

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

09/2026



Hospital Estadual De Formosa

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de setembro de 2026, em modelo integrado, observando-se a fidedignidade, a precisão e a completude das informações.

Este documento tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão apresentados os indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, igualmente, os resultados desses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	7
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	7
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	10
2.1.2	Cirurgias	20
2.1.3	Leito-Dia	22
2.1.4	SADT Externo	23
2.1.5	Saídas Hospitalares	27
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	32
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	34
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	36
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	37
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	38
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	39
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	40
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	41
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)	42
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)	43
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	44
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	45
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	46
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	47
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos	48
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	49
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	50
3	DADOS ASSISTENCIAIS	51

3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	51
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	75
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	79
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	81
3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	85
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	91
4	ATIVIDADES DE APOIO	98
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	98
4.2	RECURSOS HUMANOS	100
4.3	DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL	109
4.4	TREINAMENTO E CAPACITAÇÕES	114
4.5	LAVANDERIA	118
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	118
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	119
4.8	FATURAMENTO	120
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	121
5	Recursos e Impactos	123
6	O HEF e a Sociedade	124
7	ENCERRAMENTO	130

Contrato de Gestão

CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Com base nas ações desenvolvidas ao longo do mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) reforçou seu compromisso com a segurança do paciente, a humanização da assistência e a promoção de um ambiente de cuidado mais acolhedor e seguro para usuários e colaboradores. Durante o período, foram realizadas iniciativas voltadas ao fortalecimento da cultura de segurança e da ética profissional, com destaque para a ação da Comissão de Ética de Enfermagem, que promoveu um momento interativo de reflexão sobre princípios éticos, responsabilidades e condutas no ambiente de trabalho, além das ações do Setembro Laranja, desenvolvidas pela equipe da Qualidade, com foco na conscientização dos colaboradores sobre boas práticas e qualidade na assistência.

No âmbito da promoção da saúde mental e do bem-estar, as ações do Setembro Amarelo contemplaram colaboradores e pacientes, proporcionando momentos de cuidado, relaxamento, acolhimento e valorização das pessoas. A CIPAA, o DHO e o SESMT promoveram atividades de exercício laboral e aromaterapia, enquanto o projeto Cuidar em Movimento realizou uma tarde de arteterapia destinada aos pacientes, utilizando a expressão artística como instrumento de interação, criatividade e manifestação de sentimentos. Também foi realizada uma Santa Missa, proporcionando aos pacientes e colaboradores um espaço de espiritualidade, conforto, reflexão e esperança, contribuindo para a humanização do ambiente hospitalar.

Complementando as iniciativas do mês, a CIHDOTT promoveu uma palestra em alusão ao Setembro Verde, voltada à conscientização sobre a importância da doação de órgãos. A ação buscou ampliar o acesso à informação, esclarecer dúvidas e estimular a reflexão sobre a solidariedade e o impacto da doação na vida de pessoas que aguardam por um transplante. Dessa forma, as ações realizadas ao longo de setembro reforçaram o compromisso do HEF com uma assistência integral, que valoriza não apenas a segurança e a qualidade dos

processos, mas também o bem-estar emocional, a ética, a solidariedade e o acolhimento de pacientes e colaboradores.

2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
01. Saídas Hospitalares	Meta	set-26
Clínica Médica	155	155
Clínica Obstétrica	124	114
Clínica Cirúrgica	207	235
Saúde Mental	7	17
Total	493	521
02. Cirurgias Programadas	Meta	set-26
Cirurgia eletiva de alto giro	90	87
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	21
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	9
Total	120	117
03. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		set-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		104
Total de Cirurgias Realizadas		275
Percentual		37,82%
04. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		set-26
Tempo Médio de Espera (Dias)		N/A
05. NÚMERO DE CIRURGIA DE SEGUNDO TEMPO REALIZADA		set-26
Cirurgia de Segundo Tempo Realizada		10
06. Cirurgias Eletivas por especialidades		set-26
Cirurgia Geral		58

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ginecologia		12
Ortopedia		24
Vascular		23
Total de Cirurgias		117
07. Cirurgias de Urgência por especialidades		set-26
Cirurgia Geral		45
Ginecologia		11
Obstetrícia		22
Ortopedia		80
Vascular		0
Total de Cirurgias		158
08. Atendimento Ambulatorial	Meta	set-26
Consulta Médica	1.100	1.175
Consulta Multiprofissional	1.150	1.499
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	356
Total	2.550	3.030
09. Consulta Médica	Meta	set-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	102
Cardiologia		129
Cirurgia geral		342
Ginecologia		89
Ortopedia e Traumatologia		513
Hematologia		0
Total	1.100	1.175
10. Consulta multiprofissional	Meta	set-26
Fisioterapia	1.150	9
Fonoaudiologia		11
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.479
Total	1.150	1.499

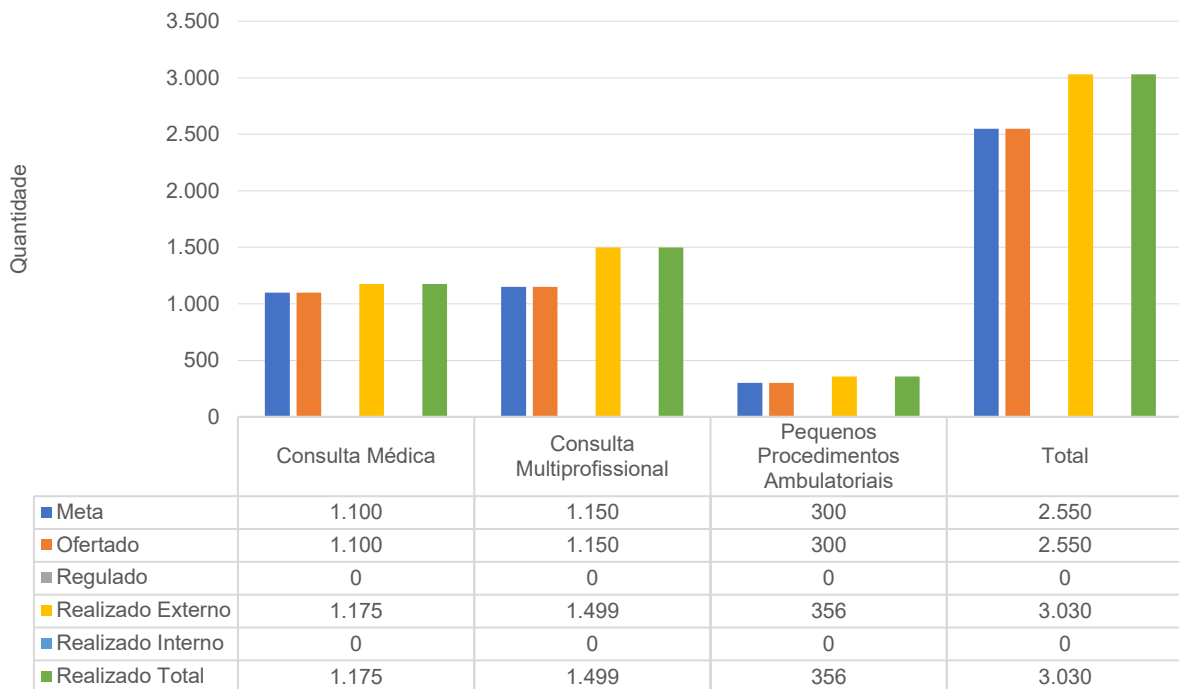
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
11. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	set-26
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		356
Total	300	356
12. Leito Dia	Meta	set-26
Leito Dia	105	105
Cirurgia Ambulatorial	5	5
Total	110	110
13. SADT Externo Ofertado		set-26
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		90
Ultrassonografia		60
Tomografia		84
Total		333
14. SADT Externo Agendado		set-26
Ecocardiograma		99
Ultrassonografia/Doppler		90
Ultrassonografia		60
Tomografia		84
Total		333
15. SADT Externo Realizado	Meta	set-26
Ecocardiograma	60	73
Ultrassonografia/Doppler	60	70
Ultrassonografia	40	43
Tomografia	50	55
Total	210	241
16. SADT Externo Absenteísmo		set-26
Ecocardiograma		26,26%

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ultrassonografia/Doppler		22,22%
Ultrassonografia		28,33%
Tomografia		34,52%
Total		27,63%
17. SADT Interno Realizado		set-26
Análises Clínicas		20.895
Ecocardiograma		6
Ultrassonografia		67
Tomografia		759
Total		21.727
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		set-26
Emergência	Vermelho	35
Muito Urgente	Laranja	2.437
Urgente	Amarela	691
Pouco Urgente	Verde	3.256
Não Urgente	Azul	91
Situação Incompatível	--	149
Total		6.659
19. Saídas da UTI		set-26
Óbito		13
Alta		1
Transferência Externa		4
Transferência Interna		40
Total		58

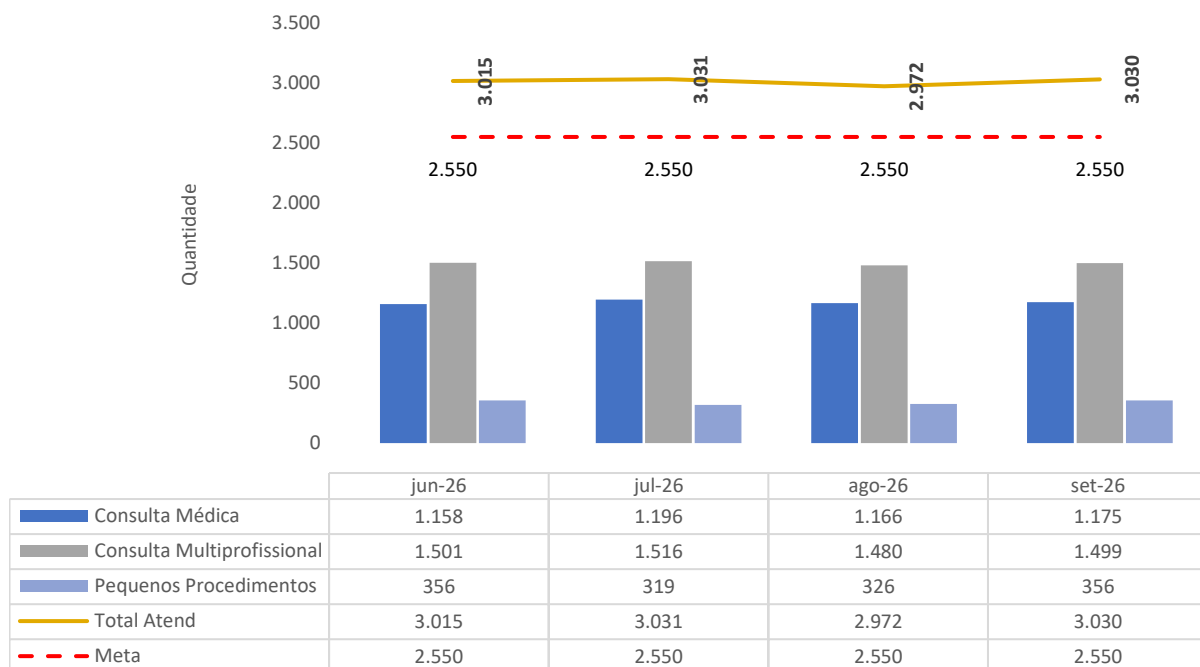
2.1.1 Atendimento Ambulatorial

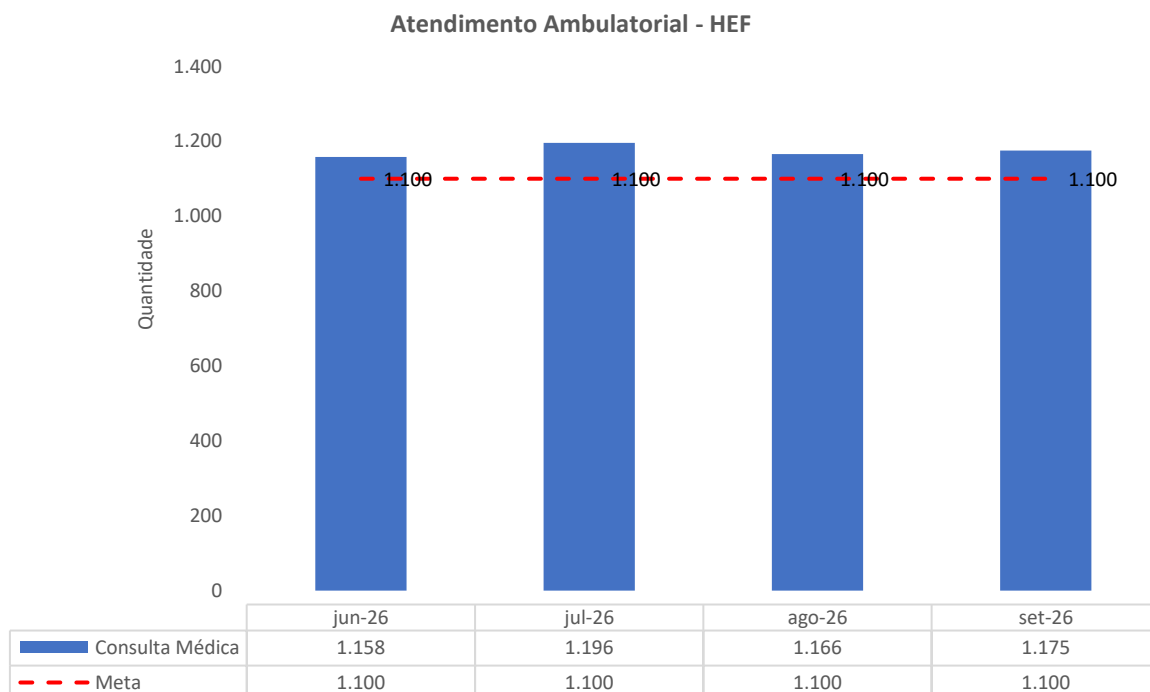
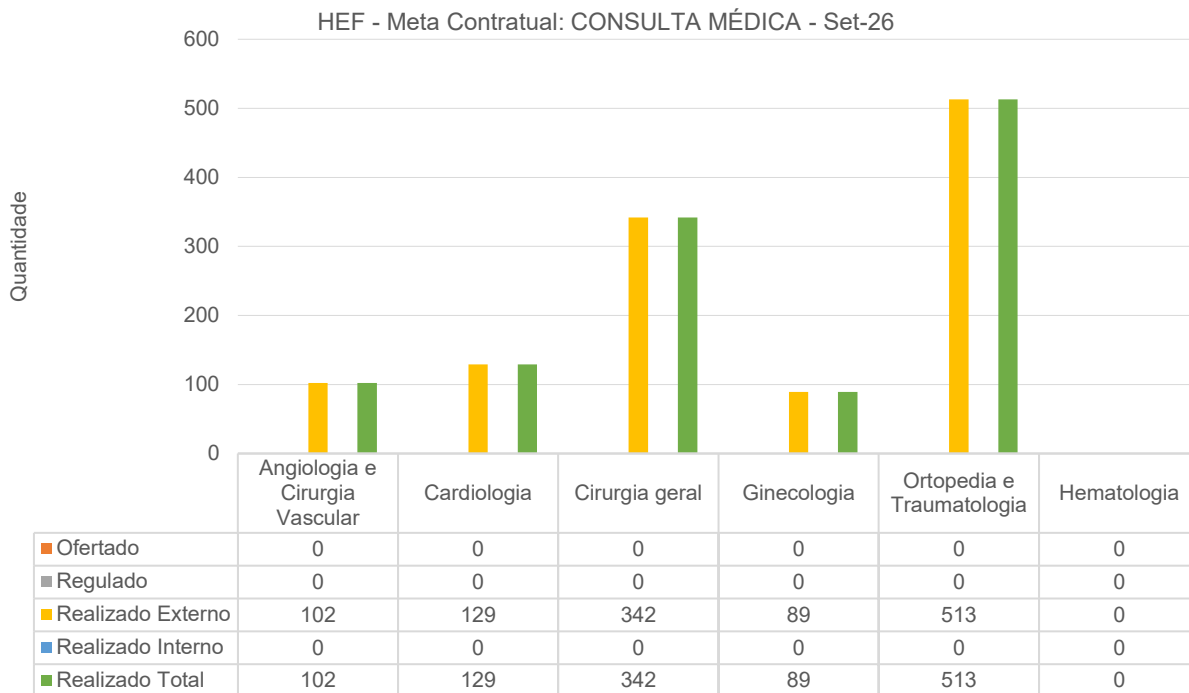
Nesse mês, todas as responsabilidades referentes às metas contratuais foram cumpridas, conforme os demonstrativos apresentados abaixo.

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Set-26

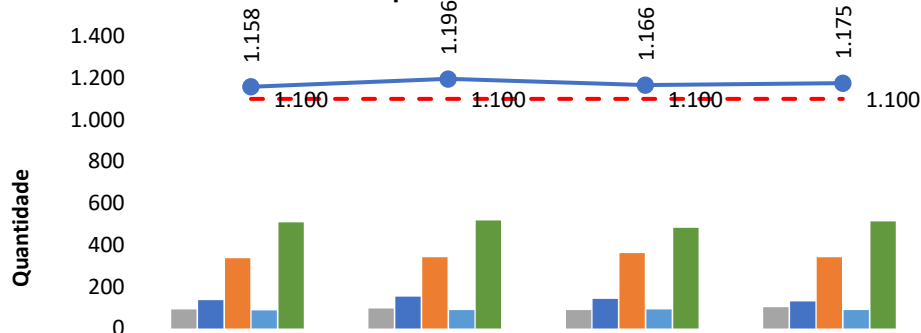


Atendimento Ambulatorial - HEF



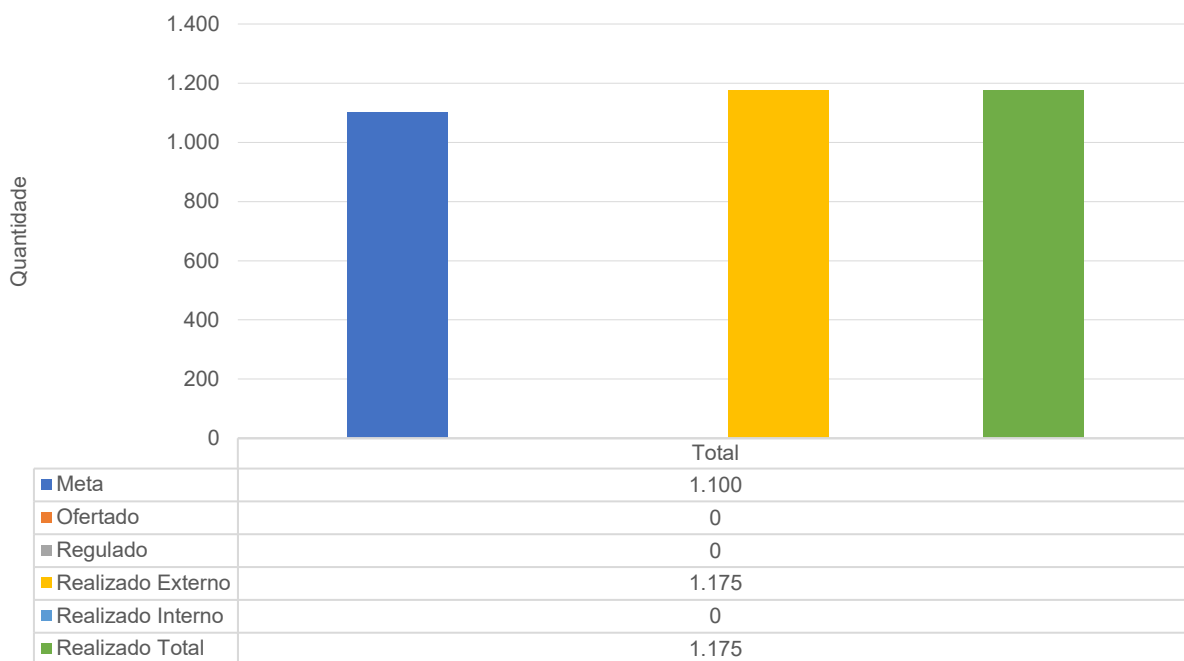


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

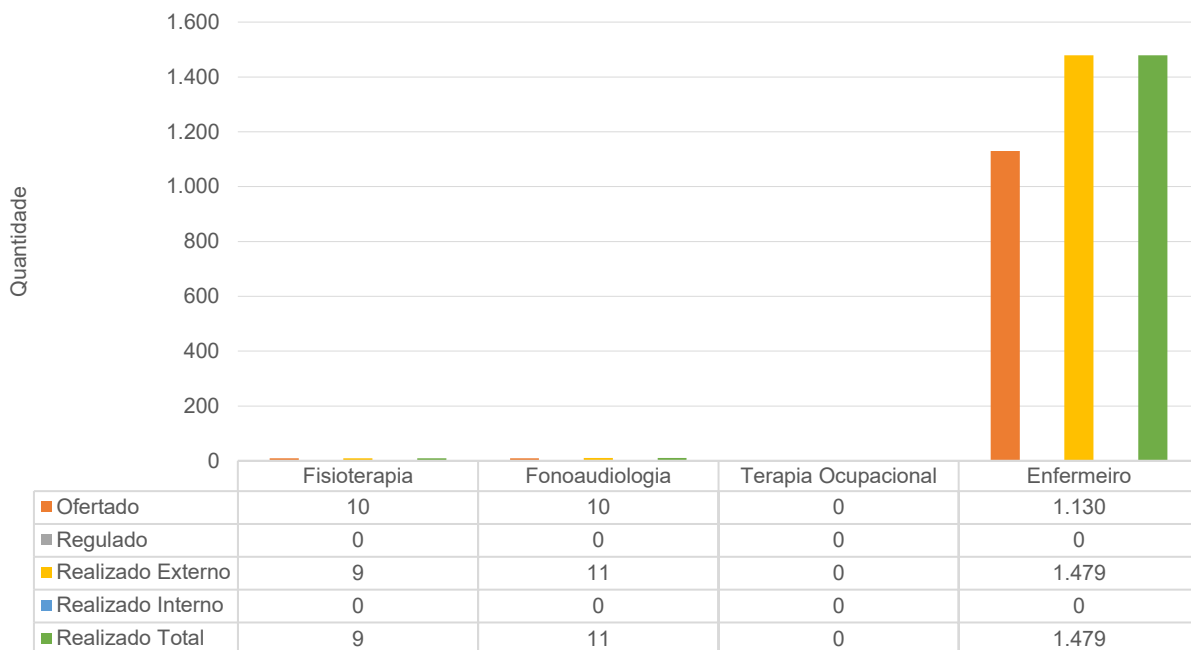


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Angiologia e Cirurgia Vascular	92	96	89	102
Cardiologia	136	152	142	129
Cirurgia geral	336	341	361	342
Ginecologia	86	89	92	89
Ortopedia e Traumatologia	508	518	482	513
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.158	1.196	1.166	1.175
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

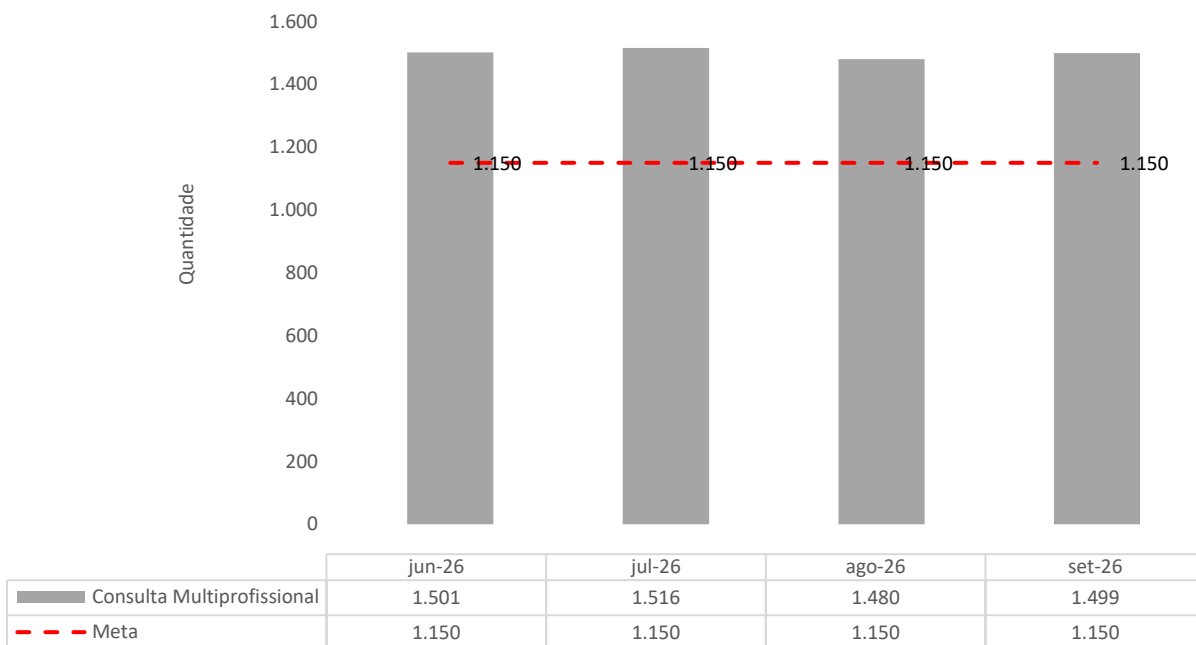
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-26



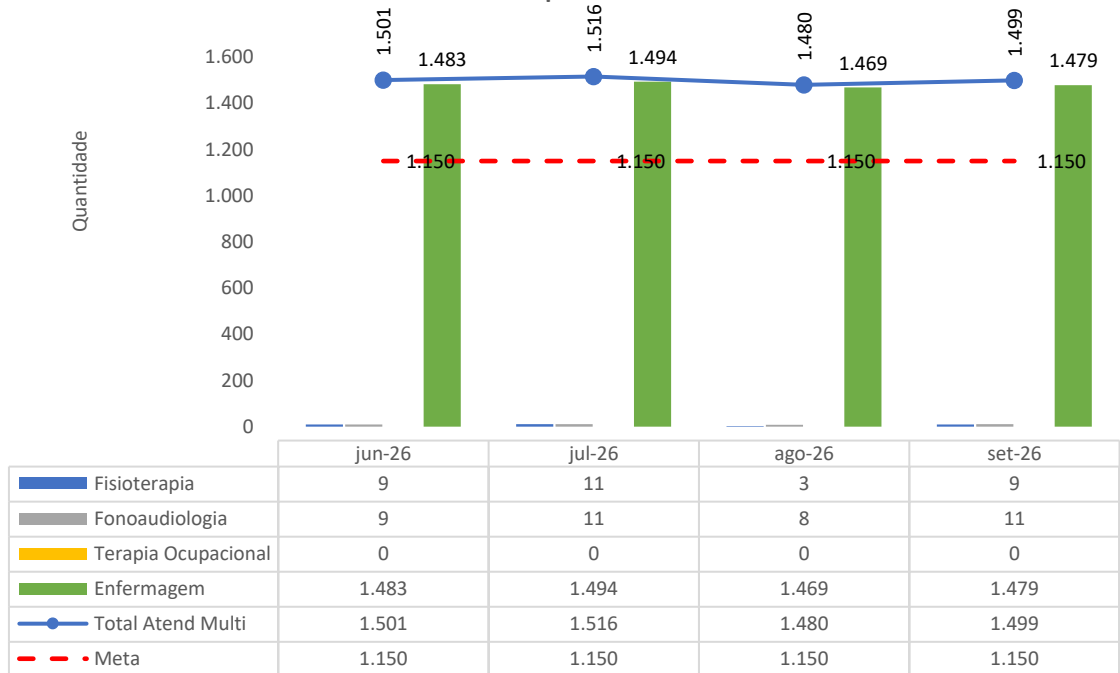
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-26



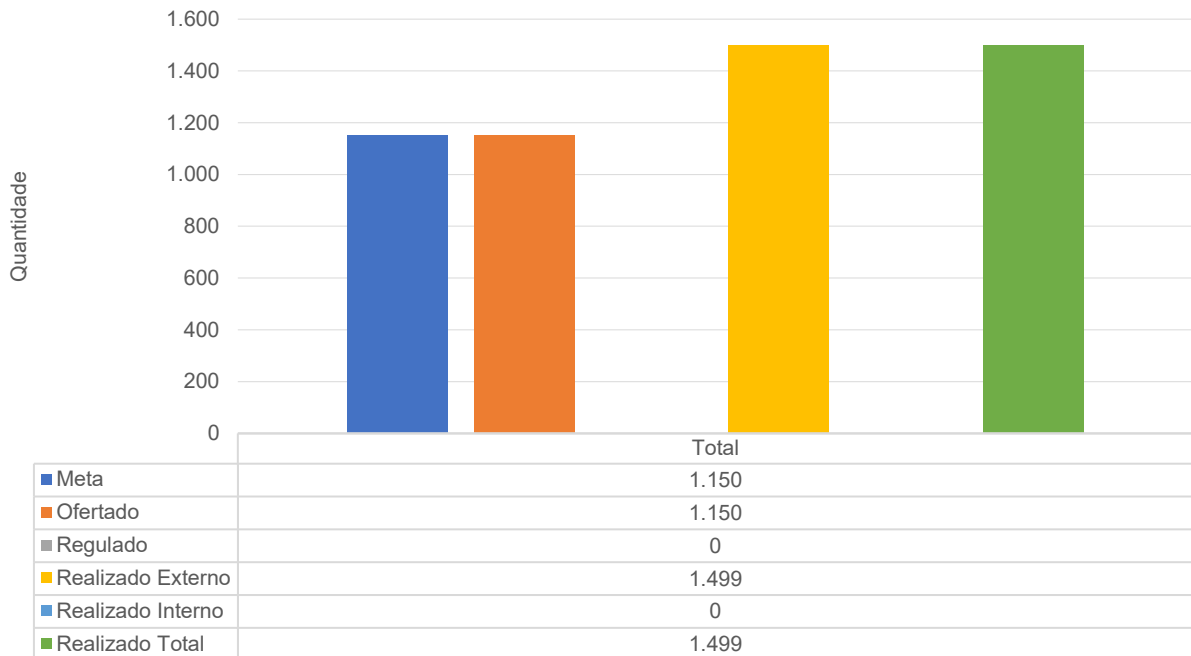
Atendimento Ambulatorial - HEF



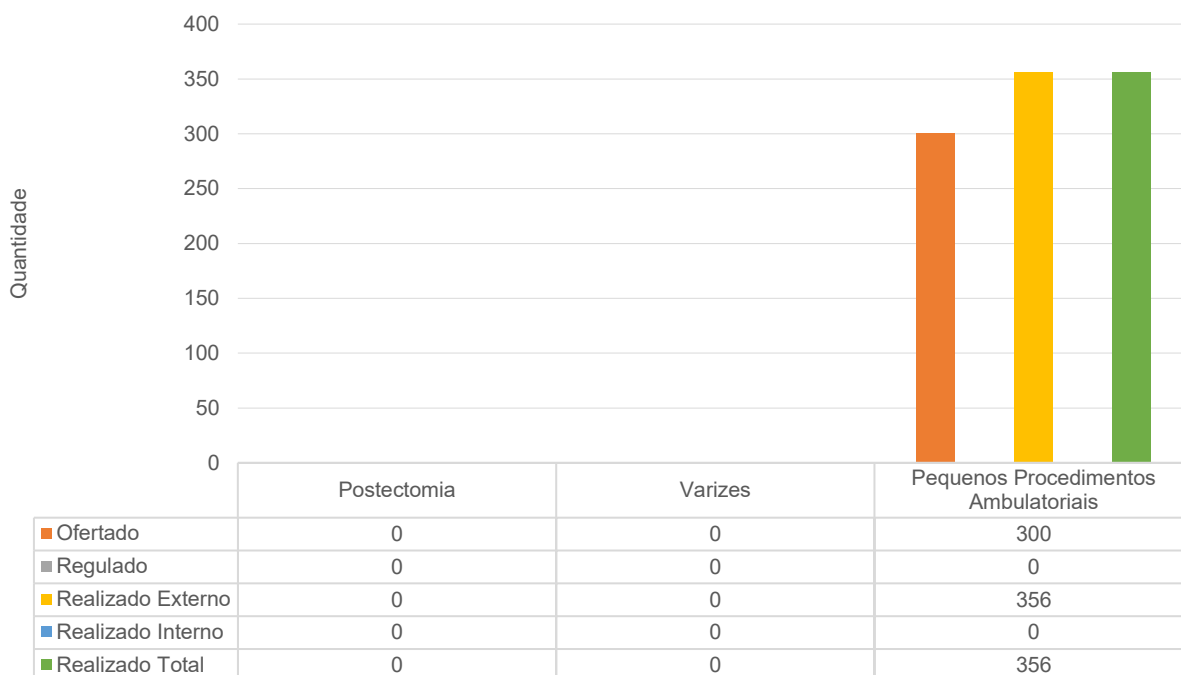
Consultas multiprofissionais - HEF



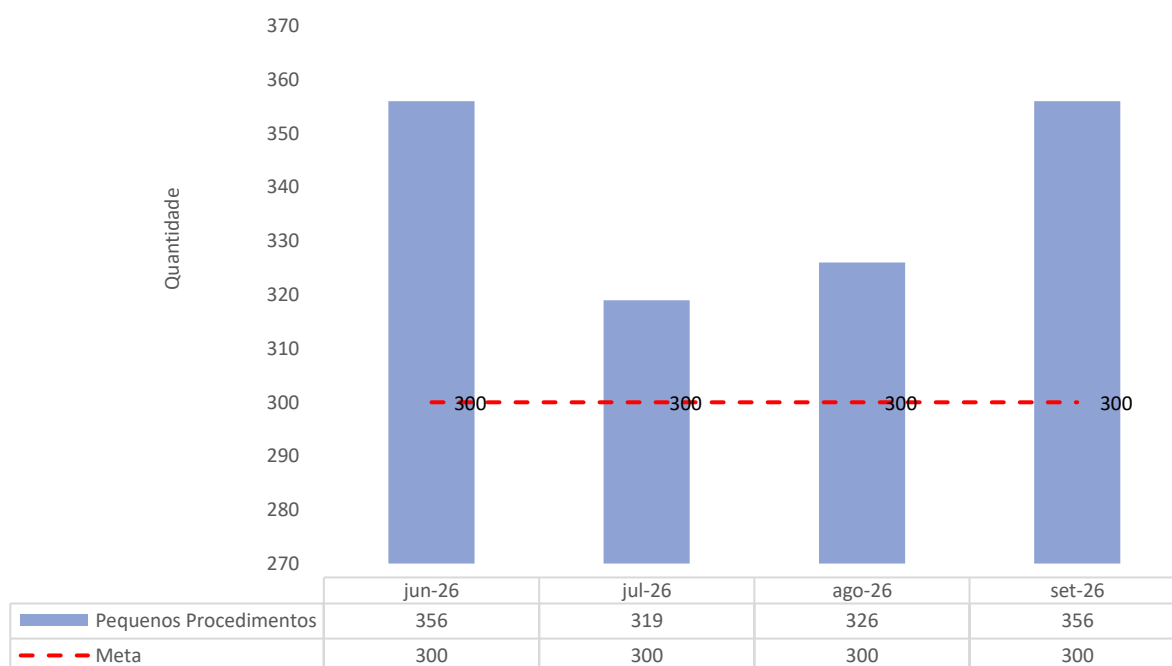
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-26



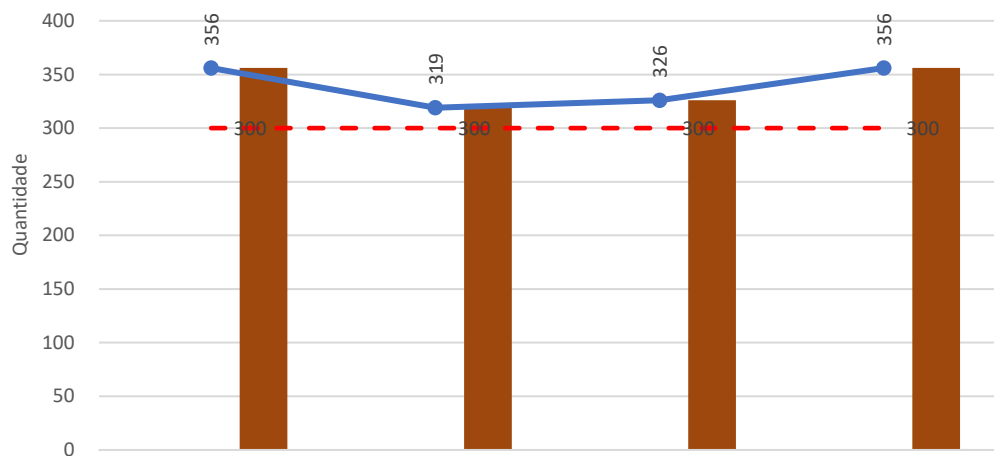
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-26



Atendimento Ambulatorial - HEF

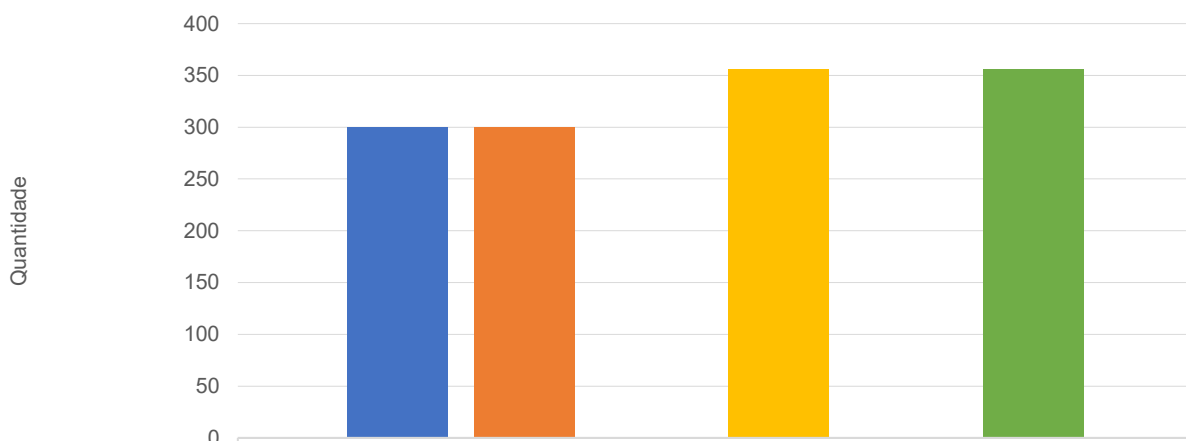


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



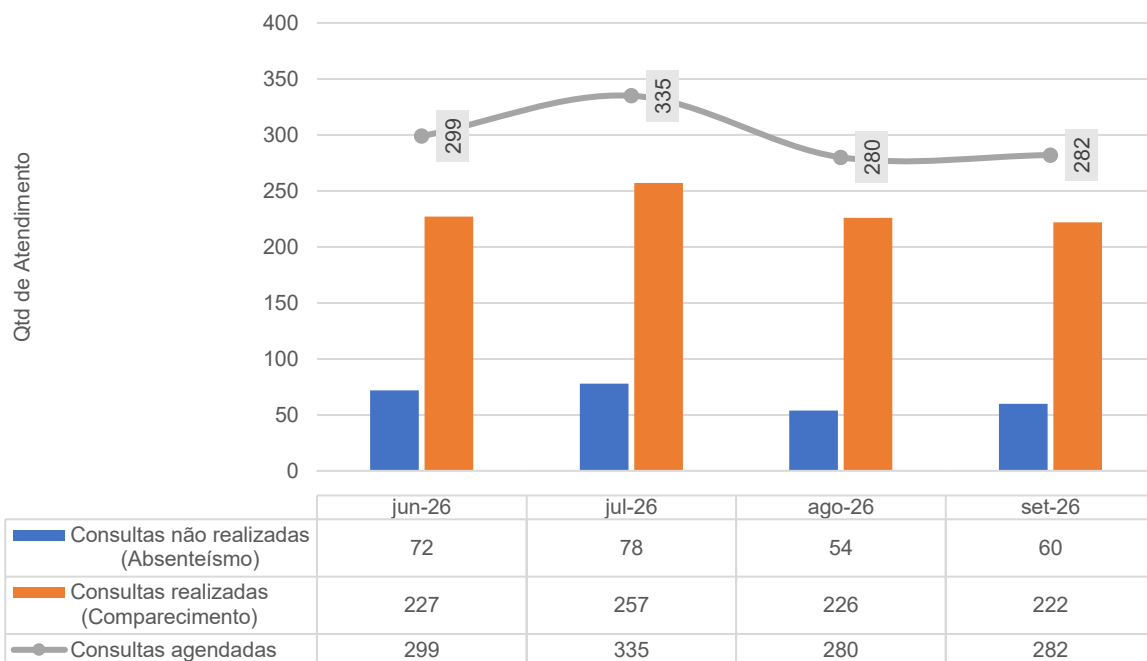
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	356	319	326	356
Total de Proced	356	319	326	356
Meta	300	300	300	300

HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-26

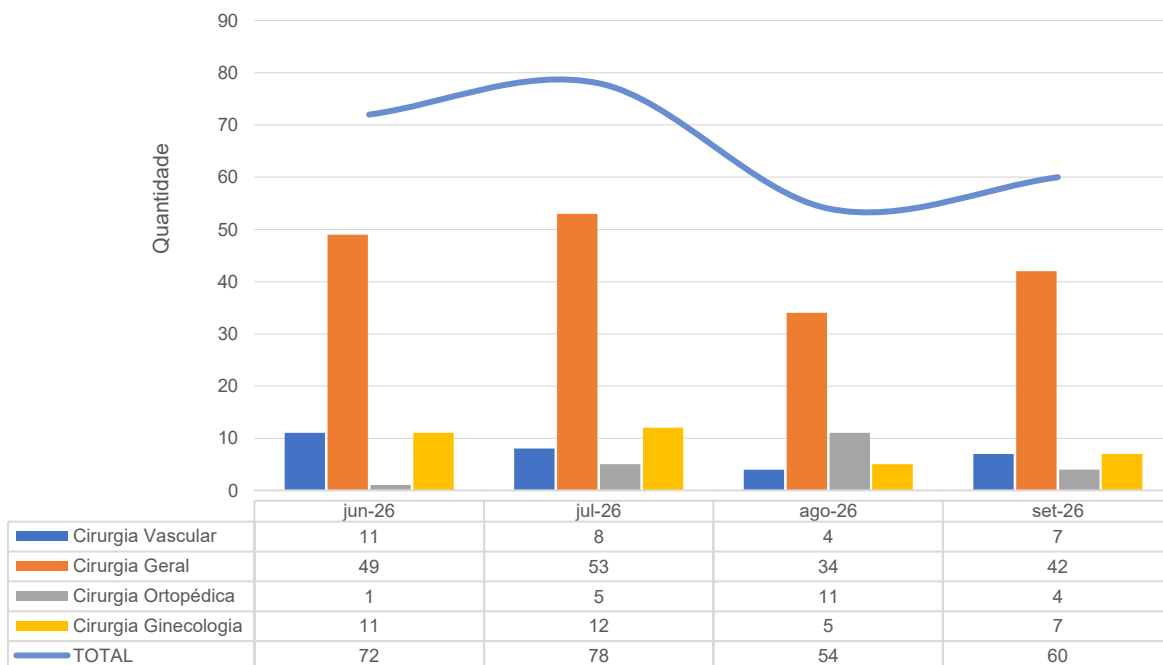


	Total
Meta	300
Ofertado	300
Regulado	0
Realizado Externo	356
Realizado Interno	0
Realizado Total	356

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jun-26 a set-26

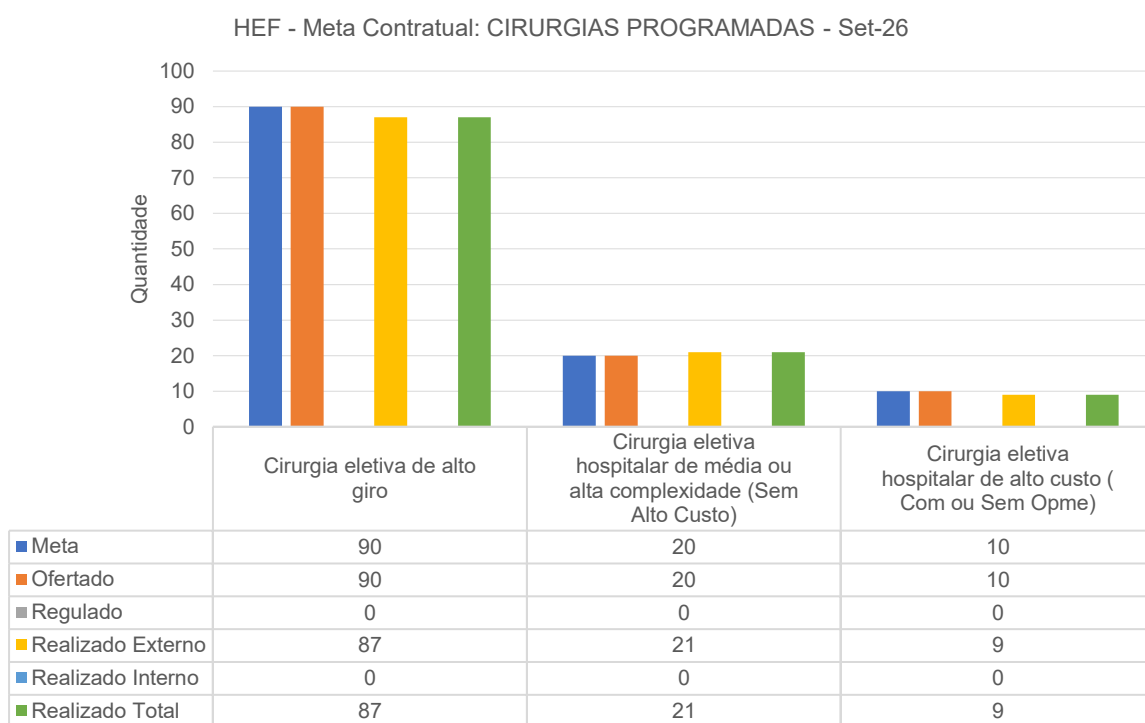


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jun-26 a set-26

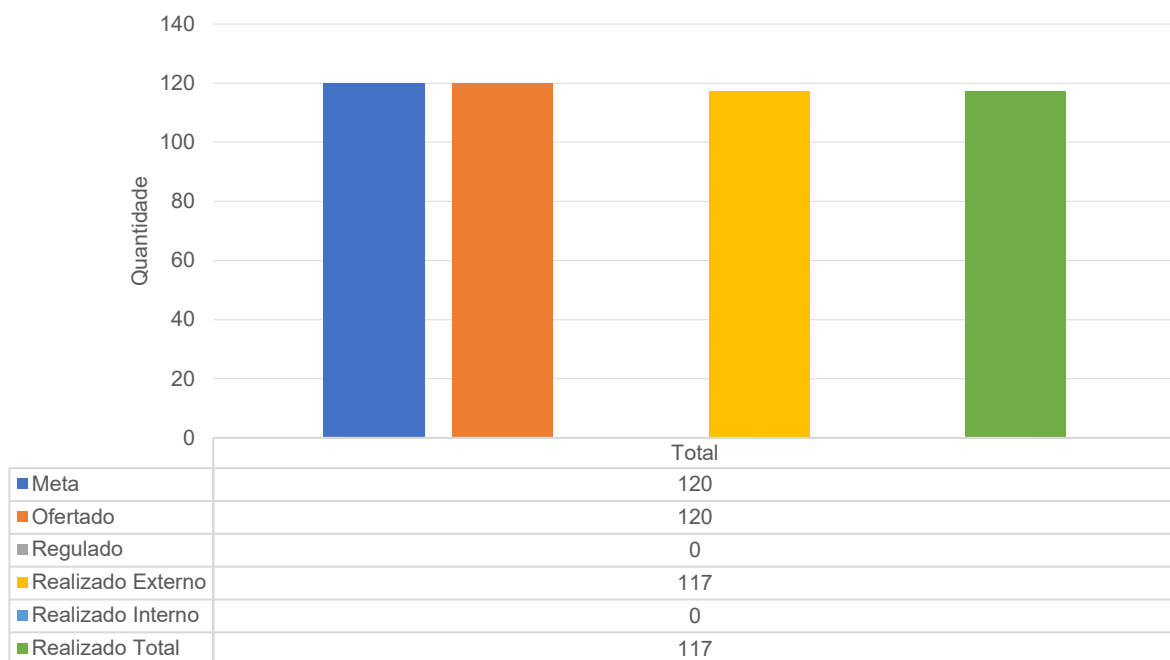


2.1.2 Cirurgias

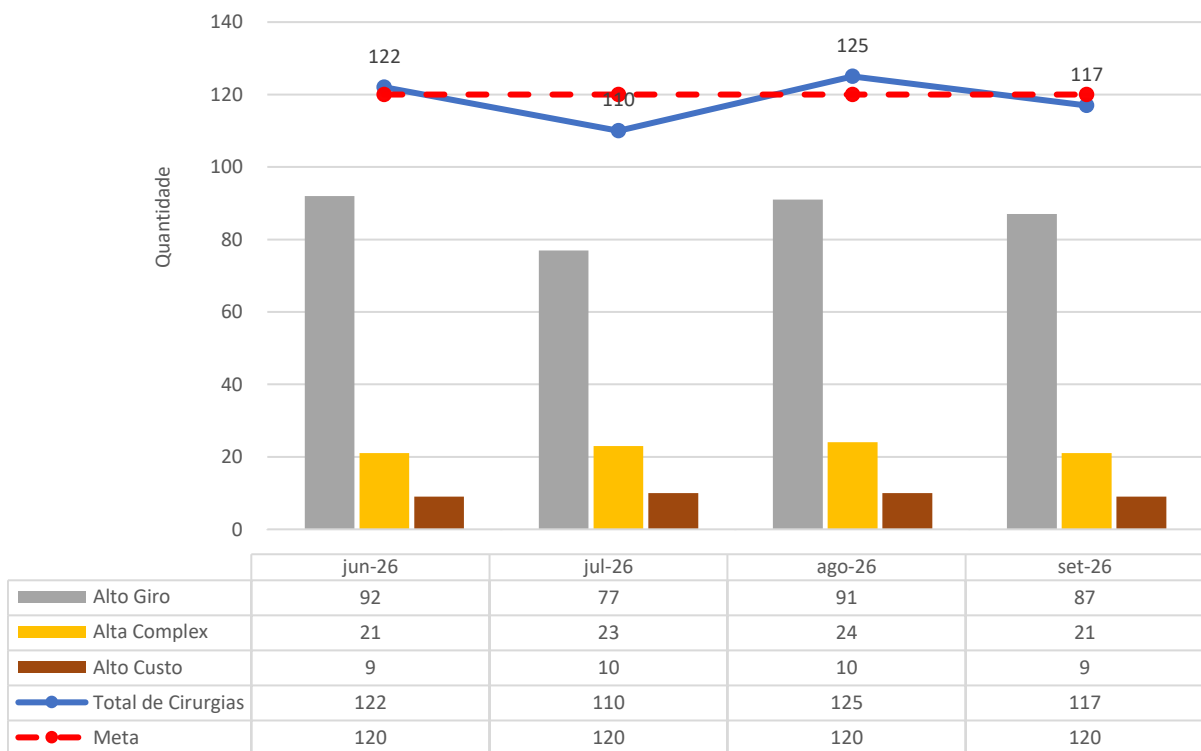
No mês de setembro, foram realizadas 87 cirurgias de alto giro, correspondendo a 96,67% da meta de 90 procedimentos; 21 cirurgias de média complexidade, alcançando 105% da meta de 20 procedimentos; e 9 cirurgias de alto custo, atingindo 90% da meta de 10 procedimentos. Dessa forma, todas as categorias avaliadas permaneceram dentro do parâmetro contratual de 90%, com destaque para a média complexidade, que superou a meta estabelecida.



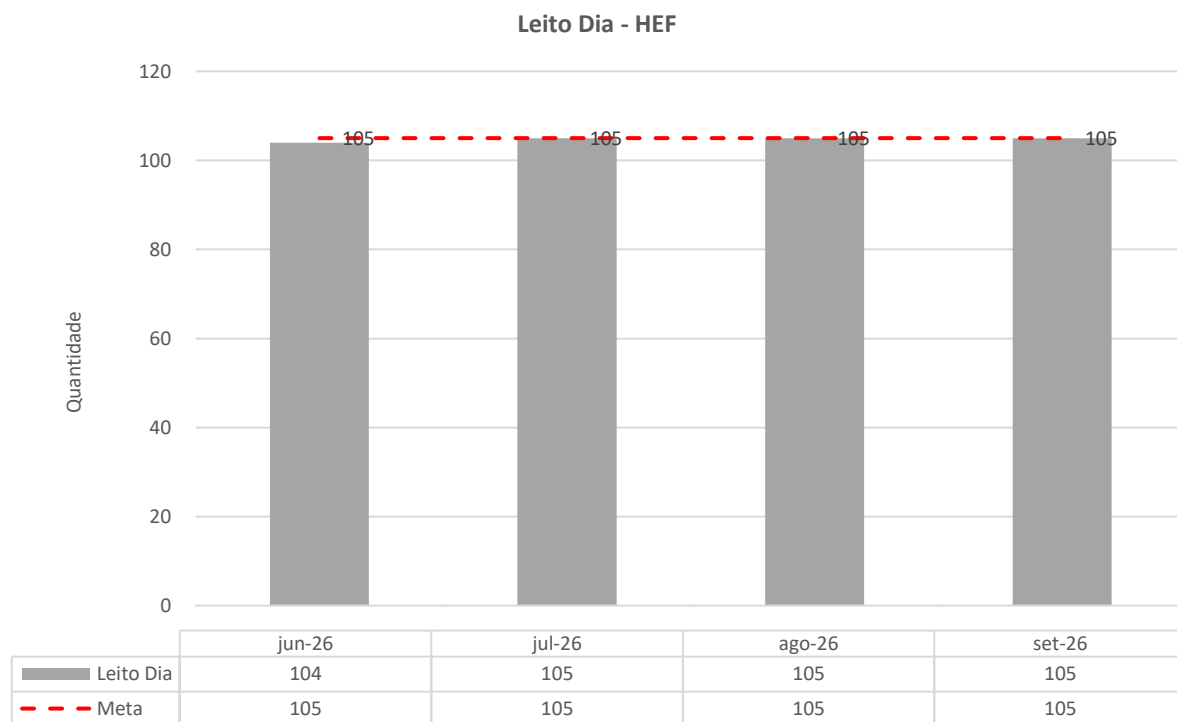
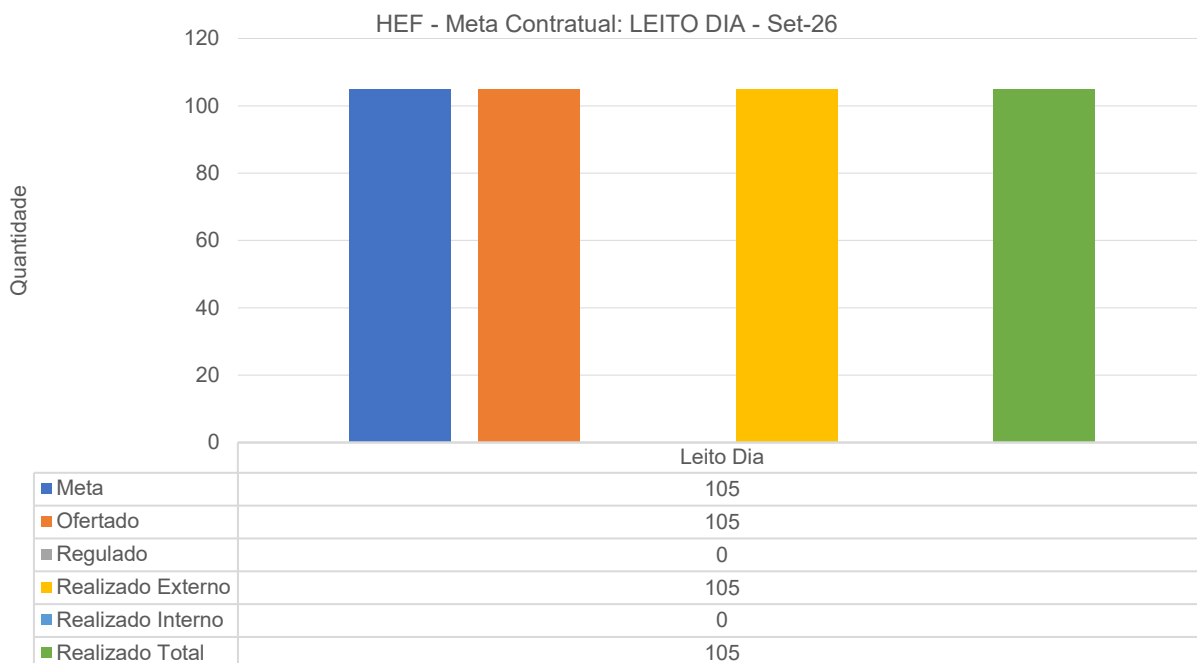
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Set-26

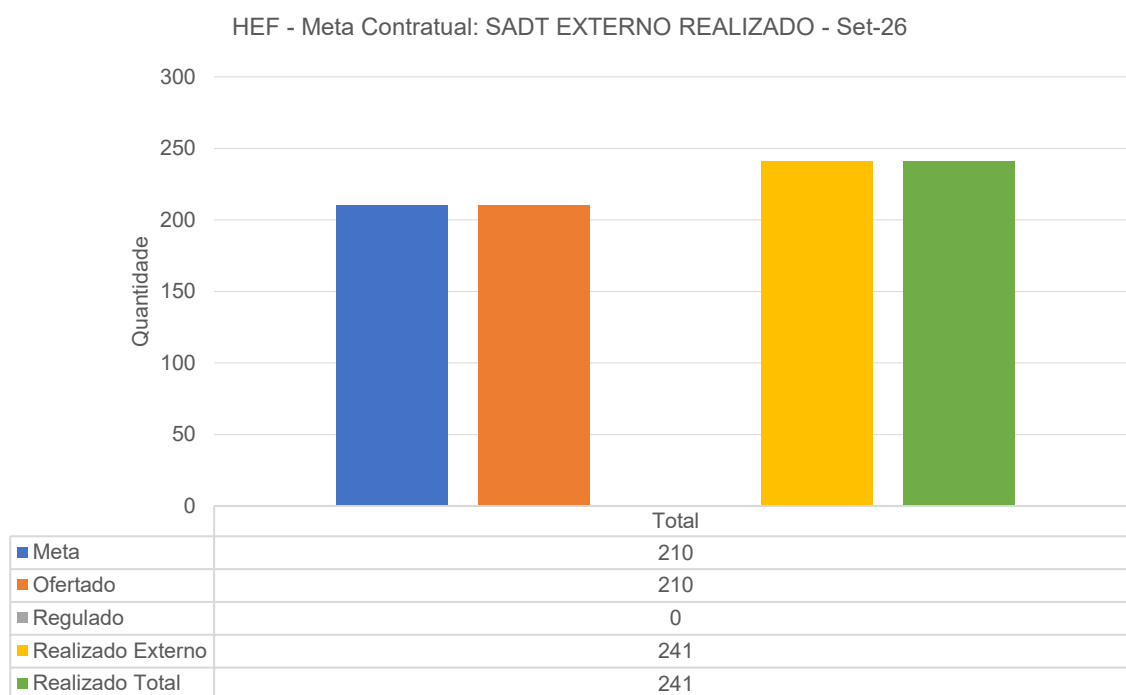
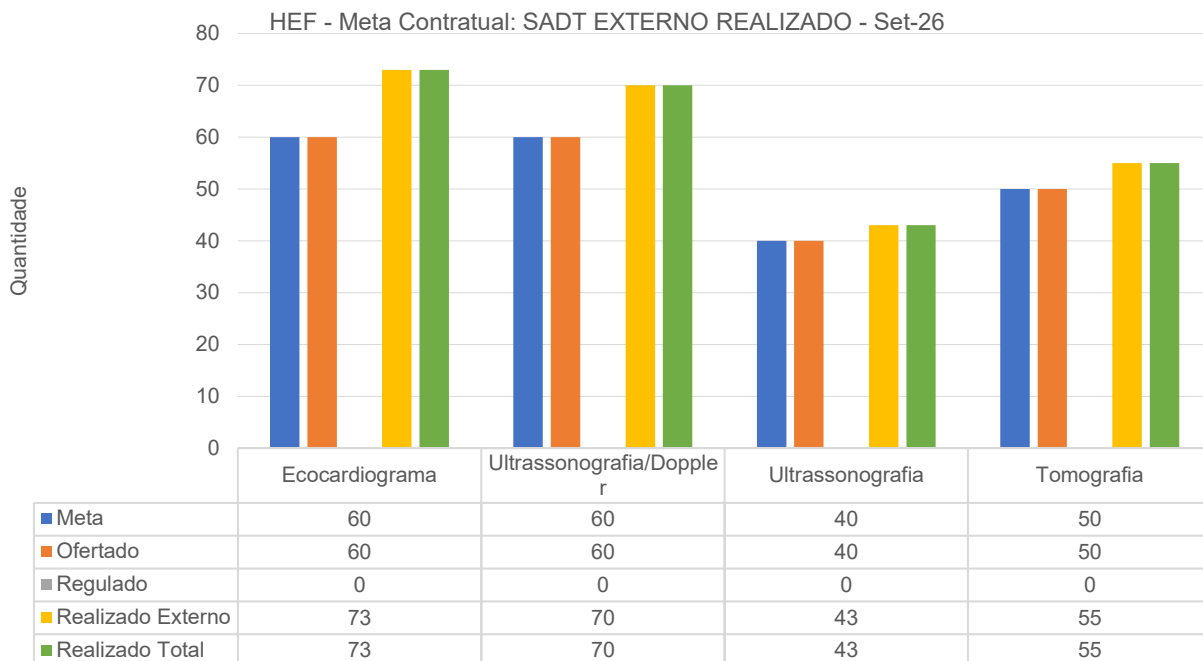


Cirurgias Eletivas - HEF



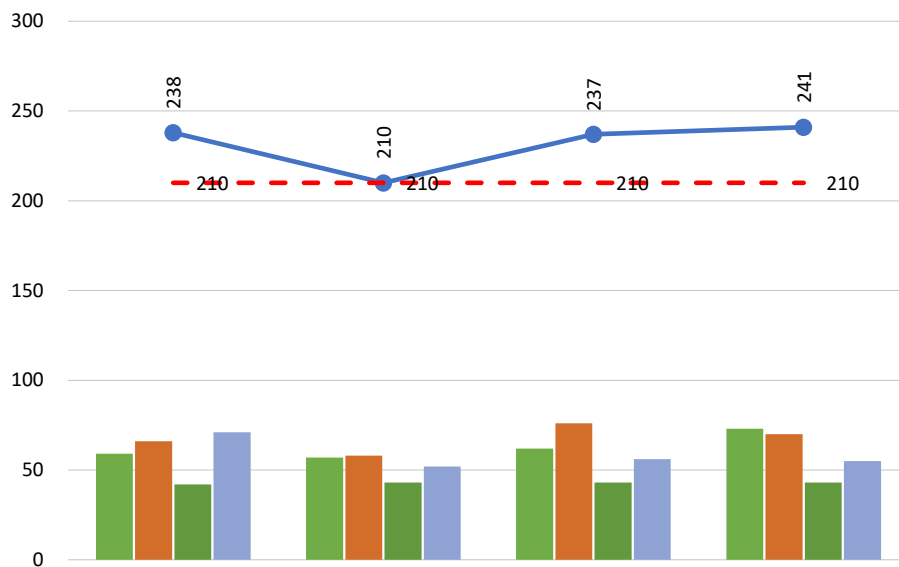
2.1.3 Leito-Dia





SADT Externo Realizado - HEF

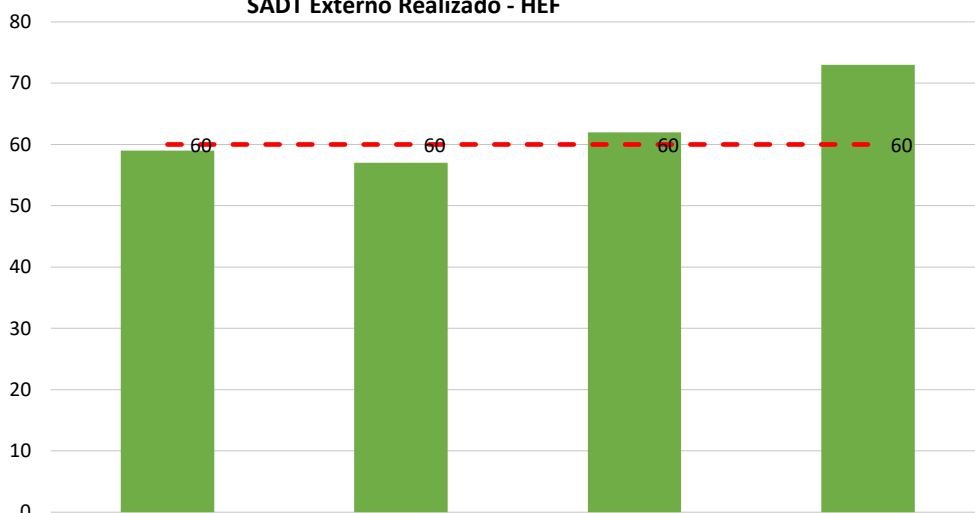
Quantidade



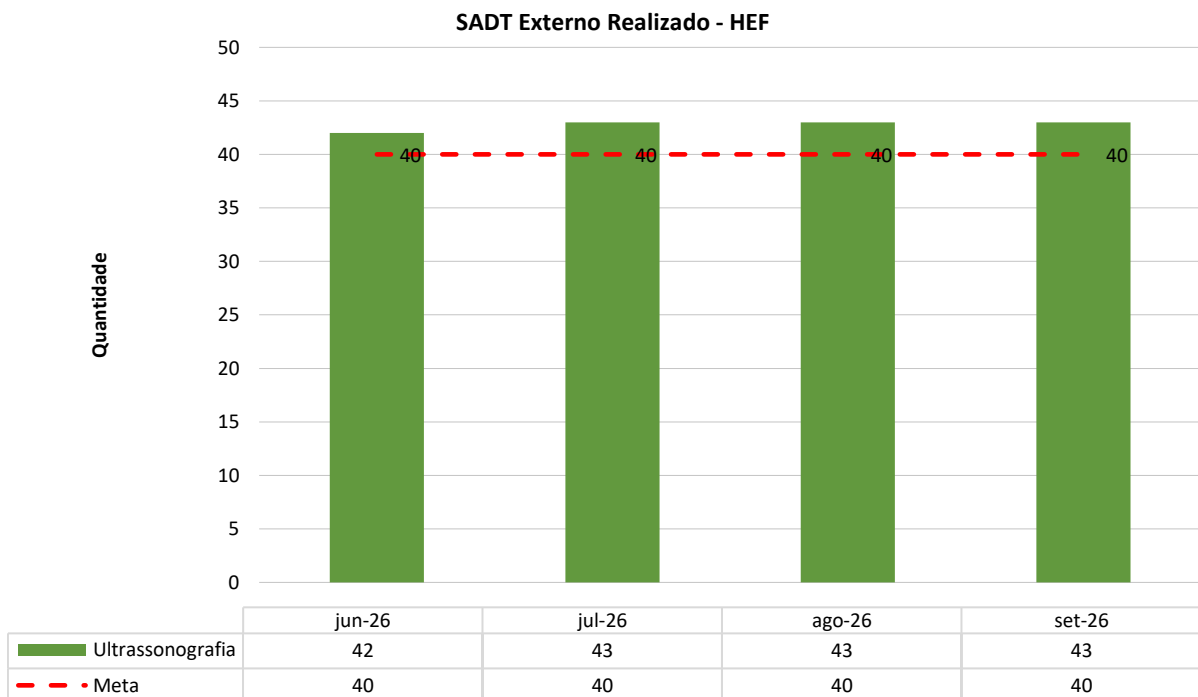
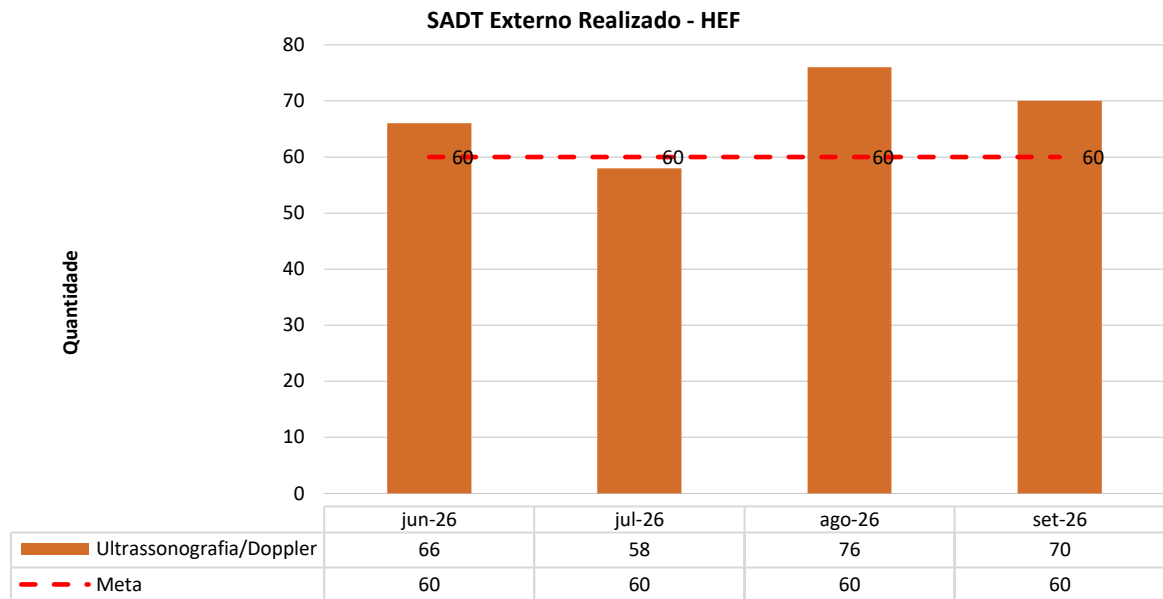
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Ecocardiograma	59	57	62	73
Ultrassonografia/Doppler	66	58	76	70
Ultrassonografia	42	43	43	43
Tomografia	71	52	56	55
Total	238	210	237	241
Meta	210	210	210	210

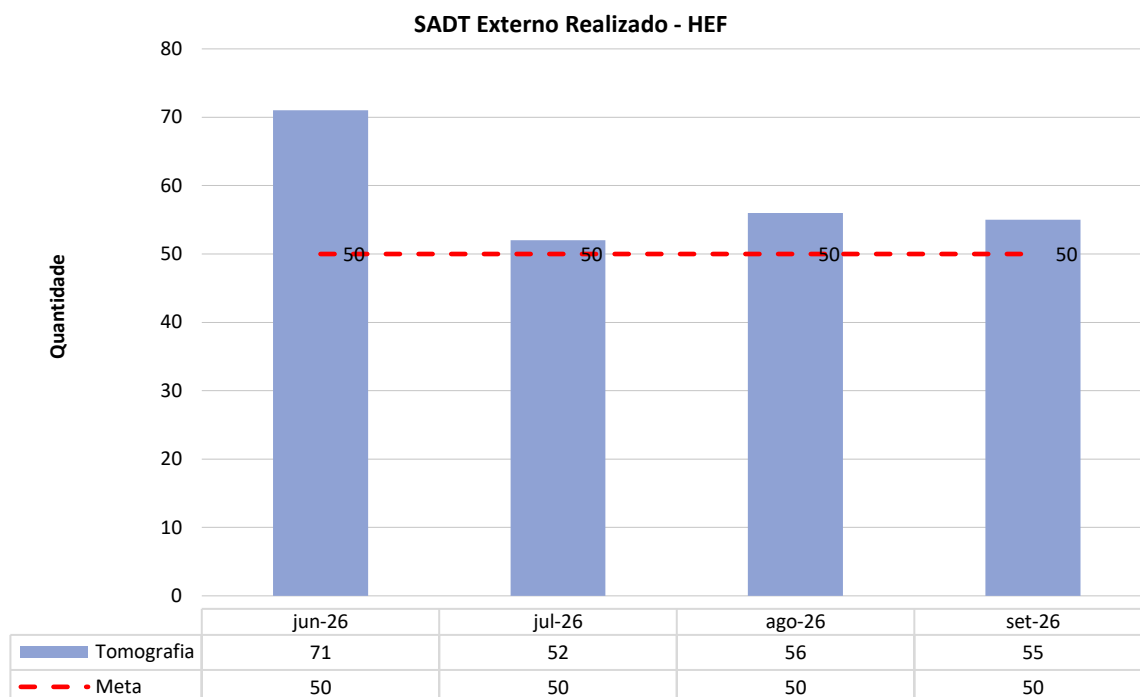
SADT Externo Realizado - HEF

Quantidade



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Ecocardiograma	59	57	62	73
Meta	60	60	60	60





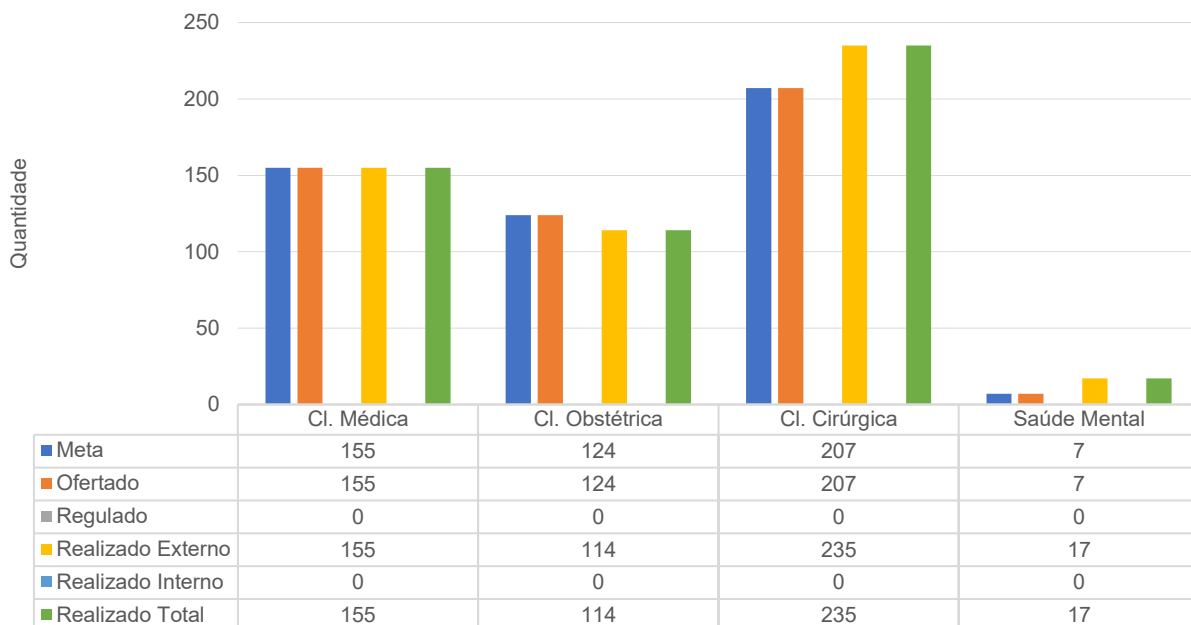
2.1.5 Saídas Hospitalares

No indicador de Saídas Hospitalares, o HEF apresentou desempenho superior à meta contratual no mês de setembro, alcançando 521 saídas, frente à meta de 493, o que representa 105,7% de cumprimento da meta.

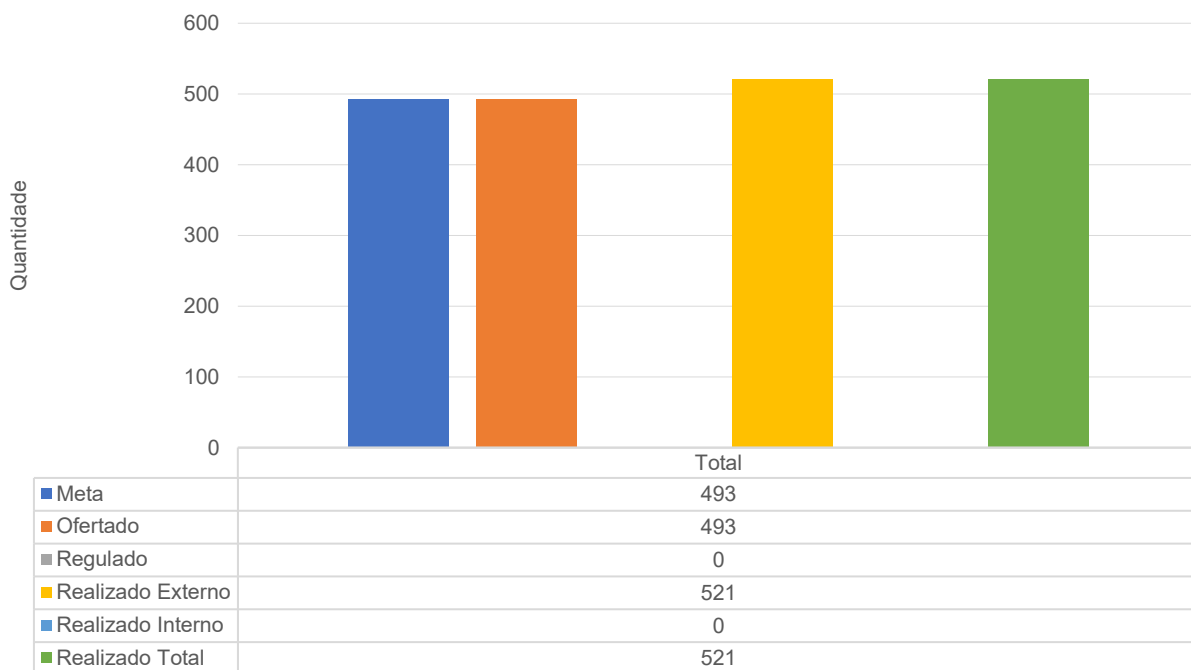
Entre as especialidades, a Clínica Médica atingiu 100% da meta, com 155 saídas realizadas para uma meta de 155. A Clínica Cirúrgica alcançou 113,5%, com 235 saídas frente à meta de 207, enquanto a Saúde Mental registrou 242,9% da meta, com 17 saídas realizadas para uma meta de 7.

Em relação à Clínica Obstétrica, foram registradas 114 saídas, diante da meta de 124, correspondendo a 91,9% de execução da meta contratual e mantendo-se, portanto, dentro do limite de tolerabilidade de 90%. O resultado global demonstra o cumprimento da meta contratual de saídas hospitalares e a manutenção da capacidade operacional do HEF no período.

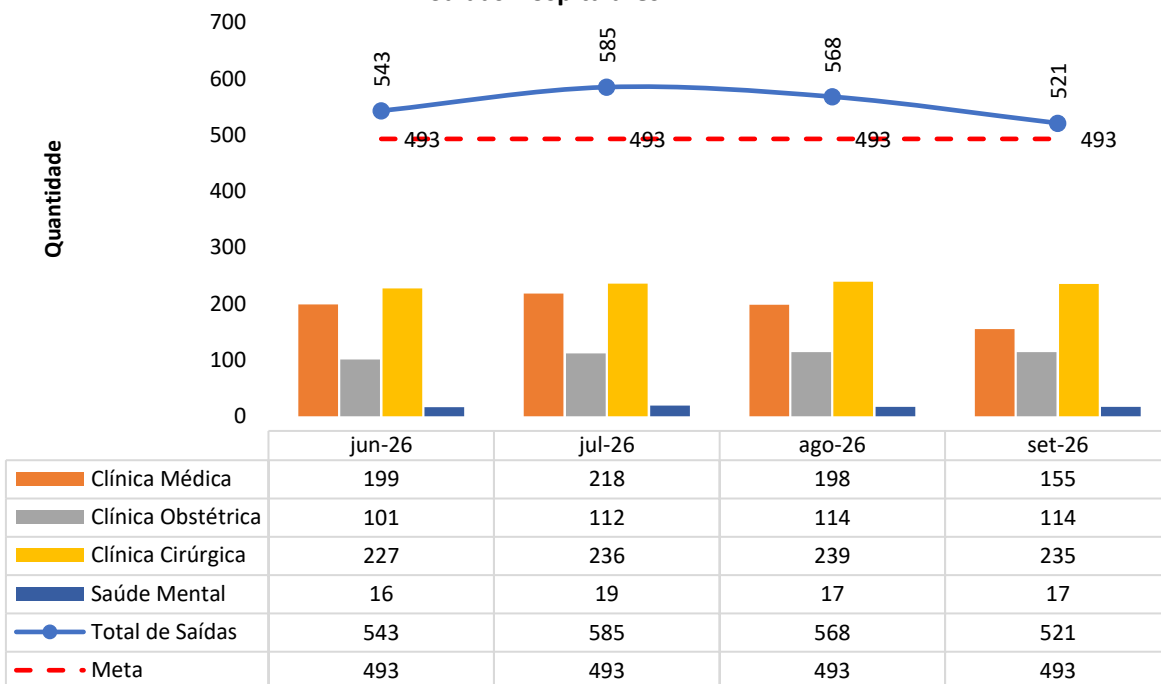
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Set-26



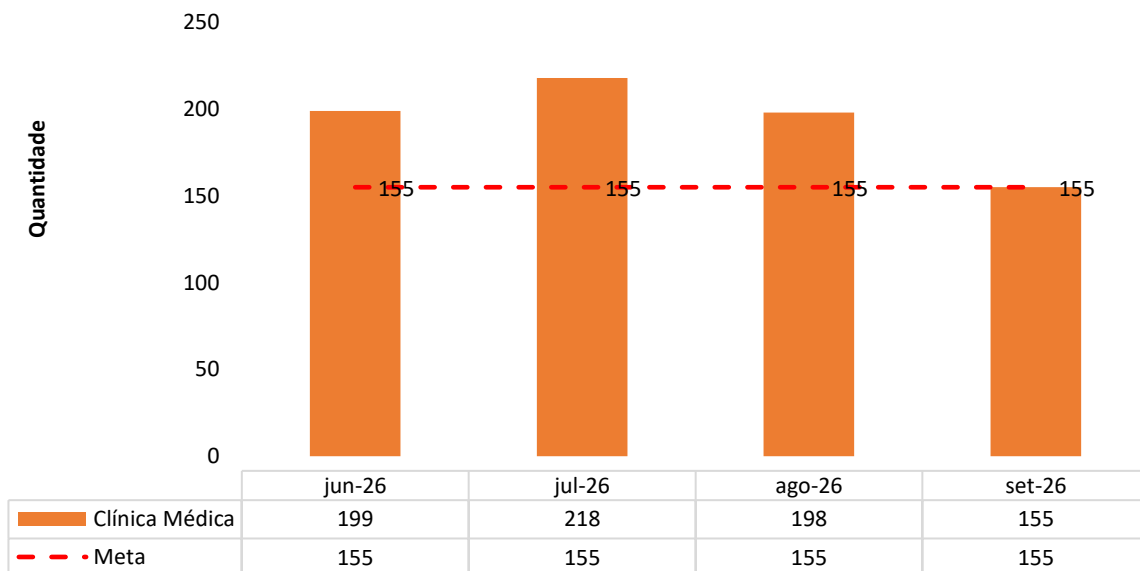
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Set-26



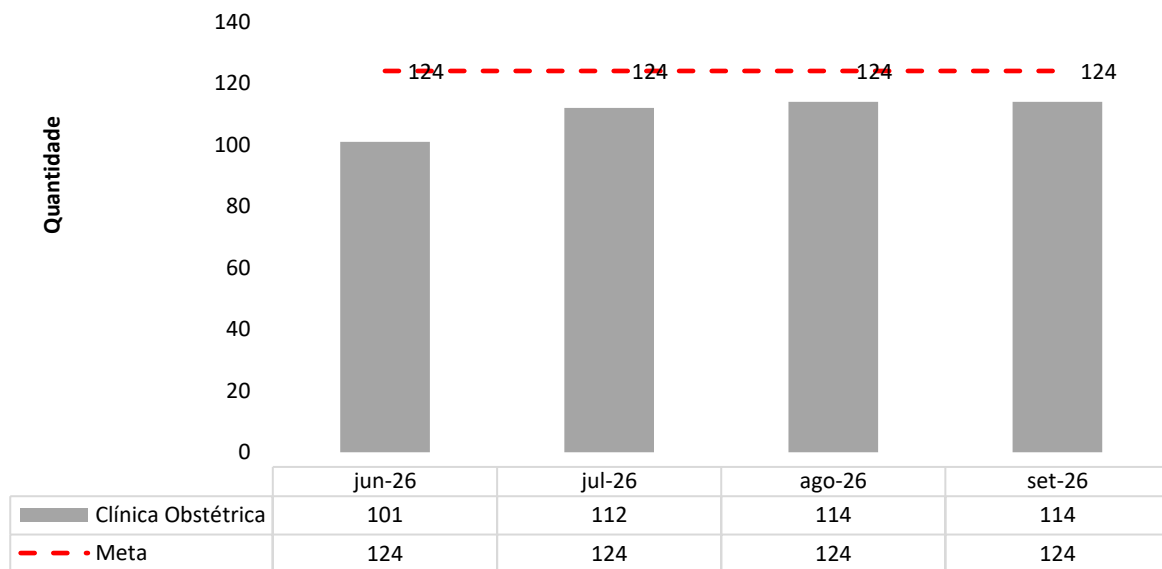
Saídas Hospitalares - HEF



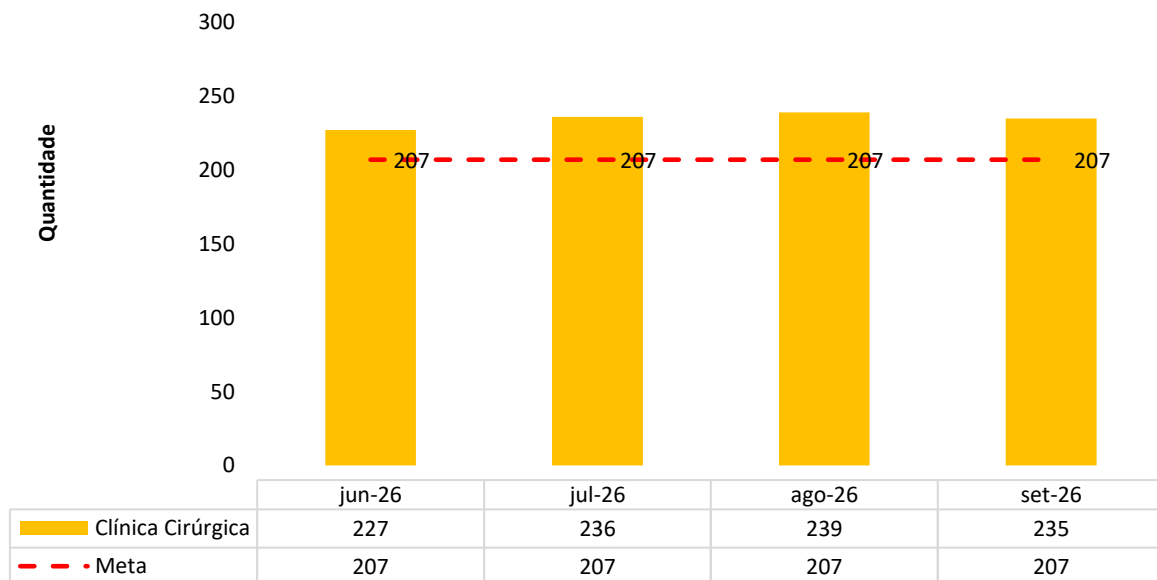
Saídas Hospitalares - HEF



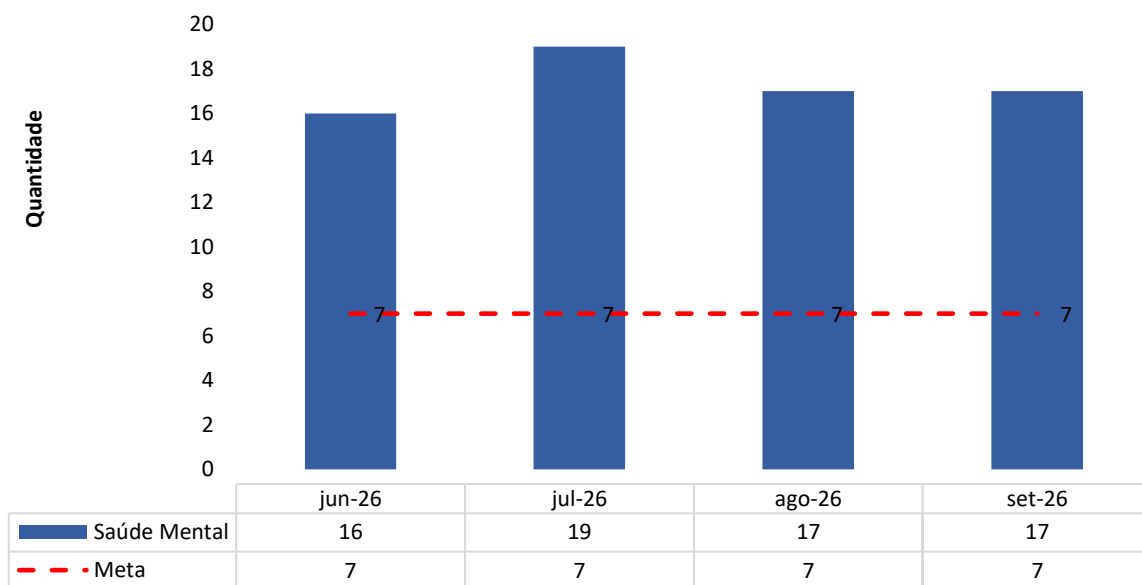
Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF



2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	set-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	84,02%
Total de Pacientes-dia		2.193
Total de leitos operacionais-dia do período		2.610
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	4,21
Total de Pacientes-dia		2.193
Total de saídas no período		521
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	19,21
Taxa de ocupação hospitalar		84,02%
Média de tempo de permanência		4,21
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		58
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,10%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		6
Número total de internações hospitalares		543
		ago-26
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		667
		set-26
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,75%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		134
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A

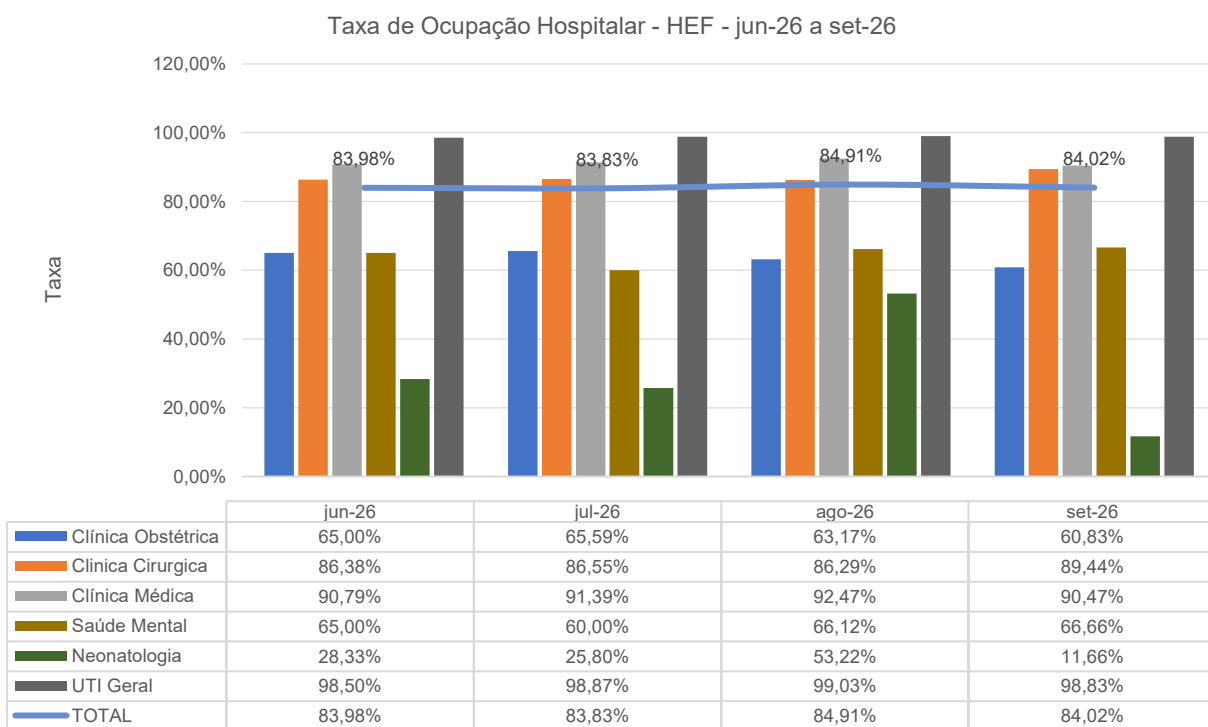
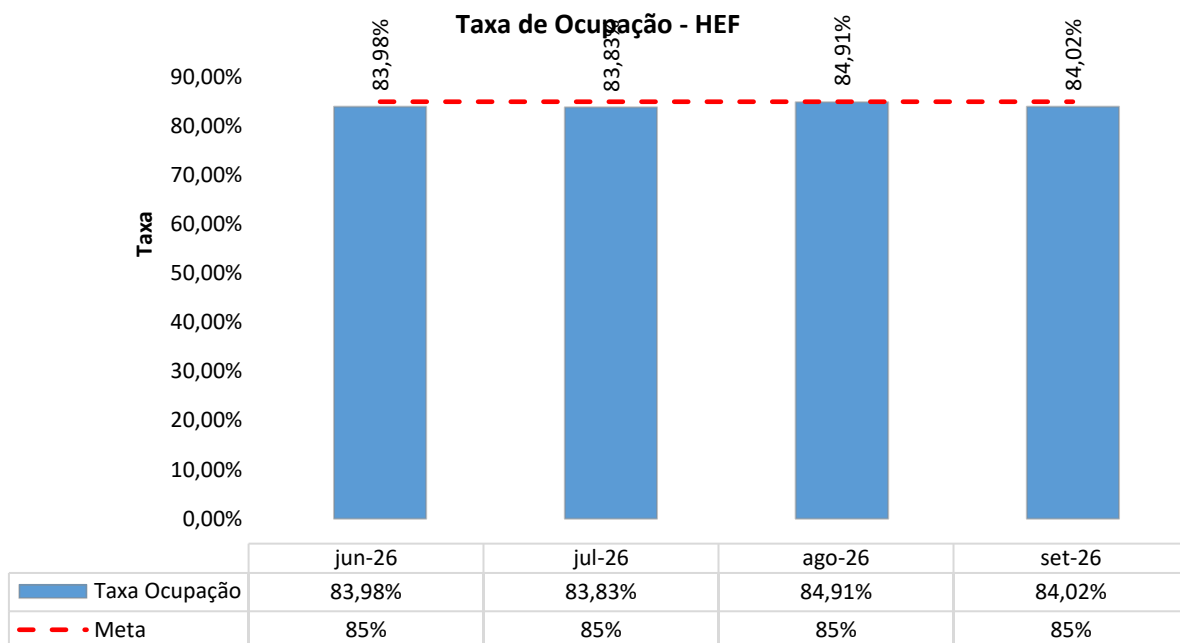
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	set-26
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	19,88%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		32
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		161
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,22
Número de consultas ofertadas		1.345
Número de consultas propostas		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.624
Total de exames de imagem realizados no período		4.624
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	98,58%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		209
Número de casos DAEI notificadas no período		212
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		212
Número de casos DAEI notificadas no período		212
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	34,92%
Nº de cesáreas realizadas		22
Total de partos realizados		63
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		22
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		22
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,28%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1.658
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 590.419

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

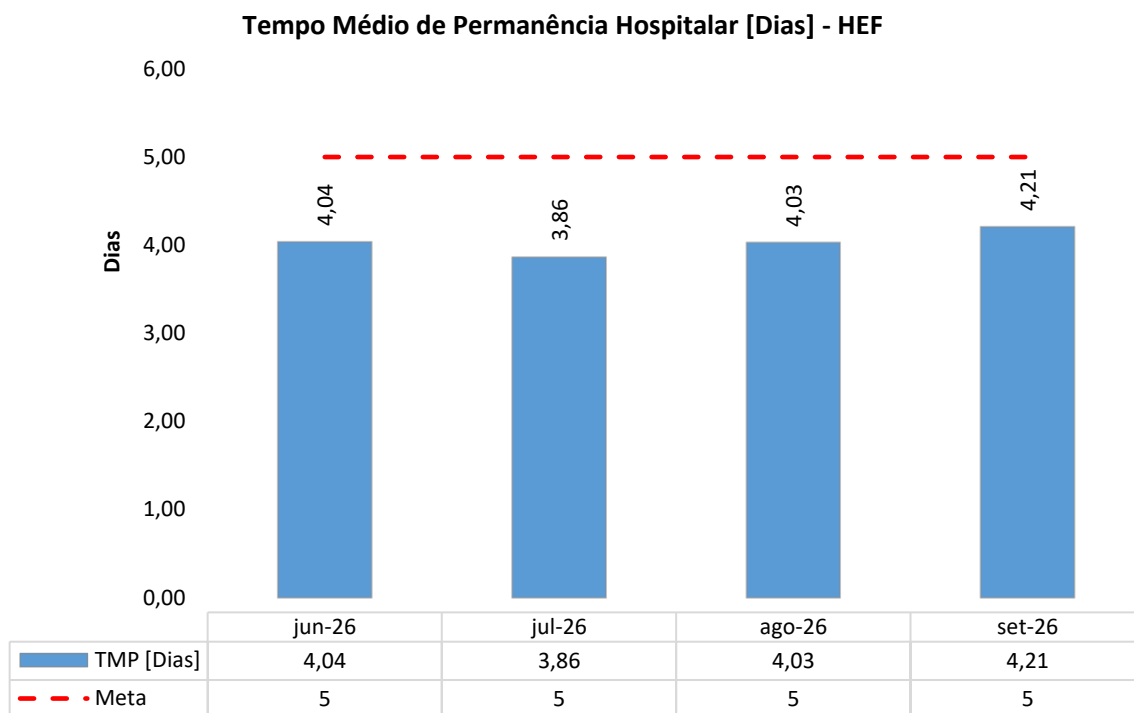
No mês de setembro, a taxa de ocupação global do HEF foi de 84,02%, frente à meta contratual de 85%. O resultado foi impactado, principalmente, pelo desempenho da Clínica Obstétrica, cuja taxa de ocupação foi de 60,83%, refletindo a variação no número de internações obstétricas no período. Ressalta-se que a ocupação dos leitos obstétricos está diretamente relacionada à demanda espontânea de gestantes, constituindo um indicador influenciado por fatores externos à governabilidade da unidade.

Cabe destacar que o HEF mantém continuamente ações voltadas ao fortalecimento da vinculação das gestantes ao serviço, incluindo visitas guiadas à maternidade, atividades de humanização e estratégias de acolhimento, com o objetivo de ampliar o acesso e fortalecer o vínculo com a rede de atenção. Entretanto, tais iniciativas não interferem diretamente no volume da demanda espontânea, que depende de fatores externos à governabilidade da unidade.

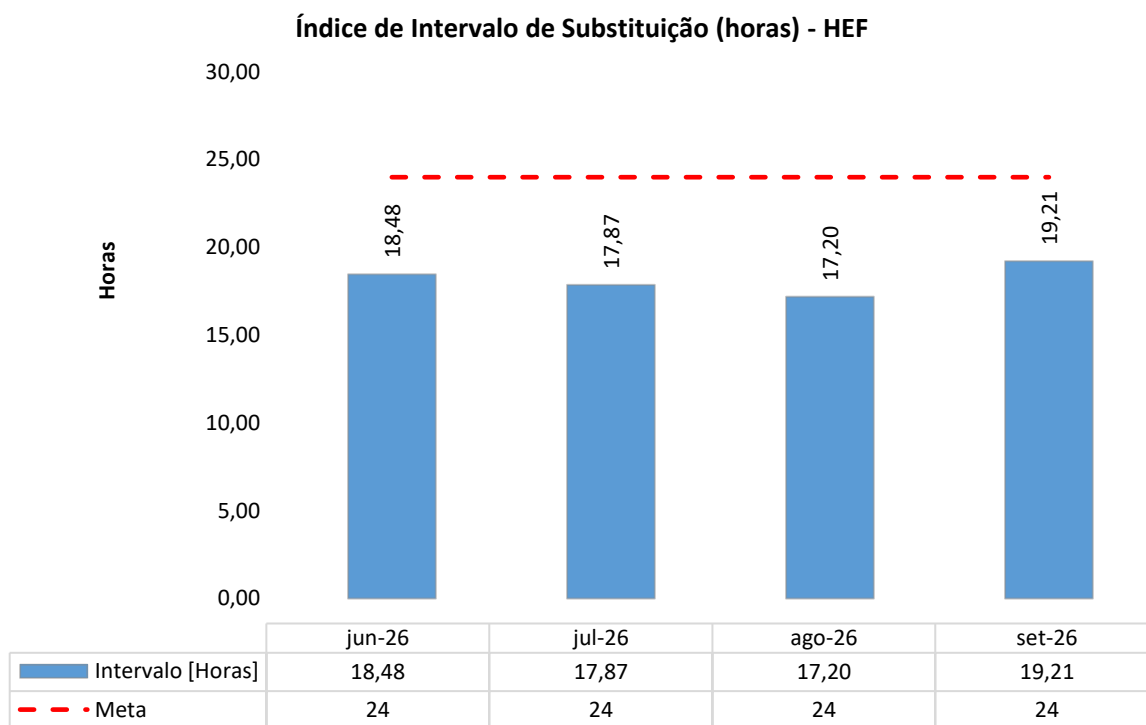
As demais áreas assistenciais apresentaram elevadas taxas de ocupação, evidenciando a adequada utilização da capacidade instalada. No período, a Clínica Médica registrou 90,47%, a Clínica Cirúrgica alcançou 89,44% e a Unidade de Terapia Intensiva atingiu 98,83%, demonstrando a manutenção de alta demanda pelos serviços hospitalares, especialmente nas unidades de internação clínica, cirúrgica e de terapia intensiva.



2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)

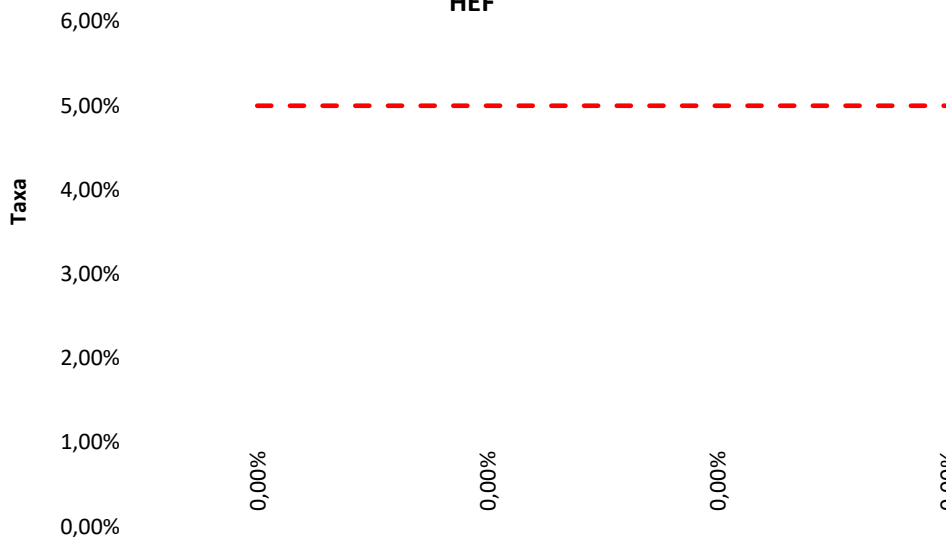


2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



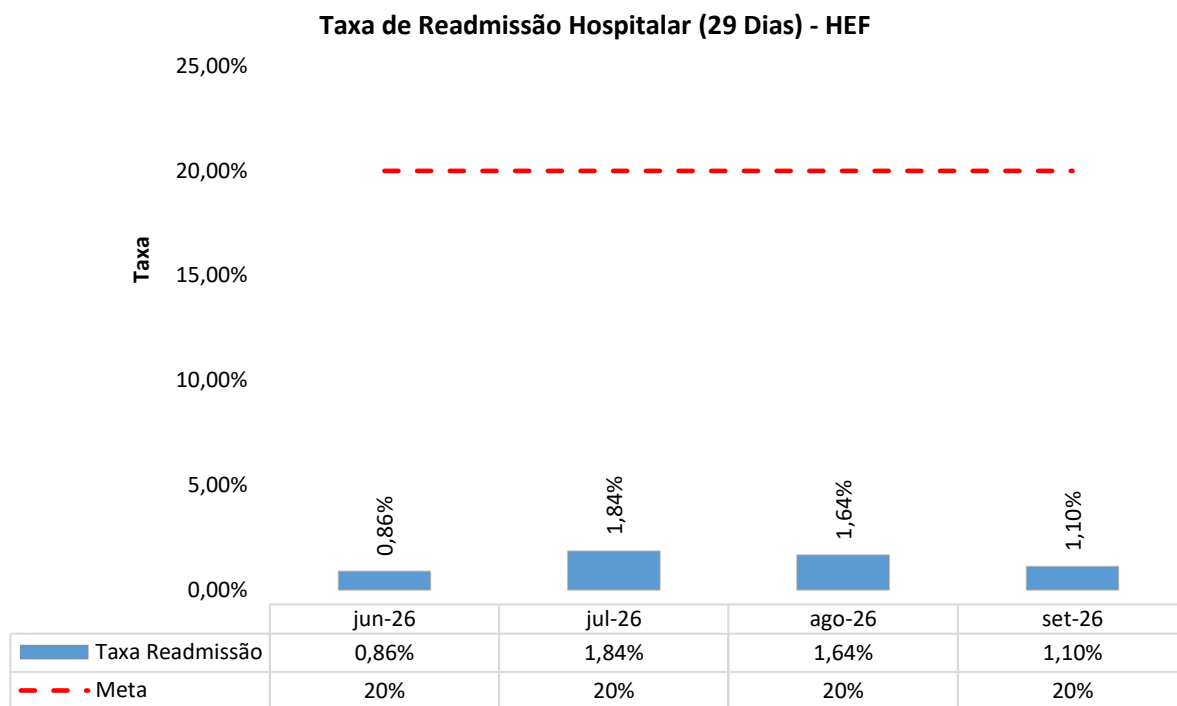
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF

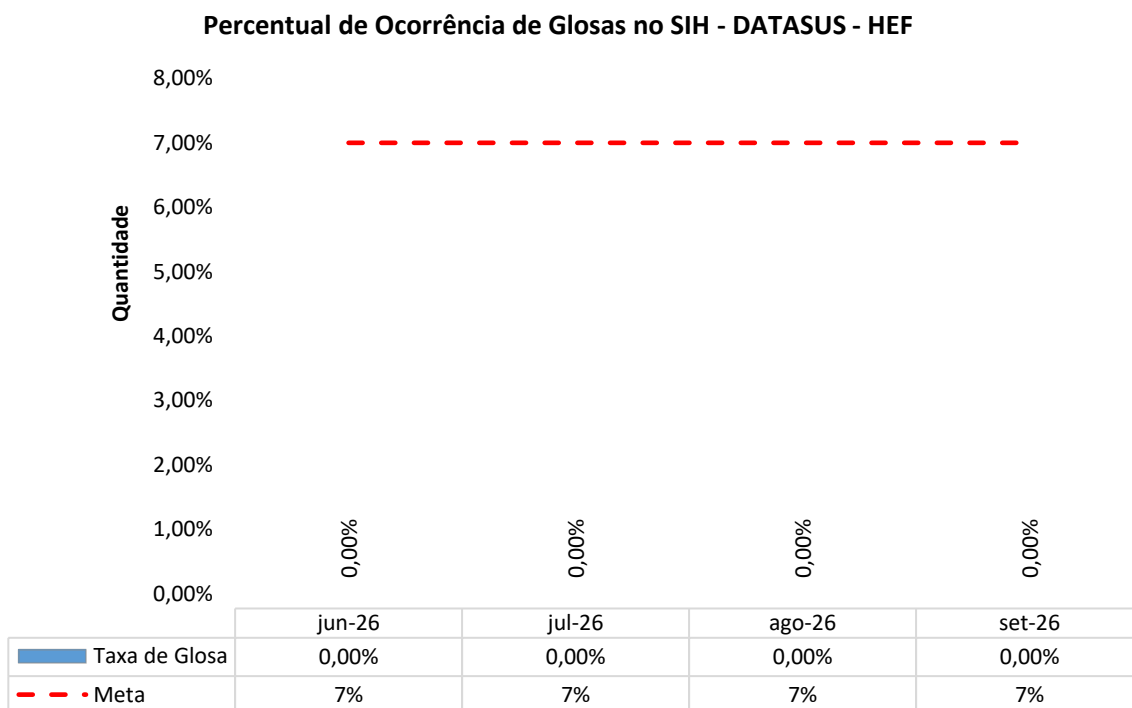


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Taxa Readmissão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
- - - Meta	5%	5%	5%	5%

2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)

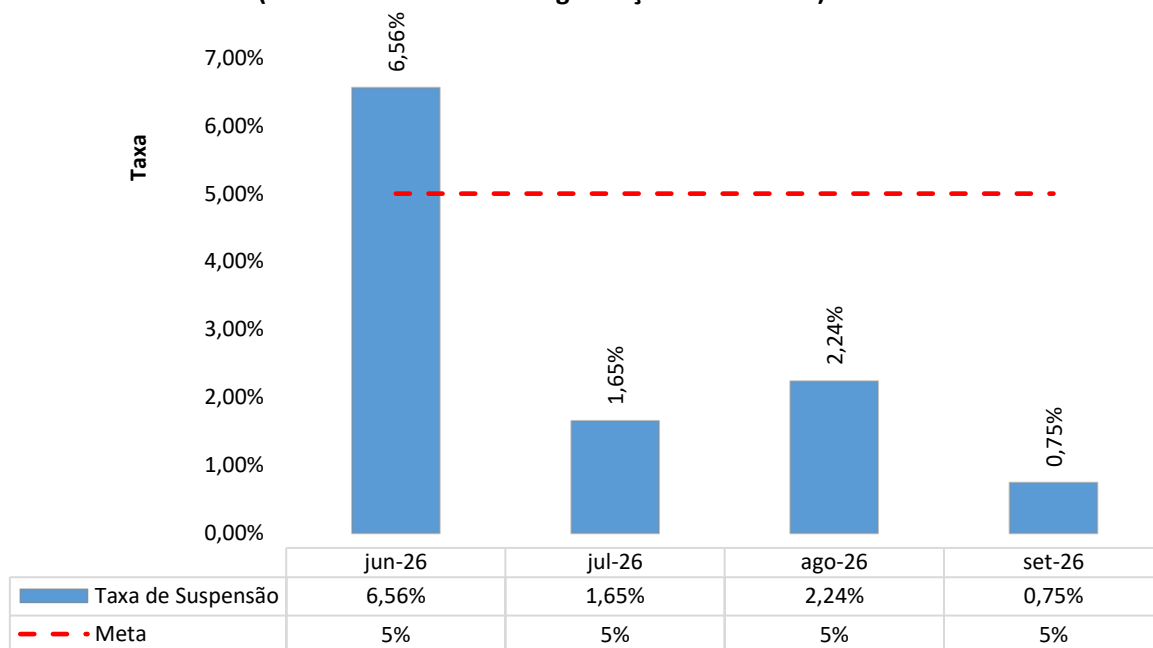


2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS



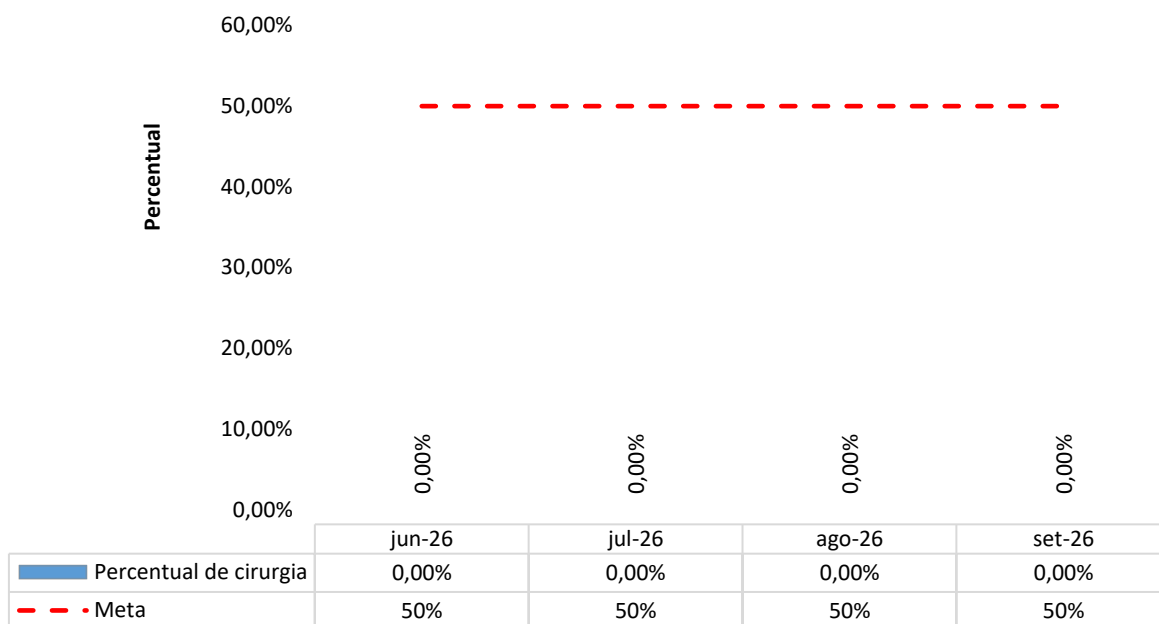
2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



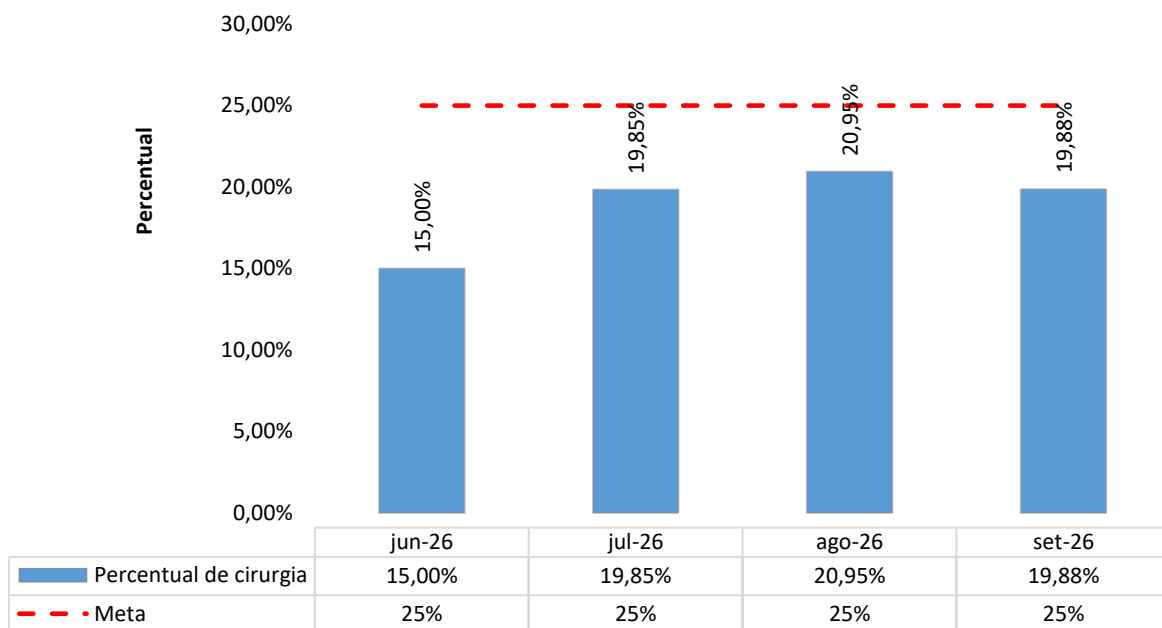
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF



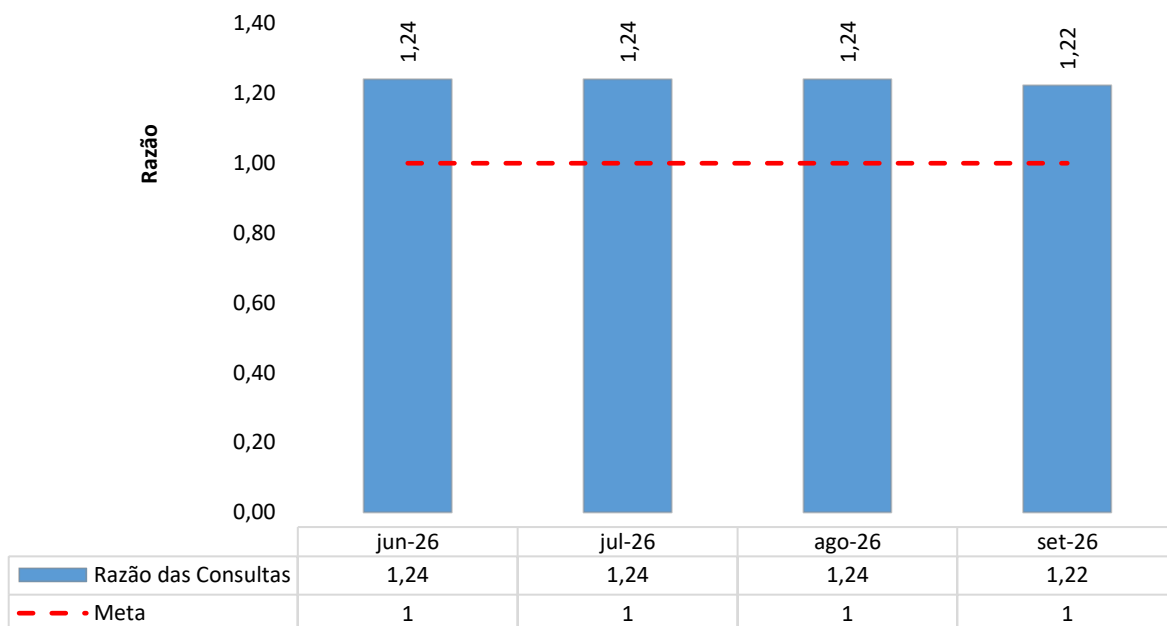
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano) - HEF



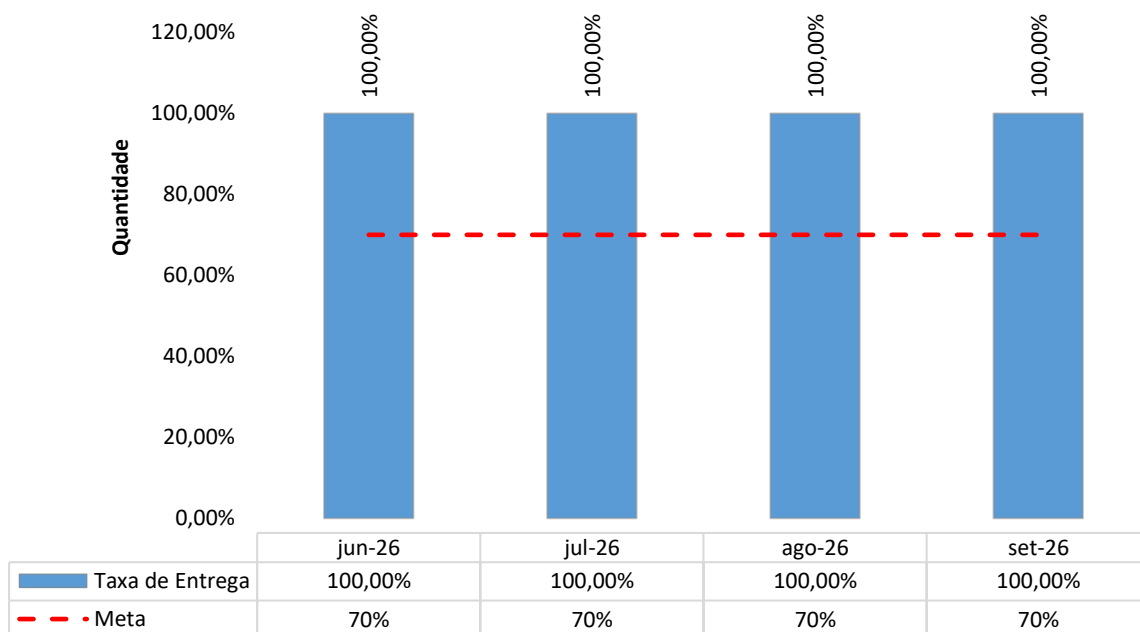
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



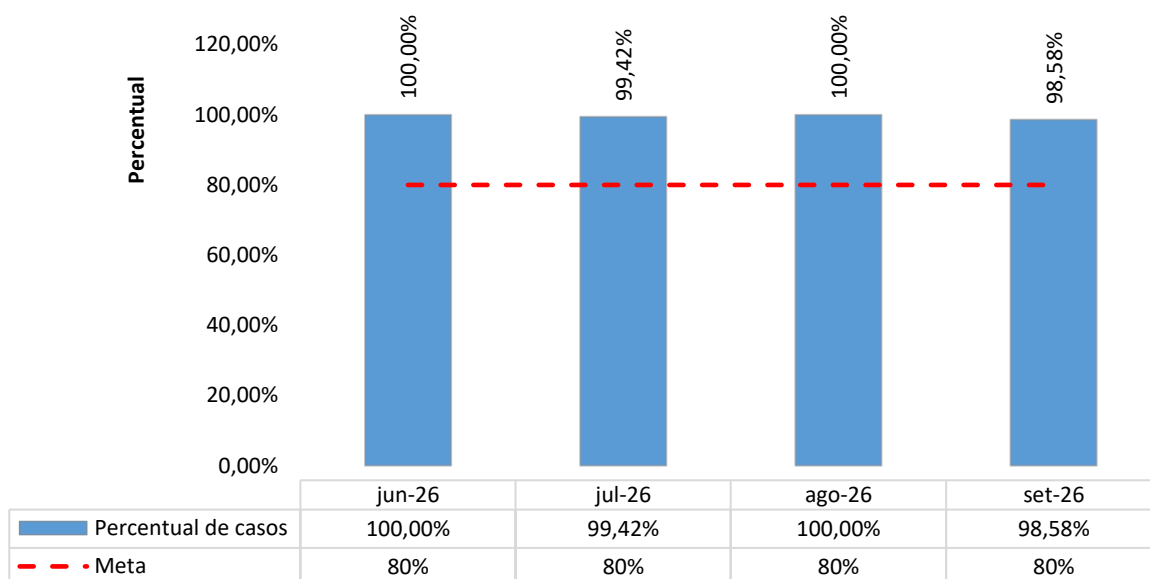
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



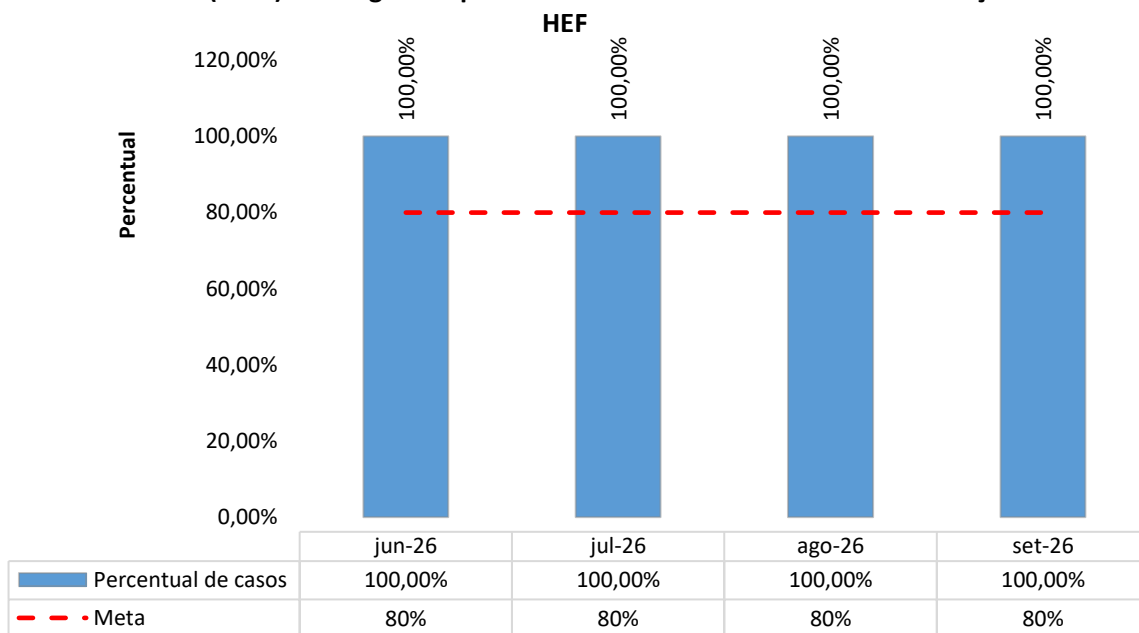
2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

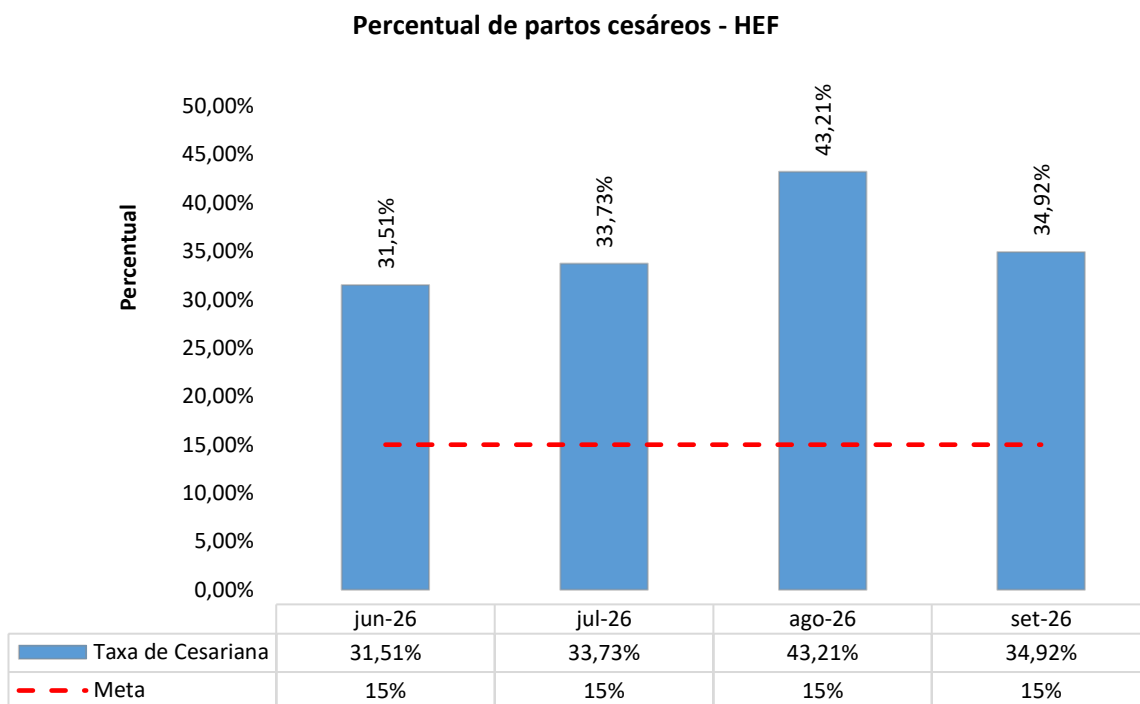


2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



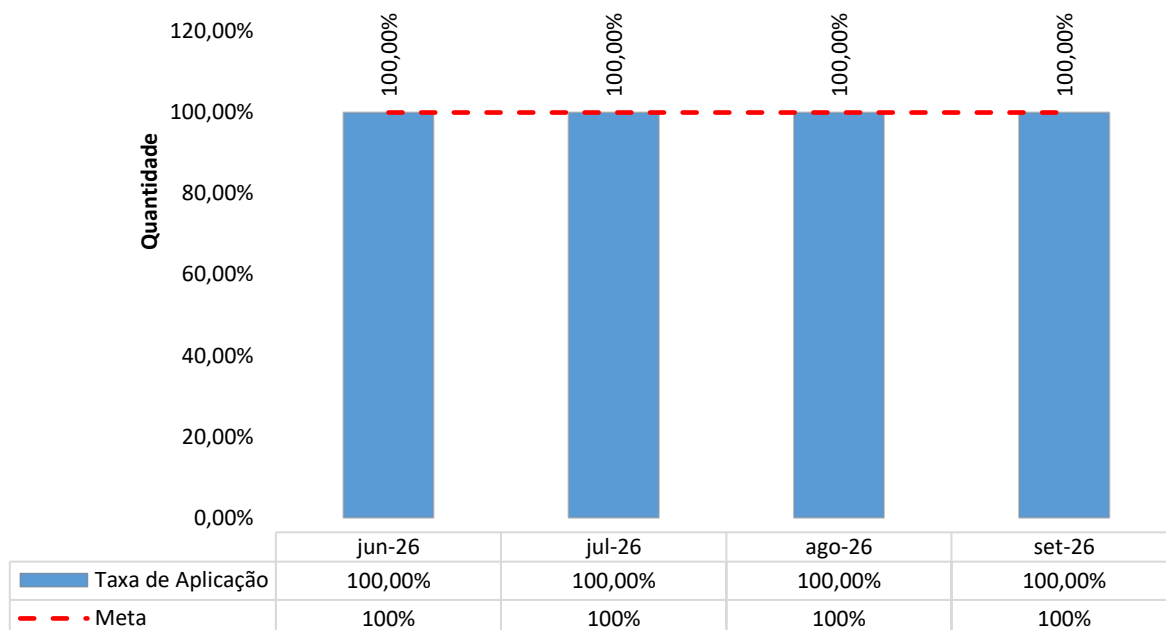
2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos



Em relação ao percentual de partos cesáreos, observa-se que no mês de setembro a unidade registrou índice de 34,92%. Cumpre destacar que, nos termos da legislação vigente, a escolha da via de parto constitui um direito da gestante e deve ser respeitada, desde que observadas as condições clínicas adequadas para sua realização. Nesse contexto, o HEF desenvolve ações permanentes de promoção do parto normal, por meio de atividades de orientação e educação em saúde, com o objetivo de conscientizar as gestantes sobre os benefícios dessa via para a saúde materna e neonatal.

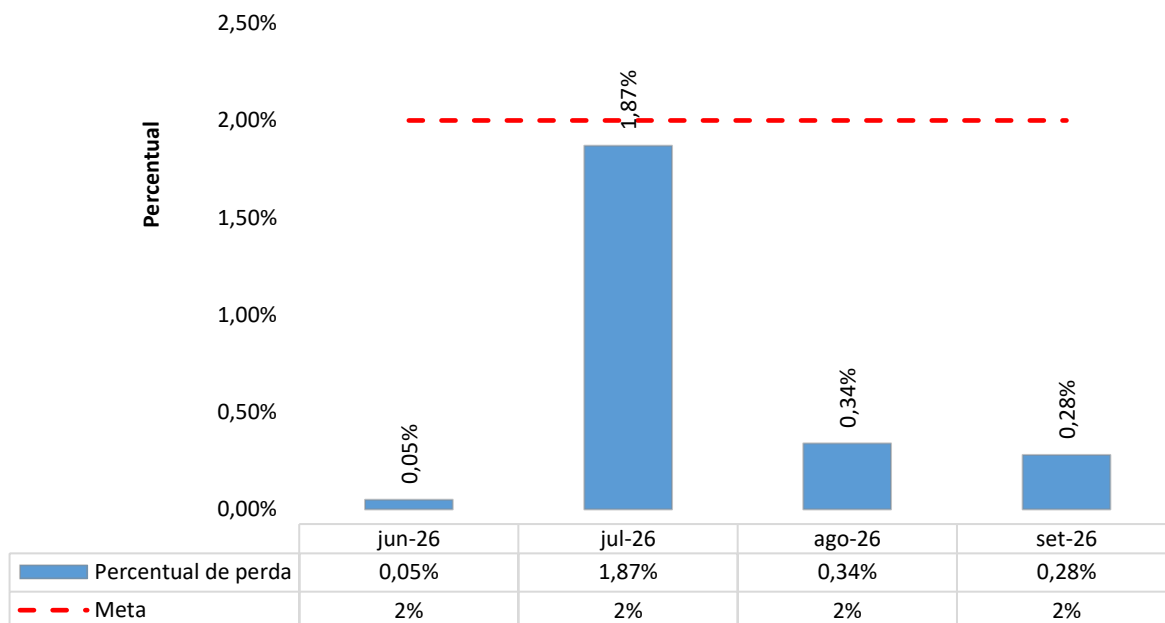
2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF

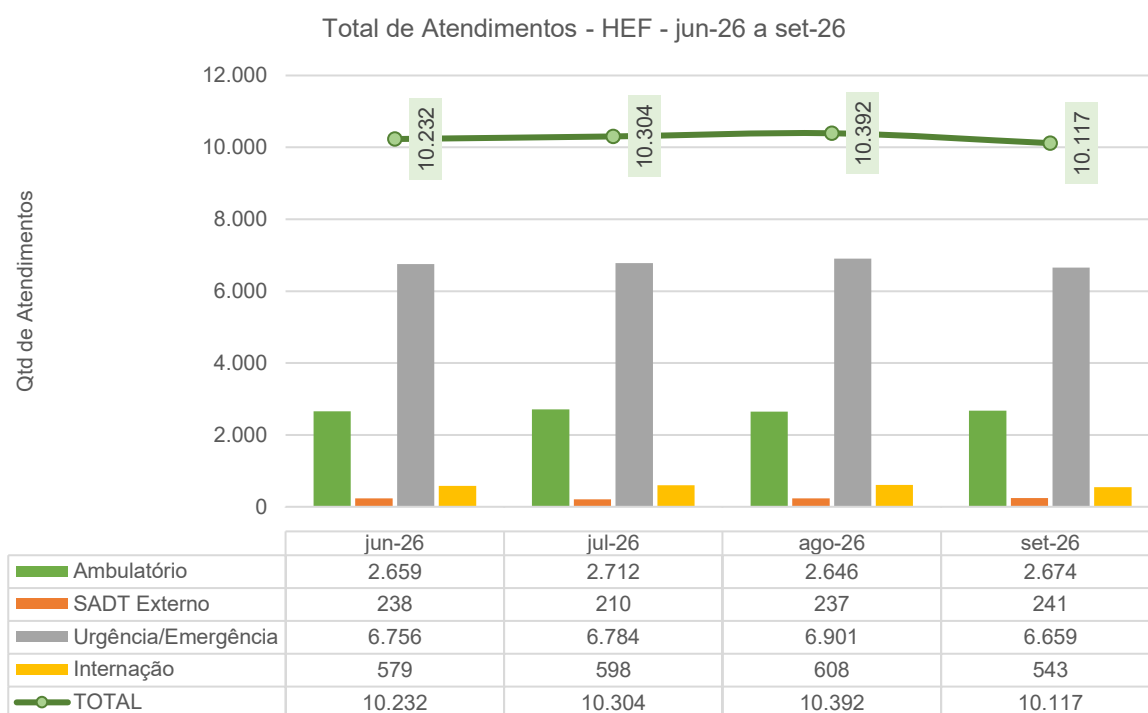


3 DADOS ASSISTENCIAIS

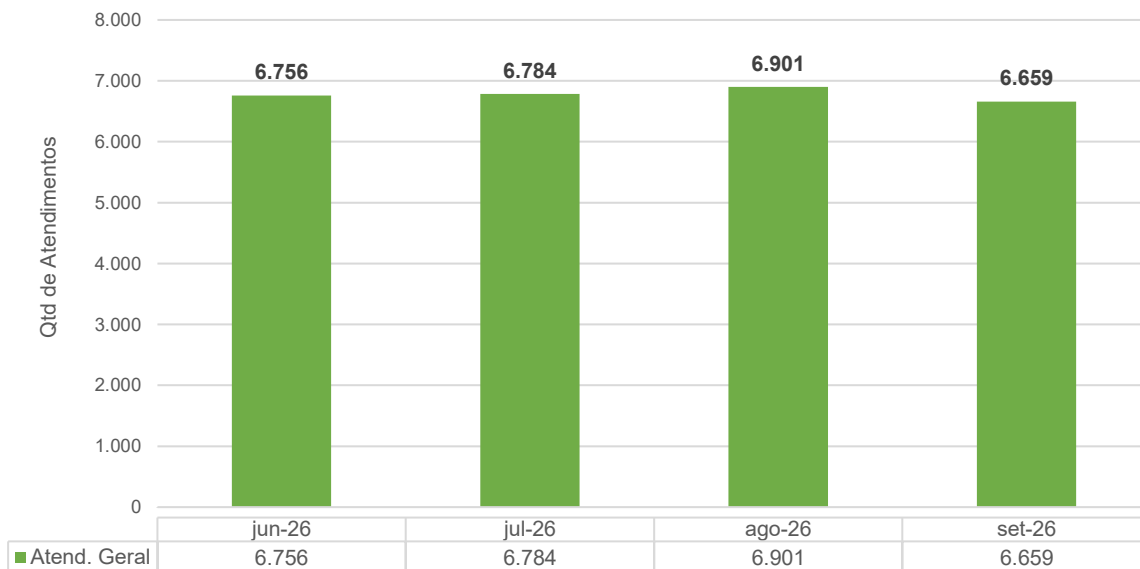
3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

No mês de setembro, o Pronto-Socorro do HEF registrou o total de 6.659 atendimentos, dos quais 3.256 foram classificados como de baixa complexidade (cor verde), representando a maior parcela da demanda atendida.

Destaca-se, portanto, a elevada demanda por atendimentos classificados como de baixa complexidade, o que tem contribuído para a sobrecarga da unidade. Esses atendimentos podem ser acolhidos e acompanhados, preferencialmente, pela rede municipal de saúde, em consonância com a organização das portas de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), permitindo que o Pronto-Socorro concentre seus recursos no atendimento aos casos de maior gravidade e urgência.



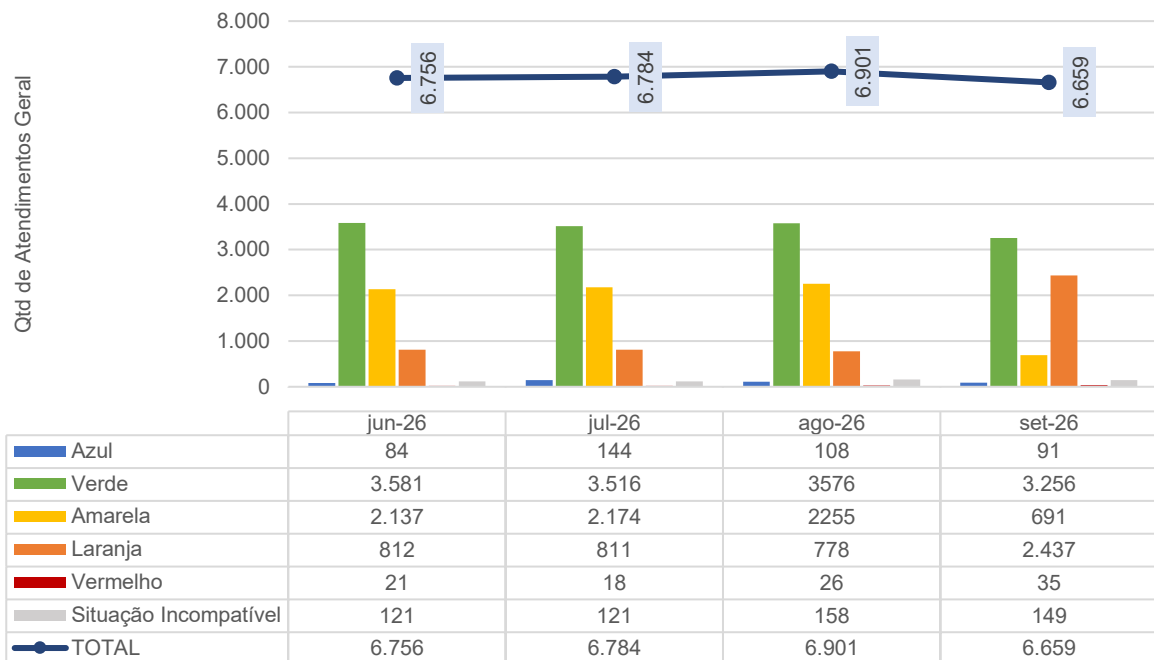
Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jun-26 a set-26



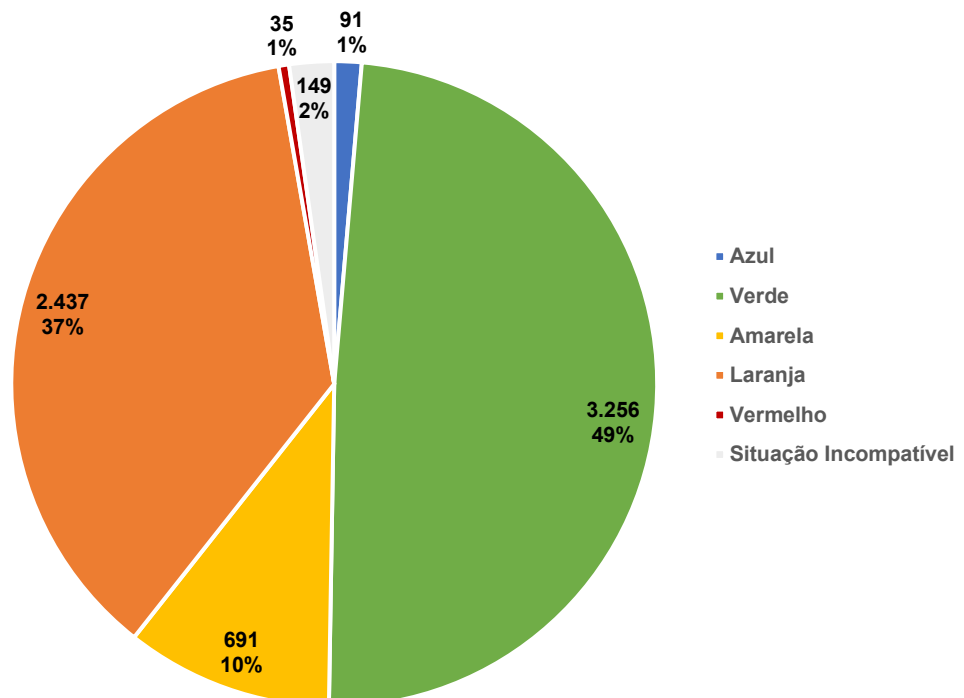
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - jun-26 a set-26



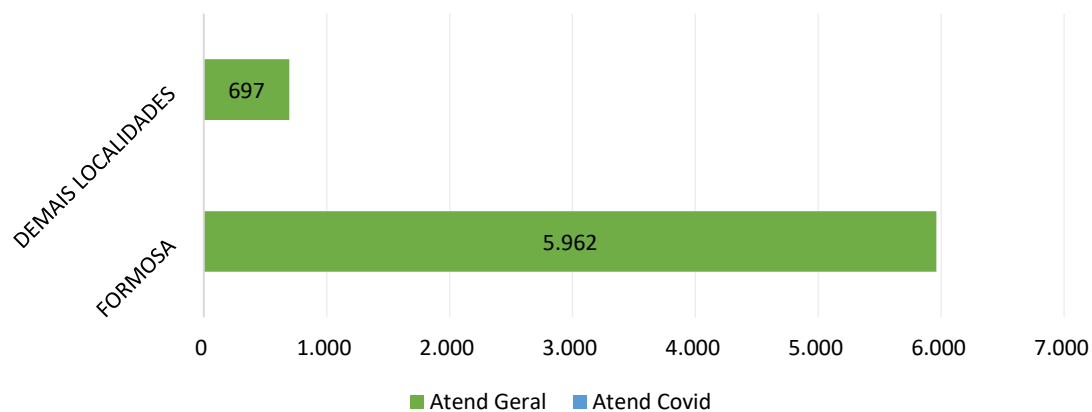
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jun-26 a set-26



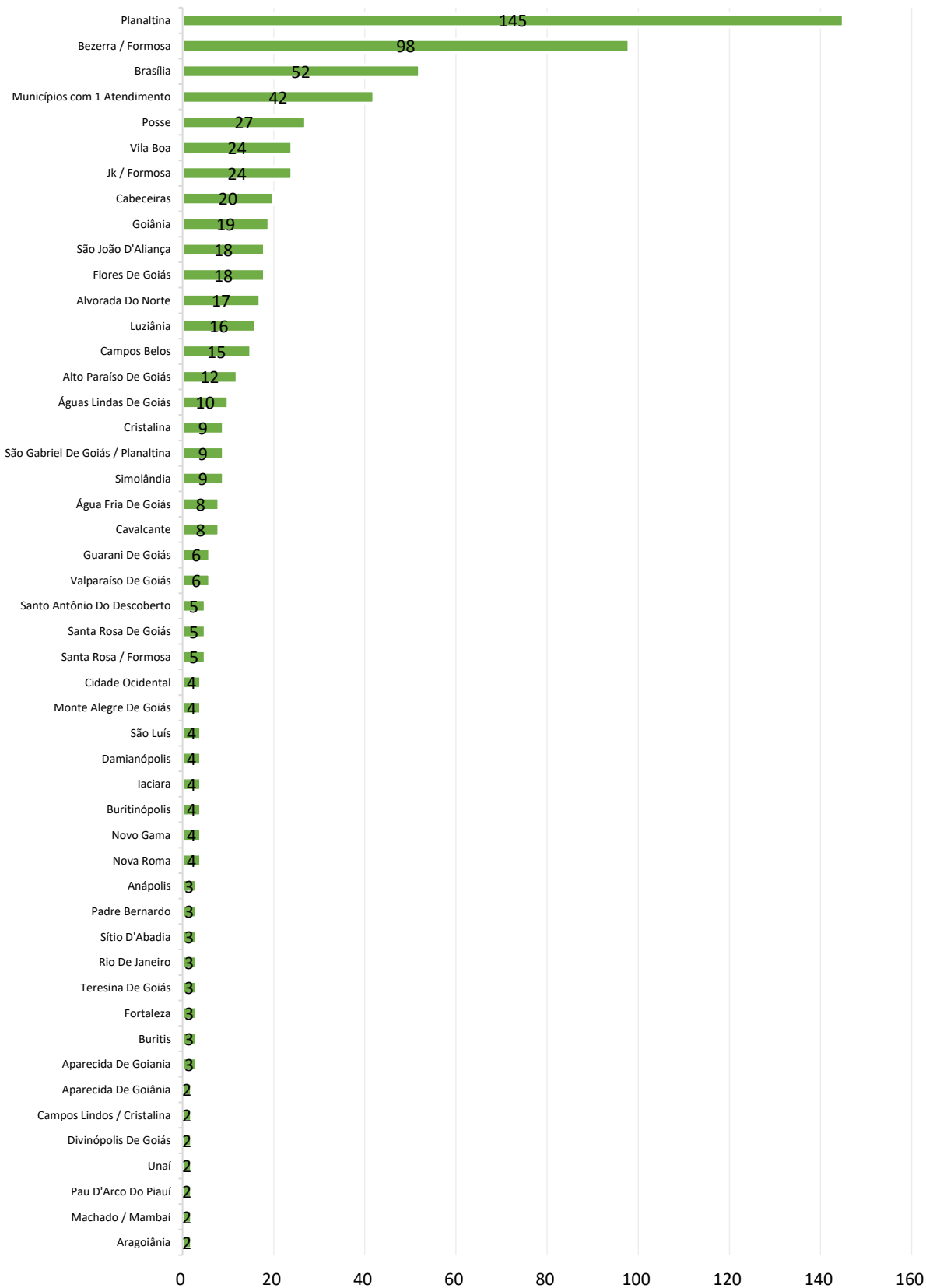
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-26



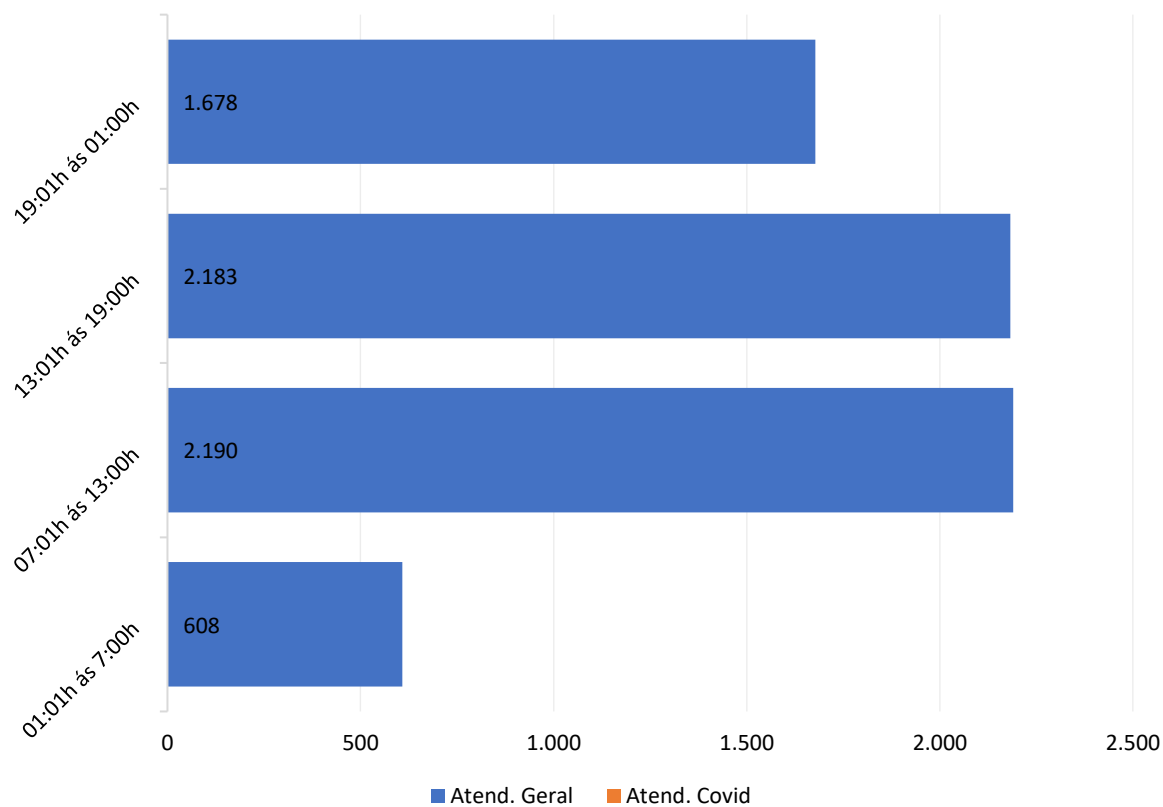
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-26 - HEF



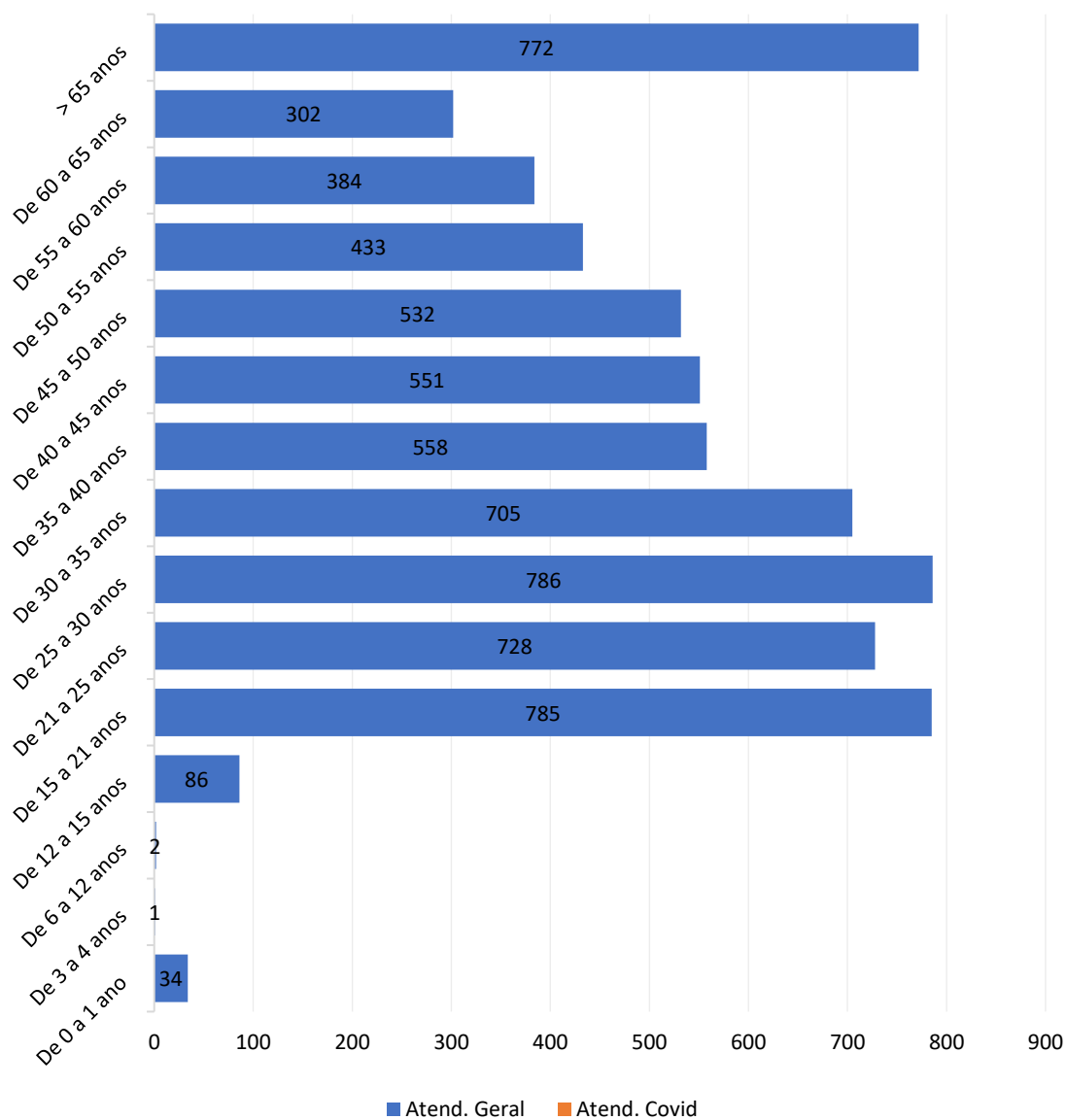
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-26 - HEF



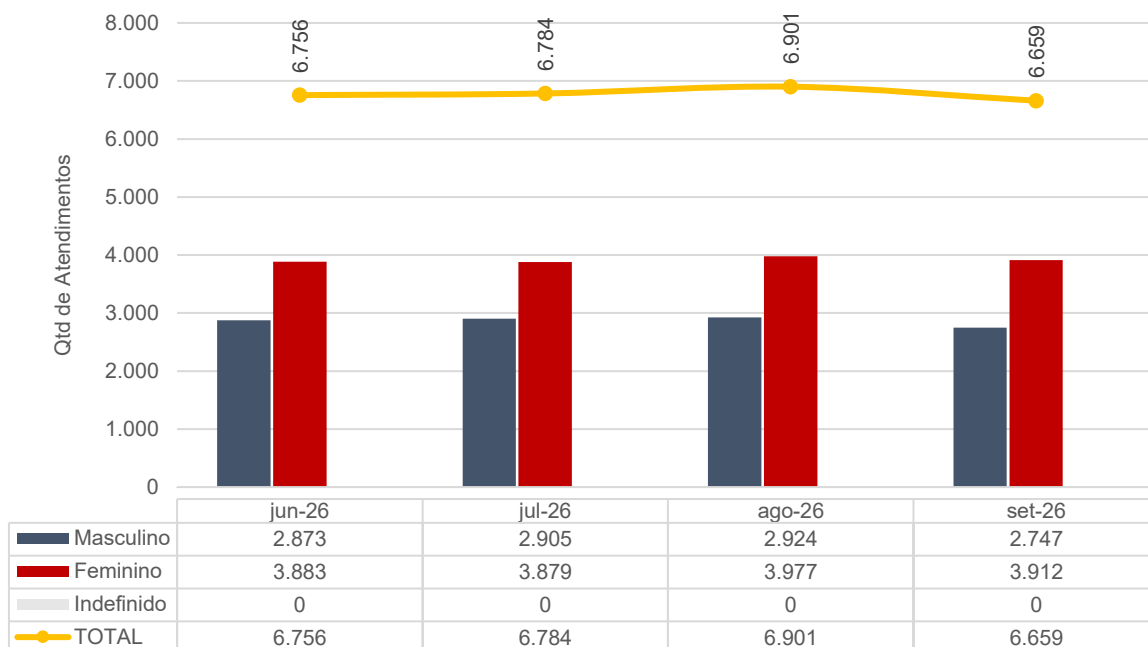
Atendimentos por Período - set-26 - HEF



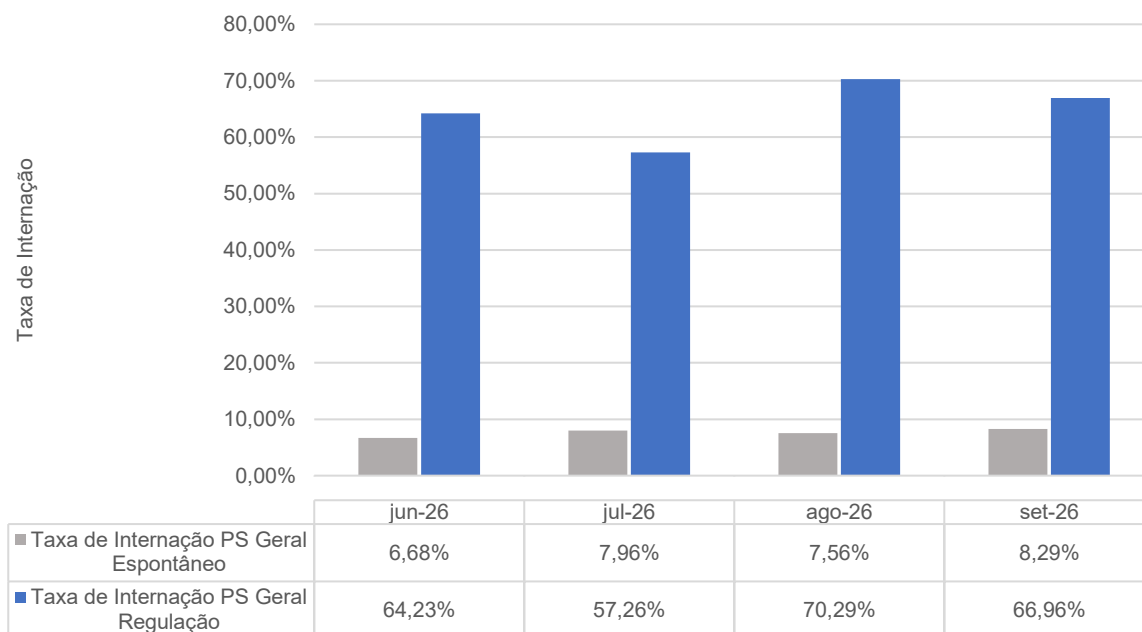
Atendimentos por Faixa Etária - set-26 - HEF



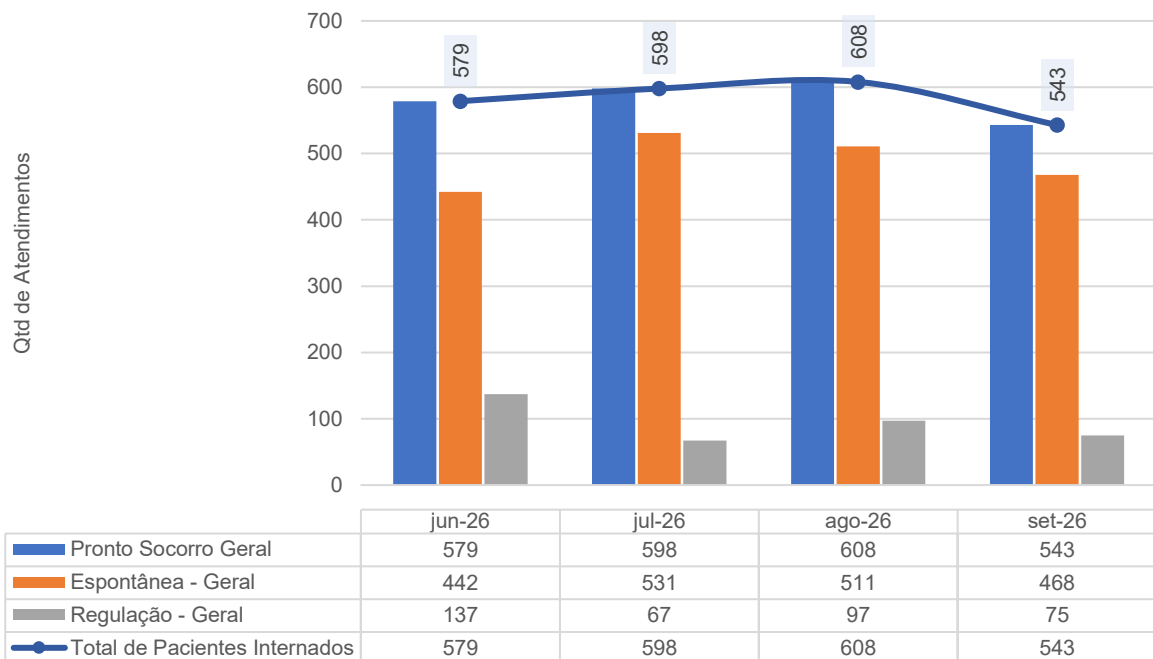
Atendimentos por Gênero - HEF - jun-26 a set-26



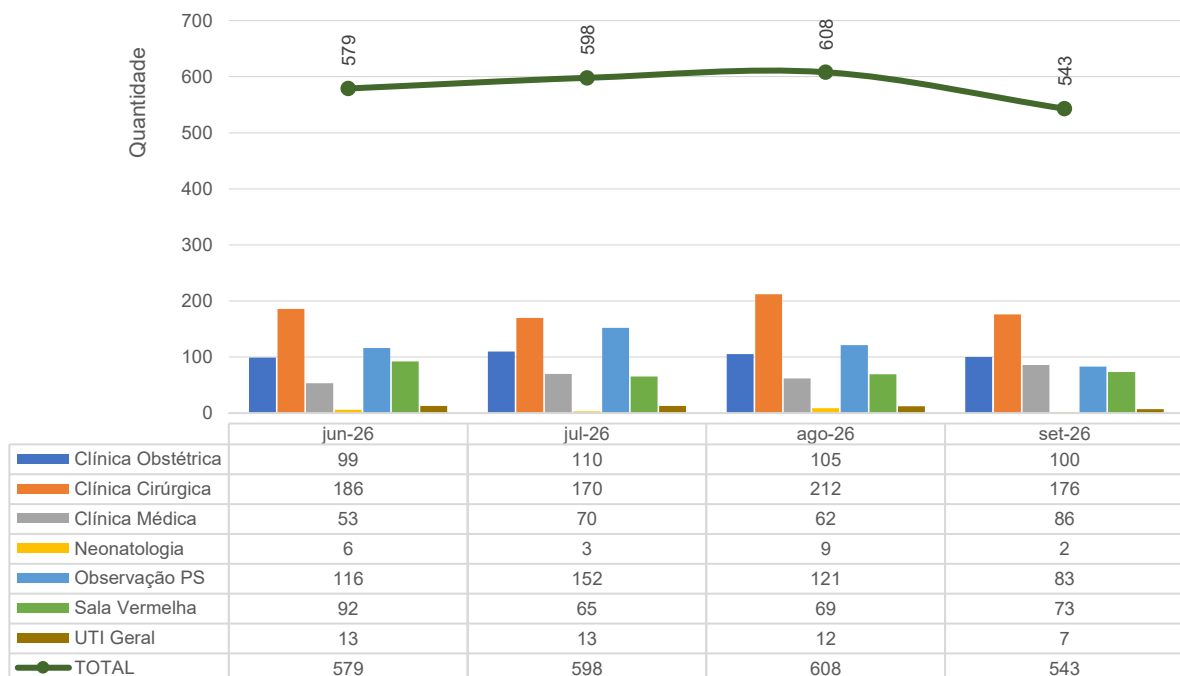
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - jun-26 a set-26



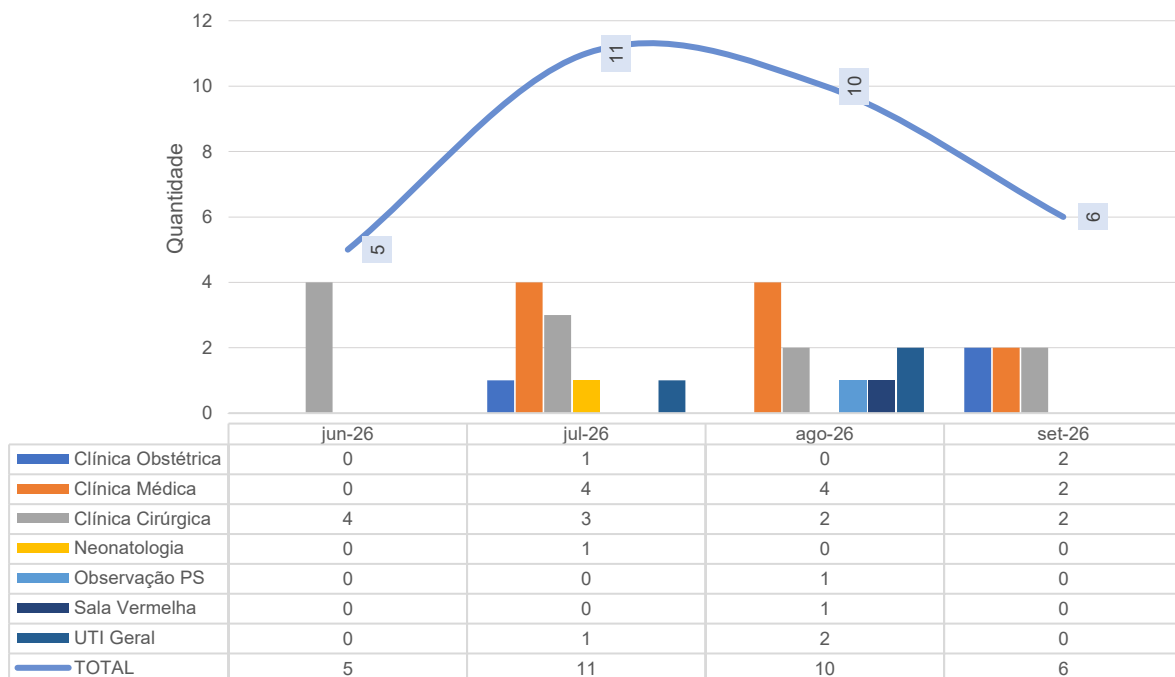
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - jun-26 a set-26



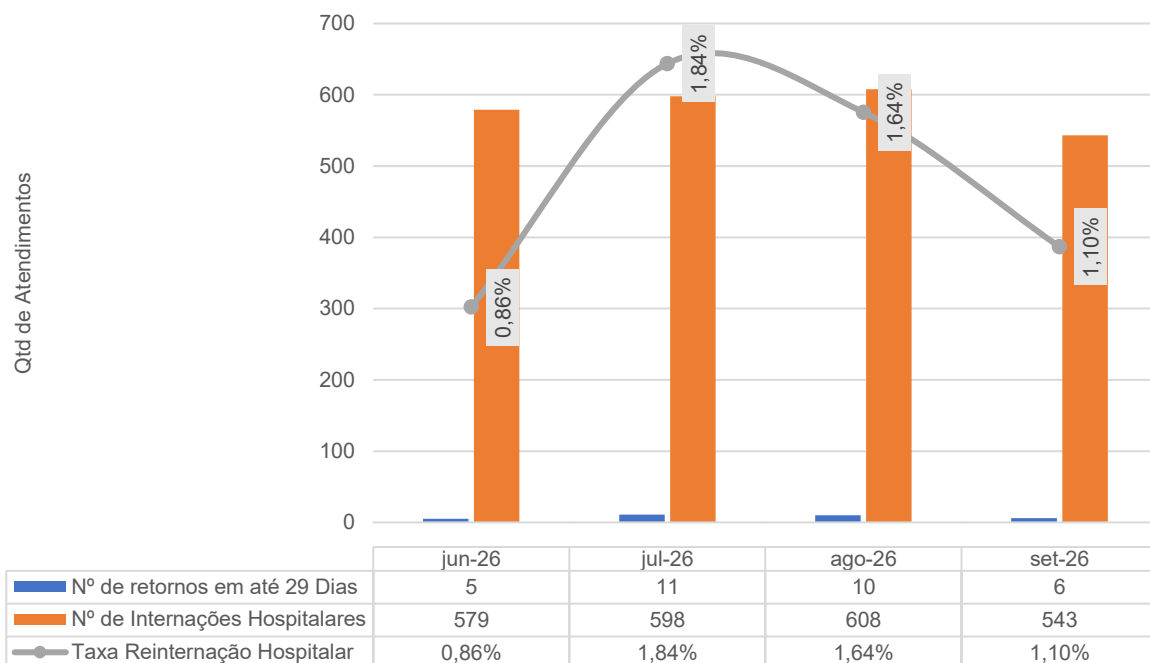
Internações Hospitalares - HEF - jun-26 a set-26



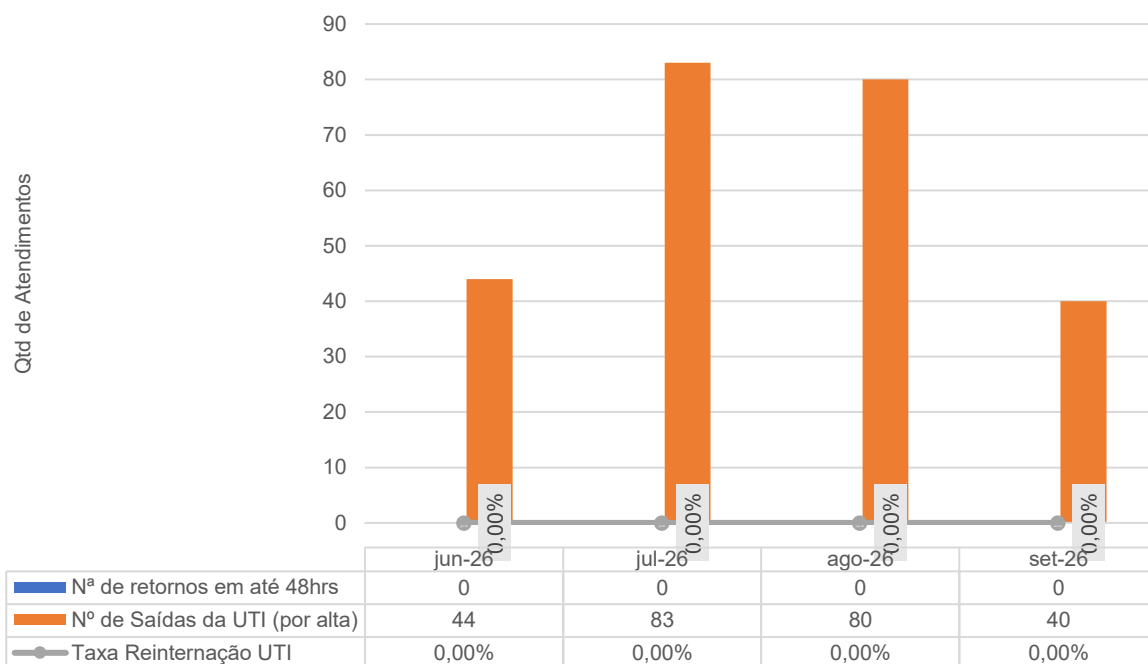
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jun-26 a set-26



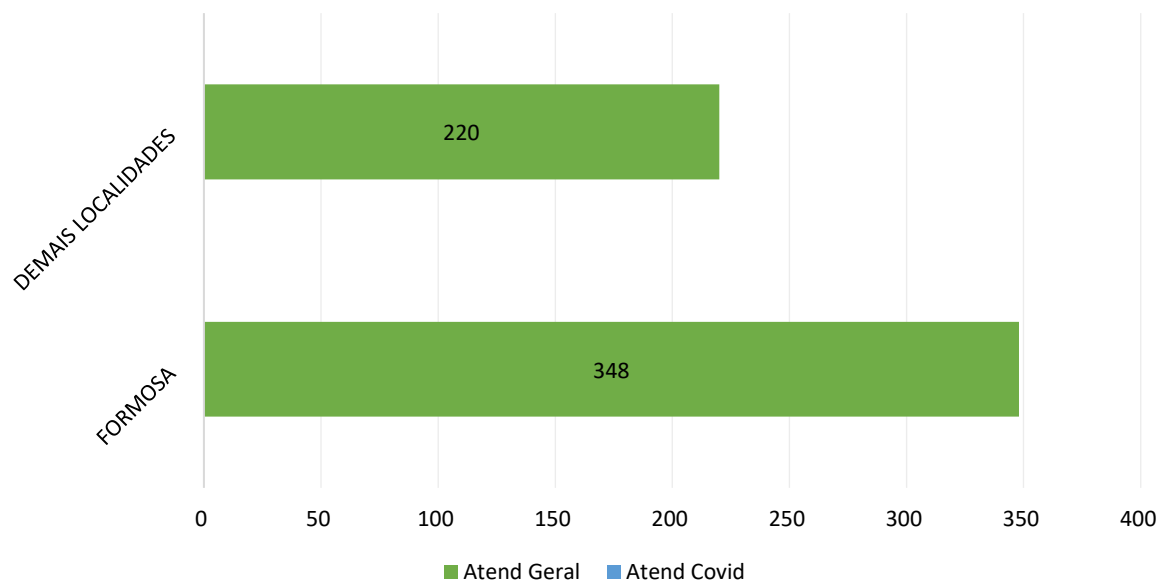
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jun-26 a set-26



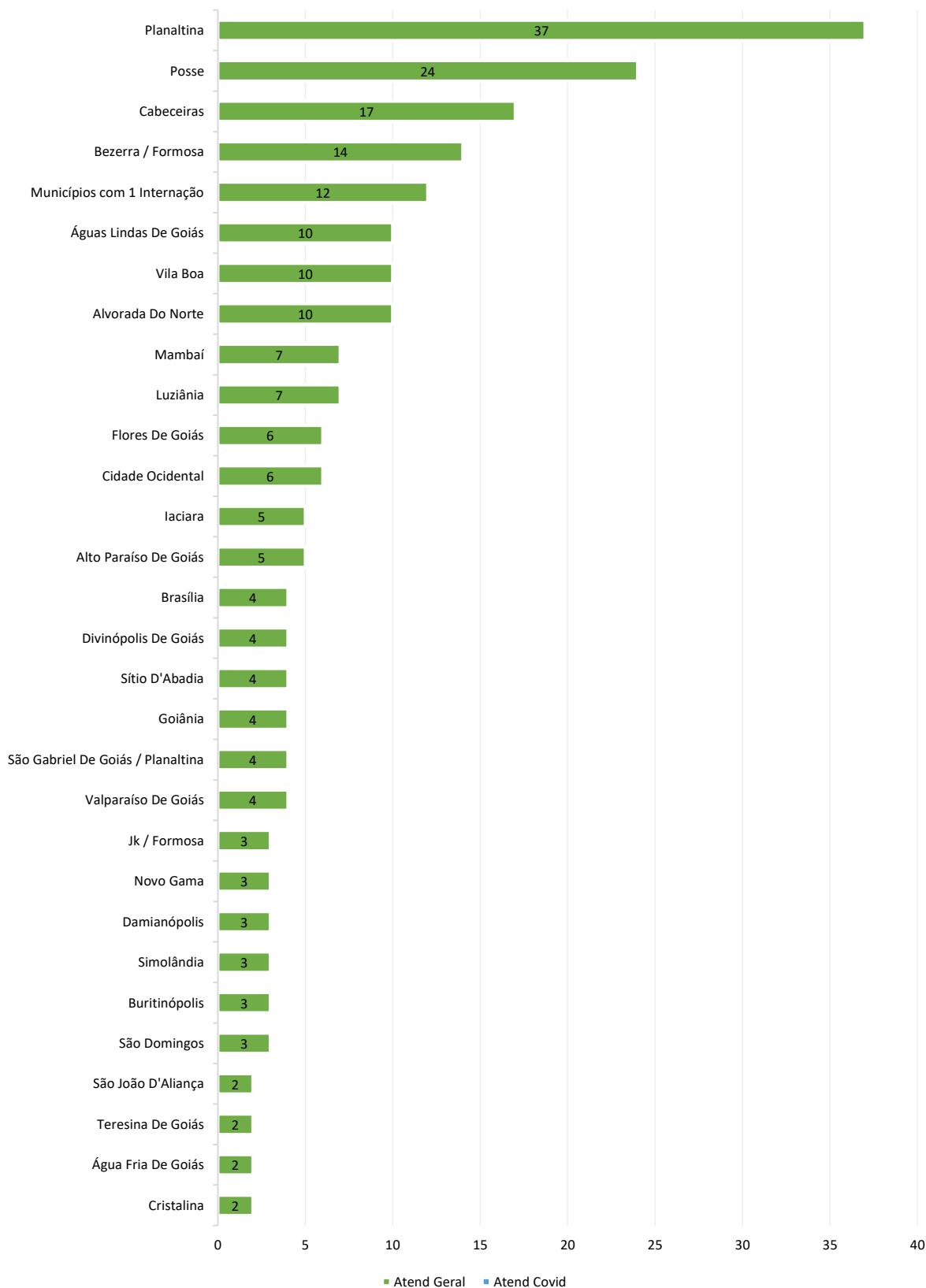
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - jun-26 a set-26



Municípios de procedência dos pacientes internados ago-26 - HEF

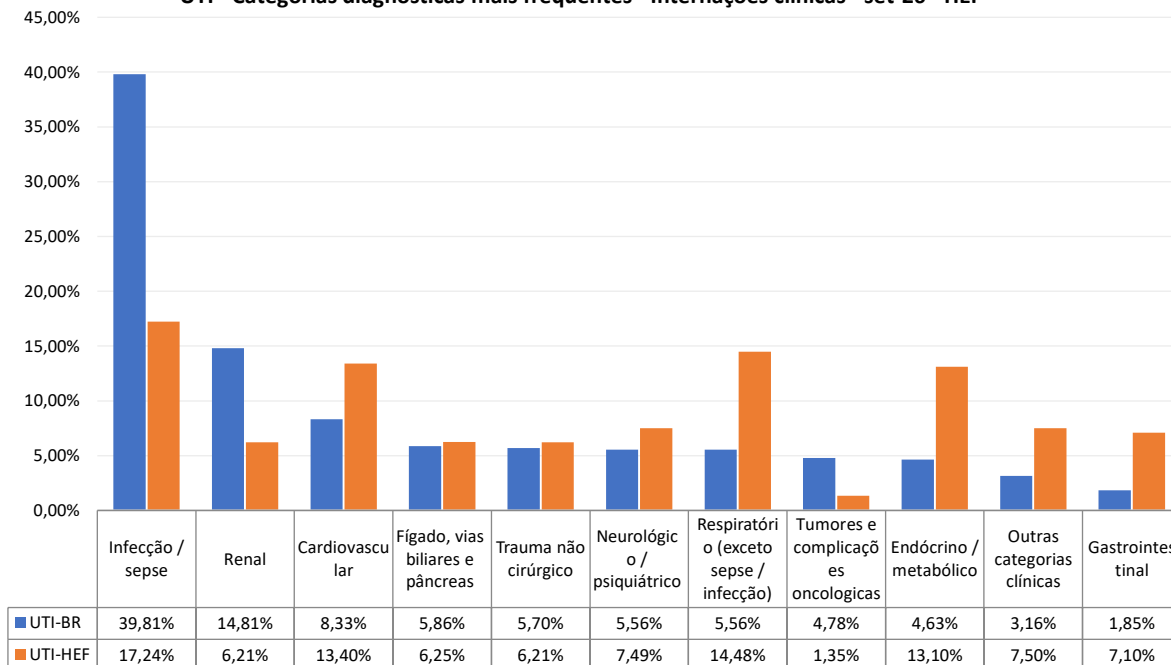


Municípios de procedência dos pacientes internados ago-26 - HEF

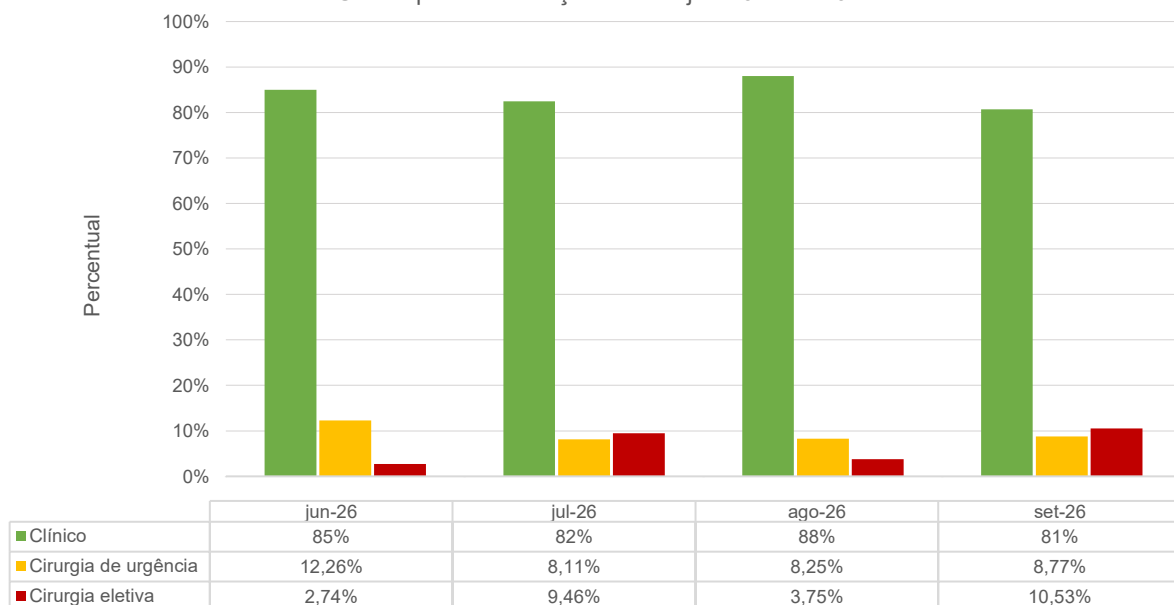


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

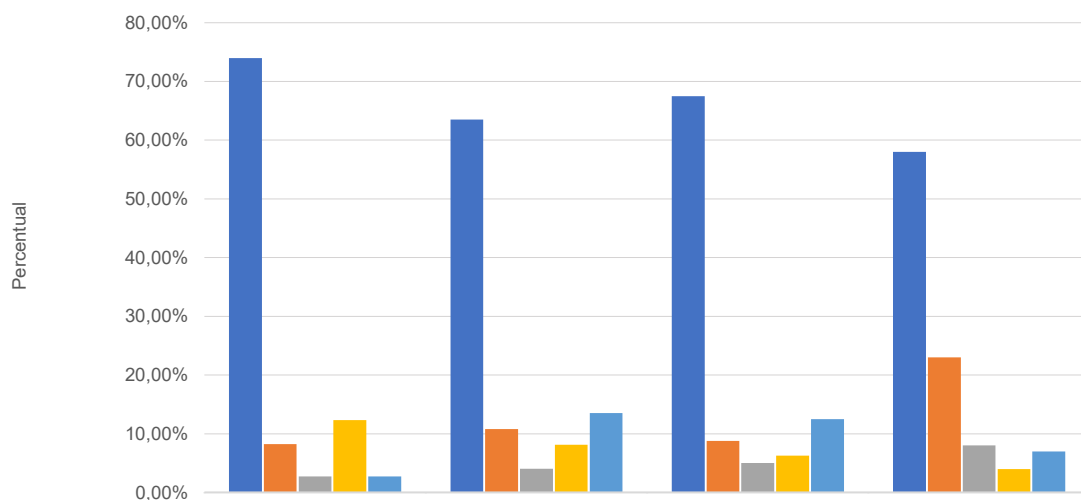
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - set-26 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - jun-26 a set-26

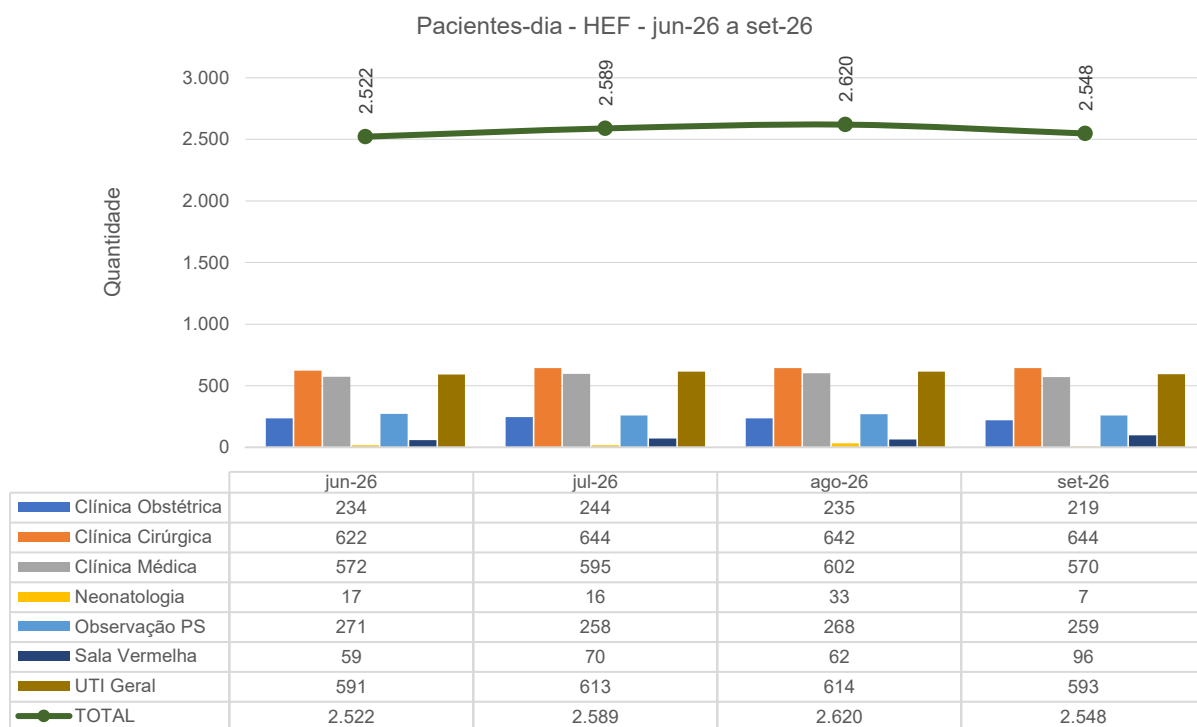


UTI - Origem da Internação - HEF - jun-26 a set-26

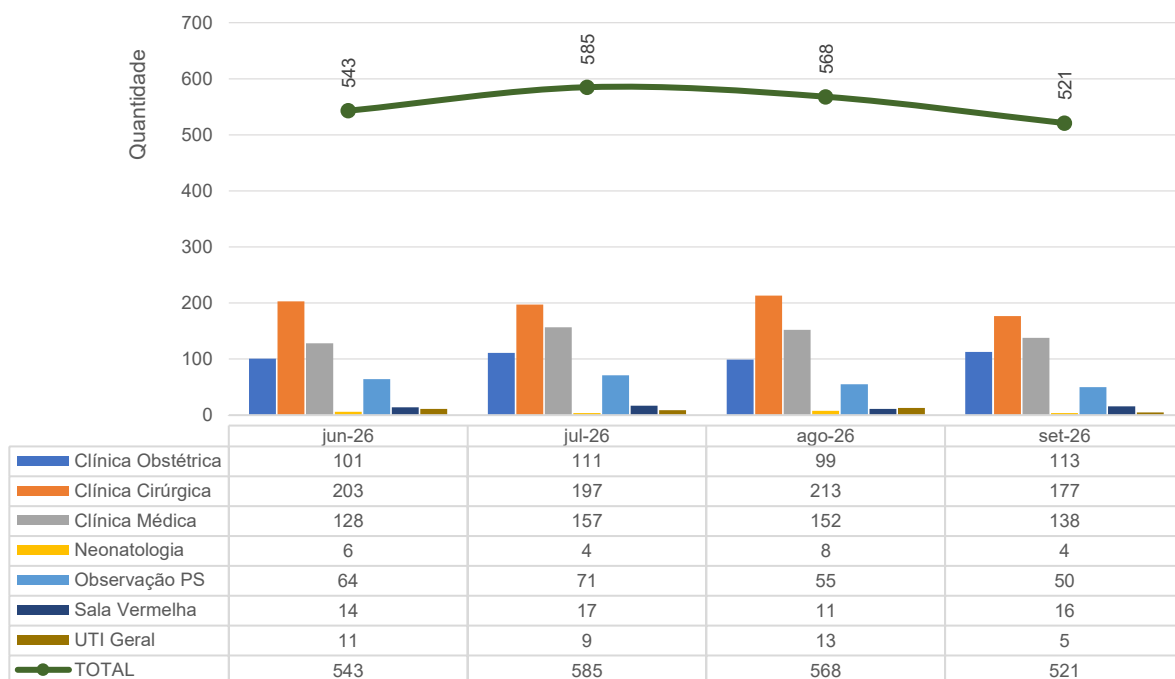


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Emergência	74,00%	63,51%	67,50%	58,00%
■ Enfermaria	8,22%	10,81%	8,75%	23,00%
■ Centro Cirúrgico	2,74%	4,05%	5,00%	8,00%
■ Transferência de outro hospital	12,33%	8,11%	6,25%	4,00%
■ Outros	2,71%	13,52%	12,50%	7,00%

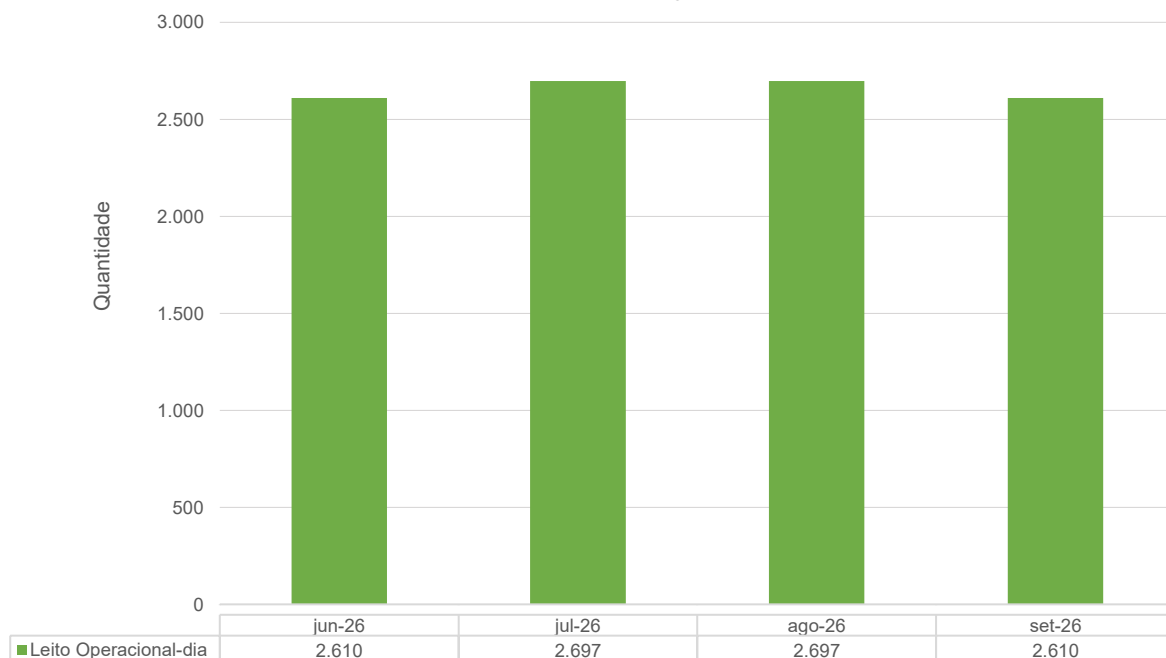
PACIENTES-DIA



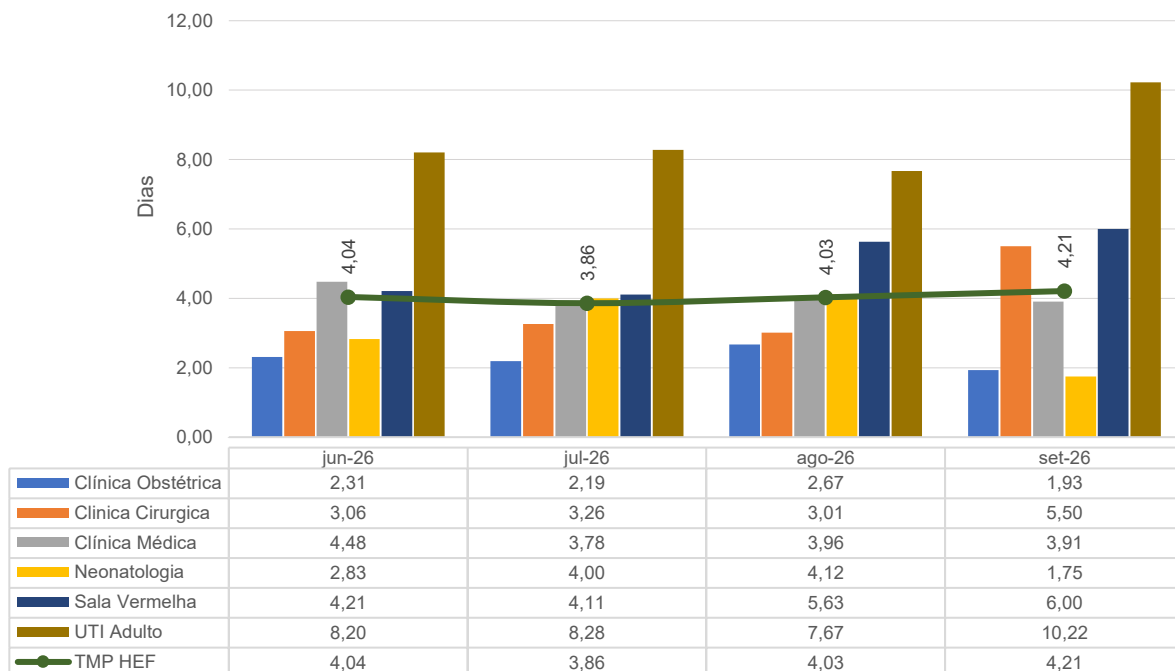
Saídas Hospitalares - HEF - jun-26 a set-26



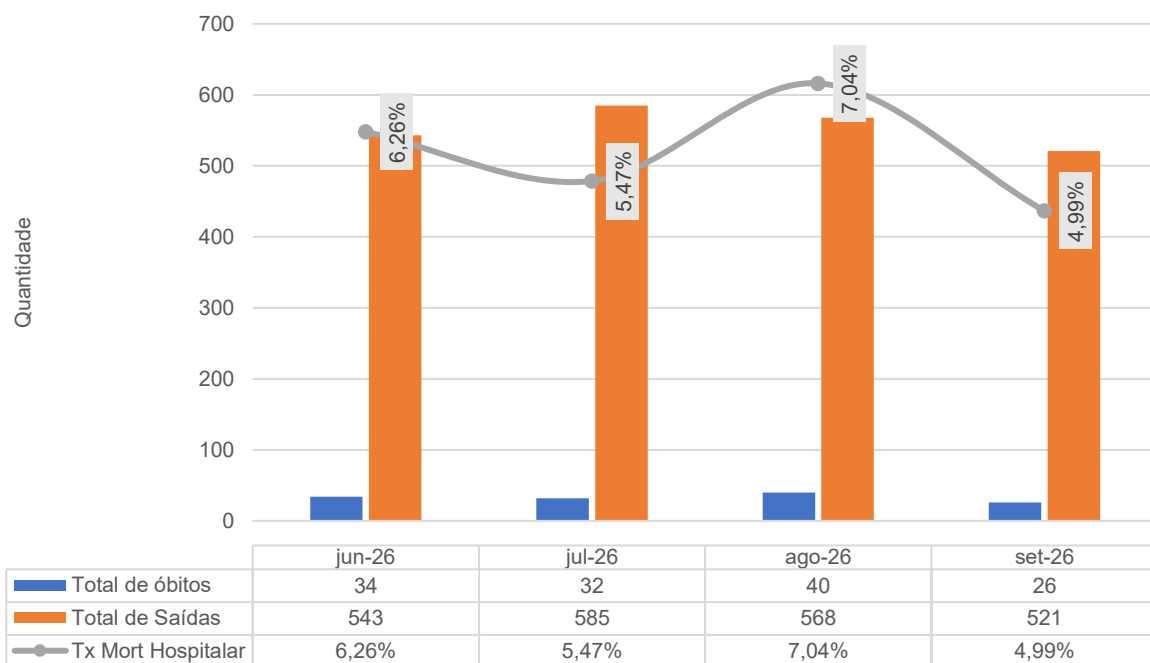
Leitos Operacionais-dia - HEF - jun-26 a set-26



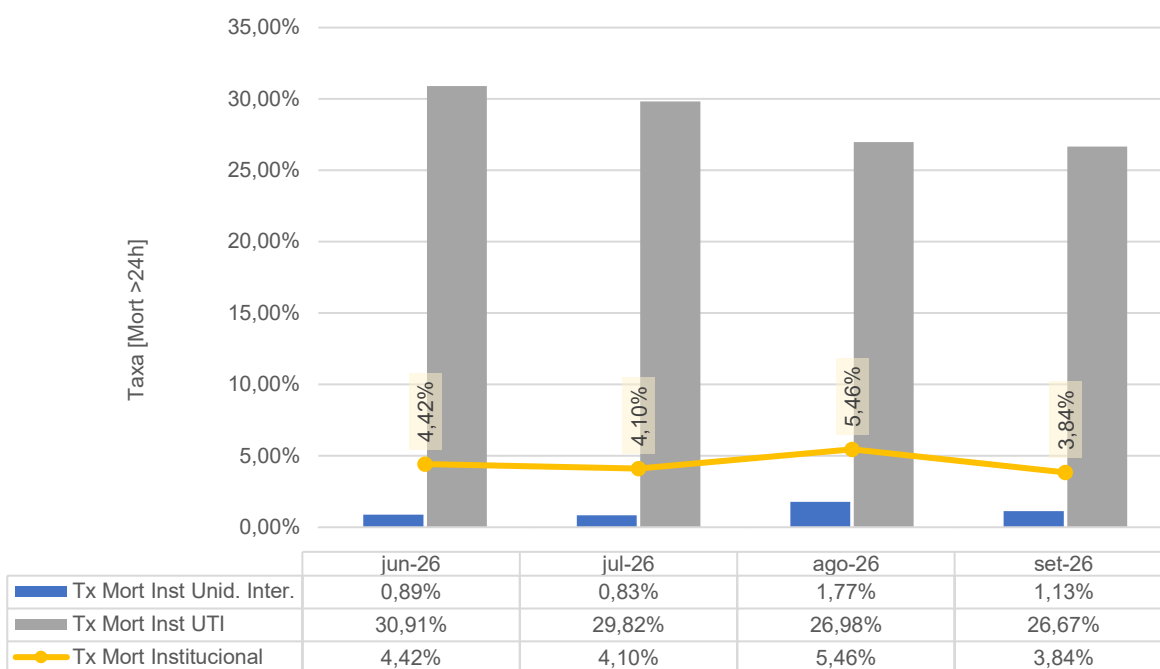
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jun-26 a set-26



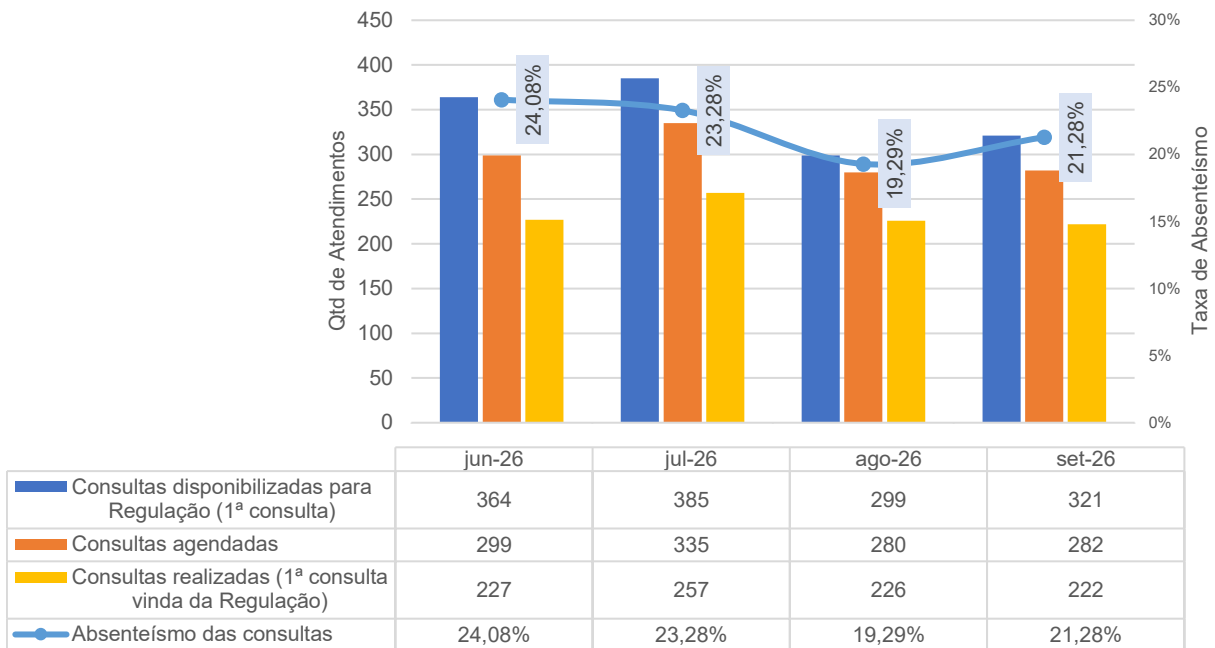
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jun-26 a set-26



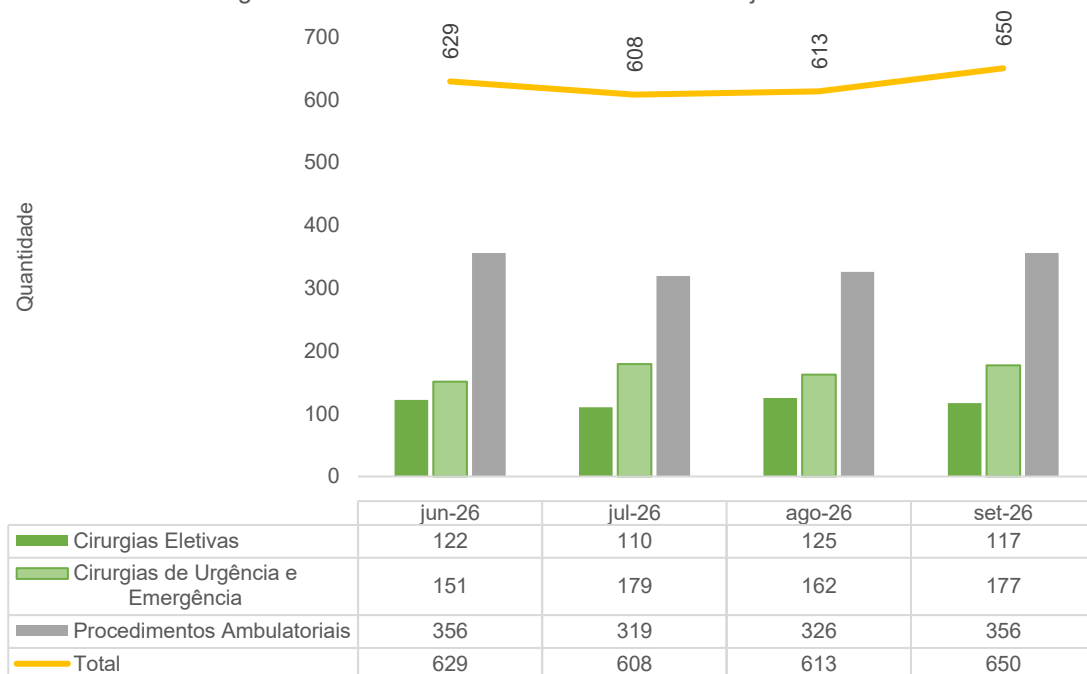
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jun-26 a set-26



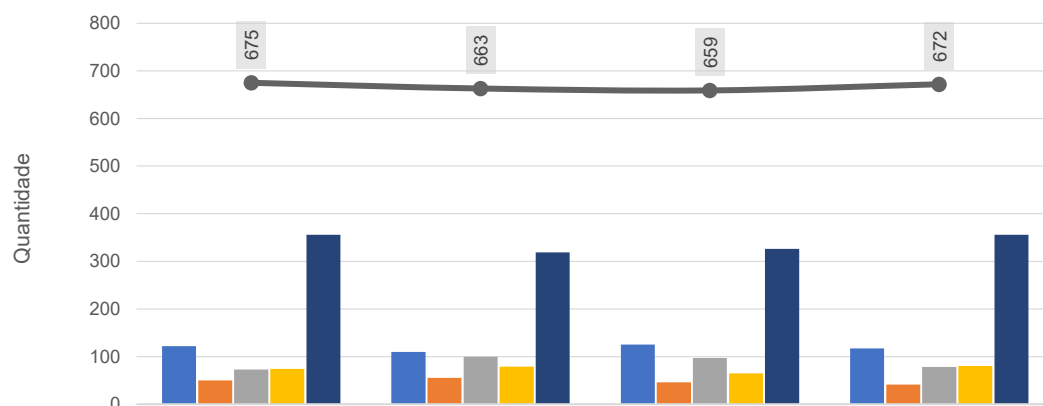
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jun-26 a set-26



Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jun-26 a set-26

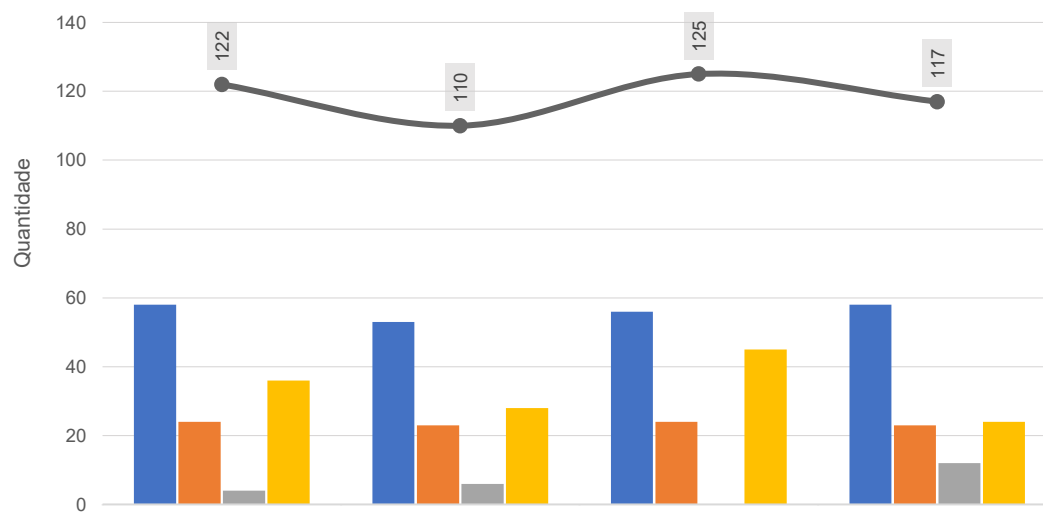


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jun-26 a set-26



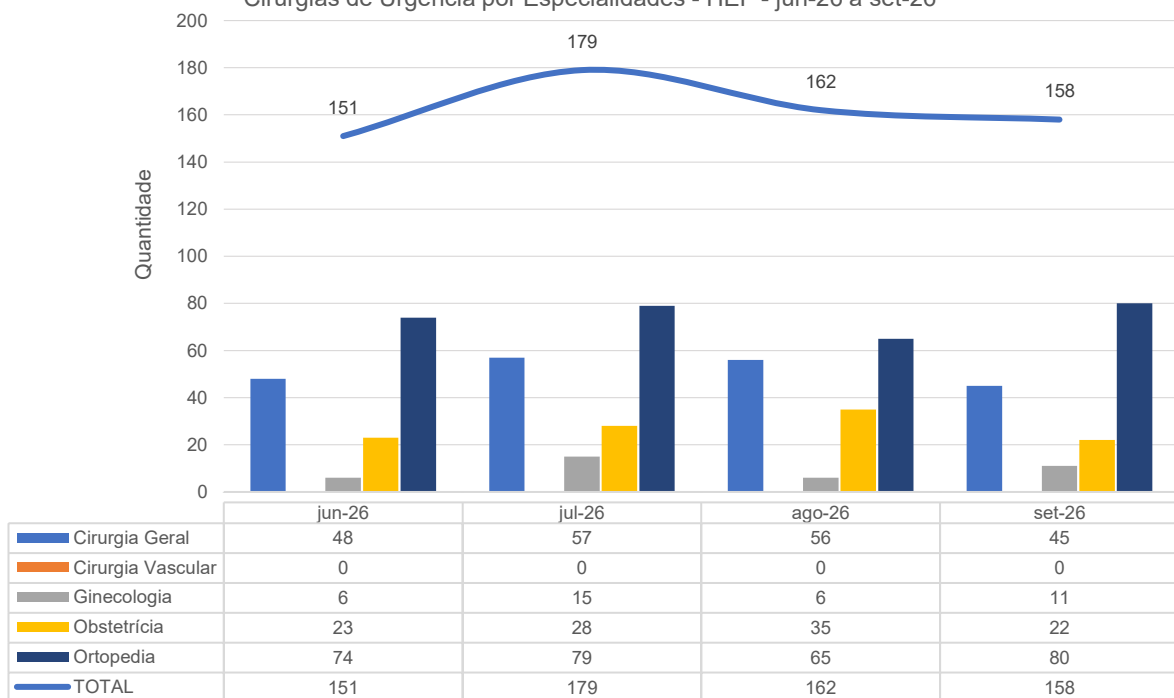
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Cirurgias Eletivas	122	110	125	117
Partos Normais	50	55	46	41
Cirurgias e Partos de Urgência	73	100	97	78
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	74	79	65	80
Procedimentos Ambulatoriais	356	319	326	356
TOTAL	675	663	659	672

Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jun-26 a set-26

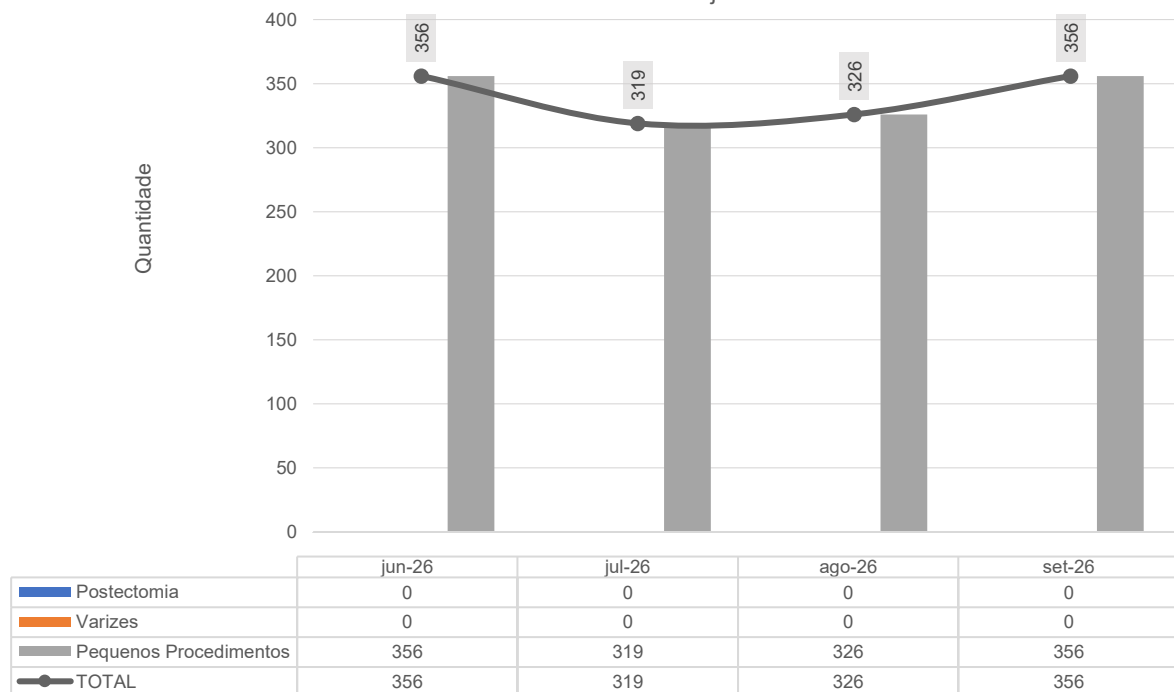


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Cirurgia Geral	58	53	56	58
Cirurgia Vascular	24	23	24	23
Ginecologia	4	6	0	12
Ortopedia	36	28	45	24
TOTAL	122	110	125	117

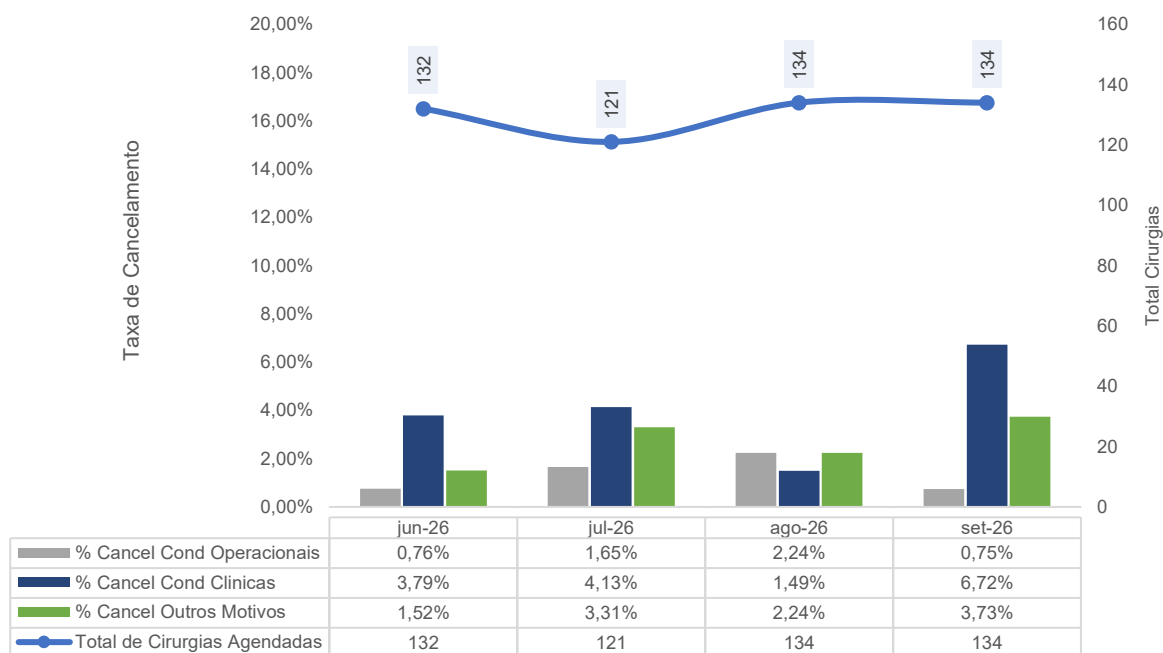
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jun-26 a set-26



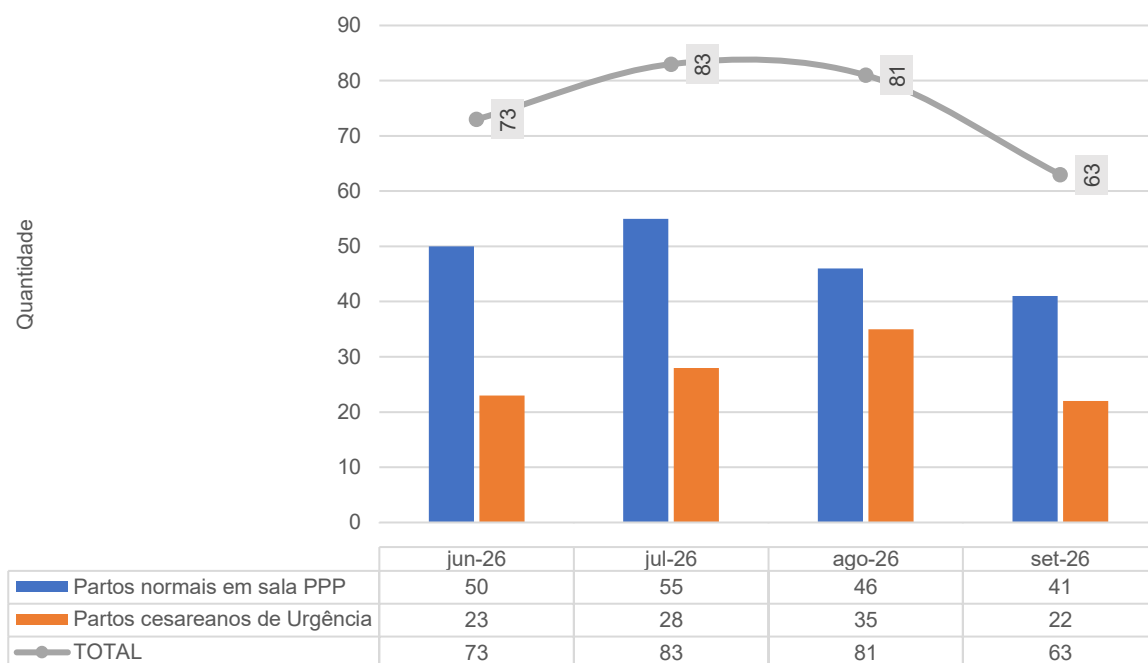
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jun-26 a set-26



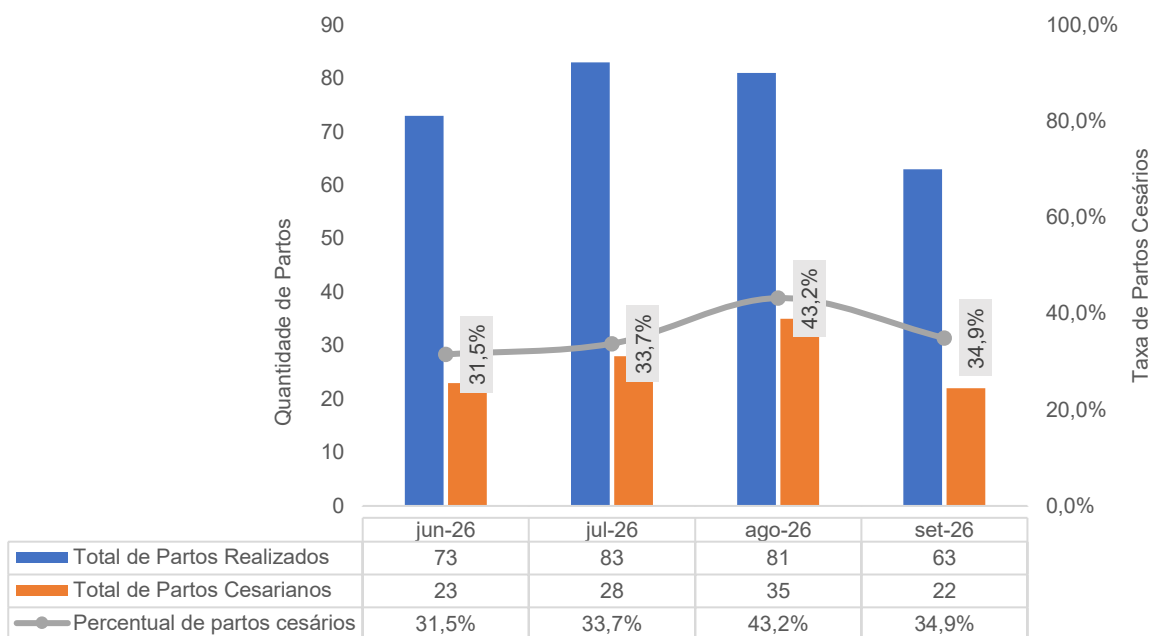
Cancelamento de Cirurgias - HEF - jun-26 a set-26



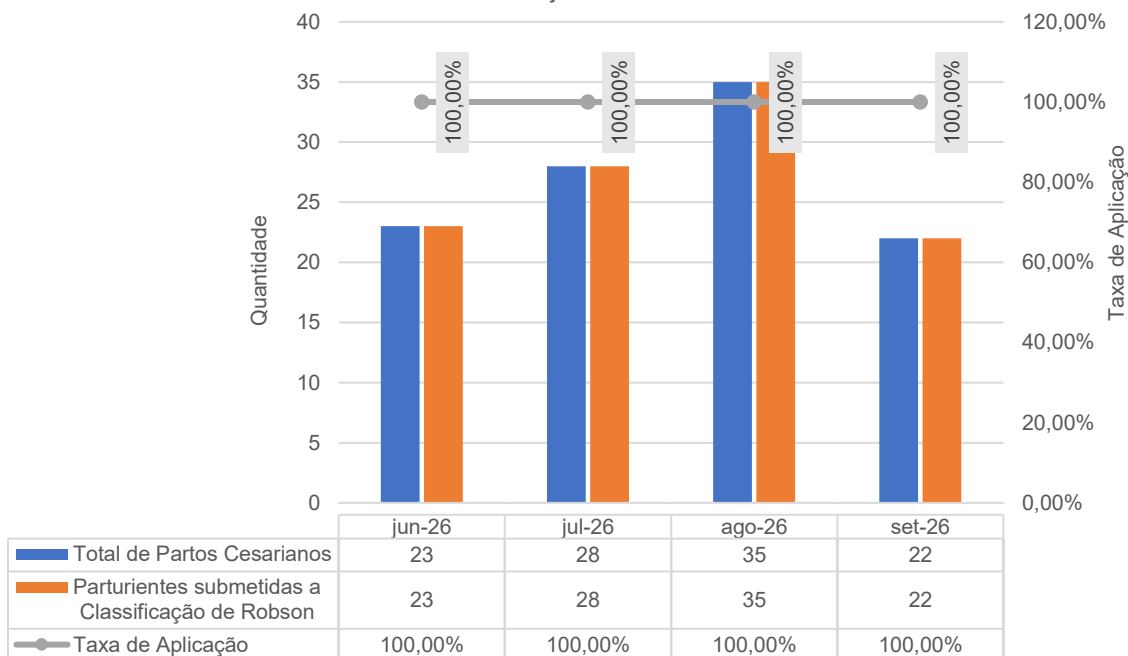
Histórico dos Partos Realizados - HEF - jun-26 a set-26



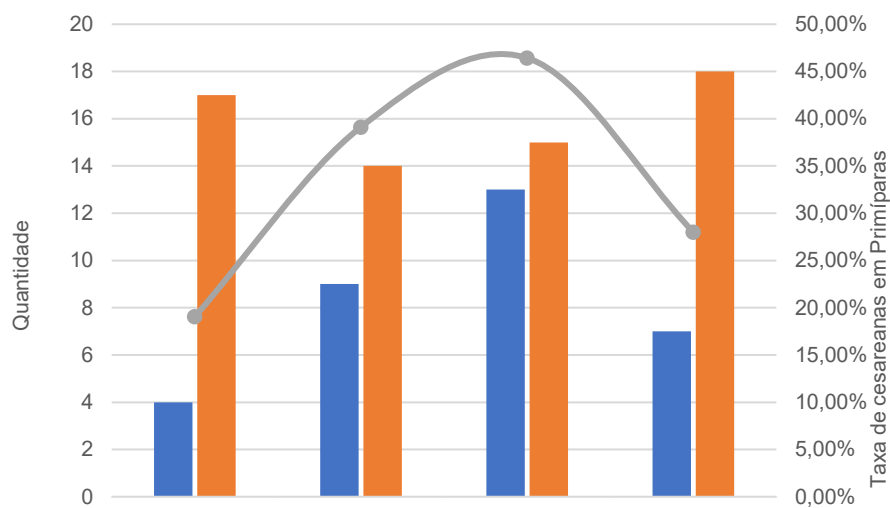
Percentual de partos cesários - HEF - jun-26 a set-26



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - jun-26 a set-26



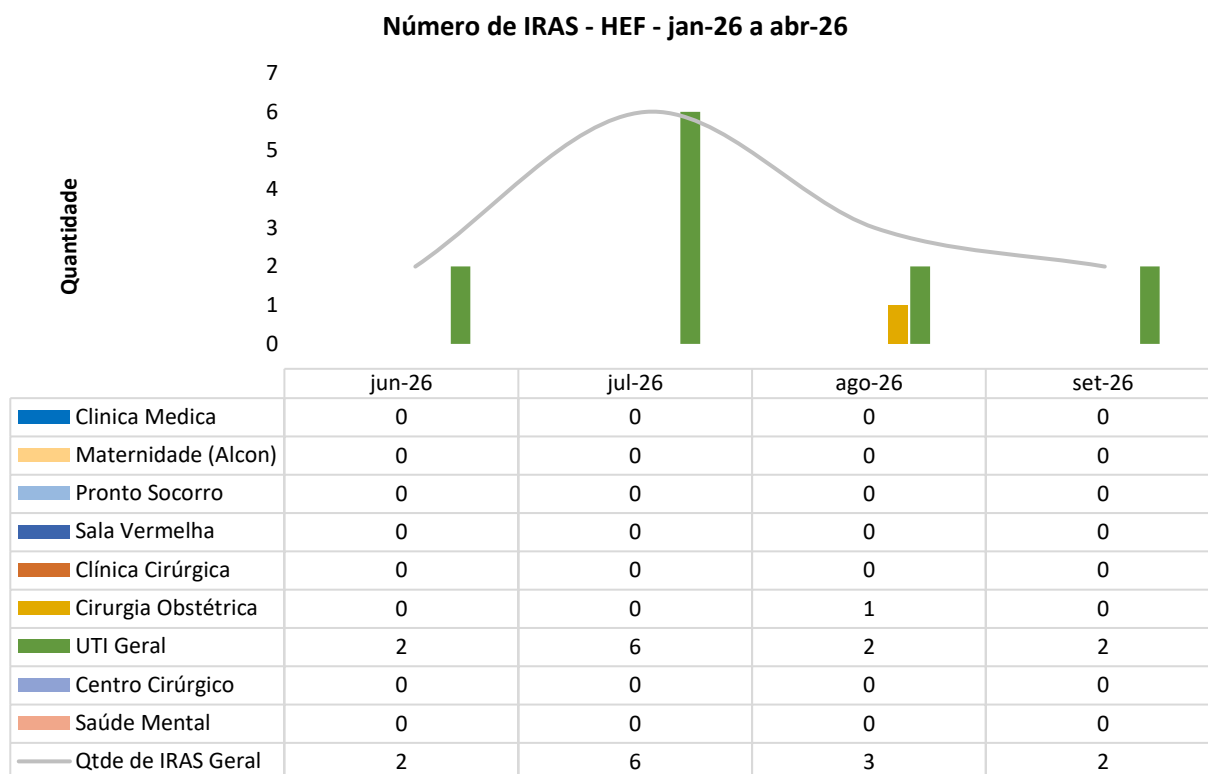
Partos Realizados em Primíparas - HEF - jun-26 a set-26



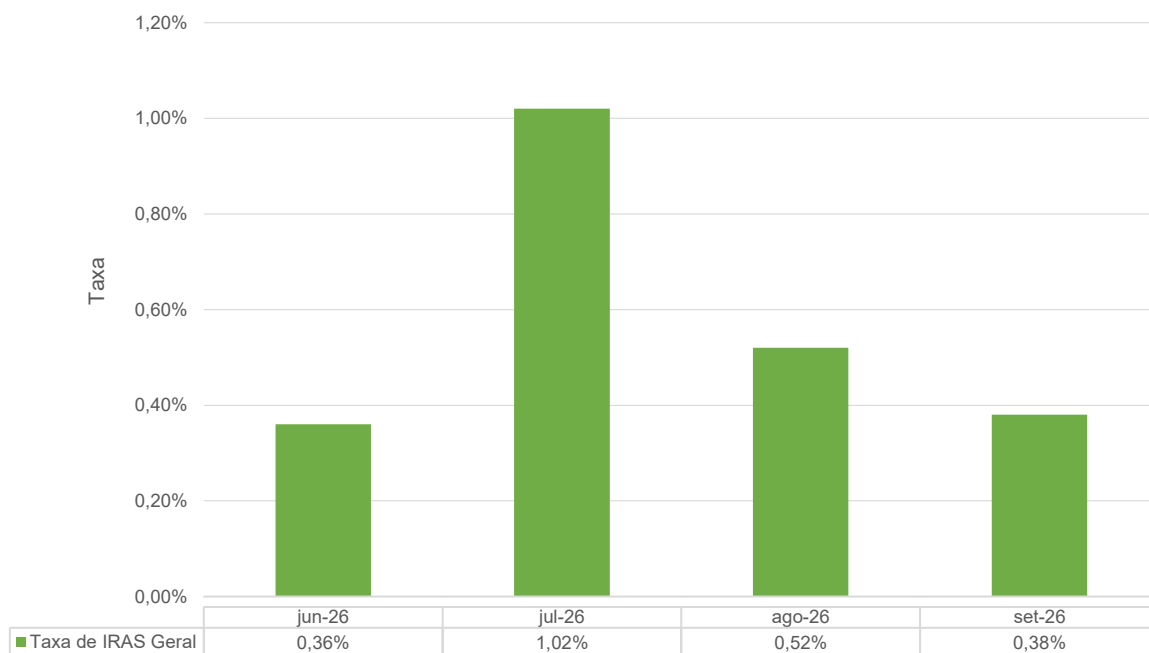
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Partos cesareanos em Primíparas	4	9	13	7
Partos normais em Primíparas	17	14	15	18
Taxa de cesareanas em Primíparas	19,05%	39,13%	46,43%	28,00%

3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

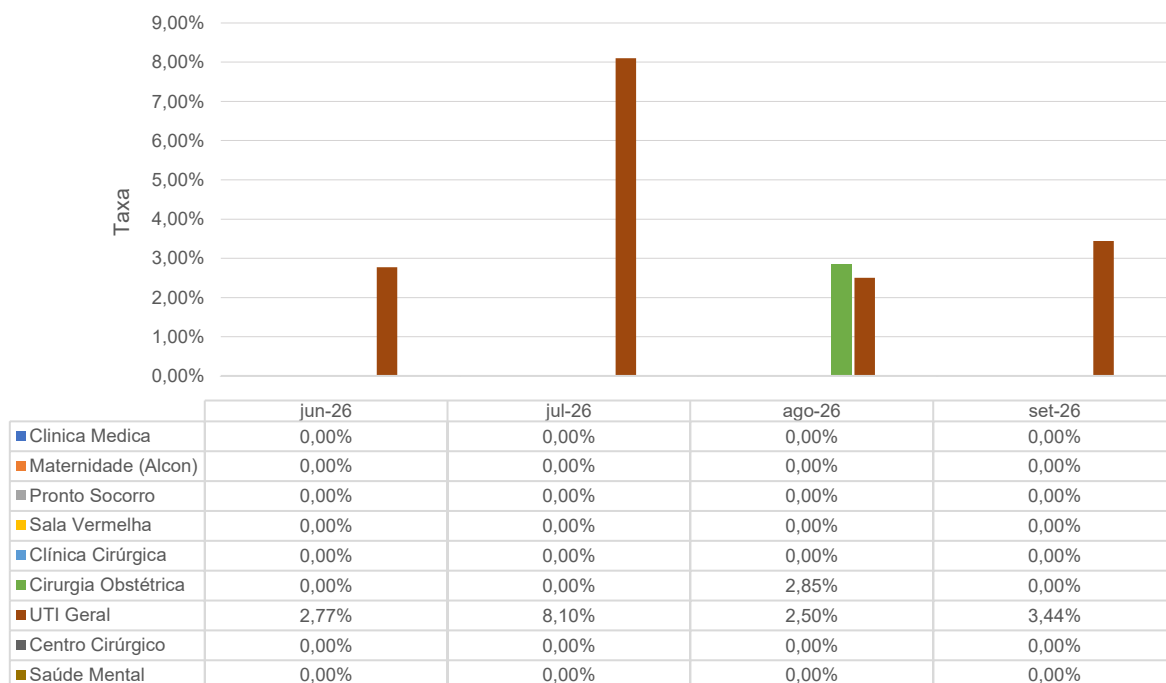
INFECÇÕES HOSPITALARES



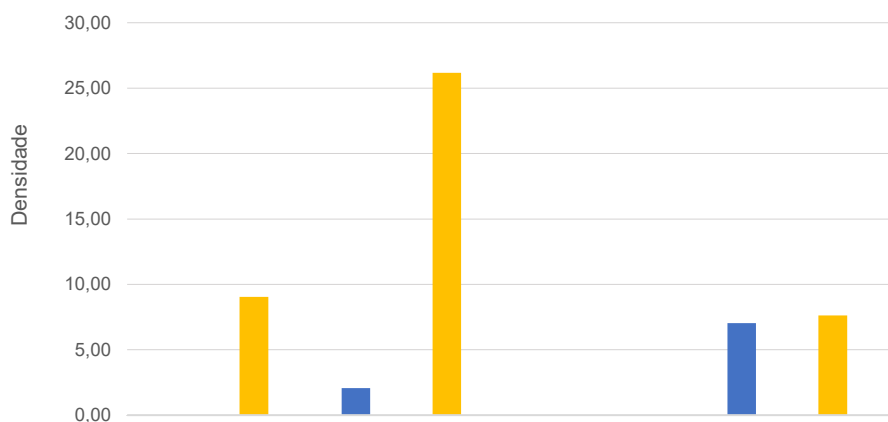
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - jun-26 a set-26



Taxa de IRAS - HEF - jun-26 a set-26

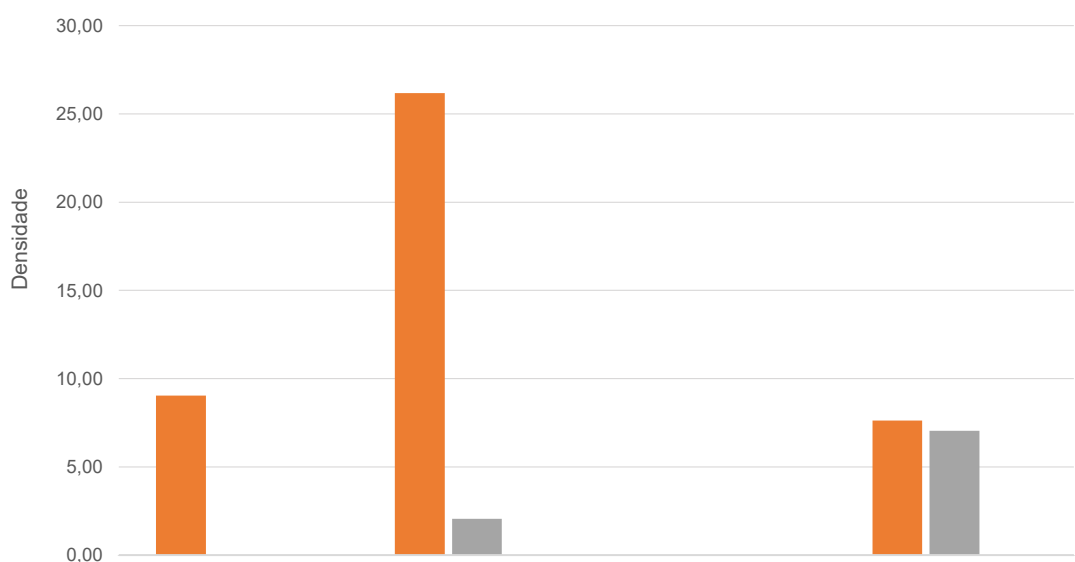


Infecção por Topografia - HEF - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	2,06	0,00	7,04
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	9,04	26,17	0,00	7,63
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

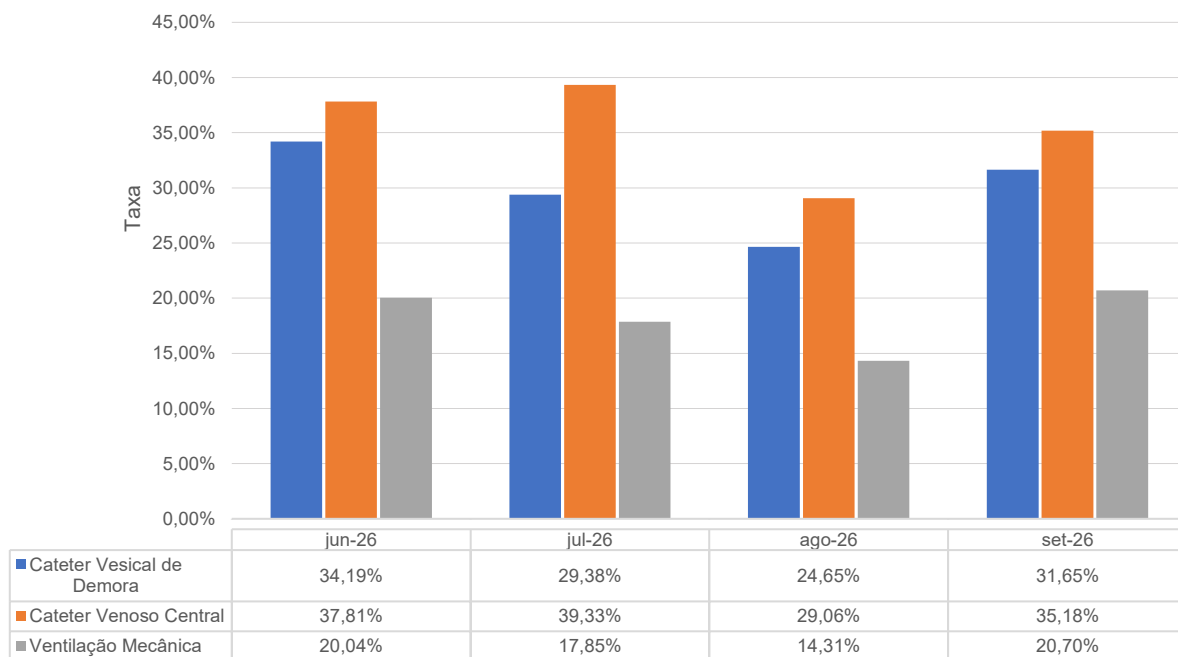
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jun-26 a set-26



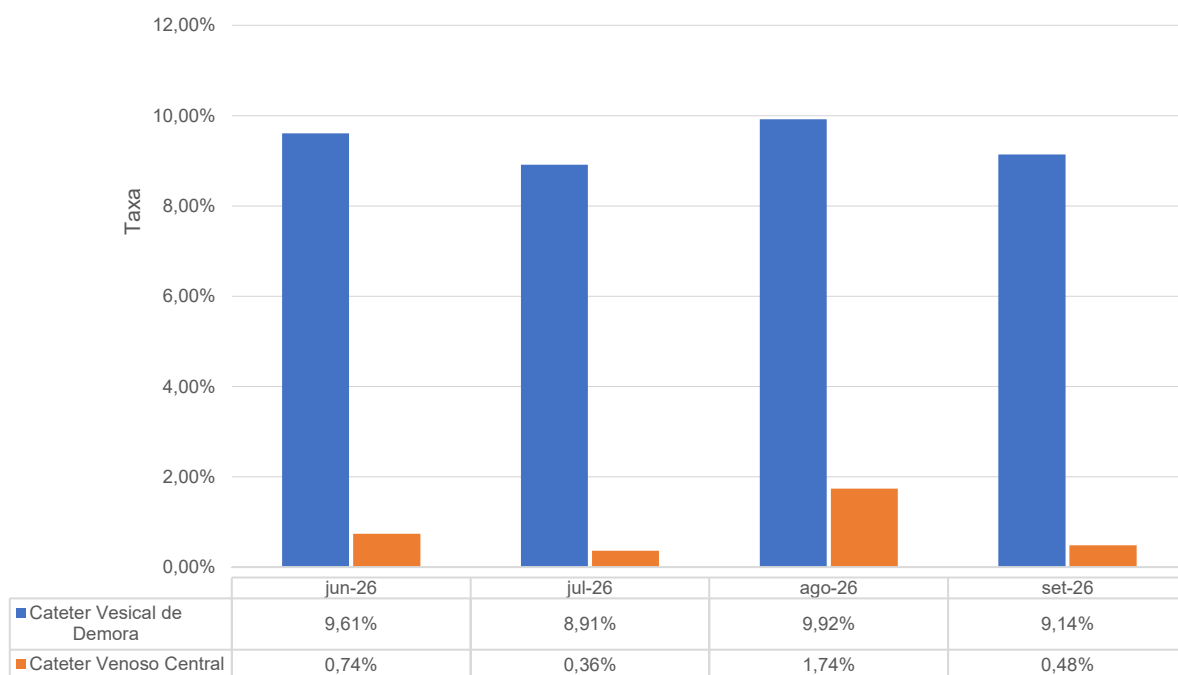
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Densidade PAV	9,04	26,17	0,00	7,63
■ Densidade IPCS	0,00	2,06	0,00	7,04
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jun-26 a set-26

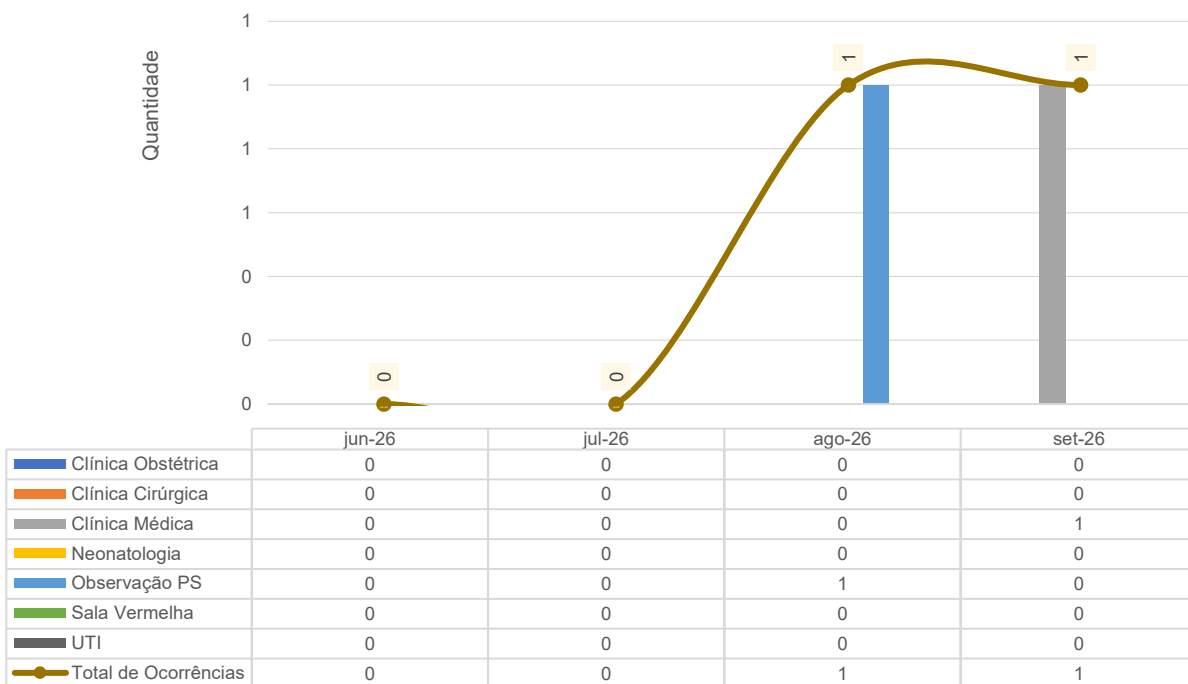


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jun-26 a set-26

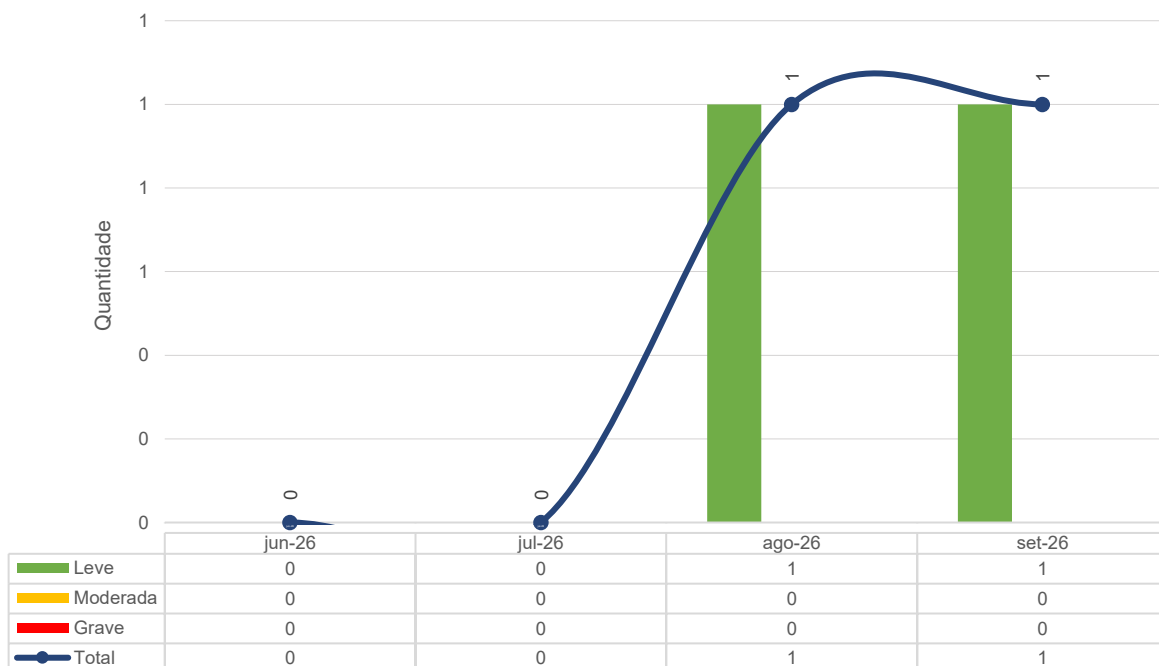


3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

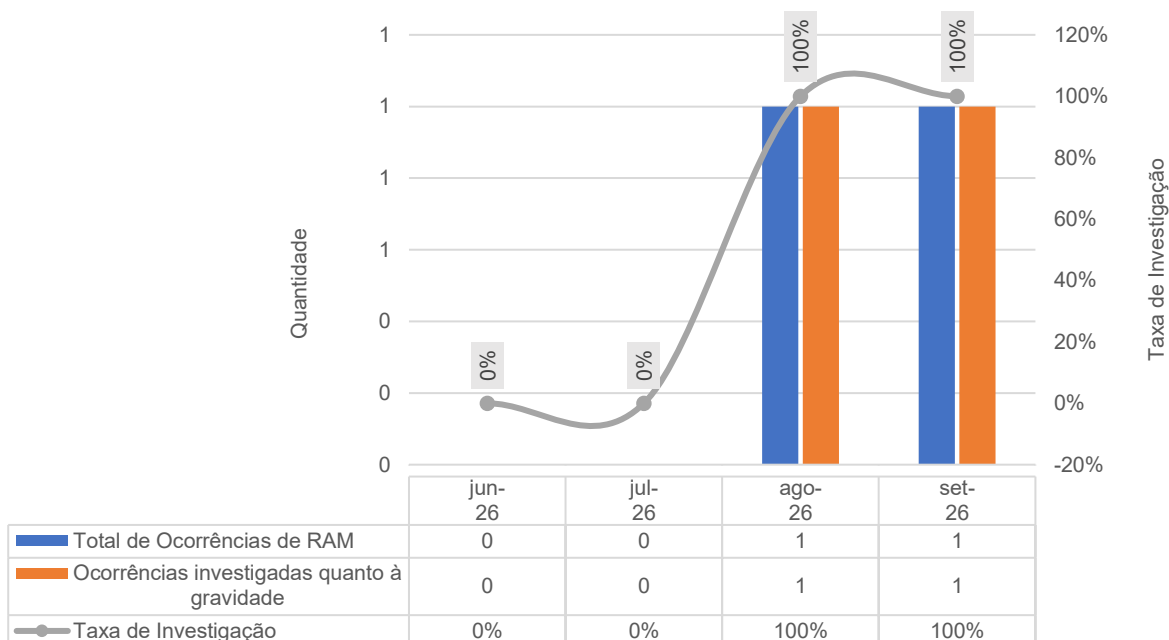
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jun-26 a set-26



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jun-26 a set-26

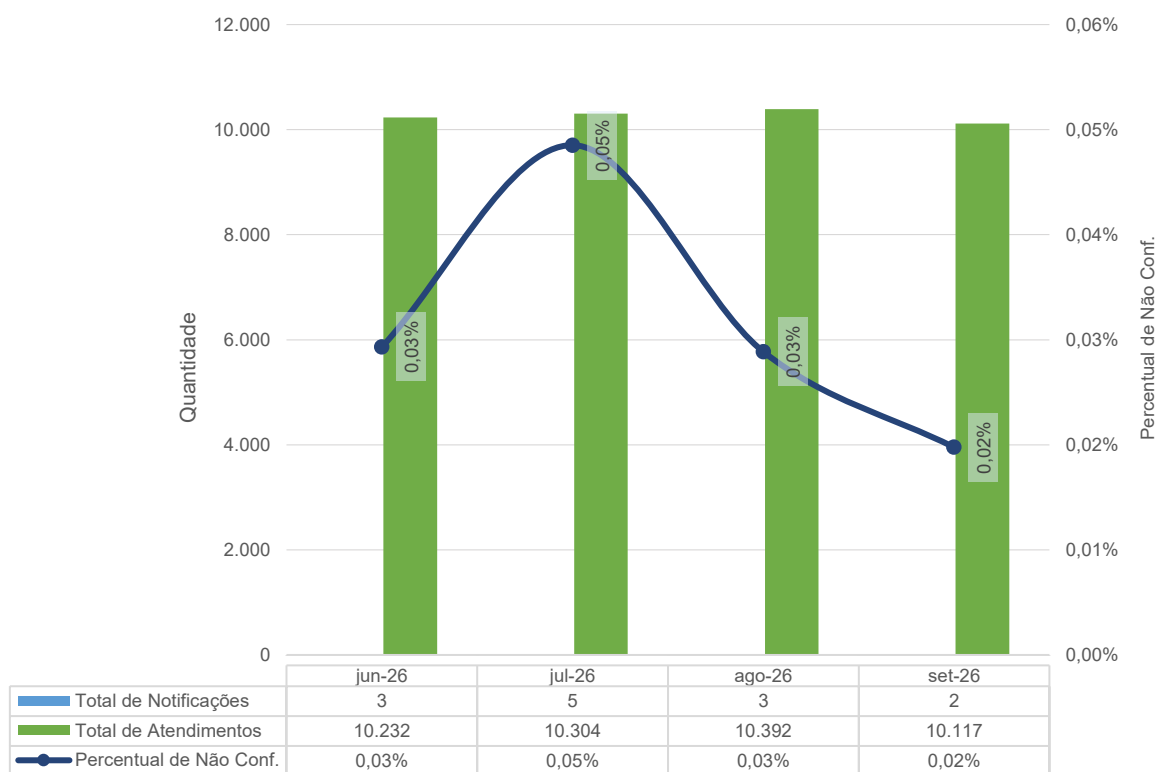


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jun-26 a set-26

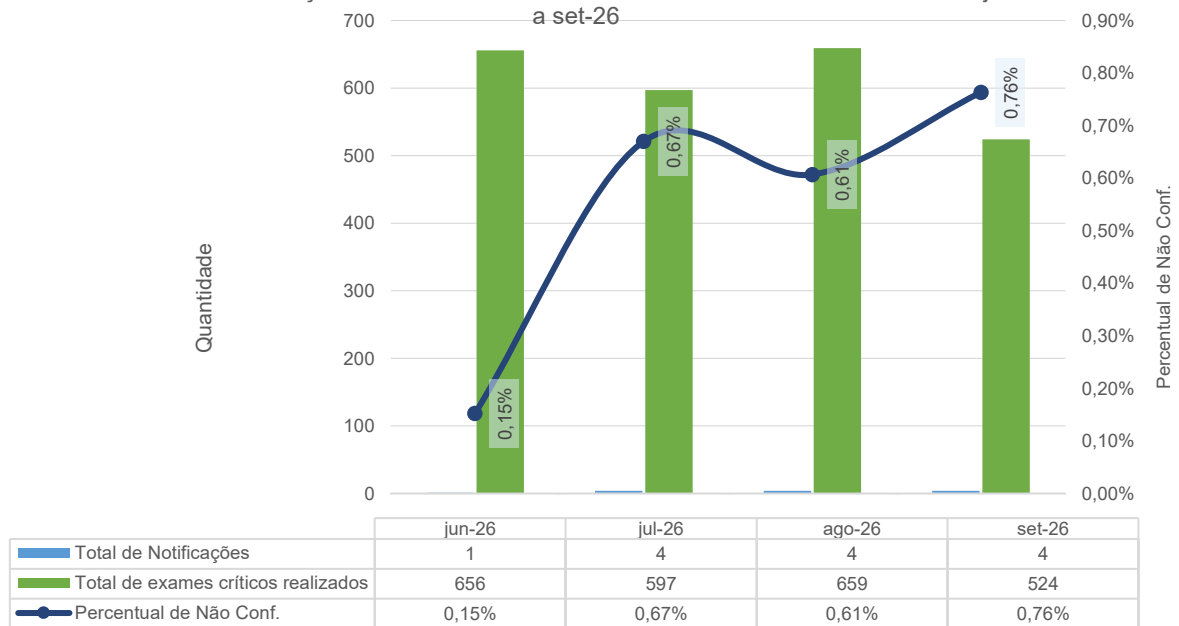


3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

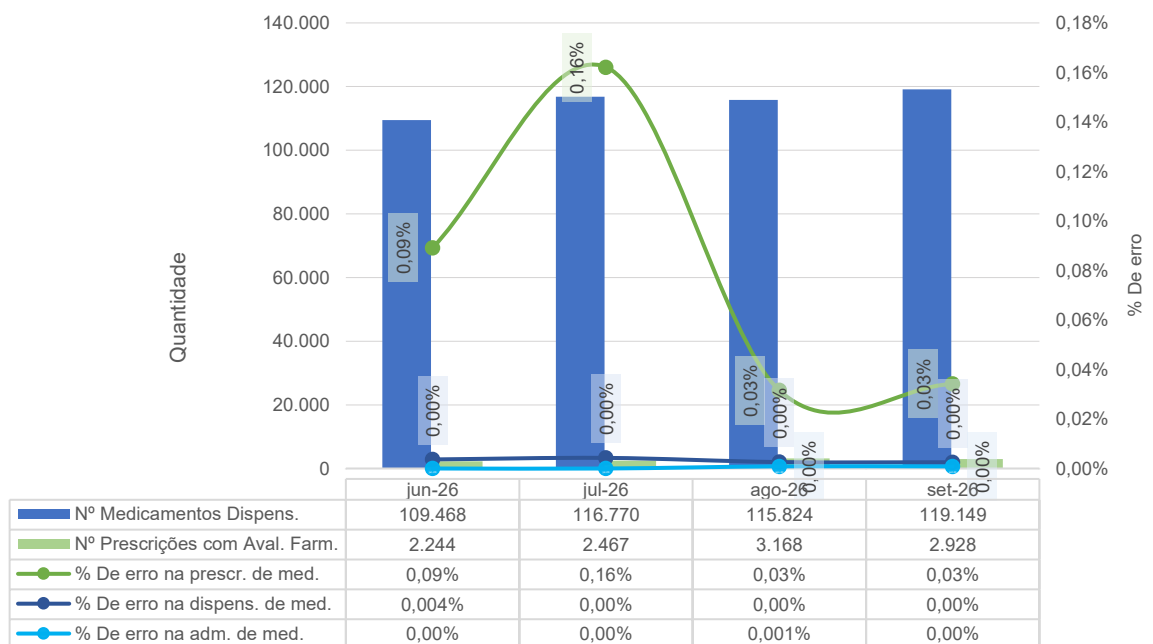
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jun-26 a set-26



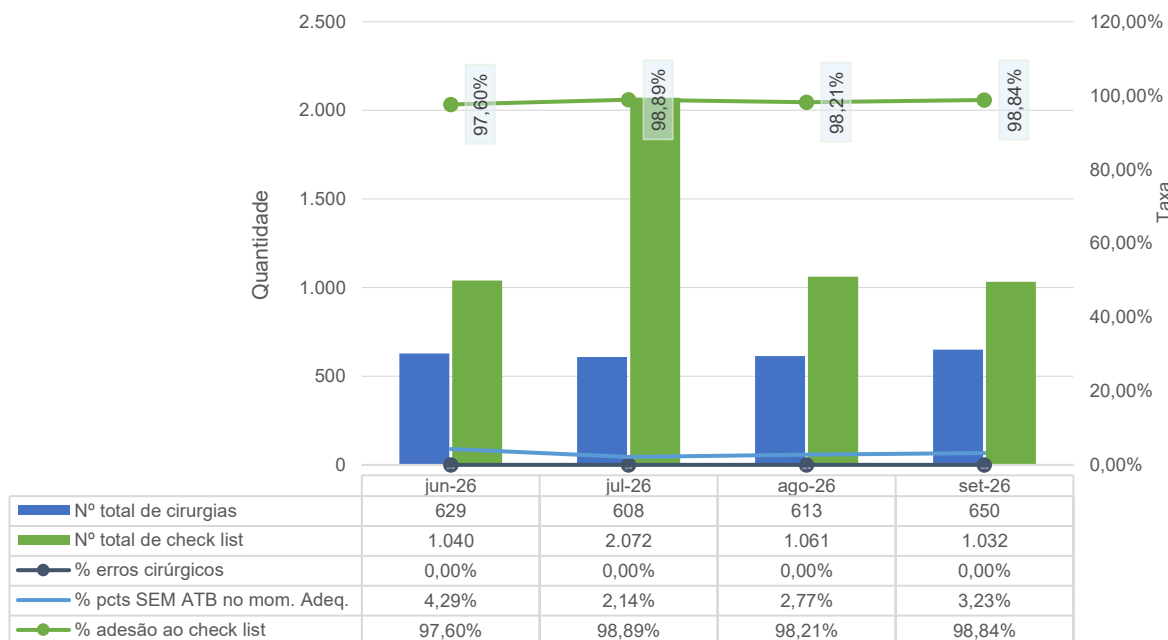
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jun-26 a set-26



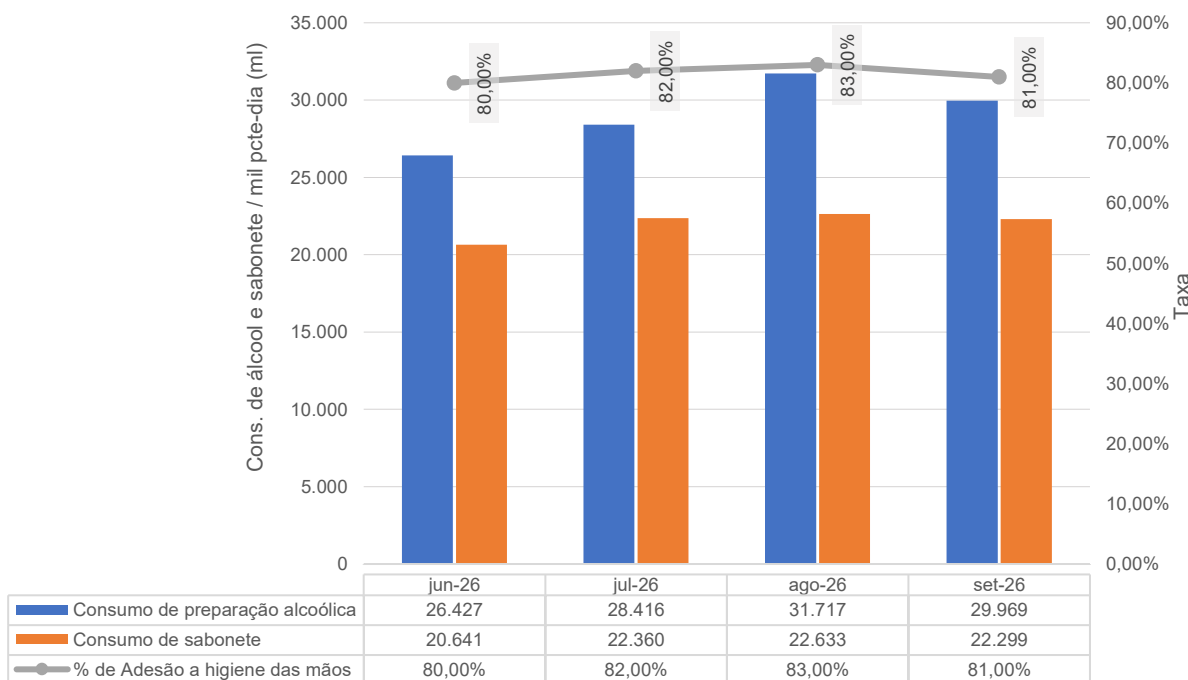
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jun-26 a set-26



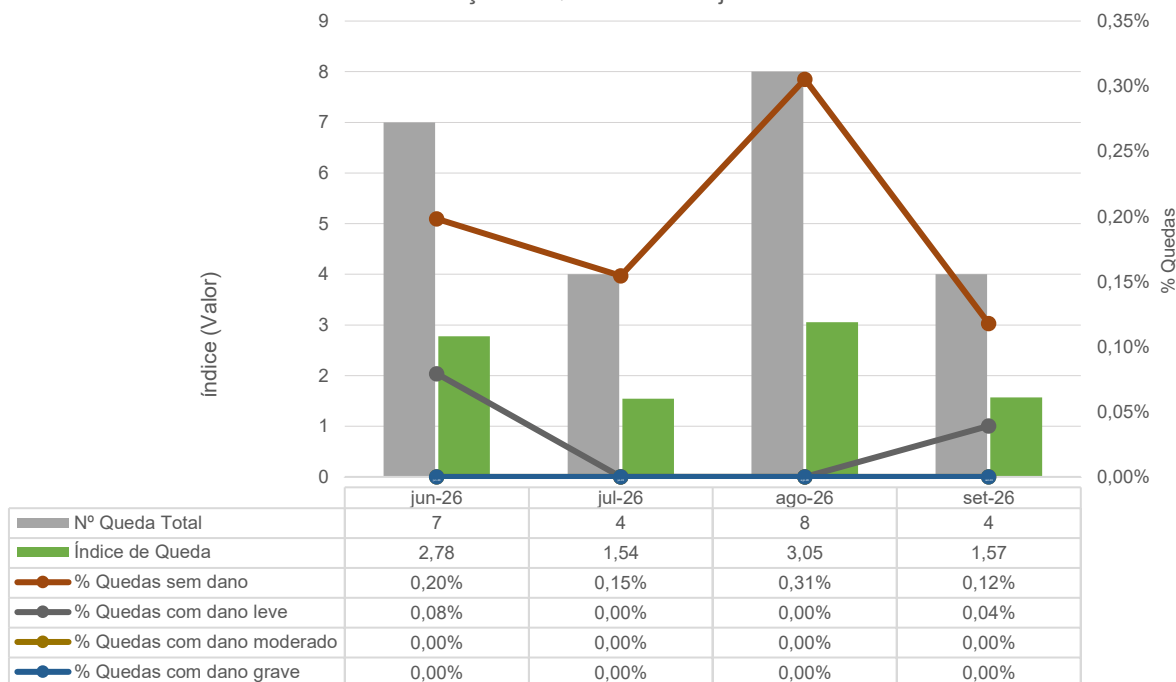
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - jun-26 a set-26



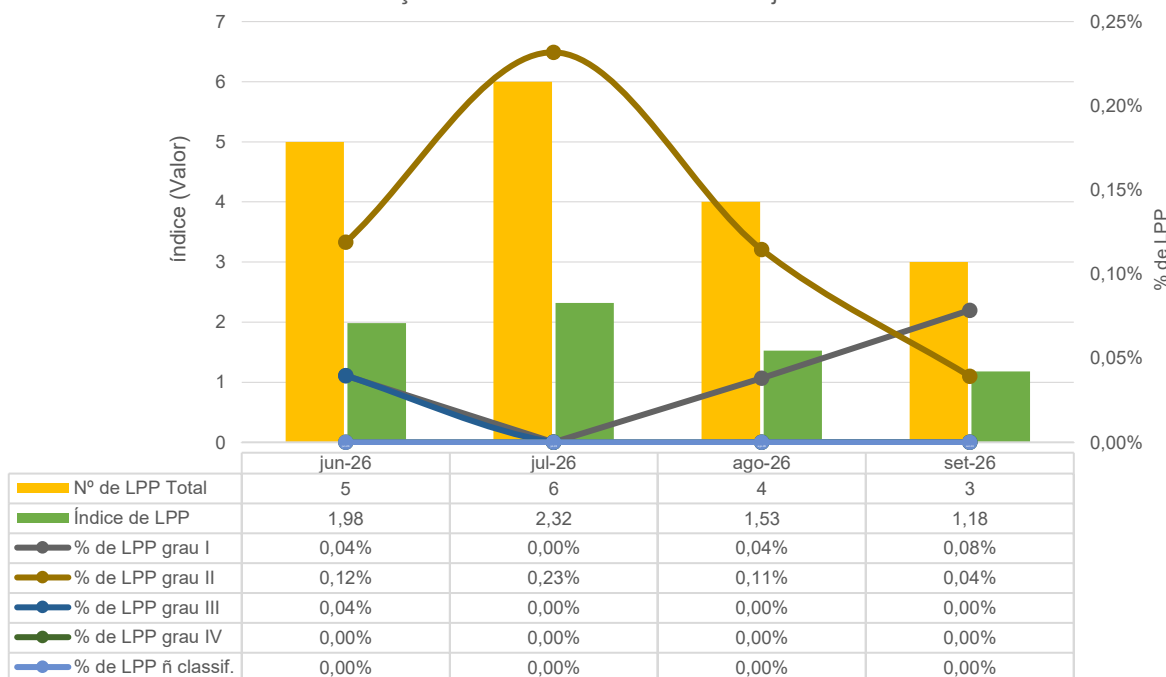
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jun-26 a set-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jun-26 a set-26

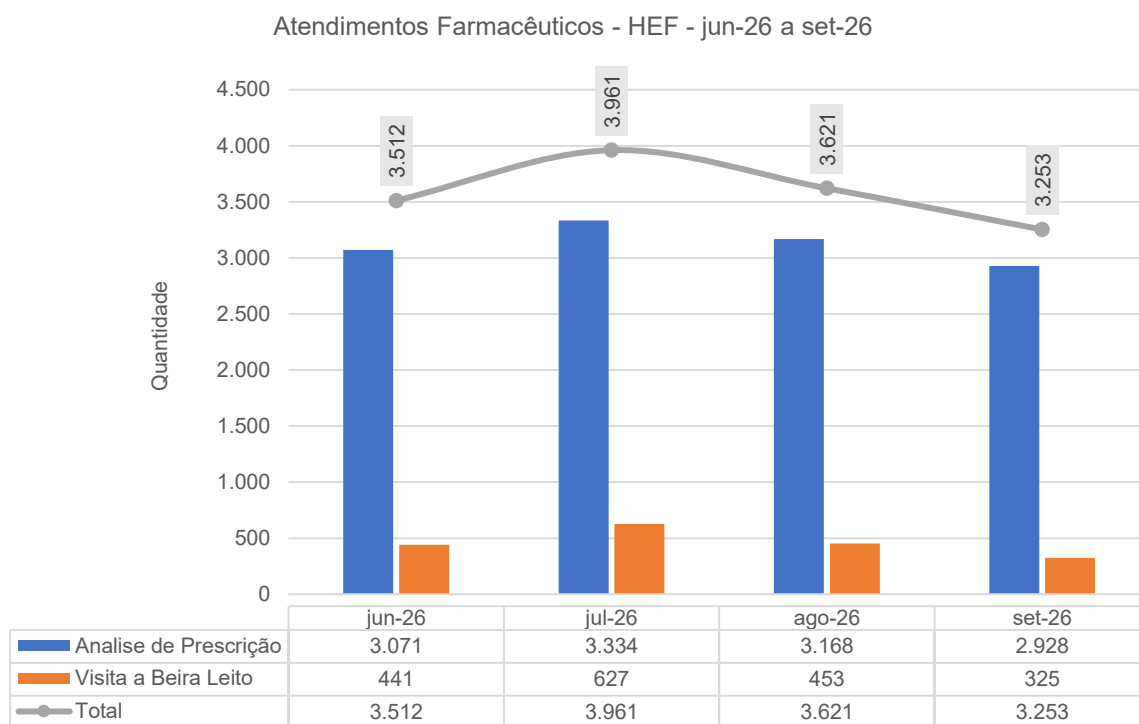


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jun-26 a set-26

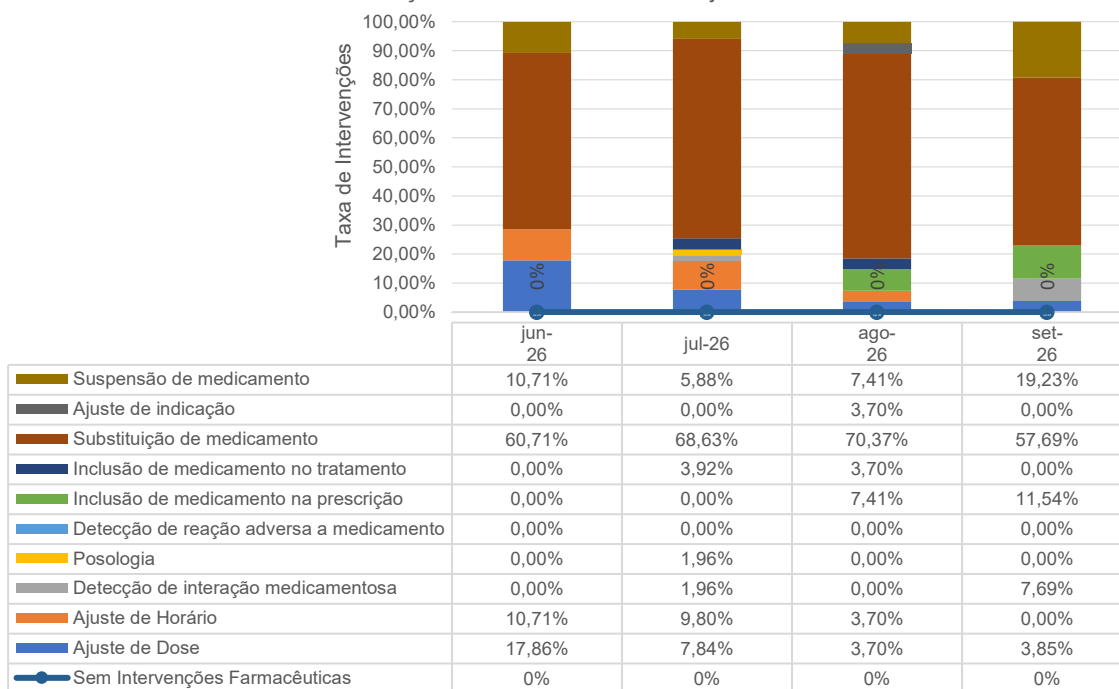


3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

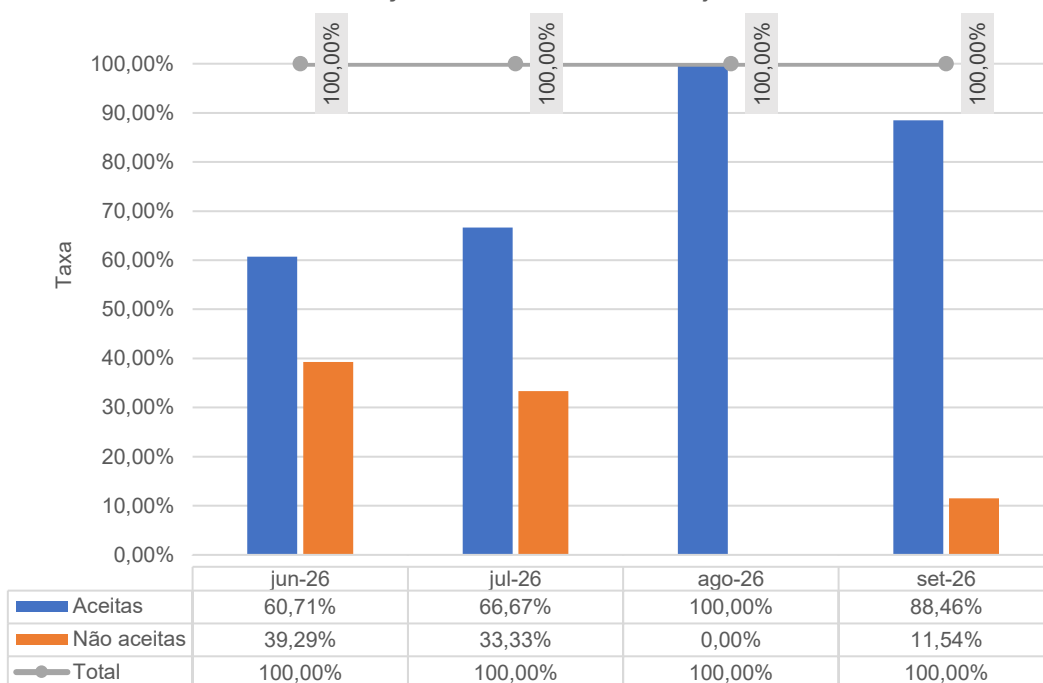
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HEF - jun-26 a set-26

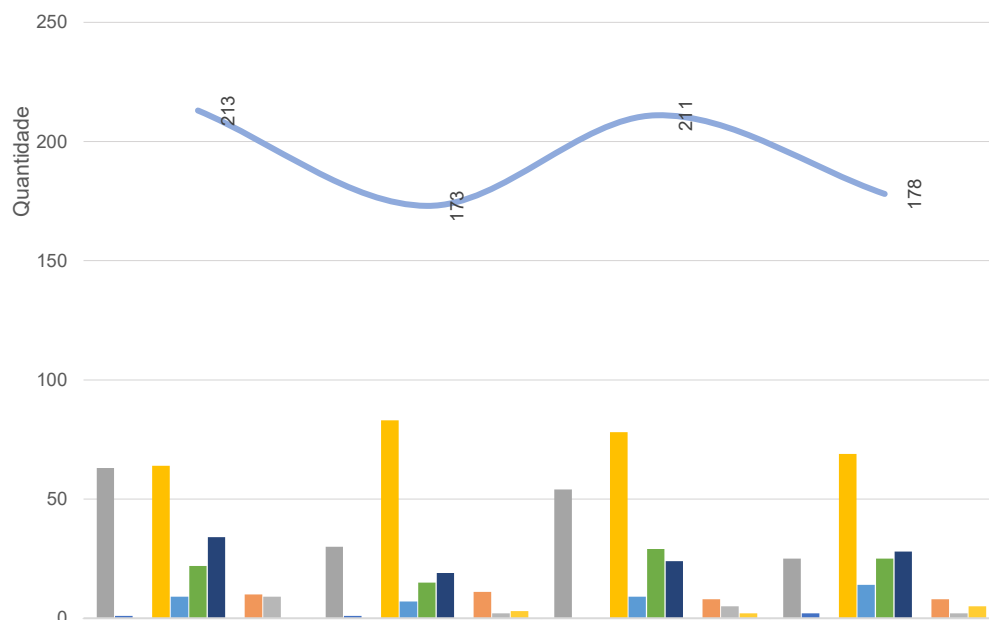


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jun-26 a set-26



FONOAUDIOLOGIA

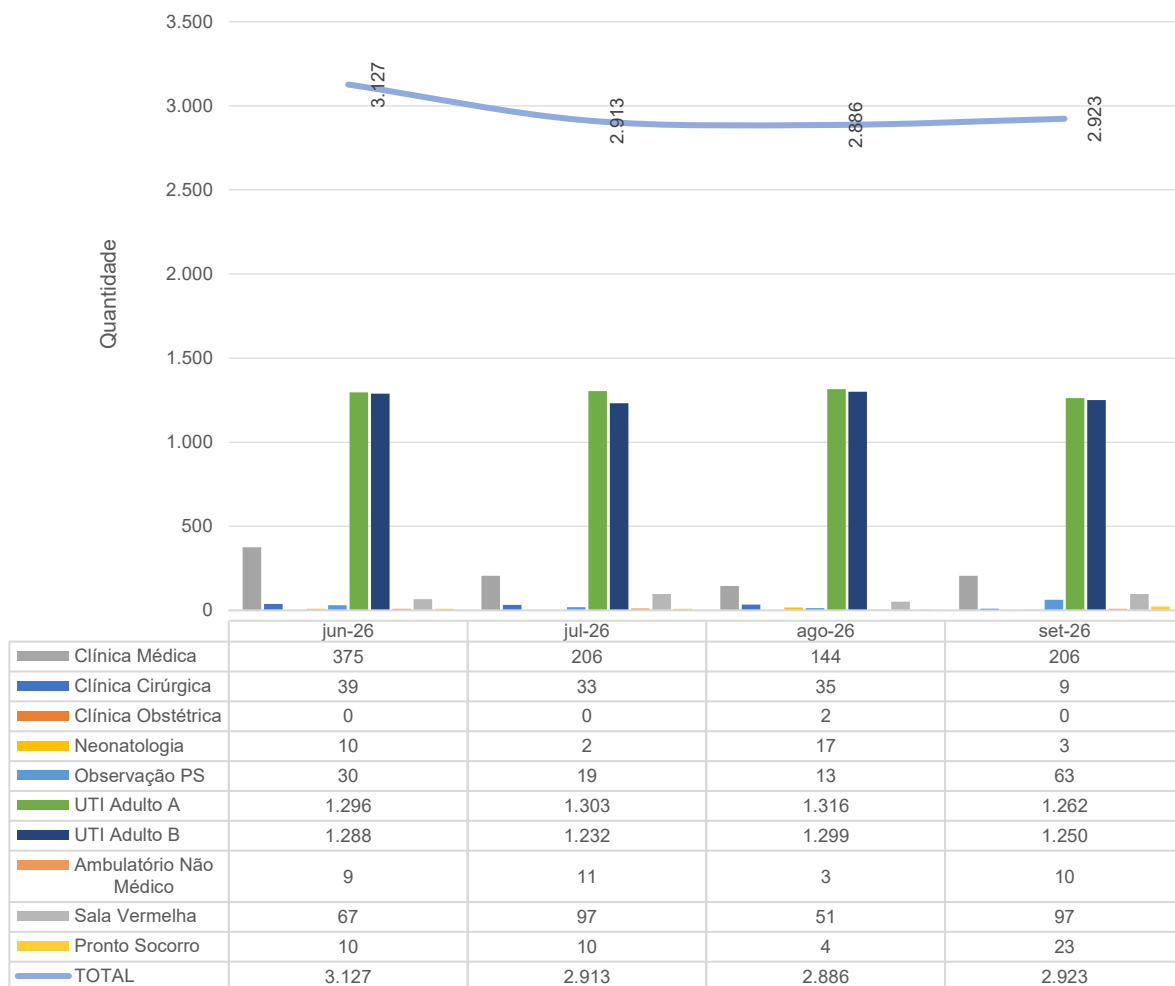
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Clínica Médica	63	30	54	25
Clínica Cirúrgica	1	1	0	2
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Neonatologia	64	83	78	69
Observação PS	9	7	9	14
UTI Adulto A	22	15	29	25
UTI Adulto B	34	19	24	28
Ambulatório Médico	0	0	0	0
Ambulatório Não Médico	10	11	8	8
Sala Vermelha	9	2	5	2
Pronto Socorro	0	3	2	5
TOTAL	213	173	211	178

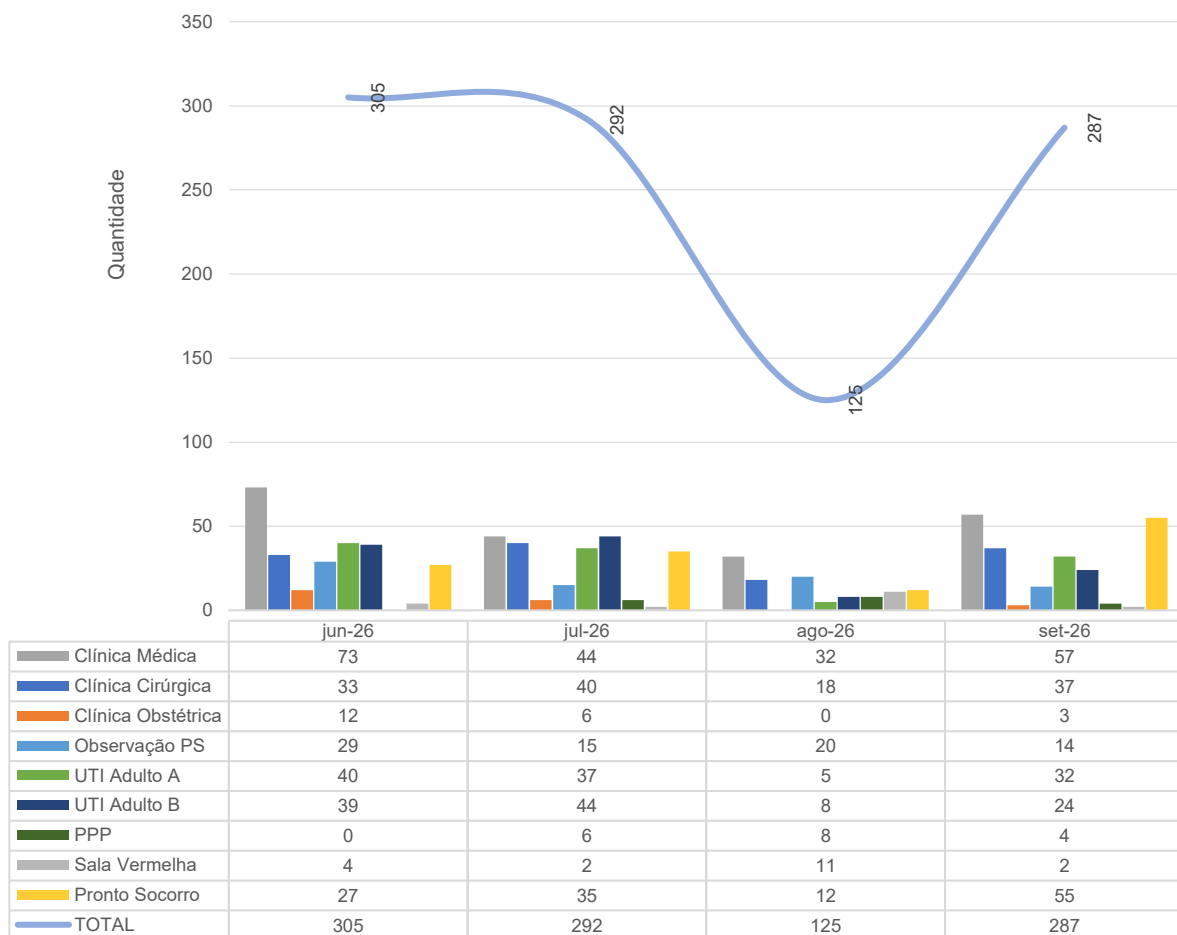
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jun-26 a set-26



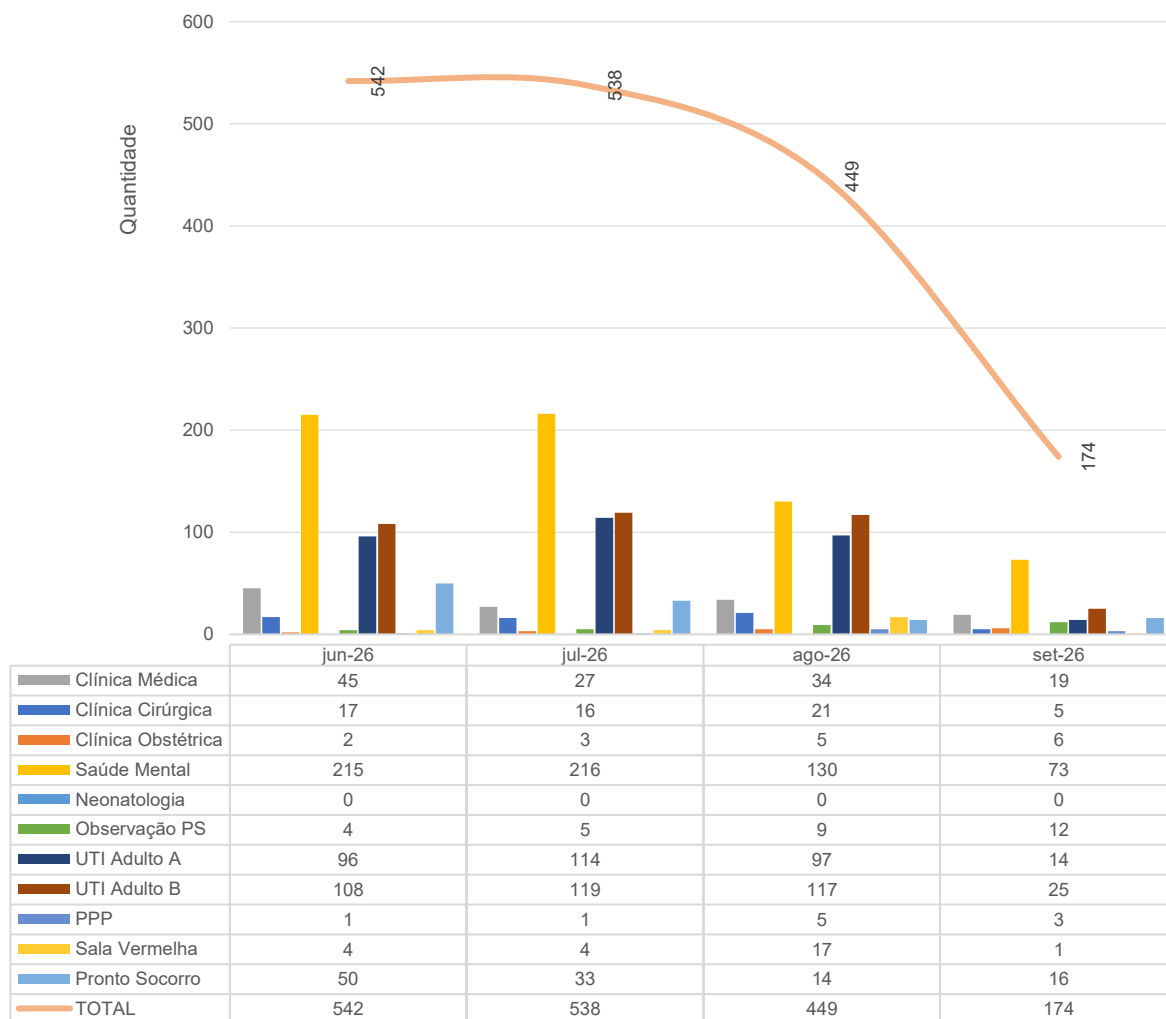
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jun-26 a set-26



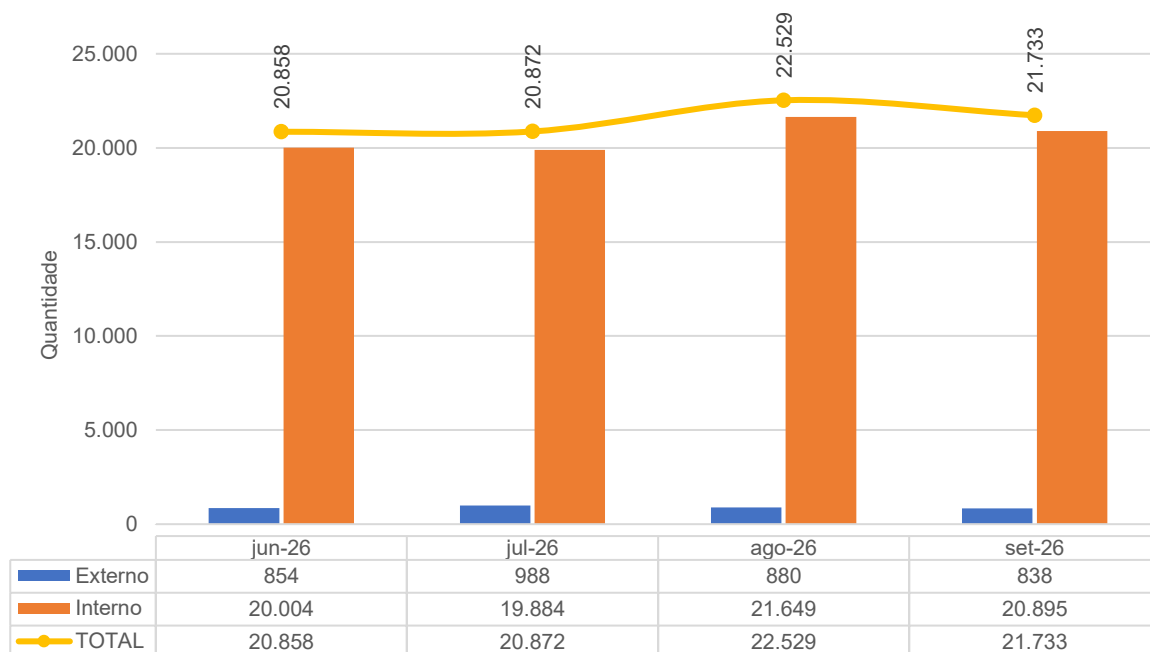
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jun-26 a set-26

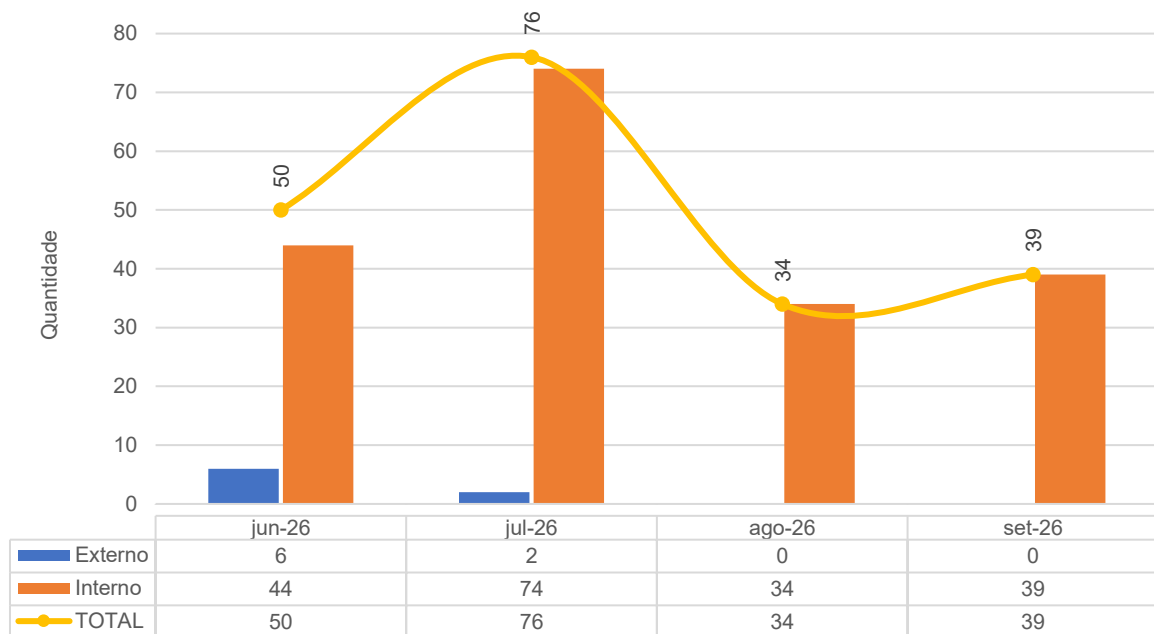


3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

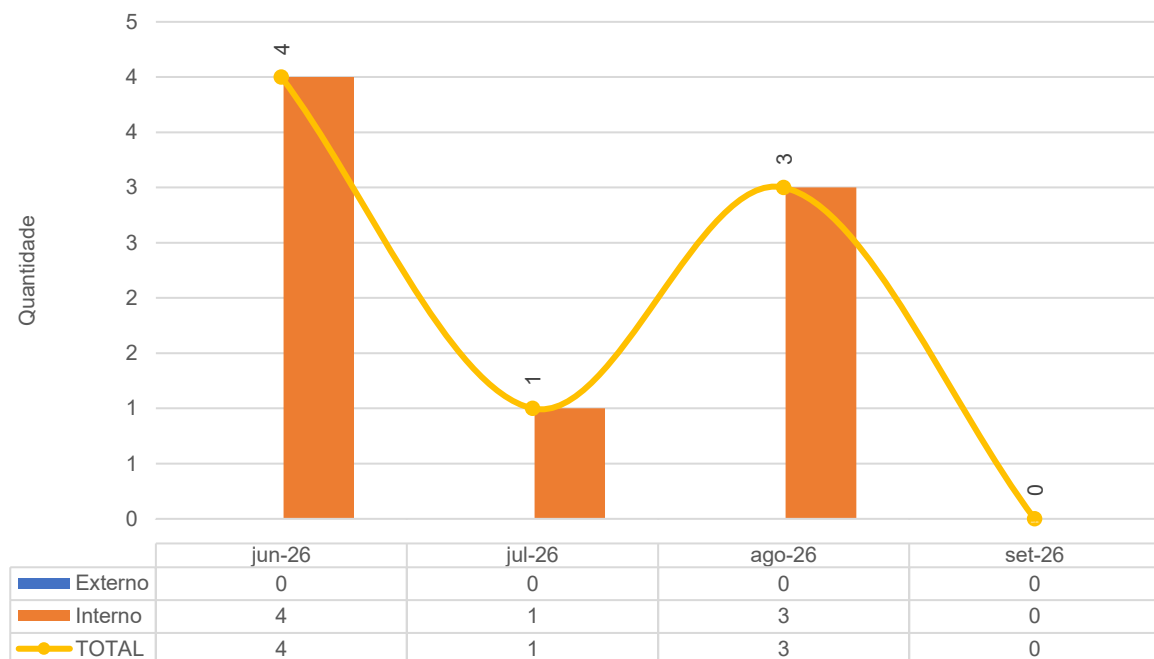
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jun-26 a set-26



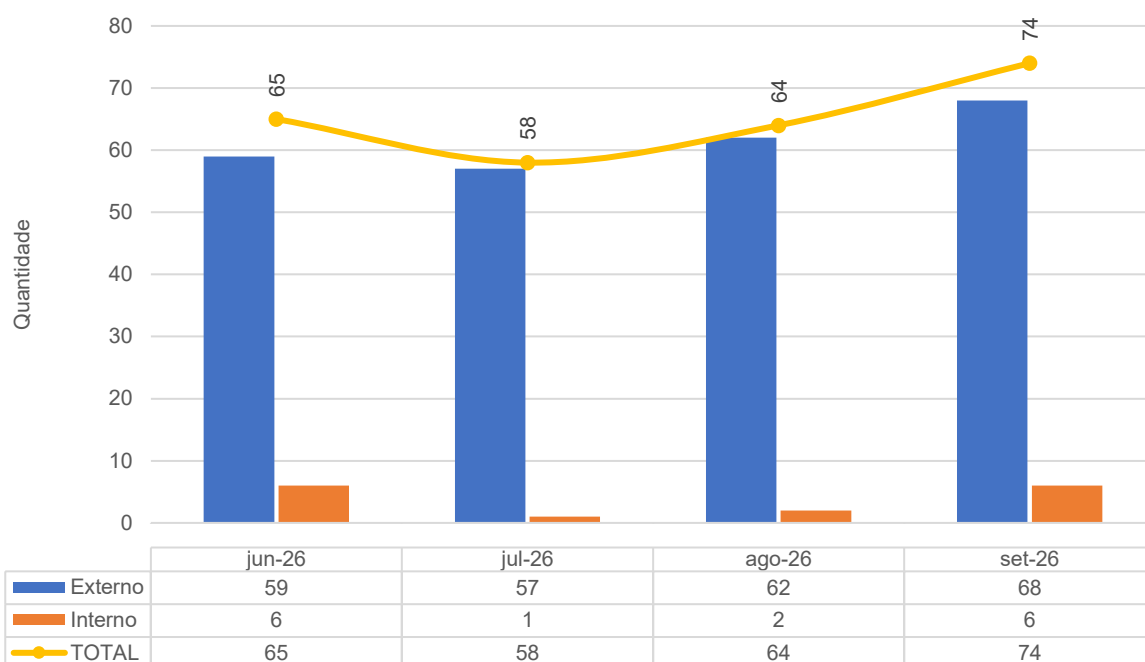
Laboratório de Análises Patológicas - HEF - jun-26 a set-26



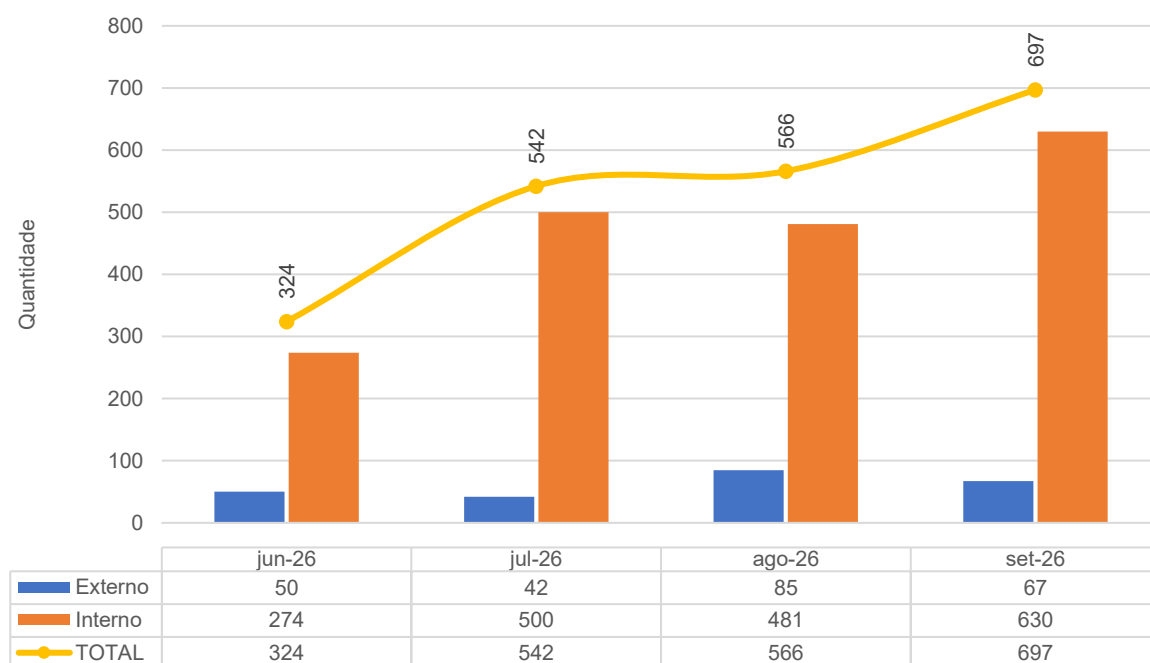
Eletroencefalograma - HEF - jun-26 a set-26



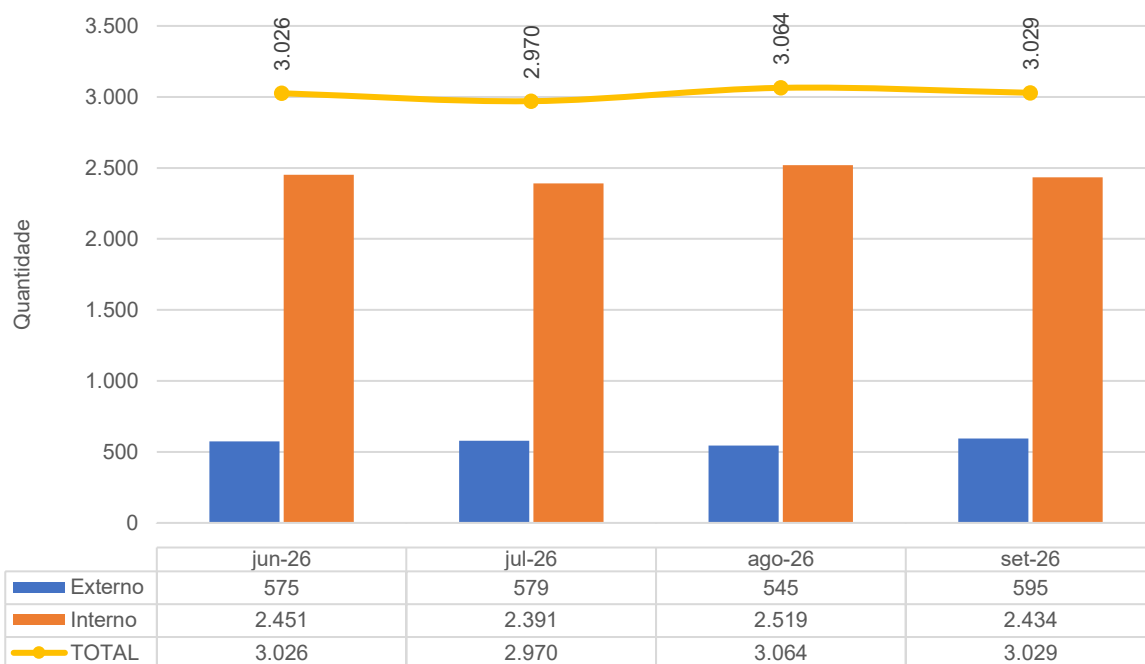
Ecocardiograma - HEF - jun-26 a set-26



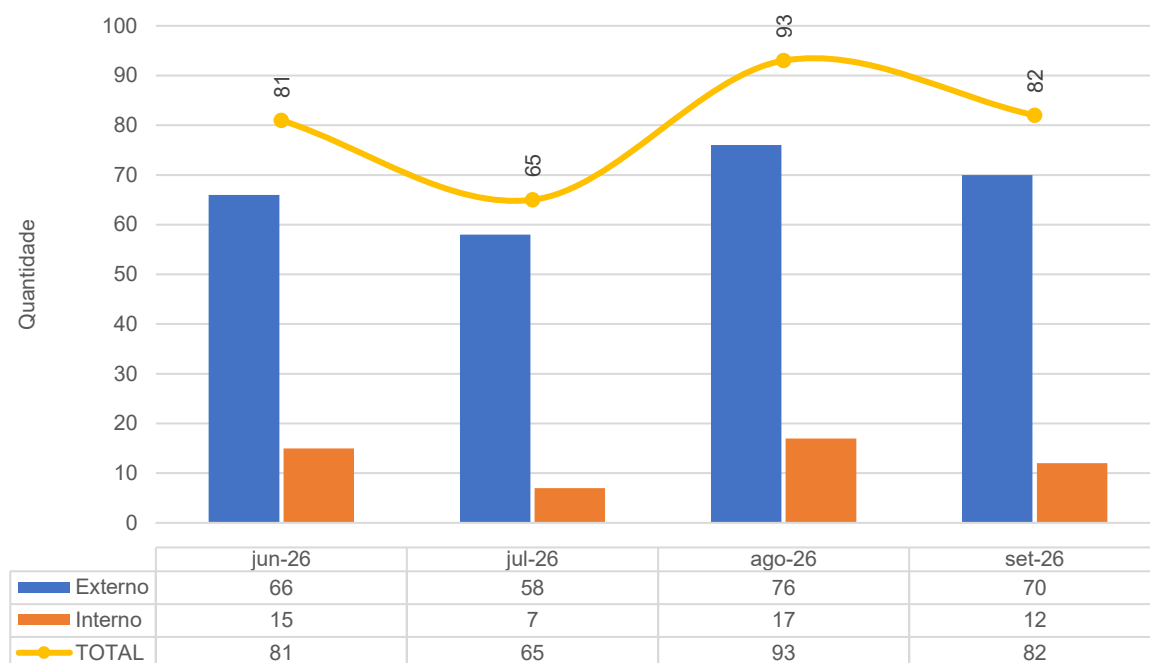
Eletrocardiograma - HEF - jun-26 a set-26



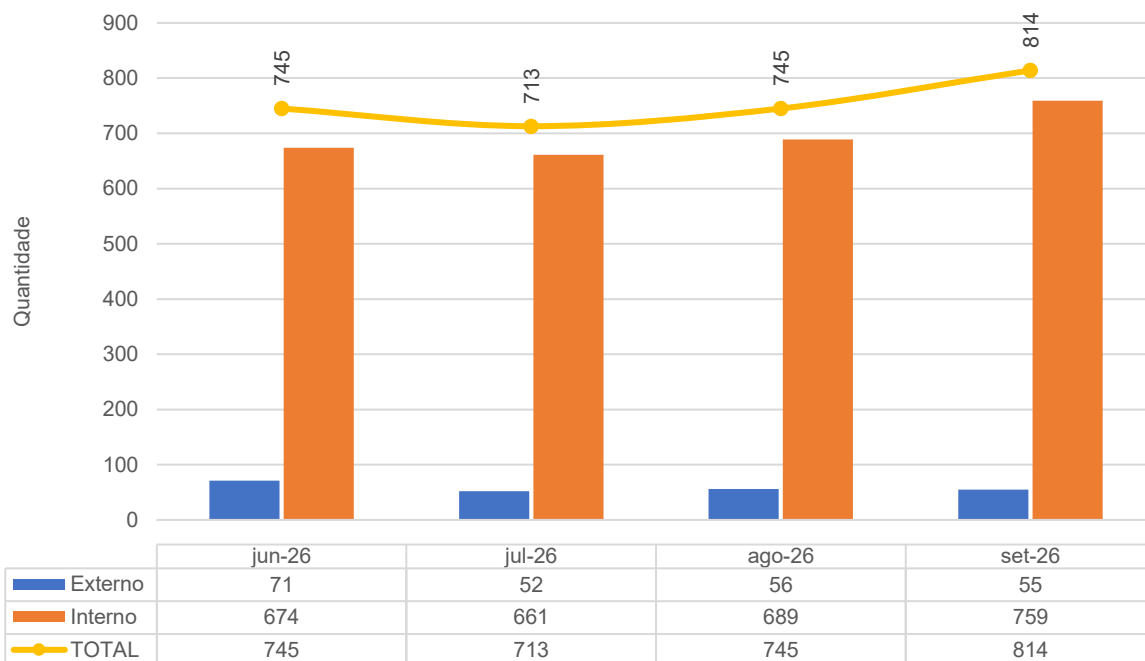
Raio-X - HEF - jun-26 a set-26



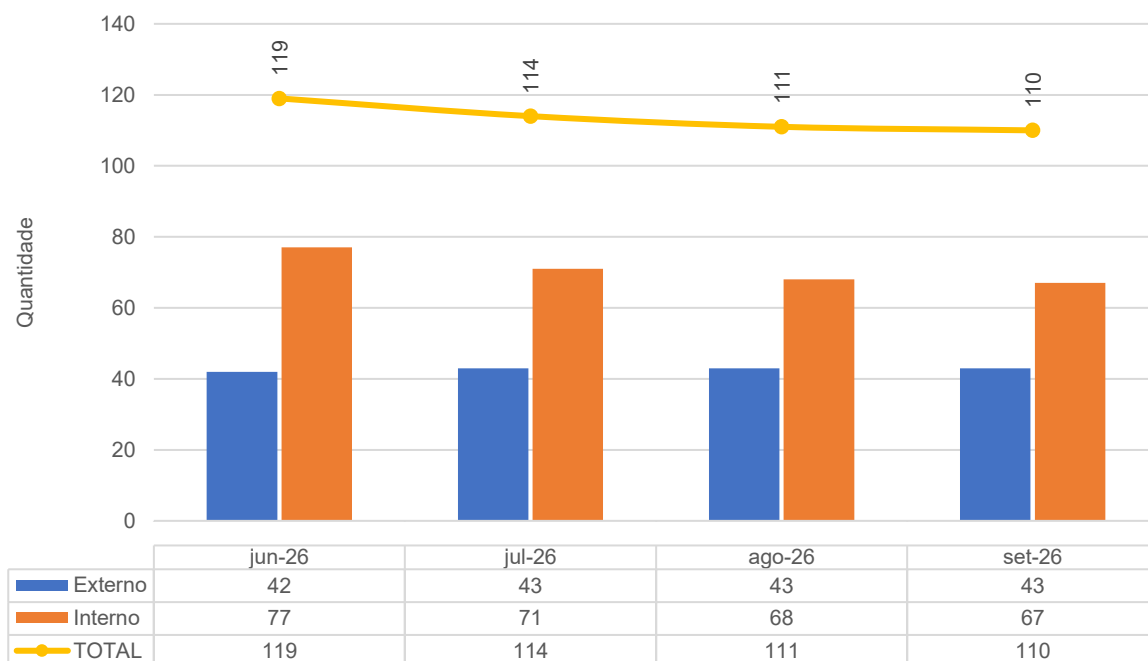
Doppler - HEF - jun-26 a set-26



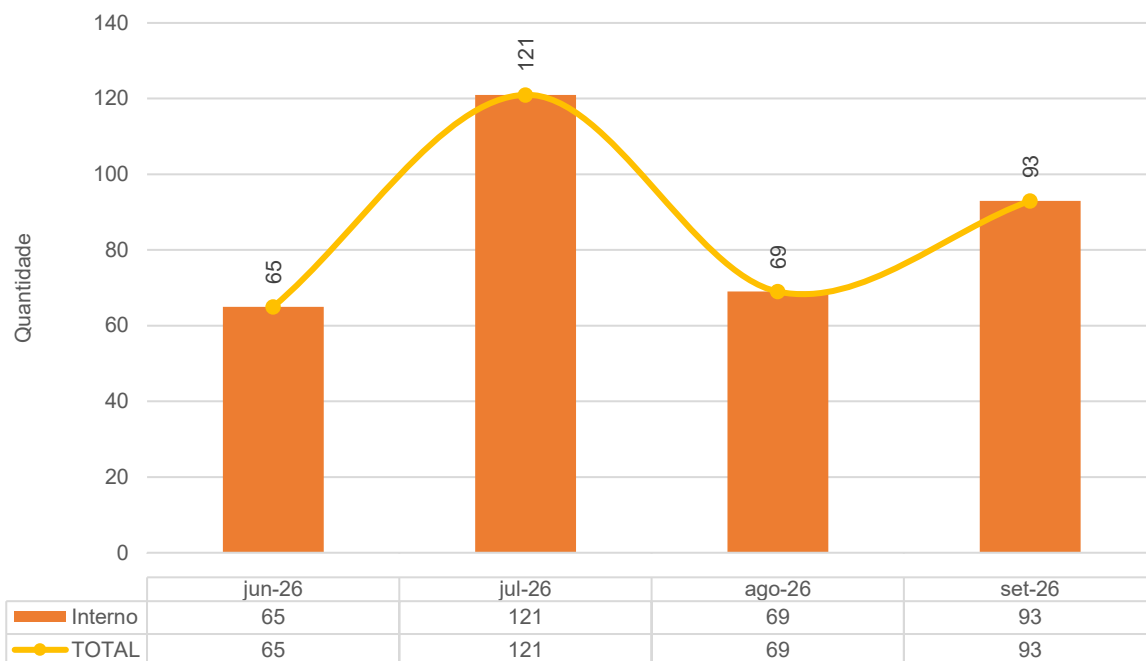
Tomografia Computadorizada - HEF - jun-26 a set-26



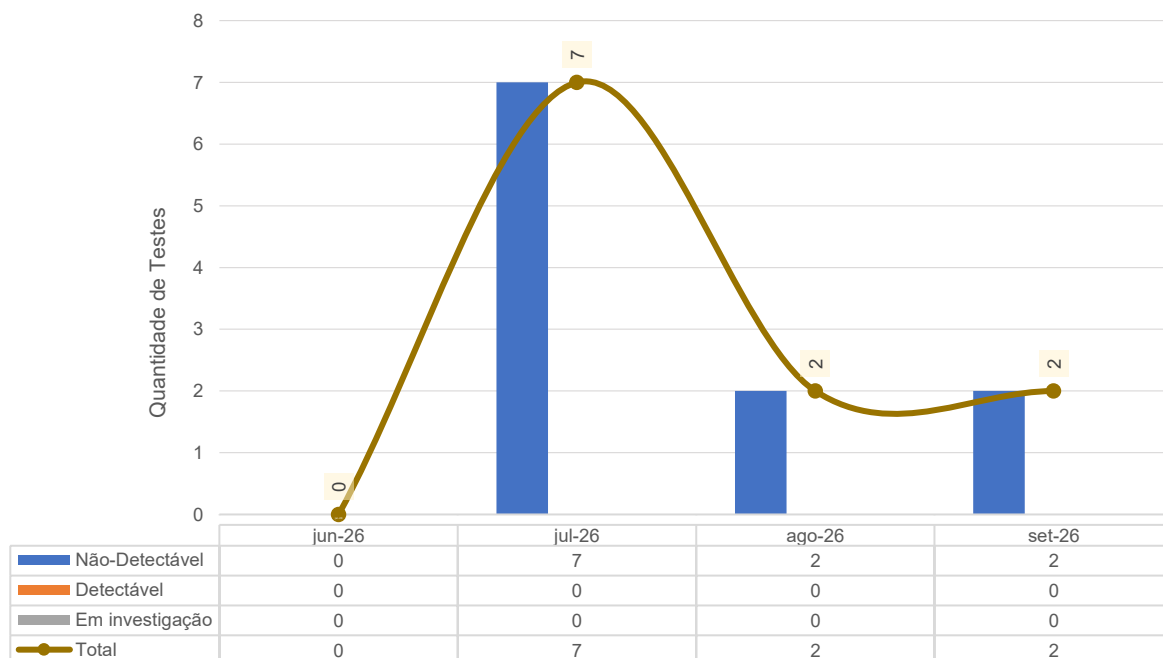
Ultrassonografia - HEF - jun-26 a set-26



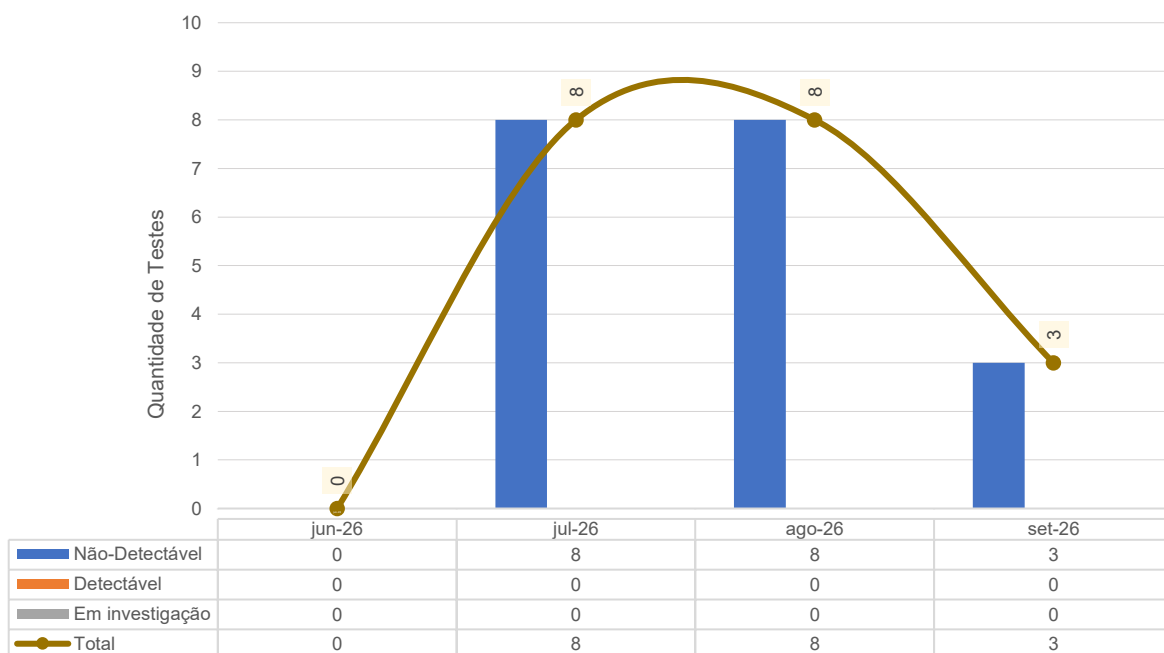
Controle de Hemodiálise - HEF - jun-26 a set-26



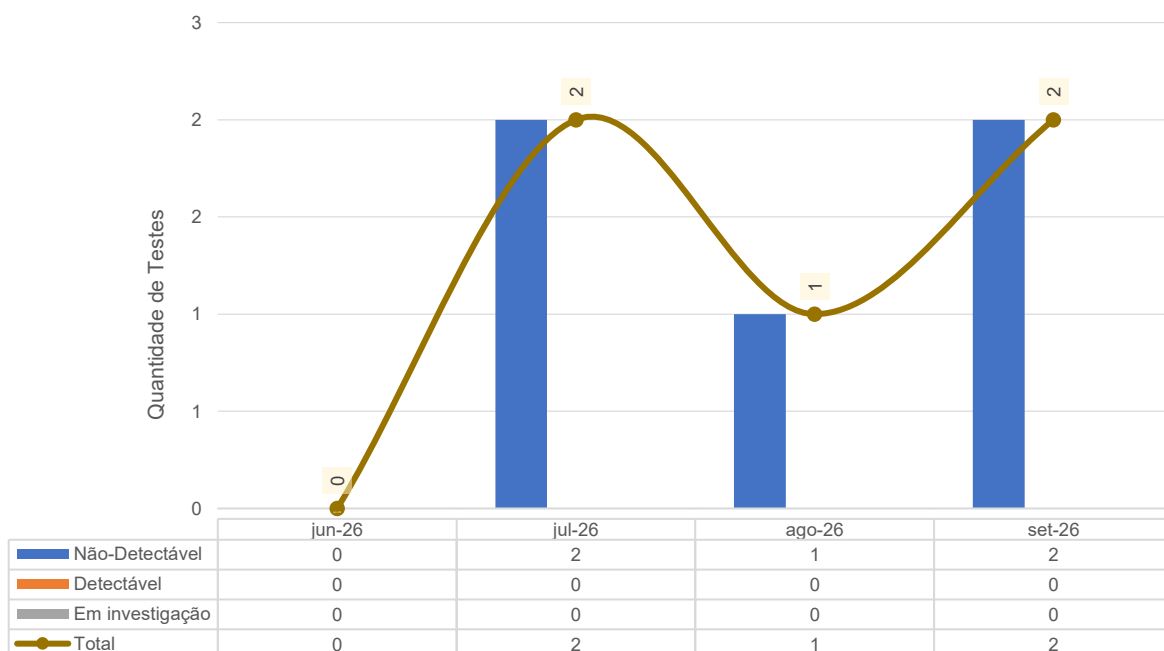
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jun-26 a set-26



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jun-26 a set-26



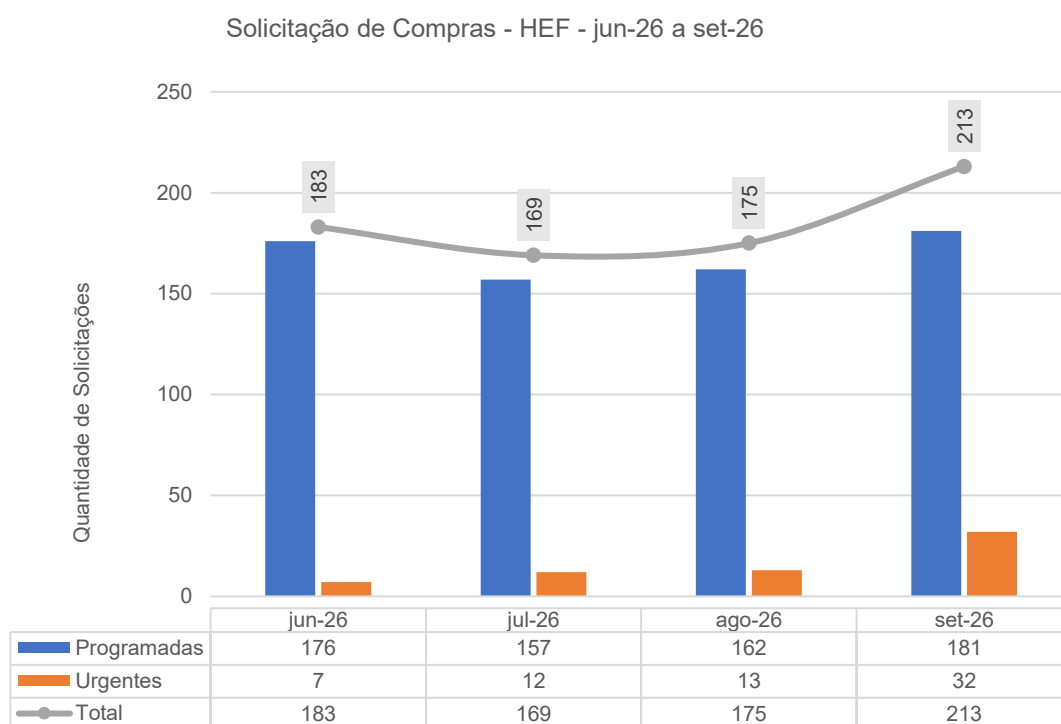
Teste Rápido Colaboradores - HEF - jun-26 a set-26



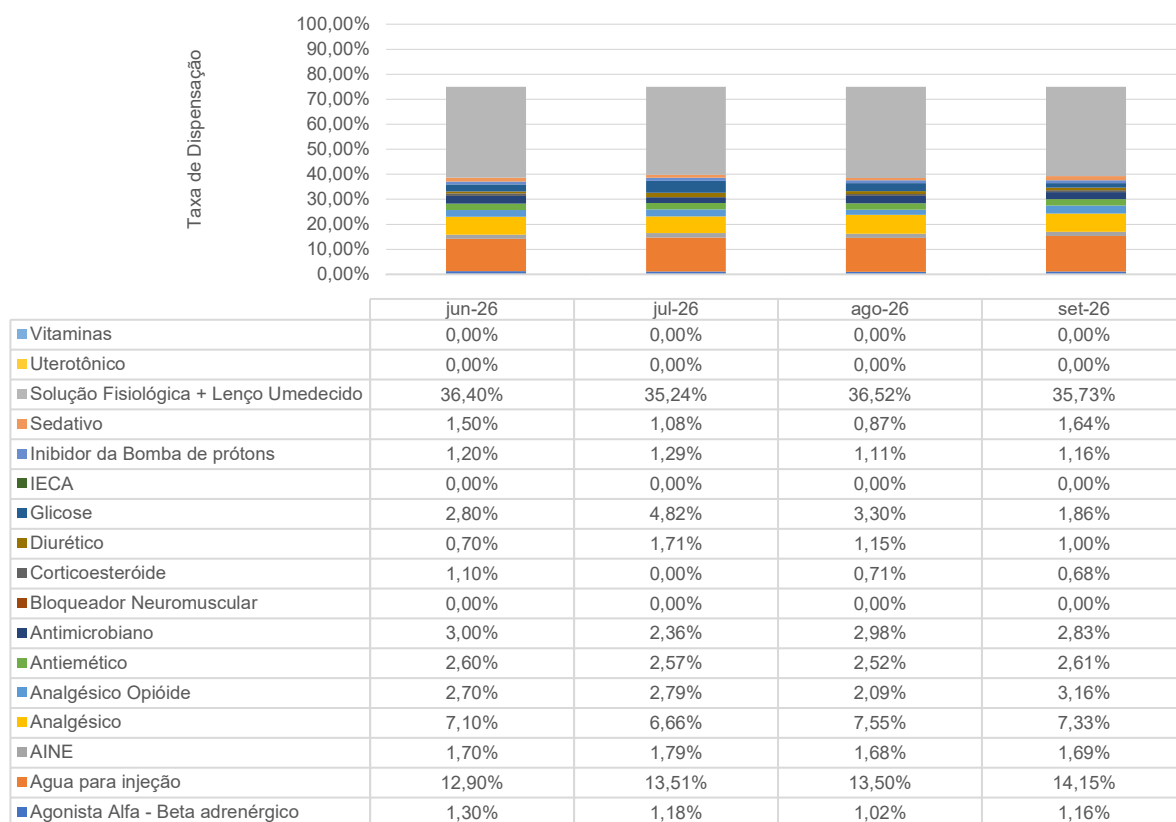
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

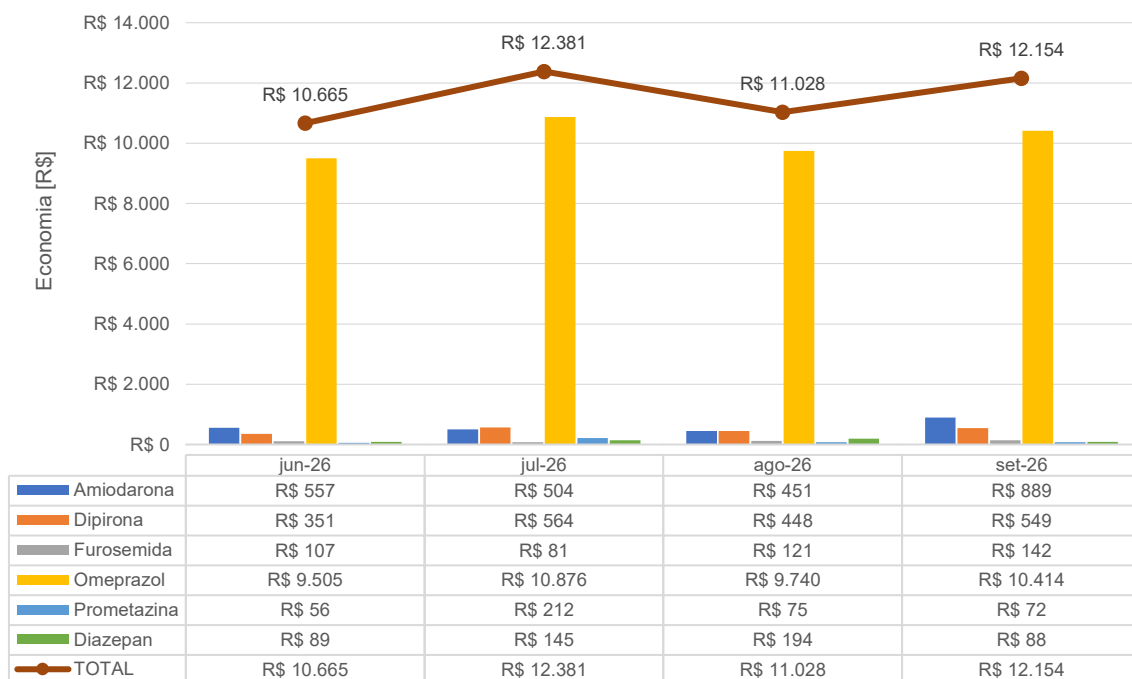
O HEF reafirma seu compromisso com a transparência na gestão e com a utilização eficiente dos recursos, por meio da adoção de critérios rigorosos para o controle de materiais e medicamentos. Nesse contexto, realiza diariamente a conferência dos itens de maior volume de dispensação, medida que favorece o uso racional dos insumos e contribui para a oferta de uma assistência segura, eficiente e de qualidade.



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jun-26 a set-26



Economicidade em Medicamentos - HEF - jun-26 a set-26



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 403 colaboradores, sendo 355 na área assistencial e 48 nos setores administrativos. No período, o Departamento de Gestão de Pessoas recebeu 8 solicitações de contratação, resultando na admissão de 11 profissionais, com abertura de 1 editais e prazo médio de 15 dias para conclusão, além de 9 desligamentos. Os 11 admitidos passaram por onboarding e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo integração, capacitação e controle institucional. A equipe realizou 18 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais 14 foram aprovadas e 4 reprovados, permitindo o acompanhamento da adaptação e do desenvolvimento dos colaboradores. Além disso, foram programadas 31 férias de forma planejada, garantindo a continuidade das atividades sem impacto nas operações da unidade. Foram dedicadas 80 horas ao processamento da folha de pagamento e 62 horas ao

atendimento de demandas da SES, reforçando a eficiência operacional e a integração com os órgãos de gestão.

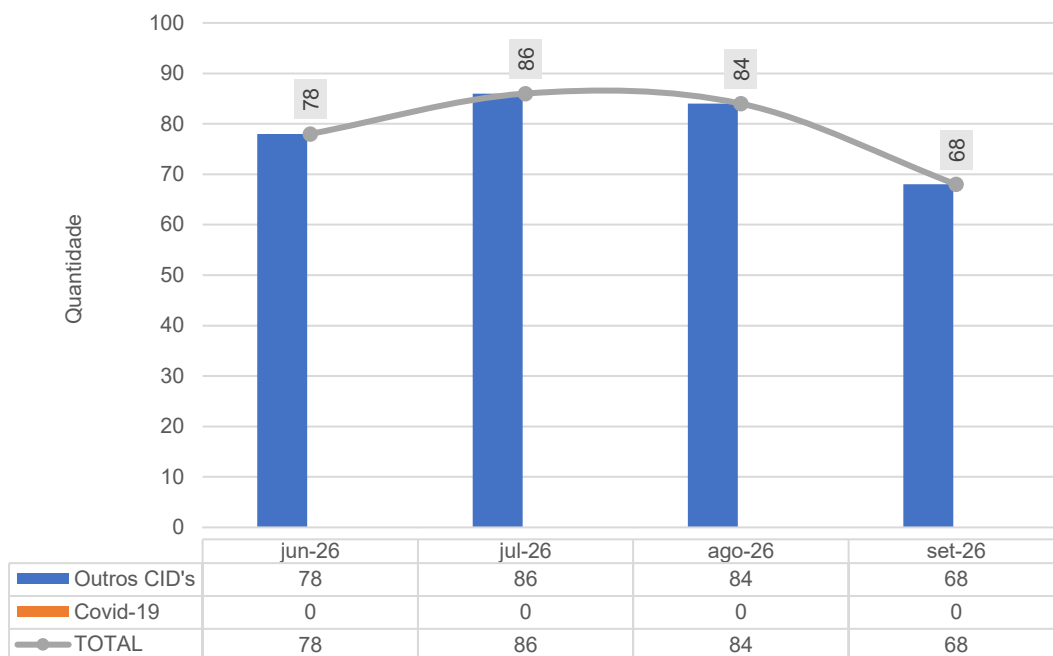
A seguir, alguns indicadores de importância da área:

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Auxiliar Administrativo		1		0
Auxiliar de farmacia		1		0
Fisioterapeuta		1	1	0
Técnico de Enfermagem	2	0	1	0
Técnico de Laboratório	1	0		0
Total	3	3	2	0

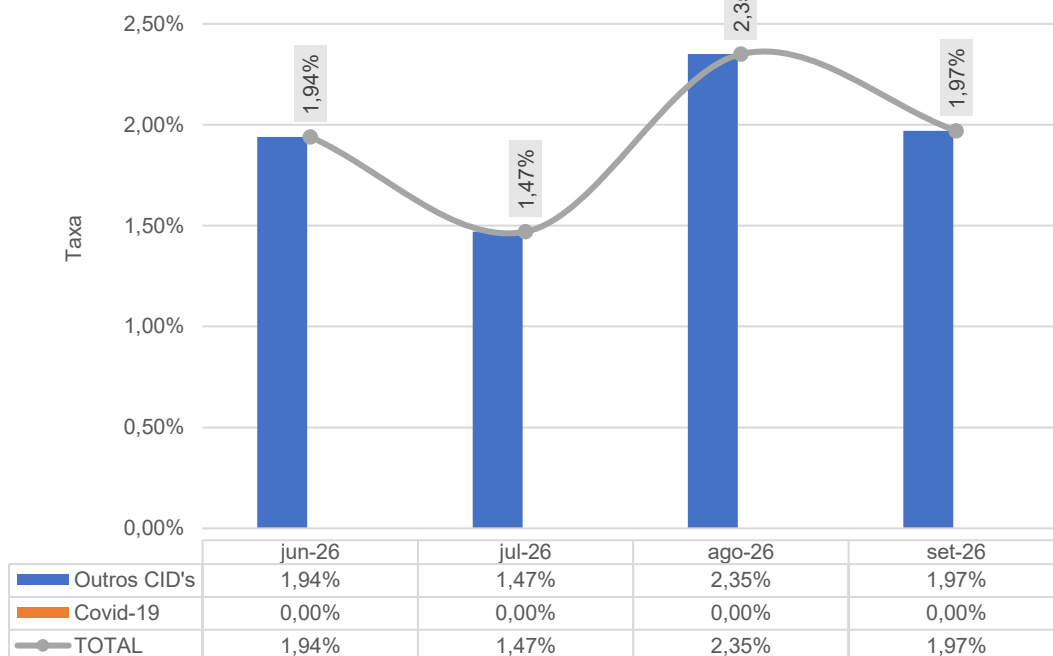
Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Enfermeiro		0		1
Farmacêutica		0	1	
Fisioterapeuta		0		1
Supervisor de Enfermagem	1	0		
Técnico de Enfermagem	1	1	2	1
Total	2	1	3	3

Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Técnico de Enfermagem	0	0	0	1

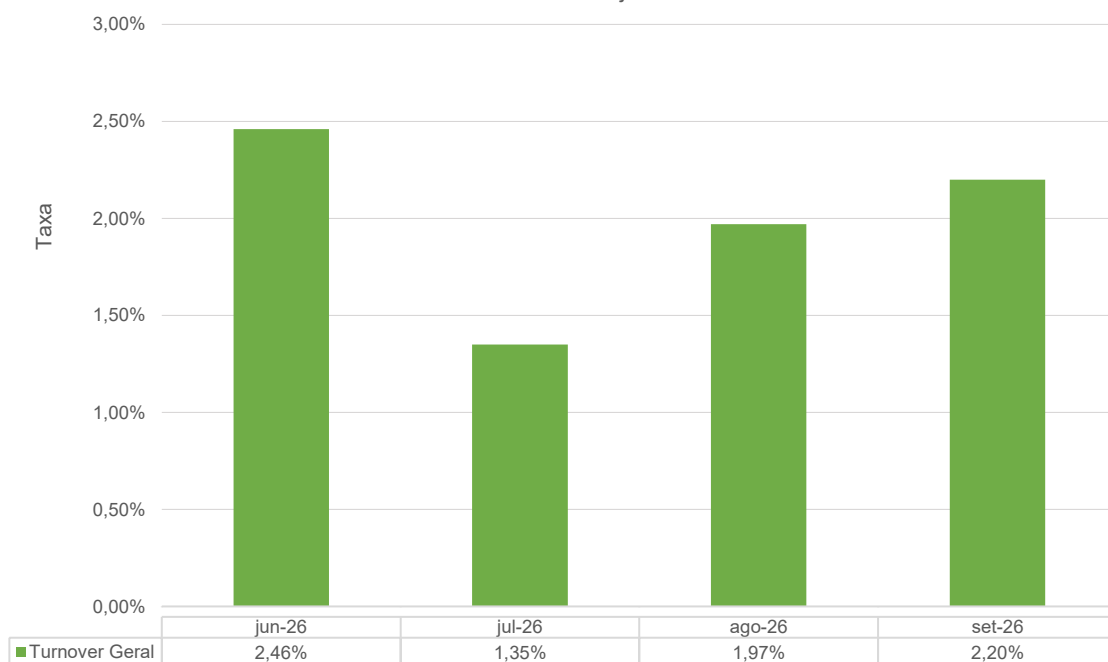
Colaboradores Afastados - HEF - jun-26 a set-26



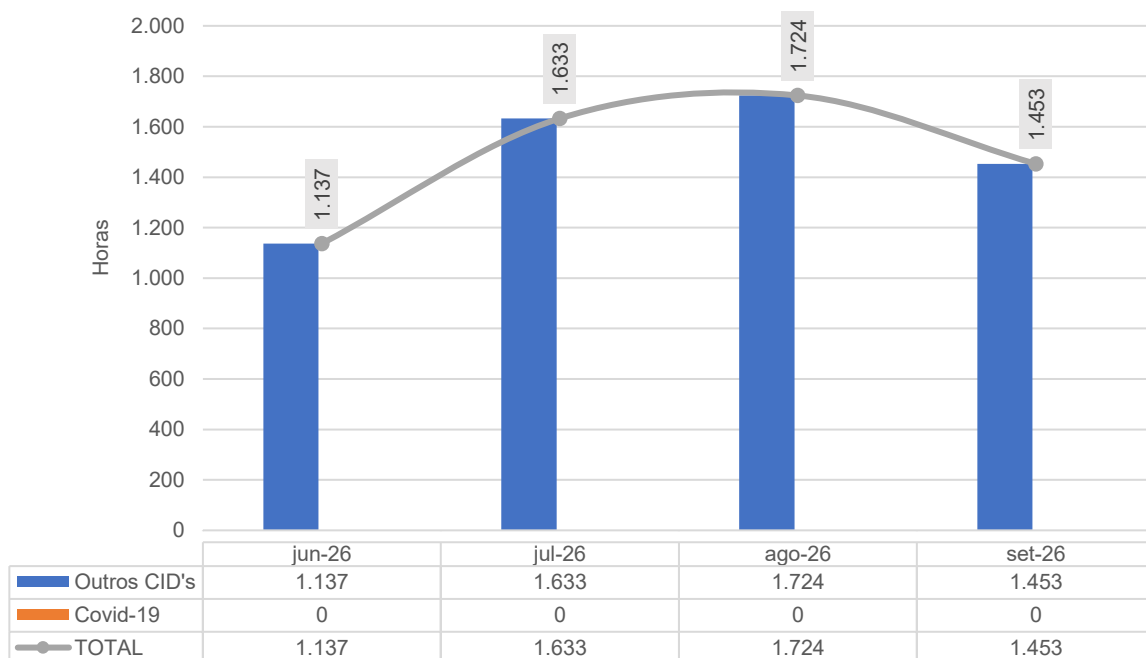
Taxa de Absenteísmo - HEF - jun-26 a set-26



Taxa de Turnover Geral - HEF - jun-26 a set-26



Horas Perdidas Atestados - HEF - jun-26 a set-26

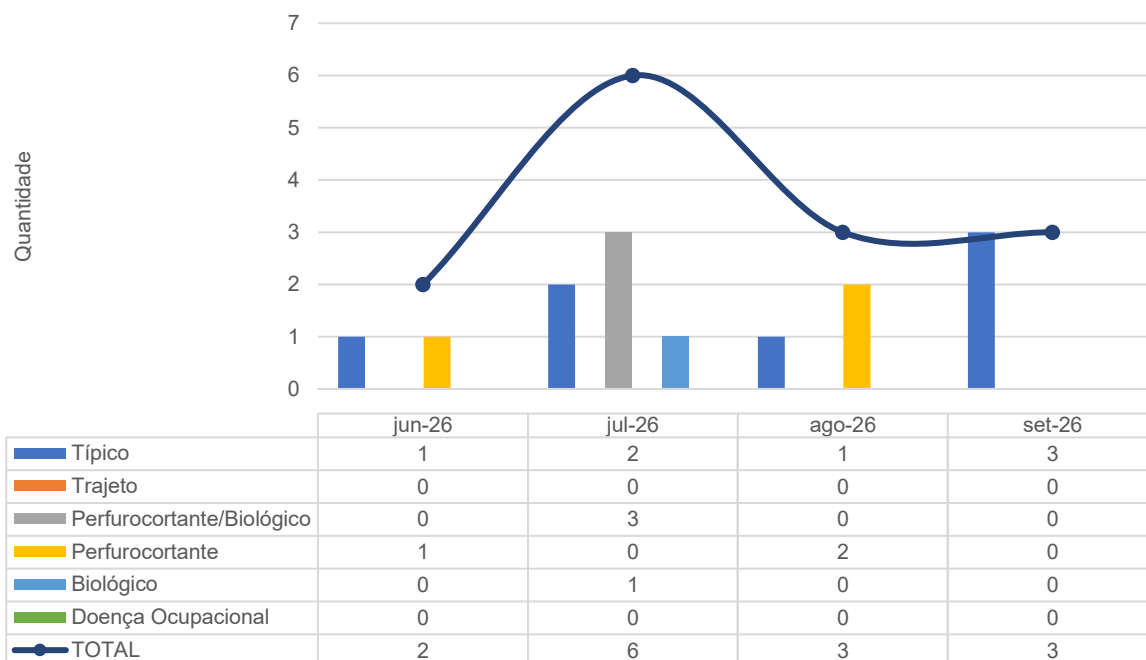


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

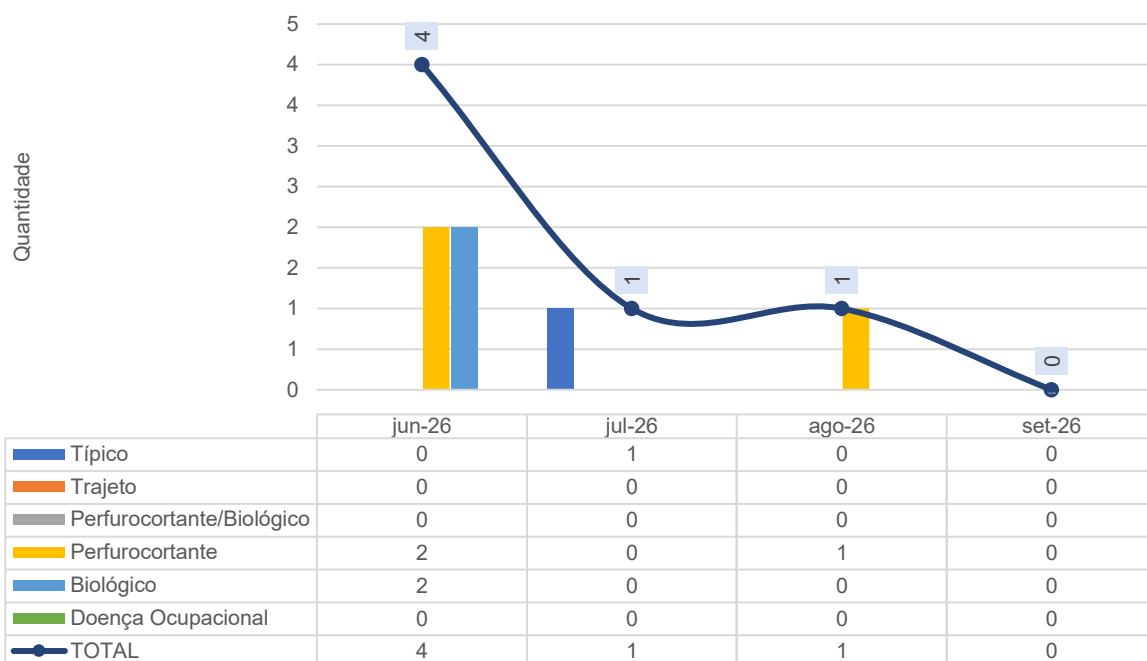
A Segurança no Trabalho é um pilar essencial do HEF, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado a áreas como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

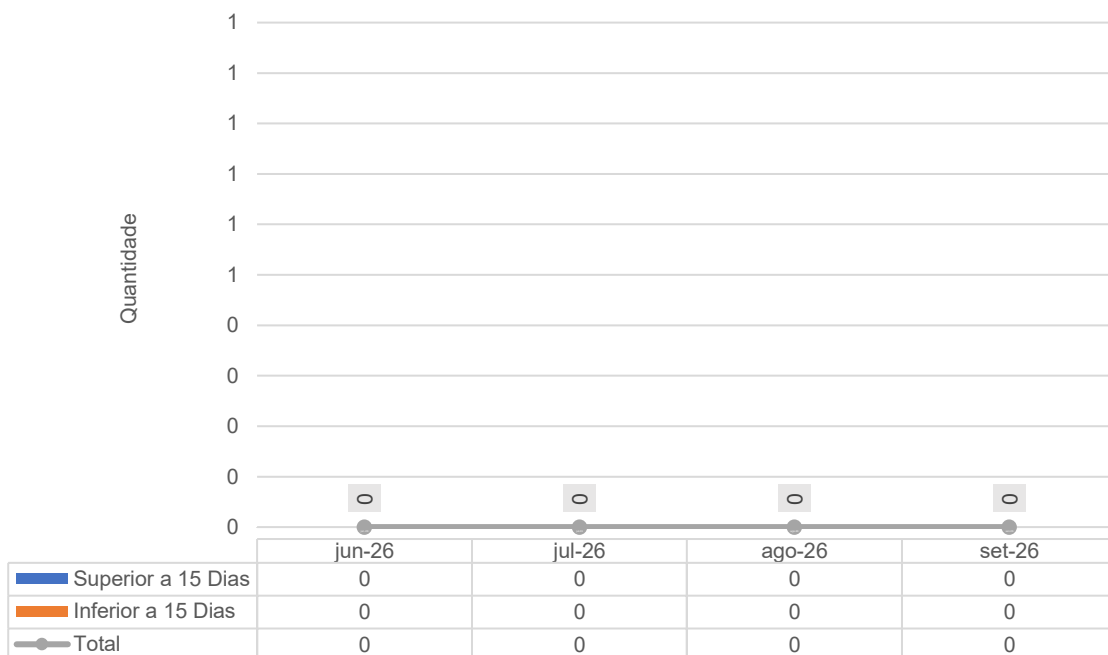
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-26 a set-26



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jun-26 a set-26



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-26 a set-26



SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	1	0	1
Diretoria	1	1	0	0
DNL (Sala suja)	1	1	1	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	0	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	0
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	0	0	0	0
Qualidade	1	1	1	0
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	0	0
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	0	0	0	1
SCIH	0	0	0	0
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	31	31	26	26

Número de notificações por descumprimentos de normas ou rotinas no mês de setembro de 2026.

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	1	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Centro Obstétrico	1	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Medic 360	0	1	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	2	0	0
Total	1	5	0	0

Ação CIPAA – setembro Amarelo

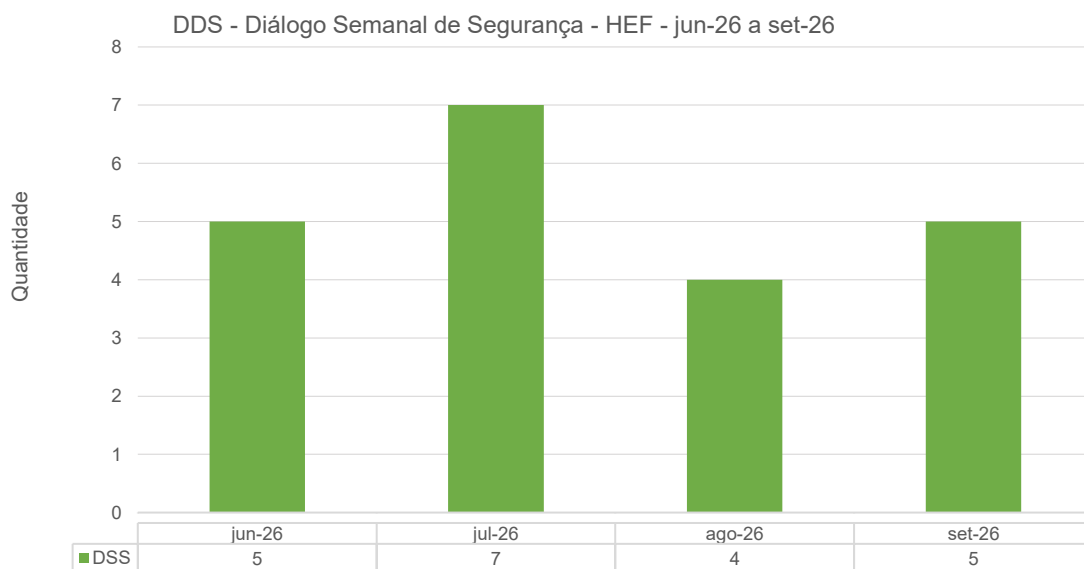
Durante o mês de setembro, o SESMT atuou em parceria com a CIPAA e o DHO na realização da campanha Setembro Amarelo, promovendo ações voltadas à conscientização sobre a importância da saúde mental, do cuidado e da valorização da vida no ambiente de trabalho.

Como parte das atividades desenvolvidas, o SESMT realizou ginástica laboral em todos os setores da empresa, proporcionando momentos de interação, descontração e incentivo à adoção de hábitos mais saudáveis durante a jornada de trabalho.

A iniciativa reforçou o compromisso conjunto do SESMT, da CIPAA e do DHO com a promoção da saúde, do bem-estar e de um ambiente de trabalho cada vez mais acolhedor e humanizado.

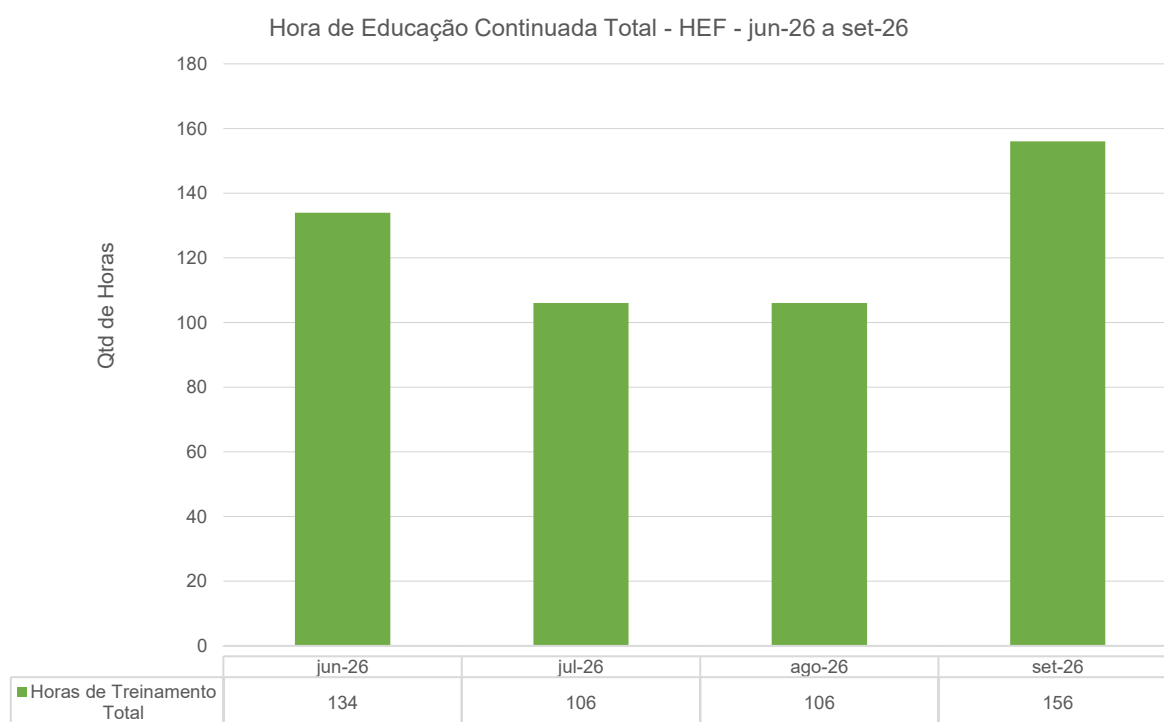


Figura 1. Setembro amarelo.



4.3 DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, fortalecimento do vínculo com a instituição e incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F, ou correlatos.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas e desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão se apresenta como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove equilíbrio emocional para seguir no cuidado ao outro.



Figura 2. Momento de gratidão e fé.

Diálogo Semanal de Conscientização: O traço da comunicação

A ação teve como objetivo de desenvolver e observar competências comportamentais relacionadas à comunicação, escuta ativa, clareza na transmissão de informações, capacidade de interpretação, raciocínio lógico e resolução de problemas, estimulando os participantes a perceberem como diferentes formas de comunicação e tomada de decisão podem impactar os resultados de uma atividade em equipe.



Figura 3. Diálogo Semanal - O traço da comunicação.

Campanha Setembro Amarelo – Oficina de auriculoterapia

A ação teve como objetivo promover momento de relaxamento e conexão para os colaboradores, utilizando de técnica prática interativa e complementares a saúde para melhora do estresse e relaxamento muscular.



Figura 4. Oficina de auriculoterapia.

Campanha Setembro Amarelo – Oficina de aromaterapia

A ação teve como objetivo de proporcionar um momento de acolhimento, relaxamento e autocuidado, com a apresentação de óleos essenciais e suas propriedades relacionadas à promoção de um ambiente mais tranquilo e relaxante. Durante a oficina, os participantes serão conduzidos em uma prática de respiração consciente e receberão orientações sobre formas de utilização dos óleos essenciais como recurso complementar para favorecer o relaxamento progressivo e o bem-estar.



Figura 5. Oficina de aromaterapia.

Ação Social – Projeto Cuidar e Mover

A ação teve como objetivo oferecer aos pacientes internados uma oficina de arteterapia, proporcionando um espaço de expressão, criatividade e acolhimento durante o período de internação.

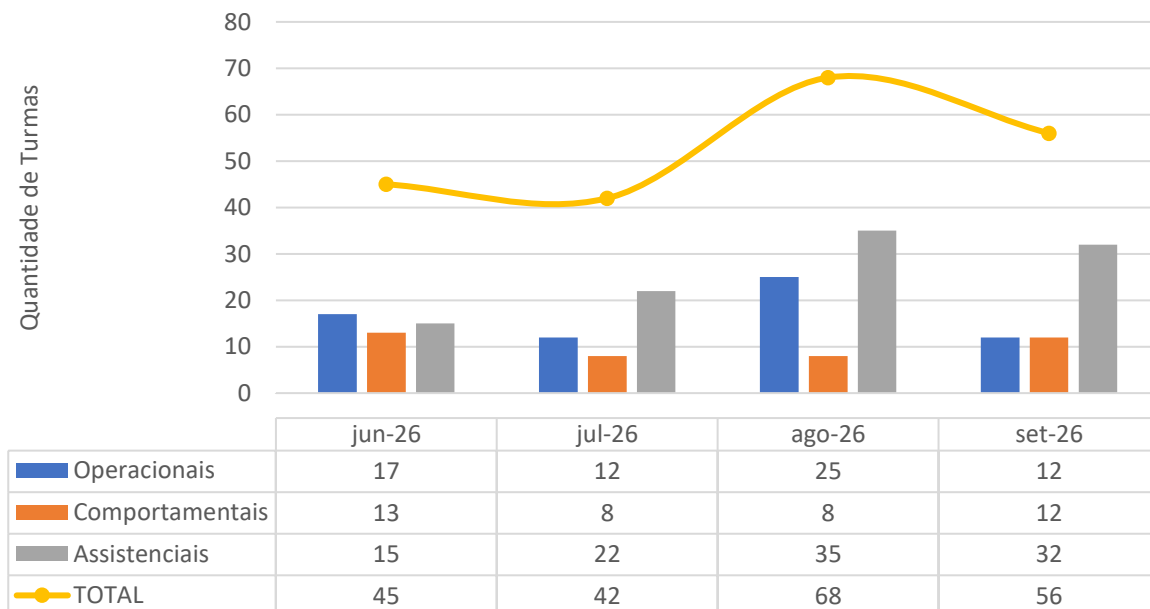


Figura 6. Projeto Cuidar.

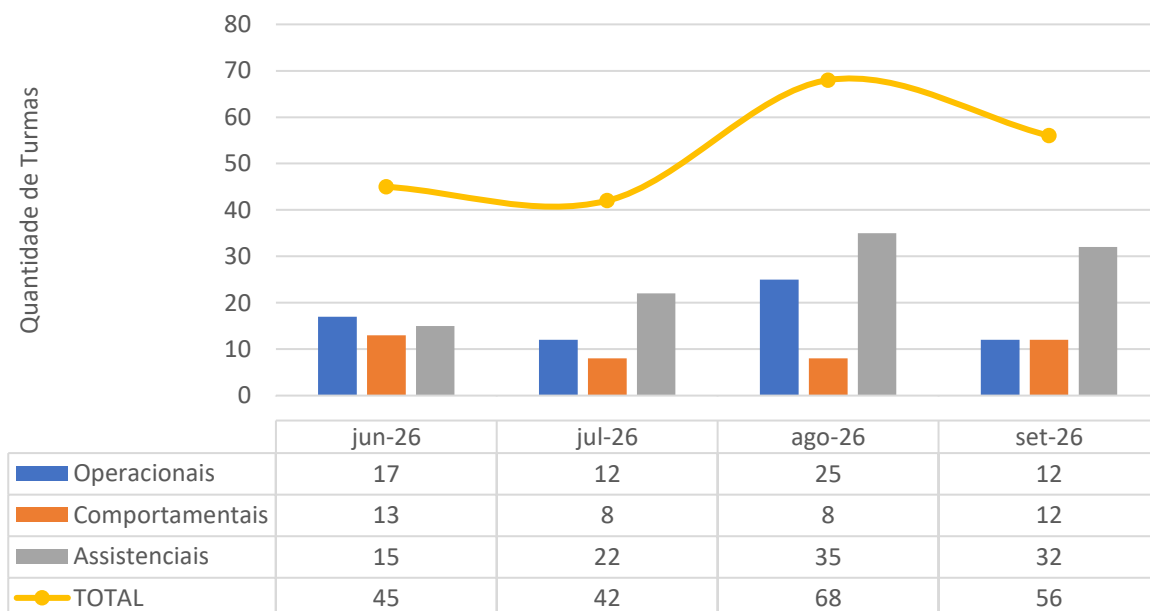
4.4 TREINAMENTO E CAPACITAÇÕES

Os treinamentos do HEF são organizados em três categorias: Operacionais, que abrangem legislações e procedimentos específicos das áreas; Comportamentais, alinhados ao Jeito IMED de Ser e Assistenciais, voltados ao cuidado direto com os pacientes. Ao longo do mês de setembro, foram realizadas 12 turmas de treinamentos operacionais, 12 turmas comportamentais e 32 turmas assistenciais, reforçando o compromisso contínuo com o desenvolvimento das equipes e a excelência na assistência.

Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HEF - jun-26 a set-26

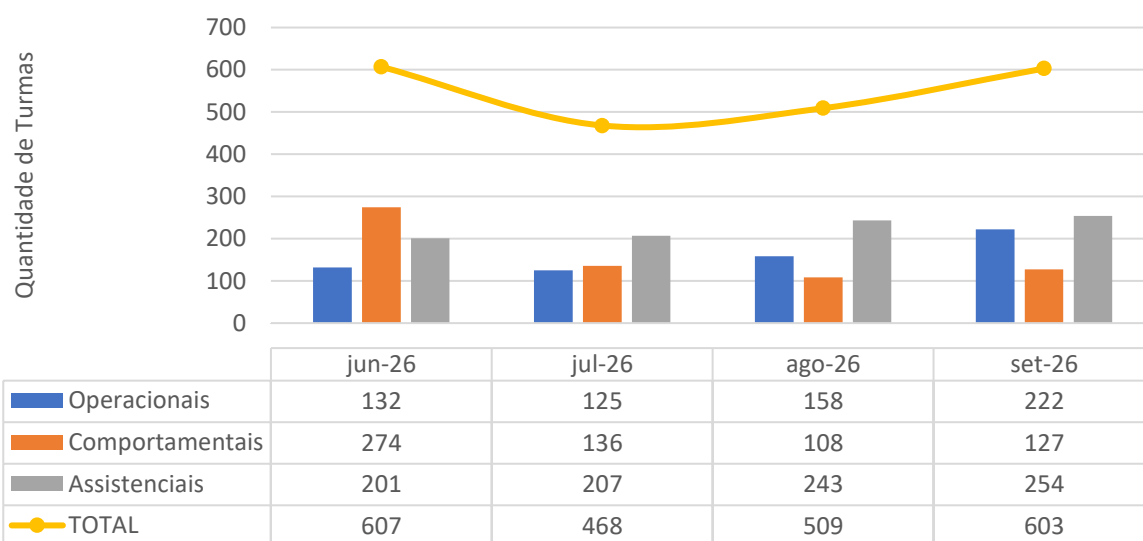


Capacitações propostas em plano anual em turmas - HEF - jun-26 a set-26

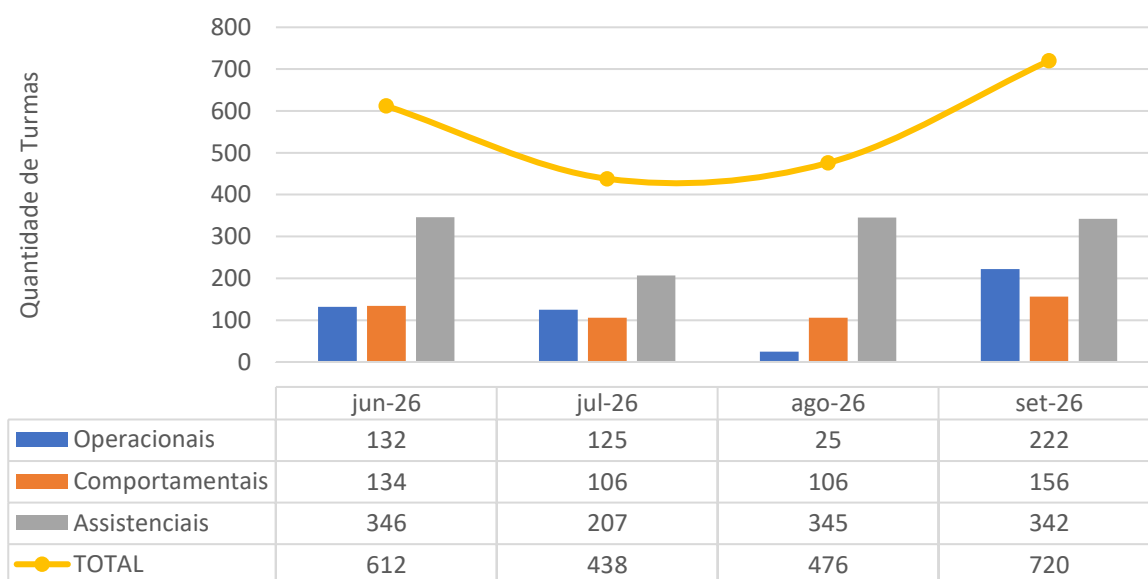


Todos os treinamentos ofertados foram previstos e executados conforme o Plano Anual de Treinamentos encaminhado à SES. Ao todo, 603 profissionais foram capacitados no mês de setembro.

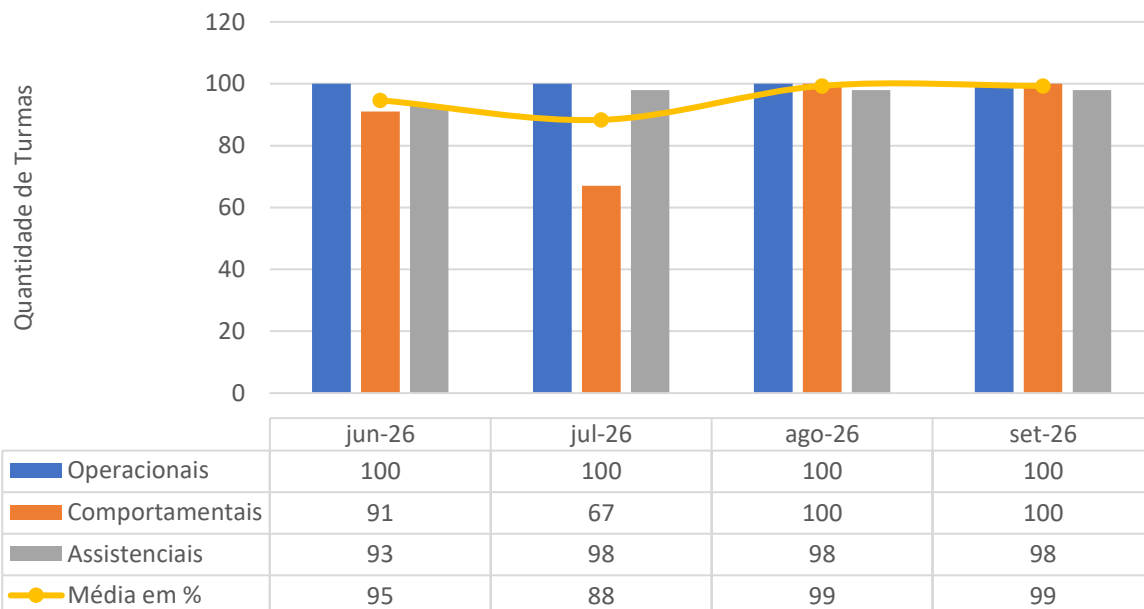
Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HEF - jun-26 a set-26



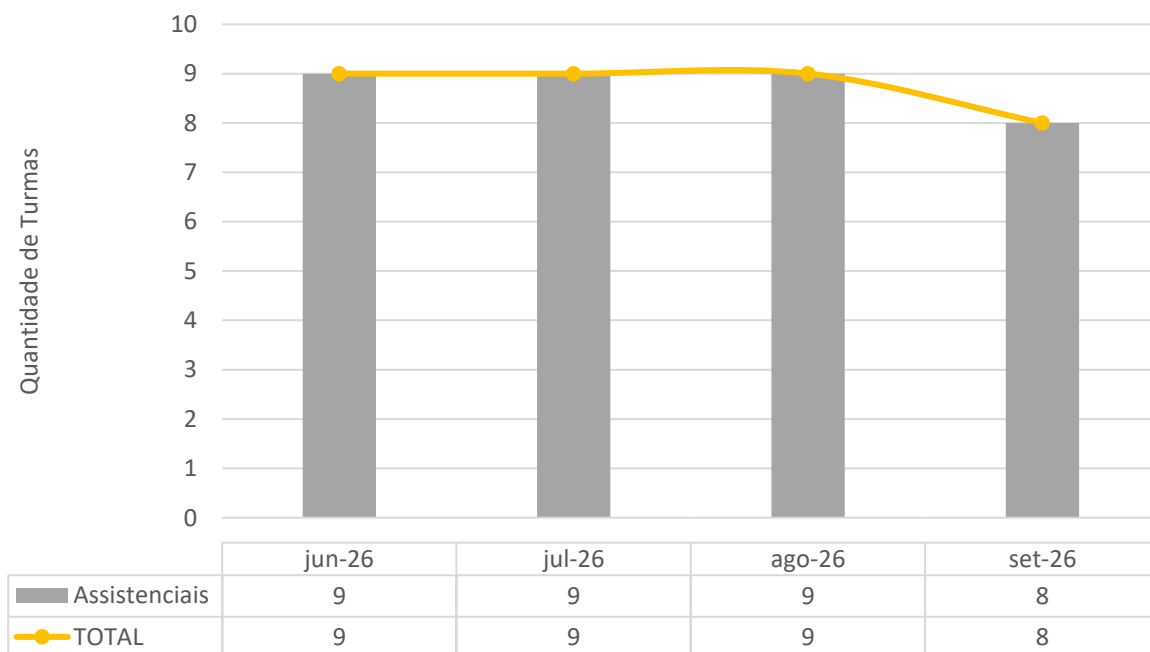
Carga horária total do treinamento PROF X CH - HEF - jun-26 a set-26



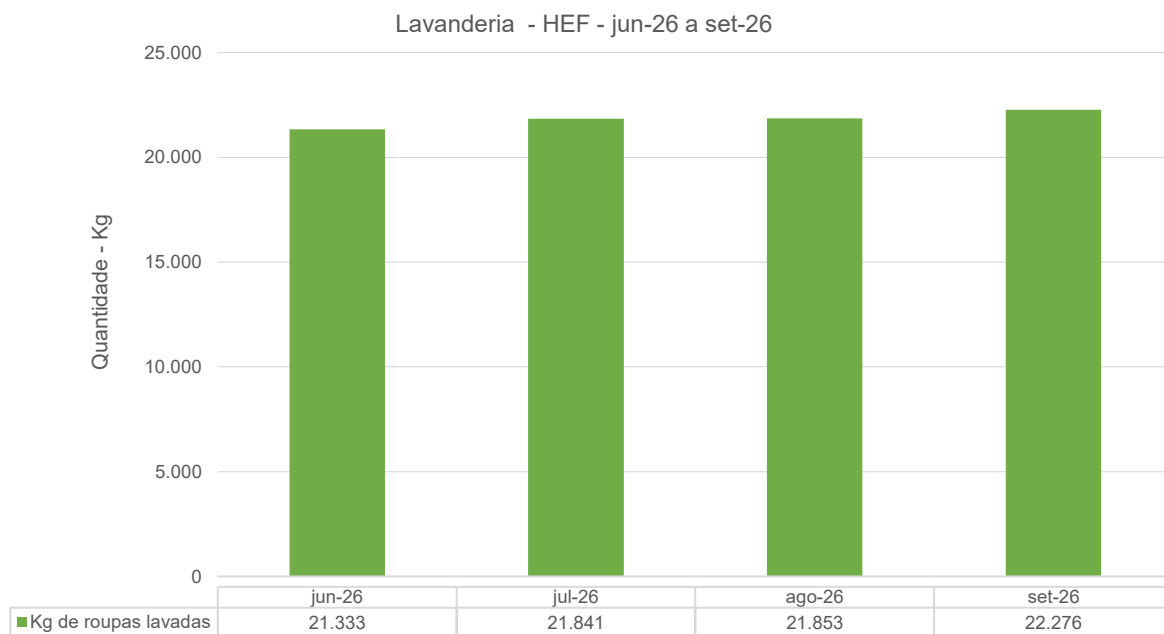
TAXA de adesão (número de inscitos/ número de participantes) média
da unidade - HEF - jun-26 a set-26



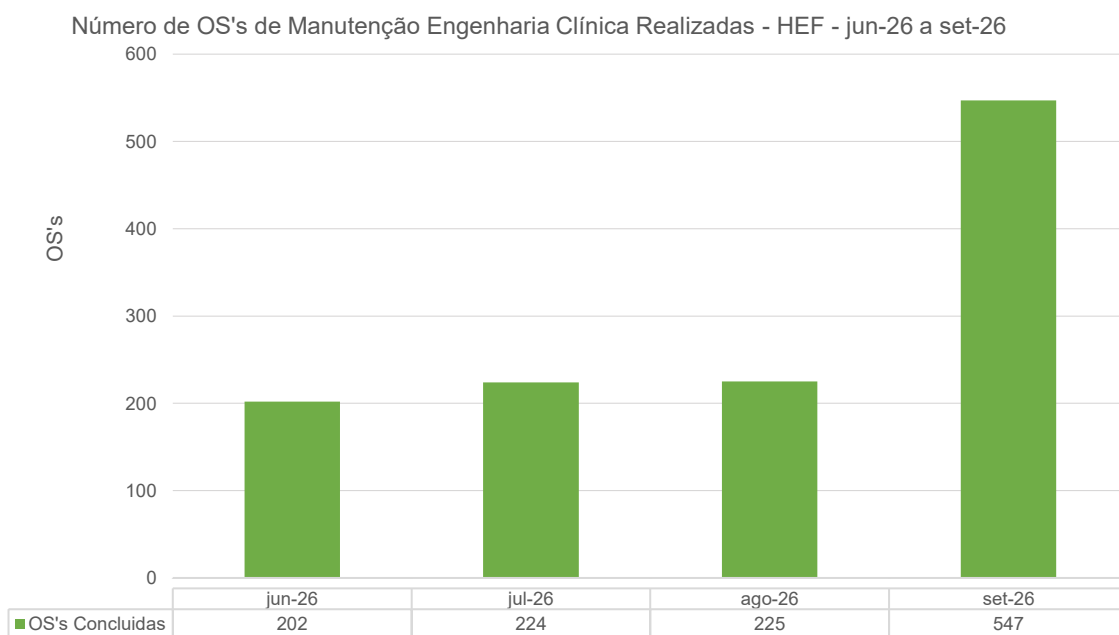
Performance média da unidade (0 a 10) - HEF - jun-26 a set-26



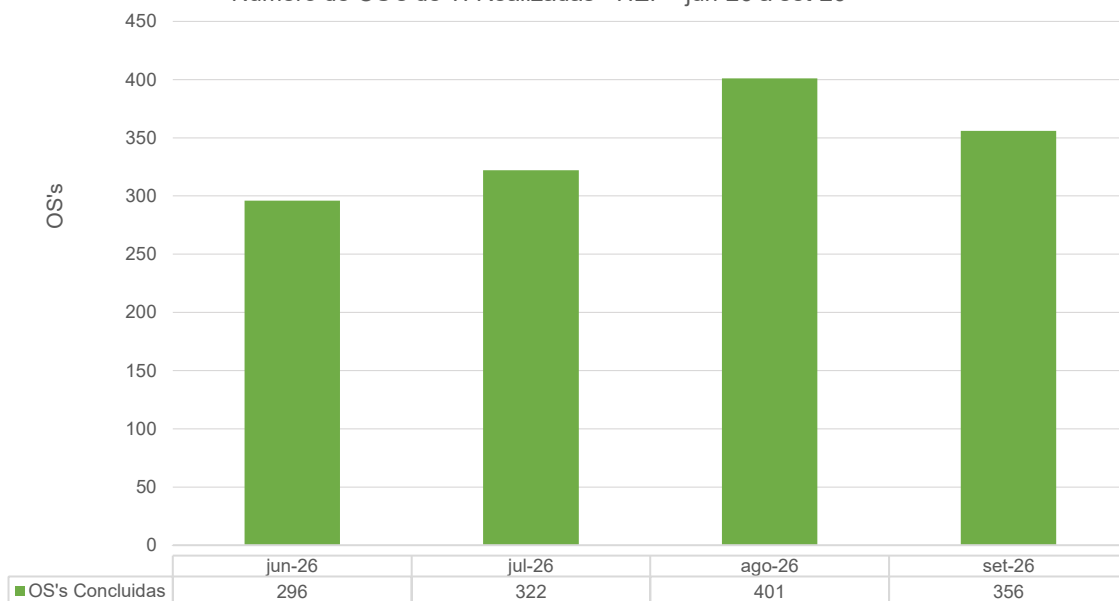
4.5 LAVANDERIA



4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

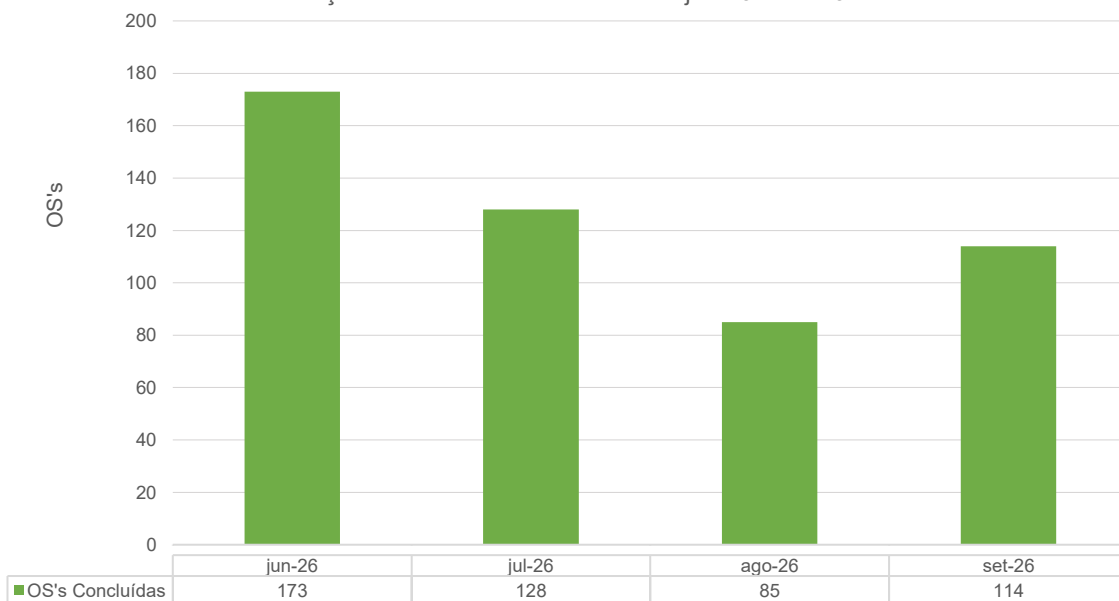


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jun-26 a set-26



4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

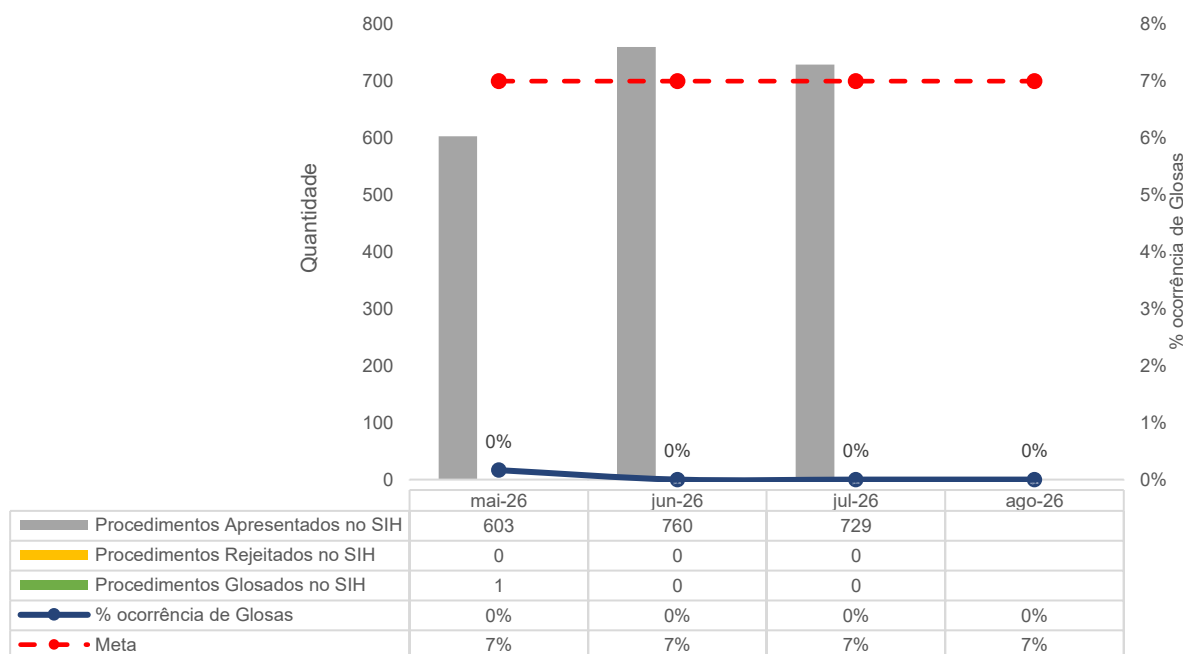
Manutenções Prediais Realizadas - HEF - jun-26 a set-26



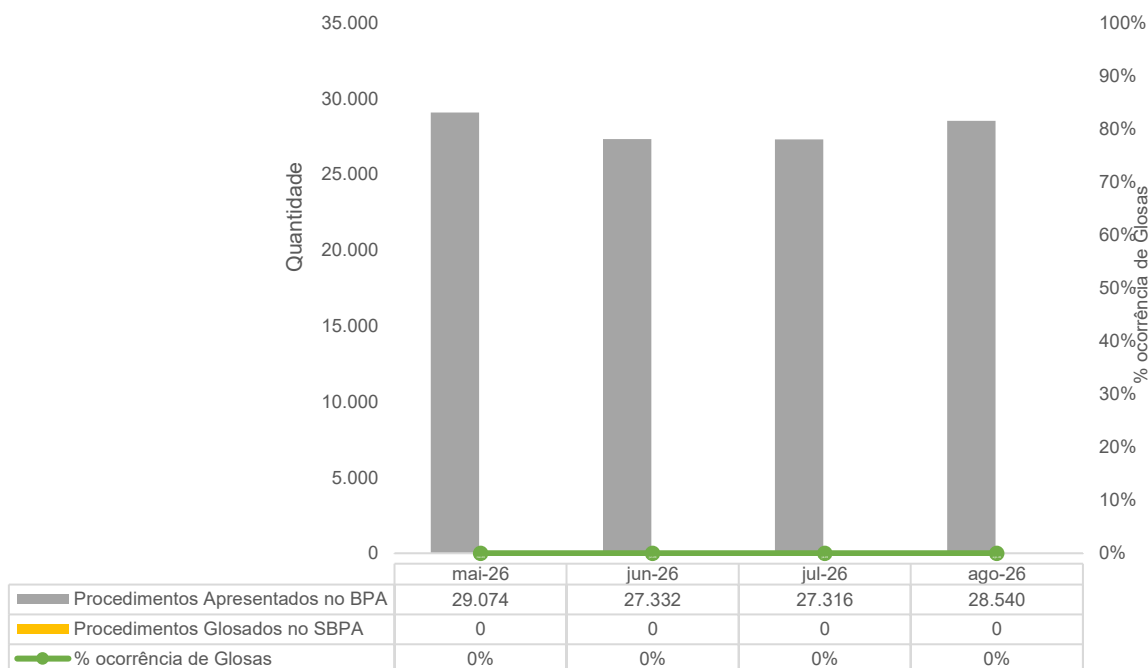
4.8 FATURAMENTO

Quanto ao não preenchimento dos procedimentos apresentados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH), esclarece-se que o prazo para envio das informações foi prorrogado pelo Ministério em razão da demora na disponibilização da versão necessária para processamento dos dados. No momento, o HEF aguarda o carregamento da produção na base nacional, com previsão de disponibilização até 09/10/2026.

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - mai-26 a ago-26



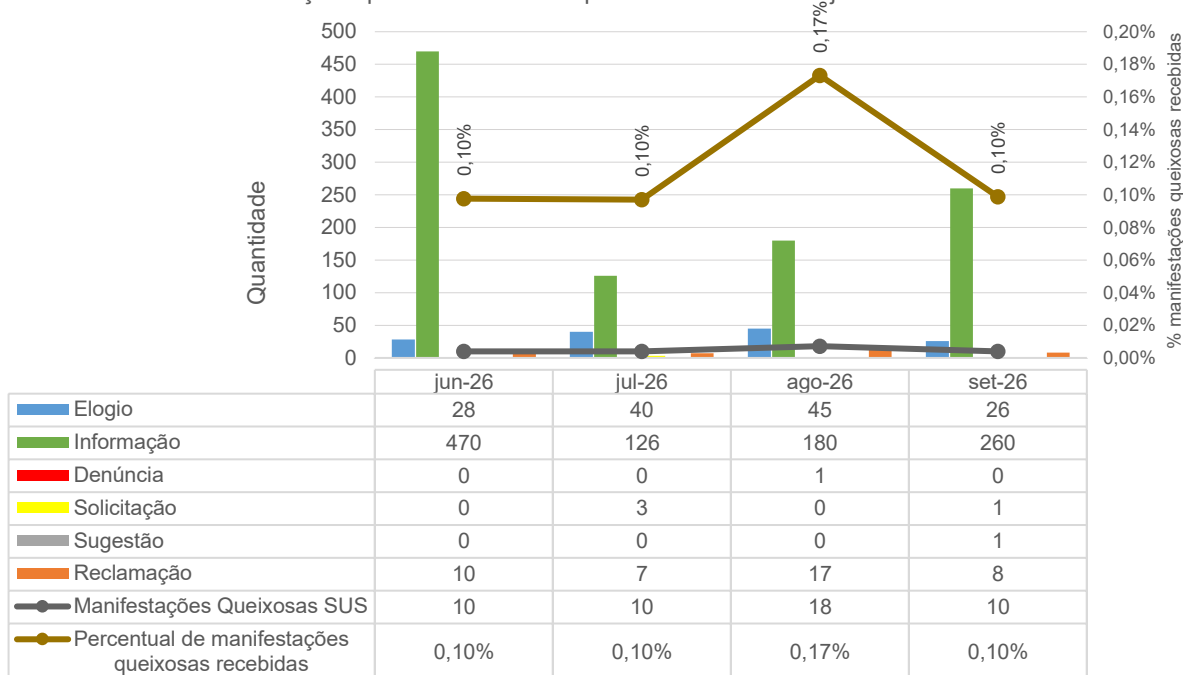
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - mai-26 a ago-26



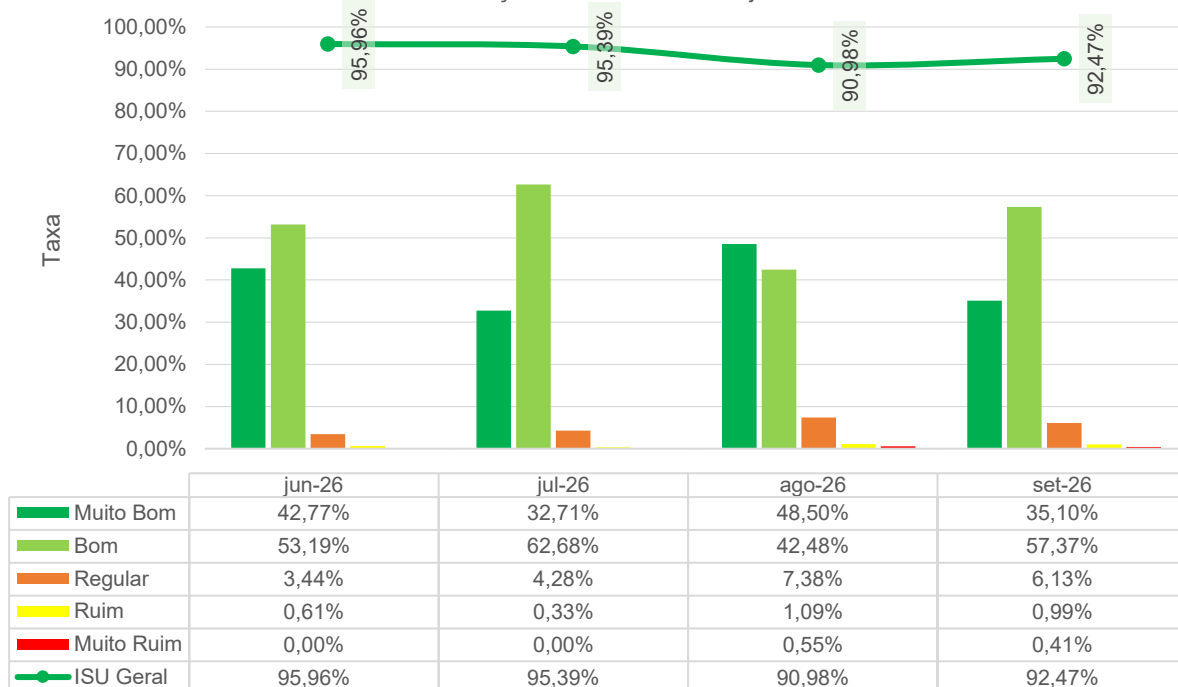
4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de setembro de 2026, o Indicador de Satisfação do Usuário do HEF manteve-se em patamar elevado (92,47%), evidenciando a continuidade da percepção positiva dos usuários em relação aos serviços prestados.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - jun-26 a set-26



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - jun-26 a set-26



5 Recursos e Impactos

RECURSOS

HEF 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 6.762.840,45	R\$ 8.030.417,61	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, de terceiros e de seus familiares. Ao todo, essa rede de impacto positivo alcança 748 pessoas diretamente e, de forma indireta, uma média de 2.042 pessoas, considerando a média de 2,73 pessoas por família, conforme o Censo 2022 do IBGE.

HEF	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	406	342

Cada um dos 10.304 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 28.130 pessoas impactadas pelos atendimentos do HEF.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 30 mil pessoas foram influenciadas pelo HEF. Esse dado revela a capilaridade da atuação na unidade e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

6 O HEF e a Sociedade

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado 134 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como o Lance FM e Formosa Urgente publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a transferência do Pronto-Socorro Geral para uma nova estrutura, que já está em funcionamento e integra o projeto de reforma e ampliação da unidade, com investimento de R\$ 112 milhões. Com 1.870 m² de área construída, o novo espaço conta com cinco consultórios médicos, 13 leitos de observação, 10 leitos na Sala de Emergência, 13 leitos para aplicação de medicamentos, quatro leitos para Gestão de Altas, além de salas de sutura, gesso e coleta, quarto de isolamento, recepções independentes e postos de enfermagem. A nova estrutura amplia e qualifica o atendimento oferecido à população da Macrorregião Nordeste e do Entorno Sul de Goiás, que reúne quase um milhão de habitantes, e faz parte da expansão do hospital, que prevê a ampliação da capacidade de 87 para 298 leitos e a implantação de novas estruturas para atendimento de Trauma, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia. A matéria gerou 54 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo TBC, Lance FM e TV Brasil.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre: a importância da amamentação durante o Agosto Dourado; cuidados com doenças respiratórias e sobre prevenção e sintomas da leishmaniose. Com mais esses temas, a unidade foi citada 80 vezes por veículos de comunicação como JorNow, Portal Foca Lá, Voz do Bairro, Revista Kdea 360, Rede Press e Bebedouro News.



Figura 7. O impacto do HEF nos veículos de comunicação.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 26,9 mil contas impactadas, um crescimento de 8,5%. As postagens atingiram mais de meio milhão de visualizações, crescendo em 53,4% e somando um total de 502,9 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou um aumento de 11,9%, alcançando 4,4 mil visitas ao perfil e 559 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 5,6 mil interações, com acréscimo de 29%.

O número total de seguidores cresceu 0,9%, atingindo 16.224 mil contas, com a adição de 439 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o Karaokê com pacientes na unidade, que obteve 10,4 mil visualizações e um alcance de 4,5 mil contas.



Figura 8. O impacto nas redes sociais.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 200 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Alerta sobre Hepatites Virais: atingindo 2,7 mil visualizações;
- Karaokê da saúde com pacientes;
- Missa na unidade;
- Atividades com pacientes da Psicologia;
- Ação em alusão ao Dia Nacional da Segurança do Paciente;
- Roda de pintura com pacientes;
- Ações internas de Setembro Amarelo;

- Campanhas de Setembro Verde e Amarelo;
- Aviso sobre Banco de Talento para PCDs nas unidades;
- Dia da Segurança do Paciente;
- Alerta sobre Acidentes ofídicos;
- Dia Nacional de Doação de Órgãos;
- Novos contatos das unidades de Goiás.

Reconhecimento

O destaque do período foi o reconhecimento espontâneo do paciente Márcio Gonçalves Martins, que fez questão de registrar seu profundo agradecimento à equipe pelo atendimento recebido durante o atendimento.

"Quero registrar meu elogio e agradecimento à toda a equipe que me atendeu no Hospital de Formosa no dia 17/09/2026.

Fui muito bem atendido desde a triagem, passando pela equipe de medicação, pelo setor de raio-X e pela equipe médica. São profissionais excelentes, muito educados e atenciosos. Fui muito bem tratado do começo ao fim do meu atendimento.

Cheguei por volta das 10h da manhã e saí às 22h, e durante todo esse período fui muito bem acolhido. Não tenho nada a reclamar. Sempre que precisei do Hospital de Formosa, fui muito bem atendido e encontrei pessoas maravilhosas.

Às vezes, as pessoas reclamam demais, mas quero destacar que o Hospital de Formosa supera muitos hospitais particulares. Não é qualquer hospital que consegue oferecer um atendimento como o que recebi.

Agradeço de coração a todos os profissionais que cuidaram de mim e fizeram parte do meu atendimento. Meu elogio e minha gratidão são destinados a toda a equipe. Muito obrigado por tudo!"

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de setembro, 4.6 mil visualizações, sendo que 1.6 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de 41 segundos.



Figura 9. Página oficial do HEF: Acesso e visualizações.

Durante o período, 700 usuários acessaram o site por busca orgânica, 662 por link direto e 247 por link de referência.

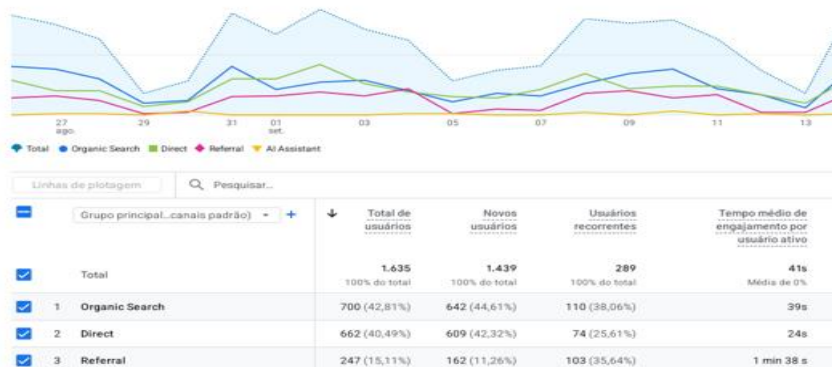


Figura 10. Página oficial do HEF: Acesso e visualizações.

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.695 visualizações no mês. Em seguida, a página de Informação com 379 visualizações e a página sobre Contratos assinados com terceiros e relatório consolidado dos contratos com terceiros com 157 visualizações.

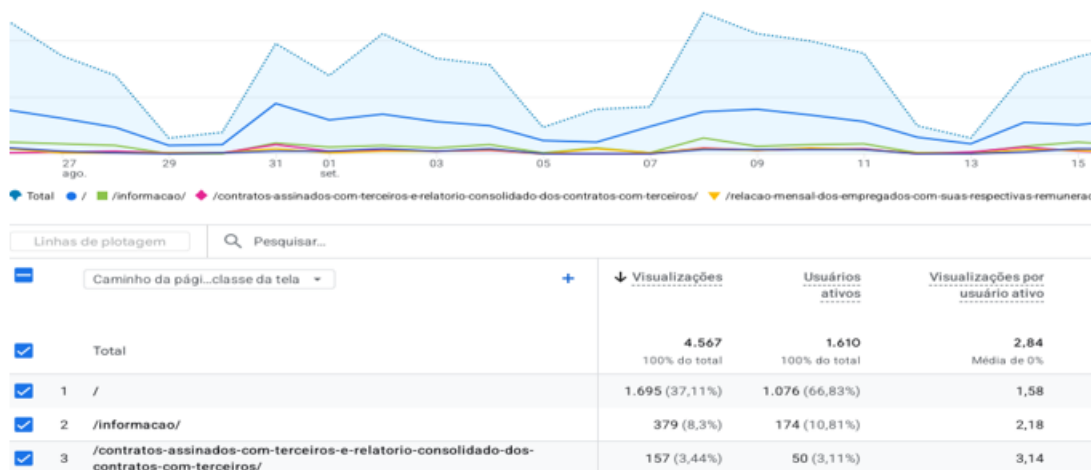


Figura 11. Página "Home": maior acesso da plataforma.

7 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo o bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição da SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 9 de outubro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

BRUNA DE PAULA
MUNDIM:9931562
9191

Assinado de forma digital
por BRUNA DE PAULA
MUNDIM:99315629191
Dados: 2026.10.09
14:20:49 -03'00'

Bruna de Paula Mundim
Diretoria Administrativa do HEF