

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

03/2026



Hospital Estadual De Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de março de 2026, em modelo integrado, observando-se a fidedignidade, a precisão e a completude das informações.

Este documento tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão apresentados os indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, igualmente, os resultados desses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	11
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	11
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	14
2.1.2	Cirurgias	24
2.1.3	Leito-Dia	27
2.1.4	SADT Externo	28
2.1.5	Saídas Hospitalares	33
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	38
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	40
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	41
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	41
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	42
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	42
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	43
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	43
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	44
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	45
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	45
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	46
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	47
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	48
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	49
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	50
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	50
3	DADOS ASSISTENCIAIS	51
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	51
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	73
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	77
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	79



3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	82
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	88
4	ATIVIDADES DE APOIO	95
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	95
4.2	RECURSOS HUMANOS	97
4.3	DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL	106
4.4	LAVANDERIA	115
4.5	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	116
4.6	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	117
4.7	FATURAMENTO	117
4.8	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	118
5	Recursos e Impactos	120
6	O HEF e a Sociedade	121
7	ENCERRAMENTO	128

Contrato de Gestão

CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de março, o Hospital Estadual de Formosa – HEF realizou diversas ações voltadas ao fortalecimento da segurança do paciente, à humanização do atendimento e à promoção da saúde mental, contribuindo diretamente para o bem-estar de usuários e colaboradores da unidade.

O HEF promoveu, ao longo desse mês, uma série de ações em comemoração ao Mês da Mulher, contemplando pacientes internadas, colaboradoras e terceirizadas da unidade. Entre as iniciativas, destacam-se a entrega de rosas com mensagens de apoio às pacientes no Dia Internacional da Mulher (8 de março); a criação de um painel de homenagens, organizado pela equipe de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO); e a realização de uma ação especial do projeto Cuidar e Mover, com atividades de expressão emocional, interação e momentos de confraternização.

As ações tiveram como objetivo promover acolhimento, valorização e reconhecimento da importância das mulheres, além de proporcionar bem-estar emocional durante o período de internação e fortalecer vínculos no ambiente de trabalho. O impacto social está diretamente relacionado à humanização do cuidado, ao fortalecimento da cultura organizacional e à promoção de um ambiente mais empático, respeitoso e acolhedor. Ao todo, as iniciativas impactaram pacientes internadas, além de todos os colaboradores e terceiros da unidade.





A equipe do ambulatório, em conjunto com o setor de Nutrição do HEF, realizou, no mês de março de 2026, uma ação de conscientização sobre a obesidade, com orientações voltadas à prevenção e ao cuidado com a saúde. A iniciativa teve como objetivo informar e sensibilizar os pacientes quanto à importância de hábitos saudáveis e do acompanhamento profissional.

A ação gera impacto social ao promover educação em saúde, prevenir doenças crônicas e incentivar mudanças no estilo de vida, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população atendida, especialmente dos pacientes do ambulatório da unidade.



A equipe da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) do HEF promoveu, neste mês, uma blitz de conscientização voltada às campanhas Março Lilás, Março Amarelo e Março Azul, destinada a colaboradores, pacientes e acompanhantes. A iniciativa teve como objetivo reforçar a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e da promoção da saúde, com

abordagem de temas como o câncer do colo do útero, a endometriose e o câncer colorretal.

A ação gera impacto social ao ampliar o acesso à informação, incentivar o autocuidado e contribuir para a detecção precoce de doenças, fortalecendo a promoção da saúde na comunidade e alcançando colaboradores e terceiros da unidade.



O setor de Qualidade do HEF promoveu, neste mês, o treinamento de auditoria de processos, destinado aos colaboradores envolvidos nos fluxos institucionais. A iniciativa teve como objetivo avaliar a conformidade das rotinas com os objetivos estratégicos da unidade, identificar oportunidades de melhoria e prevenir perdas e desperdícios.

O treinamento gera impacto social ao fortalecer a eficiência dos processos internos, melhorar a qualidade dos serviços prestados e garantir maior segurança e confiabilidade na assistência oferecida à população, com impacto direto sobre colaboradores das áreas administrativas e assistenciais.



A equipe de enfermagem participou, neste mês, de uma capacitação voltada aos cuidados com feridas e lesões por pressão. A iniciativa teve como objetivo aprimorar conhecimentos sobre identificação, prevenção e tratamento adequado dessas condições.

A capacitação gera impacto social ao qualificar a assistência prestada, reduzir riscos e complicações e garantir maior segurança e qualidade no atendimento aos pacientes, impactando diretamente os profissionais de enfermagem e, conseqüentemente, todos os colaboradores assistenciais da unidade.



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMET) do HEF, promoveu, ainda no mês de março, uma blitz de conscientização sobre a importância da doação de sangue e do cadastro de doadores de medula óssea, destinada a colaboradores e terceiros.

A iniciativa teve como objetivo incentivar a solidariedade e ampliar o número de doadores, gerando impacto social ao contribuir diretamente para a preservação de vidas e ao aumentar as chances de pacientes em tratamento encontrarem compatibilidade para transplantes, beneficiando colaboradores e terceiros da unidade.



A equipe da Qualidade realizou, também, um treinamento voltado à Meta 1 de Segurança do Paciente, que trata da correta identificação do paciente, envolvendo todos os colaboradores da unidade. A iniciativa teve como objetivo reforçar práticas seguras e prevenir erros assistenciais.

O treinamento gera impacto social ao fortalecer a cultura de segurança, reduzir riscos e garantir um atendimento mais seguro, eficiente e confiável à população atendida, beneficiando diretamente todos os colaboradores e terceiros da unidade e, de forma indireta, os pacientes assistidos.





2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
01. Saídas Hospitalares	Meta	mar-26
Clínica Médica	155	206
Clínica Obstétrica	124	129
Clínica Cirúrgica	207	236
Saúde Mental	7	18
Total	493	589
02. Cirurgias Programadas	Meta	mar-26
Cirurgia eletiva de alto giro	90	94
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	23
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	9
Total	120	126
03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		mar-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		105
Total de Cirurgias Realizadas		300
Percentual		35,00%
04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		mar-26
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A
05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		mar-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		13
06. Cirurgias Eletivas por especialidades		mar-26
Cirurgia Geral		64
Ginecologia		7
Ortopedia		36
Vascular		19
Total de Cirurgias		126
07. Cirurgias de Urgência por especialidades		mar-26
Cirurgia Geral		54



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ginecologia		10
Obstetrícia		41
Ortopedia		69
Vascular		0
Total de Cirurgias		174
08. Atendimento Ambulatorial	Meta	mar-26
Consulta Médica	1.100	1.196
Consulta Multiprofissional	1.150	1.469
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	297
Total	2.550	2.962
09. Consulta Médica	Meta	mar-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	86
Cardiologia		177
Cirurgia geral		302
Ginecologia		97
Ortopedia e Traumatologia		534
Hematologia		0
Total	1.100	1.196
10. Consulta multiprofissional	Meta	mar-26
Fisioterapia	1.150	9
Fonoaudiologia		11
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.449
Total	1.150	1.469
11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	mar-26
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		297
Total	300	297
12. Leito Dia	Meta	mar-26
Leito Dia	105	108
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	113



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
13. SADT Externo Ofertado		mar-26
Ecocardiograma		108
Ultrassonografia/Doppler		90
Ultrassonografia		71
Tomografia		88
Total		357
14. SADT Externo Agendado		mar-26
Ecocardiograma		108
Ultrassonografia/Doppler		89
Ultrassonografia		71
Tomografia		79
Total		347
15. SADT Externo Realizado	Meta	mar-26
Ecocardiograma	60	59
Ultrassonografia/Doppler	60	58
Ultrassonografia	40	39
Tomografia	50	55
Total	210	211
16. SADT Externo Absenteísmo		mar-26
Ecocardiograma		45,37%
Ultrassonografia/Doppler		34,83%
Ultrassonografia		45,07%
Tomografia		30,38%
Total		39,19%
17. SADT Interno Realizado		mar-26
Análises Clínicas		19.931
Ecocardiograma		3
Ultrassonografia		61
Tomografia		697
Total		20.692
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mar-26
Emergência	Vermelho	19
Muito Urgente	Laranja	761



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Urgente	Amarela	2.552
Pouco Urgente	Verde	3.694
Não Urgente	Azul	147
Situação Incompatível	--	171
Total		7.344
19. Saídas da UTI		mar-26
Óbito		15
Alta		2
Transferência Externa		10
Transferência Interna		27
Total		54

2.1.1 Atendimento Ambulatorial

Nesse mês, todas as responsabilidades referentes às metas contratuais foram cumpridas, conforme os demonstrativos apresentados abaixo.

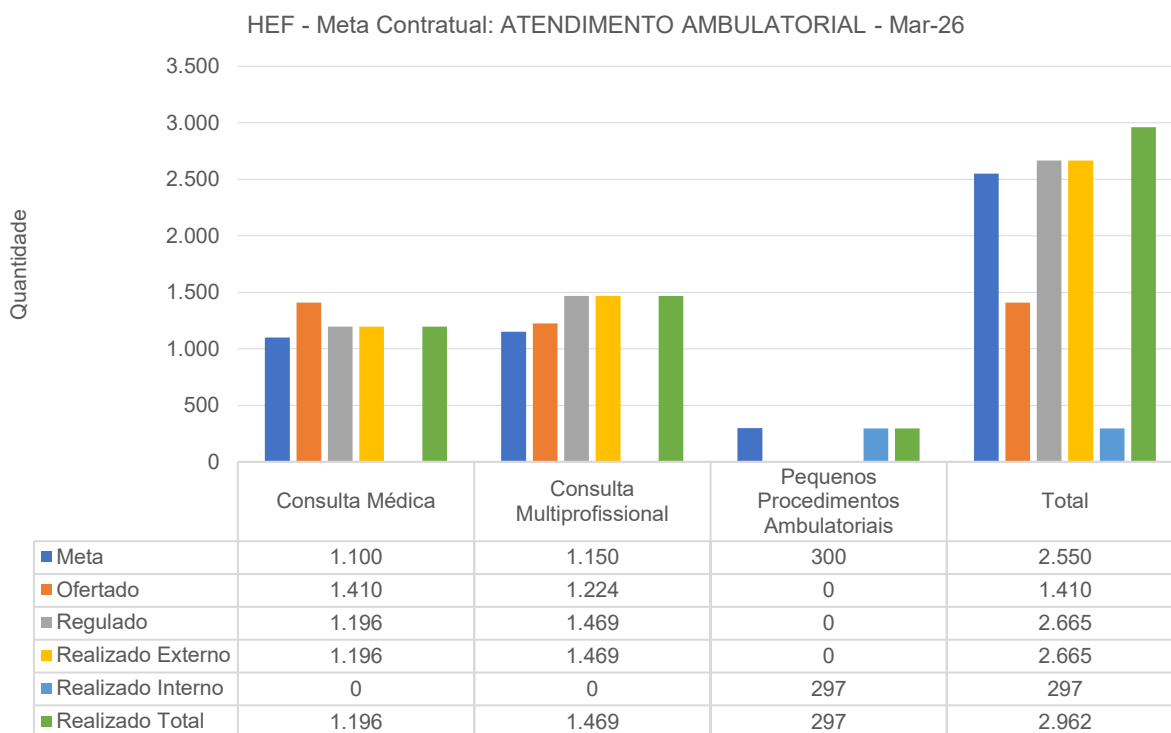
A produção de Pequenos Procedimentos Ambulatoriais do HEF apresentou desempenho satisfatório, alcançando 297 procedimentos realizados frente a uma meta de 300, o que corresponde a 99% de cumprimento.

Esse resultado demonstra elevada aderência ao pactuado contratualmente, evidenciando a eficiência da unidade na organização dos fluxos assistenciais e na utilização da capacidade instalada. Embora não tenha atingido integralmente a meta, o volume executado se mantém dentro do parâmetro mínimo de 90%, refletindo estabilidade na oferta e continuidade da prestação dos serviços à população.

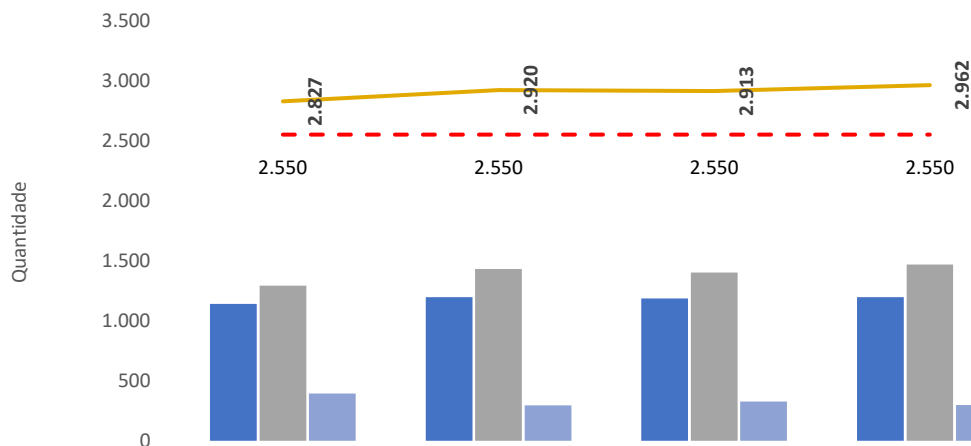
Adicionalmente, ressalta-se o excelente desempenho nas consultas ambulatoriais. As consultas médicas superaram a meta estabelecida, com 1.196 atendimentos realizados frente a 1.100 previstos, representando aproximadamente 108,7% de cumprimento. Da mesma forma, as consultas

multiprofissionais apresentaram resultado ainda mais expressivo, com 1.469 atendimentos realizados frente a uma meta de 1.150, alcançando cerca de 127,7% do previsto.

De forma geral, os resultados reforçam o compromisso da unidade com a qualidade assistencial, a ampliação do acesso e a eficiência na prestação dos serviços ambulatoriais.

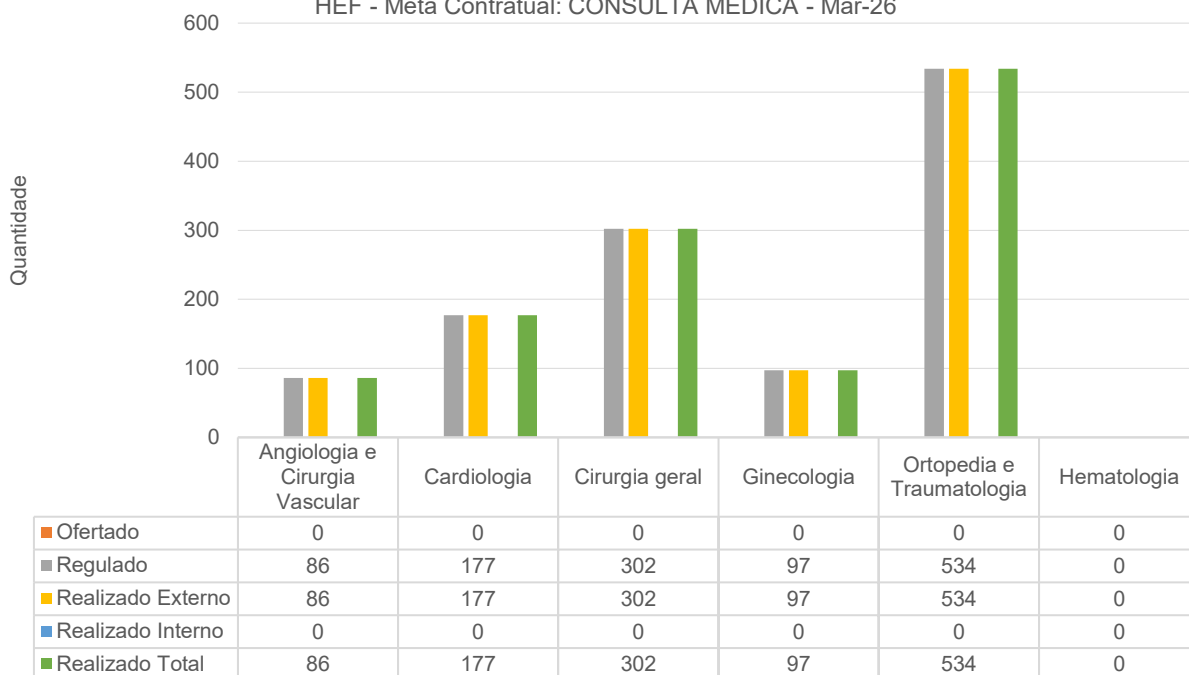


Atendimento Ambulatorial - HEF



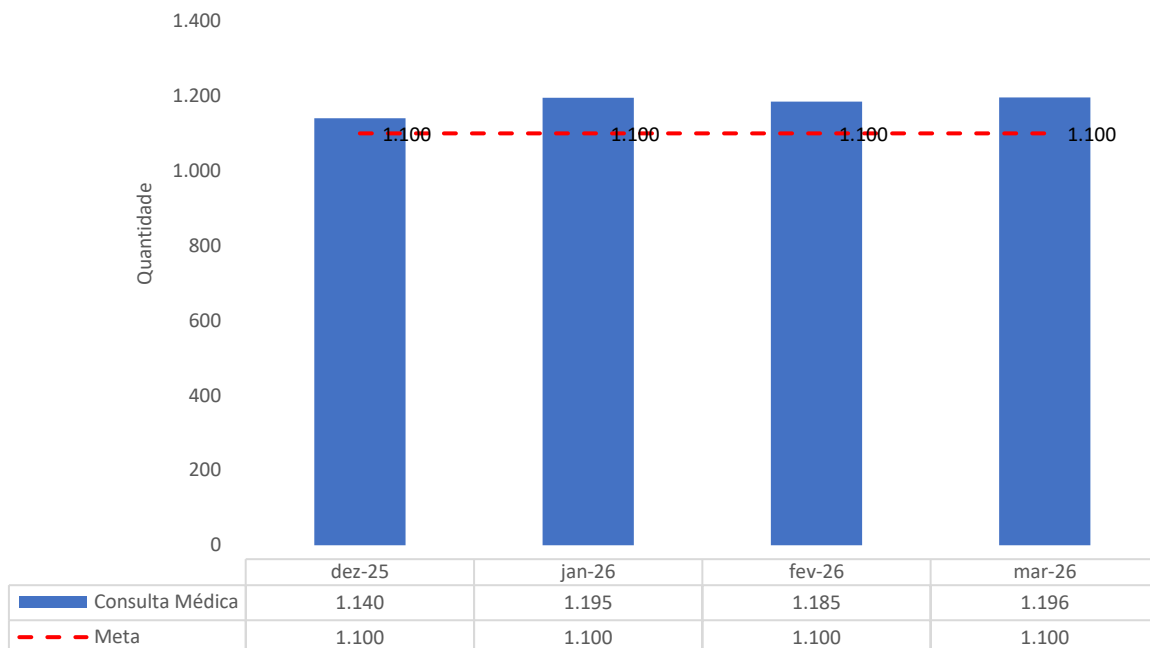
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Consulta Médica	1.140	1.195	1.185	1.196
■ Consulta Multiprofissional	1.293	1.431	1.401	1.469
■ Pequenos Procedimentos	394	294	327	297
— Total Atend	2.827	2.920	2.913	2.962
- - - Meta	2.550	2.550	2.550	2.550

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mar-26

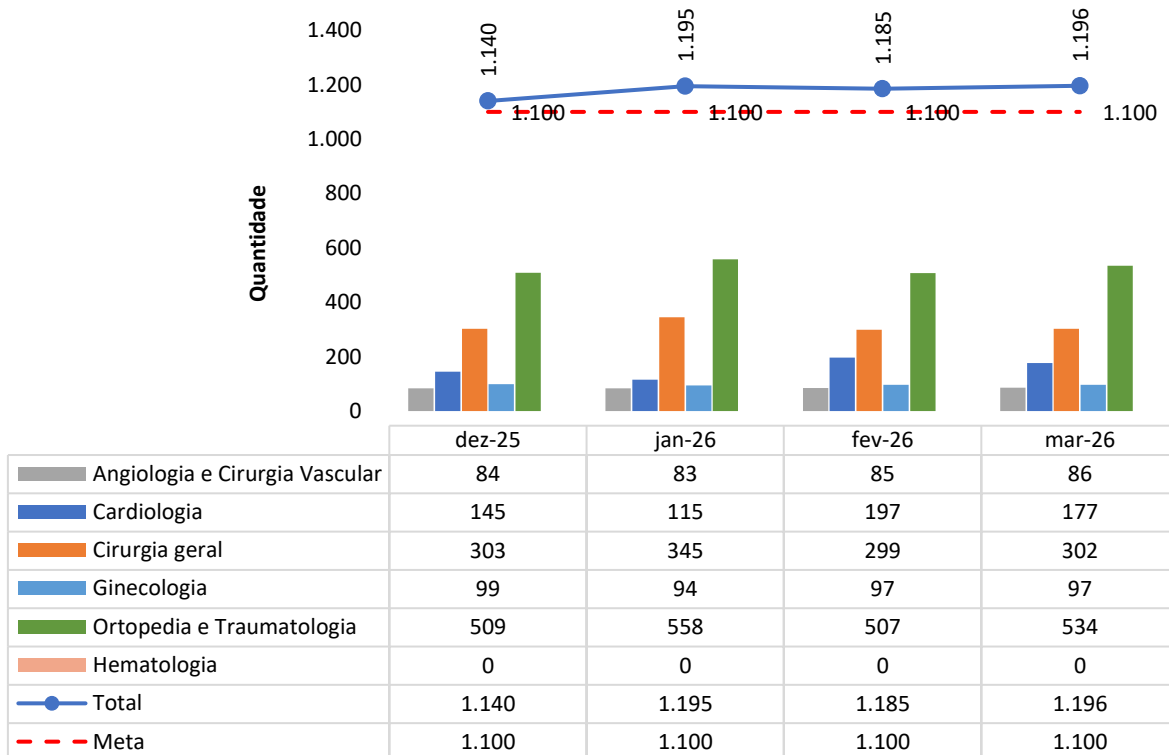


	Angiologia e Cirurgia Vascular	Cardiologia	Cirurgia geral	Ginecologia	Ortopedia e Traumatologia	Hematologia
■ Ofertado	0	0	0	0	0	0
■ Regulado	86	177	302	97	534	0
■ Realizado Externo	86	177	302	97	534	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	86	177	302	97	534	0

Atendimento Ambulatorial - HEF

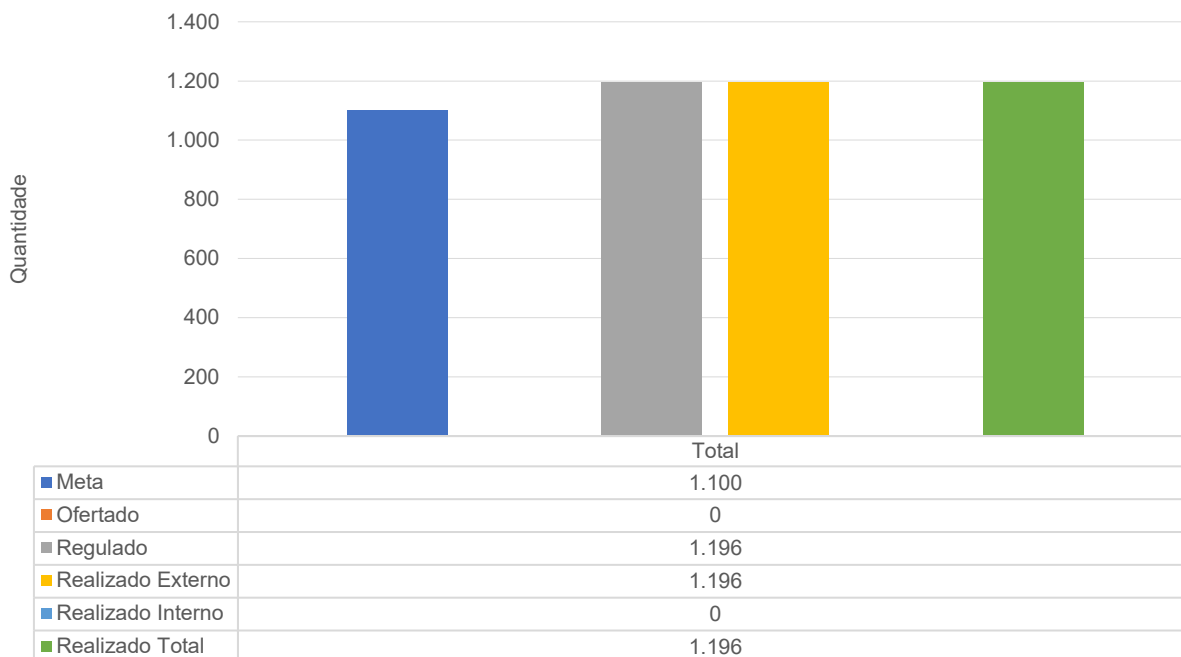


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

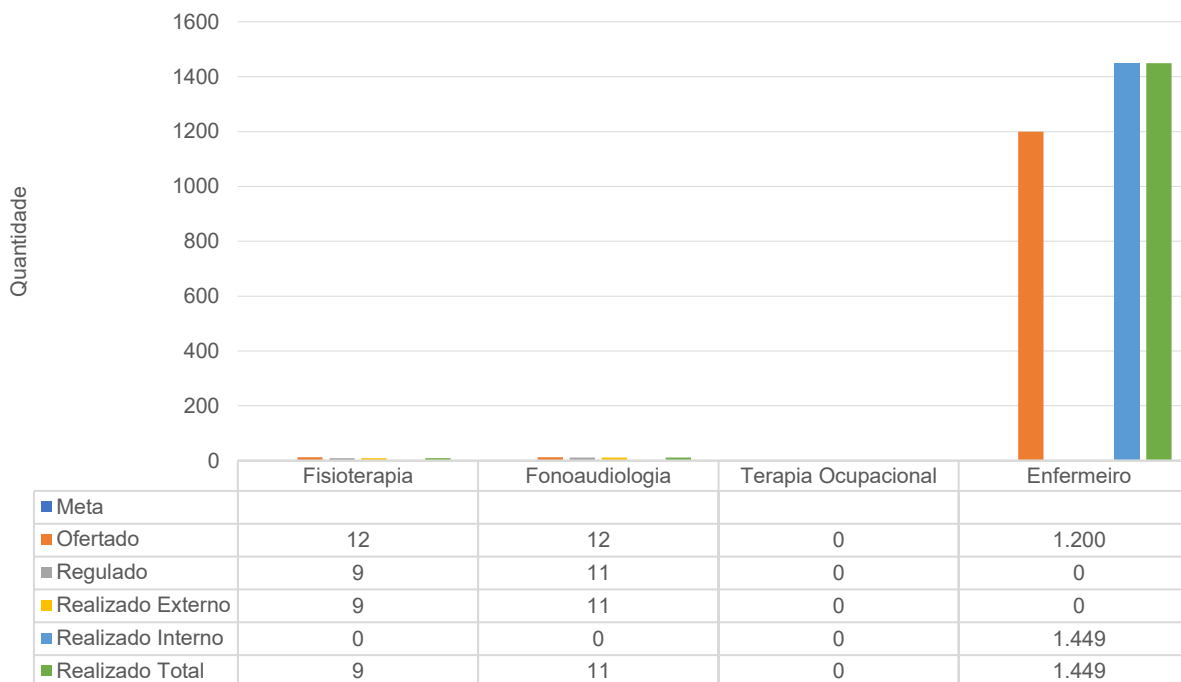




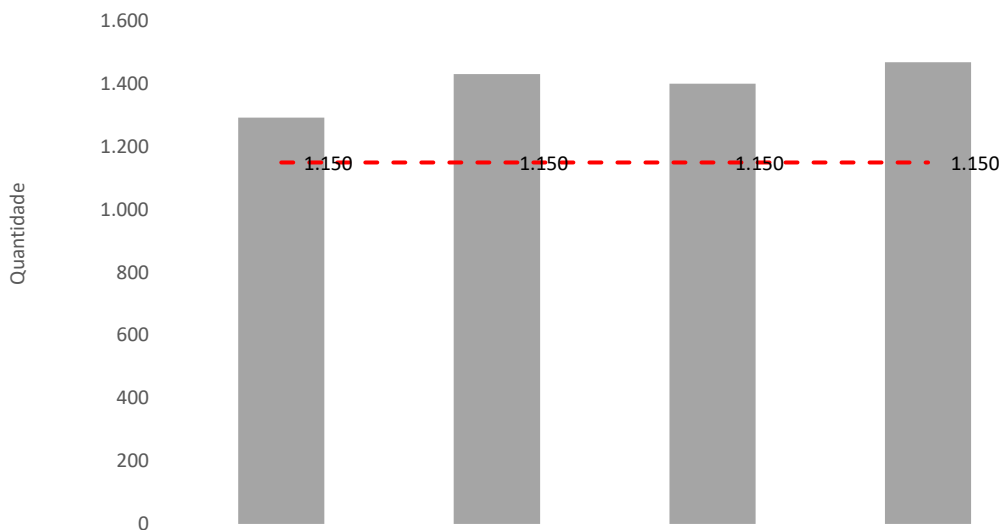
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mar-26



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mar-26

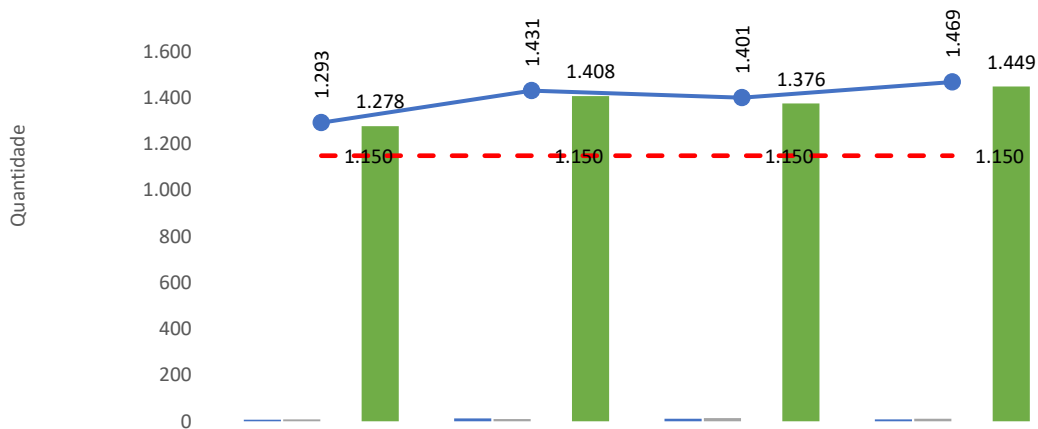


Atendimento Ambulatorial - HEF



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consulta Multiprofissional	1.293	1.431	1.401	1.469
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

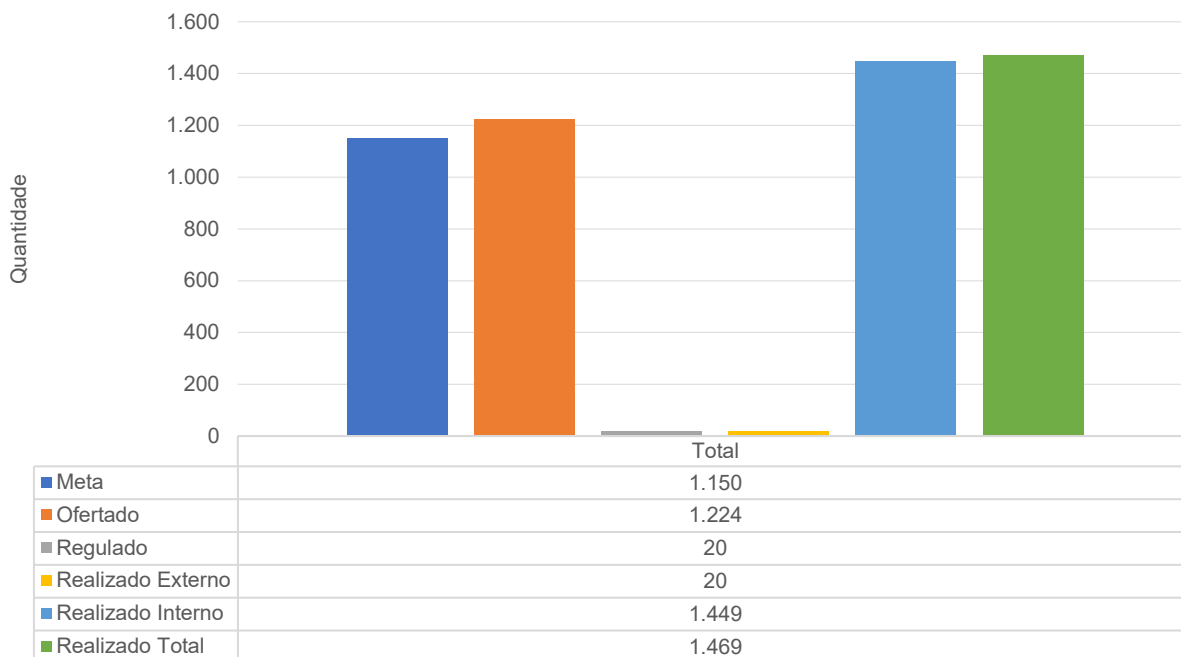
Consultas multiprofissionais - HEF



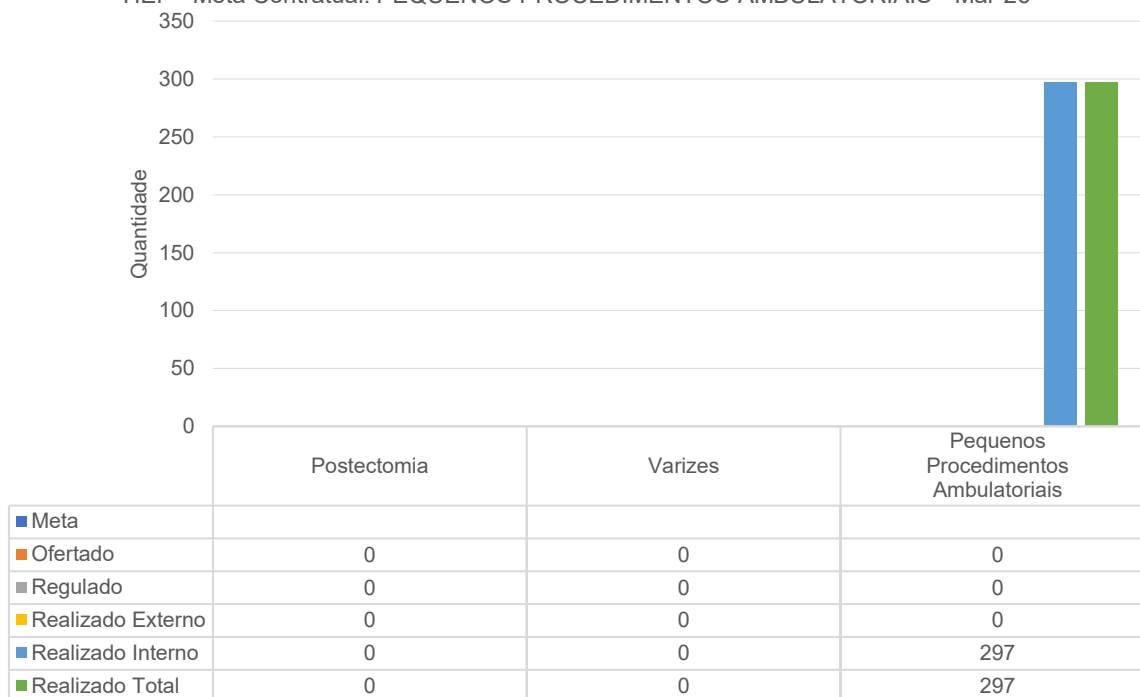
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Fisioterapia	7	13	11	9
Fonoaudiologia	8	10	14	11
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.278	1.408	1.376	1.449
Total Atend Multi	1.293	1.431	1.401	1.469
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mar-26

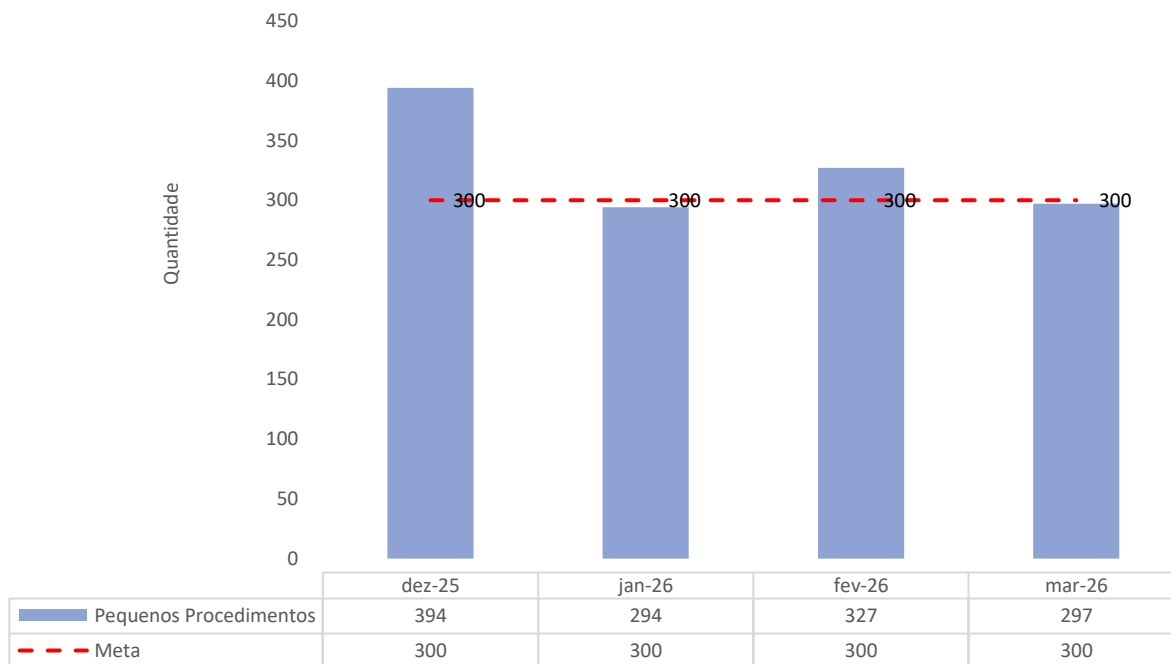


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-26

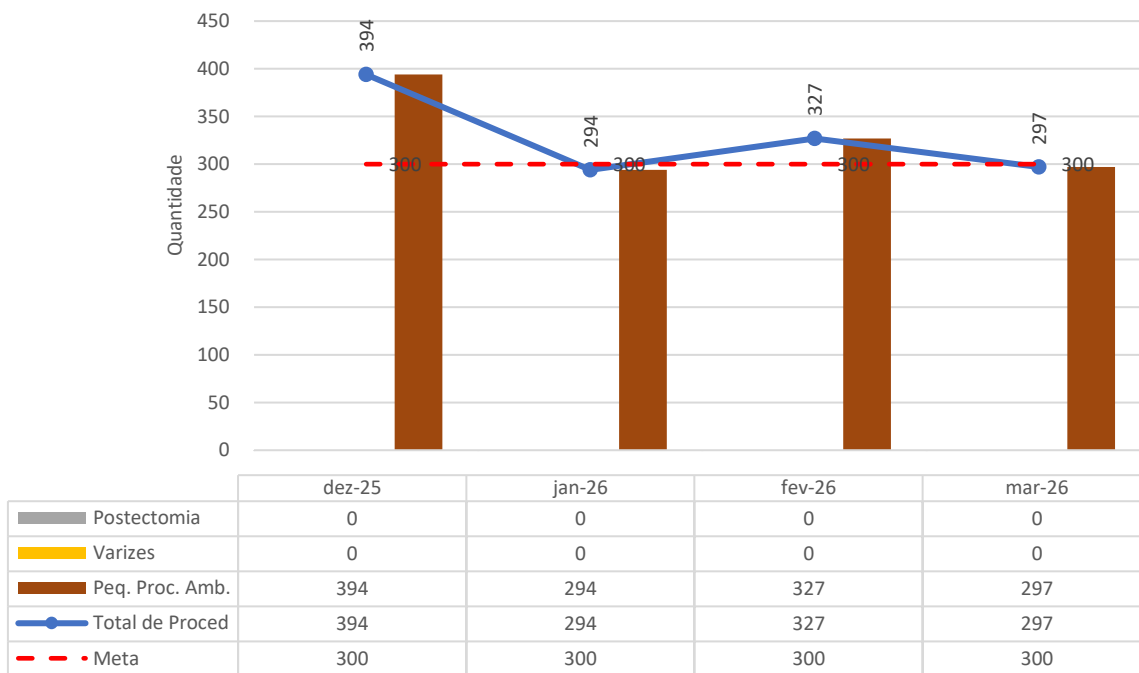




Atendimento Ambulatorial - HEF

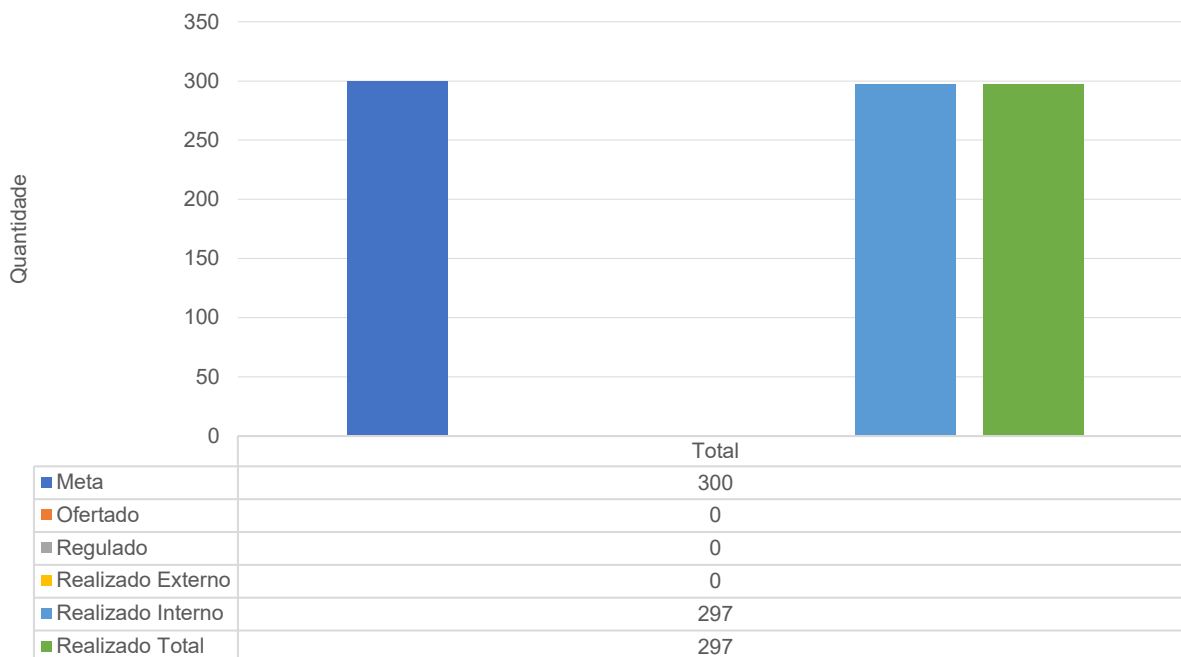


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF

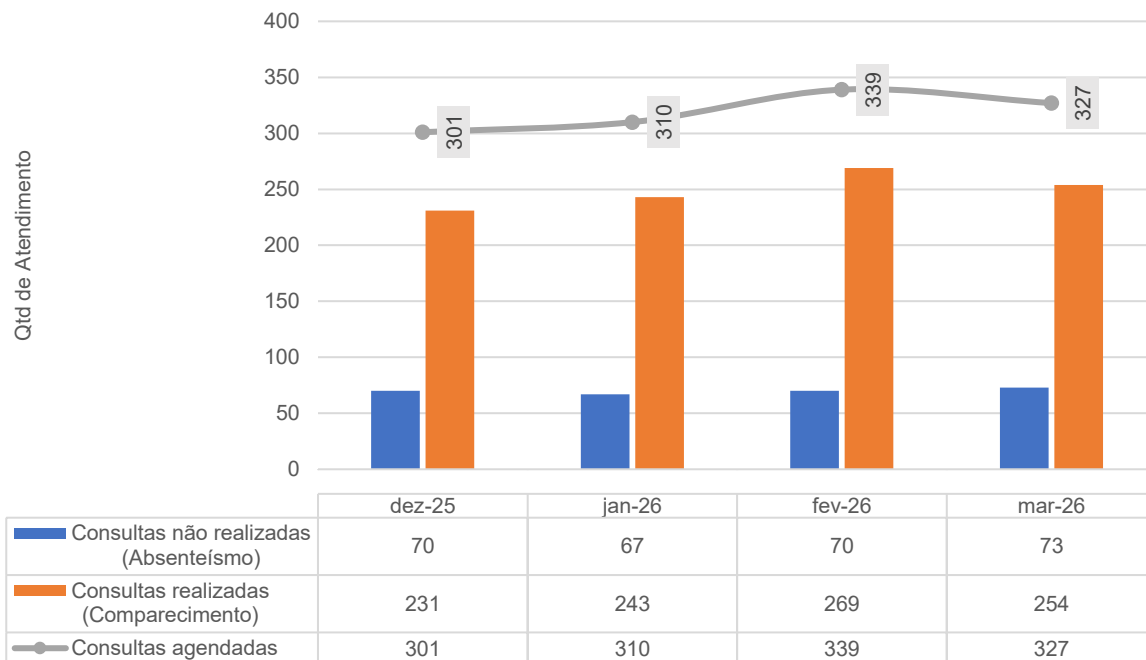




HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-26

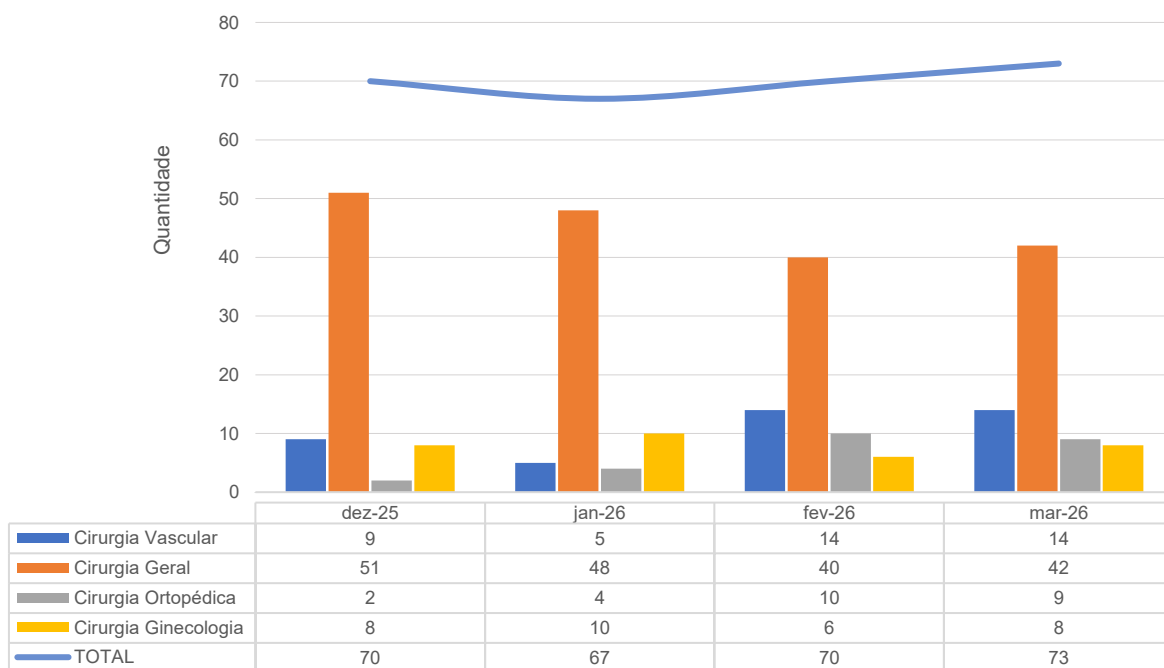


Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - dez-25 a mar-26





Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - dez-25 a mar-26



Mensalmente, o HEF cumpre o compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HEF		OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS											
AGENDA: MARÇO/2026													
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTA- MENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCON- SULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGEN- DA INTERNA)
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 05/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta -feira 06/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 12/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta -feira 13/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta -feira 19/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 20/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta -feira 26/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ortopedia / Ortopedia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta -feira 27/03/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 03/03/2026	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 10/03/26	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 17/03/26	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Ginecologia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça -feira 24/03/26	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989-GO	102.792.406-94	16 Anos	Terça-feira 24/03/26 e 31/03	---	08:00	17:00	---	45	---	---	90
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989-GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 04/03 e 18/03	---	08:00	17:00	---	45	---	---	90
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989-GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira dia 11/03 e dia 25/03	---	08:00	17:00	20	20	---	---	80
SUPESPECIALI- DADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989-GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 13/03	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
SUPESPECIALI- DADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989-GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 27/03	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989-GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 13/03 e 27/03	---	08:00	17:00	---	30	---	---	60
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	segunda - feira 02/03, 09/03, 16/03, 23/03 e 30/03	---	08:00	17:00	---	45	---	---	225
Ortopedia / Ortopedia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Quinta-feira 05/03, 19/03	---	08:00	17:00	---	45	---	---	135
Cardiologista	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 03/03/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologista	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 10/03/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologista	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 17/03/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Vascular / cirurgica	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.50	18 Anos	Quarta - feira 04/03/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
Vascular / cirurgica	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.50	18 Anos	Quarta - feira 11/03/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
Vascular / cirurgica	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.50	18 Anos	Quarta - feira 18/03/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
Vascular / cirurgica	Thayza Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.50	18 Anos	Quarta -feira 25/03/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS PARA CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA E GINECOLOGIA. A ESPECIALIDADE VASCULAR INTERVALO DE 10 MINUTOS.													

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4-A7-K7													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUT: HEF				Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF -MARÇO- 2026									
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALI- DADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONS- ULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGEN- DA INTERNA)
Fonoaudiologia	Mônica Sipndola Costa	CFFA 1271	607.403.881-34	RN	03/03,05/03,10/03, 12/03, 24/03 e 26/03	---	07:00	09:30	---	2	---	---	12
Fisioterapia	Nadila Lorrany de Sousa Santo	268220-F	029.213.011-21	16 Anos	05/03, 11/03, 17/03 e 26/03	---	14:00	16:00	0	1	---	---	4
Fisioterapia	Diego Daameche Estevam de S	F1175932	16 Anos	04/03, 19/03,25/03 e 31/03	---	---	14:00	16:00	0	1	---	---	4
Fisioterapia	Gabriela da Silveira Letizke	263.392-F	022.335.200-41	16 Anos	12/03, 18/03, 24/03 e 30/03	---	14:00	16:00	0	1	---	---	4
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-21	16 Anos	Segunda a Sexta-feira	---	07:00	17:00	---	60	---	---	1.200

2.1.2 Cirurgias

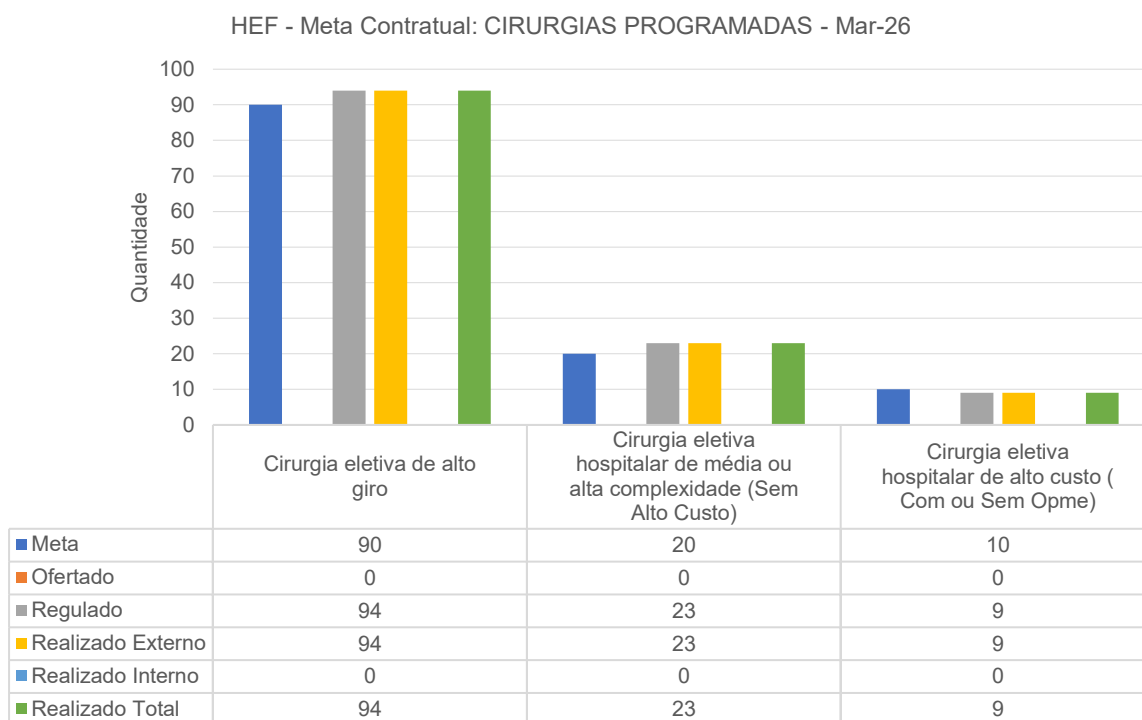
Nesse mês, o HEF apresentou desempenho positivo na realização de cirurgias eletivas, totalizando 126 procedimentos frente a uma meta pactuada de 120, o que corresponde a 105% de cumprimento.

Ao analisar por tipologia, observa-se que as cirurgias de alto giro atingiram 94 procedimentos realizados para uma meta de 90, representando 104,4% de execução, demonstrando elevada rotatividade e eficiência no uso do centro cirúrgico. As cirurgias de média complexidade também superaram o previsto, com 23

procedimentos realizados frente a uma meta de 20, alcançando 115% de cumprimento, evidenciando capacidade técnica e resolutividade da equipe.

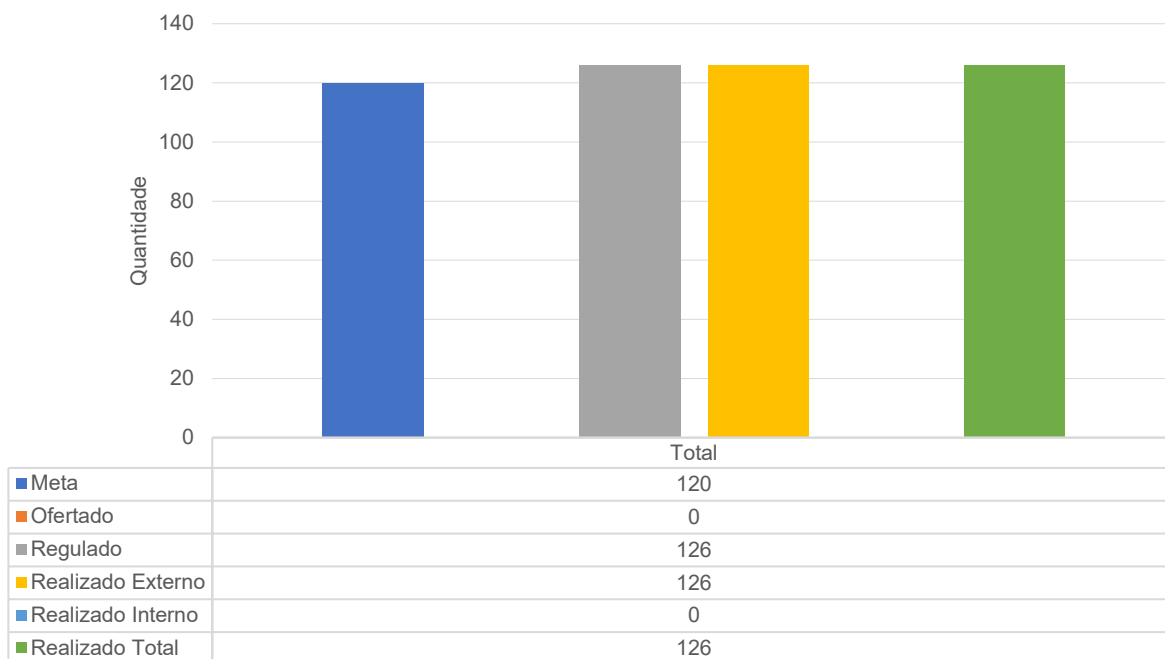
No que se refere às cirurgias de alto custo, foram realizados 9 procedimentos diante de uma meta de 10, correspondendo a 90% de execução, mantendo-se dentro do parâmetro mínimo contratual estabelecido.

De forma geral, o resultado consolidado evidencia desempenho satisfatório e acima do pactuado, reforçando a eficiência assistencial da unidade, a adequada gestão dos recursos e o compromisso com a ampliação do acesso a procedimentos cirúrgicos.

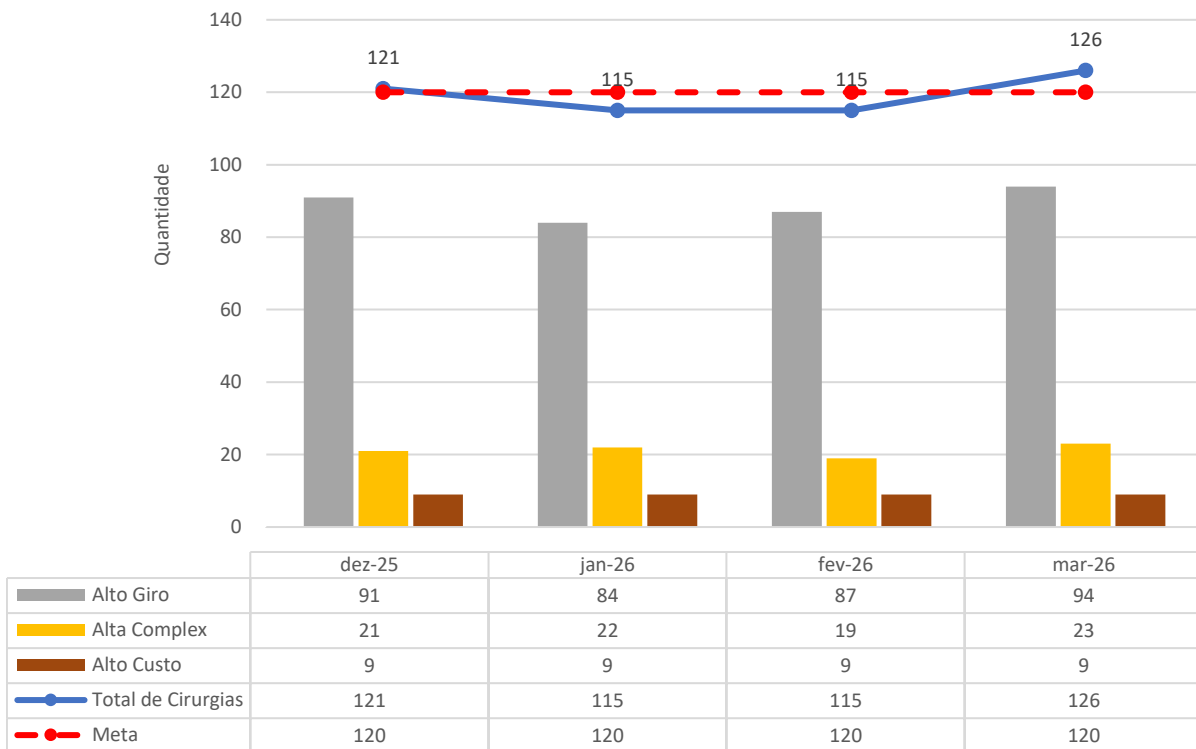




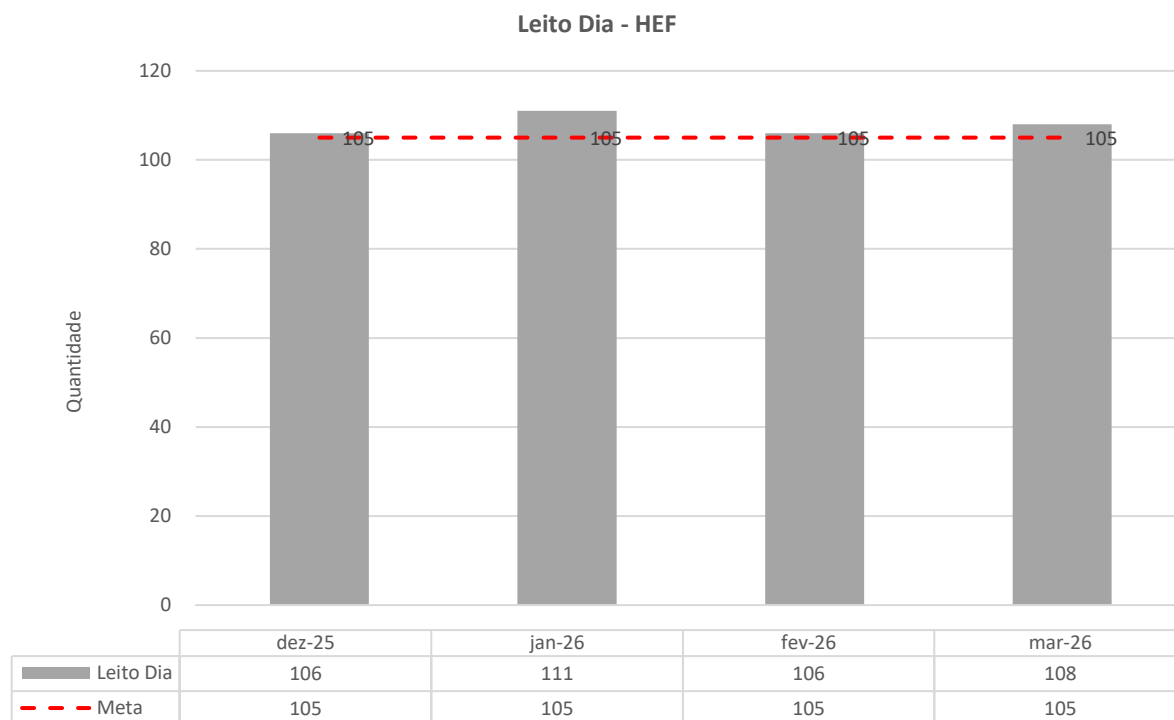
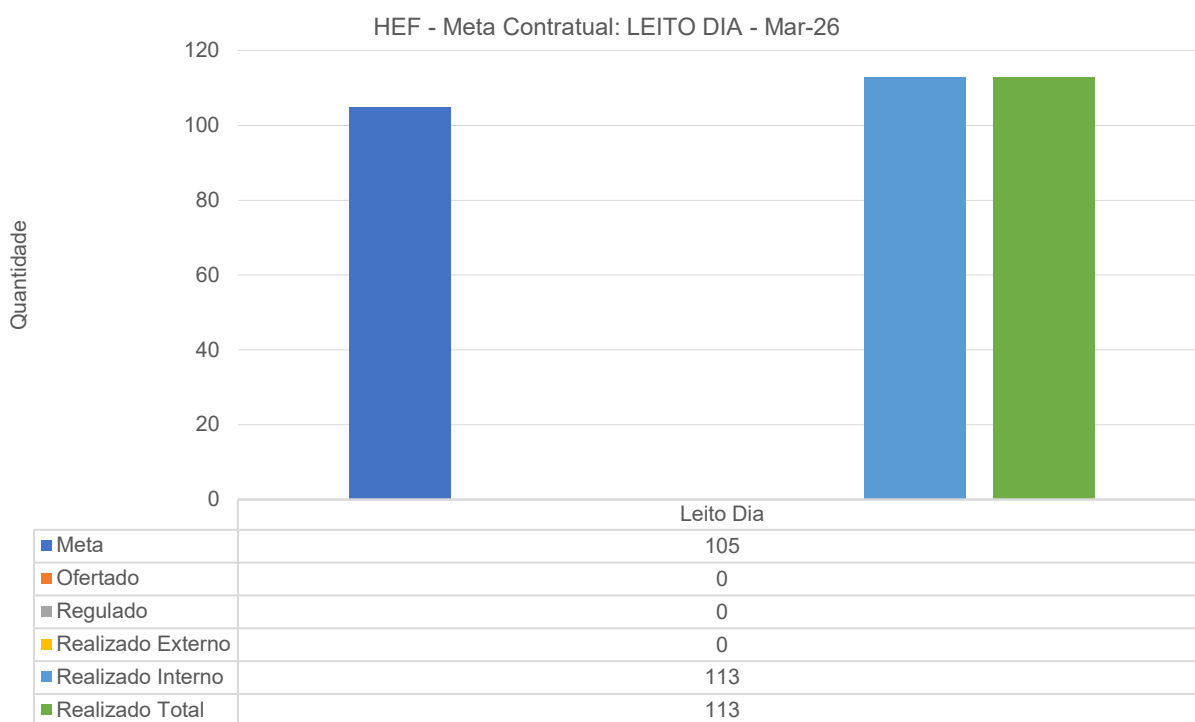
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Mar-26



Cirurgias Eletivas - HEF



2.1.3 Leito-Dia





2.1.4 SADT Externo

Em cumprimento às definições da SES, foi encaminhada a abertura de agendas de SADT em quantidade suficiente para o atingimento de todas as metas estipuladas em contrato.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF		R												
AGENDA: MARÇO/2026)														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGENDA	VAGAS INTERNAS	OFERTA ANUAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA ANUAL VAGAS INTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Mauro de Deus Passos	9733- GO	587.602.701-44	06/03, 13/03 e 27/03	-----	07:00	13:00	33	---	---	99
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler venoso e arterial de membros inferiores (HMII) Doppler venoso e arterial de membros superiores (HMSI) Doppler de carótidas	18 Anos	Alvaro Viana Velloso	17971GO	831.206.451-68	Segunda-feira 02/03, 09/03 e 16/03	-----	07:00	13:00	30	---	---	90
USG	-	Ultrassonografia abdominal superior; Ultrassonografia abdominal inferior; Ultrassonografia abdominal total; Ultrassonografia suprapúbica; Ultrassonografia bacia e colo uterino; Ultrassonografia de testículos; Ultrassonografia	16 anos	Alvaro Viana Velloso	17971GO	015.840.166-20	Segundas, Quartas e sextas	-----	14:00	17:00	5	---	---	60
Tamografia Computarizada	SEM CONTRASTE E COM CONTRASTES SEM SEDAÇÃO	Tamografia torácica superior; Tamografia de Abdomen superior; Tamografia do Abdomen total; Tamografia Bacia e colo uterino; Tamografia de Ovarios; Tamografia de Cálculo Cistal; Tamografia de Cálculo Biliar; Tamografia de Cálculo Biliar e Cálculo Cistal; Tamografia de Cálculo Biliar e Cálculo Cistal e Cálculo Biliar; Tamografia de Cálculo Biliar e Cálculo Cistal e Cálculo Biliar e Cálculo Cistal	16 ANOS	Alvaro Viana Velloso	17971GO	015.840.166-20	Segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira	-----	08H	17H	4	----	----	80
ORIENTAÇÕES:														
**Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUE ORIENTAÇÕES:														
- Chegar 30 minutos antes;														
- Jejum de 8 horas (incluindo água); - Tracer exames recentes de URÉIA E CREATININA;														
- Tracer documentos pessoais e pedido médico original; - Tracer exames anteriores.														
USG DE ABDOMEN TOTAL E ABDOME SUPERIOR JEJUM DE PELO MENOS 6 HORAS. RIMS E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E														

No mês de março, a produção de SADT Externo do HEF apresentou desempenho satisfatório, mantendo-se dentro do parâmetro mínimo de 90% da meta pactuada contratualmente, o que evidencia a eficiência operacional da unidade na oferta de exames diagnósticos.

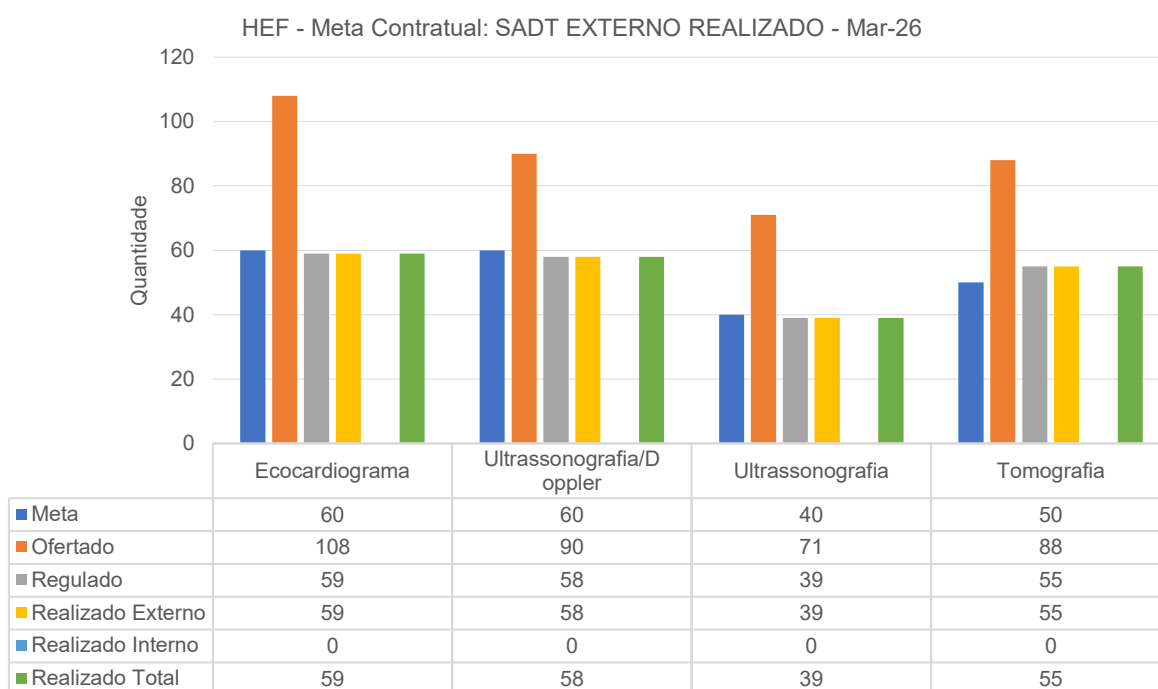
Analisando individualmente os procedimentos realizados, observa-se que o exame de ecocardiograma atingiu 59 execuções frente a uma meta de 60, correspondendo a 98,3% de cumprimento, o que demonstra aderência praticamente integral ao previsto. A ultrassonografia com Doppler também apresentou desempenho expressivo, com 58 exames realizados de um total de 60 pactuados, alcançando 96,7% de cumprimento da meta estabelecida.

No que se refere à ultrassonografia convencional, foram realizados 39 exames frente à meta de 40, atingindo 97,5% de execução, o que

reforça a regularidade e a constância na prestação deste serviço. Já o exame de tomografia superou a meta estipulada, com 55 exames realizados frente a uma previsão de 50, representando 110% de cumprimento e contribuindo de forma positiva para o resultado global.

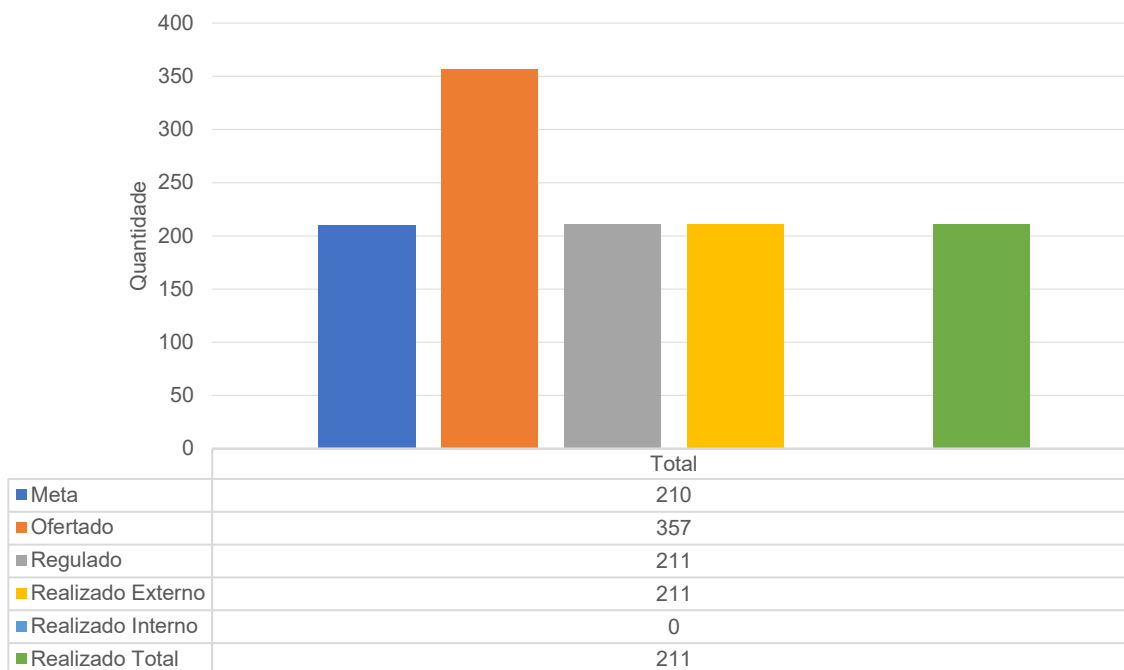
De forma consolidada, foram realizados 211 exames frente a uma meta de 210, evidenciando que, além de cumprir os parâmetros mínimos exigidos, a unidade conseguiu superar o volume total pactuado. Esse desempenho reforça o compromisso com a assistência, a otimização dos recursos e a ampliação do acesso da população aos serviços de diagnóstico.

Ressalta-se, contudo, que a meta não foi ainda mais elevada, mesmo diante da oferta ampliada de exames, em razão do elevado índice de absenteísmo observado no período. No mês de março, o absenteísmo total foi de 39,19%, com destaque para ultrassonografia (45,07%) e ecocardiograma (45,37%), seguidos por ultrassonografia com Doppler (34,83%) e tomografia (30,38%). Esses índices impactam diretamente o aproveitamento das agendas disponíveis, limitando o alcance de uma produção ainda maior, apesar da eficiência operacional da unidade.

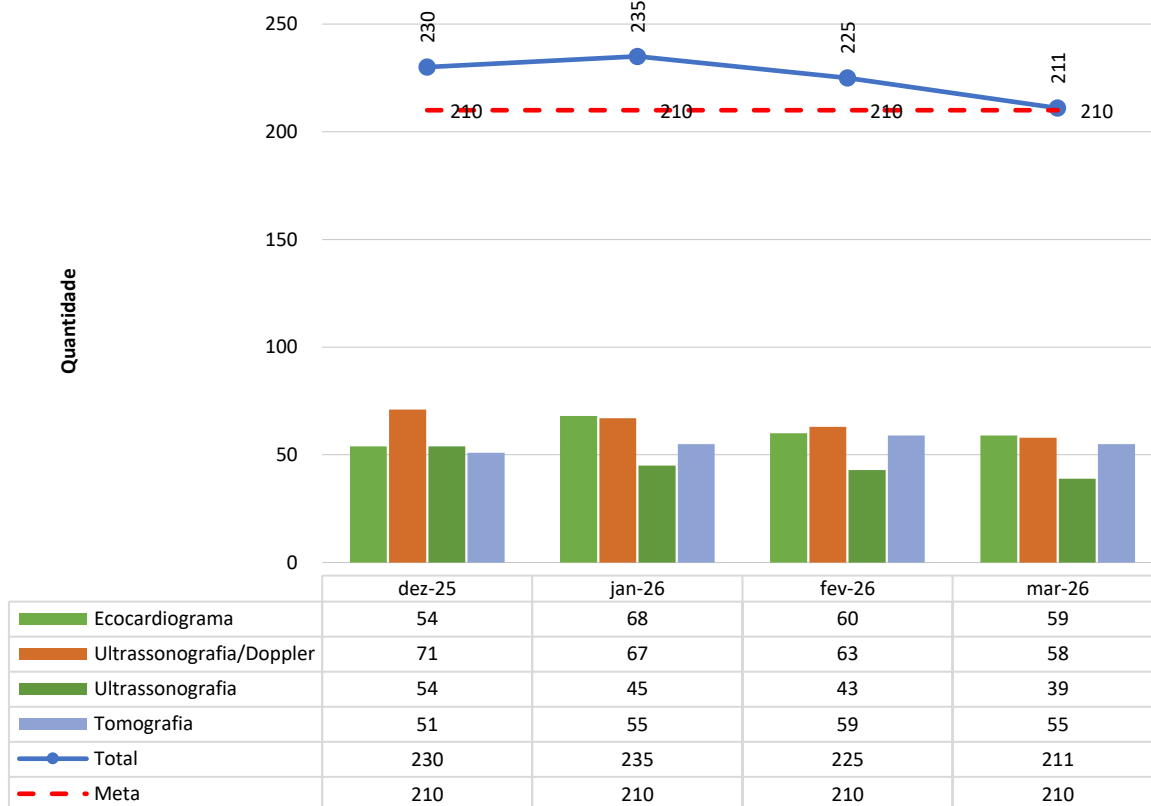




HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26

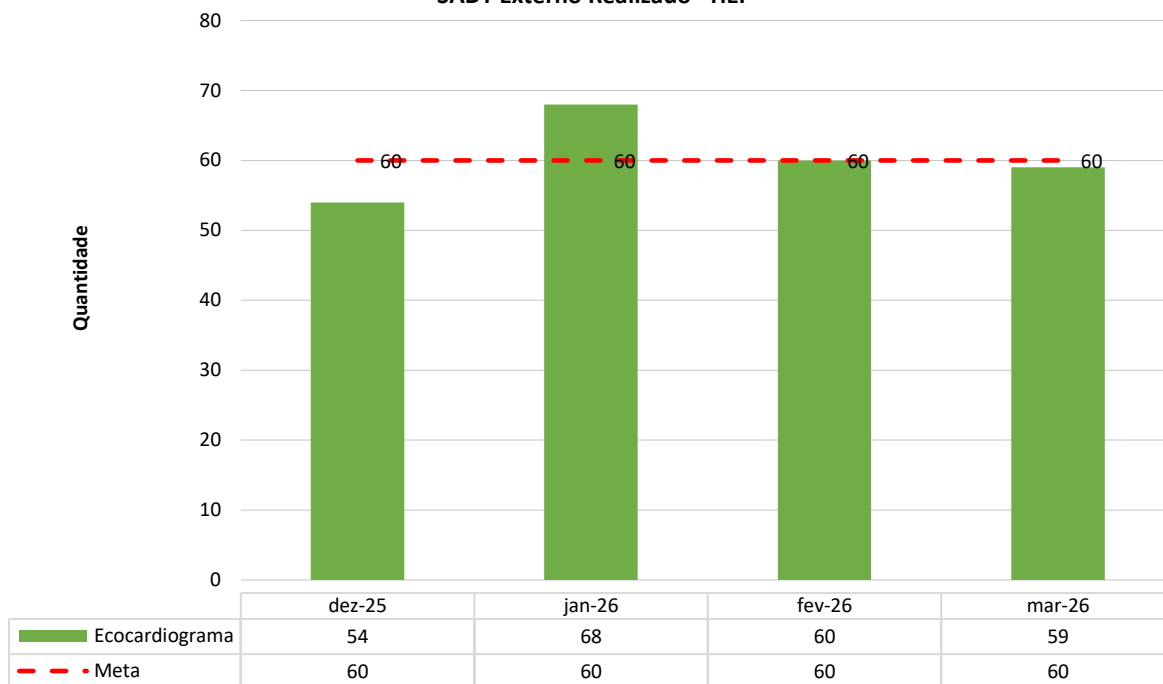


SADT Externo Realizado - HEF

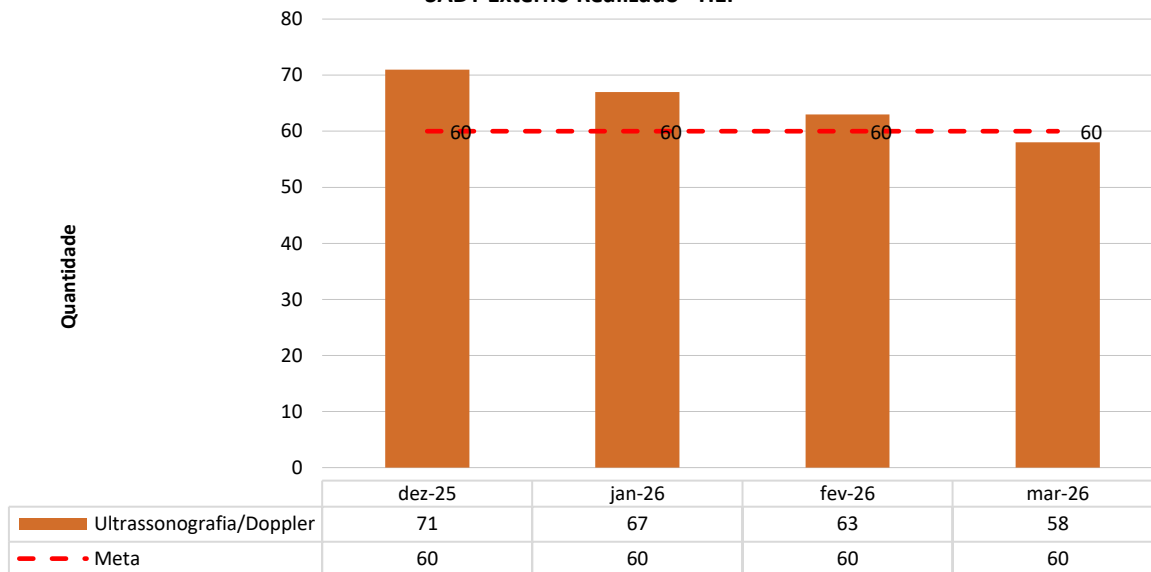




SADT Externo Realizado - HEF



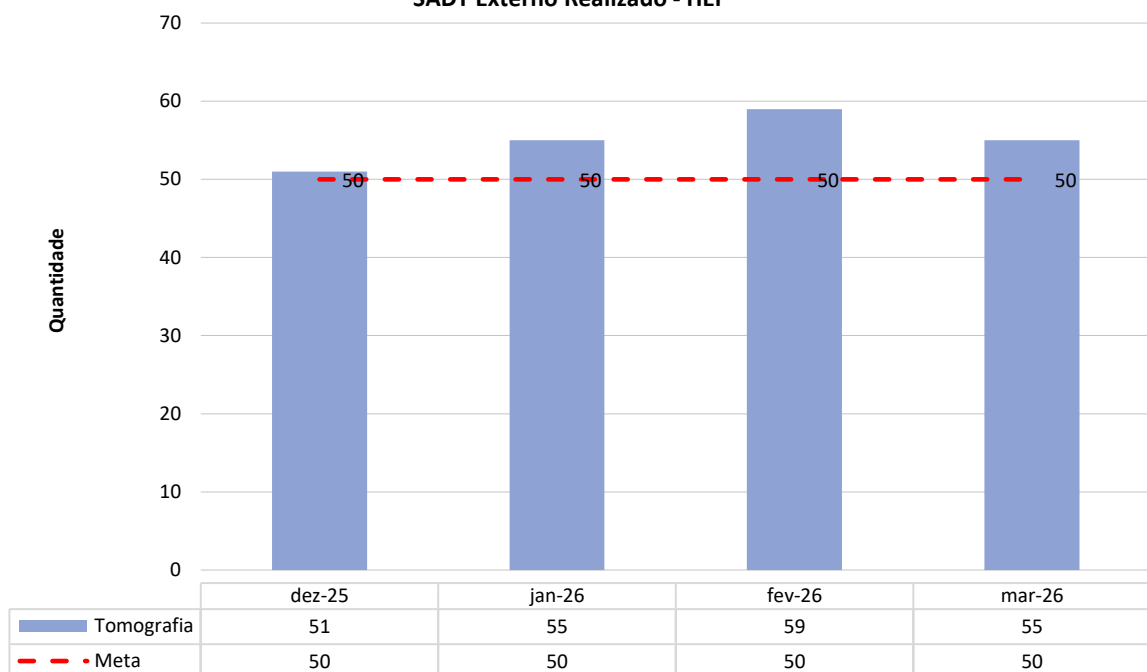
SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF



2.1.5 Saídas Hospitalares

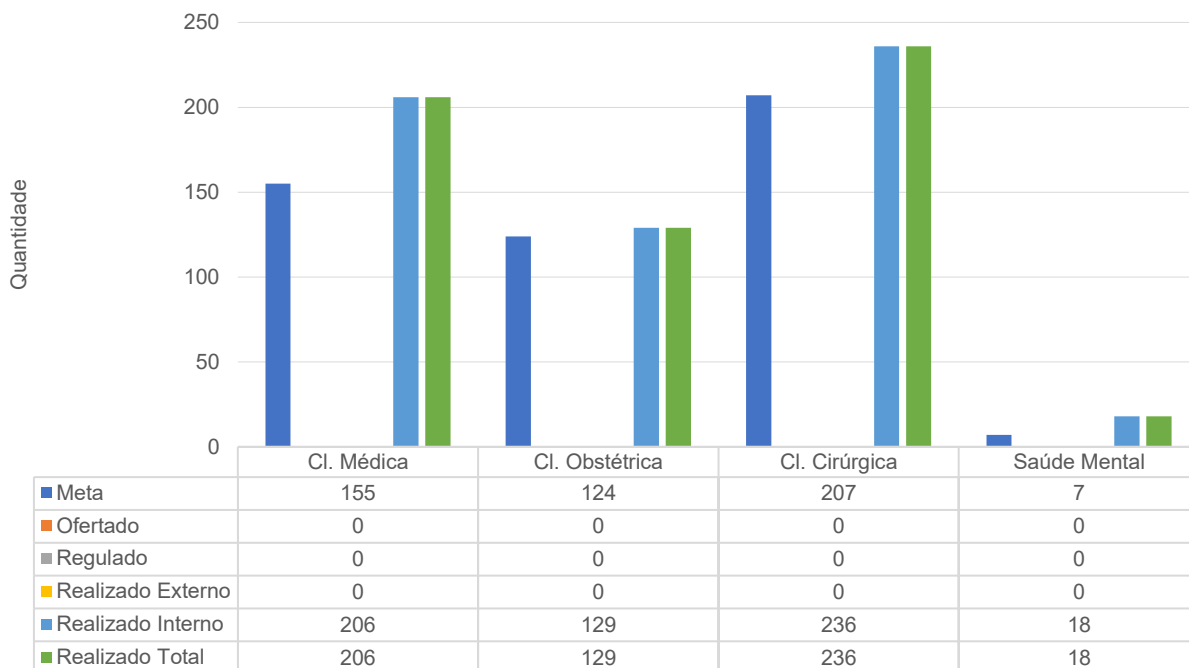
Nesse mês, a unidade apresentou desempenho superior no indicador de saídas hospitalares, alcançando 589 saídas frente à meta pactuada de 493, o que representa aproximadamente 119,5% de cumprimento.

Observa-se que o resultado positivo foi sustentado pelo desempenho de todas as linhas assistenciais, com superação da meta tanto no consolidado quanto de forma individualizada. A Clínica Médica registrou 206 saídas frente à meta de 155, evidenciando desempenho expressivo e relevante contribuição para o resultado global. A Clínica Obstétrica apresentou 129 saídas para uma meta de 124, demonstrando eficiência na assistência materno-infantil. Já a Clínica Cirúrgica atingiu 236 saídas frente à meta de 207, destacando-se como o principal componente do indicador, em consonância com o aumento da produção cirúrgica no período. Por fim, a Saúde Mental contabilizou 18 saídas diante de uma meta de 7, superando de forma significativa o volume pactuado.

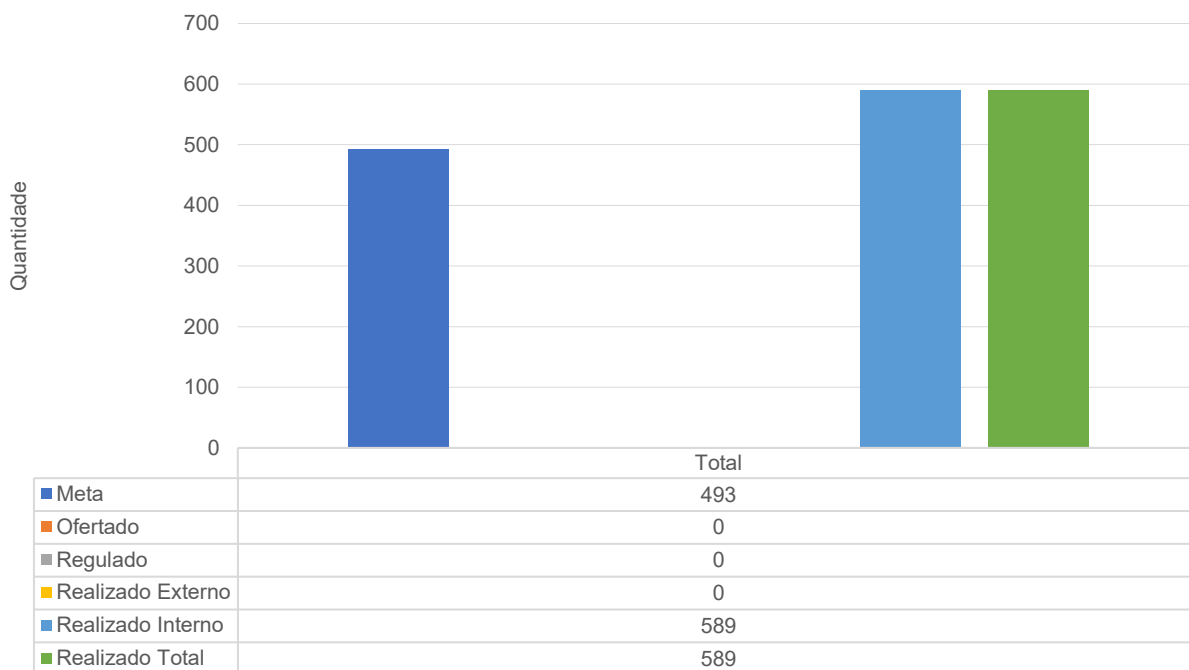
Ressalta-se que os resultados evidenciam a capacidade de resposta assistencial da unidade, a adequada gestão de leitos e a eficiência dos fluxos de internação e alta hospitalar, com desempenho acima do previsto em todas as linhas de cuidado.



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-26

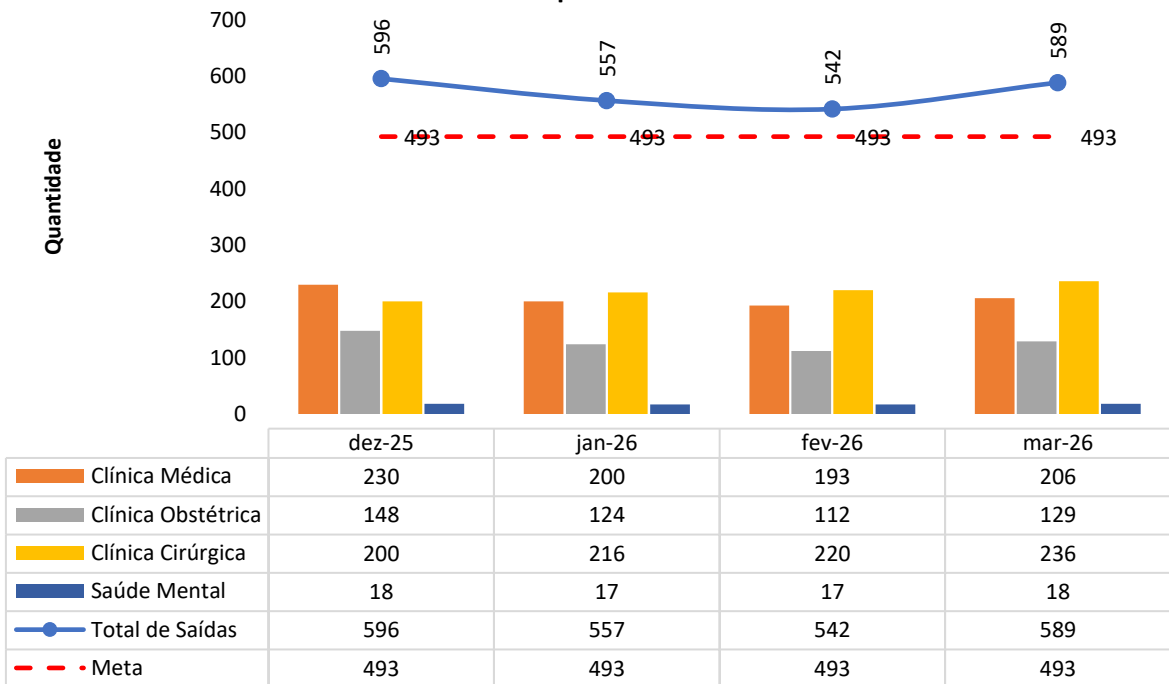


HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-26

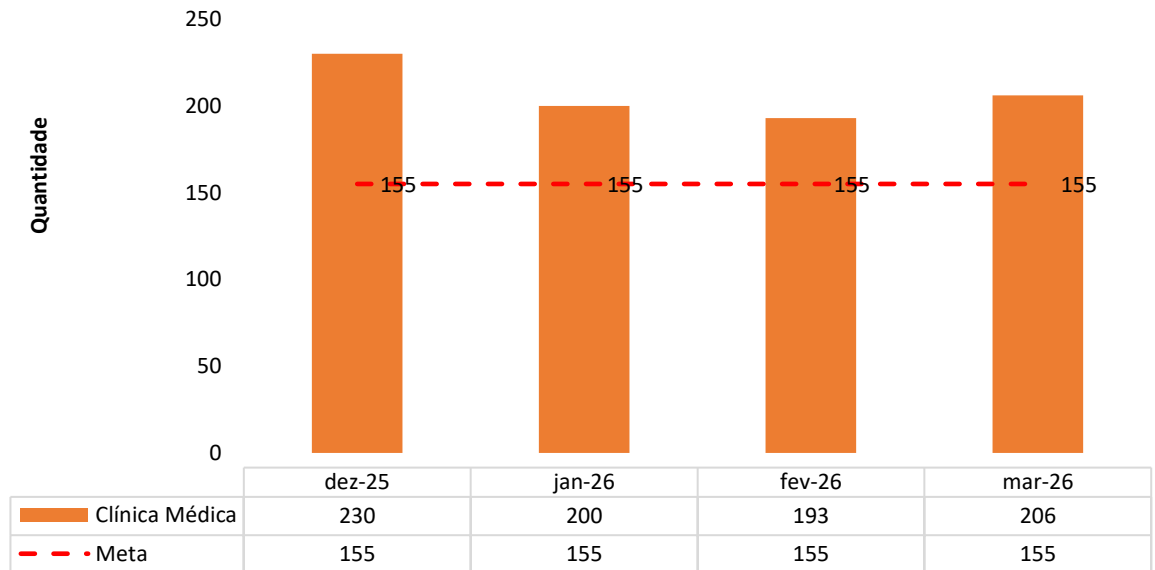




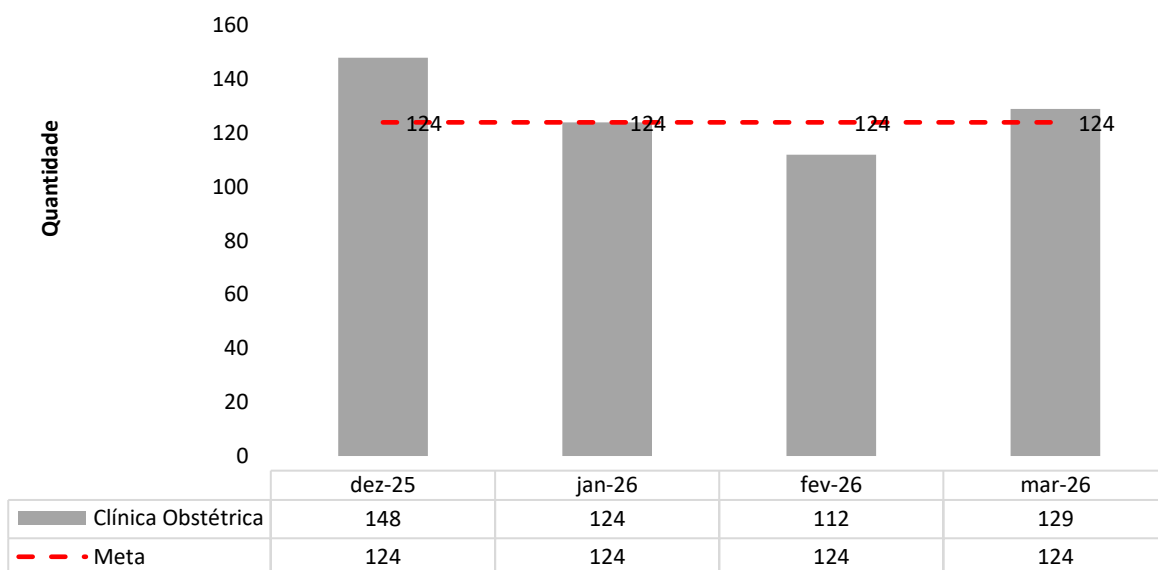
Saídas Hospitalares - HEF



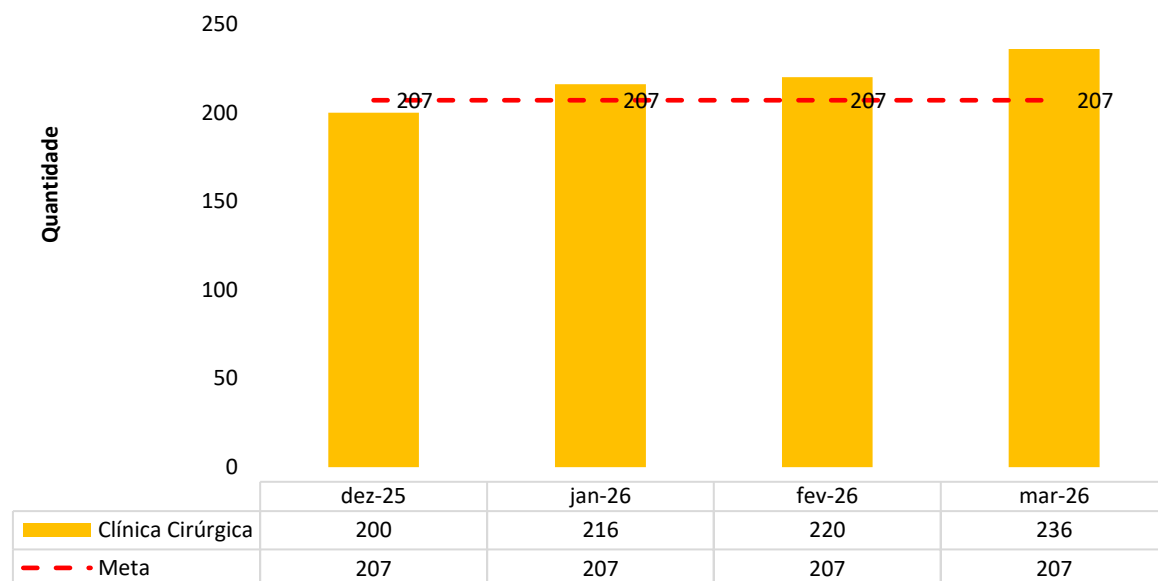
Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF

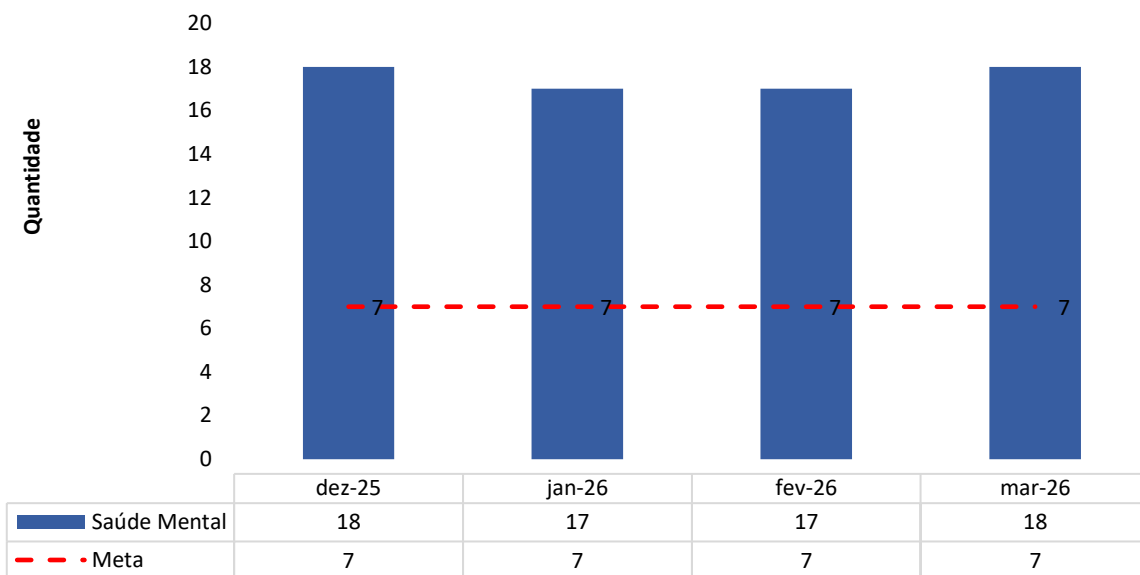


Saídas Hospitalares - HEF





Saídas Hospitalares - HEF





2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

Nº50/2022

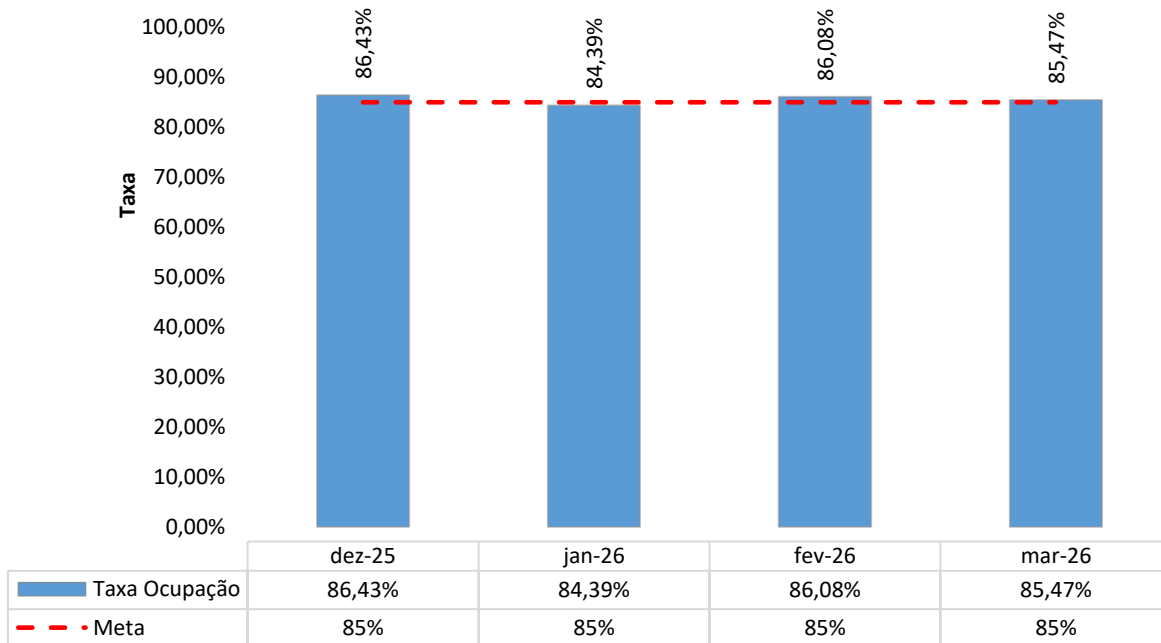
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mar-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	85,47%
Total de Pacientes-dia		2.305
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,91
Total de Pacientes-dia		2.305
Total de saídas no período		589
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	15,97
Taxa de ocupação hospitalar		85,47%
Média de tempo de permanência		3,91
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		54
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,66%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		4
Número total de internações hospitalares		609
		fev-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		715
		mar-26
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,72%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		138
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	10,88%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		16
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		147
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,23
Número de consultas ofertadas		1.410
Número de consultas propostas		1.150



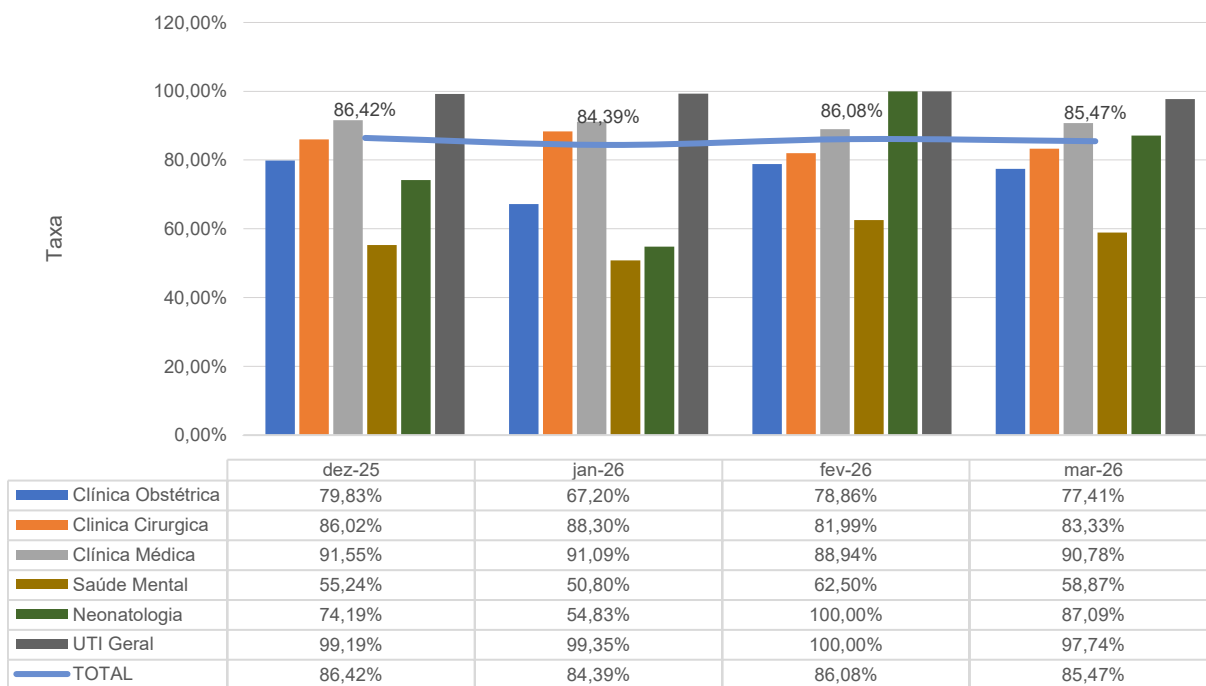
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mar-26
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.465
Total de exames de imagem realizados no período		4.465
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		285
Número de casos DAEI notificadas no período		285
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		285
Número de casos DAEI notificadas no período		285
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	40,59%
Nº de cesáreas realizadas		41
Total de partos realizados		101
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		41
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		41
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,41%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.461
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 356.650

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

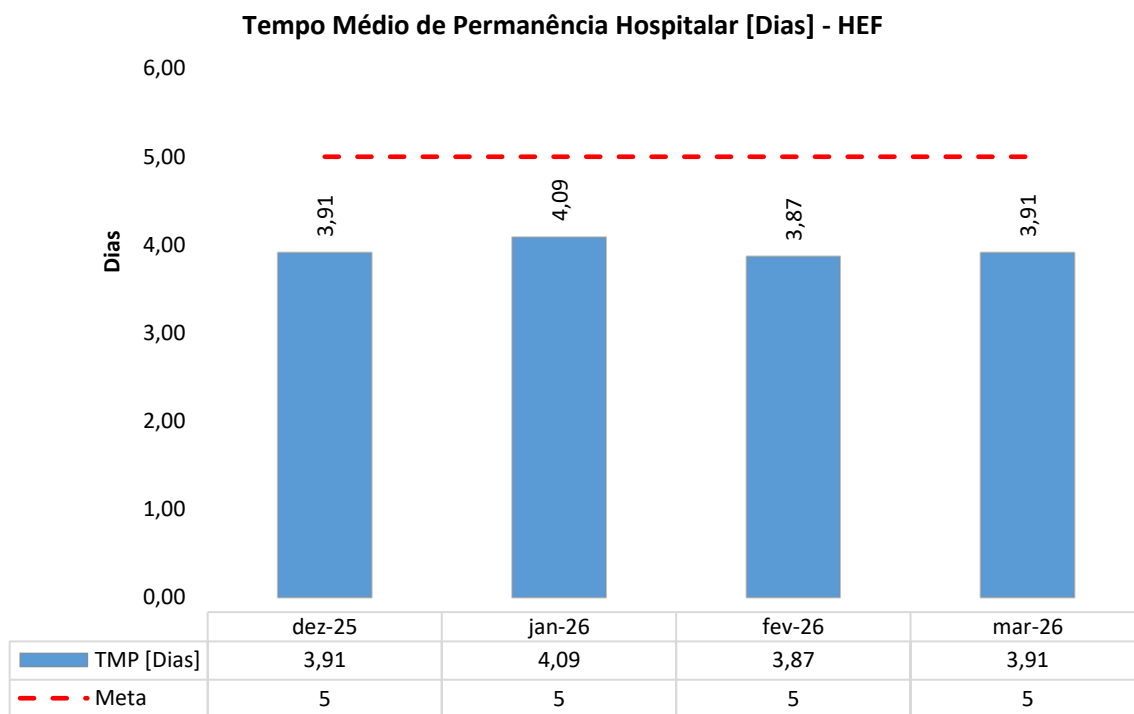
Taxa de Ocupação - HEF



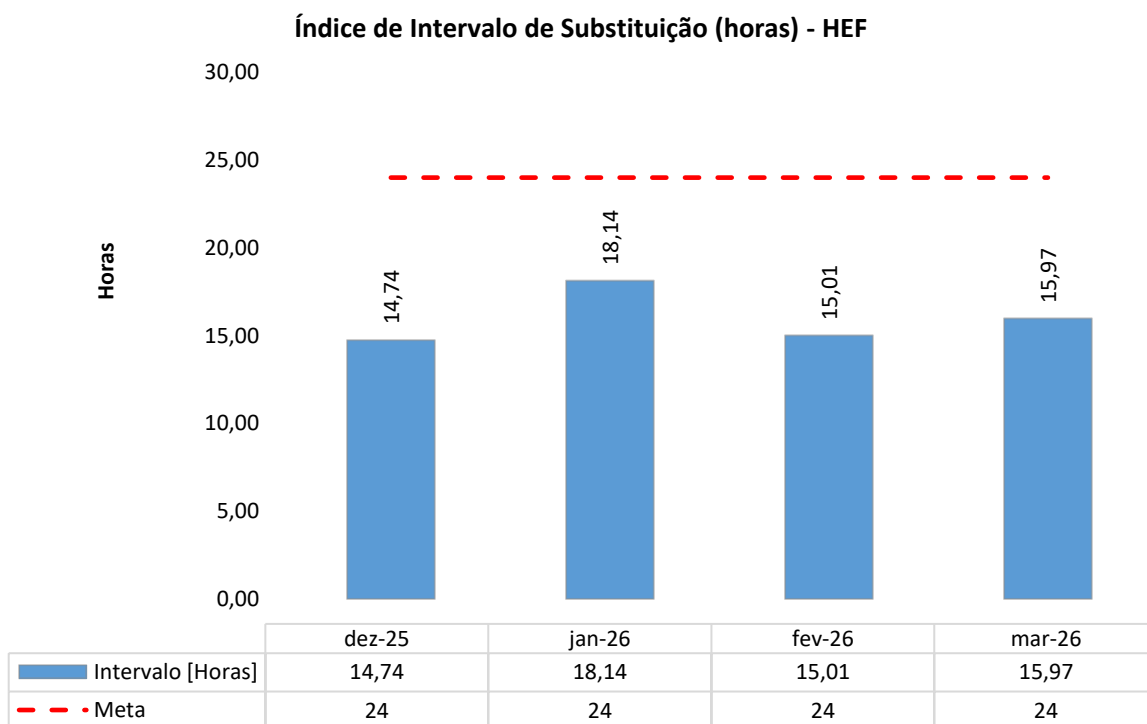
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - dez-25 a mar-26



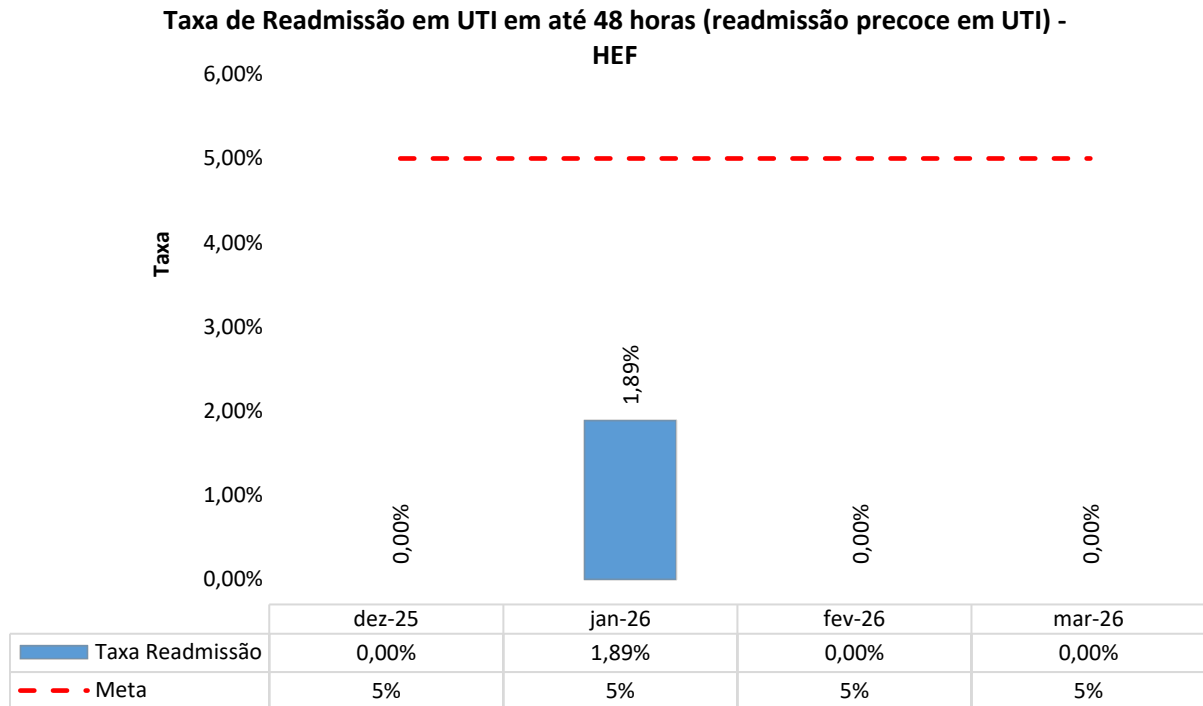
2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



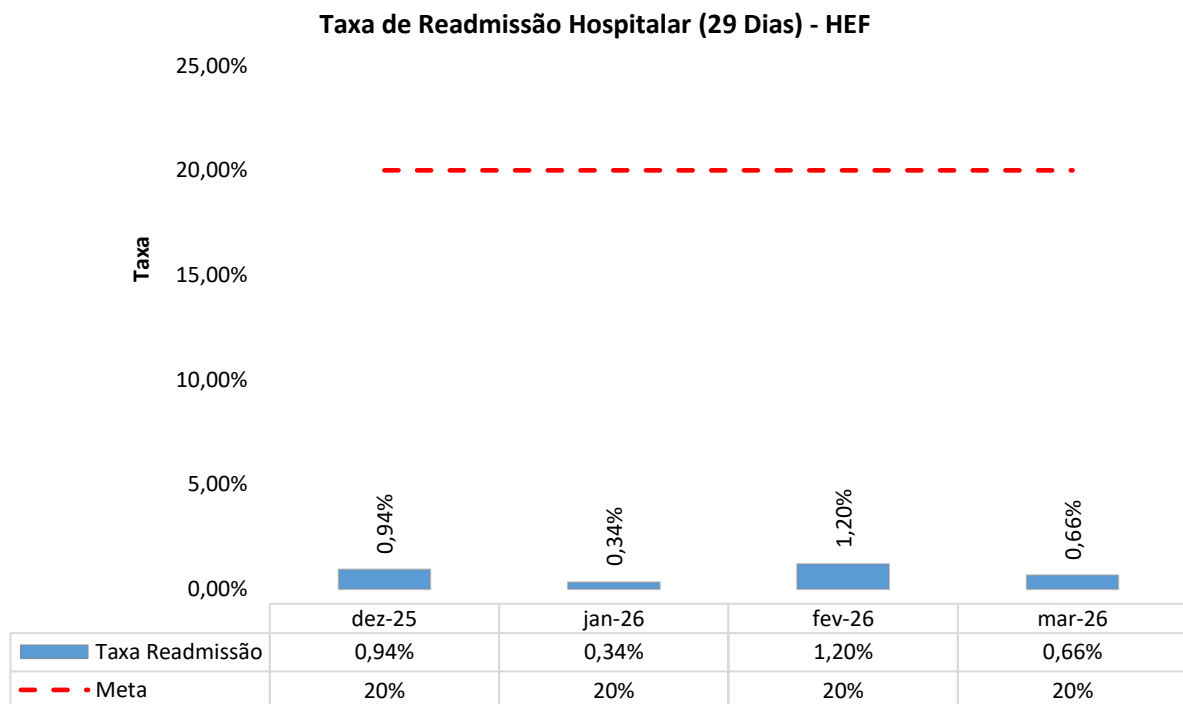
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



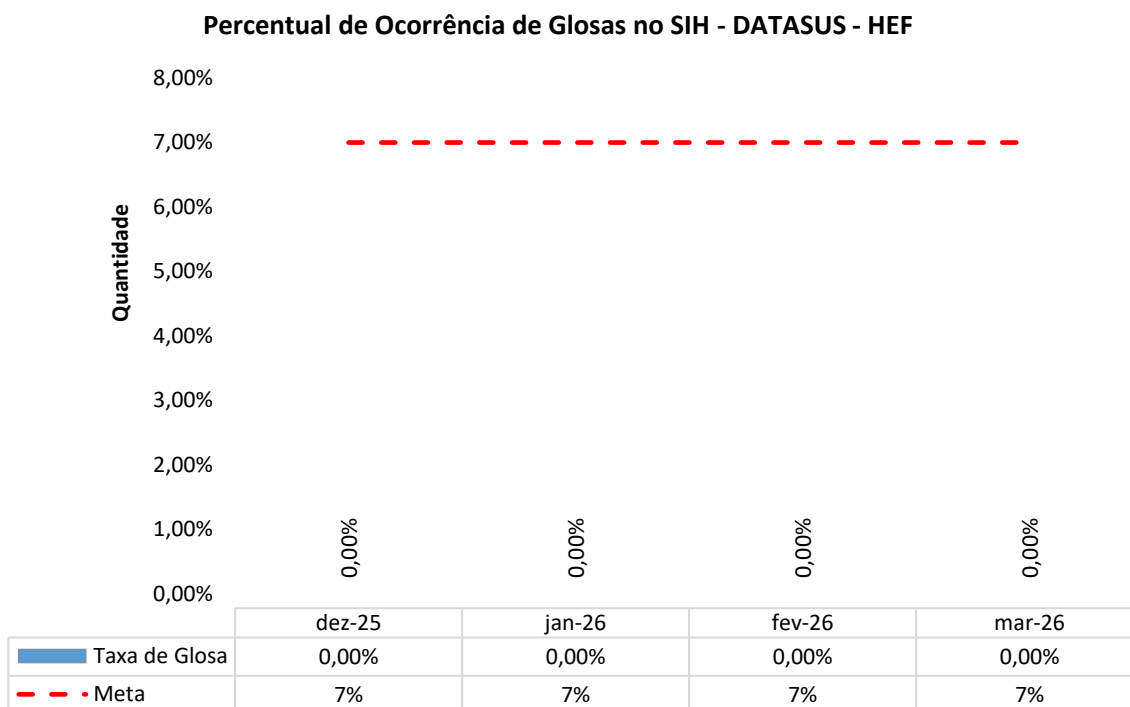
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



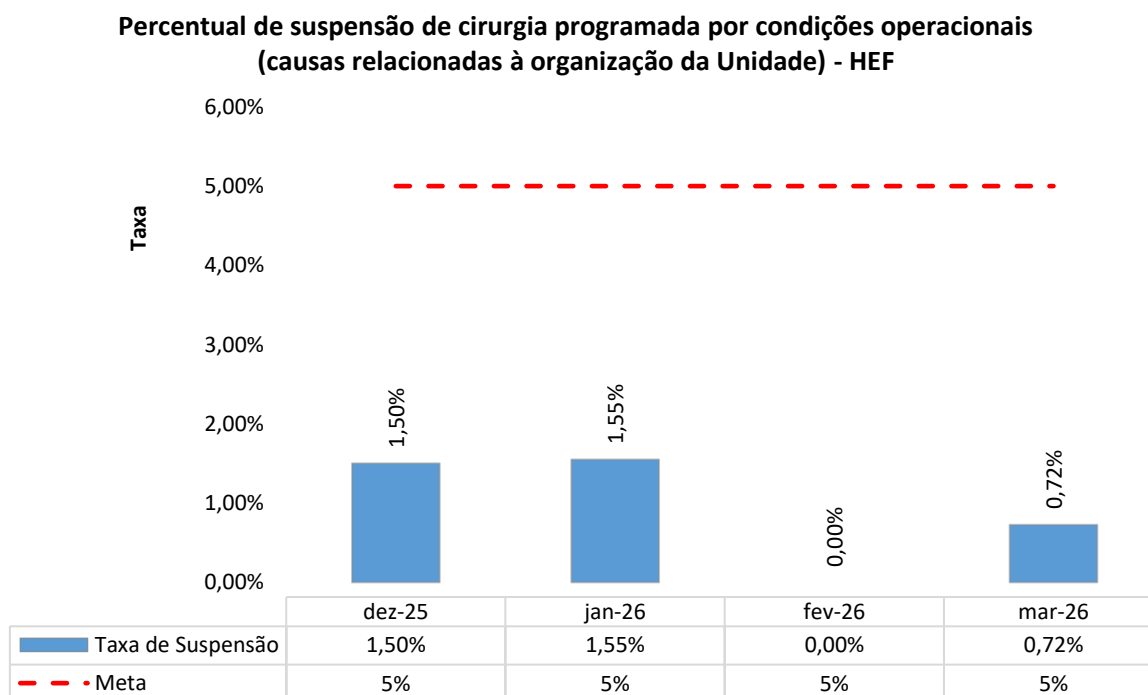
2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

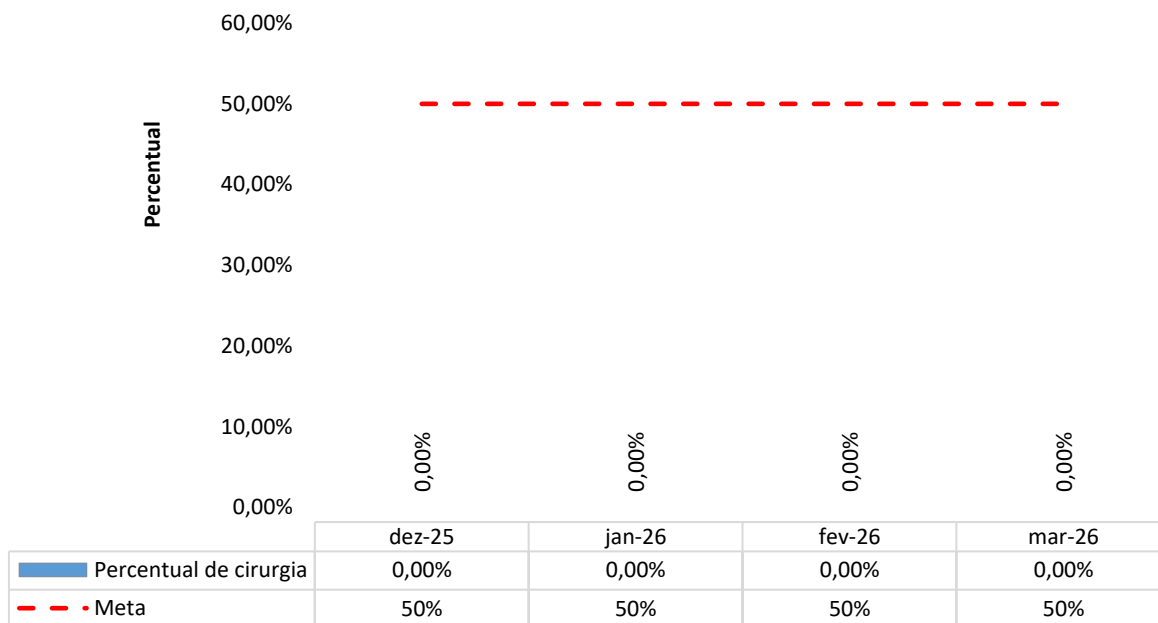


2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)



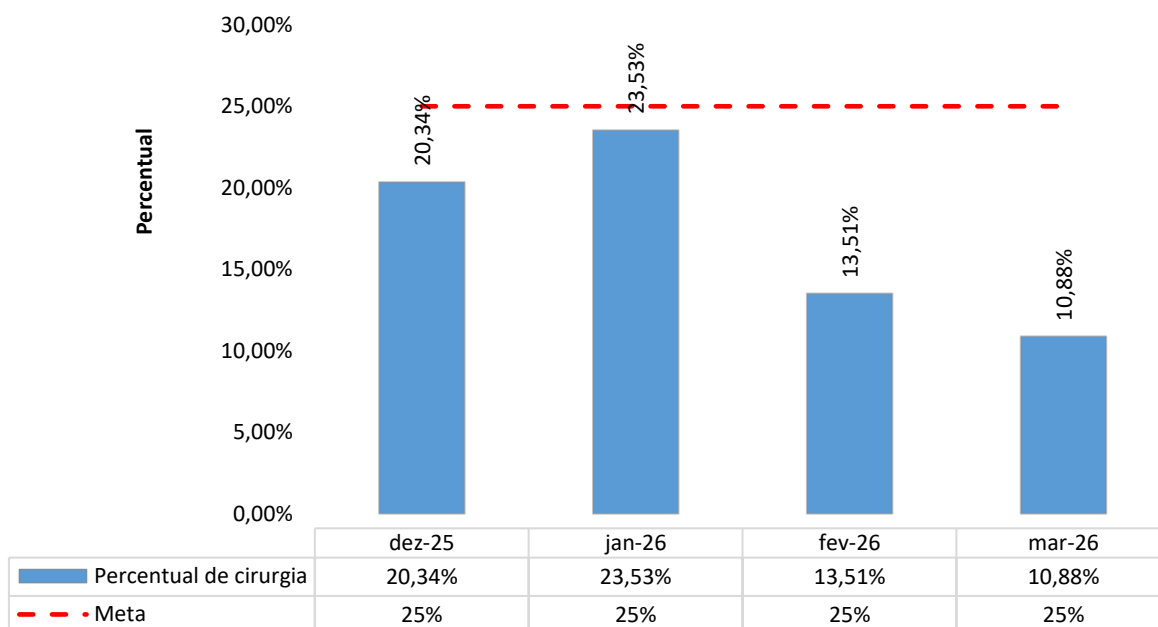
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



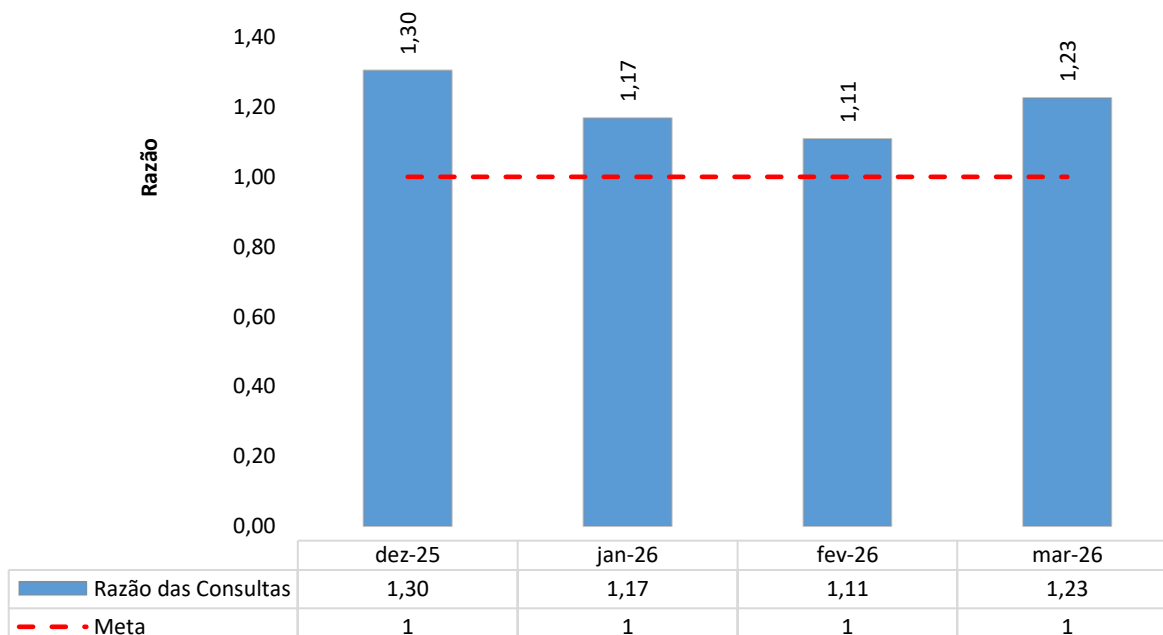
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



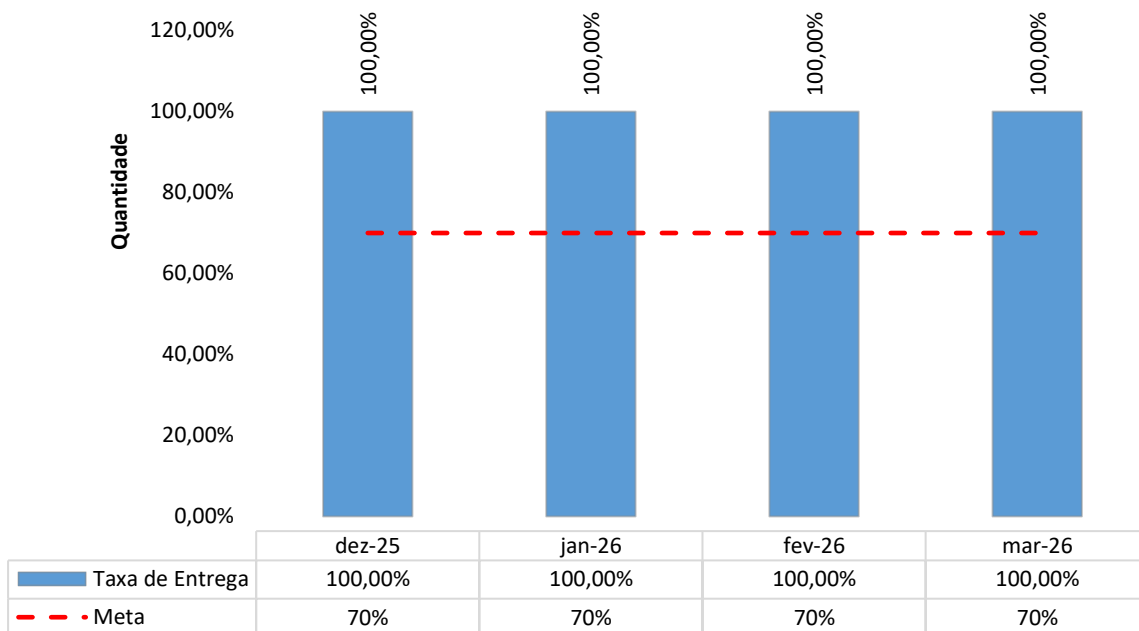
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



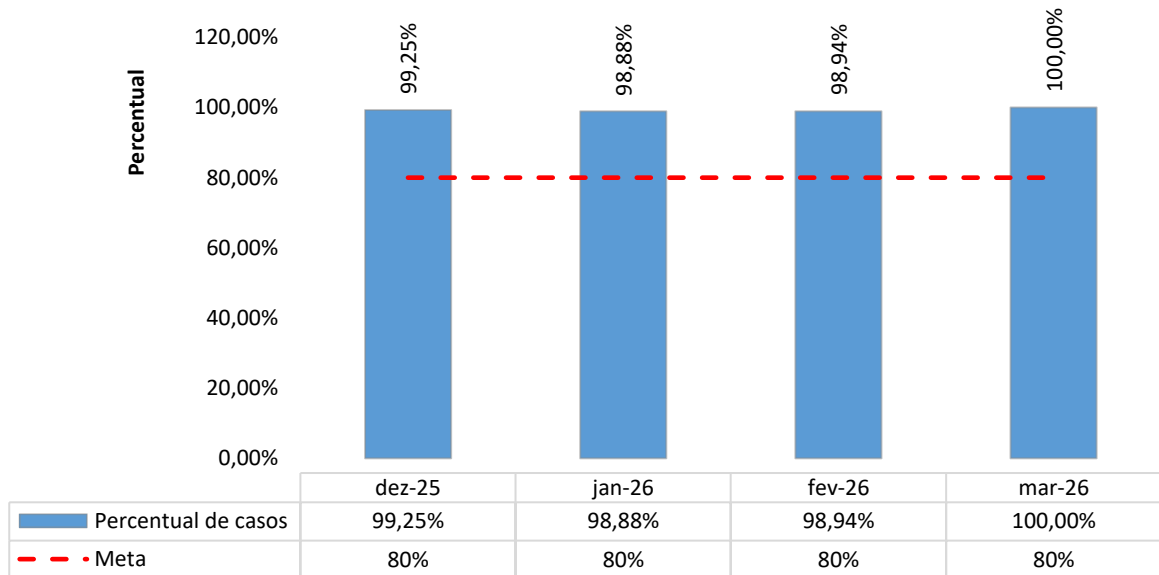
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



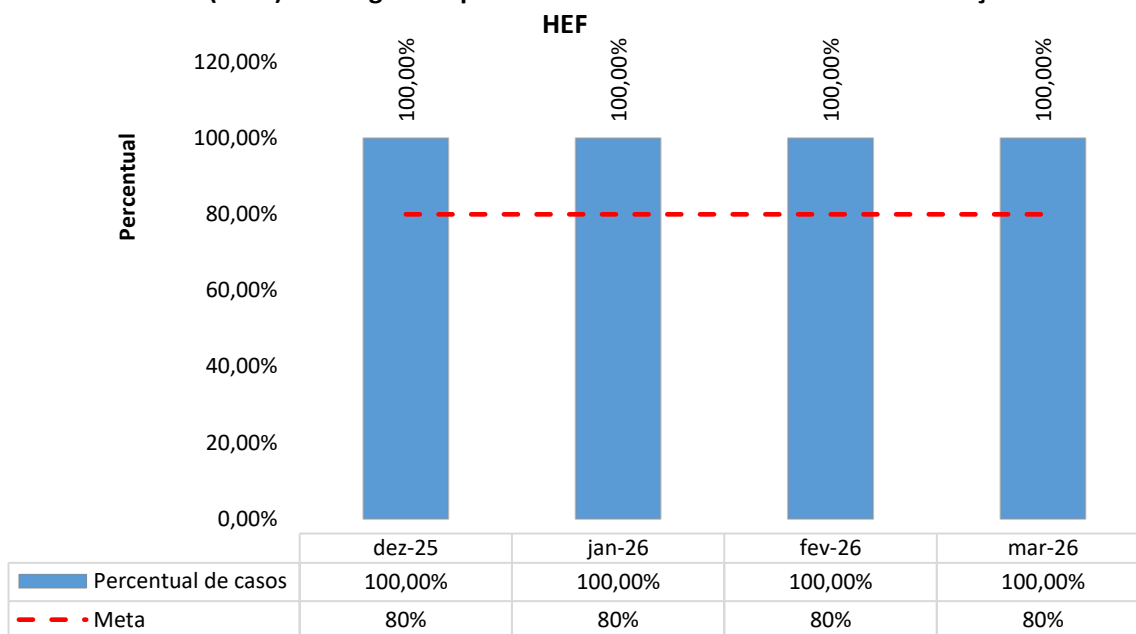
2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

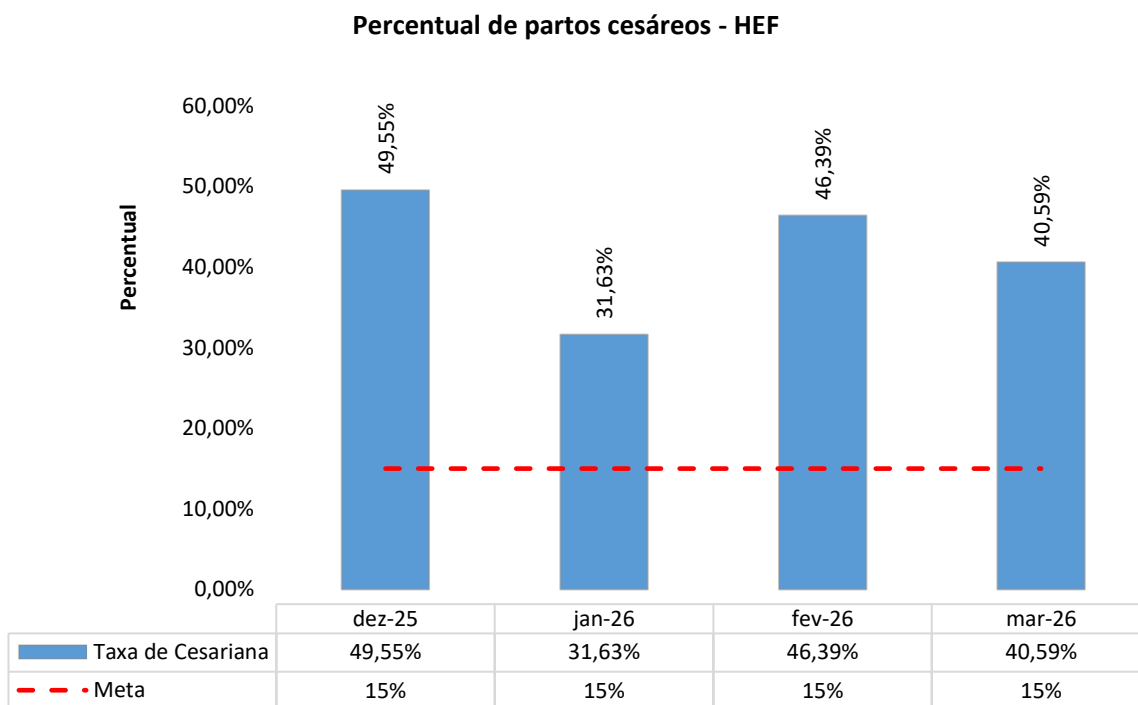


2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



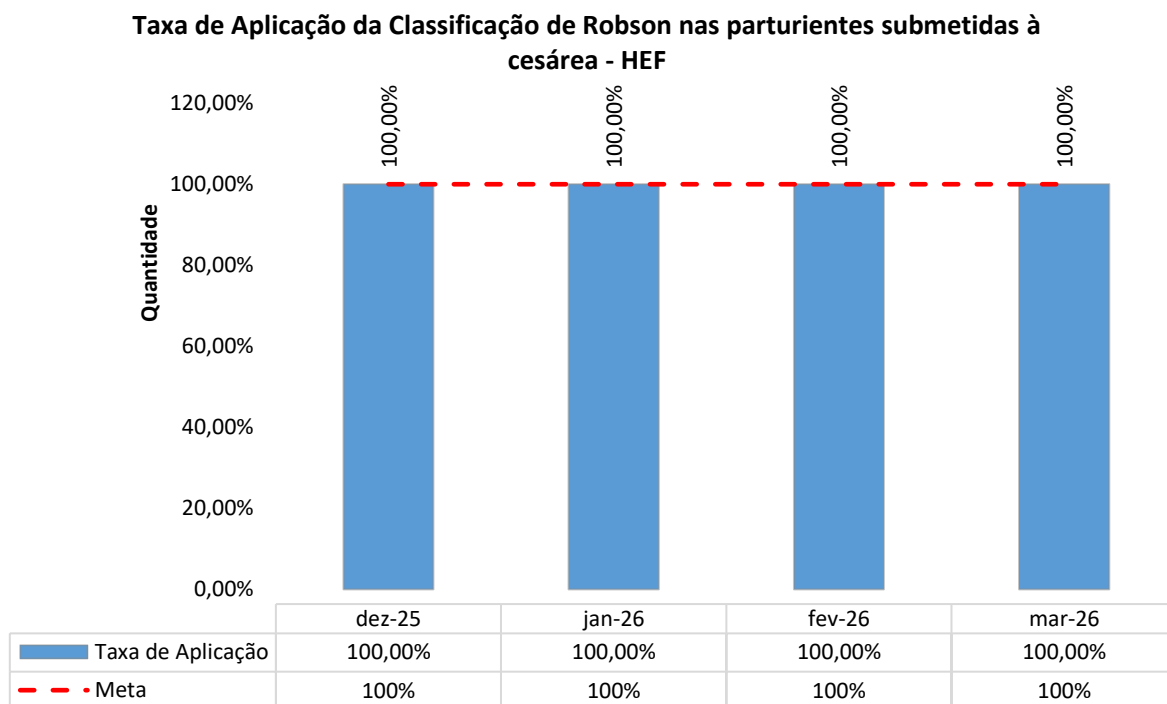
Em relação ao percentual de partos cesáreos, observa-se que no mês de março a unidade registrou índice de 40,59%, evidenciando que a maioria dos partos realizados foi por via vaginal, ou seja, com predomínio de partos normais.

Cumpramos reforçar que, conforme preconizado em legislação vigente, a escolha da via de parto é um direito da gestante, devendo ser respeitada, desde que asseguradas as condições clínicas adequadas. Nesse contexto, o HEF mantém atuação ativa na promoção do parto normal, por meio de orientações às gestantes quanto aos benefícios dessa via, tanto para a saúde materna quanto neonatal.

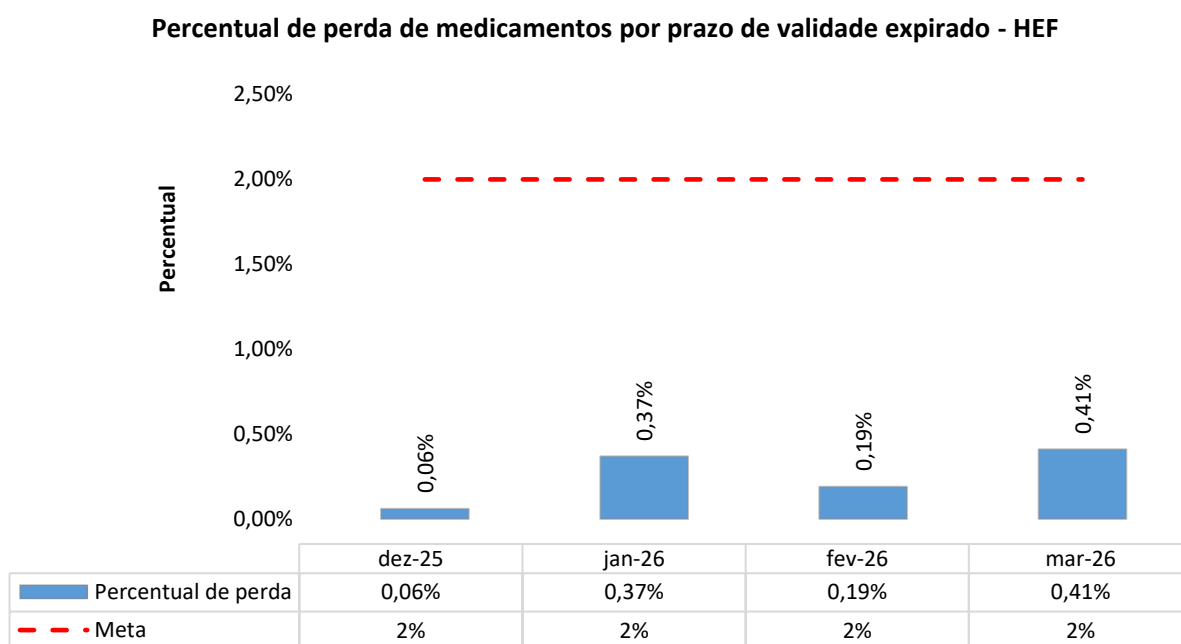
Destaca-se, portanto, que o resultado alcançado reflete o equilíbrio entre o respeito à autonomia da paciente e a adoção de boas práticas assistenciais, com incentivo ao parto normal sempre que possível, contribuindo para uma assistência mais segura, humanizada e baseada em evidências.



2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

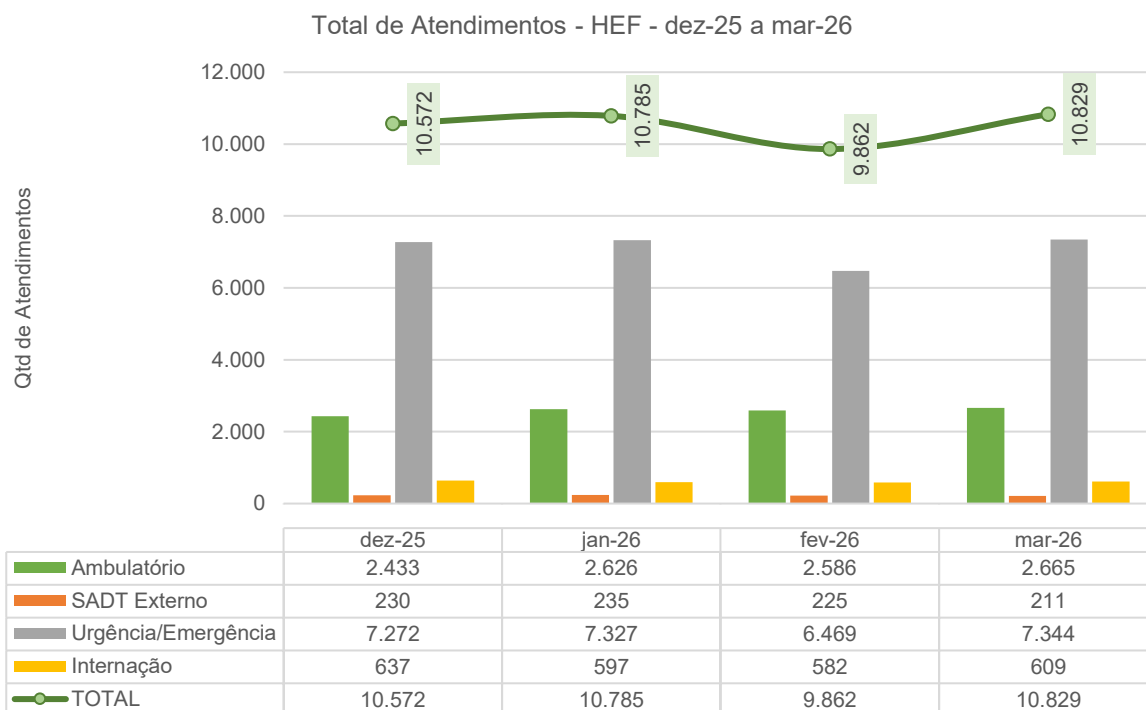


3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

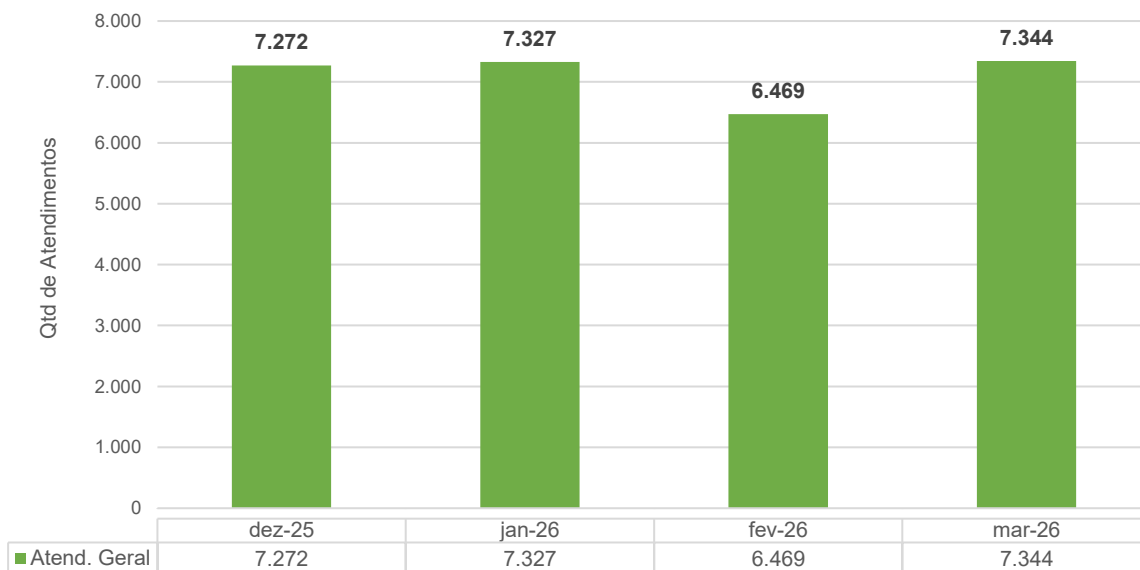
No mês de março, o Pronto-Socorro do HEF registrou um total de 7.344 atendimentos, dos quais 3.694 foram classificados como de baixa complexidade (cor verde), representando a maior parcela da demanda atendida.

Destaca-se, portanto, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade, o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconiza o princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS), o que permitiria que o Pronto-Socorro concentrasse seus recursos nos atendimentos de maior gravidade e urgência.

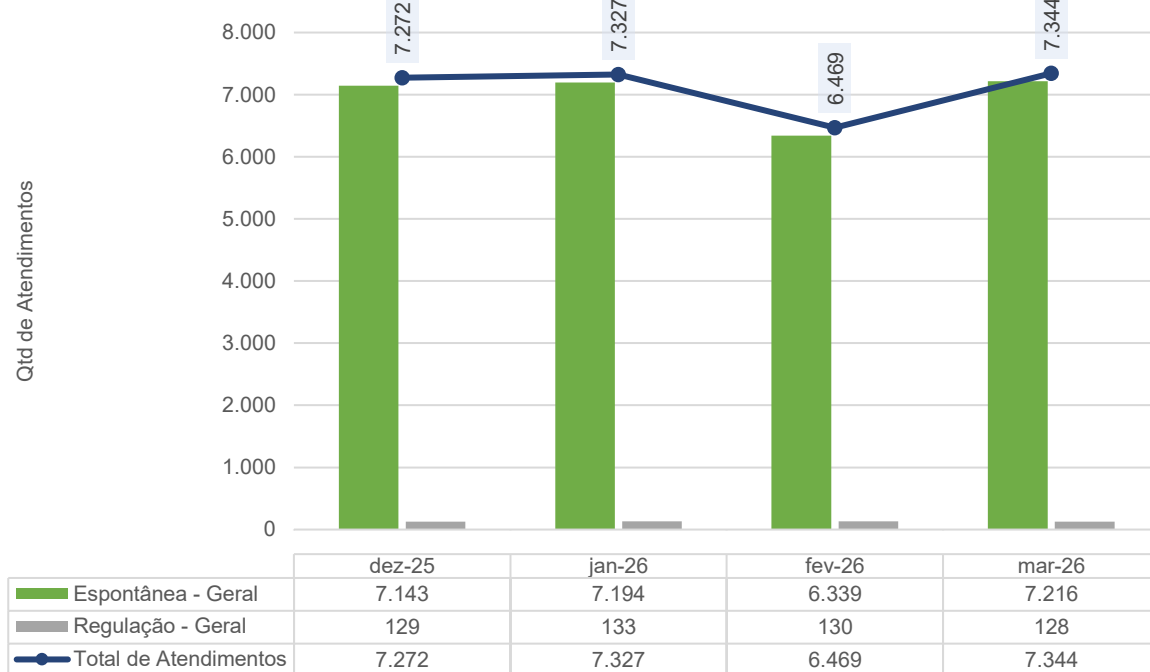




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - dez-25 a mar-26

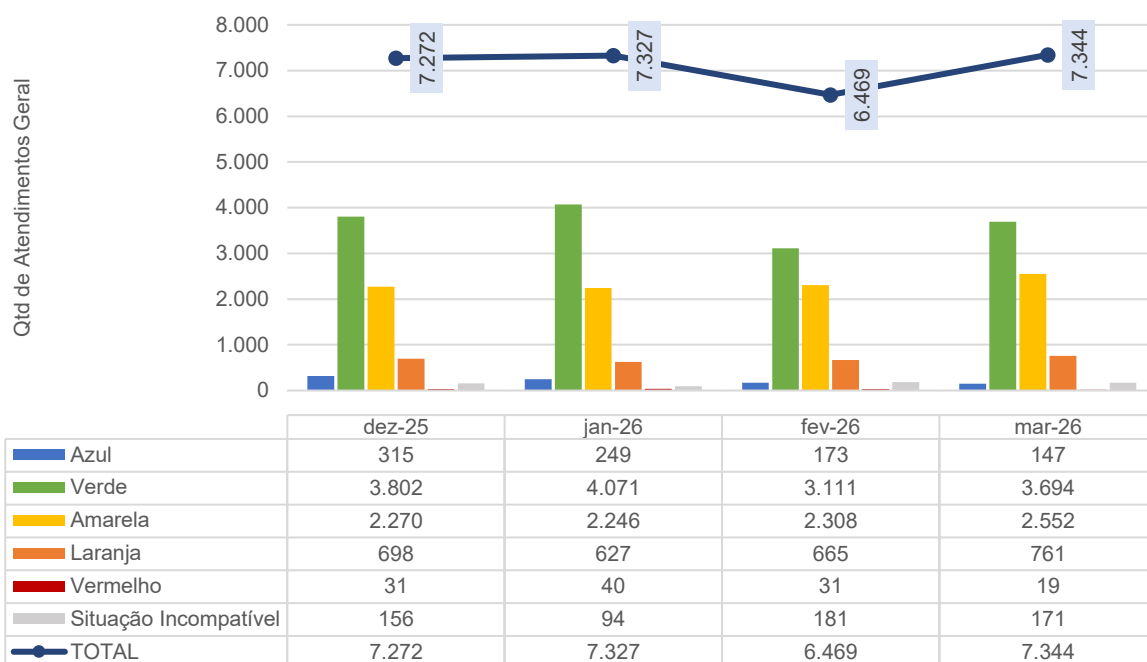


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - dez-25 a mar-26

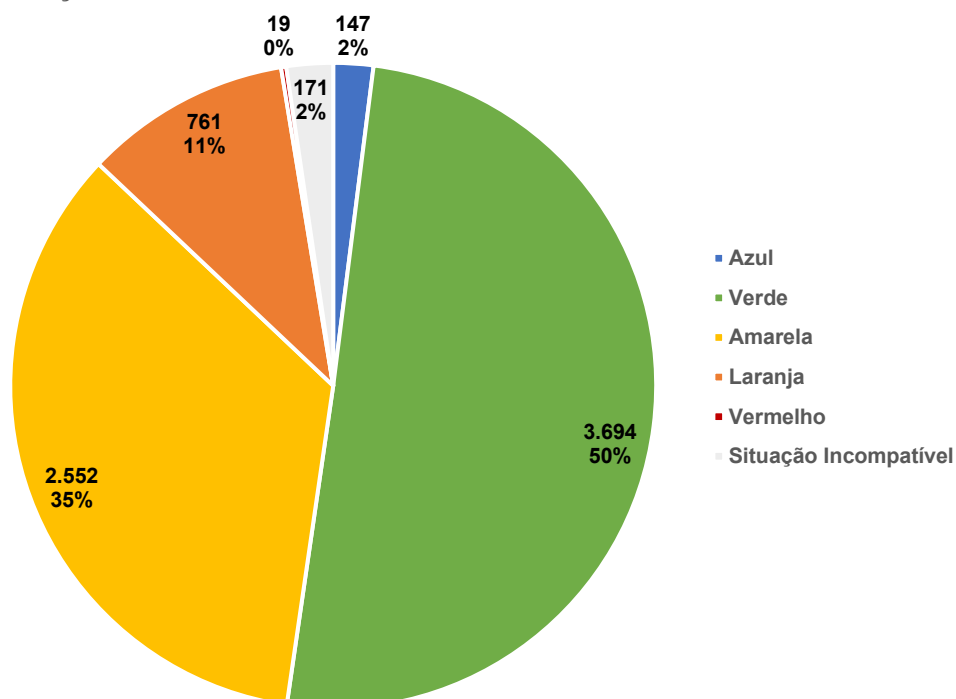




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - dez-25 a mar-26

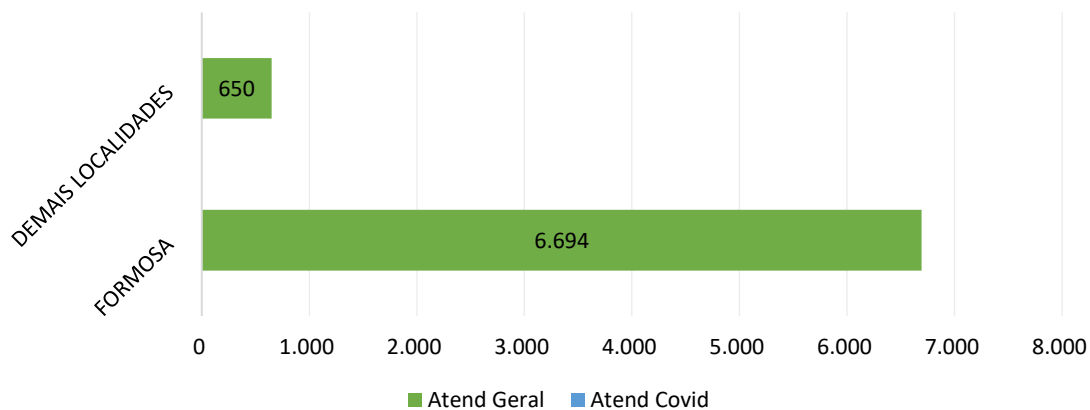


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - dez-25 a mar-26

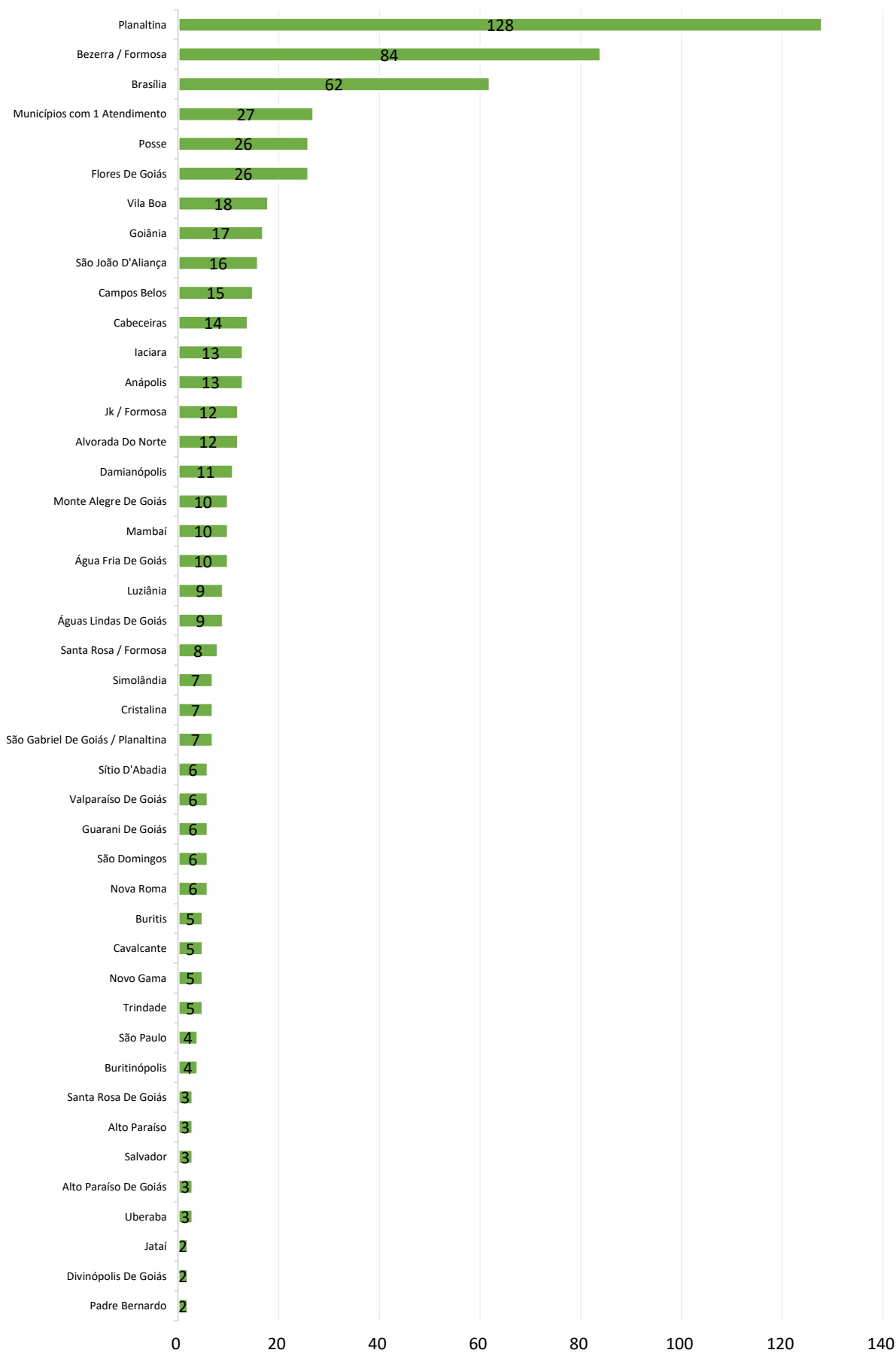




Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26 - HEF

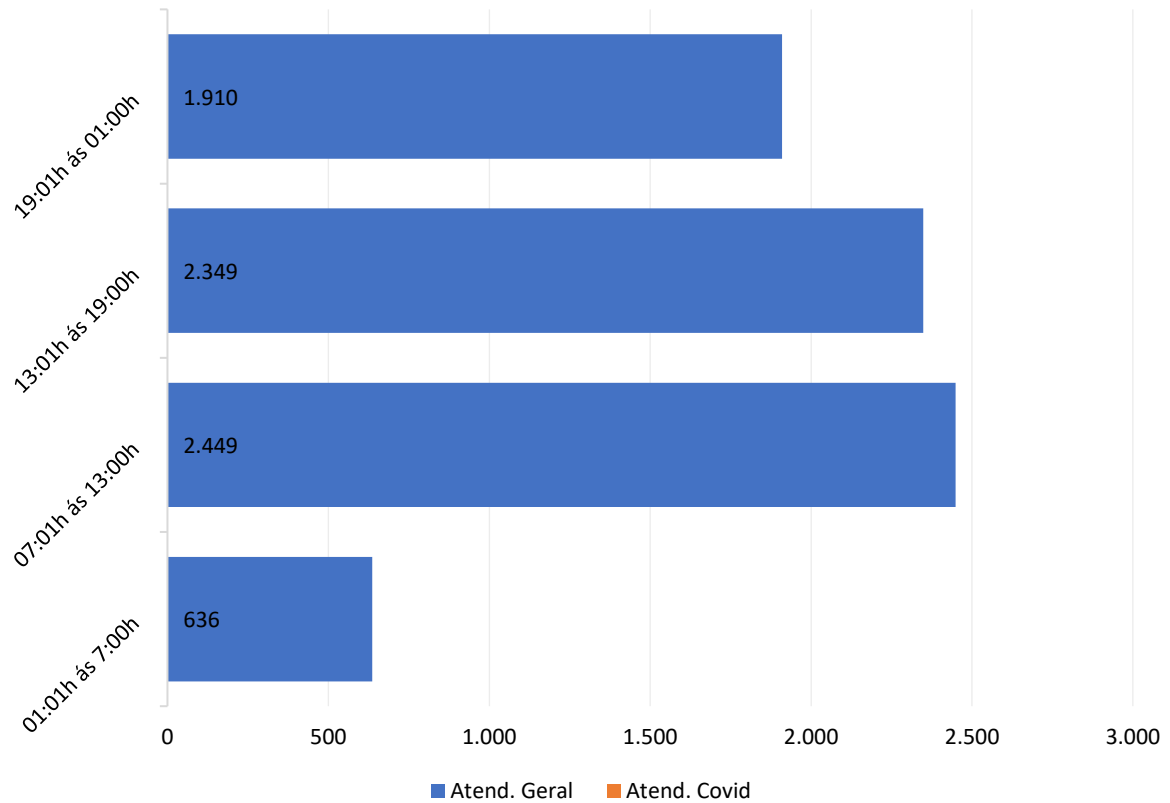


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26 - HEF



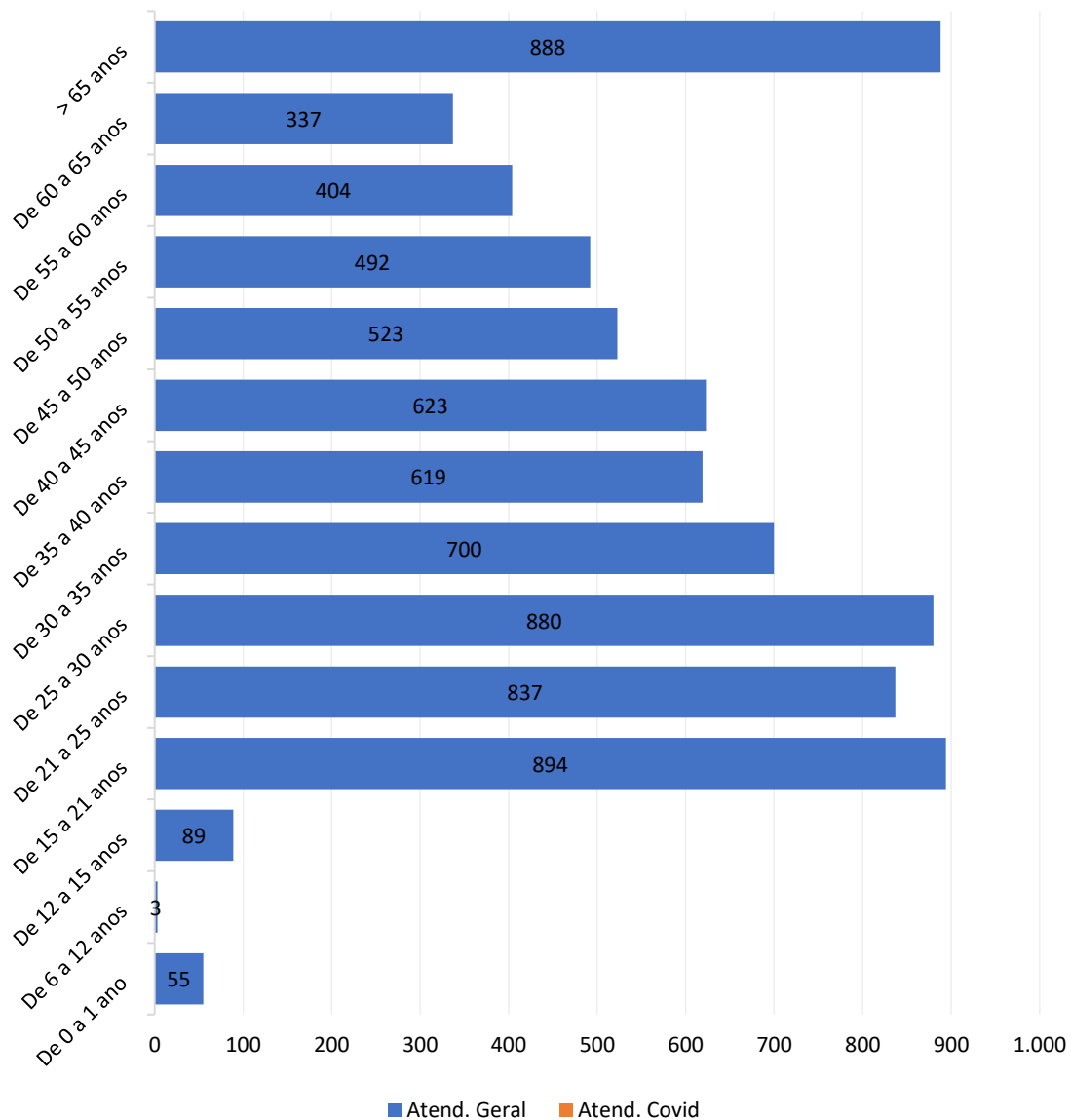


Atendimentos por Período - mar-26 - HEF



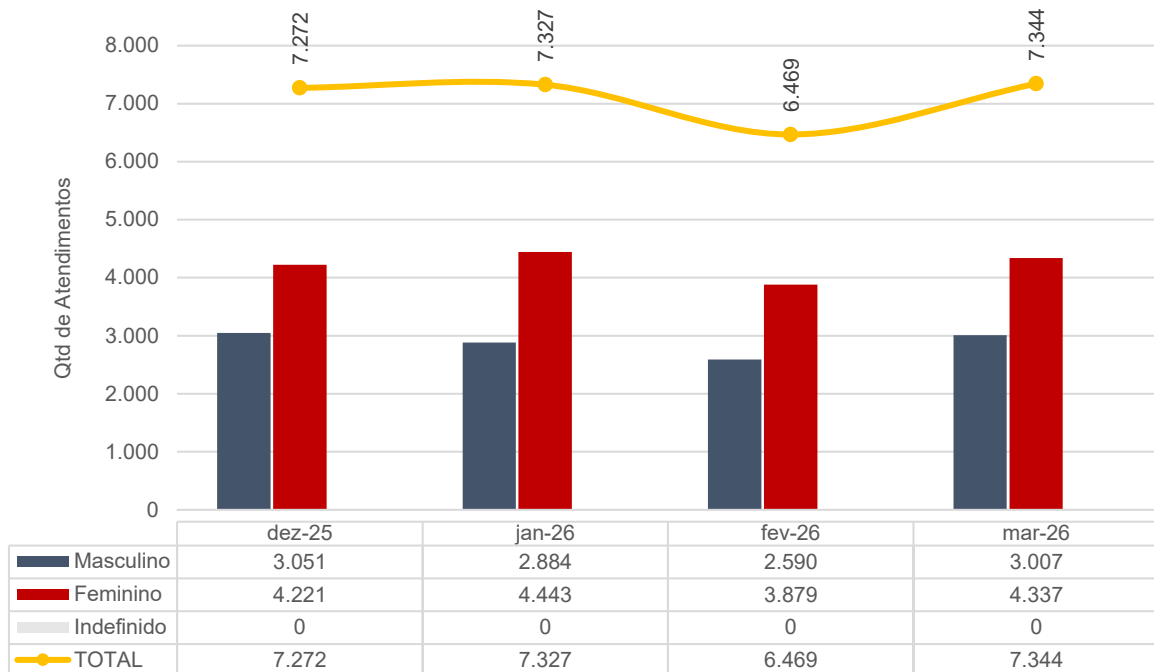


Atendimentos por Faixa Etária - mar-26 - HEF

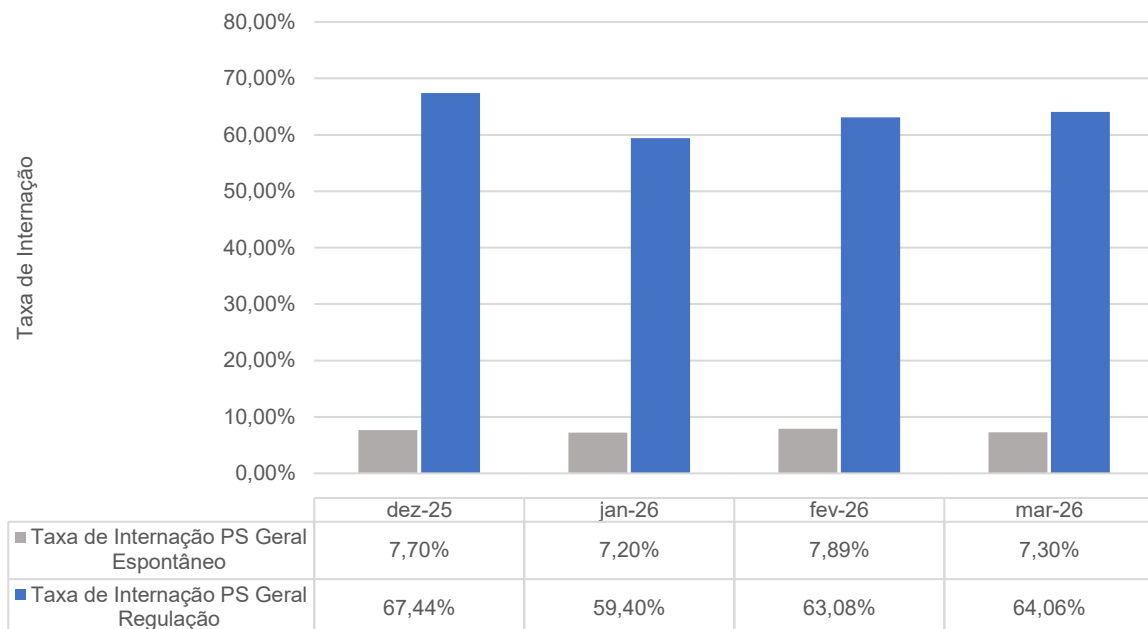




Atendimentos por Gênero - HEF - dez-25 a mar-26

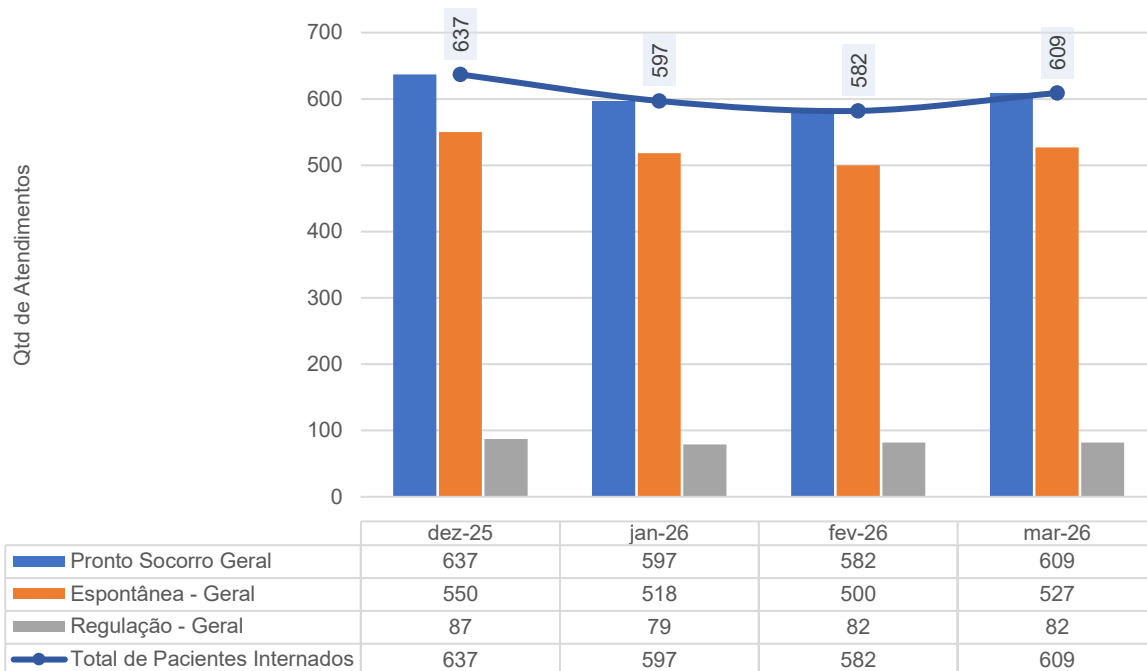


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - dez-25 a mar-26

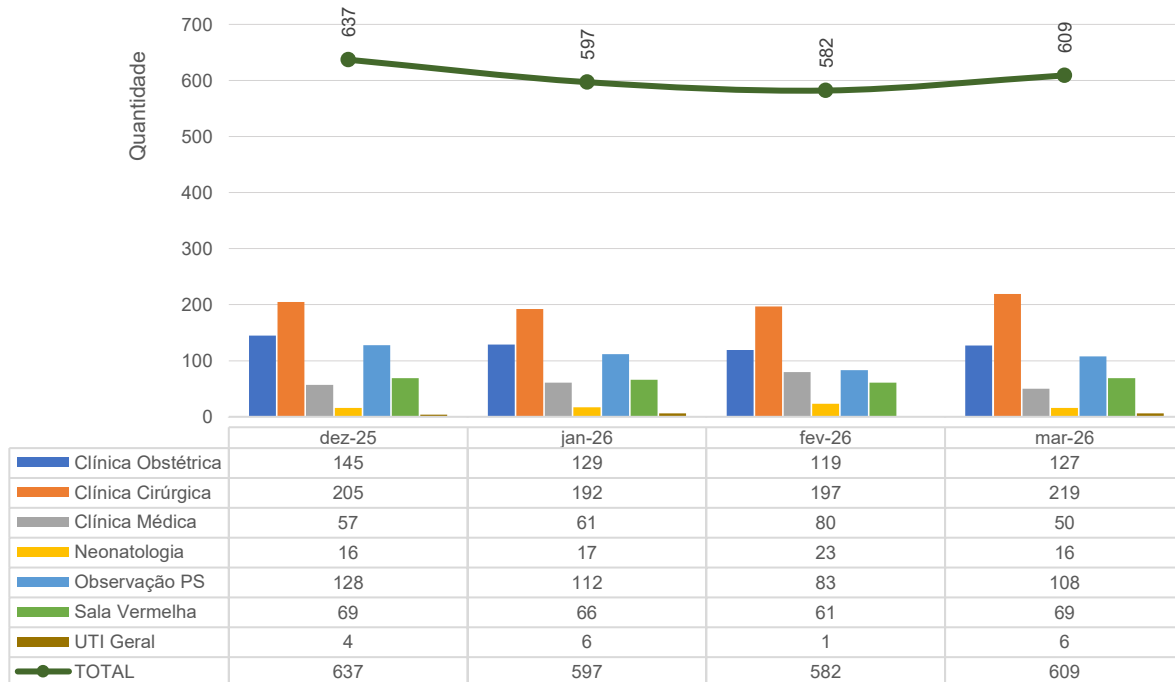




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - dez-25 a mar-26

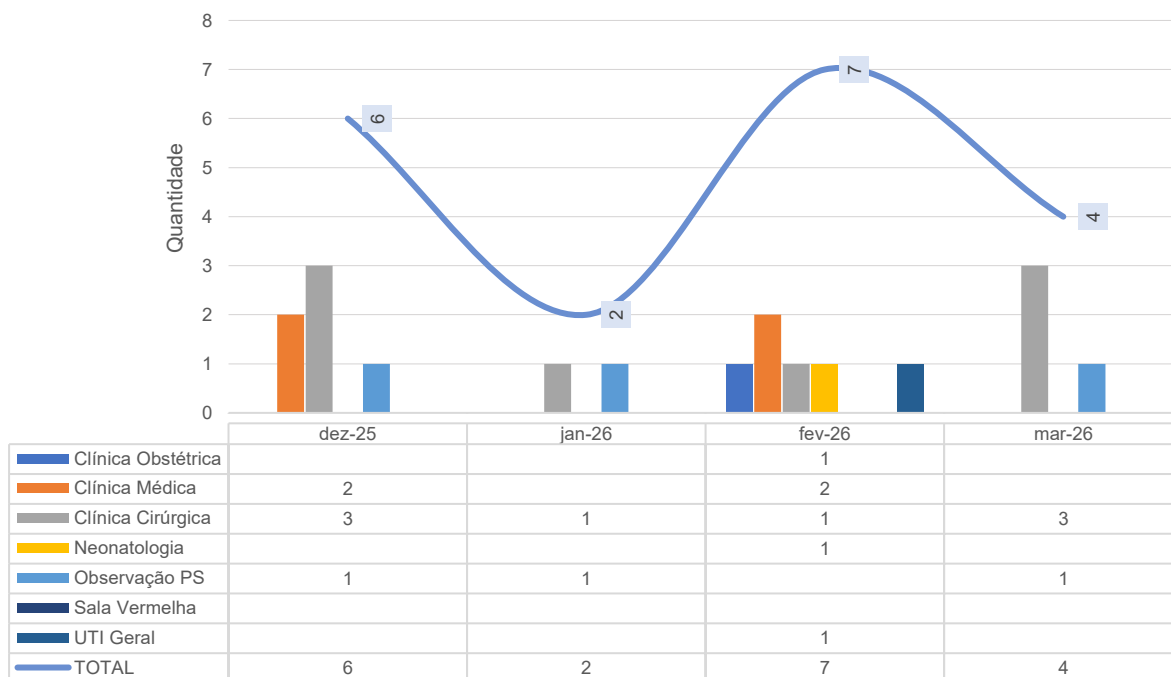


Internações Hospitalares - HEF - dez-25 a mar-26

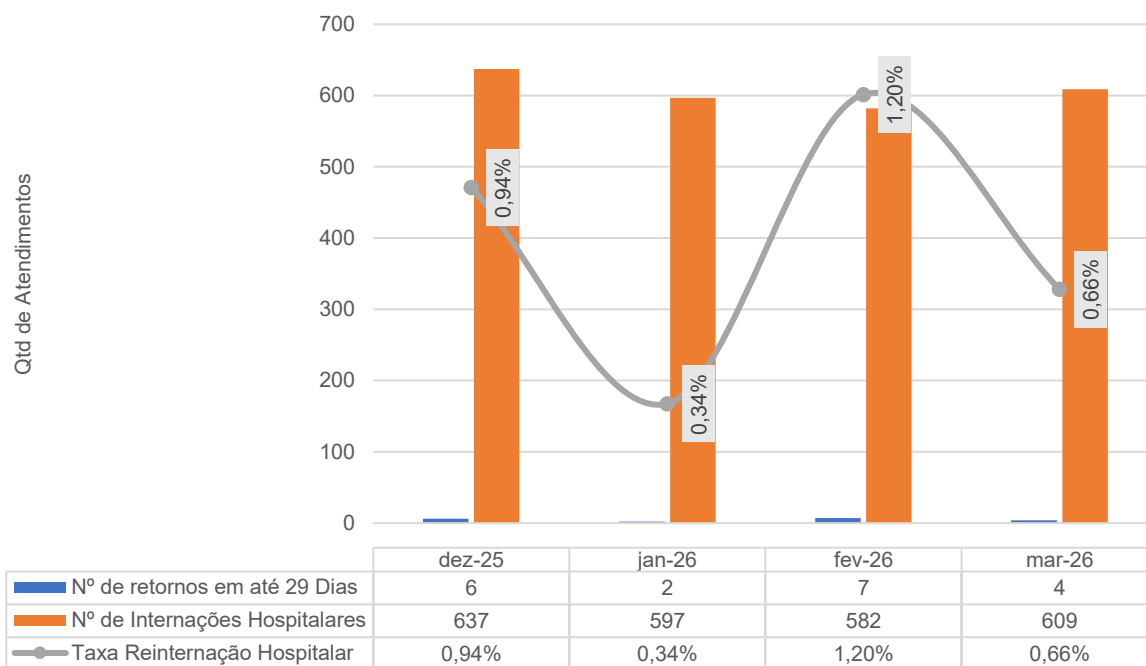




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - dez-25 a mar-26

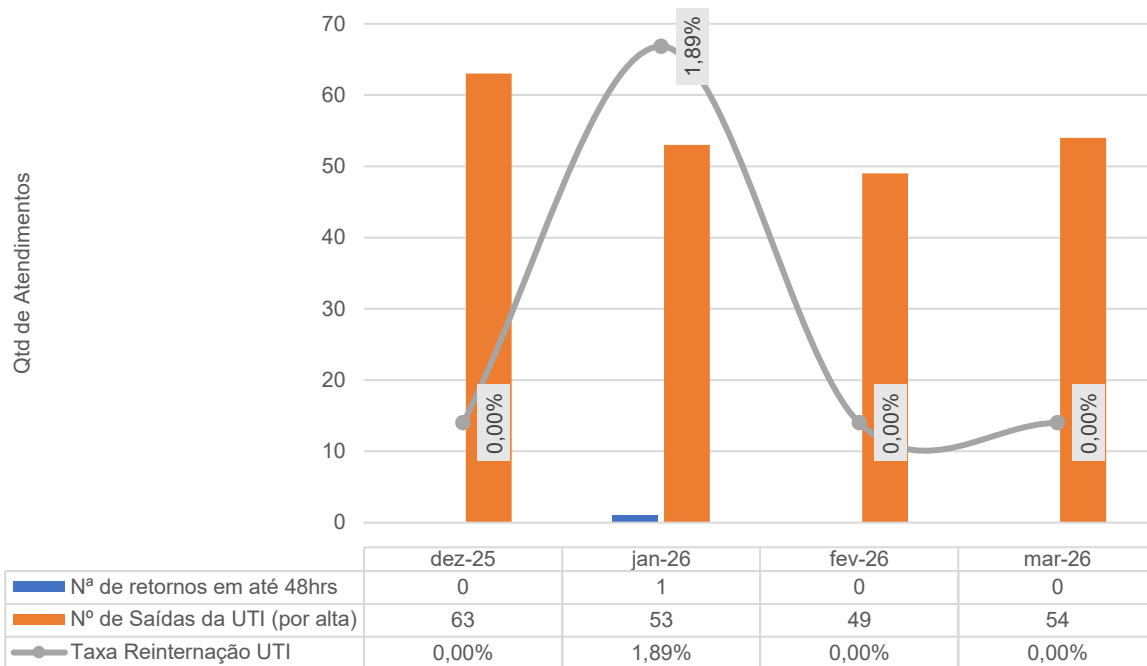


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - dez-25 a mar-26

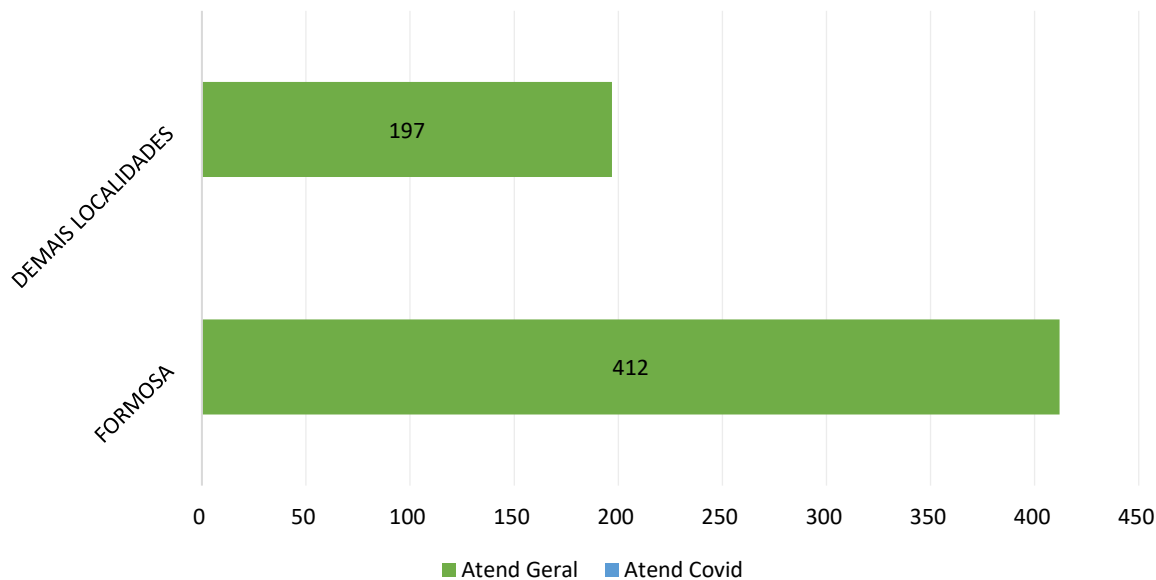




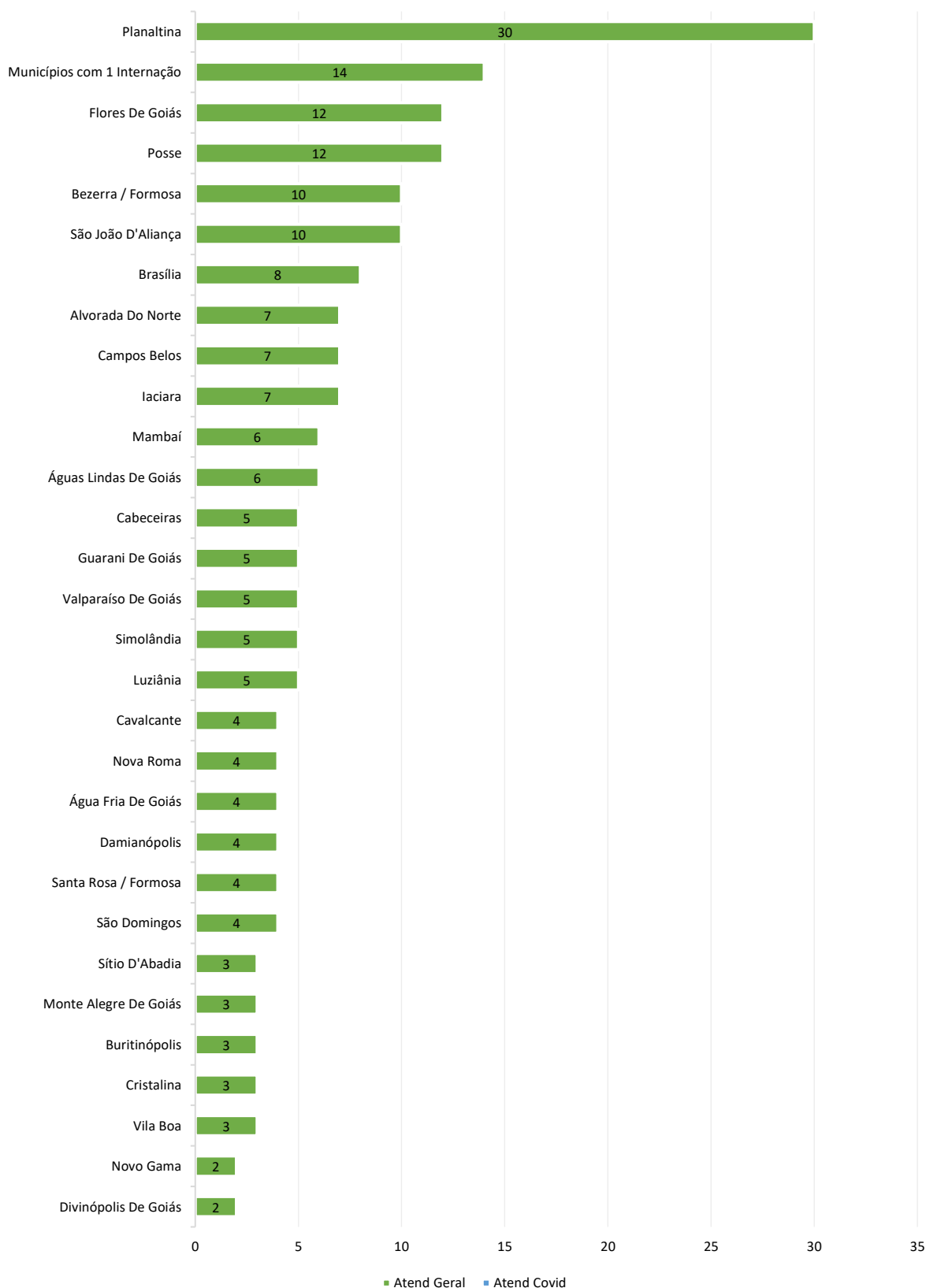
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - dez-25 a mar-26



Municípios de procedência dos pacientes internados mar-26 - HEF



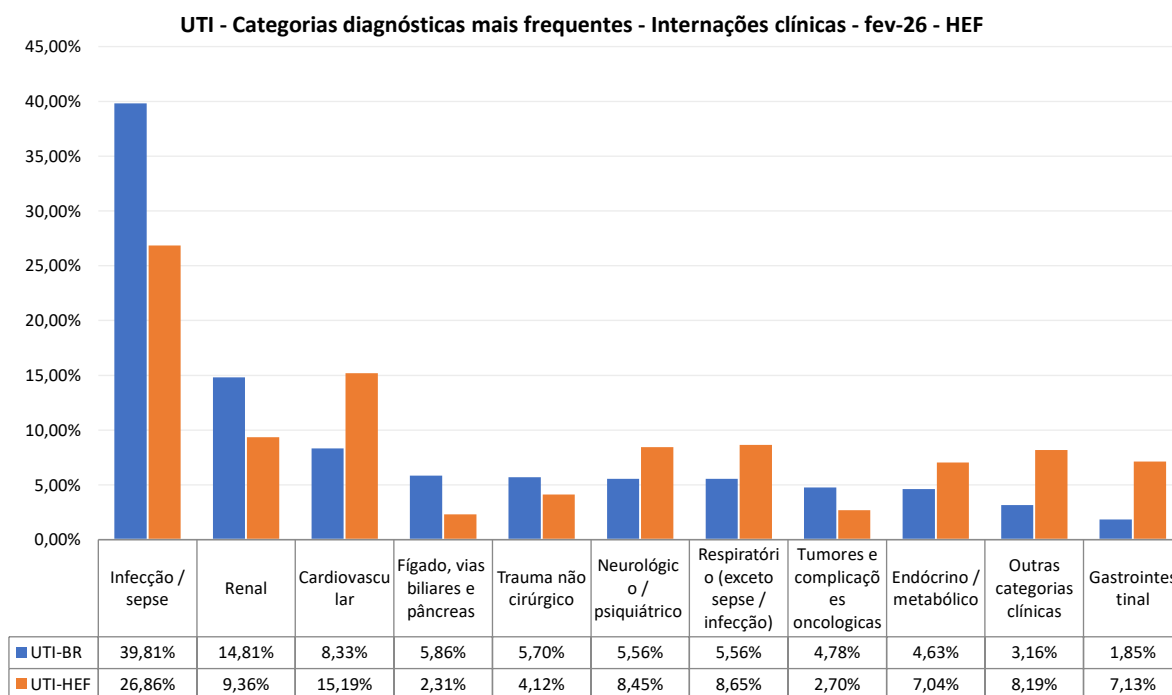
Municípios de procedência dos pacientes internados mar-26 - HEF



UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

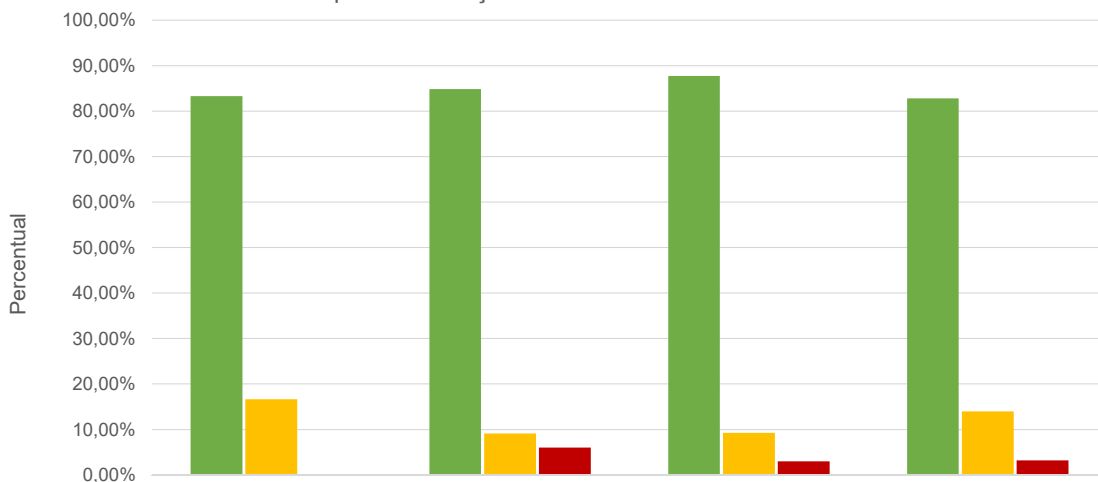
No mês de março, o perfil das internações em UTI do HEF manteve predominância de causas clínicas, com destaque para infecção/sepse como principal motivo de admissão, seguida por condições cardiovasculares, respiratórias e neurológicas. Em comparação aos meses anteriores, observa-se relativa estabilidade do perfil epidemiológico, com pequenas variações na participação de diagnósticos como distúrbios endócrino-metabólicos e causas gastrointestinais.

Quanto ao tipo e à origem das internações, permaneceu a predominância de admissões clínicas (83%). A maior parte dos pacientes admitidos na UTI foi proveniente da emergência (71%), reforçando o papel do hospital no atendimento de casos agudos, seguida de transferências de outras unidades e de encaminhamentos internos, que apresentaram leve aumento no período.



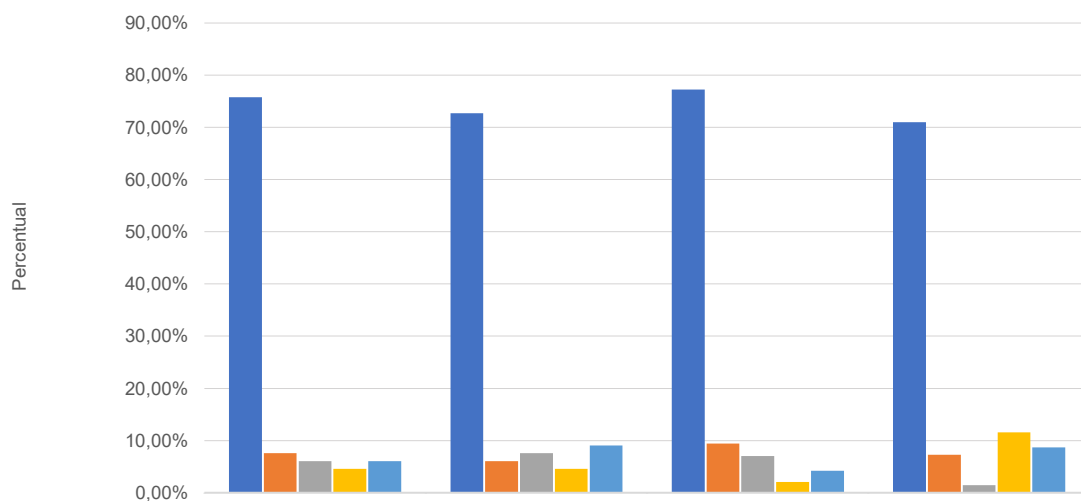


UTI - Tipo de Internação - HEF - dez-25 a mar-26



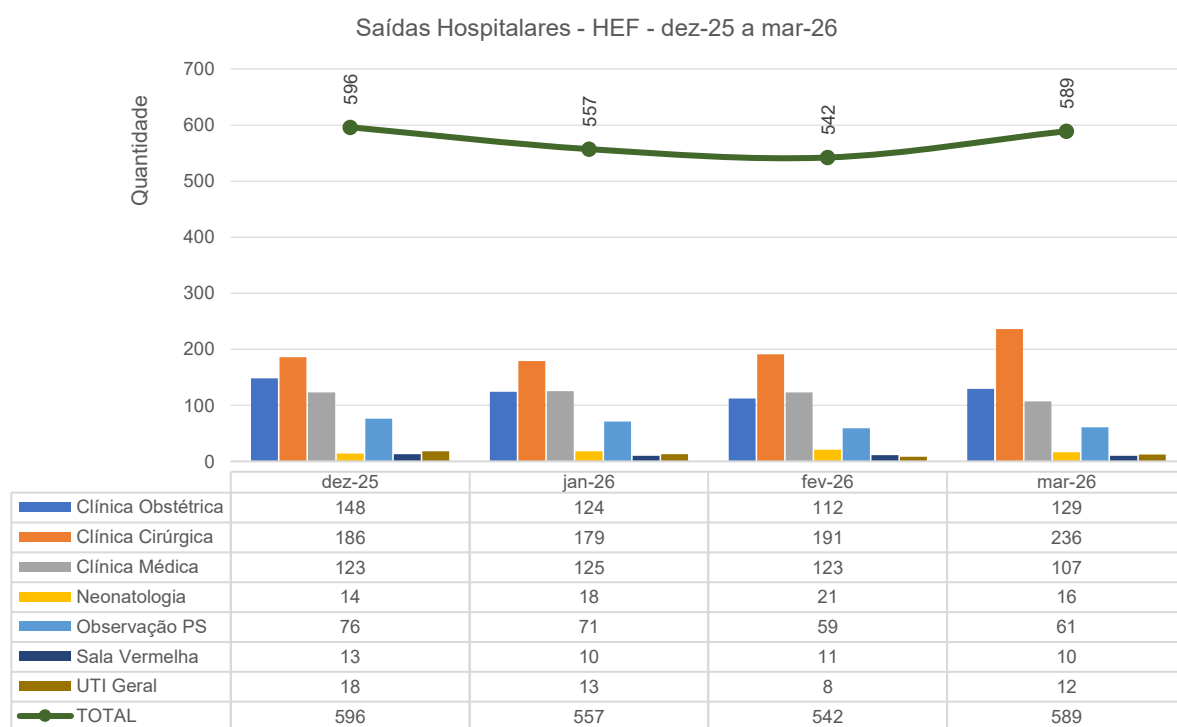
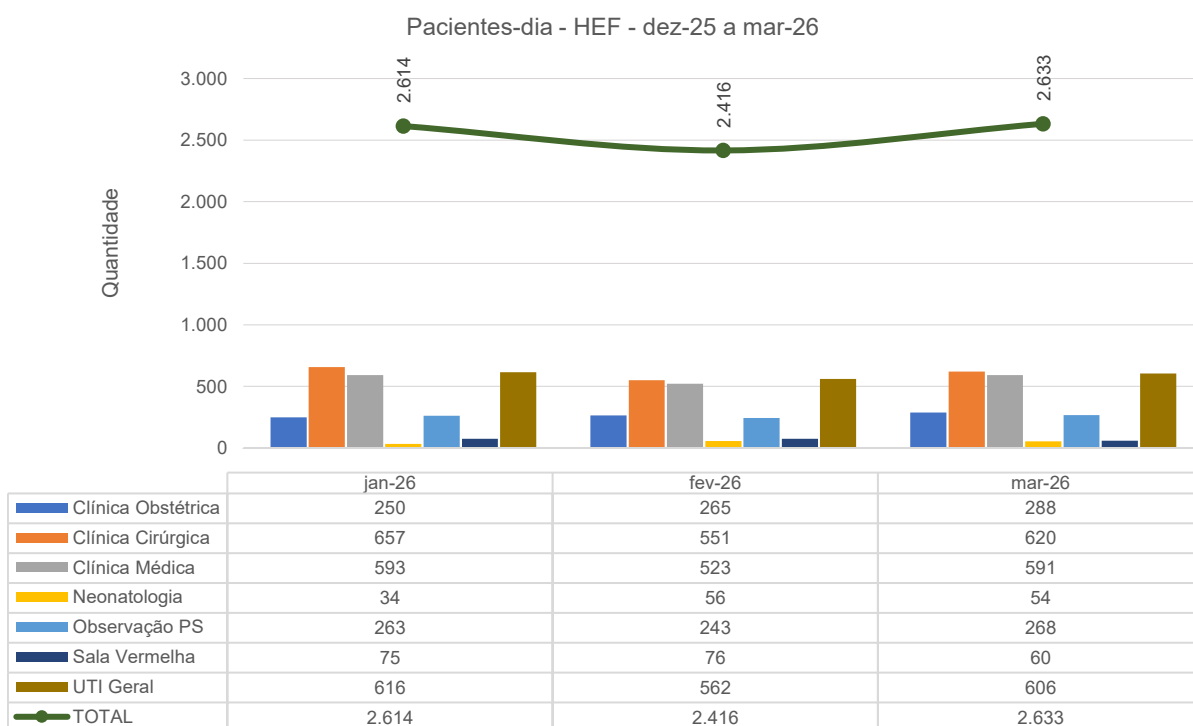
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínico	83,33%	85%	88%	83%
Cirurgia de urgência	16,67%	9,09%	9,27%	14,00%
Cirurgia eletiva	0,00%	6,06%	3,00%	3,19%

UTI - Origem da Internação - HEF - dez-25 a mar-26

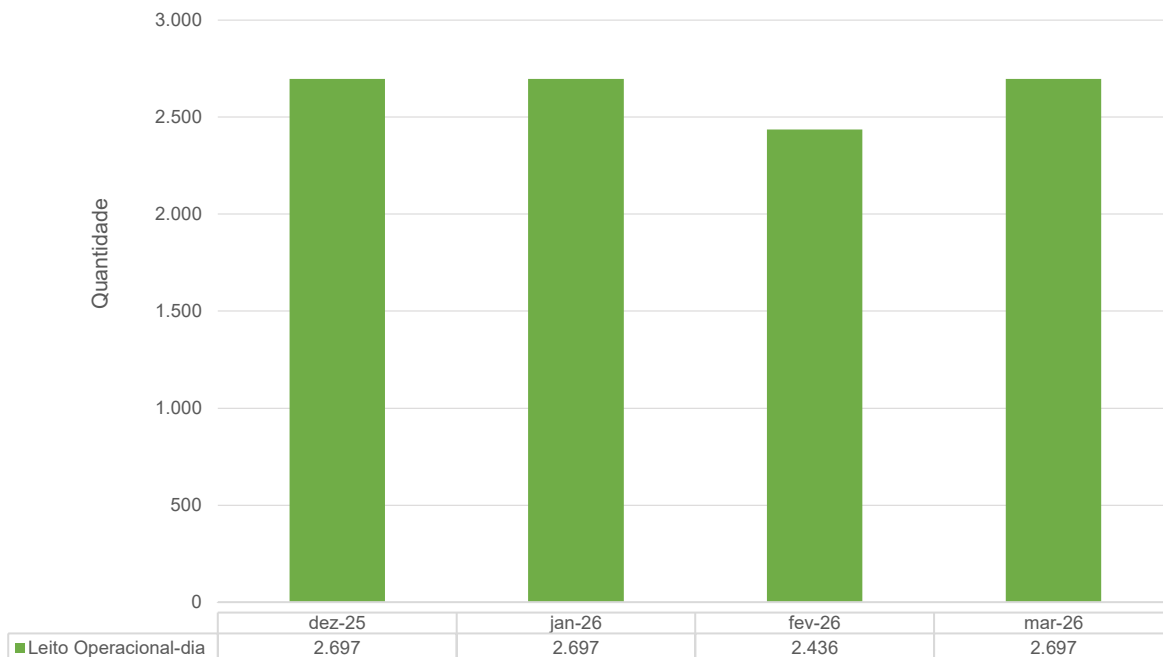


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Emergência	75,76%	72,73%	77,28%	71,01%
Enfermaria	7,58%	6,06%	9,40%	7,25%
Centro Cirúrgico	6,06%	7,58%	7,05%	1,45%
Transferência de outro hospital	4,55%	4,55%	2,09%	11,59%
Outros	6,05%	9,08%	4,18%	8,70%

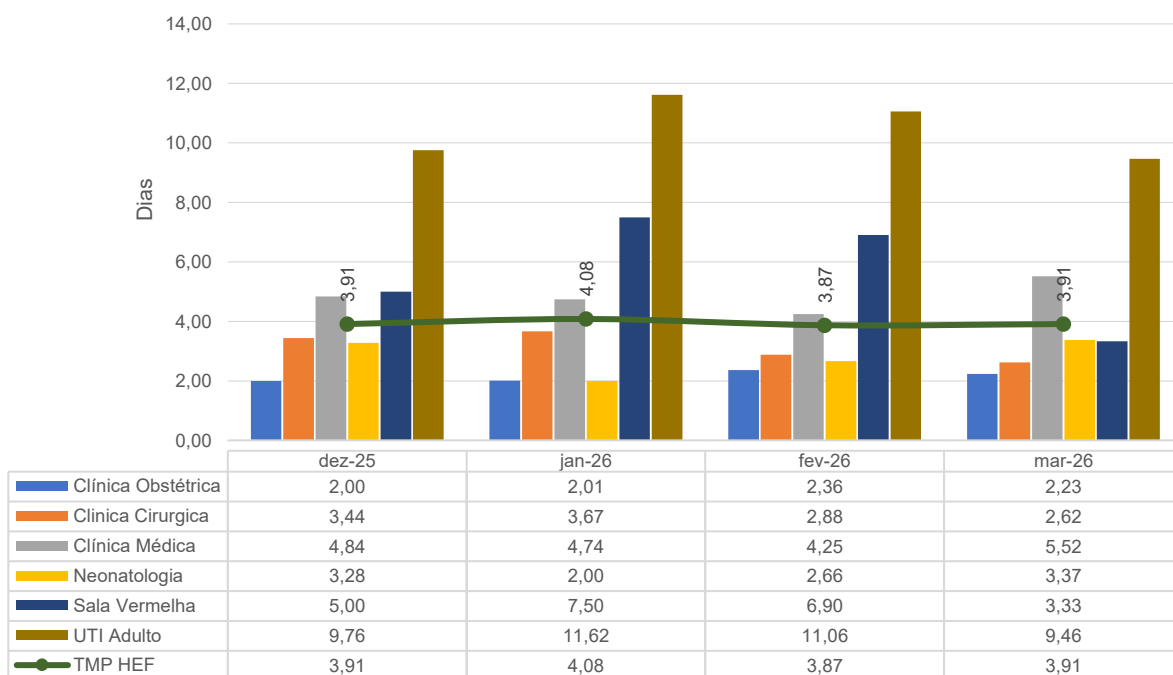
PACIENTES-DIA



Leitos Operacionais-dia - HEF - dez-25 a mar-26

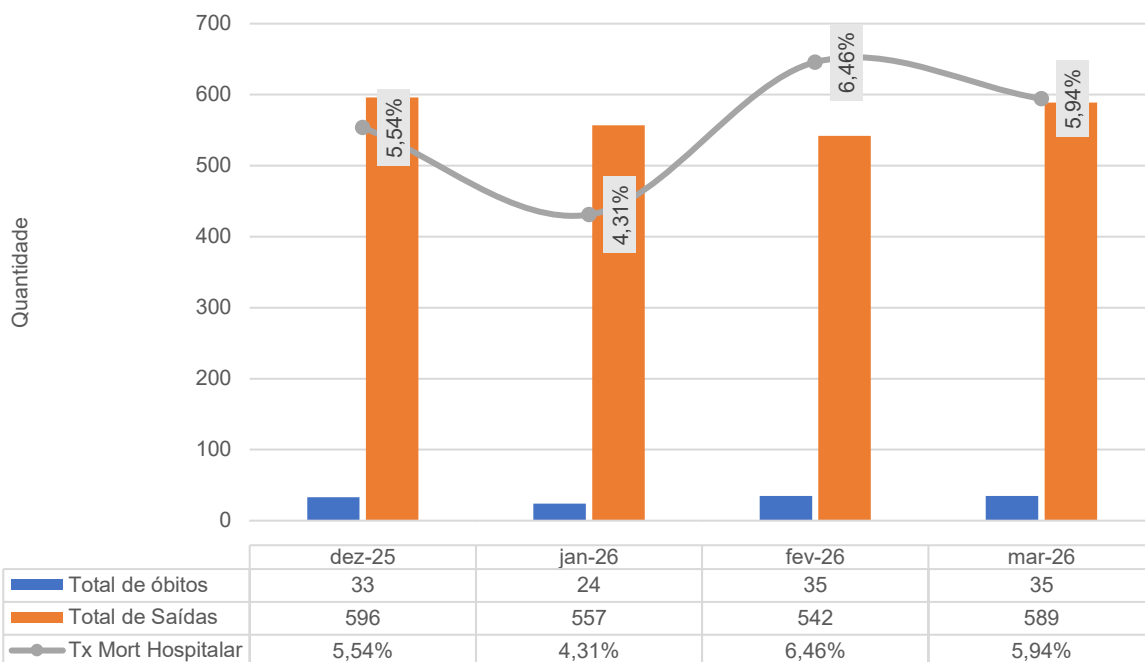


Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - dez-25 a mar-26

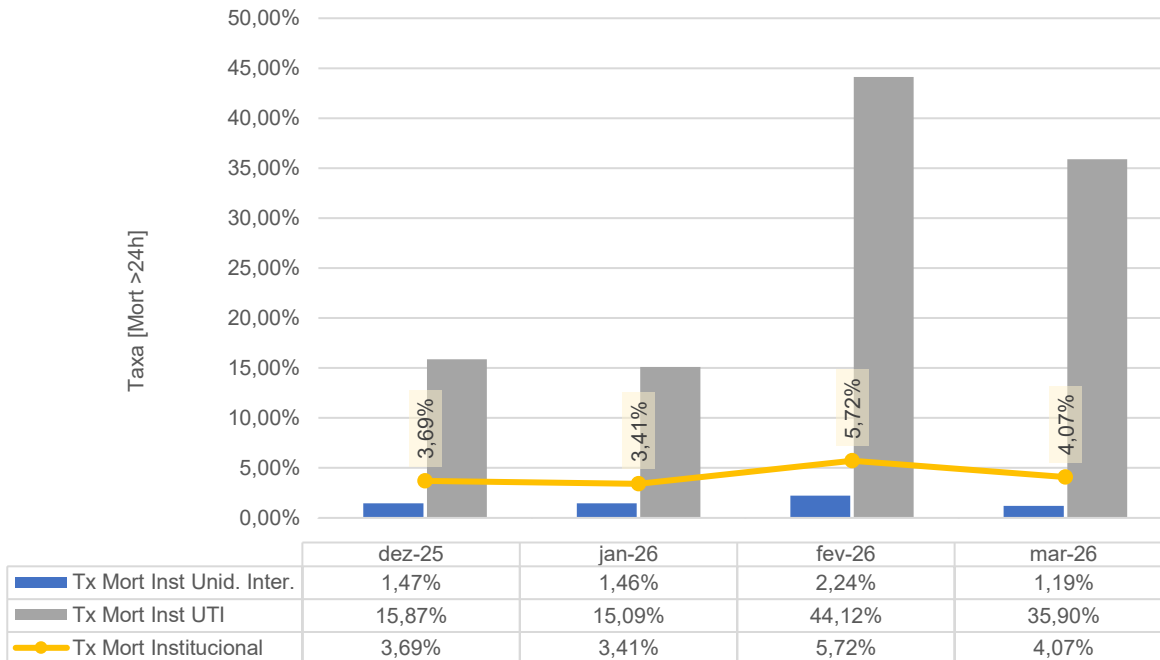




Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - dez-25 a mar-26

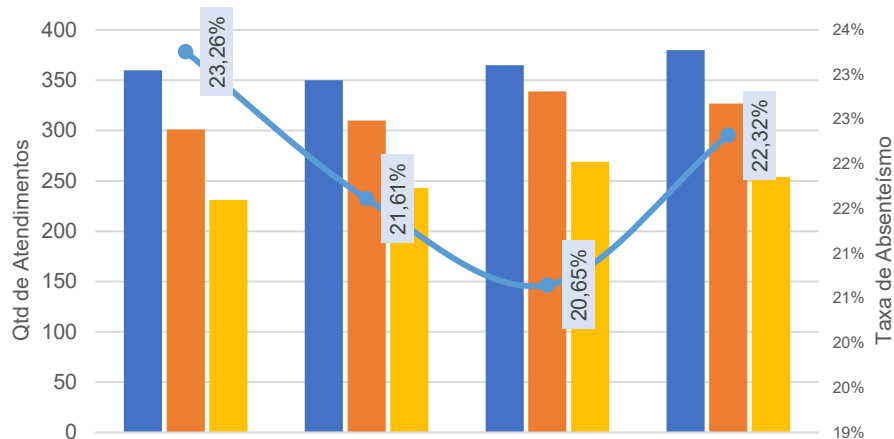


Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - dez-25 a mar-26



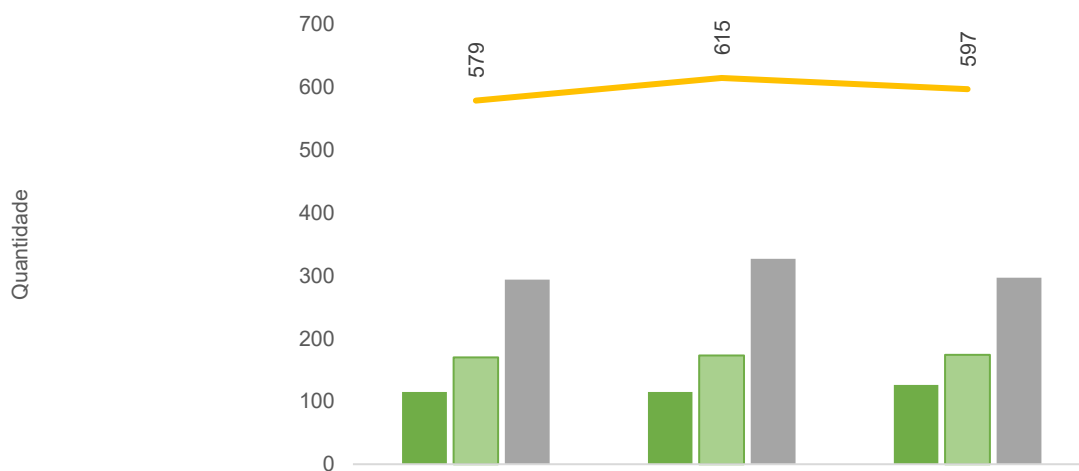


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	360	350	365	380
Consultas agendadas	301	310	339	327
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	231	243	269	254
Absenteísmo das consultas	23,26%	21,61%	20,65%	22,32%

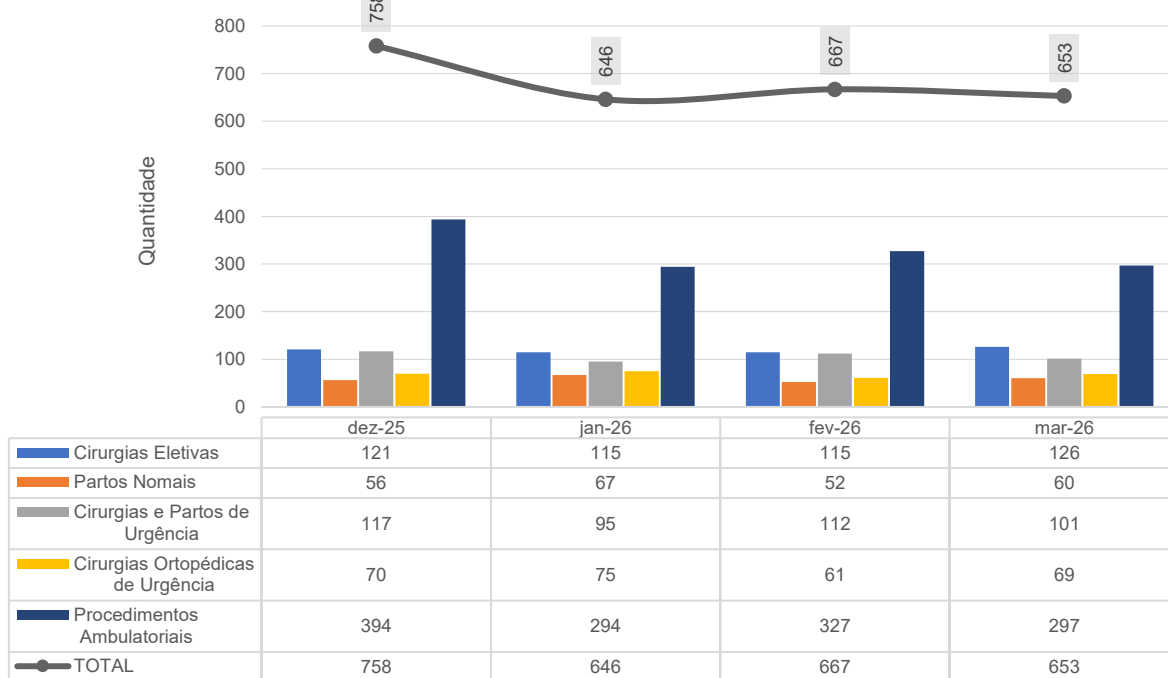
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - dez-25 a mar-26



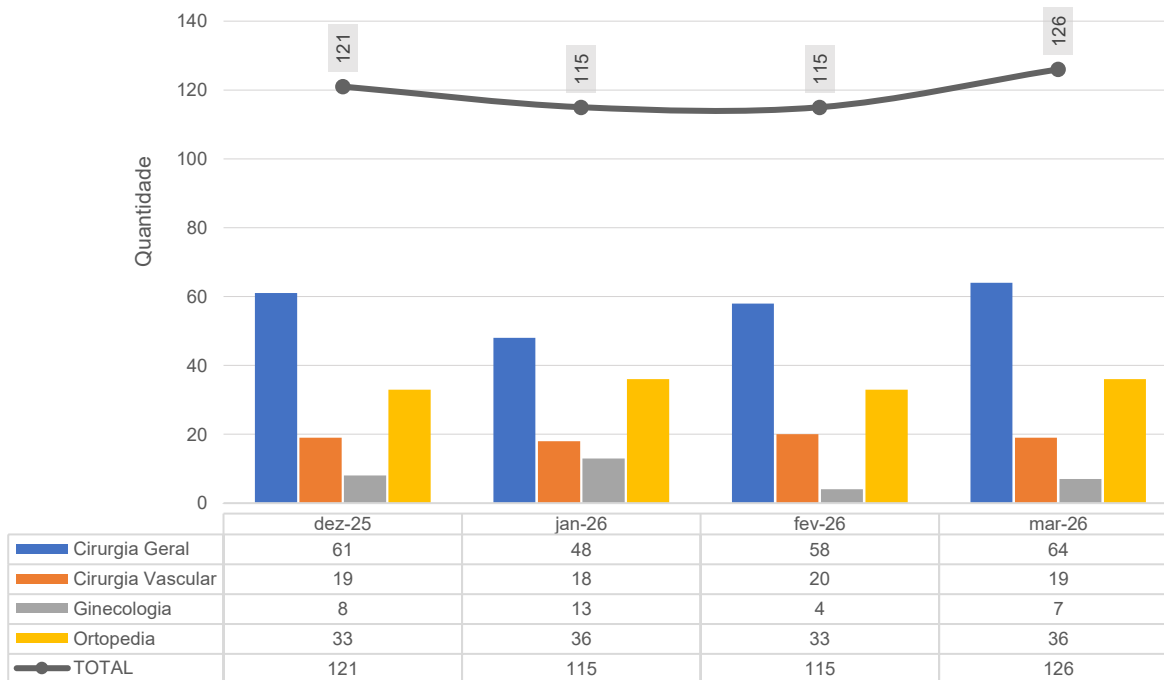
	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgias Eletivas	115	115	126
Cirurgias de Urgência e Emergência	170	173	174
Procedimentos Ambulatoriais	294	327	297
Total	579	615	597



Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - dez-25 a mar-26

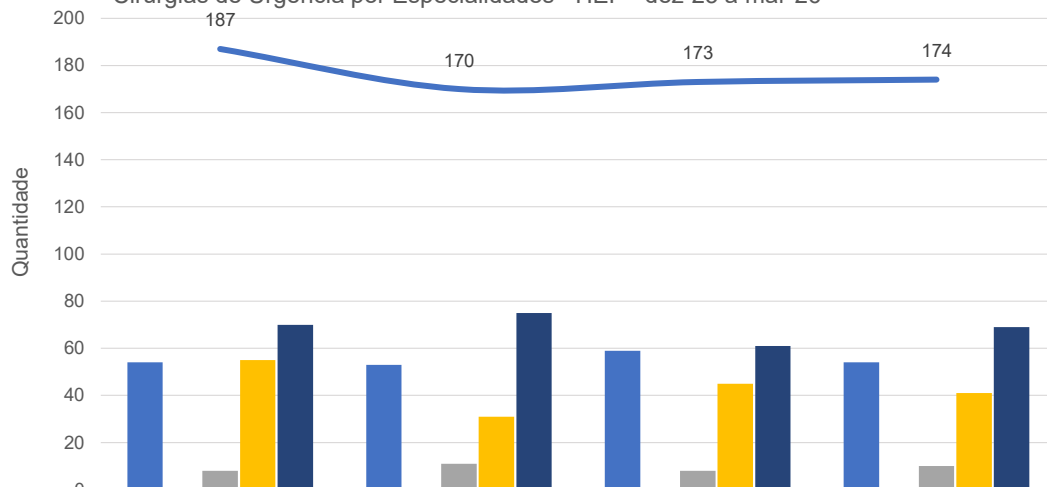


Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - dez-25 a mar-26



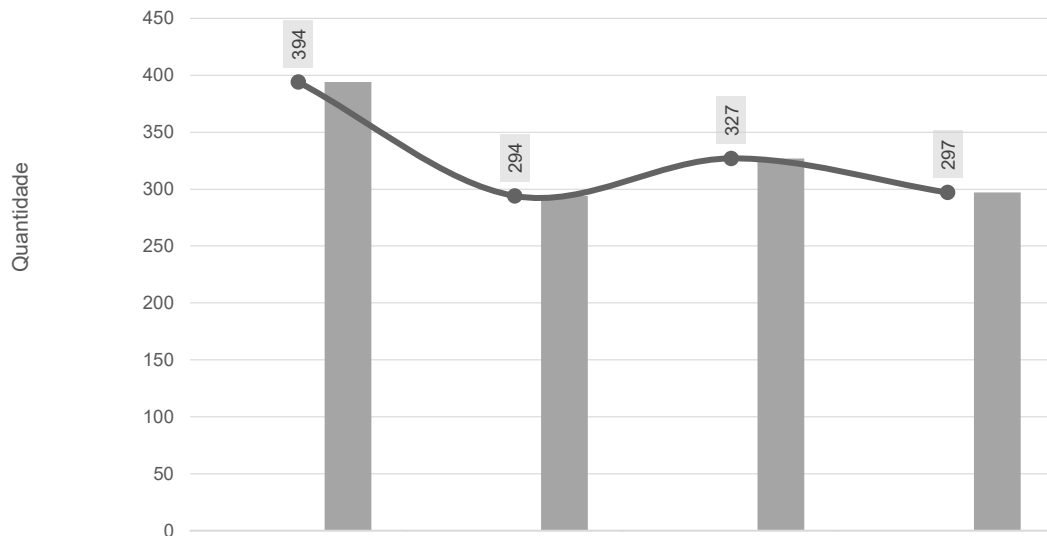


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgia Geral	54	53	59	54
Cirurgia Vascular	0	0	0	0
Ginecologia	8	11	8	10
Obstetrícia	55	31	45	41
Ortopedia	70	75	61	69
TOTAL	187	170	173	174

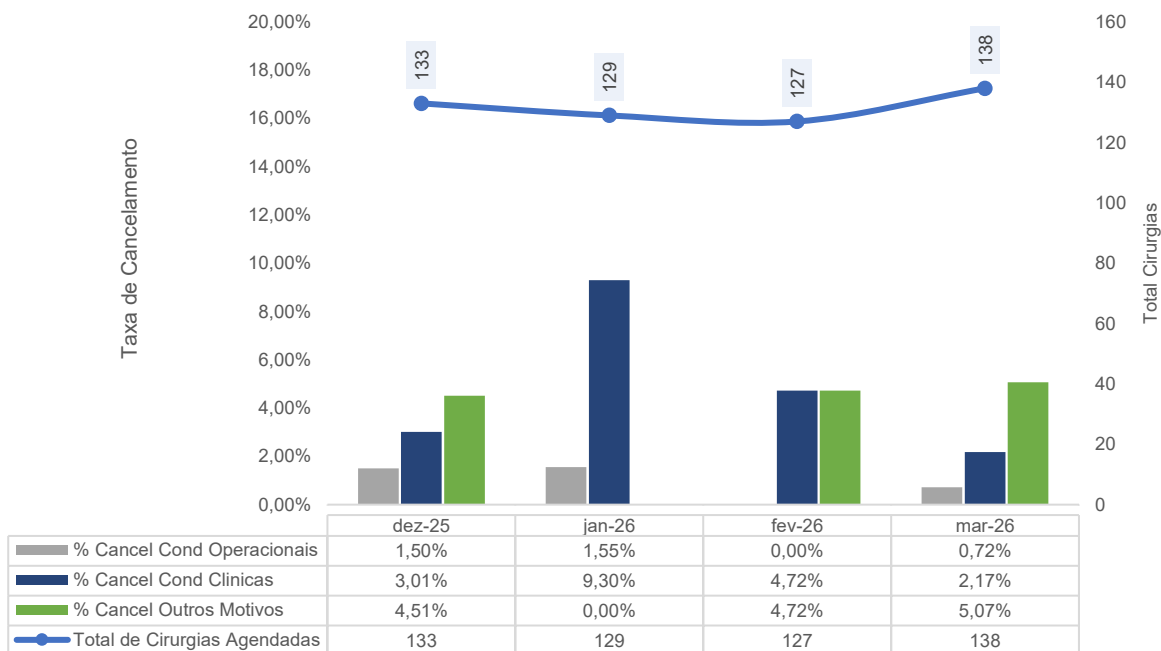
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - dez-25 a mar-26



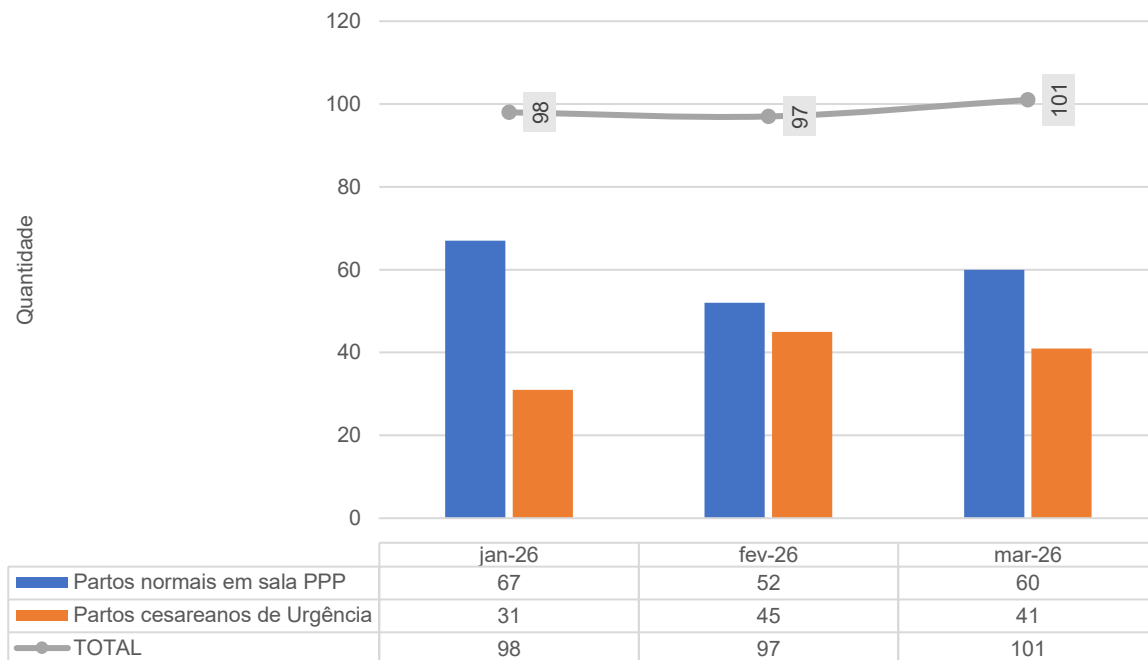
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	394	294	327	297
TOTAL	394	294	327	297



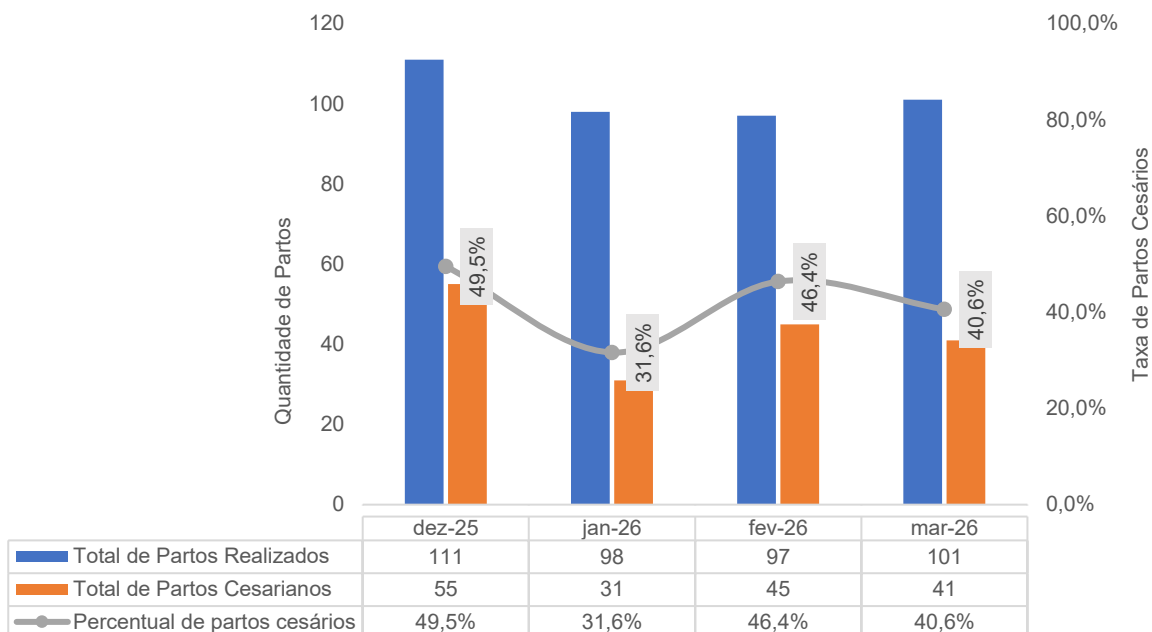
Cancelamento de Cirurgias - HEF - dez-25 a mar-26



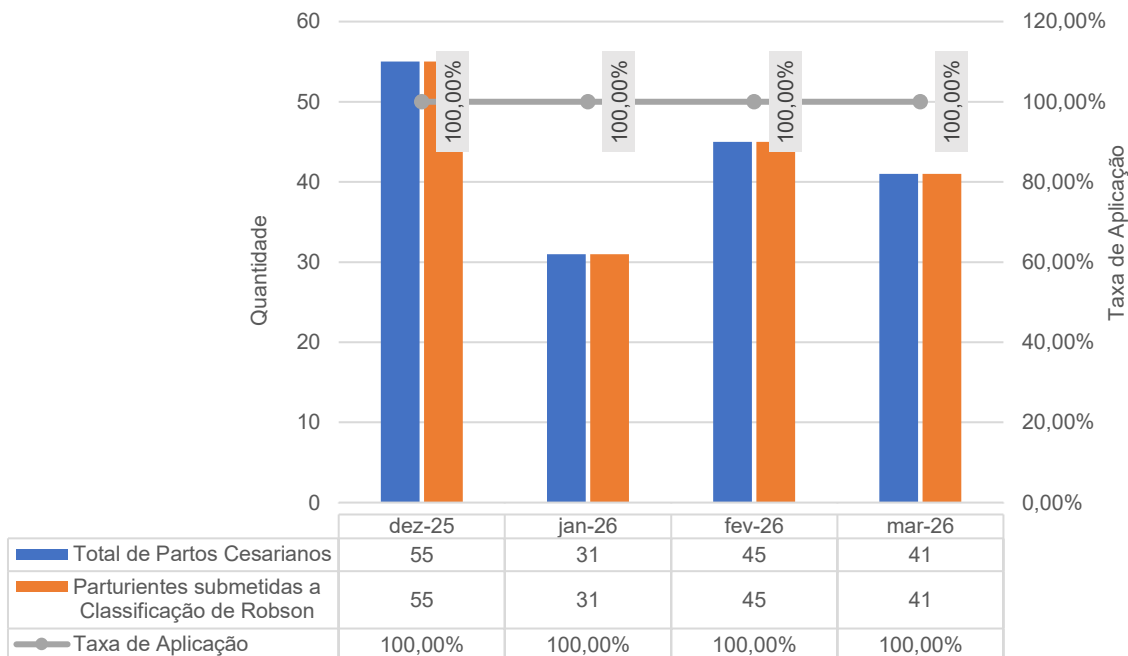
Histórico dos Partos Realizados - HEF - dez-25 a mar-26



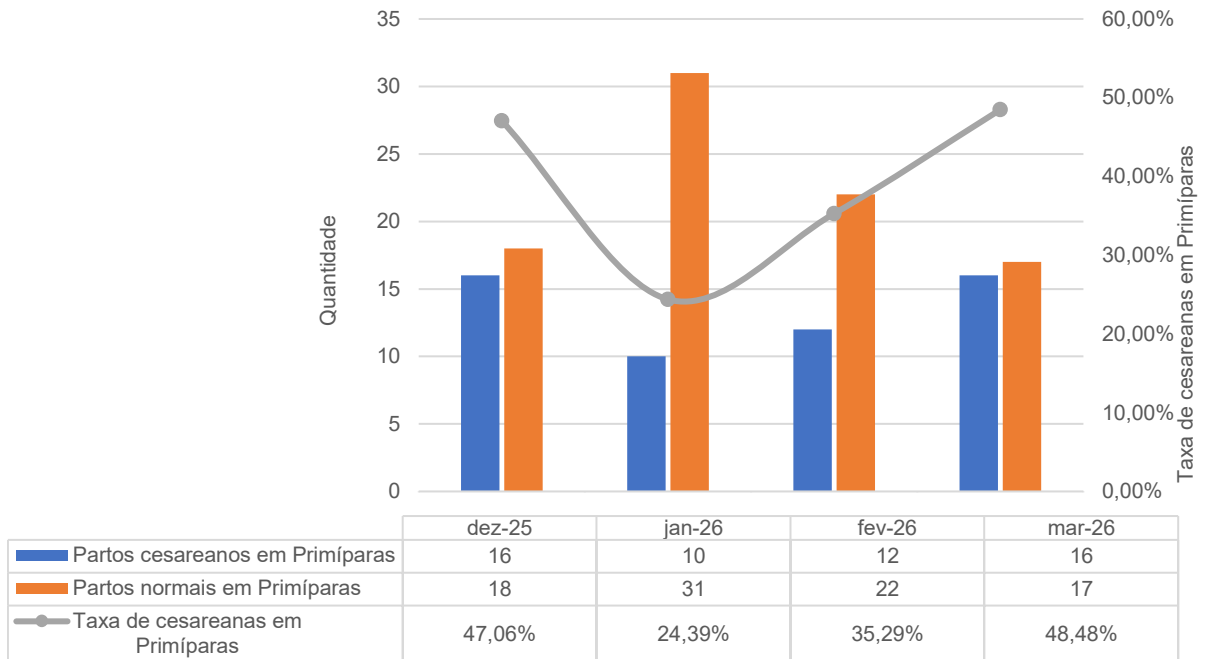
Percentual de partos cesários - HEF - dez-25 a mar-26



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - dez-25 a mar-26



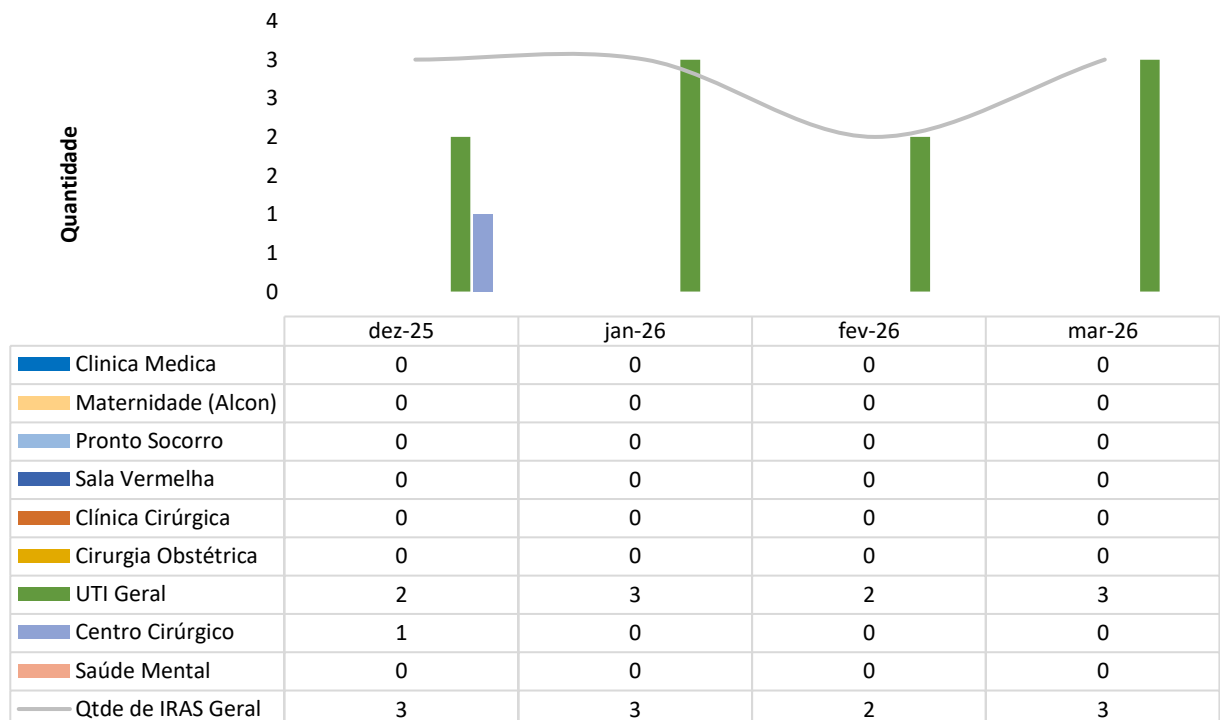
Partos Realizados em Primíparas - HEF - dez-25 a mar-26



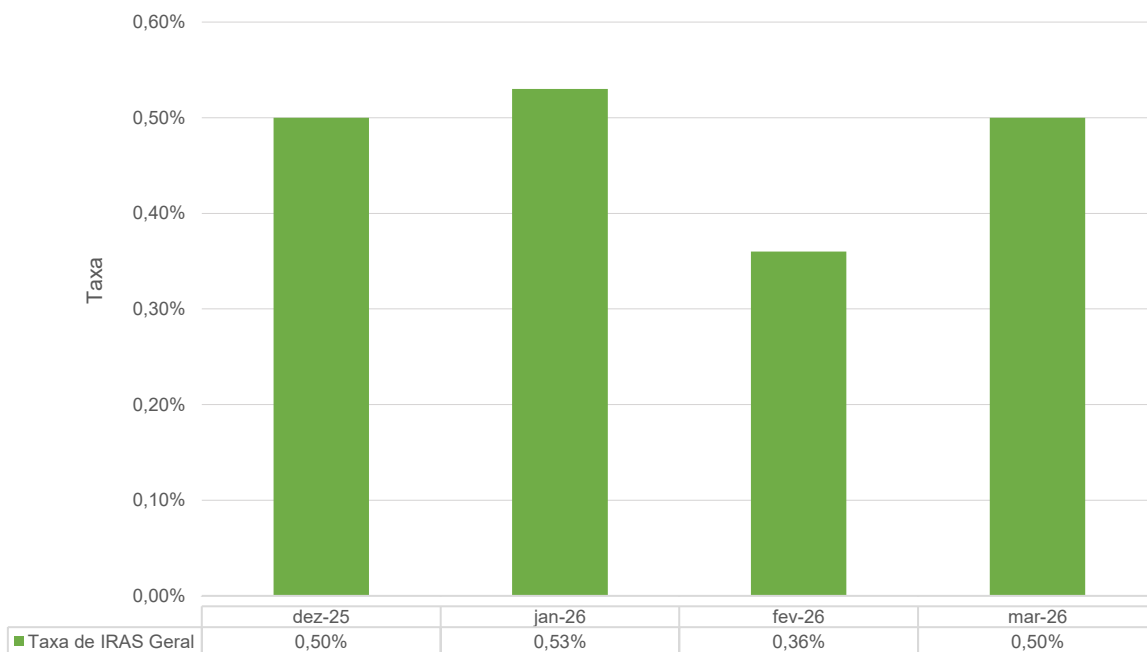
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

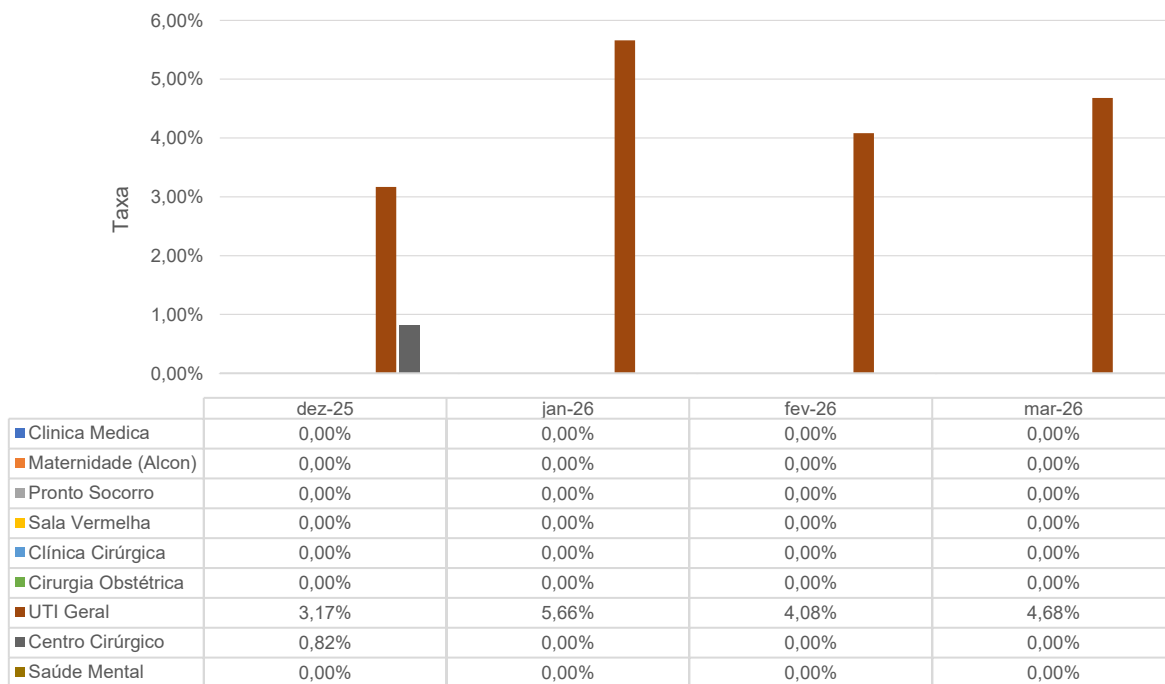
Número de IRAS - HEF - dez-25 a mar-26



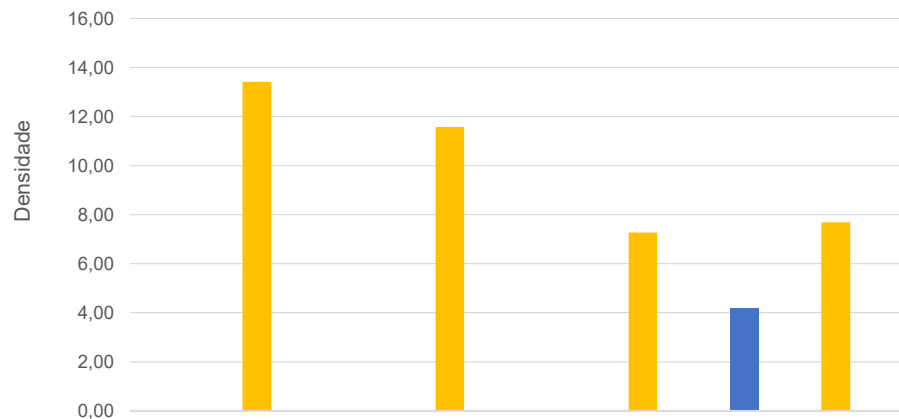
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - dez-25 a mar-26



Taxa de IRAS - HEF - dez-25 a mar-26

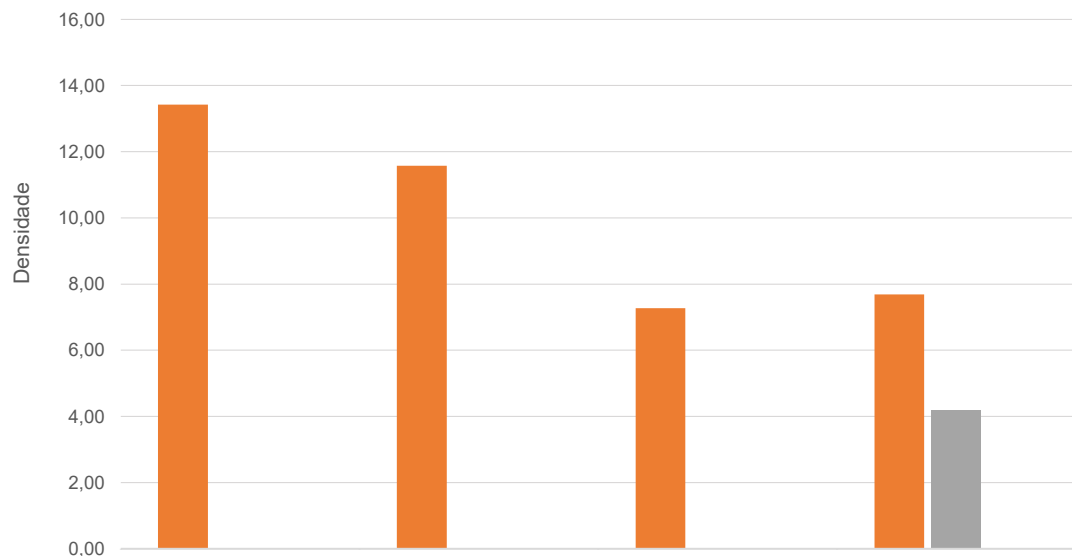


Infecção por Topografia - HEF - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	0,00	4,18
ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	13,42	11,58	7,27	7,69
Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

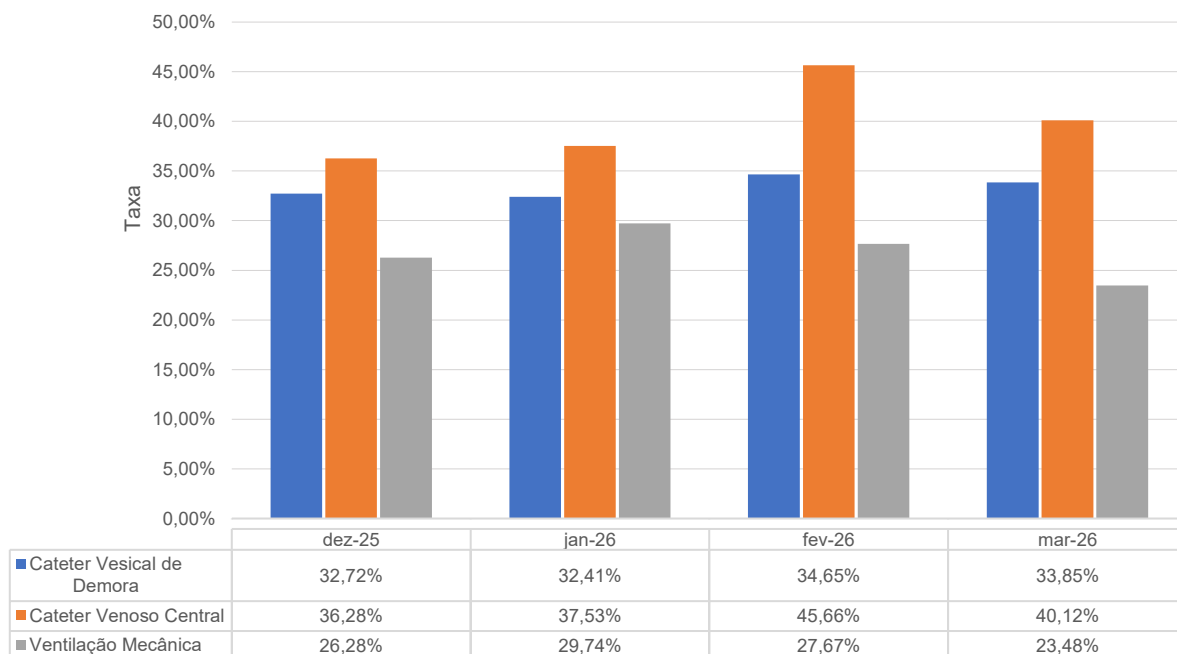
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - dez-25 a mar-26



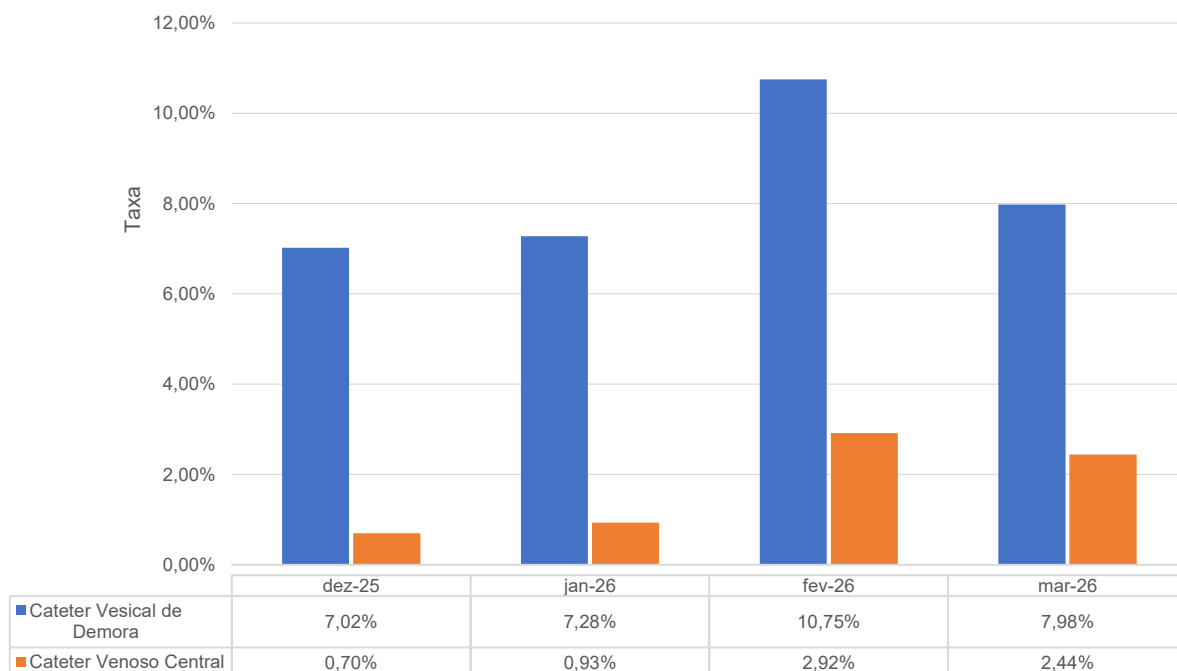
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Densidade PAV	13,42	11,58	7,27	7,69
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	4,18
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - dez-25 a mar-26

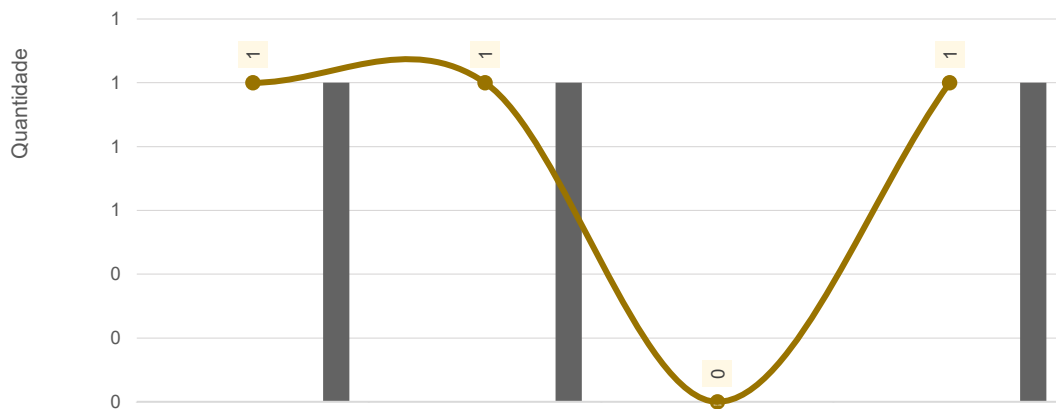


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - dez-25 a mar-26



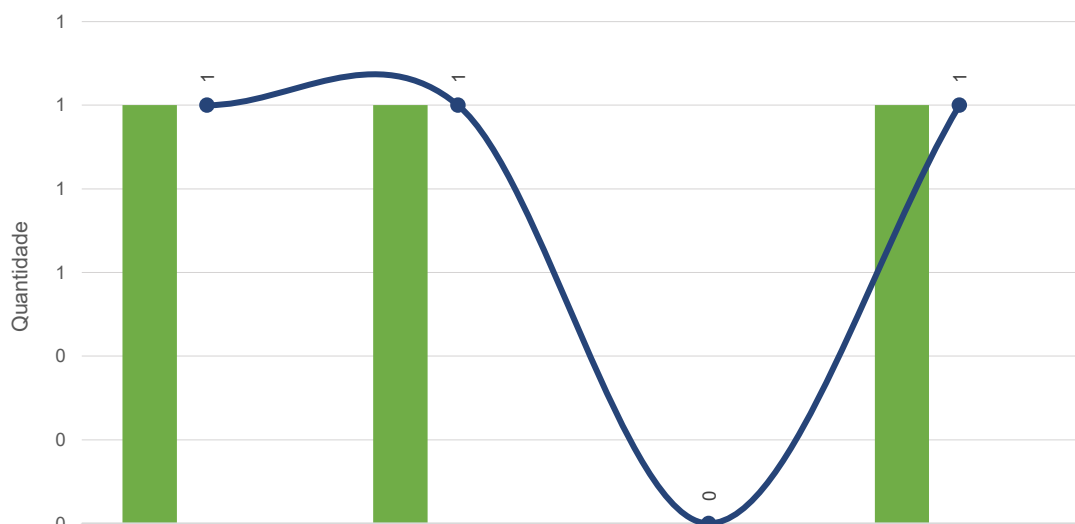
3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - dez-25 a mar-26



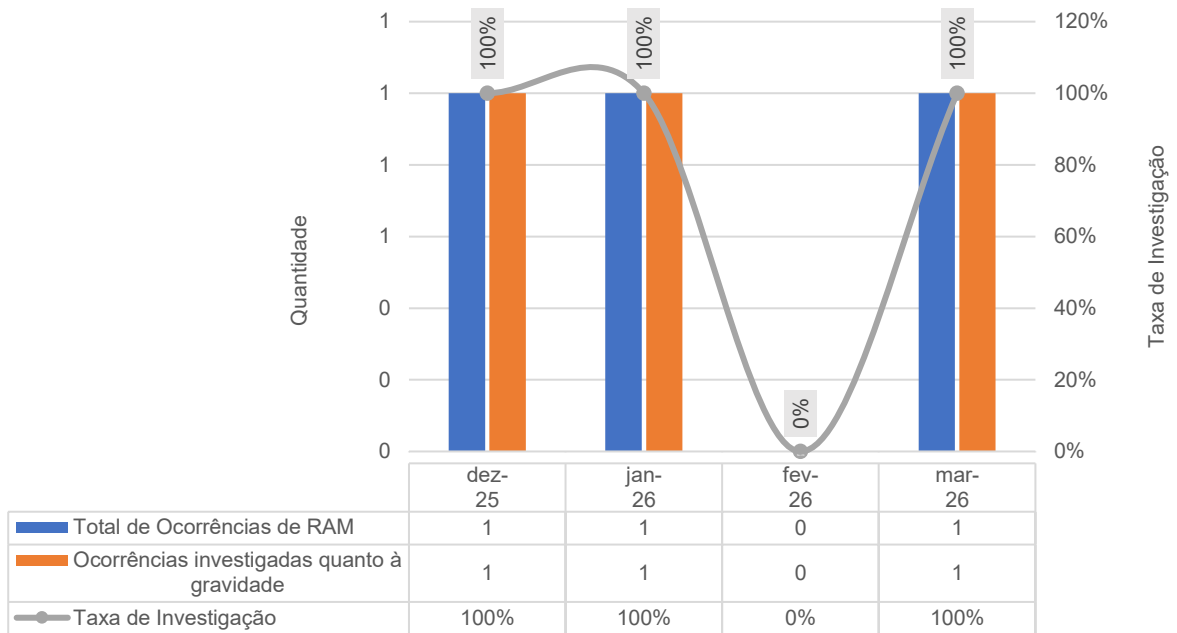
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	1	0	1
Total de Ocorrências	1	1	0	1

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - dez-25 a mar-26



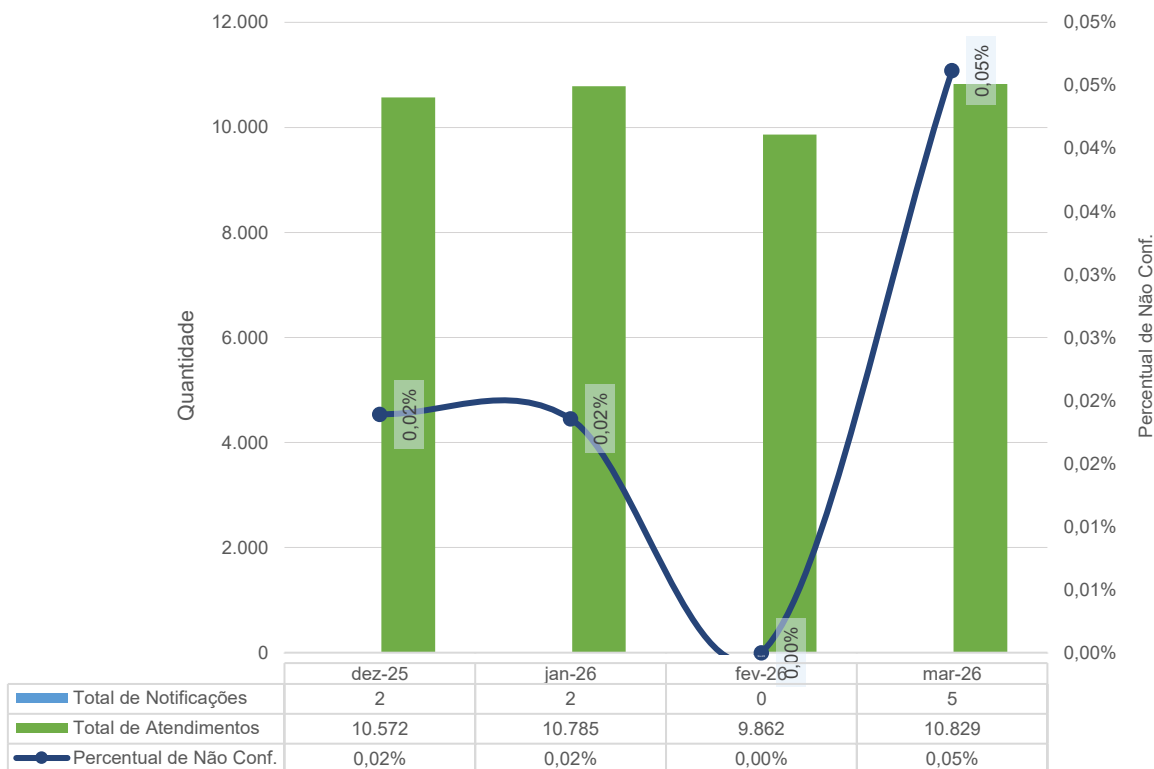
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Leve	1	1	0	1
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	1	1	0	1

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - dez-25 a mar-26

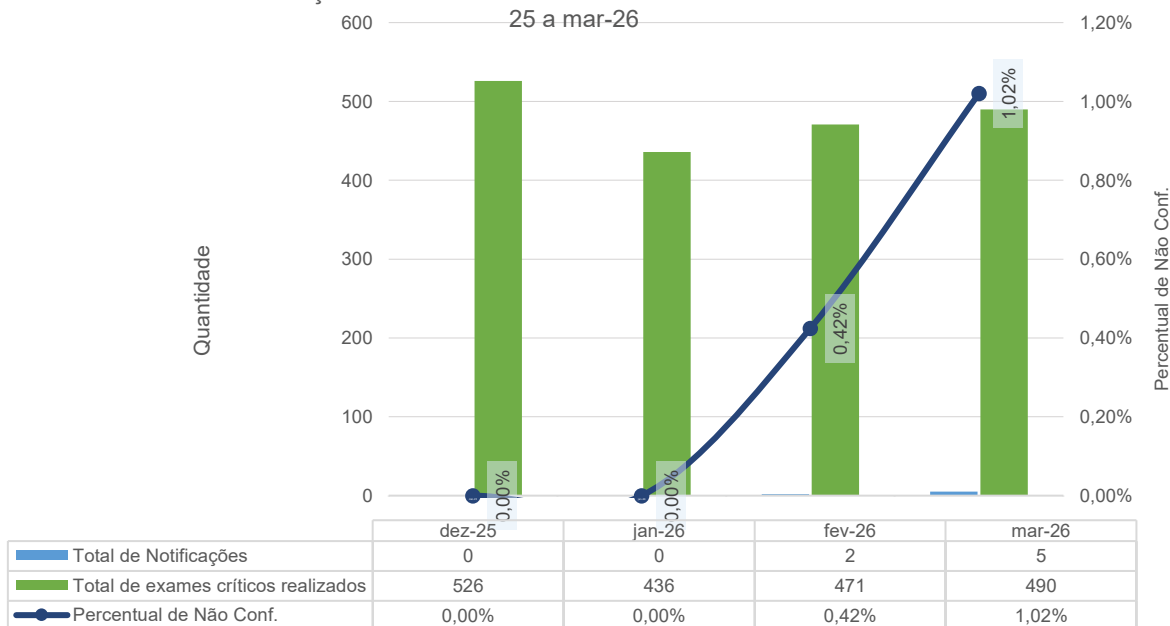


3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

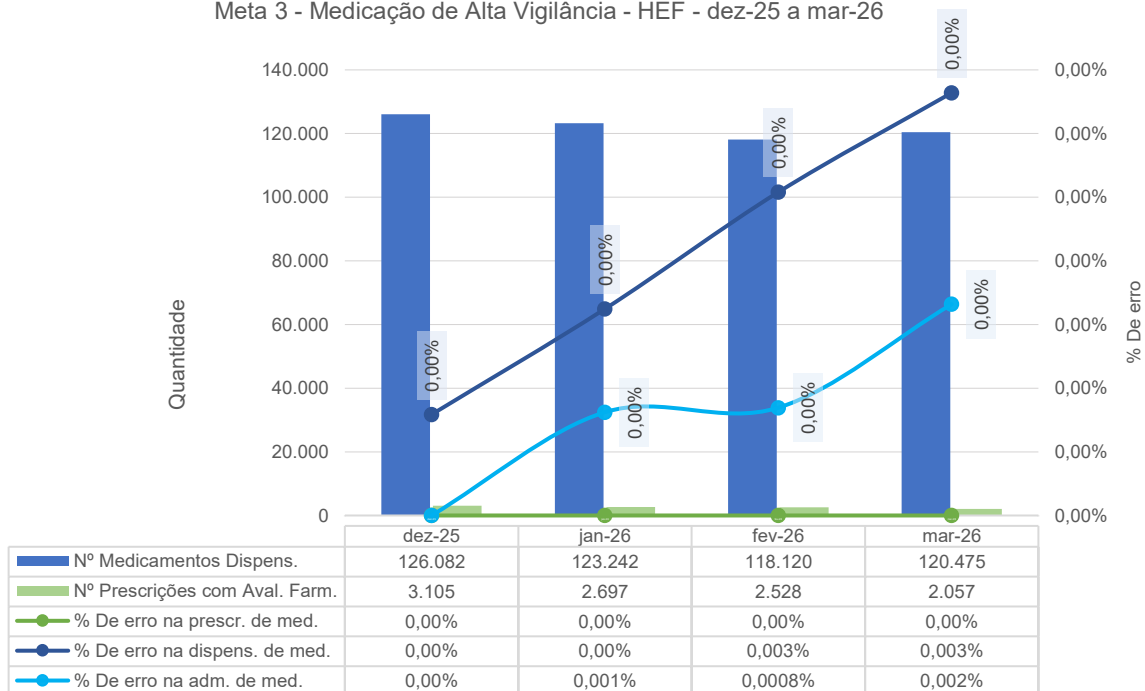
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - dez-25 a mar-26



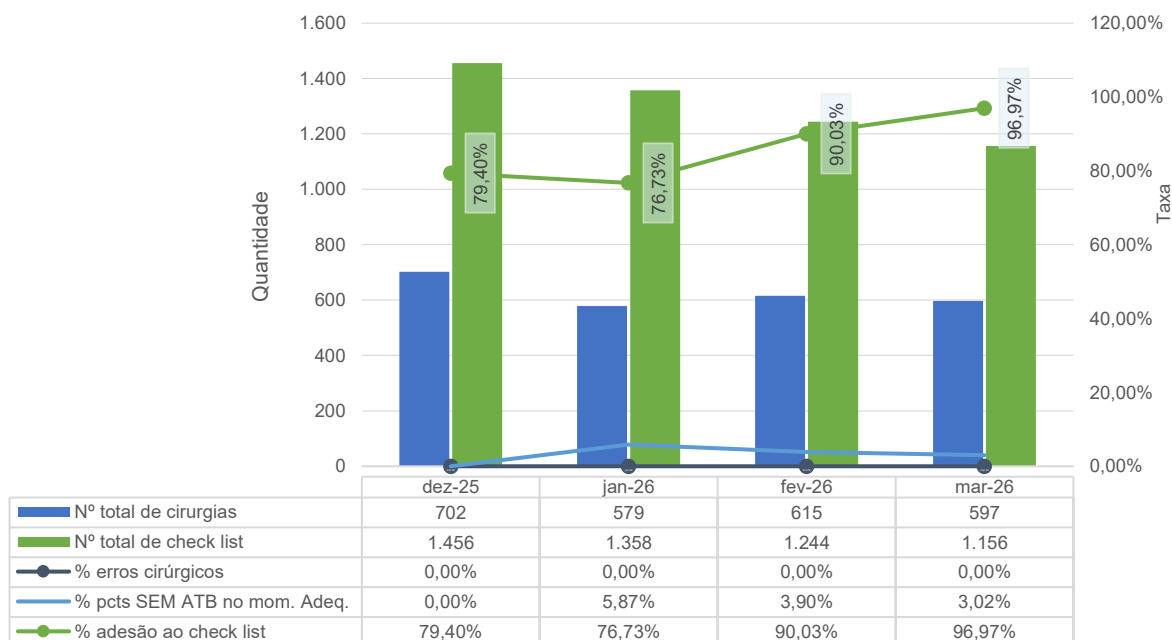
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - dez-25 a mar-26



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - dez-25 a mar-26

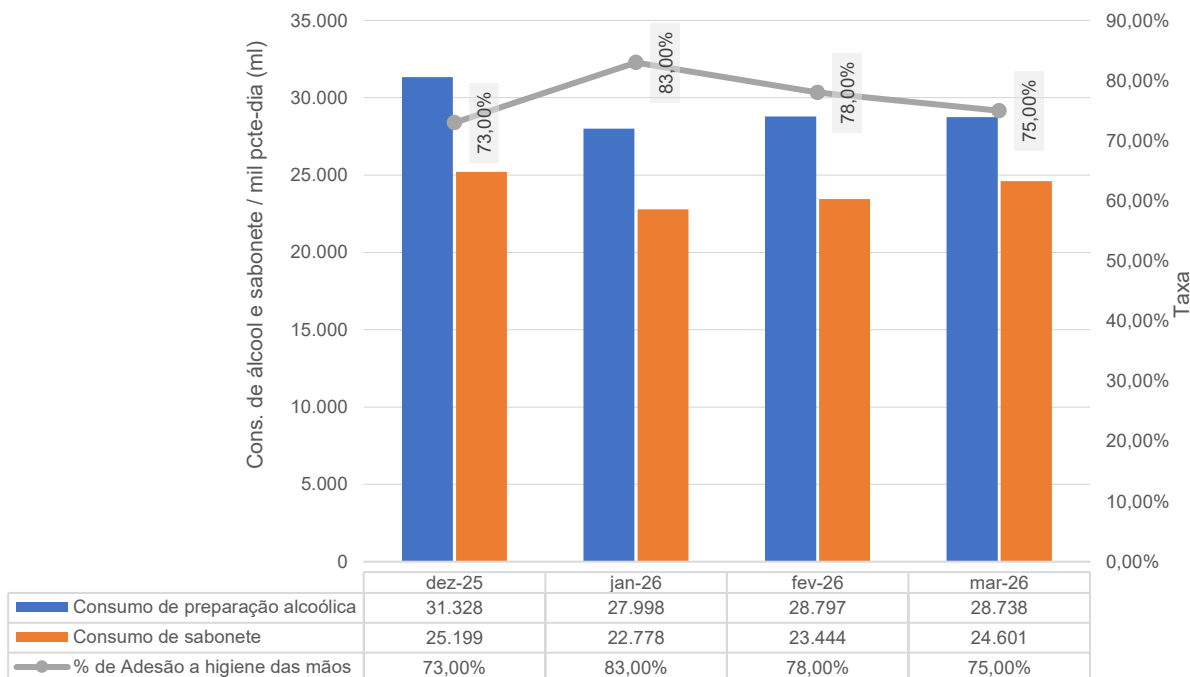


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - dez-25 a mar-26

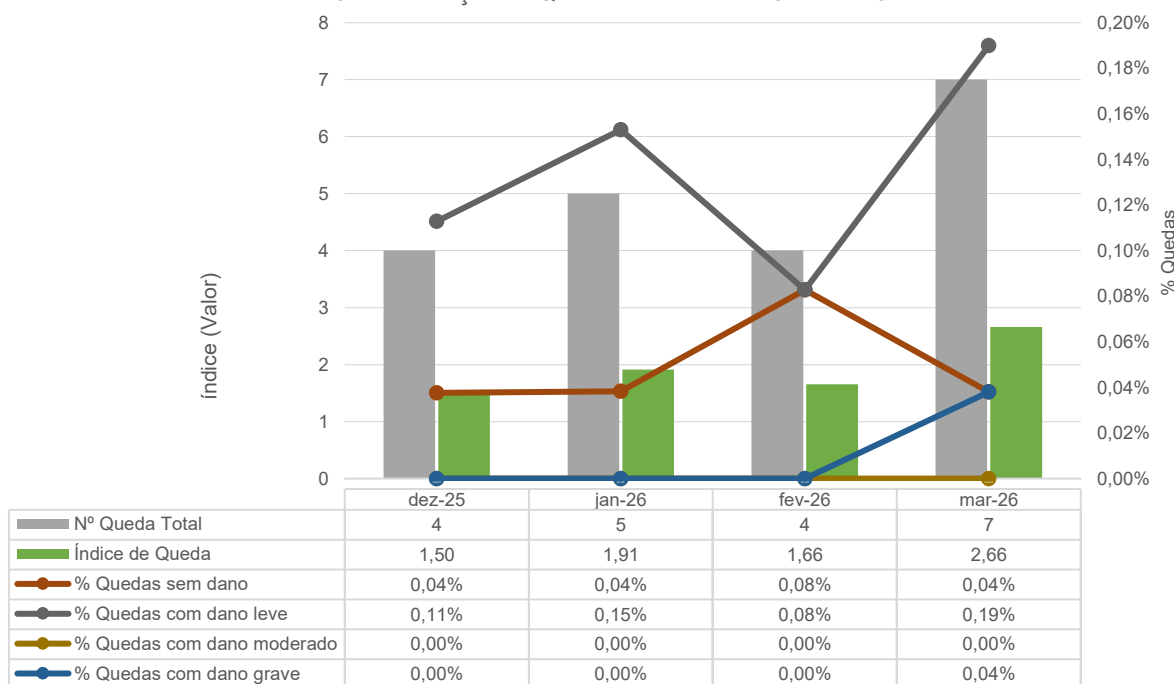




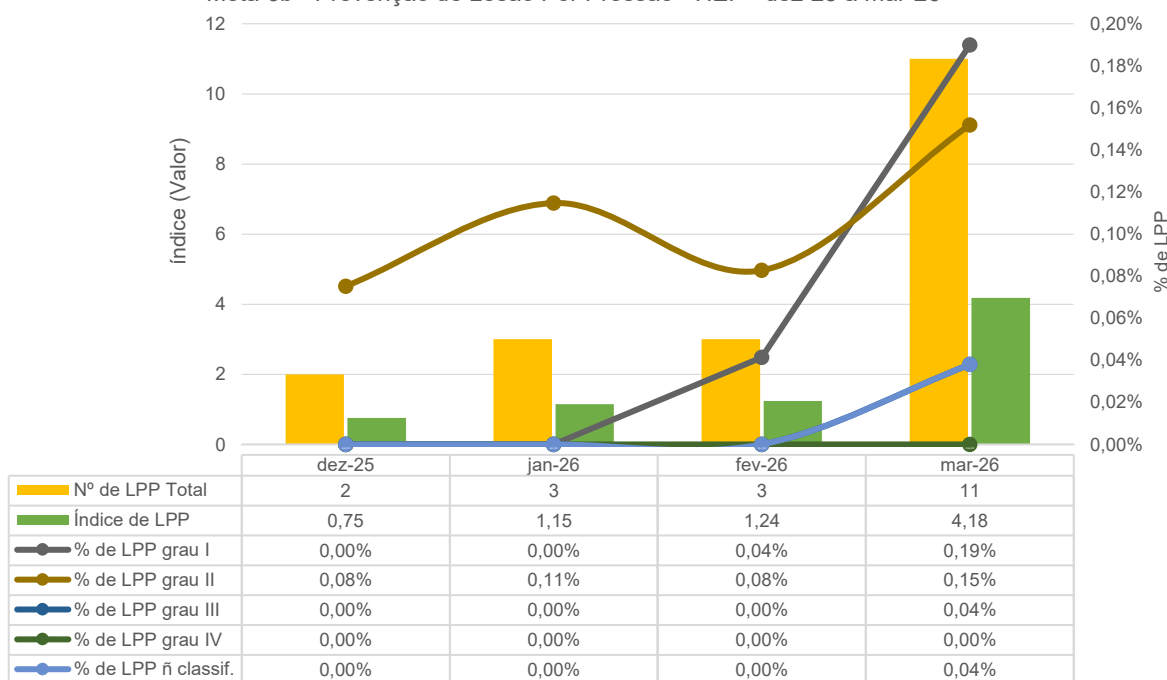
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - dez-25 a mar-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - dez-25 a mar-26



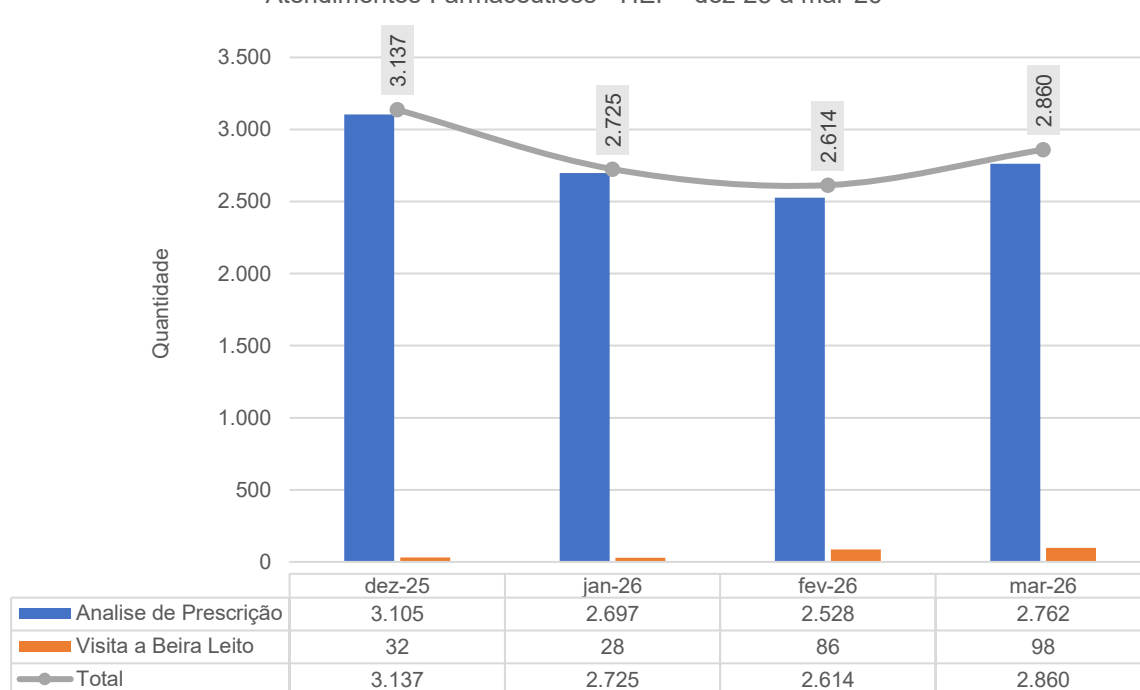
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - dez-25 a mar-26



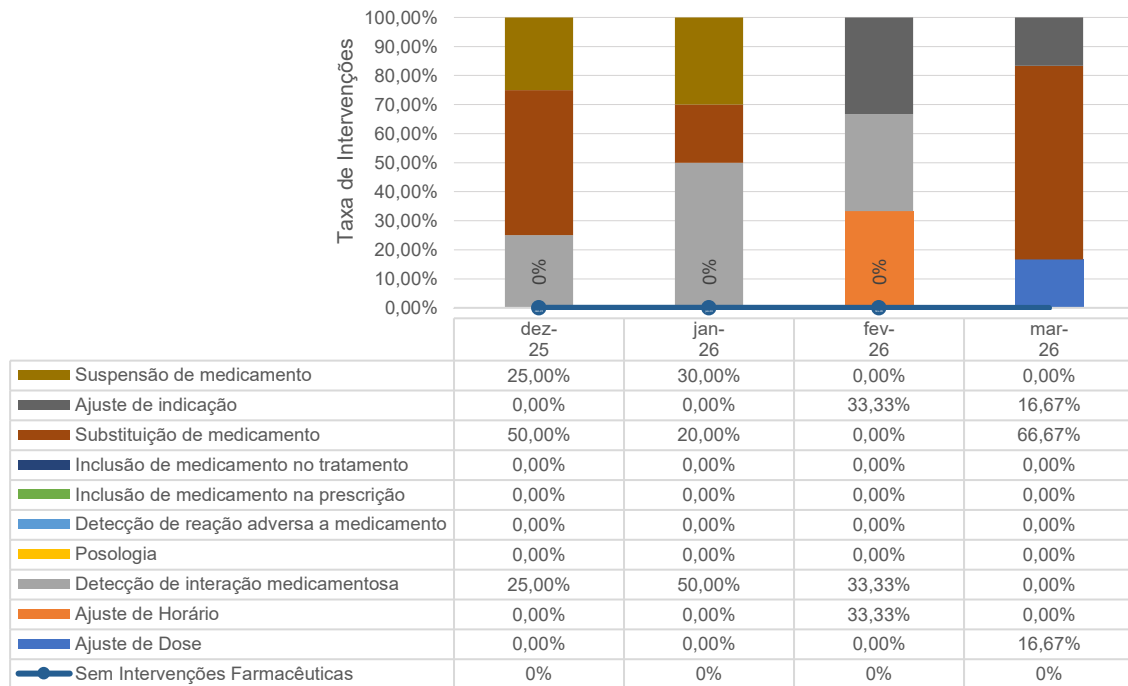
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

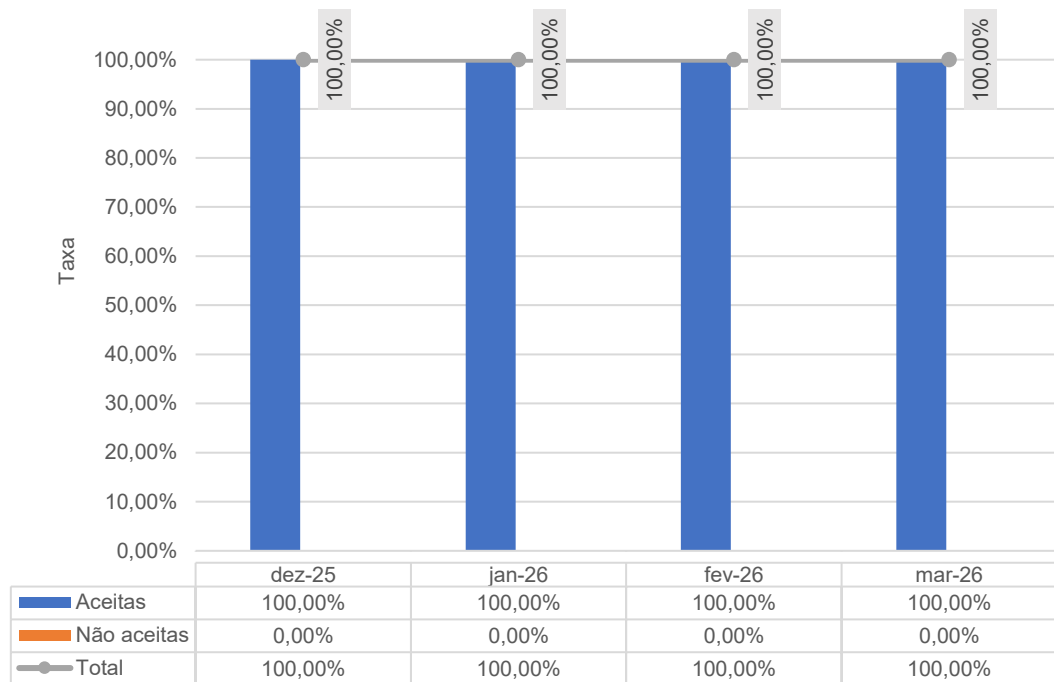
Atendimentos Farmacêuticos - HEF - dez-25 a mar-26



Intervenções Farmacêuticas - HEF - dez-25 a mar-26

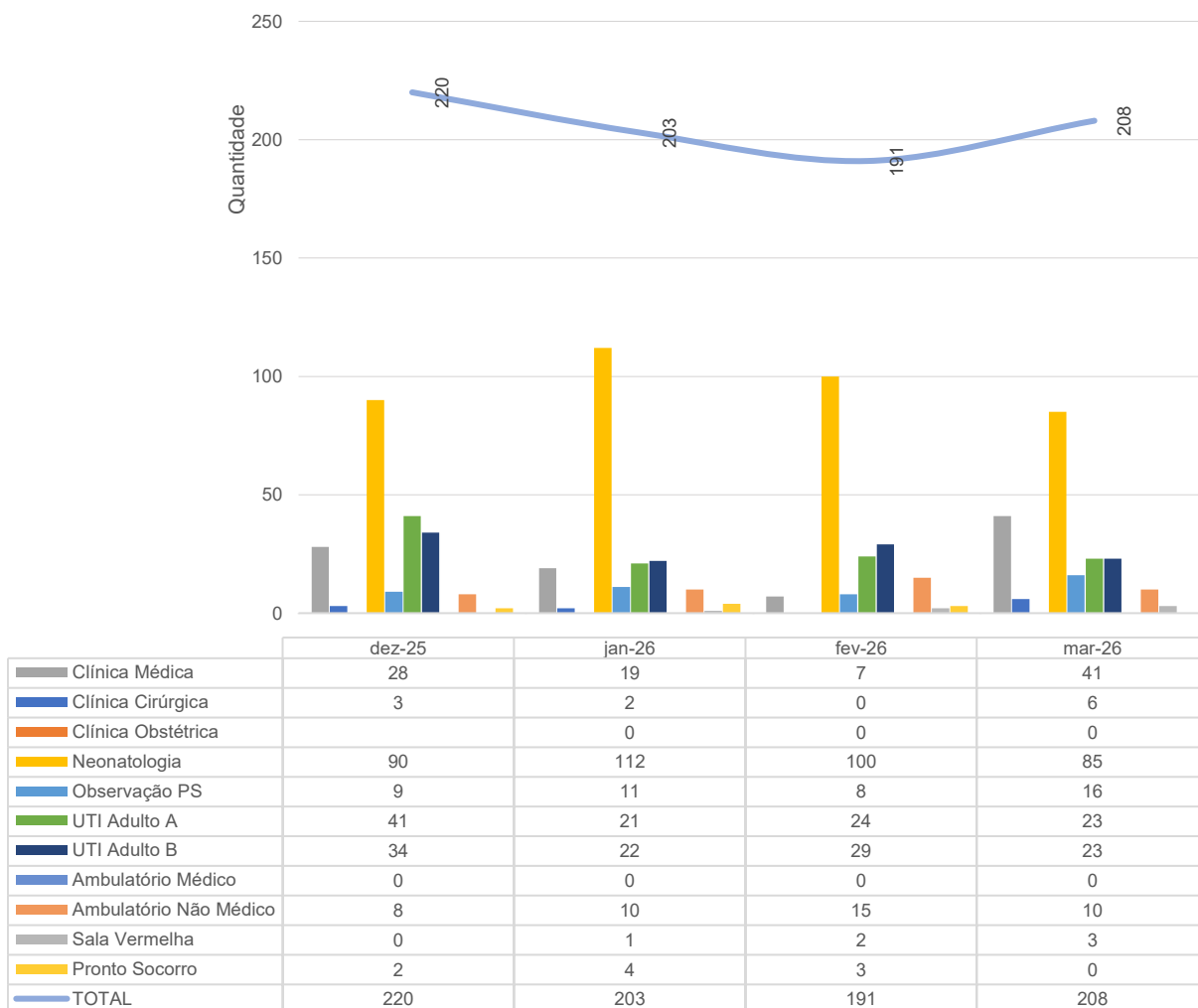


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - dez-25 a mar-26



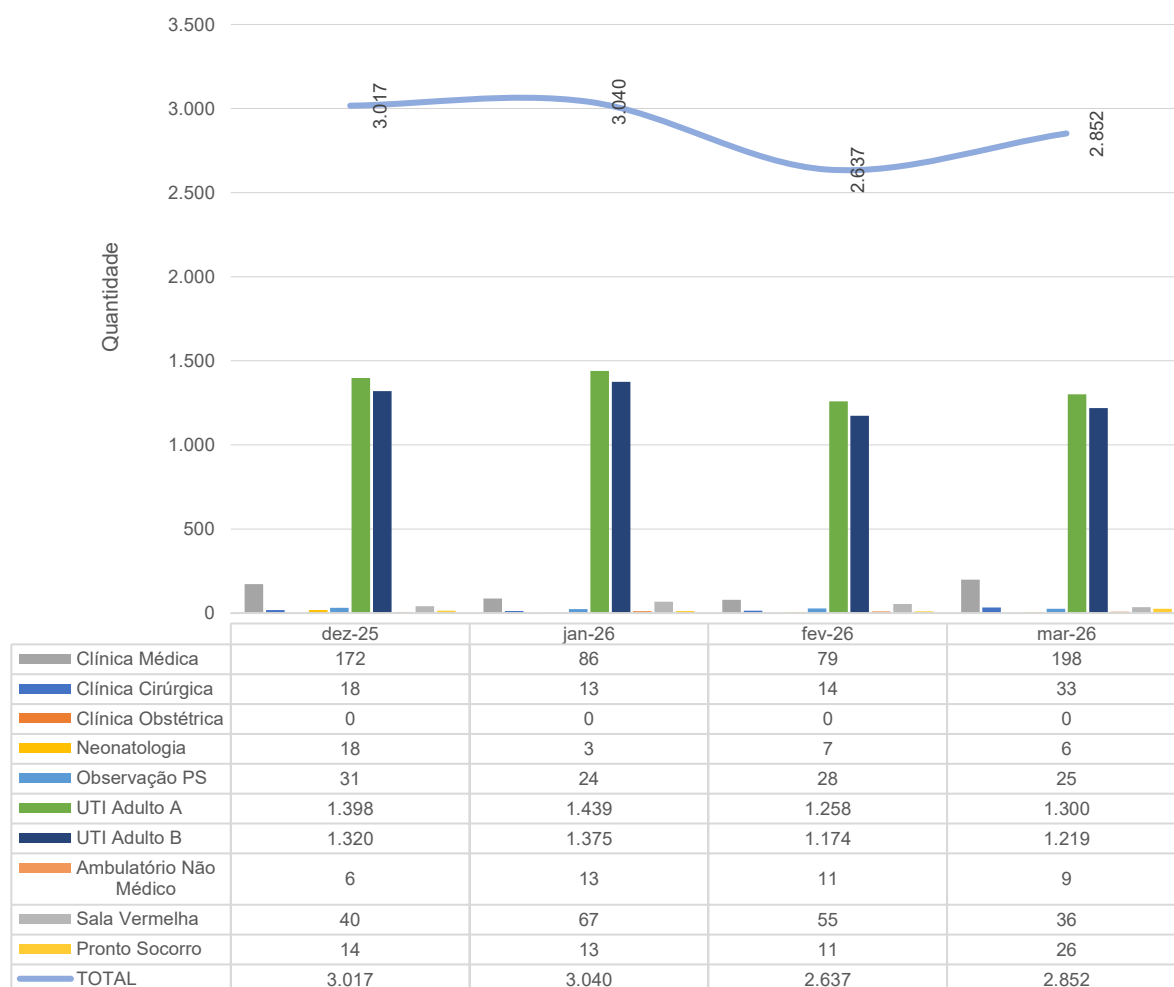
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - dez-25 a mar-26



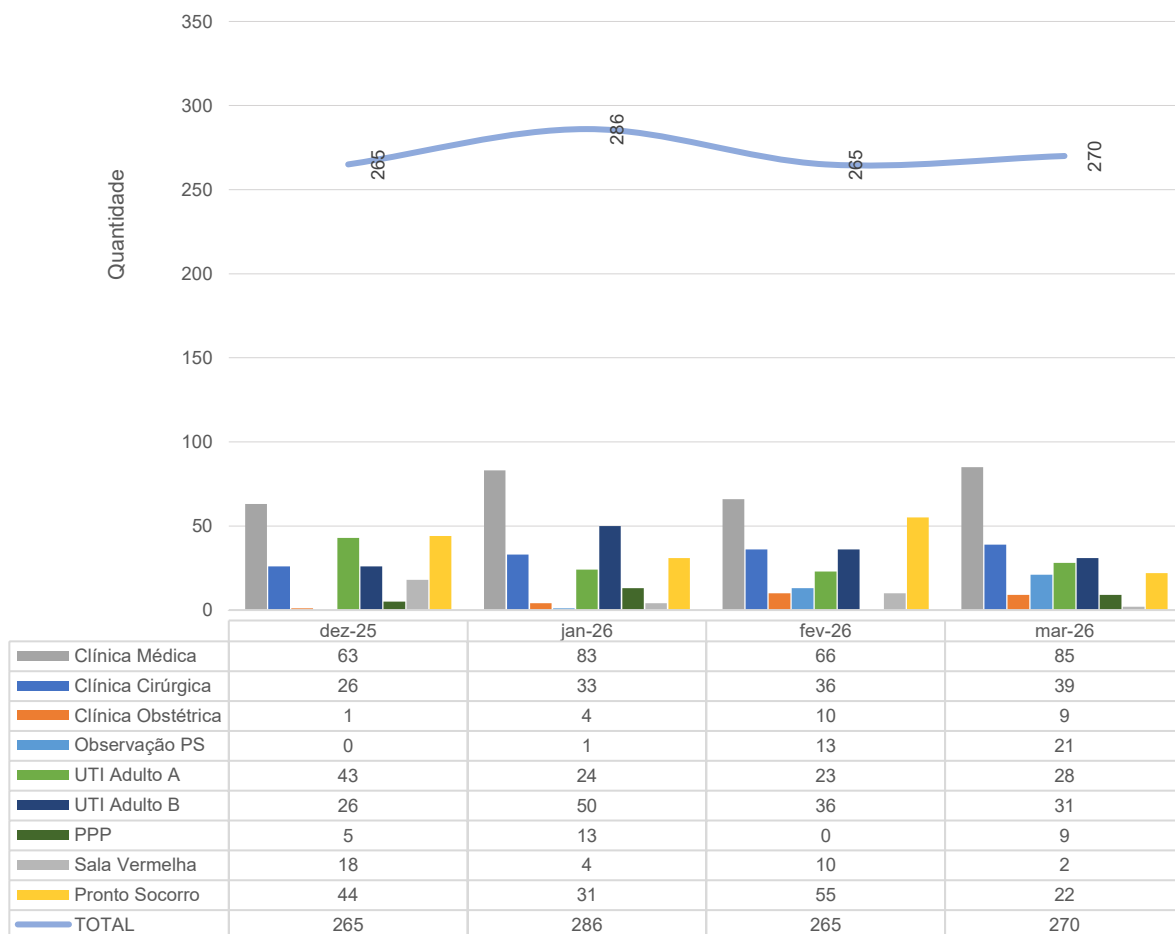
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - dez-25 a mar-26



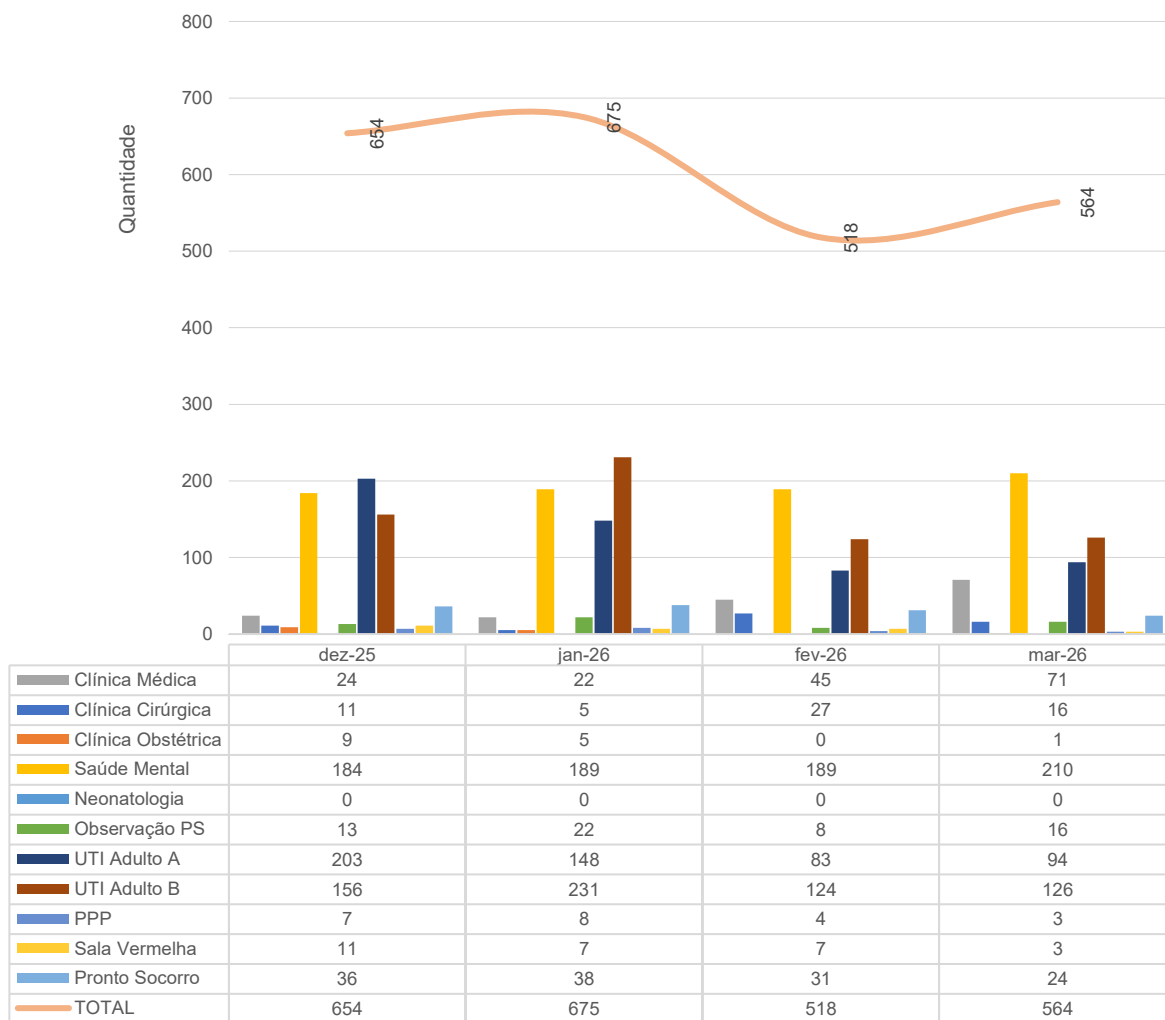
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - dez-25 a mar-26



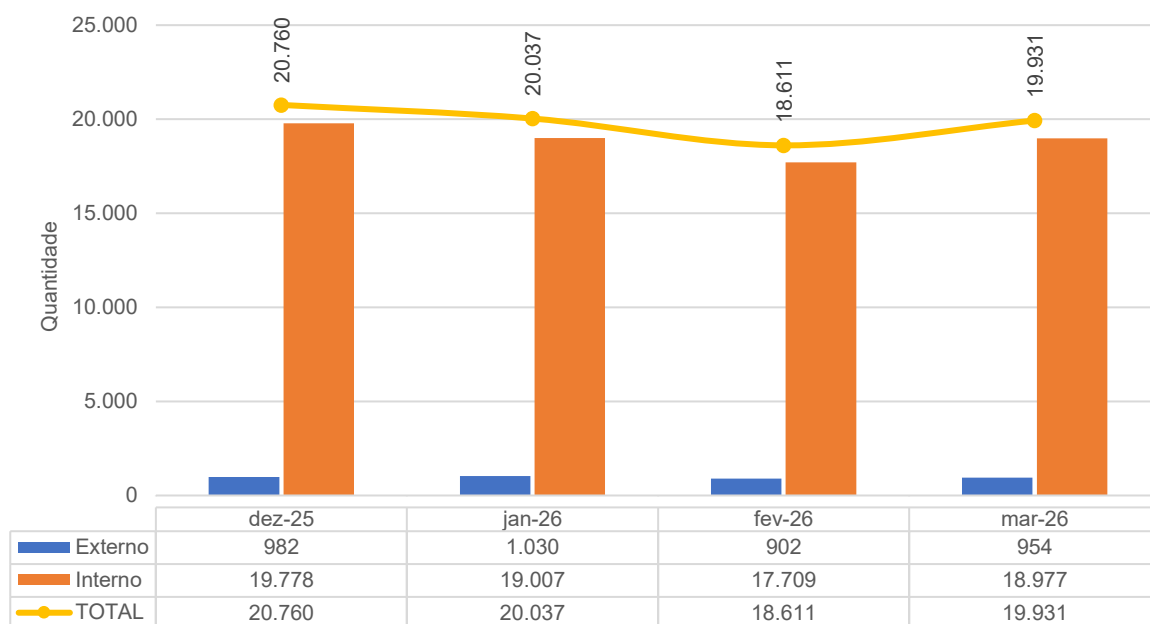
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - dez-25 a mar-26

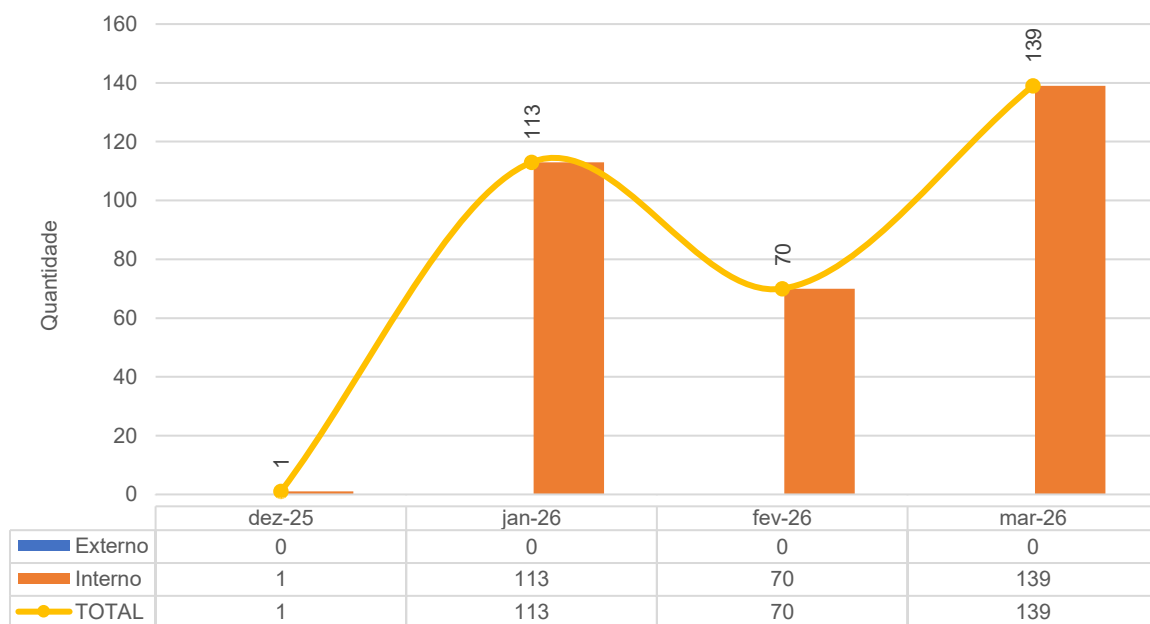


3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - dez-25 a mar-26

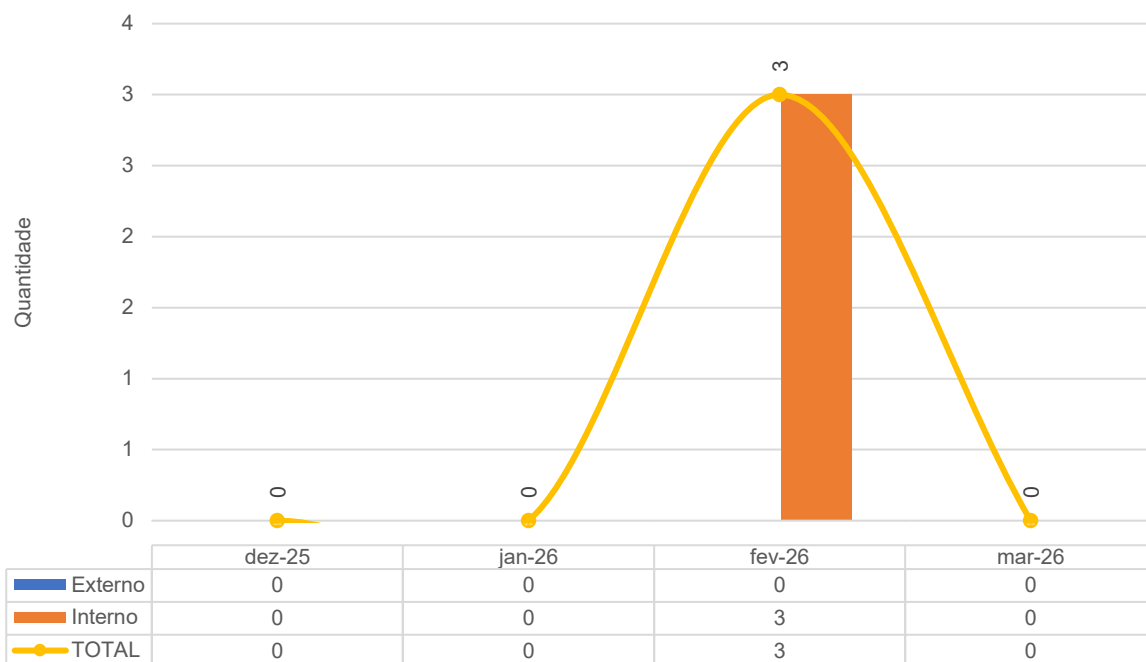


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - dez-25 a mar-26

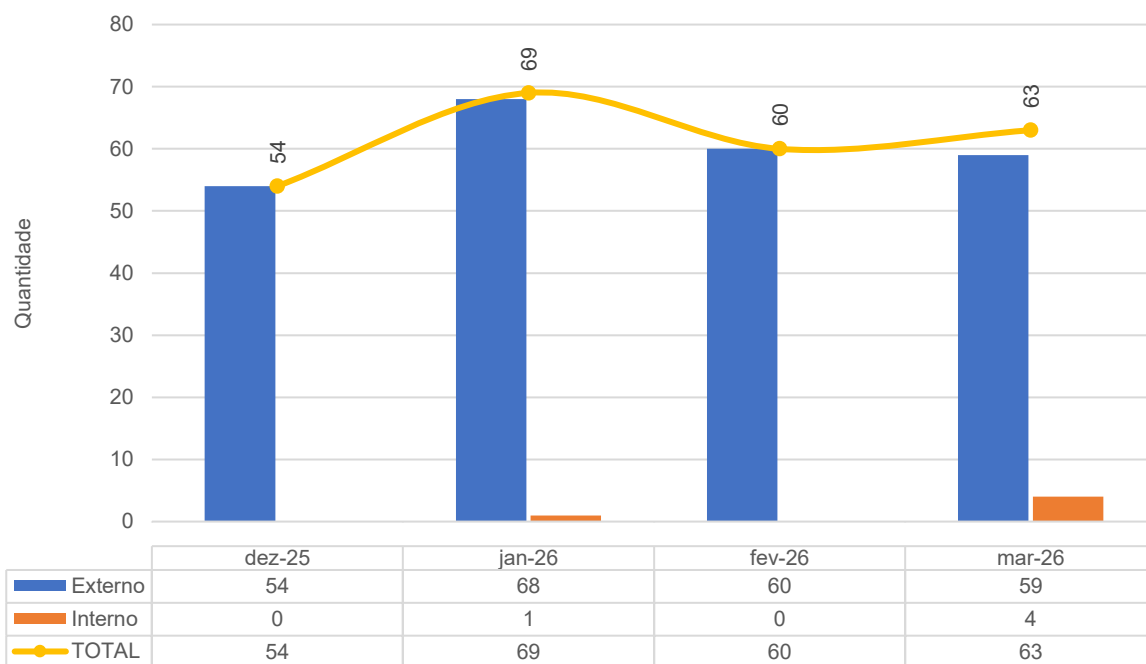




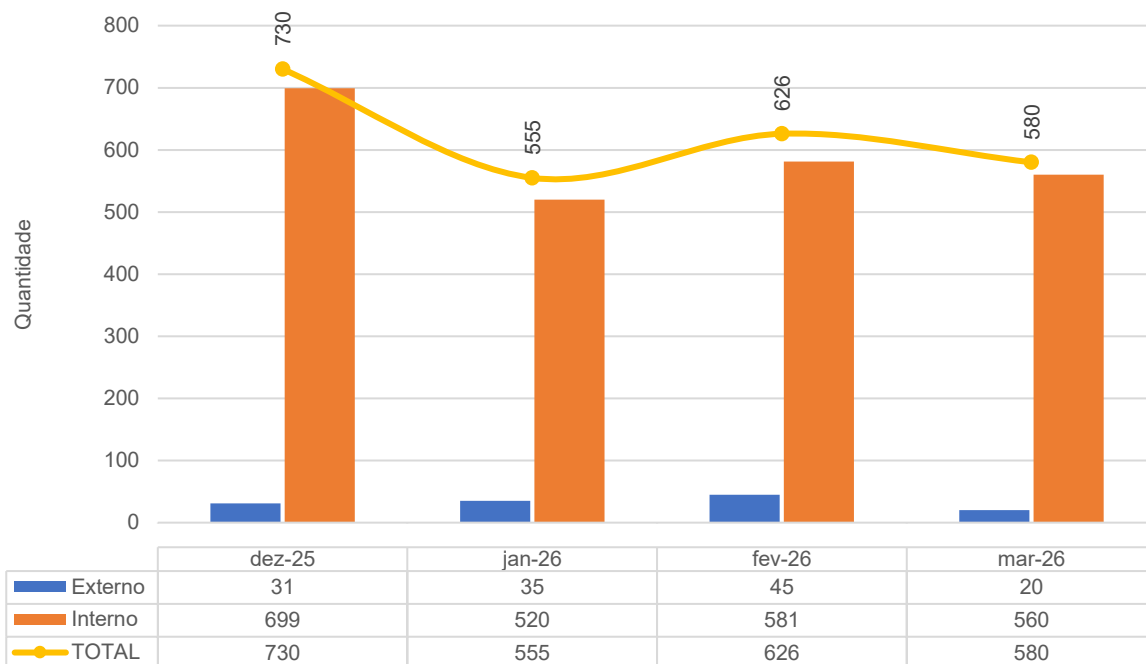
Eletroencefalograma - HEF - dez-25 a mar-26



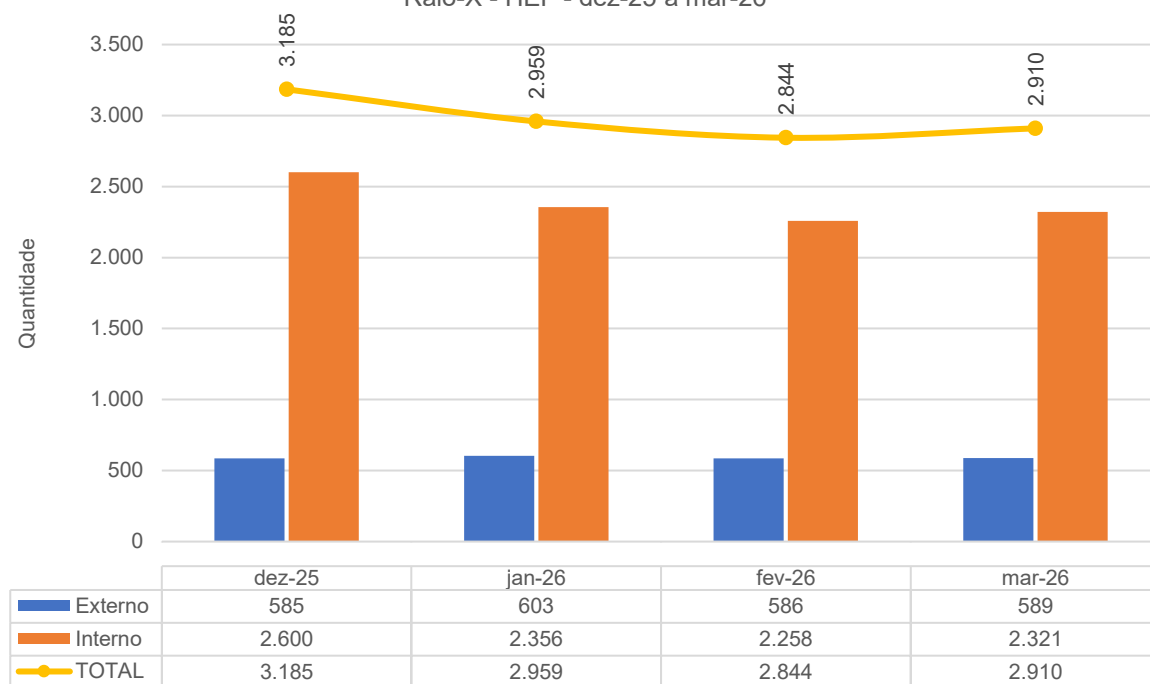
Ecocardiograma - HEF - dez-25 a mar-26



Eletrocardiograma - HEF - dez-25 a mar-26

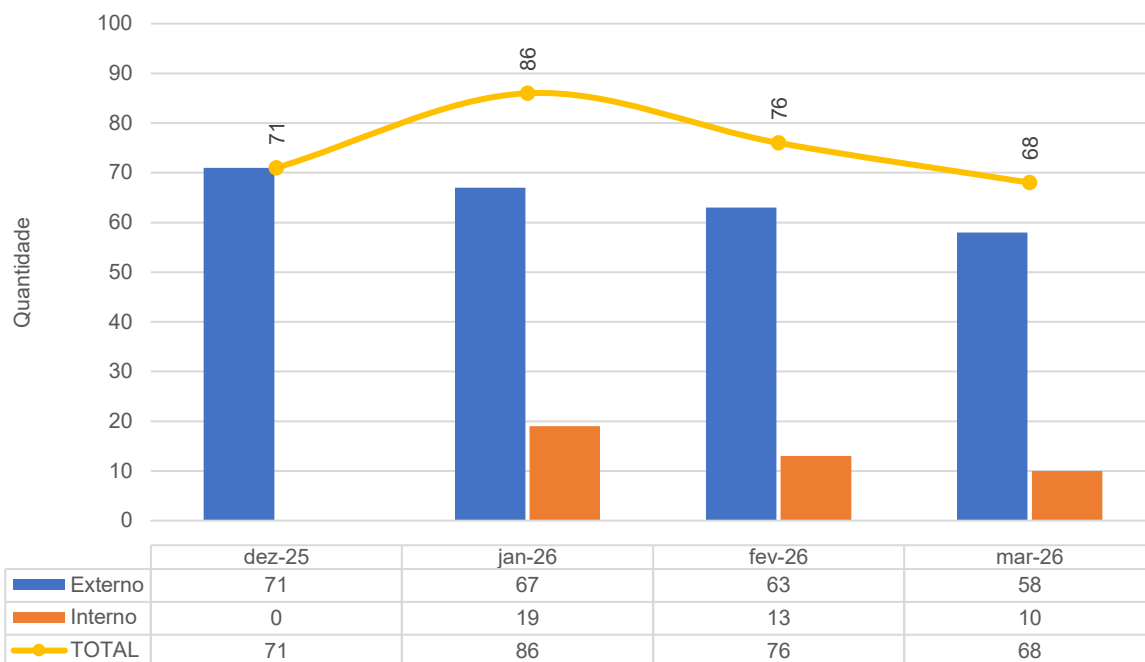


Raio-X - HEF - dez-25 a mar-26

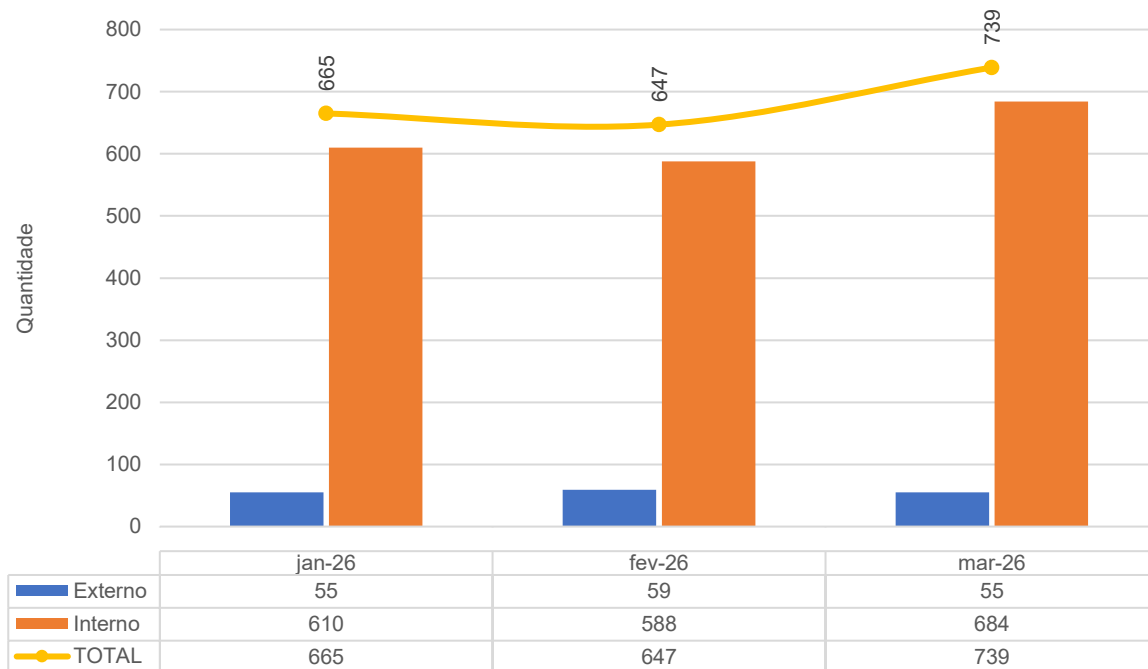




Doppler - HEF - dez-25 a mar-26

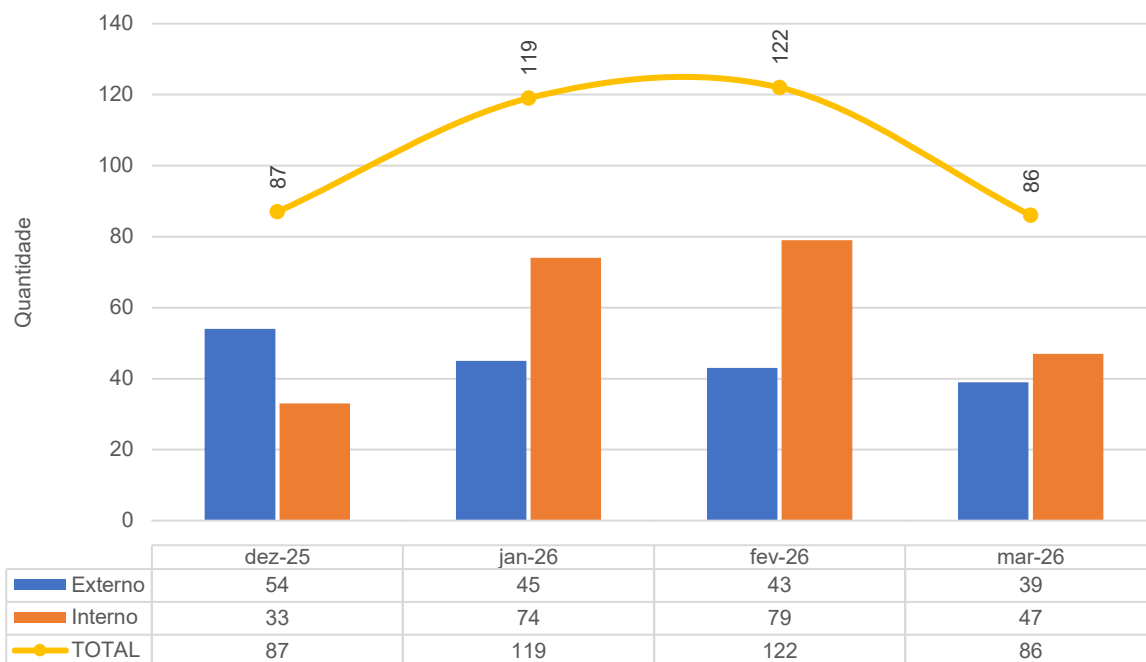


Tomografia Computadorizada - HEF - dez-25 a mar-26

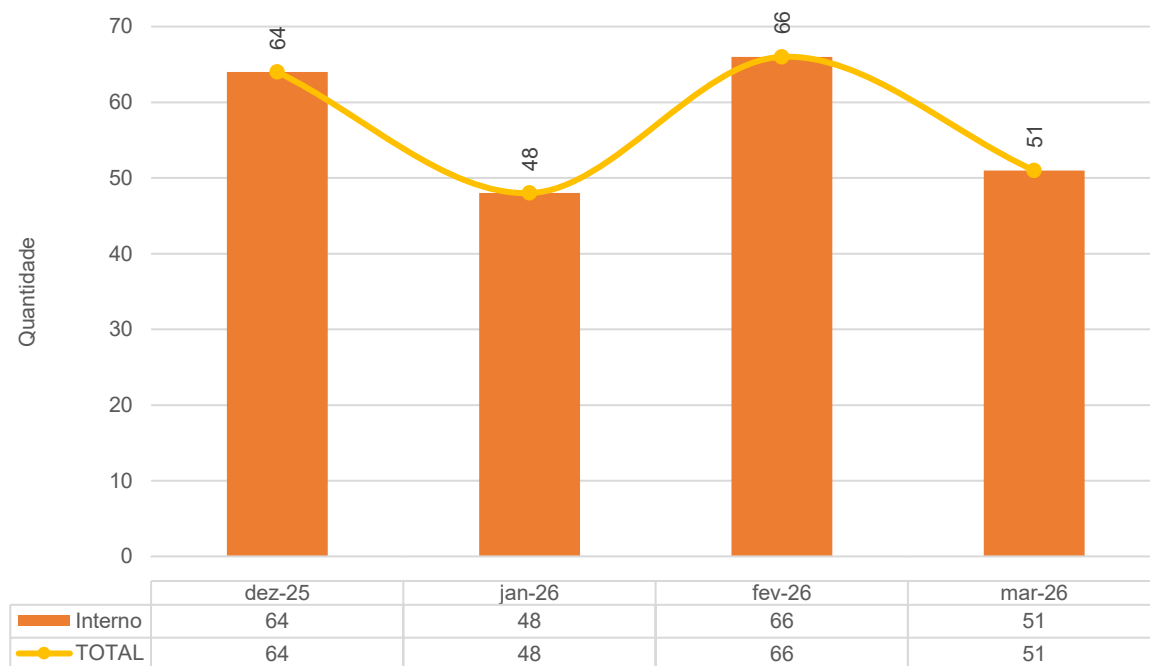




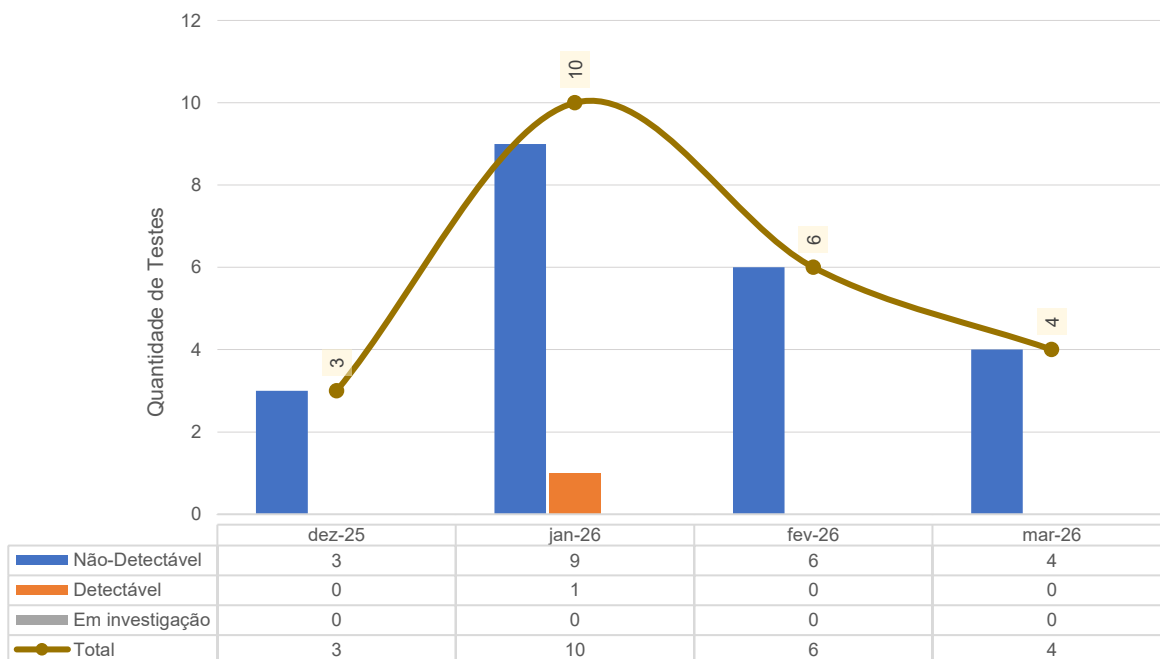
Ultrassonografia - HEF - dez-25 a mar-26



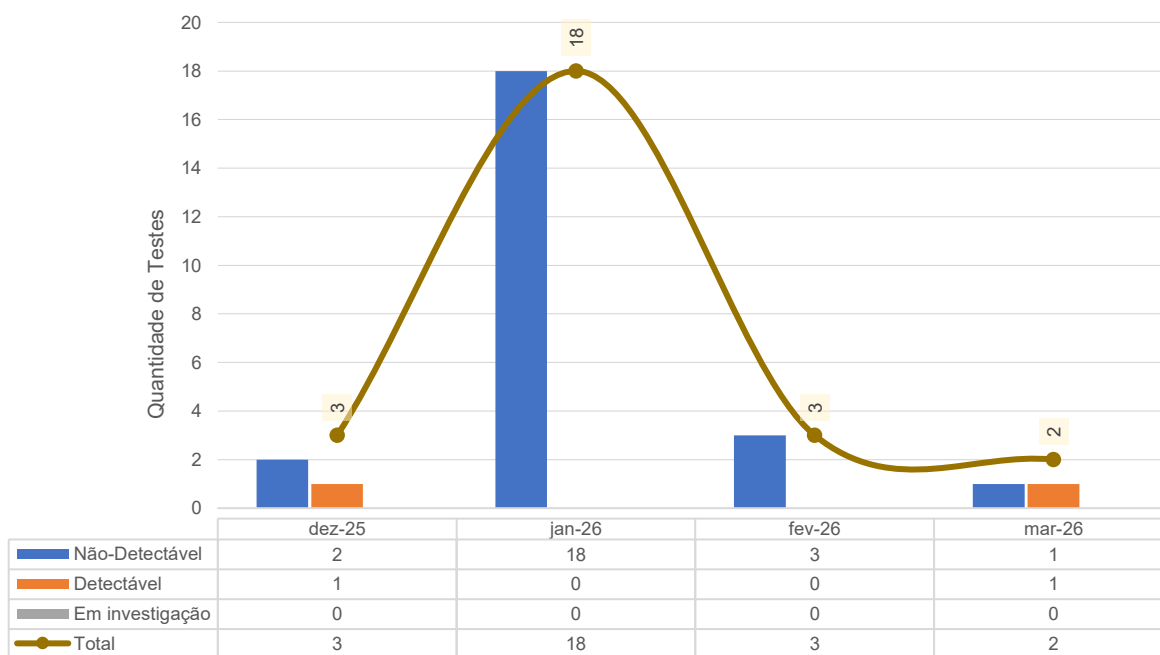
Controle de Hemodiálise - HEF - dez-25 a mar-26



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - dez-25 a mar-26



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - dez-25 a mar-26





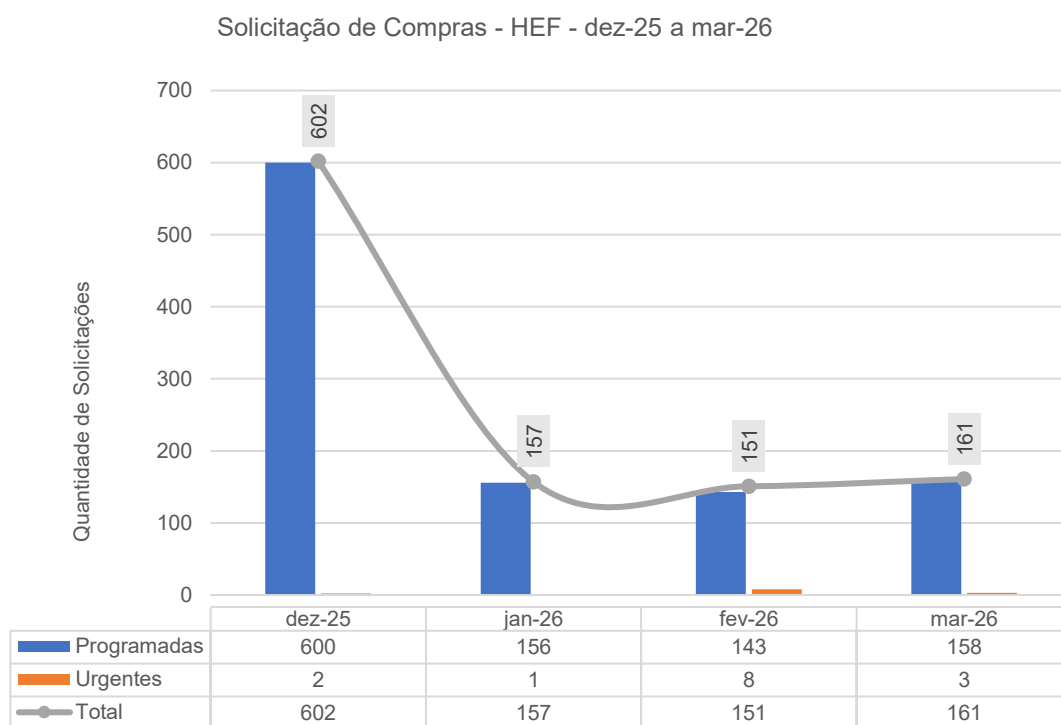
Teste Rápido Colaboradores - HEF - dez-25 a mar-26



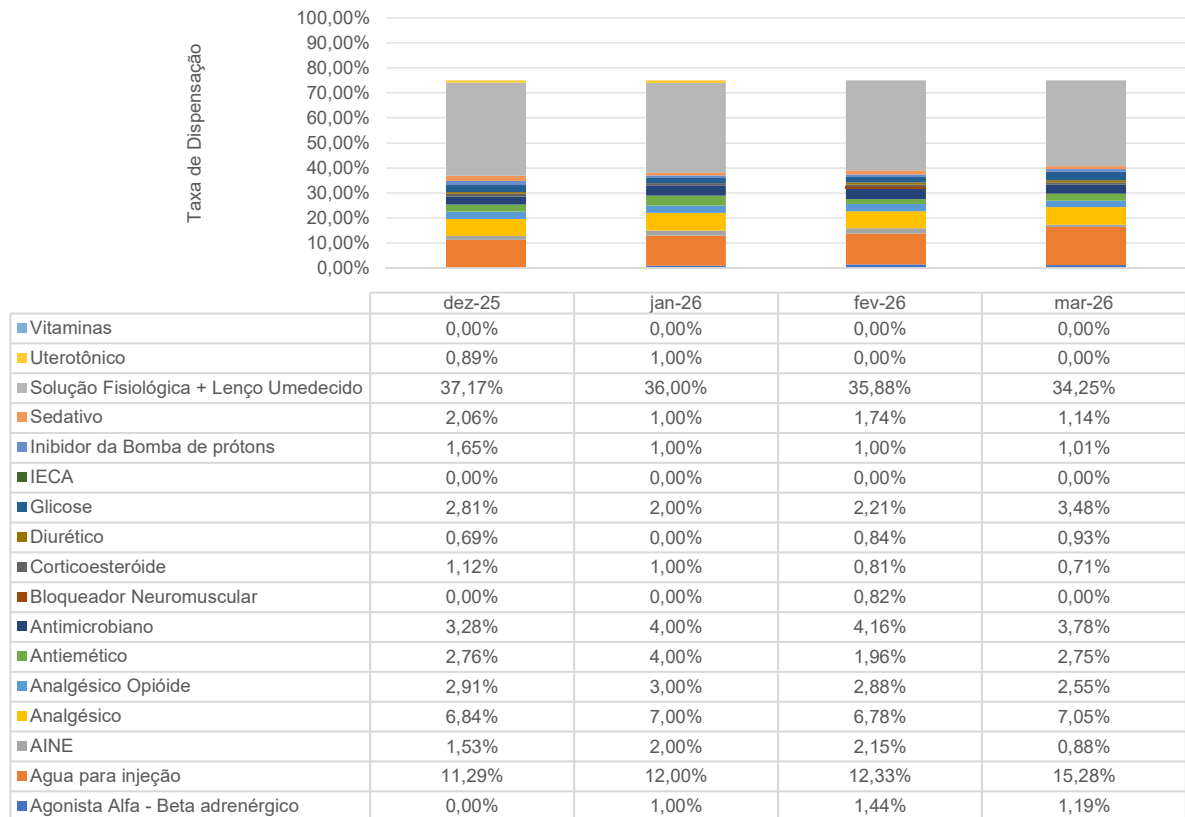
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

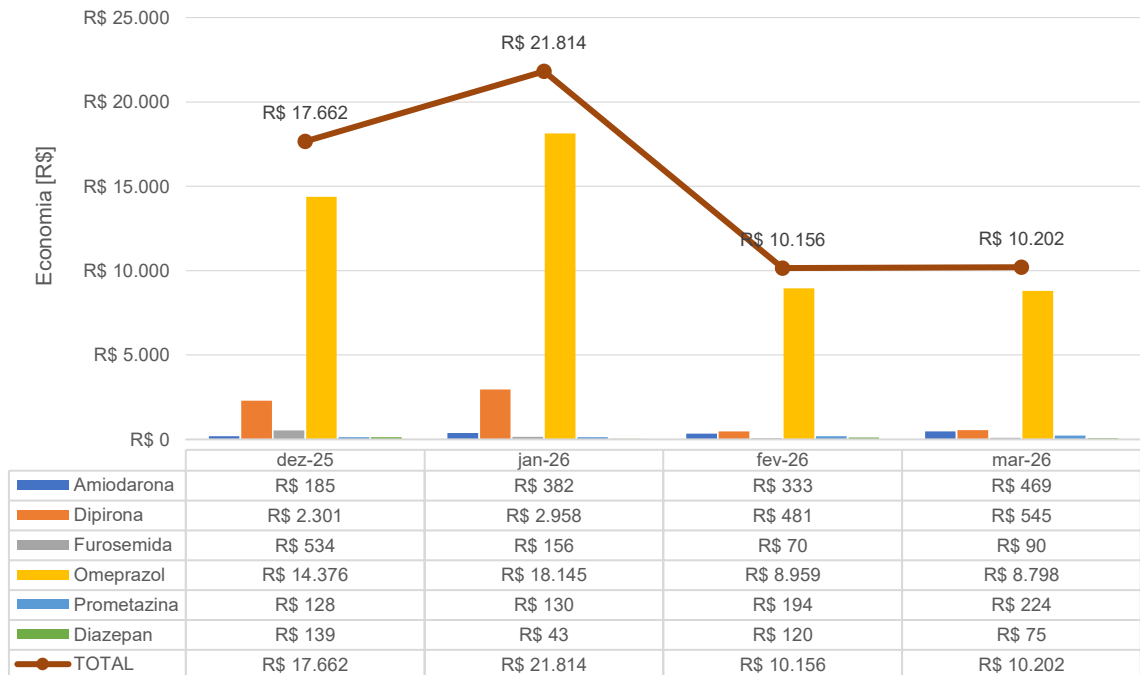
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão, assim como zela pela economicidade dos recursos. Para isso, adota critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens de maior volume de dispensação. Essa medida garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - dez-25 a mar-26



Economicidade em Medicamentos - HEF - dez-25 a mar-26



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta com 395 colaboradores, sendo 344 alocados na área assistencial e 51 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O HEF, por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 10 solicitações de contratação, resultando na admissão de 18 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 3 editais, com prazo médio de 15 dias para conclusão dos processos seletivos. Também foram registrados 3 desligamentos no período.

No total, 18 profissionais passaram pela etapa de onboarding, terceira do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa também funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 18 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de Gestão de Pessoas realizou 9 avaliações de desempenho no período de experiência, com 7 aprovações e 2 reprovações. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

Durante o período, foram programadas 27 férias para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo o direito dos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 80 horas, incluindo o tratamento de ponto, ajustes nas movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências e faltas, além da conferência e validação para pagamento.

O departamento de Gestão de Pessoas também mantém constante interação com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), fornecendo informações sobre o quadro de pessoal, controle de servidores lotados, atestados, turnover e treinamentos. Durante o período, foram dedicadas 62 horas ao atendimento de solicitações e ofícios de diversos setores da SES.

A seguir, alguns indicadores de importância da área:

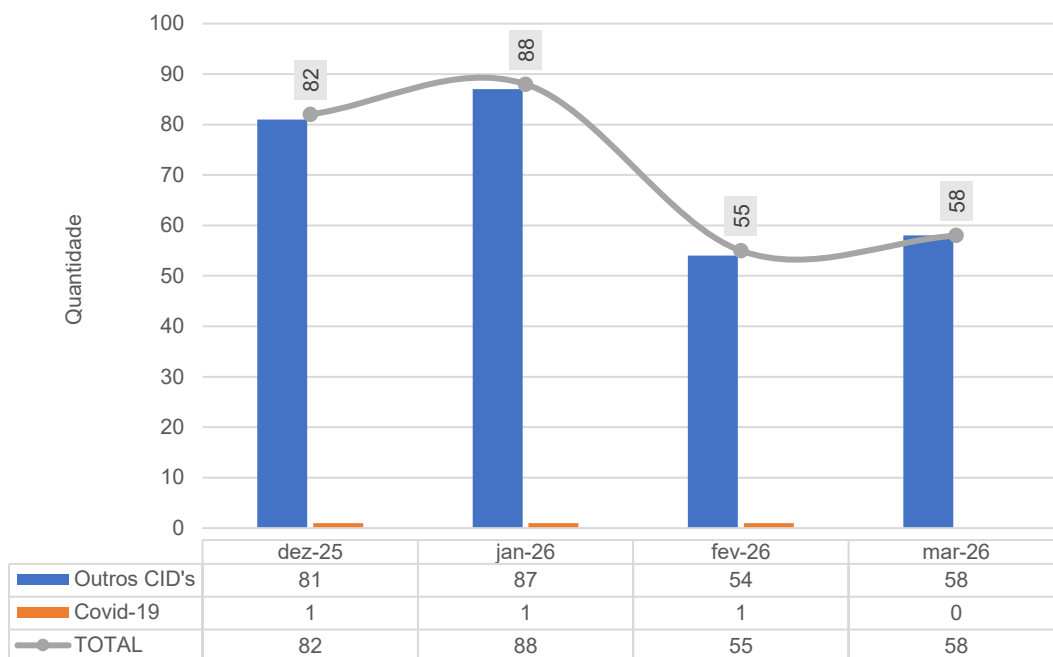
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermeira		0	1	
Técnico de Enfermagem	2	1	1	1
Total	2	1	2	1

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermeiro		2	0	
Fisioterapeuta		1	0	
Técnico de Enfermagem		1	2	3
Enfermeiro(a)		0	0	1
Total	0	4	2	4

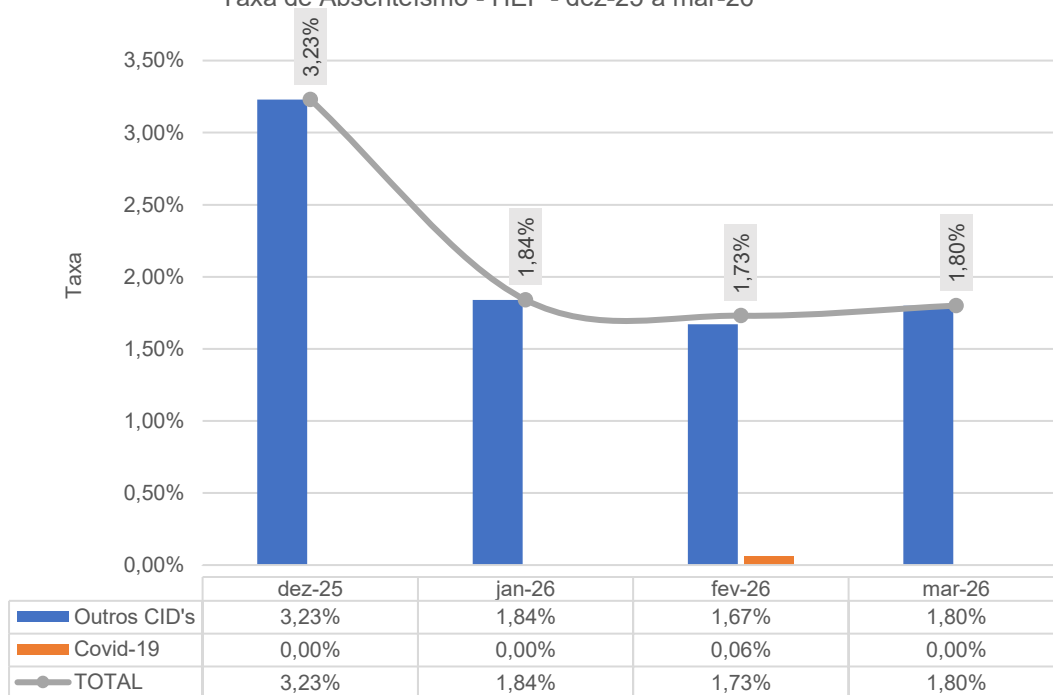
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Assistente Administrativo	1		0	
Enfermeiro			1	1
Total	1	0	1	1



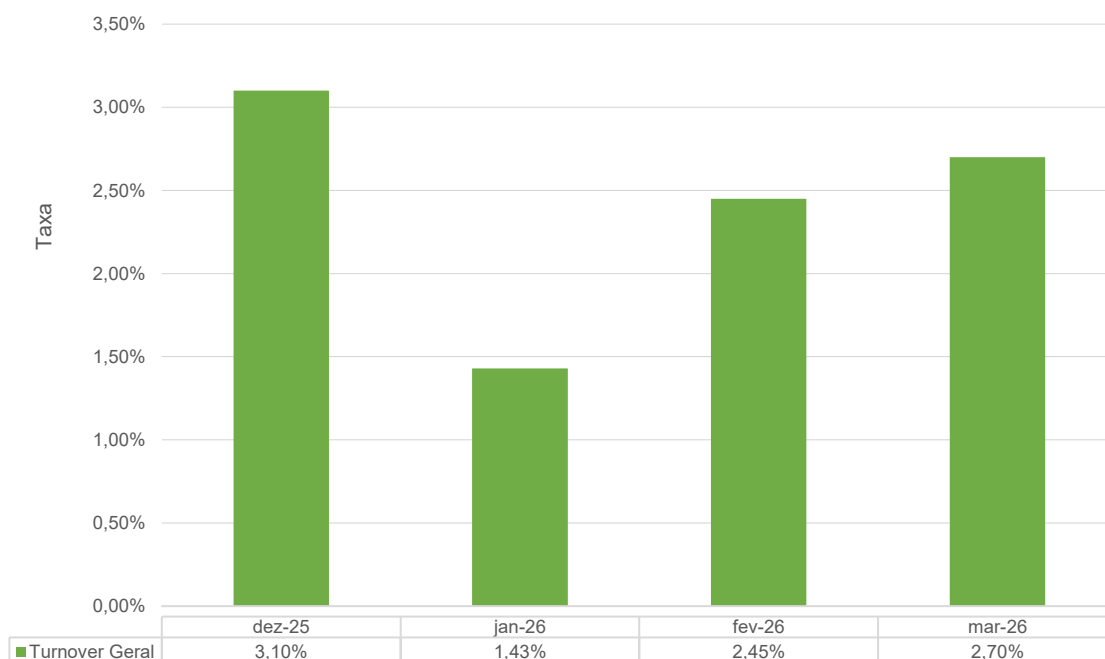
Colaboradores Afastados - HEF - dez-25 a mar-26



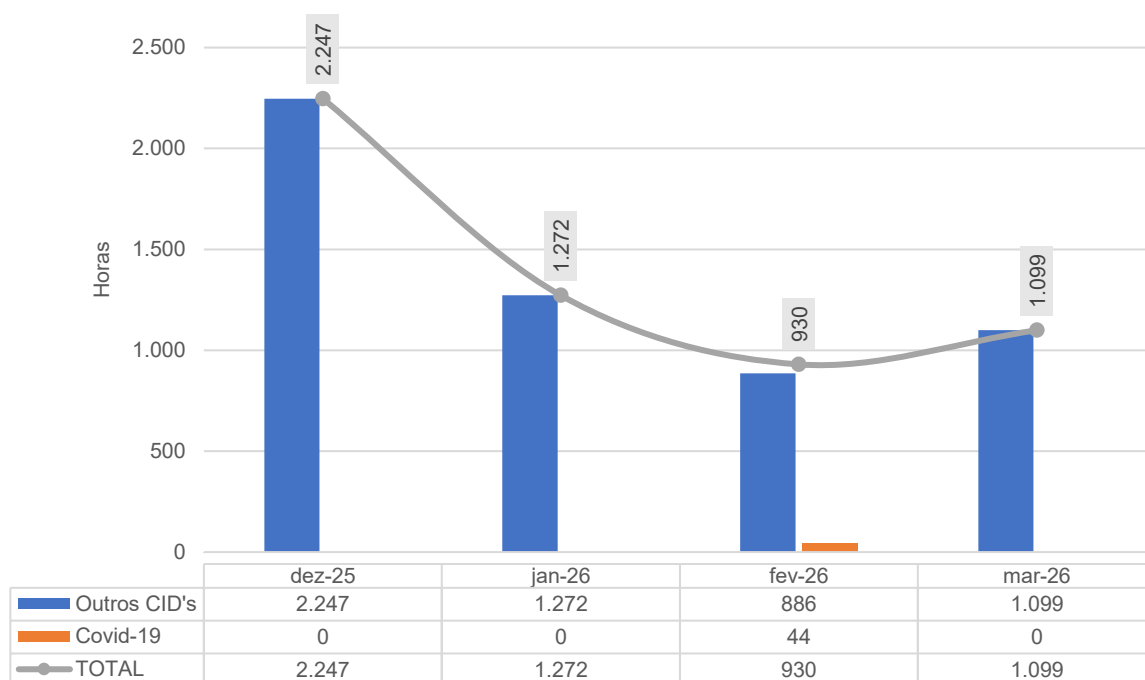
Taxa de Absenteísmo - HEF - dez-25 a mar-26



Taxa de Turnover Geral - HEF - dez-25 a mar-26



Horas Perdidas Atestados - HEF - dez-25 a mar-26



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

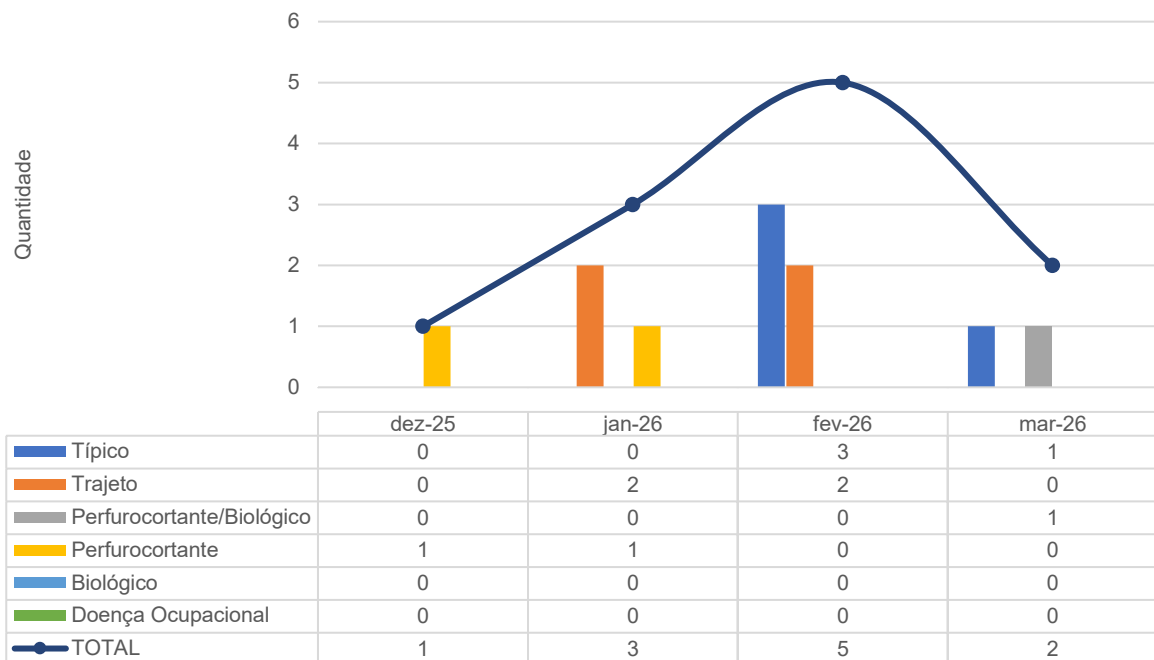
A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HEF, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), o HEF atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

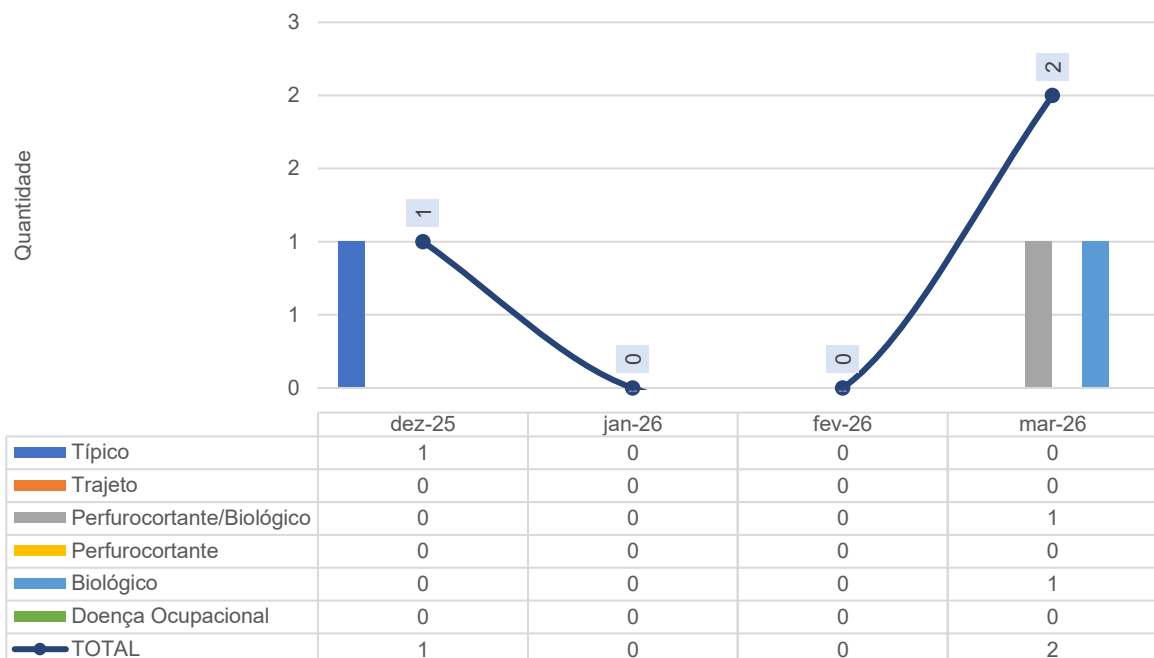
Além da prevenção, a Segurança do Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HEF reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

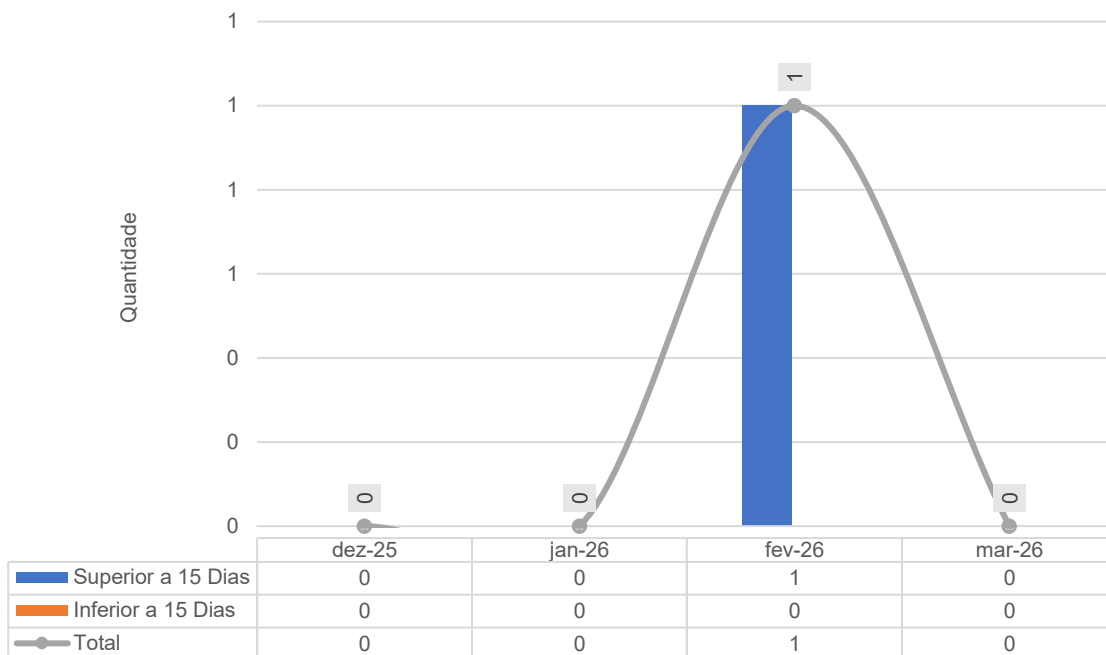
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - dez-25 a mar-26



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - dez-25 a mar-26



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - dez-25 a mar-26



Foram realizadas 30 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de Março de 2026.

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	0	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	0	0	1
Diretoria	0	0	0	1
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	1	1	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	1	1	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Manutenção	0	0	0	1
NIR	0	0	0	1
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	0	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	1	1	0
Sala Vermelha	0	1	1	1
SESMT	1	1	1	0
SCIH	0	1	2	0
Triagem	1	1	2	1
UTI A	1	1	2	1
UTI B	1	1	0	1
Total	25	31	33	30

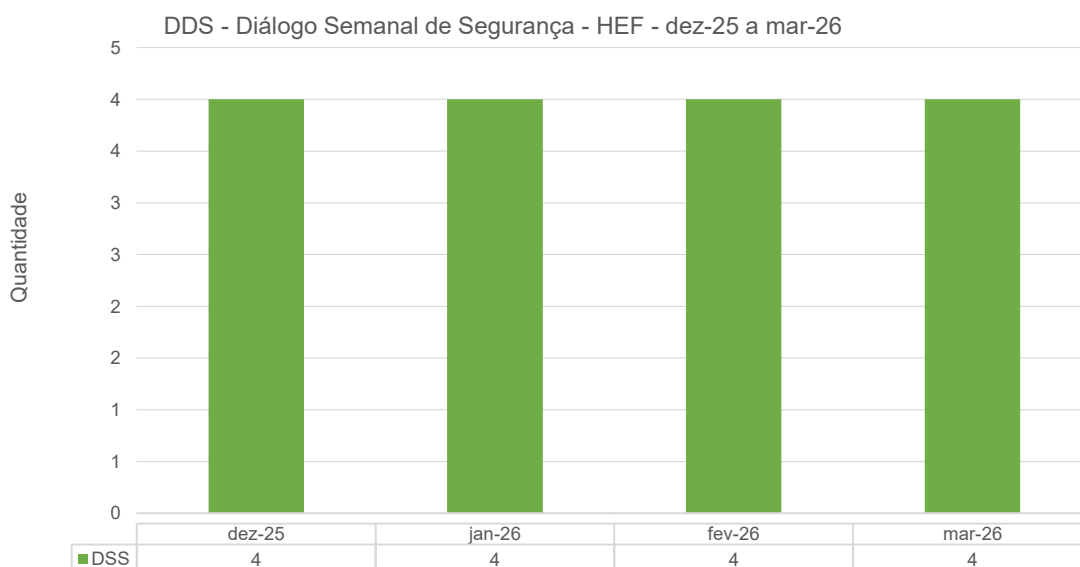
Número de notificações por descumprimentos de normas ou rotinas no mês de março de 2026.

SESMT – HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em março, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: importância da NR-32; orientação sobre agulhas; riscos ambientais e mapa de riscos; uso obrigatório de EPIs; campanha de doação de sangue e medula óssea.



4.3 DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) - Avaliação de Desempenho – Ciclo 2026

Neste mês, a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) no Hospital Estadual de Formosa, mantendo o foco no fortalecimento das competências de gestão necessárias para a condução das equipes e para o aprimoramento dos processos institucionais. O encontro foi estruturado como um espaço de alinhamento e aprofundamento de práticas de liderança, considerando os desafios cotidianos da gestão de pessoas no contexto hospitalar.

Nesta etapa do programa, o tema central foi Avaliação de Desempenho, em função da proximidade do início do novo ciclo avaliativo. A atividade buscou preparar as lideranças para conduzir o processo com maior clareza metodológica, reforçando que a avaliação não deve ser compreendida apenas como um instrumento de mensuração, mas como uma ferramenta estruturada para o desenvolvimento dos profissionais e para o fortalecimento das equipes.

Durante o encontro, foram retomados os principais fundamentos da gestão por desempenho, destacando a importância de critérios claros, constância no acompanhamento e comprometimento das lideranças com o processo. Também foram apresentados os componentes que estruturam a avaliação, como competências técnicas, competências comportamentais, responsabilidades e resultados, permitindo às lideranças compreender de forma mais objetiva os elementos que orientam a análise do desempenho dos colaboradores.

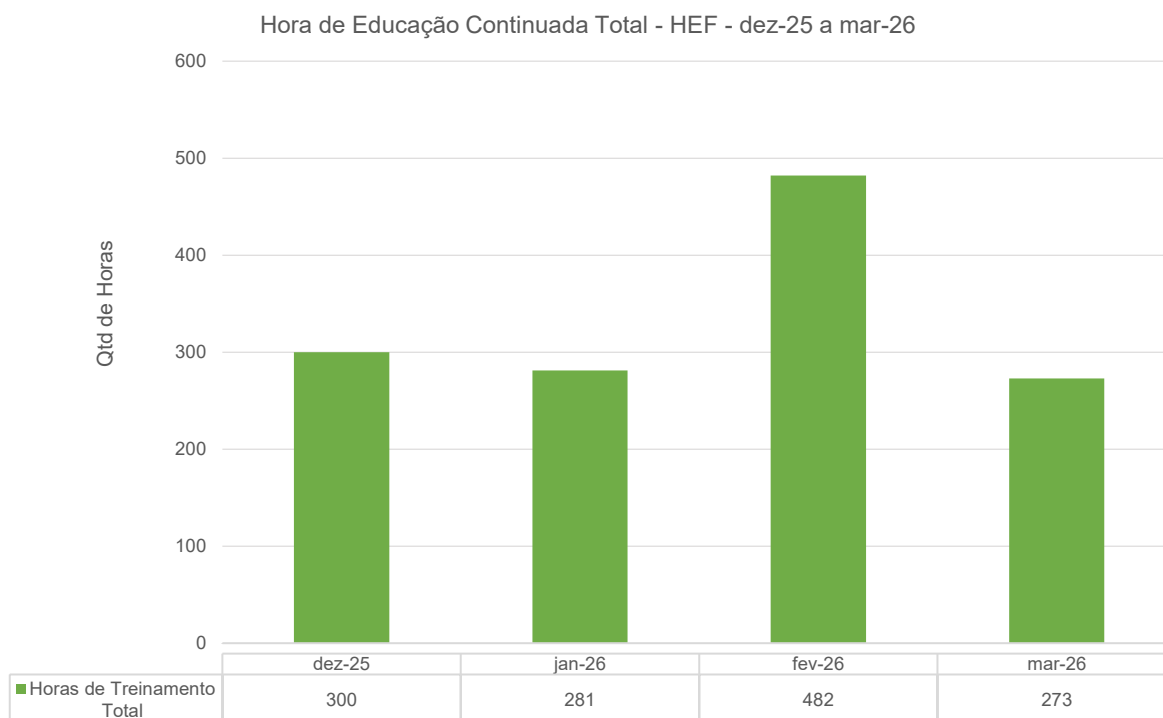
Outro ponto trabalhado foi o papel da liderança na condução das conversas de avaliação e feedback. Discutiu-se a importância de realizar avaliações baseadas em evidências, conduzir diálogos estruturados com os colaboradores e transformar os resultados da avaliação em Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) viáveis, que possam ser acompanhados ao longo

do ciclo. Esse processo contribui para reduzir percepções subjetivas e apoiar decisões mais consistentes relacionadas ao desenvolvimento das equipes.

Ao preparar as lideranças para a condução desse processo, o PDL reforça que a gestão de desempenho é um dos instrumentos que sustentam a evolução institucional e o crescimento profissional das equipes. No total, 14 profissionais participaram do treinamento.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto parte da premissa de que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 17 colaboradores do HEF receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado com a saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu, por meio do SESMT, 14 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram contatados pela equipe do Conte com a Gente para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Roda de Conversa – Histórias que ensinam

Neste mês, o DHO realizou a roda de conversa “Histórias que Ensinam”, criando um espaço de diálogo voltado à reflexão sobre o papel dos erros nos processos de aprendizagem e desenvolvimento profissional. A atividade incentivou os participantes a compartilhar percepções e experiências relacionadas a

situações desafiadoras vividas no cotidiano de trabalho, ampliando a compreensão de que os equívocos podem se transformar em oportunidades de aprendizado e aprimoramento das práticas.

A partir das trocas realizadas, foi possível estimular uma visão mais construtiva sobre essas experiências, reforçando a importância de uma cultura organizacional baseada no acolhimento, na resiliência e no desenvolvimento contínuo, em que o aprendizado coletivo contribui para o fortalecimento das equipes. No total, 5 profissionais participaram da ação.



Diálogo Semanal de Conscientização - Conte com a Gente

O HEF realiza, por meio do Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Promover saúde vai além do atendimento ao paciente, é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. O primeiro Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) do mês de março abordou o tema “Conte com a Gente” e teve como objetivo apresentar, orientar e esclarecer aos colaboradores sobre o programa de suporte psicológico e emocional disponível na instituição.

A ação buscou ampliar a visibilidade do serviço, reforçando a importância do cuidado com a saúde mental e do acesso a espaços seguros de escuta e acolhimento. O encontro promoveu reflexões sobre autocuidado, prevenção e busca ativa por apoio, contribuindo para a construção de um ambiente organizacional mais humano e psicologicamente seguro. Ao todo, 26 profissionais foram alcançados pela ação.



DSC – Comunicação Não Violenta

A DSC teve como objetivo fortalecer práticas de diálogo mais empáticas entre os colaboradores. A atividade abordou aspectos fundamentais da comunicação no ambiente de trabalho, com ênfase no desenvolvimento da escuta

ativa, no reconhecimento das emoções presentes nas interações cotidianas e na importância de compreender diferentes perspectivas antes de reagir a situações de conflito ou tensão.

Durante o encontro, também foram discutidos sinais que podem indicar sofrimento psíquico entre colegas de trabalho, estimulando os participantes a adotar uma postura mais atenta e acolhedora nas relações profissionais. Ao todo, 34 profissionais foram alcançados pela ação.



DSC – Rotina Sob Controle

A proposta da DSC foi estimular os colaboradores a refletirem sobre a forma como estruturam suas rotinas, identificando fatores que interferem na gestão do tempo, na definição de prioridades e na condução das demandas do dia a dia. Ao longo da atividade, foram discutidos hábitos que podem favorecer ou prejudicar a produtividade, bem como a importância de estabelecer critérios claros para a priorização de tarefas.

A reflexão também incluiu o impacto da organização da rotina no equilíbrio entre vida pessoal e profissional, incentivando os participantes a adotar práticas que contribuam para maior previsibilidade, redução de sobrecarga e

melhor aproveitamento do tempo de trabalho. Ao todo, 22 profissionais foram alcançados pela ação.



DSC – Ambiente de Trabalho Ideal

A ação promoveu um espaço de reflexão coletiva sobre as condições que favorecem relações profissionais mais saudáveis. A atividade buscou estimular os colaboradores a pensarem sobre atitudes, comportamentos e práticas cotidianas que influenciam diretamente o clima organizacional e a qualidade das interações entre as equipes.

O DSC foi conduzido de forma a priorizar a construção de soluções e melhorias possíveis dentro da realidade do serviço, sem exposição individual de situações ou pessoas. A partir desse diálogo, os participantes puderam identificar comportamentos que contribuem para um ambiente mais respeitoso, colaborativo e funcional, reforçando a corresponsabilidade de todos. No total, 33 profissionais foram alcançados pela ação.



Ação – Mulheres que Inspiram

Neste mês, a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) realizou a ação Mulheres que Inspiram, em alusão ao Dia Internacional da Mulher, com o objetivo de promover o reconhecimento e a valorização da presença feminina no ambiente de trabalho. A iniciativa propôs um momento de reflexão sobre as contribuições das mulheres nas equipes, destacando sua atuação nos diferentes setores do hospital e reforçando a relevância de trajetórias marcadas por dedicação, competência e compromisso com o cuidado.

Ao reconhecer o papel das mulheres na construção de equipes diversas e colaborativas, a ação reforçou a necessidade de fortalecer uma cultura organizacional baseada no respeito, na valorização das diferenças e na promoção de oportunidades. No total, 16 profissionais participaram da ação.



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

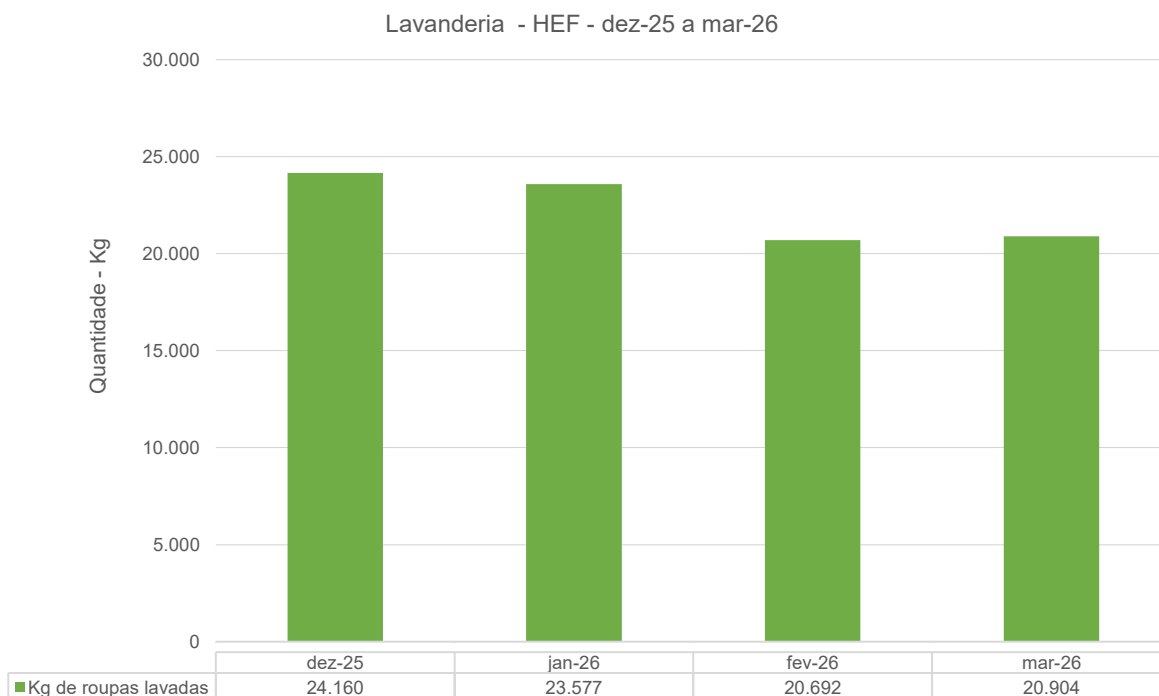
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

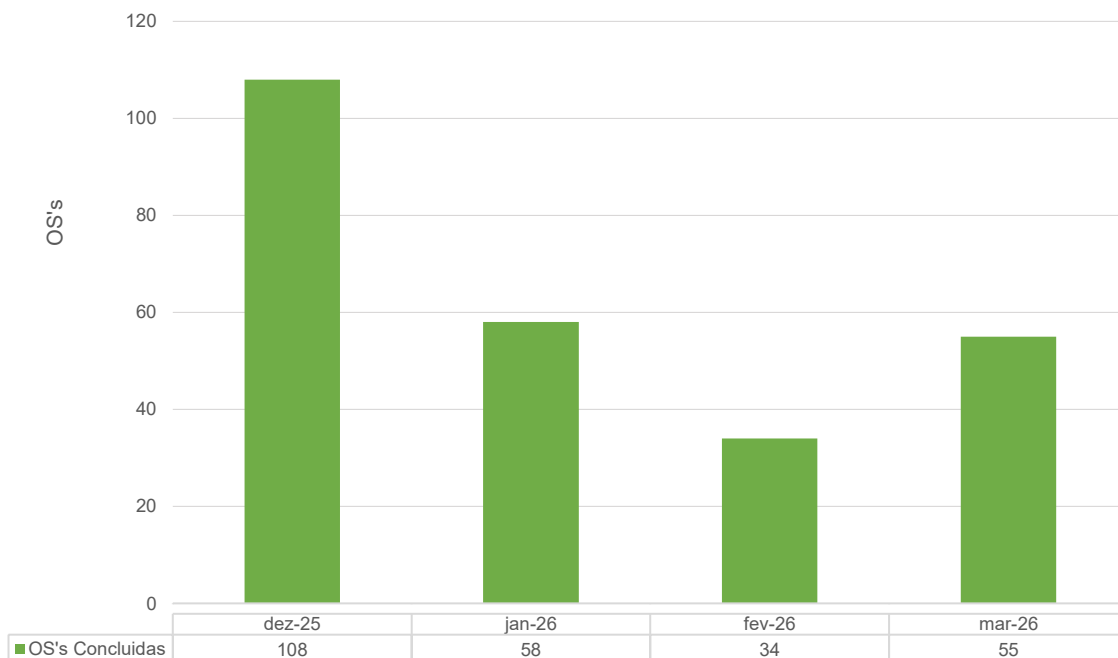


4.4 LAVANDERIA

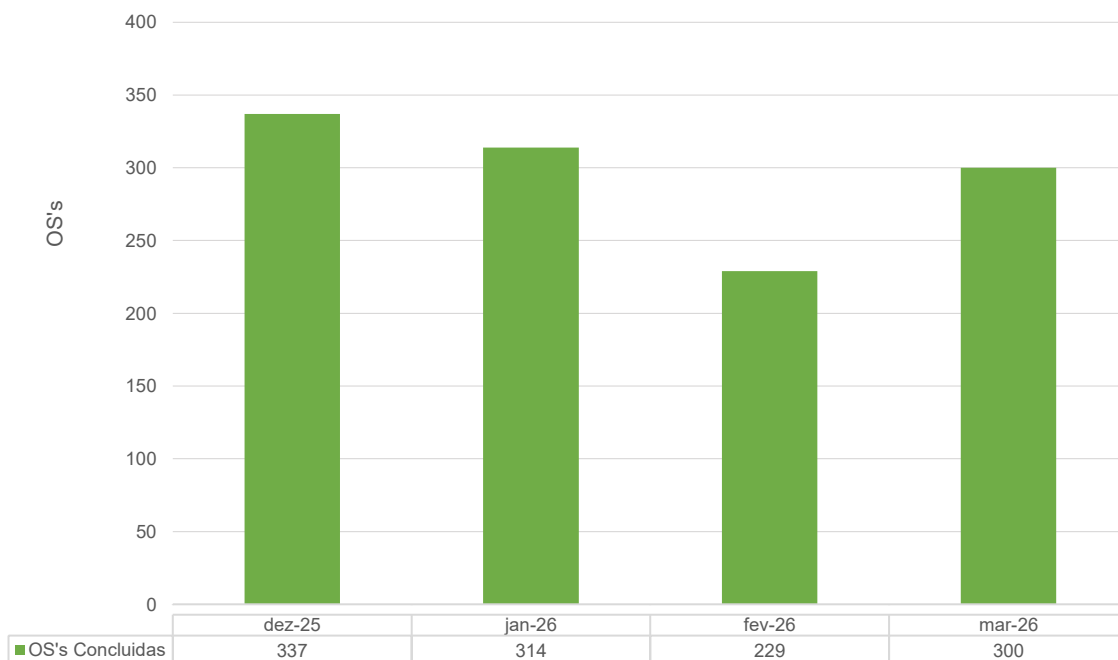


4.5 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

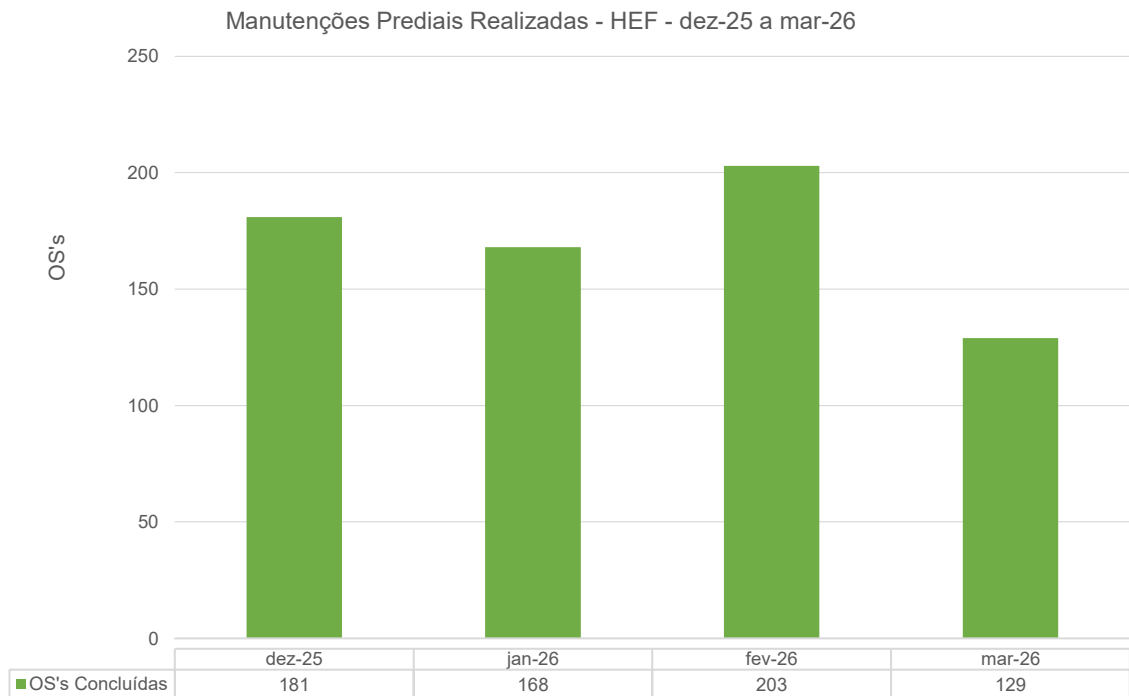
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - dez-25 a mar-26



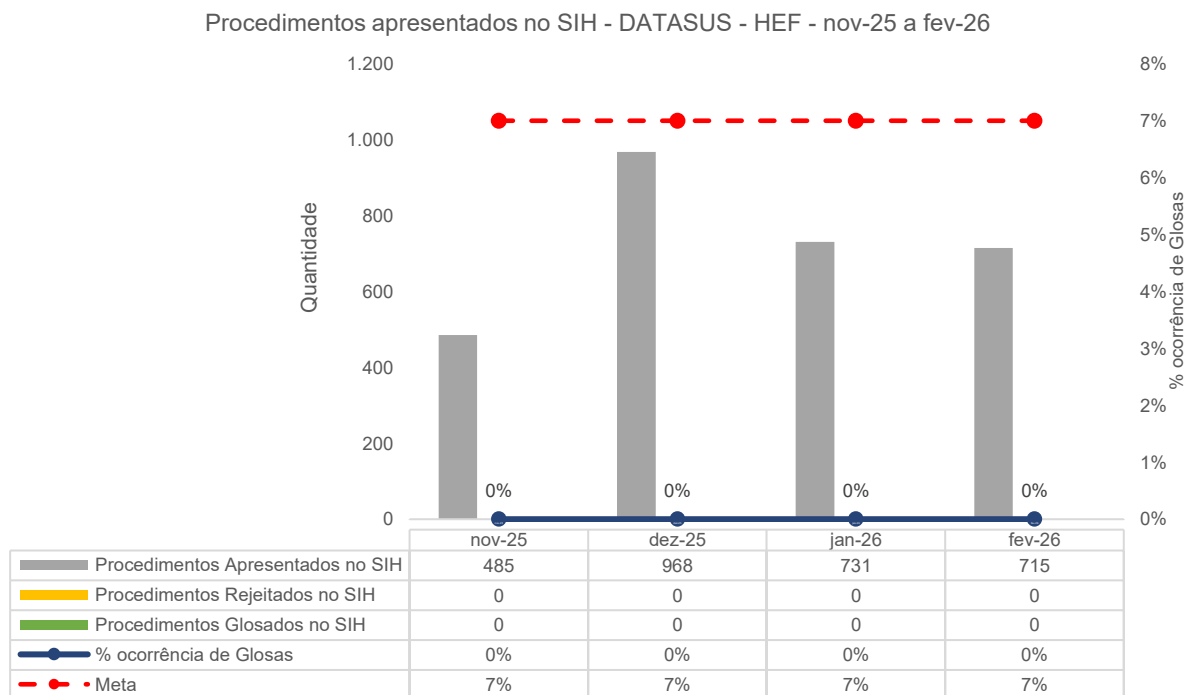
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - dez-25 a mar-26



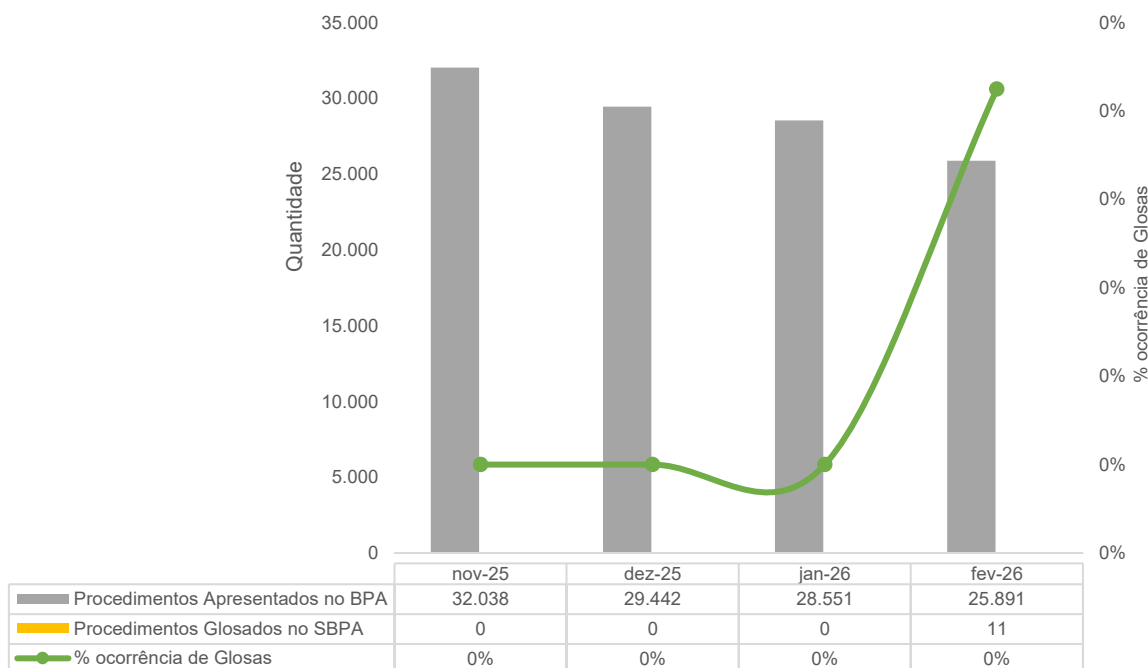
4.6 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



4.7 FATURAMENTO



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - nov-25 a fev-26



4.8 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de março de 2026, o Indicador de Satisfação do Usuário do HEF manteve-se em patamar elevado (93%), evidenciando a continuidade da percepção positiva dos usuários em relação aos serviços prestados.

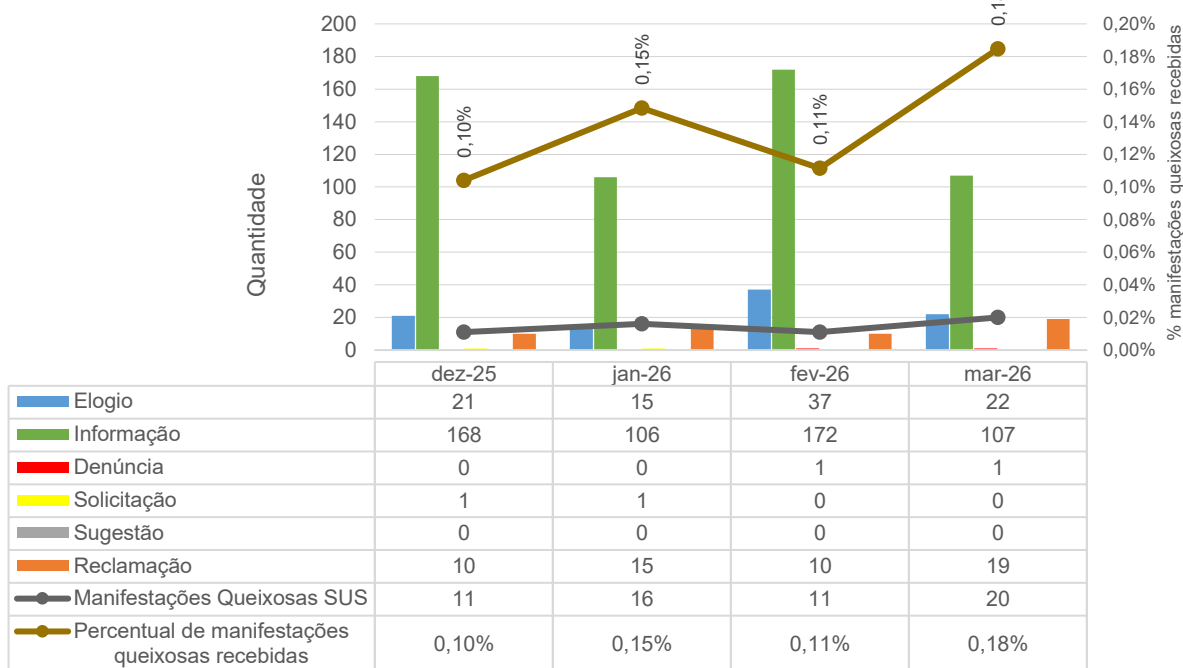
Destaca-se, de forma relevante, o aumento progressivo das avaliações classificadas como “Muito Bom”, que passaram de 5,45% em dezembro para 31,59% em março, representando um crescimento expressivo ao longo do período analisado.

Esse avanço demonstra melhoria consistente na experiência do usuário e maior reconhecimento da qualidade assistencial ofertada. Paralelamente, observa-se a redução proporcional das avaliações ‘Bom’, o que sugere a migração dessas percepções para níveis mais elevados de satisfação. As avaliações negativas (‘Ruim’ e ‘Muito Ruim’) permanecem em baixos percentuais, sem impacto significativo no indicador global.

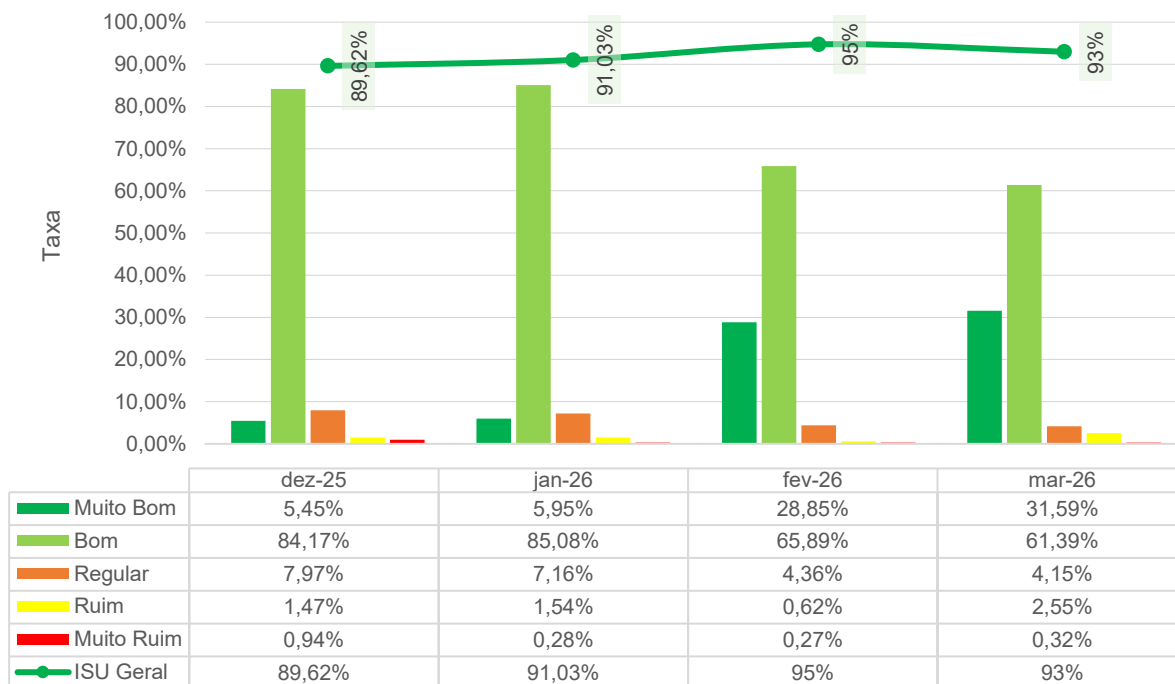
Dessa forma, os dados de março reforçam o fortalecimento

das ações institucionais voltadas à qualidade e à humanização do cuidado, refletindo diretamente na ampliação das avaliações mais positivas por parte dos usuários.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - dez-25 a mar-26



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - dez-25 a mar-26



5 Recursos e Impactos

RECURSOS

HEF 03/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSO DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 6.924.321,96	R\$ 7.377.223,57	R\$ 21.623,17
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 1.953.368,45	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 734 pessoas diretamente e uma média de 2.004 pessoas indiretamente, considerando 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	392	342

Cada um dos 10.829 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 29.563 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 31 mil pessoas foram influenciadas pelo HEF**. Esse dado revela a capilaridade da atuação na unidade e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

No mês de março, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **114** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Goiás Vida Saudável** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi o alerta sobre o aumento significativo de **atendimentos por casos de mal-estar e fadiga na unidade**. Somente no mês de janeiro, foram registrados 183 atendimentos relacionados a esses sintomas, número considerado elevado quando comparado aos 471 casos contabilizados ao longo dos 6 meses anteriores de 2025, evidenciando um crescimento na demanda do Pronto-Socorro. De acordo com a unidade, os quadros podem estar associados a fatores como desidratação, alimentação inadequada, estresse, noites mal dormidas, infecções virais e outras condições clínicas, reforçando a importância da avaliação médica, especialmente em casos persistentes ou mais intensos. A matéria gerou **30 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Rede Press**, **Voz do Bairro**, **Revista Kdea 360** e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente** e **Vida Saudável**.

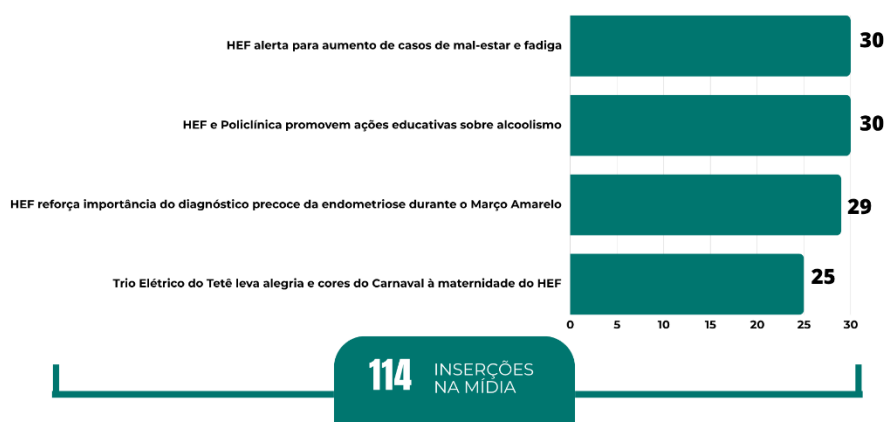
Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre o **Trio Elétrico do Tetê leva alegria e cores do Carnaval à maternidade do HEF**, o **HEF e Policlínica de Formosa promovem ações educativas sobre alcoolismo**, e, também, o **HEF reforça importância do diagnóstico precoce da endometriose durante o Março Amarelo**. Com mais esses temas, a unidade foi citada **84** vezes por veículos de comunicação como **Bebedouro News**, **Gazeta da Semana**, **Gazeta Centro-Oeste**, **Tribuna do Entorno**, **JorNow**.

O perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas**, um **aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, um **acréscimo de 4,2%**.



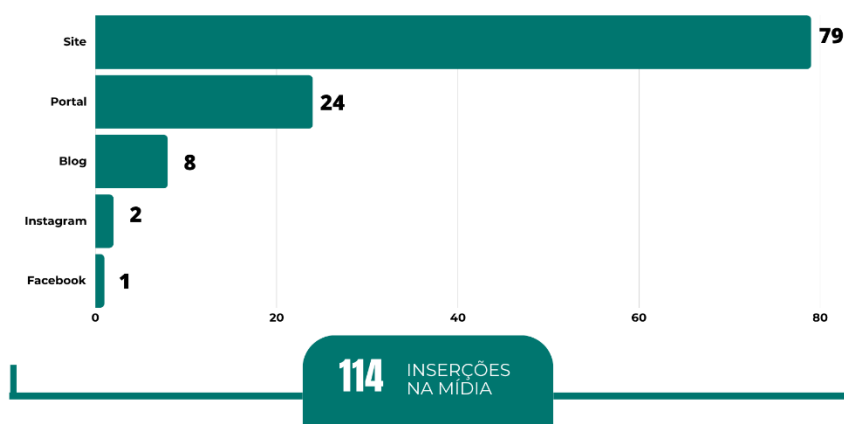
Em março, foram produzidos **releases** que geraram **114 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais com matérias na **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás** e **Formosa Urgente**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

Temas



O HEF foi notícia em **5** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **79 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações ao longo de todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **ações do Mês das Mulheres** e a **visita do deputado** às obras do HEF, que possibilitaram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

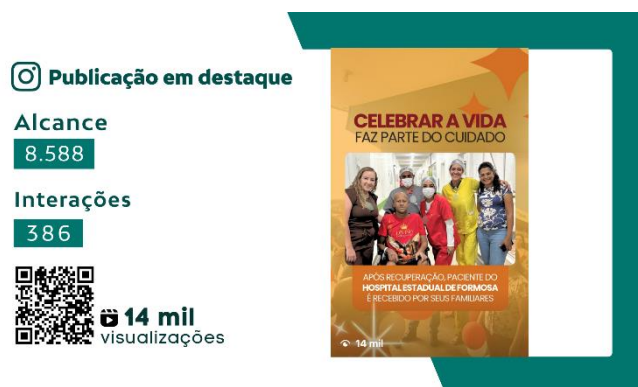
Dados Gerais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

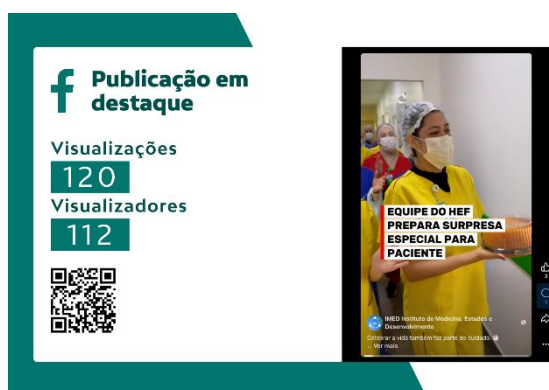
A atividade do perfil registrou **6 mil atividades**, incluindo **5,4 mil visitas** ao perfil e **634 cliques** em links, **um aumento de 10,3% e 8,7%, respectivamente**. Os conteúdos publicados conquistaram **7,8 mil engajamentos**, crescendo **38% mais do que no período anterior**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%, atingindo 15.063 contas**, com a **adição de 392 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a alta de um paciente crítico, que obteve um alcance de 8,5 mil contas e 14 mil visualizações.



No *Facebook*, o mesmo conteúdo sobre a celebração de aniversário de paciente internado foi destaque, atingindo 120 visualizações e 112 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre **novas vagas na unidade** foi destaque, atingindo 8,2 mil impressões e engajado 5,4 mil vezes.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 265 conteúdos diferentes durante o período analisado. A seguir, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF, evidenciando os principais assuntos:

- Roda de conversa sobre sentido no trabalho e humanização;
- **Celebrar a vida faz parte do cuidado:** atingindo 8,8 mil visualizações;
- Ação educativa sobre alcoolismo;
- Capacitação com foco no cálculo e administração de medicamentos;
- Blitz educativa sobre campanhas de Fevereiro Laranja e Fevereiro Roxo;
- Ação de Dia da Mulher com pacientes;
- Momento especial de valorização das colaboradoras em alusão ao Mês da Mulher;
- Participação no II Simpósio de Nefrologia do Estado de Goiás;
- Ação educativa sobre obesidade;
- Blitz educativa das campanhas de março;
- Formação dos auditores de processos;
- Ação do Projeto Cuidar e Mover com mulheres da unidade;
- Capacitação sobre lesões por pressão;
- **Alta de paciente crítico que é recebido pela família:** atingindo 14,4 mil visualizações.

Reconhecimento

Em março, o HEF recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria e por meio de depoimentos em vídeo, gravados pela equipe de Comunicação, além de manifestações espontâneas nas redes sociais. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação das equipes da unidade. Um dos exemplos foi o elogio da paciente Maria Chaves de Jesus, de 75 anos, que sofreu um acidente doméstico e precisou de atendimento médico. Ela caiu no banheiro e, devido à sua idade, deu entrada na unidade para avaliação. Durante o atendimento, foi necessária a realização de uma tomografia, exame essencial para auxiliar no diagnóstico e garantir a segurança da paciente.

“Eu estava no banheiro e, por descuido, escorreguei e caí, batendo forte as costas no chão. Vim rapidamente para o hospital com minha filha e fui muito bem atendida. O médico solicitou uma tomografia para verificar se havia algum ferimento mais grave, mas, graças a Deus, não foi constatado nada. Além disso, o atendimento foi muito rápido. Deixo aqui meus sinceros agradecimentos a toda a equipe.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

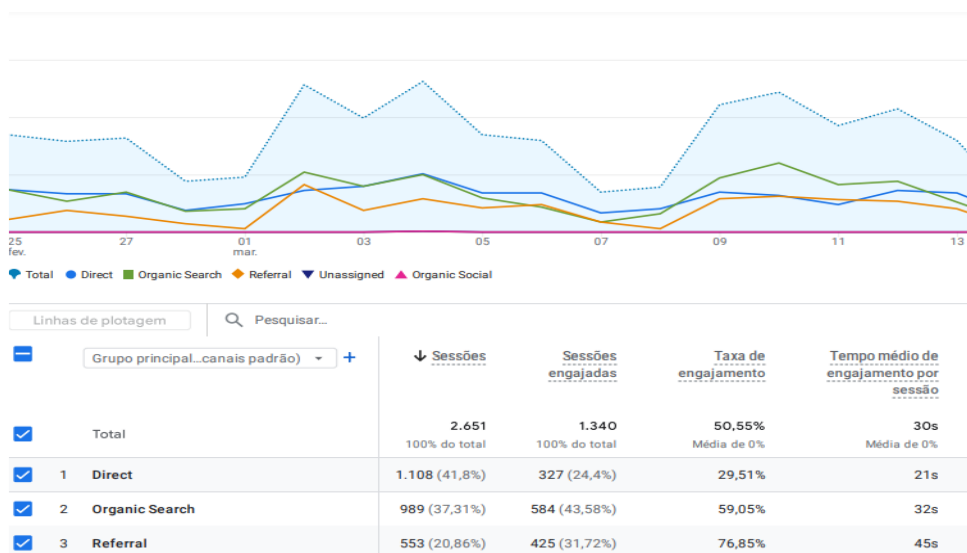
Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de março, **5.1 mil visualizações**, sendo que **1.8 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **42** segundos.

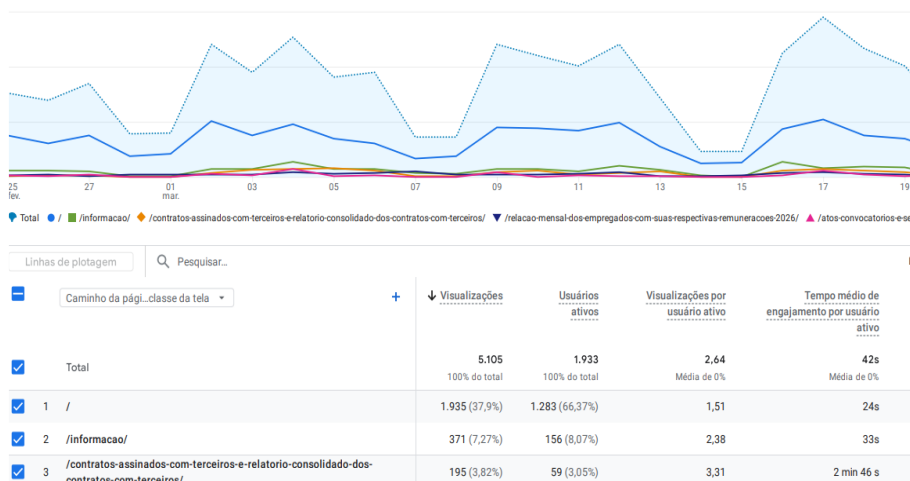




Durante o período, **989 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **1.108** por link direto e **553** por link de referência.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.935** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**” com **371** visualizações e a página sobre “**Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros**” com **195** visualizações.



7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição da SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 24 de agosto de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF