

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2026



# Hospital Estadual De Formosa

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de maio de 2026, em modelo integrado, observando-se a fidedignidade, a precisão e a completude das informações.

Este documento tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão apresentados os indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, igualmente, os resultados desses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

<b>1</b>	<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>7</b>
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022 .....	7
2.1.1	Atendimento Ambulatorial .....	10
2.1.2	Cirurgias .....	20
2.1.3	Leito-Dia .....	21
2.1.4	SADT Externo .....	22
2.1.5	Saídas Hospitalares .....	27
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022 .....	31
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar .....	33
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias) .....	34
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas) .....	34
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI) .....	35
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) .....	35
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS .....	36
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade) .....	36
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano) .....	37
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano) .....	37
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....	38
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias .....	38
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias .....	39
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação .....	39
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos .....	40
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea .....	41
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado .....	41
<b>3</b>	<b>DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>42</b>
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO .....	42
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....	64
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA .....	68
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....	69

<b>3.5</b>	<b>DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>73</b>
<b>3.6</b>	<b>SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>79</b>
<b>4</b>	<b>ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>86</b>
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS .....	86
4.2	RECURSOS HUMANOS .....	88
4.3	DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL .....	96
4.4	TREINAMENTO E CAPACITAÇÕES .....	103
4.5	LAVANDERIA .....	106
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	107
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	108
4.8	FATURAMENTO .....	108
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	109
<b>5</b>	<b>Recursos e Impactos .....</b>	<b>111</b>
<b>6</b>	<b>O HEF e a Sociedade .....</b>	<b>111</b>
<b>7</b>	<b>ENCERRAMENTO .....</b>	<b>118</b>

## Contrato de Gestão

### CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

**Unidade Gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

## 1 PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de maio de 2026, o Hospital Estadual de Formosa – HEF desenvolveu diversas ações voltadas ao fortalecimento da qualidade assistencial, da segurança do paciente e da humanização do atendimento. Entre os destaques do período, destaca-se a realização do TRACER do Projeto RHP, em parceria com o setor de Qualidade, o que possibilitou a avaliação dos processos assistenciais e a identificação de oportunidades de melhoria. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente e para a qualificação contínua dos serviços prestados pela instituição.

A unidade também promoveu iniciativas voltadas ao acolhimento e ao bem-estar de pacientes, acompanhantes e colaboradores, entre as quais se destacam a ação especial em homenagem ao Dia das Mães, a celebração de uma Santa Missa destinada a pacientes, acompanhantes e equipes, bem como a realização da Semana da Enfermagem. A programação proporcionou atualização profissional, valorização dos colaboradores e momentos de integração entre as equipes. Essas ações contribuíram para o fortalecimento da humanização da assistência, da promoção do cuidado integral e do desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Além disso, foram desenvolvidas ações educativas e atividades de capacitação voltadas à promoção da saúde e ao fortalecimento da segurança assistencial, incluindo palestra sobre endometriose no ambulatório, campanha de conscientização sobre a higienização das mãos, ações alusivas ao Maio Amarelo e treinamento sobre Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV). Essas iniciativas contribuíram para a prevenção de agravos, a disseminação de conhecimentos em saúde, a redução de riscos assistenciais e o aprimoramento contínuo das competências profissionais, fortalecendo a qualidade da assistência e promovendo um atendimento cada vez mais seguro e eficiente.

## 2 QUESTÕES CONTRATUAIS

### 2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
<b>01. Saídas Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Clínica Médica	155	197
Clínica Obstétrica	124	132
Clínica Cirúrgica	207	239
Saúde Mental	7	14
<b>Total</b>	<b>493</b>	<b>582</b>
<b>02. Cirurgias Programadas</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Cirurgia eletiva de alto giro	90	88
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo ( Com ou Sem Opme)	10	10
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>124</b>
<b>03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas</b>		<b>mai-26</b>
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		115
Total de Cirurgias Realizadas		302
<b>Percentual</b>		<b>38,08%</b>
<b>04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade</b>		<b>mai-26</b>
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A
<b>05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA</b>		<b>mai-26</b>
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		15
<b>06. Cirurgias Eletivas por especialidades</b>		<b>mai-26</b>
Cirurgia Geral		60
Ginecologia		8
Ortopedia		33
Vascular		23
<b>Total de Cirurgias</b>		<b>124</b>
<b>07. Cirurgias de Urgência por especialidades</b>		<b>mai-26</b>
Cirurgia Geral		46

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
Ginecologia		9
Obstetrícia		40
Ortopedia		82
Vascular		1
<b>Total de Cirurgias</b>		<b>178</b>
<b>08. Atendimento Ambulatorial</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Consulta Médica	1.100	1.236
Consulta Multiprofissional	1.150	1.489
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	287
<b>Total</b>	<b>2.550</b>	<b>3.012</b>
<b>09. Consulta Médica</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	96
Cardiologia		187
Cirurgia geral		357
Ginecologia		88
Ortopedia e Traumatologia		508
Hematologia		0
<b>Total</b>	<b>1.100</b>	<b>1.236</b>
<b>10. Consulta multiprofissional</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Fisioterapia	1.150	8
Fonoaudiologia		9
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.472
<b>Total</b>	<b>1.150</b>	<b>1.489</b>
<b>11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		287
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>287</b>
<b>12. Leito Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Leito Dia	105	105
Cirurgia Ambulatorial	5	5
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>110</b>

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
<b>13. SADT Externo Ofertado</b>		<b>mai-26</b>
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		90
Ultrassonografia		72
Tomografia		86
<b>Total</b>		<b>347</b>
<b>14. SADT Externo Agendado</b>		<b>mai-26</b>
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		88
Ultrassonografia		72
Tomografia		71
<b>Total</b>		<b>330</b>
<b>15. SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Ecocardiograma	60	63
Ultrassonografia/Doppler	60	61
Ultrassonografia	40	54
Tomografia	50	49
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>227</b>
<b>16. SADT Externo Absenteísmo</b>		<b>mai-26</b>
Ecocardiograma		36,36%
Ultrassonografia/Doppler		30,68%
Ultrassonografia		25,00%
Tomografia		30,99%
<b>Total</b>		<b>31,21%</b>
<b>17. SADT Interno Realizado</b>		<b>mai-26</b>
Análises Clínicas		21.166
Ecocardiograma		2
Ultrassonografia		67
Tomografia		649
<b>Total</b>		<b>21.884</b>
<b>18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>mai-26</b>
Emergência	Vermelho	15
Muito Urgente	Laranja	759

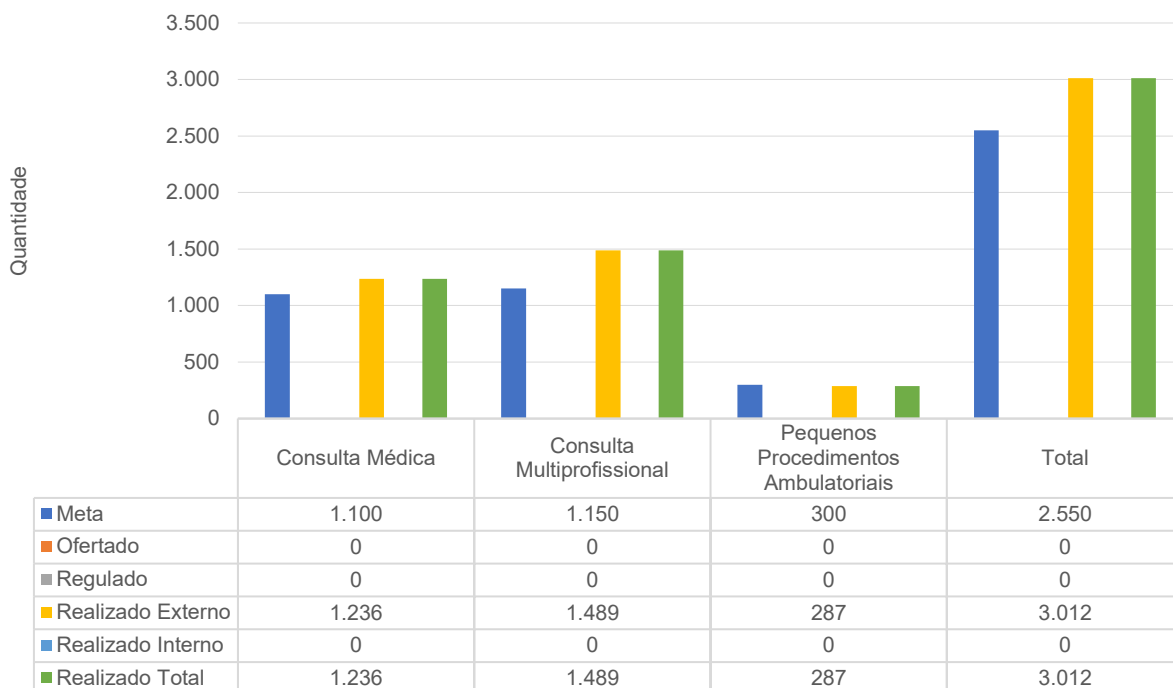
<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
Urgente	Amarela	2.488
Pouco Urgente	Verde	3.809
Não Urgente	Azul	71
Situação Incompatível	--	149
<b>Total</b>		<b>7.291</b>
<b>19. Saídas da UTI</b>		<b>mai-26</b>
Óbito		12
Alta		23
Transferência Externa		7
Transferência Interna		44
<b>Total</b>		<b>86</b>

### 2.1.1 Atendimento Ambulatorial

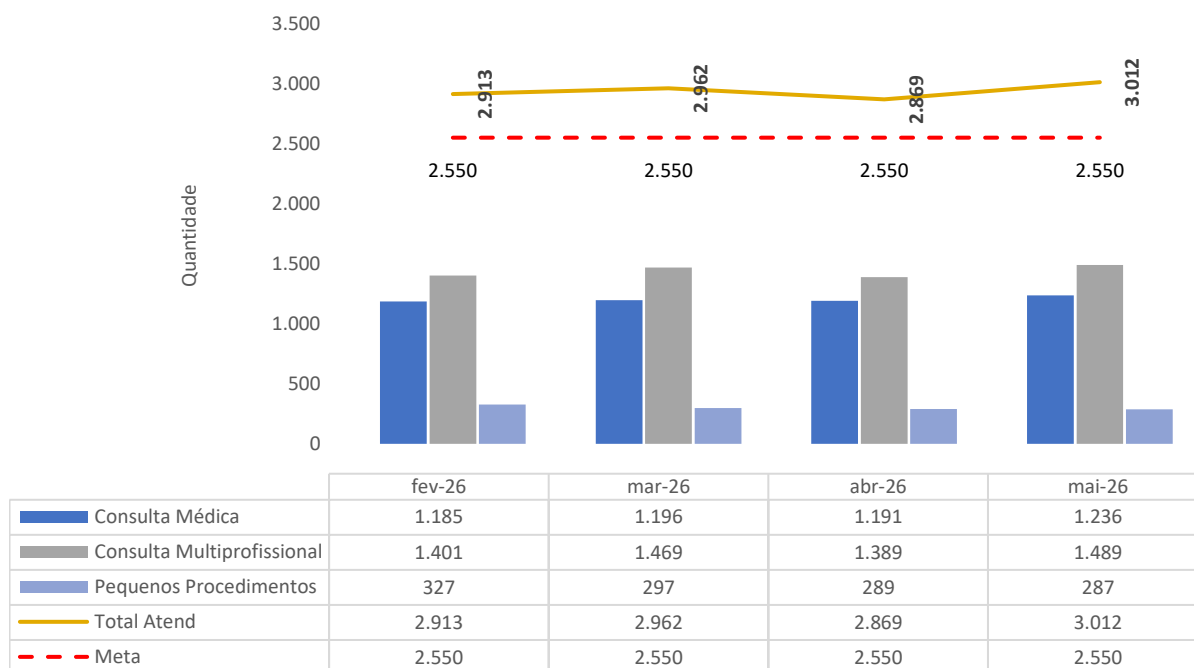
Nesse mês, todas as responsabilidades referentes às metas contratuais foram cumpridas, conforme os demonstrativos apresentados abaixo.

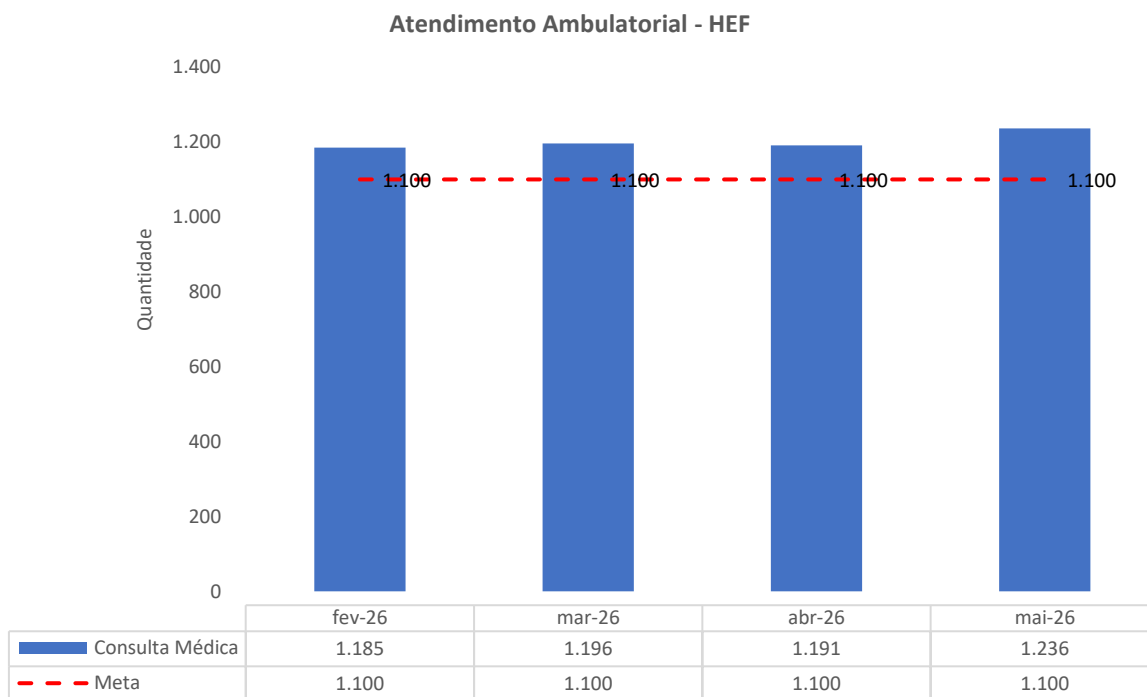
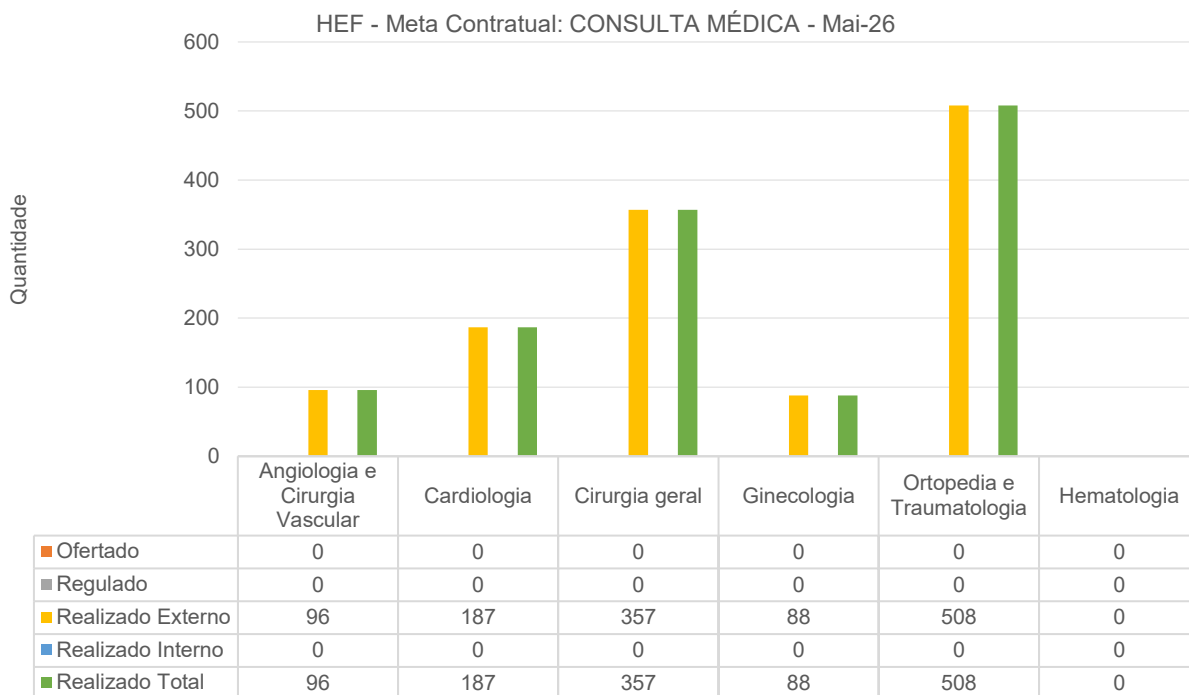
A produção de Pequenos Procedimentos Ambulatoriais do HEF apresentou desempenho satisfatório, alcançando 287 procedimentos realizados frente a uma meta de 300, o que corresponde a 95,6% de cumprimento.

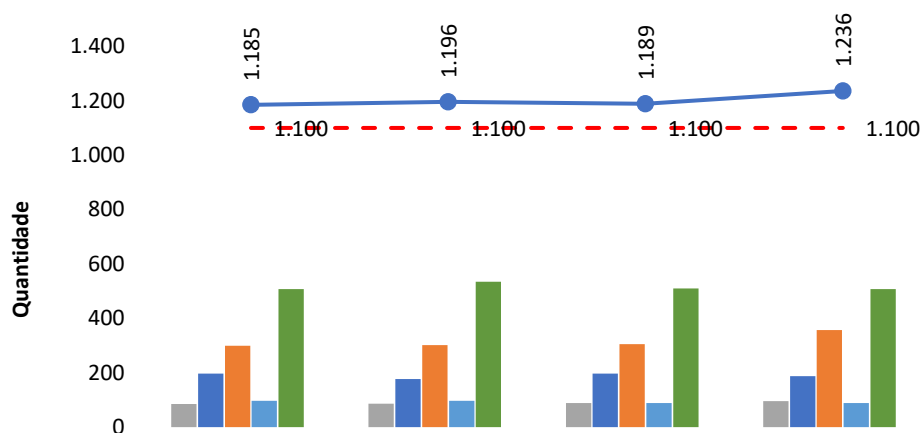
HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Mai-26



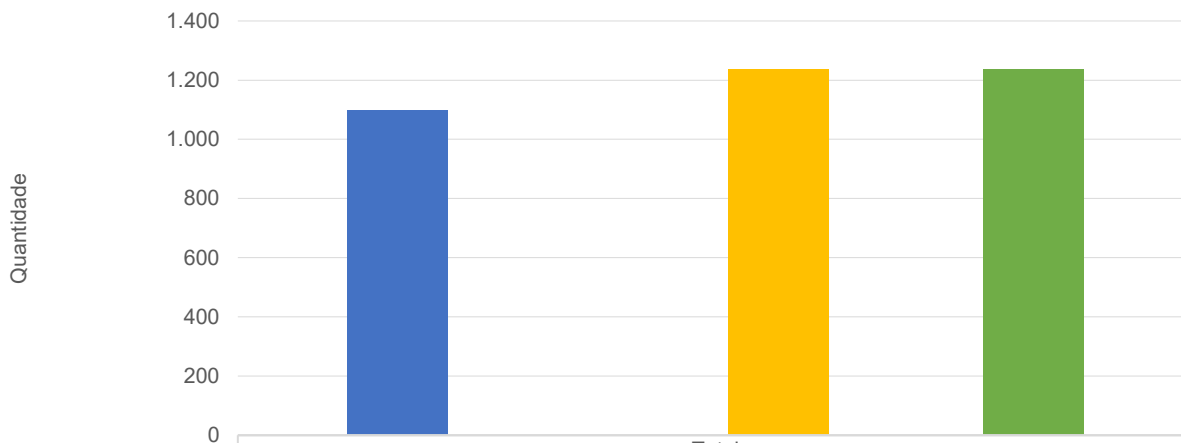
Atendimento Ambulatorial - HEF





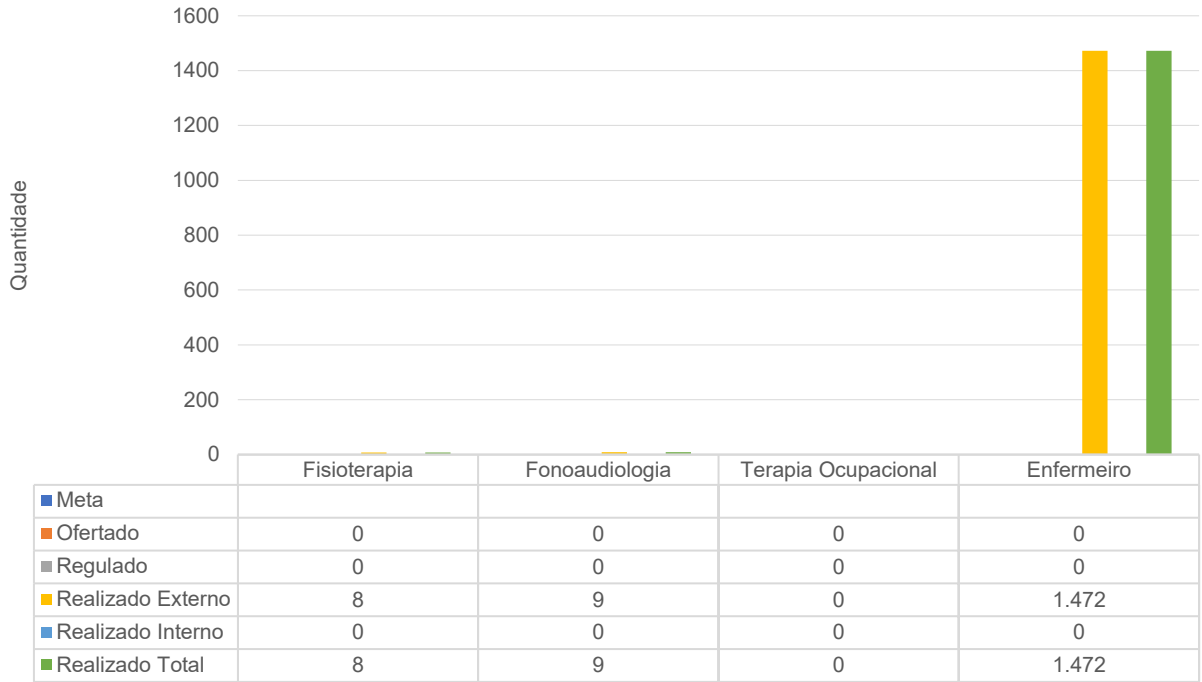
**Consultas Médicas Por Especialidade - HEF**


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	85	86	88	96
Cardiologia	197	177	197	187
Cirurgia geral	299	302	305	357
Ginecologia	97	97	89	88
Ortopedia e Traumatologia	507	534	510	508
Hematologia	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.185</b>	<b>1.196</b>	<b>1.189</b>	<b>1.236</b>
<b>Meta</b>	<b>1.100</b>	<b>1.100</b>	<b>1.100</b>	<b>1.100</b>

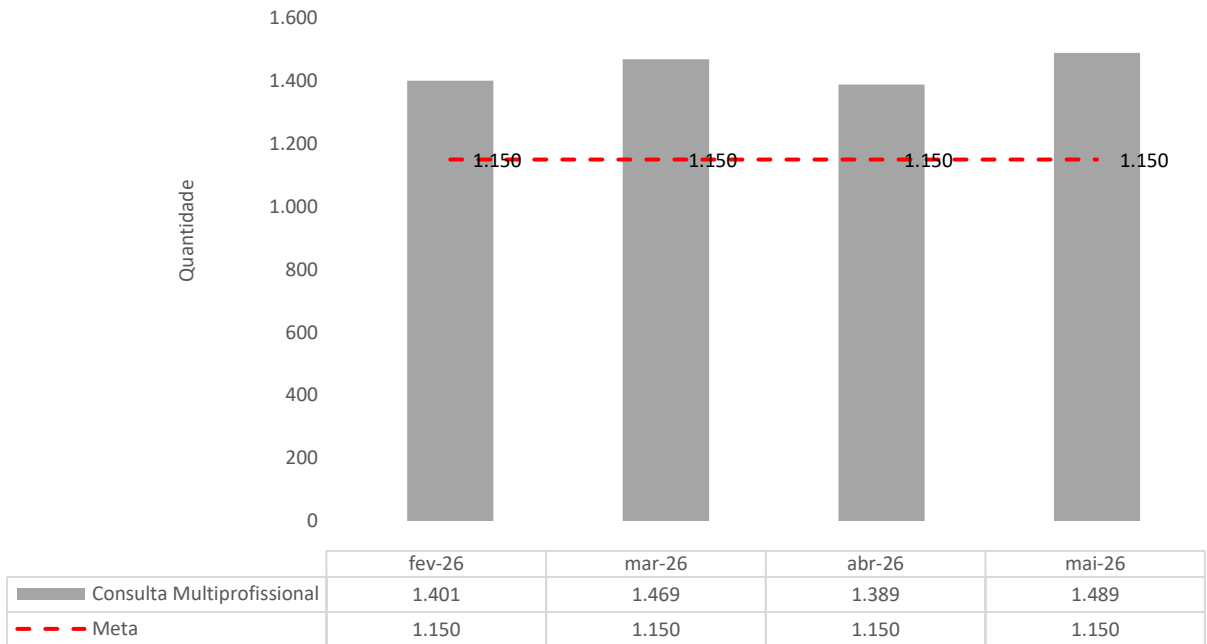
**HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mai-26**


	Total
Meta	1.100
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	1.236
Realizado Interno	0
<b>Realizado Total</b>	<b>1.236</b>

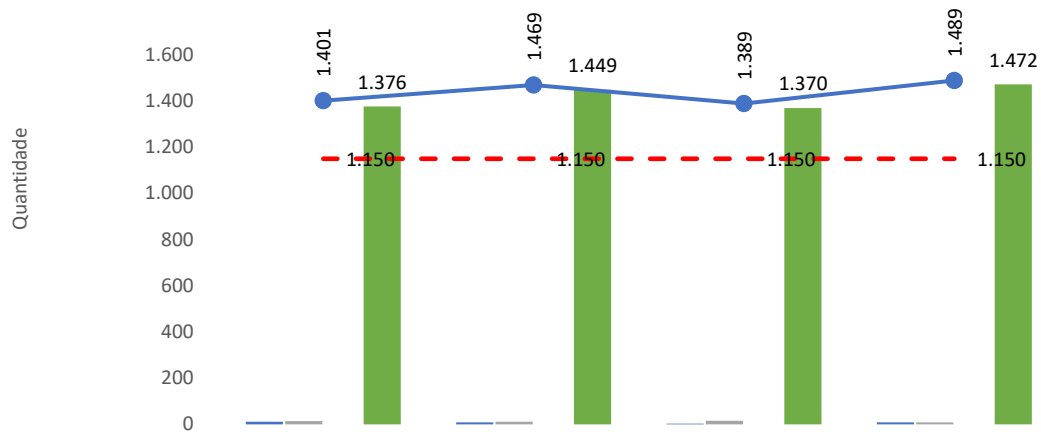
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mai-26



Atendimento Ambulatorial - HEF

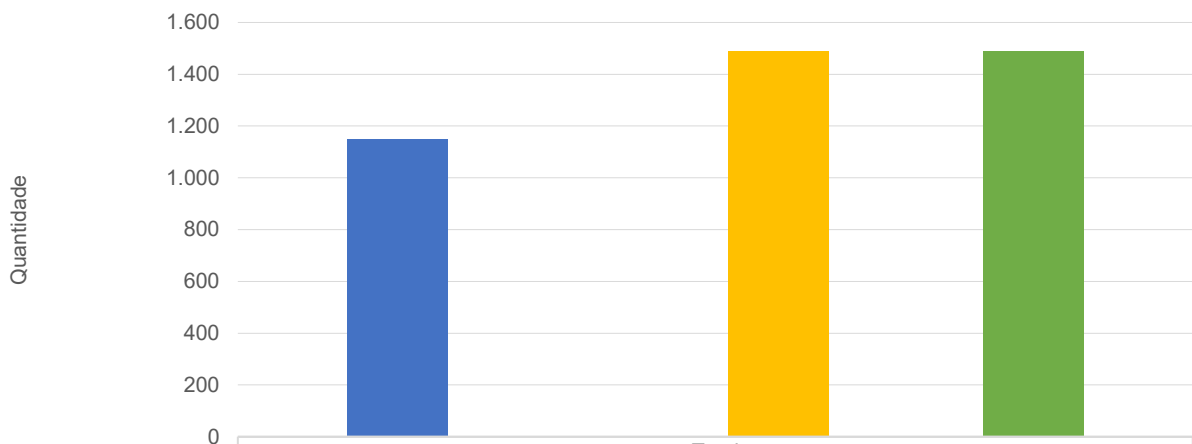


### Consultas multiprofissionais - HEF



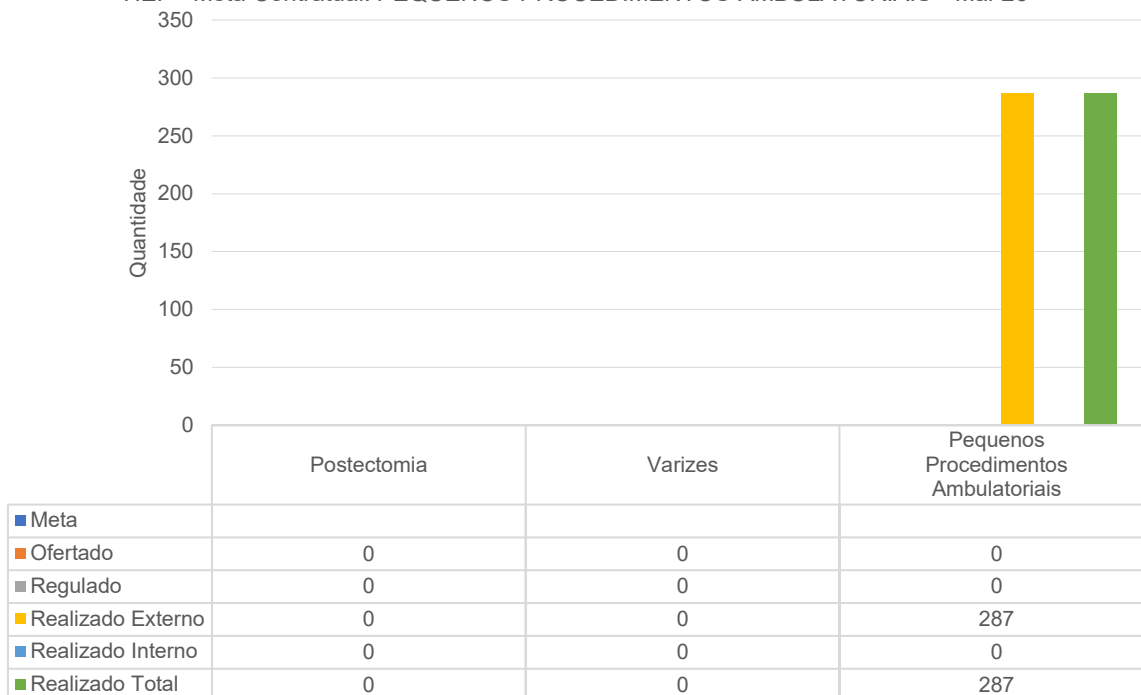
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Fisioterapia	11	9	3	8
Fonoaudiologia	14	11	16	9
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.376	1.449	1.370	1.472
Total Atend Multi	1.401	1.469	1.389	1.489
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

### HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mai-26

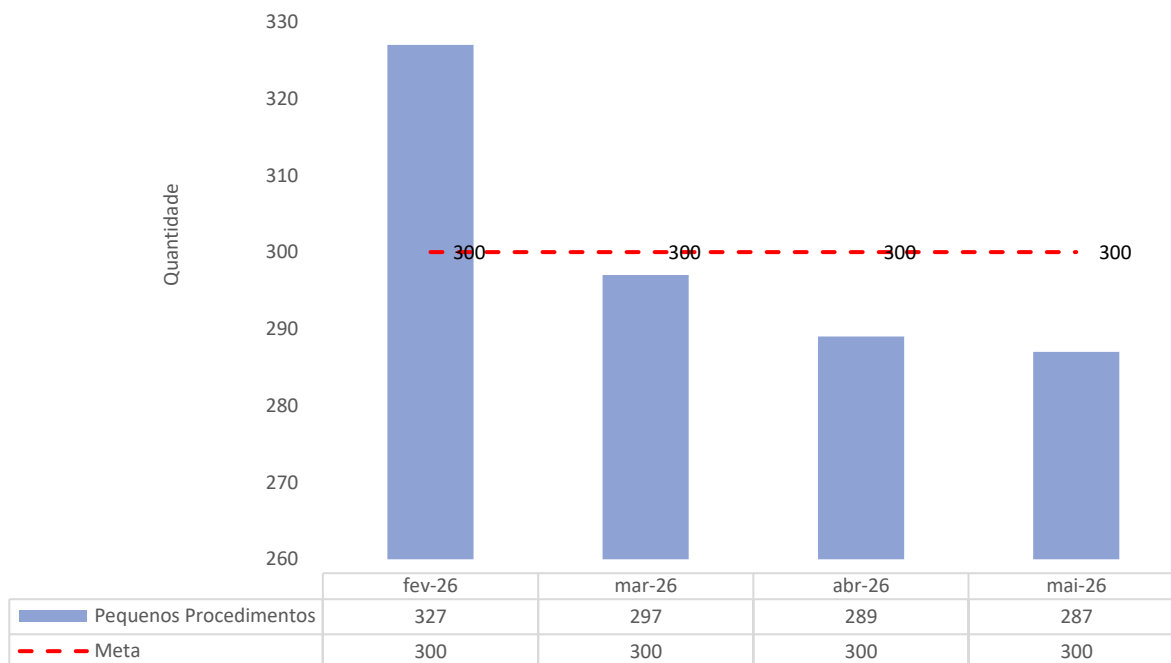


	Total
Meta	1.150
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	1.489
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.489

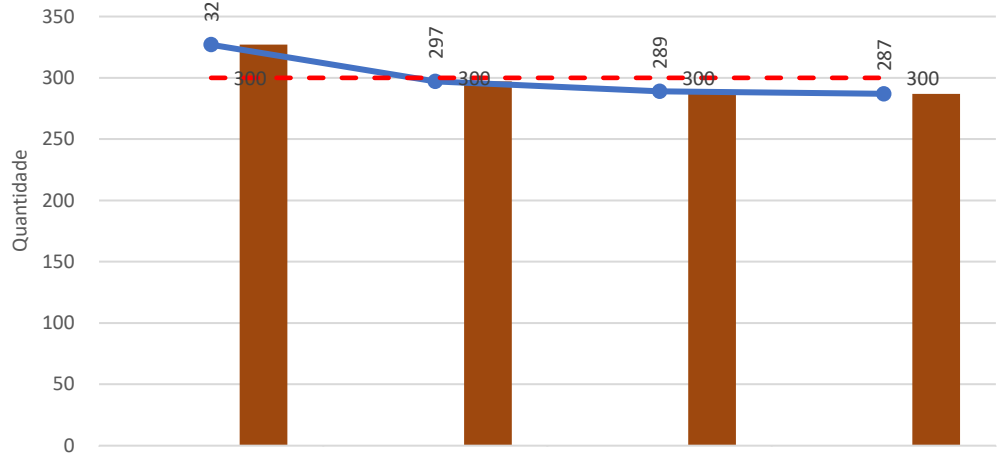
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-26



Atendimento Ambulatorial - HEF

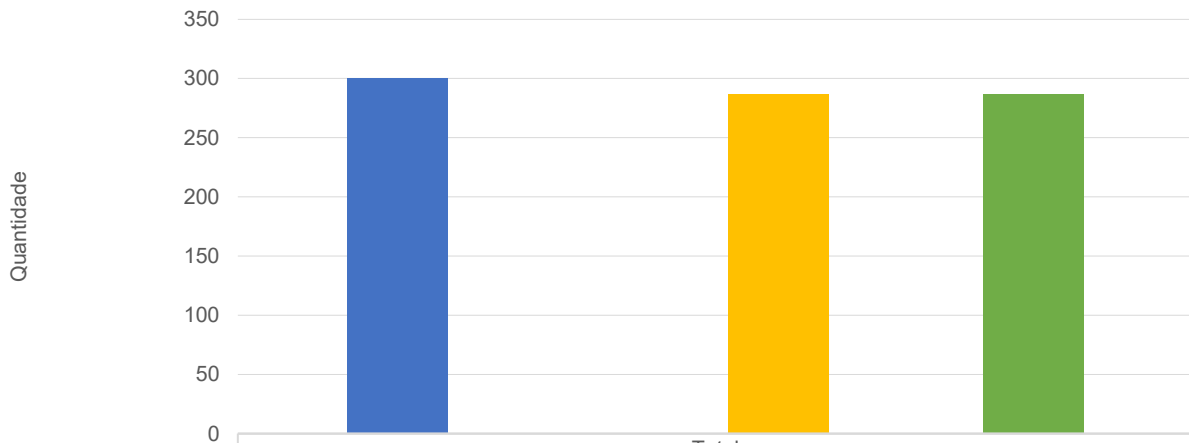


**Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF**

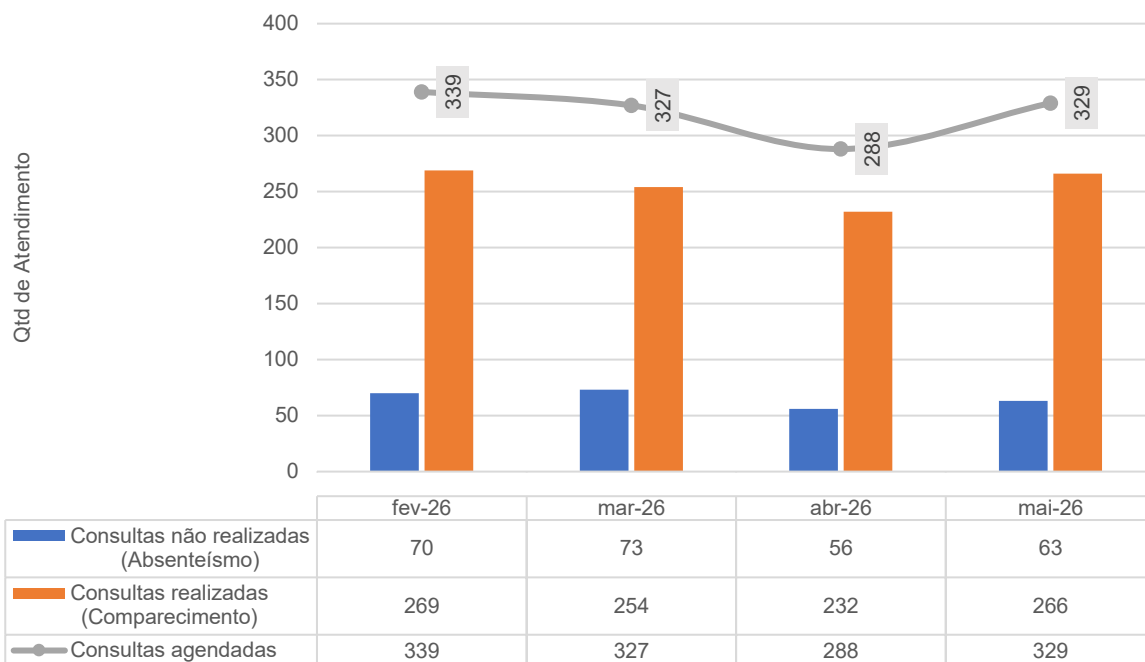
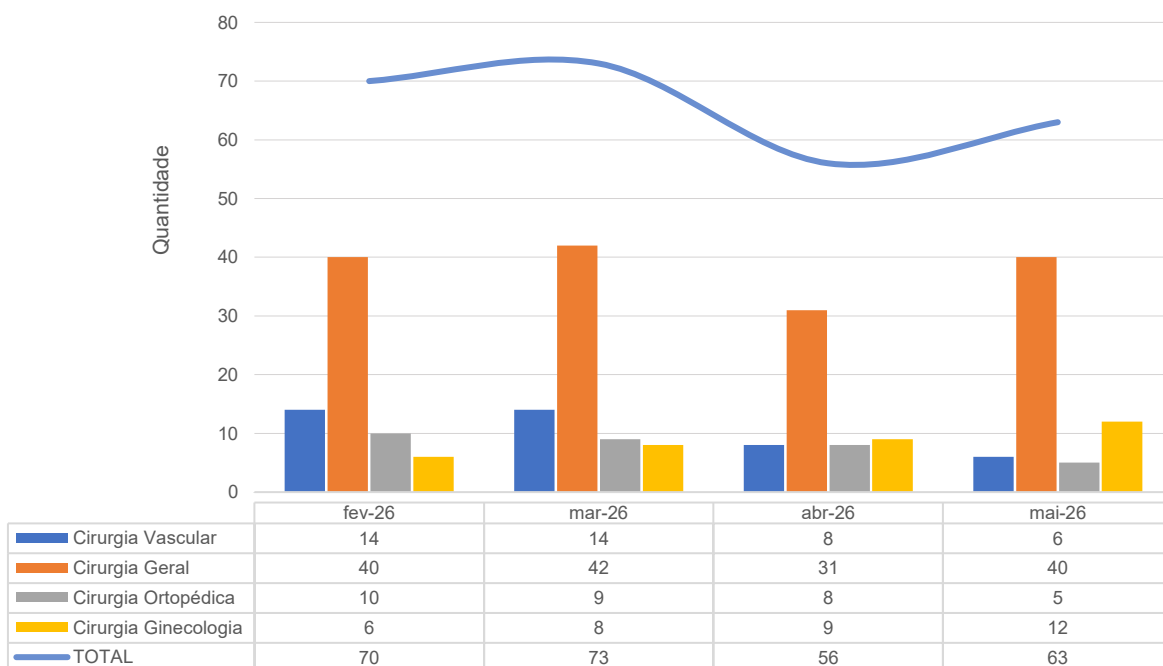


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	327	297	289	287
Total de Proced	327	297	289	287
Meta	300	300	300	300

**HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-26**



	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	287
Realizado Interno	0
Realizado Total	287

**Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - fev-26 a mai-26**

**Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - fev-26 a mai-26**


Mensalmente, o HEF cumpre o compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.

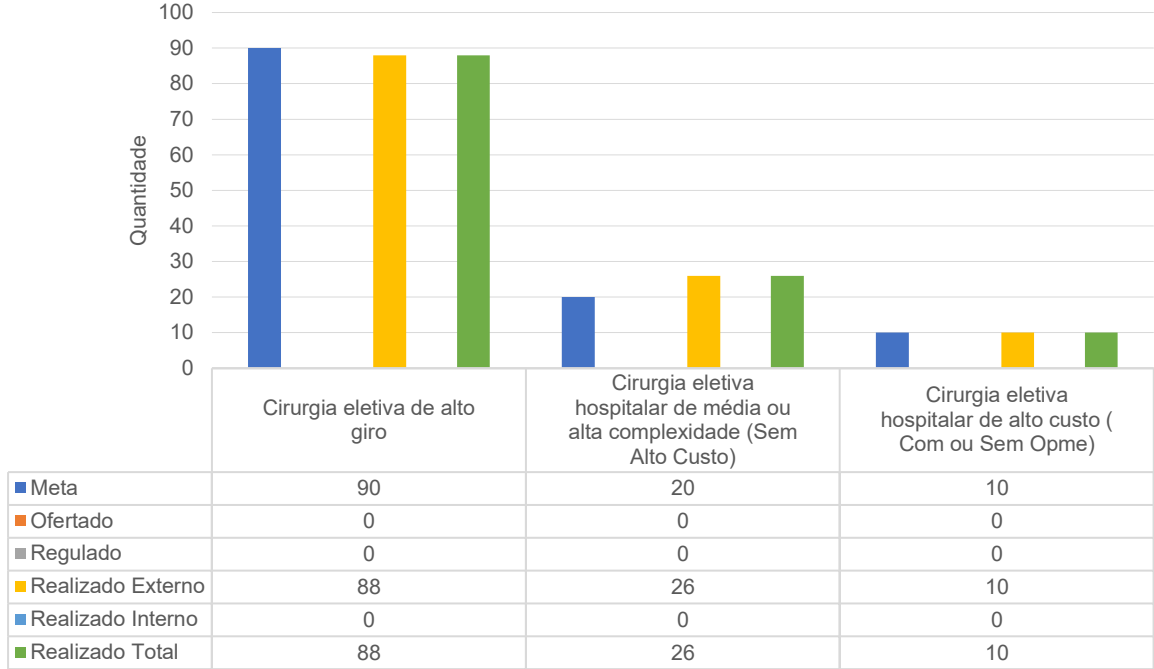
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HEF													
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS													
AGENDA: MAIO/2026													
ESPECIALIDADE / SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Ginecologia / Cirúrgica	JOÃO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça - feira 26/05/26	---	07:00	13:00	13	12	---	15	10
Ortopedia / Cirúrgica	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 13/05 e 27/05	---	08:00	17:00	---	45	---	---	90
Ortopedia / Cirúrgica	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira dia 06/05 e dia 20/05	---	08:00	17:00	20	30	---	---	100
ADE MAIO/ORTOPEDIA	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 15/05 /26	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
SUBESPECIALIDADE MAIO/ORTOPEDIA	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 29/05/26	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
Ortopedia / Cirúrgica	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 15/05 e 29/05	---	08:00	17:00	---	20	---	---	40
Ortopedia / Cirúrgica	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 08/05 e 22/05	---	08:00	17:00	---	45	---	---	45
Ortopedia / Cirúrgica	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Segunda - feira 11/05 e 25/05	---	08:00	17:00	---	45	---	---	90
Ortopedia / Cirúrgica	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Quinta-feira 07/05, 14/05, 21/05, 28/05	---	08:00	17:00	---	45	---	---	225
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 05/05/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 12/05/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 19/05/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Vascular / cirúrgica	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Quarta - feira 04/05/26	---	13:00	17:00	16	17	---	16	17
Vascular / cirúrgica	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Quarta - feira 12/05/26	---	13:00	17:00	16	17	---	16	17
Vascular / cirúrgica	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Quarta - feira 19/05/26	---	13:00	17:00	16	18	---	16	18

OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS PARA CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA e GINECOLOGIA. A ESPECIALIDADE VASCULAR INTERVALO DE 10 MINUTOS.

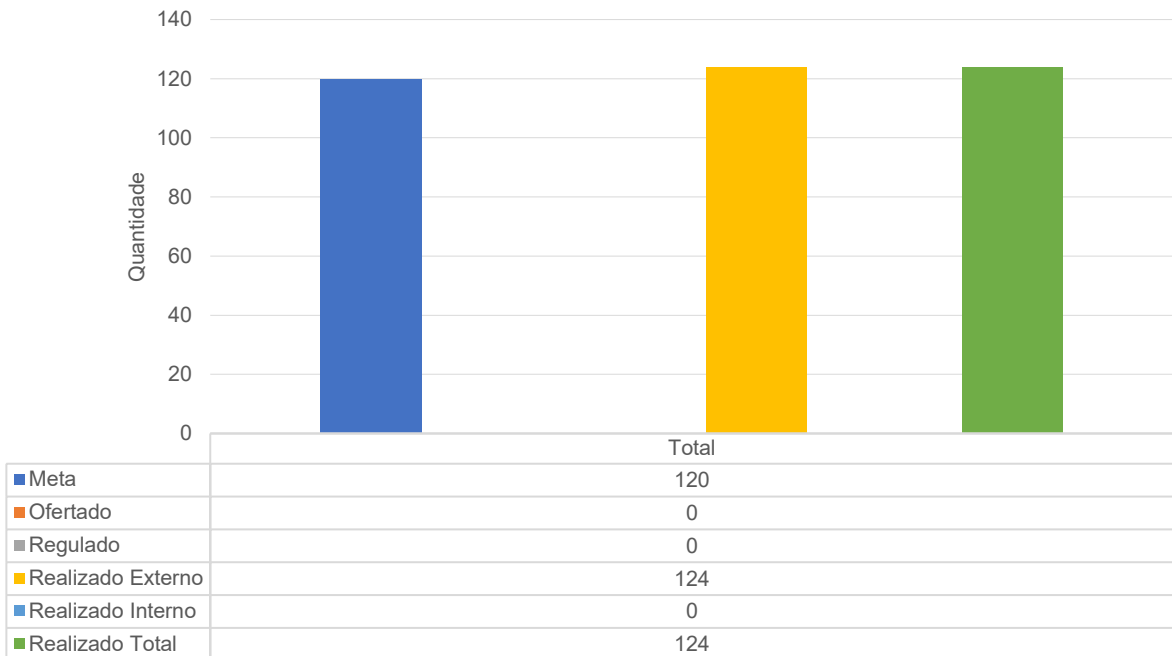
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4+A7:K7													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HEF													
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF -MAIO- 2026													
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Fonoaudióloga	Mônica Sipndola Costa	CFFA 1271	607.403.881-34	RN	07/05,12/05, 14/05, 19/05 21/05 e 26/05	---	07:00	09:30	---	2	---	---	12
Fisioterapia	Nadla Lorrany de Sousa Santo	268220-F	029.213.011-21	16 Anos	07/05, 13/05, 19/05 e 28/05	---	14:00	16:00	0	1	---	---	4
Fisioterapia	Diego Daameche Estevam de S	F1175932	---	16 Anos	06/05, 12/05,18/05, 21/05 e 27/05	---	14:00	16:00	0	1	---	---	4
Fisioterapia	Gabriela da Silveira Leitzke	263.992-F	022.335.200-41	16 Anos	14/05, 20/05 e 26/05	---	14:00	16:00	0	1	---	---	4
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-21	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	---	07:00	17:00	---	60	---	---	1.200

## 2.1.2 Cirurgias

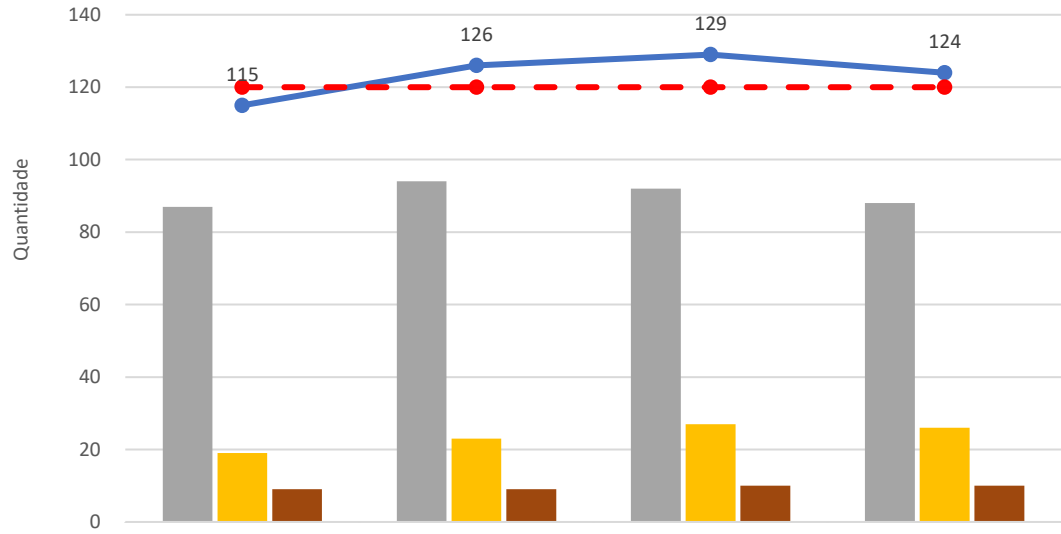
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Mai-26



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Mai-26



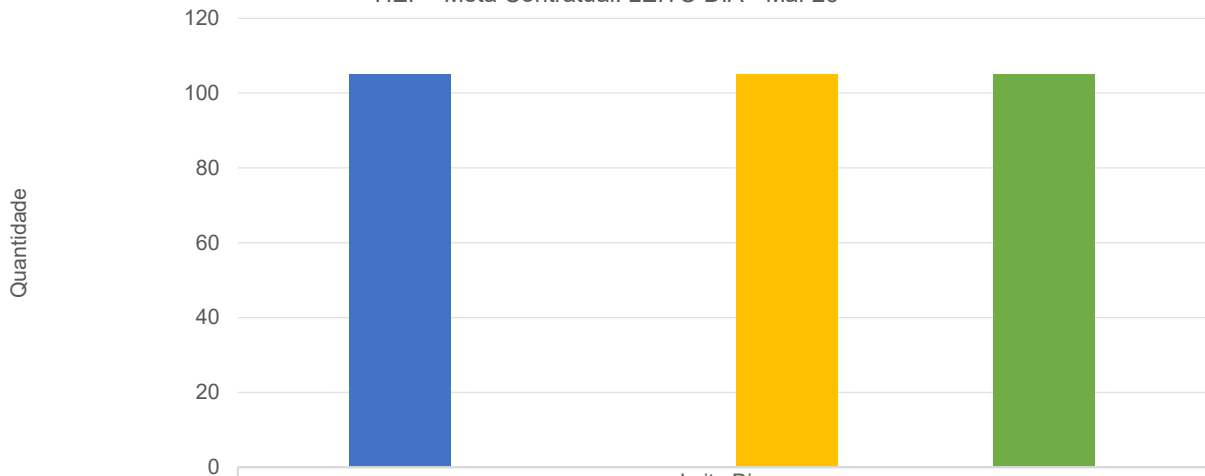
### Cirurgias Eletivas - HEF



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Alto Giro	87	94	92	88
Alta Complex	19	23	27	26
Alto Custo	9	9	10	10
Total de Cirurgias	115	126	129	124
Meta	120	120	120	120

### 2.1.3 Leito-Dia

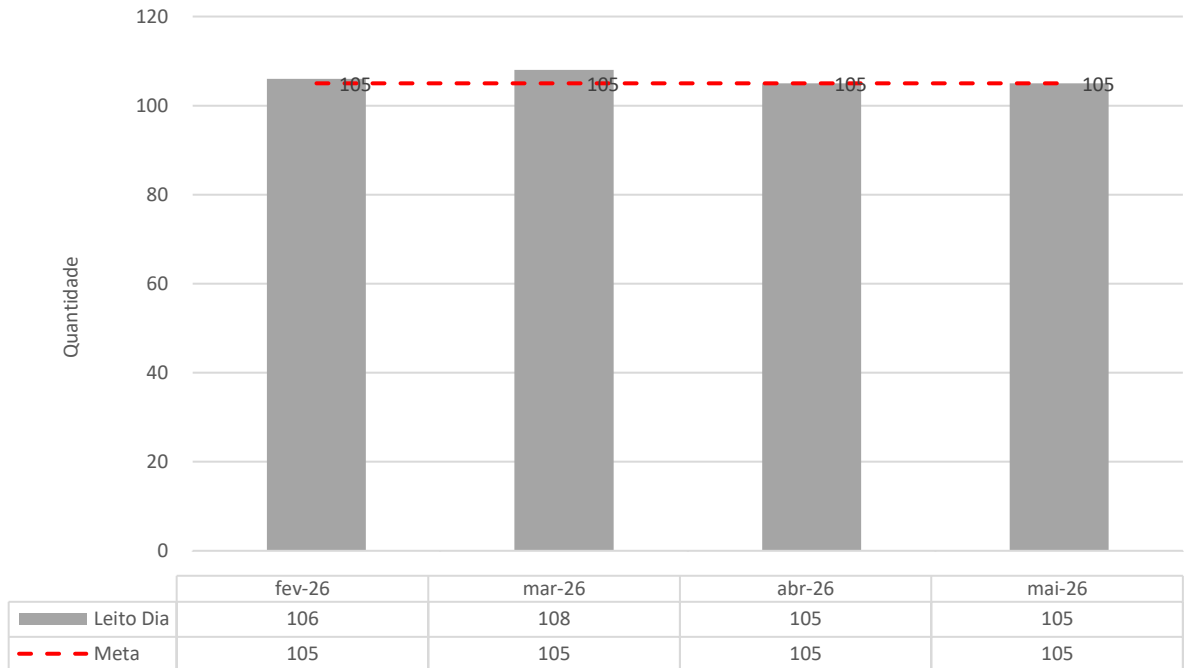
#### HEF - Meta Contratual: LEITO DIA - Mai-26



	Leito Dia
Meta	105
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	105
Realizado Interno	0
Realizado Total	105



**Leito Dia - HEF**

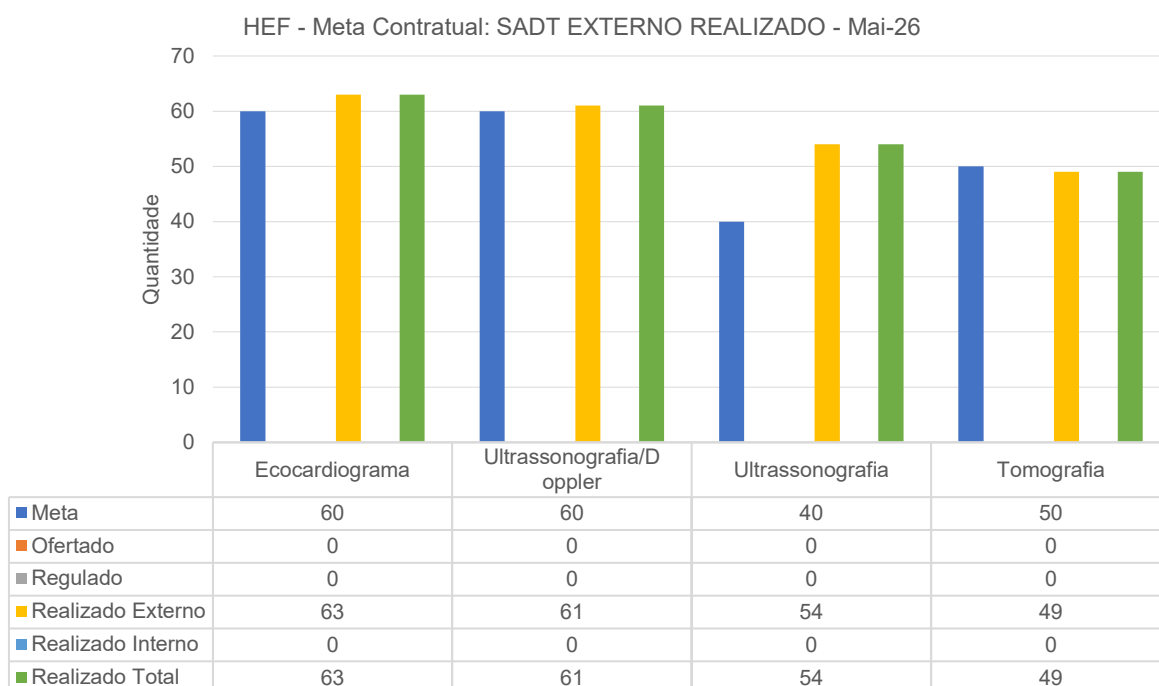


**2.1.4 SADT Externo**

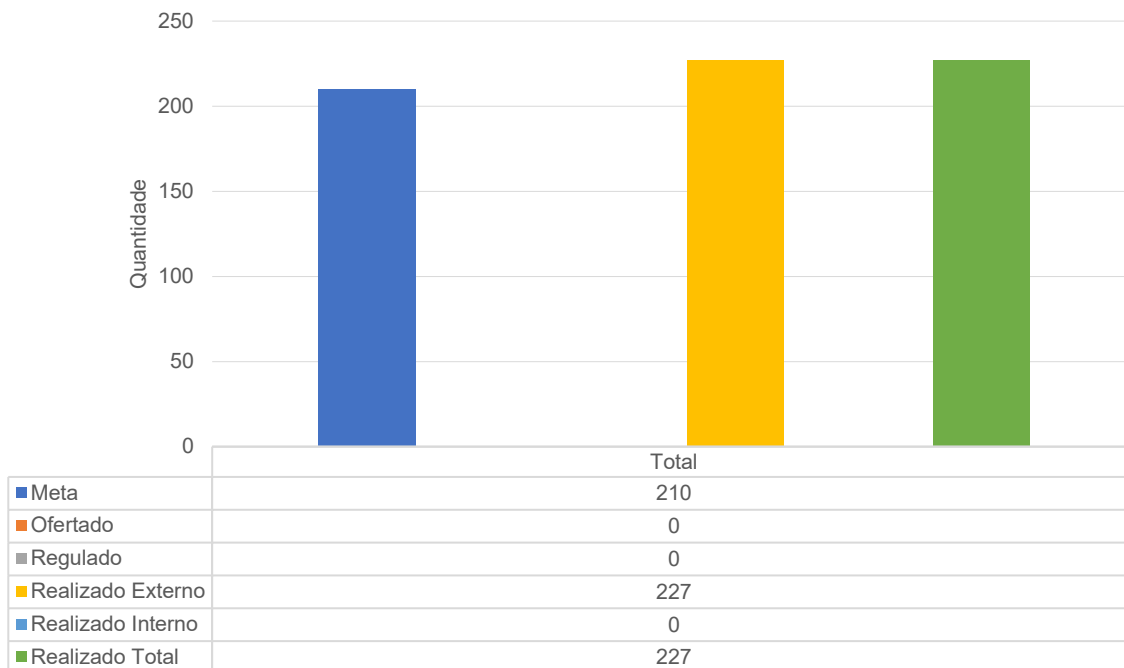
Em cumprimento às diretrizes estabelecidas pela SES, foi encaminhada a abertura de agendas de SADT em quantitativo suficiente para o alcance de todas as metas pactuadas no Contrato de Gestão.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: MAIO/2026														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGENDA	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Muato de Deus Passos	9733-GO	587.602.701-44	08/05, 15/05 e 29/05	---	07:00	13:00	33	---	---	99
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler venoso cervical de membros inferiores (HMII); Doppler venoso cervical de membros superiores (HMIS); Doppler de carótidas	18 Anos	Alvaro Viana Veloso	17971GO	831.206.451-68	Segunda-feira 04/05, 11/05 e 25/05	---	07:00	13:00	30	---	---	90
USG	-	Ultrassonografia abdominal superior; Ultrassonografia abdominal inferior; Ultrassonografia abdominal total; Ultrassonografia aparelho reprodutor; Ultrassonografia bacia e ureteres vesicais; Ultrassonografia	16 anos	Alvaro Viana Veloso	17971GO	015.840.166-20	Segunda, Quarta e sexta	---	07:00	13:00	6	---	---	72
Tamografia Computadorizada	SEM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO	Tamografia de abdomen inferior; Tamografia do Ab-dômen superior; Tamografia do Ab-dômen total; Tamografia Bacia ou sacro-cóccix e quadril; Tamografia Ovarios; Tamografia Ovario; Tamografia Ovario e Útero; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario; Tamografia do Ovario;	16 ANOS	Alvaro Viana Veloso	17971GO	015.840.166-20	Segunda-feira/terça-feira/quarta-feira/quinta-feira/sexta-feira	---	08H	17H	4	....	....	80
<b>ORIENTAÇÕES:</b>														
**Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUE ORIENTAÇÕES:														
- Chegar 30 minutos antes;														
- jejum de 8 horas (incluindo água); - Trazer exames recentes de URÉIA E CREATININA;														
- Trazer documentos pessoais e pedido médico original; - Trazer exames anteriores.														
<b>USG DE ABDOME TOTAL E ABDOME SUPERIOR JEJUM DE PELO MENOS 6 HORAS, RIMS E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E</b>														

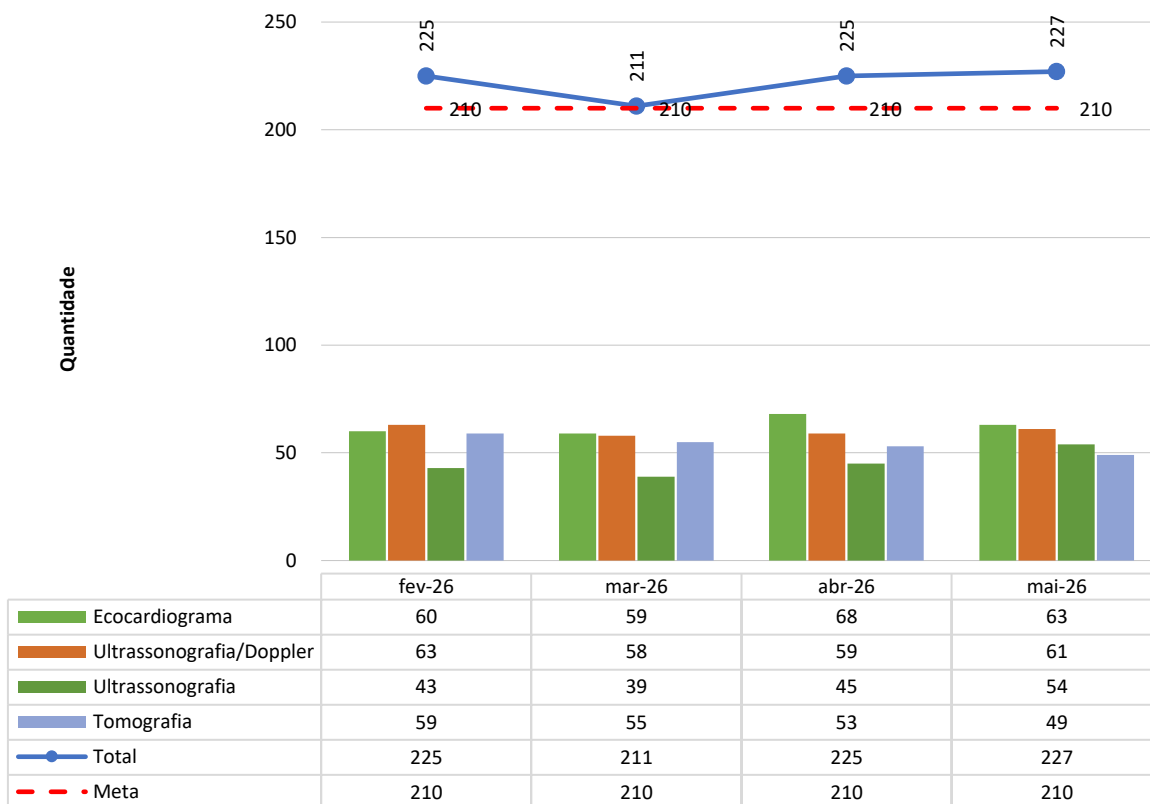
No mês de maio, a produção de SADT Externo do HEF apresentou desempenho satisfatório, mantendo-se em conformidade com as metas pactuadas contratualmente. De forma consolidada, o serviço superou o volume previsto, registrando a realização de 227 exames frente à meta de 210 procedimentos. Em relação às tomografias, foram realizados 49 exames de um total de 50 previstos, correspondendo a 98% de cumprimento da meta estabelecida.



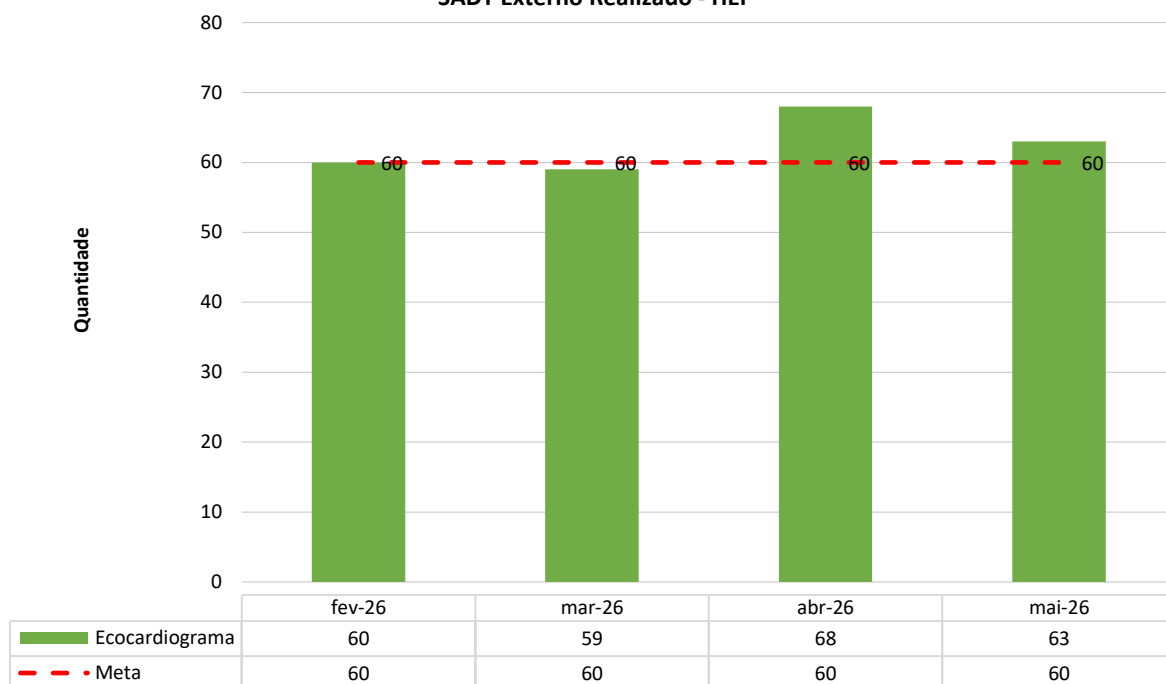
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



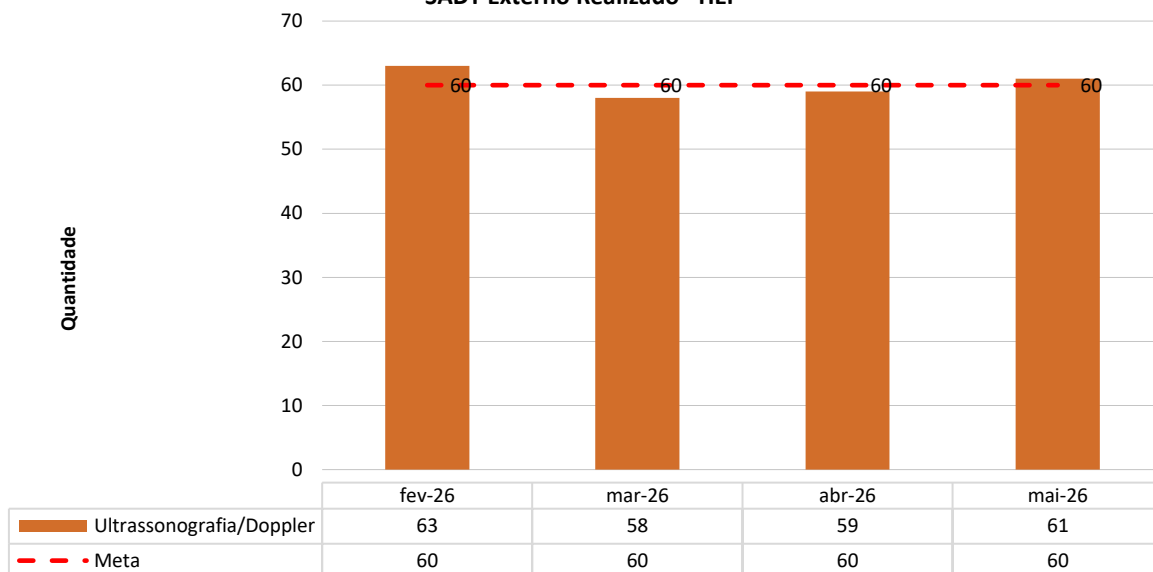
SADT Externo Realizado - HEF



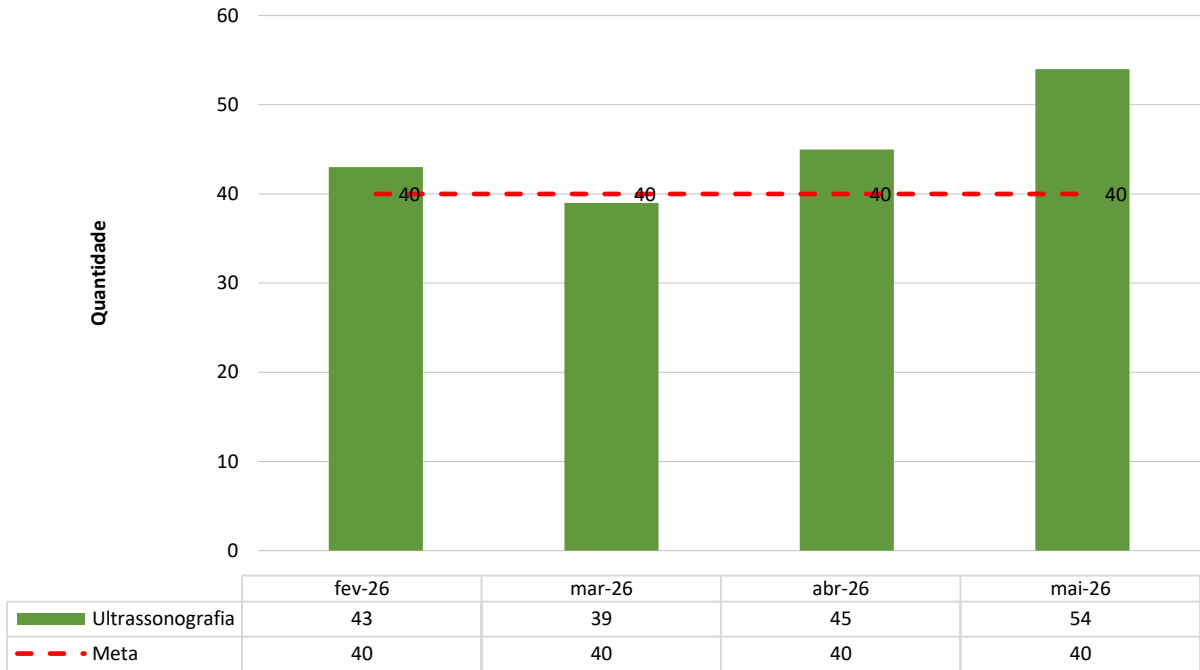
### SADT Externo Realizado - HEF



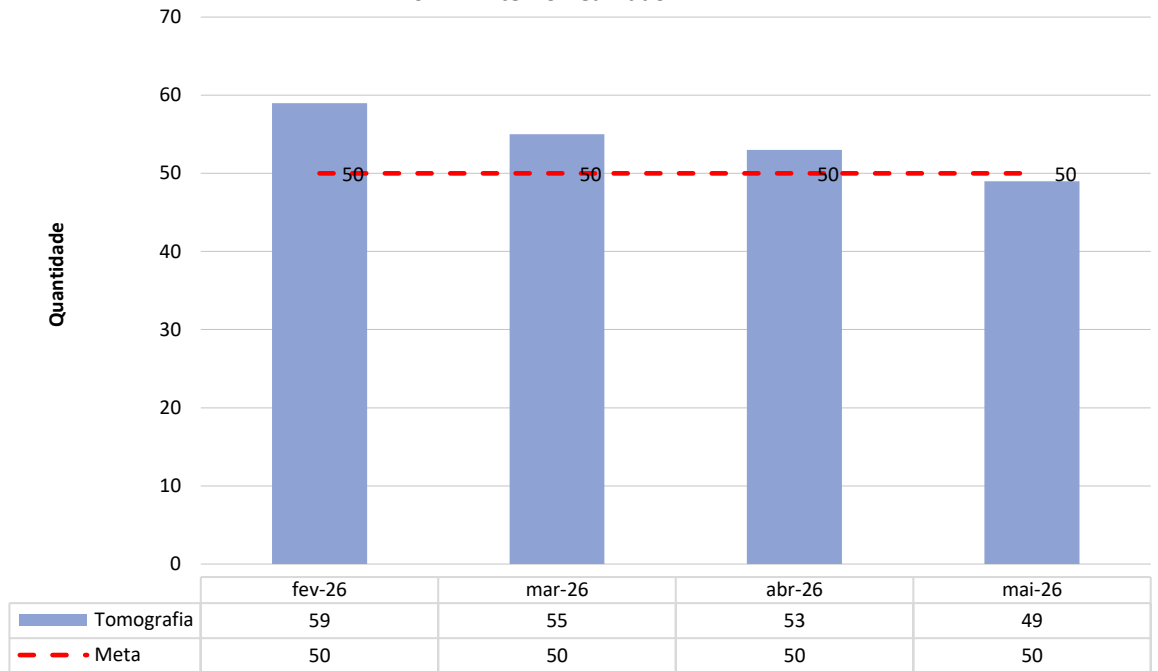
### SADT Externo Realizado - HEF



**SADT Externo Realizado - HEF**

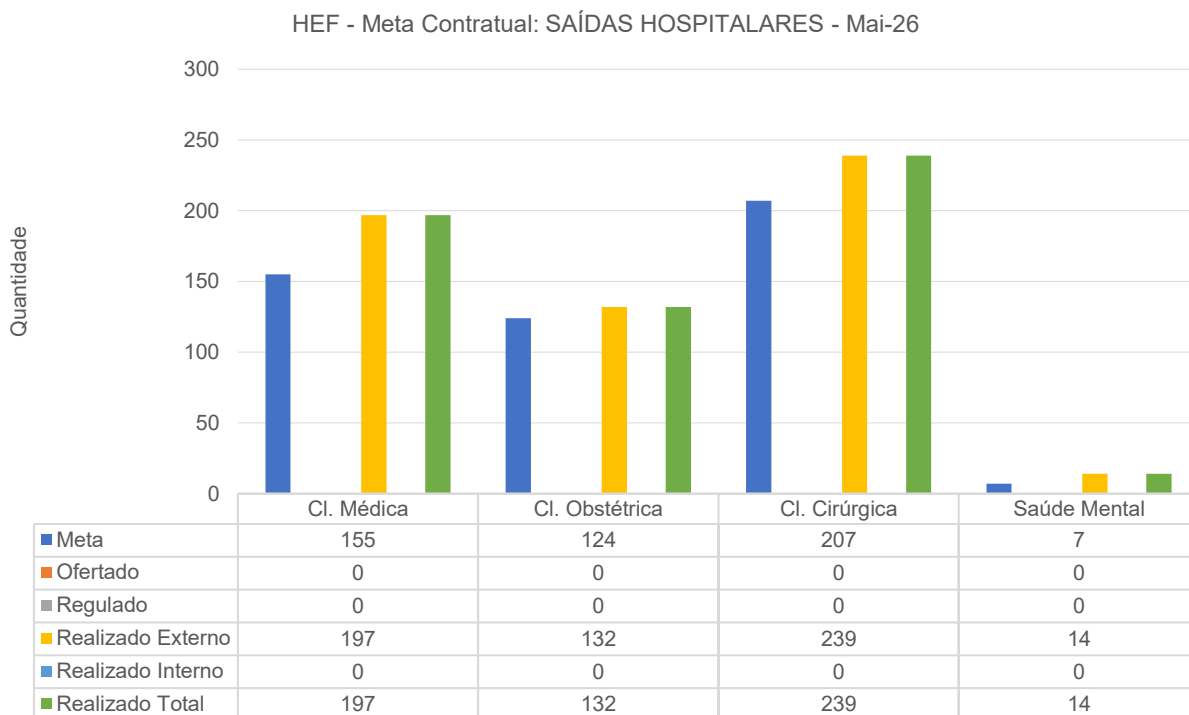


**SADT Externo Realizado - HEF**

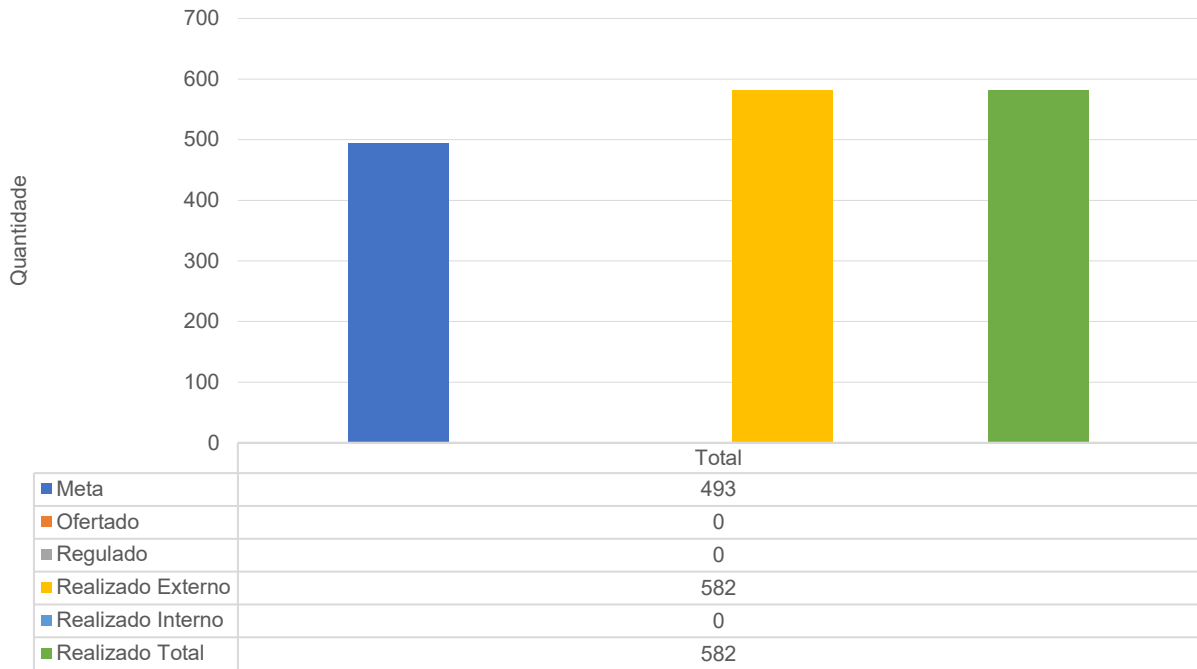


## 2.1.5 Saídas Hospitalares

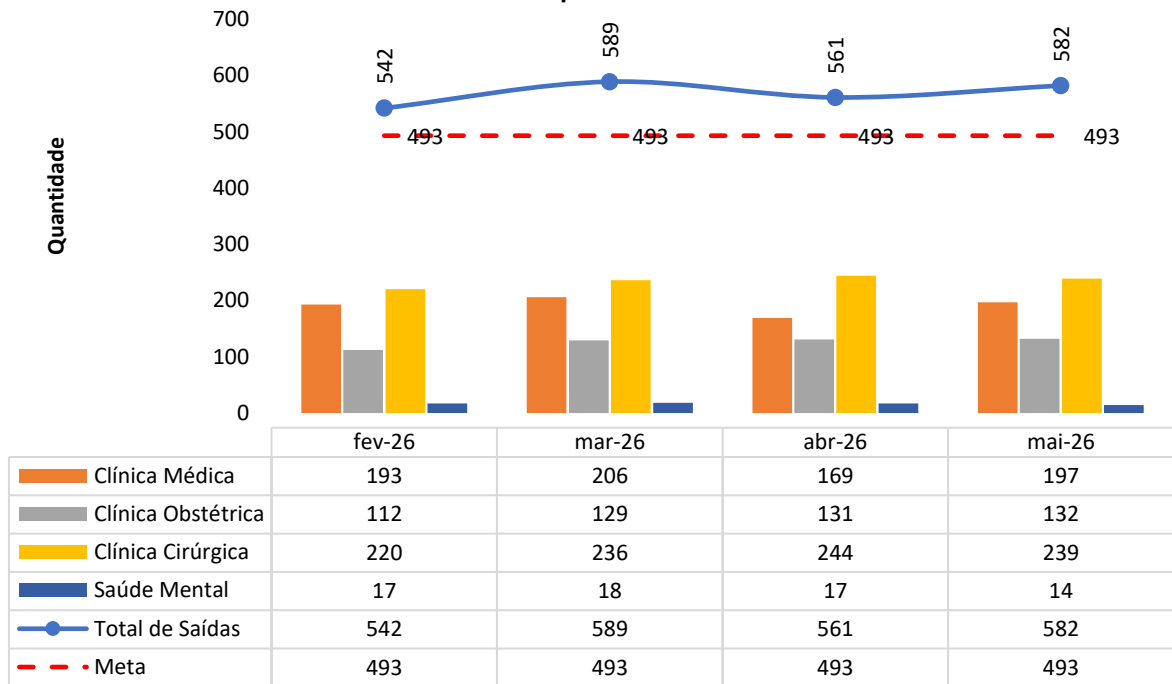
Nesse mês, a unidade apresentou desempenho superior no indicador de saídas hospitalares, alcançando 582 saídas frente à meta pactuada de 493, o que representa aproximadamente 118% de cumprimento.



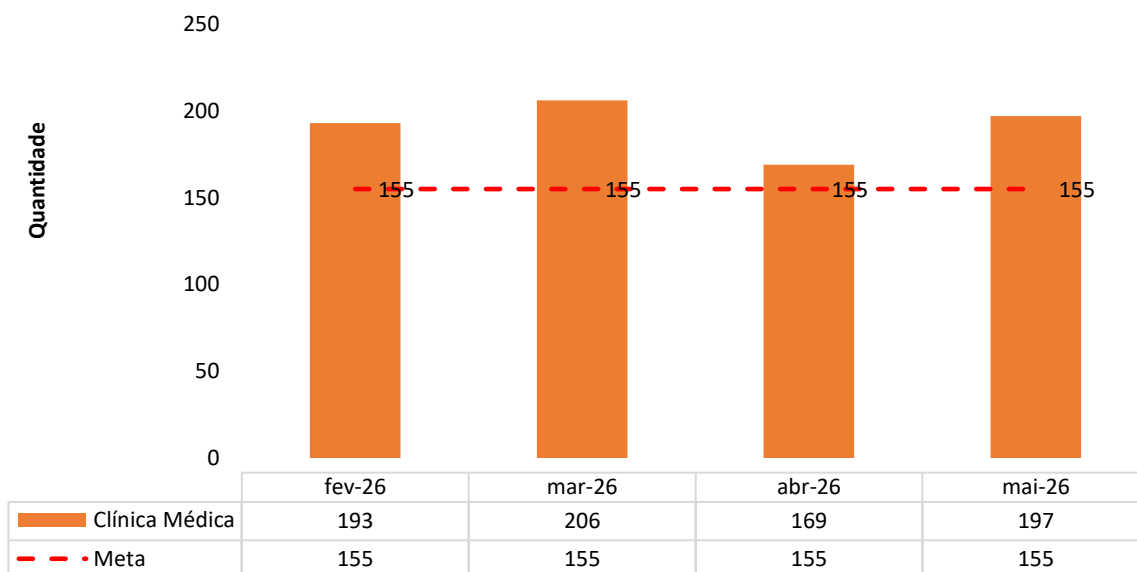
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-26



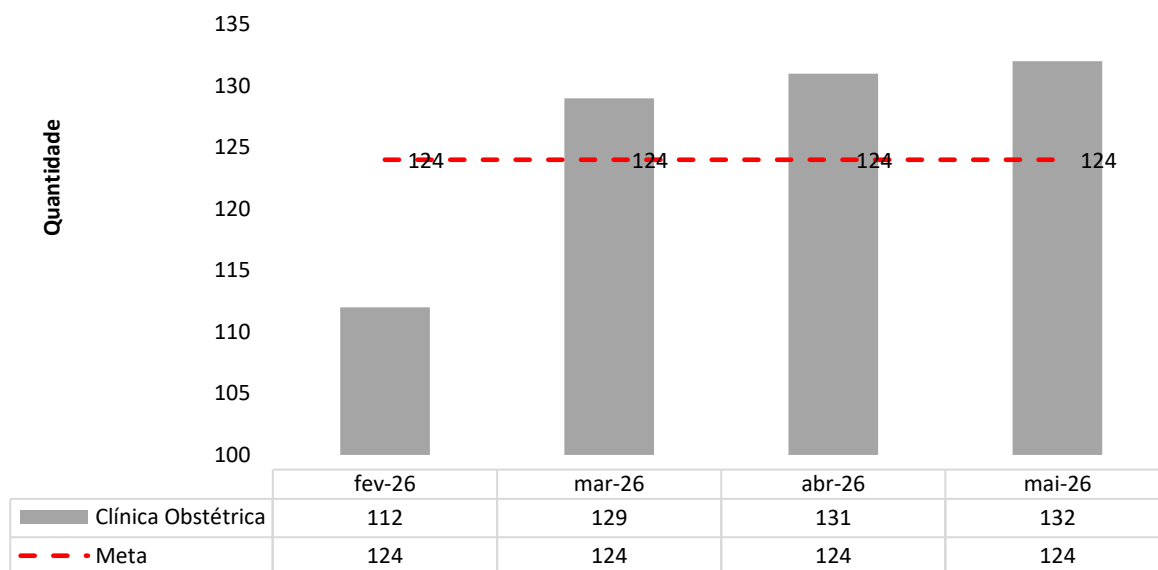
Saídas Hospitalares - HEF



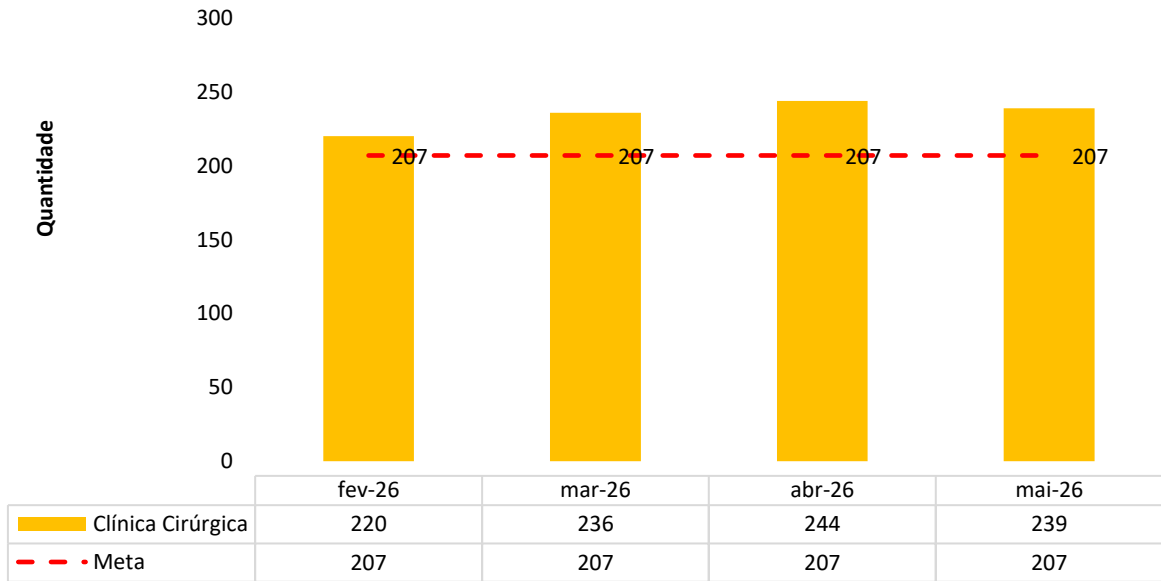
### Saídas Hospitalares - HEF



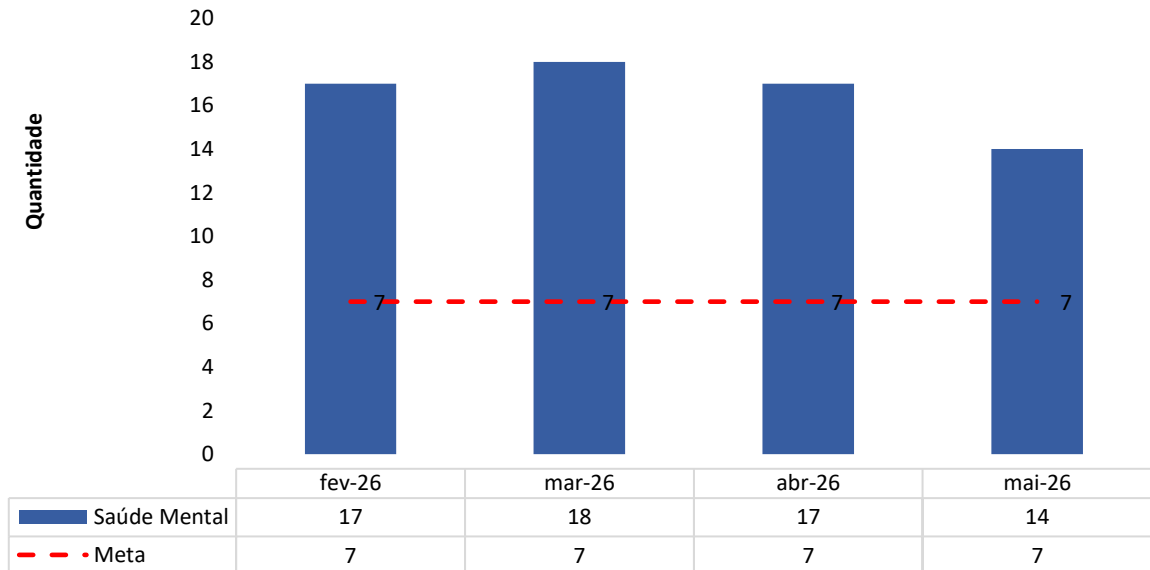
### Saídas Hospitalares - HEF



### Saídas Hospitalares - HEF



### Saídas Hospitalares - HEF



## 2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

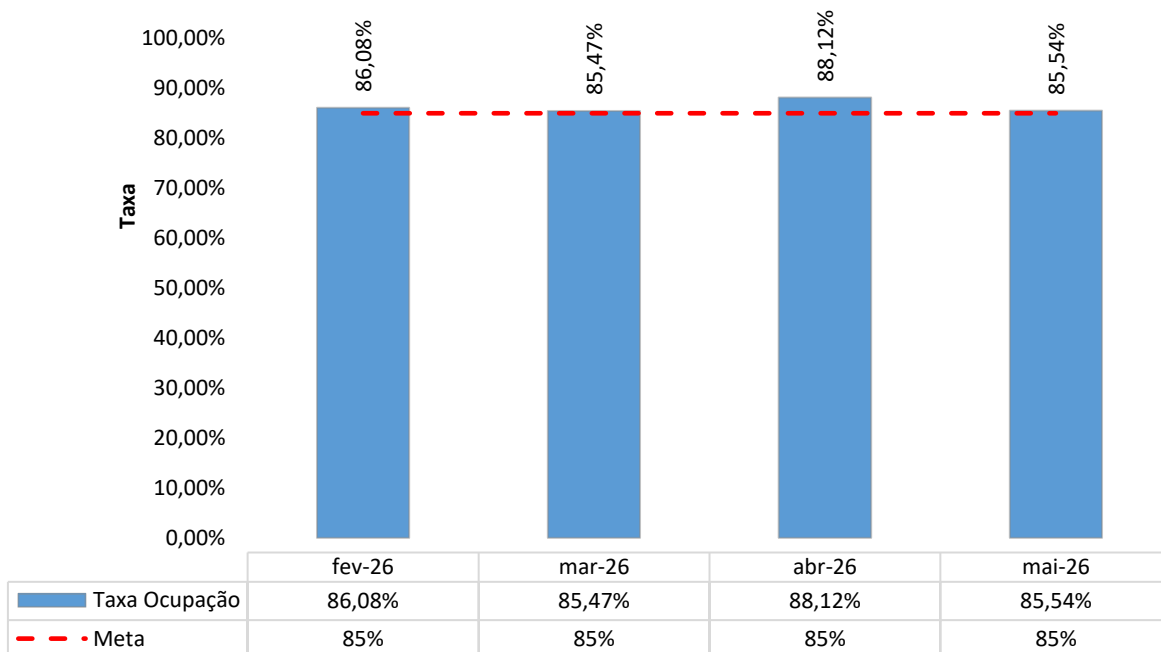
### Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mai-26
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	≥ 85%	<b>85,54%</b>
Total de Pacientes-dia		2.307
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	≤ 5 dias	<b>3,96</b>
Total de Pacientes-dia		2.307
Total de saídas no período		582
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	≤ 24 (Horas)	<b>16,07</b>
<i>Taxa de ocupação hospitalar</i>		85,54%
<i>Média de tempo de permanência</i>		3,96
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	< 5%	<b>4,35%</b>
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		1
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		23
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>	≤ 20%	<b>0,99%</b>
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		6
<i>Número total de internações hospitalares</i>		604
		<b>abr-26</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	≤ 7%	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		661
		<b>mai-26</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	≤ 5%	<b>2,24%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		3
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		134
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<50%	<b>0,00%</b>
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano</i>		N/A
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		N/A
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<25%	<b>8,72%</b>
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano</i>		13
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		149
<b>10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	1	<b>1,24</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.365
<i>Número de consultas propostas</i>		1.100

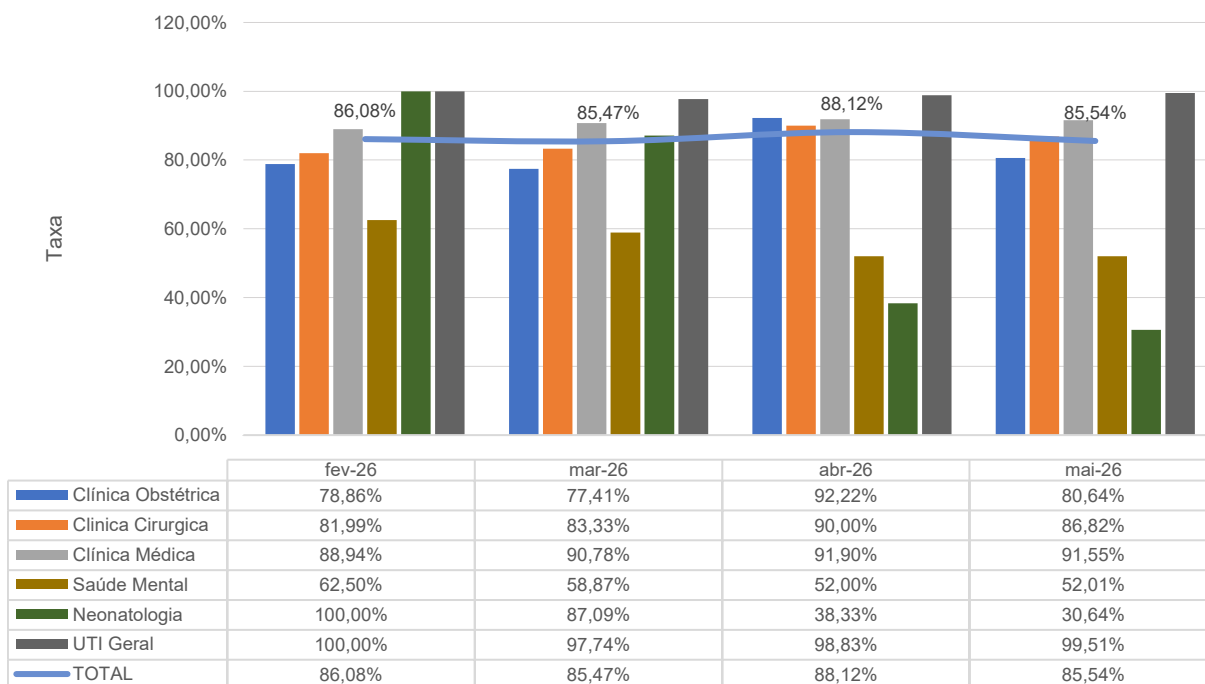
<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
<b>Indicadores de desempenho</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.497
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.497
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>98,80%</b>
<i>Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias</i>		328
<i>Número de casos DAEI notificadas no período</i>		332
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas</i>		332
<i>Número de casos DAEI notificadas no período</i>		332
<b>14. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>41,24%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		40
<i>Total de partos realizados</i>		97
<b>15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		40
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		40
<b>16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	<b>≤ 2%</b>	<b>0,42%</b>
<i>Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital</i>		R\$ 1.732
<i>Valor financeiro inventariado na CAF no período</i>		R\$ 416.450

## 2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

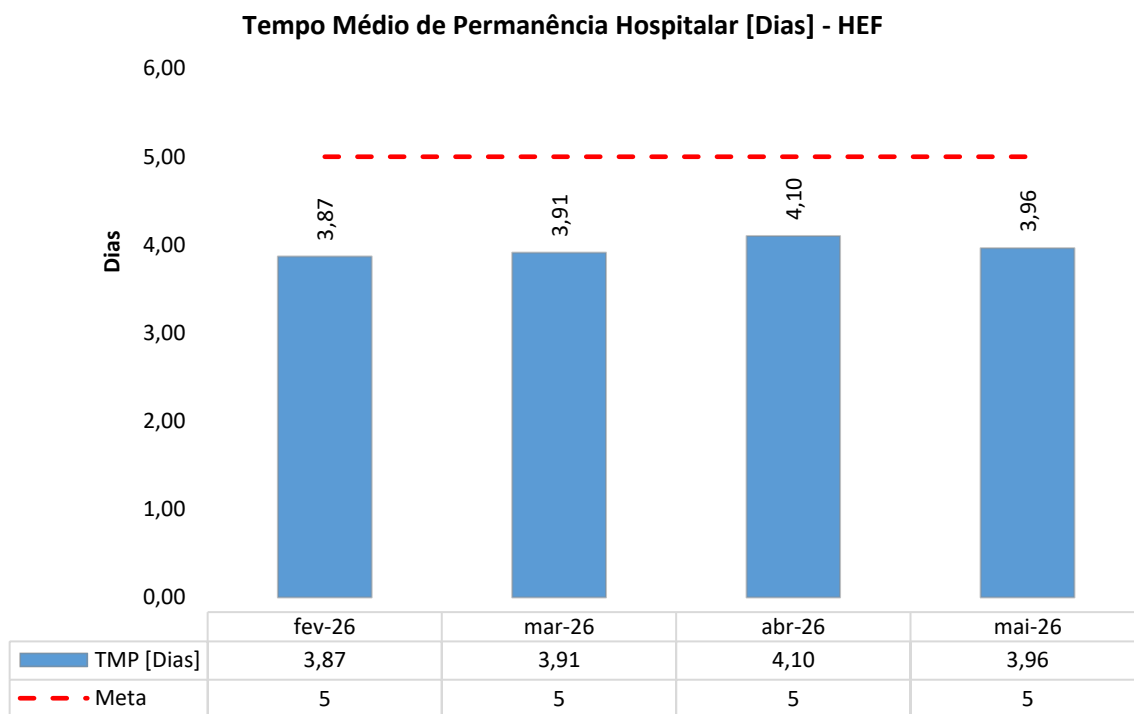
Taxa de Ocupação - HEF



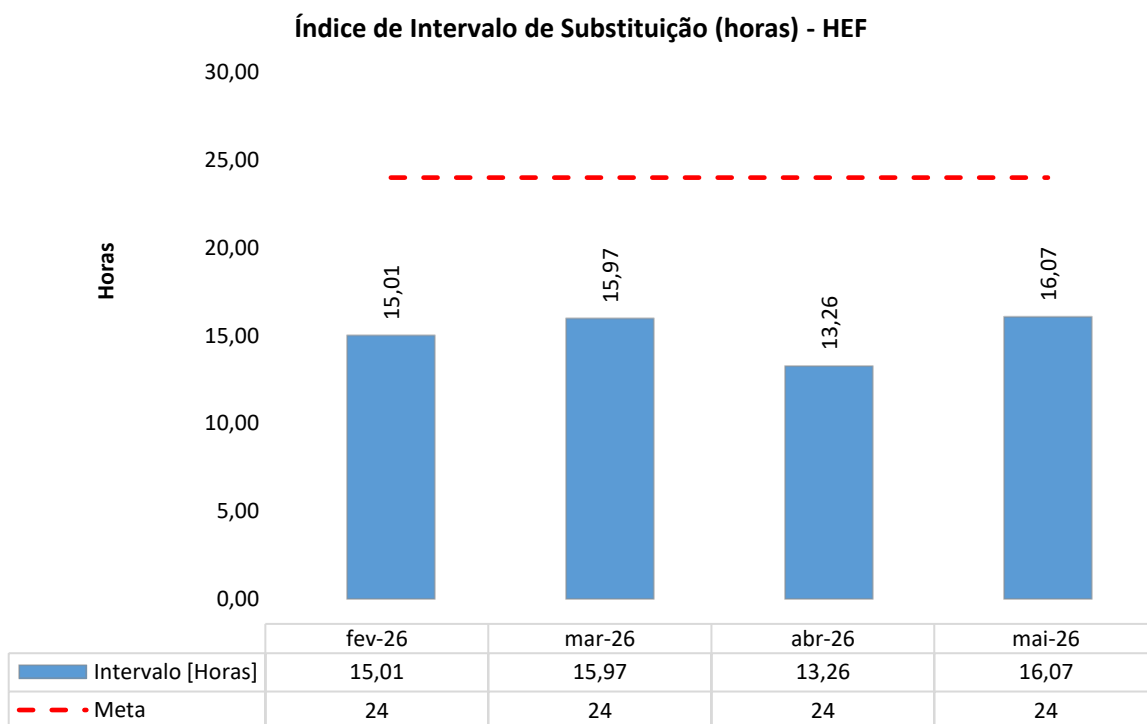
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - fev-26 a mai-26



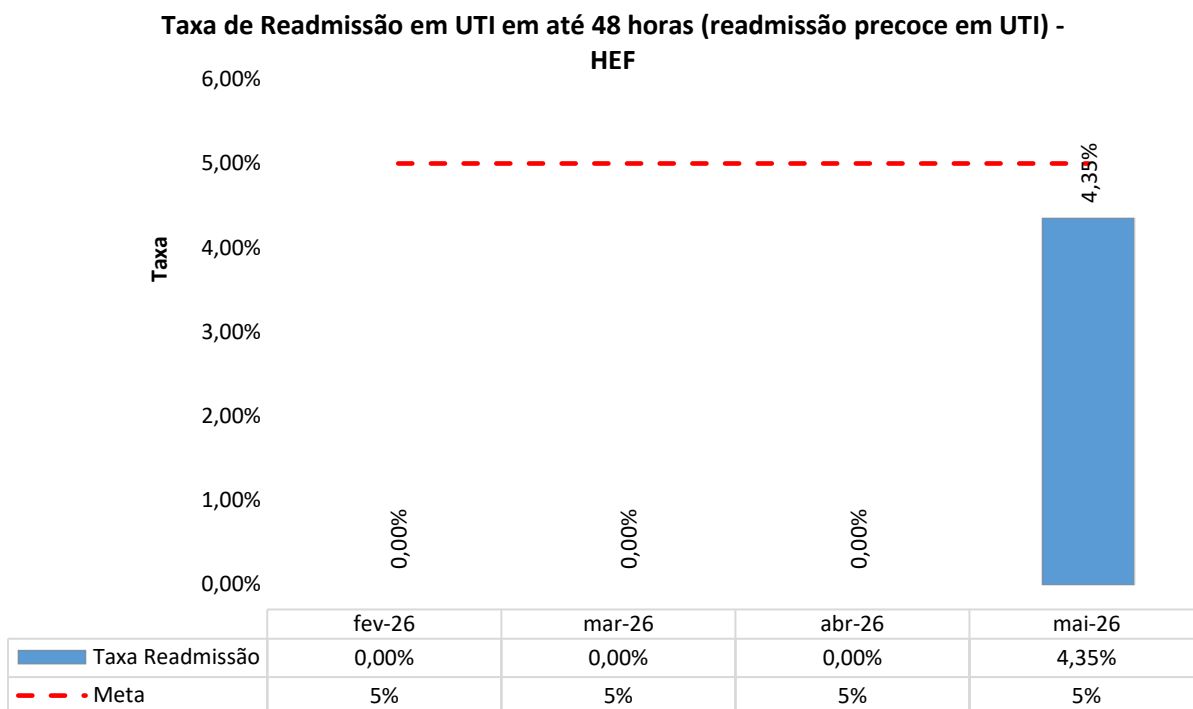
## 2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



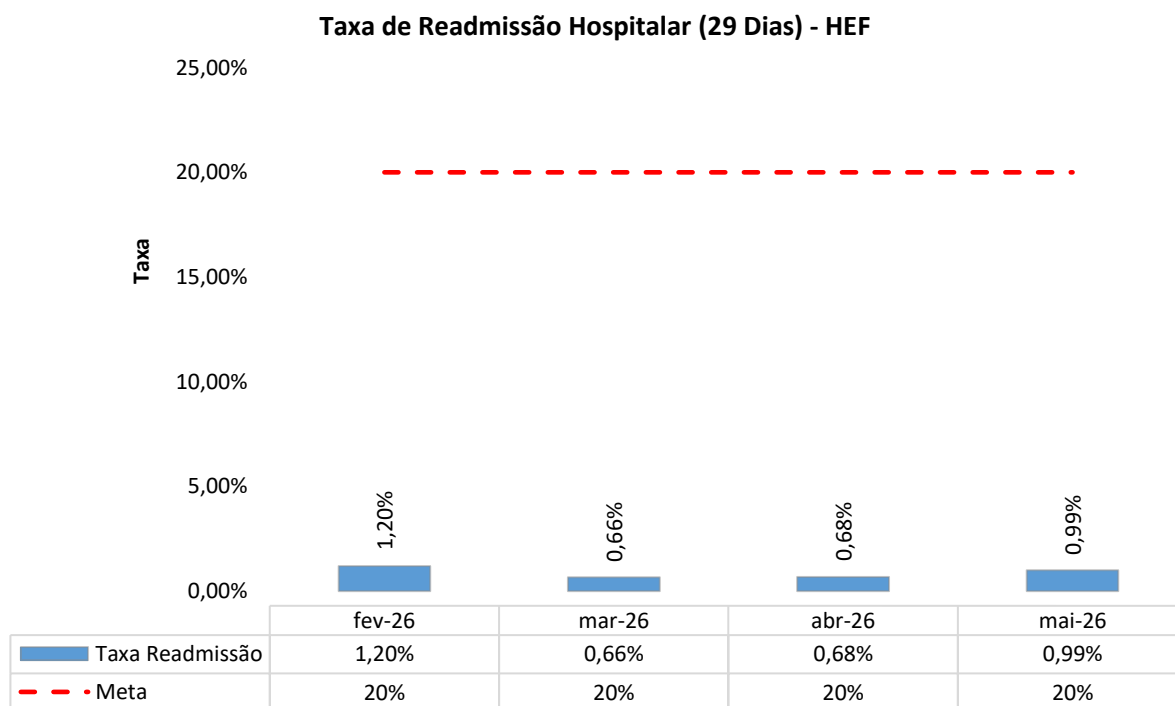
## 2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



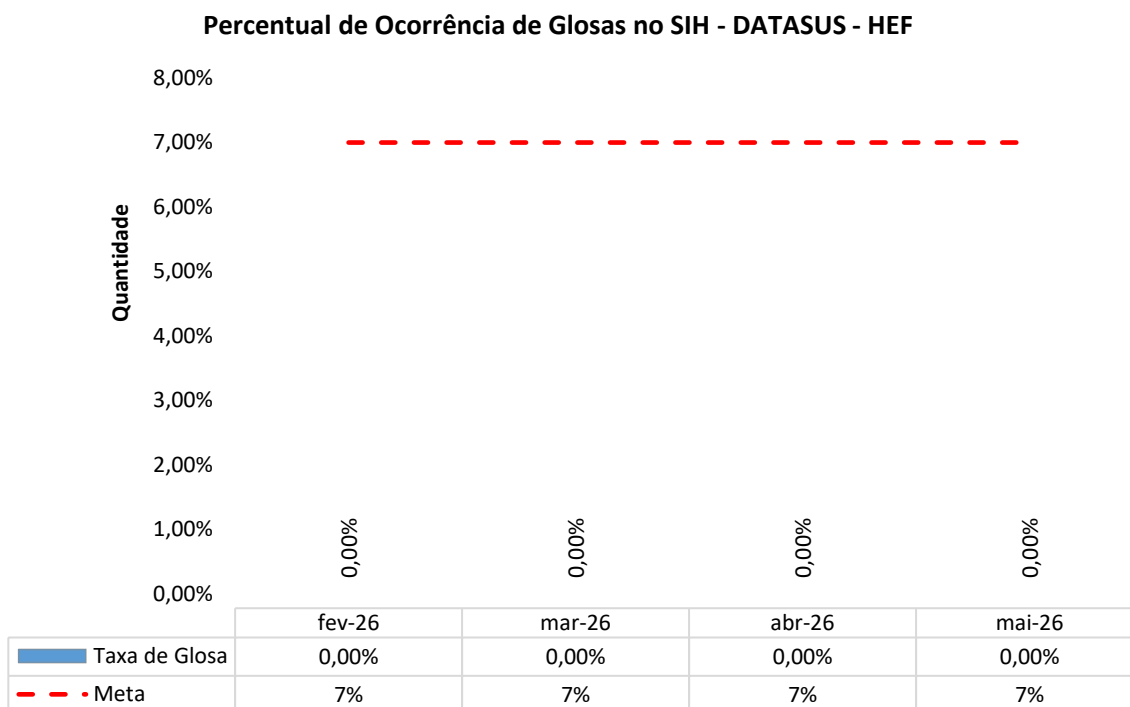
## 2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



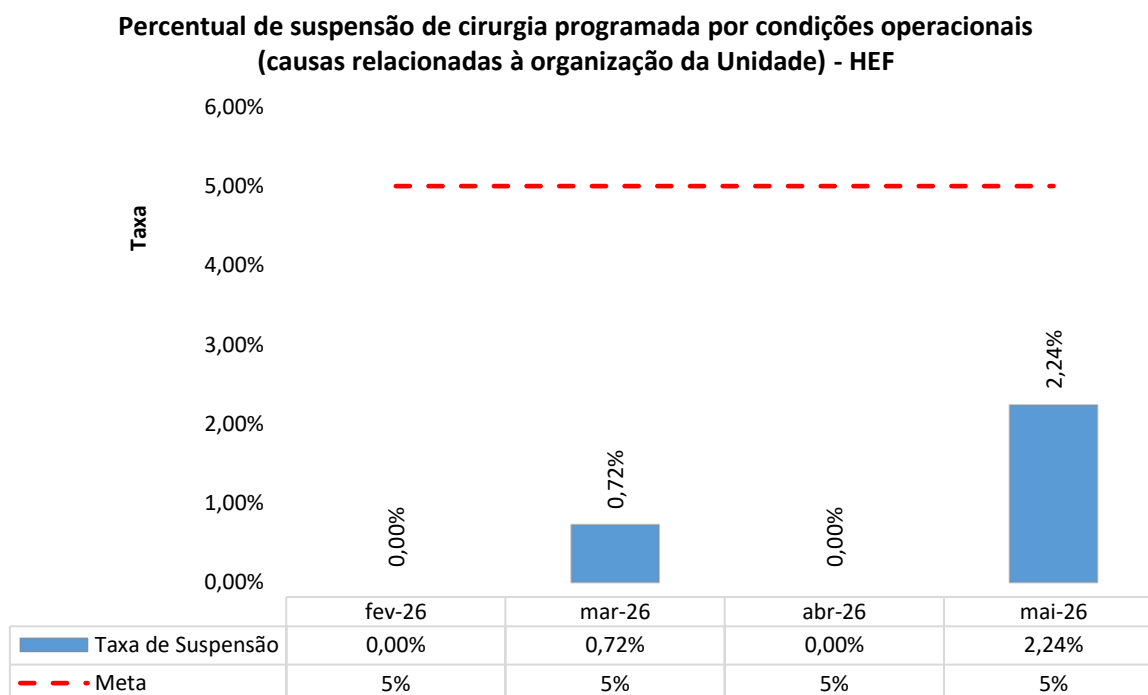
## 2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



## 2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

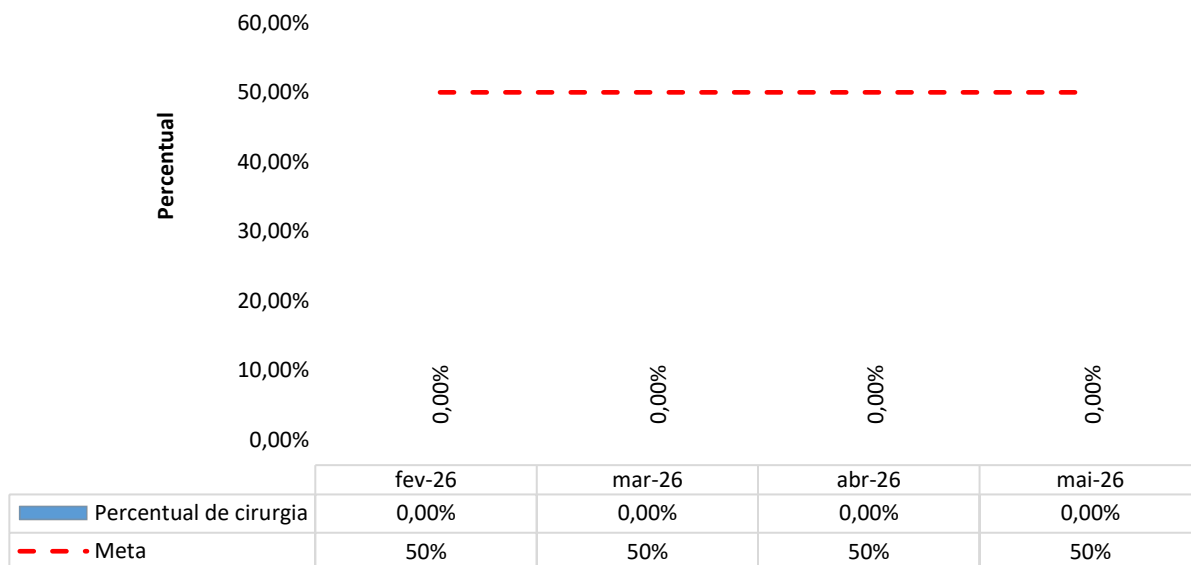


## 2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)



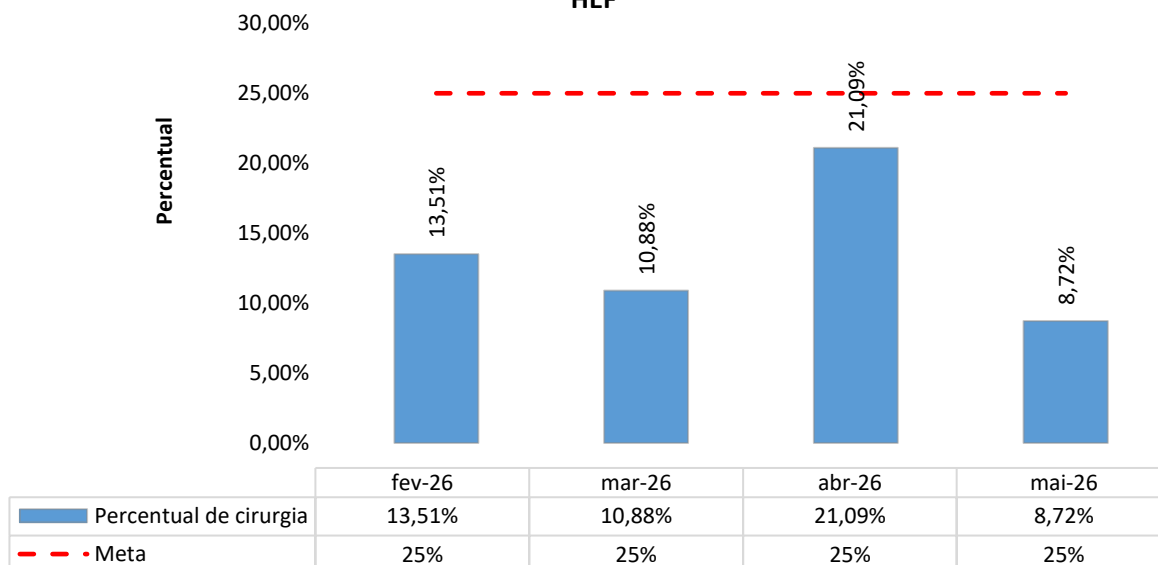
## 2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



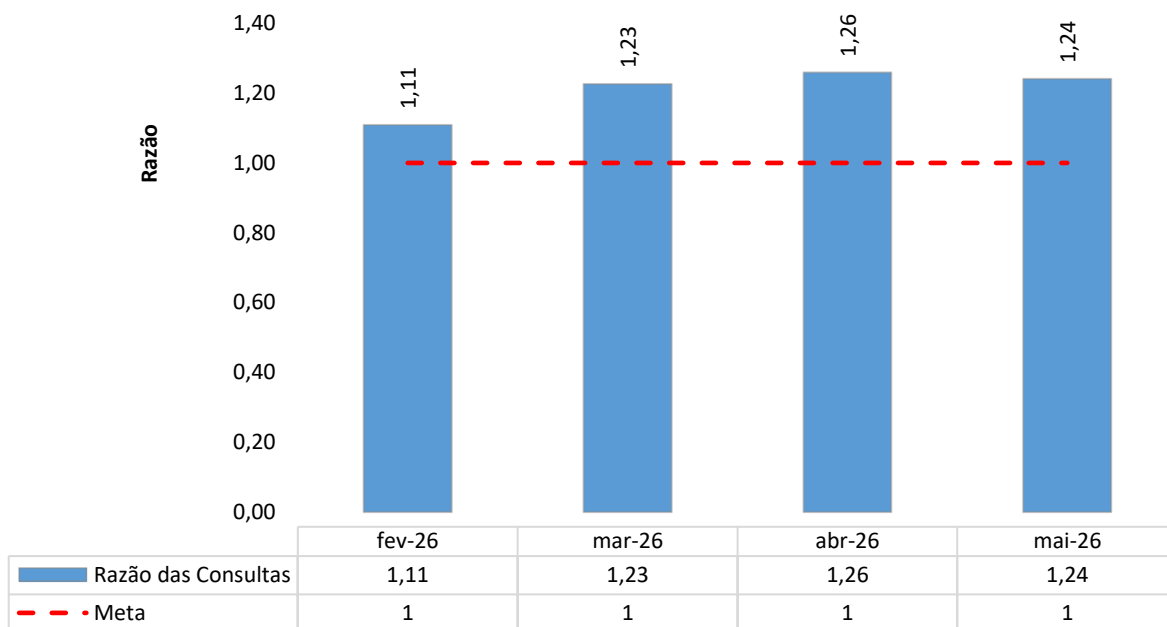
## 2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



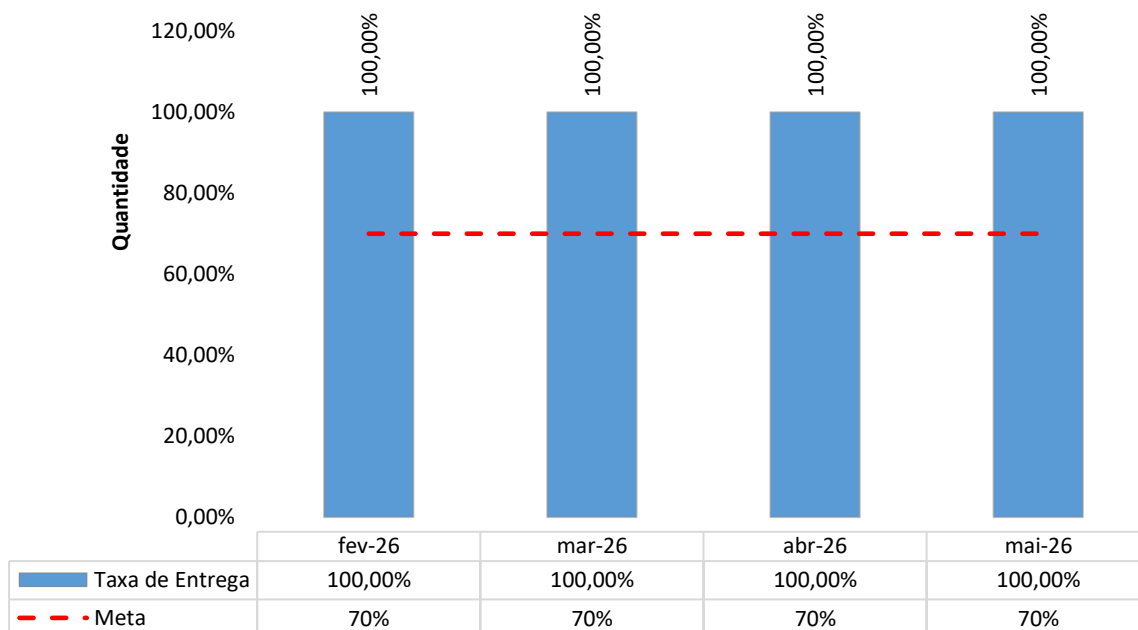
## 2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



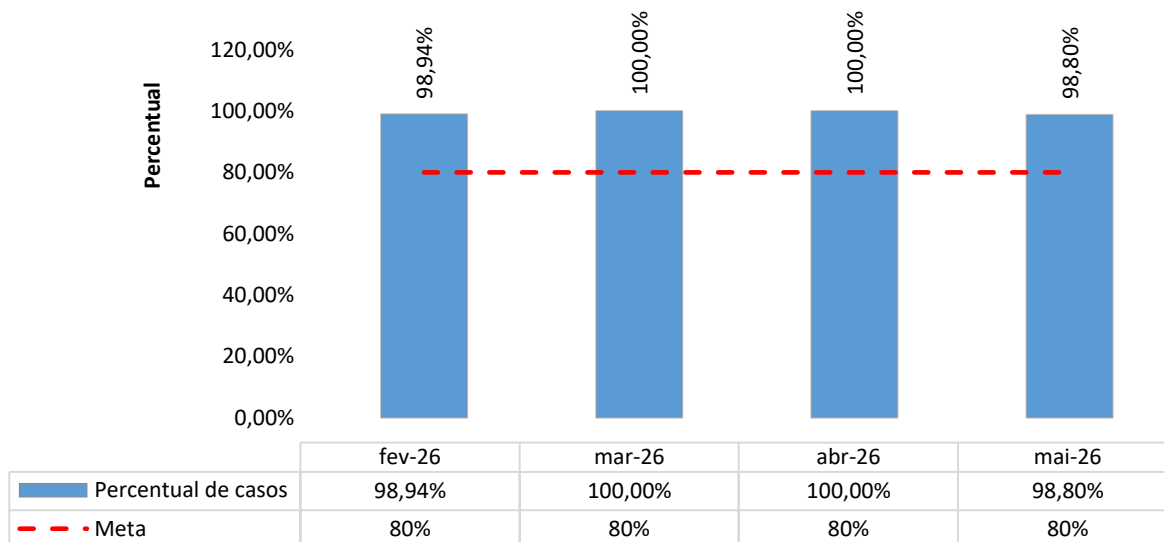
## 2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



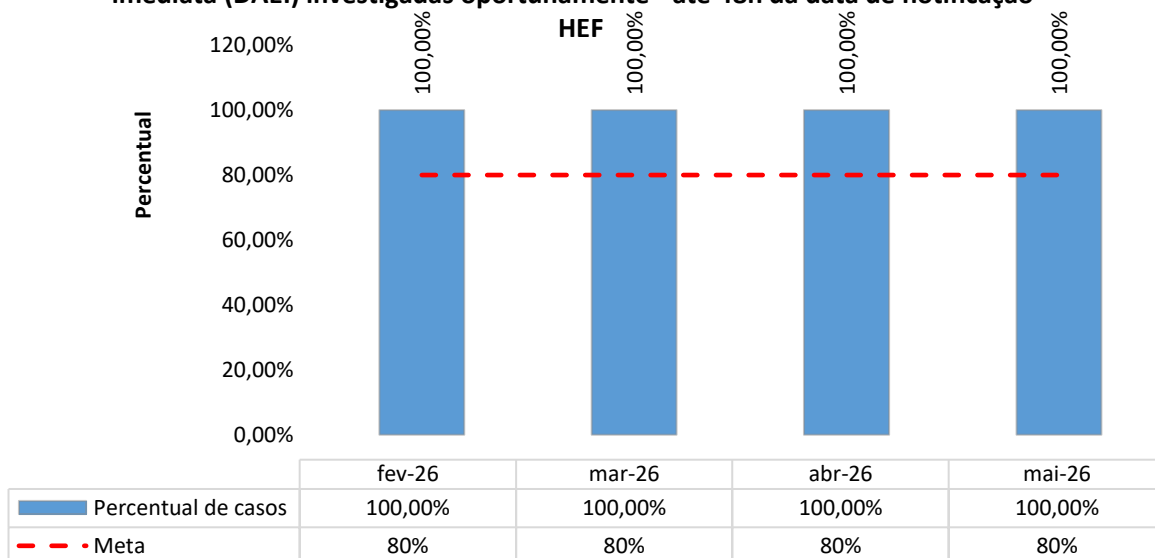
## 2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

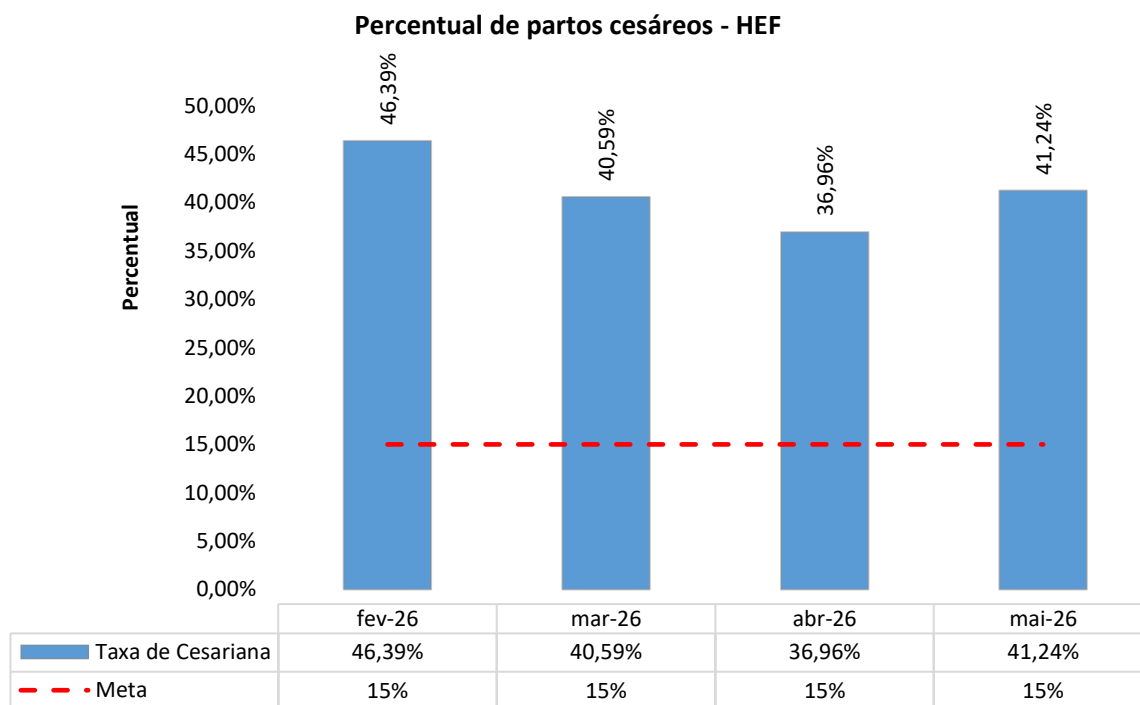


## 2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HEF



## 2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



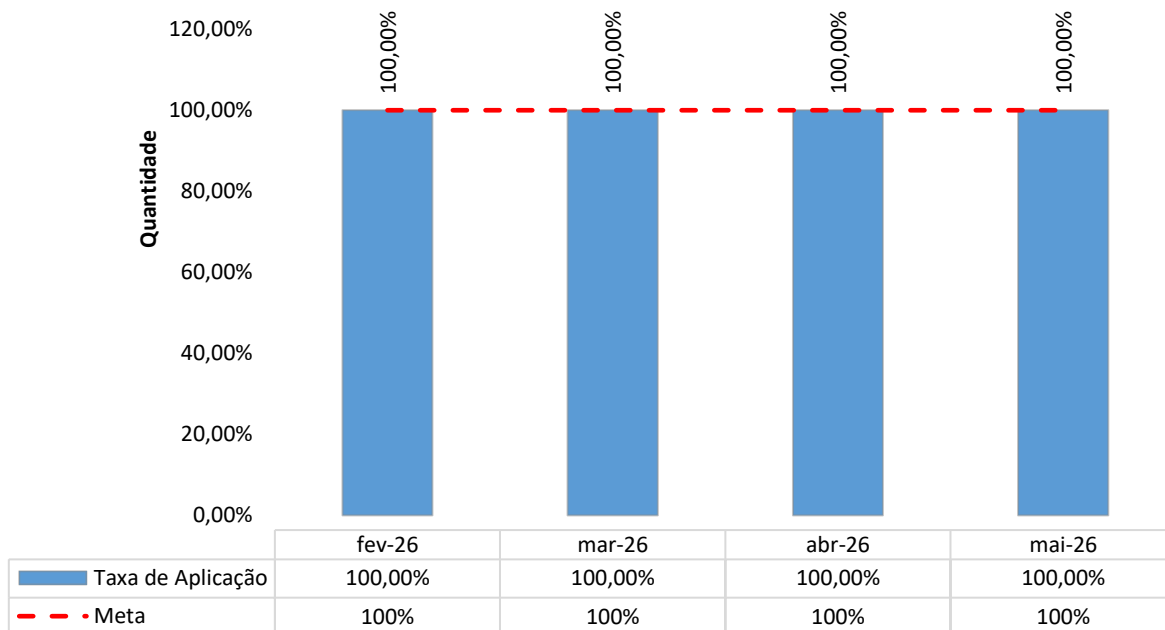
Em relação ao percentual de partos cesáreos, observa-se que no mês de maio a unidade registrou índice de 41,24%, evidenciando que a maioria dos partos realizados foi por via vaginal, ou seja, com predomínio de partos normais.

Cumprê destacar que, conforme dispõe a legislação vigente, a escolha da via de parto constitui um direito da gestante e deve ser respeitada, desde que observadas as condições clínicas adequadas para sua realização. Nesse contexto, o HEF mantém atuação permanente na promoção do parto normal, por meio de ações de orientação e educação em saúde, visando conscientizar as gestantes sobre os benefícios dessa via para a saúde materna e neonatal.

Destaca-se, portanto, que o resultado alcançado reflete o equilíbrio entre o respeito à autonomia da gestante e a adoção de boas práticas assistenciais, com incentivo ao parto normal sempre que clinicamente indicado, contribuindo para uma assistência mais segura, humanizada e baseada em evidências.

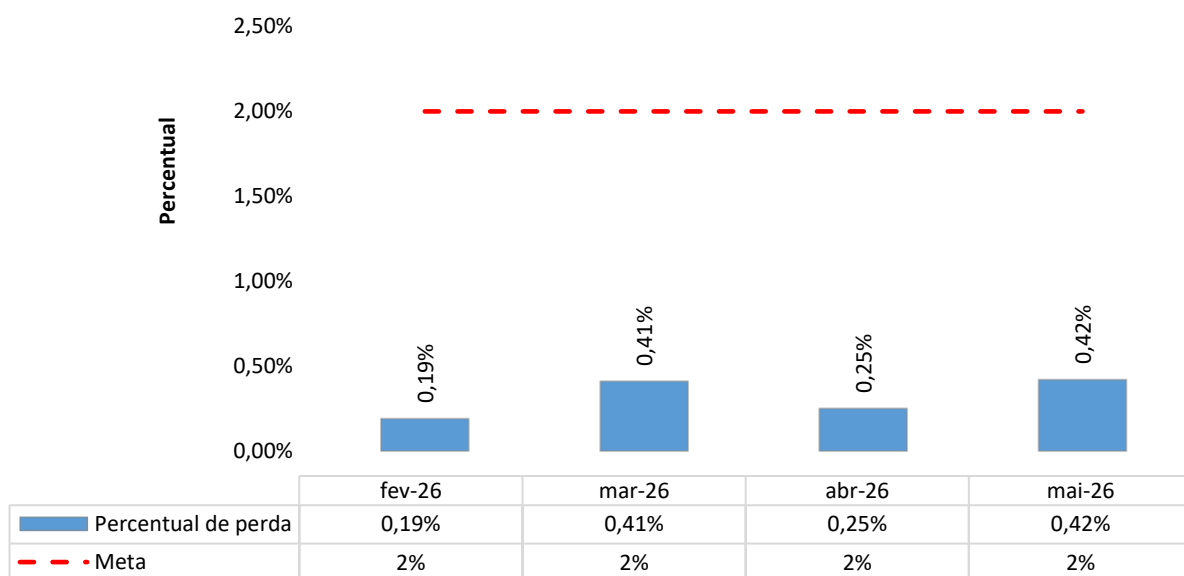
## 2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



## 2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF

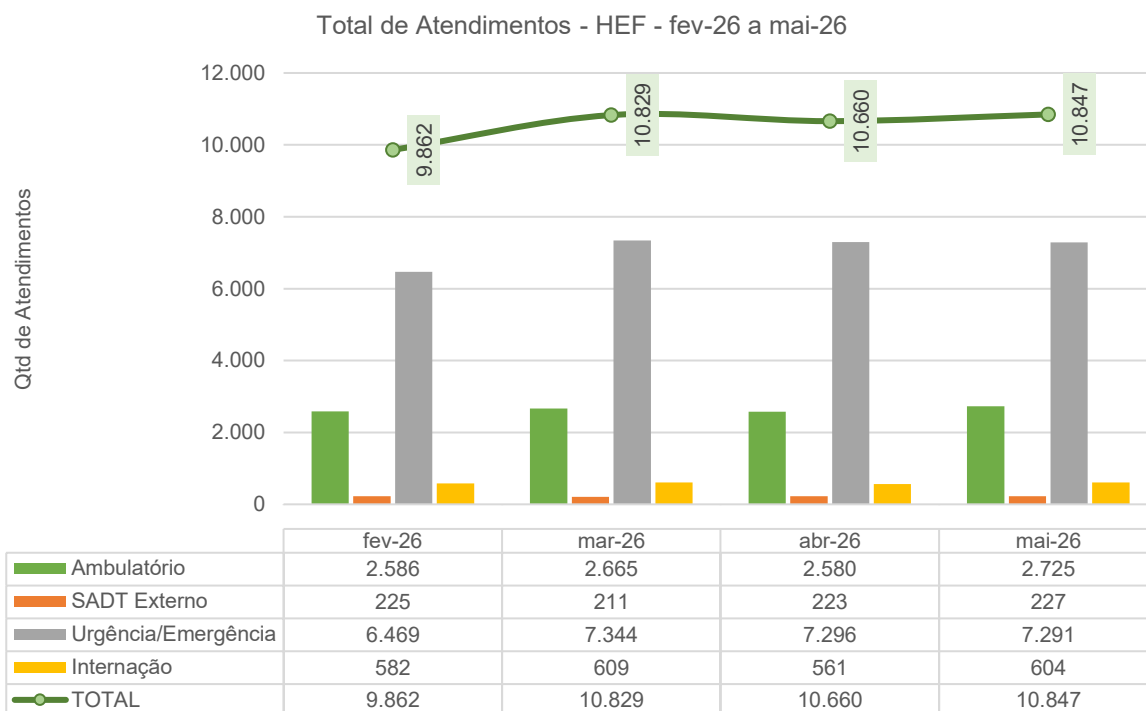


### 3 DADOS ASSISTENCIAIS

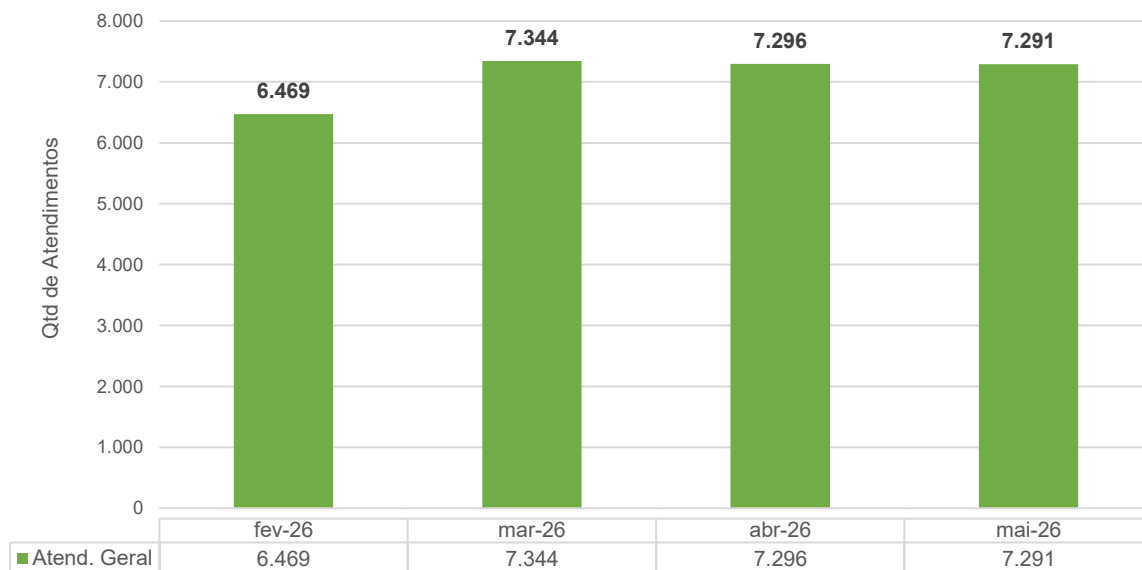
#### 3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

No mês de maio, o Pronto-Socorro do HEF registrou o total de 7.291 atendimentos, dos quais 3.809 foram classificados como de baixa complexidade (cor verde), representando a maior parcela da demanda atendida.

Destaca-se, portanto, a elevada demanda por atendimentos classificados como de baixa complexidade, o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconiza o princípio da adequada porta de entrada no Sistema Único de Saúde (SUS), permitindo que o Pronto-Socorro concentre seus recursos nos atendimentos de maior gravidade e urgência.



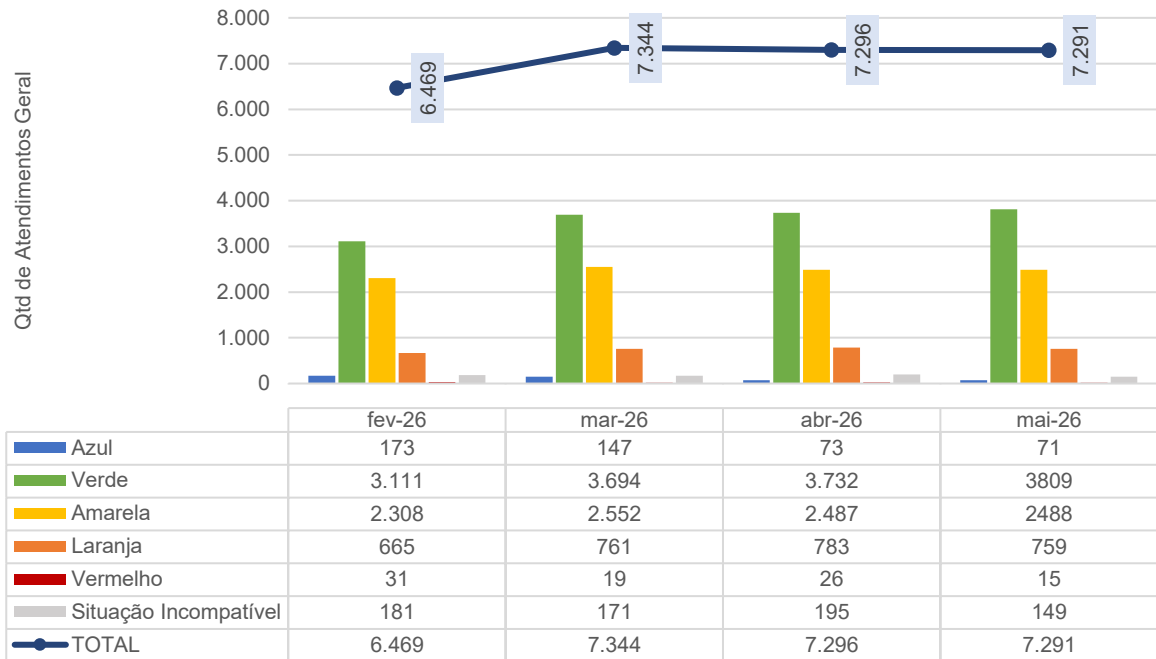
Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - fev-26 a mai-26



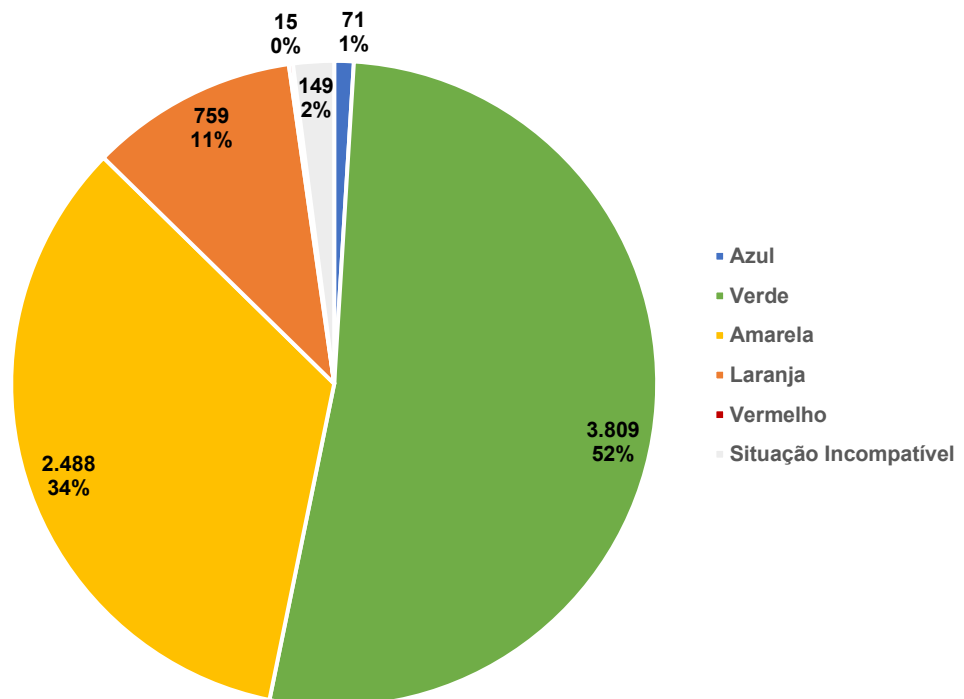
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - fev-26 a mai-26



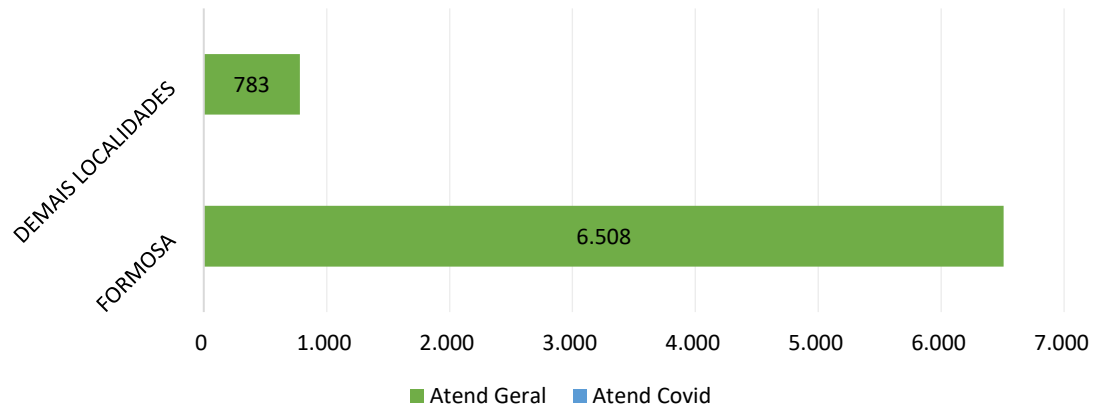
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - fev-26 a mai-26



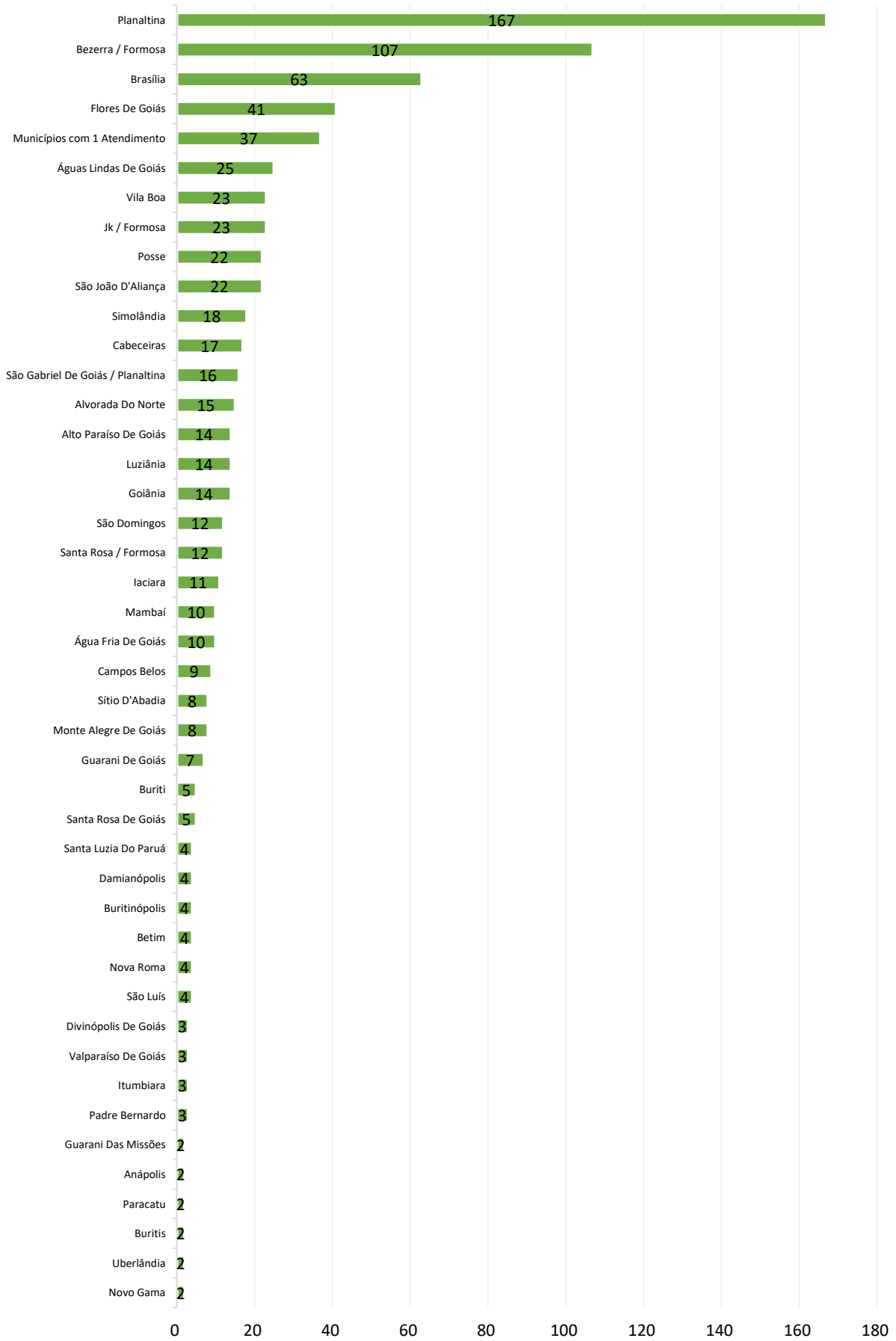
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mai-26



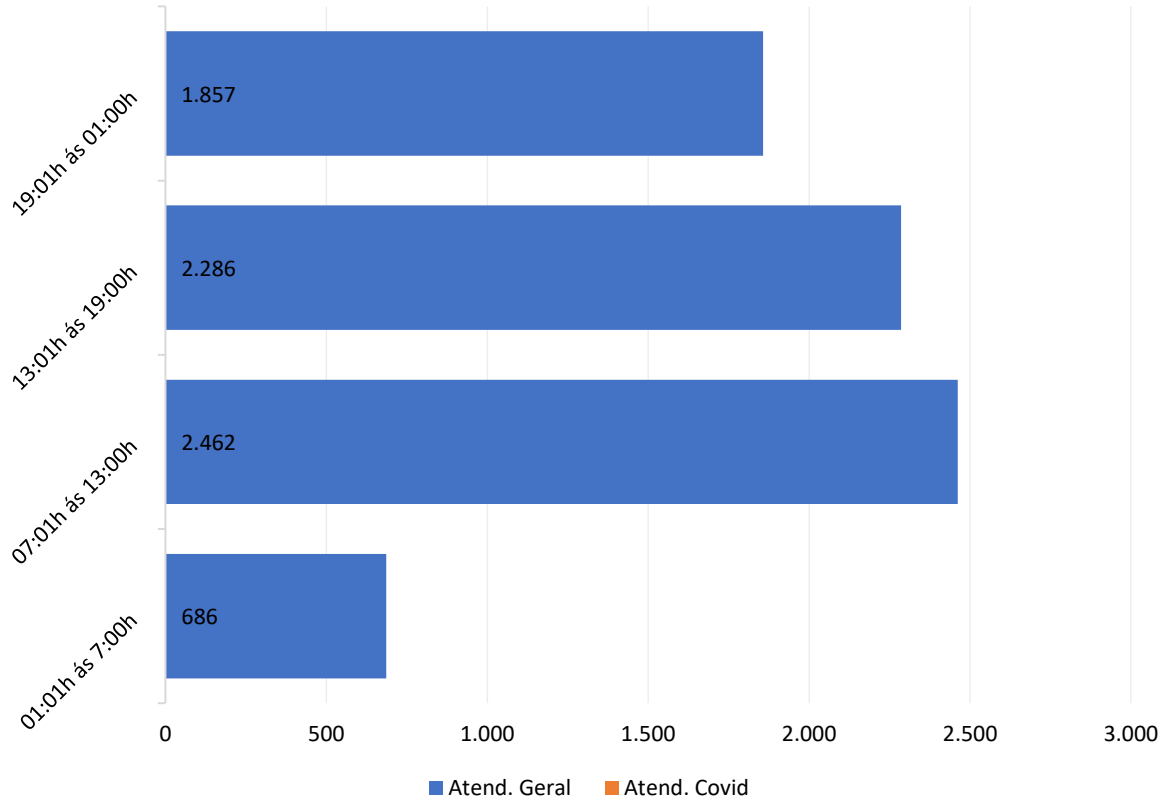
### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-26 - HEF



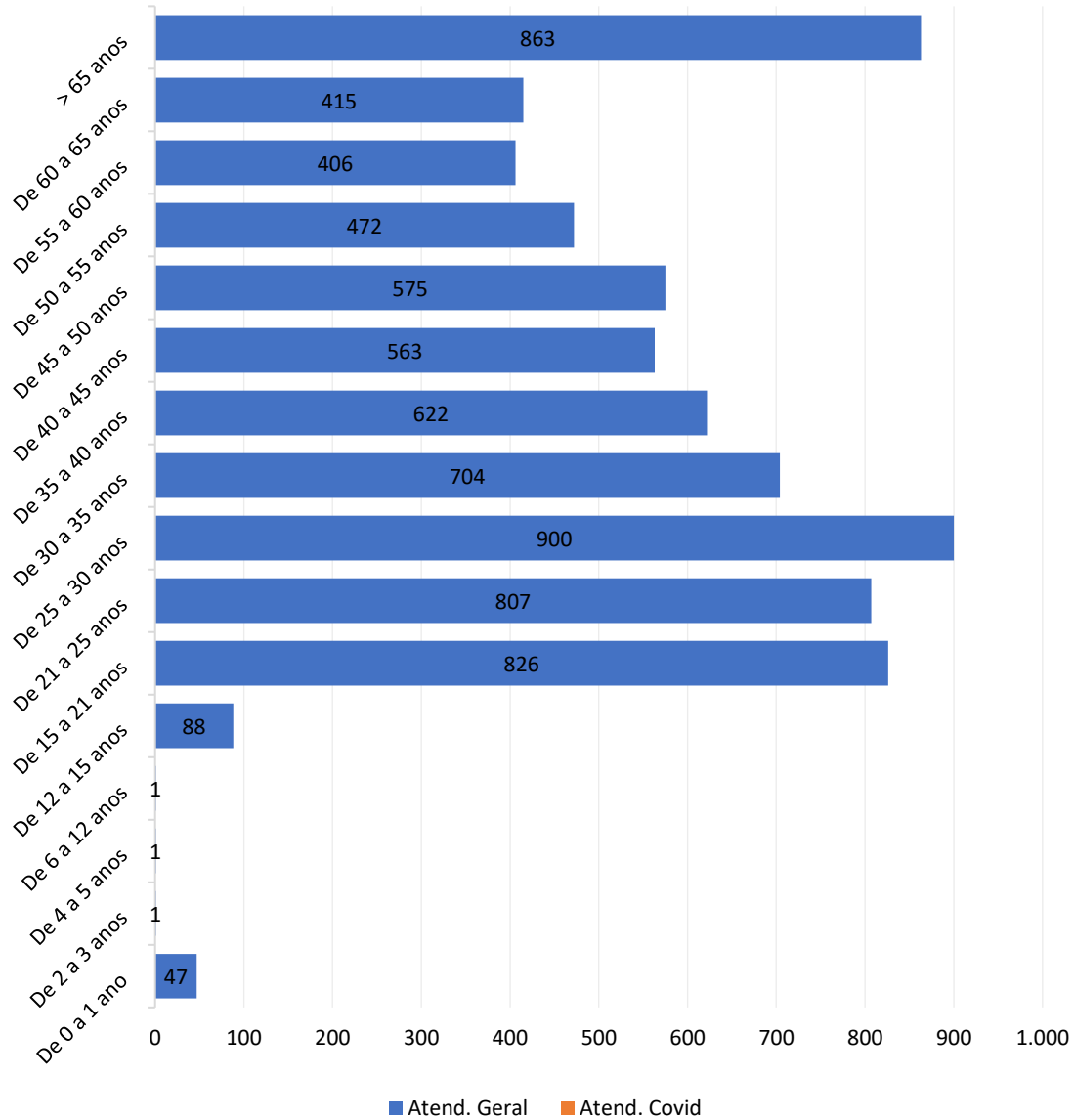
### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-26 - HEF



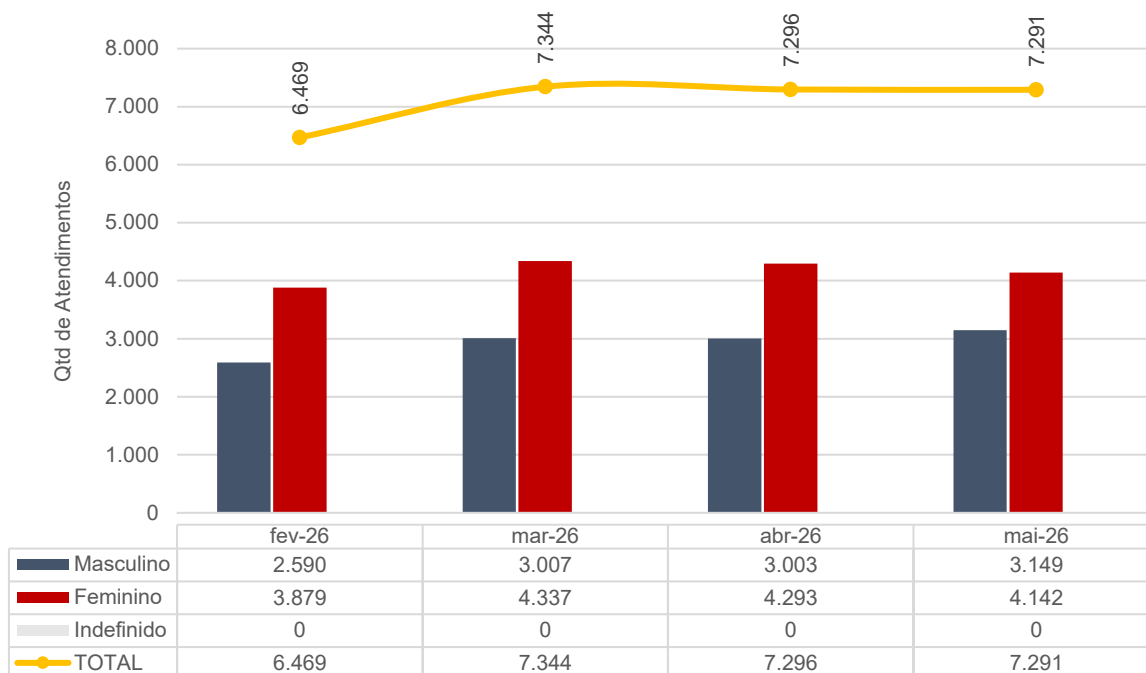
### Atendimentos por Período - mai-26 - HEF



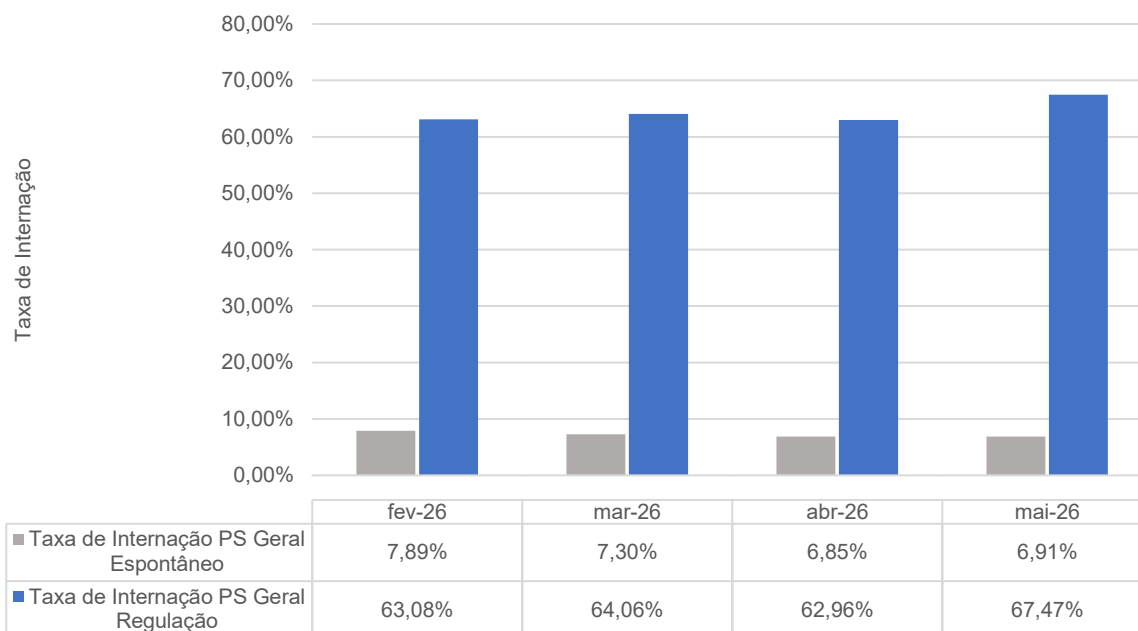
### Atendimentos por Faixa Etária - mai-26 - HEF



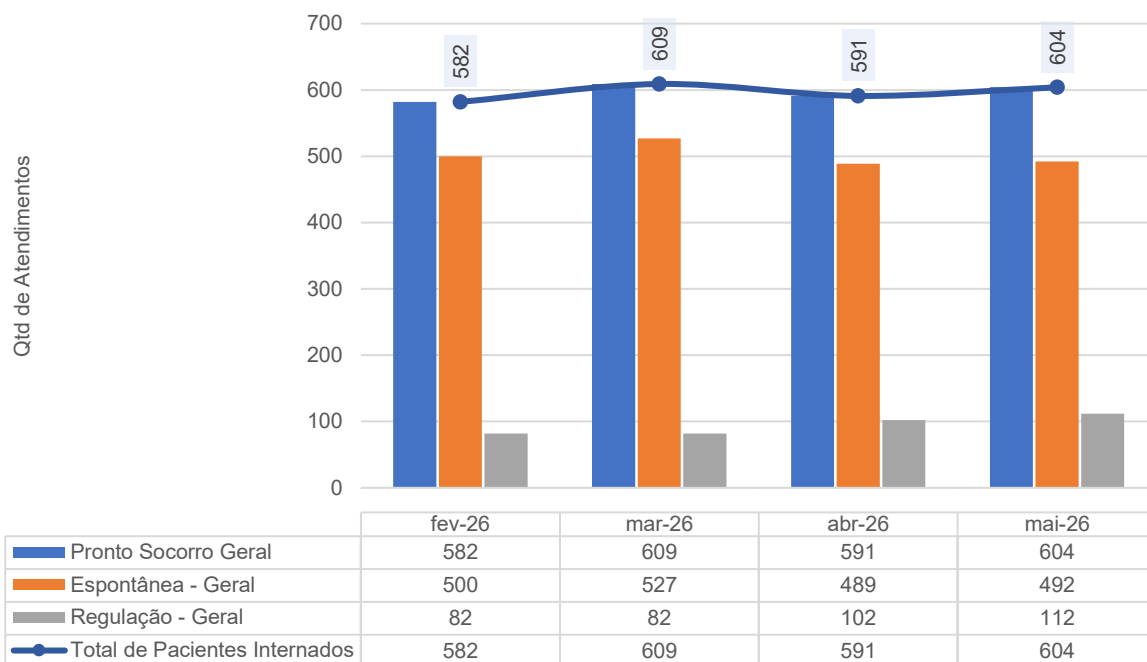
Atendimentos por Gênero - HEF - fev-26 a mai-26



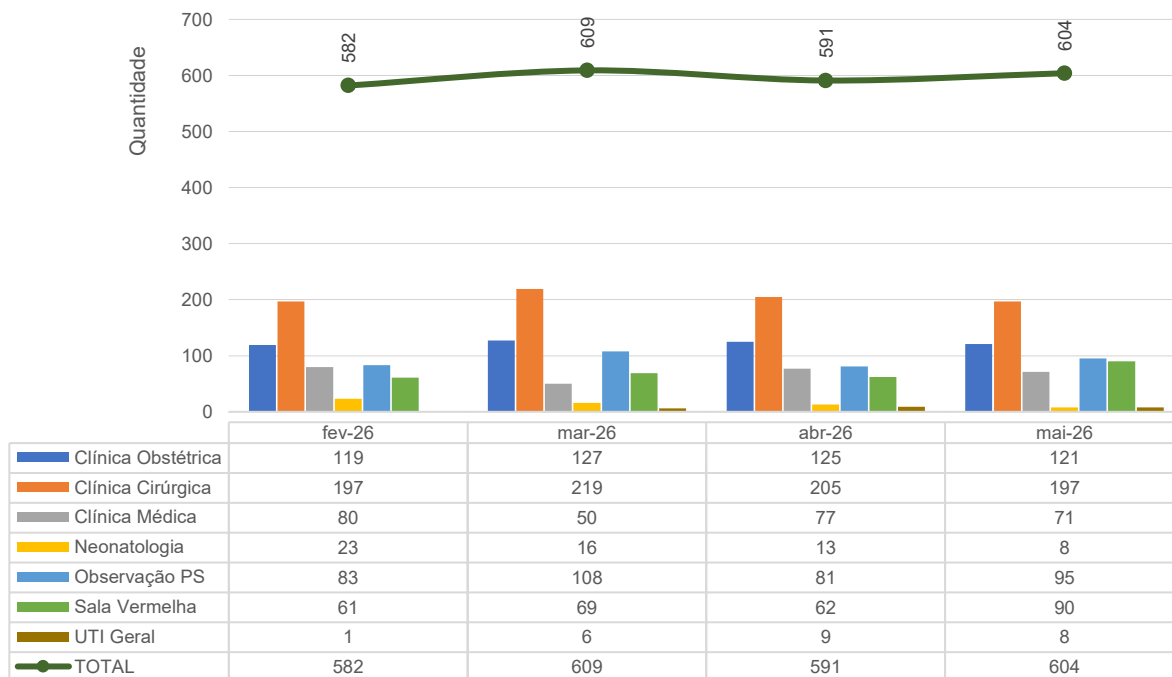
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - fev-26 a mai-26



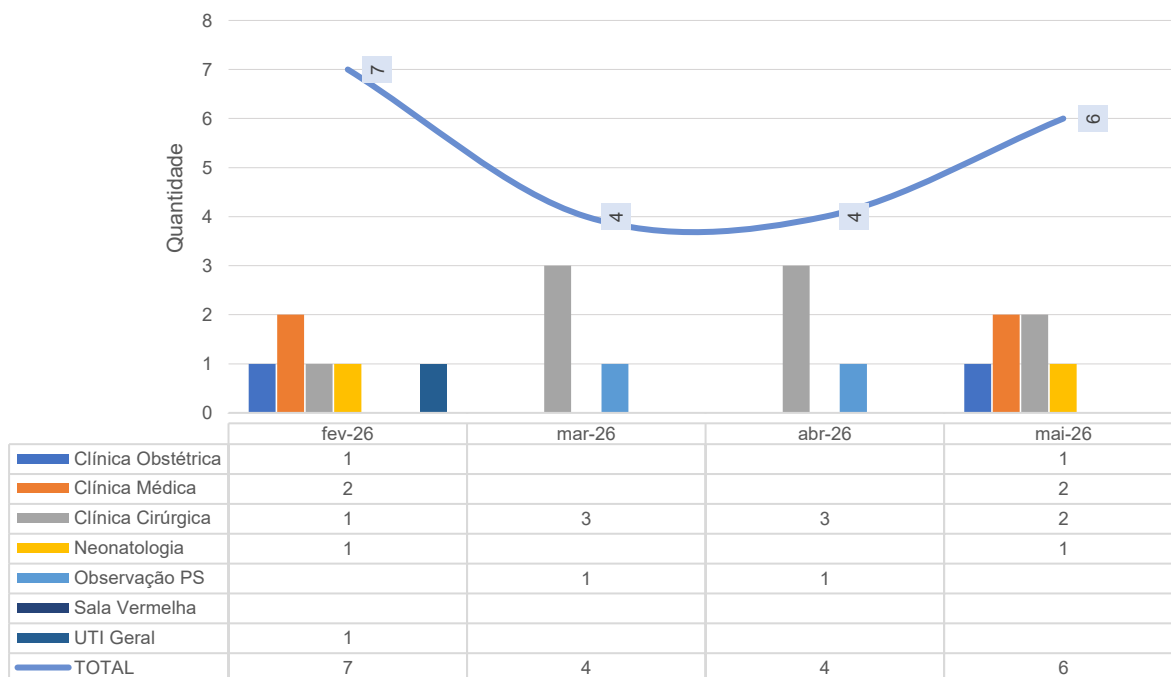
### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - fev-26 a mai-26



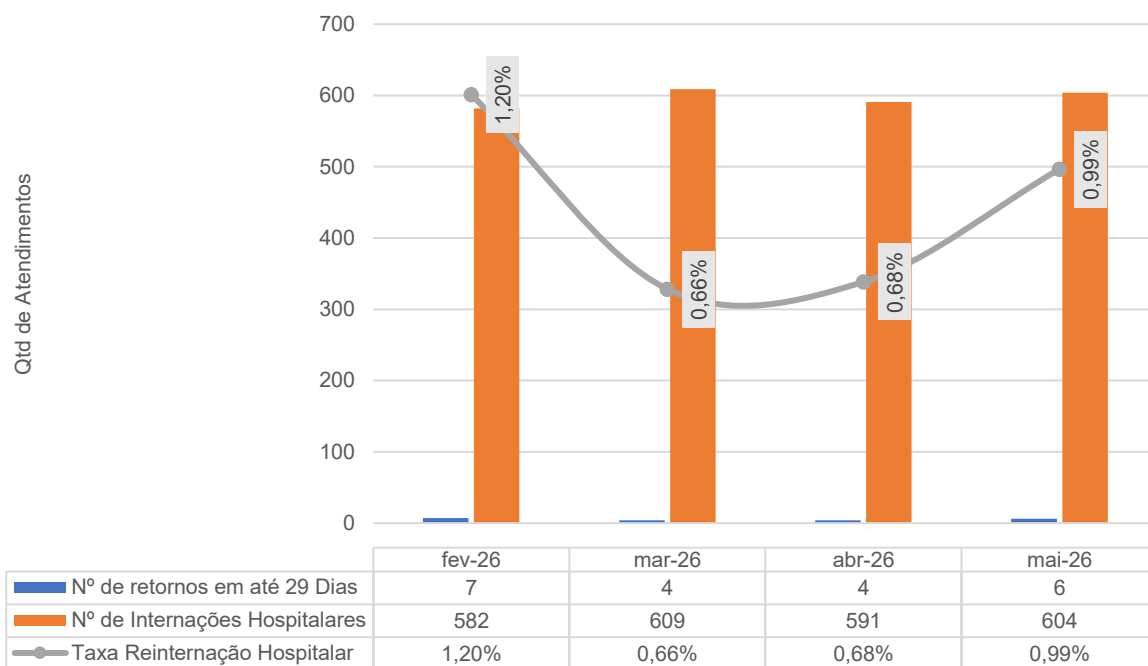
### Internações Hospitalares - HEF - fev-26 a mai-26



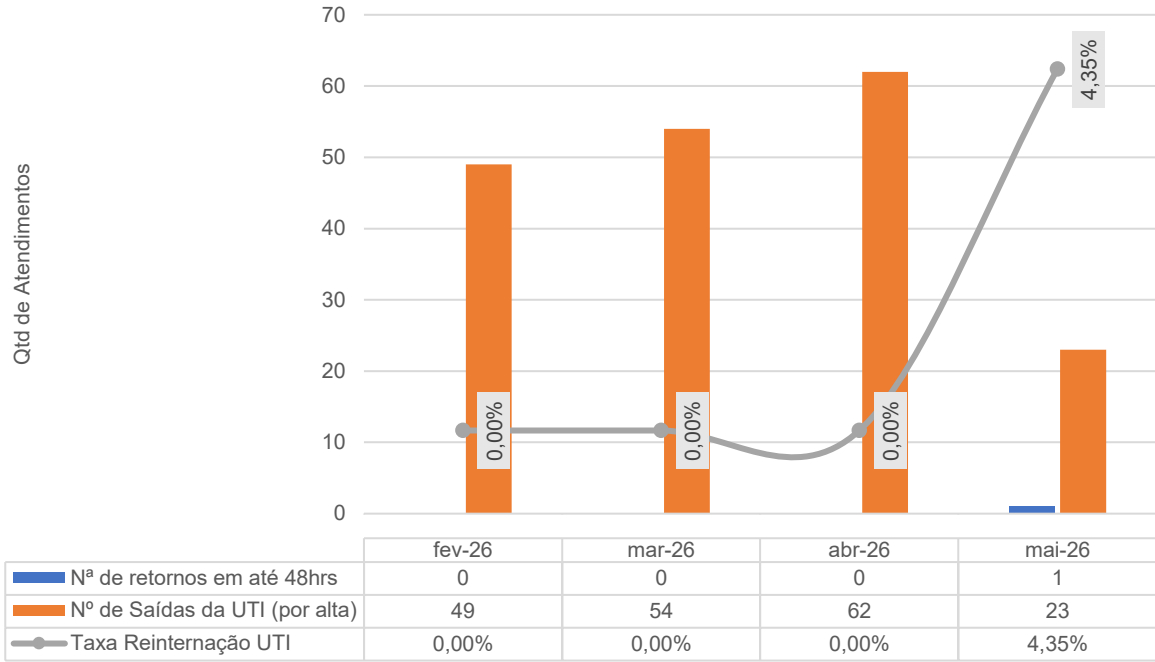
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - fev-26 a mai-26



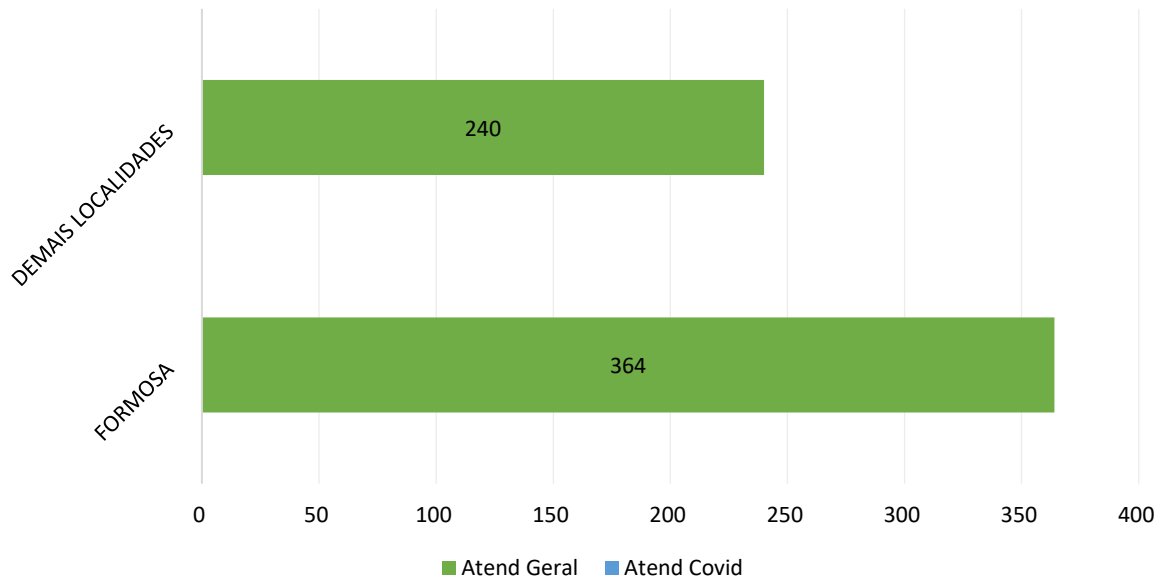
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - fev-26 a mai-26



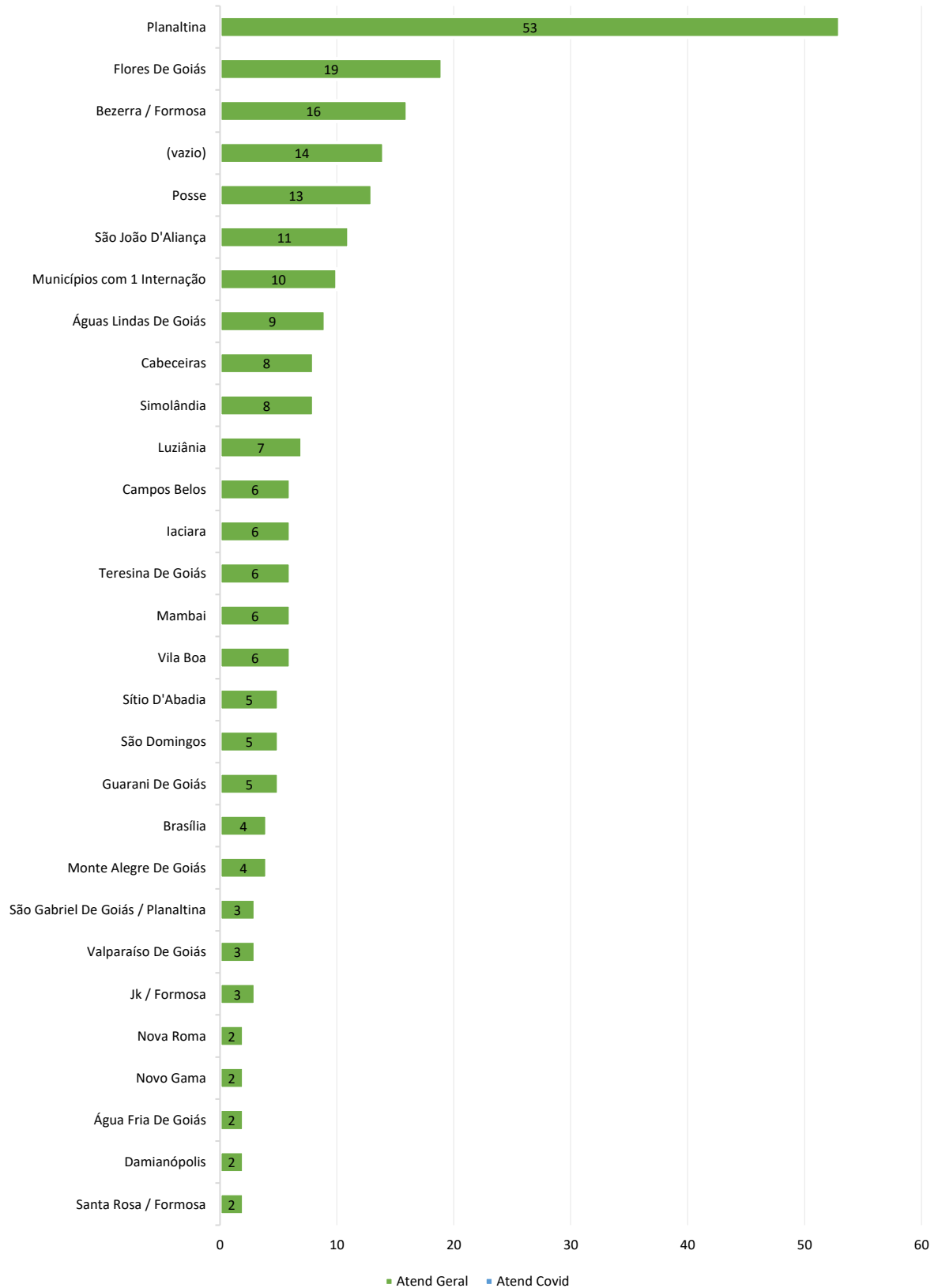
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - fev-26 a mai-26



Municípios de procedência dos pacientes internados mai-26 - HEF

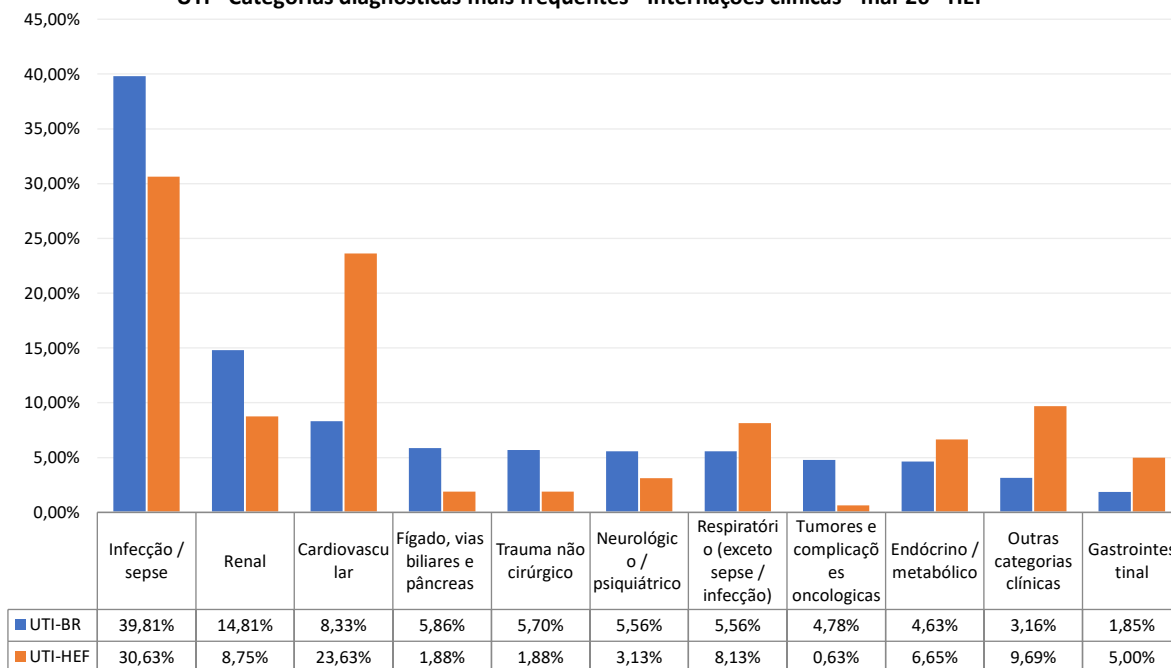


### Municípios de procedência dos pacientes internados mai-26 - HEF

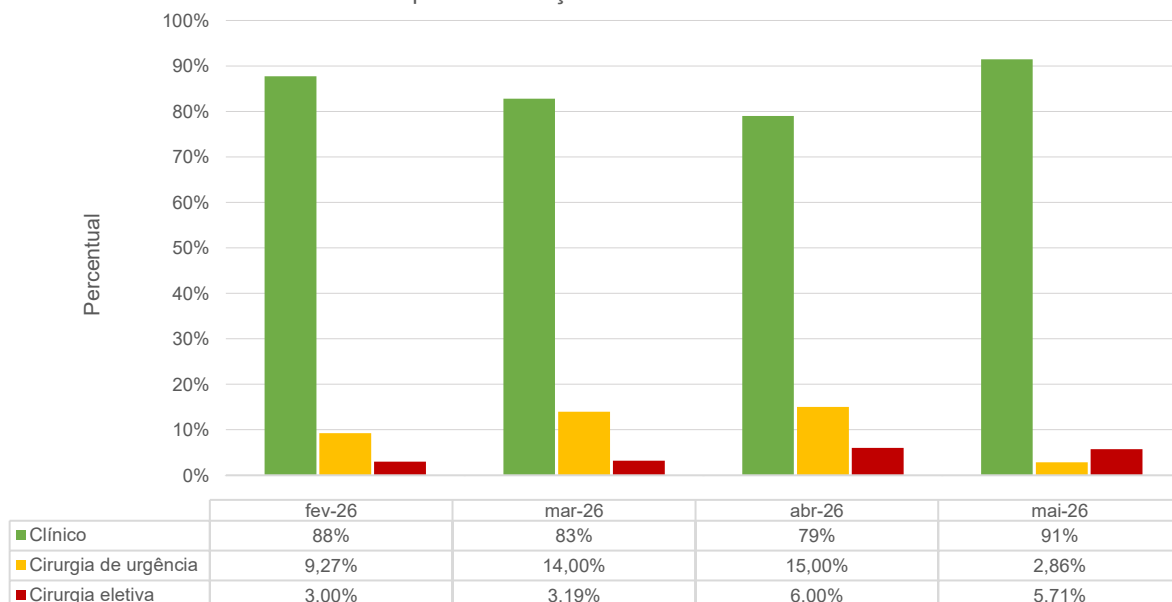


## UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

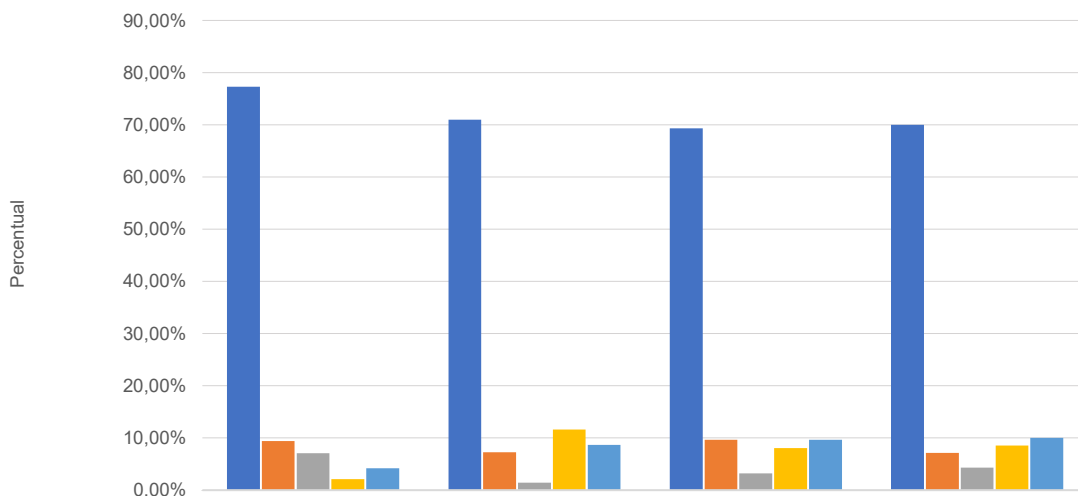
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - mai-26 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - fev-26 a mai-26



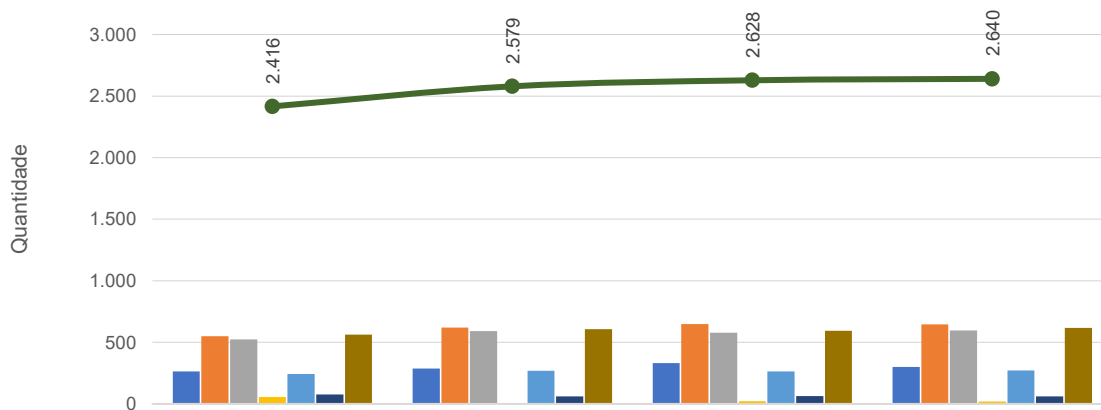
UTI - Origem da Internação - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Emergência	77,28%	71,01%	69,35%	70,00%
■ Enfermaria	9,40%	7,25%	9,68%	7,14%
■ Centro Cirúrgico	7,05%	1,45%	3,23%	4,29%
■ Transferência de outro hospital	2,09%	11,59%	8,06%	8,56%
■ Outros	4,18%	8,70%	9,68%	10,01%

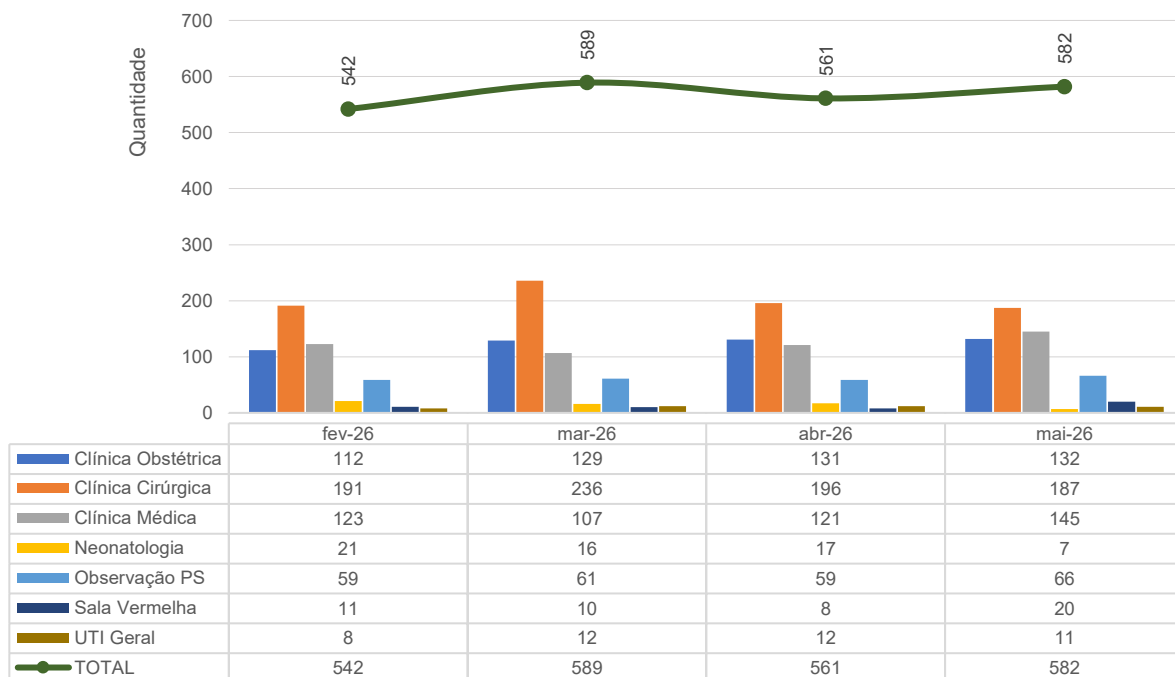
## PACIENTES-DIA

Pacientes-dia - HEF - fev-26 a mai-26

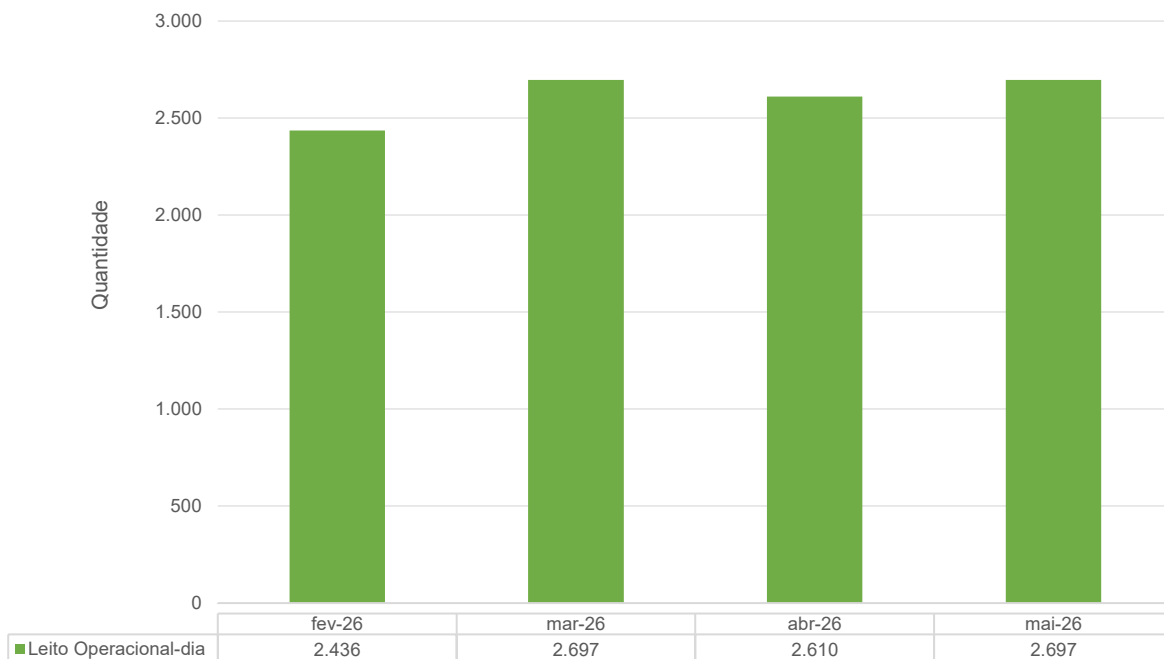


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Clínica Obstétrica	265	288	332	300
■ Clínica Cirúrgica	551	620	648	646
■ Clínica Médica	523	591	579	596
■ Neonatologia	56	0	23	19
■ Observação PS	243	268	263	271
■ Sala Vermelha	76	60	65	62
■ UTI Geral	562	606	593	617
● TOTAL	2.416	2.579	2.628	2.640

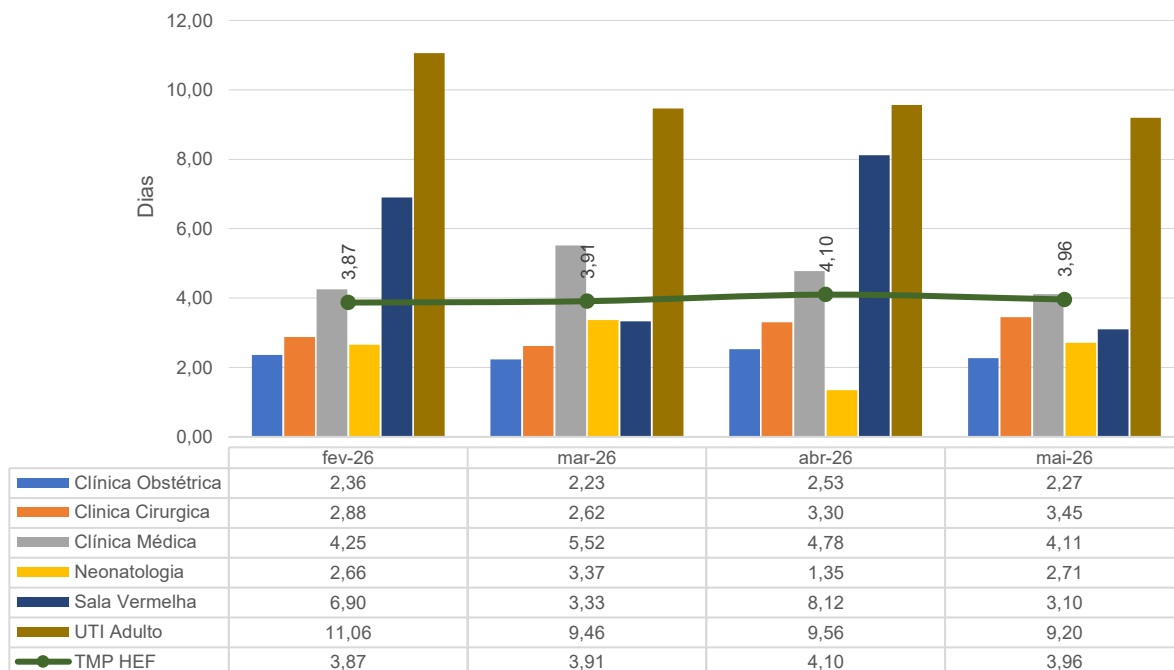
Saídas Hospitalares - HEF - fev-26 a mai-26



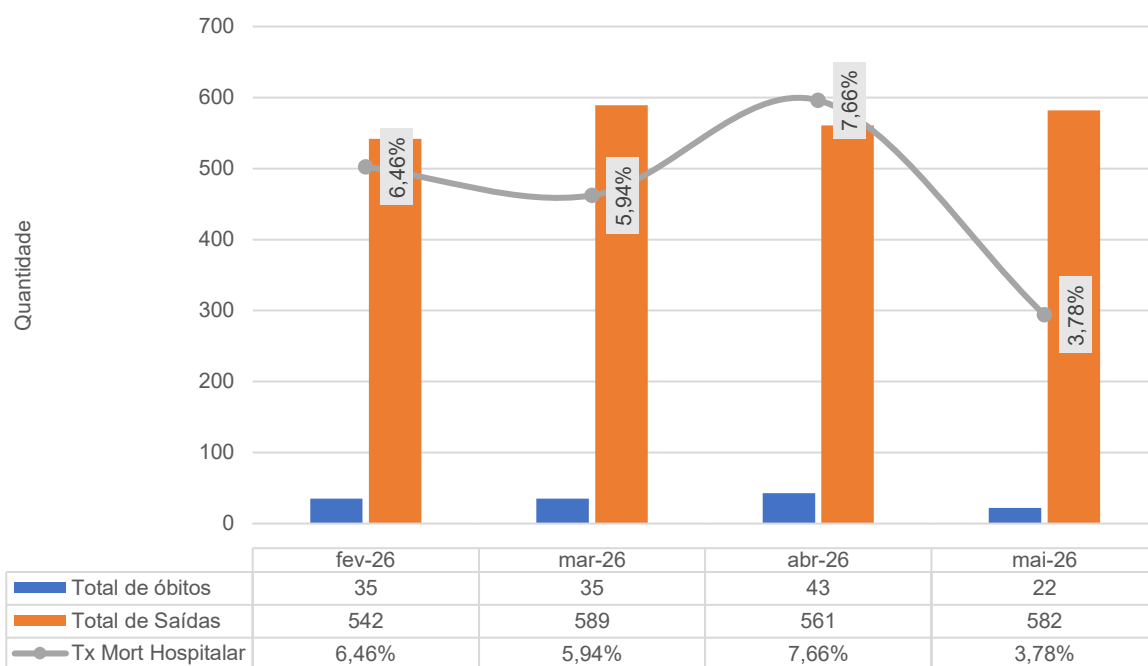
Leitos Operacionais-dia - HEF - fev-26 a mai-26



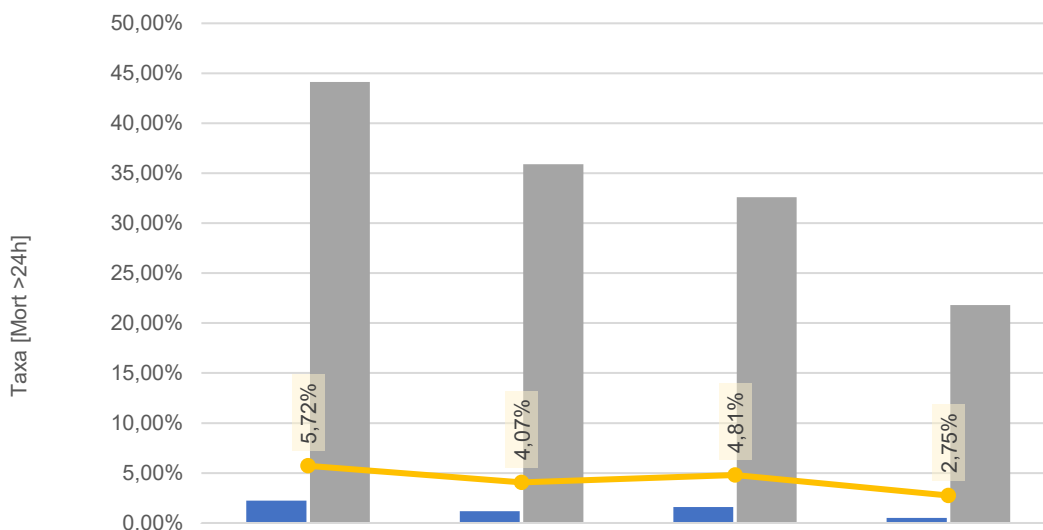
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - fev-26 a mai-26



Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - fev-26 a mai-26

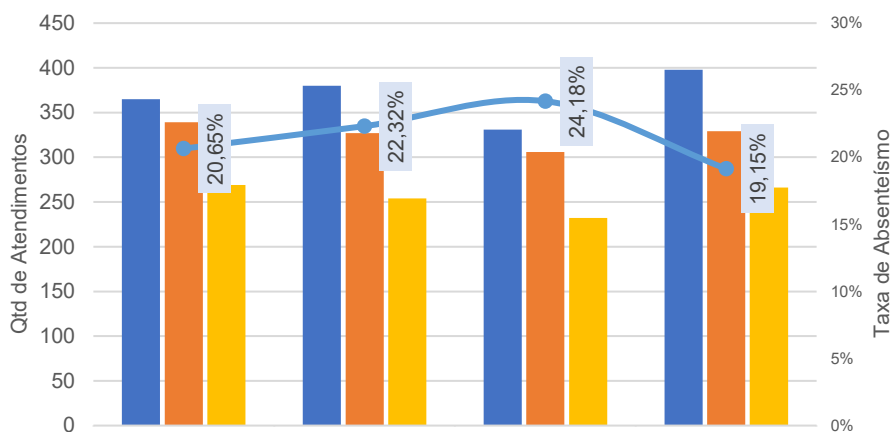


### Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - fev-26 a mai-26



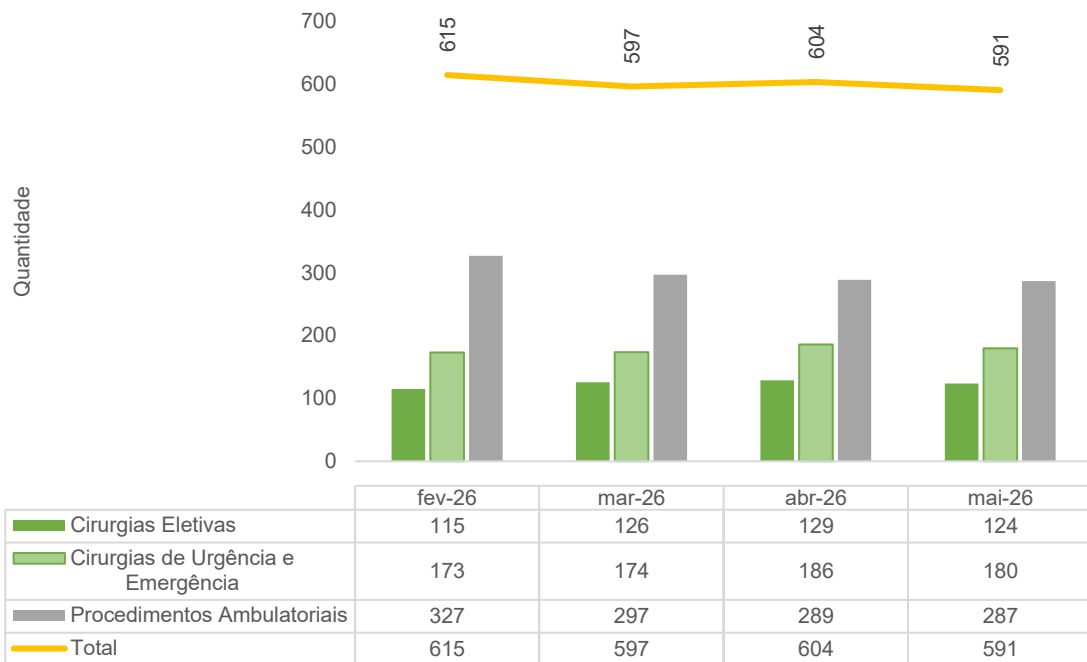
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Tx Mort Inst Unid. Inter.	2,24%	1,19%	1,59%	0,51%
Tx Mort Inst UTI	44,12%	35,90%	32,61%	21,82%
Tx Mort Institucional	5,72%	4,07%	4,81%	2,75%

### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - fev-26 a mai-26

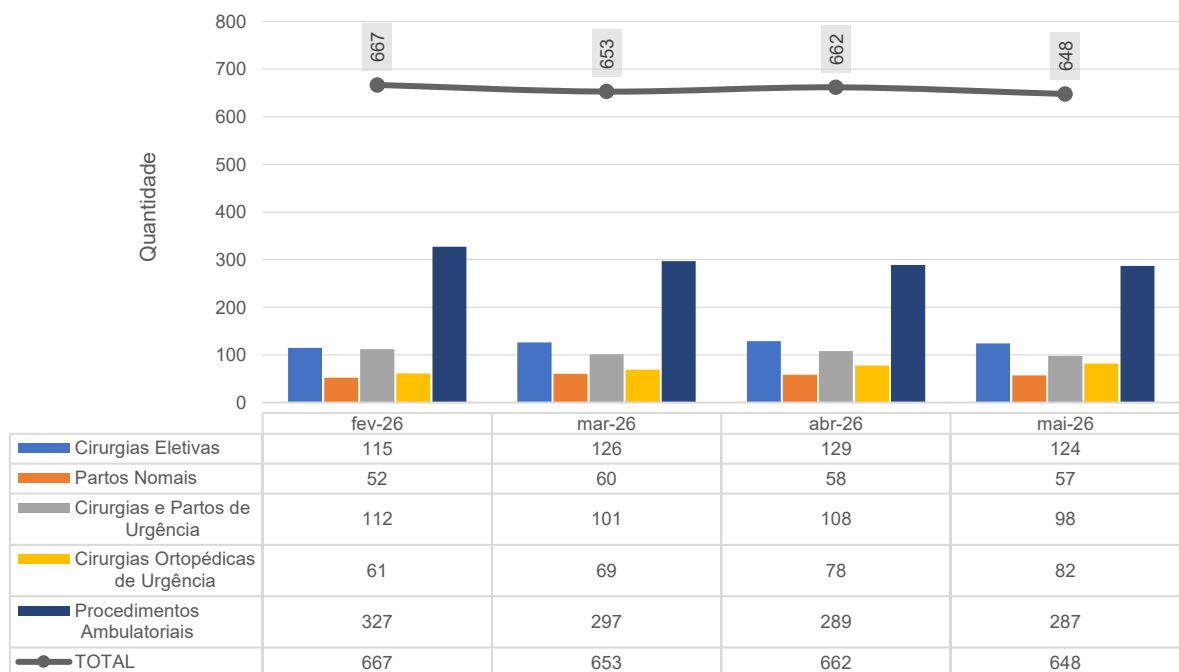


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	365	380	331	398
Consultas agendadas	339	327	306	329
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	269	254	232	266
Absenteísmo das consultas	20,65%	22,32%	24,18%	19,15%

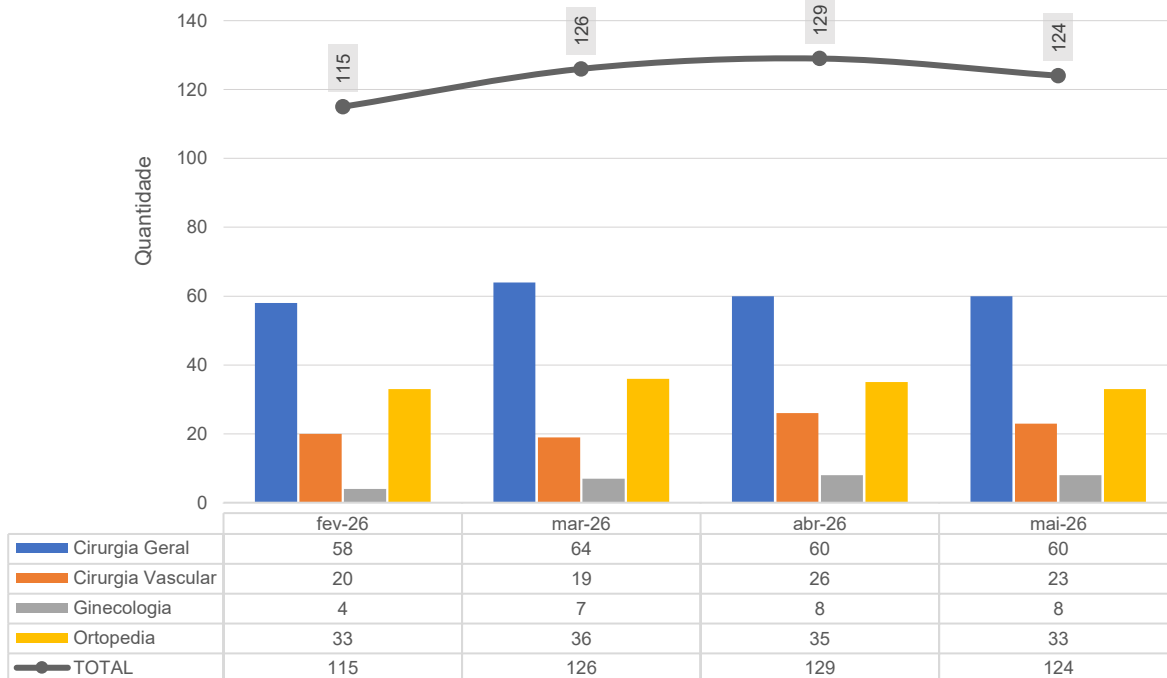
### Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - fev-26 a mai-26



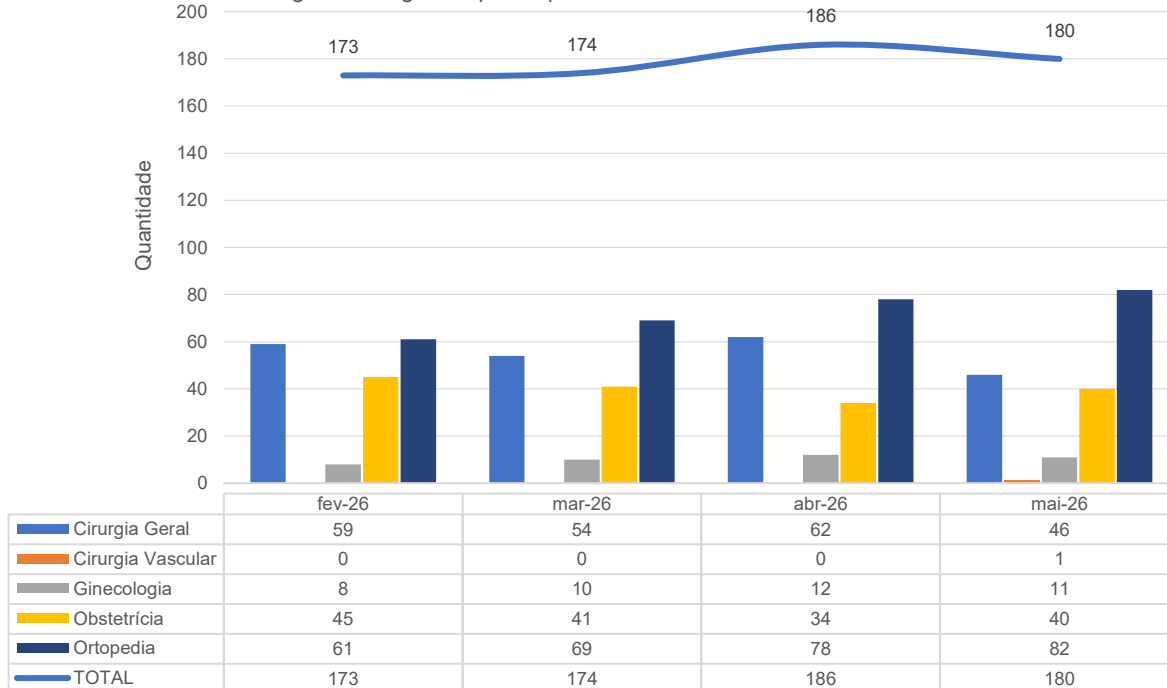
### Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - fev-26 a mai-26



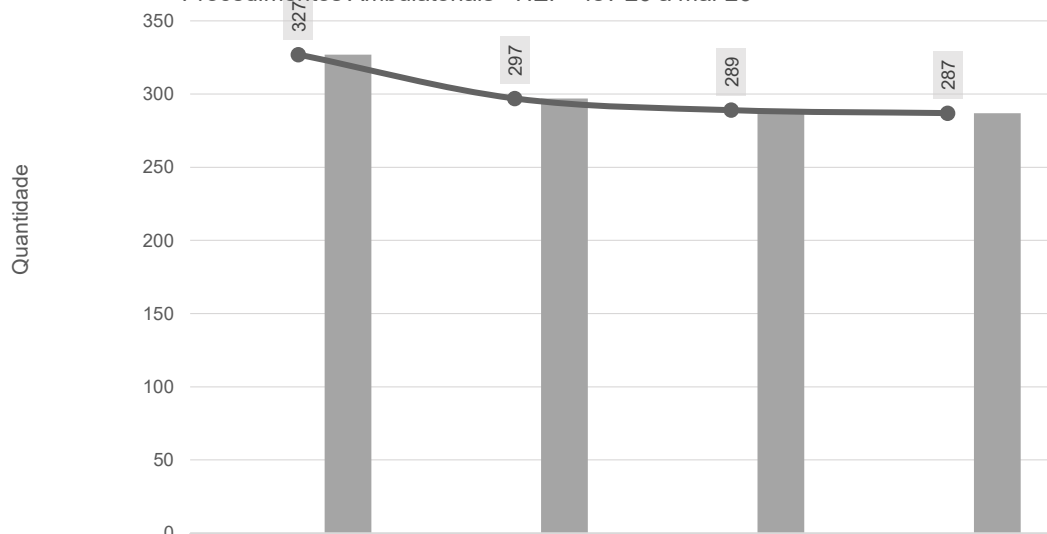
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - fev-26 a mai-26



Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - fev-26 a mai-26

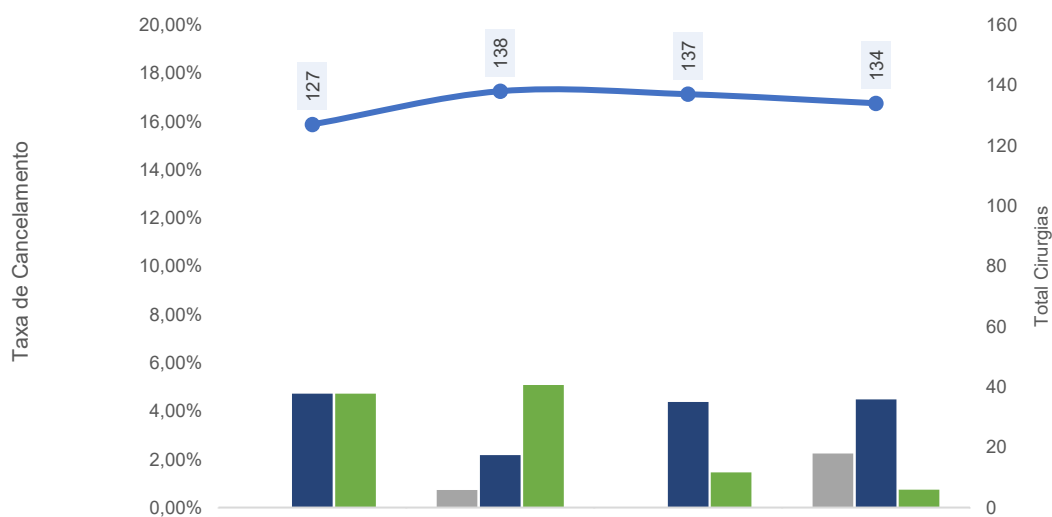


Procedimentos Ambulatórios - HEF - fev-26 a mai-26



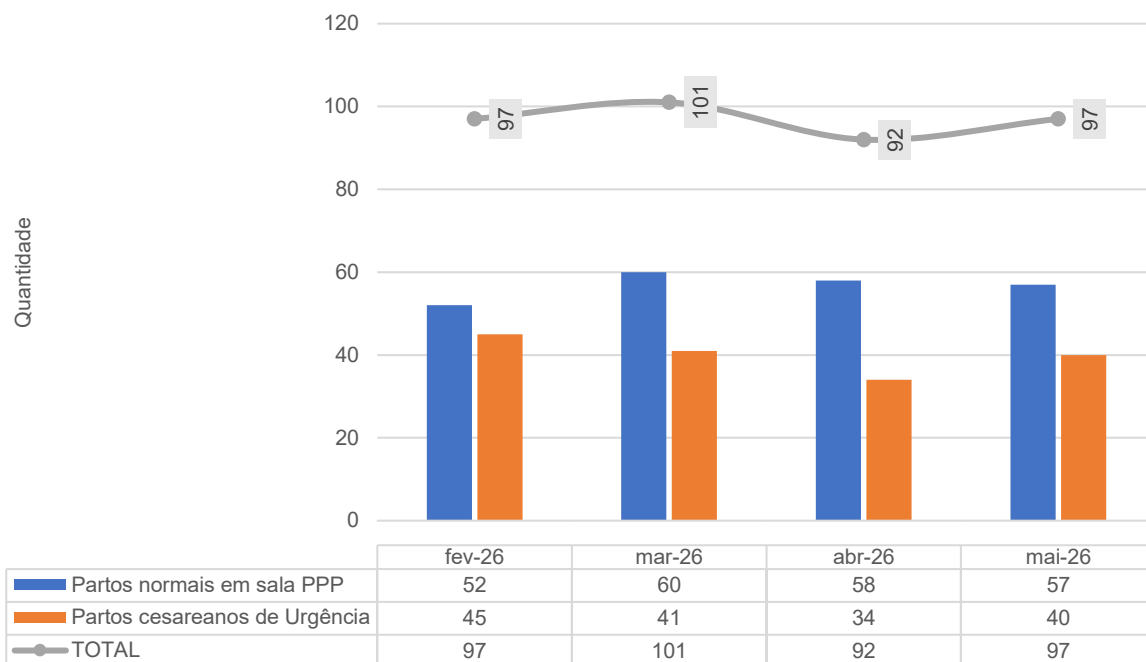
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	327	297	289	287
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>297</b>	<b>289</b>	<b>287</b>

Cancelamento de Cirurgias - HEF - fev-26 a mai-26

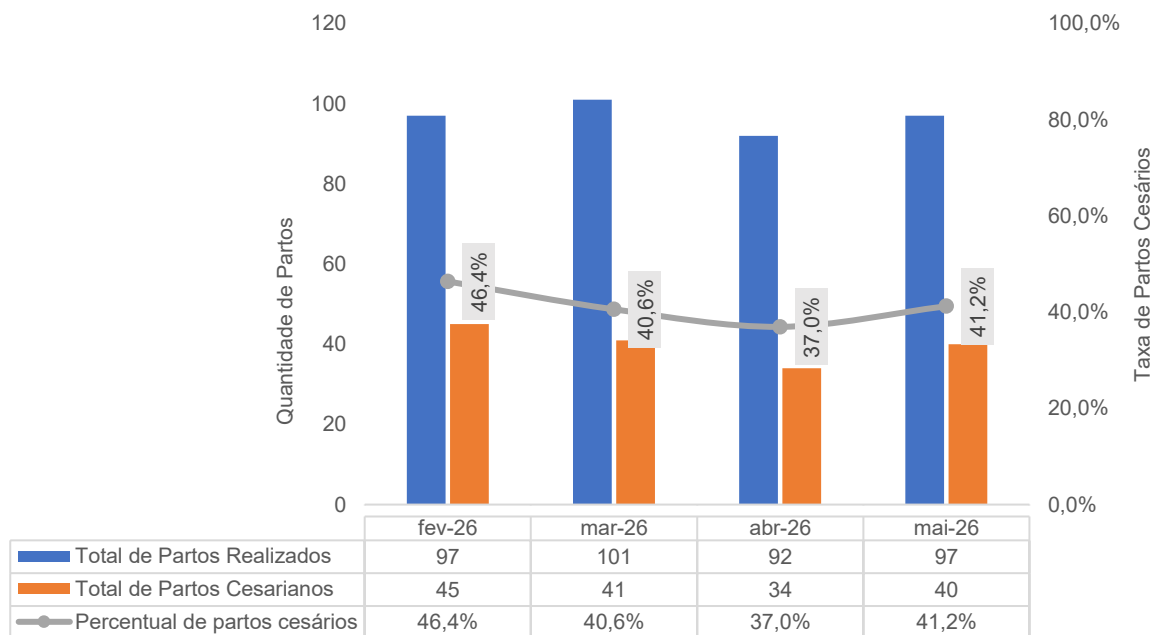


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
% Cancel Cond Operacionais	0,00%	0,72%	0,00%	2,24%
% Cancel Cond Clinicas	4,72%	2,17%	4,38%	4,48%
% Cancel Outros Motivos	4,72%	5,07%	1,46%	0,75%
<b>Total de Cirurgias Agendadas</b>	<b>127</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>134</b>

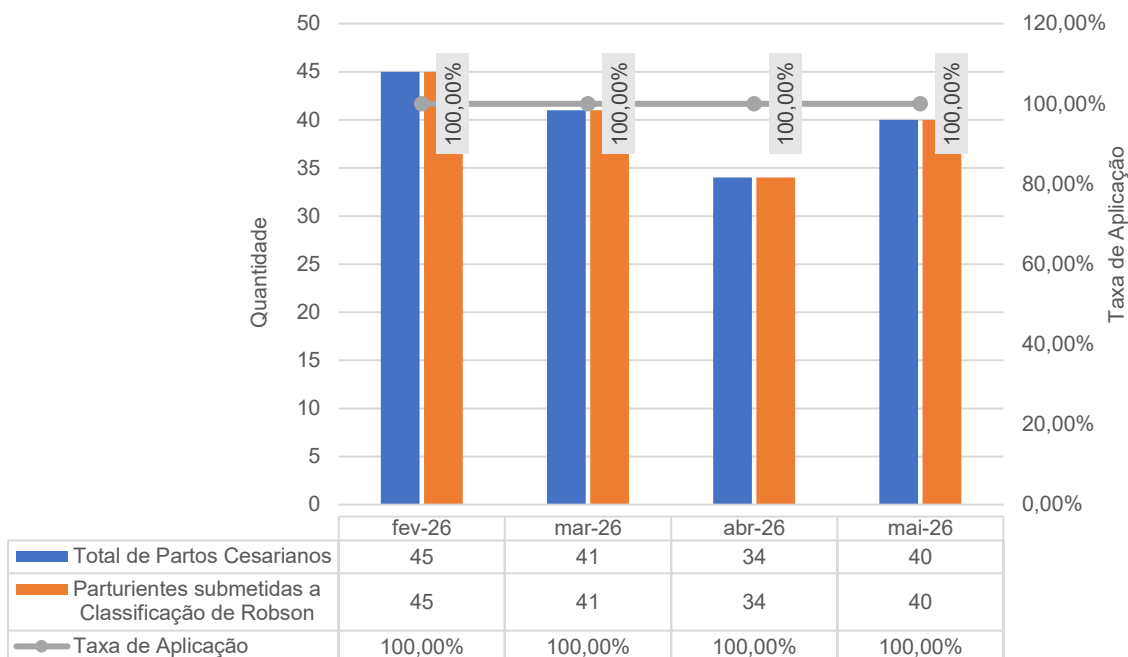
### Histórico dos Partos Realizados - HEF - fev-26 a mai-26



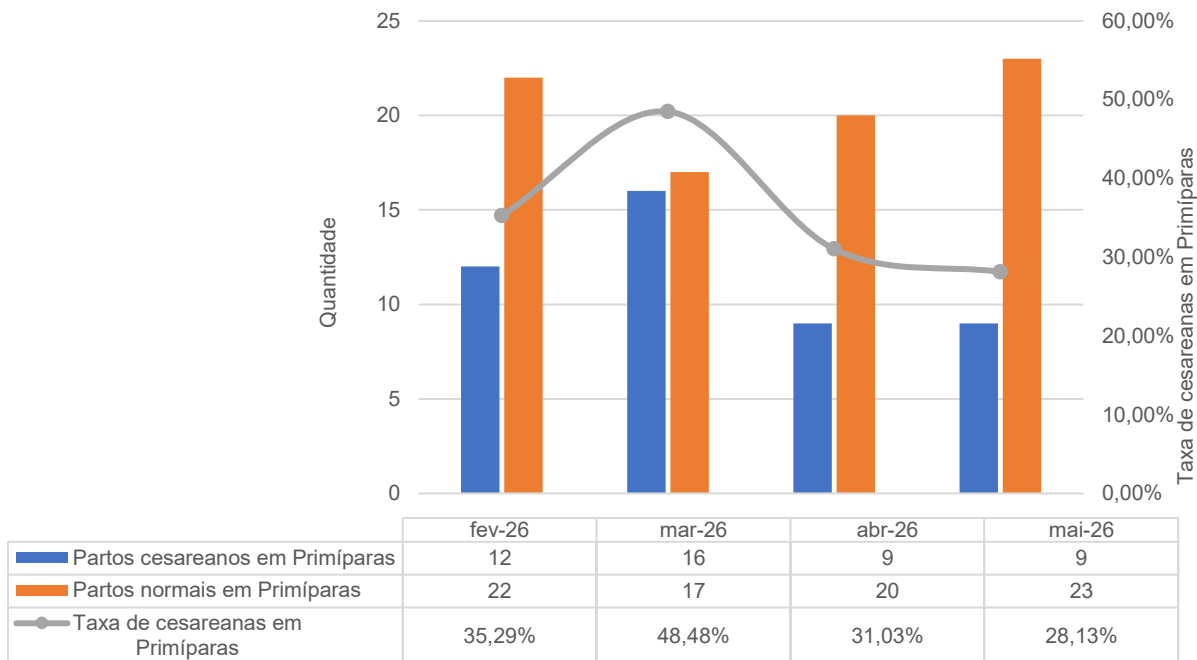
### Percentual de partos cesários - HEF - fev-26 a mai-26



### Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - fev-26 a mai-26



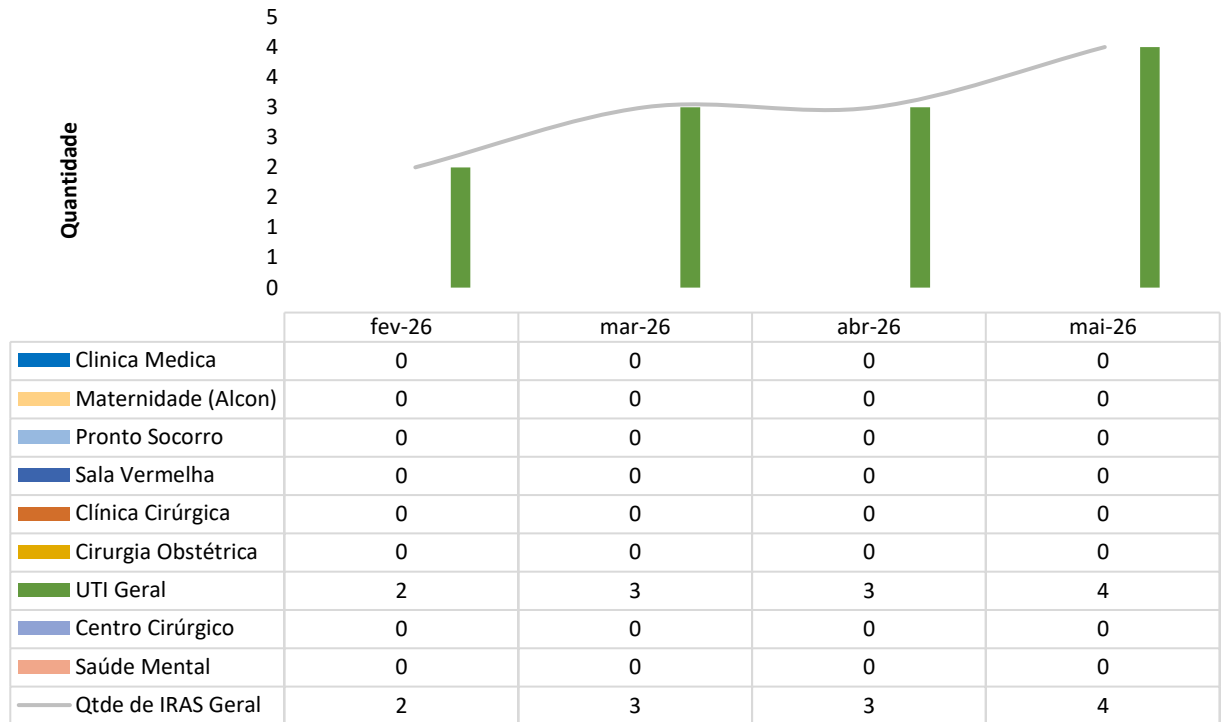
### Partos Realizados em Primíparas - HEF - fev-26 a mai-26



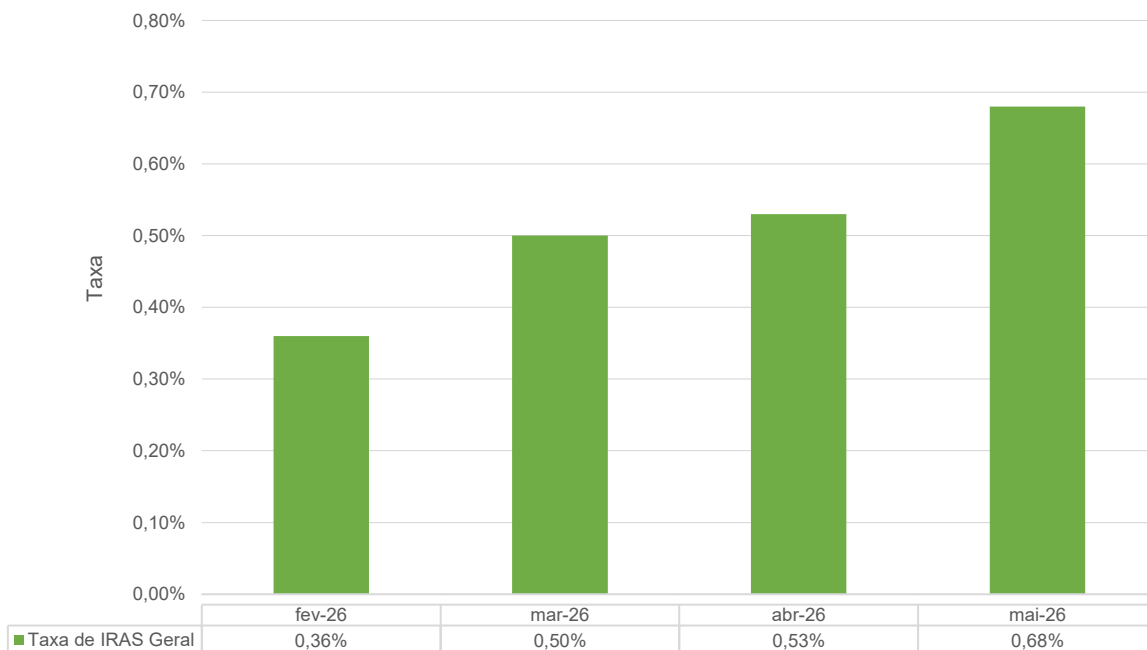
### 3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

#### INFECÇÕES HOSPITALARES

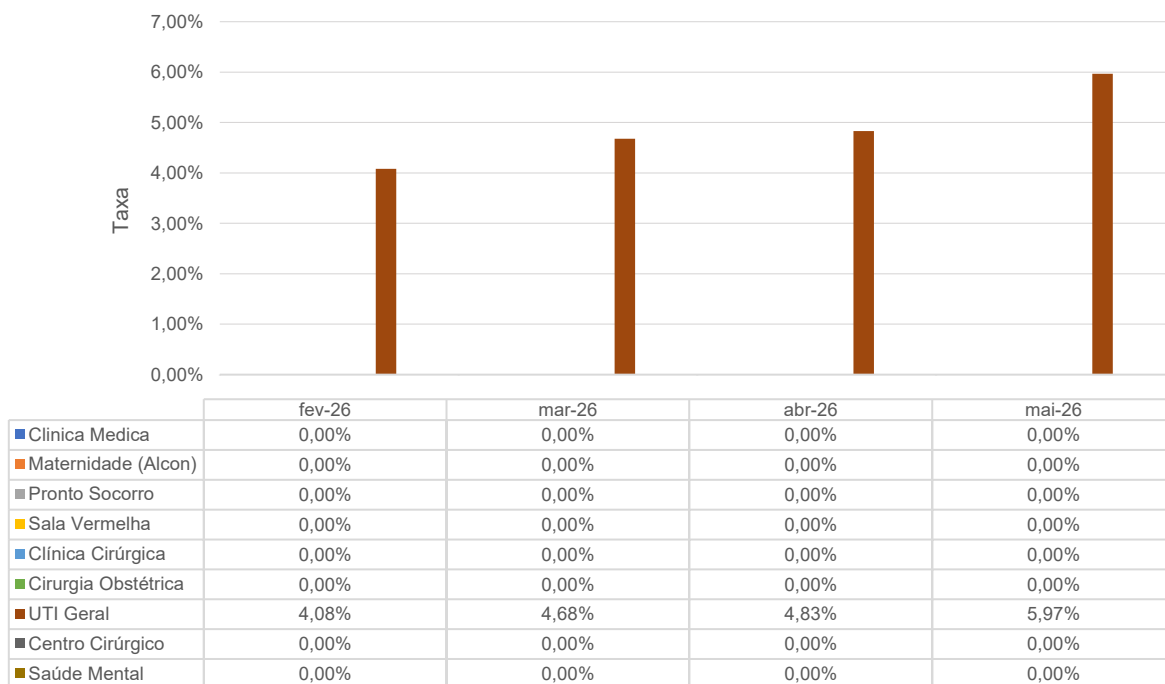
Número de IRAS - HEF - jan-26 a abr-26



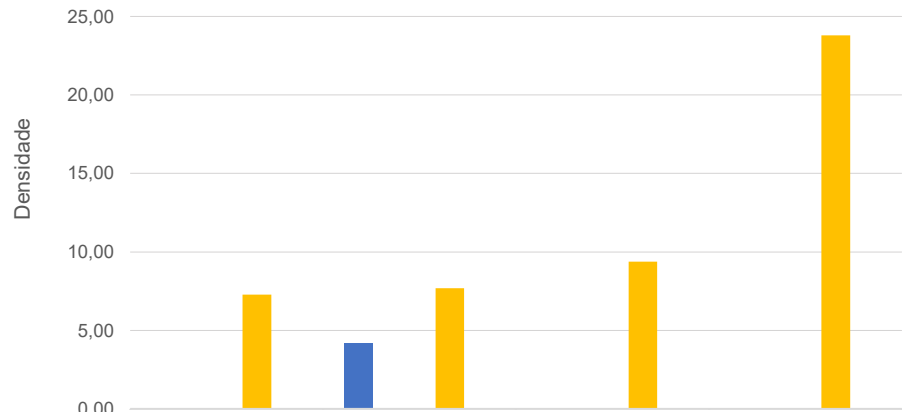
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - fev-26 a mai-26



Taxa de IRAS - HEF - fev-26 a mai-26

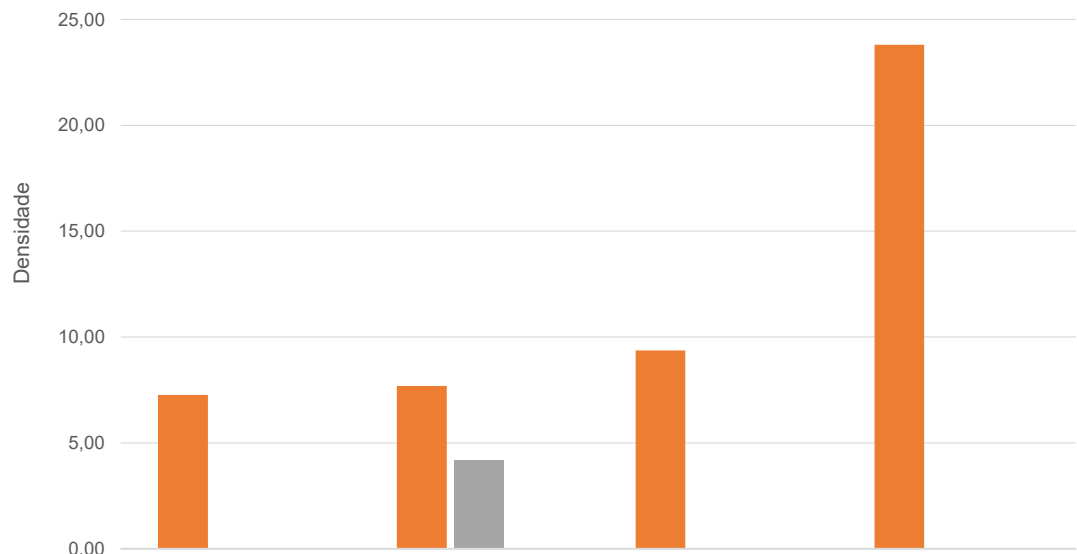


Infecção por Topografia - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	4,18	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	7,27	7,69	9,37	23,80
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

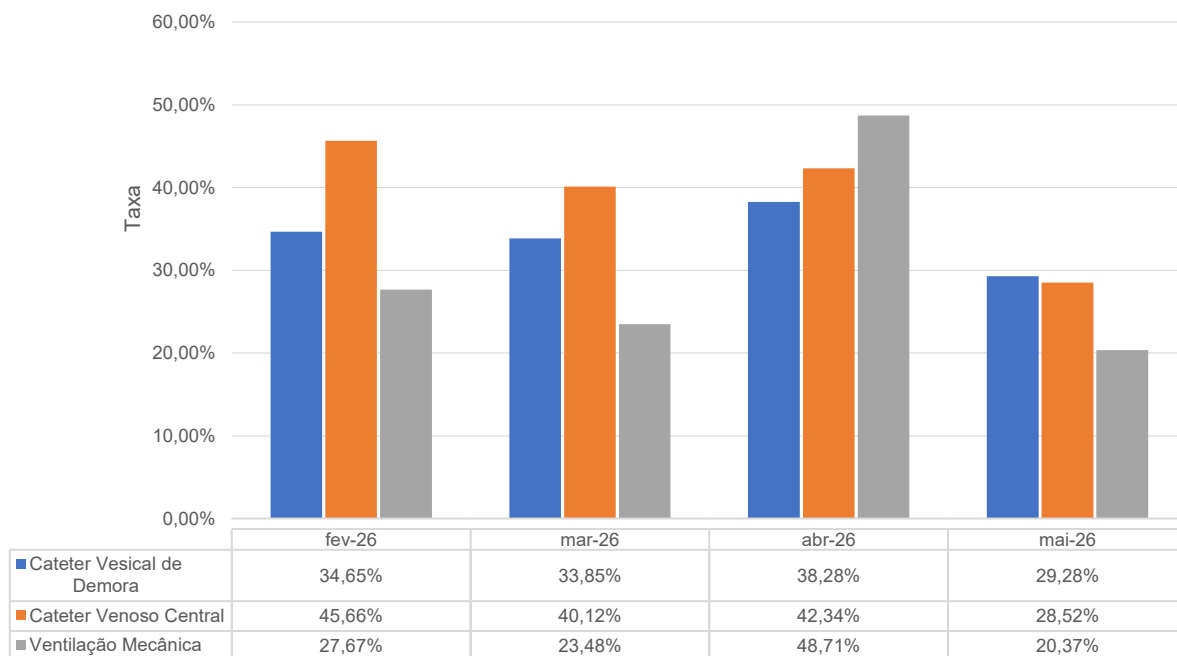
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - fev-26 a mai-26



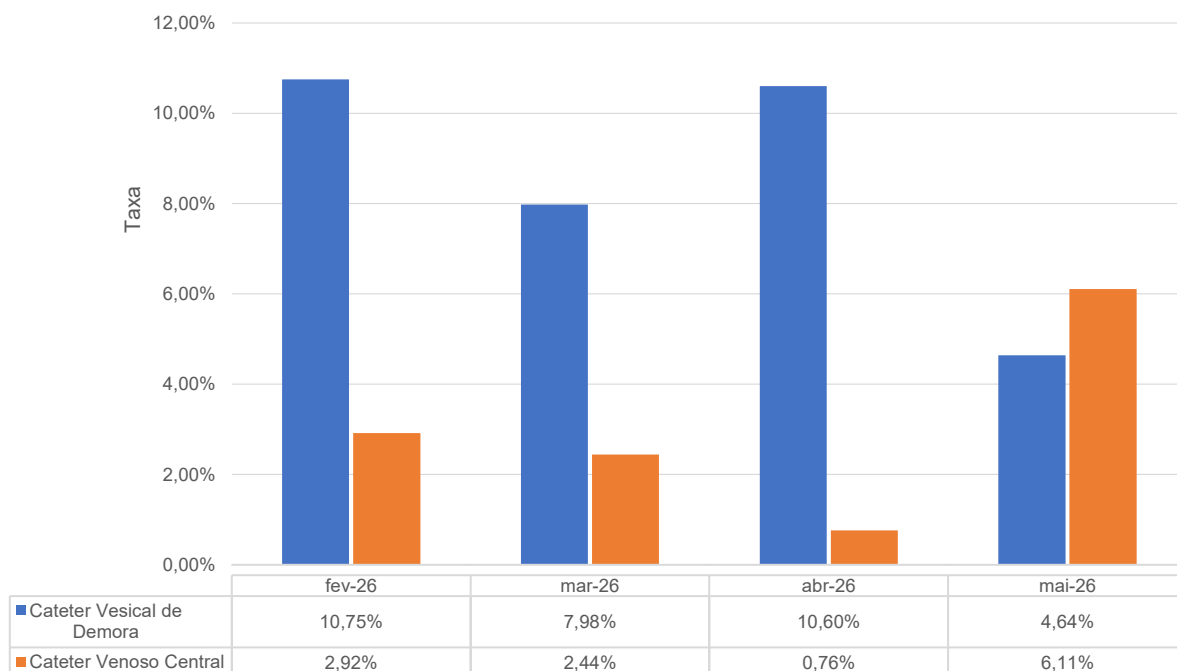
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Densidade PAV	7,27	7,69	9,37	23,80
■ Densidade IPCS	0,00	4,18	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - fev-26 a mai-26

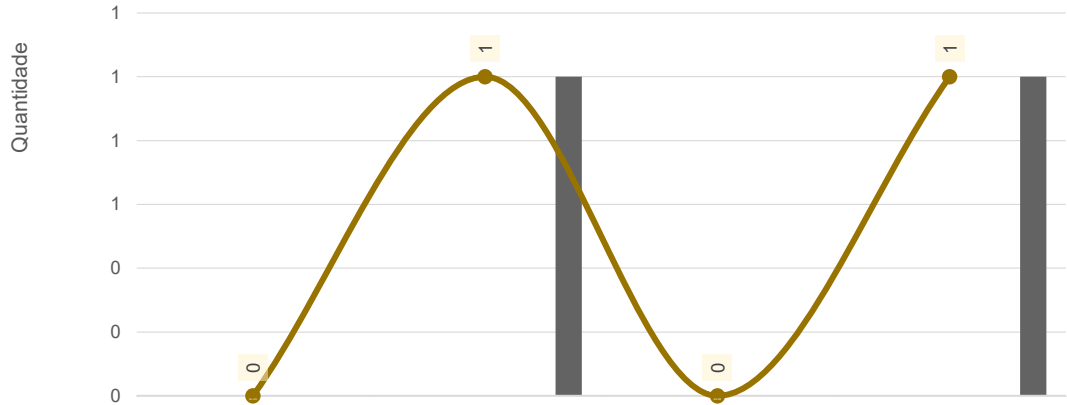


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - fev-26 a mai-26



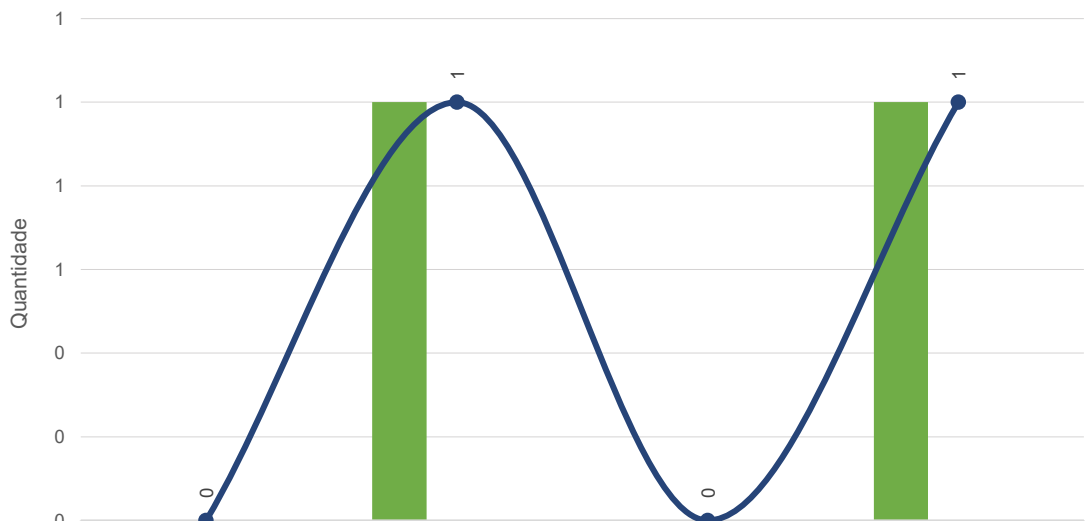
### 3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - fev-26 a mai-26



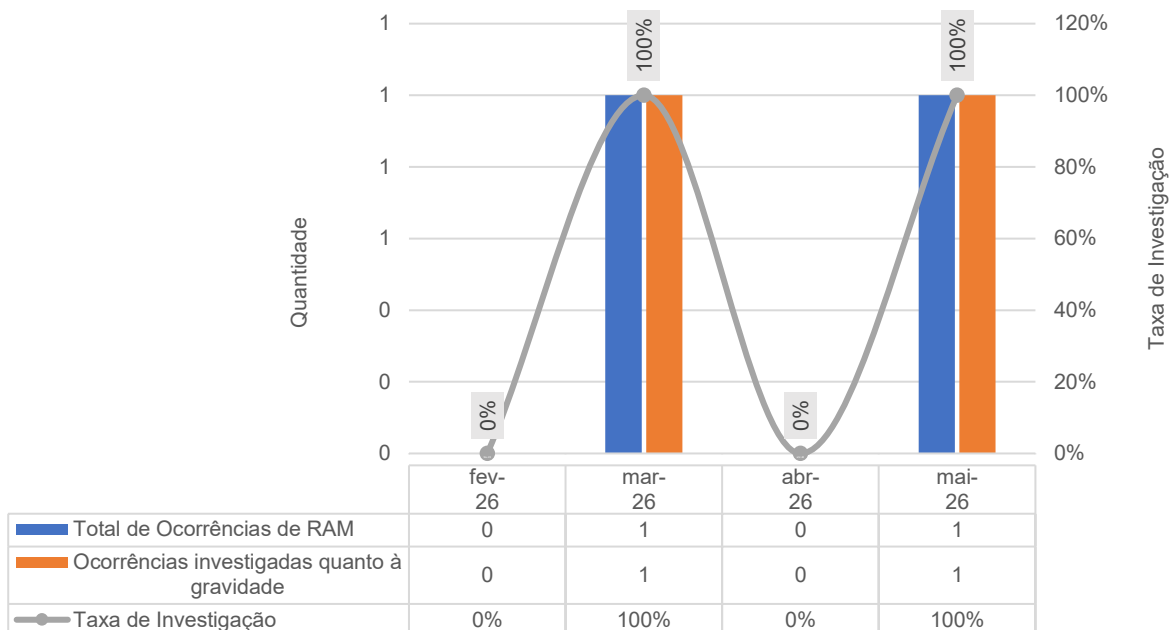
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	1
Total de Ocorrências	0	1	0	1

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - fev-26 a mai-26



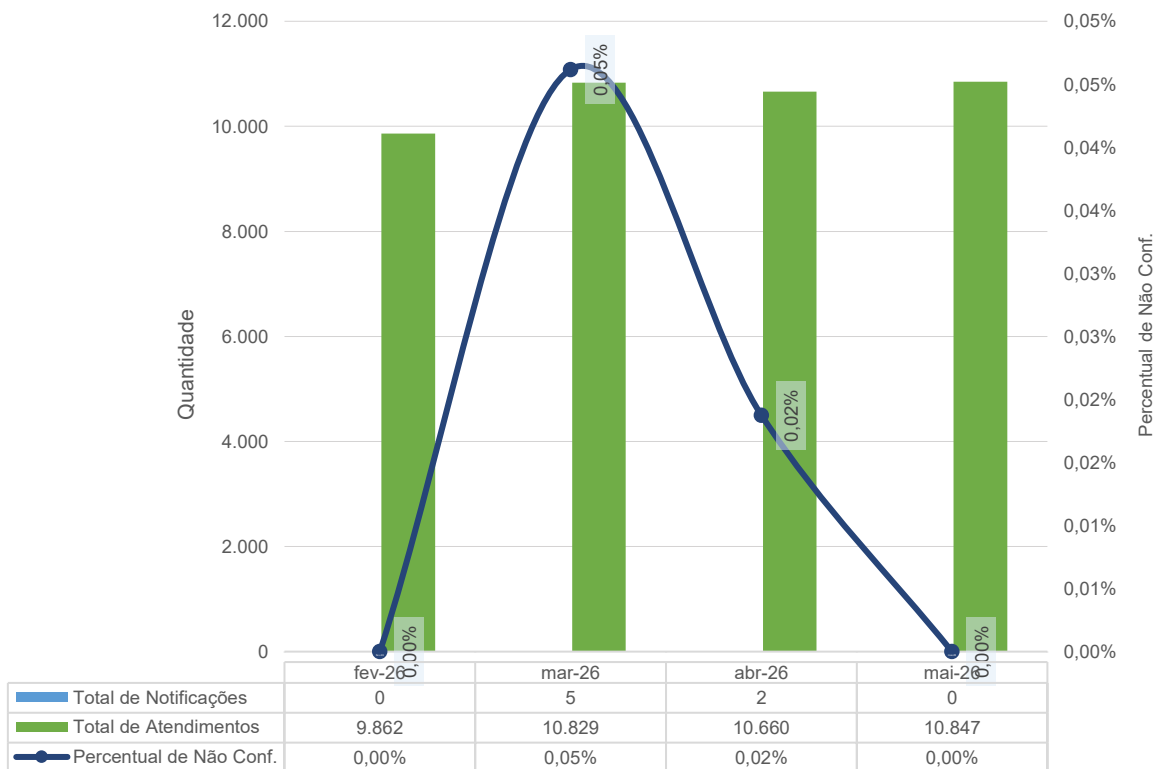
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Leve	0	1	0	1
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	0	1	0	1

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - fev-26 a mai-26

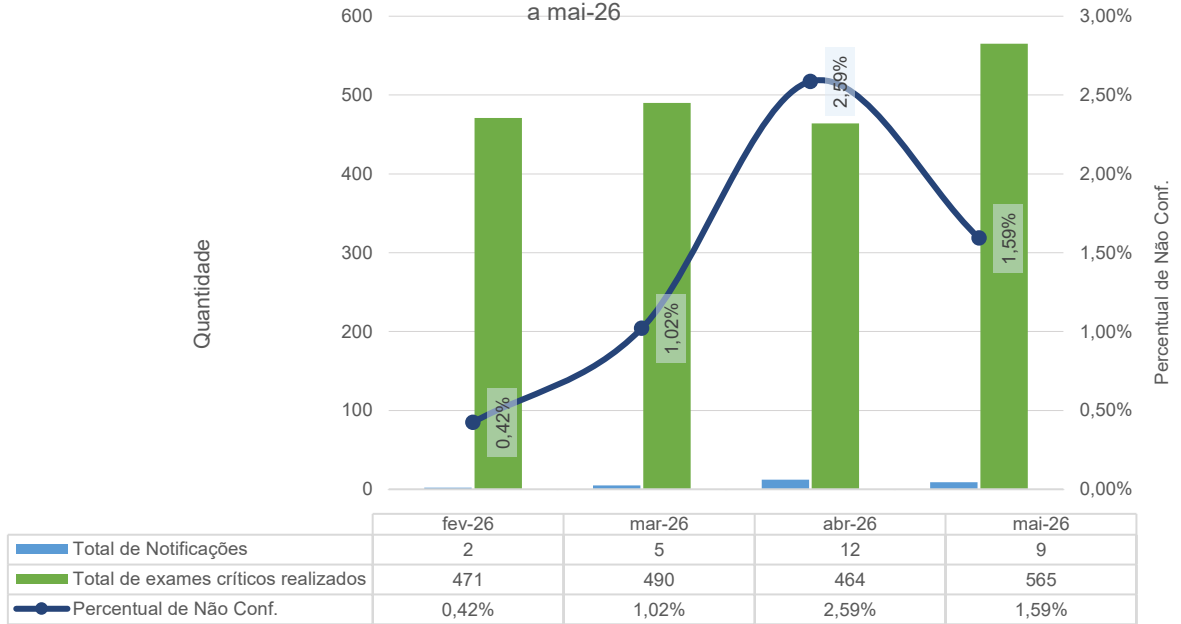


### 3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

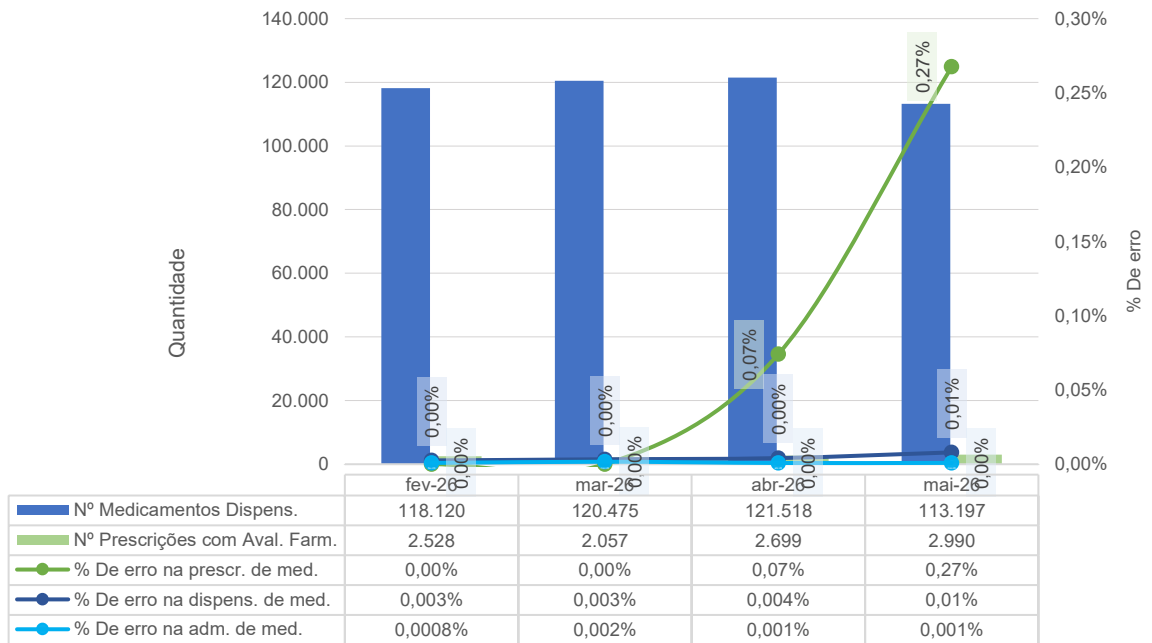
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - fev-26 a mai-26



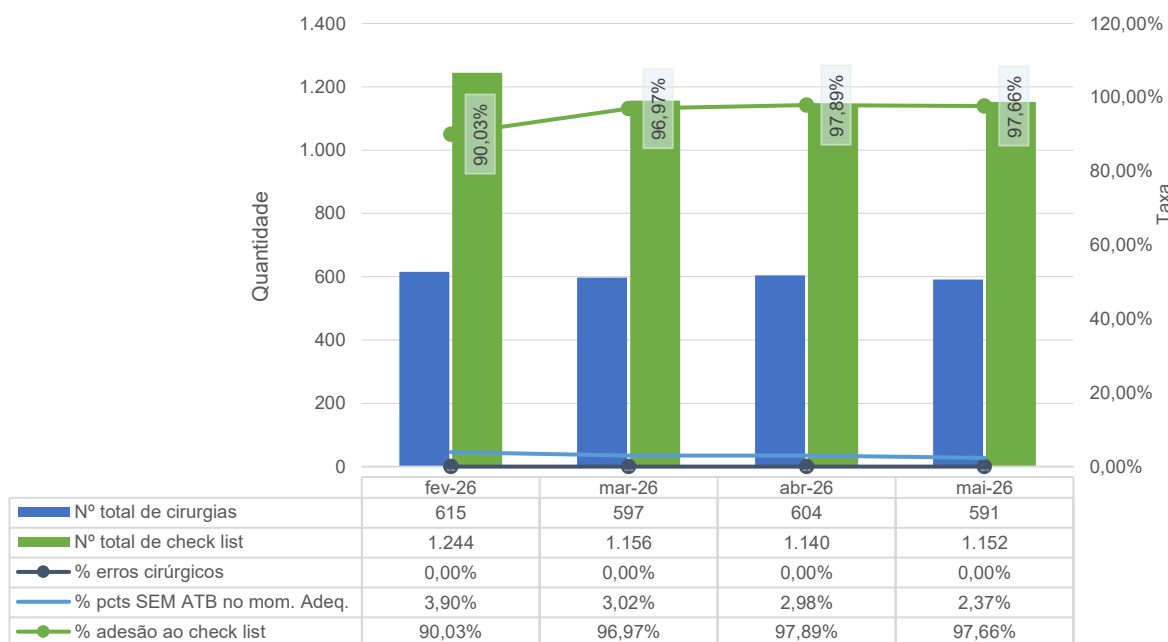
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - fev-26 a mai-26



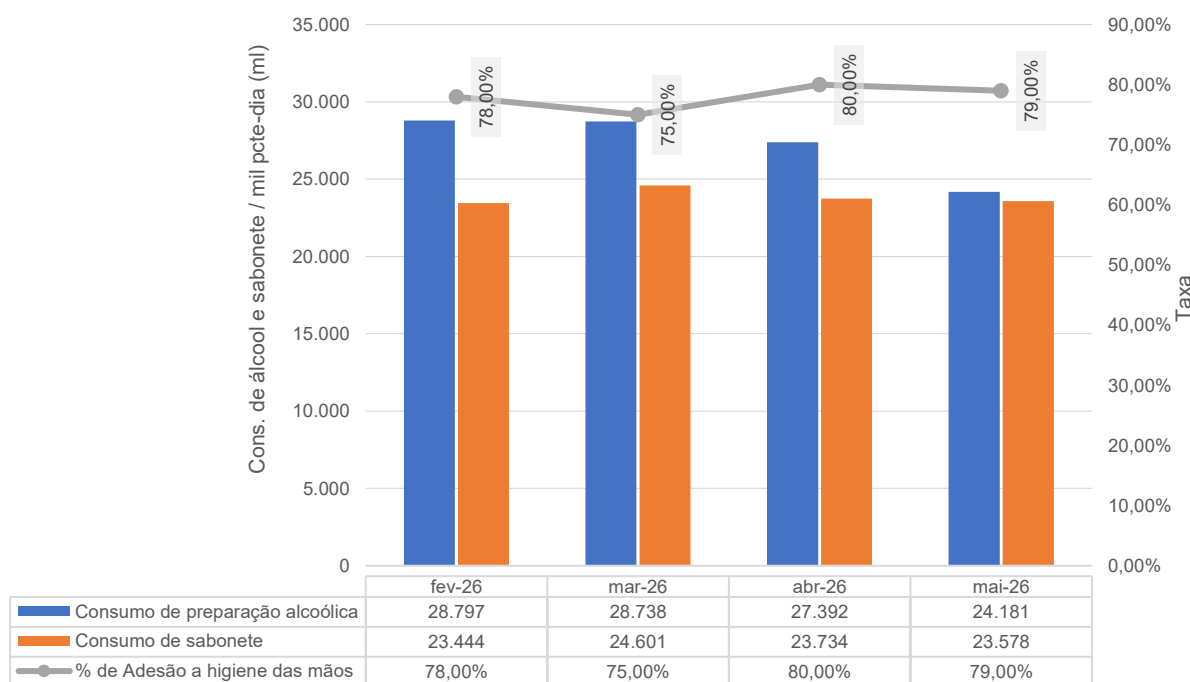
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - fev-26 a mai-26



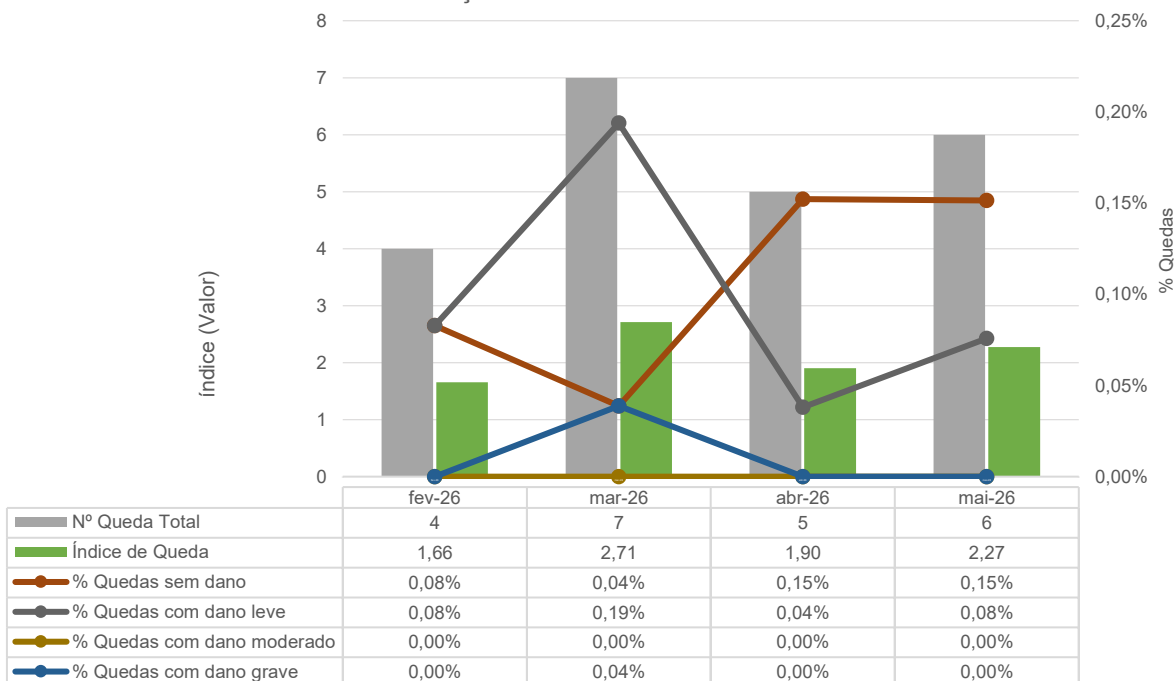
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - fev-26 a mai-26



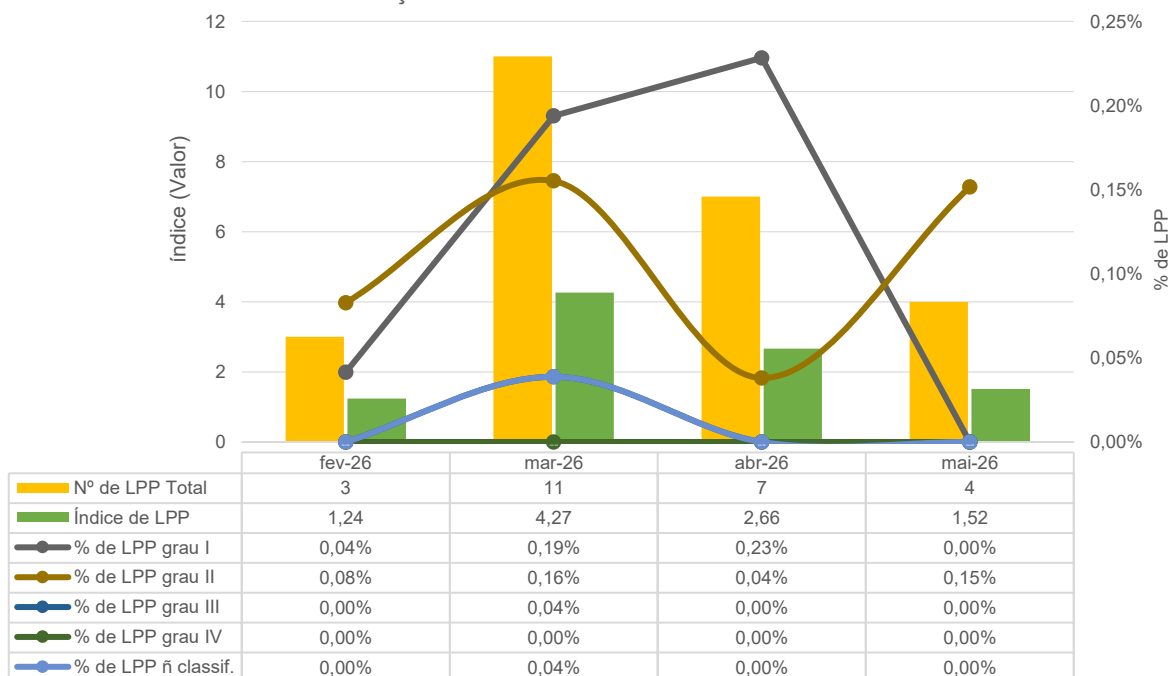
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - fev-26 a mai-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - fev-26 a mai-26



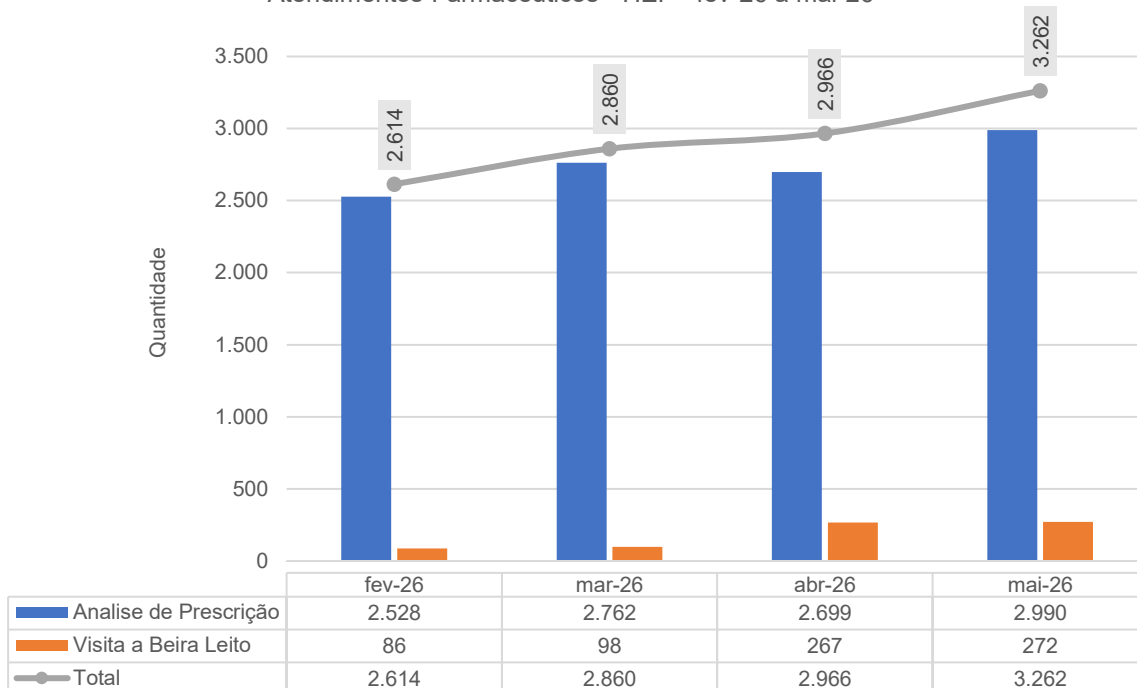
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - fev-26 a mai-26



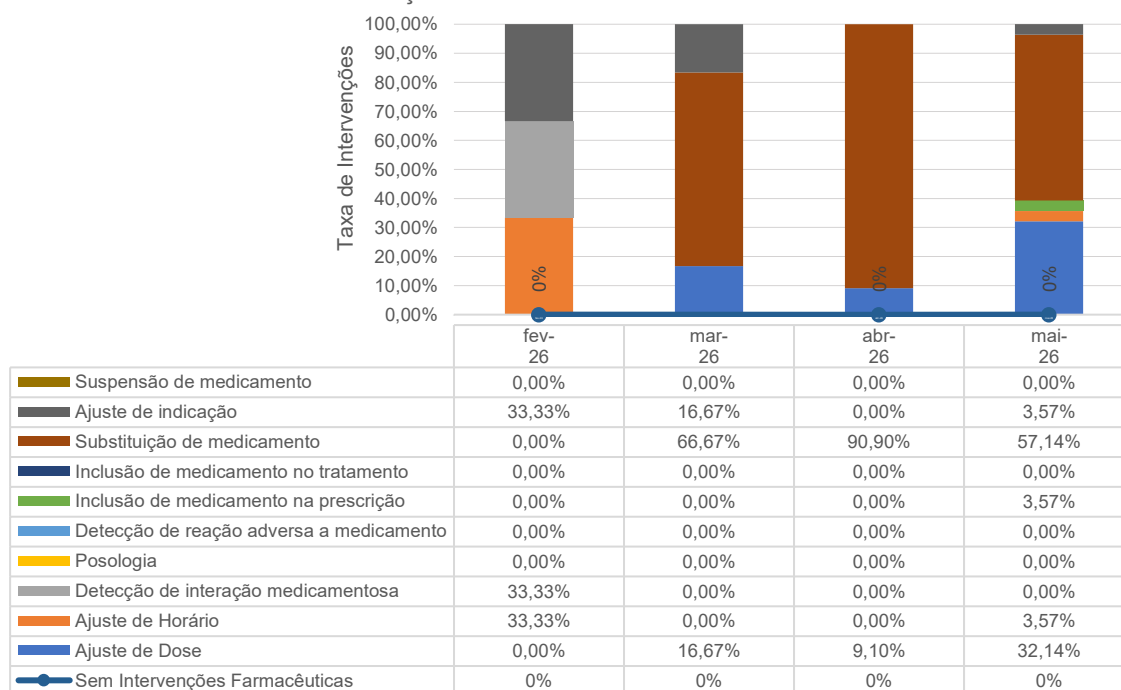
### 3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - fev-26 a mai-26

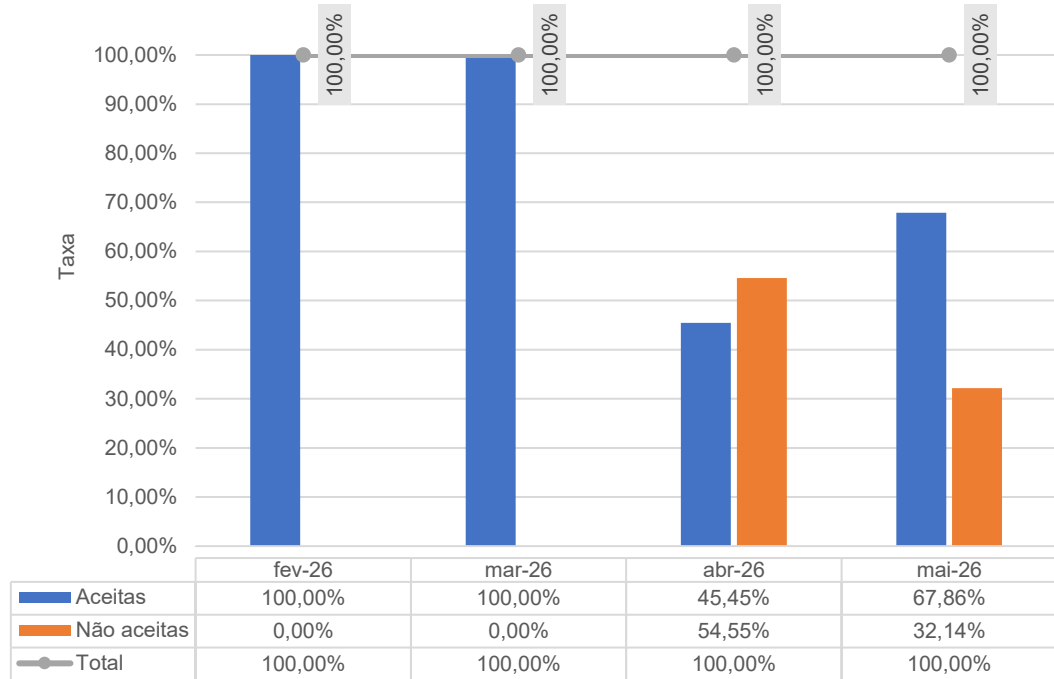


Intervenções Farmacêuticas - HEF - fev-26 a mai-26



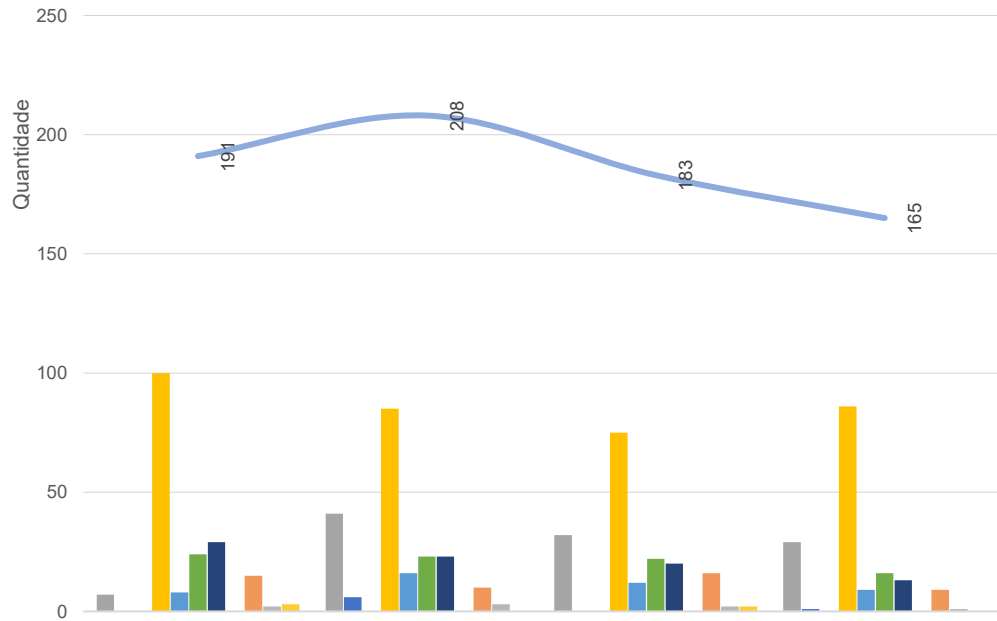


### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - fev-26 a mai-26



## FONOAUDIOLOGIA

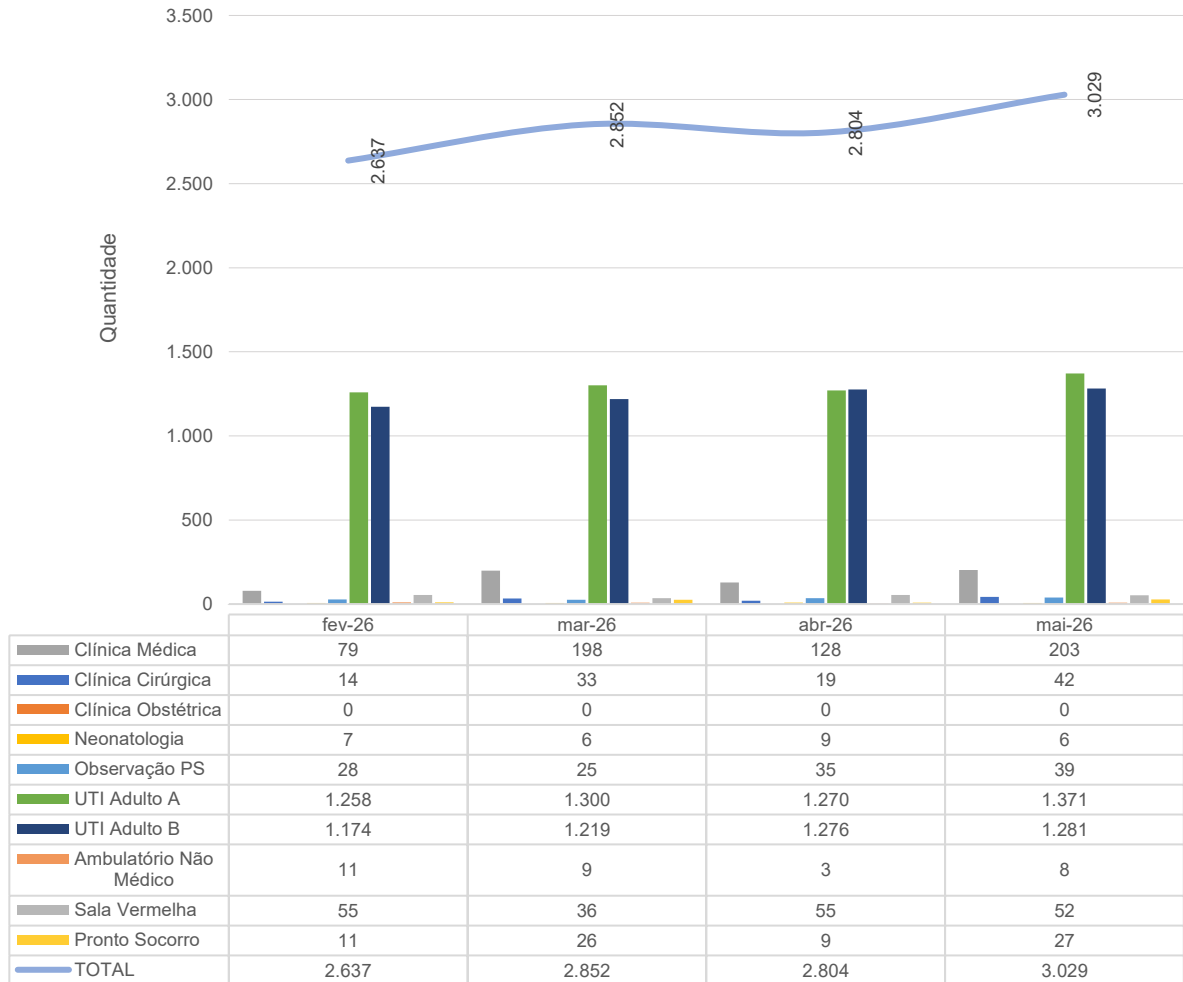
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Clínica Médica	7	41	32	29
Clínica Cirúrgica	0	6	0	1
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Neonatologia	100	85	75	86
Observação PS	8	16	12	9
UTI Adulto A	24	23	22	16
UTI Adulto B	29	23	20	13
Ambulatório Médico	0	0	0	0
Ambulatório Não Médico	15	10	16	9
Sala Vermelha	2	3	2	1
Pronto Socorro	3	0	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>208</b>	<b>183</b>	<b>165</b>

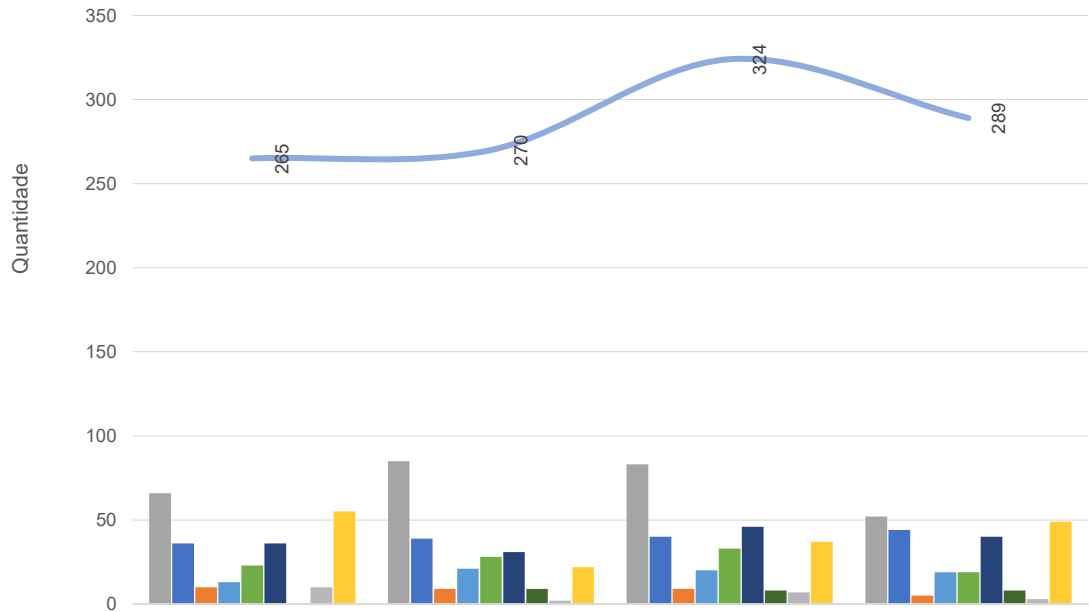
## FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - fev-26 a mai-26



## SERVIÇO SOCIAL

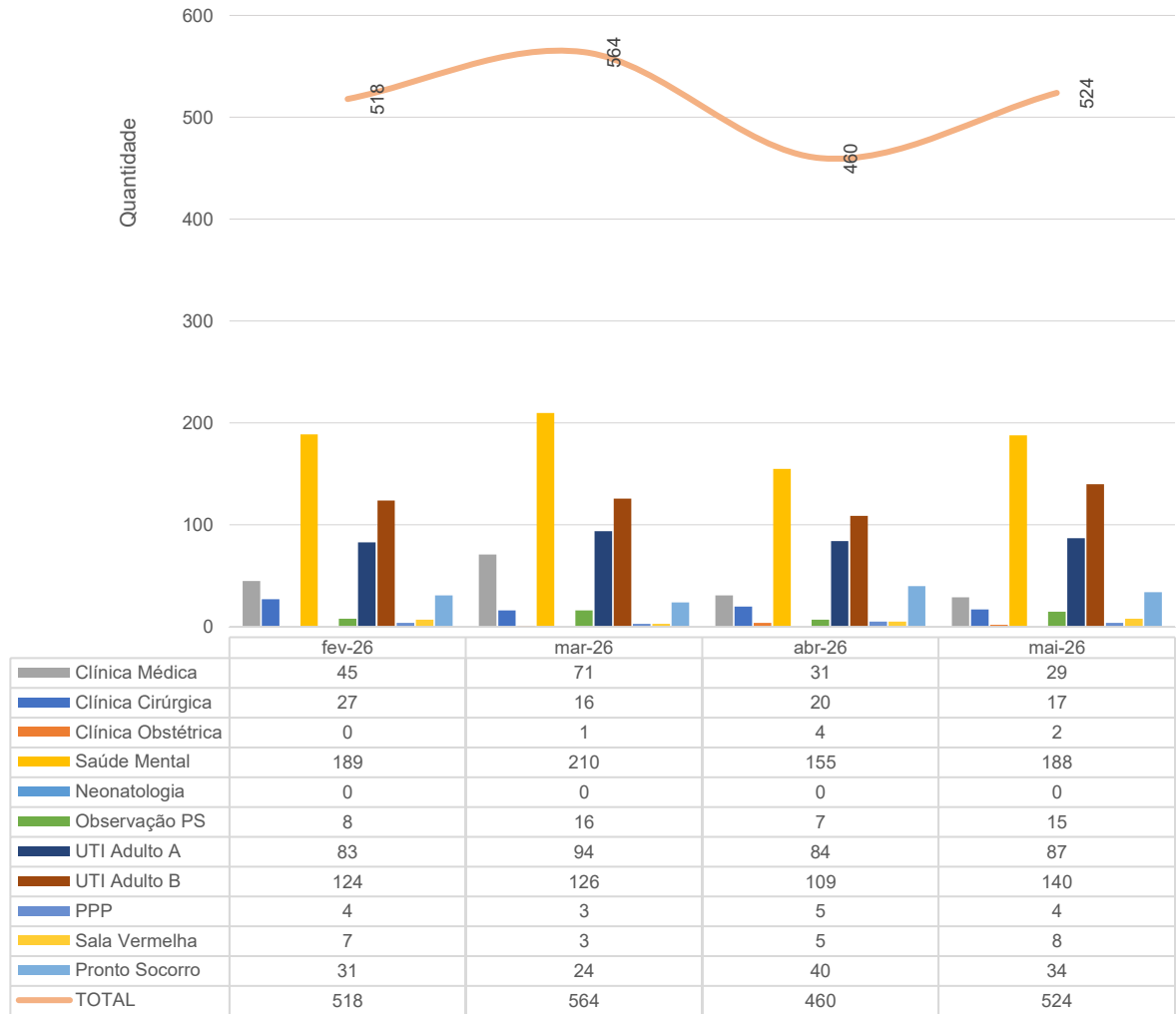
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Clínica Médica	66	85	83	52
Clínica Cirúrgica	36	39	40	44
Clínica Obstétrica	10	9	9	5
Observação PS	13	21	20	19
UTI Adulto A	23	28	33	19
UTI Adulto B	36	31	46	40
PPP	0	9	8	8
Sala Vermelha	10	2	7	3
Pronto Socorro	55	22	37	49
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>270</b>	<b>324</b>	<b>289</b>

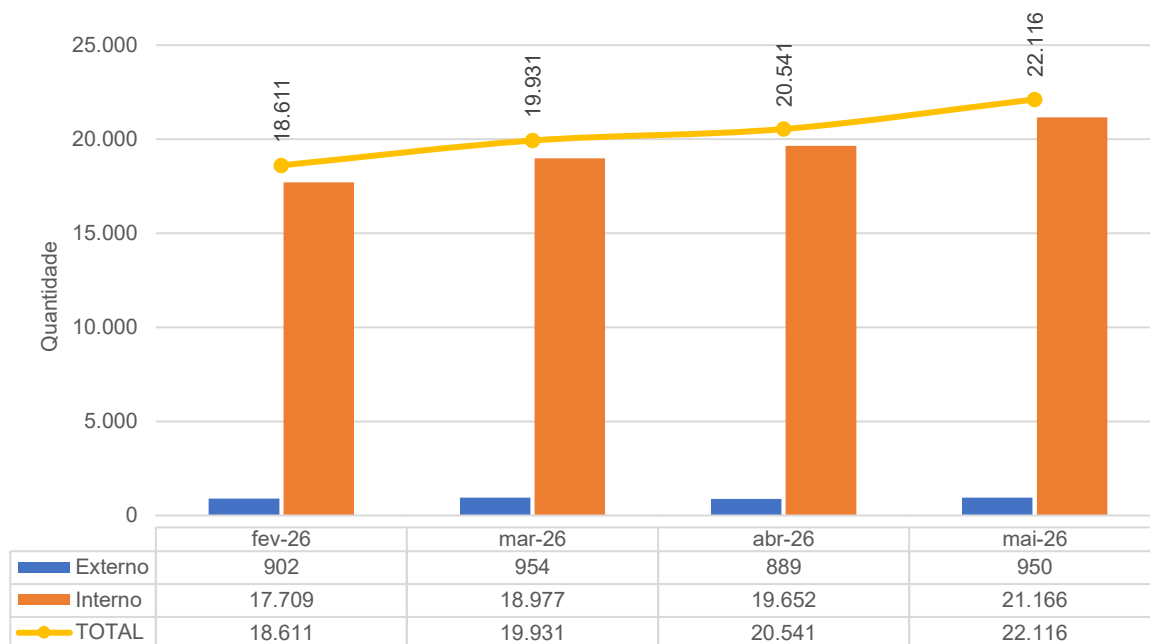
## PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - fev-26 a mai-26

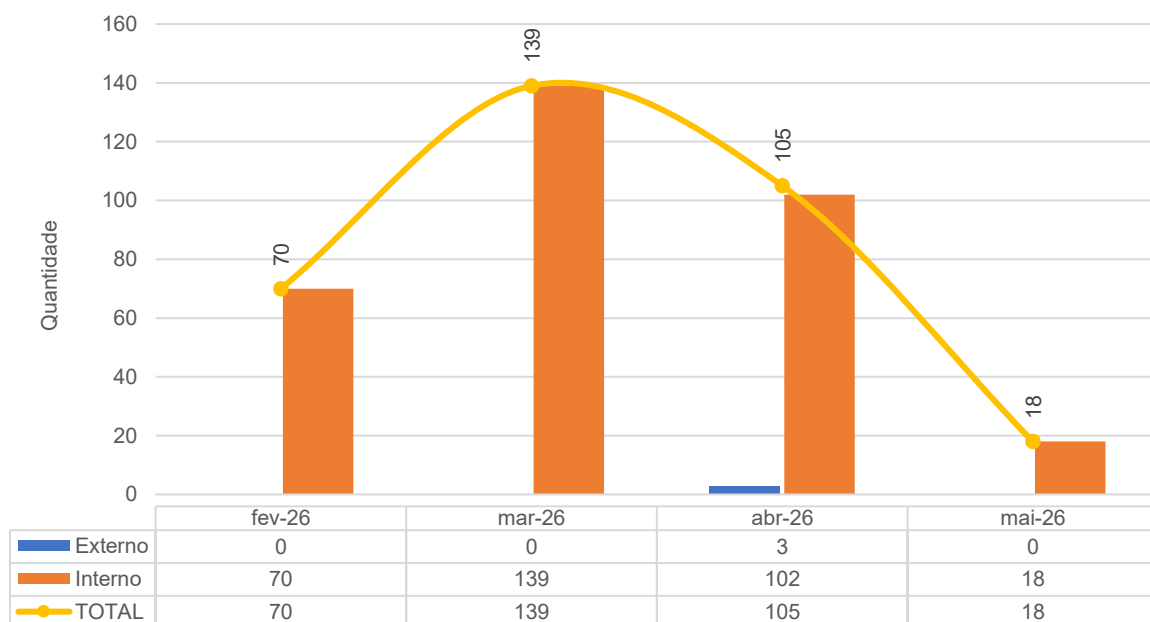


### 3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

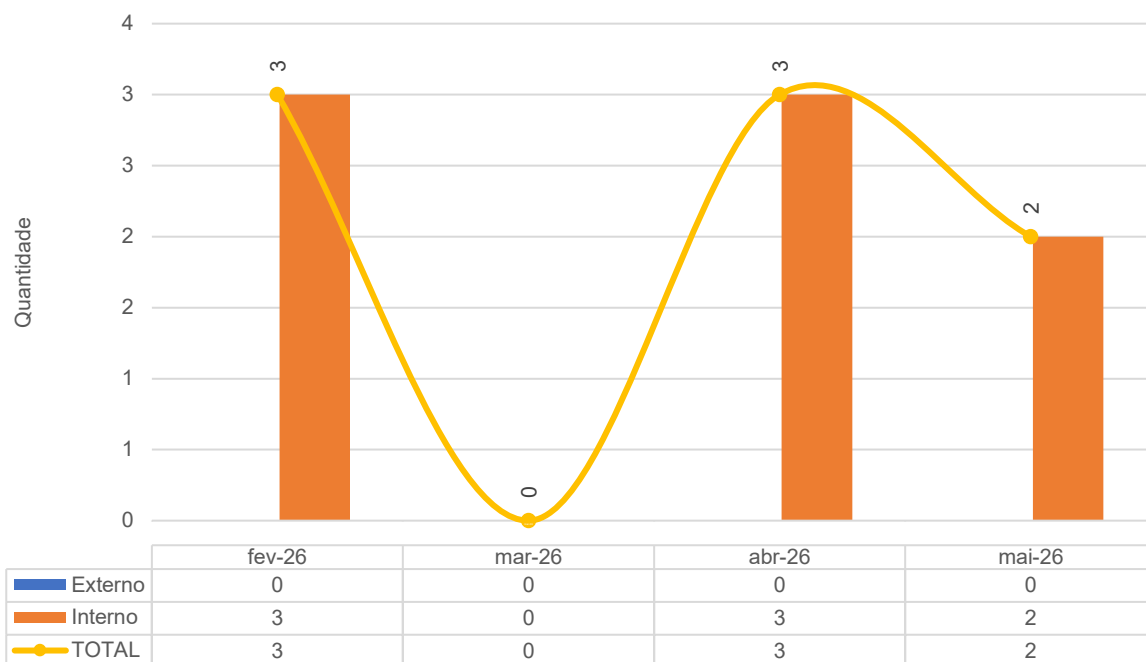
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - fev-26 a mai-26



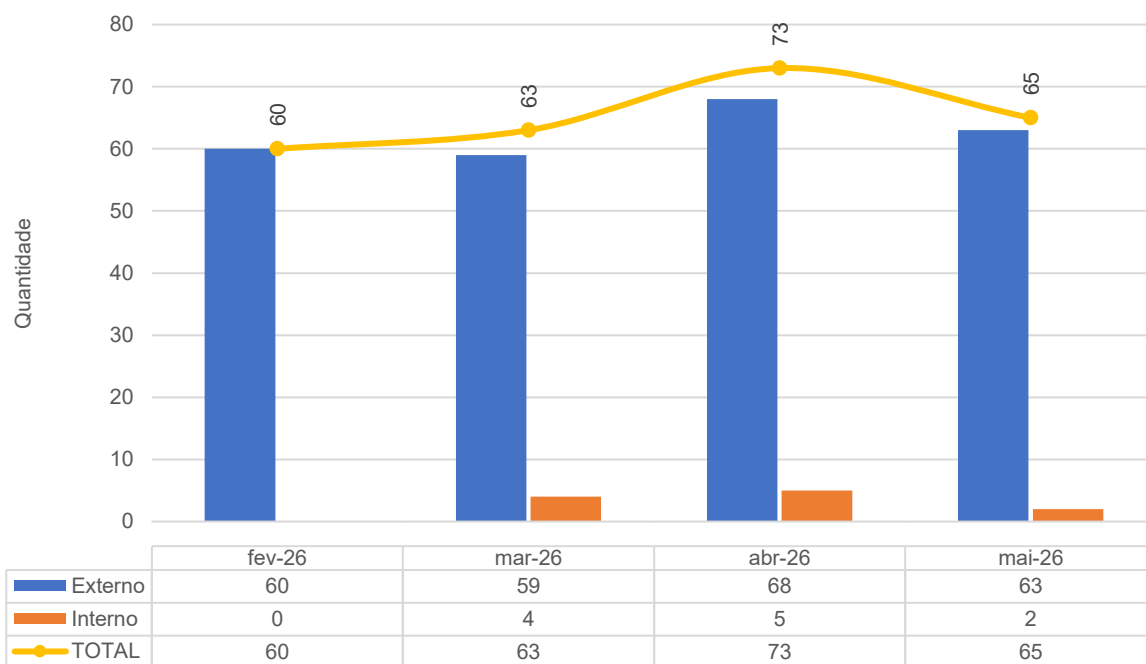
Laboratório de Análises Patológicas - HEF - fev-26 a mai-26



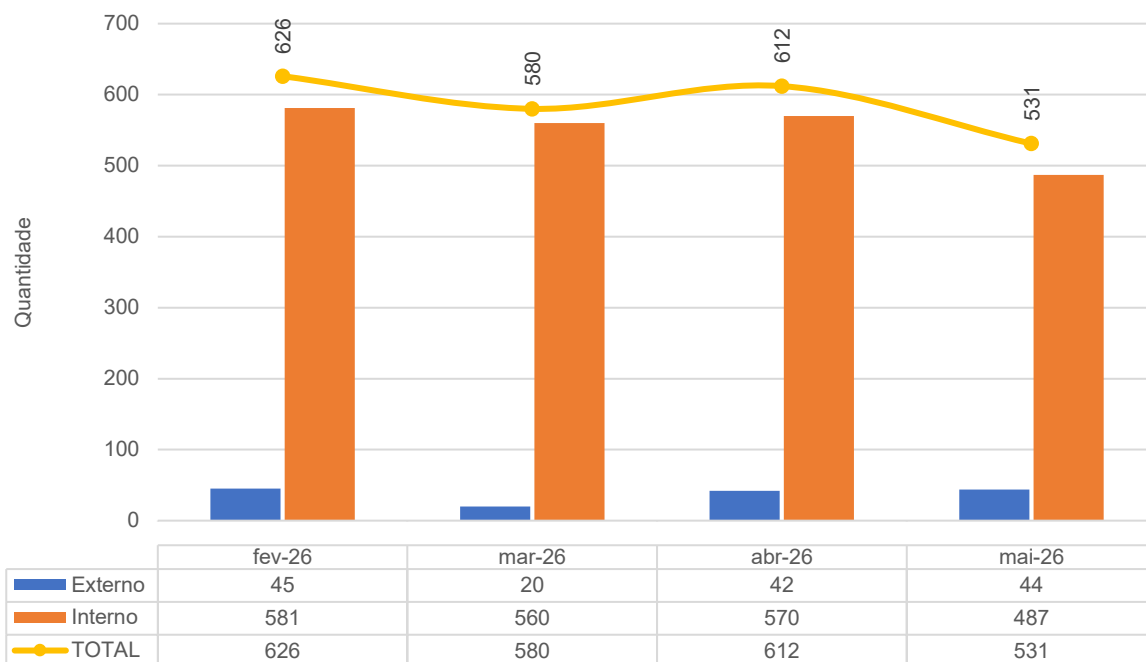
Eletroencefalograma - HEF - fev-26 a mai-26



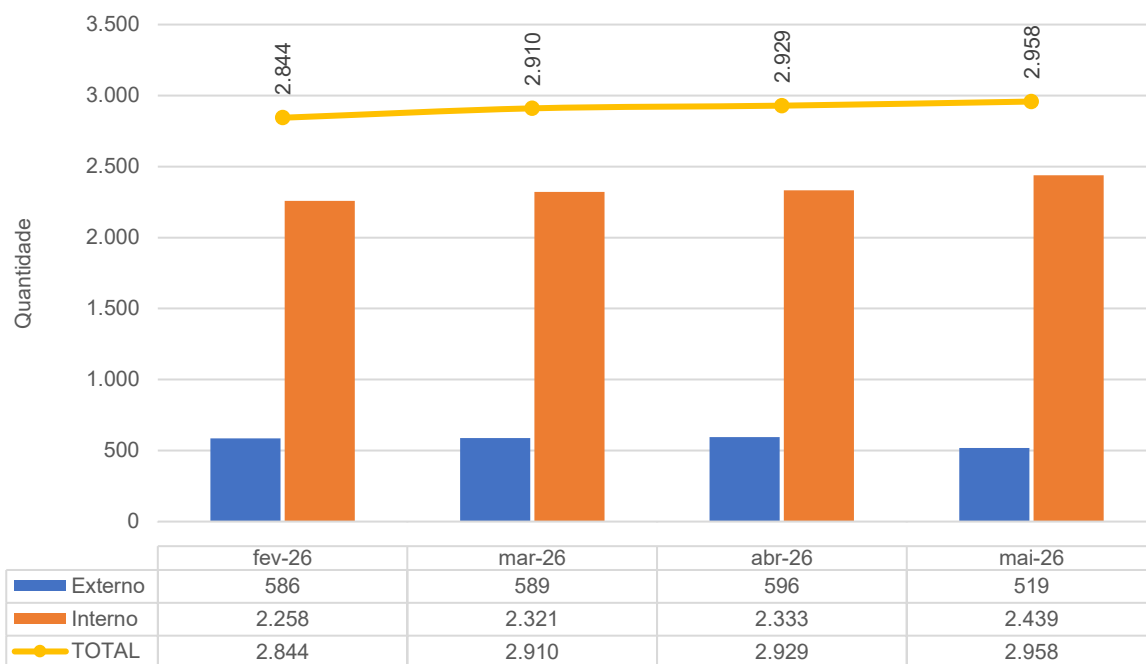
Ecocardiograma - HEF - fev-26 a mai-26



Eletrocardiograma - HEF - fev-26 a mai-26

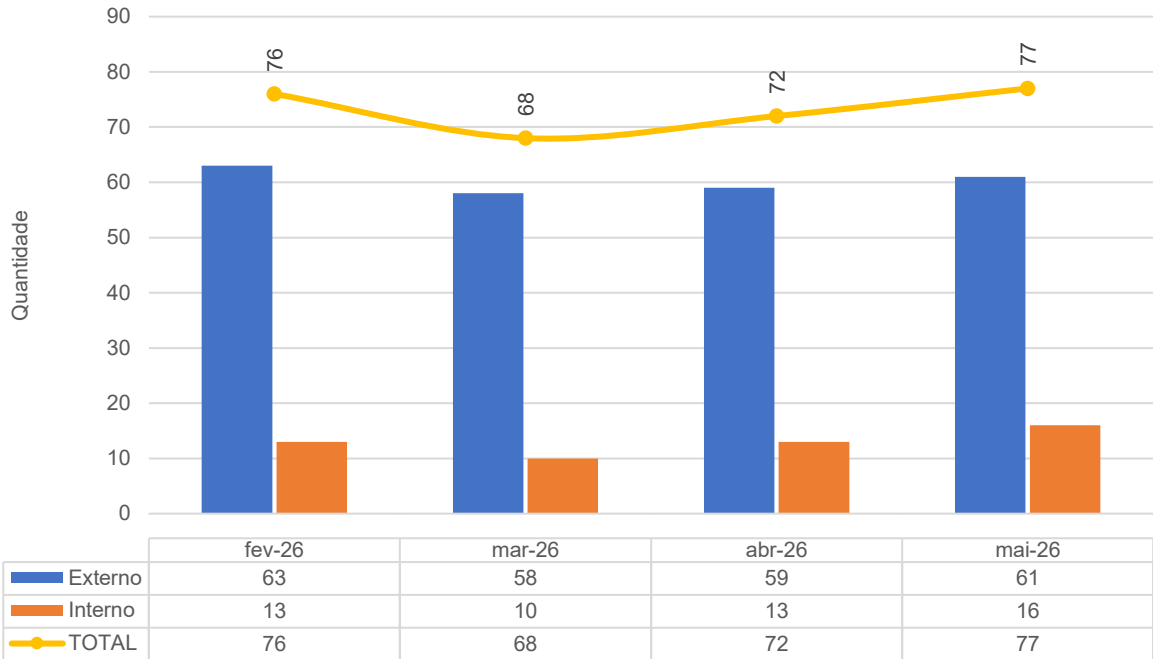


Raio-X - HEF - fev-26 a mai-26

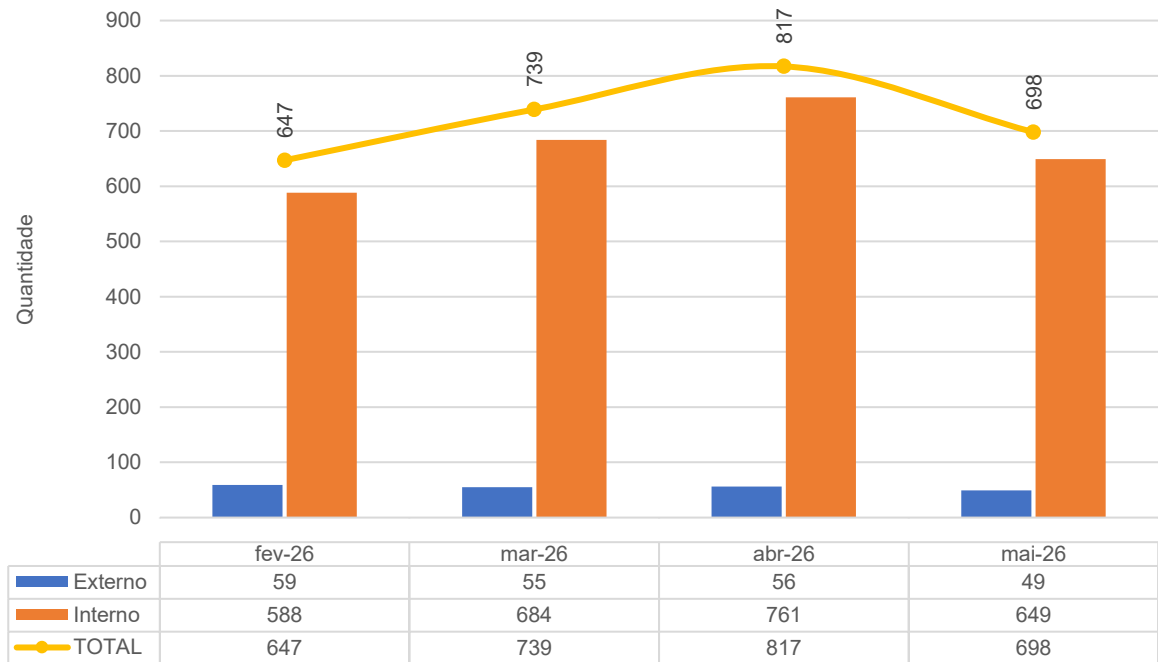




Doppler - HEF - fev-26 a mai-26

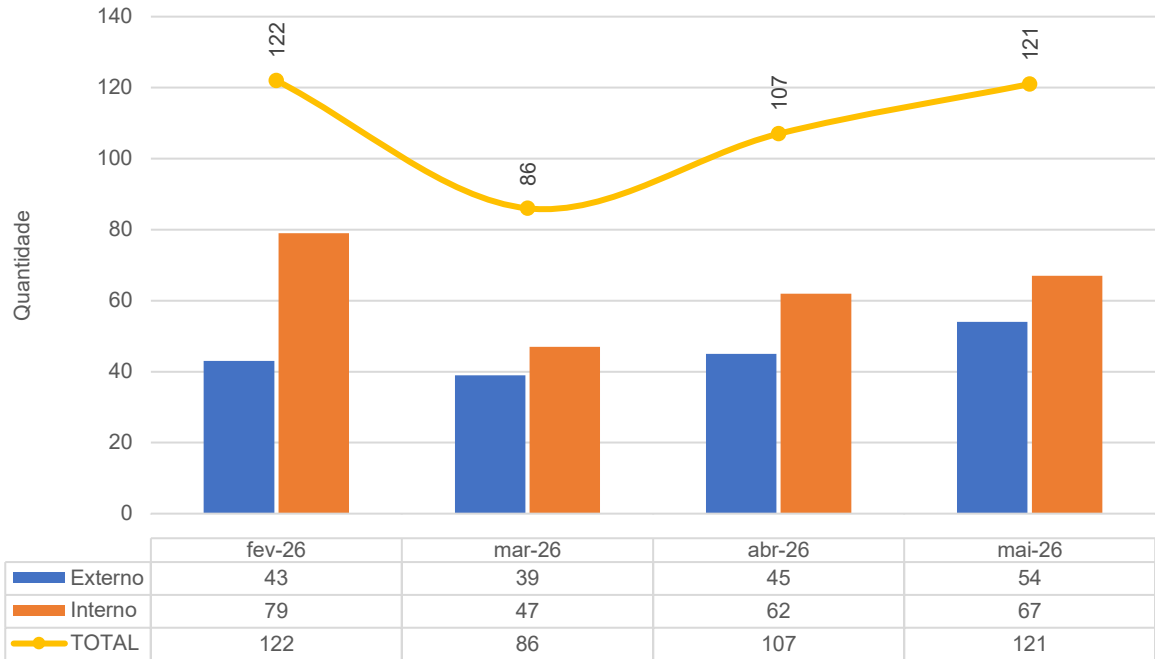


Tomografia Computadorizada - HEF - fev-26 a mai-26

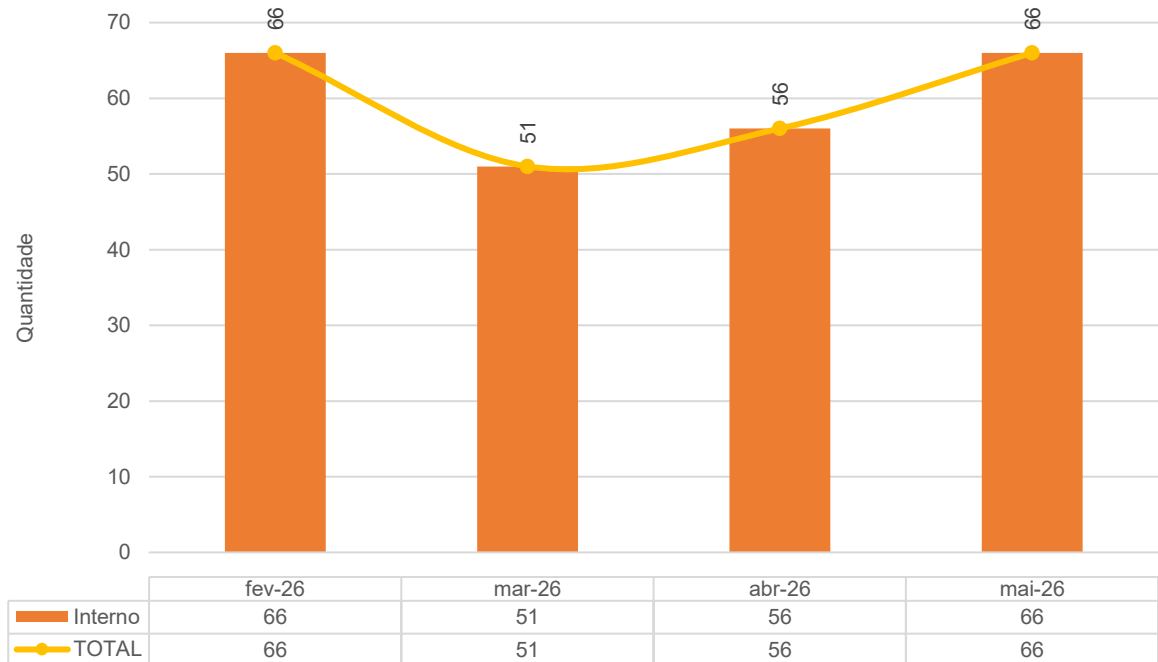




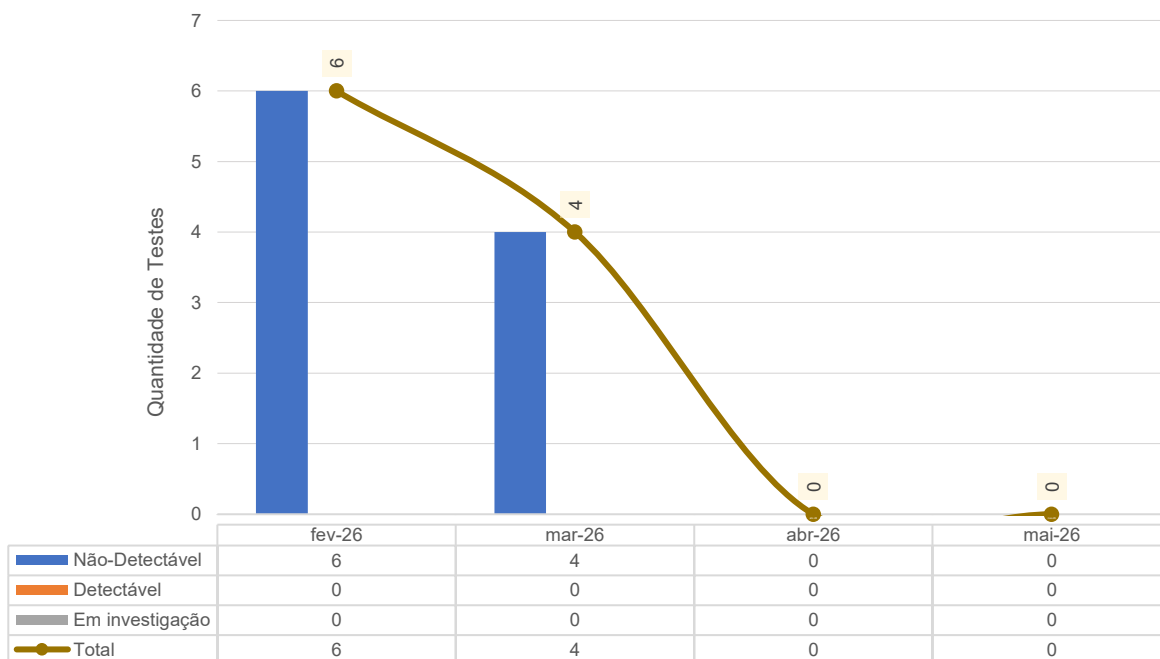
Ultrassonografia - HEF - fev-26 a mai-26



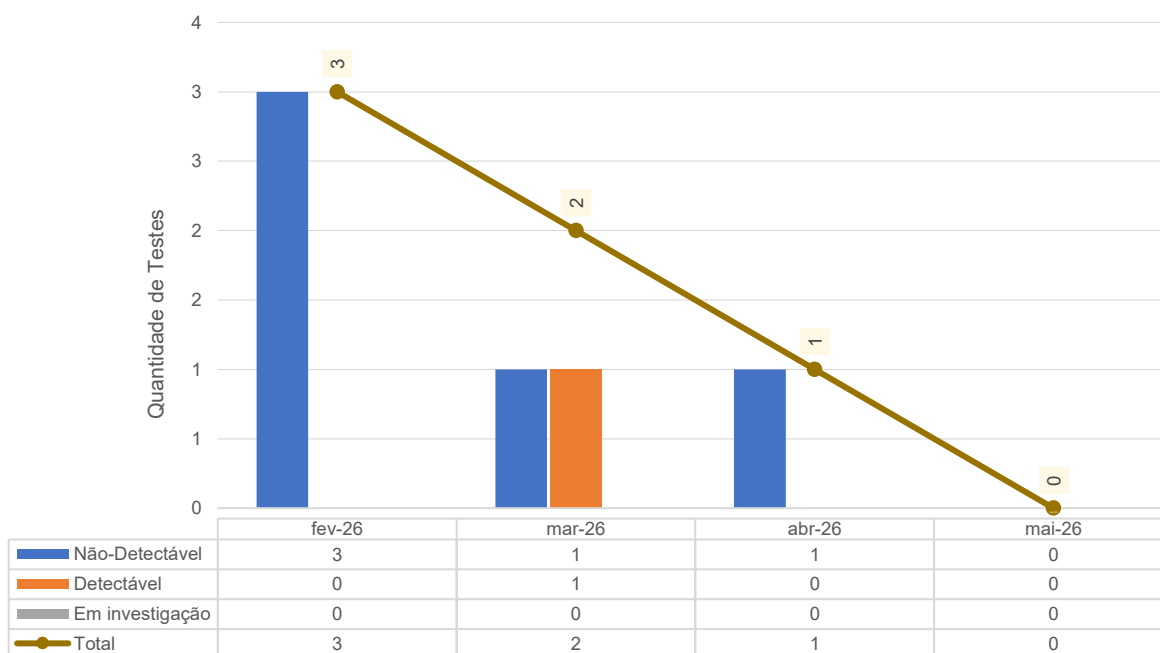
Controle de Hemodiálise - HEF - fev-26 a mai-26



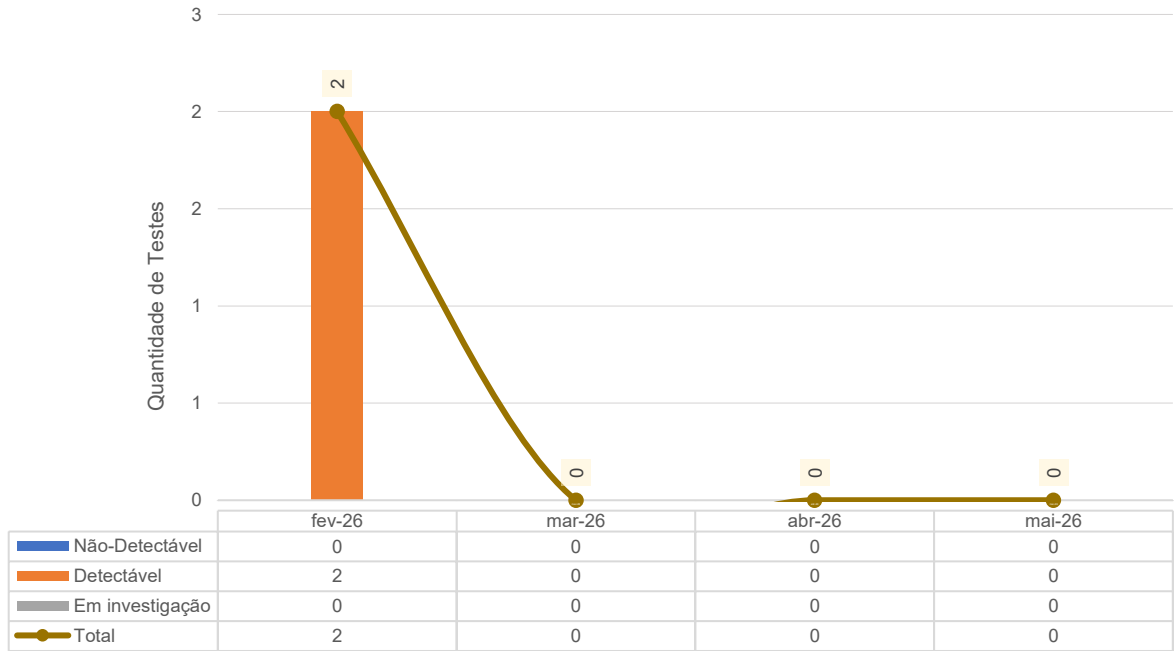
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - fev-26 a mai-26



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - fev-26 a mai-26



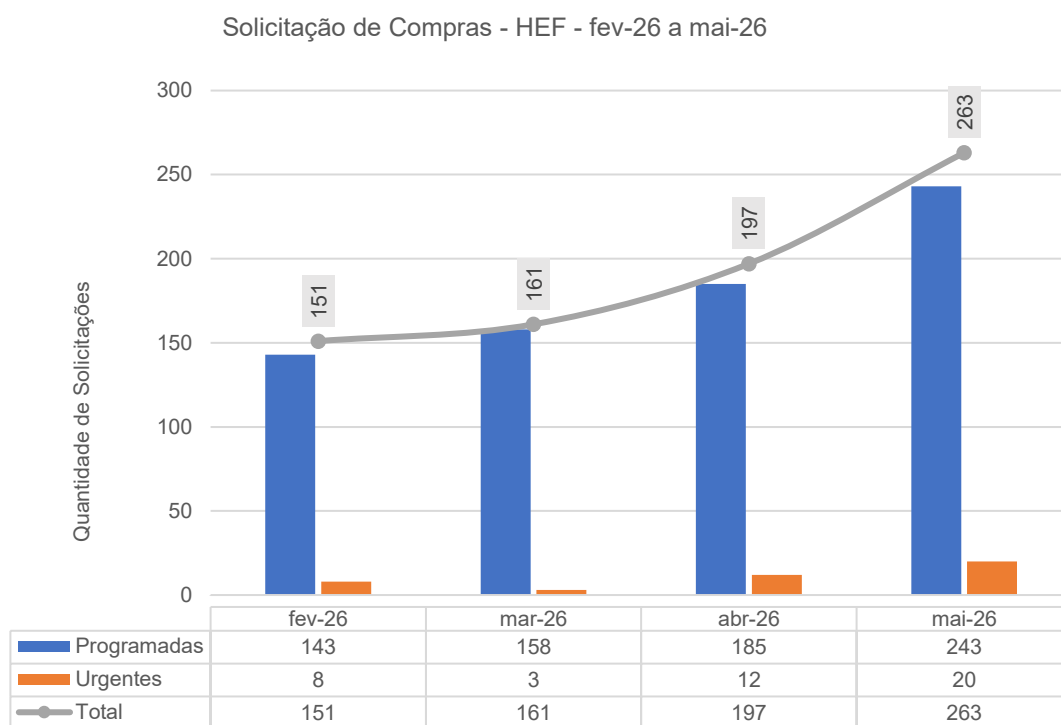
Teste Rápido Colaboradores - HEF - fev-26 a mai-26



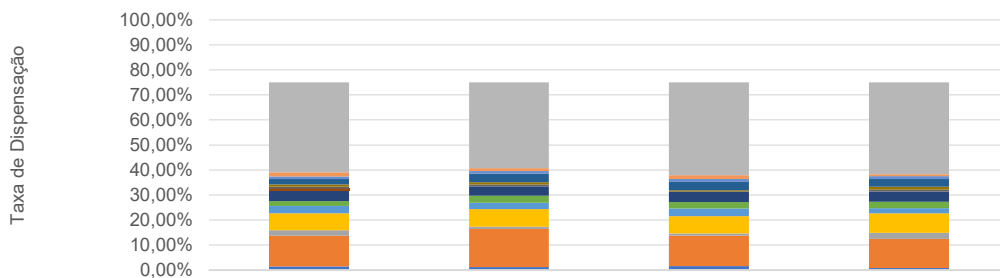
## 4 ATIVIDADES DE APOIO

### 4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

O HEF reafirma seu compromisso com a transparência na gestão e a utilização eficiente dos recursos, por meio da adoção de critérios rigorosos para o controle de materiais e medicamentos. Nesse contexto, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação, medida que favorece o uso racional dos insumos e contribui para a oferta de uma assistência segura, eficiente e de qualidade.

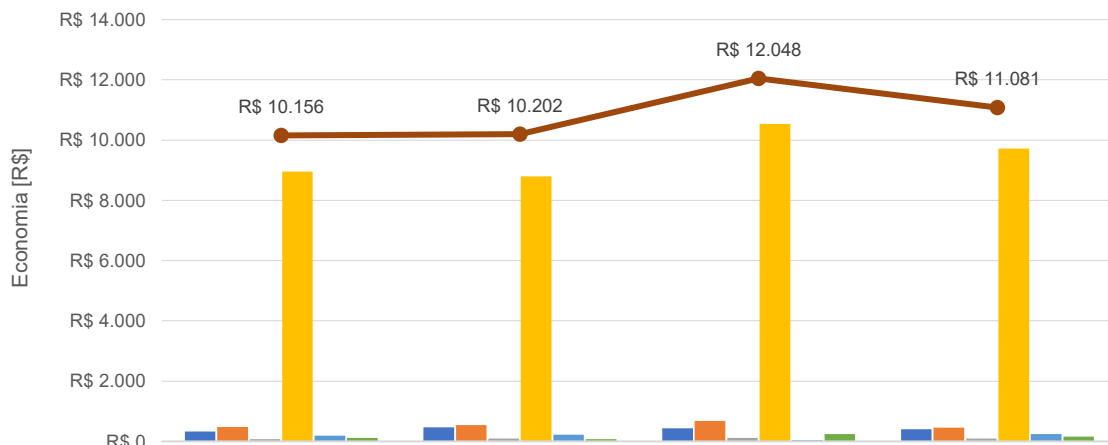


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Vitaminas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Solução Fisiológica + Lenço Umedecido	35,88%	34,25%	37,12%	36,64%
Sedativo	1,74%	1,14%	1,49%	0,78%
Inibidor da Bomba de prótons	1,00%	1,01%	1,20%	1,18%
IECA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Glicose	2,21%	3,48%	3,22%	3,04%
Diurético	0,84%	0,93%	0,59%	1,13%
Corticoesteróide	0,81%	0,71%	0,00%	0,77%
Bloqueador Neuromuscular	0,82%	0,00%	0,00%	0,00%
Antimicrobiano	4,16%	3,78%	4,17%	4,17%
Antiemético	1,96%	2,75%	2,59%	2,49%
Analgésico Opióide	2,88%	2,55%	3,01%	2,15%
Analgésico	6,78%	7,05%	7,00%	7,73%
AINE	2,15%	0,88%	0,88%	2,41%
Água para injeção	12,33%	15,28%	12,16%	11,67%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	1,44%	1,19%	1,57%	0,84%

Economicidade em Medicamentos - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Amiodarona	R\$ 333	R\$ 469	R\$ 431	R\$ 407
Dipirona	R\$ 481	R\$ 545	R\$ 680	R\$ 460
Furosemida	R\$ 70	R\$ 90	R\$ 119	R\$ 94
Omeprazol	R\$ 8.959	R\$ 8.798	R\$ 10.541	R\$ 9.724
Prometazina	R\$ 194	R\$ 224	R\$ 39	R\$ 239
Diazepan	R\$ 120	R\$ 75	R\$ 239	R\$ 156
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 10.156</b>	<b>R\$ 10.202</b>	<b>R\$ 12.048</b>	<b>R\$ 11.081</b>

## 4.2 RECURSOS HUMANOS

### Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta com 403 colaboradores, dos quais 348 atuam na área assistencial e 55 nos setores administrativos. No período, o departamento de Gestão de Pessoas recebeu 10 solicitações de contratação, resultando na admissão de 10 profissionais e na abertura de 2 editais de recrutamento e seleção, com prazo médio de 12 dias para conclusão dos processos. No mesmo período, foram registrados 10 desligamentos.

Todos os profissionais admitidos participaram do processo de integração institucional (onboarding) e foram devidamente cadastrados nos sistemas MV e CNES, assegurando sua adequada inserção nas rotinas organizacionais, bem como a conformidade dos registros institucionais.

A equipe realizou 20 avaliações de desempenho, das quais 17 resultaram em aprovação e 3 em reprovação, possibilitando o acompanhamento da adaptação, do desempenho e do desenvolvimento dos colaboradores. Além disso, foram programadas 17 férias de forma planejada, assegurando a continuidade das atividades e a manutenção da regularidade operacional da unidade. No período, foram dedicadas 80 horas ao processamento da folha de pagamento e 62 horas ao atendimento das demandas da SES, demonstrando o compromisso com a eficiência operacional, a conformidade dos processos administrativos e a integração com os órgãos de gestão.

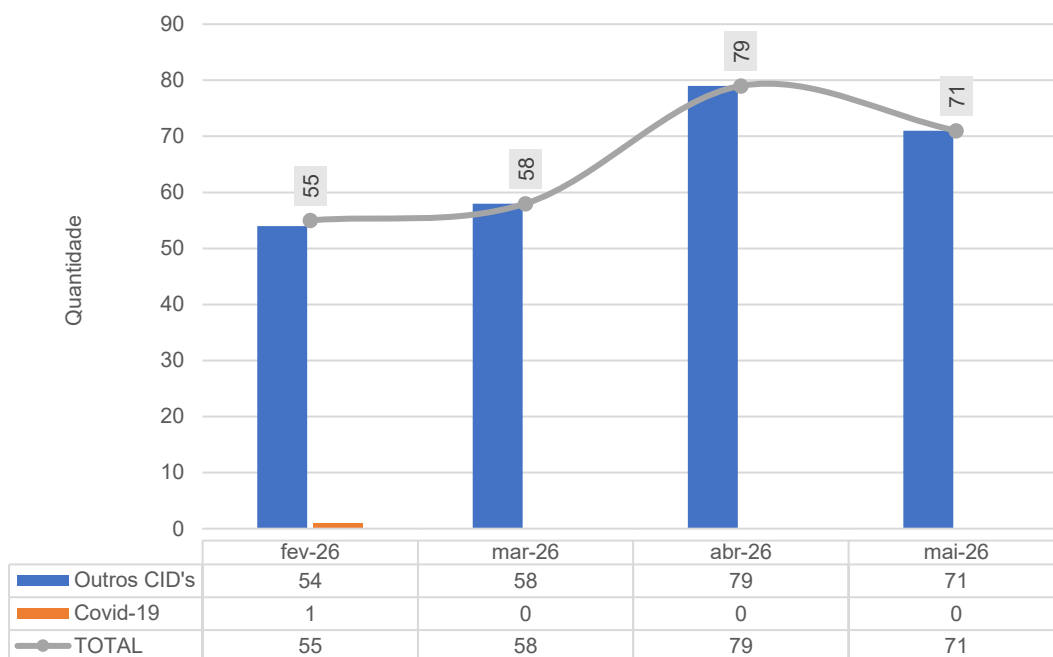
A seguir, alguns indicadores de importância da área:

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Enfermeira	1		0	1
Técnico de Enfermagem	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

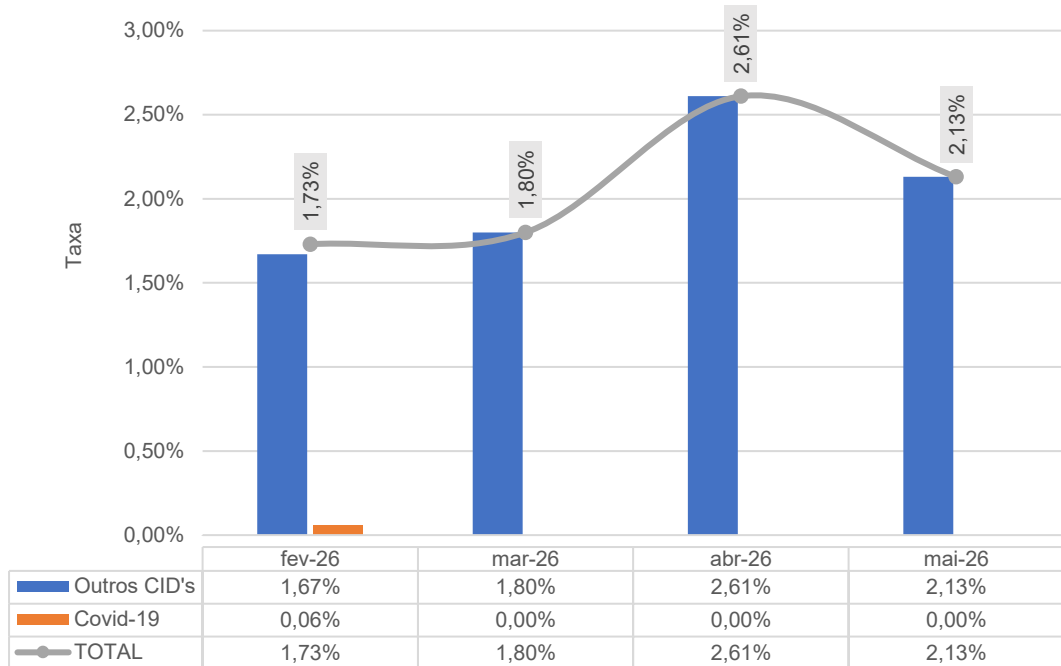
Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Auxiliar Administrativo	0		0	1
Técnico de Enfermagem	2	3	1	2
Enfermeiro(a)	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Enfermeiro	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

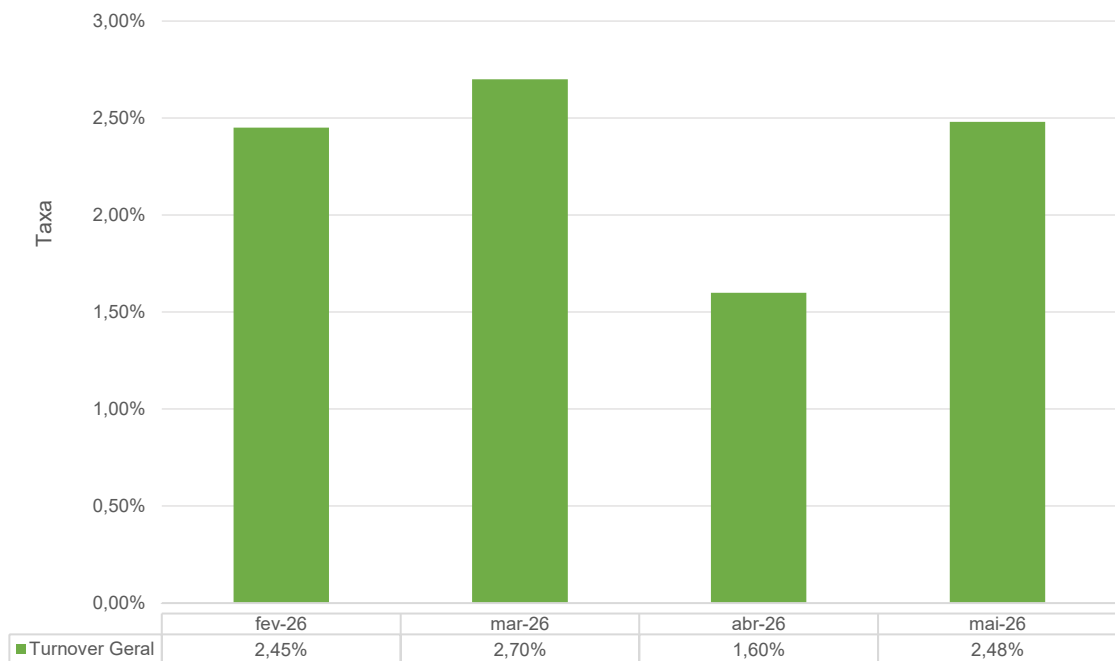
Colaboradores Afastados - HEF - fev-26 a mai-26



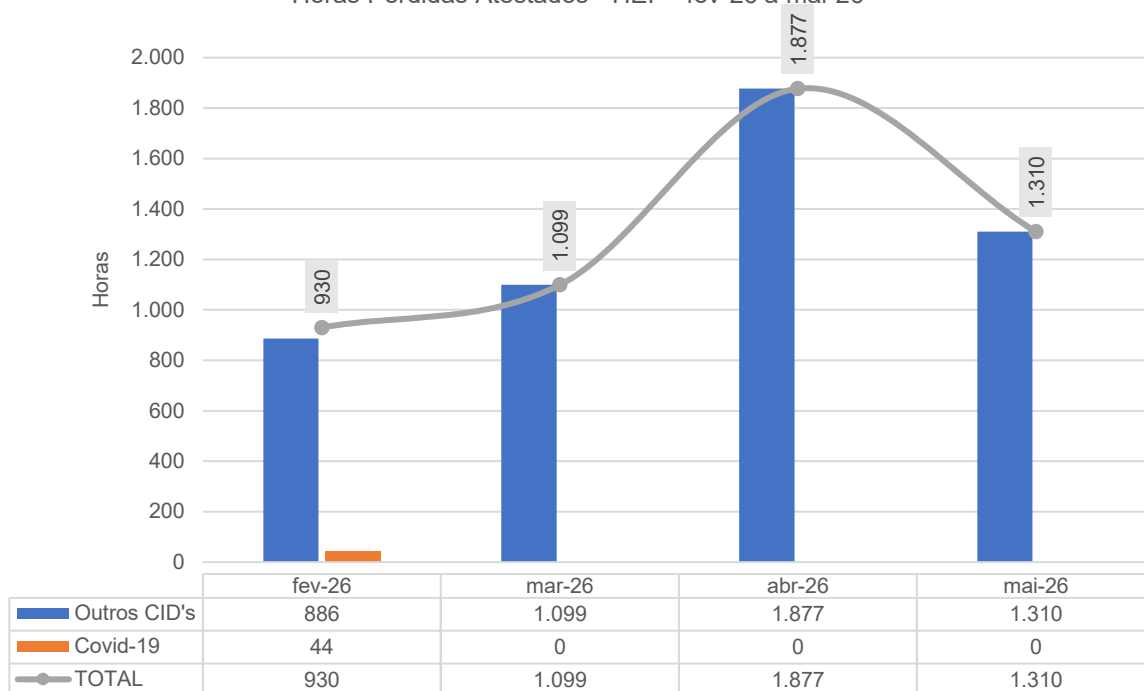
Taxa de Absenteísmo - HEF - fev-26 a mai-26



Taxa de Turnover Geral - HEF - fev-26 a mai-26



Horas Perdidas Atestados - HEF - fev-26 a mai-26

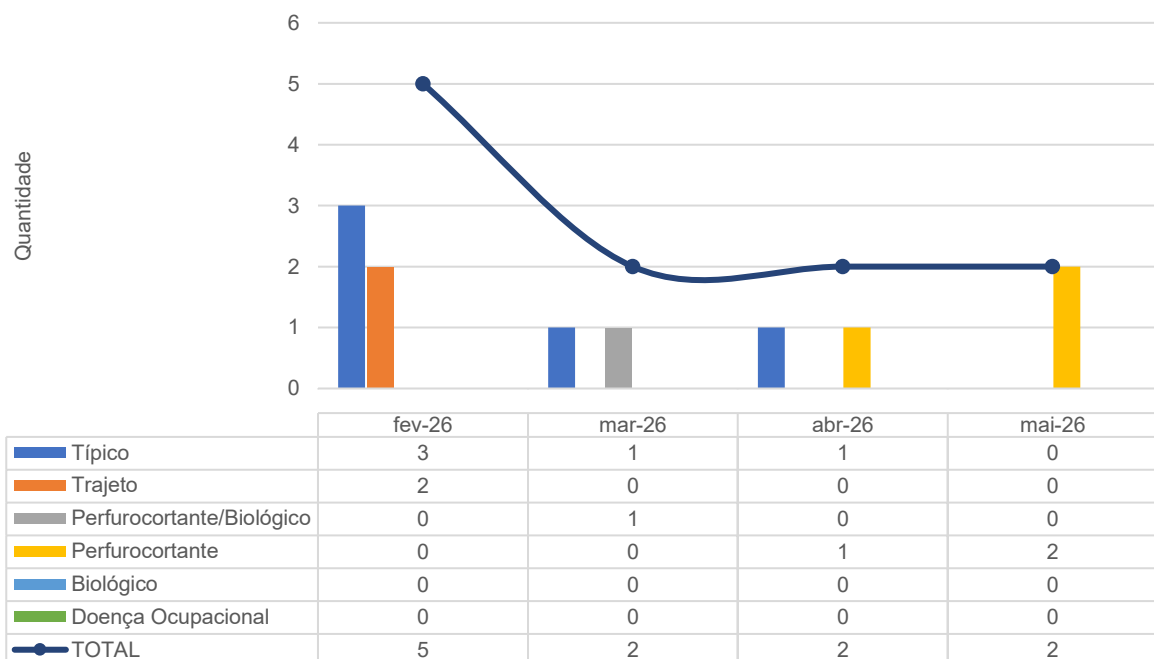


## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

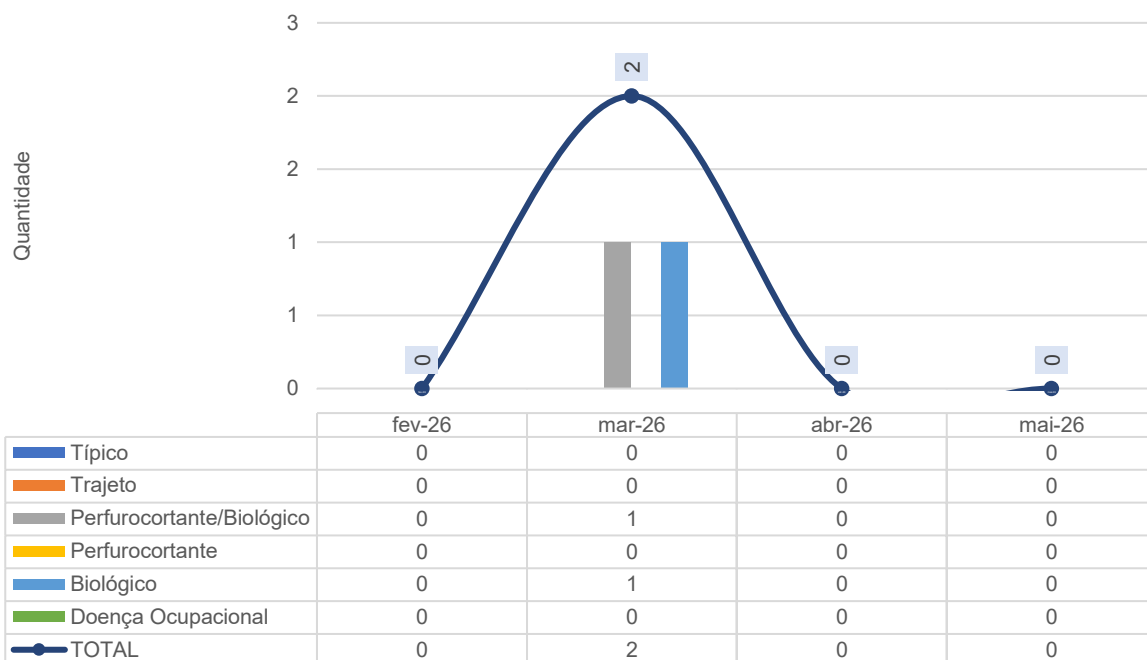
A Segurança e Saúde no Trabalho constituem pilares fundamentais da atuação do HEF, refletindo o compromisso institucional com a proteção, a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Nesse contexto, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) desenvolve ações preventivas e estruturadas, incluindo avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições laborais. Essas iniciativas contribuem para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, além de promover uma cultura organizacional pautada na segurança, na responsabilidade e na valorização das pessoas. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT atua na promoção de ambientes de trabalho seguros e adequados, fortalecendo a qualidade de vida dos colaboradores e contribuindo para a excelência dos serviços prestados pela instituição.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

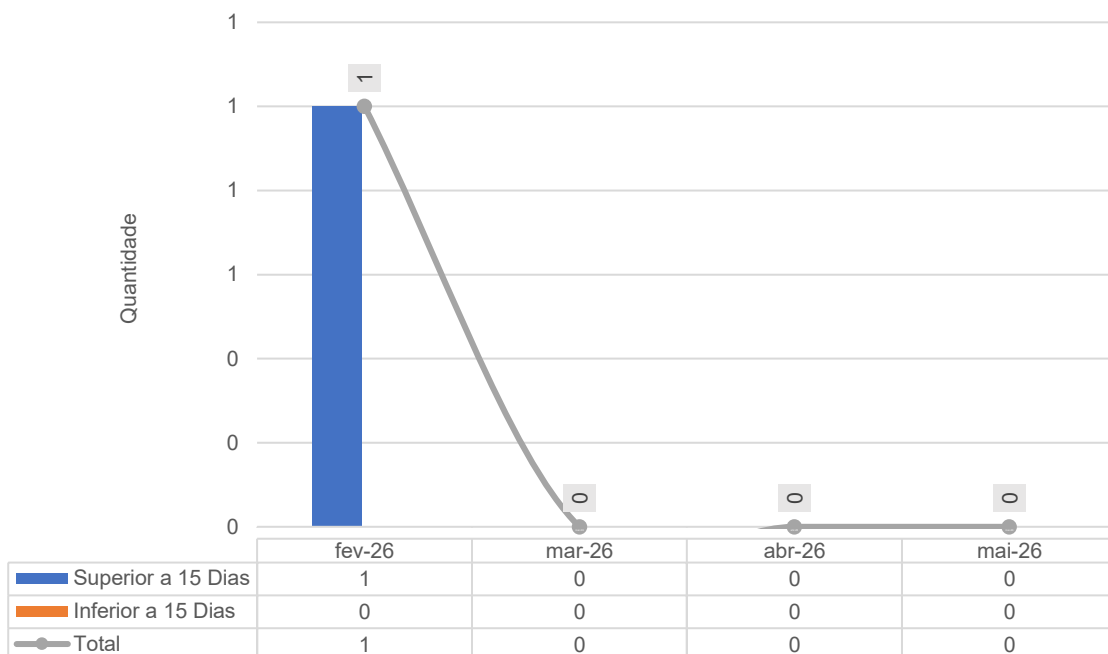
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-26 a mai-26



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - fev-26 a mai-26



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-26 a mai-26



Foram realizadas 31 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de maio de 2026.

SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	Número de Inspeções por Setor - HEF	fev-26	mar-26	abr-26
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	1	1	1
Diretoria	0	1	1	1
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	1	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	0	0	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	0	1	1	1
NIR	0	1	1	1
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	0	0	0
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	1	0	0	0
SCIH	2	0	0	0
Triagem	2	1	1	1
UTI A	2	1	1	1
UTI B	0	1	2	2
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

Número de notificações por descumprimentos de normas ou rotinas no mês de maio de 2026.

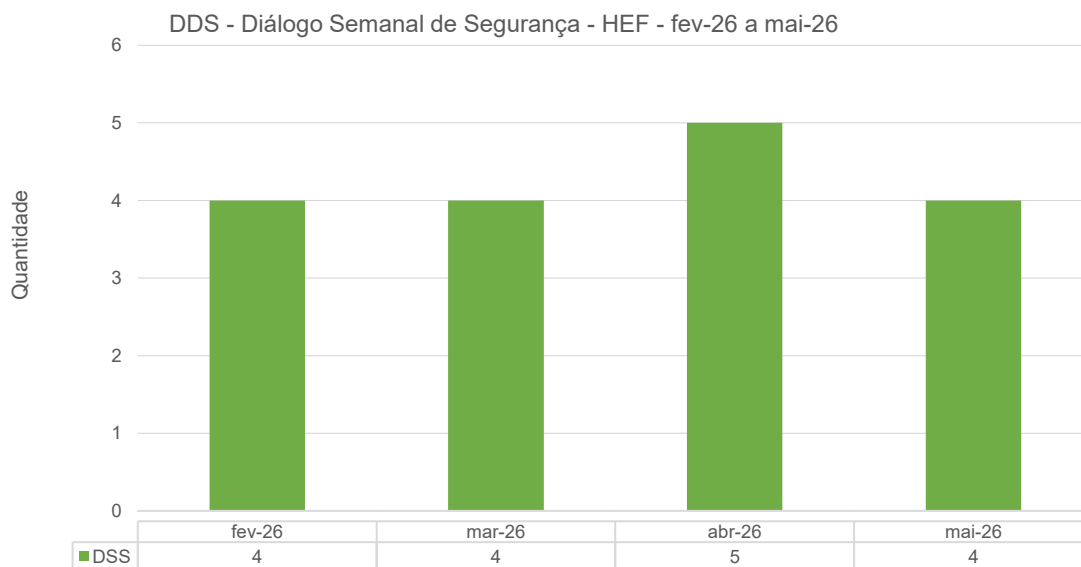
SESMT – HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	Número de Notificações por Setor - HEF	fev-26	mar-26	abr-26
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0

SESMT – HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	Número de Notificações por Setor - HEF	fev-26	mar-26	abr-26
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1
Clínica Médica	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	1	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

## Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente os Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), importante estratégia de conscientização, orientação e fortalecimento da cultura de segurança entre os profissionais da unidade. As atividades são conduzidas diretamente nos setores assistenciais e administrativos, promovendo diálogos objetivos e alinhados às necessidades do cotidiano laboral. Entre os temas abordados, destacam-se o fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, a utilização adequada de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), além de outros assuntos relacionados à prevenção de riscos e à promoção de um ambiente de trabalho seguro.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não se resume ao cumprimento de normas, mas representa um compromisso de todos com a vida.



### 4.3 DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

#### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Processos de RH na prática

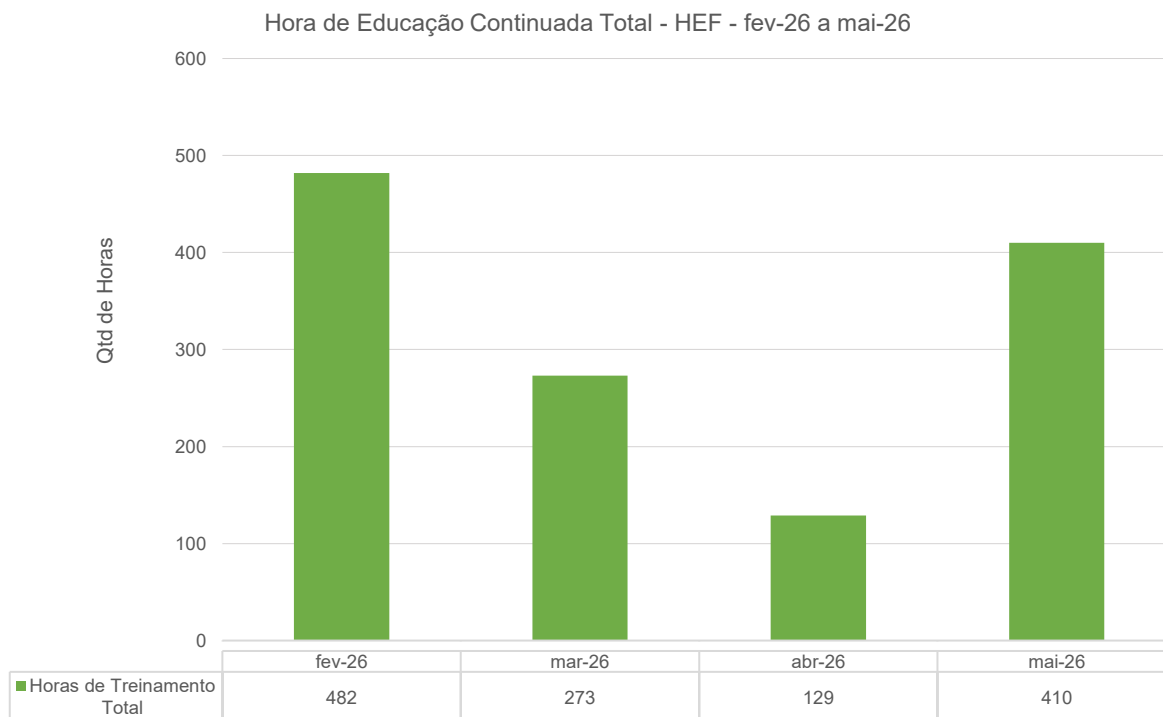
No mês de maio, o HEF deu continuidade às ações do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), realizando um encontro voltado às lideranças da instituição com foco na apresentação e no alinhamento dos processos administrativos conduzidos pela área de Gestão de Pessoas. A iniciativa teve como objetivo ampliar o conhecimento dos gestores acerca das rotinas, normas e diretrizes relacionadas aos setores de Recursos Humanos e Departamento Pessoal, fortalecendo a integração entre os serviços e favorecendo a uniformização de práticas e procedimentos institucionais.

Durante o encontro, foram apresentados os principais processos administrativos, fluxos de trabalho, atribuições das lideranças e procedimentos internos da instituição, proporcionando um ambiente propício ao esclarecimento de dúvidas e ao compartilhamento de experiências. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da compreensão das normas e políticas institucionais, o aprimoramento da comunicação entre os gestores e a área de Gestão de Pessoas e a padronização das práticas organizacionais. Como resultado, favoreceu maior

eficiência, agilidade e assertividade na condução das equipes e na execução das rotinas administrativas.



## Indicador – Desenvolvimento Humano



## **CUIDADO HUMANO**

### **Conte com a Gente**

O projeto Conte com a Gente tem como propósito promover o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores, oferecendo um espaço seguro de escuta qualificada, acolhimento e orientação. A iniciativa reconhece a influência do bem-estar emocional nas relações de trabalho, no desempenho profissional e na segurança assistencial. Por meio de atendimentos conduzidos com sigilo, empatia e respeito, o projeto oferece suporte diante de demandas emocionais, pessoais e profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por apoio quando necessário.

### **Busca Ativa – Colaboradores Afastados**

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F, ou correlatos.

### **Momento de Fé e Gratidão – Especial**

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão se apresenta como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, representa um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove o equilíbrio emocional necessário para seguir no cuidado ao próximo.



### **Diálogo Semanal de Conscientização – Equilíbrio vida pessoal x trabalho**

A ação teve como objetivo promover a reflexão sobre a relação entre a vida pessoal e profissional, incentivando os colaboradores a reconhecerem os impactos que a rotina de trabalho pode exercer sobre seu bem-estar físico e emocional. A iniciativa também buscou estimular a adoção de estratégias práticas voltadas à promoção de hábitos mais saudáveis e à gestão equilibrada das demandas cotidianas, contribuindo para a qualidade de vida, a saúde mental e o desempenho no ambiente de trabalho.



### **DSC – Inteligência emocional**

A ação teve como objetivo estimular o desenvolvimento da inteligência emocional entre os colaboradores, promovendo a conscientização sobre a importância de reconhecer, compreender e gerenciar adequadamente as próprias emoções no contexto profissional. A atividade incentivou reflexões acerca das formas

de enfrentamento de situações de pressão e dos desafios cotidianos, fortalecendo a capacidade de autorregulação emocional e a adoção de respostas mais equilibradas e assertivas. Também foram abordados aspectos relacionados à empatia, ao respeito e à compreensão dos sentimentos e perspectivas dos colegas, contribuindo para o fortalecimento das relações interpessoais, a construção de um ambiente organizacional mais colaborativo e a promoção do bem-estar coletivo.



### **DSC – Autoconhecimento e gestão do tempo**

A ação teve como objetivo promover o autoconhecimento e o aprimoramento da gestão do tempo entre os colaboradores, incentivando a análise de seus pontos fortes, oportunidades de desenvolvimento e da importância do feedback como ferramenta para o crescimento profissional. A iniciativa também buscou estimular a organização das atividades, a definição de prioridades e a identificação de fatores que impactam a produtividade no cotidiano. Por meio dessa abordagem, foram fortalecidas competências relacionadas ao planejamento, à eficiência e ao aprendizado contínuo, contribuindo para uma execução mais equilibrada das demandas, sem prejuízo ao bem-estar e à qualidade de vida dos colaboradores.



### DSC – Quem você admira

A ação teve como objetivo valorizar os profissionais da enfermagem, reconhecendo a relevância de sua atuação para a qualidade e a segurança da assistência prestada. Por meio de homenagens e manifestações de apreço, a iniciativa buscou fortalecer os vínculos interpessoais, estimular o sentimento de pertencimento e destacar a importância do trabalho desenvolvido por esses colaboradores no cotidiano da instituição. Além disso, evidenciou atributos essenciais ao exercício da profissão, como dedicação, empatia, compromisso e cuidado, contribuindo para a motivação, o bem-estar e o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada na valorização das pessoas.



## Roda de Conversa – Momento de Descompressão

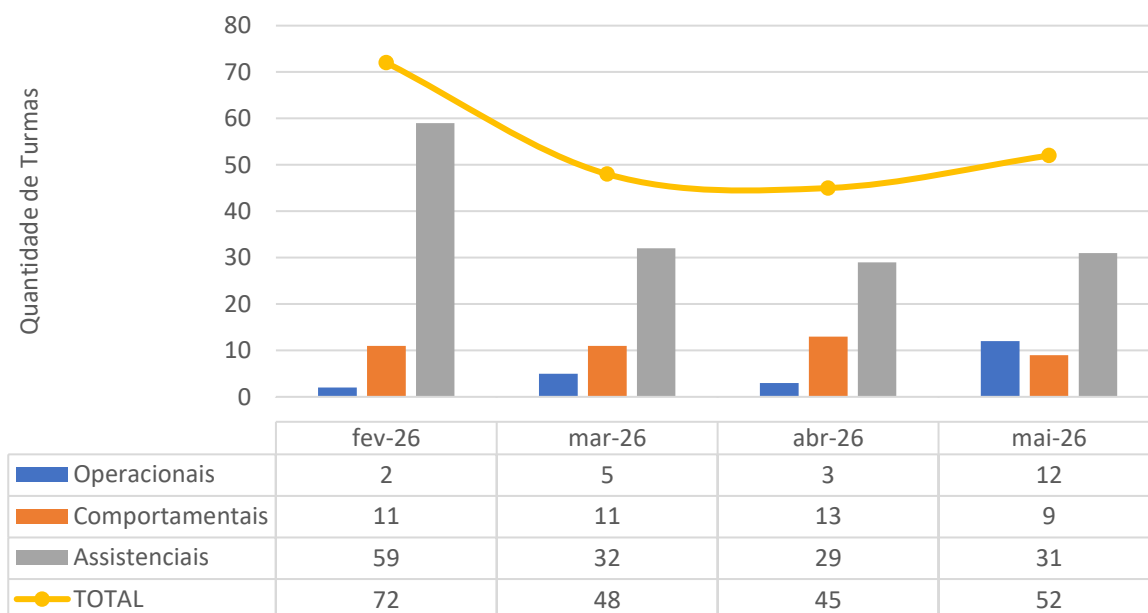
Em maio, o HEF realizou uma roda de conversa destinada a oferecer um espaço seguro e acolhedor para a escuta ativa e o compartilhamento de experiências entre os colaboradores. A atividade proporcionou momentos de diálogo, apoio mútuo e integração, favorecendo o fortalecimento das relações interpessoais e do senso de comunidade no ambiente de trabalho. A ação também contribuiu para a redução do estresse e das tensões inerentes à rotina profissional, promovendo o bem-estar emocional e estimulando a adoção de estratégias mais saudáveis de enfrentamento dos desafios cotidianos. Além disso, incentivou a empatia, o sentimento de pertencimento e a construção de um ambiente organizacional mais colaborativo, acolhedor e humanizado.



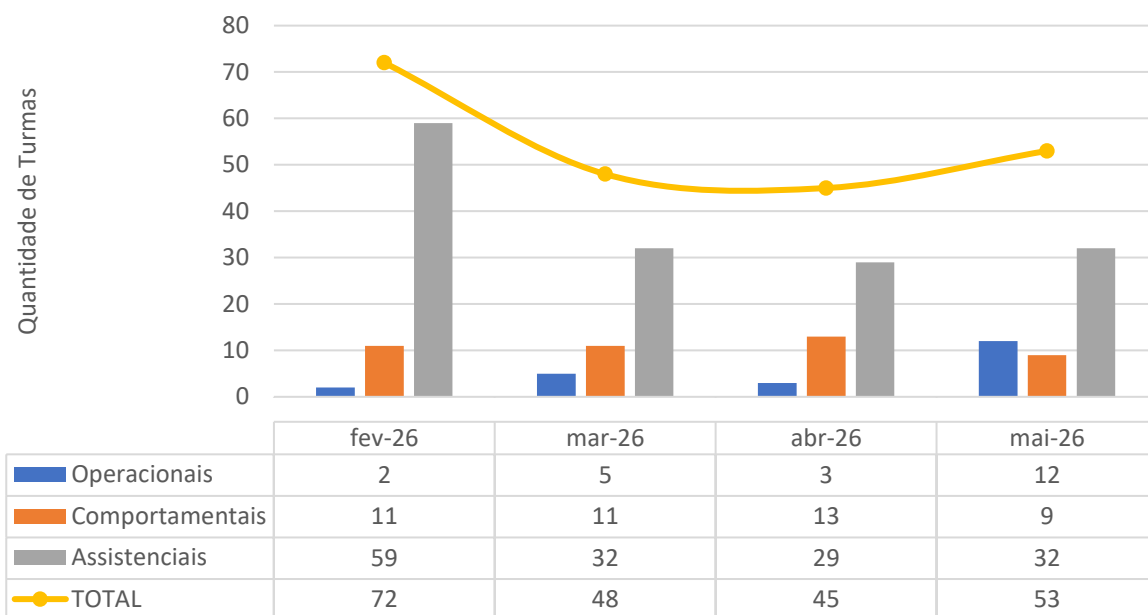


#### 4.4 TREINAMENTO E CAPACITAÇÕES

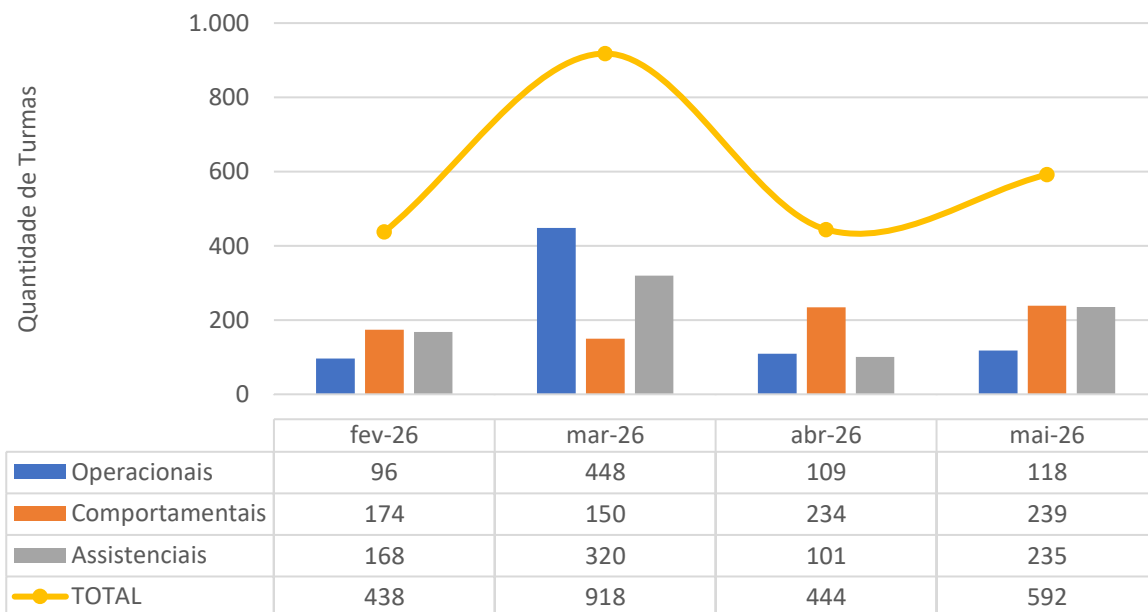
Capacitações mês ( Quantitativo de turmas realizadas) - HEF - fev-26 a mai-26

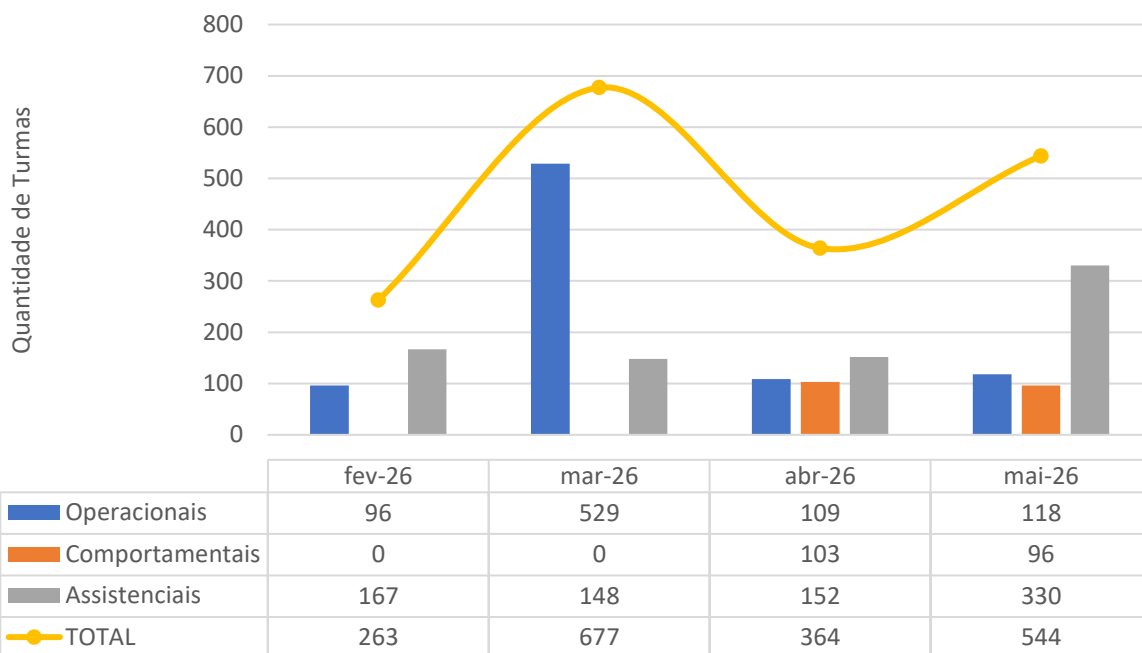
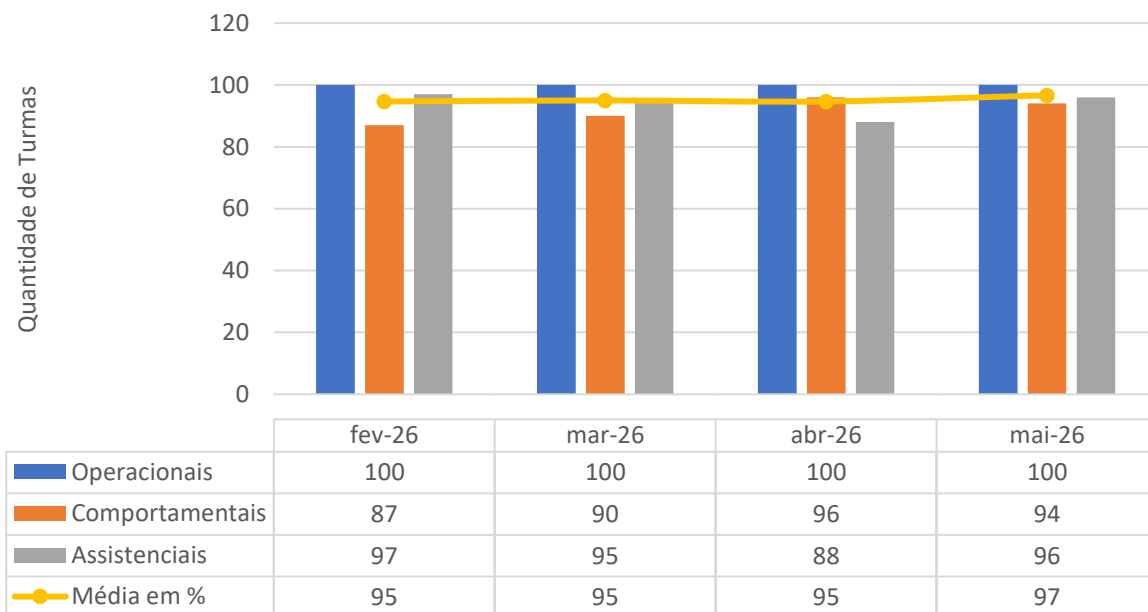


### Capacitações propostas em plano anual em turmas - HEF - fev-26 a mai-26

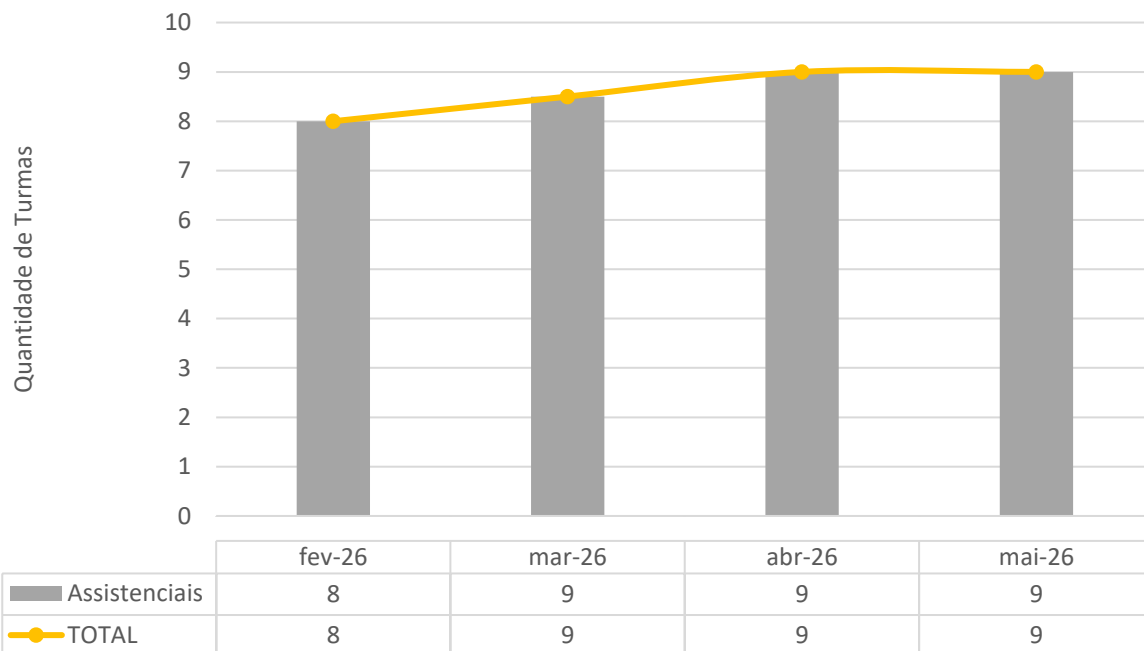


### Profissionais treinados em quantidade ( Número de profissionais capacitados no total do mês ) - HEF - fev-26 a mai-26



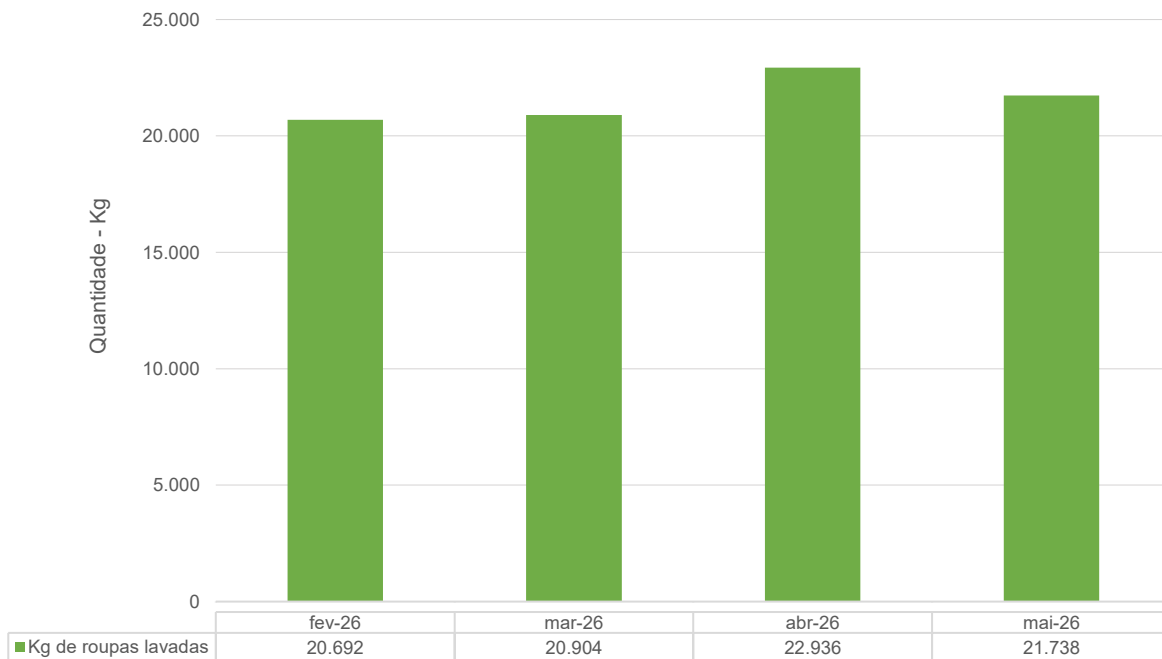
**Carga horária total do treinamento PROF X CH - HEF - fev-26 a mai-26**

**TAXA de adesão ( número de inscritos/ número de participantes ) média da unidade - HEF - fev-26 a mai-26**


Performance média da unidade ( 0 a 10) - HEF - fev-26 a mai-26



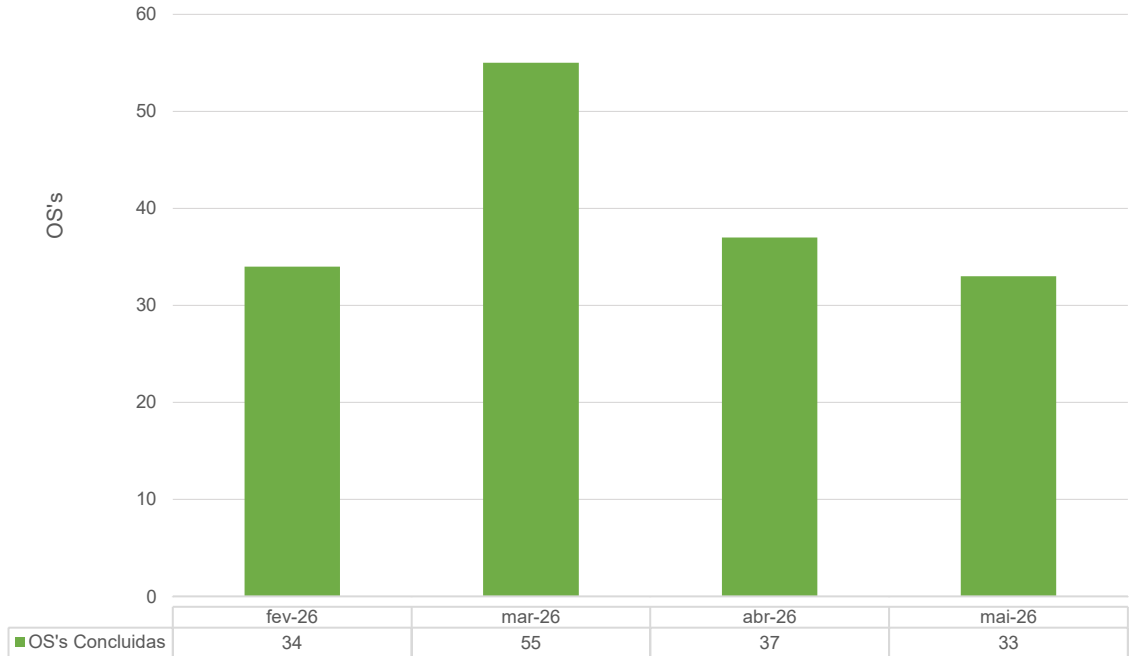
#### 4.5 LAVANDERIA

Lavanderia - HEF - fev-26 a mai-26

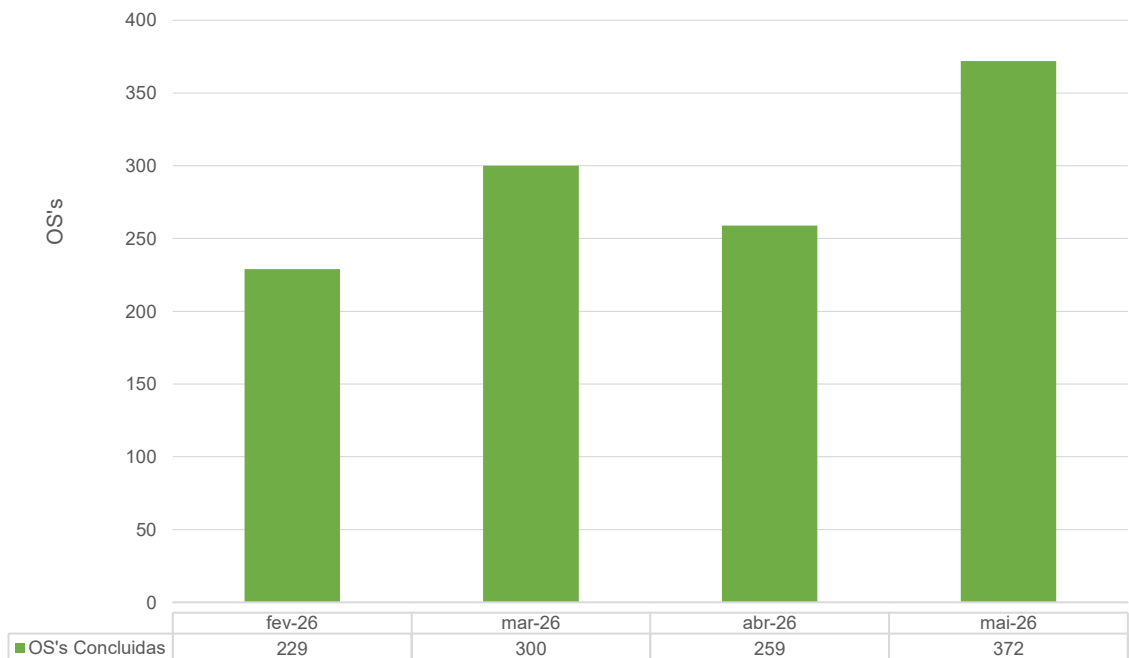


#### 4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

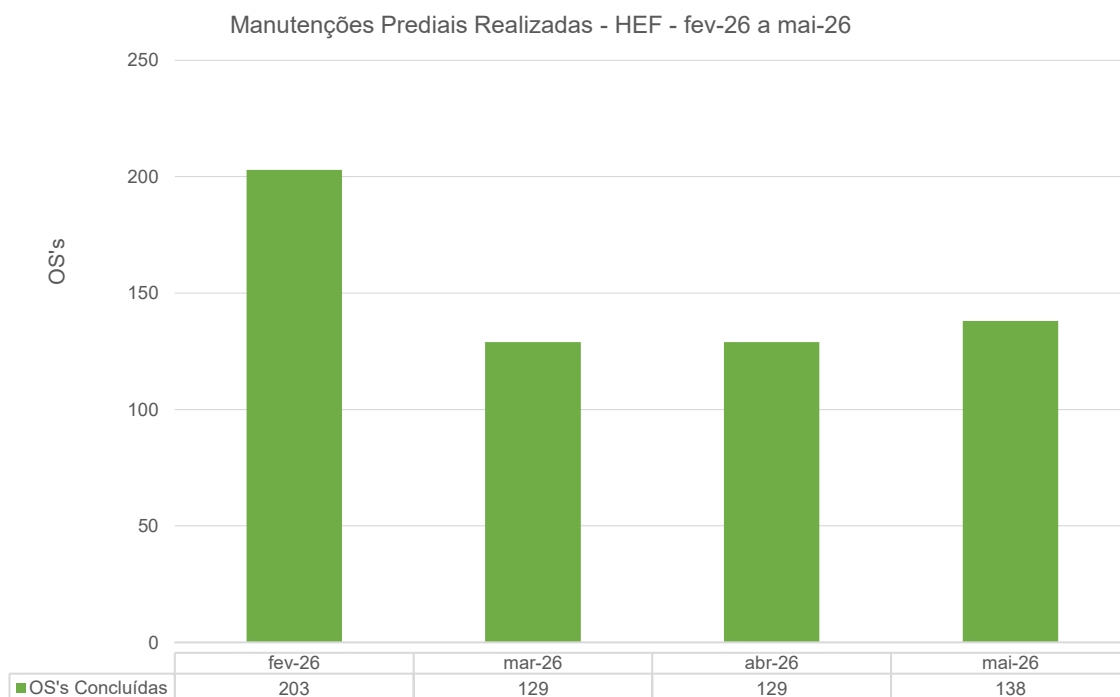
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - fev-26 a mai-26



Número de OS's de TI Realizadas - HEF - fev-26 a mai-26



## 4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

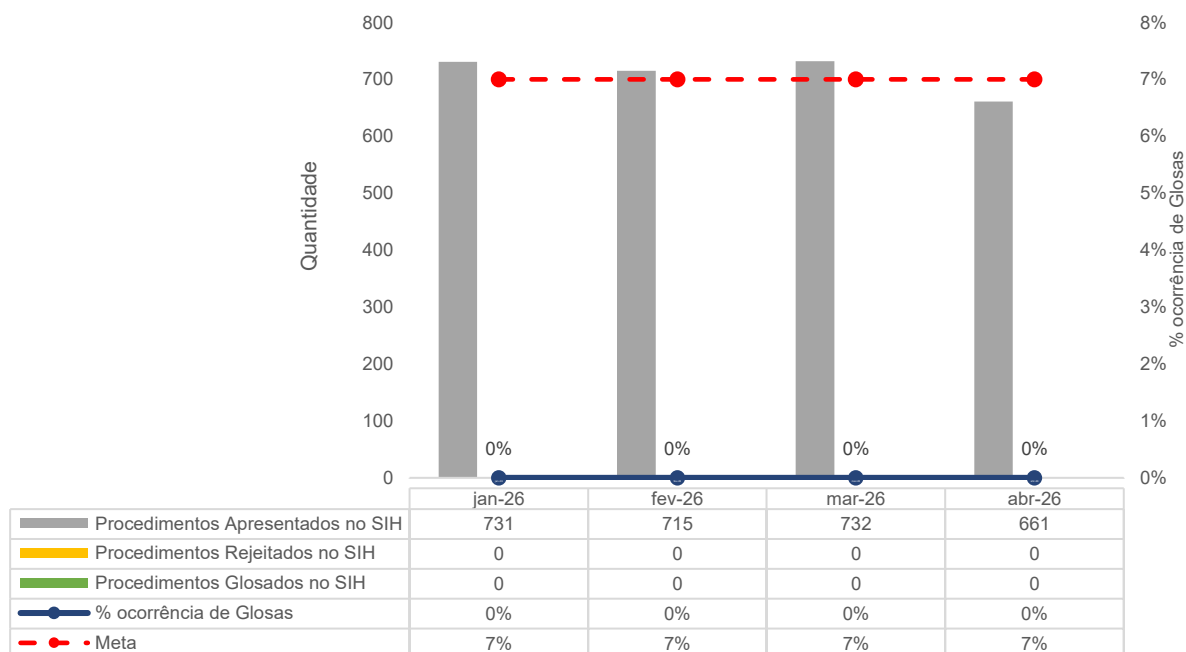


## 4.8 FATURAMENTO

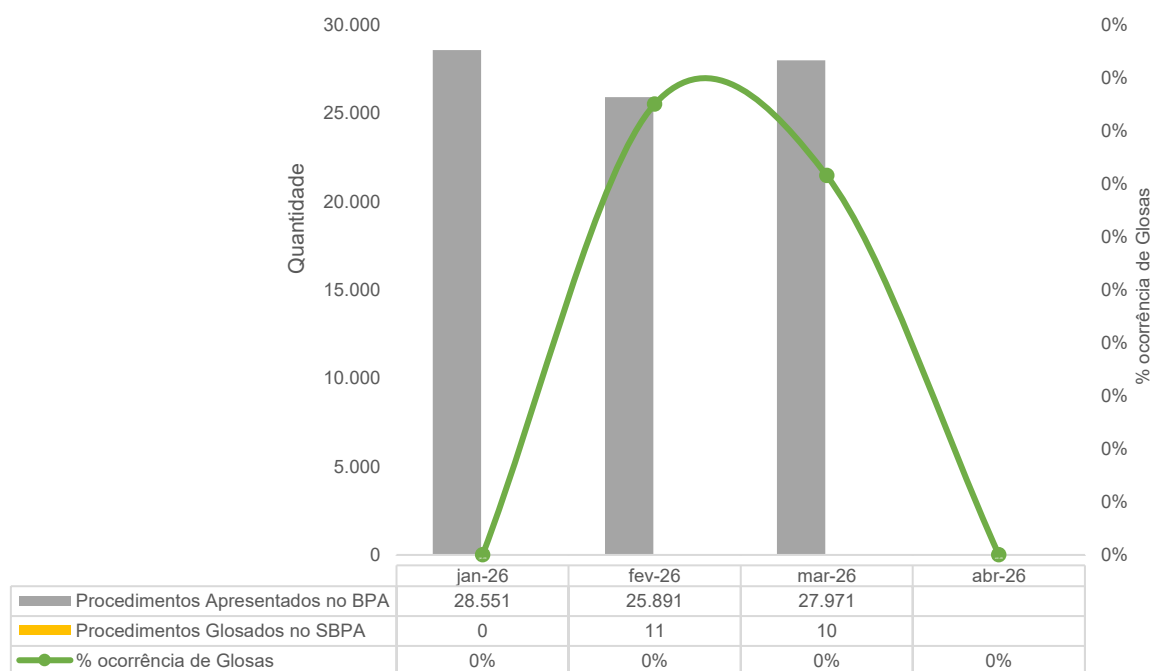
Até a presente data, o relatório definitivo do BPA referente à competência abril/2026 não foi disponibilizado pela Secretaria de Estado da Saúde (SES). Conforme comunicação encaminhada pela área responsável pelo processamento do BPA, a previsão para disponibilização do referido relatório é após o dia 15/06/2026.

Diante dessa situação, não foi possível realizar o preenchimento da informação em questão, uma vez que os dados necessários para sua consolidação e validação ainda não haviam sido disponibilizados. O campo será devidamente atualizado após a disponibilização do relatório definitivo pela SES.

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - jan-26 a abr-26



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - jan-26 a abr-26

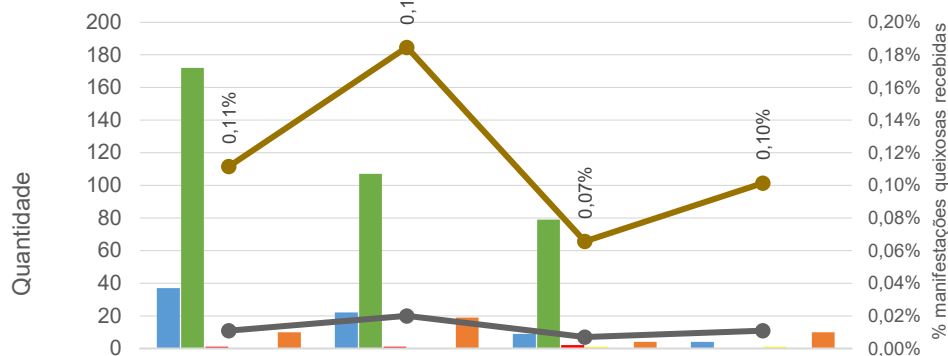


#### 4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de maio de 2026, o Indicador de Satisfação do Usuário do HEF manteve-se em patamar elevado (93,48%), evidenciando a

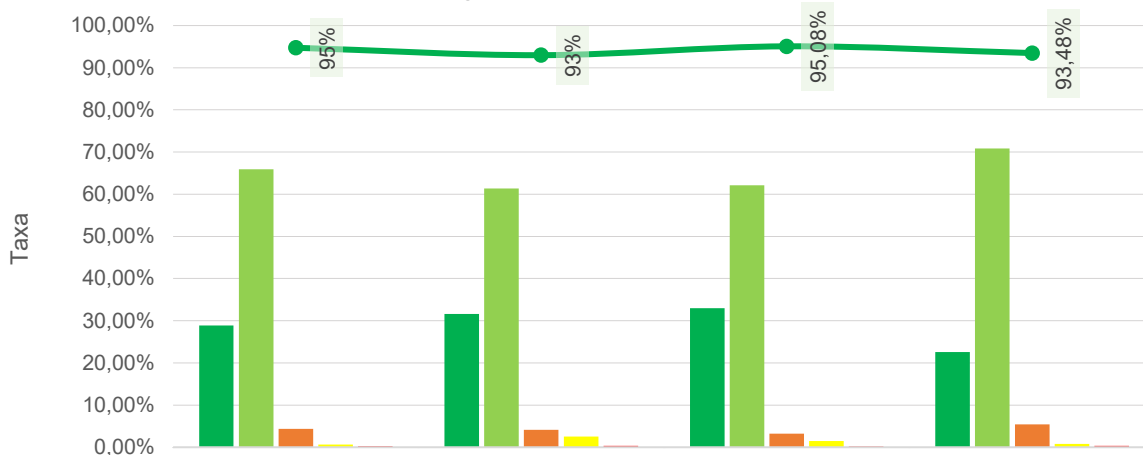
continuidade da percepção positiva dos usuários em relação aos serviços prestados.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Elogio	37	22	9	4
Informação	172	107	79	0
Denúncia	1	1	2	0
Solicitação	0	0	1	1
Sugestão	0	0	0	0
Reclamação	10	19	4	10
Manifestações Queixosas SUS	11	20	7	11
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,11%	0,18%	0,07%	0,10%

Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Muito Bom	28,85%	31,59%	32,96%	22,61%
Bom	65,89%	61,39%	62,12%	70,87%
Regular	4,36%	4,15%	3,25%	5,40%
Ruim	0,62%	2,55%	1,49%	0,79%
Muito Ruim	0,27%	0,32%	0,19%	0,34%
ISU Geral	95%	93%	95,08%	93,48%

## 5 Recursos e Impactos

### RECURSOS

HEF 05/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RECURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 7.814.712,69	R\$ 13.318.936,25	R\$ 2.403,34
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 10.960,00	R\$ 0,00

### IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 745 pessoas diretamente e, de forma indireta, uma média de 2.034 pessoas, considerando a média de 2,73 pessoas por família, conforme o Censo 2022 do IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	403	342

Cada um dos 10.847 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 29.612 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

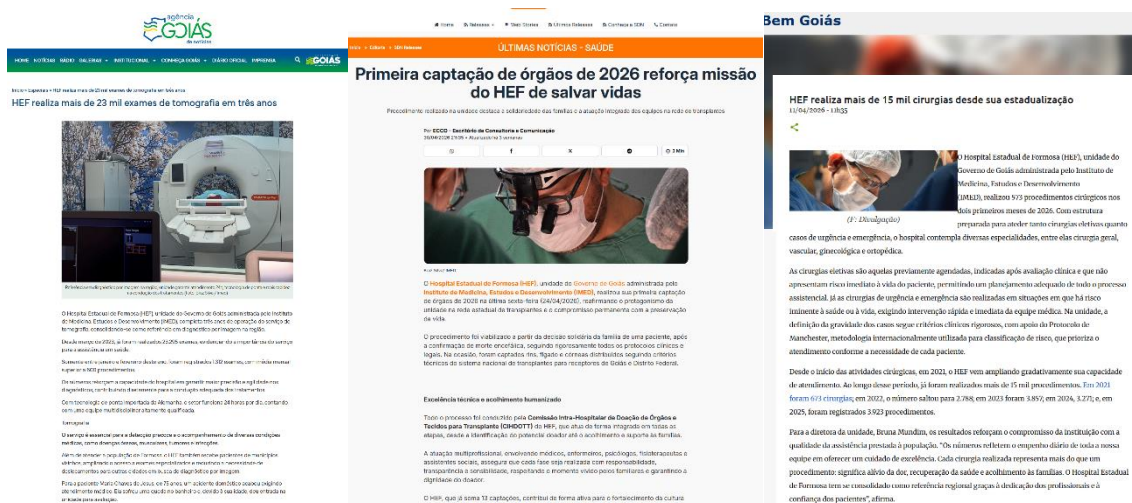
Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 31 mil pessoas foram influenciadas pelo HEF**. Esse dado revela a capilaridade da atuação na unidade e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

## 6 O HEF e a Sociedade

No mês de maio, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **121** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência GO** e **Conexão Digital Brasília** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi o **serviço de tomografia**, evidenciando à população a importância do acesso ágil e humanizado aos exames de diagnóstico por imagem, destacando que a realização de mais de 23 mil tomografias em três anos reforça o papel da assistência especializada na detecção precoce e acompanhamento de diversas doenças, além de ampliar a qualidade do atendimento ofertado aos pacientes da região. A matéria gerou **32 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Goiás de Notícias, Já é Destaque e Conexão Digital Brasília**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre: a **primeira captação de órgãos de 2026 reforça missão do HEF de salvar vidas;** **conselheiros do IMED se preparam para visitar hospitais e mais de 15 mil cirurgias desde sua estadualização.** Com mais esses temas, a unidade foi citada **89** vezes por veículos de comunicação como **JorNow, Entorno Urgente, Voz do Bairro, Revista Kdea 360, Rede Press, Bem Goiás e Bebedouro News.**



## Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **34,8 mil contas impactadas, configurando um aumento de 2,9%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **724,9 mil visualizações** na plataforma, **um aumento de 46,4%**.

A atividade do perfil registrou um aumento de 24,2%, somando **6,2 mil atividades**, incluindo **5,6 mil visitas** ao perfil e **588 cliques** em links, um crescimento de 25,5% e 12,9%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **8,8 mil engajamentos, crescendo em 55,4%**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%, atingindo 15.553 contas**, com a **adição de 551 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **1ª Captação de Órgãos na unidade em 2026**, que obteve 24 mil visualizações e um alcance de 15,1 mil contas.



No *Facebook*, o conteúdo sobre o **depoimento de paciente internado** foi destaque, atingindo 263 visualizações e 226 visualizadores.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **1ª Captação de Órgãos na unidade em 2026** foi destaque, atingindo 1,2 mil impressões e engajado 224 vezes.



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **331 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Projeto Cuidar e Mover realiza missa na unidade;
- Ação institucional sobre boas práticas assistenciais;
- Ação em alusão à campanha do Abril Verde;
- Campanha interna de vacinação;
- 1ª Captação de Órgãos no HEF em 2026;
- **Um lugar feito de cuidado - Maternidade:** atingindo 12 mil visualizações;
- Ação sobre registro ativo e regular no COREN;
- **Depoimento do Coração - Matheus:** atingindo 8,7 mil visualizações;
- **Cinema e Saúde:** atingindo 3 mil visualizações;

- Atividades terapêuticas humanizadas com pacientes;
- Treinamento sobre Meta 2 da Segurança do Paciente;
- Ação em celebração ao Dia das Mães;
- **1ª Captação de Órgãos em 2026:** atingindo 24 mil visualizações;
- **Celebrando aniversário de paciente:** atingindo 7,3 mil visualizações;
- Participação na 3ª reunião dos Comitês Gestores Macrorregionais;
- Projeto TRACER nos setores assistenciais;
- **Duas gerações de cuidado - mãe e filha:** atingindo 4,9 mil visualizações;
- Ações da Semana da Enfermagem.

## Reconhecimento

Em maio, o HEF recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria e também por meio de depoimentos em vídeo, gravados pela equipe de Comunicação, além de manifestações espontâneas nas redes sociais. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação das equipes da unidade.

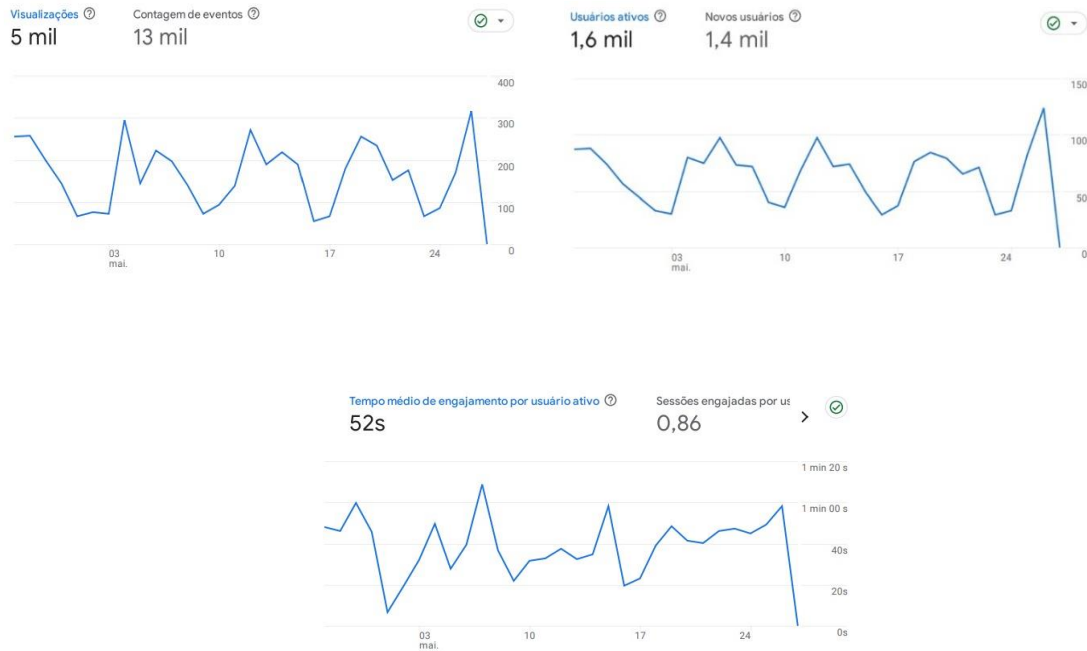
O destaque foi da paciente Mariana Alves Ferreira, de Formosa-GO, que fez questão de registrar seu agradecimento pelo atendimento recebido no Pronto-Socorro, ressaltando o acolhimento, a agilidade e a atenção prestada pela equipe da unidade.

*“Quero agradecer a todos os profissionais do Pronto-Socorro do HEF pelo excelente atendimento que recebi. Fui acolhida com muito respeito, atenção e cuidado desde a minha chegada. Gostaria de parabenizar toda a equipe, desde a recepção até os profissionais da enfermagem e os médicos, pelo profissionalismo e dedicação demonstrados durante meu atendimento. Meu muito obrigada pelo carinho e pela assistência prestada.”*

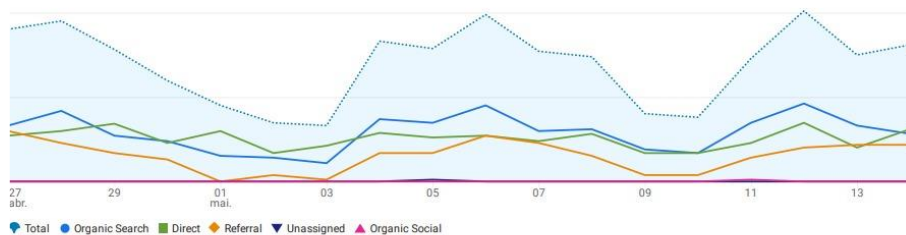
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

## Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de maio, **5 mil visualizações**, sendo que **1.4 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **52 segundos**.

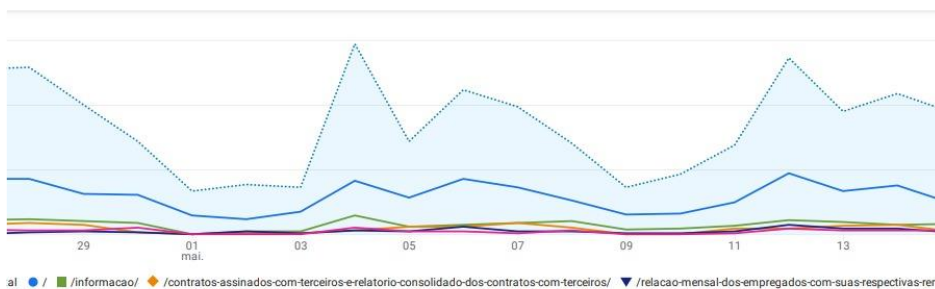


Durante o período, **681 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **565** por link direto e **149** por link de referência.



Linhas de plotagem		Pesquisar...			
Grupo principal...canais padrão		Total de usuários	Novos usuários	Usuários recorrentes	Tempo médio de engajamento por usuário ativo
<input checked="" type="checkbox"/>	Total	1.580 100% do total	1.401 100% do total	304 100% do total	52s Média de 0%
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Organic Search	737 (46,65%)	681 (48,61%)	129 (42,43%)	46s
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Direct	610 (38,61%)	565 (40,33%)	66 (21,71%)	33s
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Referral	227 (14,37%)	149 (10,64%)	109 (35,86%)	2 min 02 s

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.806** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**” com **437** visualizações e a página sobre “**Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros**” com **220** visualizações.



Linhas de plotagem		Pesquisar...		
Caminho da página...classe da tela		↓ Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo
Total		5.000 100% do total	1.561 100% do total	3.20 Média de 0%
1	/	1.806 (36,12%)	1.116 (71,49%)	1,62
2	/informacao/	437 (8,74%)	160 (10,25%)	2,73
3	/contratos-assinados-com-terceiros-e-relatorio-consolidado-dos-contratos-com-terceiros/	220 (4,4%)	63 (4,04%)	3,49

## 7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição da SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 10 de junho de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim  
Diretoria Administrativa do HEF