



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**Hospital Estadual de Formosa**

**Dr. César Saad Fayad**

**Relatório Técnico Mensal**

**de Ações e Atividades**

**Janeiro de 2.023**





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

**Diretora Geral do Hospital:** Ana Maria Espírito Santo de Brito

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Alexandre Amaral

**Gerente de Facilites:** Fabiane Nery



## Sumário

<b>I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>5</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>42</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....</b>	<b>42</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....</b>	<b>64</b>
<b>III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA .....</b>	<b>68</b>
<b>III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....</b>	<b>69</b>
<b>III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....</b>	<b>73</b>
<b>III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>76</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>82</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....</b>	<b>82</b>
<b>IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>85</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA.....</b>	<b>102</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>103</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....</b>	<b>104</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>104</b>
<b>IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....</b>	<b>105</b>
<b>V – O HEF E A SOCIEDADE .....</b>	<b>106</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO.....</b>	<b>115</b>



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
EDUCAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## I – A PALAVRA DA DIRETÓRIA

O Hospital Estadual de Formosa – HEF iniciou o ano mantendo o processo de aprimoramento contínuo, como o que foi possível propiciar um serviço de qualidade à população usuária do SUS. É mais uma vez isso se deu sob um contexto de aumento de demanda.

Foram **9.934 atendimentos** no total, sendo **7.077 atendimentos de urgência e emergência**, 1.854 consultas ambulatoriais, 661 internações e 342 atendimentos em serviços de imagem.

Foram, ainda, realizados 421 procedimentos cirúrgicos, aumento de 17,59% em comparação ao mês anterior – 161 cirurgias de emergência/urgência (média de 5 ao dia), 119 cirurgias eletivas e 141 procedimentos.

Como já dito em relatórios anteriores, não há mais dúvida: o HEF é um hospital de resolubilidade por excelência.

Ana Brito

Assinado de forma  
digital por Ana Brito  
Dados: 2023.03.02  
10:44:12 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo

Diretoria Geral – HEF

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>	
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>	<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>

<b>1. Internação (Paciente-dia)</b>	<b>jan-23</b>
Semi-Crítico	1.777
Crítico	528
<b>Total</b>	<b>2.305</b>

<b>2. Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>jan-23</b>
Demanda espontânea	7.000
Demanda regulada	77
<b>Total</b>	<b>7.077</b>

<b>3. Saídas Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Clínica Médica	155	258
Clínica Obstétrica	155	90
Clínica Cirúrgica	207	349
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>697</b>

<b>4. Cirurgias Programadas</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Cirurgia Geral	<b>150</b>	68
Cirurgia Vascular		9
Ginecologia		23
Ortopedia		19
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>119</b>

<b>5. Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Postectomia	<b>88</b>	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		141
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>141</b>

<b>6. Cirurgias</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Cirurgia de Urgência	-	161
Cirurgias Programadas	150	119
Cirurgias Ambulatoriais	88	141
Cirurgias de Segundo tempo	-	0
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>421</b>



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>7. Consulta Médica</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	<b>940</b>	60
Cardiologia		32
Cirurgia geral		216
Ginecologia		55
Ortopedia e Traumatologia		488
Hematologia		0
<b>Total</b>		<b>940</b>
<b>8. Consulta multiprofissional</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Fisioterapia	<b>792</b>	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.003
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>1.003</b>
<b>9. Consulta Ambulatorial</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Consulta Médica	940	851
Consulta Multiprofissional	792	1.003
<b>Total</b>	<b>1.732</b>	<b>1.854</b>
<b>10. SADT Interno Realizado</b>		<b>jan-23</b>
Análises Clínicas		16.067
Ecocardiograma		1
Tomografia		279
Raio-X		12.084
Ultrassonografia		146
Eletrocardiograma		563
<b>Total</b>		<b>29.140</b>
<b>11. SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Ecocardiograma	40	43
Eletrocardiograma	20	38
Raio-X	50	507
Ultrassonografia/Doppler	40	74
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	11
Tomografia	200	3
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>676</b>



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>12. SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Dopper	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	30
Tomografia	200	240
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>420</b>
<b>13. Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Atendimentos	88	137
<b>14. Especialidades Médicas para porta de entrada</b>		<b>jan-23</b>
Cirurgia Geral		72
Clínica Médica		5.852
Ginecologia/obstetria		656
Ortopedia e Traumatologia		497
<b>Total</b>		<b>7.077</b>
<b>15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>jan-23</b>
Emergência	Vermelho	370
Muito Urgente	Laranja	608
Urgente	Amarelo	2.095
Pouco Urgente	Verde	3.735
Não Urgente	Azul	269
Situação Incompatível	--	0
<b>Total</b>		<b>7.077</b>
<b>16. Saídas da UTI</b>		<b>jan-23</b>
Óbito		28
Transferência Externa		9
Transferência Interna		63
<b>Total</b>		<b>100</b>

Como já observado em relatórios anteriores, o Núcleo de Regulação Interno do HEF (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (quadro adiante). A partir dessa agenda, iniciam-se as etapas assistenciais

relacionadas às consultas ambulatoriais -- e, por extensão, das cirurgias eletivas (programadas).

Os parâmetros contratuais são os seguintes:

<b>Internação (saídas hospitalares)</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta 12 meses</b>
Clínica Médica	155	1.860
Obstetrícia	155	1.860
Cirúrgica	207	2.484

<b>Cirurgias Programadas</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta 12 meses</b>
Cirurgias	150	1.800

<b>Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta 12 meses</b>
Cirurgia ambulatorial	88	1.056

<b>Ambulatório</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta 12 meses</b>
Consulta médica na atenção especializada	940	11.280
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792	9.504
<b>Total</b>	<b>1.732</b>	<b>20.784</b>





<b>Exame</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta 12 meses</b>
Ecocardiograma	40	480
Eletrocardiograma	20	240
Mamografia	330	3960
Raio- x	50	600
Ultrassonografia/ Doppler	40	480

<b>Exame</b>	<b>Mensal</b>	<b>Meta 42 Meses</b>
Ultrassonografia	20	840
Tomografia	200	8.400

<b>Hospital Dia</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta 12 meses</b>
Atendimentos	88	1.056

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:



**Especialidades médicas para porta de entrada (urgência) a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad**

Cirurgia Geral

Clínica Médica

Ginecologia/Obstetrícia

Ortopedia e Traumatologia

**Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad**

Cardiologia - exames pré operatórios (risco cirúrgico)

Cirurgia Geral (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Ginecologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Ortopedia e Traumatologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Angiologia e Cirurgia Vascular - (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Hematologia

**Multiprofissionais iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad**

Fisioterapia - egresso

Fonoaudiologia - egresso

Terapia Ocupacional - egresso

Enfermeiro - egresso

**Especialidades Médicas para cirurgias eletivas a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad**

Cirurgia Geral

Ginecologia

Ortopedia

**Procedimentos mínimos iniciais a serem oferecidos no ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad- não precisa de internação**

Varizes

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o

perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

AGENDA JANEIRO/2023													
ESPECIALIDADES (CLASSIFICAÇÃO)	Profissional	CRM/RO	CPF	PLANO ABERTA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA QUE SERÁ REALIZADO	ACASTAMENTO (DIAS)	HORARIO INICIO	HORARIO FINAL	1ª Vez (Agenda Padrão)	1ª Vez (1ª vez) (Agenda Padrão)	1ª Vez (1ª vez) (Agenda Padrão)	1ª Vez (1ª vez) (Agenda Padrão)	1ª Vez (1ª vez) (Agenda Padrão)
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 04/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 06/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 07/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 10/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 13/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 16/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 19/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 20/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 23/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 24/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 27/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 30/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 31/01/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 01/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 02/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 03/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 06/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 07/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 10/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 13/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 16/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 19/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 20/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 23/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 24/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 27/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 28/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 29/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 30/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Laiz Paulo de Sousa Oliveira	17813 - 6/0	038.898.643-28	18.4821	Segunda - Faria 31/02/23		07:00	17:00	20	20	20	20	20

## HEF /AGENDA DE CONSULTA E EXAME DO MÊS DE JANEIRO /2023



Ericka Teodoro de Oliveira

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.o> Qui, 15/12/2022 09:42

ROTEIRO PADRÃO CONSULT... 14 KB

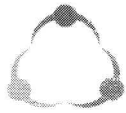
ROTEIRO PADRÃO EXAMES ... 14 KB

2 anexos (28 KB) Salvar tudo no OneDrive ~ Imed Baixar tudo

Bom dia

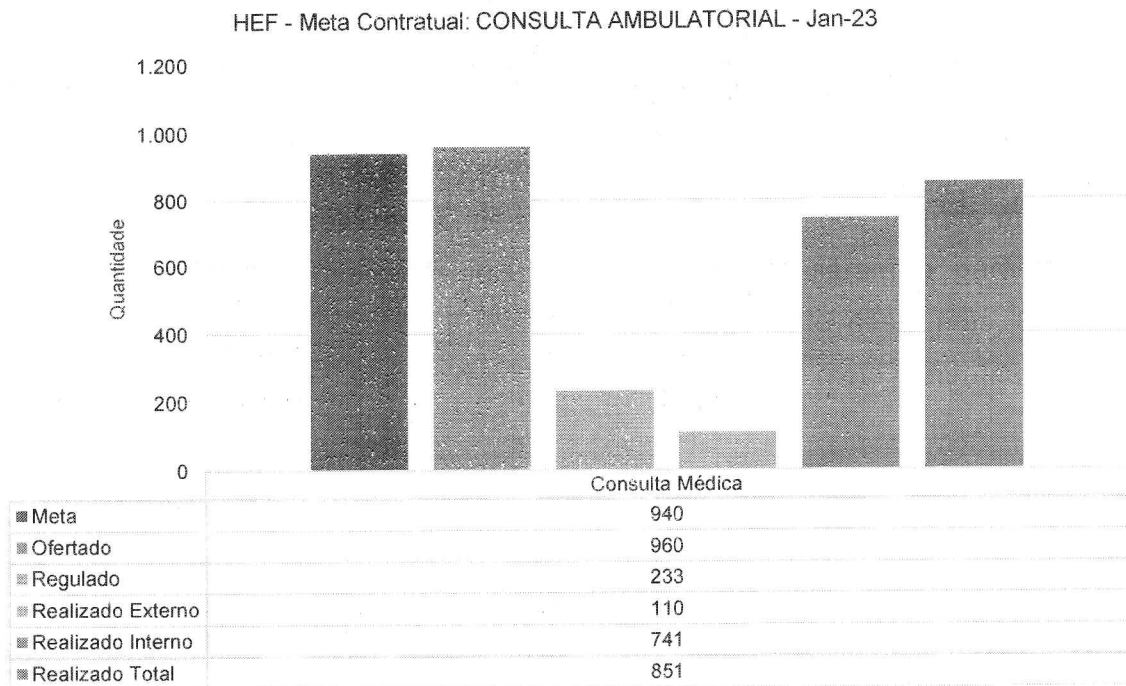
Segue agenda referente ao mês de Janeiro/2023

Ericka Teodoro de Oliveira



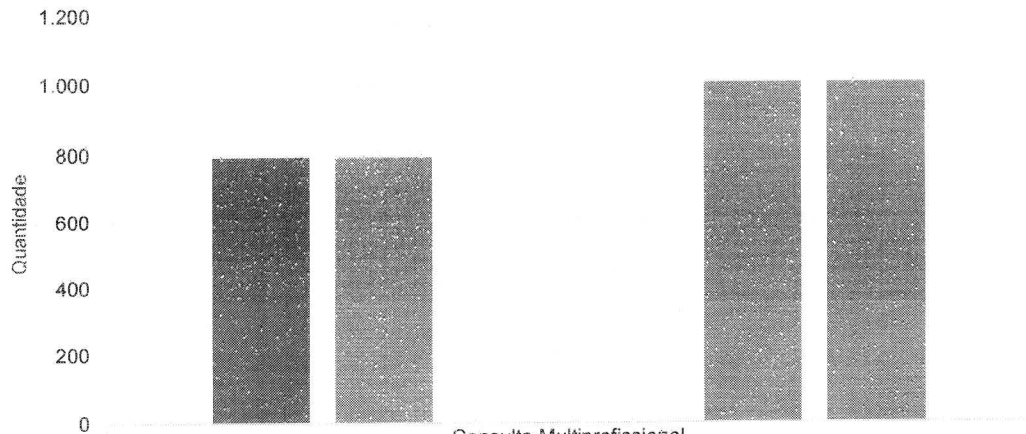
Dado o grande volume de cirurgias de emergências/urgências realizadas, as consultas realizadas nos últimos meses, tanto médicas quanto multiprofissionais, sempre ultrapassaram o parâmetro previsto no Contrato de Gestão. Entretanto, especificamente neste mês, foram realizadas 851 consultas médicas, representando 90,53% da meta contratual.

### CONSULTAS AMBULATORIAIS



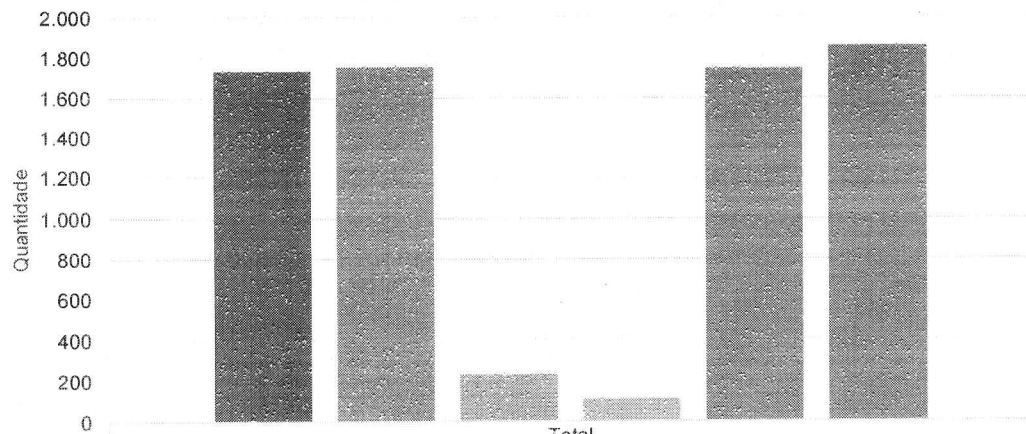


HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jan-23



Consulta Multiprofissional	
■ Meta	792
■ Ofertado	792
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	1.003
■ Realizado Total	1.003

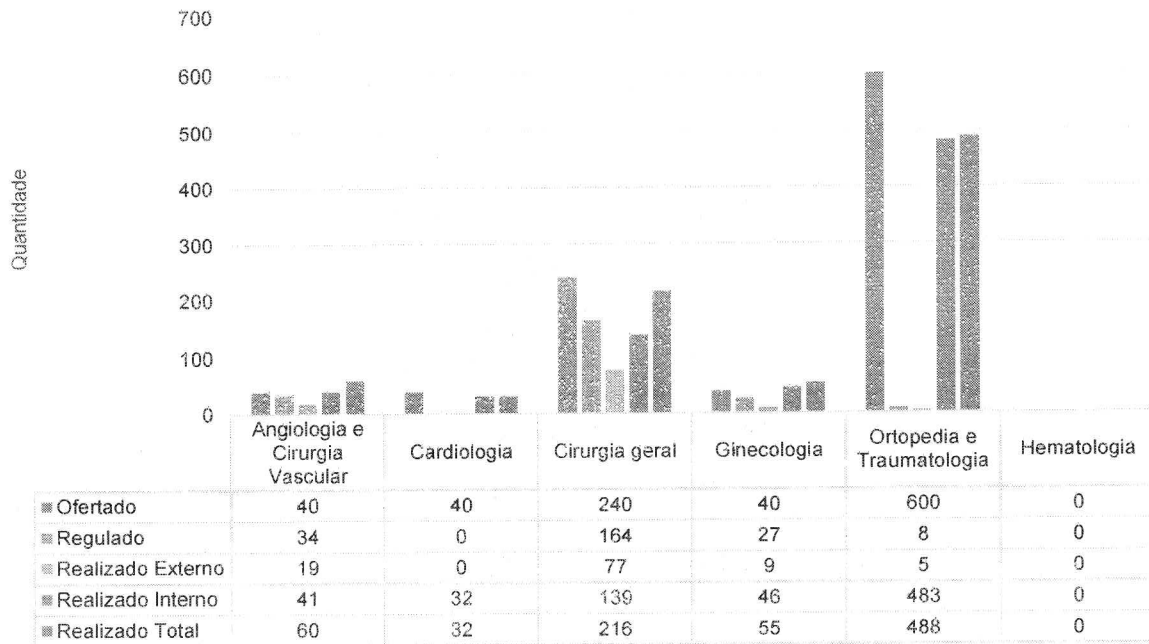
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jan-23



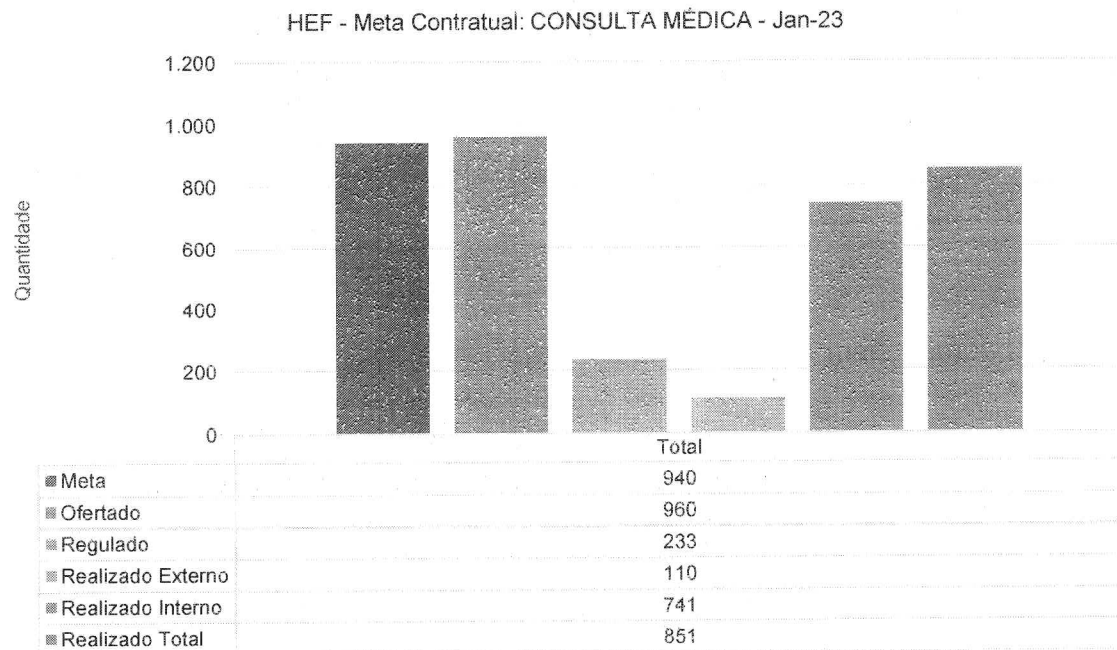
Total	
■ Meta	1.732
■ Ofertado	1.752
■ Regulado	233
■ Realizado Externo	110
■ Realizado Interno	1.744
■ Realizado Total	1.854



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jan-23



As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (51,91%) e Cirurgia Geral (22,97%) – o que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial na Ortopedia.





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
FISIOTERAPIA E  
DESENVOLVIMENTO

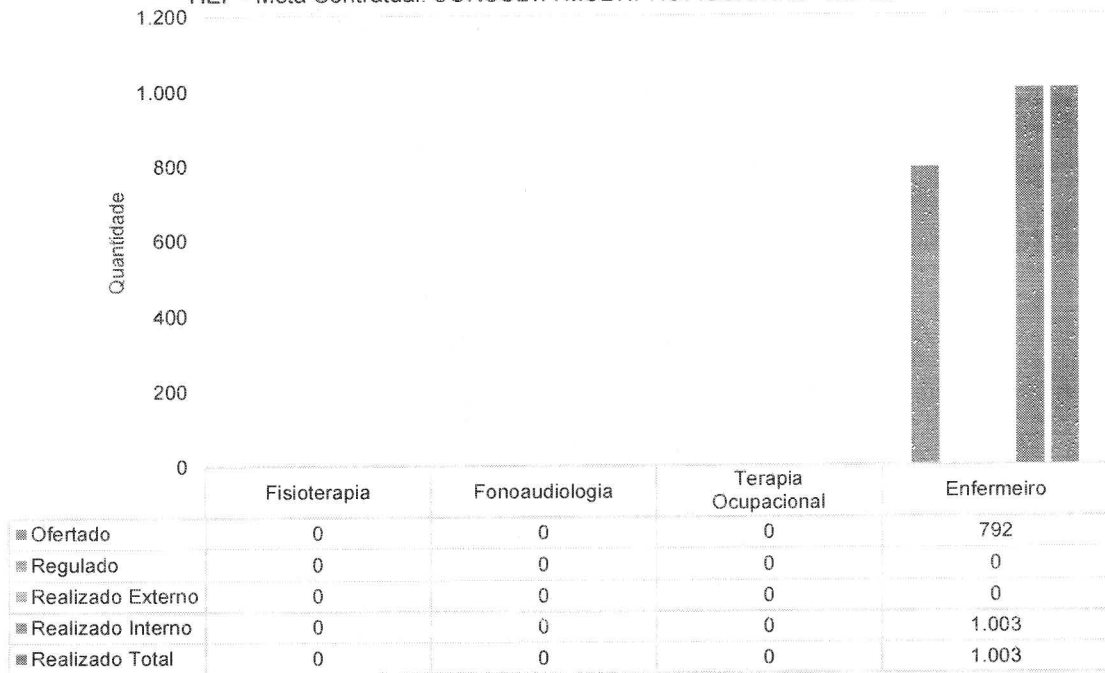
CUIDANDO  
COM RESPEITO



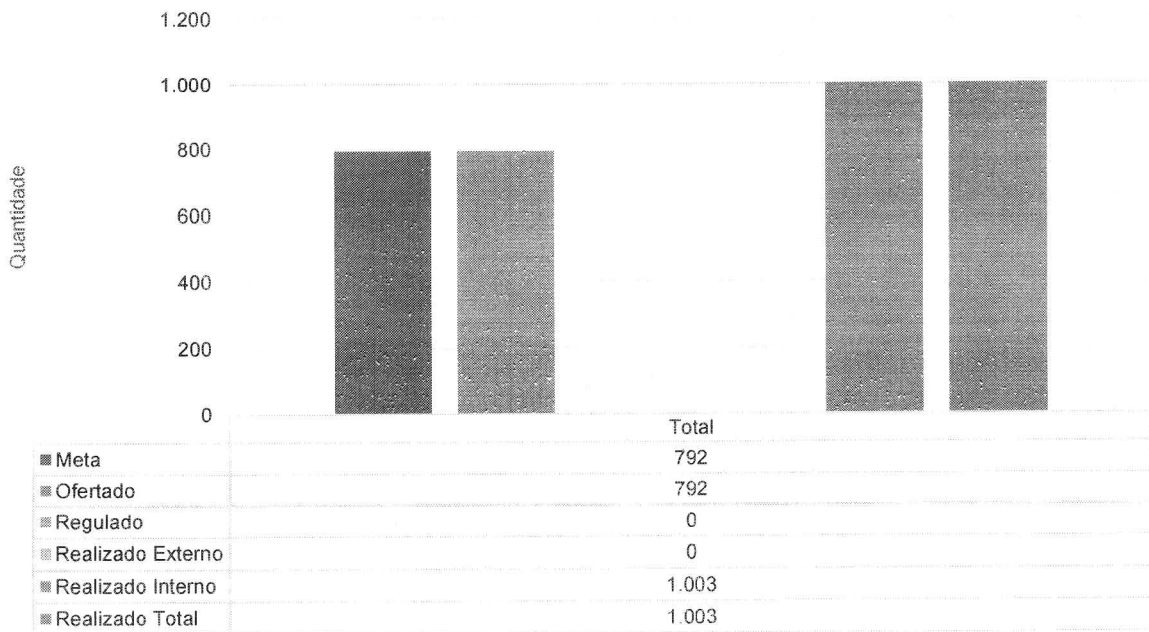
**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

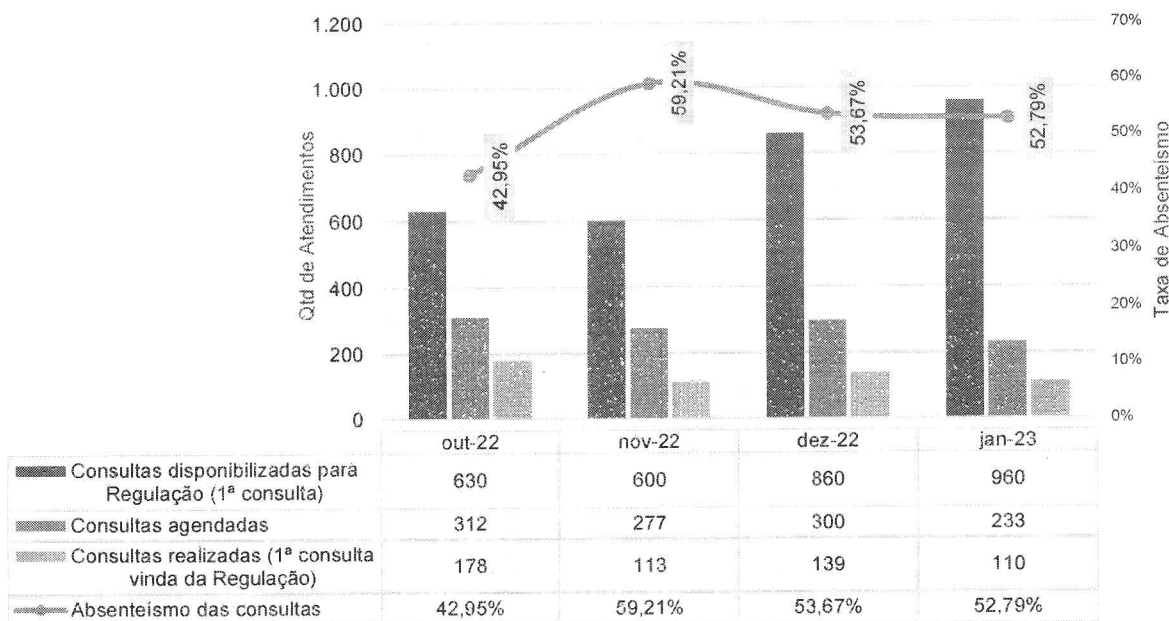


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jan-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jan-23



**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - out-22 a jan-23**

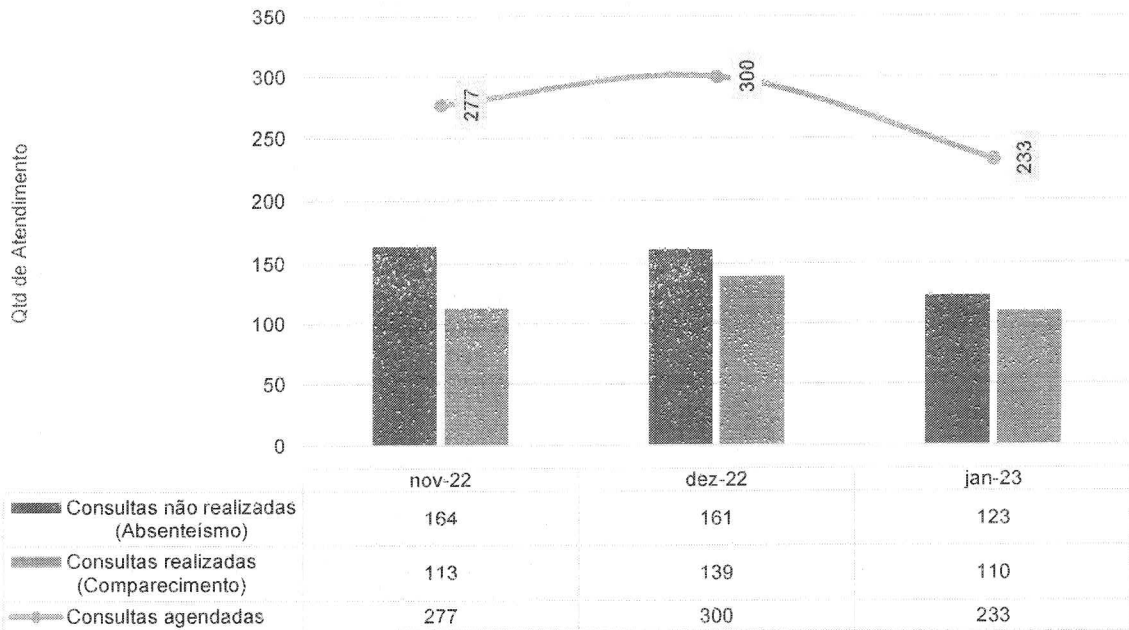
O absenteísmo, com relação às primeiras consultas, ainda se encontra em patamar bem mais elevado do que o desejável, em que pese tenha sido observado redução com relação ao mês anterior.

De todo modo, para fins de melhor enfrentar o problema, várias ações de melhorias estão sendo aplicadas – com destaque para a consulta de enfermagem no momento pré cirúrgico, a fim de reforçar as orientações e conscientização dos cuidados para cirurgia vindoura.

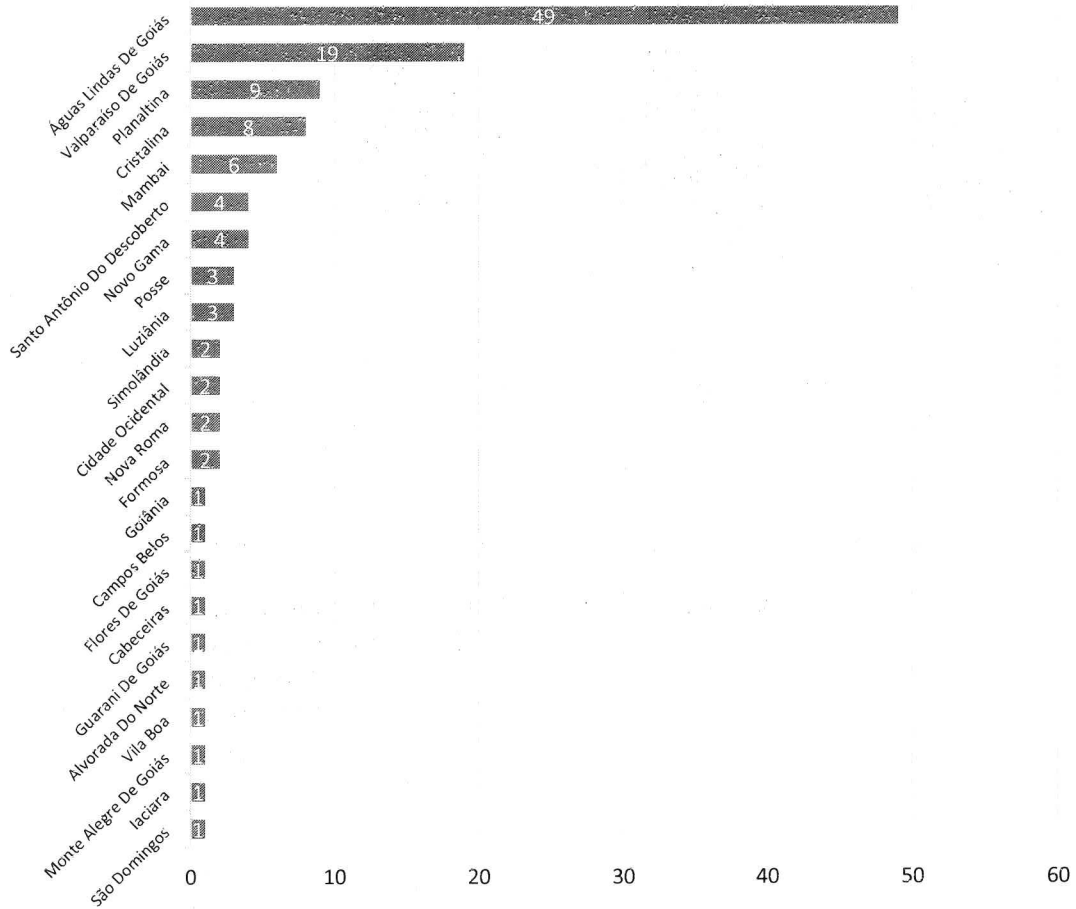




Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - nov-22 a jan-23

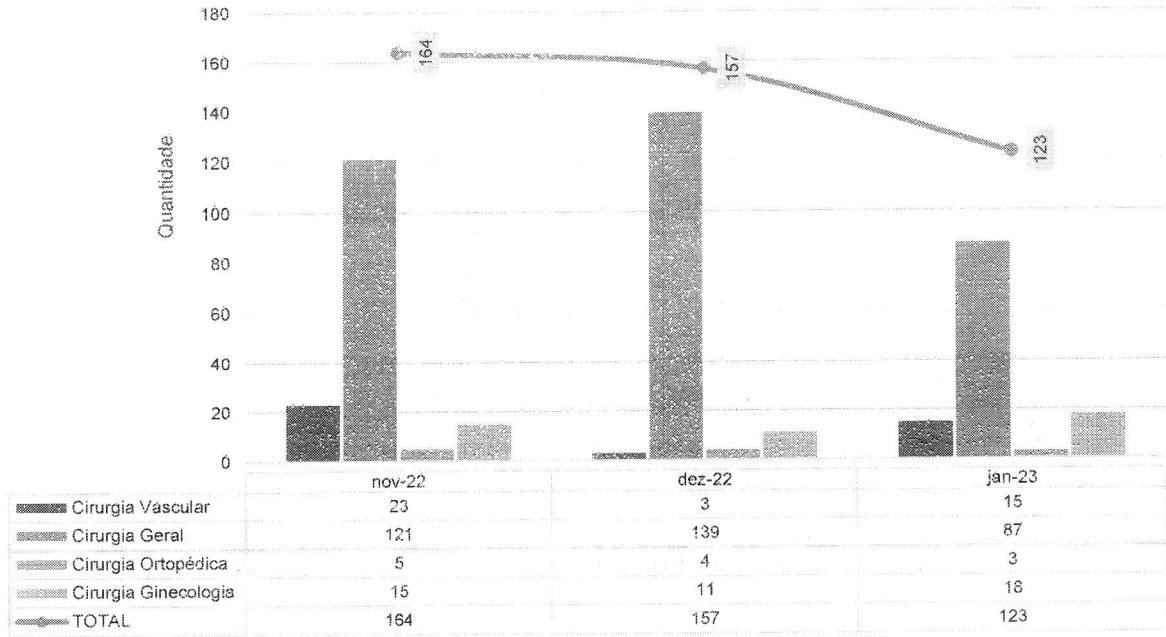


Municípios de procedência do Absenteísmo Ambulatorial - jan-23 - HEF

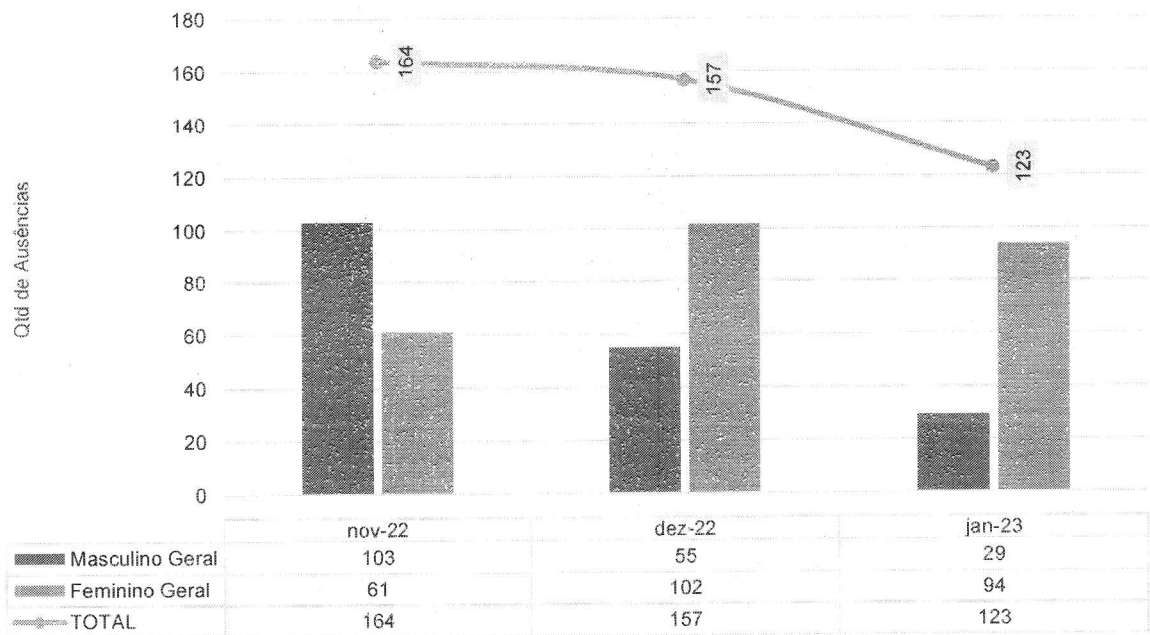




**Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - nov-22 a jan-23**

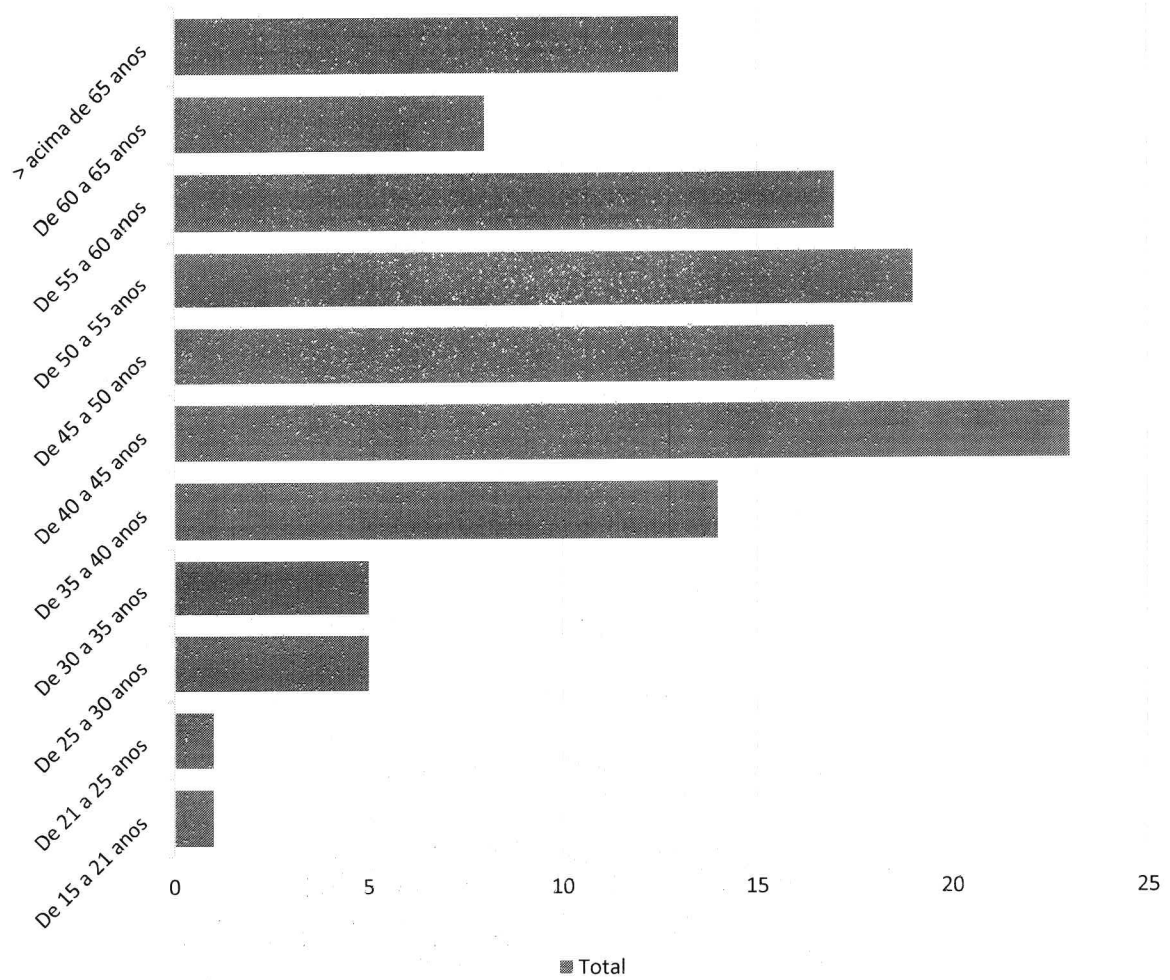


**Absenteísmo Ambulatorial por Sexo - HEF - nov-22 a jan-23**





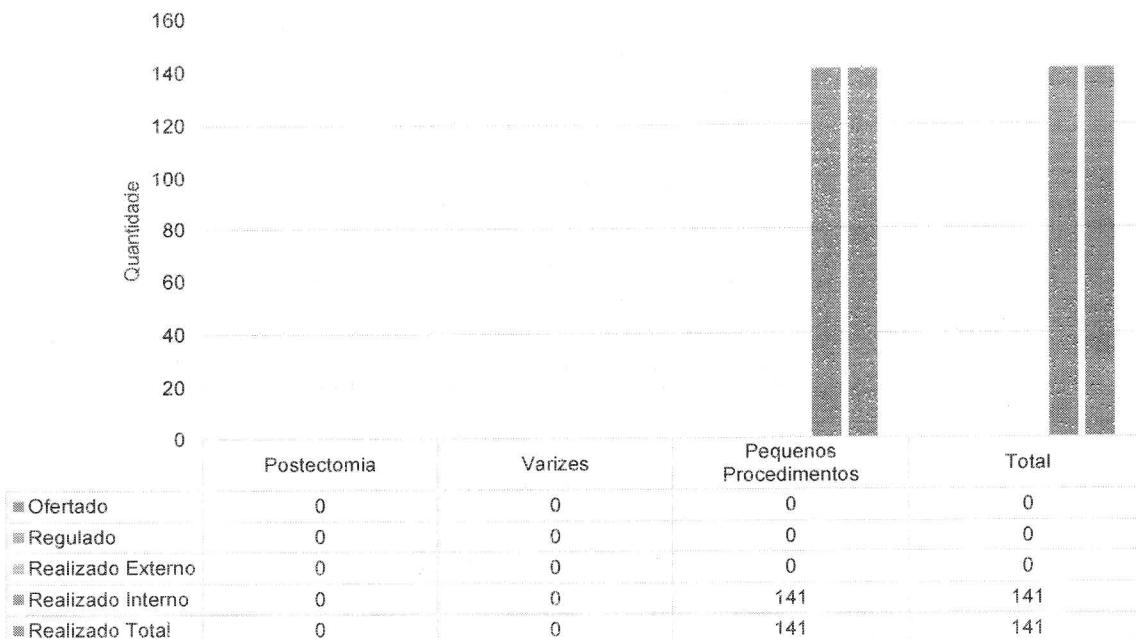
### Absenteísmo ambulatorial por Faixa Etária - jan-23 - HEF



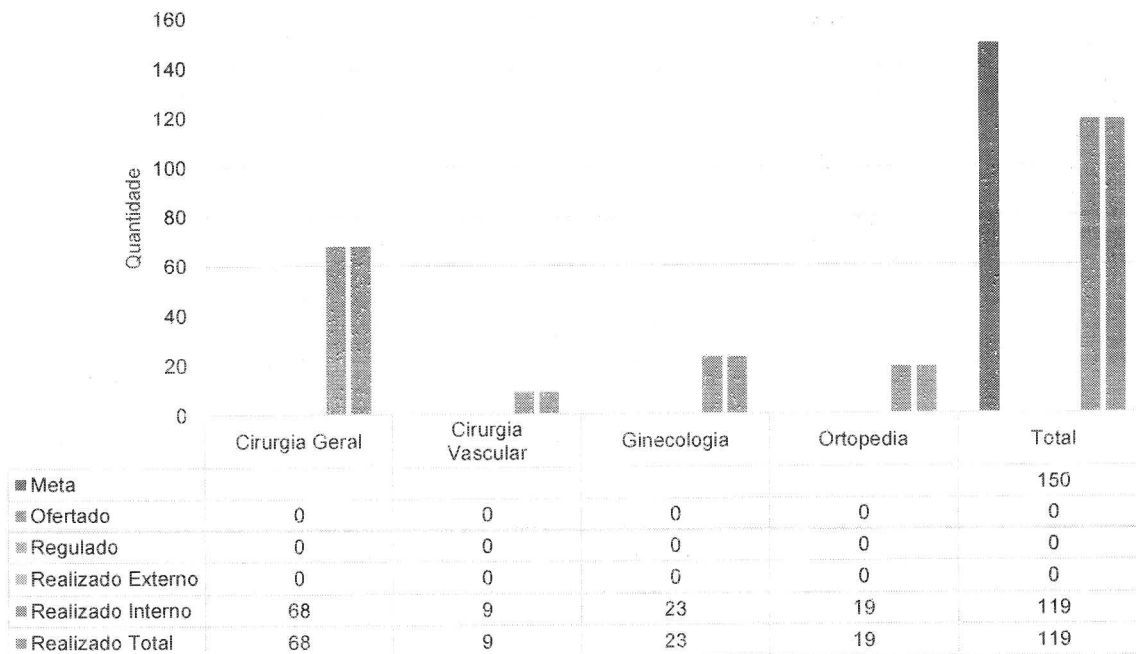


**CIRURGIAS**

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATÓRIAS - Jan-23

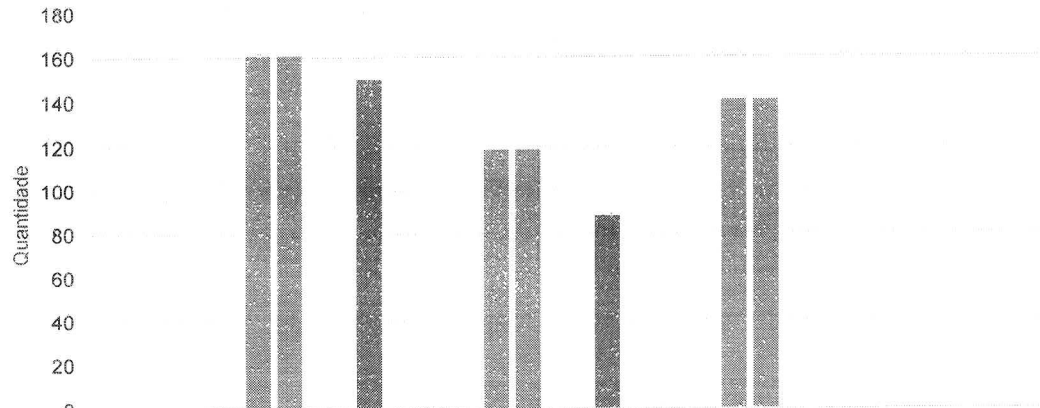


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Jan-23



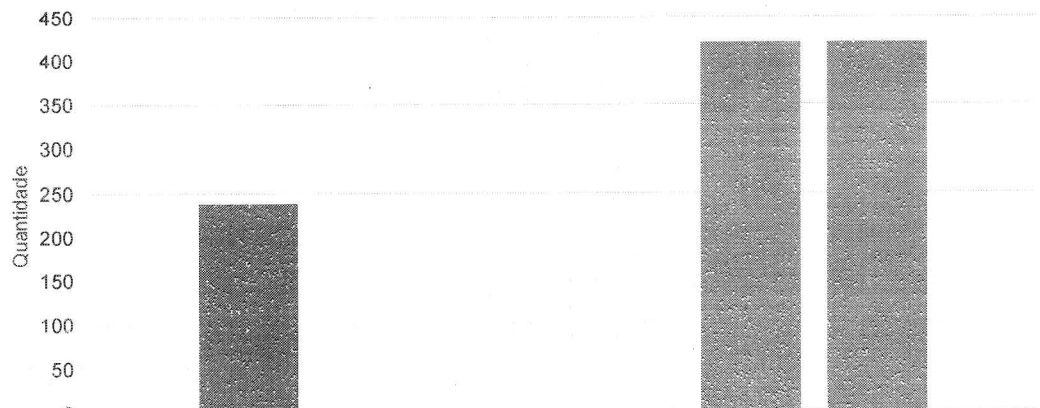


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Jan-23



	Cirurgia de urgência	Cirurgias Programadas	Cirurgias Ambulatoriais	Cirurgias de Segundo tempo
■ Meta	0	150	88	0
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	161	119	141	0
■ Realizado Total	161	119	141	0

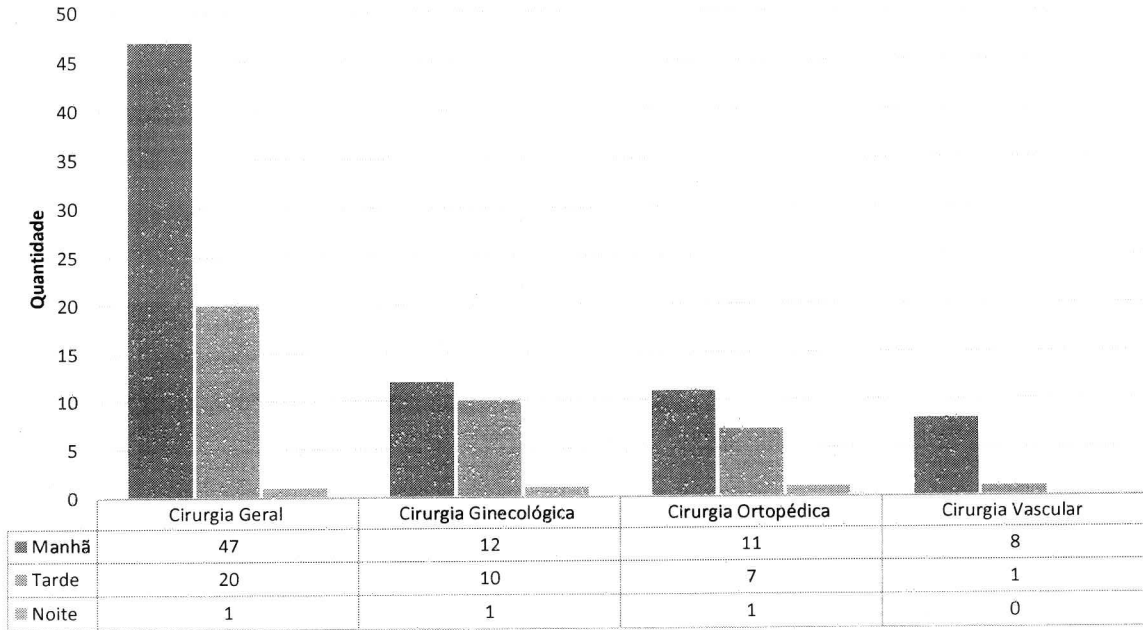
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Jan-23



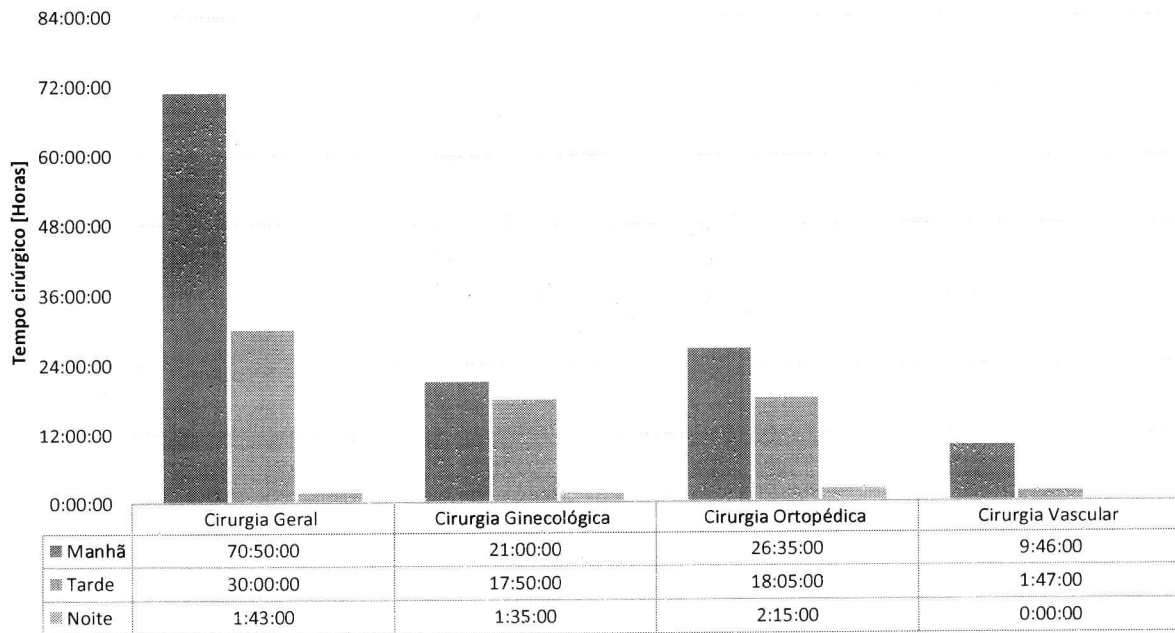
	Total
■ Meta	238
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	421
■ Realizado Total	421



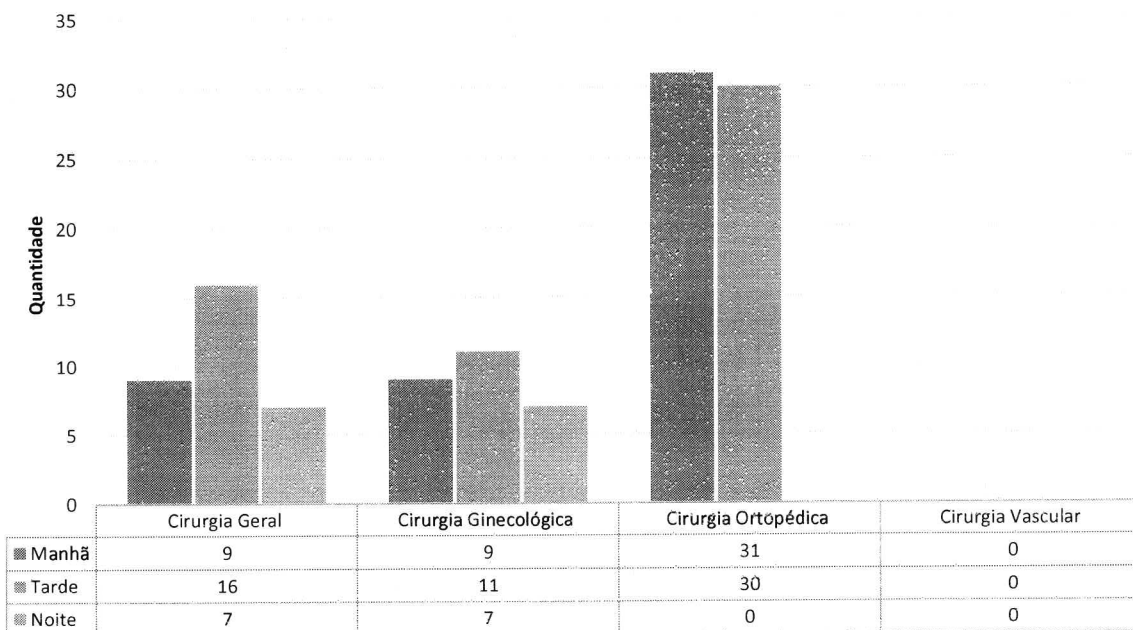
**Cirurgias eletivas por faixa horária - jan-23 - HEF**



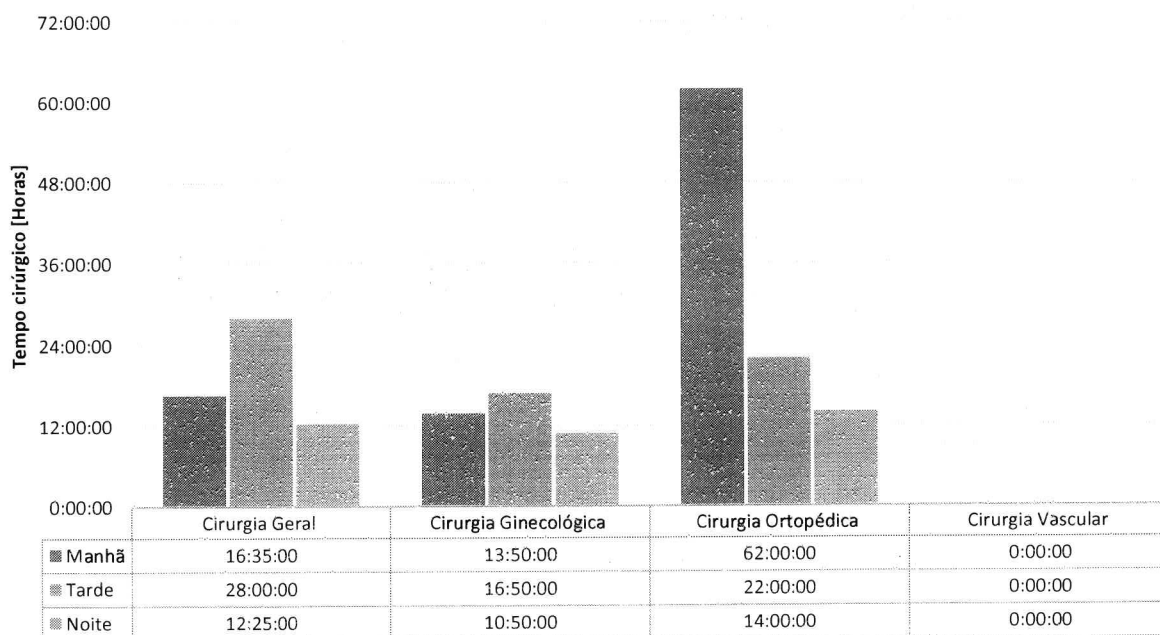
**Tempo cirúrgico das cirurgias eletivas por faixa horária - jan-23 - HEF**



### Cirurgias de urgência por faixa horária - jan-23 - HEF



### Tempo cirúrgico das cirurgias de urgência por faixa horária - jan-23 - HEF





IMED

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
EM URGÊNCIA E  
EMERGÊNCIA

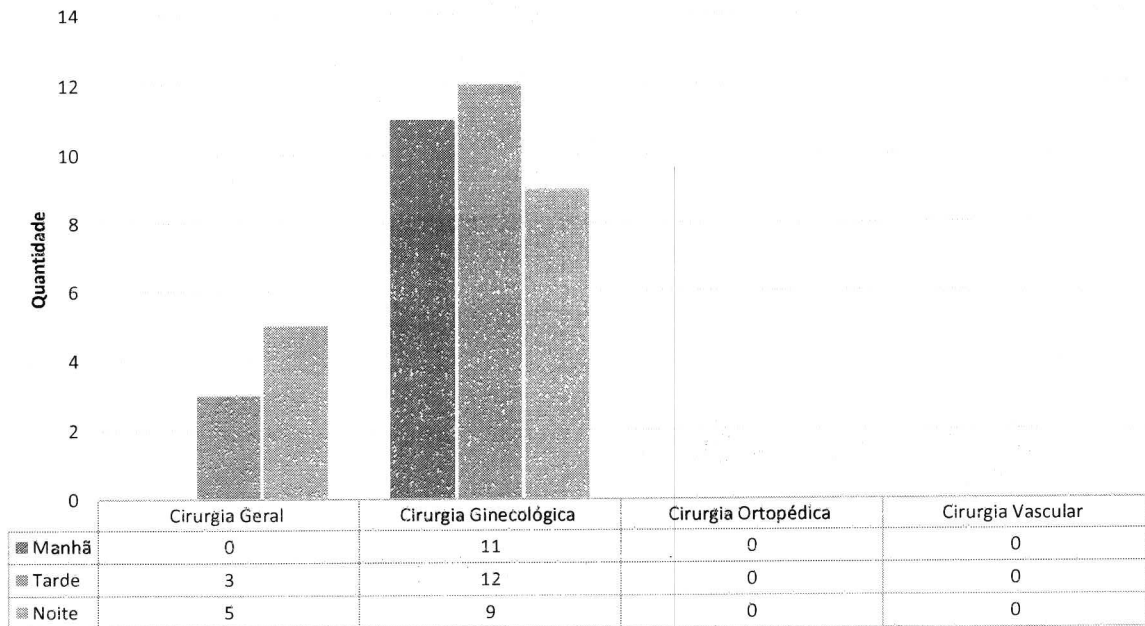
CUIDANDO  
COM RESPEITO



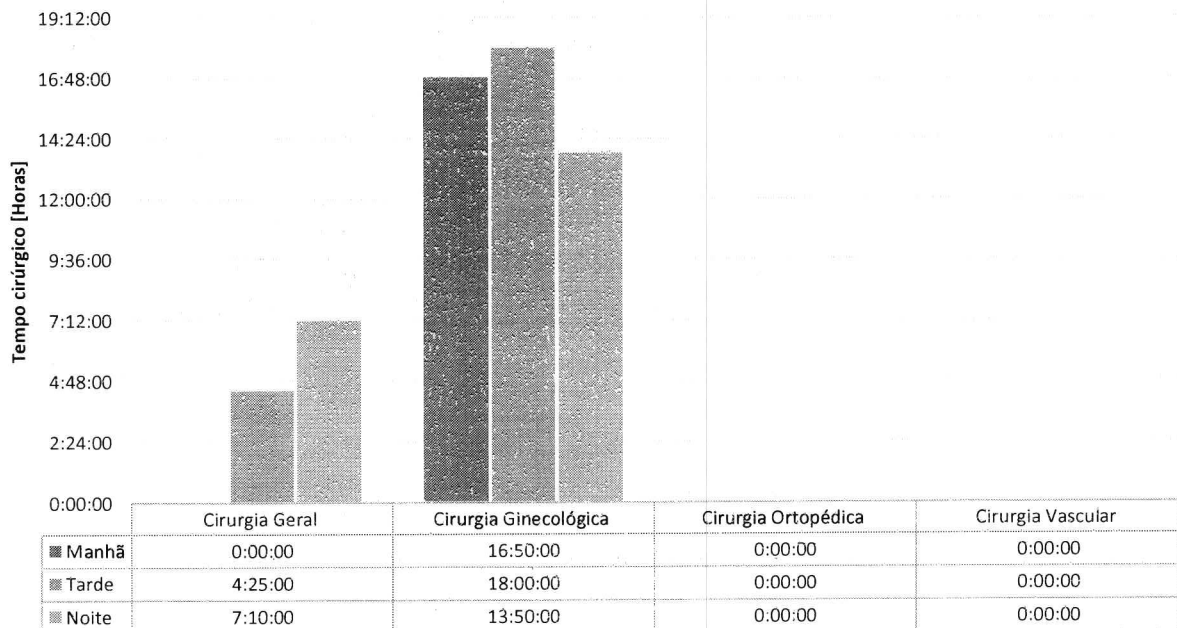
SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Cirurgias de emergência por faixa horária - jan-23 - HEF



### Tempo cirúrgico das cirurgias de emergência por faixa horária - jan-23 - HEF



É preciso destacar que, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível





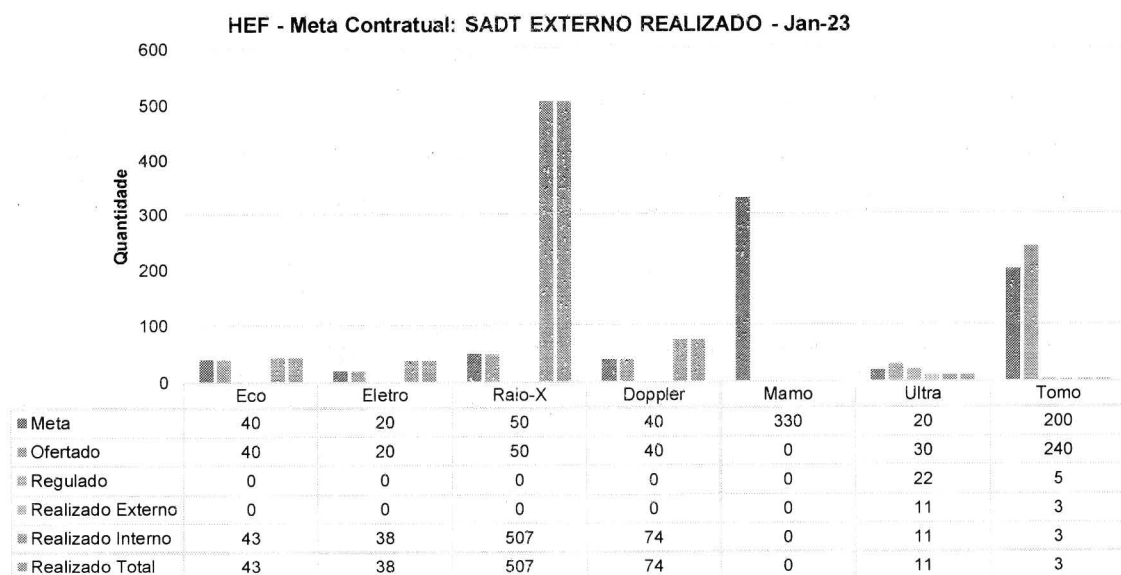
para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi em muito superada**.

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 28,21% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 38,24 % foram de cirurgias de emergência/urgência (além de aproximadamente 33,49% de cirurgias ambulatoriais).

Com relação a cirurgias eletivas, a Cirurgia Geral representa (57,14%) de produtividade – seguida por Ginecologia (19,32%), Ortopedia (15,96%) e Cirurgia Vascular (7,56%). Neste mês, observou-se uma maior demanda de cirurgias eletivas da Ortopedia comparado ao mês anterior (8,36%).

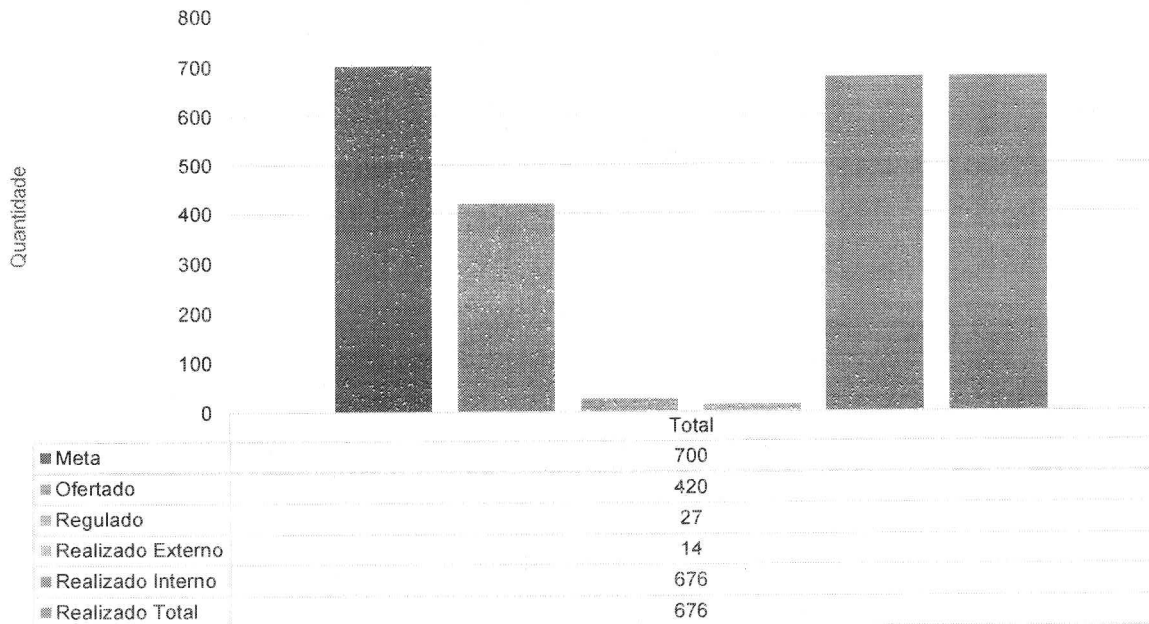
Vale ponderar, também, que a média de cirurgias de emergência realizadas no HEF correspondeu a 5/dia.

### SADT Externo





HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



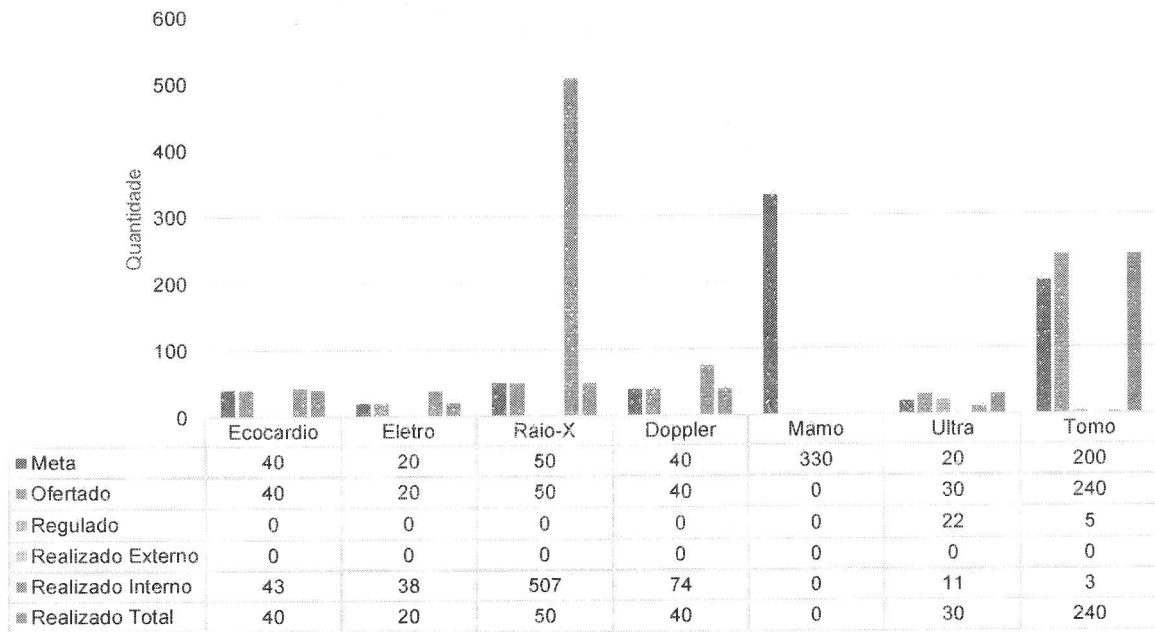
Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

**SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS**  
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL  
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO-MÓDULO AMBULATORIAL

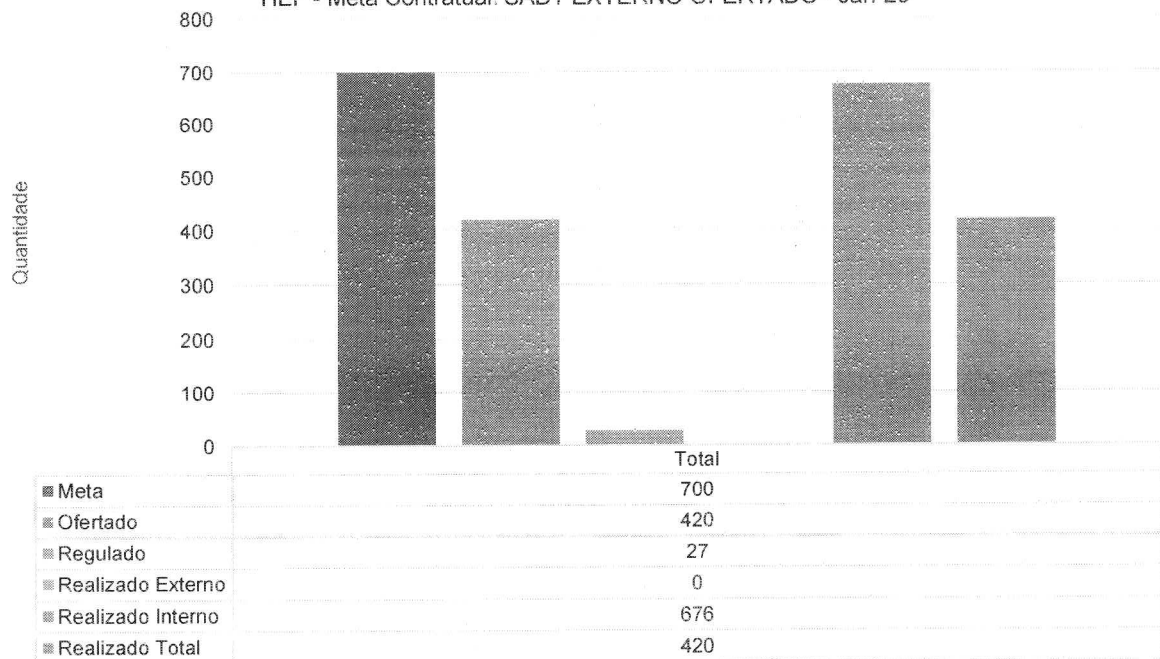
UNIDADE EXECUTIVANTE														
AGENDA - (JANEIRO/2023)														
EXAME	CONVÊNIO/PLANO DE SAÚDE/AMBIENTE	INFORMAÇÕES/DEFINIÇÃO OPERACIONAL	VALOR DO SERVIÇO DE REFERÊNCIA	PROFISSIONAL	Nº DO CONTRATO	CPF	PLANO ESPECIAL/PLANO DO REFERENCIADO	AFETIVIDADE	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VALOR EXTERNO	VALOR INTERNO	CÓDIGO ANEXO SUS/MS/EXTERNO	CÓDIGO ANEXO SUS/MS/INTERNO
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	28,0000	Lea Carlos de Sá Magalhães Sábio	22781-00	332.889.774-10	Quarta - Sexta	-	07:00	17:00	-	20	-	80
Ultrassonografia Doppler	-	Exame realizado na veia superficial (braço e abdômen) para a identificação de fluxo sanguíneo; ultrassonografia Doppler	10,0000	Leandro de Oliveira Moraes	84600-00	086.229462-14	Segunda - Sexta	-	07:00	17:00	-	22	-	80
Ultrassonografia	-	Exame realizado na veia superficial (braço e abdômen)	10,0000	Patricia da Silva Moraes	812804-00000-00	032.748.204-08	Quarta - Sexta	-	12:00	18:00	-	6	-	80
Exame	-	Exame realizado na veia superficial (braço e abdômen) para a identificação de fluxo sanguíneo; ultrassonografia Doppler	10,0000	RESOLUÇÃO: 2019/001/2019	046291-00	0376.990.001-00	Segunda - Sexta	-	07:00	17:00	-	-	-	80



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Jan-23

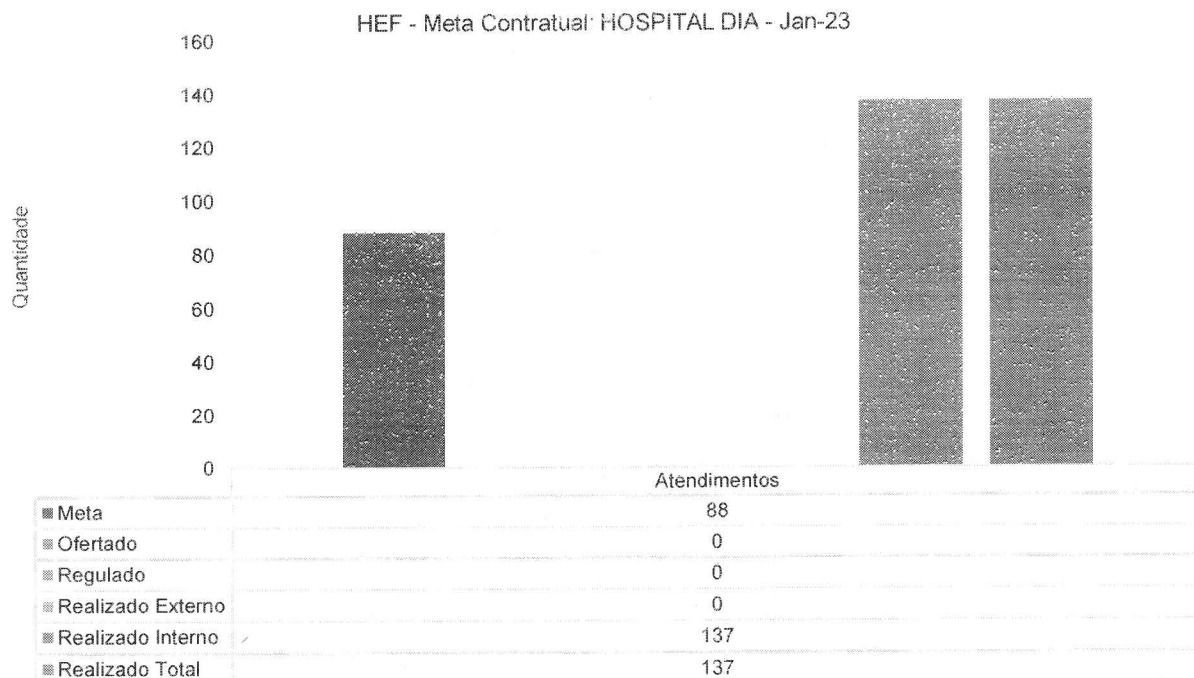


HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Jan-23



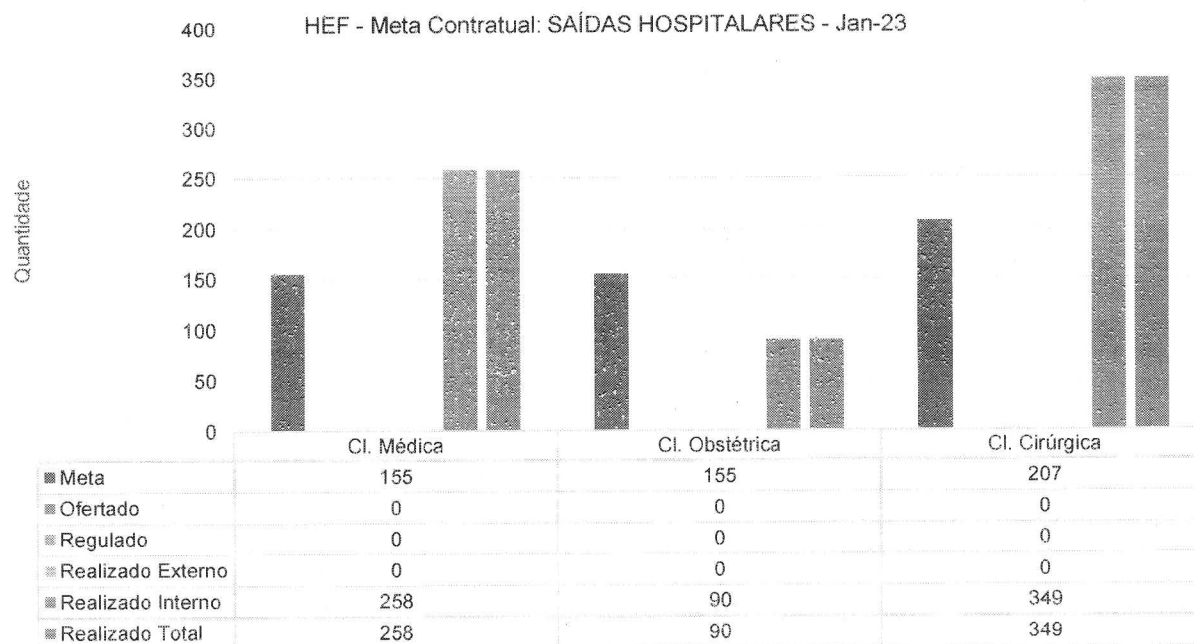
Vale destacar que, em relação ao SADT externo, o aparelho de mamógrafo, mediante determinação desta d. SES, foi encaminhado à Policlínica de Formosa em meados de 2.022 – donde a manifesta impropriedade em se falar a respeito de metas com relação a tal exame.

## HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 141 atendimentos no mês – 60,22% acima da meta contratual.

## SAÍDAS HOSPITALARES





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ELETIVA E  
HOSPITALAR

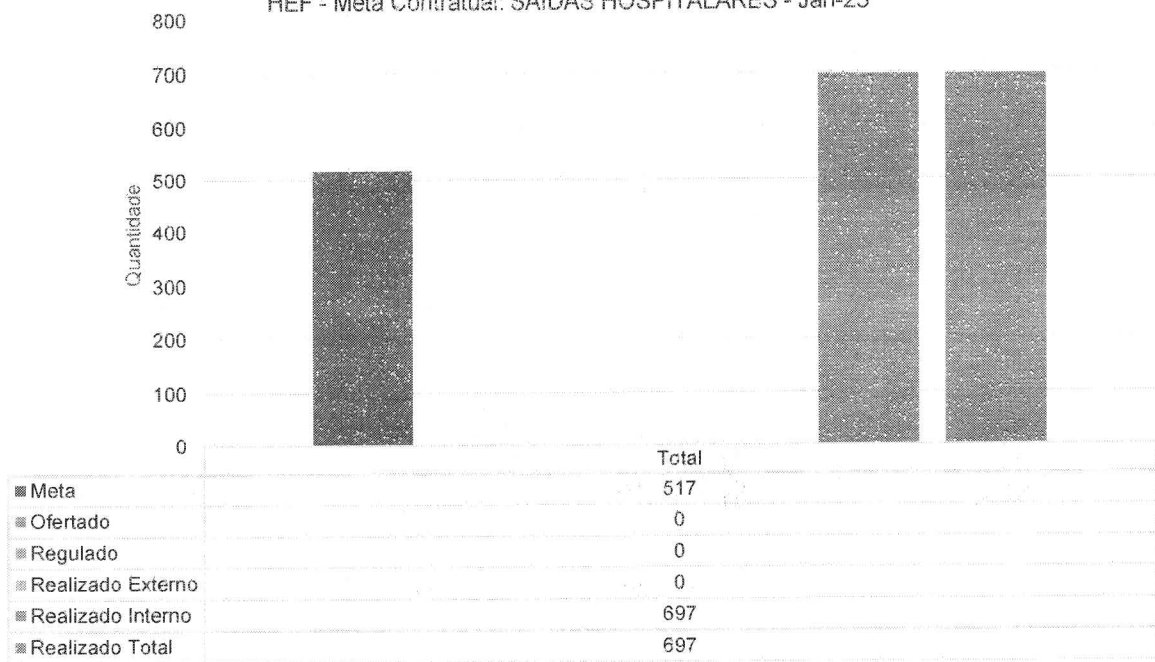
CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jan-23



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de janeiro, totalizaram-se 697 saídas, um aumento de 31% comparado ao mês anterior – assim melhora quanto ao giro de leitos, com redução do tempo média de internação hospitalar (3,85%).



**IMED**  
INSTITUTO DE  
REFERÊNCIA  
EM SAÚDE E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Indicadores de Desempenho	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85 %
Média de Permanência Hospitalar	≤ 4 dias
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas )	< 5%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	jan-23
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>83,07%</b>
Total de Pacientes-dia		1.983
Total de leitos operacionais-dia do período		2.387
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 4 dias</b>	<b>3,85</b>
Total de Pacientes-dia		1.983
Total de saídas no período		515
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 17 (Horas)</b>	<b>18,83</b>
Taxa de ocupação hospitalar		83,07%
Média de tempo de permanência		3,85
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		63

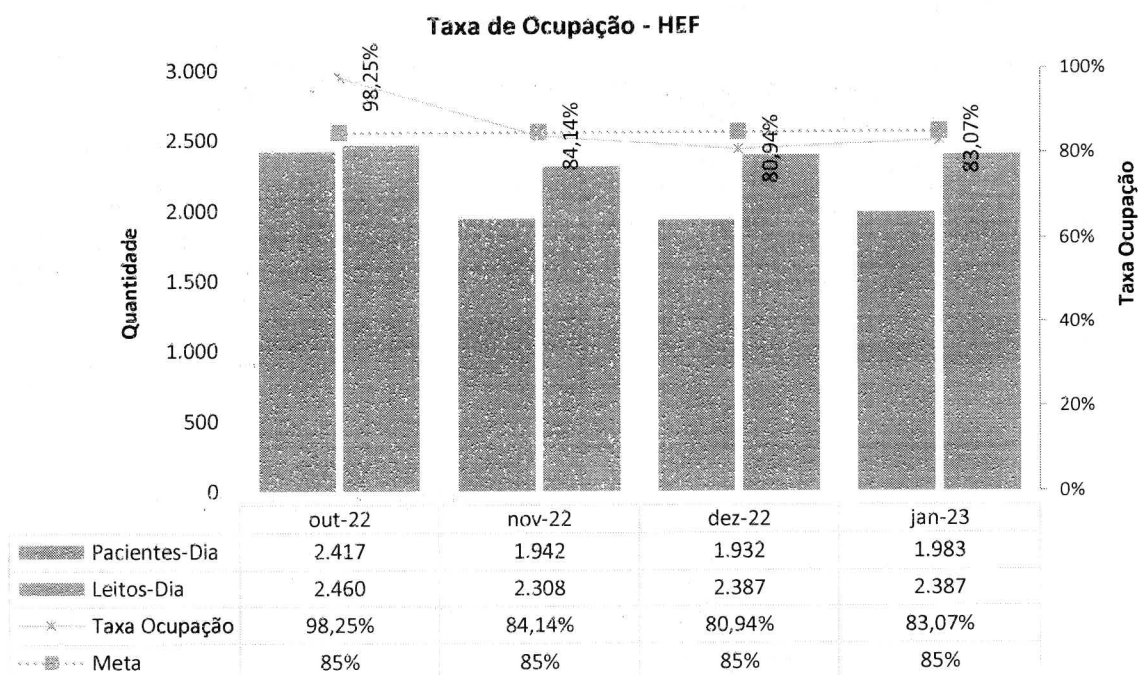


<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>DESEMPENHO ANO: 2023</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2,42%</b>
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		16
<i>Número total de internações hospitalares</i>		661
		<b>dez-22</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,80%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		125
		<b>jan-23</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		133
<b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>10,53%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		14
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		133
<b>09. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>44,66%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		46
<i>Total de partos realizados</i>		103
<b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		46
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		46
<b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		0
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		0
<b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,02</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		960
<i>Número de consultas propostas</i>		940
<b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		13.749
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		13.749



HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA DR. CÉSAR SAAD FAYAD		
	DESEMPENHO ANO: 2023	
	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	jan-23
<b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		0
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		9.934

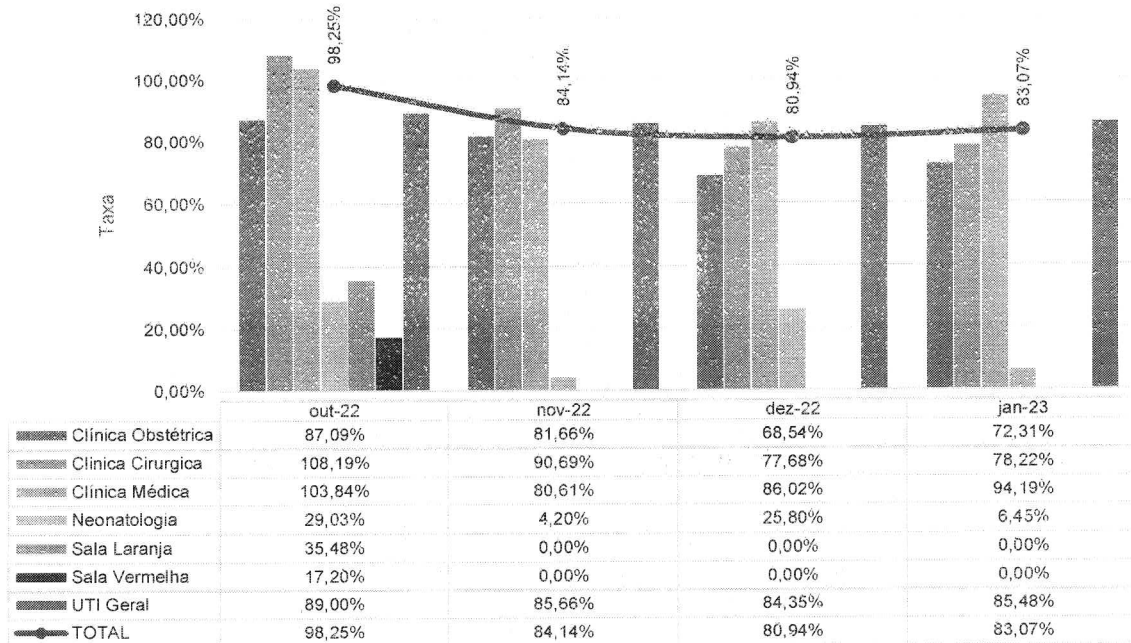
### 01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR





**IMED**INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTRUTURADA  
E  
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO  
COM RESPEITO**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - out-22 a jan-23

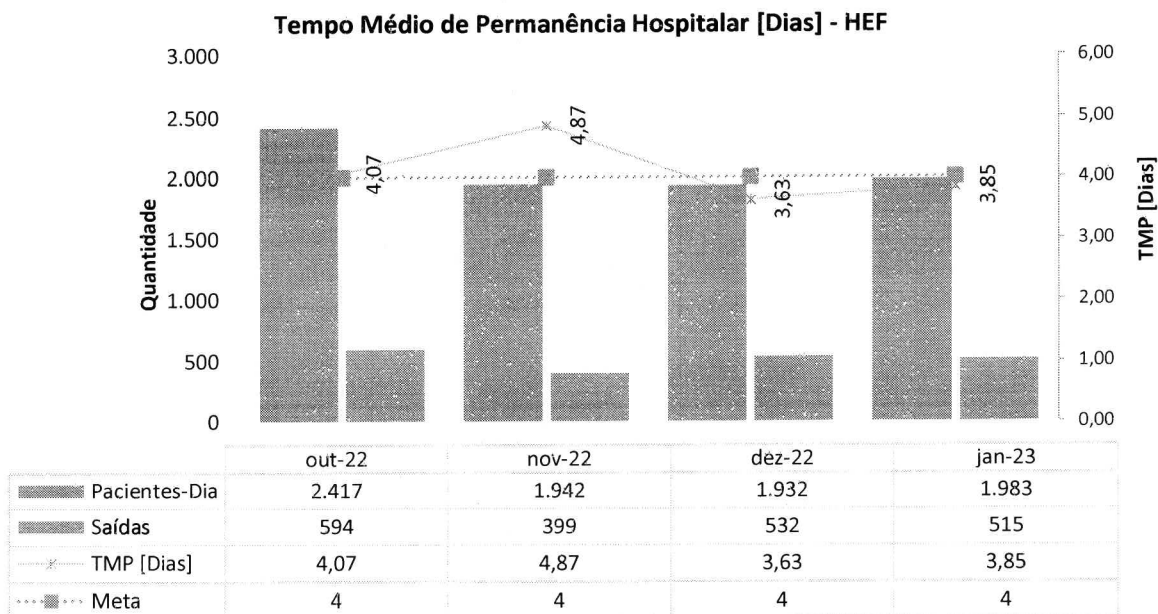


A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 83,07%. Vale ponderar que os leitos de emergência – Sala Vermelha (3), Laranja (4) e de Observação (10) – não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode olvidar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de internação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. **Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria taxa de ocupação superior ao previsto no Contrato de Gestão.**

Também não pode deixar de ser observado, neste mês, a menor ocupação do setor de Obstetrícia – cuja demanda não se relaciona à atuação ou gestão da unidade.

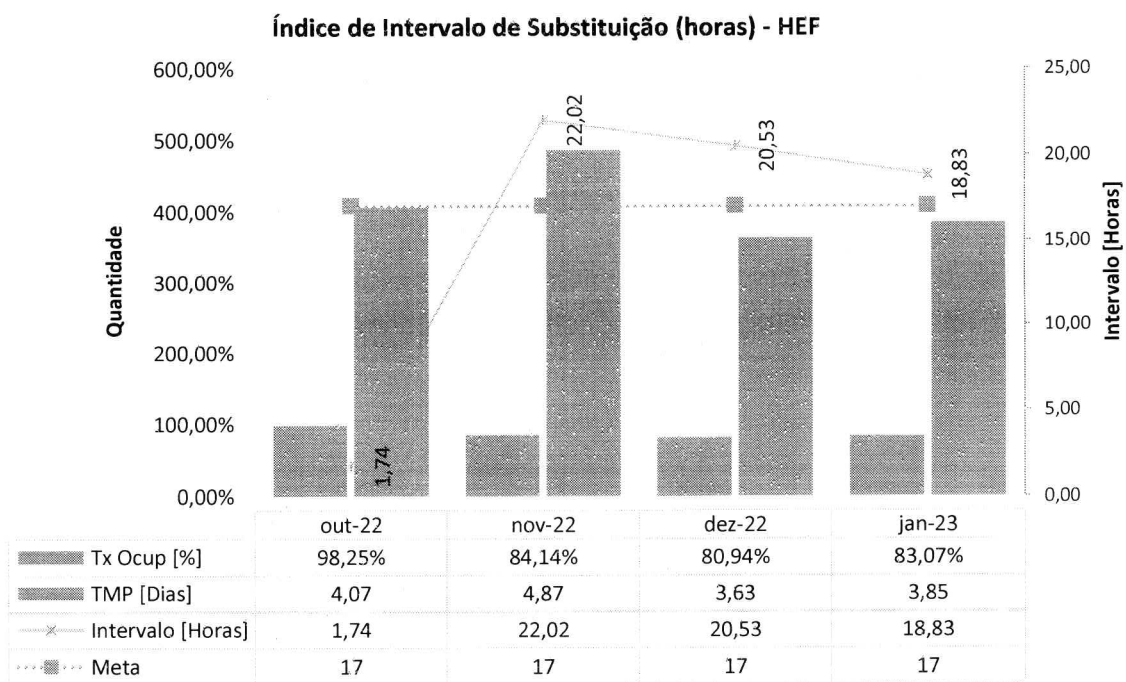


## 02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



A média de permanência hospitalar, no mês, foi de 3,85 dias.

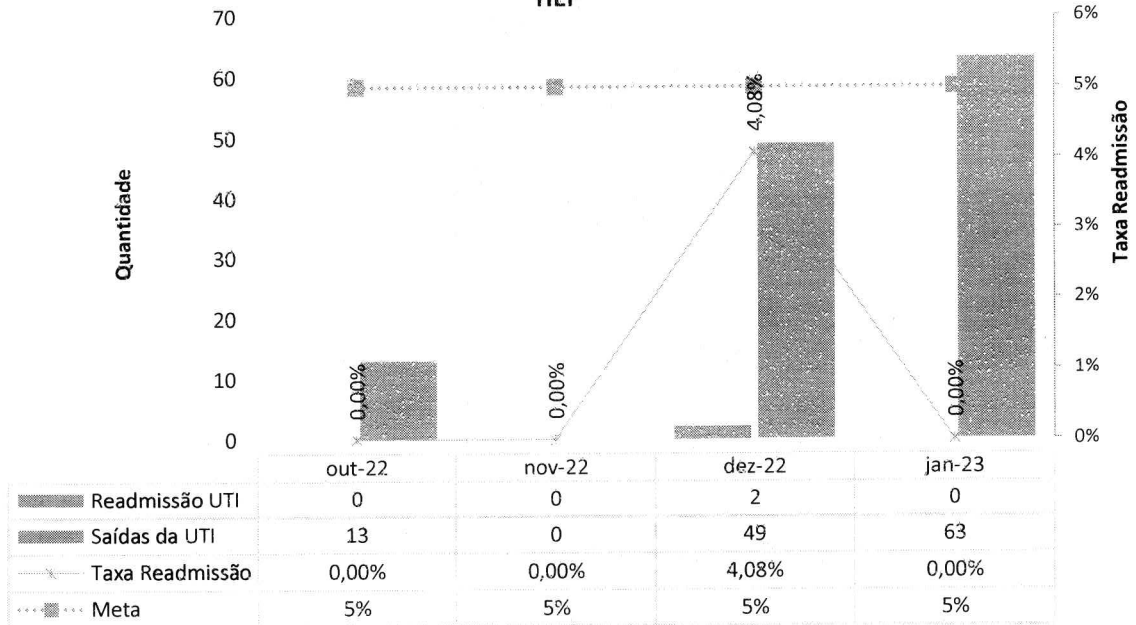
## 03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)





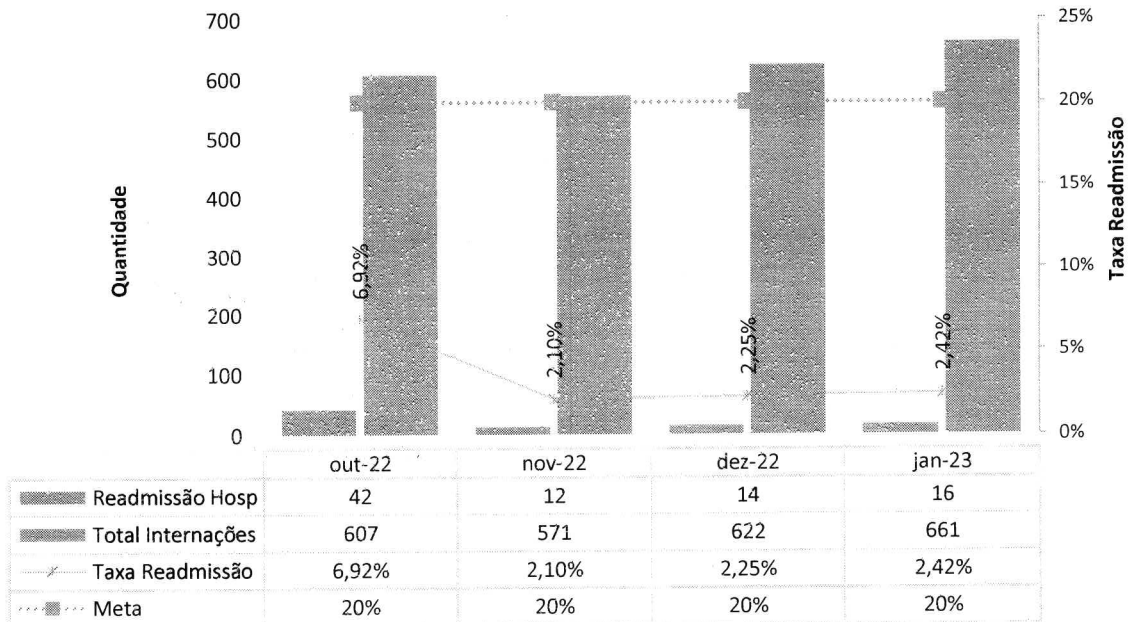
#### 04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF



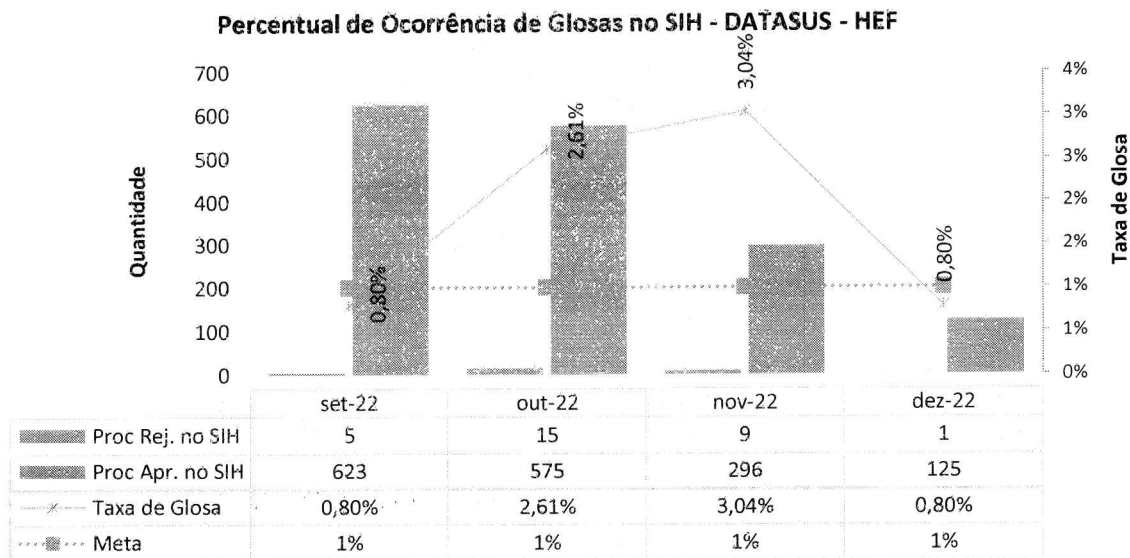
#### 05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF



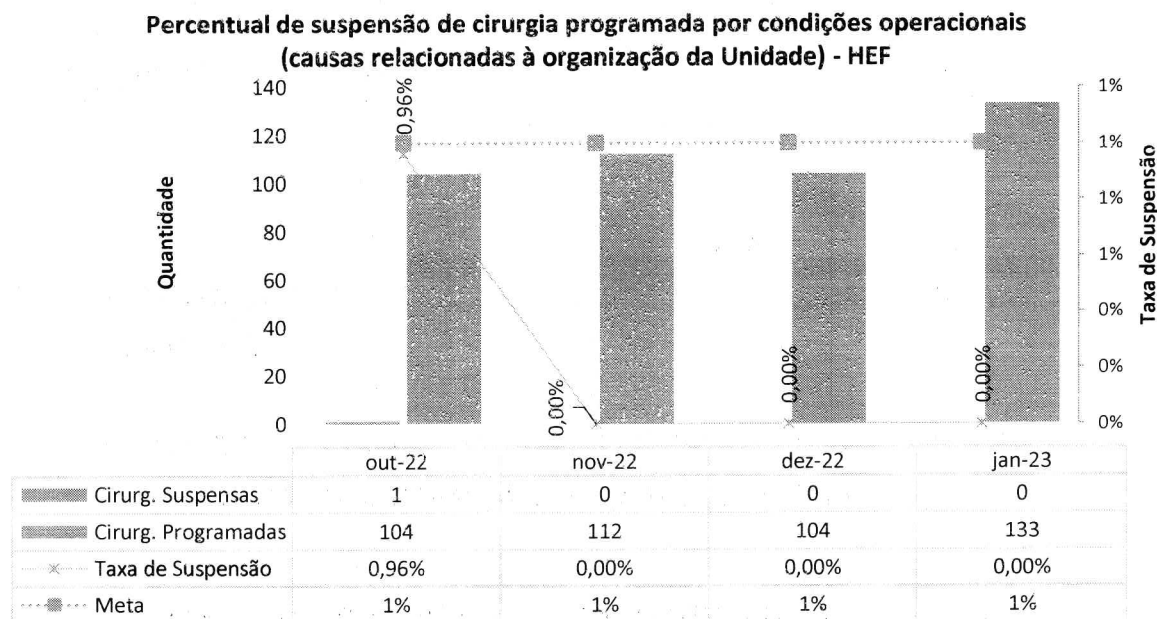


## 06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH -- DATASUS



No referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, foram apresentados 152 prontuários e 1 foi rejeitado, resultando no percentual de 0,80%.

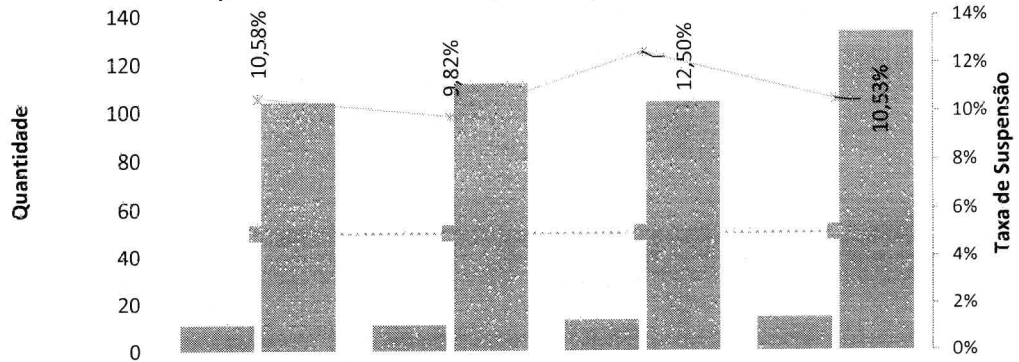
## 07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)





## 08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF**



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Cirurg. Suspensas	11	11	13	14
Cirurg. Programadas	104	112	104	133
Taxa de Suspensão	10,58%	9,82%	12,50%	10,53%
Meta	5%	5%	5%	5%

O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (10,53%) se explica, em grande parte, pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 14 cancelamentos do gênero, conforme se vê a seguir.

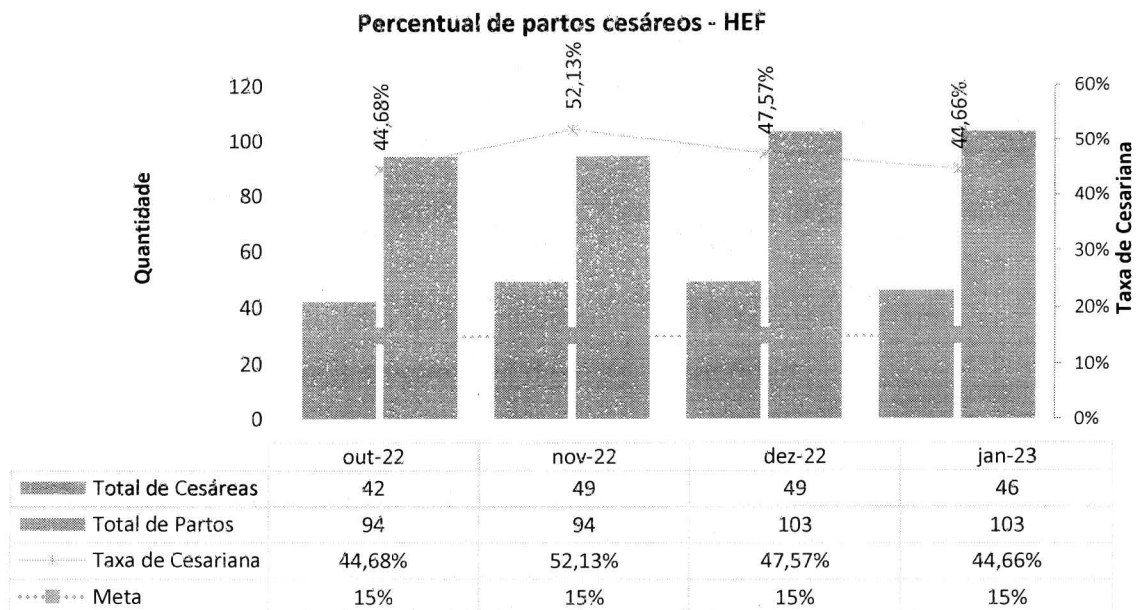
### CANCELAMENTO CIRÚRGICO - ELETIVO

NOME	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	MOTIVO DO CANCELAMENTO
ESS	GINECO	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIORE E POSTERIOR	Não realizada (conduta médica) - Tendo em vista a queixa de TUE e atrofia de mucosa inviabilizando procedimento cirúrgico
MCP S	GINECO	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIORE E POSTERIOR	Não realizada (conduta médica) - Fisioterapia pélvica (ambulatorial).
M P S	GINECO	HISTERECTOMIA TOTAL	Não realizada (conduta médica) - Paciente com diabetes descompensada
VM S S	GERAL	COLECISTECTOMIA	Paciente não compareceu
E Q O	VASCULAR	TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	Positivo COVID
S S S	GINECO	COOPRECTOMIA / COFOROPLASTIA	Floco Hipertensivo
F A N	ORTOP	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	Positivo COVID
M S S	GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Positivo COVID
CMR L C	GINECO	Histerectomia Total	Anêmica
J B N	GINECO	Histerectomia Total	Anêmica
M R M	GERAL	Colecistectomia	Não Compareceu
N S M J	GINECO	Histerectomia Total	Abcesso ABD
E C S V	GERAL	Hernioplastia/Inguinal	Tosse
J S S	GERAL	COLECISTOSTOMIA	Não Compareceu



Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as possibilidades para que as cirurgias não sejam suspensas, mas há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, como é curial, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

## 09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS



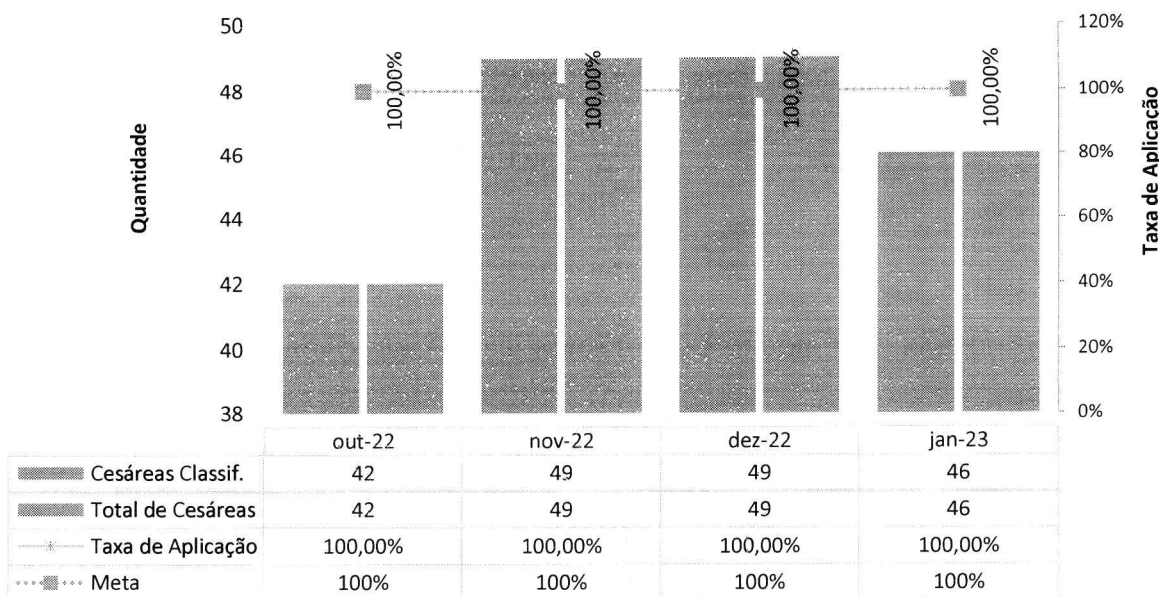
Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados e o **respectivo motivo técnico do procedimento**.



Puérpera	Parto	Indicação de cesária
WBPA	Parto Cesáreo	Falha de indução
LTM	Parto Cesáreo	Pré-eclampsia
APFO	Parto Cesáreo	sofrimento fetal
NOS	Parto Cesáreo	3 Cesarianas anteriores
MCR	Parto Cesáreo	Cesariana anterior
NSS	Parto Cesáreo	Iteratividade
JFMP	Parto Cesáreo	Desejo materno
IVNL	Parto Cesáreo	Desejo materno
FCL	Parto Cesáreo	Iteratividade
BSS	Parto Cesáreo	Iteratividade
VNS	Parto Cesáreo	Cesarea previa
JRS	Parto Cesáreo	Pré eclampsia
DPS	Parto Cesáreo	Iteratividade
TJS	Parto Cesáreo	02 cesariana anteriores
LFS	Parto Cesáreo	iteratividade
YFB	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
ESL	Parto Cesáreo	Pré-eclampsia
JRP	Parto Cesáreo	Cesarea Previa
KSVR	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
APA	Parto Cesáreo	Iteratividade + cesariana previa
JMO	Parto Cesáreo	parada de progressao
JAS	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
TDL	Parto Cesáreo	Iteratividade
FTM	Parto Cesáreo	Falha na indução
KSP	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
DOAS	Parto Cesáreo	Cesarea Previa
ROC	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
IFF	Parto Cesáreo	DMG
LRJ	Parto Cesáreo	DMG + cesariana anterior
MVDS	Parto Cesáreo	POS DATISMO
RPS	Parto Cesáreo	Pré eclampsia
GSP	Parto Cesáreo	Liquido meconial
VSS	Parto Cesáreo	04 cesariana anteriores
LAG	Parto Cesáreo	Parada de progressão + bradicardia
LASF	Parto Cesáreo	Falha de indução + DHEG
AGA	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
MHJS	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
DSS	Parto Cesáreo	Desproporção céfalo-pélvica
JSS	Parto Cesáreo	Pós Datismo + Cesárea Previa
HMOO	Parto Cesáreo	A pedido
ADP	Parto Cesáreo	Pelvico
EFB	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal/ Liquido meconial
ESALS	Parto Cesáreo	Encefalopelvico
JVM	Parto Cesáreo	Ectopica rota
VCS	Parto Cesáreo	Pós datismo + CTB não tranquilizadora

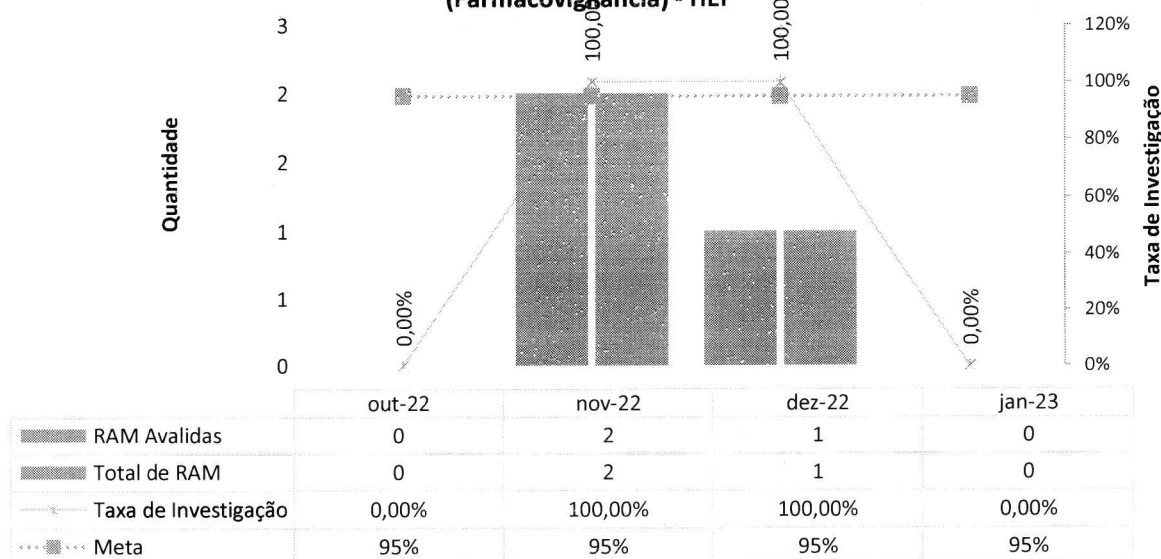
## 10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



## 11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF

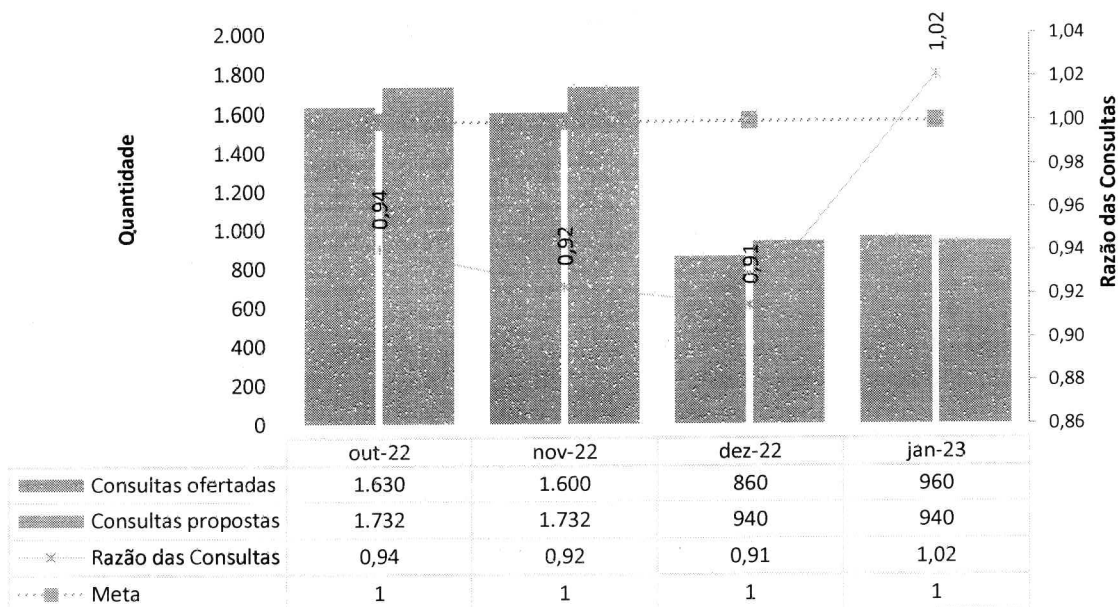






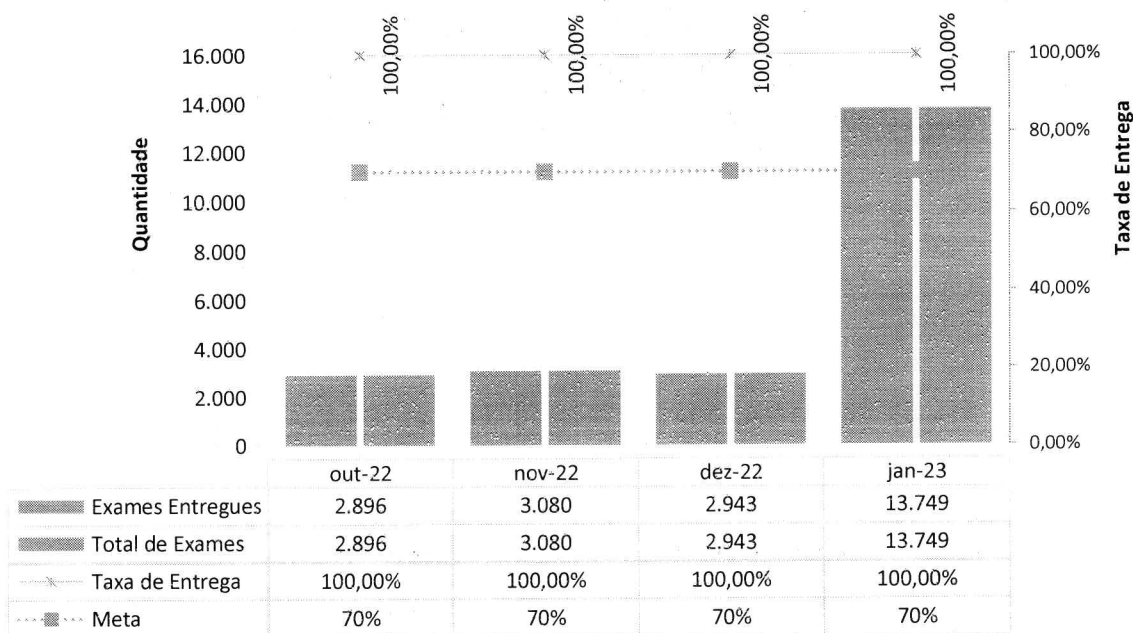
## 12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



## 13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

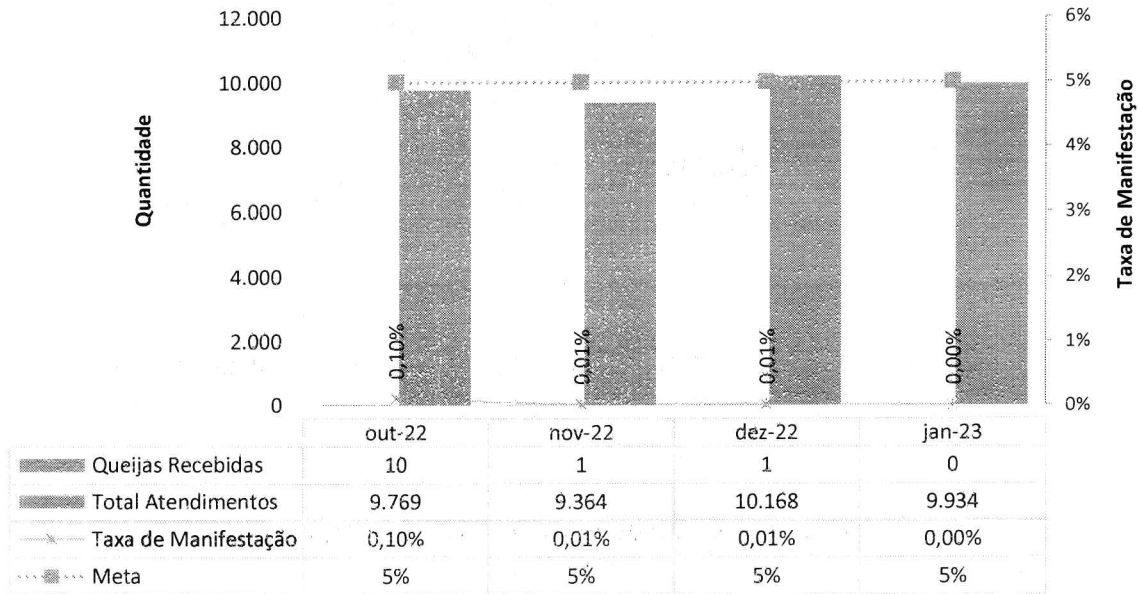
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF





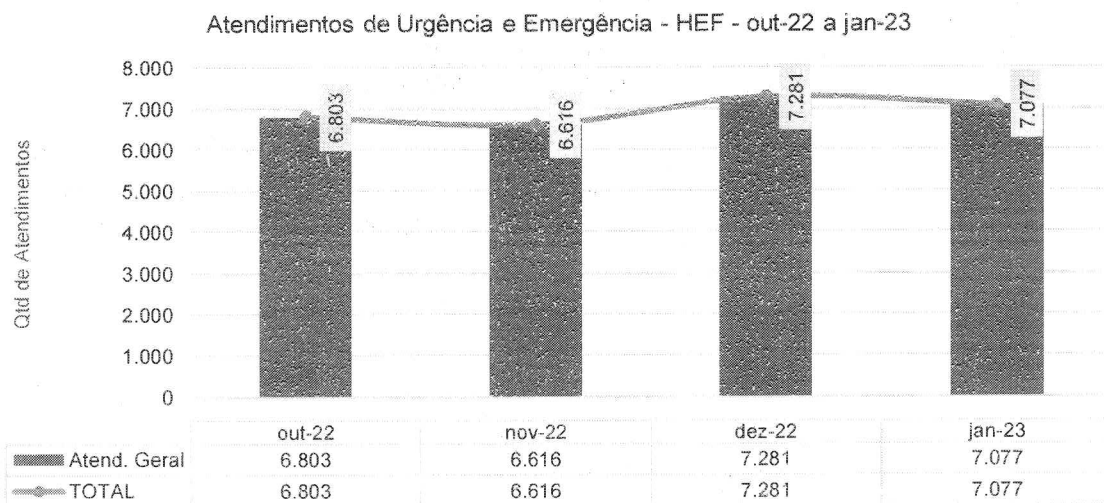
## 14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



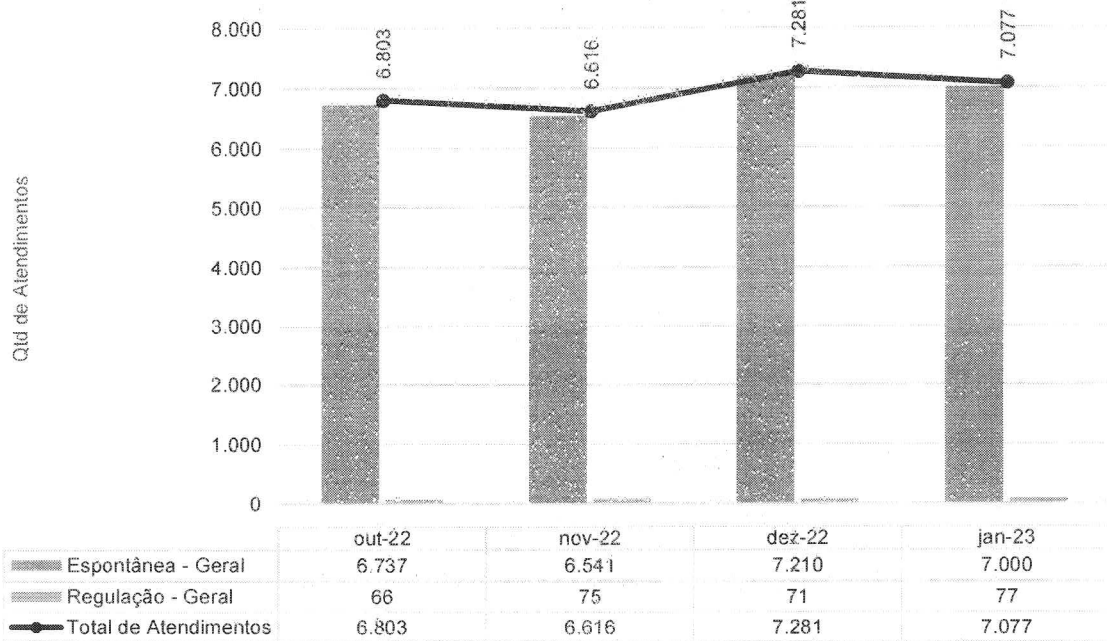
### III – DADOS ASSISTENCIAIS

#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



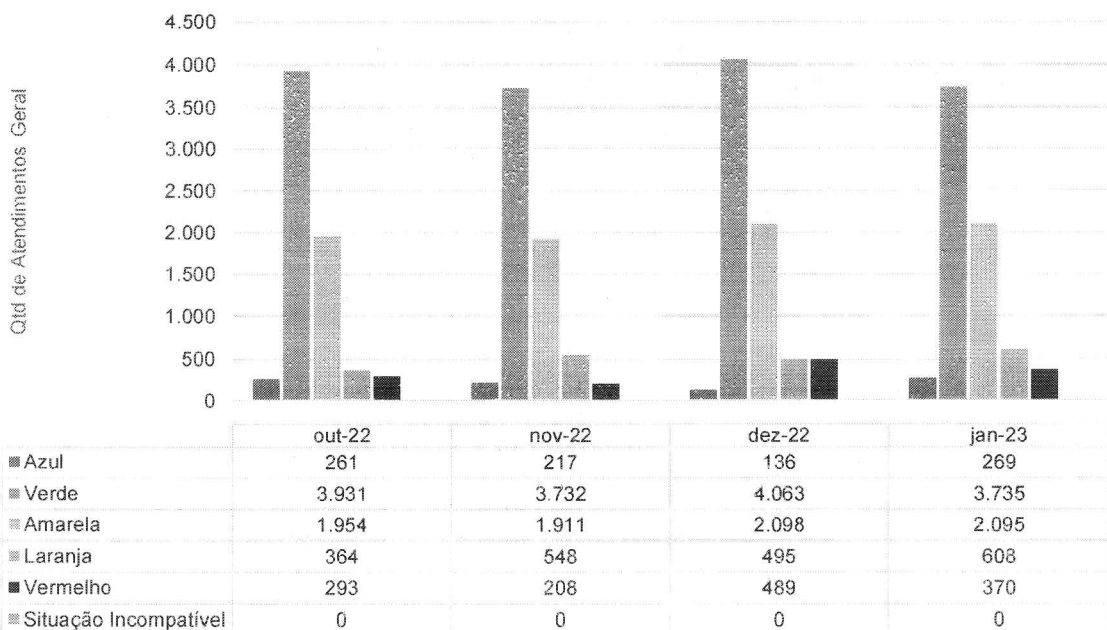


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - out-22 a jan-23

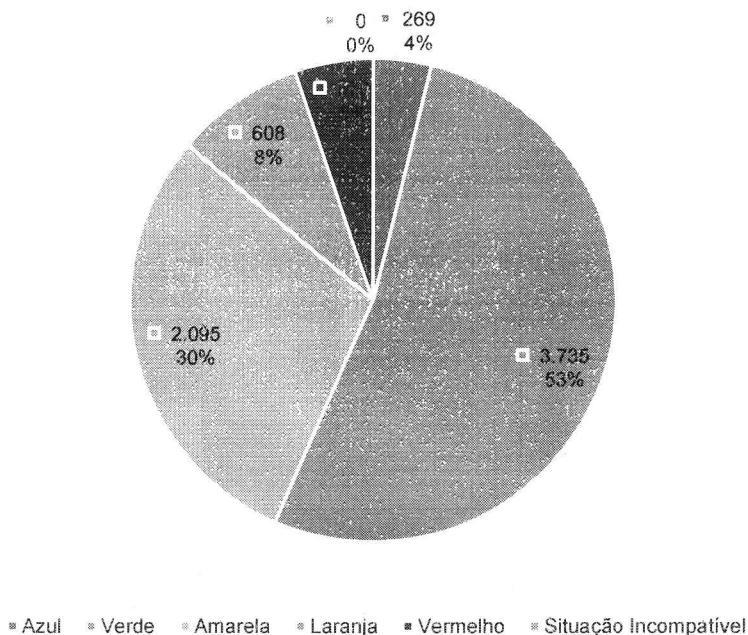


A demanda majoritária continua sendo a espontânea, o que representou 98,92% dos atendimentos de urgência – com apenas 1,08% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), evidenciando, mais uma vez, a importância da unidade para toda a região.

Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - out-22 a jan-23

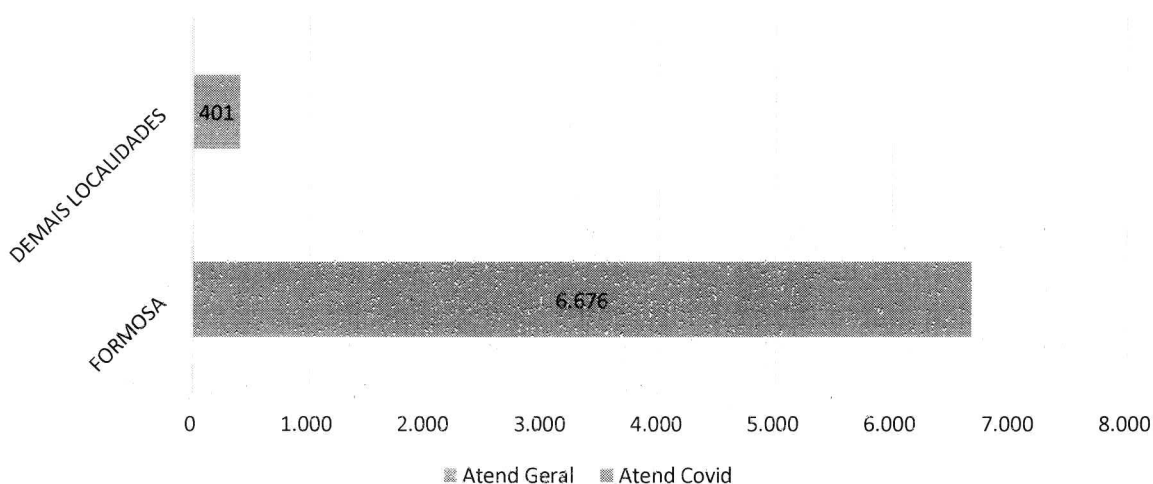


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jan-23



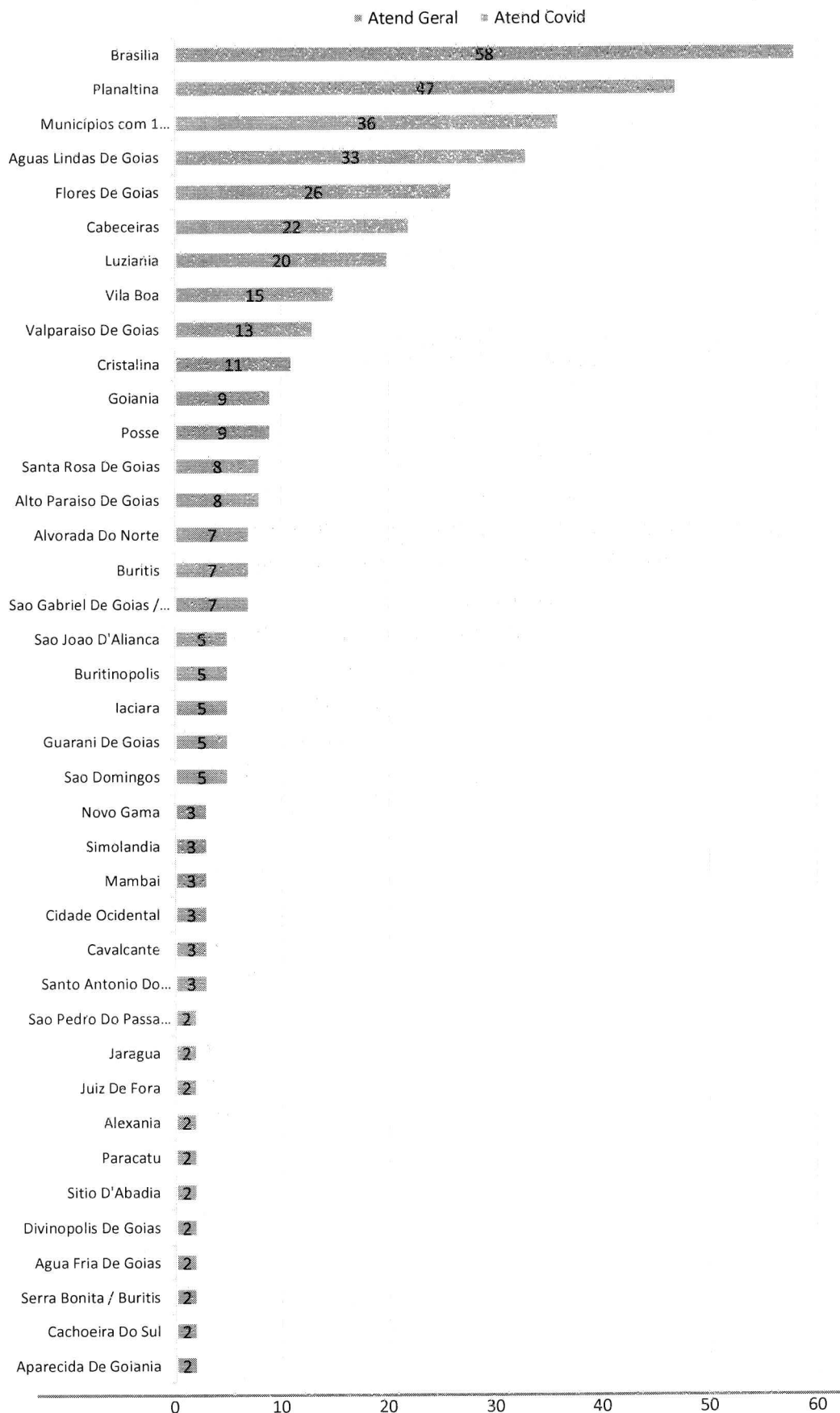
Analisando-se o gráfico acima, **vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária** (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-23 - HEF

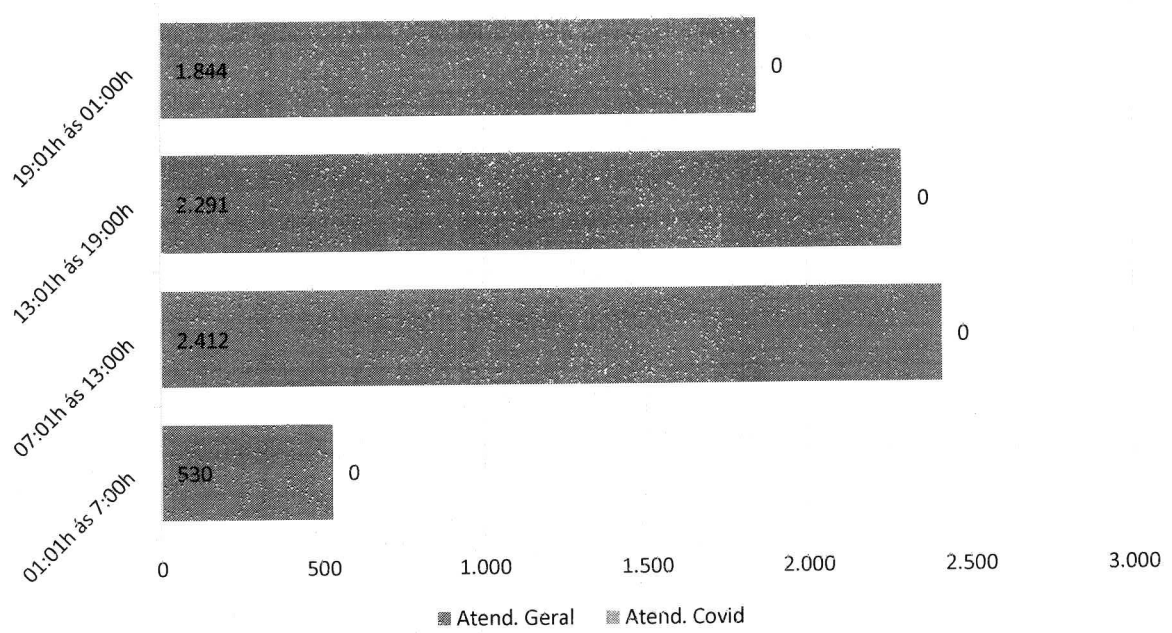




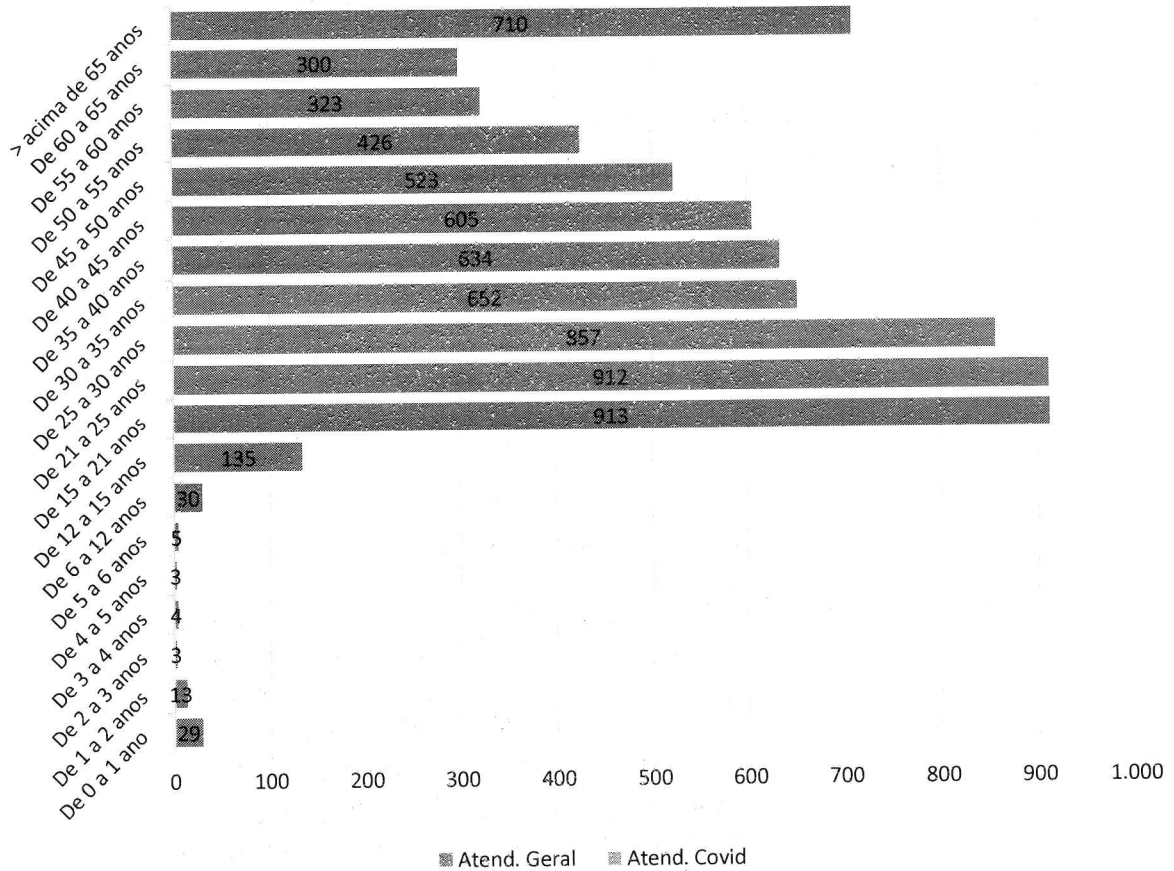
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-23 - HEF**



### Atendimentos por Período - jan-23 - HEF

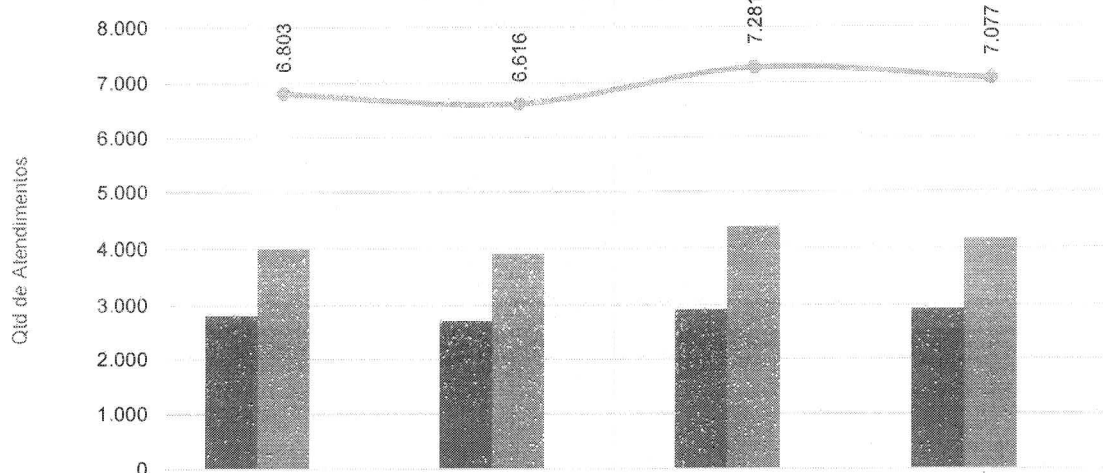


### Atendimentos por Faixa Etária - jan-23 - HEF



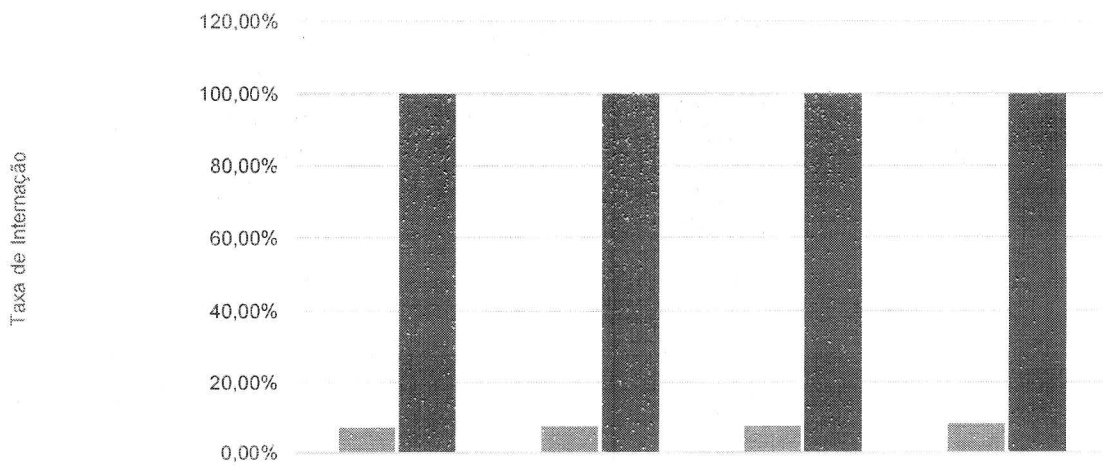


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Masculino	2.804	2.711	2.905	2.913
Feminino	3.999	3.905	4.375	4.164
Indefinido	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.803</b>	<b>6.616</b>	<b>7.281</b>	<b>7.077</b>

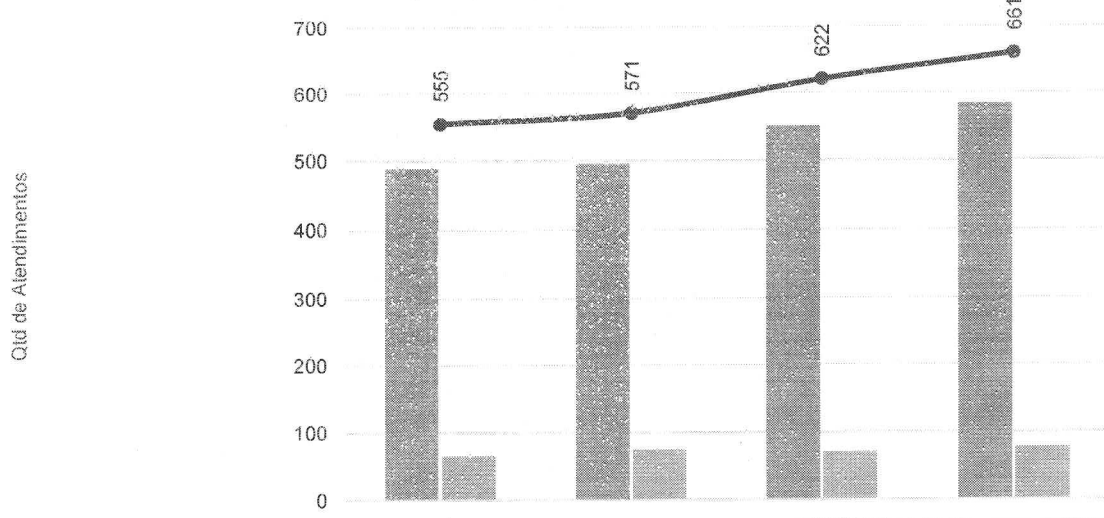
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	7,26%	7,57%	7,64%	8,34%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

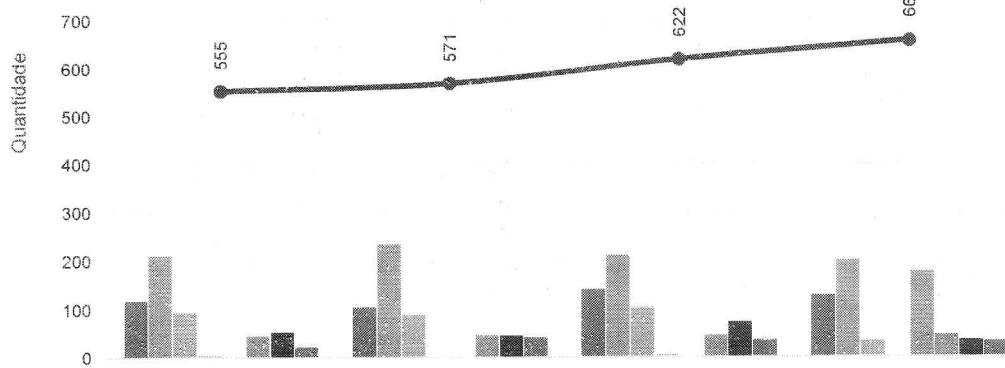


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Espontânea - Geral	489	496	551	584
■ Regulação - Geral	66	75	71	77
● Total de Pacientes Internados	555	571	622	661

Internações Hospitalares - HEF - out-22 a jan-23



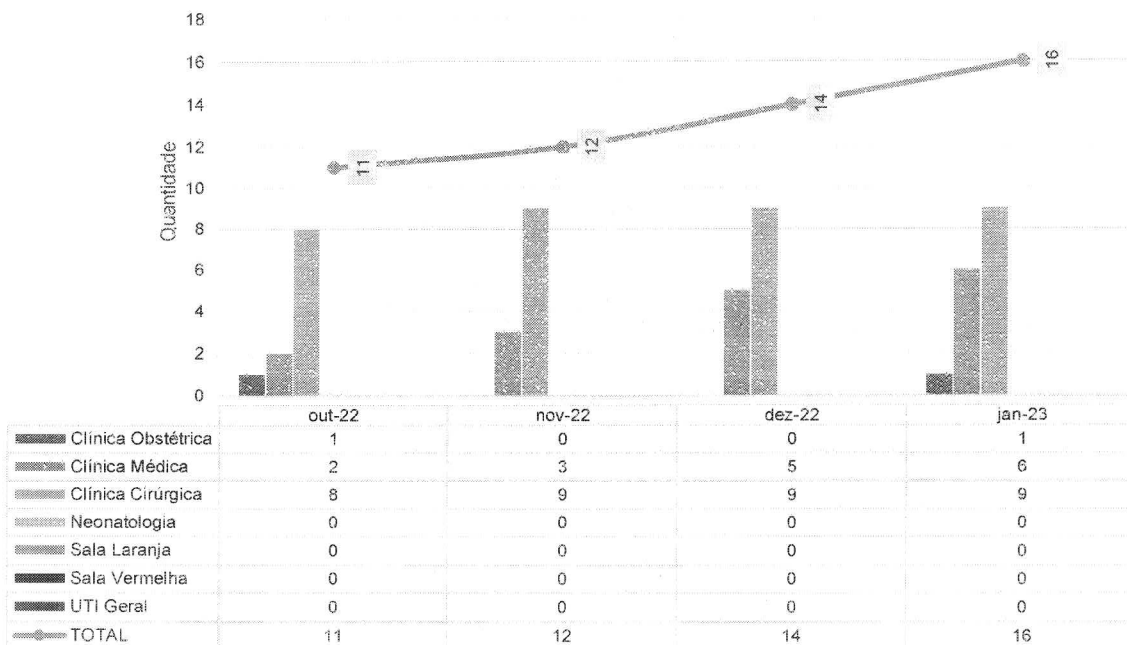
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Clínica Obstétrica	119	106	142	129
■ Clínica Cirúrgica	212	236	212	202
■ Clínica Médica	96	90	105	34
■ Neonatologia	5	1	5	1
■ Observação PS				177
■ Sala Vermelha	46	48	47	48
■ Sala Laranja	54	47	75	36
■ UTI Geral	23	43	36	34
● TOTAL	555	571	622	661

O mês de janeiro apresentou um **aumento de 6,27% de internações quando comparado ao mês anterior**. Nota-se, a tendência de aumento expressiva de 15% nos últimos três meses.

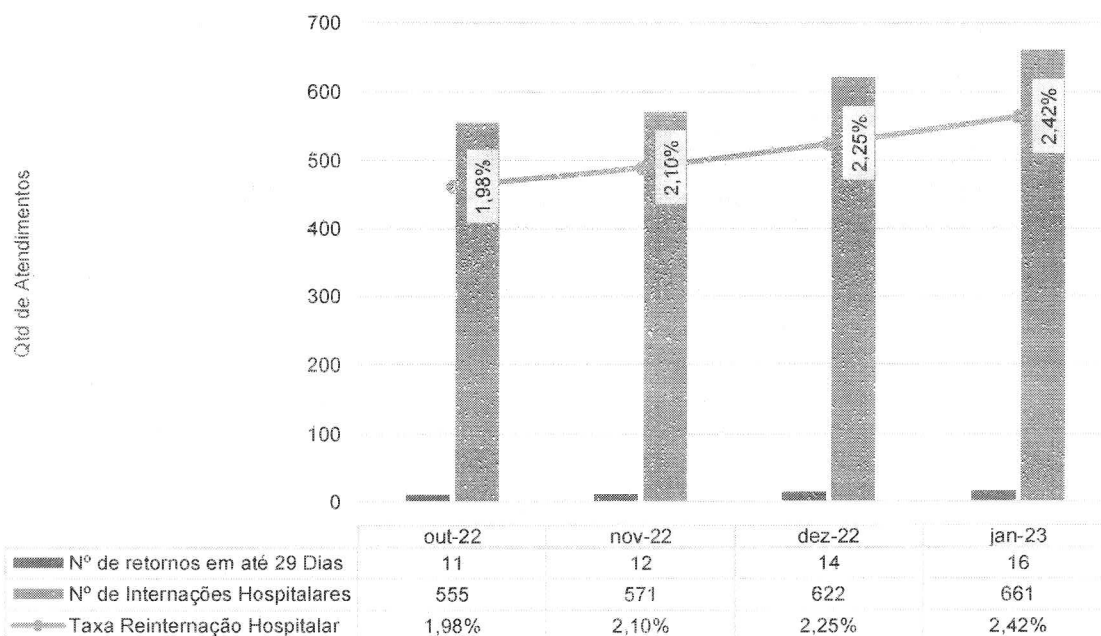




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - out-22 a jan-23



Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - out-22 a jan-23

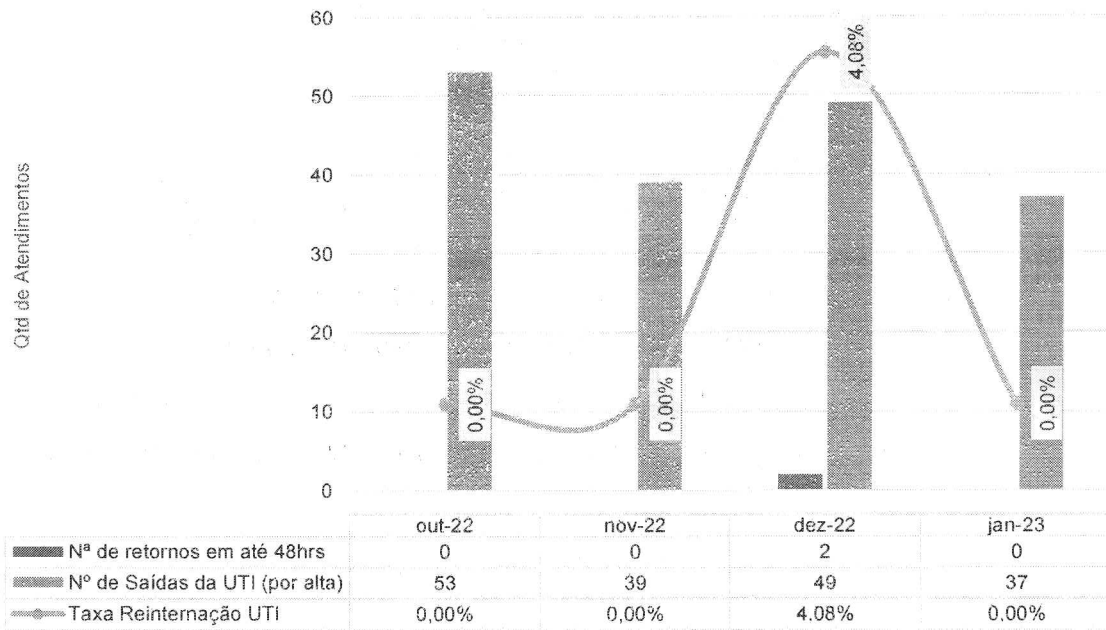


Deve ser ponderado que as referidas readmissões não estão relacionadas à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um

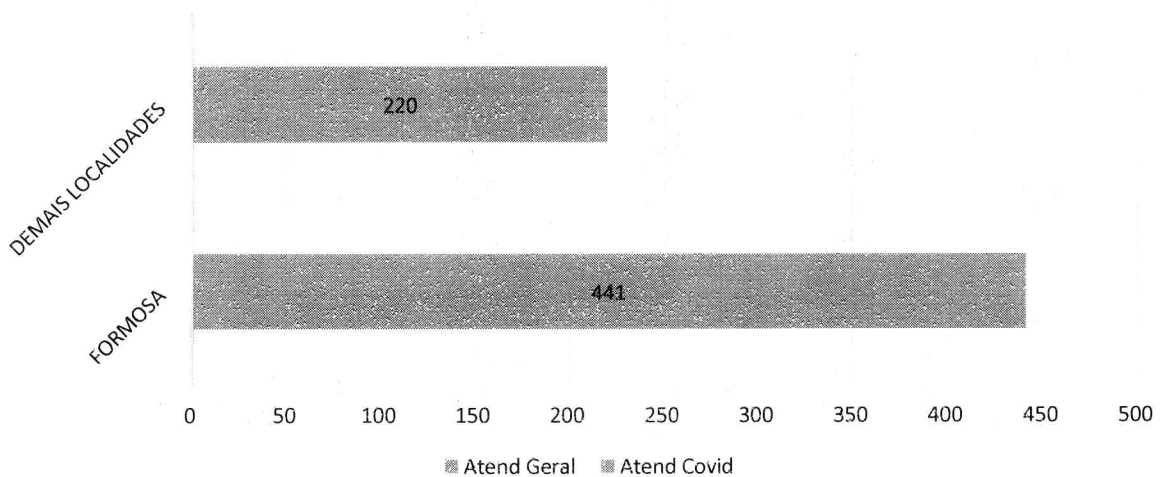


cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, tenha sido o fator predominante com relação a tal indicador.

Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - out-22 a jan-23

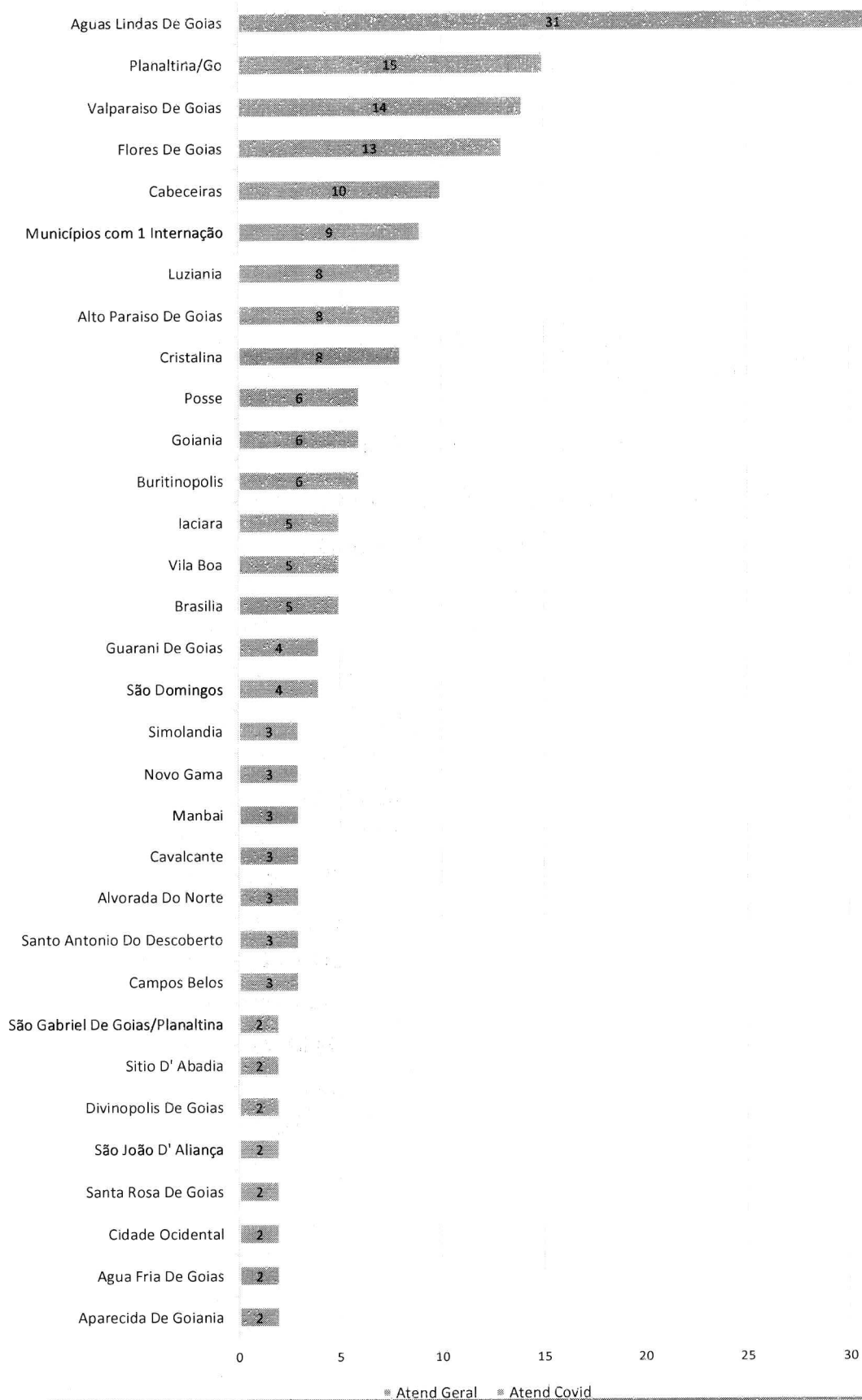


Municípios de procedência dos pacientes internados jan-23 - HEF





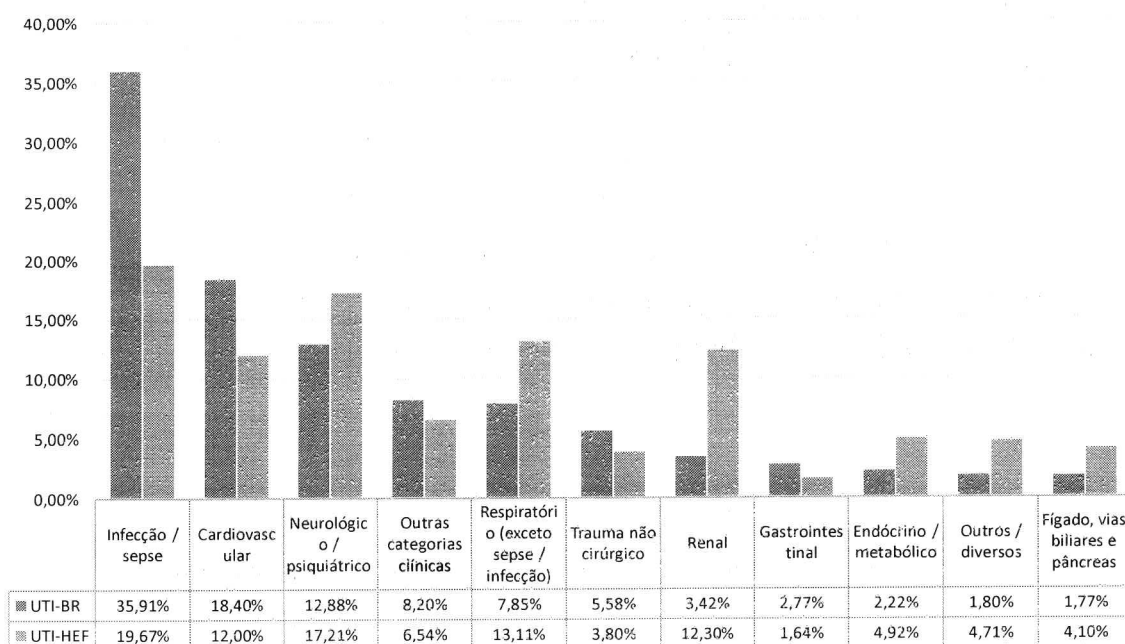
### Municípios de procedência dos pacientes internados jan-23 - HEF



## UNIDADE TERAPIA INTENSIVA - UTI

Como se sabe, o perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de janeiro.

UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - jan-23 - HEF

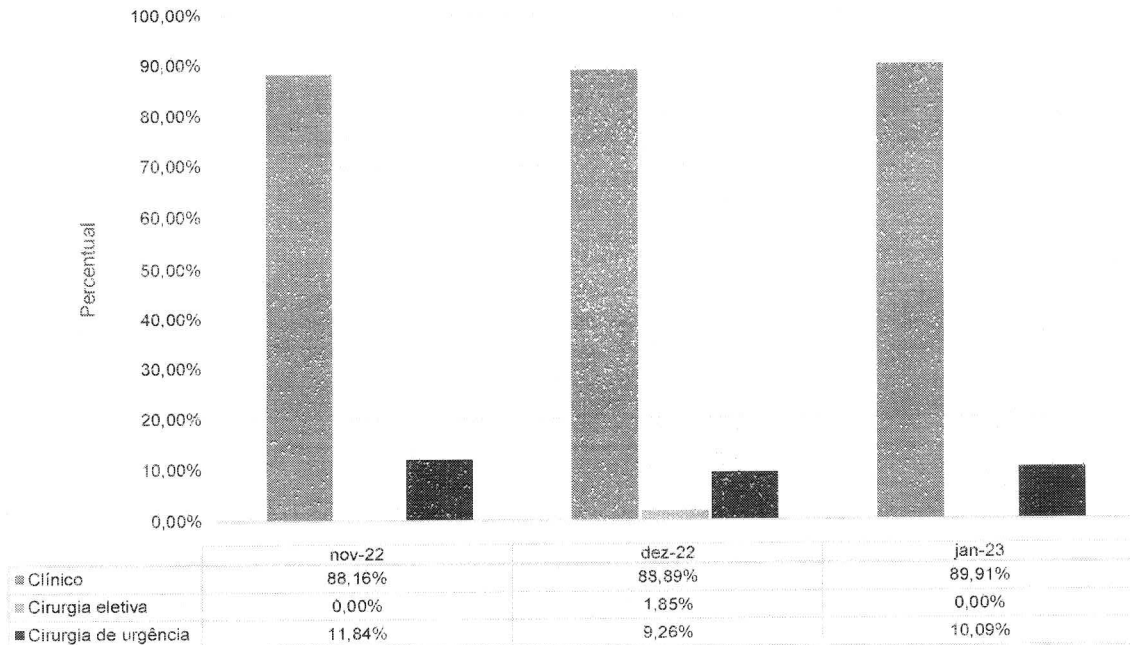


No mês, foi possível constatar maior incidência nas categorias infecciosas, cardiovasculares, neurológicas, renais e respiratórias. Isso vai ao encontro da análise comparativa realizada com os dados do projeto “UTI’s Brasileiras”<sup>[1]</sup>. Chama atenção o fato do HEF ter um maior número de atendimentos de pacientes com problemas renais – o que pode estar relacionado à existência de unidades de policlínicas, em Formosa e Posse, que prestam serviços a pacientes renais crônicos (e para as quais o HEF é referência), bem como ao próprio **perfil de gravidade dos pacientes críticos do Hospital**, que acabam precisando da terapia de substituição renal.

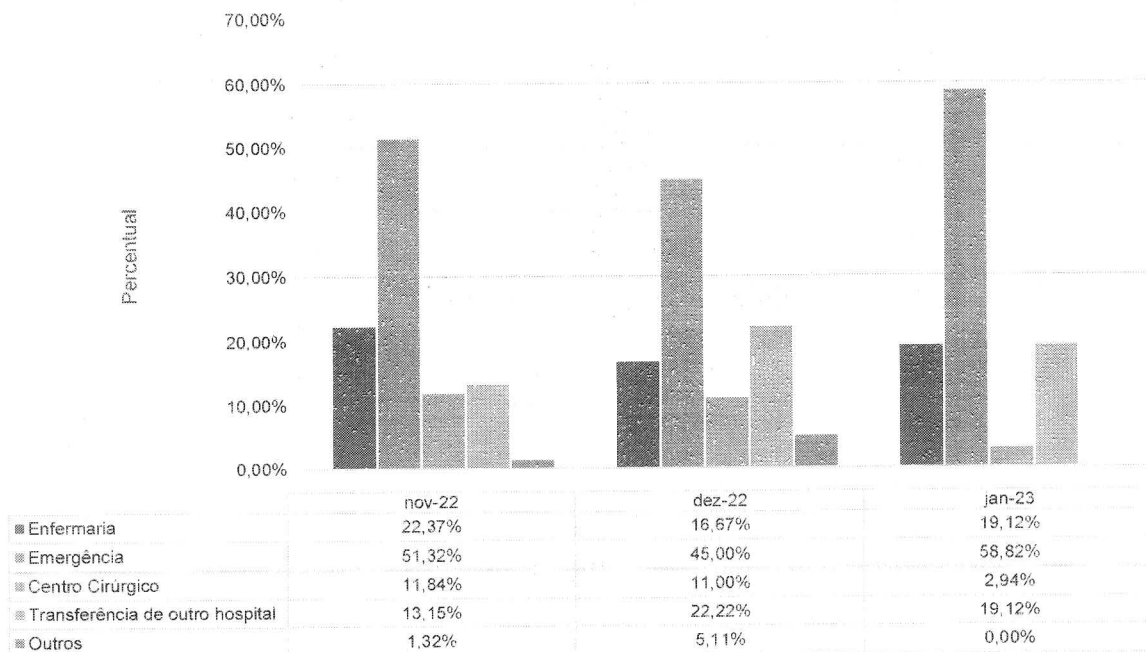
<sup>[1]</sup> <http://www.utisbrasileiras.com.br/o-projeto/>



UTI - Tipo de Internação - HEF - out-22 a jan-23



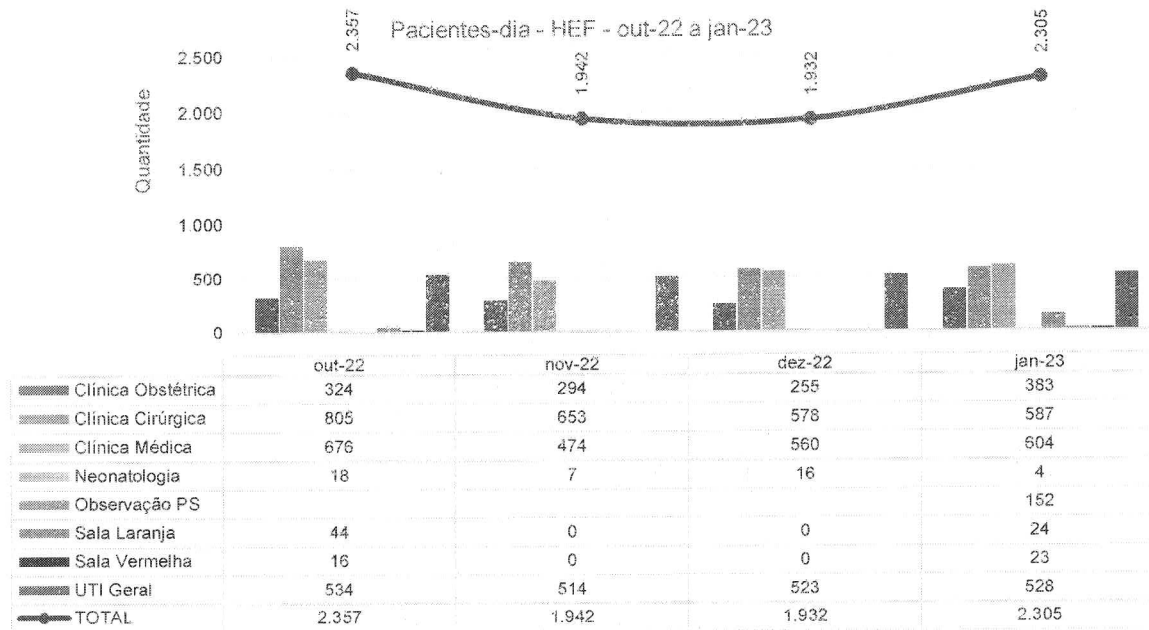
UTI - Origem da Internação - HEF - out-22 a jan-23



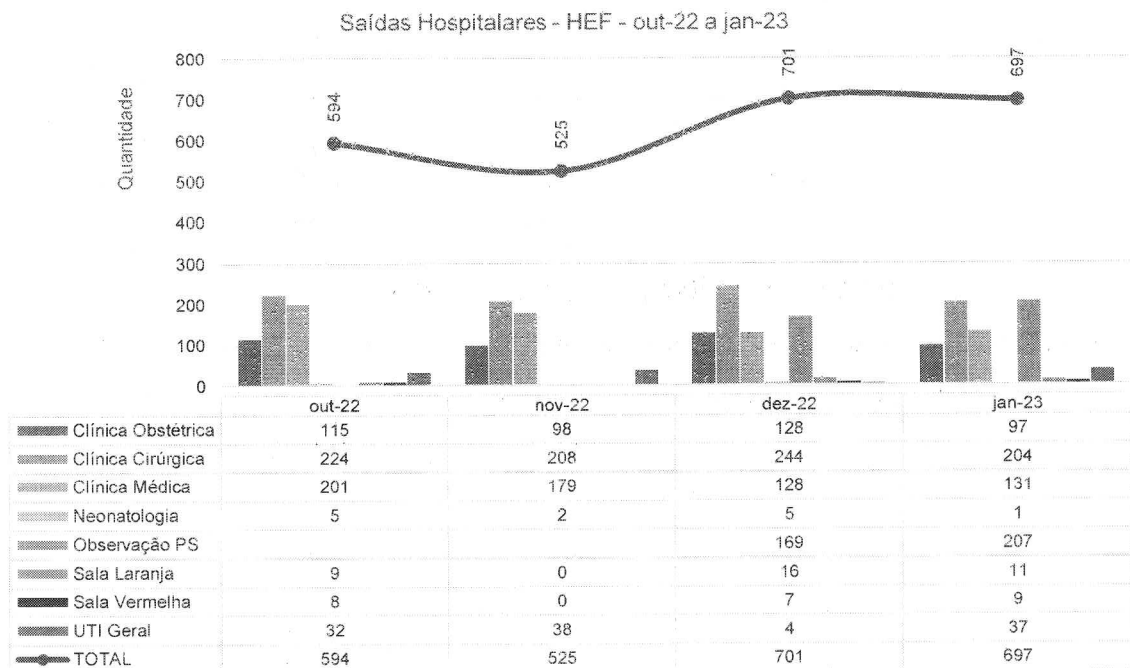
No mês de janeiro, nota-se que na UTI houve um aumento de 13,82% de internações com origem de transferências da emergência, quando comparado com o mês de dezembro.



## PACIENTES-DIA

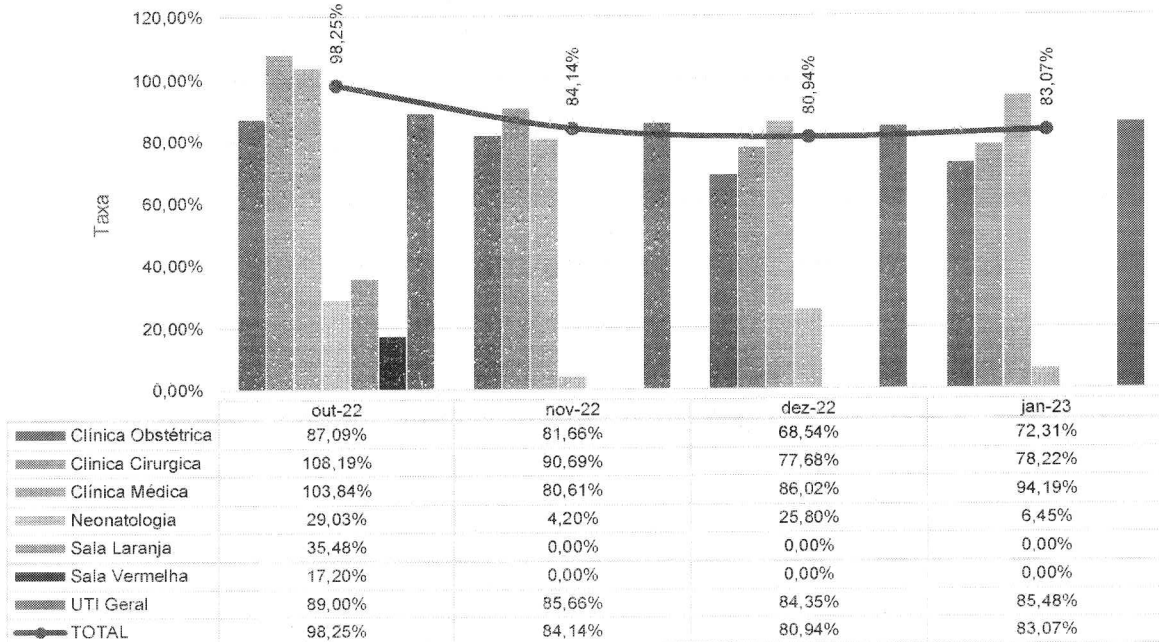


O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia. Em janeiro, identificou-se um aumento de 19,30%, no número de pacientes-dia comparado ao mês anterior. Vale observar também a maior demanda da clínica obstétrica – 50,19% e a Clínica Médica -7,85% comparado ao mês anterior.

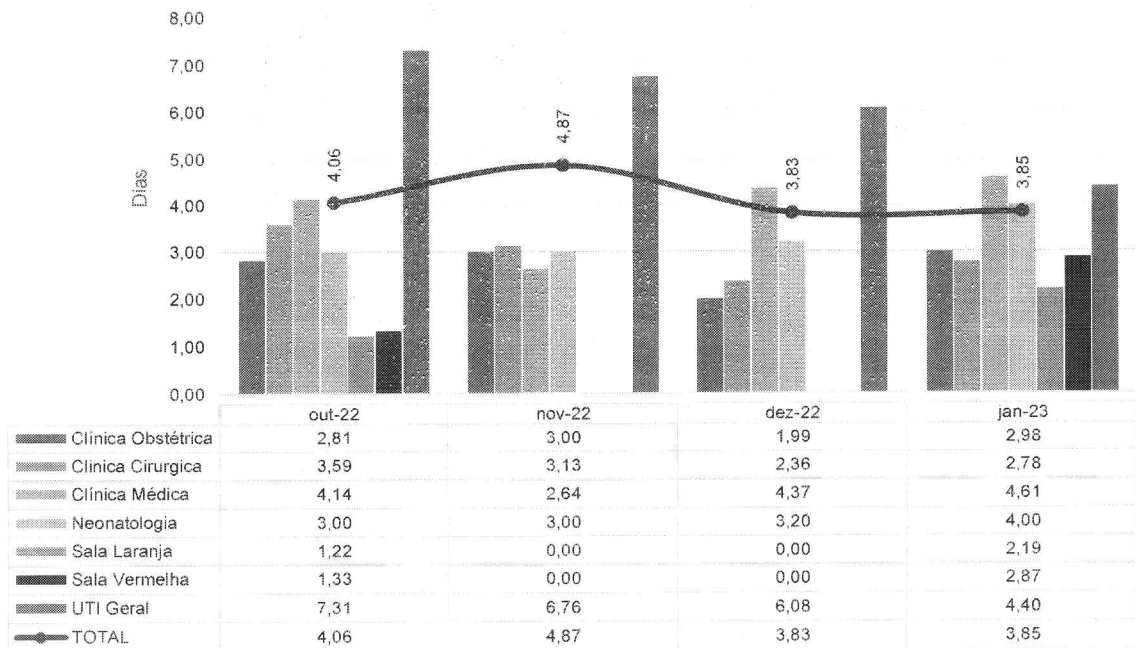




Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - out-22 a jan-23



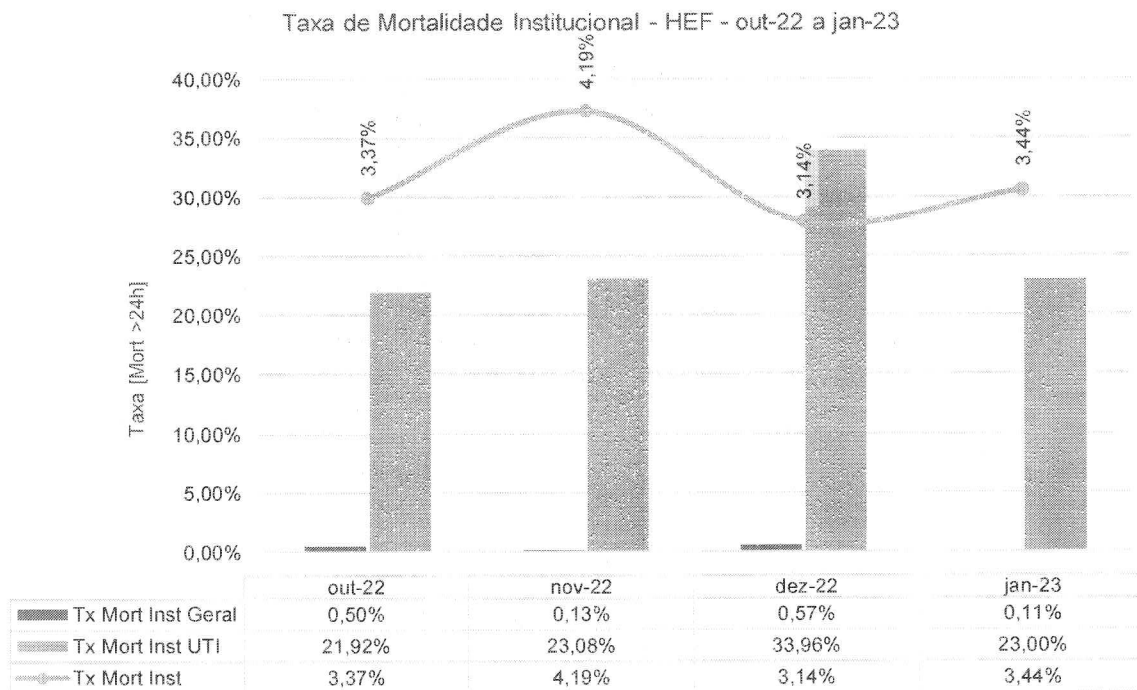
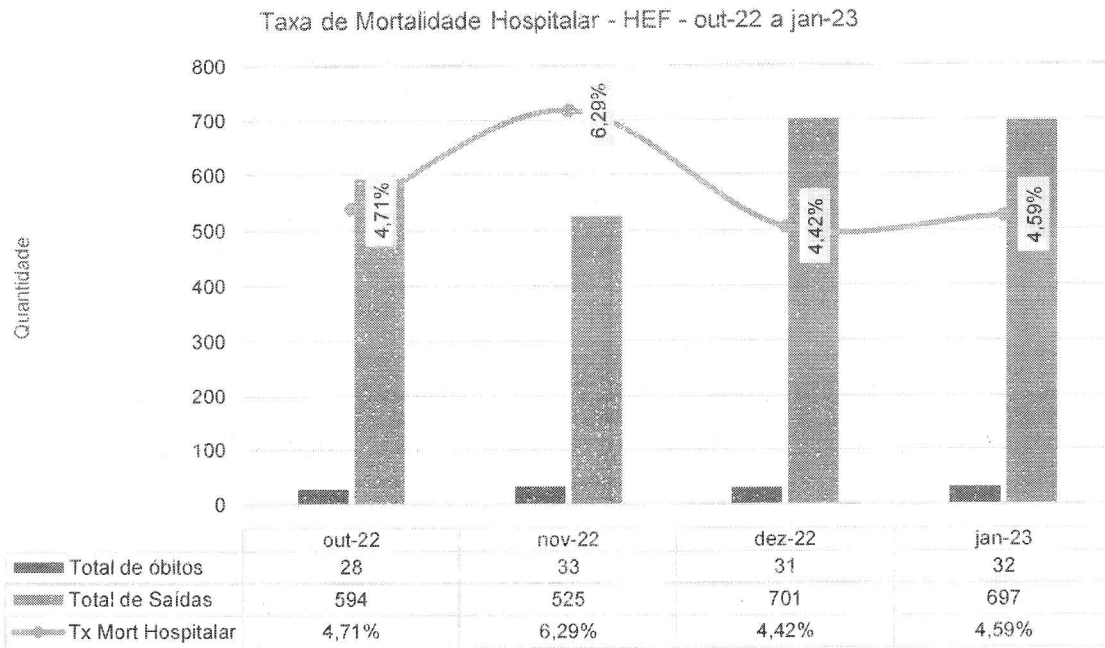
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - out-22 a jan-23



Dado o perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória, em especial diante da criticidade do quadro clínico dos pacientes

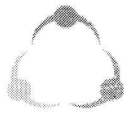


No que diz respeito à UTI, o tempo médio de permanência referente ao mês de janeiro foi de 4,40 dias – apresentando uma redução de 1,68 dias comparado ao mês anterior –, o que é inferior à média das UTI's públicas nacionais.<sup>[1]</sup>



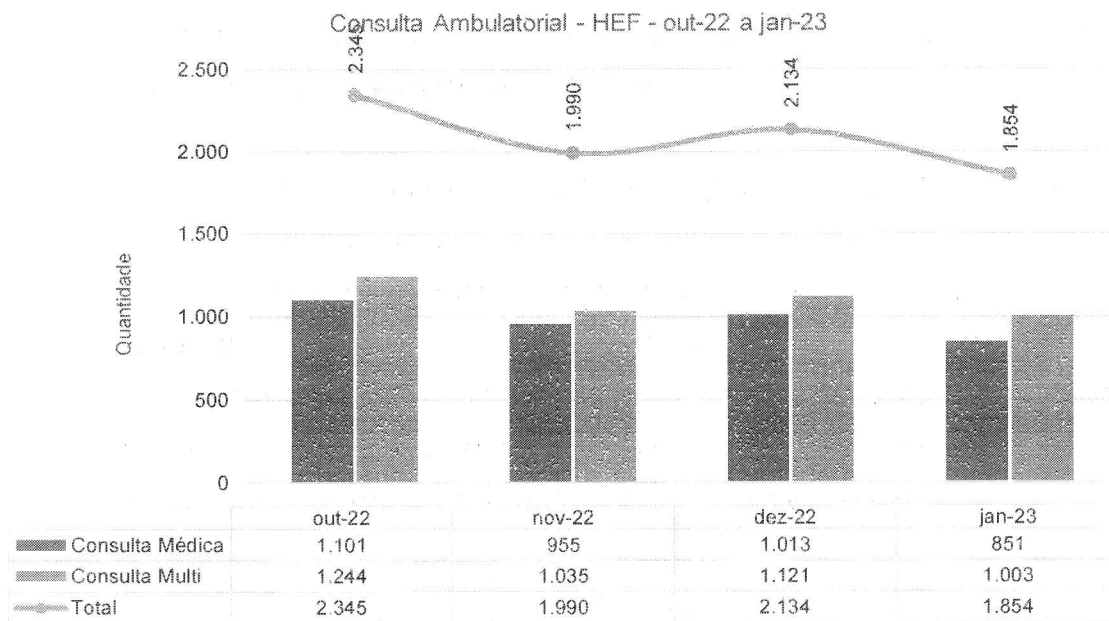
[1] [http://www.epsiv.fiocruz.br/sites/default/files/files/dados\\_uti\\_amib%281%29.pdf](http://www.epsiv.fiocruz.br/sites/default/files/files/dados_uti_amib%281%29.pdf)





Em janeiro foram registrados 27 óbitos na unidade de terapia intensiva, sendo 4 deles registrados em um período menor do que 24 h na instituição. Em avaliação da Comissão de Óbitos, todos foram entendidos como não evitáveis. A mortalidade absoluta foi de 27%.

Sabe-se, de outro lado, que a média nacional aferida pelas UTIs brasileiras é 23,4%. Sabendo que a mortalidade absoluta não relaciona o óbito ao perfil de paciente atendido, a mortalidade deve ser avaliada em conjunto com o escore de APACHE II. A média de ponto registradas em janeiro foi de 25 pontos, o que indica uma probabilidade de 55% de risco de morte à admissão para os pacientes atendidos. Portanto, em face do aludido índice de 55%, tem-se que, na situação concreta, observou-se uma taxa de assertividade de 28%.





IMED

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA  
E SUPORTE  
DESAFIO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



S65  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

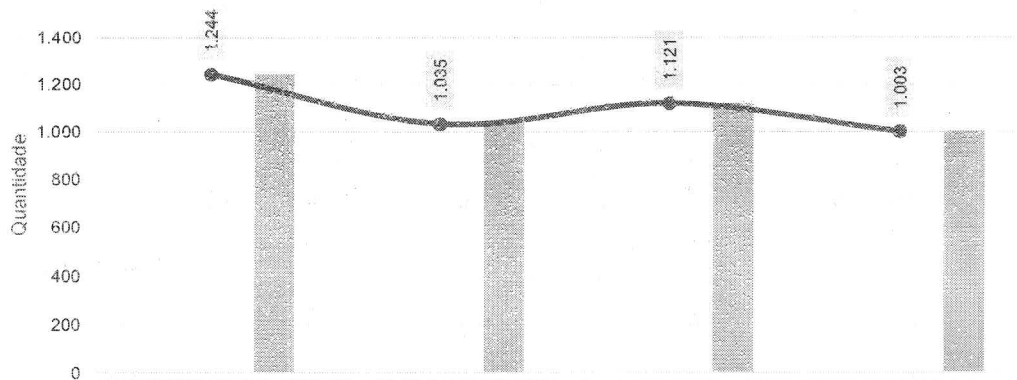


### Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	26	69	86	60
Cardiologia	70	63	102	32
Cirurgia geral	301	265	294	216
Ginecologia	81	59	58	55
Ortopedia e Traumatologia	563	499	473	488
Hematologia	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.101</b>	<b>955</b>	<b>1.013</b>	<b>851</b>

### Consultas multiprofissionais - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.244	1.035	1.121	1.003
<b>TOTAL</b>	<b>1.244</b>	<b>1.035</b>	<b>1.121</b>	<b>1.003</b>



**IMED**

INSTITUTO DE MEDICINA ESPECIALIZADA E DIAGNÓSTICO

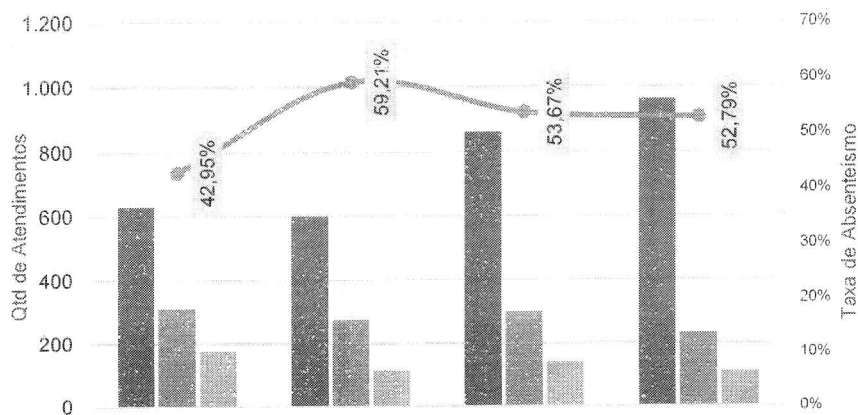
CUIDANDO COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria do Estado de Saúde

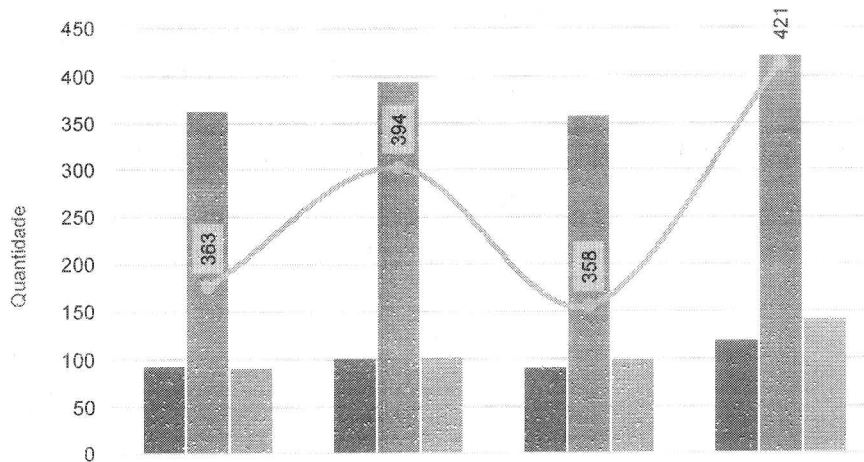


### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	630	600	860	960
Consultas agendadas	312	277	300	233
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	178	113	139	110
Absenteísmo das consultas	42,95%	59,21%	53,67%	52,79%

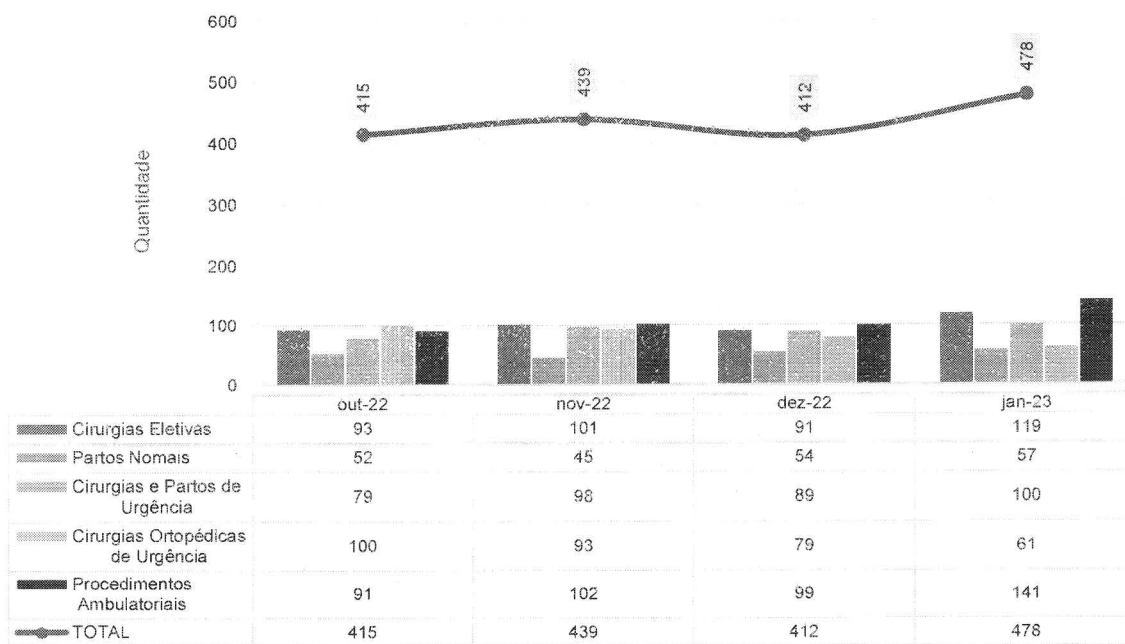
### Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - out-22 a jan-23



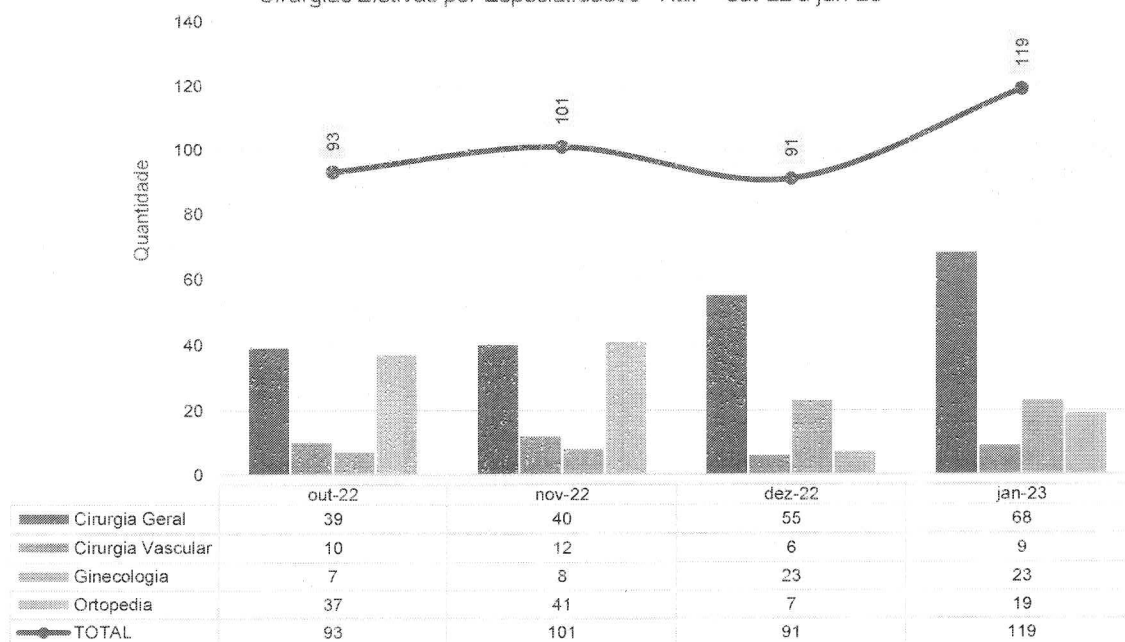
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Cirurgias Eletivas	93	101	91	119
Cirurgias de Urgência e Emergência	363	394	358	421
Procedimentos Ambulatoriais	91	102	99	141
Total	363	394	358	421



### Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - out-22 a jan-23

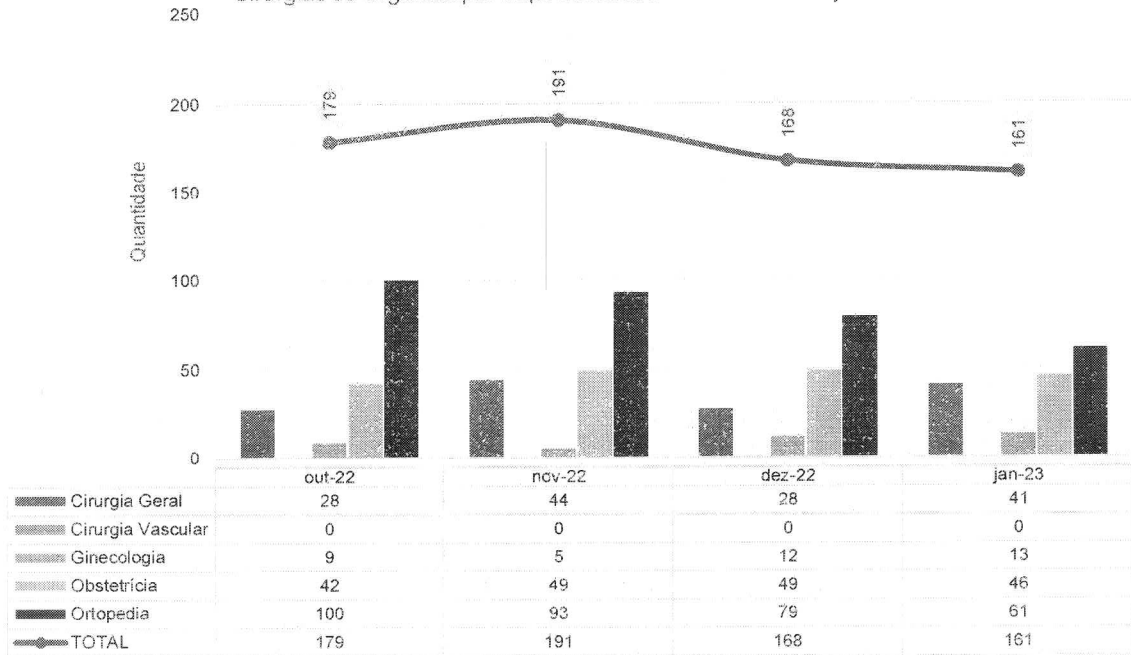


### Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - out-22 a jan-23

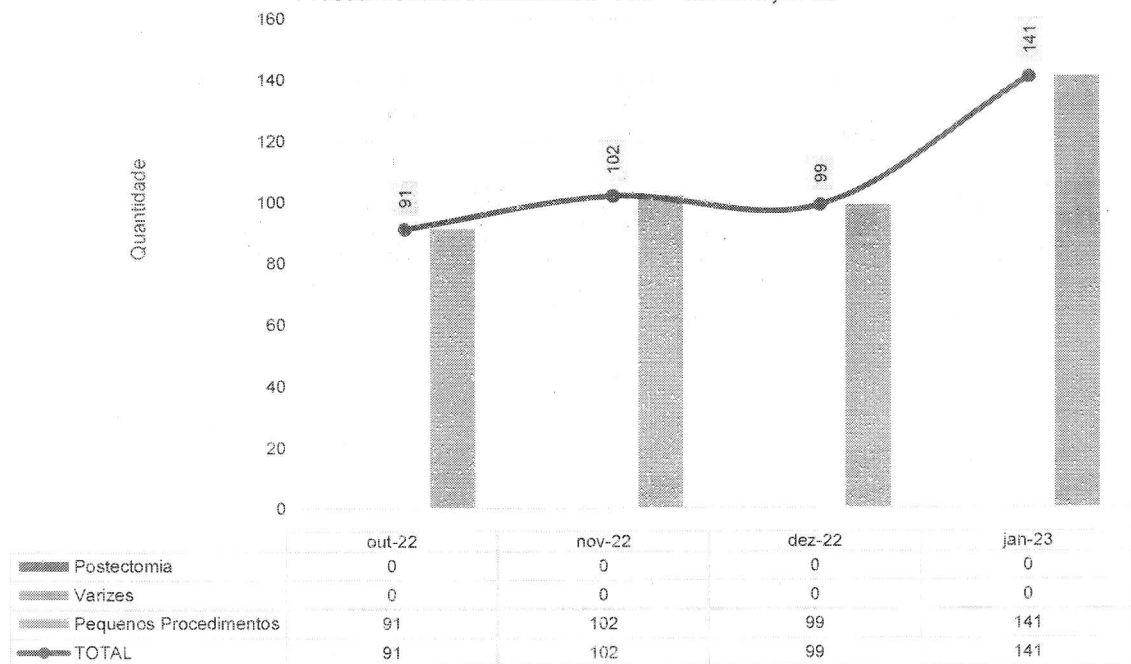




Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - out-22 a jan-23

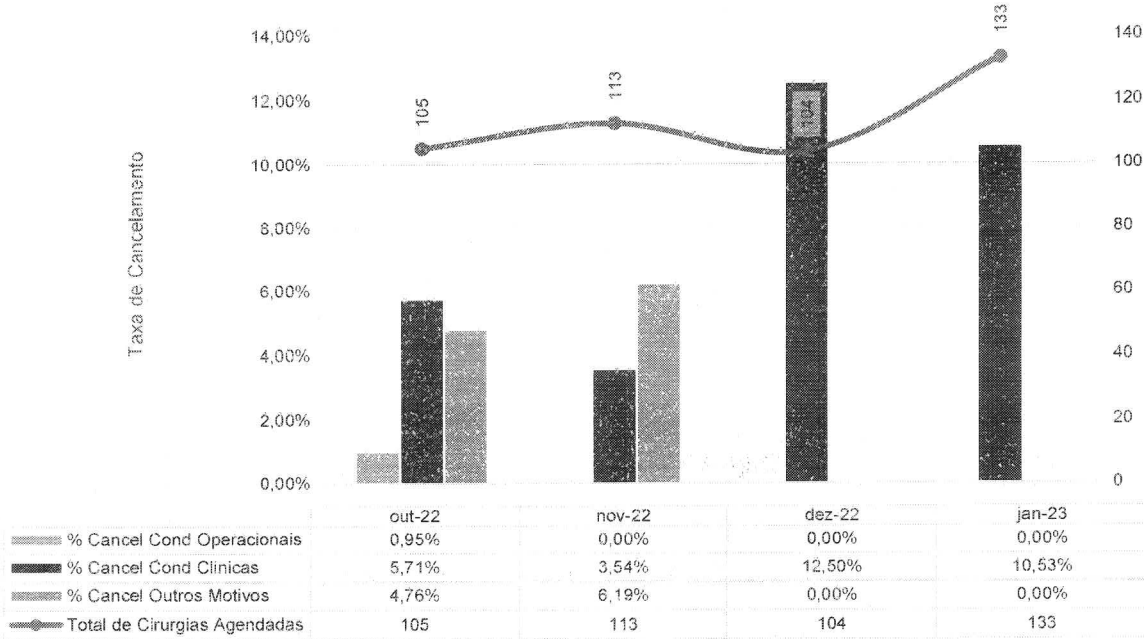


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - out-22 a jan-23

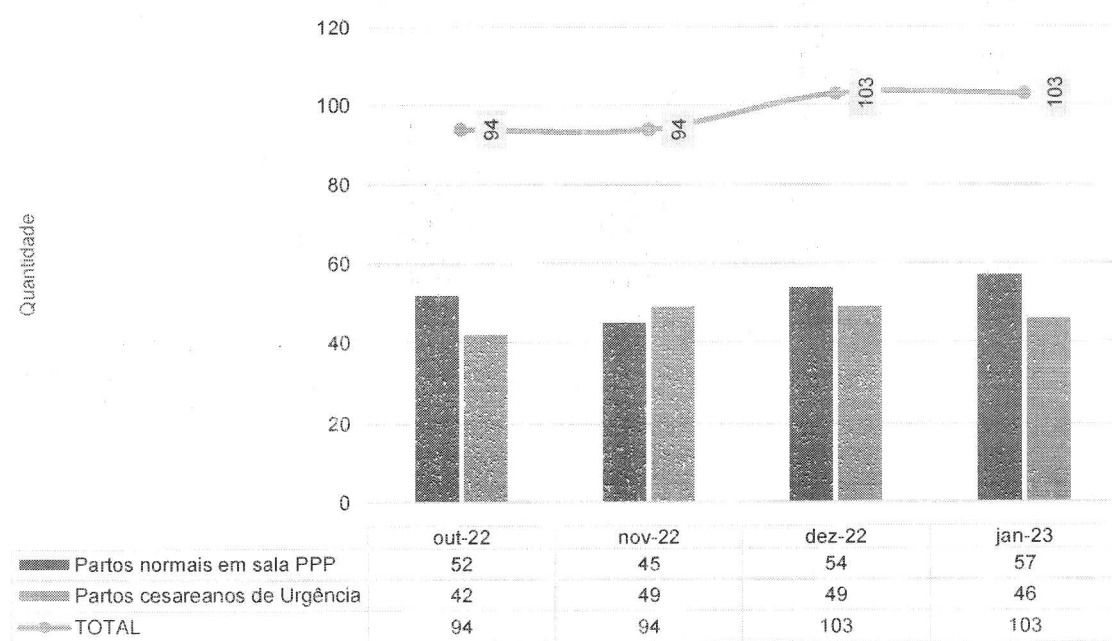




Cancelamento de Cirurgias - HEF - out-22 a jan-23

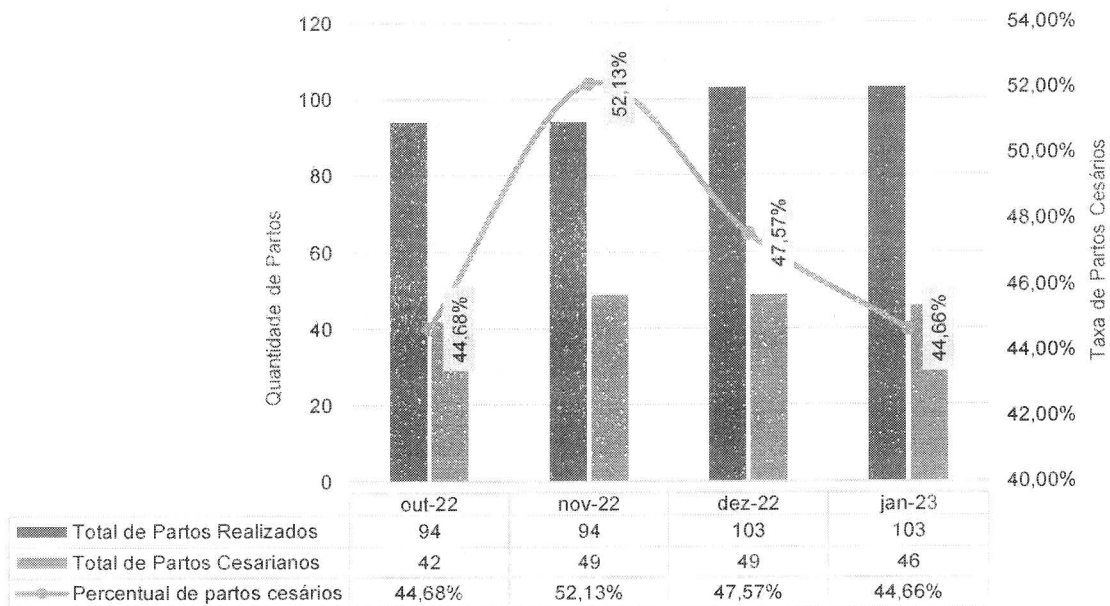


Histórico dos Partos Realizados - HEF - set-22 a dez-22



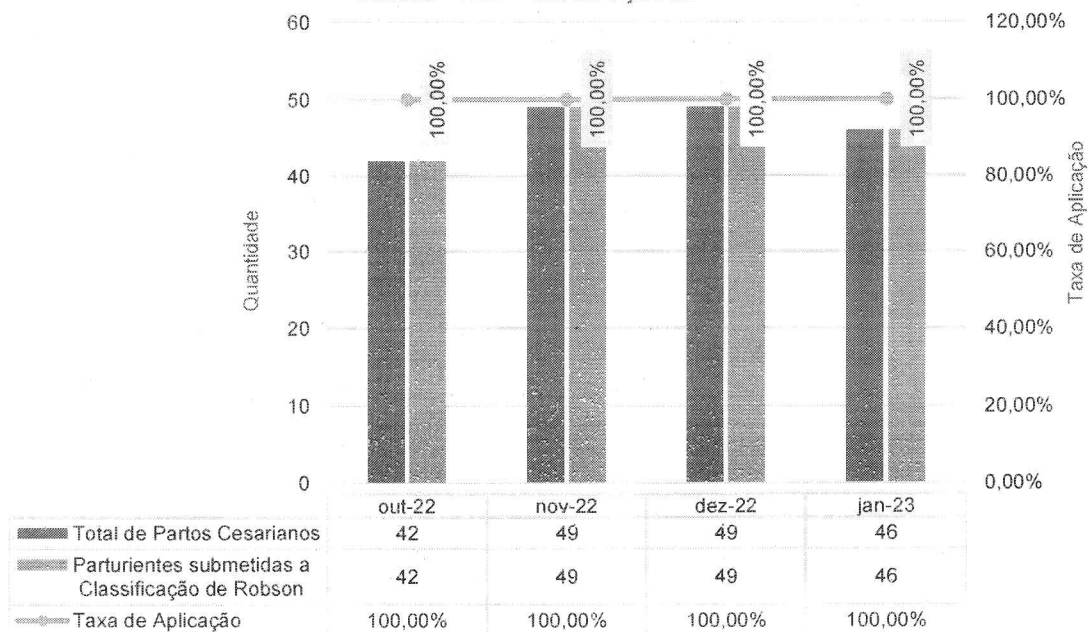


Percentual de partos cesários - HEF - out-22 a jan-23



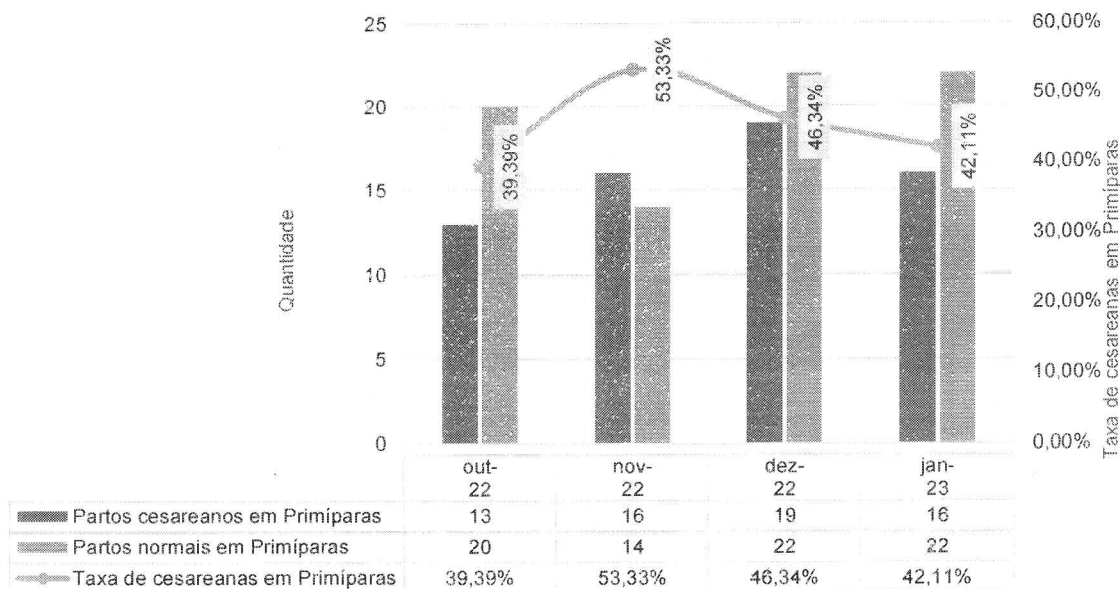
Com relação aos partos cesáreos, foram realizados 46 procedimentos no mês – ao passo que se realizaram 57 partos normais, totalizando 103 procedimentos obstétricos.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - out-22 a jan-23



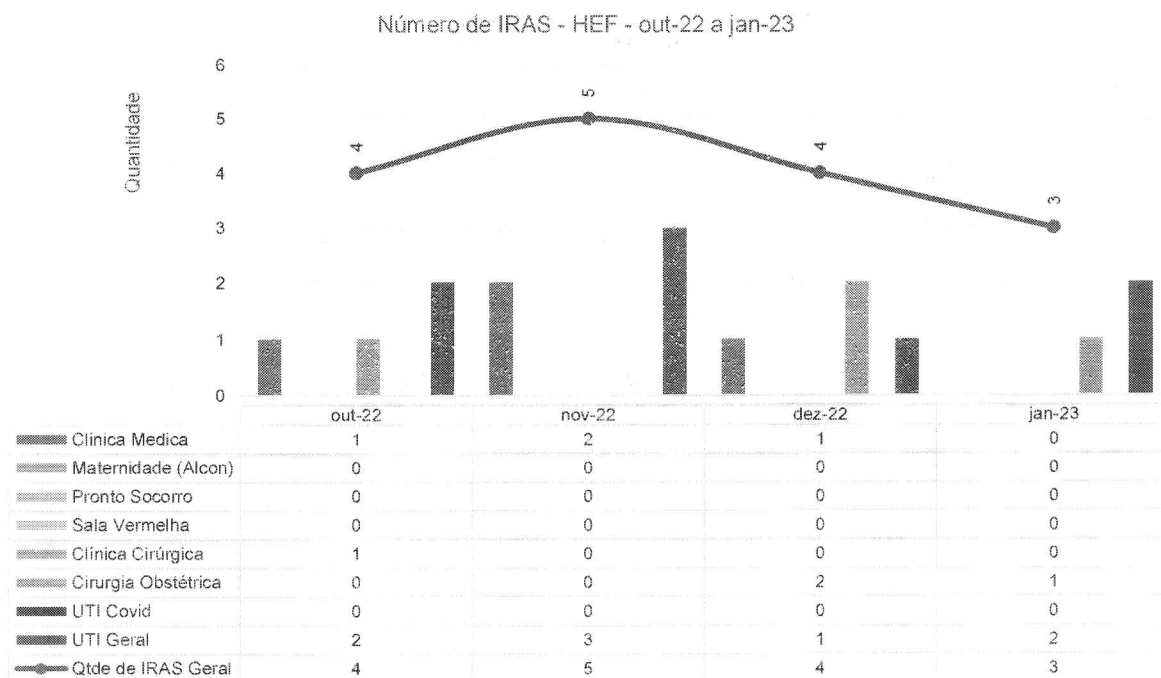


### Partos Realizados em Primíparas - HEF - out-22 a jan-23



## III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

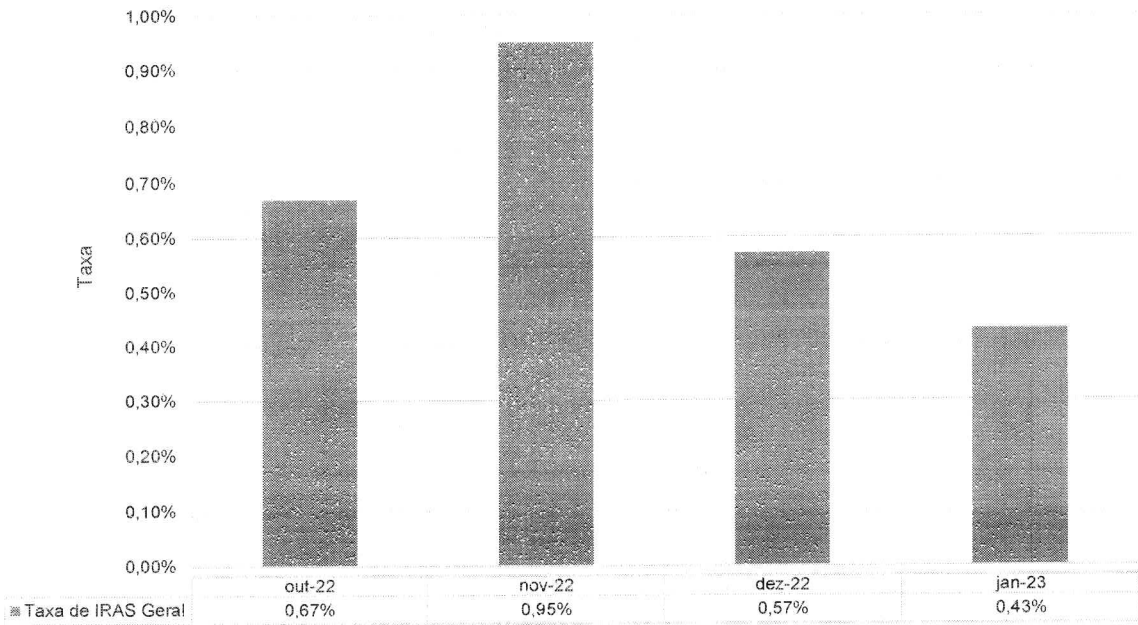
### INFECÇÕES HOSPITALARES



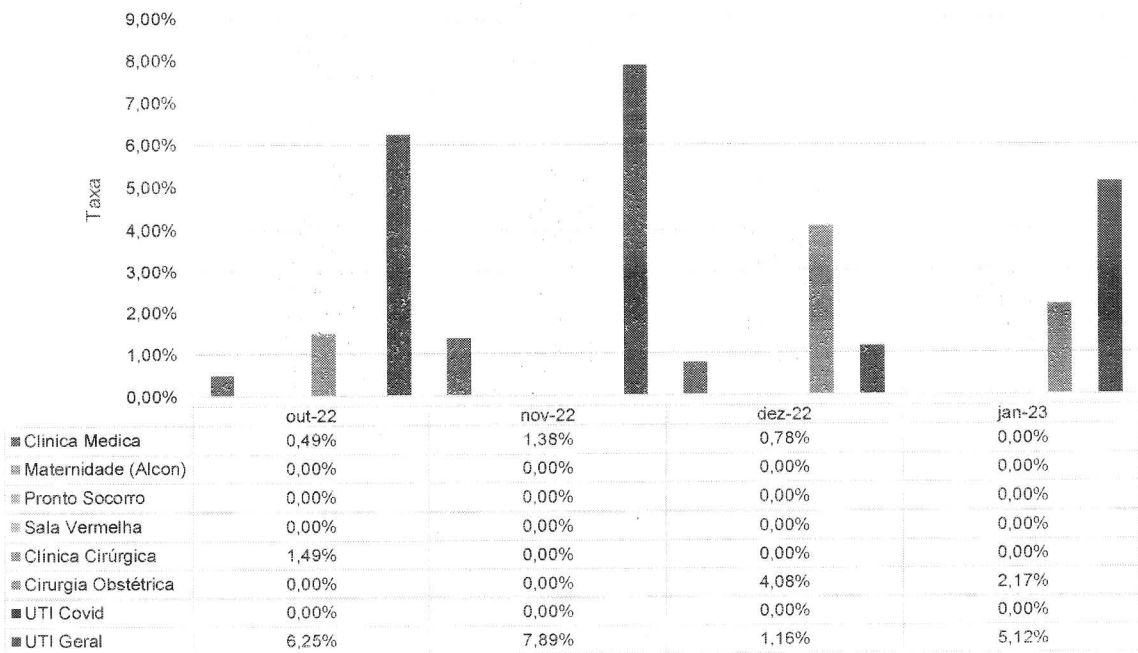




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - out-22 a jan-23

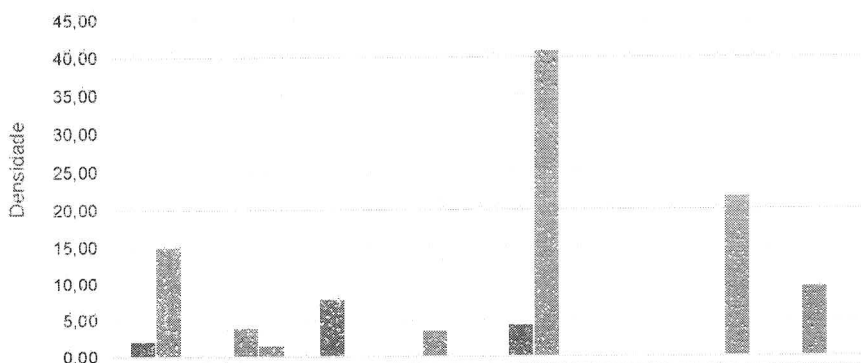


Taxa de IRAS - HEF - out-22 a jan-23



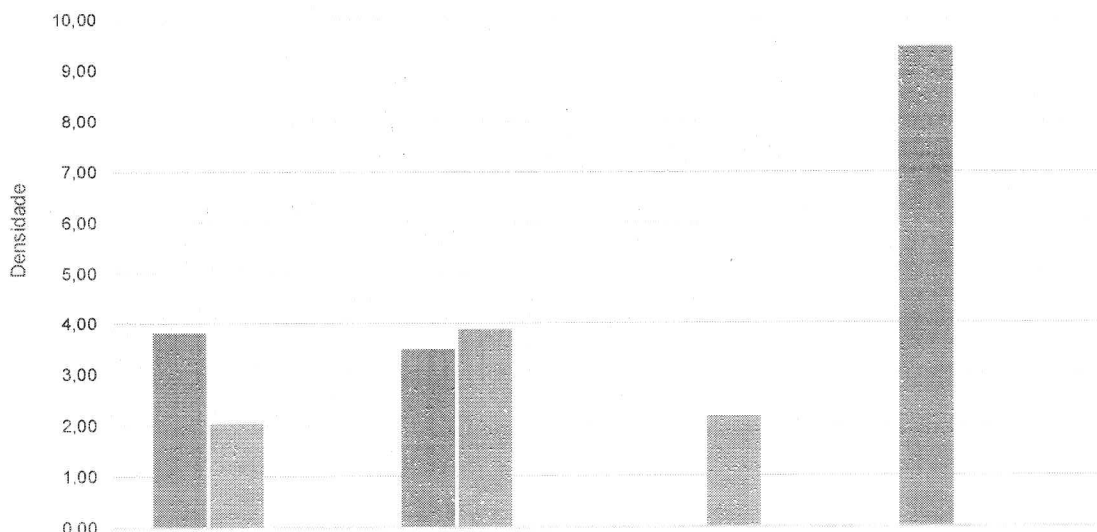


Infeção por Topografia - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	2,04	7,73	4,21	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	14,92	0,00	40,81	21,73
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	3,81	3,49	0,00	9,47
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	1,47	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - out-22 a jan-23

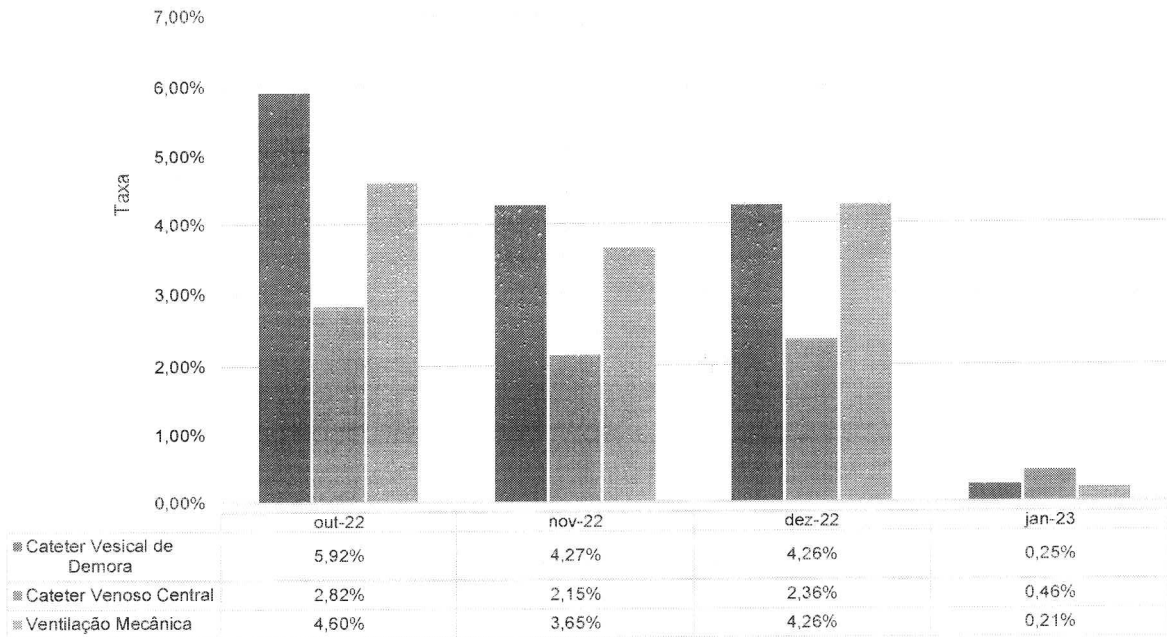


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Densidade PAV	3,81	3,49	0,00	9,47
■ Densidade IPCS	2,04	3,88	2,17	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

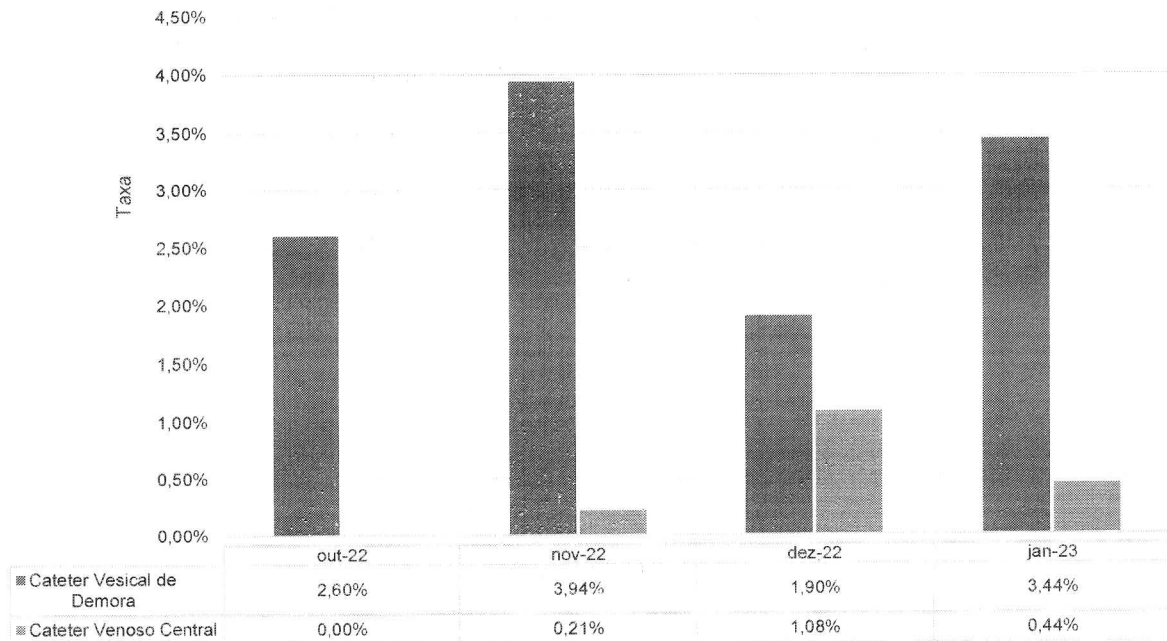


**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - out-22 a jan-23



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - out-22 a jan-23





IMED

HOSPITAL DE REFERÊNCIA EM MEDICINA CIRÚRGICA E OBSTÉTRICA

CUIDANDO COM RESPEITO

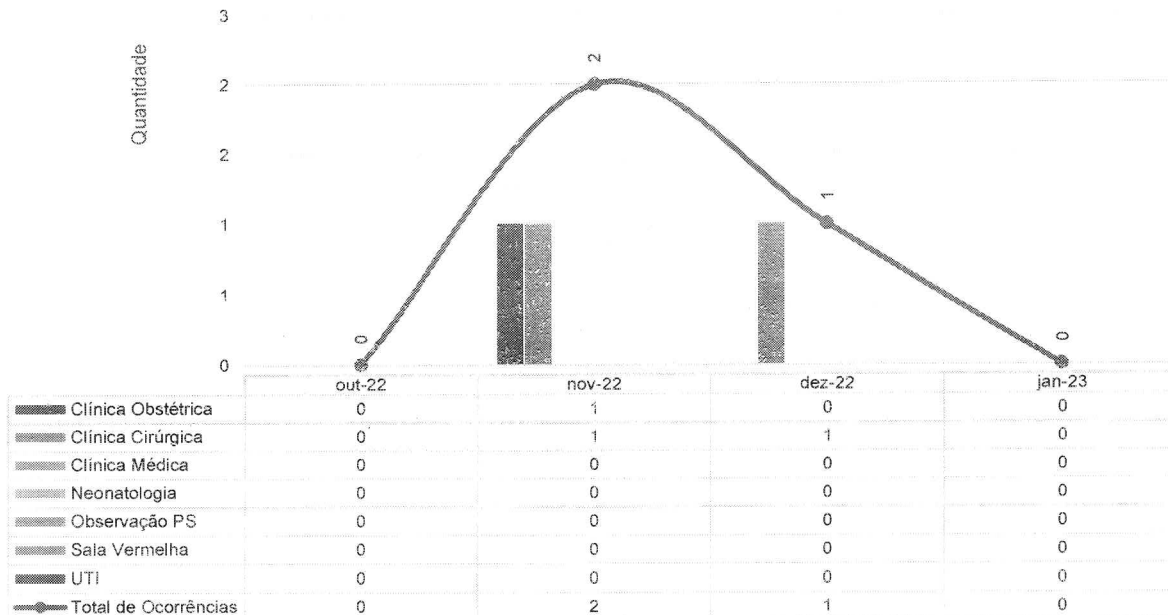


SES  
Secretaria de Estado de Saúde

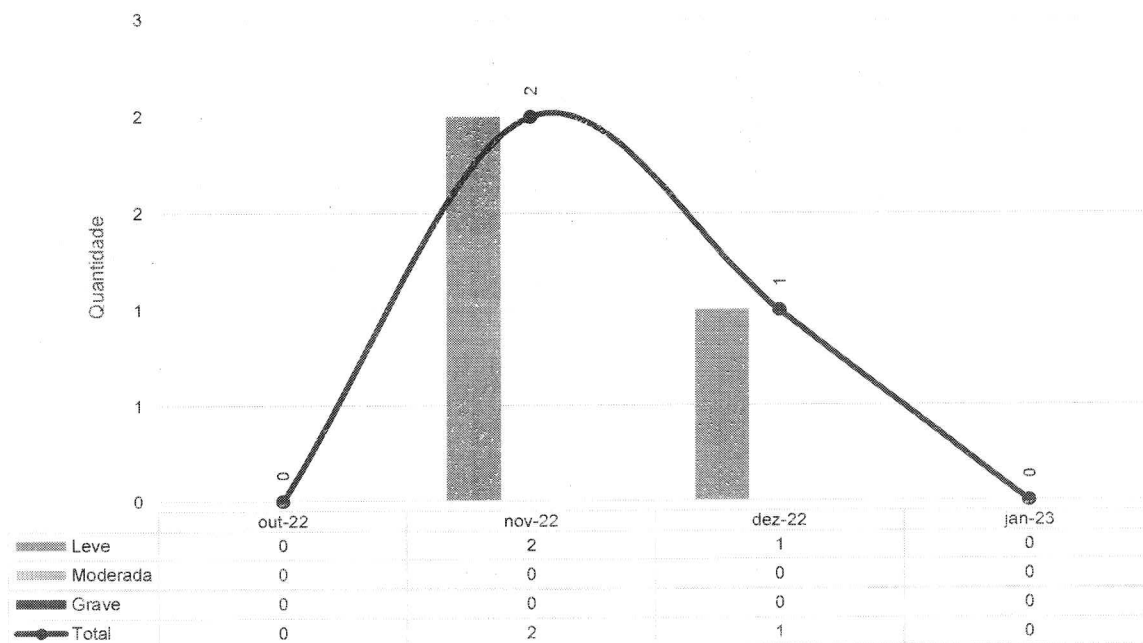


### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - out-22 a jan-23

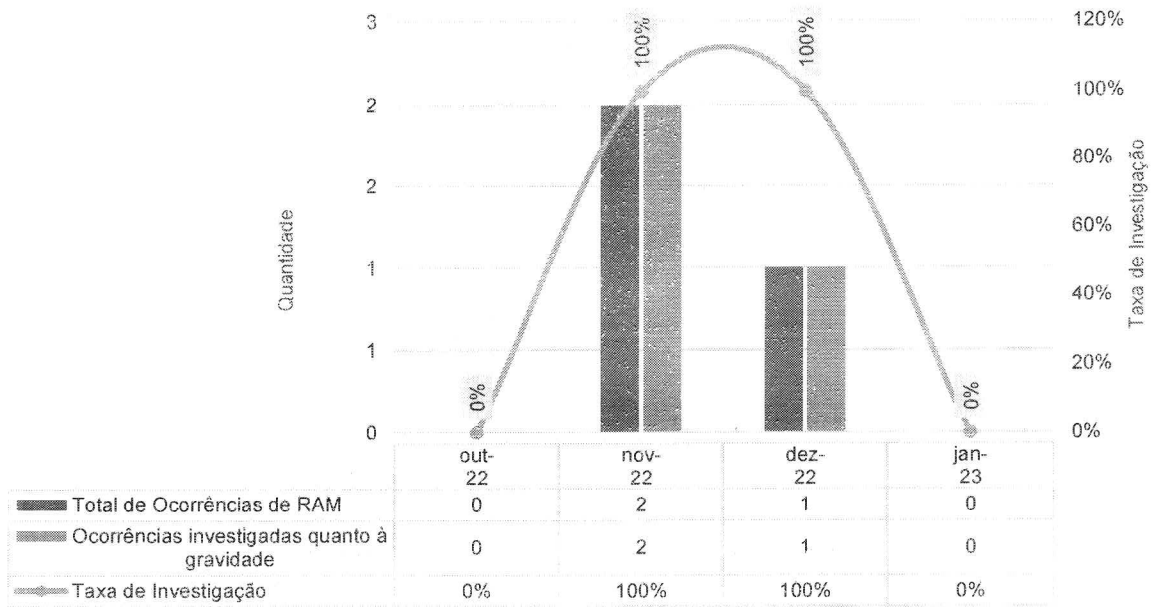


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - out-22 a jan-23



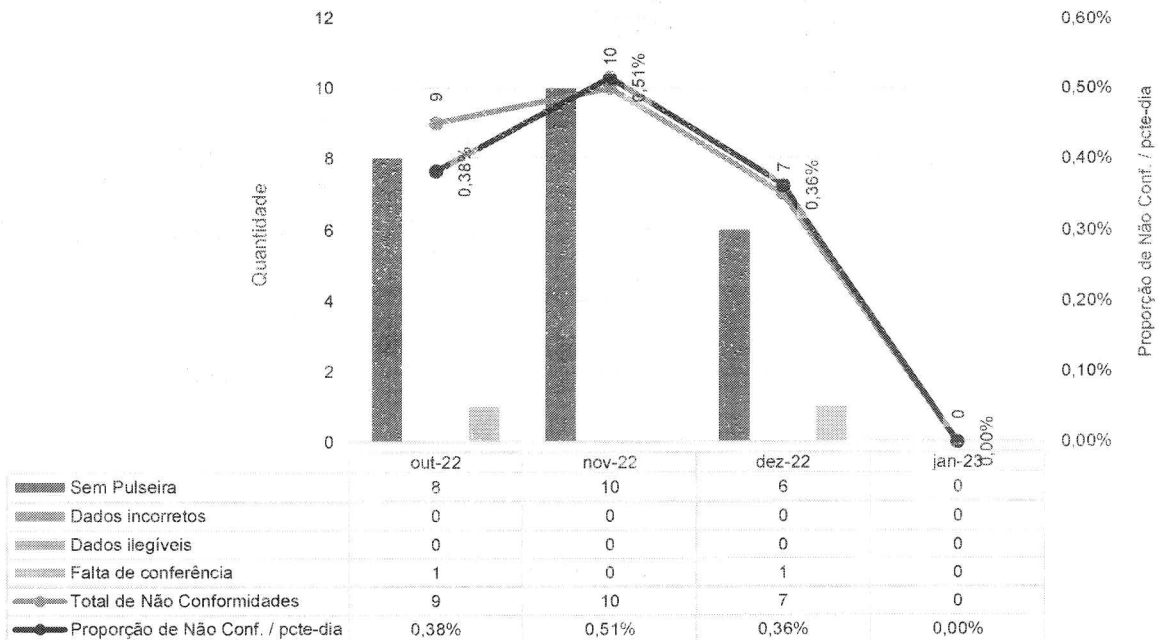


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - out-22 a jan-23



**III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - out-22 a jan-23





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
DIAGNÓSTICA E  
DESENVOLVIMENTO

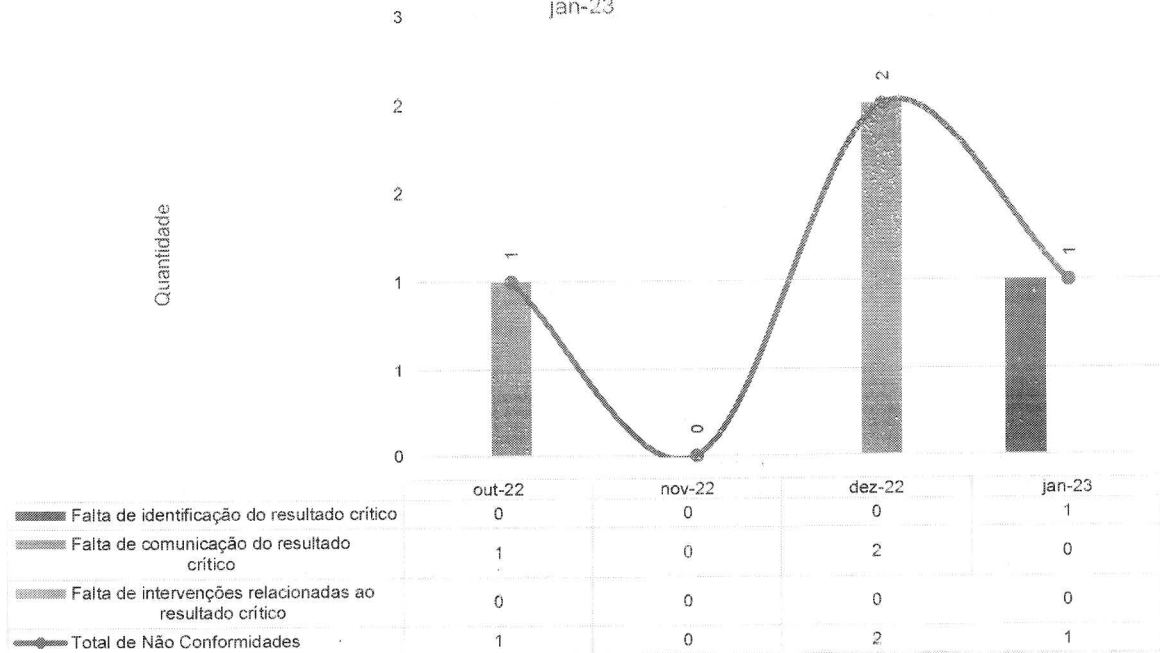
CUIDANDO  
COM RESPEITO



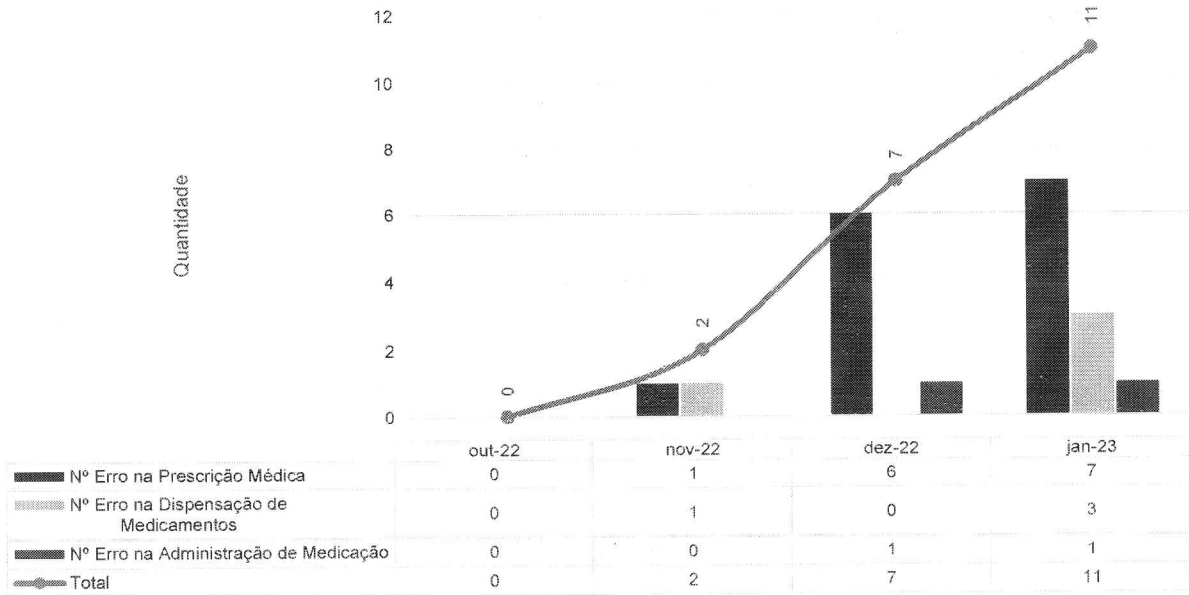
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



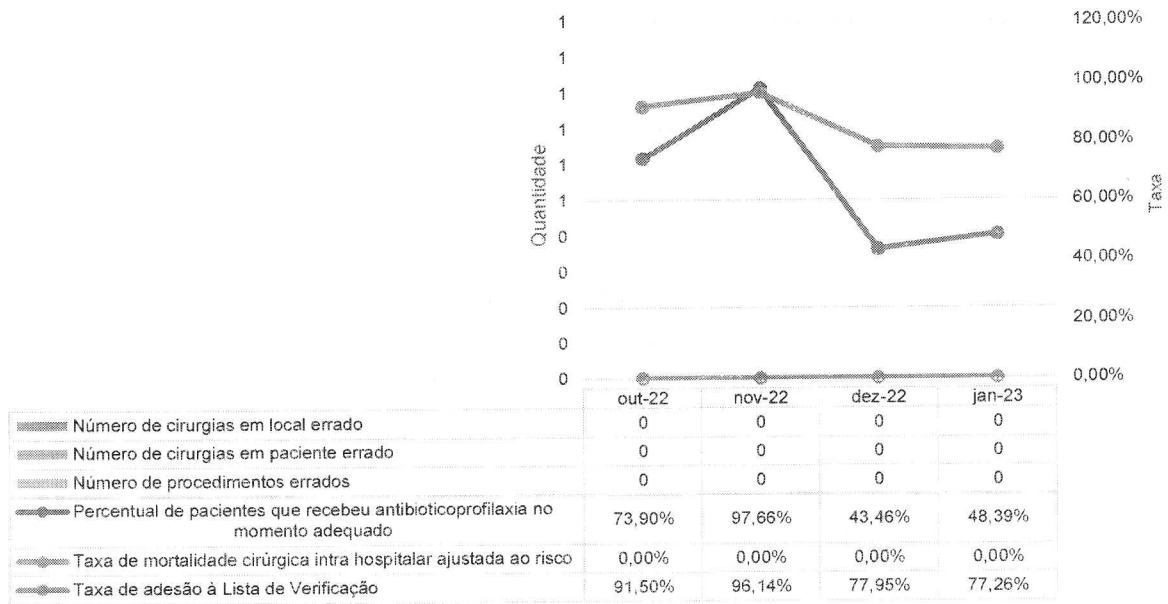
### Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - out-22 a jan-23



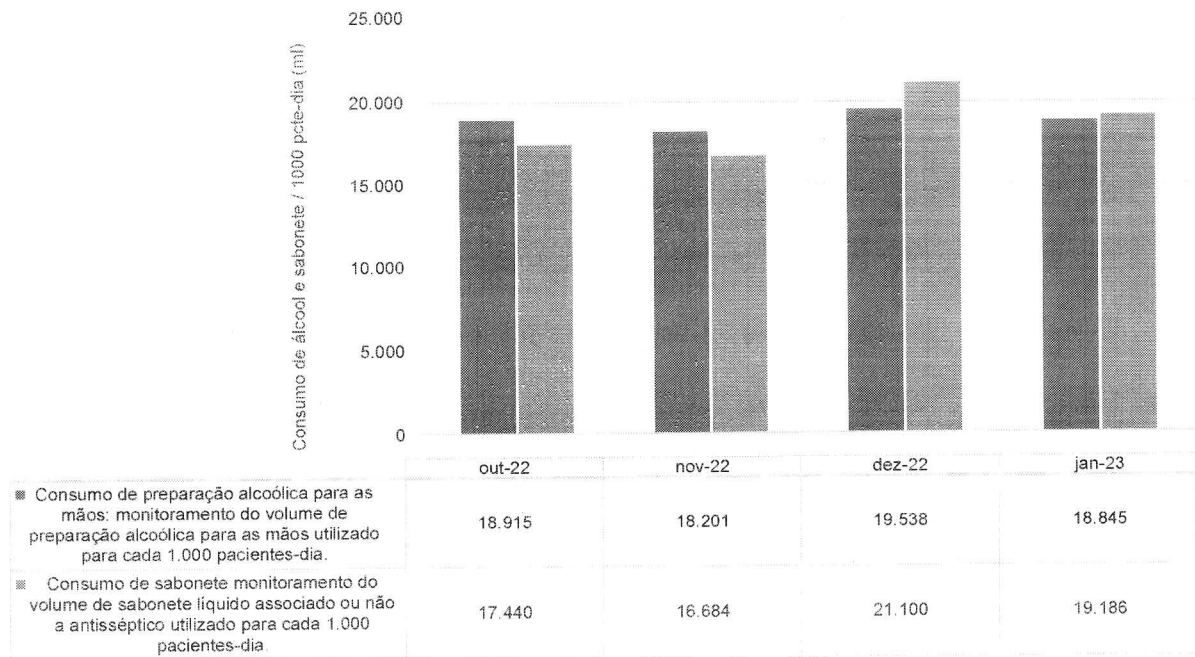
### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - out-22 a jan-23



Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - out-22 a jan-23

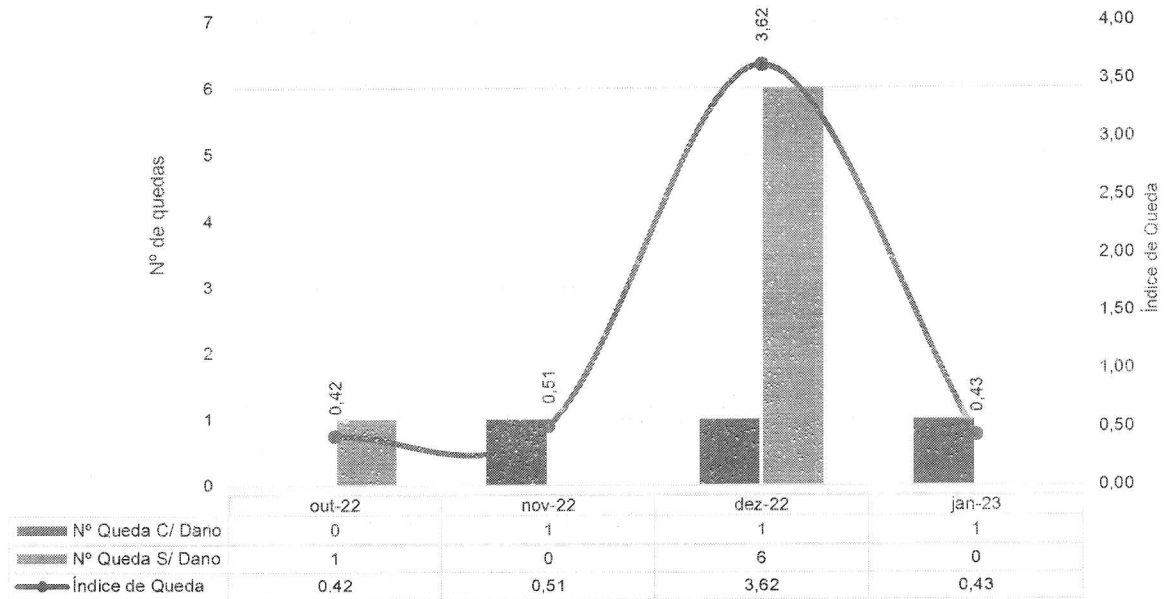


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - out-22 a jan-23

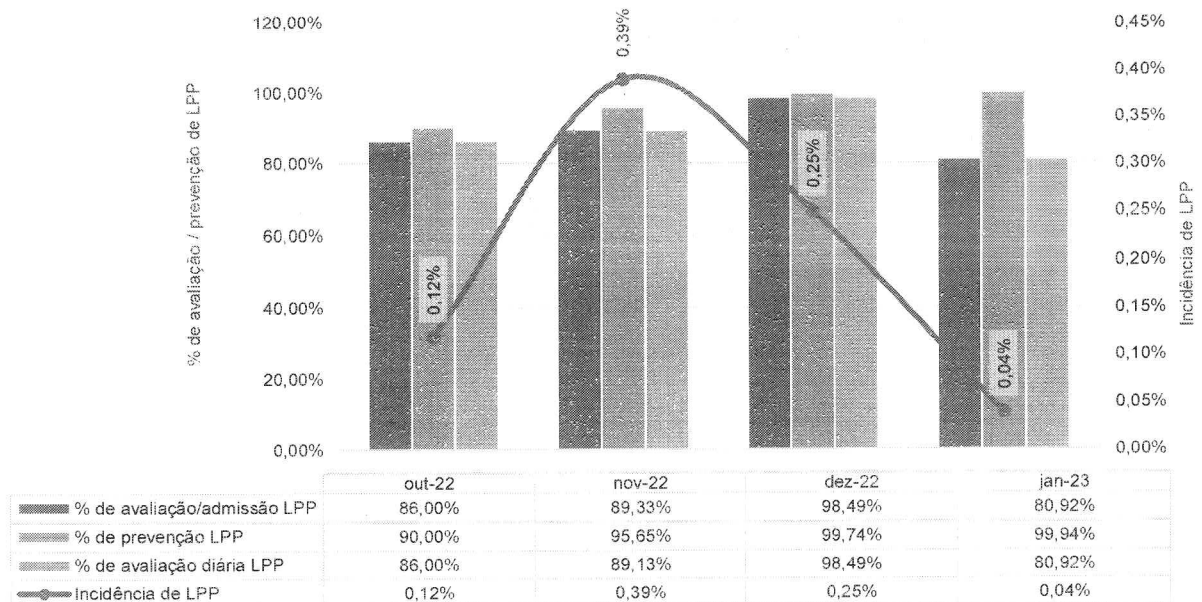




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - out-22 a jan-23



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - out-22 a jan-23

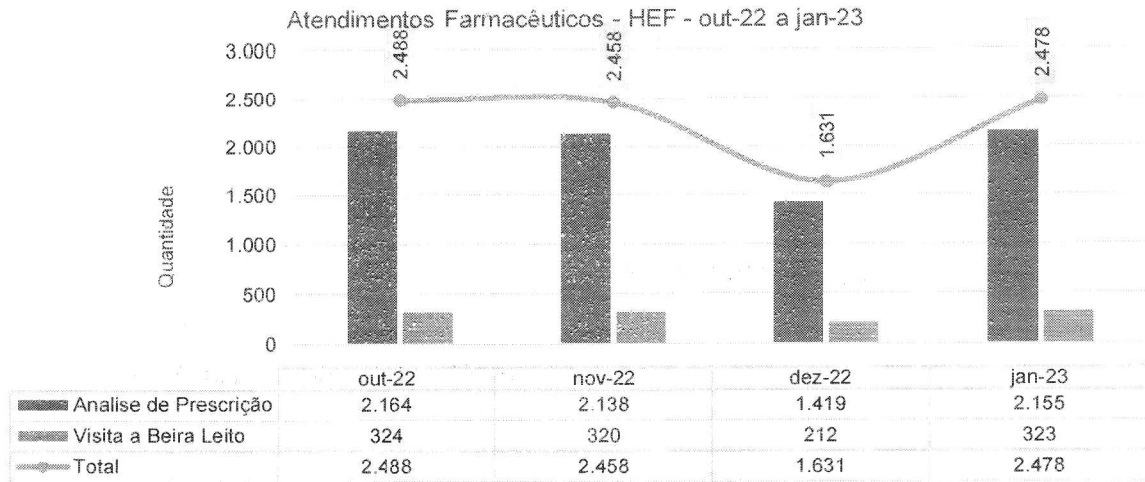




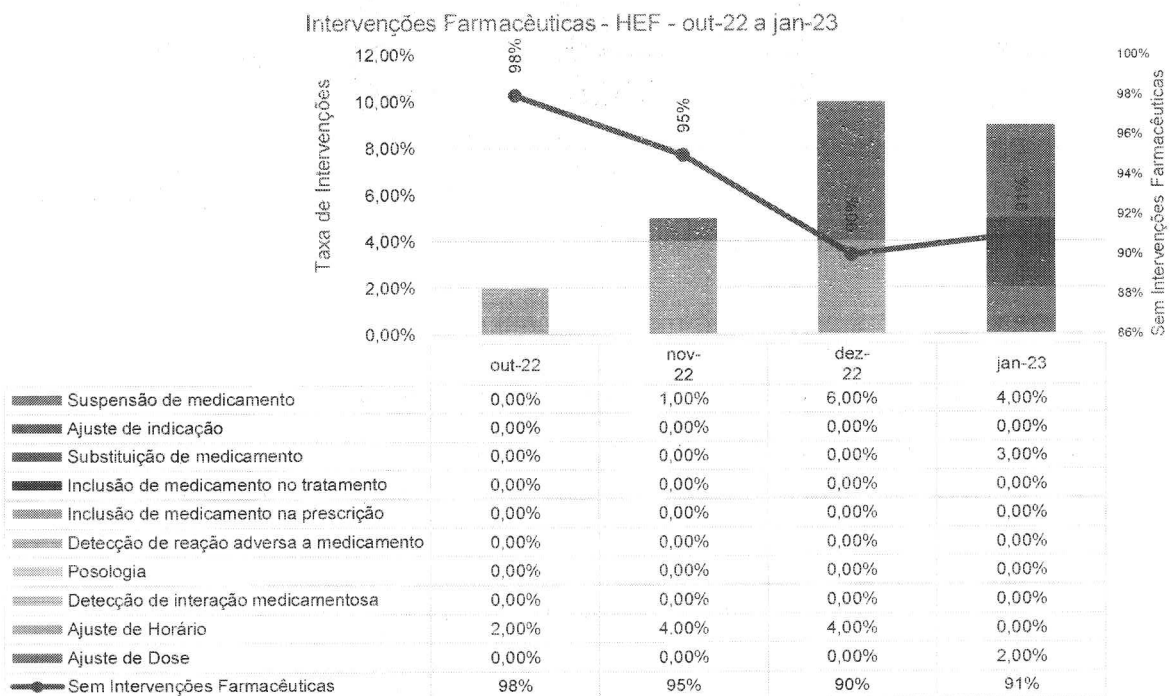


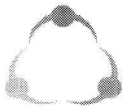
### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

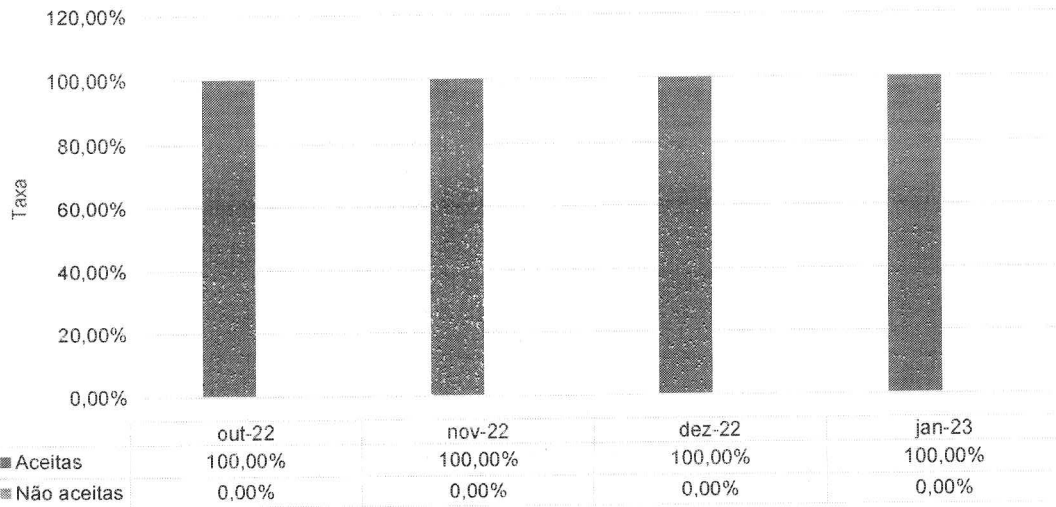


No mês de janeiro, foram analisadas 2.155 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.



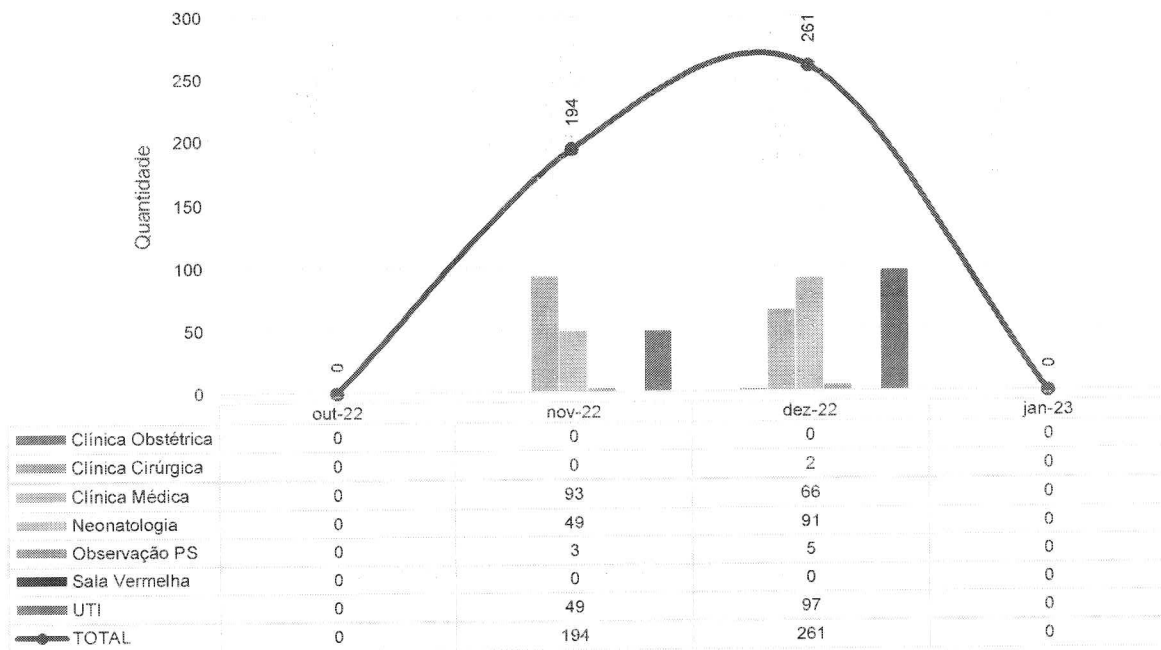


**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - out-22 a jan-23**



**FONOAUDIOLOGIA**

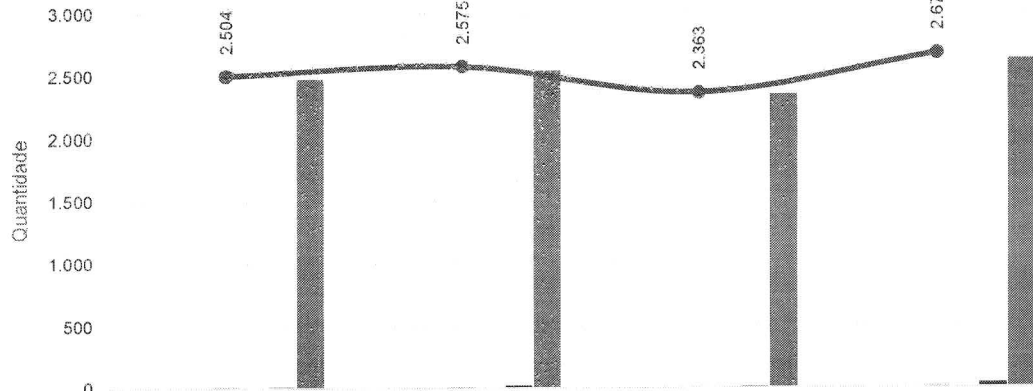
**Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - out-22 a jan-23**





### FISIOTERAPIA

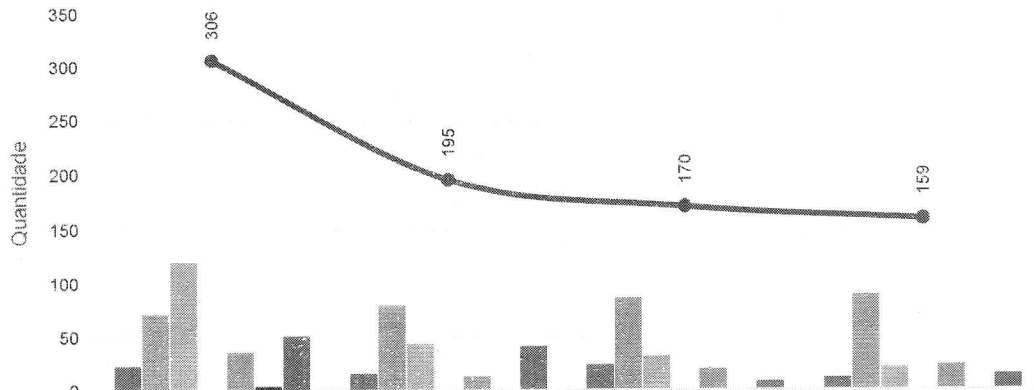
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	5	0	1
Clínica Médica	5	3	2	2
Neonatologia	10	9	6	11
Observação PS	1	0	0	4
Sala Vermelha	11	18	11	33
UTI	2.476	2.540	2.344	2.622
<b>TOTAL</b>	<b>2.504</b>	<b>2.575</b>	<b>2.363</b>	<b>2.673</b>

### SERVIÇO SOCIAL

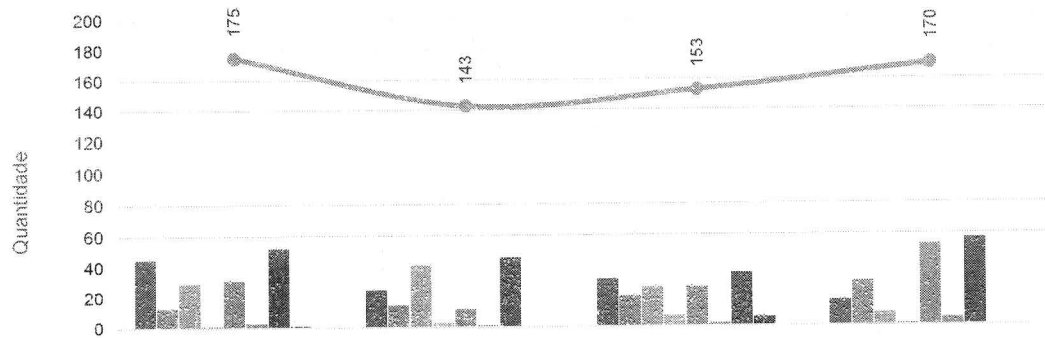
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Clínica Obstétrica	23	16	24	11
Clínica Cirúrgica	72	80	86	89
Clínica Médica	120	44	32	21
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	36	13	19	23
Sala Vermelha	4	1	1	1
UTI	51	41	8	14
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>195</b>	<b>170</b>	<b>159</b>

**PSICOLOGIA**

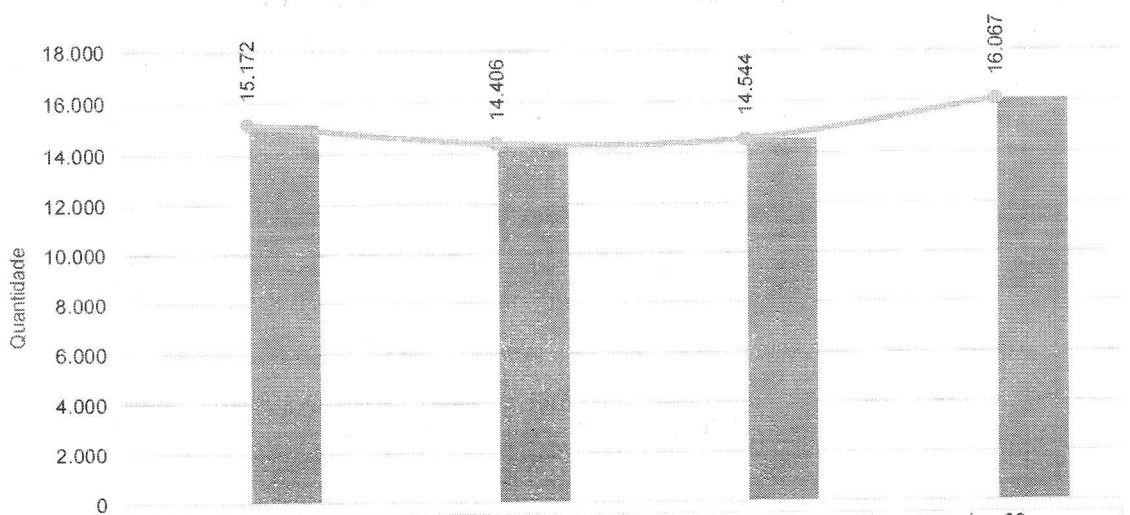
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Clínica Obstétrica	45	25	31	17
Clínica Cirúrgica	13	15	20	29
Clínica Médica	29	41	26	8
Neonatologia	1	3	7	1
Observação PS	31	12	26	53
Sala Vermelha	3	1	2	5
UTI	52	46	35	57
Pronto Socorro	1	0	6	0
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>143</b>	<b>153</b>	<b>170</b>

**III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT**

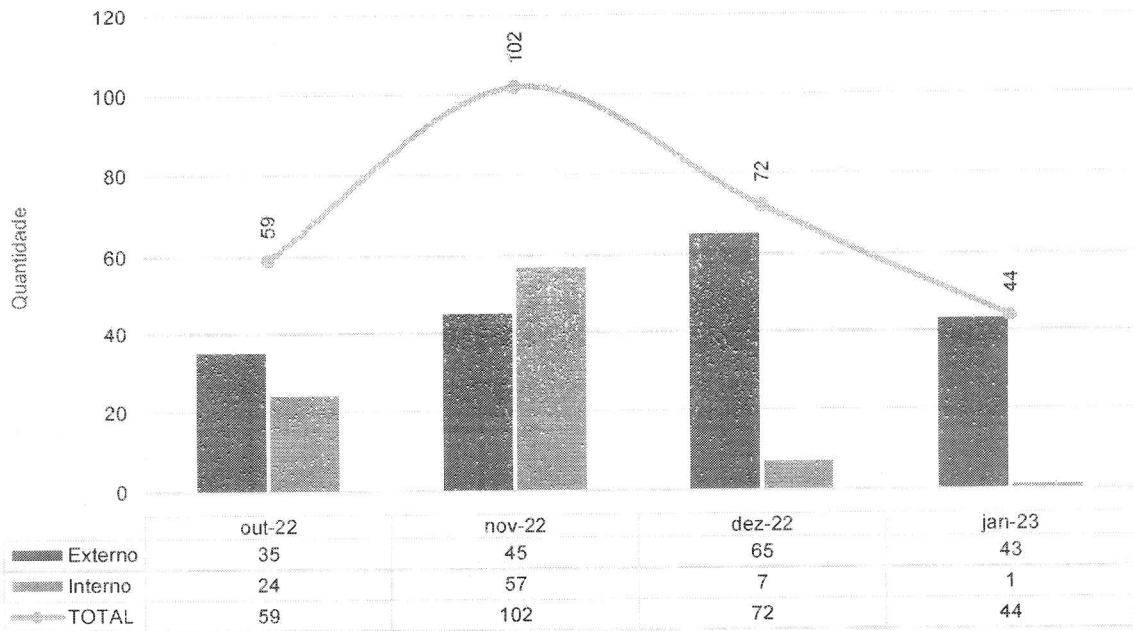
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - out-22 a jan-23



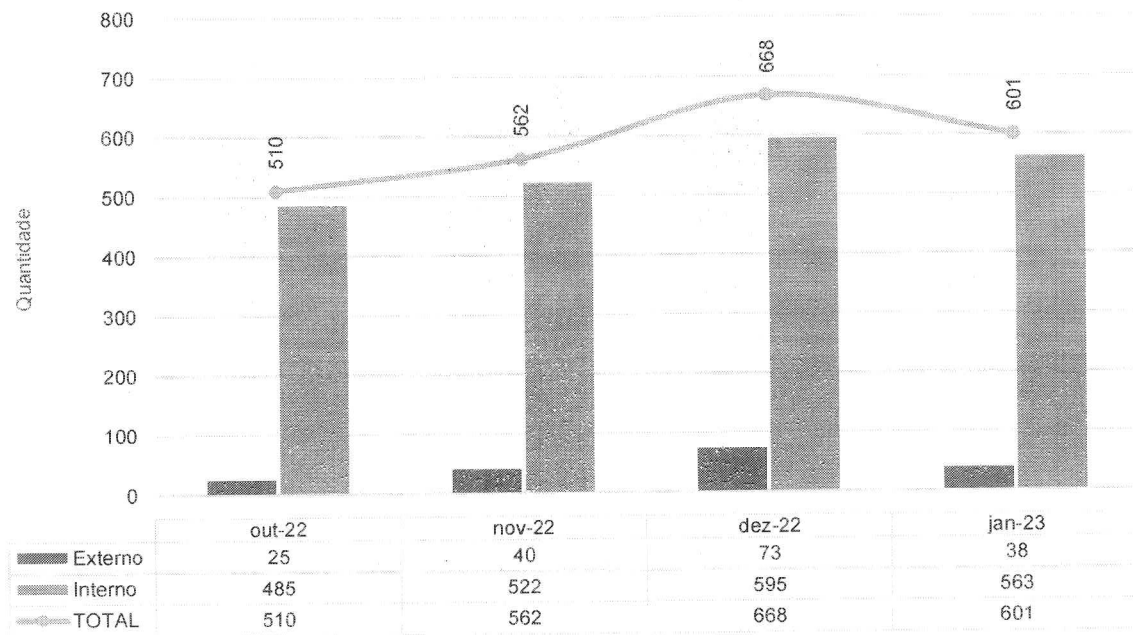
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Externo	0	0	0	0
Interno	15.172	14.406	14.544	16.067
<b>TOTAL</b>	<b>15.172</b>	<b>14.406</b>	<b>14.544</b>	<b>16.067</b>



### Ecocardiograma - HEF - out-22 a jan-23

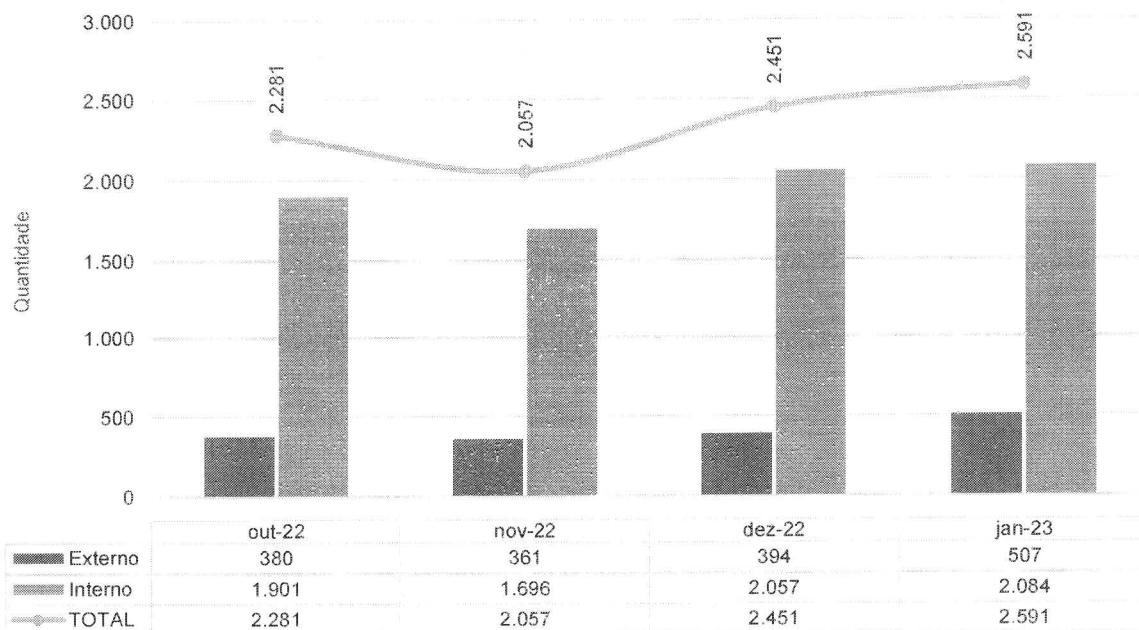


### Eletrocardiograma - HEF - out-22 a jan-23

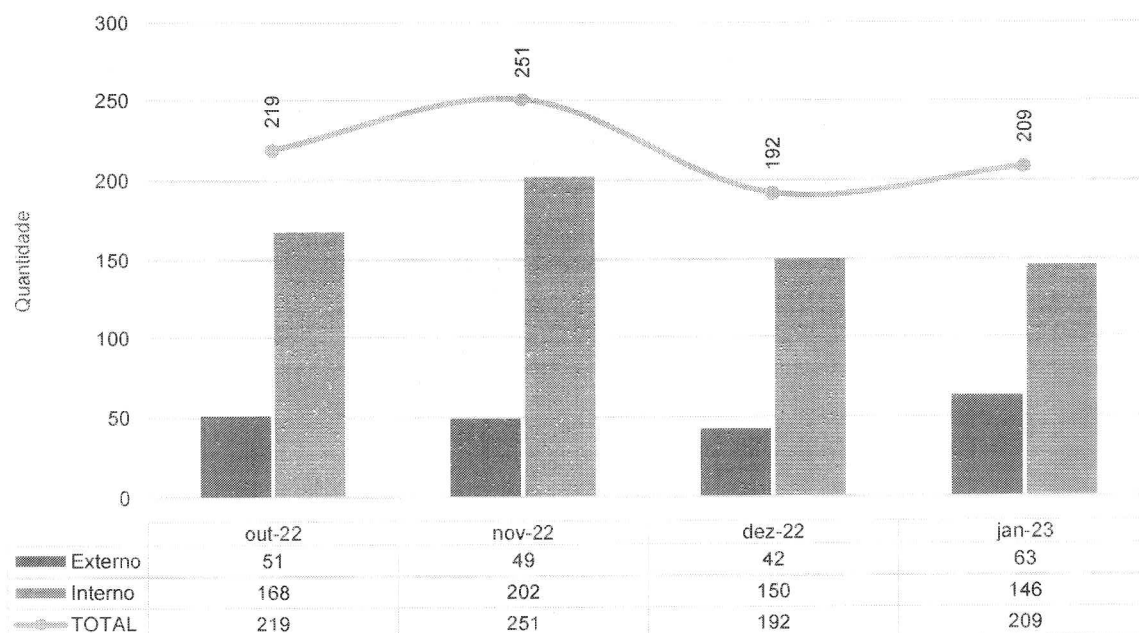




Raio-X - HEF - out-22 a jan-23

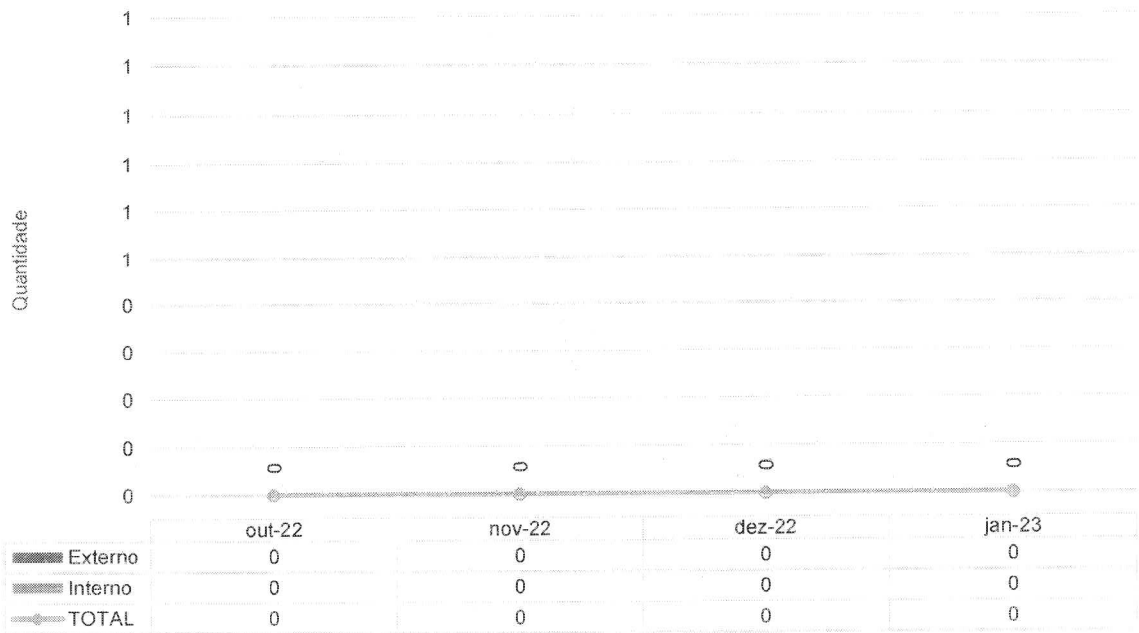


Ultrassonografia/Doppler - HEF - out-22 a jan-23

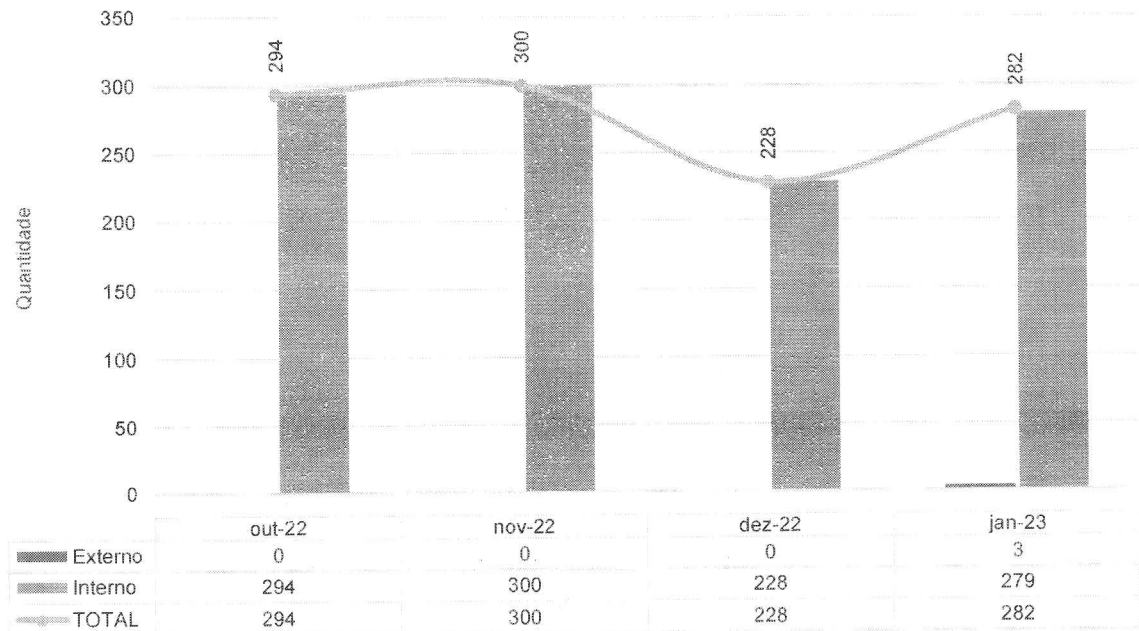




Mamografias - HEF - out-22 a jan-23



Tomografia Computadorizada - HEF - out-22 a jan-23





**IMED**

HOSPITAL DE  
MEDICINA  
E CIRURGIA  
FORMOSA - GOIÁS

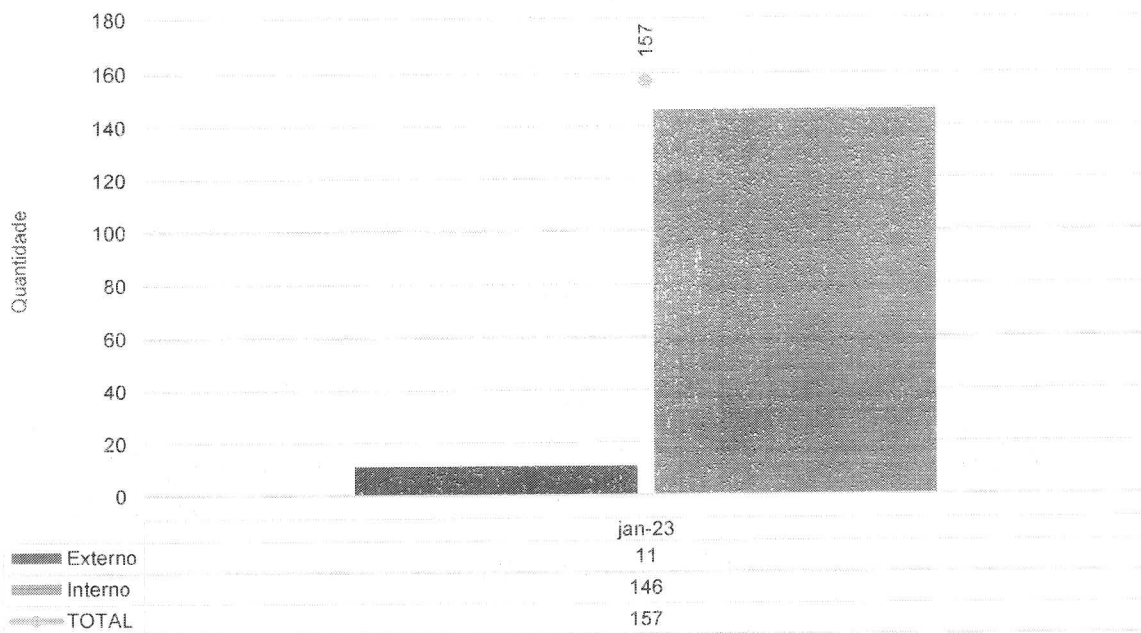
CUIDANDO  
COM RESPEITO



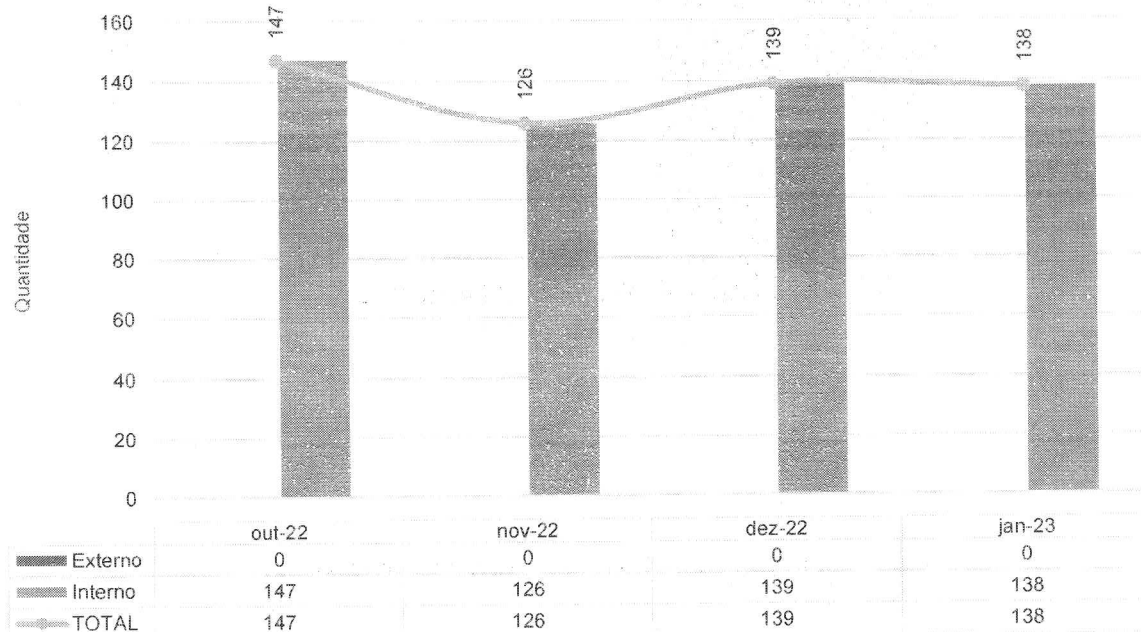
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Ultrassonografia - HEF - out-22 a jan-23



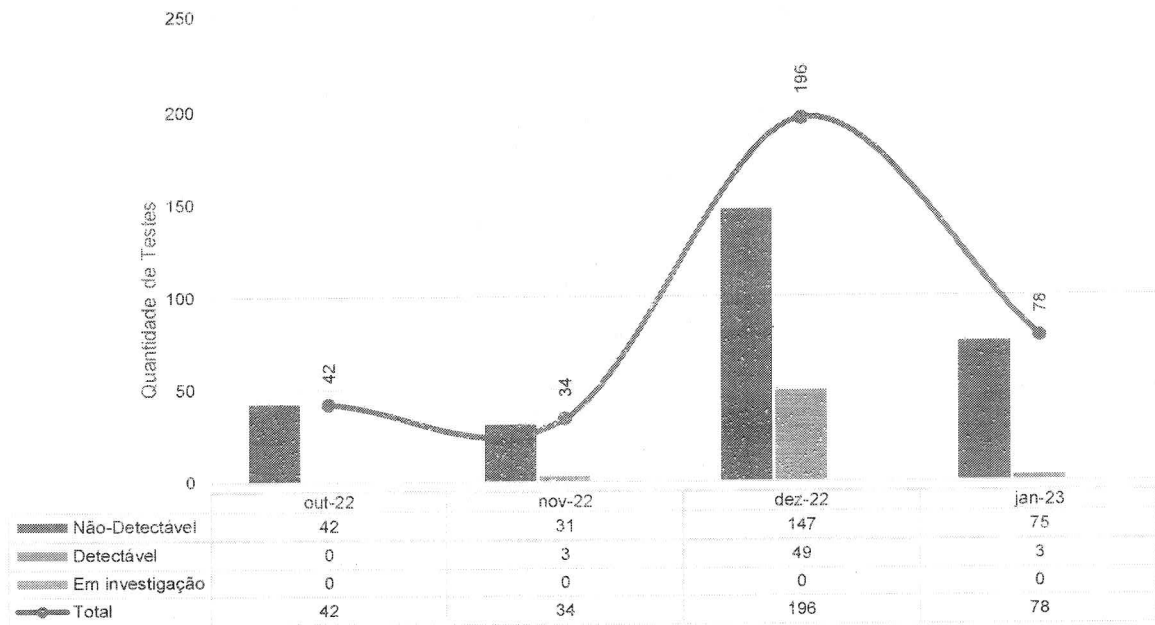
### Controle de Hemodiálise - HEF - out-22 a jan-23



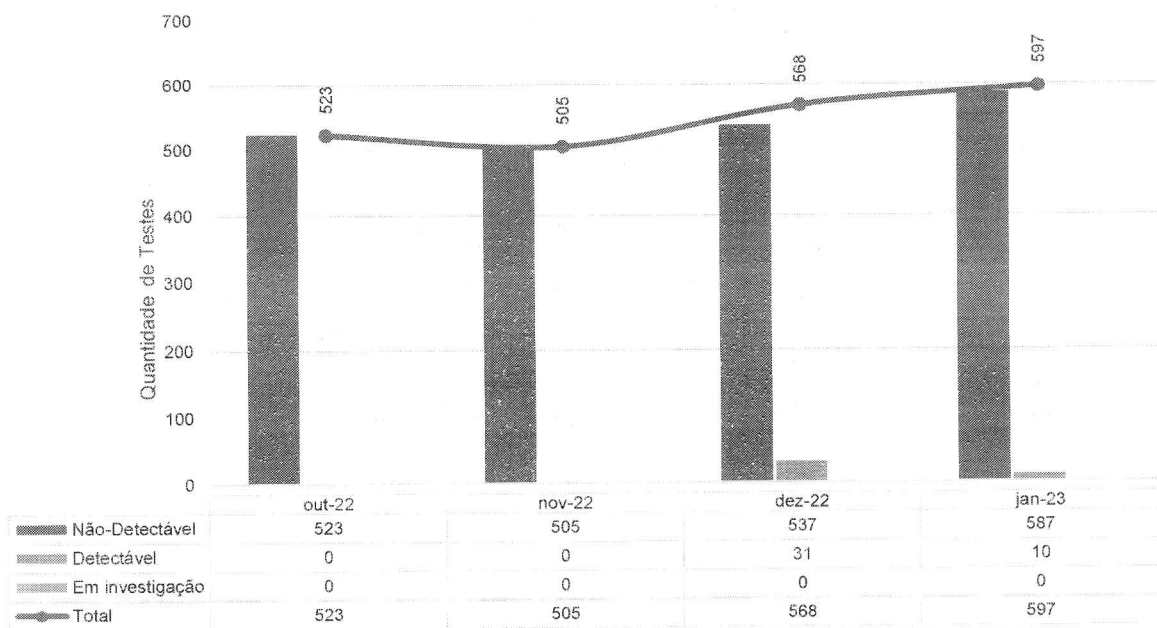




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - out-22 a jan-23

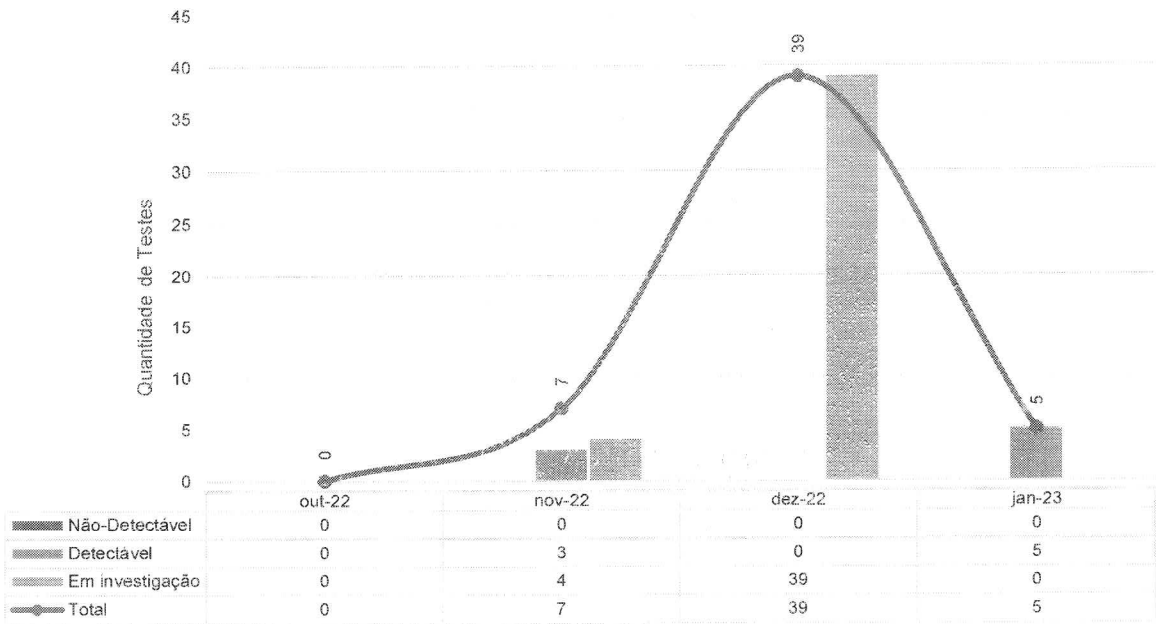


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - out-22 a jan-23





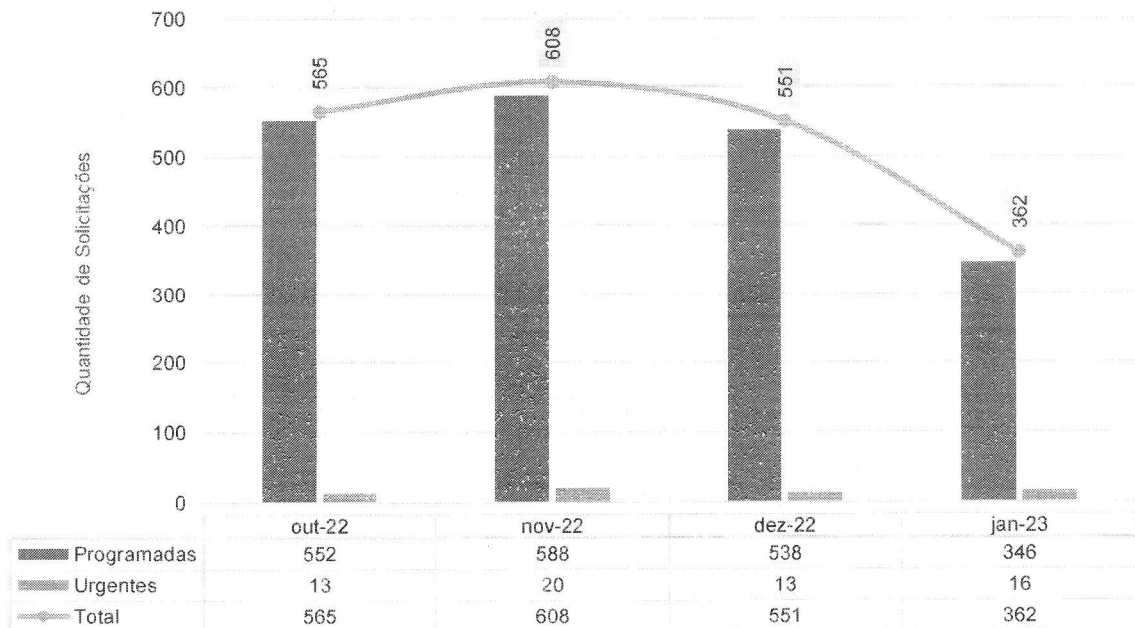
Teste Rápido Colaboradores - HEF - out-22 a jan-23



#### IV – ATIVIDADES DE APOIO

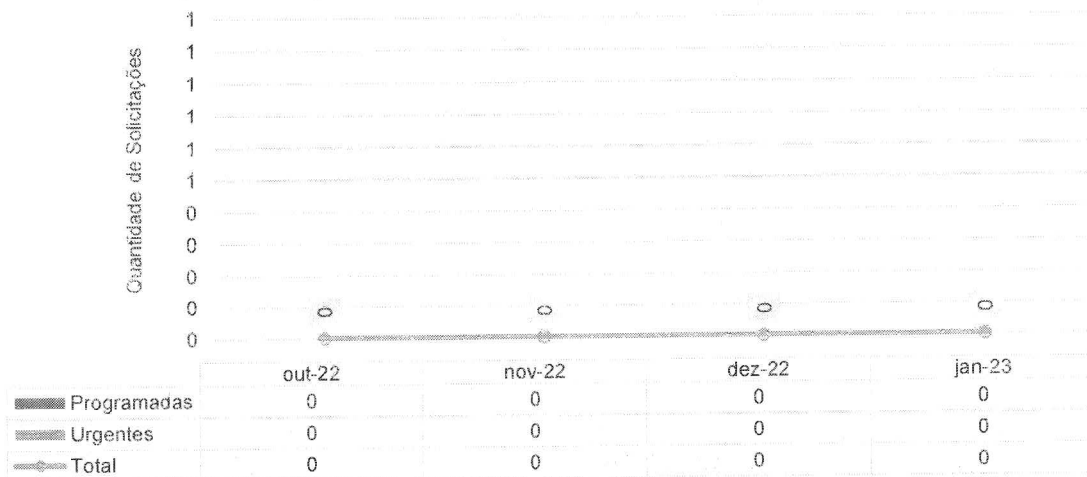
##### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - out-22 a jan-23

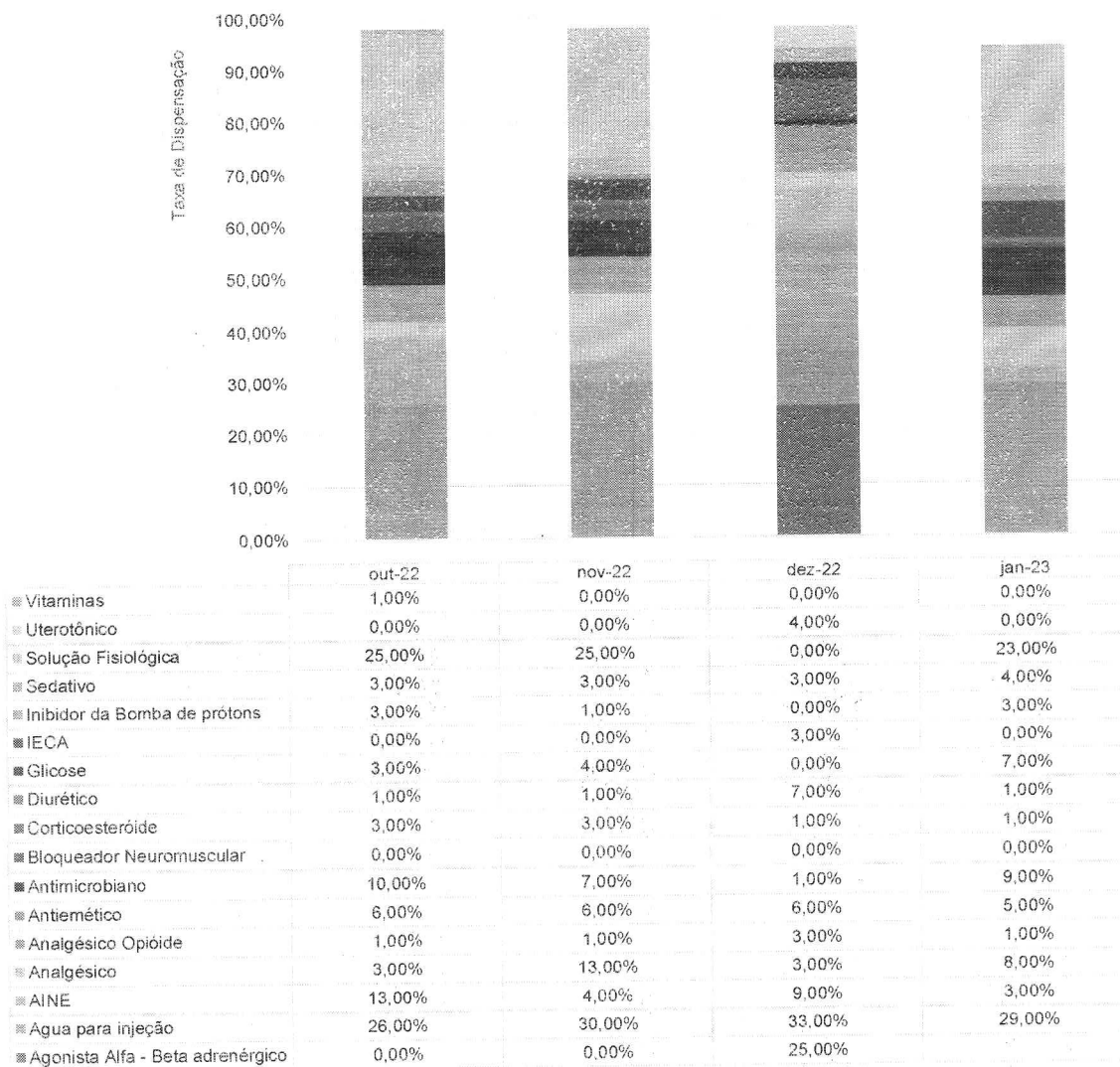




Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - out-22 a jan-23

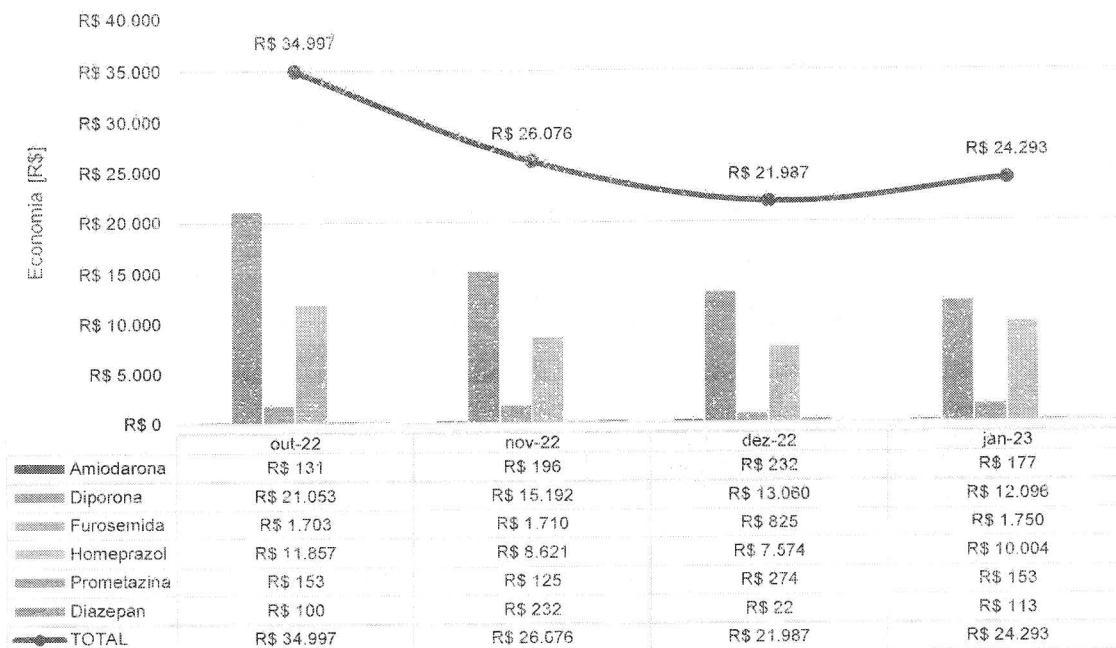


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - out-22 a jan-23





Economicidade em Medicamentos - HEF - out-22 a jan-23



## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa – HEF, no que se refere a pessoal, possui um quadro com 311 colaboradores – 270 destinados para área assistencial e 41 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Em janeiro, a Gestão de Pessoas – GP recebeu 10 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 43 entrevistas, com 03 admissões. Para esse período foram abertos 03 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 13 dias. Também houve o desligamento de 13 colaboradores.

Foram integrados 03 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

### Integração do mês de janeiro



Foram cadastrados 03 colaboradores no software de gestão hospitalar MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 11 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo os 11 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

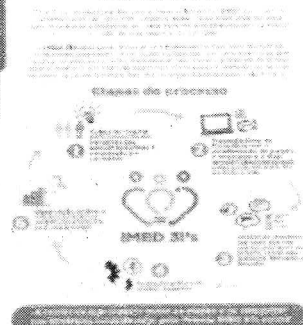
A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores.

Está em andamento e com boa adesão, o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

SECRETARIA DE PROJETO - IMED 3I's  
OBJETIVO: Incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



**IMED 3 I's**



Nesse período, foram realizadas diversas ações comemorativas no HEF, destacando-se o Janeiro Branco – mês de conscientização sobre a saúde mental.



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENSINO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Cards ações comemorativas

#### JANEIRO BRANCO - CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA

Quando o assunto é saúde mental, o que você faz para cuidar de você? Confira 8 dicas que podem te ajudar:

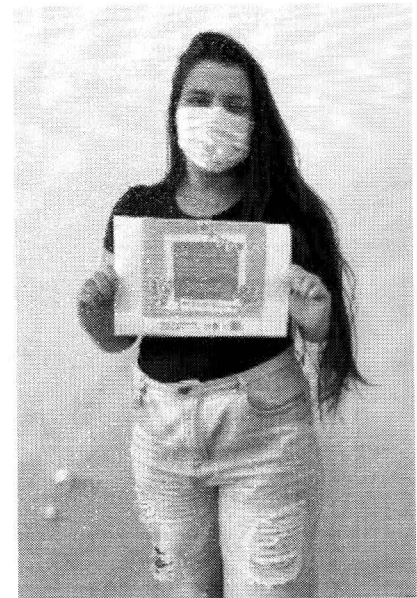
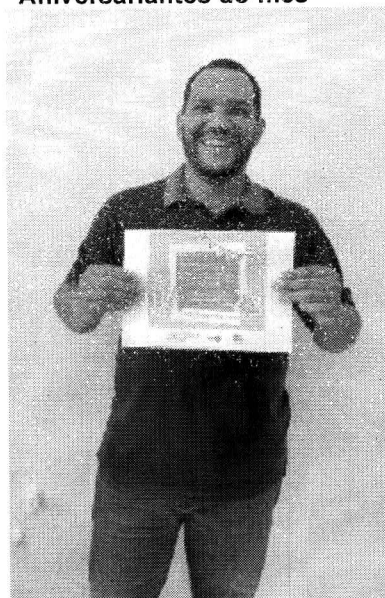
1. Pratique gentileza
2. Seja grato
3. Ouça mais
4. Defina mais limites e proteja suas energias
5. Faça meditação ou alguma atividade em que se sinta bem
6. Sempre que puder, esteja em contato com a natureza
7. Desenvolva um novo hobby
8. Evite fazer muitas atividades ao mesmo tempo

Hospital Estadual  
do Formoso



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 25 colaboradores.

#### Aniversariantes do mês



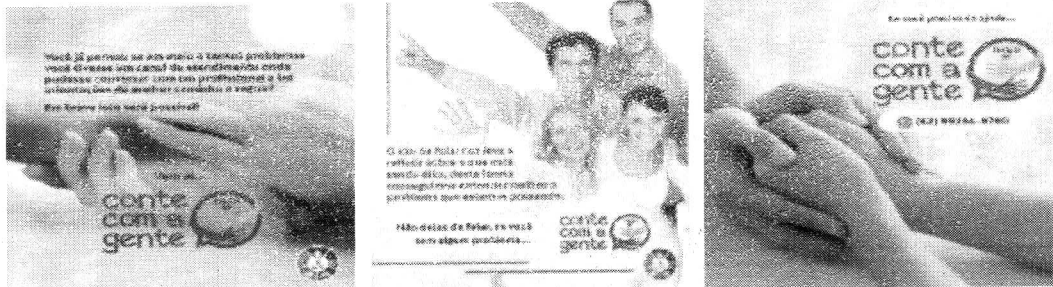
#### SAÚDE OCUPACIONAL

Continua em andamento o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



aos colaboradores que necessitam do apoio da organização nas mais diversas demandas: emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras, visando a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas. Em janeiro foram realizados 6 atendimentos.



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a GP, por meio do PQVT, realiza semanalmente o Momento de Fé e Gratidão, promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

### Momento de Fé e Gratidão



No que tange à Medicina do Trabalho, houve a realização de 03 exames admissionais, 08 demissionais e 01 retorno ao trabalho, todos aptos.



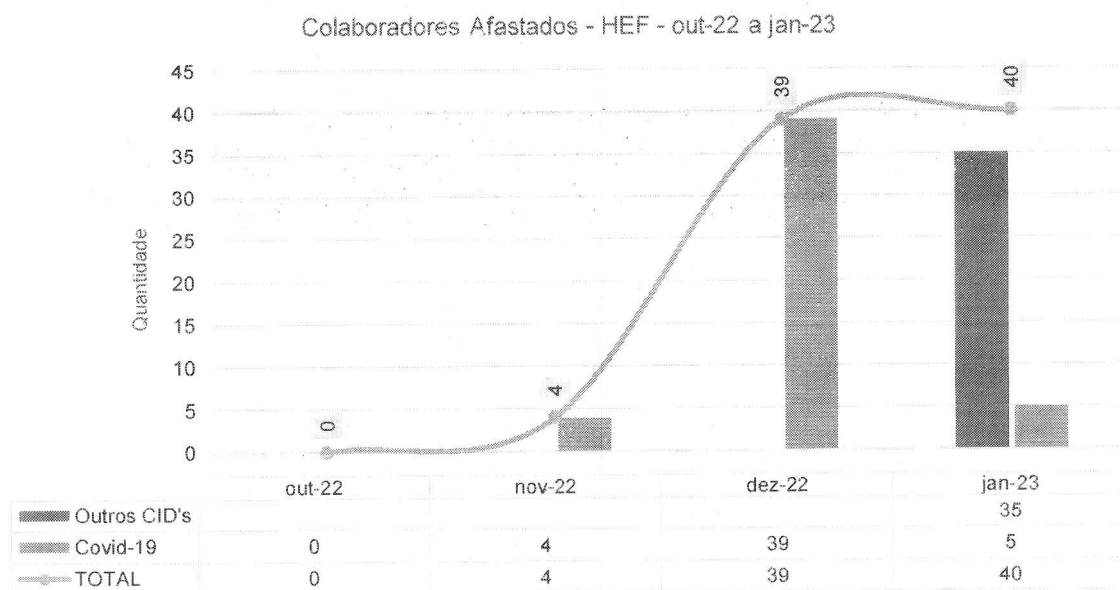
Com relação a atestados médicos, no mês de janeiro, foram entregues 44 atestados, sendo o CID de maior incidência o CID B 34.2 (infecção por Covid-19), com total de 05 atestados e 18 dias perdidos.

Em relação aos afastamentos, foram realizados 06 afastamentos junto ao INSS e 14 afastamentos por gestação (CID – Z 32.1). Os colaboradores afastados pelo INSS foram aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, alcançando prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

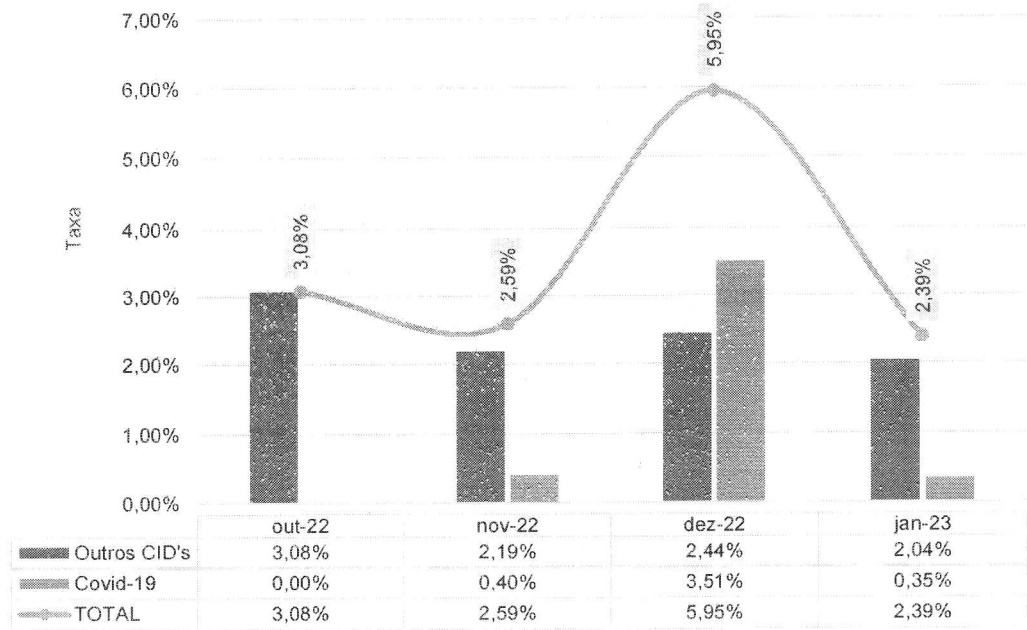
### Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF

Função	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Assistente Administrativo	0	0	1	2
Analista Administrativo	0	0	1	0
Coord. NVEH e PGRS	0	0	1	0
Enfermeiro	0	1	13	1
Farmacêutico	0	0	1	0
Fisioterapeuta	0	0	1	0
Técnico de Enfermagem	0	3	21	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>5</b>

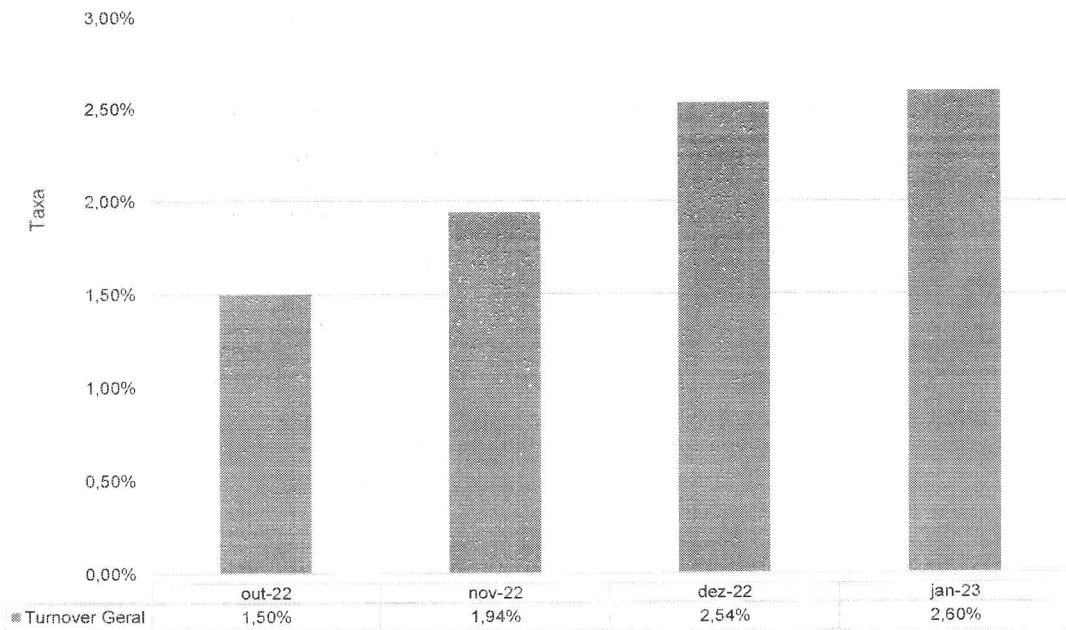




Taxa de Absenteísmo - HEF - out-22 a jan-23



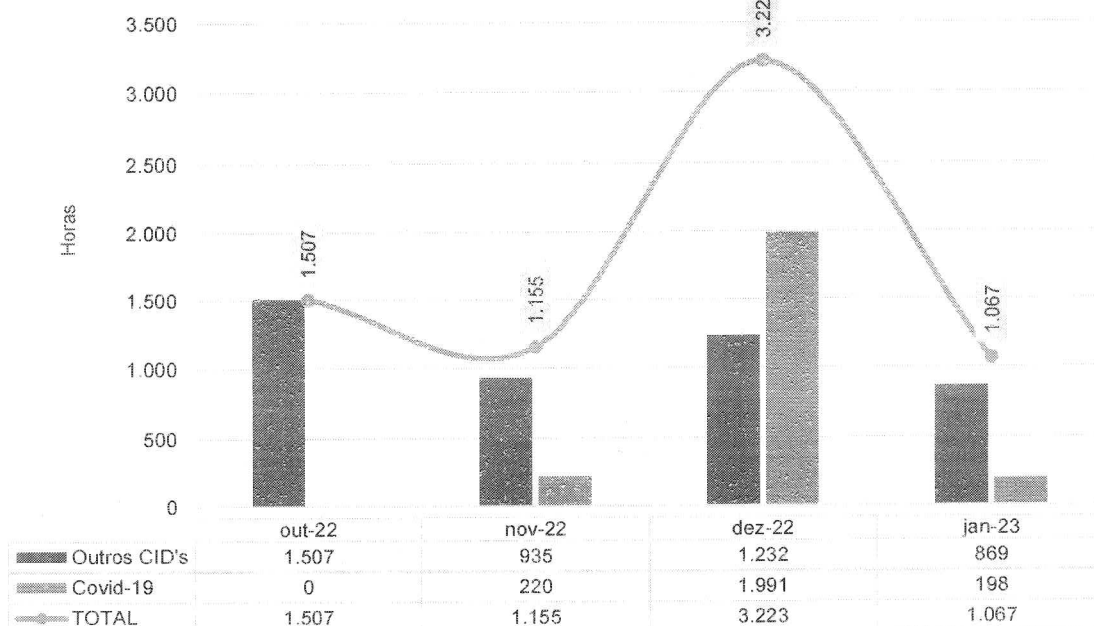
Taxa de Turnover Geral - HEF - out-22 a jan-23



A taxa de turnover se manteve dentro da tolerância mensal.



Horas Perdidas Atestados - HEF - out-22 a jan-23

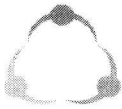


Com este indicador podemos observar que houve queda nas entregas dos atestados devido ao Covid-19.

#### GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Formosa (HEF) se dedica com afinco à área de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam cada vez mais capacitados e preparados, o que resulta na melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 59 treinamentos, com carga horária total de 400 horas.

Em janeiro, em parceria com o SESMT, foram realizadas ações educativas no Hospital (os DDS's – Diálogos Diários de Segurança), versando sobre os temas como: 1) NR – 32; 2) cuidados e prevenção de choques elétricos; 3) importância do exame periódico; 4) Janeiro Branco – conscientização sobre a saúde mental; 5) uso correto de EPI's; 6) riscos químicos; 7) riscos ergonômicos; 8) uso da máscara N95; 9) ginástica laboral. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.



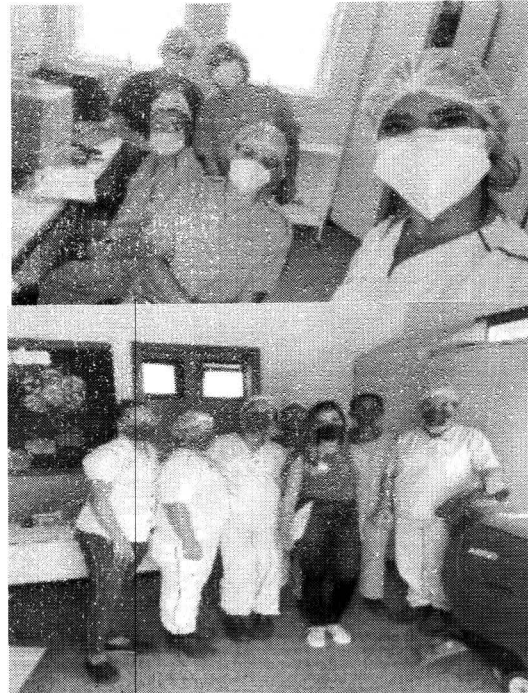
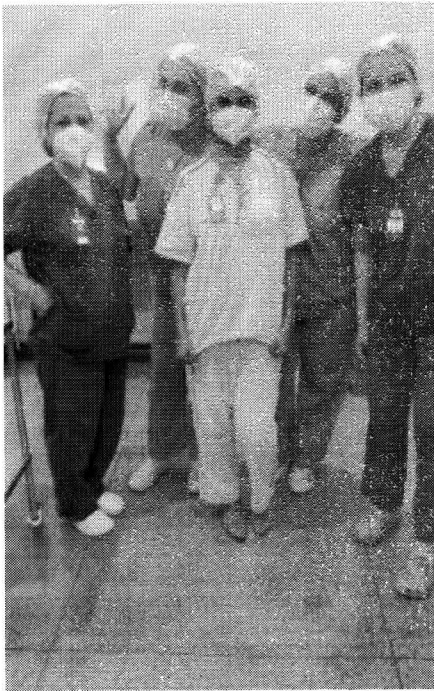
**IMED**

HOSPITAL DE  
REFERÊNCIA EM  
SAÚDE E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Ainda nesse mês, foram realizadas 05 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como: NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros.

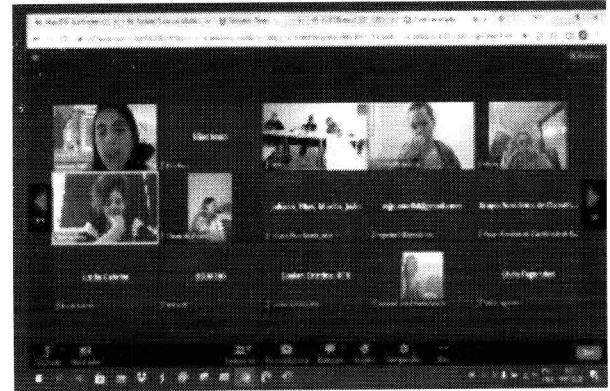
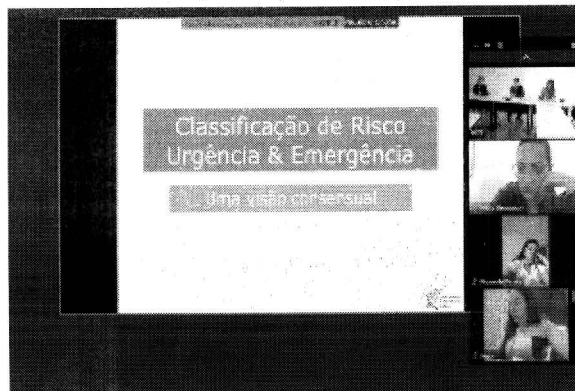


Como se sabe, o Sistema de Classificação de Risco de Manchester (triagem de prioridades) é uma metodologia científica que tem por objetivo organizar a demanda de pacientes que procuram atendimento de emergência, identificando as prioridades clínicas antes da avaliação médica. O IMED ofereceu formação a 11 profissionais entre classificadores e auditores, através da contratação do Grupo Brasileiro de Classificação de Riscos – GBCR,

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

que, no Brasil, é o único credenciado e habilitado para oferecer tal certificação. Nesse mês foi dedicada carga horária de 48 horas para essa formação.

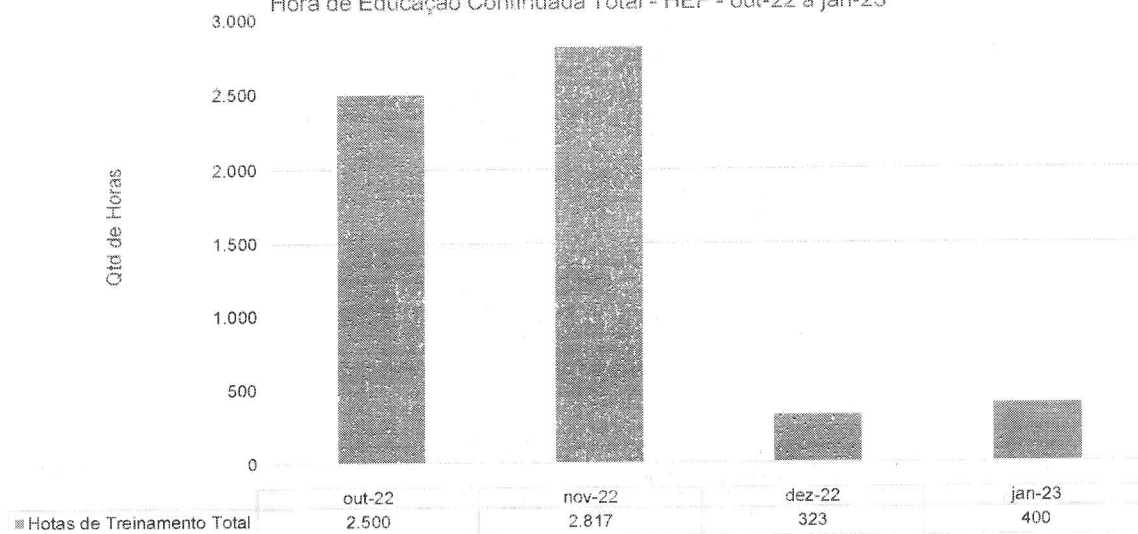
### Treinamento Protocolo de Manchester



A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de líderes e equipes, bem como o indicador de Horas de Educação Corporativa.



Hora de Educação Continuada Total - HEF - out-22 a jan-23



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhos os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	JANEIRO	18:00:00
Integração	Orientar e alinhos os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	JANEIRO	9:00:00
Classificação de Risco - Sistema Manchester	Capacitar os colaboradores a realizar a Classificação de Risco pelo Sistema de Manchester. promovendo a compreensão da importância desta metodologia para a gestão do Pronto socorro do HEF	JANEIRO	44:00:00
Classificação de Risco - Sistema Manchester	Capacitar os colaboradores a realizar a Classificação de Risco pelo Sistema de Manchester. promovendo a compreensão da importância desta metodologia para a gestão do Pronto socorro do HEF	JANEIRO	88:00:00
Forum de Gestão de Pessoas	Orientar e capacitar os líderes sobre as políticas e processos da Gestão de Pessoas.	JANEIRO	2:00:00
Importância de Economizar Água	Reforçar a Importância de Economizar água	JANEIRO	5:15:00
Boa Comunicação	Reforçar a Importância de uma boa comunicação	JANEIRO	5:15:00
Objetos Esquecido no Privativo	Reforçar sobre os cuidado com o privativo e não esquecer objetos no privativo	JANEIRO	7:00:00
Cuidados com o Privativo	Reforçar sobre o uso correto do privativo e cuidados.	JANEIRO	18:00:00
Cuidados com o Privativo	Reforçar sobre o uso correto do privativo e cuidados.	JANEIRO	7:00:00
Ginástica Laboral	Importância da Ginástica Laboral no Ambiente de Trabalho	JANEIRO	1:15:00
Importância de Economizar Água	Reforçar a Importância de Economizar água	JANEIRO	5:00:00
Boa Comunicação	Reforçar a Importância de uma boa comunicação	JANEIRO	5:00:00
Objetos Esquecido no Privativo	Reforçar sobre os cuidado com o privativo e não esquecer objetos no privativo	JANEIRO	3:15:00
Cuidados com o Privativo	Reforçar sobre o uso correto do privativo e cuidados.	JANEIRO	3:15:00

**IMED**INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADO  
EM REABILITAÇÃOCUIDANDO  
COM RESPEITO**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde**PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Ergonomia	Reforçar sobre a importância com os cuidados com a ergonomia	JANEIRO	5:45:00
Boa Comunicação	Reforçar a importância de uma boa comunicação	JANEIRO	5:30:00
Ergonomia	Reforçar sobre a importância com os cuidados com a ergonomia	JANEIRO	5:15:00
Importância do Mapa de Riscos	Reforçar sobre a importância do mapa de risco para segurança dos colaboradores	JANEIRO	5:45:00
Ergonomia	Reforçar sobre a importância com os cuidados com a ergonomia	JANEIRO	5:30:00
Boa Comunicação	Reforçar a importância de uma boa comunicação	JANEIRO	5:30:00
Ergonomia	Reforçar sobre a importância com os cuidados com a ergonomia	JANEIRO	3:30:00
Importância do Mapa de Riscos	Reforçar sobre a importância do mapa de risco para segurança dos colaboradores	JANEIRO	3:30:00
Ginástica Laboral	Importância da Ginástica Laboral no Ambiente de Trabalho	JANEIRO	1:15:00
Importância de Economizar Água	Reforçar a importância de Economizar água	JANEIRO	6:30:00
Uso Correto de EPI's	Reforçar a importância do uso correto de EPI's	JANEIRO	6:30:00
N95	Reforçar sobre o uso da máscara N95 no ambiente de trabalho	JANEIRO	2:00:00
N95	Reforçar sobre o uso da máscara N95 no ambiente de trabalho	JANEIRO	1:30:00
Uso Correto de EPI's	Reforçar a importância do uso correto de EPI's	JANEIRO	3:45:00
Importância de Economizar Água	Reforçar a importância de Economizar água	JANEIRO	2:45:00
NR - 32	Reforçar sobre a importância de agir conforme a NR 32 solicita	JANEIRO	5:45:00
Uso Correto de EPI's	Reforçar sobre a importância do uso correto de EPI's	JANEIRO	5:45:00
Ginástica Laboral	Reforçar a importância da Ginástica Laboral no ambiente de trabalho	JANEIRO	0:15:00
NR - 32	Reforçar sobre a importância de agir conforme a NR 32 solicita	JANEIRO	2:45:00
Uso Correto de EPI's	Reforçar sobre a importância do uso correto de EPI's	JANEIRO	2:45:00
Ginástica Laboral	Reforçar a importância da Ginástica Laboral no ambiente de trabalho	JANEIRO	0:30:00
Acidente com material biológico	Reforçar sobre acidente com material biológico e fluxo da unidade.	JANEIRO	5:00:00
Perfuro Cortante	Reforçar sobre o descarte correto do perfurocortante	JANEIRO	5:00:00
Acidente com material biológico	Reforçar sobre acidente com material biológico e fluxo da unidade.	JANEIRO	3:30:00
Perfuro Cortante	Reforçar sobre o descarte correto do perfurocortante	JANEIRO	3:30:00
Janeiro Brando - Saúde Mental	Reforçar sobre a importância do Janeiro Branco	JANEIRO	6:15:00
Janeiro Brando - Saúde Mental	Reforçar sobre a importância do Janeiro Branco	JANEIRO	6:15:00
Perfuro Cortante	Reforçar sobre o descarte correto do perfurocortante	JANEIRO	4:45:00
Acidente com material biológico	Reforçar sobre acidente com material biológico e fluxo da unidade.	JANEIRO	4:45:00



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Ginástica Laboral	Reforçar a importância da Ginástica Laboral no ambiente de trabalho	JANEIRO	1:45:00
Uso da Máscara N95	Reforçar a equipe de higienização (Guima) sobre o uso da máscara N95	JANEIRO	1:45:00
Janeiro Brando - Saúde Mental	Reforçar sobre a importância do Janeiro Branco	JANEIRO	5:30:00
Ginástica Laboral	Reforçar a importância da Ginástica Laboral no ambiente de trabalho	JANEIRO	1:15:00
Uso da Máscara N95	Reforçar a equipe de higienização (Guima) sobre o uso da máscara N95	JANEIRO	1:15:00
Janeiro Brando - Saúde Mental	Reforçar sobre a importância do Janeiro Branco	JANEIRO	3:15:00
Perfuro Cortante	Reforçar sobre o descarte correto do perfurocortante	JANEIRO	2:15:00
Acidente com material biológico	Reforçar sobre acidente com material biológico e fluxo da unidade.	JANEIRO	2:15:00
NORMA REGULAMENTADORA N-32	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. De acordo com a NR- 32 item 32.2.4.5 O empregador deve vedar: b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.	JANEIRO	0:15:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	JANEIRO	0:15:00
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL.	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS.	JANEIRO	0:15:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	JANEIRO	3:00:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	JANEIRO	3:30:00
Treinamento Interact: Gestão Documental	Treinar a equipe para realizar gestão documental no Interact	JANEIRO	12:00:00
Treinamento Interact: Gestão de Ocorrências	Treinar a equipe para realizar gestão de ocorrências no Interact	JANEIRO	19:00:00
Treinamento Interact: Plano de Ação	Treinar a equipe para realizar Planos de Ação no Interact	JANEIRO	18:00:00





## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas, voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em janeiro, não houve acidente de trabalho com colaborador da unidade.

Ainda neste mês, o SESMT realizou ações educativas no Hospital (DDS's - Diálogos Diários de Segurança), versando sobre os temas como: 1) NR-32; 2) importância de economizar água; 3) uso correto de EPI's; 4) Janeiro Branco – saúde mental; 5) importância do mapa de risco; 6) boa comunicação; 7) Ergonomia; 8) objetos esquecidos no privativo; 9) ginástica laboral; 10) uso da máscara N95. 12) perfuro cortante; e 13) acidentse com material biológico. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DIAGNÓSTICO

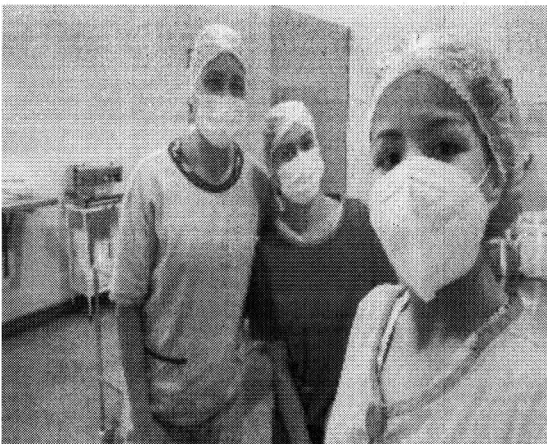
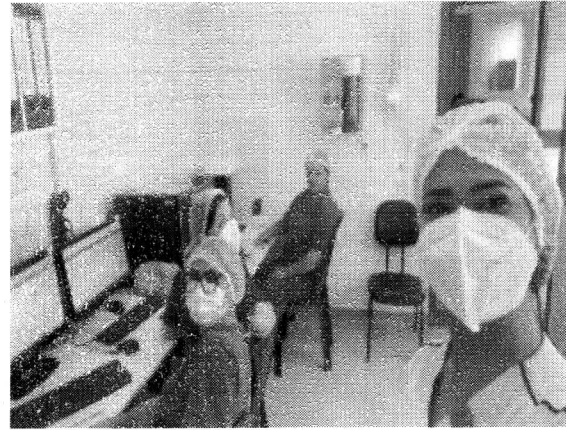
CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria do  
Estado



### DDS - Diálogo Diário de Segurança





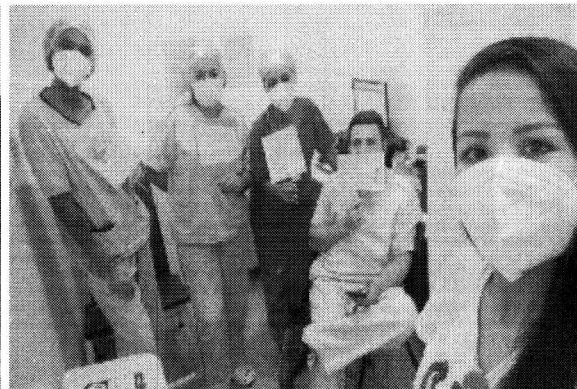
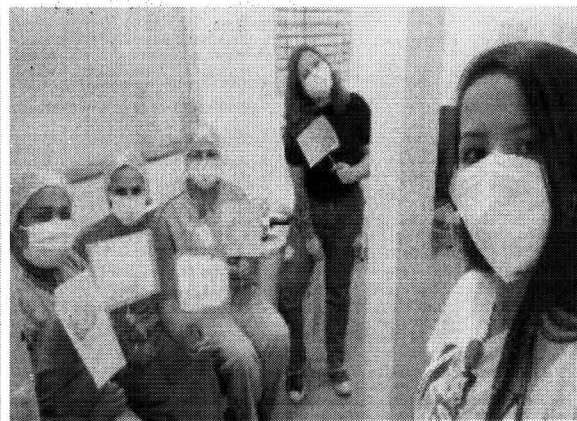
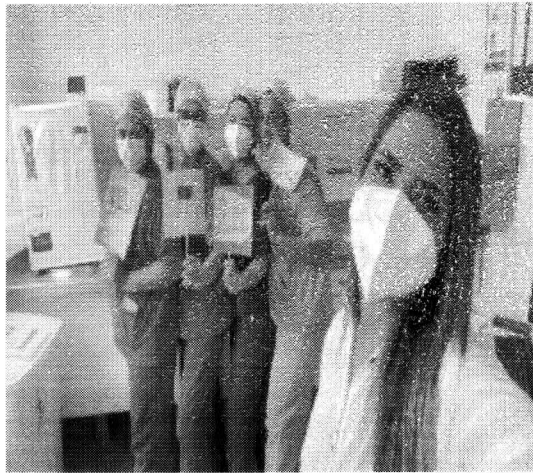
**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA  
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

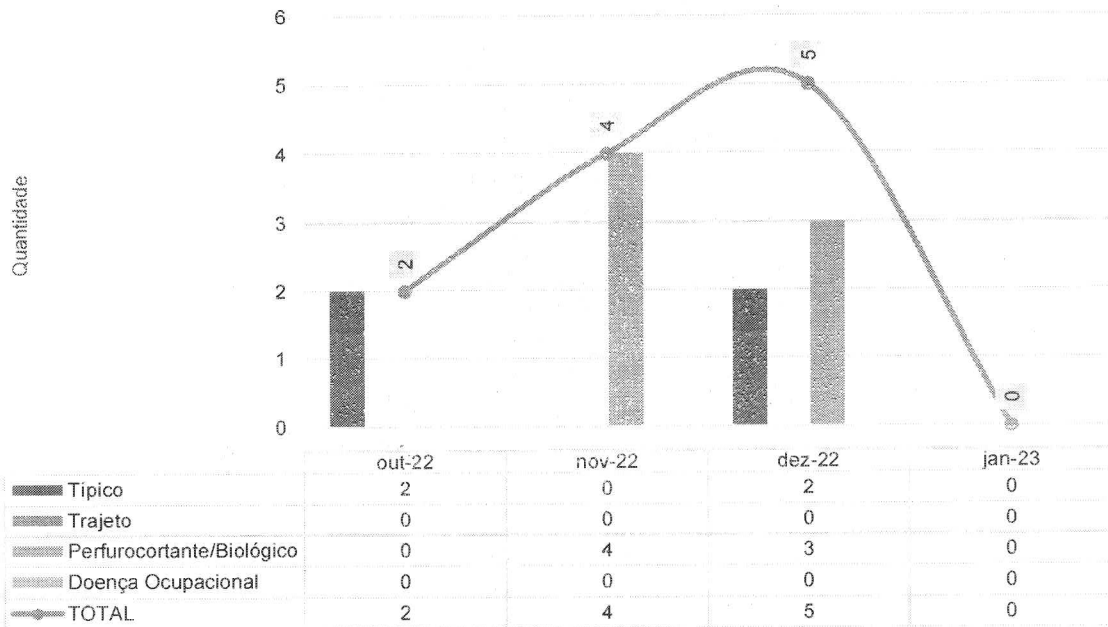


Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

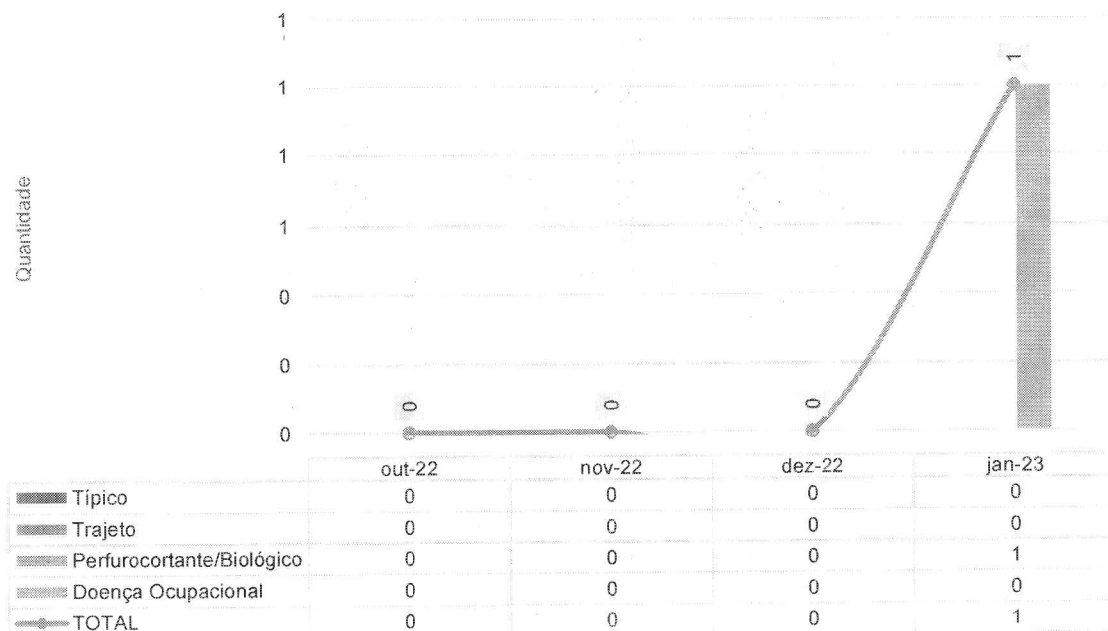


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - out-22 a jan-23

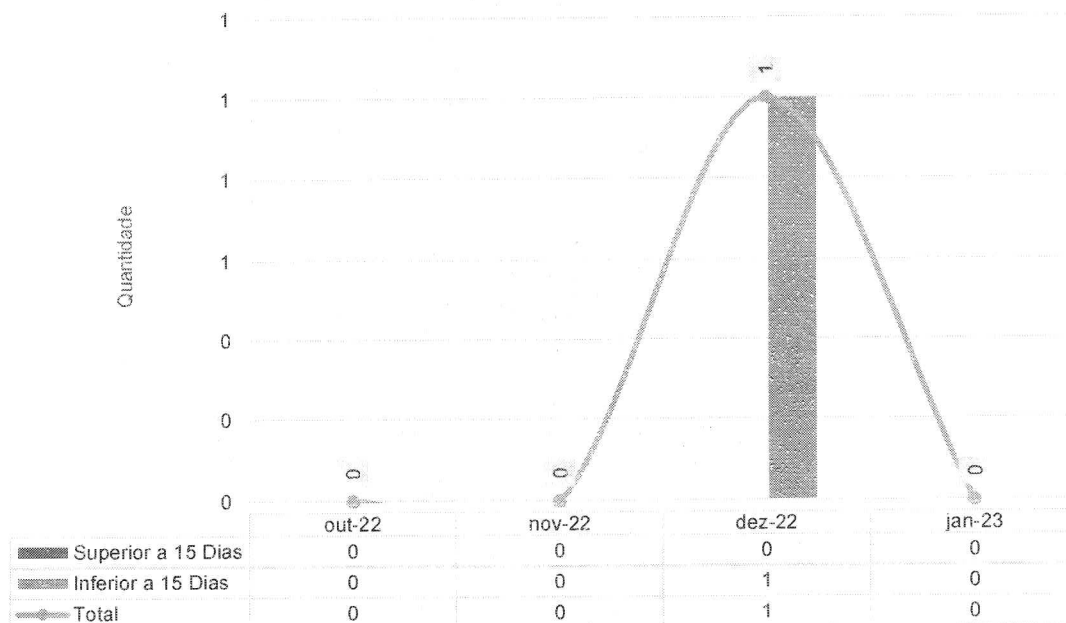


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - out-22 a jan-23





Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - out-22 a jan-23

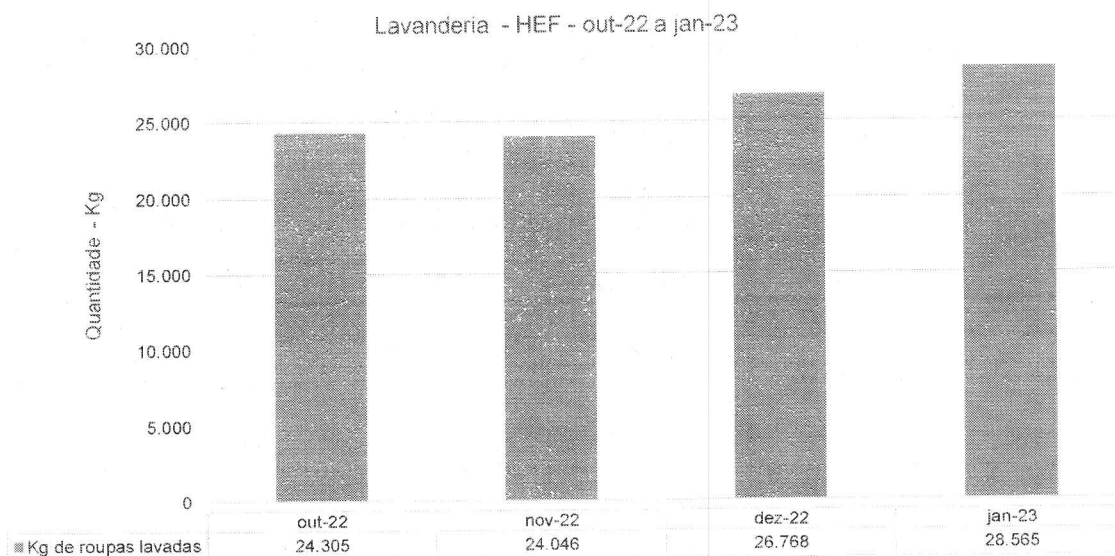


SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Administrativo		0	0	
Alcon	7	9	9	12
Almoxarifado	1	0	0	
Ambulatório	7	9	9	10
C.M.E	3	7	9	12
Centro Cirúrgico		2	2	2
Clínica Cirúrgica	5	9	9	12
Clínica Médica A	7	9	9	12
Clínica Médica B	7	9	9	12
Clínica Obstétrica	6	9	9	12
Cozinha/Refeitório	1	2	3	2
DNL (Sala Suja)	2	8	0	10
Farmácia	5	7	8	10
Higienização Guima	5	5	6	6
Laboratório	3	5	6	4
Lactário	3	5	5	4
Lavanderia	7	9	9	10
Manutenção	5	9	9	8
NIR	2	5	5	4
Pronto Socorro	5	8	9	10
Raio-X	2	4	4	2
Sala de Gesso	7	8	8	10
Sala Laranja	7	9	9	10

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Sala Vermelha	6	9	9	10
Triagem	7	5	5	8
UTI A	7	9	9	8
UTI B	7	9	9	8
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>179</b>	<b>178</b>	<b>208</b>

SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Ambulatório	1	0	1	
C.M.E	0	0	0	
Centro Cirúrgico	0	1	0	
Clínica Cirúrgica	0	0	0	
Clínica Médica	1	1	1	2
Cozinha/Refeitório	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	
Farmácia	0	0	0	1
Faturamento	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	
Lavanderia	0	0	0	
Manutenção	0	0	0	
NIR	0	0	0	
Pronto Socorro	0	0	2	3
Raio-X	0	0	0	
Sala Vermelha	0	0	0	
UTI	0	0	4	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

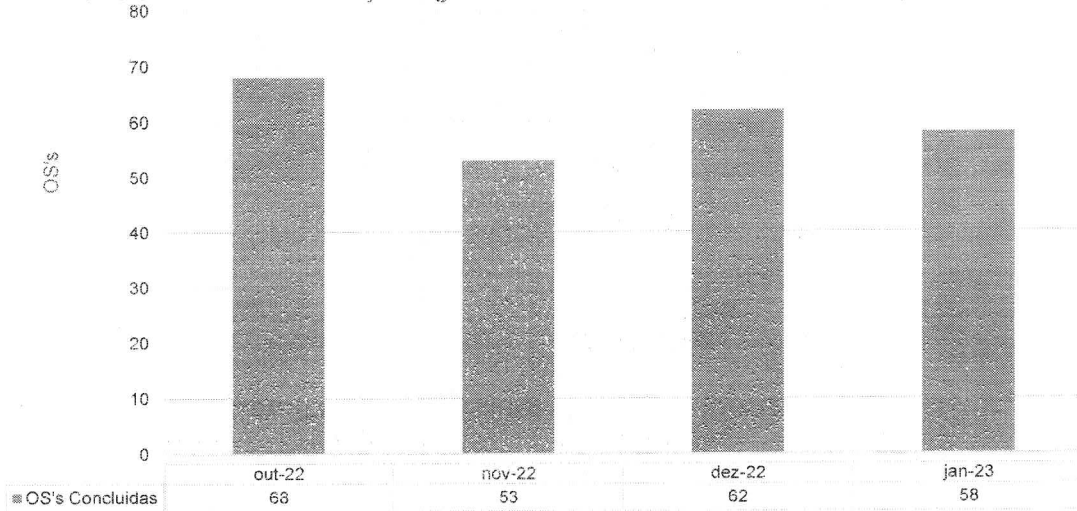
### IV.3 – LAVANDERIA



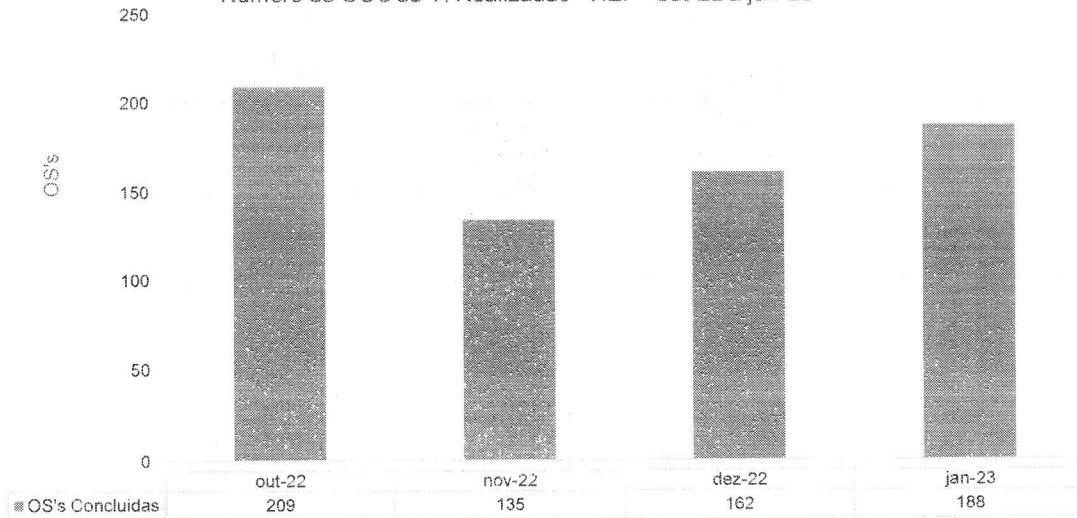


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - out-22 a jan-23

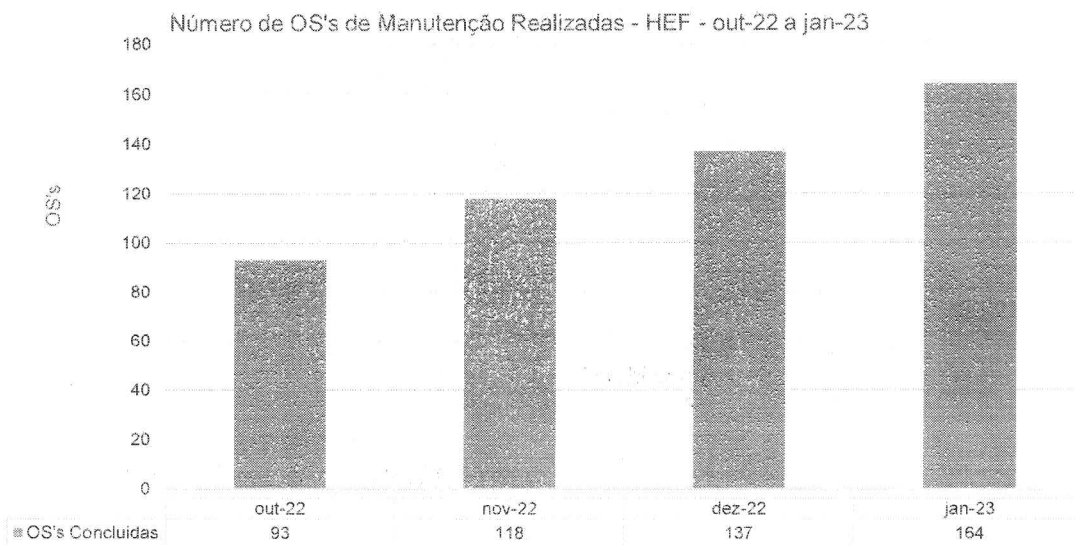


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - out-22 a jan-23

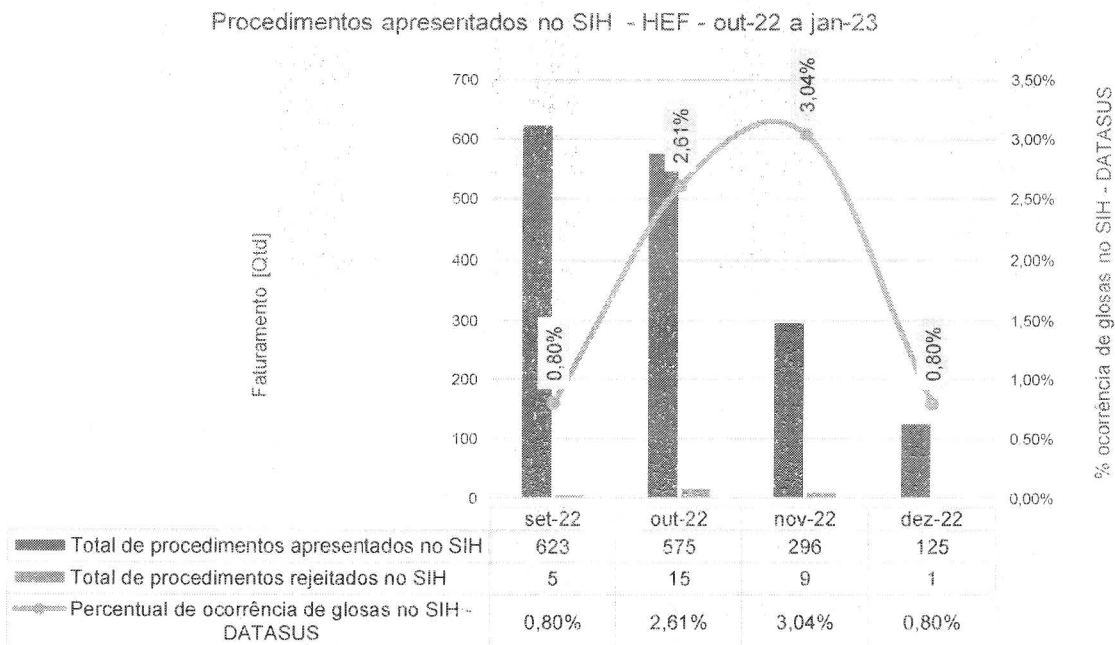




### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



### IV.6 – FATURAMENTO

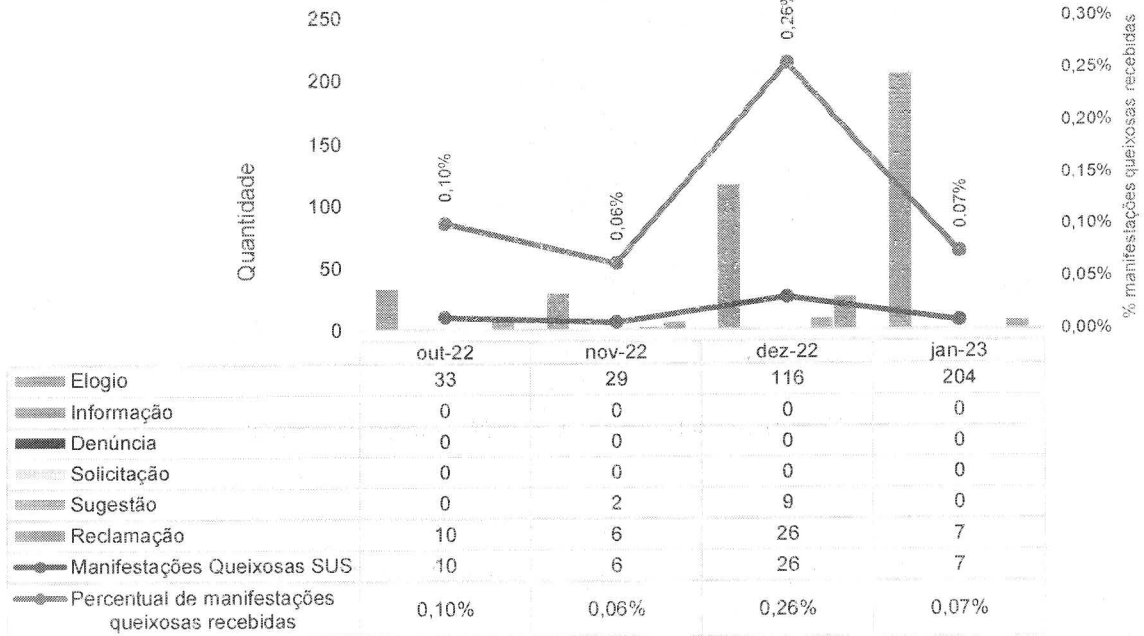




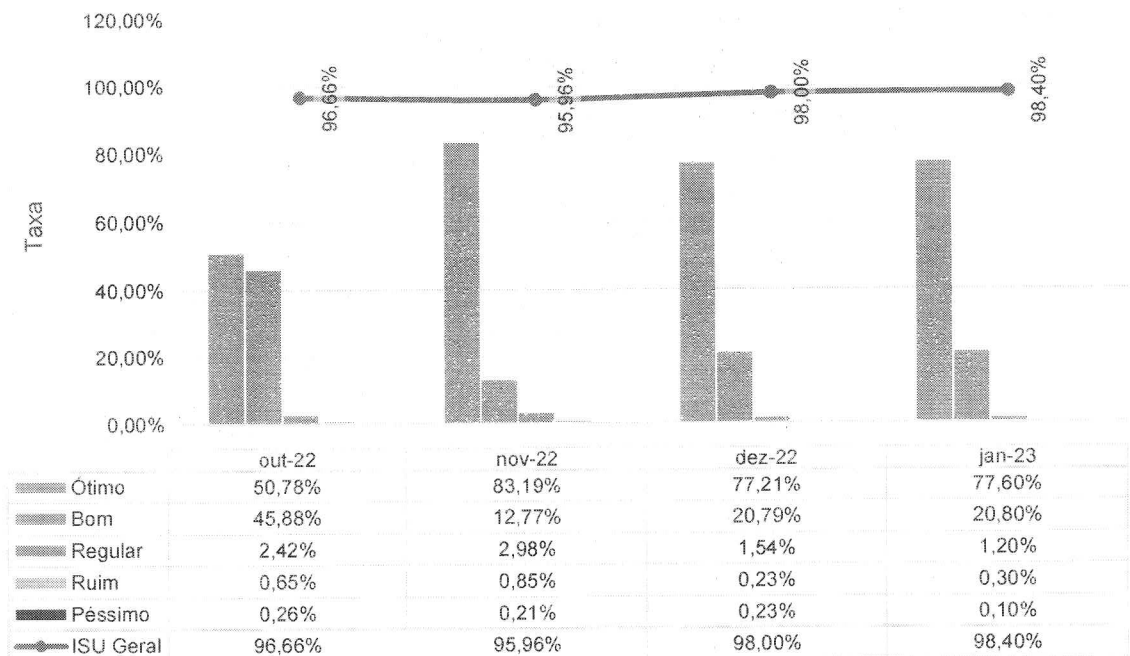


### IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - out-22 a jan-23



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - out-22 a jan-23





**IMED**  
HOSPITAL  
MÉDICO  
FARMACIA  
DEPARTAMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



SES  
SECRETARIA DE  
ESTADO DE  
SAÚDE



## V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de janeiro, o HEF se destacou na imprensa pela divulgação de várias notícias e ações, com 179 menções. Uma delas foi a entrega de kits de higiene pessoal para pacientes em vulnerabilidade social que são internados na unidade. Essa ação rendeu 32 menções ao Hospital e obteve muita repercussão, especialmente em veículos regionais como AB Notícia News, Goiás Urgente, Isso é Goiás, Gazeta Centro Oeste e no Programa Bom Dia Goiás (TV Anhanguera), entre outros.

No início do mês, foi realizada a divulgação do WhatsApp IMED – um novo canal digital que disponibiliza informações para pacientes, com 35 menções.

A divulgação das vagas para processo seletivo do HEF recebeu 30 menções em veículos diferentes. As notícias foram veiculadas no âmbito regional e nacional com destaque para o Jornal Dia a Dia, Goiás Urgente, Gazeta da Semana, Formosa Urgente, Rádio Lance Fm.

Além disso, o IMED reestruturou o processo de boas-vindas para novos colaboradores, a fim de garantir a melhor experiência e promover aderência aos processos da respectiva área de atuação. A notícia obteve 33 menções na Gazeta da Semana, BDC Notícias, Regional Express, Arapongas Mais e outros.

Ainda no mês, o site do Hospital Estadual de Formosa registrou 3.110 visualizações e 955 novos usuários.



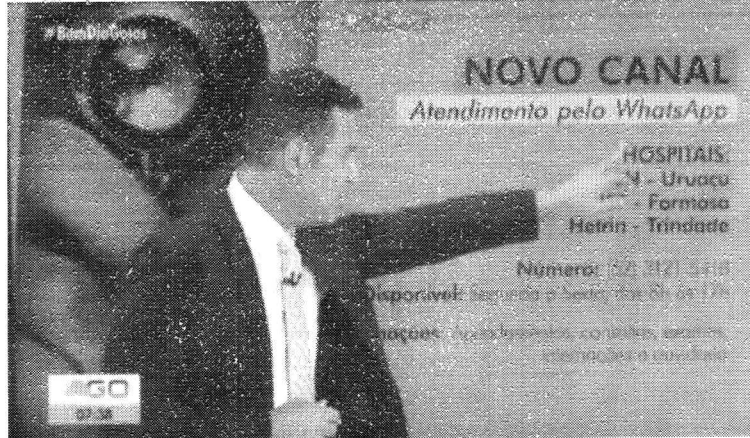
IMED

HOSPITAL DE FORMOSA  
CUIDANDO COM RESPEITO

CUIDANDO COM RESPEITO



SES  
Secretaria do Estado da Saúde



### Hospital Estadual de Formosa faz surpresa aos pacientes para comemorar o Natal

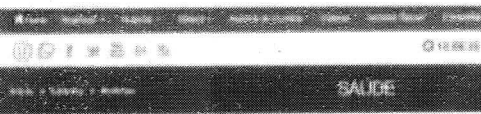
por Redação

Após um período de comemorações natalinas, o Hospital Estadual de Formosa surpreendeu os pacientes com uma festa surpresa.



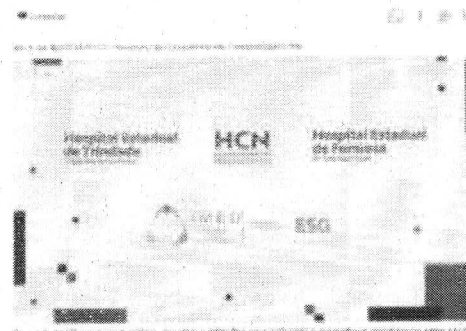
Com o intuito de alegrar os pacientes, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) realizou uma festa surpresa para comemorar o Natal. A festa contou com a presença de todos os pacientes e familiares, além de uma programação especial com música e dança.

GS Gazeta da Semana



### Lideranças do Hetrin, HEF e HCN participam do Seminário Hospitais Saudáveis

Evento ocorreu em 17 de dezembro de 2022 no Auditório do Hetrin, com a participação de representantes dos hospitais Hetrin, HEF e HCN.



GOIAS

HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA

### Hospital Estadual de Formosa abre processo seletivo com salários de até 3,8 mil

Inscrições vão até 27 de janeiro. Oportunidade para análise de fortalecimento, auxiliar administrativo, psicólogo hospitalar e técnico de enfermagem

### Hospital Estadual de Formosa entrega kits de higiene pessoal e roupas para pacientes

Projeto arrecada doações para serem distribuídas e garantir o bem-estar social atendidos na unidade do Governo de Goiás no município do Entorno do Distrito Federal

Publicado em 19 de junho 2022  
Última atualização: 05 de junho 2022



Assessoria de Comunicação Social - Hospital Estadual de Formosa

O Hospital Estadual de Formosa realizou um projeto de arrecadação de kits de higiene pessoal e roupas para pacientes, visando garantir o bem-estar social atendidos na unidade do Governo de Goiás no município do Entorno do Distrito Federal.



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENSINO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



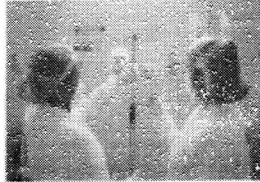
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## IMED reestrutura processo de boas-vindas para novos colaboradores

10/11/2018 09:11:00

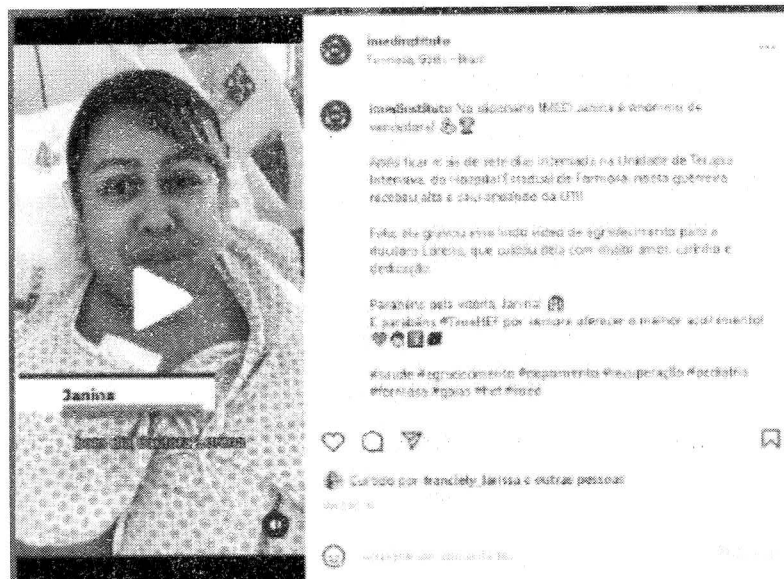
A organização otimizará o gesto de boas-vindas aos hospitalares no Hospital de Goiás



Desde 1986, o grupo o Instituto de Medicina, Ensino e Desenvolvimento (IMED), que gere os hospitais estaduais de Trindade (HETr), Formosa (HEF) e União (HEU), iniciou uma reestruturação no processo de boas-vindas a fim de garantir a melhor experiência ao novo colaborador, promovendo adesão aos processos da área de atuação, a cultura da empresa e aos valores da organização.

Pacientes da unidade têm gravado vídeos ou escrevendo sobre sua experiência de atendimento no HEF, material que é publicado nas redes sociais no Hospital e captado pela assessoria de comunicação.

A paciente Janina Correa de Moraes, por exemplo, gravou um vídeo de agradecimento aos profissionais do HEF, e em especial para a Dra. Lorena Rodrigues de Oliveira Silva. Após ficar mais de sete dias internada na Unidade de Terapia Intensiva, ela recebeu alta e saiu andando da UTI.





IMED

HOSPITAL  
ESTADUAL DE FORMOSA  
E SUAS  
FILIAIS

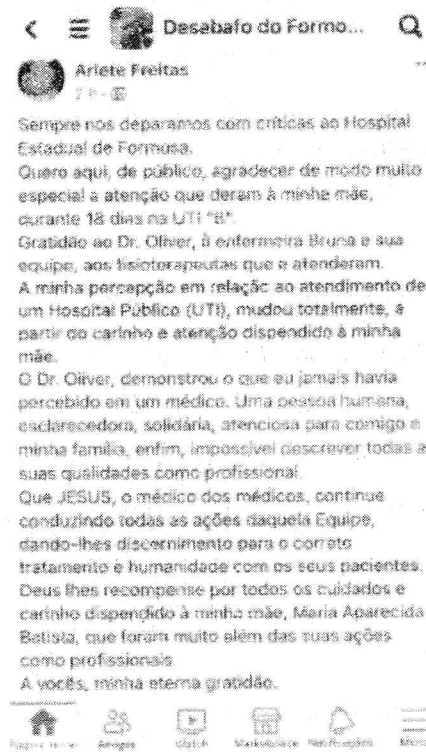
CUIDANDO  
COM RESPEITO



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Também foi recebido o agradecimento de Arlete Freitas, que acompanhou a sua mãe, Maria Aparecida Batista, na Unidade de Terapia Intensiva do HEF. Ela demonstrou o seu carinho em um emocionado depoimento nas redes sociais, dirigido a toda equipe, e em especial para o Dr. Oliver Vilanova e à enfermeira Bruna Soares.



O enfermeiro Yorrán Brito recebeu também uma carta e um presente em agradecimento ao atendimento. A família do paciente Dirceu foi até ao HEF para demonstrar o seu carinho.



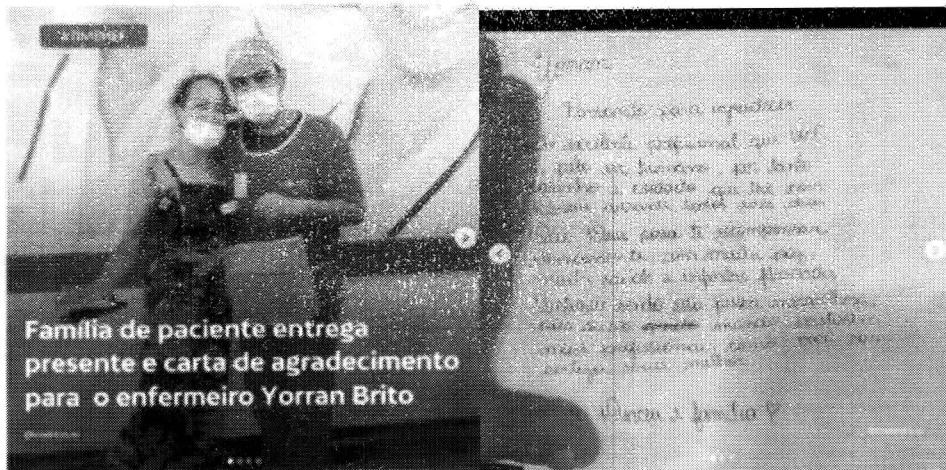
**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
EMERGÊNCIA  
DEBEMOS CUIDAR

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## Redes Sociais

As ações desenvolvidas pelo HEF estão cada vez mais presentes nas redes sociais. No Instagram, por exemplo, onde há um maior número de usuários ativos, a unidade apresentou aumento de visualizações.

Nesse período, na plataforma, as publicações sobre o Hospital ou que envolvam participação de colaboradores do HEF, e que foram coletadas pela comunicação, apresentaram mais de 17.647 contas alcançadas. O destaque vai para a publicação com maior número de comentários no mês, com alcance de 4.496 e 293 reações, comentários, envios e salvamentos.



### Publicação em destaque

Alcance

**4.496**

Reações, comentários,  
envios e salvamentos

**293**



Reproduções 4.656

Curtidas 221

Comentários 13

Envios 55

Salvamentos 4

https://www.instagram.com/medicada/



medicada  
@medicada

medicada (@medicada) •  
Foto de uma paciente em  
sua cama.

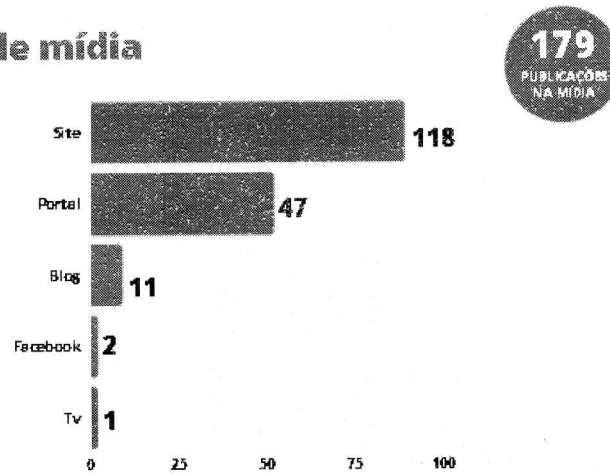
Agri. Saúde de Goiás em parceria  
com a Secretaria de Saúde de  
Goiás, através do Projeto de  
Gestão de Saúde Pública (GSP),  
realiza ações de promoção da  
saúde e prevenção de doenças.

Se você quer saber mais sobre  
nós, clique no link da bio e  
acompanhe nossas redes sociais  
para ficar sempre atualizado  
sobre as novidades.

medicada  
@medicada



## Tipo de mídia



Os blogueiros do entorno de Brasília e região seguem aderindo às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 11 vezes nesse tipo de plataforma. No *Facebook* foram 2 menções e na TV aberta o HEF foi mencionado uma vez no **Jornal Bom Dia Goiás**.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas **24** peças para campanhas, sendo **10** cards, **1** CI e **13** peças de apoio a departamentos do HEF.

## Comunicação Interna





**IMED**

INSTITUTO DE MEDICINA E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de Estado da Saúde



Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

**JANEIRO BRANCO - CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA**

Você sabe o que é Janeiro Branco?

É um movimento social dedicado a construção de uma cultura da Saúde Mental na humanidade. O objetivo da campanha é atrair a atenção das pessoas, instituições e autoridades para as necessidades relacionadas à Saúde Mental dos seres humanos.

**NÃO DEIXE O CUIDADO COM A SAÚDE MENTAL PASSAR EM BRANCO!**

Por que o mês de Janeiro?

É o primeiro mês do ano, por isso simboliza o início e o encerramento de novos ciclos para a maioria das pessoas. Isso as leva a fazerem reflexões sobre as áreas da vida. O branco é a cor que simboliza "telas ou folhas em branco", onde podem ser projetados objetivos, mudanças, expectativas e tudo que esperamos para o ano que se inicia.

**JANEIRO BRANCO**  
CUIDAR BEM DA MENTE É CUIDAR DA VIDA!

Hospital Estadual de Formosa

**JANEIRO BRANCO - CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA**

O que Janeiro Branco realiza?

O mês é dedicado a promover palestras, rodas de conversa e diversas ações que geram conscientização e o combate a tabus, orientando instituições e pessoas sobre a importância das questões relacionadas ao bem-estar da saúde mental.

**O MUNDO PEDE SAÚDE MENTAL!**

Seja mais **PRESENTE**  
Viva a vida com **RESPEITO**  
Tenha mais **DIÁLOGOS**  
Invista em **AFETO**  
Cuide da sua **SAÚDE**  
Busque **AUTOCONHECIMENTO**  
Dê-se **MAIS TEMPO**  
Viva com mais **SENTIDO**

Hospital Estadual de Formosa

**JANEIRO BRANCO - CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA**

Quando o assunto é saúde mental, o que você faz para cuidar da sua? Confira 8 dicas que podem te ajudar:

1. Pratique gentileza
2. Seja grato
3. Ouça música
4. Dedique mais momentos às pessoas queridas
5. Faça meditação ou alguma atividade em que se sinta bem
6. Sempre que puder, esteja em contato com a natureza
7. Desenvolva um novo hobby
8. Evite fazer muitas atividades ao mesmo tempo

Hospital Estadual de Formosa





**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

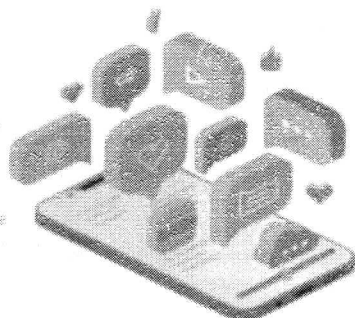
CUIDANDO COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de Estado da Saúde



## VOCÊ CONHECE NOSSAS REDES SOCIAIS?



[#HospitalFormosa](#)

## ELEIÇÕES CIPA 2023/2024

O Hospital Estadual de Formosa (HEF), atualmente gerido pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), está convocando os colaboradores interessados a se candidatarem aos cargos de Representantes, Titulares e Suplentes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) - Gestão 2023/2024.

**Inscrições: 9 a 24 de janeiro**

**Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 21h**

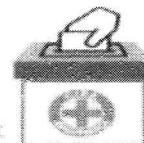
Todos os colaboradores que se inscreverem para a eleição da CIPA deverão comparecer em pessoa. O voto é secreto. Não poderão se inscrever funcionários que estão em período de experiência ou que estejam de aviso prévio ou com contratos que tenham prazos determinados.

A CIPA é um grupo instalado na organização para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho. É um time que atua pelas boas condições do ambiente laboral e se preocupa em promover junto com os gestores melhorias para o bem estar de todos.

**Ficou com alguma dúvida? Procure o membro da Comissão Eleitoral na sala de SESMT.**

**FAÇA A DIFERENÇA. PARTICIPE!**

Hospital Estadual de Formosa



## Treinamento Interact para Liderança do HEF

Tema: Gestão de documentos  
Data: 26/01 | 15h às 16h

Tema: Gestão de Ocorrências (Notificações)  
Data: 26/01 | 15h às 16h

Tema: Planejamento estratégico e Plano de Ação no Interact  
Data: 27/01 | 15h às 16h

Acesse via link ou QRCode abaixo



Hospital Estadual de Formosa



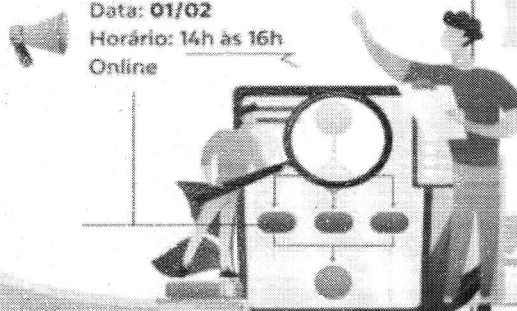
## Treinamento

### Mapeamento de Processos e Mapeamento de Riscos para Liderança

Data: 01/02

Horário: 14h às 16h

Online

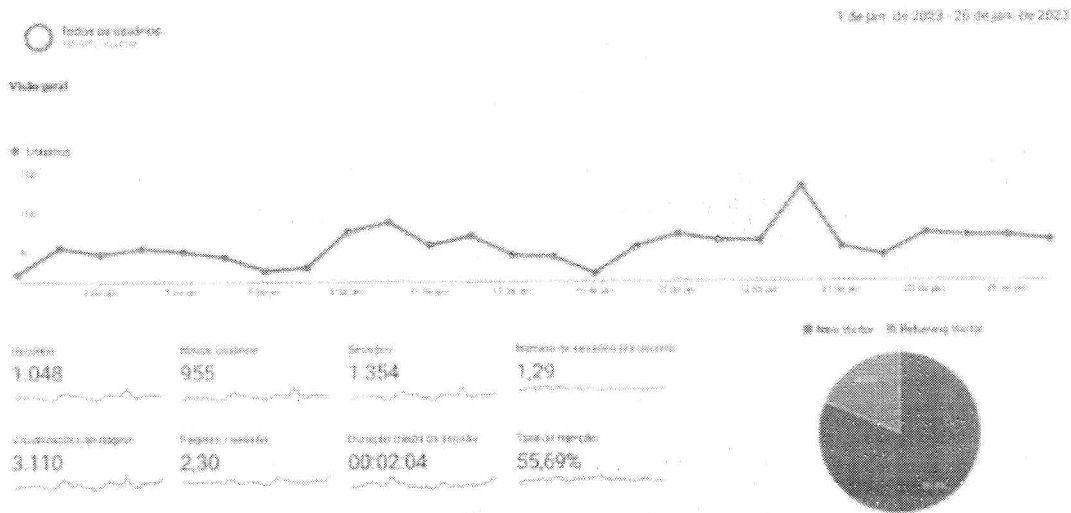


Hospital Estadual de Formosa

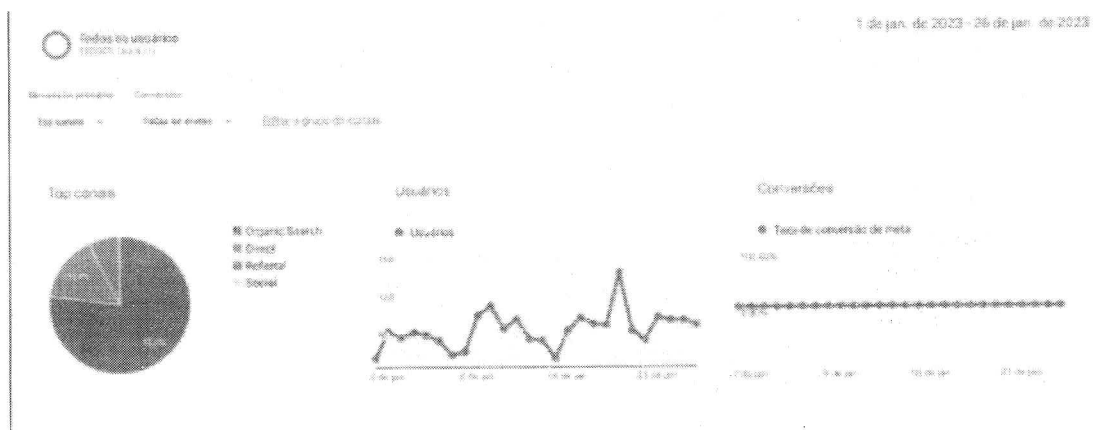


## Site

A plataforma do Hospital Estadual de Formosa registrou 3.110 visualizações e 955 novos usuários no mês. Cada visitante ficou, em média, 02 minutos e 04 segundos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (77,1%), seguido por direta (15,7%) e referencial (6,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do hospital, no Google, de forma espontânea, permanece alto.



A *Home*, página principal, continua sendo a que possui maior número de acessos (1058). As páginas de Informação e número de telefone somam 433 acessos. Em seguida, as páginas de processos seletivos antigos foram

acessadas 363 vezes.

Visualização de página	Visualização de página grupos	Visualização de página grupos	Taxa de acesso	Porcentagem de acesso
3.110	2.358	00:01:36	55,59%	43,54%

Conteúdo de site	Página	Visualização de página	Porcentagem de visualização de página
Home	1	1.138	36,59%
Trabalho	2	246	7,88%
Programa de atendimento	3	169	5,43%
Trabalho de apoio	4	154	4,95%
Serviços	5	146	4,69%
Contato de emergência	6	98	3,15%
	7	81	2,61%
	8	52	1,67%
	9	47	1,51%
	10	46	1,48%

## VI – ENCERRAMENTO

Como demonstrado, o HEF é a grande referência de saúde da região – tendência que, em 2.023, cada vez mais se concretizará, dadas as ampliações que se encontram em curso, e que, em breve, triplicarão capacidade e serviços ofertados aos usuários do SUS.

Fazemos – e continuaremos fazendo – parte desta história de viceral transformação.

Observa-se que os documentos que embasaram o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Assinado de forma  
digital por Ana Brito  
Dados: 2023.03.02  
10:44:40 -03'00'

**Ana Brito**

**Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 28 de fevereiro de 2023.

  
**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE Assinado de forma  
OLIVEIRA digital por GETRO DE  
PADUA:03641 OLIVEIRA  
915627 Dades: 2023.03.06  
18:08:45 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**

  
**Antonio Carlos da Veiga:**