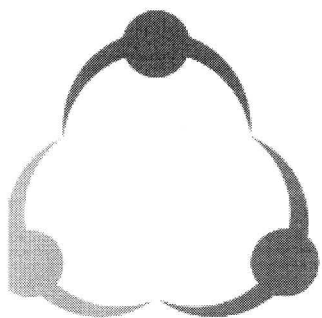


Hospital Estadual
de Formosa
Dr. César Saad
Fayad

Relatório Técnico Mensal
de Ações e Atividades
agosto de 2.023



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOIÁS
O ESTADO QUE DA CERTO

Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade como dirigentes da instituição e apresentadores de contas, é com orgulho que apresentamos o Relatório de Gestão Mensal referente ao mês de agosto de 2023, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações, importante para o reconhecimento das ações desta instituição de modo agregado, sendo possível identificar que as diferentes ações, independente de qual unidade interna se originam, contribuem para a missão organizacional e consequente atingimento das metas das políticas contratuais pertinentes ao IMED alinhadas a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás .

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados dentro do Hospital Estadual de Formosa - HEF. Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados.

Agradecemos o contínuo apoio e engajamento nessa empreitada conjunta. A parceria entre as instituições tem se revelado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Formosa e região.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ETIMOLOGIA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
III – DADOS ASSISTENCIAIS	34
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	34
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	58
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	63
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	67
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	70
IV – ATIVIDADES DE APOIO	76
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	76
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	78
IV.3 – LAVANDERIA	78
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	98
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	99
IV.6 – FATURAMENTO	100
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	100
V – O HEF E A SOCIEDADE	101
VI – ENCERRAMENTO	104

Palavra da Diretoria

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Formosa desenvolveu diversas atividades que visaram promover o bem-estar dos nossos pacientes e fortalecer o vínculo entre a equipe e os pacientes.

Primeiramente, destaca-se a atividade do Agosto Dourado que teve como objetivo estimular a amamentação materna. Realizamos uma roda de conversas com as gestantes e puérperas internadas na unidade, proporcionando um espaço de troca de experiências e informações sobre a importância desse ato tão fundamental para a saúde dos nossos recém-nascidos. Além disso, tivemos a honra de contar com uma palestra ministrada pela coordenadora da equipe de obstetrícia, que trouxe importantes reflexões e emocionou a todos.

Cabe ressaltar também a realização de sessões de musicoterapia para os pacientes internados. Sabemos que a música possui grandes poderes terapêuticos, promovendo a melhoria do estado emocional e físico dos indivíduos. Durante o mês de agosto, testemunhamos a emoção e a satisfação dos nossos pacientes ao participarem dessas sessões, proporcionando momentos de alegria e relaxamento.

Nesse mesmo período, nossa unidade de saúde recebeu um fluxo significativo de atendimentos de urgência e emergência, totalizando 7.369 casos, sendo 7.265 de demanda espontânea e 104 demanda regulada. É importante destacar o comprometimento e a rapidez de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado e eficiente a todos os pacientes.

Continuaremos avançando e buscando sempre aprimorar nossos serviços, mantendo o compromisso de proporcionar um atendimento excelente e acolhedor a todos. Os demais atendimentos serão detalhados no decorrer deste relatório



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Getro Oliveira de Pádua

Diretor do IMED

GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03 641915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.03 19:48:37 -03'00'



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA

1. Internação (Paciente-dia)	ago-23
Semi-Crítico	1.478
Crítico	595
Total	2.073

2. Atendimento de Urgência e Emergência	ago-23
Demanda espontânea	7.265
Demanda regulada	104
Total	7.369

3. Saídas Hospitalares	Meta	ago-23
Clínica Médica	155	193
Clínica Obstétrica	155	133
Clínica Cirúrgica	207	227
Total	517	553

4. Cirurgias Programadas	Meta	ago-23
Cirurgia Geral	150	63
Cirurgia Vascular		15
Ginecologia		24
Ortopedia		53
Total	150	155

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	ago-23
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		516
Total	88	516

6. Cirurgias	Meta	ago-23
Cirurgia de Urgência	-	235
Cirurgias Programadas	150	155
Cirurgias Ambulatoriais	88	516
Cirurgias de Segundo tempo	-	0
Total	238	906



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTÉTICA E
DESEMPENHO PROFISSIONAL

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO:		2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA
7. Consulta Médica	Meta	ago-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	57
Cardiologia		91
Cirurgia geral		246
Ginecologia		71
Ortopedia e Traumatologia		511
Hematologia		0
Total		940

8. Consulta multiprofissional	Meta	ago-23
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.207
Total	792	1.207

9. Consulta Ambulatorial	Meta	ago-23
Consulta Médica	940	976
Consulta Multiprofissional	792	1.207
Total	1.732	2.183

10. SADT Interno Realizado	ago-23
Análises Clínicas	16.599
Ecocardiograma	0
Tomografia	399
Raio-X	2.322
Ultrassonografia	89
Eletrocardiograma	417
Total	19.826

11. SADT Externo Realizado	Meta	ago-23
Ecocardiograma	40	49
Eletrocardiograma	20	143
Raio-X	50	517
Ultrassonografia/Doppler	40	50
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	20
Tomografia	200	89
Total	700	868



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
12. SADT Externo Ofertado	Meta	ago-23
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	40
Tomografia	200	270
Total	700	460
13. Hospital Dia	Meta	ago-23
Atendimentos	88	163
14. Especialidades Médicas para porta de entrada	ago-23	
Cirurgia Geral	19	
Clínica Médica	6.341	
Ginecologia/obstetrícia	704	
Ortopedia e Traumatologia	305	
Total	7.369	
15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	ago-23	
Emergência	Vermelho	698
Muito Urgente	Laranja	718
Urgente	Amarelo	2.573
Pouco Urgente	Verde	3.130
Não Urgente	Azul	74
Situação Incompatível	--	176
Total	7.369	
16. Saídas da UTI	ago-23	
Óbito	19	
Transferência Externa	6	
Transferência Interna	39	
Total	64	

Conforme mencionado em relatórios anteriores, uma das principais responsabilidades do Núcleo Interno de Regulação do HEF (NIR) é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).



Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale lembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTRIZ: HEF													
AGENDA: JULHO/2023													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	OFF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Fim	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCON. 2ª VEZ (Agenda Interna)	OPERAÇÃO MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OPERAÇÃO MENSAL 2ª VEZ (Agenda Interna)
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	37943 - GO	010.886.041-26	14 Anos	Quarta - Feira 26/07/23	--	07:00	17:00	26	27	--	26	28
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	37943 - GO	010.886.041-26	14 Anos	Quarta - Feira 27/07/23	--	07:00	17:00	28	29	--	28	30
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	37943 - GO	010.886.041-26	14 Anos	Quarta - Feira 28/07/23	--	07:00	17:00	29	30	--	29	31
Ortopedia / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	37943 - GO	010.886.041-26	14 Anos	Quarta - Feira 29/07/23	--	07:00	17:00	30	31	--	30	31



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
FISIOTERAPIA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



AGENDA AMBULATORIAL JULHO 2023 - HEF

3 anexos



Priscilla Araújo

Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com

Sex, 09/06/2023 15:41

Cc: Talita Monteiro Guimarães... +1 outra pessoa



AGENDA JULHO ambulatorio...

13 KB



ROTEIRO PADRÃO EXAMES -...

14 KB



ROTEIRO PADRÃO EXAMES J...

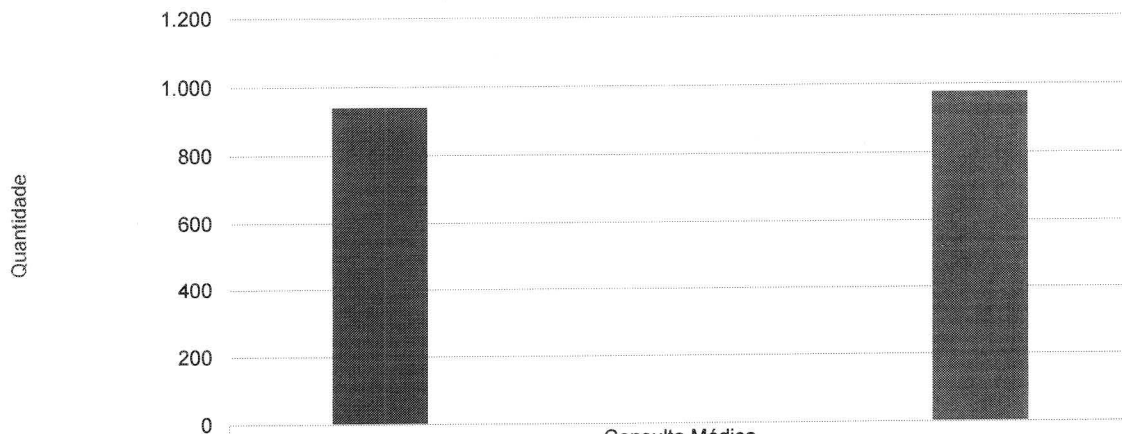
14 KB

3 anexos (41 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde,

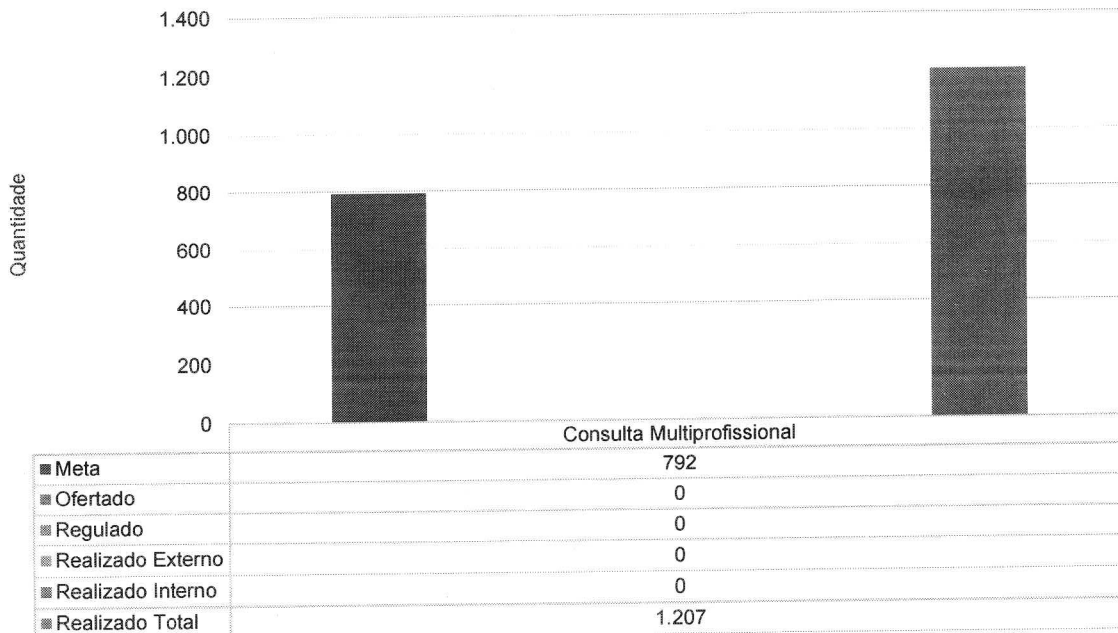
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Ago-23

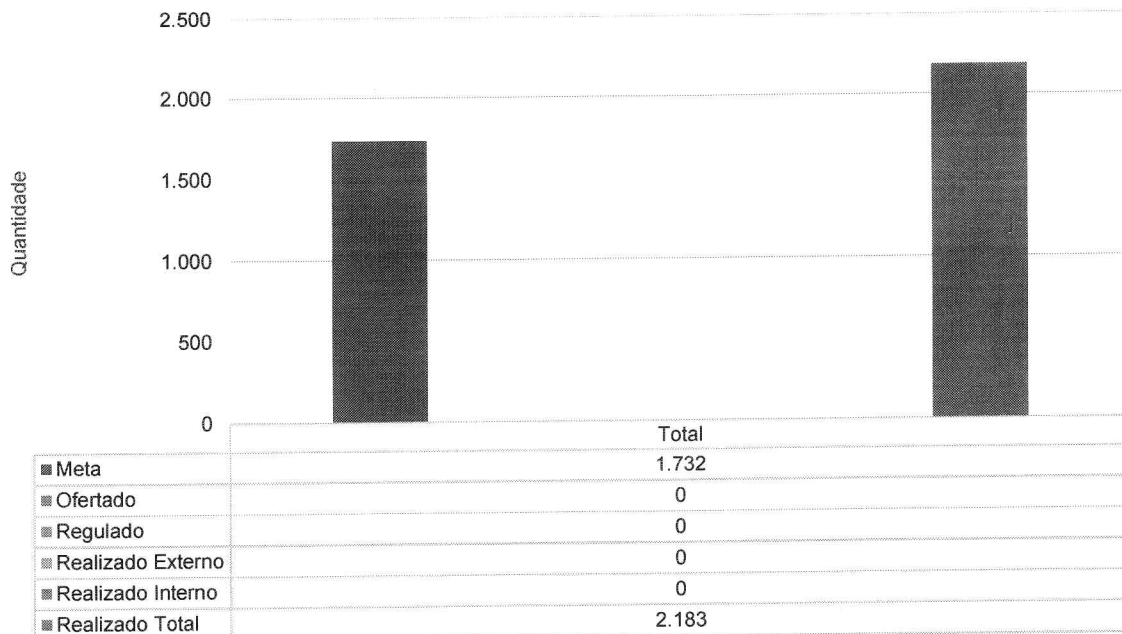


	Consulta Médica
■ Meta	940
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	976

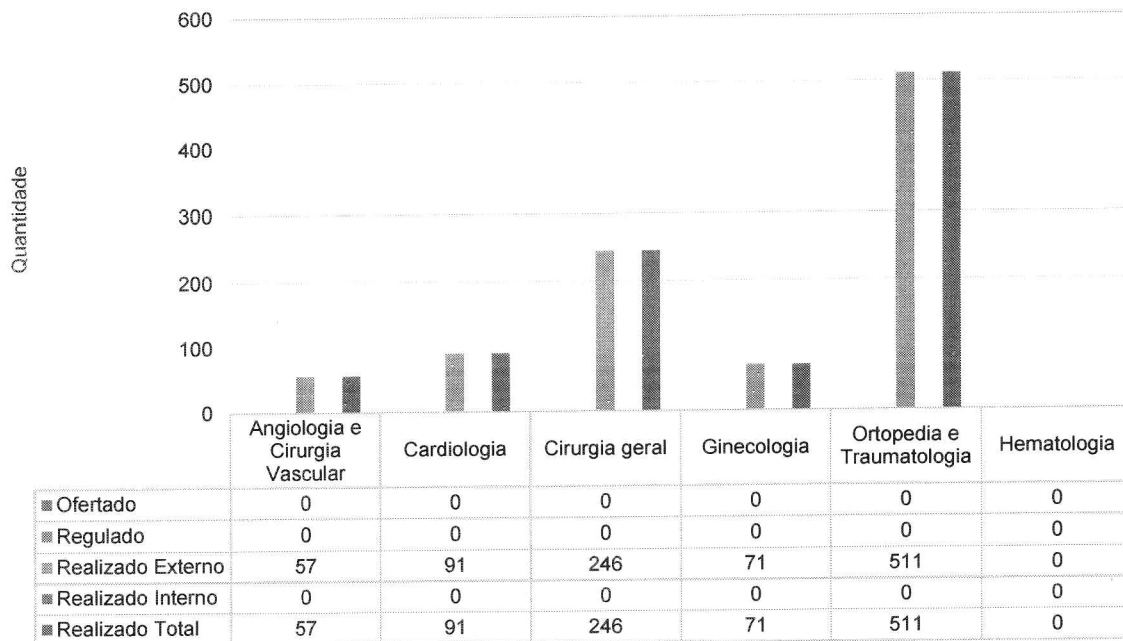
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Ago-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Ago-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-23

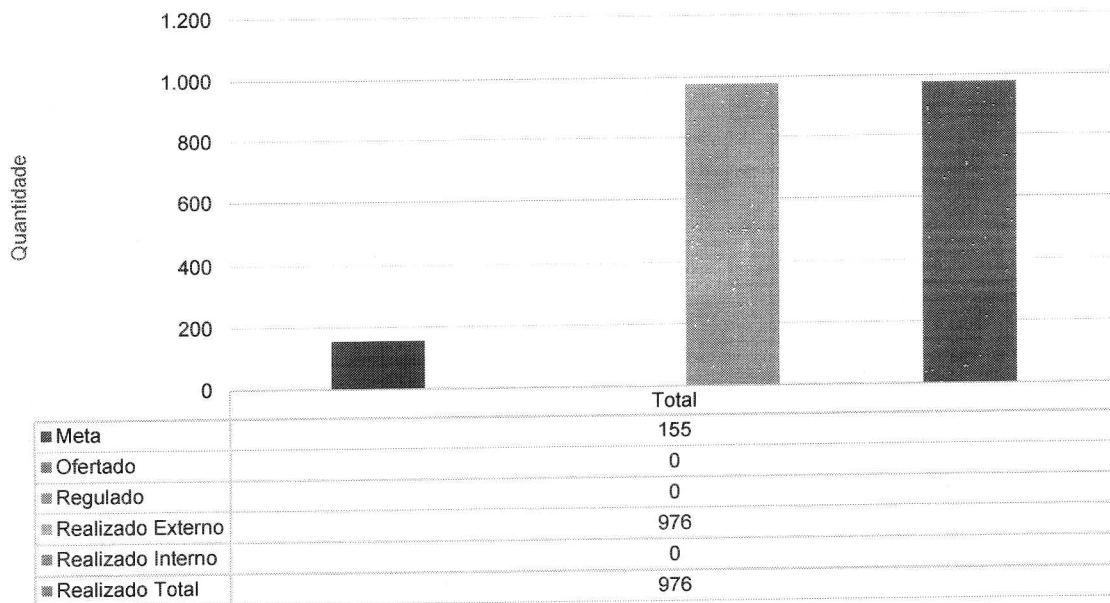


As especialidades ambulatoriais mais demandadas no HEF são a Ortopedia e Traumatologia (52,35%) e a Cirurgia Geral (25,20%), o que justifica o elevado número de consultas de pacientes egressos, especialmente na área de Ortopedia.

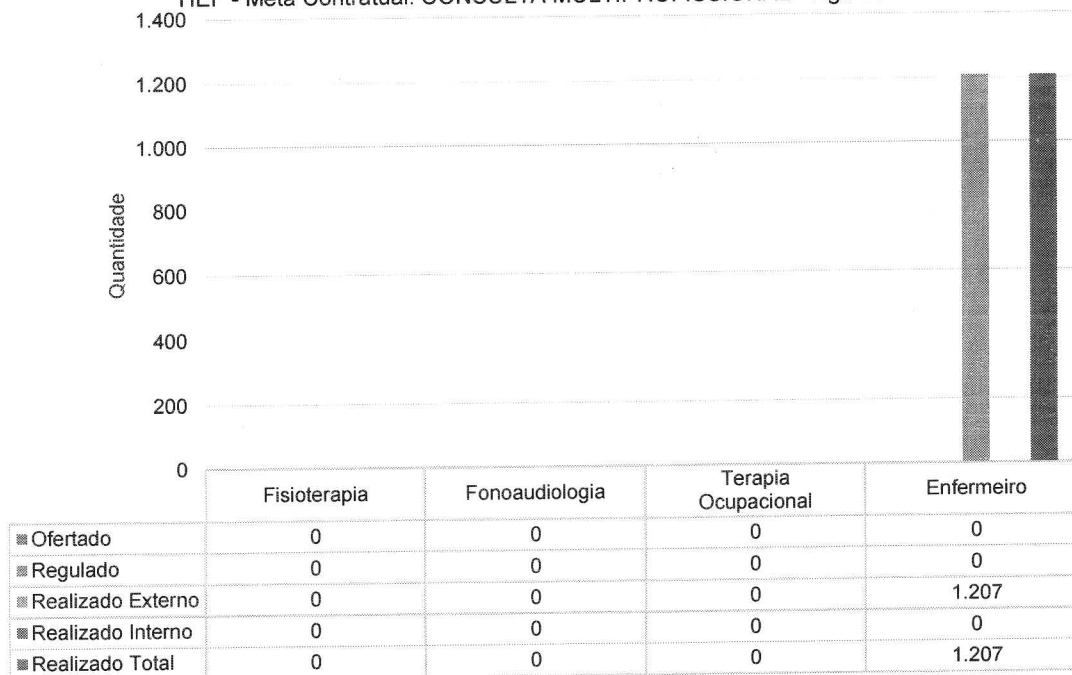
A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

Primeiramente, é importante ressaltar que a análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial envolve uma avaliação detalhada dos dados, levando em consideração fatores como o número de consultas realizadas, o tempo médio de espera, a satisfação dos pacientes e a qualidade do atendimento. Essa análise permite identificar pontos fortes e áreas que precisam de aprimoramento.

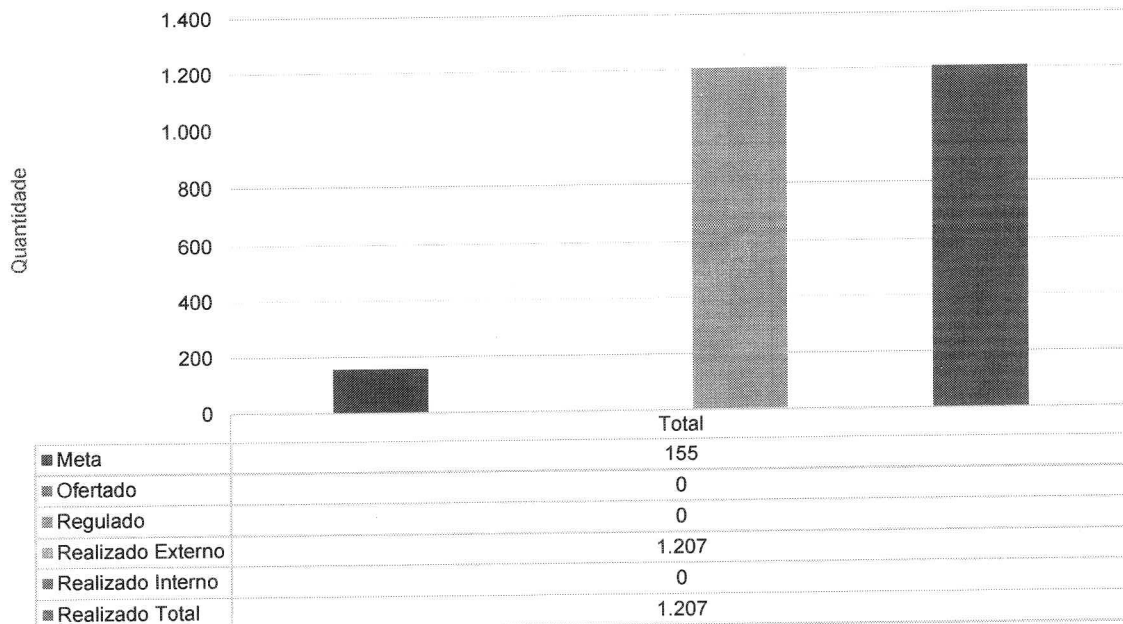
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-23



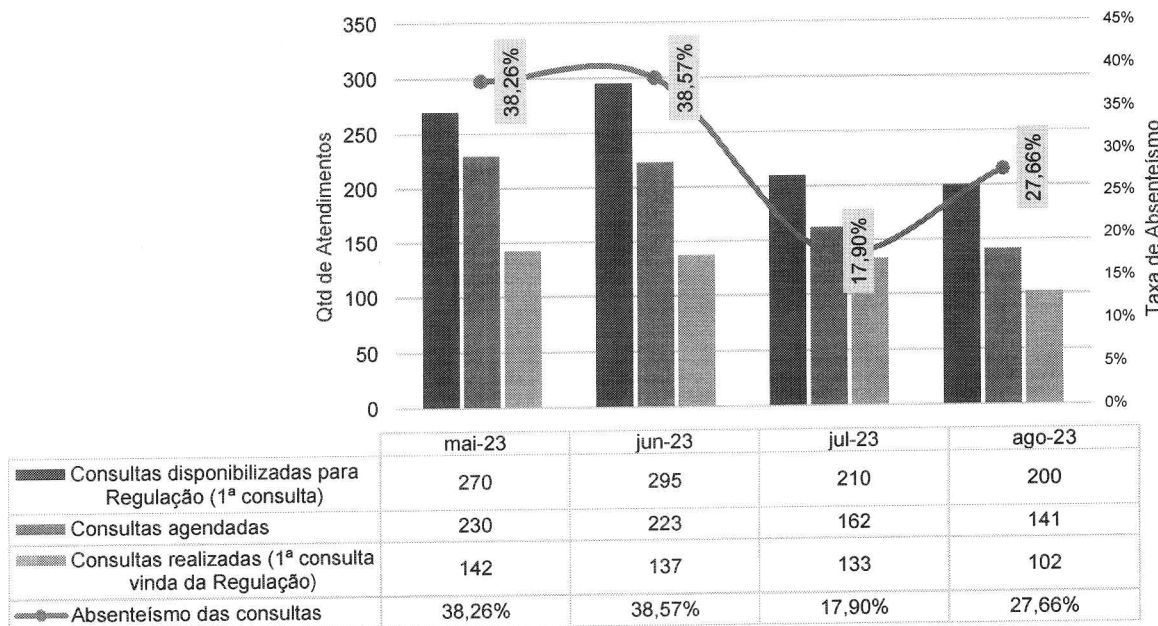
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-23



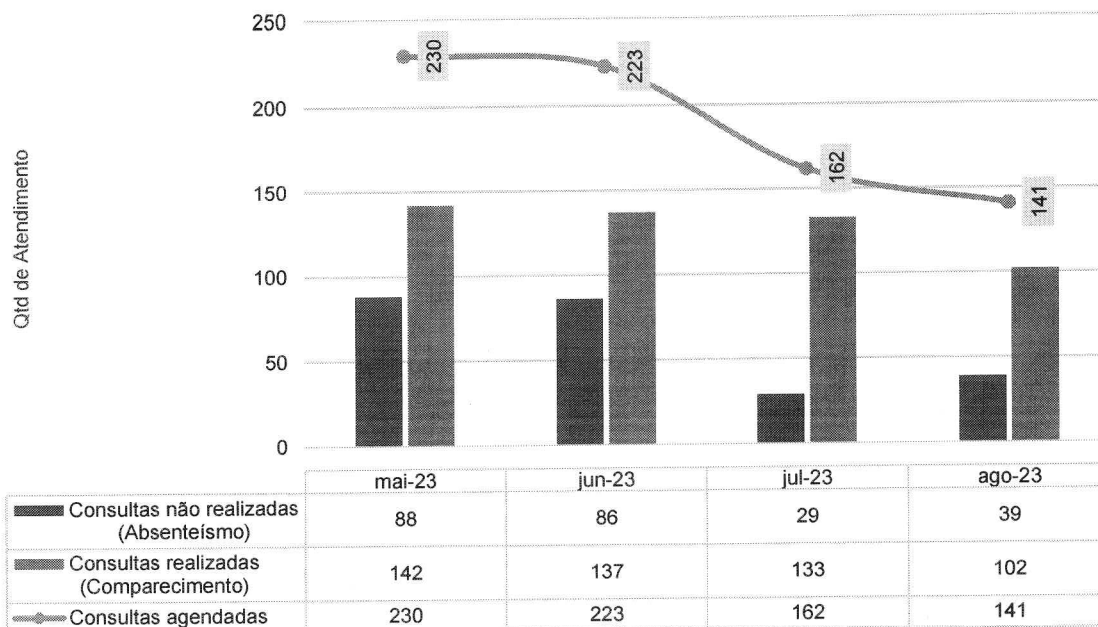
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - mai-23 a ago-23



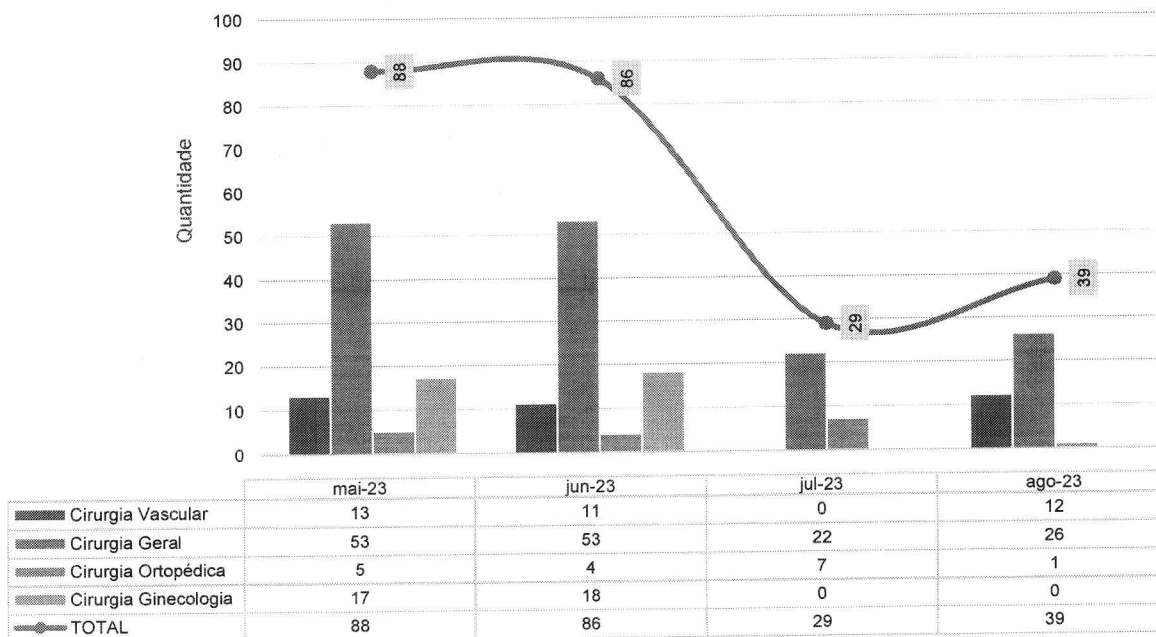
O índice de absenteísmo em relação às primeiras consultas ainda está significativamente acima do nível desejável, no entanto, com o intuito de abordar o problema de forma mais eficaz, estão sendo implementadas diversas ações

de melhoria, sendo a consulta de enfermagem no período pré-cirúrgico uma das principais, visando reforçar as orientações e conscientizar sobre os cuidados necessários para a cirurgia iminente.

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - mai-23 a ago-23



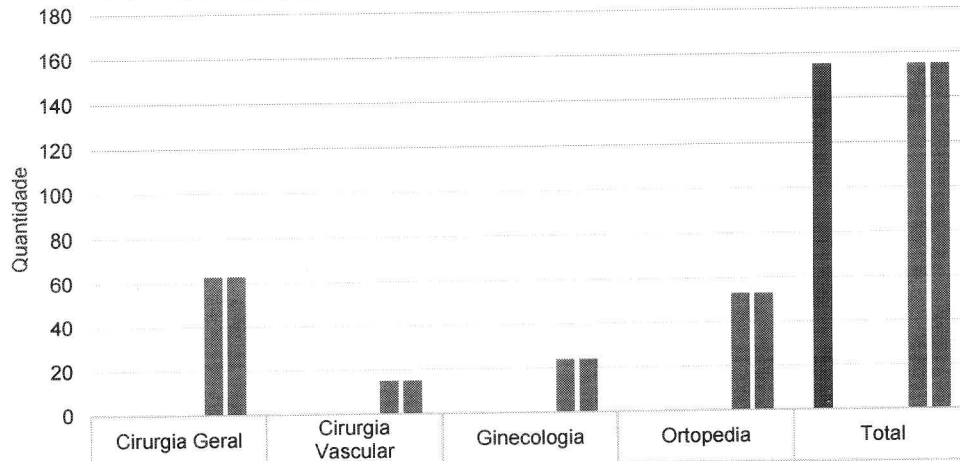
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - mai-23 a ago-23



CIRURGIAS

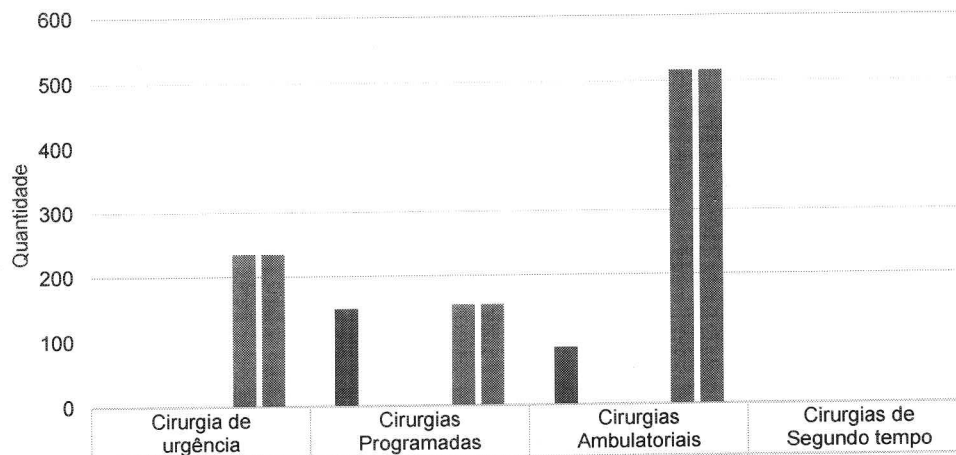
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Ago-23



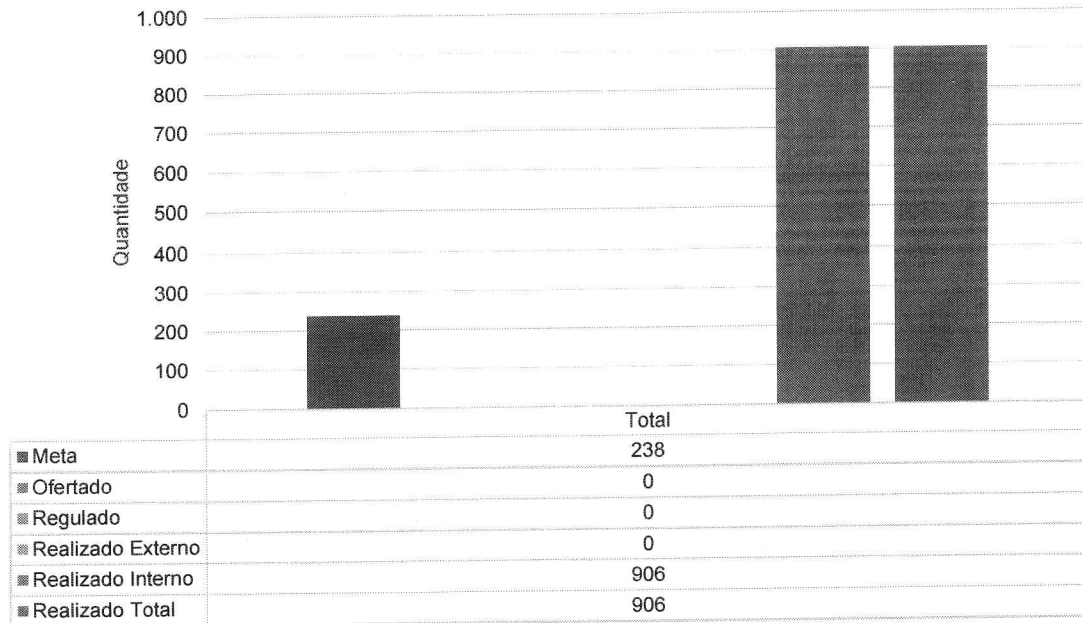
	Cirurgia Geral	Cirurgia Vascular	Ginecologia	Ortopedia	Total
■ Meta					155
■ Ofertado	0	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0
■ Realizado Interno	63	15	24	53	155
■ Realizado Total	63	15	24	53	155

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Ago-23



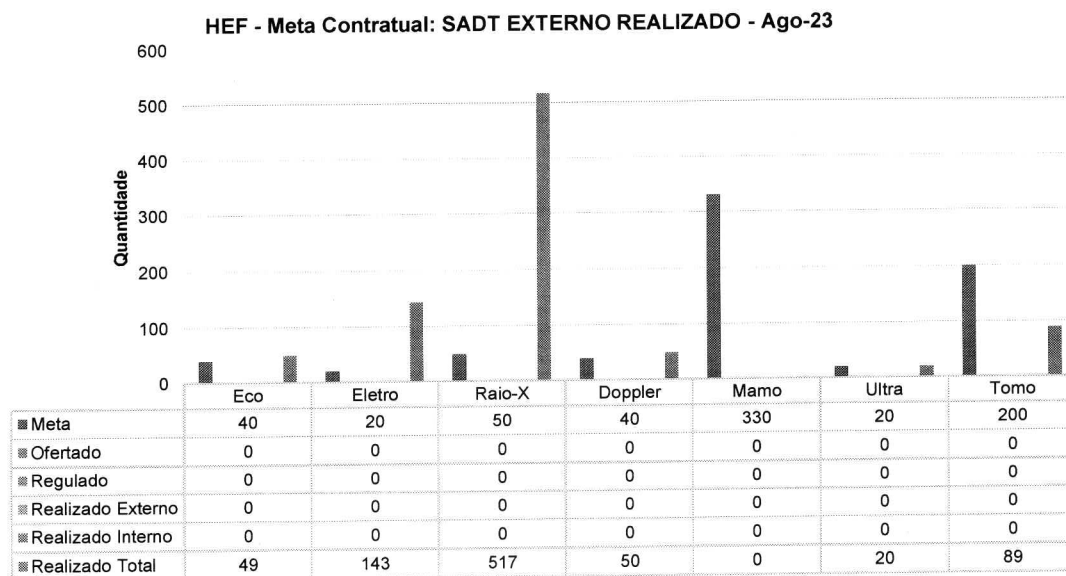
	Cirurgia de urgência	Cirurgias Programadas	Cirurgias Ambulatoriais	Cirurgias de Segundo tempo
■ Meta	0	150	88	0
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	235	155	516	0
■ Realizado Total	235	155	516	0

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Ago-23

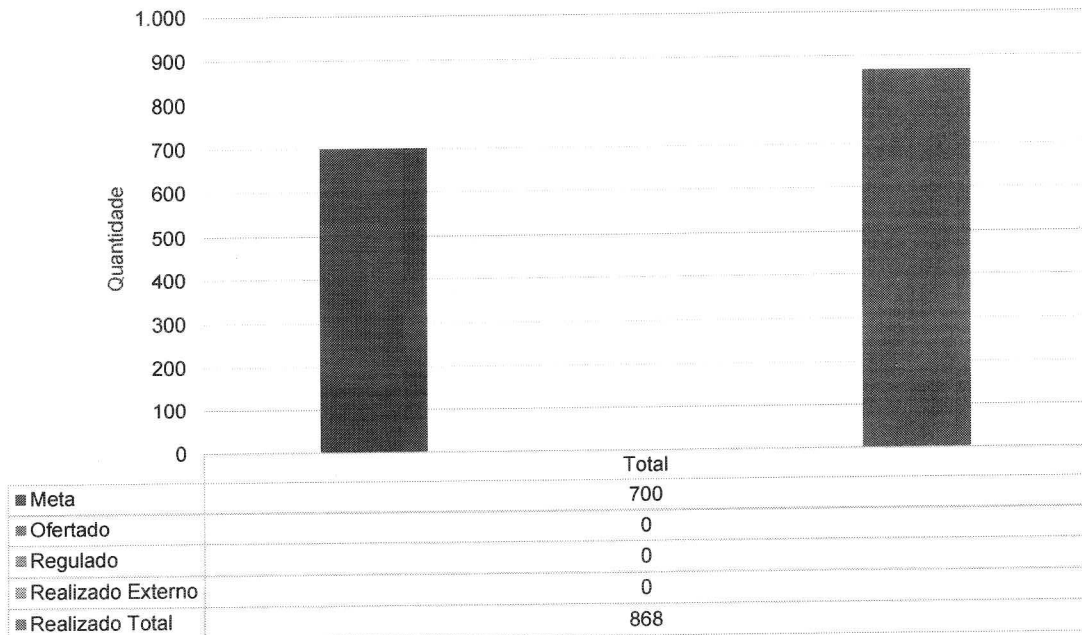


Observa-se que no mês de agosto houve melhora em relação as cirurgias programas atingindo completamente a meta contratual, o que representa avanços nas estratégias adotadas pela gestão do hospital.

SADT EXTERNO



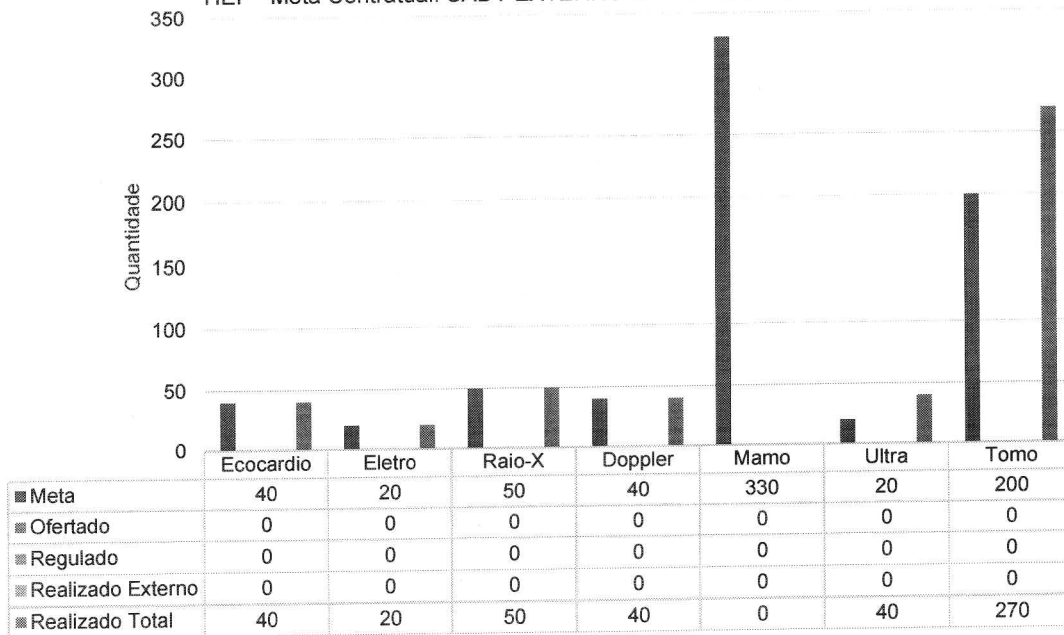
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-23



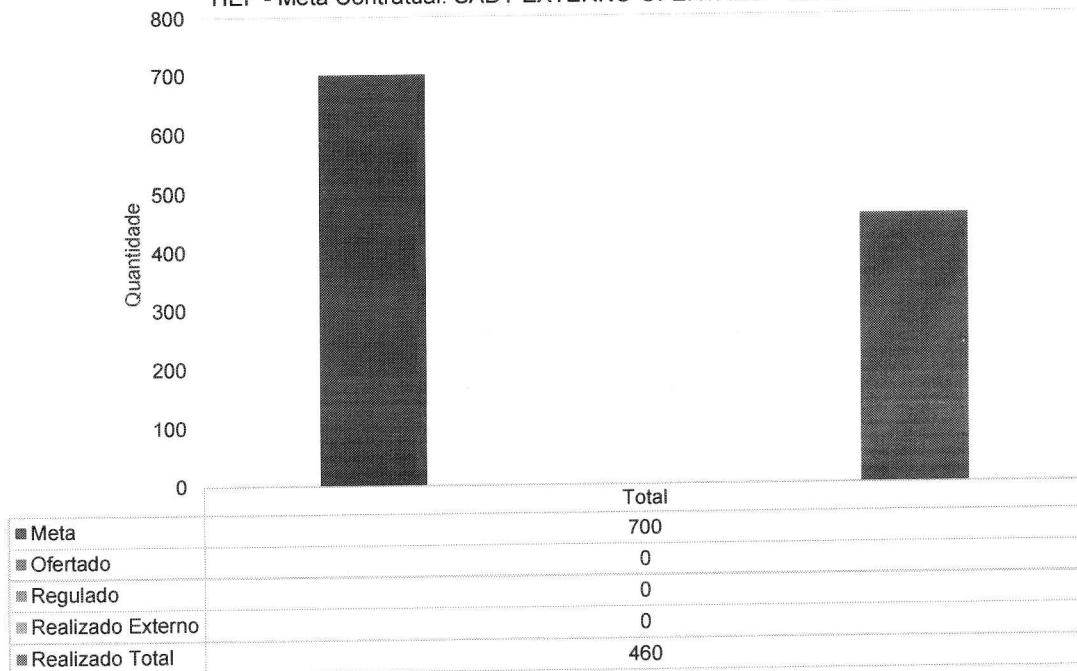
Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: (JULHO/2023)														
EXAME	COMPLEMENTO (DESCRIÇÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÃO/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS INTERNAS
Exames de imagem		Exames de imagem - Radiografia	16 Anos	Mauro de Oltus Peixoto	9723 - GO	889.402.704-4	Segundas - Terças	---	07:00	07:00	---	35	---	40
Ultrassonografia / Doppler		Doppler - Artérias de Abdomen Superior, Inferior e Carótidas	16 Anos	Alexandre Taveres David	11070 - GO	887.208.453-88	Segunda-feira 10/07, 14/07	---	07:30	07:30	---	20	---	40
Exames de imagem		Exames de imagem - Ultrassonografia / Doppler	16 Anos	Rafaela Soares Barros	108284 - GO	846.900.473-4	Quarta, Quinta	---	13:00	14:00	---	4	---	20

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Jul-23



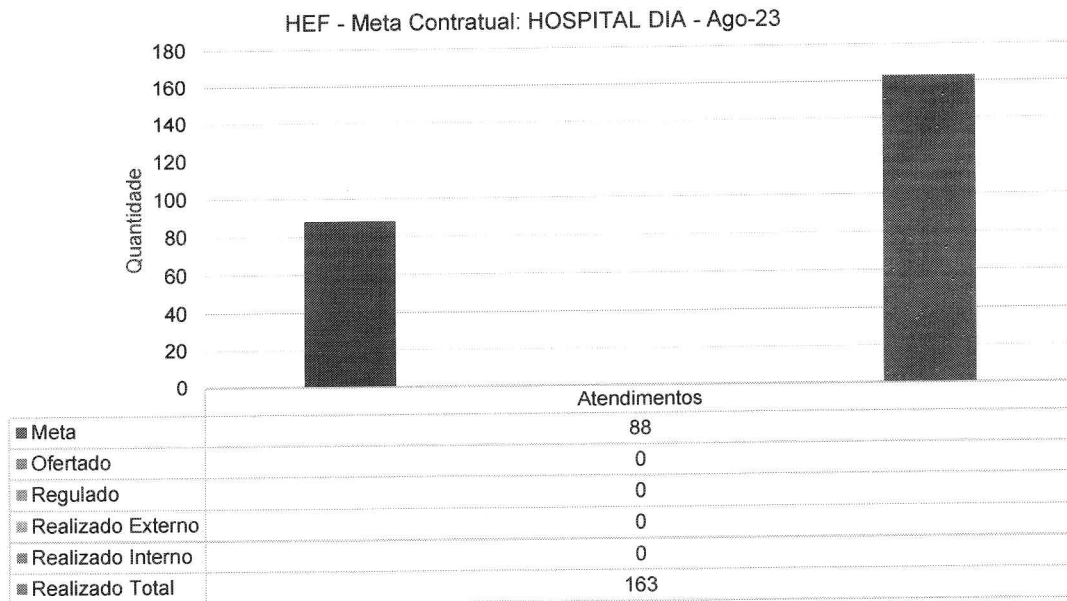
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Jul-23



Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso de mamografia durante esse período. Ainda se encontra dificuldades em relação a encaminhamentos de pacientes para o

exame de tomografia pela Central de regulação, onde apesar das vagas liberadas em sua totalidade, os encaminhamentos não são suficientes para o atingimento da meta de tomografia.

HOSPITAL DIA

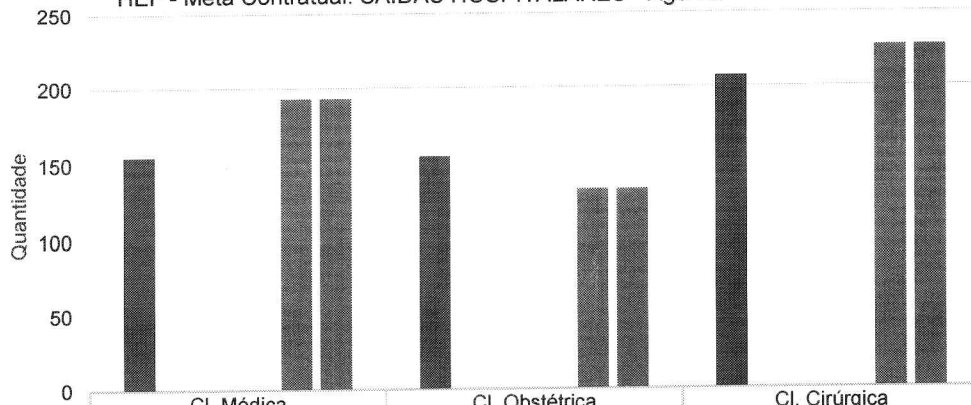


Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 163 atendimentos no mês.

SAÍDAS HOSPITALARES

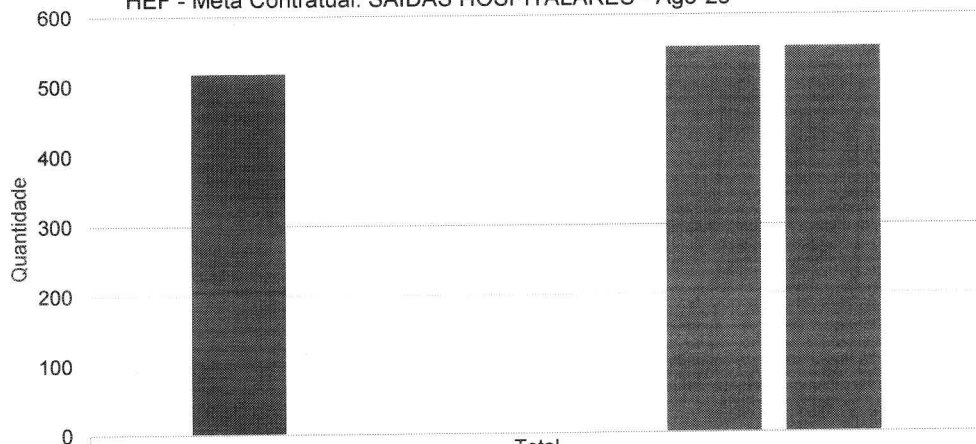


HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-23



	Cl. Médica	Cl. Obstétrica	Cl. Cirúrgica
■ Meta	155	155	207
■ Ofertado	0	0	0
■ Regulado	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0
■ Realizado Interno	193	133	227
■ Realizado Total	193	133	227

HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-23



	Total
■ Meta	517
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	553
■ Realizado Total	553

A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de maio, totalizaram-se 553 saídas.

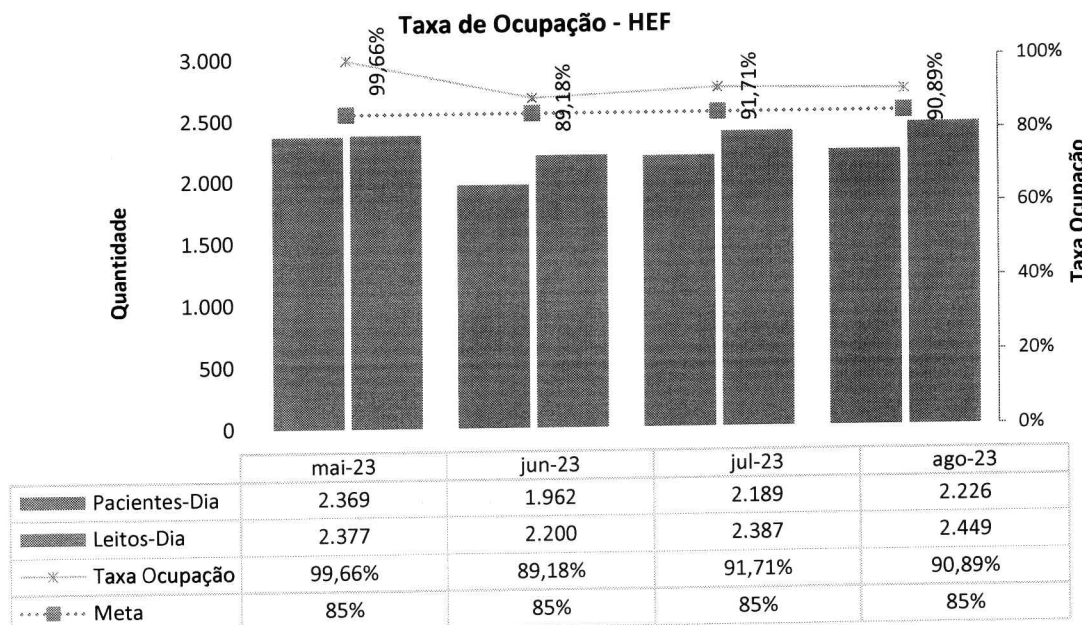
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

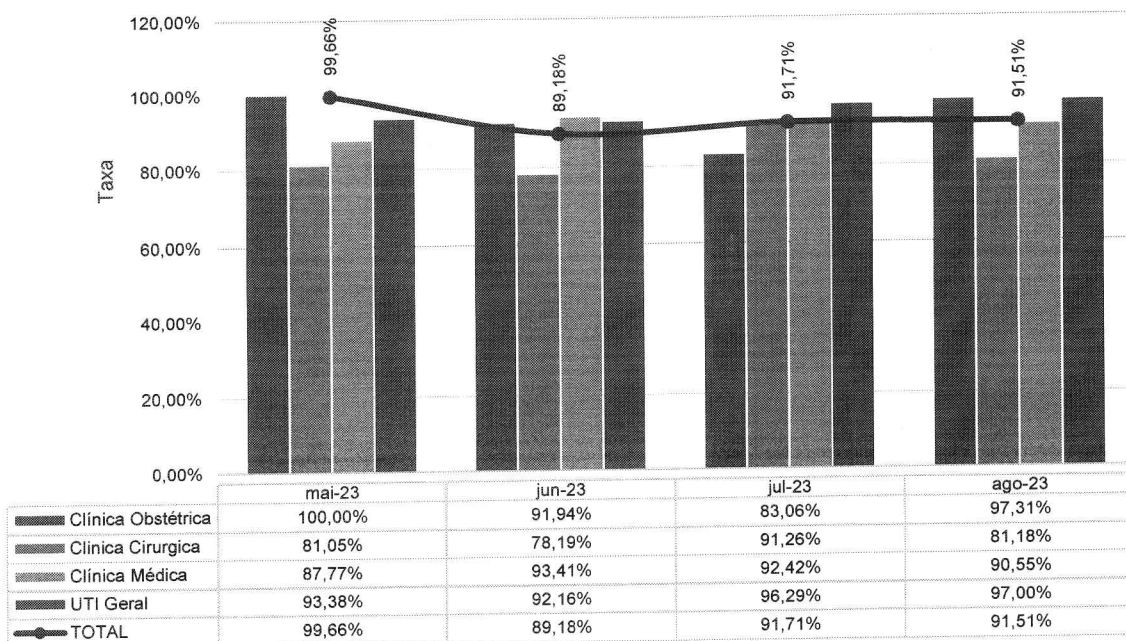
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	ago-23
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,89%
Total de Pacientes-dia		2.226
Total de leitos operacionais-dia do período		2.449
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	4,03
Total de Pacientes-dia		2.226
Total de saídas no período		553
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	9,68
<i>Taxa de ocupação hospitalar</i>		90,89%
<i>Média de tempo de permanência</i>		4,03
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,56%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		1
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		39
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	3,88%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		25
<i>Número total de internações hospitalares</i>		645
		jul-23
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 1%	19,21%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		107
Total de procedimentos apresentados no SIH		557
		ago-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		154
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,60%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		4
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		154
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	47,41%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		55
<i>Total de partos realizados</i>		116

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	ago-23
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		55
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		55
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		0
Número total de pacientes com RAM		0
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,20
Número de consultas ofertadas		1.130
Número de consultas propostas		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.095
Total de exames de imagem realizados no período		4.095
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,03%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		3
Total de atendimentos realizados mensalmente		10.490

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



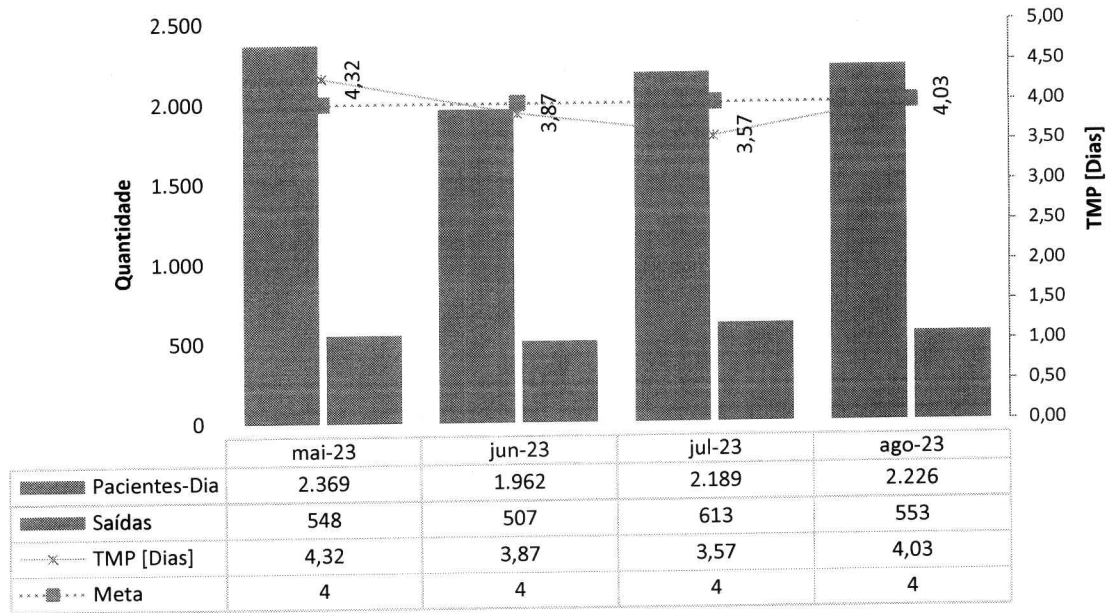
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - mai-23 a ago-23



A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 97,31%. Vale ponderar que os leitos de emergência – Sala Vermelha (3), Laranja (4) e de Observação (10) – não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode ignorar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de internação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. **Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria taxa de ocupação superior ao relatado.**

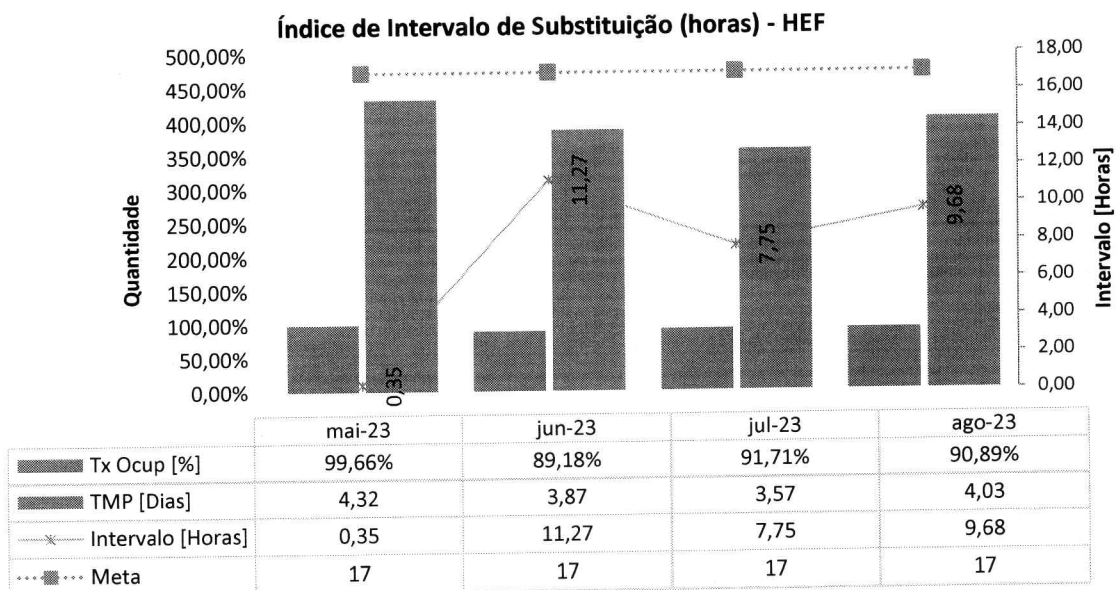
02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF

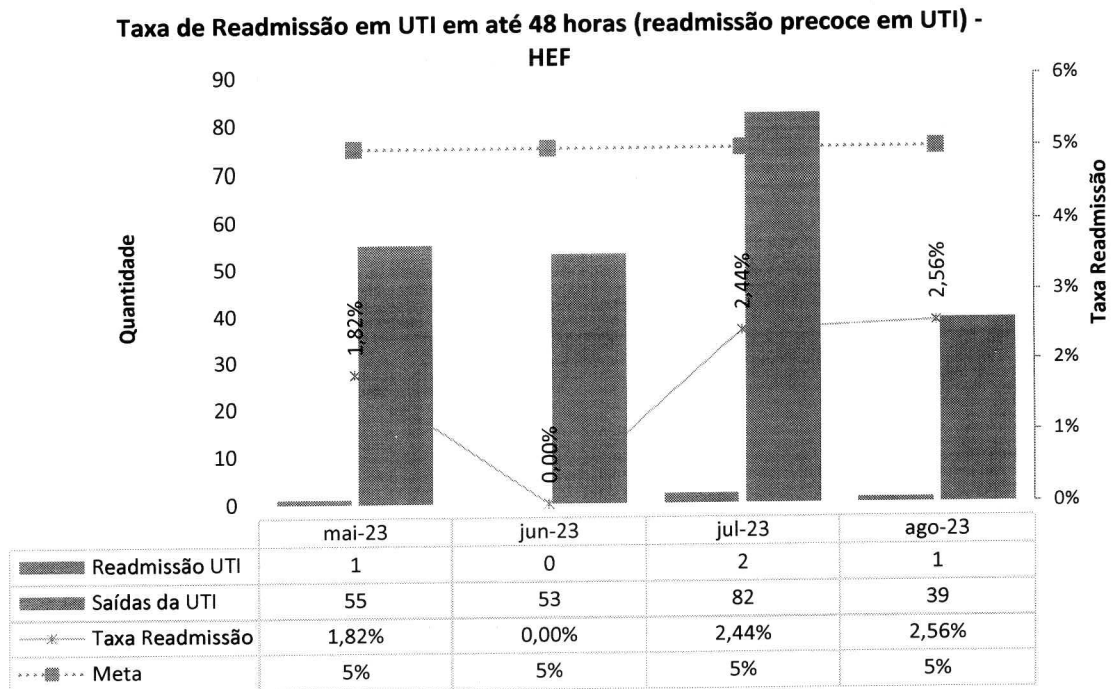


Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 4,03 dias. Essa média é atribuída a dois pacientes que apresentaram um período de internação prolongado de 30 dias, enquanto aguardavam uma vaga externa dentro da regulação, bem como uma internação social que está sob análise do Ministério Público, impactando assim a média mensal da unidade.

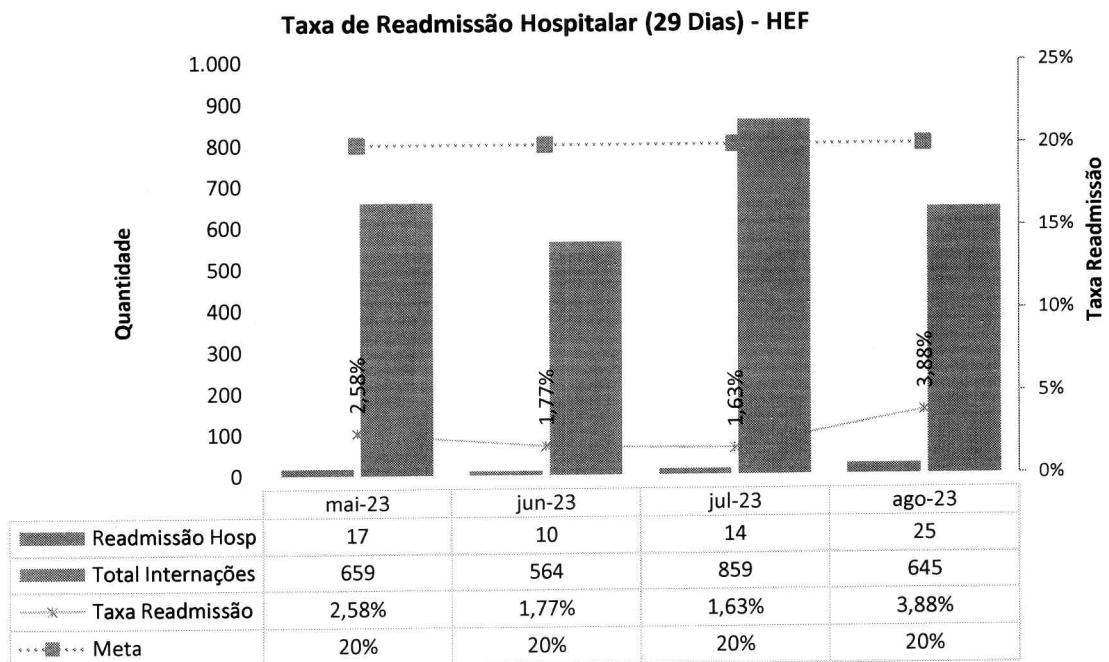
03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



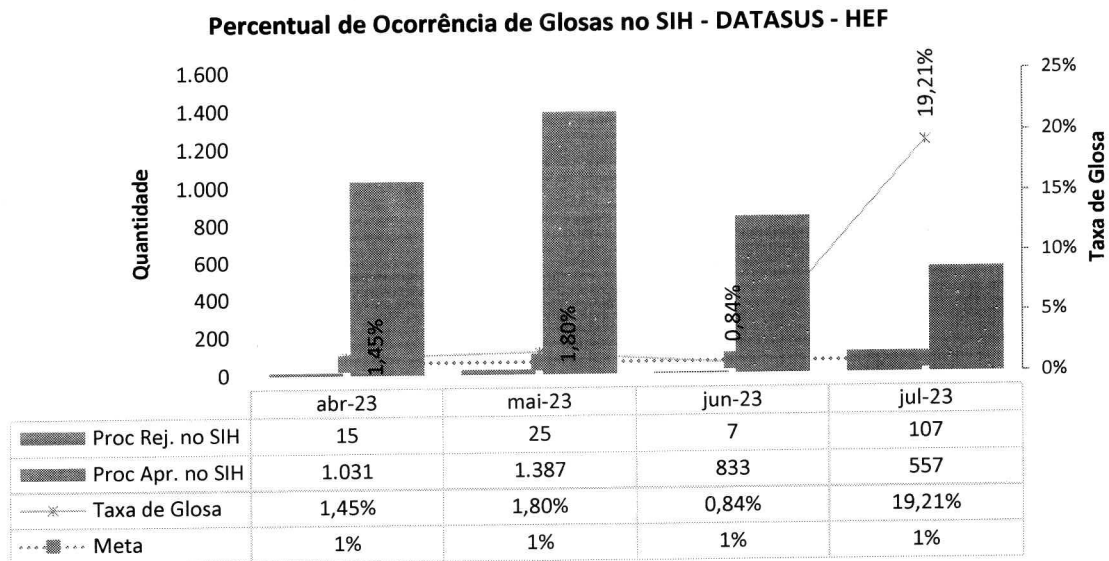
04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

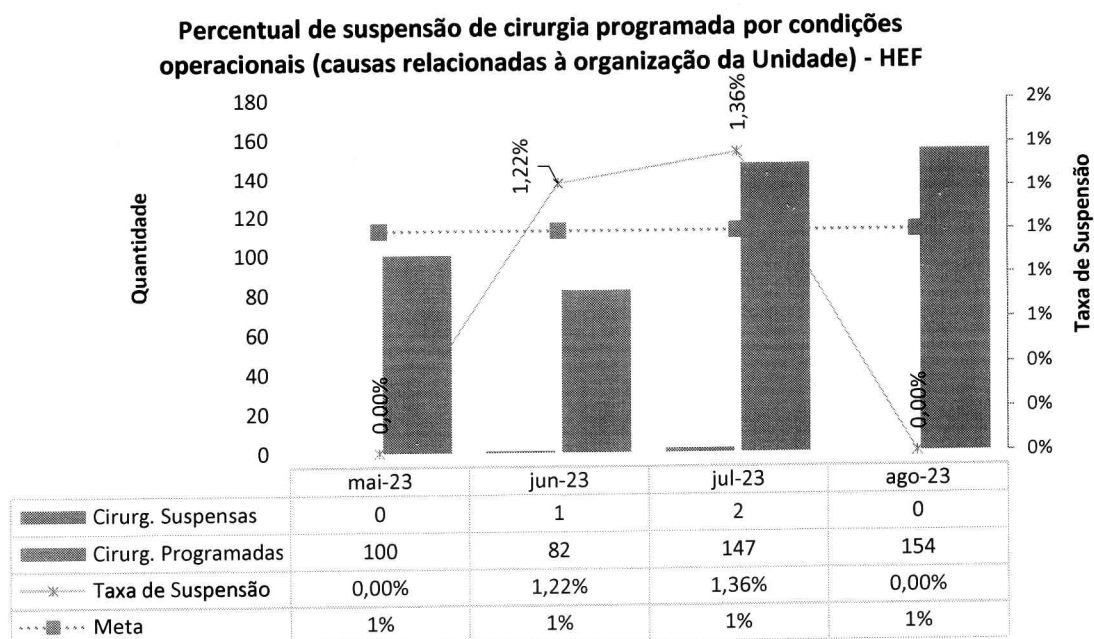


06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



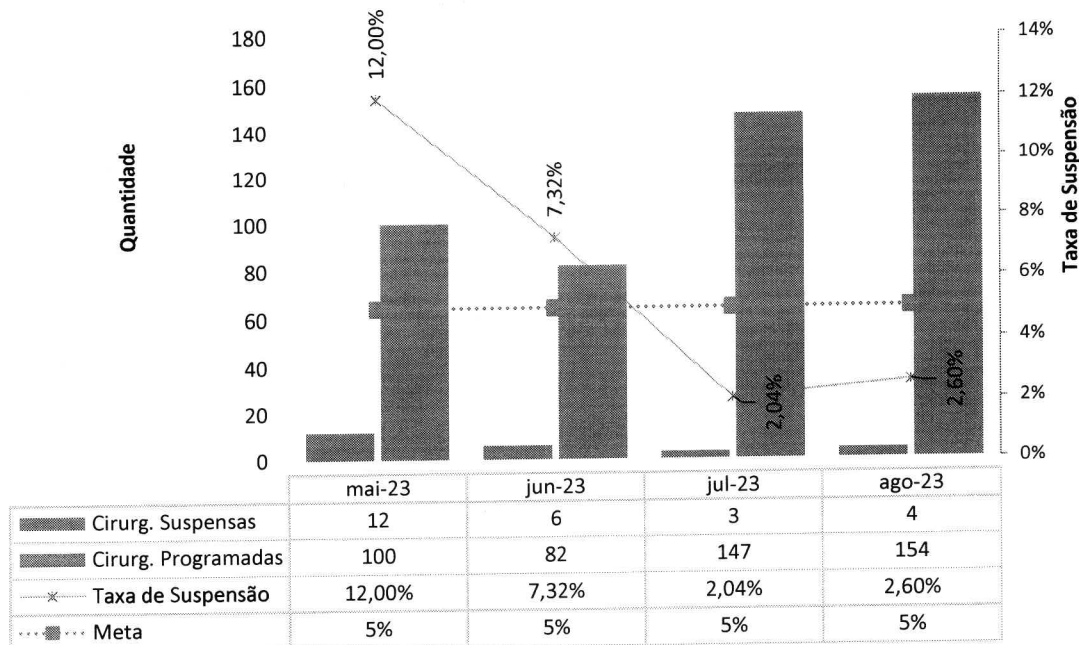
A Taxa de glosa de 19,21% refere-se à incompatibilidade no cadastro de um profissional que foi corrigida após o fechamento mensal.

07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)



08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



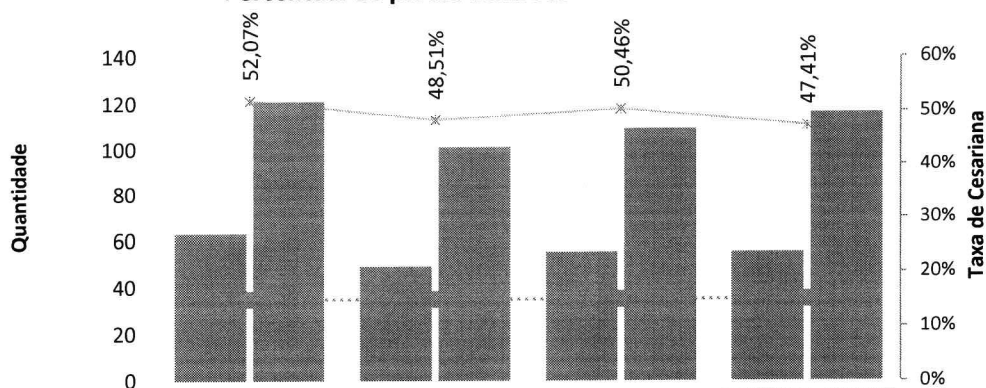
O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 4 cancelamentos do gênero, conforme se vê a seguir.

Data	Paciente	Especialidade	Cirurgia	motivo do Cancelamento
08/11/23	SOLANGE ANDRADE SOUZA	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE	Paciente não compareceu
08/22/23	MARIA DAS DORES DE OLIVEIRA	Geral	COLECISTECTOMIA	PACIENTE SEM CONDIÇÕES
08/22/23	LUIZ FERNANDO DE MIRANDA	Ortopedia	RETIRADA DE MATERIAL DE	Paciente não compareceu
08/29/23	GLEYSO REIS DOS SANTOS	Geral	HERNIOPLASTIA INGUINAL	Paciente não compareceu

Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as possibilidades para que as cirurgias não sejam suspensas, mas há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, como é curial, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

Percentual de partos cesáreos - HEF



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Total de Cesáreas	63	49	55	55
■ Total de Partos	121	101	109	116
—x— Taxa de Cesariana	52,07%	48,51%	50,46%	47,41%
---■--- Meta	15%	15%	15%	15%



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

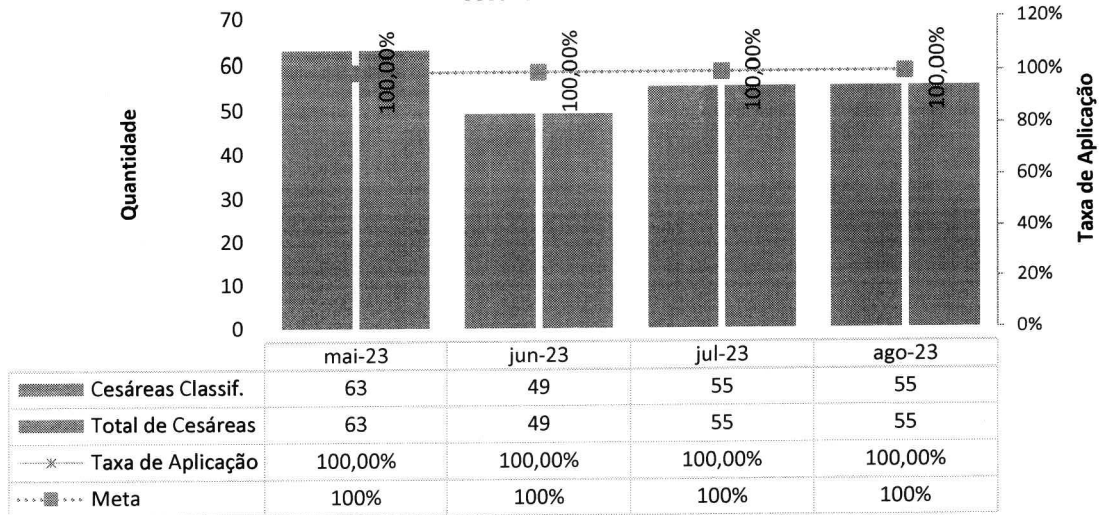
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		INDICAÇÃO DE PARTO CÉSAREO	
PACIENTE	PARTO	INDICAÇÃO	
CERA	Parto Cesariana	Sofrimento fetal	
JMS	Parto Cesariana	Desejo Materno	
ABSC	Parto Cesariana	Pré eclâmpsia	
DRdS	Parto Cesariana	Cesarea previa+pds datismo	
SMdO	Parto Cesariana	apresentação pélvica	
JSRS	Parto Cesariana	cesárea prévia	
ASS	Parto Cesariana	Cesarea Previa	
LCA5	Parto Cesariana	CTB não satisfatória	
NGAP	Parto Cesariana	Parada de progressão	
AAR	Parto Cesariana	DPP	
ABdS	Parto Cesariana	Macrossomia fetal	
APFdJ	Parto Cesariana	Taquicardia fetal sustentada	
YPdSS	Parto Cesariana	Cesarea Previa	
RNdC	Parto Cesariana	Desejo Materno	
CLdS	Parto Cesariana	Sofrimento fetal	
PSC	Parto Cesariana	Apresentação Pélvica	
VVdMA	Parto Cesariana	Taquicardia fetal sustentada	
EAdD	Parto Cesariana	DPP	
JCdSB	Parto Cesariana	Pré eclâmpsia	
JMdS	Parto Cesariana	CTB não tranquilizadora	
RNM	Parto Cesariana	Taquissístolia	
GIdA	Parto Cesariana	Apresentação cônica	
PSdSM	Parto Cesariana	Interatividade+ pré-eclâmpsia	
EGdN	Parto Cesariana	hipertensão - pré-eclâmpsia	
FpdS	Parto Cesariana	DMG não tratada	
CRdSD	Parto Cesariana	RN GIG	
VRF	Parto Cesariana	cesaria previa	
ADAdS	Parto Cesariana	cesaria previa	
MrdA	Parto Cesariana	Interatividade + pré-eclâmpsia	
AVdSF	Parto Cesariana	Posição fetal pélvico	
GBDS	Parto Cesariana	Eclâmpsia	
MSNdJ	Parto Cesariana	CIUR	
KGQ	Parto Cesariana	parada de progressão	
APMdS	Parto Cesariana	Sofrimento Fetal	
DBdS	Parto Cesariana	Bradicardia fetal	
JASdJ	Parto Cesariana	Taquicardia fetal	
MCA dQ	Parto Cesariana	Interatividade	
DPdSP	Parto Cesariana	Pré eclâmpsia	
AKVR	Parto Cesariana	CTB comprimida	
ACPdSS	Parto Cesariana	CIUR	
SCdS	Parto Cesariana	Líquido meconial	
CID	Parto Cesariana	Interatividade/epilepsia	
MCDdO	Parto Cesariana	parada de progressão	
DFdO	Parto Cesariana	Desejo Materno	
FGS	Parto Cesariana	DPP	
ACdMB	Parto Cesariana	Sofrimento Fetal	
TCdM	Parto Cesariana	Cib não tranquilizadora	
ETAC	Parto Cesariana	DMG / Pélvico	
CMSdJ	Parto Cesariana	Interatividade	
LLdF	Parto Cesariana	Cesaria previa	
LSdAC	Parto Cesariana	Bradicardia fetal	
E dSB	Parto Cesariana	Aminidrâmnio	
YMFL	Parto Cesariana	Apresentação pélvica	
AMdS	Parto Cesariana	Macrossomia fetal	
RTdSO	Parto Cesariana	Sofrimento fetal	

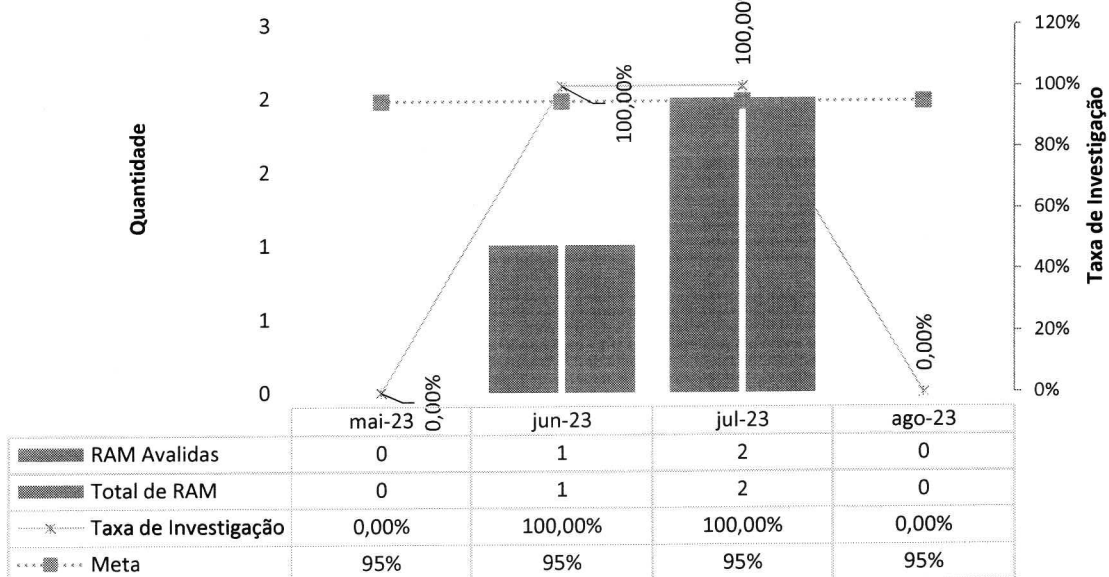
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



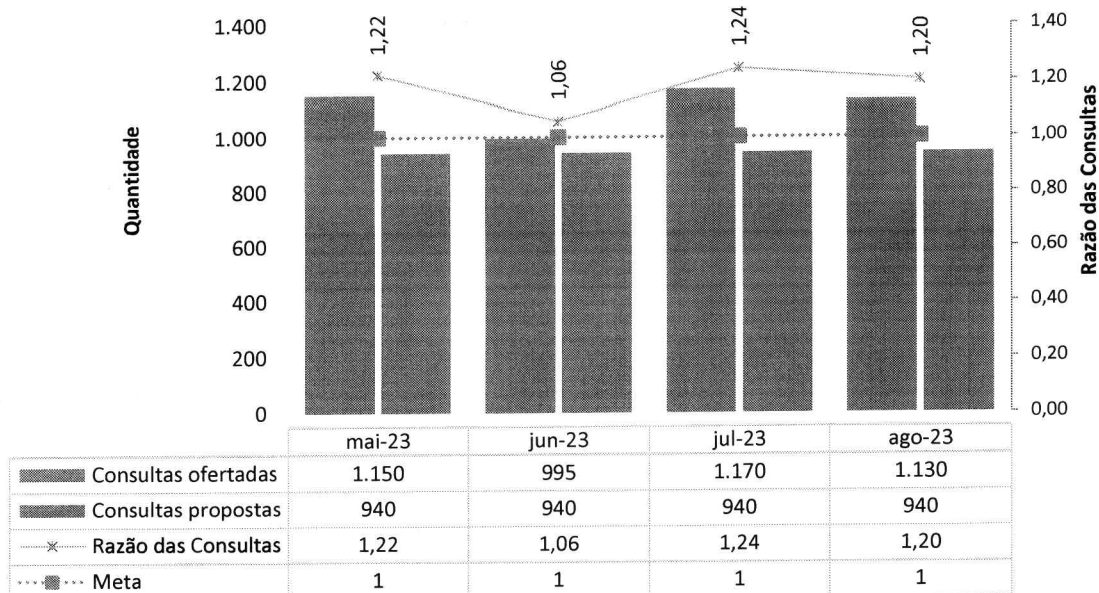
11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



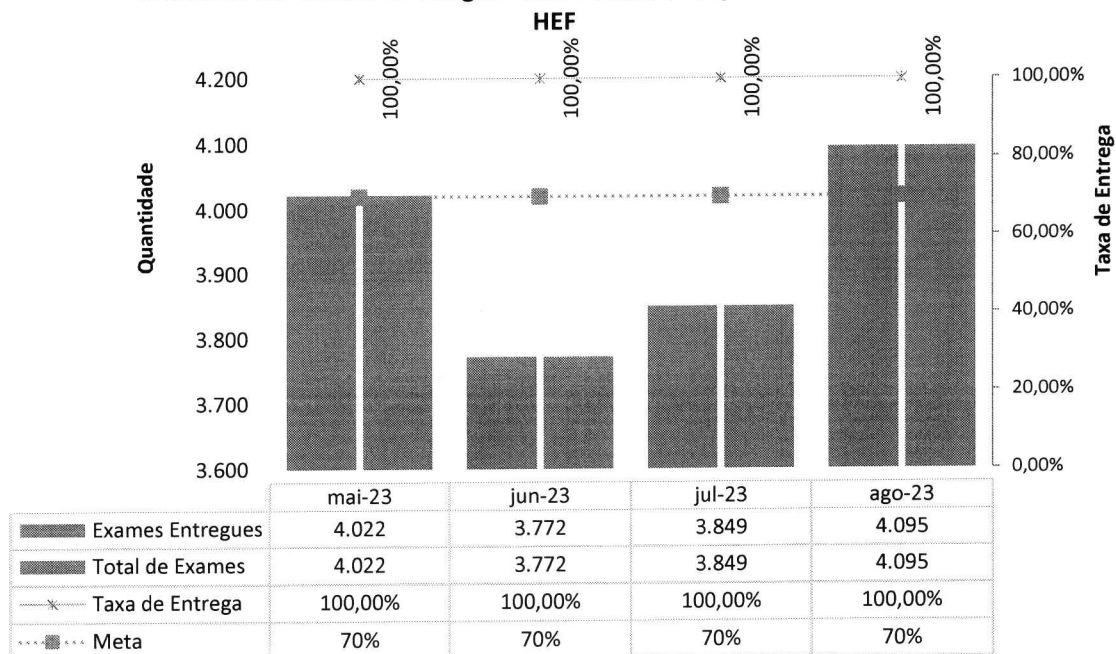
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

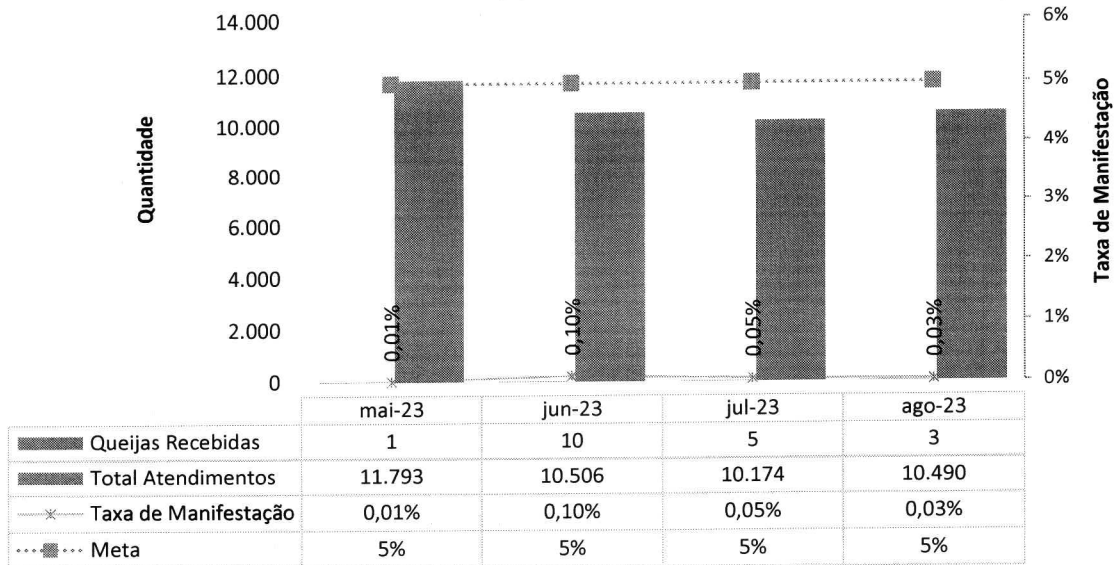
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF





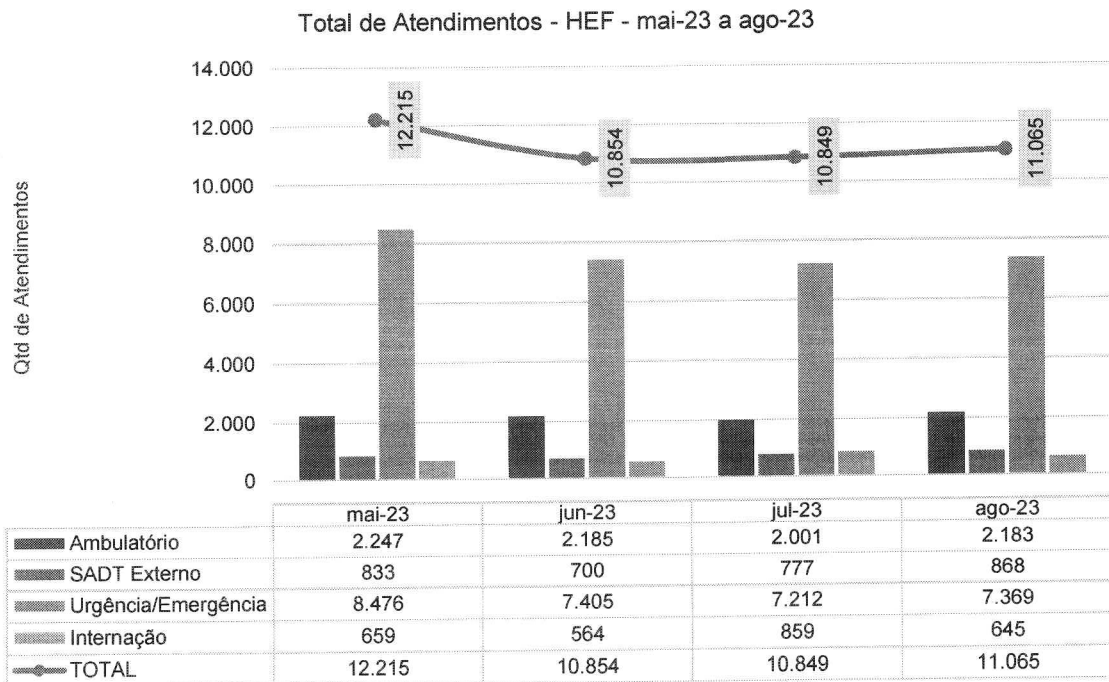
14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



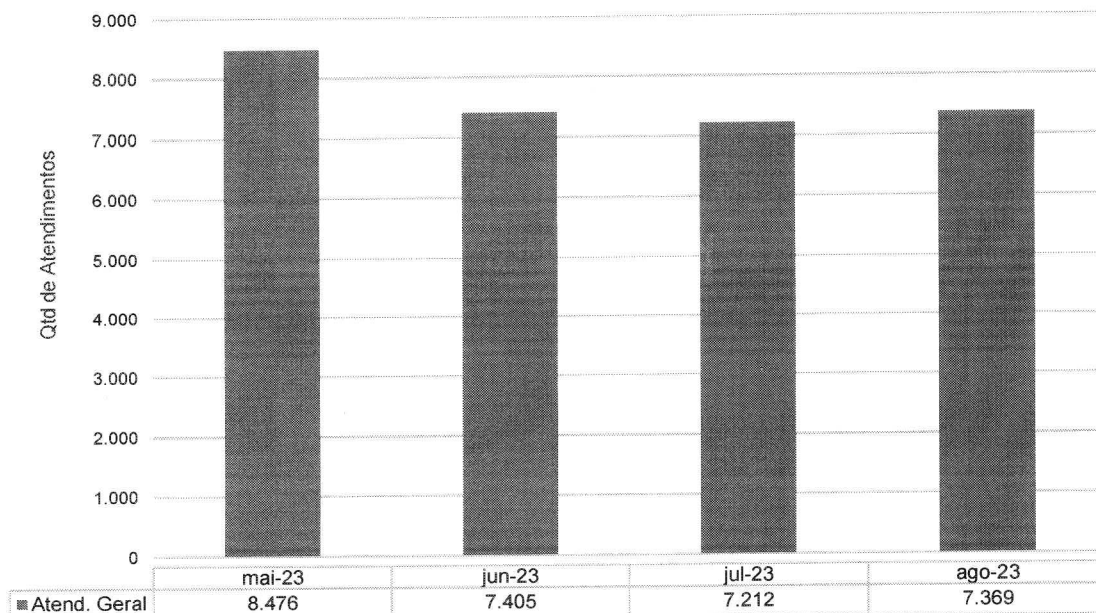
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

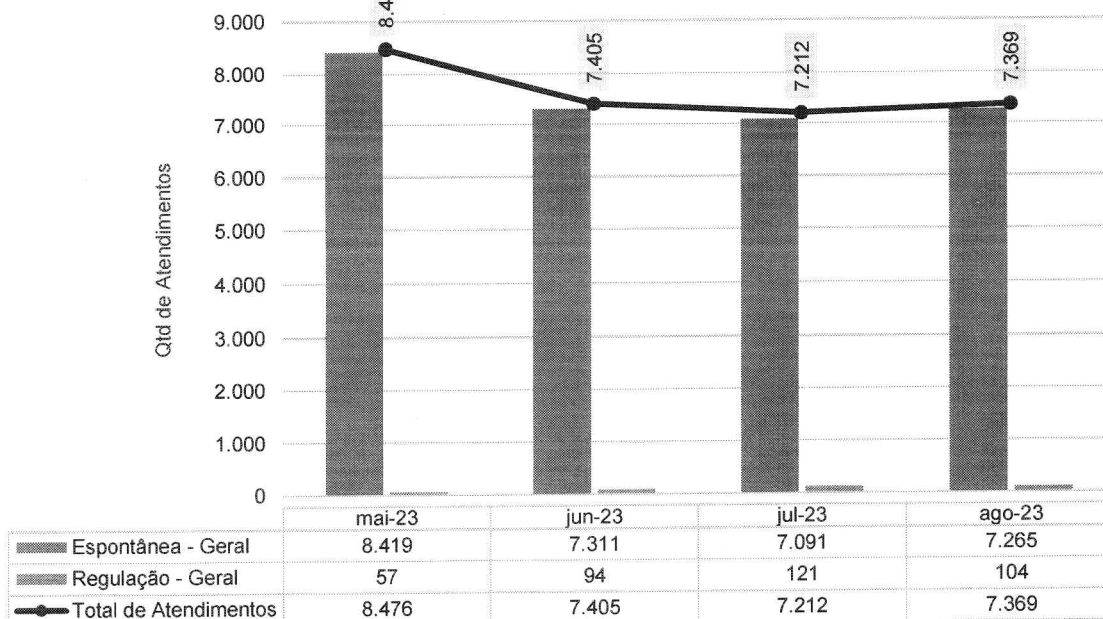




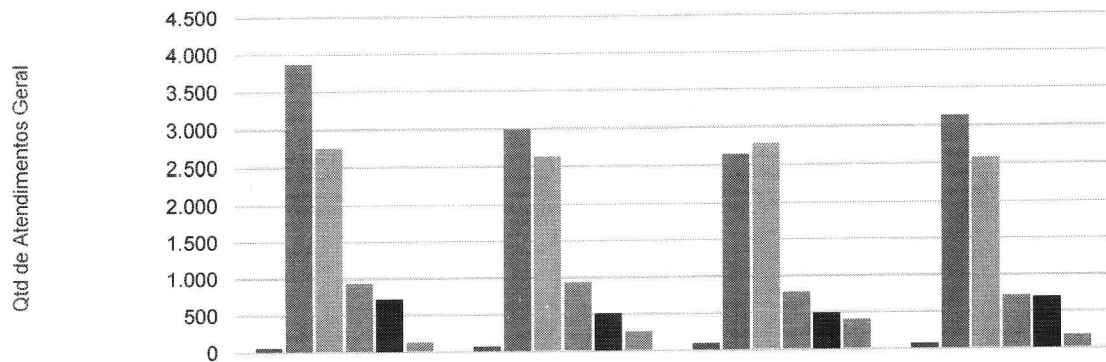
Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - mai-23 a ago-23



Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - mai-23 a ago-23

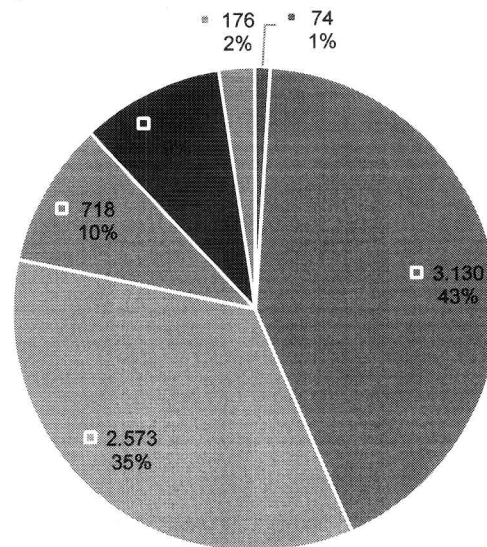


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Azul	63	70	97	74
■ Verde	3.869	2.994	2.648	3.130
■ Amarela	2.759	2.629	2.780	2.573
■ Laranja	935	937	784	718
■ Vermelho	717	511	495	698
■ Situação Incompatível	133	264	408	176

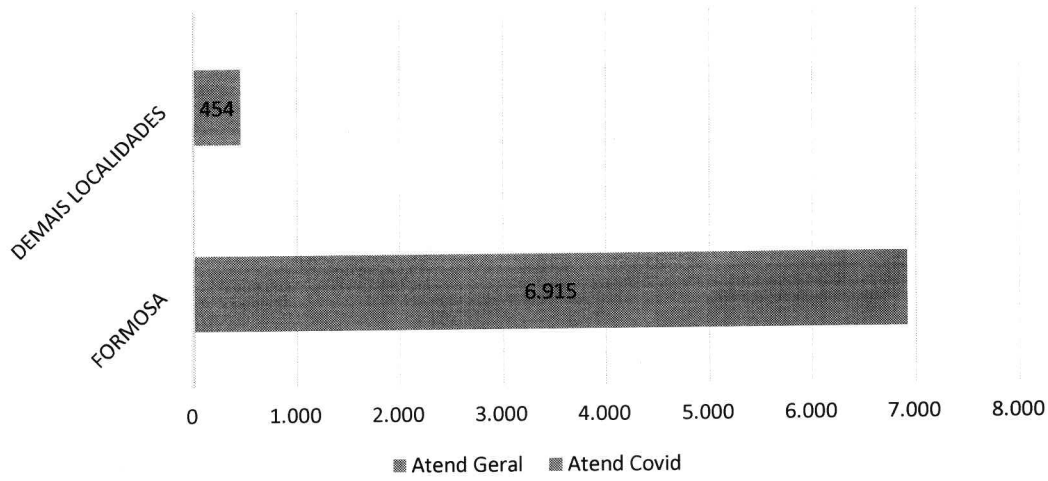
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - ago-23



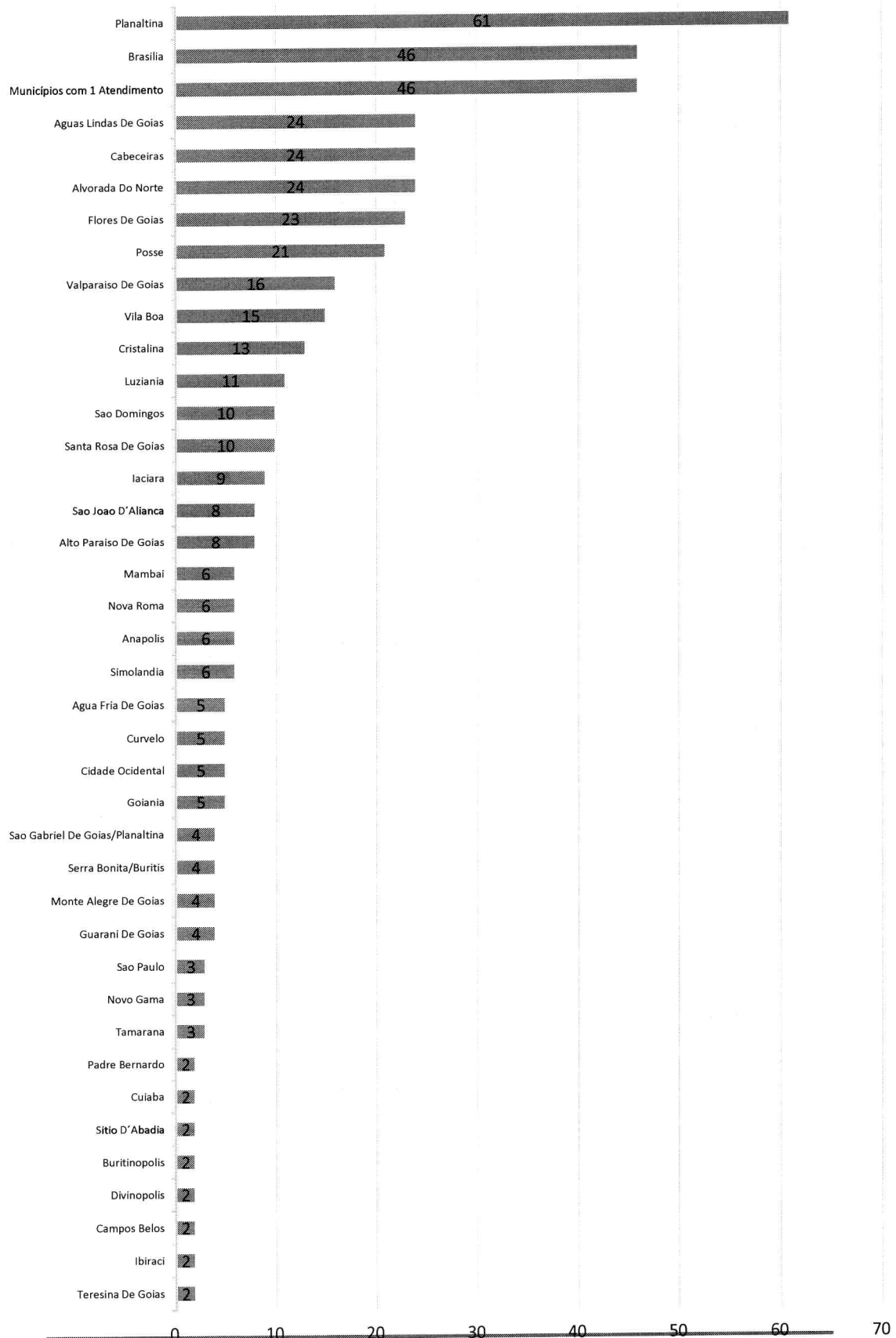
■ Azul ■ Verde ■ Amarela ■ Laranja ■ Vermelho ■ Situação Incompatível



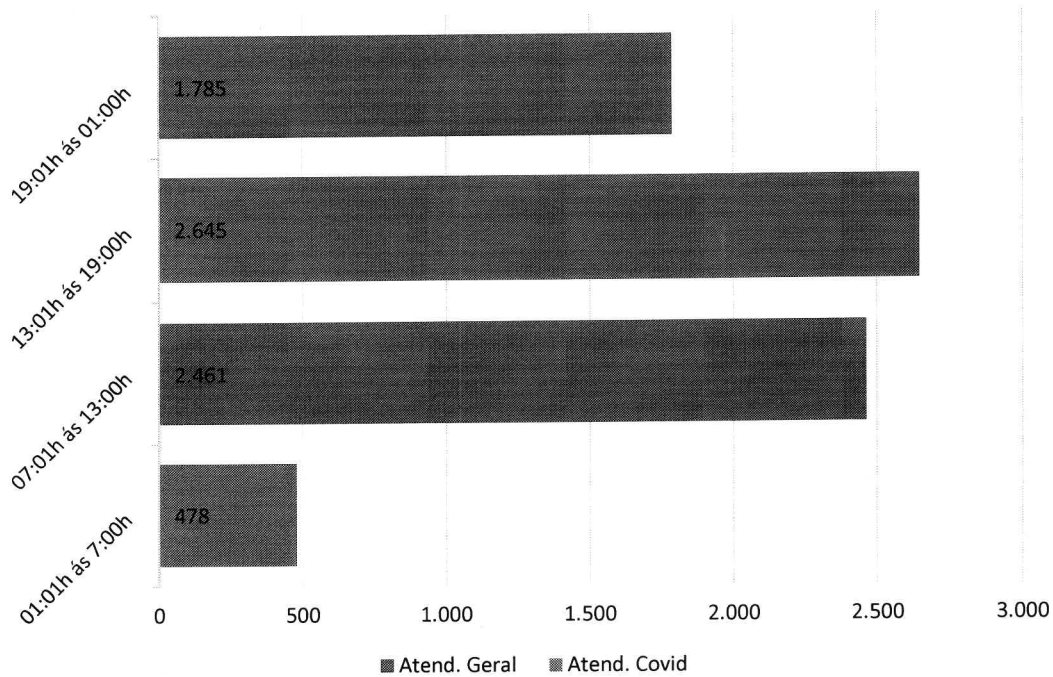
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-23 - HEF



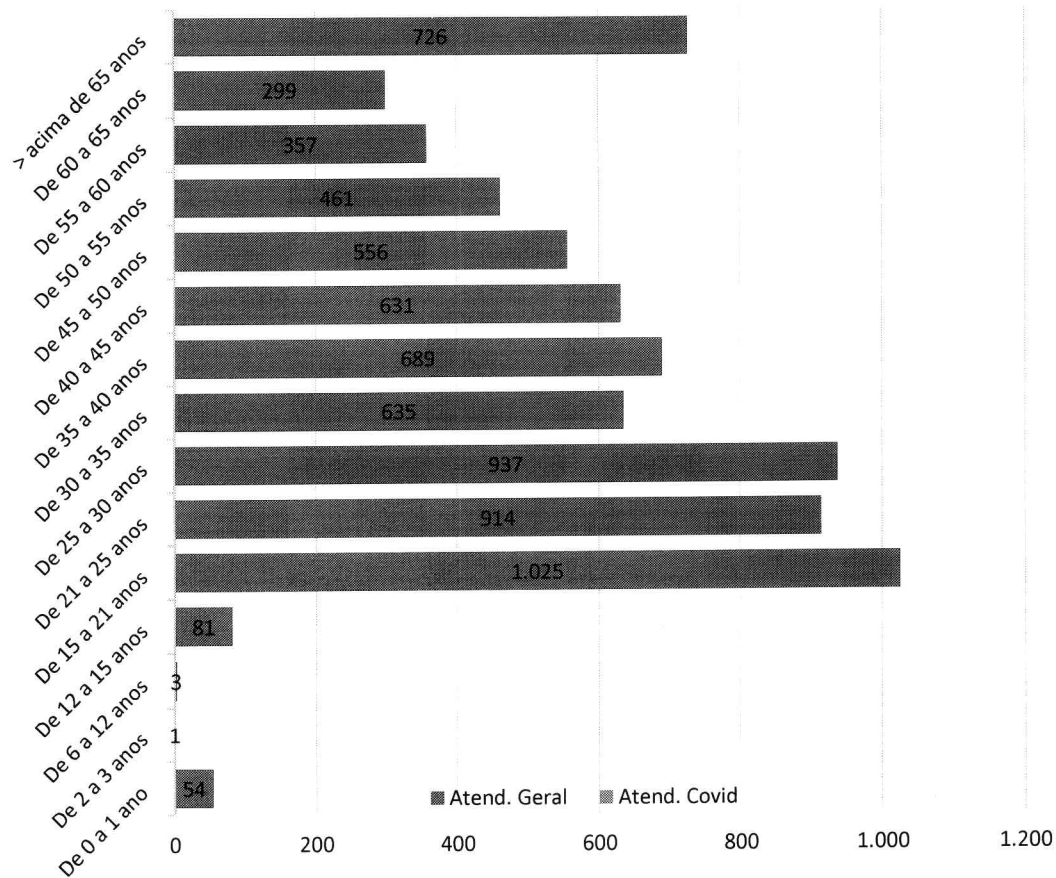
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-23 - HEF



Atendimentos por Período - ago-23 - HEF

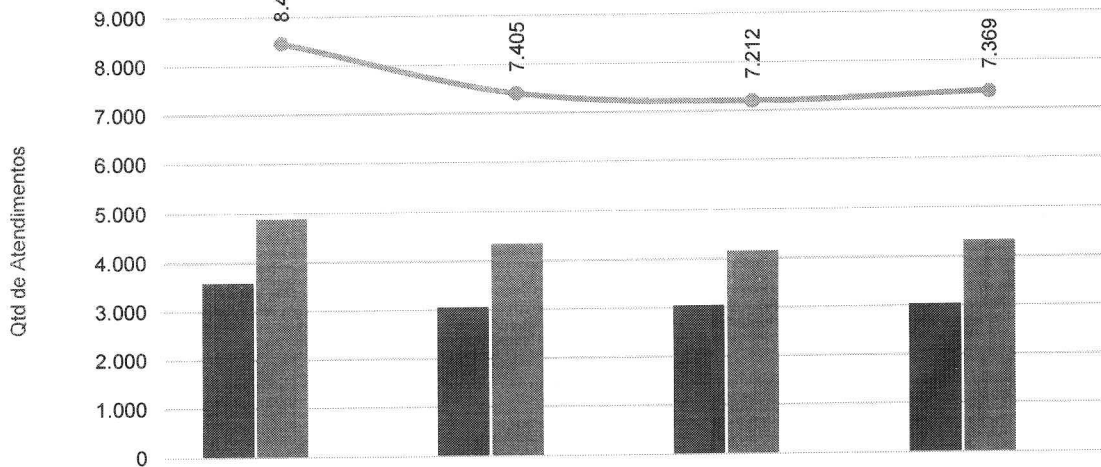


Atendimentos por Faixa Etária - ago-23 - HEF



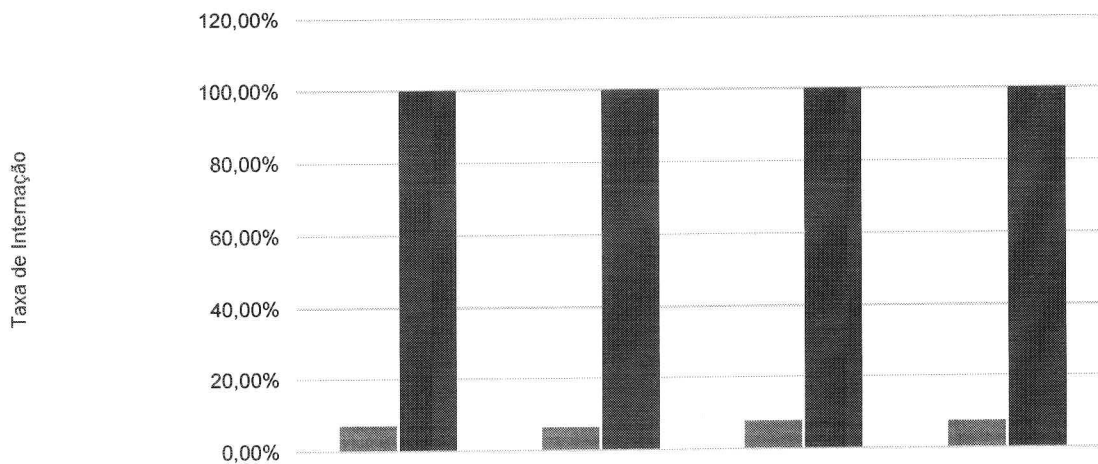


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Masculino	3.592	3.054	3.051	3.039
Feminino	4.884	4.350	4.161	4.330
Indefinido	0	1	0	0
TOTAL	8.476	7.405	7.212	7.369

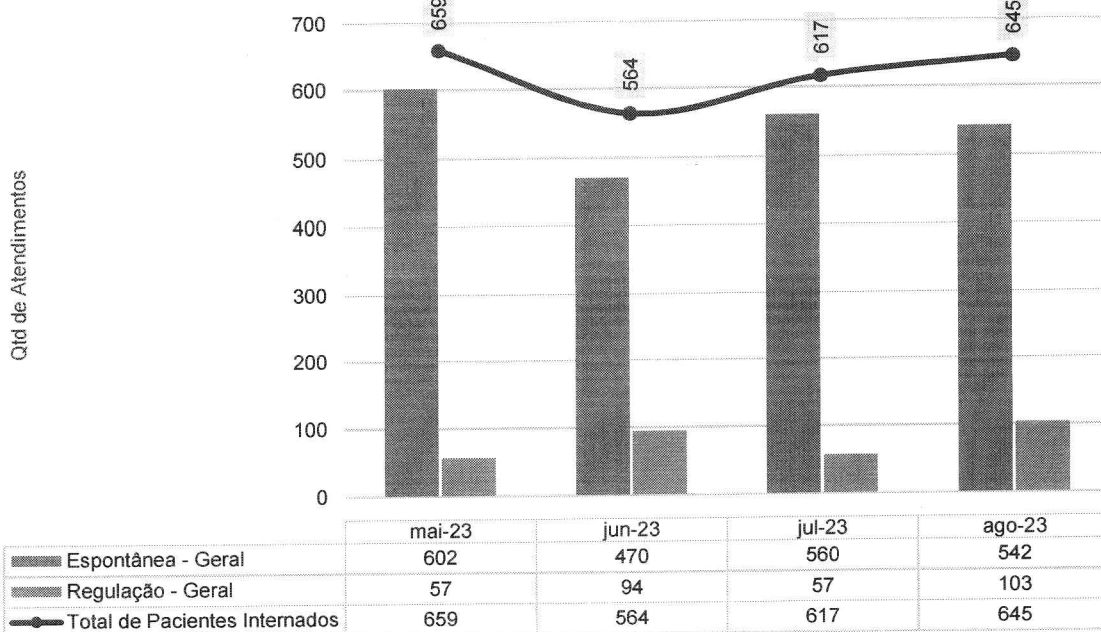
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - mai-23 a ago-23



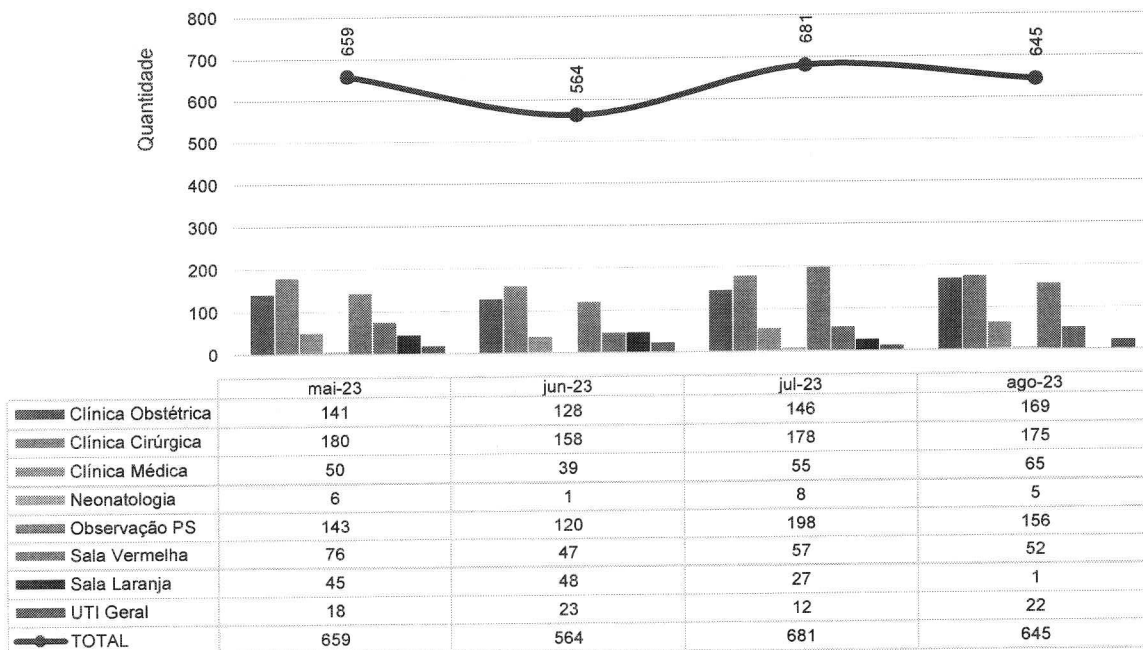
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	7,15%	6,43%	7,83%	7,46%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - mai-23 a ago-23

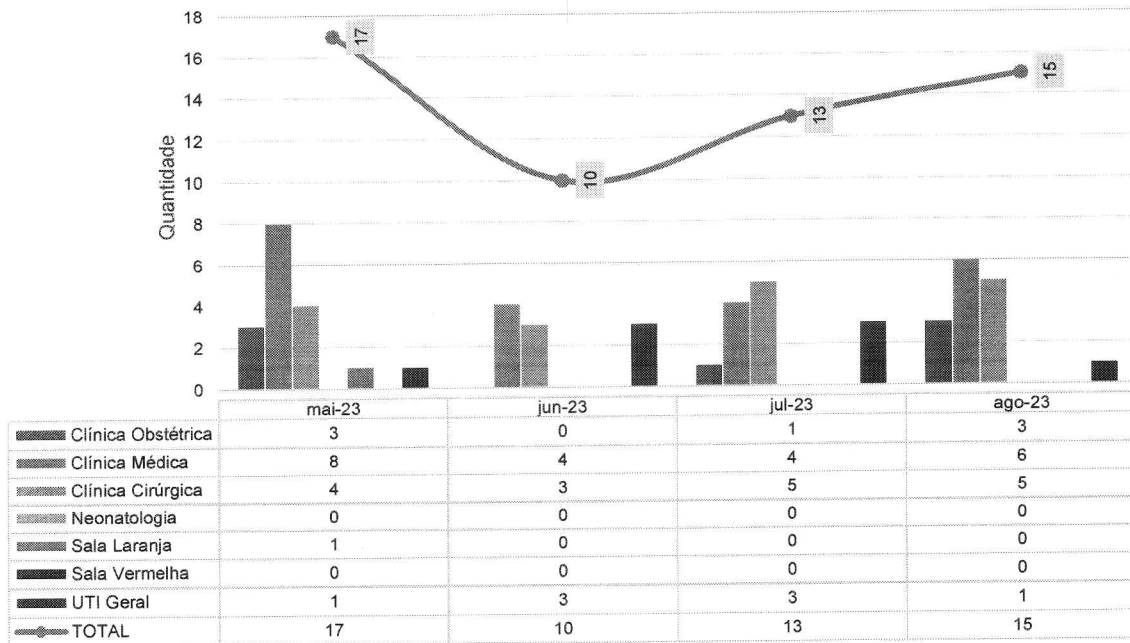


Internações Hospitalares - HEF - mai-23 a ago-23

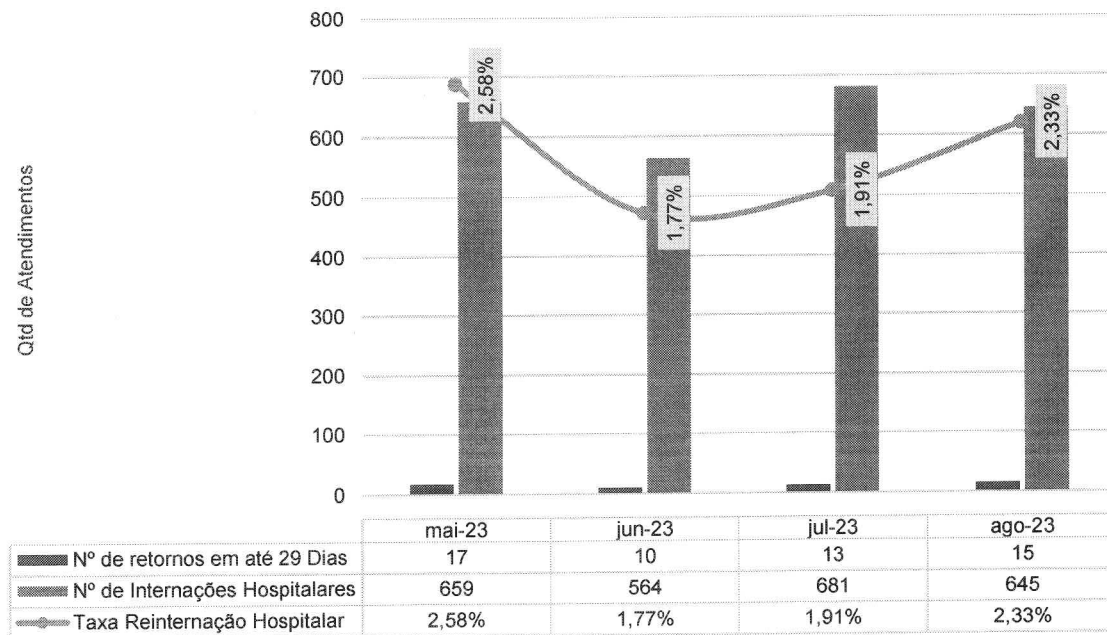




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - mai-23 a ago-23



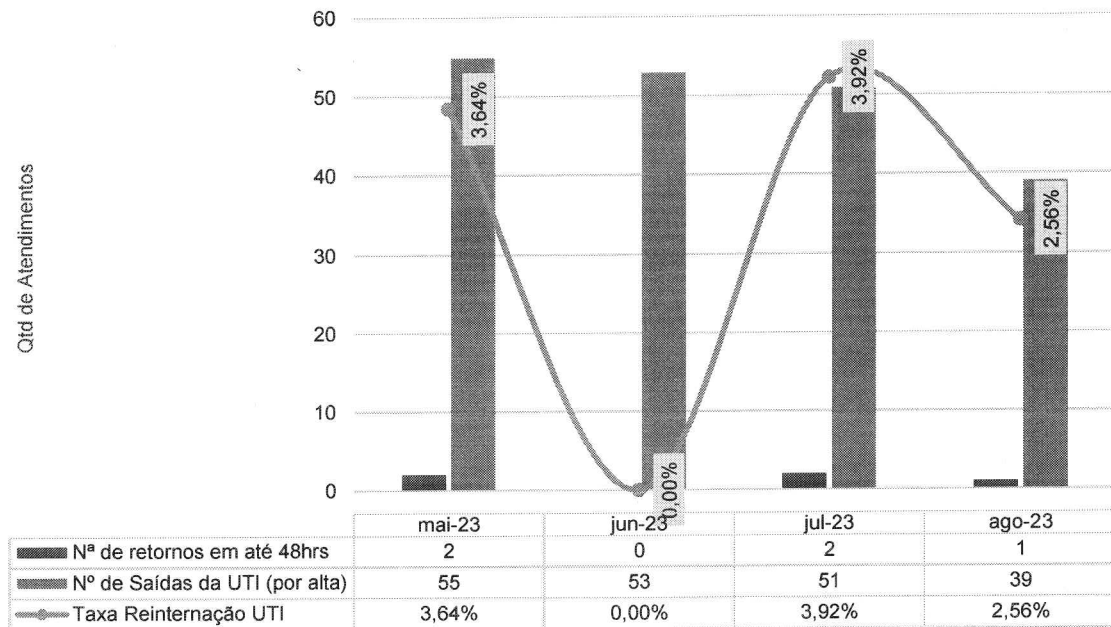
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - mai-23 a ago-23



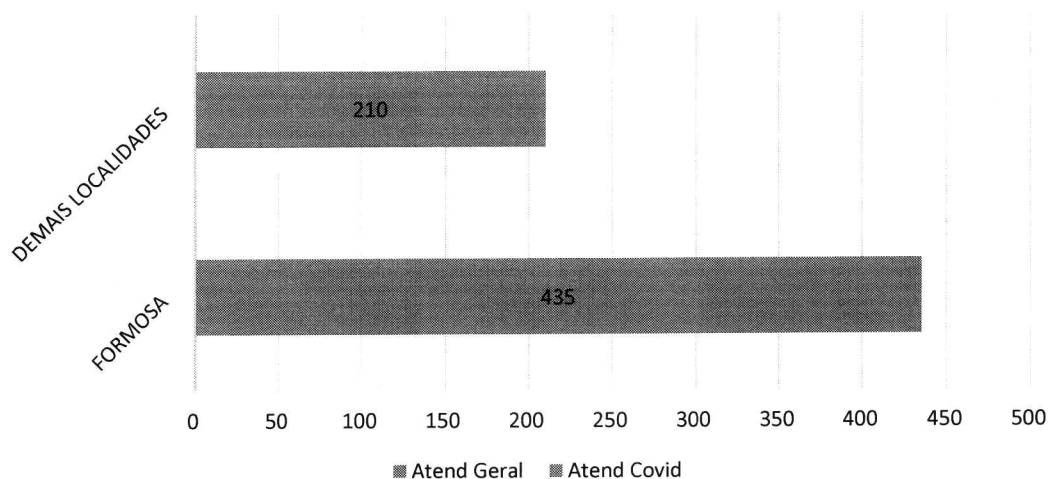
Deve-se considerar devidamente que as readmissões mencionadas não estão diretamente relacionadas a uma assistência hospitalar inadequada. Em vez disso, são resultado de cuidados inadequados fornecidos fora do ambiente hospitalar, o que inevitavelmente contribui para a descompensação das

condições patológicas que levaram à primeira internação. Portanto, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica a continuidade do tratamento em domicílio, seja o fator predominante em relação a esse indicador.

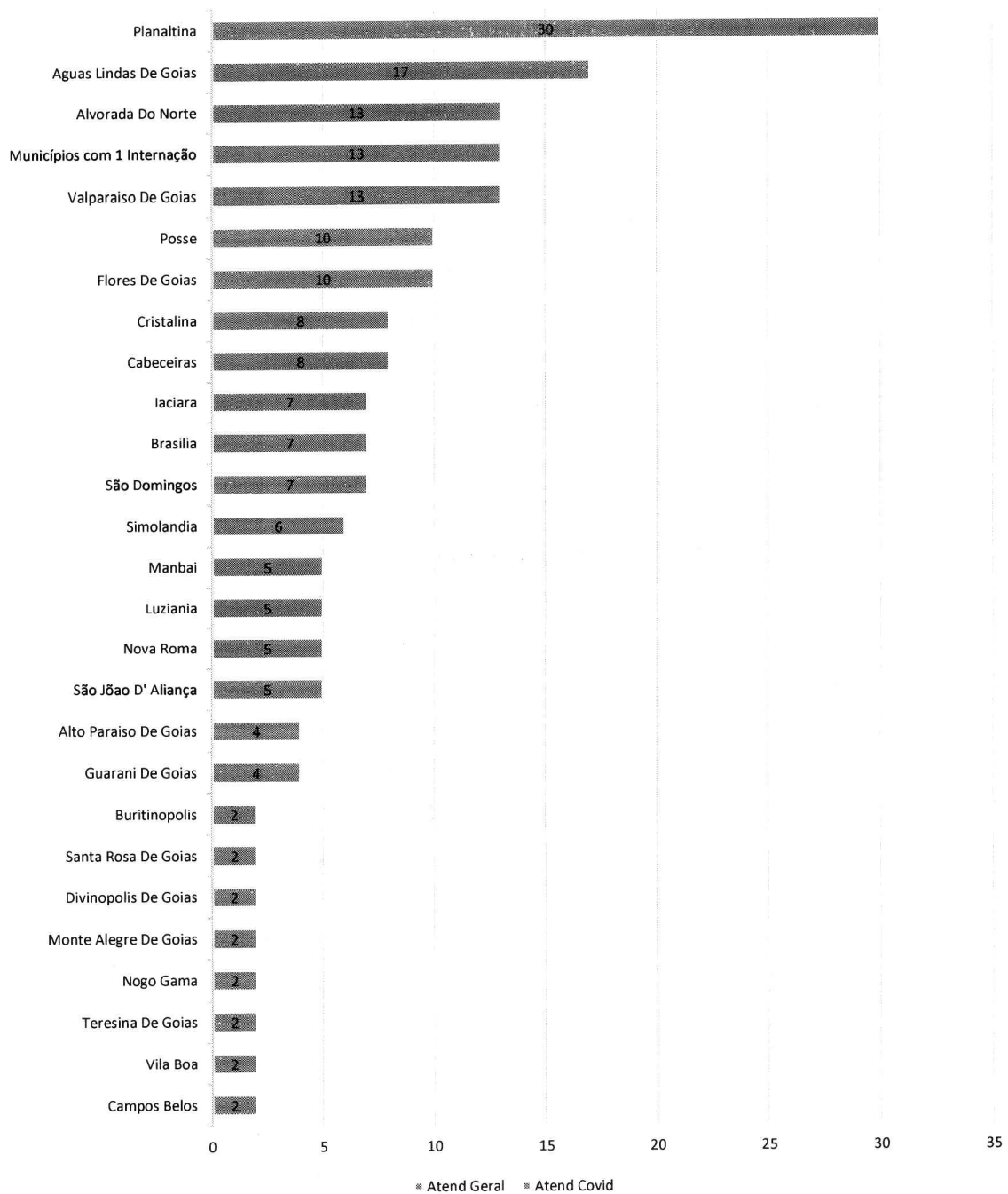
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - mai-23 a ago-23



Municípios de procedência dos pacientes internados ago-23 - HEF



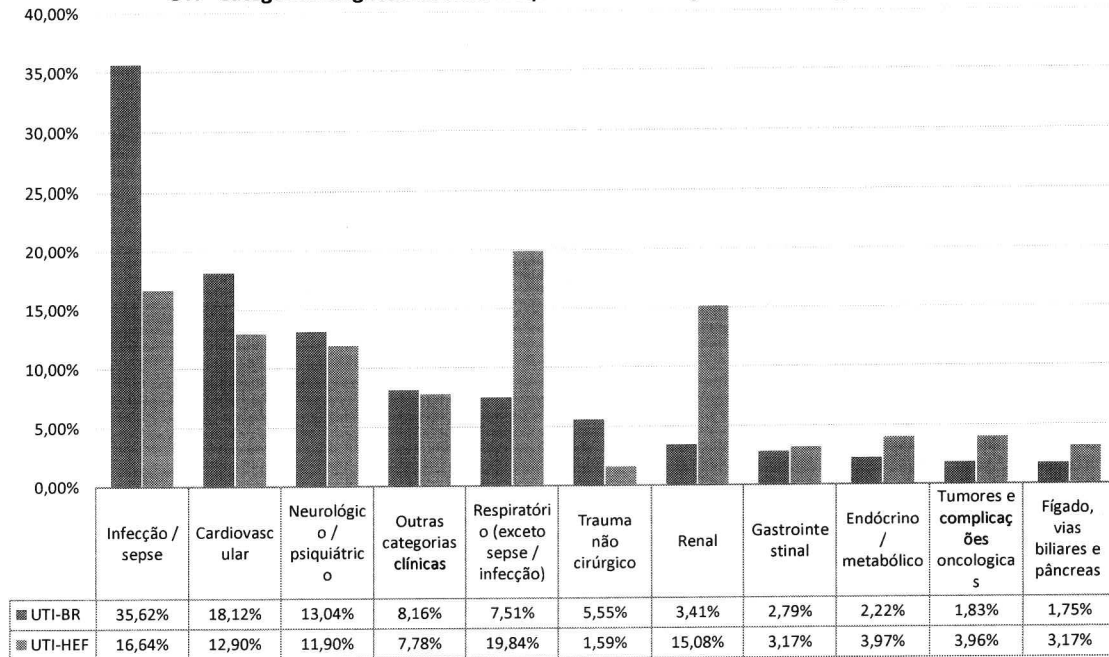
Municípios de procedência dos pacientes internados ago-23 - HEF



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de agosto de 2.023.

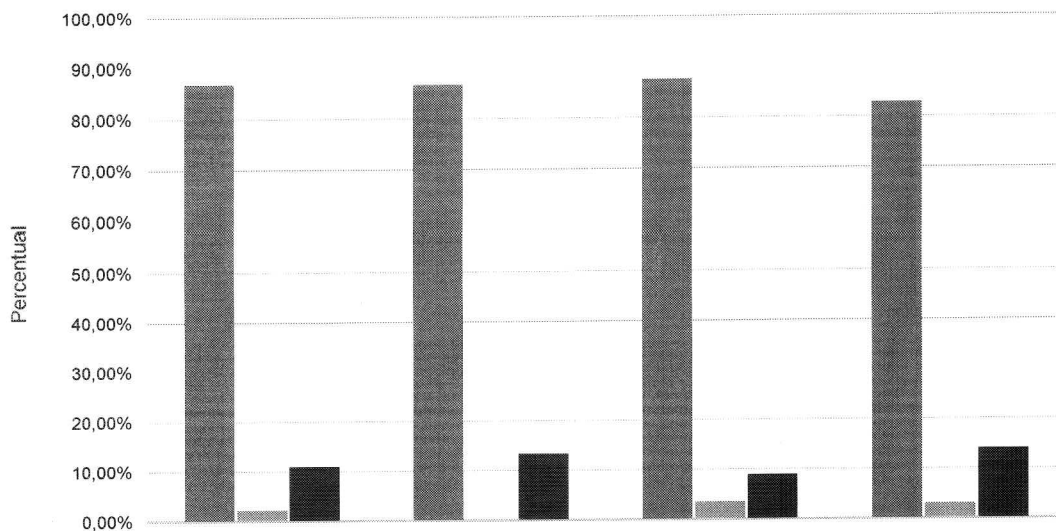
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - ago-23 - HEF



Em avaliação dos diagnósticos do mês de agosto, é possível observar um alinhamento igualitário nos diagnósticos de sepse, respiratório, cardiovascular e neurológico. Em comparativo realizado com os diagnósticos mais frequentes entre as UTI's brasileiras e a UTI do HEF, duas categorias (renal e endócrino) aparecem em destaque superando mais de 50% a realidade em outras unidades hospitalares.

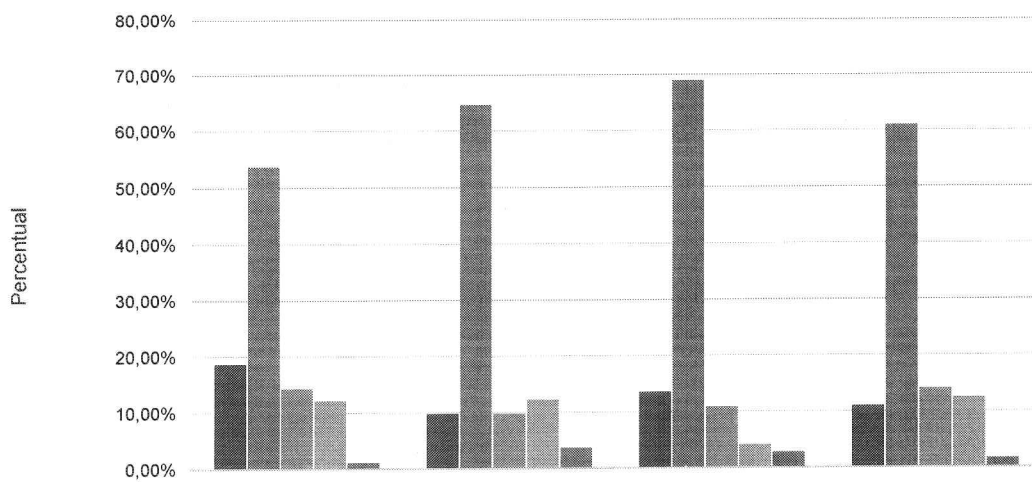


UTI - Tipo de Internação - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Clínico	86,82%	86,59%	87,49%	82,81%
Cirurgia eletiva	2,20%	0,00%	3,55%	3,13%
Cirurgia de urgência	10,98%	13,41%	8,96%	14,06%

UTI - Origem da Internação - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Enfermaria	18,70%	9,76%	13,52%	10,94%
Emergência	53,80%	64,63%	68,94%	60,94%
Centro Cirúrgico	14,30%	9,75%	10,82%	14,06%
Transferência de outro hospital	12,10%	12,20%	4,02%	12,50%
Outros	1,10%	3,66%	2,70%	1,56%

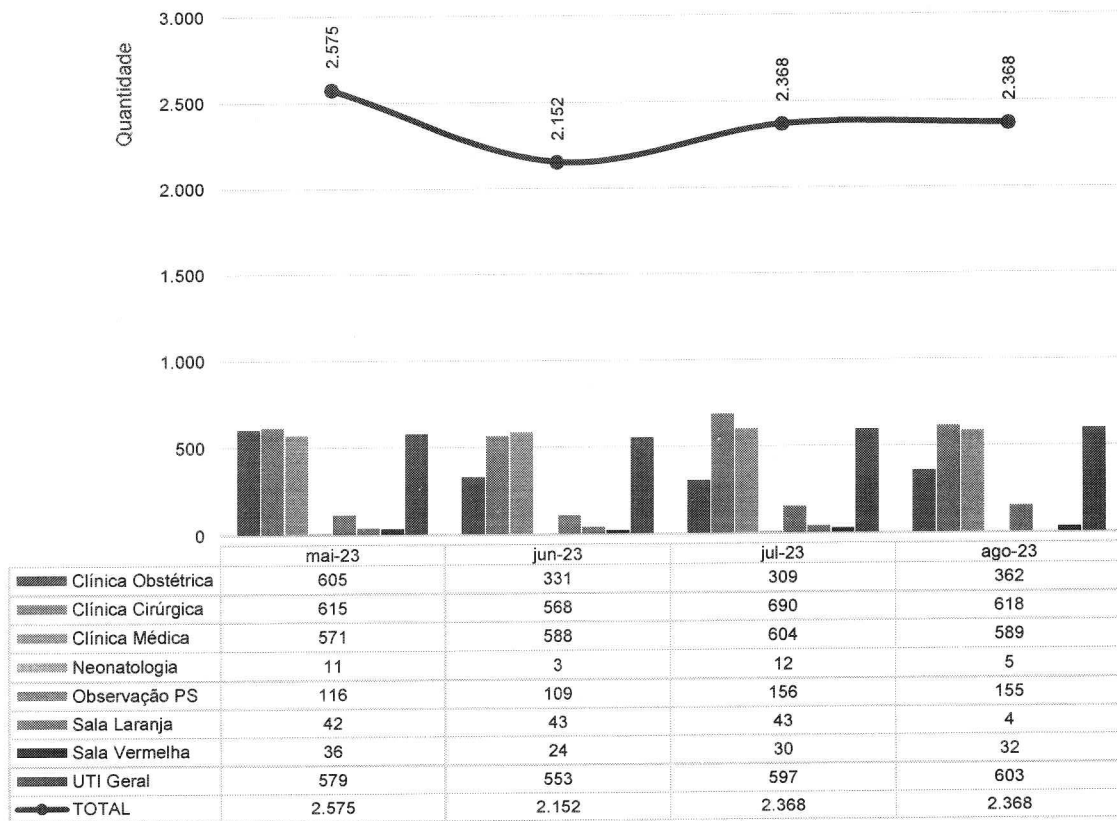
Ao que se refere a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior fornecedor de pacientes segue sendo interno, como principal a nossa emergência, seguida das enfermarias e centro cirúrgico. O que chama

a atenção é o aumento de pacientes encaminhados do centro cirúrgico e clínica obstétrica sinalizado como outros no gráfico, sendo o maior percentual do semestre.

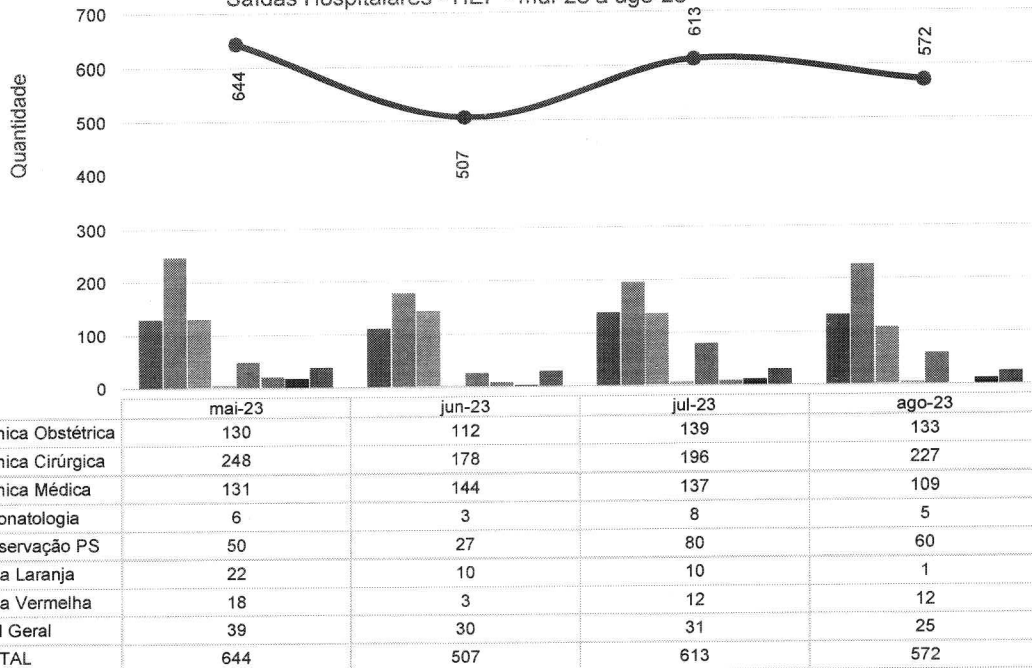
A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento especializado.

PACIENTES-DIA

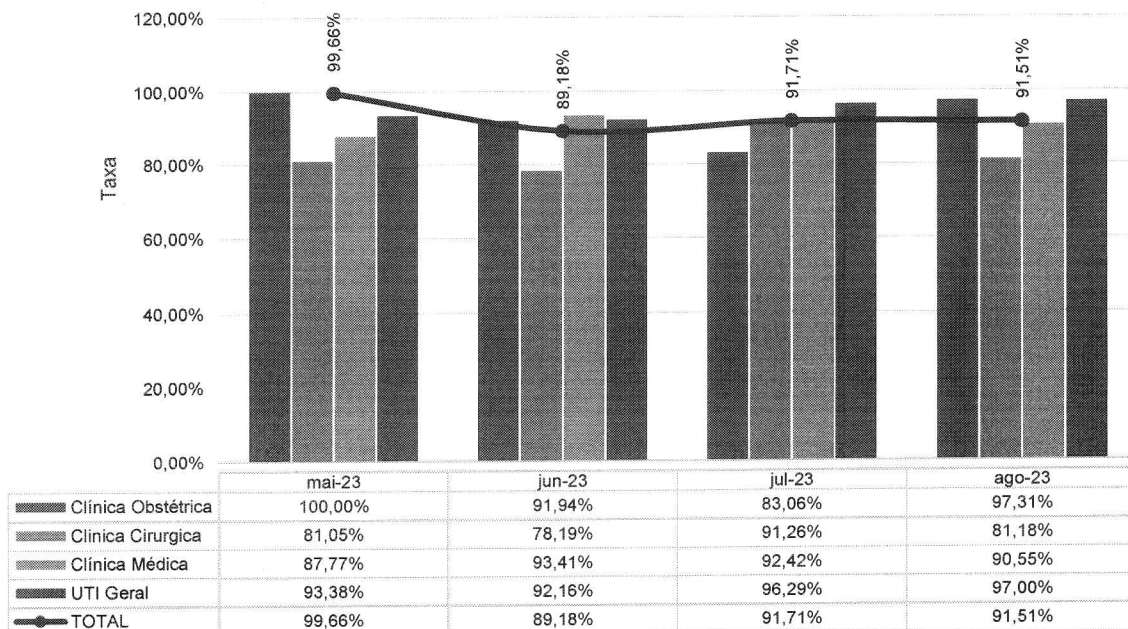
Pacientes-dia - HEF - mai-23 a ago-23



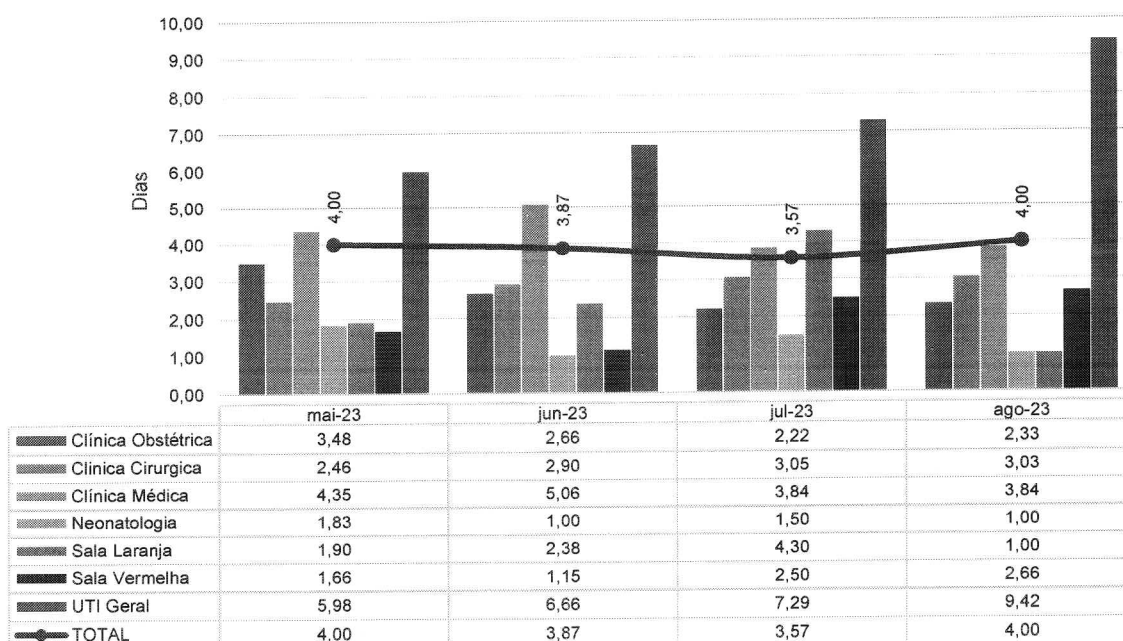
Saídas Hospitalares - HEF - mai-23 a ago-23



Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - mai-23 a ago-23

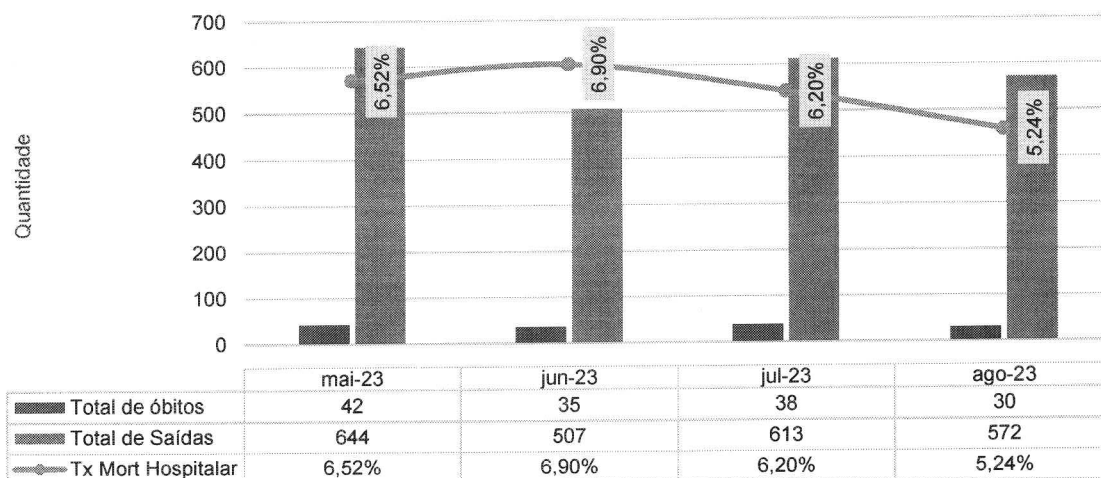


Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - mai-23 a ago-23

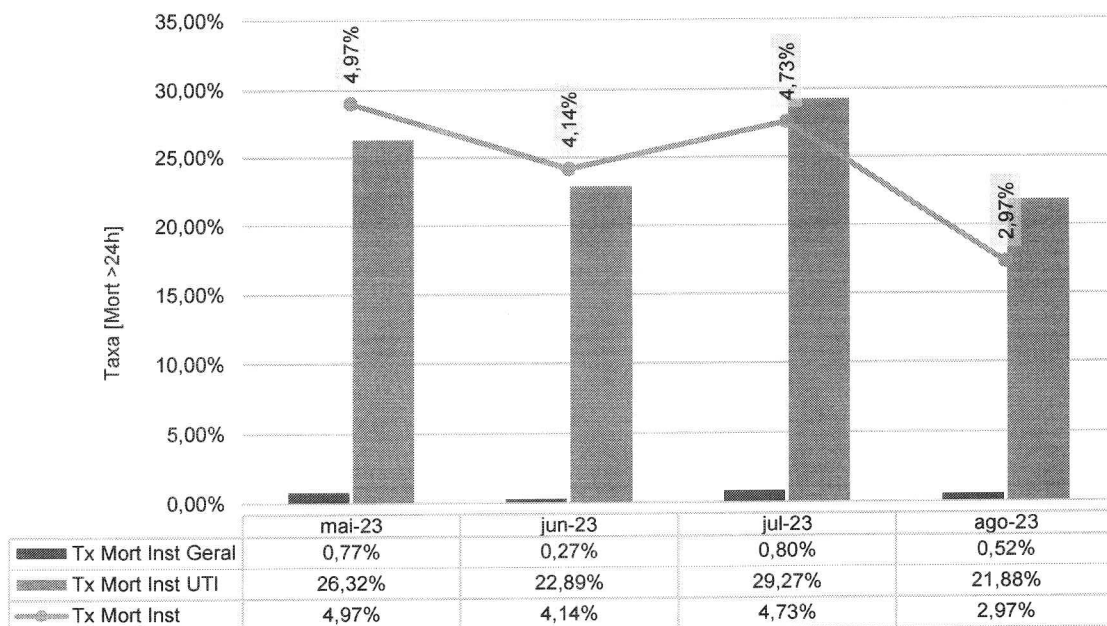


O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 3,06 dias no período e de 9,42 nas UTIs. Justifica-se que o valor das UTIS embora esteja fora da meta, a média até o momento é de 6,73 dias, tal aumento no mês pode ser associadas aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o índice de substituição de leitos que mostra o tempo médio em que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro temos o valor de 0,35 dias fato esse que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - mai-23 a ago-23



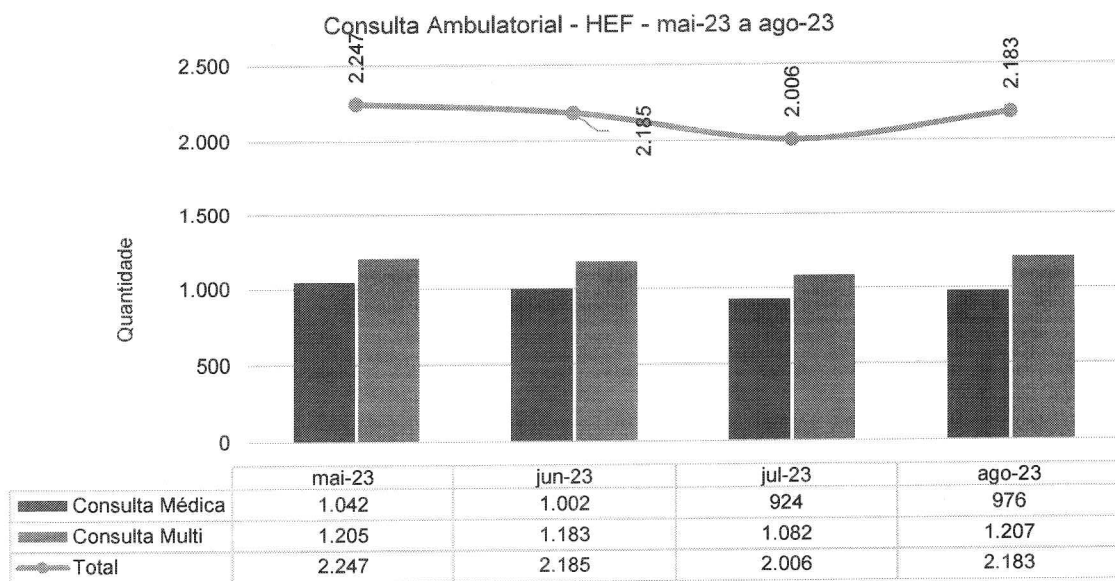
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - mai-23 a ago-23



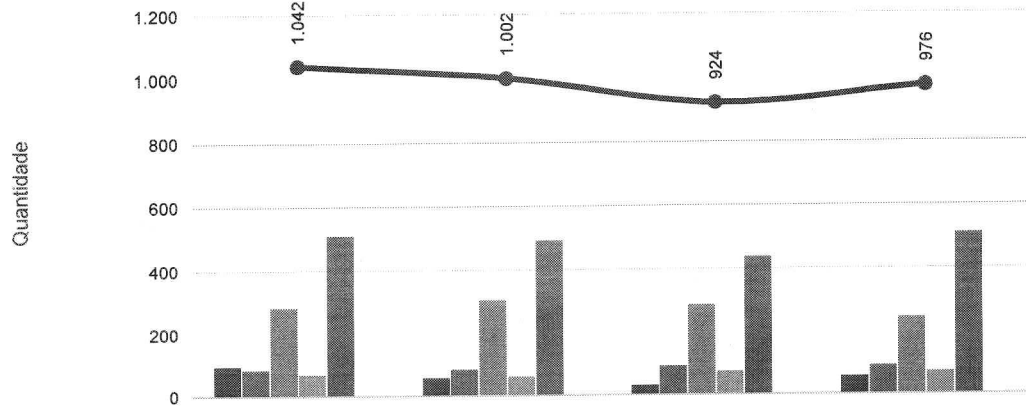
No mês de agosto observamos a taxa de mortalidade de 2,97%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. A probabilidade de óbito à admissão pelo APACHE II evidencia que neste mês o grupo de pacientes pontuou 22 pontos, indicando uma probabilidade de 40% de mortalidade à admissão. Isso evidencia que a mortalidade foi abaixo do que o estimado pelo escore.

A Taxa de Mortalidade Padronizada (SMR), que associa a mortalidade encontrada ao perfil de gravidade do paciente, foi de 0,93. Valor abaixo do que a média nacional de UTIS públicas. A avaliação semestral evidencia uma SMR de 0,85. O SAPS médio no mensal foi de 61,21 pontos, cerca de 15 pontos acima da média para UTIs públicas nacionais.

Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Em análise comparativa é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

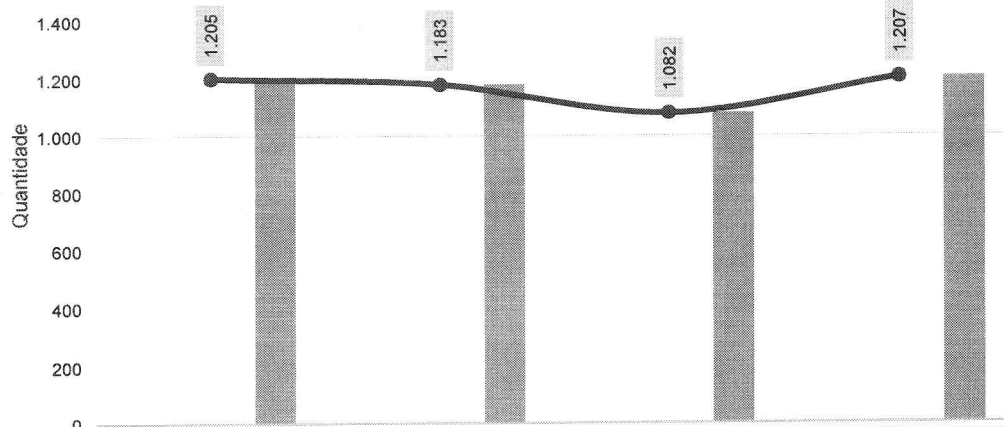


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	95	58	31	57
Cardiologia	84	84	92	91
Cirurgia geral	284	306	288	246
Ginecologia	68	61	75	71
Ortopedia e Traumatologia	511	493	438	511
Hematologia	0	0	0	0
TOTAL	1.042	1.002	924	976

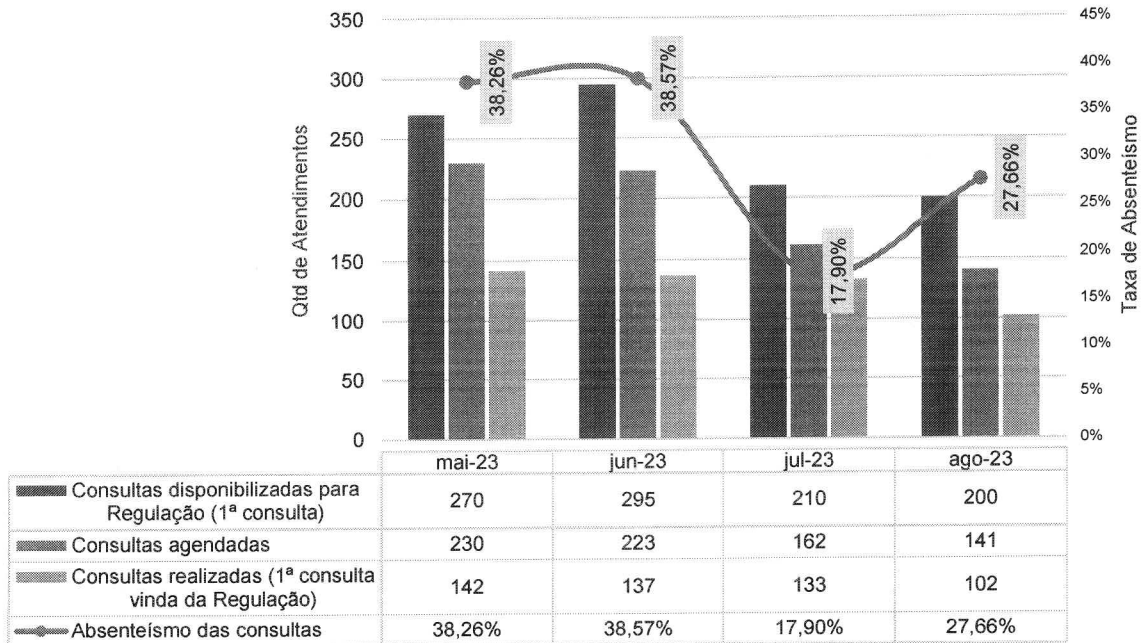
Consultas multiprofissionais - HEF - mai-23 a ago-23



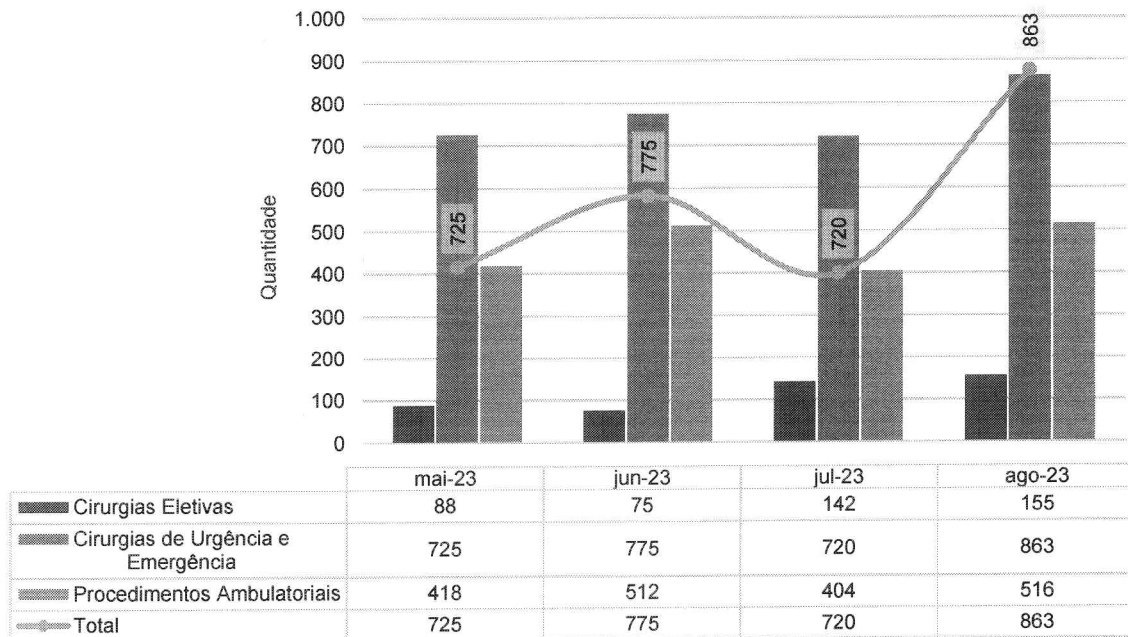
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.205	1.183	1.082	1.207
TOTAL	1.205	1.183	1.082	1.207



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - mai-23 a ago-23

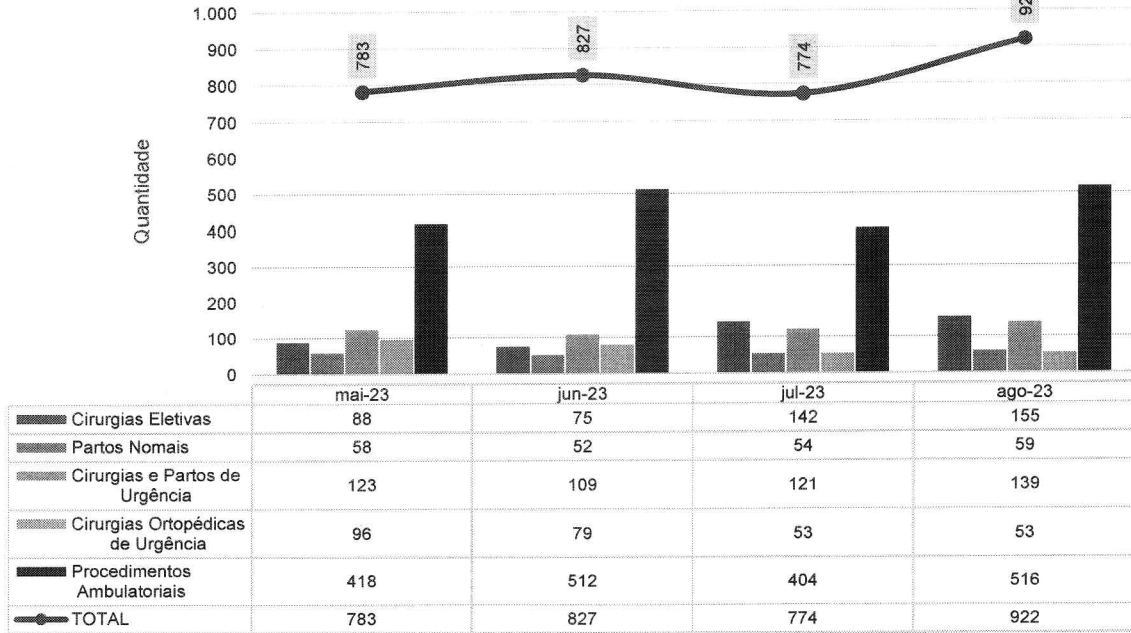


Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mai-23 a ago-23

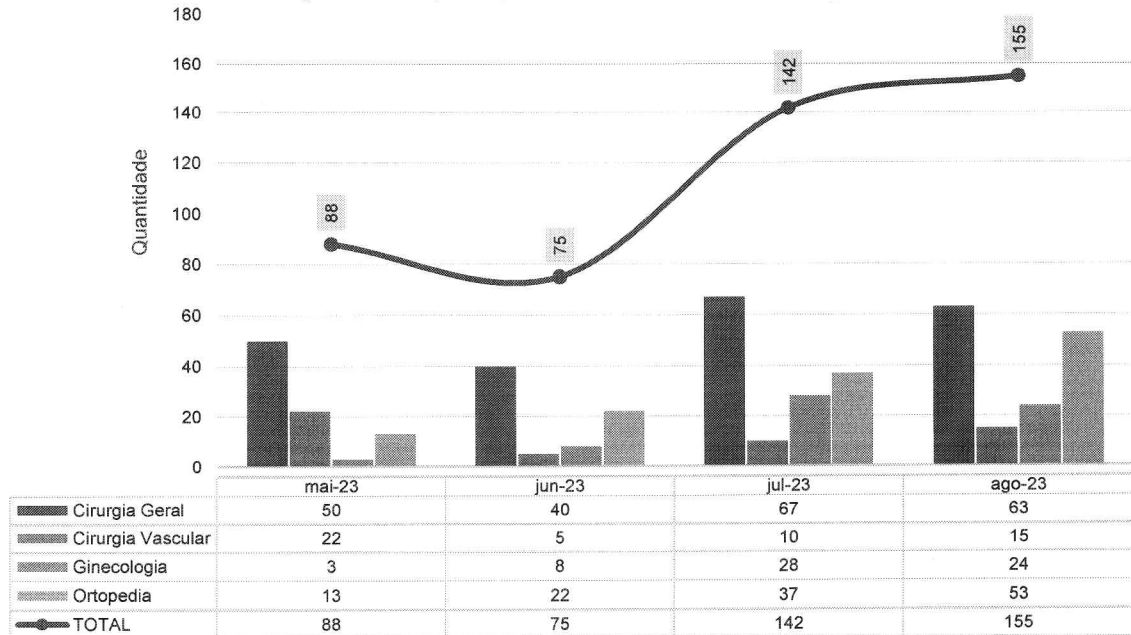




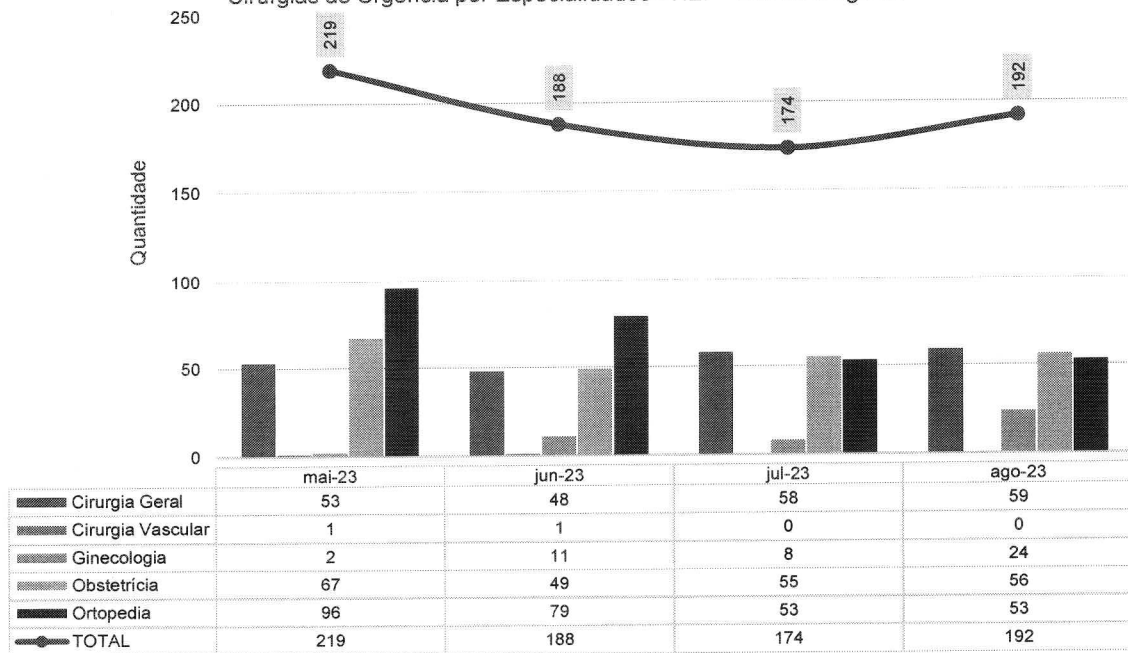
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - mai-23 a ago-23



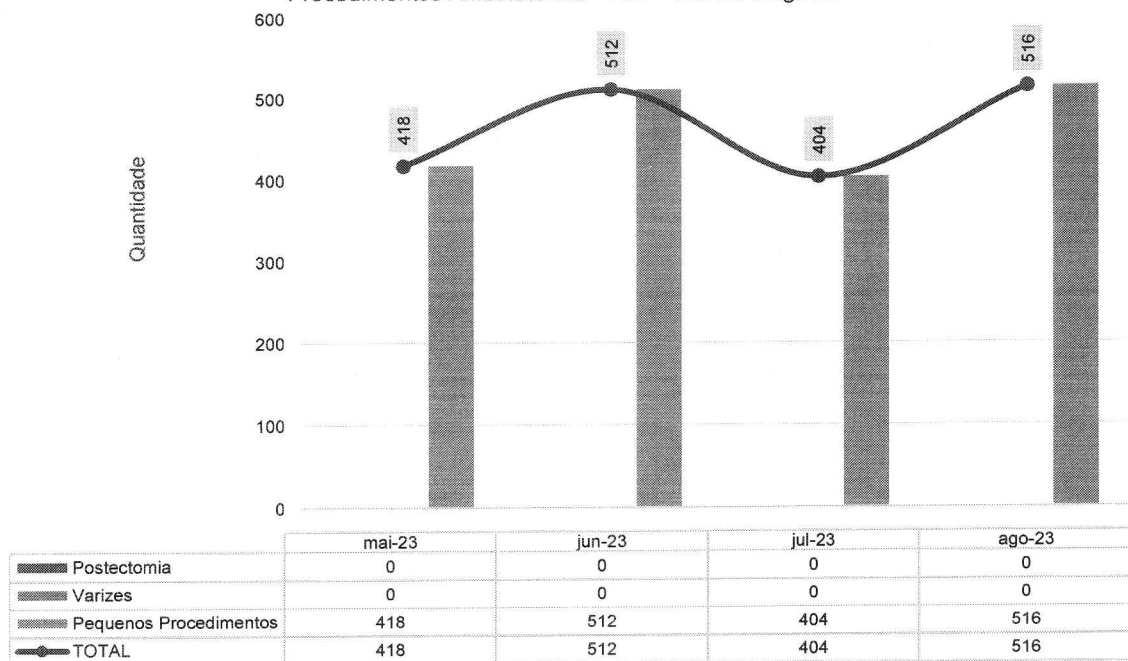
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - mai-23 a ago-23



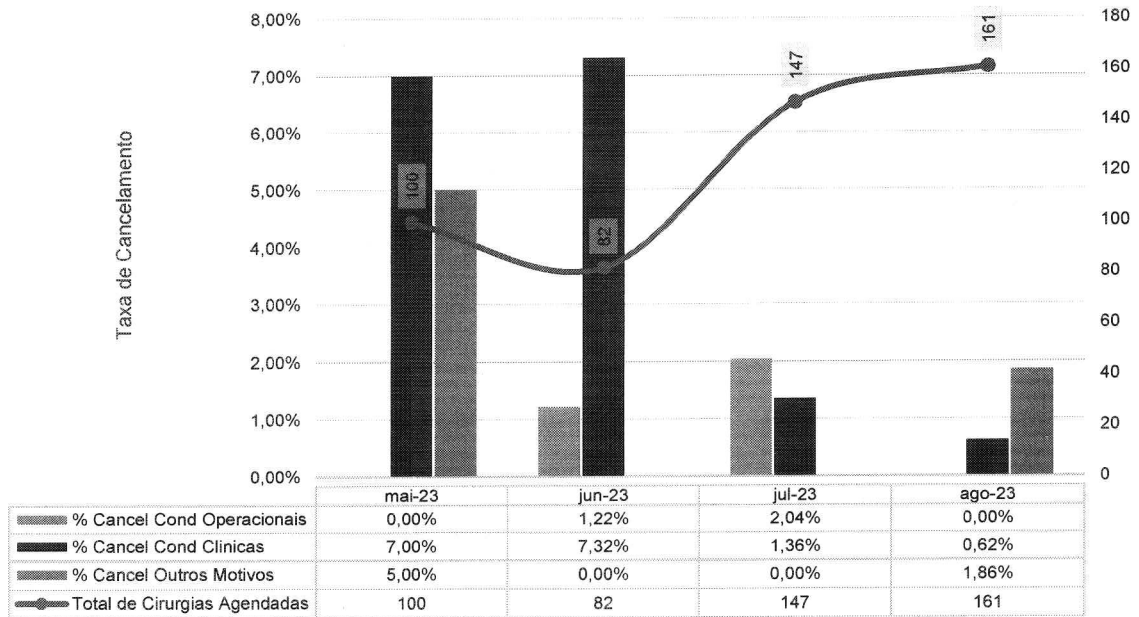
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - mai-23 a ago-23



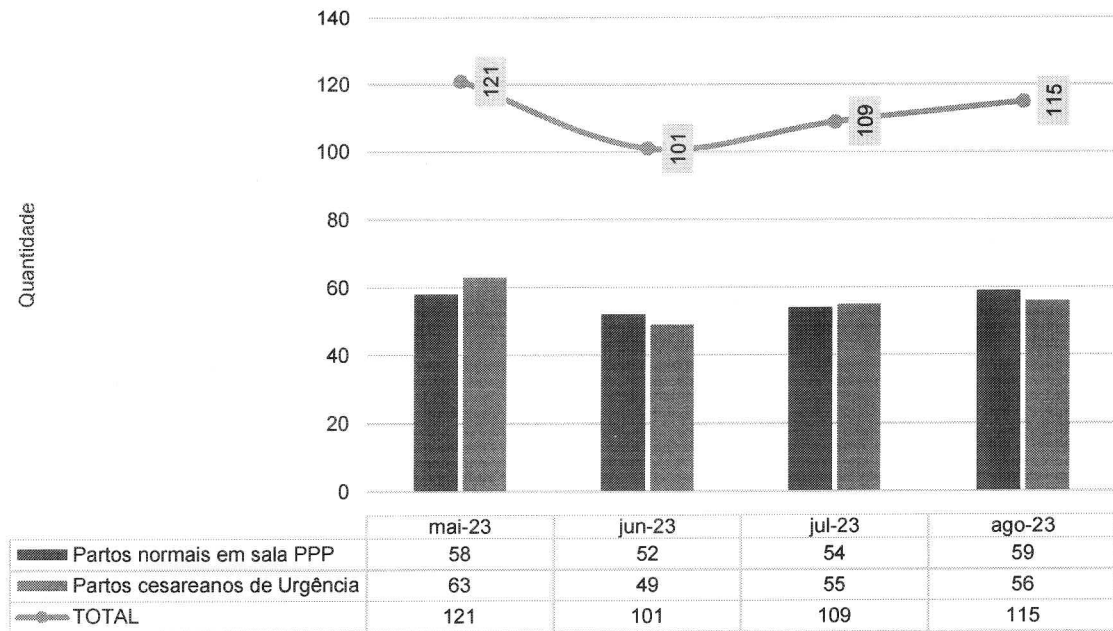
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mai-23 a ago-23



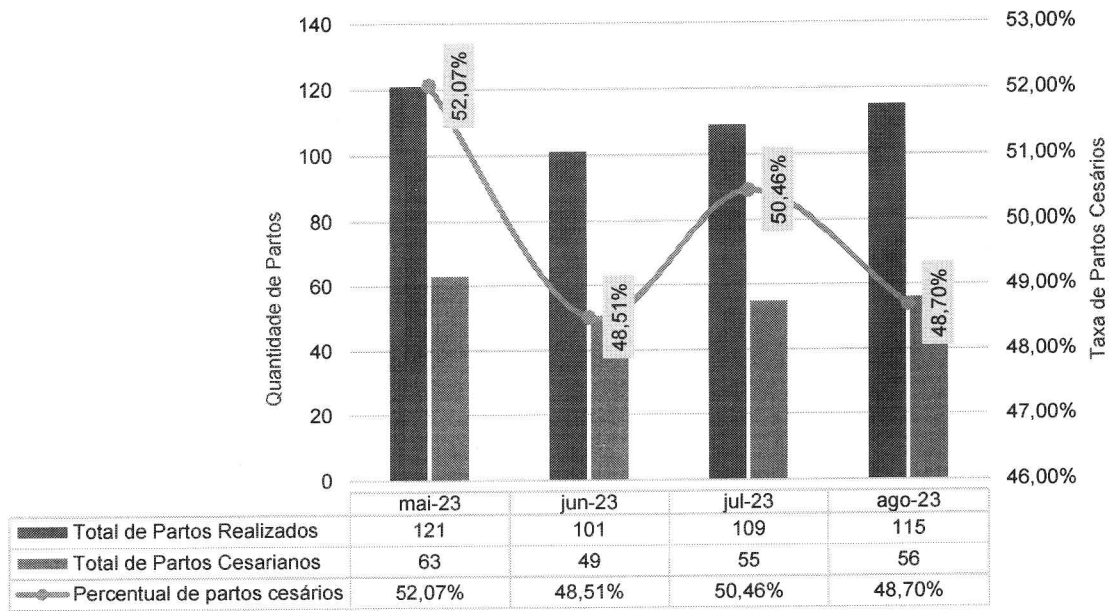
Cancelamento de Cirurgias - HEF - mai-23 a ago-23



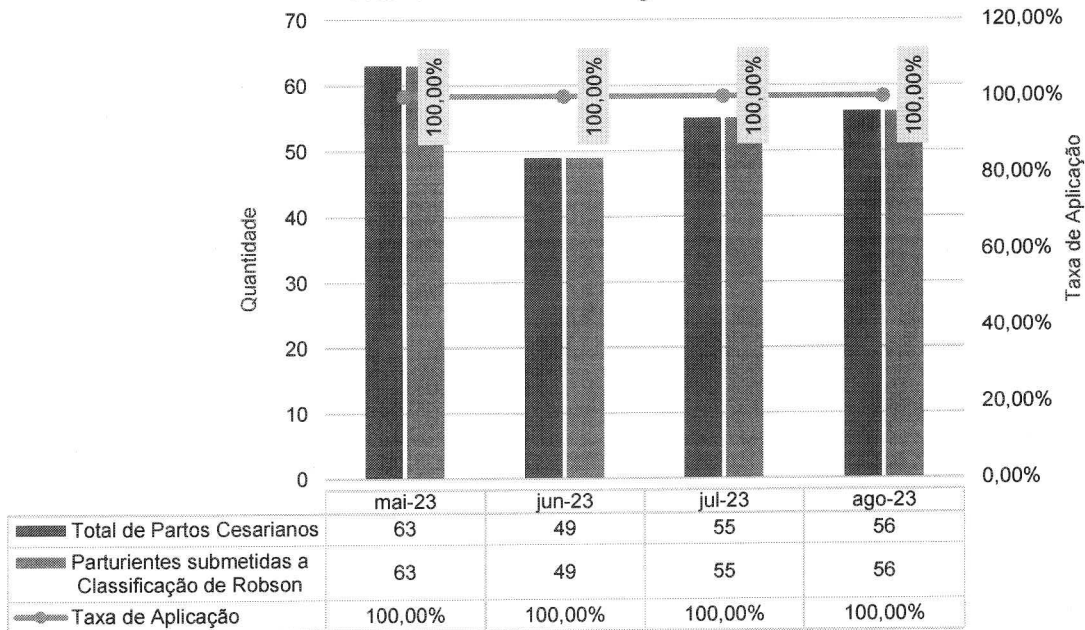
Histórico dos Partos Realizados - HEF - mai-23 a ago-23



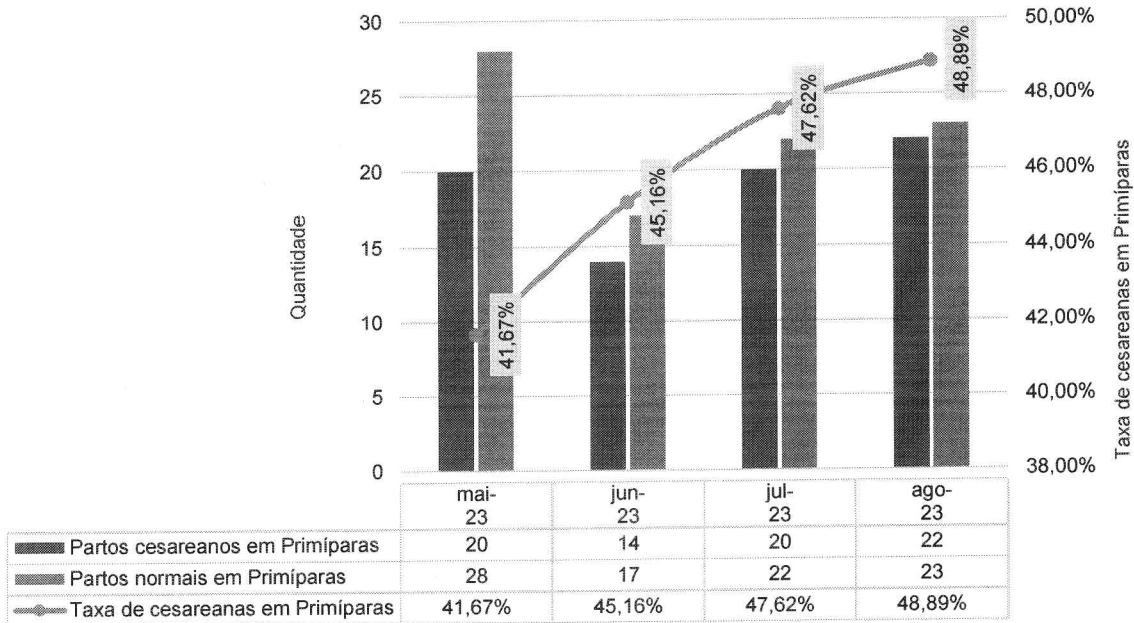
Percentual de partos cesários - HEF - mai-23 a ago-23



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - mai-23 a ago-23

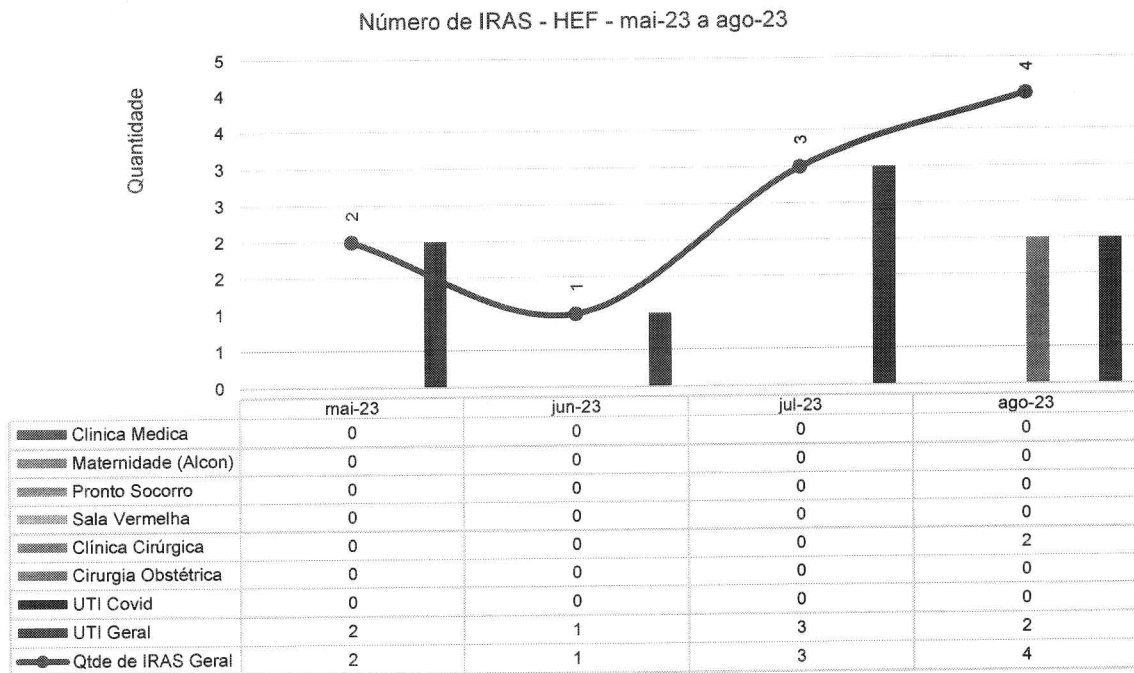


Partos Realizados em Primíparas - HEF - mai-23 a ago-23

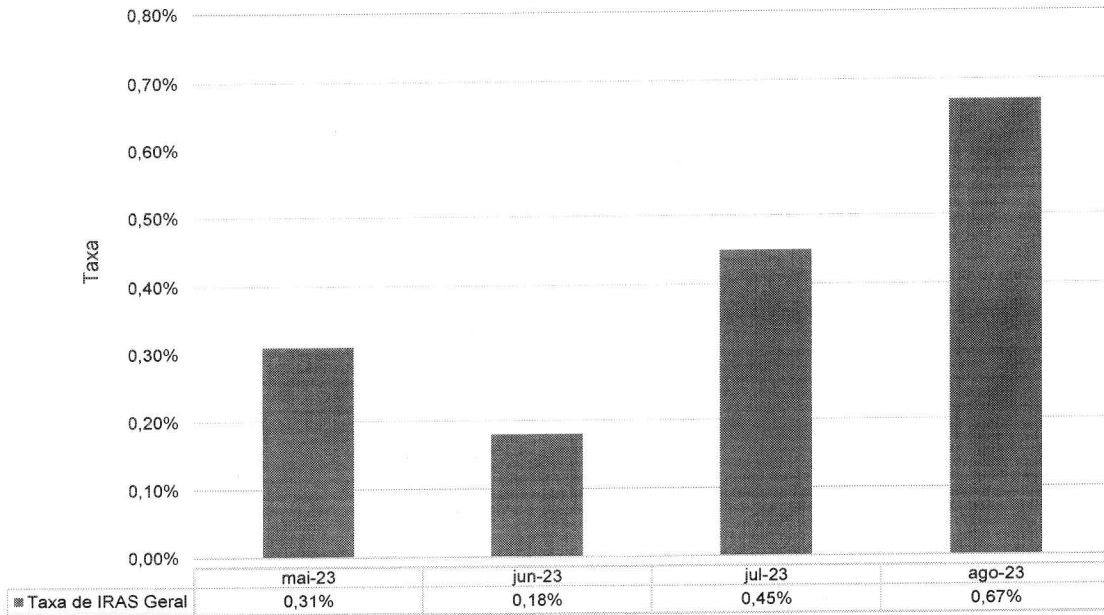


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

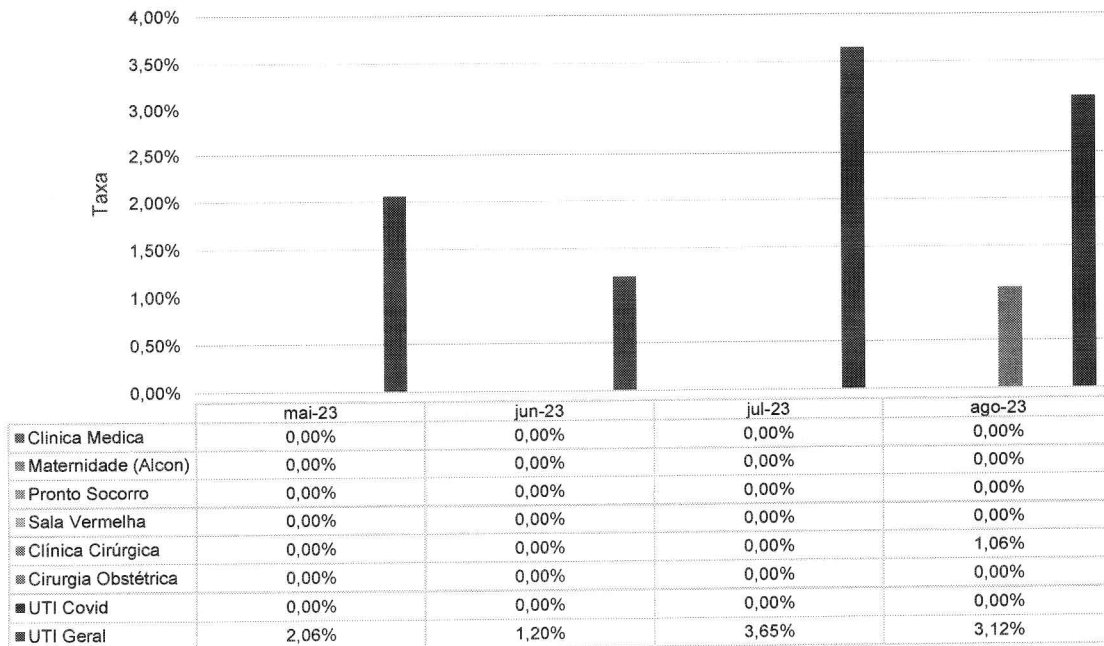
INFECÇÕES HOSPITALARES



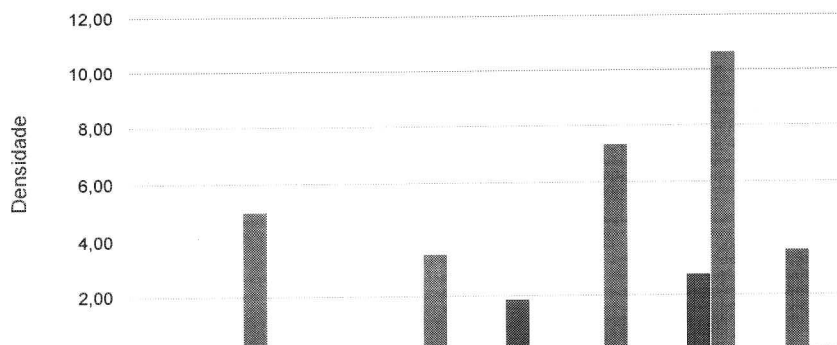
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - mai-23 a ago-23



Taxa de IRAS - HEF - mai-23 a ago-23

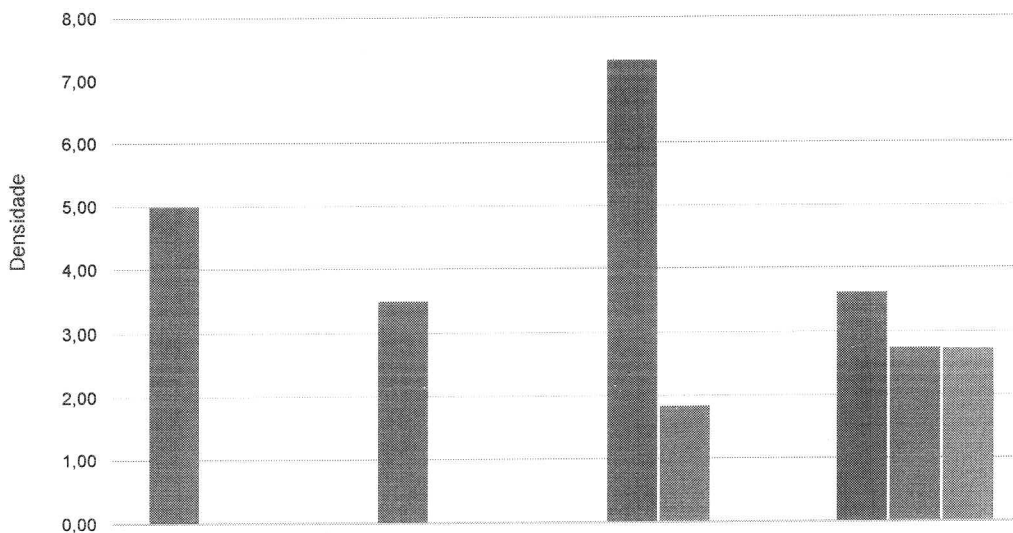


Infeção por Topografia - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	1,84	2,73
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	10,63
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	5,00	3,49	7,32	3,61
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

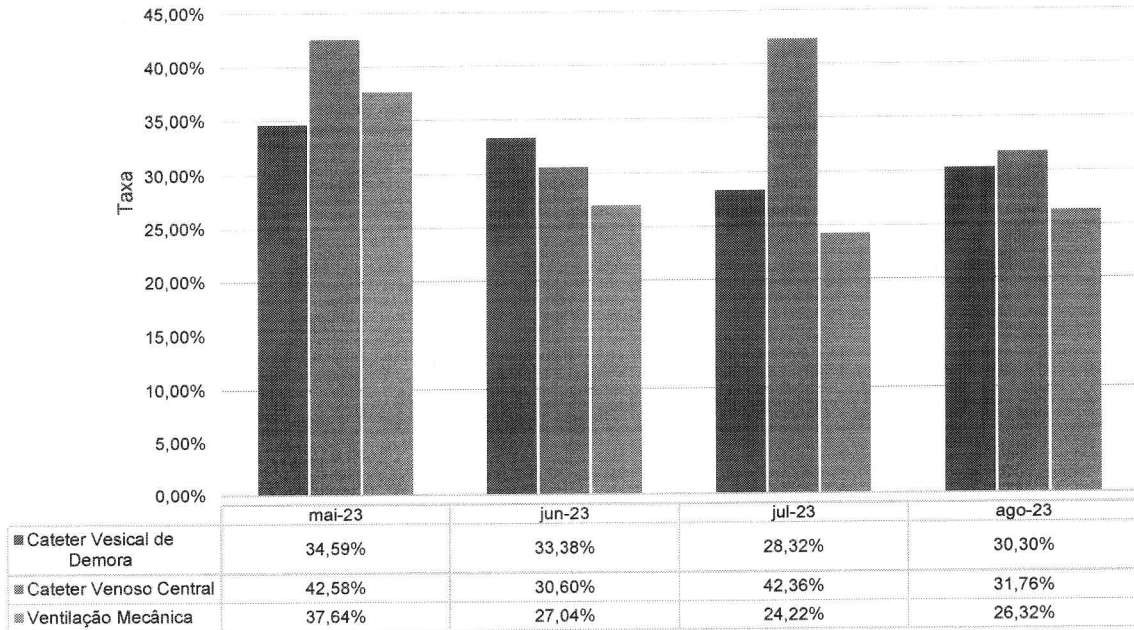
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - mai-23 a ago-23



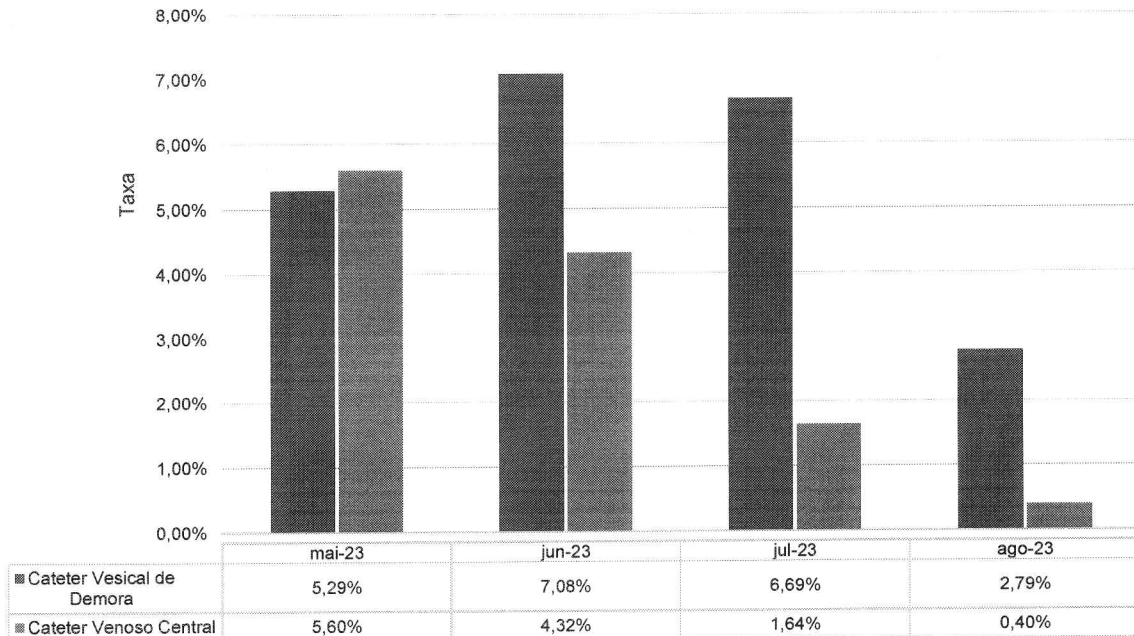
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Densidade PAV	5,00	3,49	7,32	3,61
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	1,84	2,75
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	2,73

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - mai-23 a ago-23

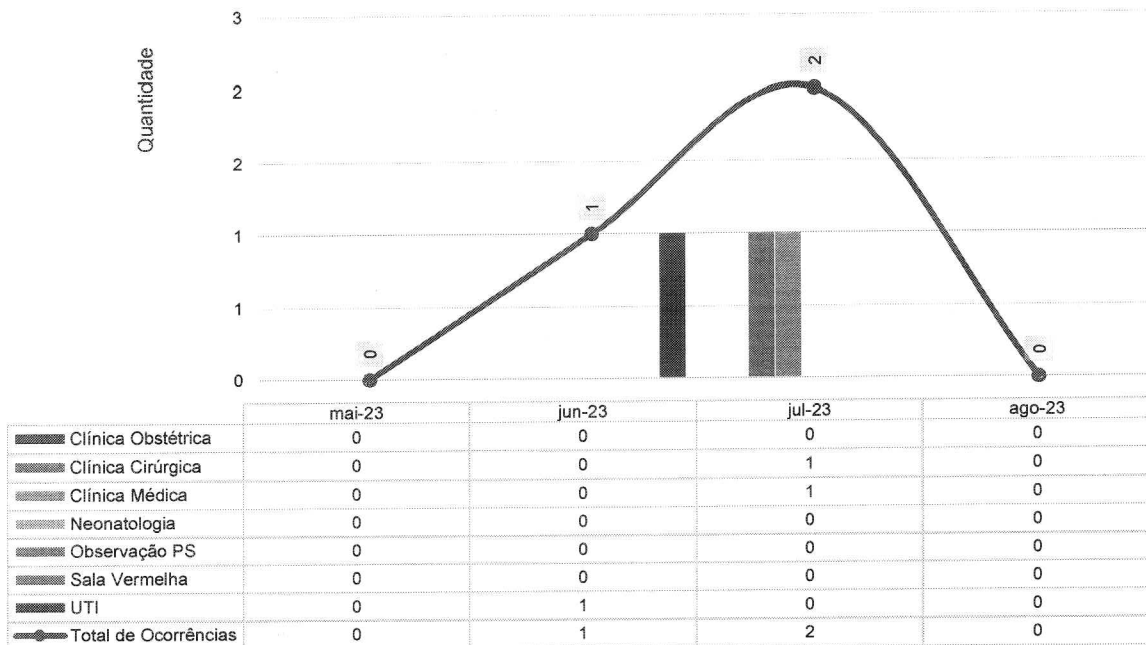


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - mai-23 a ago-23

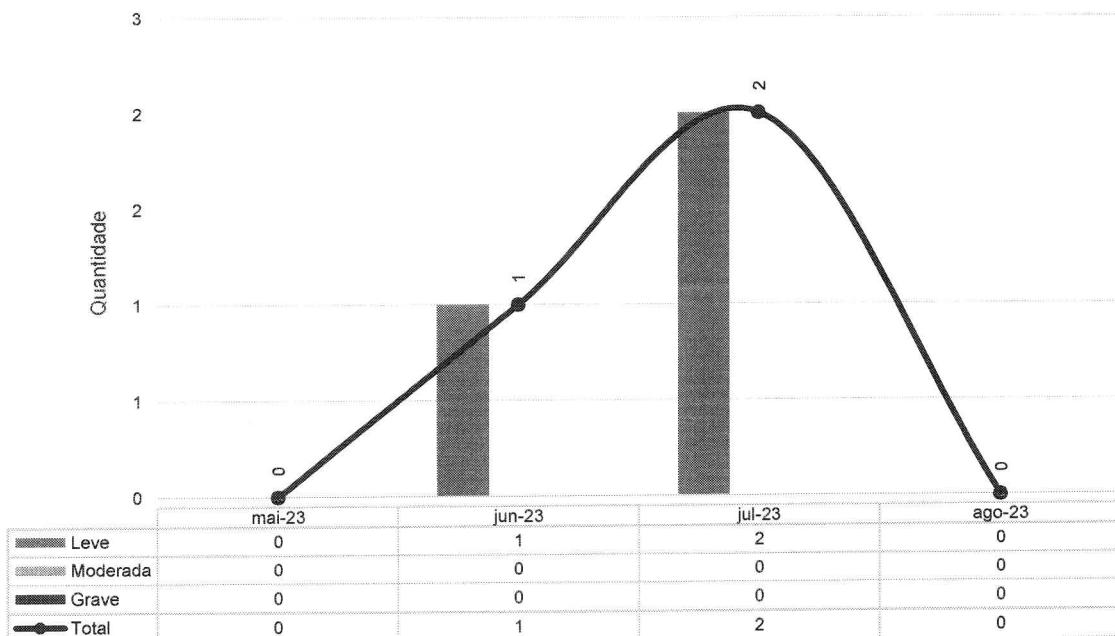


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

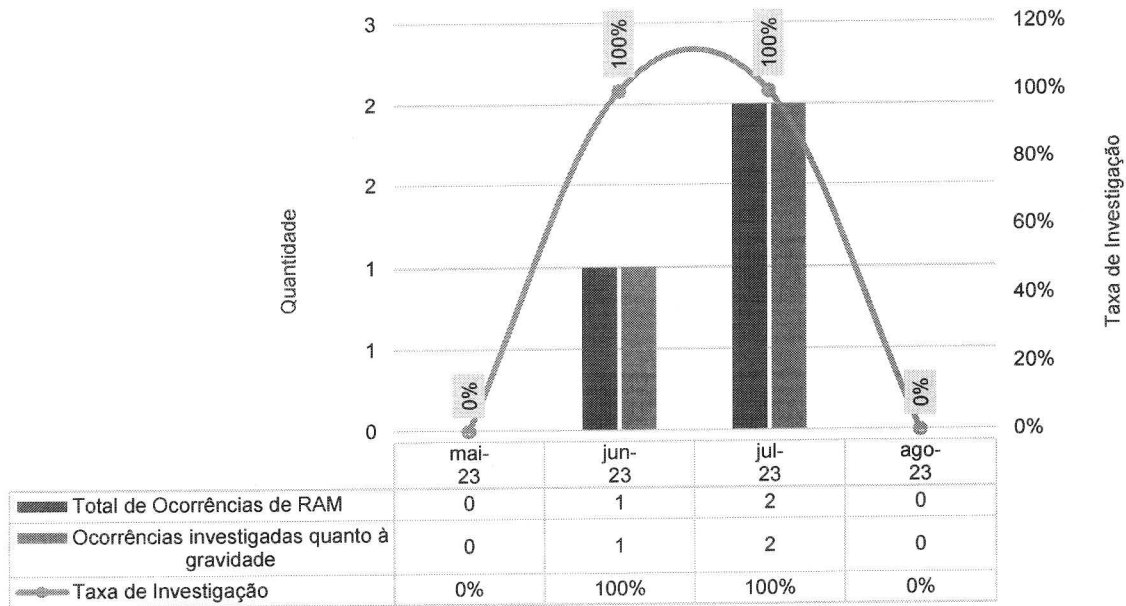
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - mai-23 a ago-23



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - mai-23 a ago-23

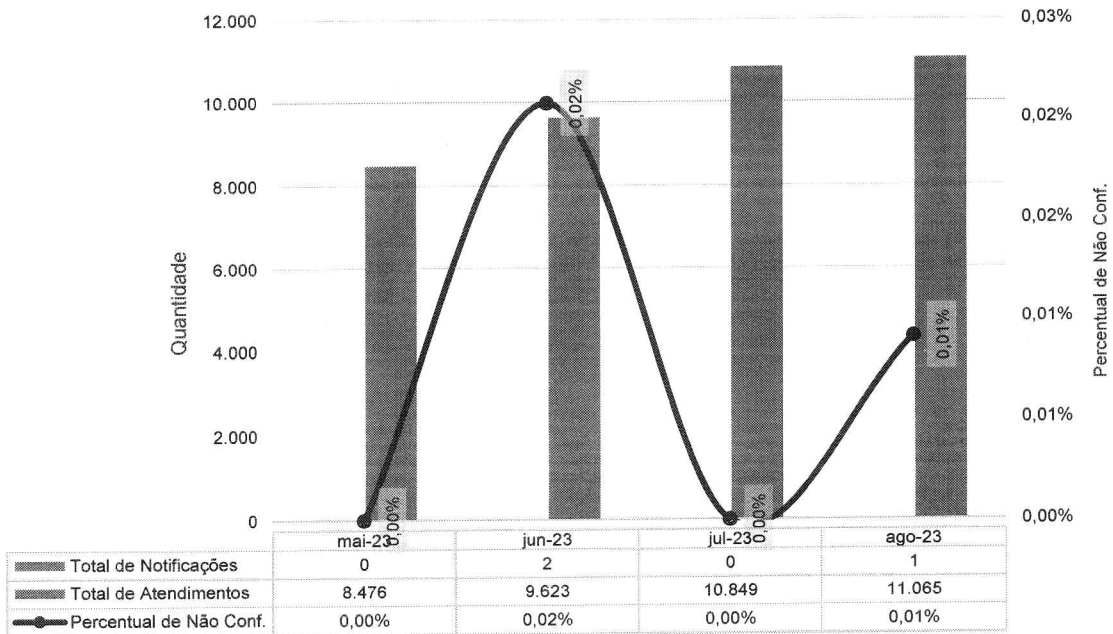


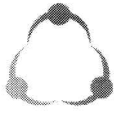
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - mai-23 a ago-23



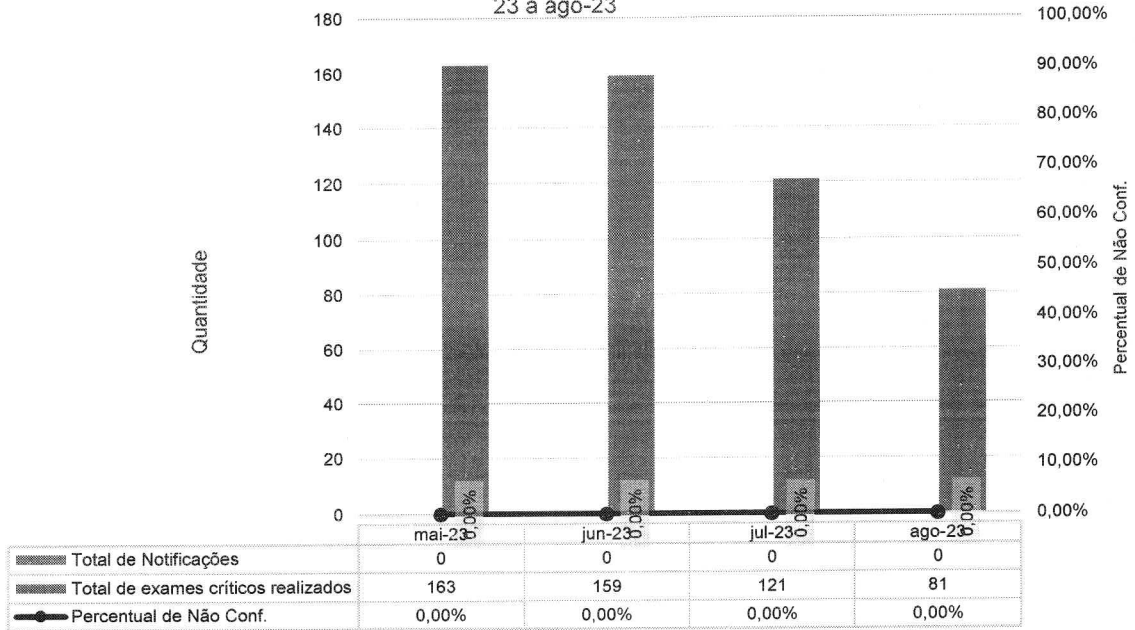
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - mai-23 a ago-23

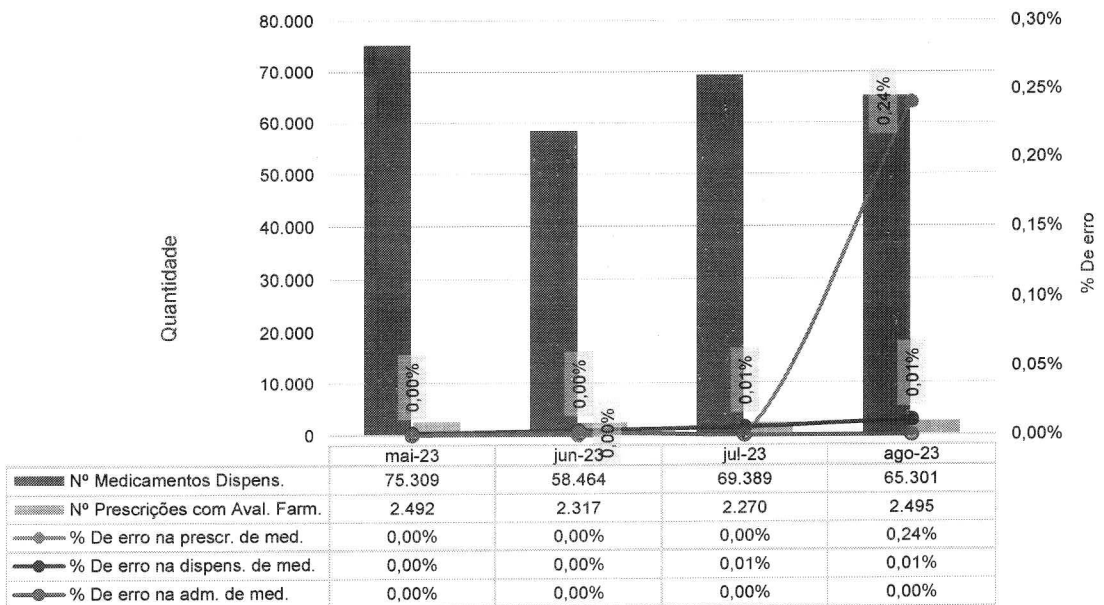




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - mai-23 a ago-23

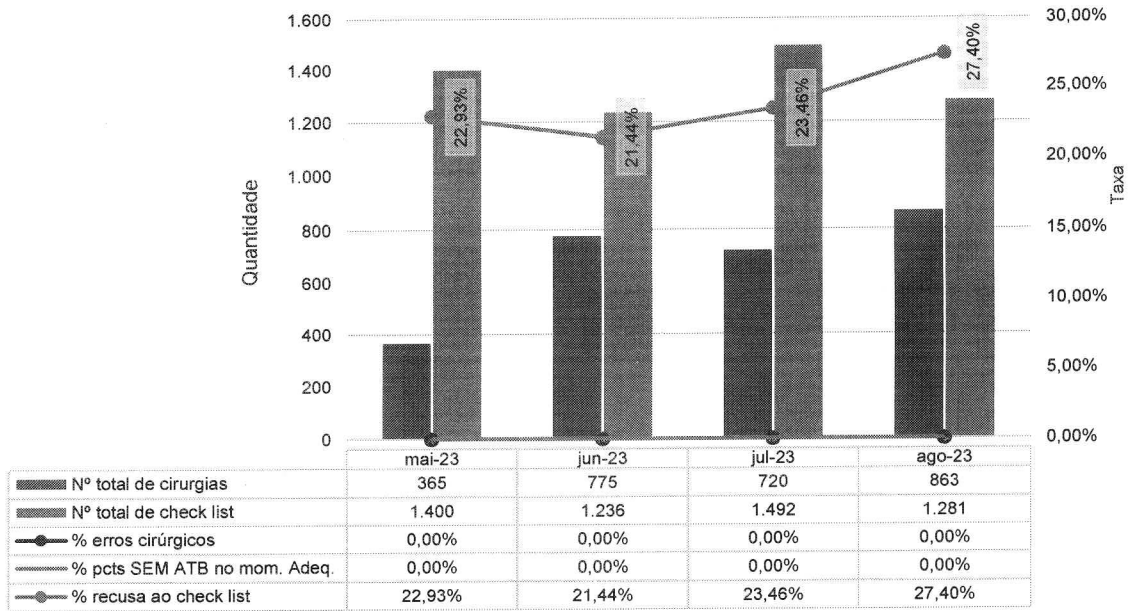


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - mai-23 a ago-23

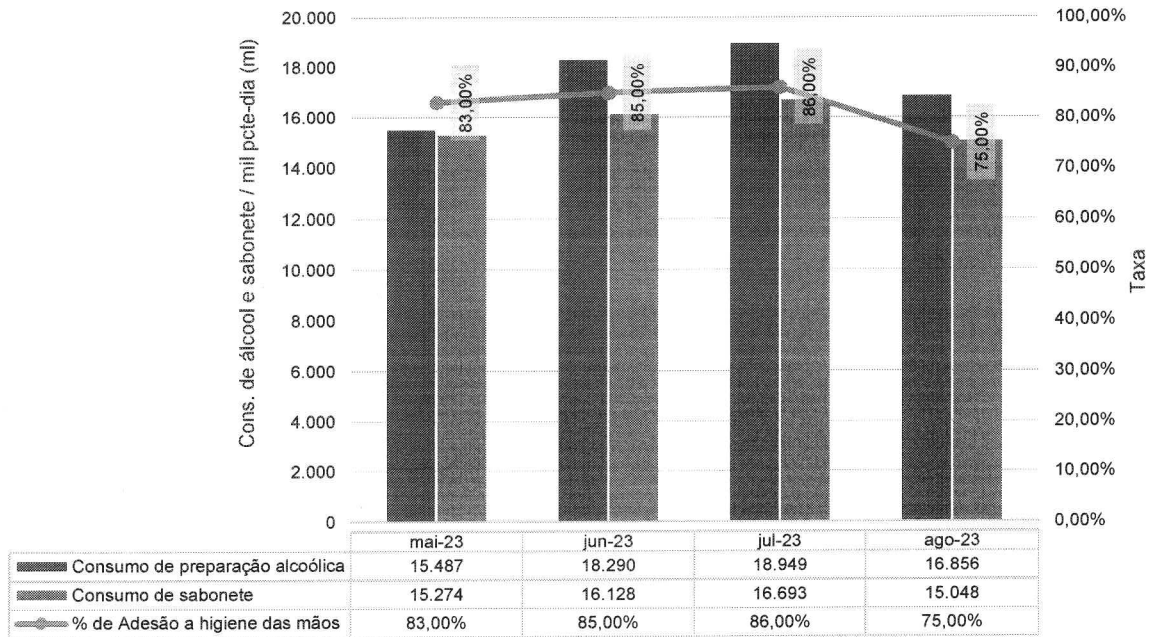




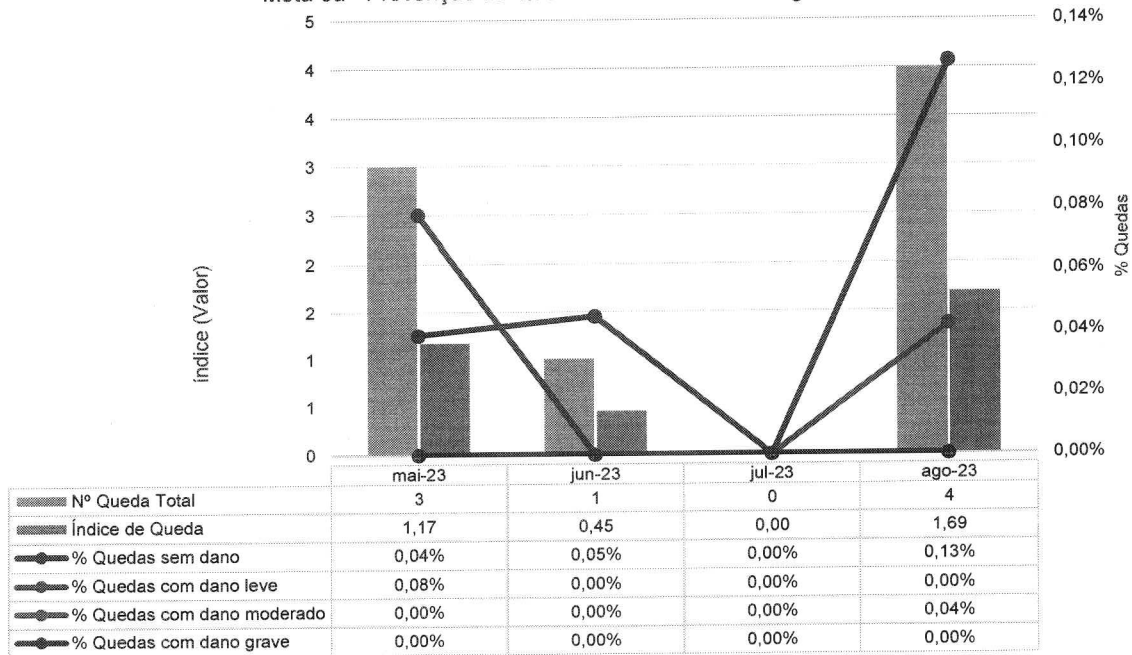
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - mai-23 a ago-23



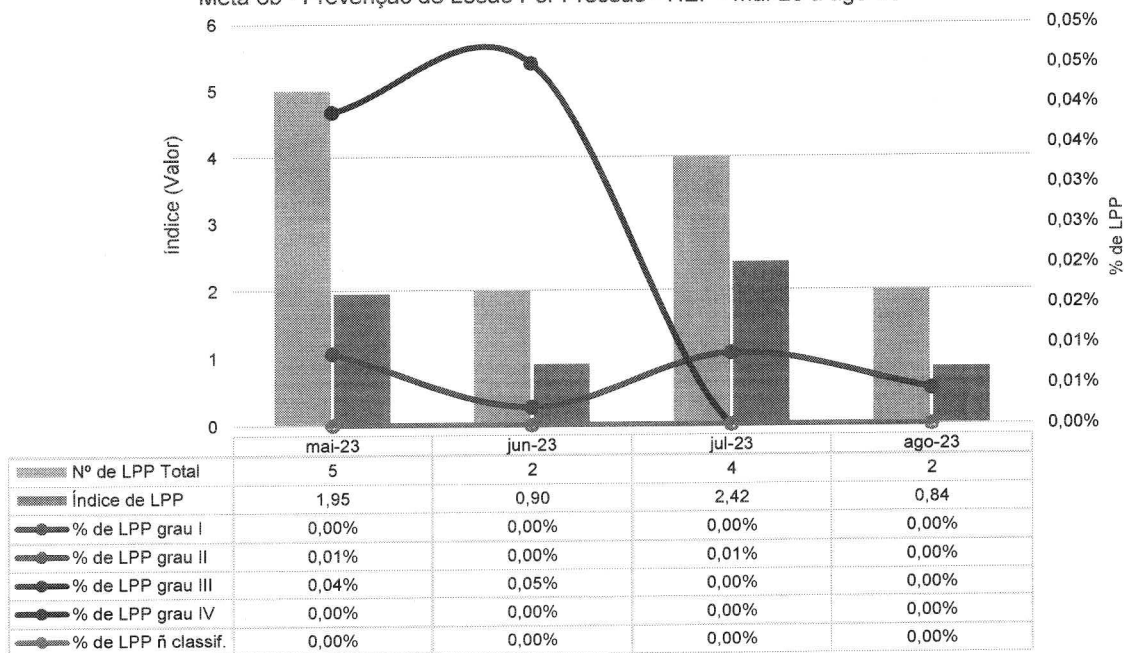
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - mai-23 a ago-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - mai-23 a ago-23



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - mai-23 a ago-23

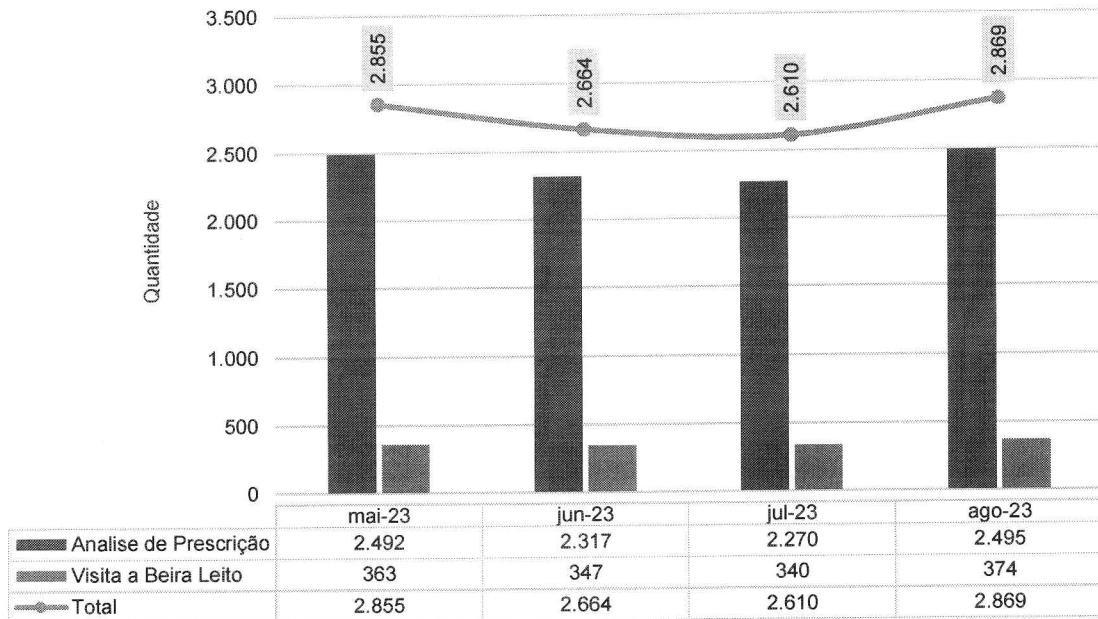




III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

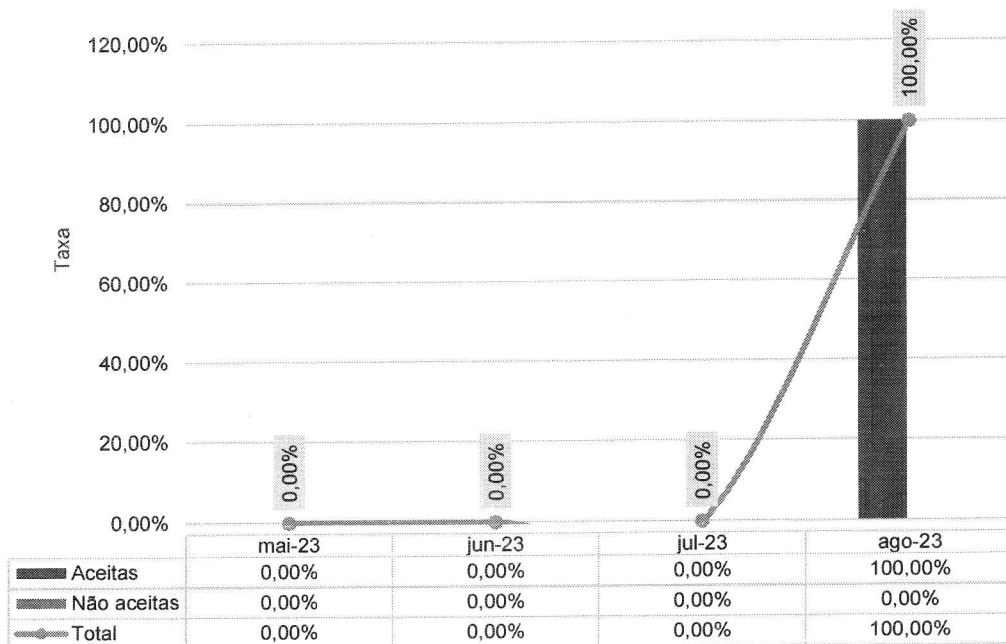
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - mai-23 a ago-23

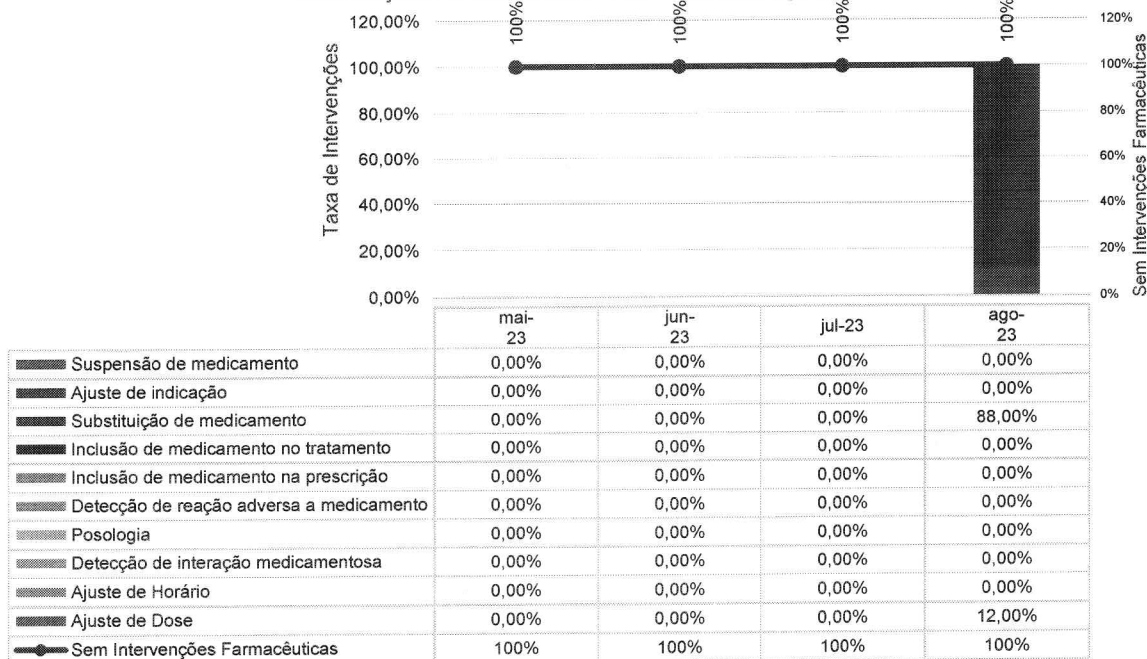


No mês de agosto foram analisadas 2.495 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - mai-23 a ago-23

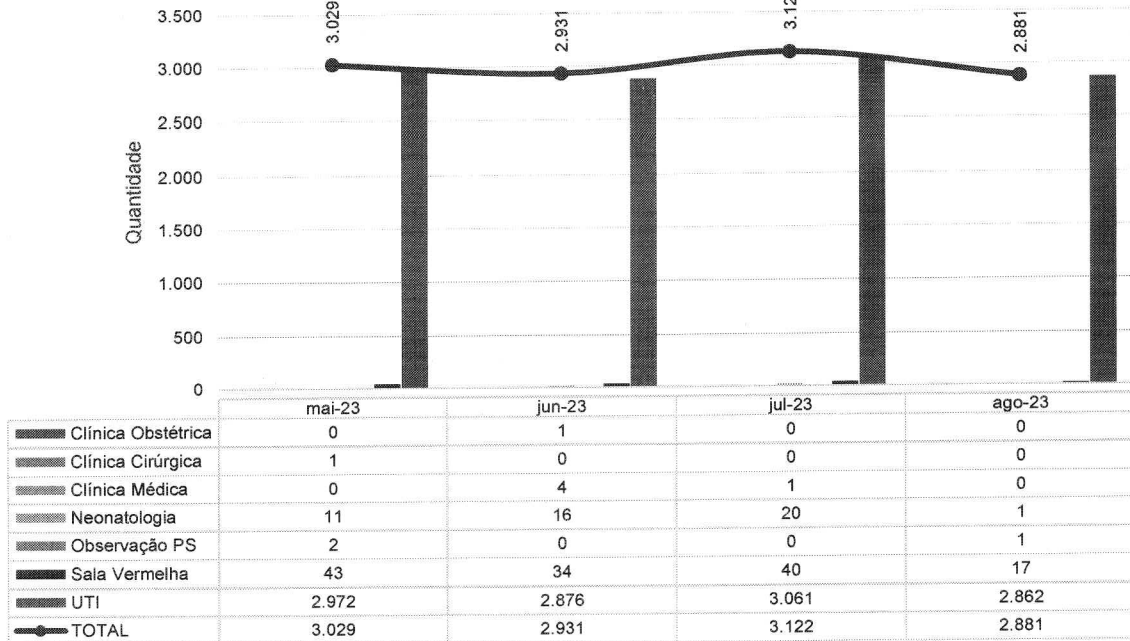


Intervenções Farmacêuticas - HEF - mai-23 a ago-23



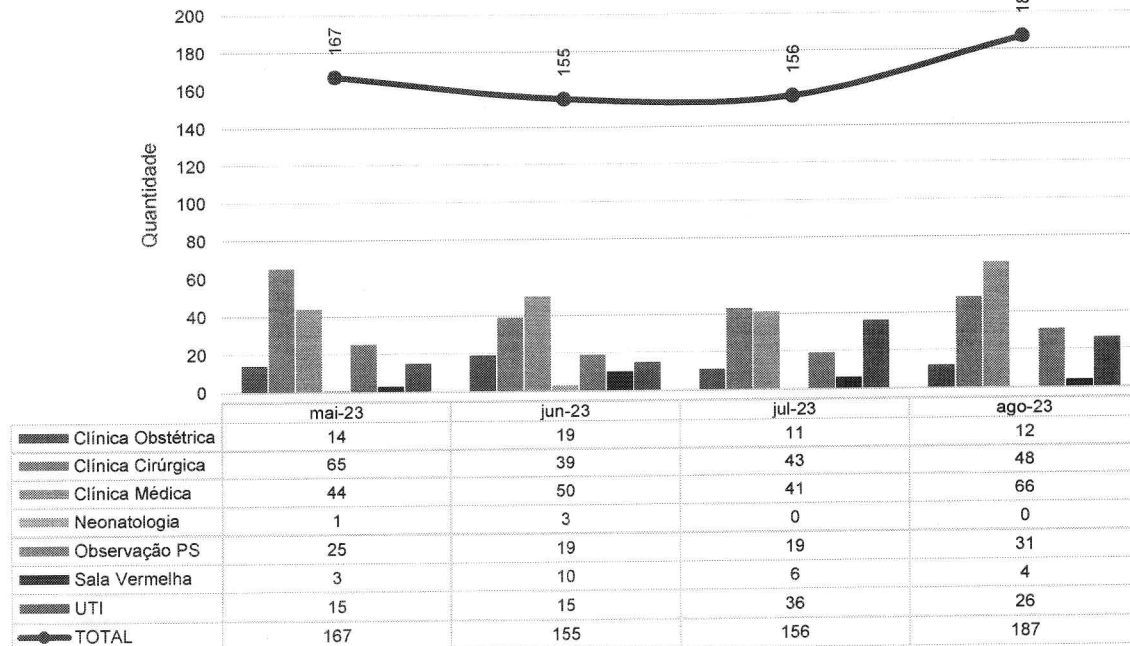
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - mai-23 a ago-23



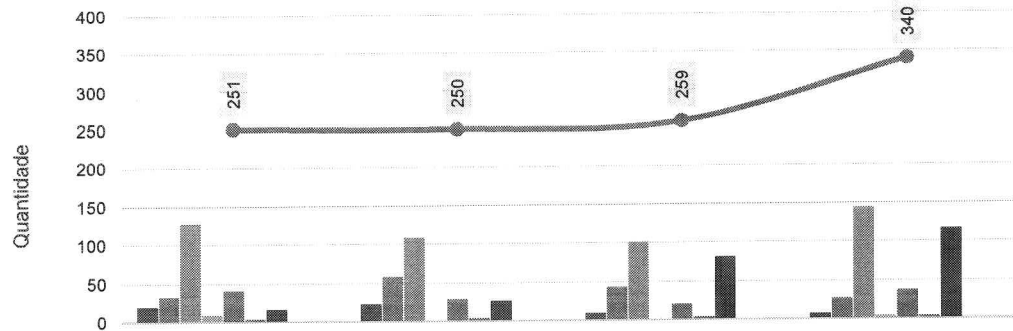
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - mai-23 a ago-23



PSICOLOGIA

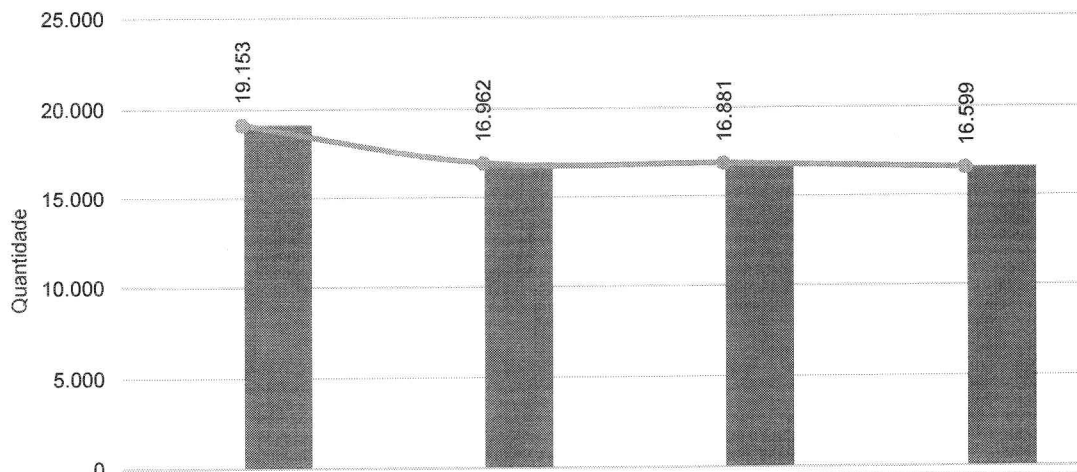
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Clínica Obstétrica	20	23	9	7
Clínica Cirúrgica	33	58	43	27
Clínica Médica	128	109	101	144
Neonatologia	9	1	0	4
Observação PS	41	29	21	37
Sala Vermelha	4	4	4	4
UTI	16	26	81	117
Pronto Socorro	0	0	0	0
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
TOTAL	251	250	259	340

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

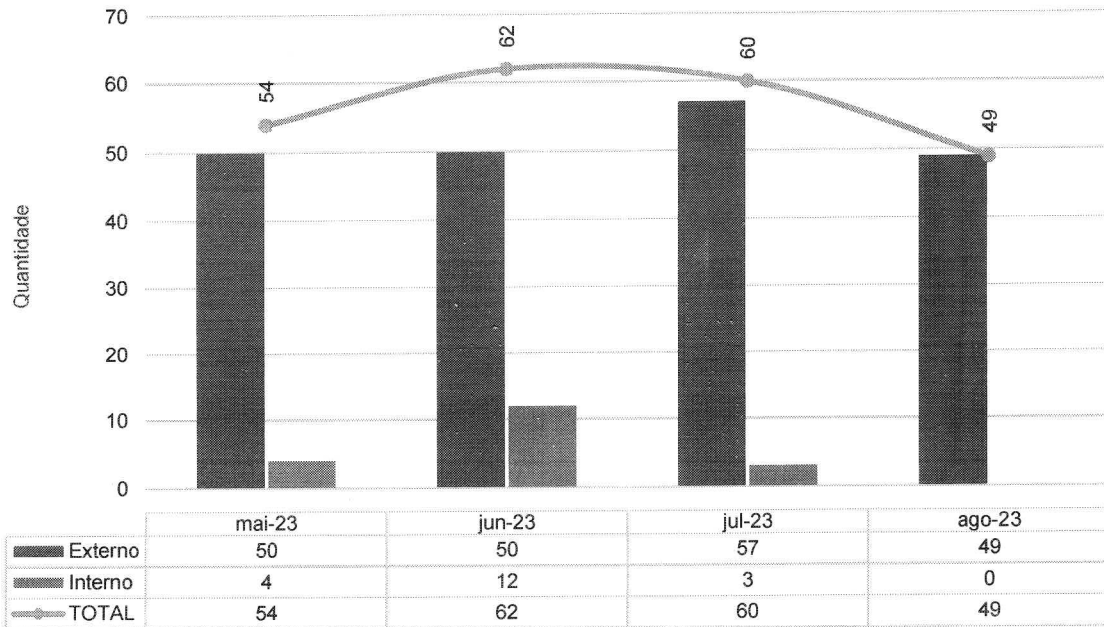
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - mai-23 a ago-23



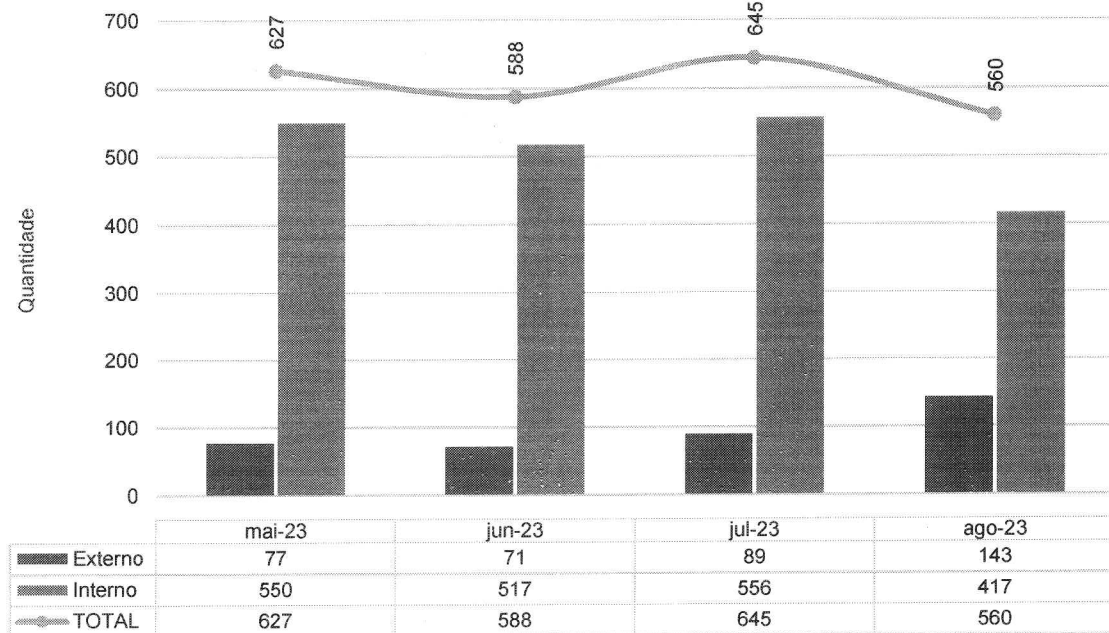
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Externo	0	0	0	0
Interno	19.153	16.962	16.881	16.599
TOTAL	19.153	16.962	16.881	16.599



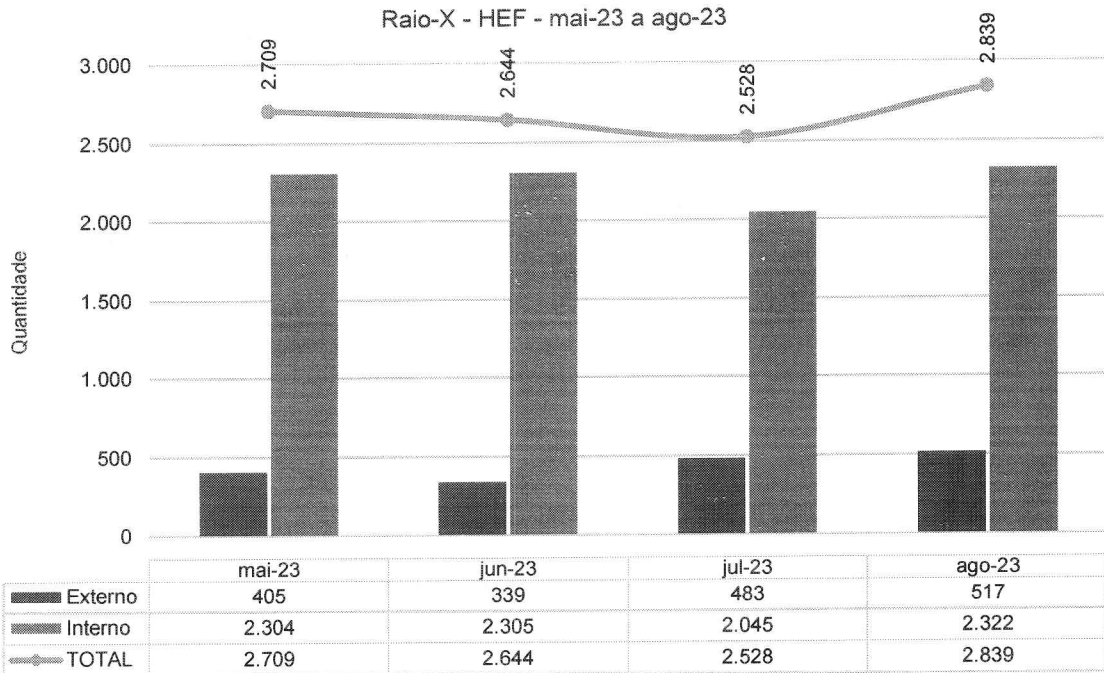
Ecocardiograma - HEF - mai-23 a ago-23



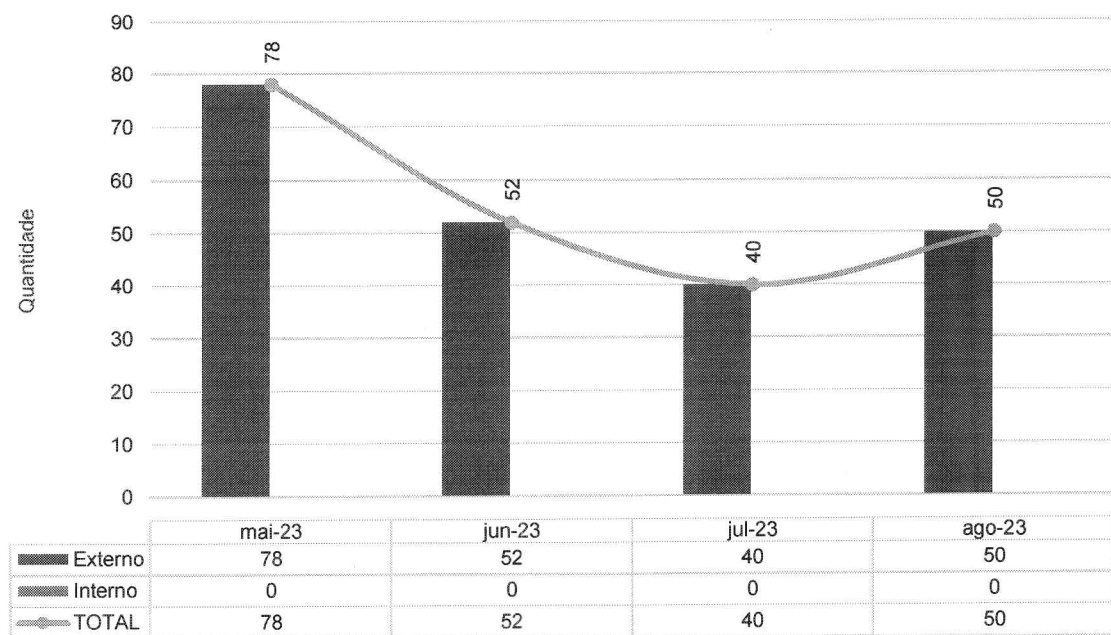
Eletrocardiograma - HEF - mai-23 a ago-23



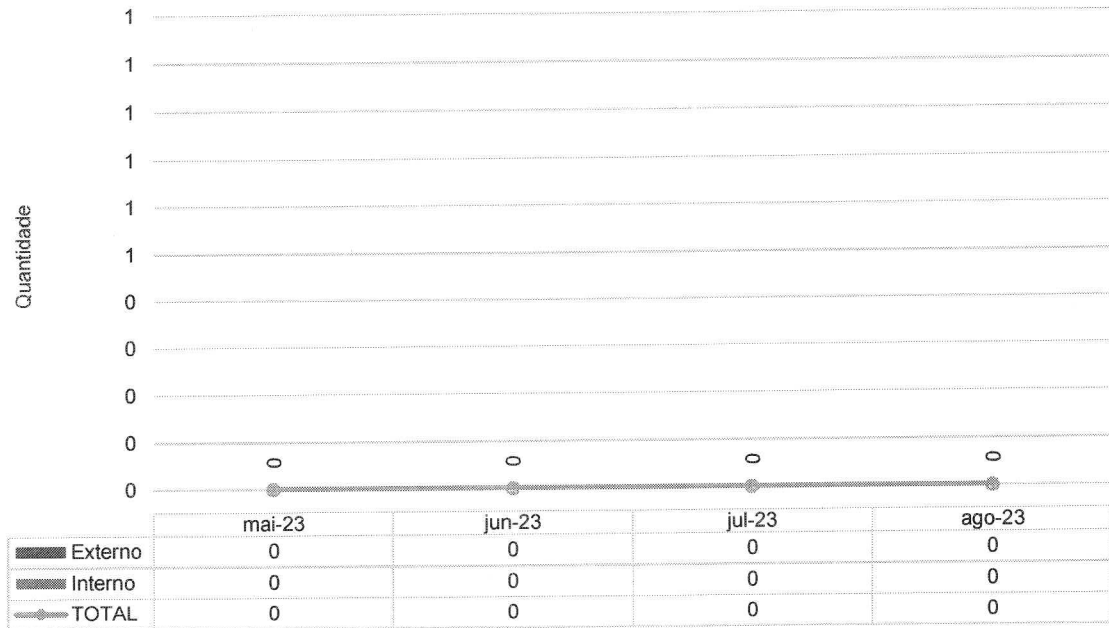
Raio-X - HEF - mai-23 a ago-23



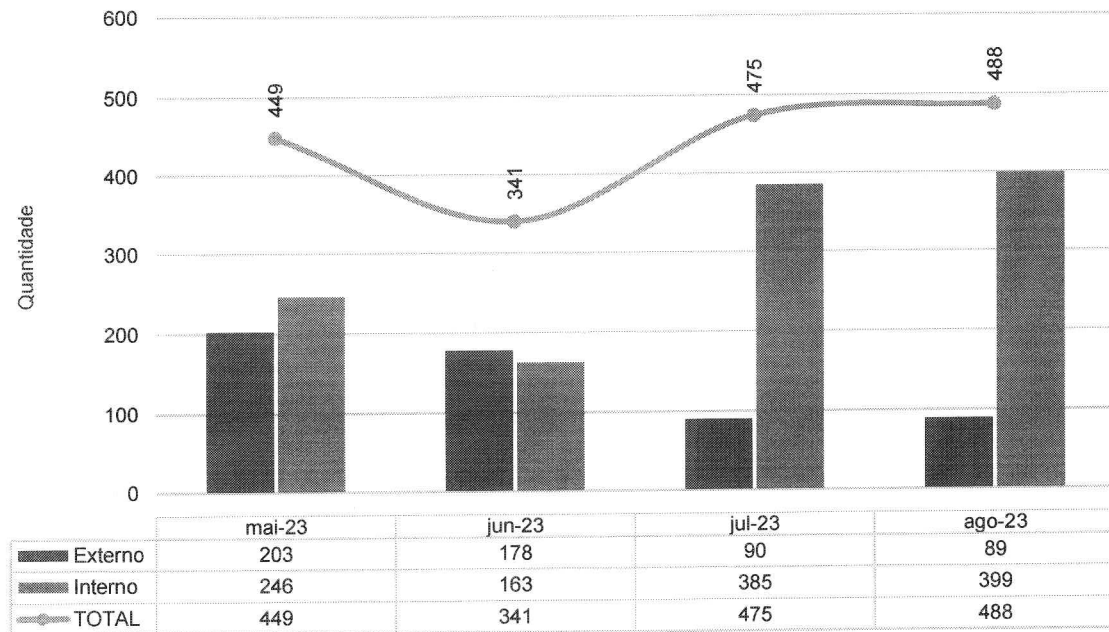
Ultrassonografia/Doppler - HEF - mai-23 a ago-23



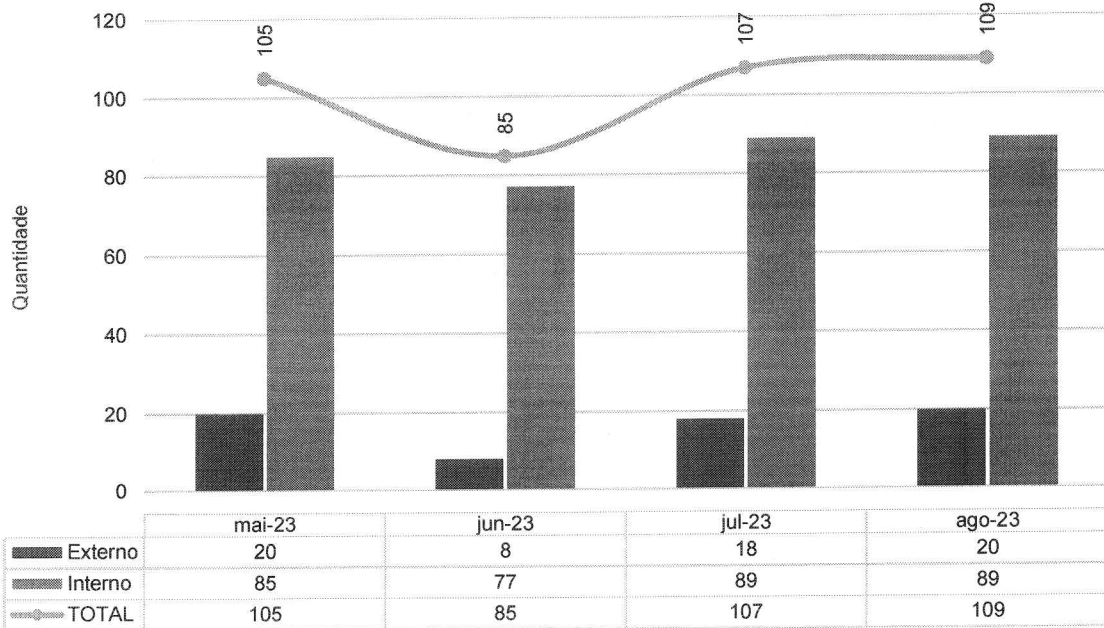
Mamografias - HEF - mai-23 a ago-23



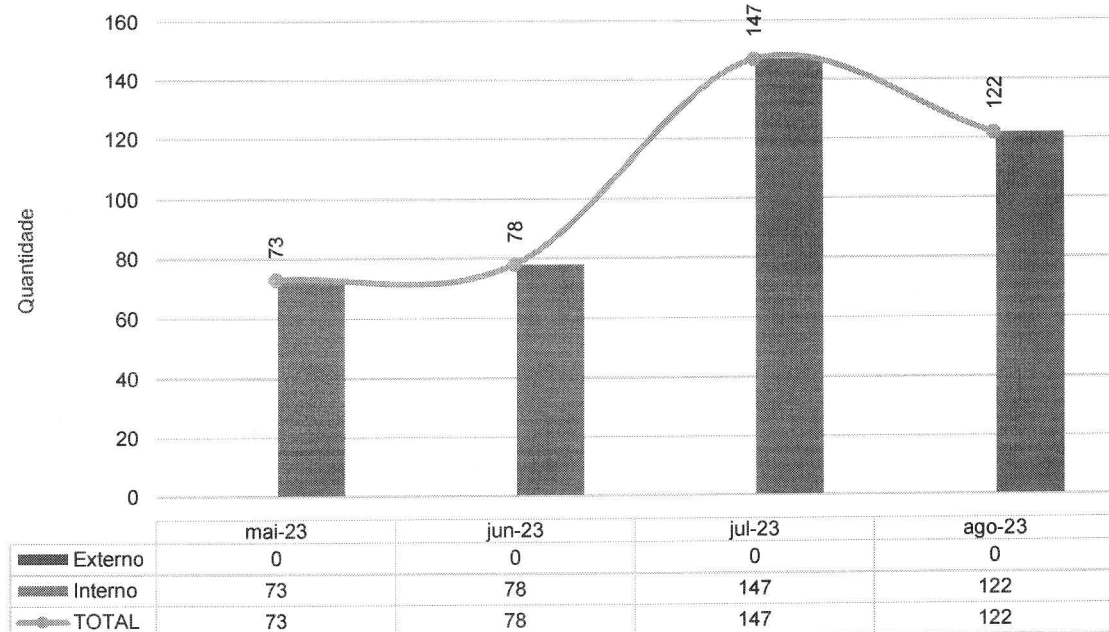
Tomografia Computadorizada - HEF - mai-23 a ago-23



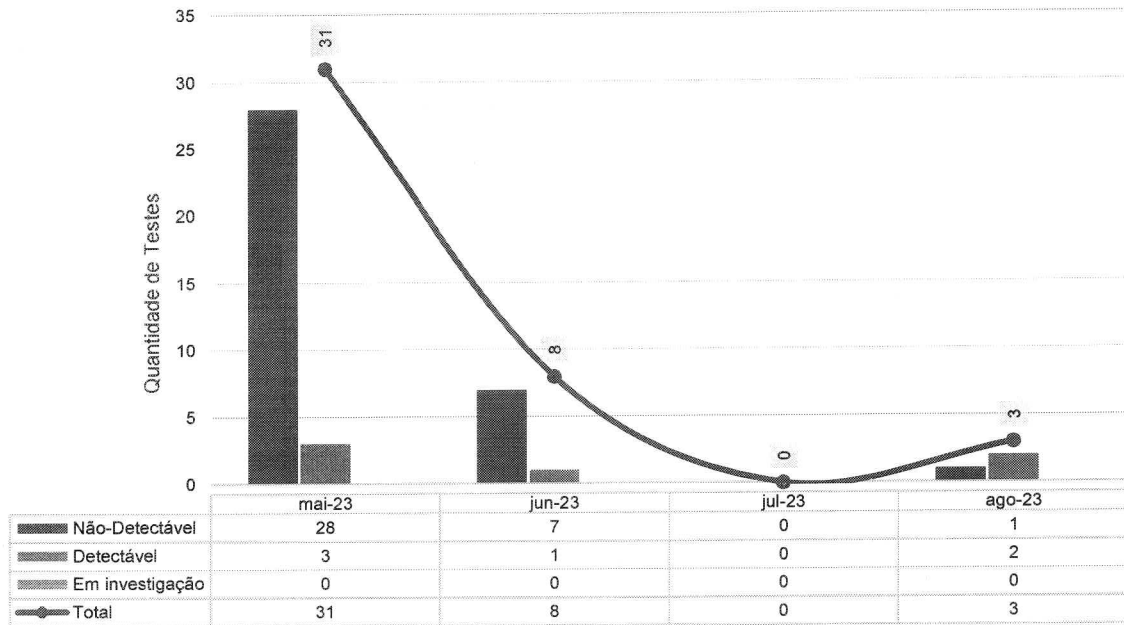
Ultrassonografia - HEF - mai-23 a ago-23



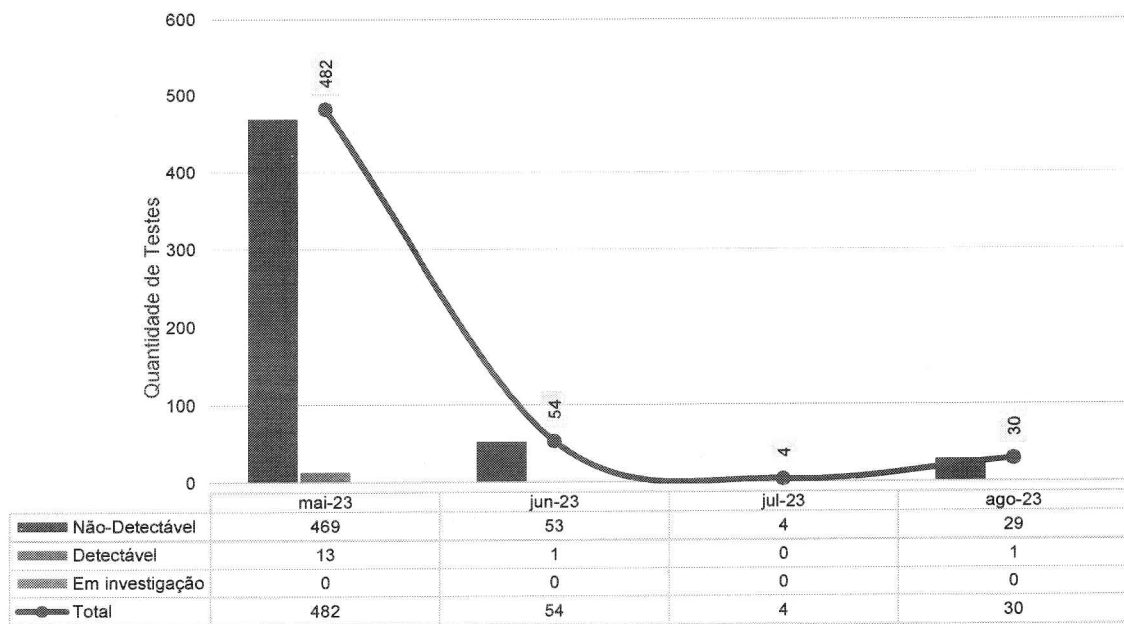
Controle de Hemodiálise - HEF - mai-23 a ago-23



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - mai-23 a ago-23

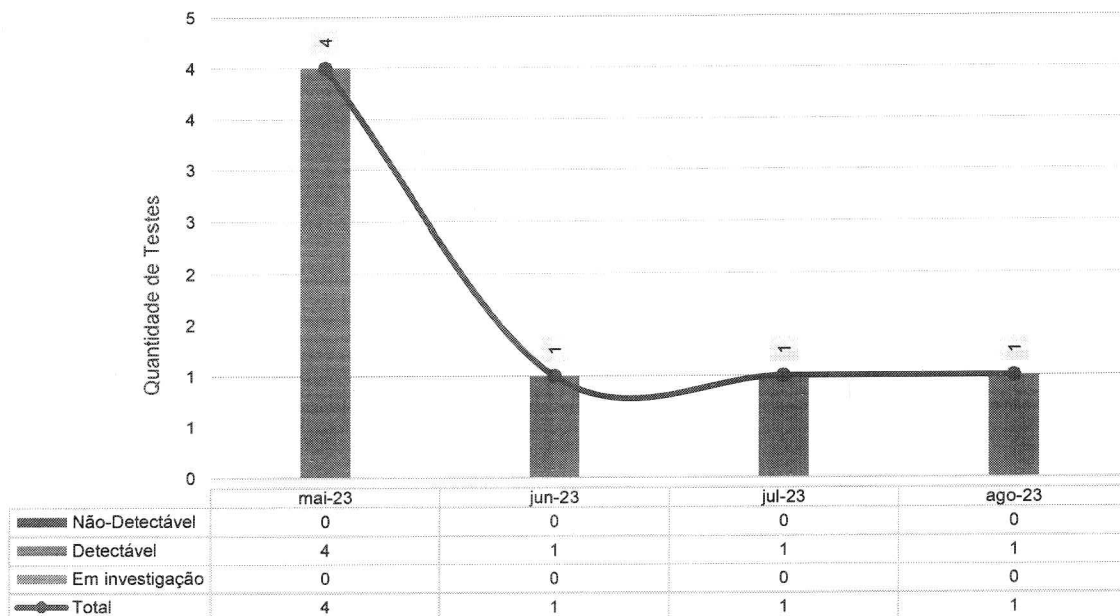


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - mai-23 a ago-23





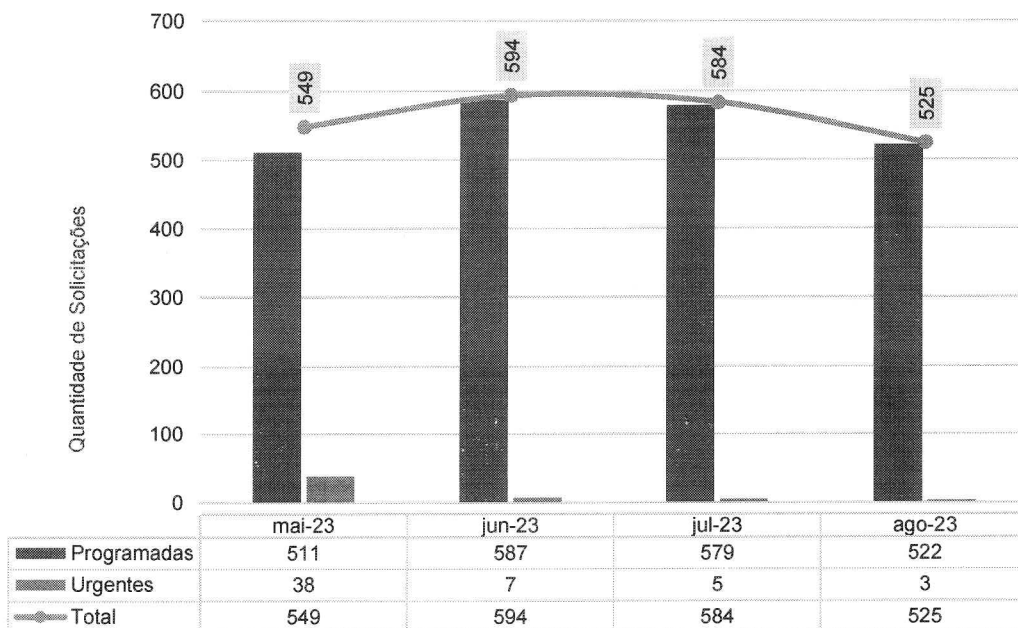
Teste Rápido Colaboradores - HEF - mai-23 a ago-23

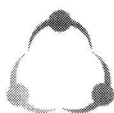


IV – ATIVIDADES DE APOIO

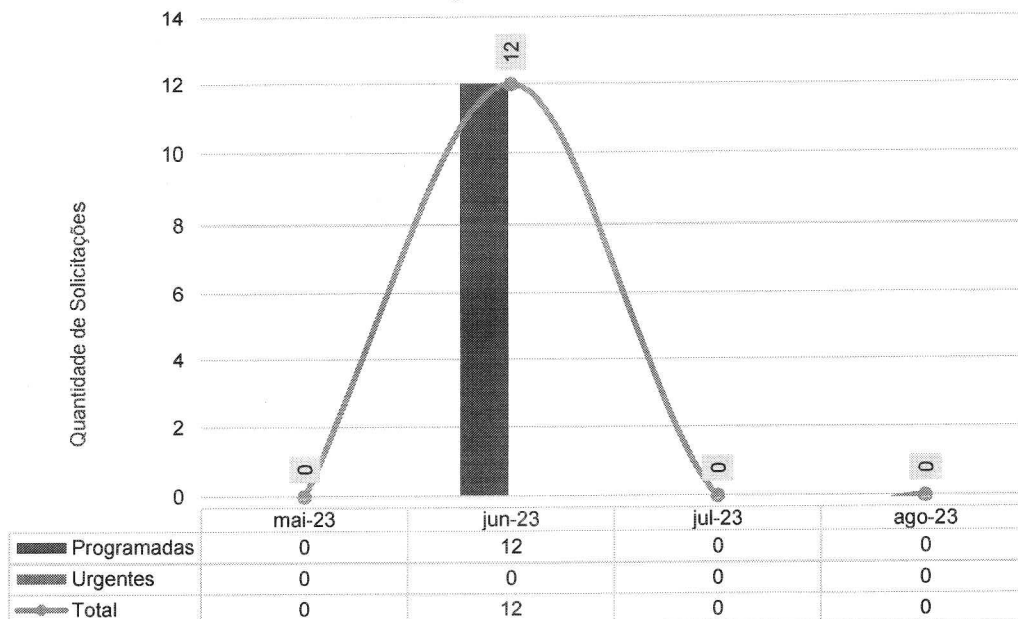
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - mai-23 a ago-23

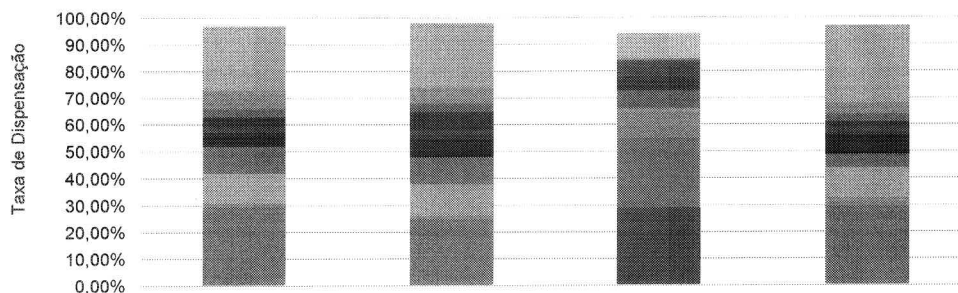




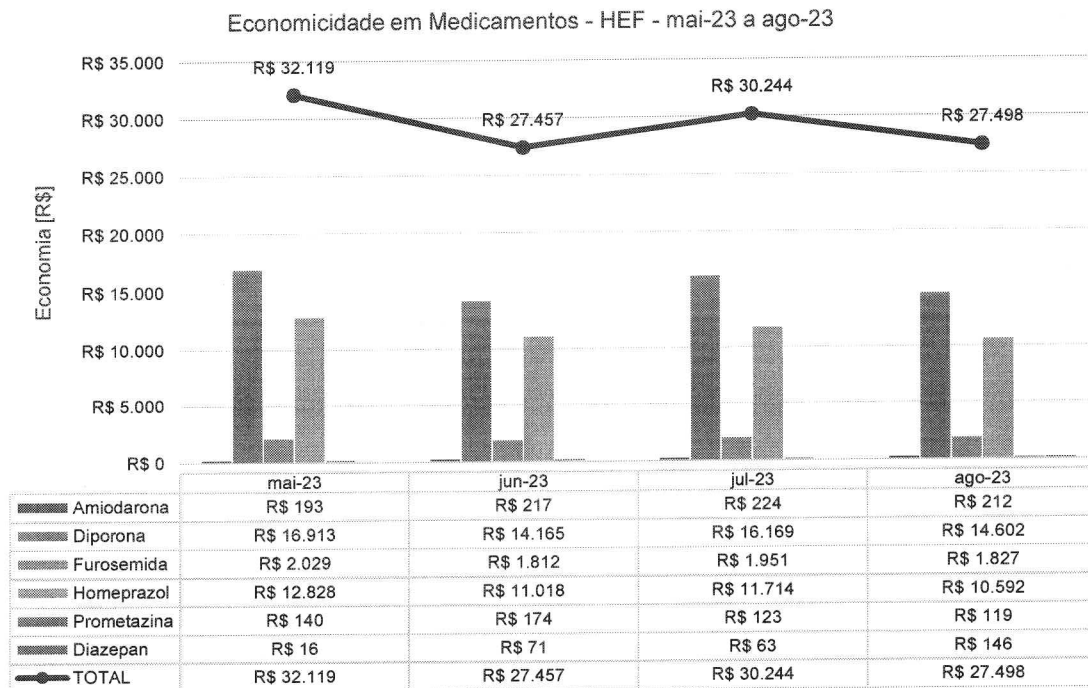
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - mai-23 a ago-23



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Vitaminas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	9,00%	0,00%
Solução Fisiológica	24,00%	24,00%	0,00%	29,00%
Sedativo	7,00%	6,00%	1,00%	4,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	3,00%	0,00%	3,00%
Glicose	4,00%	7,00%	0,00%	2,00%
Diurético	1,00%	1,00%	6,00%	2,00%
Corticoesteróide	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Bloqueador Neuromuscular	1,00%	1,00%	4,00%	0,00%
Antimicrobiano	4,00%	7,00%	0,00%	7,00%
Antiemético	7,00%	7,00%	6,00%	3,00%
Analgésico Opióide	3,00%	3,00%	1,00%	2,00%
Analgésico	11,00%	12,00%	1,00%	11,00%
AINE	1,00%	1,00%	10,00%	3,00%
Água para injeção	30,00%	25,00%	26,00%	30,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	29,00%	0,00%



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

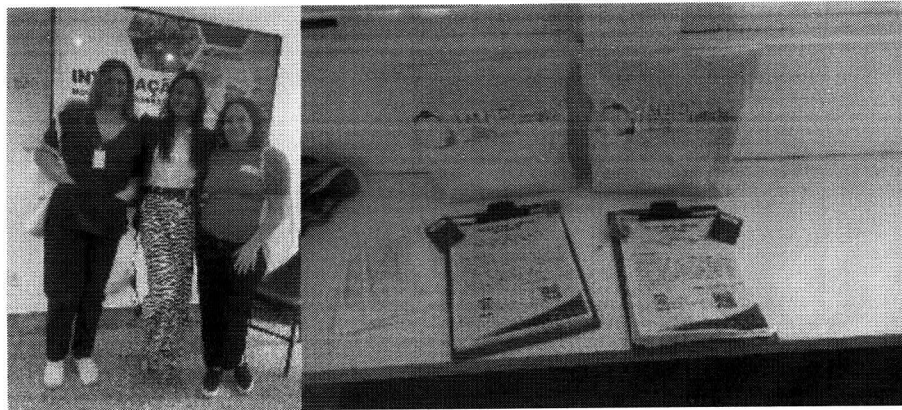
O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 309 colaboradores, sendo 271 alocados diretamente na área assistencial e 38 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 4 solicitações para abertura de vagas. No total, 3 novos profissionais foram contratados. Neste período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Também houve o desligamento de 6 profissionais.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Integração do mês de agosto



Foram cadastrados 3 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, 27 férias foram programadas. Elas são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o julho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 2 avaliações de desempenho no período de experiência, ambos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

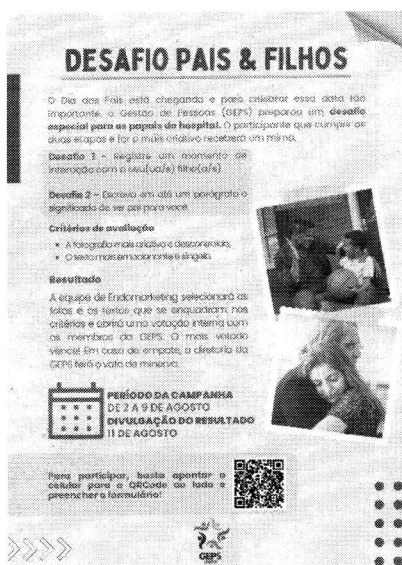


Endomarketing

A missão da Gestão de Pessoas é cuidar de quem cuida. Com essa premissa, no mês de agosto, por meio do endomarketing, a GEPS realizou uma ação para celebrar o Dia Nacional da Saúde, comemorado oficialmente no dia 5. A iniciativa foi voltada exclusivamente para os profissionais e contou com avaliação e orientação nutricional, aferição de pressão, verificação de glicemia, ginástica laboral e palestra sobre saúde emocional.

Para celebrar o Dia dos Pais, a equipe de endomarketing desenvolveu uma ação especial para os profissionais da unidade. O Desafio Pais &

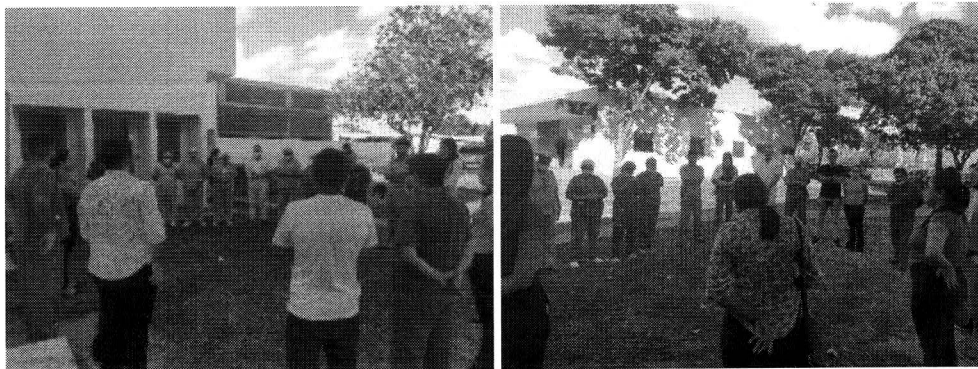
Filhos teve como objetivo incentivar os colaboradores a compartilharem momentos de interação com seus filhos ou com seus pais. Os participantes também tiveram a oportunidade de falar um pouco sobre esse sentimento tão bonito. O participante com a foto mais criativa e com o depoimento mais emocionante foi premiado com um mimo especial.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Nesse período, 30 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 4 exames admissionais, 5 exames demissionais, 14 periódicos, 1 de retorno ao trabalho e 1 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos.

Em agosto, 29 atestados foram entregues. Os CIDs de maior incidência foram o A09 (diarreia) e J11 (Influenza), também houve caso de CID F41.1 (Ansiedade Generalizada).

Neste mês, 2 colaboradoras foram afastadas por gestão. No mesmo período, um profissional foi afastado pelo INSS.

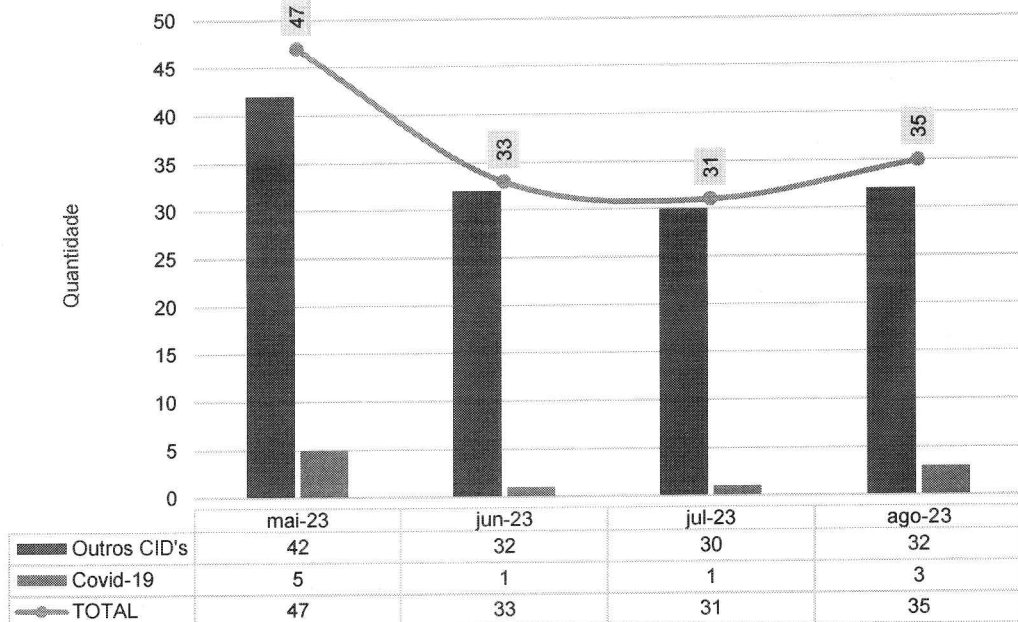
Colaboradoras Gestantes								
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0	0	0	0	0
Assistente Financeiro	0	0	1	0	0	0	0	0
Coordenadora de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	0	0	0	1	1	0	2
Assistente de Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacêutica	0	0	1	0	0	0	0	0
Enfermeira	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Colaboradoras Afastadas	0	0	3	0	1	1	0	2

Colaboradores Afastados pelo INSS								
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23
Técnica (o) Enfermagem	0	1	0	1	0	0	0	0
Auxiliar de Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	0	0	0	1	0
Total Colaboradores Afastados	0	1	0	1	0	0	1	0

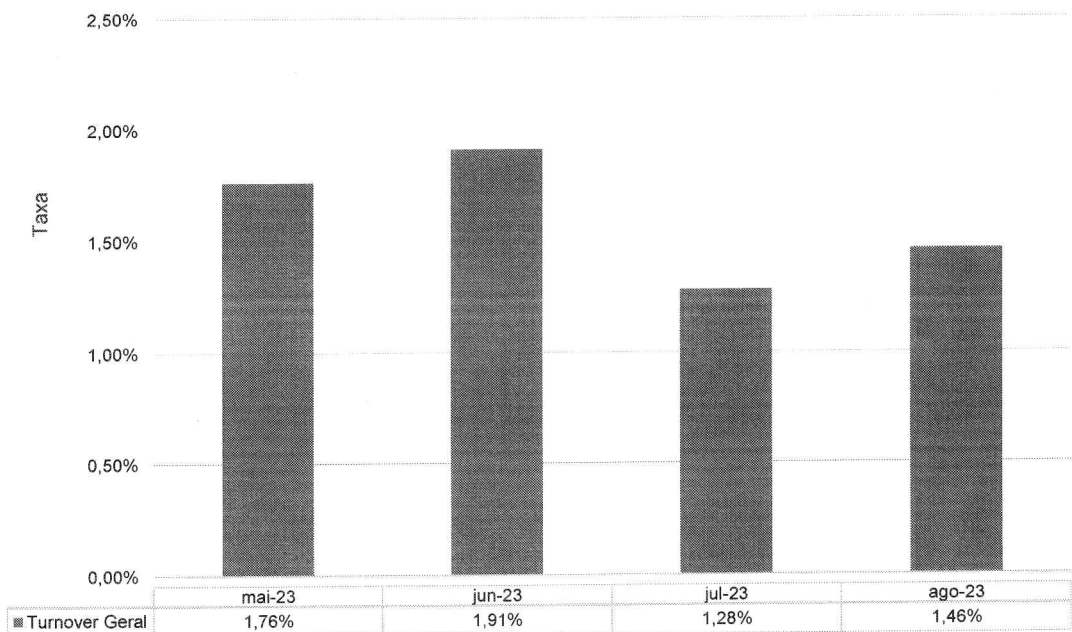
Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

Função	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Enfermeiro	2			
Técnico de Enfermagem	3	1	1	3
Total	5	1	1	3

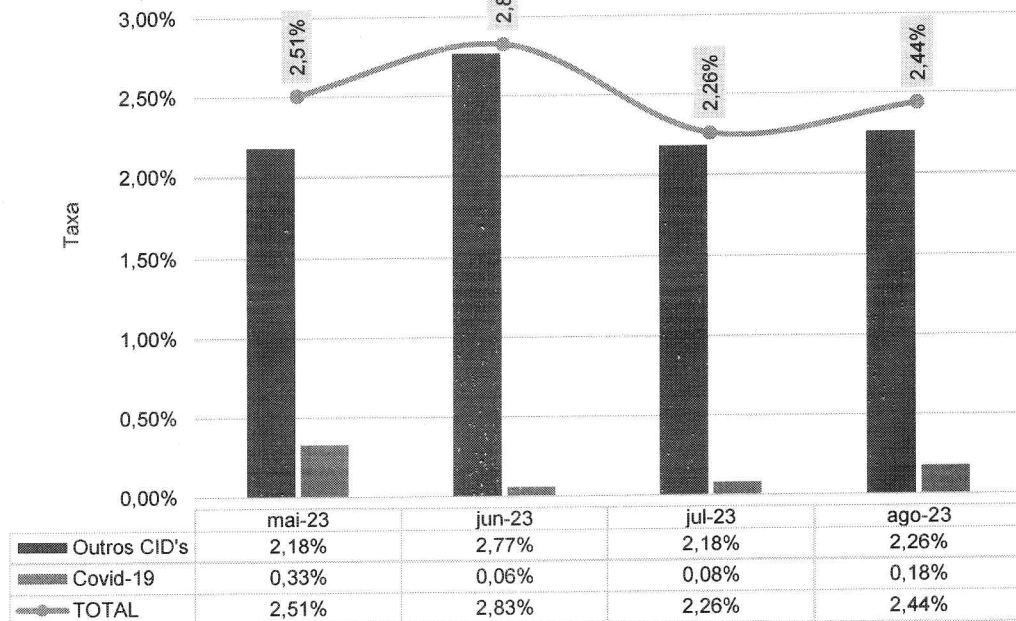
Colaboradores Afastados - HEF - mai-23 a ago-23



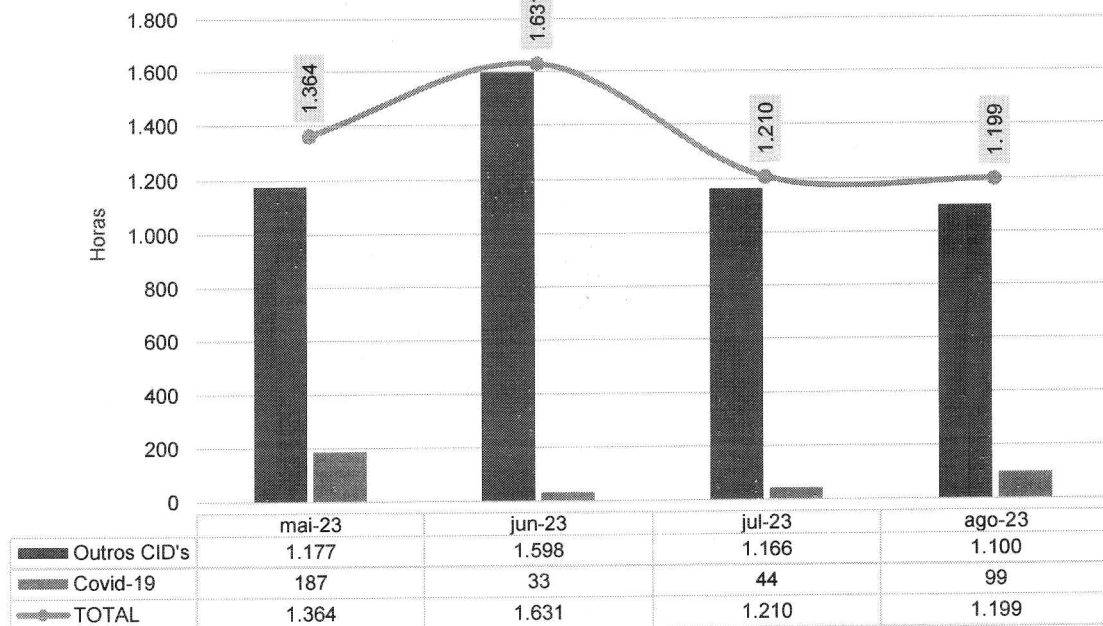
Taxa de Turnover Geral - HEF - mai-23 a ago-23



Taxa de Absenteísmo - HEF - mai-23 a ago-23



Horas Perdidas Atestados - HEF - mai-23 a ago-23



IV.2 - GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e

coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em agosto foram realizados 24 treinamentos, com participação de 1.133 profissionais e uma carga de 880,15 horas.

Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema “Autoconhecimento”. A capacitação teve como objetivo promover técnicas para o reconhecimento de padrões de comportamento e sentimentos vivenciados pelos colaboradores para auxiliá-los no processo de fortalecimento emocional e desenvolvimento de novas habilidades. No total, 83 profissionais participaram da do treinamento, dividida em turmas com carga horária de 1 hora.



Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em agosto, A GEPS iniciou o Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que segue com periodicidade semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que conseqüentemente gera bons resultados para a organização. O

cronograma será finalizado em dezembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da primeira aula do módulo II foi sobre “Comunicação Não Violenta”. O processo desenvolvido por Marshall Bertran Rosenberg propõe uma nova forma de se relacionar e apresenta ferramentas essenciais para superar os desafios. Ela tem como objetivo estabelecer relações de parceria e cooperação, em que predomina a comunicação eficaz e a empatia.

A capacitação teve uma carga horária de 5 horas. O encontro foi comandado pela psicóloga mediadora e instrutora de mediação judicial e justiça restaurativa, Lúcia Lima. No total, 28 profissionais participaram do treinamento.

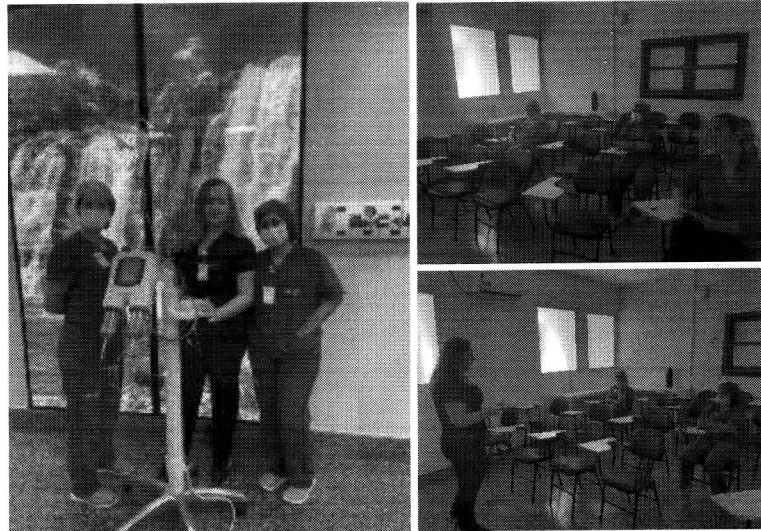


Curso ATLS

A capacitação teve como objetivo reforçar os fluxos e os processos de atendimento sistêmico, com uma abordagem simplificada e padronizada, para garantir aos pacientes com trauma – e maior ameaça à vida - o melhor tratamento possível. O curso foi composto por aulas teóricas e práticas, discussão de casos e simulações organizadas por estações de habilidades. Os casos simulados são propostos para guiar o treinamento de atendimento. No total, 17 colaboradores e terceiros participaram do curso que teve carga horária de 16 horas.

Tomografia com contraste

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais sobre o manuseio da bomba injetora para realização da tomografia com contraste na unidade de diagnóstico por imagem. No total, 10 colaboradores participaram do curso que uma hora de duração e foi aplicada por Lucila Gebrim.



Cuidado com a saúde bucal do paciente crítico

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais sobre os protocolos de saúde bucal para garantir a segurança do paciente crítico. No total, 50 colaboradores participaram do curso que teve carga horária de 40 minutos e foi aplicada pela odontóloga Rayanne Gomes.



Ferramentas da Qualidade

A capacitação teve como objetivo reforçar com os gestores das áreas do Hospital Estadual de Formosa (HEF) a análise crítica dos problemas com o auxílio das ferramentas da qualidade. No total, 25 colaboradores participaram do curso que teve carga horária de 1 hora e foi aplicada pela enfermeira da qualidade, Amanda Lins.

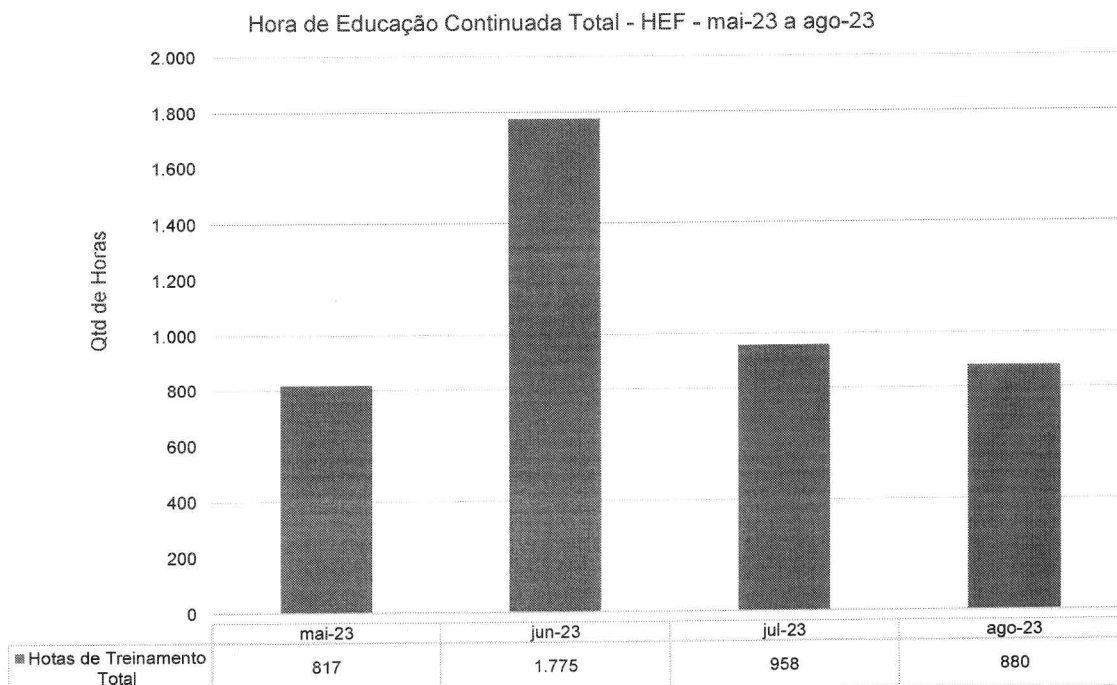


Agosto Dourado

A ação, que contou com a participação de colaboradoras e pacientes gestantes, teve como objetivo reforçar a importância da amamentação, por meio da campanha Agosto Dourado. O evento também proporcionou um momento de acolhimento às profissionais afastadas para estreitar o vínculo com a empresa. A campanha foi idealizada pela coordenadora do Centro Obstétrico, com o apoio da GEPS. Larissa Ramos, enfermeira obstetra da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás foi convidada para palestrar.



A seguir, o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa total.



Cronograma de Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	AGOSTO	27:00:00
Curso ATLS	O objetivo do curso ATLS é ensinar o atendimento sistemático, direcionando aos participantes a aprenderem a seguir um fluxo de abordagem baseada em tratar a maior ameaça à vida o quanto antes	AGOSTO	272:00:00
Comunicação Não Violenta	Apresentar os principais conceitos e pilares para a realização de uma comunicação mais assertiva e empática.	AGOSTO	80:00:00
Tomografia com Contraste	O treinamento visa capacitar os colaboradores, bem como padronizar o manuseio da bomba injetora, para realização da tomografia com contraste na unidade de diagnóstico por imagem.	AGOSTO	10:00:00
Autoconhecimento	Promover técnicas para o reconhecimento de padrões de comportamento e sentimentos vivenciados pelos colaboradores, como forma de auxiliar no processo de fortalecimento emocional e desenvolvimento de habilidades.	AGOSTO	83:00:00
Alta no sistema MV	Capacitar a equipe de enfermagem a dar alta no sistema MV.	AGOSTO	24:00:00
Rotina de Pronto Socorro	Orientar a equipe quanto as rotinas dos técnicos de enfermagem e enfermeiros do PS.	AGOSTO	32:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Rotina da Tomografia	Orientar a equipe quanto as rotinas dos técnicos de enfermagem e enfermeiros da tomografia	AGOSTO	13:00:00
Preenchimento de Placa Beira Leito	Reforçar o preenchimento dos marcadores e alergia na placa beira leito	AGOSTO	14:30:00
Conferência diária de carrinho de emergência	Reforçar sobre a checagem diária e conferência do carrinho de emergencia.	AGOSTO	14:30:00
Segurança na Prescrição	Reforçar sobre a meta 3 de segurança do paciente.	AGOSTO	14:30:00
Cuidados com a Saúde Bucal do Paciente Crítico	Direcionar os cuidados com a saúde bucal em pacientes Críticos.	AGOSTO	50:00:00
Curativos de Acessos	Orientar e capacitar a equipe sobre curativos e acessos	AGOSTO	20:00:00
FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Capacitar os gestores/ líderes das áreas do Hospital Estadual de Formosa a realizar análise de causa raiz dos problemas utilizando as ferramentas da qualidade: Ishikawa, 5 porquês, brainstorming, além de utilizar a ferramenta adequada para elaborar plano de ação utilizando 5W2H ou 5W1H.	AGOSTO	25:00:00
PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	RECICLAGEM SOBRE PROTOCOLOS DE METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE COM EQUIPE DO AMBULATÓRIO	AGOSTO	4:00:00
RECICLAGEM INTERACT	RECICLAGEM COM A EQUIPE SOBRE O SISTEMA INTERACT	AGOSTO	6:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
CAPACITAR LÍDERES DAS COMISSÕES A IMPUTAR PLANO DE AÇÃO COMISSÕES	LÍDERES IMPUTAR SEUS RESPECTIVOS PLANOS DE AÇÃO DA COMISSÃO NO INTERACT	AGOSTO	10:00:00
A importância do controle de EPI	Reforçar a importância de utilizar o privativo na unidade hospitalar	AGOSTO	29:15:00
A importância do controle de EPI	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme a NR 06	AGOSTO	29:00:00
Acidente com perfurocortantes	Reforçar a importância de prevenir acidentes com perfuro cortante.	AGOSTO	21:45:00
Importância da identificação da caixa de perfurocortante	Reforçar a importância de identificar as caixas de perfurocortante nos setores	AGOSTO	21:45:00
Proteção respiratória	Reforçar sobre a importância da proteção respiratória	AGOSTO	26:00:00
Organização e limpeza no ambiente de trabalho	Conscientizar os colaboradores sobre a organização e limpeza no ambiente de trabalho para obter segurança	AGOSTO	26:30:00
Como evitar incêndios	Reforçar sobre a importância de saber como evitar incêndios	AGOSTO	26:30:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de

minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em agosto, 5 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

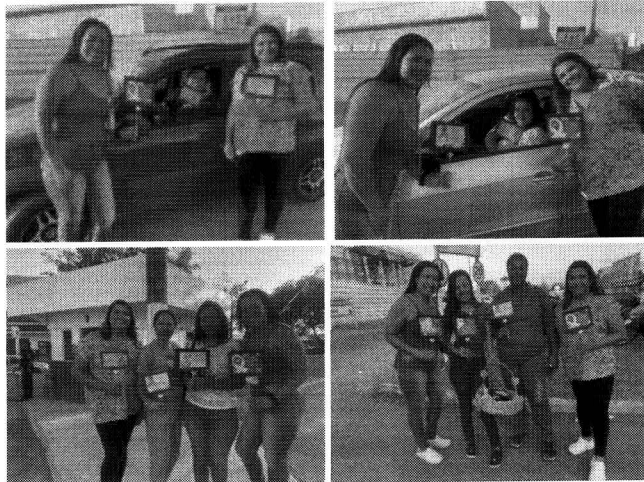
Em agosto, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 7 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) e duas campanhas com os seguintes temas: 1) orientação sobre uso do unissex; 2) proteção respiratória; 3) a importância do controle de EPI; 4) organização e limpeza do ambiente de trabalho; 5) acidentes com perfurocortantes; 6) como evitar incêndios; 7) identificação da caixa de perfurocortante, 8) campanha Agosto Lilás e 9) Campanha Nacional da Saúde.

DDS- Diálogo Diário de Segurança



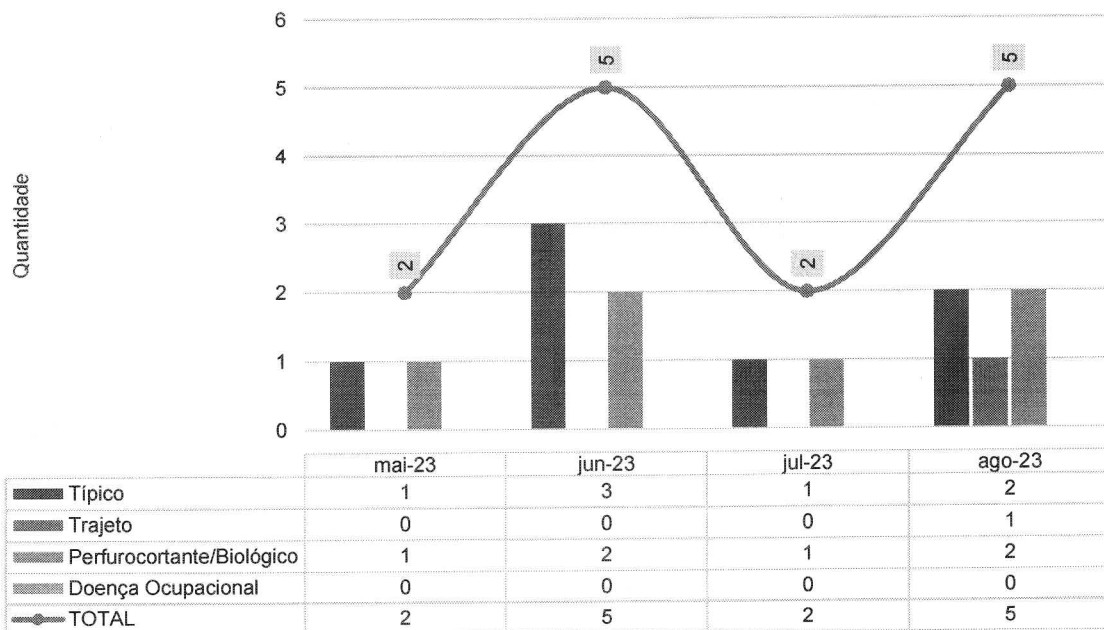
Agosto Lilás

A ação teve como objetivo intensificar a divulgação da Lei Maria da Penha, sensibilizar e conscientizar os colaboradores sobre o necessário fim da violência contra a mulher, divulgar os serviços especializados da rede de atendimento à mulher em situação de violência, bem como apresentar os mecanismos de denúncias existentes.

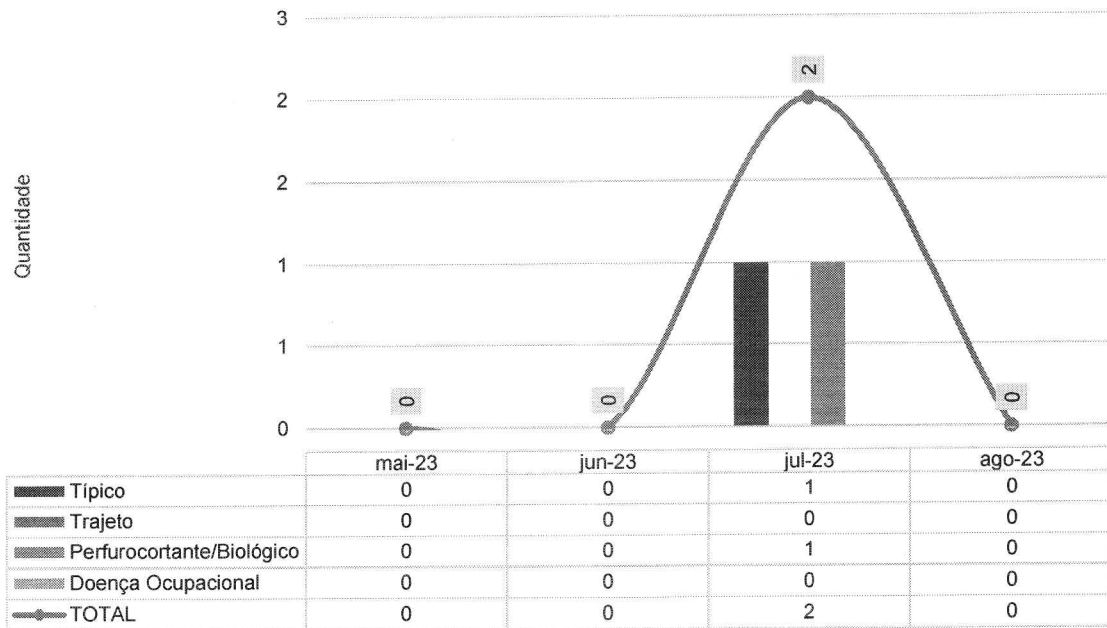


A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:

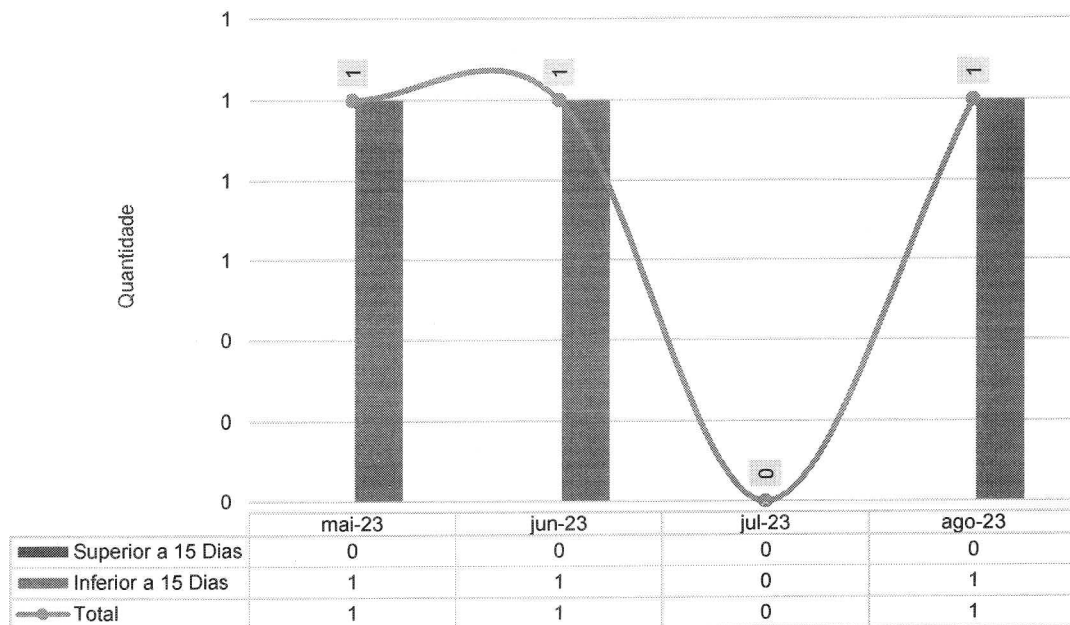
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mai-23 a ago-23



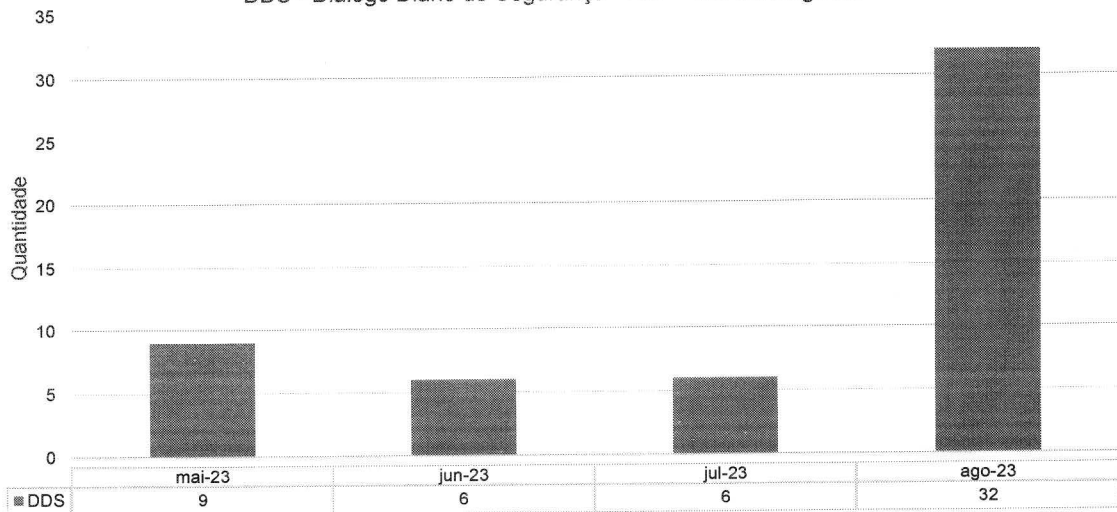
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - mai-23 a ago-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mai-23 a ago-23



DDS - Diálogo Diário de Segurança - HEF - mai-23 a ago-23

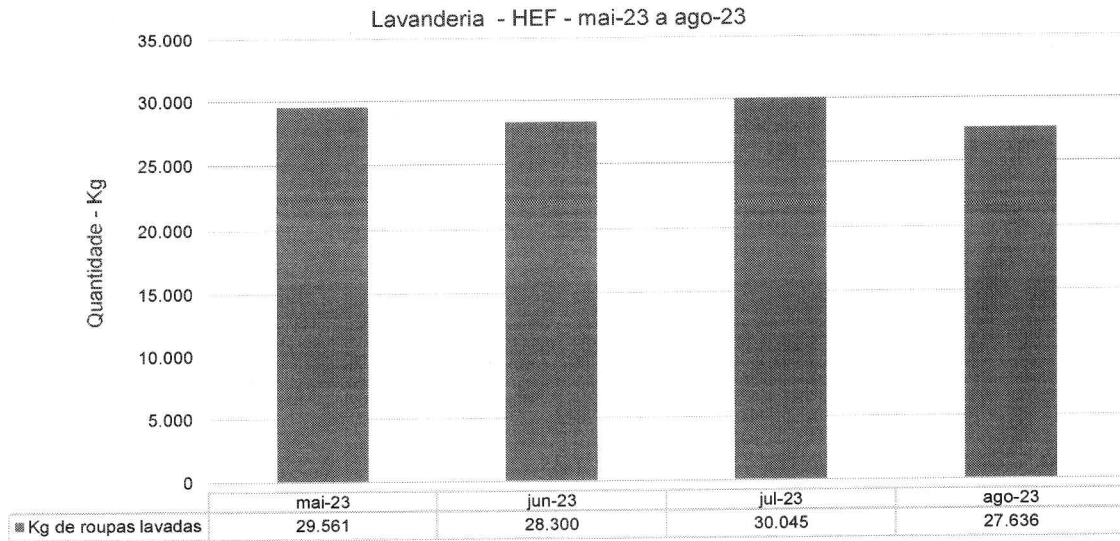


Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Administrativo	6	2	2	1
Alcon	9	6	2	2
Almoxarifado	0	0	0	1
Ambulatório	9	8	2	2
C.M.E	10	10	2	2
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	10	10	2	2
Clínica Médica A	10	10	2	2
Clínica Médica B	10	10	2	2
Clínica Obstétrica	10	10	2	2
Cozinha/Refeitório	4	2	2	2
DNL (Sala Suja)	10	0	0	0
Farmácia	8	8	2	1
Higienização Guima	6	8	2	2
Laboratório	10	8	2	1
Lactário	4	0	0	0
Lavanderia	10	10	2	1
Manutenção	4	0	2	1
NIR	2	10	2	0
Pronto Socorro	10	10	2	2
Raio-X	4	5	2	0
Sala de Gesso	8	10	2	2
Sala Laranja	10	10	2	0
Sala Vermelha	10	10	2	0
TL2	0	1	0	0
Triagem	6	10	2	0

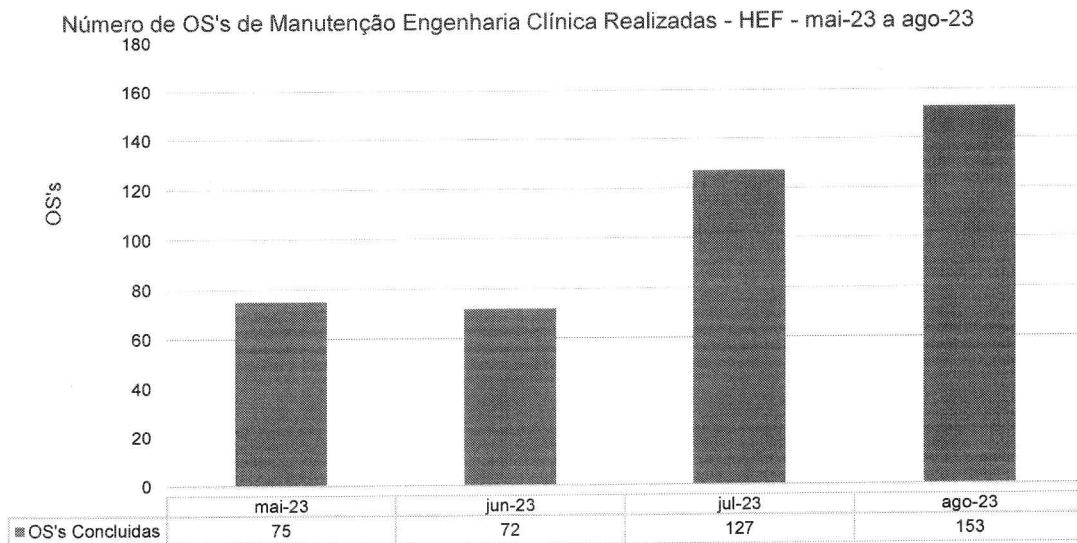
Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
UTI A	10	10	2	2
UTI B	10	10	2	2
Total	202	190	52	34

Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
ALCON	0	0	1	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	1	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	1	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2		1	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	2	1	1
Total	3	4	3	1

IV.3 – LAVANDERIA

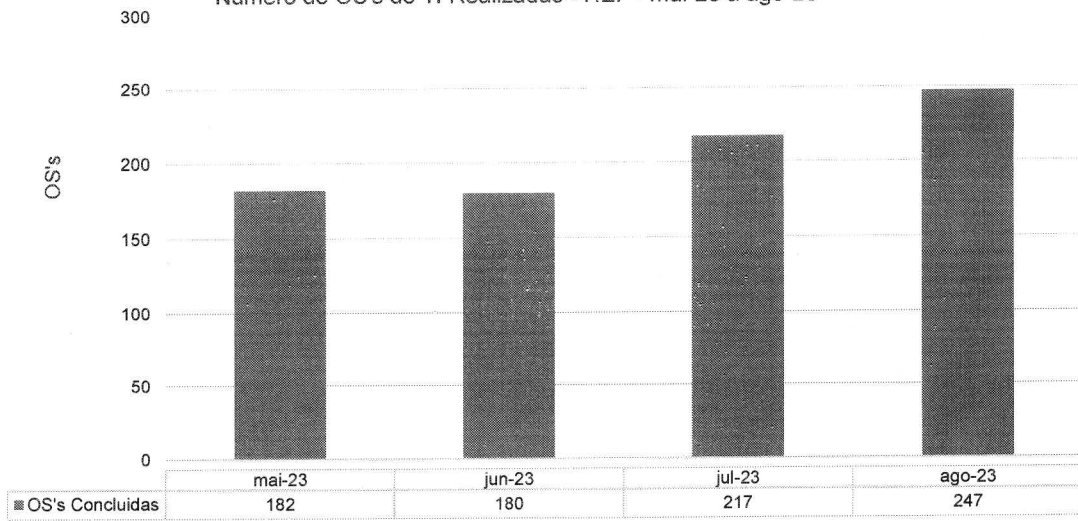


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



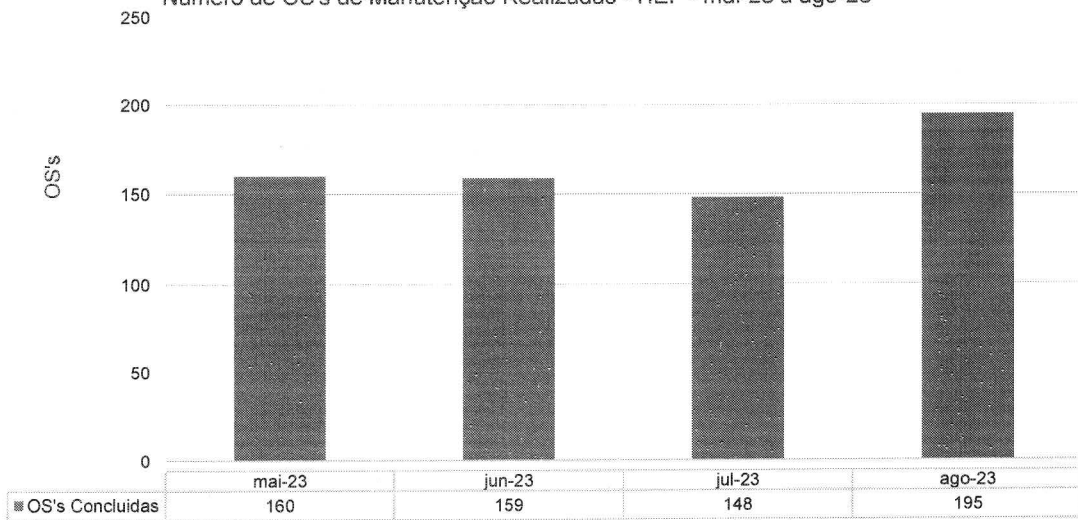


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - mai-23 a ago-23



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

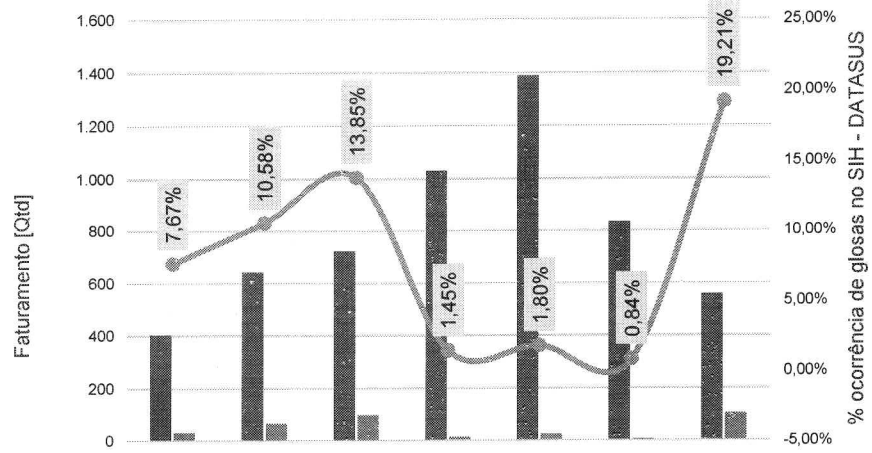
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF - mai-23 a ago-23





IV.6 – FATURAMENTO

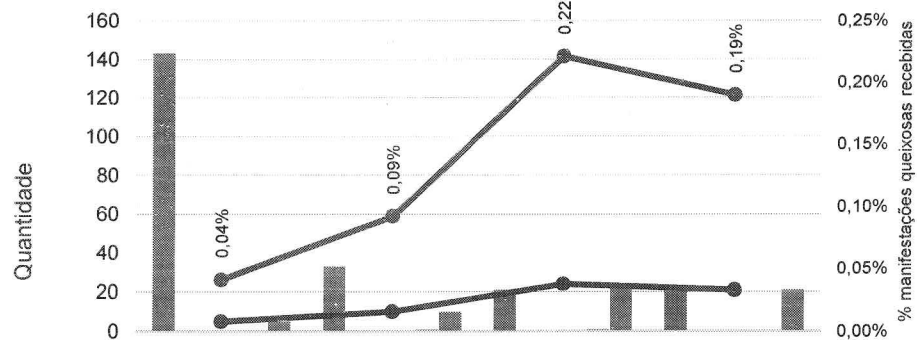
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - mai-23 a ago-23



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Total de procedimentos apresentados no SIH	404	643	722	1.031	1.387	833	557
Total de procedimentos rejeitados no SIH	31	68	100	15	25	7	107
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	7,67%	10,58%	13,85%	1,45%	1,80%	0,84%	19,21%

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

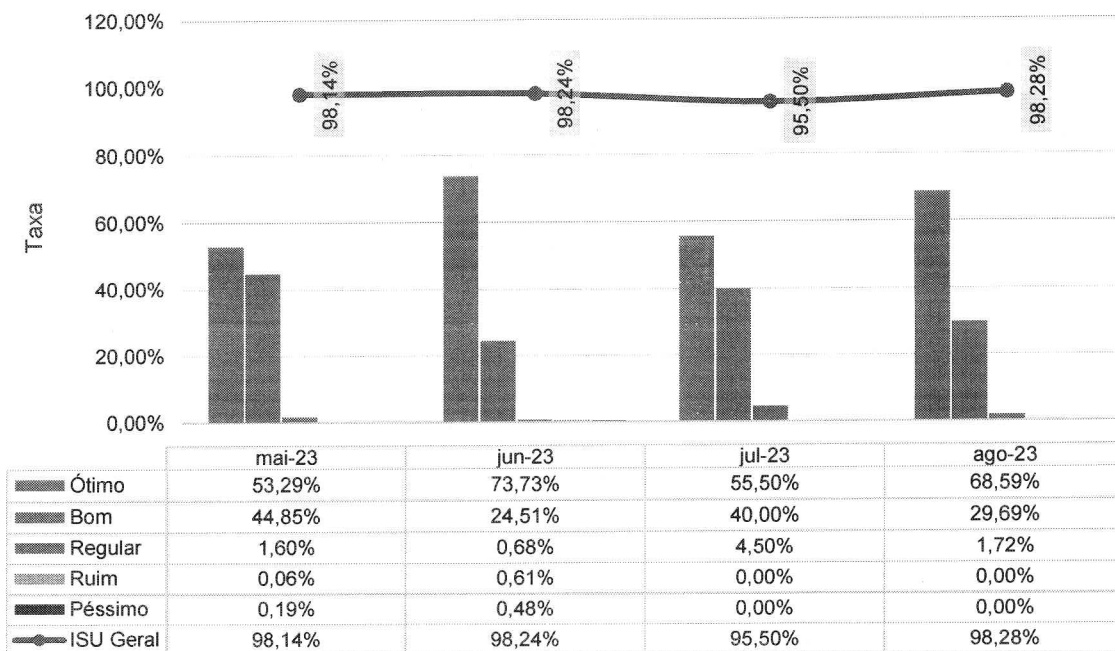
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Elogio	143	33	21	21
Informação	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	0	1	1	0
Reclamação	5	10	24	21
Manifestações Queixosas SUS	5	10	24	21
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,04%	0,09%	0,22%	0,19%



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - mai-23 a ago-23



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **113 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. O Hospital tem se destacado como referência em atendimentos de urgência e emergência no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e recebe muitos pacientes vítimas de acidentes que ocorrem na região.

A **TV Anhanguera**, filial da **TV Globo em Goiás**, emissora de grande audiência no estado, divulgou uma reportagem sobre a queda de um helicóptero da Marinha durante treinamento realizado em Formosa. Dos sete pacientes encaminhados ao HEF, todos foram avaliados, sendo que seis militares receberam alta médica no mesmo dia e o sétimo foi transferido para outra unidade hospitalar. A notícia foi divulgada por veículos da mídia nacional, como **CNN Brasil, O Popular, Correio Brasiliense, SBT News, G1, TV Serra Dourada** e outros.

No mês, deu-se a Campanha de conscientização sobre o Agosto Dourado, mês dedicado ao incentivo da amamentação também foi pauta. Durante todo o ano, o HEF promove e incentiva o ato do amamentar como um pilar fundamental para a saúde materno-infantil, além de humanização no parto e de todo

suporte às mães sobre o aleitamento materno, esclarecendo dúvidas e dando informações. A divulgação dessa campanha rendeu ao hospital **31 menções** em jornais de alcance estadual como **Isso é Goiás** e **Folha do Planalto**, além da **Gazeta da Semana**, de alcance nacional.

No mês de agosto, o HEF recebeu o reconhecimento pelo atendimento humanizado prestada aos pacientes e familiares com homenagem de uma família enlutada, que retornou ao hospital para agradecer o tratamento que o ente recebeu dos profissionais. O acolhimento rendeu uma história emocionante, recebendo **31 menções na imprensa** e o interesse da **Secretaria de Estado de Saúde** para divulgar como ação do governo, além do **Blog do Paulo Melo, Dez Minutos** e outros.

Ainda sobre o tema humanização, o Hospital Estadual de Formosa mantém o projeto da jornada do paciente. A capacitação das equipes é um dos pilares para estabelecer uma jornada humanizada a todos que procuram pelo hospital. O processo de acolhida começa na recepção e se finaliza na alta, englobando a assistência como um todo. A abordagem afetiva resultou em **30 menções**, como no **Tribuna do Entorno, Na hora do Brasil e Jornal Amanhecer**.

Em ações internas, foram produzidas 45 peças, sendo: **6** cards, **1** comunicado, **1** cartaz, **6** vídeos, **1** nota e **30** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade.

As publicações em redes sociais alcançaram total de **21.083** contas. As métricas de contas engajadas apresentaram aumento de **4,6%**, ainda com elevação de **54,5%** nas interações e **381.779** mil impressões no *Instagram*, alcançando um público amplo e diversificado.

Análise dos Dados

Ao todo, a unidade foi mencionada **113 vezes** em diferentes canais de imprensa: tv, sites, portais, blogs e redes sociais.



O HEF foi citado em **sete tipos de mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **75** vezes. Além disso, **22** publicações foram realizadas em portais, **9** em blogs, **2** em sites de jornais, **2** em jornais, **2** em youtube e **1** em TV.

Redes Sociais

O HEF possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *Linkedin*. O destaque do mês de agosto foi para a publicação sobre vagas de trabalho no HEF. O post no *Instagram* alcançou **4.105** contas, com **289** curtidas, **154** envios e **16** salvamentos. Um exemplo de campanha de grande sucesso nas redes sociais foi a do Dia Nacional do Portador de Vitiligo, comemorado em 1º de agosto. Sob o tema "Do que sou feito?", foram apresentados depoimentos emocionantes de cinco crianças e mulheres com vitiligo de diferentes idades e regiões, exibindo a verdadeira essência da beleza. Essa campanha alcançou mais de **5 mil** visualizações e foi compartilhada **110** vezes.

No mês de agosto foram elaborados **12** conteúdos para serem distribuídos para *Instagram* e *Facebook*.

1. Dia nacional da saúde;
2. Gesto de gratidão – paciente surpreende a equipe com flores;
3. Centro obstétrico humanizado – Vídeo;
4. Depoimentos do coração (2);
5. Mente sã, corpo saudável – palestra sobre saúde emocional;
6. Fortalecimento emocional – treinamento de autoconhecimento;
7. Homenagem aos pais – cantata beira leito;
8. Alinhando estratégias – reunião gestão de pessoas;
9. Transparência e melhoria – reunião de indicadores;
10. Se proteja do tempo seco – vídeo;
11. Humanização está em nosso DNA – vídeo;



Comunicação interna

Na Comunicação Interna da unidade, 45 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para atualizar ou alterar a identidade visual interna, bem como para divulgar entrevistas e atividades realizadas em diversos departamentos.

Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **3,8 mil visualizações**, sendo que **1.2 mil** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 7 segundos. Neste período, **64,89%** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **62,11%** visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de **79,17%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital).

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.005 visualizações no mês. Em seguida, a página de informações com 425 visualizações e logo após a página de notícia “Round multidisciplinar na UTI do Hospital Estadual de Formosa auxilia na recuperação de pacientes” com 137 visualizações.

VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais indicadores de produtividade referentes ao mês de agosto. Essa análise proporcionou valiosas percepções para uma compreensão mais precisa da situação atual e identificação de oportunidades de aprimoramento.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na

prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

O compromisso com a melhoria contínua reflete-se na busca incessante por proporcionar um atendimento de qualidade, com foco no paciente e baseado em evidências científicas. O objetivo final é assegurar que a população de Formosa e região receba cuidados de saúde adequados, seguros e humanizados.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE Assinado de forma
OLIVEIRA digital por GETRO
DE OLIVEIRA
PADUA:036419156
PADUA:03 27
641915627 Dados: 2023.10.03
19:13:29 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua – Diretor do IMED



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 05 de setembro de 2023.

Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.03
19:13:03 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga: