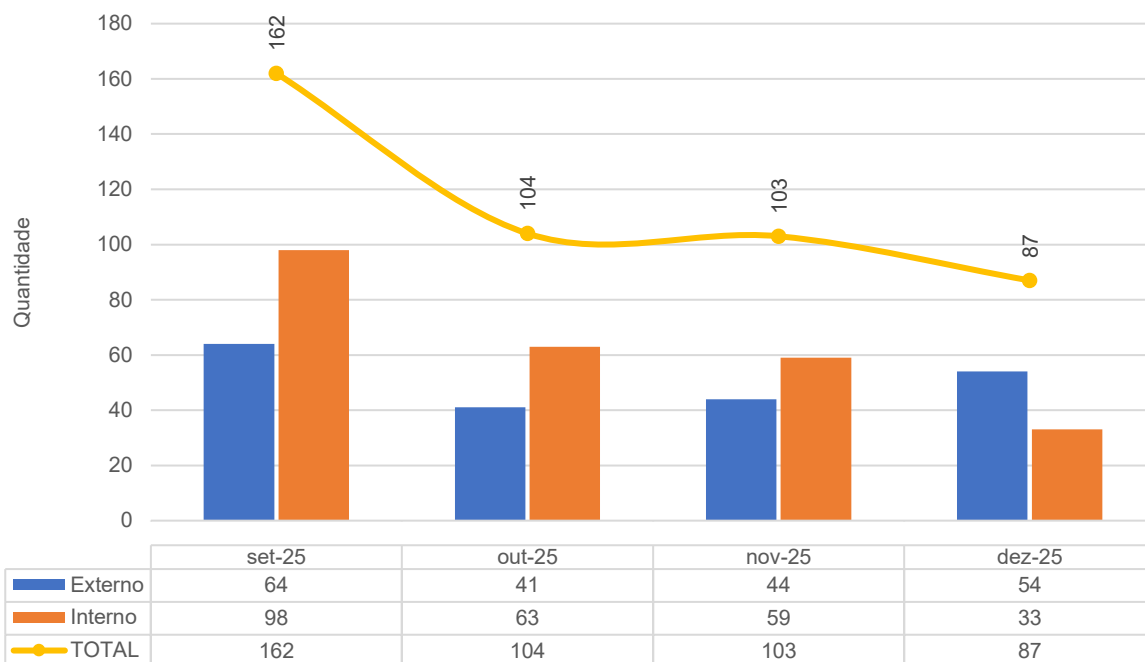


Tomografia Computadorizada - HEF - set-25 a dez-25

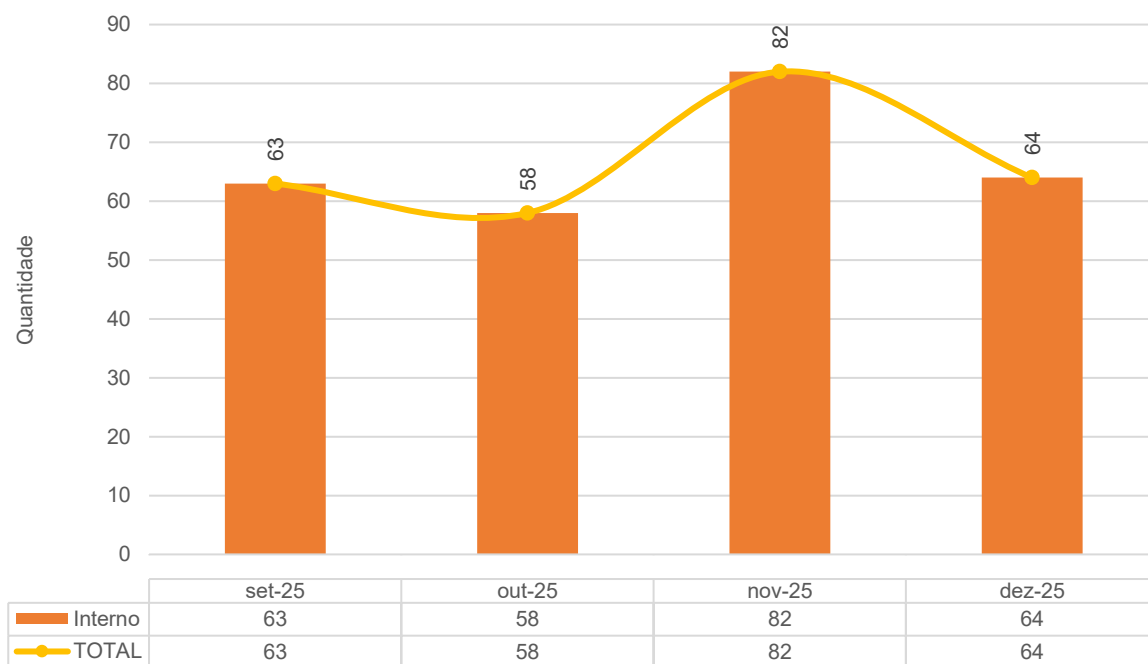




Ultrassonografia - HEF - set-25 a dez-25

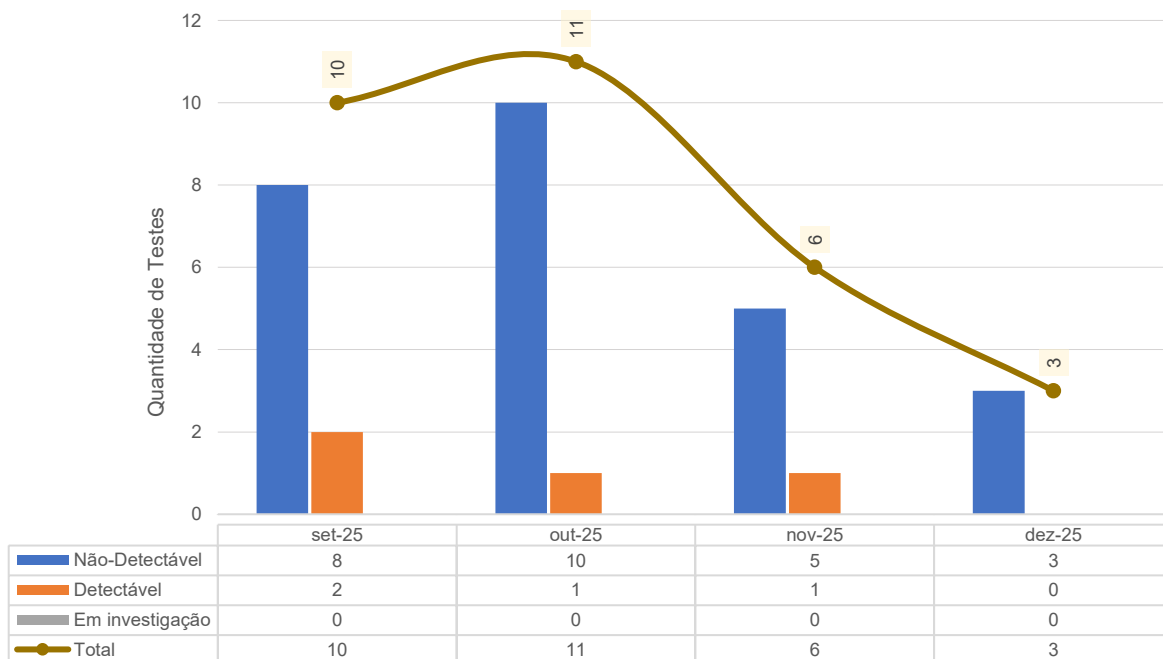


Controle de Hemodiálise - HEF - set-25 a dez-25

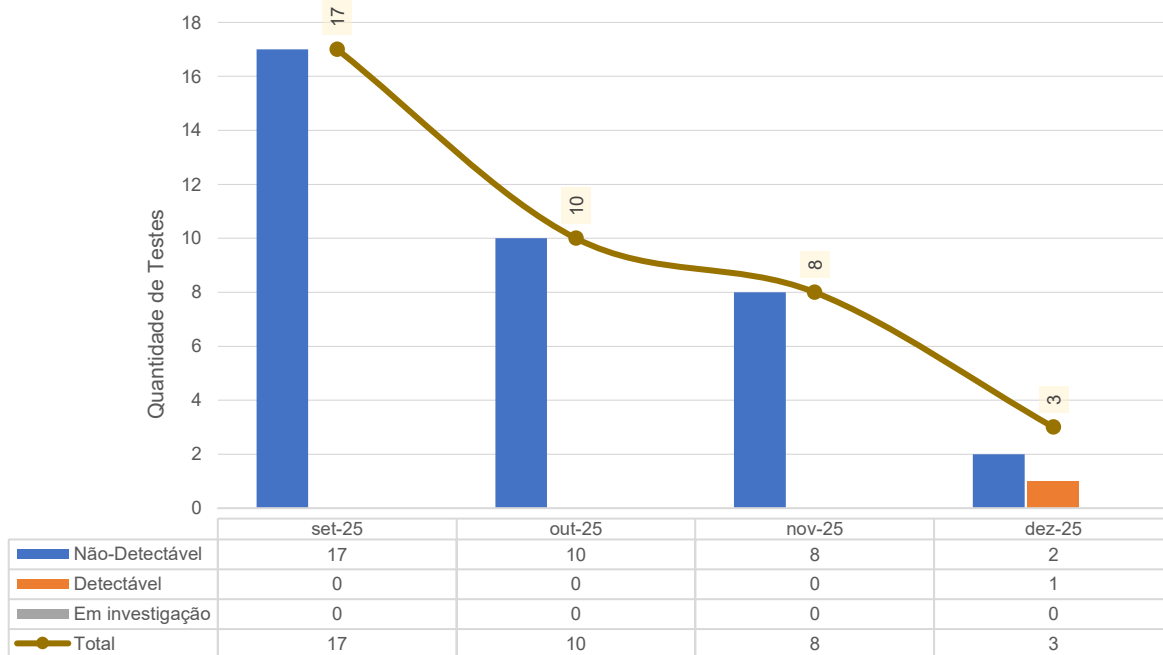




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - set-25 a dez-25

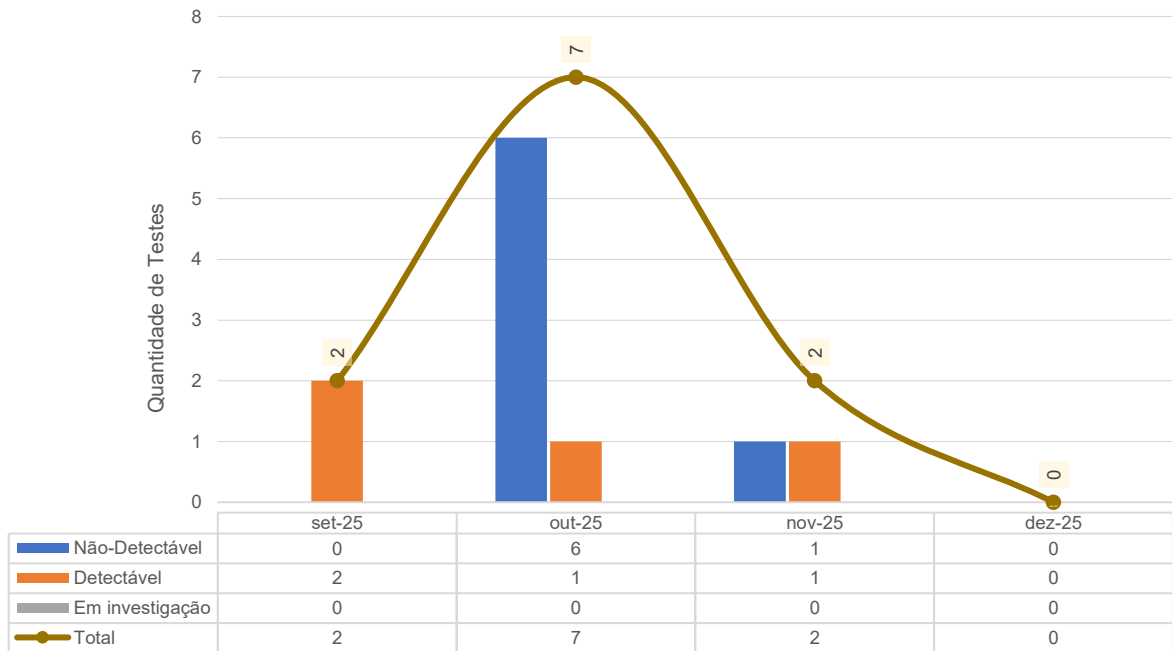


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - set-25 a dez-25





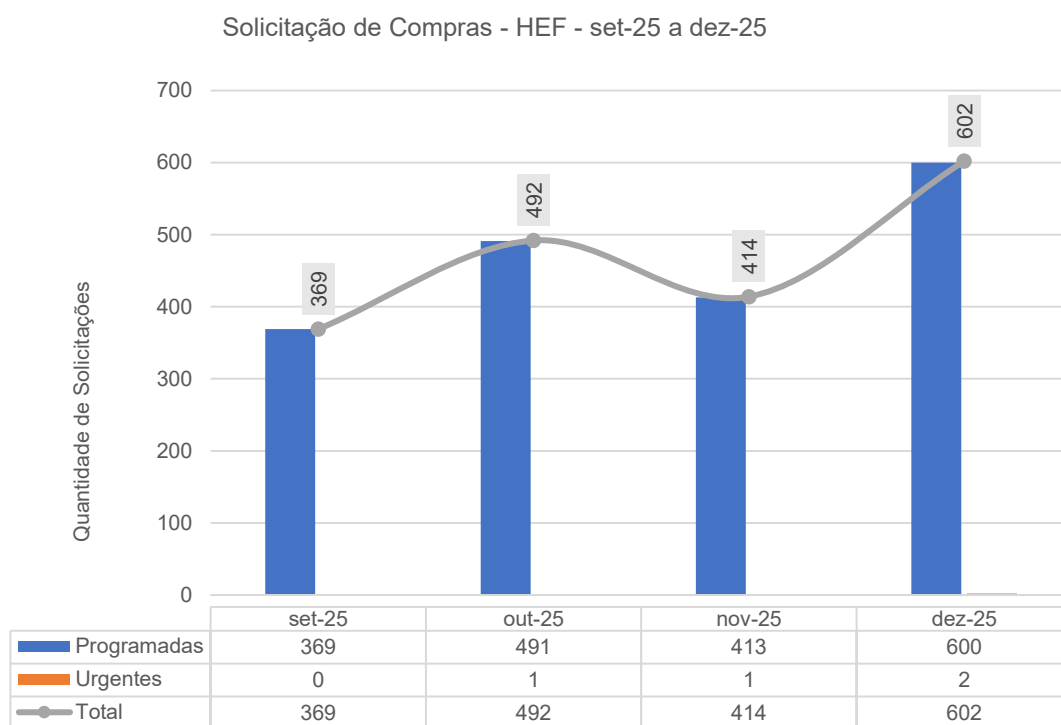
Teste Rápido Colaboradores - HEF - set-25 a dez-25



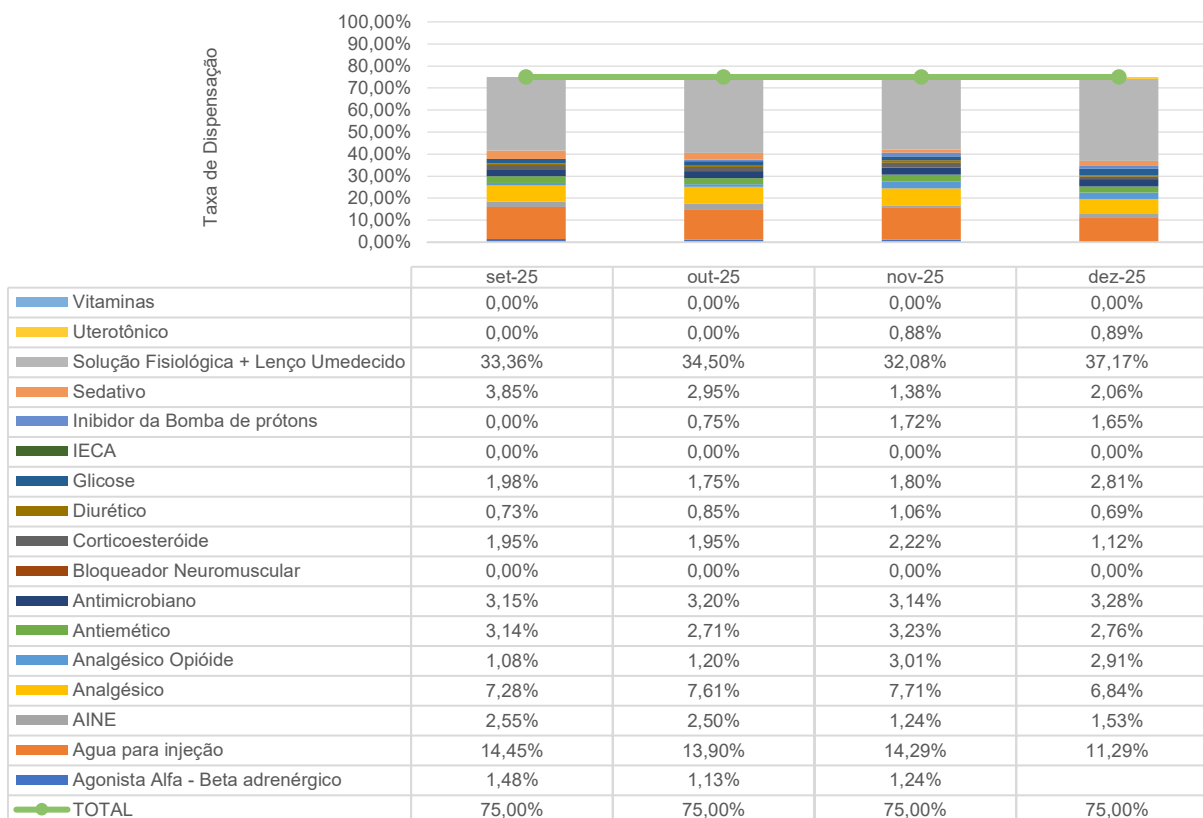
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

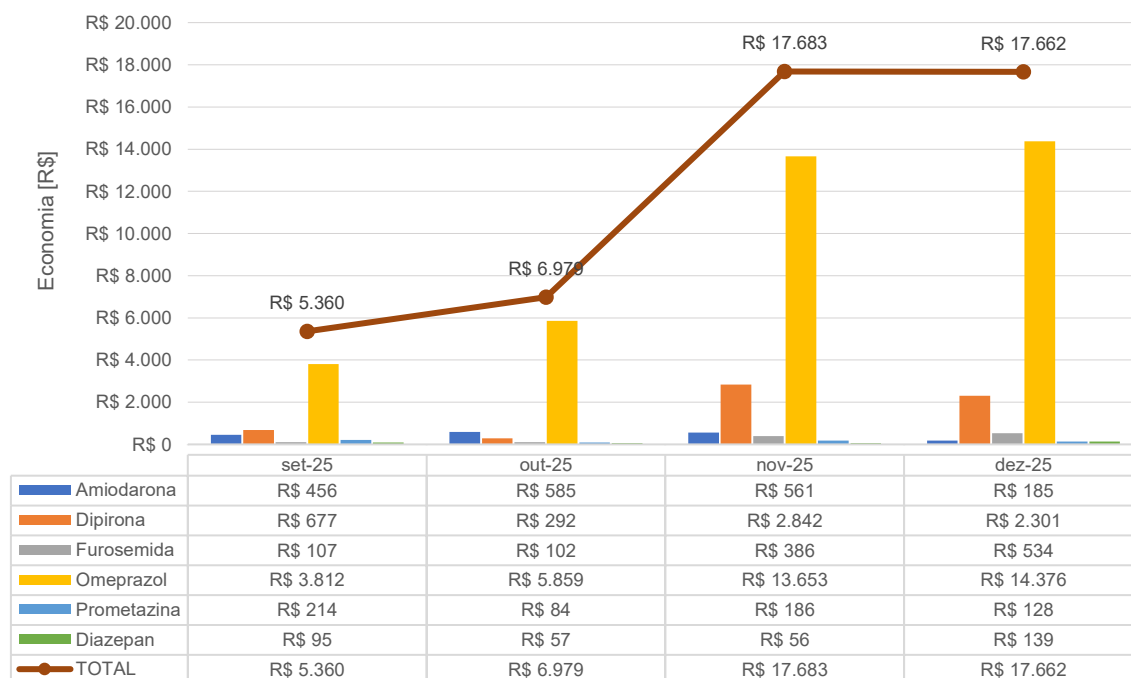
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão, assim como zela pela economicidade dos recursos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - set-25 a dez-25



Economicidade em Medicamentos - HEF - set-25 a dez-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta com 386 colaboradores, sendo 317 alocados na área assistencial e 69 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 8 solicitações de contratação, resultando na admissão de 16 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 3 editais, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 20 dias. Também houve 8 desligamentos durante esse período.

No total, 16 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira etapa do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, a etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 16 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 11 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais todos foram aprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, 23 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 80 horas, incluindo tratamento de ponto, ajustes de movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, conferência e validação para pagamento.

O Departamento de GP também mantém constante interação com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), fornecendo informações sobre quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 62 horas para atender solicitações e ofícios de diversos setores da SES-GO.

A seguir, alguns indicadores de importância da área:

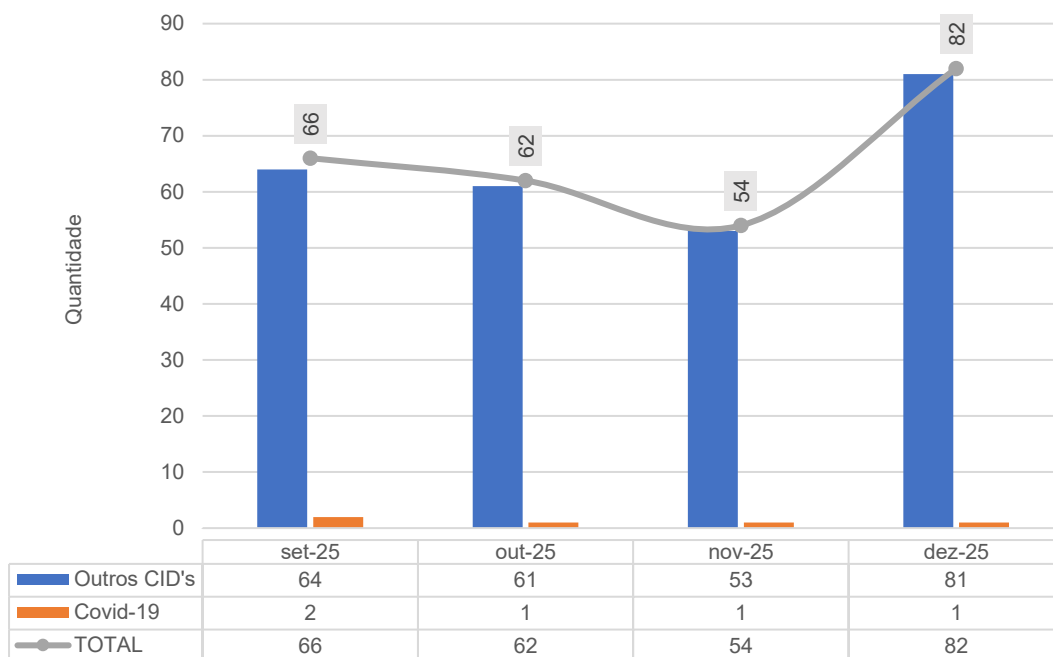
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Enfermeira	1	0	1	
Fisioterapeuta	1	0	0	
Fonoaudiólogo	0	1	0	
Técnico de Enfermagem	1	1	1	2
Total	3	2	2	2

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Assistente Executiva		1	0	
Técnico de Enfermagem	0	2	2	
Enfermeiro(a)			1	
Fisioterapeuta			1	
Total	0	3	4	0

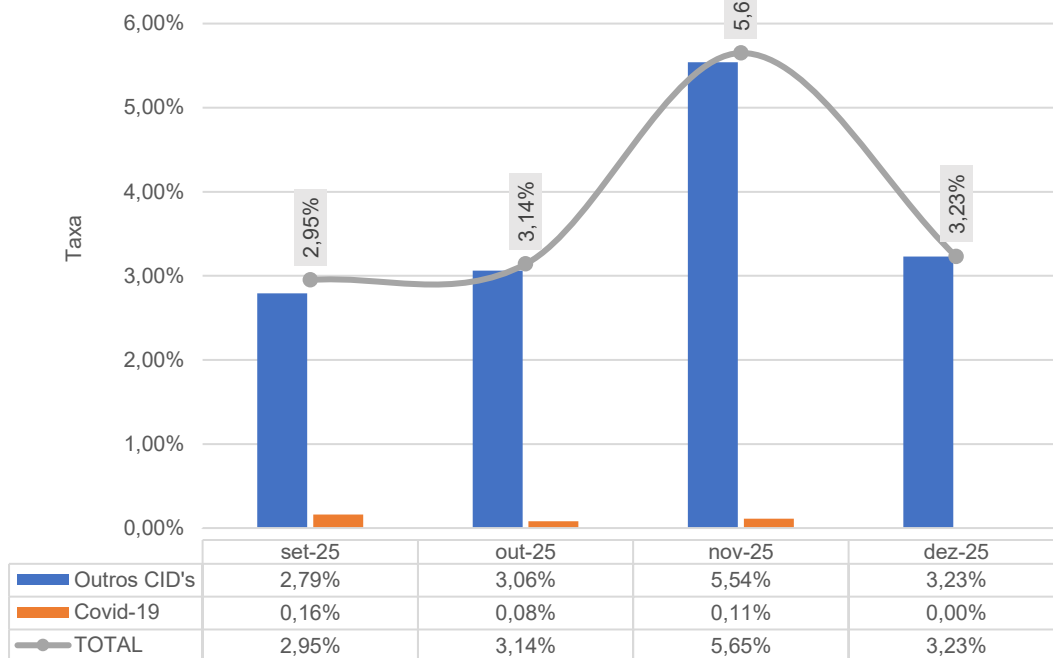
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Assistente Administrativo	0	0		1
Enfermeiro	1	0	0	
Técnico de Enfermagem	1	1	1	
Total	2	1	1	1



Colaboradores Afastados - HEF - set-25 a dez-25

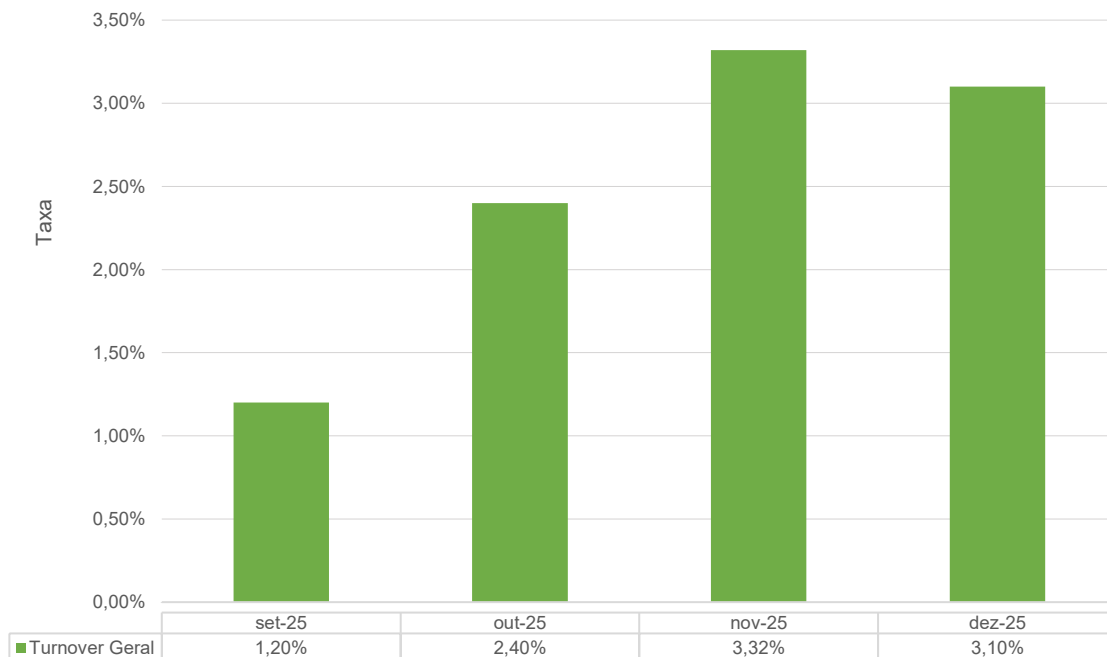


Taxa de Absenteísmo - HEF - set-25 a dez-25

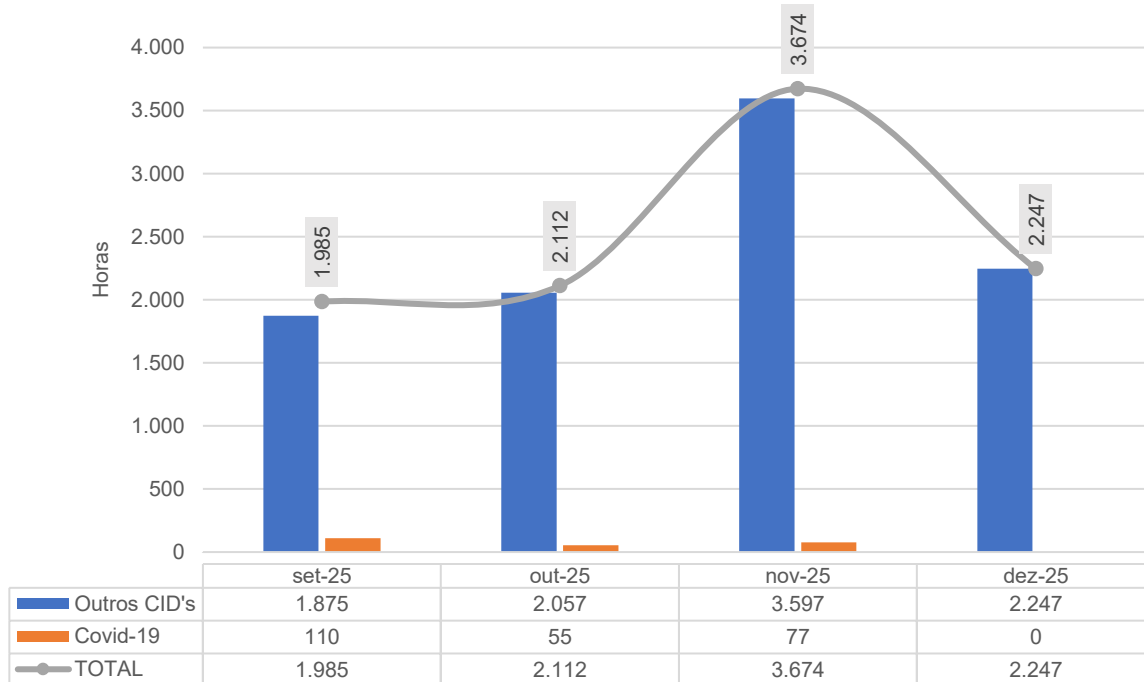




Taxa de Turnover Geral - HEF - set-25 a dez-25



Horas Perdidas Atestados - HEF - set-25 a dez-25



APRESENTAÇÃO GESTÃO DE PESSOAS – ONA 2025

No mês de dezembro, o HEF passou pelo processo de certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), entidade reconhecida nacionalmente que avalia a qualidade e a segurança dos serviços de saúde, com foco na melhoria contínua dos processos, na gestão integrada e na segurança do paciente. Durante o processo, a área de Gestão de Pessoas foi responsável pela preparação, organização e condução da apresentação referente à área de Gestão de Pessoas.

O trabalho envolveu a estruturação das evidências, o alinhamento dos processos às diretrizes da acreditação e a consolidação das práticas institucionais, demonstrando a maturidade da gestão e o compromisso com o desenvolvimento e o bem-estar dos colaboradores.

A participação do HEF na certificação ONA reforça o compromisso da unidade com a qualidade, a segurança e a melhoria contínua, impactando diretamente a experiência dos profissionais e a assistência prestada à população. Nesse contexto, a atuação estratégica da Gestão de Pessoas foi fundamental para fortalecer a governança de pessoas, evidenciar boas práticas e contribuir de forma consistente para o sucesso do processo de acreditação, reafirmando seu papel como parceira essencial na busca por excelência institucional.

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

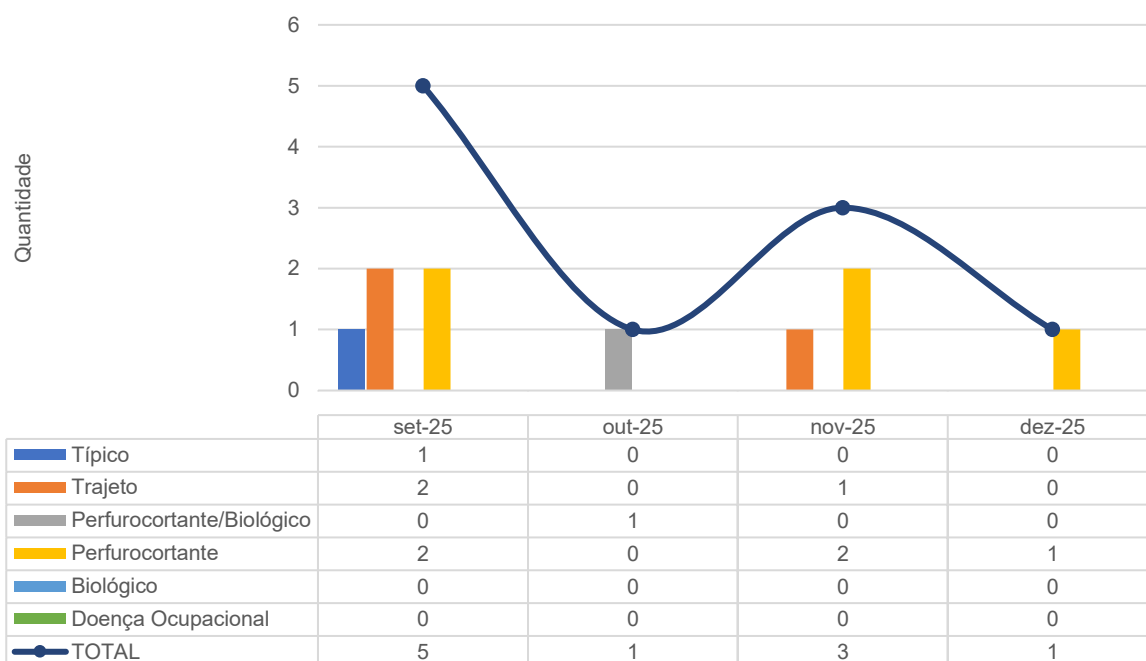
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente

de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 4 exames admissionais, 4 demissionais, 11 exames periódicos, 4 exames de retorno ao trabalho e nenhum por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em dezembro, 84 atestados médicos foram entregues.

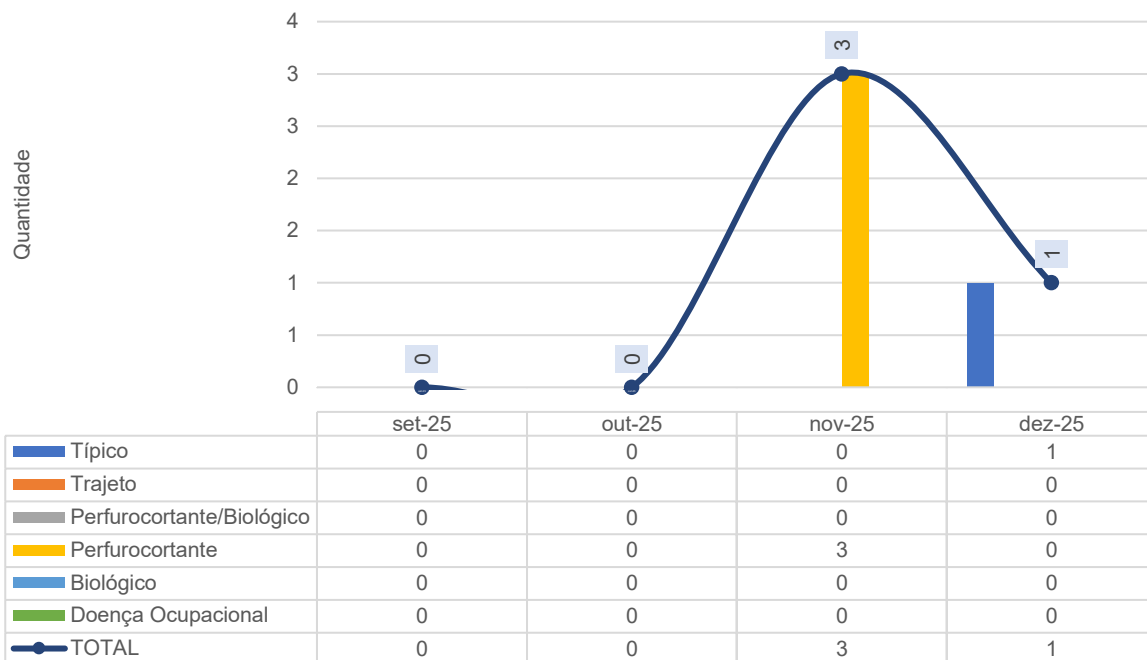
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - set-25 a dez-25



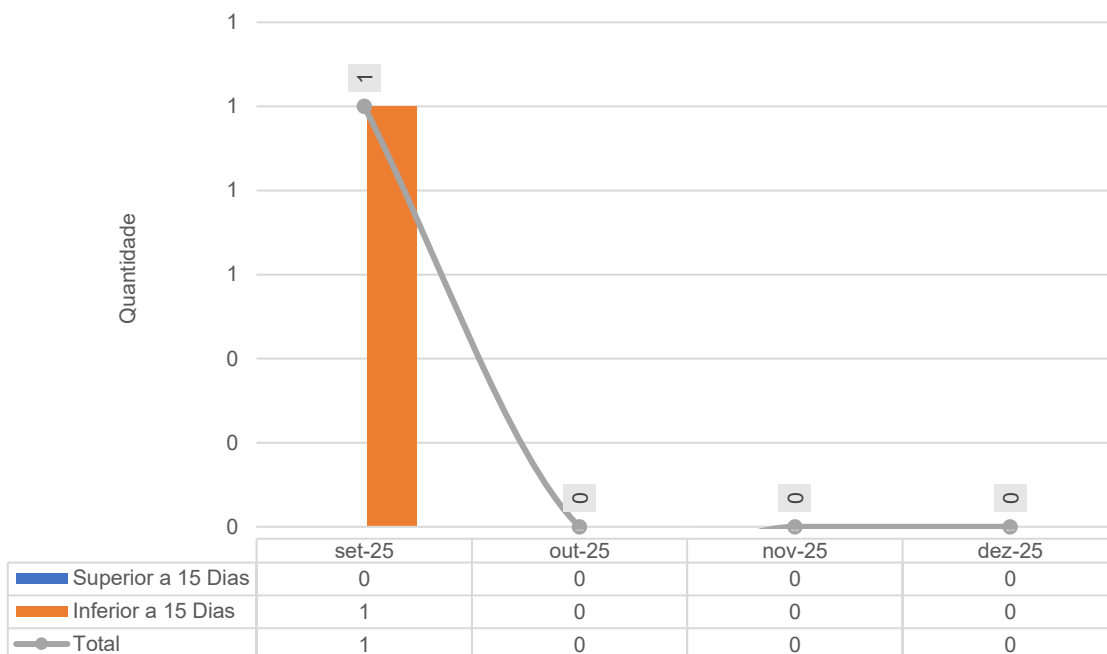
Nesse mês, foi registrada apenas 1 notificação de acidente de trabalho envolvendo colaboradores do IMED, sendo o acidente com material perfurocortante.



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - set-25 a dez-25



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - set-25 a dez-25



Igualmente, nesse mês, houve somente 1 ocorrência de acidente de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HEF, sendo esse um acidente típico.

Em dezembro, foram realizadas 25 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	0
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	0	0	0	0
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	0	0	0	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	0
NIR	0	0	0	0
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SESMT	1	1	1	1
SCIH	0	0	0	0
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1

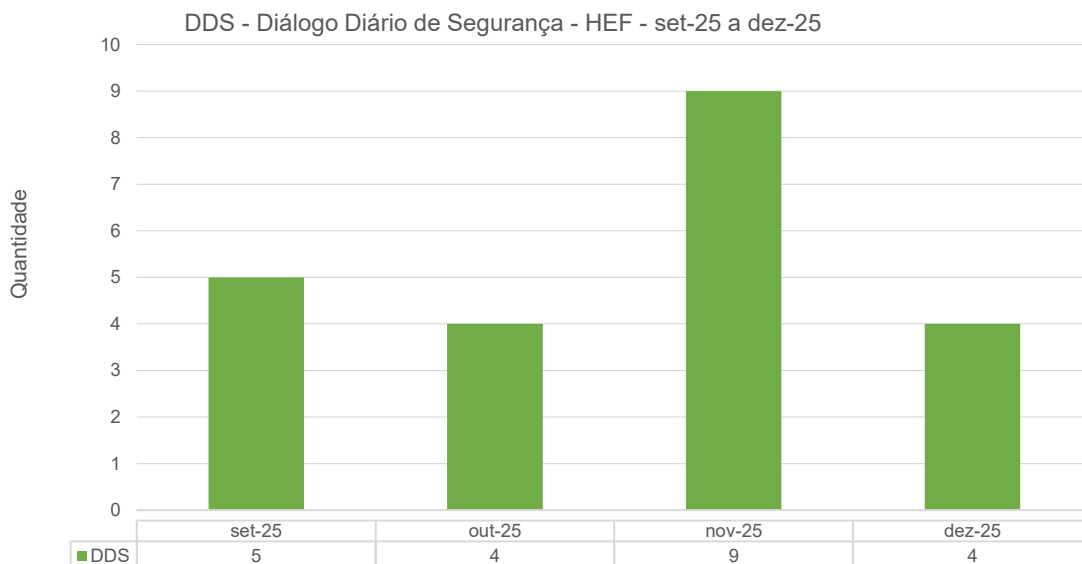
SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
UTI B	1	1	1	1
Total	27	27	27	25

Número de notificações por descumprimentos de nomas ou rotinas no mês de dezembro de 2025.

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	1	0	0	0

Nesse mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 9 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSS), abordando os seguintes temas: a) Importancia de seguir o fluxo de acidente de trabalho; b) Prazo de comunicação de

acidente de trabalho 24h; c) Identificação da caixa de perfurocortante; d) Proteção das mãos; e) Ato inseguro e condições inseguras.



4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em dezembro, o HEF encerrou o ciclo de 2025 do Programa de Desenvolvimento de Líderes com o tema “IA como Ferramenta Estratégica para Liderança”, consolidando um marco importante na jornada de transformação digital da instituição. O encontro teve como objetivo ampliar a visão das lideranças a respeito do uso consciente, seguro e estratégico da Inteligência Artificial como aliada na tomada de decisão, no ganho de produtividade e no fortalecimento do papel do líder em um cenário cada vez mais dinâmico e orientado por dados.

Durante a capacitação, os participantes foram conduzidos por uma abordagem prática e aplicada, que desmistificou o uso da IA no contexto da liderança, reforçando que a tecnologia não substitui o fator humano, mas potencializa competências como análise crítica, planejamento estratégico e gestão de tempo. Foram apresentados conceitos fundamentais, reflexões éticas e metodologias que permitem ao líder assumir o comando no uso da tecnologia, mantendo o julgamento humano, a empatia e o alinhamento aos valores institucionais.

O conteúdo destacou ganhos mensuráveis para a rotina de gestão, como a otimização de processos, a redução de retrabalho e o aumento da qualidade das decisões, demonstrando como o uso adequado da IA pode liberar tempo para atividades estratégicas e para o desenvolvimento das equipes.

A aplicação de frameworks, técnicas de engenharia de prompts e exemplos práticos aproximou o tema da realidade institucional, tornando o aprendizado acessível e imediatamente aplicável. Outro ponto de destaque foi a apresentação de ferramentas de IA voltadas à gestão, comunicação, análise de dados e organização da informação, evidenciando como a tecnologia pode apoiar desde a elaboração de relatórios e apresentações até a preparação para reuniões e o acompanhamento de indicadores.

Essa visão ampliada reforçou a importância de escolhas conscientes e alinhadas às necessidades do negócio, evitando o uso superficial ou inadequado das soluções digitais. No total, 14 lideranças participaram do módulo.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais aptos para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais.

O Programa encerrou o ciclo de 2025 com uma aula vivencial, marcada pela realização de uma dinâmica de *escape room virtual* com a temática “Sabotagem”. A atividade proporcionou uma experiência imersiva, colocando os profissionais diante de um cenário de pressão, tempo limitado e desafios complexos.

A dinâmica evidenciou a importância do trabalho em equipe, da comunicação assertiva, da divisão clara de tarefas e do planejamento prévio, além da necessidade de manter a calma mesmo sob pressão. O encerramento reforçou o propósito do Programa de Mentoria ao promover reflexão, conexão entre os participantes e desenvolvimento de competências essenciais para a atuação profissional e relacional. No total, 19 profissionais participaram do encontro.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 5 colaboradores do HEF precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

Em parceria com o SESMT, a Busca Ativa foi desenvolvida para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu do SESMT 8 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Diálogo Semanal de Conscientização

Por meio do Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), o HEF realiza os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Porque promover saúde vai além do atendimento ao paciente, é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. Em dezembro, 100 profissionais participaram de 3 ações: “autocuidado no dia a dia”, “estratégias para lidar com o estresse e a ansiedade” e “dinâmica do abraço”.



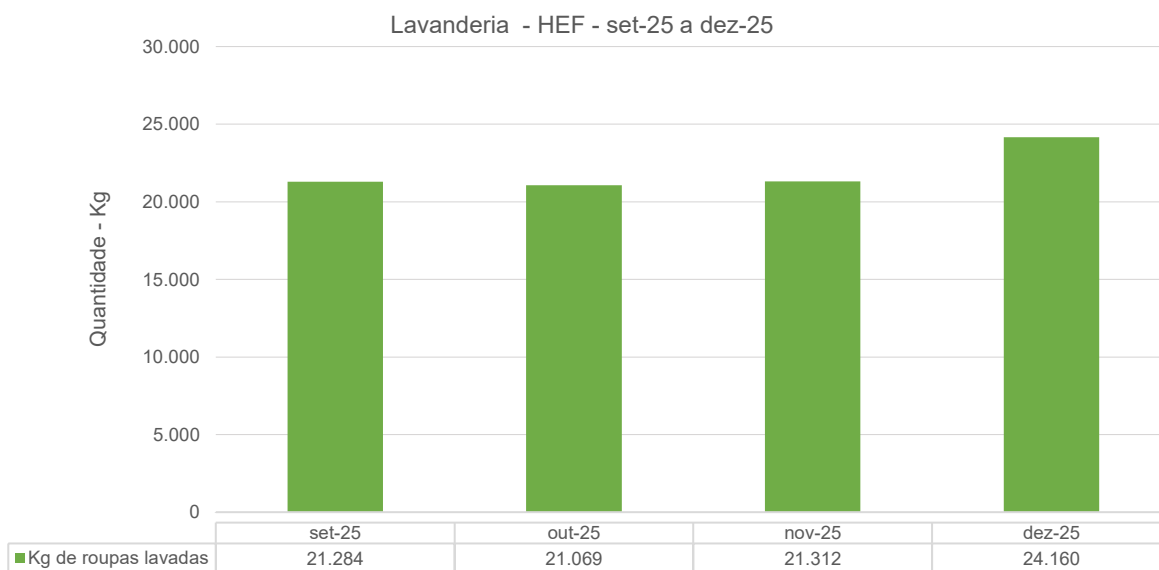
Responsabilidade Social

No âmbito da responsabilidade social, o HEF contou com a participação de profissionais voluntários para a realização de uma cantata de Natal, promovendo um momento de acolhimento, emoção e conexão para os pacientes e os colaboradores. A iniciativa levou mensagens de esperança, união e renovação, criando um ambiente mais leve e humanizado dentro da unidade.

A ação reforçou a importância de iniciativas que cuidam não apenas dos processos, mas também das pessoas, especialmente em um período simbólico como o fim de ano. Por meio do voluntariado e da expressão artística, o HEF reafirma seu compromisso com a humanização, o bem-estar emocional e a promoção de experiências que fortalecem vínculos e inspiram cuidado mútuo.

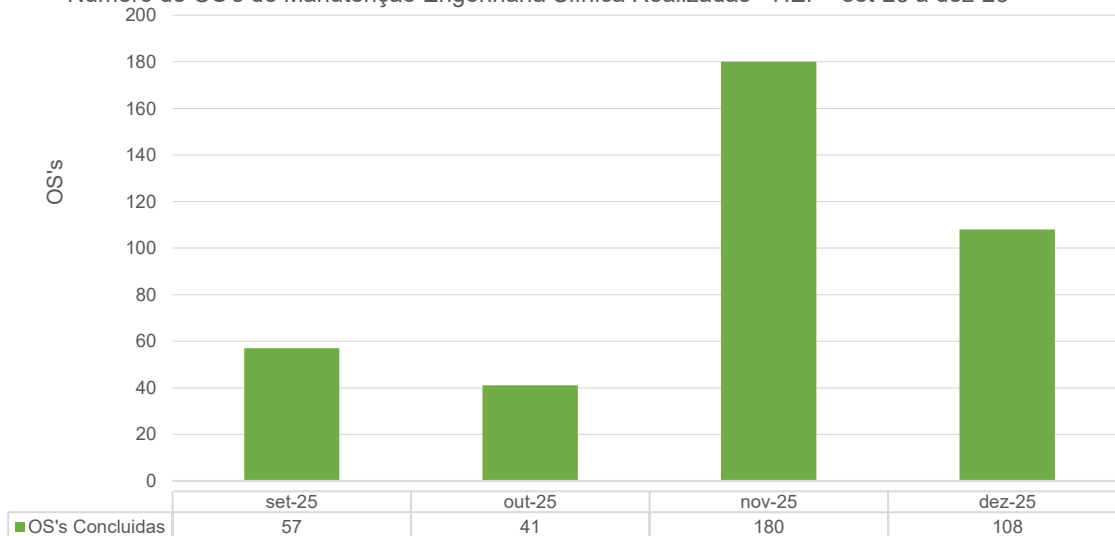


4.4 LAVANDERIA

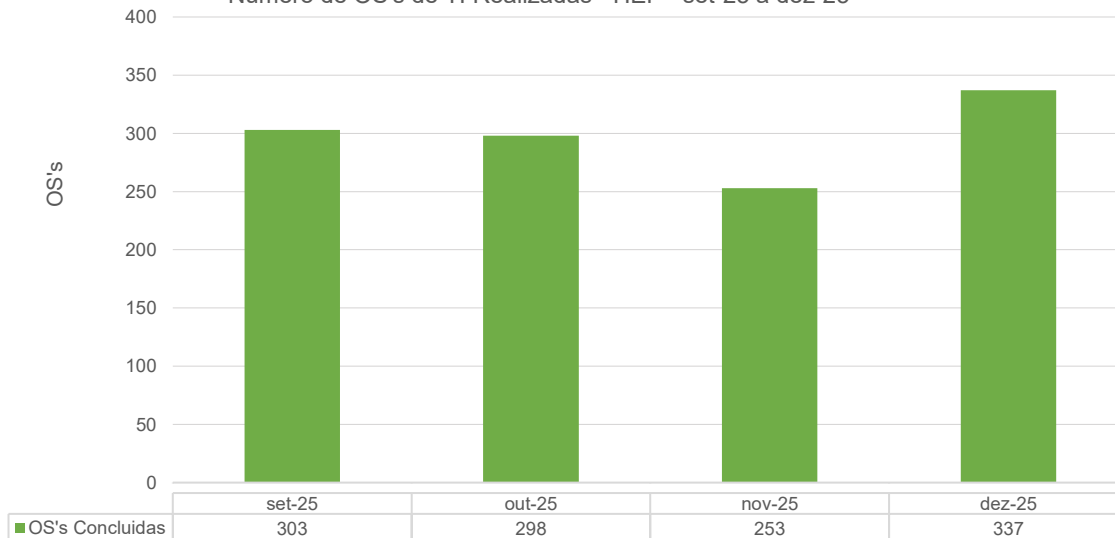


4.5 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

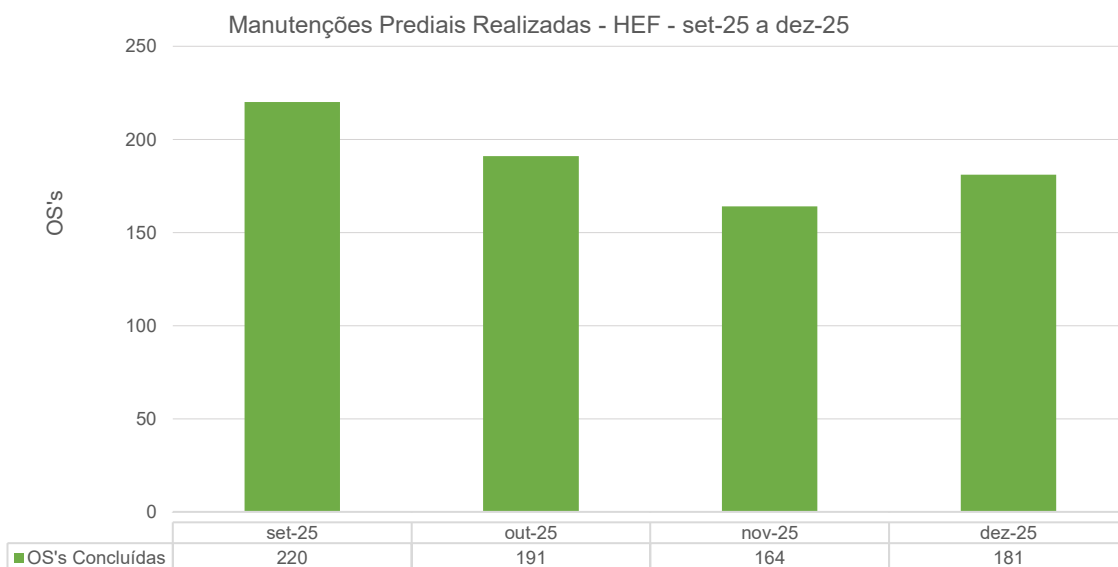
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - set-25 a dez-25



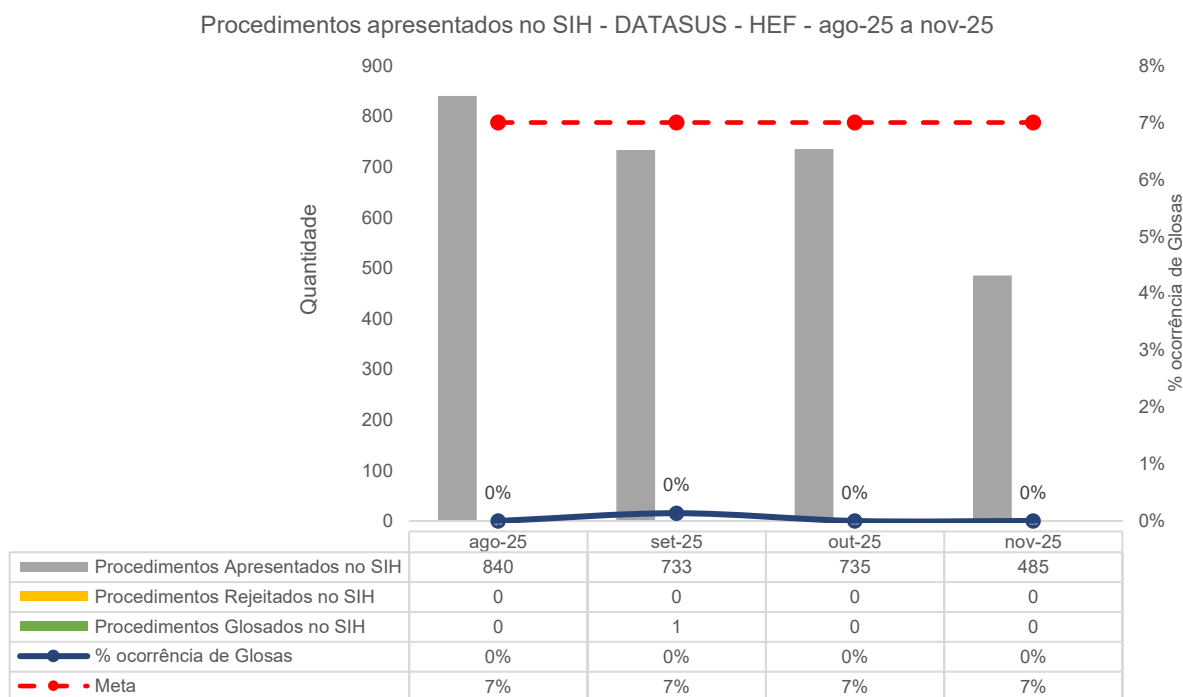
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - set-25 a dez-25



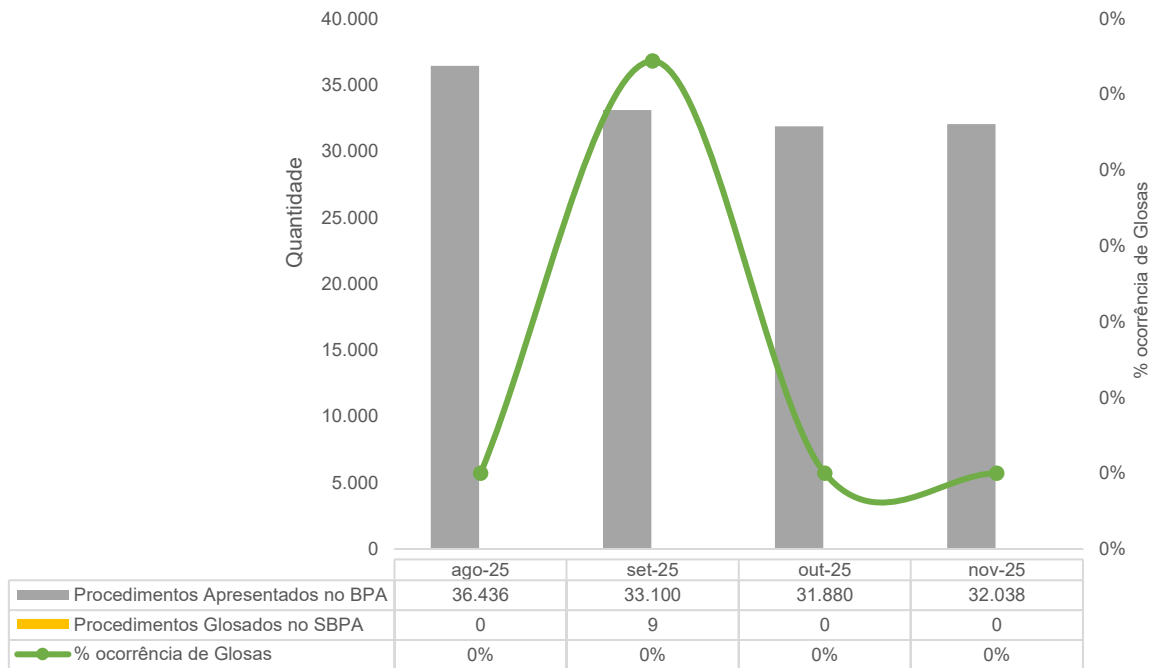
4.6 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



4.7 FATURAMENTO



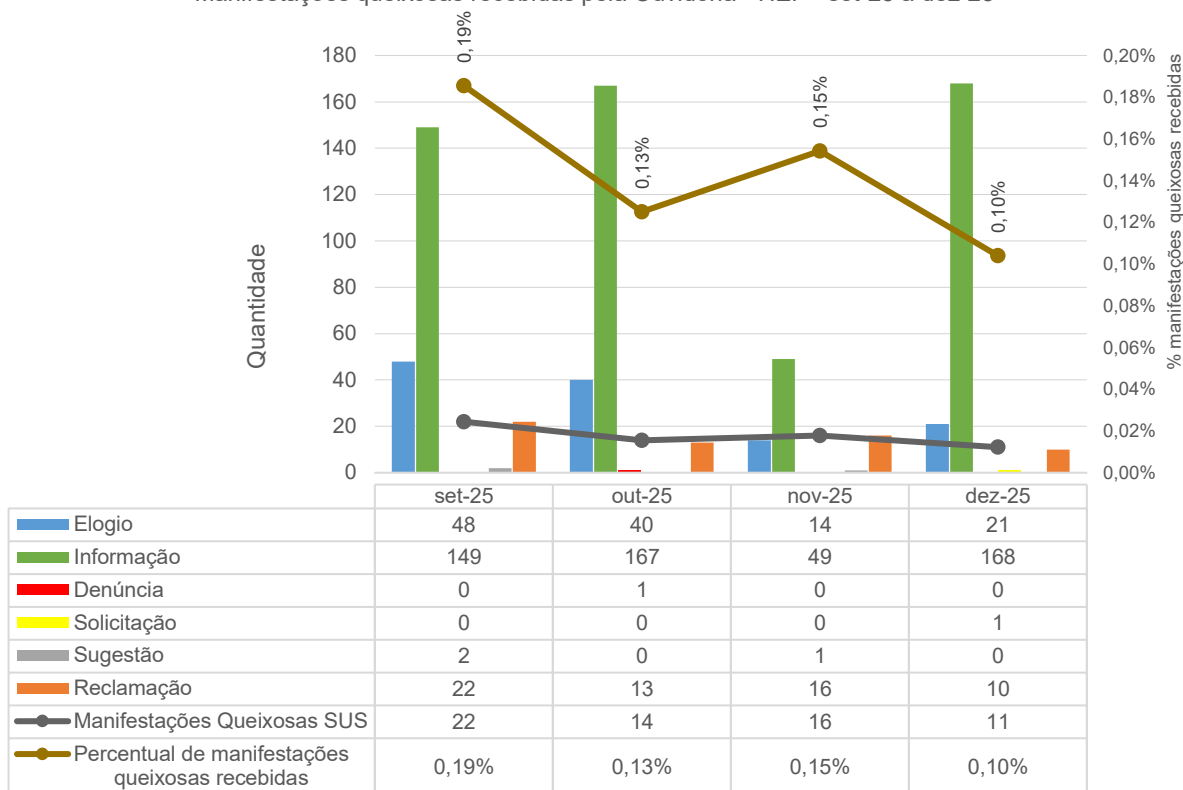
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - ago-25 a nov-25



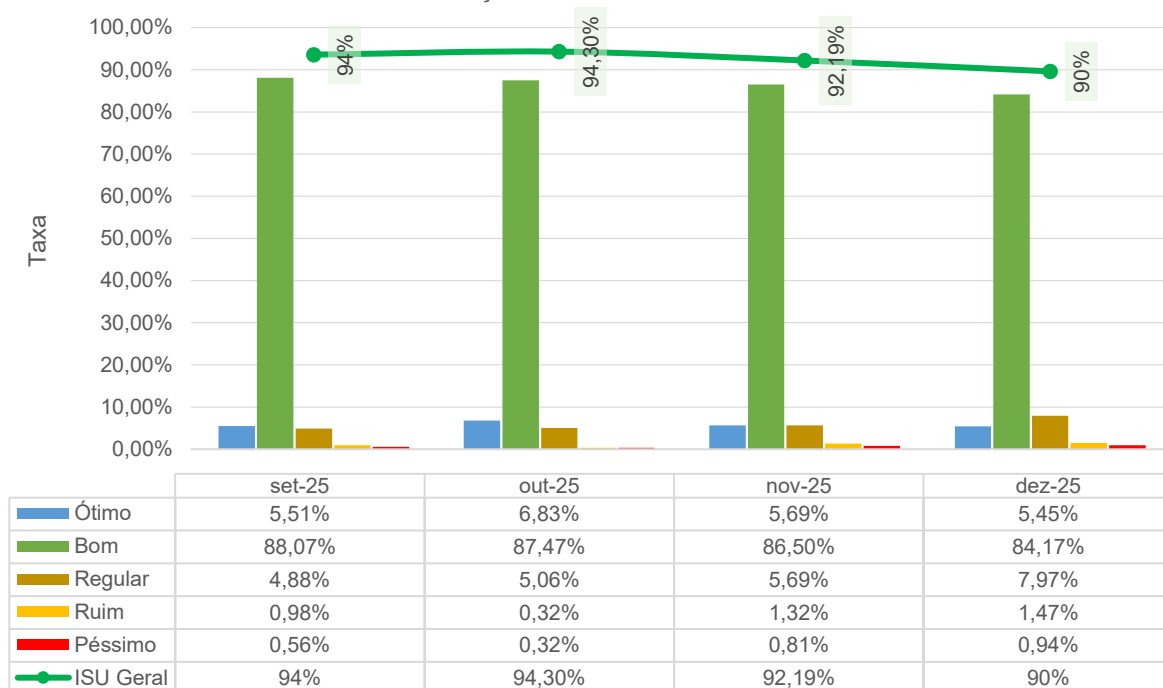
4.8 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em dezembro, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 90%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - set-25 a dez-25



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - set-25 a dez-25



5 Recursos e Impactos

Recursos

HEF 12/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 7.099.162,66	R\$ 9.639.399,75	R\$ 2.404,69
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 55.100,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de pacientes, colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança, na região, 728 pessoas diretamente, uma média de 1.987 pessoas indiretamente; considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	386	342

Cada um dos 10.572 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 28.862 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 30 mil pessoas foram influenciadas pelo HEF.

Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

No mês de dezembro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **145** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Formosa Urgente e Agência Cora Coralina publicaram sobre os diversos temas.

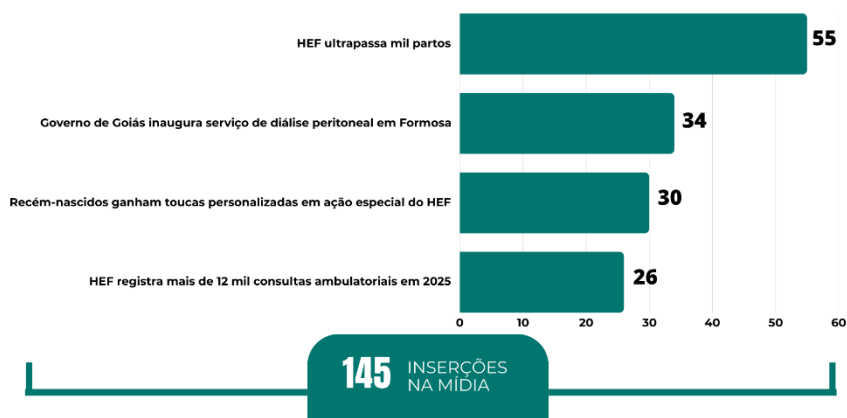
O destaque do período foi a marca de mais de mil partos humanizados alcançada pelo HEF, consolidando a unidade como referência regional em assistência materno-infantil. A conquista reflete o compromisso da equipe com práticas que valorizam o acolhimento, a segurança e o protagonismo das gestantes, oferecendo um atendimento humanizado desde a admissão até o pós-parto. A média mensal de nascimentos e o alto índice de satisfação das pacientes evidenciam a qualidade da assistência prestada pela instituição ao longo do ano. A matéria gerou 55 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo A Redação, Agência Cora Coralina, Lance Goiás, e perfis nas redes sociais como Formosa Urgente, Diário de Goiás, Radar Valparaíso e A Metropolitana News.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre as mais de 12 mil consultas ambulatoriais em 2025, o Governo de Goiás inaugura serviço de diálise peritoneal em Formosa, e, também, os Recém-nascidos ganham toucas personalizadas em ação especial do HEF. Com mais esses temas, a unidade foi citada 90 vezes por veículos de comunicação como TV Catalão, Goiás Vida Saudável, Blog Antônio Carlos, Rede Press, JorNow e Portal Sala da Notícia.

Na Comunicação Interna do HEF, 114 peças foram criadas ao longo do mês de dezembro, sendo 23 cards e 91 outras artes. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de 19,6 mil contas impactadas, um aumento de 12,8%. As postagens geraram mais de 457 mil visualizações na plataforma.



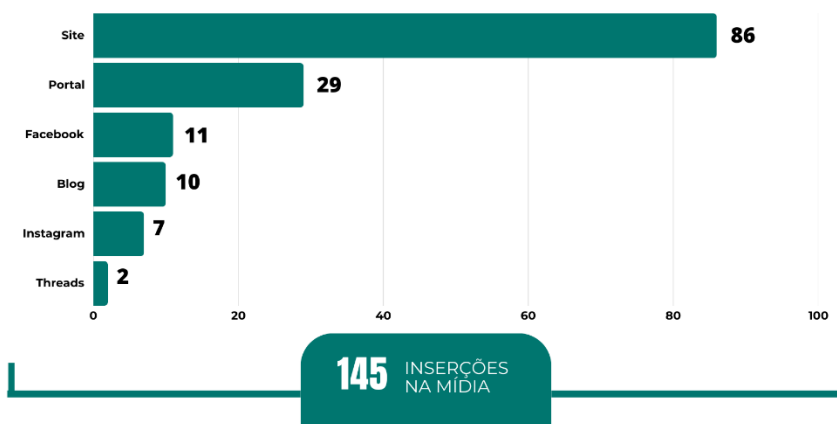
Temas



O HEF foi notícia em **seis** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **86 vezes**.



Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **19,6 mil contas impactadas**, um **aumento de 12,8%**. As postagens geraram mais de **457 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **3,2 mil atividades**, incluindo **3,1 mil visitas** ao perfil e **235 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **2,7 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,3%**, atingindo **14.290 contas**, com a **adição de 387 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre SIPAT na unidade, que obteve um alcance de 2,2 mil contas e 6,9 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

2.237

Interações

63



6,9 mil
visualizações



No *Facebook*, o mesmo conteúdo sobre a SIPAT na unidade foi destaque, atingindo 33 visualizações e 17 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre **novas oportunidades na unidade** foi destaque, atingindo 6,4 mil impressões e engajado 2,6 mil vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **144 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Realização da SIPAT na unidade;
- Depoimento de paciente em card.
- Reunião do Conselho IMED em São Paulo.

Reconhecimento

Em dezembro, o HEF recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria e também por meio de depoimentos em vídeo, gravados pela equipe de Comunicação, além de manifestações espontâneas nas redes sociais. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação das equipes da unidade. Um dos exemplos foi o elogio da paciente Keila Silva, que publicou em suas redes sociais uma mensagem de reconhecimento a toda a equipe.

“Venho, por meio deste grupo, agradecer a toda a equipe do Hospital, médicos, enfermeiros, profissionais da recepção, da limpeza e da alimentação, pelo cuidado e carinho recebidos. Estive na unidade no dia 27 de novembro, quando realizei uma cirurgia de laqueadura, e fui muito bem tratada em todas as etapas do atendimento. Que Deus abençoe a cada um dos profissionais envolvidos. Ressalto ainda que o processo para realização da laqueadura foi rápido. Após a organização da documentação e a realização de todas as consultas necessárias, fui chamada em menos de um mês.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

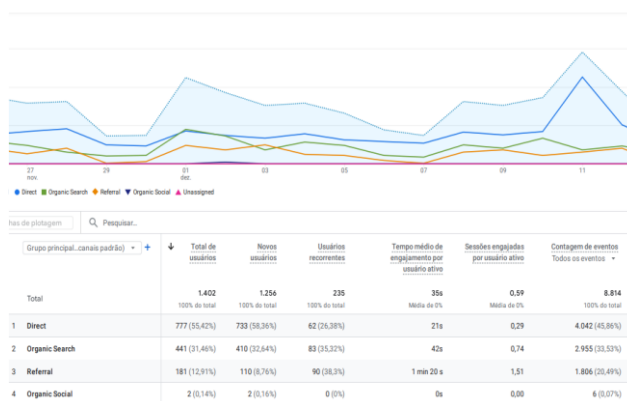
Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de dezembro, **3 mil visualizações**, sendo que **1.4 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **35** segundos.





Durante o período, **441 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **777** por link direto e **181** por link de referência.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.392 visualizações no mês. Em seguida, a página de “Informação” com 254 visualizações e a página sobre “Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros” com 162 visualizações.

7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição da SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 20 de janeiro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF