

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES DA SOCIEDADE

Fundamento legal: Art. 6º, §1º, VI, da Lei Estadual nº 18.025/2013; Item 12.1.r da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e Item 33, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO. Item 3.4 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

1. O HEF É UM HOSPITAL VINCULADO A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE?

Sim. O Hospital Estadual de Formosa “Dr. César Saad Fayad” – HEF é vinculado à Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO), com serviços oferecidos exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo parte integrante do Governo do Estado de Goiás, com gestão compartilhada pelo Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento – IMED desde o mês de junho de 2020.

2. QUAL O PERFIL HOSPITALAR DO HEF?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) é uma unidade de assistência, ensino e pesquisa, caracterizada por um perfil voltado para atendimentos emergenciais que englobam demandas espontâneas e referenciadas, abrangendo as especialidades de Clínica Geral, Ginecologia/Obstetrícia e Ortopedia/Traumatologia em níveis de baixa e média complexidade. A estrutura oferece suporte por meio de leitos de internação dedicados à clínica médica, clínica cirúrgica, saúde mental, unidade de terapia intensiva e alojamento conjunto.

Além disso, o HEF disponibiliza atendimento ambulatorial para procedimentos cirúrgicos eletivos em diversas especialidades, como cirurgia geral, ginecologia, ortopedia, vascular e cardiologia (risco cirúrgico), com suporte adicional de leitos de internação cirúrgica. O processo de regulação abrange consultas especializadas e exames complementares no âmbito da Secretaria da Saúde de Goiás.

A equipe multiprofissional do hospital é composta por profissionais qualificados, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, odontólogos, nutricionistas, farmacêuticos, biomédicos, fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos e assistentes sociais.

4. QUAL HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO HEF?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) opera continuamente, 24 horas por dia, durante os sete dias da semana. O atendimento ambulatorial está disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h, e dedica-se à demanda de casos eletivos, agendados por intermédio da central de regulação estadual.

5. COMO FAÇO PARA RECEBER ATENDIMENTO NO HEF?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) realiza atendimento conforme a demanda espontânea, considerando a classificação de risco. Por outro lado, as consultas ambulatoriais são destinadas ao tratamento eletivo, ou seja, são agendadas previamente por meio do sistema de regulação. Nesse processo, o paciente inicia seu percurso pela unidade básica de saúde em seu município e é encaminhado ao HEF através do complexo regulador estadual da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

6. AO CHEGAR NO PRONTO SOCORRO DO HEF SEREI ATENDIDO DE IMEDIATO?

Quando o paciente adentra o pronto-socorro, é direcionado ao primeiro atendimento na triagem, onde ocorre a classificação de risco. Essa classificação é executada por um enfermeiro e os pacientes são encaminhados ao atendimento de acordo com a gravidade de seu estado clínico.

7. COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CIRURGIA NO HEF?

Após consulta na unidade básica de saúde do respectivo município, o paciente é encaminhado ao ambulatório do Hospital Estadual de Formosa (HEF) por meio da regulação. Nesse contexto, será submetido a uma avaliação médica, conforme a especialidade indicada para atender às suas necessidades cirúrgicas. O médico responsável solicitará os exames pertinentes e, uma vez que todos os requisitos estejam prontos, o processo será encaminhado à Secretaria de Estado de Saúde para autorização e agendamento da cirurgia.

8. COMO É REALIZADO O AGENDAMENTO DE CONSULTA DE RETORNO NO HEF?

A consulta de retorno no ambulatório é agendada pela equipe assistencial e comunicada ao paciente durante o momento da alta hospitalar. Em caso de dúvidas, o paciente pode buscar atendimento presencialmente na Central de Agendamentos do hospital (localizada no ambulatório) ou por meio do telefone – 61 3770-0171.

9. SOU GESTANTE E QUERO TER O MEU FILHO NO HEF COMO FAÇO?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) dispõe de um Centro Obstétrico 24 horas por dia, com uma equipe composta por enfermeiros, médicos obstetras e pediatras. Ao ingressar nas instalações do hospital, a gestante passa por uma classificação e é direcionada para o atendimento no Centro Obstétrico.

10. POSSO TER ACOMPANHANTE?

- Durante a permanência do paciente na unidade de saúde, é permitida a presença de um acompanhante nos seguintes casos:
- Pacientes com idade inferior a 18 anos incompletos, conforme estabelecido no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes com 60 anos ou mais, de acordo com o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, conforme previsto no Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, e suas alterações).
- Pacientes gestantes têm o direito à presença de acompanhante, conforme definido pela Lei nº 11.108/2005 (Lei do Acompanhante).
- Em situações específicas, mediante avaliação da equipe assistencial responsável pelo tratamento do paciente e de acordo com o quadro clínico do mesmo.
- A Lei nº 14.737/2023, publicada no Diário Oficial da União, garante às mulheres o direito de ter um acompanhante durante consultas, exames e

procedimentos médicos. Esta lei aplica-se a unidades de saúde públicas e privadas.

11. QUAIS OS HORÁRIOS DE VISITAS E TROCA DE ACOMPANHANTES NO HEF?

Os horários designados para visitas a pacientes internados são os seguintes:

- Clínica Médica: 14h às 15h;
- Clínica Cirúrgica: 14h às 15h;
- Alcon: 17h às 18h;
- UTI: 16h às 17h;
- Pronto Socorro: 16h às 17h;
- Sala Vermelha (Box de emergência): 16h às 17h.

Os pacientes de todos os setores tem direito a 2 visitantes, exceto o Pronto Socorro, que se reserva a 1 visitante.

Além disso, as visitas religiosas ocorrerão conforme o horário do representante religioso, desde que previamente acordado com a Coordenação/Direção, respeitando o fluxo do setor.

Cada paciente tem direito a duas visitas, sendo obrigatório o uso da etiqueta de identificação fornecida pelo atendente na Recepção. A apresentação de documentação com foto é indispensável.

Observação: O visitante deverá ter idade mínima de 12 anos, desde que, este seja acompanhado por seu responsável legal.

As **trocas de acompanhantes** serão realizadas nos seguintes horários: Período diurno: 7h às 8h; Período noturno: 19h às 20h.

É necessário a apresentação de documentação com foto e ser maior de idade.

12. O QUE NÃO É PERMITIDO ENTRAR NO HEF PARA A INTERNAÇÃO?

Não é autorizada a entrada no HEF com os seguintes itens: cobertores, toalhas, travessheiros, bebidas, alimentos, ventiladores, extensões de energia, malas e mochilas. Recomenda-se que o paciente/acompanhante evite o uso de adornos (brincos, pulseiras, etc.) e adote vestimentas apropriadas ao ambiente hospitalar, como sapatos fechados.

É importante salientar que o hospital não assume responsabilidade por valores e pertences de pacientes, acompanhantes e visitantes.

13. QUAIS OS EXAMES QUE O HEF REALIZA?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) realiza uma variedade de exames diagnósticos, incluindo exames de imagem como raio-x, tomografia, ultrassonografia, doppler, eletrocardiograma, ecocardiograma, além de exames laboratoriais. Para pacientes internados que requerem exames mais complexos e de caráter emergencial, tais procedimentos são solicitados por meio do complexo regulador, via núcleo interno de regulação do HEF.

14. COMO SOLICITO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?

O prontuário médico é um documento de caráter sigiloso, sendo acessível apenas ao próprio paciente ou a um representante legal devidamente autorizado por meio de procuração reconhecida em cartório ou curatela. Para obter acesso ao prontuário, é necessário apresentar a devida documentação que comprove a representação legal, sendo concedido um prazo de até 10 dias úteis para a entrega do documento.

A solicitação do prontuário requer informações específicas, como o nome completo do paciente e a data do atendimento, além da apresentação de documentos pessoais com foto do solicitante. Em caso de falecimento do paciente, a solicitação exige a apresentação da declaração de óbito e documentos que confirmem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente, como pais, filhos ou cônjuge.

O processo de solicitação do prontuário pode ser realizado através do e-mail same@hef.org.br ou presencialmente no setor de Faturamento/SAME, de segunda a quinta-feira, das 07h às 17h e sexta-feira das 07h às 16h. O endereço para esse procedimento é Avenida Maestro João Luiz do Espírito Santo S/N - Parque Laguna II, Formosa/GO – CEP: 73.814-005.

15. QUERO TRABALHAR NO HEF. COMO ENVIO O MEU CURRÍCULO?

A admissão de colaboradores segue o regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), e os procedimentos seletivos são conduzidos pela Organização Social (OS) responsável pela gestão do Hospital Estadual de Formosa (HEF). Para participar desses processos seletivos, é necessário acessar o site do IMED por meio do endereço: <https://imed.org.br/edital-formosa/>.

Os processos seletivos são conduzidos por meio de editais específicos, nos quais cada cargo apresenta etapas distintas. Para obter informações detalhadas sobre os requisitos, prazos e procedimentos para participação, é recomendável consultar os editais disponíveis no referido site.

16. O HEF POSSUI OUVIDORIA?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) dispõe de uma Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS) que oferece diversos CANAIS DE ACESSO aos usuários:

Presencial/Impressos/Cartas:

- Local: Avenida Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/N, Parque Laguna II (acesso pela recepção do HEF).

Busca Ativa (SAU) - Serviço de Atendimento ao Usuário:

- "Posso Ajudar?".

E-mail:

- Endereço: ouvidoria@hef.org.br

Telefone:

- Fixo: (61) 3770-0175
- Whatsapp: (62) 3121-5478

Os HORÁRIOS DE ATENDIMENTO são de segunda a quinta-feira, das 08h às 18h, e sexta-feira, das 08h às 17h.

Publicação: 06/2020

Atualização: 06/02/2026