



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

02/2026



Hospital Estadual De Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel.: (61) 3642-0525

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de fevereiro de 2026, no modelo integrado, observando-se a fidedignidade, a precisão e a completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais se evidencia o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	13
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	13
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	16
2.1.2	Cirurgias	25
2.1.3	Leito-Dia	27
2.1.4	SADT Externo	28
2.1.5	Saídas Hospitalares	32
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	37
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	39
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	40
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	40
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	41
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	41
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	42
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	42
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	43
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	43
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	44
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	44
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	45
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	45
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	46
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	46
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	47
3	DADOS ASSISTENCIAIS	48
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	48
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	69
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	73
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	74



3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	77
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	83
4	ATIVIDADES DE APOIO	90
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	90
4.2	RECURSOS HUMANOS	92
4.3	DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL	101
4.4	LAVANDERIA	109
4.5	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	110
4.6	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	111
4.7	FATURAMENTO	111
4.8	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	112
5	Recursos e Impactos	114
6	O HEF e a Sociedade	115
7	ENCERRAMENTO	122

Contrato de Gestão

CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de fevereiro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) realizou diversas ações voltadas ao fortalecimento da segurança do paciente, da humanização do atendimento e da promoção da saúde mental, contribuindo diretamente para o bem-estar dos usuários e colaboradores da unidade.

A equipe da qualidade do HEF promoveu, no dia 04 de fevereiro de 2026, o Treinamento de Versionamento de Documentos, destinado a toda a liderança. A iniciativa teve como objetivo reforçar a importância da padronização, atualização e do controle adequado dos documentos institucionais, contribuindo para a organização dos processos, a segurança das informações e a melhoria contínua dos serviços prestados pela unidade.

O treinamento contou com a participação de toda a liderança da unidade e gerou impacto social ao fortalecer a organização, a transparência e a segurança dos processos internos, refletindo diretamente na qualidade da assistência prestada à população. Ao garantir documentos atualizados e padronizados, a unidade reduz falhas, otimiza fluxos de trabalho e assegura atendimentos mais seguros, eficientes e confiáveis para a comunidade de Formosa e região.



Nos dias 05 a 06 de fevereiro, a equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HEF realizou, em parceria com a equipe do Centro Cirúrgico, um treinamento voltado às medidas de prevenção da Infecção de

Sítio Cirúrgico (ISC), com foco na adoção de práticas baseadas em evidências e na promoção da segurança do paciente.

Durante o treinamento, foram abordadas orientações sobre a correta higienização das mãos, com demonstração prática do passo a passo; a administração adequada da antibioticoprofilaxia dentro da janela recomendada; a importância do banho pré-operatório; a adoção de técnicas cirúrgicas assépticas; além do correto preenchimento do Checklist de Cirurgia Segura.

Participaram do treinamento 23 colaboradores, e a ação gerou impacto social ao reforçar práticas seguras e baseadas em evidências na prevenção da Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC). Ao qualificar as equipes quanto à higienização das mãos, à antibioticoprofilaxia, às técnicas assépticas e ao uso correto de protocolos como o Checklist de Cirurgia Segura, a ação contribui diretamente para a redução de riscos, para a segurança do paciente e para a melhoria da qualidade da assistência prestada à população de Formosa e região.



No dia 12 de fevereiro, a equipe do projeto Cuidar e Mover realizou uma ação especial de Carnaval voltada aos pacientes da unidade, promovendo um momento de descontração, acolhimento e humanização no ambiente hospitalar.

Durante a iniciativa, os pacientes receberam a visita de um animado trio do HEF, que percorreu os setores levando música, sorrisos e muita

alegria. A ação proporcionou momentos de leveza e bem-estar, contribuindo para tornar o período de internação mais acolhedor e reforçando a importância de um cuidado que vai além da assistência clínica.

A ação, que contou com a participação de pacientes e colaboradores, gerou impacto social ao fortalecer a humanização no ambiente hospitalar, oferecendo aos pacientes momentos de alegria, acolhimento e bem-estar durante a internação. Ao levar música, descontração e interação aos setores, a iniciativa favoreceu a melhoria do estado emocional dos pacientes, reforçando que o cuidado em saúde vai além da assistência clínica, valorizando também o aspecto humano e emocional no processo de recuperação.



No dia 18 de fevereiro, a psicóloga organizacional do HEF promoveu uma roda de conversa com os colaboradores da unidade, abordando o tema “Sentido no trabalho e humanização”. O encontro ofereceu um espaço acolhedor de escuta e diálogo, incentivando a reflexão sobre a importância de reconhecer o propósito das atividades desempenhadas no ambiente hospitalar, especialmente no contexto do cuidado em saúde. Durante a roda, foram discutidos aspectos como empatia, valorização profissional, fortalecimento das relações interpessoais e a construção de um ambiente de trabalho mais humanizado e colaborativo.

A roda de conversa gerou impacto social ao fortalecer a cultura de humanização e valorização profissional na unidade. Ao incentivar reflexões sobre propósito, empatia e relações interpessoais, a iniciativa contribuiu para um

ambiente de trabalho mais colaborativo e acolhedor, refletindo diretamente na qualidade do atendimento aos pacientes e promovendo um cuidado mais sensível e comprometido com a comunidade atendida.

Nos dias 19, 20 e 21 de fevereiro, foi realizada uma capacitação voltada à equipe assistencial do HEF, com o tema “Cálculo e Administração de Medicamentos com Simulação Realística”. A atividade teve como objetivo fortalecer o conhecimento técnico e aprimorar as práticas relacionadas ao preparo, cálculo e administração segura de medicamentos, reforçando protocolos e diretrizes essenciais para a segurança do paciente. Por meio da simulação realística, os profissionais puderam vivenciar situações próximas à rotina hospitalar, treinando na prática em um ambiente controlado, seguro e supervisionado.

A metodologia adotada favoreceu a troca de experiências, o esclarecimento de dúvidas e o desenvolvimento do raciocínio clínico, contribuindo para a redução de erros e a qualificação contínua da assistência.

A capacitação, que teve a participação de 84 colaboradores, representa um avanço significativo na qualificação da assistência prestada à população. Ao investir no aprimoramento técnico da equipe assistencial e utilizar a simulação como estratégia prática de ensino, a unidade fortalece a cultura de segurança, reduz riscos relacionados a erros de medicação e assegura um cuidado mais preciso e responsável. O impacto social da ação se reflete diretamente na proteção do paciente, na confiança da comunidade nos serviços oferecidos e no compromisso institucional com a excelência e a melhoria contínua da saúde pública.



No dia 26 de fevereiro, foi realizada uma palestra no ambulatório voltada aos pacientes, com o tema alcoolismo. A iniciativa teve como objetivo promover a conscientização sobre os riscos do consumo excessivo de bebidas alcoólicas, além de orientar sobre prevenção, tratamento e a importância do apoio familiar durante o processo de recuperação.

Durante o encontro, as palestrantes abordaram os impactos do álcool na saúde física e mental, destacando possíveis complicações como doenças hepáticas, cardiovasculares e transtornos psicológicos. Também foram esclarecidas dúvidas dos participantes, reforçando que o alcoolismo é uma doença que necessita de acompanhamento profissional e acolhimento, livre de preconceitos.

A palestra contou com a presença dos pacientes ambulatoriais e teve impacto social ao ampliar o acesso à informação e estimular a conscientização sobre os riscos do consumo excessivo de álcool. Ao orientar pacientes sobre prevenção, tratamento e a importância do apoio familiar, a iniciativa contribui para a redução de estigmas, incentiva a busca por acompanhamento profissional e fortalece a promoção da saúde mental e física na comunidade, reafirmando o compromisso da unidade com o cuidado integral e humanizado.



Recentemente, a equipe da CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) do HEF realizou uma importante blitz educativa em alusão às campanhas Fevereiro Laranja e Fevereiro Roxo, reforçando o compromisso com a promoção da saúde, a prevenção de doenças e o cuidado com colaboradores e usuários da unidade.

Durante a ação, foram promovidas abordagens informativas nos setores, com orientações sobre a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento médico regular e da adoção de hábitos saudáveis. O Fevereiro Laranja é voltado à conscientização sobre a leucemia, destacando a relevância da doação de medula óssea e da identificação rápida dos sinais e sintomas da doença. Já o Fevereiro Roxo chama atenção para doenças crônicas como lúpus, fibromialgia e Alzheimer, enfatizando que, apesar de não terem cura, possuem tratamento e acompanhamento que garantem mais qualidade de vida aos pacientes.

A blitz contou com a distribuição de materiais informativos, diálogos educativos e momentos de sensibilização, fortalecendo a cultura de prevenção dentro do ambiente institucional. A iniciativa buscou não apenas informar, mas também incentivar atitudes de cuidado contínuo com a saúde física e mental, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro, consciente e acolhedor.

A ação gerou impacto social ao ampliar o acesso à informação e estimular a cultura de prevenção entre colaboradores e usuários da unidade. Ao abordar temas como leucemia, lúpus, fibromialgia e Alzheimer, reforçou a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento contínuo e da adoção de

hábitos saudáveis, contribuindo para a redução de preconceitos, o incentivo à doação de medula óssea e a promoção de mais qualidade de vida. A iniciativa fortalece um ambiente institucional mais consciente, solidário e comprometido com o cuidado integral da saúde.





2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
01. Saídas Hospitalares	Meta	fev-26
Clínica Médica	155	193
Clínica Obstétrica	124	112
Clínica Cirúrgica	207	220
Saúde Mental	7	17
Total	493	542
02. Cirurgias Programadas	Meta	fev-26
Cirurgia eletiva de alto giro	90	87
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	19
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	9
Total	120	115
03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		fev-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		94
Total de Cirurgias Realizadas		287
Percentual		32,75%
04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		fev-26
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A
05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		fev-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		14
06. Cirurgias Eletivas por especialidades		fev-26
Cirurgia Geral		56
Ginecologia		4
Ortopedia		33
Vascular		22
Total de Cirurgias		115



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad			
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA			
07. Cirurgias de Urgência por especialidades		fev-26	
Cirurgia Geral		59	
Ginecologia		7	
Obstetrícia		45	
Ortopedia		61	
Vascular		0	
Total de Cirurgias		172	
08. Atendimento Ambulatorial		Meta	fev-26
Consulta Médica	1.100		1.185
Consulta Multiprofissional	1.150		1.401
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300		327
Total	2.550		2.913
09. Consulta Médica		Meta	fev-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100		85
Cardiologia			197
Cirurgia geral			299
Ginecologia			97
Ortopedia e Traumatologia			507
Hematologia			0
Total	1.100		1.185
10. Consulta multiprofissional		Meta	fev-26
Fisioterapia	1.150		11
Fonoaudiologia			14
Terapia Ocupacional			0
Enfermagem			1.376
Total	1.150		1.401
11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		Meta	fev-26
Postectomia	300		0
Varizes			0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais			327
Total	300		327



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
12. Leito Dia	Meta	fev-26
Leito Dia	105	106
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	111
13. SADT Externo Ofertado		fev-26
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		90
Ultrassonografia		60
Tomografia		76
Total		325
14. SADT Externo Agendado		fev-26
Ecocardiograma		97
Ultrassonografia/Doppler		90
Ultrassonografia		60
Tomografia		69
Total		316
15. SADT Externo Realizado	Meta	fev-26
Ecocardiograma	60	60
Ultrassonografia/Doppler	60	63
Ultrassonografia	40	43
Tomografia	50	59
Total	210	225
16. SADT Externo Absenteísmo		fev-26
Ecocardiograma		38,14%
Ultrassonografia/Doppler		30,00%
Ultrassonografia		28,33%
Tomografia		14,49%
Total		28,80%
17. SADT Interno Realizado		fev-26
Análises Clínicas		17.709
Ecocardiograma		0
Ultrassonografia		79
Tomografia		591

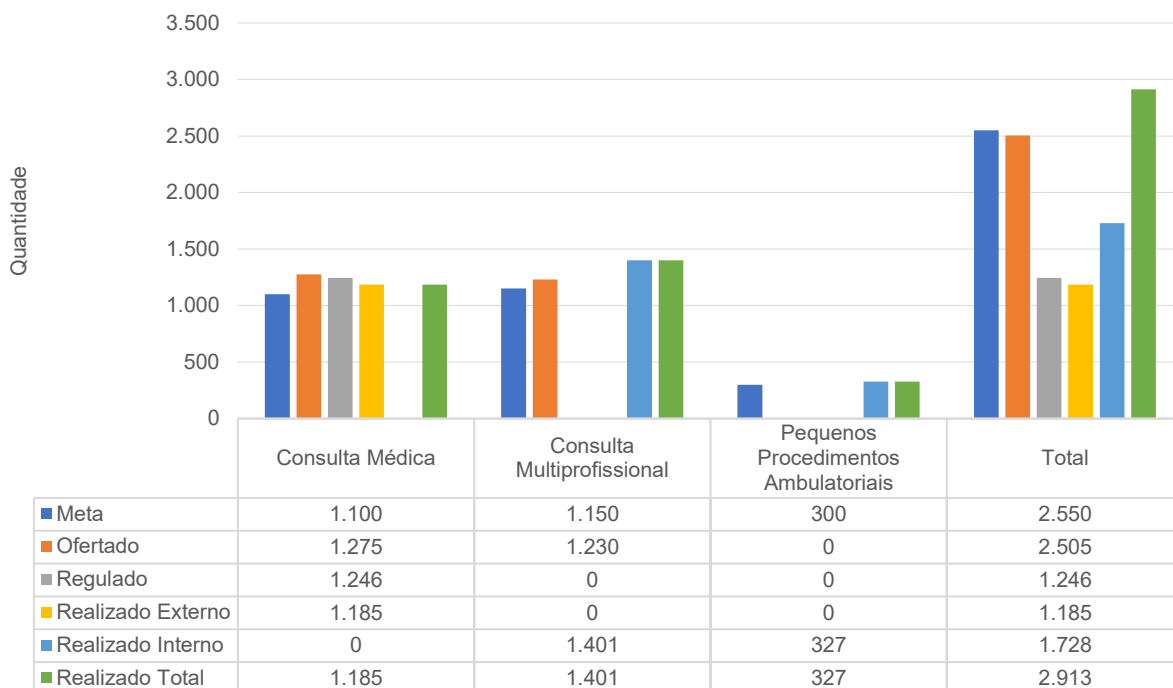


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
17. SADT Interno Realizado		fev-26
Total		18.379
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		fev-26
Emergência	Vermelho	31
Muito Urgente	Laranja	665
Urgente	Amarela	2.308
Pouco Urgente	Verde	3.111
Não Urgente	Azul	173
Situação Incompatível	--	181
Total		6.469
19. Saídas da UTI		fev-26
Óbito		15
Alta		2
Transferência Externa		6
Transferência Interna		26
Total		49

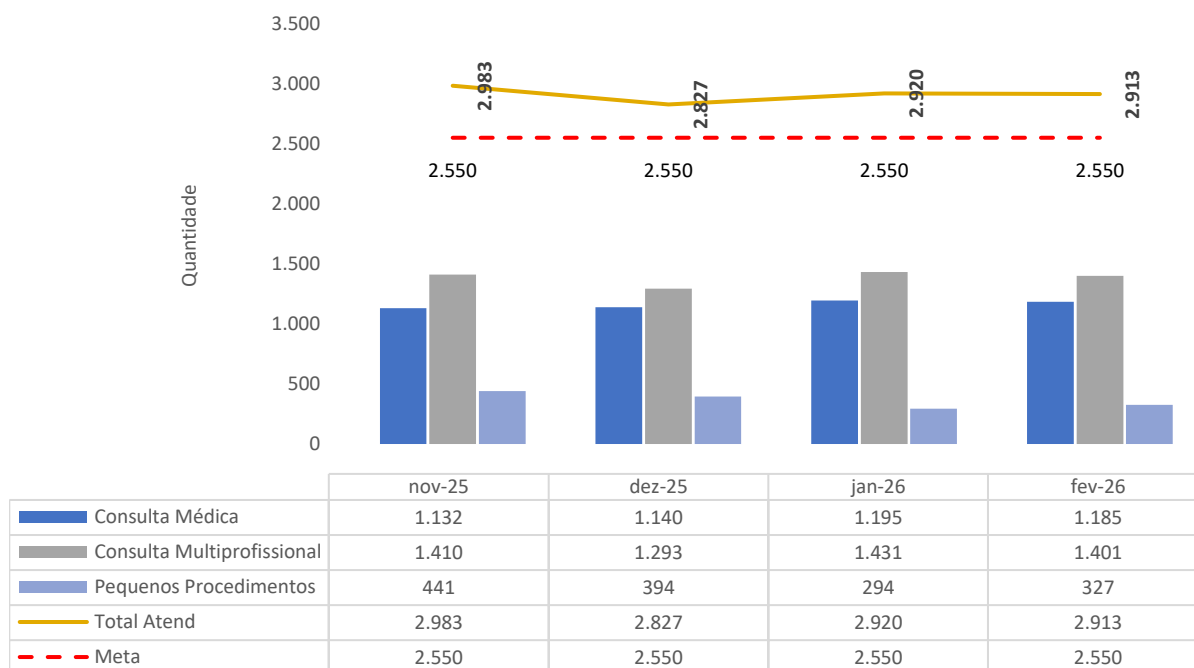
2.1.1 Atendimento Ambulatorial

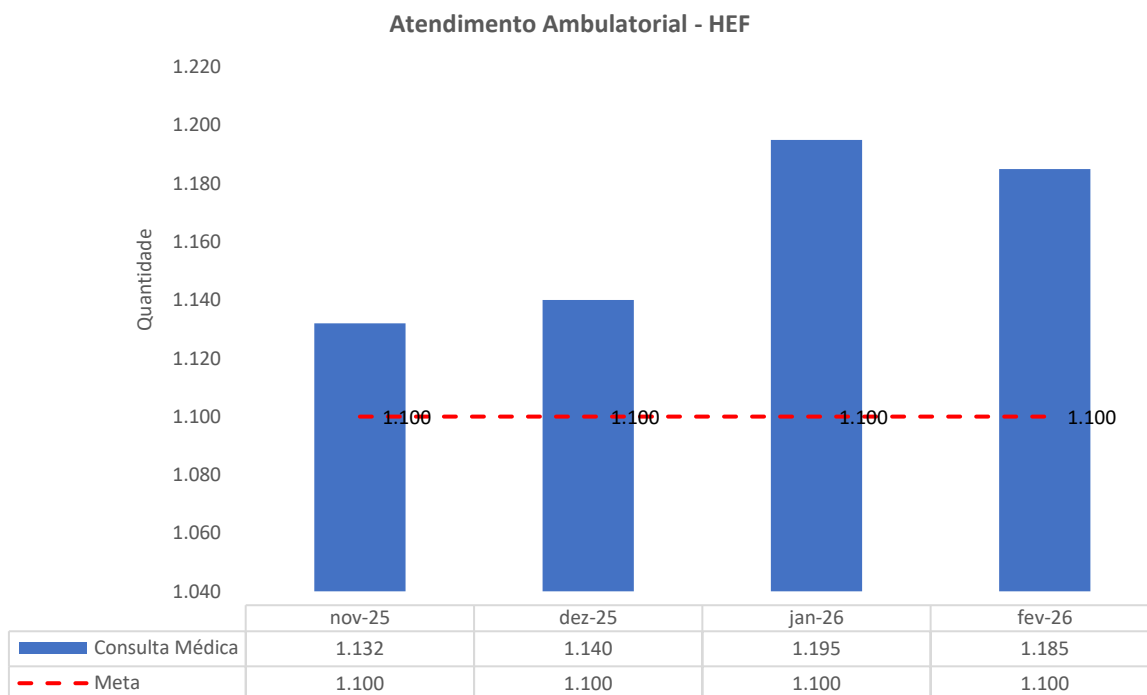
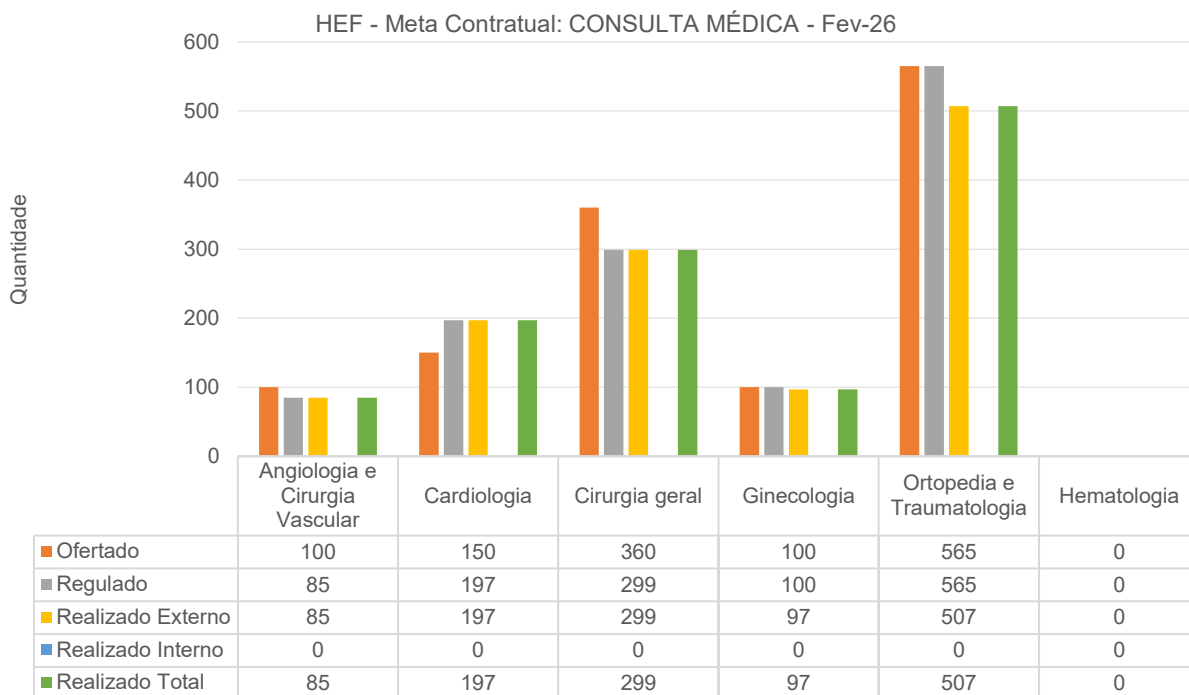
Nesse mês, todas as responsabilidades referentes às metas contratuais foram cumpridas, conforme os demonstrativos apresentados abaixo:

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Fev-26

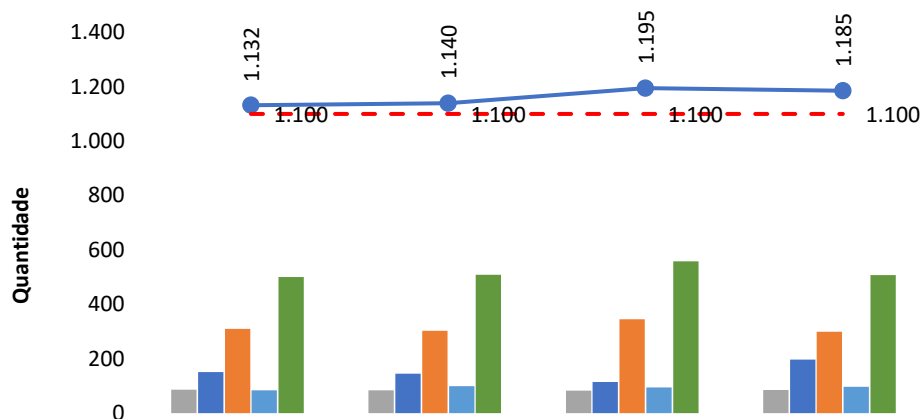


Atendimento Ambulatorial - HEF



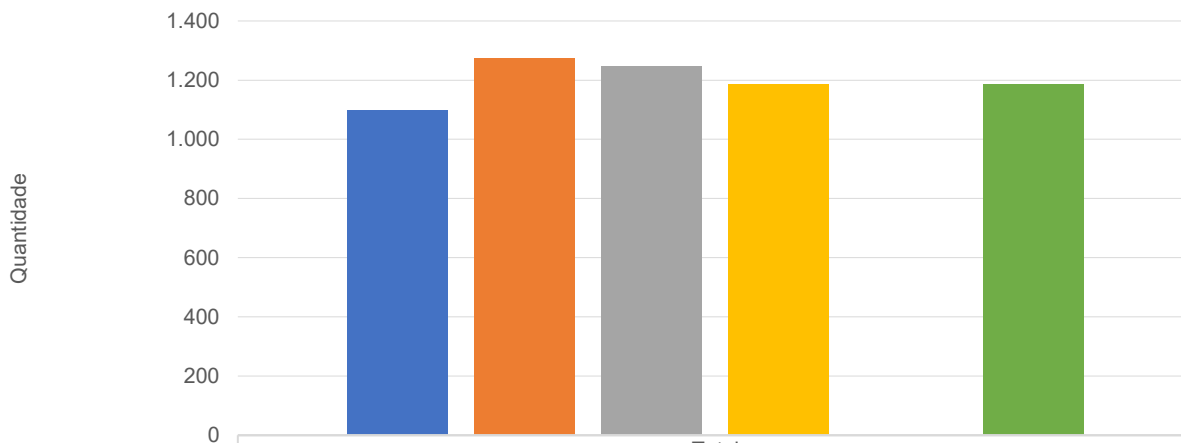


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

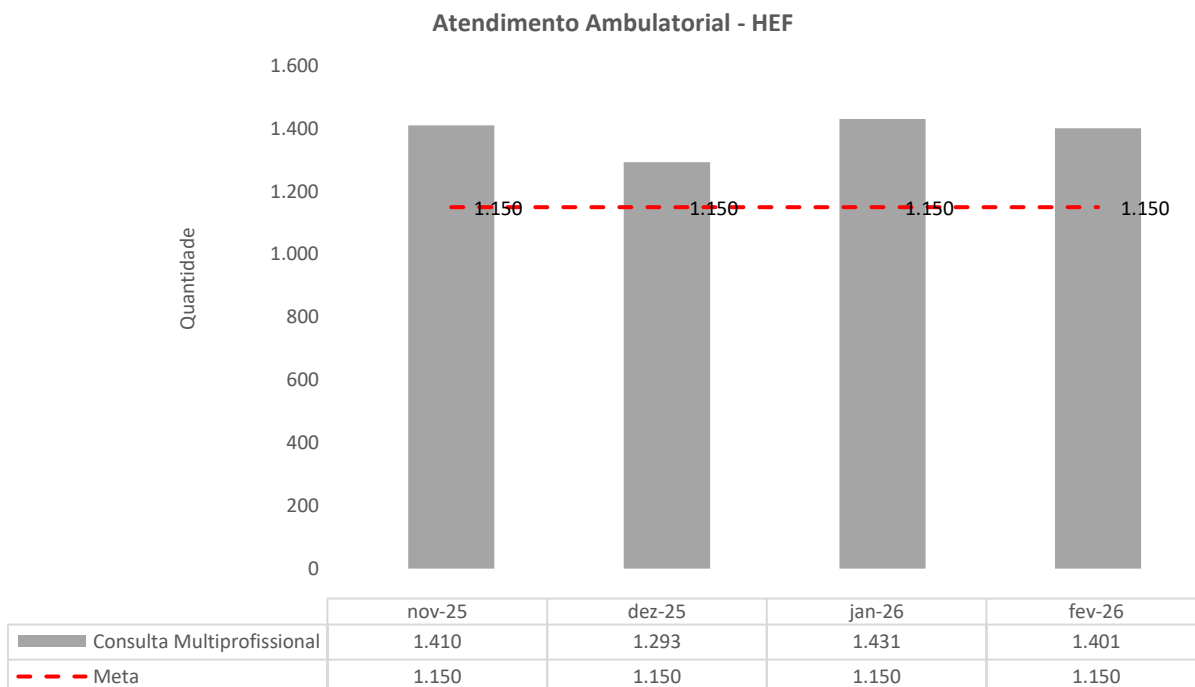


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	86	84	83	85
Cardiologia	151	145	115	197
Cirurgia geral	310	303	345	299
Ginecologia	84	99	94	97
Ortopedia e Traumatologia	501	509	558	507
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.132	1.140	1.195	1.185
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

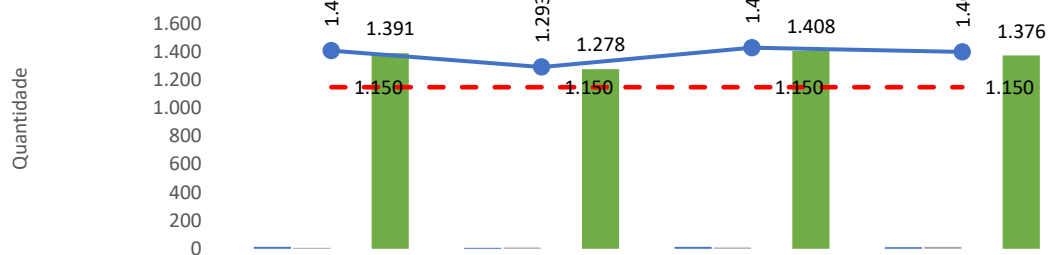
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Fev-26



	Total
Meta	1.100
Ofertado	1.275
Regulado	1.246
Realizado Externo	1.185
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.185

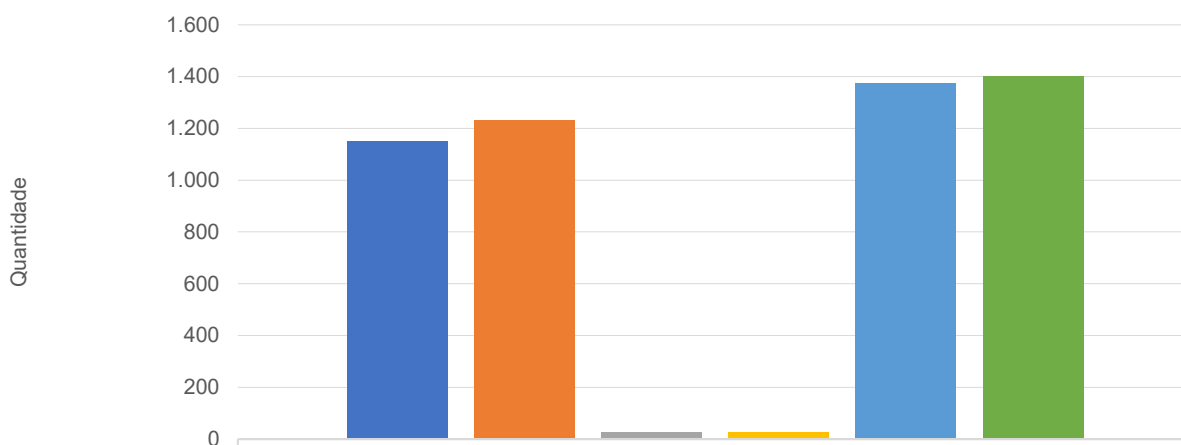


Consultas multiprofissionais - HEF



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Fisioterapia	13	7	13	11
Fonoaudiologia	6	8	10	14
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.391	1.278	1.408	1.376
Total Atend Multi	1.410	1.293	1.431	1.401
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

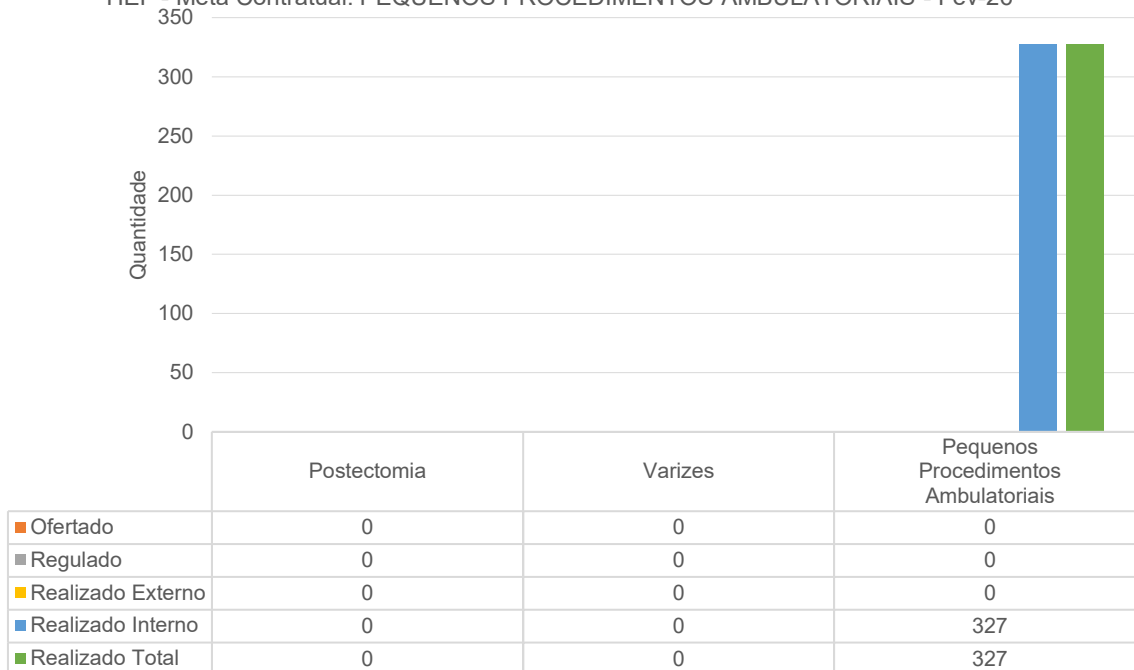
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Fev-26



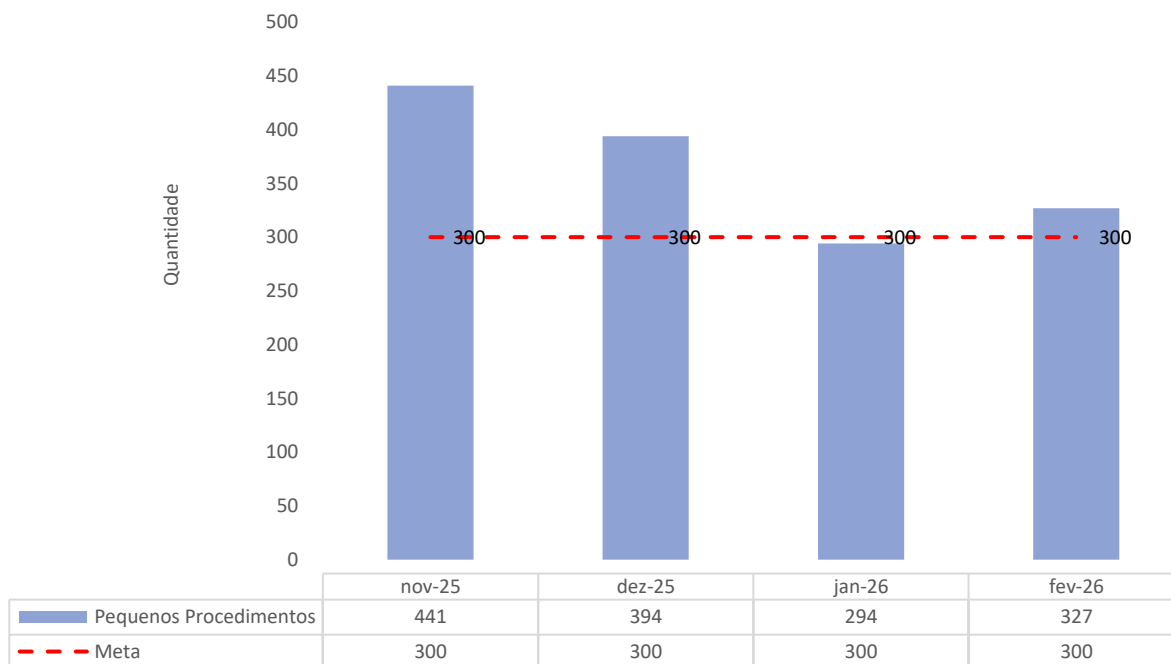
	Total
Meta	1.150
Ofertado	1.230
Regulado	25
Realizado Externo	25
Realizado Interno	1.376
Realizado Total	1.401



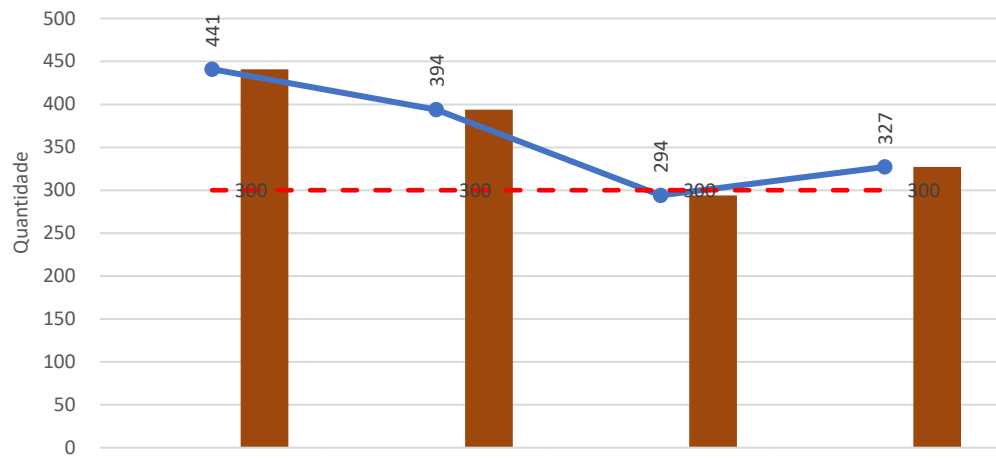
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-26



Atendimento Ambulatorial - HEF

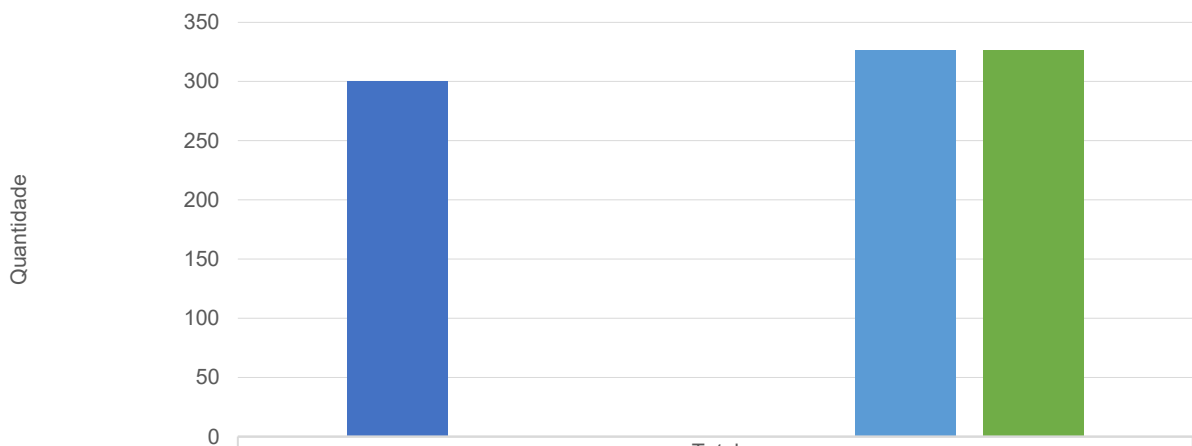


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	441	394	294	327
Total de Proced	441	394	294	327
Meta	300	300	300	300

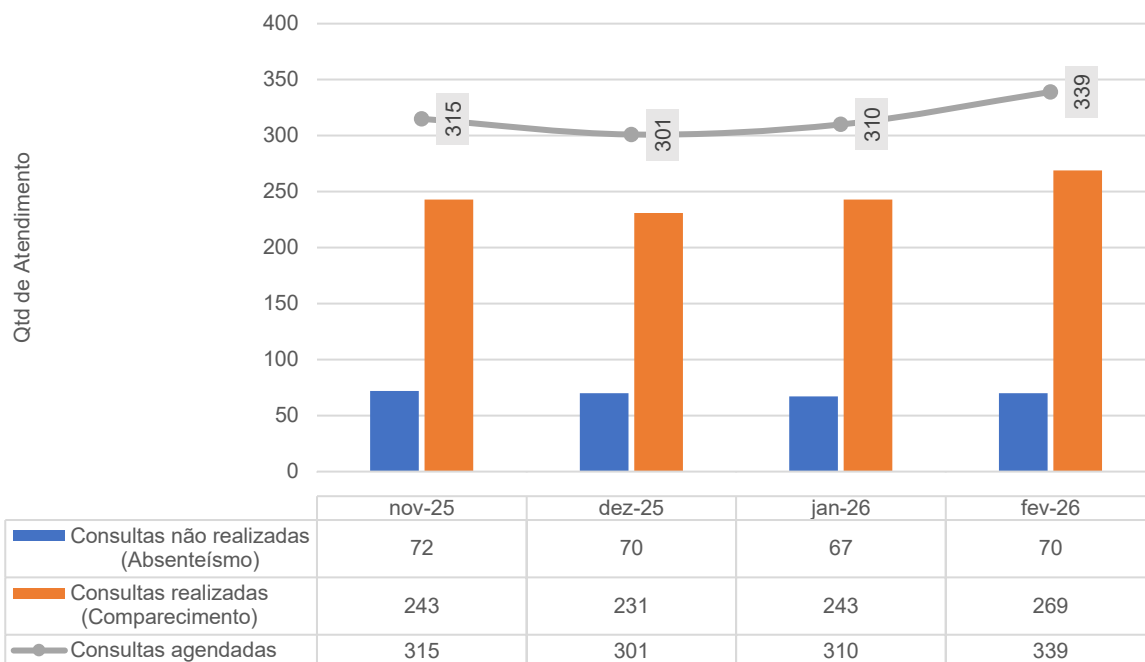
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-26



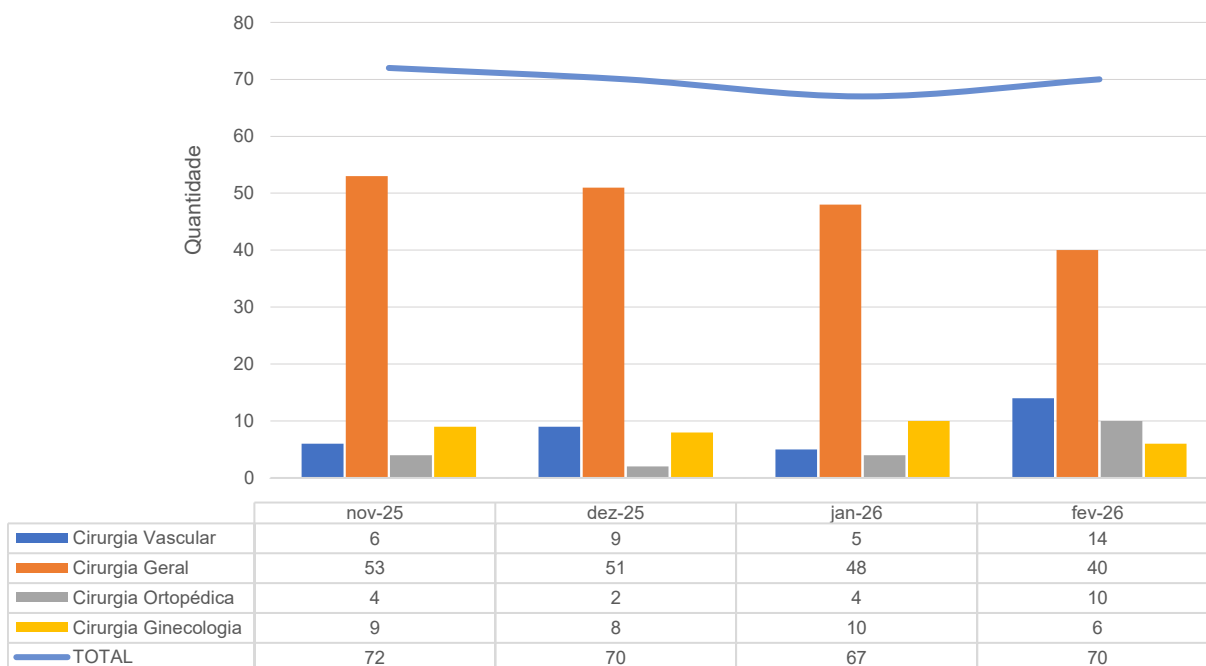
	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	327
Realizado Total	327



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - nov-25 a fev-26



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - nov-25 a fev-26



Mensalmente, o HEF cumpre o compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.



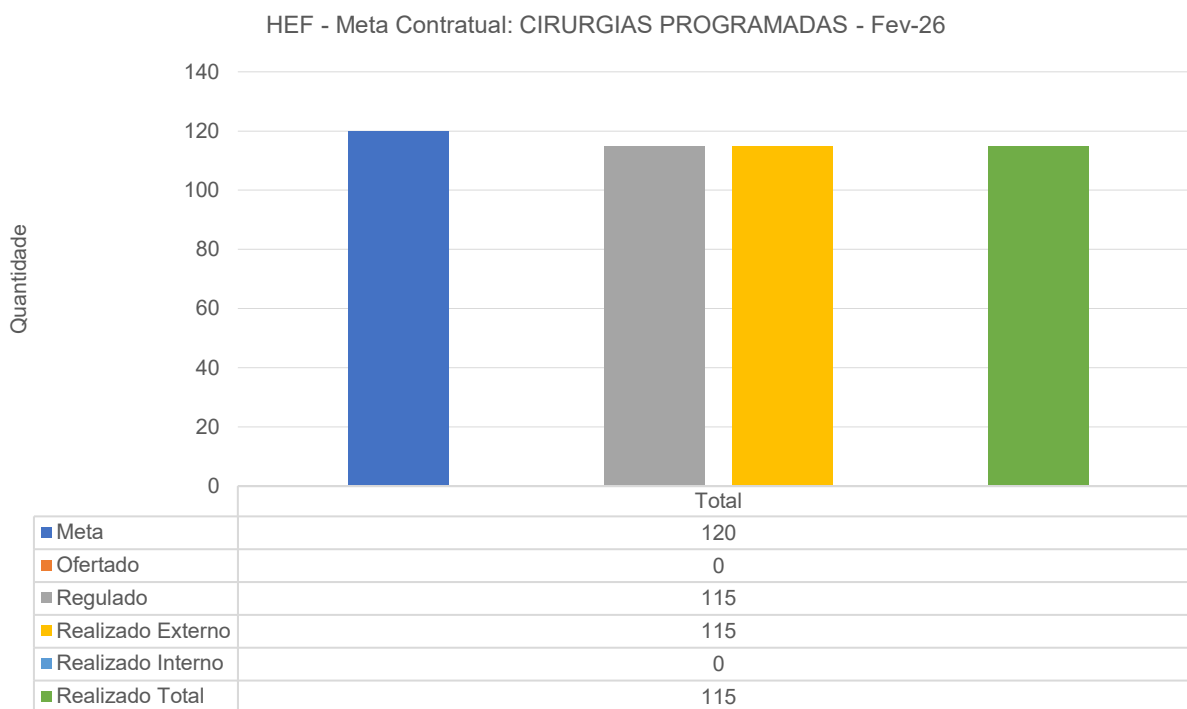
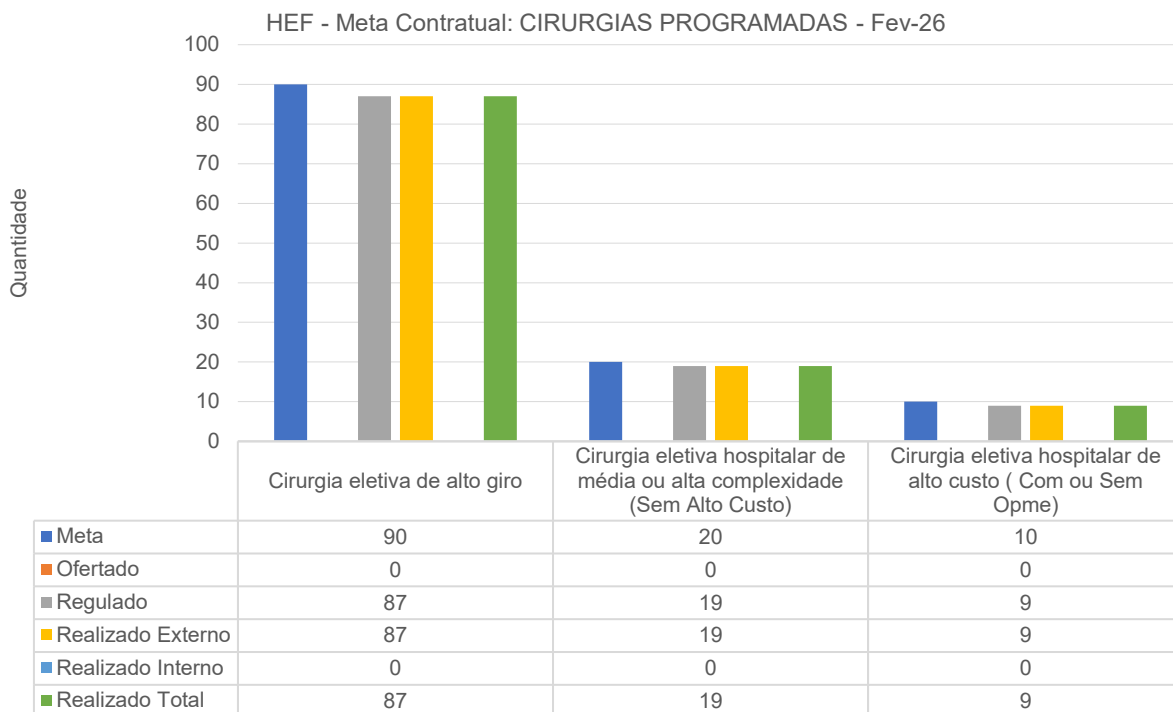
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERV-MÓDULO AMBULATORIAL													
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS													
AGENDA: FEVEREIRO/2026													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 05/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 06/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 12/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 13/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 19/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 20/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 26/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17861 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 29/02/26	----	07:00	17:00	25	20	----	25	20
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 03/02/2026	----	07:00	13:00	15	10	----	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 10/02/26	----	07:00	13:00	15	10	----	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 17/02/26	----	07:00	13:00	15	10	----	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 24/02/26	----	07:00	13:00	15	10	----	15	10
Ortopedia / Cirurgia	Guilherme de Sá Vasconcelos	29889 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Terça-feira 17/02/26	----	08:00	17:00	----	45	----	----	45
Ortopedia / Cirurgia	Guilherme de Sá Vasconcelos	29889 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 11/02 e 25/02	----	08:00	17:00	----	45	----	----	90
Ortopedia / Cirurgia	Guilherme de Sá Vasconcelos	29889 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira da 04/02 e da 18/02	----	08:00	17:00	20	20	----	----	80
SUPESPECIALIDADE	Guilherme de Sá Vasconcelos	29889 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 13/02	----	08:00	17:00	10	----	----	----	10
SUPESPECIALIDADE	Guilherme de Sá Vasconcelos	29889 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 27/02	----	08:00	17:00	10	----	----	----	10
Ortopedia / Cirurgia	Guilherme de Sá Vasconcelos	29889 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 13/02 e 27/02	----	08:00	17:00	----	30	----	----	60
Ortopedia / Cirurgia	Guilherme de Sá Vasconcelos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Segunda-feira 02/02, 09/02, 16/02 e 23/02	----	08:00	17:00	----	45	----	----	180
Ortopedia / Cirurgia	Guilherme de Sá Vasconcelos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Quinta-feira 12/02 e 26/02	----	08:00	17:00	----	45	----	----	90
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	36380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça-feira 03/02/26	----	07:00	17:00	----	50	----	----	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	36380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça-feira 10/02/26	----	07:00	17:00	----	50	----	----	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	36380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça-feira 24/02/26	----	07:00	17:00	----	50	----	----	50
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.52	18 Anos	Quarta-feira 04/02/26	----	07:00	17:00	15	10	----	15	10
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.52	18 Anos	Quarta-feira 11/02/26	----	13:00	17:00	15	10	----	15	10
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.52	18 Anos	Quarta-feira 18/02/26	----	13:00	17:00	15	10	----	15	10
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.52	18 Anos	Quarta-feira 25/02/26	----	13:00	17:00	15	10	----	15	10
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS PARA CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA E GINECOLOGIA. A ESPECIALIDADE VASCULAR INTERVALO DE 10 MINUTOS.													

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4+A7-K7													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTU/ HEF													
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF -FEVEREIRO- 2026													
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDA DE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONS ULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL(AGEND A INTERNA)
Fonoaudiologia	Mônica Sipndola Costa	CFFA 1271	607.403.881-34	RN	03/02,05/02,10/02, 12/02, 24/02 e 26/02		07:00	09:30		2			12
Fisioterapia	Nadlla Lorrany de Sousa Santo	268220-F	029.213.011-21	16 Anos	03/02, 12/02, 24/02		14:00	16:00	0	2			6
Fisioterapia	Nilmara Andarê Gomes	189485-F	023.587.921-52	16 Anos	05/02, 11/02,26/02		14:00	16:00	0	2			6
Fisioterapia	Thais Muniz Alves	324312-F	062.105.191-80	16 Anos	04/02, 10/02 25/02		14:00	16:00	0	2			6
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-21	16 Anos	Segunda a Sexta-feira		07:00	17:00		60			1.200

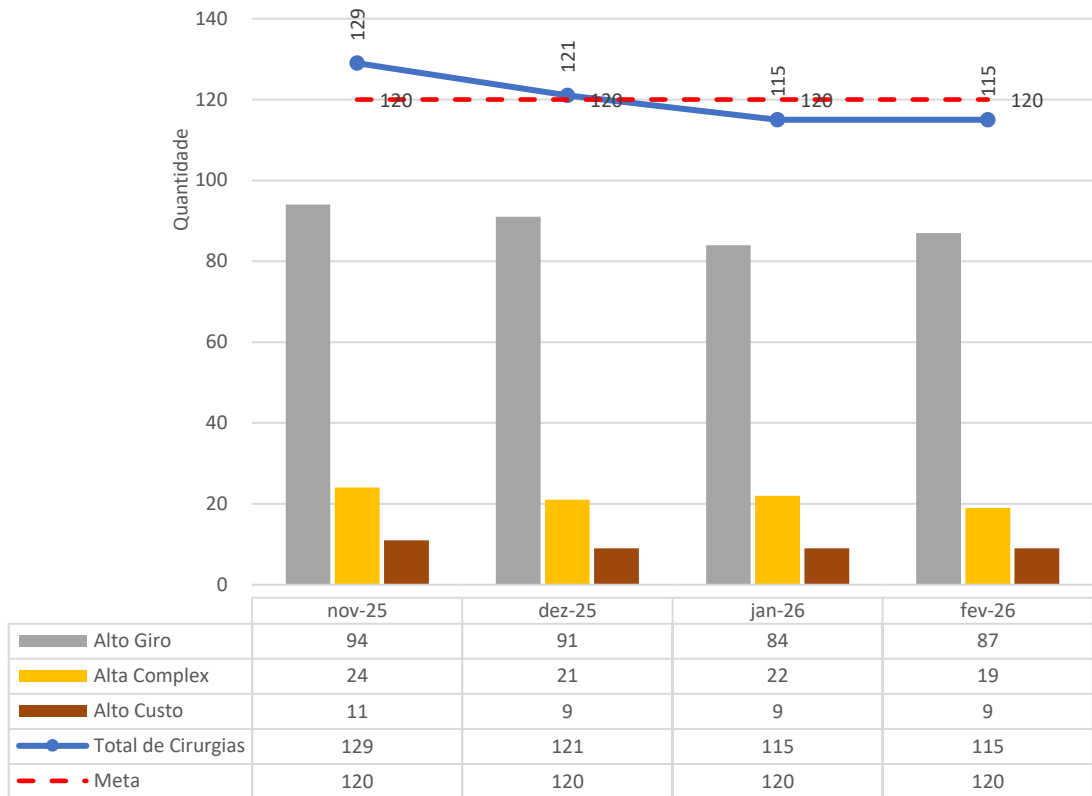
2.1.2 Cirurgias

Nesse mês, o HEF realizou 115 cirurgias eletivas, em relação à meta contratual de 120 procedimentos mensais, alcançando aproximadamente 96% do quantitativo pactuado. Ressalta-se que a meta global se subdivide nas categorias de alto custo, alto giro e média complexidade, tendo a unidade atingido desempenho satisfatório em cada uma delas: foram realizadas 9 cirurgias de alto custo (meta: 10), 87 de alto giro (meta: 90) e 19 de média

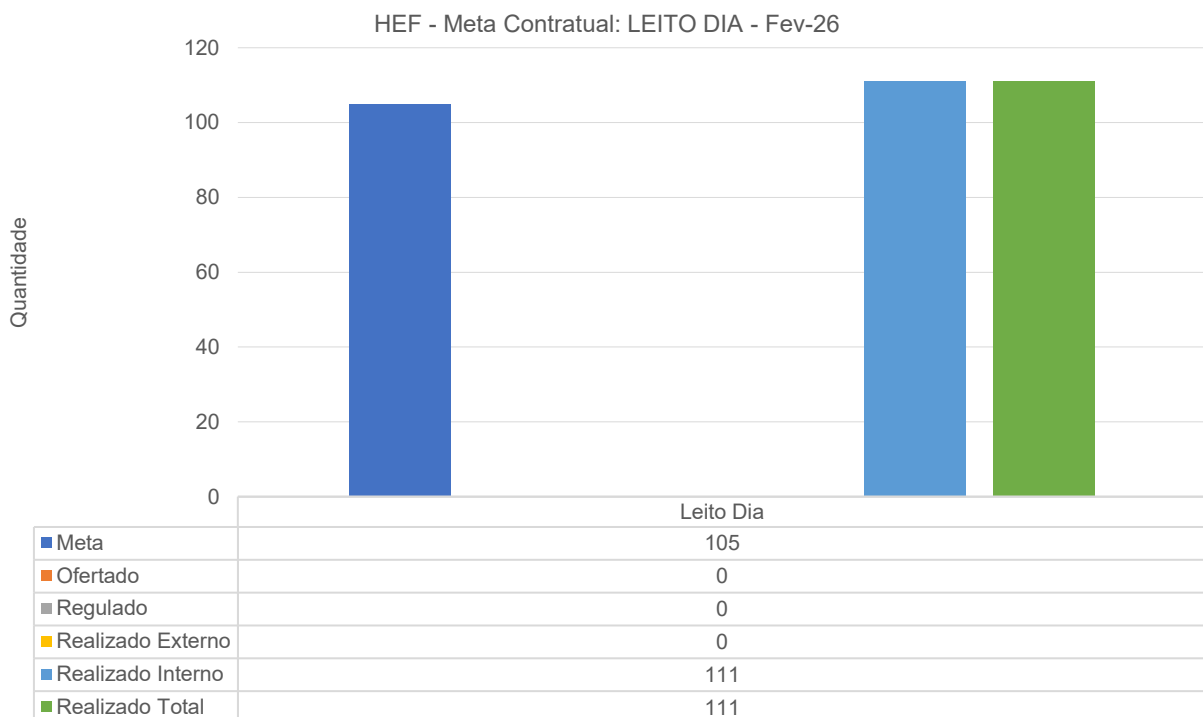
complexidade (meta: 20). Os resultados evidenciam o cumprimento adequado das metas assistenciais.



Cirurgias Eletivas - HEF

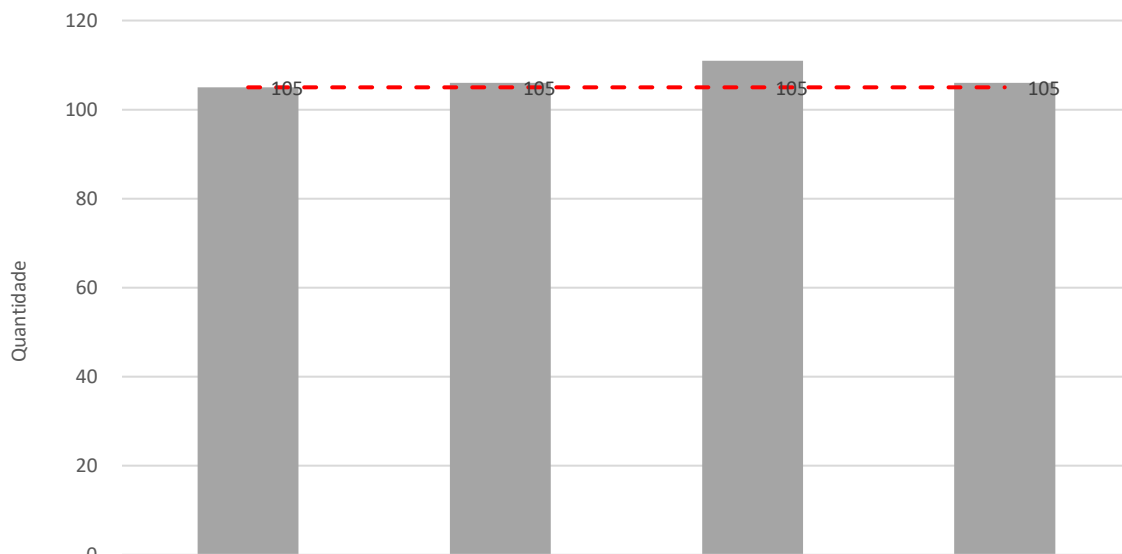


2.1.3 Leito-Dia





Leito Dia - HEF



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Leito Dia	105	106	111	106
Meta	105	105	105	105

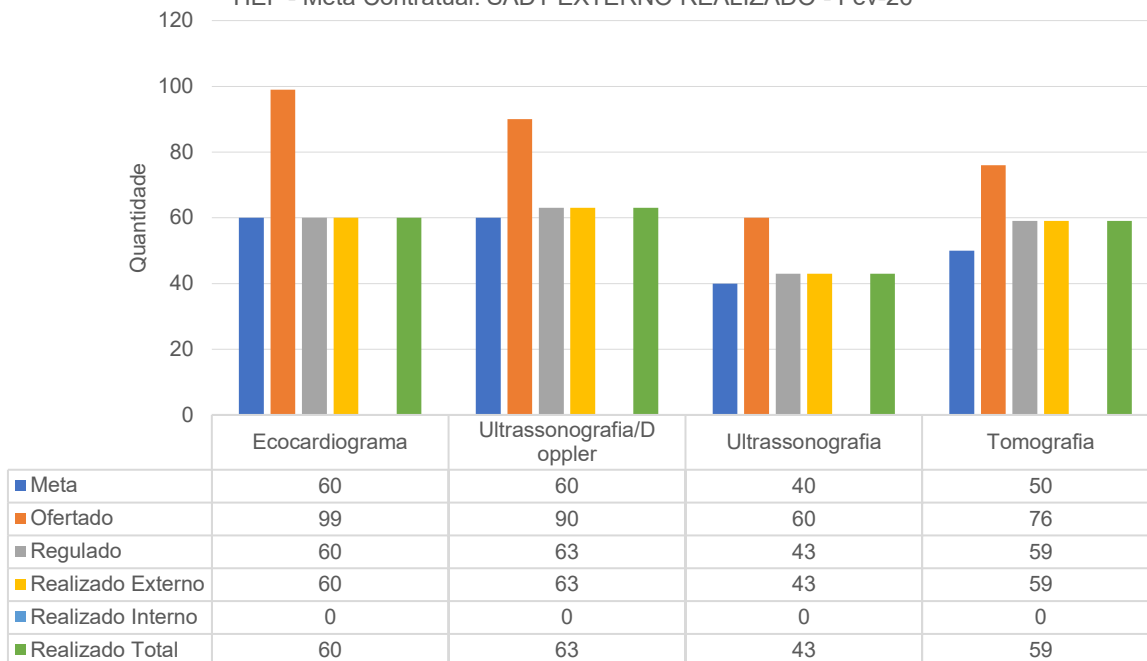
2.1.4 SADT Externo

Cumprindo as definições da SES, encaminhamos a abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

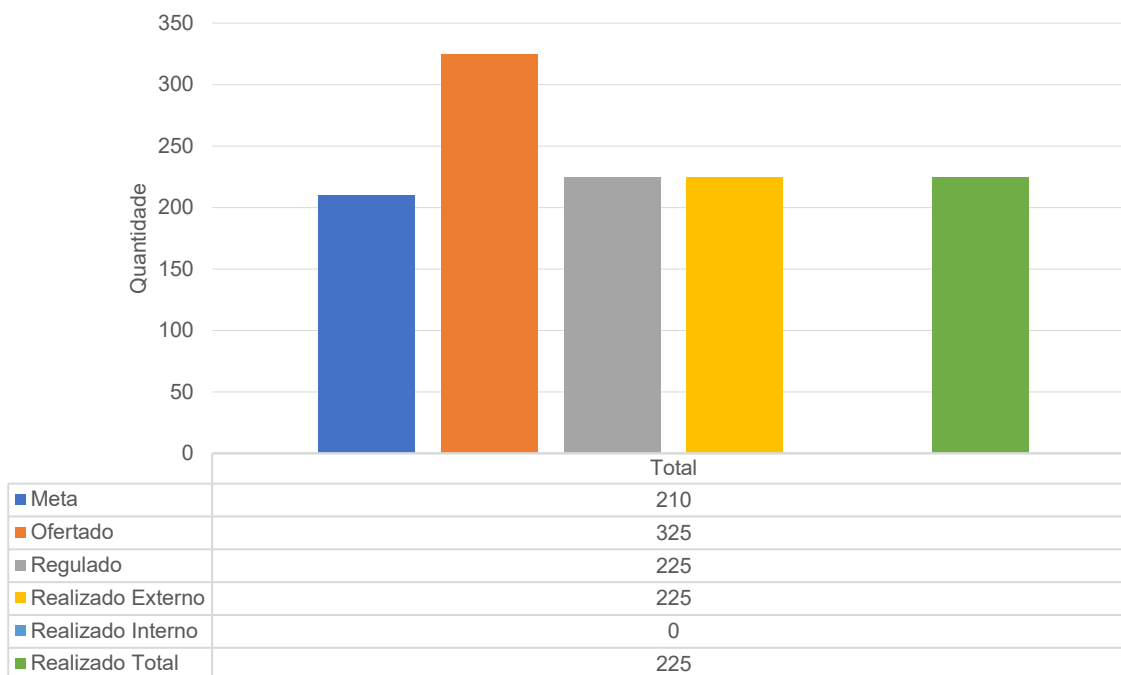
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE HEF														
AGENDA: FEVEREIRO/2026														
EXAME	COMPLETO (SEDACÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGENDA	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Mauro de Deus Passos	9733-GO	587.602.701-44	06/02, 19/02 e 26/02	---	07:00	13:00	33	---	---	99
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler venoso e arterial de membros inferiores (DMII) Doppler venoso e arterial de membros superiores (DMS) Doppler de carótidas	18 Anos	Alvaro Viana Veloso	17971GO	331.206.451-68	Segunda-feira 02/02, 09/02 e 23/02	---	07:00	13:00	30	---	---	90
USG	-	Ultrassonografia abdômen superior; Ultrassonografia abdômen inferior; Ultrassonografia abdômen total; Ultrassonografia aparelho respiratório; Ultrassonografia bacia	16 anos	Alvaro Viana Veloso	17971GO	015.840.166-20	Segundas, Quartas e sextas	---	14:00	17:00	5	---	---	60
Tomografia Computadorizada	SEM CONTRASTE E COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO	Tomografia de Abdômen inferior; Tomografia de Abdômen superior; Tomografia de Abdômen total; Tomografia Bacia ou sacro- cóccix e quadril; Tomografia Cervical; Tomografia Coluna Cervical; Tomografia Coluna Dorsal; Tomografia Coluna Lombar; Tomografia de Ombros; Tomografia de Orbits; Tomografia de Face; Tomografia Oitudo (Mastóide); Tomografia de Pescoço; Tomografia Seios da Face; Tomografia	16 ANOS	Alvaro Viana Veloso	17971GO	015.840.166-20	Segunda-feira/terça-feira/quarta-feira/quinta-feira/sexta-feira	---	08H	17H	4	---	---	80



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26

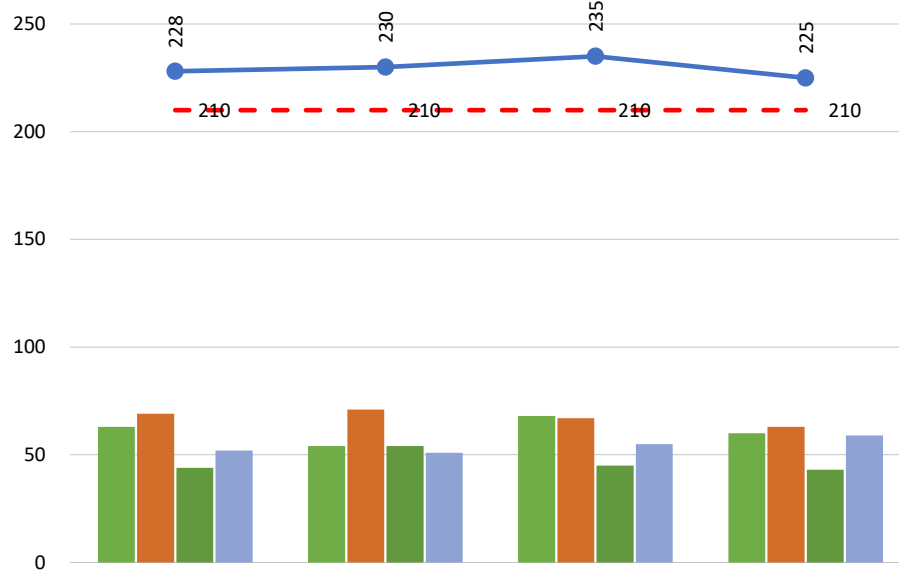


HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



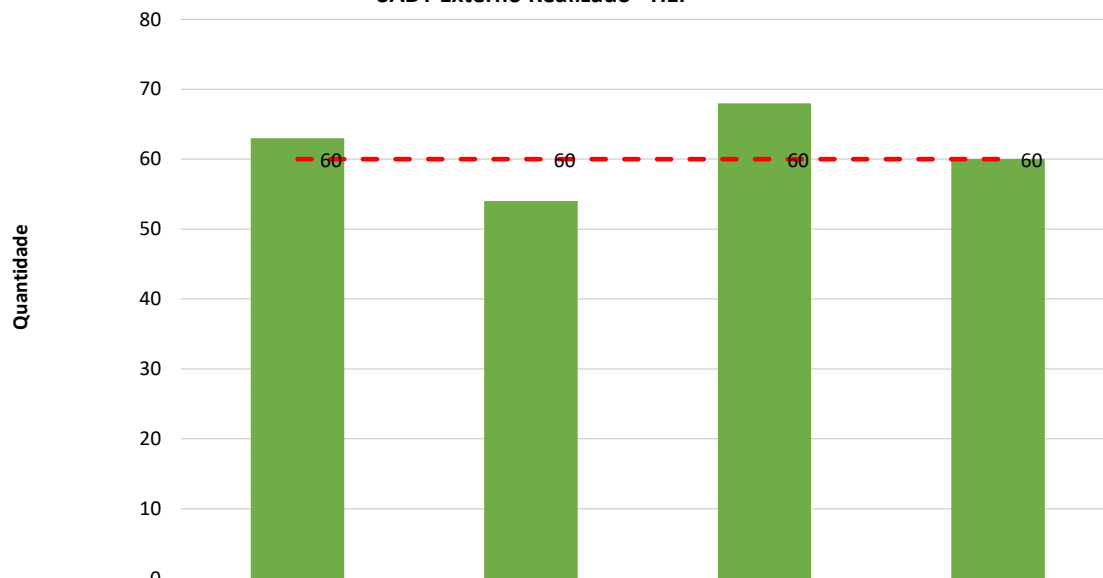
Quantidade

SADT Externo Realizado - HEF

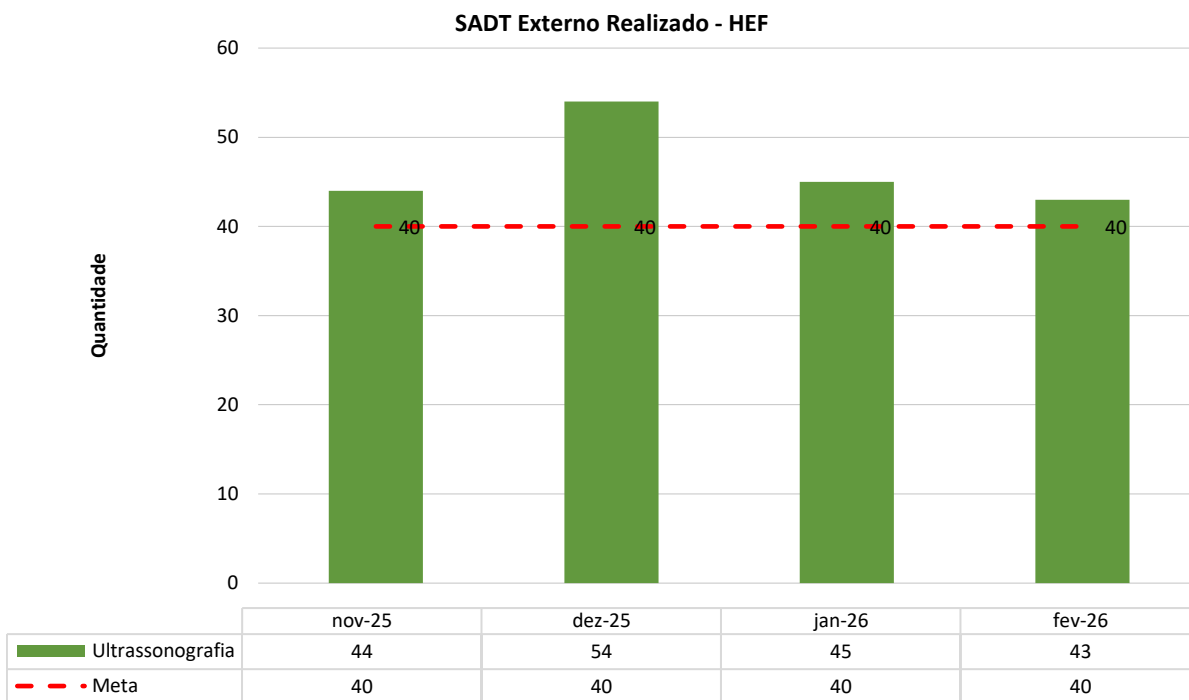
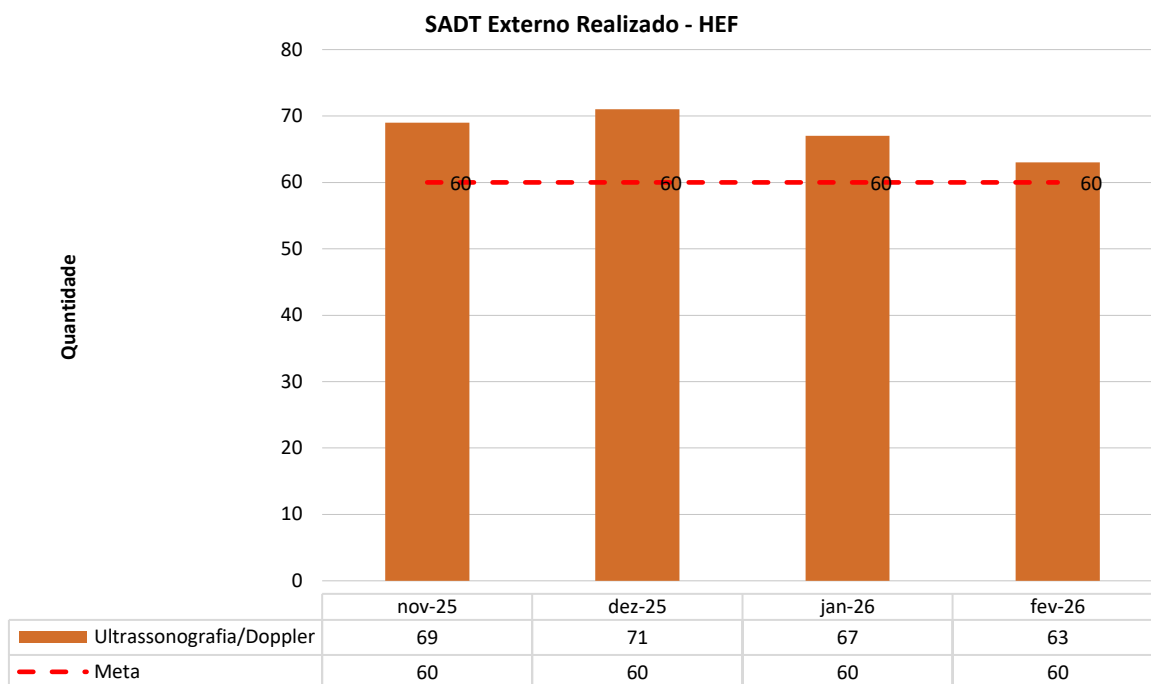


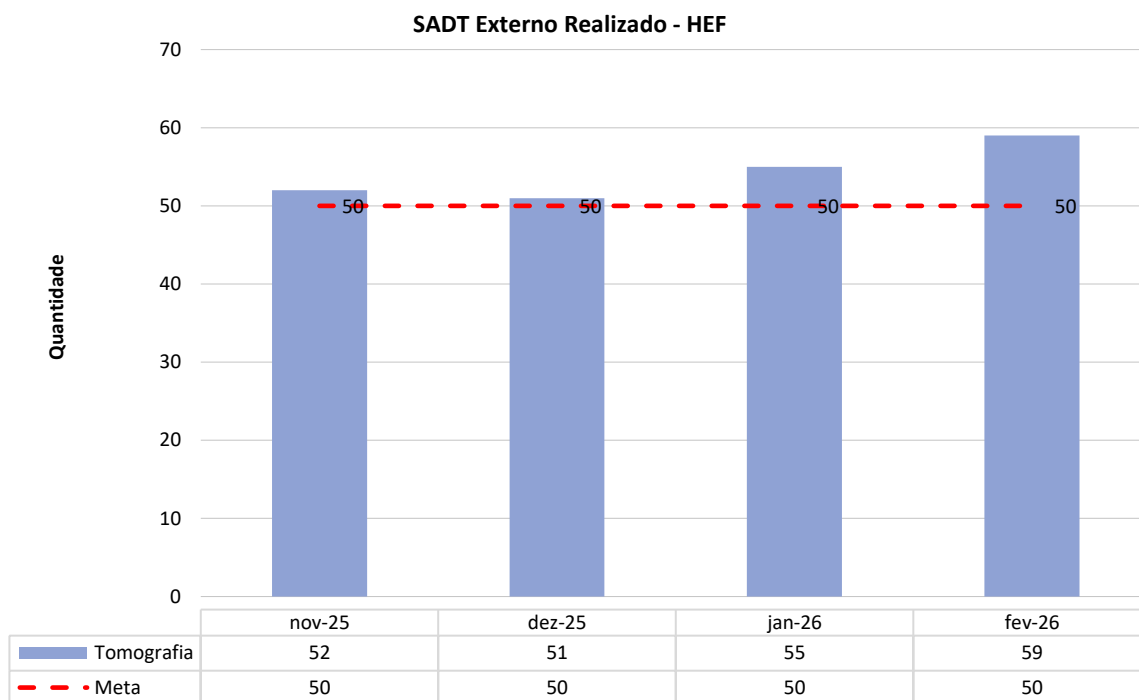
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Ecocardiograma	63	54	68	60
Ultrassonografia/Doppler	69	71	67	63
Ultrassonografia	44	54	45	43
Tomografia	52	51	55	59
Total	228	230	235	225
Meta	210	210	210	210

SADT Externo Realizado - HEF



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Ecocardiograma	63	54	68	60
Meta	60	60	60	60





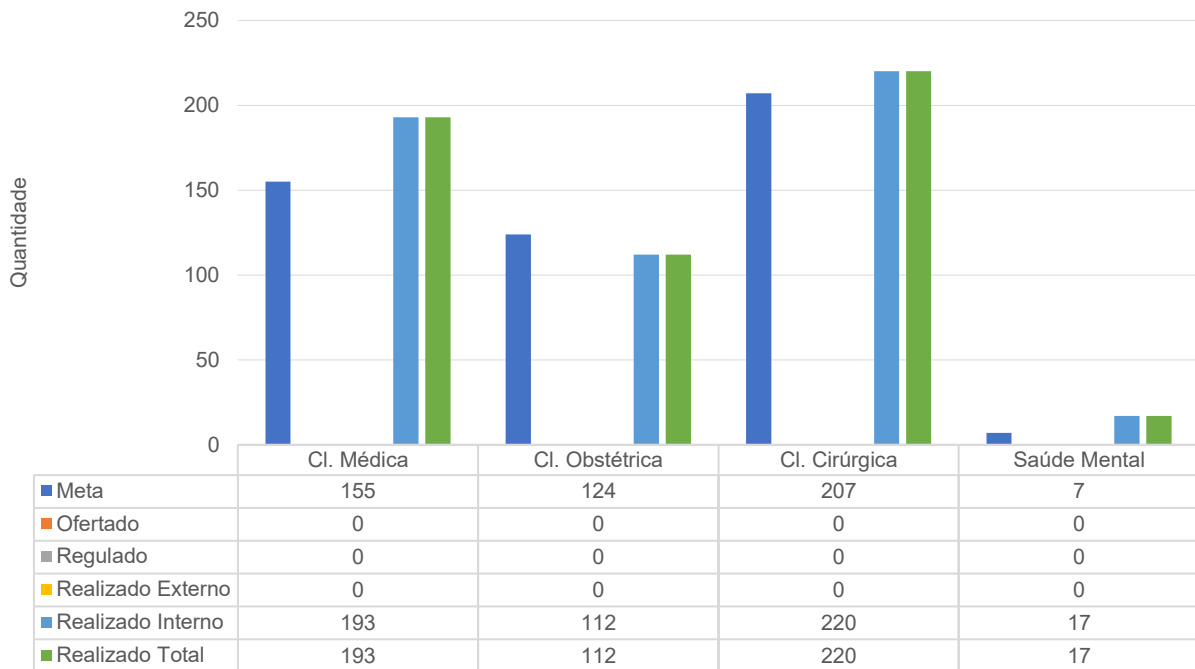
2.1.5 Saídas Hospitalares

Nesse mês, houve 542 saídas hospitalares: 10% acima da meta pactuada.

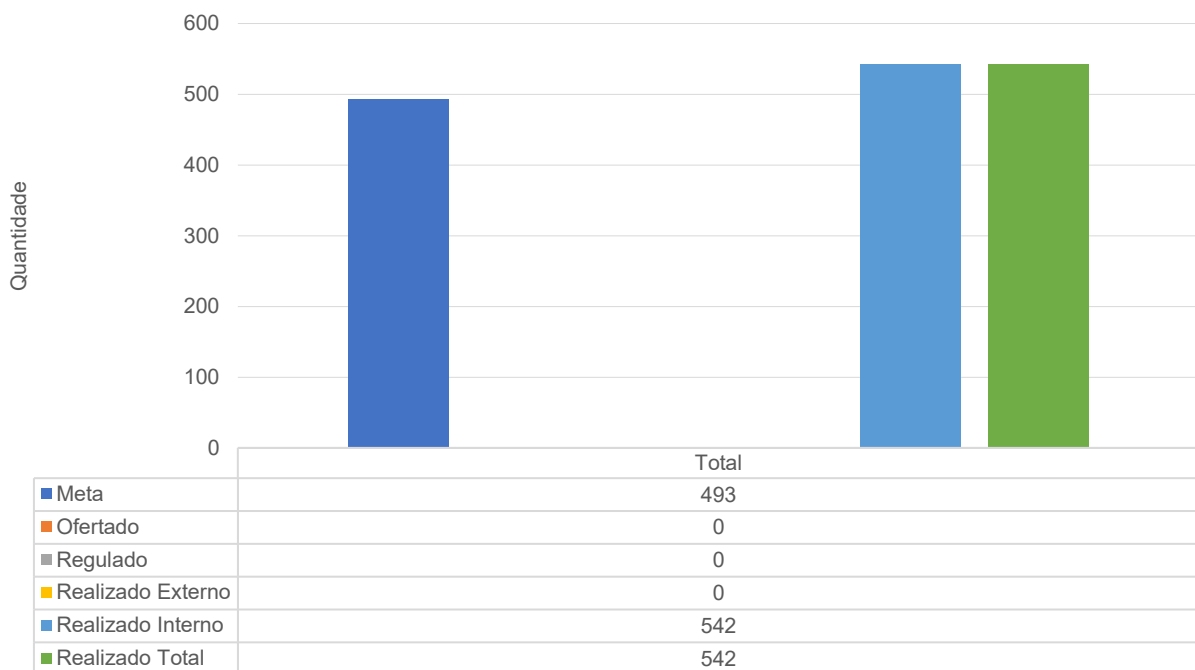
As metas de saídas obstétricas permaneceram dentro do limite contratual de 90%, considerando que a meta pactuada é de 124 saídas, das quais foram registradas 112 no período, correspondendo a 90,32% de cumprimento da meta. Ressalta-se que a demanda por atendimentos obstétricos possui caráter espontâneo, não sendo possível ao hospital interferir diretamente no volume de procura. Ainda assim, a unidade tem envidado esforços para incentivar a utilização da maternidade por meio de ações como visitas guiadas, apresentando a estrutura e os serviços ofertados às gestantes da região.

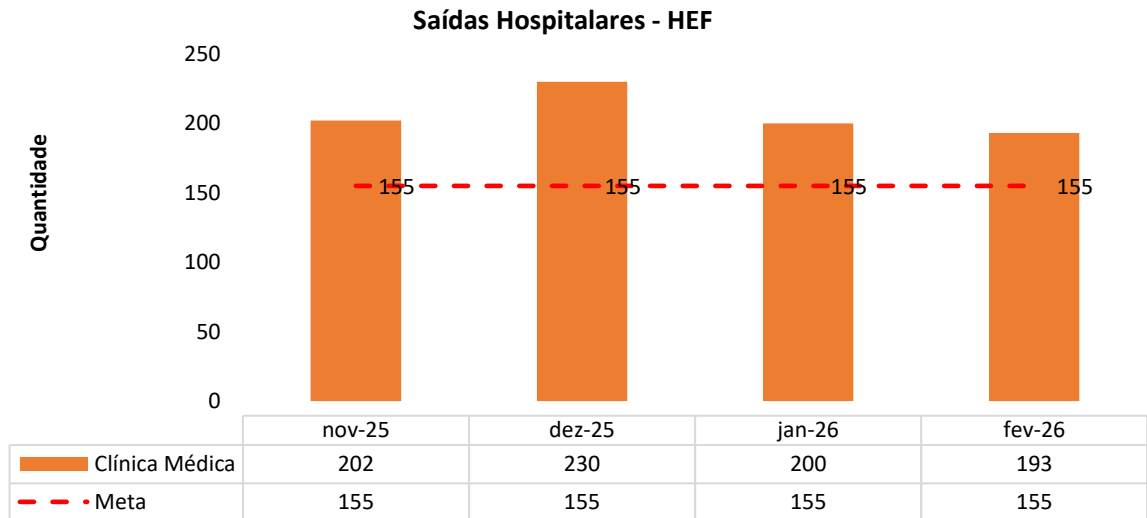
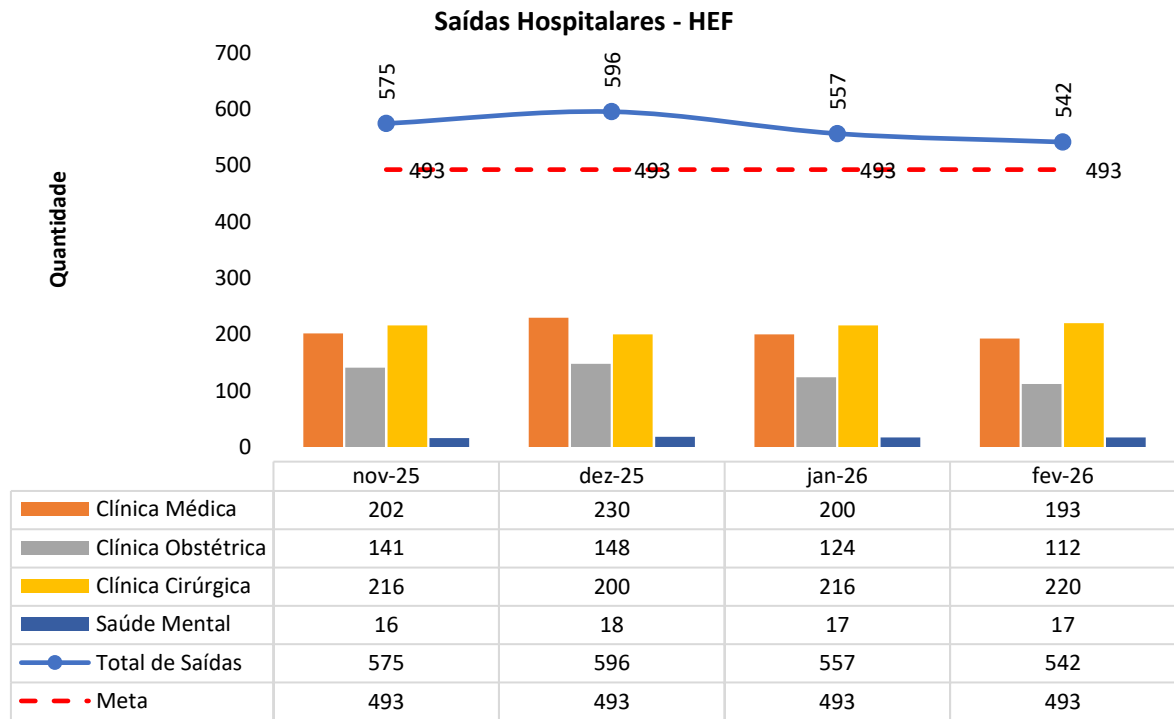
Destaca-se, ainda, que as demais metas de saídas hospitalares foram superadas, com registro de 220 saídas na Clínica Cirúrgica, frente à meta de 207; 193 saídas na Clínica Médica, frente à meta de 155; e 17 saídas em Saúde Mental, frente à meta de 7, evidenciando o desempenho assistencial da unidade.

HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-26



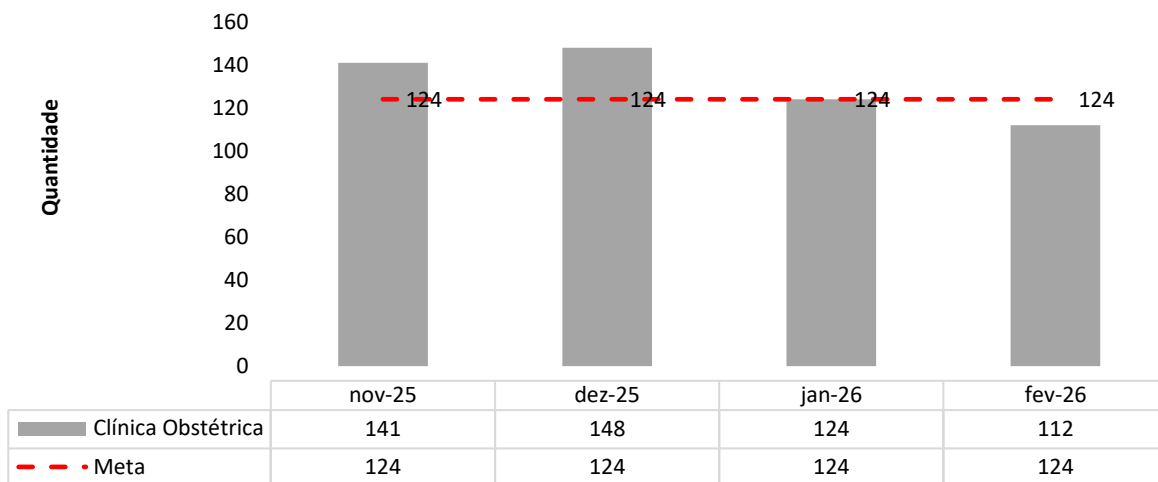
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-26



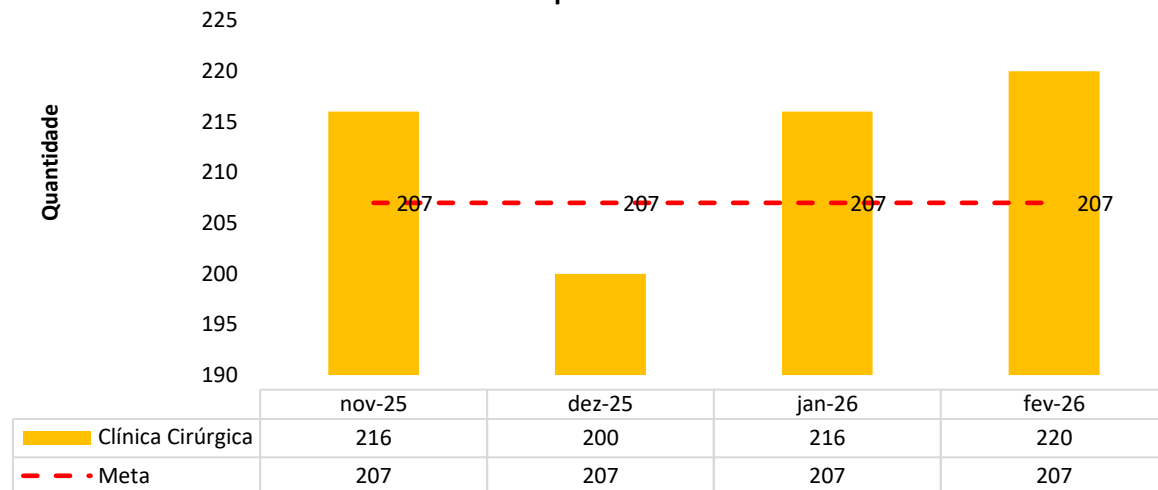




Saídas Hospitalares - HEF

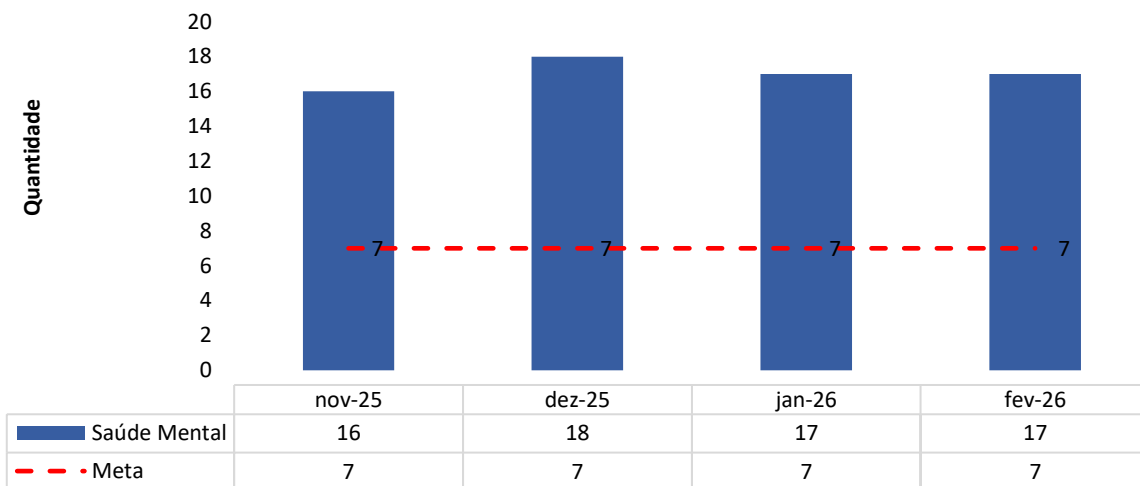


Saídas Hospitalares - HEF





Saídas Hospitalares - HEF





2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

Nº50/2022

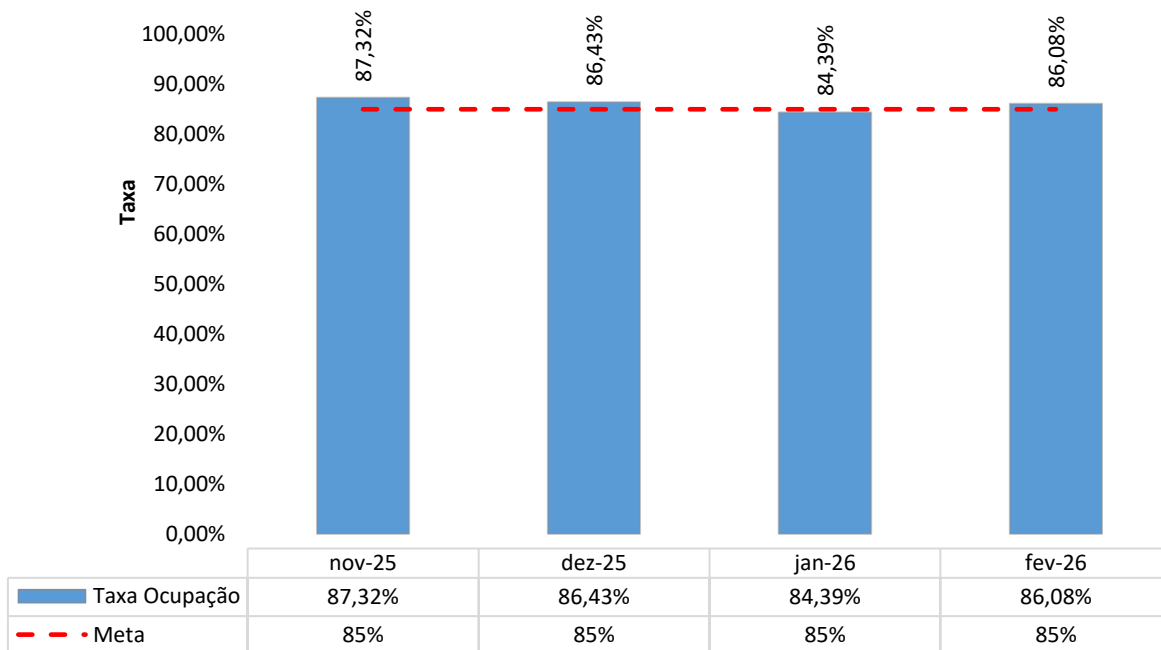
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	fev-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	86,08%
Total de Pacientes-dia		2.097
Total de leitos operacionais-dia do período		2.436
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,87
Total de Pacientes-dia		2.097
Total de saídas no período		542
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	15,01
Taxa de ocupação hospitalar		86,08%
Média de tempo de permanência		3,87
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		49
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,20%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		7
Número total de internações hospitalares		582
		jan-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		731
		fev-26
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		127
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAE (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAE expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAE (Expirado 2º ano)	<25%	13,51%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAE expirado 2º ano		20
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		148
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,11
Número de consultas ofertadas		1.275
Número de consultas propostas		1.150



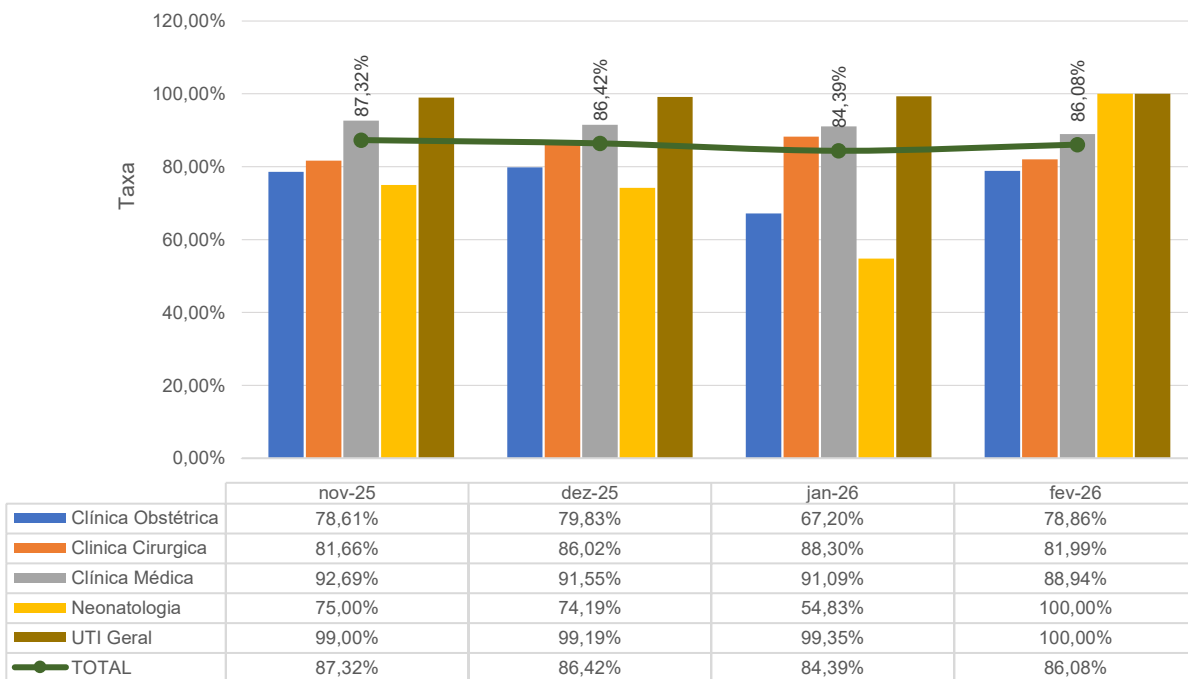
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	fev-26
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.385
Total de exames de imagem realizados no período		4.385
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	98,94%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		281
Número de casos DAEI notificadas no período		284
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		284
Número de casos DAEI notificadas no período		284
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	46,39%
Nº de cesáreas realizadas		45
Total de partos realizados		97
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		45
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		45
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,19%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 697
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 371.602

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

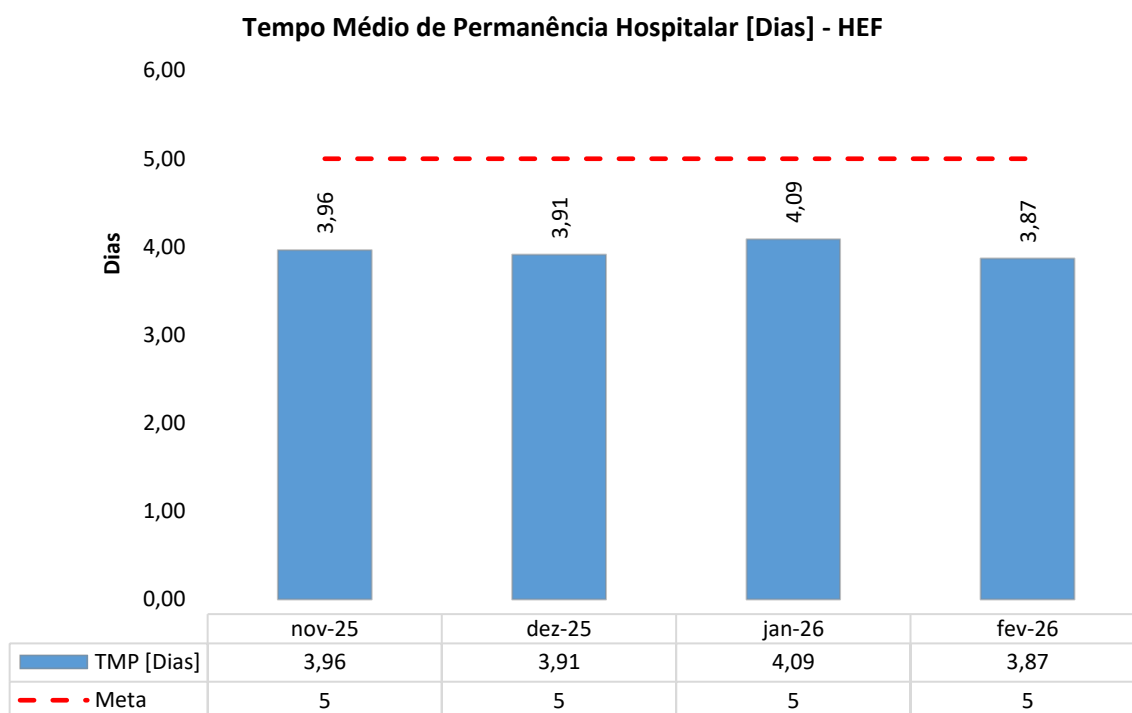
Taxa de Ocupação - HEF



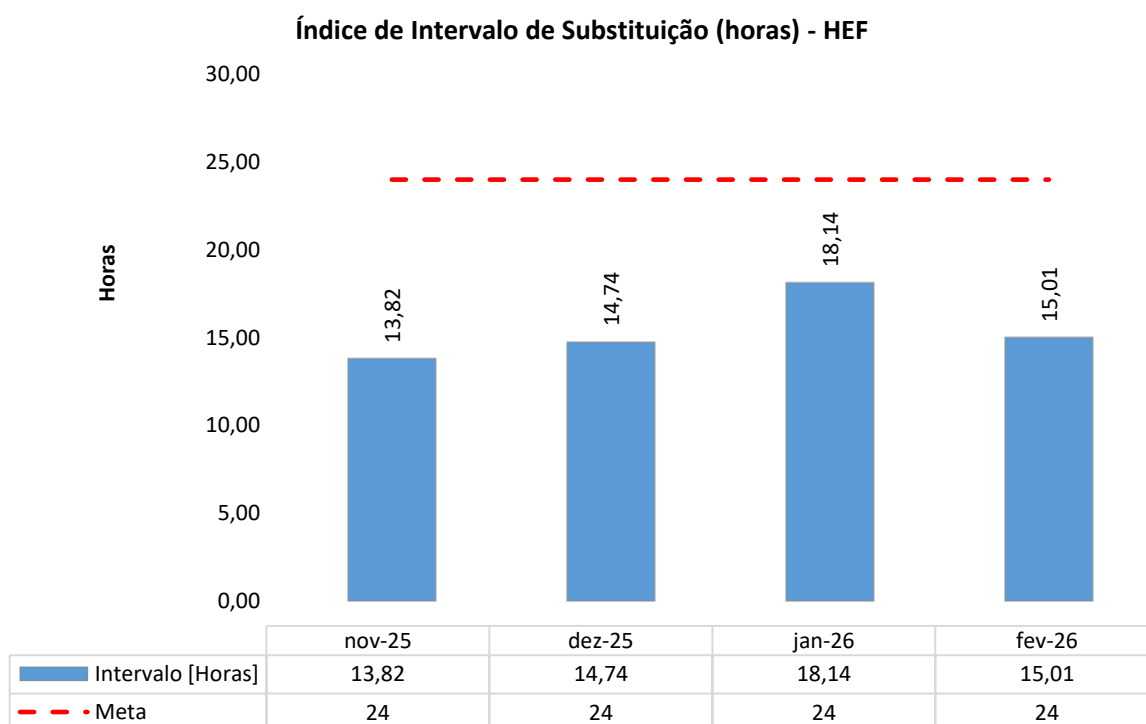
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - nov-25 a fev-26



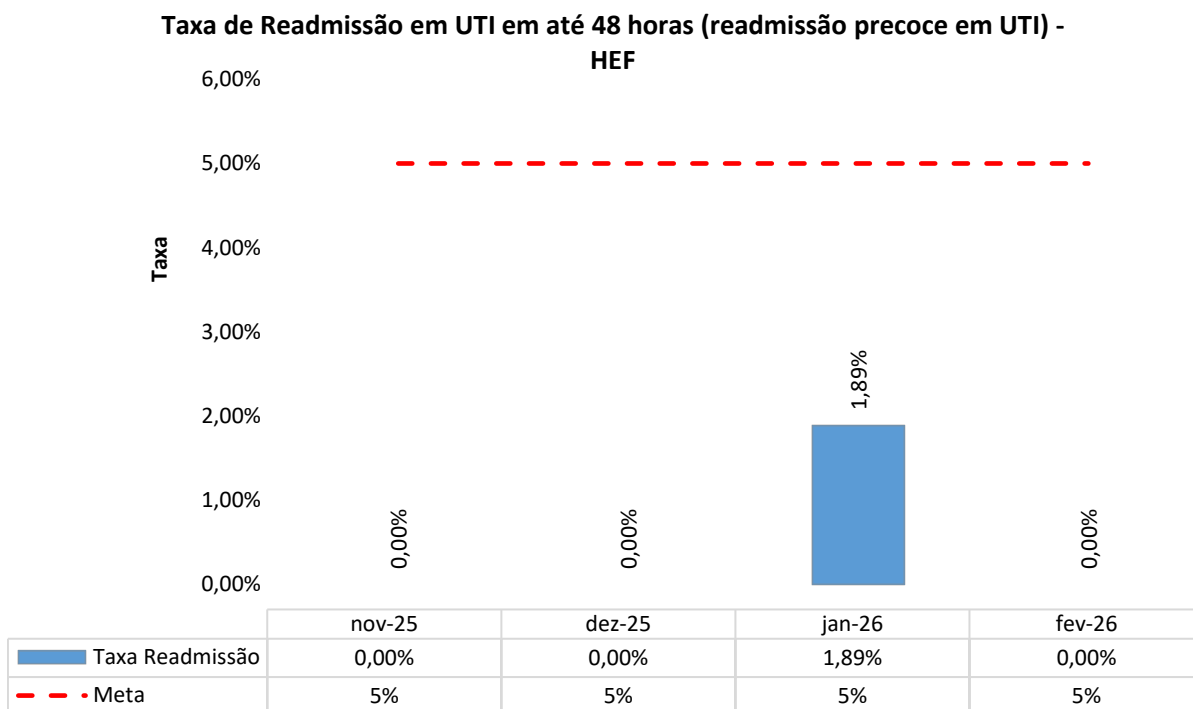
2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



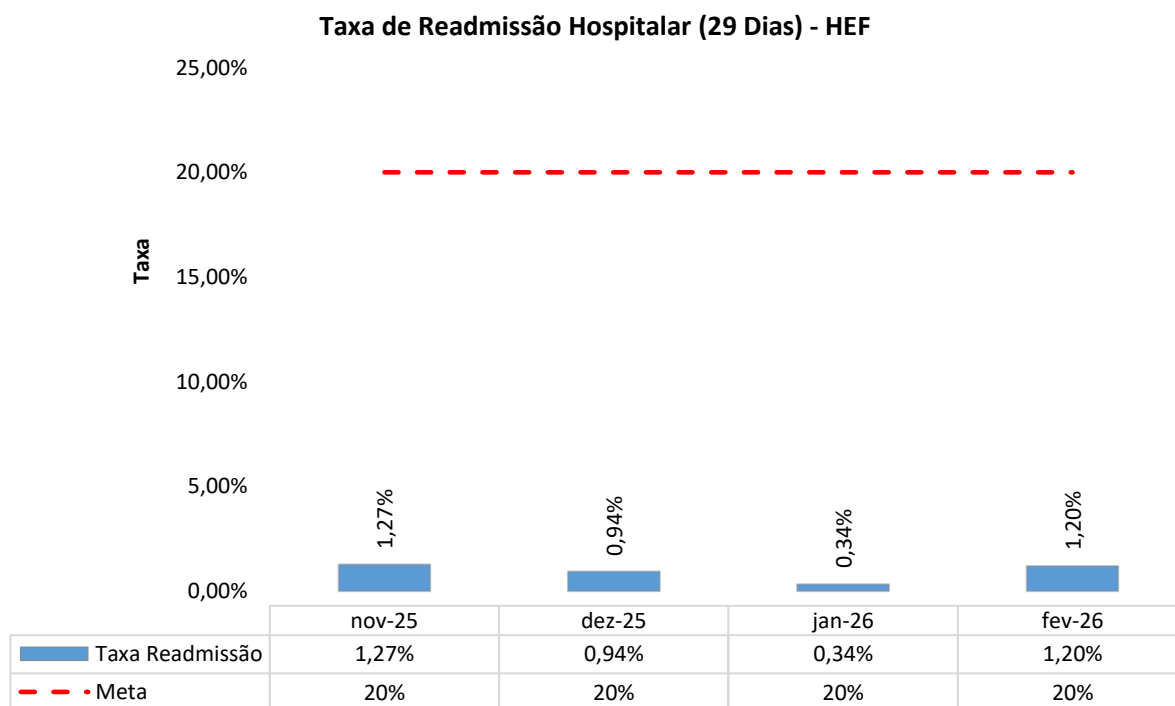
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



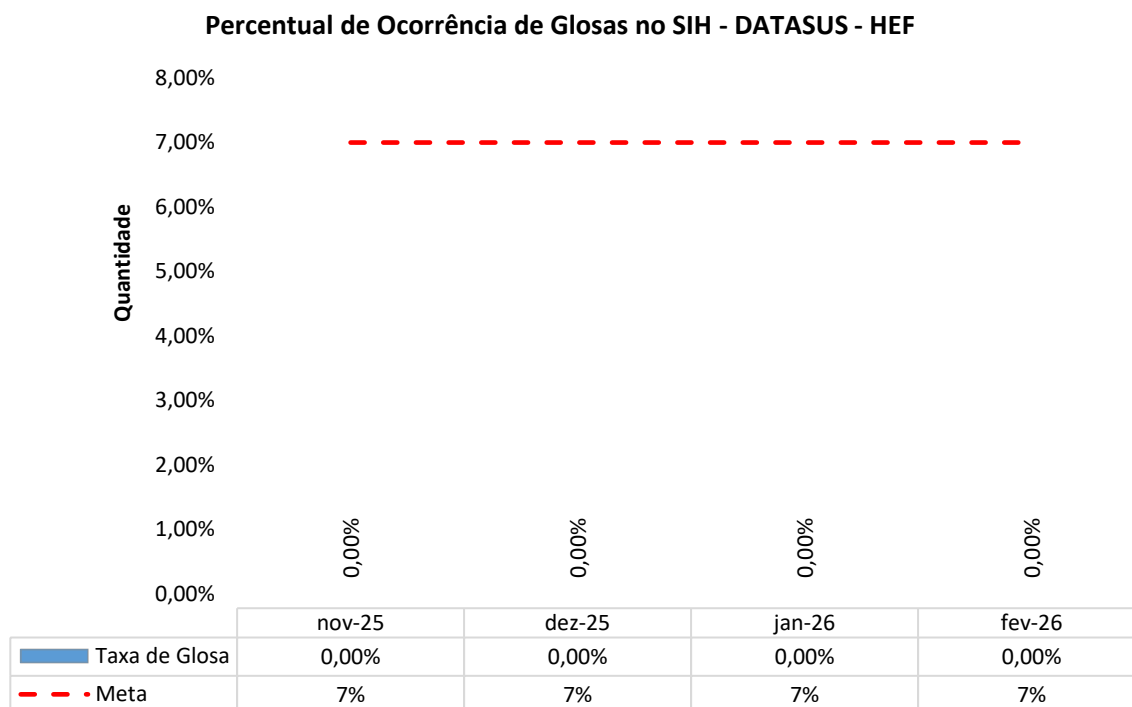
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



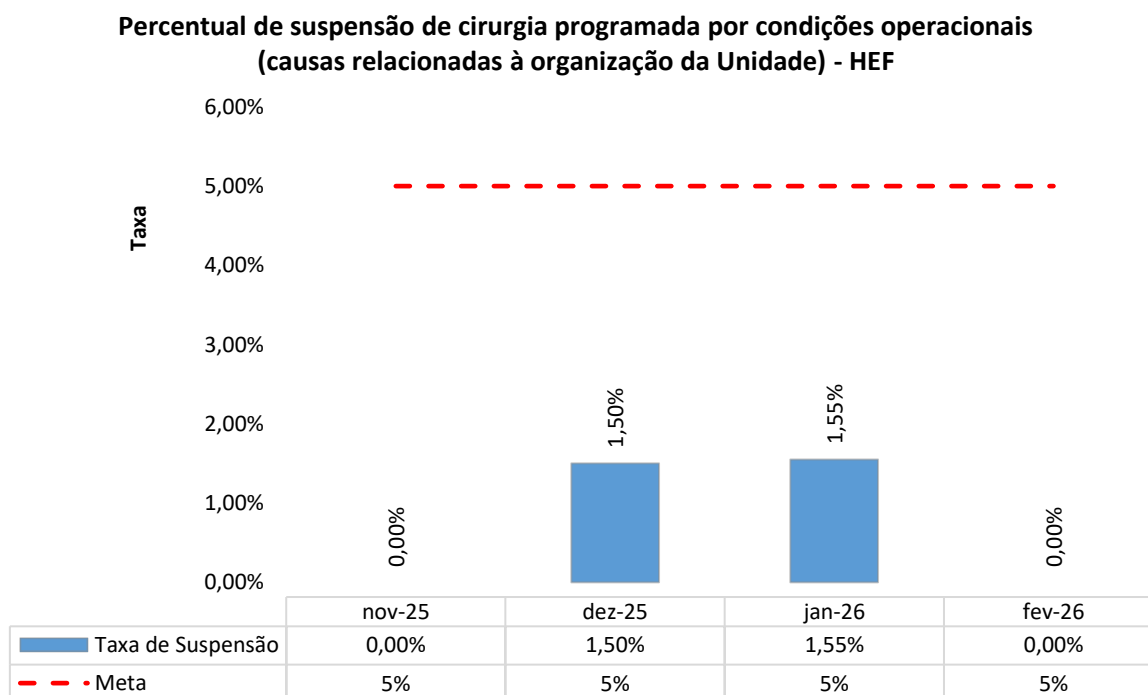
2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

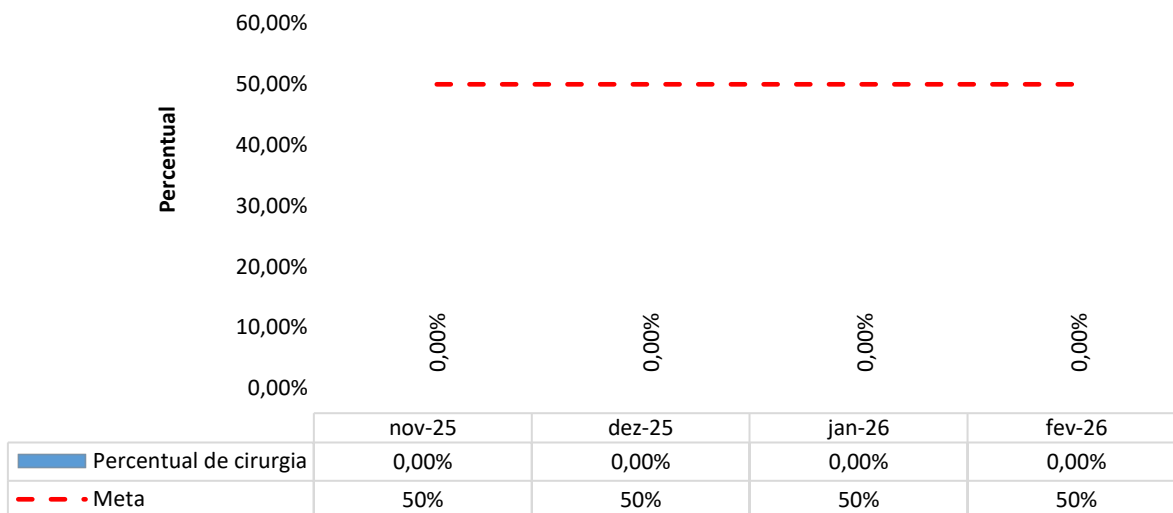


2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)



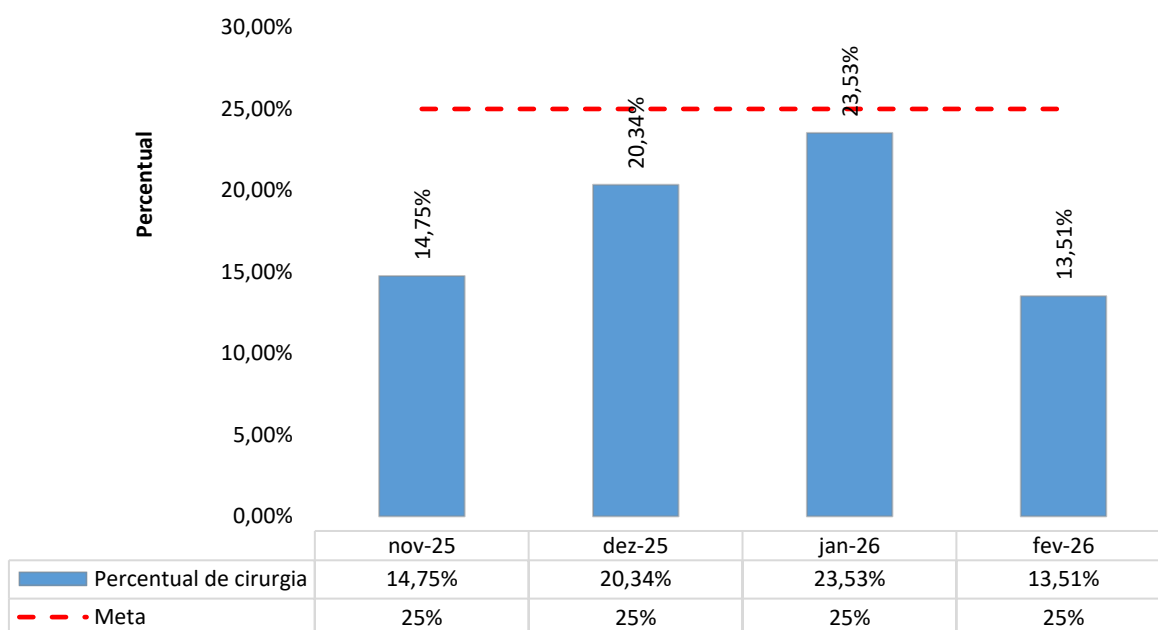
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



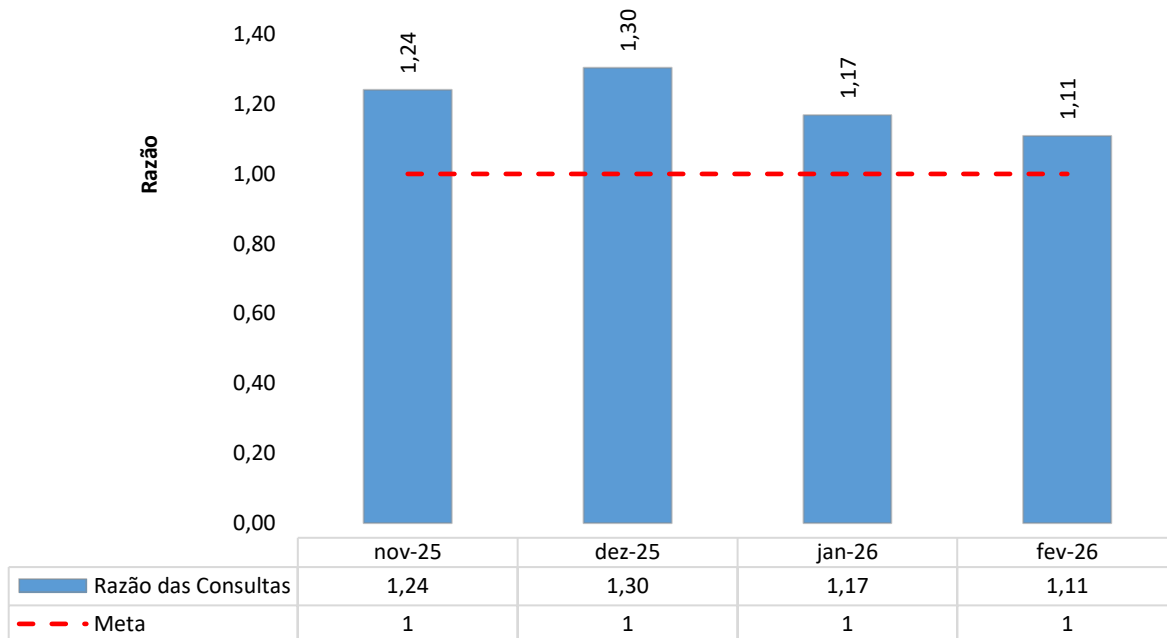
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



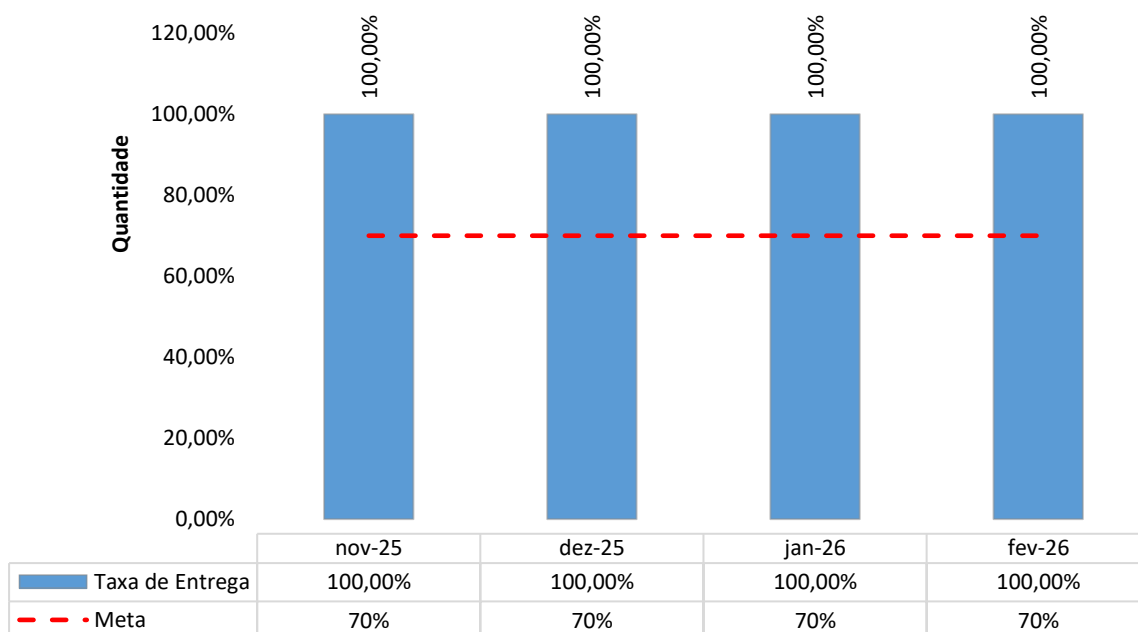
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



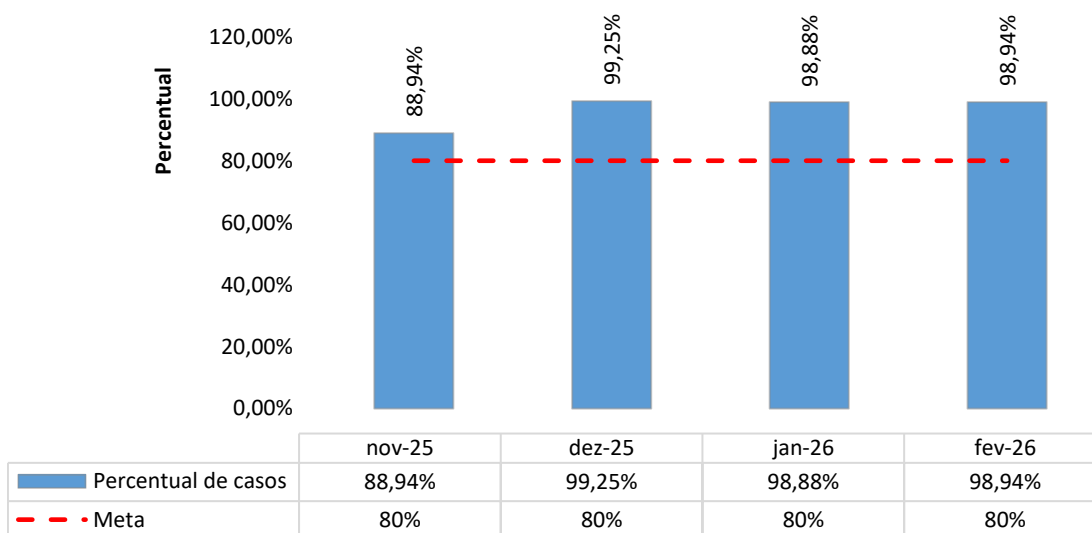
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



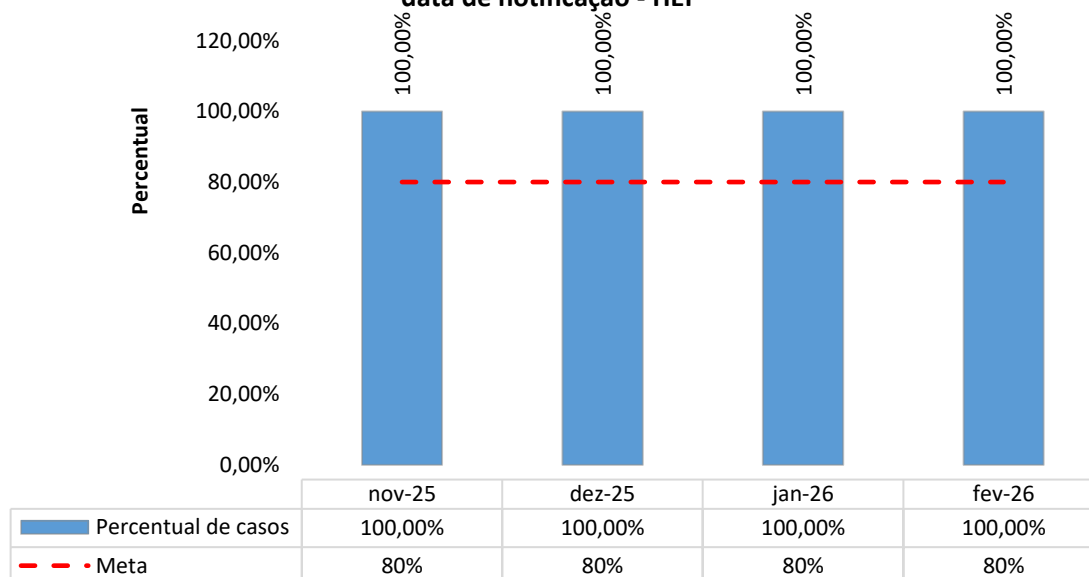
2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

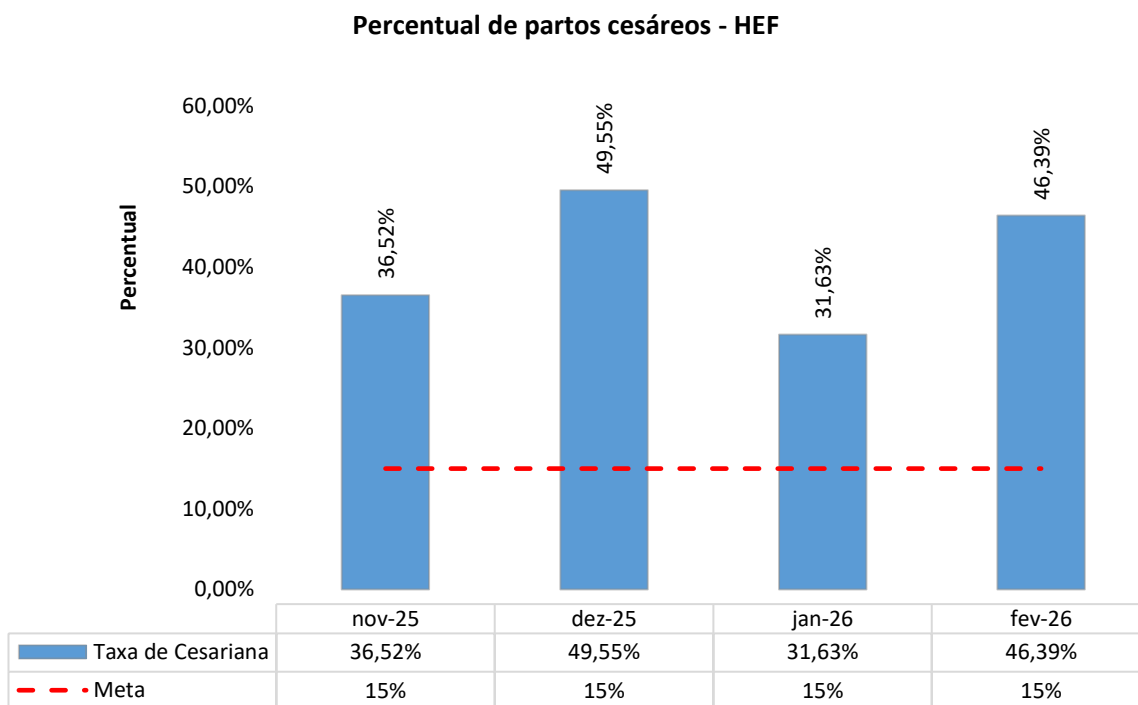


2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HEF



2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos

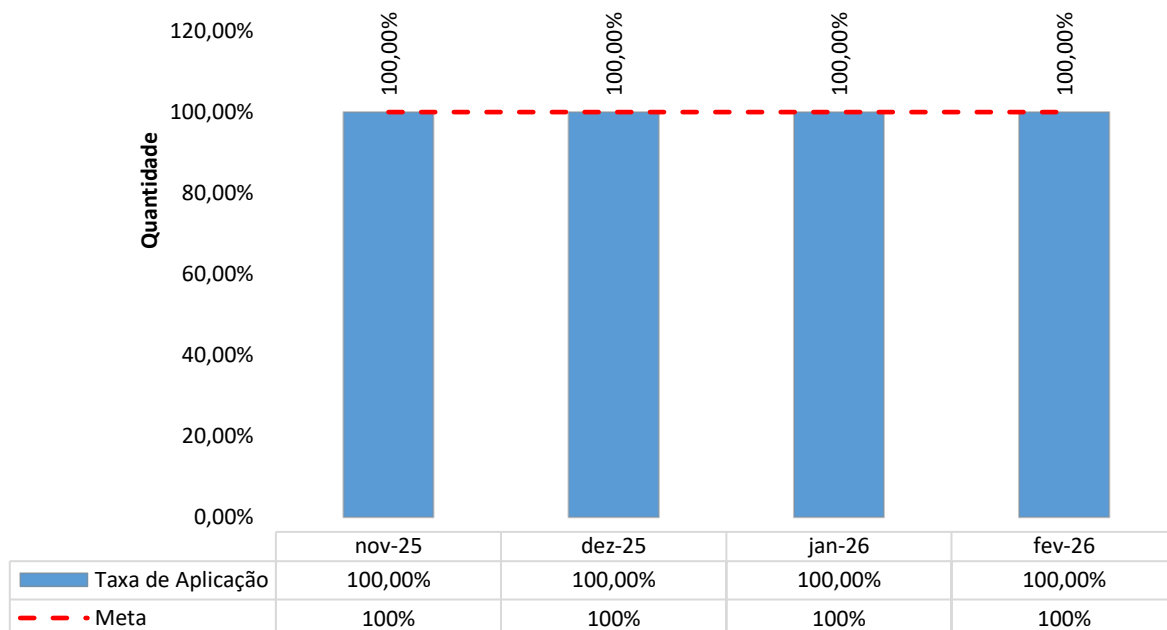


Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, sempre respeitando a decisão e as necessidades clínicas de cada uma.

2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea

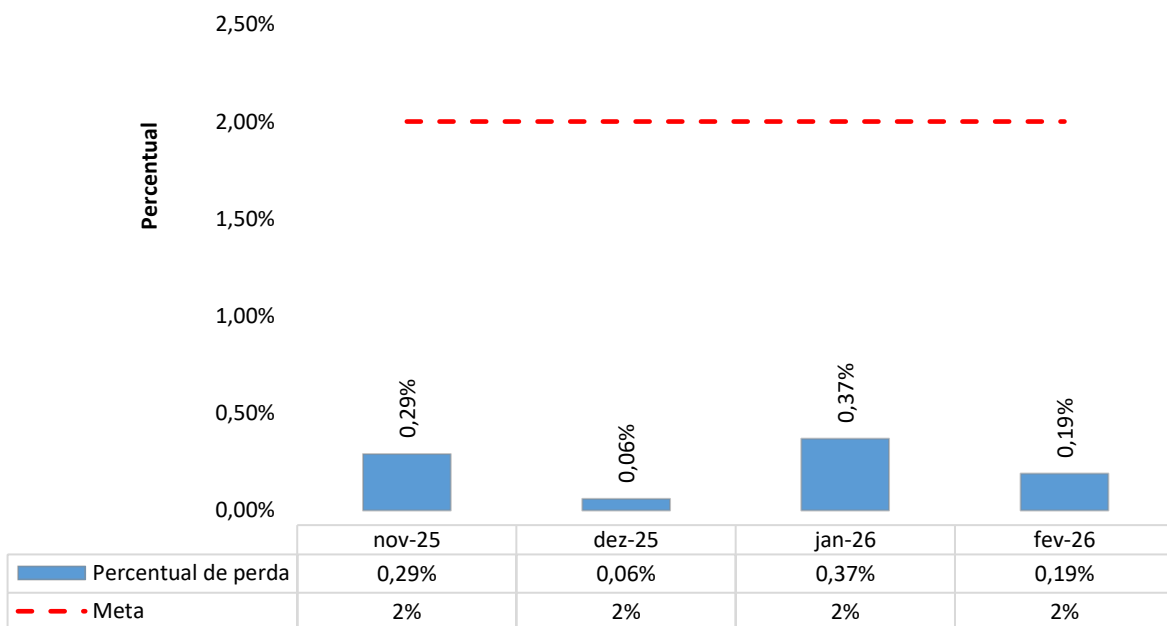


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

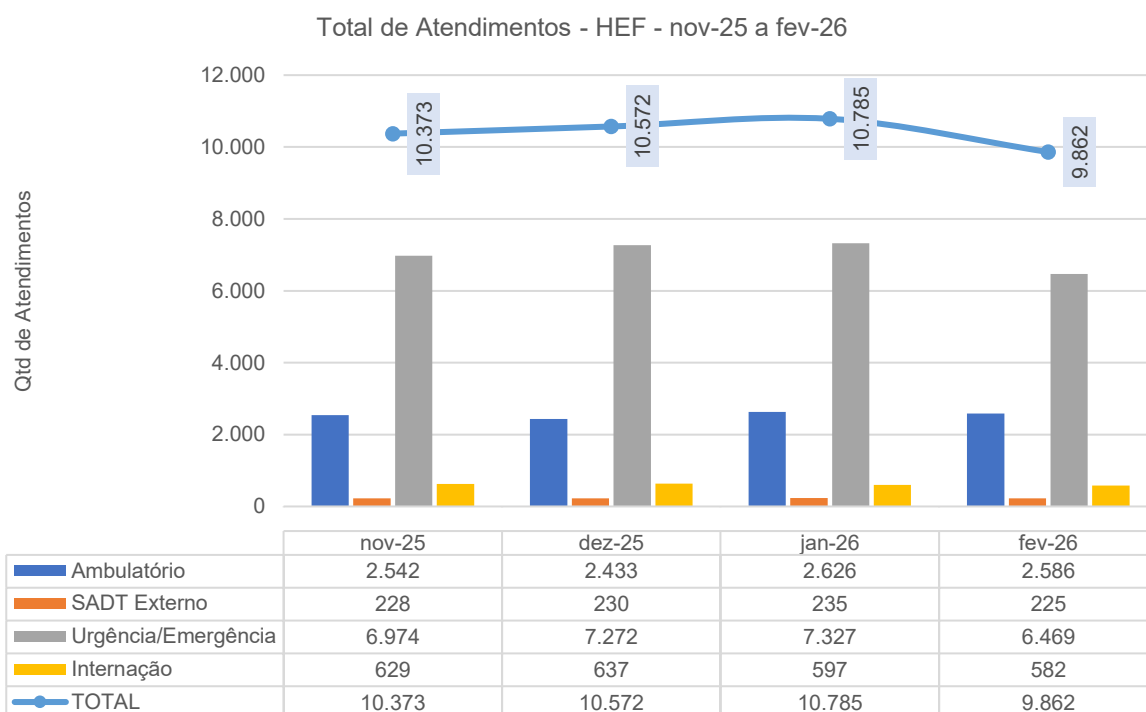
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



3 DADOS ASSISTENCIAIS

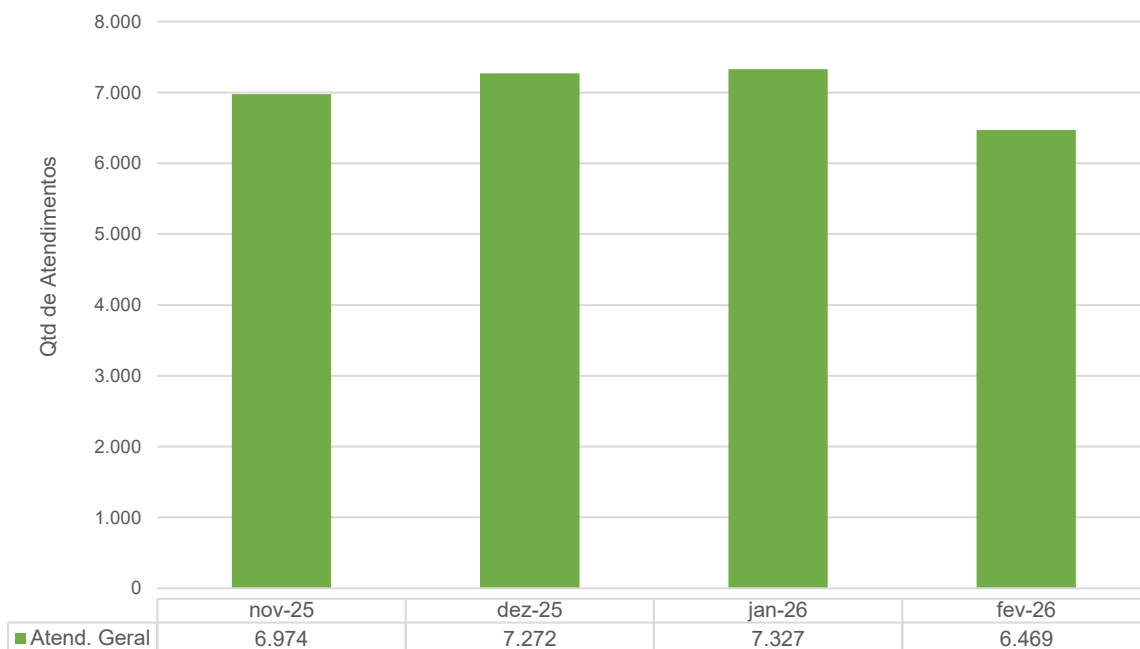
3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (Verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconiza o princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).

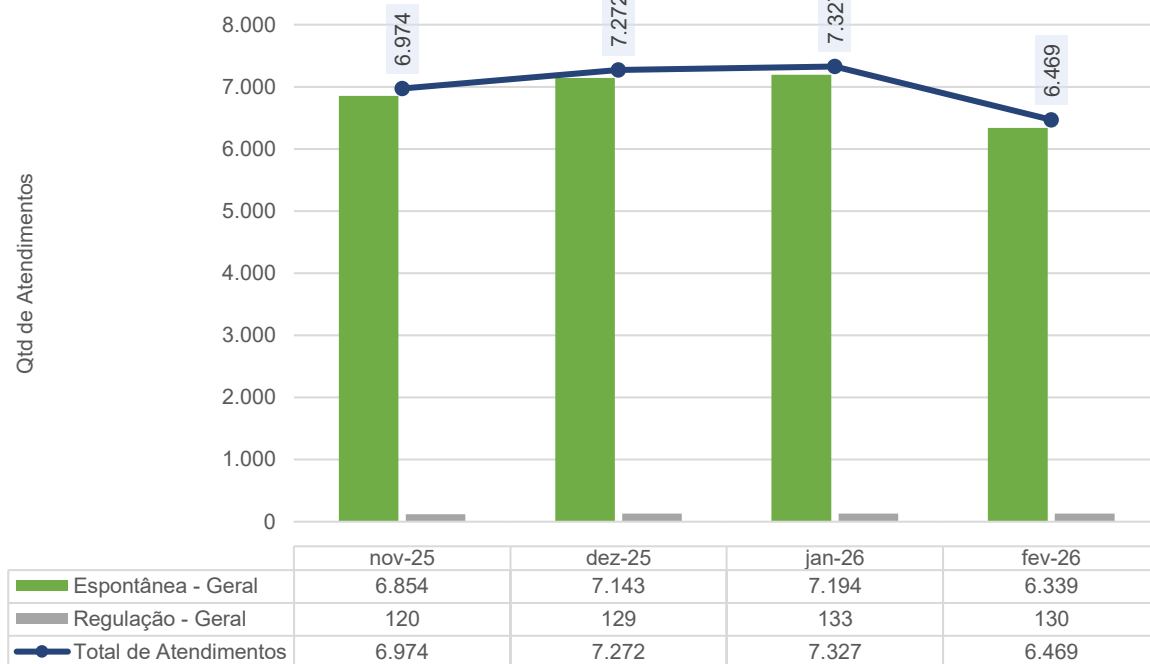




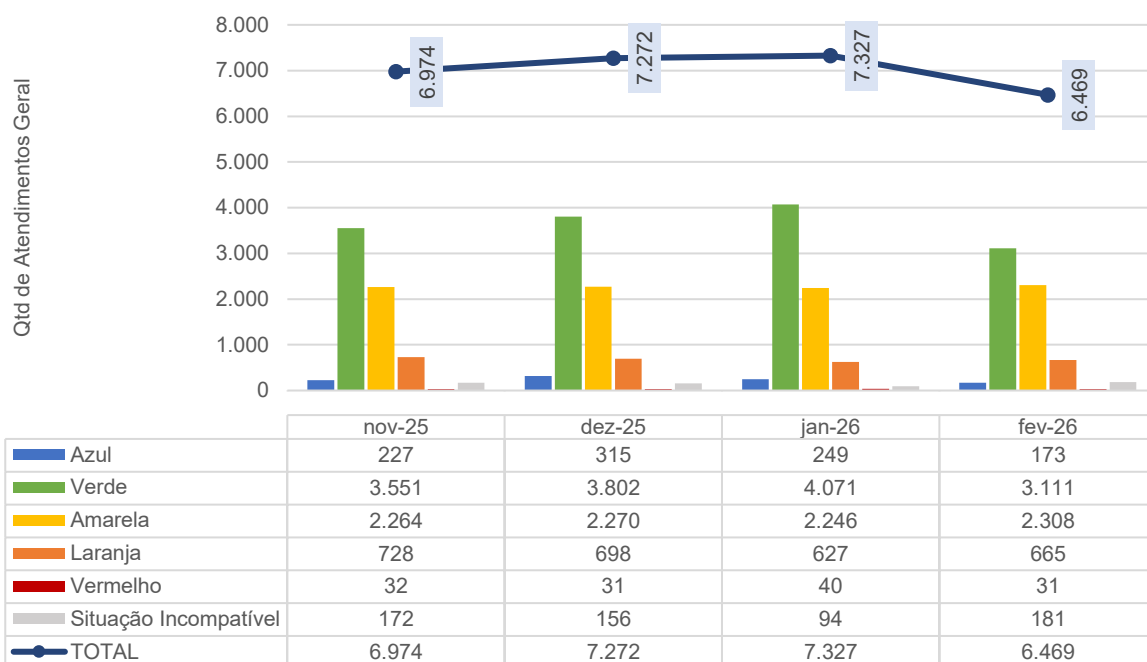
Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - nov-25 a fev-26



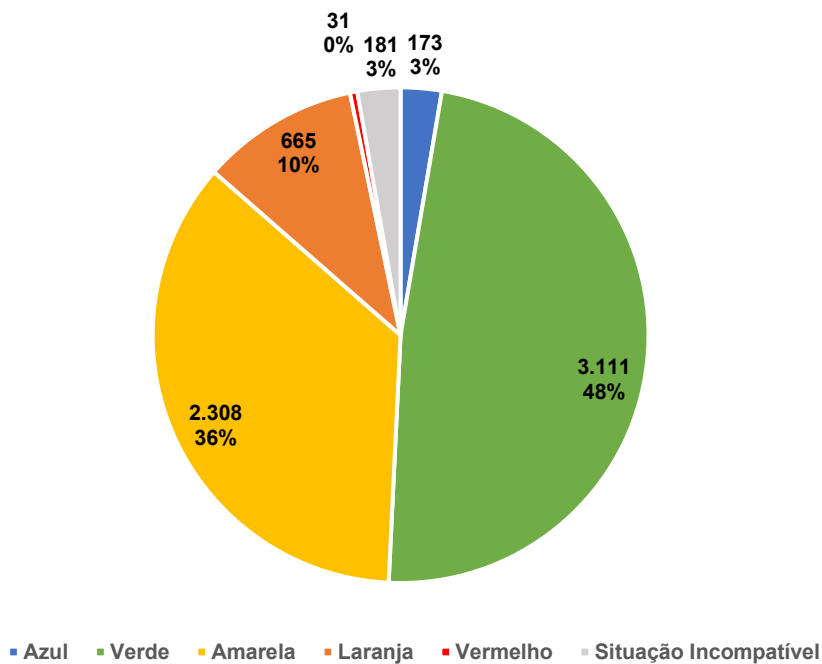
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - nov-25 a fev-26



Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - nov-25 a fev-26

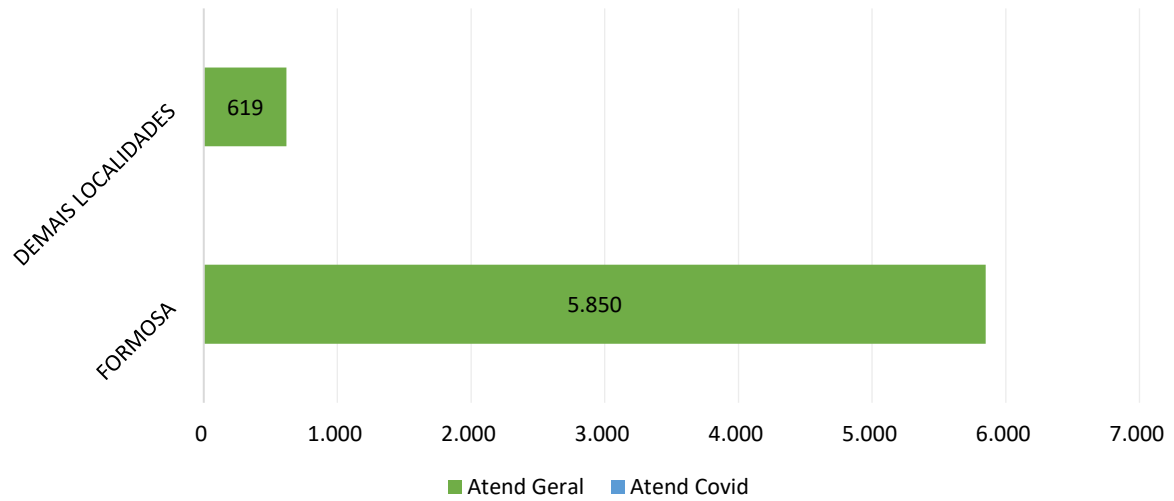


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - nov-25 a fev-26



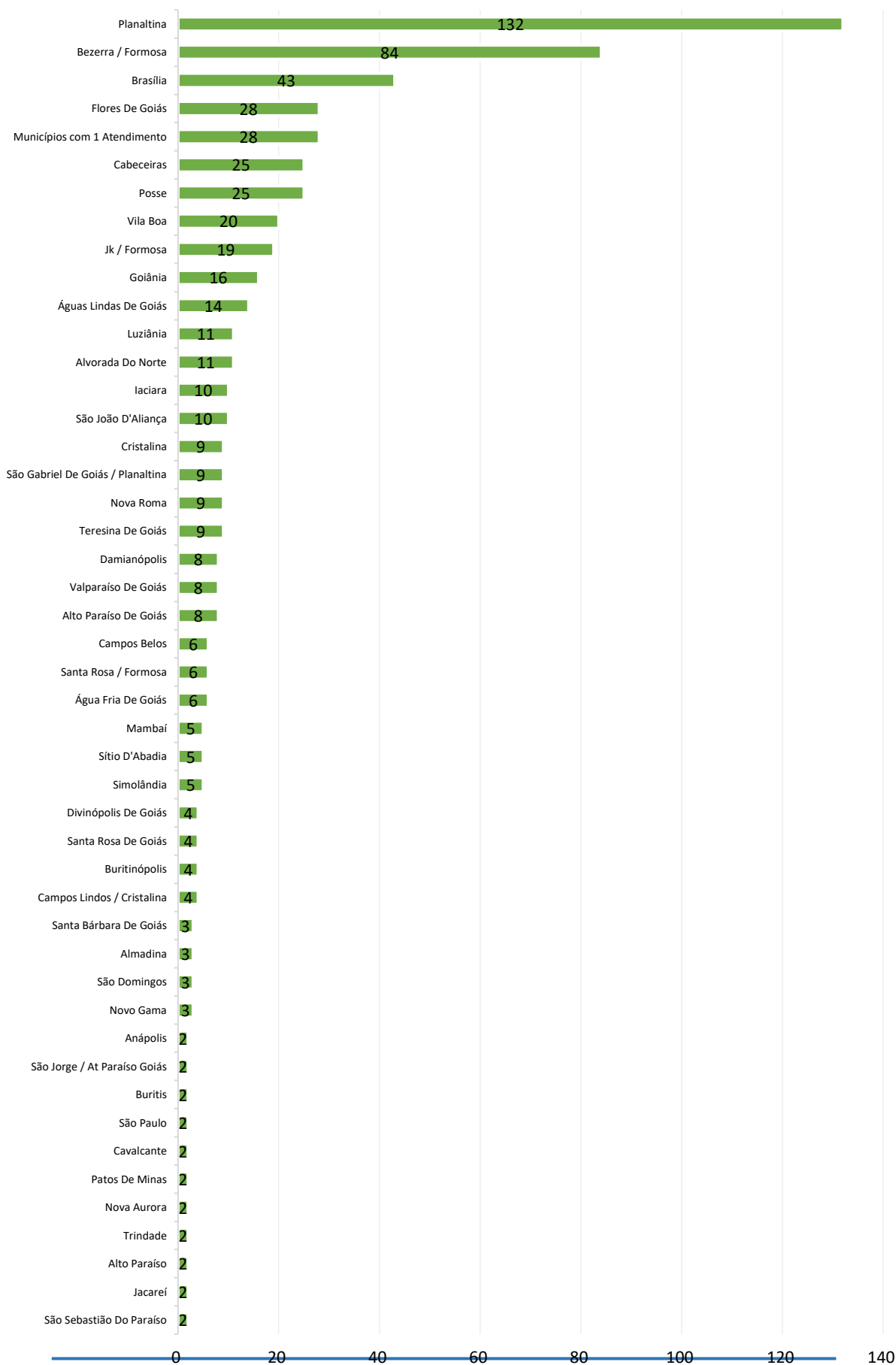


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-26 - HEF

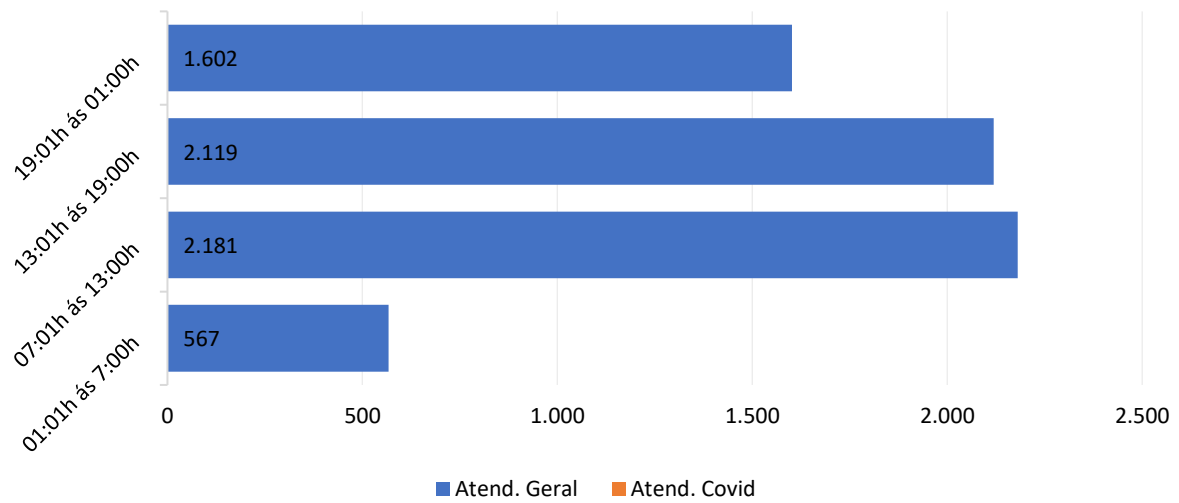




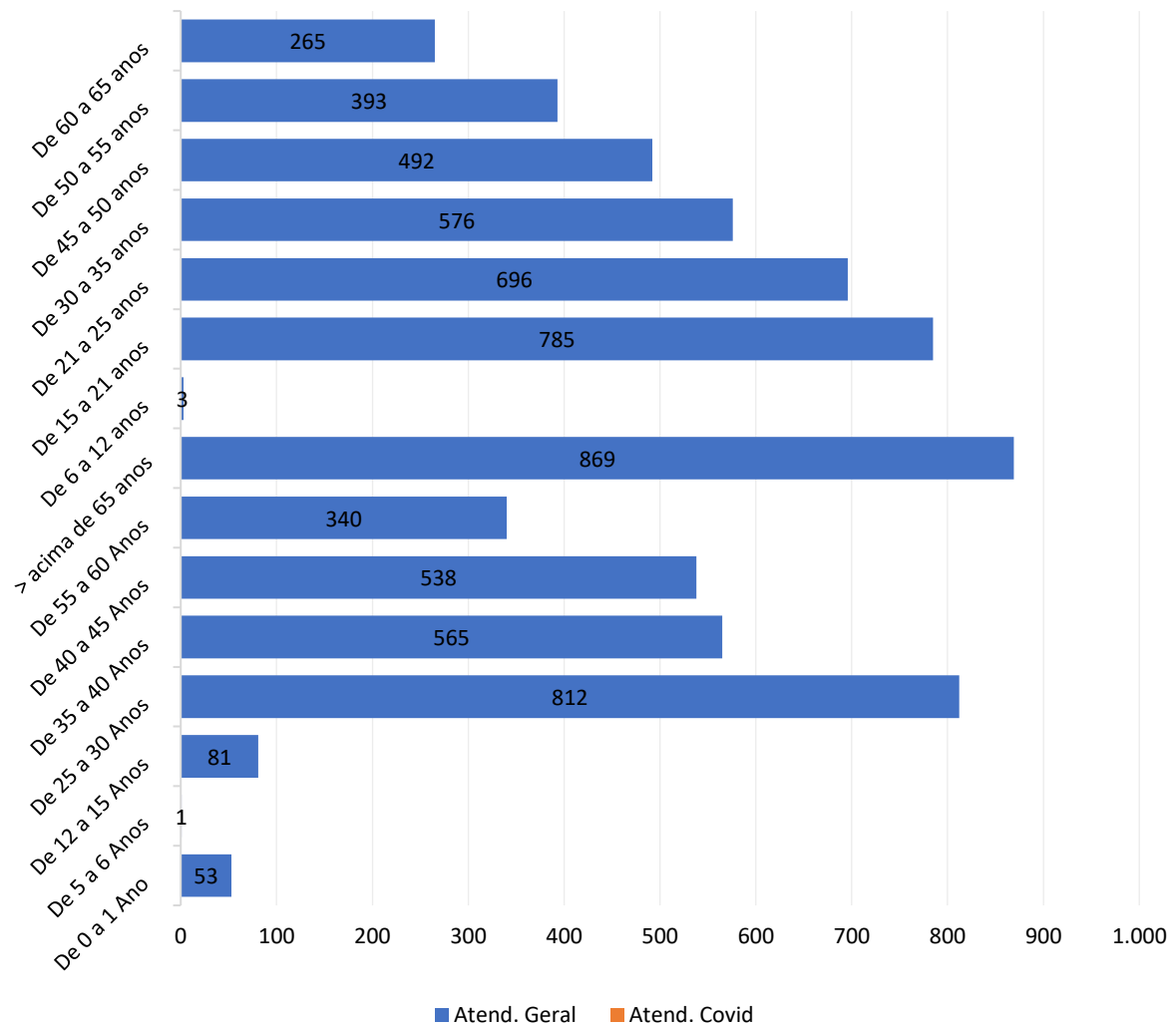
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-26 - HEF

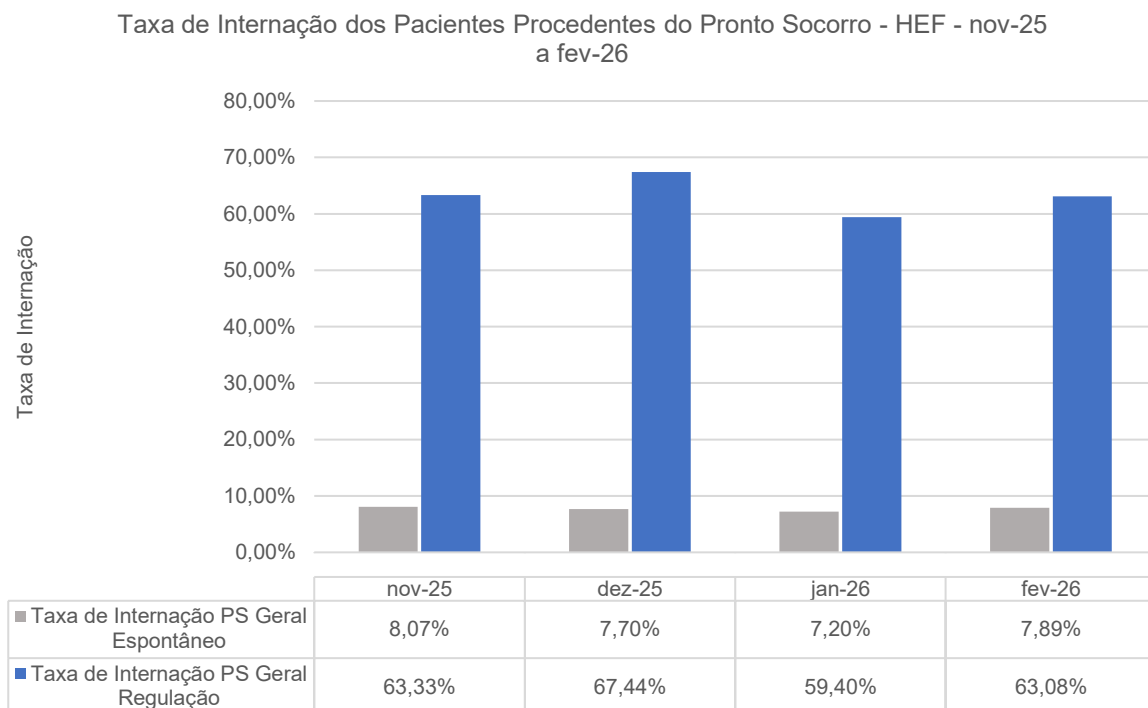
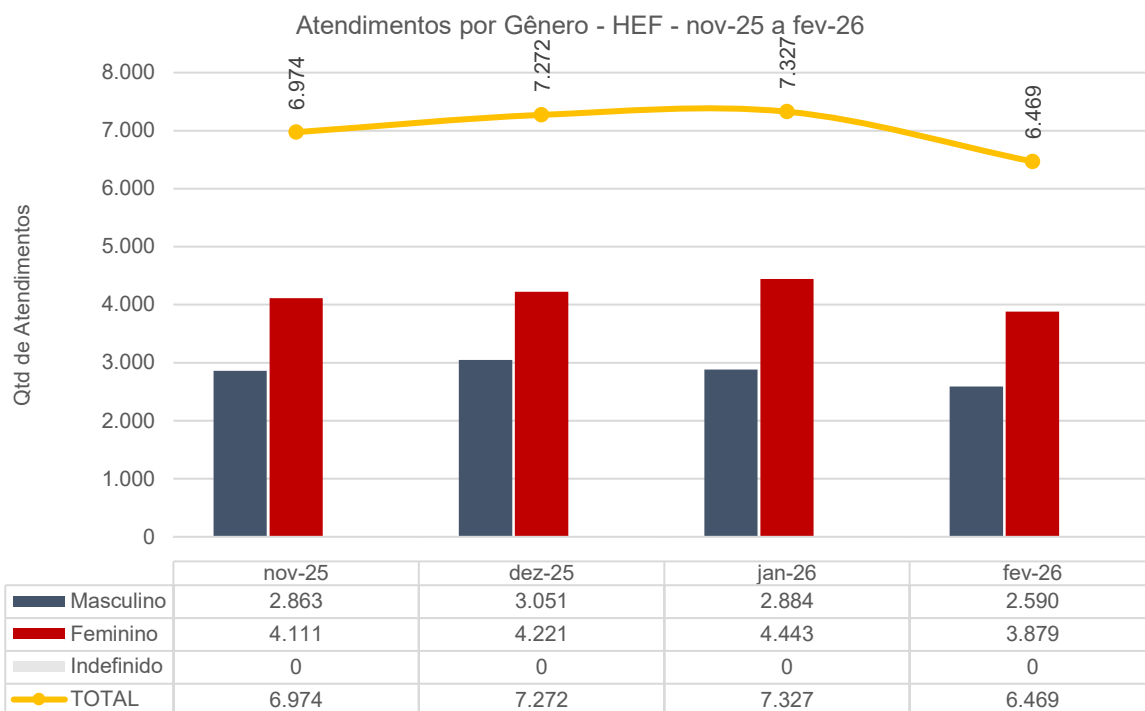


Atendimentos por Período - fev-26 - HEF

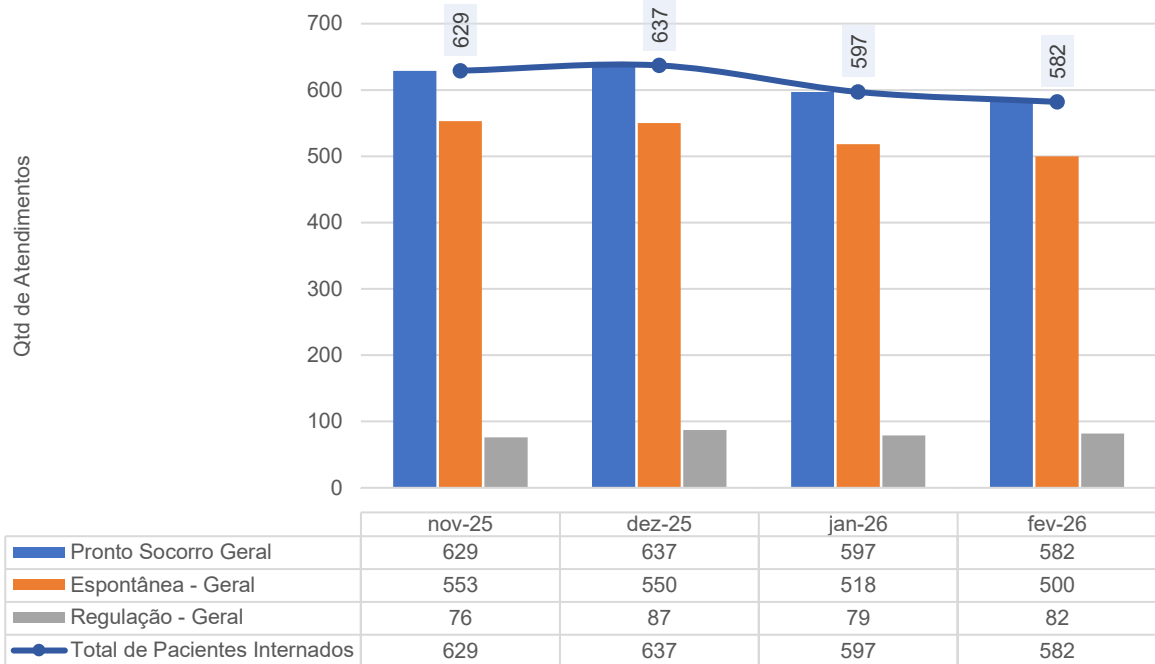


Atendimentos por Faixa Etária - fev-26 - HEF

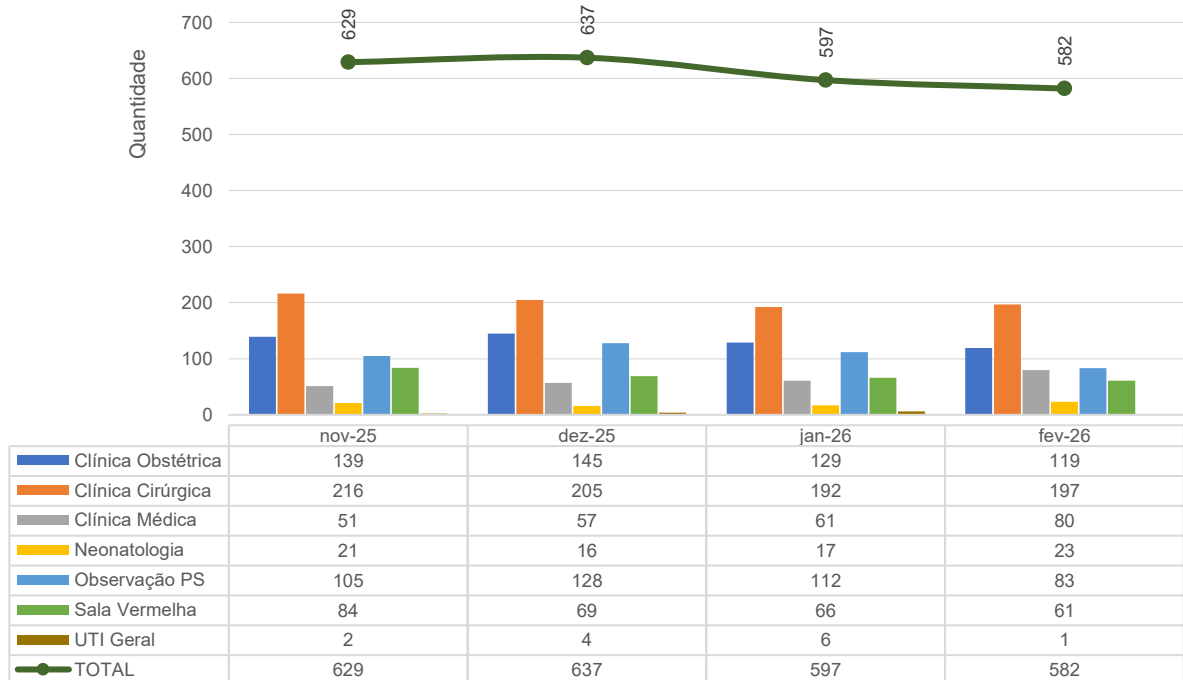




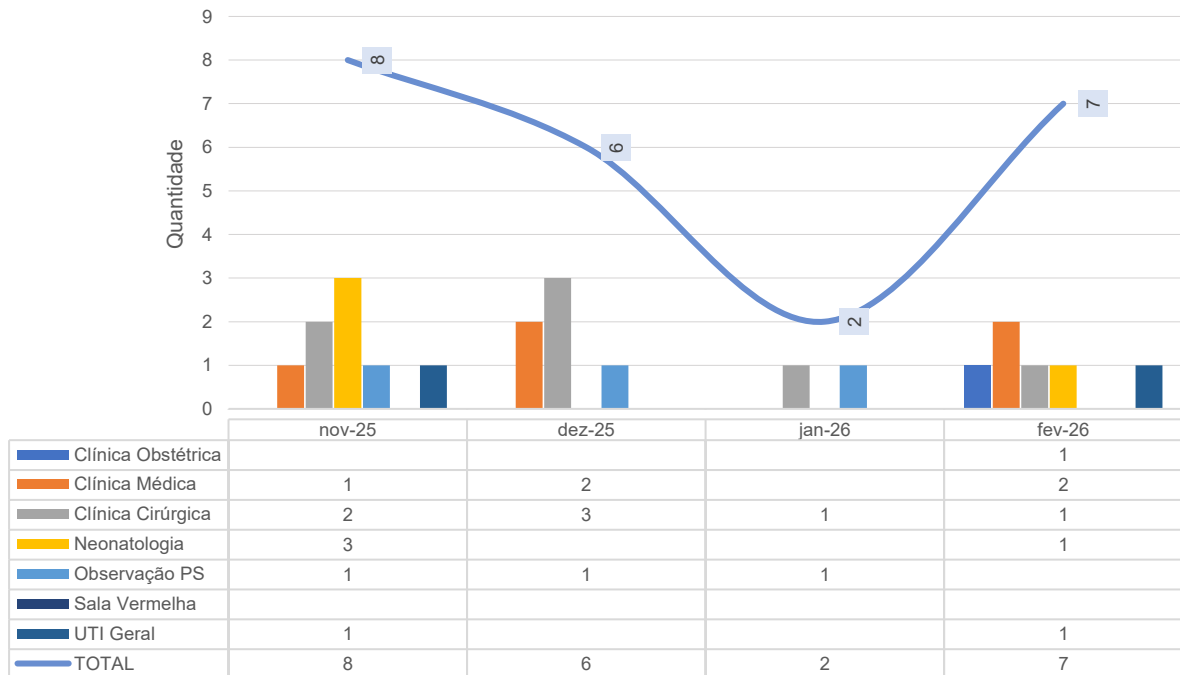
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - nov-25 a fev-26



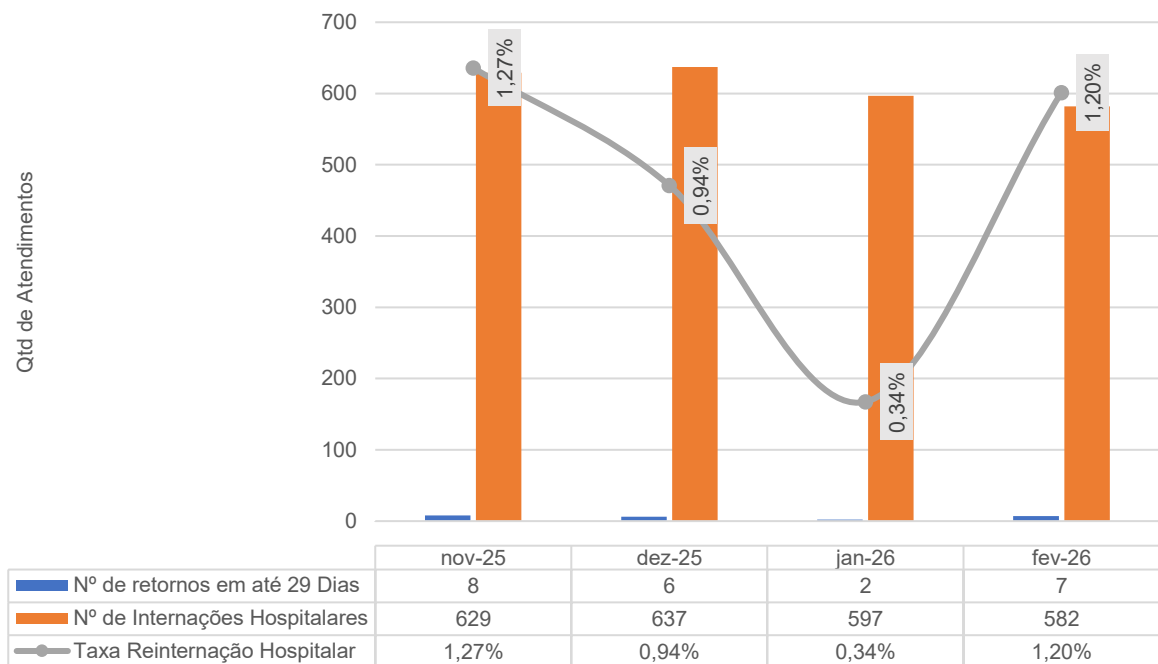
Internações Hospitalares - HEF - nov-25 a fev-26



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - nov-25 a fev-26

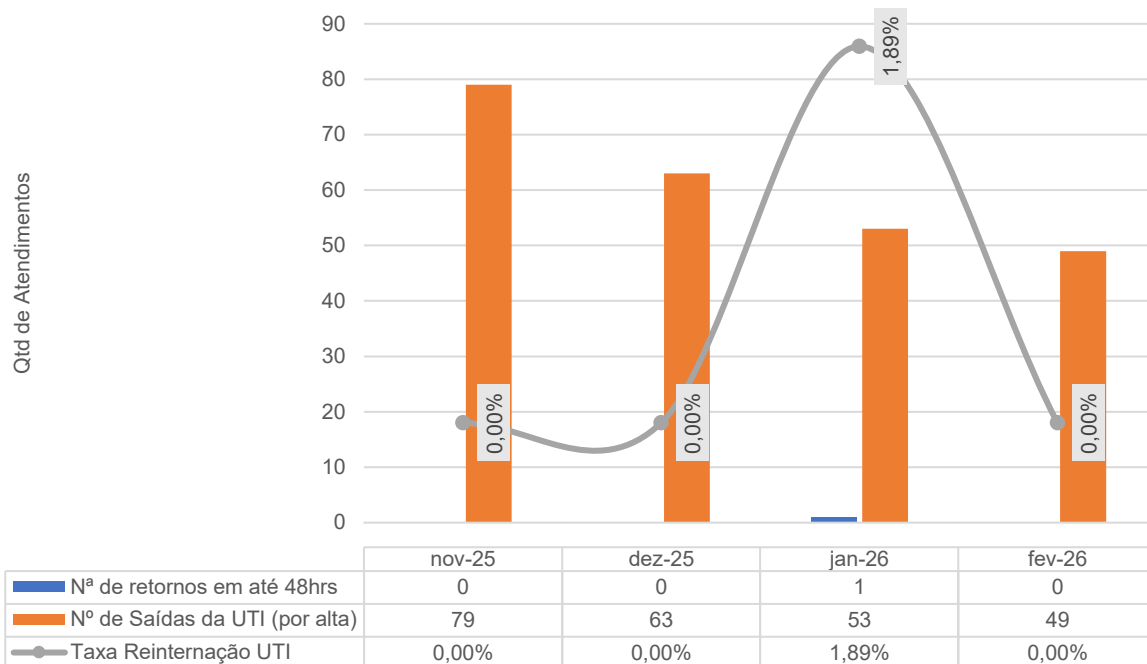


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - nov-25 a fev-26

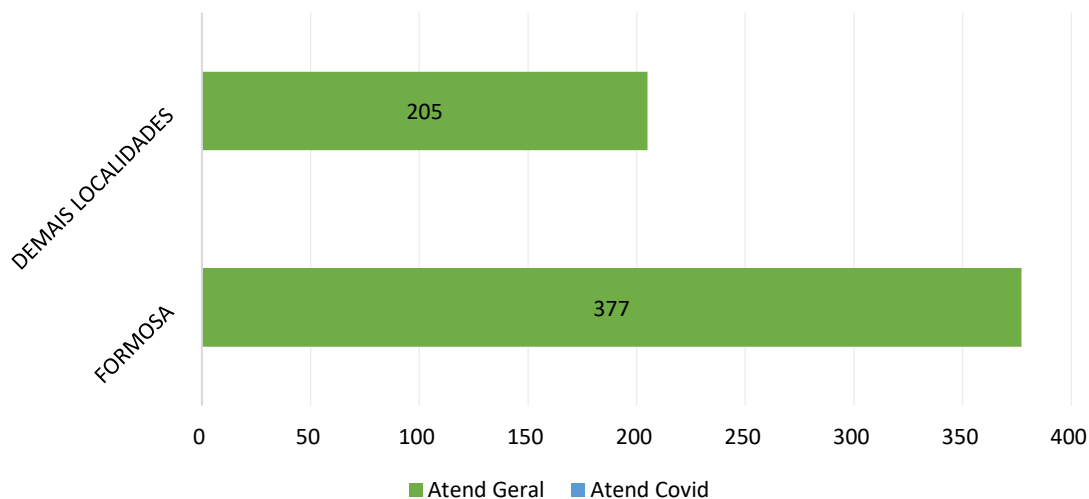




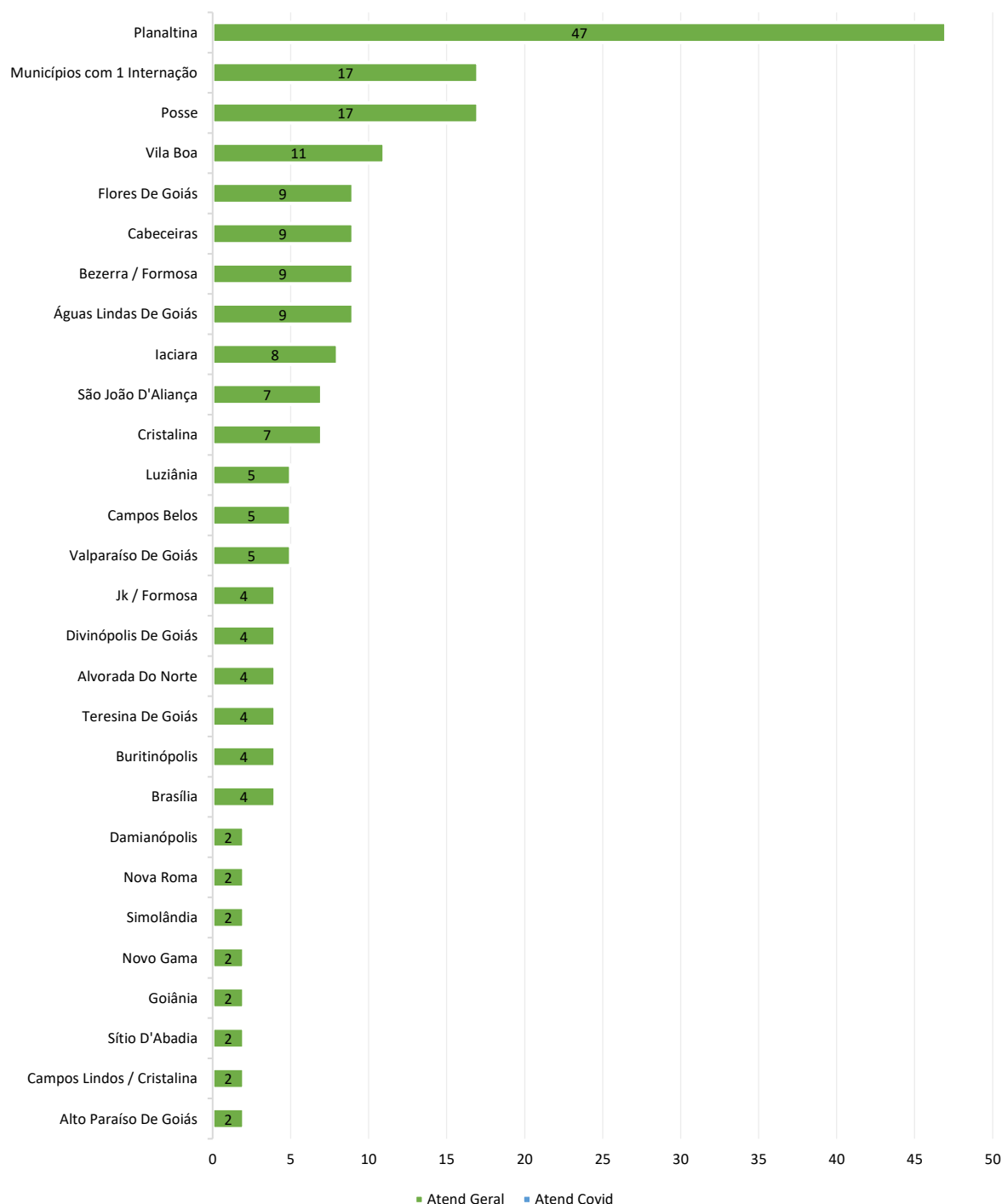
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - nov-25 a fev-26



Municípios de procedência dos pacientes internados fev-26 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados fev-26 - HEF

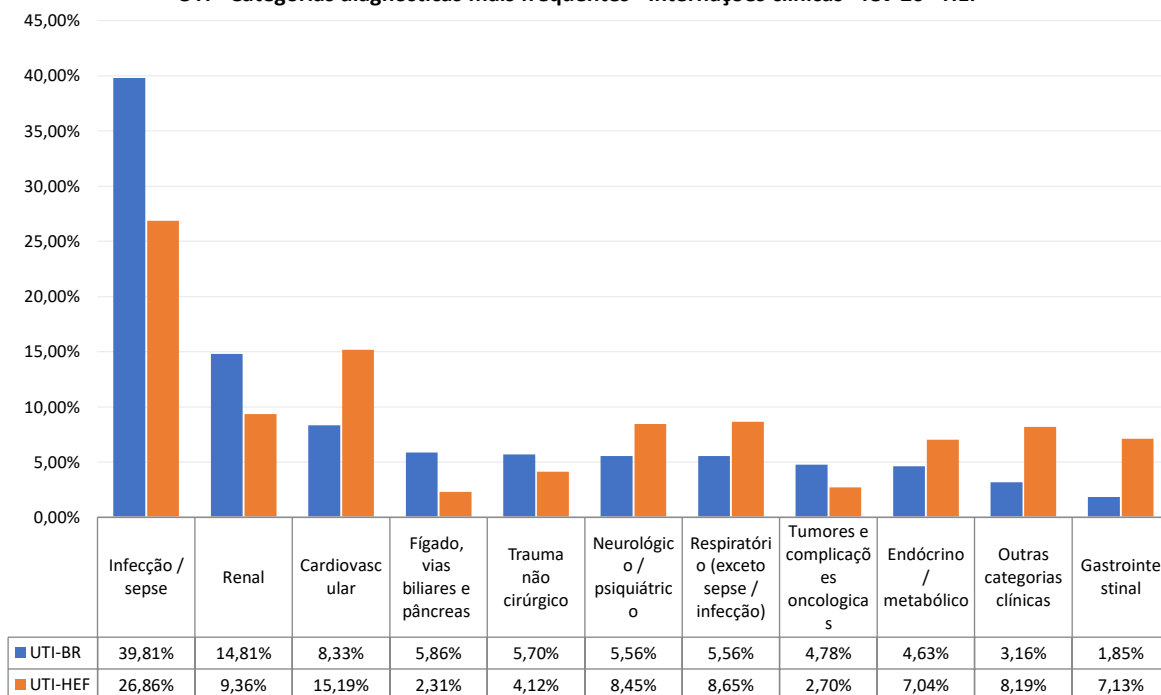


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

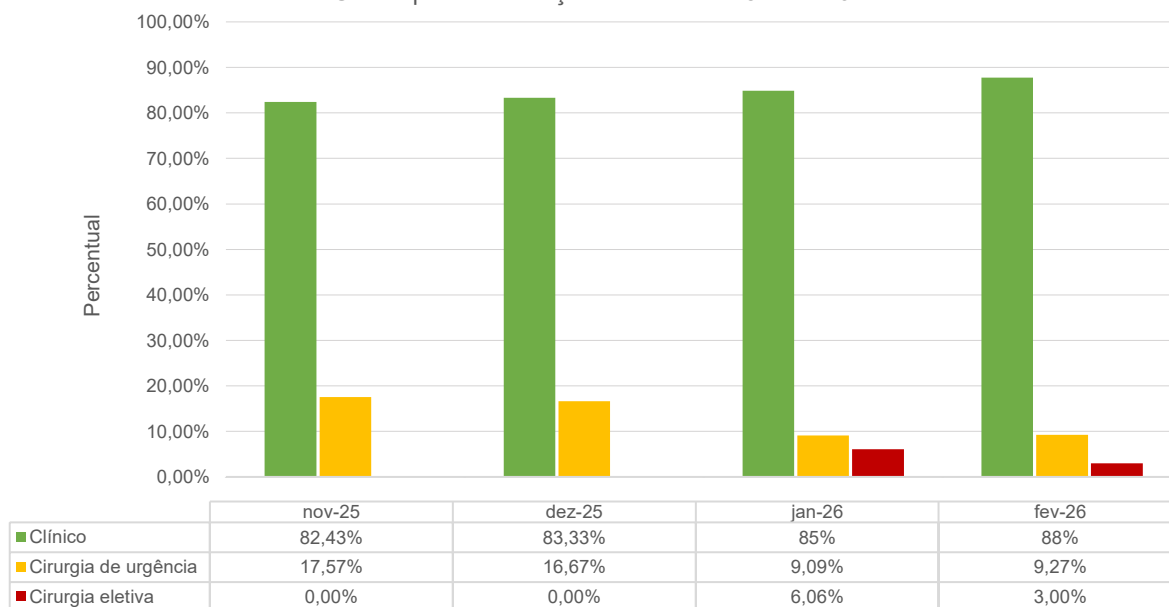
O quadro epidemiológico permite identificar o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo subsídios para o planejamento dos cuidados e tratamentos.



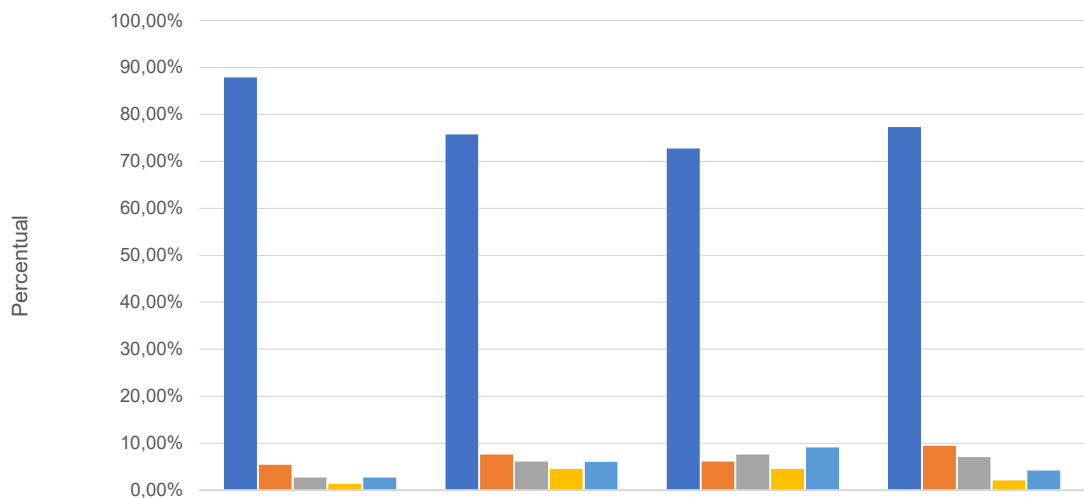
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - fev-26 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - nov-25 a fev-26



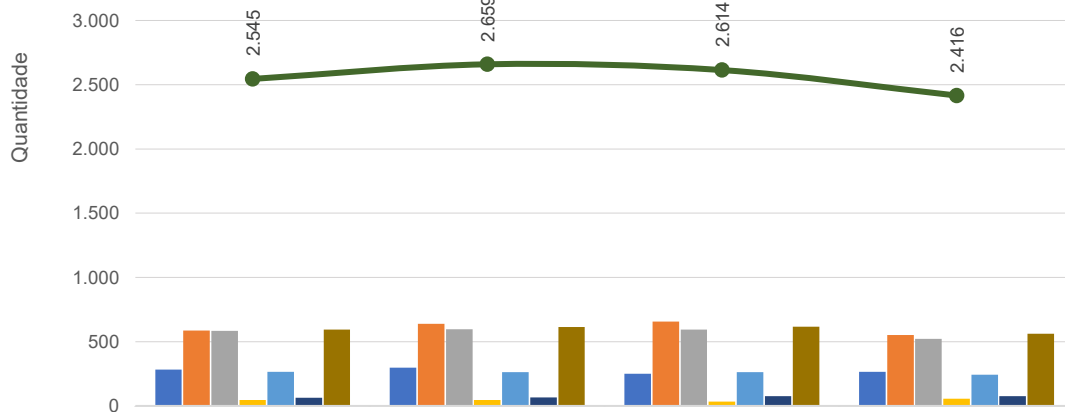
UTI - Origem da Internação - HEF - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Emergência	87,84%	75,76%	72,73%	77,28%
Enfermaria	5,41%	7,58%	6,06%	9,40%
Centro Cirúrgico	2,70%	6,06%	7,58%	7,05%
Transferência de outro hospital	1,35%	4,55%	4,55%	2,09%
Outros	2,70%	6,05%	9,08%	4,18%

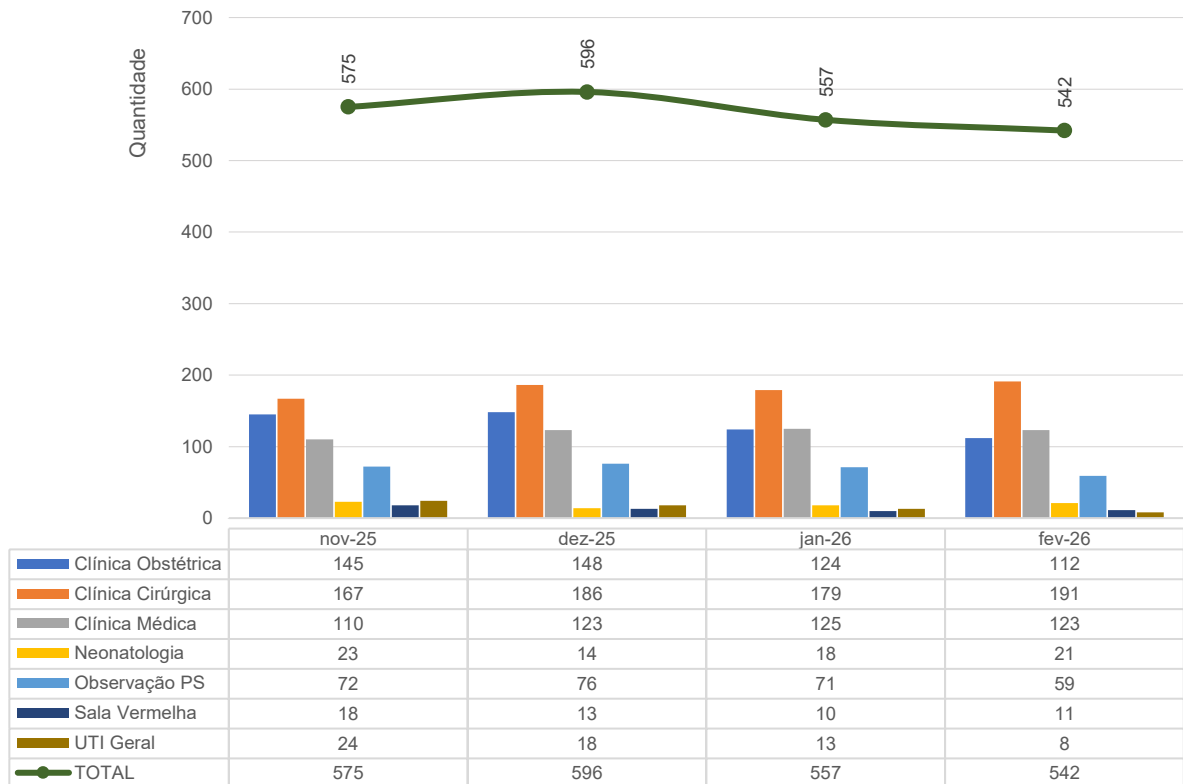
PACIENTES-DIA

Pacientes-dia - HEF - nov-25 a fev-26

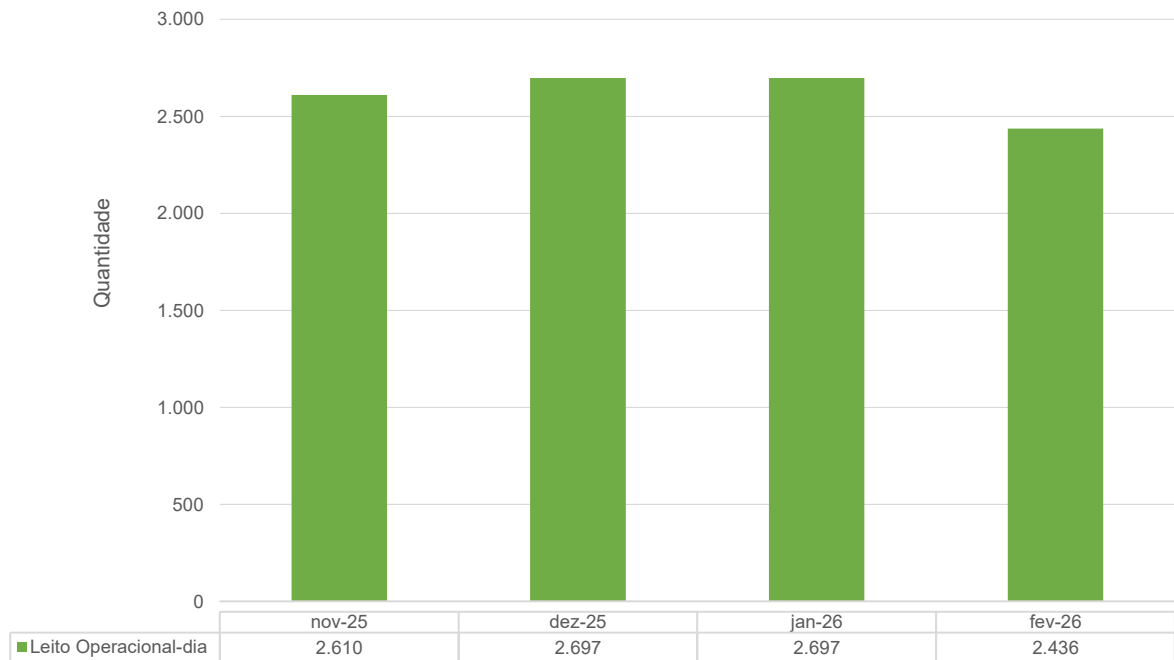


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínica Obstétrica	283	297	250	265
Clínica Cirúrgica	588	640	657	551
Clínica Médica	584	596	593	523
Neonatologia	45	46	34	56
Observação PS	266	263	263	243
Sala Vermelha	64	65	75	76
UTI Geral	594	615	616	562
TOTAL	2.545	2.659	2.614	2.416

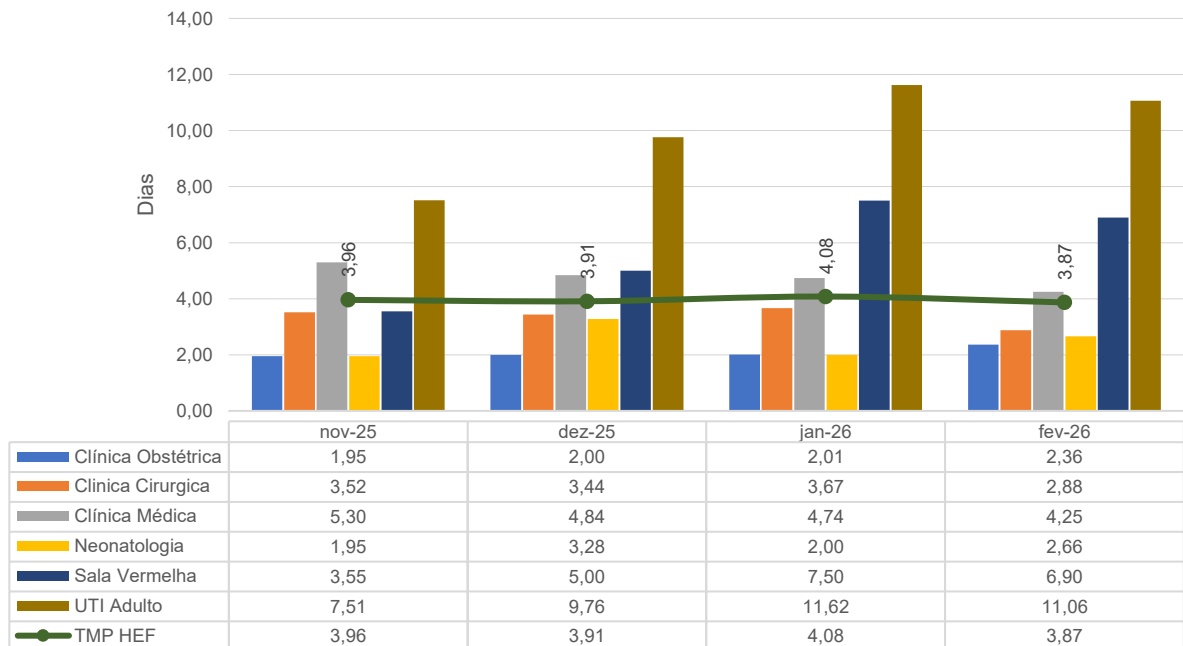
Saídas Hospitalares - HEF - nov-25 a fev-26



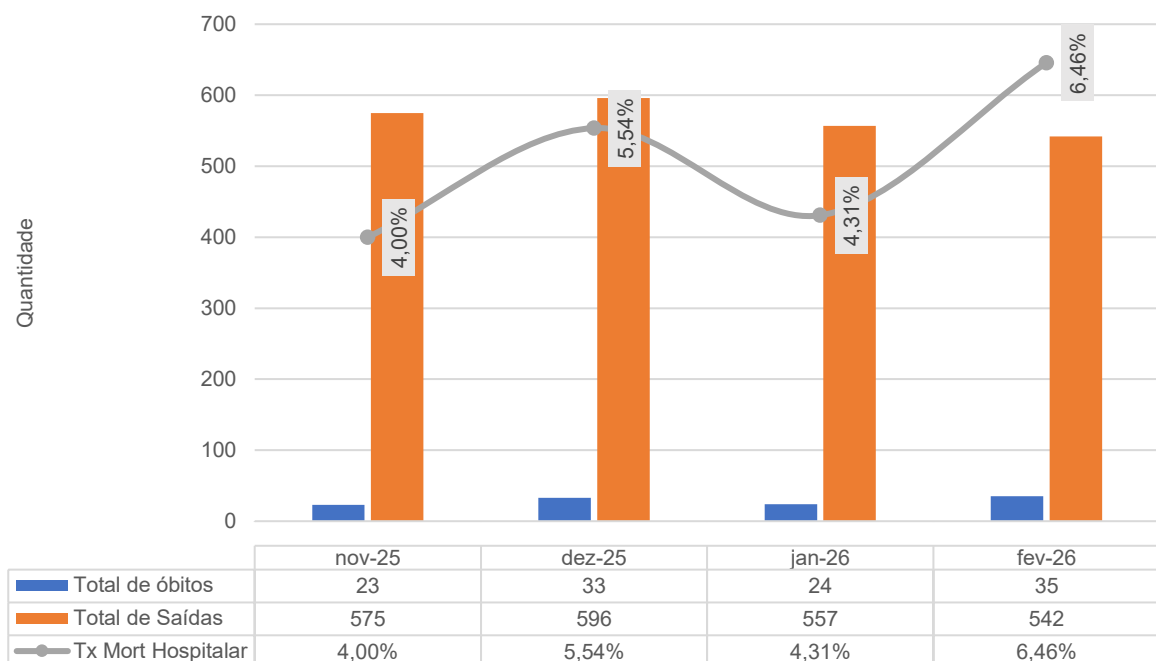
Leitos Operacionais-dia - HEF - nov-25 a fev-26



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - nov-25 a fev-26

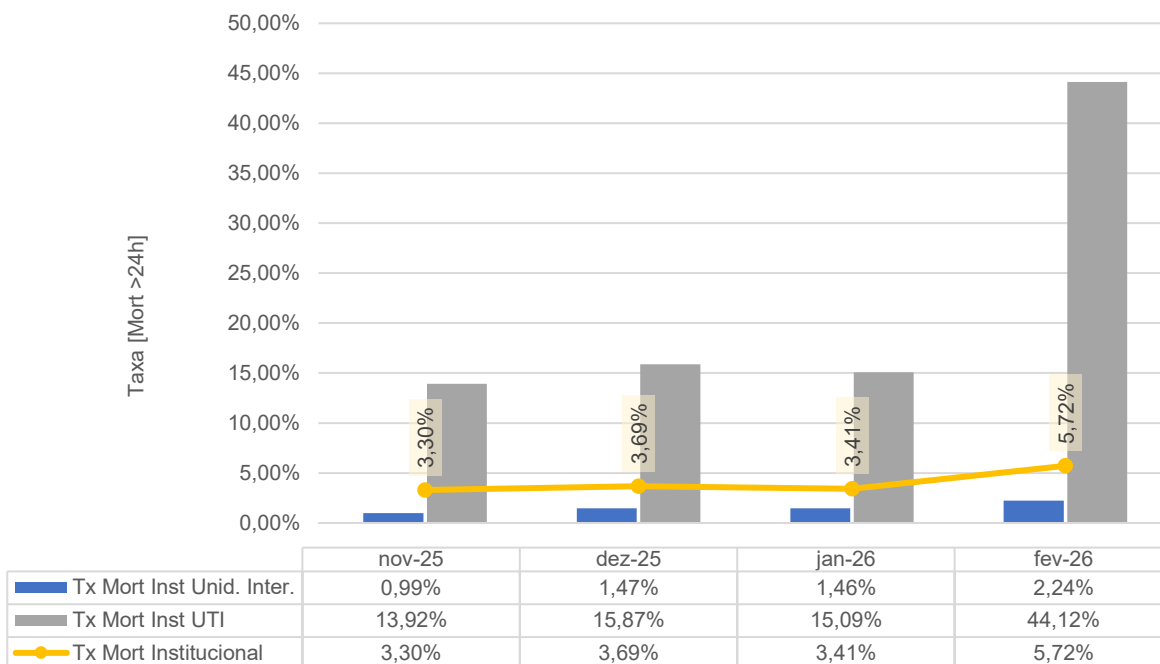


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - nov-25 a fev-26

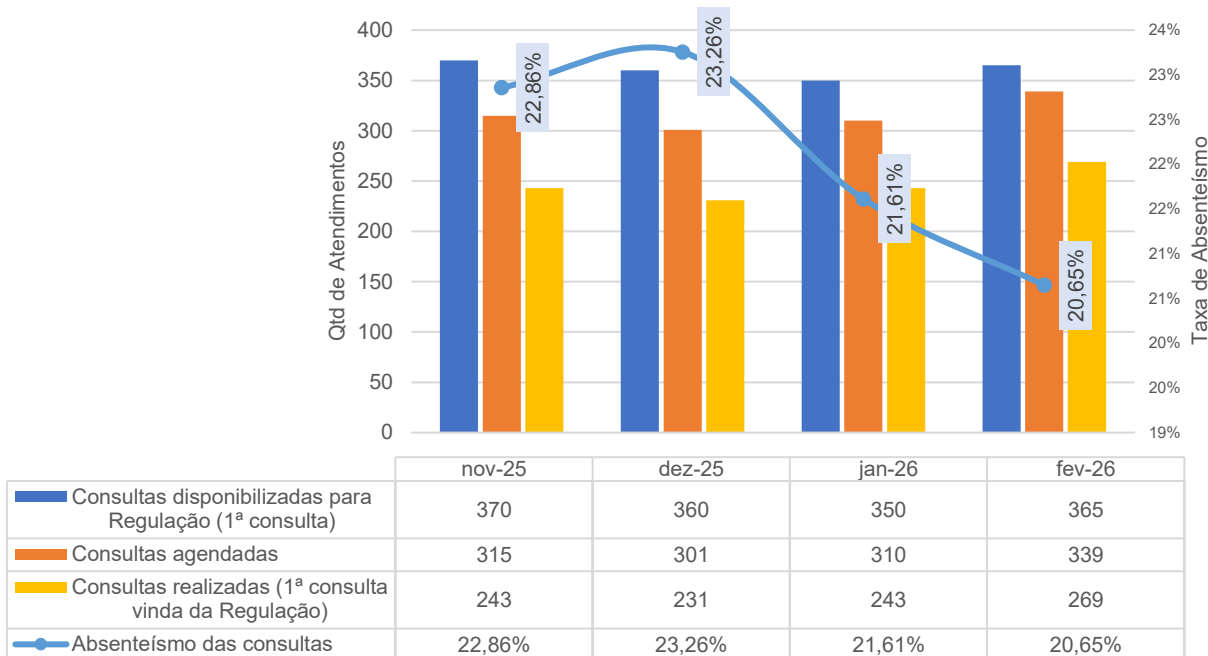




Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - nov-25 a fev-26

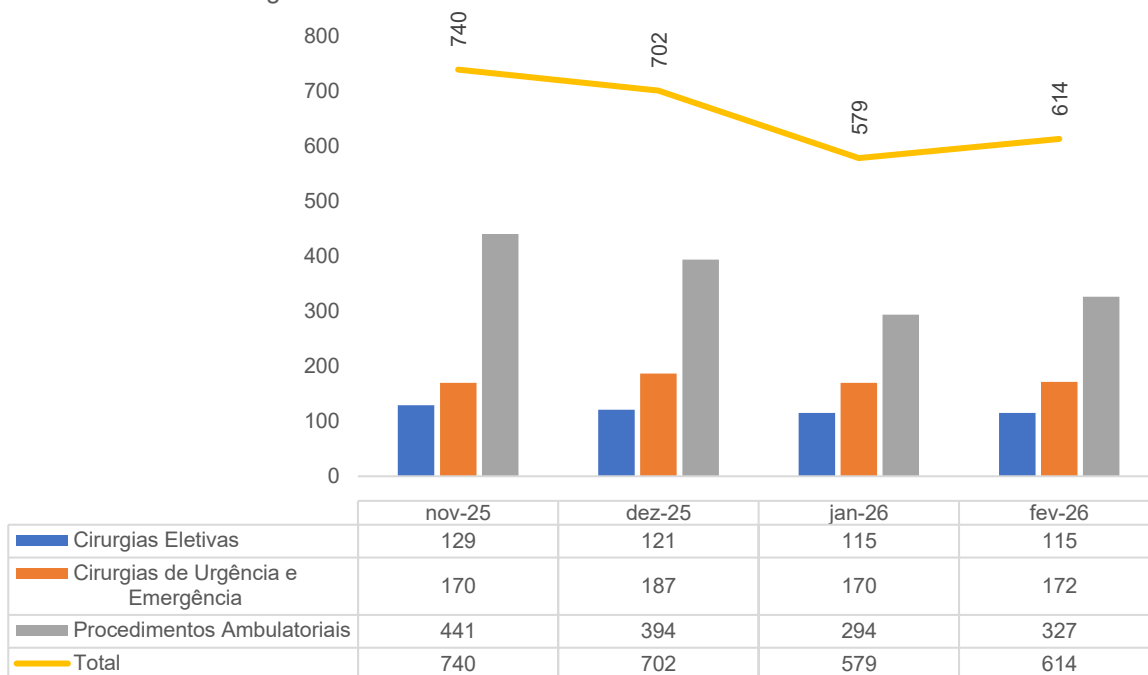


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - nov-25 a fev-26

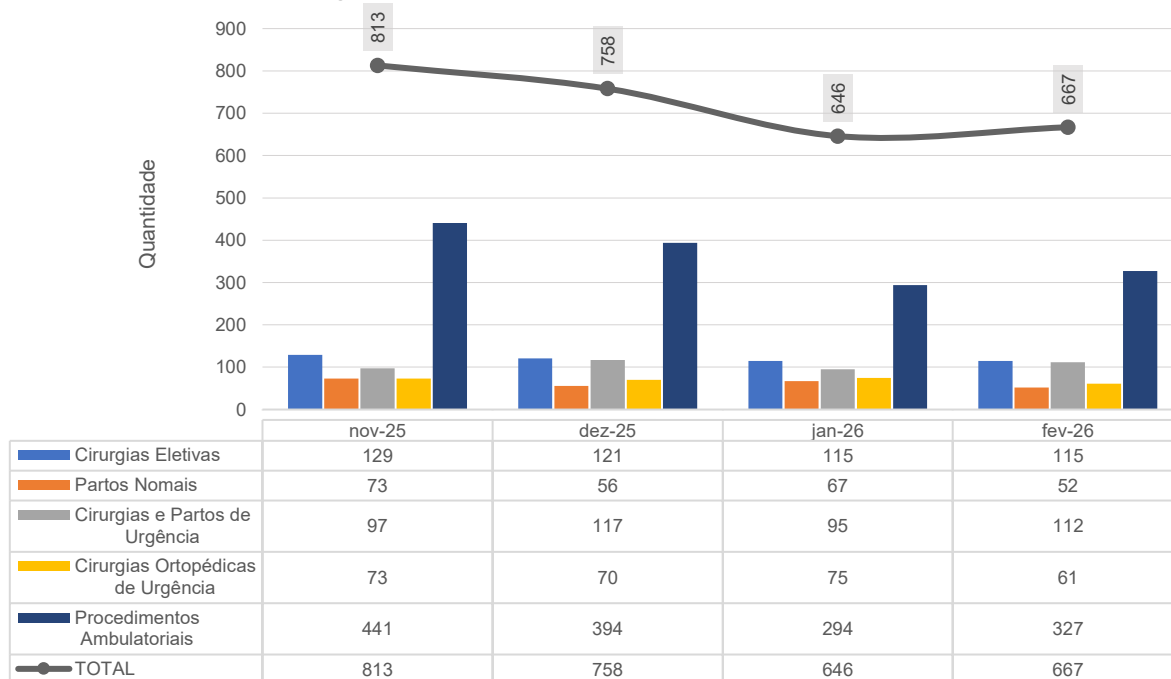




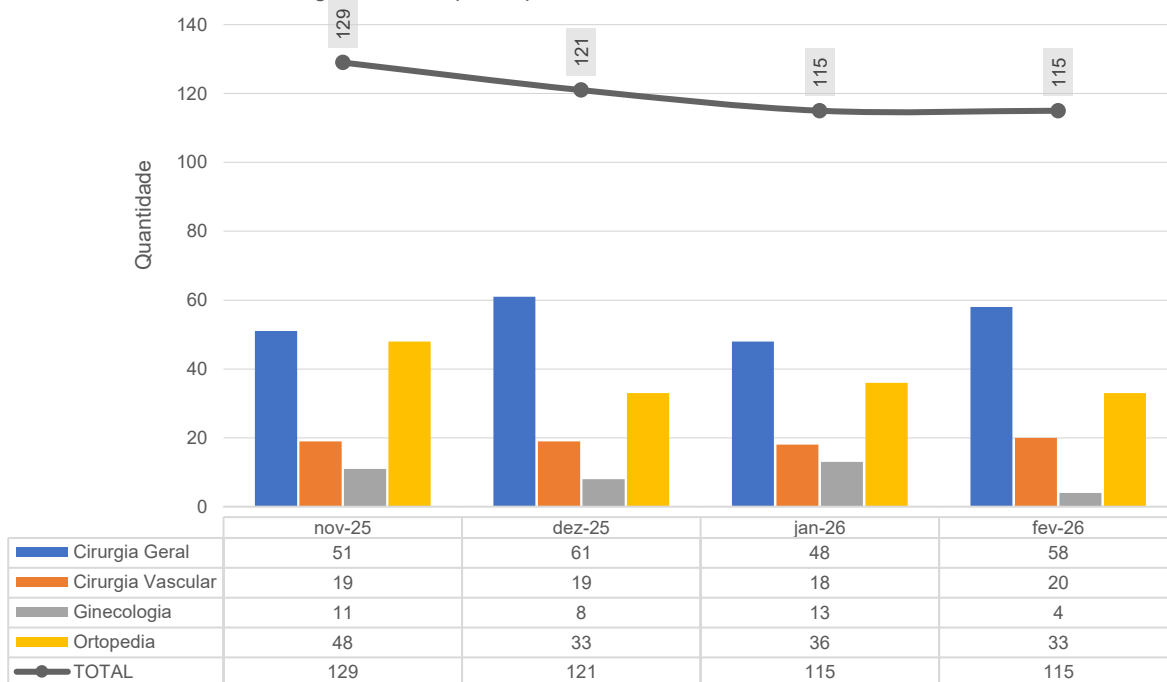
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - nov-25 a fev-26



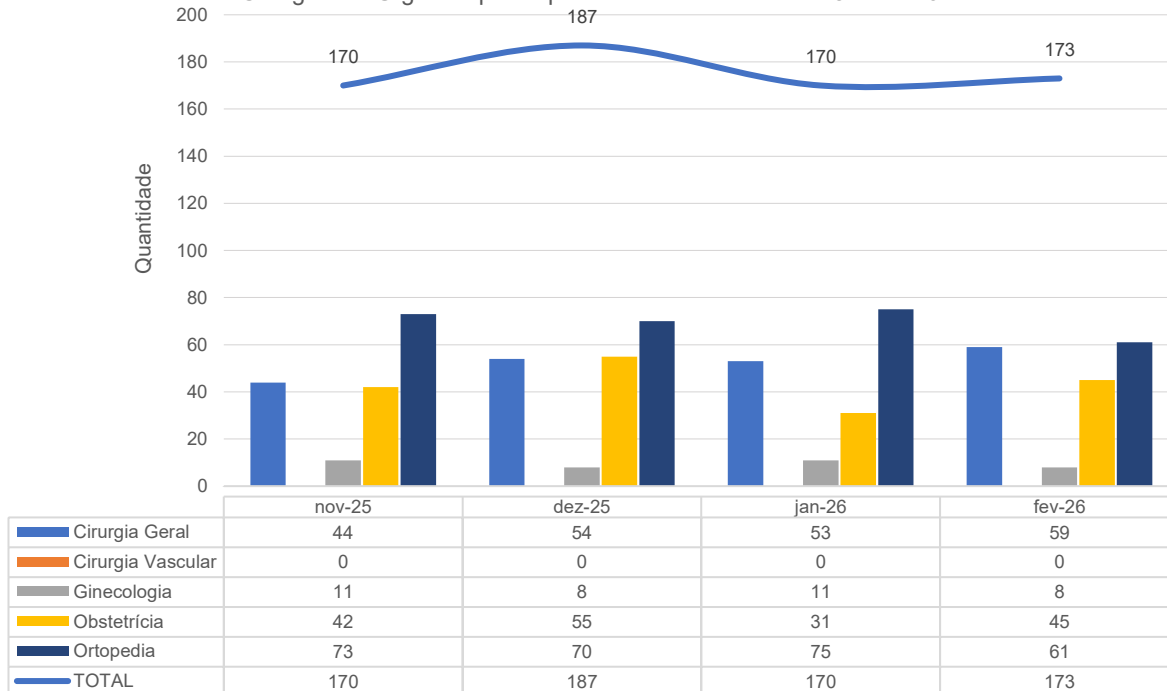
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - nov-25 a fev-26



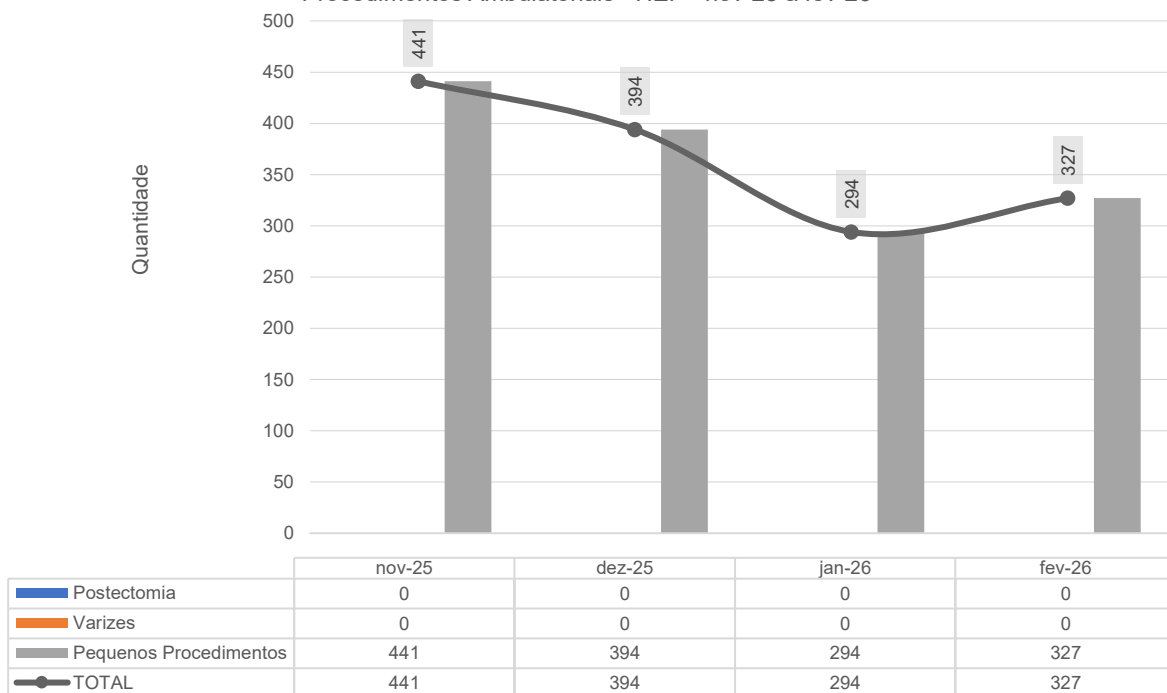
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - nov-25 a fev-26



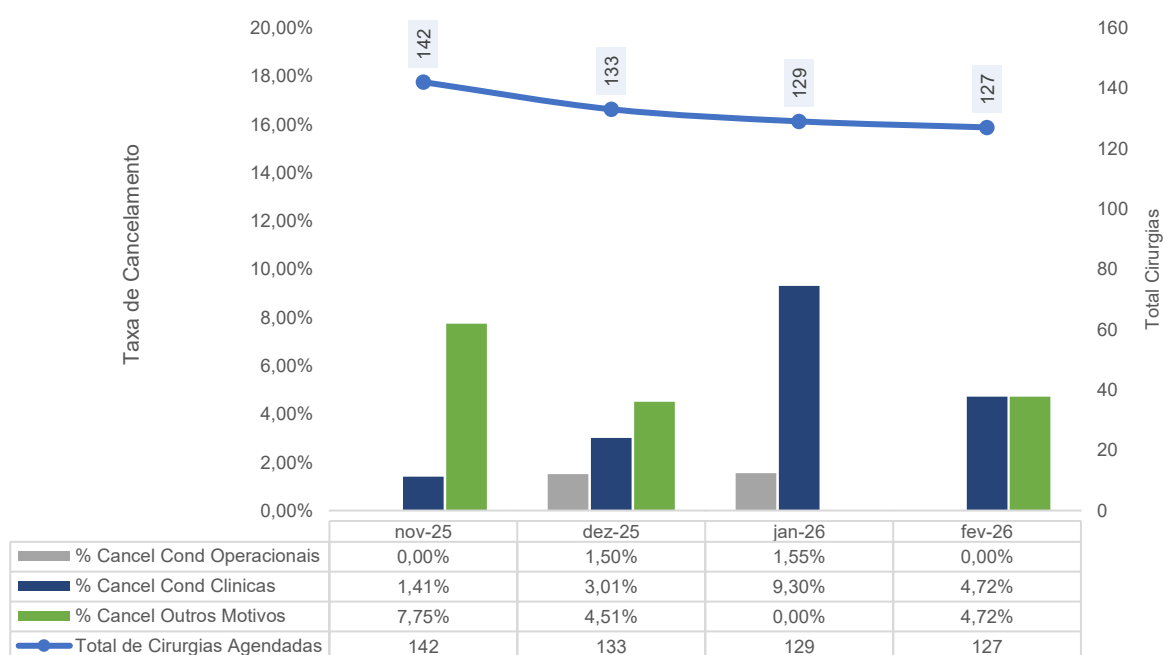
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - nov-25 a fev-26



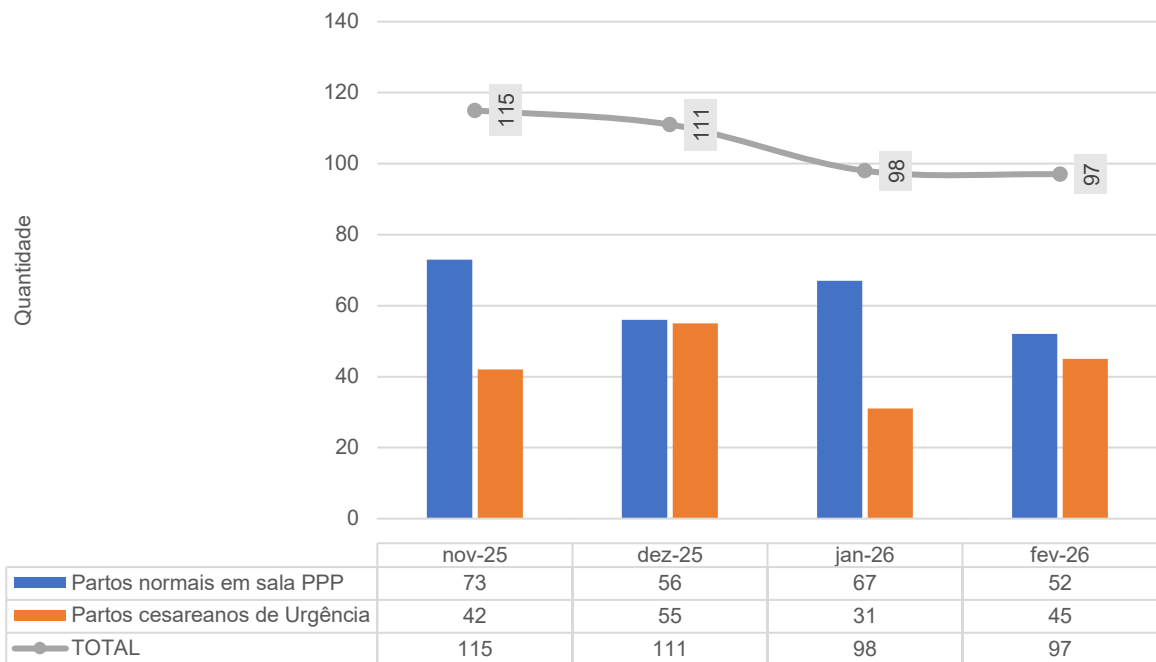
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - nov-25 a fev-26



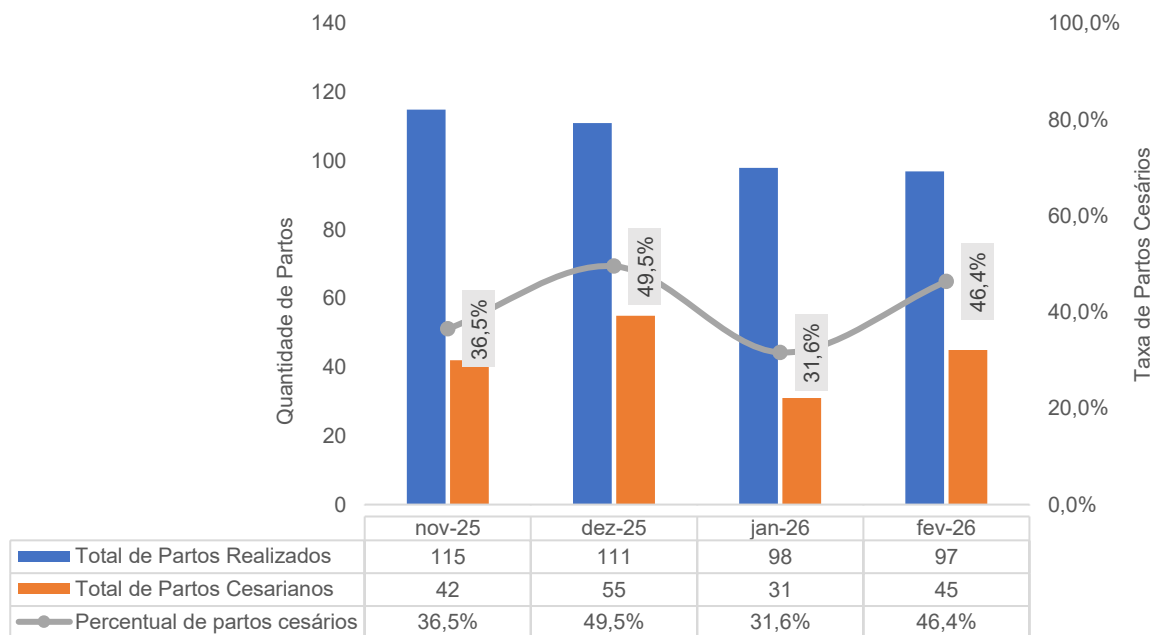
Cancelamento de Cirurgias - HEF - nov-25 a fev-26



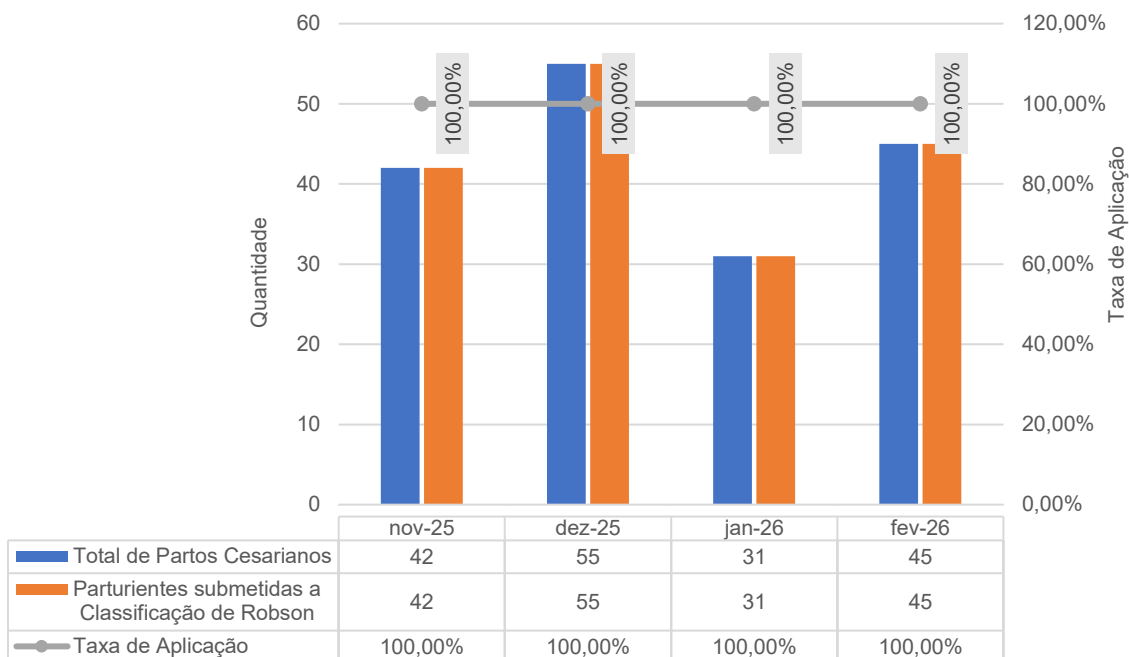
Histórico dos Partos Realizados - HEF - nov-25 a fev-26



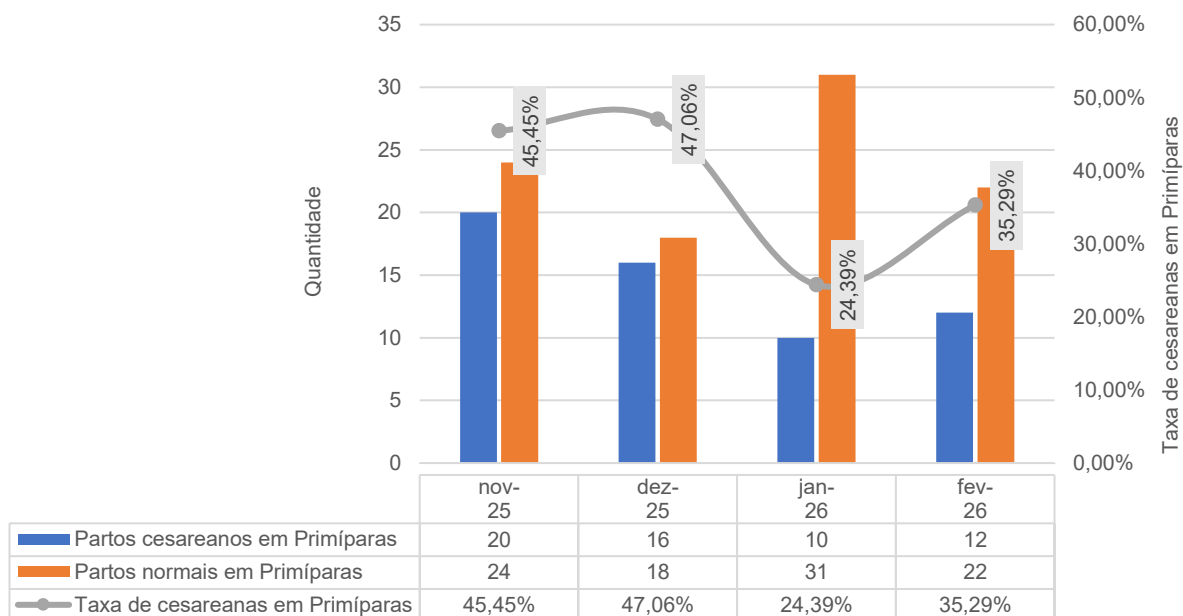
Percentual de partos cesários - HEF - nov-25 a fev-26



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - nov-25 a fev-26

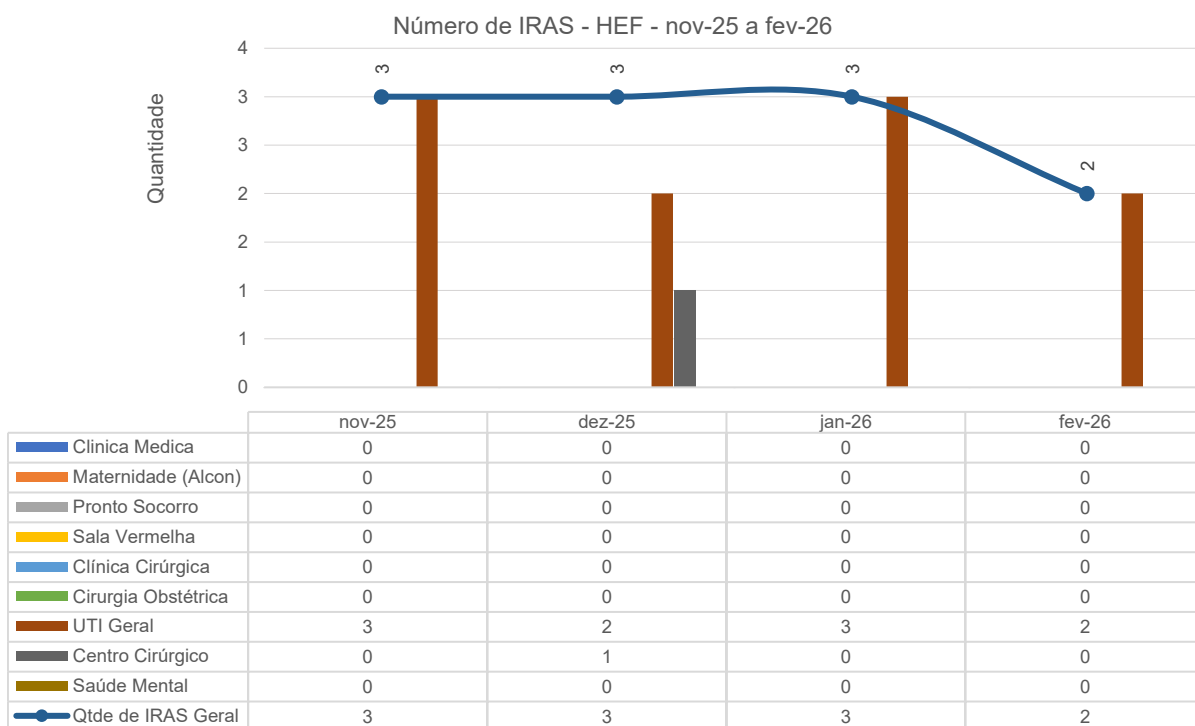


Partos Realizados em Primíparas - HEF - nov-25 a fev-26



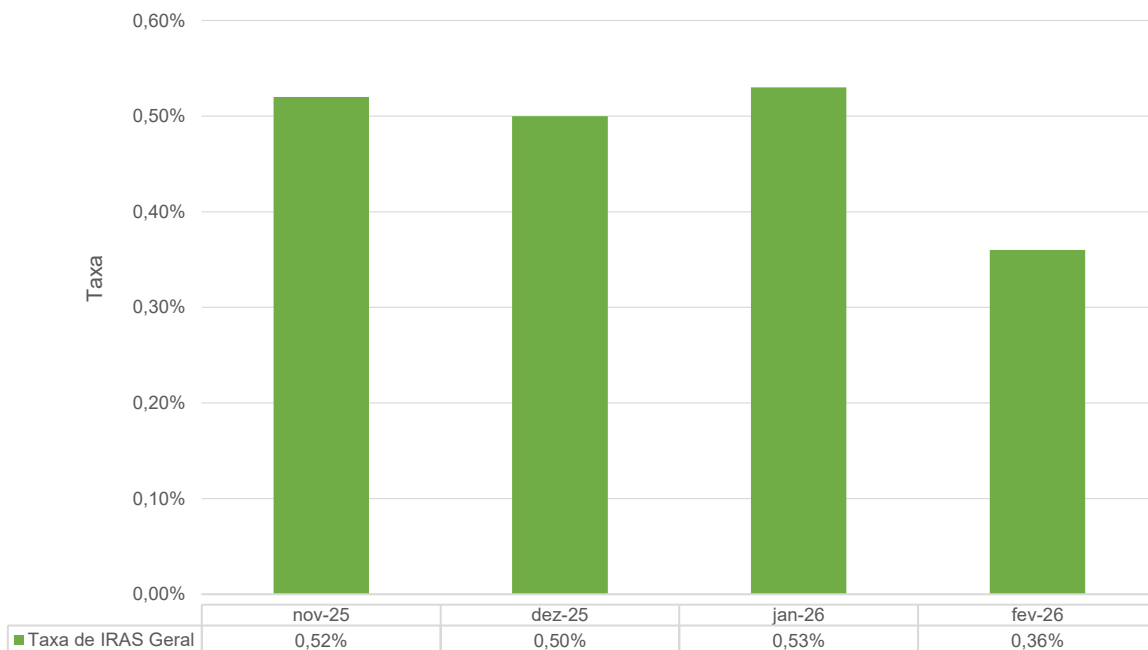
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

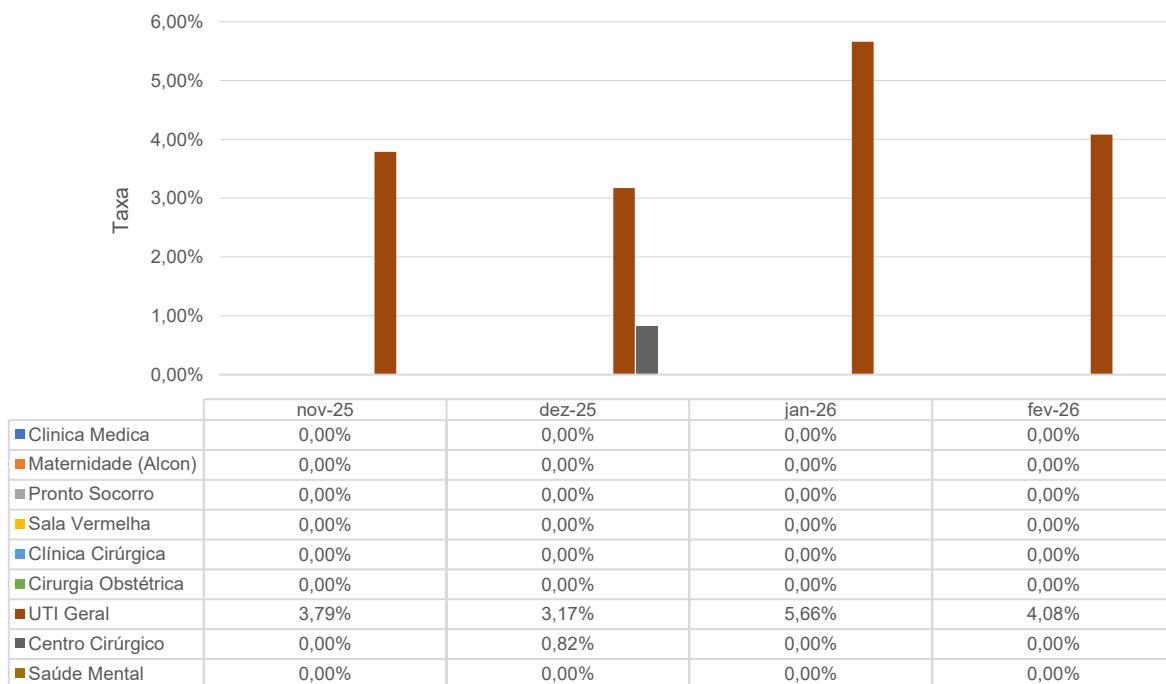




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - nov-25 a fev-26

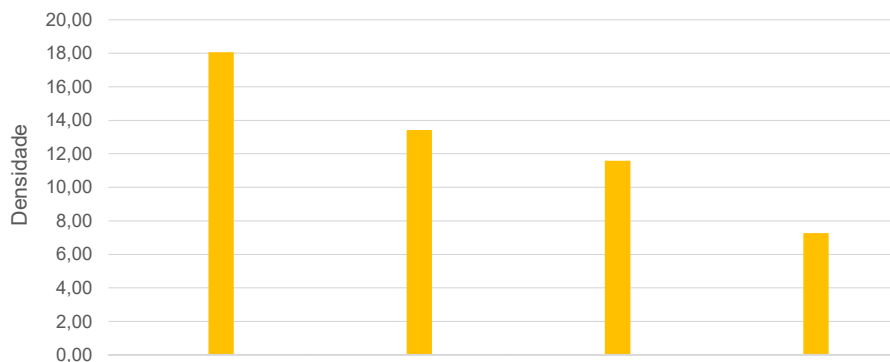


Taxa de IRAS - HEF - nov-25 a fev-26



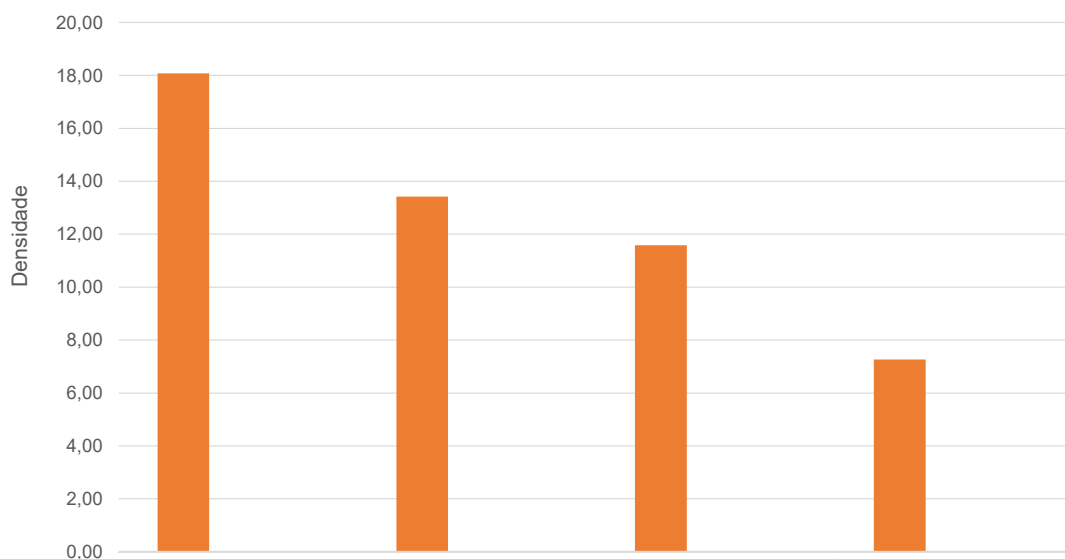


Infecção por Topografia - HEF - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	18,07	13,42	11,58	7,27
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00
■				

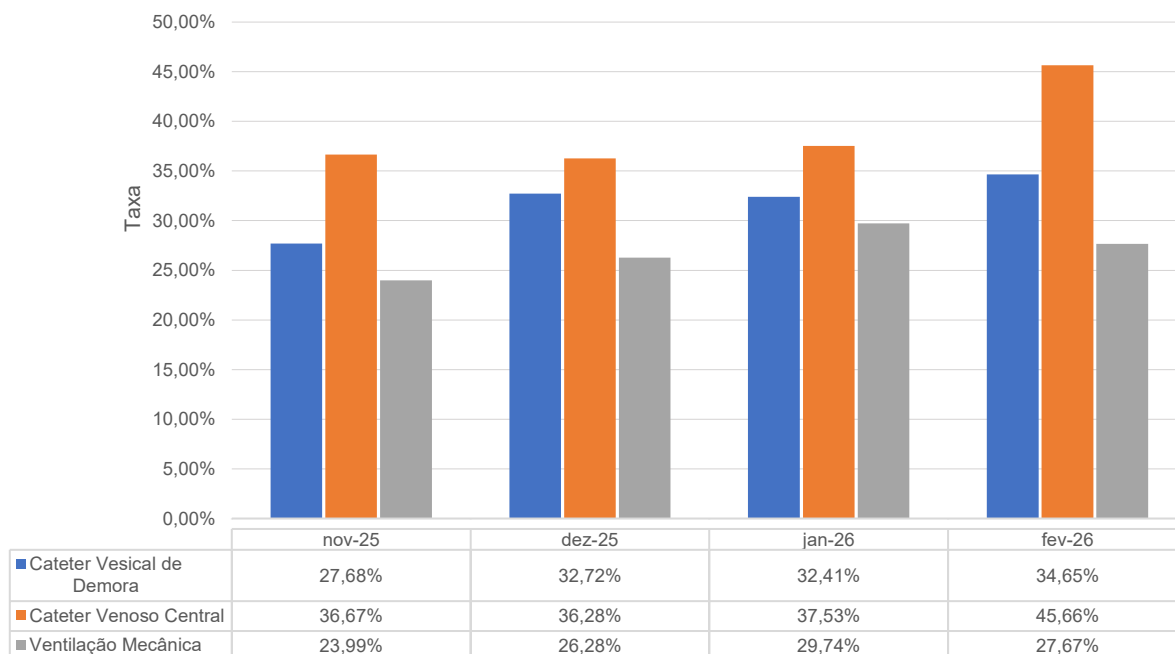
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - nov-25 a fev-26



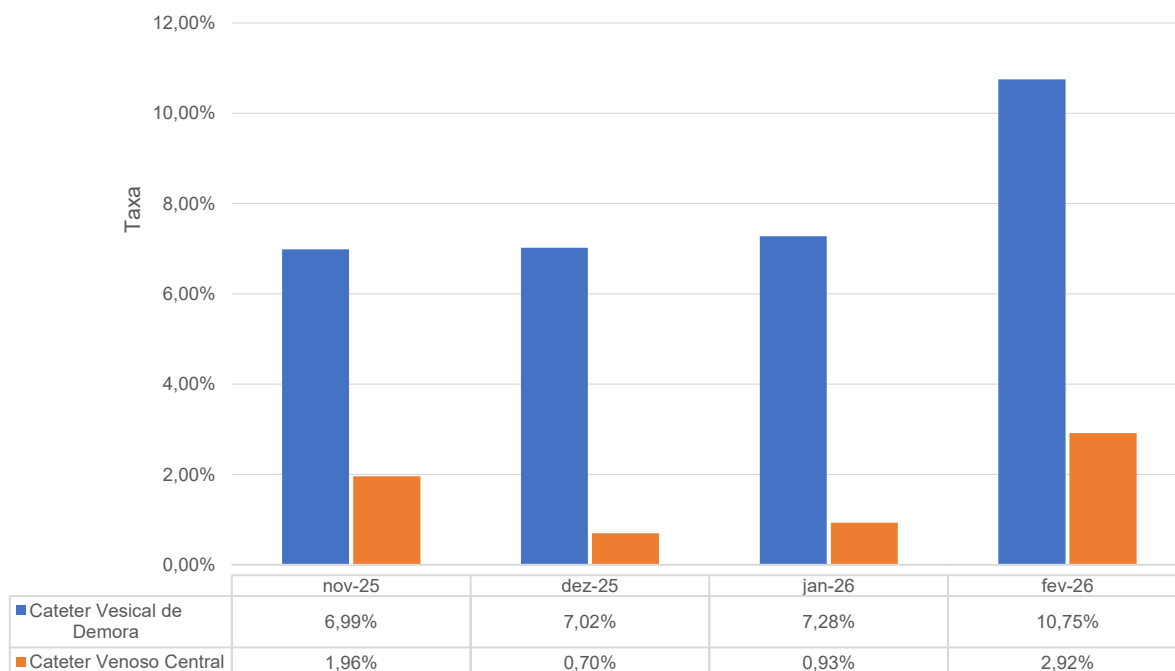
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ Densidade PAV	18,07	13,42	11,58	7,27
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - nov-25 a fev-26

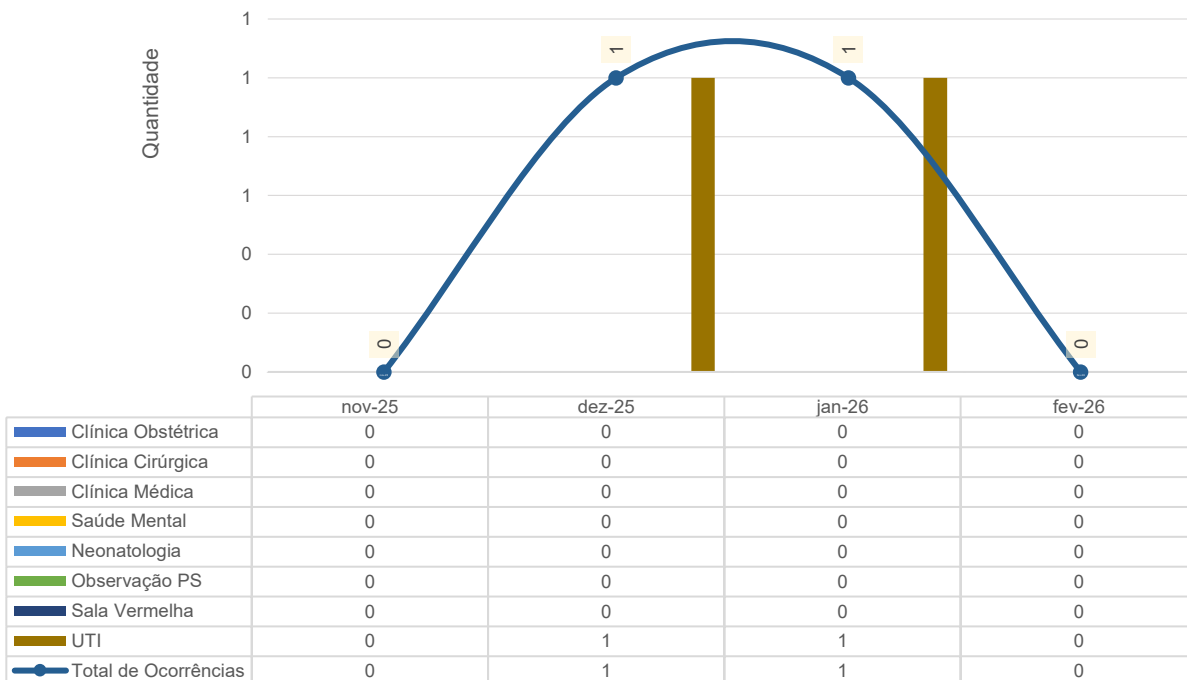


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - nov-25 a fev-26

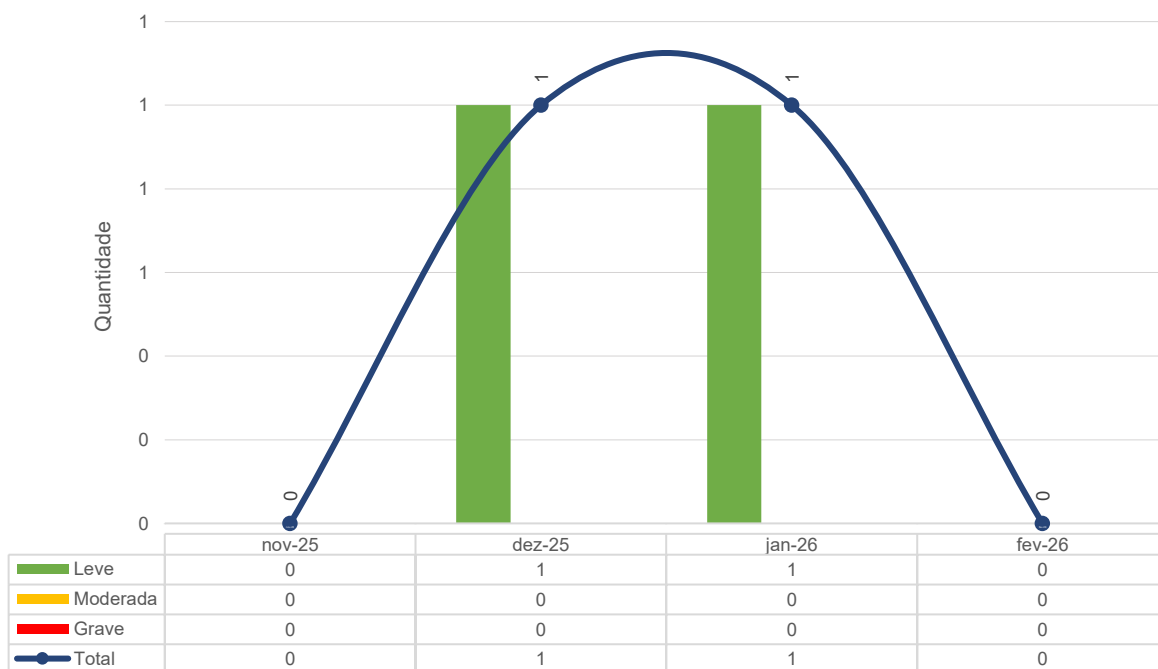


3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

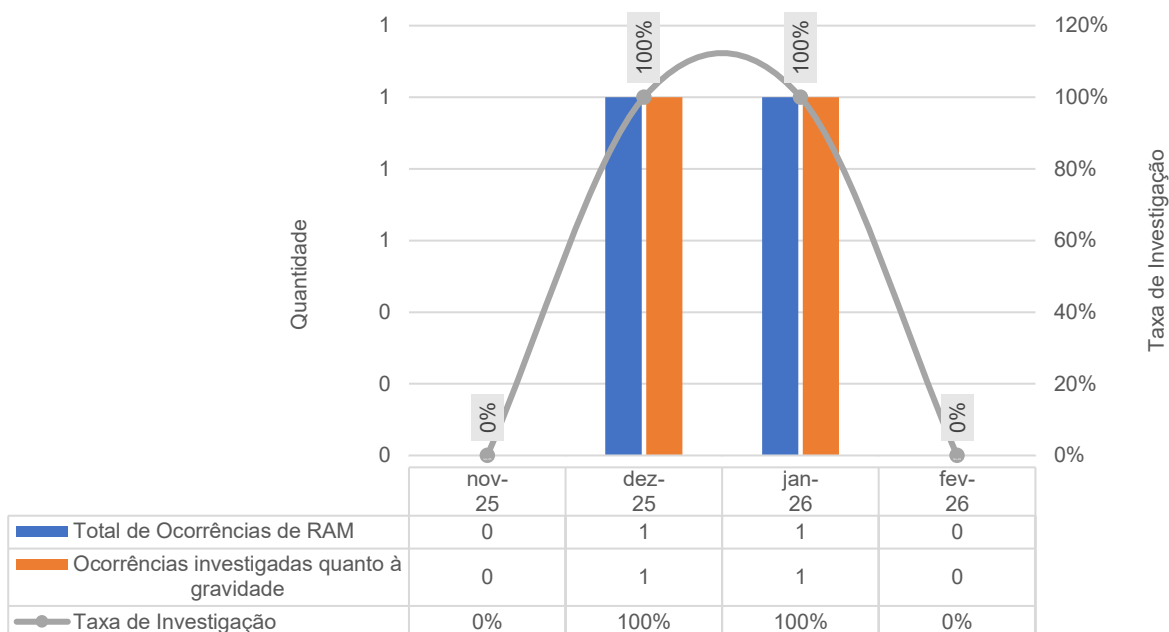
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - nov-25 a fev-26



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - nov-25 a fev-26

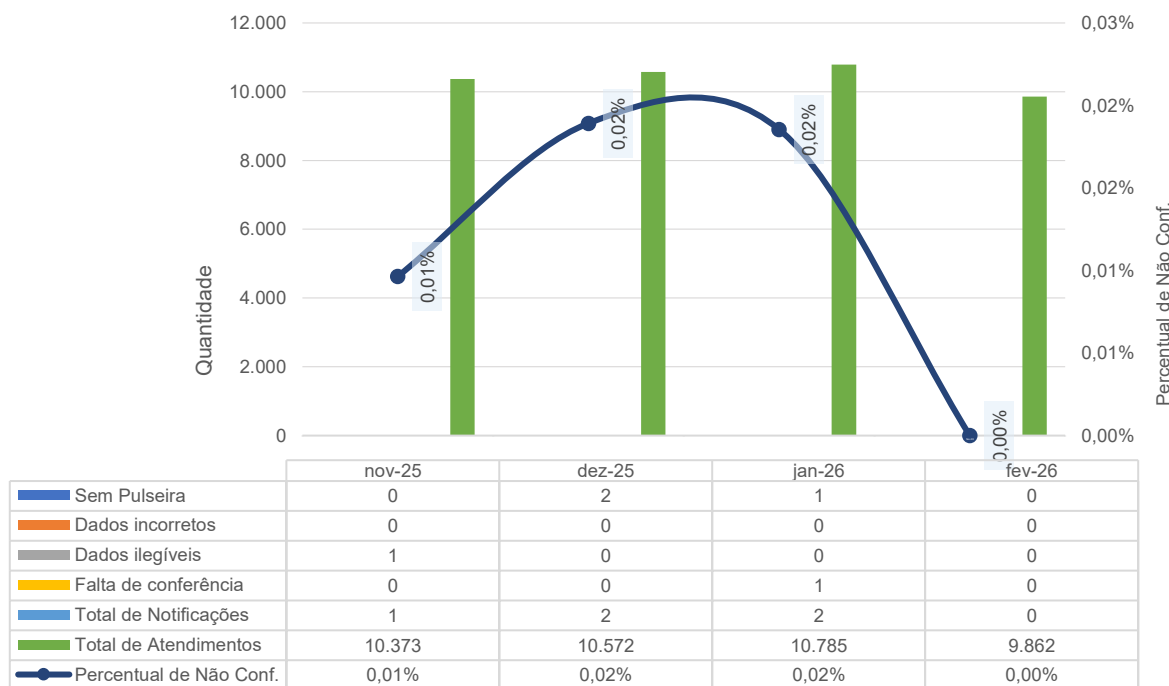


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - nov-25 a fev-26



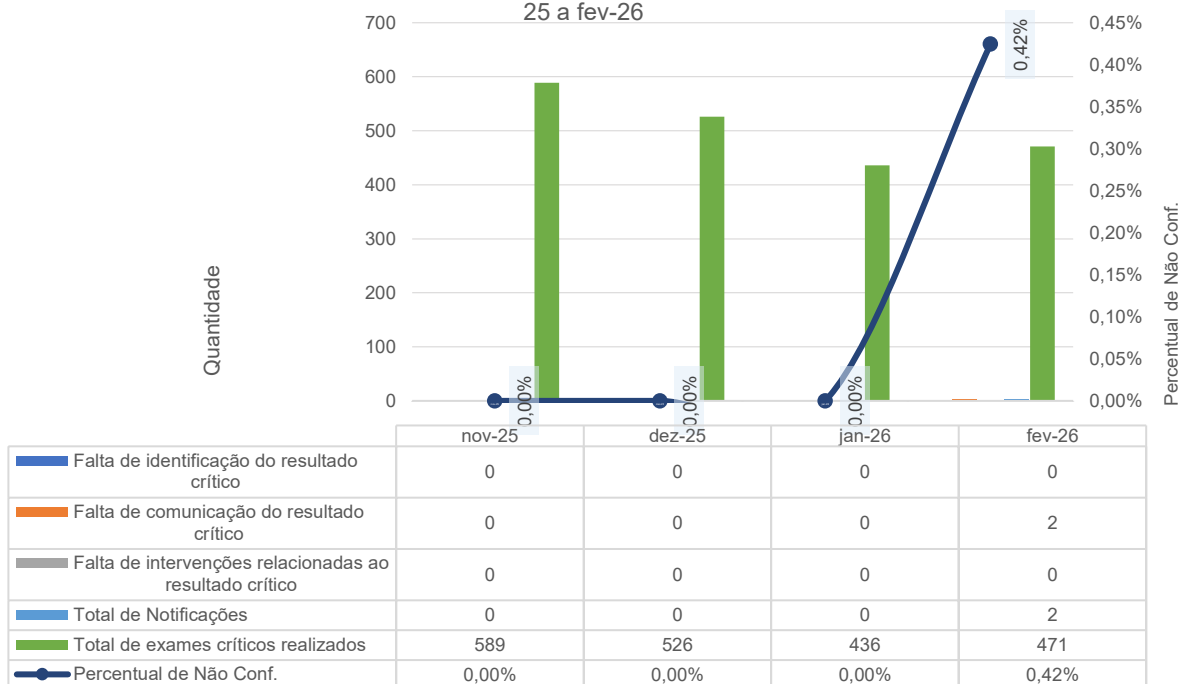
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - nov-25 a fev-26

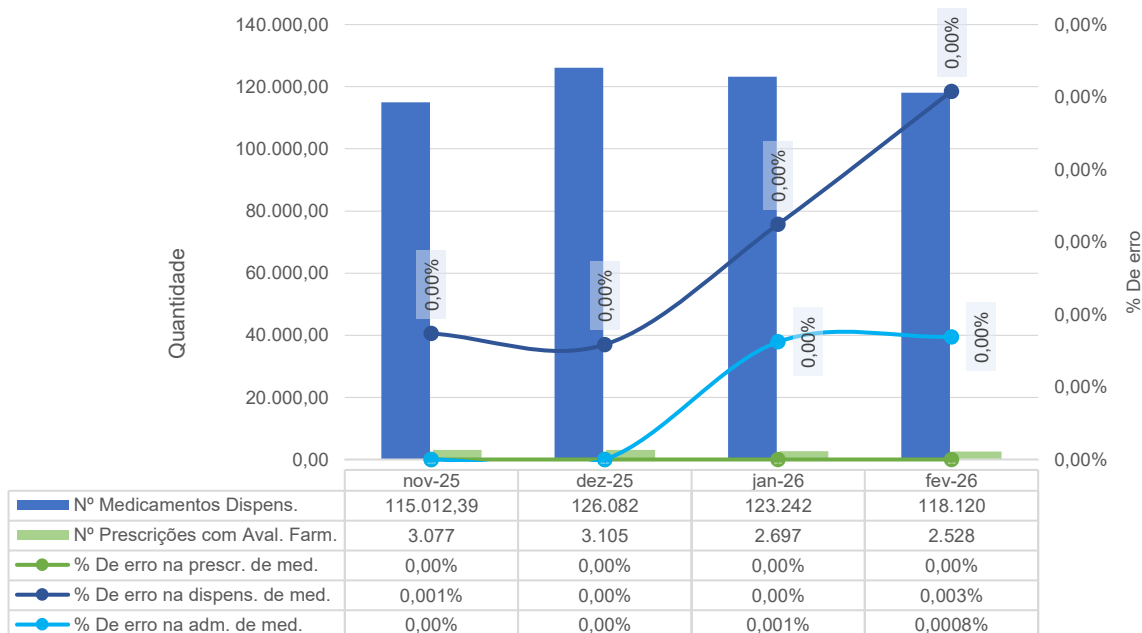




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - nov-25 a fev-26

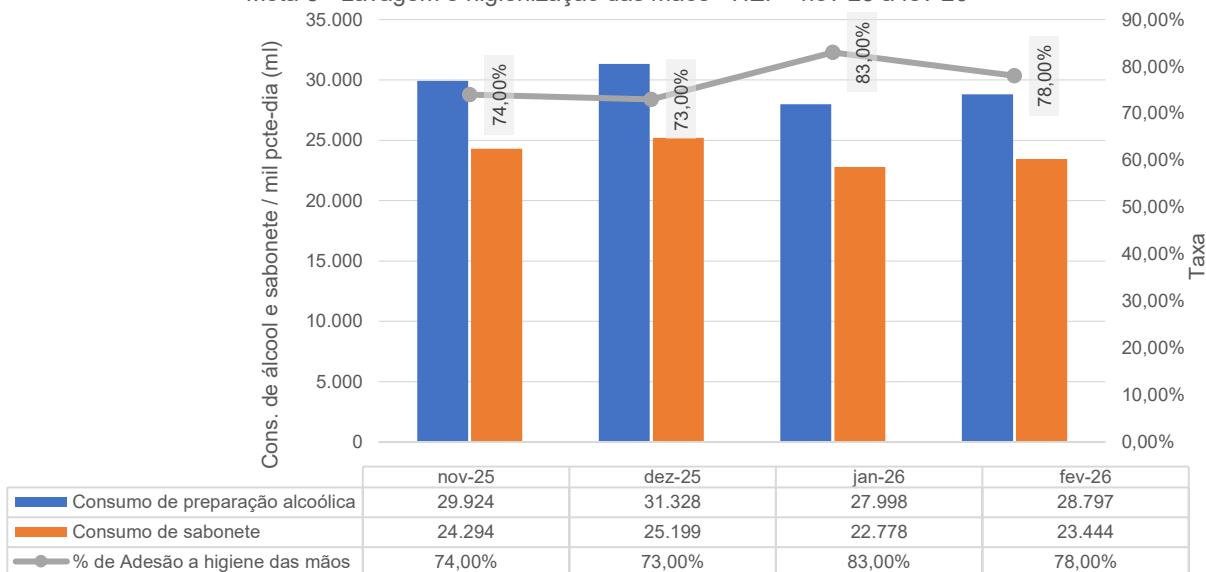


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - nov-25 a fev-26

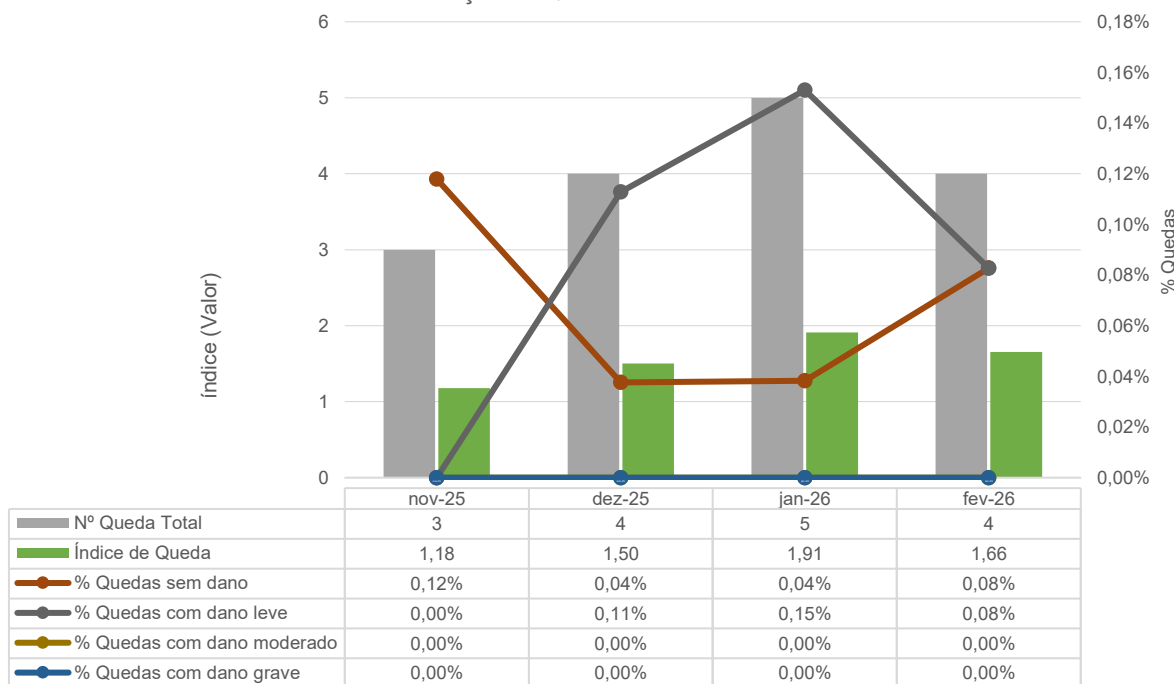




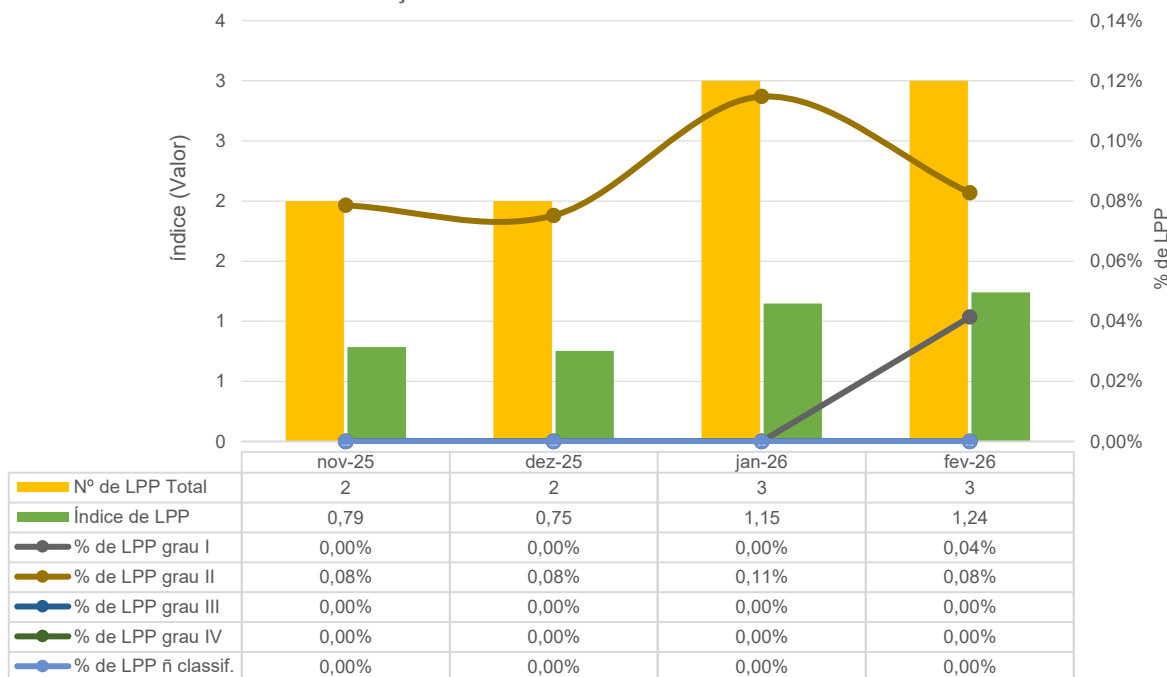
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - nov-25 a fev-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - nov-25 a fev-26



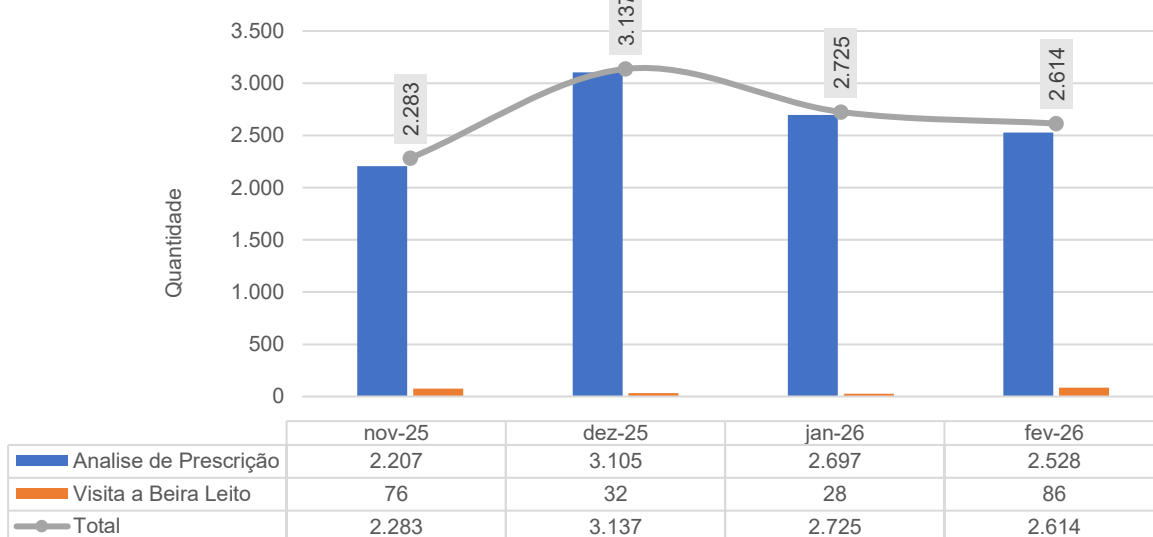
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - nov-25 a fev-26



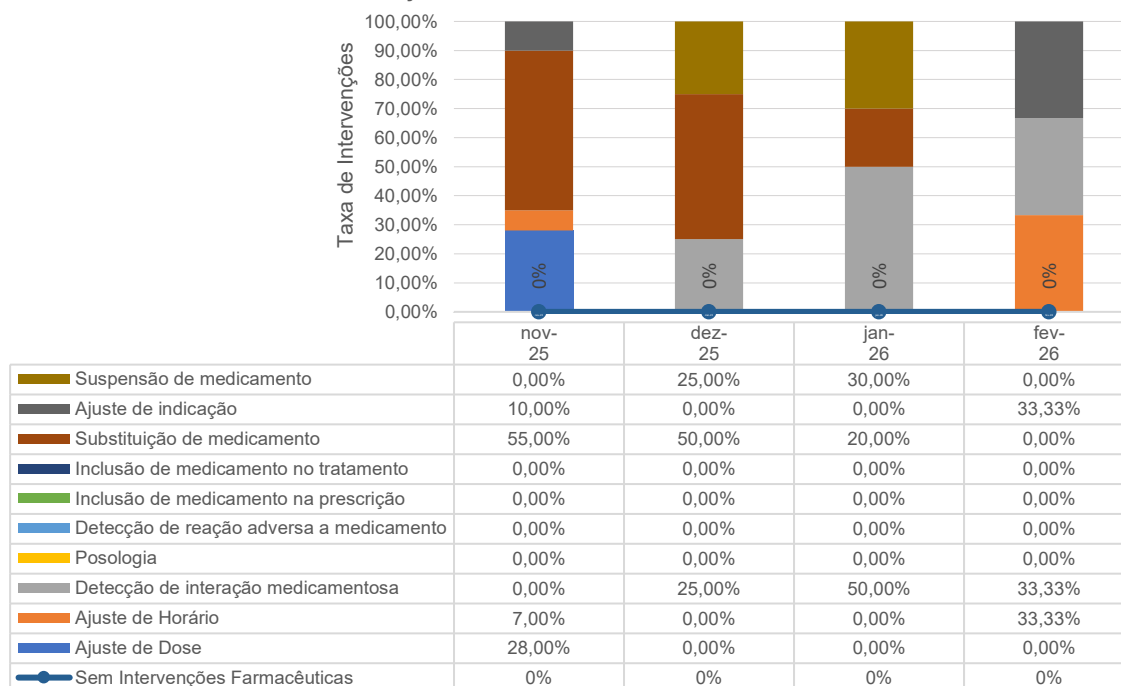
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

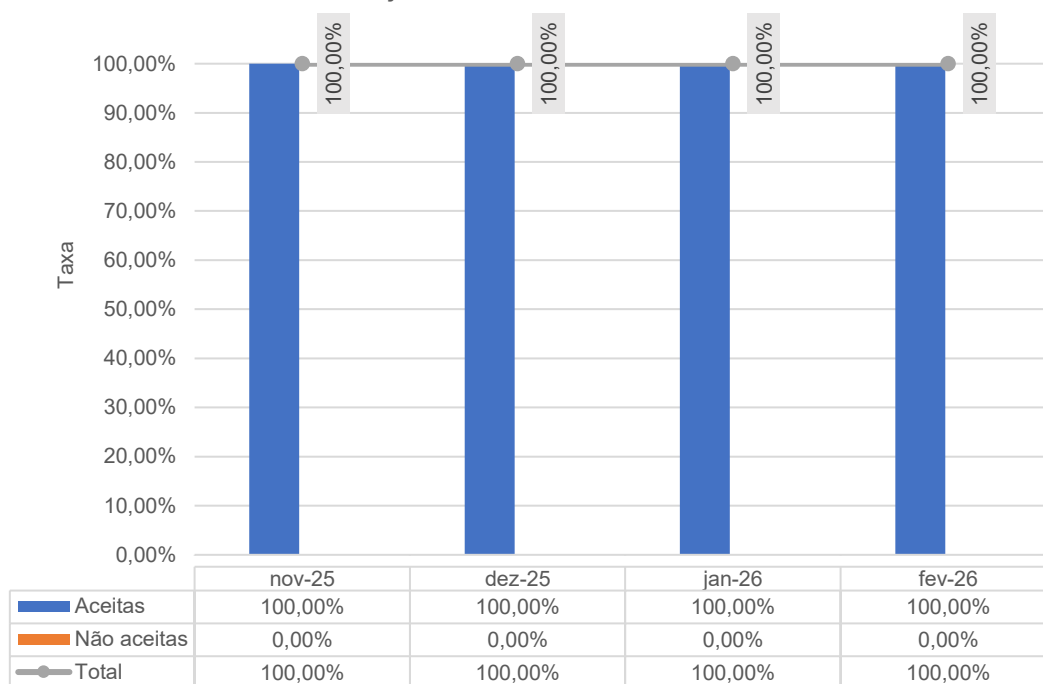
Atendimentos Farmacêuticos HEF - nov-25 a fev-26



Intervenções Farmacêuticas - HEF - nov-25 a fev-26

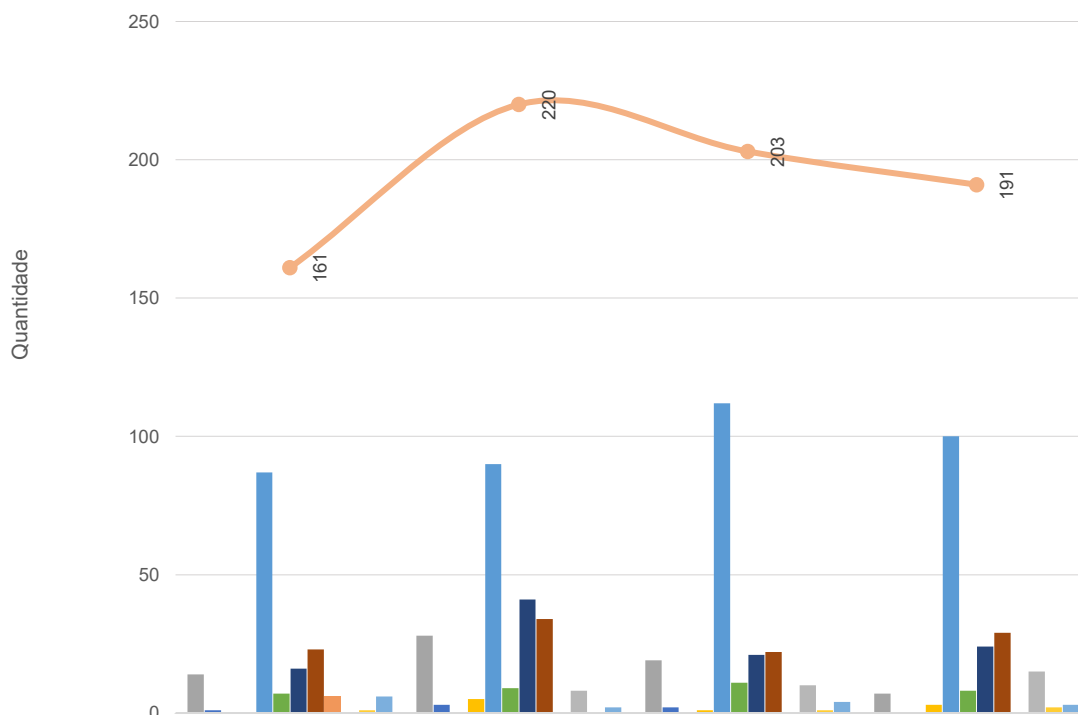


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - nov-25 a fev-26



FONOAUDIOLOGIA

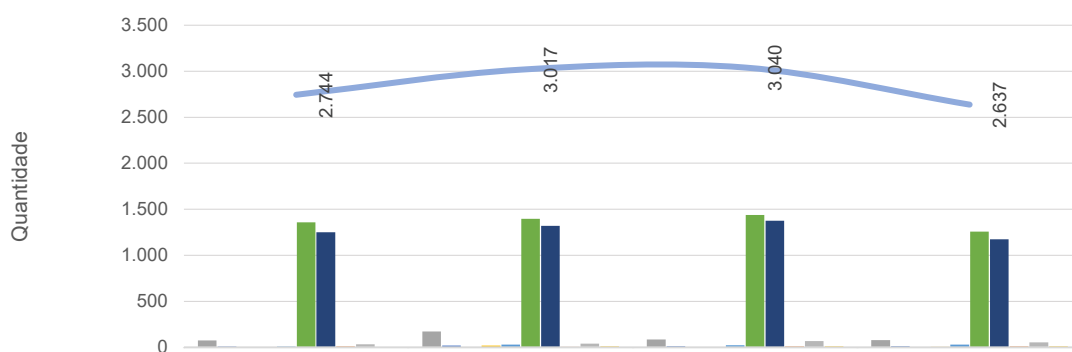
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínica Médica	14	28	19	7
Clínica Cirúrgica	1	3	2	0
Clínica Obstétrica	0		0	0
Saúde Mental	0	5	1	3
Neonatologia	87	90	112	100
Observação PS	7	9	11	8
UTI Adulto A	16	41	21	24
UTI Adulto B	23	34	22	29
Ambulatório Médico	6	0	0	0
Ambulatório Não Médico	0	8	10	15
Sala Vermelha	1	0	1	2
Pronto Socorro	6	2	4	3
TOTAL	161	220	203	191

FISIOTERAPIA

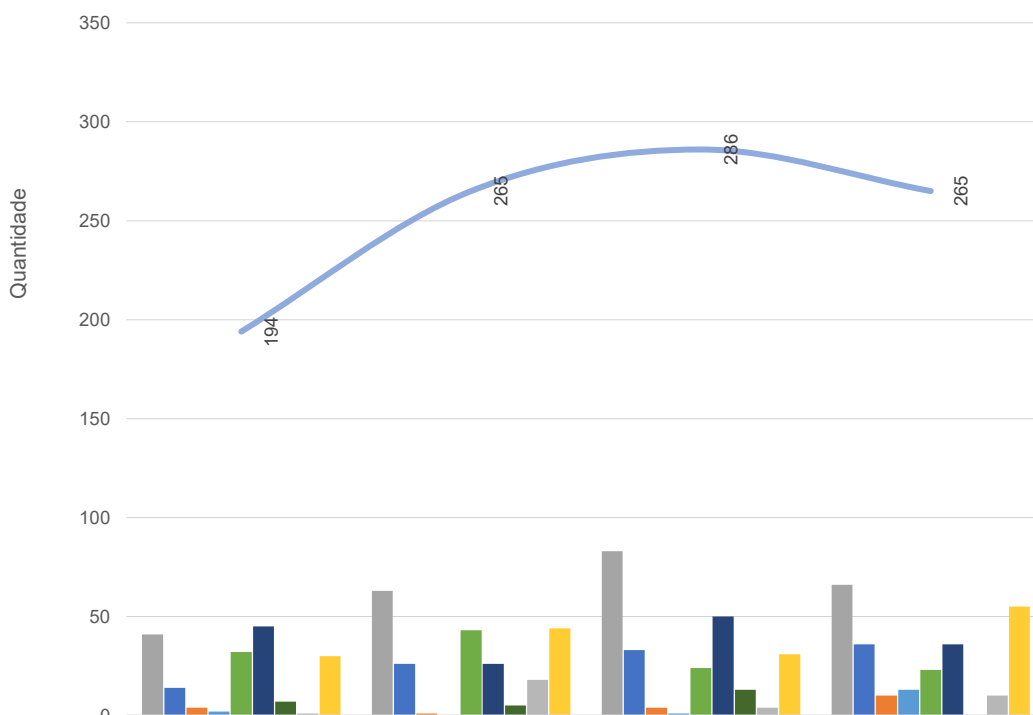
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínica Médica	74	172	86	79
Clínica Cirúrgica	8	18	13	14
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Neonatologia	2	18	3	7
Observação PS	9	31	24	28
UTI Adulto A	1.357	1.398	1.439	1.258
UTI Adulto B	1.249	1.320	1.375	1.174
Ambulatório Não Médico	12	6	13	11
Sala Vermelha	32	40	67	55
Pronto Socorro	1	14	13	11
TOTAL	2.744	3.017	3.040	2.637

SERVIÇO SOCIAL

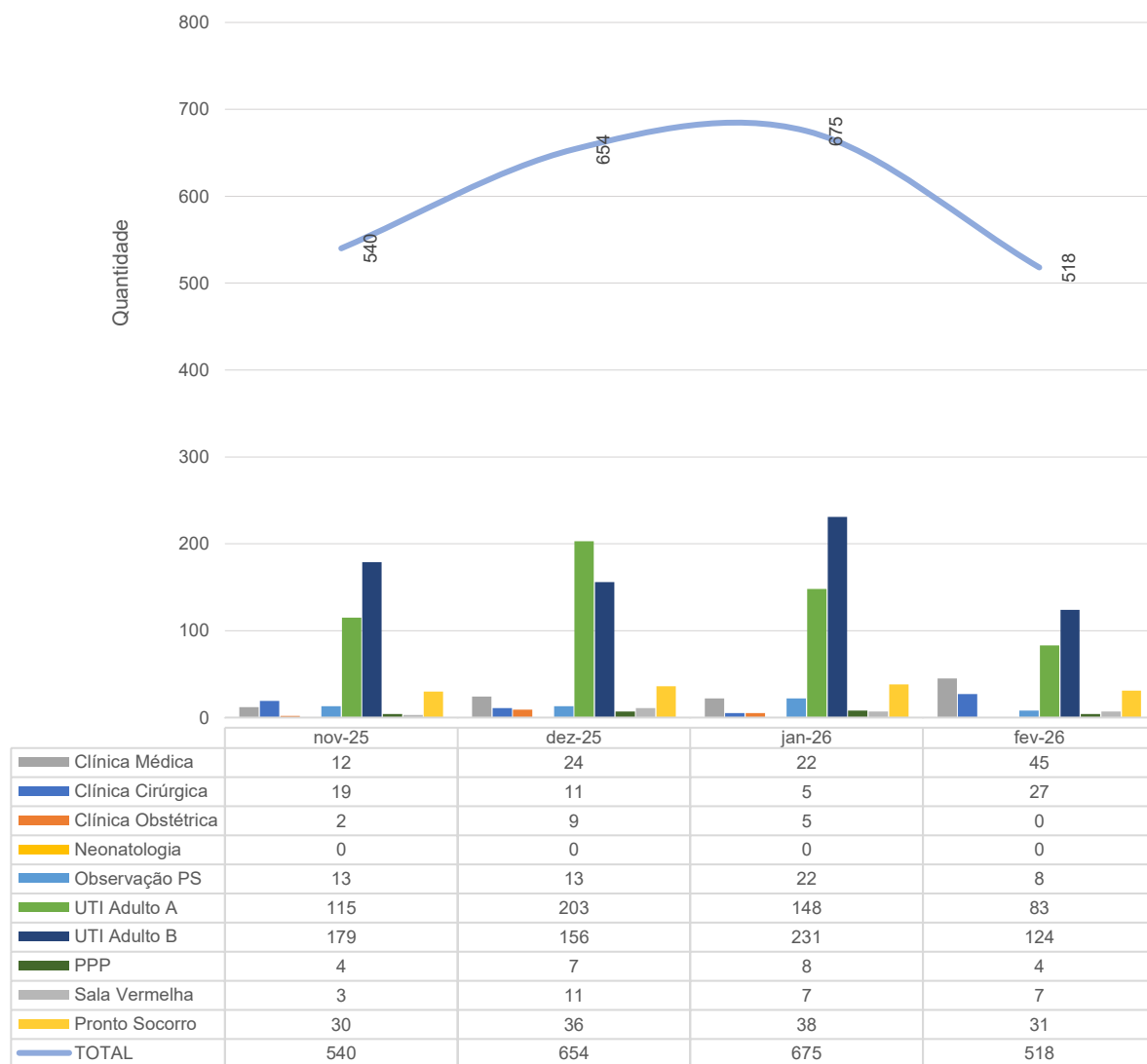
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínica Médica	41	63	83	66
Clínica Cirúrgica	14	26	33	36
Clínica Obstétrica	4	1	4	10
Observação PS	2	0	1	13
UTI Adulto A	32	43	24	23
UTI Adulto B	45	26	50	36
PPP	7	5	13	0
Sala Vermelha	1	18	4	10
Pronto Socorro	30	44	31	55
TOTAL	194	265	286	265

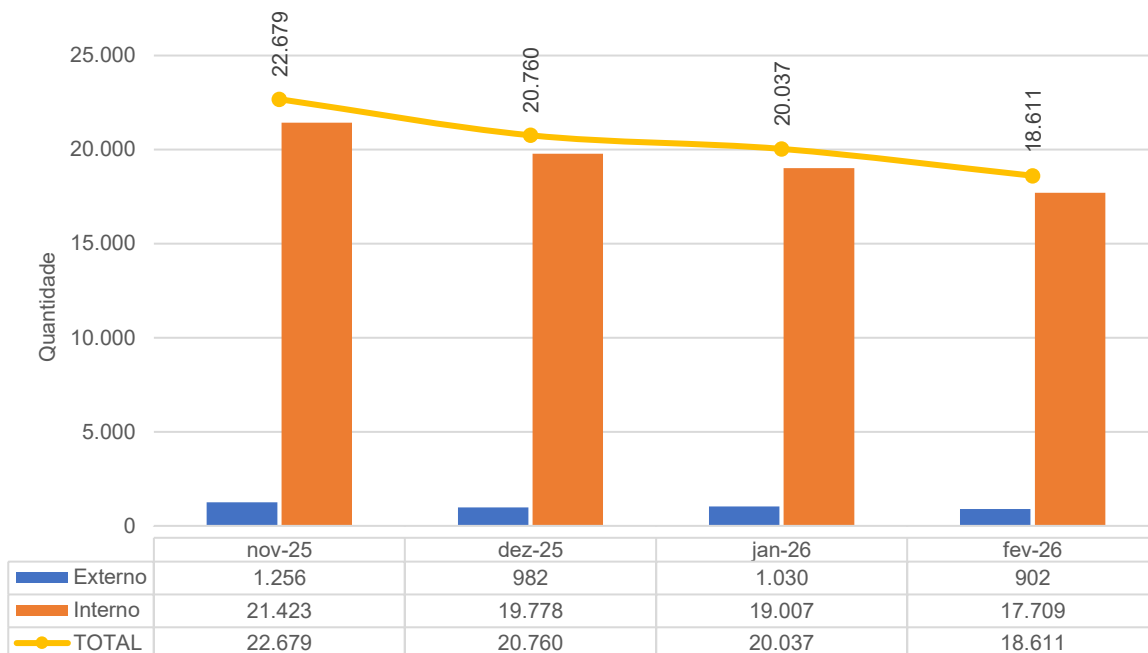
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - nov-25 a fev-26

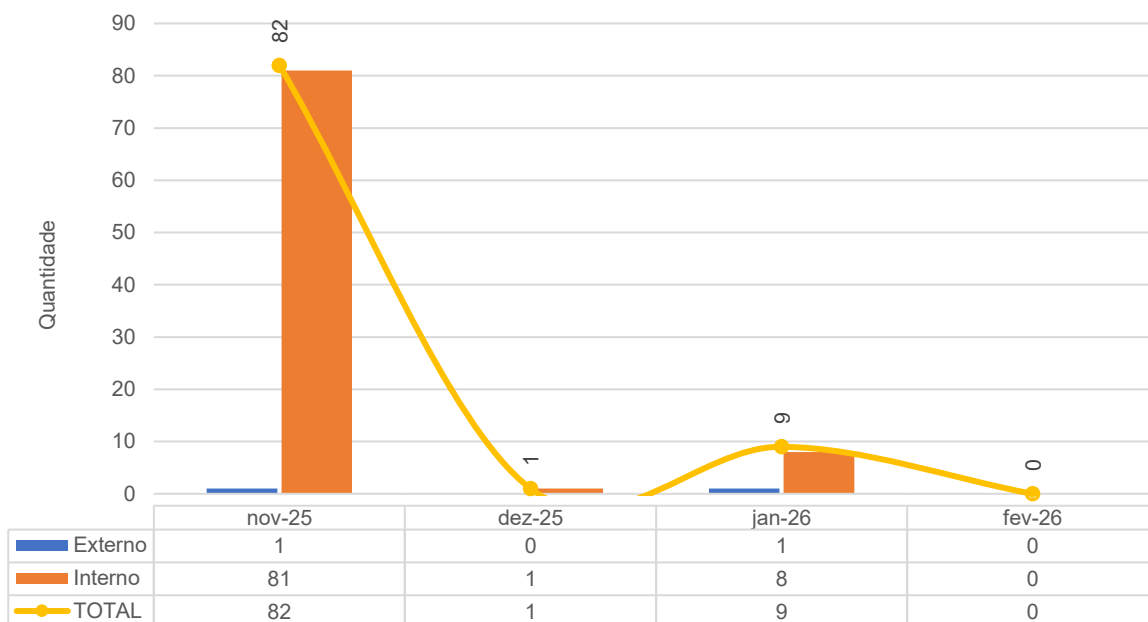


3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - nov-25 a fev-26

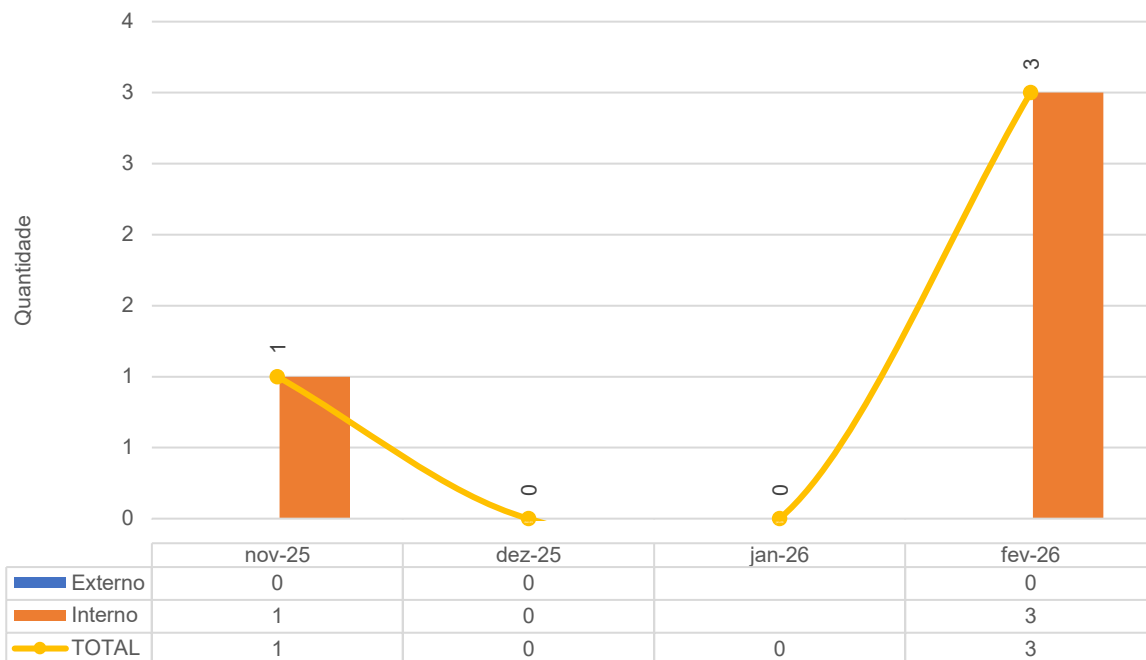


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - nov-25 a fev-26

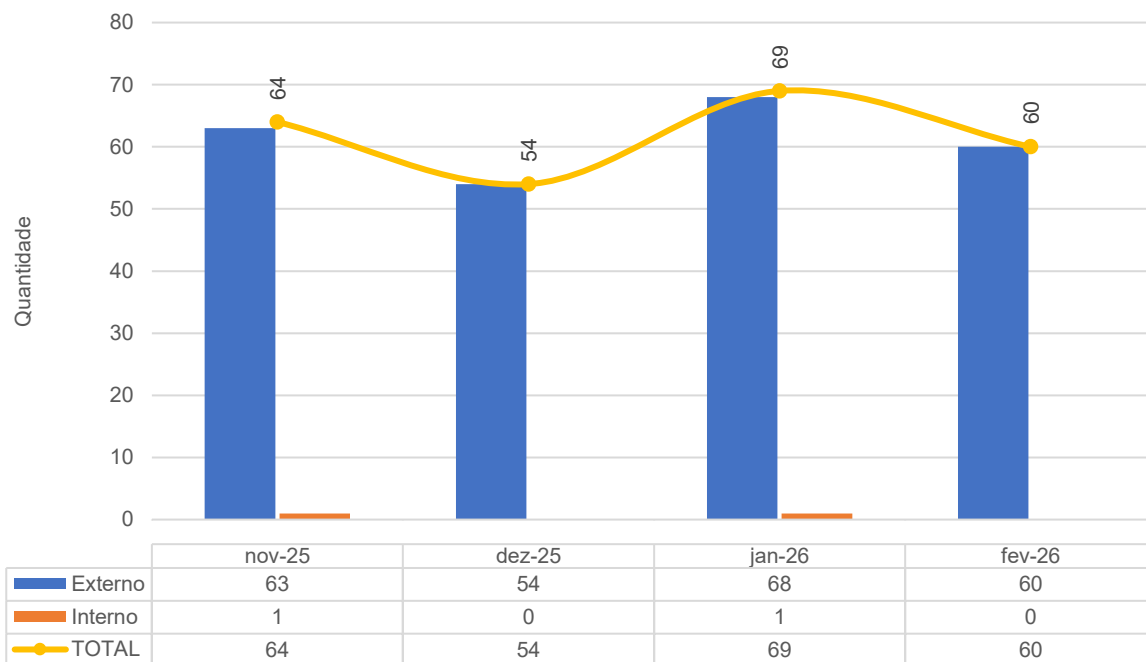




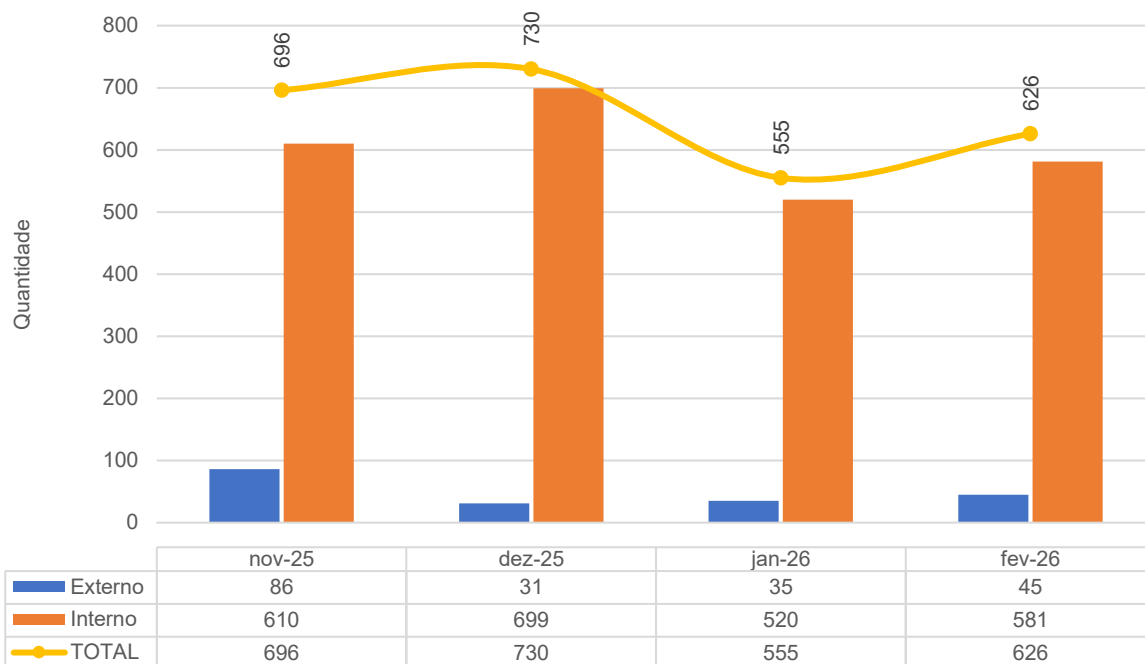
Eletroencefalograma - HEF - nov-25 a fev-26



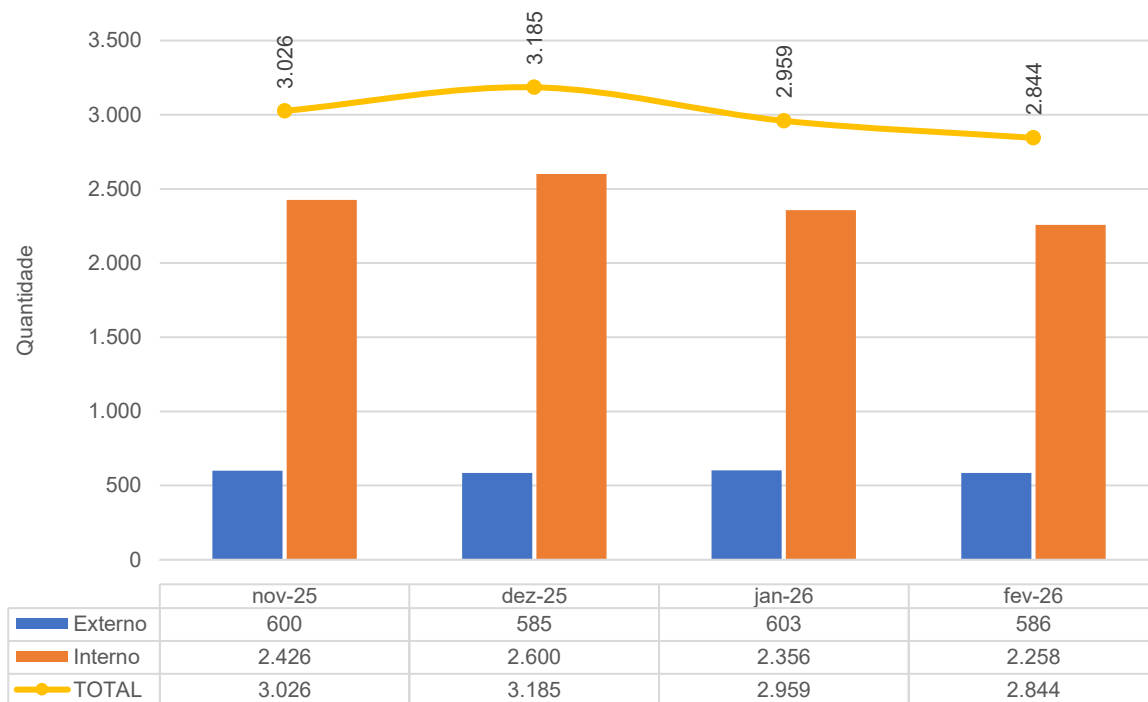
Ecocardiograma - HEF - nov-25 a fev-26



Eletrocardiograma - HEF - nov-25 a fev-26

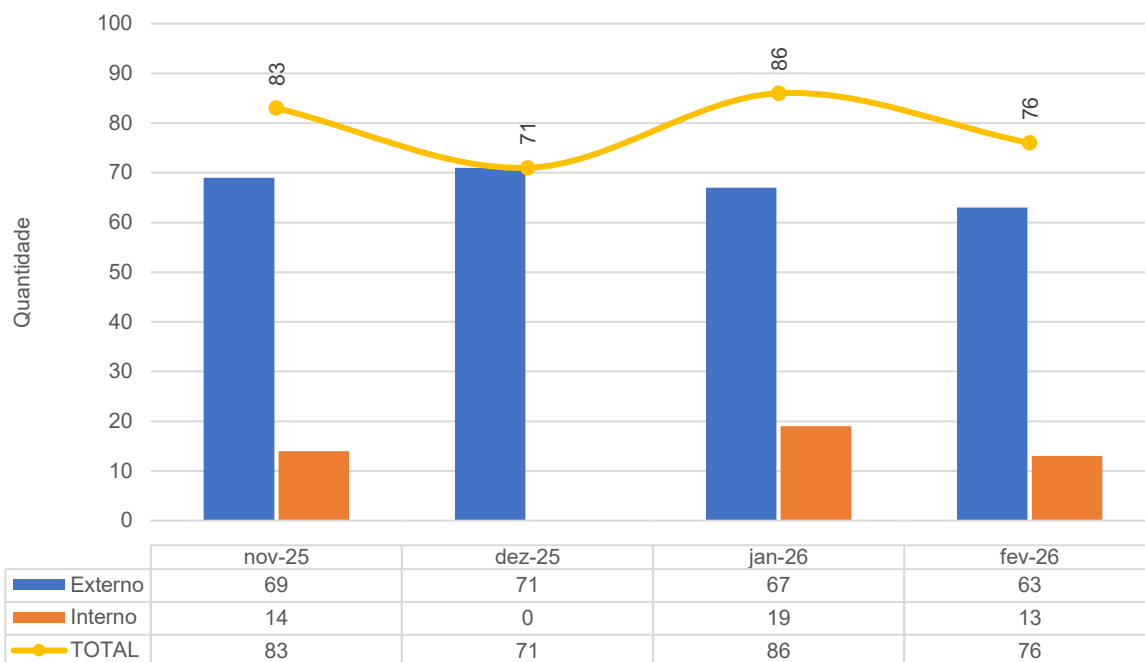


Raio-X - HEF - nov-25 a fev-26

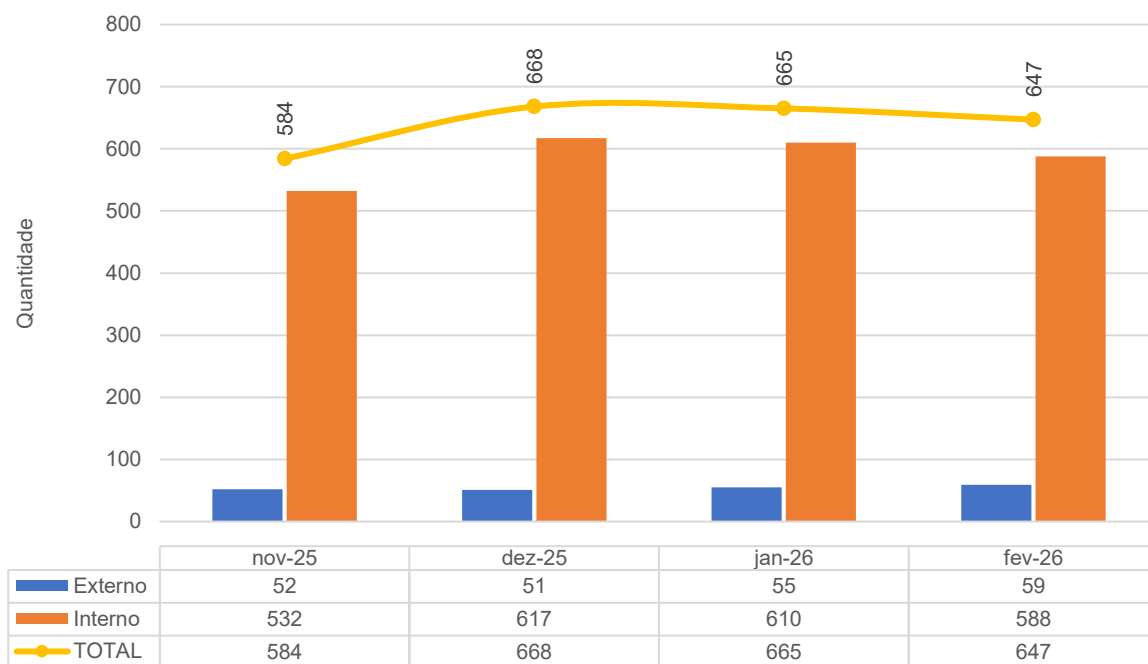




Doppler - HEF - nov-25 a fev-26

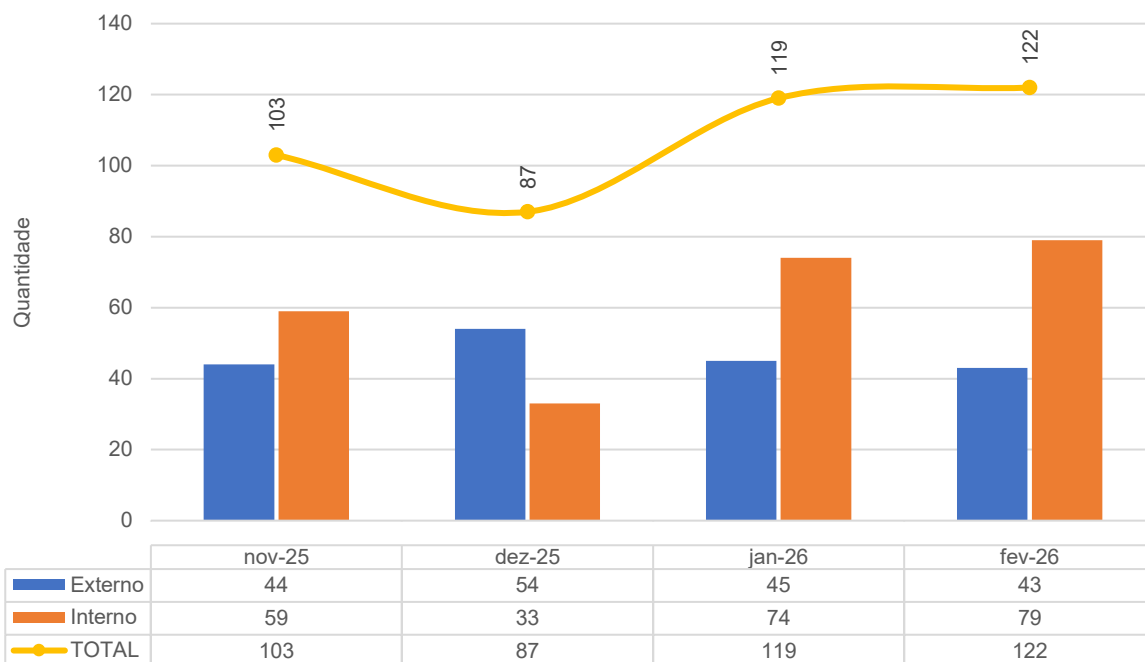


Tomografia Computadorizada - HEF - nov-25 a fev-26

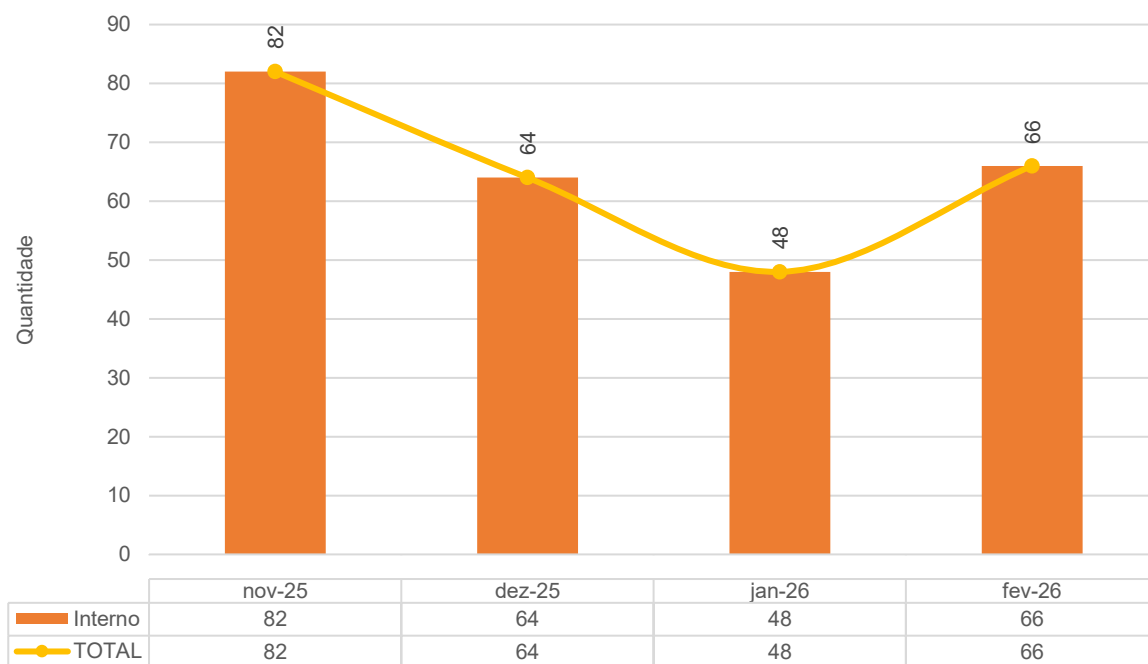




Ultrassonografia - HEF - nov-25 a fev-26

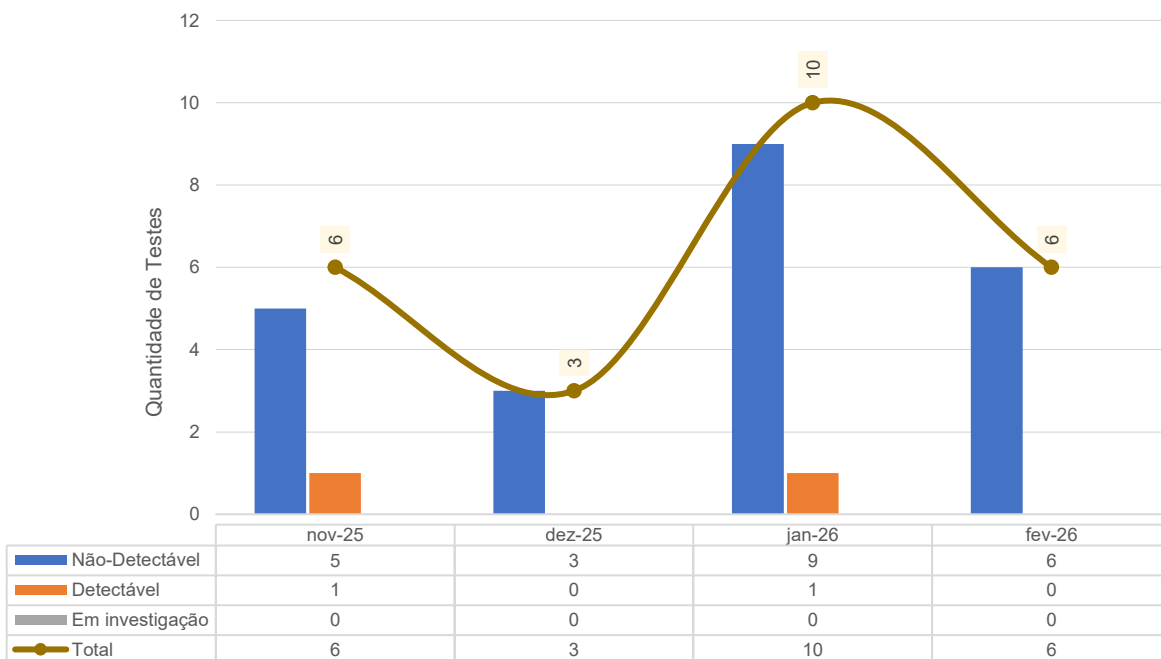


Controle de Hemodiálise - HEF - nov-25 a fev-26

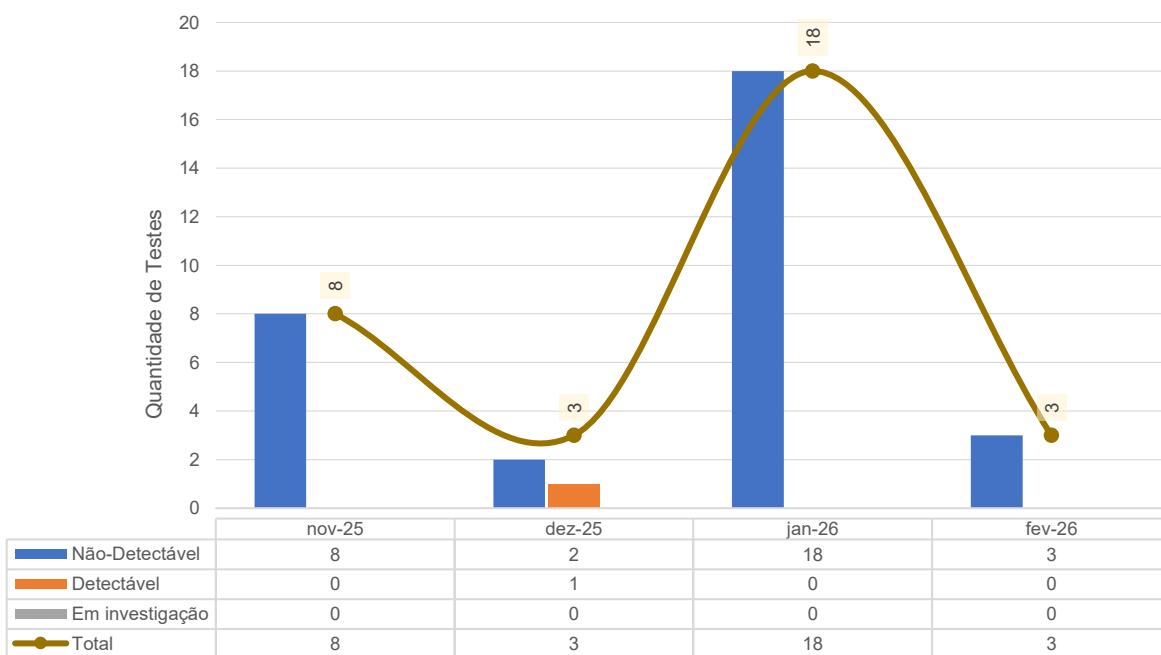




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - nov-25 a fev-26

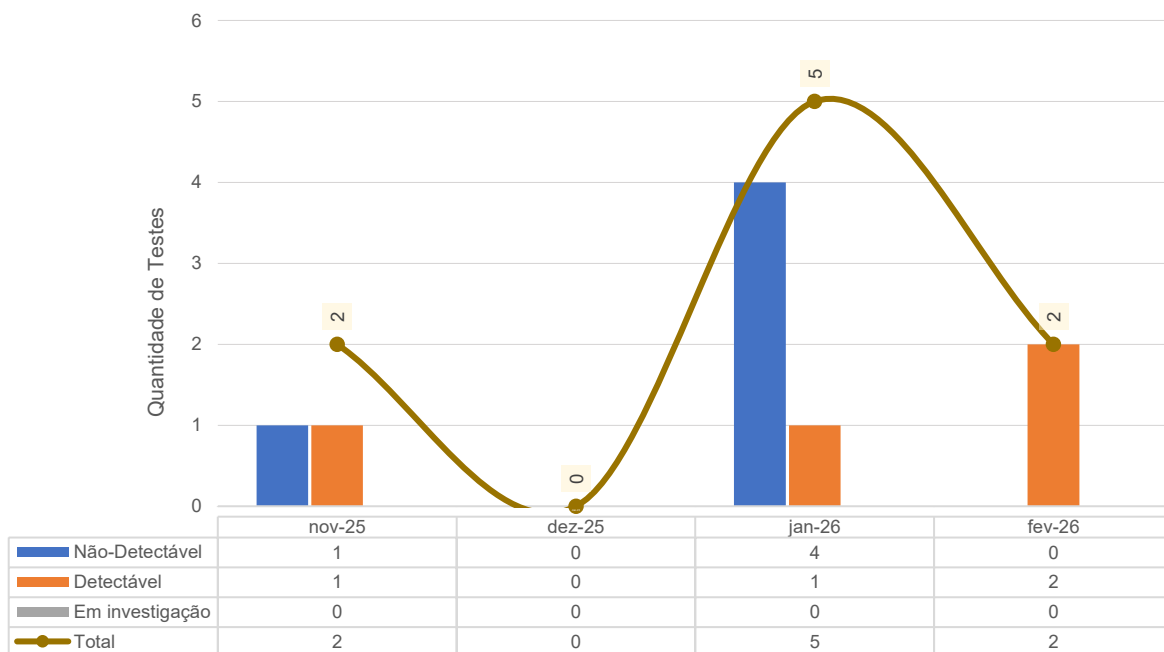


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - nov-25 a fev-26





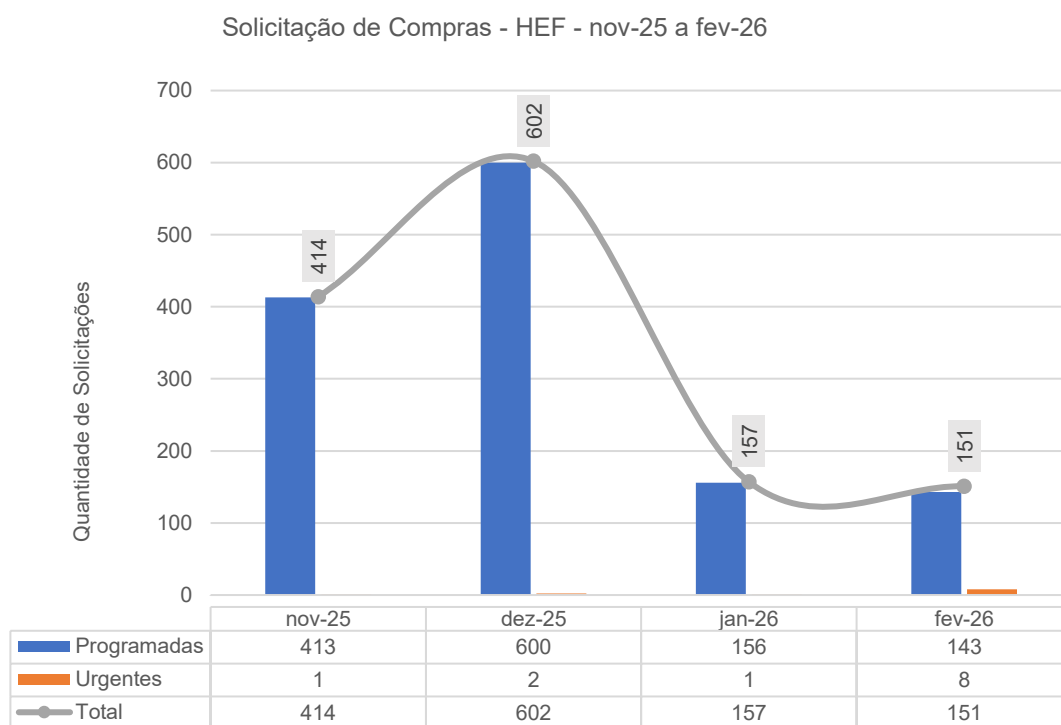
Teste Rápido Colaboradores - HEF - nov-25 a fev-26



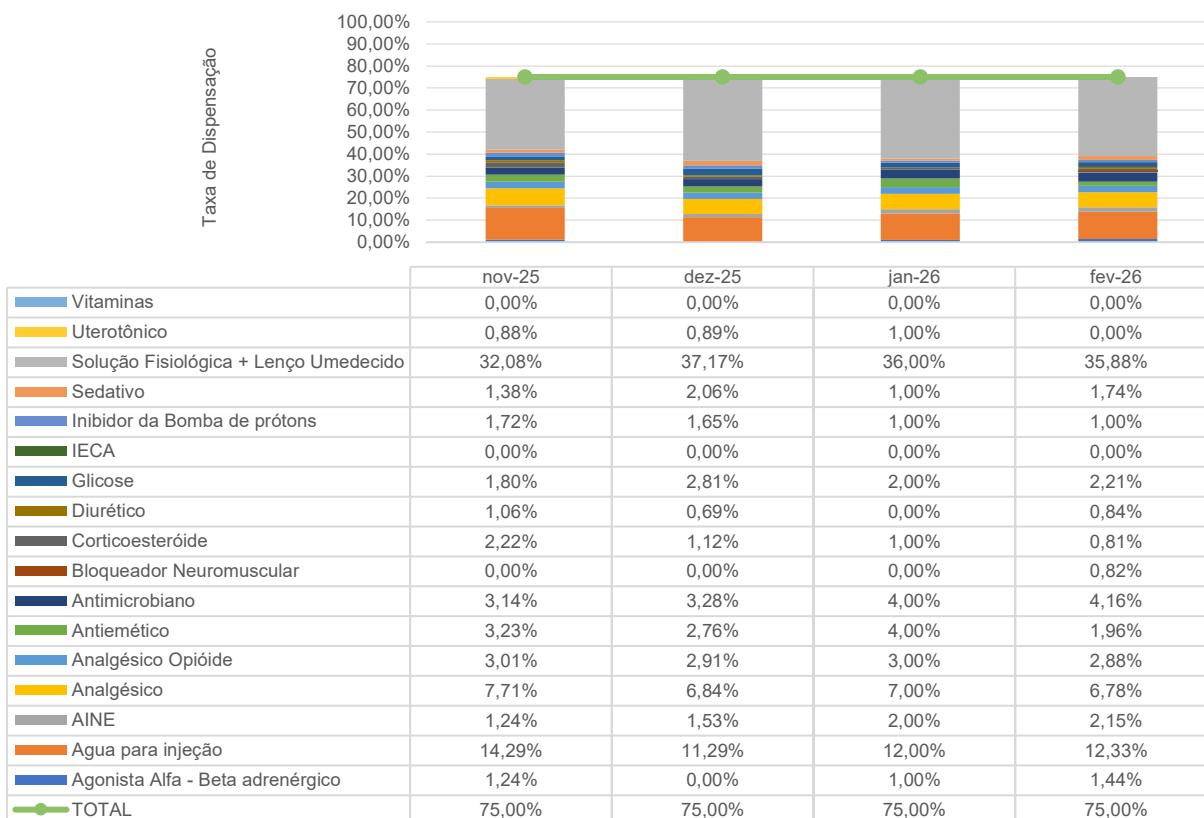
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

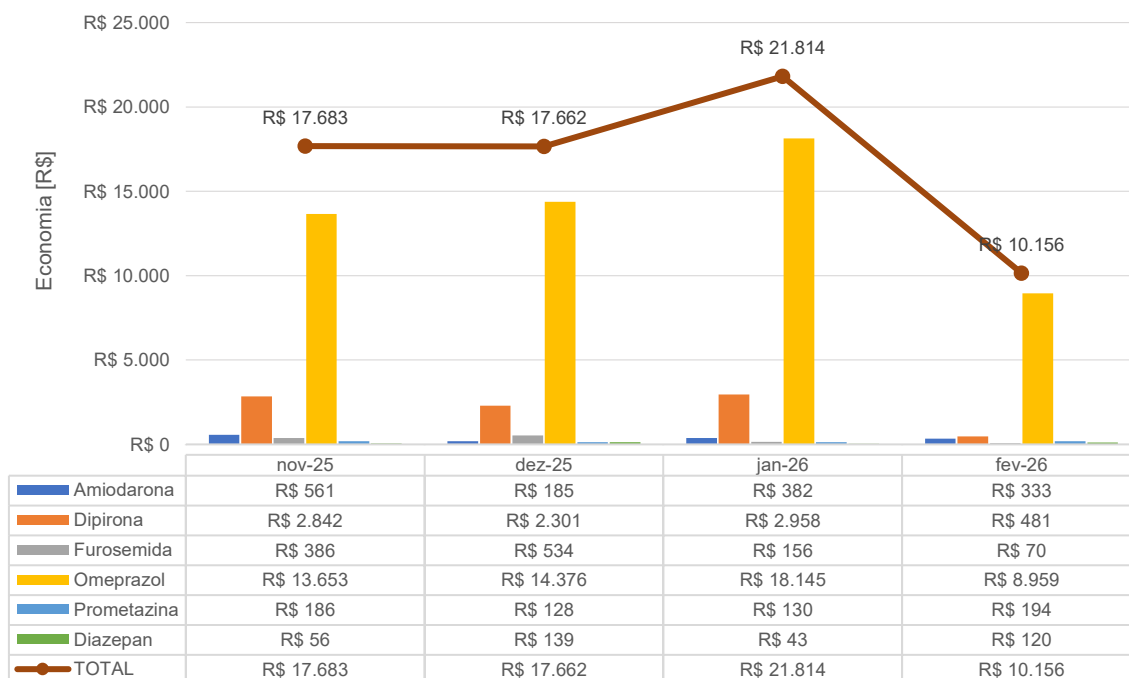
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão, assim como zela pela economicidade dos recursos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens de maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - nov-25 a fev-26



Economicidade em Medicamentos - HEF - nov-25 a fev-26



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta com 387 colaboradores, sendo 336 alocados na área assistencial e 51 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 10 solicitações de contratação, resultando na admissão de 8 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 6 editais e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 16 dias. Também houve 11 desligamentos durante esse período.

No total, 8 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira fase do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa também funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 8 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que garante controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento do hospital.

A equipe de GP realizou 26 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais 23 colaboradores foram aprovados e 3 reprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, 31 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem comprometer o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 80 horas, incluindo tratamento de ponto, ajustes nas movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas, e conferência e validação para pagamento.

O Departamento de GP também mantém constante interação com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), fornecendo informações sobre quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 62 horas para atender solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

A seguir, alguns indicadores de importância da área:

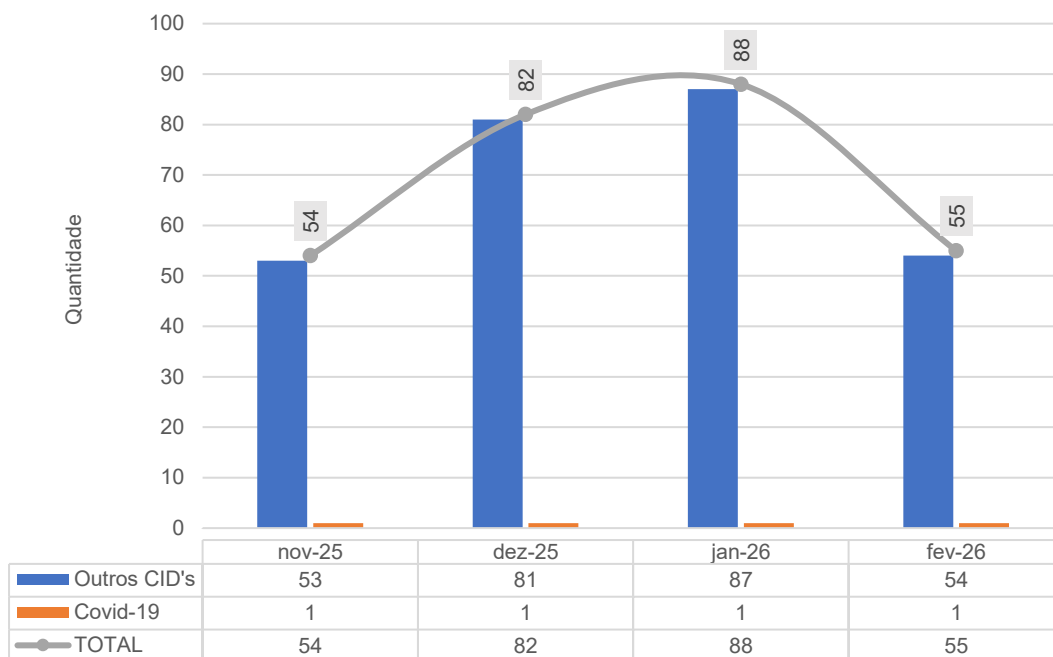
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Enfermeira	1		0	1
Técnico de Enfermagem	1	2	1	1
Total	2	2	1	2

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Assistente Executiva	0		0	0
Enfermeiro			2	0
Fisioterapeuta			1	0
Técnico de Enfermagem	2		1	2
Enfermeiro(a)	1		0	0
Fisioterapeuta	1		0	0
Total	4	0	4	2

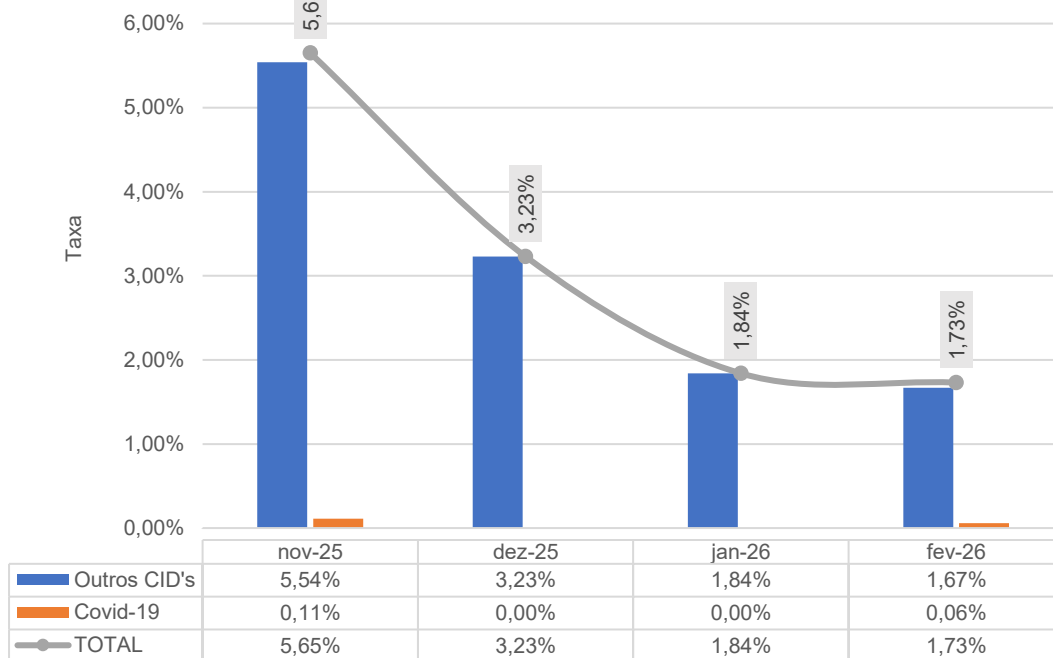
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Assistente Administrativo		1		0
Enfermeiro	0			1
Técnico de Enfermagem	1			0
Total	1	1	0	1



Colaboradores Afastados - HEF - nov-25 a fev-26

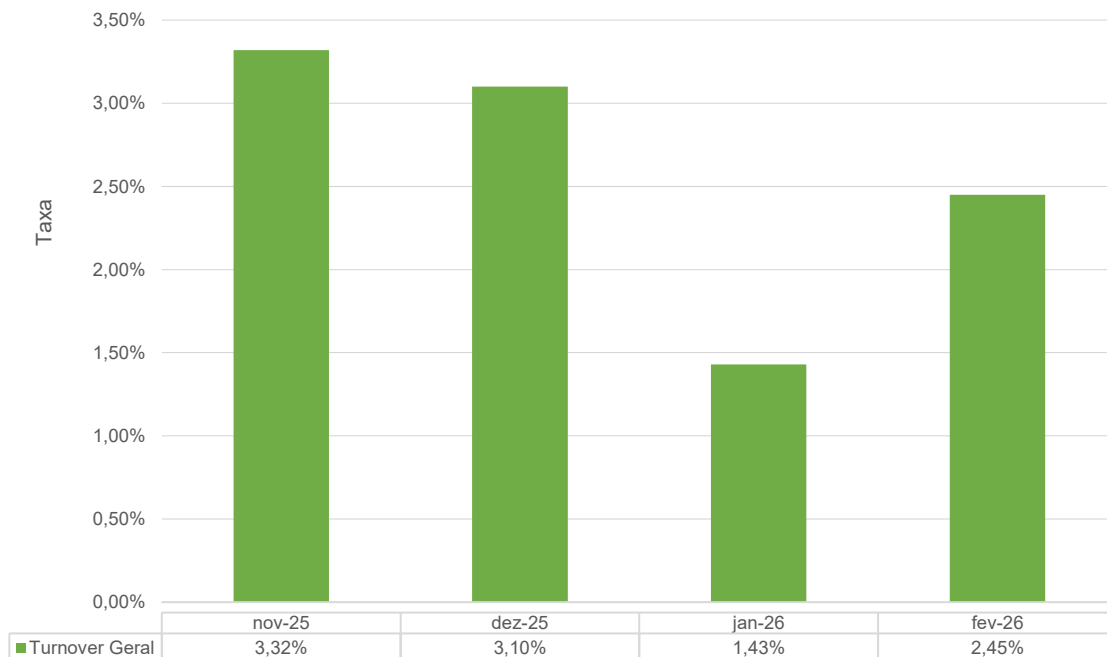


Taxa de Absenteísmo - HEF - nov-25 a fev-26

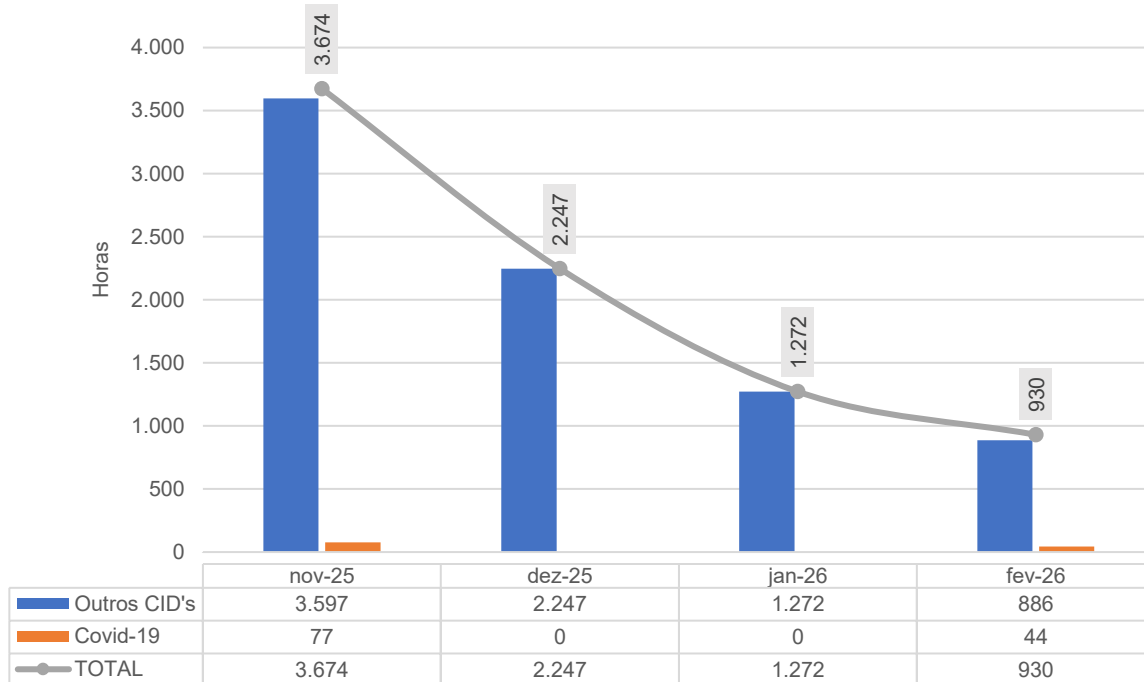




Taxa de Turnover Geral - HEF - nov-25 a fev-26



Horas Perdidas Atestados - HEF - nov-25 a fev-26



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HEF, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), o HEF atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

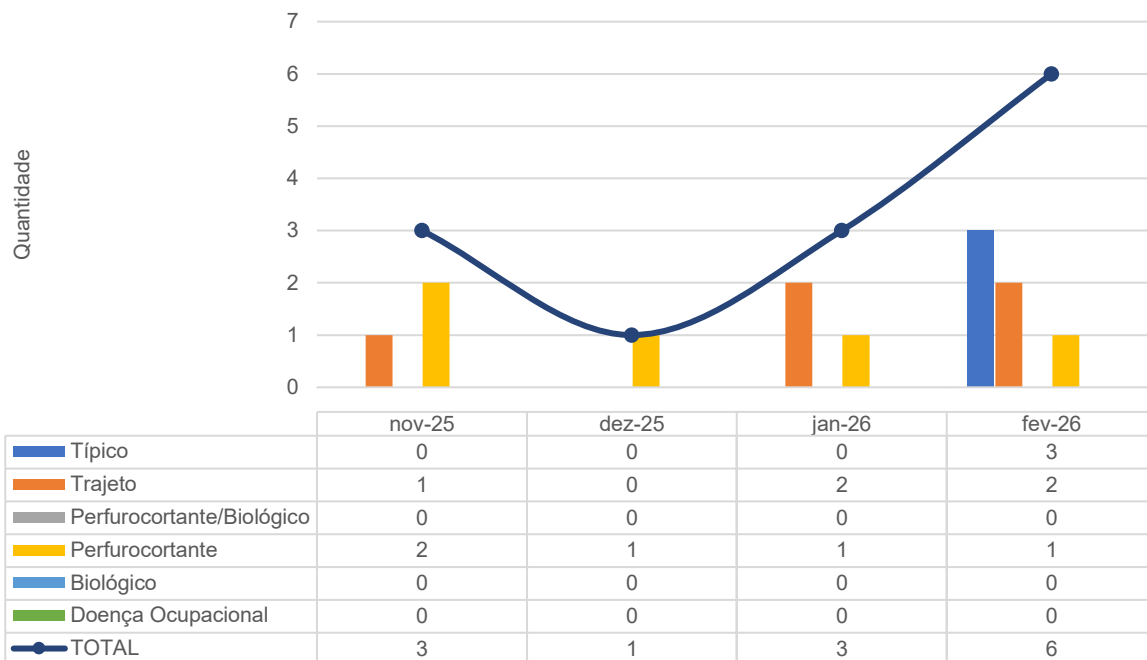
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HEF reafirma seu compromisso de cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

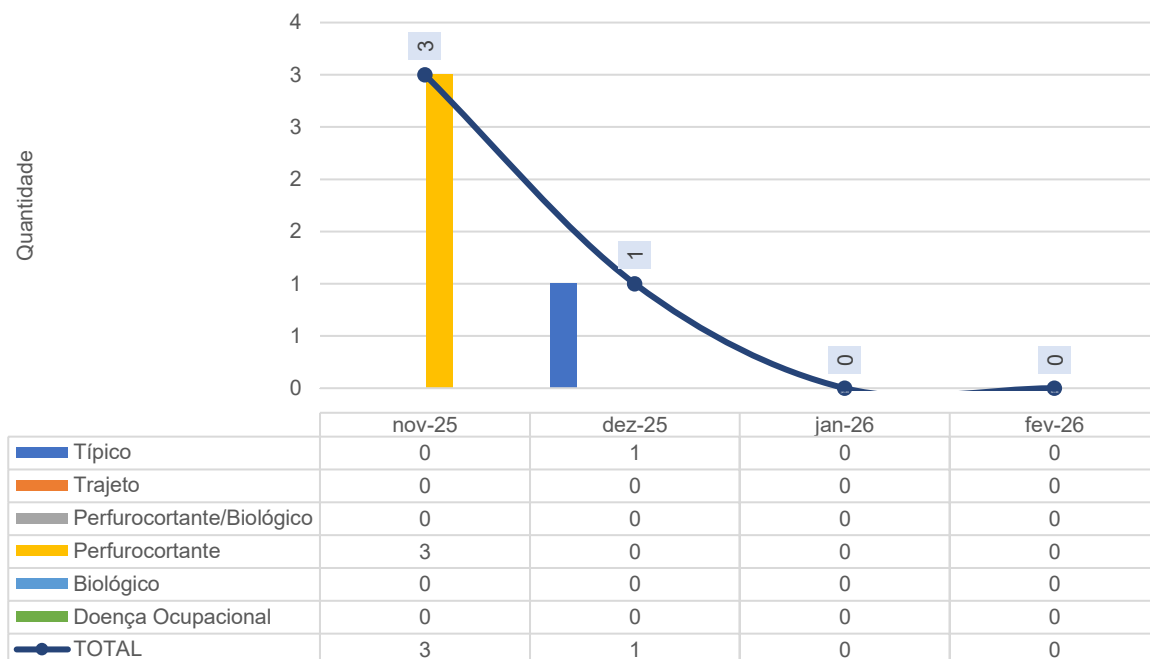
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.



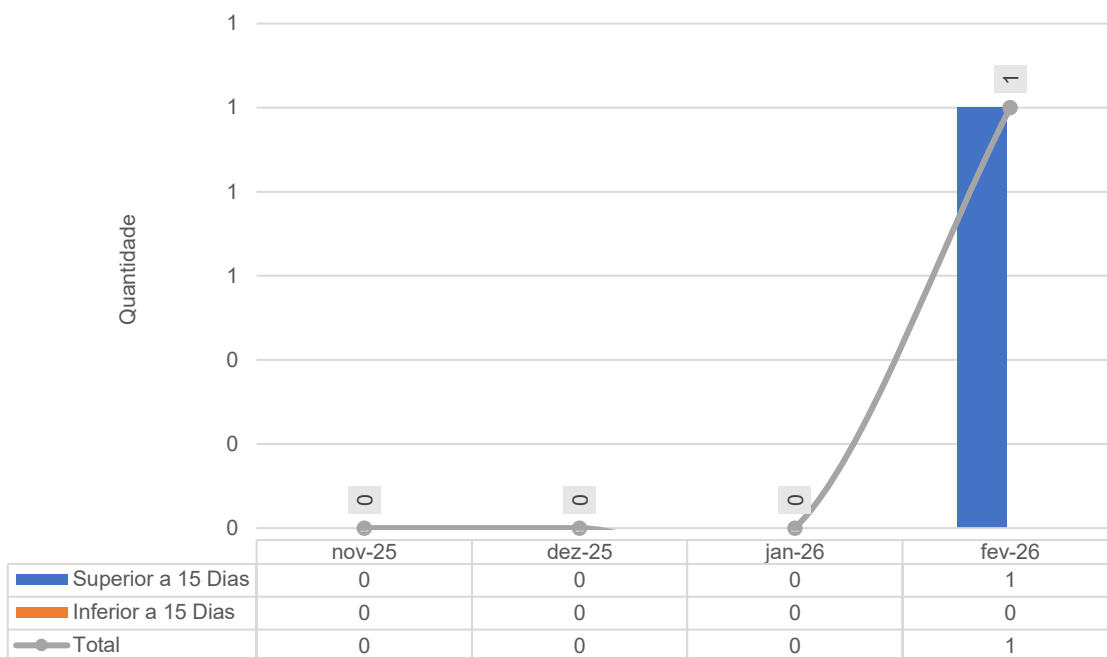
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - nov-25 a fev-26



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - nov-25 a fev-26



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - nov-25 a fev-26



Foram realizadas 31 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de fevereiro de 2026.

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	0	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	1	0	0
Diretoria	0	0	0	0
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	0	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	0	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1



SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Manutenção	1	0	0	0
NIR	0	0	0	0
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	0	0	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	1	1
Sala Vermelha	0	0	1	1
SESMT	1	1	1	1
SCIH	0	0	1	2
Triagem	1	1	1	2
UTI A	1	1	1	2
UTI B	1	1	1	0
Total	27	25	31	33

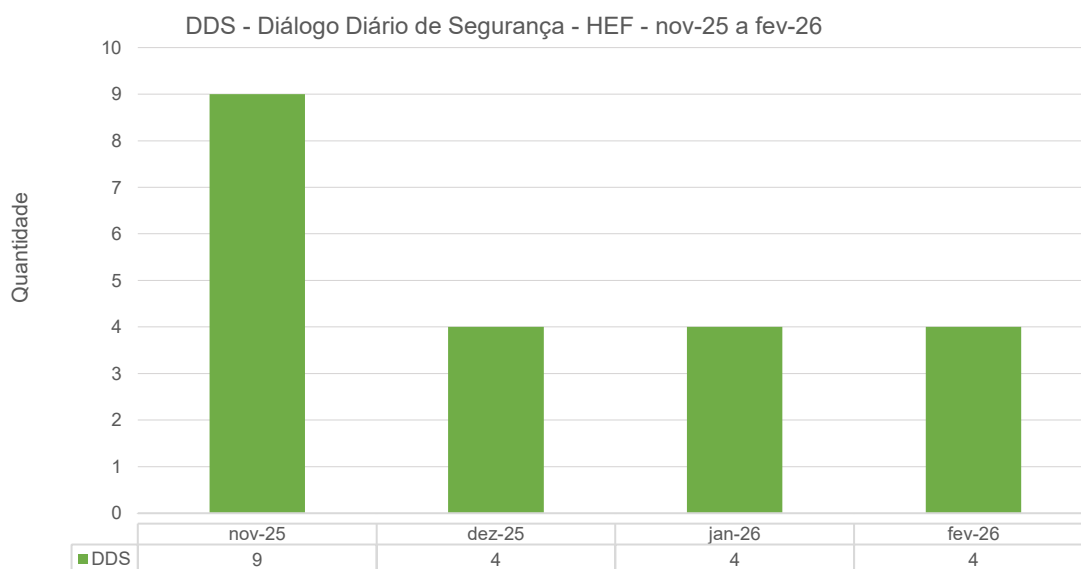
Número de notificações por descumprimentos de normas ou rotinas no mês de fevereiro de 2026.

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Afinal, segurança não é apenas uma norma, é um compromisso de todos com a vida. Em fevereiro, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: Programa de compliance; O que fazer em caso de assédio; Prazo de entrega de atestados (48h); Proibição do uso de adornos em ambiente hospitalar – NR-32.



4.3 DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) - Liderança e Autogestão

No mês de fevereiro, o HEF realizou mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), abordando o tema “Liderança e Autogestão”, com foco no cuidado emocional dos próprios líderes. A proposta do encontro foi ampliar a consciência sobre o impacto direto do estado emocional da liderança no clima organizacional, na segurança psicológica, na qualidade da comunicação e no desempenho das equipes. Partindo da premissa de que líderes não conduzem apenas processos, mas também influenciam emocionalmente suas equipes, o módulo convidou à reflexão sobre a importância de cuidar de si para cuidar melhor do outro.

O conteúdo abordou o conceito de autogestão como a capacidade de perceber, compreender e regular as emoções, além de escolher respostas mais conscientes diante das pressões do cotidiano. Diferente da repressão emocional, a autogestão foi apresentada como uma competência essencial para sustentar relações saudáveis, decisões mais equilibradas e posturas coerentes com o papel da liderança.

Foram trabalhados aspectos como autopercepção, autorregulação, gestão de energia e responsabilidade comportamental, reforçando que, mesmo diante de contextos desafiadores, a forma de agir permanece como uma escolha.

Durante o módulo, foram discutidos os sinais de sobrecarga emocional, cognitiva e física, ampliando a capacidade de reconhecimento precoce desses indicadores. A proposta foi fortalecer a atenção aos próprios limites, prevenindo reações impulsivas, desgaste contínuo e impactos negativos no clima das equipes.

O treinamento apresentou ainda estratégias práticas de autorregulação, destacando a importância de nomear emoções, organizar pensamentos e ampliar a clareza antes de agir. Microestratégias aplicáveis à rotina hospitalar, como pausas conscientes, check-in emocional, delegação saudável e estabelecimento de limites, foram discutidas como recursos viáveis para fortalecer o equilíbrio emocional da liderança. No total, 17 lideranças participaram da ação.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a

redução de sofrimentos psíquicos, fortalecimento do vínculo institucional e incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 22 colaboradores do HEF receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado com a saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Nesse período, o DHO recebeu, por meio do SESMT, 8 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram contatados pela equipe do Conte com a Gente para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.

**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO
COM RESPEITO**HEF**
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad**SES**
Secretaria de
Estado da
Saúde

Roda de Conversa – Trabalho e Humanização

No mês de fevereiro, a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) promoveu uma roda de conversa com o tema “Sentido no Trabalho e Humanização”, que teve como objetivo promover um espaço seguro de escuta, diálogo e reflexão sobre o sentido do trabalho em saúde e a importância da humanização nas relações cotidianas.

A proposta foi estimular os colaboradores a revisitarem o propósito de suas atividades, reconhecendo o impacto direto de seu trabalho na vida das pessoas. O encontro favoreceu a troca de vivências, fortalecendo vínculos, pertencimento e a construção de relações mais empáticas, respeitosas e colaborativas. Ao longo da conversa, foram abordados temas como cuidado, acolhimento, responsabilidade compartilhada e valorização do papel de cada profissional na jornada do paciente. No total, 9 profissionais participaram da ação.



Diálogo Semanal de Conscientização - Relaxamento Muscular

O HEF realiza, por meio do Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Isso porque promover saúde vai além do atendimento ao paciente; é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. O primeiro Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) do mês de fevereiro teve como foco a prática do relaxamento muscular progressivo, com o objetivo de promover o alívio das tensões físicas e mentais acumuladas no cotidiano de trabalho. A atividade conduziu os colaboradores a um momento de pausa consciente, favorecendo a conexão com o próprio corpo, a respiração e a percepção dos sinais de estresse.

A proposta possibilitou um espaço de desaceleração, contribuindo para a redução da sobrecarga emocional e para o fortalecimento do

autocuidado. Durante a prática, os participantes foram orientados a tensionar e relaxar diferentes grupos musculares de forma gradual, estimulando a consciência corporal e a sensação de relaxamento profundo. No total, 23 profissionais participaram dessa ação.



DSC – Reconhecendo as emoções

O DSC teve como foco o reconhecimento e a compreensão das emoções no ambiente de trabalho, por meio de atividades lúdicas que favoreceram a reflexão, a troca de experiências e o autoconhecimento. A proposta foi estimular os colaboradores a ampliarem sua percepção emocional, tanto em relação a si mesmos quanto aos outros, fortalecendo a empatia, a escuta e a qualidade das relações interpessoais.

Ao longo do encontro, foram exploradas situações do cotidiano profissional que envolvem desafios emocionais, reforçando a importância da inteligência emocional para a comunicação, o trabalho em equipe e a construção de um clima organizacional mais saudável. No total, 19 profissionais participaram dessa ação.



DSC – Sono em Jogo

Esse DSC abordou a temática do sono de forma interativa, estimulando a reflexão individual e coletiva sobre os hábitos que impactam a qualidade do descanso. A proposta foi ampliar a consciência dos colaboradores acerca da importância do sono para a saúde física, mental e emocional, destacando sua relação direta com o desempenho, o humor, a concentração e o bem-estar.

O encontro promoveu um olhar mais atento ao autocuidado, reforçando a importância de pequenas mudanças comportamentais capazes de gerar impactos positivos na saúde e na qualidade de vida, tanto no contexto profissional quanto pessoal. No total, 92 profissionais participaram dessa ação.

DSC – Carnaval de Sentimentos

Por meio da simbologia do carnaval, os colaboradores foram convidados a identificar, expressar e compartilhar emoções de forma respeitosa, favorecendo a escuta, o fortalecimento dos vínculos e a construção de relações mais empáticas.

A proposta possibilitou um momento de pausa consciente, estimulando a conexão consigo e com o outro, em um clima de descontração e pertencimento.

A atividade contribuiu para ampliar a consciência emocional, reforçando a importância de reconhecer sentimentos como parte natural da experiência humana e do cotidiano profissional. No total, 25 profissionais participaram dessa ação.



DSC – O valor do apoio

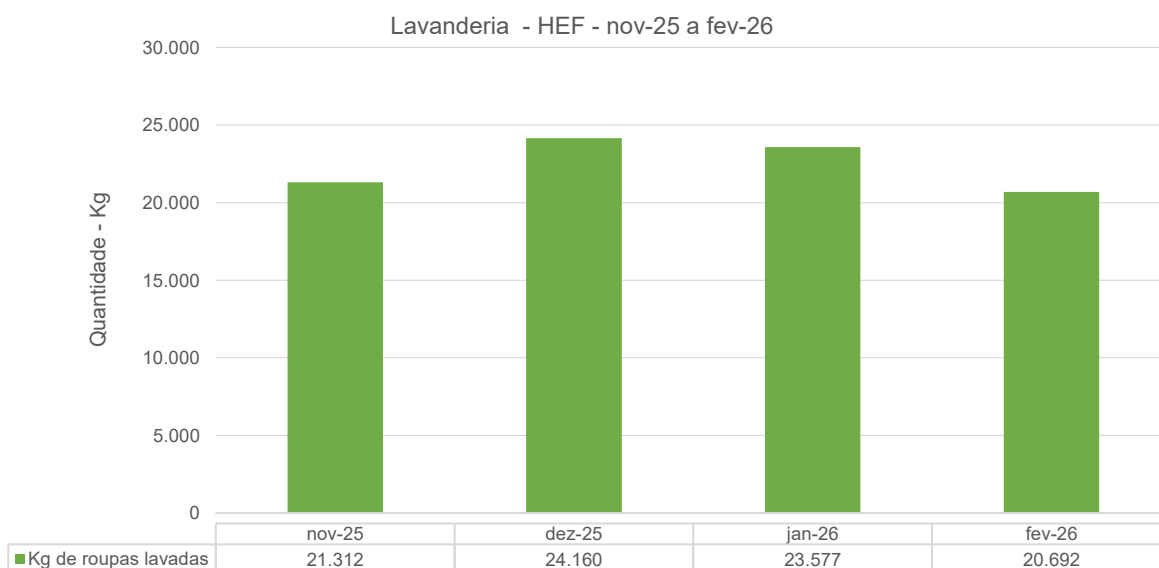
A ação teve como foco o fortalecimento da empatia, da escuta ativa e da sensibilidade nas relações de trabalho, destacando a importância do apoio mútuo na construção de ambientes mais saudáveis.

A proposta foi ampliar a consciência sobre o papel de cada um na promoção de um espaço mais humano, onde o cuidado não se restringe às funções técnicas, mas se estende às relações.

Ao longo do encontro, foram abordadas práticas de escuta ativa, acolhimento e comunicação empática, reforçando a importância de saber ouvir sem julgamentos, validar sentimentos e oferecer apoio de forma responsável. No total, 12 profissionais participaram dessa ação.

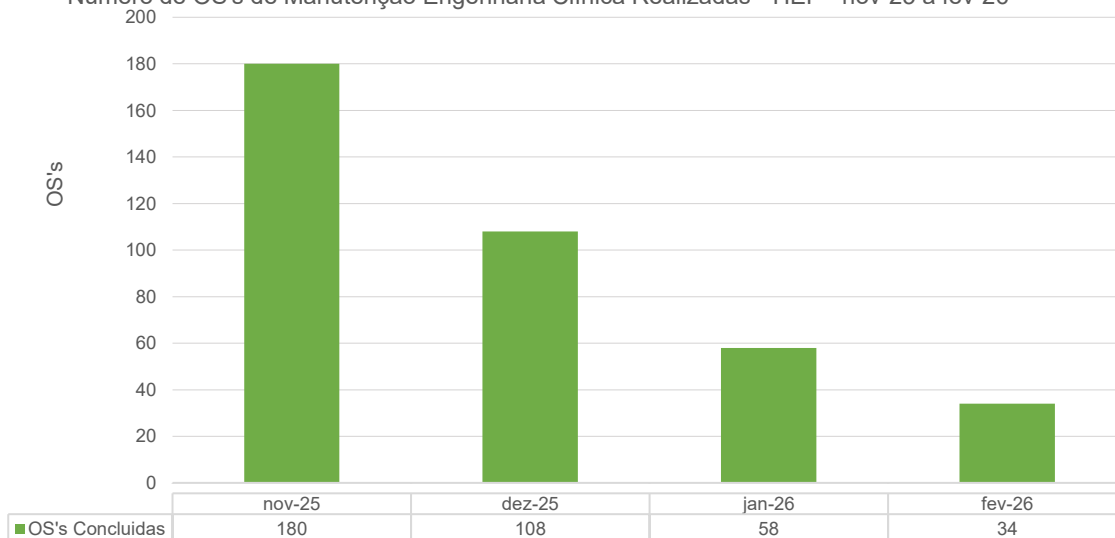


4.4 LAVANDERIA

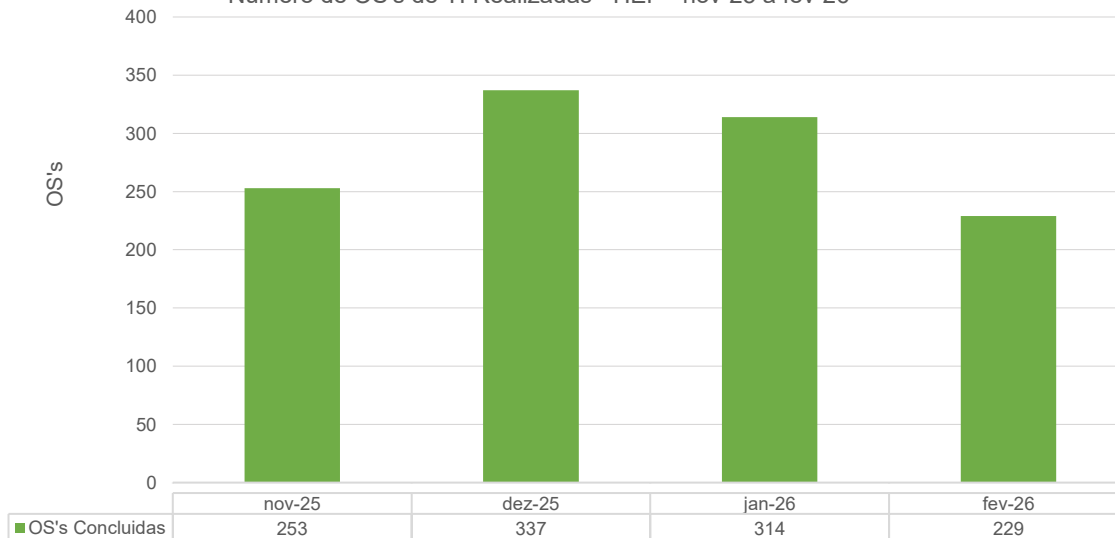


4.5 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

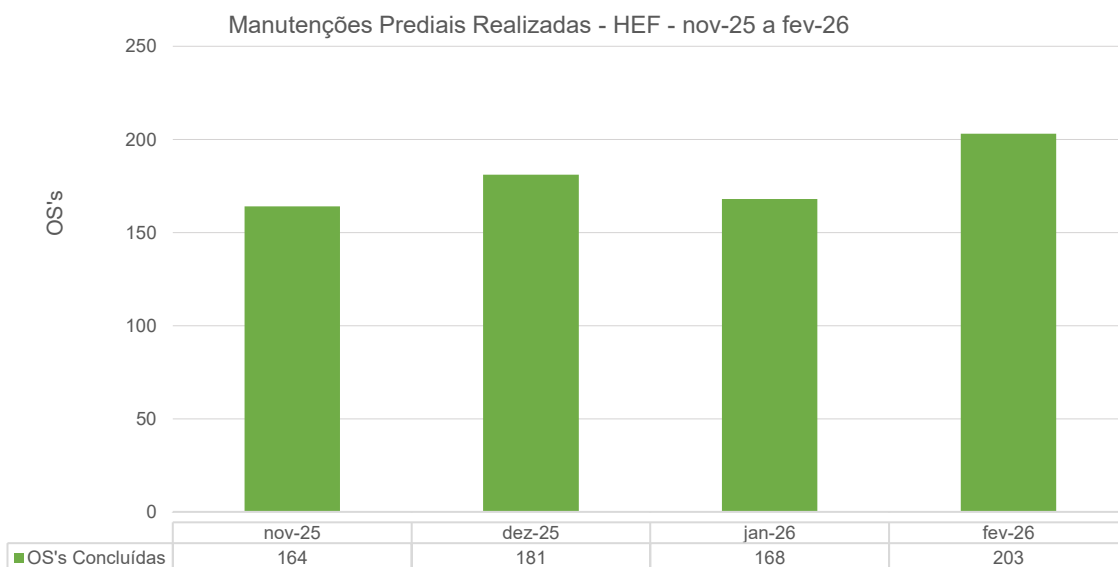
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - nov-25 a fev-26



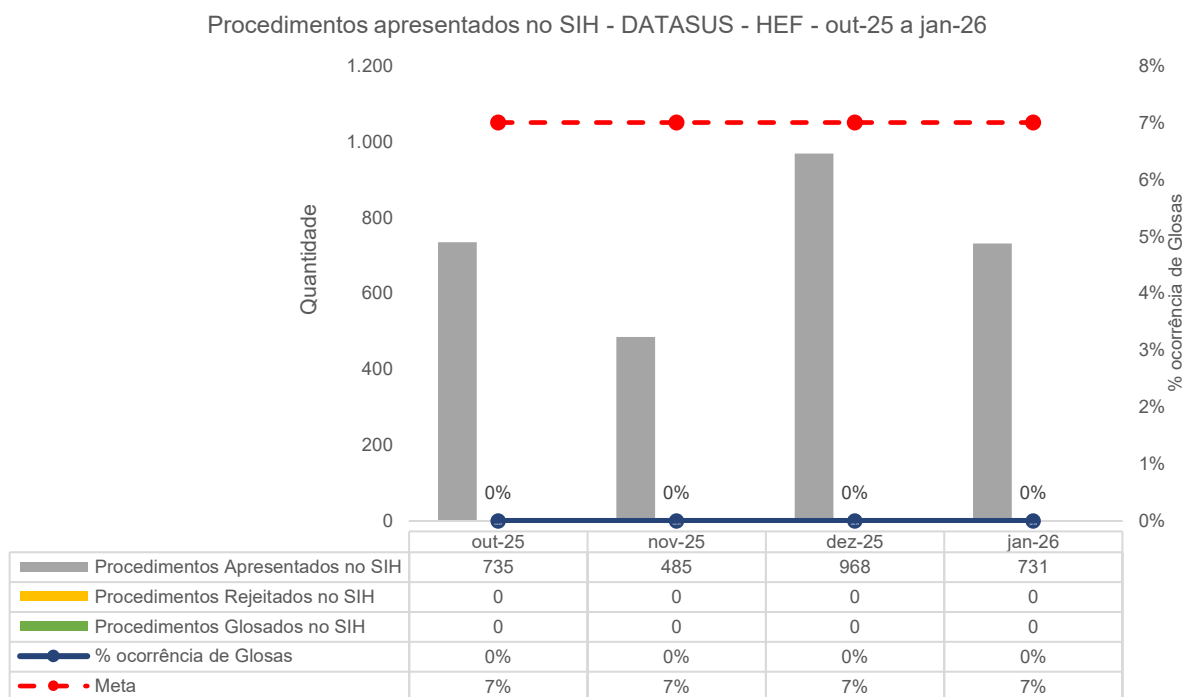
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - nov-25 a fev-26



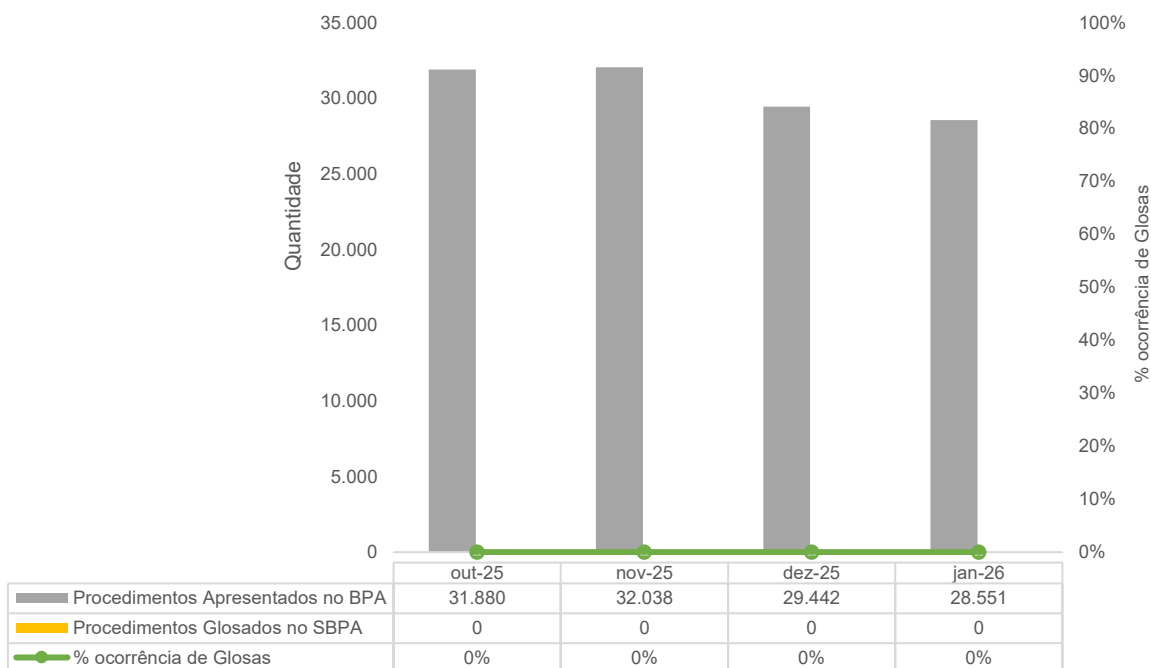
4.6 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



4.7 FATURAMENTO



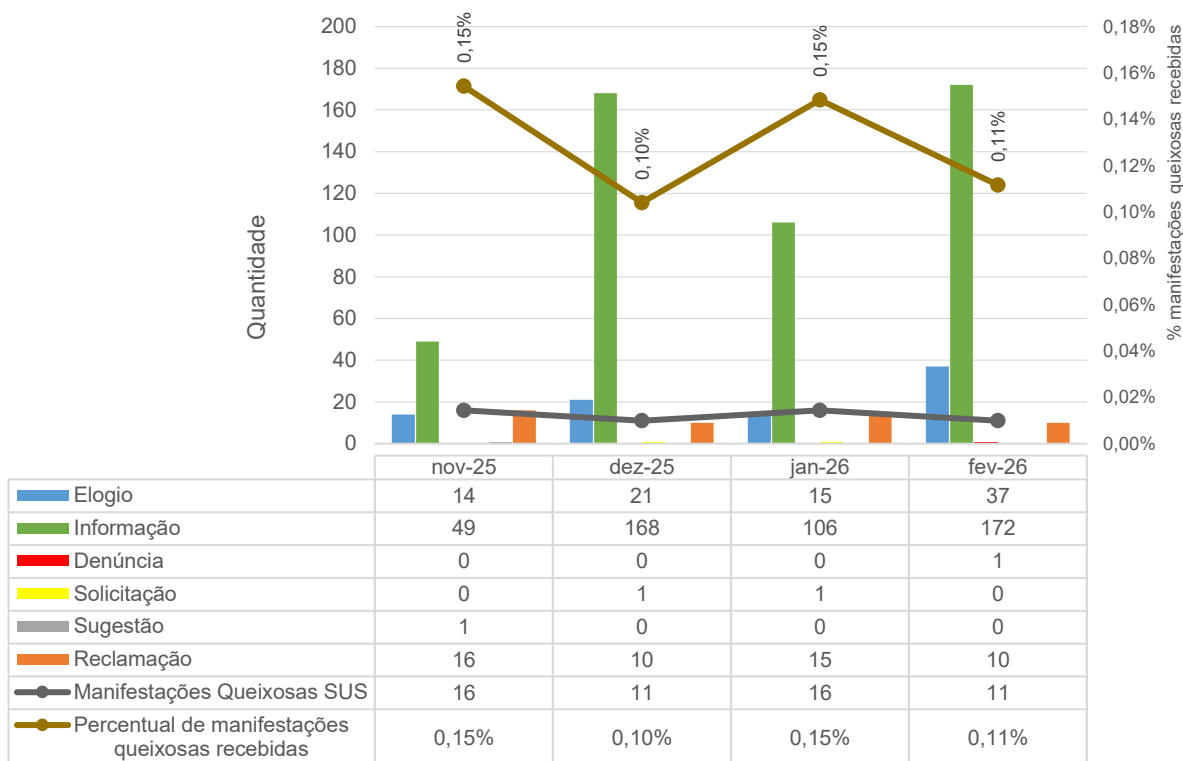
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - out-25 a jan-26



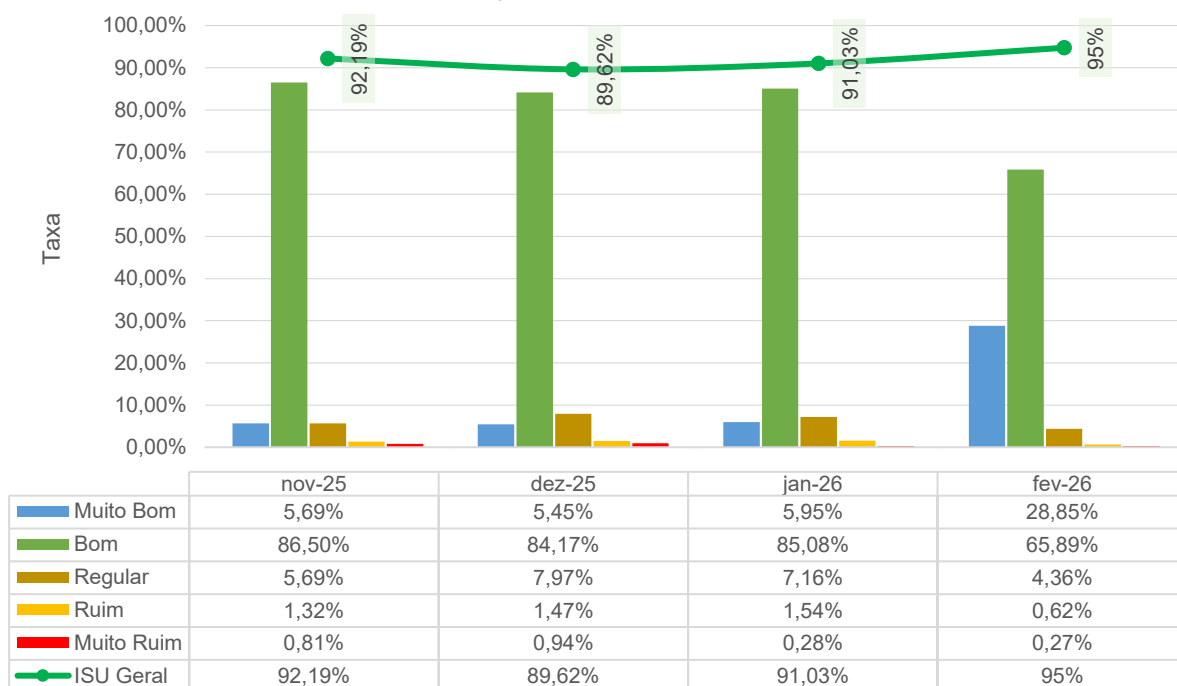
4.8 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em janeiro, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 95%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - nov-25 a fev-26



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - nov-25 a fev-26



5 Recursos e Impactos

Recursos

HEF 02/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 6.917.151,47	R\$ 6.512.064,00	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 58.694,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo diretamente na qualidade de vida de pacientes, colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 729 pessoas diretamente na região e, indiretamente, uma média de 1.990 pessoas, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	387	342

Cada um dos 9.862 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 26.923 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 29 mil pessoas foram influenciadas pelo**

HEF. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

No mês de fevereiro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **167** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Agência Cora Coralina** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a conquista, em seu primeiro processo de avaliação, a certificação **Acreditado Pleno – ONA Nível 2** pela Organização Nacional de Acreditação, passando a integrar o seleto grupo de hospitais públicos de Goiás com esse reconhecimento, que atesta a qualidade assistencial, a gestão integrada e a segurança do paciente. A conquista, fruto de um trabalho coletivo e contínuo da equipe, ocorreu mesmo com a unidade em reforma e ampliação, período no qual o hospital manteve suas operações e garantiu atendimento qualificado à população de Formosa e do Entorno de Brasília, reforçando seu compromisso com a excelência em saúde pública. A matéria gerou **47 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina, Brasília Online, Veja DF, Lance Goiás**, e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente, Jornal Diário Central, Panorama de Notícias e Tribuna News**.

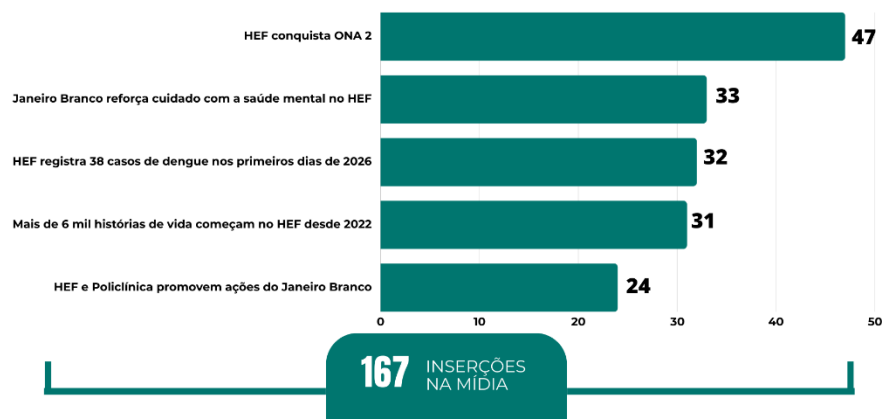
Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre as **mais de 6 mil histórias de vida que começaram no HEF desde 2022**; o **registro de 38 casos de dengue nos primeiros dias de 2026**; o **Janeiro Branco**, reforçando o cuidado com a saúde mental no HEF; e as **ações voltadas à conscientização sobre saúde mental**. Com mais esses temas, a unidade foi citada **120** vezes por veículos de comunicação como **Voz do Bairro, Extra News Goiás, Poder Goiás, Panorama da Notícia, Goiás Vida Saudável e Portal Gestão e Saúde**.



Comunicação Externa

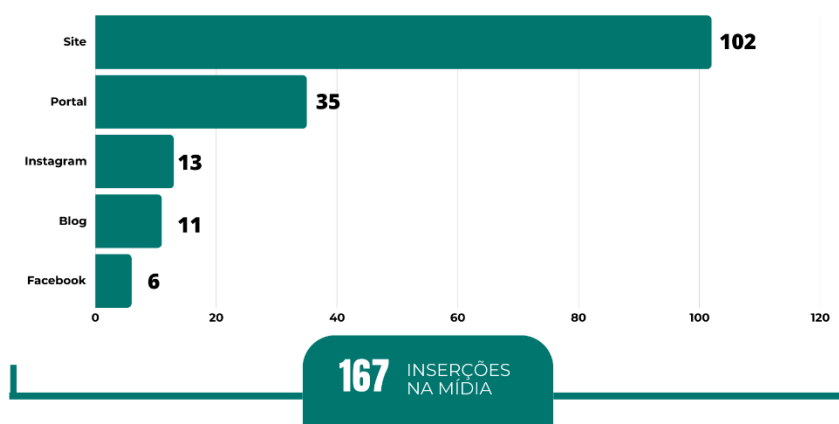
Em **fevereiro**, foram produzidos **releases** que geraram **167 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais com matérias na **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás e Formosa Urgente**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

Temas



O HEF foi notícia em **cinco** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **102 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **Carnaval para Pacientes** e o **Bloquinho do Tetê** realizados no HEF, que possibilitam um engajamento significativo com o público e fortalecem ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

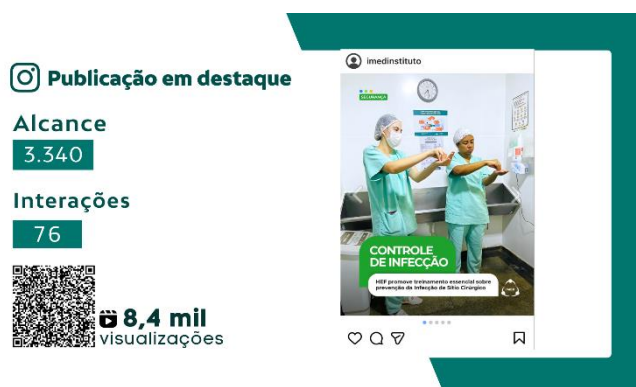
Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão**

de views, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

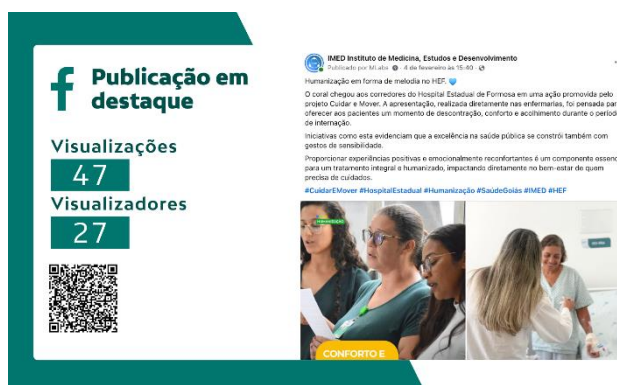
A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,5 mil visitas** ao perfil e **536 cliques** em links, **um aumento de 23%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,5%**, atingindo **14.769 contas**, com a **adição de 458 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre treinamento sobre prevenção da Infecção em Sítio Cirúrgico, que obteve um alcance de 3,3 mil contas e 8,4 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre o coral dos colaboradores para pacientes foi destaque, atingindo 47 visualizações e 27 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **196 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Dengue – O que fazer?:** atingindo 1,9 mil visualizações e 1,6 mil contas;
- Apresentação do coral do projeto Cuidar e Mover;
- Treinamento de Versionamento de Documentos para lideranças;
- **Depoimento de Paciente – Angelita:** atingindo 5,2 mil visualizações e 3,2 mil contas;
- Treinamento sobre prevenção da Infecção em Sítio Cirúrgico;
- **Trio Elétrico do Tetê – Ensaio de Carnaval com RNs:** atingindo 6,2 mil visualizações e 4,2 mil contas;
- Ação especial de Carnaval para pacientes.

Reconhecimento

Em fevereiro, o HEF recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria e também por meio de depoimentos em vídeo, gravados pela equipe de Comunicação, além de manifestações espontâneas nas redes sociais. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação das equipes da unidade. Um dos exemplos foi o elogio da paciente Andressa Moreira Dinis, que deu entrada na unidade após sofrer um acidente de moto a caminho do trabalho e fez questão de registrar seu agradecimento à equipe.

“No domingo, eu estava a caminho do trabalho para assumir meu plantão quando sofri um acidente de moto e acabei caindo em uma área de mata. Fui encontrada por um casal, que prontamente acionou o Samu. Quero registrar minha profunda gratidão a todos que me acolheram e prestaram



assistência com tanto profissionalismo e humanidade. Em especial, à equipe médica e de enfermagem que realizou os primeiros atendimentos e à técnica de enfermagem que, mesmo após o encerramento do seu plantão, parou para ajudar. Agradeço também aos profissionais que me acompanharam pessoalmente para a realização dos exames. Em um momento tão difícil, encontrei cuidado, empatia e comprometimento. Meu muito obrigada a todos”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

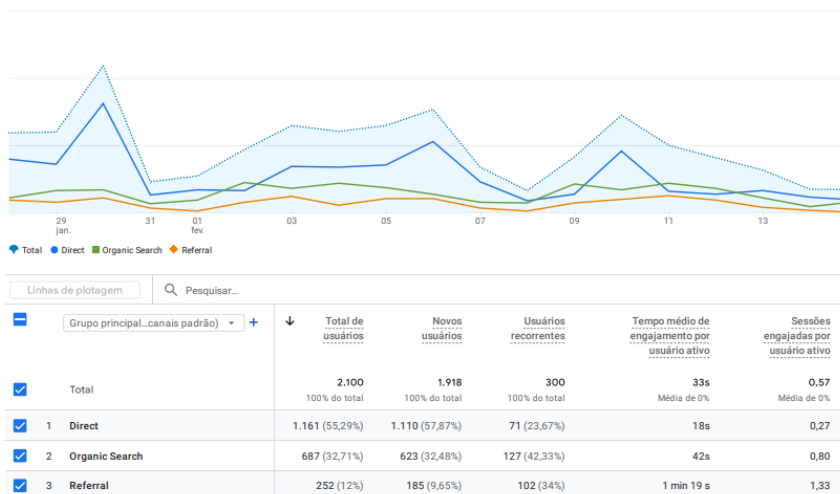
Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de fevereiro, **5,1 mil visualizações**, sendo que **1,9 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **33** segundos.



Durante o período, **623 usuários** acessaram o site por

busca orgânica, **1.110** por link direto e **185** por link de referência.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.923** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**” com **344** visualizações e a página sobre **Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros** com **141** visualizações.



7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição da SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 24 de agosto de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF