



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

01/2026



Hospital Estadual De Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel.: (61) 3642-0525

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de janeiro de 2026, no modelo integrado, observando-se a fidedignidade, a precisão e a completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais se evidencia o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	10
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	10
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	13
2.1.2	Cirurgias	23
2.1.3	Leito-Dia	25
2.1.4	SADT Externo	26
2.1.5	Saídas Hospitalares	30
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	35
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	37
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	39
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	39
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	40
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	40
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	41
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	41
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	42
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	43
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	43
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	44
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	44
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	45
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	45
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	46
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	47
3	DADOS ASSISTENCIAIS	47
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	47
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	68
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	72
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	73



3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	76
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	82
4	ATIVIDADES DE APOIO	89
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	89
4.2	RECURSOS HUMANOS	91
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	101
4.4	LAVANDERIA	110
4.5	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	111
4.6	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	112
4.7	FATURAMENTO	112
4.8	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	113
5	Recursos e Impactos	115
6	O HEF e a Sociedade	116
7	ENCERRAMENTO	123

Contrato de Gestão

CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de janeiro de 2026, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) desenvolveu diversas ações voltadas ao fortalecimento da segurança do paciente, à humanização do atendimento e à promoção da saúde mental, contribuindo diretamente para o bem-estar de usuários e colaboradores da unidade.

O HEF promoveu, nos dias 11, 12 e 13 de janeiro de 2026, o Treinamento de Urgências Clínicas Baseadas no ACLS, ação integrante do cronograma de Educação Permanente da unidade. A capacitação foi direcionada a técnicos e enfermeiros, garantindo maior aproveitamento e interação durante as atividades.

Durante o treinamento, os colaboradores participaram de aulas teóricas e práticas, nas quais puderam revisar protocolos de atendimento em urgências clínicas baseados no ACLS e compreender como essas condutas são aplicadas no cotidiano assistencial. A metodologia adotada permitiu aos profissionais vivenciar situações reais de atendimento, fortalecendo a tomada de decisão, o trabalho em equipe e a segurança do paciente.

A capacitação foi realizada com 84 colaboradores e gerou impacto direto no benefício social oferecido pelo hospital, pois o aprimoramento das competências em urgências clínicas baseadas no ACLS contribui para uma assistência mais segura, ágil e resolutiva. Com equipes de enfermagem mais preparadas para atuar em situações críticas, o HEF amplia a qualidade do atendimento, fortalece a segurança do paciente, favorece a tomada de decisões assertivas e promove melhores desfechos clínicos e sociais para os usuários e seus familiares.



Durante os dias 21 a 23 de janeiro, o HEF realizou ações alusivas à campanha Janeiro Branco, voltadas aos colaboradores da unidade. Ao longo dos três dias, foram promovidas palestras educativas, momentos de fé e reflexão, além de outras atividades integrativas, com foco no cuidado com a saúde mental, no bem-estar emocional e na valorização dos profissionais.

Cerca de 49 pessoas participaram das ações, que geraram impacto direto no benefício social oferecido pelo hospital, uma vez que as atividades alusivas à campanha Janeiro Branco reforçaram o cuidado com a saúde mental e o bem-estar emocional dos colaboradores.

Ao promover palestras educativas, momentos de fé e reflexão e ações integrativas, o HEF contribui para um ambiente de trabalho mais acolhedor, fortalece a valorização dos profissionais e estimula relações mais saudáveis no cotidiano laboral. Como resultado, equipes emocionalmente mais equilibradas refletem positivamente na qualidade da assistência prestada à população, promovendo melhores resultados humanos, assistenciais e sociais.



No dia 28 de janeiro, o HEF realizou reunião do Comitê Assistencial. O encontro foi conduzido pela diretora técnica, Dra. Séfora Almeida, que iniciou os trabalhos com uma breve explicação sobre o que é o Comitê Assistencial, destacando sua importância para o fortalecimento do trabalho em equipe e para a qualificação da assistência prestada aos pacientes.

Na sequência, a equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) apresentou suas atribuições e seu funcionamento aos demais setores da unidade, promovendo um momento de troca de conhecimentos e alinhamento institucional. O Comitê Assistencial tem como principal objetivo promover a integração entre os setores, possibilitando que todos se conheçam melhor, compreendam suas responsabilidades e atuem de forma articulada, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e da qualidade do cuidado dentro da unidade.

Ao promover o alinhamento institucional, a troca de conhecimentos e a compreensão das atribuições de cada área — com destaque para a atuação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) —, o HEF contribui para um trabalho em equipe mais articulado, seguro e eficiente. Como resultado, a unidade aprimora a qualidade do cuidado prestado aos pacientes, reduz riscos assistenciais e promove uma assistência mais organizada, resolutiva e centrada na segurança e nos resultados clínicos e sociais.



No dia 20 de janeiro a equipe do projeto Cuidar e Mover do HEF promoveu uma ação especial voltada aos pacientes em alusão ao Janeiro Branco, com a apresentação de um coral nos setores de internação, proporcionando momentos de acolhimento, sensibilidade e conforto emocional.

A iniciativa do projeto Cuidar e Mover reforçou o compromisso do HEF com a humanização da assistência, levando música e promovendo sensibilidade aos setores de internação e UTI. A apresentação do coral proporcionou momentos de acolhimento e conforto emocional aos pacientes, contribuindo para a redução do estresse, o fortalecimento do bem-estar emocional e a criação de um ambiente mais leve durante o período de hospitalização.

Ao integrar ações culturais ao cuidado em saúde, o HEF fortalece o vínculo com pacientes e familiares e promove uma assistência mais integral, que vai além do tratamento clínico, considerando também os aspectos emocionais e sociais do processo de recuperação.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
01. Saídas Hospitalares	Meta	jan-26
Clínica Médica	155	200
Clínica Obstétrica	124	124
Clínica Cirúrgica	207	216
Saúde Mental	7	17
Total	493	557
02. Cirurgias Programadas	Meta	jan-26
Cirurgia eletiva de alto giro	90	84
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	22
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	9
Total	120	115
03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		jan-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		112
Total de Cirurgias Realizadas		285
Percentual		39,30%
04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		jan-26
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		jan-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		16
06. Cirurgias Eletivas por especialidades		jan-26
Cirurgia Geral		47
Ginecologia		13
Ortopedia		37
Vascular		18
Total de Cirurgias		115
07. Cirurgias de Urgência por especialidades		jan-26
Cirurgia Geral		53
Ginecologia		11
Obstetrícia		31
Ortopedia		75
Vascular		0
Total de Cirurgias		170
08. Atendimento Ambulatorial	Meta	jan-26
Consulta Médica	1.100	1.195
Consulta Multiprofissional	1.150	1.431
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	294
Total	2.550	2.920
09. Consulta Médica	Meta	jan-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	83
Cardiologia		115
Cirurgia geral		345
Ginecologia		94
Ortopedia e Traumatologia		558
Hematologia		0
Total	1.100	1.195
10. Consulta multiprofissional	Meta	jan-26
Fisioterapia	1.150	13
Fonoaudiologia		10
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.408
Total	1.150	1.431



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	jan-26
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		294
Total	300	294
12. Leito Dia	Meta	jan-26
Leito Dia	105	105
Cirurgia Ambulatorial	5	6
Total	110	111
13. SADT Externo Ofertado		jan-26
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		88
Ultrassonografia		83
Tomografia		84
Total		354
14. SADT Externo Agendado		jan-26
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		86
Ultrassonografia		80
Tomografia		84
Total		349
15. SADT Externo Realizado	Meta	jan-26
Ecocardiograma	60	68
Ultrassonografia/Doppler	60	67
Ultrassonografia	40	45
Tomografia	50	55
Total	210	235
16. SADT Externo Absenteísmo		jan-26
Ecocardiograma		31,31%
Ultrassonografia/Doppler		22,09%
Ultrassonografia		43,75%
Tomografia		34,52%
Total		32,66%

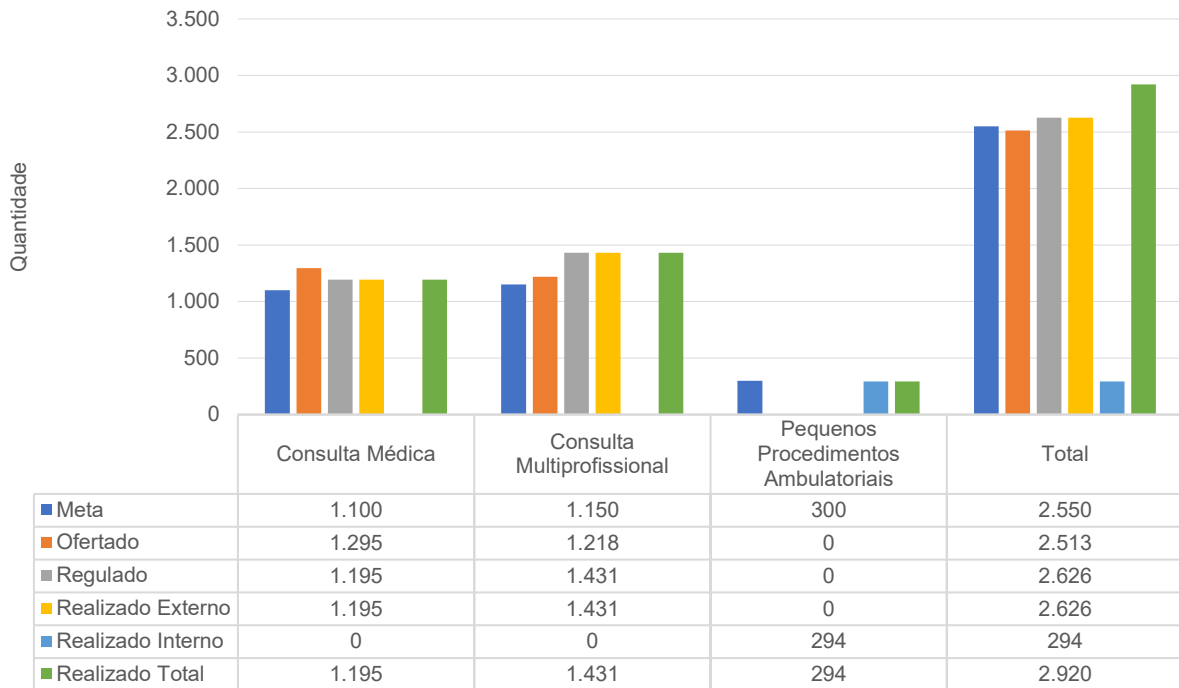


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
17. SADT Interno Realizado		jan-26
Análises Clínicas		20.094
Ecocardiograma		1
Ultrassonografia		74
Tomografia		617
Total		20.786
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jan-26
Emergência	Vermelho	40
Muito Urgente	Laranja	627
Urgente	Amarela	2.246
Pouco Urgente	Verde	4.071
Não Urgente	Azul	249
Situação Incompatível	--	94
Total		7.327
19. Saídas da UTI		jan-26
Óbito		9
Alta		1
Transferência Externa		3
Transferência Interna		40
Total		53

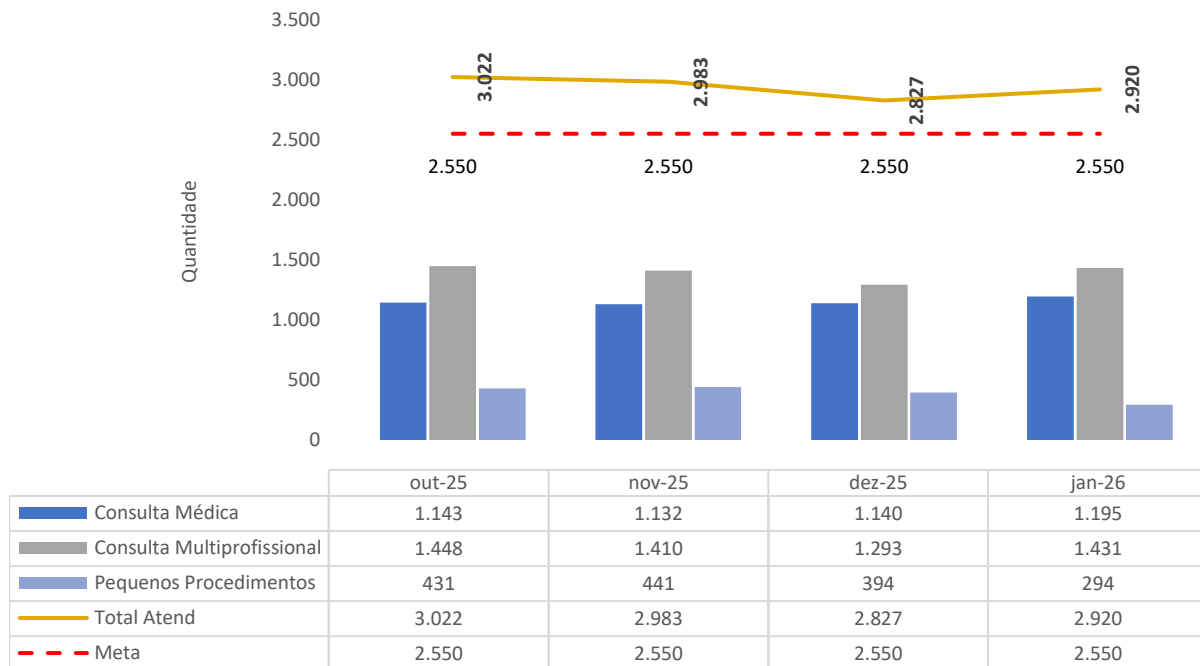
2.1.1 Atendimento Ambulatorial

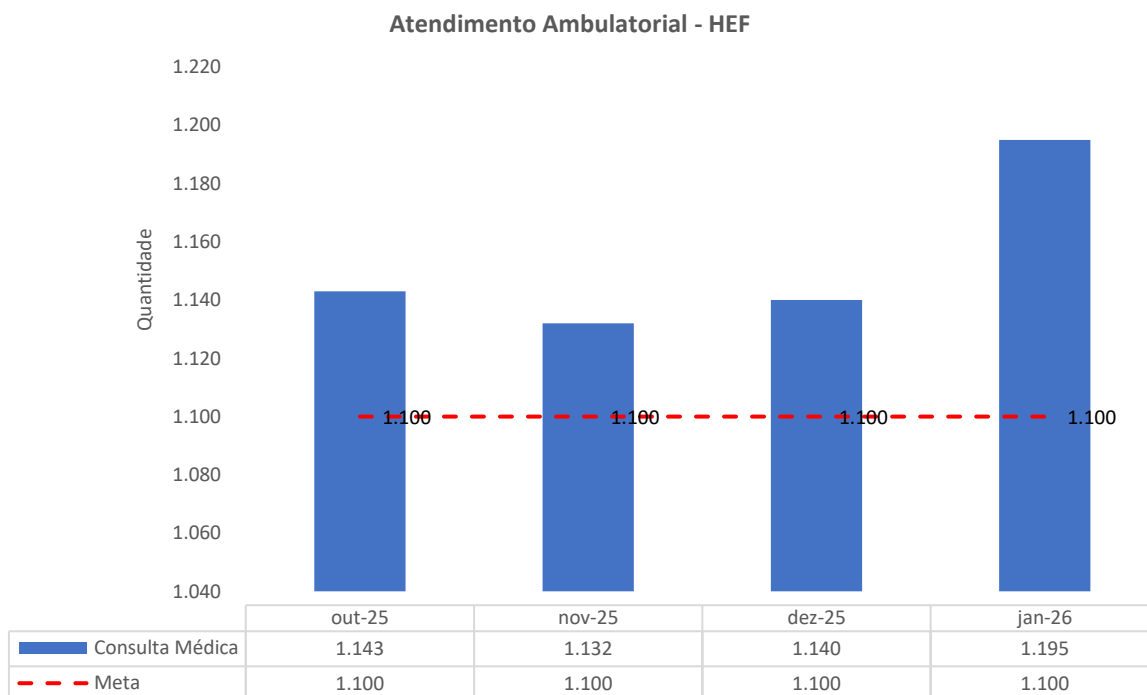
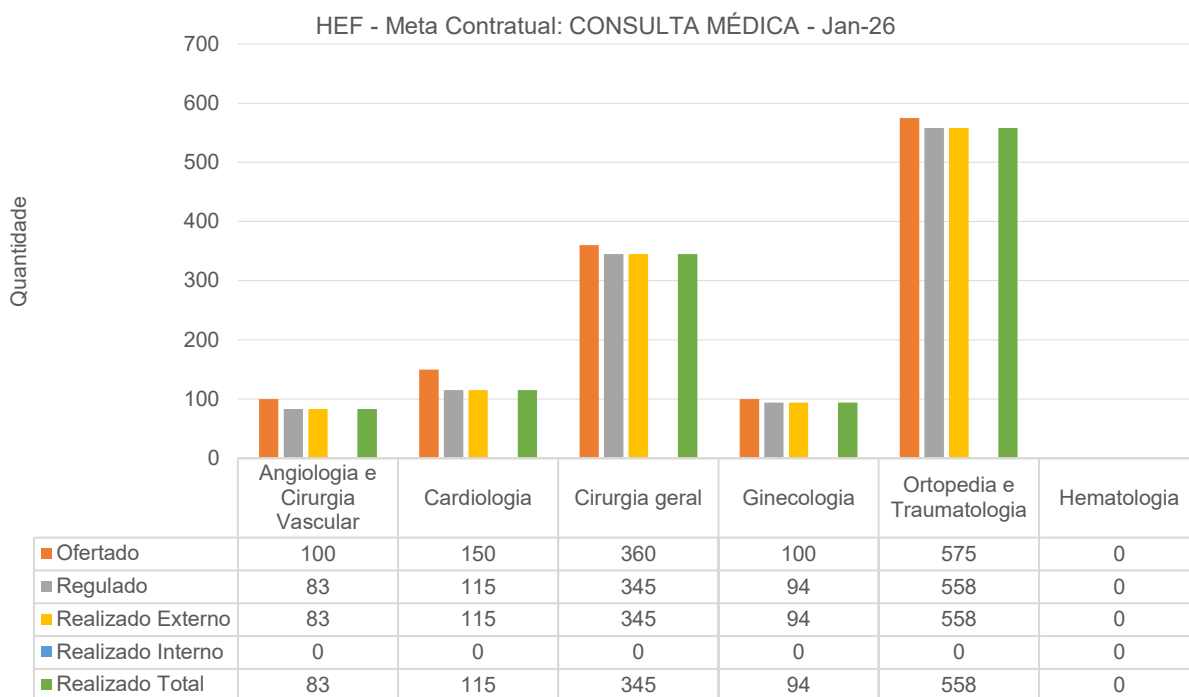
Nesse mês, todas as responsabilidades das metas contratuais foram cumpridas, conforme os demonstrativos apresentados abaixo:

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Jan-26

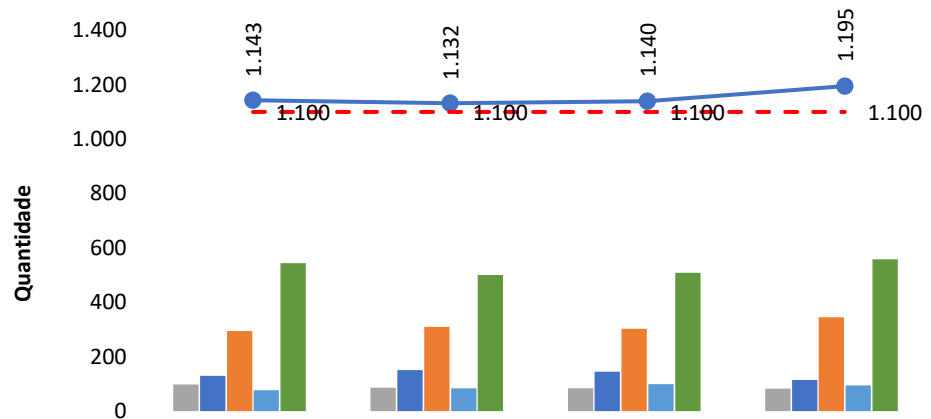


Atendimento Ambulatorial - HEF



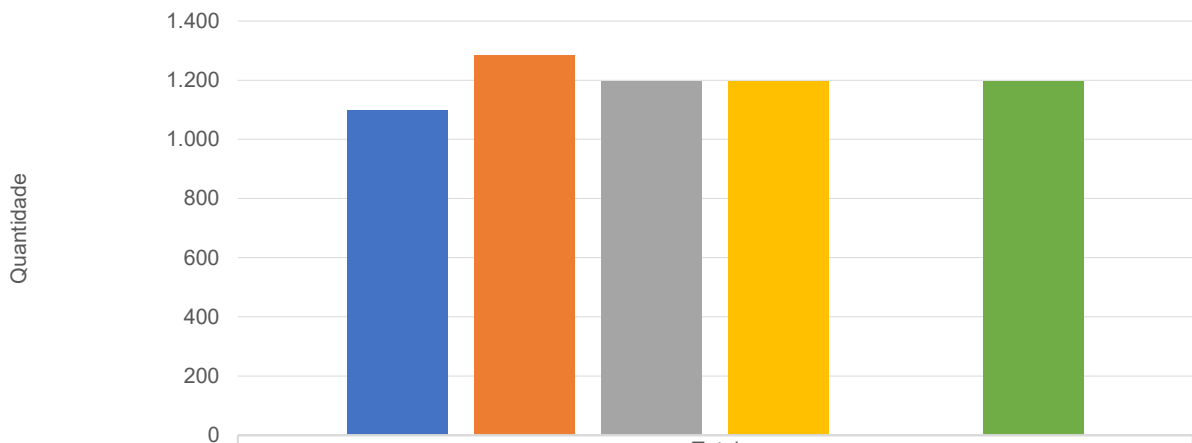


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



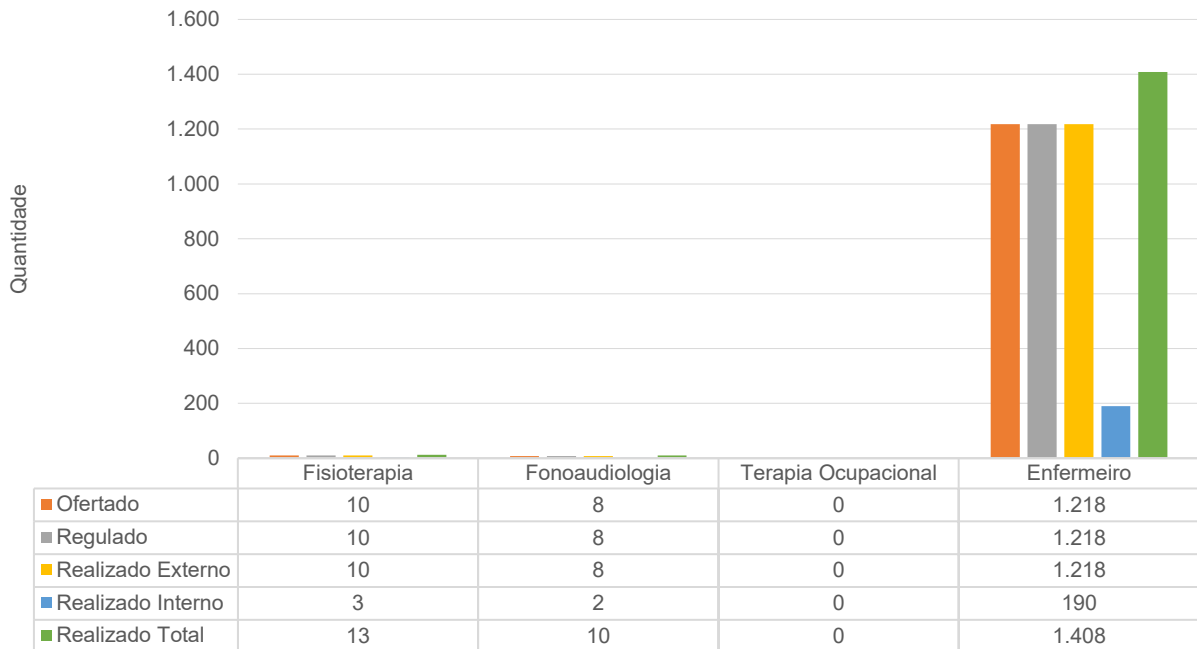
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	98	86	84	83
Cardiologia	130	151	145	115
Cirurgia geral	294	310	303	345
Ginecologia	77	84	99	94
Ortopedia e Traumatologia	544	501	509	558
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.143	1.132	1.140	1.195
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jan-26

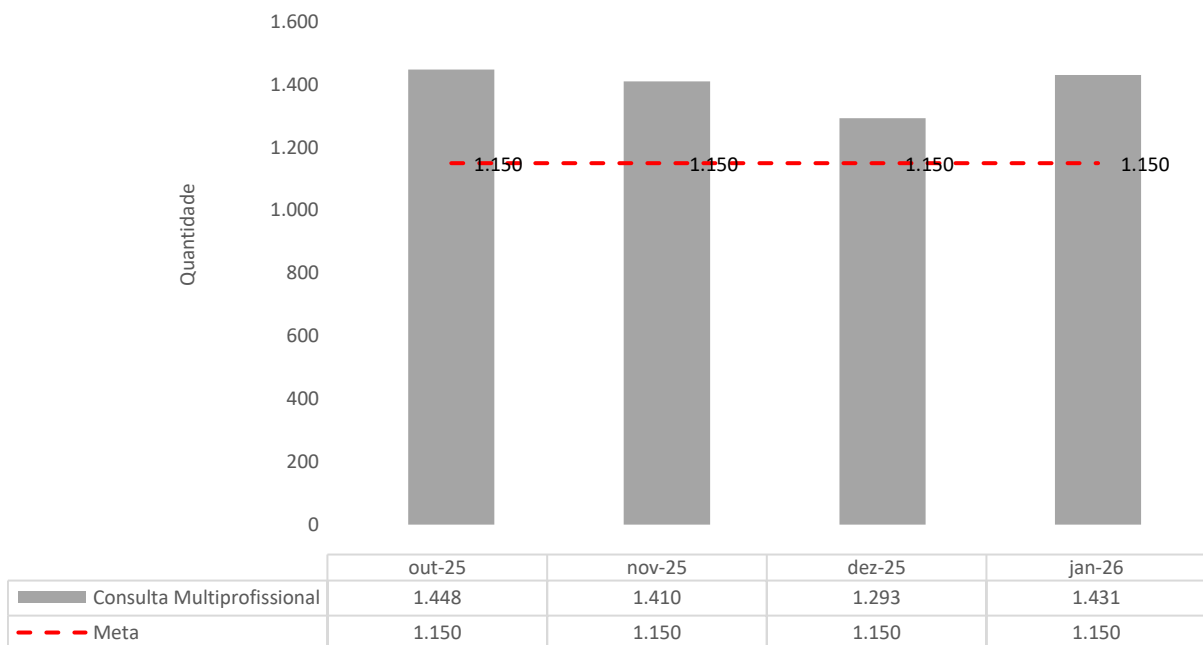


	Total
Meta	1.100
Ofertado	1.285
Regulado	1.195
Realizado Externo	1.195
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.195

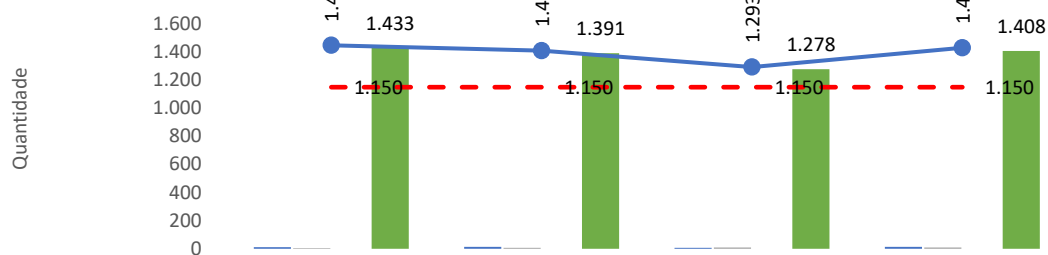
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jan-26



Atendimento Ambulatorial - HEF

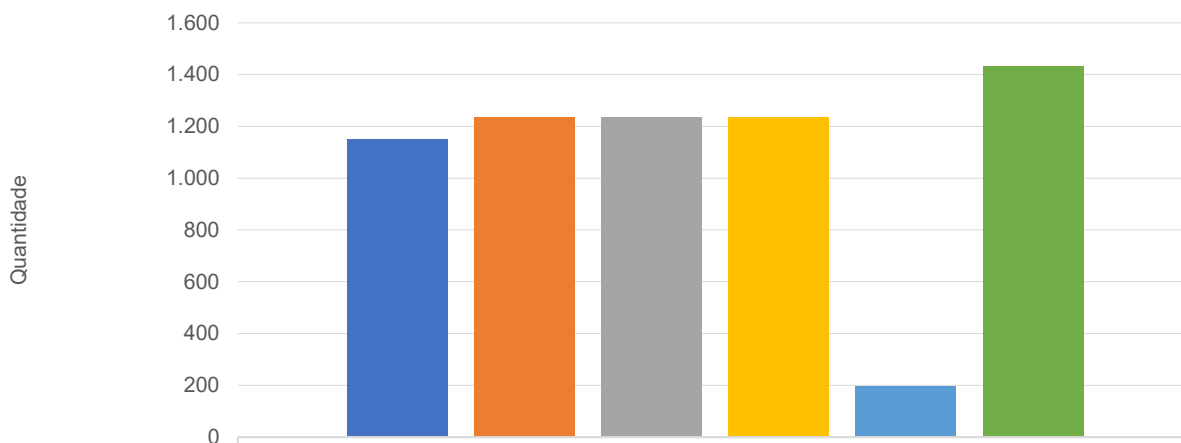


Consultas multiprofissionais - HEF



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Fisioterapia	11	13	7	13
Fonoaudiologia	4	6	8	10
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.433	1.391	1.278	1.408
Total Atend Multi	1.448	1.410	1.293	1.431
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

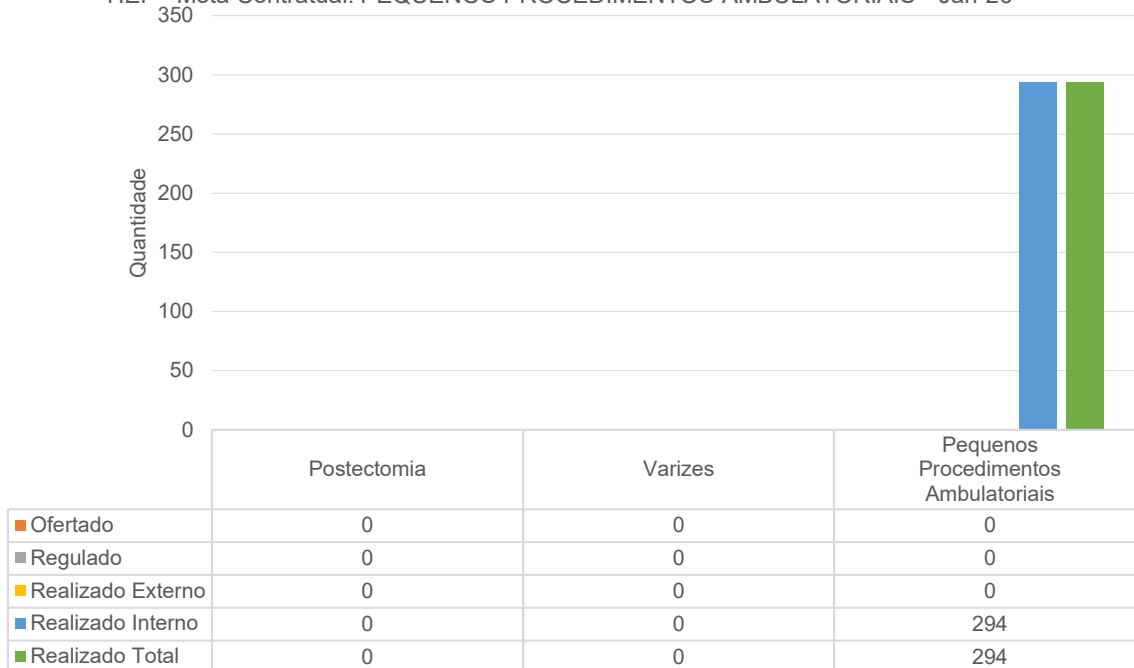
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jan-26



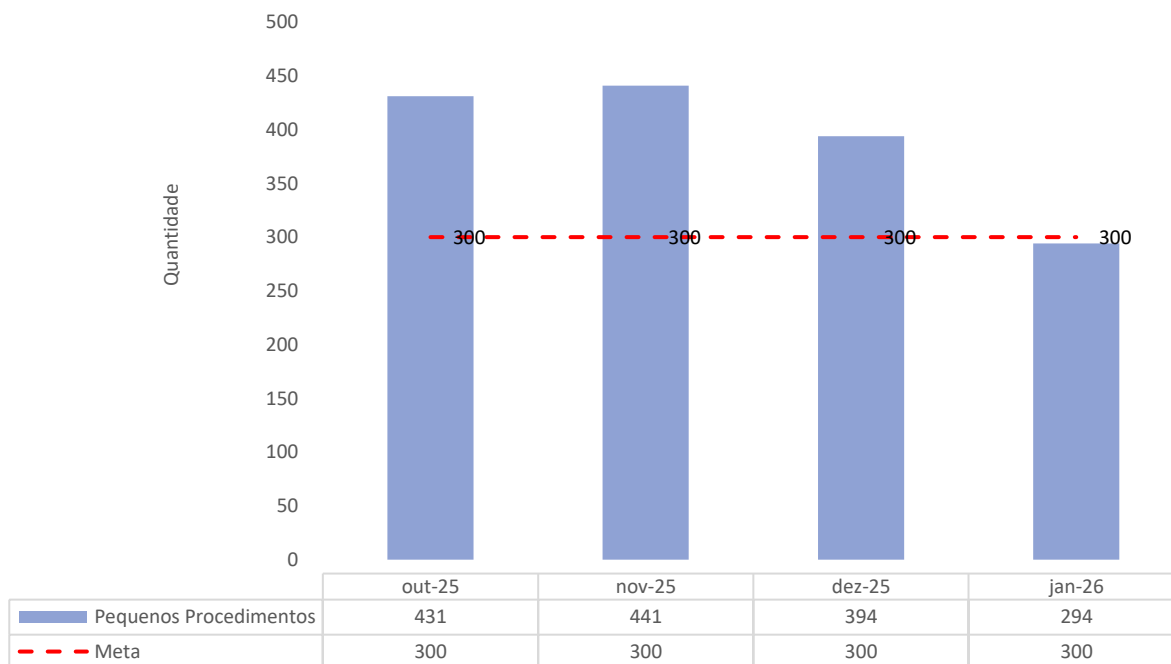
	Total
Meta	1.150
Ofertado	1.236
Regulado	1.236
Realizado Externo	1.236
Realizado Interno	195
Realizado Total	1.431



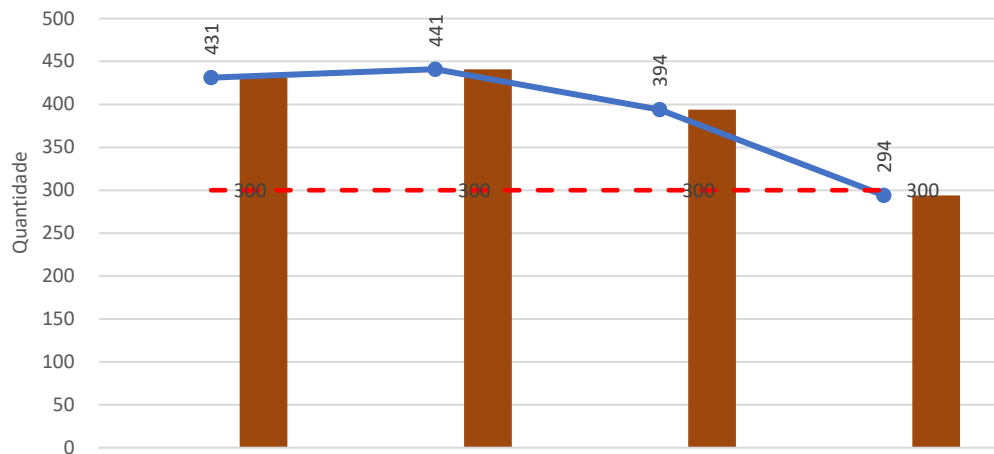
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jan-26



Atendimento Ambulatorial - HEF



Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF

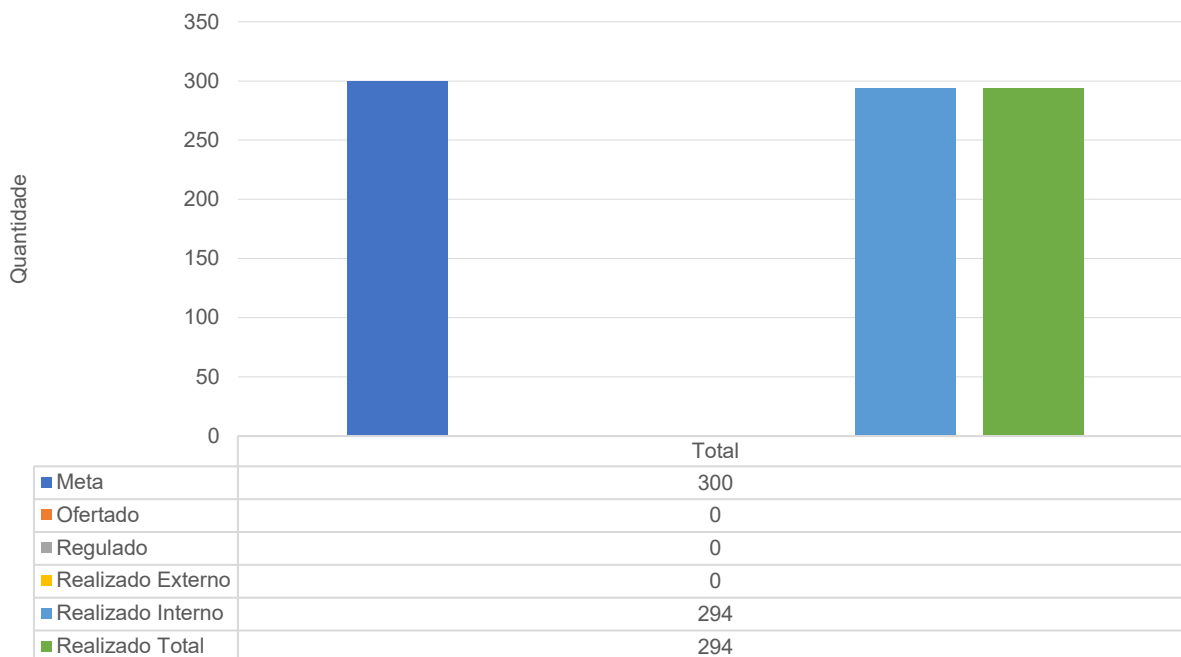


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	431	441	394	294
Total de Proced.	431	441	394	294
Meta	300	300	300	300

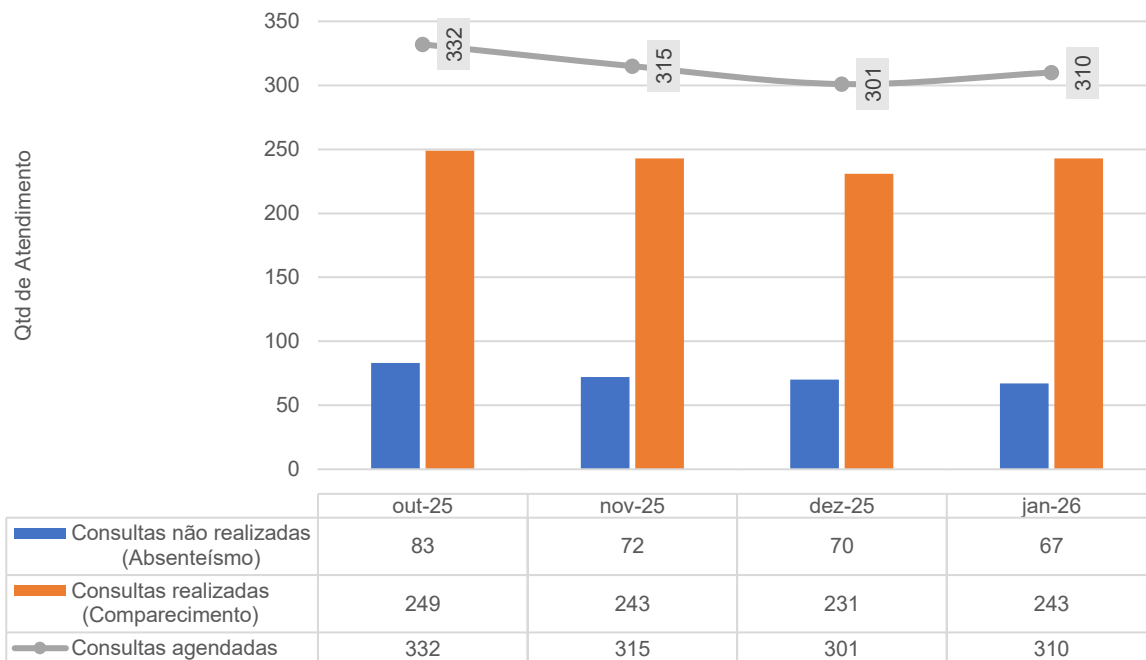
Em janeiro, o HEF realizou 294 pequenos procedimentos ambulatoriais, mantendo-se dentro da meta contratual de 300 procedimentos mensais. O quantitativo executado corresponde a 98% da meta pactuada, evidenciando o adequado desempenho assistencial da unidade e seu alinhamento com as obrigações contratuais vigentes.



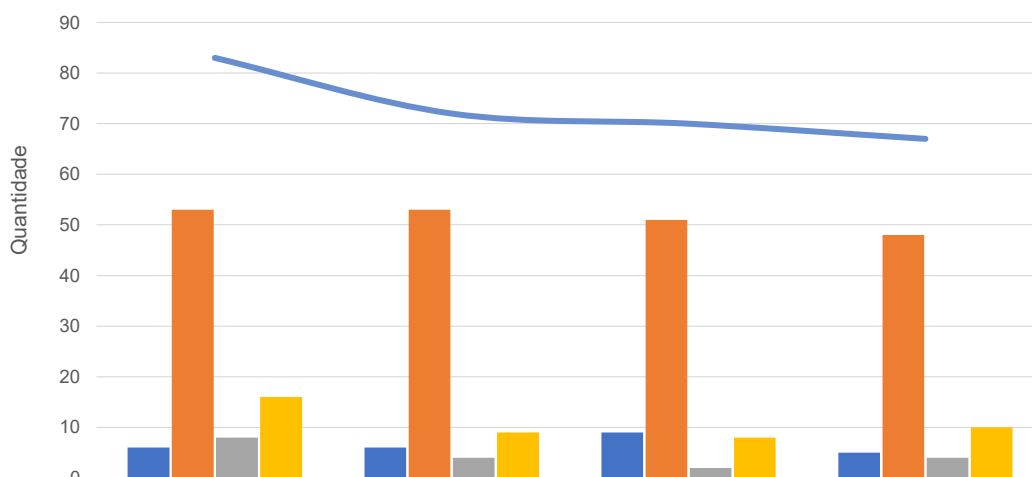
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jan-26



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - out-25 a jan-26



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cirurgia Vascular	6	6	9	5
Cirurgia Geral	53	53	51	48
Cirurgia Ortopédica	8	4	2	4
Cirurgia Ginecologia	16	9	8	10
TOTAL	83	72	70	67

Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.



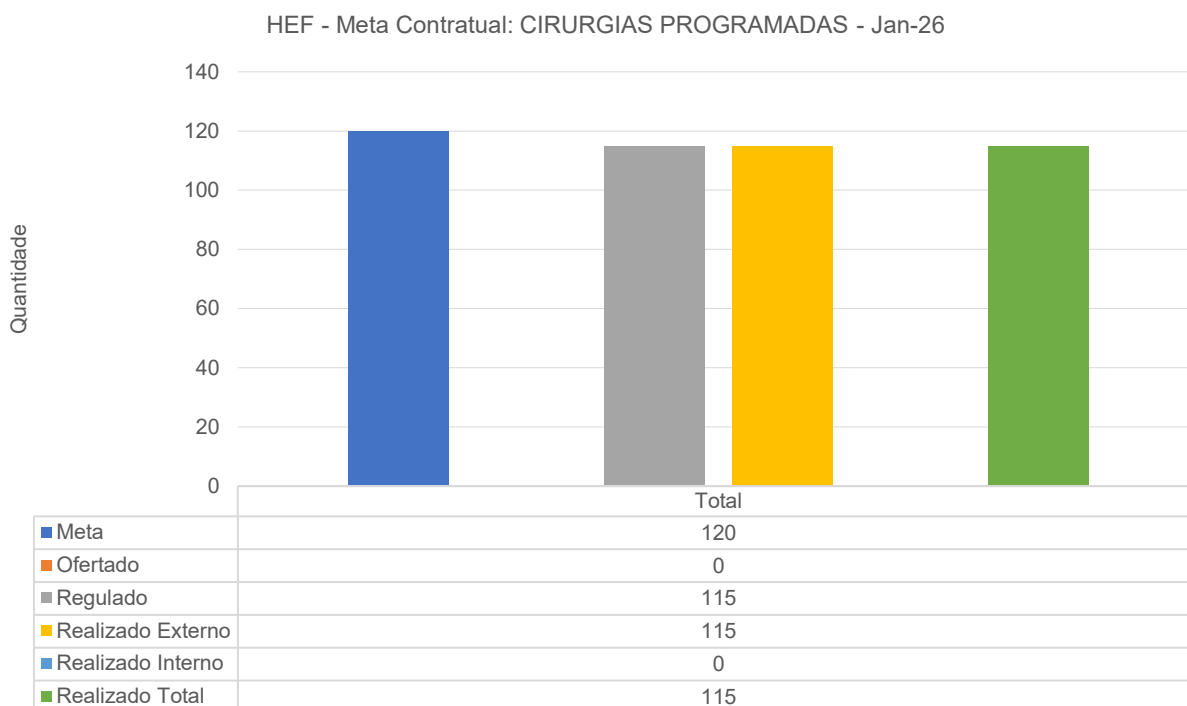
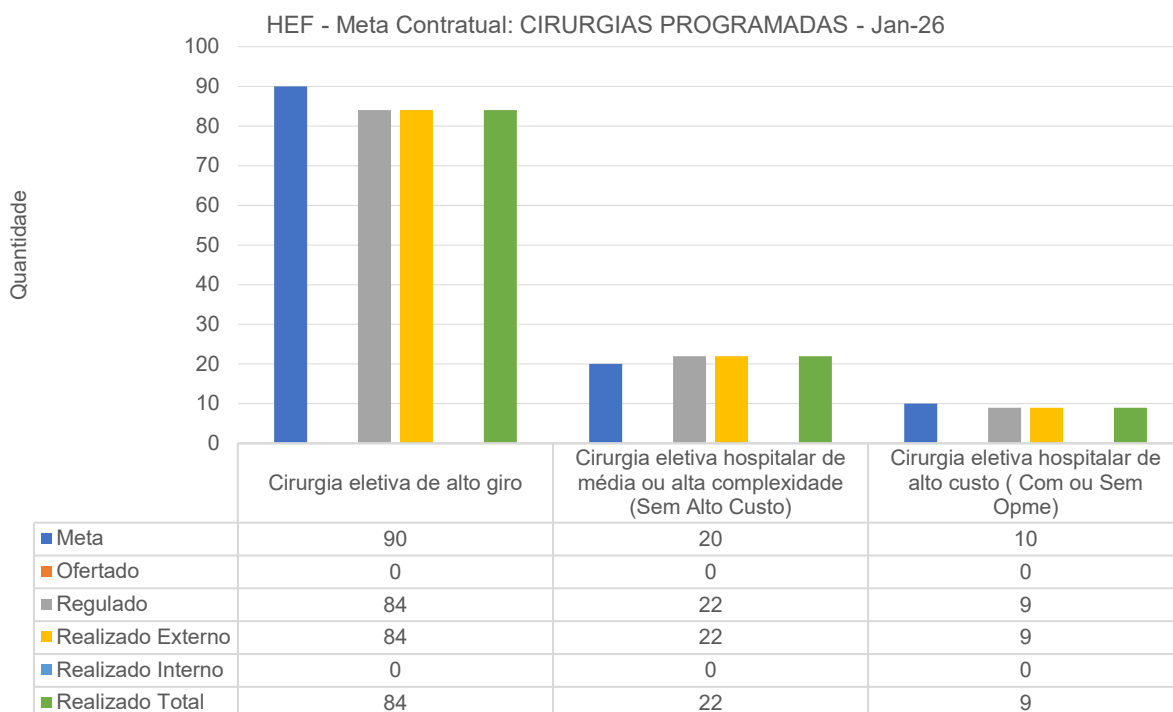
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HEF													
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS													
AGENDA: JANEIRO/2026													
ESPECIALIDADE SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 07/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 08/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 14/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 15/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 21/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 22/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta-feira 28/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 29/01/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 05/01/2026	---	07:00	17:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 11/01/26	---	07:00	17:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 18/01/26	---	07:00	17:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 25/01/26	---	07:00	17:00	15	10	---	15	10
Oftalmologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Terça-feira 08/01 e 27/01	---	08:00	17:00	---	45	---	---	45
Oftalmologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 07/01 e 21/01	---	08:00	17:00	---	45	---	---	90
Oftalmologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira da 14/01 e da 28/01	---	08:00	17:00	20	20	---	---	80
SUPERESPECIALIDADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 09/01	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
SUPERESPECIALIDADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 23/01	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
Oftalmologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 09/01 e 23/01	---	08:00	17:00	---	30	---	---	60
Oftalmologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Segunda - feira 05/01, 12/01, 19/01 e 26/01	---	08:00	17:00	---	45	---	---	180
Oftalmologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Quinta-feira 15/01, 22/01 e 29/01	---	08:00	17:00	---	45	---	---	100
Cardiologia	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-75	16 Anos	Terça - feira 06/01/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologia	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-75	16 Anos	Terça - feira 13/01/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologia	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-75	16 Anos	Terça - feira 20/01/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Vascular / Cirurgia	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131-56	18 Anos	Segunda - feira 12/01/26	---	07:00	17:00	25	25	---	25	25
Vascular / Cirurgia	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131-56	18 Anos	Segunda - feira 26/01/26	---	07:00	17:00	25	25	---	25	25
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS.													

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4-A7-K7													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXEC HEF													
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF -JANEIRO- 2026													
ESPECIALIDADE DE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Fonoaudiologia	Mônica Sipndola Costa	CFFA 1271	607.403.881-34	RN	14/01, 15/01, 21/01, 22/01 e 28/01	01/01/2026	07:00	09:30	---	2	---	---	8
Fisioterapia	Nadila Lorrany de Sousa Santos	268220-F	029.213.011-	16 Anos	07/01, 13/01, 22/01 e 28/01	01/01/2026	14:00	16:00	0	1	---	---	4
Fisioterapia	Nilmara Andrade Gomes	189486-F	023.587.321-	16 Anos	15/01, 21/01, 27/01 e 30/01	01/01/2026	14:00	16:00	0	1	---	---	3
Fisioterapia	Thaís Muniz Alves	324312-F	062.105.191-	16 Anos	05/01, 14/01, 20/01 e 26/01	01/01/2026	14:00	16:00	0	1	---	---	3
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	01/01/2026	07:00	17:00	---	58	---	---	1.218

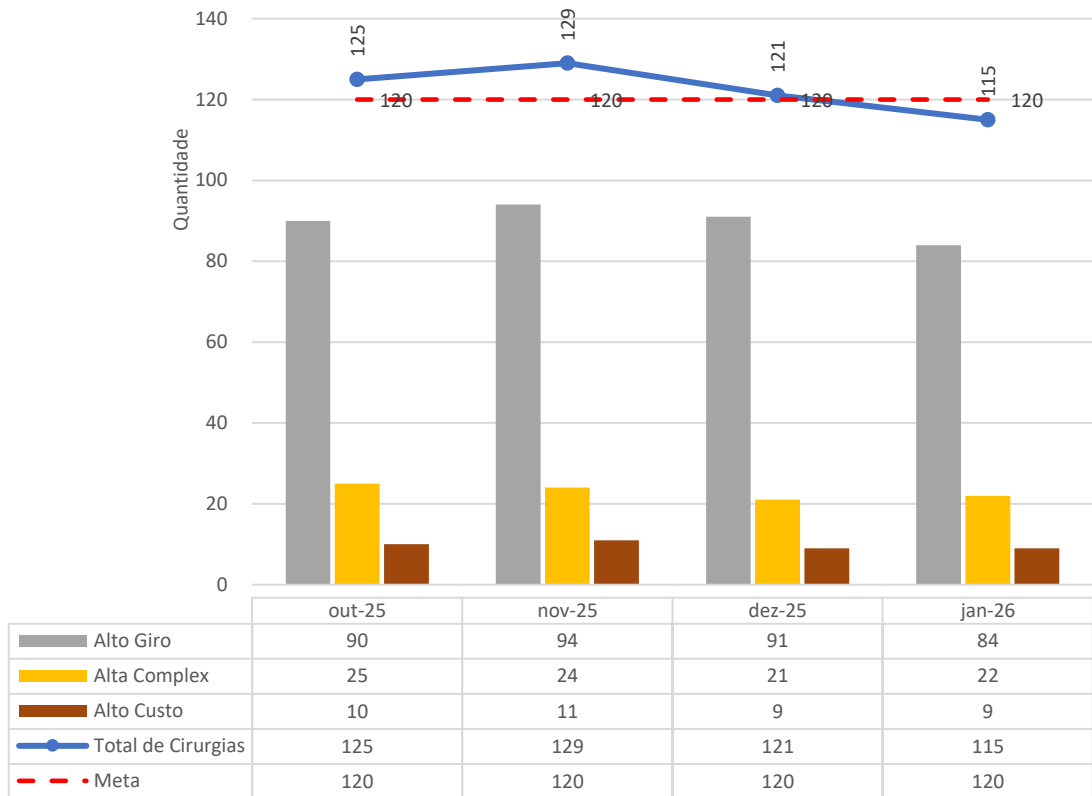
2.1.2 Cirurgias

Nesse mês, o HEF realizou 115 cirurgias eletivas, em relação à meta contratual de 120 procedimentos mensais, alcançando aproximadamente 96% do quantitativo pactuado. Ressalta-se que a meta global se subdivide nas categorias de alto custo, alto giro e média complexidade, tendo a unidade atingido desempenho satisfatório em cada uma delas: foram realizadas 9 cirurgias de alto custo (meta: 10), 84 de alto giro (meta: 90) e 22 de média complexidade (superando a meta de 20 procedimentos). Os resultados evidenciam o

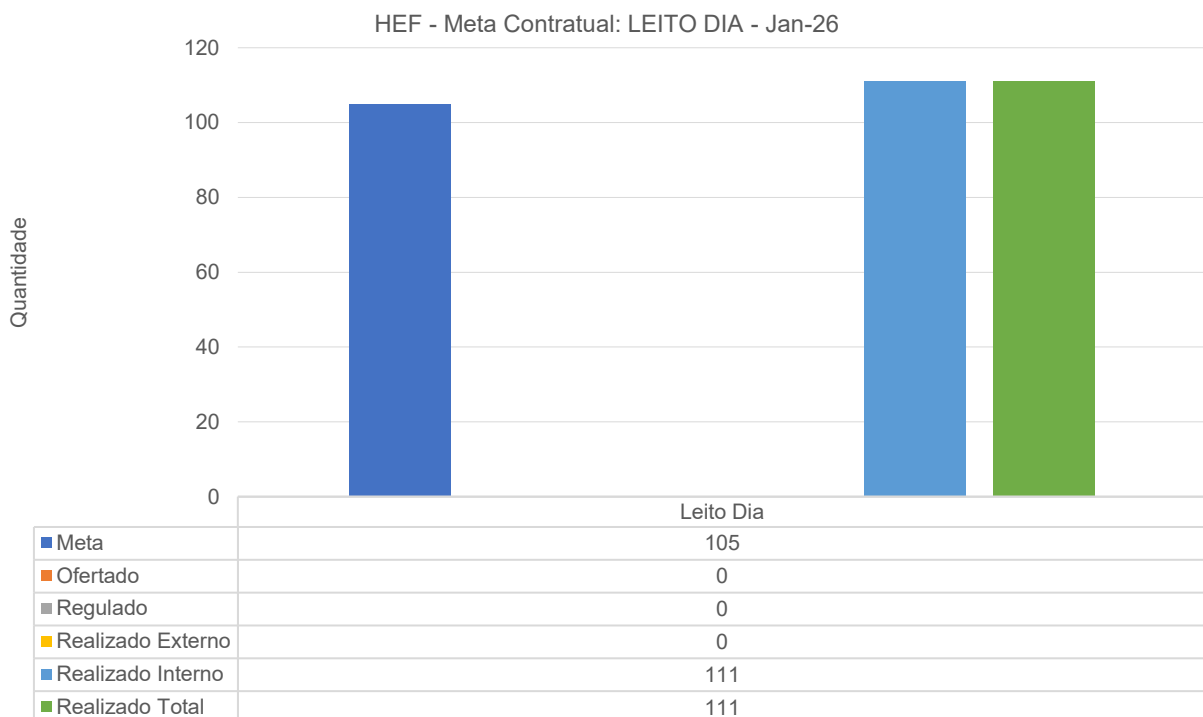
adequado cumprimento das metas assistenciais, com destaque para a superação na categoria de média complexidade.



Cirurgias Eletivas - HEF

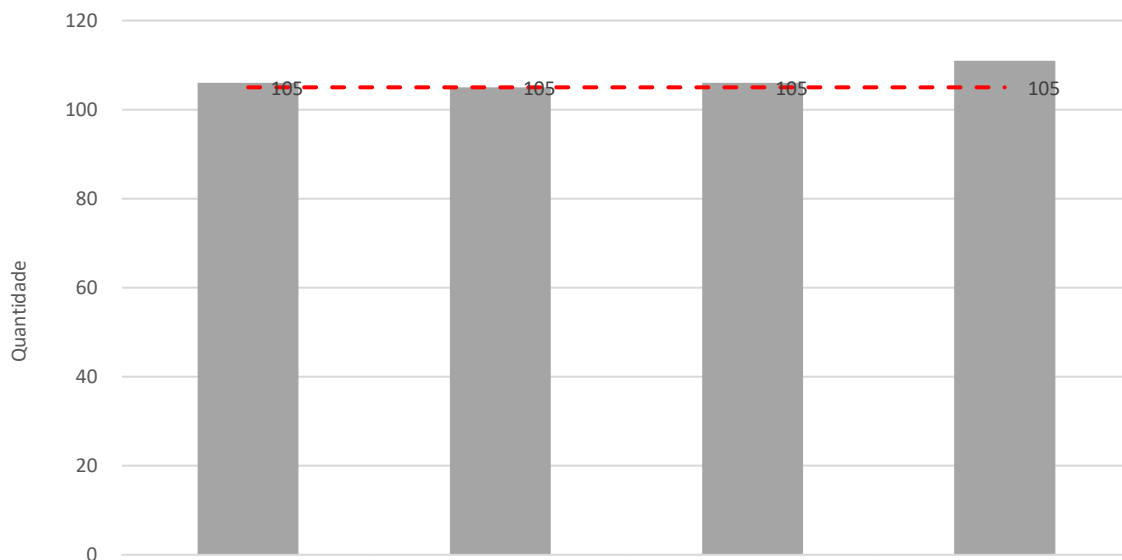


2.1.3 Leito-Dia





Leito Dia - HEF



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Leito Dia	106	105	106	111
Meta	105	105	105	105

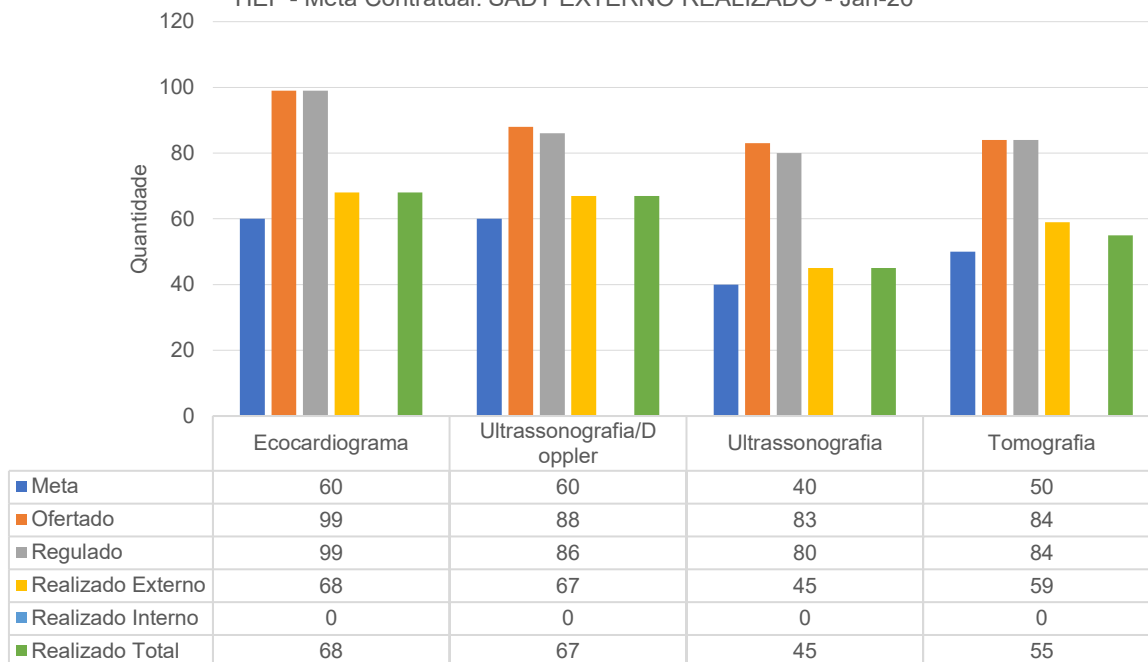
2.1.4 SADT Externo

Cumprindo as definições da SES, encaminhamos a abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

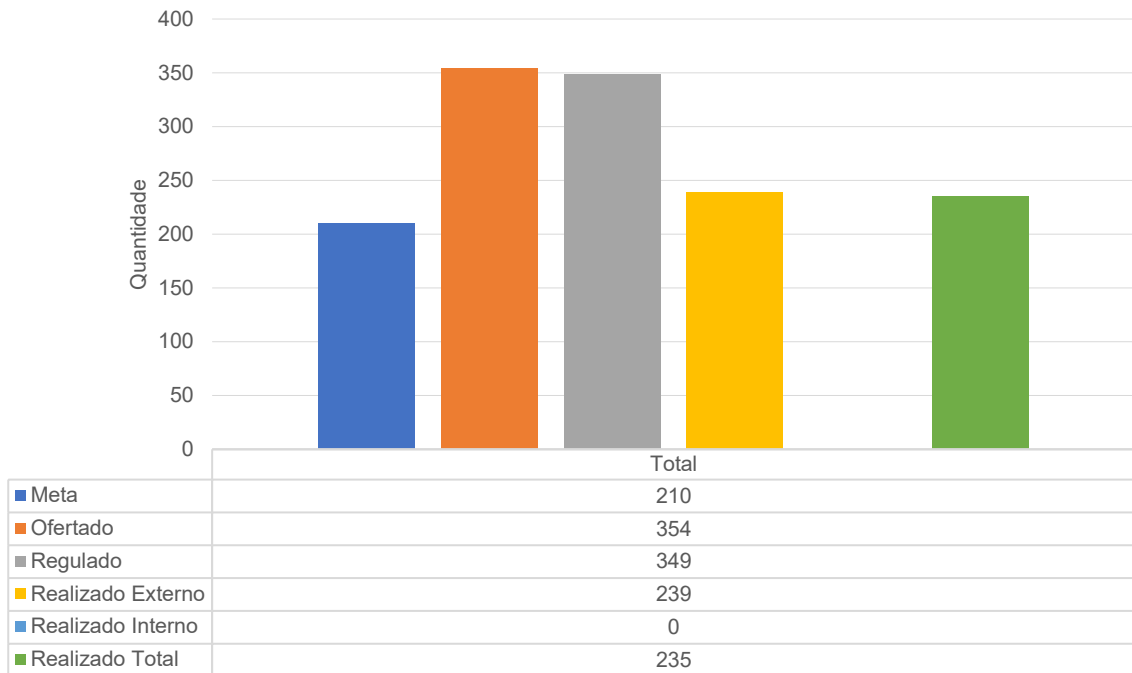


SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HEF		IX											
AGENDA: JANEIRO/2026)													
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CNPJ	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGÊNCIA	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	252.731.723-79	Sexta - feira 09/01, 16/01 e 30/01	---	07:00	17:00	33	---	99
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler venoso e arterial de membros inferiores (HMHI) Doppler venoso e arterial de membros superiores (HMSI) Doppler de carótidas	18 Anos	Alvaro Viana Voloso	17971GO	833.206.453-68	Segunda-feira 12/01, 19/01 e 26/01	---	07:00	17:00	30	---	90
USG	-	Ultrassonografia abdominal superior; Ultrassonografia abdominal inferior; Ultrassonografia abdominal total; Ultrassonografia apendicece nequiratado; Ultrassonografia bacia exceto bacia pelvica; Ultrassonografia	16 anos	Alvaro Viana Voloso	17971GO	025.940.165-20	Segunda, Quarta e sexta	---	14:00	17:00	5	---	60
Tamografia Computadorizada	SEM CONTRASTE E/ou COM CONTRASTE SEM SEDAÇÃO	Tamografia do Hic-tomax inferior; Tamografia do Ab-dômen superior; Tamografia do Ab-dômen total; Tamografia Bacia ou pelve - cédulo e quadril Tamografia Ombro; Tamografia Ombro Cervical; Tamografia Ombro Dorsal; Tamografia Ombro Lateral; Tamografia do Crânio; Tamografia do Orelha; Tamografia do Foco; Tamografia Ovario (Mantido); Tamografia do	16 ANOS	Alvaro Viana Voloso	17971GO	015.340.166-20	Segunda-feira quarta-feira quinta-feira sexta-feira	01/01/2025	08H	17H	4	---	88
ORIENTAÇÕES:													
**Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUE ORIENTAÇÕES:													
- Chegar 30 minutos antes;													
- Jejum de 8 horas (incluindo água) - Trazer exames recentes da URINÁ E CREATININA;													
- Trazer documentos pessoais e pedido médico original; - Trazer exames anteriores;													
USG DE ABDOMEN TOTAL E ABDOME SUPERIOR JEJUM DE PELO MENOS 6 HORAS. RINS E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E													

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-26



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-26

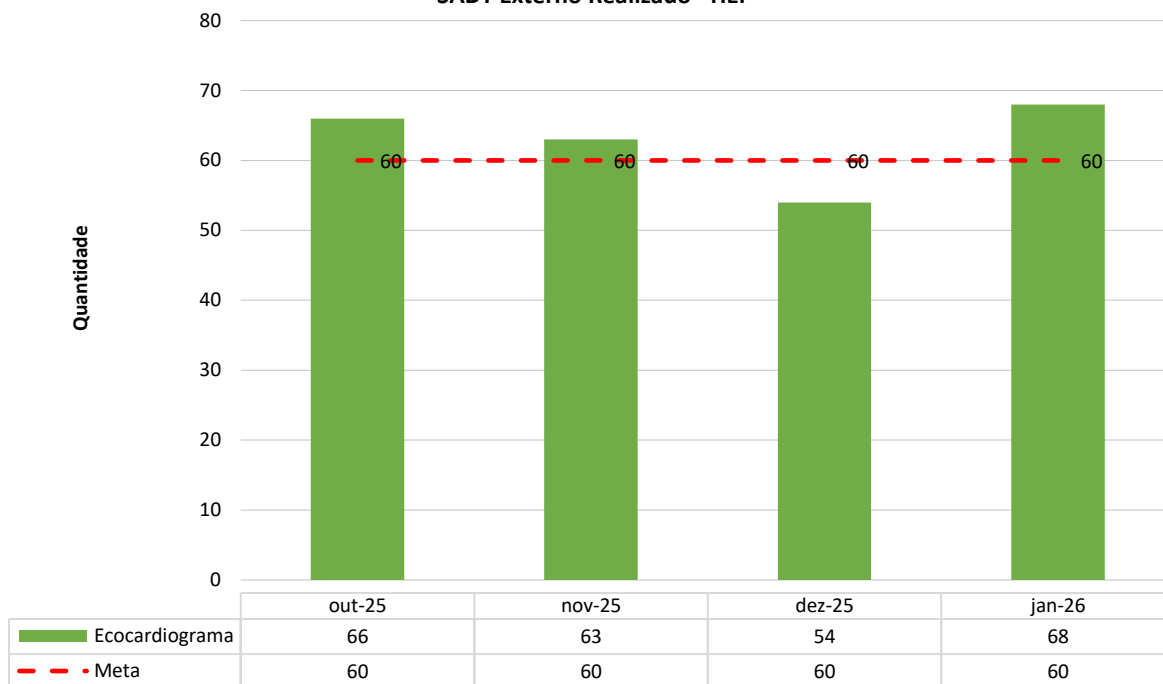


SADT Externo Realizado - HEF

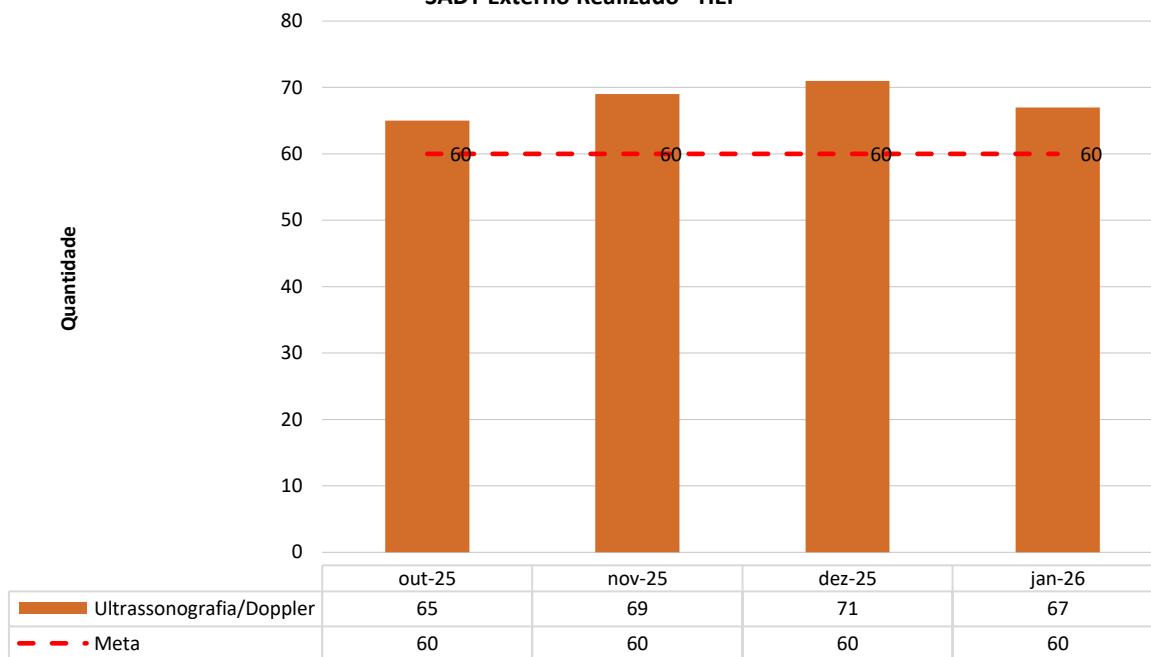


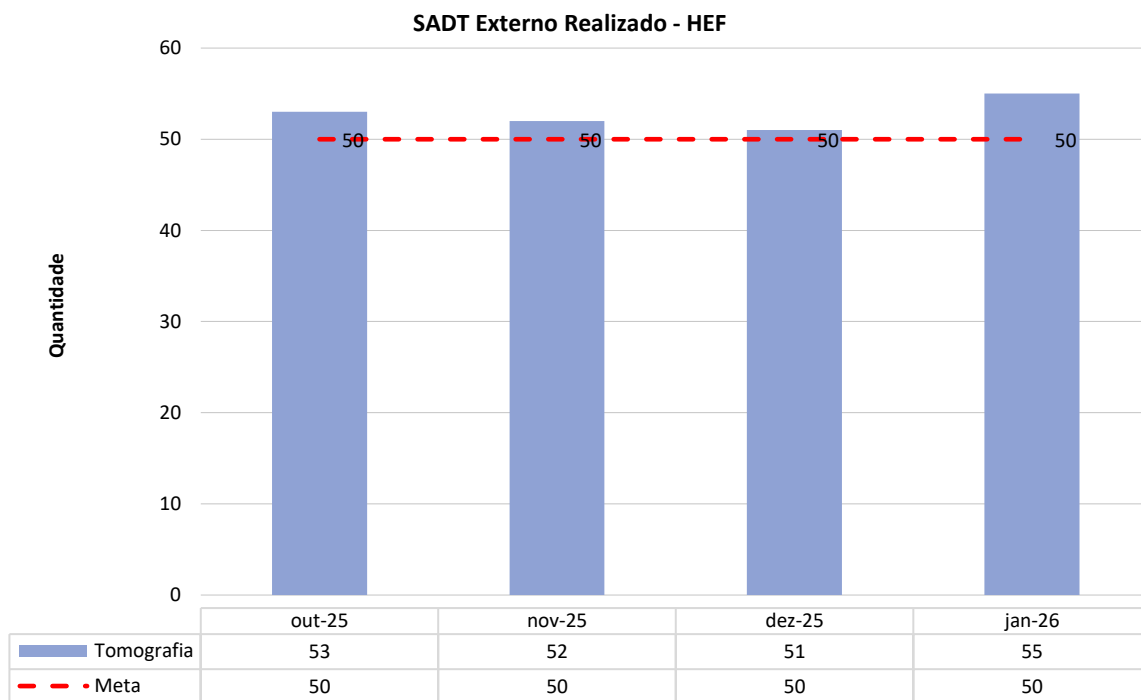
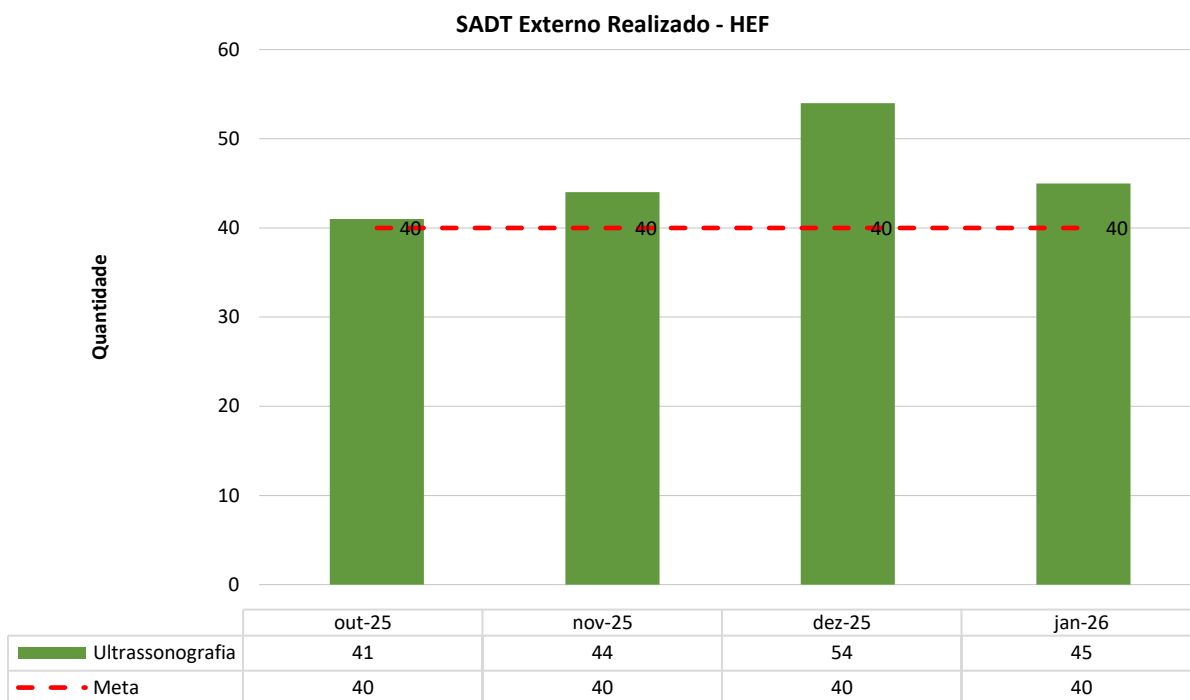


SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF



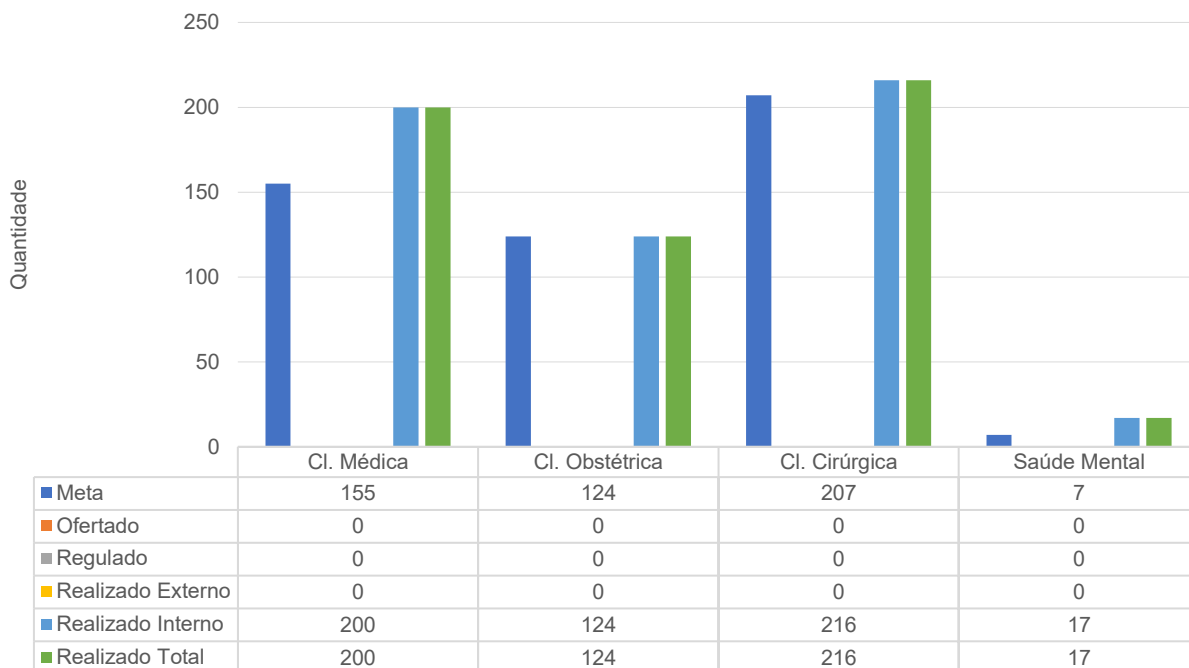


2.1.5 Saídas Hospitalares

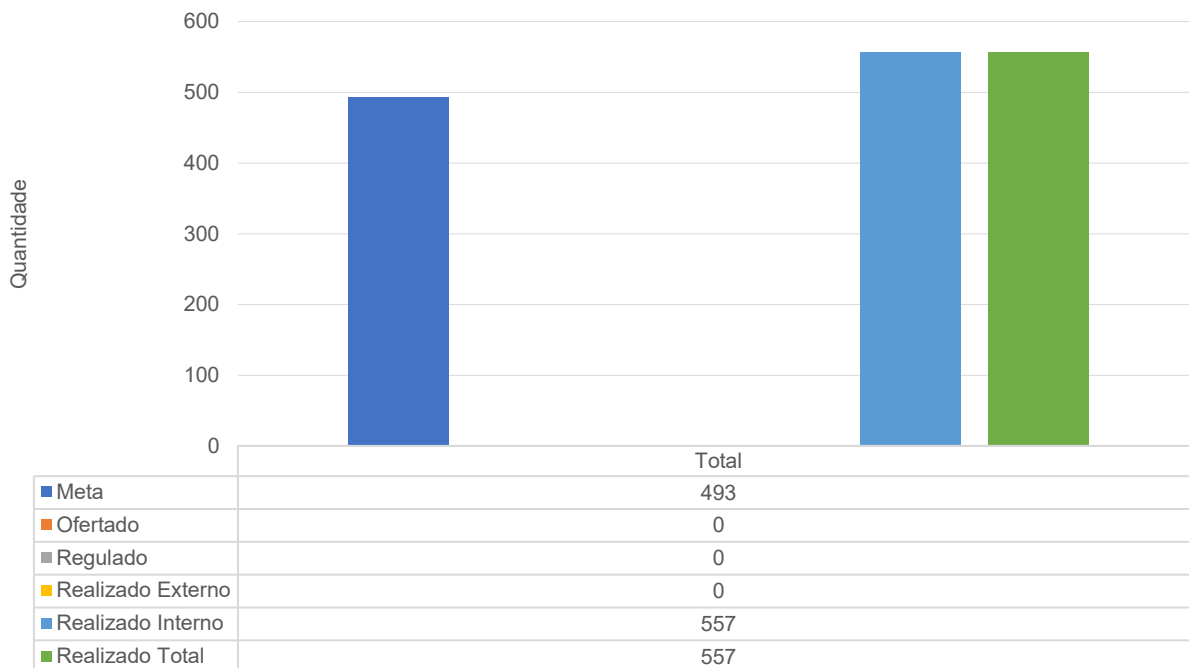
Nesse mês, houve 557 saídas hospitalares: 11,49% acima da meta pactuada.



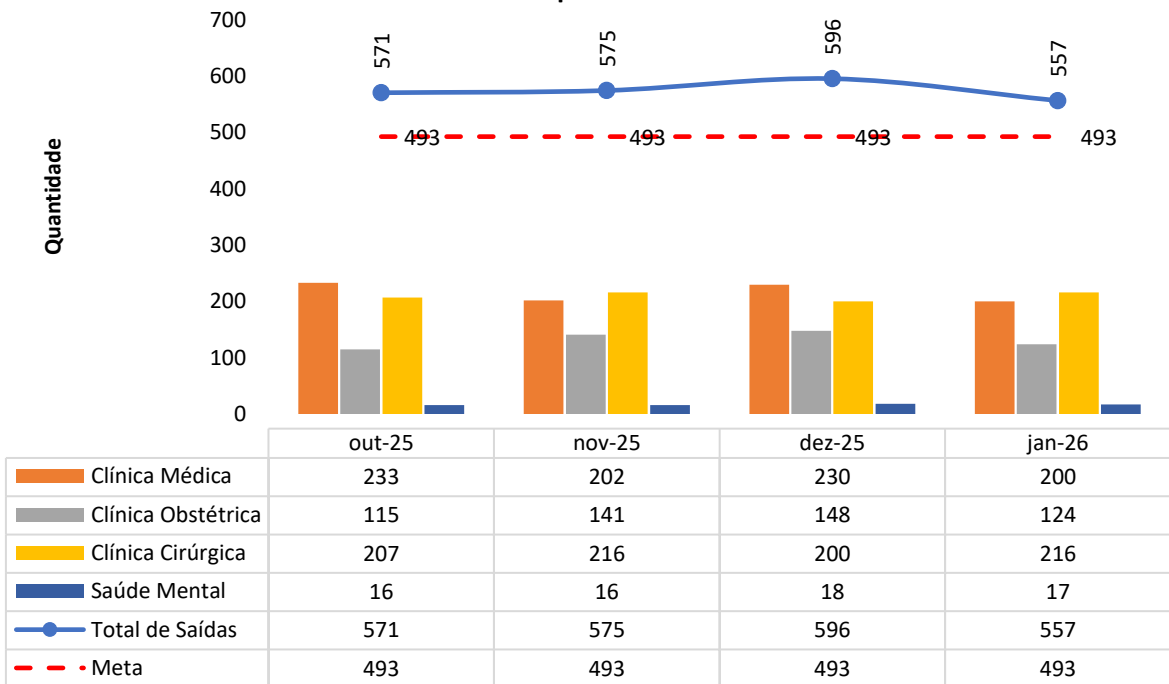
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jan-26



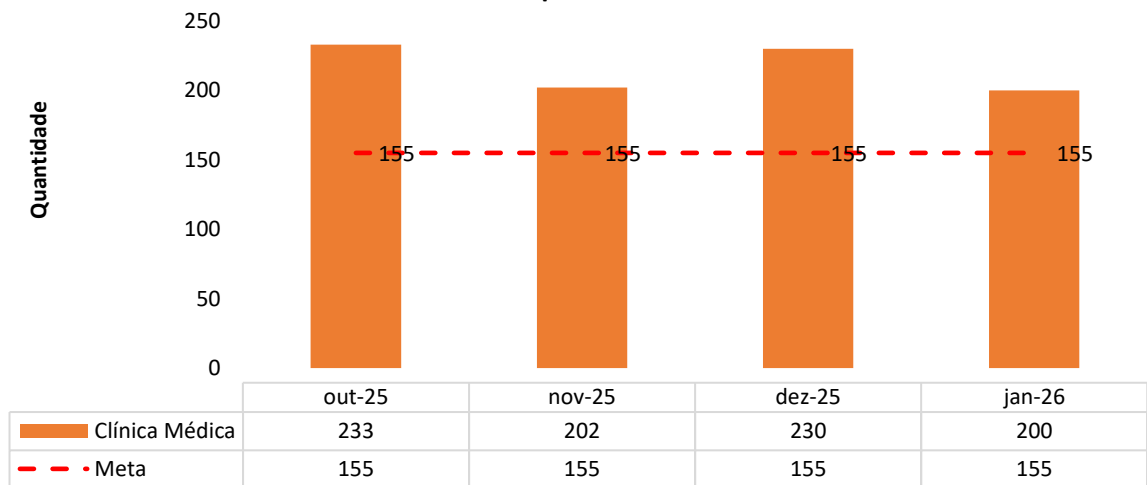
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jan-26



Saídas Hospitalares - HEF

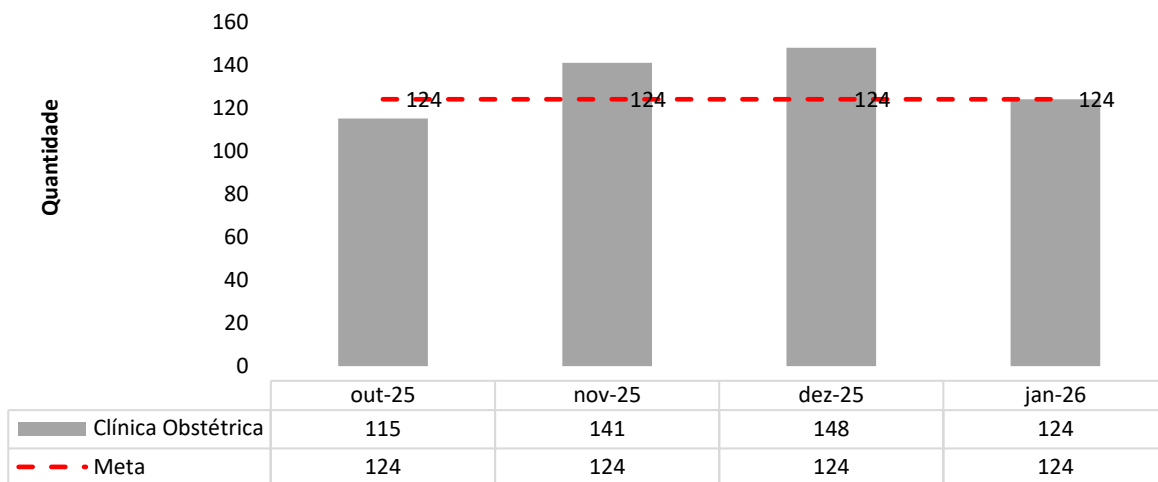


Saídas Hospitalares - HEF

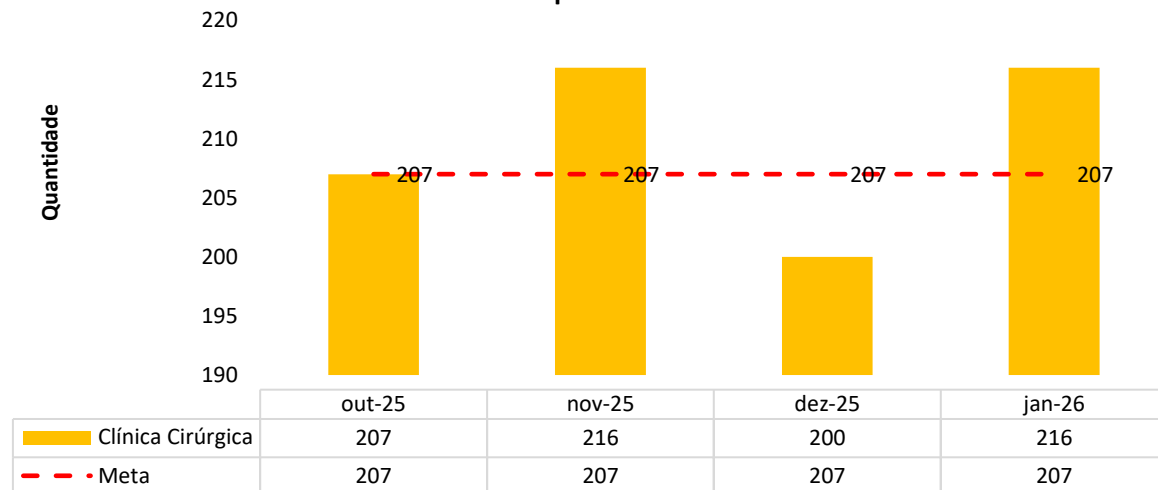




Saídas Hospitalares - HEF

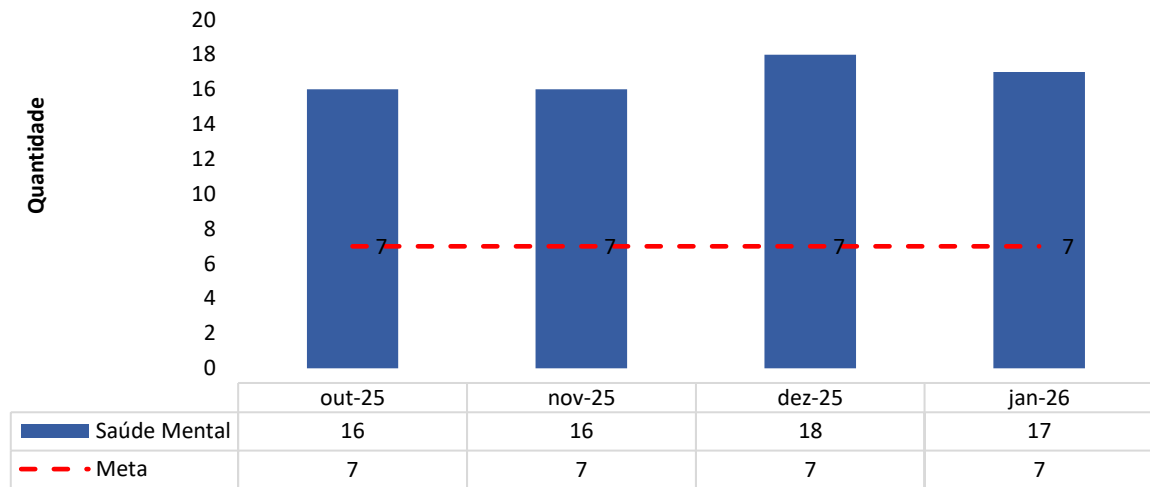


Saídas Hospitalares - HEF





Saídas Hospitalares - HEF





2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	jan-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	84,39%
Total de Pacientes-dia		2.276
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	4,09
Total de Pacientes-dia		2.276
Total de saídas no período		557
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	18,14
Taxa de ocupação hospitalar		84,39%
Média de tempo de permanência		4,09
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,89%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		53
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,34%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		2
Número total de internações hospitalares		597
		dez-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		968
		jan-26
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	1,55%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		129
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAE (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAE expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	jan-26
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	23,53%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		40
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		170
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,17
Número de consultas ofertadas		1.285
Número de consultas propostas		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.462
Total de exames de imagem realizados no período		4.462
12. Percentual de casos de doenças/agraves/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	98,88%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		266
Número de casos DAEI notificadas no período		269
13. Percentual de casos de doenças/agraves/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		269
Número de casos DAEI notificadas no período		269
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	31,63%
Nº de cesáreas realizadas		31
Total de partos realizados		98
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		31
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		31
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,37%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.412
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 386.154

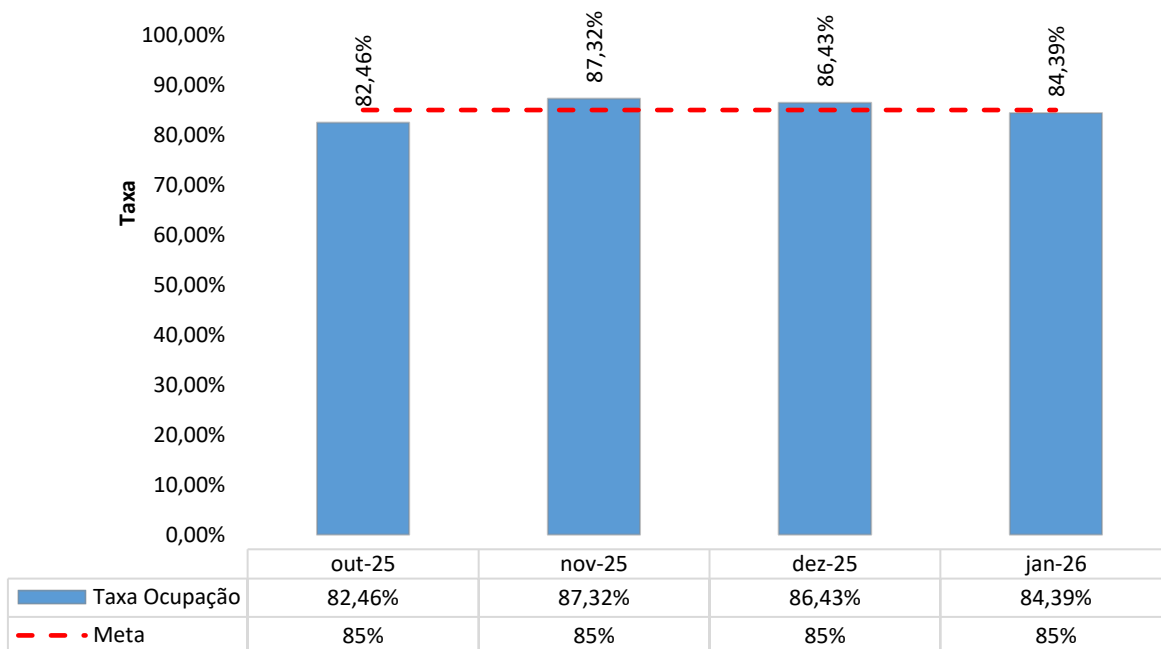
2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A meta estabelecida para a taxa de ocupação hospitalar é de 85%, tendo sido alcançado, no mês de janeiro, o índice de 84,39%, percentual bastante próximo ao parâmetro estabelecido no contrato. A principal variação se deve à ocupação do Alojamento Conjunto (ALCON), que registrou taxa de 67,20% no período.

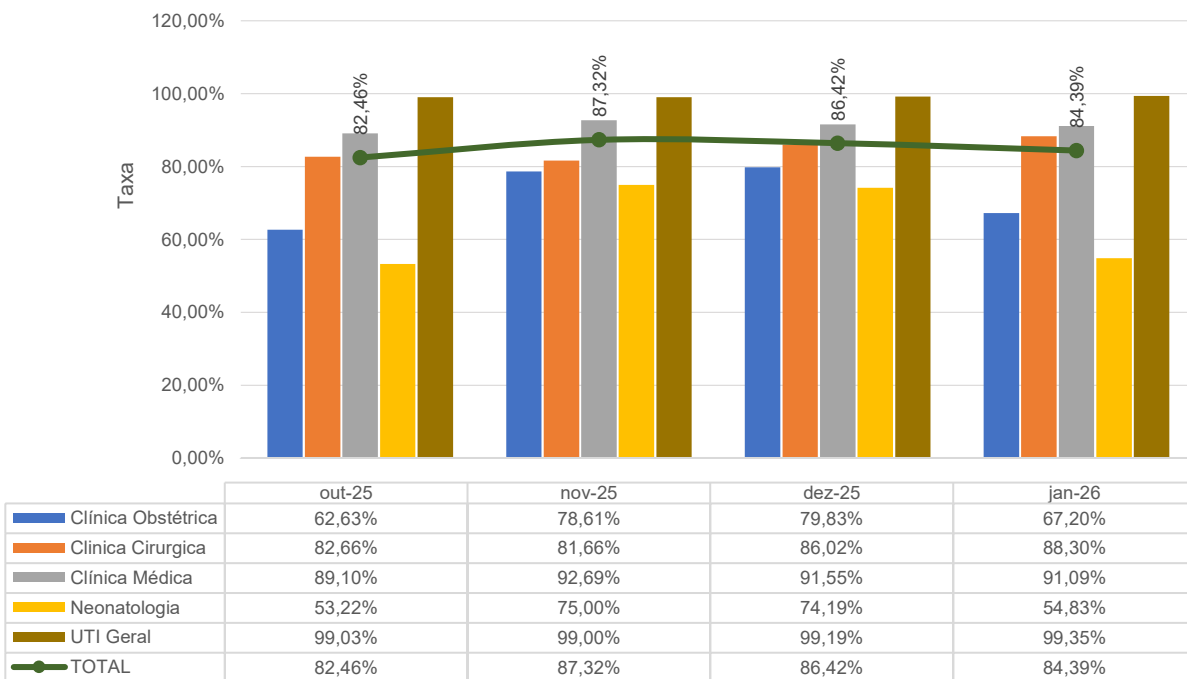
O ALCON possui característica assistencial de demanda espontânea, sendo diretamente influenciado pelo número de partos realizados na unidade. Trata-se de fluxo não regulado e sem previsibilidade rígida, o que pode ocasionar oscilações mensais significativas no volume de internações e, consequentemente, impactar o indicador global de ocupação hospitalar.

Ressalta-se que os demais setores mantiveram desempenho regular, contribuindo para que a taxa geral permanecesse praticamente alinhada à meta contratual. A equipe segue realizando monitoramento sistemático dos indicadores assistenciais e do fluxo obstétrico, com vistas à otimização da utilização dos leitos e à manutenção da eficiência assistencial da unidade.

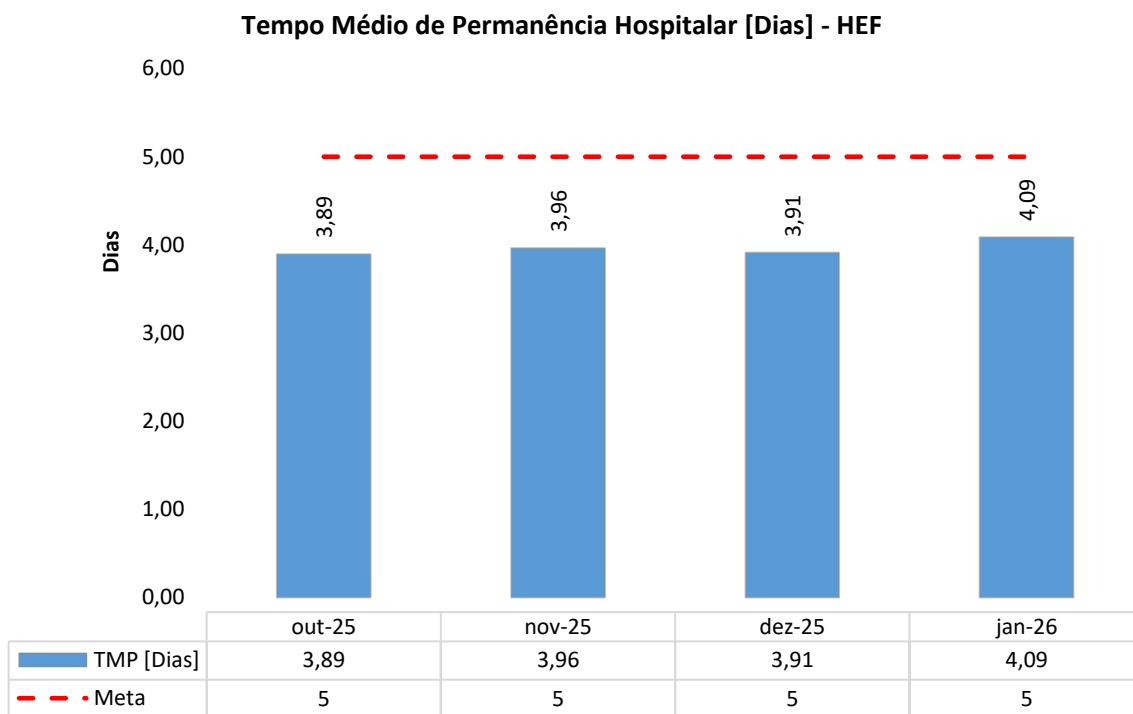
Taxa de Ocupação - HEF



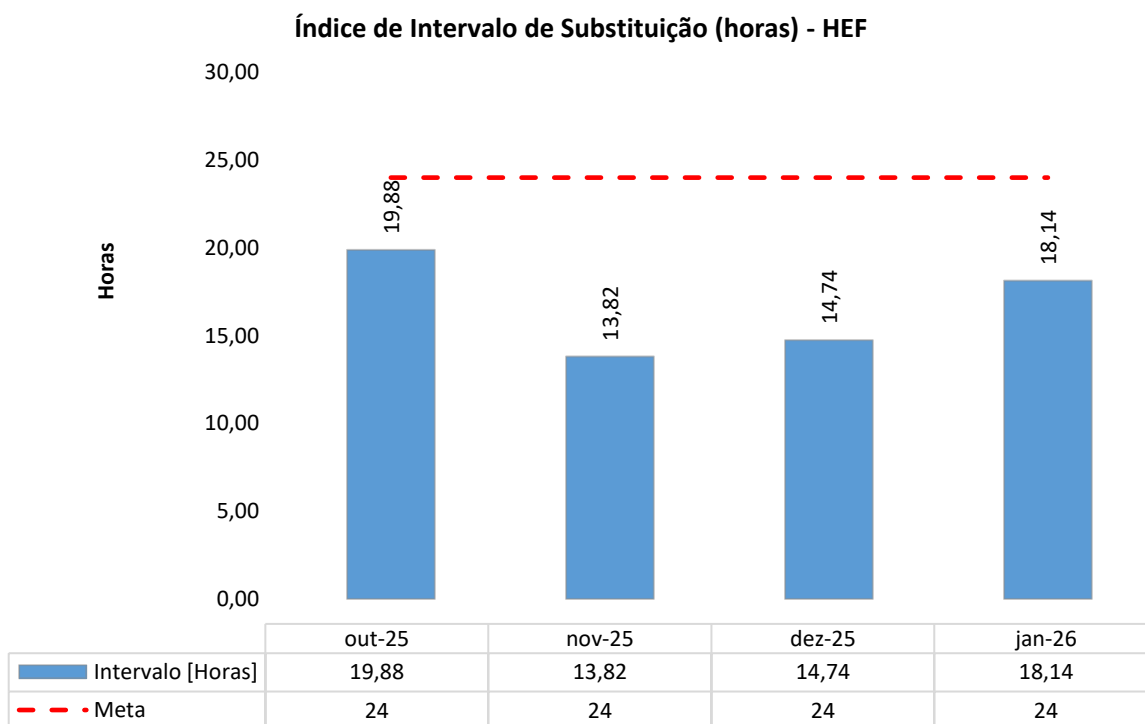
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - out-25 a jan-26



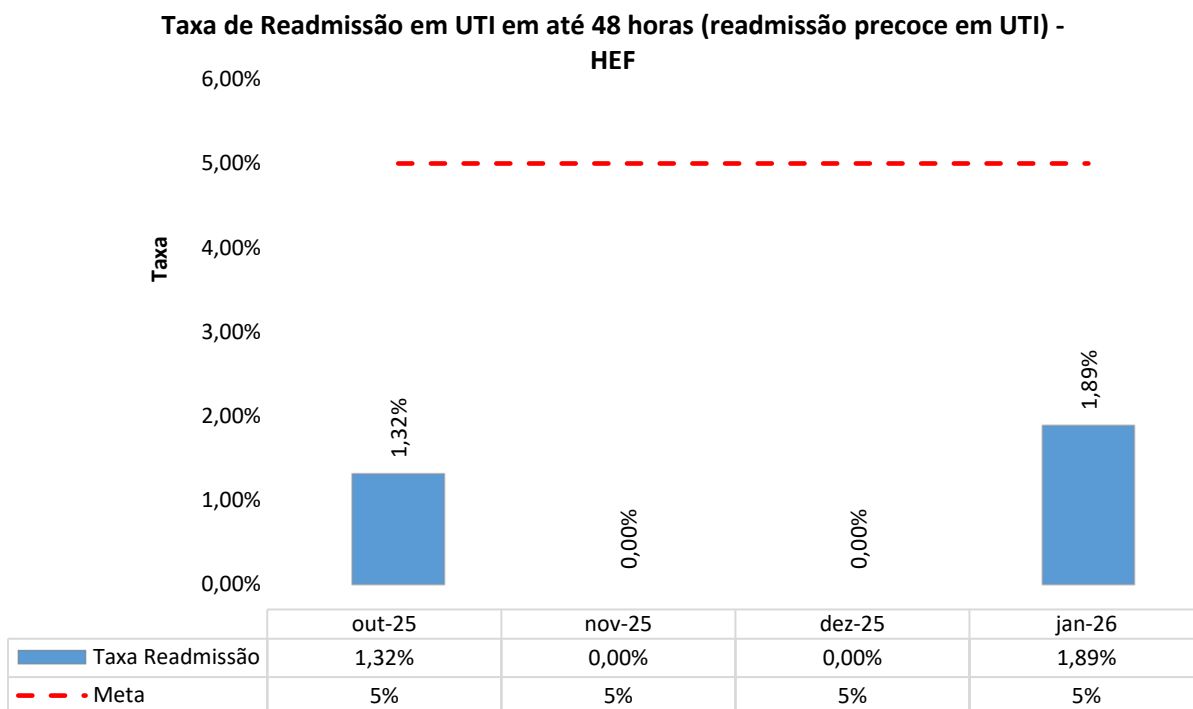
2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



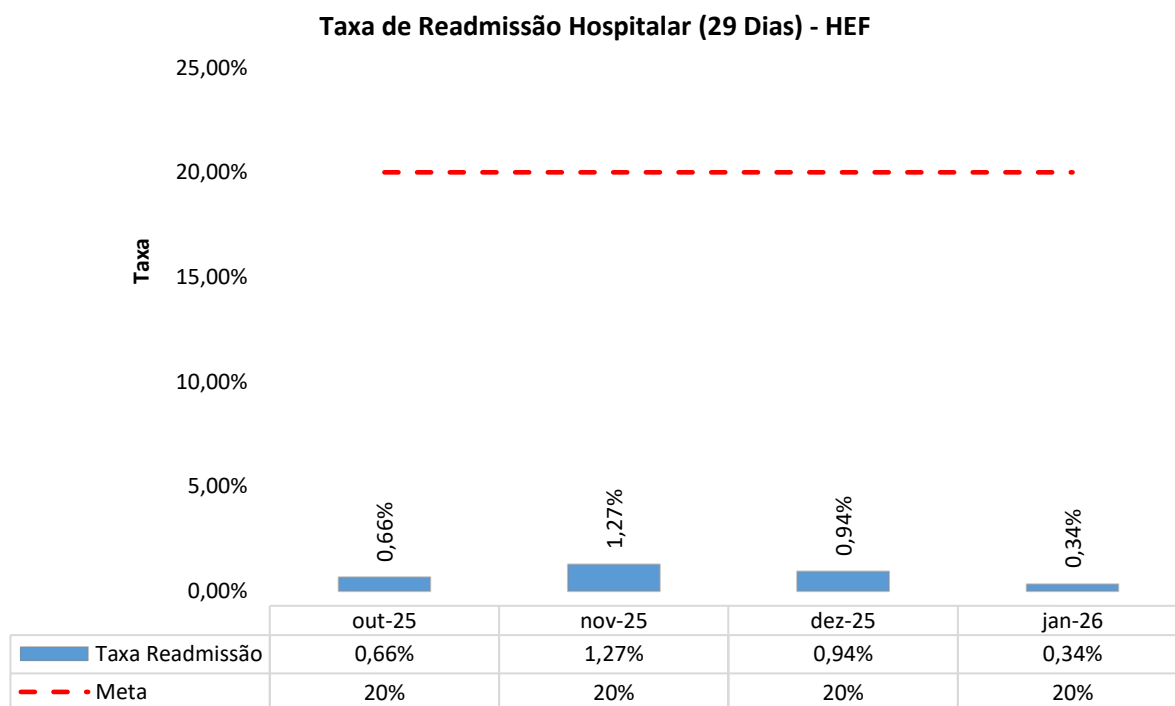
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



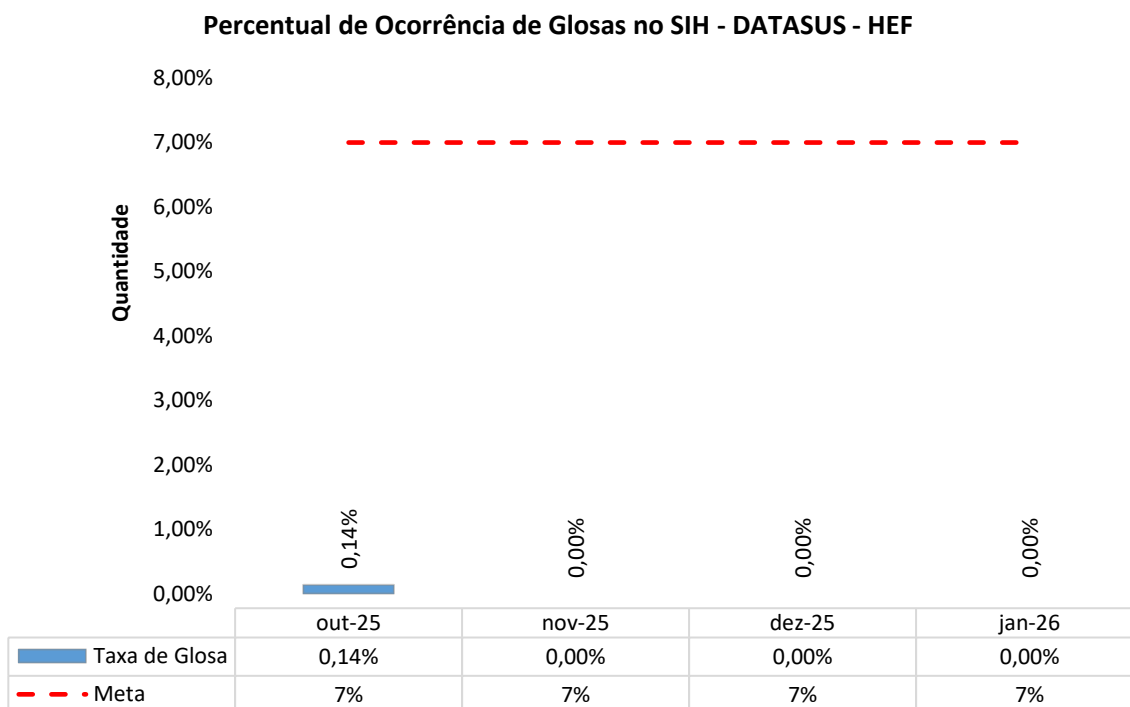
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



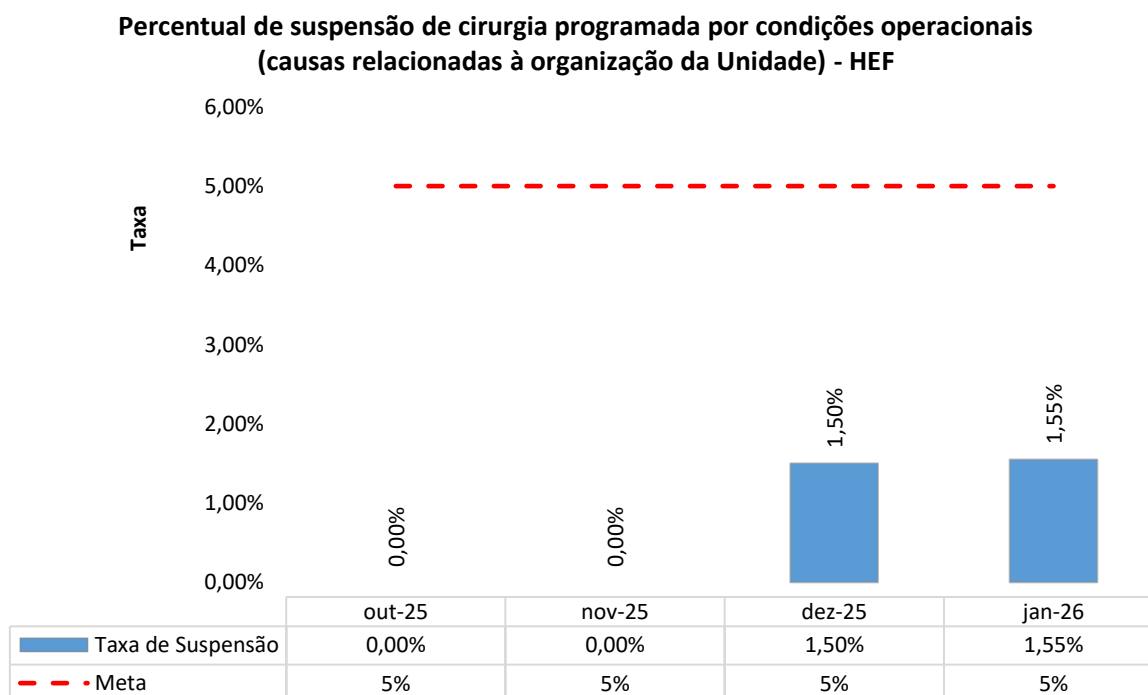
2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

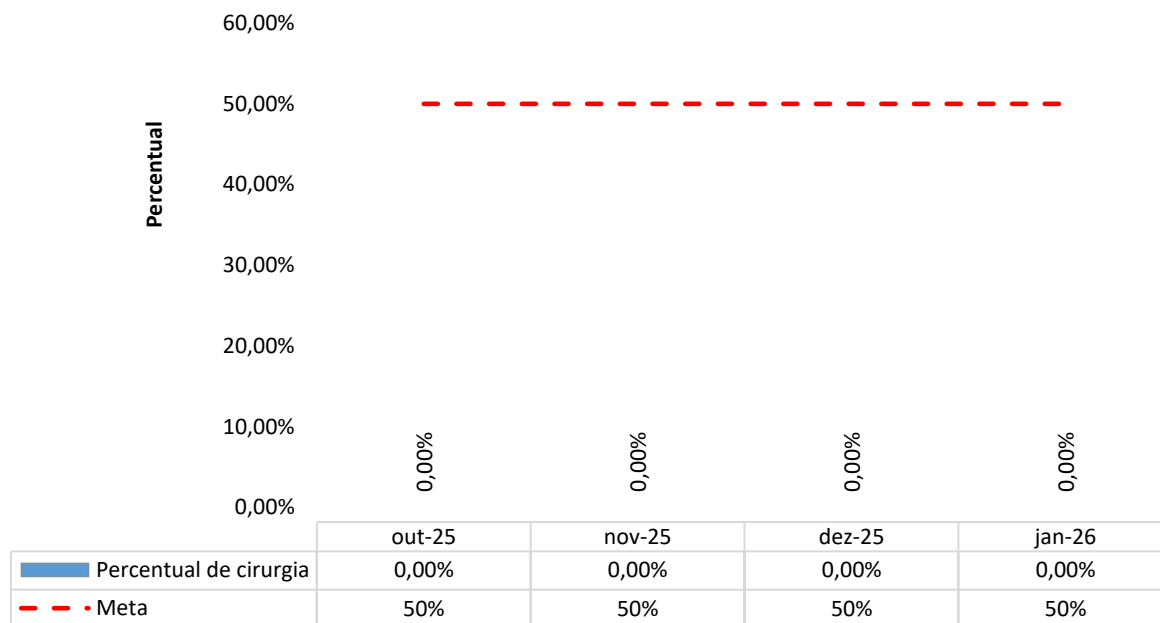


2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)



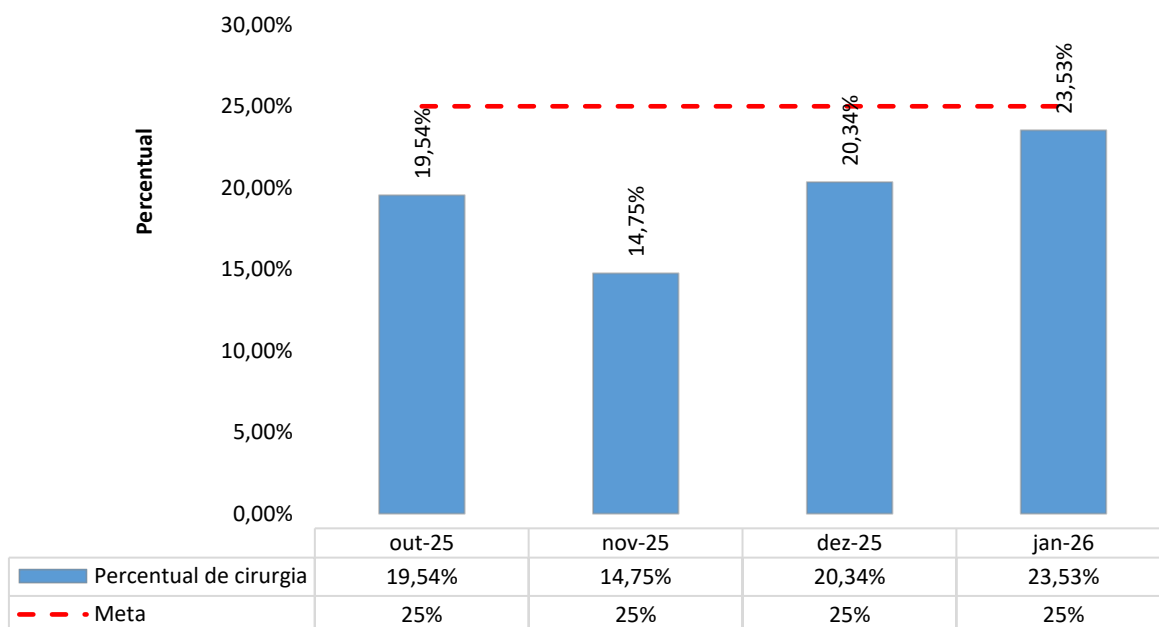
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



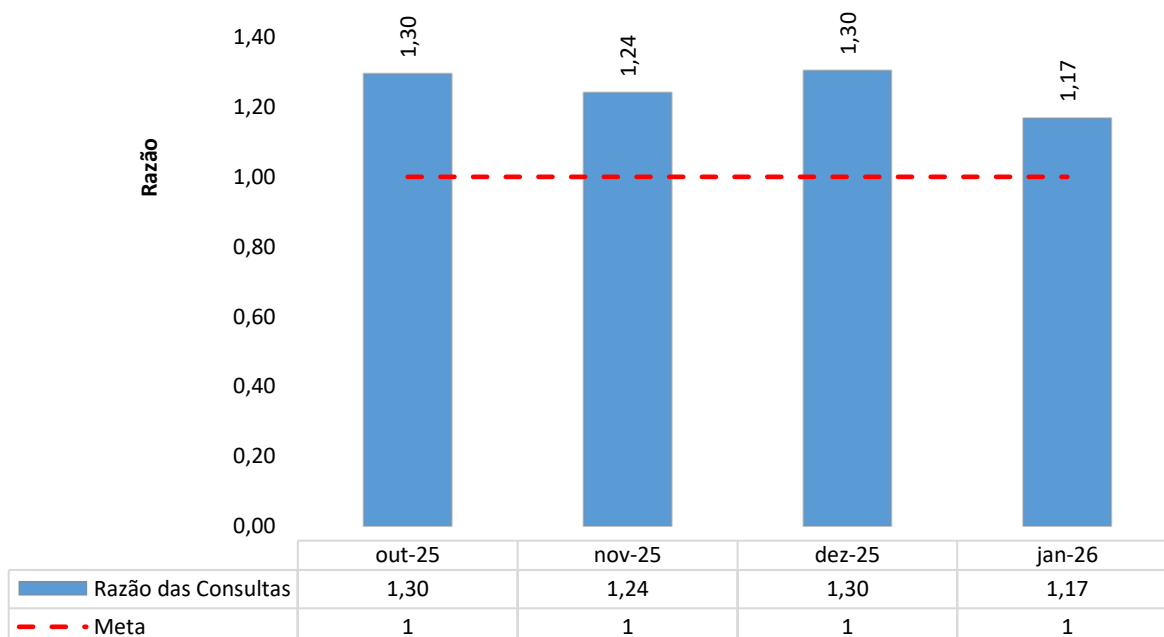
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



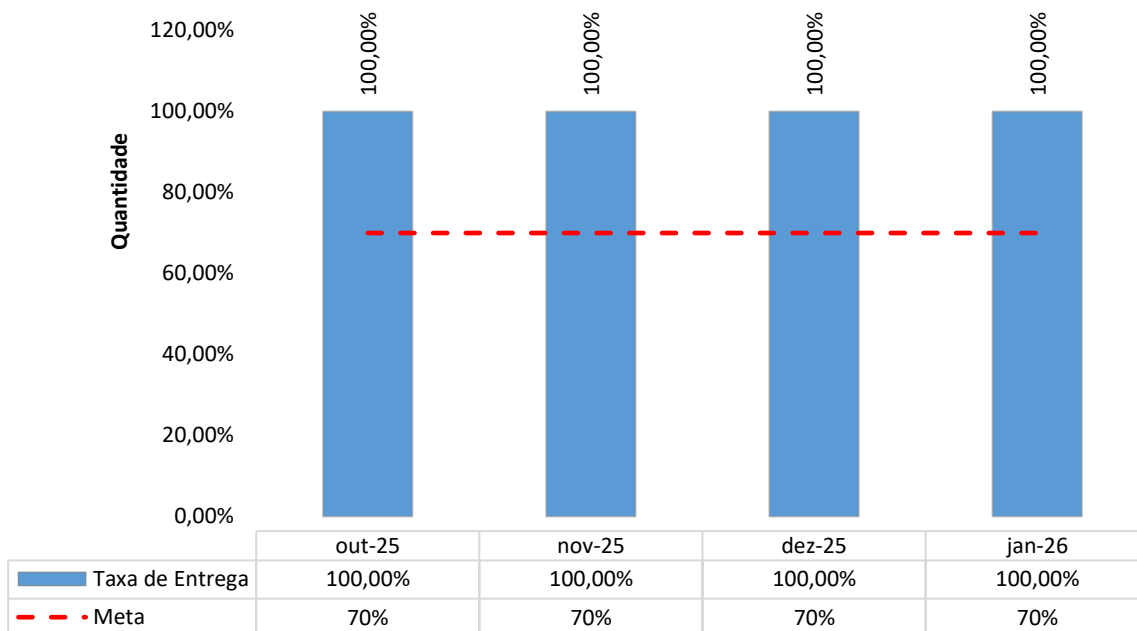
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



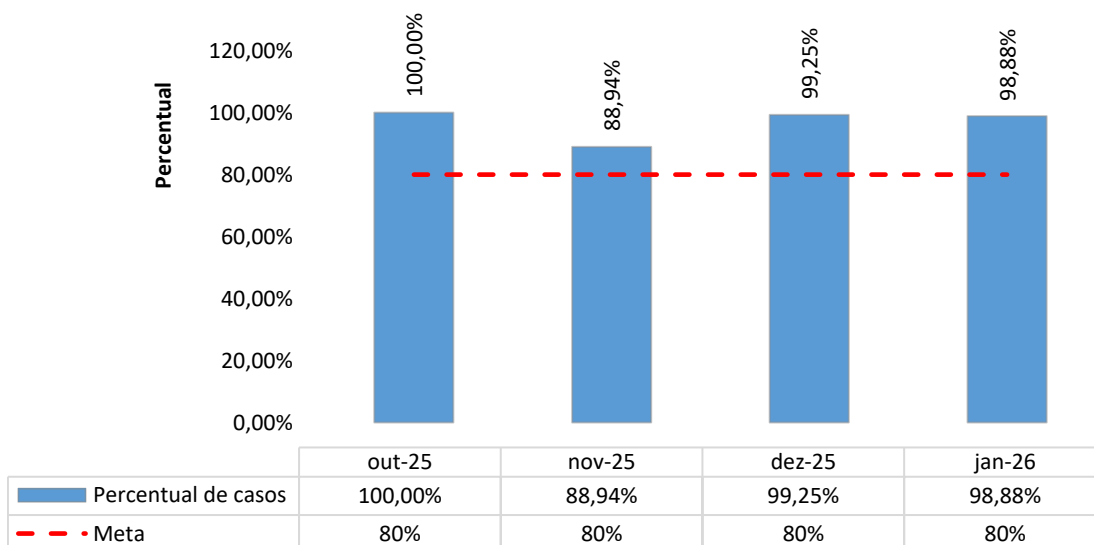
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF

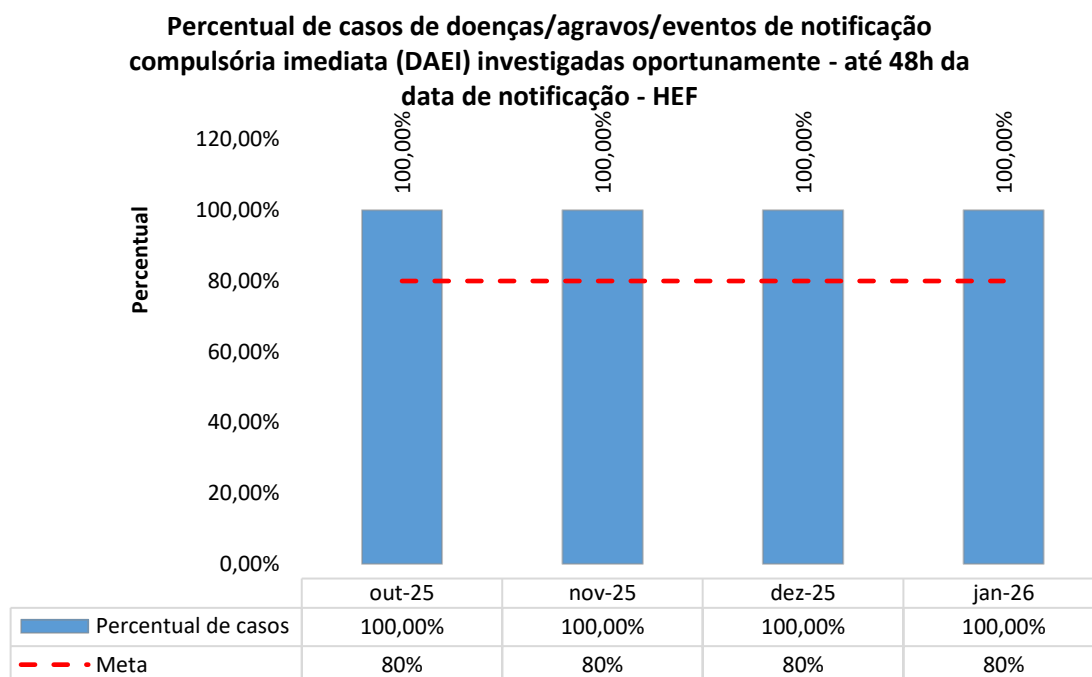


2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

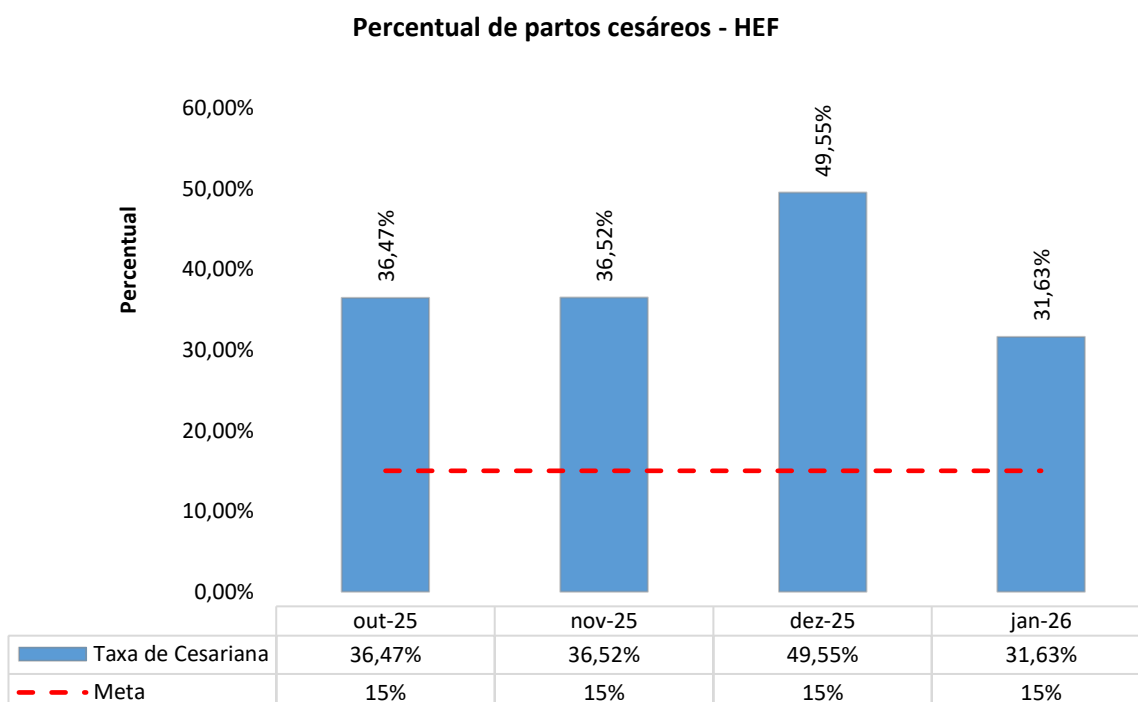
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF



2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

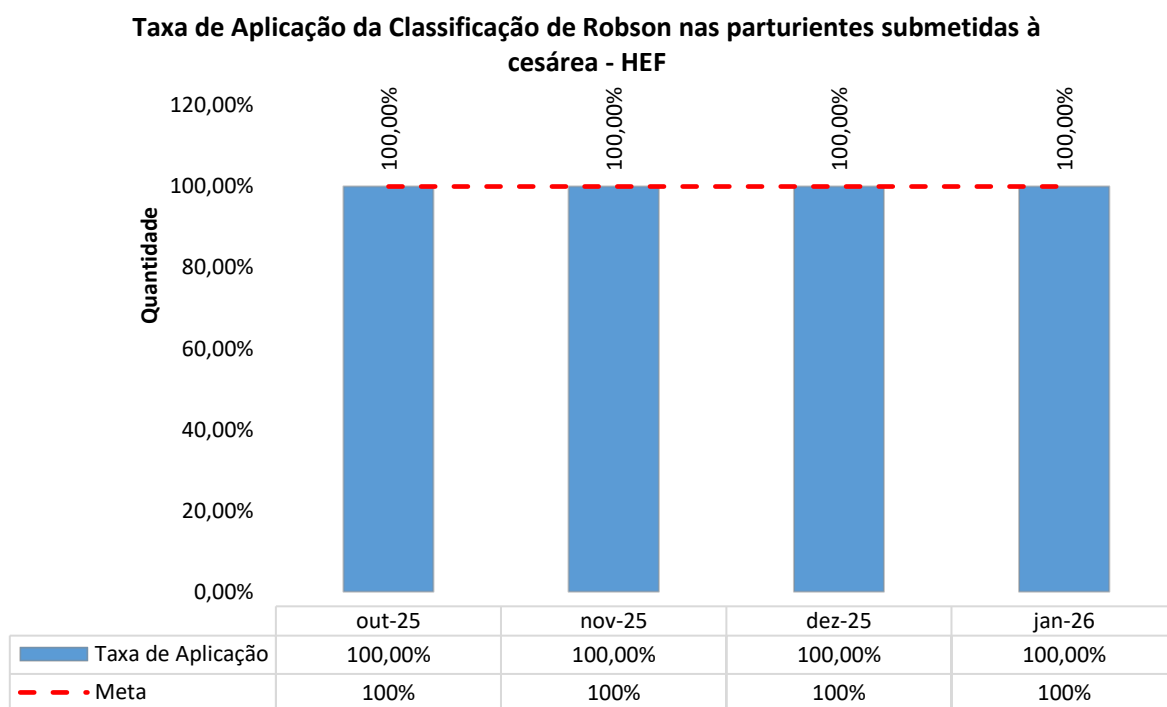


2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



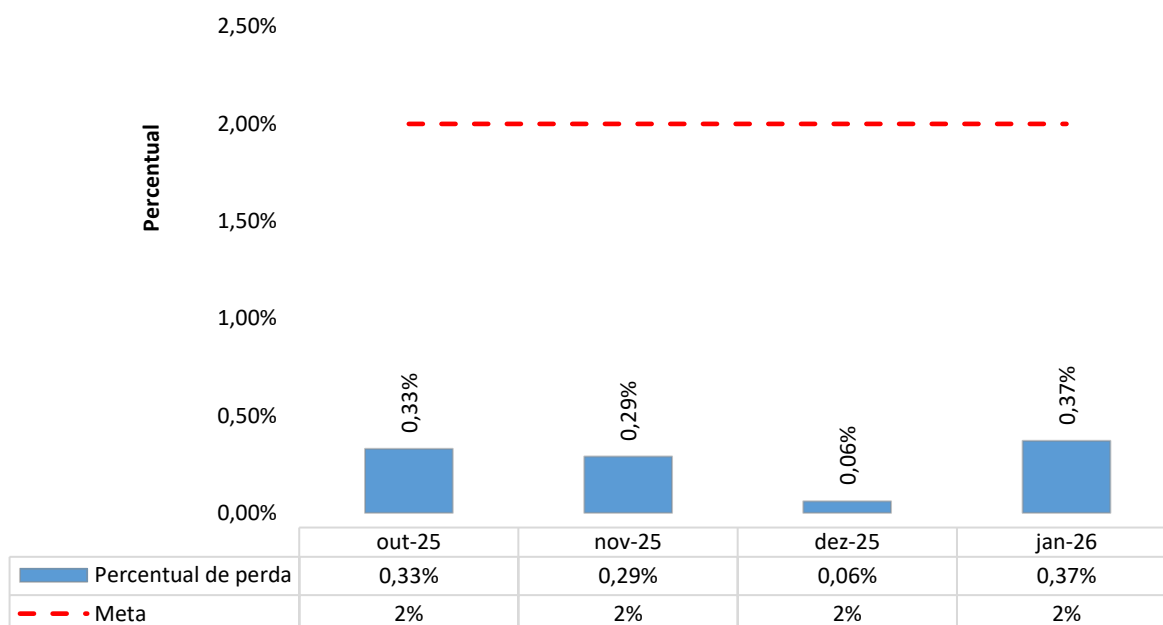
Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades clínicas de cada uma.

2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



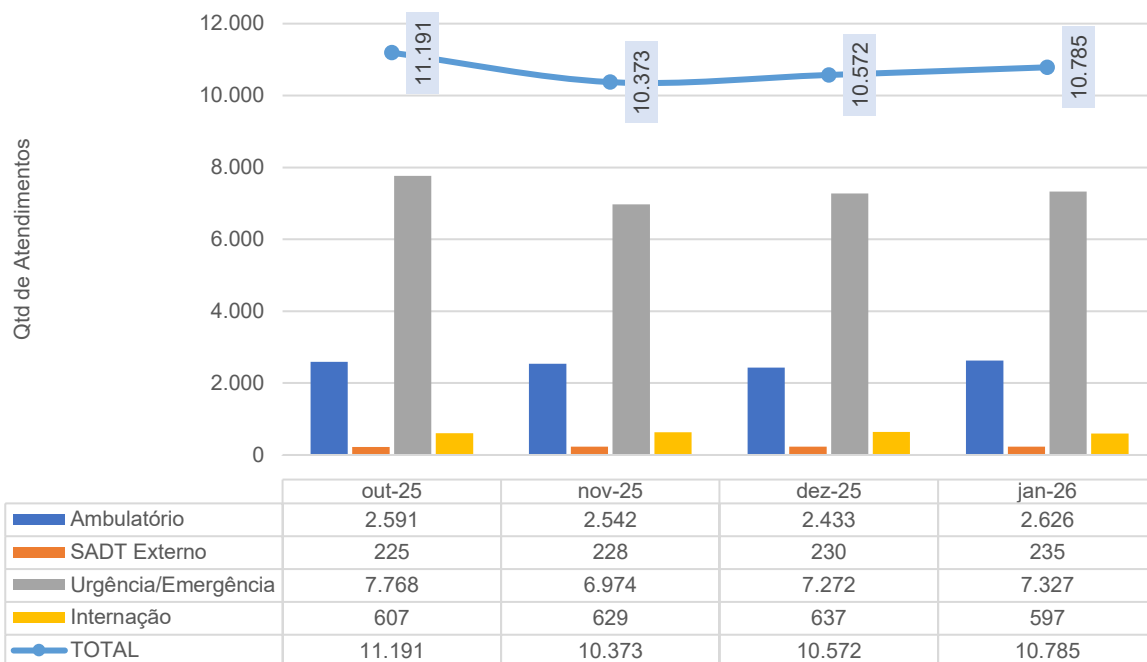
3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

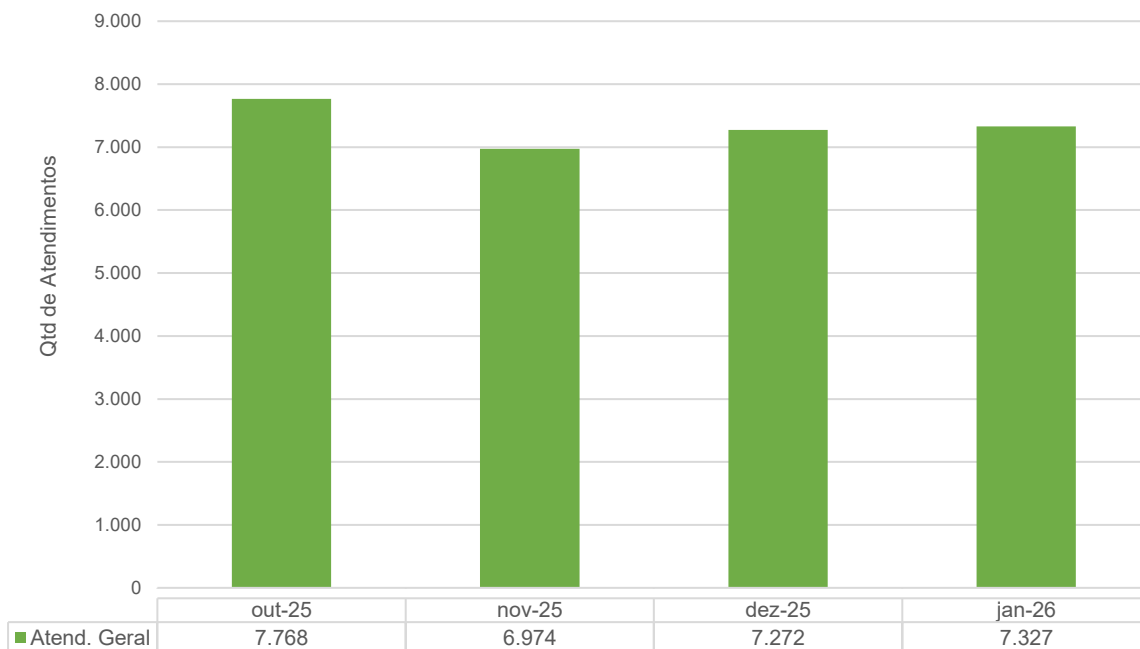
Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).



Total de Atendimentos - HEF - out-25 a jan-26

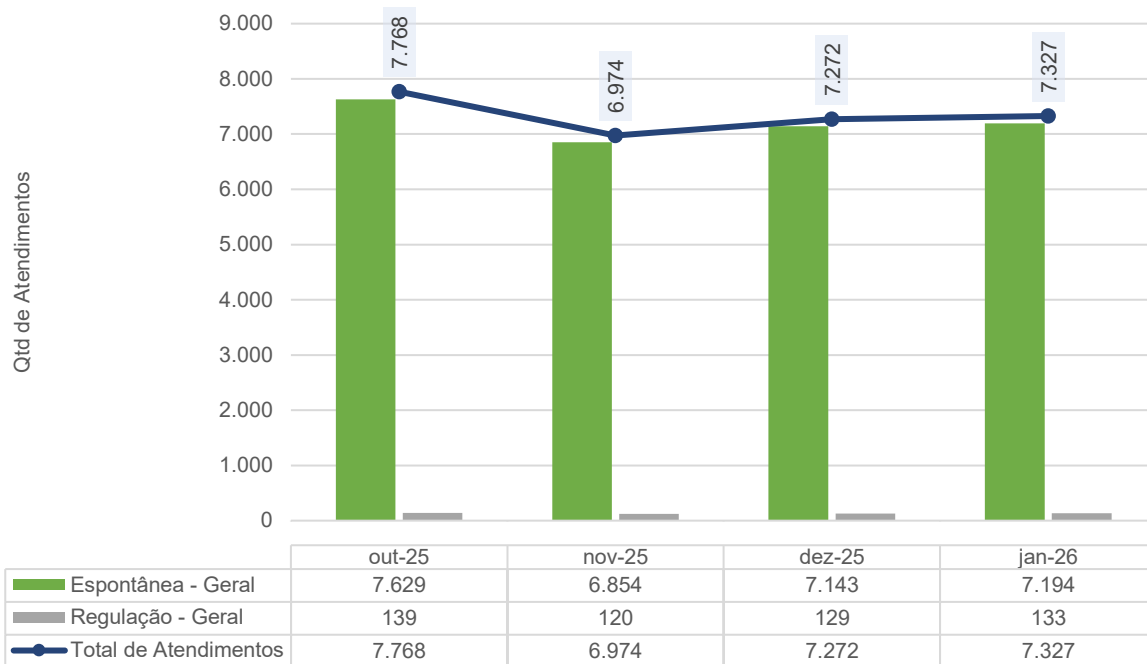


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - out-25 a jan-26

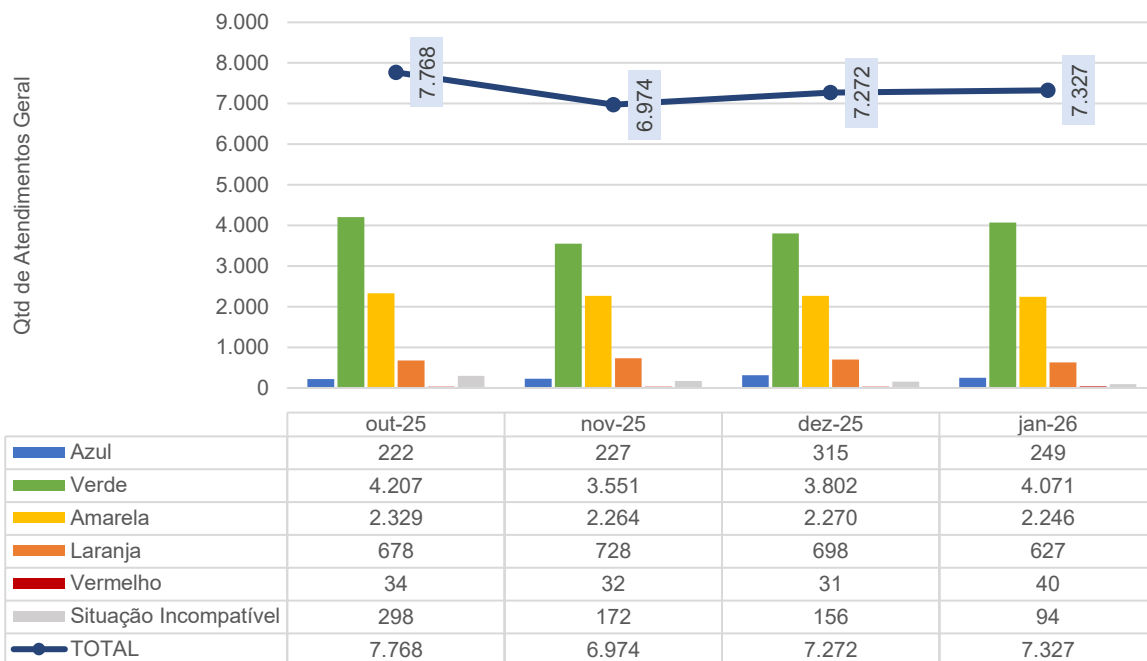




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - out-25 a jan-26

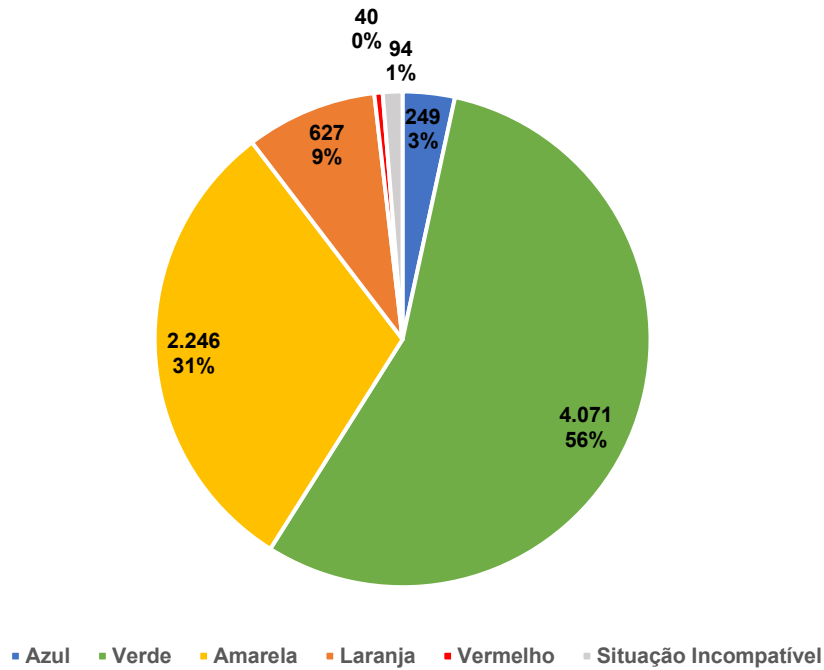


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - out-25 a jan-26

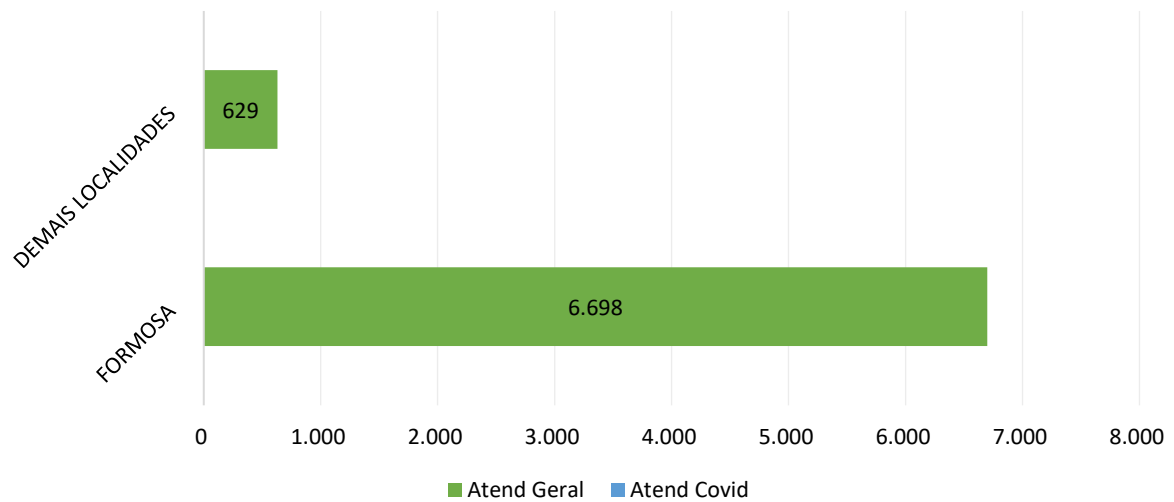




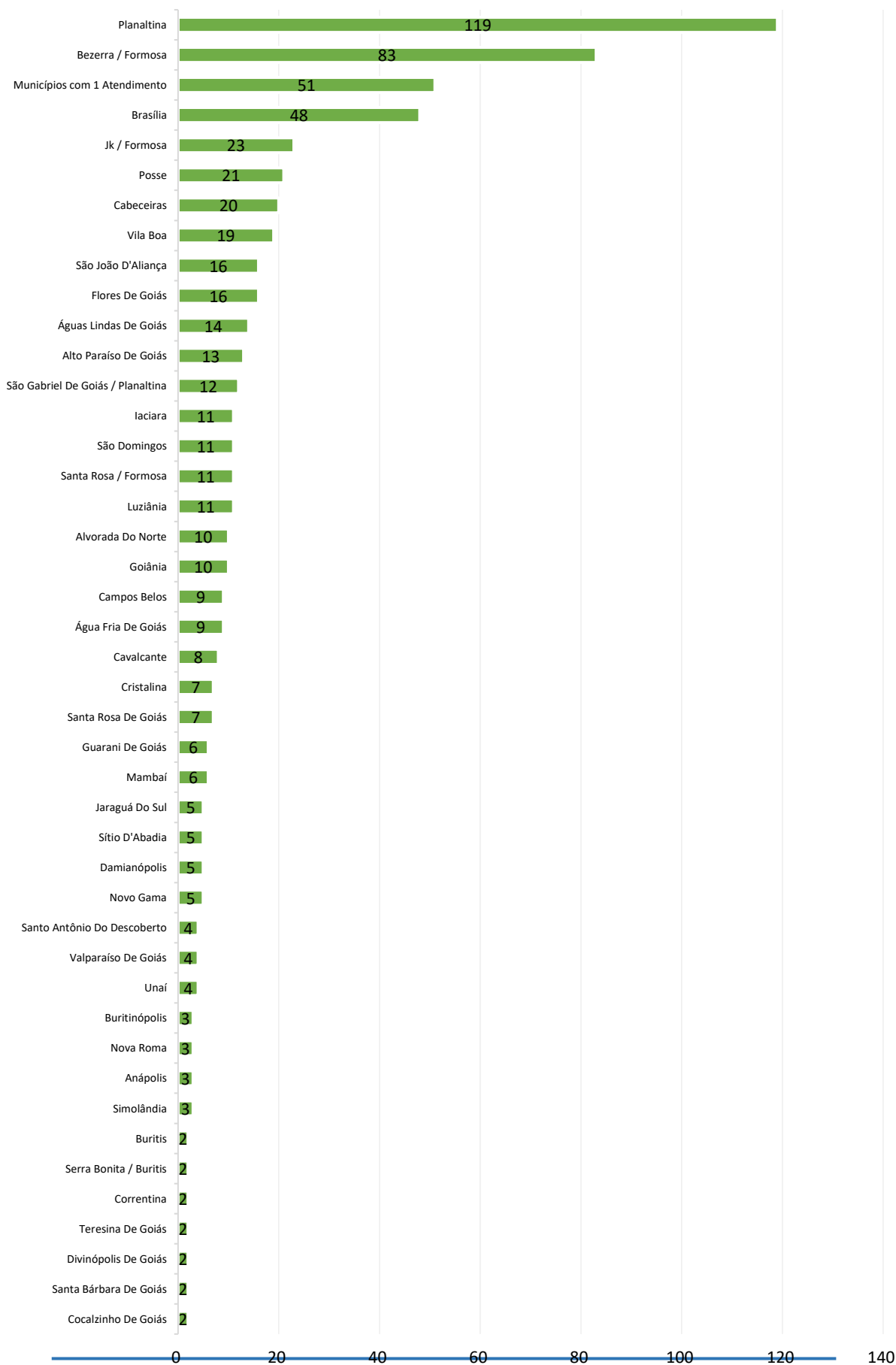
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - out-25 a jan-26



Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-26 - HEF

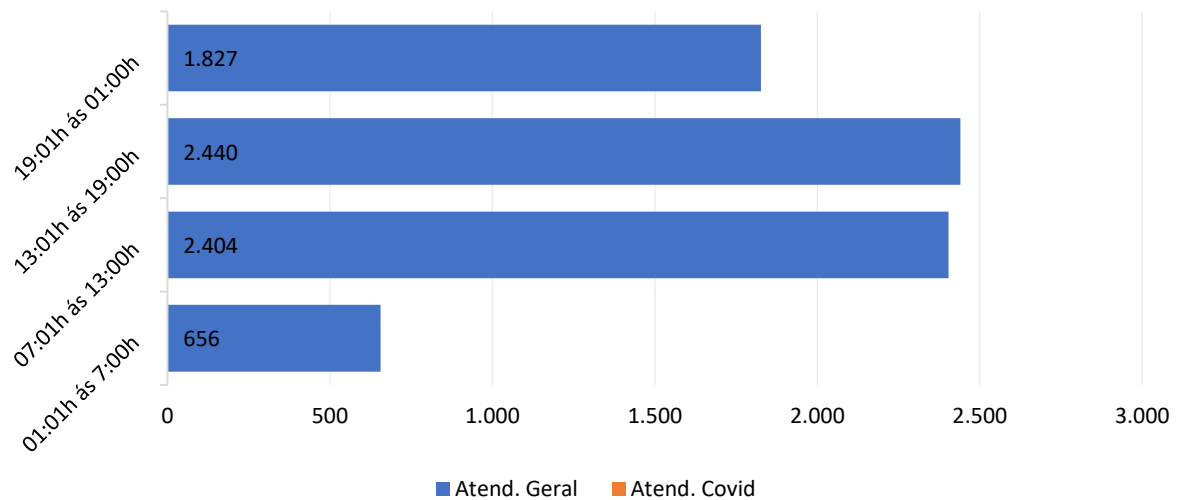


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-26 - HEF

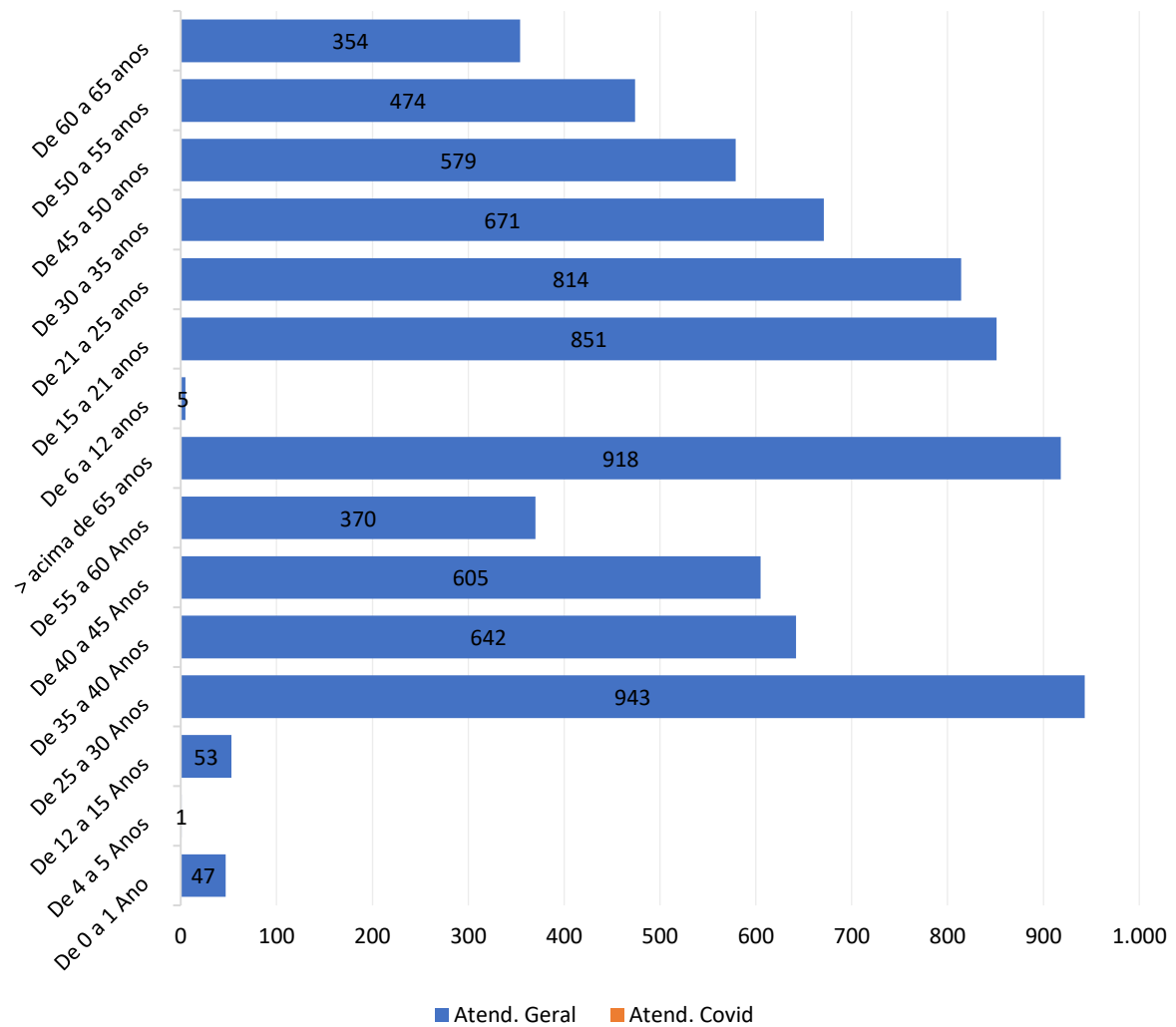




Atendimentos por Período - jan-26 - HEF

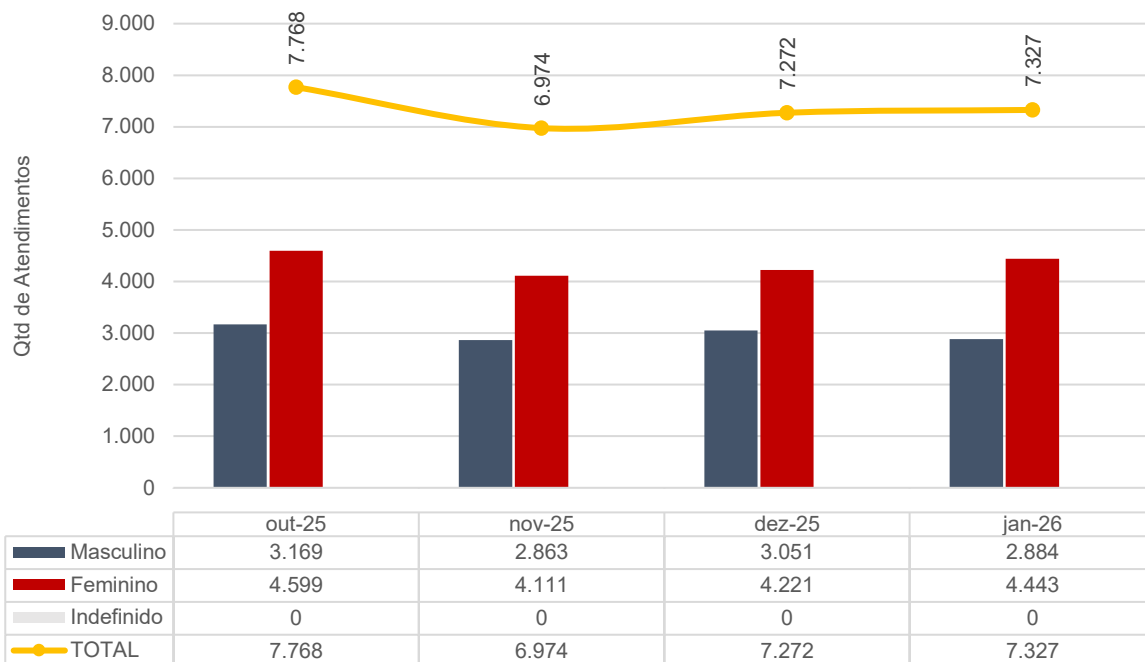


Atendimentos por Faixa Etária - jan-26 - HEF

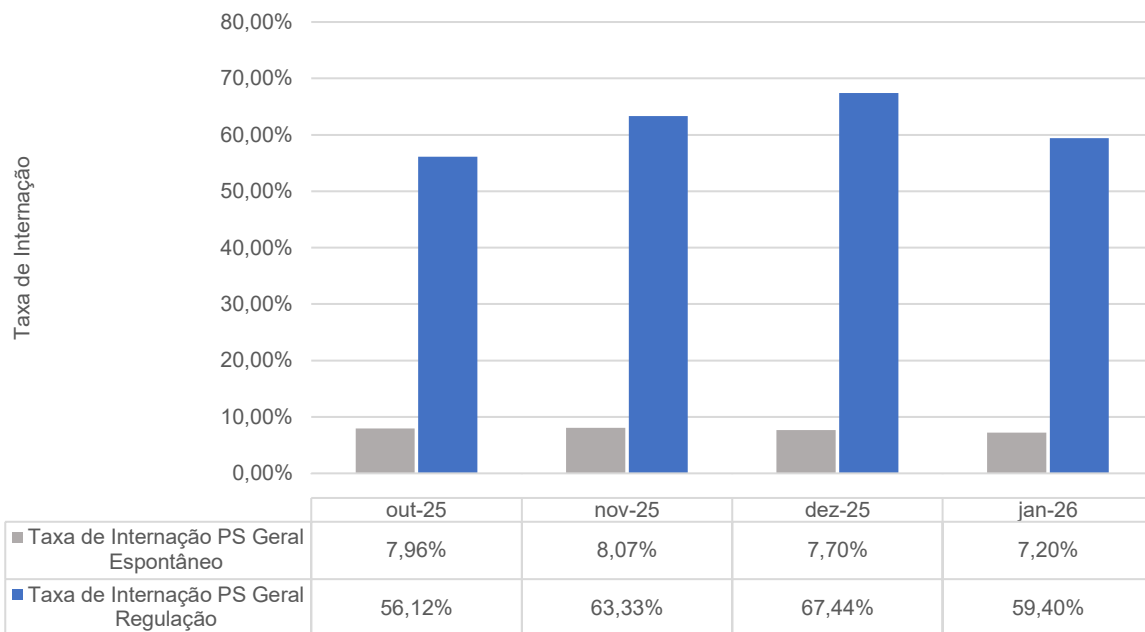




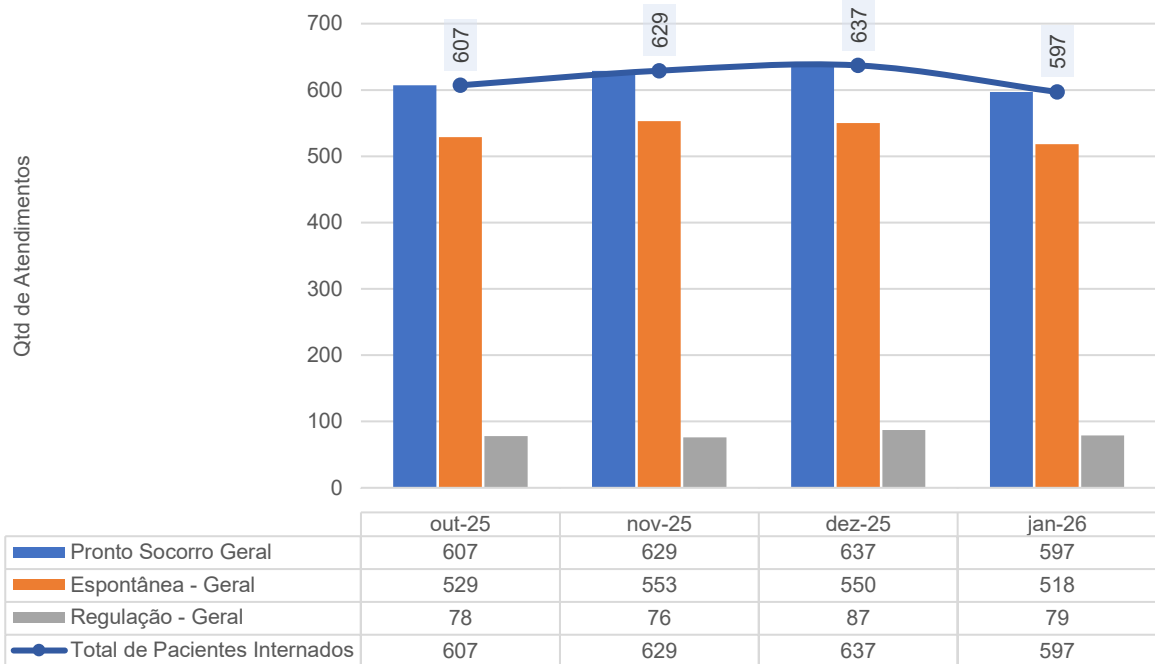
Atendimentos por Gênero - HEF - out-25 a jan-26



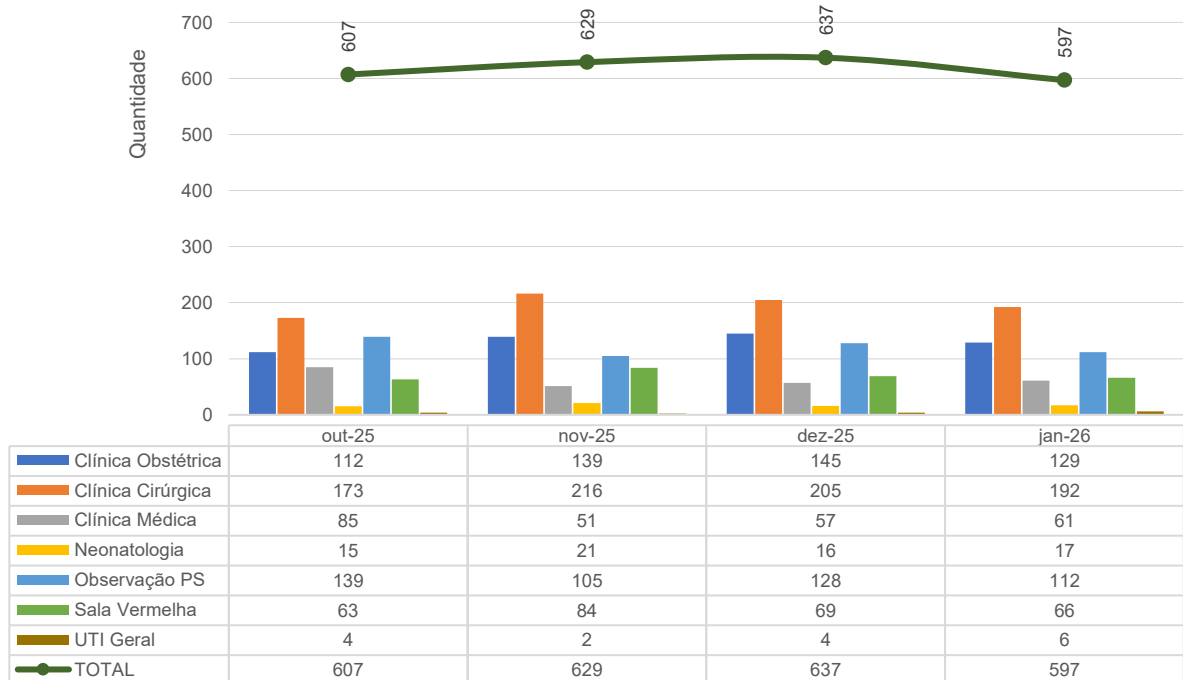
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - out-25 a jan-26



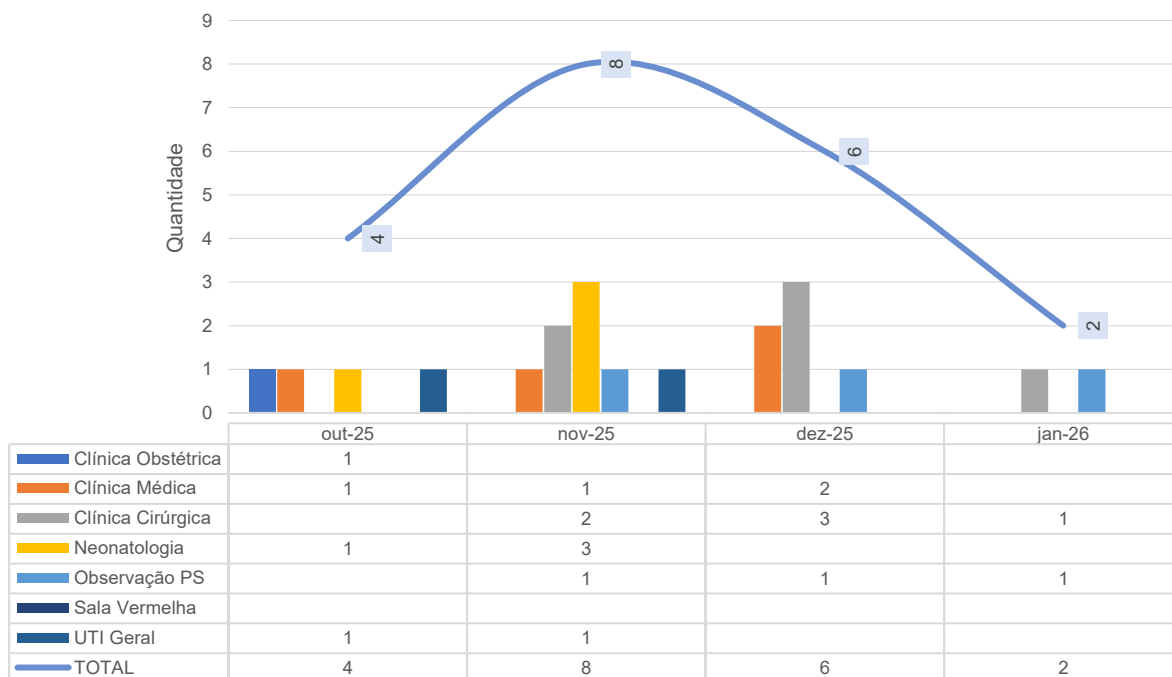
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - out-25 a jan-26



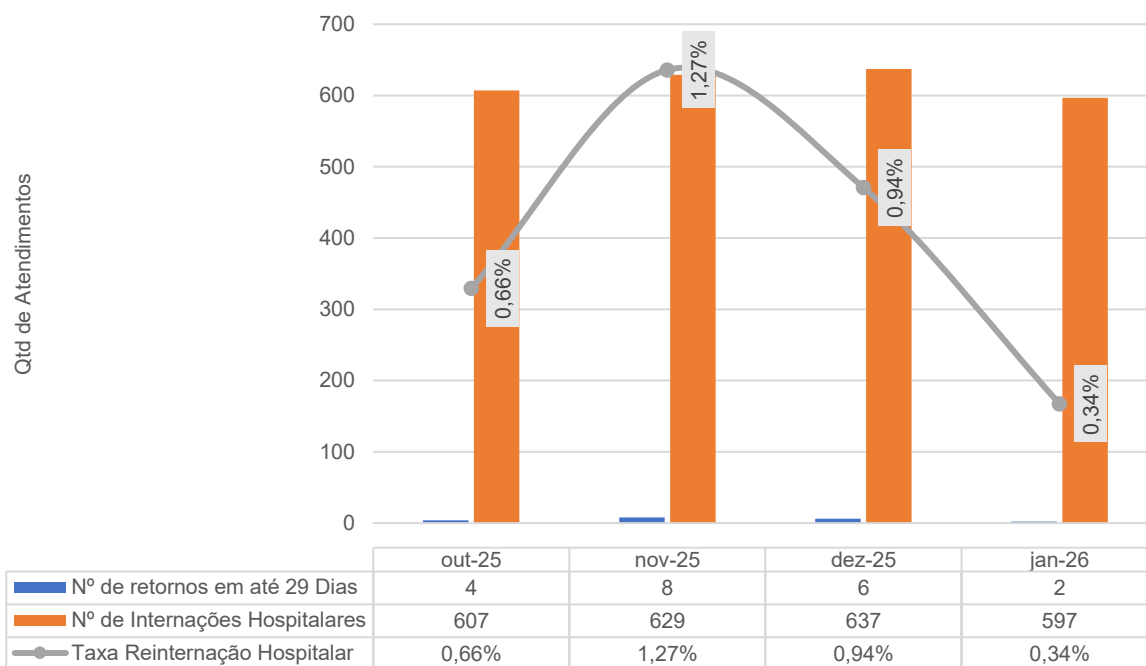
Internações Hospitalares - HEF - out-25 a jan-26



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - out-25 a jan-26

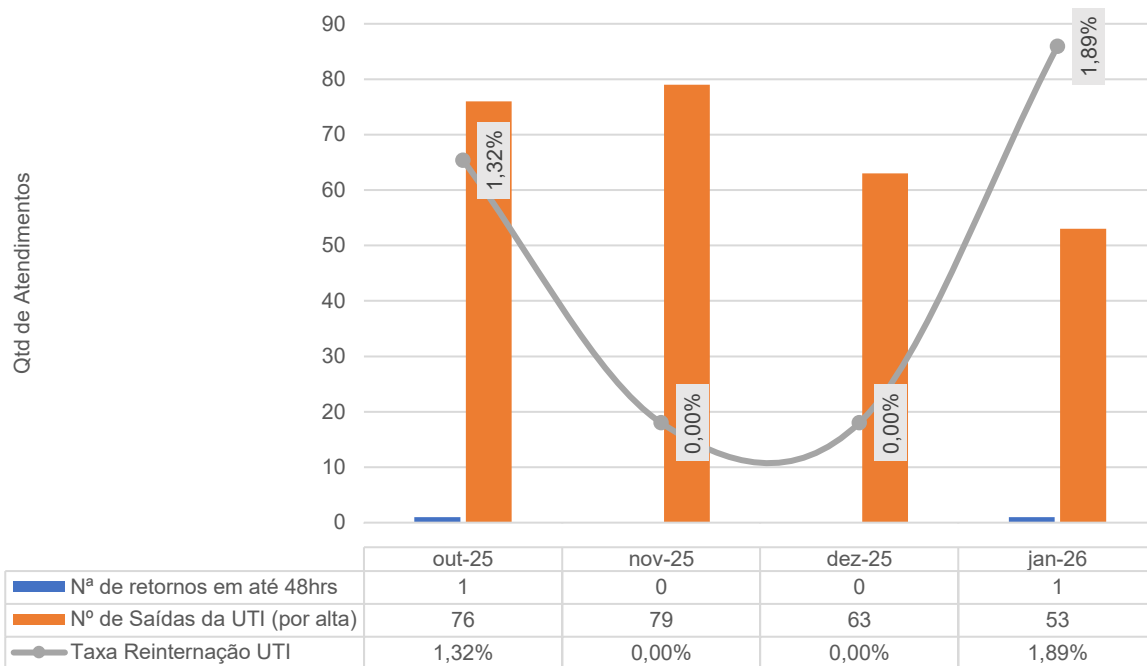


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - out-25 a jan-26

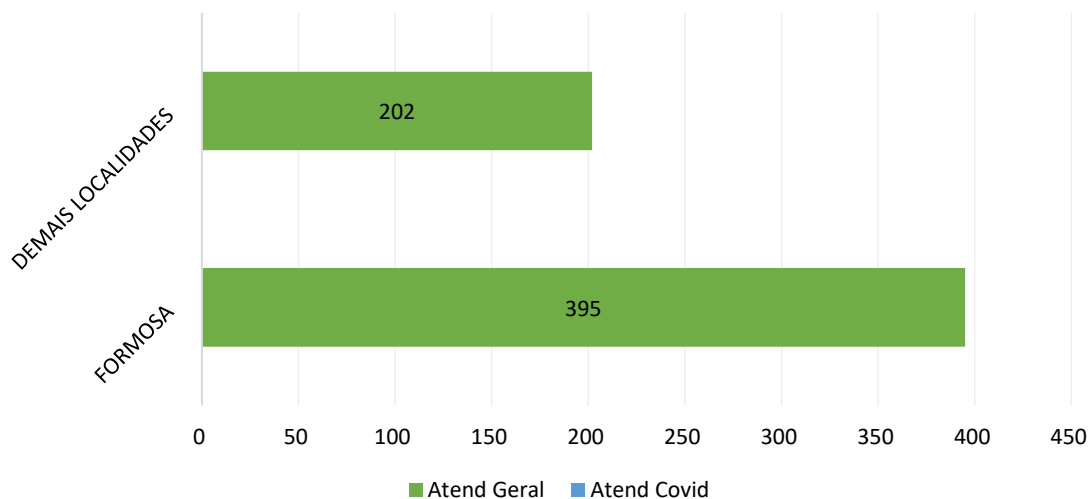




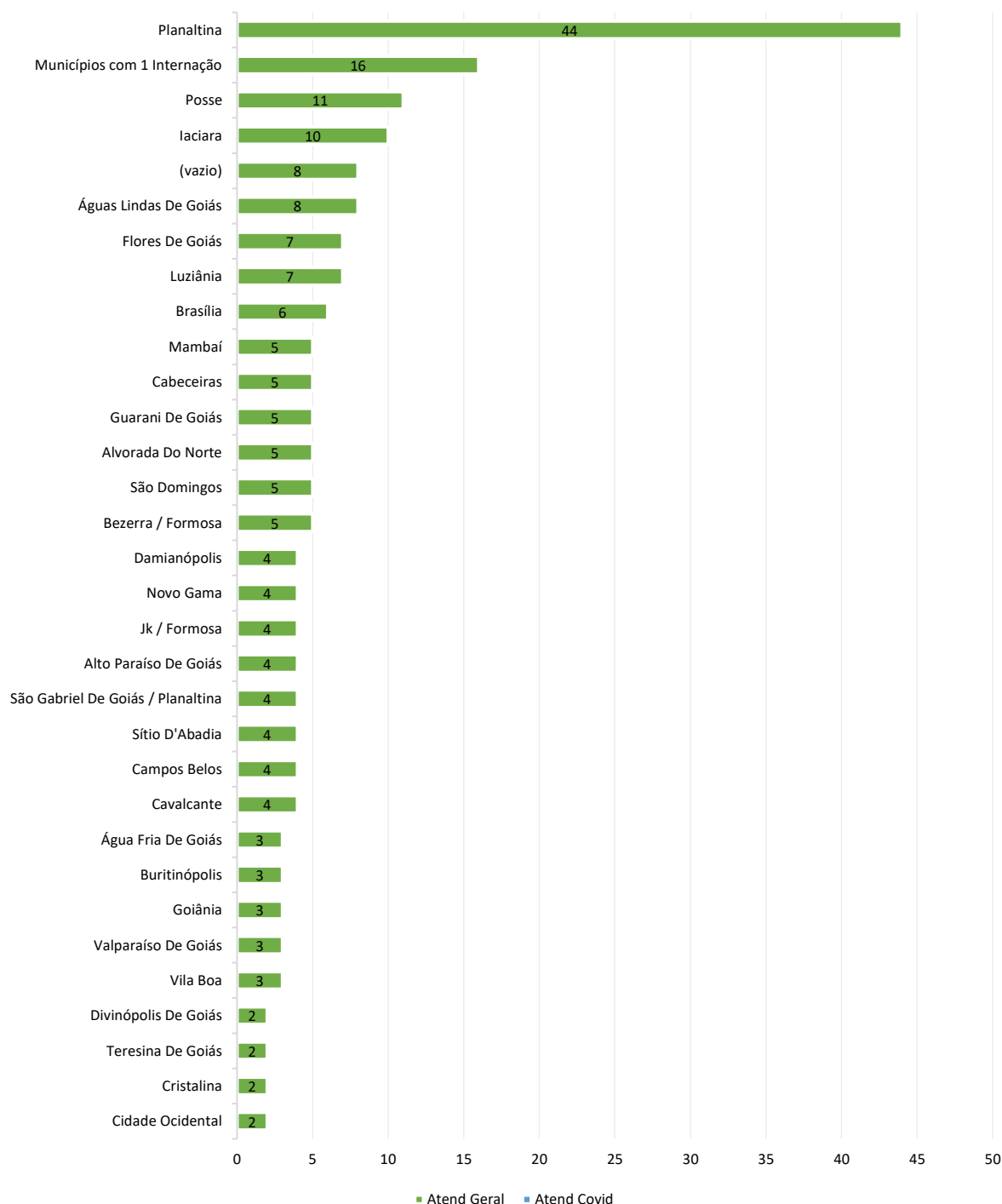
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - out-25 a jan-26



Municípios de procedência dos pacientes internados jan-26 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados jan-26 - HEF

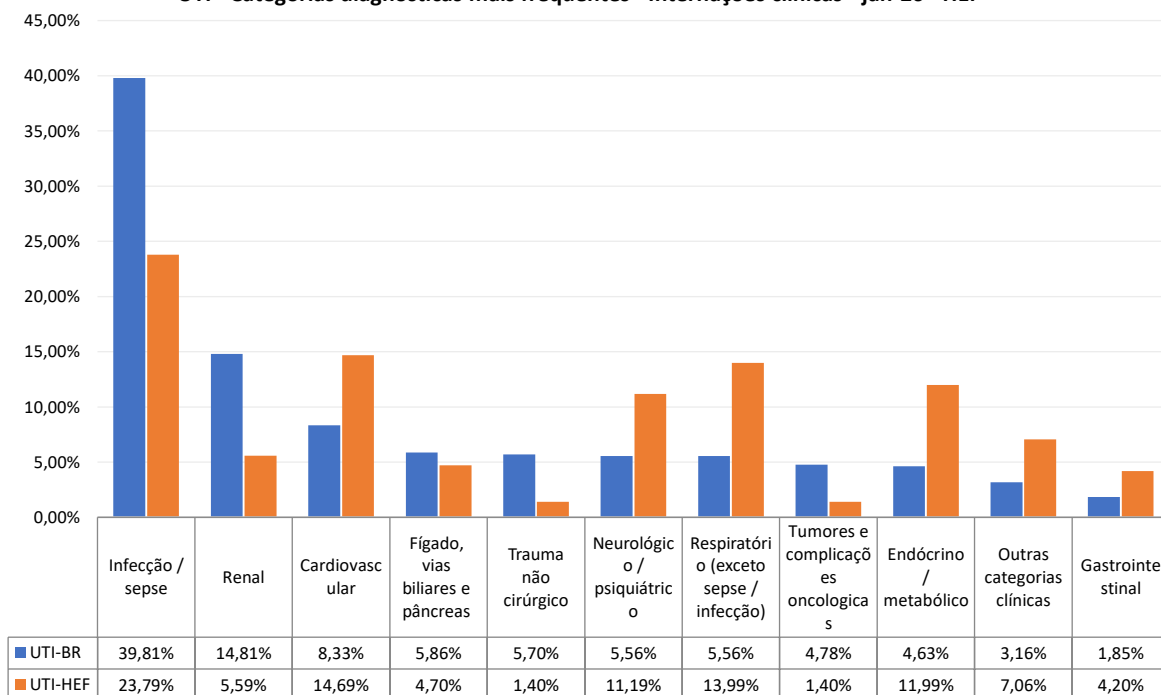


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

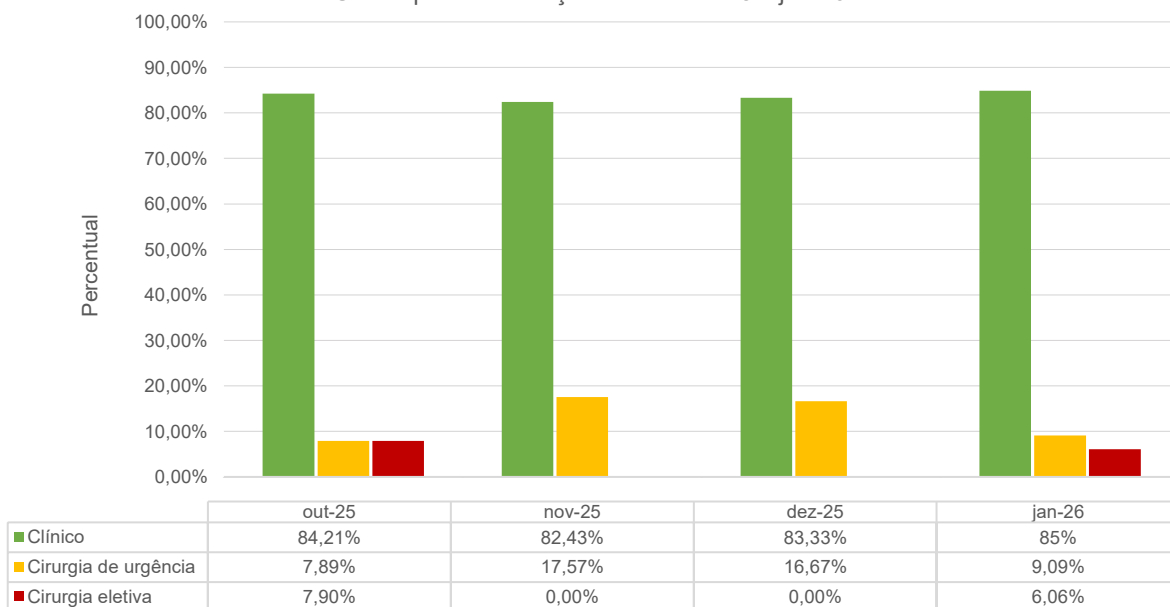
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo subsídios para o planejamento dos cuidados e tratamentos.



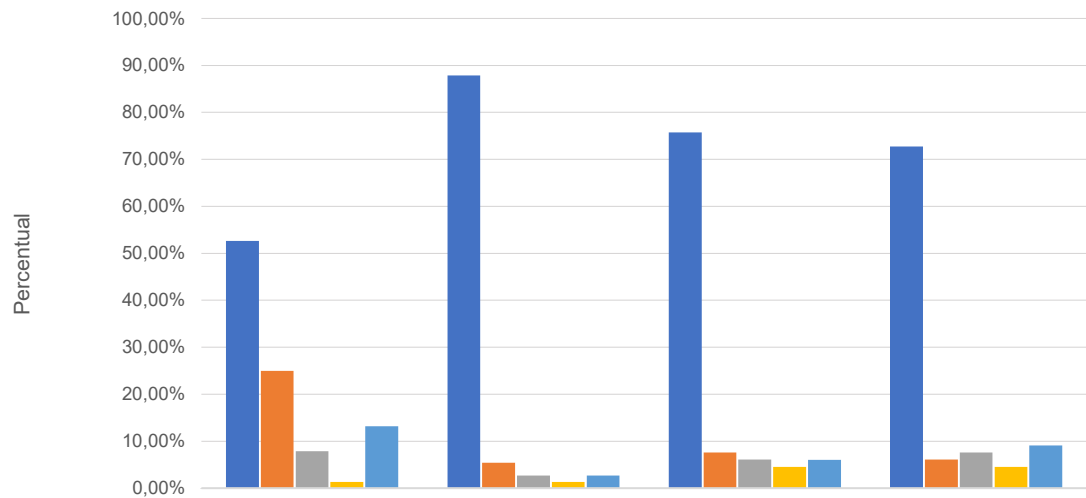
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - jan-26 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - out-25 a jan-26



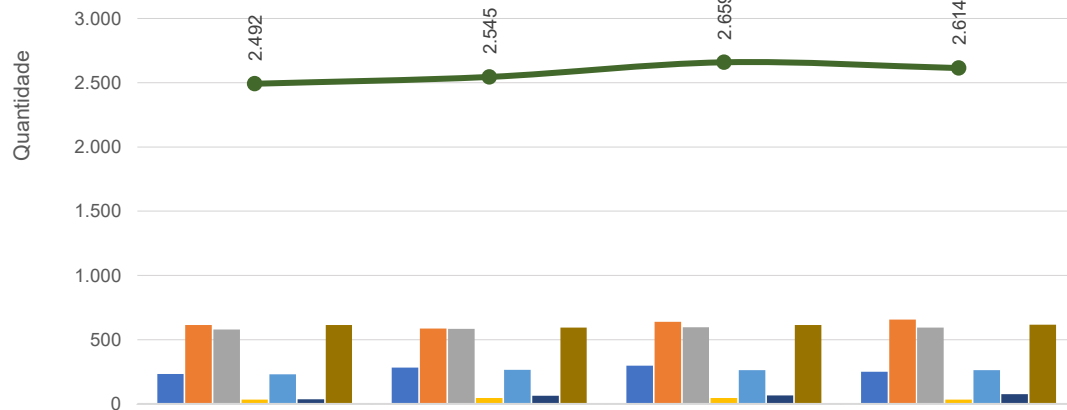
UTI - Origem da Internação - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Emergência	52,63%	87,84%	75,76%	72,73%
Enfermaria	25%	5,41%	7,58%	6,06%
Centro Cirúrgico	7,89%	2,70%	6,06%	7,58%
Transferência de outro hospital	1%	1,35%	4,55%	4,55%
Outros	13,16%	2,70%	6,05%	9,08%

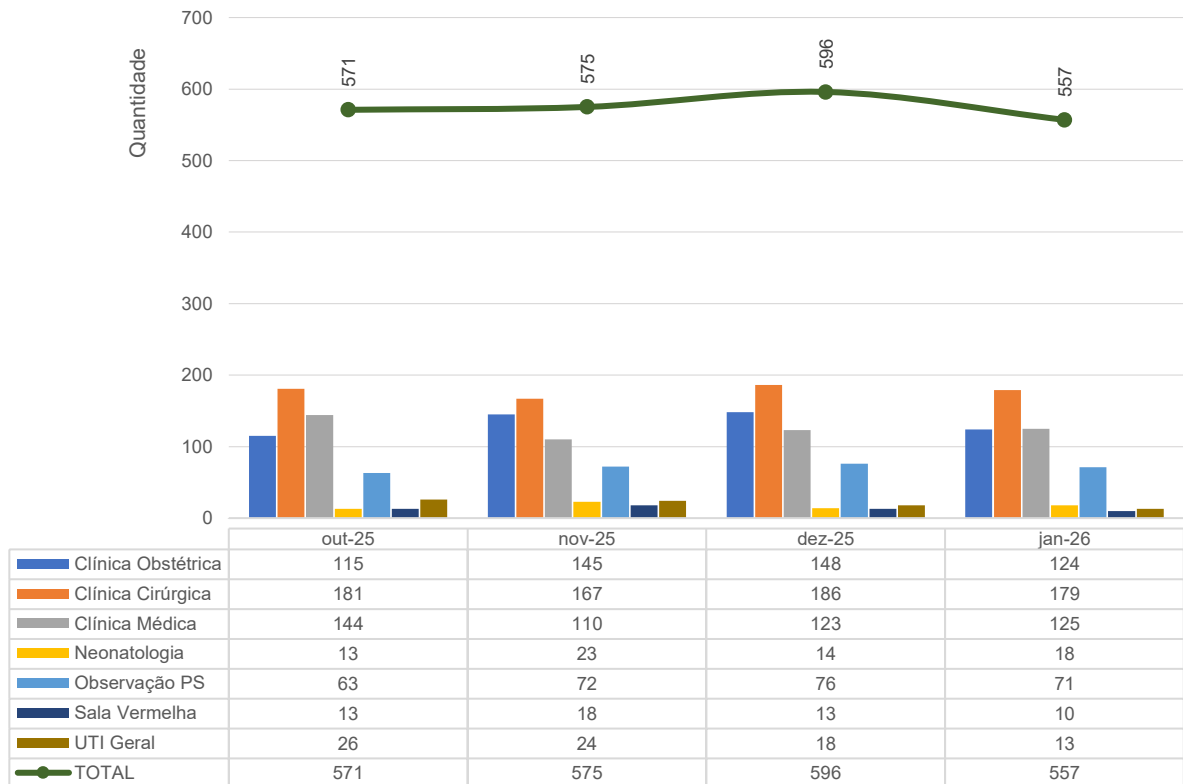
PACIENTES-DIA

Pacientes-dia - HEF - out-25 a jan-26

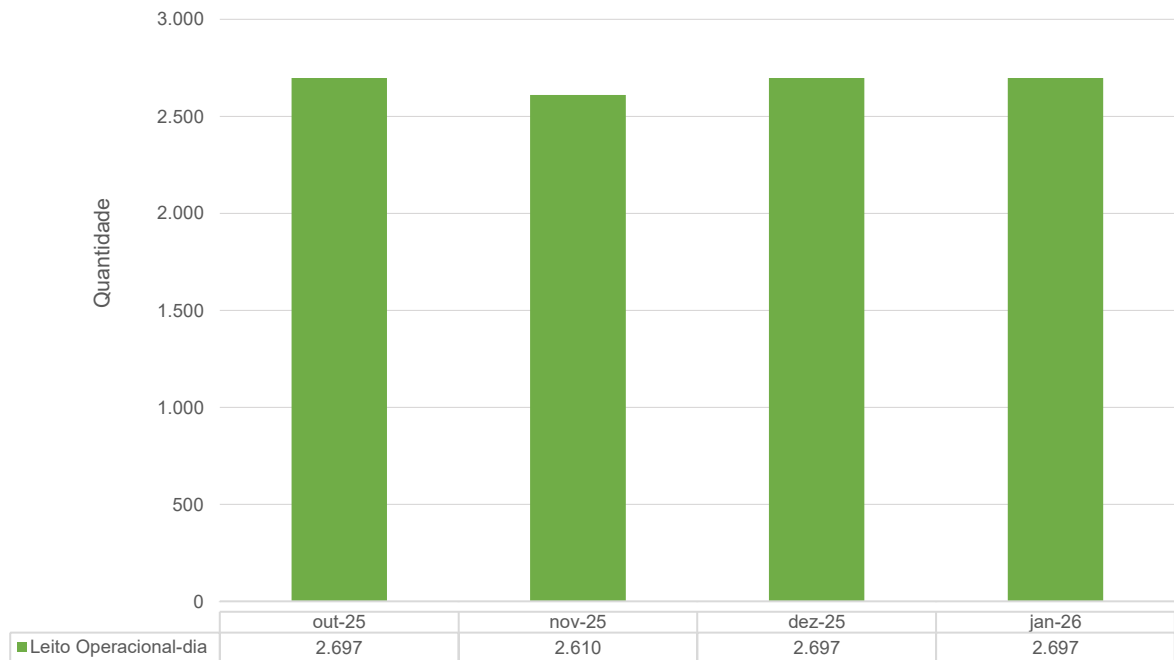


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Obstétrica	233	283	297	250
Clínica Cirúrgica	615	588	640	657
Clínica Médica	580	584	596	593
Neonatologia	33	45	46	34
Observação PS	231	266	263	263
Sala Vermelha	37	64	65	75
UTI Geral	614	594	615	616
TOTAL	2.492	2.545	2.659	2.614

Saídas Hospitalares - HEF - out-25 a jan-26

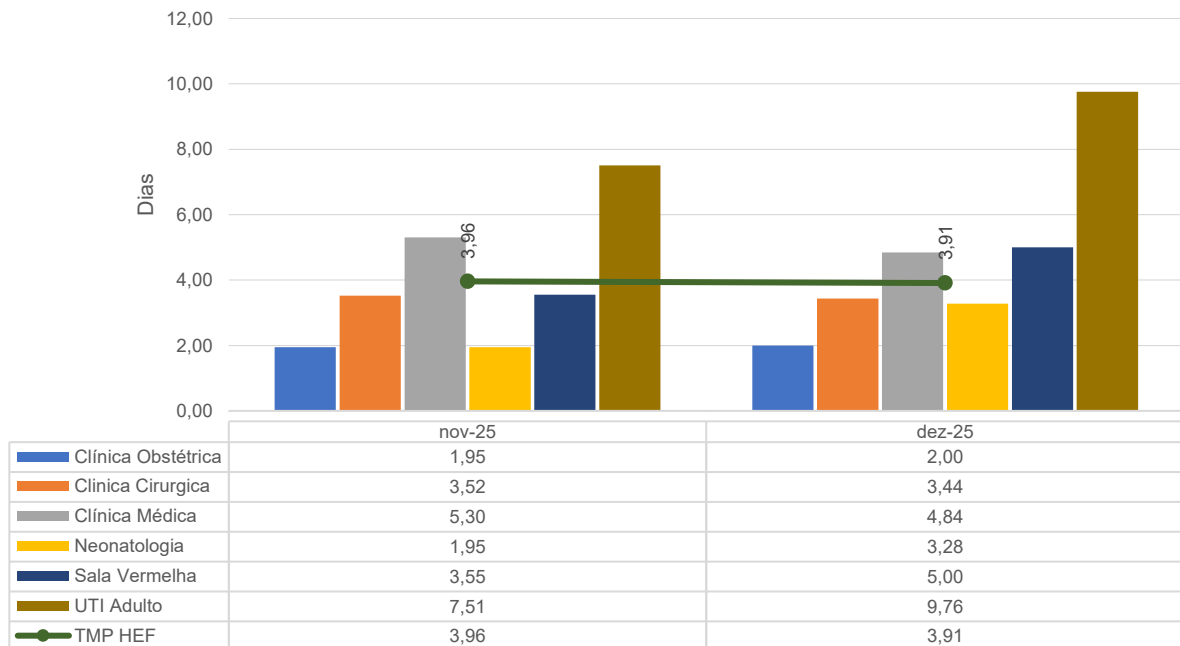


Leitos Operacionais-dia - HEF - out-25 a jan-26

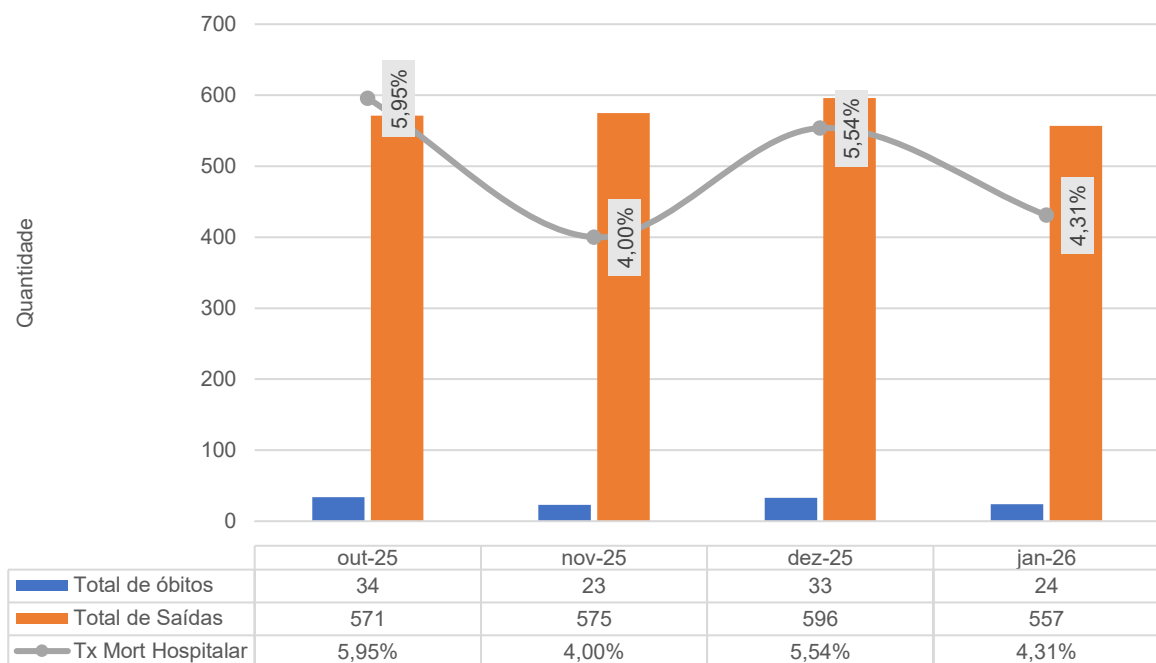




Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - out-25 a jan-26

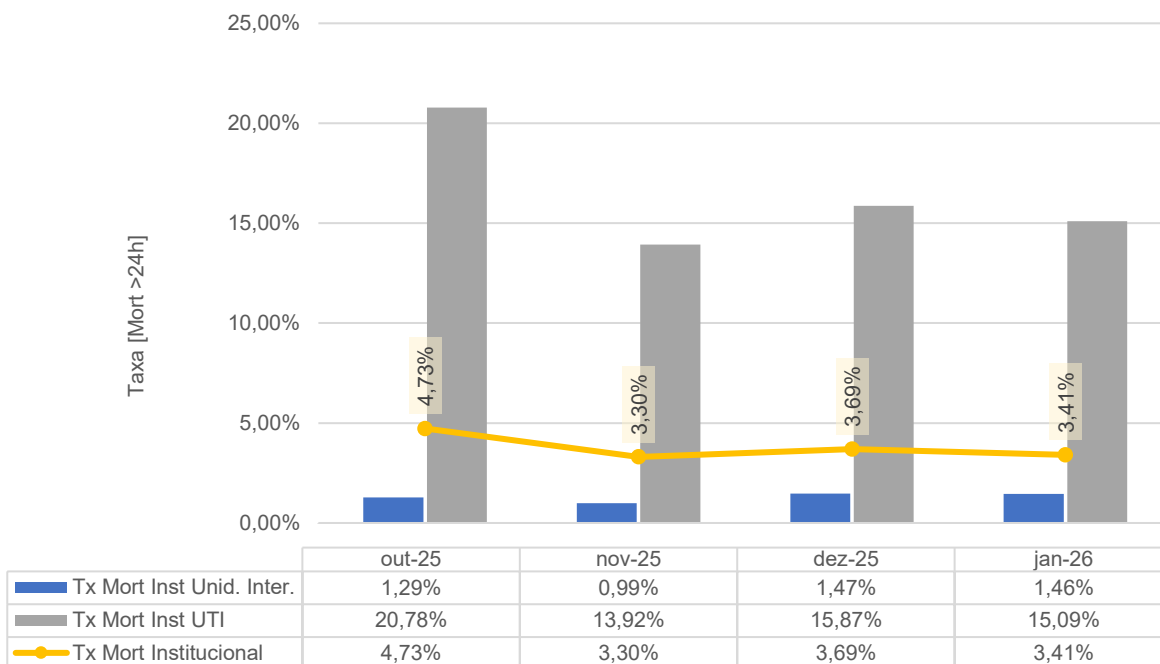


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - out-25 a jan-26

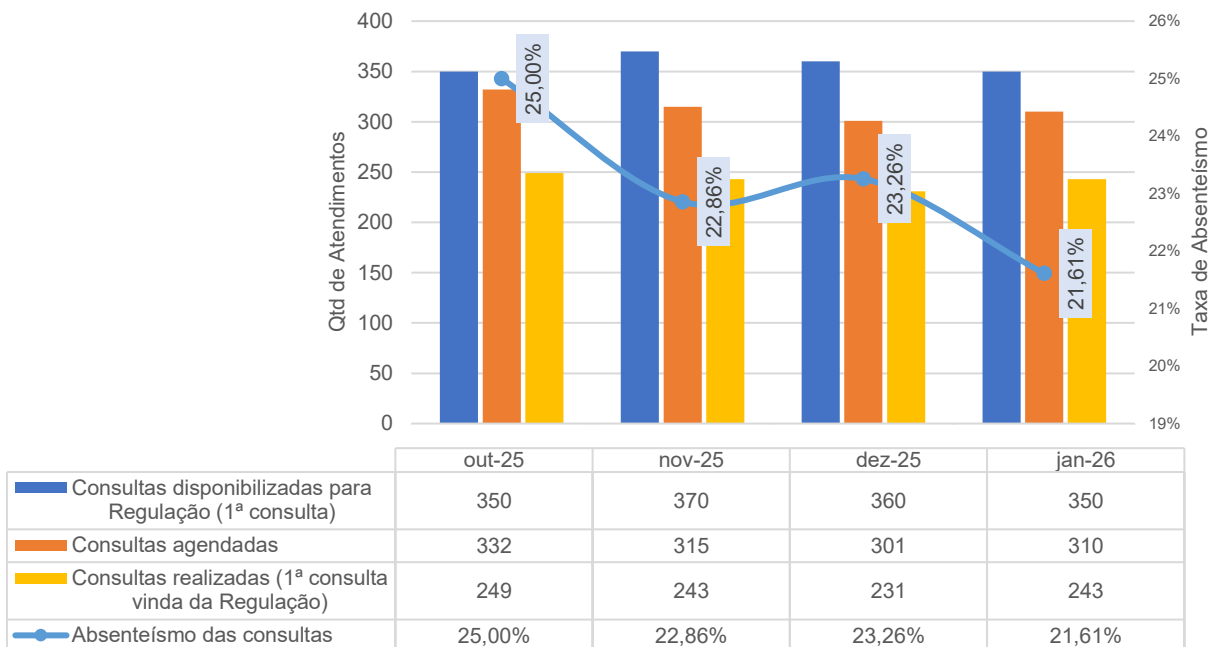




Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - out-25 a jan-26

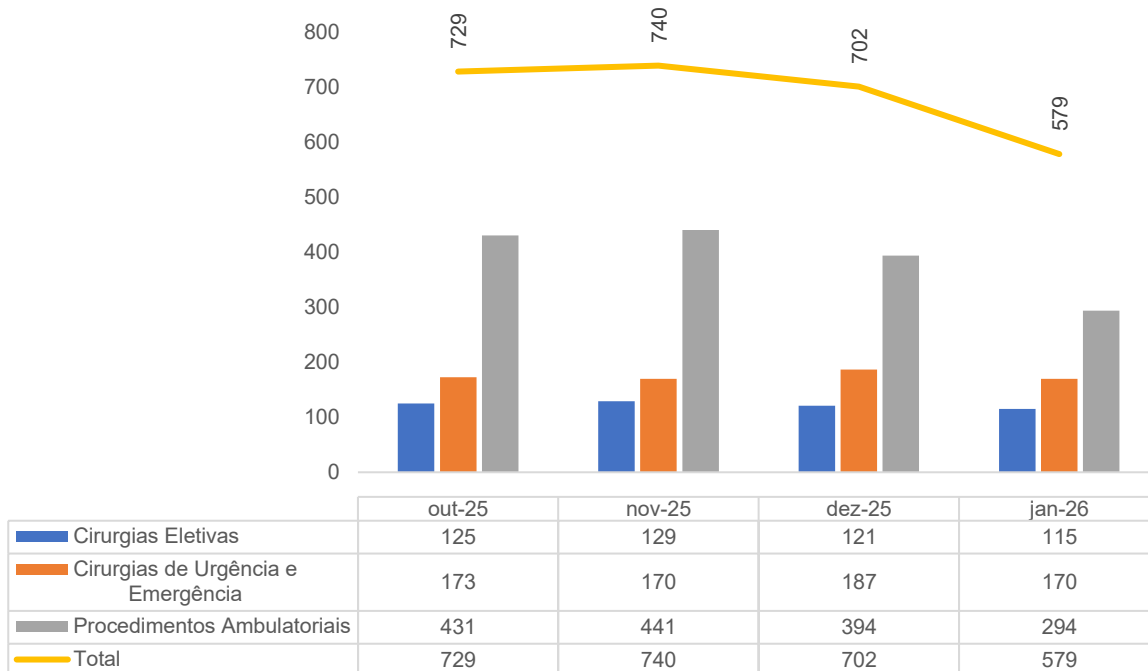


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - out-25 a jan-26

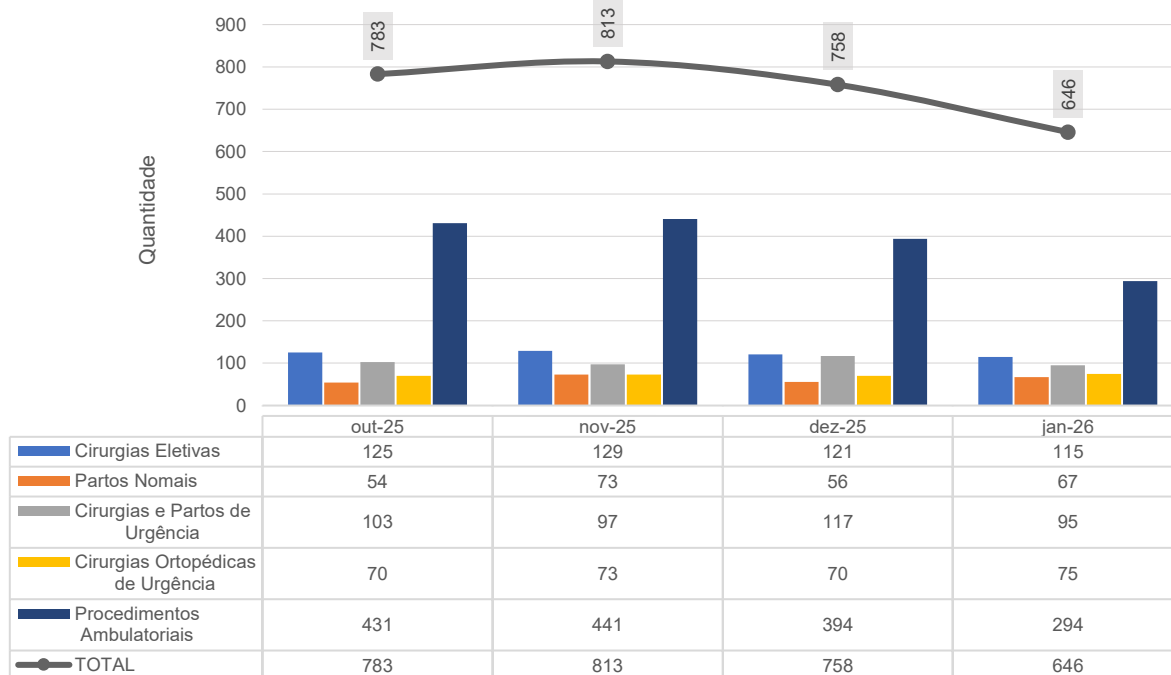




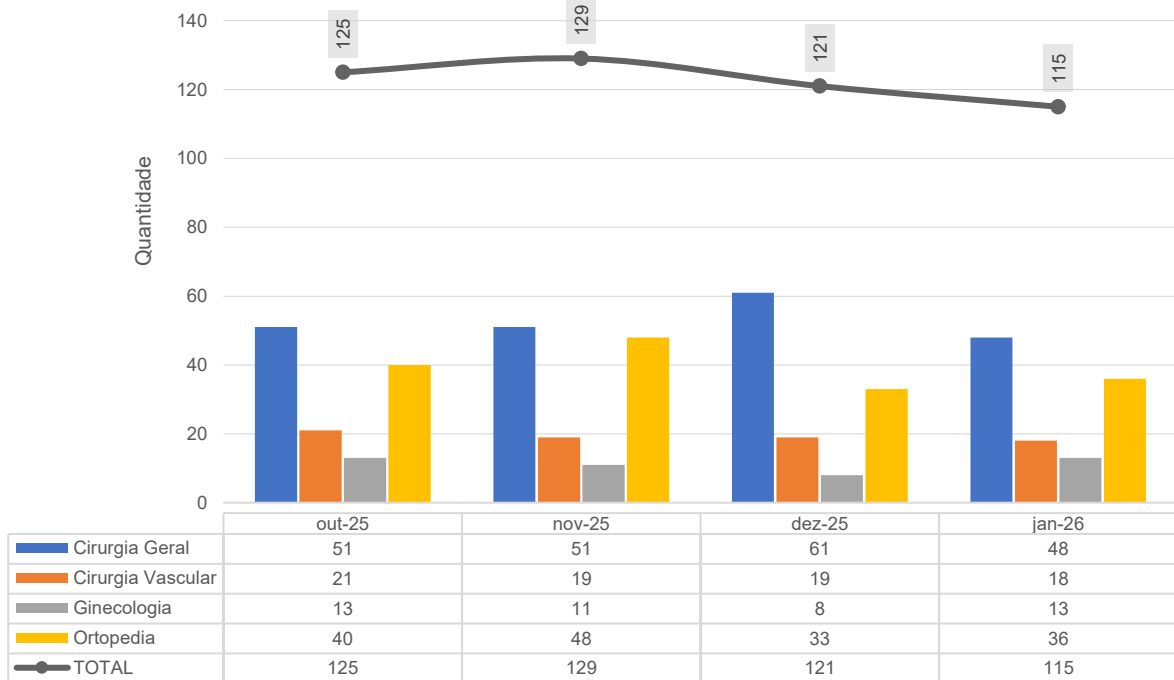
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - out-25 a jan-26



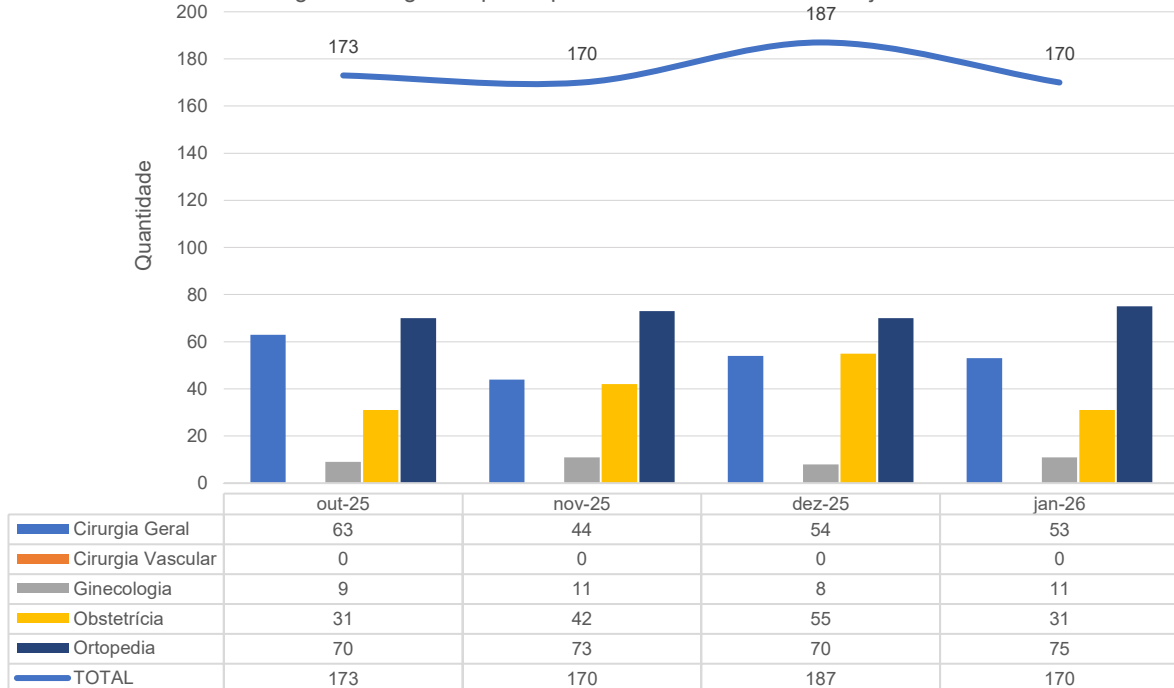
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - out-25 a jan-26



Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - out-25 a jan-26

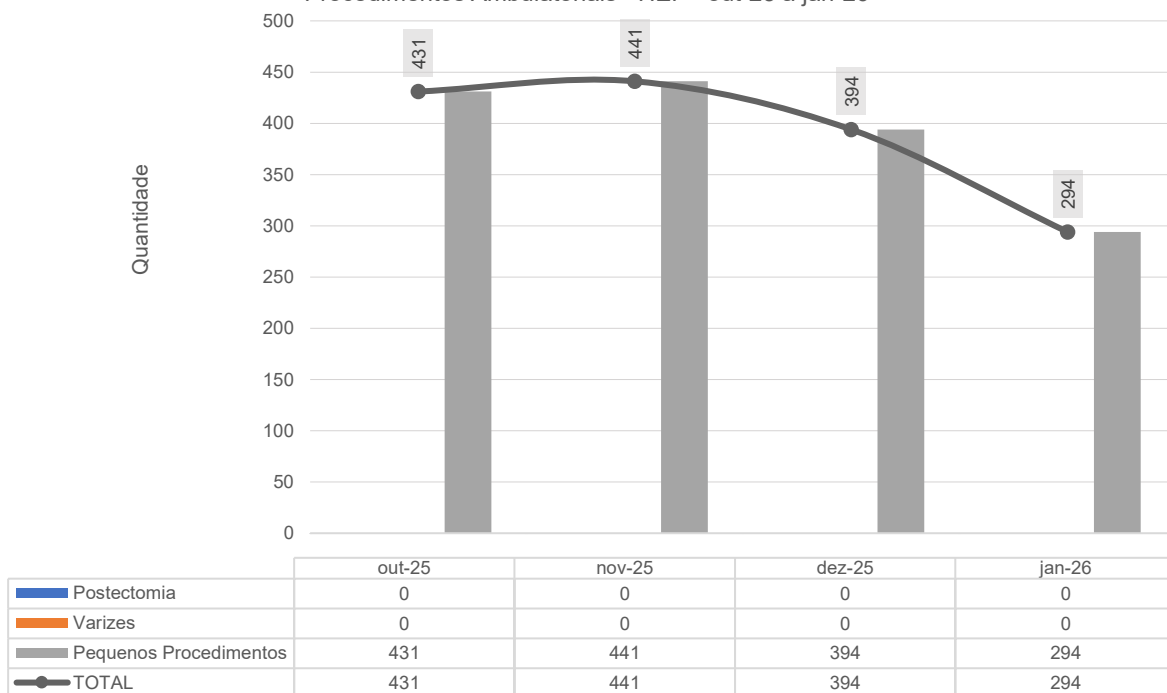


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - out-25 a jan-26

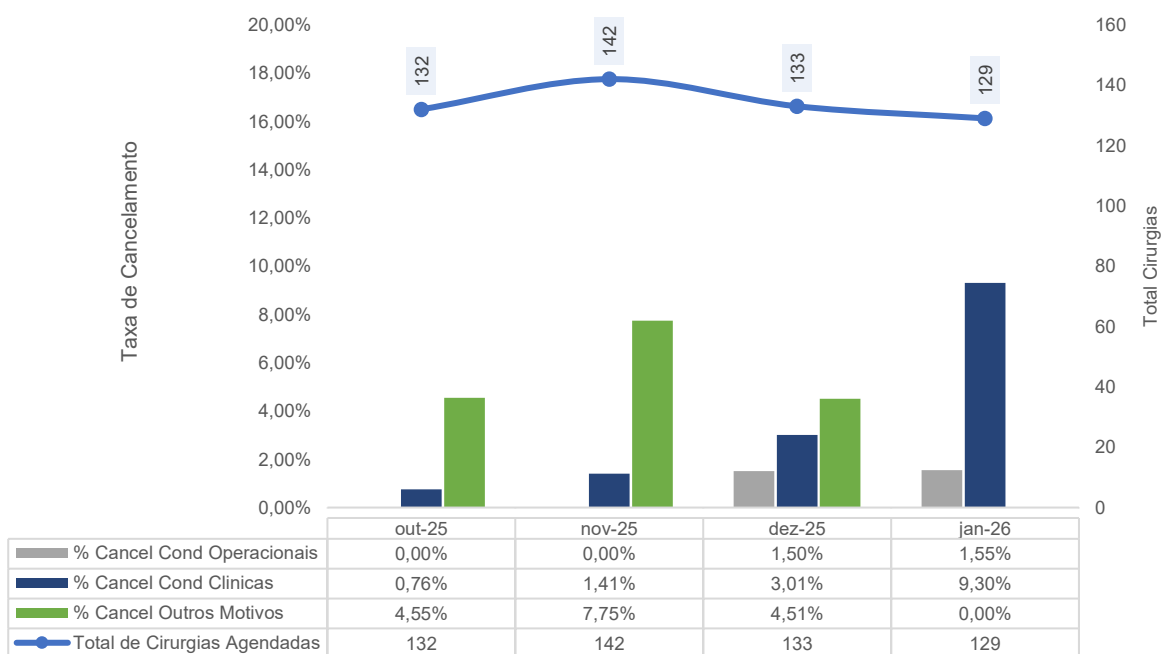




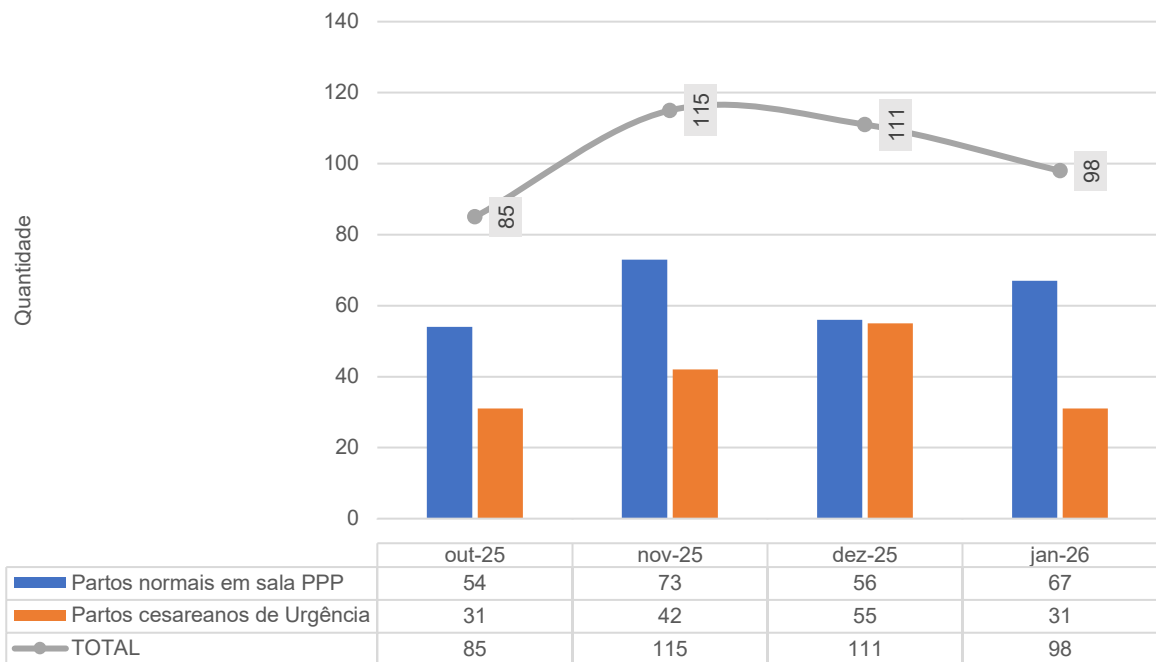
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - out-25 a jan-26



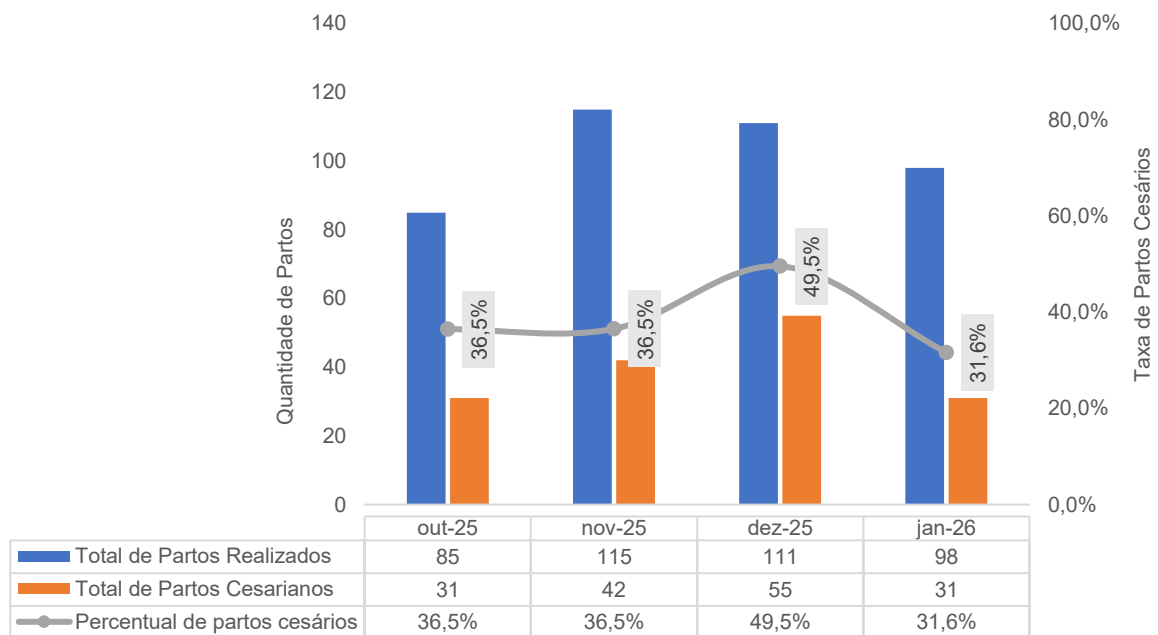
Cancelamento de Cirurgias - HEF - out-25 a jan-26



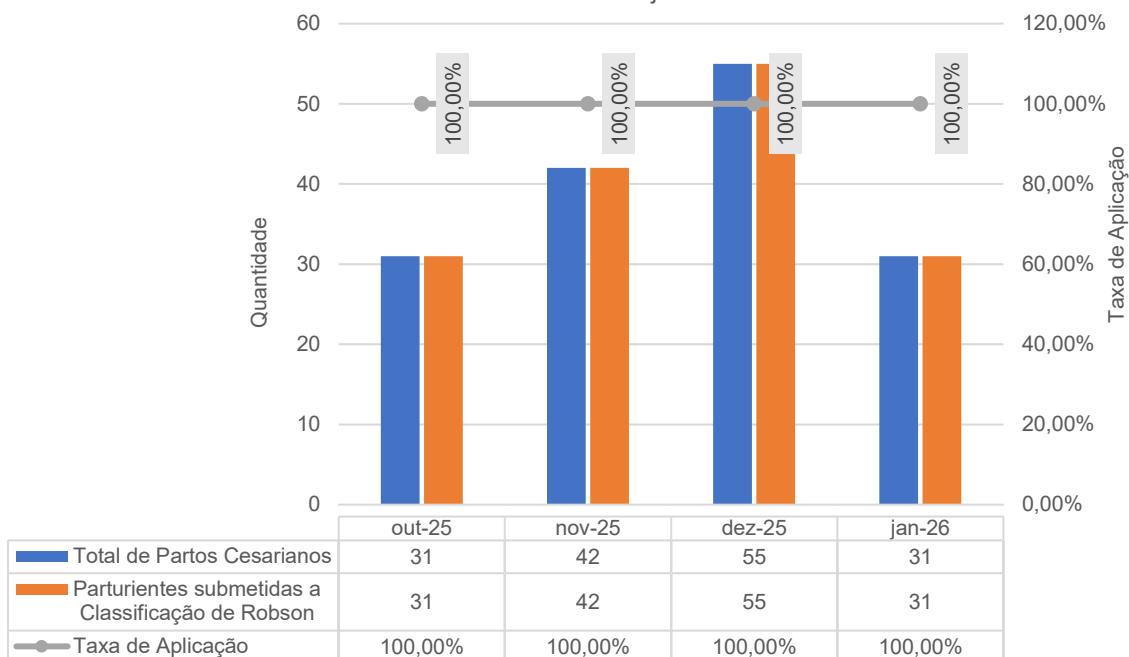
Histórico dos Partos Realizados - HEF - out-25 a jan-26



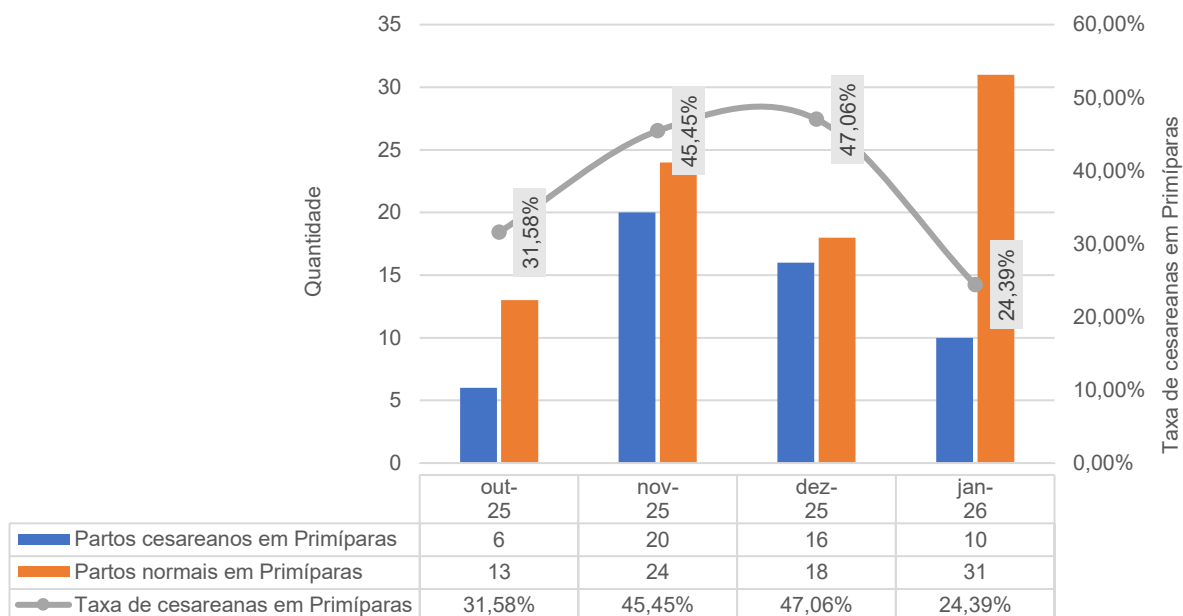
Percentual de partos cesários - HEF - out-25 a jan-26



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - out-25 a jan-26

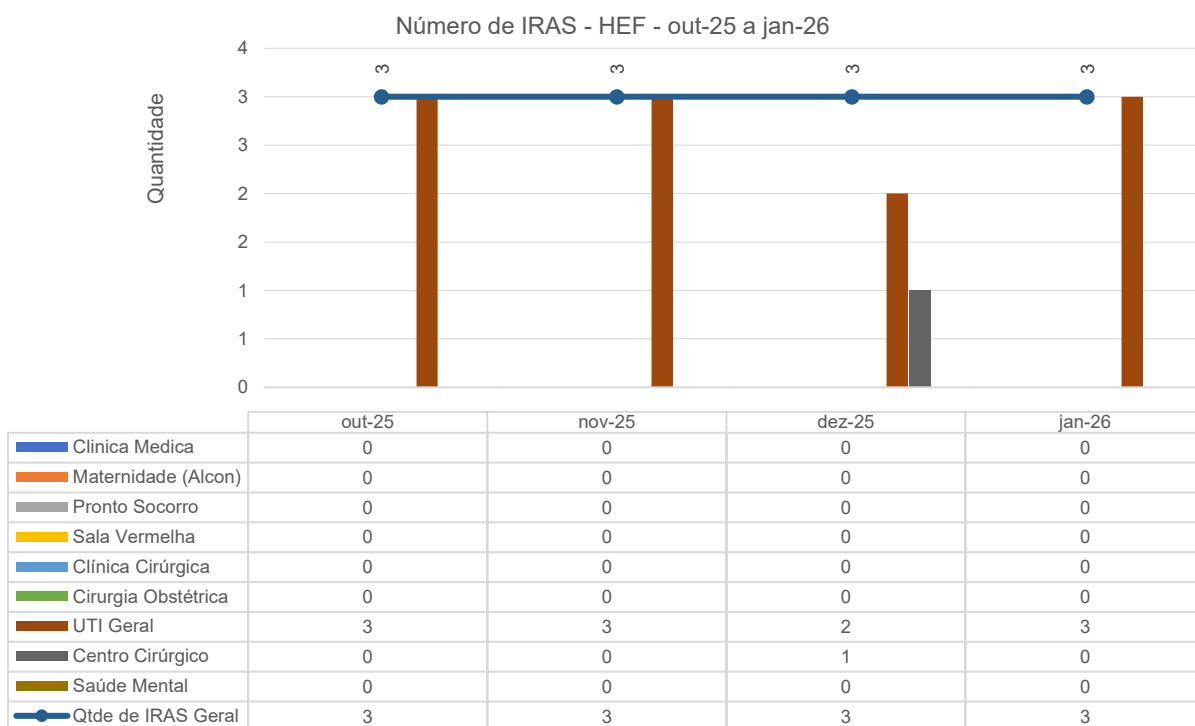


Partos Realizados em Primíparas - HEF - out-25 a jan-26



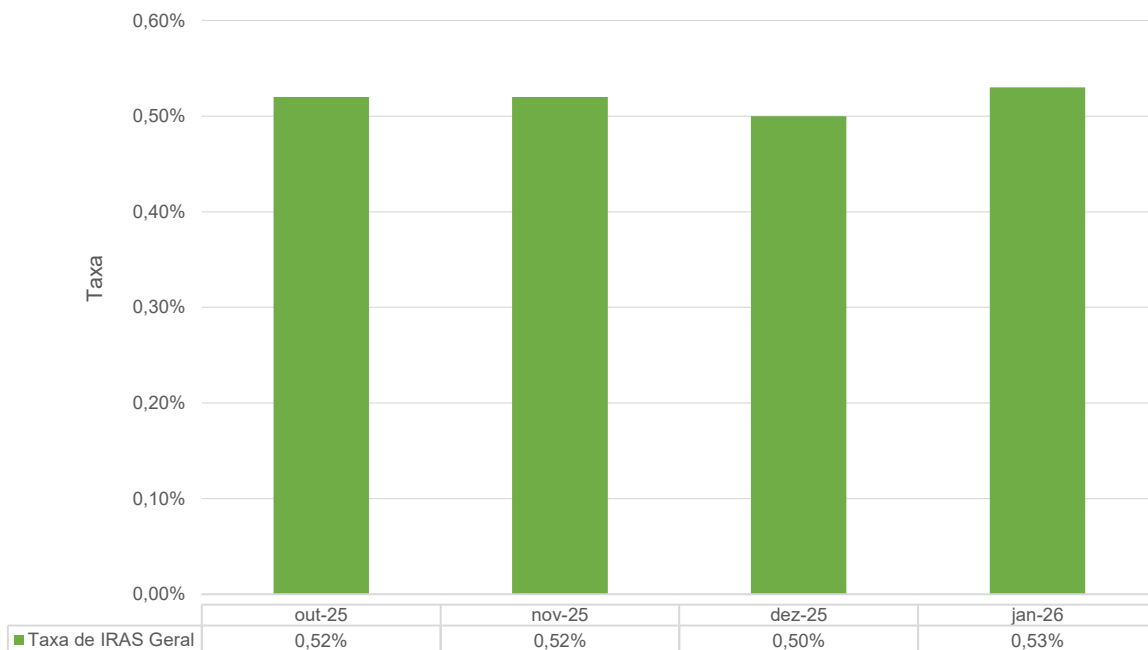
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

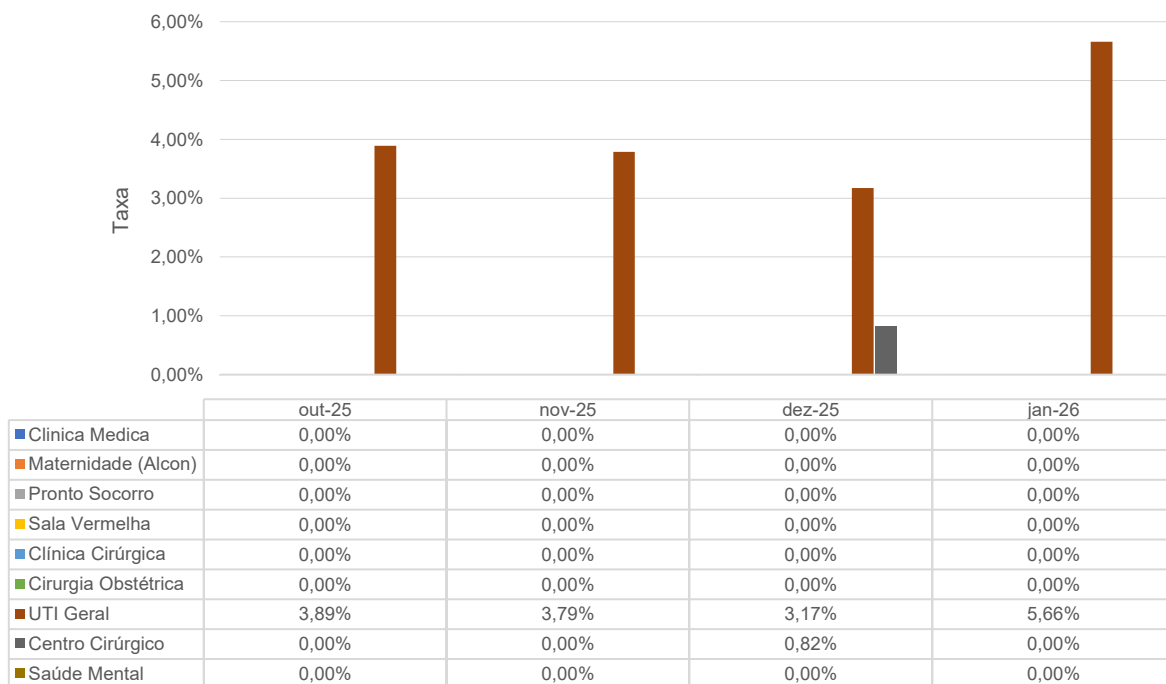




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - out-25 a jan-26

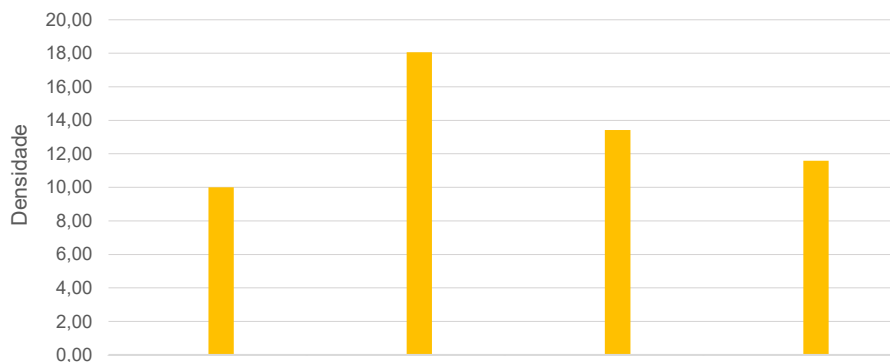


Taxa de IRAS - HEF - out-25 a jan-26



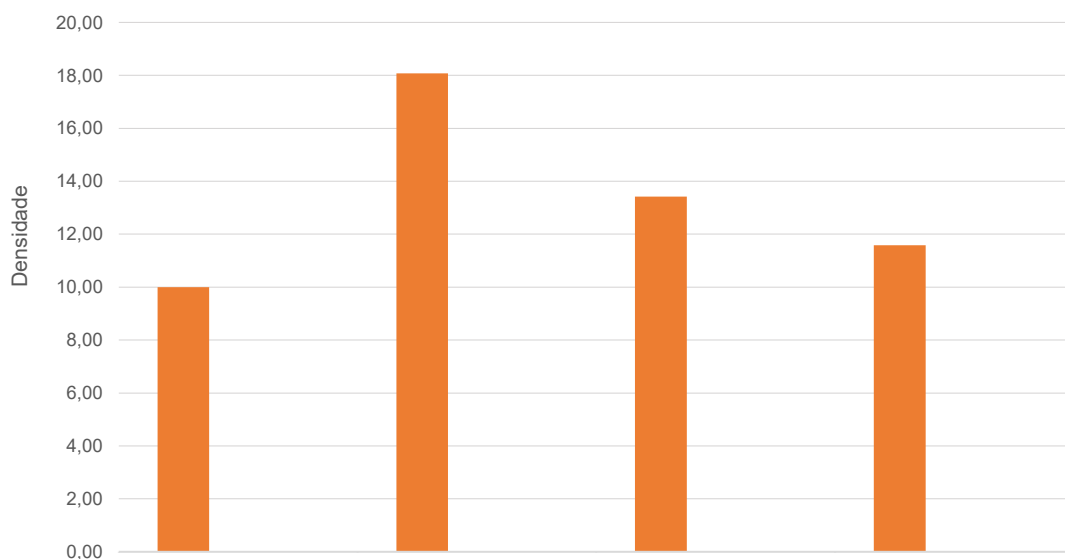


Infecção por Topografia - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	10,00	18,07	13,42	11,58
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00
■				

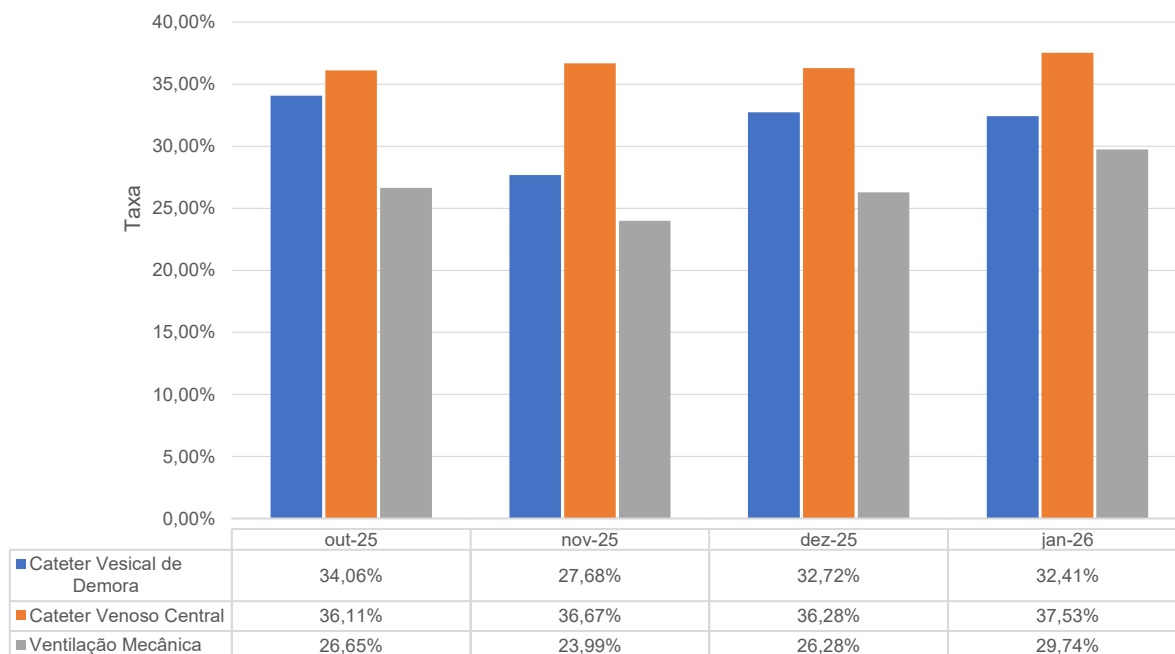
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - out-25 a jan-26



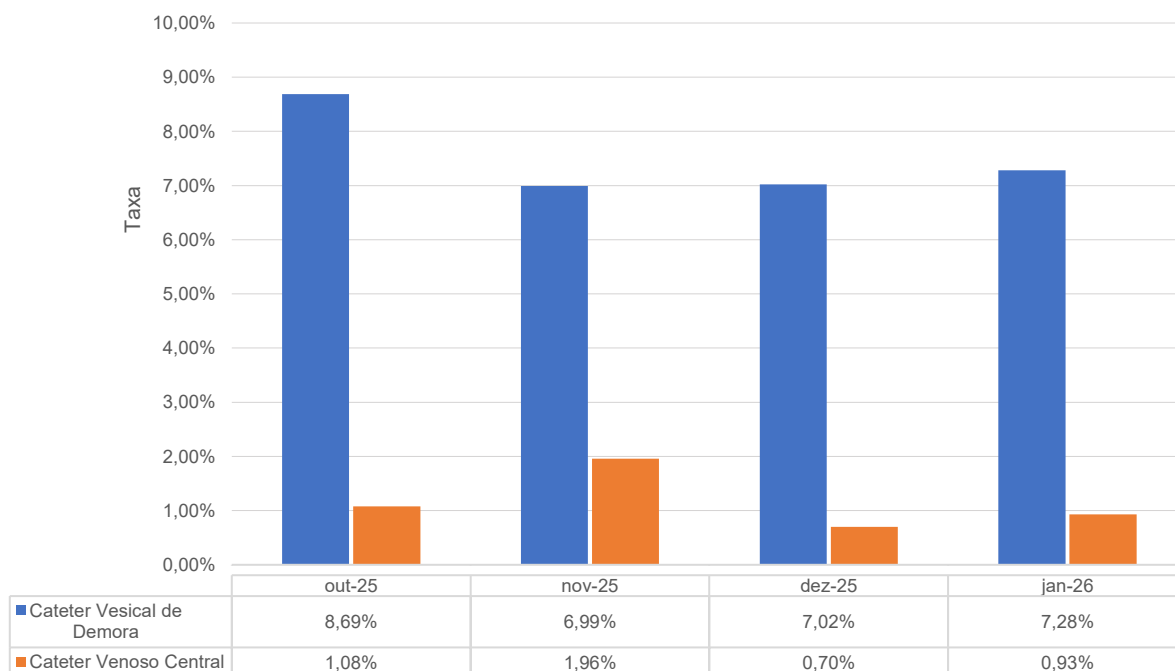
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
■ Densidade PAV	10,00	18,07	13,42	11,58
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - out-25 a jan-26

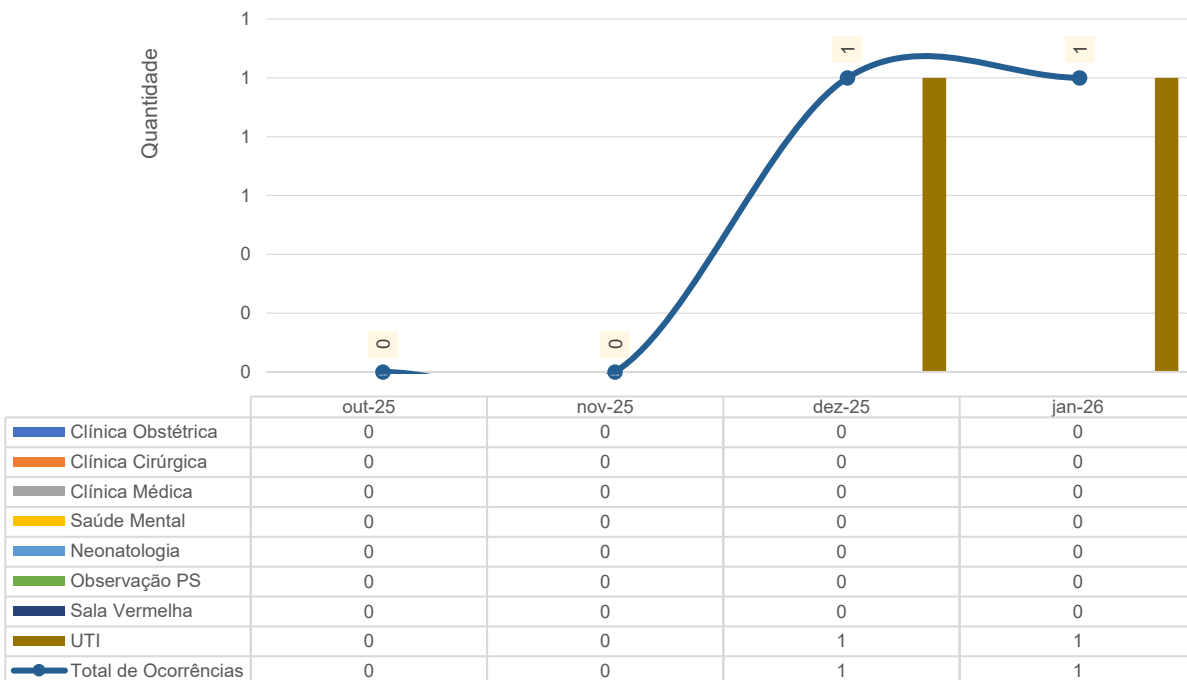


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - out-25 a jan-26

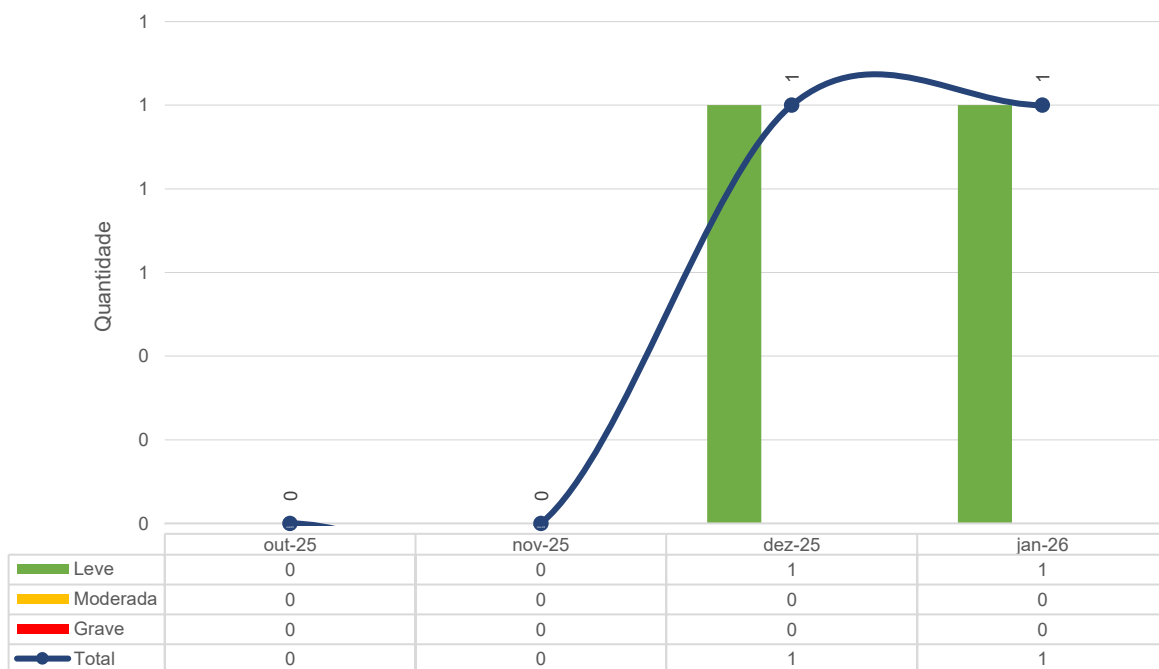


3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

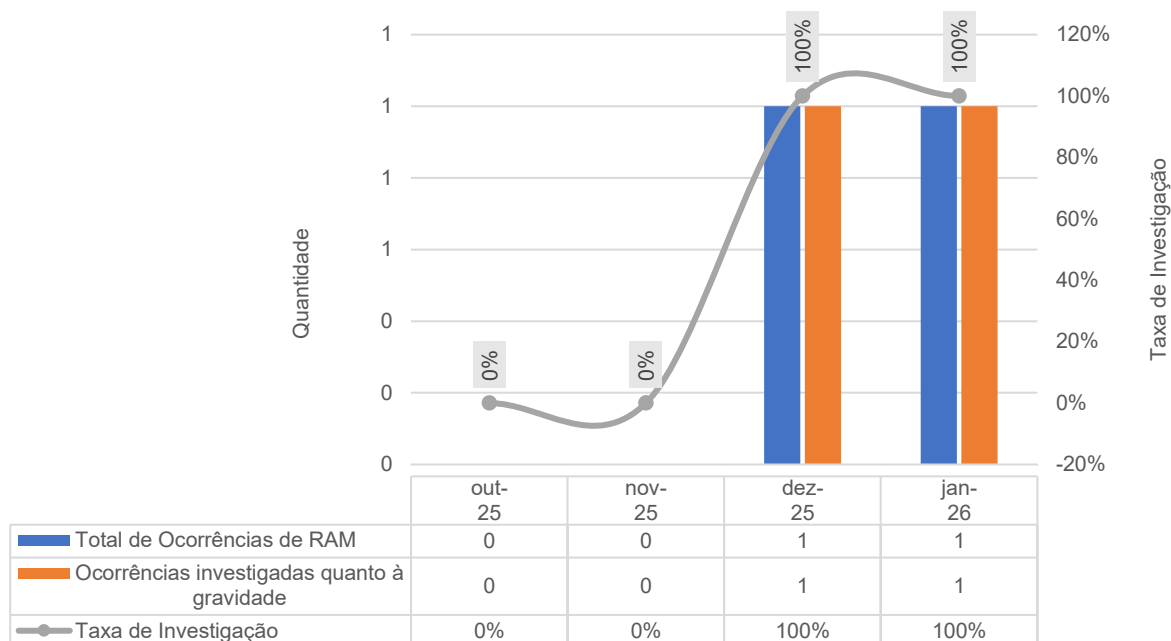
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - out-25 a jan-26



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - out-25 a jan-26

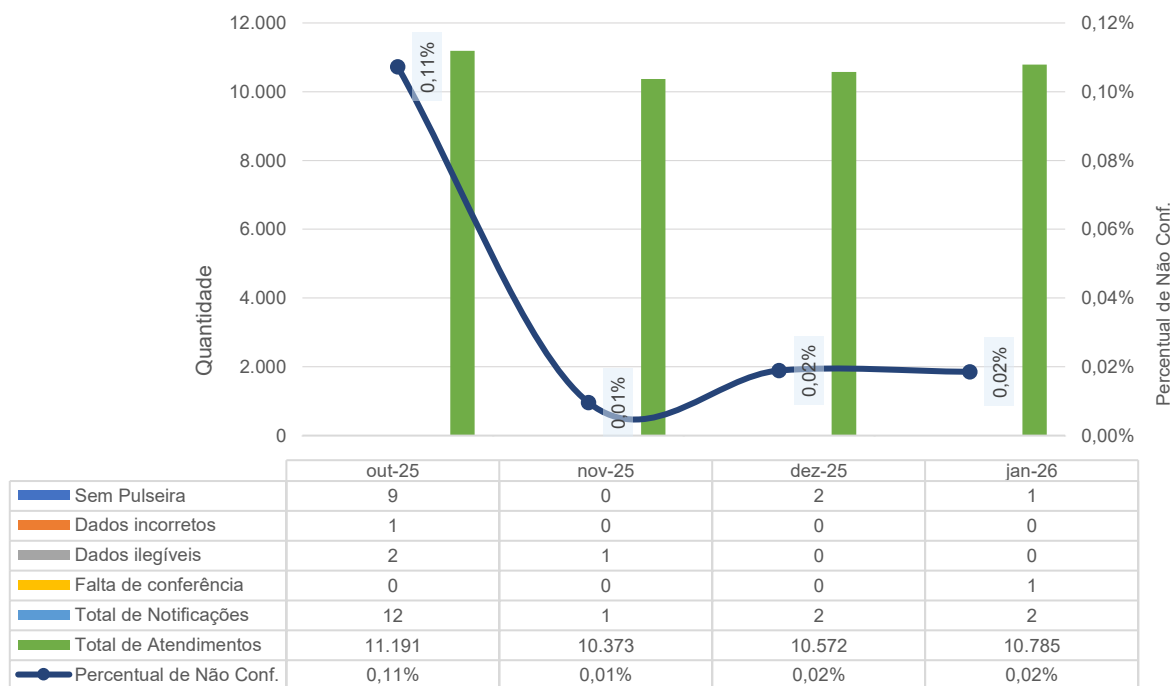


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - out-25 a jan-26



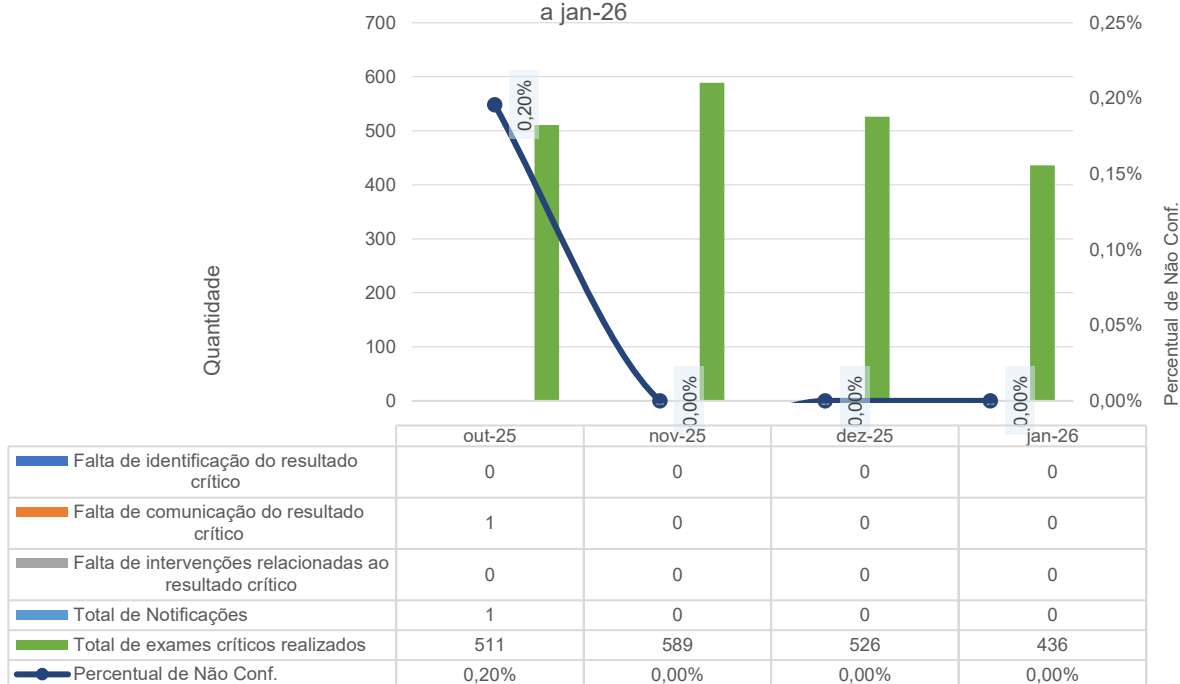
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - out-25 a jan-26

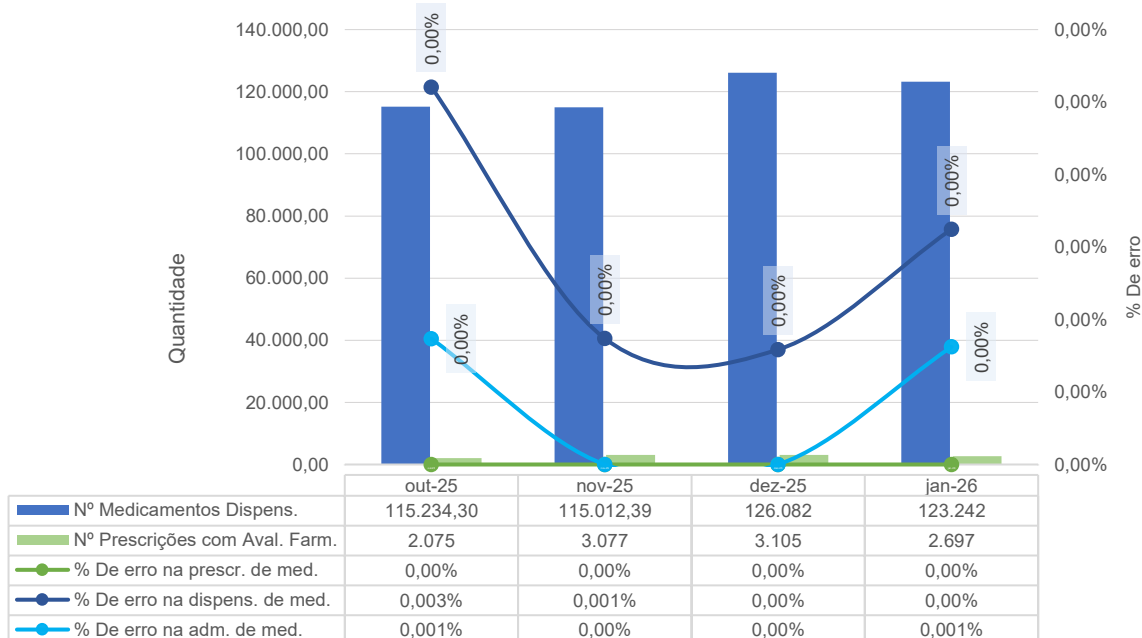




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - out-25 a jan-26

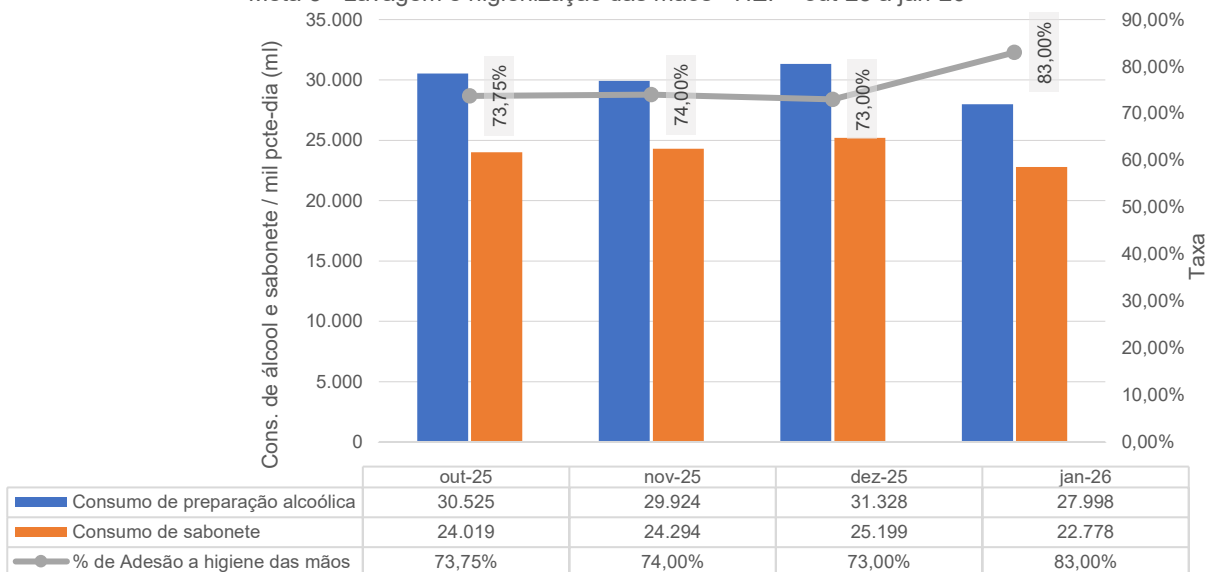


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - out-25 a jan-26

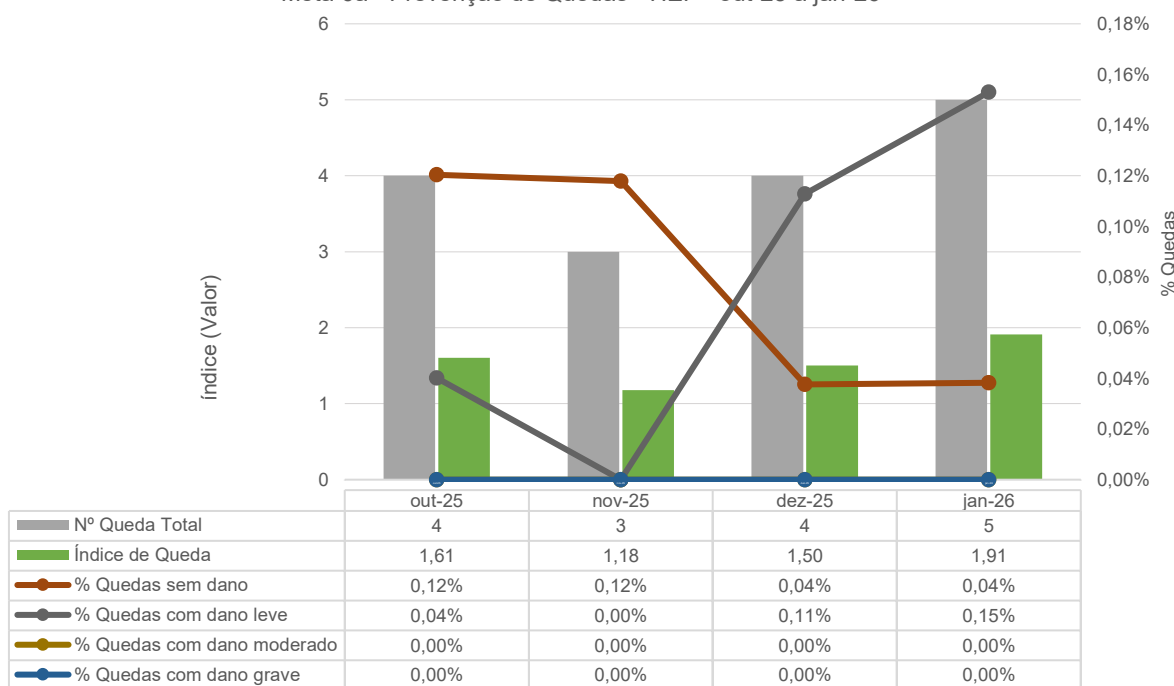




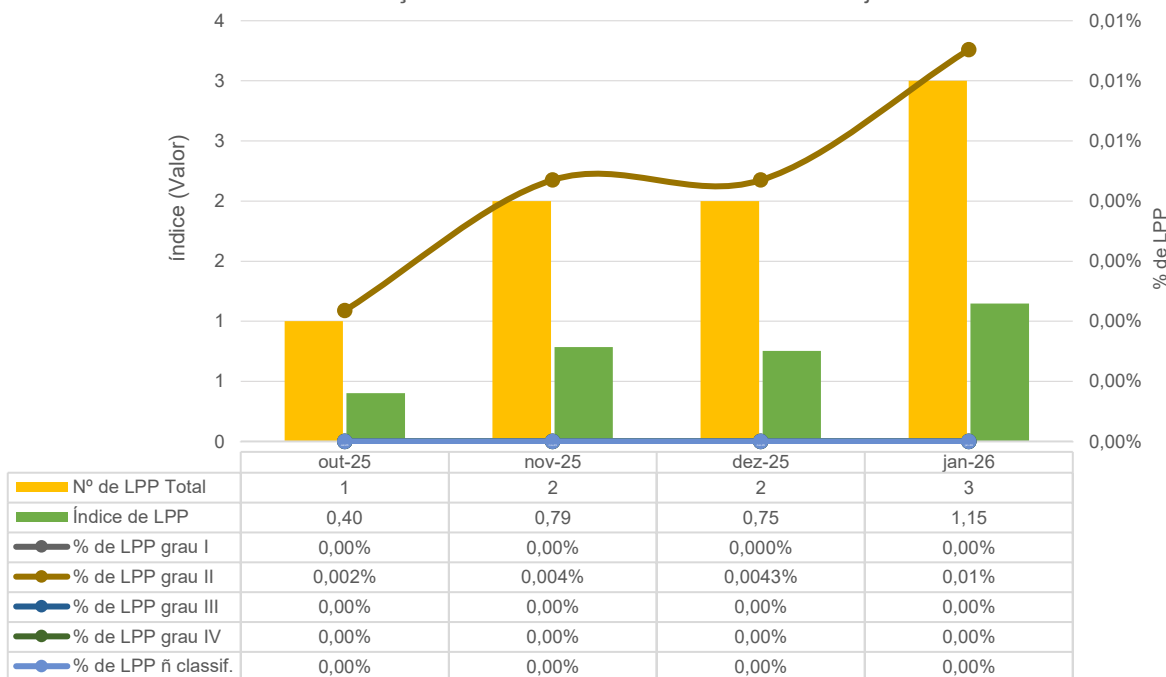
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - out-25 a jan-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - out-25 a jan-26



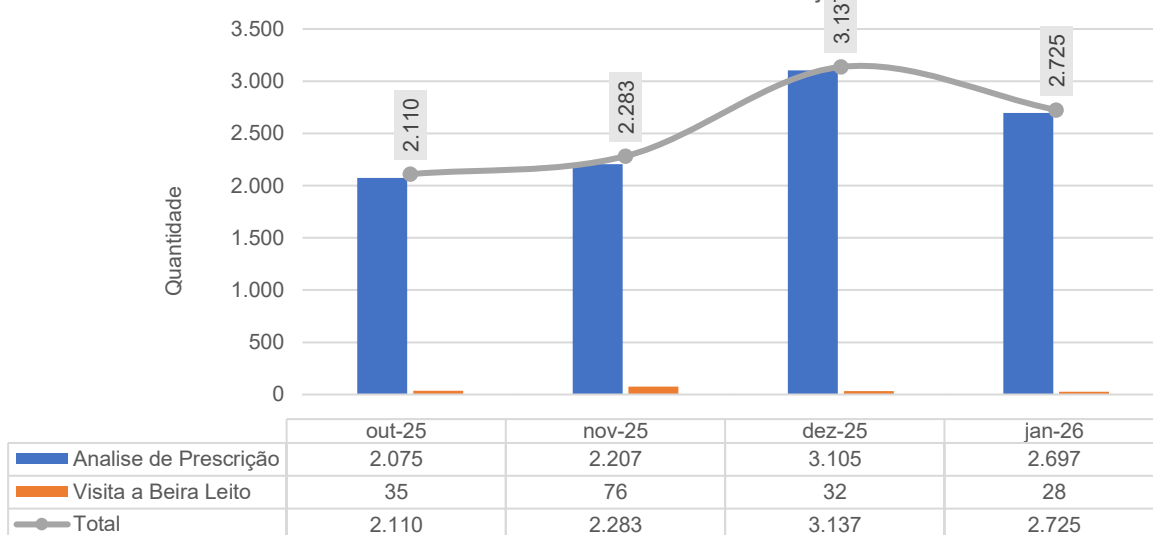
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - out-25 a jan-26



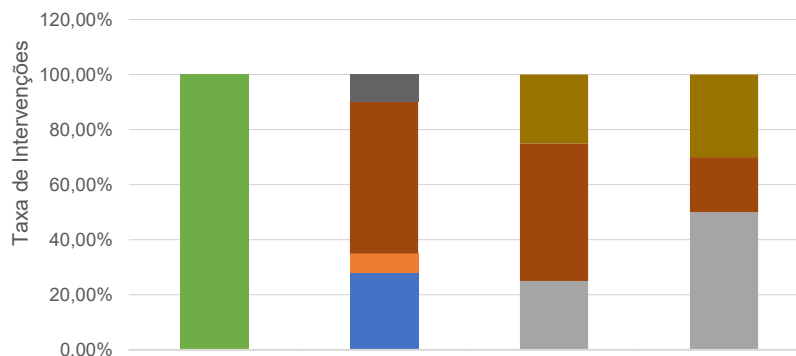
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - out-25 a jan-26

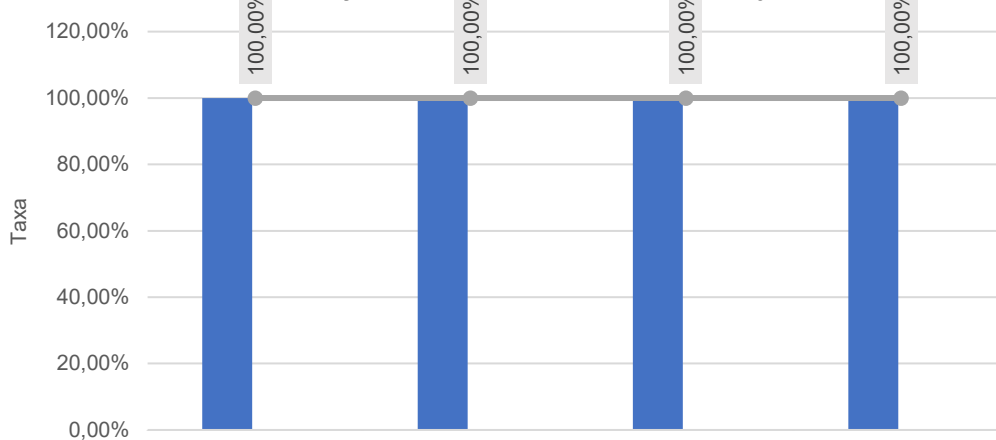


Intervenções Farmacêuticas - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Suspensão de medicamento	0,00%	0,00%	25,00%	30,00%
Ajuste de indicação	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Substituição de medicamento	0,00%	55,00%	50,00%	20,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Detecção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%
Ajuste de Horário	0,00%	7,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Dose	0,00%	28,00%	0,00%	0,00%

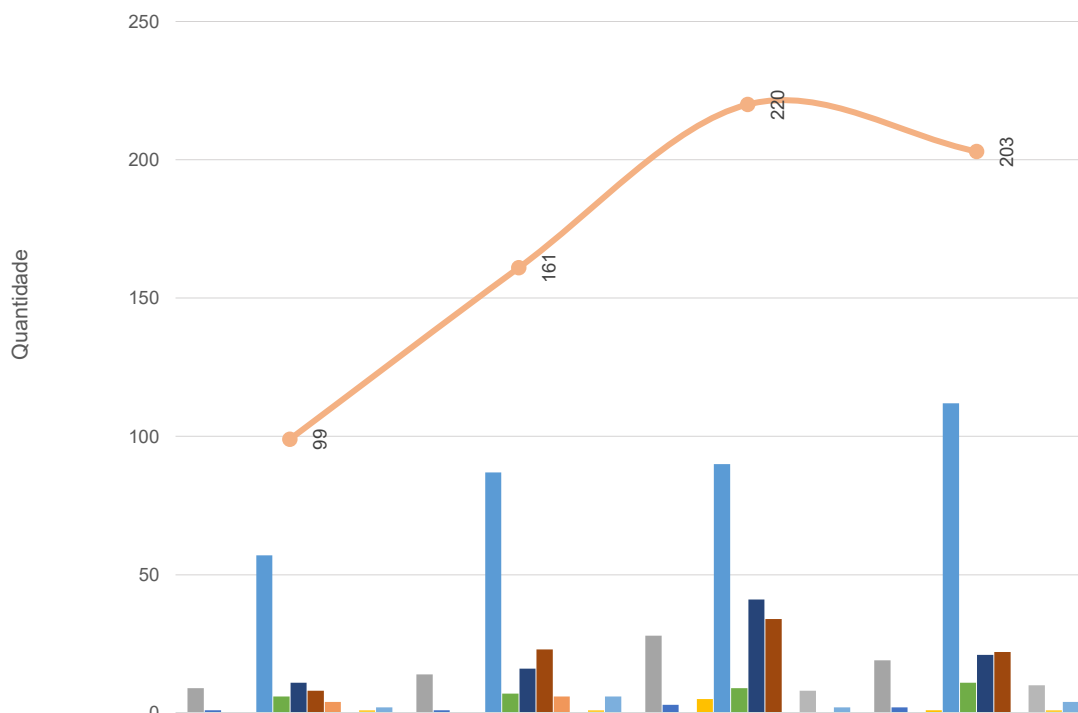
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FONOAUDIOLOGIA

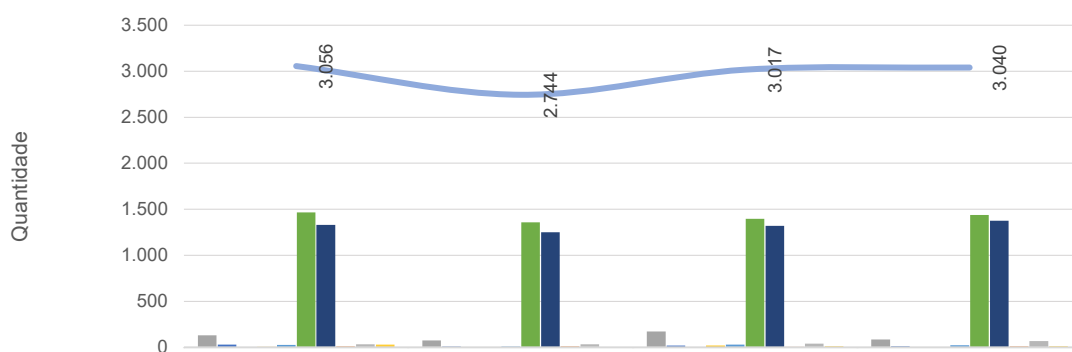
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Médica	9	14	28	19
Clínica Cirúrgica	1	1	3	2
Clínica Obstétrica	0	0		0
Saúde Mental	0	0	5	1
Neonatologia	57	87	90	112
Observação PS	6	7	9	11
UTI Adulto A	11	16	41	21
UTI Adulto B	8	23	34	22
Ambulatório Médico	4	6	0	0
Ambulatório Não Médico	0	0	8	10
Sala Vermelha	1	1	0	1
Pronto Socorro	2	6	2	4
TOTAL	99	161	220	203

FISIOTERAPIA

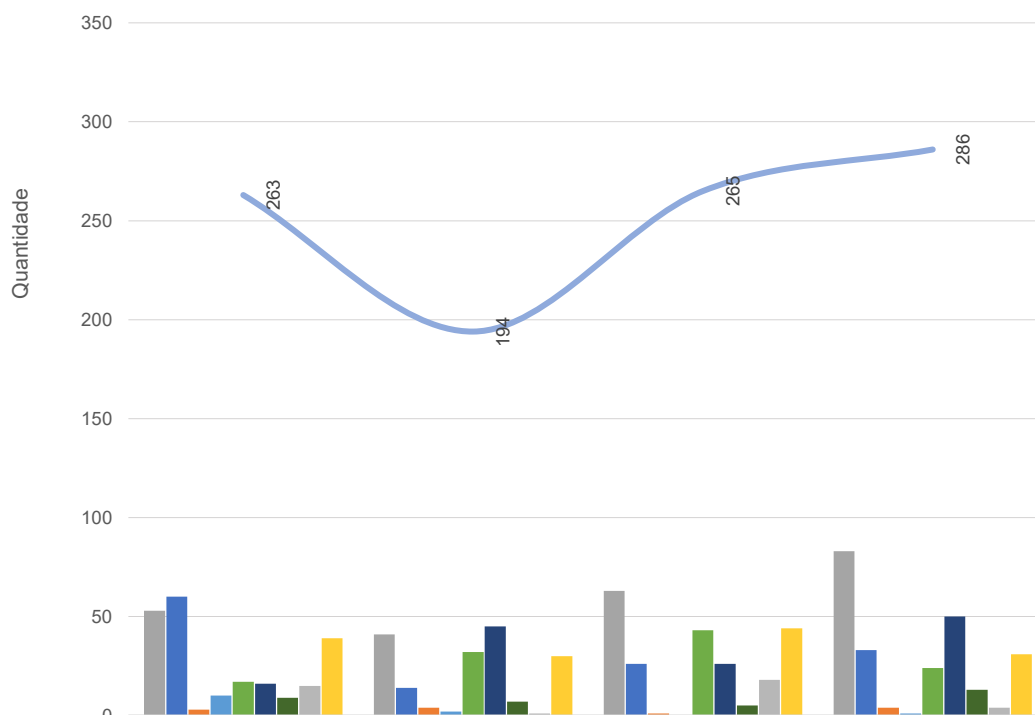
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Médica	130	74	172	86
Clínica Cirúrgica	29	8	18	13
Clínica Obstétrica	2	0	0	0
Neonatologia	5	2	18	3
Observação PS	25	9	31	24
UTI Adulto A	1.465	1.357	1.398	1.439
UTI Adulto B	1.329	1.249	1.320	1.375
Ambulatório Não Médico	11	12	6	13
Sala Vermelha	32	32	40	67
Pronto Socorro	28	1	14	13
TOTAL	3.056	2.744	3.017	3.040

SERVIÇO SOCIAL

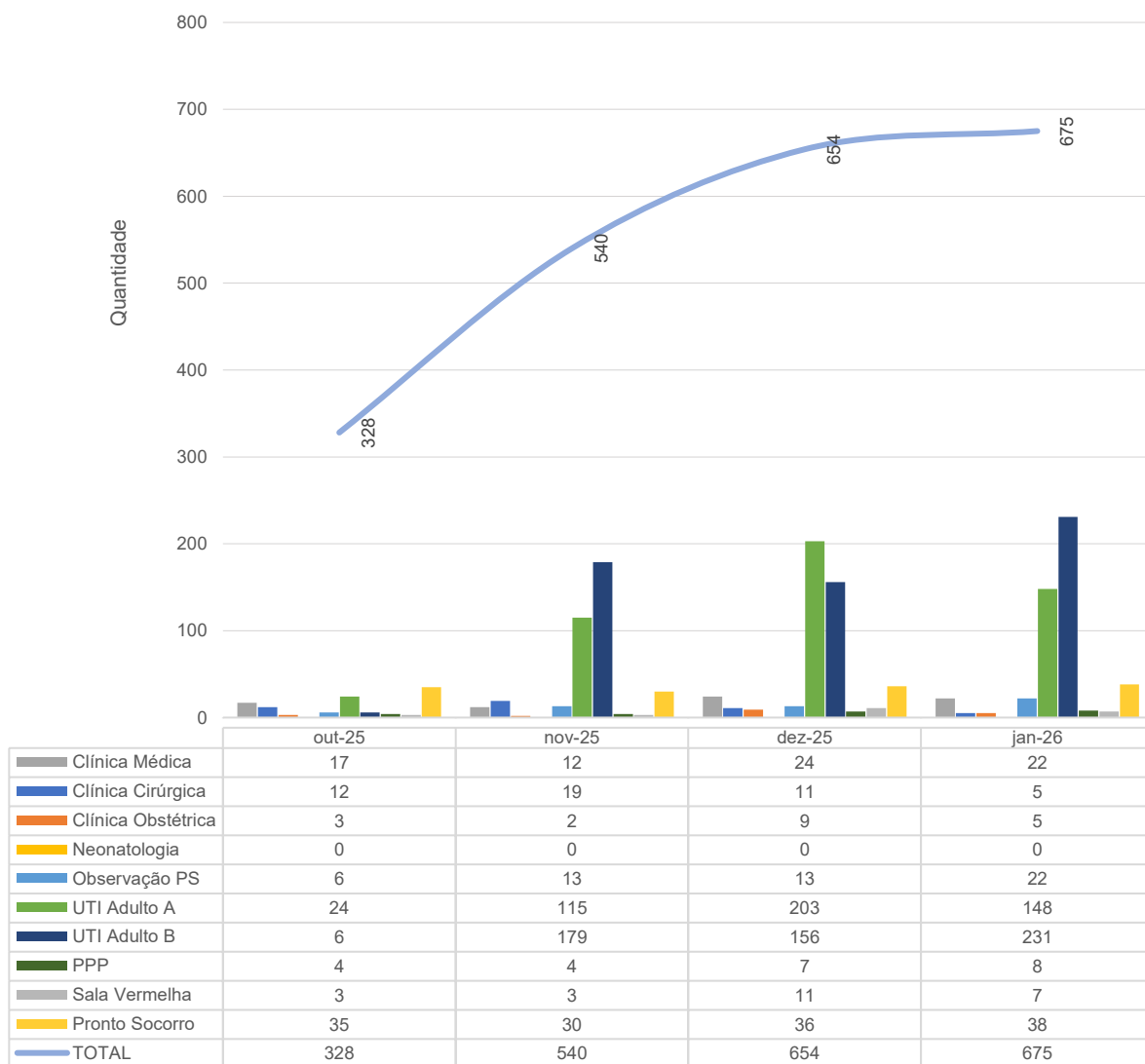
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Médica	53	41	63	83
Clínica Cirúrgica	60	14	26	33
Clínica Obstétrica	3	4	1	4
Observação PS	10	2	0	1
UTI Adulto A	17	32	43	24
UTI Adulto B	16	45	26	50
PPP	9	7	5	13
Sala Vermelha	15	1	18	4
Pronto Socorro	39	30	44	31
TOTAL	263	194	265	286

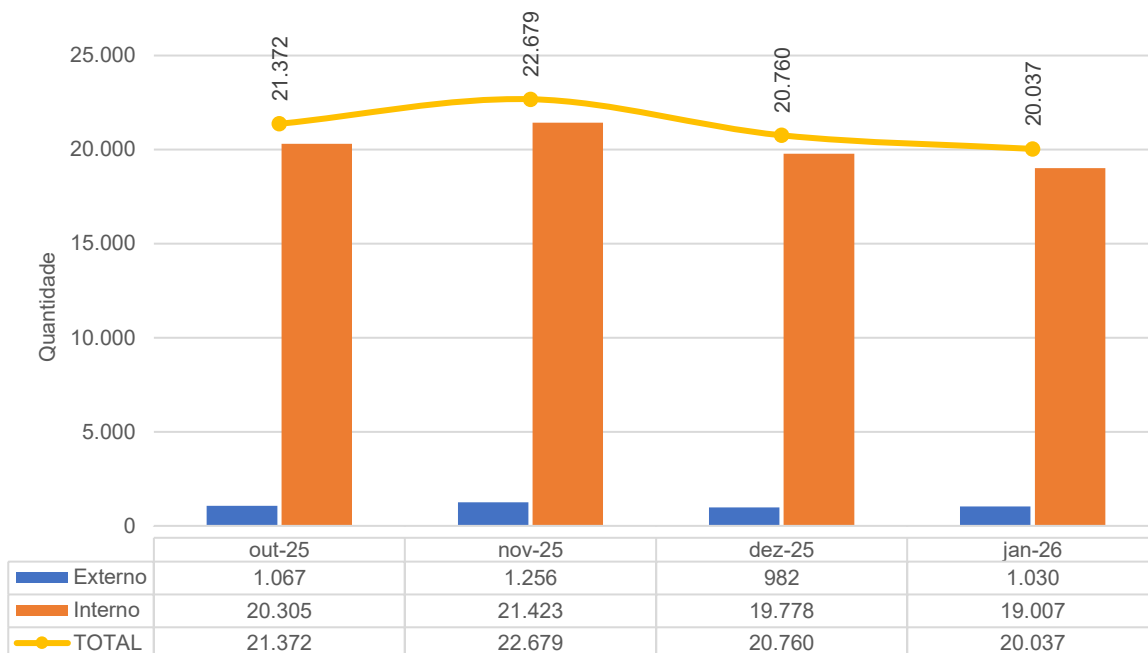
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - out-25 a jan-26

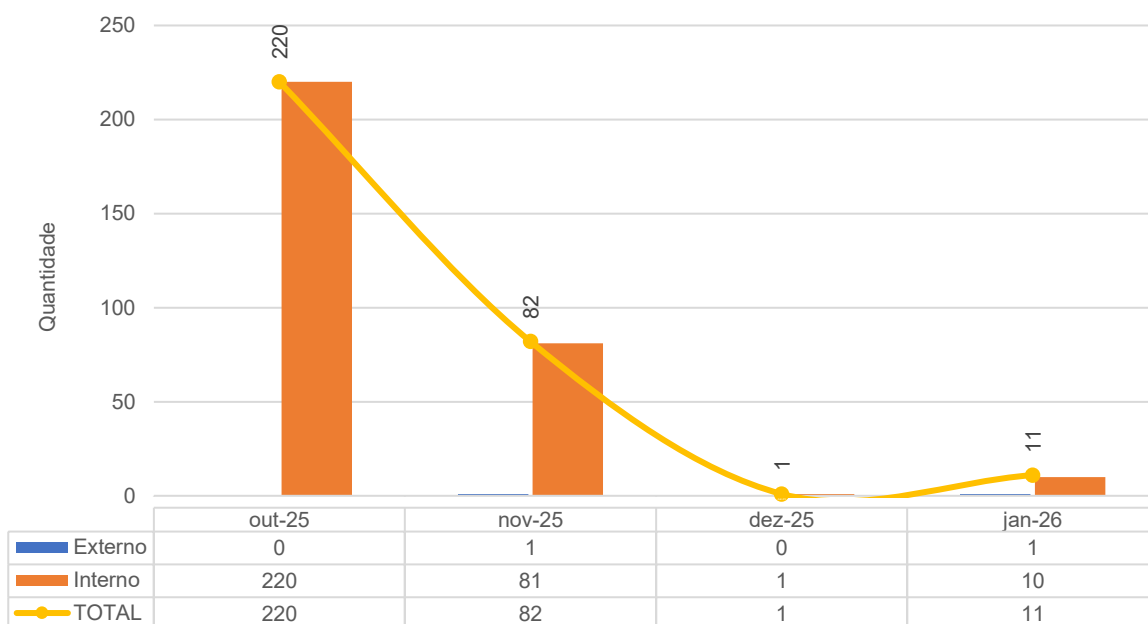


3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - out-25 a jan-26

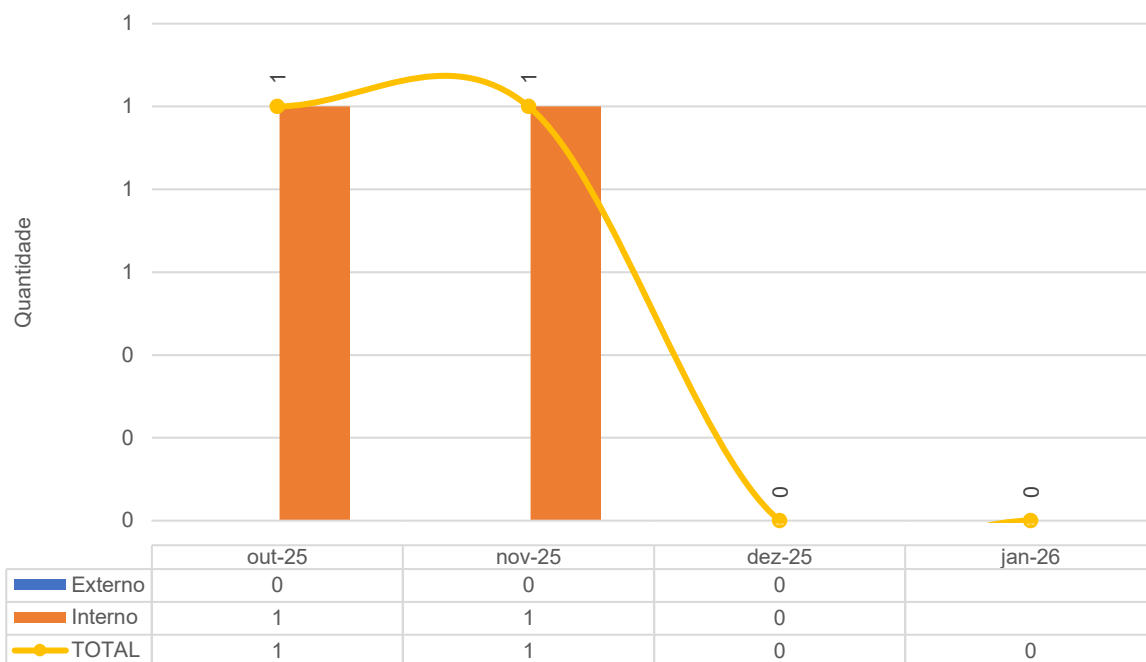


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - out-25 a jan-26

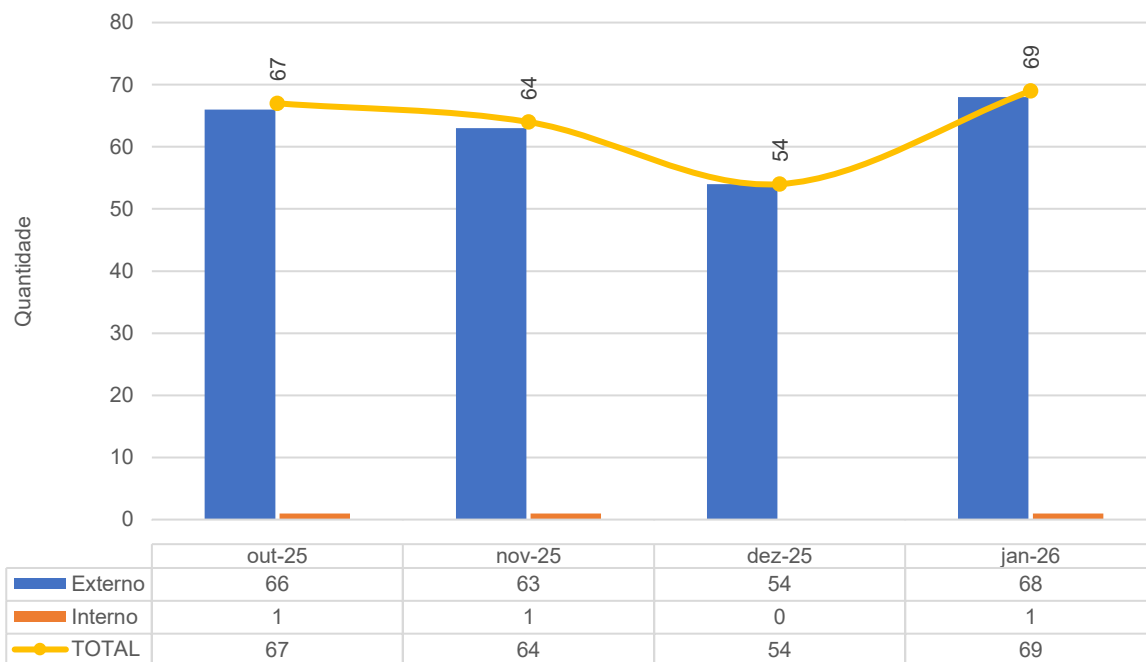




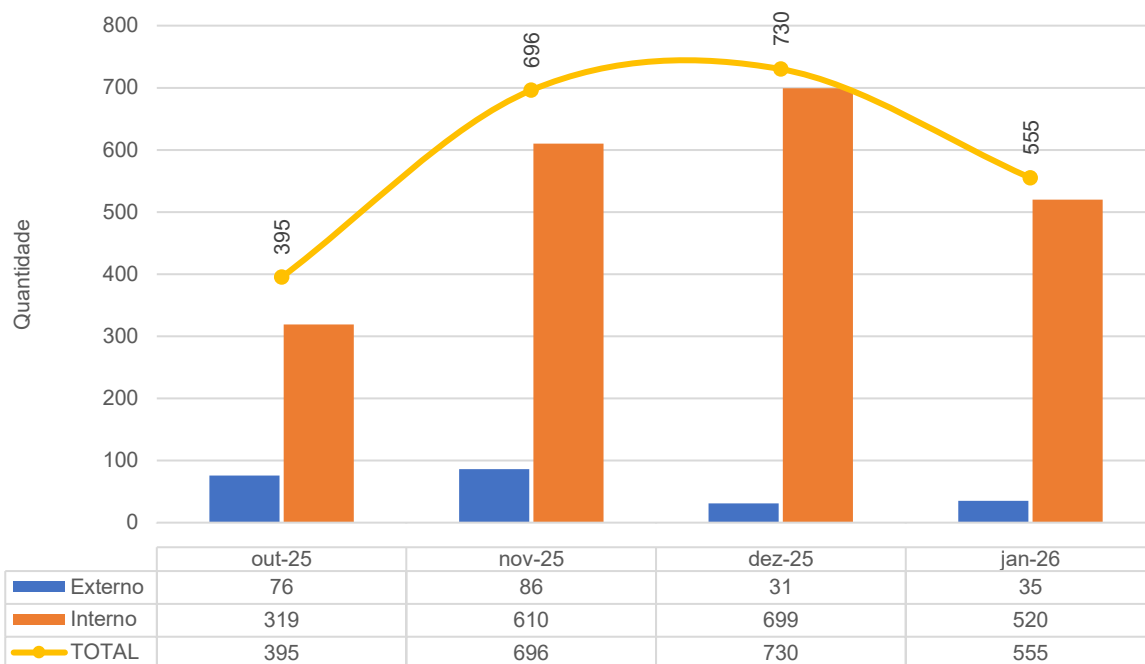
Eletroencefalograma - HEF - out-25 a jan-26



Ecocardiograma - HEF - out-25 a jan-26



Eletrocardiograma - HEF - out-25 a jan-26

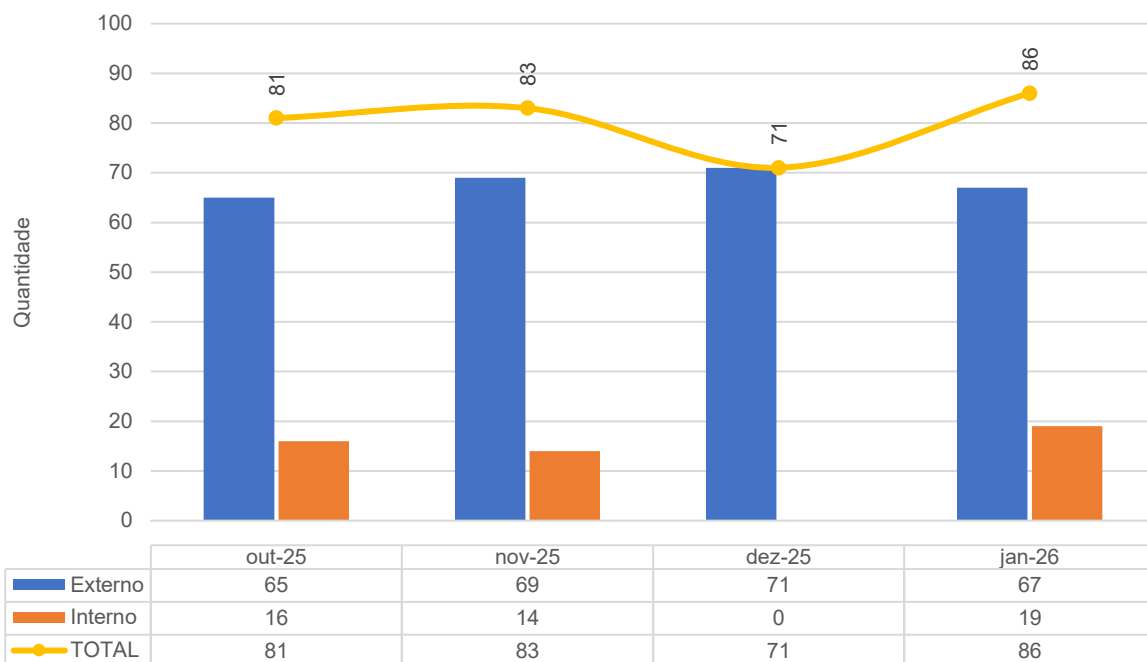


Raio-X - HEF - out-25 a jan-26

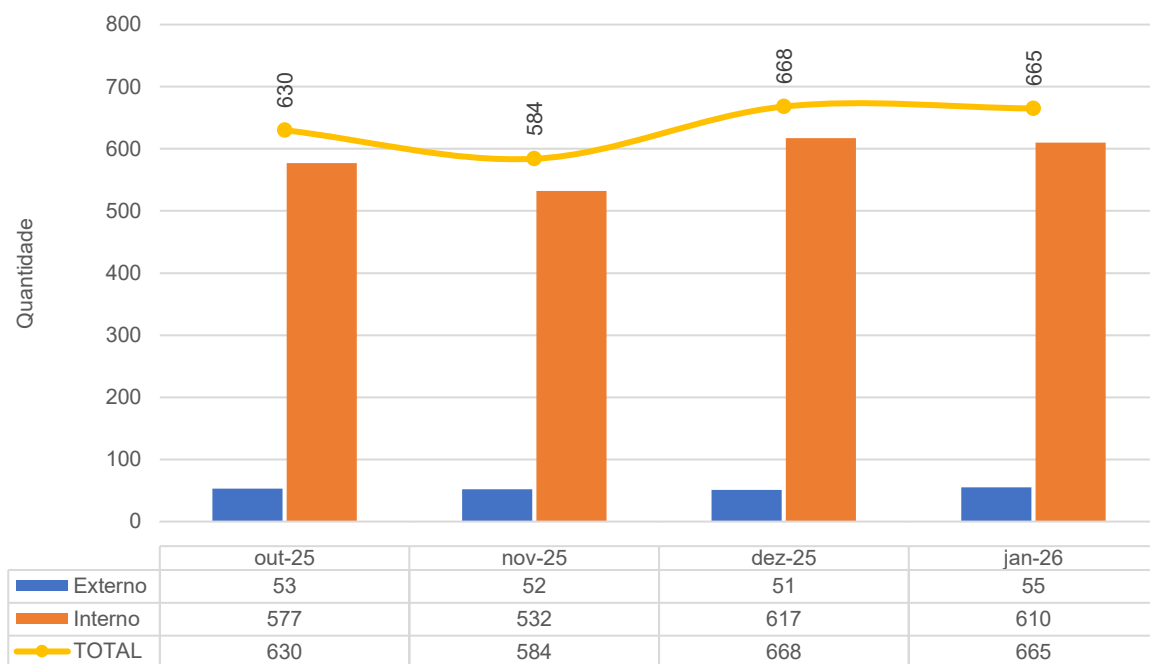




Doppler - HEF - out-25 a jan-26

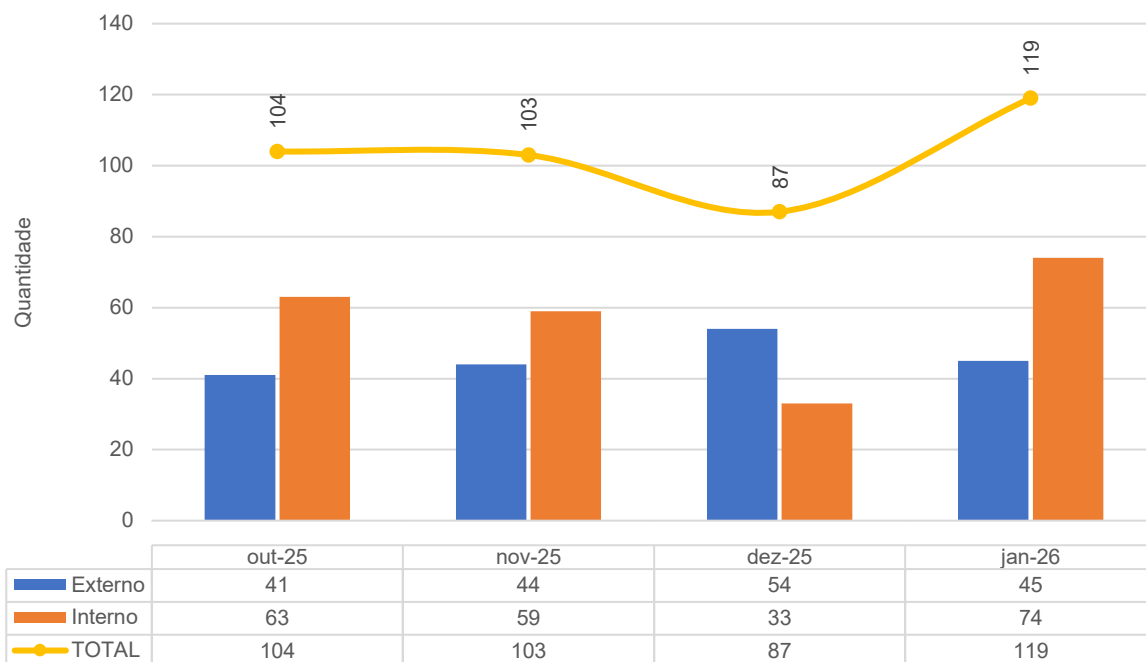


Tomografia Computadorizada - HEF - out-25 a jan-26

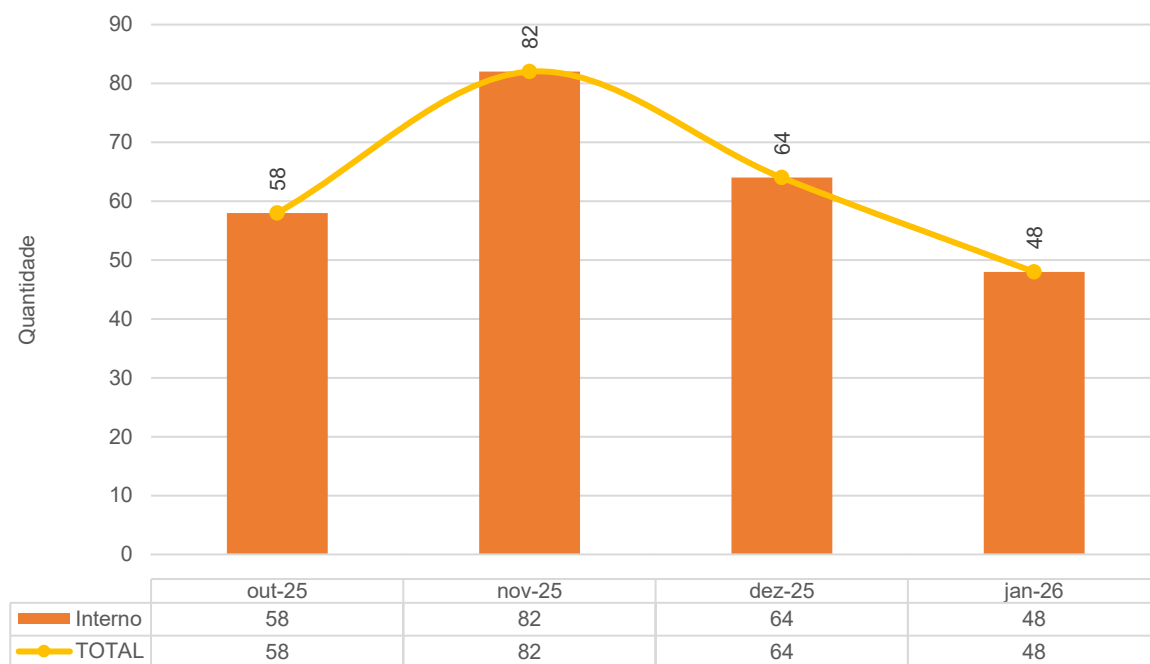




Ultrassonografia - HEF - out-25 a jan-26

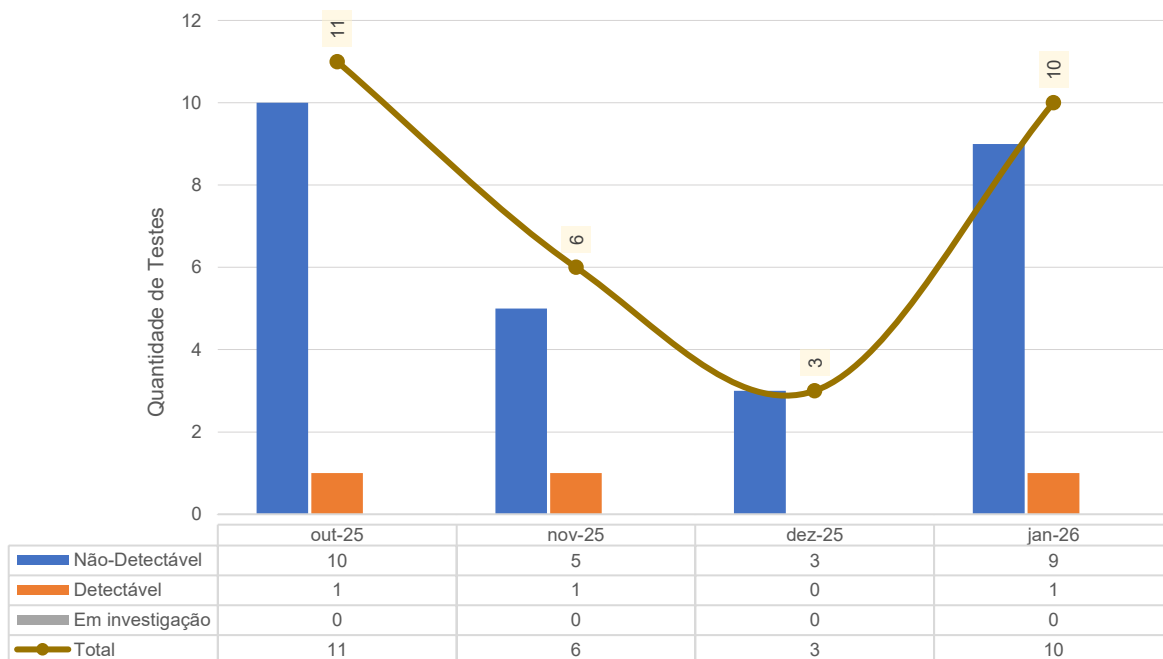


Controle de Hemodiálise - HEF - out-25 a jan-26

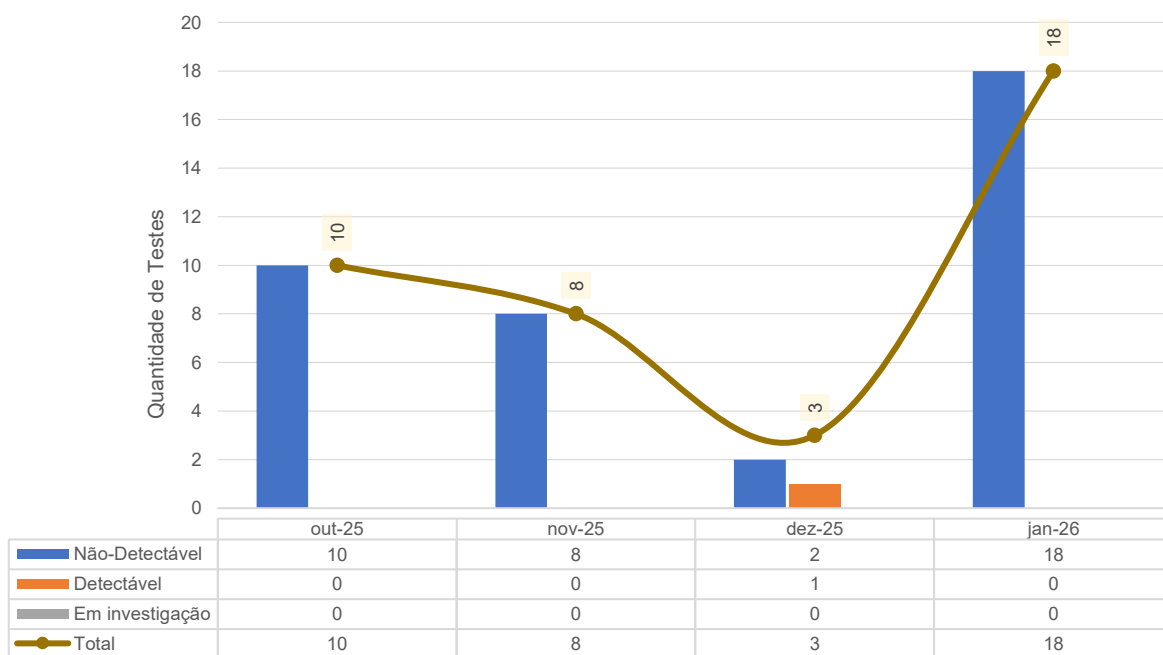




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - out-25 a jan-26

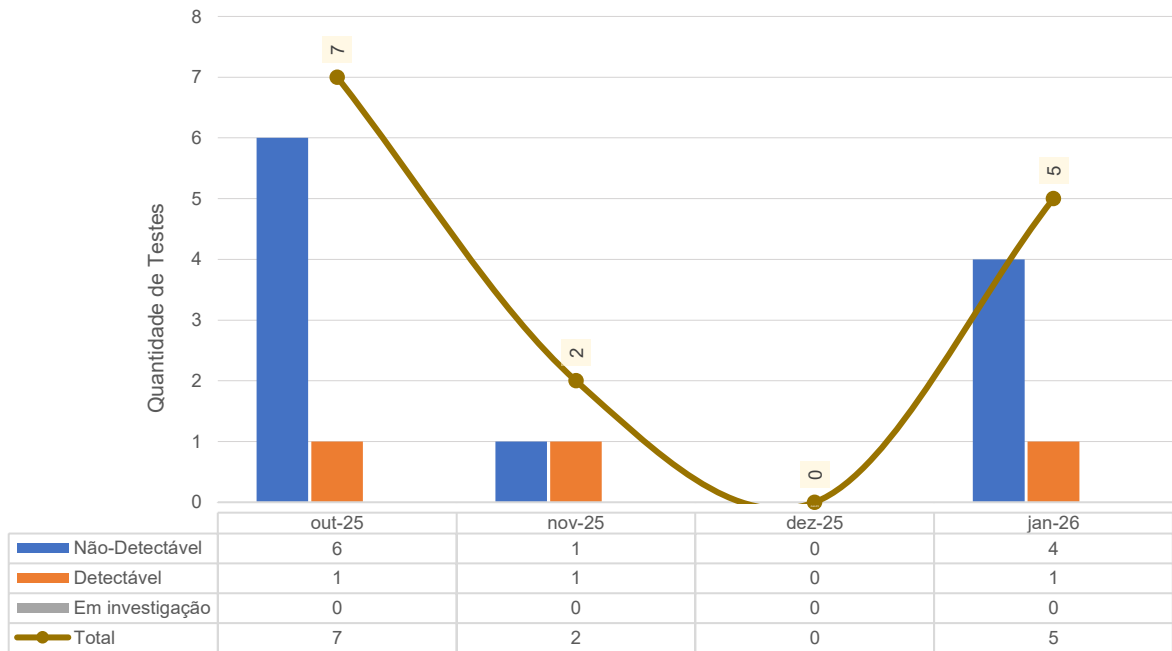


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - out-25 a jan-26





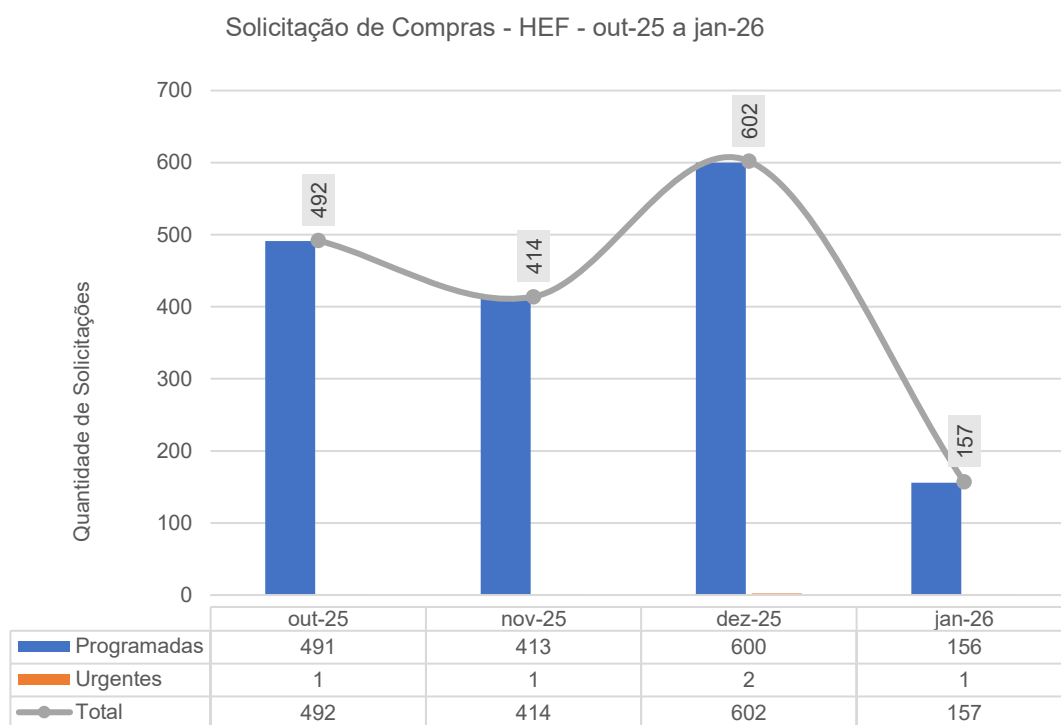
Teste Rápido Colaboradores - HEF - out-25 a jan-26



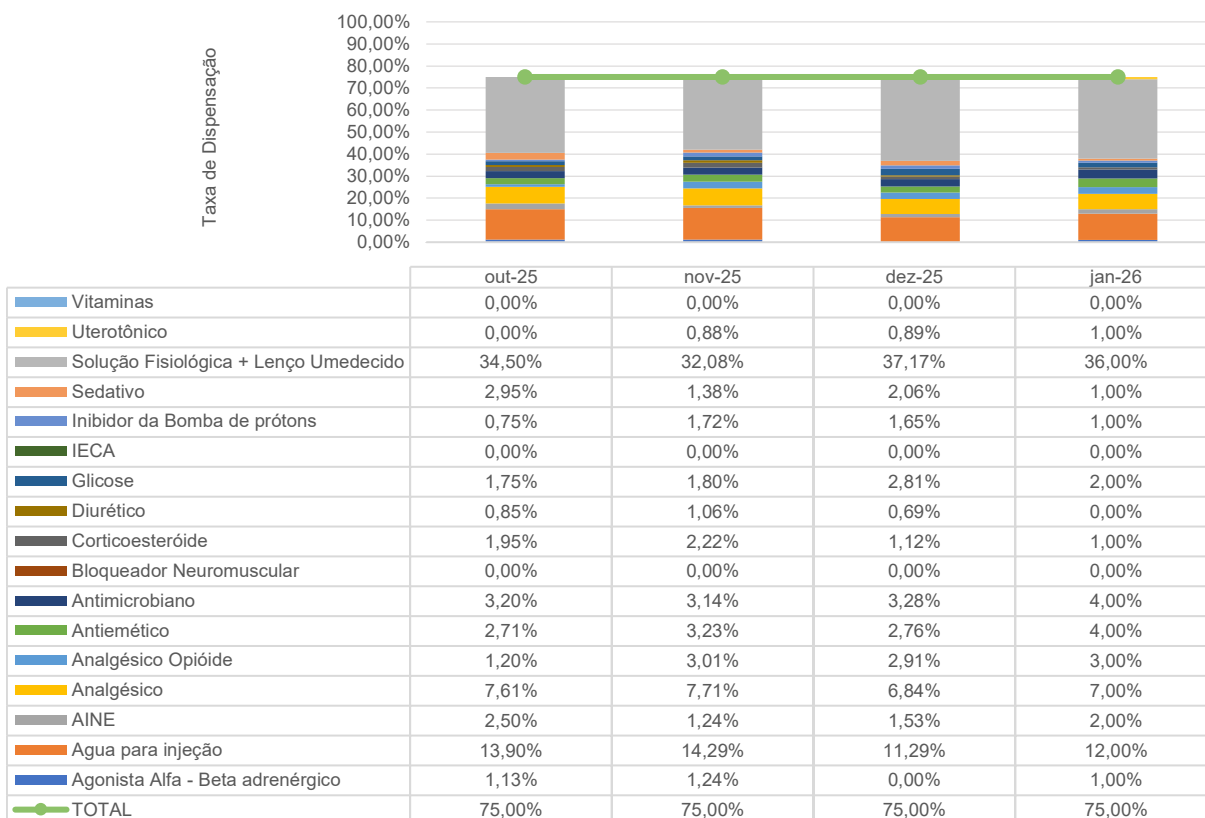
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

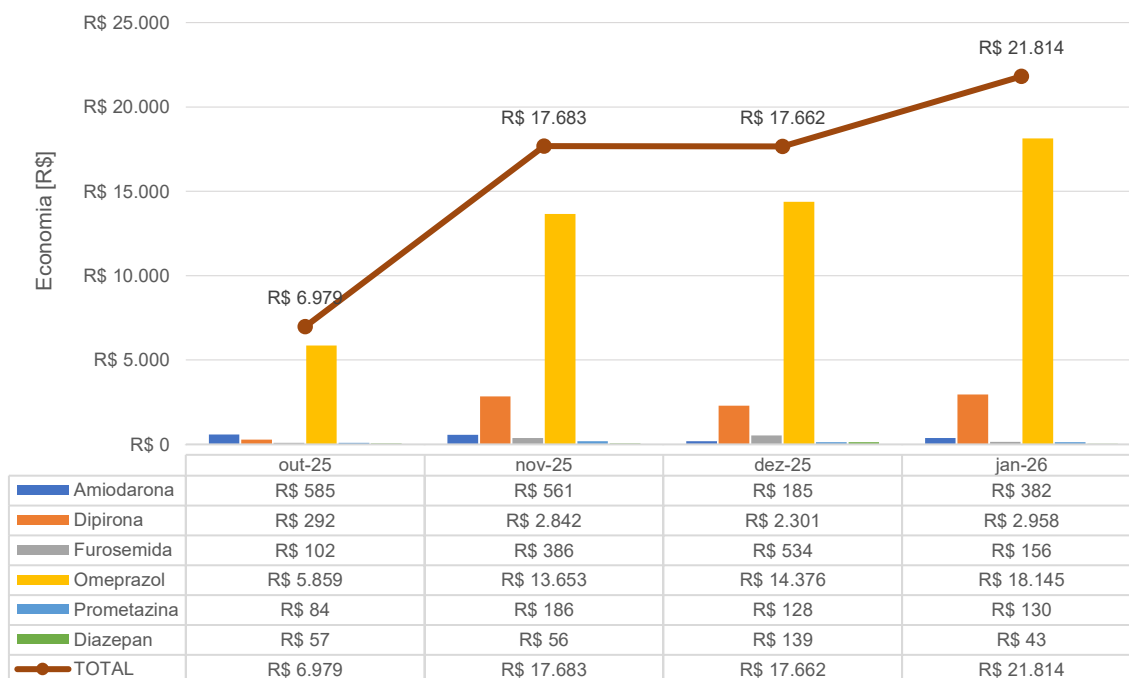
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão, assim como zela pela economicidade dos recursos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - out-25 a jan-26



Economicidade em Medicamentos - HEF - out-25 a jan-26



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta com 384 colaboradores, sendo 330 alocados na área assistencial e 54 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 11 solicitações de contratação, resultando na admissão de 16 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 3 editais, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 18 dias. Também houve 5 desligamentos nesse período.

No total, 6 profissionais passaram pelo *onboarding*, a terceira etapa do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 6 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 31 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais todas foram aprovadas. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, 28 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 80 horas, incluindo tratamento de ponto, ajustes de movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, conferência e validação para pagamento.

O Departamento de GP também mantém constante interação com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), fornecendo informações sobre quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período analisado, foram dedicadas 62 horas para atender solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

A seguir, alguns indicadores de importância da área:

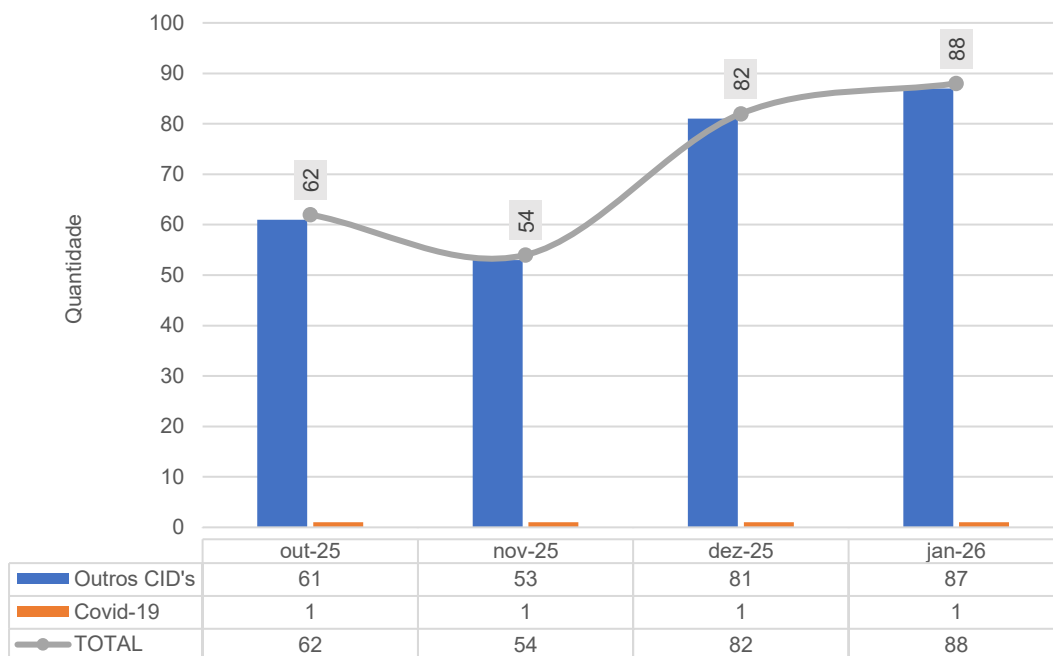
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Enfermeira	0	1		0
Fisioterapeuta	0	0		0
Fonoaudiólogo	1	0		0
Técnico de Enfermagem	1	1	2	1
Total	2	2	2	1

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Assistente Executiva	1	0		0
Enfermeiro	0			2
Fisioterapeuta	0			1
Técnico de Enfermagem	2	2		1
Enfermeiro(a)		1		0
Fisioterapeuta		1		0
Total	3	4	0	4

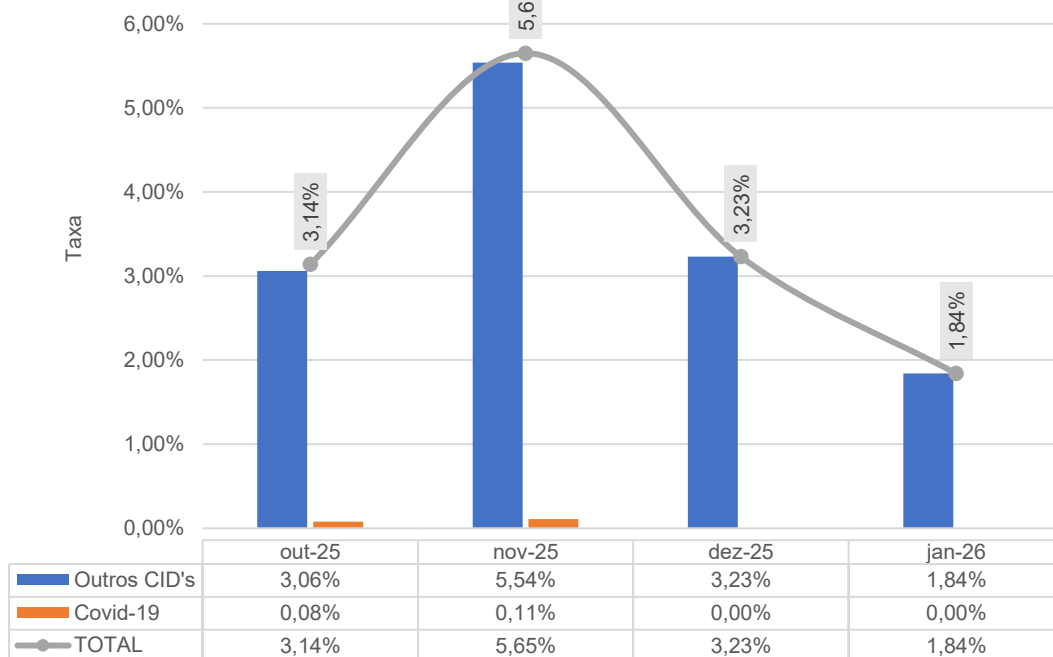
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Assistente Administrativo	0		1	
Enfermeiro	0	0		
Técnico de Enfermagem	1	1		
Total	1	1	1	0



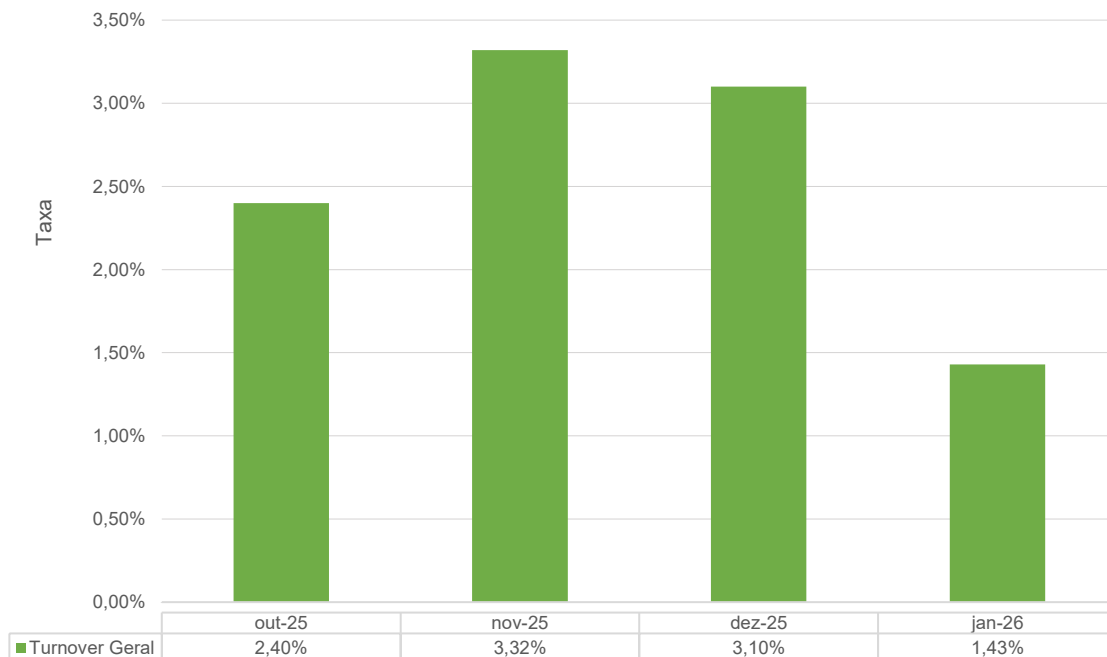
Colaboradores Afastados - HEF - out-25 a jan-26



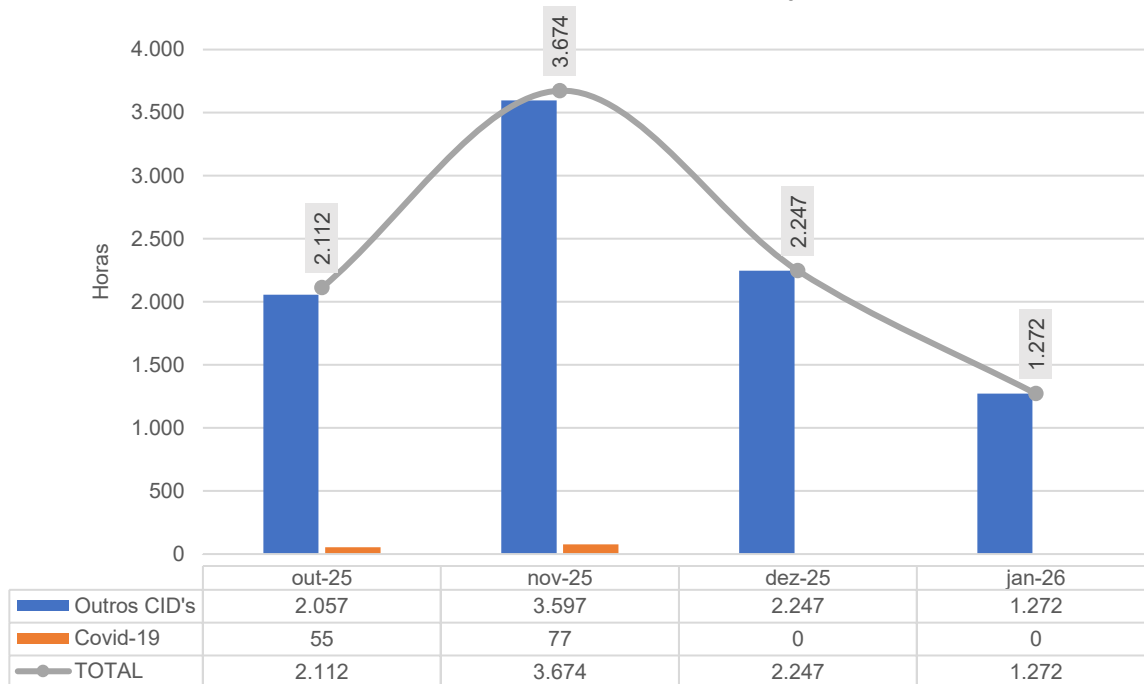
Taxa de Absenteísmo - HEF - out-25 a jan-26



Taxa de Turnover Geral - HEF - out-25 a jan-26



Horas Perdidas Atestados - HEF - out-25 a jan-26



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HEF, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), o HEF atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

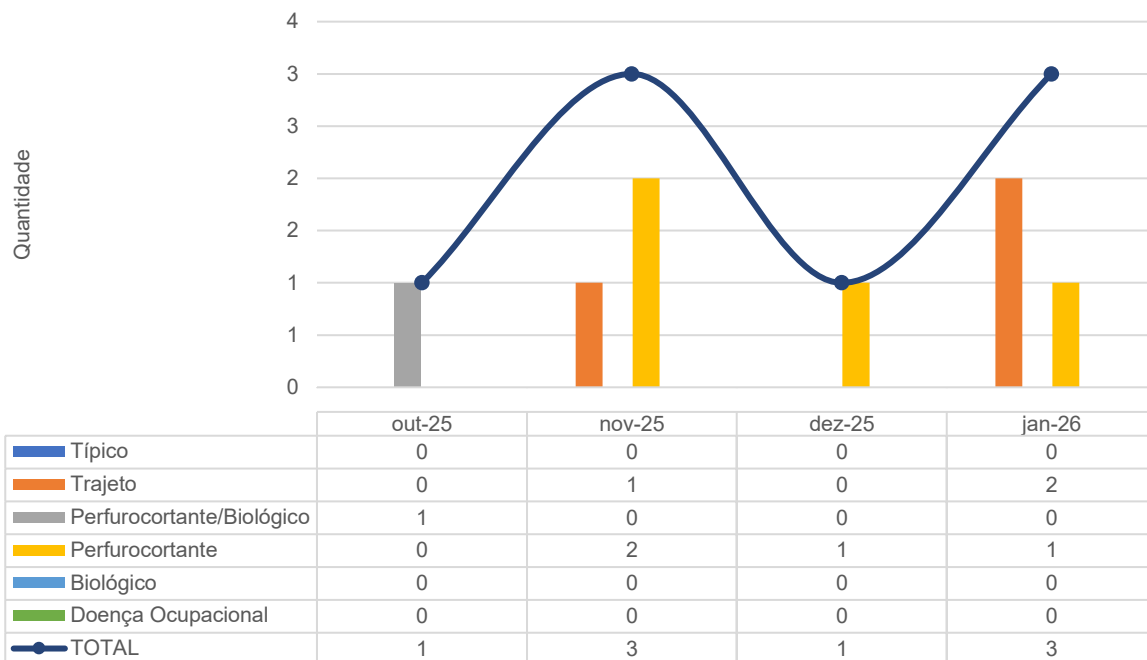
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HEF reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

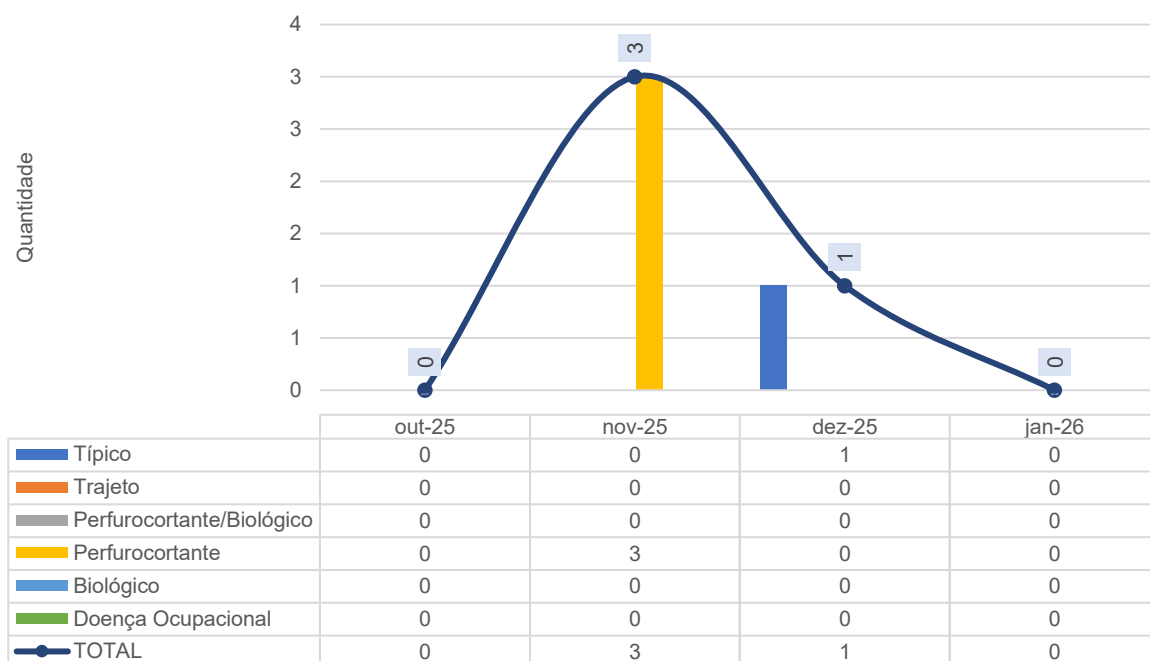
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - out-25 a jan-26



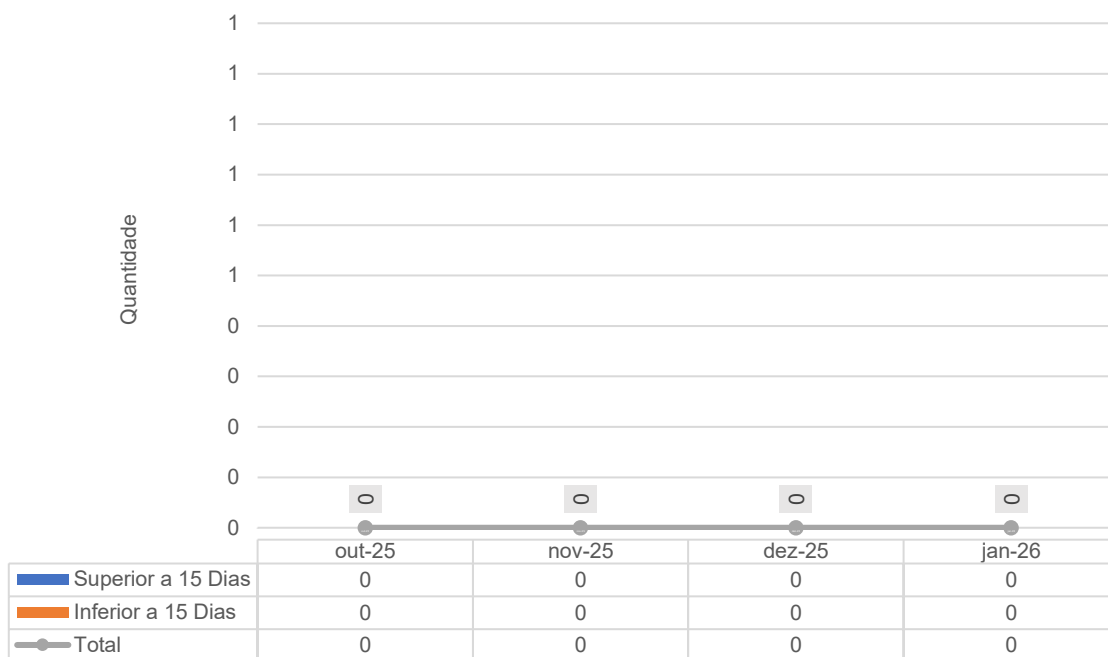
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - out-25 a jan-26



SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	0
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	0	0	0	0
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	0	0	0	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	0
NIR	0	0	0	0
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SESMT	1	1	1	1
SCIH	0	0	0	0

SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	27	27	27	25

Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - out-25 a jan-26



Em janeiro de 2026, foram realizadas 31 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	0	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1



SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cozinha	1	1	1	0
Diretoria	0	0	0	0
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	1
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	1	0	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	0	0	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	0	0
NIR	0	0	0	0
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	0	0	0	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	0	1
Sala Vermelha	0	0	0	1
SESMT	1	1	1	1
SCIH	0	0	0	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	27	27	25	31

Número de notificações por descumprimentos de normas ou rotinas no mês de janeiro de 2026.

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0

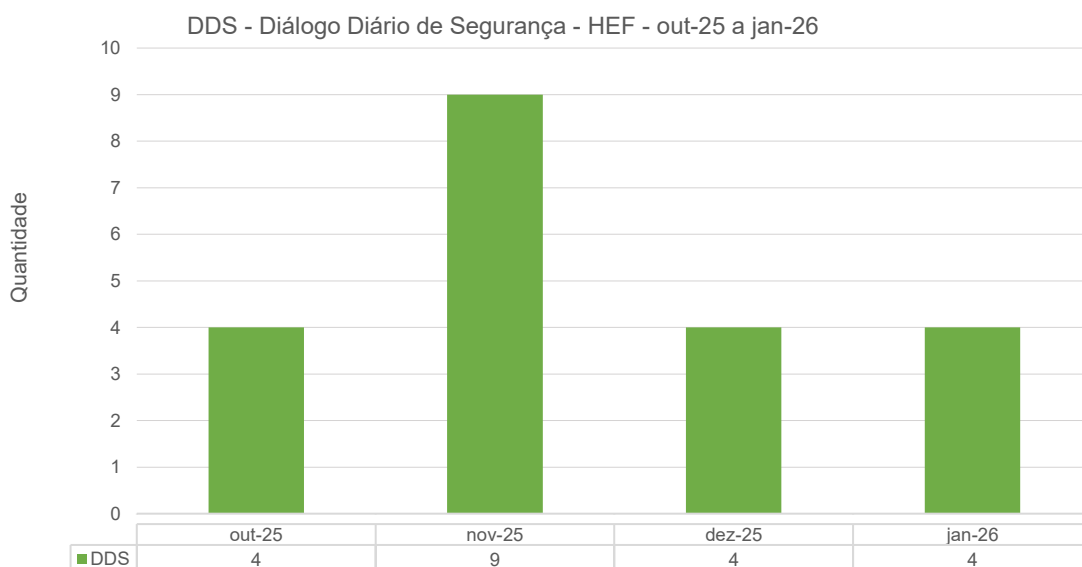


SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Porque segurança não é apenas uma norma, é um compromisso de todos com a vida. Em Janeiro, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: Programa de compliance; O que fazer em caso de assédio?; Prazo de entrega de atestados (48h); Proibição de uso de adorno em ambiente hospitalar – NR 32.



4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Primeiros Socorros Emocionais

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de janeiro, em consonância com a campanha Janeiro Branco, o HEF organizou uma capacitação com as lideranças sobre “primeiros socorros emocionais”, abordando a importância de reconhecer sinais de sofrimento psíquico e situações de vulnerabilidade emocional entre os colaboradores. A ação buscou ampliar a sensibilidade das lideranças para aspectos que, muitas vezes, não são imediatamente visíveis, mas que impactam diretamente o bem-estar e o desempenho das equipes.

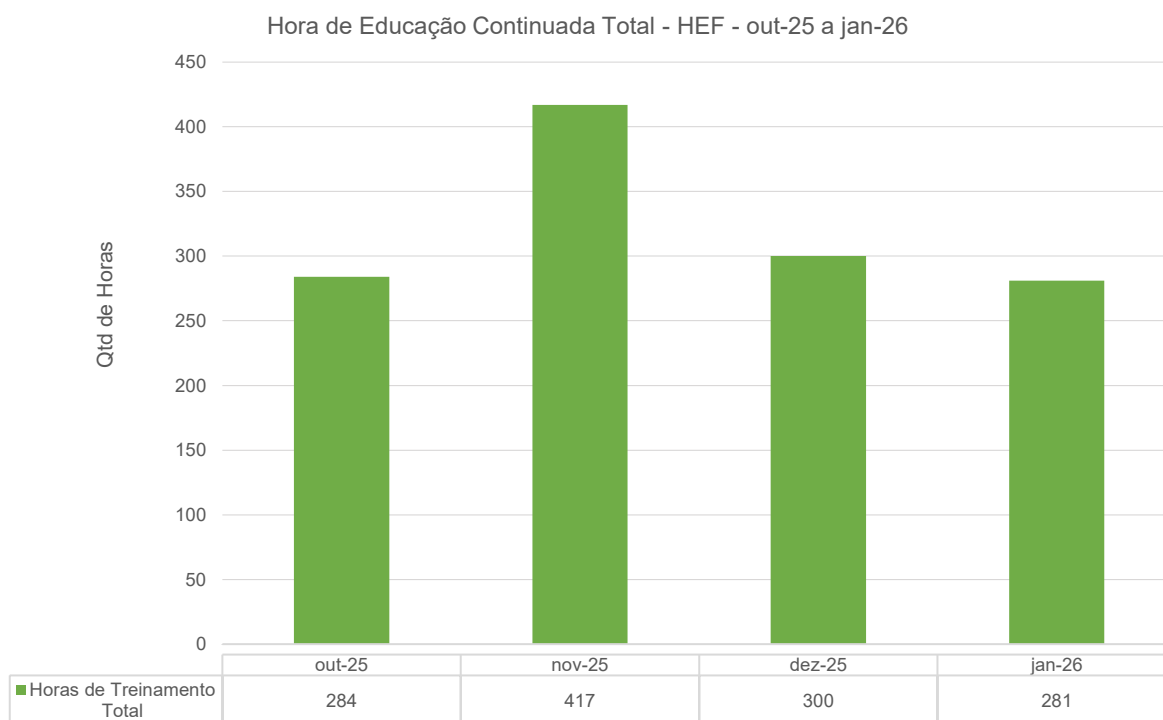
Durante a capacitação, foram discutidos conceitos fundamentais relacionados à escuta ativa, acolhimento e limites do papel do líder, reforçando que a liderança não substitui o atendimento especializado, mas exerce um

papel essencial na identificação, orientação e encaminhamento adequado dos colaboradores conforme suas necessidades. Esse entendimento contribui para uma atuação mais segura, ética e responsável diante de situações sensíveis.

A iniciativa também destacou a importância de uma liderança preparada para lidar com temas relacionados à saúde emocional, fortalecendo a construção de relações baseadas na confiança, no respeito e na empatia. Líderes capacitados tendem a promover ambientes de trabalho mais acolhedores, nos quais os colaboradores se sentem vistos, ouvidos e apoiados.

Ao integrar temas de saúde mental ao desenvolvimento das lideranças, o HEF reafirma seu compromisso com o cuidado integral das pessoas, reconhecendo que líderes bem preparados são agentes fundamentais na promoção do bem-estar, na prevenção de agravamentos emocionais e na consolidação de uma cultura organizacional mais humana e sustentável. No total, 17 lideranças participaram da ação.





CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, fortalecimento do vínculo institucional e incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 8 colaboradores do HEF receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado com a saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu através do SESMT 7 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram procurados pela equipe do Conte com a Gente para verificar a necessidade de acolhimento.

Campanha Janeiro Branco

O HEF realizou, por meio da área de Gestão de Pessoas, uma série de ações alusivas à campanha Janeiro Branco, com o objetivo de conscientizar os profissionais sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. A iniciativa reforça o compromisso institucional com a promoção do bem-estar, reconhecendo a saúde mental como um pilar essencial para a qualidade de vida, o desempenho profissional e a segurança no ambiente de trabalho.

As ações desenvolvidas ao longo do mês buscaram ampliar o diálogo sobre emoções, autocuidado e saúde mental, estimulando reflexões individuais e coletivas sobre a forma como os profissionais lidam com as pressões do cotidiano pessoal e laboral. Ao criar espaços de conversa, escuta e informação, a campanha contribuiu para a redução de estigmas e para o fortalecimento de uma cultura organizacional mais empática e acolhedora.

O Janeiro Branco também se destaca por seu caráter preventivo, ao incentivar o reconhecimento precoce de sinais de sofrimento emocional

e a busca por apoio adequado. A campanha se conecta diretamente a outras iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, ampliando o acesso à informação e aos canais de acolhimento disponíveis aos colaboradores. Ao investir em ações de conscientização em saúde emocional, o HEF reafirma seu papel social e organizacional no cuidado com as pessoas, compreendendo que ambientes de trabalho saudáveis favorecem relações mais humanas, equipes mais engajadas e uma assistência mais segura e qualificada.

Materiais digitais

Durante a campanha Janeiro Branco, o HEF desenvolveu e divulgou materiais digitais de conscientização, com o objetivo de ampliar o acesso dos colaboradores a informações sobre saúde emocional, autocuidado e bem-estar. Os conteúdos abordaram desde dicas práticas para uma vida mais saudável até orientações relacionadas à gestão das emoções no cotidiano pessoal e profissional.

Além do caráter educativo, os materiais também tiveram a função de divulgar e fortalecer o conhecimento sobre as iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, a atuação das psicólogas organizacionais, palestras e outras ações voltadas à saúde mental. Dessa forma, os colaboradores puderam conhecer melhor os recursos disponíveis e os canais de apoio oferecidos pela instituição.



Vídeo Institucional

O HEF produziu um vídeo institucional com a participação das psicólogas organizacionais, trazendo uma mensagem de sensibilização sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. O conteúdo buscou provocar reflexões sobre sinais de sofrimento psíquico que, muitas vezes, passam despercebidos no dia a dia ou são negligenciados diante da rotina intensa de trabalho.

O vídeo também destacou a importância da auto-observação e do acolhimento, incentivando os colaboradores a reconhecerem seus limites e a buscarem apoio quando necessário. Como complemento prático, o material apresentou uma orientação simples de respiração, oferecendo aos colaboradores uma ferramenta de fácil aplicação para momentos de tensão, estresse ou sobrecarga emocional, reforçando a proposta de cuidado no cotidiano.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração leve e a alma em paz.



Mural das Intenções

O Mural das Intenções foi uma ação interativa que convidou os colaboradores a compartilharem metas, desejos e intenções para o ano de 2026, tanto para si quanto para os colegas de trabalho. A proposta estimulou a reflexão sobre expectativas pessoais e coletivas, promovendo um momento de pausa e conexão com aquilo que se deseja construir ao longo do ano.

Ao permitir a troca de mensagens positivas e encorajadoras, o mural fortaleceu o senso de pertencimento e colaboração entre as equipes, valorizando o cuidado mútuo e o apoio nas relações de trabalho. A iniciativa

também favoreceu a expressão de sentimentos, muitas vezes pouco verbalizados no ambiente profissional.



Webinar Janeiro Branco

O HEF também realizou um webinar com a participação de profissionais especialistas, que abordaram temas relacionados à campanha, aos cuidados com a saúde emocional e à importância da construção de redes de apoio. O encontro proporcionou um espaço qualificado de informação, diálogo e troca de experiências.

Durante o webinar, foram discutidos aspectos fundamentais do cuidado emocional, sinais de alerta e estratégias para lidar com situações de sofrimento psíquico, tanto no âmbito pessoal quanto profissional. Os especialistas também esclareceram dúvidas dos colaboradores, promovendo um ambiente de escuta e aprendizado.

A ação contribuiu para ampliar a compreensão sobre saúde mental, fortalecer a cultura do cuidado e incentivar a busca por apoio.



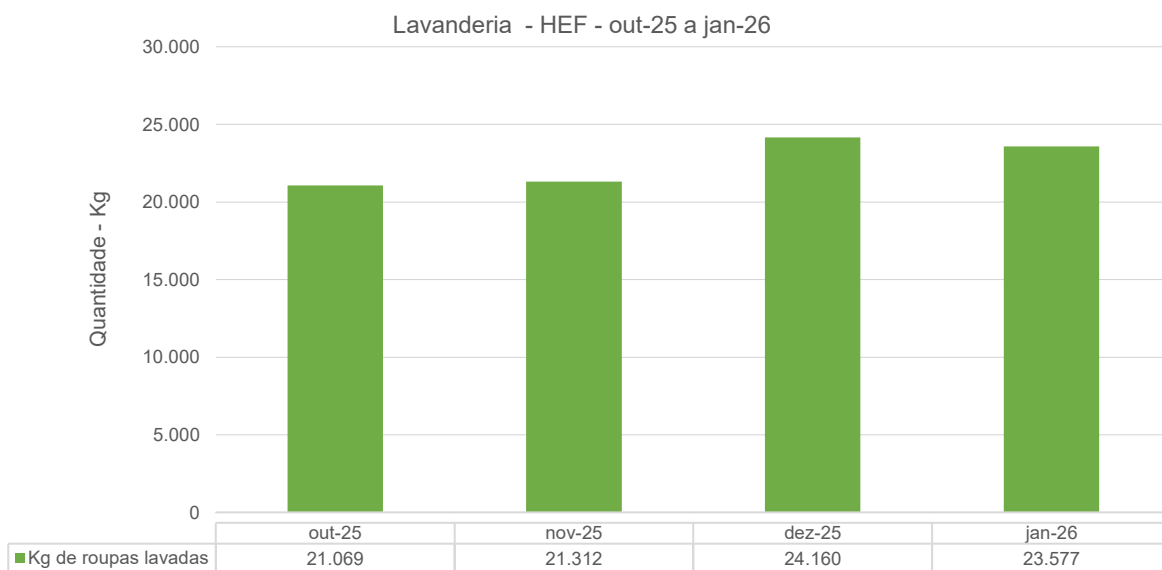
Diálogo Semanal de Conscientização

O HEF realiza, por meio do Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Promover saúde vai além do atendimento ao paciente; é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. Em janeiro, 100 profissionais participaram de 3 ações: “Autocuidado no dia a dia”, “Estratégias para lidar com o estresse e a ansiedade” e “Dinâmica do abraço”.

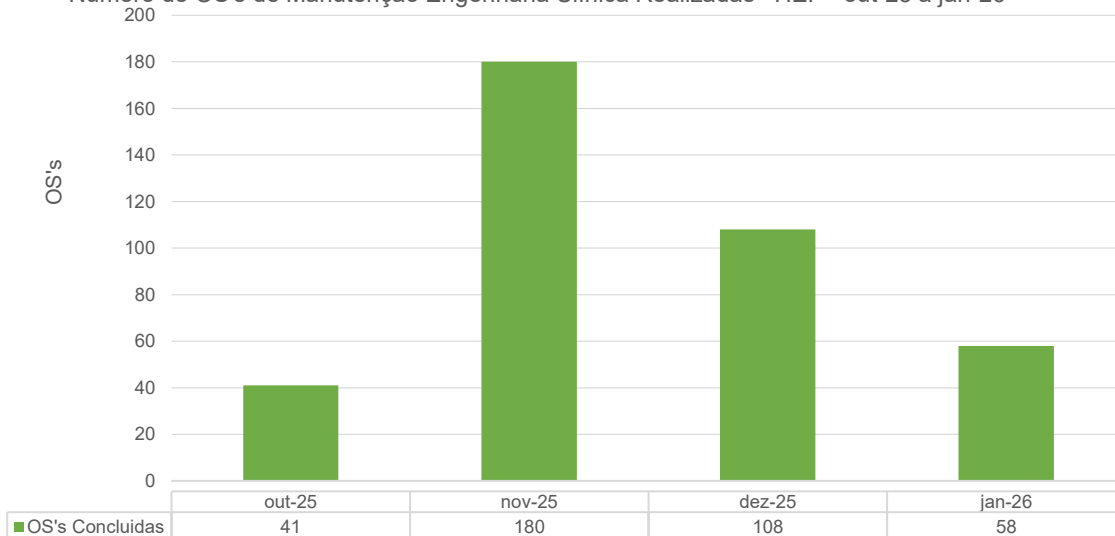


4.4 LAVANDERIA

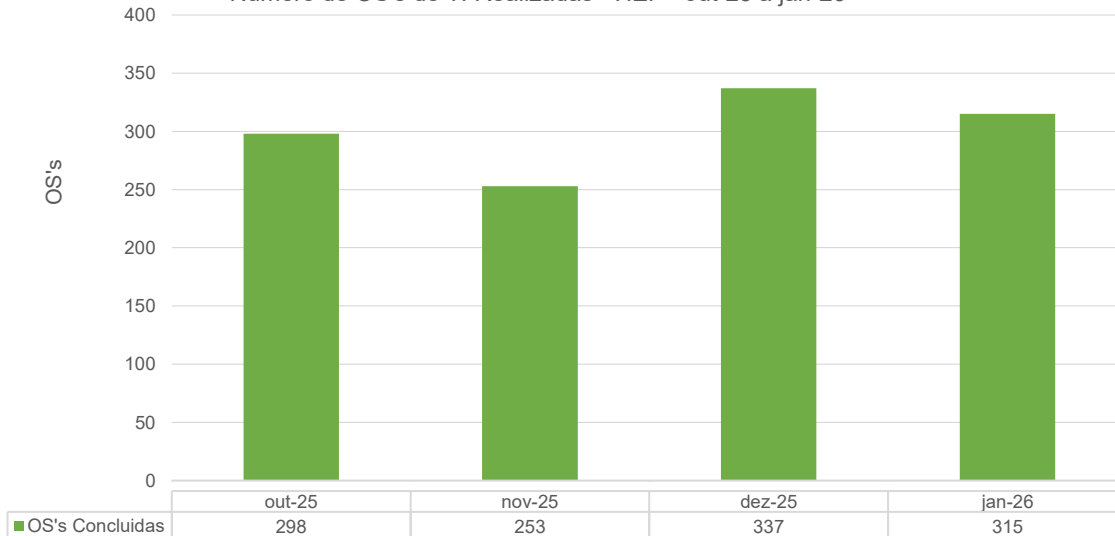


4.5 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

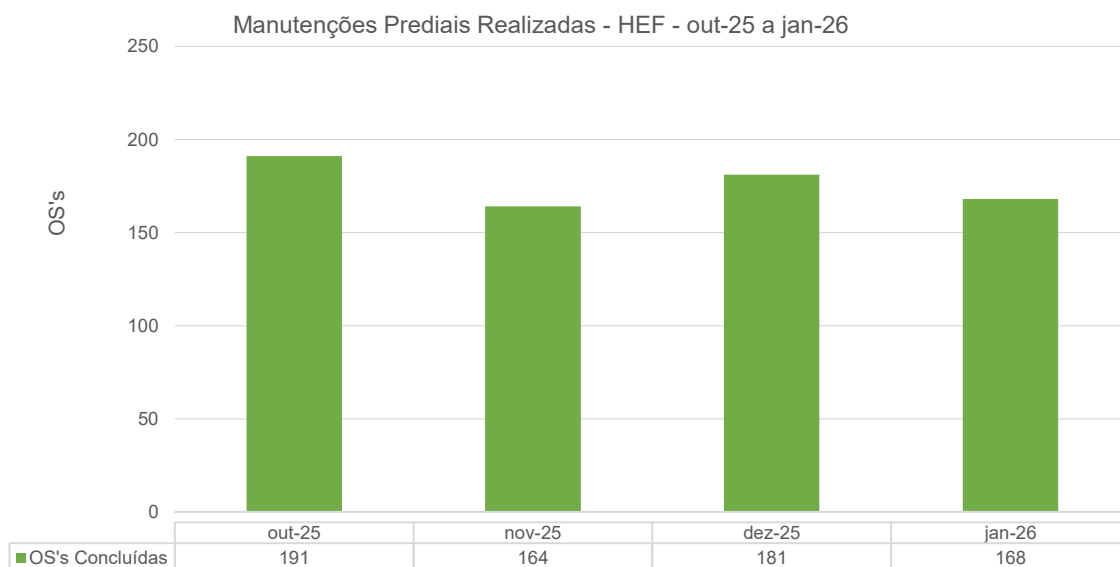
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - out-25 a jan-26



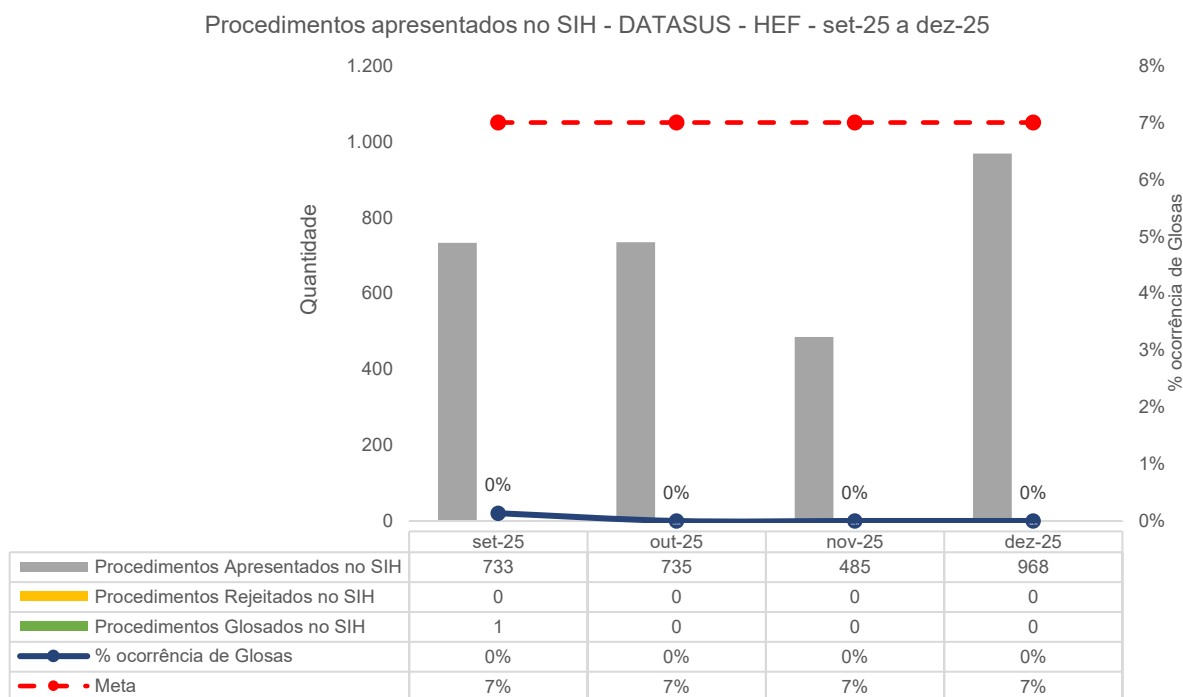
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - out-25 a jan-26



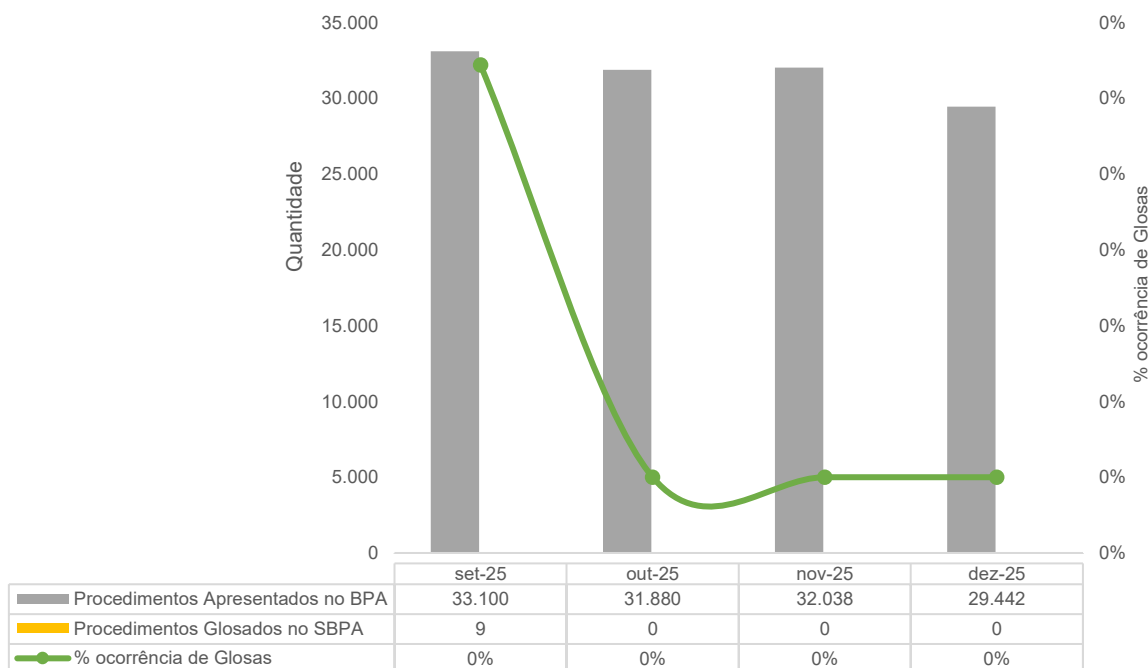
4.6 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



4.7 FATURAMENTO



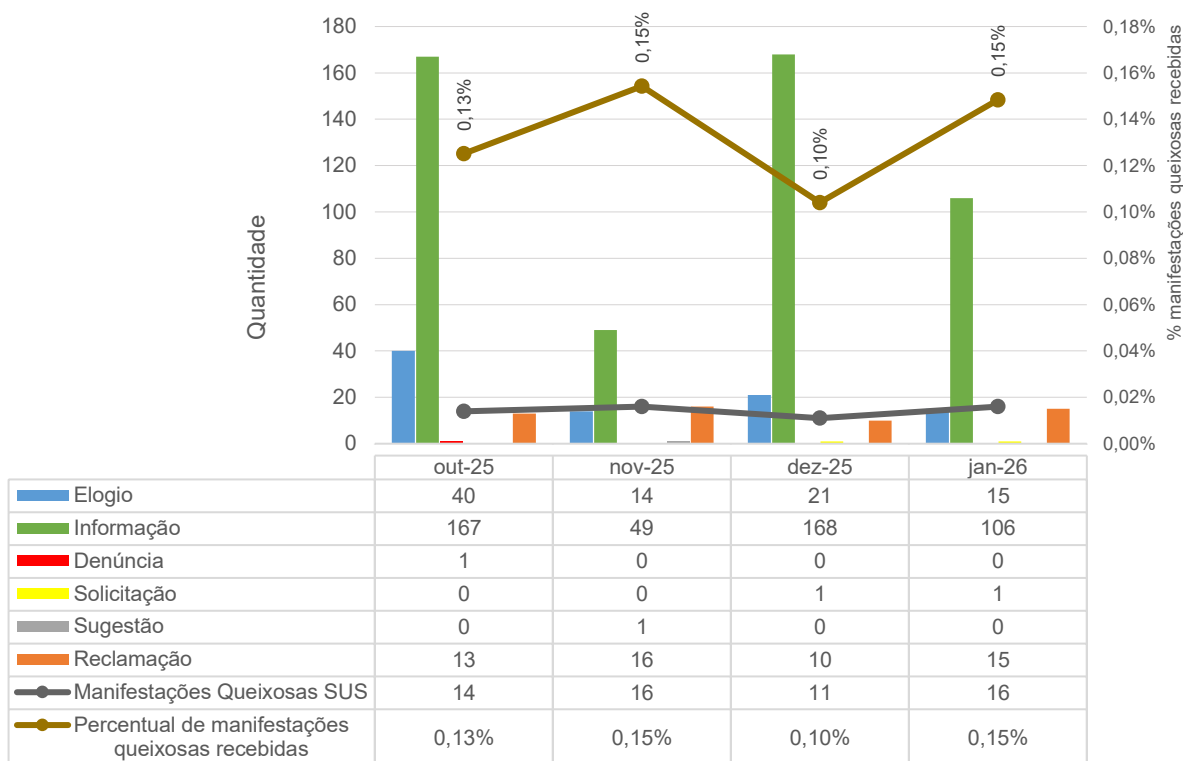
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - set-25 a dez-25



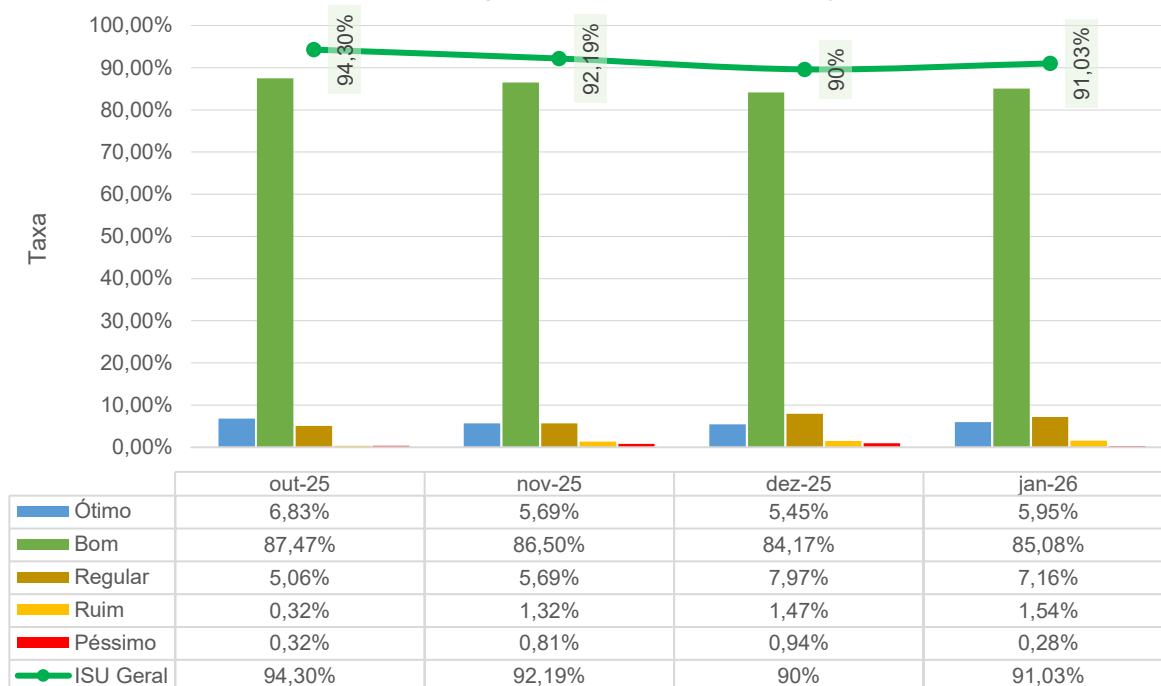
4.8 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em janeiro, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 91%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - out-25 a jan-26



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - out-25 a jan-26



5 Recursos e Impactos

Recursos

HEF 01/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 6.917.151,47	R\$ 7.187.758,91	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 854.770,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo diretamente na qualidade de vida de pacientes, colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 726 pessoas diretamente na região e, indiretamente, uma média de 1.982 pessoas, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	384	342

Cada um dos 10.785 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 29.443 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 31 mil pessoas foram influenciadas pelo**

HEF. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

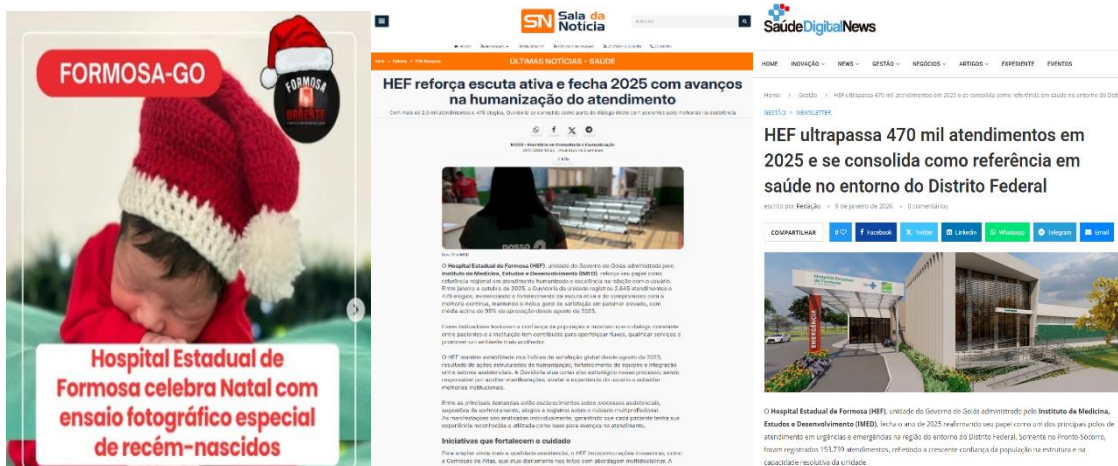
No mês de janeiro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **124** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Saúde Digital News** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a realização de um **ensaio fotográfico natalino** com recém-nascidos, iniciativa que reforçou o compromisso da unidade com a humanização da assistência materno-infantil. A ação proporcionou um ambiente acolhedor às mães e famílias, promovendo momentos de afeto e fortalecendo o vínculo entre os bebês, seus responsáveis e a equipe multiprofissional. A iniciativa evidencia a sensibilidade do hospital em aliar cuidado técnico à atenção humanizada, tornando a experiência do nascimento mais leve e significativa para as famílias atendidas. A matéria gerou **32 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Rede Press**, **Voz do Bairro**, **Revista Kdea 360**, e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre as **unidades de saúde de Formosa promovem SIPAT**, o **HEF ultrapassa 470 mil atendimentos em 2025**, e, também, o **HEF reforça escuta ativa e fecha 2025 com avanços na humanização do atendimento**. Com mais esses temas, a unidade foi citada **92** vezes por veículos de comunicação como **Portal Serrolândia**, **Gazeta da Semana**, **Gazeta Centro-Oeste**, **Saúde Digital News**, **JorNow** e **Jornal da República**.

Na Comunicação Interna do HEF, **118 peças** foram criadas ao longo do mês de janeiro, sendo **26 cards**, **1 comunicado interno** e **91 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas**, um **aumento de 33,2%**. As postagens geraram quase **um**

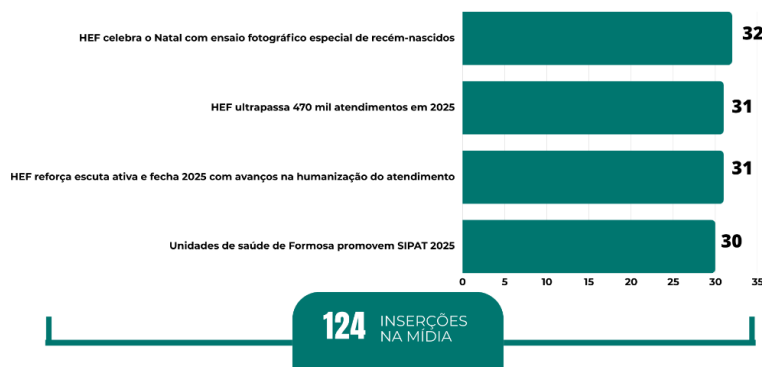
milhão de views, chegando ao total de **916 mil visualizações** na plataforma.



Comunicação Externa

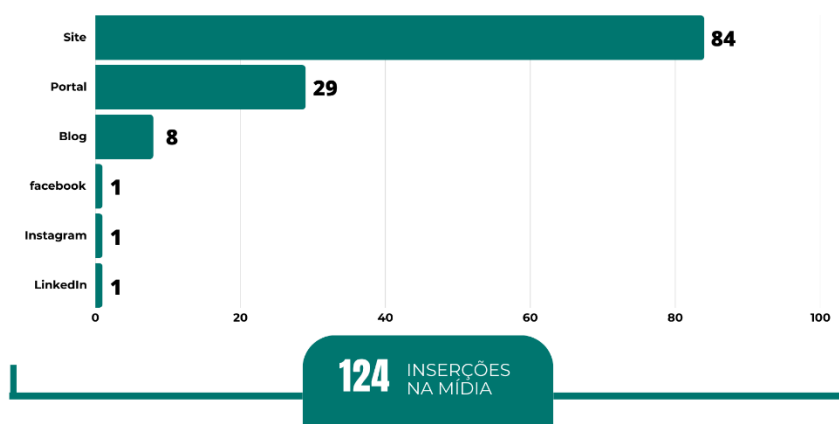
Em janeiro, foram produzidos **releases** que geraram **124 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais com matérias na **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás e Formosa Urgente**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

Temas



O HEF foi notícia em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **84 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença contínua nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram eventos internos e externos, como as ações do **Janeiro Branco** e o **treinamento de ACLS** realizados pelo HEF, que possibilitam um engajamento significativo com o público e fortalecem ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 33,2%**. As postagens

geraram quase **um milhão de views**, chegando ao total de **916 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **6,8 mil atividades**, incluindo **6,3 mil visitas** ao perfil e **514 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,3 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,9%**, atingindo **14.568 contas**, com a **adição de 613 novos seguidores** durante esse período.

No **Instagram**, a postagem de destaque foi sobre **Acreditação ONA 2** da unidade, que obteve um alcance de 6,6 mil contas e 17,7 mil visualizações.

 Publicação em destaque

Alcance

6.668

Interações

306



 **17,7 mil**
visualizações



No **Facebook**, o conteúdo sobre o ensaio natalino com os recém-nascidos da unidade foi destaque, atingindo 73 visualizações e 70 contas alcançadas.

 Publicação em destaque

Visualizações

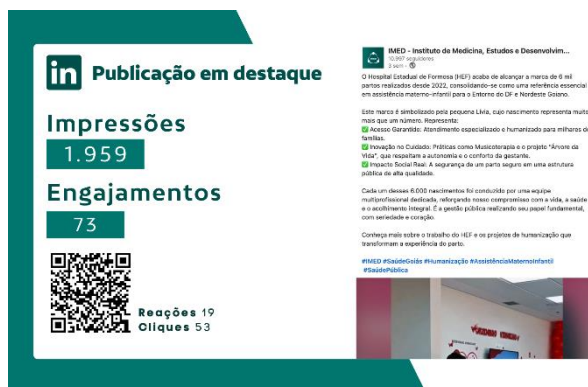
76

Visualizadores

70



No **LinkedIn**, o conteúdo sobre o **marco de 6 mil partos** foi destaque, atingindo 1,9 mil impressões e engajado 73 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **278 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos:

- **Ações de natal na unidade:** atingindo 2,9 mil visualizações e 1,9 mil contas;
- **Ensaio natalino com recém-nascidos:** atingindo 8 mil visualizações e 5,3 mil contas;
- Retrospectiva de 2025;
- Ação de conscientização sobre Dezembro Laranja e Vermelho;
- Depoimento de paciente em card;
- **HEF realiza 6 mil partos:** atingindo 8,8 mil visualizações e 5,9 mil contas;
- Treinamento de Suporte Avançado de Vida em Cardiologia;
- **HEF é acreditado ONA 2:** atingindo 15,2 mil visualizações e 9 mil contas;
- Por que o HEF é ONA 2;

- Equipe do HEF celebra acreditação ONA 2;
- **Acidentes Ofídicos:** atingindo 4,1 mil visualizações e 2,8 mil contas;
- Ações de Janeiro Branco com colaboradores;

Reconhecimento

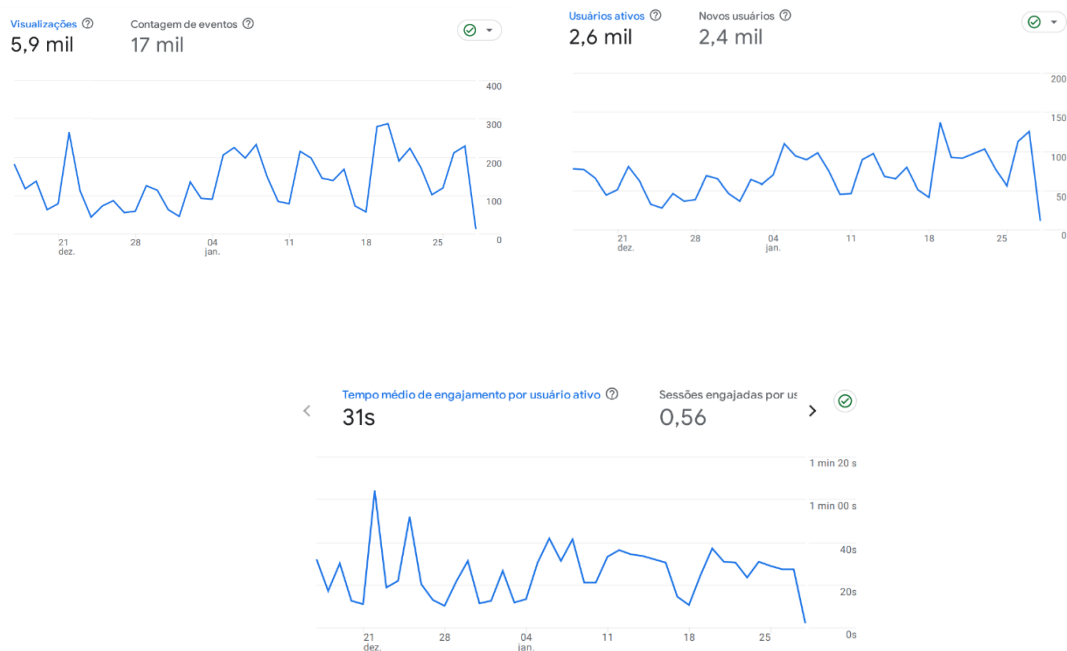
Em janeiro, o HEF recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria e também por meio de depoimentos em vídeo, gravados pela equipe de Comunicação, além de manifestações espontâneas nas redes sociais. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação das equipes da unidade. Um dos exemplos foi o elogio da paciente Thamires Silva de Souza, que permaneceu internada no Alojamento Conjunto (Alcon) do HEF após o parto.

“Sou mãe da pequena Luísa e já estamos há dez dias no hospital. Desde o momento em que entramos pela portaria até o dia da cirurgia, fomos muito bem atendidas. Só tenho a agradecer às meninas pelo cuidado com a minha bebê e comigo. A equipe foi maravilhosa durante toda a nossa estadia. Hoje é nosso último dia aqui, e eu gostaria de deixar nosso agradecimento por tudo que fizeram por nós até agora.”

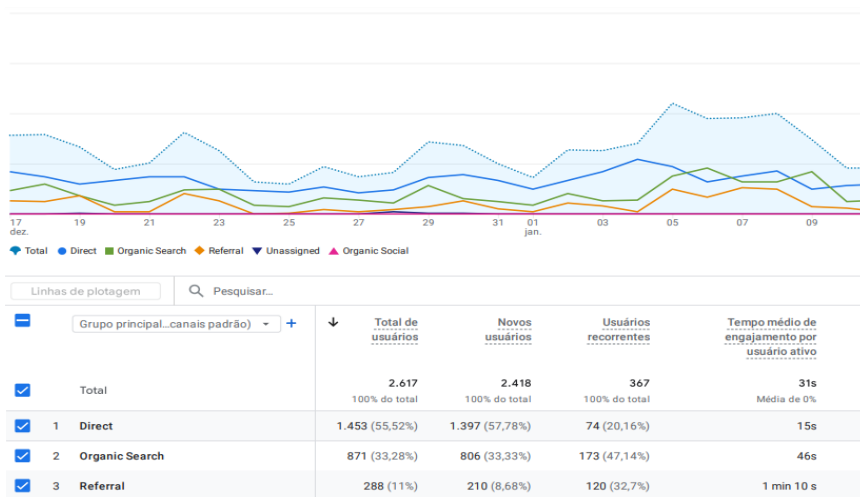
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

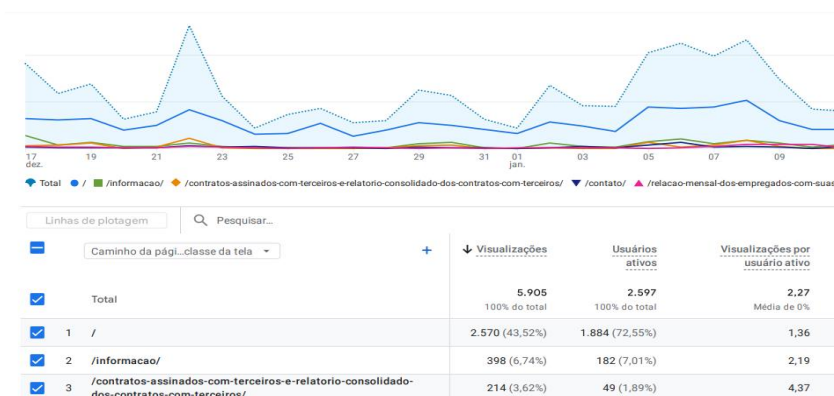
A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de janeiro, **5.9 mil visualizações**, sendo que **2.4 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **31** segundos.



Durante o período, **806 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **1.397** por link direto e **210** por link de referência.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.570** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**” com **398** visualizações e a página sobre “**Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros**” com **214** visualizações.



7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição da SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 23 de fevereiro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF