

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

04/2026



Hospital Estadual De Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de abril de 2026, em modelo integrado, observando-se a fidedignidade, a precisão e a completude das informações.

Este documento tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão apresentados os indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, igualmente, os resultados desses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	7
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	7
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	10
2.1.2	Cirurgias	20
2.1.3	Leito-Dia	21
2.1.4	SADT Externo	22
2.1.5	Saídas Hospitalares	27
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	31
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	33
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	34
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	34
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	35
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	35
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	36
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	36
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	37
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	37
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	38
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	38
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	39
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	39
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	40
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	41
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	41
3	DADOS ASSISTENCIAIS	42
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	42
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	64
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	68
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	69

3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	73
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	79
4	ATIVIDADES DE APOIO	86
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	86
4.2	RECURSOS HUMANOS	88
4.3	DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL	95
4.4	TREINAMENTO E CAPACITAÇÕES	103
4.5	LAVANDERIA	106
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	106
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	107
4.8	FATURAMENTO	108
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	109
5	Recursos e Impactos	110
6	O HEF e a Sociedade	111
7	ENCERRAMENTO	117

Contrato de Gestão

CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Durante o mês de abril de 2026, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) desenvolveu um conjunto de ações estratégicas voltadas principalmente ao fortalecimento da segurança do paciente, à qualificação dos processos assistenciais e à promoção da saúde e bem-estar de colaboradores e usuários. Destaca-se a realização da primeira captação de órgãos do ano, reafirmando o papel da unidade na rede estadual de transplantes e contribuindo diretamente para a ampliação de oportunidades de tratamento no sistema público. Também tiveram relevância as ações da campanha “Abril pela Segurança do Paciente”, com iniciativas educativas e interativas conduzidas pelo Núcleo de Qualidade e pelo SCIH, reforçando práticas seguras, prevenção de infecções e engajamento das equipes assistenciais e de apoio.

No campo da promoção da saúde e da segurança do trabalhador, foram realizadas campanhas institucionais, como o Abril Verde, conduzido pela CIPAA e pelo SESMT, além da campanha de vacinação contra a Influenza, ampliando a proteção dos profissionais e reduzindo os riscos de transmissão no ambiente hospitalar. Ainda nesse contexto, ações voltadas à ética e à conformidade profissional, como orientações sobre regularização junto ao COREN e treinamentos sobre identificação segura do paciente, contribuíram para o fortalecimento da cultura organizacional, a melhoria da qualidade assistencial e a redução de riscos.

Complementando essas iniciativas, o HEF promoveu diversas ações de humanização e cuidado integral, incluindo atividades voltadas ao bem-estar emocional e espiritual, como celebração religiosa, ações temáticas com recém-nascidos e momentos de lazer para pacientes internados. Essas iniciativas, embora de caráter complementar, reforçam o compromisso institucional com um atendimento mais acolhedor, humanizado e centrado nas necessidades dos pacientes e seus familiares, contribuindo para uma experiência hospitalar mais positiva.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
01. Saídas Hospitalares	Meta	abr-26
Clínica Médica	155	169
Clínica Obstétrica	124	131
Clínica Cirúrgica	207	244
Saúde Mental	7	17
Total	493	561
02. Cirurgias Programadas	Meta	abr-26
Cirurgia eletiva de alto giro	90	92
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	27
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	10
Total	120	129
03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		abr-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		113
Total de Cirurgias Realizadas		315
Percentual		35,87%
04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		abr-26
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A
05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		abr-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		10
06. Cirurgias Eletivas por especialidades		abr-26
Cirurgia Geral		60
Ginecologia		8
Ortopedia		35
Vascular		26
Total de Cirurgias		129
07. Cirurgias de Urgência por especialidades		abr-26
Cirurgia Geral		62



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ginecologia		12
Obstetrícia		34
Ortopedia		78
Vascular		0
Total de Cirurgias		186
08. Atendimento Ambulatorial	Meta	abr-26
Consulta Médica	1.100	1.191
Consulta Multiprofissional	1.150	1.389
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	289
Total	2.550	2.869
09. Consulta Médica	Meta	abr-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	88
Cardiologia		197
Cirurgia geral		305
Ginecologia		89
Ortopedia e Traumatologia		510
Hematologia		0
Total	1.100	1.189
10. Consulta multiprofissional	Meta	abr-26
Fisioterapia	1.150	3
Fonoaudiologia		16
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.370
Total	1.150	1.389
11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	abr-26
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		289
Total	300	289
12. Leito Dia	Meta	abr-26
Leito Dia	105	105
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	110



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
13. SADT Externo Ofertado		abr-26
Ecocardiograma		107
Ultrassonografia/Doppler		100
Ultrassonografia		70
Tomografia		82
Total		359
14. SADT Externo Agendado		abr-26
Ecocardiograma		107
Ultrassonografia/Doppler		98
Ultrassonografia		68
Tomografia		79
Total		352
15. SADT Externo Realizado	Meta	abr-26
Ecocardiograma	60	68
Ultrassonografia/Doppler	60	59
Ultrassonografia	40	45
Tomografia	50	53
Total	210	225
16. SADT Externo Absenteísmo		abr-26
Ecocardiograma		36,45%
Ultrassonografia/Doppler		39,80%
Ultrassonografia		33,82%
Tomografia		32,91%
Total		36,08%
17. SADT Interno Realizado		abr-26
Análises Clínicas		20.622
Ecocardiograma		5
Ultrassonografia		66
Tomografia		760
Total		21.453
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		abr-26
Emergência	Vermelho	26
Muito Urgente	Laranja	783



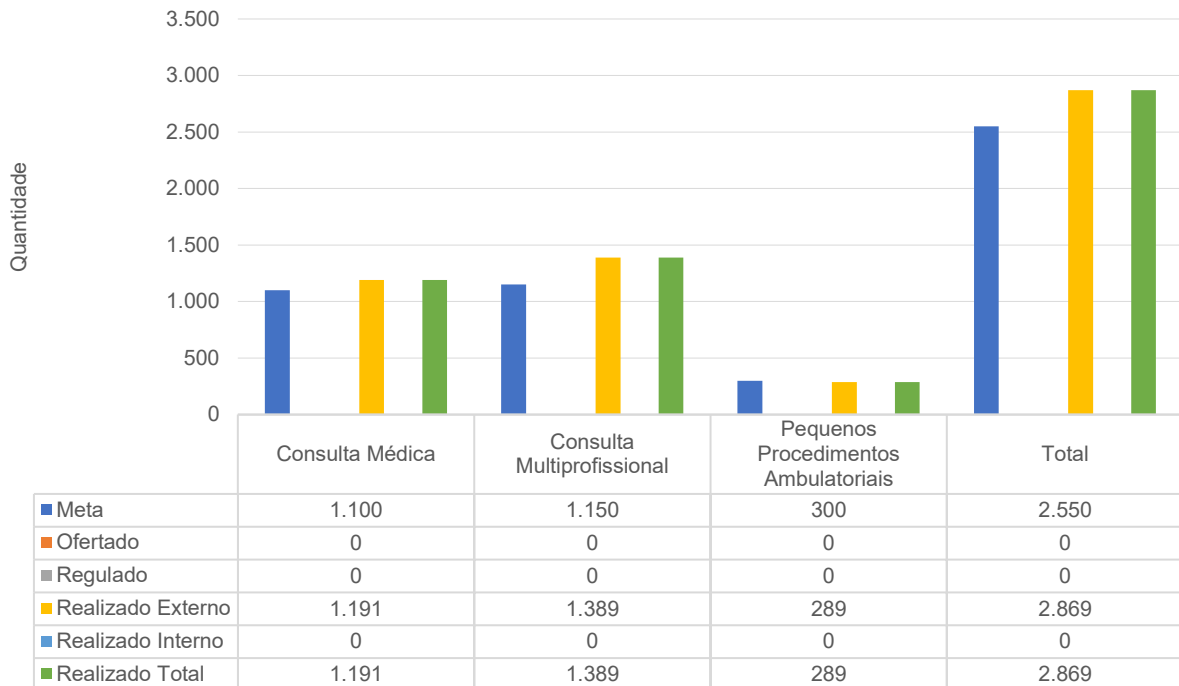
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Urgente	Amarela	2.487
Pouco Urgente	Verde	3.732
Não Urgente	Azul	73
Situação Incompatível	--	195
Total		7.296
19. Saídas da UTI		abr-26
Óbito		16
Alta		2
Transferência Externa		10
Transferência Interna		34
Total		62

2.1.1 Atendimento Ambulatorial

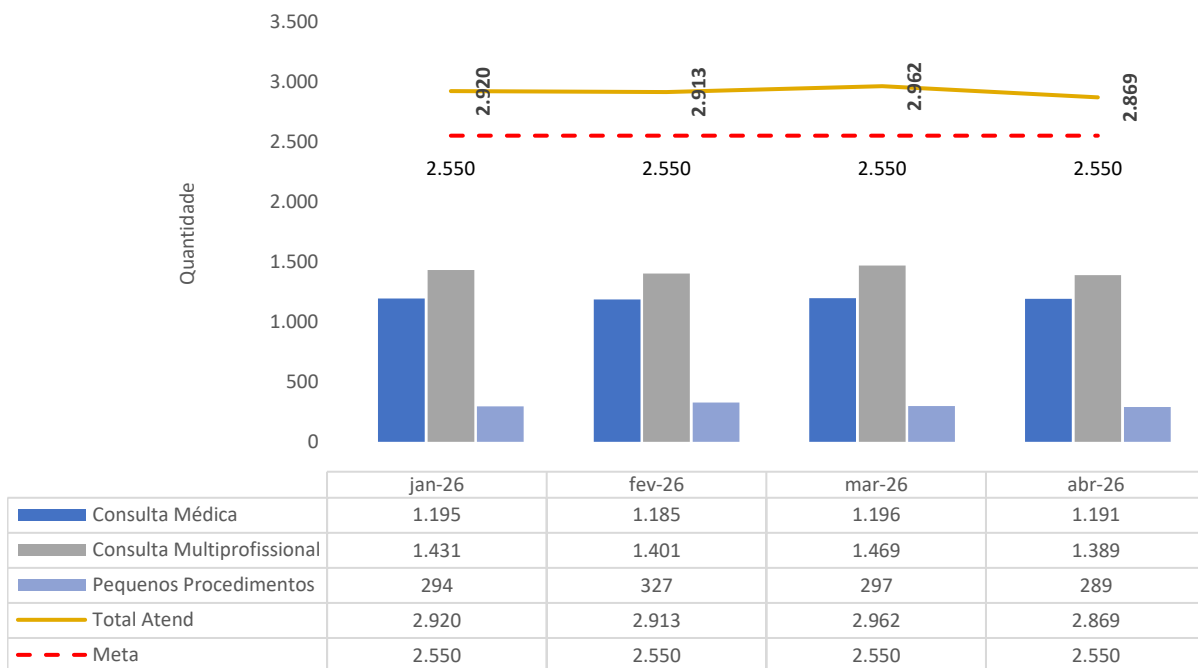
Nesse mês, todas as responsabilidades referentes às metas contratuais foram cumpridas, conforme os demonstrativos apresentados abaixo.

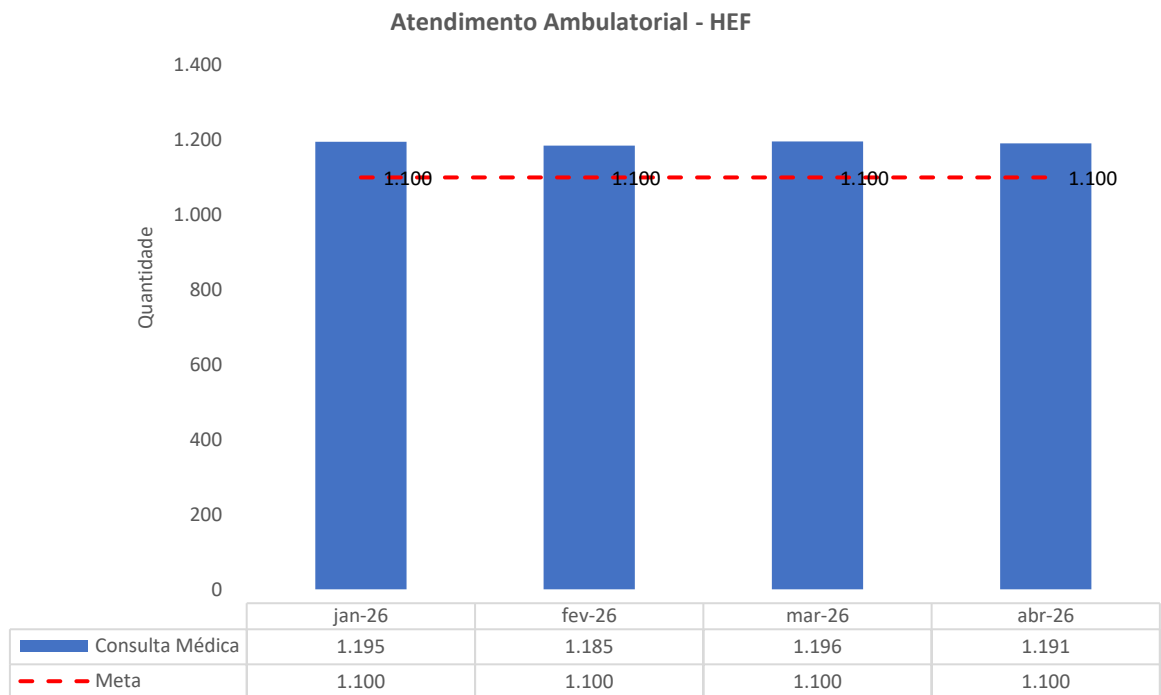
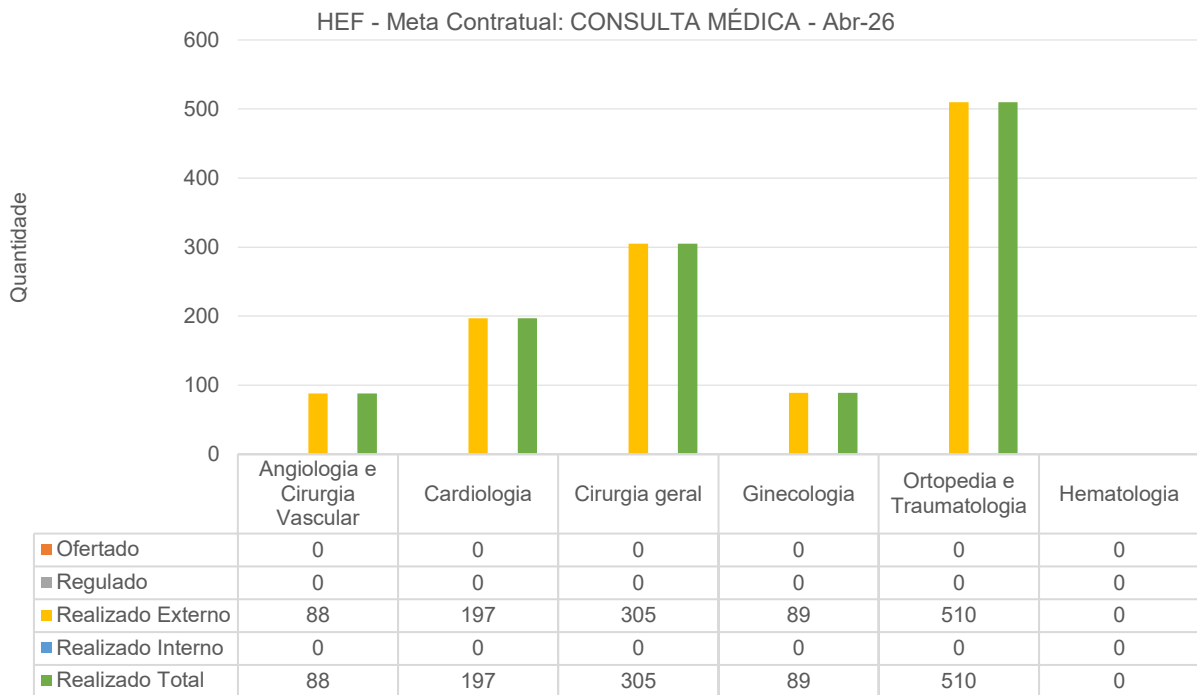
A produção de Pequenos Procedimentos Ambulatoriais do HEF apresentou desempenho satisfatório, alcançando 289 procedimentos realizados frente a uma meta de 300, o que corresponde a 96,3% de cumprimento.

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Abr-26

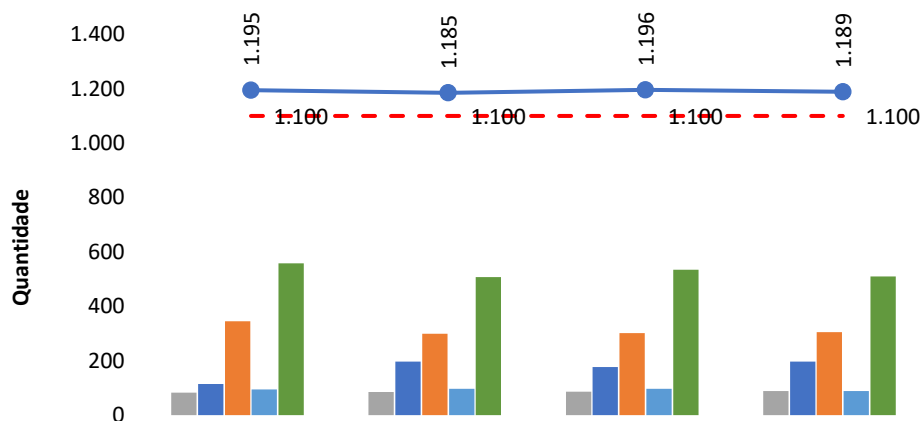


Atendimento Ambulatorial - HEF



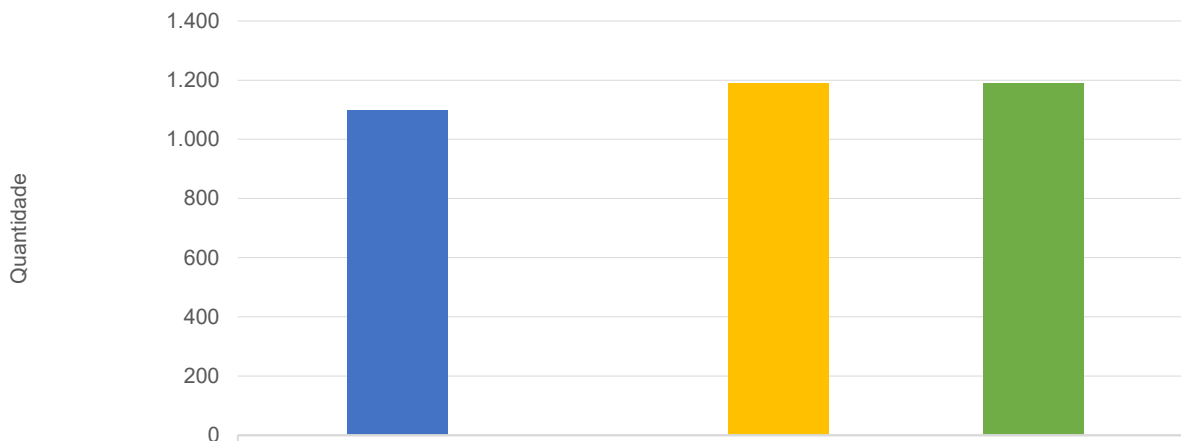


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



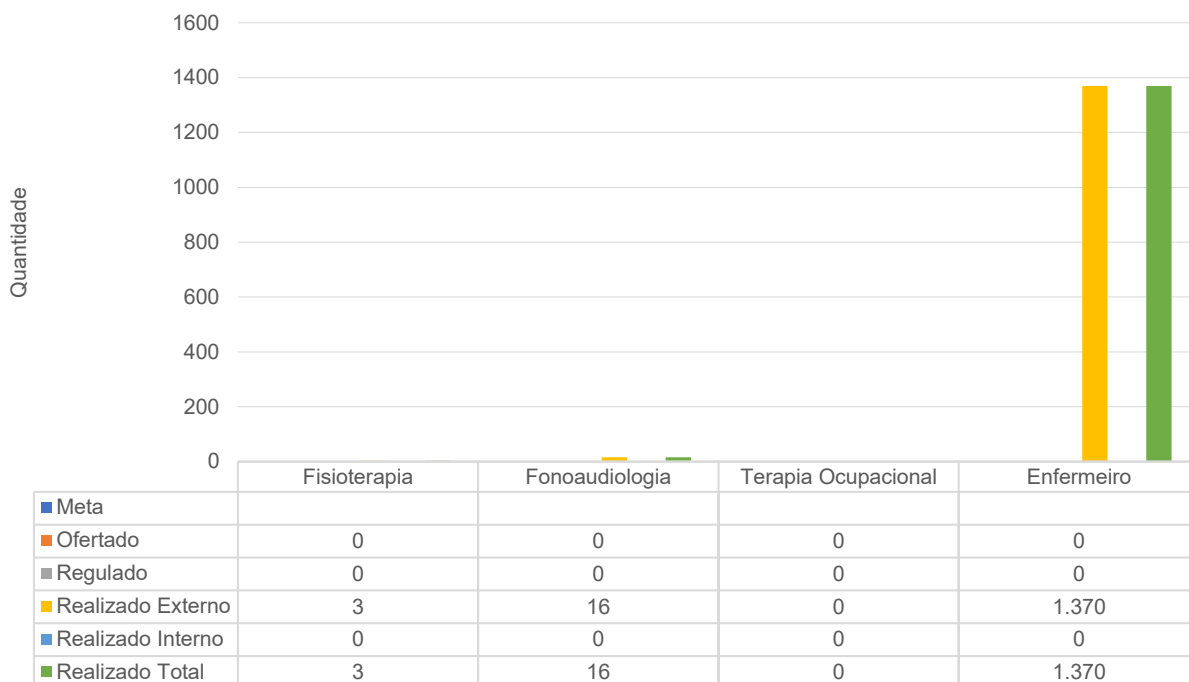
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	83	85	86	88
Cardiologia	115	197	177	197
Cirurgia geral	345	299	302	305
Ginecologia	94	97	97	89
Ortopedia e Traumatologia	558	507	534	510
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.195	1.185	1.196	1.189
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Abr-26

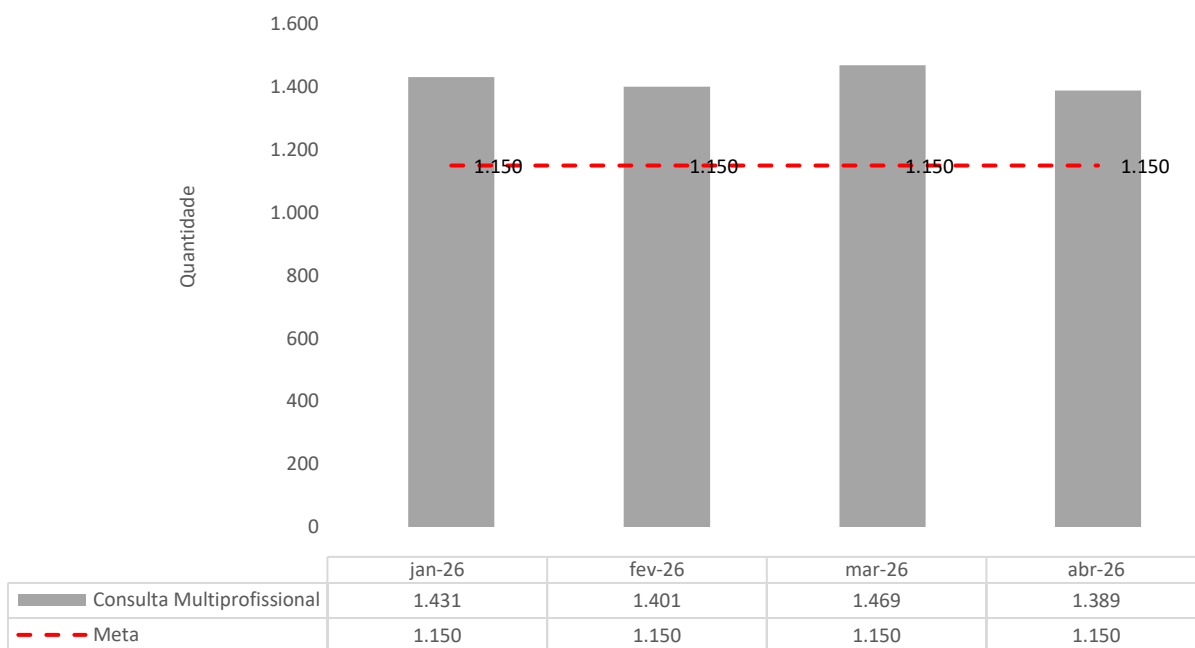


	Total
Meta	1.100
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	1.189
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.189

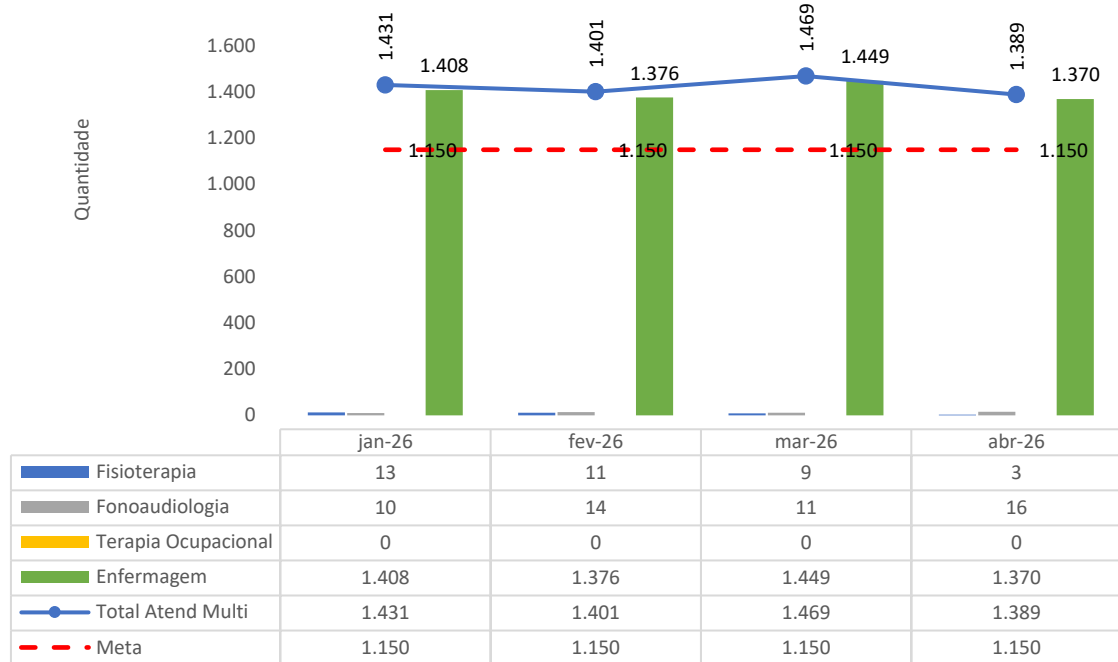
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Abr-26



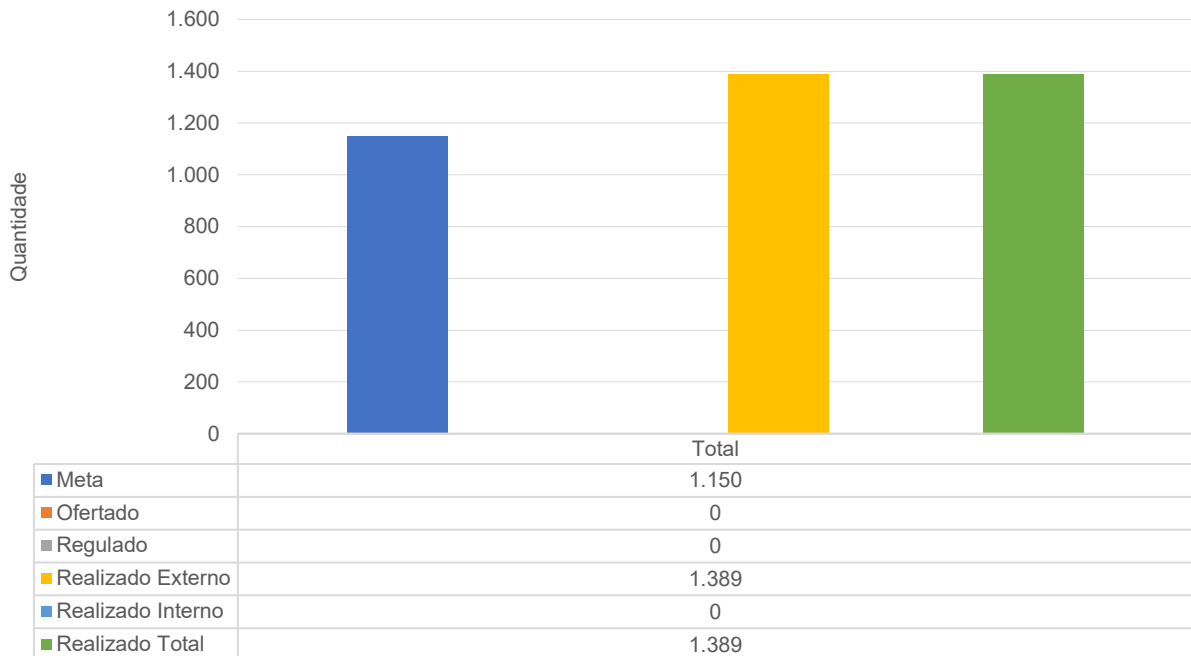
Atendimento Ambulatorial - HEF



Consultas multiprofissionais - HEF

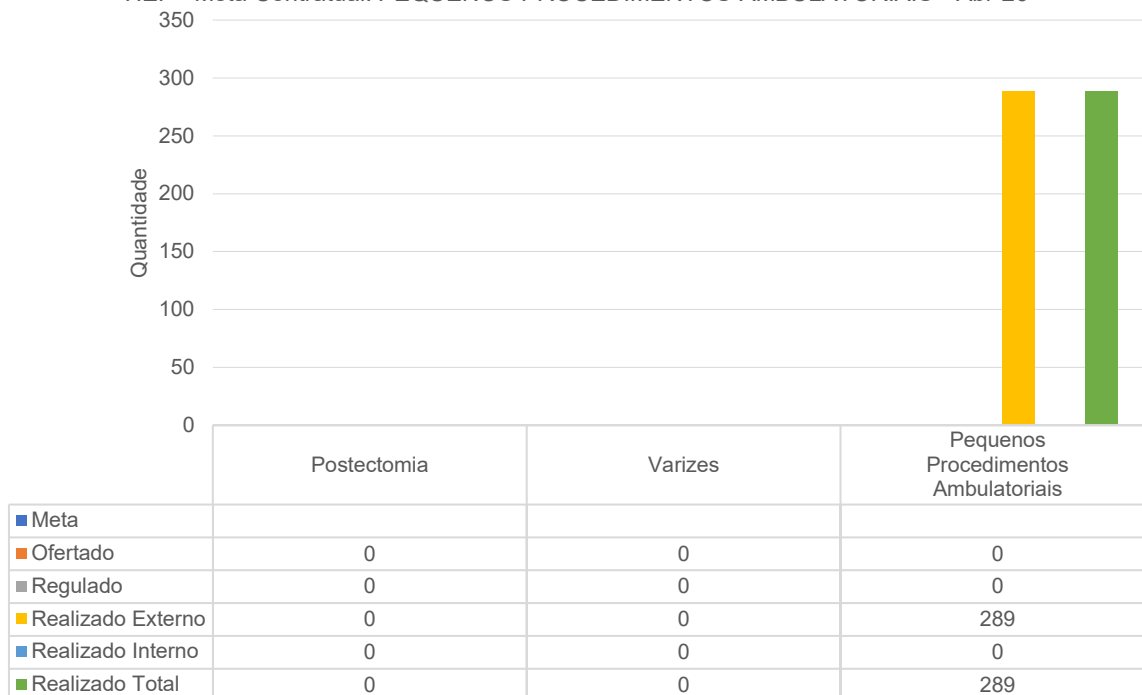


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Abr-26

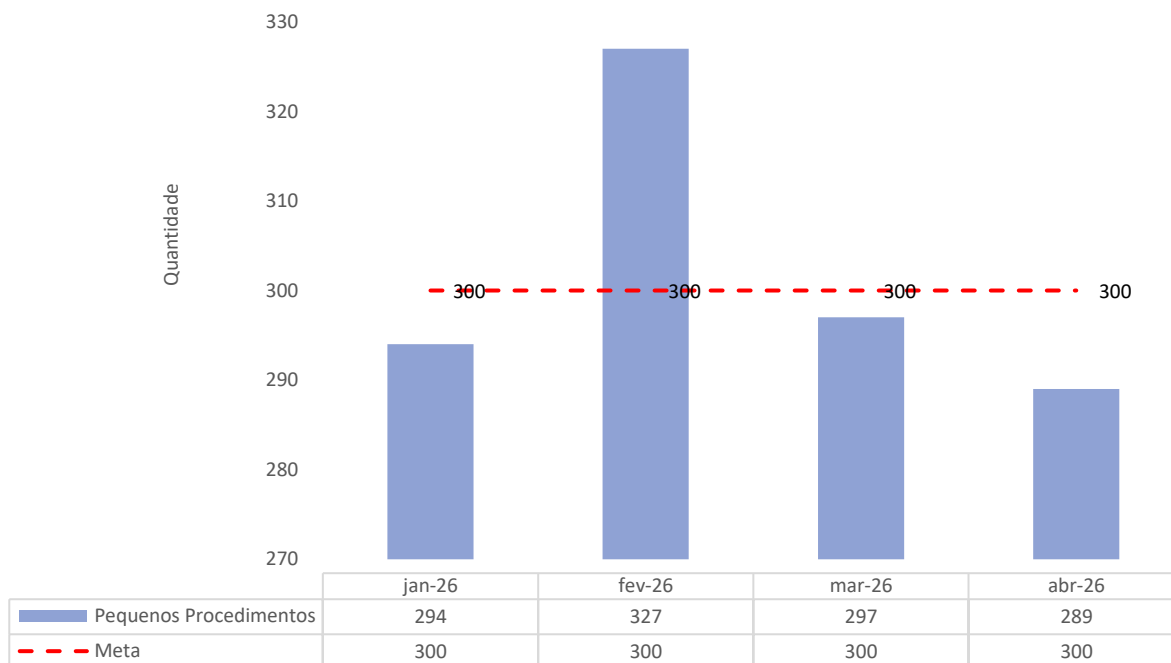




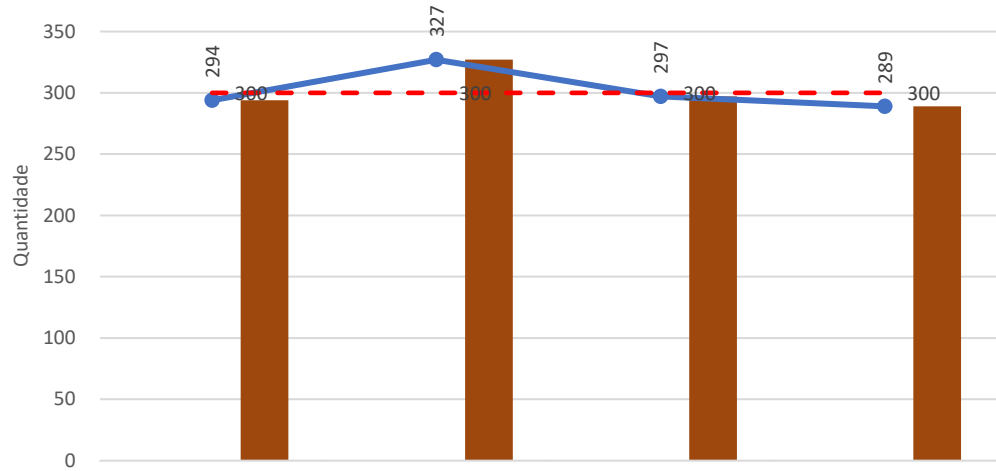
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-26



Atendimento Ambulatorial - HEF

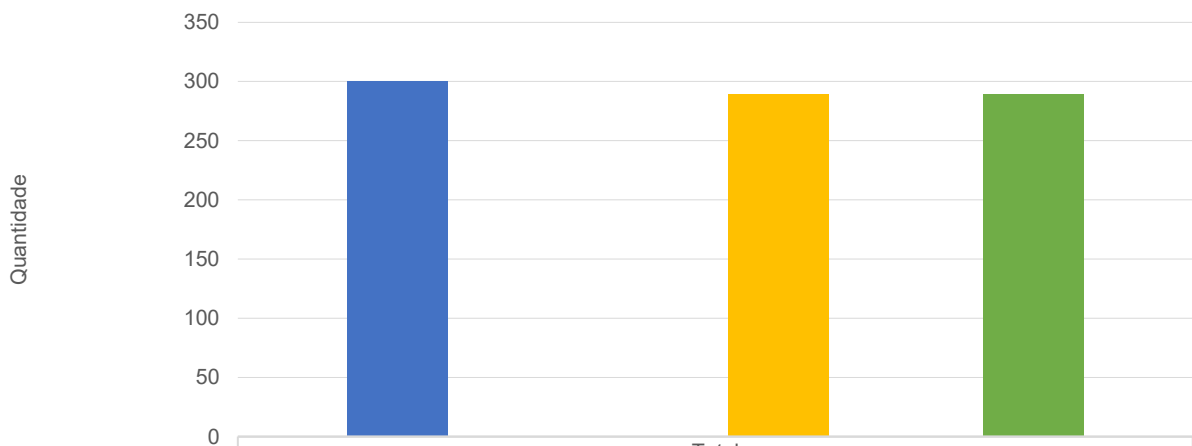


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	294	327	297	289
Total de Proced.	294	327	297	289
Meta	300	300	300	300

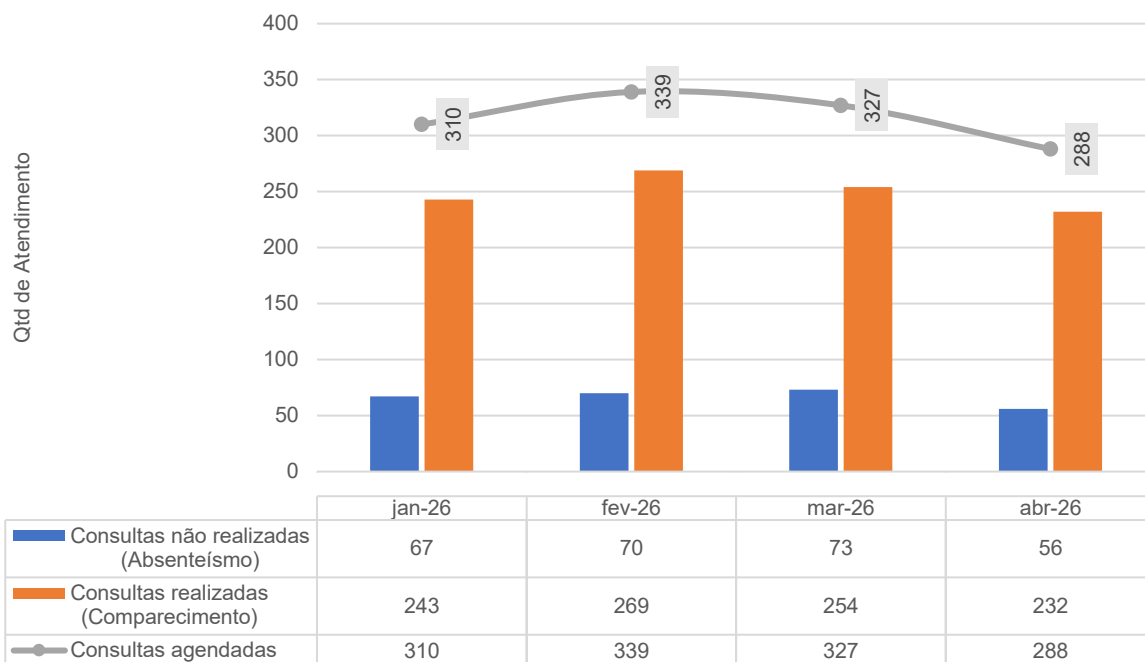
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-26



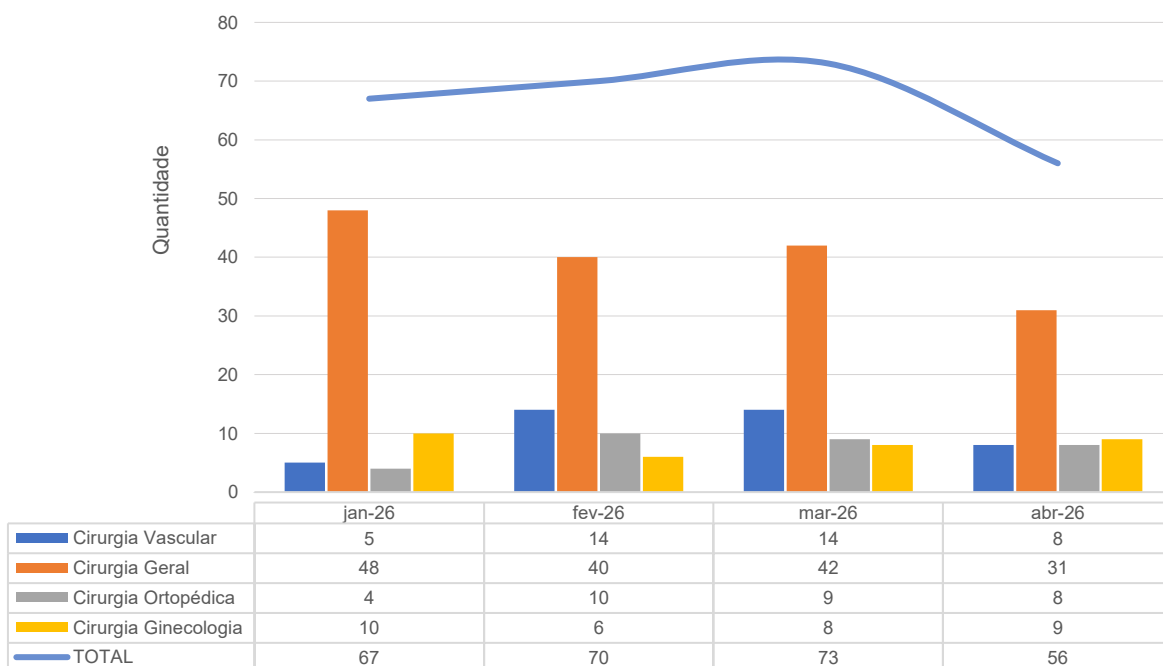
	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	289
Realizado Interno	0
Realizado Total	289



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jan-26 a abr-26



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jan-26 a abr-26



Mensalmente, o HEF cumpre o compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.

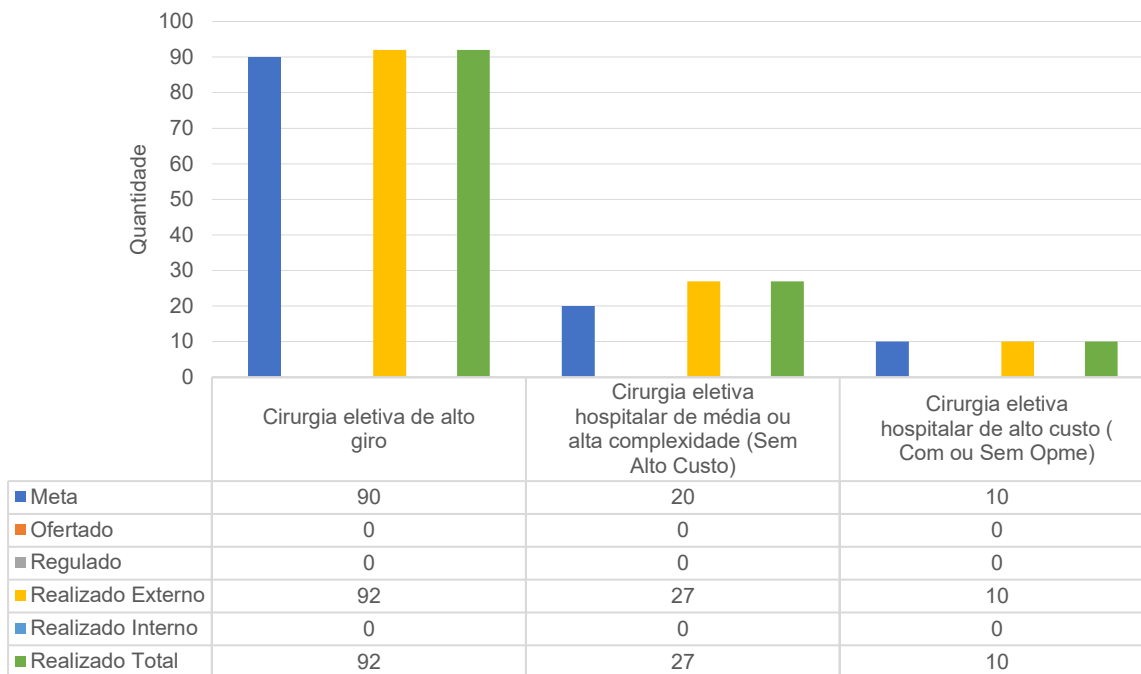


SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HEF		OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS											
AGENDA: ABRIL/2026													
ESPECIALIDADE / SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 02/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta - feira 09/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 10/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta - feira 16/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 17/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta-feira 23/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta-feira 24/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta - feira 30/04/26	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 07/04/2026	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça-feira 14/04/26	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Segunda-feira 20/04/26	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ginecologia / Cirurgia	JOAO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	019.412.271-98	18 Anos	Terça - feira 26/04/26	---	07:00	13:00	15	10	---	15	10
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 01/04 e 15/04	---	08:00	17:00	---	45	---	---	90
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 08/04 e 22/04	---	08:00	17:00	20	30	---	---	100
SUPESPECIALIDADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 10/04/26	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
SUPESPECIALIDADE	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 17/04	---	08:00	17:00	10	---	---	---	10
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	28989 - GO	102.792.406-94	16 Anos	Sexta-feira 10/04 e 17/04	---	08:00	17:00	---	20	---	---	60
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Segunda - feira 05/04, 13/04, 20/04 e 27/04	---	08:00	17:00	---	45	---	---	180
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Quarta-feira 02/04, 09/04, 16/04, 23/04 e 30/04	---	08:00	17:00	---	45	---	---	225
Cardiologia	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 07/04/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologia	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 14/04/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Cardiologia	Gabriela Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça - feira 28/04/26	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Quarta - feira 01/04/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Quarta - feira 08/04/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Quarta - feira 15/04/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
Vascular / Cirurgia	Thayssa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Quarta - feira 22/04/26	---	13:00	17:00	15	10	---	15	10
OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS PARA CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA e GINECOLOGIA. A ESPECIALIDADE VASCULAR INTERVALO DE 10 MINUTOS.													

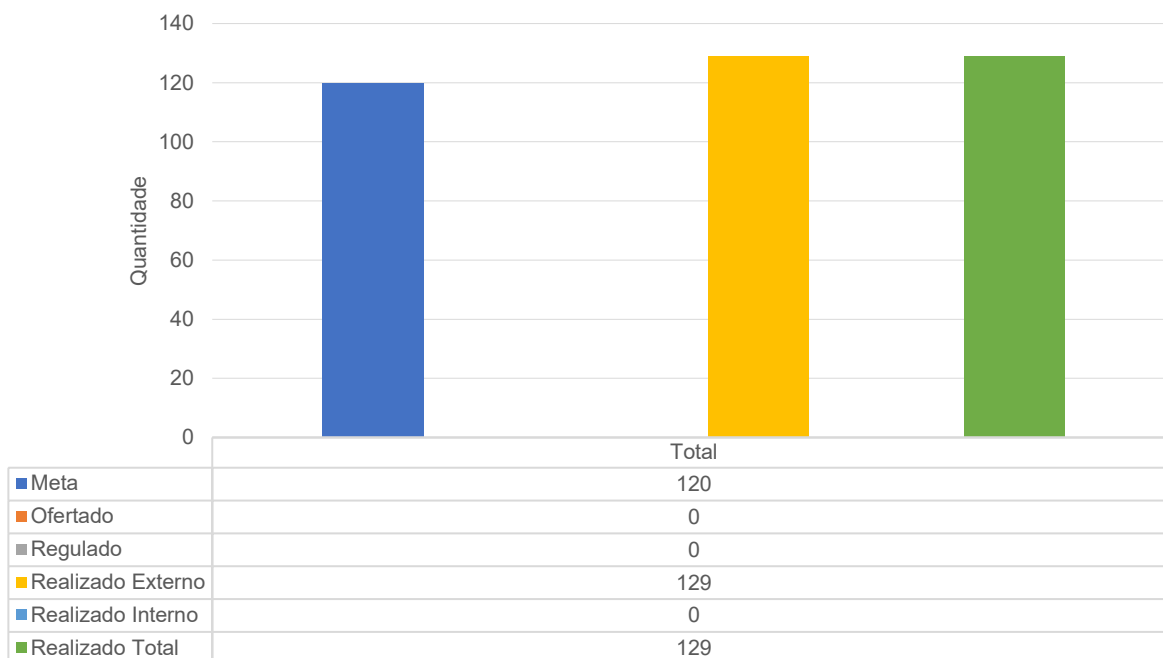
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4-A7-X7													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTÁ: HEF				Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF -ABRIL- 2026									
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONS- ULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGEN- DA INTERNA)
Fonoaudiologia	Mônica Sipndola Costa	CFFA 1271	607.403.881-34	RN	07/04,09/04,14/04, 16/04, 28/04 e 30/04		07:00	09:30	---	2	---	---	12
Fisioterapia	Nadila Lorrany de Sousa Santo	268220-F	029.213.011-21	16 Anos	07/04, 16/04, 22/04 e 28/04		14:00	16:00	0	1	---	---	4
Fisioterapia	Diego Daameche Estevam de S	F1175932		16 Anos	06/04, 15/04, 21/04 e 27/04		14:00	16:00	0	1	---	---	4
Fisioterapia	Gabriela da Silveira Leitze	263.992-F	022.335.200-41	16 Anos	08/04, 14/04, 23/04 e 29/04		14:00	16:00	0	1	---	---	4
Enfermeiro	Jussara Vieira da Silva	551211	011.343.061-21	16 Anos	Segunda a Sexta-feira		07:00	17:00	---	60	---	---	1.200

2.1.2 Cirurgias

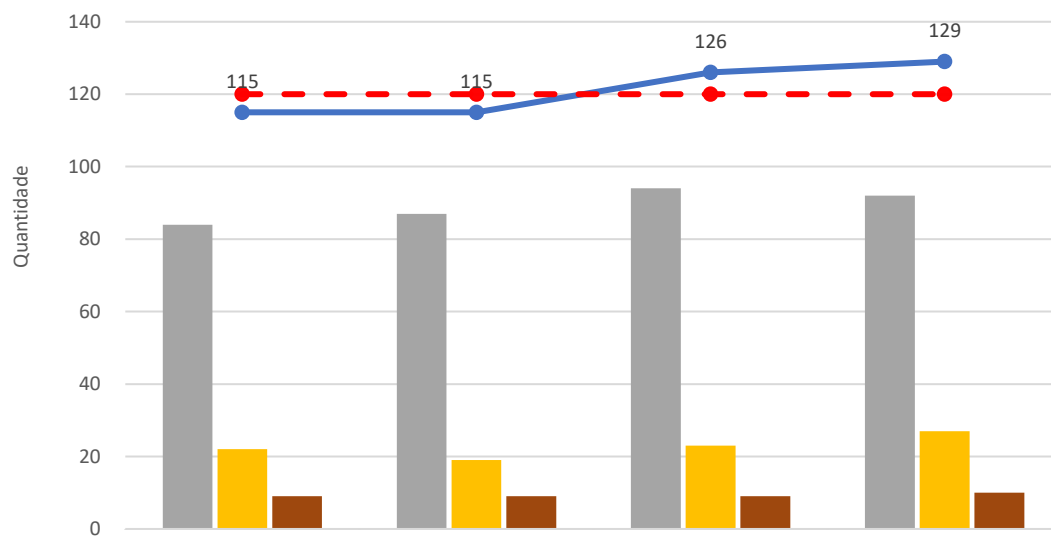
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Abr-26



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Abr-26

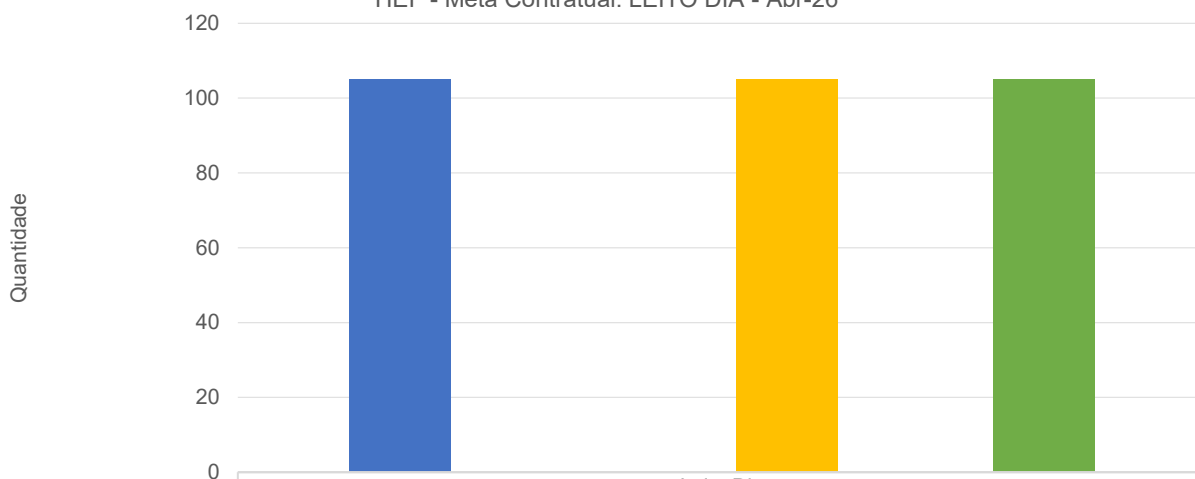


Cirurgias Eletivas - HEF

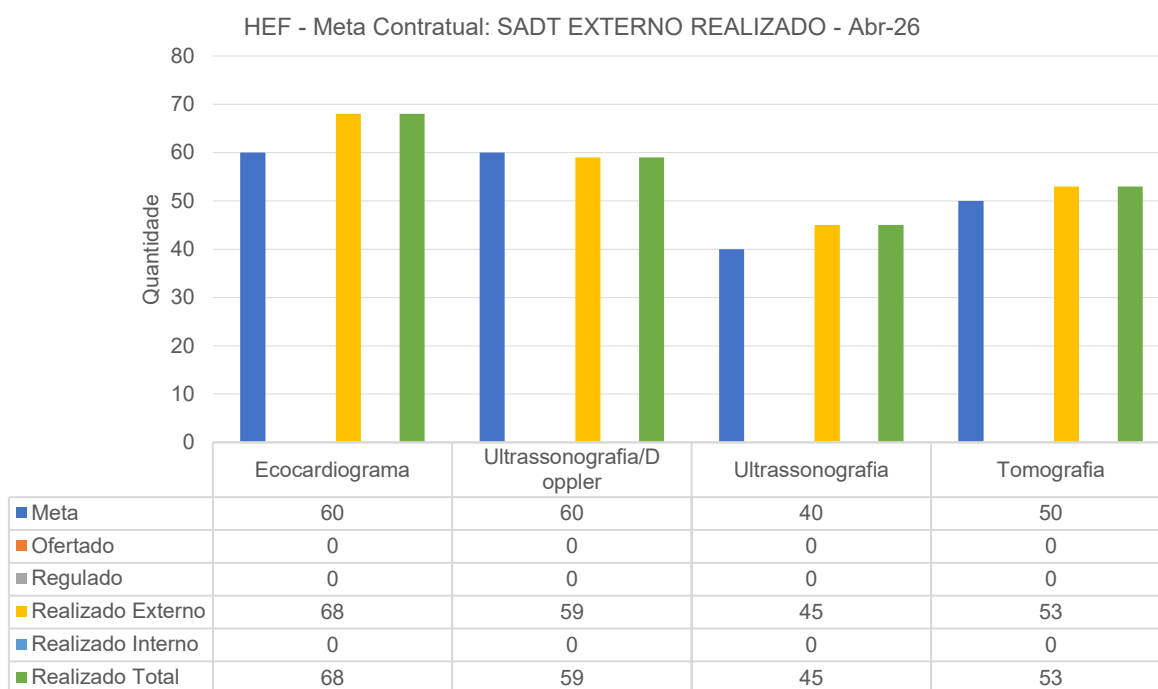


2.1.3 Leito-Dia

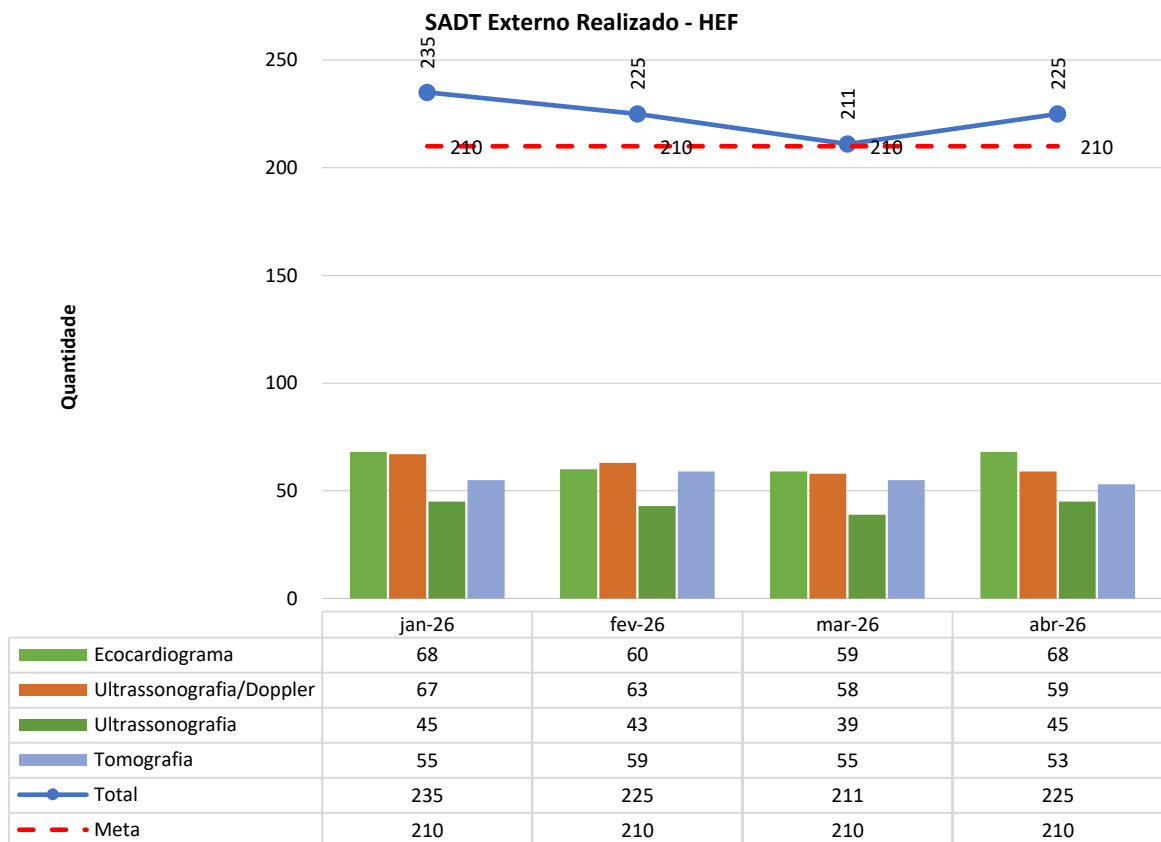
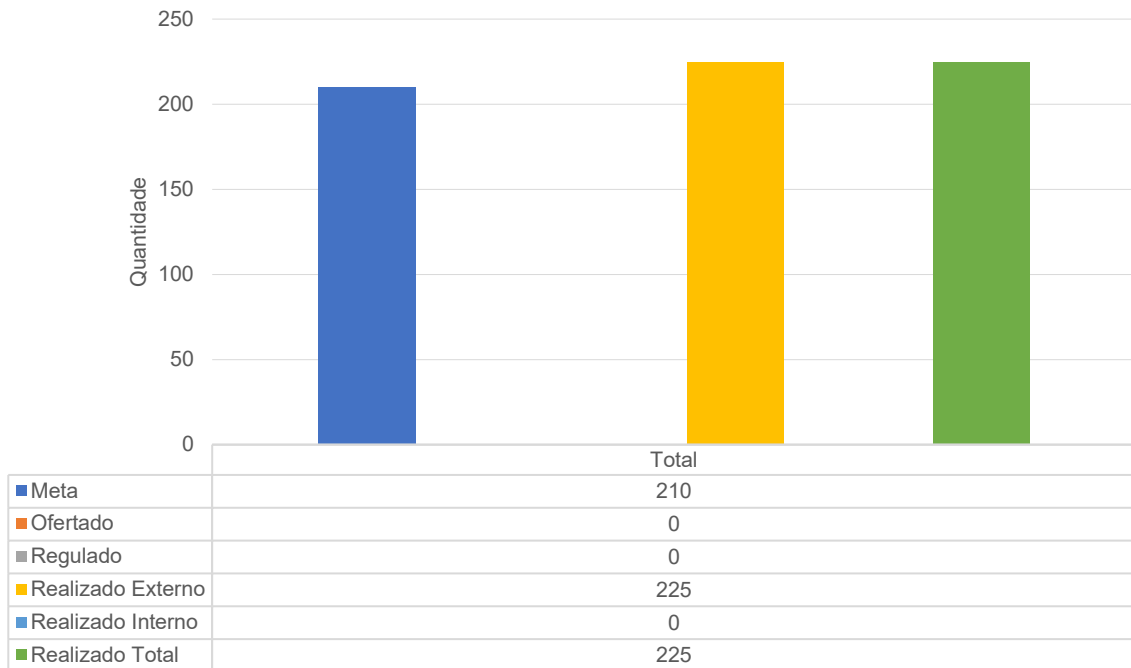
HEF - Meta Contratual: LEITO DIA - Abr-26



No mês de abril, a produção de SADT Externo do HEF apresentou desempenho satisfatório, mantendo-se dentro da meta contratualmente pactuada e, de forma consolidada, superando o volume previsto, com a realização de 225 exames frente à meta de 210. O exame de ultrassonografia com Doppler registrou 59 exames realizados, de um total de 60 previstos, correspondendo a 98,33% de cumprimento da meta estabelecida.

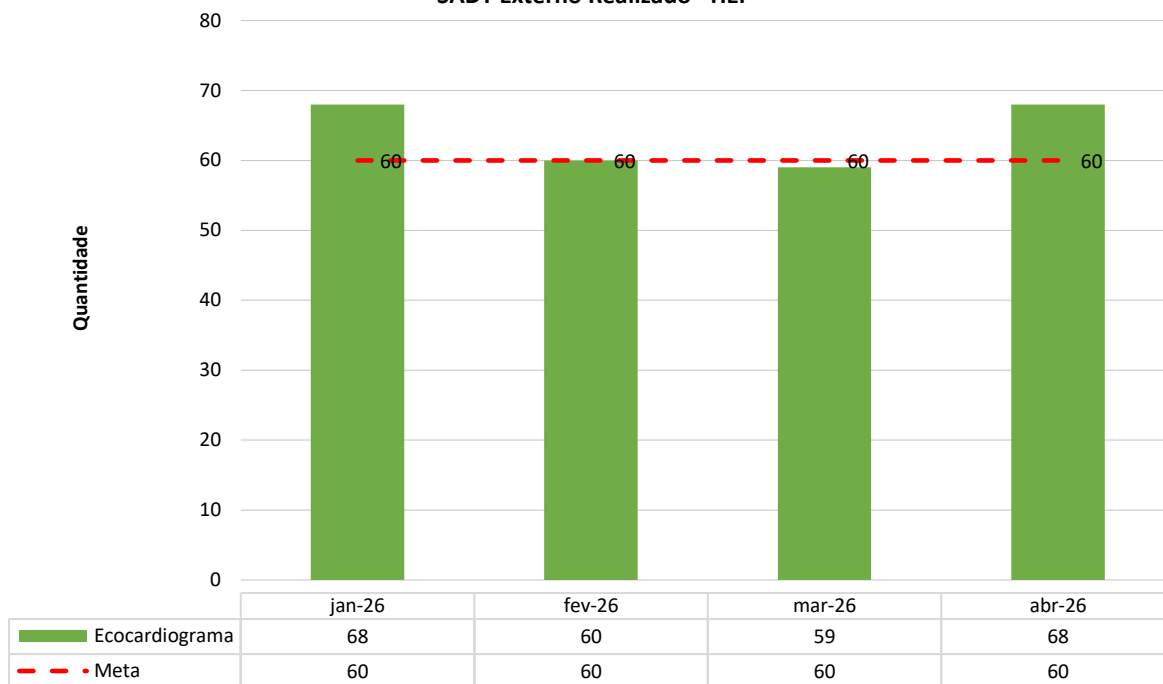


HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26

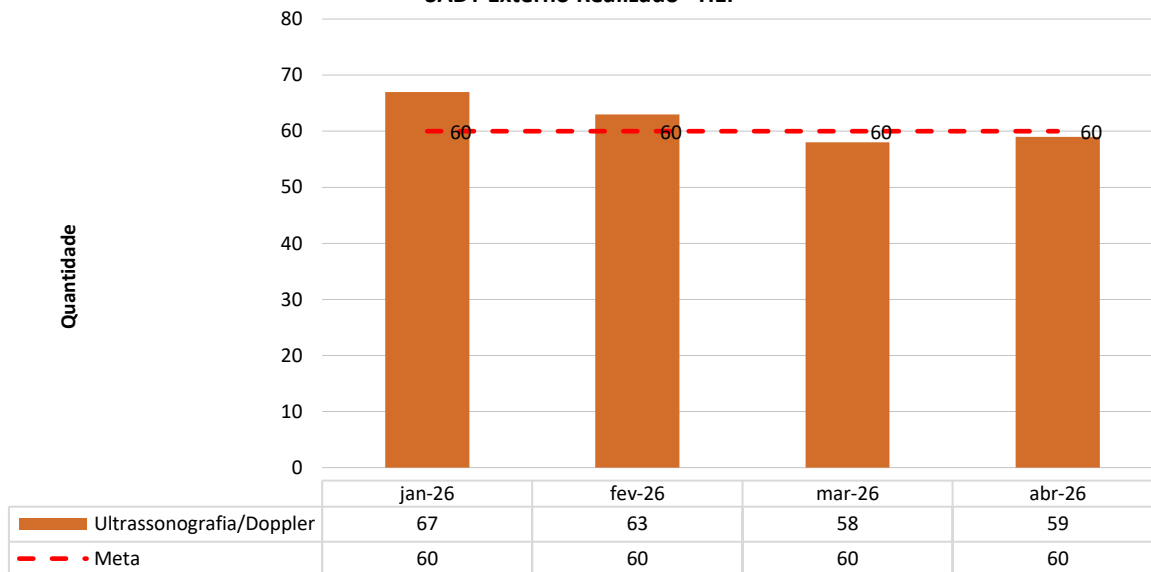




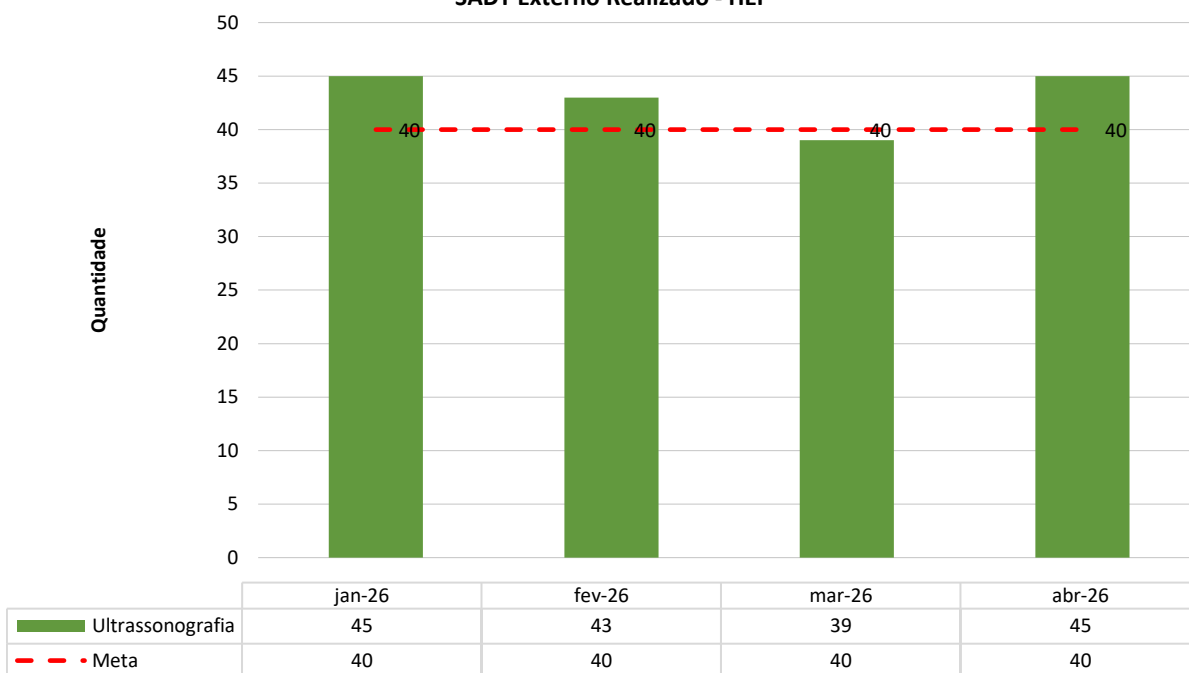
SADT Externo Realizado - HEF



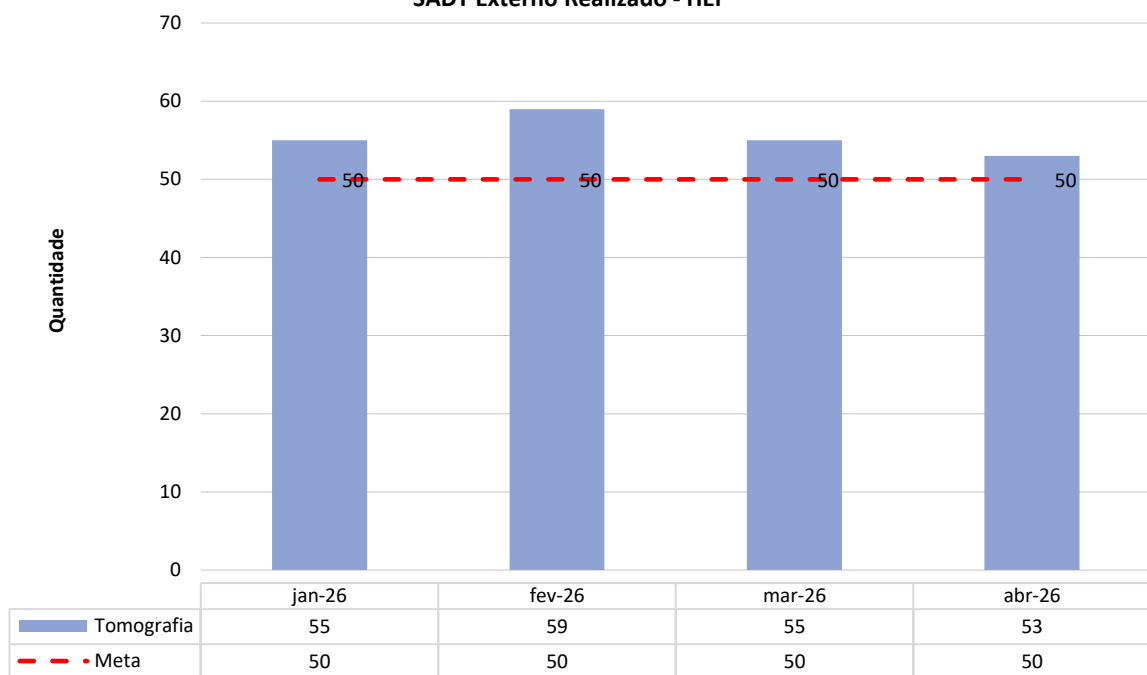
SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF

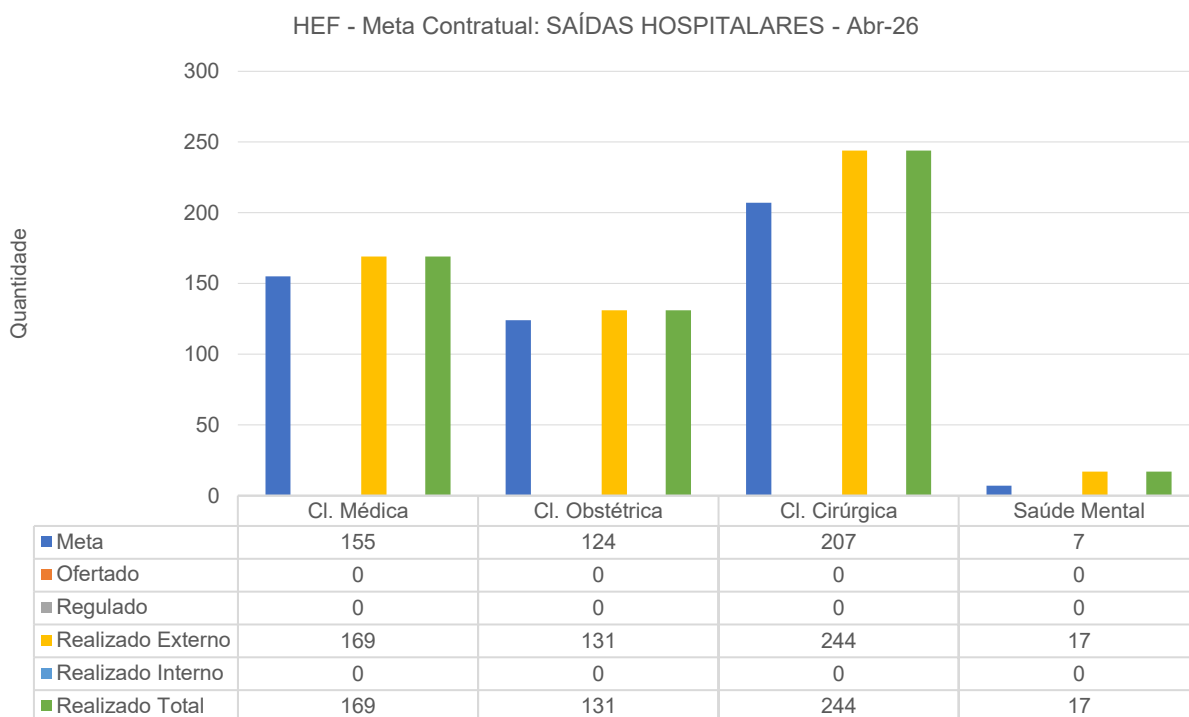


SADT Externo Realizado - HEF



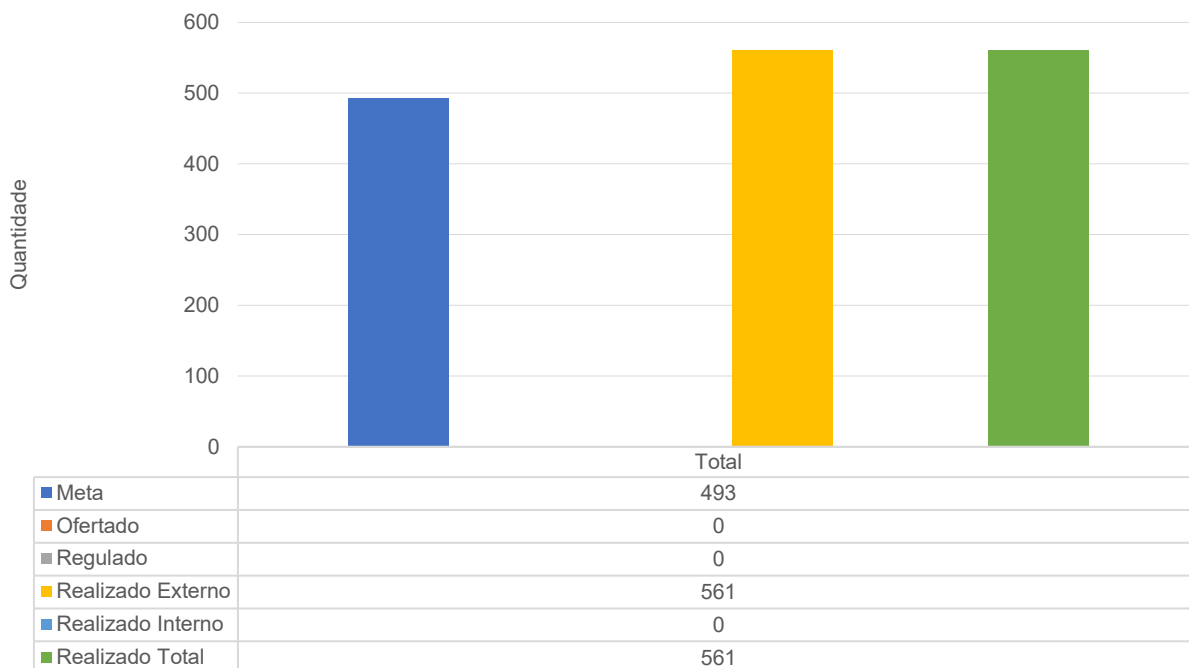
2.1.5 Saídas Hospitalares

Nesse mês, a unidade apresentou desempenho superior no indicador de saídas hospitalares, alcançando 561 saídas frente à meta pactuada de 493, o que representa aproximadamente 113,8% de cumprimento.

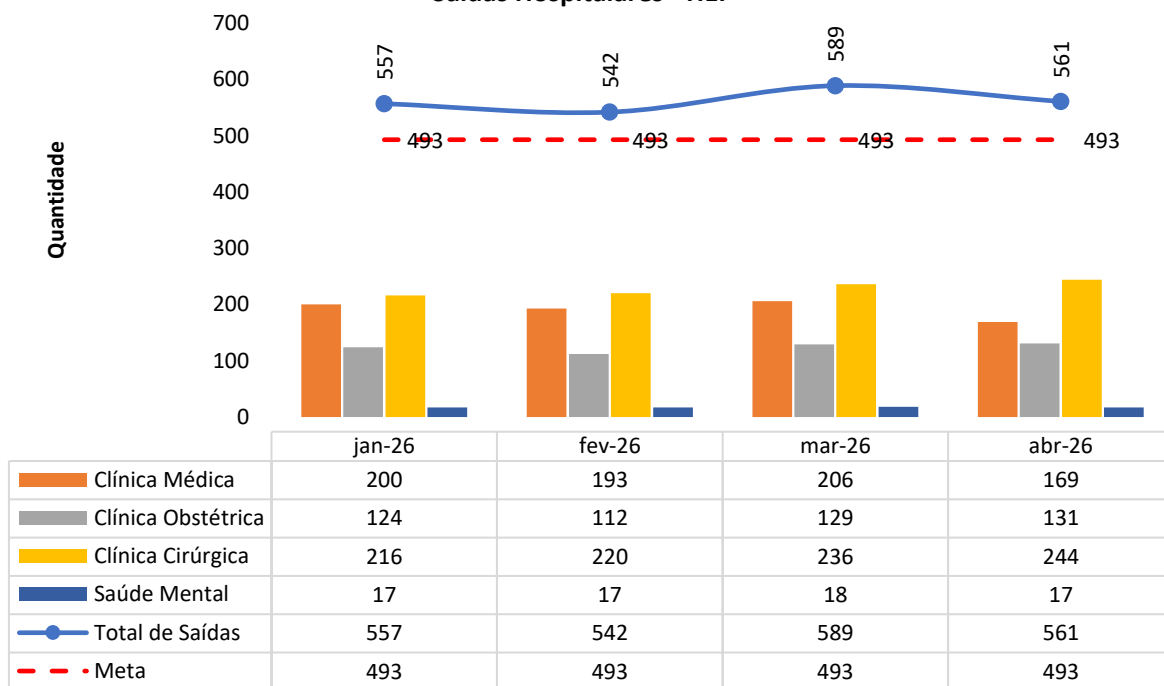




HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-26

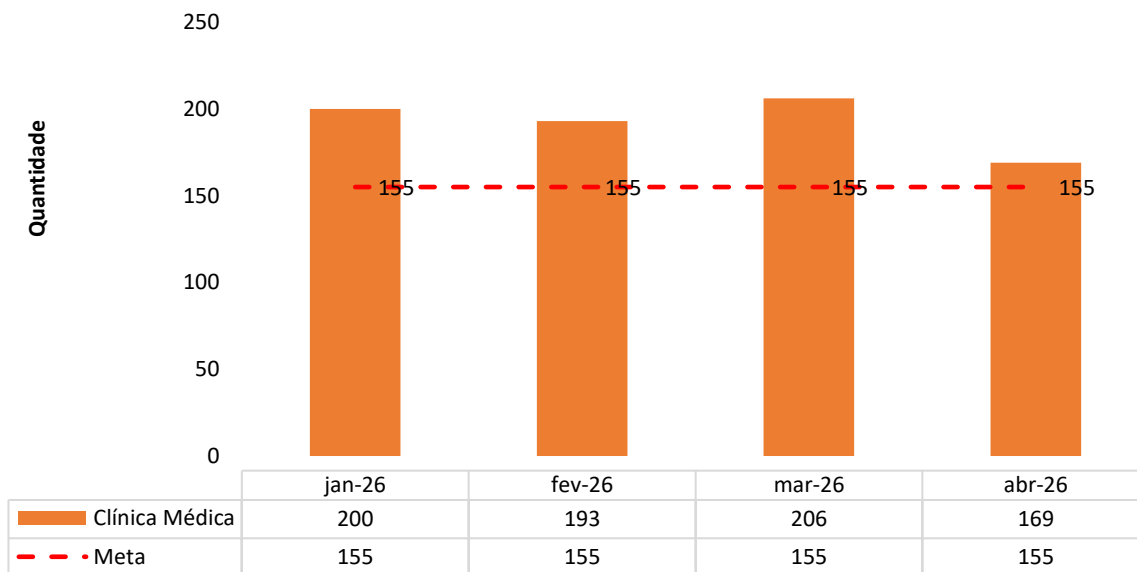


Saídas Hospitalares - HEF

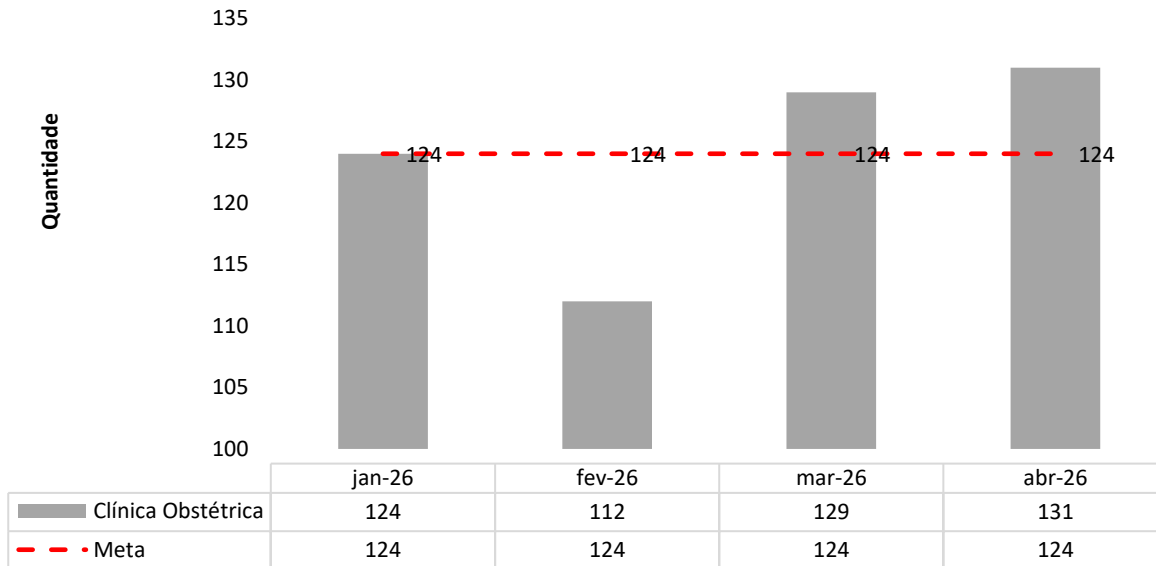




Saídas Hospitalares - HEF

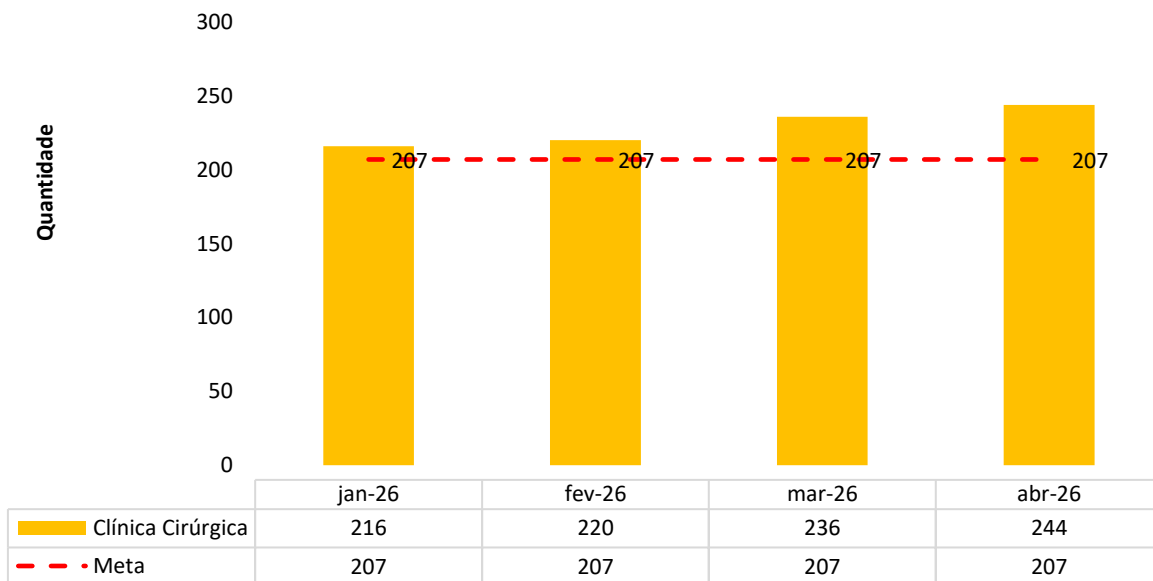


Saídas Hospitalares - HEF

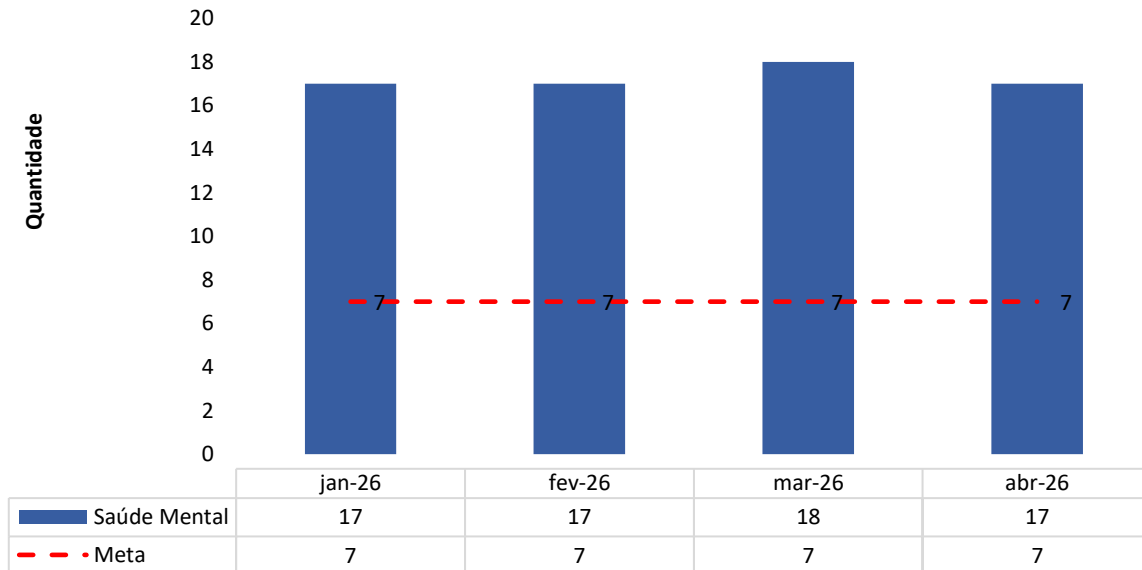




Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF





2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO

Nº50/2022

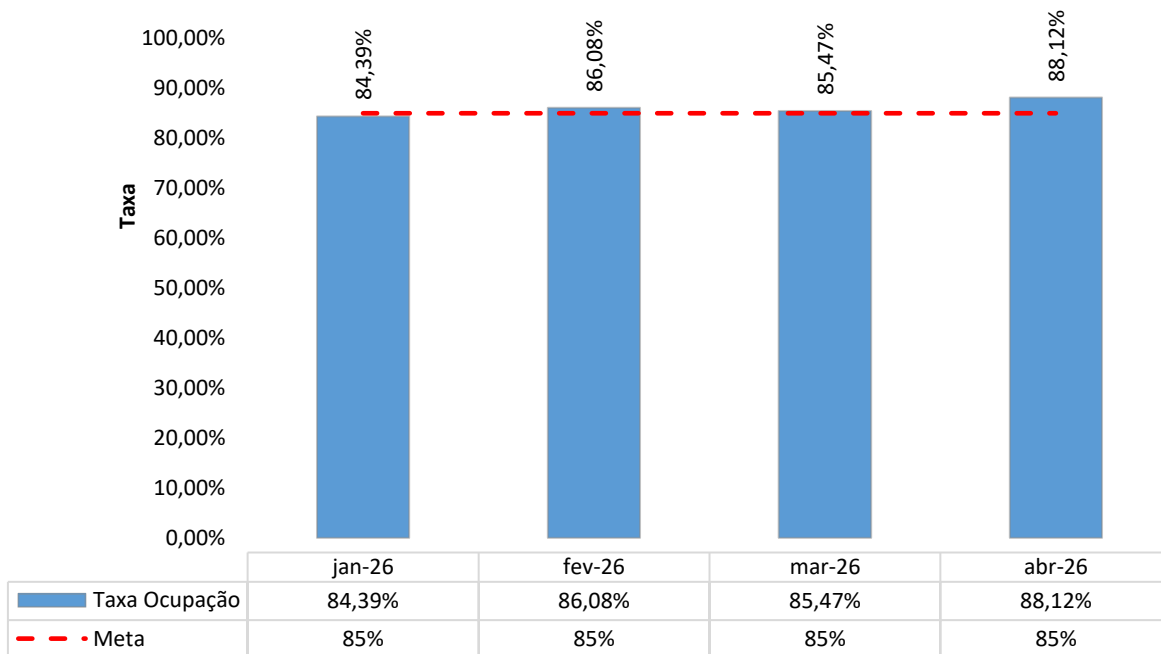
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	abr-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	88,12%
Total de Pacientes-dia		2.300
Total de leitos operacionais-dia do período		2.610
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	4,10
Total de Pacientes-dia		2.300
Total de saídas no período		561
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	13,26
Taxa de ocupação hospitalar		88,12%
Média de tempo de permanência		4,10
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		62
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,68%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		4
Número total de internações hospitalares		591
		mar-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		715
		abr-26
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		137
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	21,09%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		31
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		147
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,26
Número de consultas ofertadas		1.385
Número de consultas propostas		1.100



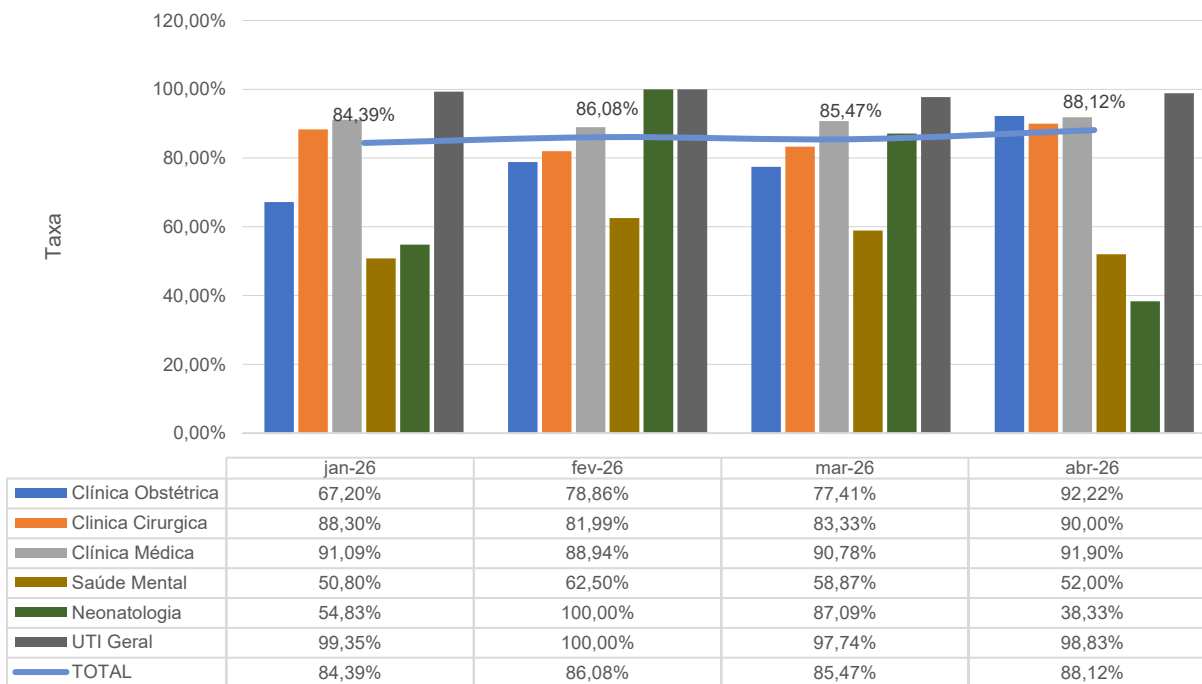
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	abr-26
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.650
Total de exames de imagem realizados no período		4.650
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		290
Número de casos DAEI notificadas no período		290
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		290
Número de casos DAEI notificadas no período		290
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	36,96%
Nº de cesáreas realizadas		34
Total de partos realizados		92
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		34
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		34
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,25%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 508
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 203.397

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

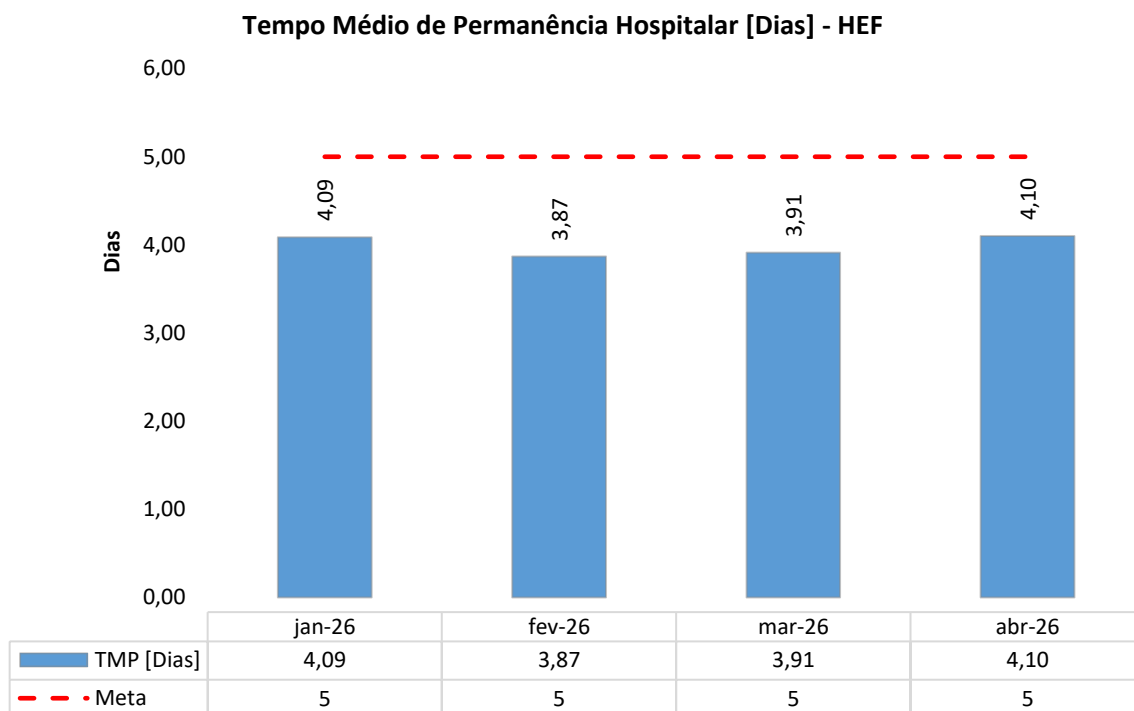
Taxa de Ocupação - HEF



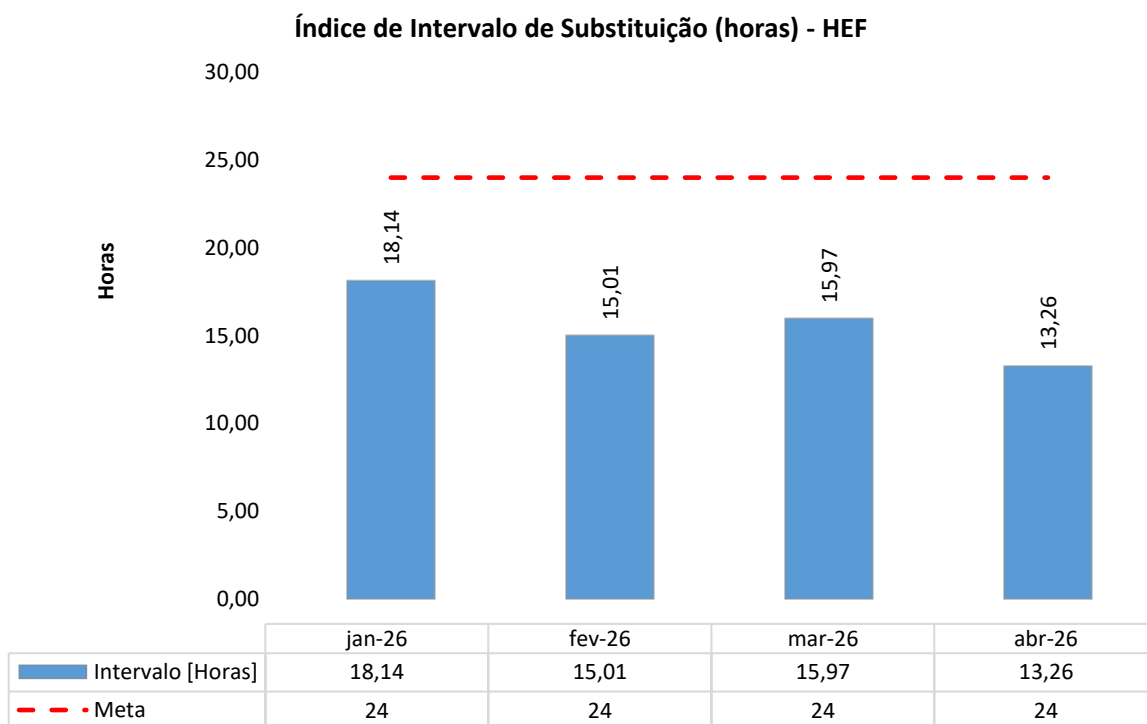
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jan-26 a abr-26



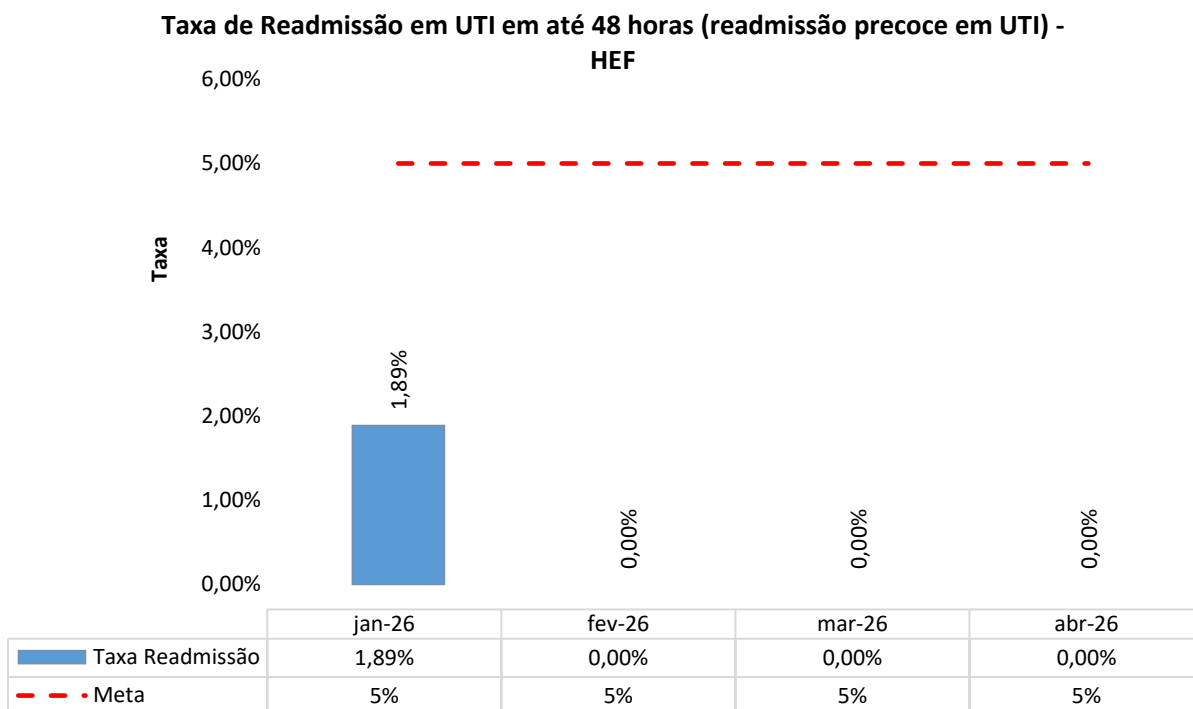
2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)



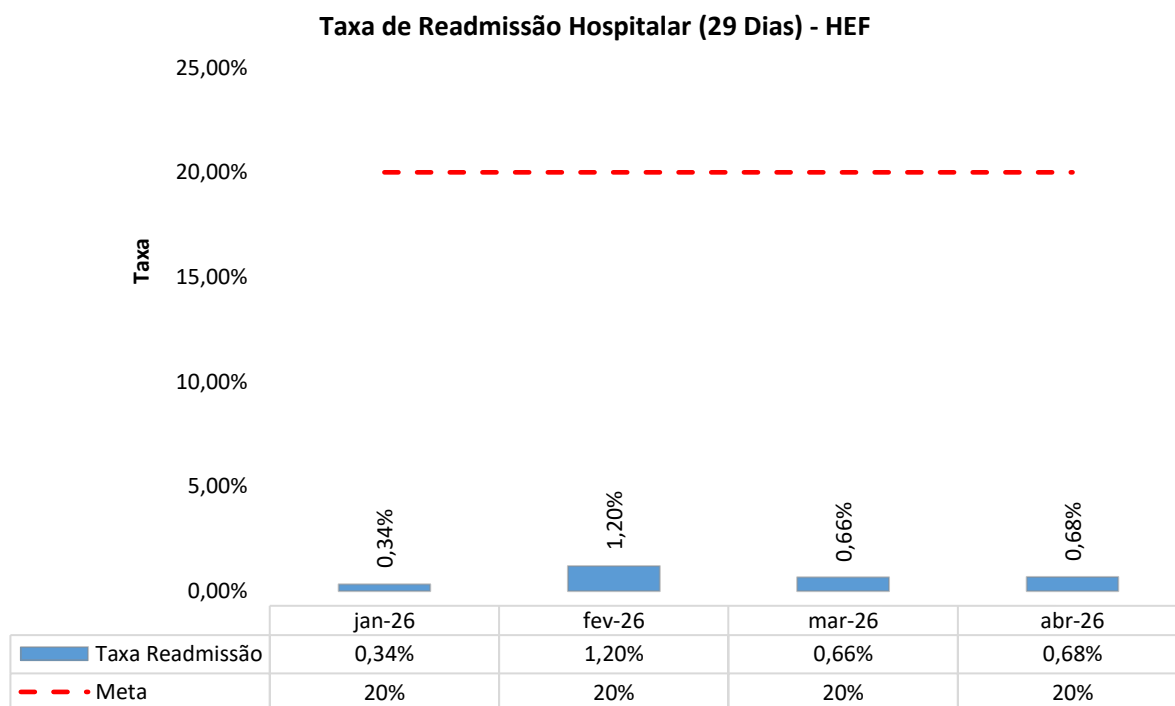
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



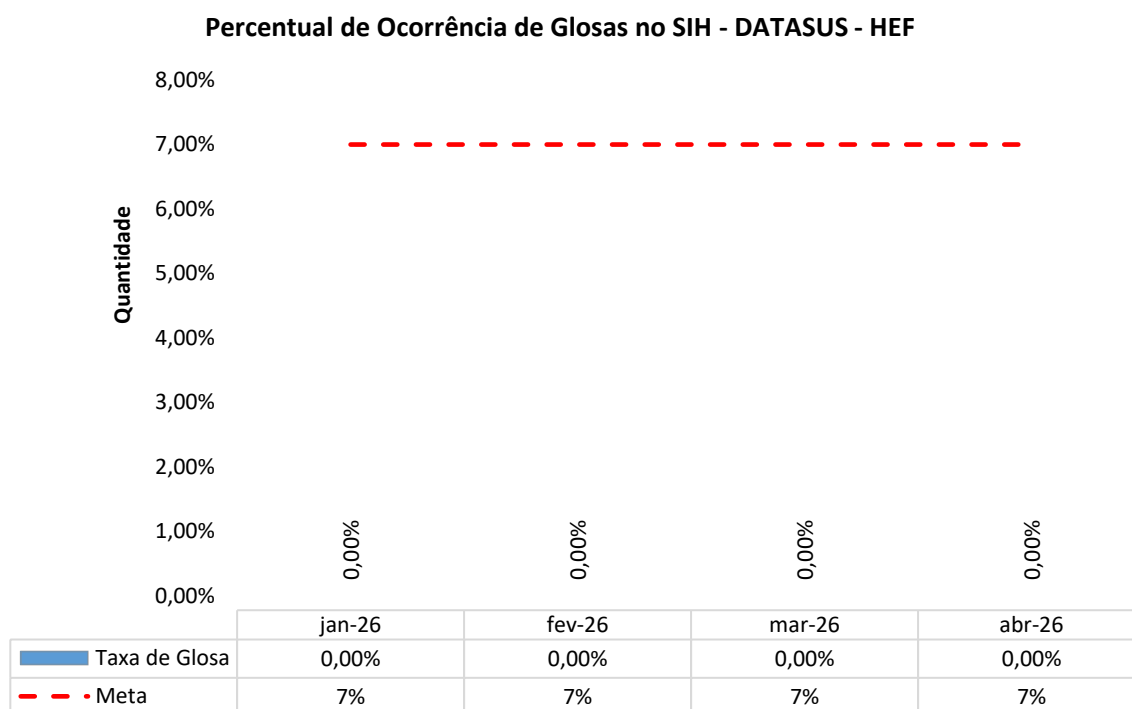
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



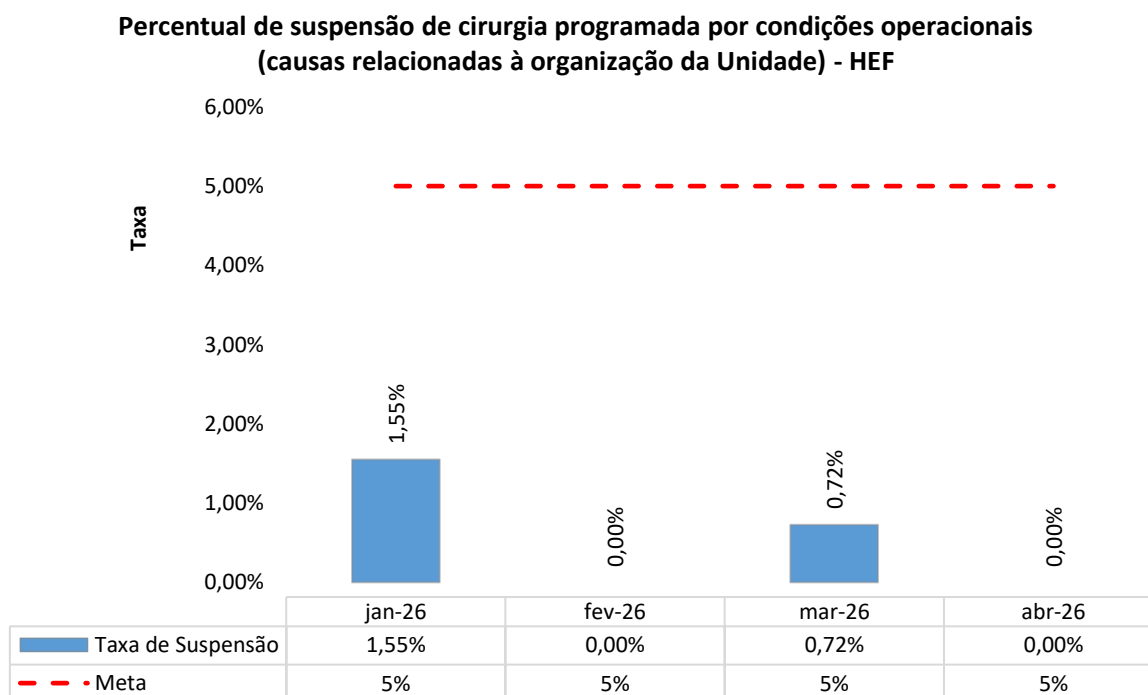
2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS

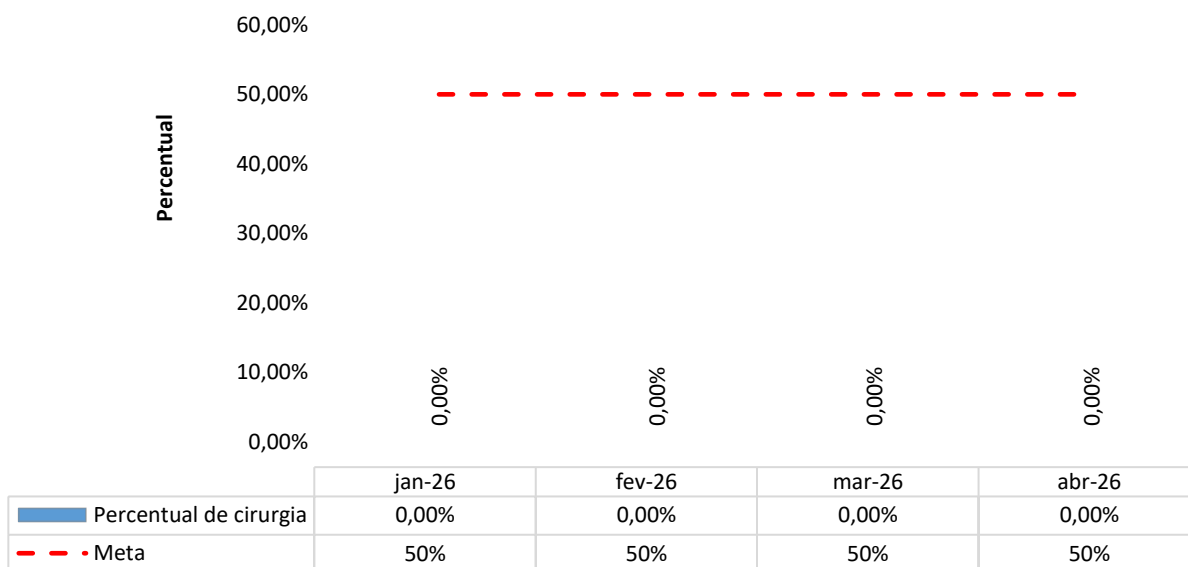


2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)



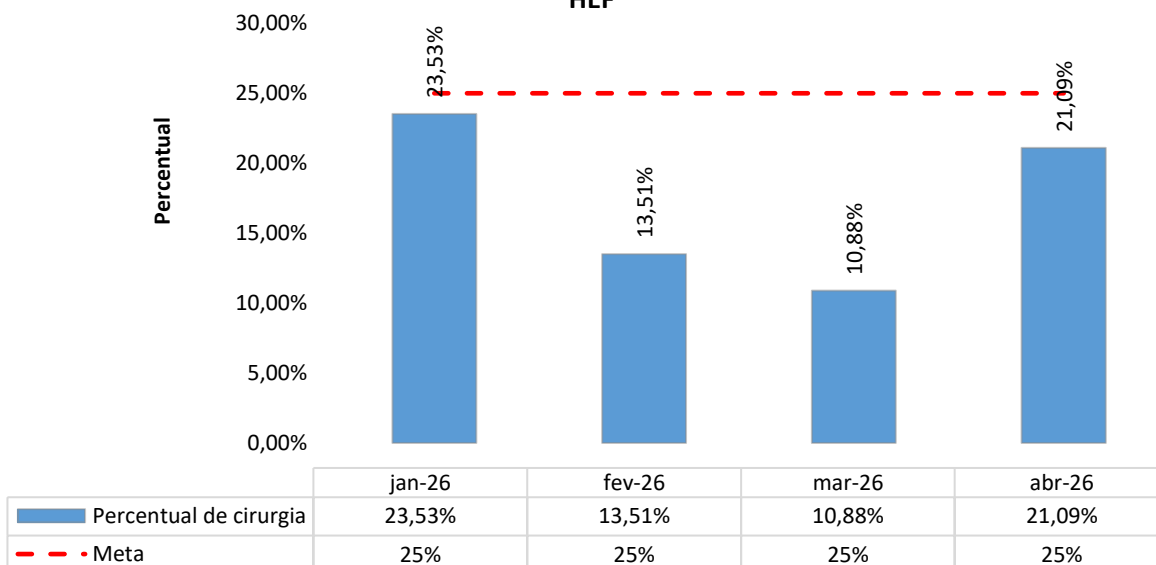
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



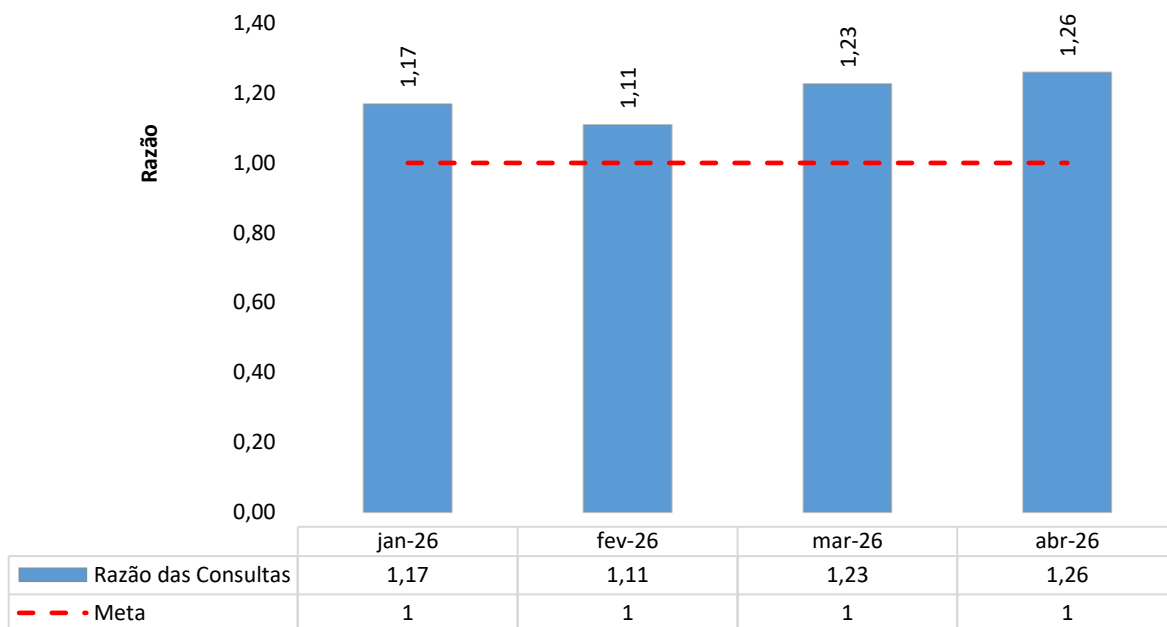
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



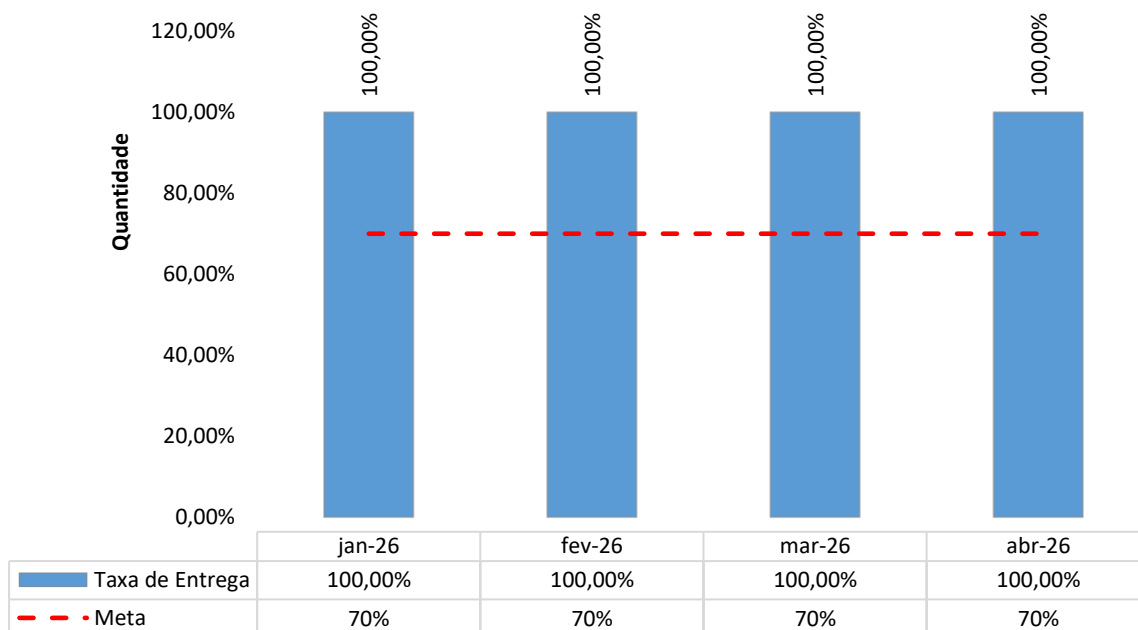
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



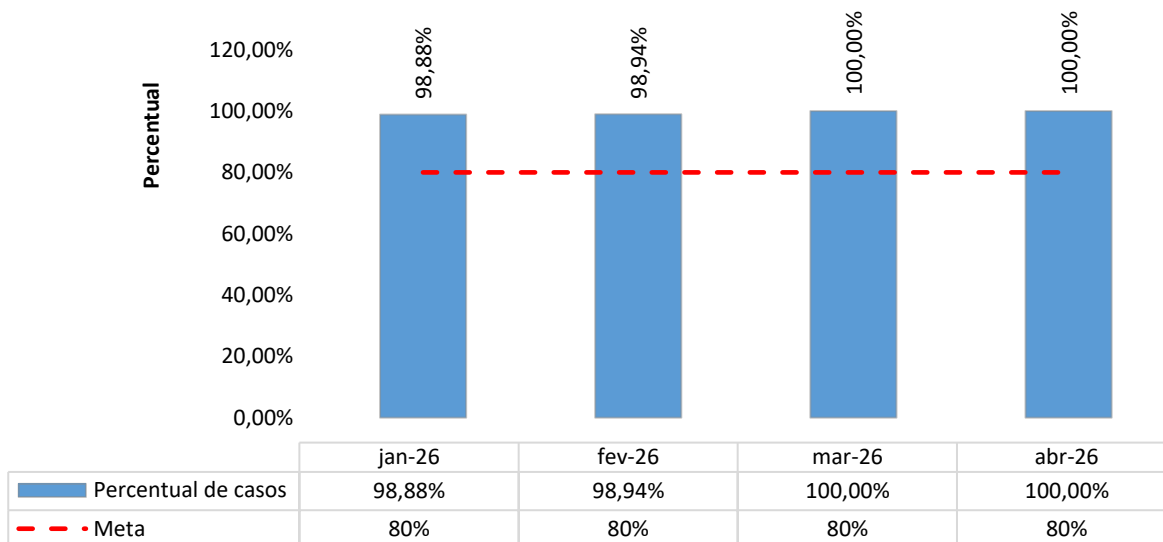
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



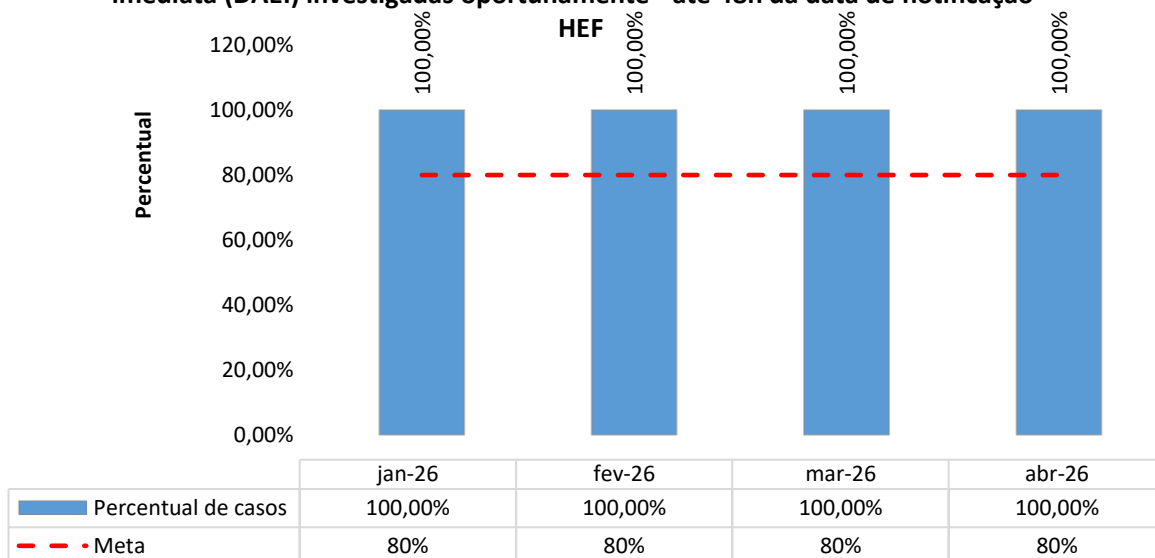
2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

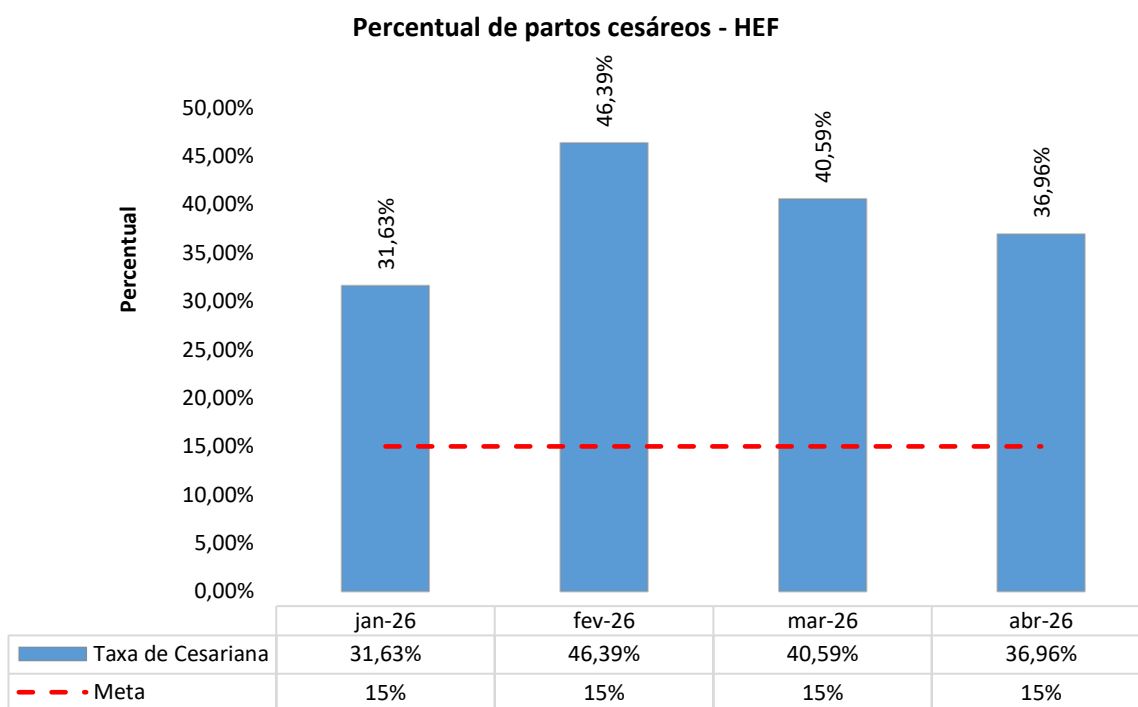


2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HEF



2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos

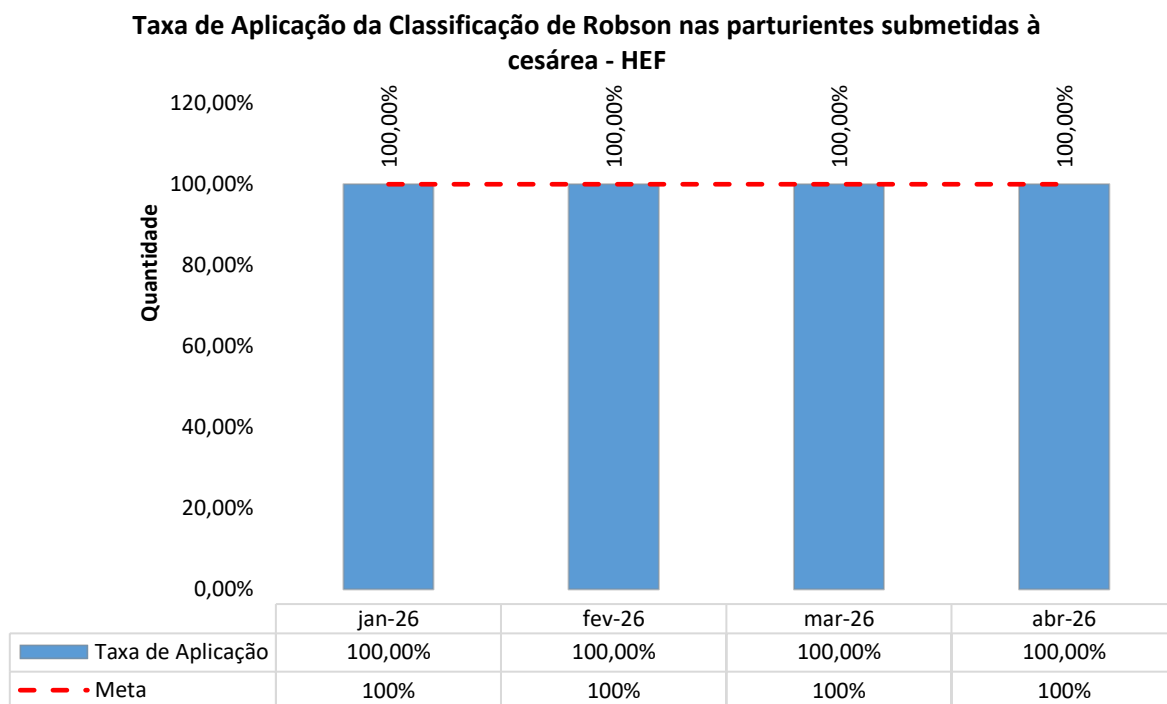


Em relação ao percentual de partos cesáreos, observa-se que no mês de abril a unidade registrou índice de 39,96%, evidenciando que a maioria dos partos realizados foi por via vaginal, ou seja, com predomínio de partos normais.

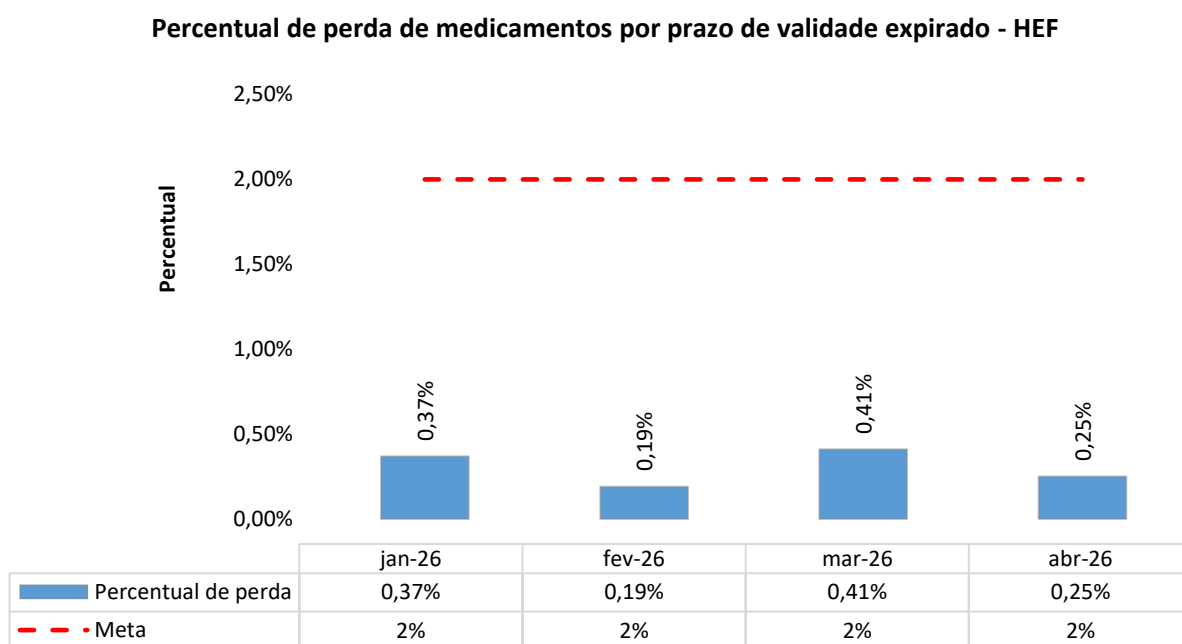
Cumpramos reforçar que, conforme preconiza a legislação vigente, a escolha da via de parto é um direito da gestante e deve ser respeitada, desde que asseguradas as condições clínicas adequadas. Nesse contexto, o HEF mantém atuação ativa na promoção do parto normal, por meio de orientações às gestantes acerca dos benefícios dessa via tanto para a saúde materna quanto para a neonatal.

Destaca-se, portanto, que o resultado alcançado reflete o equilíbrio entre o respeito à autonomia da paciente e a adoção de boas práticas assistenciais, com incentivo ao parto normal sempre que possível, contribuindo para uma assistência mais segura, humanizada e fundamentada em evidências.

2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

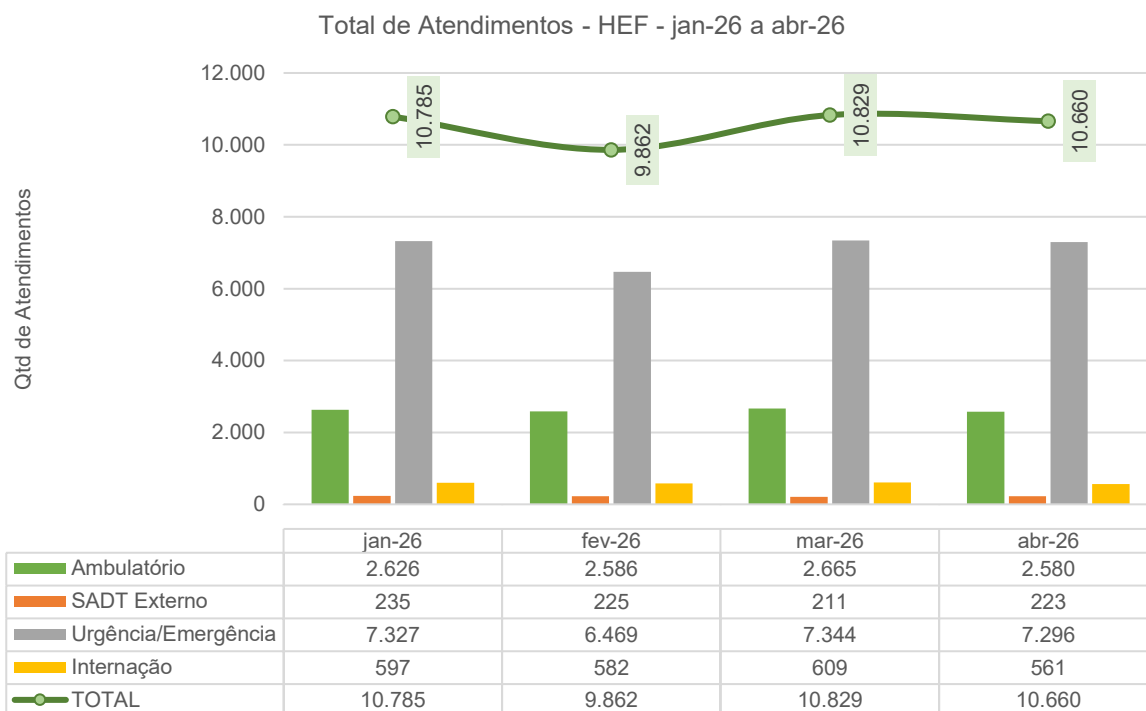


3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

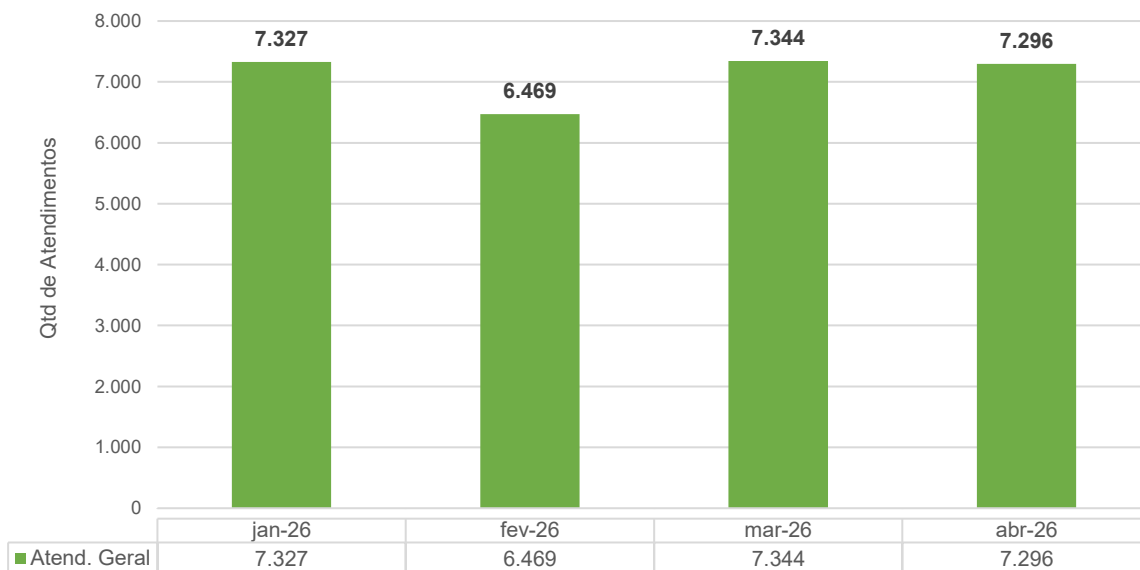
No mês de abril, o Pronto-Socorro do HEF registrou um total de 7.296 atendimentos, dos quais 3.732 foram classificados como de baixa complexidade (cor verde), representando a maior parcela da demanda atendida.

Destaca-se, portanto, a elevada demanda por atendimentos classificados como de baixa complexidade, o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconiza o princípio da adequada porta de entrada no Sistema Único de Saúde (SUS), permitindo que o Pronto-Socorro concentre seus recursos nos atendimentos de maior gravidade e urgência.

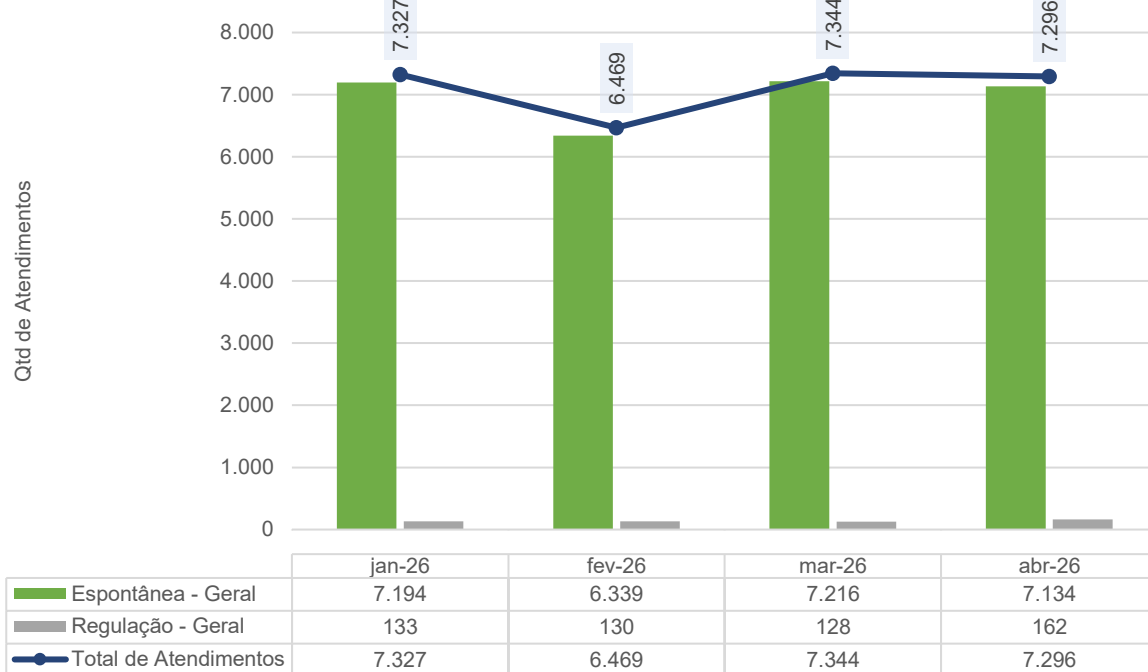




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jan-26 a abr-26

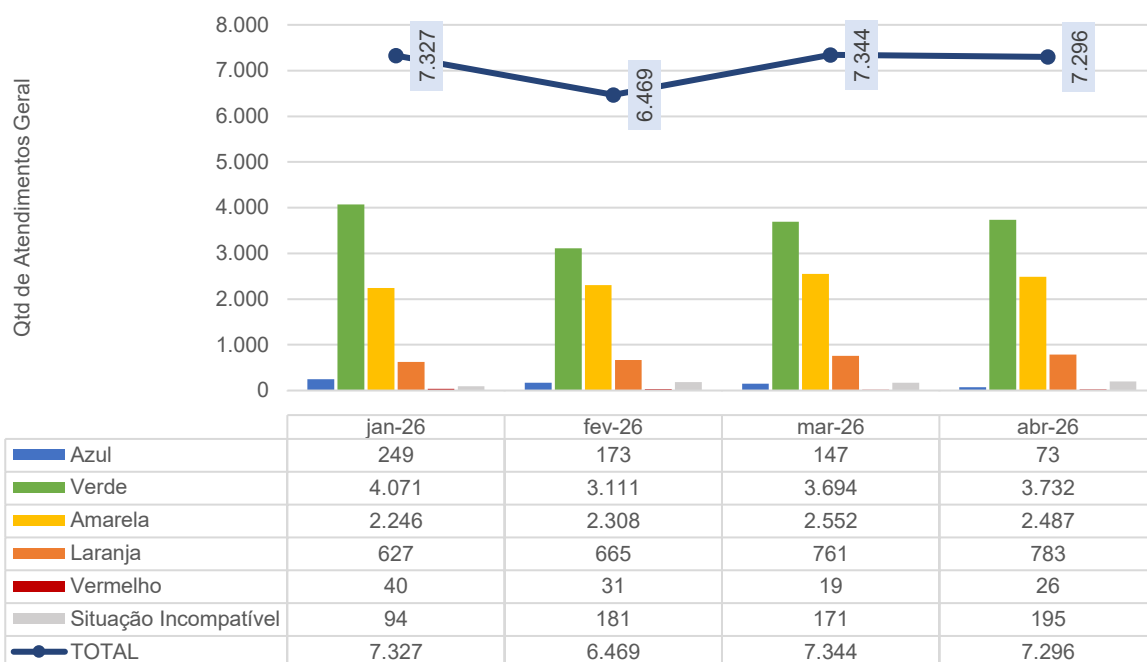


Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HEF - jan-26 a abr-26

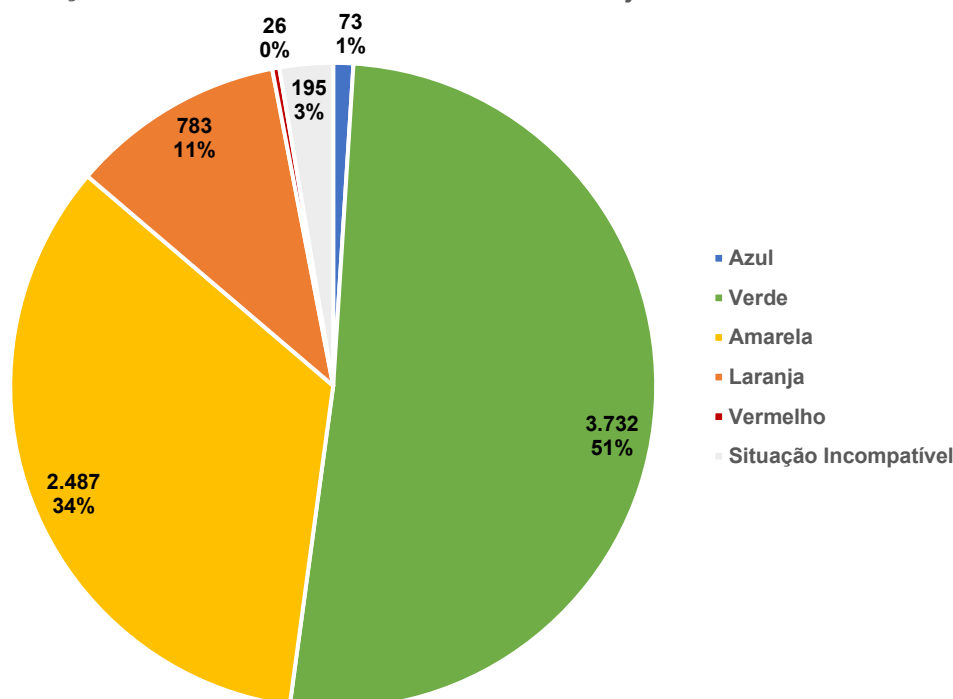




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jan-26 a abr-26

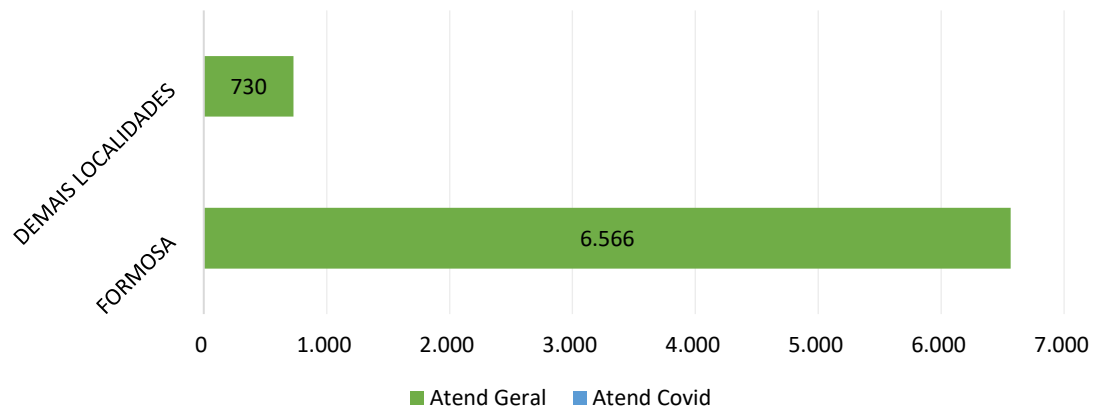


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jan-26 a abr-26



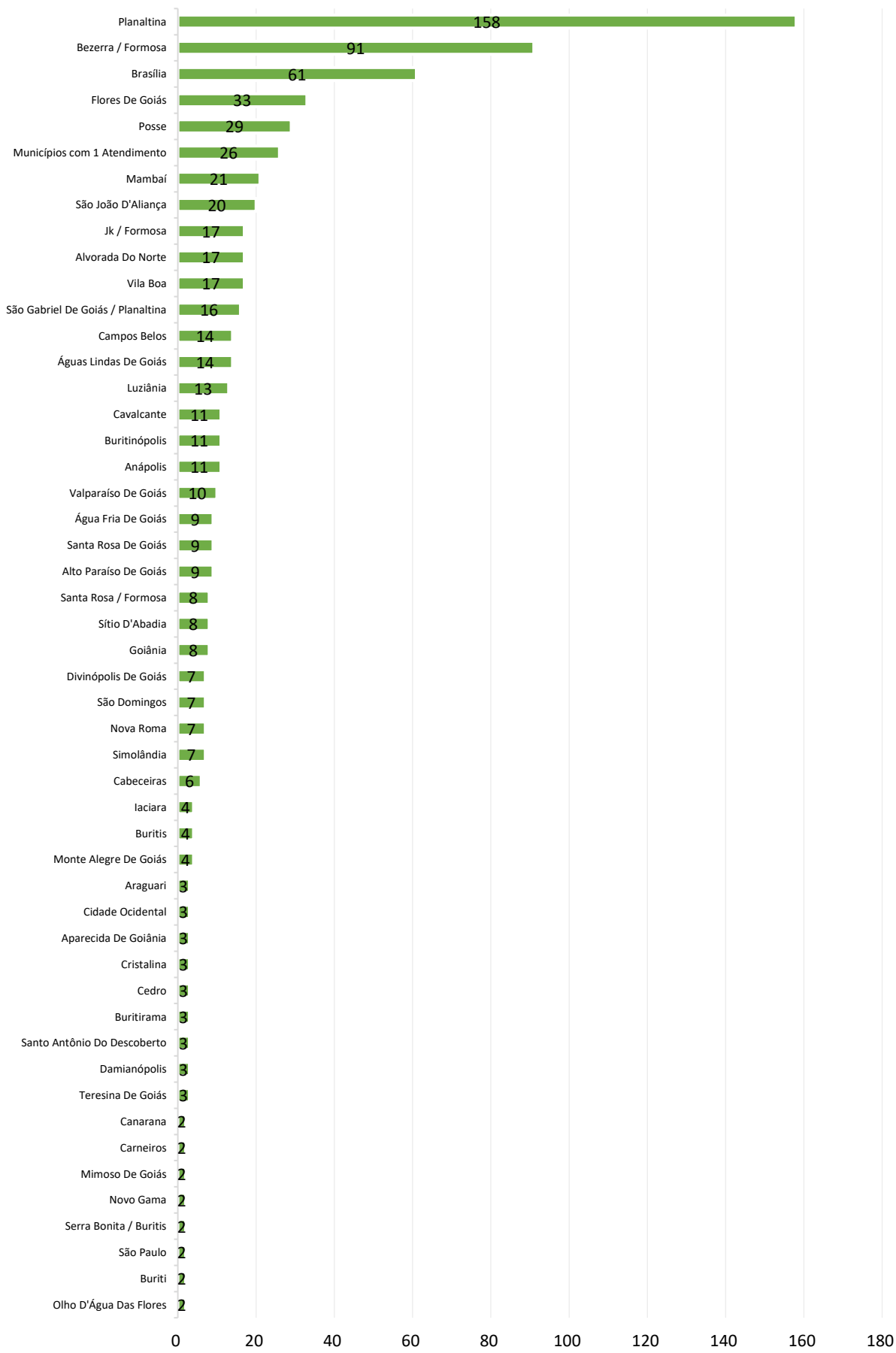


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-26 - HEF

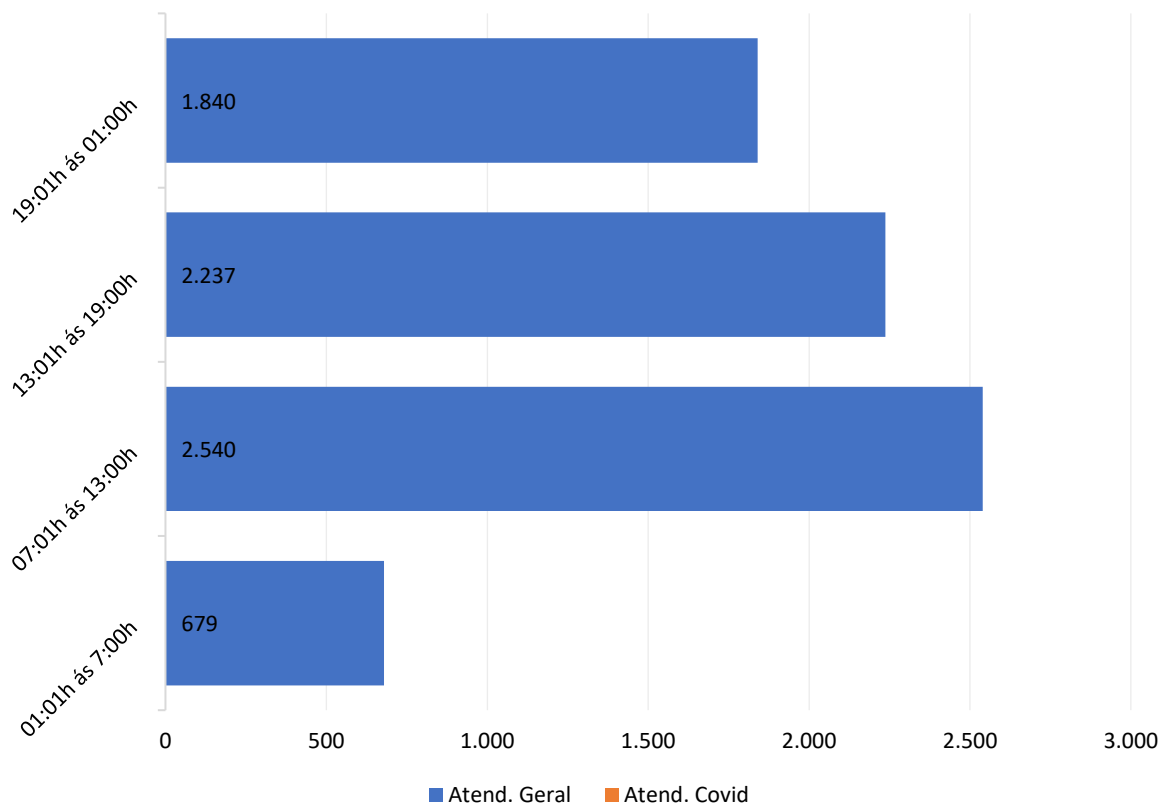




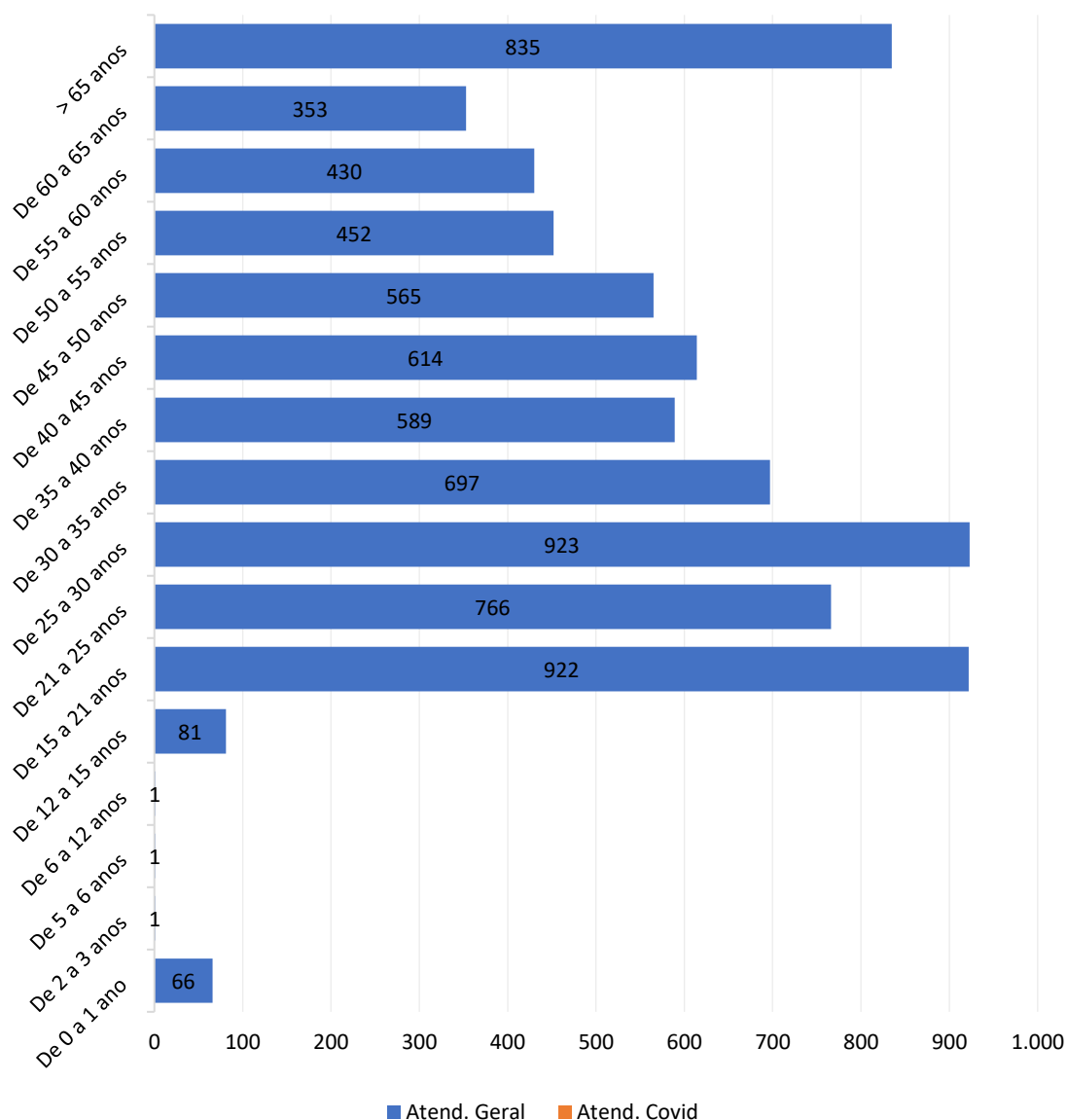
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-26 - HEF



Atendimentos por Período - abr-26 - HEF

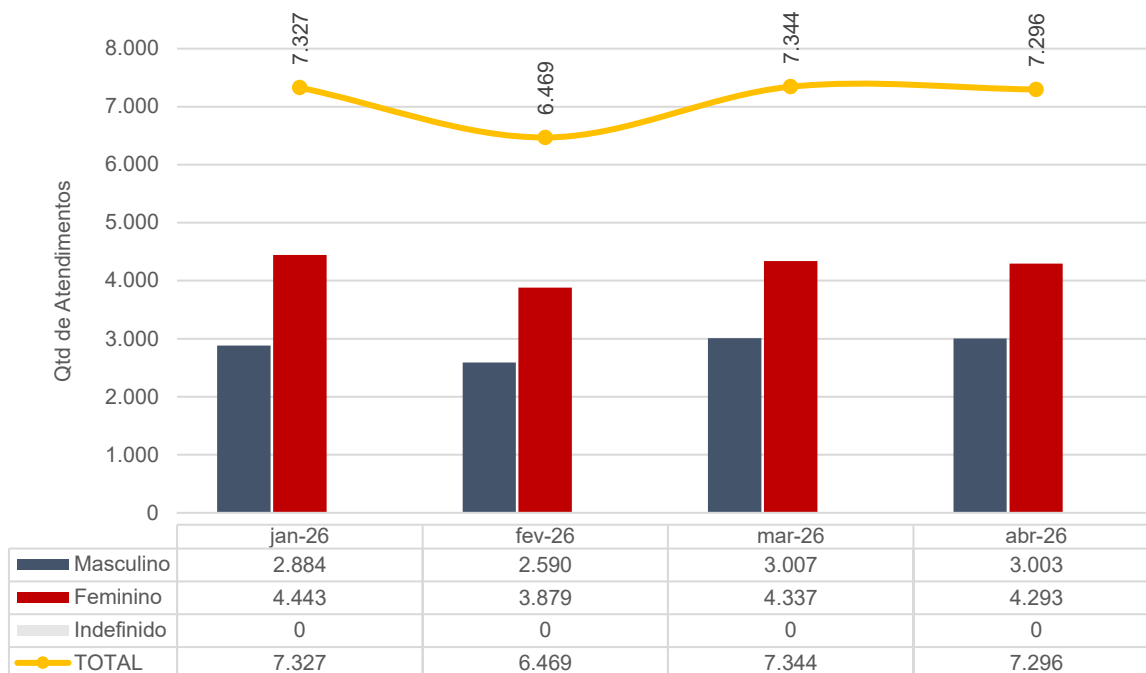


Atendimentos por Faixa Etária - abr-26 - HEF

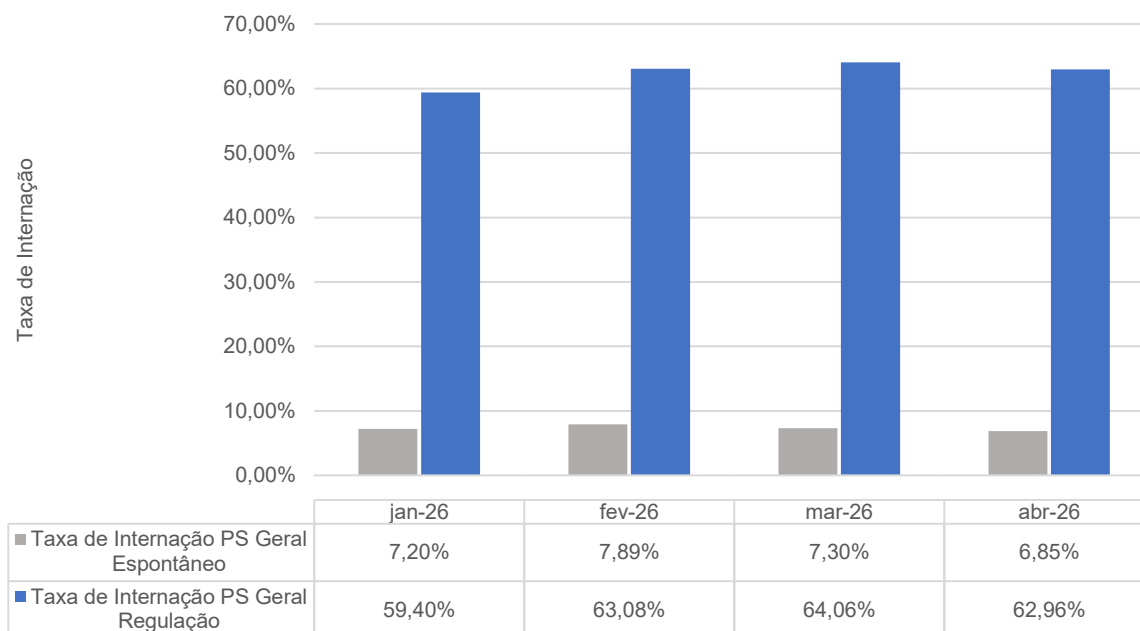




Atendimentos por Gênero - HEF - jan-26 a abr-26

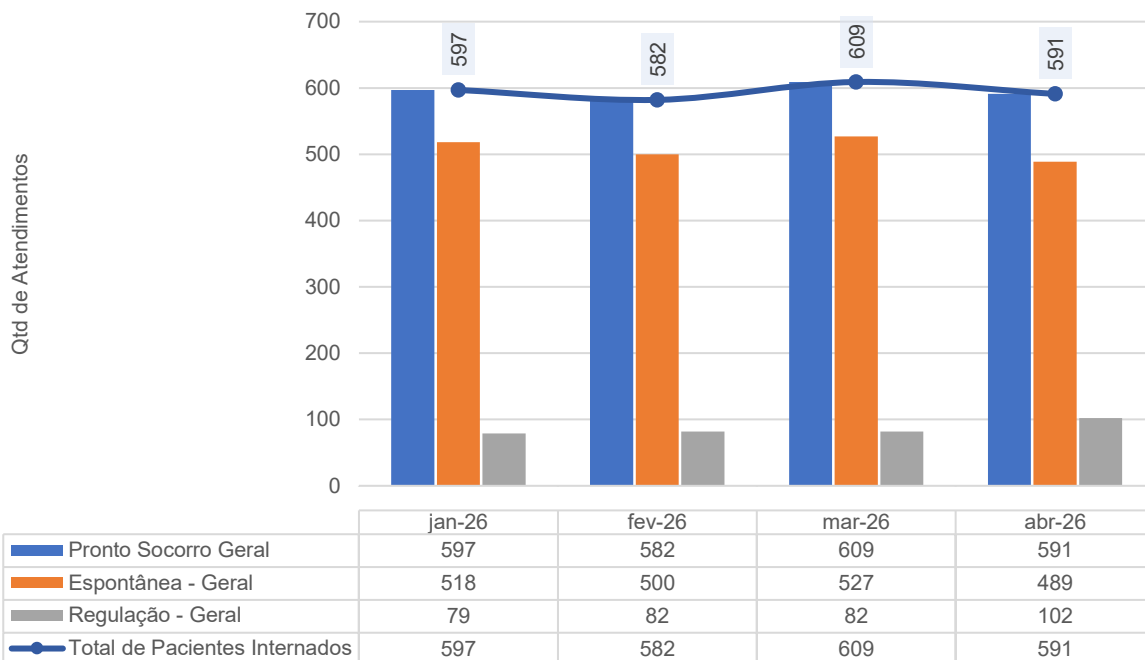


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - jan-26 a abr-26

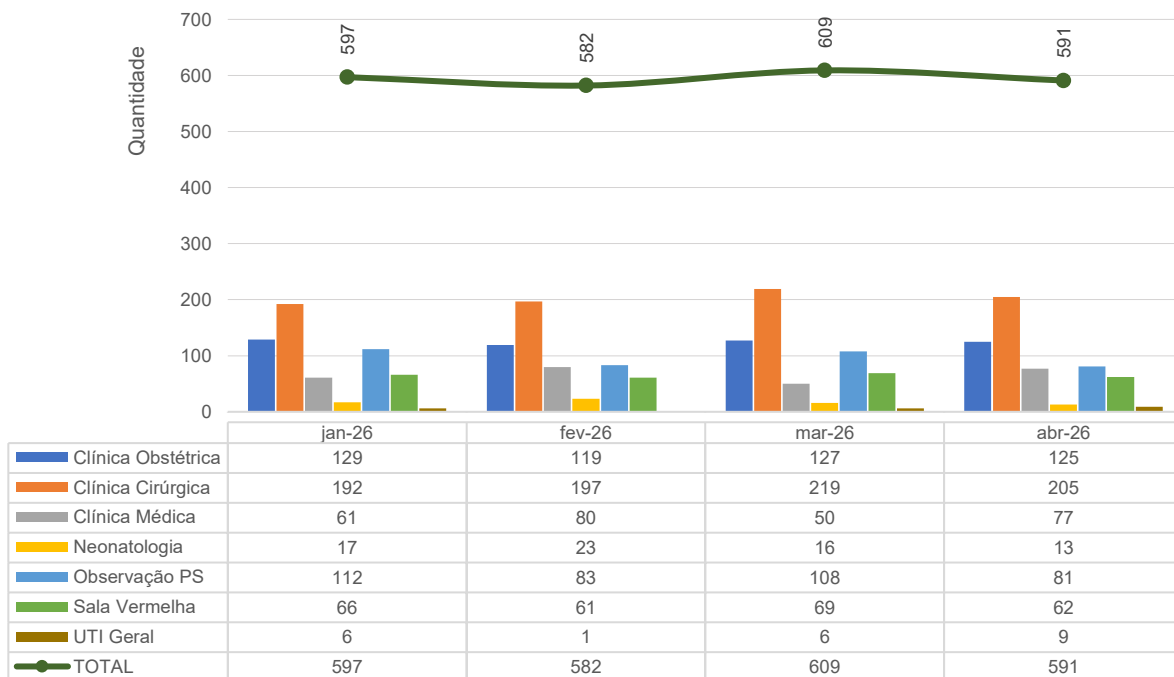




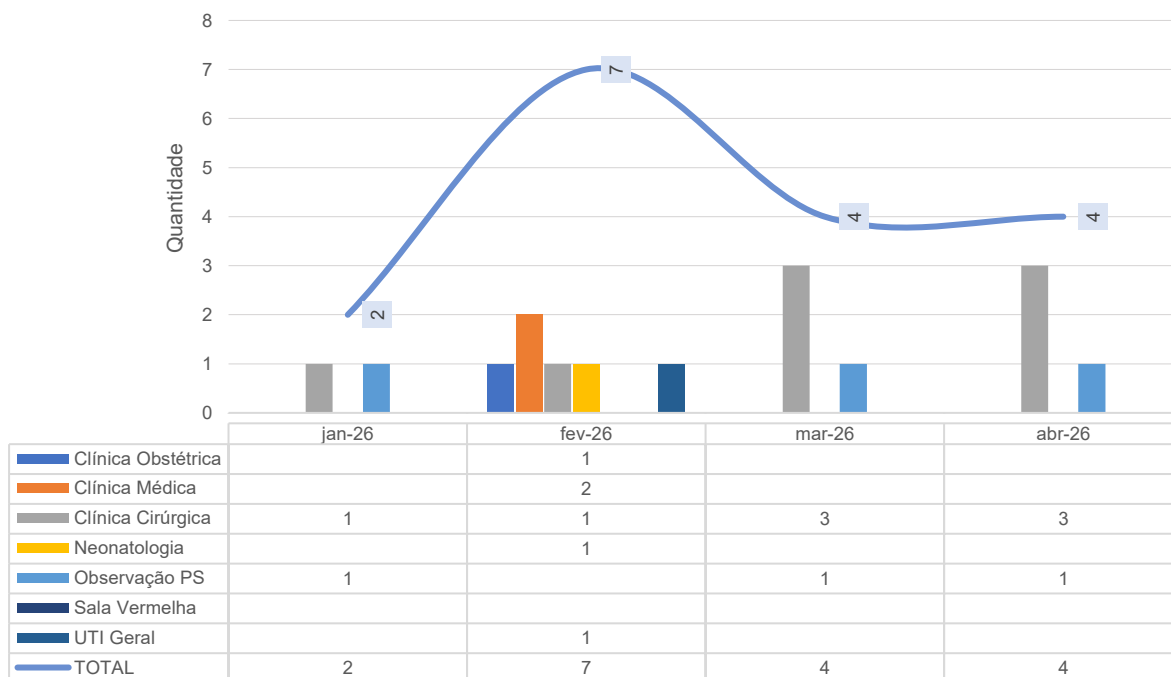
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - jan-26 a abr-26



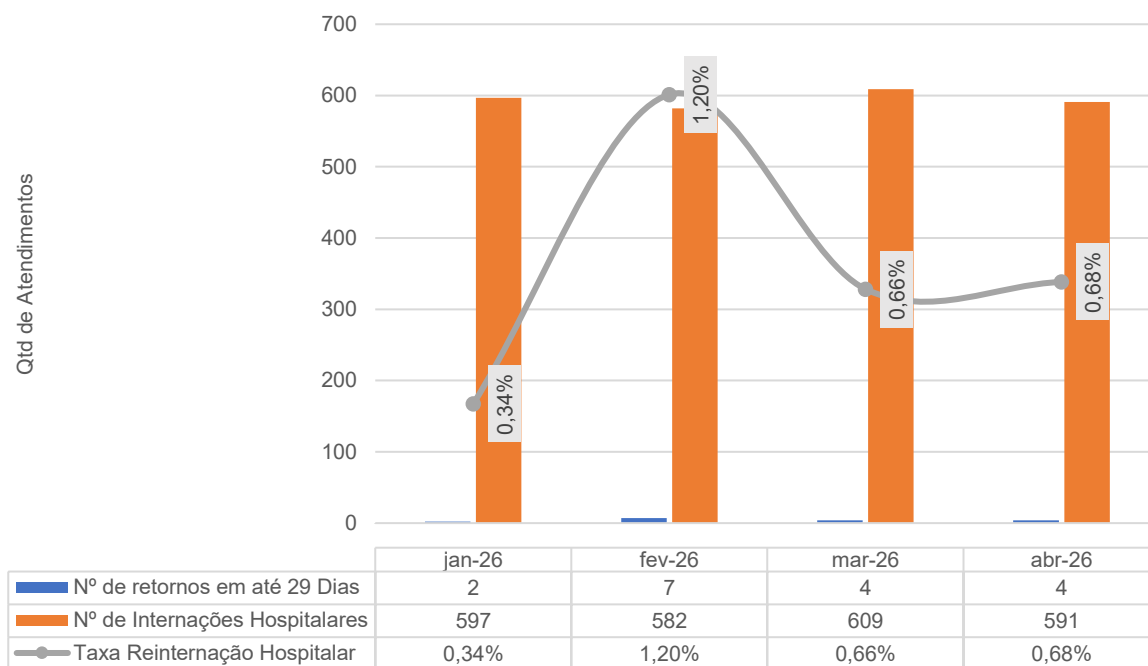
Internações Hospitalares - HEF - jan-26 a abr-26



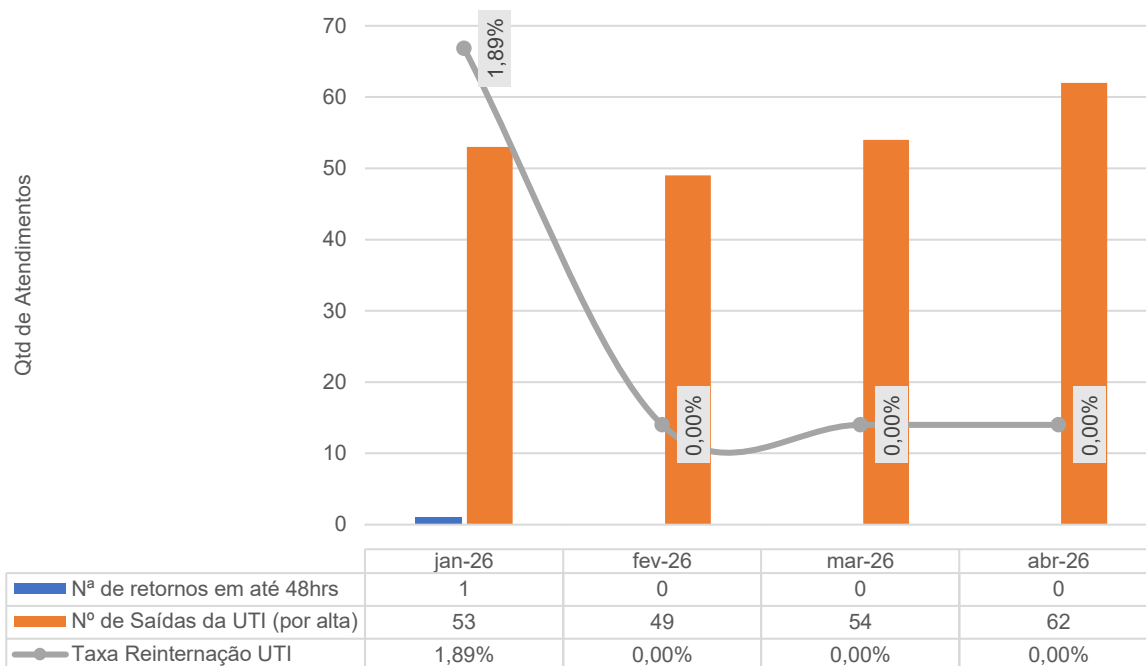
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jan-26 a abr-26



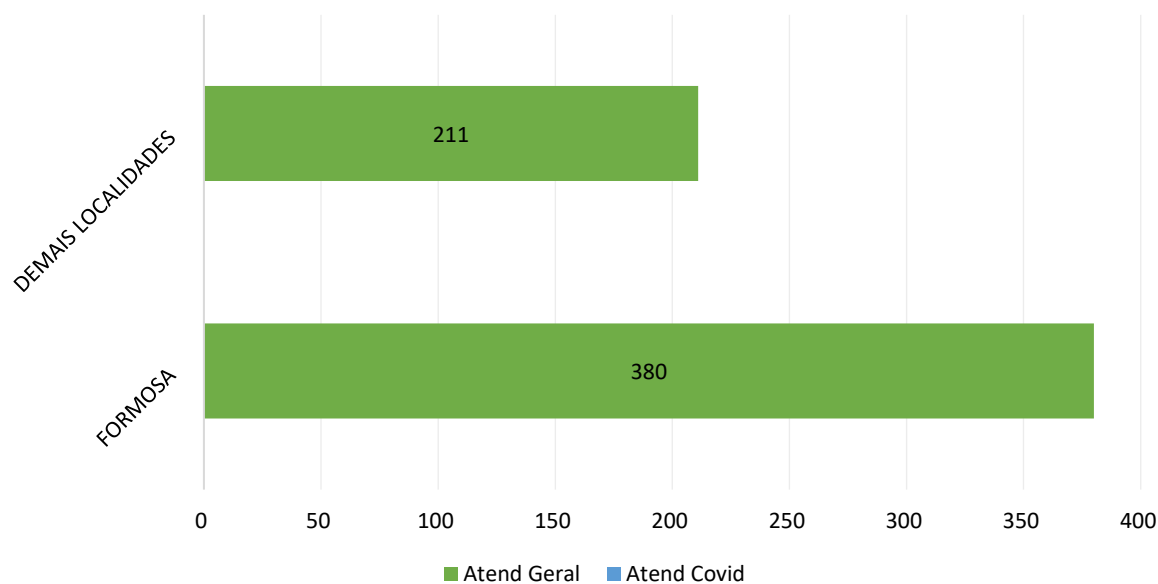
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jan-26 a abr-26



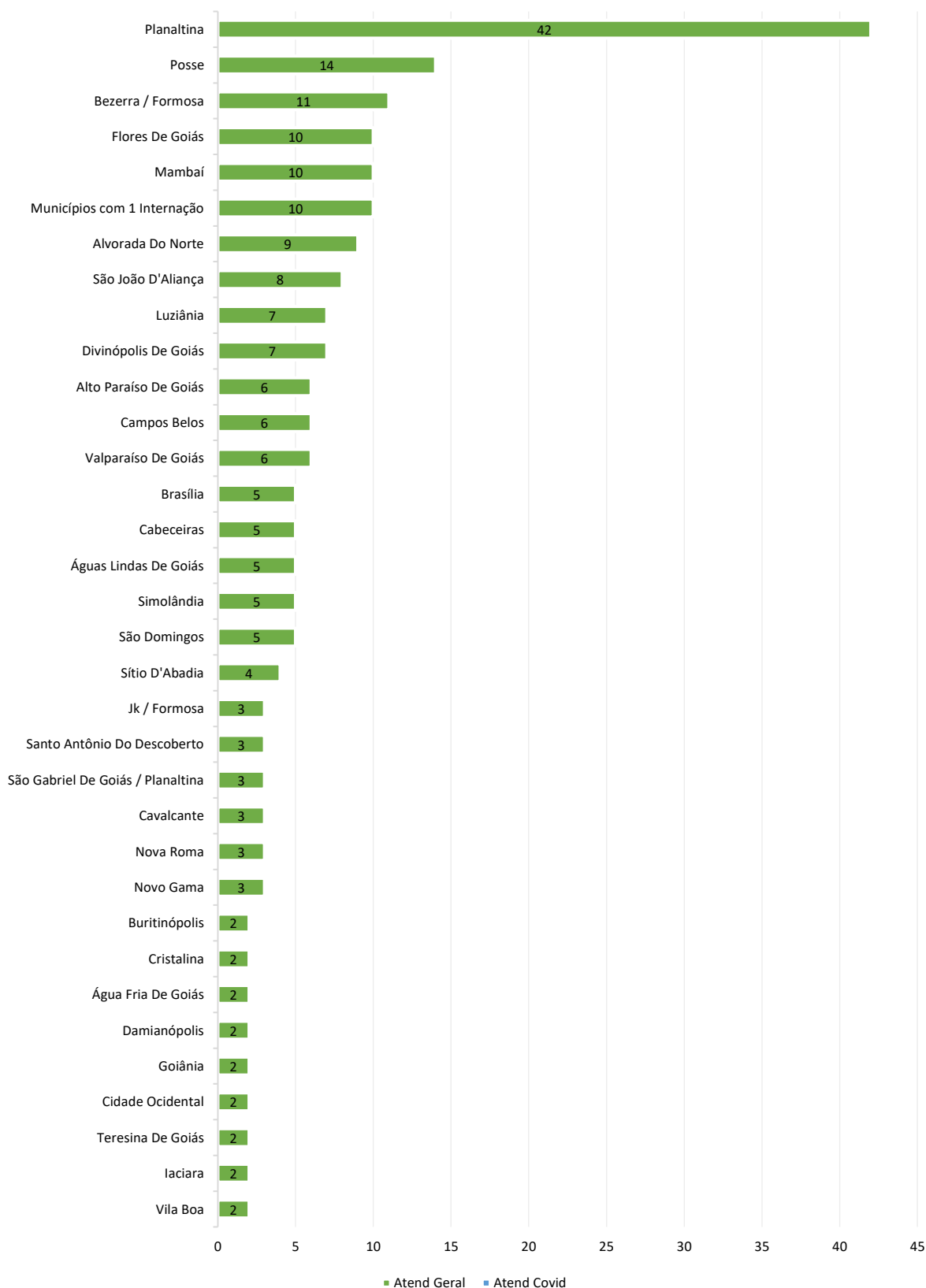
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - jan-26 a abr-26



Municípios de procedência dos pacientes internados abr-26 - HEF



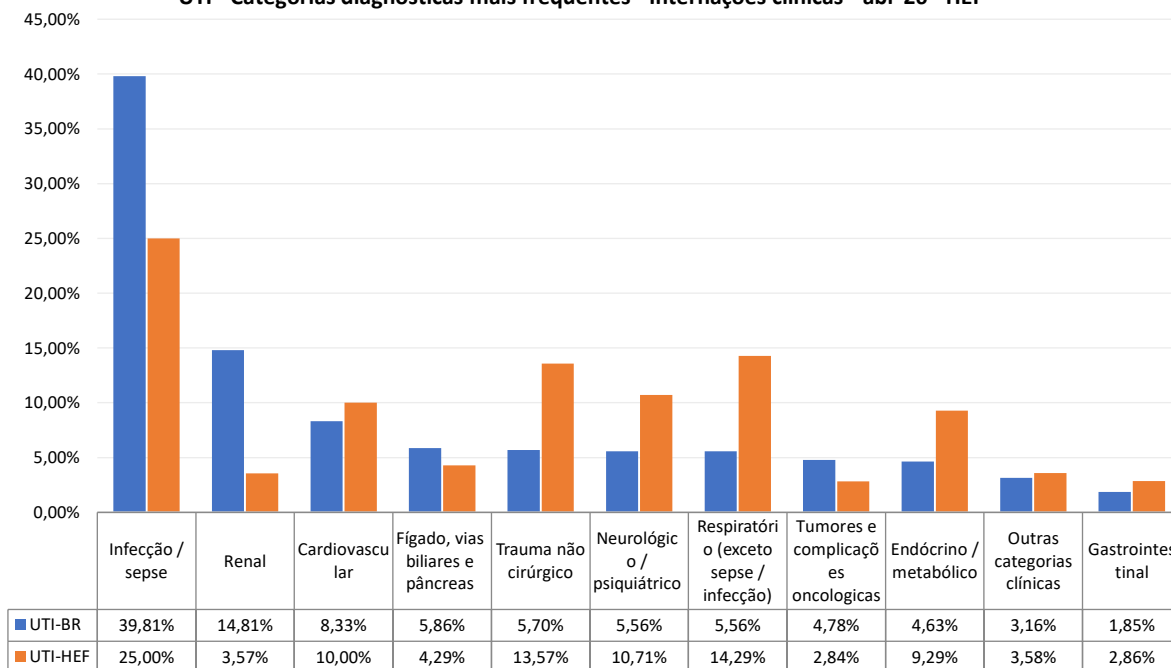
Municípios de procedência dos pacientes internados abr-26 - HEF



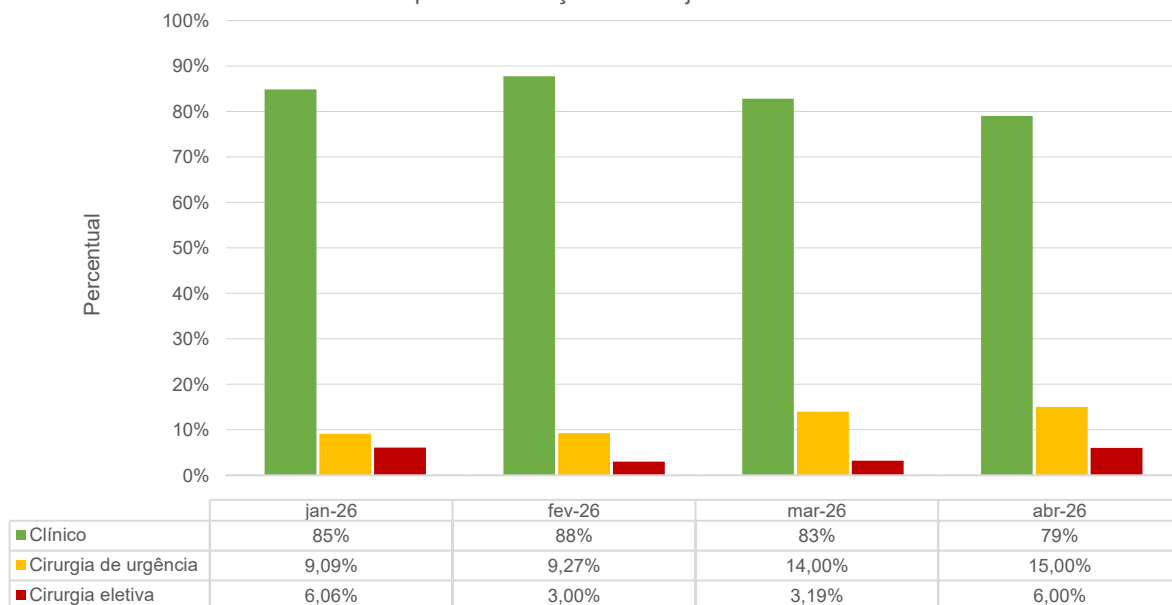


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

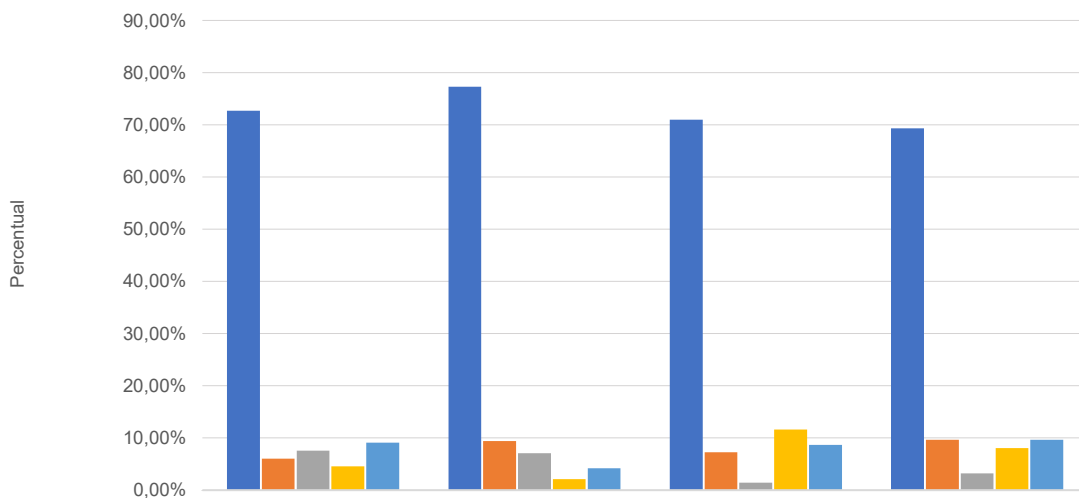
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - abr-26 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - jan-26 a abr-26

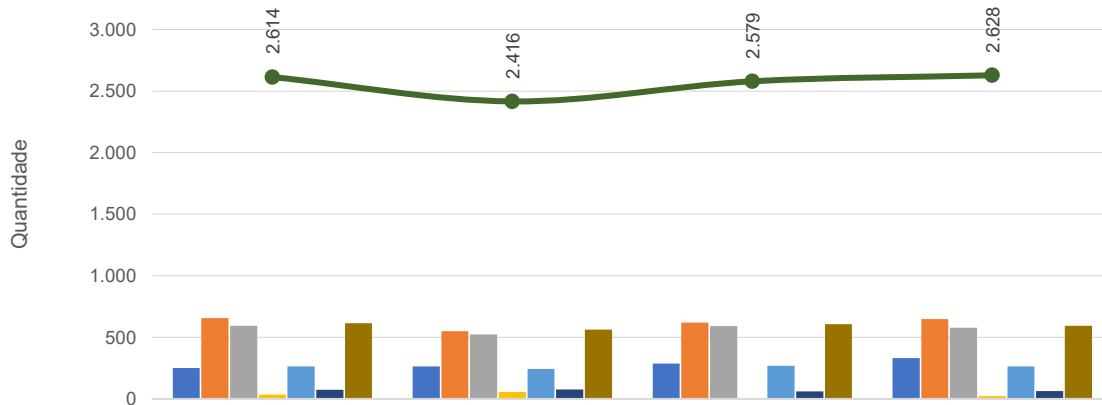


UTI - Origem da Internação - HEF - jan-26 a abr-26



PACIENTES-DIA

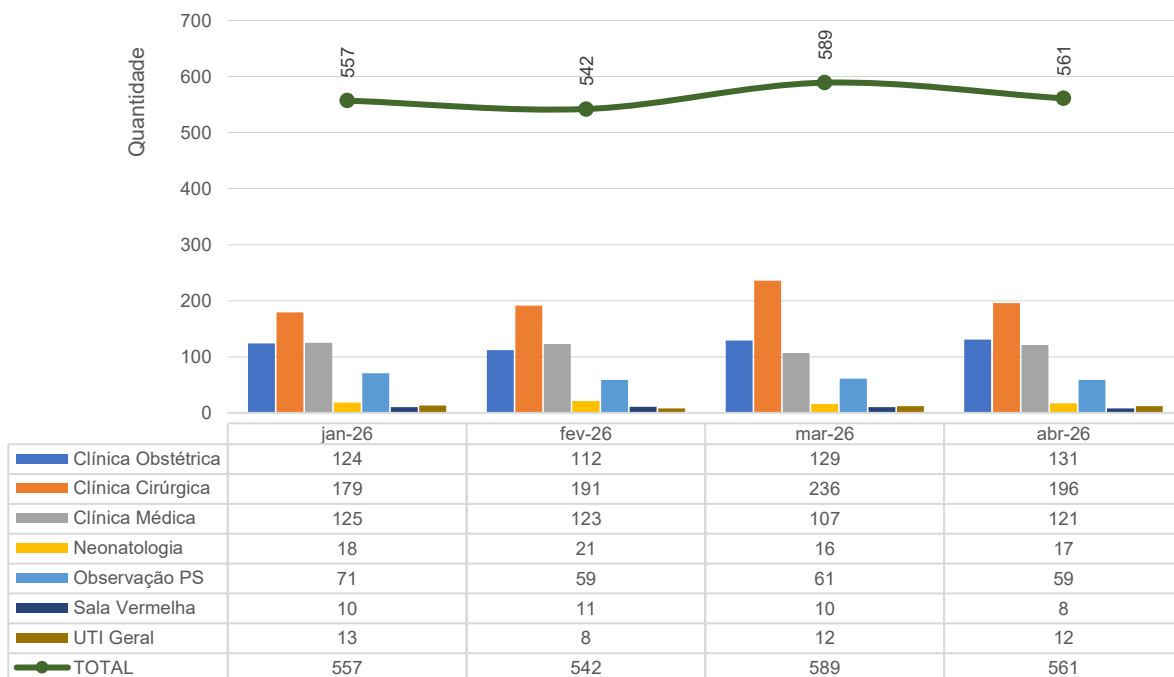
Pacientes-dia - HEF - jan-26 a abr-26



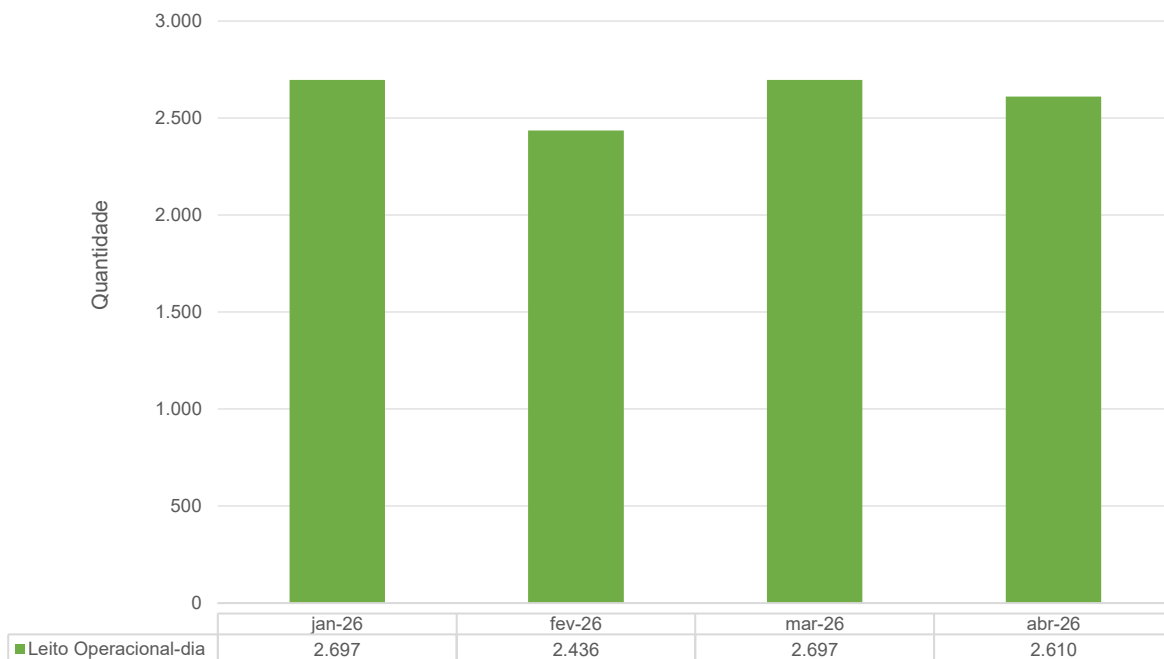
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínica Obstétrica	250	265	288	332
Clínica Cirúrgica	657	551	620	648
Clínica Médica	593	523	591	579
Neonatologia	34	56	0	23
Observação PS	263	243	268	263
Sala Vermelha	75	76	60	65
UTI Geral	616	562	606	593
TOTAL	2.614	2.416	2.579	2.628



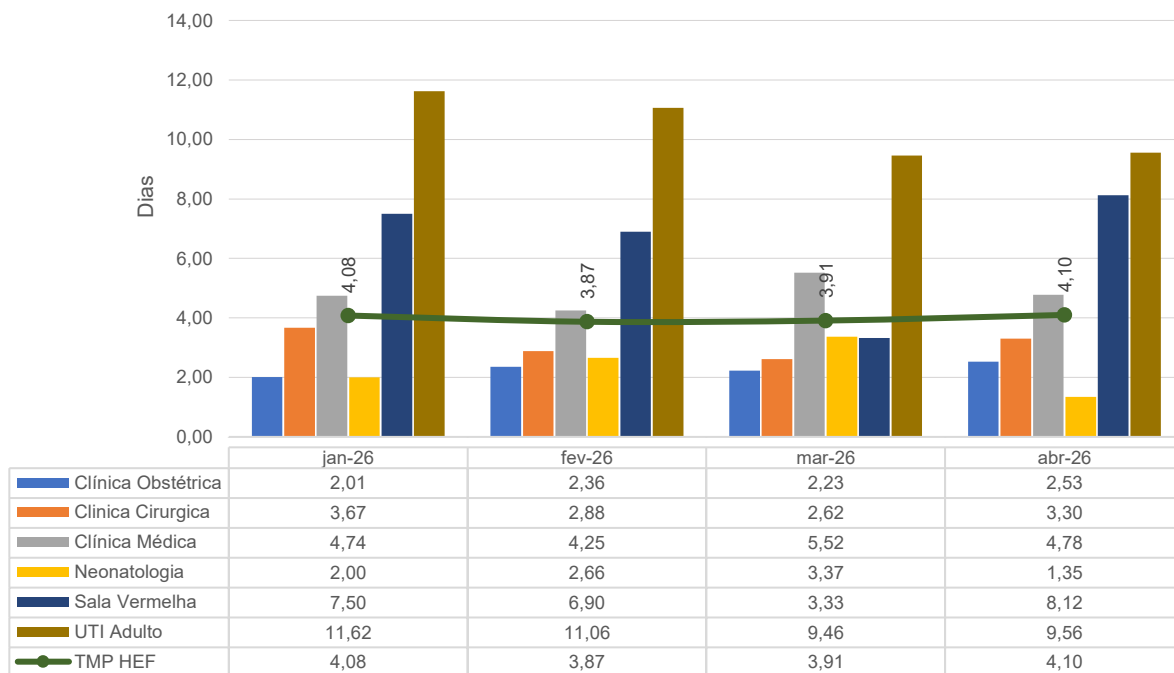
Saídas Hospitalares - HEF - jan-26 a abr-26



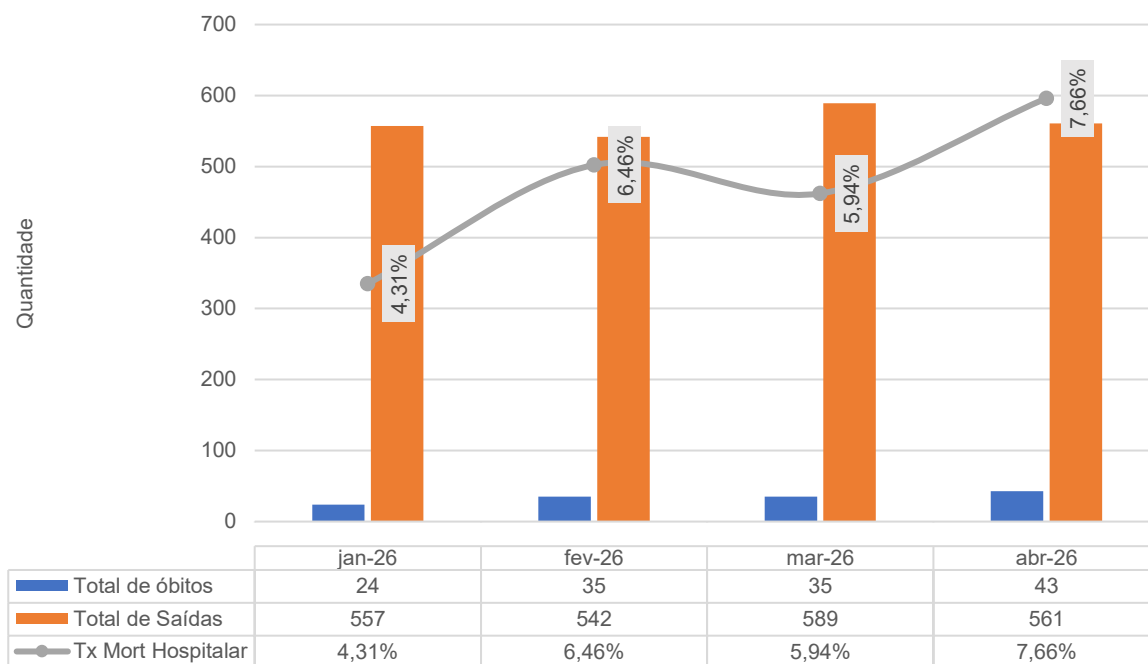
Leitos Operacionais-dia - HEF - jan-26 a abr-26



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jan-26 a abr-26

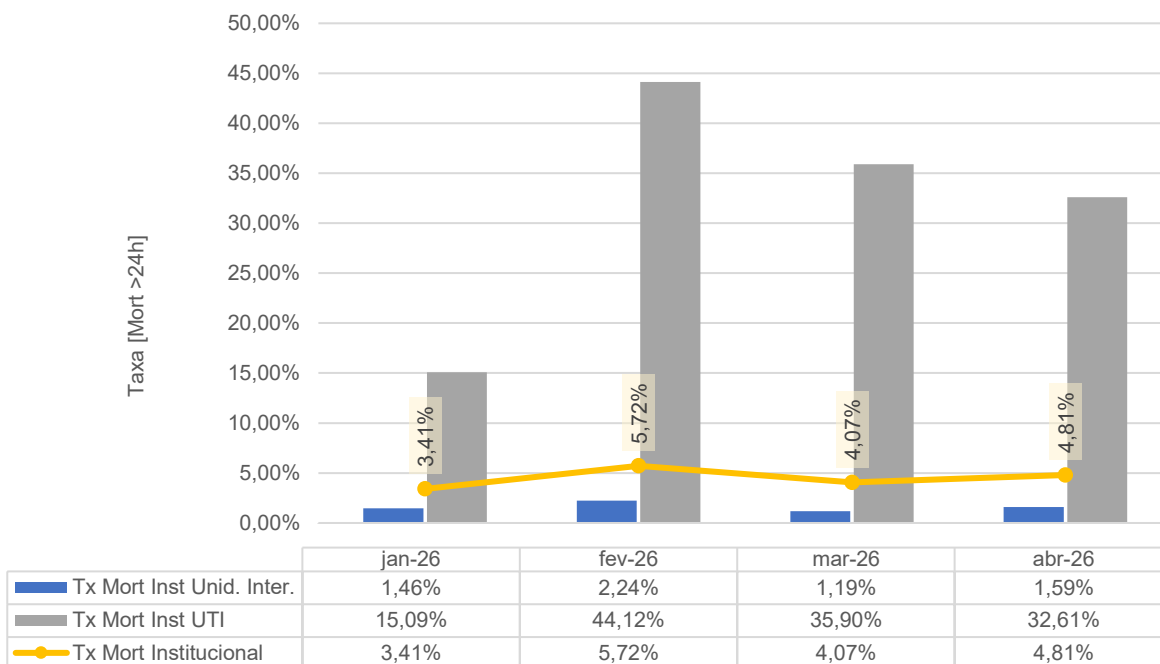


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jan-26 a abr-26

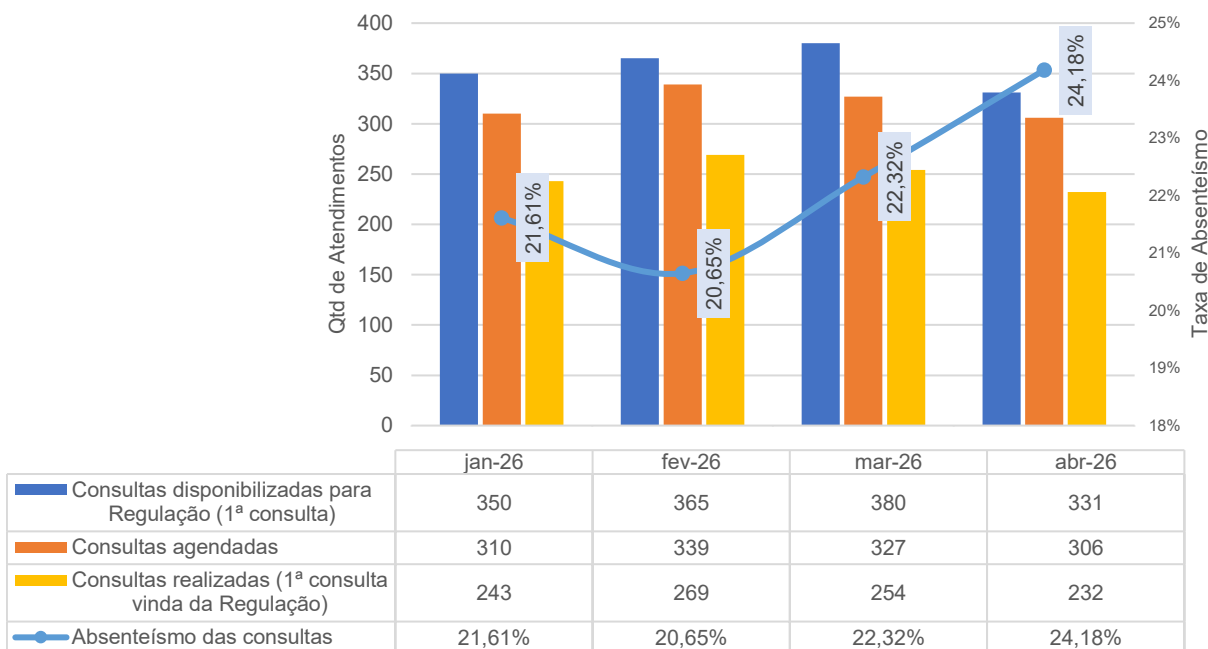




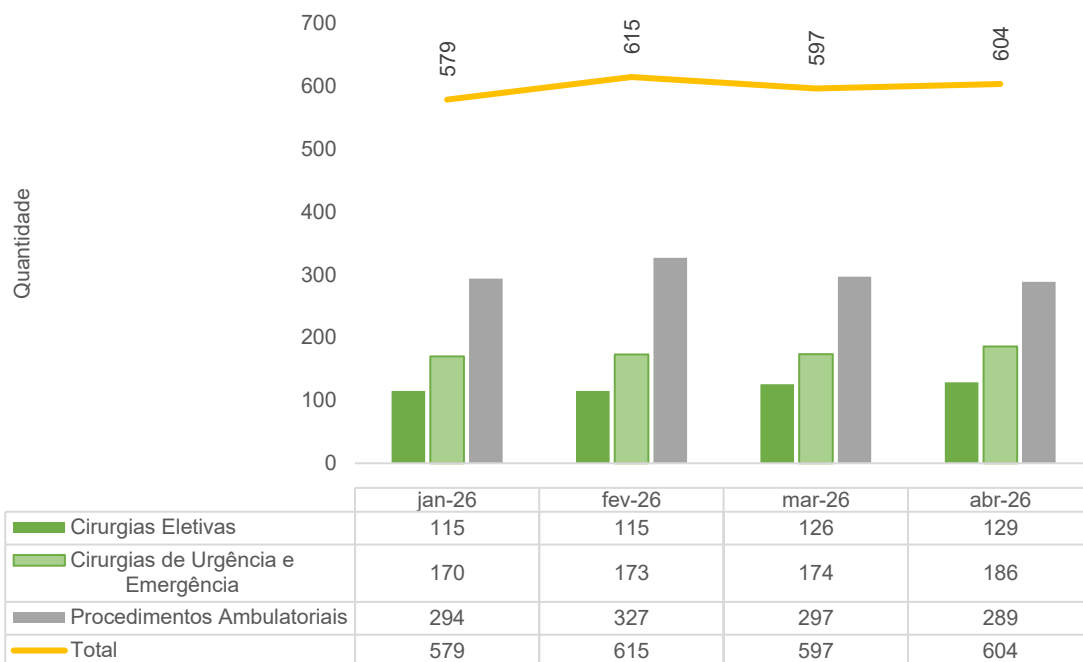
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jan-26 a abr-26



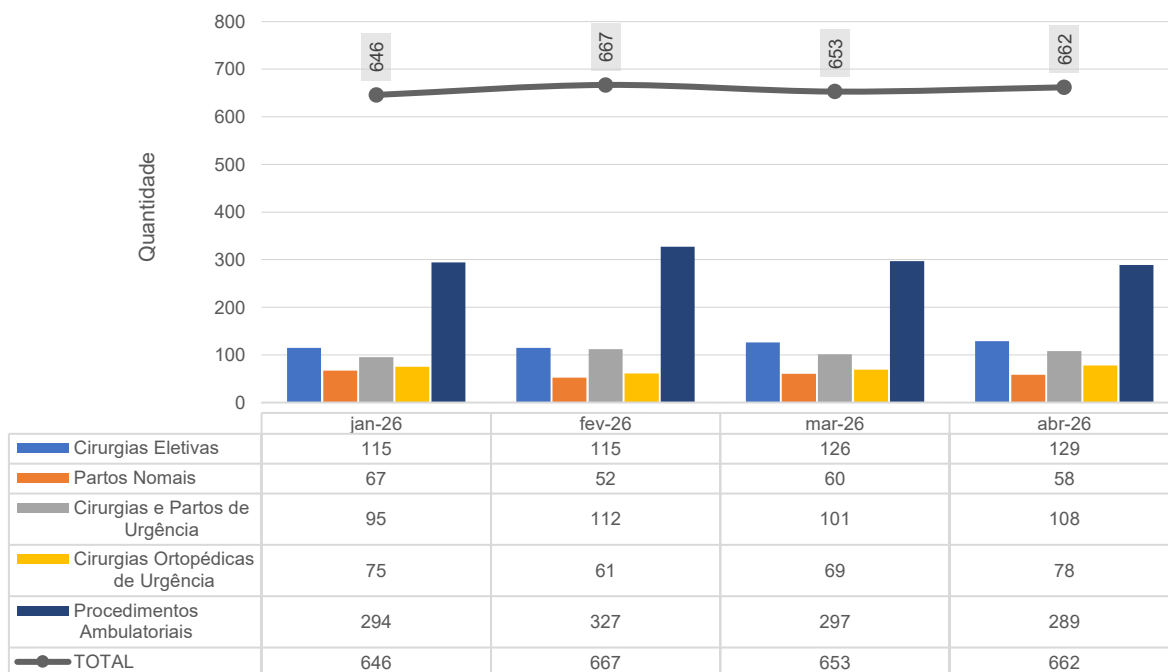
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jan-26 a abr-26



Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jan-26 a abr-26

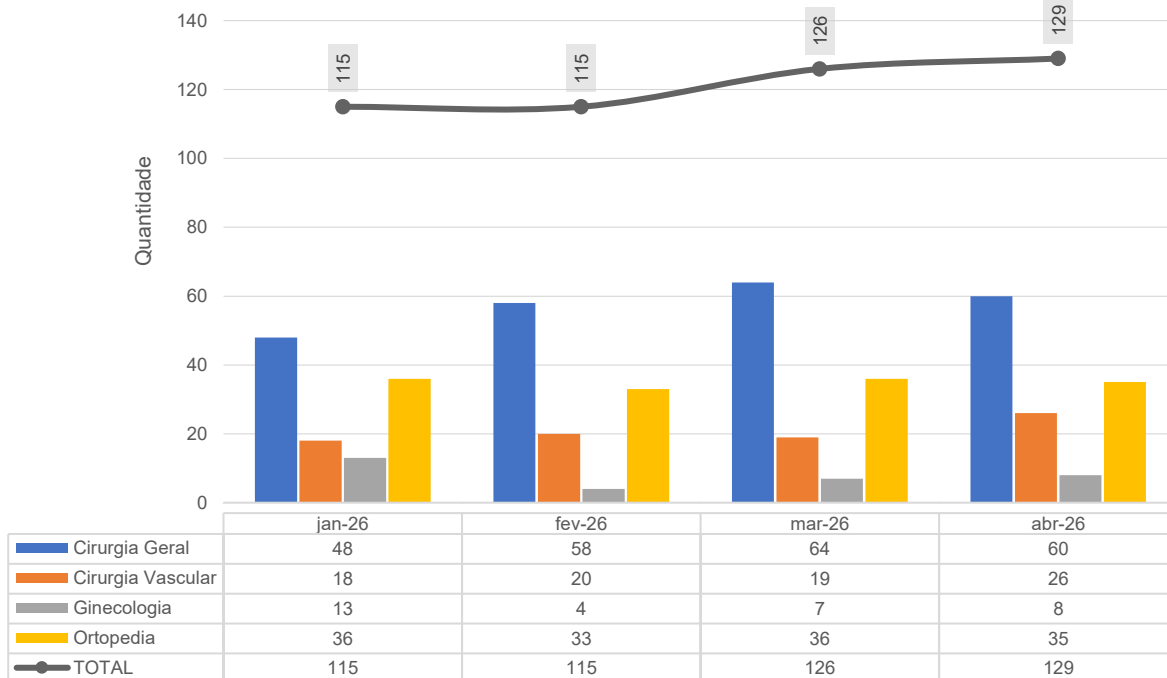


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jan-26 a abr-26

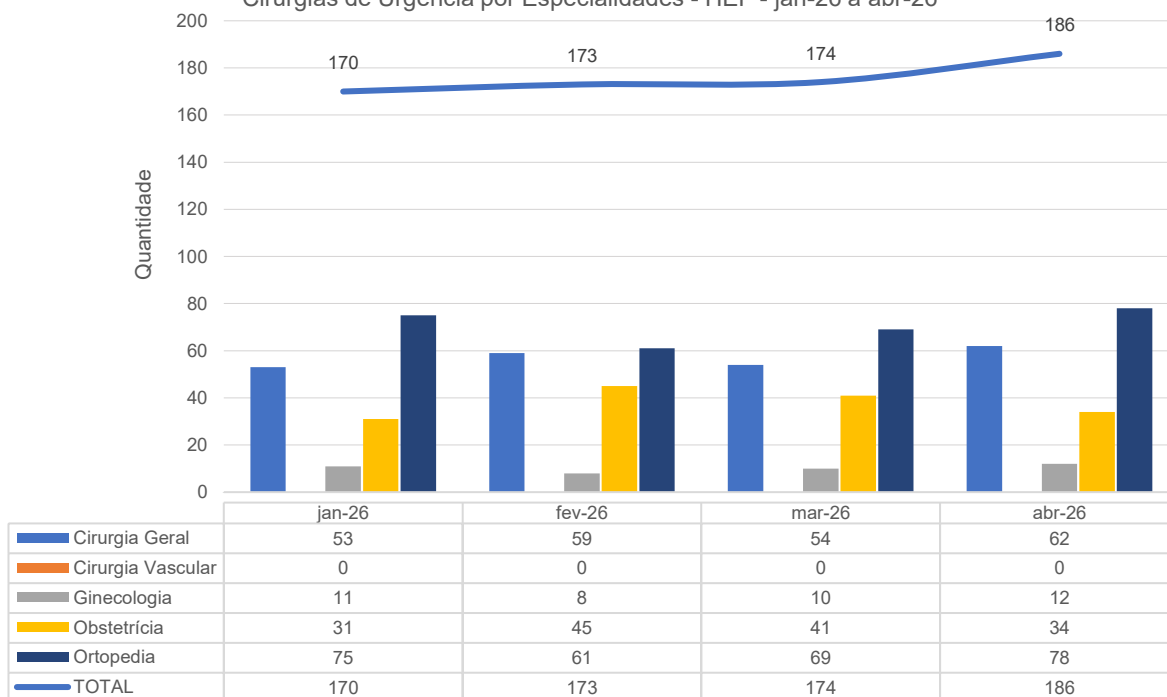




Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jan-26 a abr-26

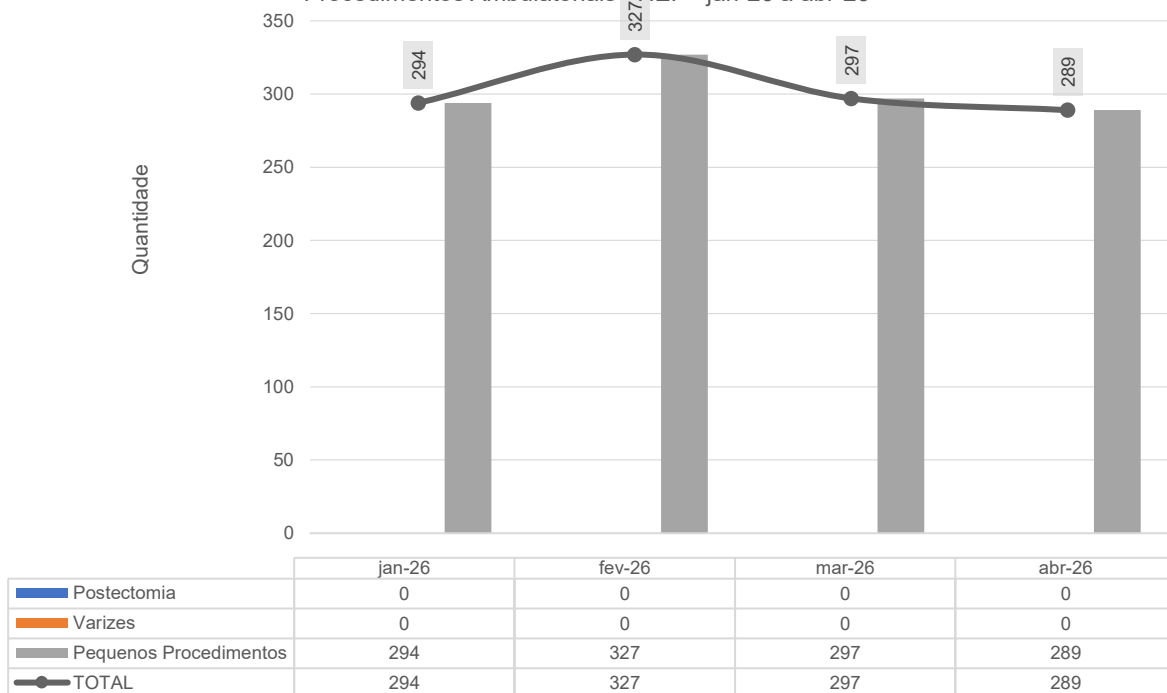


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jan-26 a abr-26

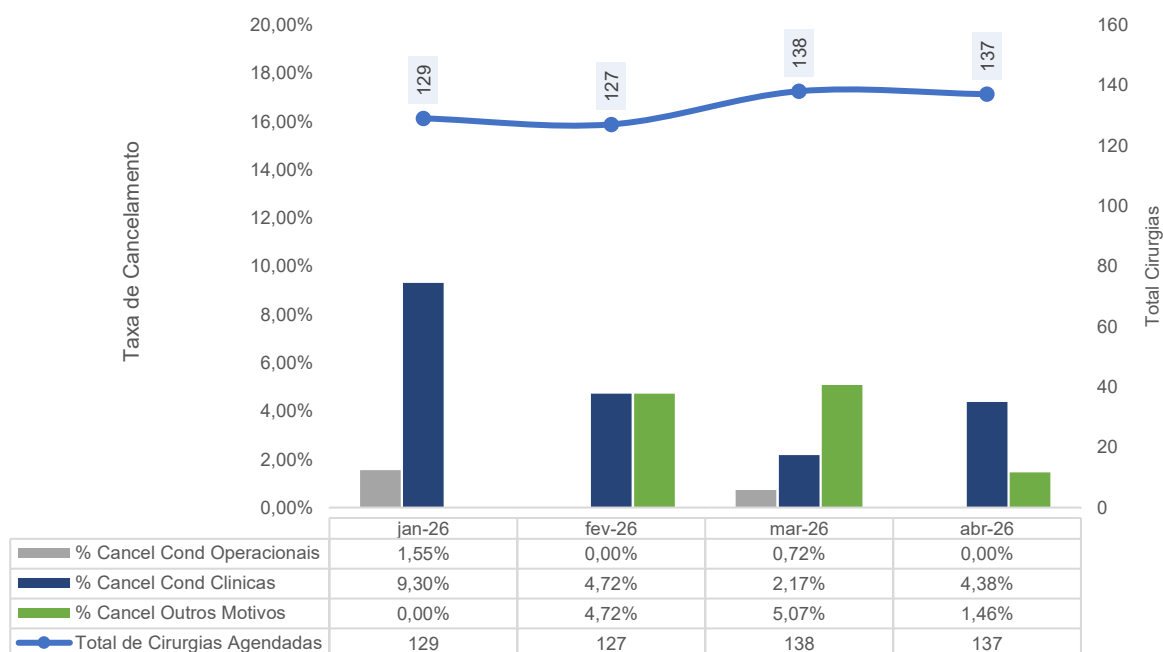




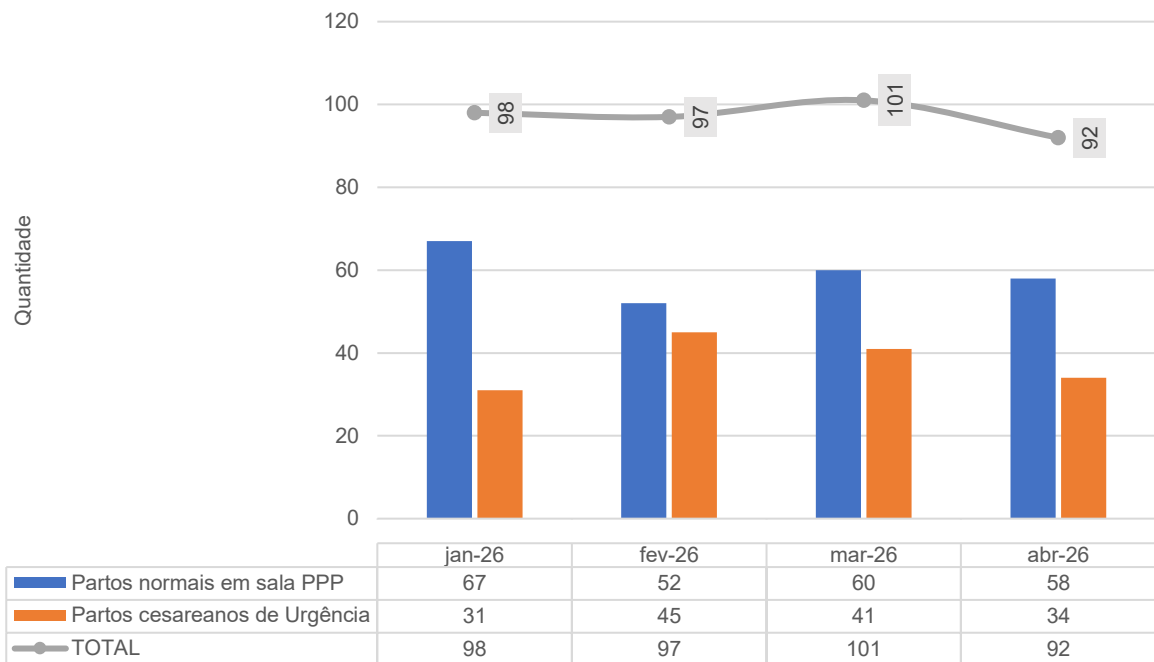
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jan-26 a abr-26



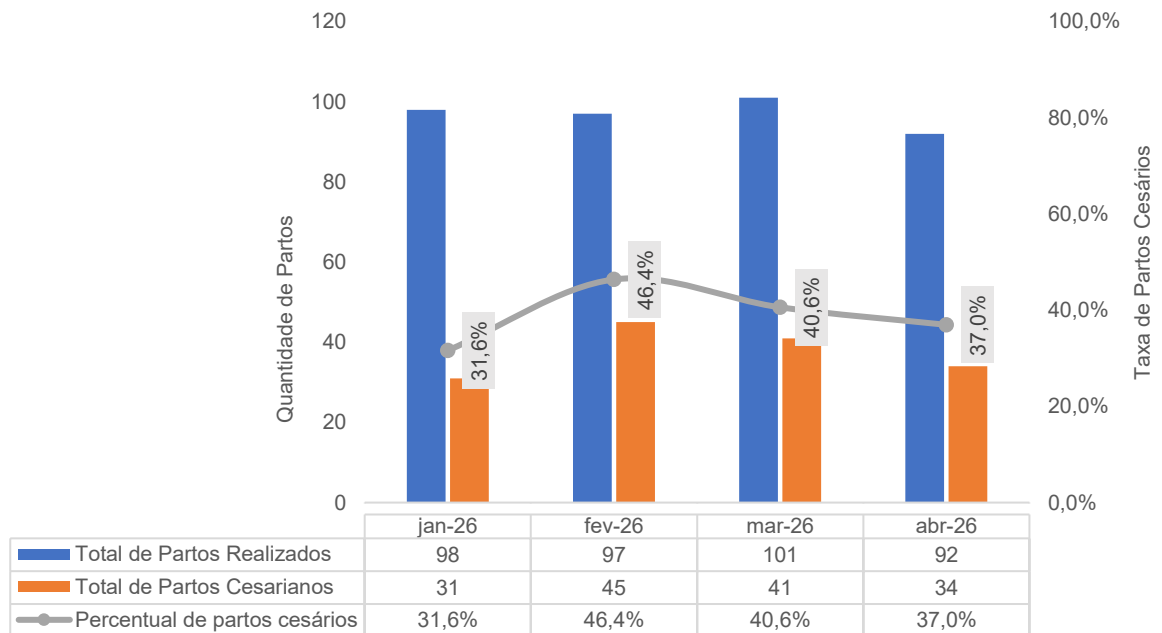
Cancelamento de Cirurgias - HEF - jan-26 a abr-26



Histórico dos Partos Realizados - HEF - jan-26 a abr-26

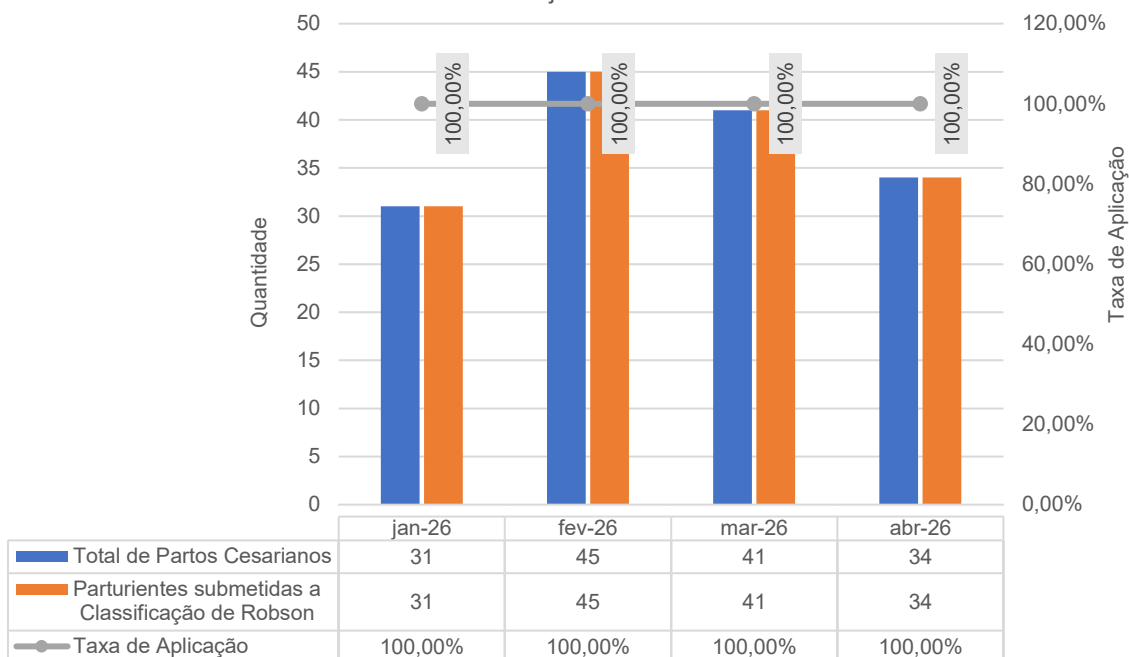


Percentual de partos cesários - HEF - jan-26 a abr-26

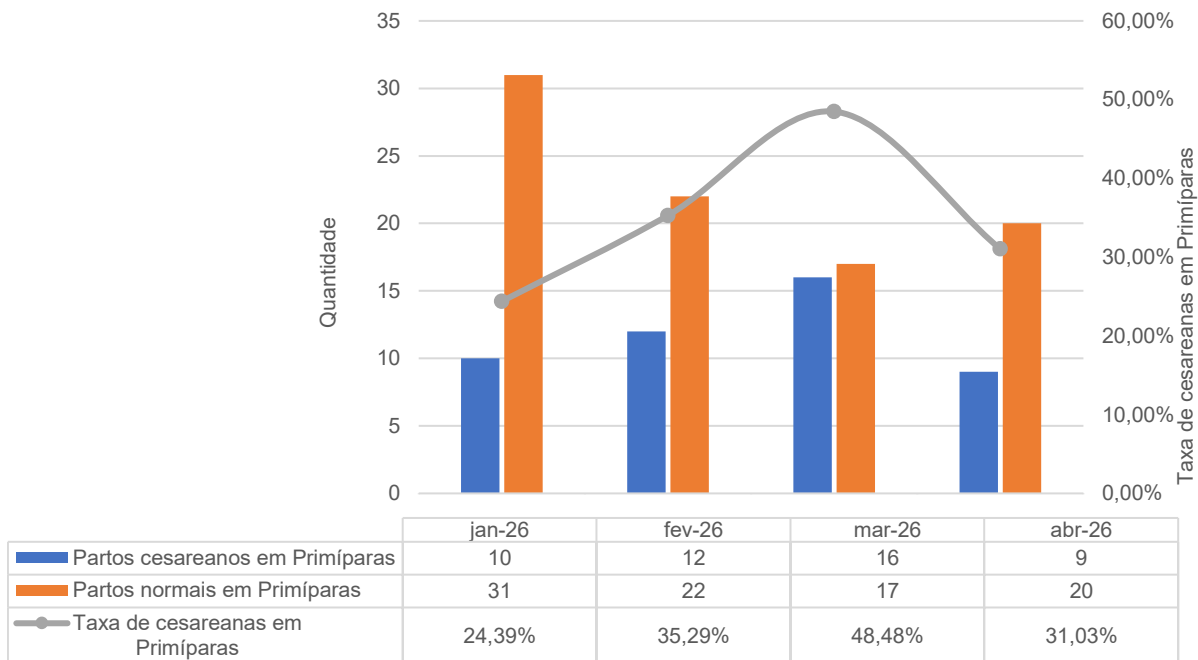




Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - jan-26 a abr-26

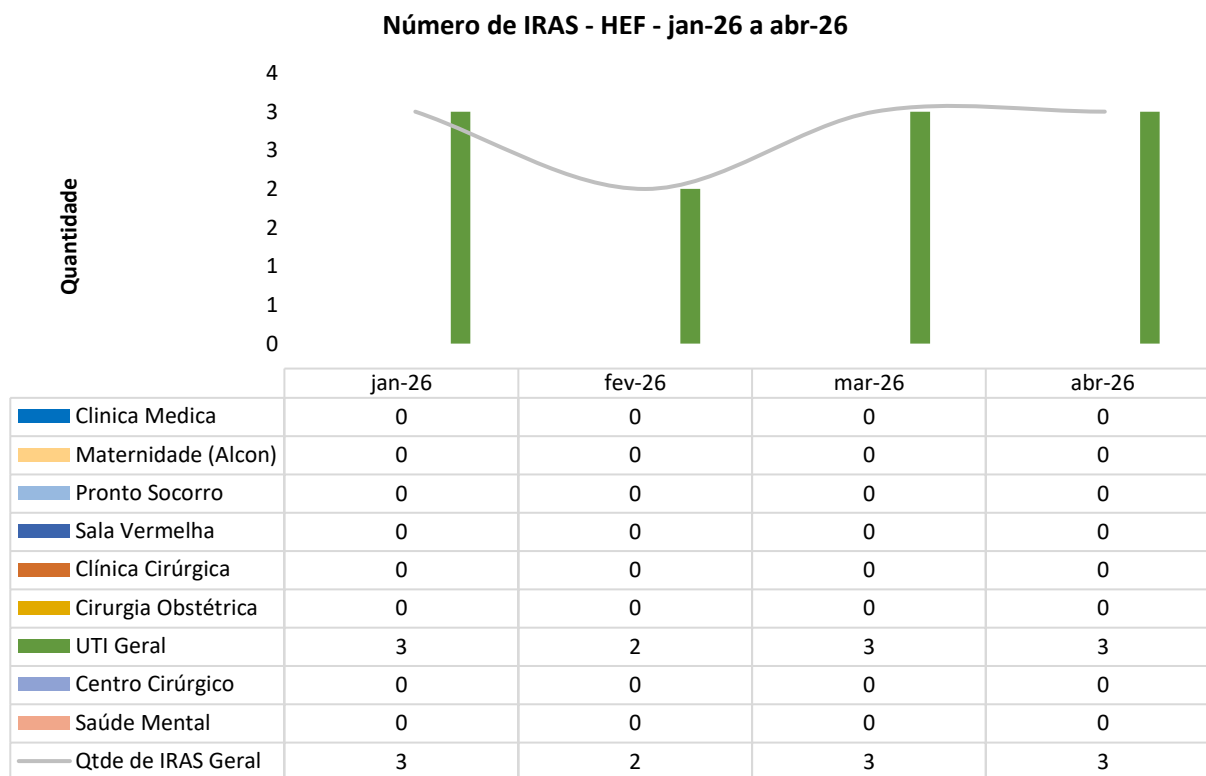


Partos Realizados em Primíparas - HEF - jan-26 a abr-26



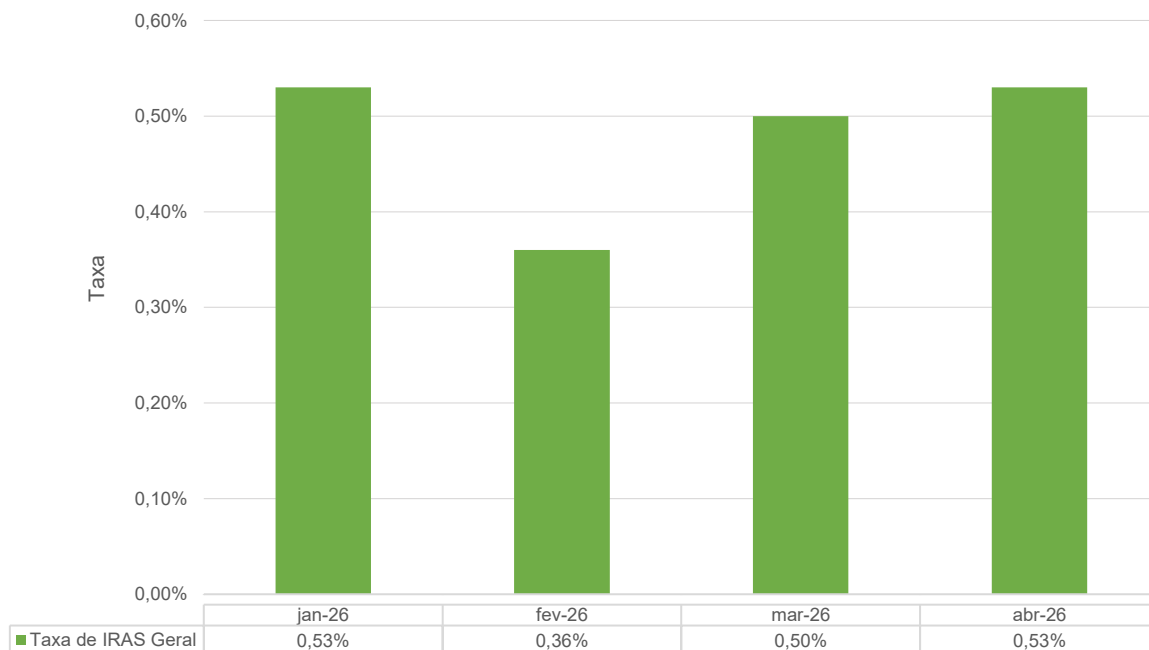
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

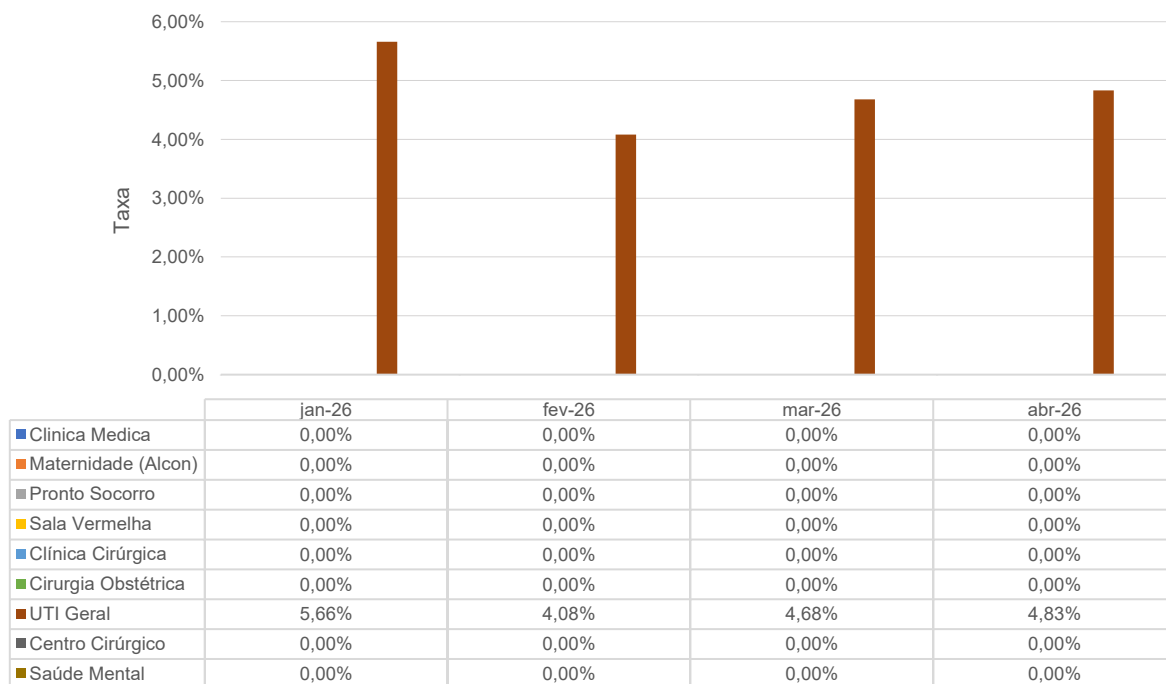




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - jan-26 a abr-26

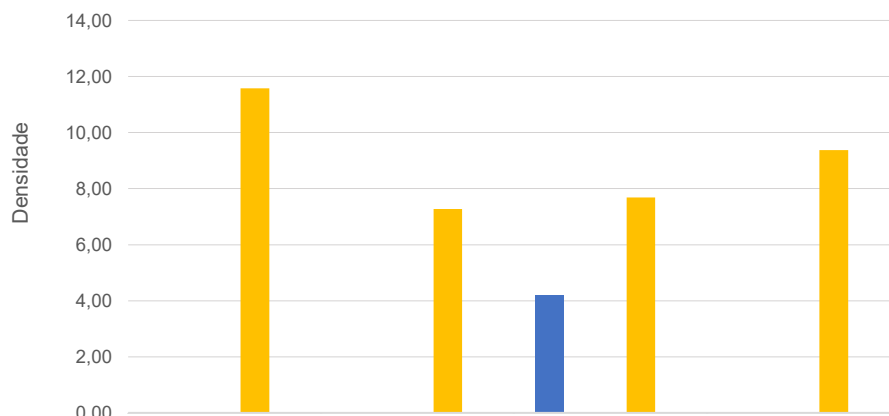


Taxa de IRAS - HEF - jan-26 a abr-26



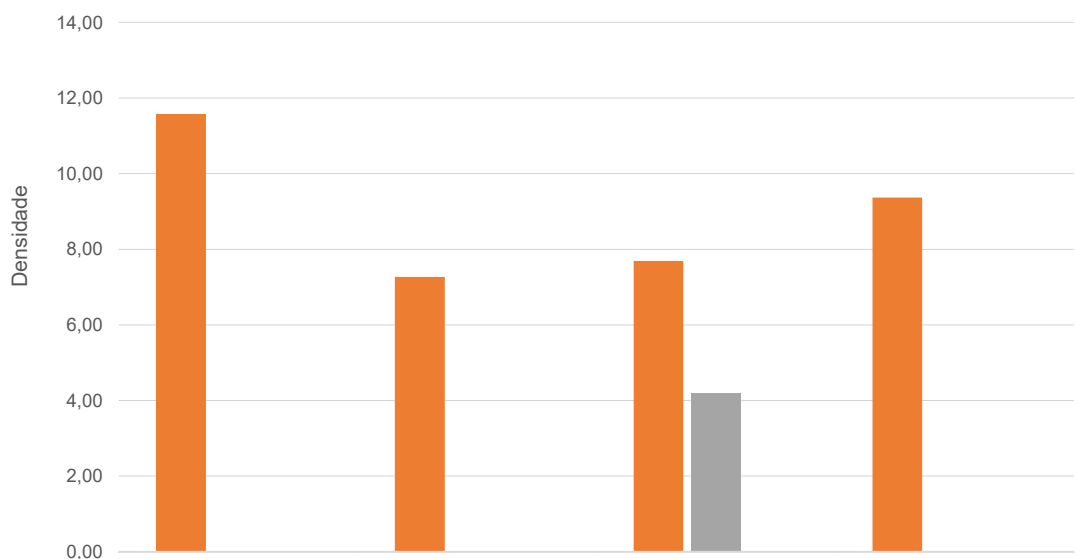


Infecção por Topografia - HEF - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	4,18	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	11,58	7,27	7,69	9,37
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

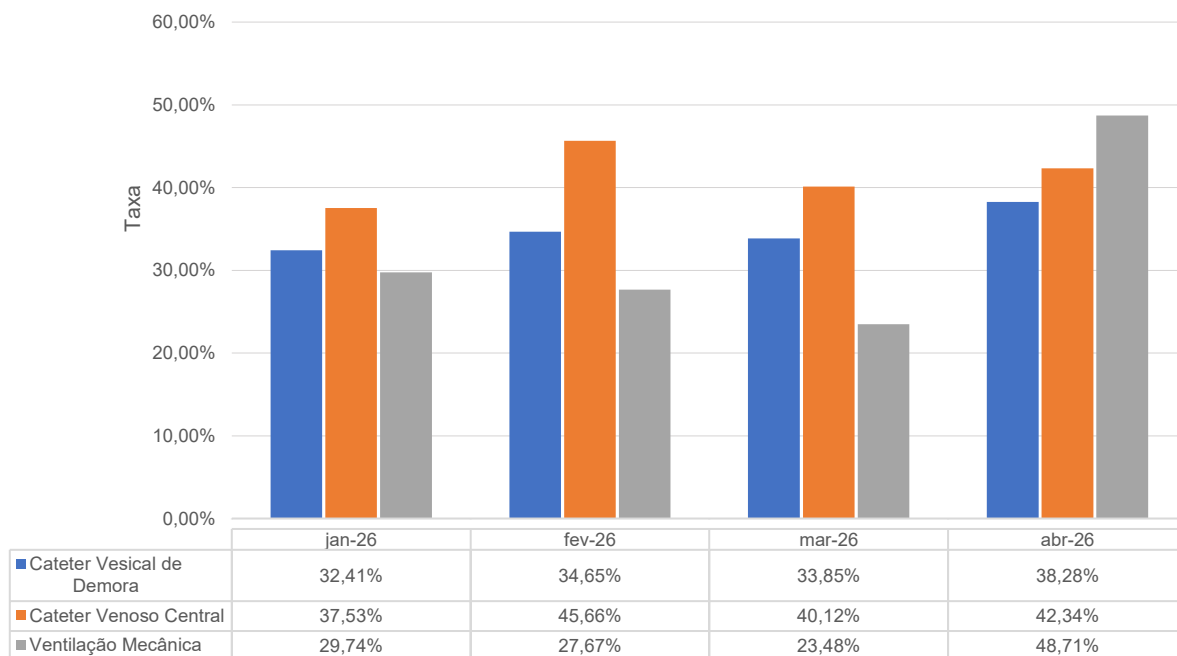
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jan-26 a abr-26



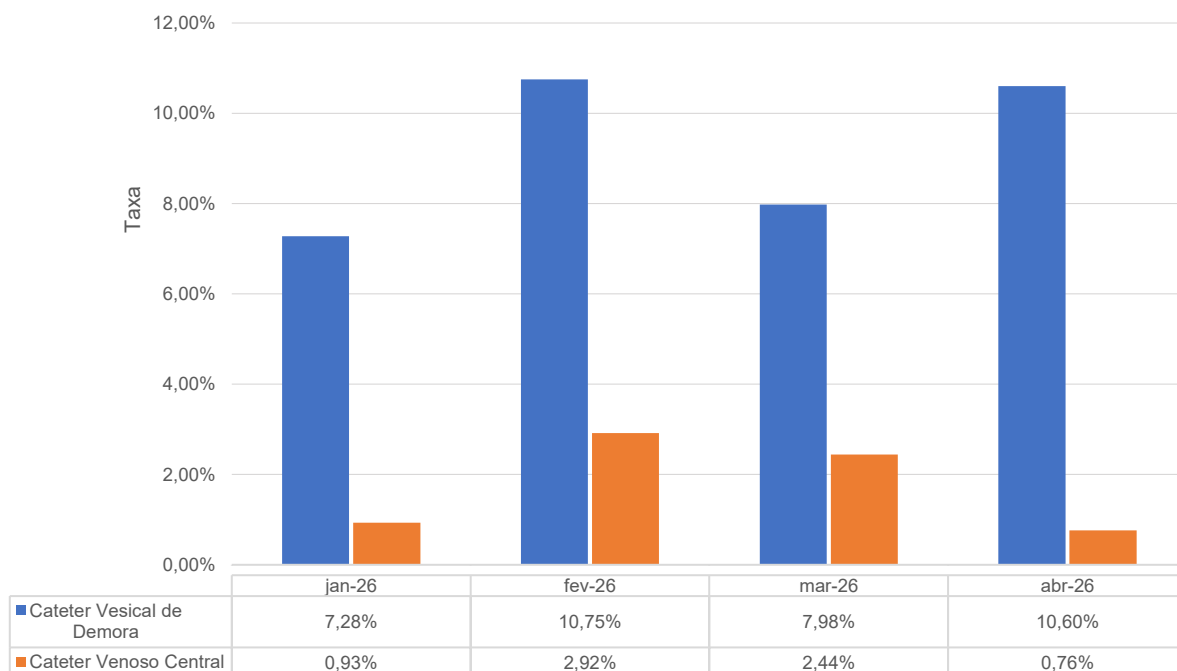
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Densidade PAV	11,58	7,27	7,69	9,37
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	4,18	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jan-26 a abr-26

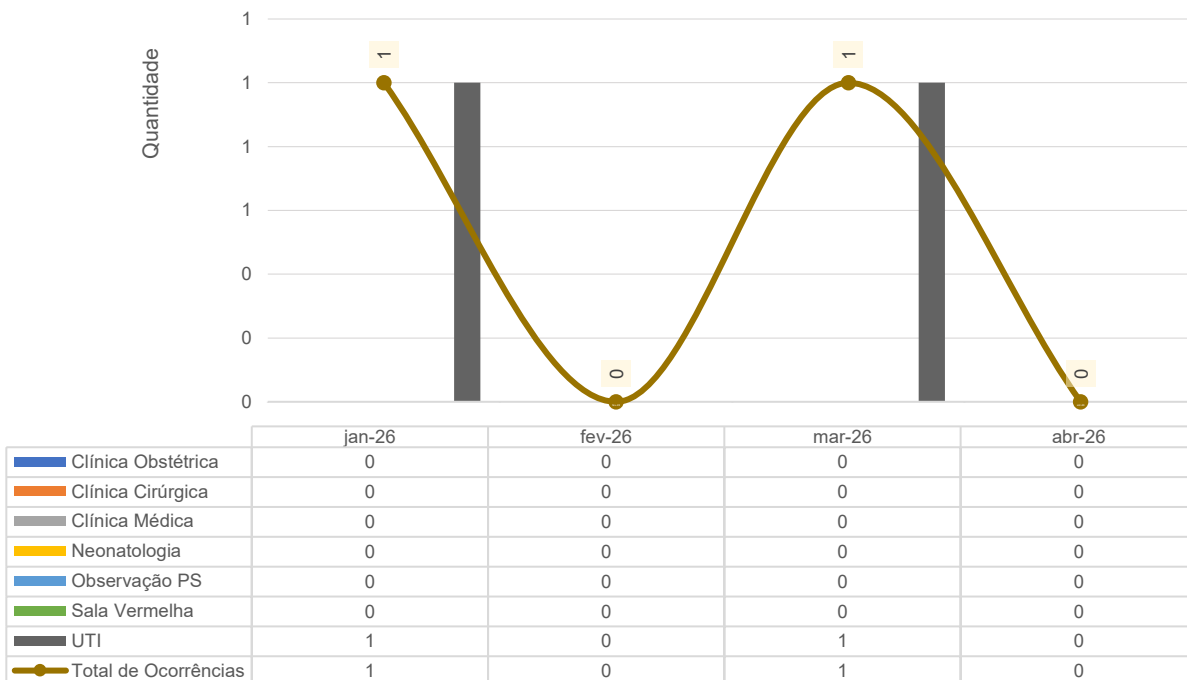


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jan-26 a abr-26

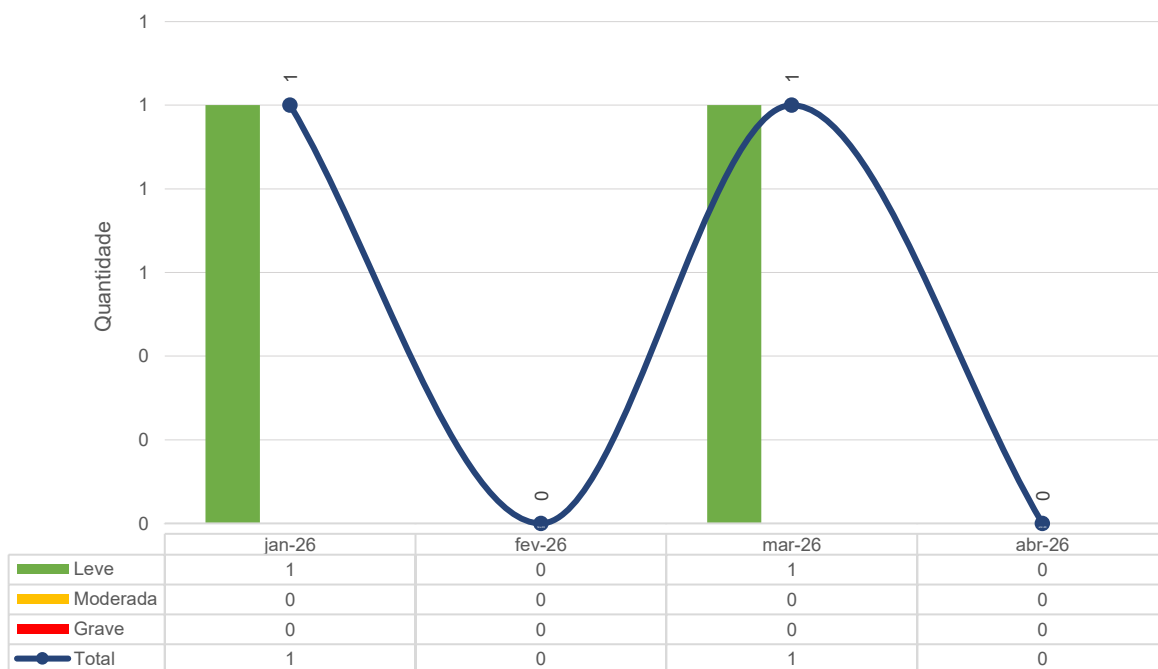


3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

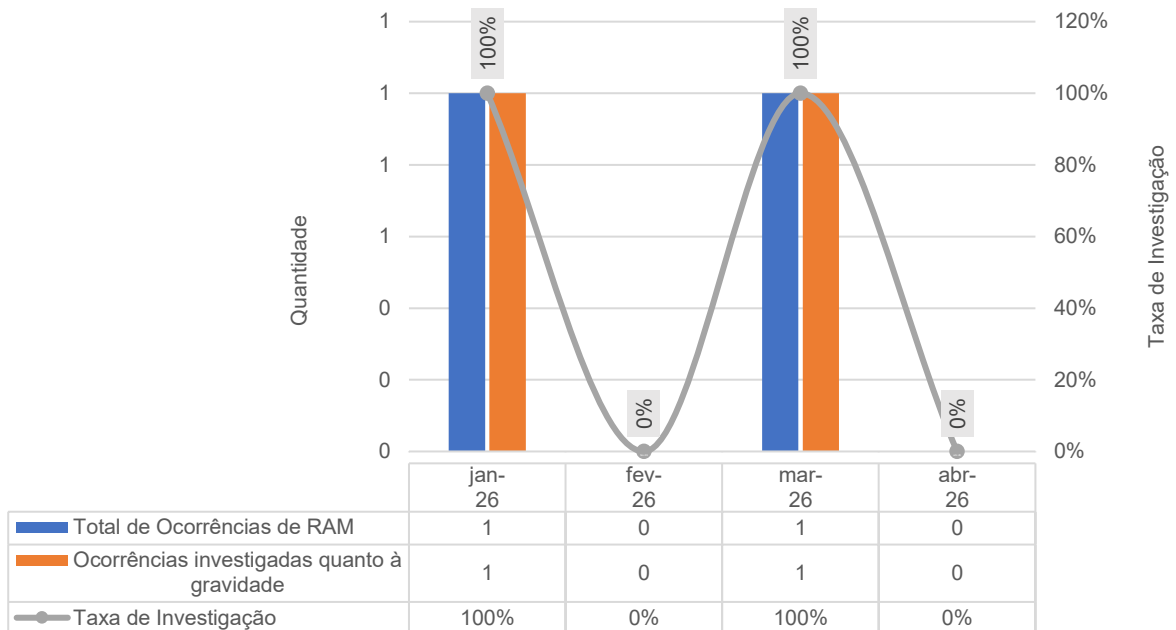
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jan-26 a abr-26



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jan-26 a abr-26

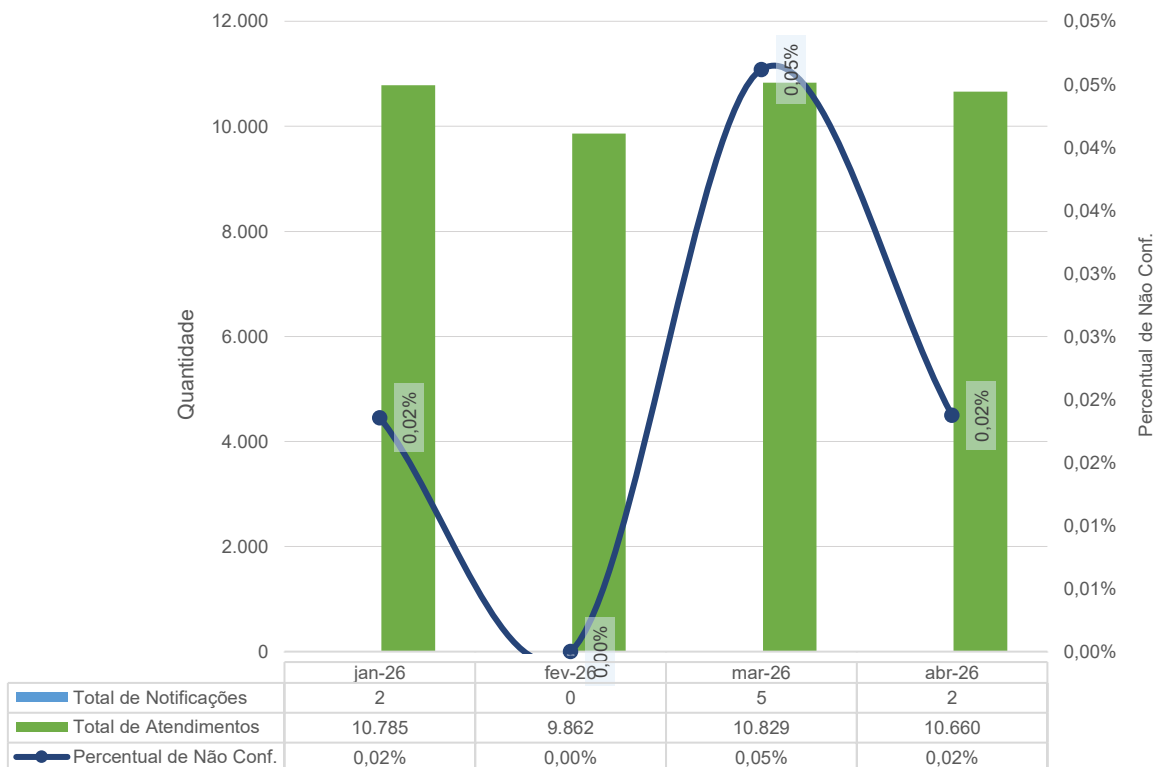


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jan-26 a abr-26



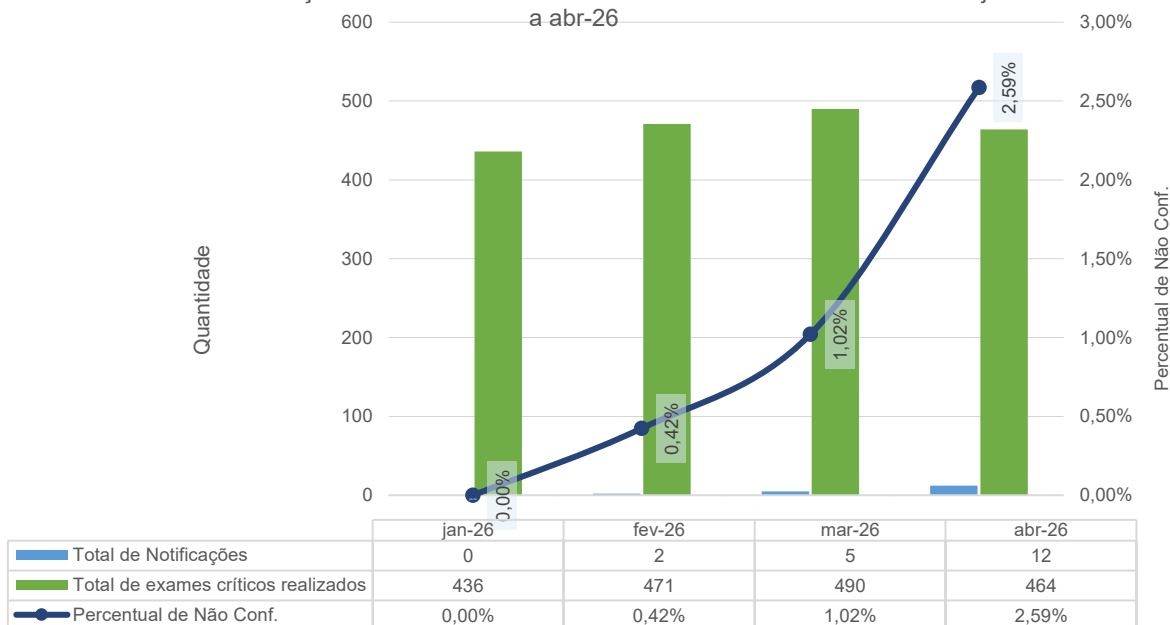
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jan-26 a abr-26

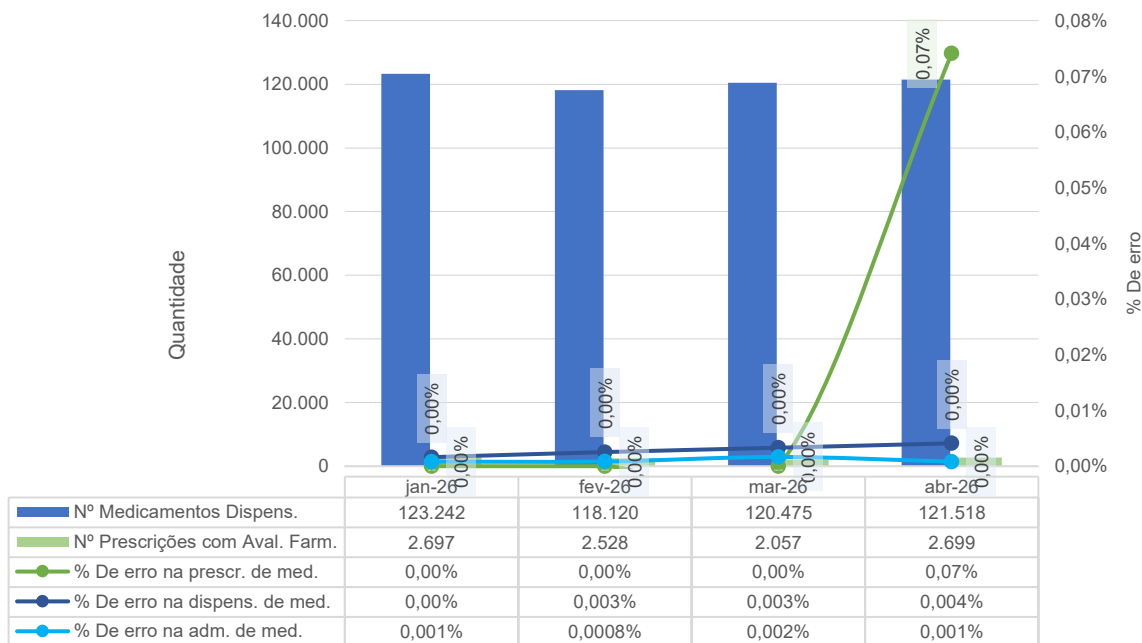




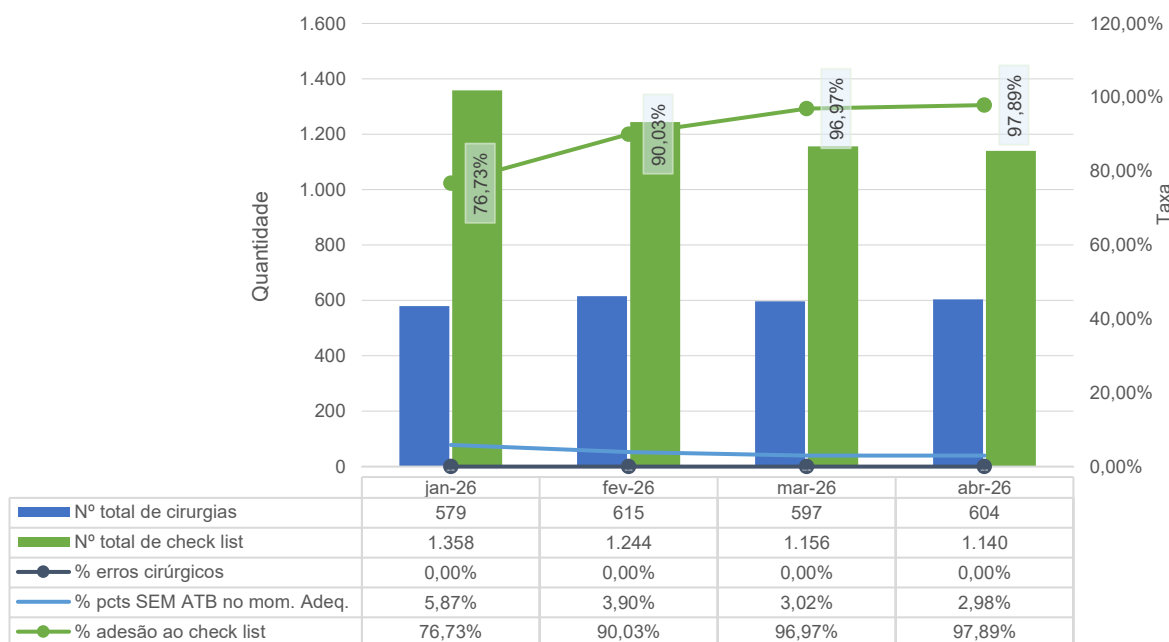
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jan-26 a abr-26



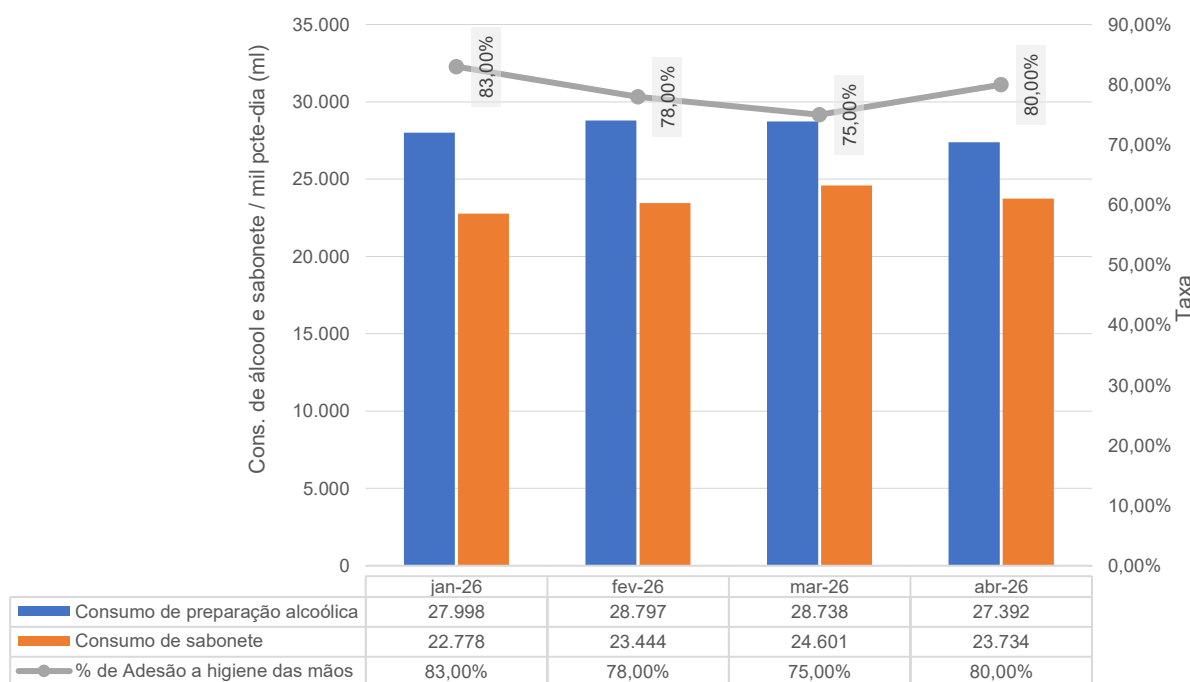
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jan-26 a abr-26



Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - jan-26 a abr-26

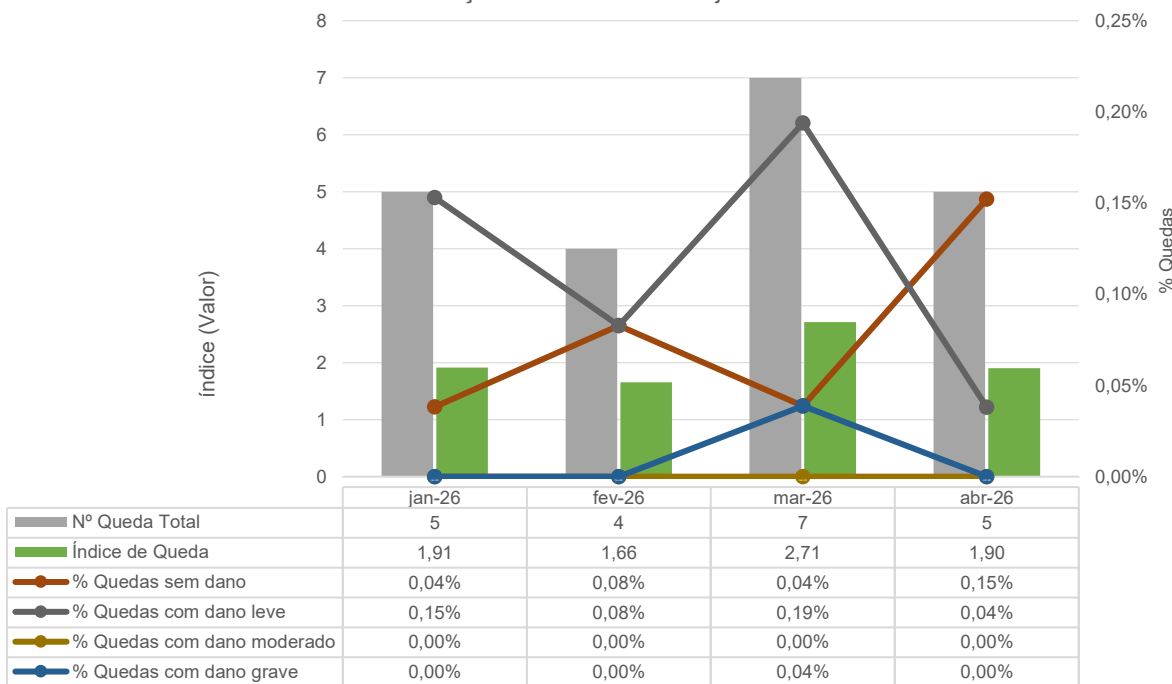


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jan-26 a abr-26

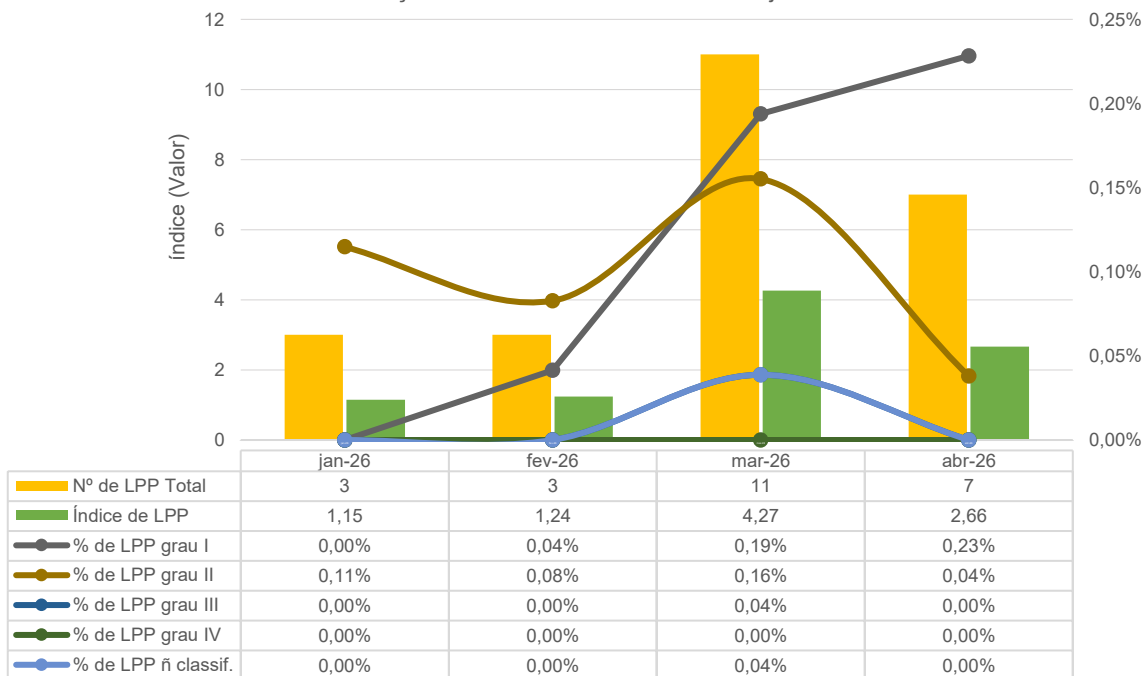




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jan-26 a abr-26



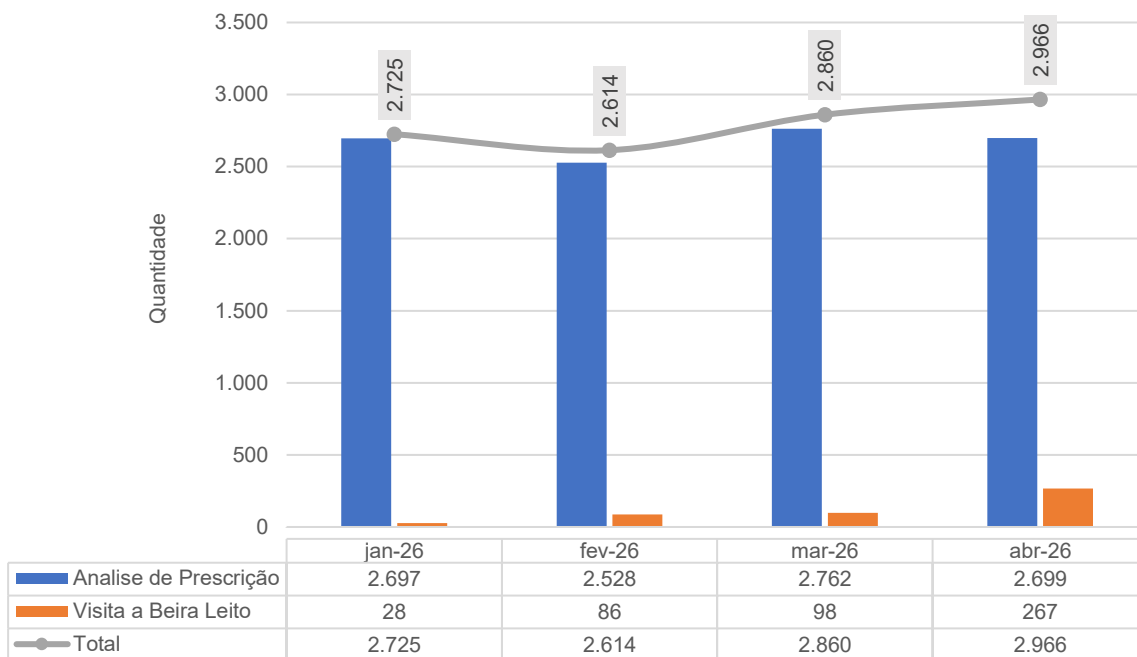
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jan-26 a abr-26



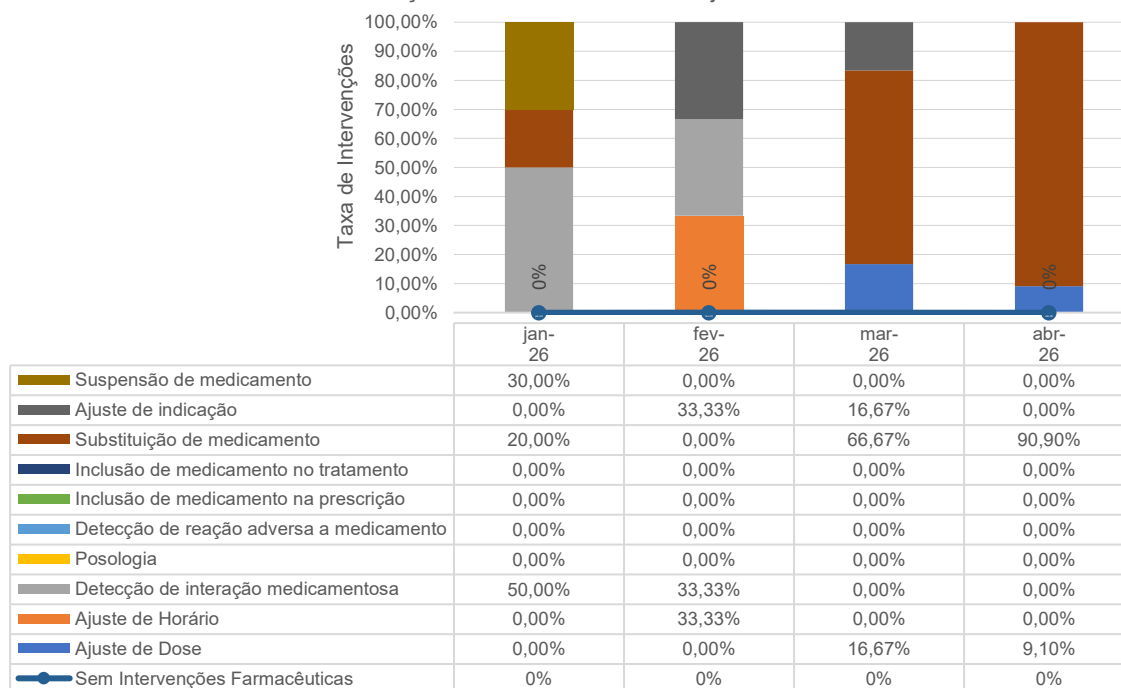
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - jan-26 a abr-26

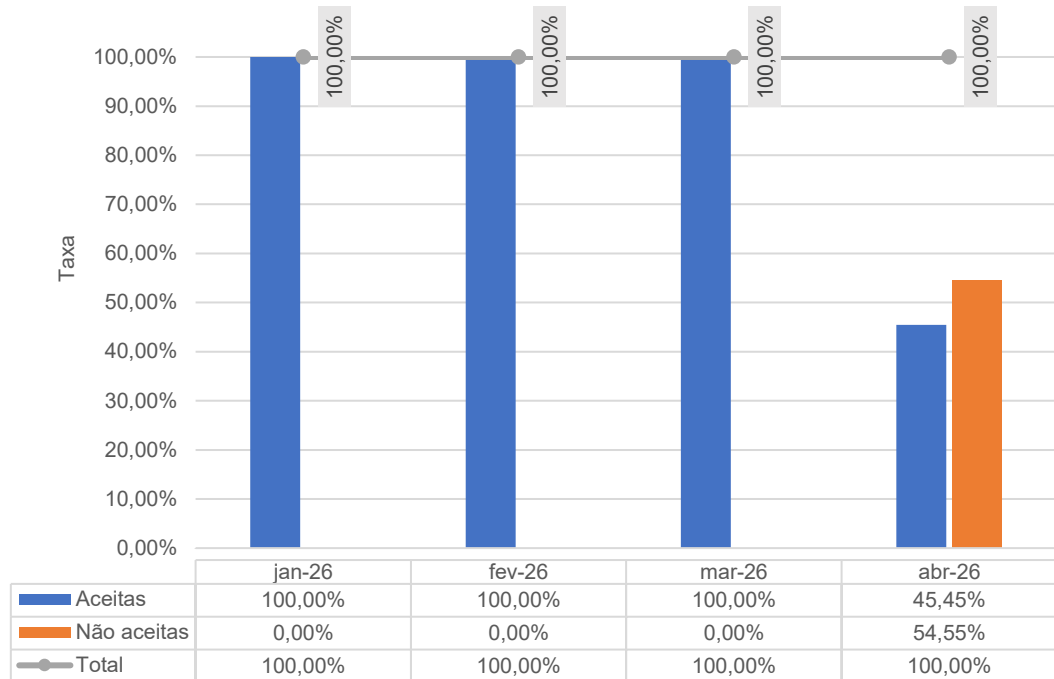


Intervenções Farmacêuticas - HEF - jan-26 a abr-26



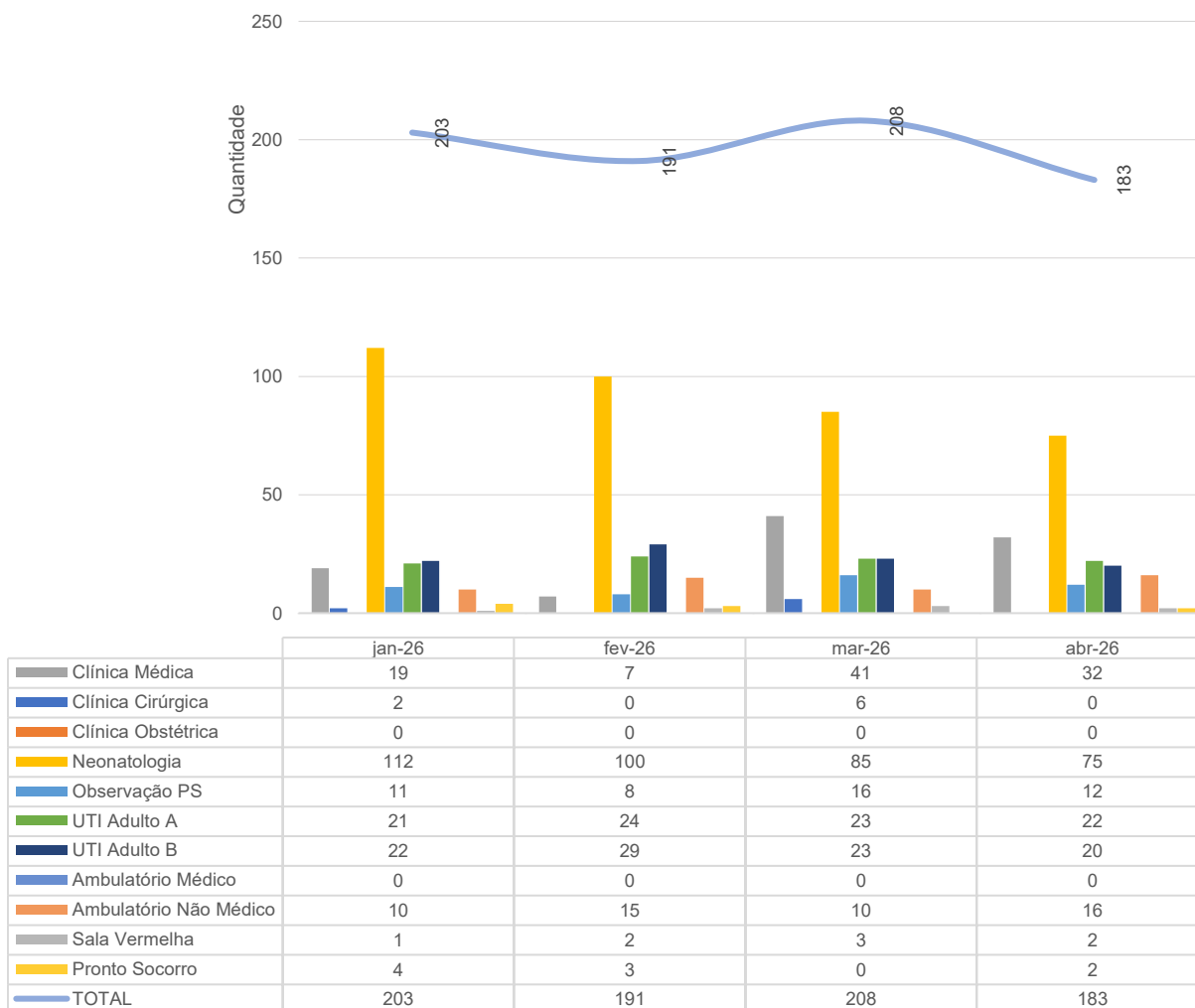


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jan-26 a abr-26



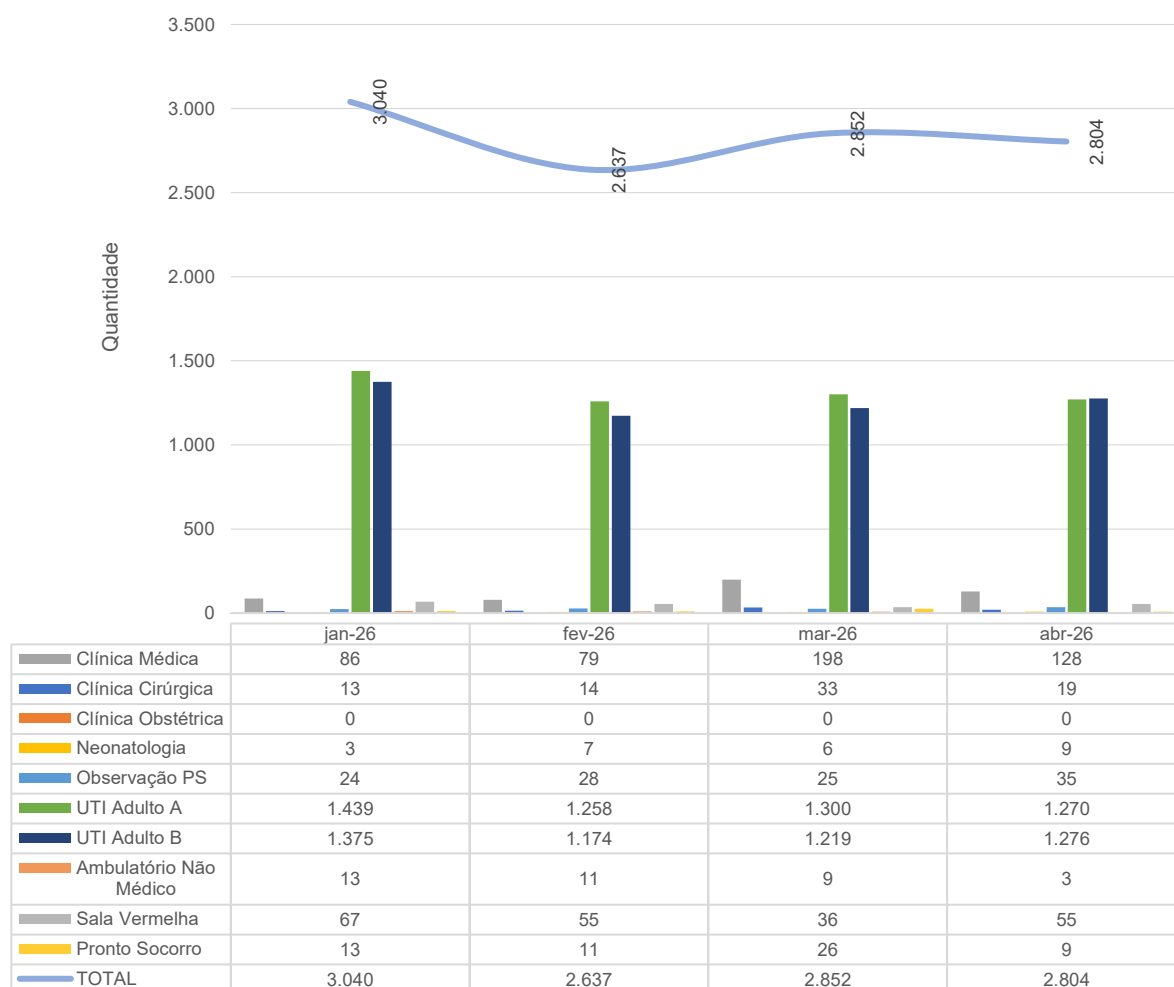
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - jan-26 a abr-26



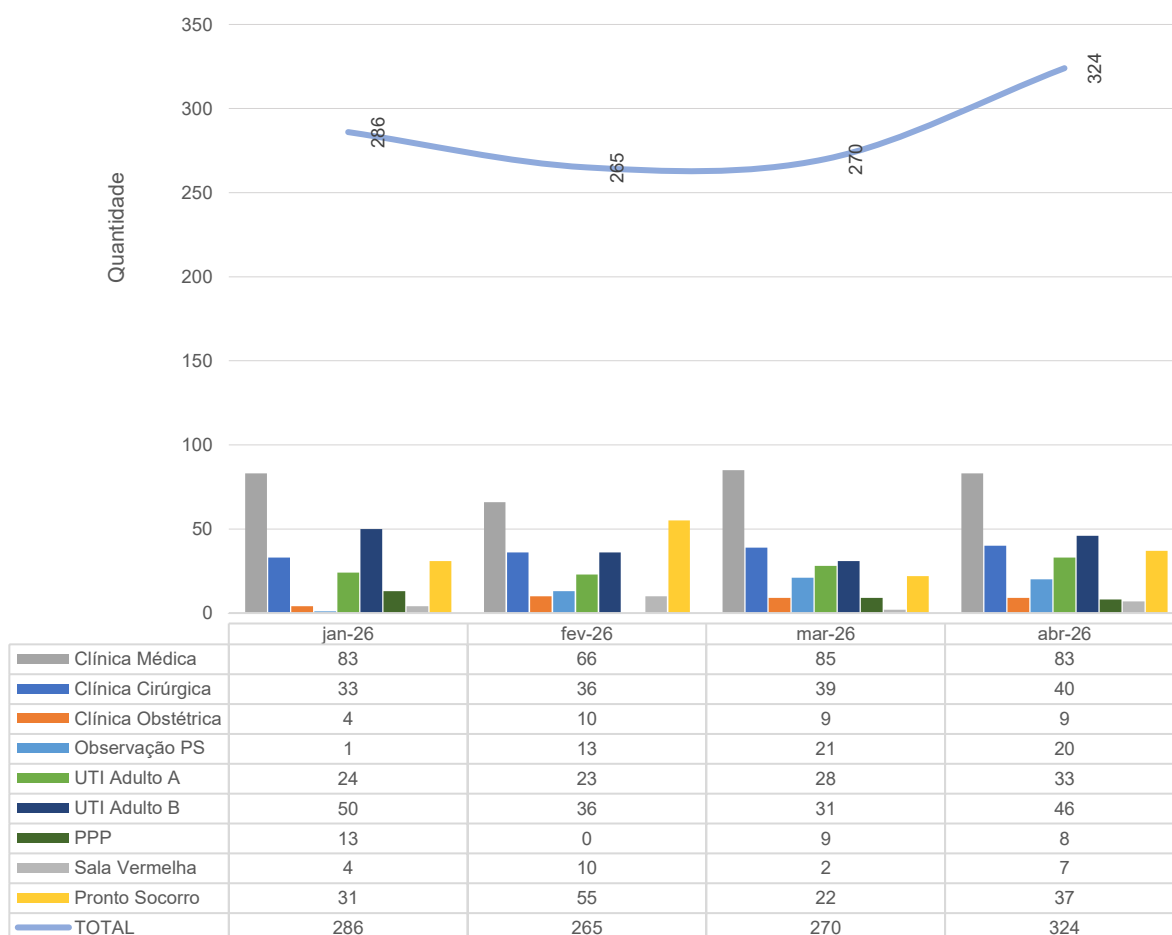
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jan-26 a abr-26



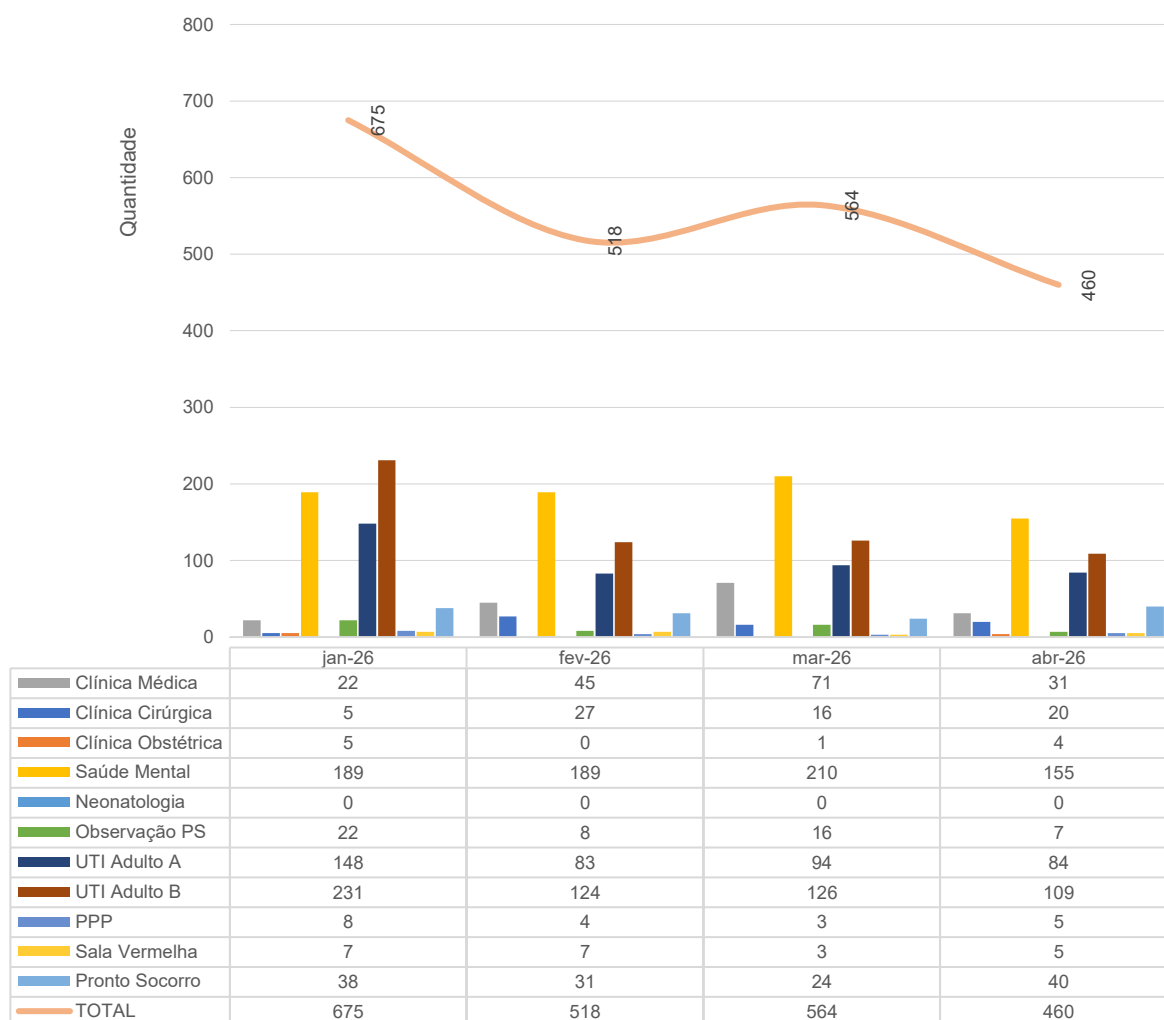
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jan-26 a abr-26



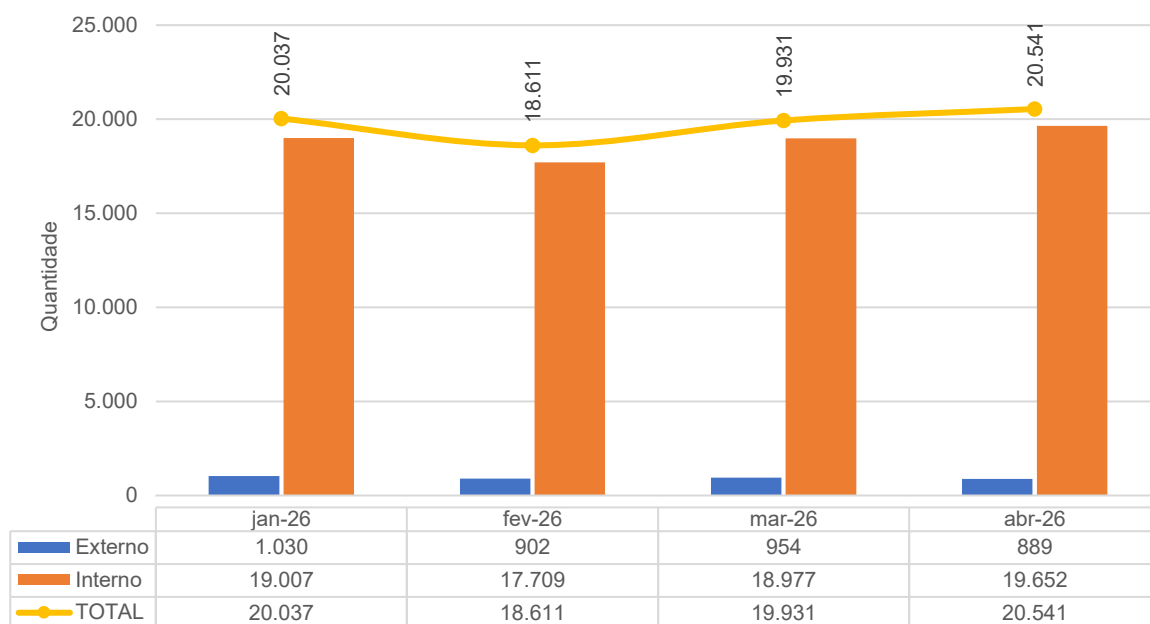
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jan-26 a abr-26

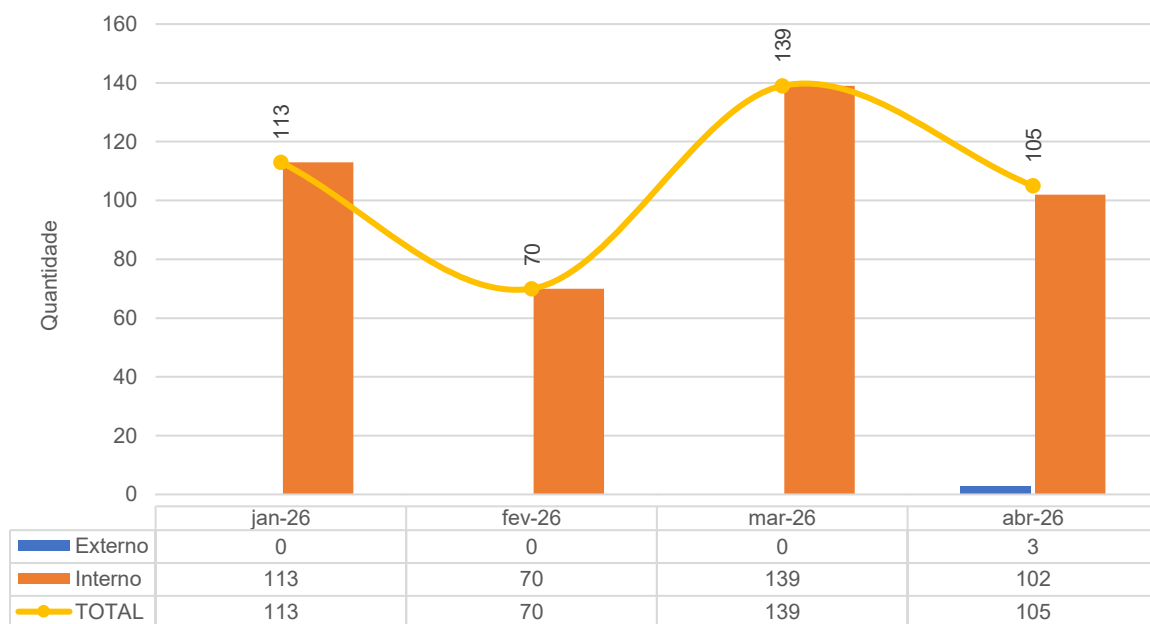


3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jan-26 a abr-26

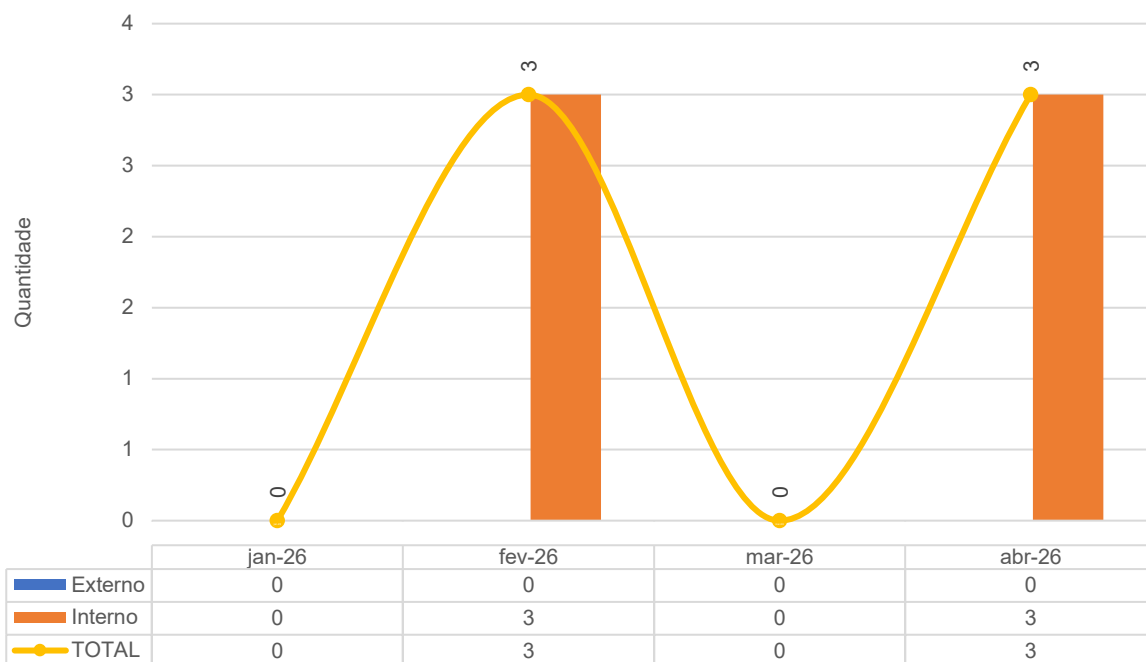


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - jan-26 a abr-26

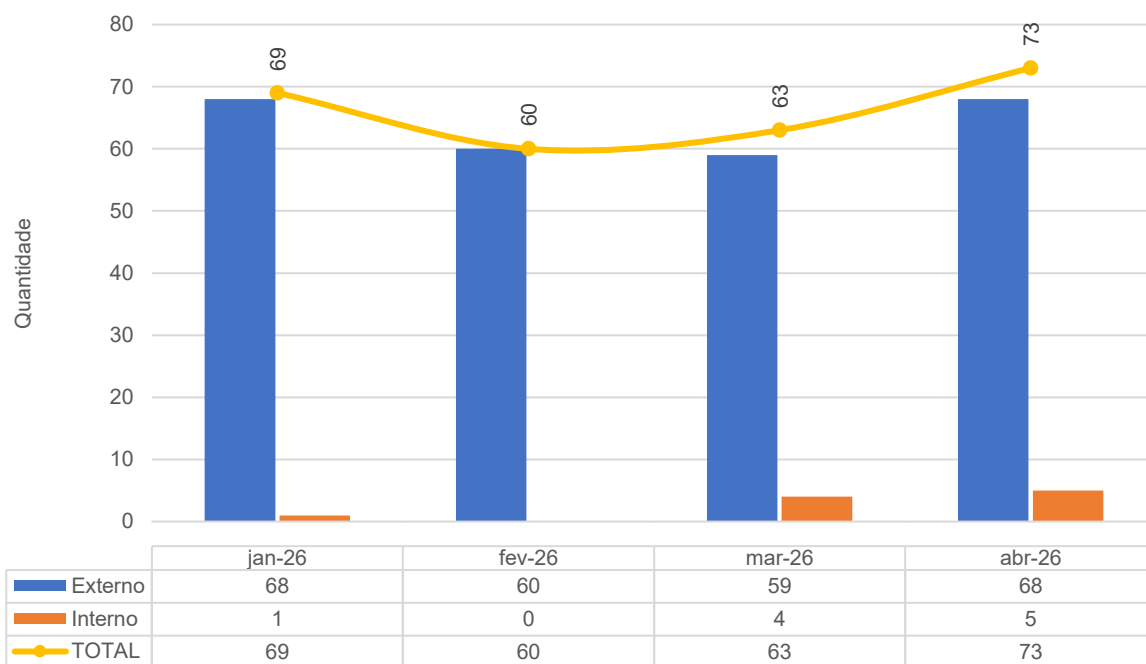




Eletroencefalograma - HEF - jan-26 a abr-26

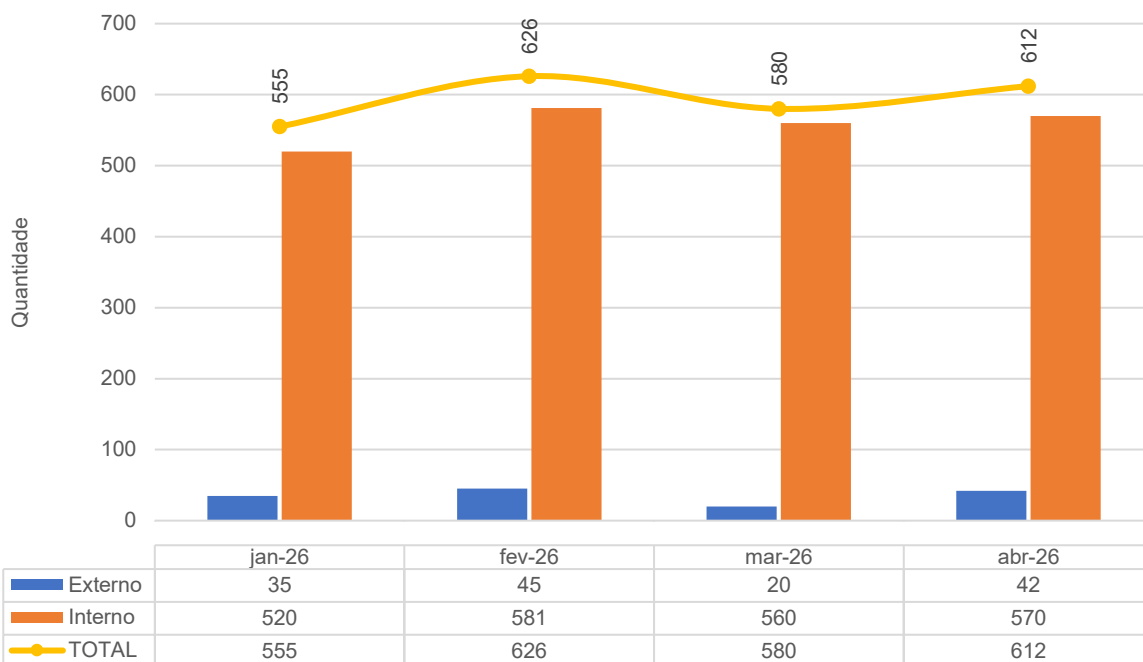


Ecocardiograma - HEF - jan-26 a abr-26

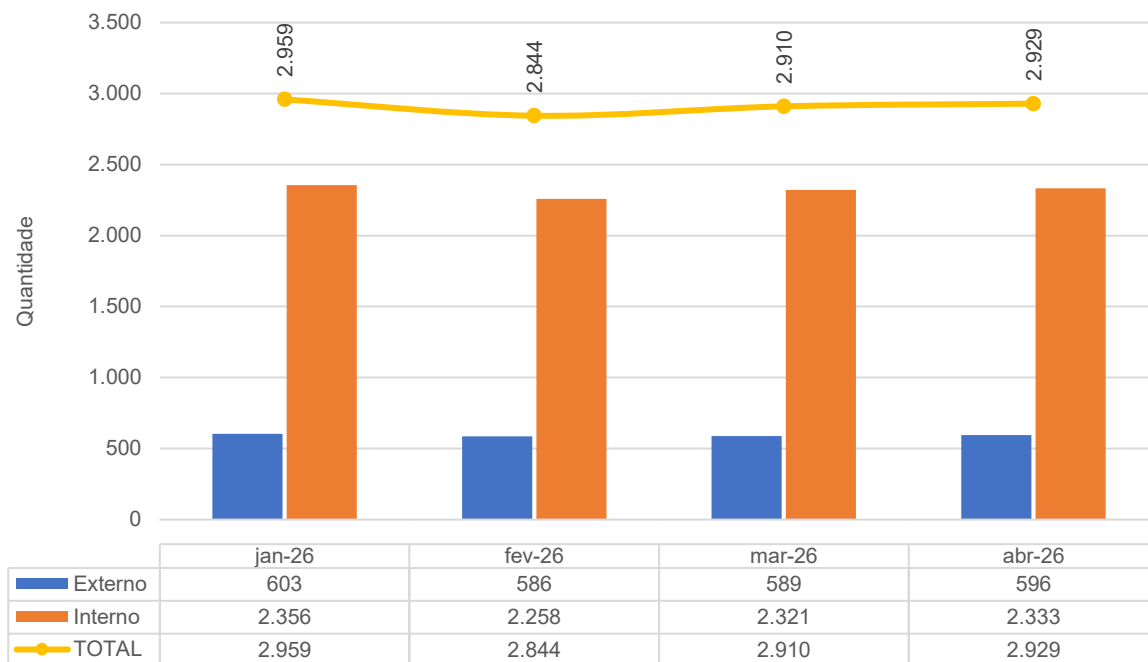




Eletrocardiograma - HEF - jan-26 a abr-26

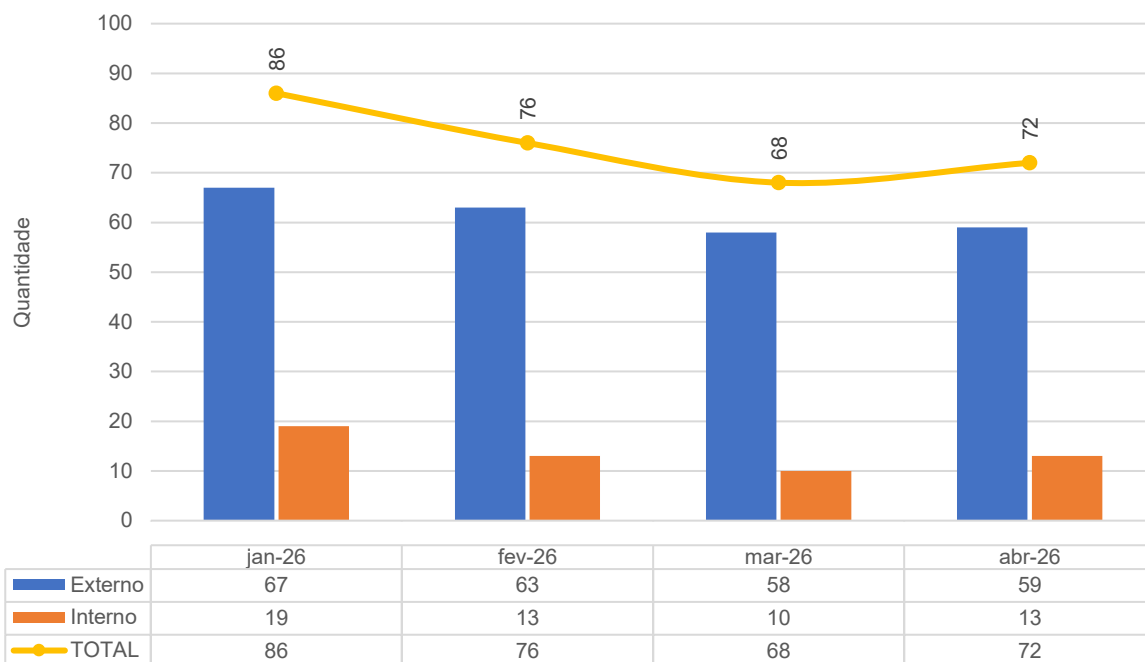


Raio-X - HEF - jan-26 a abr-26

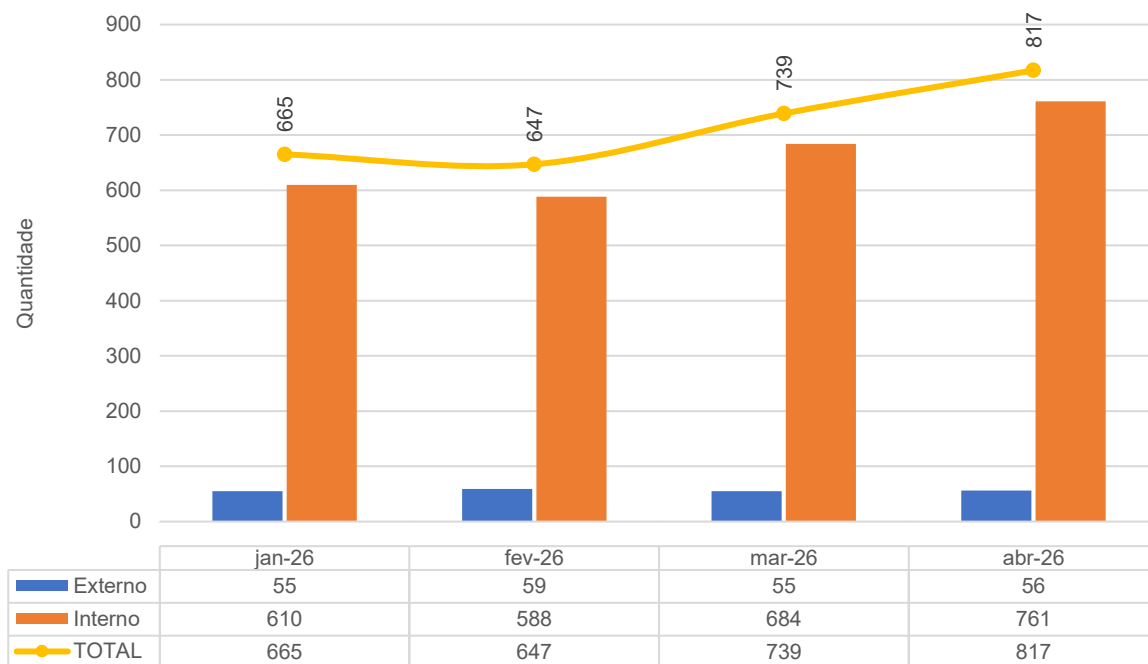




Doppler - HEF - jan-26 a abr-26

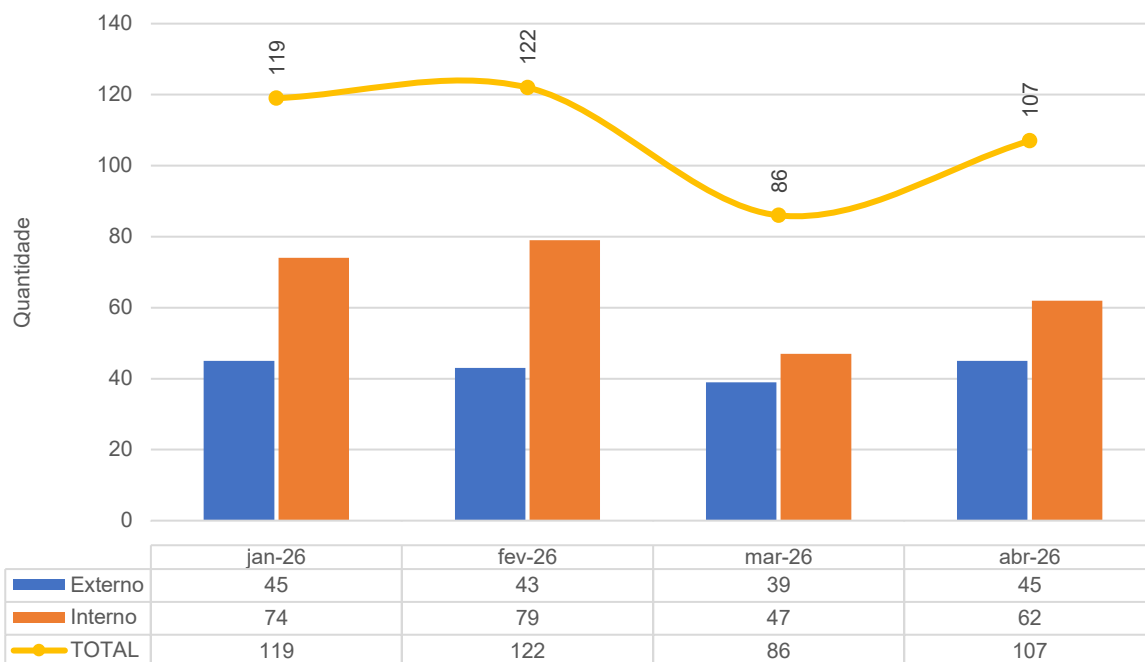


Tomografia Computadorizada - HEF - jan-26 a abr-26

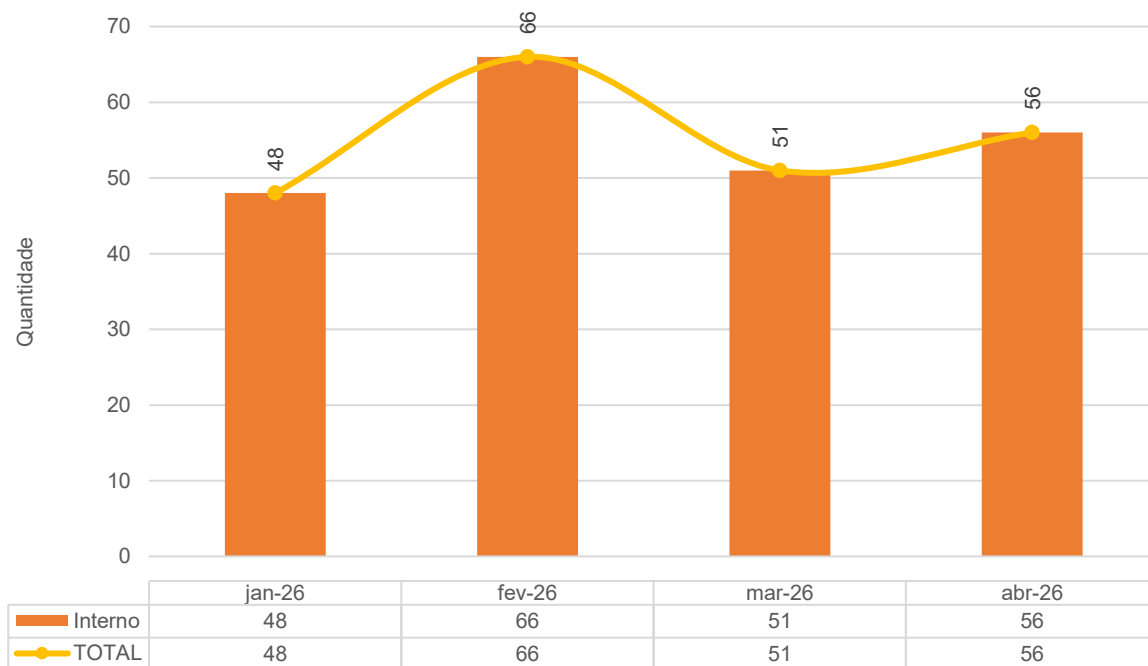




Ultrassonografia - HEF - jan-26 a abr-26

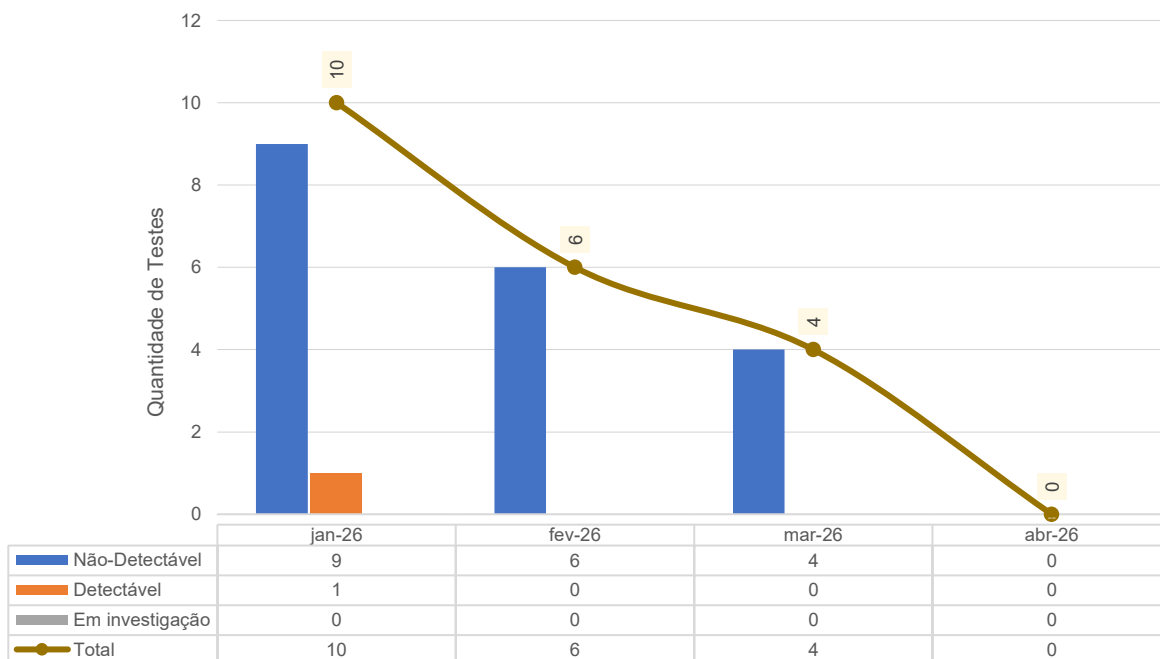


Controle de Hemodiálise - HEF - jan-26 a abr-26

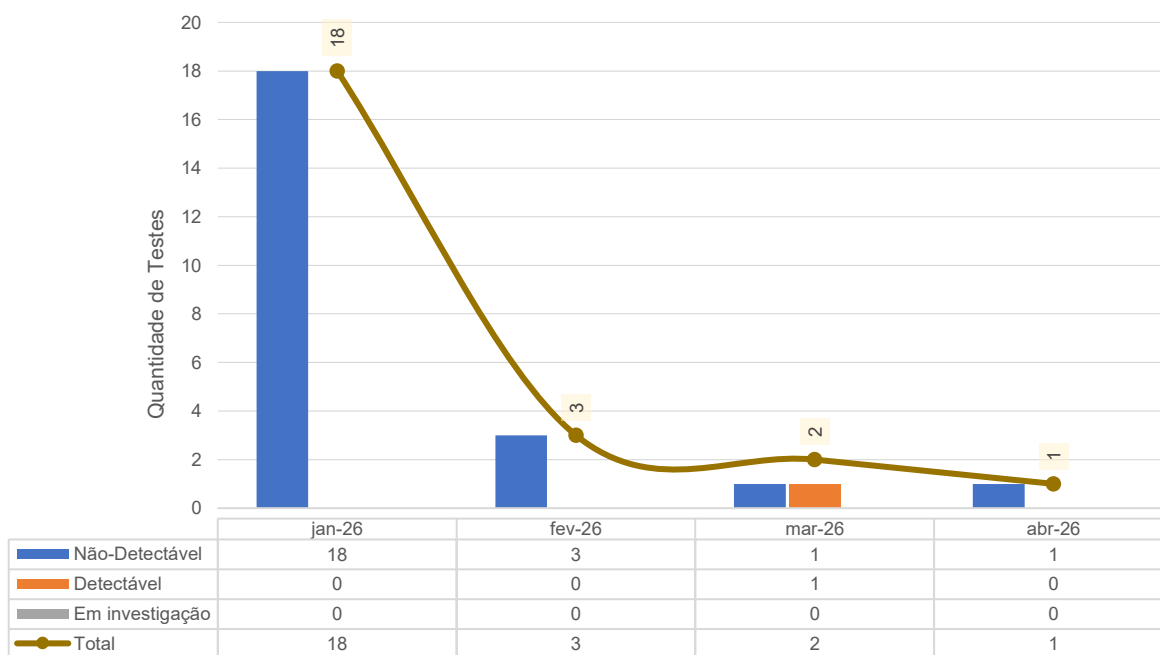




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jan-26 a abr-26



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jan-26 a abr-26





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



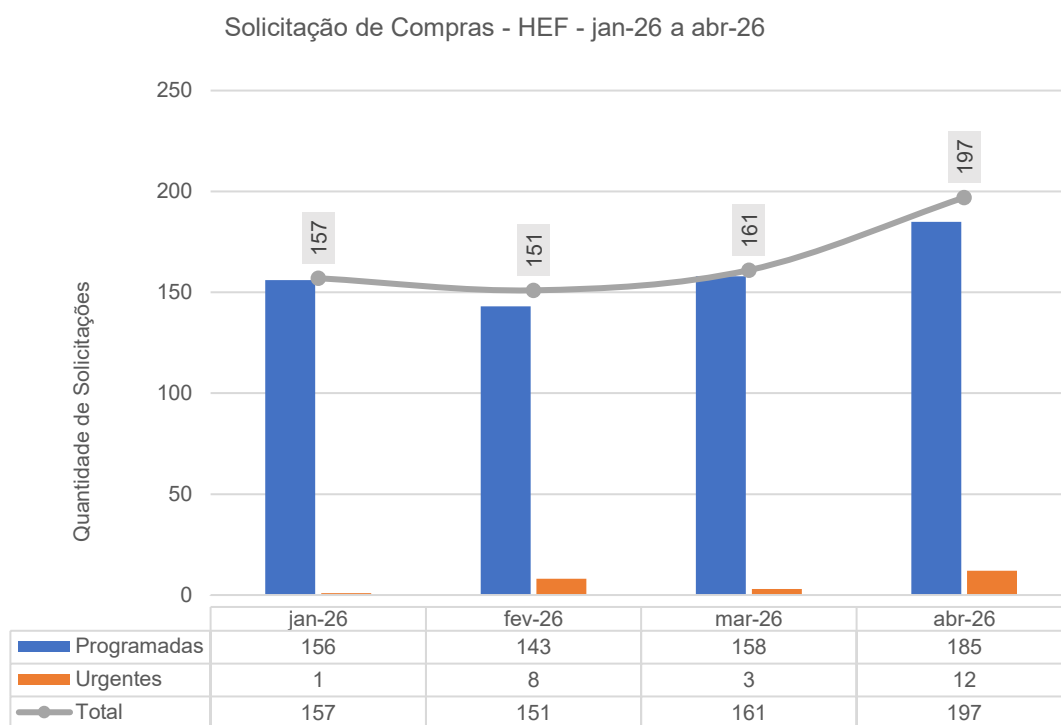
Teste Rápido Colaboradores - HEF - jan-26 a abr-26



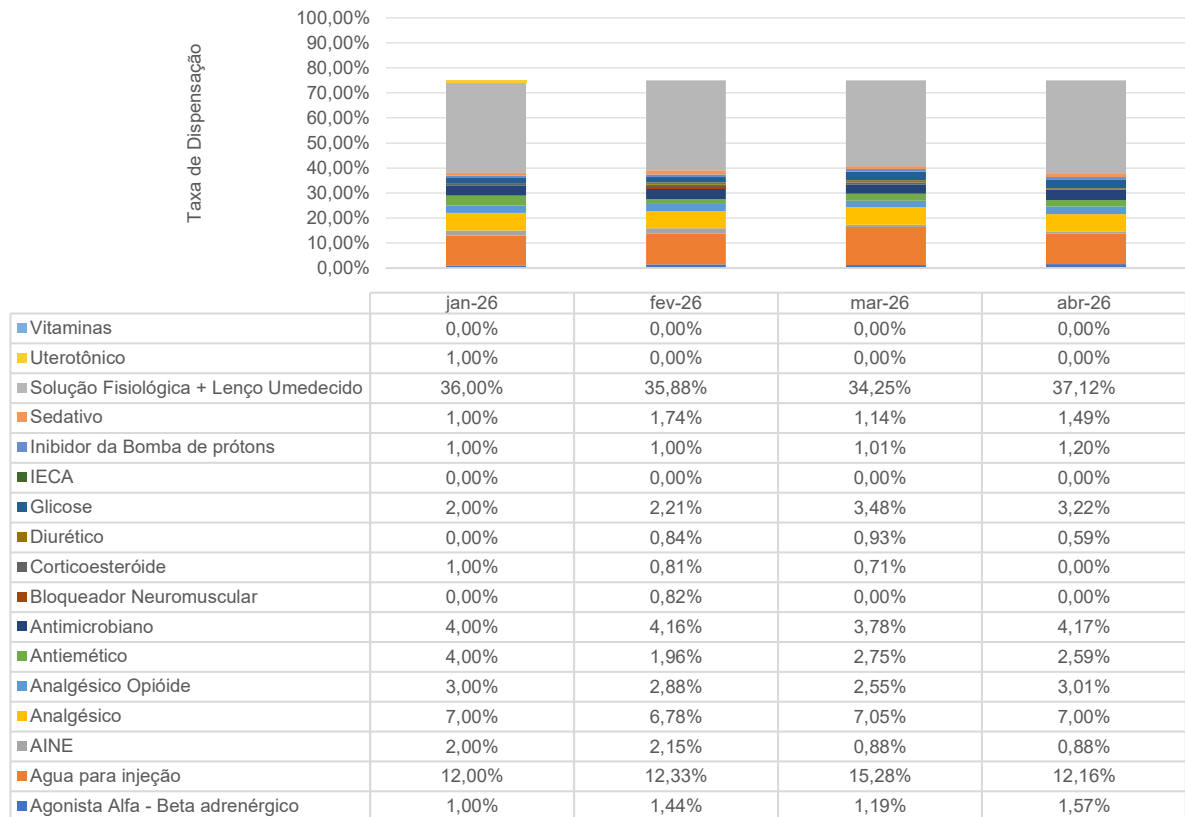
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

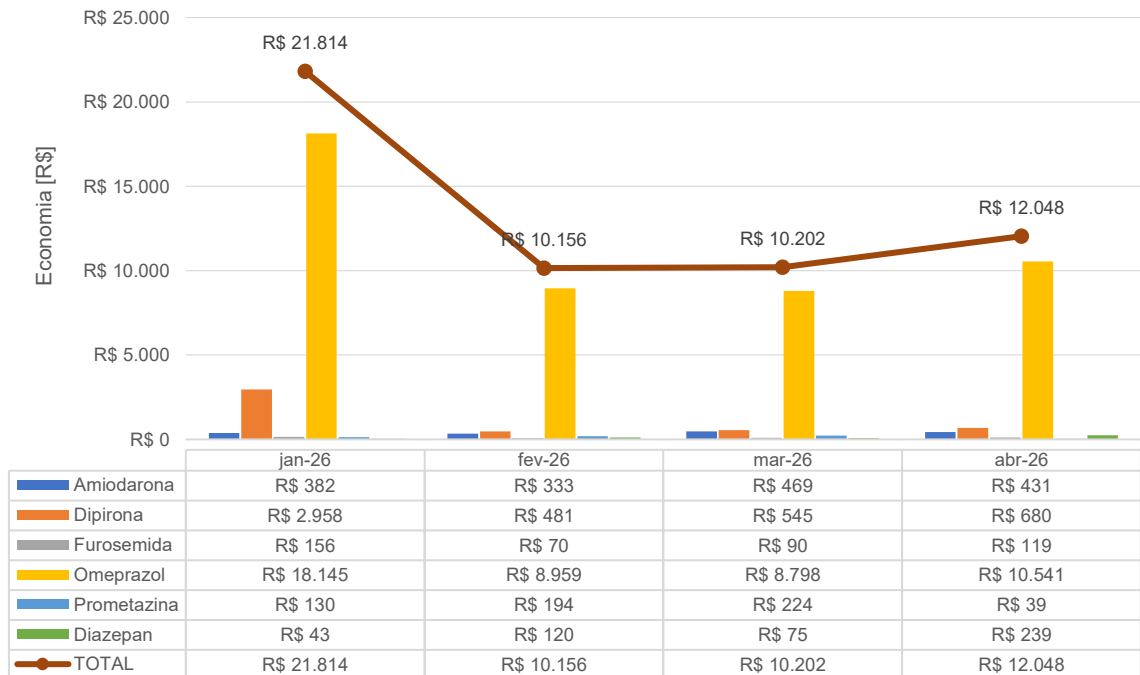
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão, bem como com a economicidade dos recursos, adotando critérios rigorosos no controle da aquisição e do uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, realiza diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação. Essa medida assegura o uso racional dos insumos e contribui diretamente para um atendimento seguro, eficiente e de qualidade.



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jan-26 a abr-26



Economicidade em Medicamentos - HEF - jan-26 a abr-26



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta com 399 colaboradores, sendo 347 na área assistencial e 52 nos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 13 solicitações de contratação, resultando na admissão de 9 profissionais, com a abertura de 4 editais e prazo médio de 11 dias para conclusão dos processos, além de registrar 4 desligamentos. Os profissionais admitidos passaram por processo de onboarding e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo integração, capacitação e controle institucional.

A equipe realizou 17 avaliações de desempenho, todas aprovadas, acompanhando a adaptação dos colaboradores, além de programar 27 férias sem impacto nas operações. Também foram dedicadas 80 horas ao processamento da folha de pagamento e 62 horas ao atendimento de demandas da SES, reforçando a eficiência operacional e a integração com os órgãos de gestão.

A seguir, alguns indicadores de importância da área:

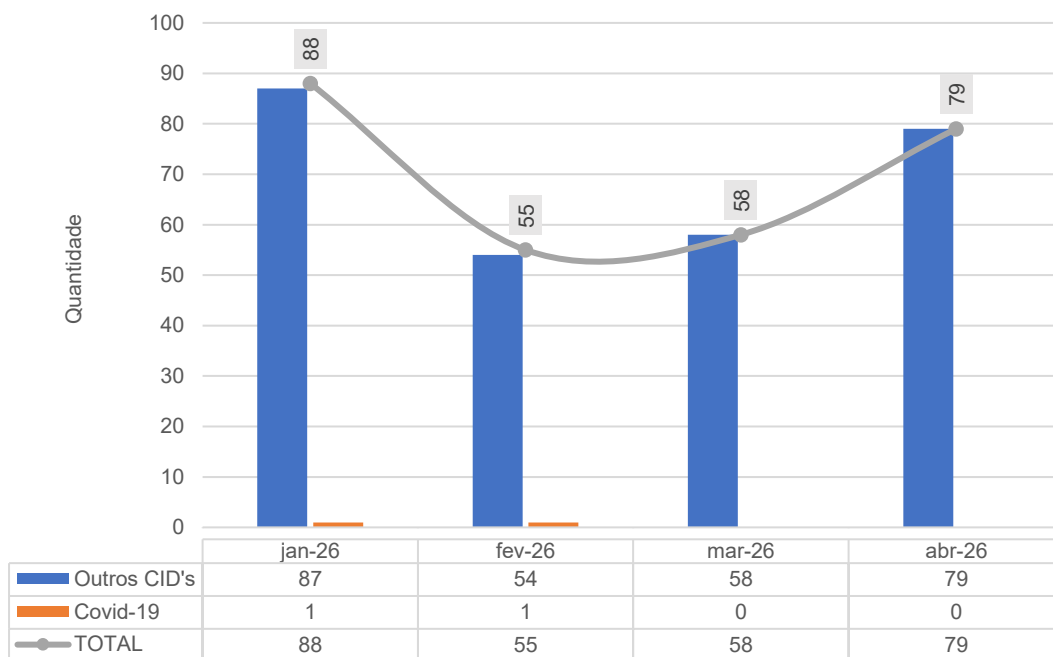
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeira	0	1		0
Técnico de Enfermagem	1	1	1	1
Total	1	2	1	1

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeiro	2	0		0
Fisioterapeuta	1	0		0
Técnico de Enfermagem	1	2	3	1
Enfermeiro(a)	0	0	1	0
Total	4	2	4	1

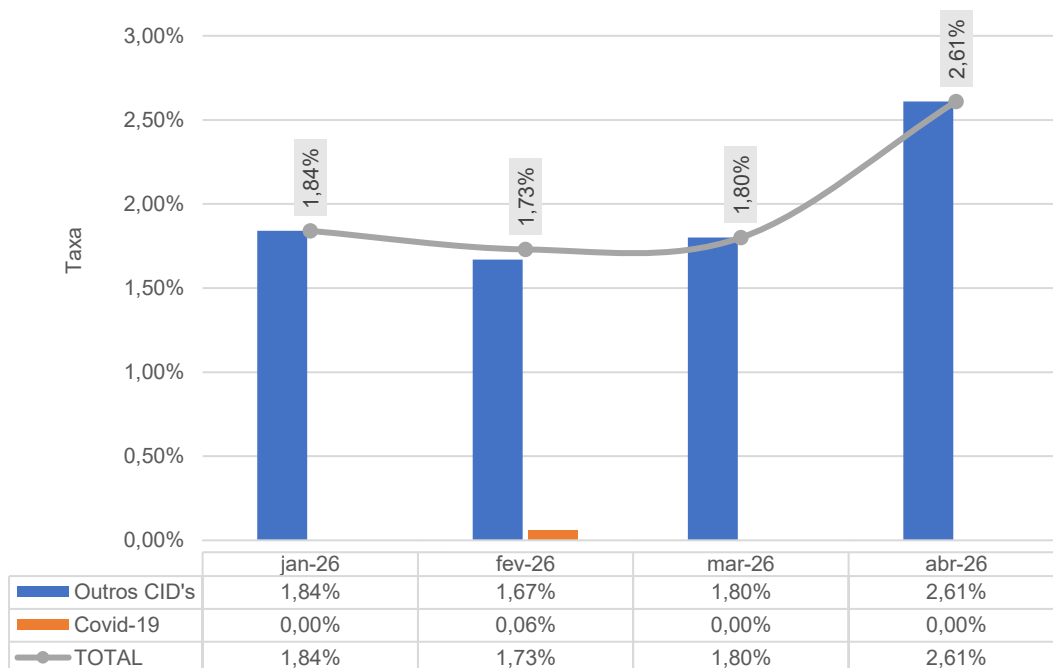


Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeiro		1	1	0
Total	0	1	1	0

Colaboradores Afastados - HEF - jan-26 a abr-26

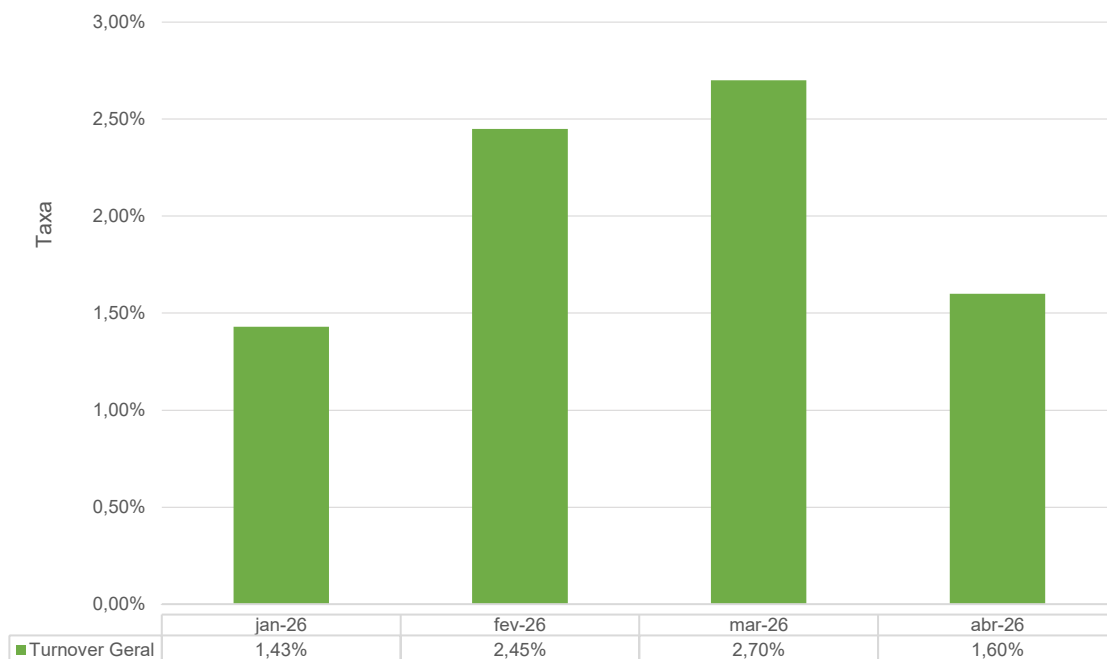


Taxa de Absenteísmo - HEF - jan-26 a abr-26

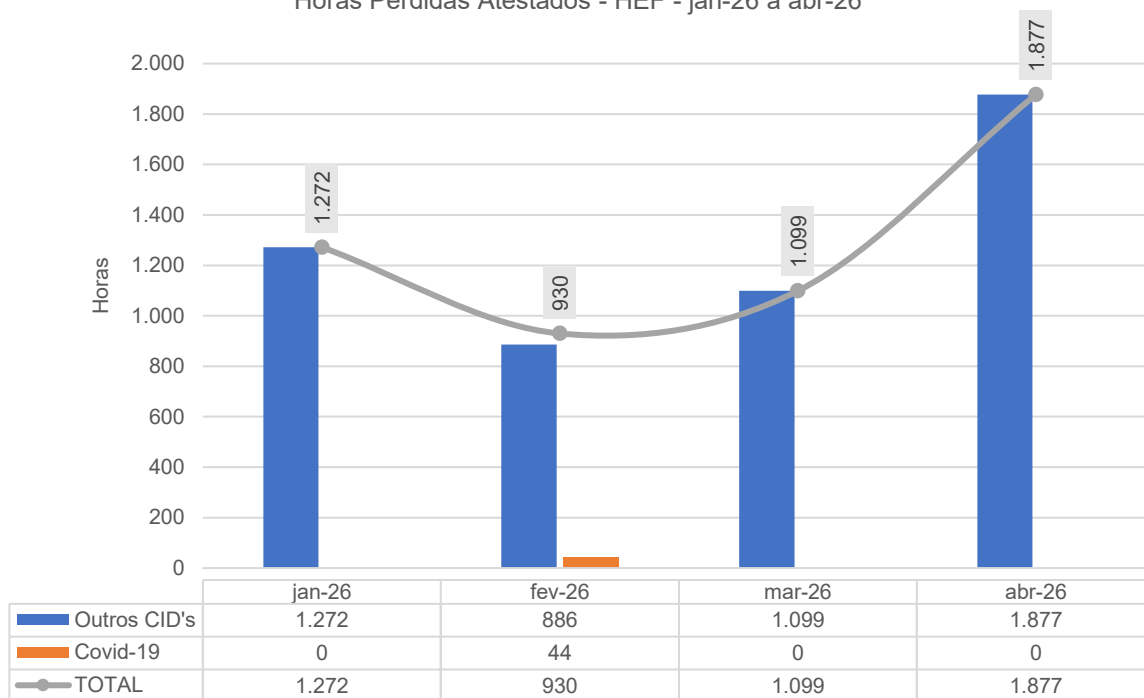




Taxa de Turnover Geral - HEF - jan-26 a abr-26



Horas Perdidas Atestados - HEF - jan-26 a abr-26

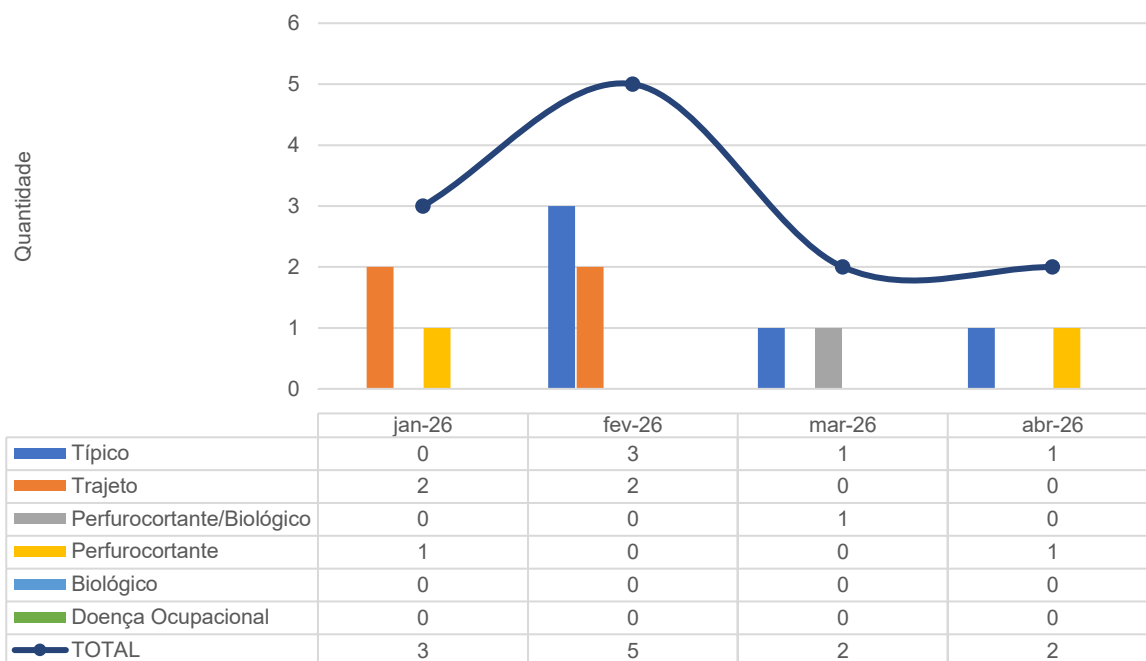


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um pilar essencial do HEF, evidenciando o compromisso institucional com a proteção e o bem-estar dos colaboradores, por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também o fortalecimento de uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, além de reafirmar o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

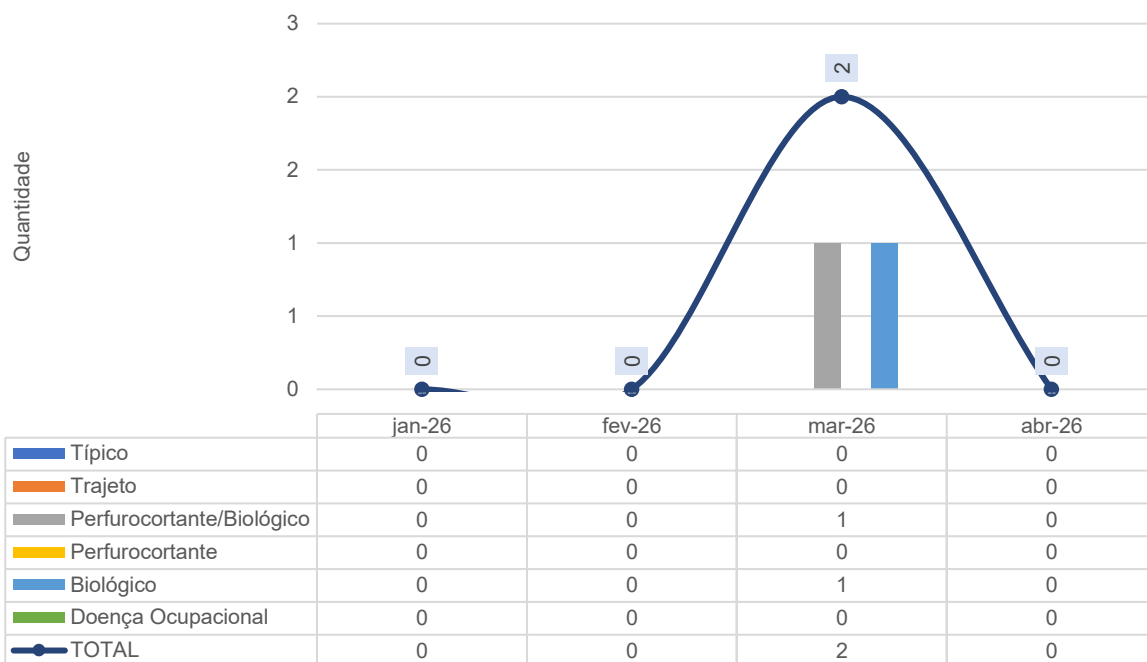
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-26 a abr-26

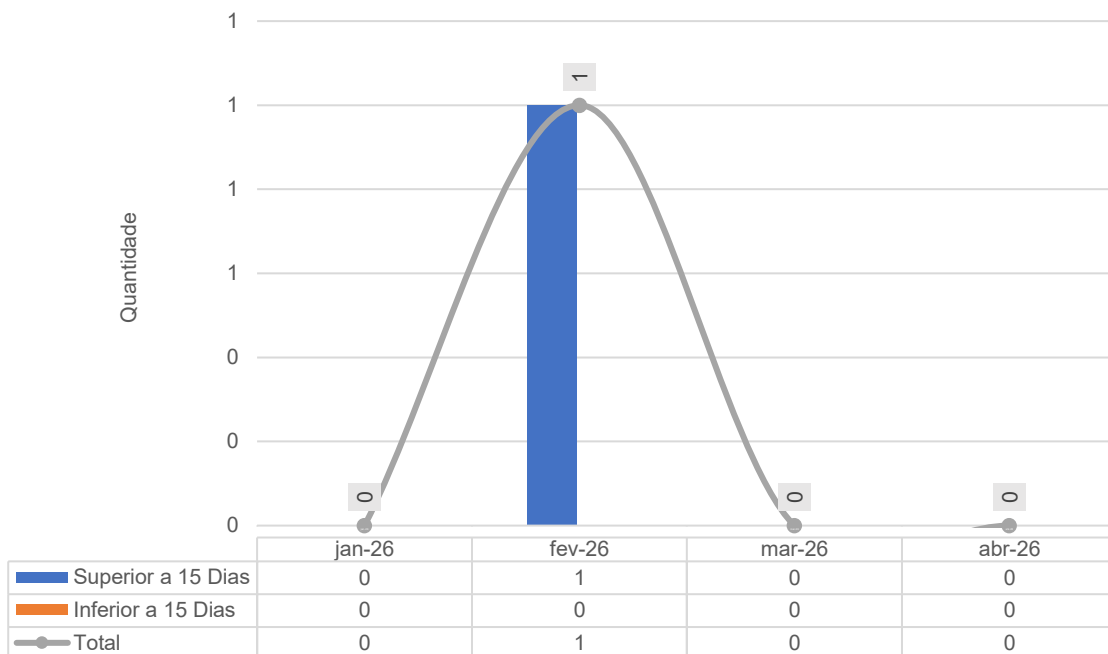




Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jan-26 a abr-26



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-26 a abr-26



Foram realizadas 31 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de abril de 2026.



SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	1	1
Diretoria	0	0	1	1
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	1	1	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	1	0	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	0	0	1	1
NIR	0	0	1	1
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	0	0
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	1	1	0	0
SCIH	1	2	0	0
Triagem	1	2	1	1
UTI A	1	2	1	1
UTI B	1	0	1	2
Total	31	33	30	31

Número de notificações por descumprimentos de normas ou rotinas no mês de abril de 2026.

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0

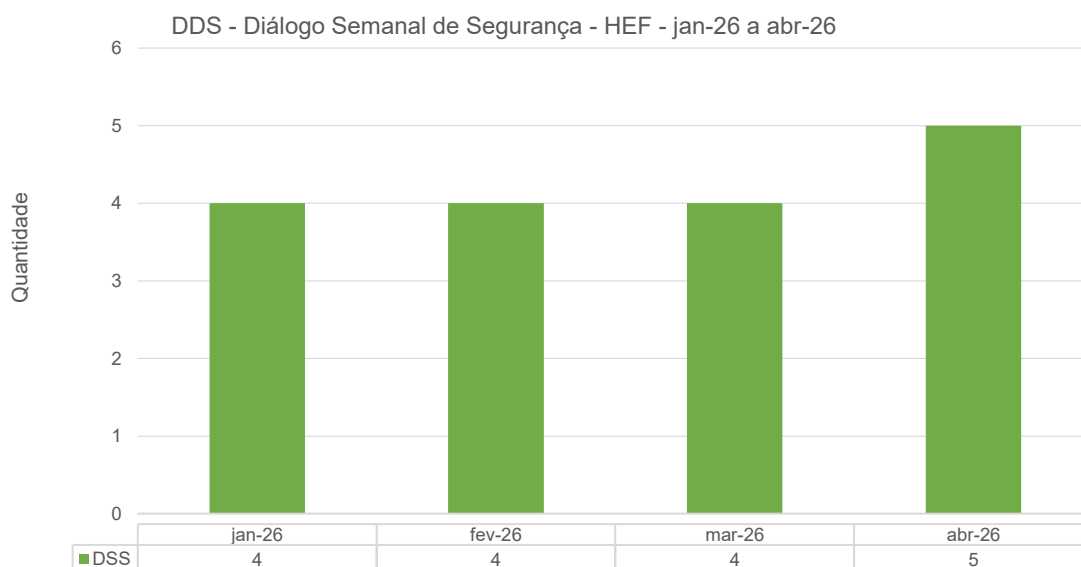


SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	1
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	0	1

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente os Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções ocorrem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o cotidiano de trabalho, como o fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico e o uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente laboral.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não se resume ao cumprimento de normas, mas representa um compromisso de todos com a vida.



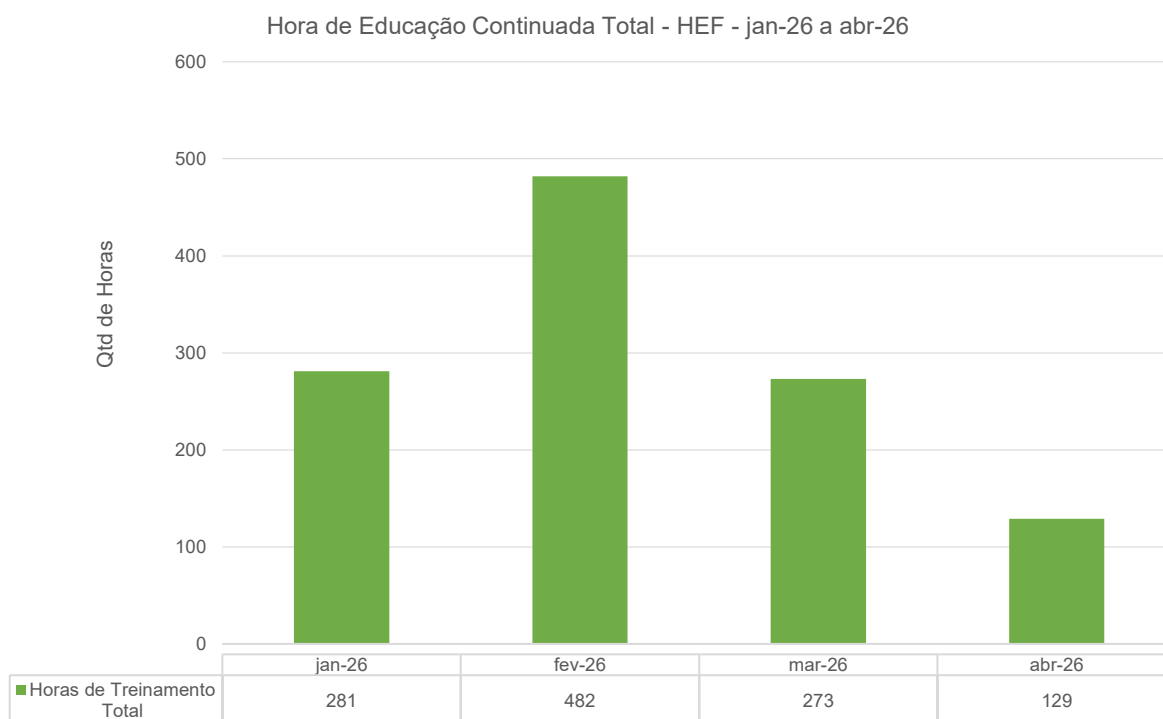
4.3 DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho na Prática – Ciclo 2026

No mês de abril, o HEF deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao fortalecimento das práticas de liderança diante dos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco esteve na Avaliação de Desempenho na Prática, considerando a proximidade de um novo ciclo avaliativo. O objetivo foi preparar as lideranças para conduzirem o processo com maior clareza metodológica, reforçando a gestão de desempenho como ferramenta essencial para a evolução institucional e o desenvolvimento profissional das equipes.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F, ou correlatos.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão se apresenta como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, representa um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove o equilíbrio emocional necessário para seguir no cuidado ao próximo.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Diálogo Semanal de Conscientização – Pequenas pausas, grandes impactos

A ação teve como objetivo sensibilizar os colaboradores sobre a importância de pequenas pausas na rotina como estratégia de cuidado com a saúde mental, destacando seus impactos na redução da sobrecarga, na promoção do bem-estar e na qualidade do trabalho. Por meio de técnicas de relaxamento e alongamento adaptadas ao ambiente laboral, a iniciativa promoveu o alívio de tensões, o autocuidado e o fortalecimento de uma cultura de cuidado coletivo.



DSC – Colaboração e empatia

A ação teve como objetivo promover a colaboração, a empatia e a comunicação clara entre os colaboradores, destacando seus impactos na qualidade das entregas, na redução de conflitos e no fortalecimento do trabalho em equipe. Também incluiu a divulgação da pesquisa de avaliação psicossocial, reforçando sua relevância e incentivando a participação consciente dos profissionais.



DSC – Navegando no diálogo

O DSC teve como objetivo desenvolver habilidades de mediação, com foco na escuta ativa e na empatia para a gestão de conflitos, ampliando a compreensão de diferentes perspectivas e aprimorando a comunicação no ambiente de trabalho. Por meio de abordagens práticas, a iniciativa incentivou a construção de soluções colaborativas baseadas no respeito, na clareza e na corresponsabilidade, fortalecendo relações mais equilibradas e conscientes.



DSC – Criatividade

A ação teve como objetivo estimular a criatividade e o pensamento inovador, incentivando os colaboradores a explorarem novas formas de resolver problemas e a ampliarem a flexibilidade cognitiva. Por meio de dinâmicas práticas, a iniciativa promoveu a construção coletiva de soluções, a valorização de diferentes perspectivas e o fortalecimento de um ambiente mais colaborativo e adaptável.



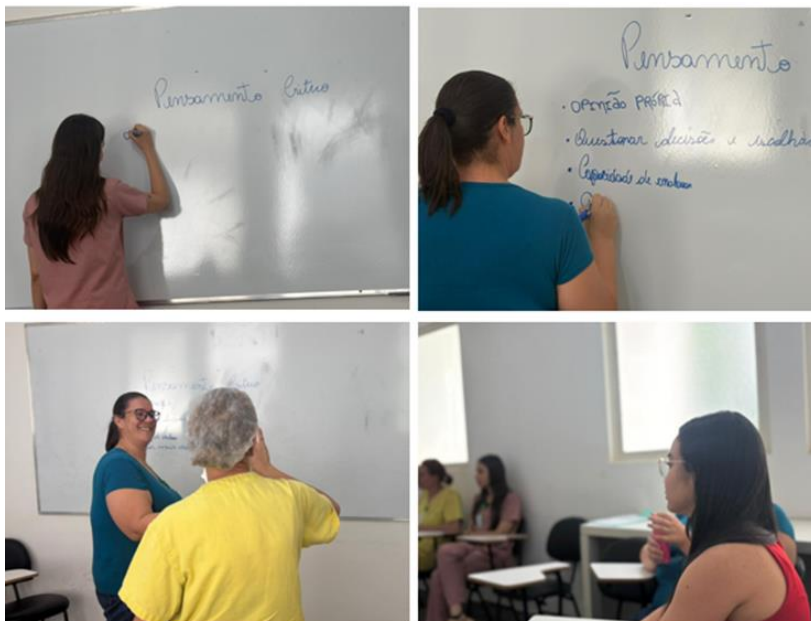
DSC - O dilema da confiança

O DSC promoveu a reflexão sobre ética nas decisões cotidianas, destacando a confiança como base das relações de trabalho e o impacto das escolhas individuais no clima organizacional e na credibilidade profissional. Por meio de discussões práticas, a iniciativa incentivou a análise de dilemas do cotidiano, reforçando a importância da coerência entre discurso e prática, da responsabilidade individual e do compromisso com relações saudáveis.



Roda de Conversa – Do problema a solução

Em abril, o HEF realizou uma roda de conversa voltada ao desenvolvimento do pensamento crítico, incentivando decisões mais analíticas, conscientes e estratégicas no cotidiano de trabalho. A iniciativa promoveu reflexões sobre situações práticas, ampliando a capacidade de avaliar cenários, identificar riscos e analisar impactos, fortalecendo a responsabilidade nas decisões e a consistência das entregas.



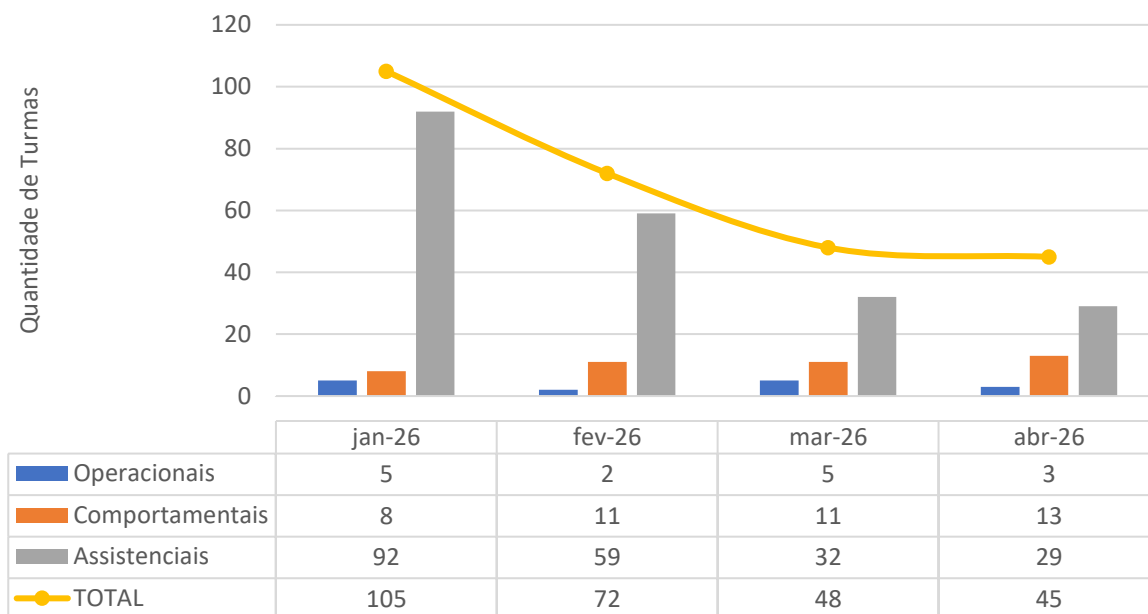
Ação: Pausa que cuida

Em abril, o HEF realizou a ação “Pausa que Cuida”, com foco na redução do estresse e na promoção do bem-estar emocional por meio de pausas conscientes no ambiente de trabalho. Com técnicas práticas de relaxamento e alongamento, a iniciativa incentivou o autocuidado, a consciência corporal e o equilíbrio no cotidiano, contribuindo positivamente para o clima organizacional.

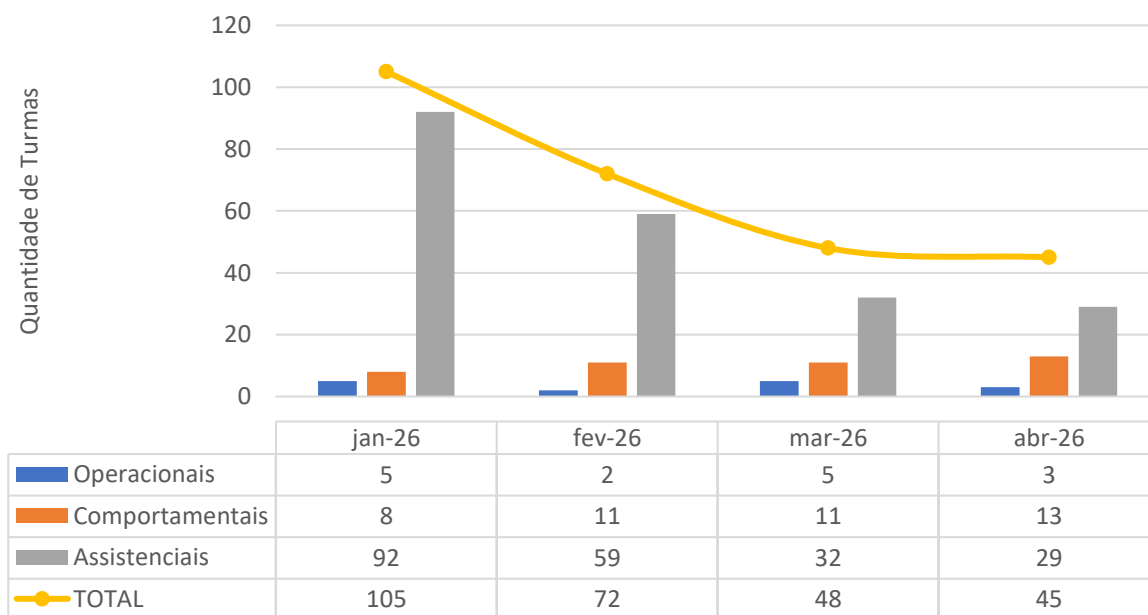


4.4 TREINAMENTO E CAPACITAÇÕES

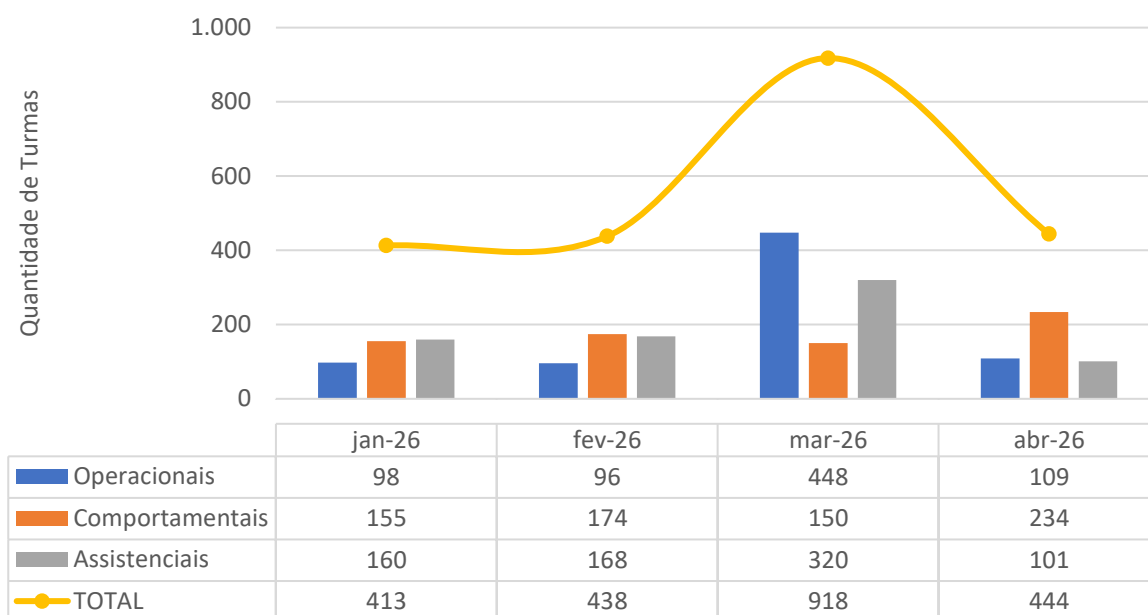
Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HEF - jan-26 a abr-26



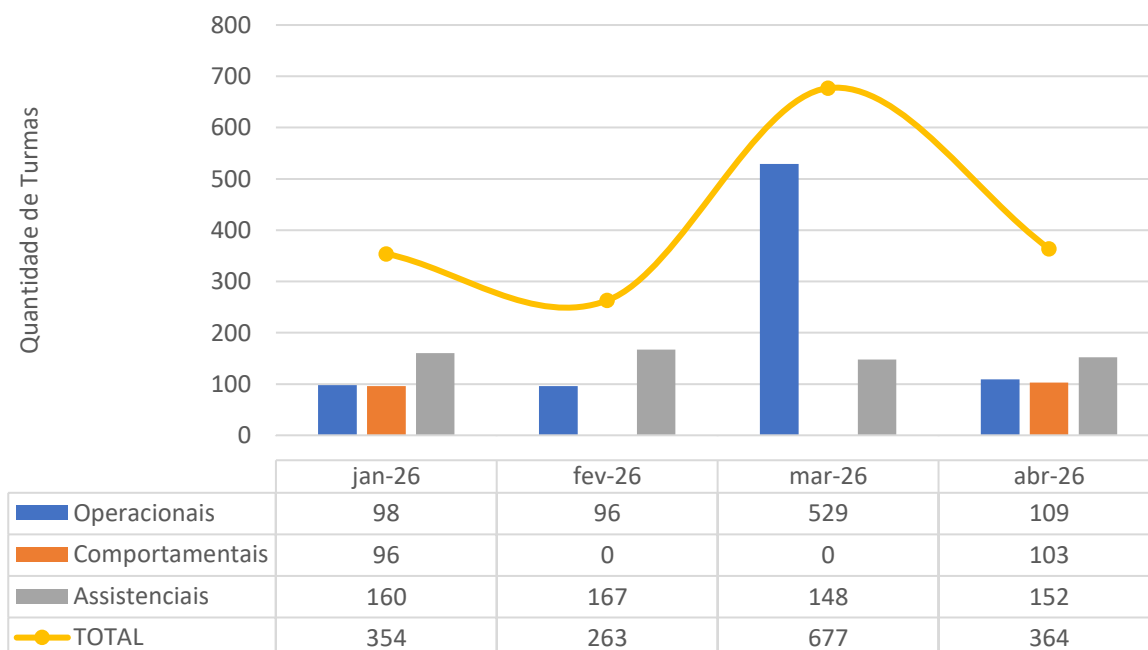
Capacitações propostas em plano anual em turmas - HEF - jan-26 a abr-26



Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HEF - jan-26 a abr-26

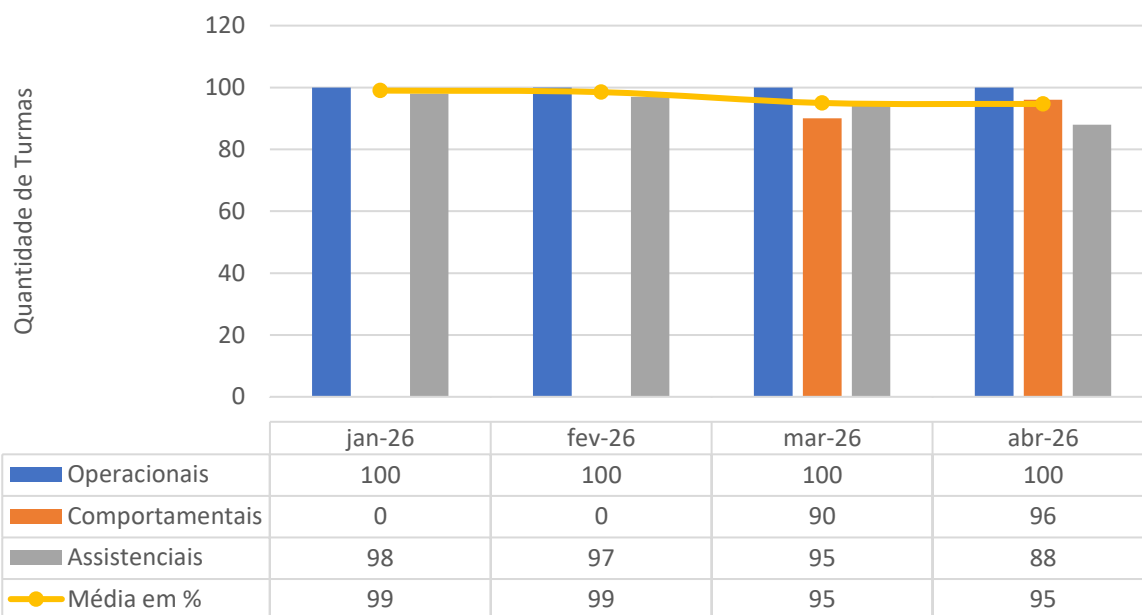


Carga horária total do treinamento PROF X CH - HEF - jan-26 a abr-26

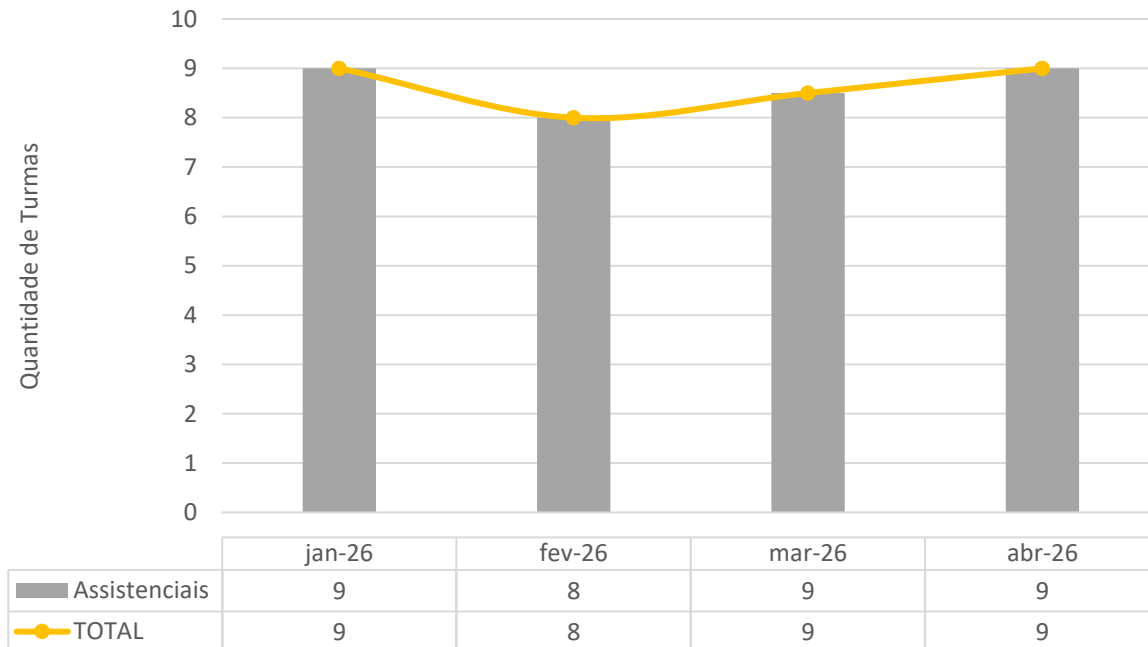




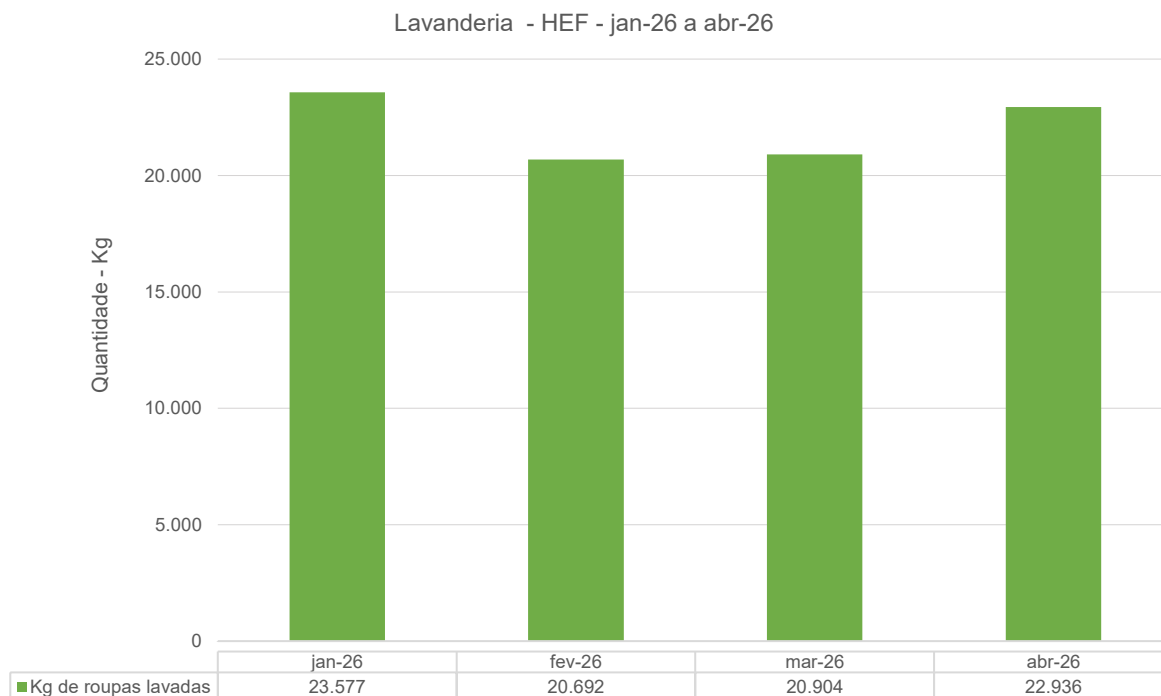
TAXA de adesão (número de inscritos/ número de participantes) média
da unidade - HEF - jan-26 a abr-26



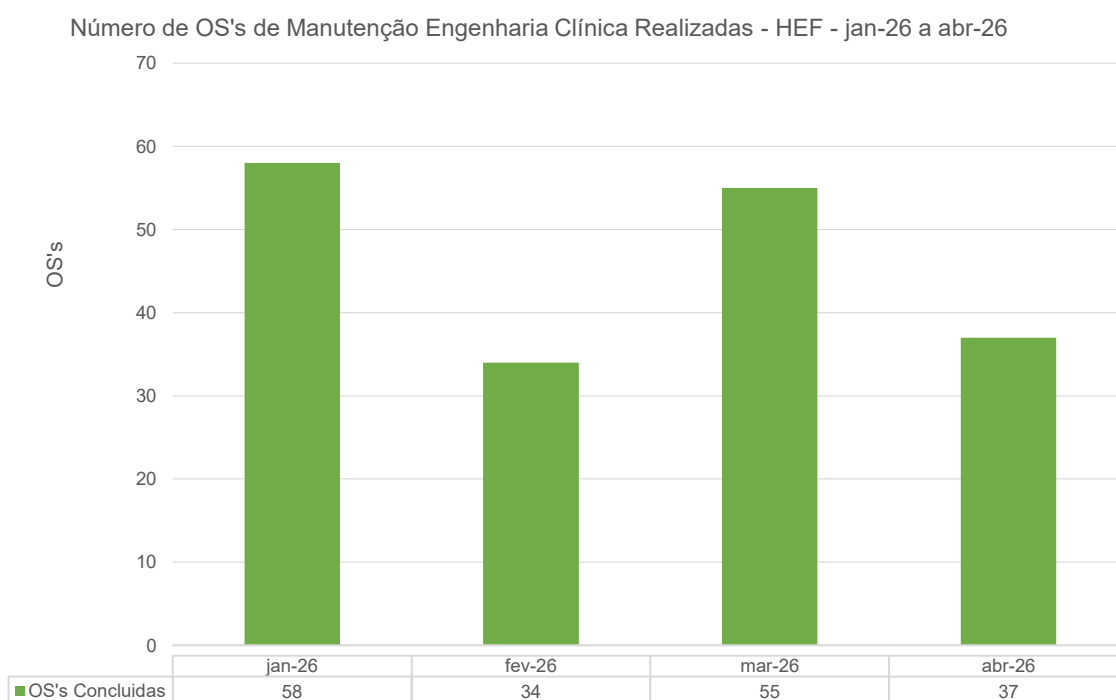
Performance média da unidade (0 a 10) - HEF - jan-26 a abr-26



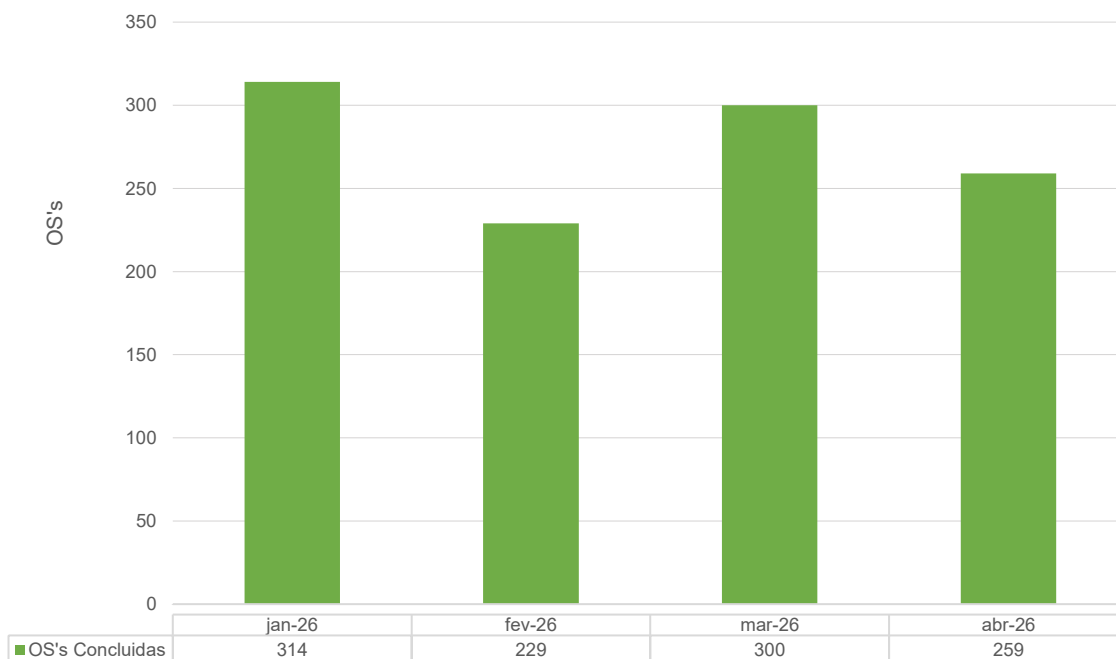
4.5 LAVANDERIA



4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

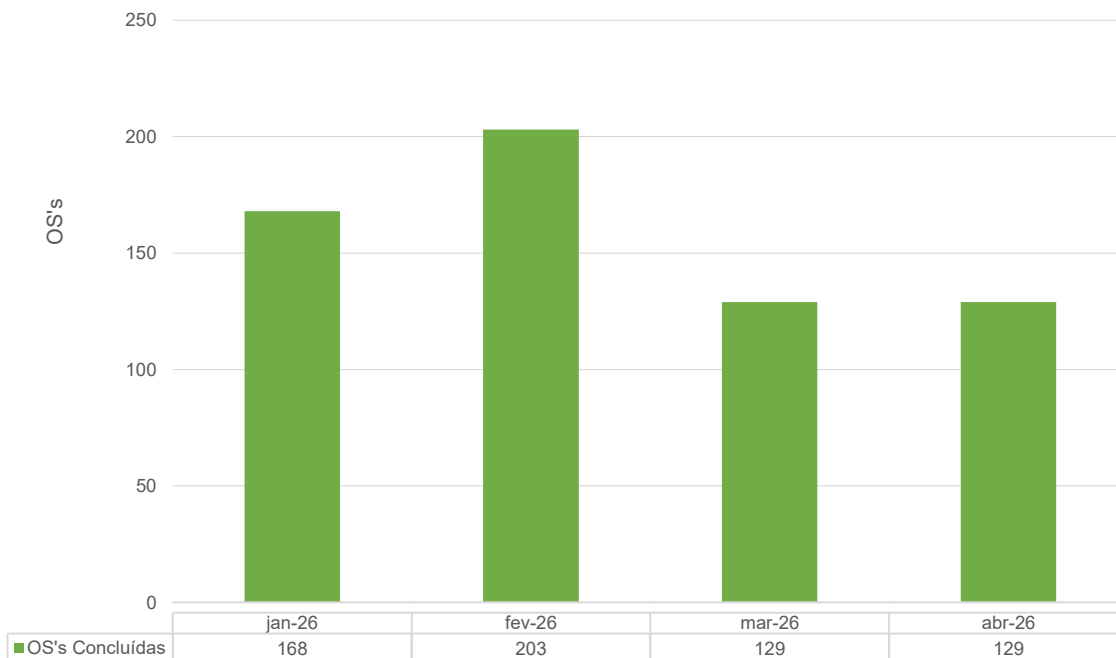


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jan-26 a abr-26



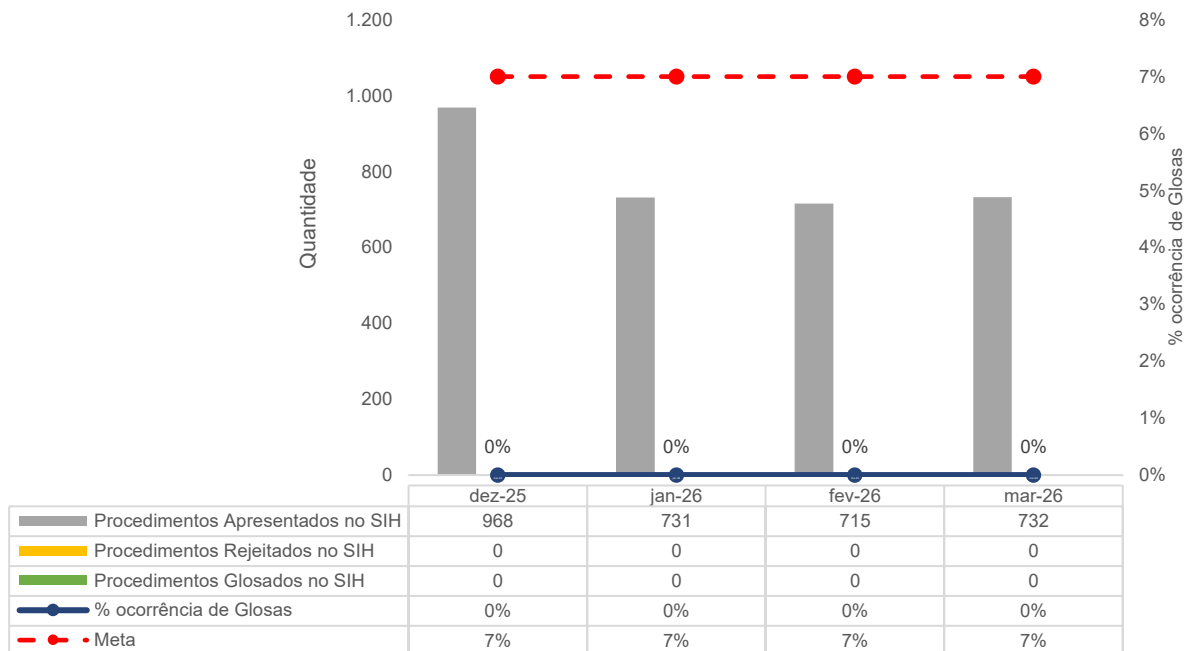
4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Manutenções Prediais Realizadas - HEF - jan-26 a abr-26

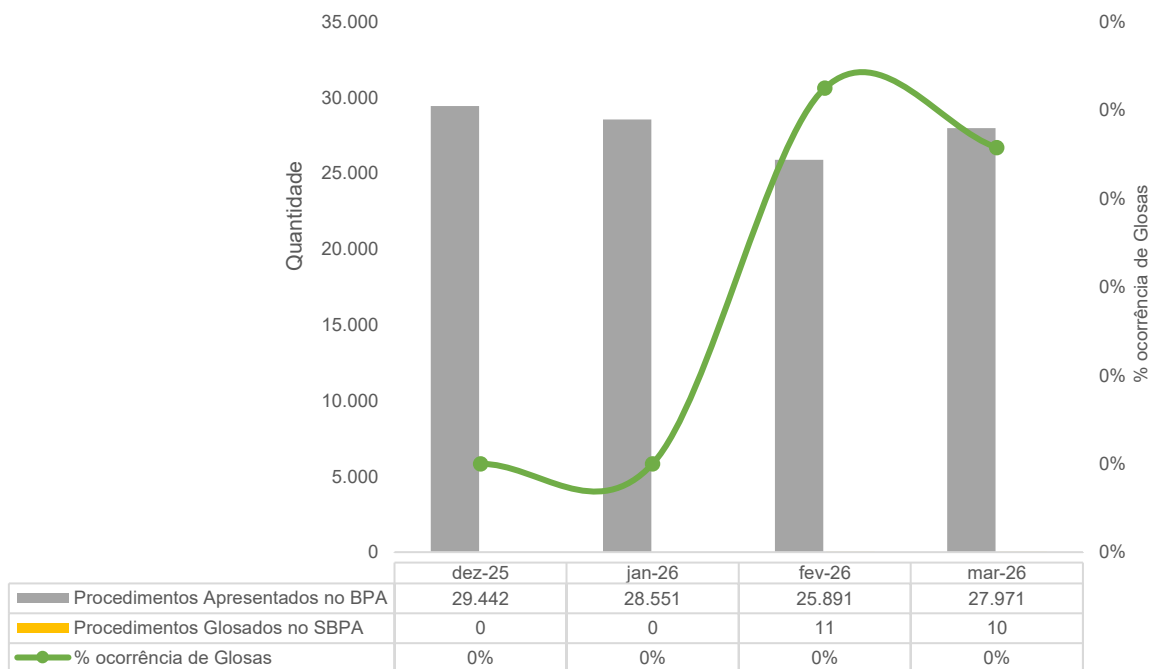


4.8 FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - dez-25 a mar-26

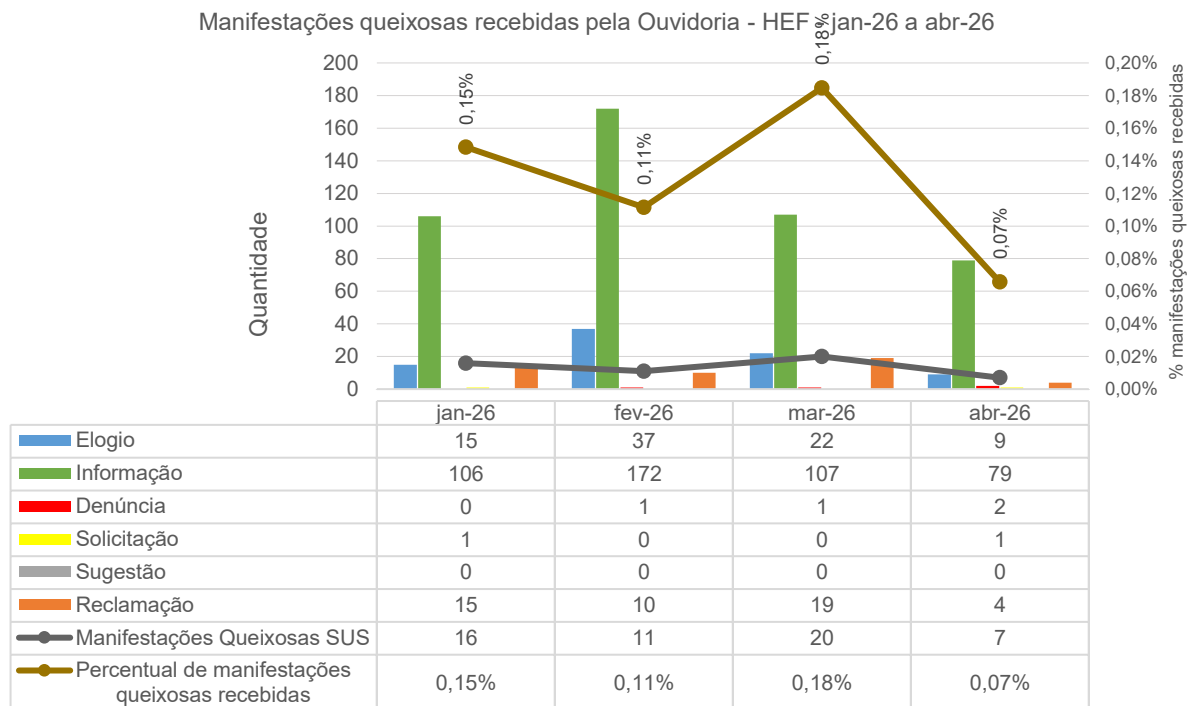


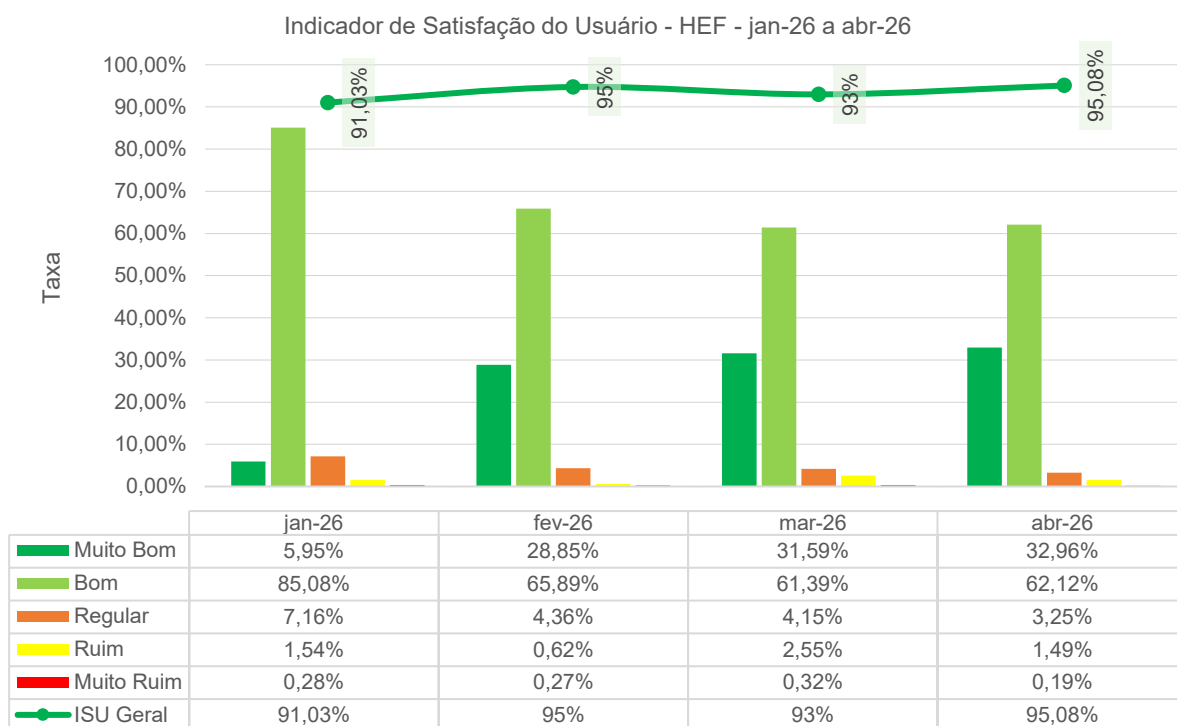
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - dez-25 a mar-26



4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de abril de 2026, o Indicador de Satisfação do Usuário do HEF manteve-se em patamar elevado (95,08%), evidenciando a continuidade da percepção positiva dos usuários em relação aos serviços prestados.





5 Recursos e Impactos

RECURSOS

HEF 04/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 6.917.151,47	R\$ 4.947.574,08	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 741 pessoas diretamente e, de forma indireta, uma média de 2.023 pessoas, considerando a média de 2,73 pessoas por família, conforme o Censo 2022 do IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
-----	------	-----------

Colaboradores diretamente impactados	399	342
---	-----	-----

Cada um dos 10.660 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 29.102 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 31 mil pessoas foram influenciadas pelo HEF**. Esse dado revela a capilaridade da atuação na unidade e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

No mês de abril, o HEF foi citado **123** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Agência Goiás de Notícias** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do período foi a história de superação de um paciente atendido na unidade. O caso evidenciou à população a importância do cuidado humanizado aliado à assistência de alta complexidade. Também destacou que a atuação integrada das equipes multiprofissionais foi fundamental para a recuperação do paciente após um grave acidente e um longo período de internação. Além disso, reforçou o compromisso da unidade com a excelência, o acolhimento e a preservação da vida. A matéria gerou **34 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Goiás de Notícias**, **Repórter Brasília**, **Conexão Brasília** e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente** e **Blog Antônio Carlos**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias: **HEF fortalece orientação à rede de apoio e amplia segurança no pós-parto**; **unidades de saúde de Formosa promovem ações especiais em mês**

dedicado às mulheres e a celebração da Páscoa com ensaio fotográfico de recém-nascidos. Com mais esses temas, a unidade foi citada **89 vezes** por veículos de comunicação como **JorNow, Entorno Urgente, Voz do Bairro, Revista Kdea 360, Rede Press e Bebedouro News.**

Na Comunicação Interna do HEF, **148 peças** foram criadas ao longo do mês de **abril**, sendo **14 cards, 3 CI e 131 outras artes.** Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas.** As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **Campanha de Vacinação** e o **Abril Verde**, que possibilitaram um engajamento significativo com o público e fortalecem ainda mais a imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas.** As postagens geraram mais de **meio milhão**

de views, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,7 mil visitas** ao perfil e **525 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,2 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores** cresceu **1,4%**, atingindo **15.272 contas**, com a **adição de 476 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o ensaio de páscoa com recém-nascidos da unidade, que obteve um alcance de 7,3 mil contas e 11 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

7.328

Interações

149



11 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a celebração de aniversário de paciente internado foi destaque, atingindo 130 visualizações e 123 contas alcançadas.

 **Publicação em destaque**

Visualizações

130

Visualizadores

123



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre **novas vagas na unidade** foi destaque, atingindo 2,7 mil impressões e engajado 523 vezes.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos:

- Blitz educativa sobre doação de sangue e medula óssea;
- Treinamento voltado à Meta 1 da Segurança do Paciente;
- **Ensaio de Páscoa com recém-nascidos:** atingindo 11 mil visualizações;
- Depoimento de paciente em card;
- Ação educativa sobre infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Depoimento de paciente em card;
- Sessão de ginástica laboral voltada à prevenção de lesões e ao bem-estar dos colaboradores;
- **Celebração de aniversário de paciente internado:** atingindo 7,3 mil visualizações;
- Abril pela Segurança do Paciente;
- **Dia Mundial da Saúde:** atingindo 2,8 mil visualizações;

- Reunião do Conselho Geral.

Reconhecimento

Em abril, o HEF recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria, além de depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação e manifestações espontâneas nas redes sociais. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação das equipes da unidade.

Um dos exemplos foi o elogio dos familiares do paciente Márcio de Souza Martins, que deu entrada na unidade após sofrer um grave acidente automobilístico, caracterizado por uma colisão frontal, enquanto estava acompanhado da esposa e da filha, de apenas um ano de idade. Ao longo de 89 dias de internação, sua trajetória foi marcada por desafios, mas também por importantes evoluções clínicas. Durante todo esse período, os profissionais do HEF, especialmente a equipe da UTI A, atuaram com excelência técnica, dedicação e, sobretudo, humanização no cuidado, acolhendo não apenas o paciente, mas também seus familiares em um momento de extrema fragilidade.

“Viemos hoje com o coração profundamente grato para agradecer a toda a equipe do Hospital Estadual de Formosa. Foram dias extremamente difíceis, marcados por medo e incertezas após o grave acidente que mudou nossas vidas de forma repentina. Márcio enfrentou uma longa e intensa batalha pela vida, passando por procedimentos delicados e 89 dias de internação. E, em todo esse tempo, vocês foram muito mais do que profissionais, foram verdadeiros anjos. Em especial, agradecemos à equipe da UTI A, que cuidou dele com tanto zelo, carinho e humanidade, acolhendo também toda a nossa família. Temos certeza de que Deus esteve presente em cada momento e agiu por meio das mãos de vocês, concedendo ao Márcio uma nova oportunidade de vida. Nossa gratidão é eterna”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

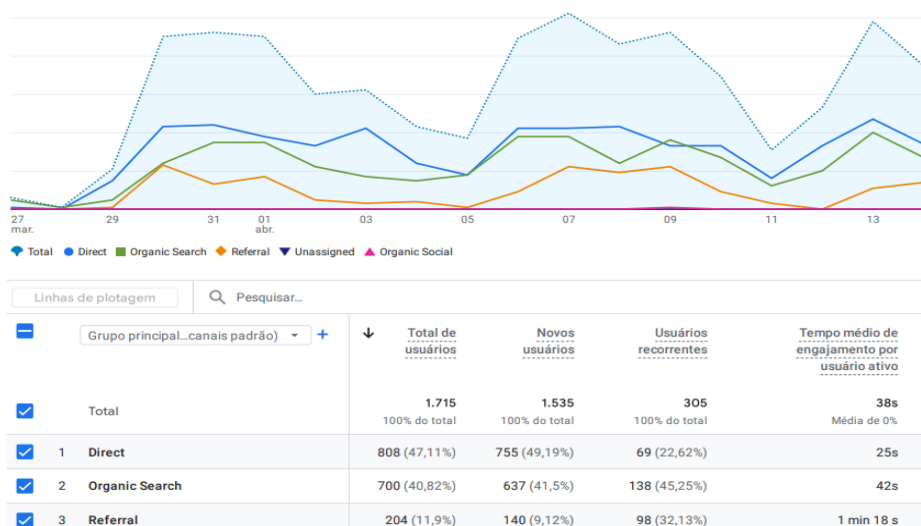
Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de abril,

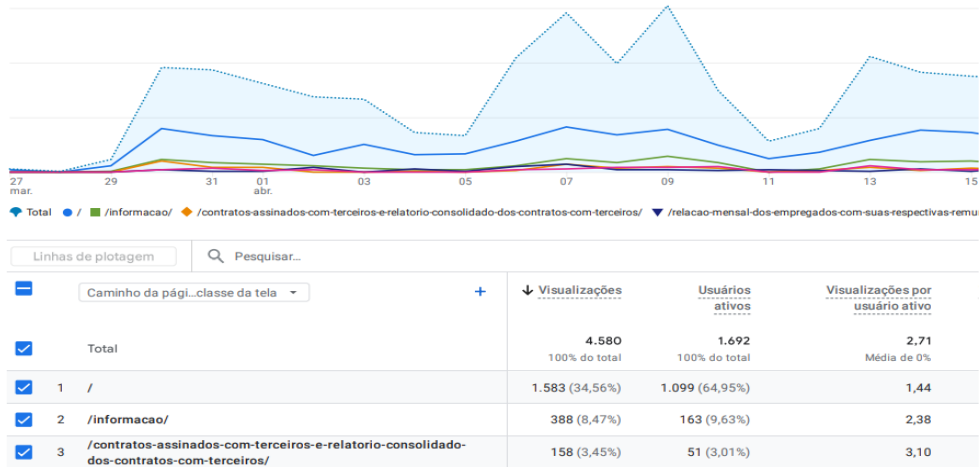
4.6 mil visualizações, sendo que **1.5 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **38 segundos**.



Durante o período, **700 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **808** por link direto e **204** por link de referência.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.583** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informação**” com **388** visualizações e a página sobre “**Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros**” com **158** visualizações.



7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição da SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 24 de agosto de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF