

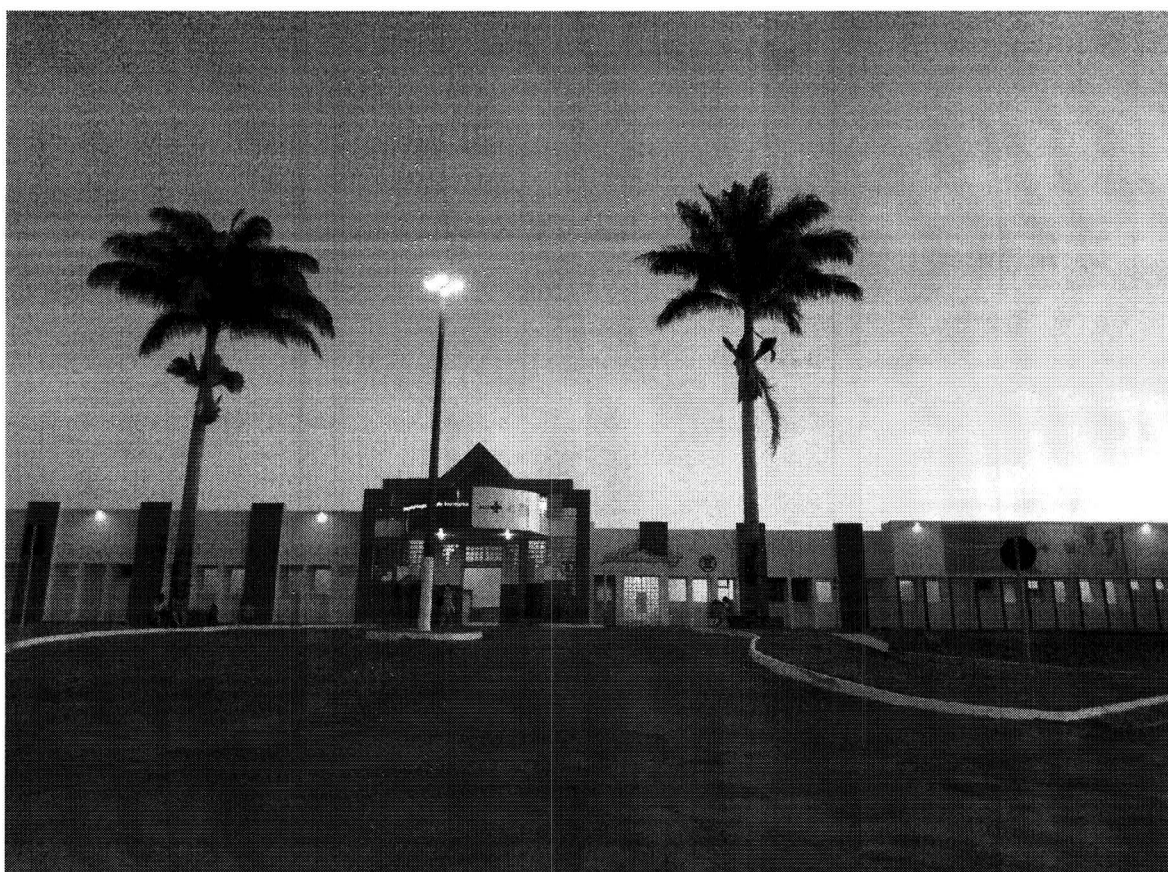
Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Fevereiro de 2.023



CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretora Geral do Hospital: Ana Maria Espírito Santo de Brito

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Alexandre Amaral

Gerente de Facilitates: Fabiane Nery



Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	5
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	5
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	29
III – DADOS ASSISTENCIAIS	40
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	40
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	62
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	66
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	67
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	71
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	74
IV – ATIVIDADES DE APOIO	79
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	79
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	82
IV.3 – LAVANDERIA	102
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	103
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	104
IV.6 – FATURAMENTO	104
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	105
V – O HEF E A SOCIEDADE	106
VI – ENCERRAMENTO	113



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



I – A PALAVRA DA DIRETORIA

No mês de fevereiro último, o Hospital Estadual de Formosa – HEF realizou **9.463 atendimentos**, sendo **6.745 atendimentos de urgência e emergência**, 1.874 consultas ambulatoriais, 749 internações e 95 atendimentos em serviços de imagem.

Foram, ainda, realizados 679 procedimentos cirúrgicos – aumento de 62,23% em comparação ao mês anterior (190 cirurgias de emergência/urgência (média de 7 ao dia), 125 cirurgias eletivas e 364 pequenos procedimentos).

Como adiante será melhor evidenciado, o HEF, cada vez mais, vem construindo uma reputação pautada na seriedade e na eficiência.

Ana Brito

Assinado de forma digital por
Ana Brito
Dados: 2023.03.28 15:32:43
-03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo

Diretoria Geral – HEF

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	

1. Internação (Paciente-dia)	fev-23
Semicrítico	1.755
Crítico	502
Total	2.257

2. Atendimento de Urgência e Emergência	fev-23
Demanda espontânea	6.685
Demanda regulada	60
Total	6.745

3. Saídas Hospitalares	Meta	fev-23
Clínica Médica	155	200
Clínica Obstétrica	155	152
Clínica Cirúrgica	207	227
Total	517	579

4. Cirurgias Programadas	Meta	fev-23
Cirurgia Geral	150	38
Cirurgia Vascular		56
Ginecologia		11
Ortopedia		20
Total	150	125

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	fev-23
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		364
Total	88	364

6. Cirurgias	Meta	fev-23
Cirurgia de Urgência	-	190
Cirurgias Programadas	150	125
Cirurgias Ambulatoriais	88	364
Cirurgias de Segundo tempo	-	4
Total	238	683



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
7. Consulta Médica	Meta	fev-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	83
Cardiologia		82
Cirurgia geral		214
Ginecologia		74
Ortopedia e Traumatologia		406
Hematologia		0
Total		940

8. Consulta multiprofissional	Meta	fev-23
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.005
Total	792	1.005

9. Consulta Ambulatorial	Meta	fev-23
Consulta Médica	940	859
Consulta Multiprofissional	792	1.005
Total	1.732	1.864

10. SADT Interno Realizado	fev-23
Análises Clínicas	14.739
Ecocardiograma	11
Tomografia	39
Raio-X	2.052
Ultrassonografia	128
Eletrocardiograma	533
Total	17.502

11. SADT Externo Realizado	Meta	fev-23
Ecocardiograma	40	49
Eletrocardiograma	20	54
Raio-X	50	375
Ultrassonografia/Doppler	40	42
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	7
Tomografia	200	202
Total	700	729



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
12. SADT Externo Ofertado	Meta	fev-23
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Dopper	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	30
Tomografia	200	325
Total	700	505

13. Hospital Dia	Meta	fev-23
Atendimentos	88	131

14. Especialidades Médicas para porta de entrada	fev-23
Cirurgia Geral	15
Clínica Médica	5.549
Ginecologia/obstetrícia	650
Ortopedia e Traumatologia	531
Total	6.745

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		fev-23
Emergência	Vermelho	460
Muito Urgente	Laranja	650
Urgente	Amarelo	2.025
Pouco Urgente	Verde	3.490
Não Urgente	Azul	120
Situação Incompatível	--	0
Total		6.745

16. Saídas da UTI	fev-23
Óbito	17
Transferência Externa	15
Transferência Interna	49
Total	81

Como já observado em relatórios anteriores, o Núcleo de Regulação Interno do HEF (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado “Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades” (quadro adiante). A partir dessa agenda, iniciam-se as etapas assistenciais



relacionadas às consultas ambulatoriais – e, por extensão, das cirurgias eletivas (programadas).

Os parâmetros contratuais são os seguintes:

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta 12 meses
Clínica Médica	155	1.860
Obstetrícia	155	1.860
Cirúrgica	207	2.484

Cirurgias Programadas	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgias	150	1.800

Cirurgias Ambulatoriais	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgia ambulatorial	88	1.056

Ambulatório	Meta mensal	Meta 12 meses
Consulta médica na atenção especializada	940	11.280
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792	9.504
Total	1.732	20.784



Exame	Meta mensal	Meta 12 meses
Ecocardiograma	40	480
Eletrocardiograma	20	240
Mamografia	330	3960
Raio- x	50	600
Ultrassonografia/ Doppler	40	480

Exame	Mensal	Meta 42 Meses
Ultrassonografia	20	840
Tomografia	200	8.400

Hospital Dia	Meta mensal	Meta 12 meses
Atendimentos	88	1.056

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:



Especialidades médicas para porta de entrada (urgência) a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Cirurgia Geral
Clínica Médica
Ginecologia/Obstetria
Ortopedia e Traumatologia

Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Cardiologia - exames pré operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vascular - (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia

Multiprofissionais iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Fisioterapia - egresso
Fonoaudiologia - egresso
Terapia Ocupacional - egresso
Enfermeiro - egresso

Especialidades Médicas para cirurgias eletivas a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Cirurgia Geral
Ginecologia
Ortopedia

Procedimentos mínimos iniciais a serem oferecidos no ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad- não precisa de internação
Varizes

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o



perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

AGENDA FEVEREIRO/2023													
ESPECIALIDADE/RESPECIALIDADE	Profissional	CRM/GO	CPF	IDADE MÁXIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	MASTAGAMENTO (DAS)	Horário Início	Horário Fim	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OPERAÇÃO MENSAL* (Agenda Externa)	OPERAÇÃO MENSAL** (Agenda Interna)
Clínica Geral / Cirúrgica	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17041 - GO	010.999.041-29	19 Anos	Quarta-feira 01/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Clínica Geral / Cirúrgica	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17041 - GO	010.999.041-29	19 Anos	Sexta-feira 05/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Clínica Geral / Cirúrgica	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17041 - GO	010.999.041-29	19 Anos	Sexta-feira 20/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Clínica Geral / Cirúrgica	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17041 - GO	010.999.041-29	19 Anos	Quarta-feira 15/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Clínica Geral / Cirúrgica	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17041 - GO	010.999.041-29	19 Anos	Sexta-feira 17/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Clínica Geral / Cirúrgica	Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17041 - GO	010.999.041-29	19 Anos	Sexta-feira 24/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Ginecologia / Cirúrgica	Bianca Telga Rodrigues	24092 - GO	102.130.640-56	33 Anos	Terça-feira 24/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Ginecologia / Cirúrgica	Bianca Telga Rodrigues	24092 - GO	102.130.640-56	33 Anos	Terça-feira 23/02/23	--	07:00	17:00	15	25	--	15	25
Oftalmologia / Cirúrgica	Fabiano Pereira Costa e Silva	18993 - GO	009.955.371-24	16 Anos	Segunda - feira dia 06/02 dia 13/02, dia 20/02, dia 27/02	--	07:00	17:00	--	40	--	--	160
Oftalmologia / Cirúrgica	Fabiano Pereira Costa e Silva	18993 - GO	009.955.371-24	16 Anos	Terça - feira dia 14/02, dia 23/02	--	07:00	17:00	30	30	--	30	30
Oftalmologia / Cirúrgica	Henrique B. Batista Oliveira	19712 - GO	036.261.371-00	19 Anos	Quarta - feira dia 08/02, dia 15/02, dia 22/02	--	07:00	17:00	--	40	--	--	120
Oftalmologia / Cirúrgica	Givoni Adriano Falto	19208 - GO	102.792.306-61	19 Anos	Quinta - feira dia 02/02, dia 09/02, dia 16/02, dia 23/02	--	07:00	17:00	--	40	--	--	120
Cardiologia	Guilherme Souto dos Santos	18227 - GO	200.283.992-62	18 Anos	Sexta - feira 20/02/23	--	07:00	17:00	--	40	--	--	40
Urologia / Cirúrgica	Alexandre Teixeira Daud	11079 - GO	101.206.451-60	18 Anos	Segunda - feira 06/02/23	--	07:00	17:00	15	15	--	15	15
Urologia / Cirúrgica	Guilherme Teixeira Daud	11079 - GO	101.206.451-60	18 Anos	Quarta - feira 09/02/23	--	07:00	17:00	15	15	--	15	15

AGENDA AMBULATORIO - HEF (CONSULTAS/EXAMES)

📎 3 anexos

Assunto: ENC: AGENDA AMBULATORIO - HEF (CONSULTAS/EXAMES)

De: Priscilla Araújo <priscilla.araujo@hef.org.br>

Enviado: segunda-feira, 16 de janeiro de 2023 06:13

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <Sesgo.reg.operacional@gmail.com>;

Sesgo.reg.exames@gmail.com <Sesgo.reg.exames@gmail.com>

Assunto: AGENDA AMBULATORIO - HEF (CONSULTAS/EXAMES)

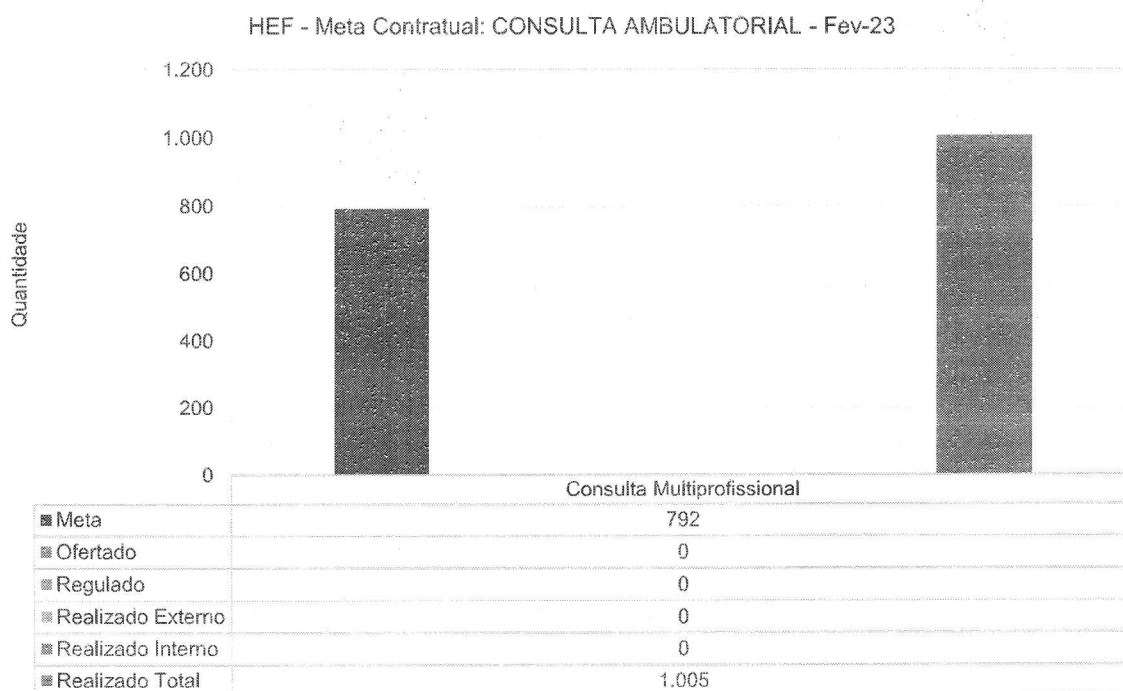
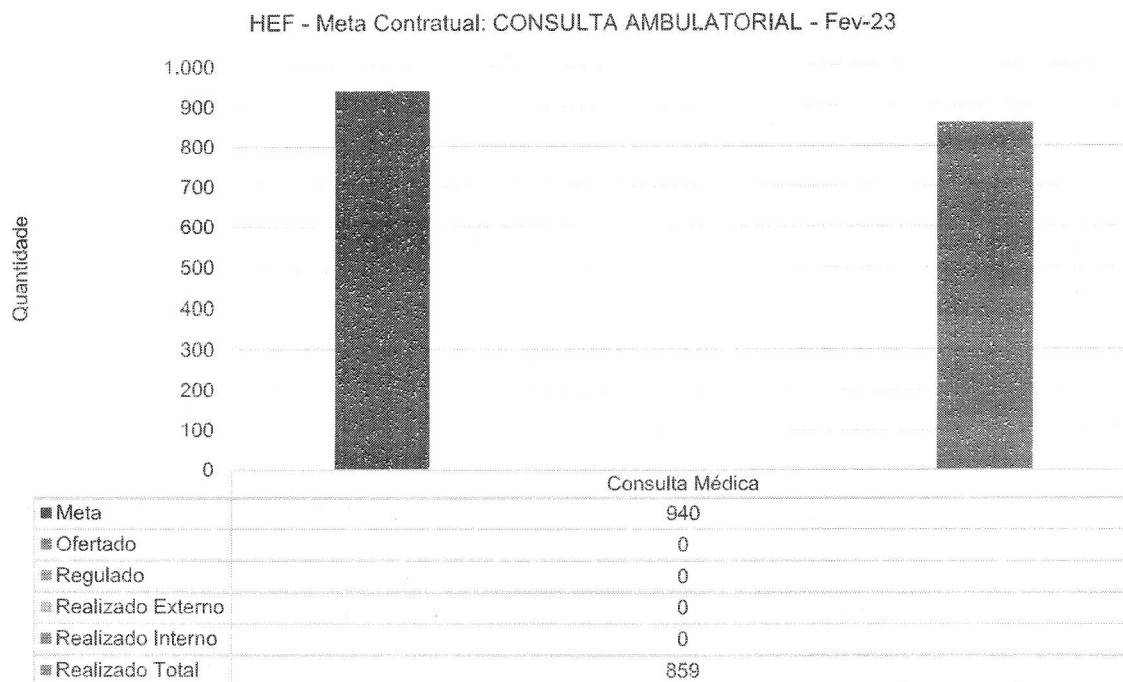
Bom dia,

segue em anexo a agenda ambulatorial do mês de fevereiro.



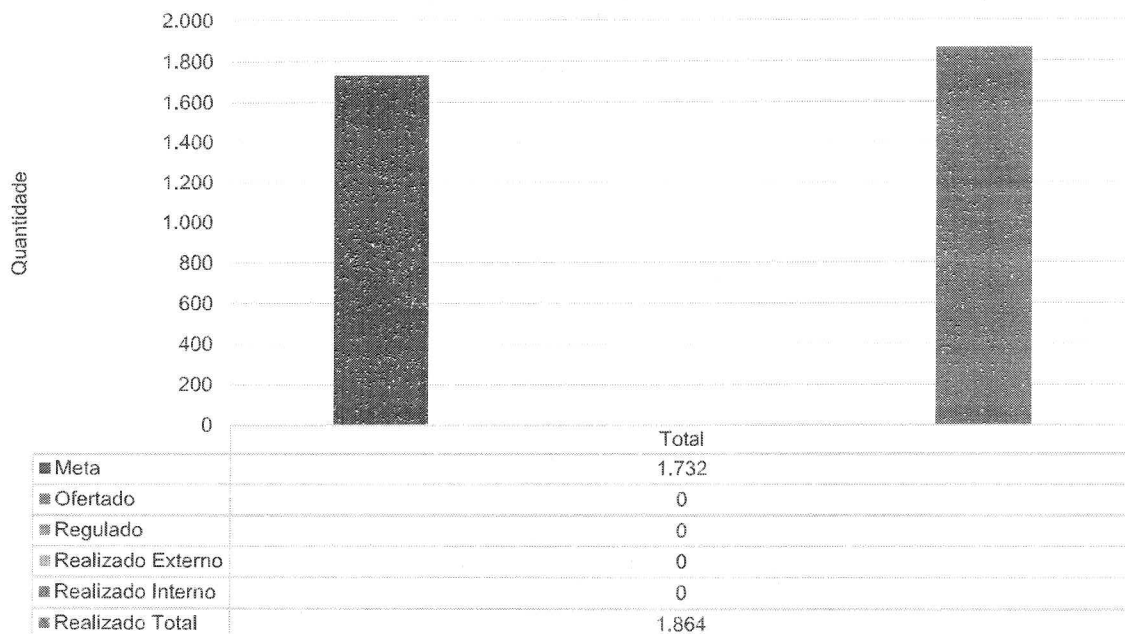
Foram realizadas 859 consultas médicas, representando 91,38% da meta contratual.

CONSULTAS AMBULATORIAIS

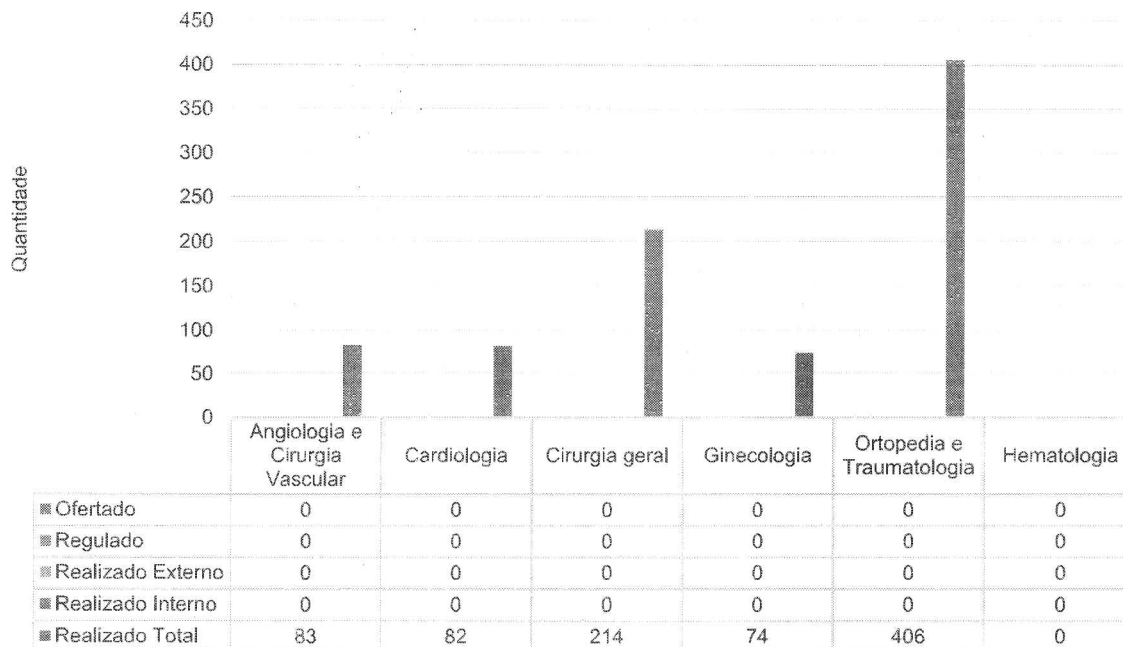




HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Fev-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Fev-23

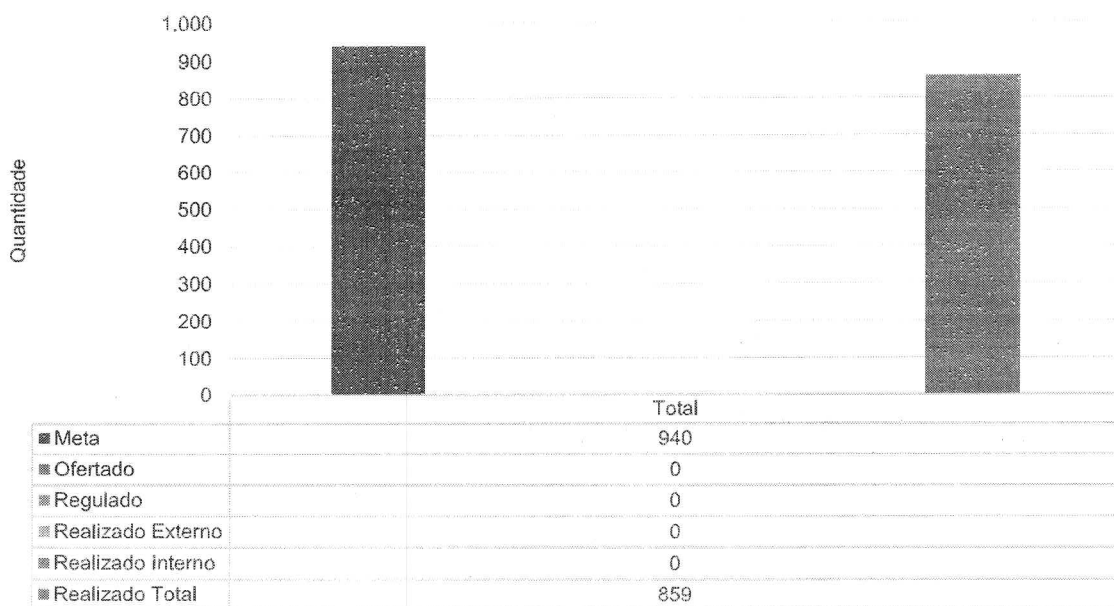


As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (47,26%) e Cirurgia Geral (24,91%) – o

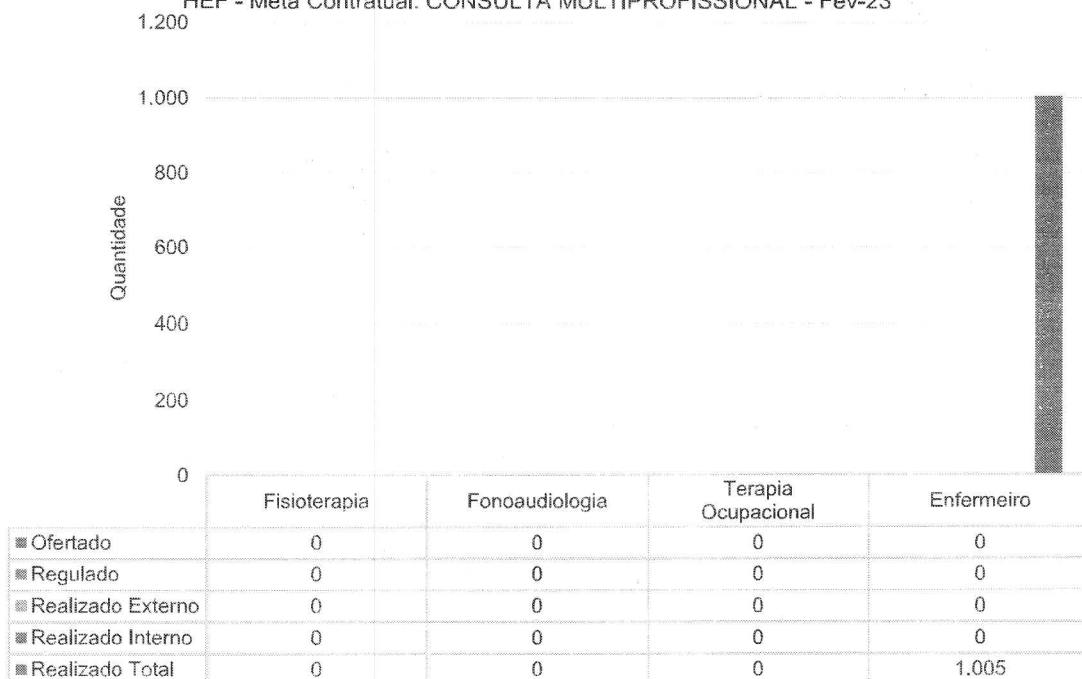


que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial na Ortopedia.

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Fev-23

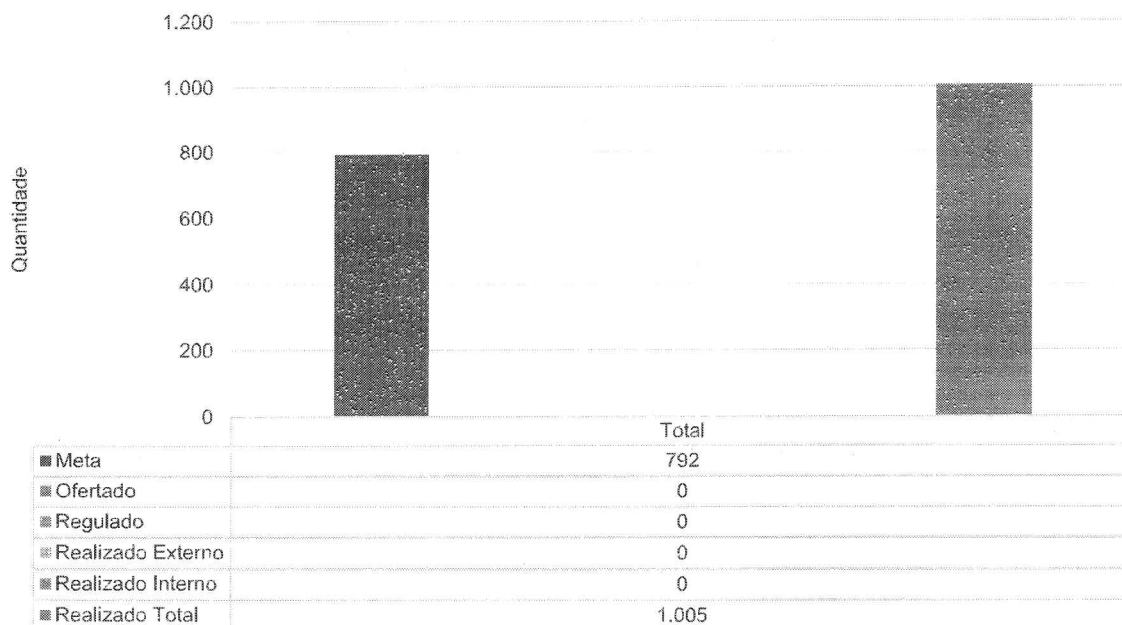


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Fev-23

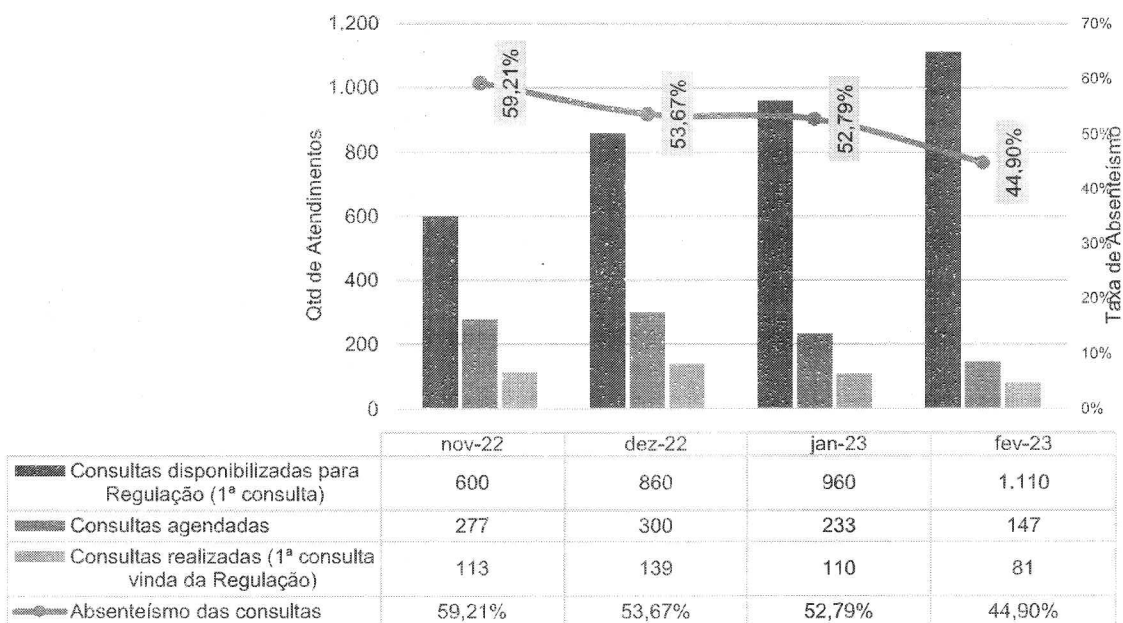




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Fev-23



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - nov-22 a fev-23

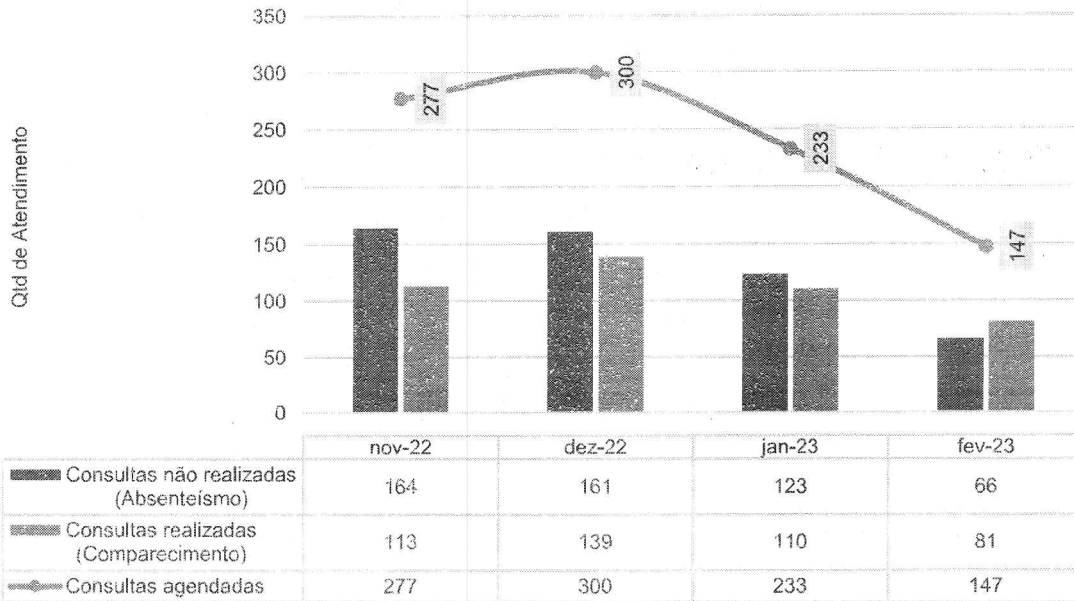


O absenteísmo, com relação às primeiras consultas, ainda se encontra em patamar bem mais elevado do que o desejável, em que pese tenha sido observado redução com relação ao mês anterior.



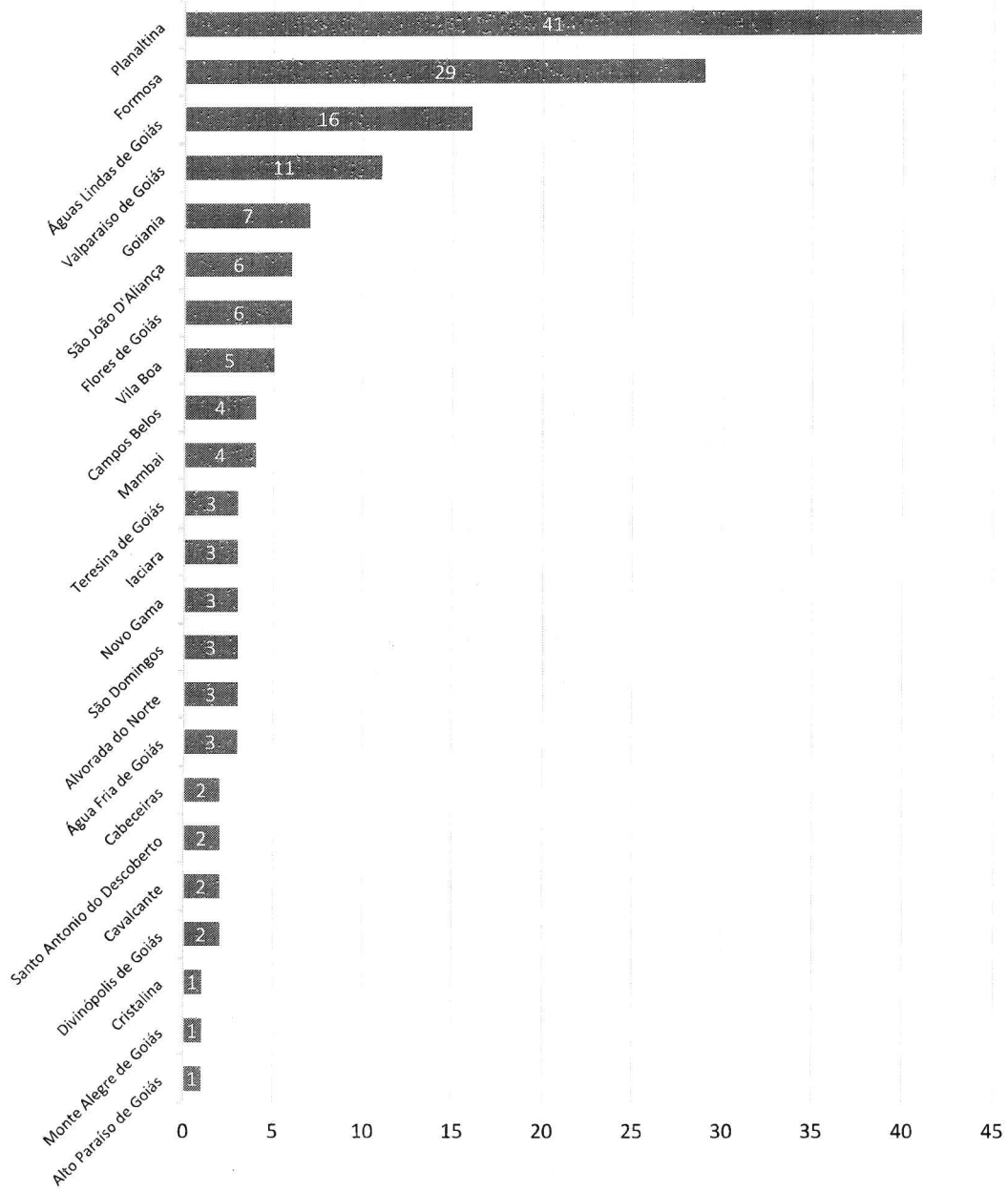
De todo modo, para fins de melhor enfrentar o problema, várias ações de melhorias continuam sendo aplicadas – com destaque para a consulta de enfermagem no momento pré cirúrgico, a fim de reforçar as orientações e conscientização dos cuidados para cirurgia vindoura.

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - nov-22 a fev-23



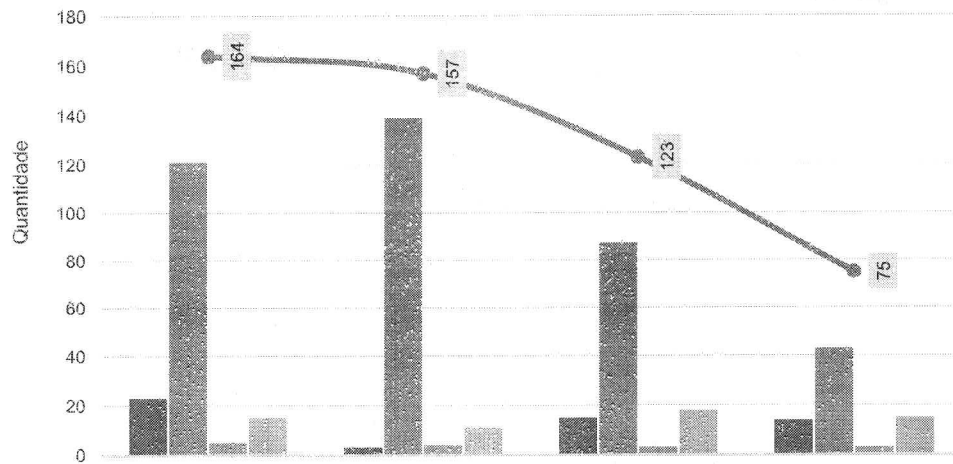


Municípios de procedência do Absenteísmo Ambulatorial - fev-23 - HEF



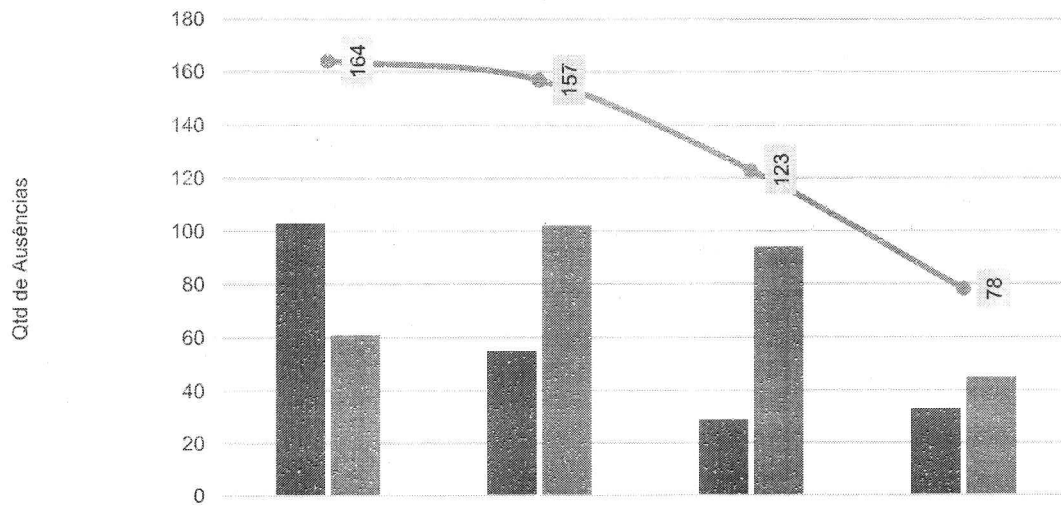


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - dez-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Cirurgia Vascular	23	3	15	14
Cirurgia Geral	121	139	87	43
Cirurgia Ortopédica	5	4	3	3
Cirurgia Ginecologia	15	11	18	15
TOTAL	164	157	123	75

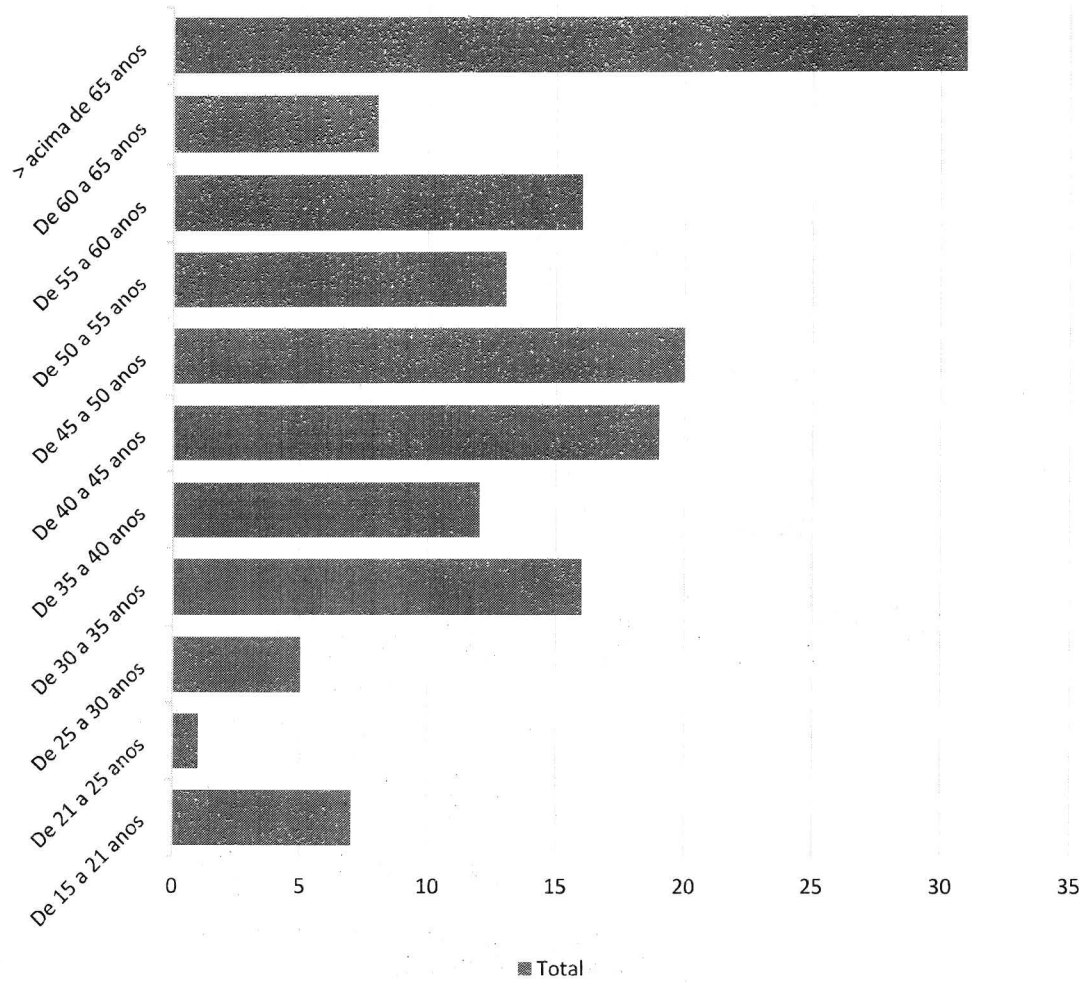
Absenteísmo Ambulatorial por Sexo - HEF - dez-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Masculino Geral	103	55	29	33
Feminino Geral	61	102	94	45
TOTAL	164	157	123	78



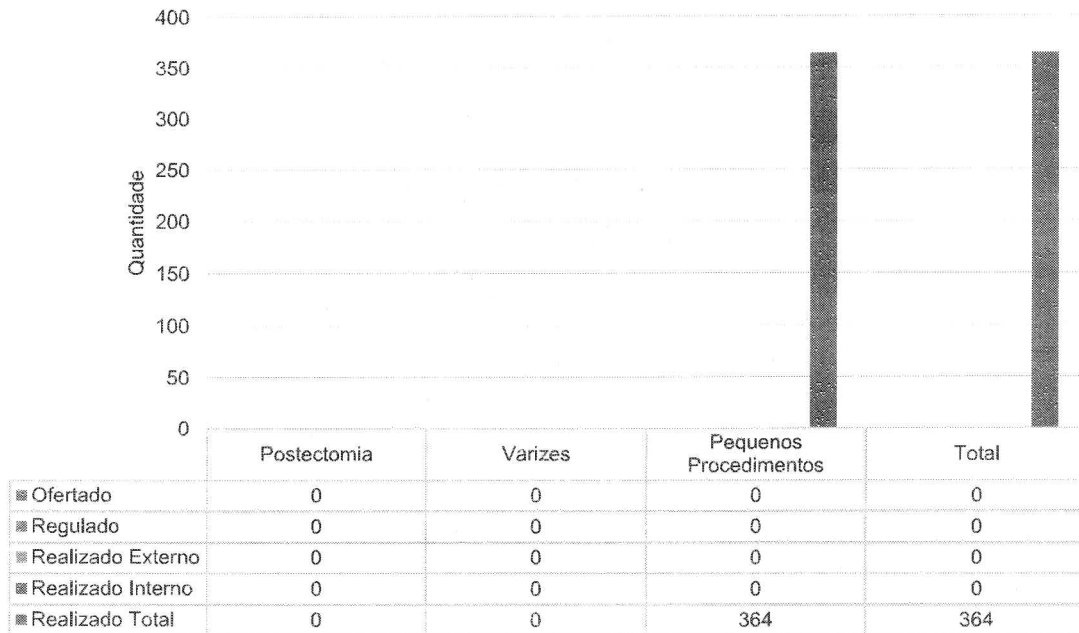
Absenteísmo ambulatorial por Faixa Etária - fev-23 - HEF



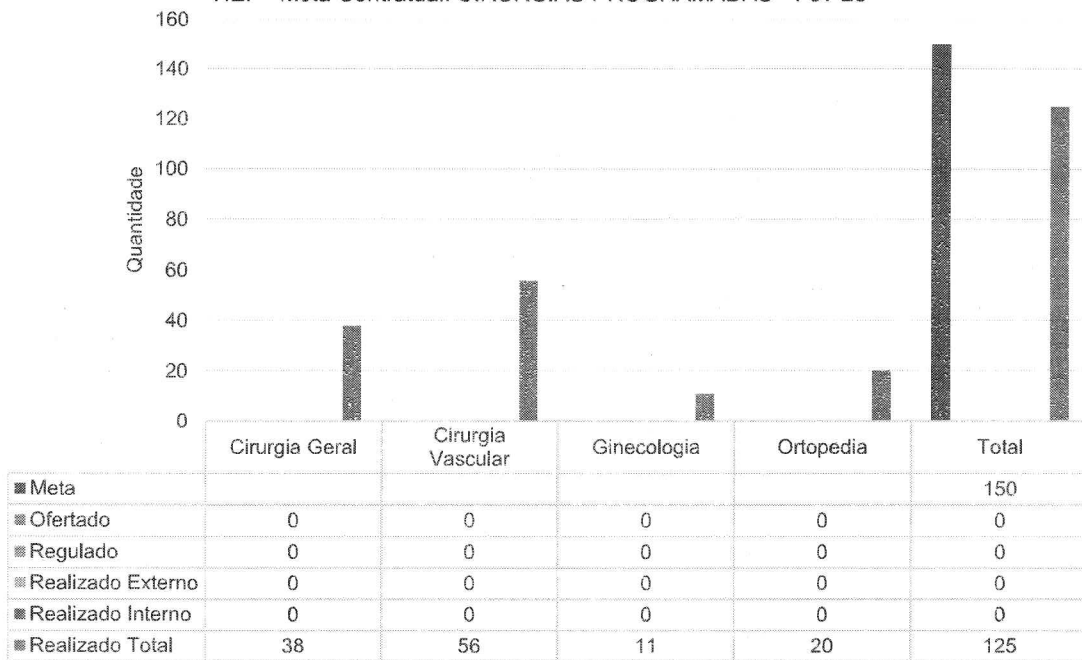


CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Fev-23

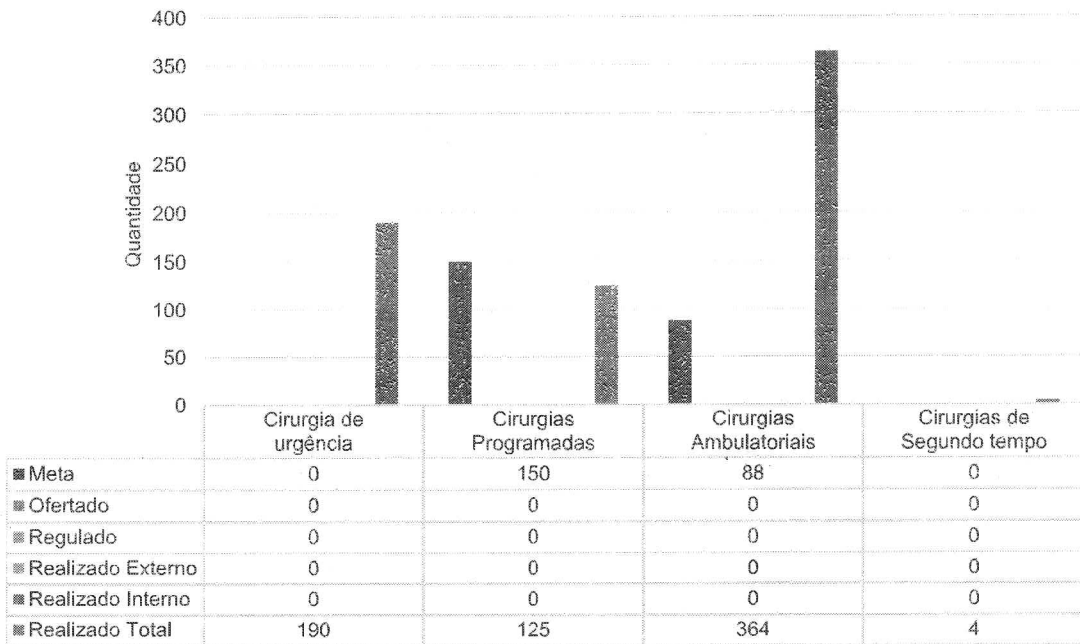


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Fev-23

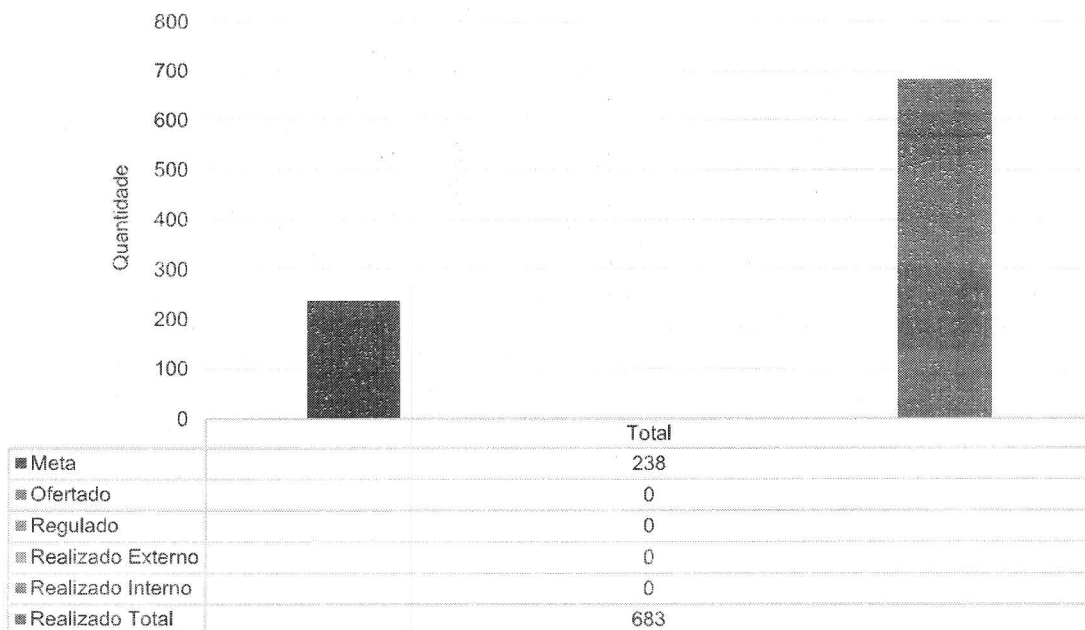




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Fev-23

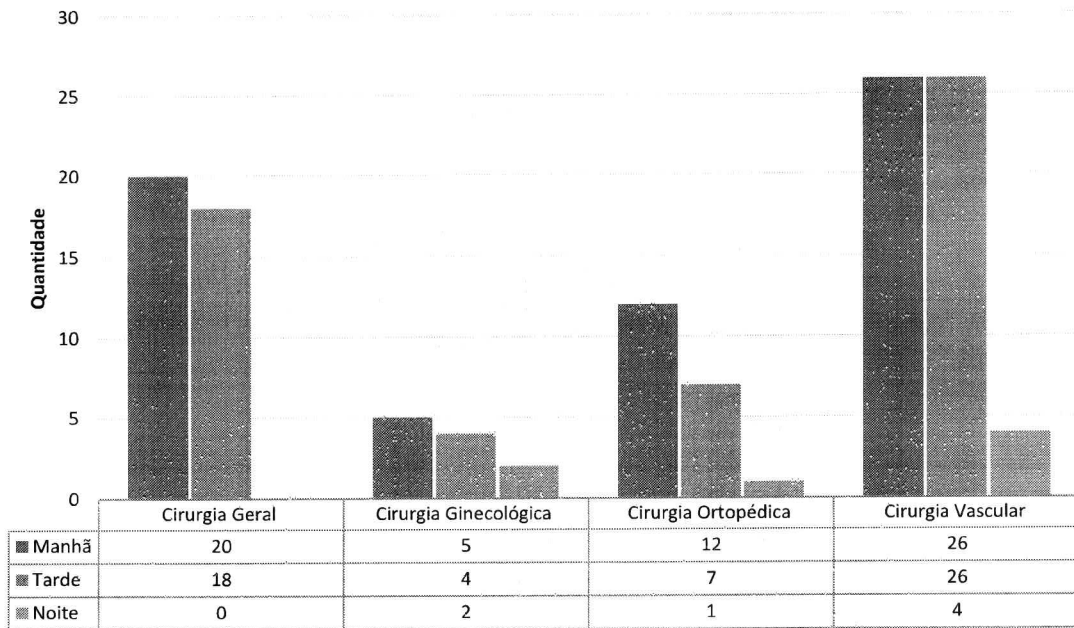


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Fev-23

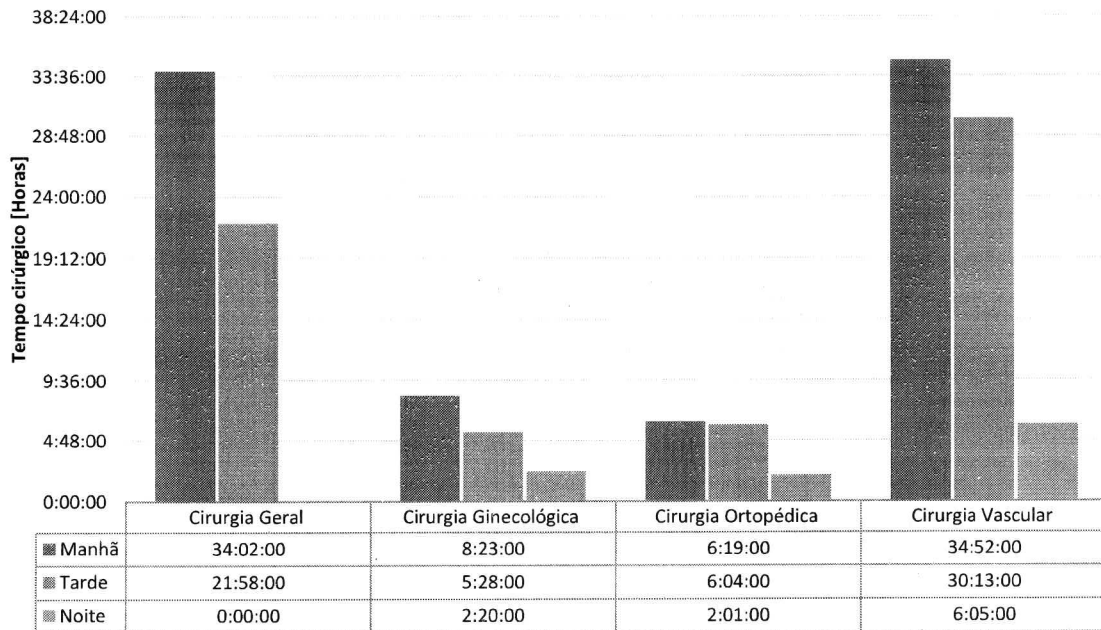




Cirurgias eletivas por faixa horária - fev-23 - HEF

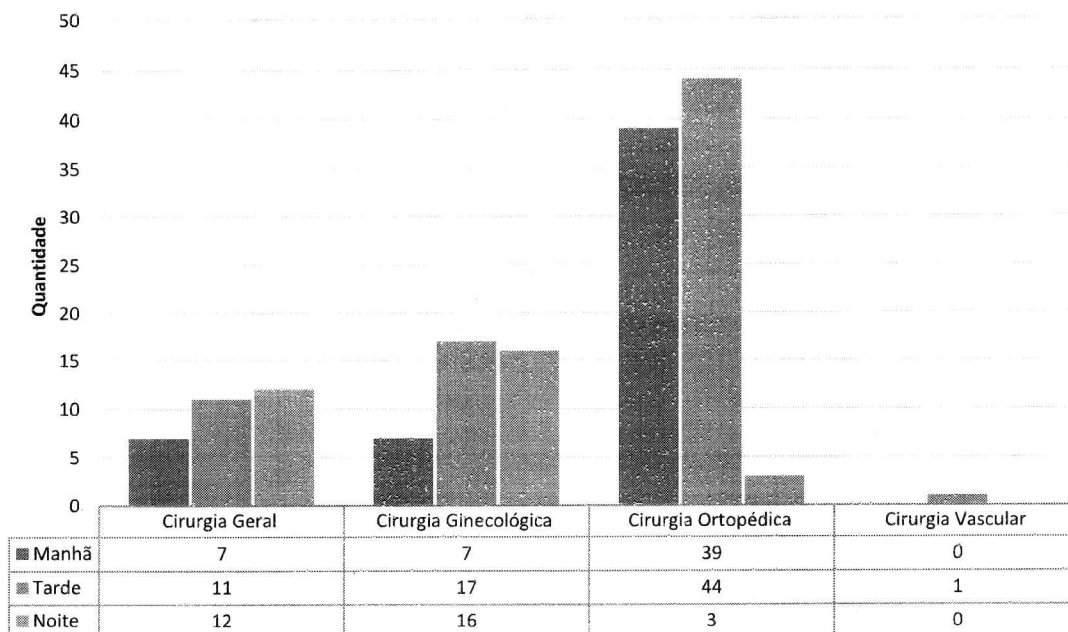


Tempo cirúrgico das cirurgias eletivas por faixa horária - fev-23 - HEF

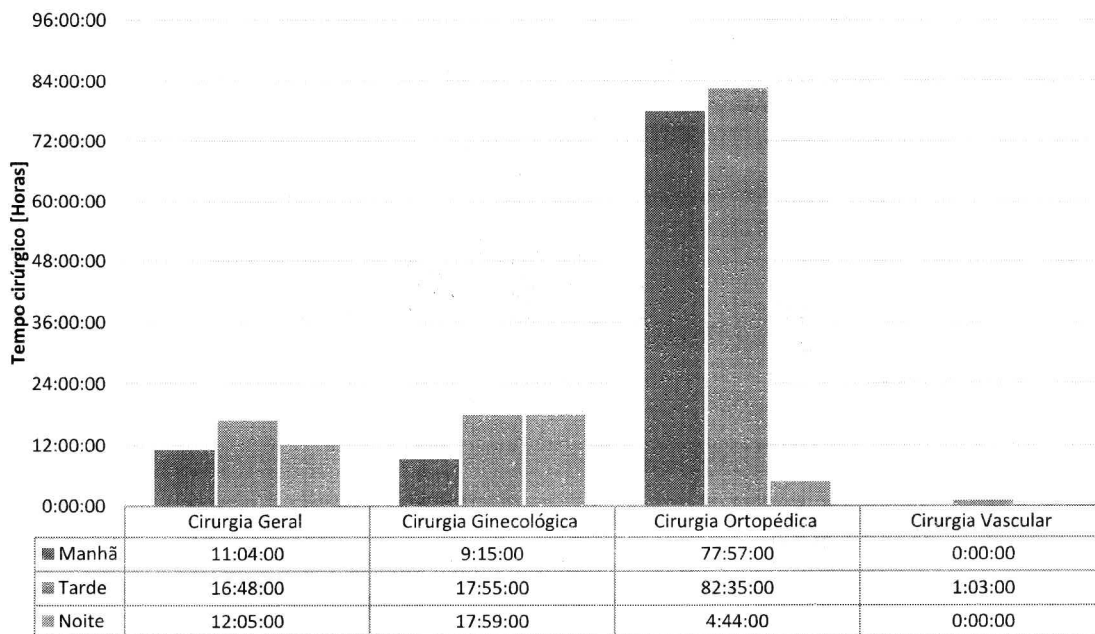




Cirurgias de urgência por faixa horária - fev-23 - HEF

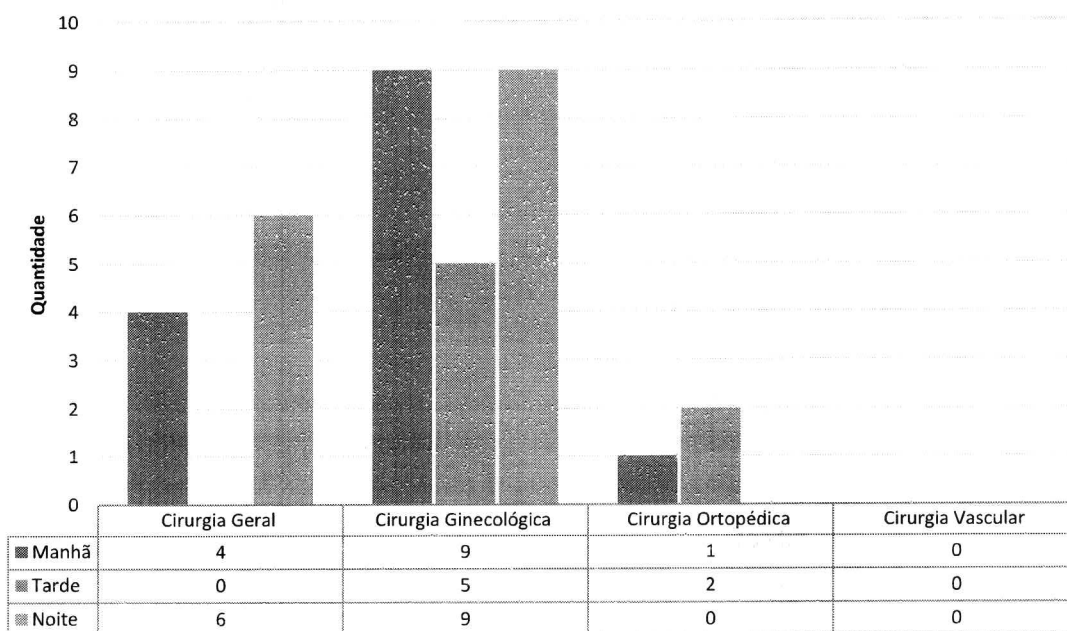


Tempo cirúrgico das cirurgias de urgência por faixa horária - fev-23 - HEF

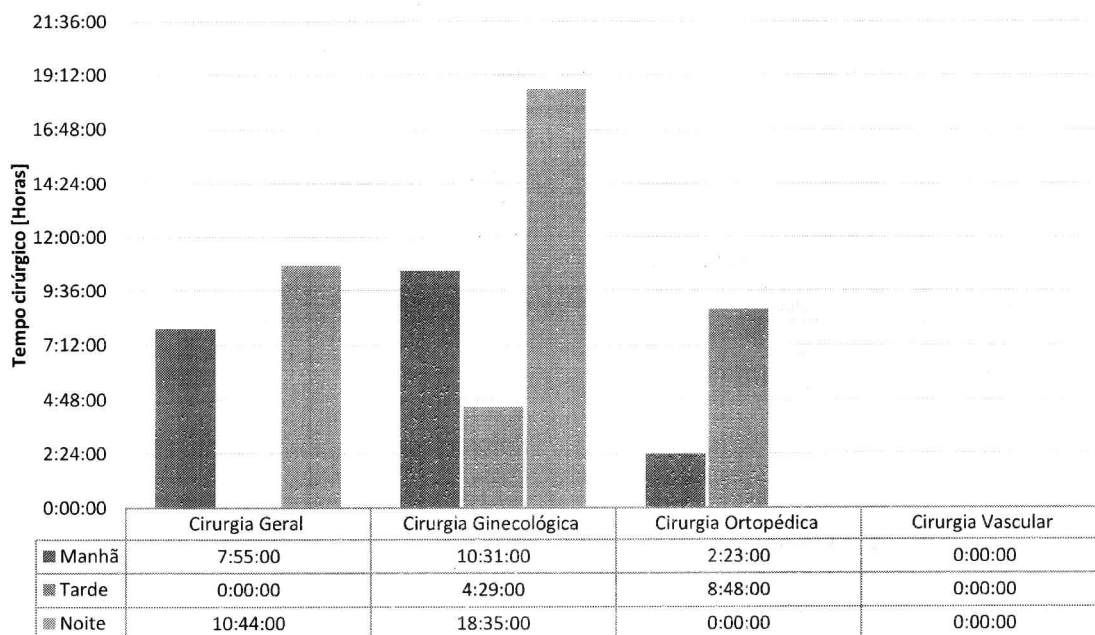




Cirurgias de emergência por faixa horária - fev-23 - HEF



Tempo cirúrgico das cirurgias de emergência por faixa horária - fev-23 - HEF



É preciso destacar que, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-

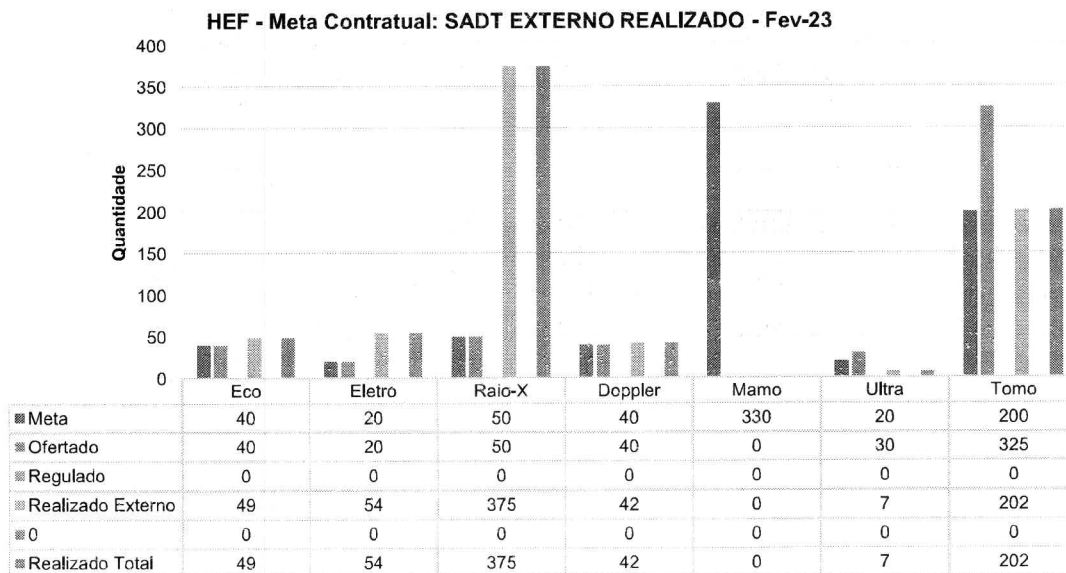


se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi em muito superada.**

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 18,40% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 27,9 % foram de cirurgias de emergência/urgência (além de aproximadamente 53,60% de cirurgias ambulatoriais, que em sua grande maioria, dizem respeito a pacientes admitidos pelo PS).

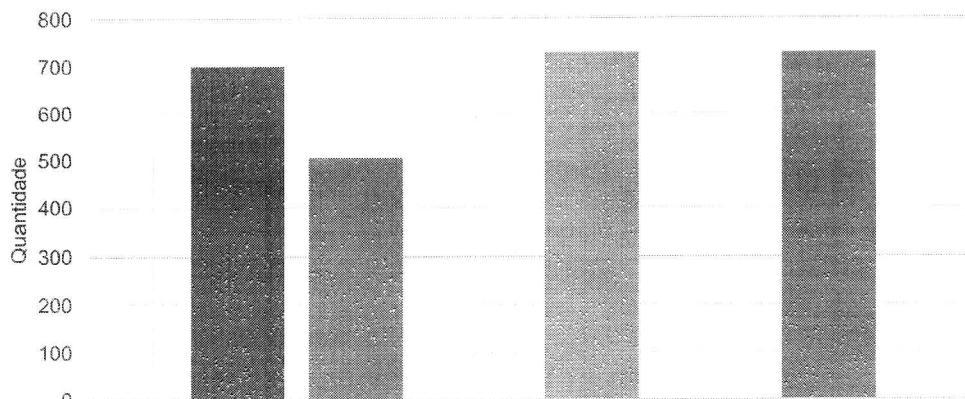
Com relação a cirurgias eletivas, a Cirurgia Vascular representa (44,8%) de produtividade – seguida por Geral (30,4%), Ortopedia (16%) e Ginecologia (8,8%). Neste mês, observou-se uma maior demanda de cirurgias eletivas da Vascular comparado ao mês anterior (522%).

SADT Externo





HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



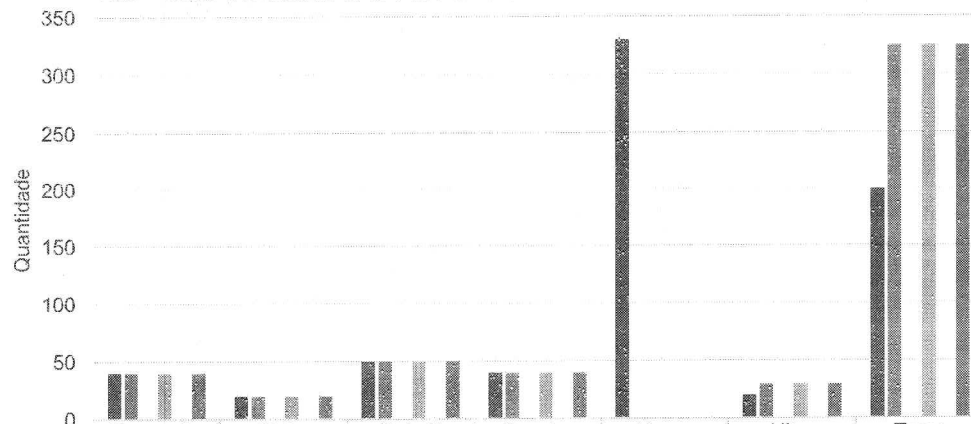
	Total
■ Meta	700
■ Ofertado	505
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	729
■ 0	0
■ Realizado Total	729

Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUT HEF														
AGENDA: (FEVEREIRO/2023)														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO DE CONTRA)	ESPECIFICAÇÃO E SEKA ME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	GO CONSELH	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	FASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS INTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Mauro de Deus Passos	9733-GO	587.602.701-44	Quartas-feiras	...	07:00	17:00	...	10	...	40
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler Vasos de Membros Superior, Inferior e Carótidas; Exame para avaliação da saúde cardiovascular / Anomalias da conduta	18 Anos	Alexander Tavares Daud	11070-GO	831.208.451-68	segunda-feira 13/02, 27	...	07:00	17:00	...	20	...	40
Eletrocardiograma	-		16 Anos	Raphaela Soares Barreto	503584-Coren	040.500.471-47	sexta-feira	...	13:00	16:00	...	4	...	20
		ABDOMEN AGUDO ABDOMEN SIMPLES ANTEBRACO DIREITO ANTEBRACO ESQUERDO ARCOS COSTAIS ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ARTICULACAO COXA FEMORAL ESQUERDO ARTICULACAO TEMPORO-MANIBULAR BACIA AP LABIAL-ABRIDA												

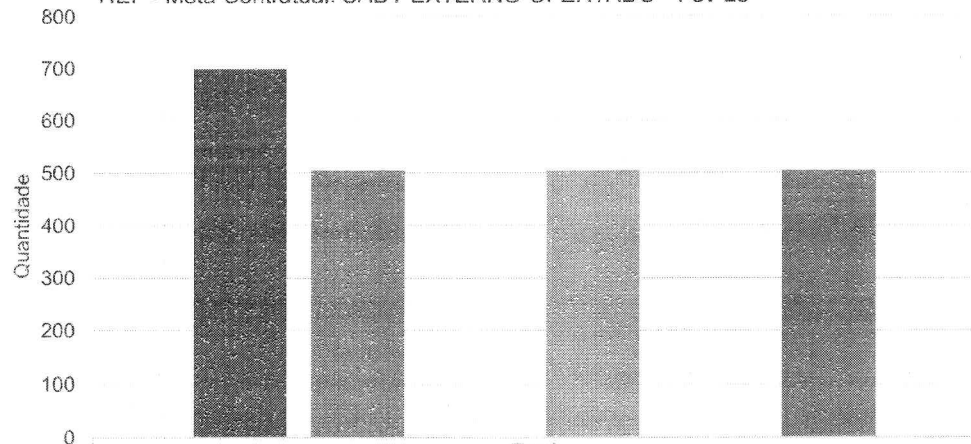


HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Fev-23



	Ecocardio	Eletro	Raio-X	Doppler	Mamo	Ultra	Tomo
■ Meta	40	20	50	40	330	20	200
■ Ofertado	40	20	50	40	0	30	325
■ Regulado	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	40	20	50	40	0	30	325
■ 0	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	40	20	50	40	0	30	325

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Fev-23

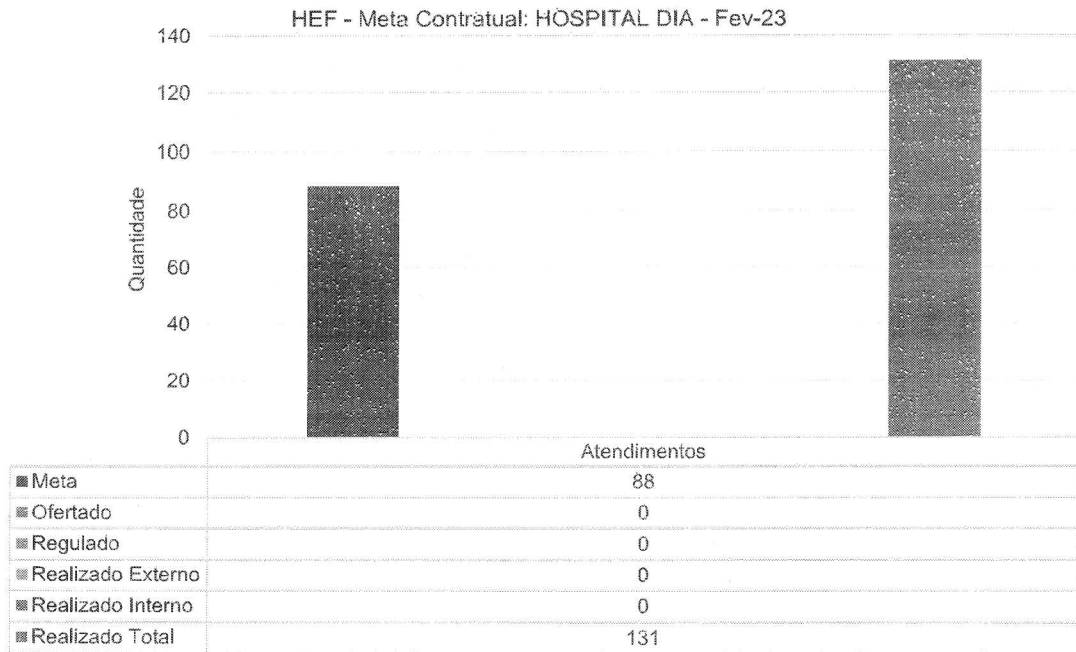


	Total
■ Meta	700
■ Ofertado	505
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	505
■ 0	0
■ Realizado Total	505

Vale destacar que, em relação ao SADT externo, o aparelho de mamógrafo, mediante determinação desta d. SES, foi encaminhado à Policlínica de Formosa em meados de 2.022 – donde a manifesta impropriedade em se falar a respeito de metas com relação a tal exame.

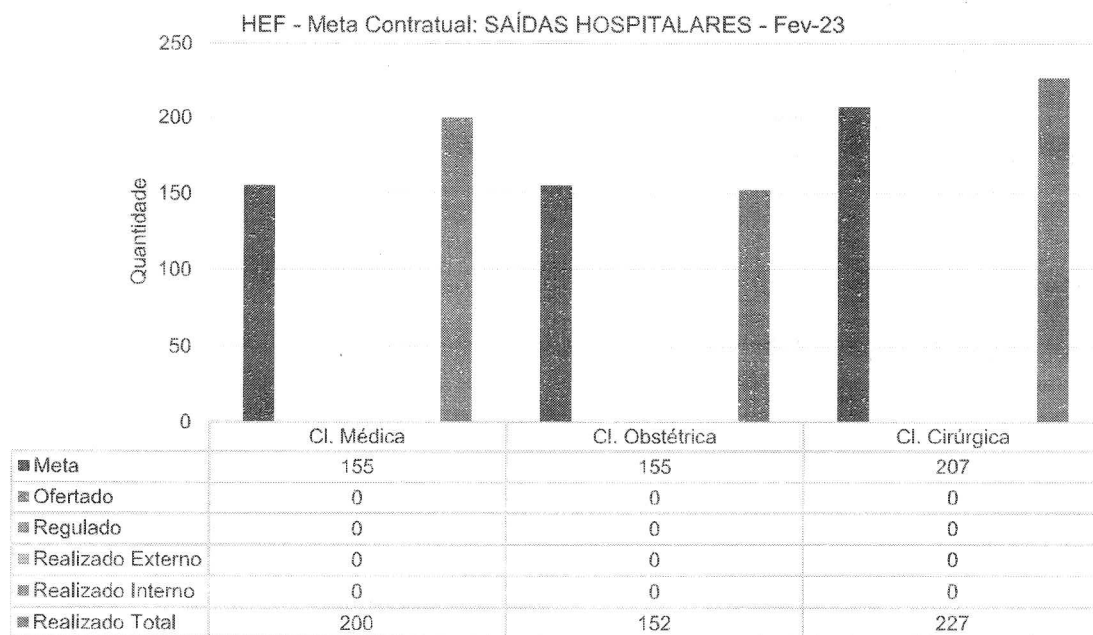


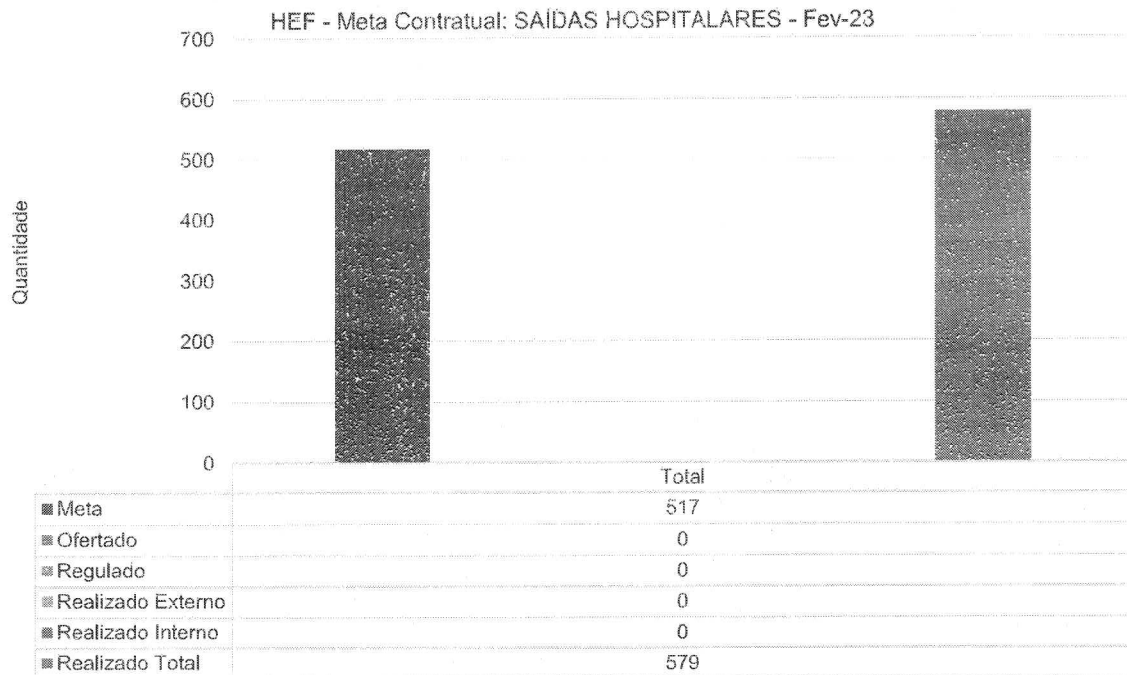
HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 131 atendimentos no mês.

SAÍDAS HOSPITALARES





A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de fevereiro, totalizaram-se 579 saídas – assim melhora quanto ao giro de leitos, com redução do tempo média de internação hospitalar (3,37).

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Indicadores de Desempenho	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85 %
Média de Permanência Hospitalar	≤ 4 dias
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
CIRURGIA E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

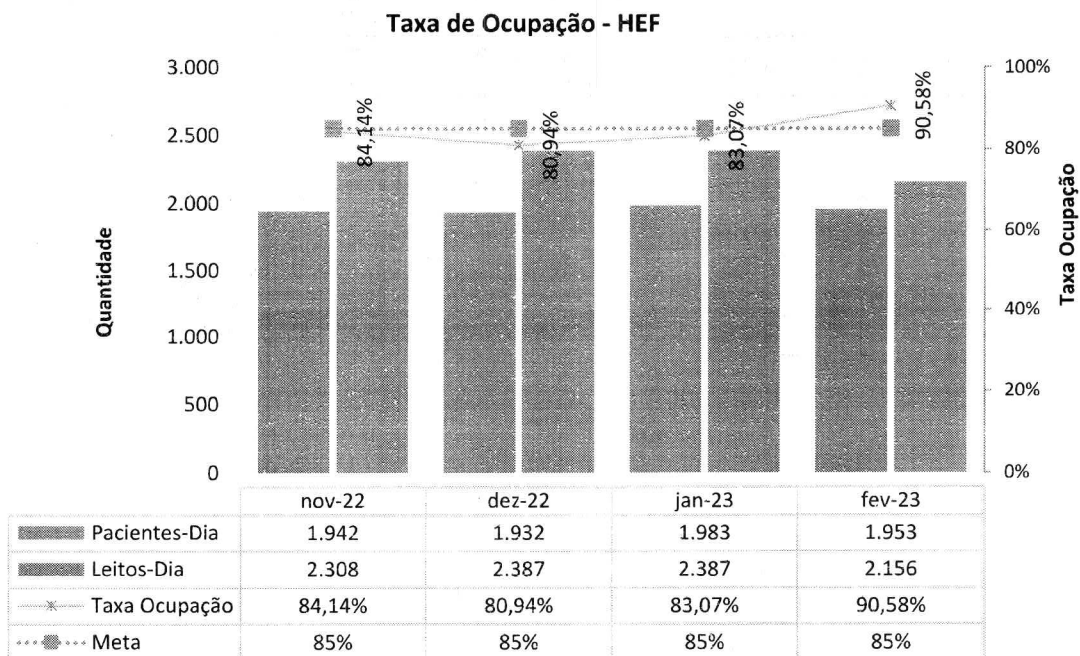


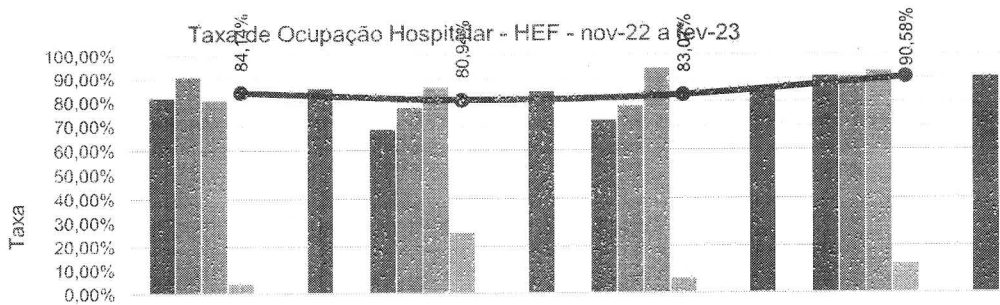
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	fev-23
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,58%
Total de Pacientes-dia		1.953
Total de leitos operacionais-dia do período		2.156
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,37
Total de Pacientes-dia		1.953
Total de saídas no período		579
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	8,41
Taxa de ocupação hospitalar		90,58%
Média de tempo de permanência		3,37
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,04%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		49
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,29%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		8
Número total de internações hospitalares		618
		jan-23
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	7,67%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		31
Total de procedimentos apresentados no SIH		404
		fev-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		132
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	5,30%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		7
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		132
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	52,43%
Nº de cesáreas realizadas		54
Total de partos realizados		103
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		54
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		54



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	fev-23
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		0
Número total de pacientes com RAM		0
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,10
Número de consultas ofertadas		1.902
Número de consultas propostas		1.732
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		2.959
Total de exames de imagem realizados no período		2.959
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,00%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		0
Total de atendimentos realizados mensalmente		9.463

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

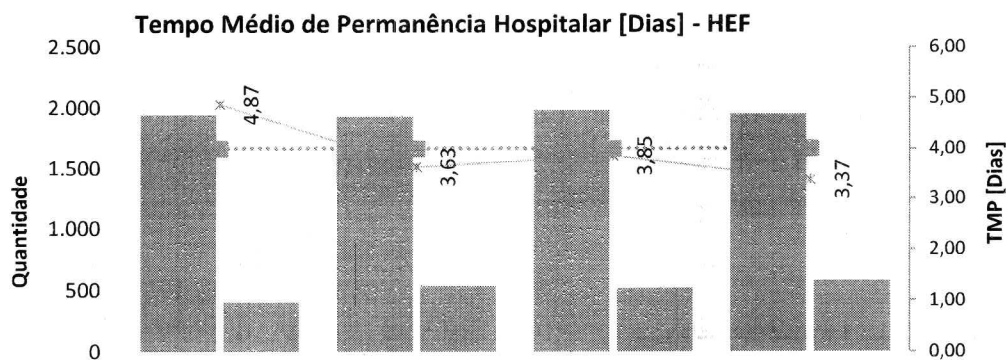




	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Clínica Obstétrica	81,66%	68,54%	72,31%	90,77%
Clínica Cirúrgica	90,69%	77,68%	78,22%	90,33%
Clínica Médica	80,61%	86,02%	94,19%	92,86%
Neonatologia	4,20%	25,80%	6,45%	12,50%
Sala Laranja	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Geral	85,66%	84,35%	85,48%	90,36%
TOTAL	84,14%	80,94%	83,07%	90,58%

A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 90,58%. Vale ponderar que os leitos de emergência – Sala Vermelha (3), Laranja (4) e de Observação (10) – não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode olvidar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de internação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. **Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria taxa de ocupação superior ao relatado.**

02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

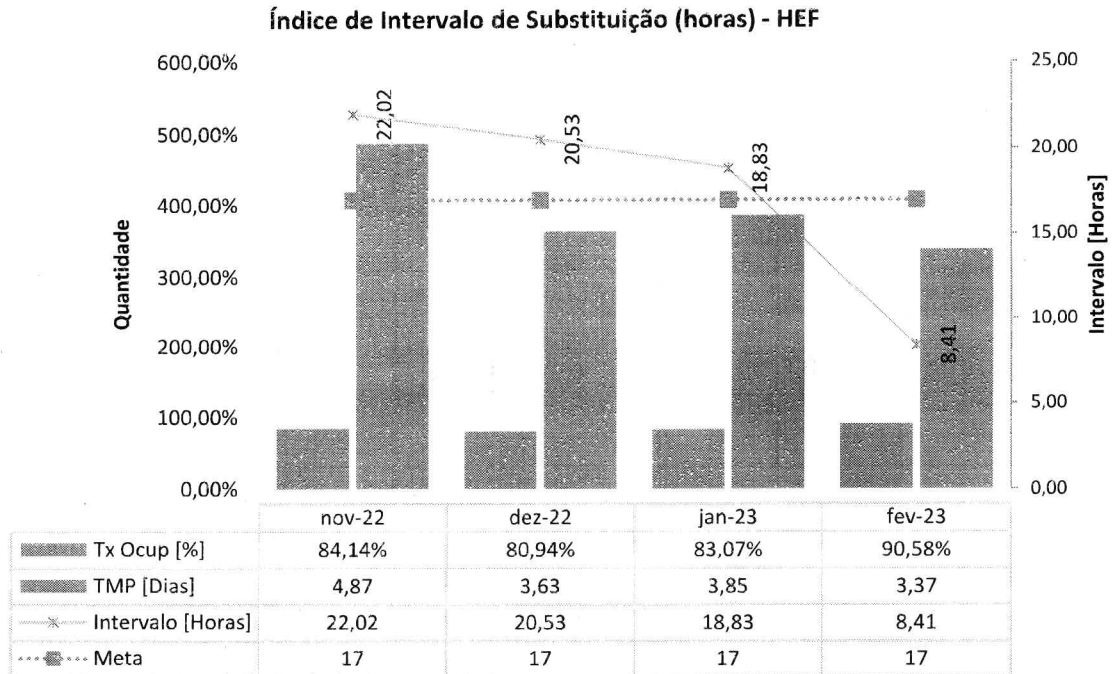


	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Pacientes-Dia	1.942	1.932	1.983	1.953
Saídas	399	532	515	579
✖ TMP [Dias]	4,87	3,63	3,85	3,37
⋯ Meta	4	4	4	4

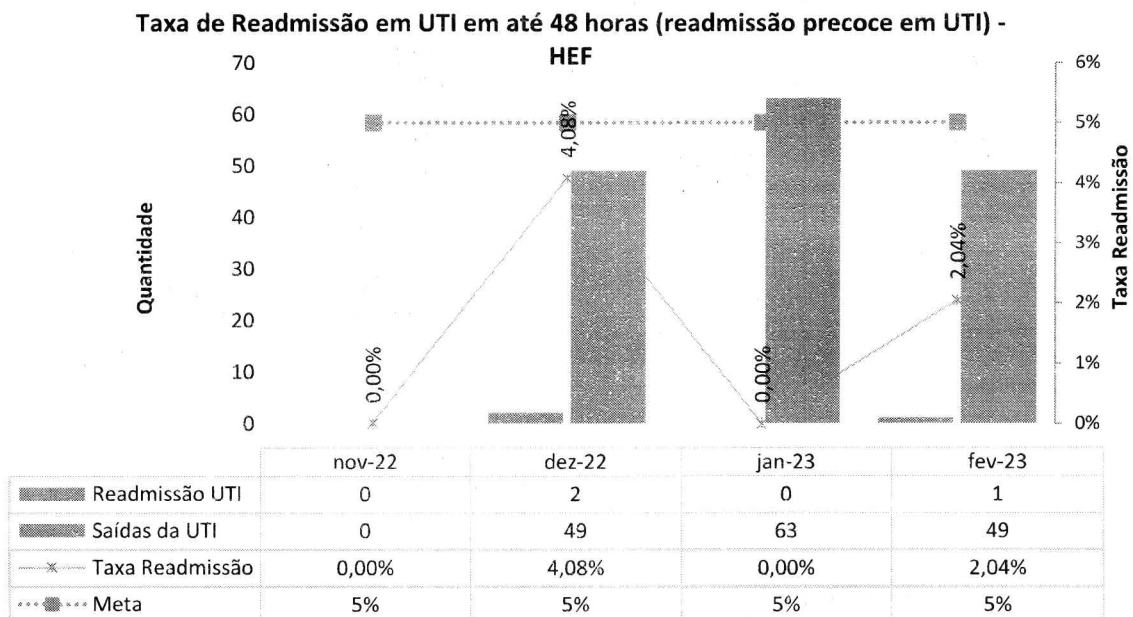


A média de permanência hospitalar, no mês, foi de 3,37 dias.

03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

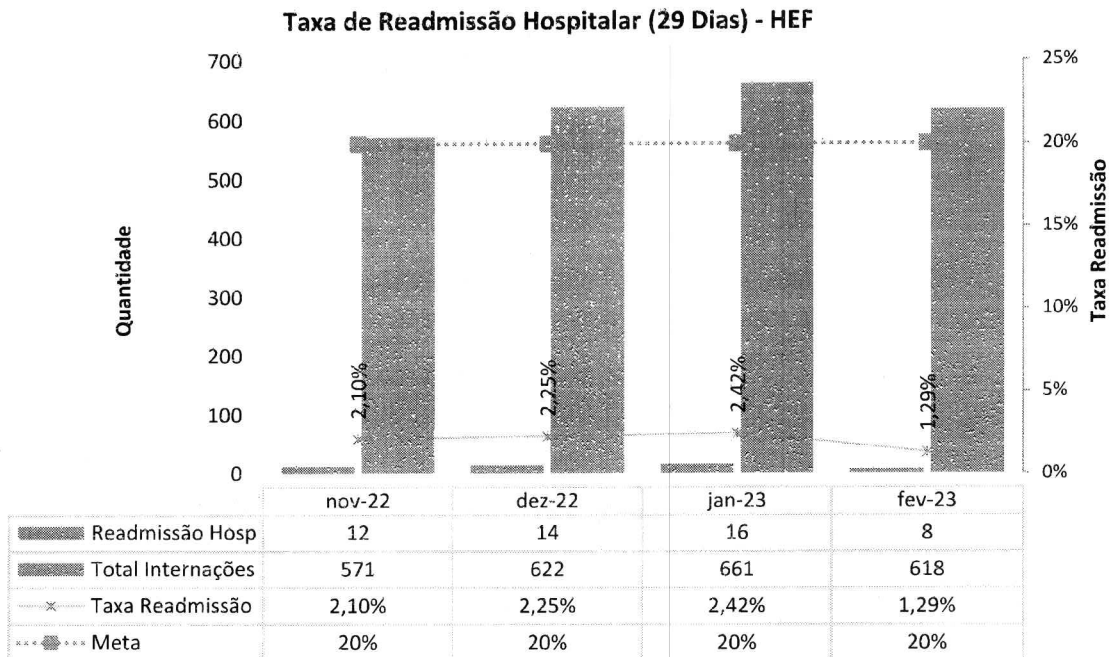


04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

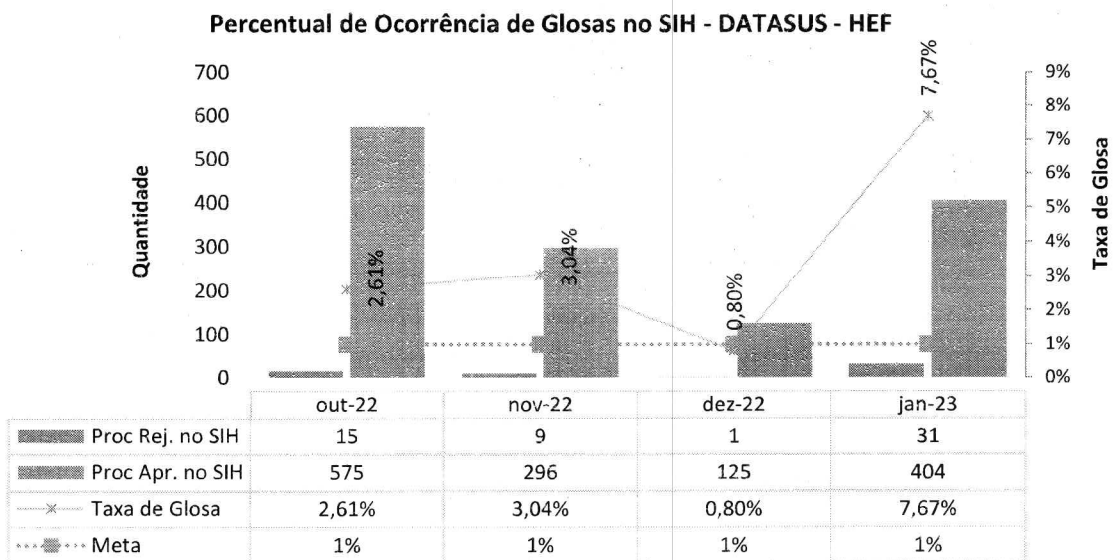




05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)



06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



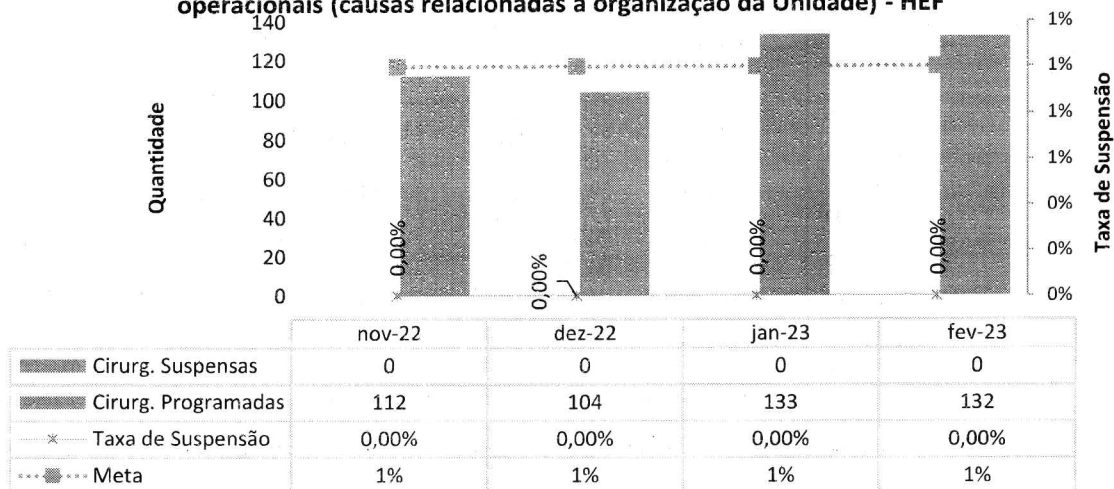
No mês de janeiro de 2.023, foi observado que as glosas referentes aos meses de junho a dezembro não se encontravam corretas devido a



entendimento inapropriado do indicador com relação à unidade – sendo incluídos na contabilização o quantitativo de glosas relevadas pela SES. No referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, foram apresentados 404 prontuários e 31 foram rejeitados, resultando no percentual de 7,67%.

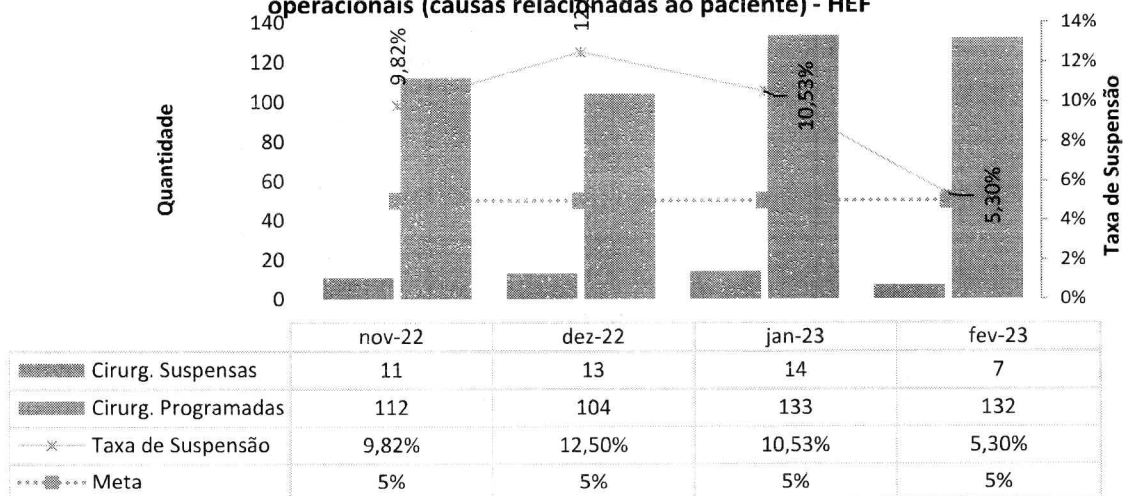
07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



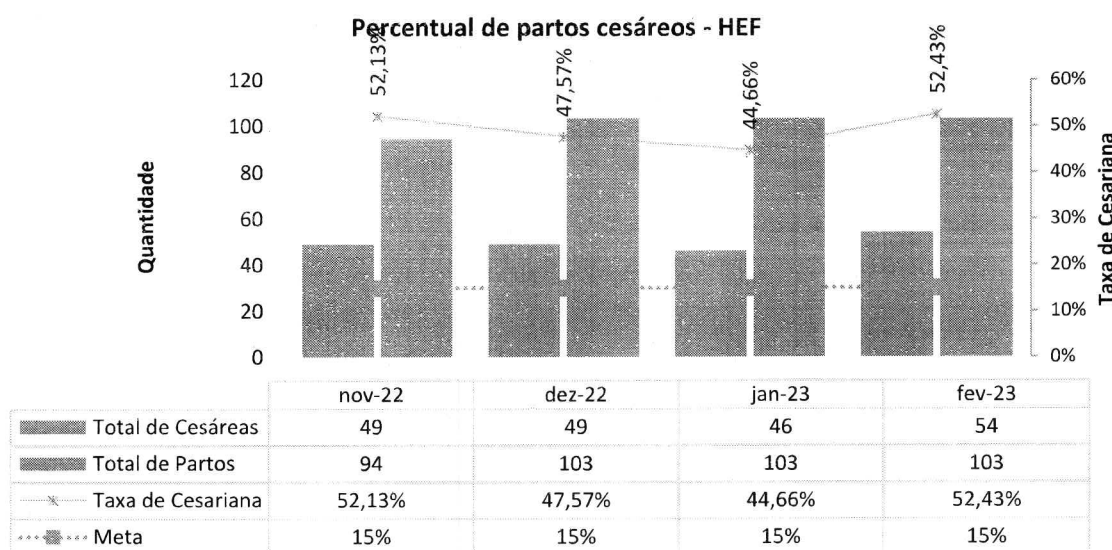


O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (5,30%) se explica, em grande parte, pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 7 cancelamentos do gênero, conforme se vê a seguir.

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Nazari Fajard		CANCELAMENTO CIRÚRGICO - ELETIVO	
NOME	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	MOTIVO DO CANCELAMENTO
R S R	ORTOPEDIA	TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	PACIENTE NÃO COMPARECEU
E A C	VASCULAR	VARIZES - TRATAMENTO CIRURGICO BILATERAL	PACIENTE NÃO COMPARECEU
T F C	ORTOPEDIA	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	PACIENTE NÃO COMPARECEU
J A S	VASCULAR	TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	NAO REALIZADA, DISSE EM LIGAÇÃO QUE NÃO QUER FAZER A CIRURGIA
M C S	VASCULAR	TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	NAO REALIZADA, PACIENTE DISSE QUE NÃO CONSEGUIU TRANSPORTE
C J R	VASCULAR	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO, PACIENTE COM ACESSO VENOSO DIFICIL
M A C S	GINECOLOGIA	LAQUEADURA TUBARIA	PROCEDIMENTO NÃO EXECUTADO, PACIENTE COM INFECÇÃO

Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as possibilidades para que as cirurgias não sejam suspensas, mas há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, como é curial, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS



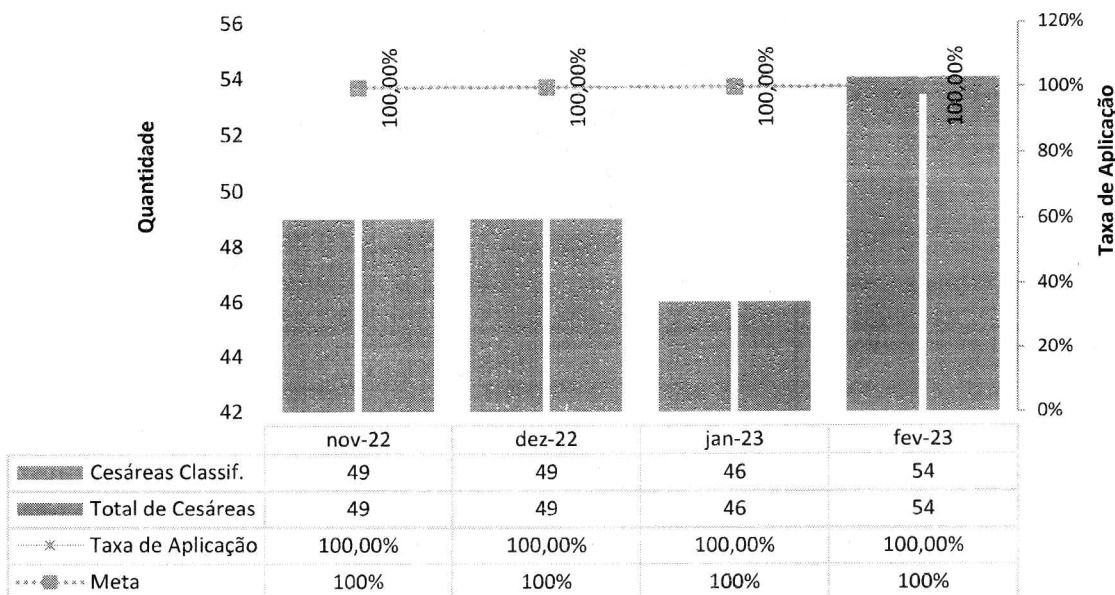


Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados e o **respectivo motivo técnico do procedimento.**

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Torres		INDICAÇÃO DE PARTOS CESÁREOS	
PACIENTE	PARTO	INDICAÇÃO	
PSS	PARTO CESÁREO	Parada de progressão	
SFC	PARTO CESÁREO	Podálica	
KSX	PARTO CESÁREO	Bradycardia fetal	
AP	PARTO CESÁREO	Bradycardia fetal	
VGS	PARTO CESÁREO	Apresentação Pelvica	
MAFM	PARTO CESÁREO	Cesariana prévia	
JRS	PARTO CESÁREO	Cesariana prévia + Prematuridade	
JRS	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
LSF	PARTO CESÁREO	Sofrimento Fetal	
IASA	PARTO CESÁREO	Sofrimento Fetal	
BBN	PARTO CESÁREO	Sofrimento Fetal/Cesárea Previa	
MEOS	PARTO CESÁREO	Sofrimento Fetal	
CAMB	PARTO CESÁREO	Taquissístolia	
NSOG	PARTO CESÁREO	Sofrimento Fetal	
JAG	PARTO CESÁREO	DPP	
GFS	PARTO CESÁREO	Iteratividade	
SSA	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
ASAA	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
AON	PARTO CESÁREO	DPP	
VSM	PARTO CESÁREO	Macrossomia Fetal	
DCMB	PARTO CESÁREO	DMG	
WCGM	PARTO CESÁREO	Parada de progressão	
SAS	PARTO CESÁREO	CIU	
MRMS	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
RCOS	PARTO CESÁREO	Parada de progressão	
ASS	PARTO CESÁREO	Macrossomia fetal	
DTTS	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
DCSS	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
BLJA	PARTO CESÁREO	Iteratividade	
MGA	PARTO CESÁREO	Cesarea Previa há menos de 2 anos	
ACP	PARTO CESÁREO	Parada de progressao	
MCRDA	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
DAS	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
KAS	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	
MSM	PARTO CESÁREO	Sofrimento fetal	

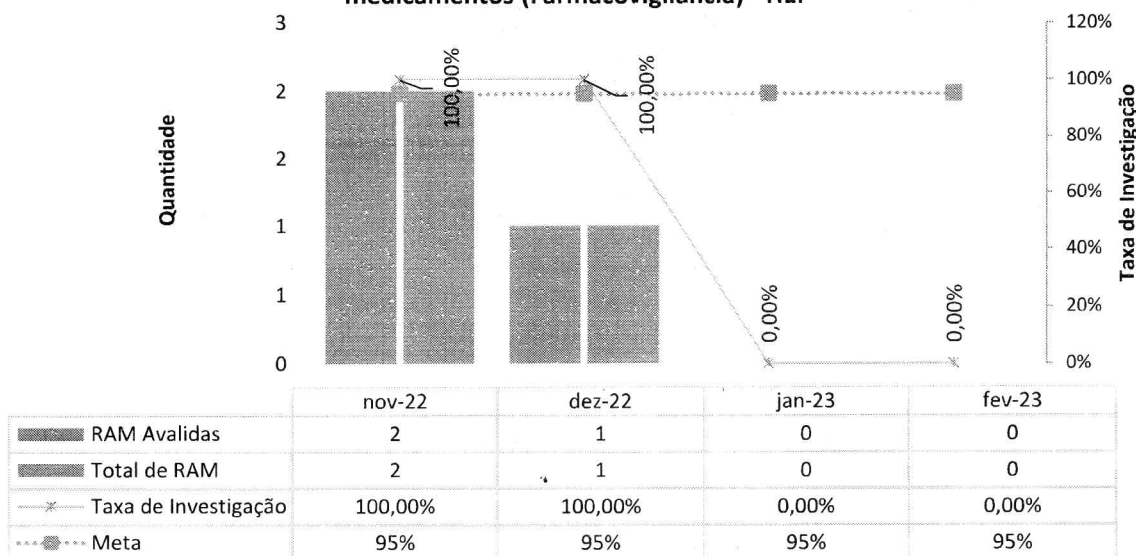
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

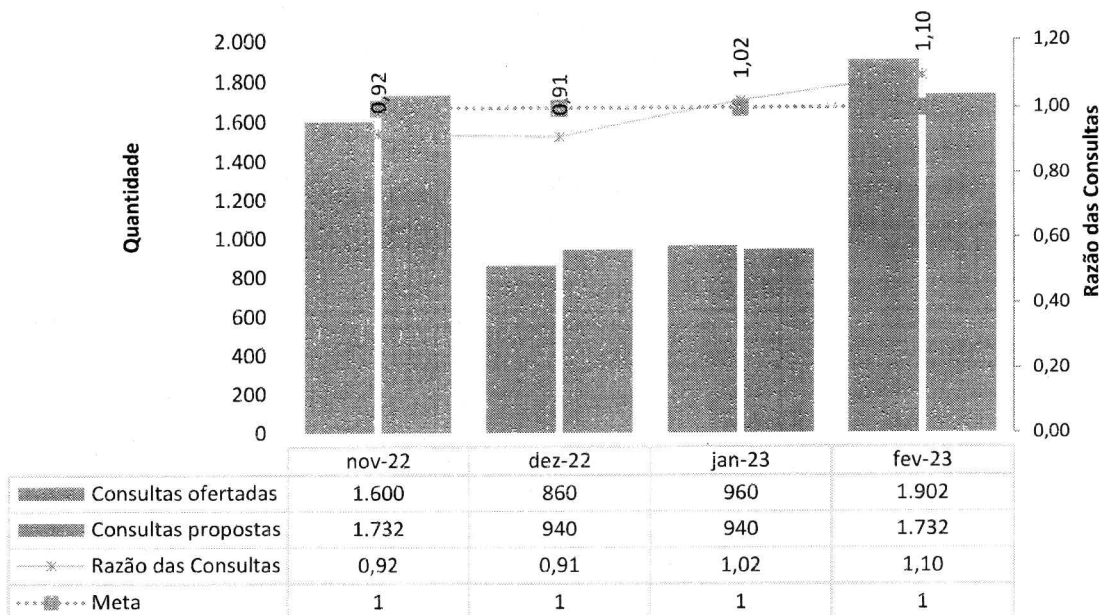
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF





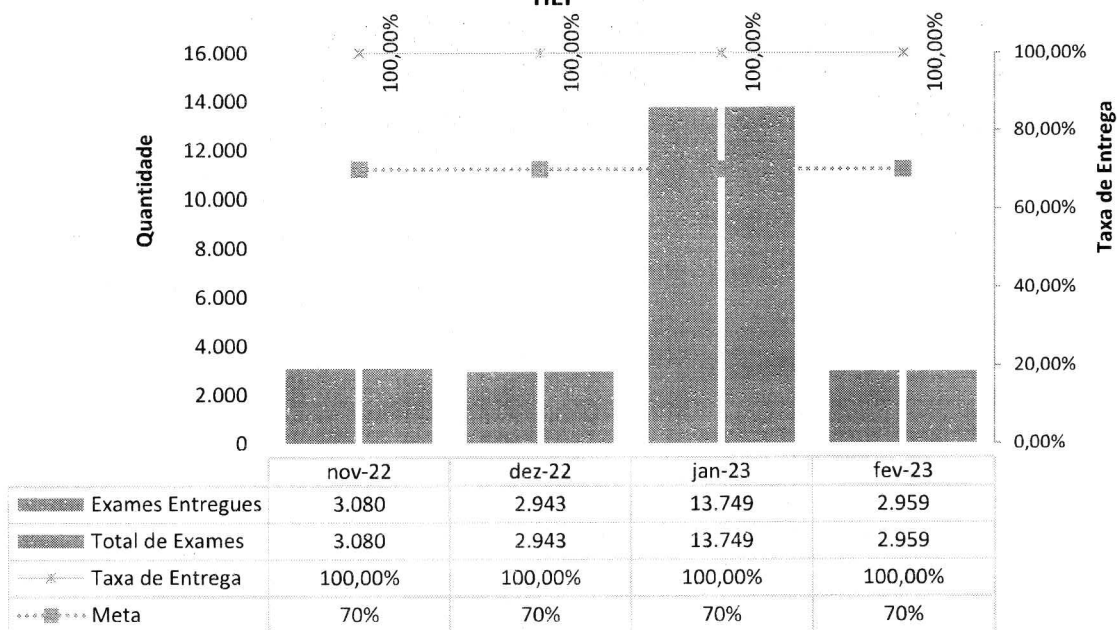
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

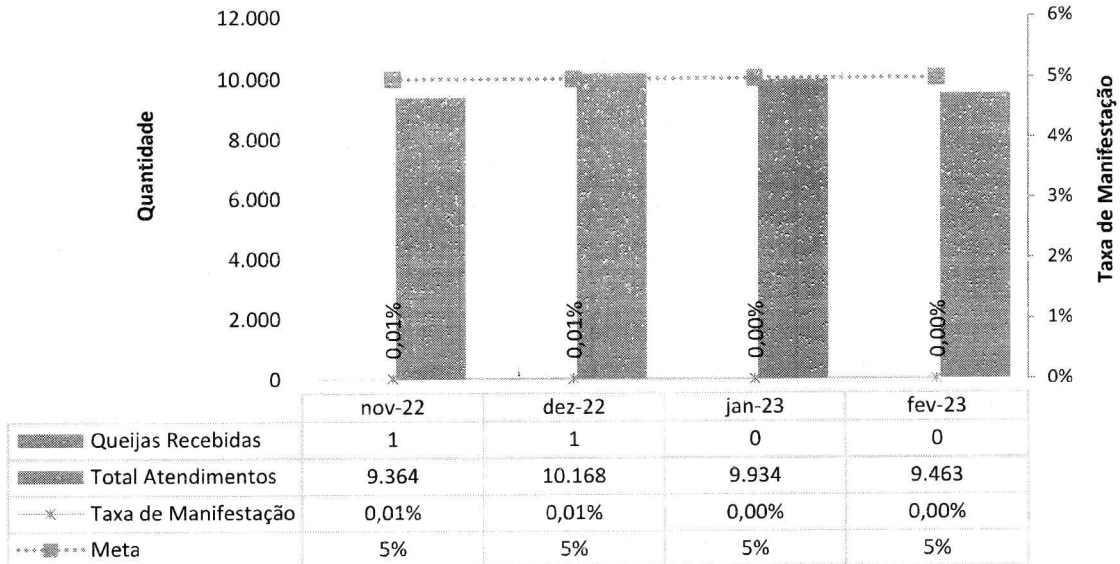
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF





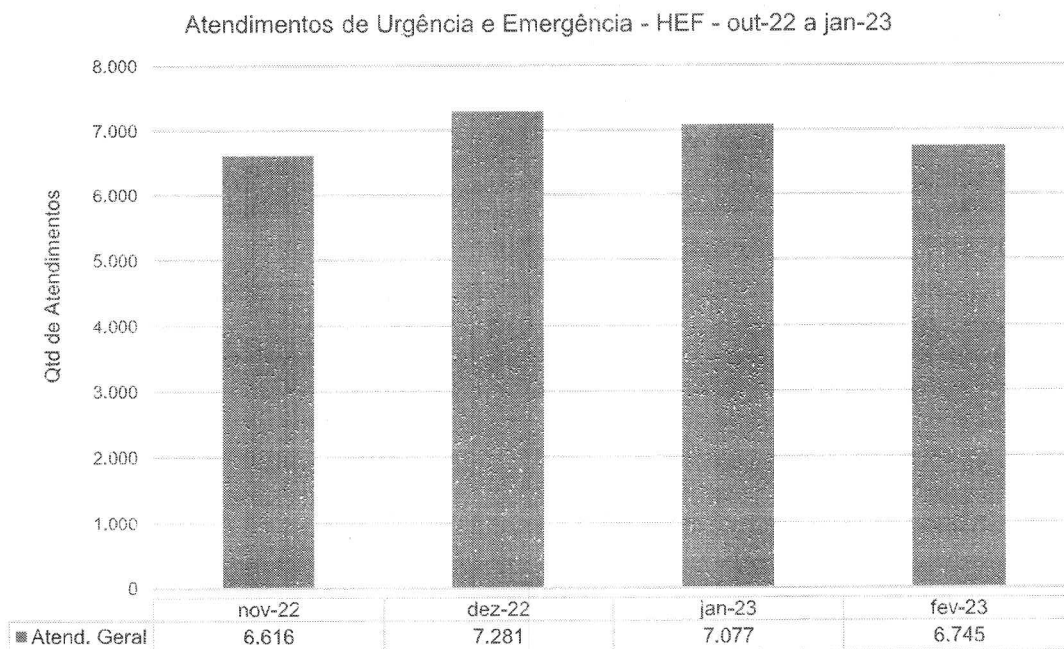
14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



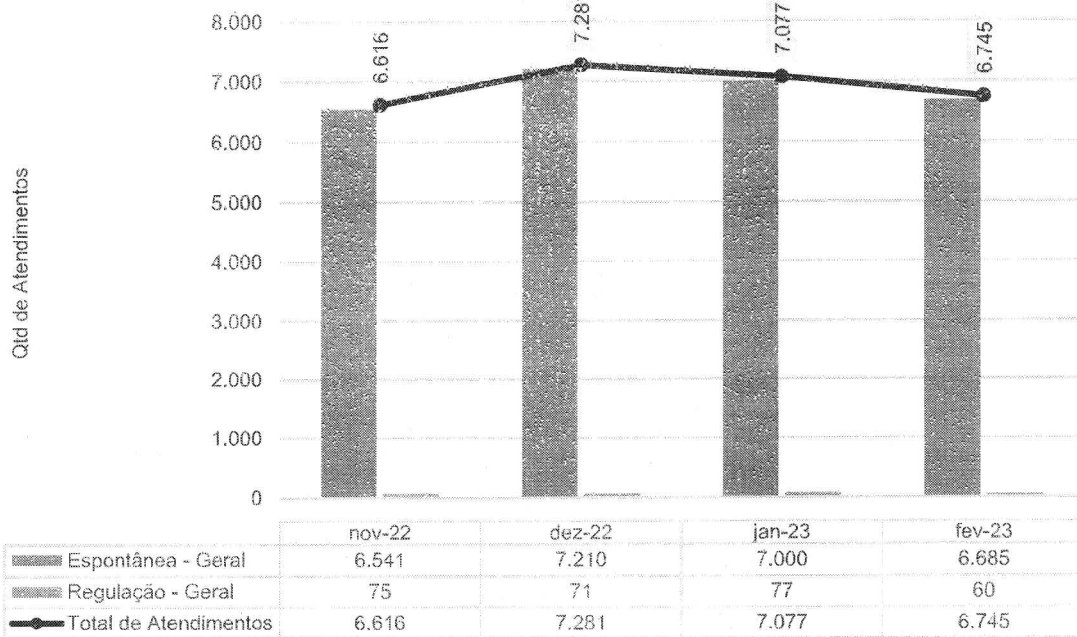
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



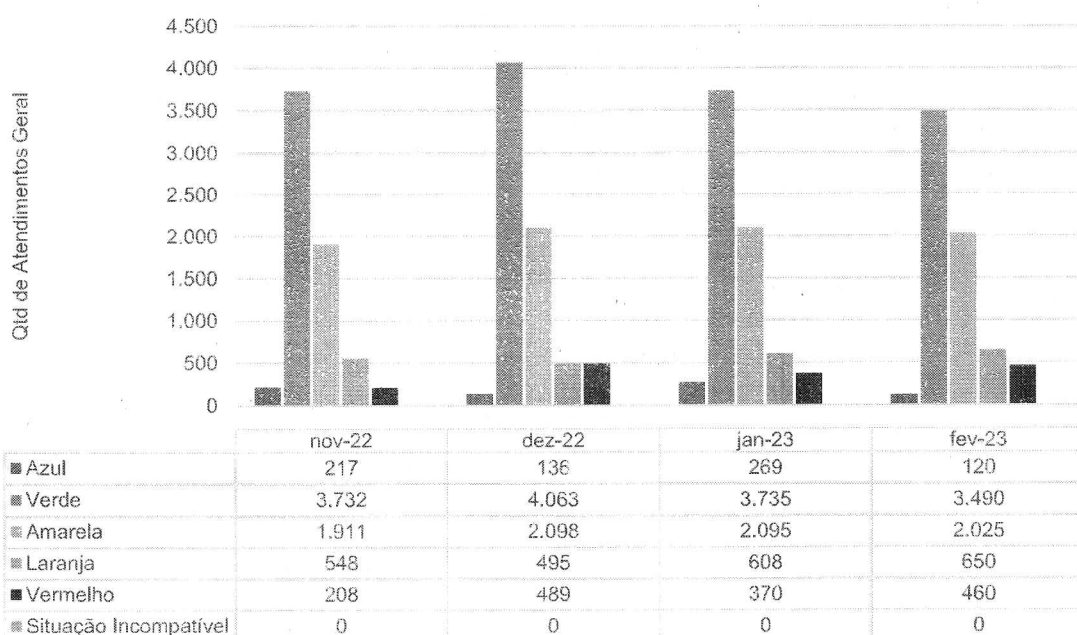


Total de atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - nov-22 a fev-23



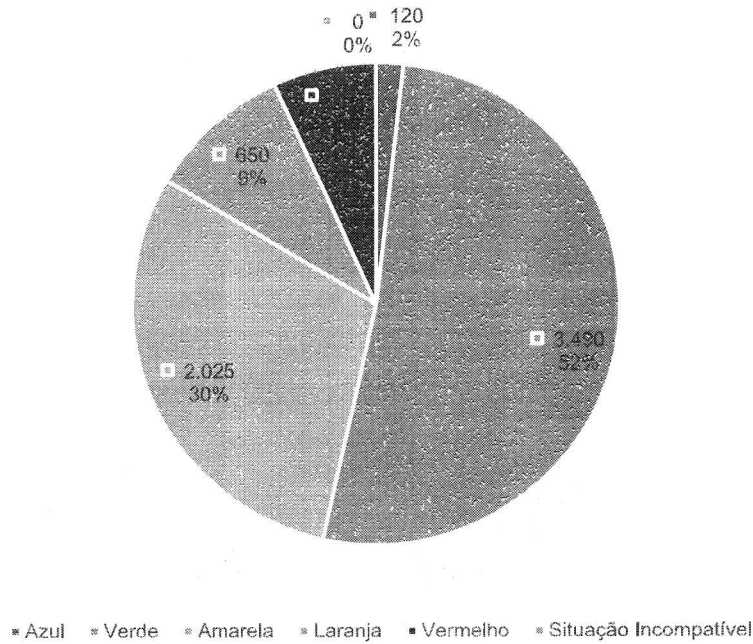
A demanda majoritária continua sendo a espontânea, o que representou 99,11% dos atendimentos de urgência – com apenas 0,88% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), evidenciando, mais uma vez, a importância da unidade para toda a região.

Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - nov-22 a fev-23



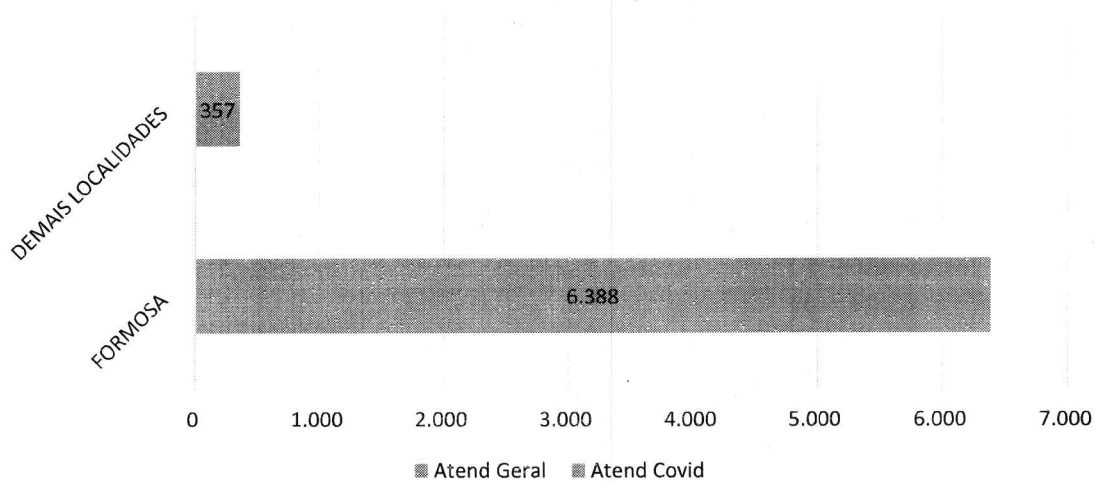


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - fev-23



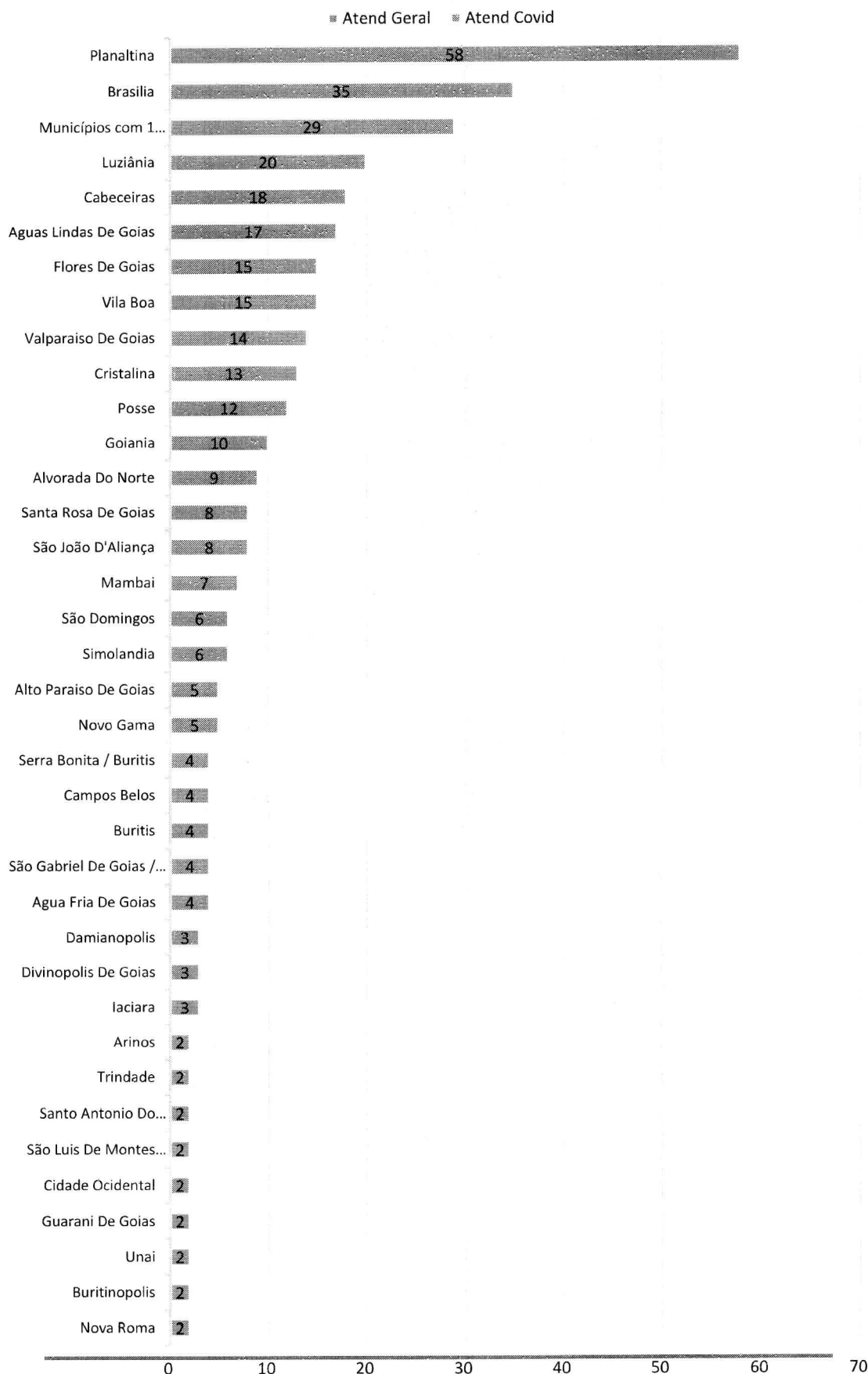
Analisando-se o gráfico acima, **vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária** (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-23 - HEF



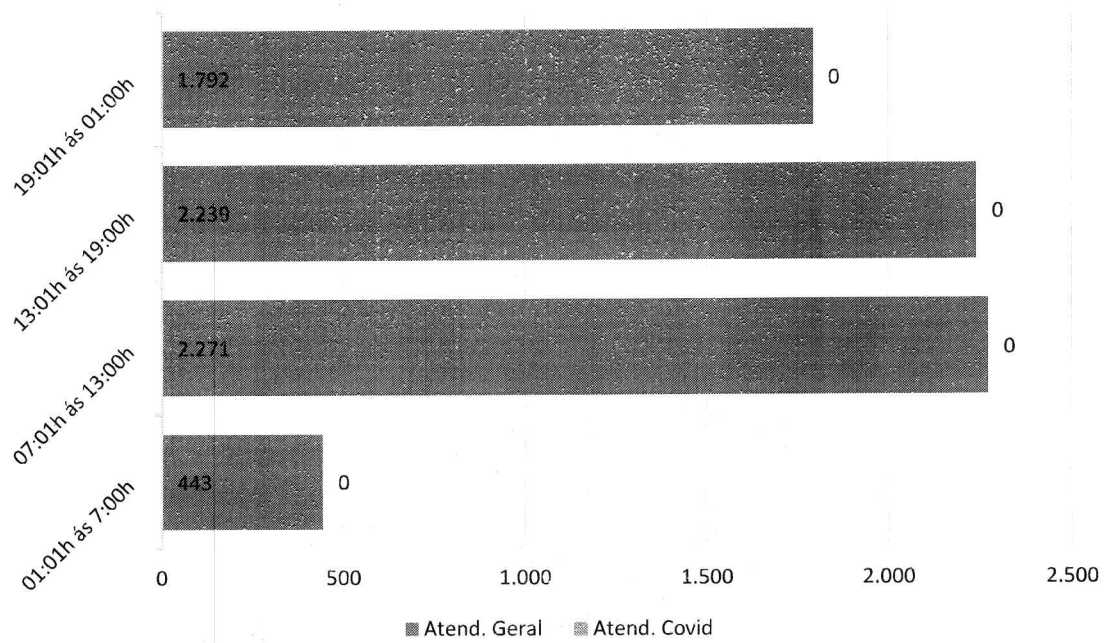


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-23 - HEF

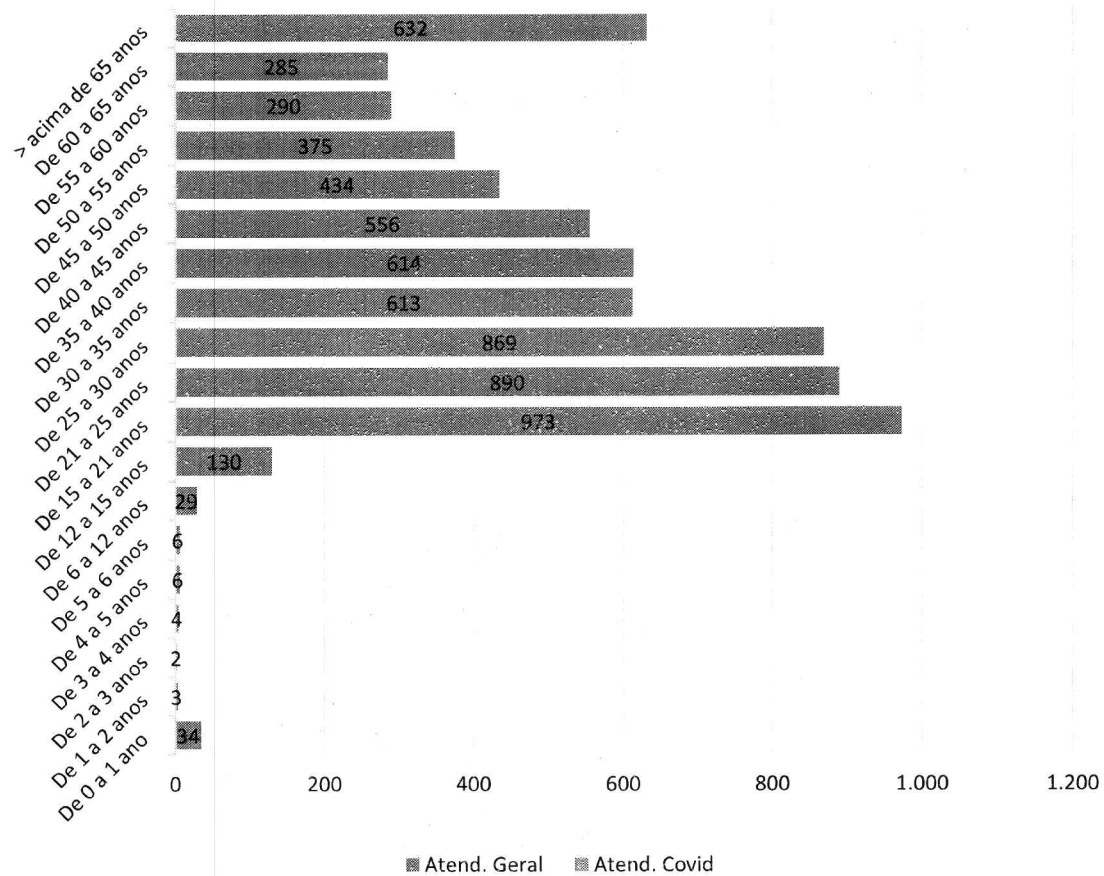




Atendimentos por Período - fev-23 - HEF

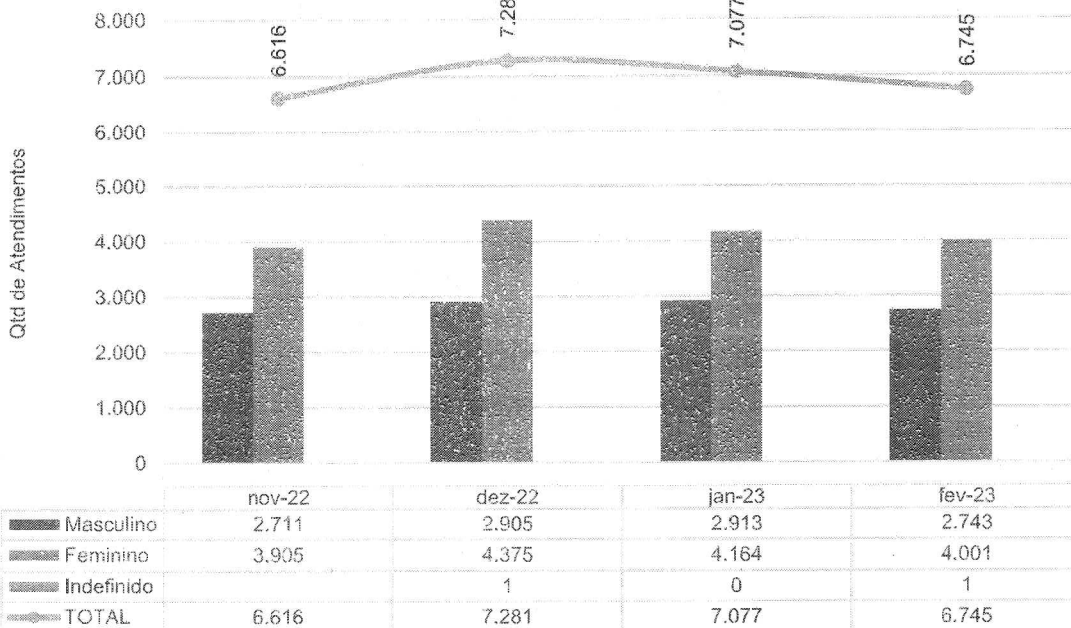


Atendimentos por Faixa Etária - fev-23 - HEF

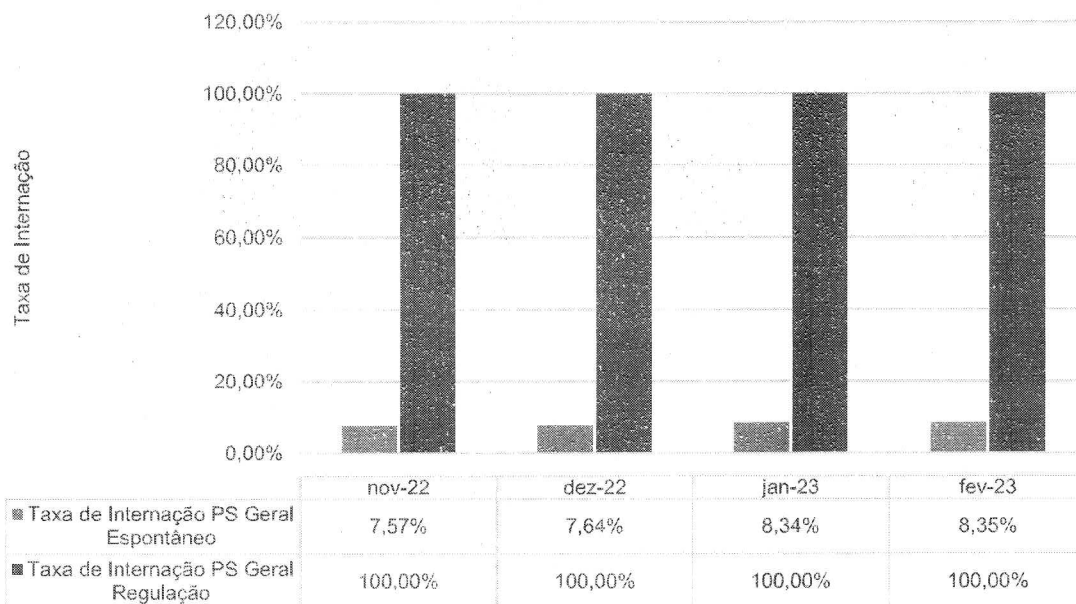




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - nov-22 a fev-23

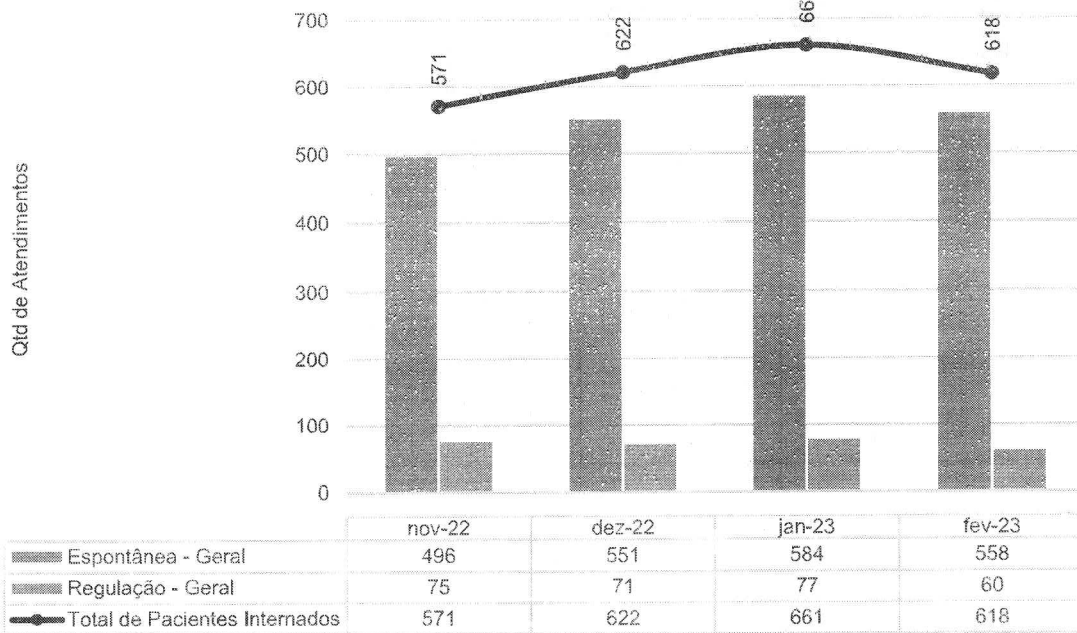


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - nov-22 a fev-23

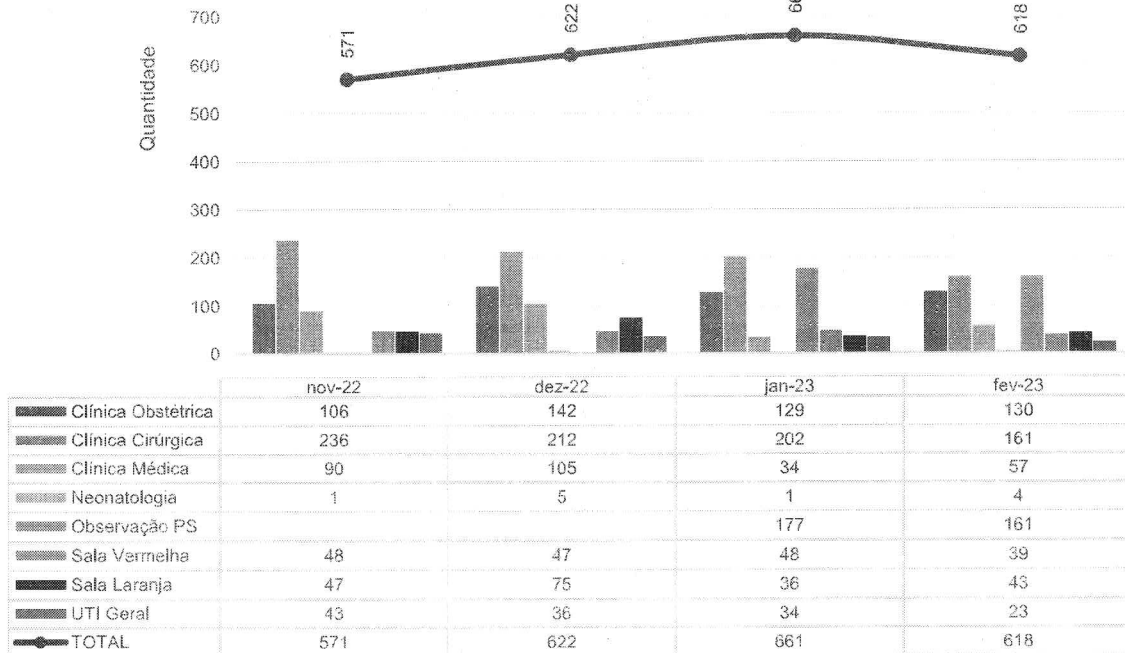


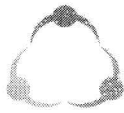


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - nov-22 a fev-23

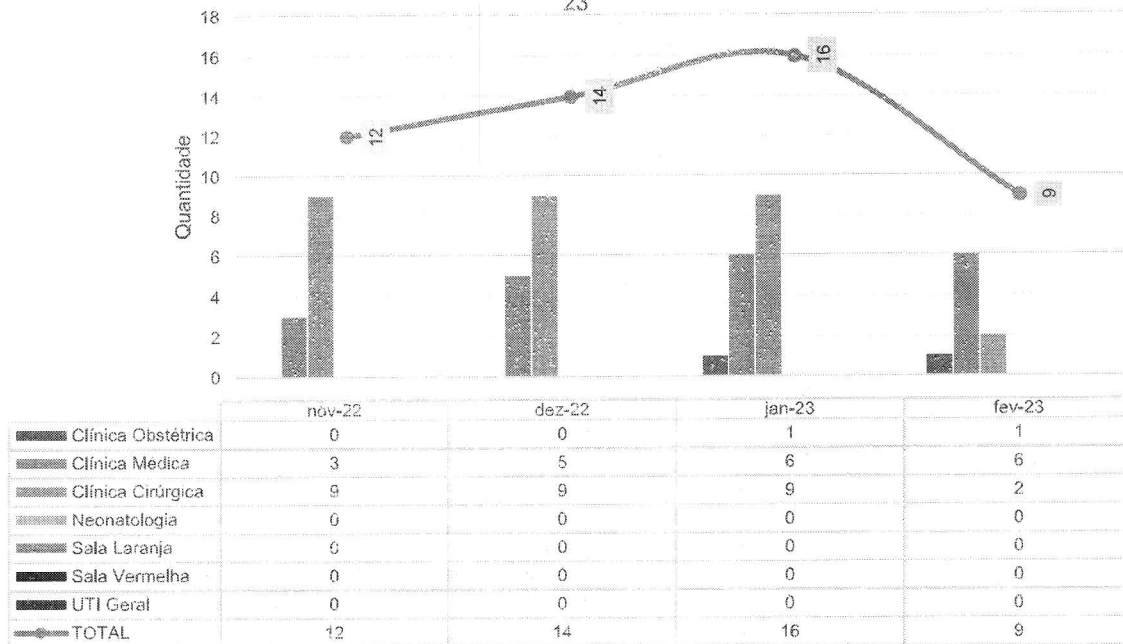


Internações Hospitalares - HEF - nov-22 a fev-23

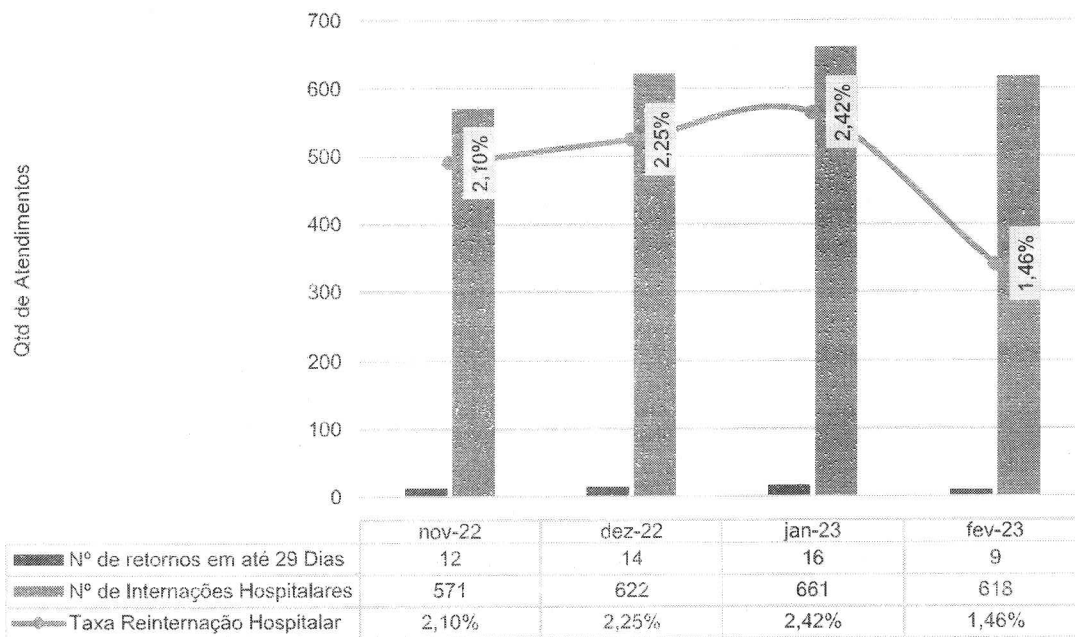




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - nov-22 a fev-23



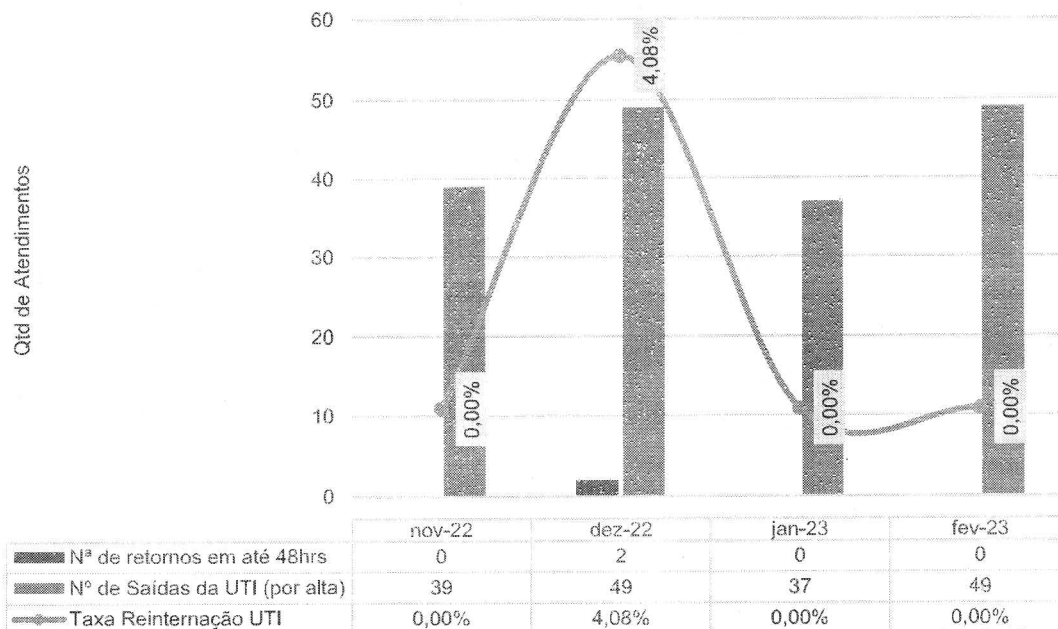
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - nov-22 a fev-23



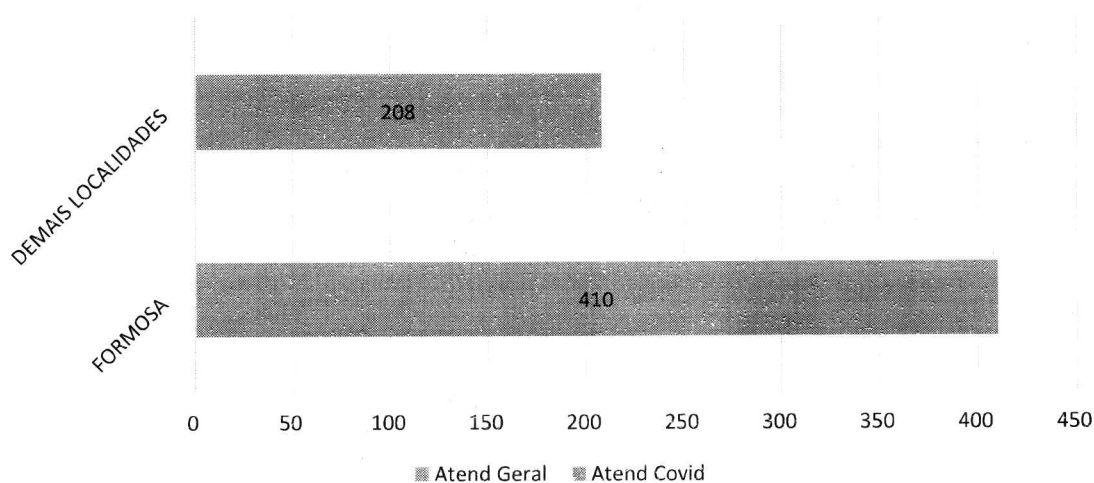
Deve ser ponderado que as referidas readmissões não estão relacionadas à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo

indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, tenha sido o fator predominante com relação a tal indicador.

Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - nov-22 a fev-23

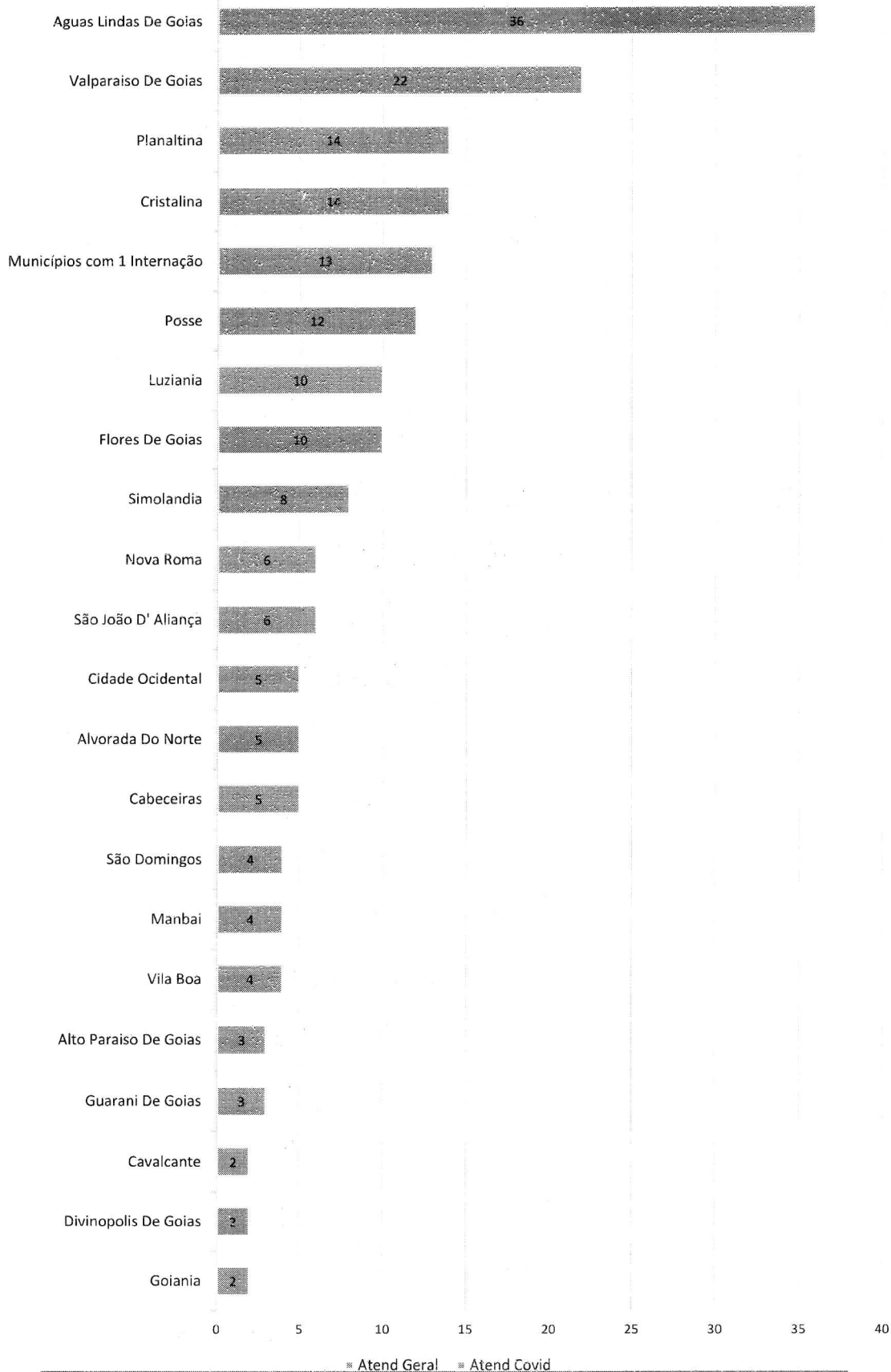


Municípios de procedência dos pacientes internados fev-23 - HEF





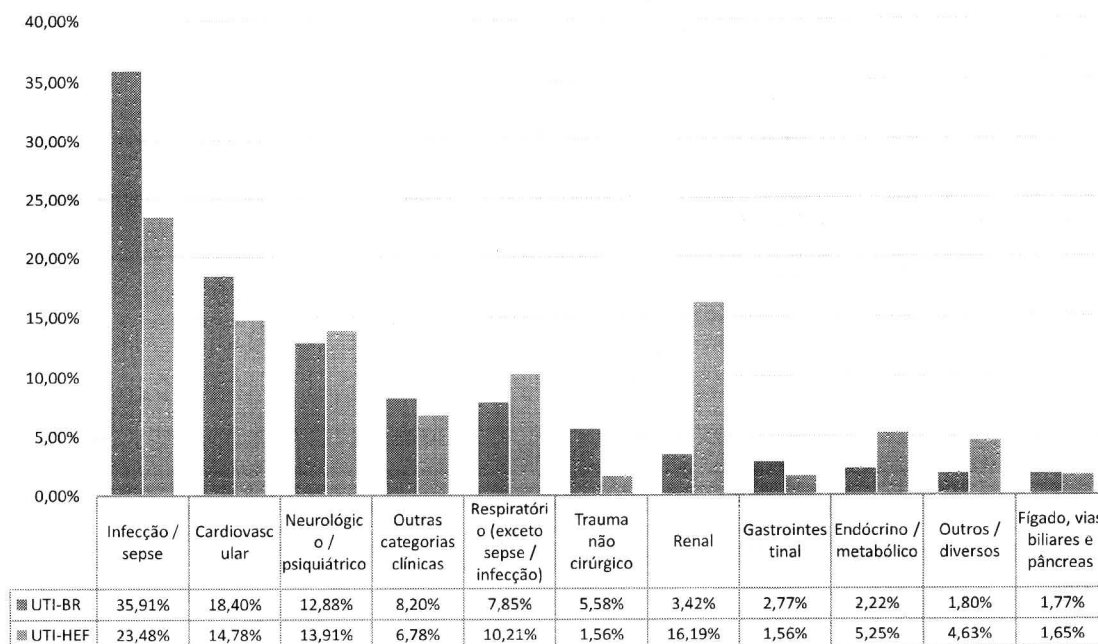
Municípios de procedência dos pacientes internados fev-23 - HEF



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA - UTI

Como se sabe, o perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de fevereiro de 2.023.

UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - fev-23 - HEF

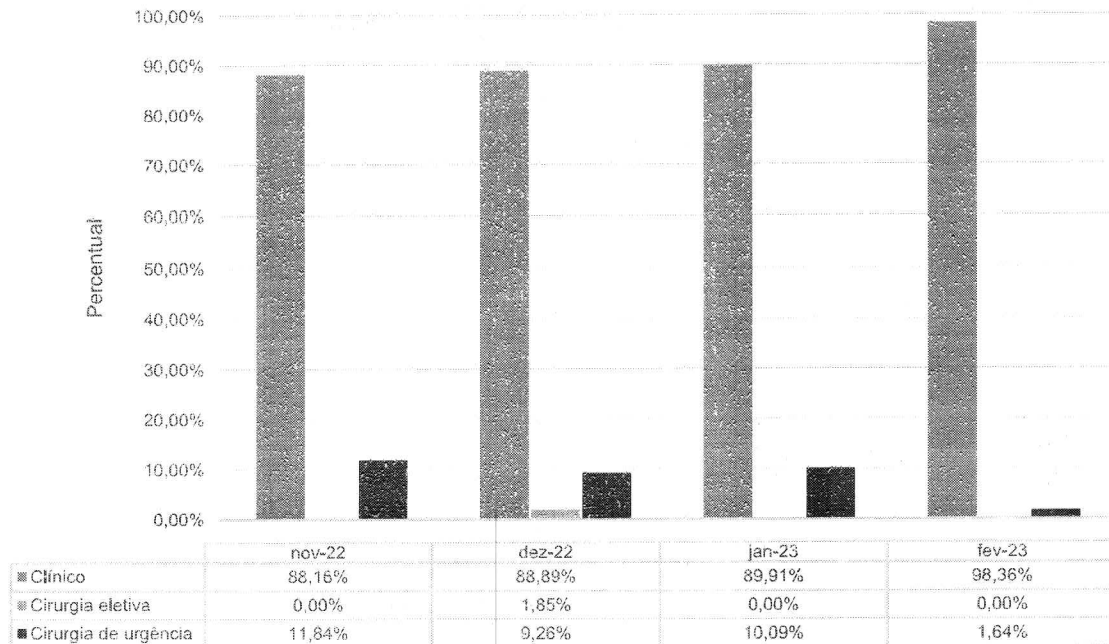


Em avaliação dos diagnósticos do mês de fevereiro, é possível destacar maior incidência nas categorias de infecção, cardiovascular, renal e respiratório. Em um comparativo realizado com os diagnósticos mais frequentes entre as UTI's brasileiras e a UTI do HEF, vê-se que tais categorias superaram em mais de 50% a realidade das demais.

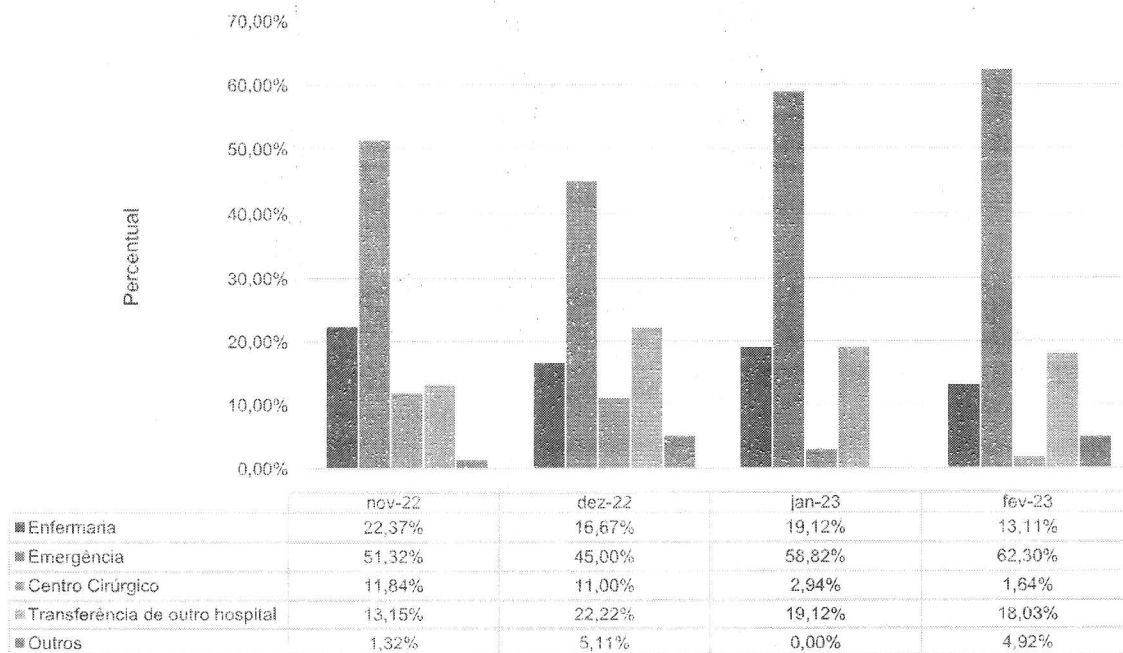
^[1] <http://www.utisbrasileiras.com.br/o-projeto/>



UTI - Tipo de Internação - HEF - nov-22 a fev-23



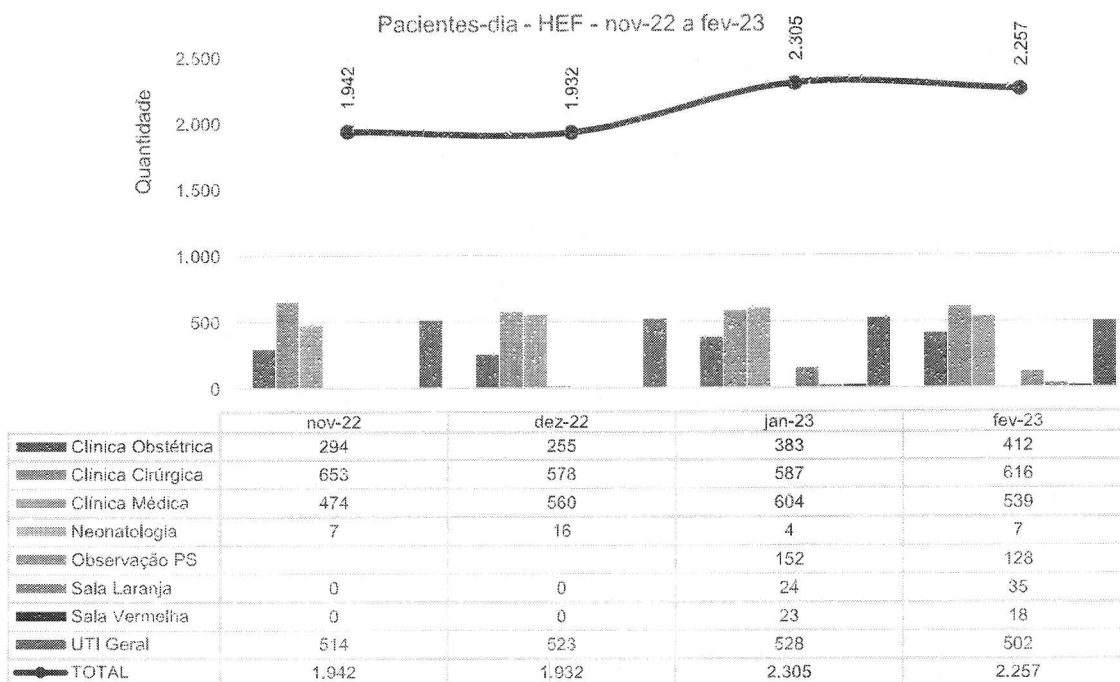
UTI - Origem da Internação - HEF - nov-22 a fev-23



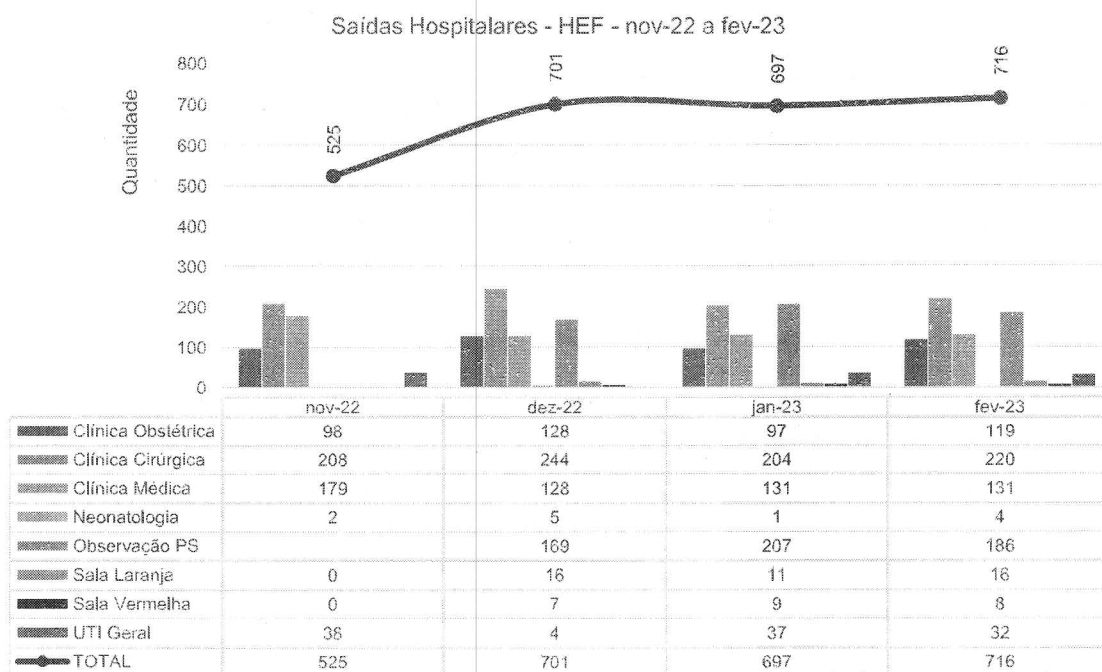
No que se refere a origem da internação e o tipo de internação, é possível perceber que a maior proveniência de pacientes foi o setor de Emergência, seguida do Complexo Regulador e da unidade de internação, com internações clínicas em sua maioria.



PACIENTES-DIA

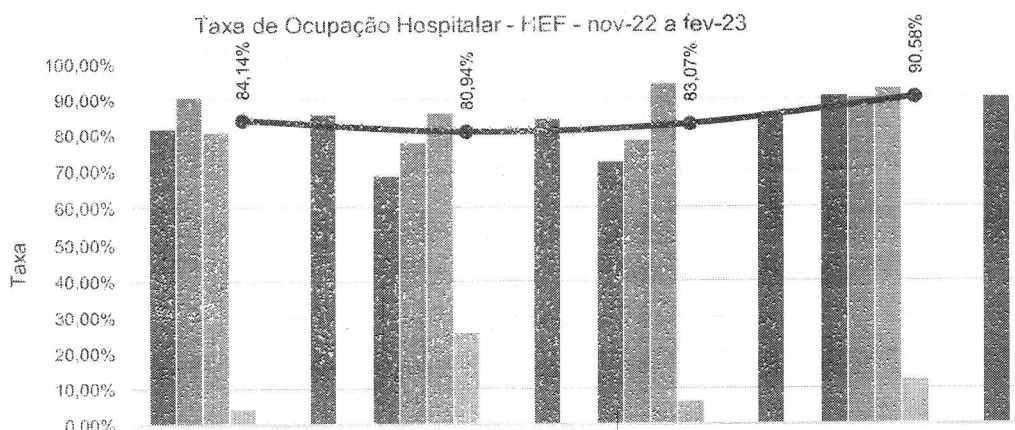


O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia. Vale observar também a maior demanda da clínica cirúrgica – 27,29% – e a Clínica Médica – 23,88%.



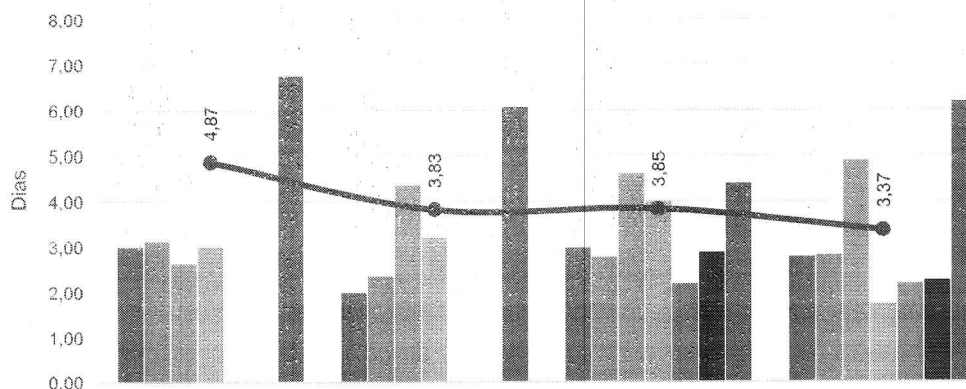


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Clinica Obstétrica	81,66%	68,54%	72,31%	90,77%
Clinica Cirurgica	90,69%	77,68%	78,22%	90,33%
Clinica Médica	80,61%	86,02%	94,19%	92,86%
Neonatologia	4,20%	25,80%	6,45%	12,50%
Sala Laranja	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Geral	85,66%	84,35%	85,48%	90,36%
TOTAL	84,14%	80,94%	83,07%	90,58%

Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - nov-22 a fev-23



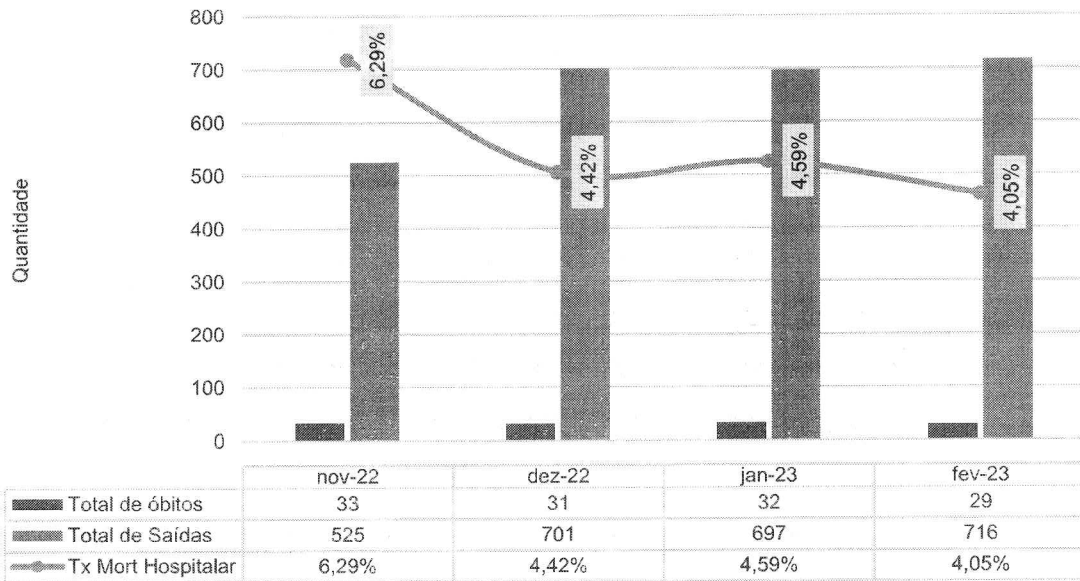
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Clinica Obstétrica	3,00	1,99	2,98	2,77
Clinica Cirurgica	3,13	2,36	2,78	2,82
Clinica Médica	2,64	4,37	4,61	4,90
Neonatologia	3,00	3,20	4,00	1,75
Sala Laranja	0,00	0,00	2,19	2,18
Sala Vermelha	0,00	0,00	2,87	2,25
UTI Geral	6,76	6,08	4,40	6,19
TOTAL	4,87	3,83	3,85	3,37

Dado o perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória, em especial diante da criticidade do quadro clínico dos pacientes

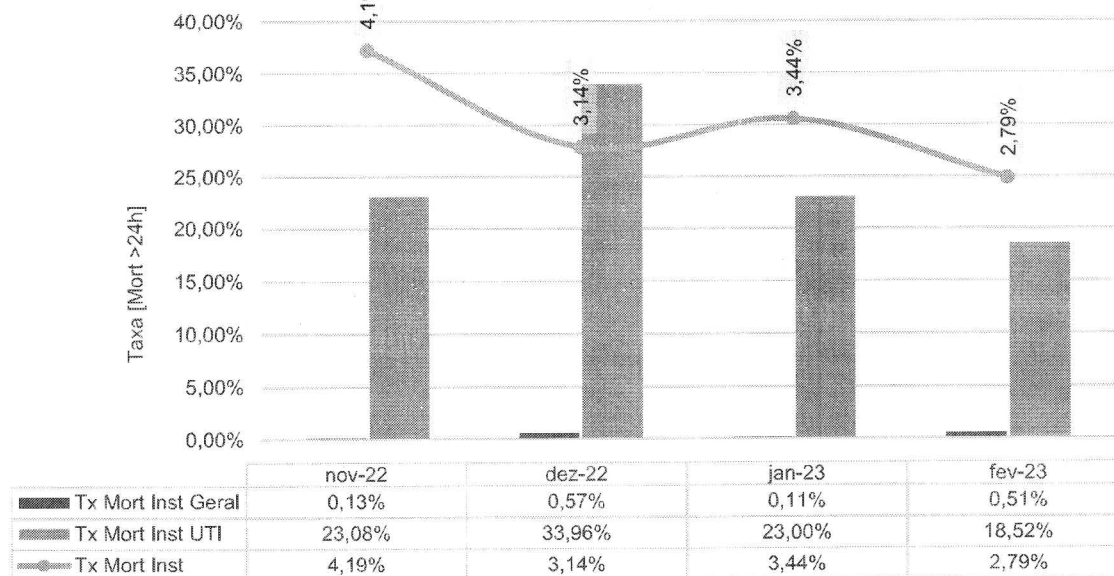


No que diz respeito à UTI, o tempo médio de permanência referente ao mês de fevereiro foi de 6,19 dias . No período, registrou-se no tempo médio de permanência na unidade, justificado pelo tempo de tratamento dos diagnósticos de maior prevalência no período. Porém, apesar do acréscimo de tempo, a unidade se manteve dentro do esperado.^[1]

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - nov-22 a fev-23



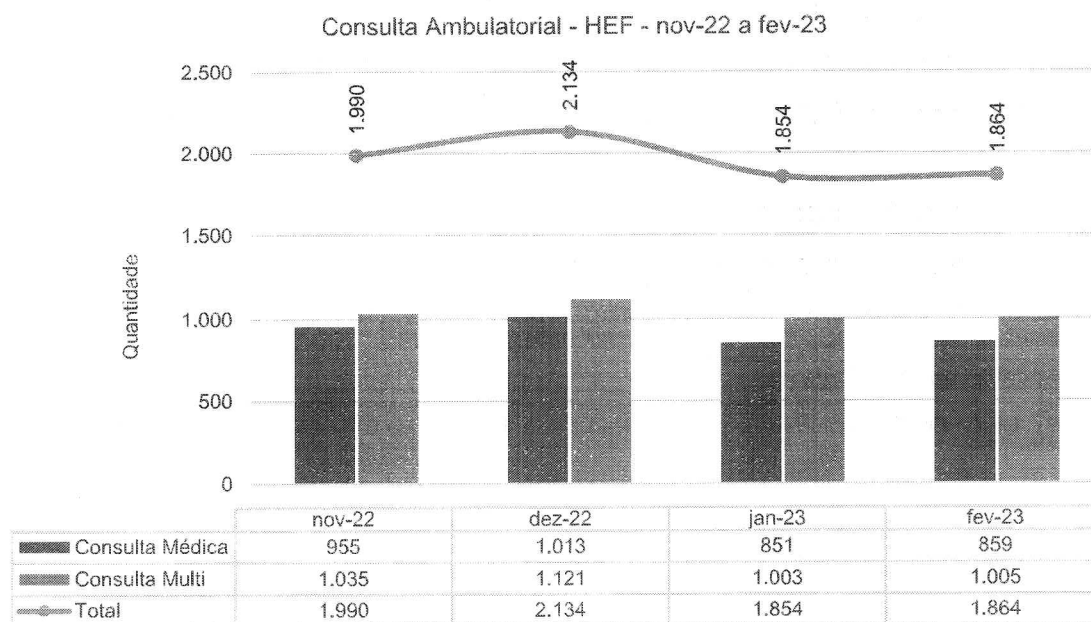
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - nov-22 a fev-23



[1] http://www.epsiv.fiocruz.br/sites/default/files/files/dados_uti_amib%281%29.pdf

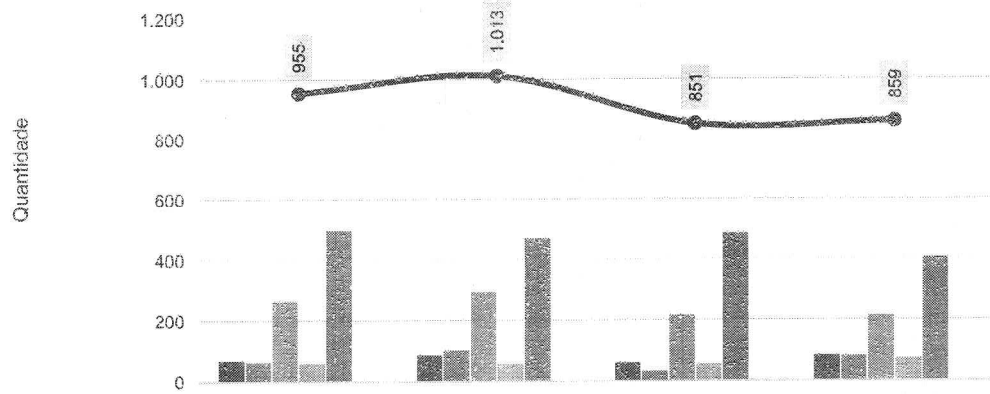
No mês de fevereiro, foram registrados 17 óbitos na unidade de terapia intensiva, sendo apenas um registrado em um período menor que 24 h na instituição. Em avaliação de Comissão de Óbitos, todos foram entendidos como não evitáveis. Assim, registrou-se uma mortalidade absoluta de 20,9%. – lembrando que a média nacional aferida pelas UTIs brasileiras é de 23,4%.

Sabendo que a mortalidade absoluta não relaciona o óbito ao perfil de paciente atendido, a mortalidade deve ser avaliada em conjunto com o escore de APACHE II. O score registrado no período foi de 22,46 pontos o que indica uma probabilidade de 40% de risco de morte à admissão. Comparando-se a probabilidade projetada com a mortalidade absoluta, a incidência foi 47% abaixo do esperado.



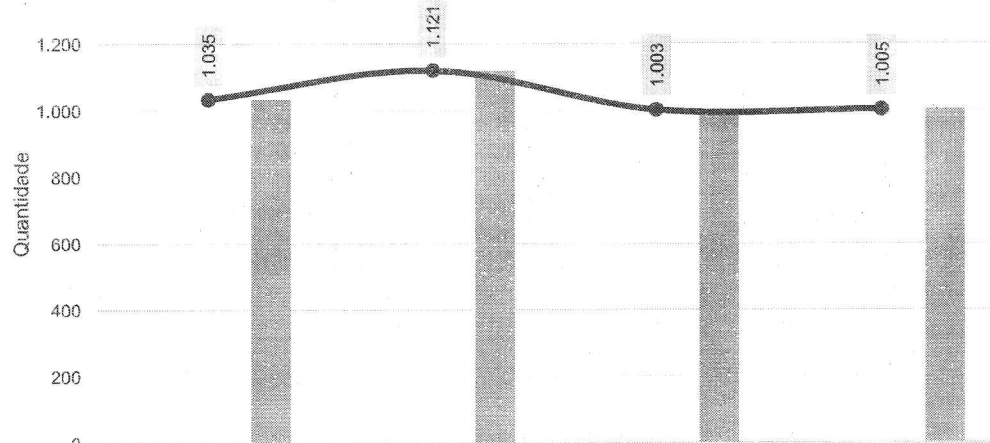


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	69	86	60	83
Cardiologia	63	102	32	82
Cirurgia geral	265	294	216	214
Ginecologia	59	58	55	74
Ortopedia e Traumatologia	499	473	488	406
Hematologia	0	0	0	0
TOTAL	955	1.013	851	859

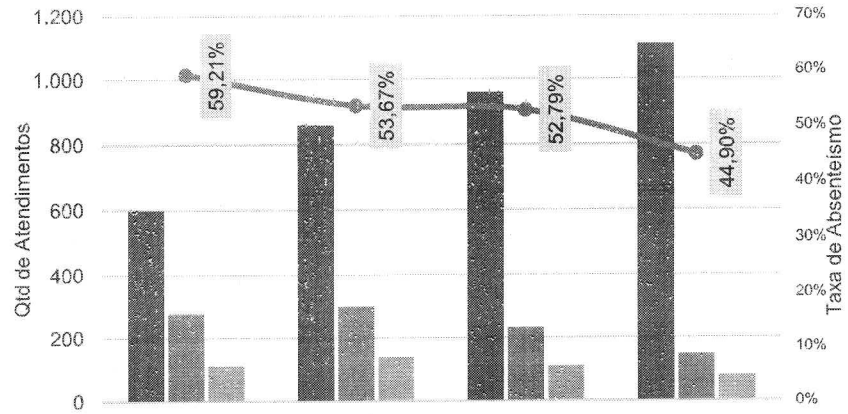
Consultas multiprofissionais - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.035	1.121	1.003	1.005
TOTAL	1.035	1.121	1.003	1.005

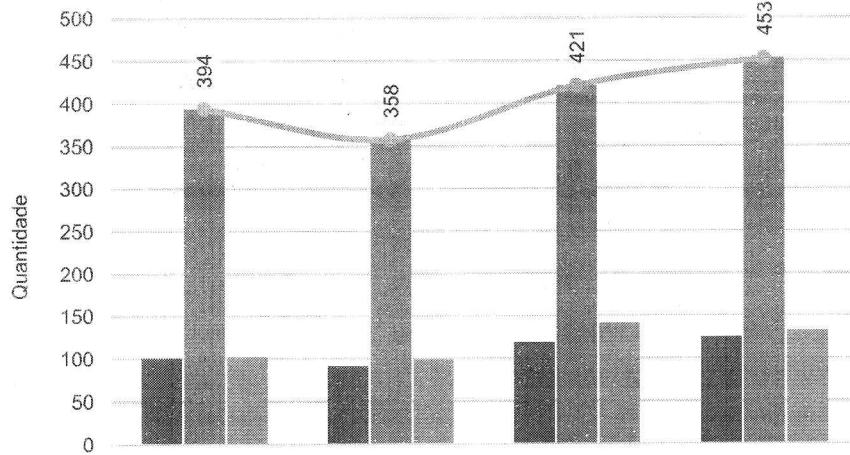


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	600	860	960	1.110
Consultas agendadas	277	300	233	147
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	113	139	110	81
Absenteísmo das consultas	59,21%	53,67%	52,79%	44,90%

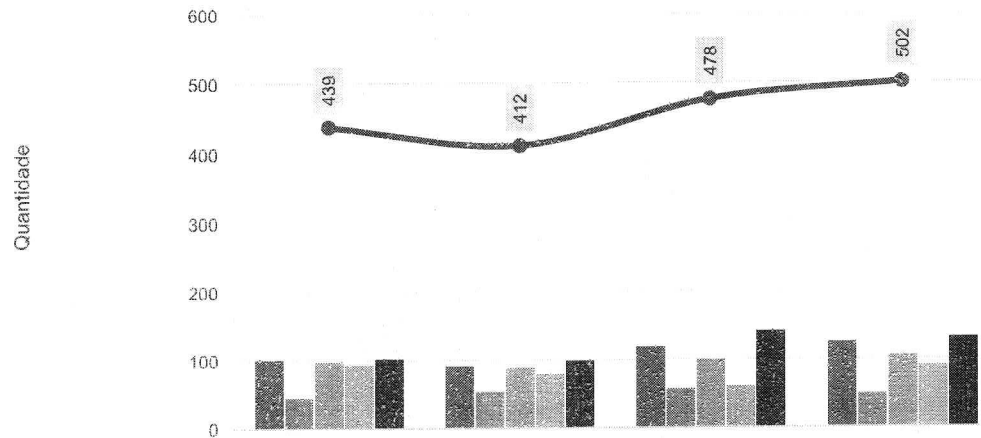
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Cirurgias Eletivas	101	91	119	125
Cirurgias de Urgência e Emergência	394	358	421	453
Procedimentos Ambulatoriais	102	99	141	132
Total	394	358	421	453

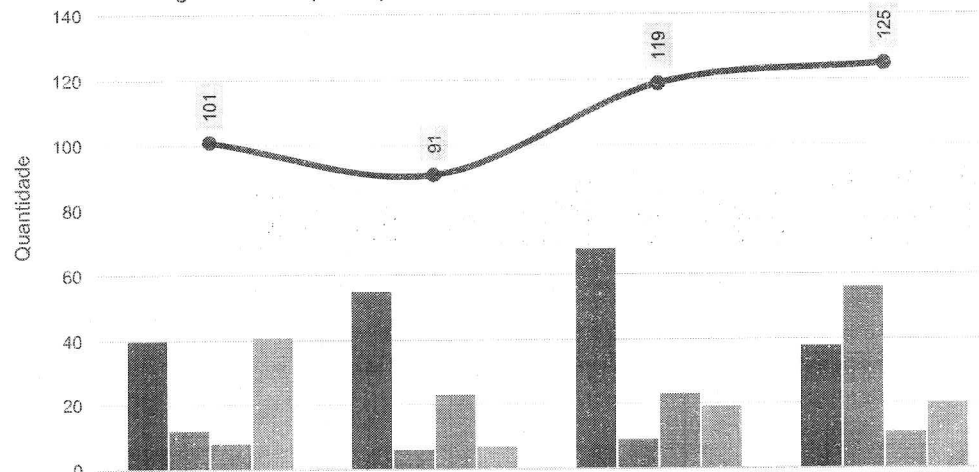


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Cirurgias Eletivas	101	91	119	125
Partos Normais	45	54	57	49
Cirurgias e Partos de Urgência	98	89	100	106
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	93	79	61	90
Procedimentos Ambulatoriais	102	99	141	132
TOTAL	439	412	478	502

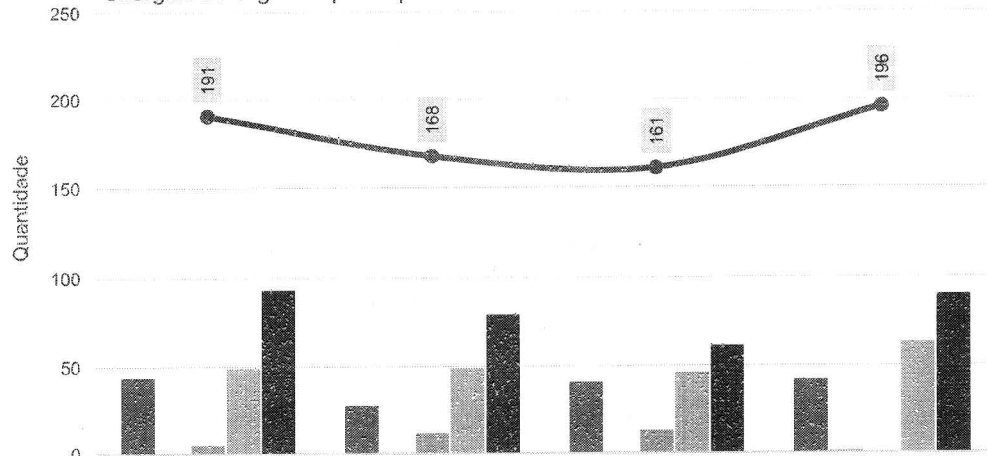
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Cirurgia Geral	40	55	68	38
Cirurgia Vascular	12	6	9	56
Ginecologia	8	23	23	11
Ortopedia	41	7	19	20
TOTAL	101	91	119	125

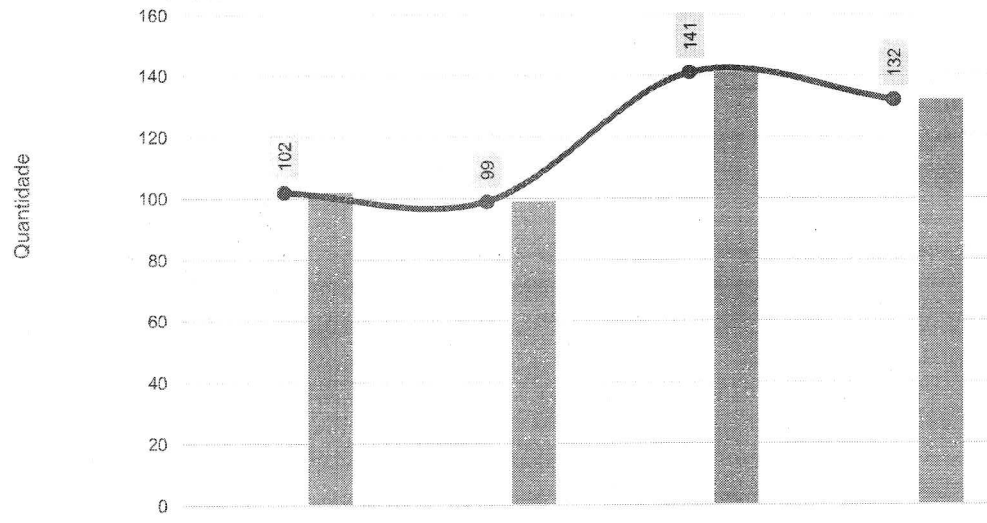


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Cirurgia Geral	44	28	41	42
Cirurgia Vascular	0	0	0	1
Ginecologia	5	12	13	0
Obstetrícia	49	49	46	63
Ortopedia	93	79	61	90
TOTAL	191	168	161	196

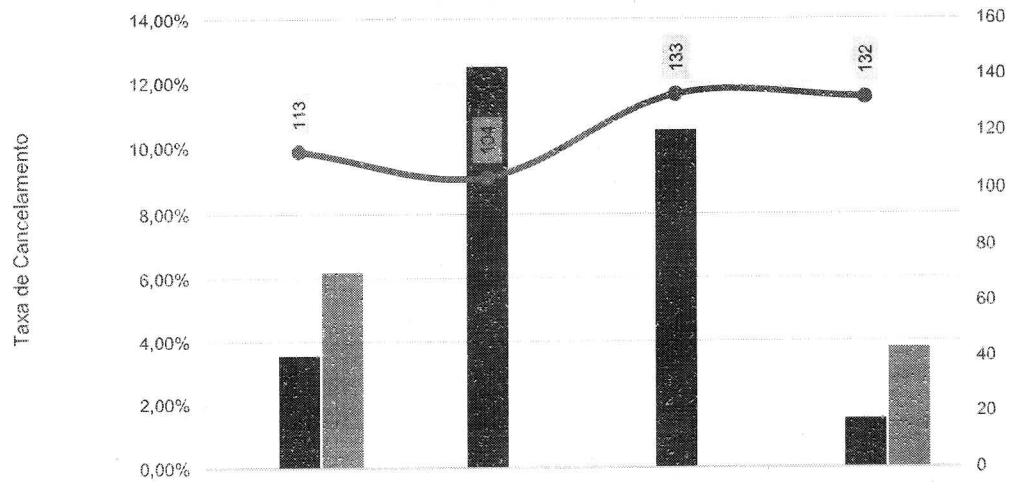
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	102	99	141	132
TOTAL	102	99	141	132

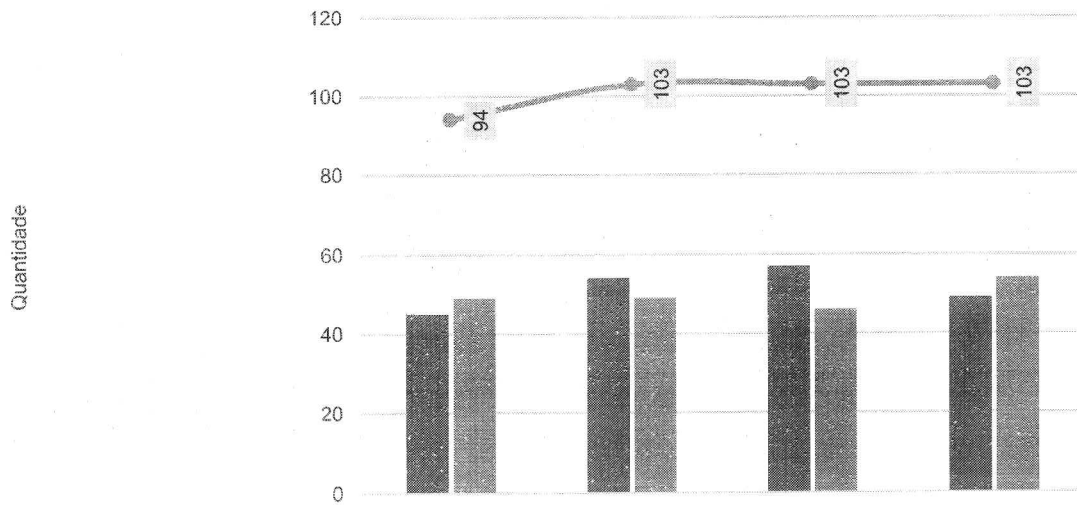


Cancelamento de Cirurgias - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
% Cancel Cond Operacionais	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Cancel Cond Clinicas	3,54%	12,50%	10,53%	1,52%
% Cancel Outros Motivos	6,19%	0,00%	0,00%	3,79%
Total de Cirurgias Agendadas	113	104	133	132

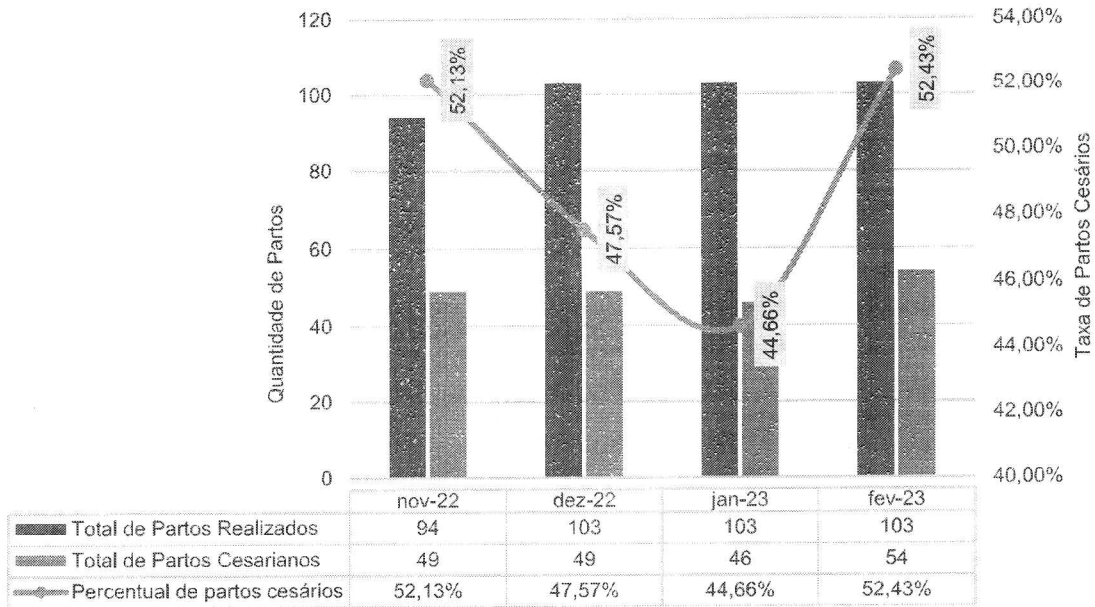
Histórico dos Partos Realizados - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Partos normais em sala PPP	45	54	57	49
Partos cesareanos de Urgência	49	49	46	54
TOTAL	94	103	103	103

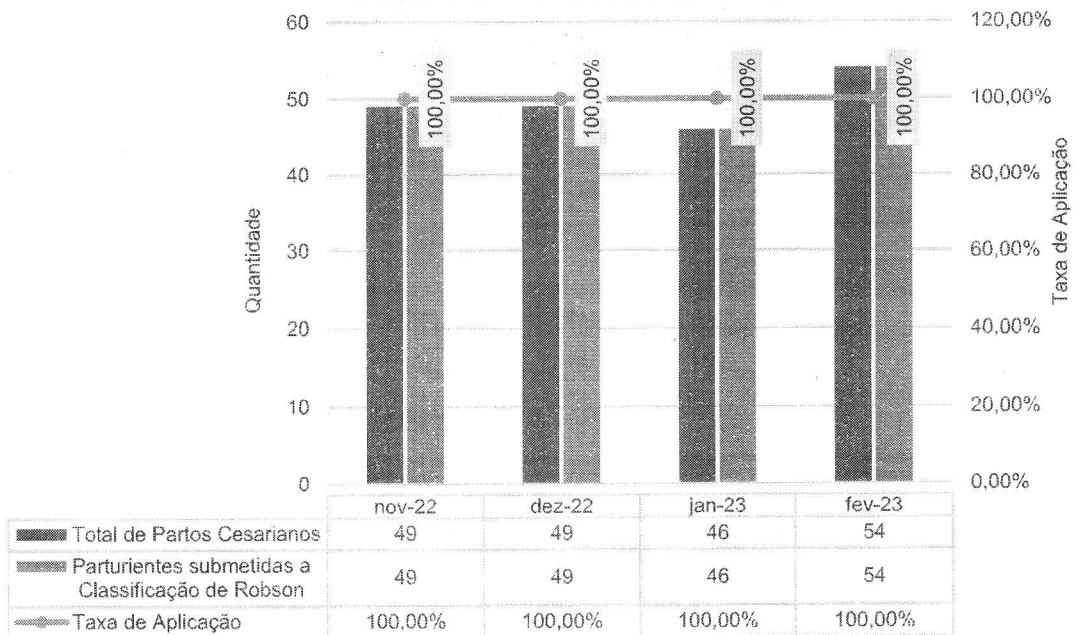


Percentual de partos cesários - HEF - nov-22 a fev-23



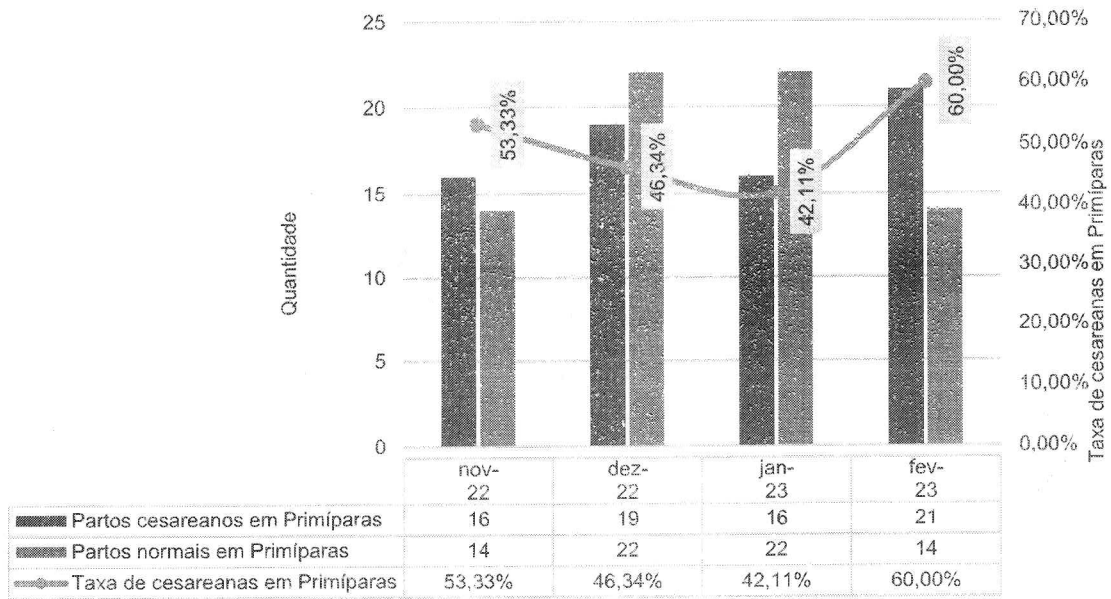
Com relação aos partos cesáreos, foram realizados 54 procedimentos no mês – ao passo que se realizaram 49 partos normais, totalizando 103 procedimentos obstétricos.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - nov-22 a fev-23



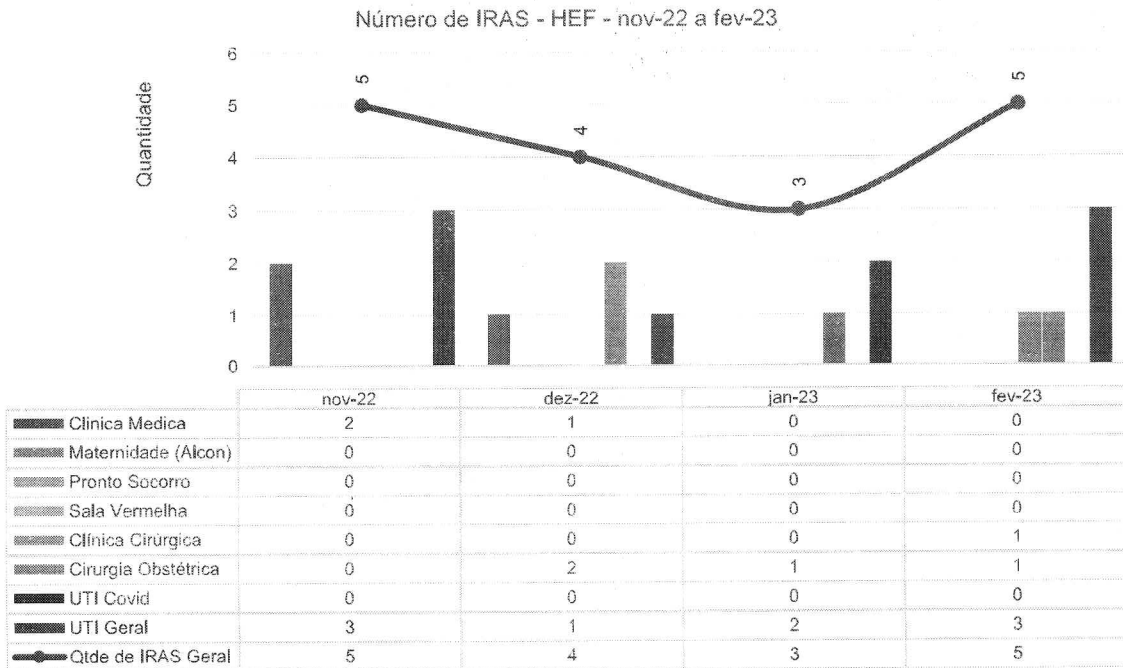


Partos Realizados em Primíparas - HEF - nov-22 a fev-23



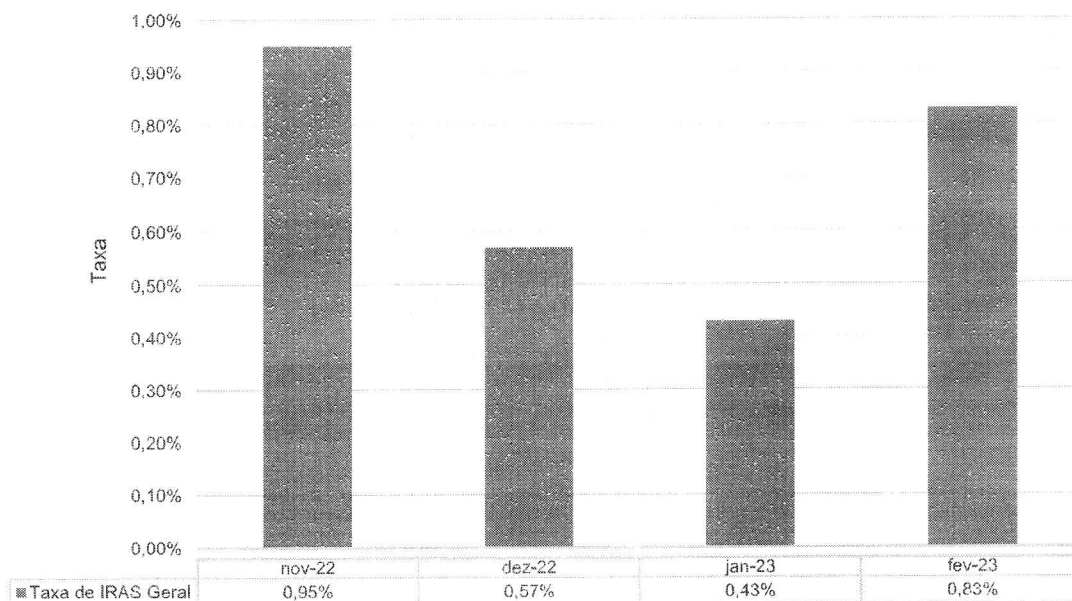
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

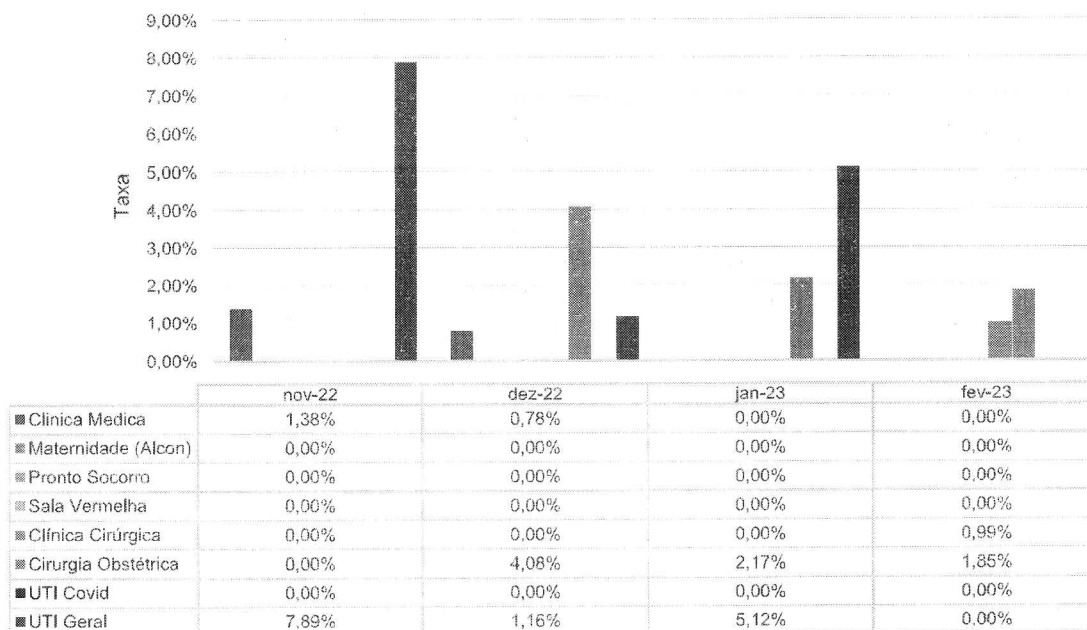


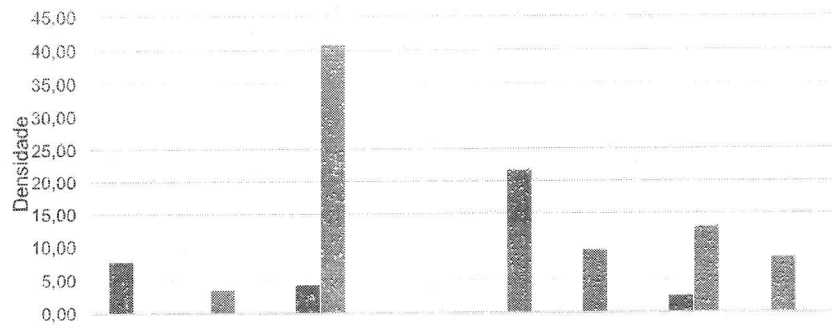


Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - nov-22 a fev-23

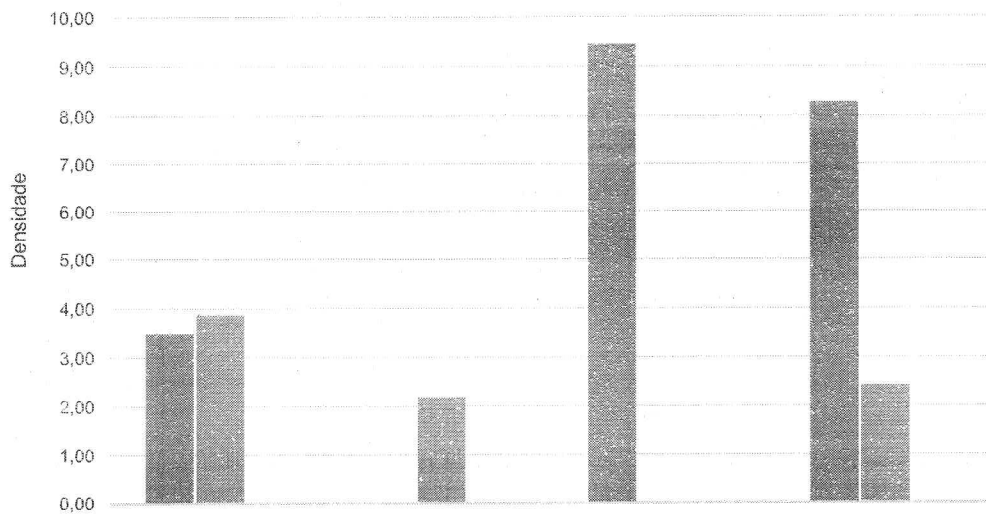


Taxa de IRAS - HEF - nov-22 a fev-23

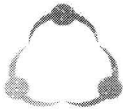


**Infeção por Topografia - HEF - nov-22 a fev-23**

	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	7,73	4,21	0,00	2,43
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	40,81	21,73	12,90
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	3,49	0,00	9,47	8,29
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

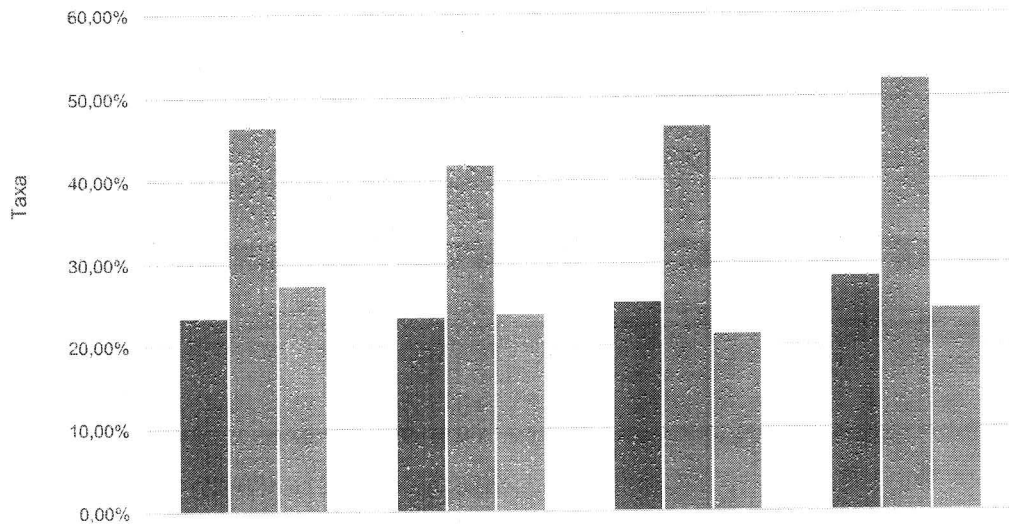
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - nov-22 a fev-23

	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Densidade PAV	3,49	0,00	9,47	8,29
■ Densidade IPCS	3,88	2,17	0,00	2,43
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00



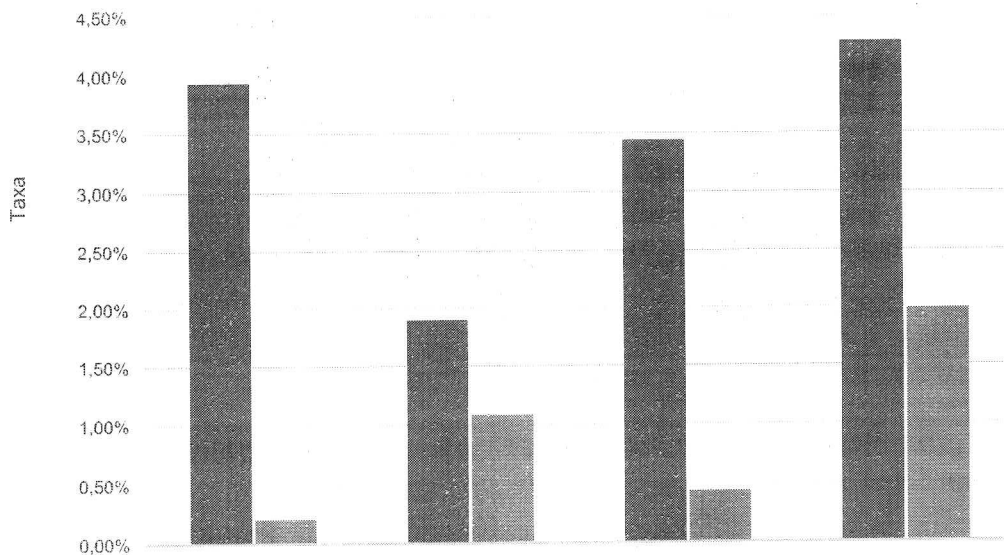
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Cateter Vesical de Demora	23,39%	23,45%	25,25%	28,34%
■ Cateter Venoso Central	46,44%	41,86%	46,46%	52,11%
■ Ventilação Mecânica	27,33%	23,89%	21,37%	24,38%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - nov-22 a fev-23

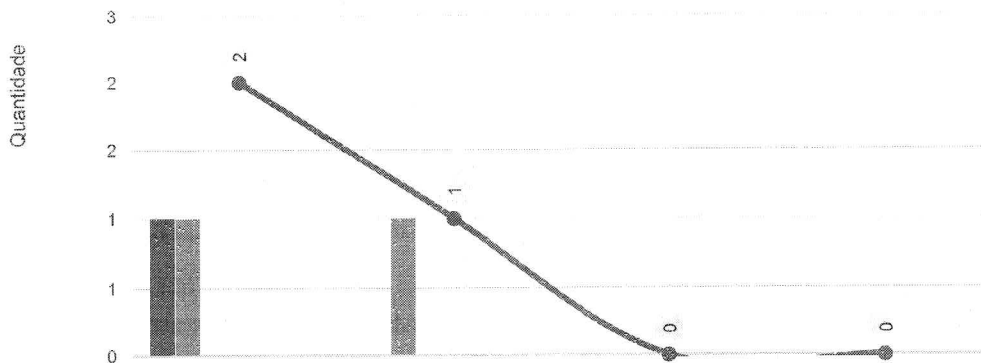


	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Cateter Vesical de Demora	3,94%	1,90%	3,44%	4,28%
■ Cateter Venoso Central	0,21%	1,08%	0,44%	1,99%



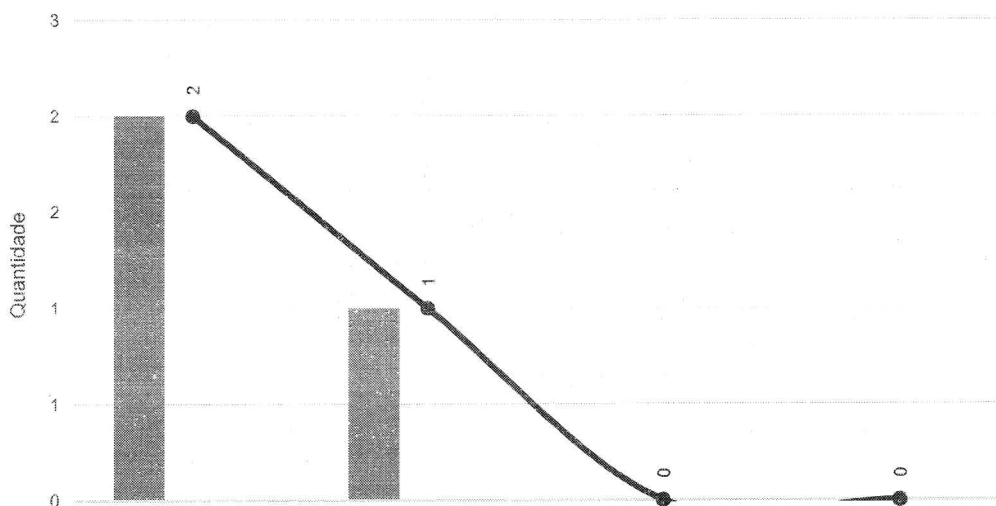
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Clínica Obstétrica	1	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total de Ocorrências	2	1	0	0

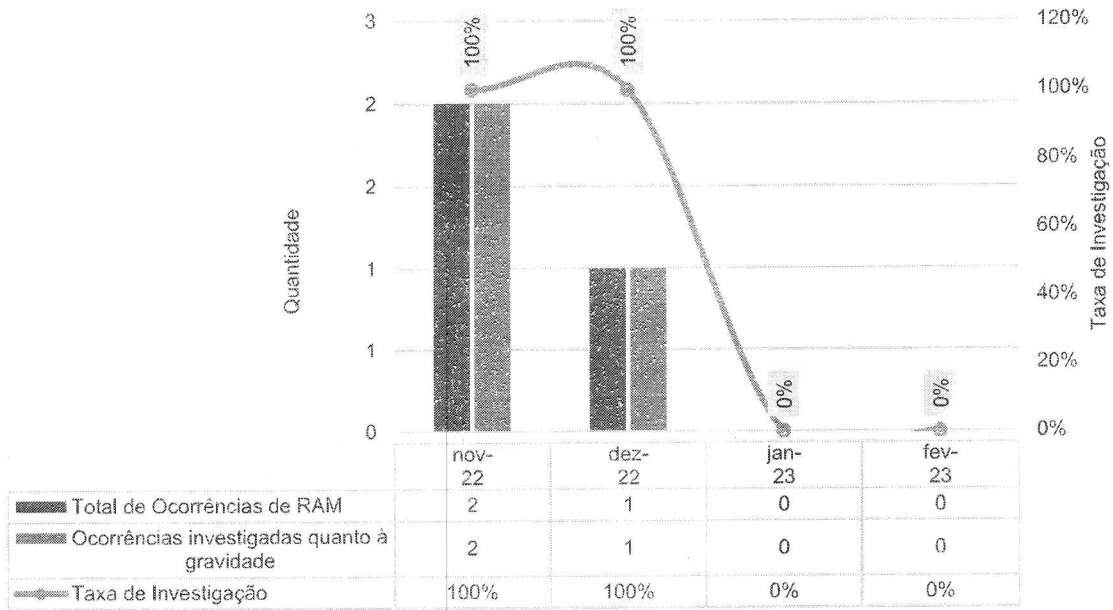
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Leve	2	1	0	0
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	2	1	0	0

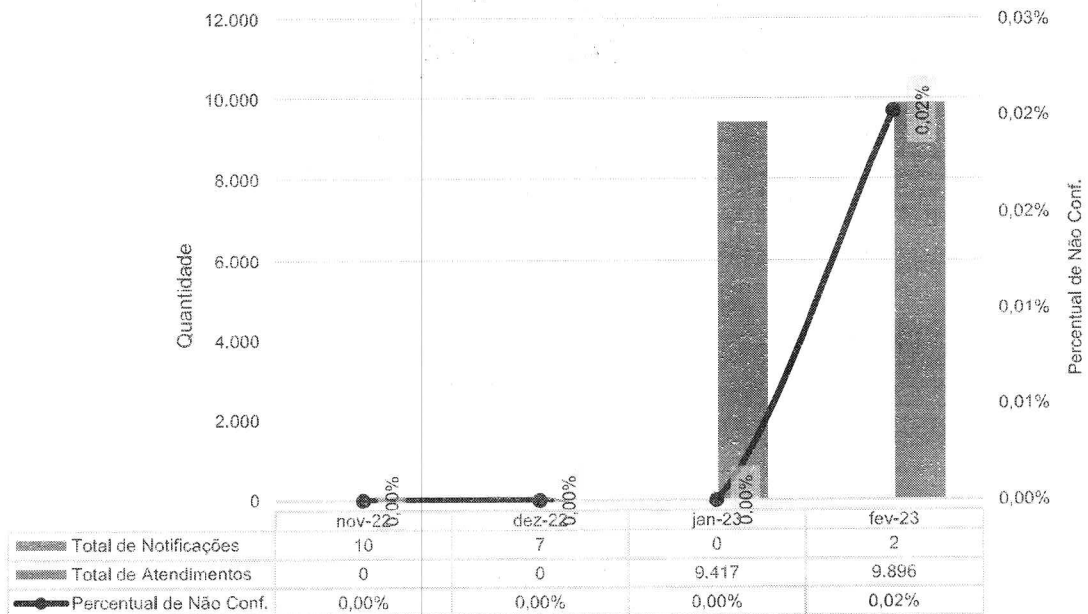


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - nov-22 a fev-23



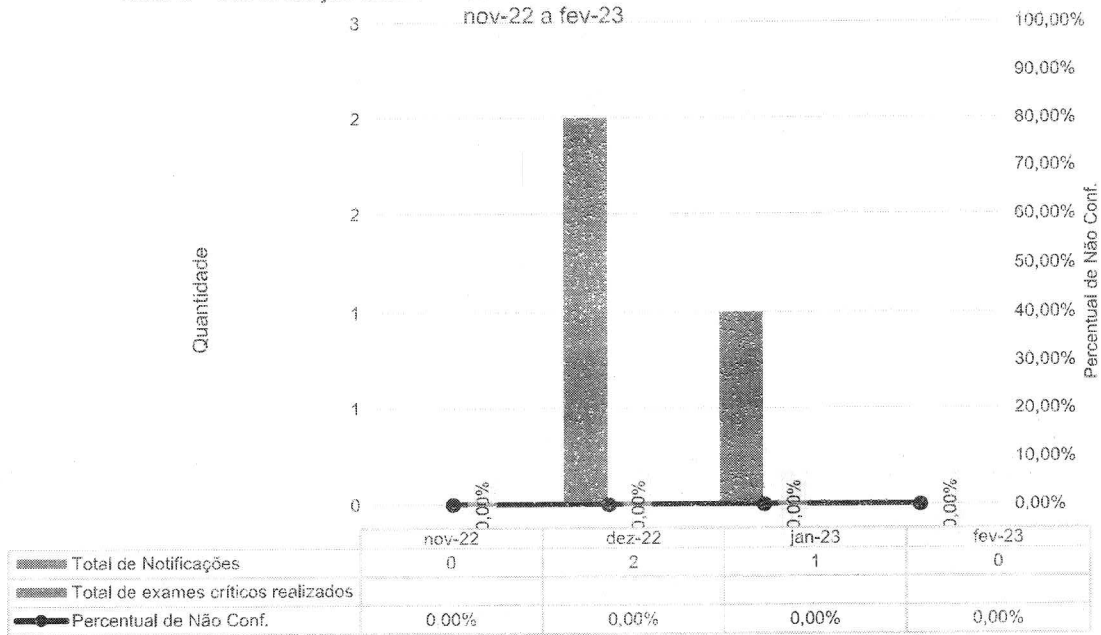
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - nov-22 a fev-23

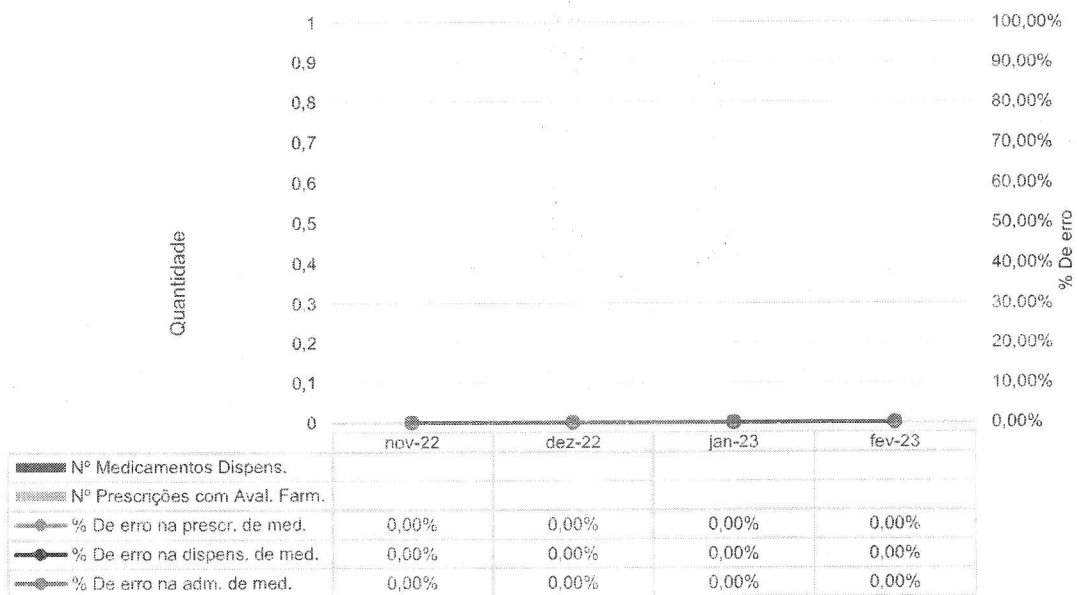




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - nov-22 a fev-23

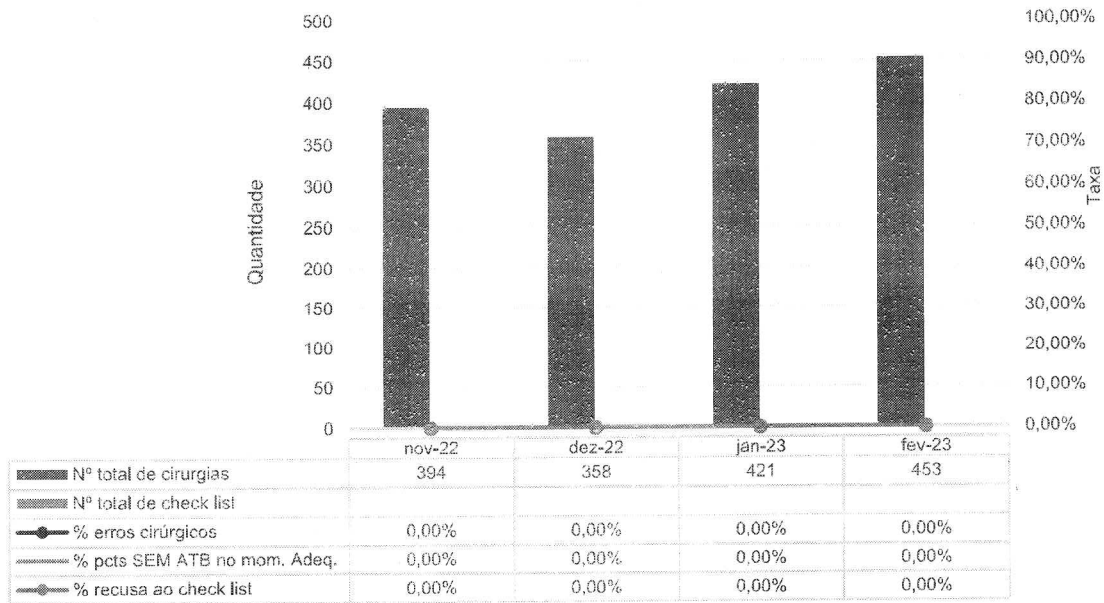


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - nov-22 a fev-23

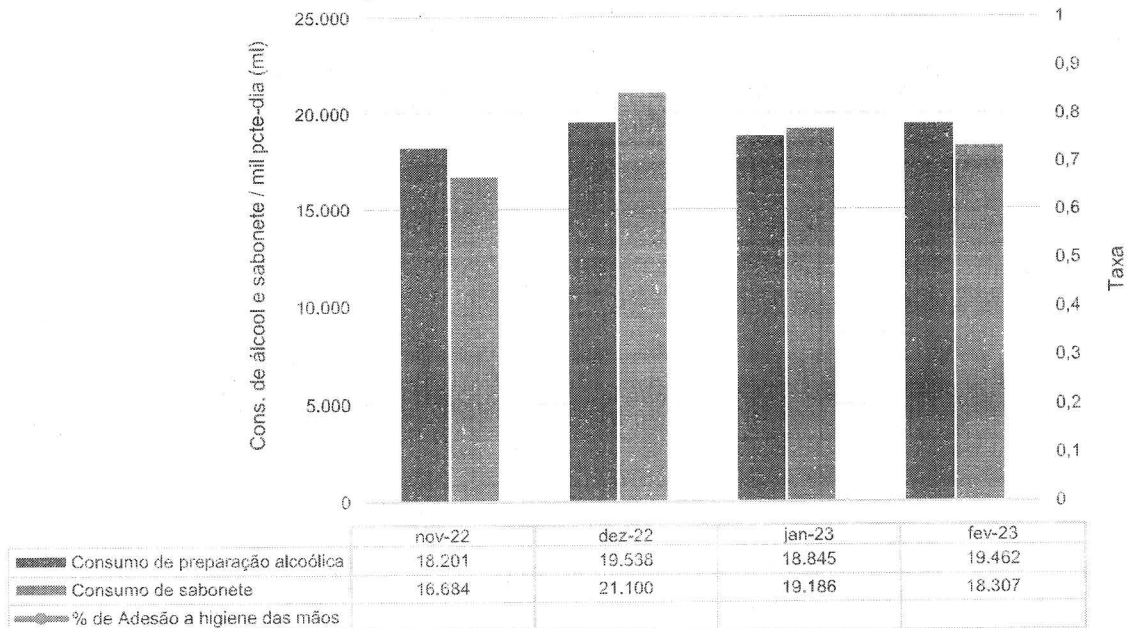




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - nov-22 a fev-23

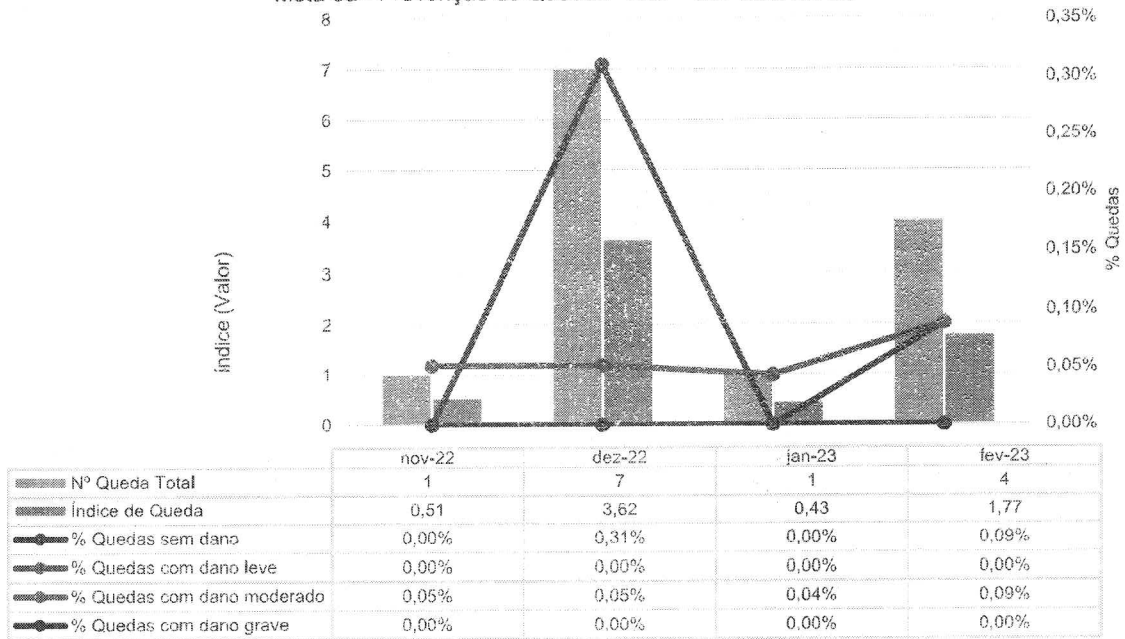


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - nov-22 a fev-23

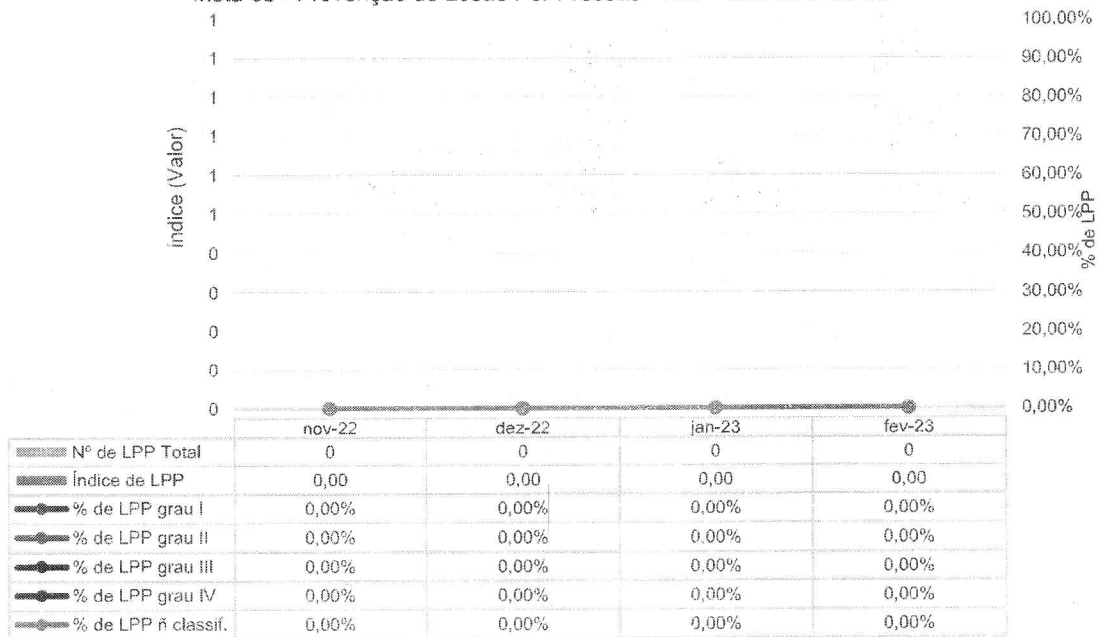




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - nov-22 a fev-23



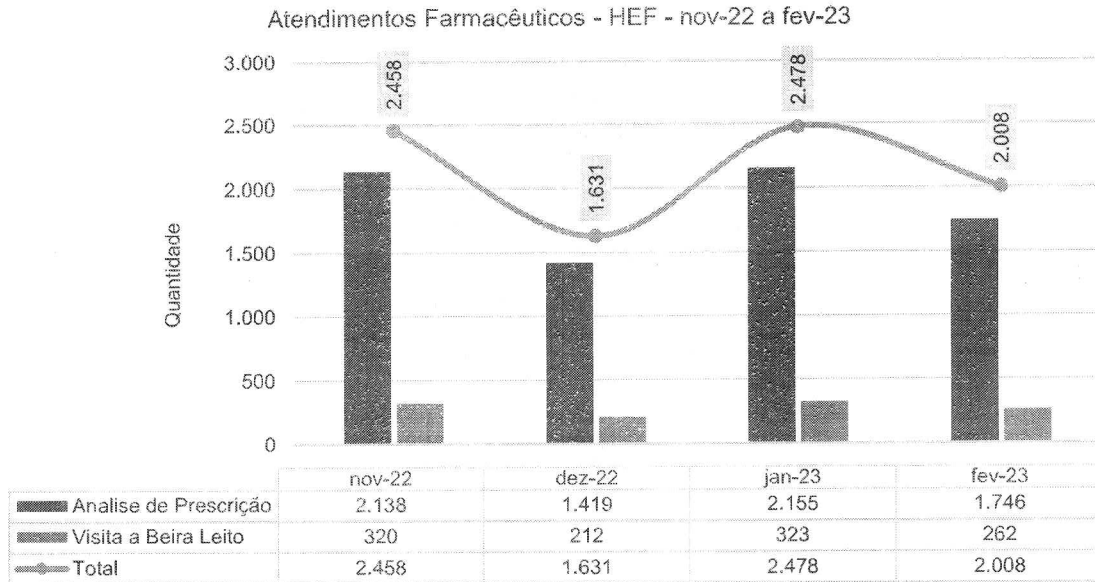
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - nov-22 a fev-23



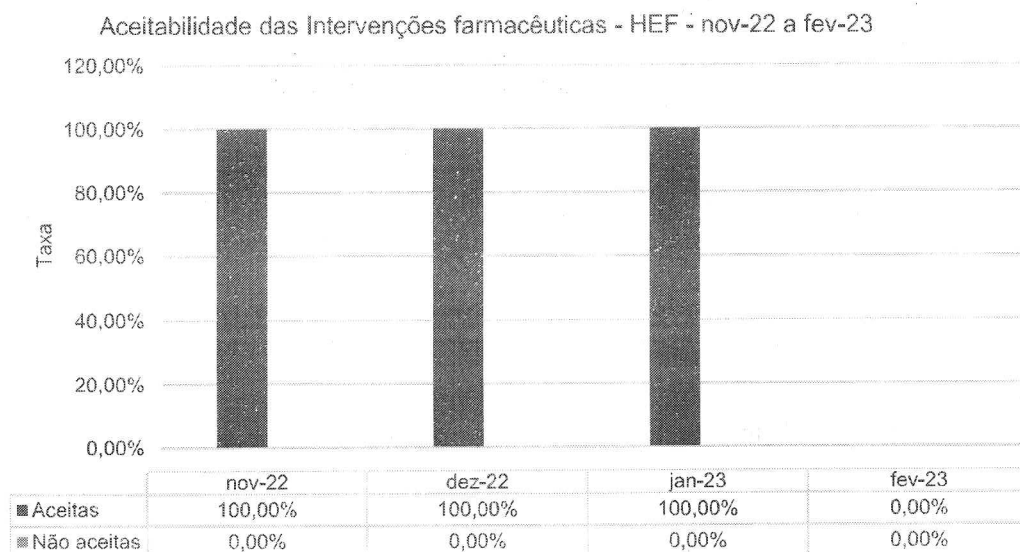


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

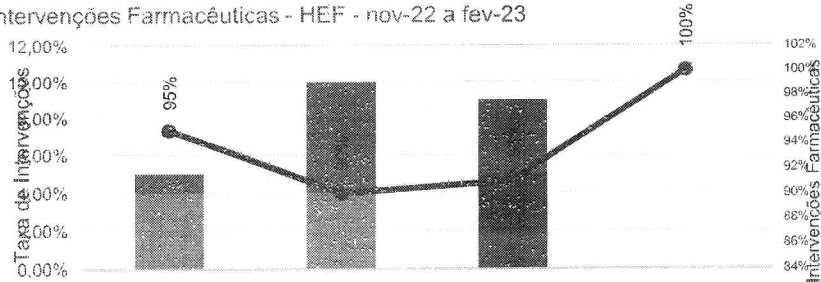


No mês de fevereiro, foram analisadas 1.746 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.





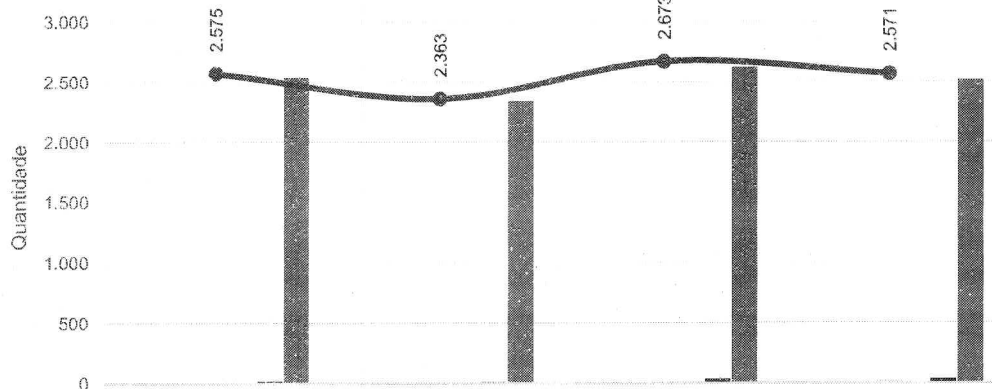
Intervenções Farmacêuticas - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Suspensão de medicamento	1,00%	6,00%	4,00%	0,00%
Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Substituição de medicamento	0,00%	0,00%	3,00%	0,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%
Sem Intervenções Farmacêuticas	95%	90%	91%	100%

FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - nov-22 a fev-23

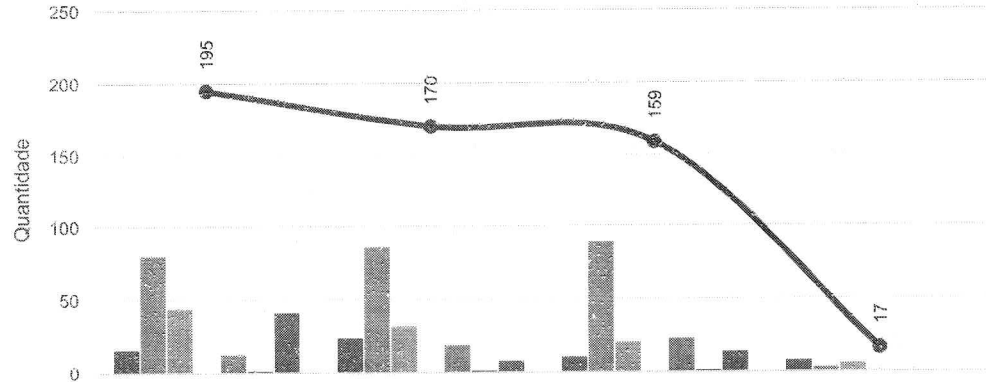


	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	5	0	1	0
Clínica Médica	3	2	2	0
Neonatologia	9	6	11	18
Observação PS	0	0	4	0
Sala Vermelha	18	11	33	35
UTI	2.540	2.344	2.622	2.518
TOTAL	2.575	2.363	2.673	2.571



SERVIÇO SOCIAL

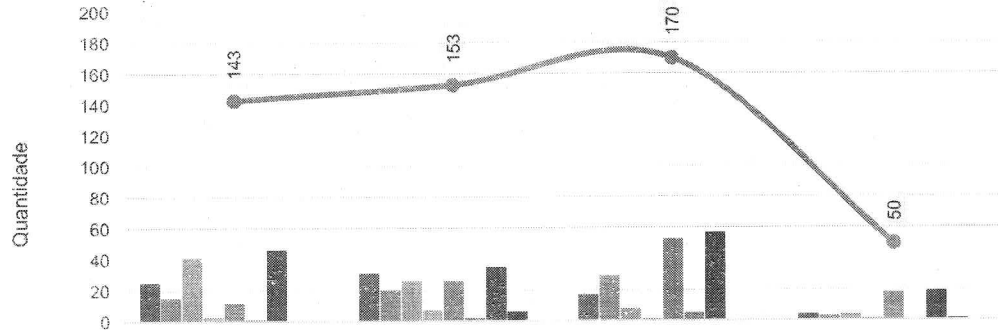
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Clínica Obstétrica	16	24	11	8
Clínica Cirúrgica	80	86	89	3
Clínica Médica	44	32	21	6
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	13	19	23	0
Sala Vermelha	1	1	1	0
UTI	41	8	14	0
TOTAL	195	170	159	17

PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - nov-22 a fev-23

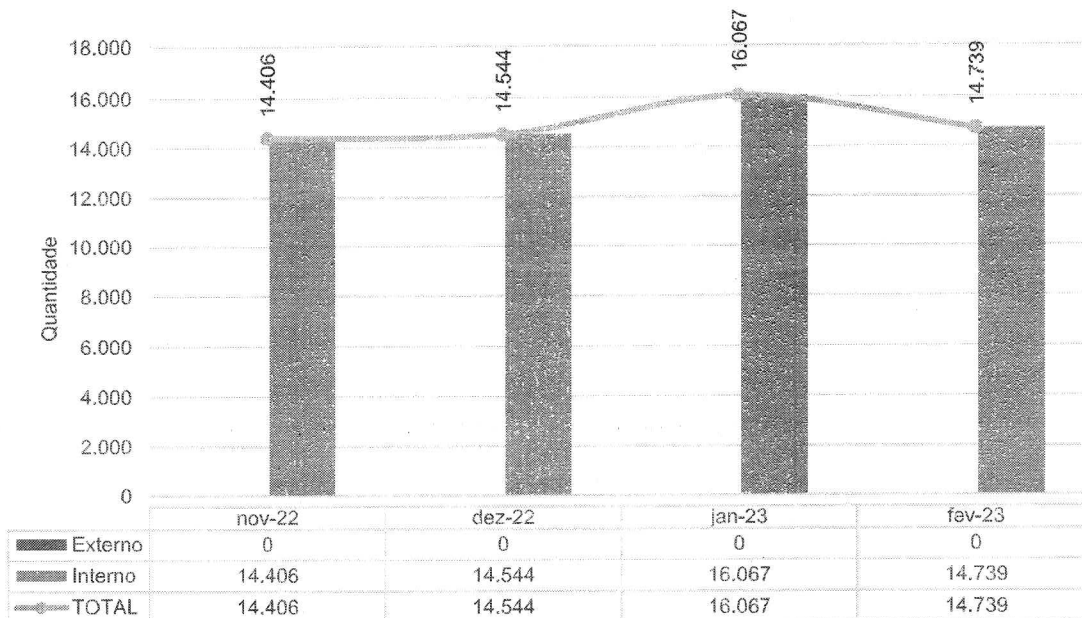


	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Clínica Obstétrica	25	31	17	4
Clínica Cirúrgica	15	20	29	3
Clínica Médica	41	26	8	4
Neonatologia	3	7	1	1
Observação PS	12	26	53	18
Sala Vermelha	1	2	5	0
UTI	46	35	57	19
Pronto Socorro	0	6	0	1
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
TOTAL	143	153	170	50

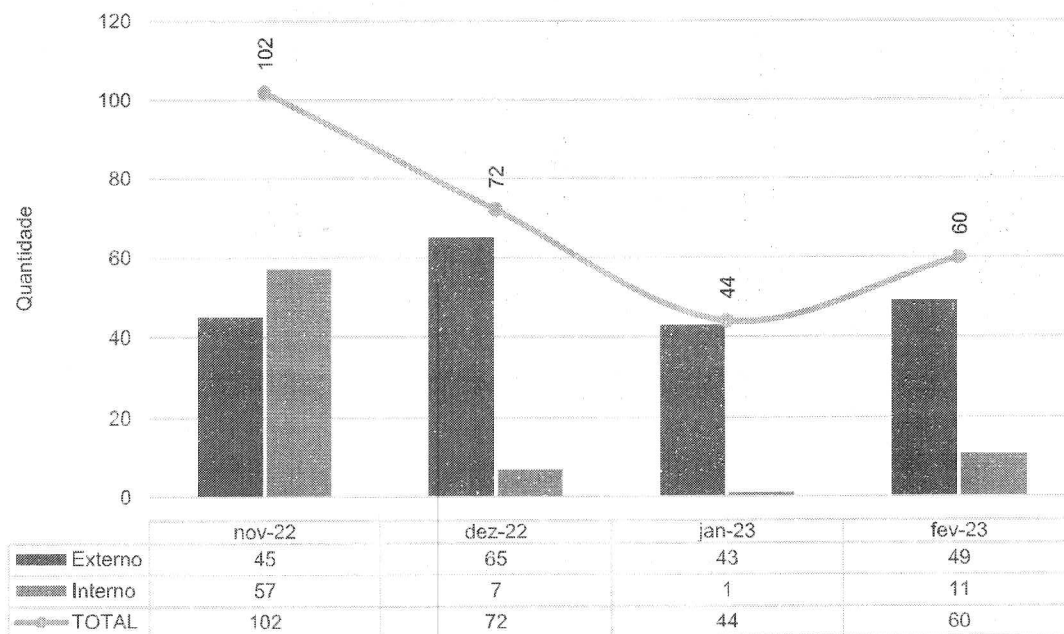


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - nov-22 a fev-23

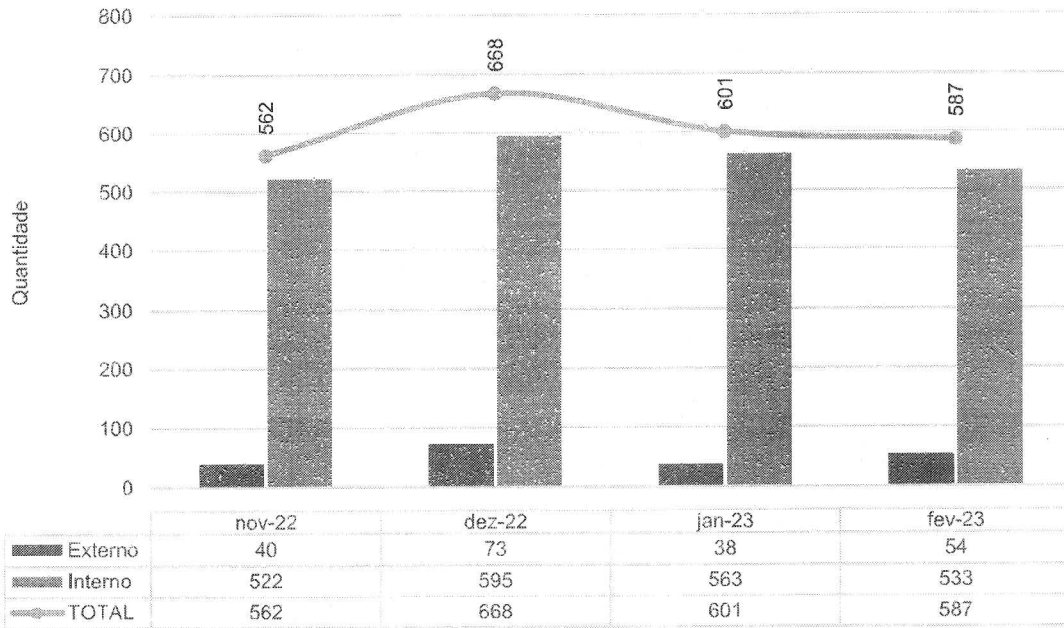


Ecocardiograma - HEF - nov-22 a fev-23

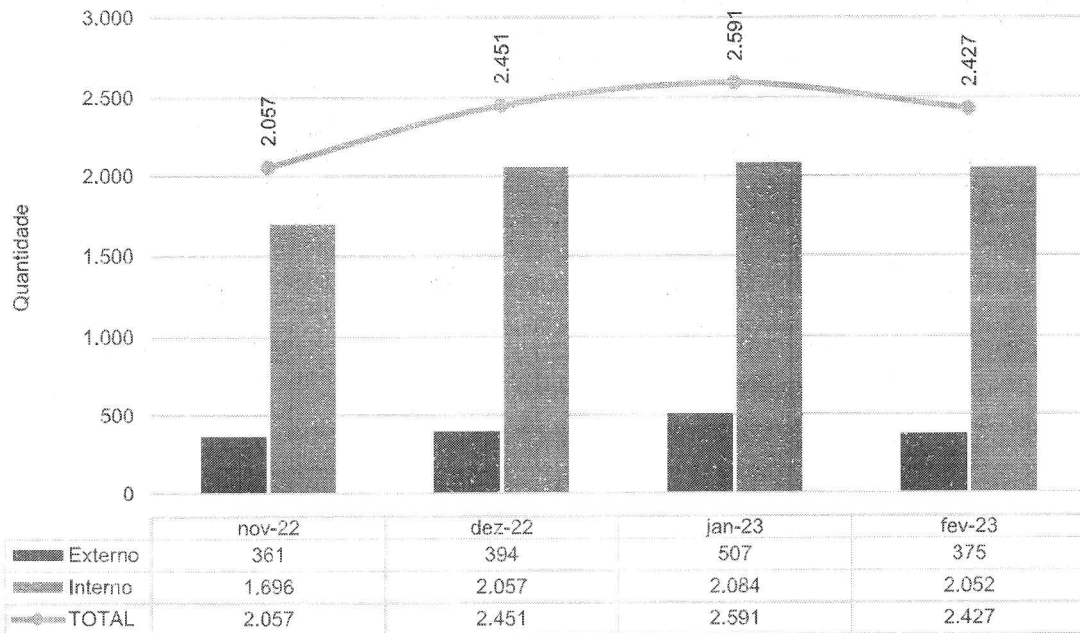




Eletrocardiograma - HEF - nov-22 a fev-23

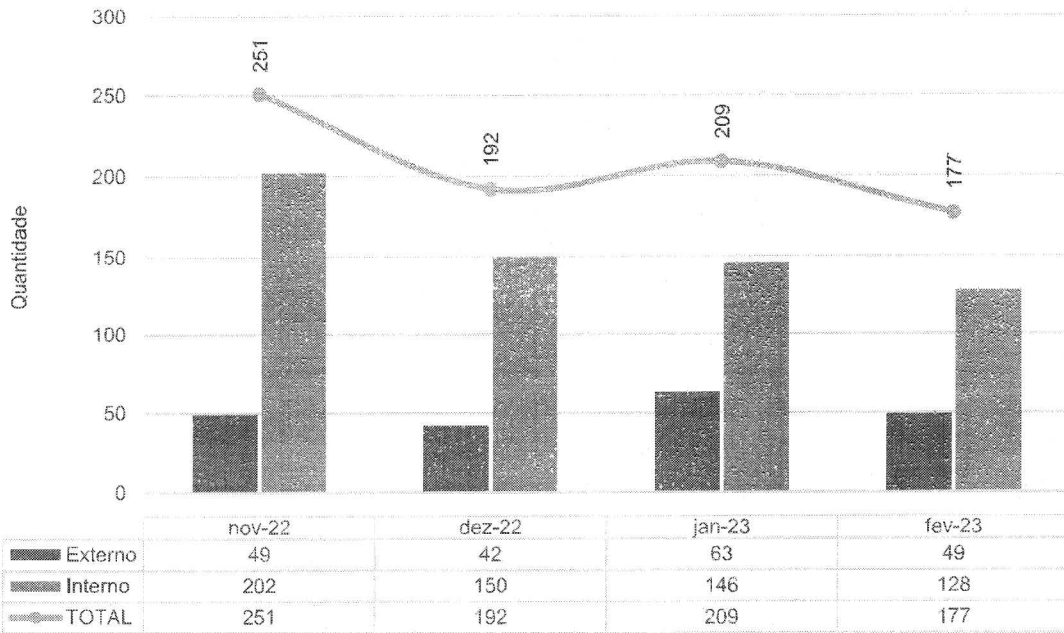


Raio-X - HEF - nov-22 a fev-23

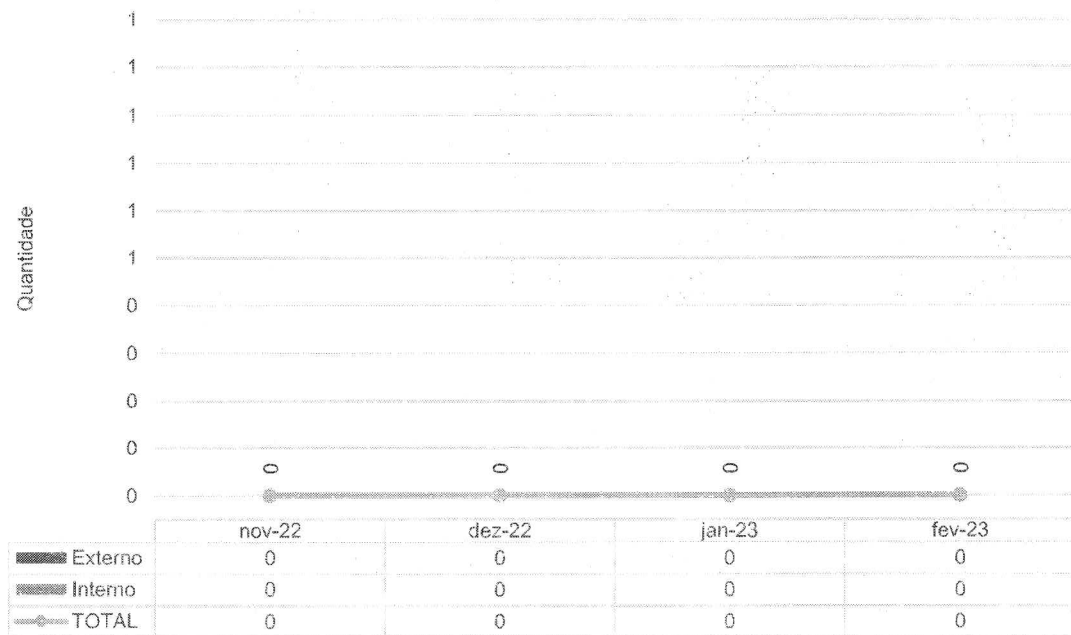




Ultrassonografia/Doppler - HEF - nov-22 a fev-23

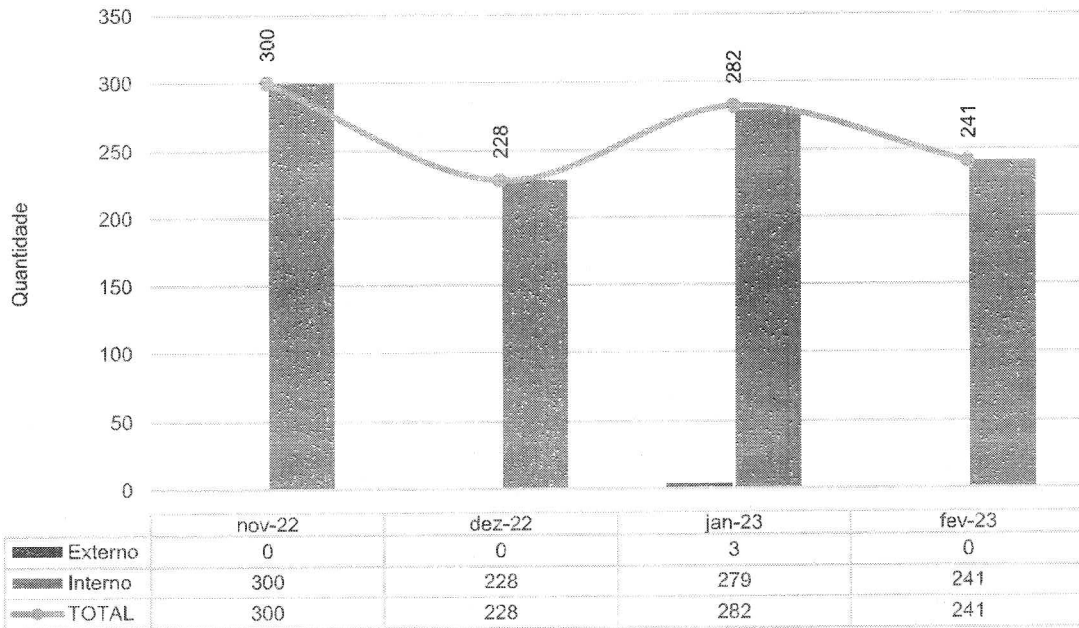


Mamografias - HEF - nov-22 a fev-23

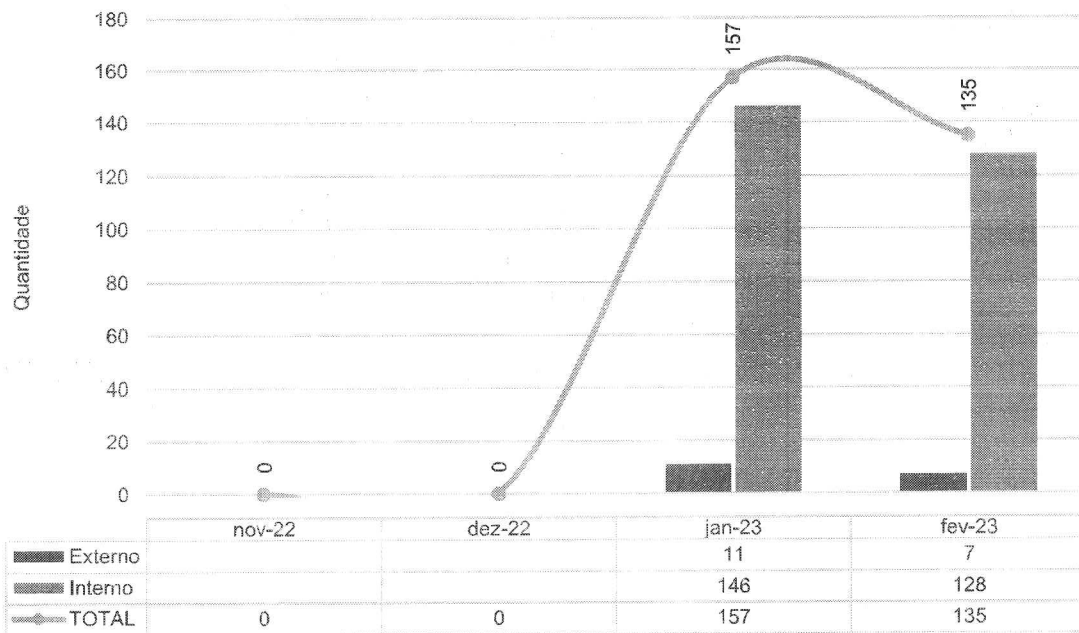




Tomografia Computadorizada - HEF - nov-22 a fev-23

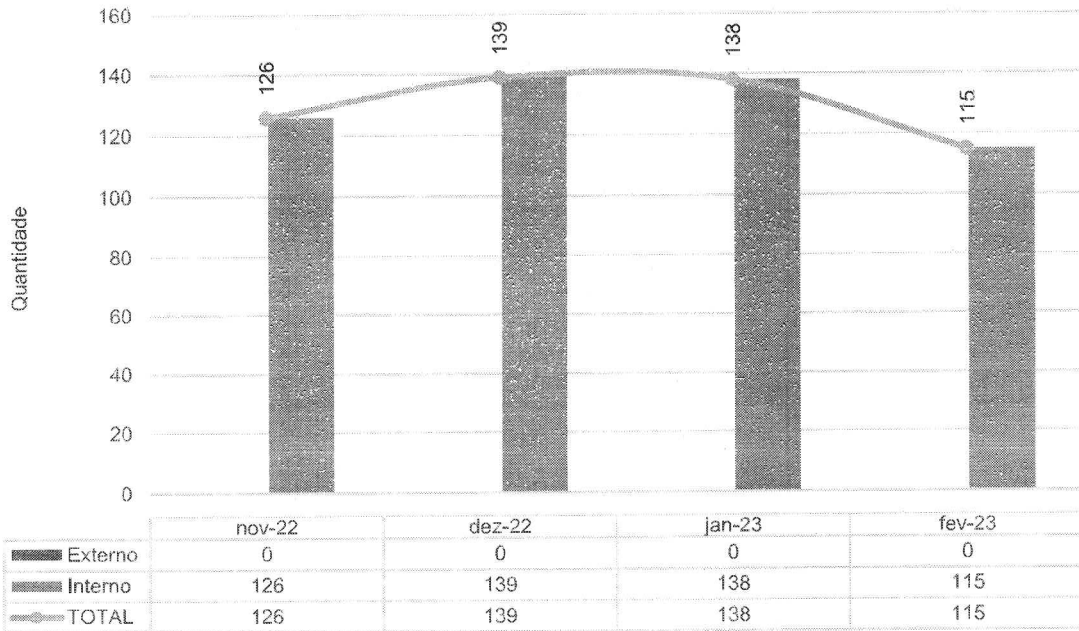


Ultrassonografia - HEF - nov-22 a fev-23

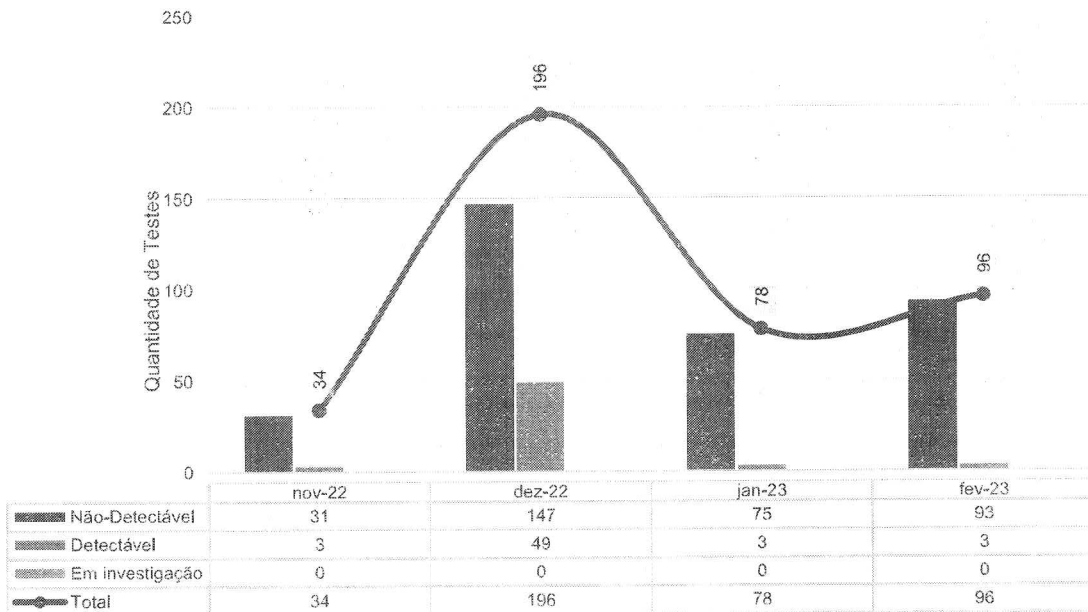




Controle de Hemodiálise - HEF - nov-22 a fev-23

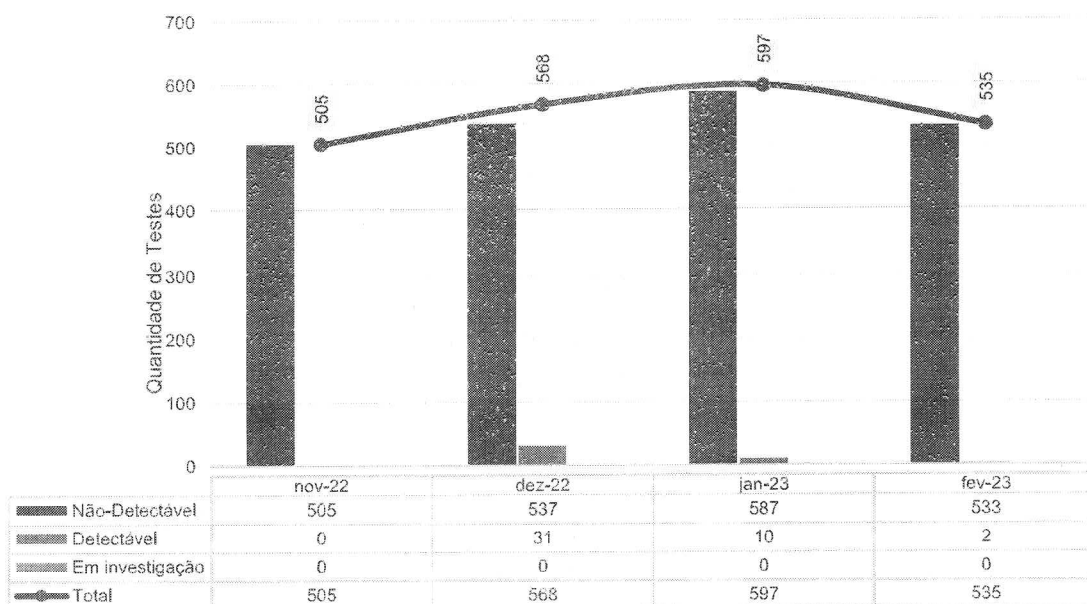


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - nov-22 a fev-23

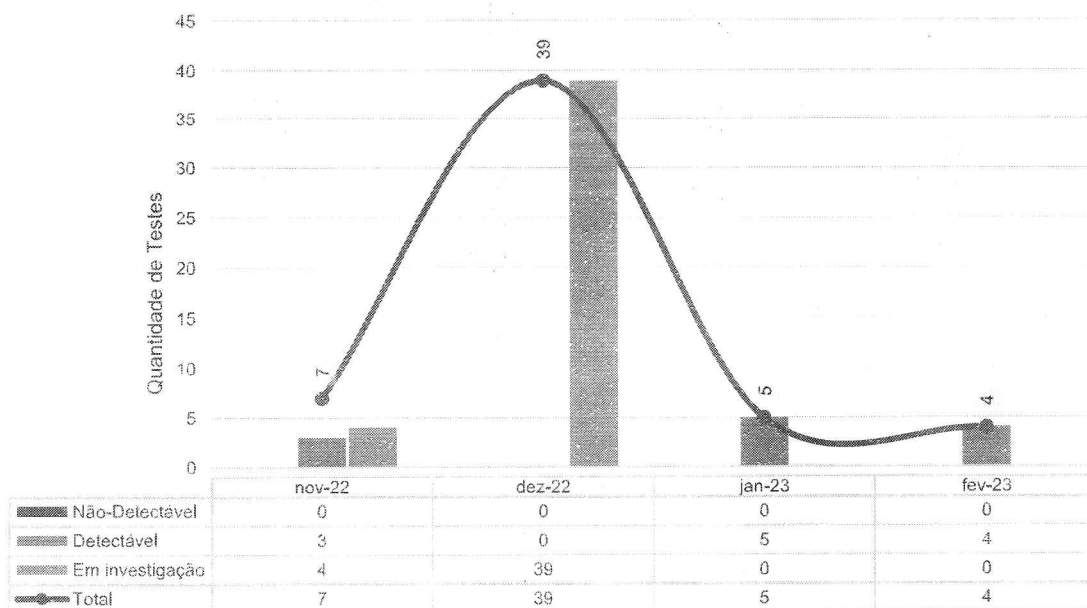




Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - nov-22 a fev-23



Teste Rápido Colaboradores - HEF - nov-22 a fev-23

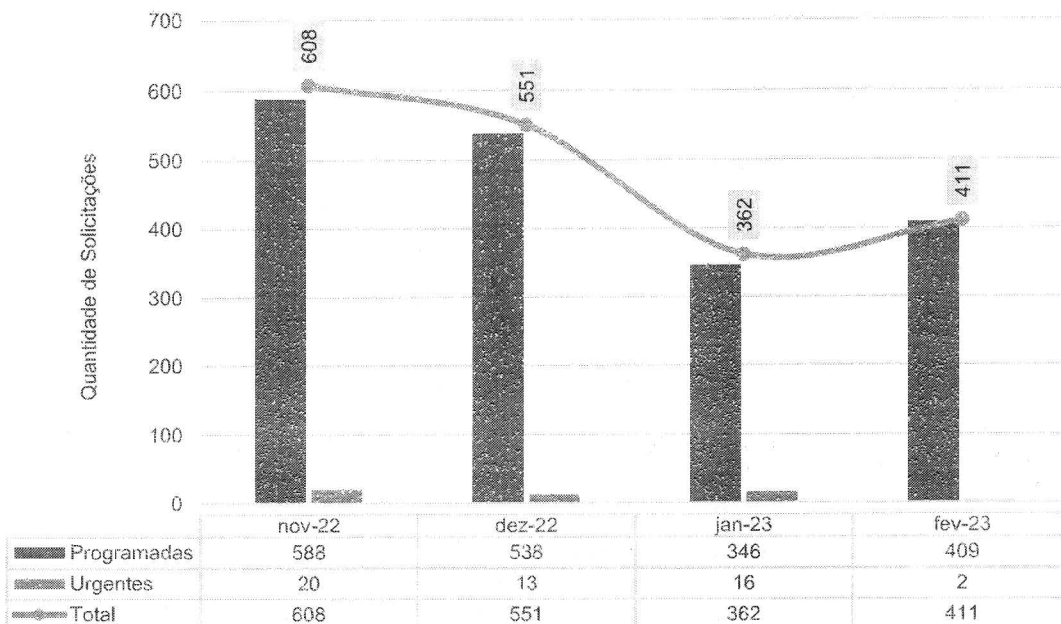


IV – ATIVIDADES DE APOIO

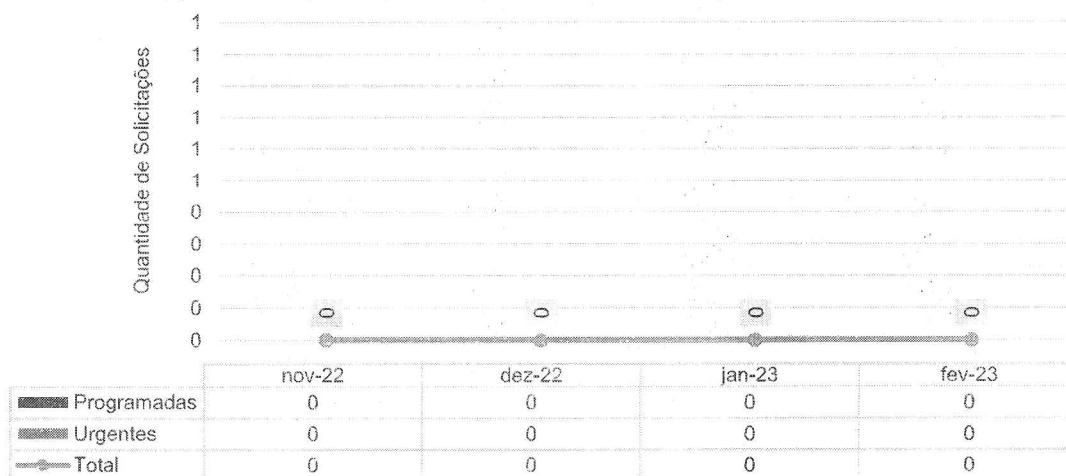
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Solicitação de Compras - HEF - nov-22 a fev-23



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - nov-22 a fev-23





IMED

INSTITUTO DE MEDICINA ESTUDIOS E DESENVOLVIMENTO

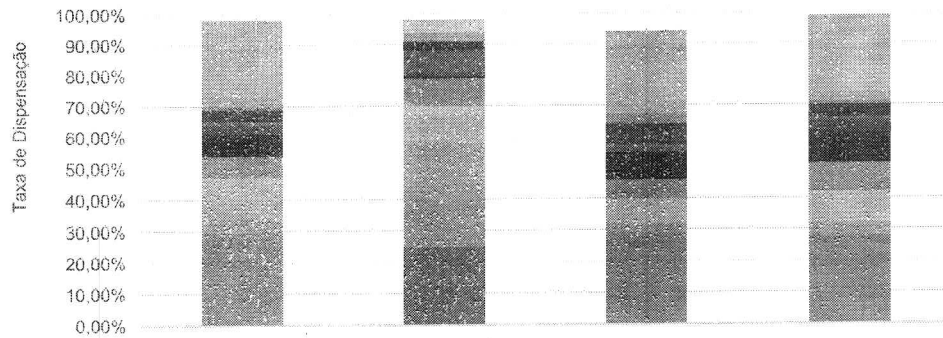
CUIDANDO COM RESPEITO



SES
Secretaria de Estado da Saúde

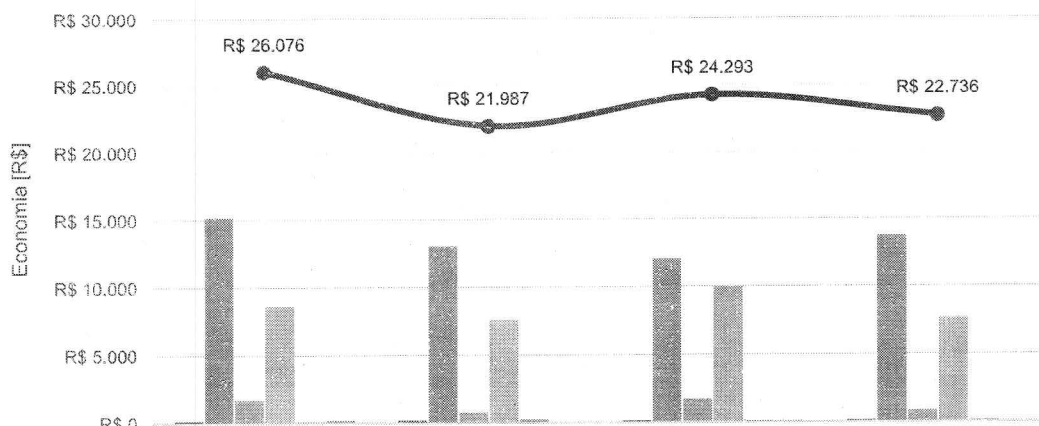


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Vitaminas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Uterotônico	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Solução Fisiológica	25,00%	0,00%	23,00%	25,00%
Sedativo	3,00%	3,00%	4,00%	3,00%
Inibidor da Bomba de prótons	1,00%	0,00%	3,00%	1,00%
IECA	0,00%	3,00%	0,00%	0,00%
Glicose	4,00%	0,00%	7,00%	4,00%
Diurético	1,00%	7,00%	1,00%	1,00%
Corticoesteróide	3,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%
Antimicrobiano	7,00%	1,00%	9,00%	10,00%
Antiemético	6,00%	6,00%	5,00%	6,00%
Analgésico Opióide	1,00%	3,00%	1,00%	3,00%
Analgésico	13,00%	3,00%	8,00%	10,00%
AINE	4,00%	9,00%	3,00%	4,00%
Água para injeção	30,00%	33,00%	29,00%	28,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	25,00%		

Economicidade em Medicamentos - HEF - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Amiodarona	R\$ 196	R\$ 232	R\$ 177	R\$ 155
Diporona	R\$ 15.192	R\$ 13.060	R\$ 12.096	R\$ 13.755
Furosemida	R\$ 1.710	R\$ 825	R\$ 1.750	R\$ 875
Homepiazol	R\$ 8.621	R\$ 7.574	R\$ 10.004	R\$ 7.884
Prometazina	R\$ 125	R\$ 274	R\$ 153	R\$ 160
Diazepan	R\$ 232	R\$ 22	R\$ 113	R\$ 107
TOTAL	R\$ 26.076	R\$ 21.987	R\$ 24.293	R\$ 22.736



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTÉTICA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDAR É
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) possui um quadro de pessoal com 310 colaboradores – 269 alocados para a área assistencial e 41 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Em fevereiro, o departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 12 solicitações para contratação. Ao todo, 28 entrevistas foram realizadas, sendo que 12 pessoas foram contratadas. Neste período foi aberto um edital. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias. Também houve o desligamento de oito profissionais.

Os 12 profissionais contratados passaram pelo processo de integração e onboarding. A ação teve duração de nove horas e contou com as seguintes apresentações:

- Apresentação institucional;
- Segurança do trabalho;
- Políticas de Qualidade e segurança do paciente;
- Orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR);
- Orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH);
- Orientações sobre a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- Protocolos Internos;
- Visita pela unidade.

Integração do mês de fevereiro





Foram cadastrados 12 colaboradores junto ao software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou três avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A Avaliação de Experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

O projeto IMED 3 I's continua tendo boa aderência dos colaboradores, que sempre enviam sugestões para melhoria de processos e criação de programas, dentre outras iniciativas.

SUGESTÃO DE PROJETO - IMED 3I's

Proporcionar a formalização e envio para o e-mail sugerido das propostas de melhoria de processos de cada mês.

Form fields for project suggestion: Nome, Objetivo, Problemas ou necessidades, Proposta, Benefícios, Ideia substituída, Área beneficiada, Colaboradores.

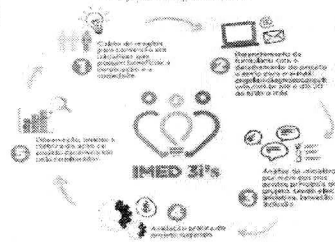


IMED 3 I's

O IMED 3 I's é um projeto de melhoria de processos que visa proporcionar maior controle e transparência nos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

O IMED 3 I's é um projeto de melhoria de processos que visa proporcionar maior controle e transparência nos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Etapas do processo



A iniciativa não somente traz benefícios para os colaboradores, mas também para o hospital, pois o IMED 3I's está sempre em constante evolução.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foi celebrado o aniversário de 27 colaboradores.

SAÚDE OCUPACIONAL

O programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, continua em andamento. Trata-se de um canal idealizado para oferecer escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da organização em questões emocionais, familiares, financeiras e relacionadas à dependência química, entre outras. A iniciativa visa a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.

Em fevereiro, 16 atendimentos foram prestados. Os profissionais foram acolhidos e direcionados de acordo com suas respectivas necessidades.

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados seis exames admissionais e cinco demissionais. Todos os profissionais estavam aptos.



Em fevereiro, 50 atestados médicos foram entregues. Os CID's de maior incidência foram o B-34, com total de cinco, e A-90, com seis.

Nesse período foi realizada uma ação para conscientizar os profissionais sobre a importância das medidas de proteção contra a Covid-19 e a dengue.

Atualmente, o HEF está com 13 profissionais afastadas por gestação, sendo cinco por licença maternidade e oito em período gestacional. Não houve notificação de novas gestantes em fevereiro.

Colaboradores Afastados pelo INSS		
Função	jan-23	fev-23
Técnico(a) de Enfermagem	0	1
Total Colaboradores Afastados	0	1

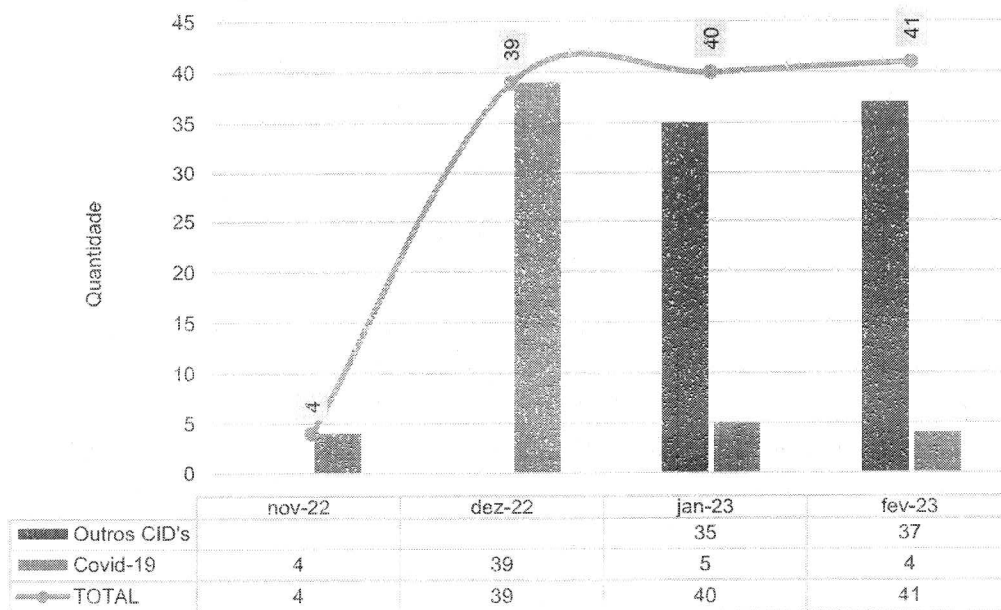
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19 e outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

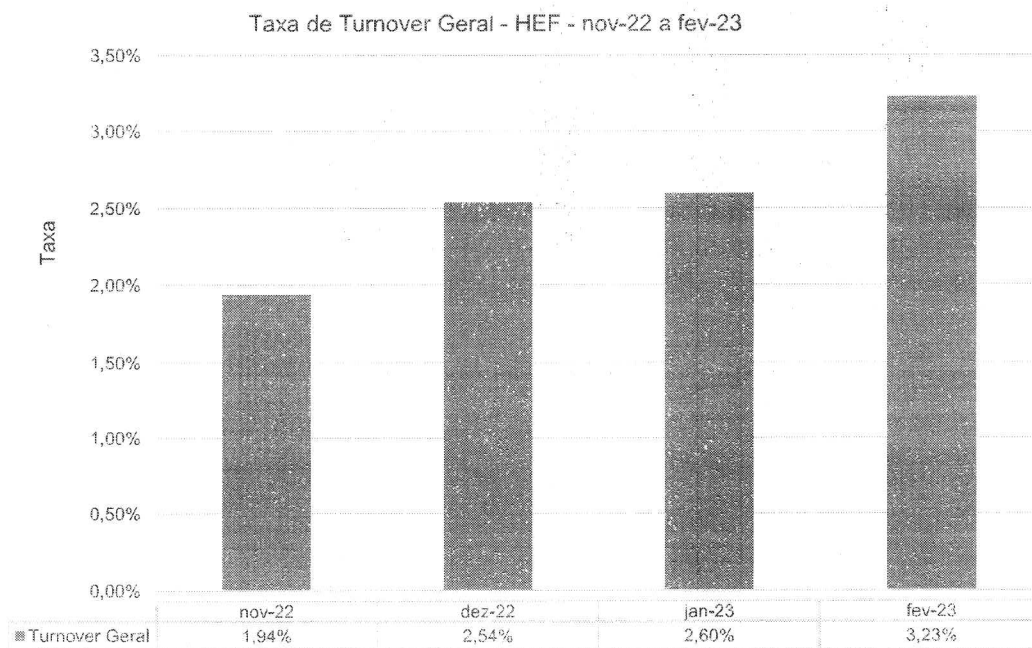
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF				
Função	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Assistente Administrativo	0	1	2	0
Analista Administrativo	0	1	0	0
Coord. NVEH e PGRS	0	1	0	0
Enfermeiro	1	13	1	1
Farmacêutico	0	1	0	0
Fisioterapeuta	0	1	0	0
Técnico de Enfermagem	3	21	2	3
Total	4	39	5	4



Colaboradores Afastados - HEF - nov-22 a fev-23



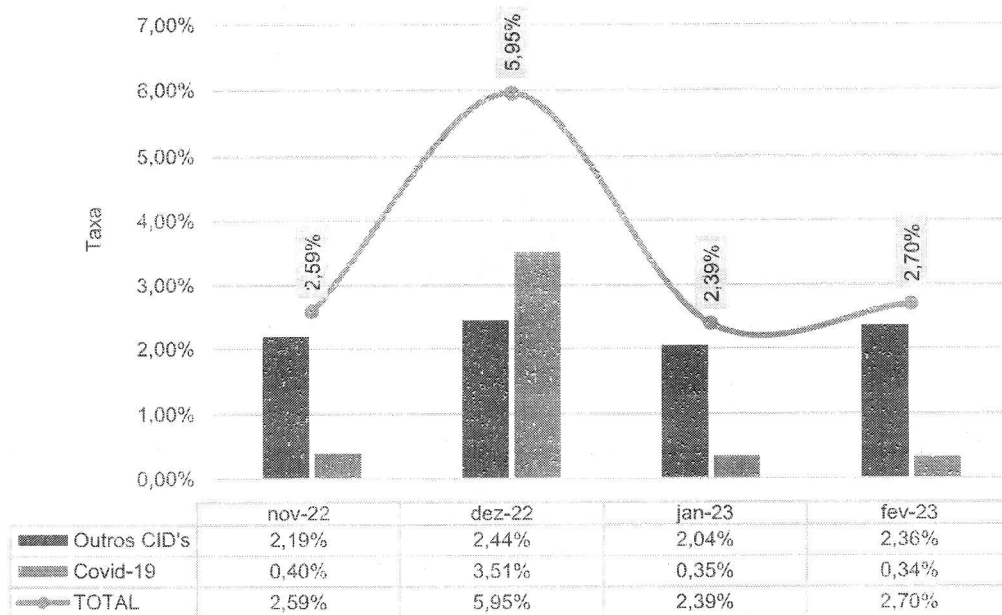
TAXA DE TURNOVER GERAL



A taxa de turnover se manteve dentro da tolerância mensal

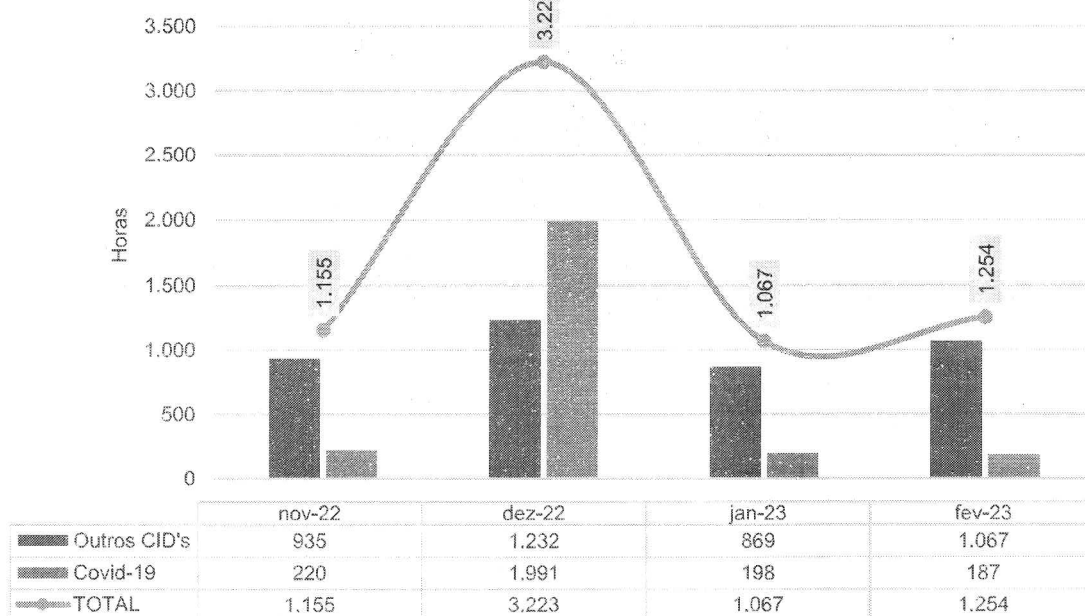


Taxa de Absenteísmo - HEF - nov-22 a fev-23



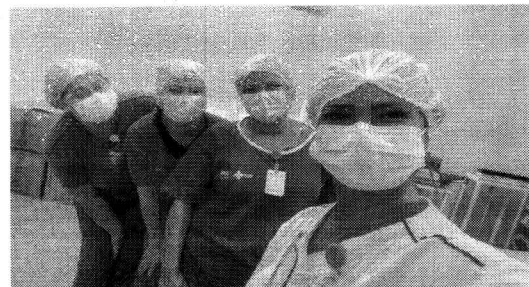
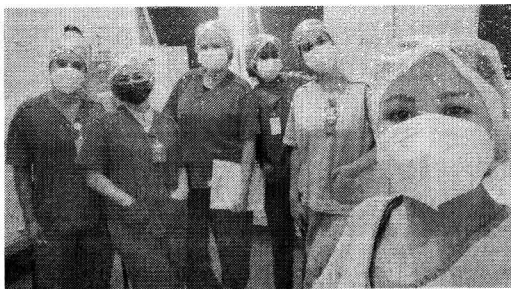
A taxa de absenteísmo se manteve dentro da tolerância mensal.

Horas Perdidas Atestados - HEF - nov-22 a fev-23



IV.2 - GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

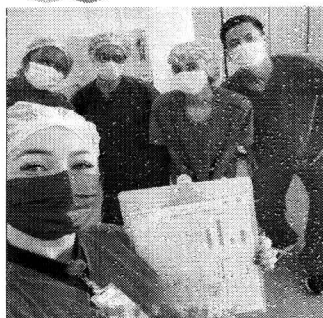
O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) dedica-se com afinco à Educação Corporativa, pois sabe que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal, além de incrementar a assistência oferecida à população. No mês de fevereiro, foram realizados 59 treinamentos, com uma carga horária de 559 horas. As iniciativas contaram com a participação total de 1.252 colaboradores.



Entre outros, foram abordados os seguintes temas, em conjunto com a CCIH:

- NR-32;
- Paramentação e desparamentação;
- Higienização das mãos;
- Rotinas assistenciais;
- Uso correto de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e outros.

Ao todo, 262 colaboradores participaram das iniciativas.



Programa de Desenvolvimento de Líderes – PDL

Em fevereiro, o GP iniciou o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que tem como tema central a Humanização, conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (HETRIN), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados.

O tema do primeiro encontro foi “Autoconhecimento”. A capacitação contou com a participação de 92 líderes (21 do HEF), com uma carga horária de três horas. O encontro foi comandado por Costabile Matarazzo, administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP e MBA em Gestão Empresarial pela FGV.





Treinamento de autoconhecimento - PDL



Projeto Lean

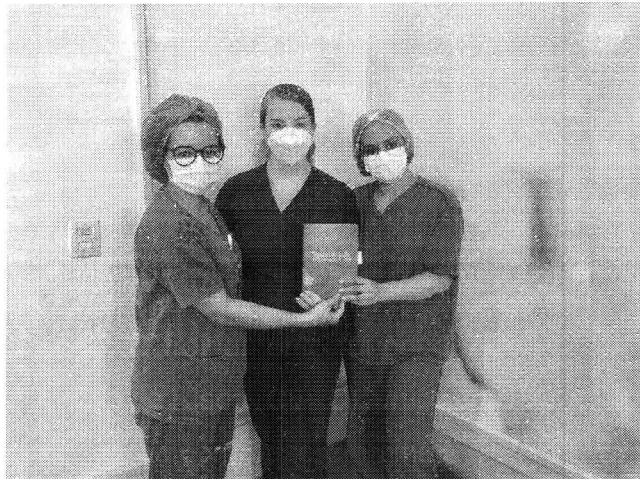
Os profissionais do HEF receberam treinamento para apresentação do Projeto Lean. A capacitação aconteceu com consultores do Hospital Sírio-Libanês e proporcionou aos participantes o conhecimento da história do método, como funciona cada etapa e qual será a missão para a implantação na unidade.



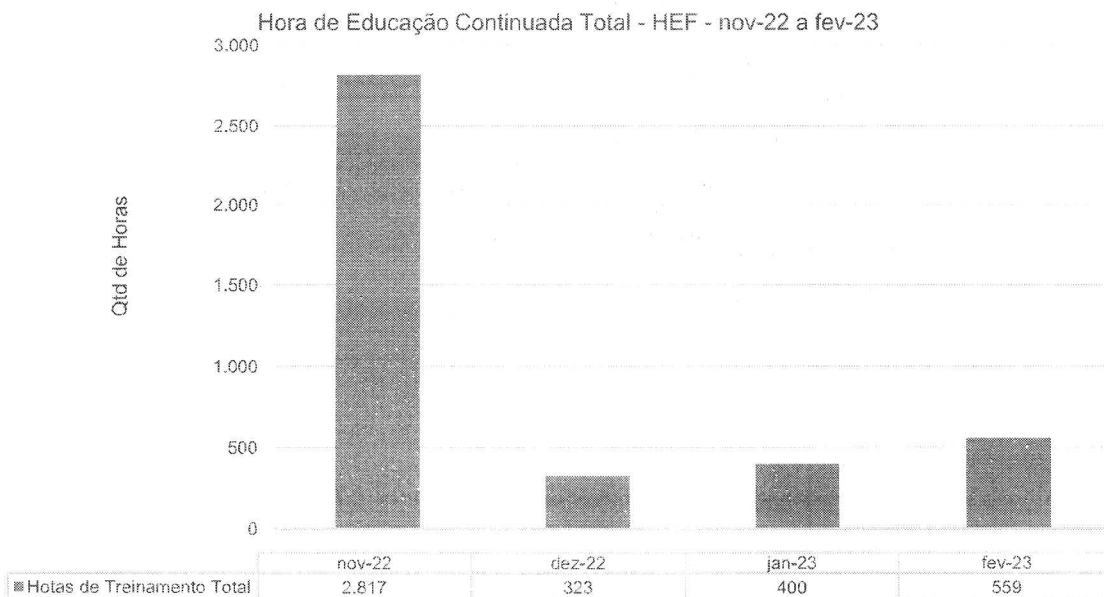


Classificação de risco – Sistema Manchester

Os profissionais do HEF participaram da primeira etapa do curso da capacitação. O treinamento foi conduzido em parceria com o Grupo Brasileiro de Classificação de Risco (GBRC), único credenciado no Brasil. O método classifica pacientes por cores com base em sinais e sintomas. Ele permite que os atendimentos em hospitais sejam realizados de maneira muito mais rápida e eficaz.



A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa.





Plano de Educação Corporativa

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	FEVEREIRO	81:00:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	FEVEREIRO	27:00:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	FEVEREIRO	9:00:00
Auto-conhecimento	O programa visa capacitar os participantes a: Desenvolver o autoconhecimento, mediante o melhor entendimento do estilo de atuação e do impacto das suas ações sobre as pessoas, a equipe e à organização.	FEVEREIRO	63:00:00
INDICADORES SCIRAS .	Os indicadores são instrumentos utilizados para avaliar o desempenho hospitalar, envolvendo sua organização, recursos e metodologia de trabalho. Ao realizar a mensuração dos dados das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, é possível obter dados necessários ao planejamento e avaliação dos serviços de saúde; identificar fatores determinantes a doenças, permitir sua prevenção e avaliar a eficácia dos métodos utilizados no controle de doenças infectocontagiosas, uma vez que estes estão ligados diretamente com a saúde dos pacientes.	FEVEREIRO	6:00:00
IMPLANTAÇÃO SWAB DE ÁLCOOL 70%.	Orientações para equipe da utilização do sachê do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antissepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	FEVEREIRO	3:00:00
IMPLANTAÇÃO SWAB DE ÁLCOOL 70%	Orientações para equipe da utilização do sachê do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antissepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	FEVEREIRO	2:15:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS (IPCS, PAV, ISC, ITU)	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	FEVEREIRO	2:00:00
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITÓRIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA, JALECO, BOLSAS, LUVAS GORRO, ESTETOSCÓPIO).	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	FEVEREIRO	2:00:00
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO.	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e a desparamentação após prestar assistência direta ao paciente.	FEVEREIRO	2:00:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO E TIPOS DE PRECAUÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AEROSSÓIS).	Mostrar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação da doença infectocontagiosa.	FEVEREIRO	2:00:00
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA CONCORRENTE SETORIAL.	Orientações relacionadas a limpeza concorrente nos setores críticos que devera ser realizada 3x ao dia ou sempre que houver necessidade, nos demais setores a limpeza concorrente devera ser realizada 2x ao dia ou sempre que houver necessidade, deve-se utilizar desinfetante padronizado conforme protocolo estabelecido pelo SCIRAS. Após relatar no checklist de limpeza concorrente.	FEVEREIRO	2:00:00
PROTOCOLO SWAB DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES.	Estabelecer orientações para a coleta de cultura de vigilância dos pacientes internados, com o intuito de isolamento precoce em pacientes admitidos de outras instituições, evitando assim disseminação de microrganismos de pacientes colonizados.	FEVEREIRO	2:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS DE INFUSÃO CONTÍNUA, INTERMITENTE E DIETAS.	Adequar fluxo de etiquetas padronizadas na unidade, afim de otimizar o uso e identificações que não sejam destinada para a devida identificação, garantindo assim a segurança do paciente, e a coleta de dados com o preenchimento correto e a etiqueta correta para os dispositivos de uso hospitalar.	FEVEREIRO	2:00:00
IMPLANTAÇÃO SWAB DE ÁLCOOL 70%.	Orientações para equipe da utilização do sachê do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antissepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	FEVEREIRO	2:00:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	FEVEREIRO	2:00:00
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL.	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	FEVEREIRO	2:00:00
NORMA REGULAMENTADORA N-32	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles	FEVEREIRO	3:00:00



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. De acordo com a NR- 32 item 32.2.4.5 O empregador deve vedar: b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.		
IMPLANTAÇÃO SWAB DE ÁLCOOL 70%.	Orientações para equipe da utilização do sache do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antissepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	FEVEREIRO	0:45:00
IMPLANTAÇÃO SWAB DE ÁLCOOL 70%.	Orientações para equipe da utilização do sache do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antissepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	FEVEREIRO	0:45:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	FEVEREIRO	0:45:00
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO.	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e a desparamentação após prestar assistência direta ao paciente.	FEVEREIRO	0:45:00
NORMA REGULAMENTADORA N-32	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. De acordo com a NR- 32 item 32.2.4.5 O empregador deve vedar: b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.	FEVEREIRO	7:30:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS (IPCS, PAV, ISC, ITU)	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	FEVEREIRO	15:00:00
IMPLANTAÇÃO SWAB DE ÁLCOOL 70%.	Orientações para equipe da utilização do sache do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antissepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	FEVEREIRO	0:15:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	FEVEREIRO	81:00:00
NORMA REGULAMENTADORA N-32	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. De acordo com a NR- 32 item 32.2.4.5 O empregador deve vedar: b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.	FEVEREIRO	27:00:00
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO.	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e a desparamentação após prestar assistência direta ao paciente.	FEVEREIRO	0:15:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	FEVEREIRO	0:15:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS (IPCS, PAV, ISC, ITU)	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	FEVEREIRO	0:15:00
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITÓRIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA, JALECO, BOLSAS, LUVAS GORRO, ESTETOSÓPIO).	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	FEVEREIRO	0:15:00
IMPLANTAÇÃO SWAB DE ÁLCOOL 70%.	Orientações para equipe da utilização do sache do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antissepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	FEVEREIRO	5:45:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	FEVEREIRO	11:30:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTÉTICA E
DERMATOCOSMÉTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico/químico nos olhos	Reforçar sobre a importância de saber os primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico e biológico/químico nos olhos.	FEVEREIRO	5:00:00
Primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico/químico nos olhos	Reforçar sobre a importância de saber os primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico e biológico/químico nos olhos.	FEVEREIRO	7:15:00
Primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico/químico nos olhos	Reforçar sobre a importância de saber os primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico e biológico/químico nos olhos.	FEVEREIRO	14:00:00
Primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico/químico nos olhos	Reforçar sobre a importância de saber os primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico e biológico/químico nos olhos.	FEVEREIRO	8:30:00
Economia de energia	Reforçar sobre a importância da economia de energia	FEVEREIRO	4:45:00
Cuidados e prevenção de choque elétricos	Reforçar sobre os cuidados e prevenção de choque elétricos	FEVEREIRO	4:30:00
Economia de energia	Reforçar sobre a importância da economia de energia	FEVEREIRO	5:00:00
Cuidados e prevenção de choque elétricos	Reforçar sobre os cuidados e prevenção de choque elétricos	FEVEREIRO	5:00:00
Economia de energia	Reforçar sobre a importância da economia de energia	FEVEREIRO	7:15:00
Cuidados e prevenção de choque elétricos	Reforçar sobre os cuidados e prevenção de choque elétricos	FEVEREIRO	7:15:00
Economia de energia	Reforçar sobre a importância da economia de energia	FEVEREIRO	5:45:00
Cuidados e prevenção de choque elétricos	Reforçar sobre os cuidados e prevenção de choque elétricos	FEVEREIRO	5:45:00
Organização e limpeza	Reforçar sobre a importância de manter o ambiente de trabalho organizado e limpo	FEVEREIRO	13:15:00
Cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	Reforçar sobre os cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	FEVEREIRO	2:45:00
Organização e limpeza	Reforçar sobre a importância de manter o ambiente de trabalho organizado e limpo	FEVEREIRO	5:30:00
Cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	Reforçar sobre os cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	FEVEREIRO	2:15:00
Organização e limpeza	Reforçar sobre a importância de manter o ambiente de trabalho organizado e limpo	FEVEREIRO	16:15:00
Cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	Reforçar sobre os cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	FEVEREIRO	3:15:00
Organização e limpeza	Reforçar sobre a importância de manter o ambiente de trabalho organizado e limpo	FEVEREIRO	9:00:00
Cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	Reforçar sobre os cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão	FEVEREIRO	2:30:00
Uso Correto de EPI's	Reforçar a importância do uso correto de EPI's	FEVEREIRO	7:30:00
NR - 32	Reforçar sobre a importância de agir conforme a NR 32 solicita	FEVEREIRO	8:00:00
Uso Correto de EPI's	Reforçar a importância do uso correto de EPI's	FEVEREIRO	8:30:00
NR - 32	Reforçar sobre a importância de agir conforme a NR 32 solicita	FEVEREIRO	8:45:00
Uso Correto de EPI's	Reforçar a importância do uso correto de EPI's	FEVEREIRO	4:45:00
NR - 32	Reforçar sobre a importância de agir conforme a NR 32 solicita	FEVEREIRO	4:45:00
PGRSS	Apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	FEVEREIRO	4:00:00
POP Identificação, segregação e acondicionamento de Resíduos	Capacitar e padronizar equipe quanto identificação dos resíduos, segregação (separação) e classificação de acordo PGRSS na sua fonte geradora	FEVEREIRO	4:00:00
POP Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	FEVEREIRO	2:00:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos.	FEVEREIRO	2:00:00
Doenças de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto a notificação das doenças de notificação compulsória de acordo com portaria N°1061 de 18 de maio de 2020	FEVEREIRO	4:00:00
Fluxograma Doenças de Notificação Compulsória	Fluxo de doença de notificação compulsória no HEF	FEVEREIRO	2:00:00
POP declaração nascido vivo e fluxograma declarações nascido vivo	Informar a equipe quanto ao fluxograma de declaração de nascido vivo, e forma correta de preenchimento	FEVEREIRO	2:00:00
Utilização das Salas de Utilidades	Informar equipe quanto ao uso da sala de utilidades, para armazenamento de resíduos e envois infectantes.	FEVEREIRO	2:00:00
Fluxograma Declaração de óbito	Fluxo de óbitos hospitalares e declarações de óbitos	FEVEREIRO	2:00:00
PGRSS	Apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	FEVEREIRO	1:30:00
POP Identificação, segregação e acondicionamento de Resíduos	Capacitar e padronizar equipe quanto identificação dos resíduos, segregação (separação) e classificação de acordo PGRSS na sua fonte geradora	FEVEREIRO	1:30:00
POP Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	FEVEREIRO	0:45:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos.	FEVEREIRO	0:45:00



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Doenças de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto a notificação das doenças de notificação compulsória de acordo com portaria N°1061 de 18 de maio de 2020	FEVEREIRO	1:30:00
Fluxograma Doenças de Notificação Compulsória	Fluxo de doença de notificação compulsória no HEF	FEVEREIRO	0:45:00
POP declaração nascido vivo e fluxograma declarações nascido vivo	informar a equipe quanto ao fluxograma de declaração de nascido vivo, e forma correta de preenchimento	FEVEREIRO	0:45:00
Utilização das Salas de Utilidades	Informar equipe quanto ao uso da sala de utilidades, para armazenamento de resíduos e envovais infectantes.	FEVEREIRO	0:45:00
Fluxograma Declaração de óbito	Fluxo de óbitos hospitalares e declarações de óbitos	FEVEREIRO	0:45:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos.	FEVEREIRO	8:00:00
Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	FEVEREIRO	8:00:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos.	FEVEREIRO	5:45:00
Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	FEVEREIRO	5:45:00
Treinamento Mapeamento de Processo e Mapeamento de Risco	Treinar a equipe - Ferramentas SIPOC e HFMEA: Treinamento mapeamento de Processo e Mapeamento de Riscos	FEVEREIRO	58:30:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas e que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores, com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em fevereiro, dois acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em fevereiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDS's), com os seguintes temas:

- Economia de energia;

- Cuidado e prevenção de choque elétrico;
- Cuidados com manuseio e utilização de cabos de extensão;
- Organização e limpeza;
- Primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico/químico nos olhos;
- Uso correto de EPIs;
- NR-32;
- Importância do exame periódico;
- Uso de máscara N95;
- Ginástica laboral.

As iniciativas foram realizadas com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital.

DDS- Diálogo Diário de Segurança





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTÉTICA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
EMERGÊNCIA E
REABILITAÇÃO

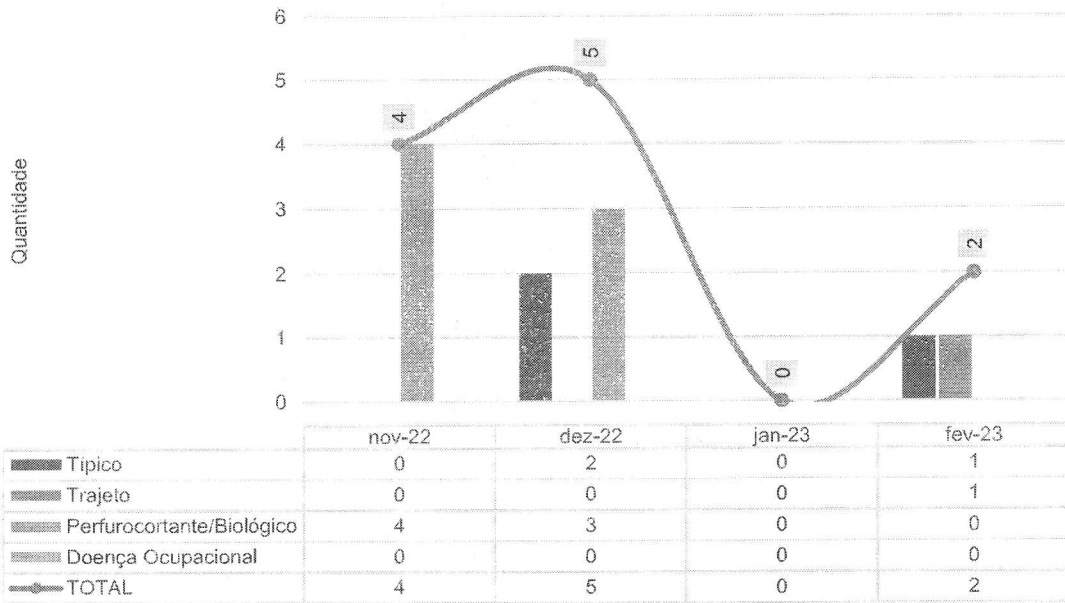
CUIDANDO
COM RESPEITO



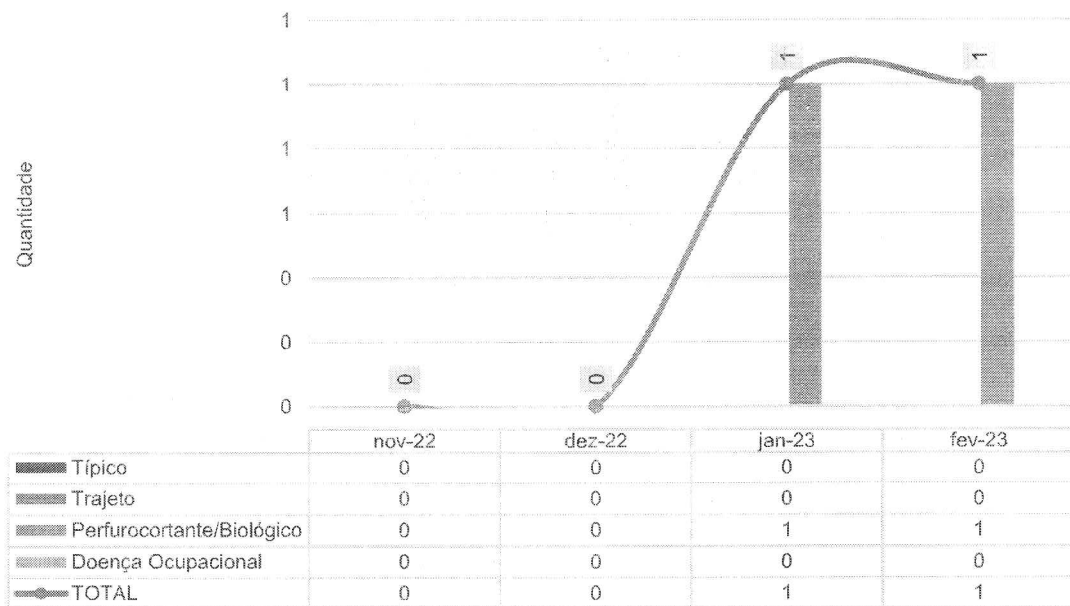
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - nov-22 a fev-23

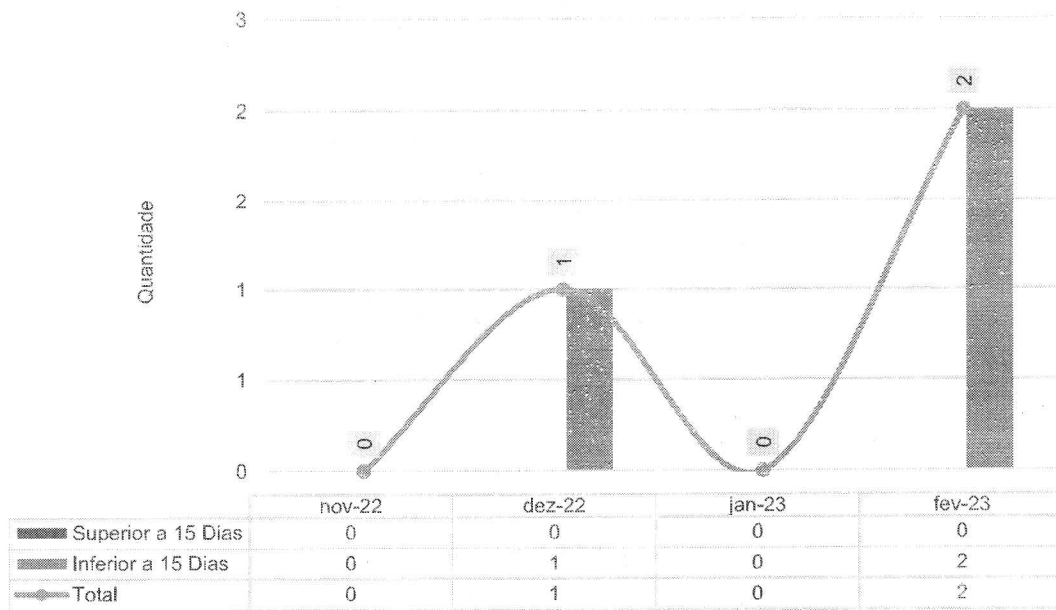


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - nov-22 a fev-23

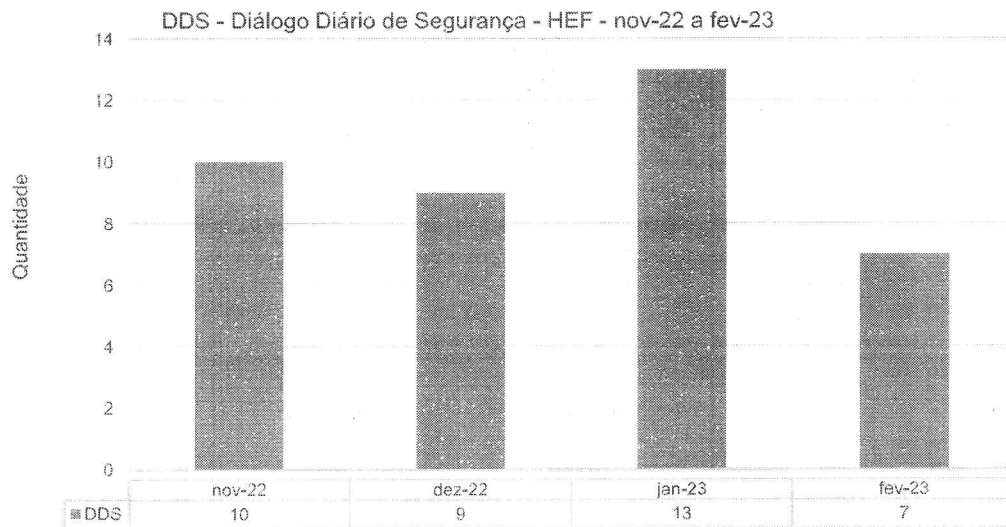




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - nov-22 a fev-23



Houve dois acidentes de trabalho com afastamento inferior a 15 dias.





INDICADOR DE INSPEÇÃO				
Setor	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Administrativo	0	0		4
Alcon	9	9	12	8
Almoxarifado	0	0		0
Ambulatório	9	9	10	8
C.M.E	7	9	12	10
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	9	9	12	10
Clínica Médica A	9	9	12	10
Clínica Médica B	9	9	12	10
Clínica Obstétrica	9	9	12	10
Cozinha/Refeitório	2	3	2	2
DNL (Sala Suja)	8	0	10	8
Farmácia	7	8	10	8
Higienização Guima	5	6	6	7
Laboratório	5	6	4	4
Lactário	5	5	4	4
Lavanderia	9	9	10	10
Manutenção	9	9	8	7
NIR	5	5	4	2
Pronto Socorro	8	9	10	8
Raio-X	4	4	2	4
Sala de Gesso	8	8	10	10
Sala Laranja	9	9	10	10
Sala Vermelha	9	9	10	10
Triagem	5	5	8	8
UTI A	9	9	8	8
UTI B	9	9	8	8
Total	179	178	208	190

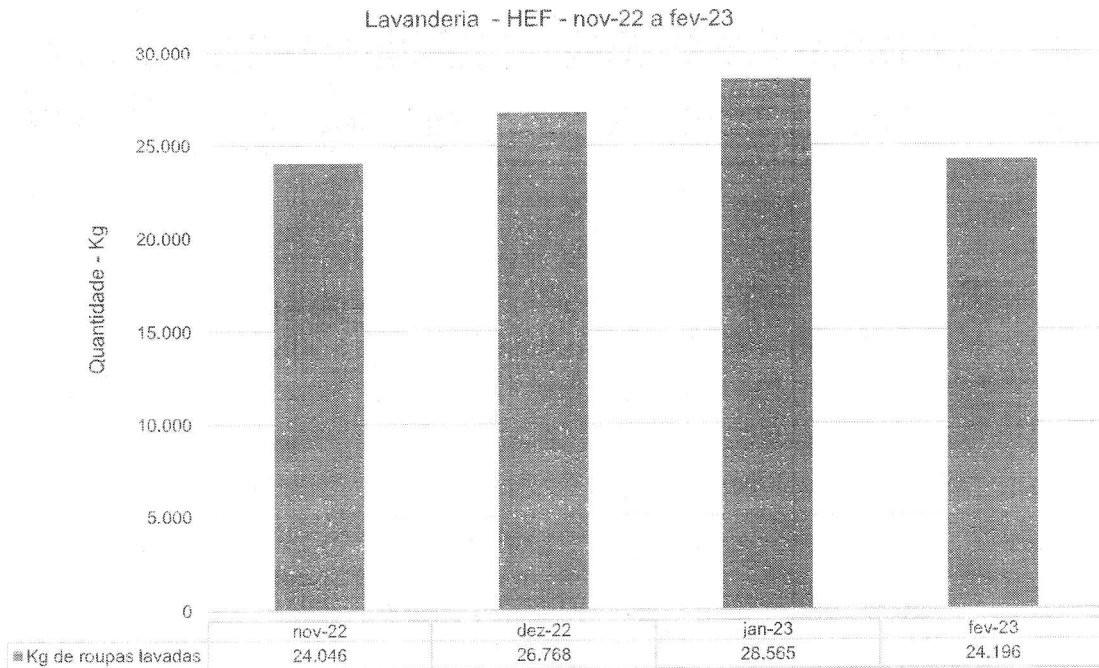
INDICADOR DE NOTIFICAÇÕES				
Setor	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Ambulatório	0	1	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1
Clínica Médica	1	1	2	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	1	0
Faturamento	0	0	0	0



INDICADOR DE NOTIFICAÇÕES				
Setor	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	2	3	0
Raio-X	0	0	0	1
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	4	1	
Total	2	8	7	2

Houve uma diminuição no número de notificações com relação ao mês anterior.

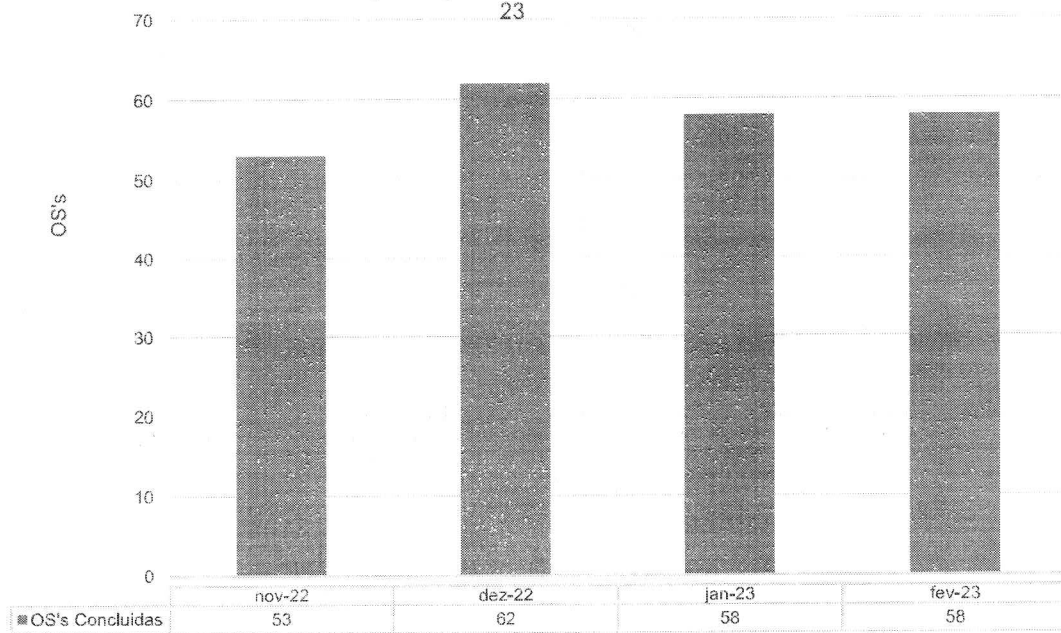
IV.3 – LAVANDERIA



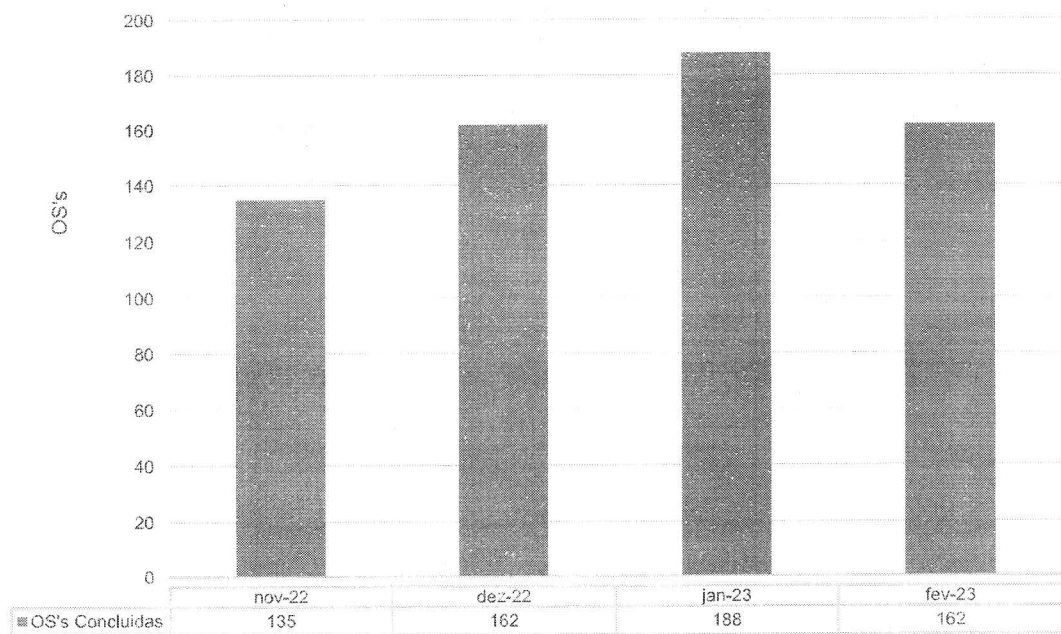


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

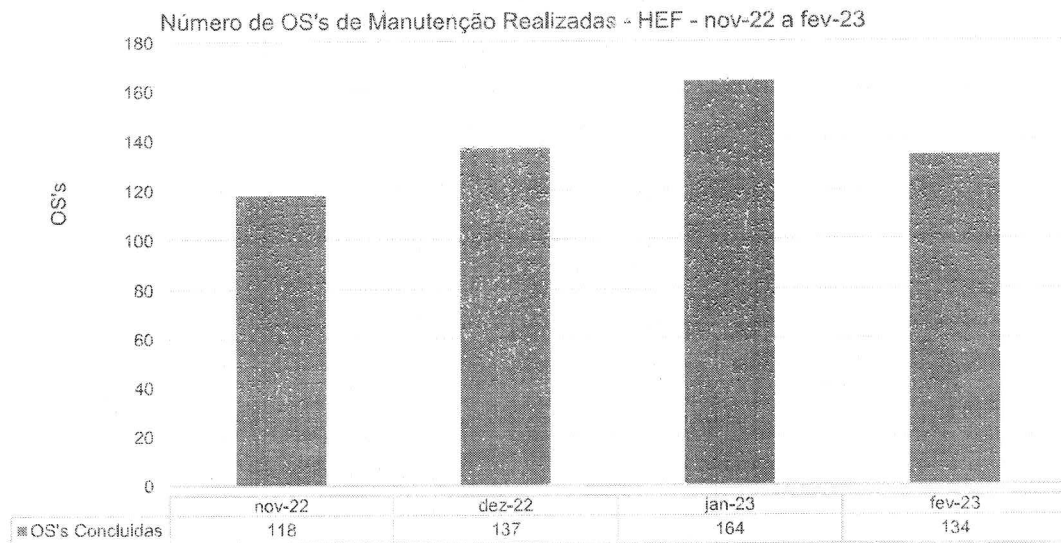
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - nov-22 a fev-



Número de OS's de TI Realizadas - HEF - nov-22 a fev-23

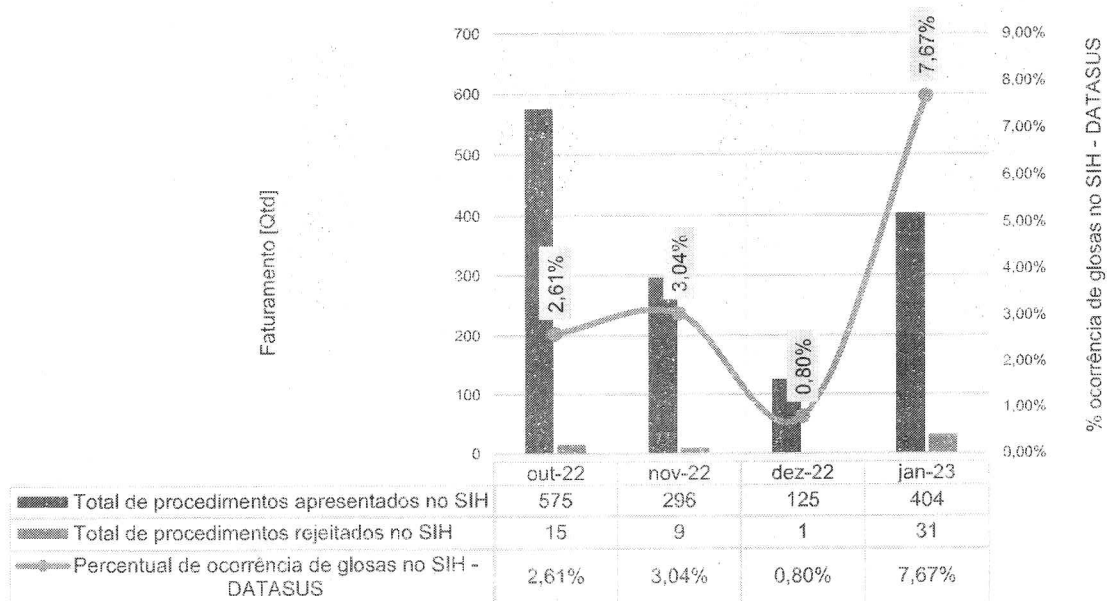


IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



IV.6 – FATURAMENTO

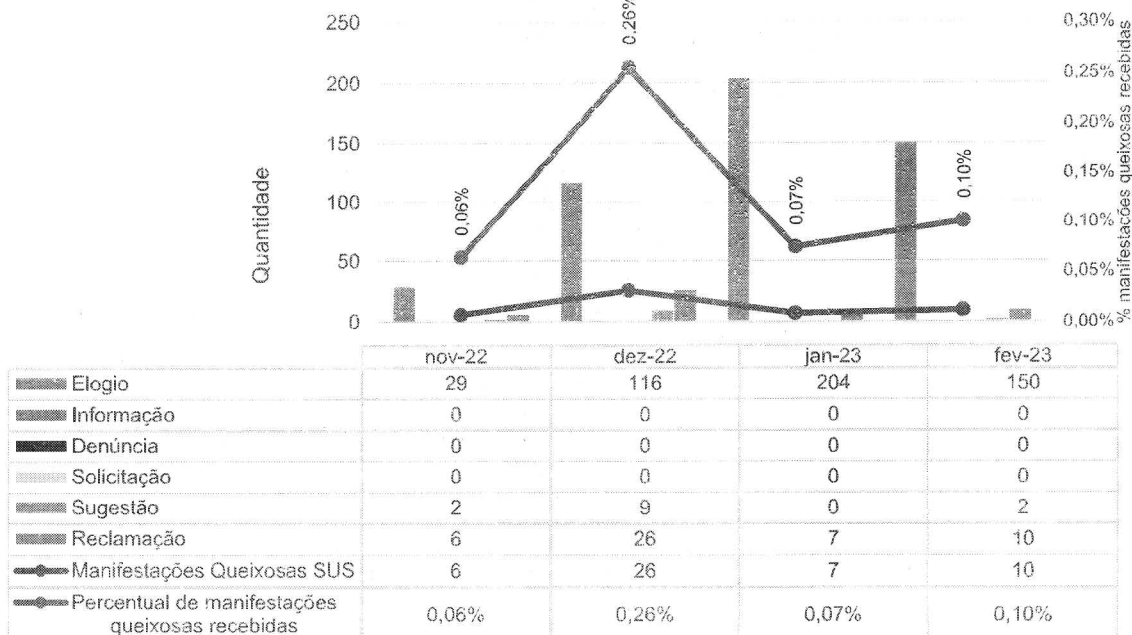
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - out-22 a jan-23



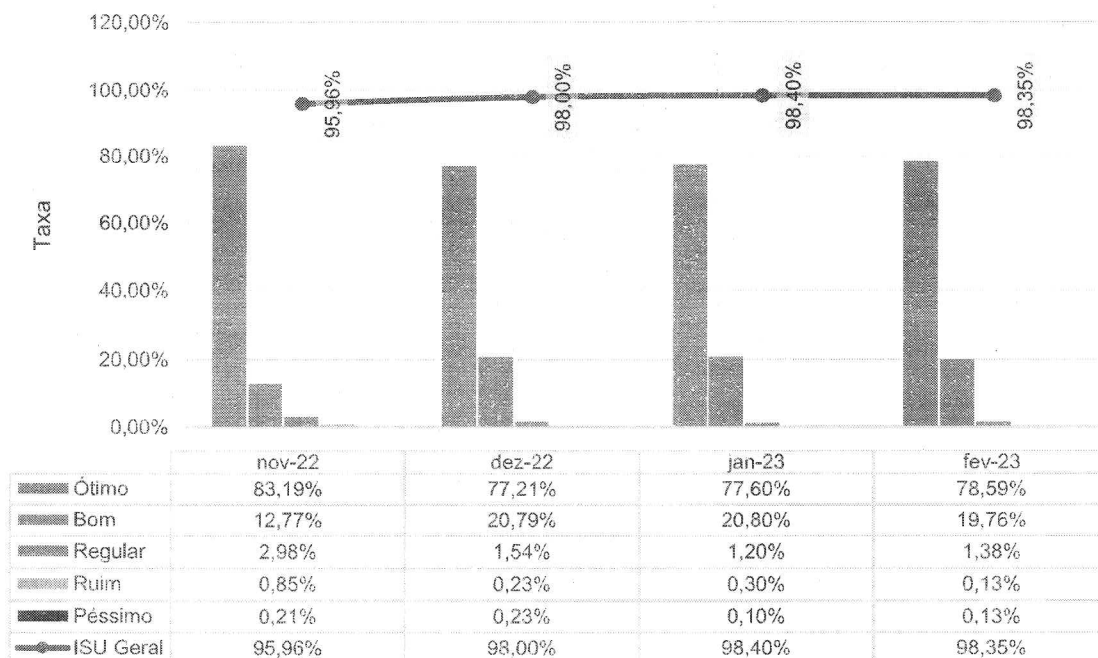


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - nov-22 a fev-23



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - nov-22 a fev-23



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de fevereiro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado 195 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

Este resultado reflete as iniciativas, novos projetos, capacitações e também repercussão dos cuidados com os pacientes. Veículos de comunicação como TV Anhanguera, O Popular, Bom Dia Goiás, CBN Goiânia, TV Nordeste Goiano, Rádio Lance, Diário de Goiás, Governo de Goiás, TV Brasil Central, Jornal Opção, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina publicaram sobre diversos temas ao longo do mês, especialmente sobre a primeira captação de órgãos realizada no HEF. Foram captados rins e córneas após a constatação de morte encefálica da doadora, o que deu ensejo a 81 registros na mídia.

Neste período, profissionais do HEF também participaram de diversas capacitações e treinamentos, entre eles o curso do sistema de Classificação Manchester e o Projeto Lean - um treinamento com consultores do Hospital Sírio-Libanês para conhecimento da história do método Lean nas Emergências.

O Núcleo de Epidemiologia do HEF recebeu o certificado de reconhecimento concedido pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás, pelo trabalho desenvolvido com excelência.

Também ganhou destaque o projeto “Conte com a Gente” - um canal de atendimento sobre saúde mental, questões financeiras, familiares e profissionais, dentre outras.

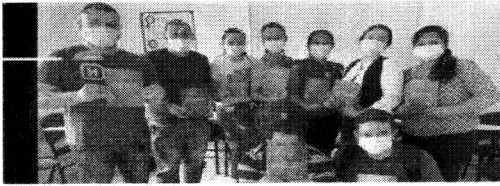


#25 NA MÍDIA - CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS EM FORMOSA - RÁDIO LANCE FM

ANAZONIAS
 GERAL SAÚDE

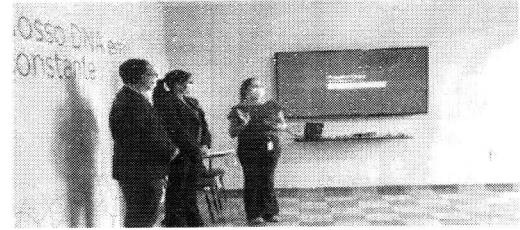
HETRIN, HEF e HCN participam do Curso de Classificação de Risco pelo Sistema Manchester

O trabalho classifica os pacientes por risco, com base no estado, e atribui a cada paciente um nível de segurança mais eficiente do mundo.



Profissionais do Sírio-Libanês capacitam equipes do Hospital Estadual de Formosa do projeto Lean nas Emergências

O treinamento teve o objetivo de capacitar os serviços de emergência para a implementação do projeto Lean no HESF.



portal da ECONOMIA

Saúde Mental: HETRIN, HEF e HCN idealizam o projeto Conte com a Gente

Atividade visa apoiar familiares, amigos e colegas de trabalho e de escola em situações de crise por meio de profissionais especializados.



Rede Mult TV
O melhor portal de notícias do Brasil

25h de programação diária
100% de notícias em HD

Anuncie sua marca aqui na Rede

Núcleos de Epidemiologia do Hetrin, HEF e HCN recebem certificado de reconhecimento

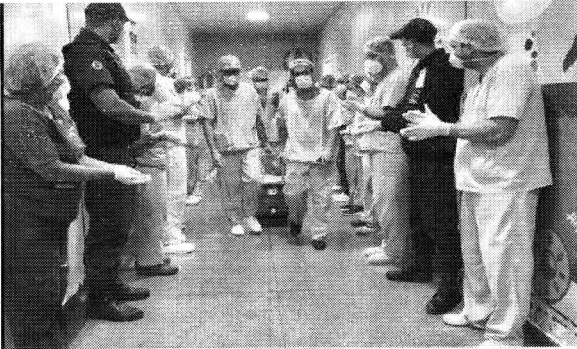
As instituições foram avaliadas em âmbito nacional e receberam o certificado de reconhecimento.



O Popular

Hospital de Formosa armazena rins e córnea em primeira captação de órgãos para doação

Foram realizadas a captação dos órgãos e a primeira captação de rins e córnea do Brasil.

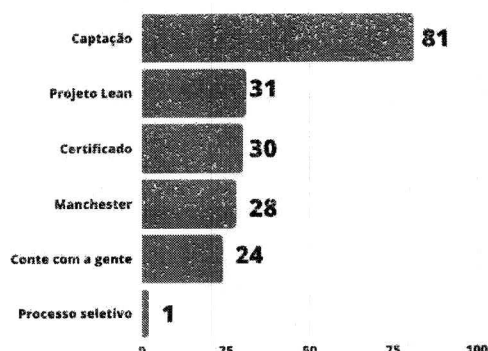


CBN Goiânia
97.1 FM

HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA REALIZA PRIMEIRA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS PARA TRANSPLANTES



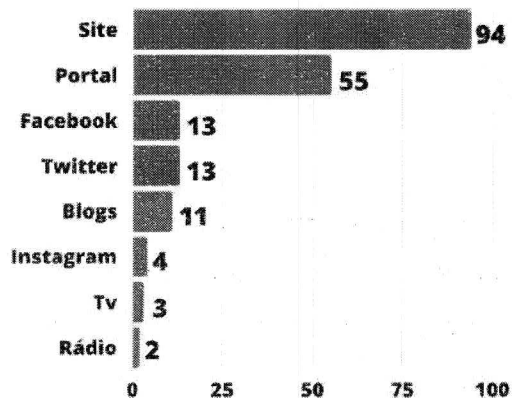
Temas



195
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O HEF foi citado em oito tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 94 vezes. Além disso, 55 publicações foram realizadas em portais, 30 em redes sociais (*Instagram, Facebook e Twitter*), 11 foram feitas em blogs, 3 em TV e 2 em rádios.

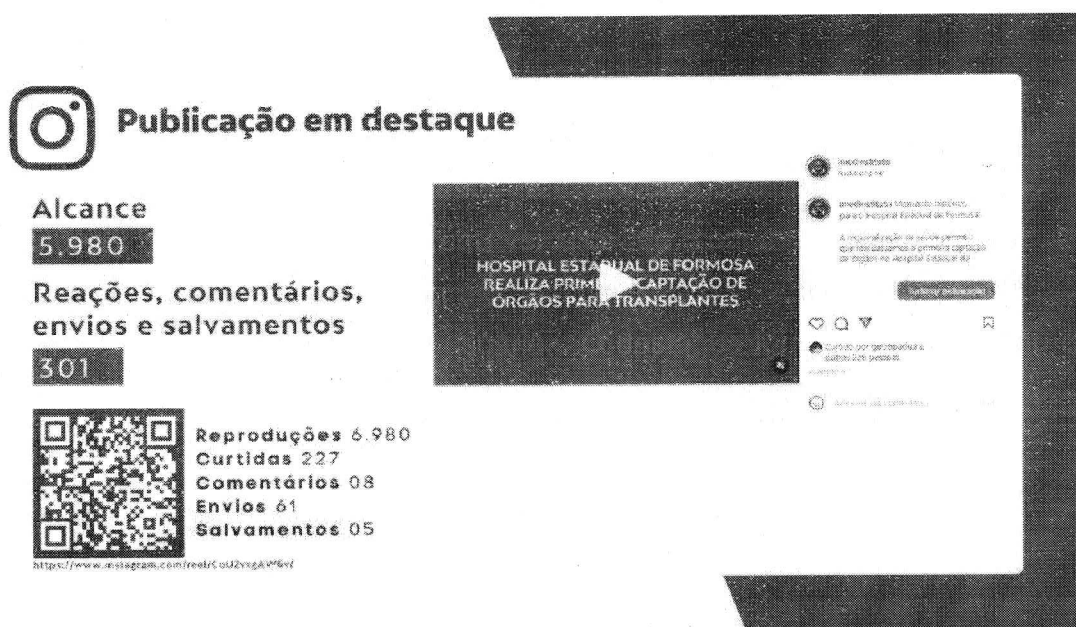
Tipo de mídia



195
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

O HEF possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem Instagram e Facebook. No Instagram, as publicações relacionadas à unidade tiveram alcance de mais de 5.900 usuários. O destaque foi para a publicação da primeira captação de órgãos realizada no HEF. O post foi reproduzido 6.980 vezes e alcançou 227 curtidas.



Publicação em destaque

Alcance
5.980

Reações, comentários, envios e salvamentos
301

Reproduções 6.980
Curtidas 227
Comentários 08
Envios 61
Salvamentos 05

<https://www.instagram.com/reel/Co2vsgA96v/>

**HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA
REALIZA PRIMEIRA CAPTAÇÃO DE
ÓRGÃOS PARA TRANSPLANTES**

Recebido
Recebido

Amélia Helena Monteiro Rodrigues
para o Hospital Estadual de Formosa

A realização da unidade permitiu que realizássemos a primeira captação de órgãos no Hospital Estadual de Formosa.

Curioso por saber mais? Acesse o site do HEF.

Curioso por saber mais? Acesse o site do HEF.

Na Comunicação Interna da unidade, 17 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para atualizar ou alterar a identidade visual interna, bem como para divulgar entrevistas e atividades realizadas na unidade.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

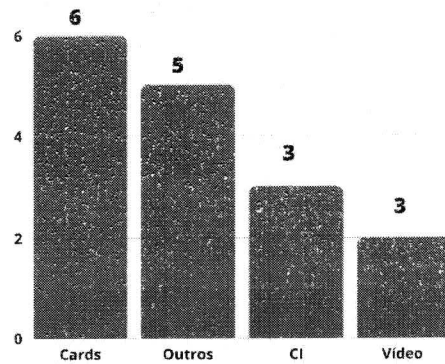
CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Comunicação Interna



17
PRODUÇÃO
TOTAL

AGUARDE... NOVIÇADES ESTÃO
CHEGANDO PARA O NOSSO
MOMENTO DE FÉ!

Para você que é aniversariante do mês,
temos uma sobremesa especial no
refeitório em sua homenagem hoje e
amanhã, venha se deliciar!

Aproveite e veja a decoração exclusiva
do refeitório. Ela foi feita com todo
carinho para comemorar o seu dia.

Feliz Aniversário!

Hospital Estadual
de Formosa

SUS + SES
GOIÁS

Treinamento

**Mapeamento de Processos e
Mapeamento de Riscos para Liderança**

Data: 14/02
Horário: às 15h
Online

Momento de Fé

Estão abertas vagas para nosso
Comitê do momento de fé!

Caso você tenha vocação
para transmitir uma palavra
de reflexão, toque algum
instrumento ou cante,
nos procure!

(61) 99673-6142

Hospital Estadual
de Formosa

SUS + SES
GOIÁS

Hospital Estadual
de Formosa

SUS + SES
GOIÁS

Momento de Fé

Para proporcionar uma experiência única para todos, o momento de fé será realizado em dois diferentes horários:



Uma semana o projeto ocorrerá pela manhã e na outra semana pela noite.

JANEIRO BRANCO - CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA

Locais que realizam atendimento psicológico:

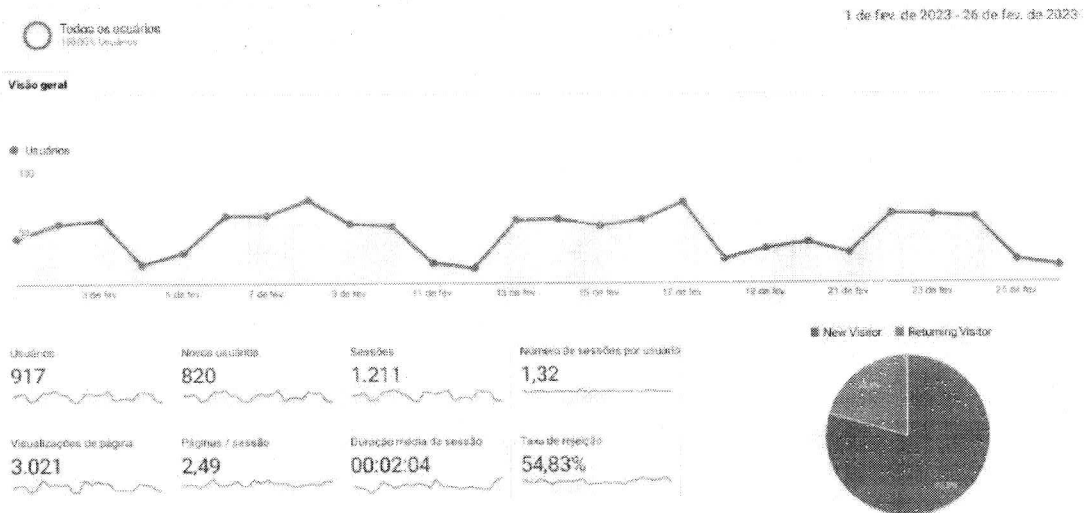
- GRATUITOS**
- CENTRO DE PSICOLOGIA DA UFG** - PSICÓLOGO TEL.: (62) 3099-8288
- CENAP - Atendimento Psicológico** - PSICÓLOGO TEL.: (62) 3056-4188
- CENTRO DE PSICOLOGIA APLICADA - UNIFOP**
- SERVIÇO DE PSICOLOGIA APLICADA - FACULDADE ESTADUAL** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3691-6464
- INSTITUTO DE PSICOLOGIA APLICADA - UNIVERSO** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3698-8749
- ESCOLA THAYÁ** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3226-7749
- 991 VALOR SOCIAL**
- REDE DE PSICOLOGIA** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3922-3285 | (62) 3971-4942
- ARMAZÉM DE DENTRO** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3623-5942
- INSTITUTO OLHOS DA ALMARRÁ** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3694-2086
- ITOP** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3643-8788
- SCOLIP** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3643-9055
- OMG** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3623-8886
- INSTITUTO SEMINER** - PSICÓLOGA TEL.: (62) 3699-0242 | (62) 3616-3881



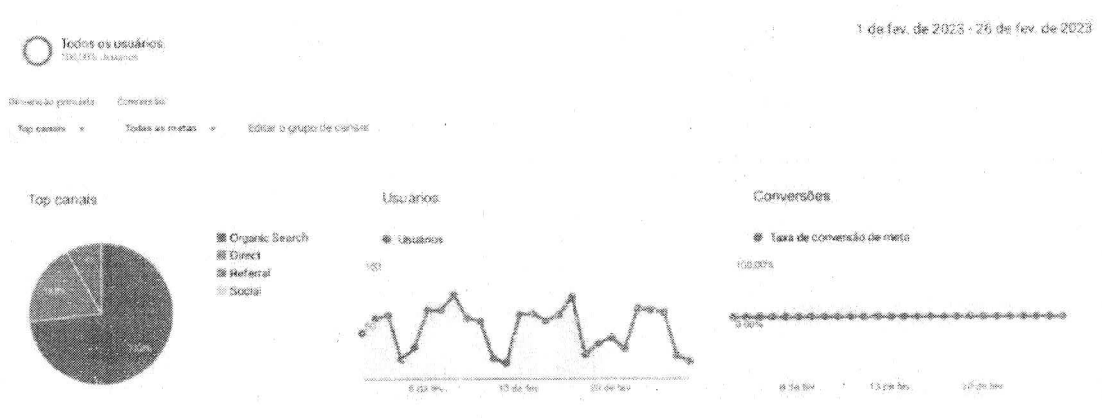
ATRAVÉS DO SUS
CAPS FORMOSA
TEL.: (62) 3691-1542 | 3664-1970

Site

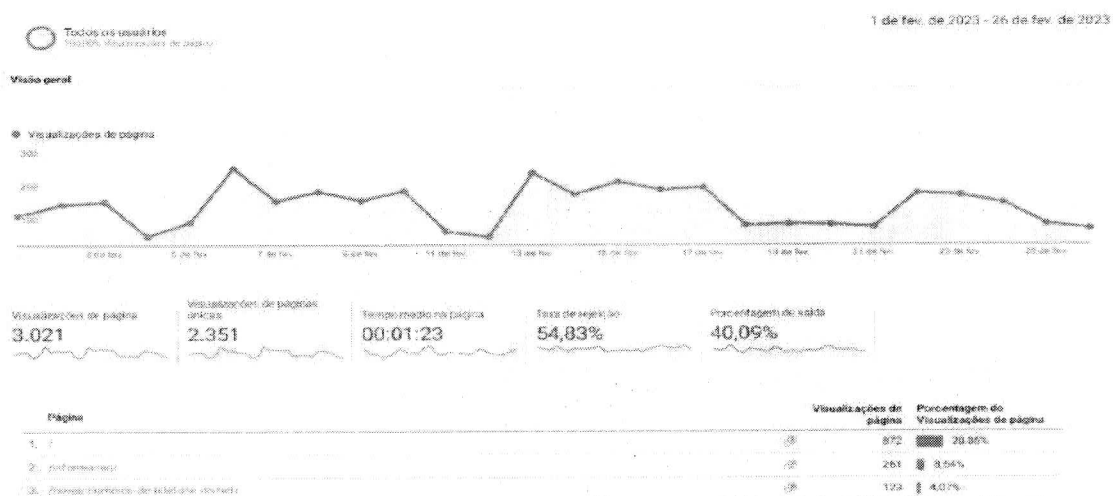
A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou 3.021 visualizações, sendo que 820 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 4 segundos.



Neste período, 73,2% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica (acesso realizado por meio de sites de busca como Google, Yahoo e Bing). Logo após, em segundo lugar, 18,8% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 7,9% dos internautas que entraram no site por link de referência - ação também caracterizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do Hospital, por exemplo).



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 872 (28,86%) visualizações no mês. Em seguida, a página de Informação (8,64%) com 261 views e novos números de telefone (4,07%) com 123 visualizações. A busca por telefones da unidade se mostra uma métrica constante.





VI – ENCERRAMENTO

Não há dúvida: o HEF é a grande referência de saúde da região – tendência que, como dito em outros relatórios, em 2.023, cada vez mais se concretizará, dadas as ampliações que se encontram em curso, e que, em breve, triplicarão capacidade e serviços ofertados aos usuários do SUS.

Observa-se que os documentos que embasaram o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Assinado de forma
digital por Ana Brito
Dados: 2023.03.28
15:33:08 -03'00'

Ana Brito

Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


André Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de março de 2023.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Daniel Reballo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
Dados: 2023.03.29
08:55:50 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga: