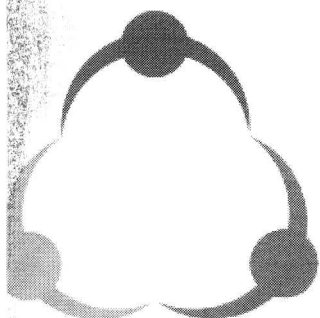


Hospital Estadual
de Formosa

Dr. César Saad
Fayad

Relatório Técnico Mensal
de Ações e Atividades
maio de 2.023



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DA CERTO

Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade como dirigentes da instituição e apresentadores de contas, é com orgulho que apresentamos o Relatório de Gestão Mensal referente ao mês de abril de 2023, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações, importante para o reconhecimento das ações desta instituição de modo agregado, sendo possível identificar que as diferentes ações, independente de qual unidade interna se originam, contribuem para a missão organizacional e consequente atingimento das metas das políticas contratuais pertinentes ao IMED alinhadas a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados dentro do Hospital Estadual de Formosa - HEF. Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados.

Agradecemos o contínuo apoio e engajamento nessa empreitada conjunta. A parceria entre as instituições tem se revelado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Formosa e região.





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO,
PESQUISA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
III – DADOS ASSISTENCIAIS	38
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	38
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	61
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	67
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	70
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	73
IV – ATIVIDADES DE APOIO	79
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	79
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	81
IV.3 – LAVANDERIA	108
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	108
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	109
IV.6 – FATURAMENTO	110
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	110
V – O HEF E A SOCIEDADE	111
VI – ENCERRAMENTO	119

Palavra da Diretoria

No último mês de maio, o Hospital Estadual de Formosa - HEF registrou um total de 11.793 atendimentos, abrangendo 8.476 atendimentos de urgência e emergência, 2.247 consultas ambulatoriais e 6.598 internações. Além disso, foram realizados 726 procedimentos cirúrgicos, sendo 88 cirurgias eletivas, 217 cirurgias de emergência/urgência (com uma média de 7 por dia), 03 cirurgias de segundo tempo na área de Ortopedia, e 418 pequenos procedimentos ambulatoriais.

Como será detalhado a seguir, o HEF continua a construir uma sólida reputação fundamentada em seriedade e eficiência



Ana Maria Brito do Espírito Santo
Diretoria Geral -- HEF

Ana
Brito

Assinado de
forma digital
por Ana Brito
Dados:
2023.06.30
12:09:18
-03'00'



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

II – QUESTÕES CONTRATUAIS
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA

1. Internação (Paciente-dia)	mai-23
Semi-Crítico	1.996
Crítico	579
Total	2.575

2. Atendimento de Urgência e Emergência	mai-23
Demanda espontânea	8.419
Demanda regulada	57
Total	8.476

3. Saídas Hospitalares	Meta	mai-23
Clínica Médica	155	238
Clínica Obstétrica	155	136
Clínica Cirúrgica	207	270
Total	517	644

4. Cirurgias Programadas	Meta	mai-23
Cirurgia Geral	150	50
Cirurgia Vascular		22
Ginecologia		3
Ortopedia		13
Total	150	88

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	mai-23
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		418
Total	88	418

6. Cirurgias	Meta	mai-23
Cirurgia de Urgência	-	217
Cirurgias Programadas	150	88
Cirurgias Ambulatoriais	88	418
Cirurgias de Segundo tempo	-	3
Total	238	726

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
7. Consulta Médica	Meta	mai-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	95
Cardiologia		84
Cirurgia geral		284
Ginecologia		68
Ortopedia e Traumatologia		511
Hematologia		0
Total		940
8. Consulta multiprofissional	Meta	mai-23
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.205
Total		792
9. Consulta Ambulatorial	Meta	mai-23
Consulta Médica	940	1.042
Consulta Multiprofissional	792	1.205
Total	1.732	2.247
10. SADT Interno Realizado		mai-23
Análises Clínicas		19.153
Ecocardiograma		4
Tomografia		246
Raio-X		2.304
Ultrassonografia		85
Eletrocardiograma		550
Total		22.342
11. SADT Externo Realizado	Meta	mai-23
Ecocardiograma	40	50
Eletrocardiograma	20	77
Raio-X	50	405
Ultrassonografia/Doppler	40	78
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	20
Tomografia	200	203
Total	700	833



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
12. SADT Externo Ofertado	Meta	mai-23
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	40
Tomografia	200	270
Total	700	460
13. Hospital Dia	Meta	mai-23
Atendimentos	88	90
14. Especialidades Médicas para porta de entrada		mai-23
Cirurgia Geral		34
Clínica Médica		7.322
Ginecologia/obstetrícia		665
Ortopedia e Traumatologia		455
Total		8.476
15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mai-23
Emergência	Vermelho	717
Muito Urgente	Laranja	935
Urgente	Amarelo	2.759
Pouco Urgente	Verde	3.869
Não Urgente	Azul	63
Situação Incompatível	--	133
Total		8.476
16. Saídas da UTI		mai-23
Óbito		26
Transferência Externa		13
Transferência Interna		55
Total		94

Conforme mencionado em relatórios anteriores, uma das principais responsabilidades do Núcleo Interno de Regulação do HEF (NIR) é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas

(agendadas).

Os parâmetros contratuais estabelecidos são os seguintes:

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta 12 meses
Clínica Médica	155	1.860
Obstetrícia	155	1.860
Cirúrgica	207	2.484

Cirurgias Programadas	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgias	150	1.800

Cirurgias Ambulatoriais	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgia ambulatorial	88	1.056

Ambulatório	Meta mensal	Meta 12 meses
Consulta médica na atenção especializada	940	11.280
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792	9.504
Total	1.732	20.784



Exame	Meta mensal	Meta 12 meses
Ecocardiograma	40	480
Eletrocardiograma	20	240
Mamografia	330	3960
Raio- x	50	600
Ultrassonografia/ Doppler	40	480

Exame	Mensal	Meta 42 Meses
Ultrassonografia	20	840
Tomografia	200	8.400

Hospital Dia	Meta mensal	Meta 12 meses
Atendimentos	88	1.056

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Especialidades médicas para porta de entrada (urgência) a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Cirurgia Geral
Clínica Médica
Ginecologia/Obstetria
Ortopedia e Traumatologia

Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Cardiologia - exames pré operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vasculare - (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia

Multiprofissionais iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Fisioterapia - egresso
Fonoaudiologia - egresso
Terapia Ocupacional - egresso
Enfermeiro - egresso

Especialidades Médicas para cirurgias eletivas a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Cirurgia Geral
Ginecologia
Ortopedia

Procedimentos mínimos iniciais a serem oferecidos no ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad- não precisa de internação
Varizes

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil

epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

AGENDA: MAIO/2023													
ESPECIALIDADE(S) (DESEMPENHADA(S))	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE ANOS DO ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	APARTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Fim	1ª VIZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OPERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OPERTA MENSAL (Agenda Interna)
Clínica Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17361-20	016.969.041-25	36 Anos	Sexta - feira 03/05/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Clínica Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17361-20	016.969.041-25	36 Anos	Quarta - feira 12/05/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Clínica Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17361-20	016.969.041-25	36 Anos	Sexta - feira 12/05/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Clínica Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17361-20	016.969.041-25	36 Anos	Sexta - feira 19/05/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Clínica Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17361-20	016.969.041-25	36 Anos	Quarta - feira 24/05/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Clínica Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17361-20	016.969.041-25	36 Anos	Sexta - feira 26/05/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
Ginecologista / Cirurgia	Araceli Ivan Tcheufla	13175-80	707.790.841-23	18 Anos	Terça - feira 06/05/23	---	07:00	17:00	15	15	---	15	25
Ginecologista / Cirurgia	Araceli Ivan Tcheufla	13175-80	707.790.841-23	18 Anos	Terça - feira 13/05/23	---	07:00	17:00	15	15	---	15	25
Ortopedia / Cirurgia	Fabiano Pereira Costa e Silva	16628-20	009.255.171-24	26 Anos	Segunda - feira de 05/05 dia 15/05, dia 22/05, dia 29/05	---	07:00	17:00	---	40	---	---	160
Ortopedia / Cirurgia	Fabiano Pereira Costa e Silva	16628-20	009.255.171-24	26 Anos	Terça - feira de 06/05, dia 22/05	---	07:00	17:00	30	10	---	30	30
Ortopedia / Cirurgia	Fabiano Pereira Costa e Silva	16628-20	009.255.171-24	26 Anos	Quarta - feira dia 08/05, dia 15/05, dia 17/05, dia 24/05, 31/05	---	07:00	17:00	---	40	---	---	200
Ortopedia / Cirurgia	Roberto de Sá Gonçalves Bis	117733-0	162.791.404-62	34 Anos	Quinta - feira de 04/05, dia 11/05, dia 18/05, dia 25/05	---	07:00	17:00	---	40	---	---	200
Cardiologista / cardiologista	Gilvan Duarte dos Santos	18325-60	260.223.031-66	26 Anos	Sexta - feira 12/05/23	---	07:00	17:00	---	40	---	---	40
Cardiologista / cardiologista	Miguel Duarte dos Santos	18685-60	260.223.031-66	26 Anos	Sexta - feira 19/05/23	---	07:00	17:00	---	40	---	---	40
Urologia / cirurgias	Alexander Tevater Dauf	22070-60	220.206.451-62	28 Anos	Segunda - feira 08/05/23	---	07:00	17:00	15	25	---	15	25
Urologia / cirurgias	Alexander Tevater Dauf	22070-60	220.206.451-62	28 Anos	Segunda - feira 22/05/23	---	07:00	17:00	15	25	---	15	25



Priscilla Araújo



Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo> Qui, 06/04/2023 10:47

Cc: Talita Monteiro Guim... +1 outra pessoa

AGENDA MAIO ambulatorio... 13 KB

Mostrar todos os 4 anexos (54 KB)

Salvar tudo no OneDrive - Imed | Baixar tudo

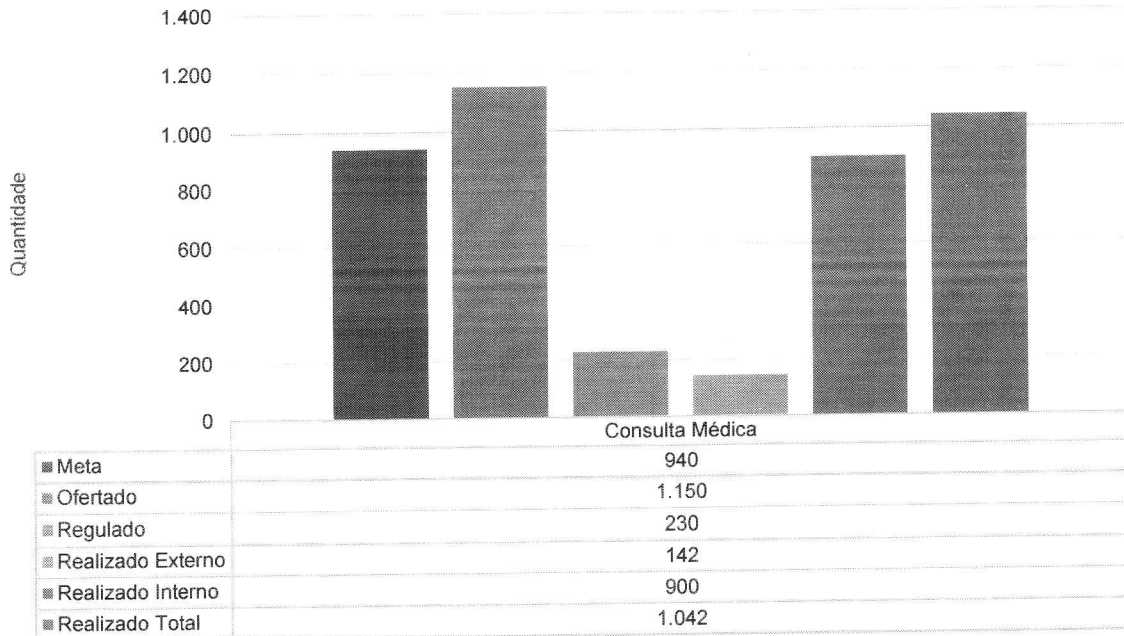
Bom dia,

segue em anexo as agendas do ambulatório do HEF referente ao mês de maio 2023.

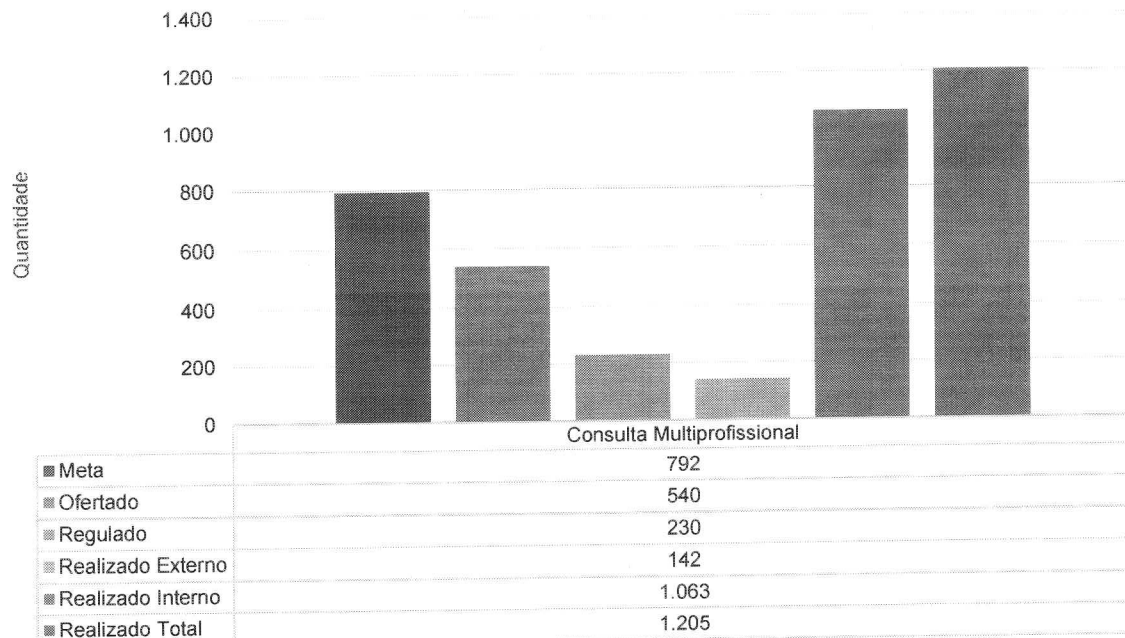
att,

CONSULTAS AMBULATORIAIS

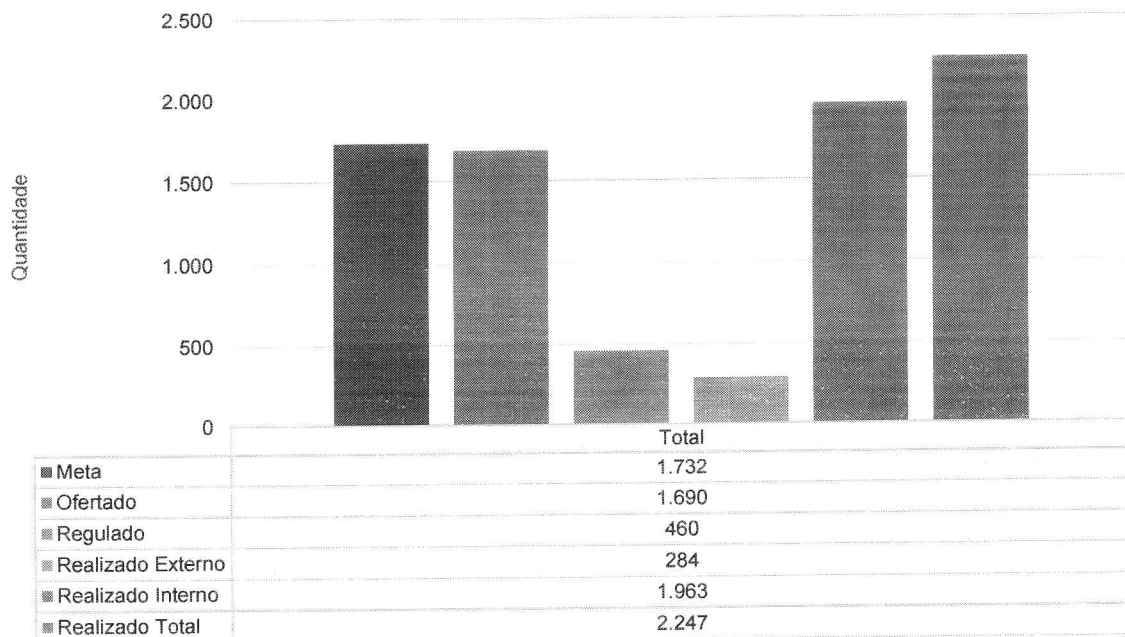
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Mai-23



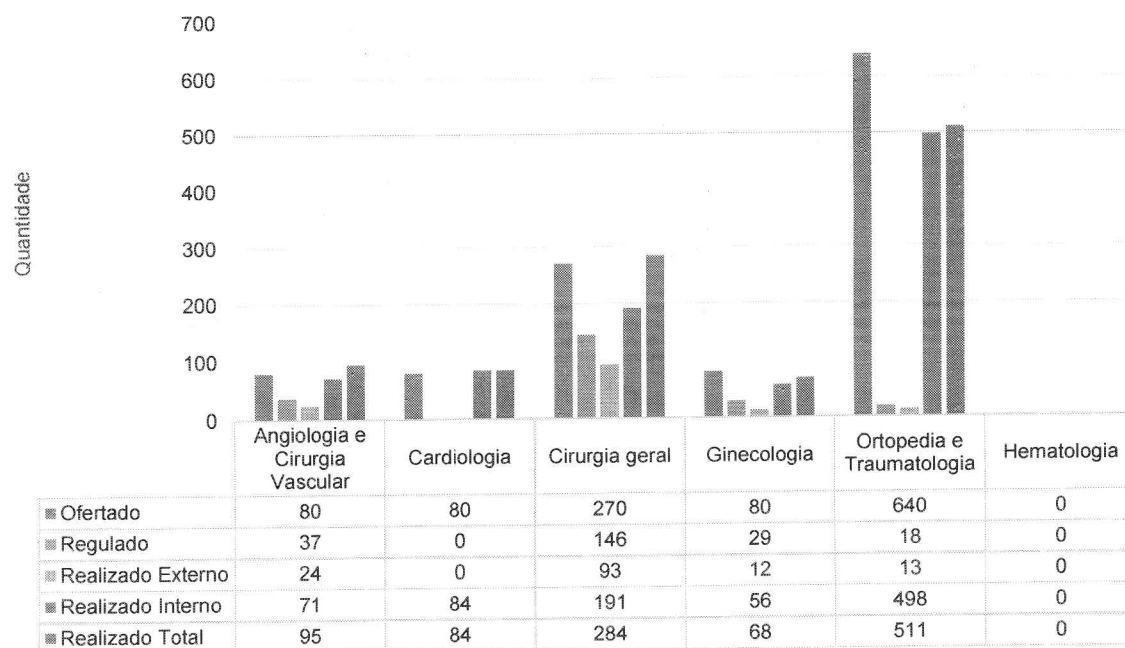
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Mai-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Mai-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mai-23

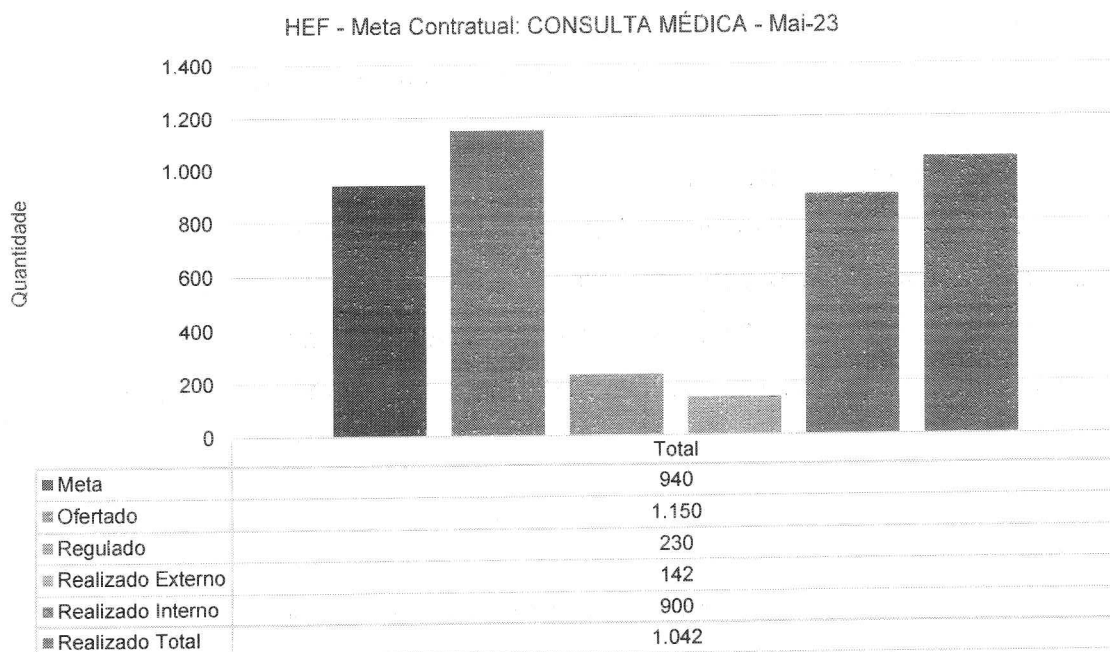


As especialidades ambulatoriais mais demandadas no HEF são a Ortopedia e Traumatologia (47,55%) e a Cirurgia Geral (27,55%), o

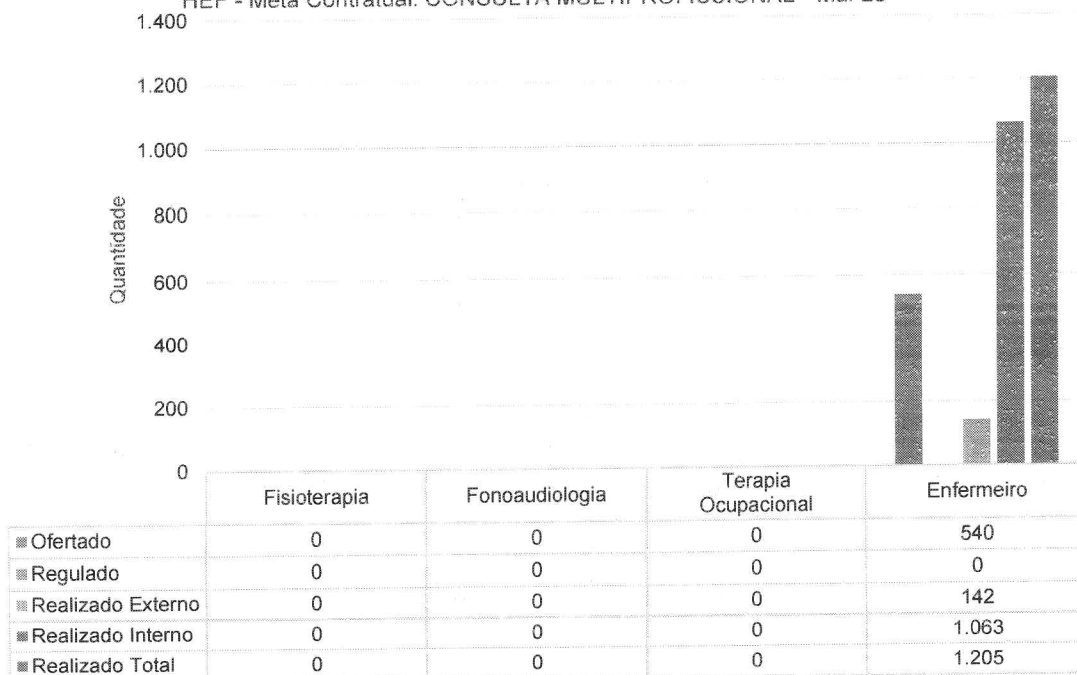
que justifica o elevado número de consultas de pacientes egressos, especialmente na área de Ortopedia.

A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

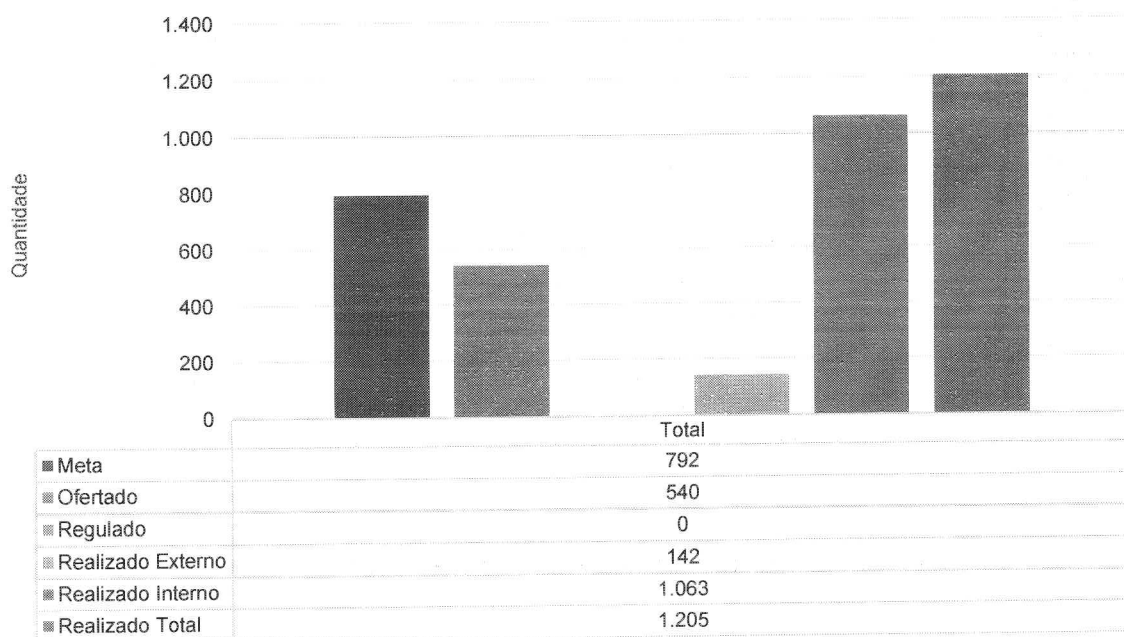
Primeiramente, é importante ressaltar que a análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial envolve uma avaliação detalhada dos dados, levando em consideração fatores como o número de consultas realizadas, o tempo médio de espera, a satisfação dos pacientes e a qualidade do atendimento. Essa análise permite identificar pontos fortes e áreas que precisam de aprimoramento.



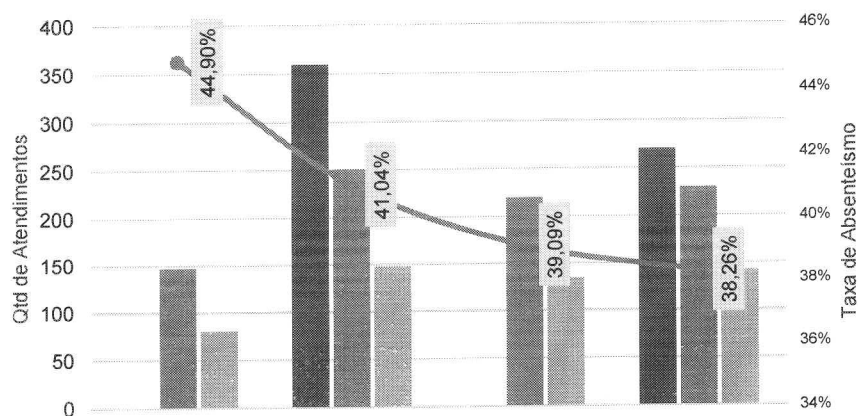
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mai-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mai-23



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - fev-23 a mai-23

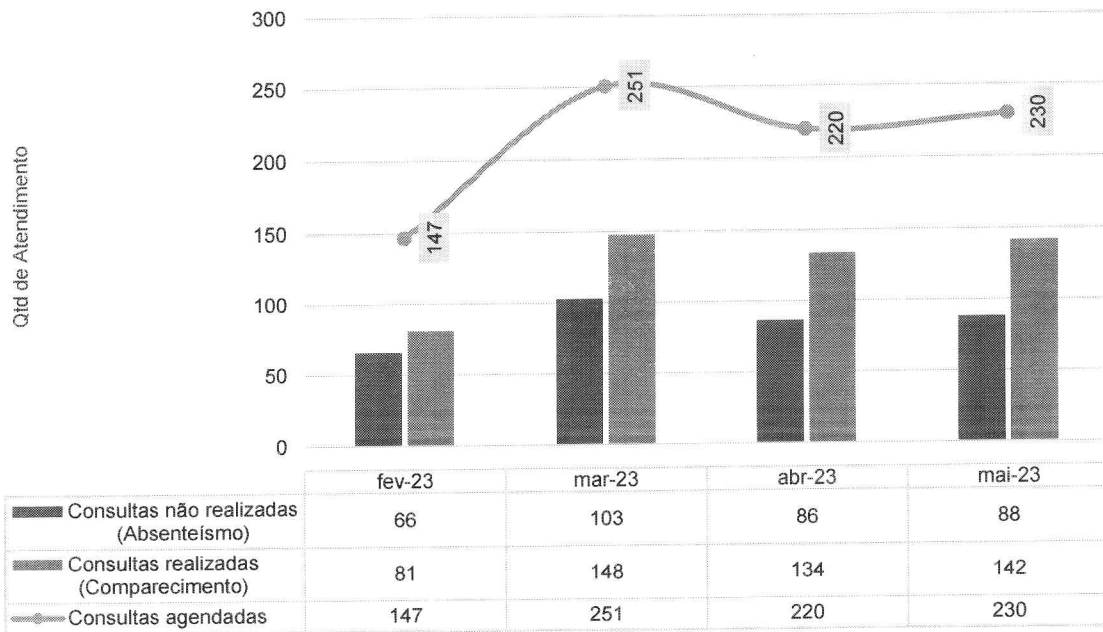


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)		360		270
■ Consultas agendadas	147	251	220	230
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	81	148	134	142
● Absenteísmo das consultas	44,90%	41,04%	39,09%	38,26%

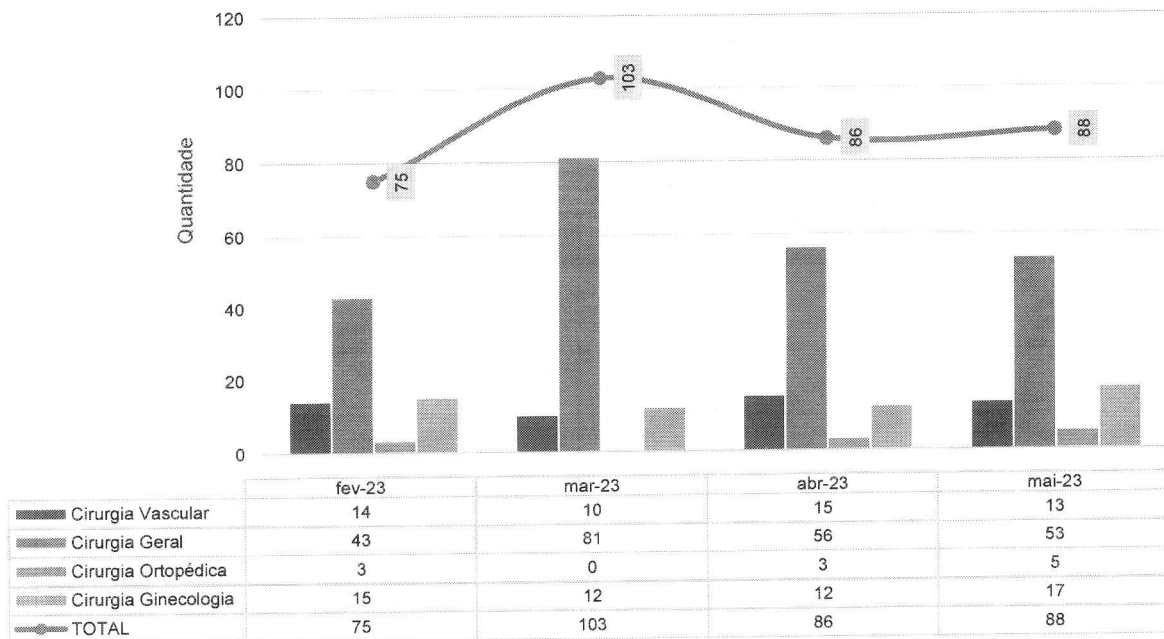
O índice de absenteísmo em relação às primeiras consultas ainda está significativamente acima do nível desejável, embora tenha sido identificada uma tendência de redução em comparação aos meses anteriores.

No entanto, com o intuito de abordar o problema de forma mais eficaz, estão sendo implementadas diversas ações de melhoria, sendo a consulta de enfermagem no período pré-cirúrgico uma das principais, visando reforçar as orientações e conscientizar sobre os cuidados necessários para a cirurgia iminente.

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - fev-23 a mai-23

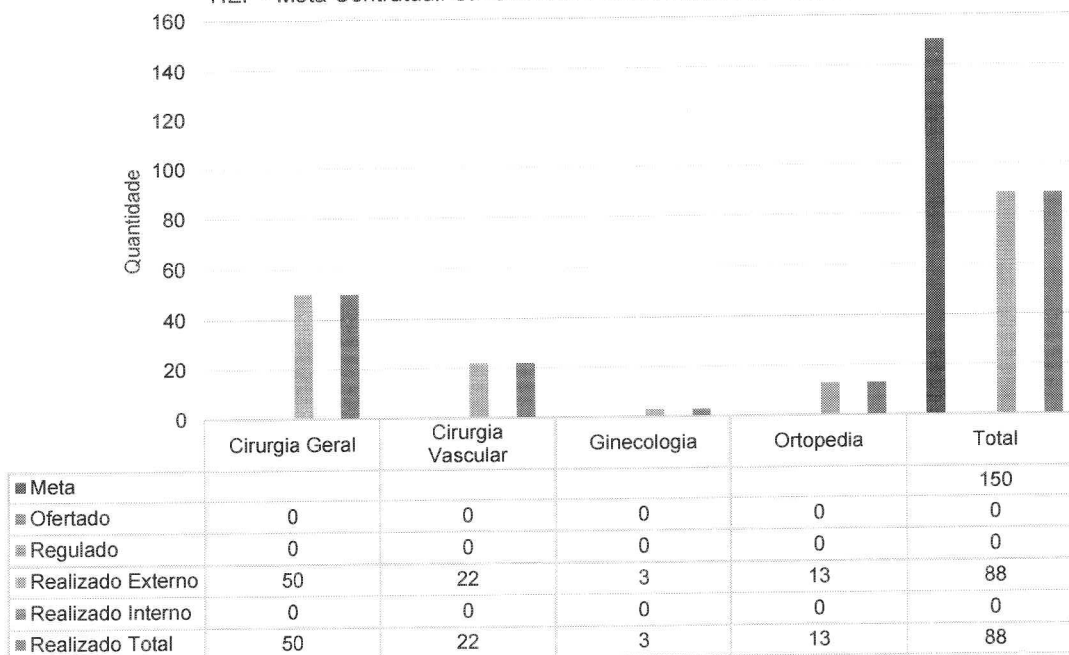


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - fev-23 a mai-23

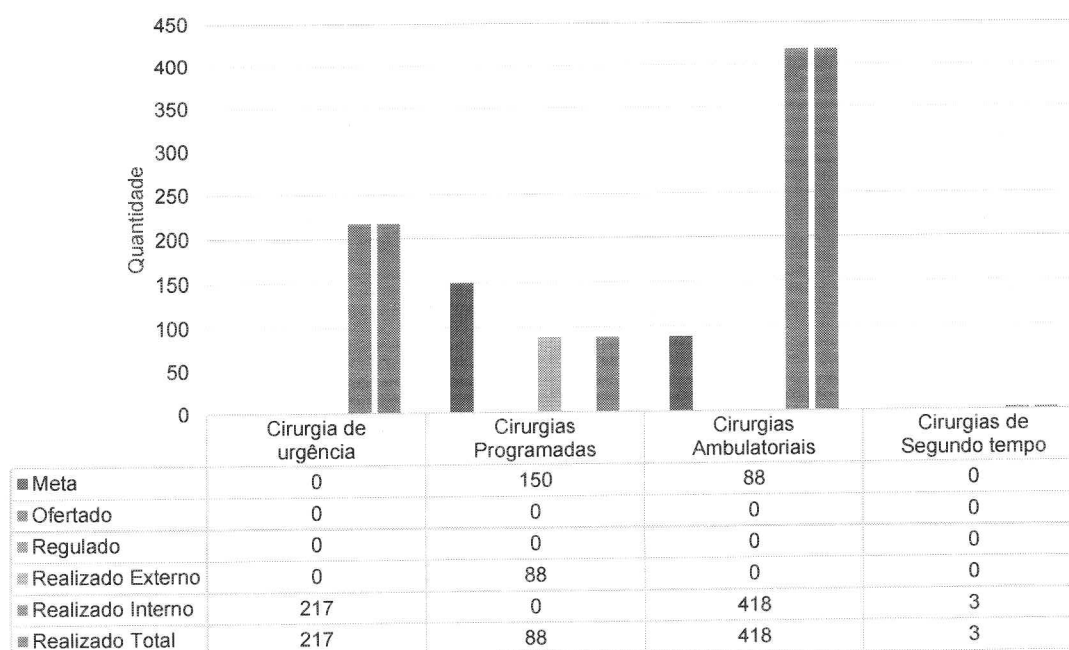


CIRURGIAS

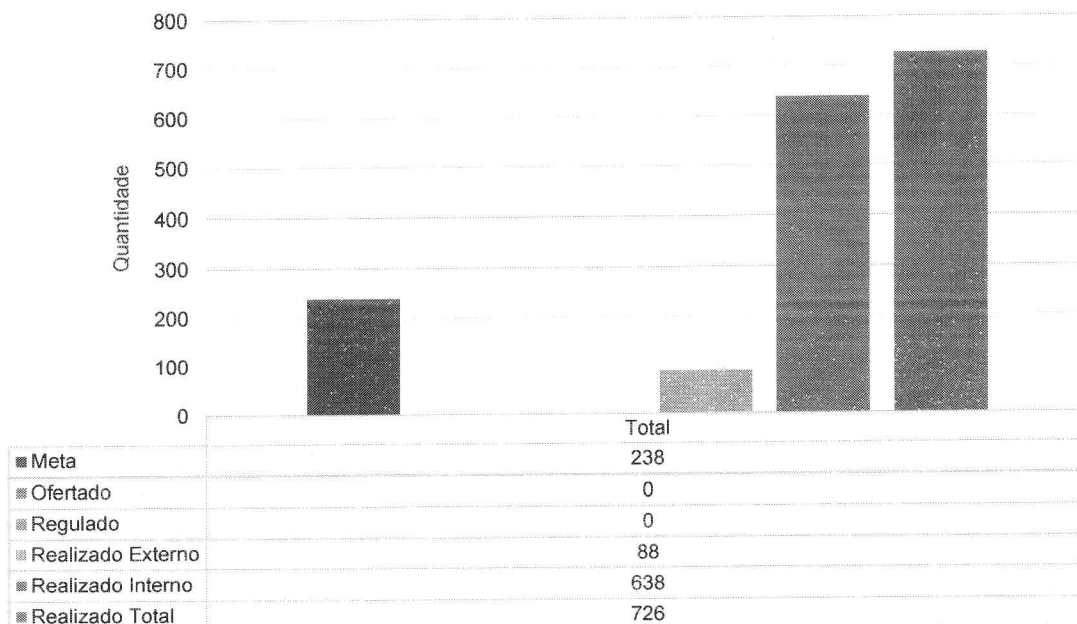
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Mai-23



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Mai-23



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Mai-23

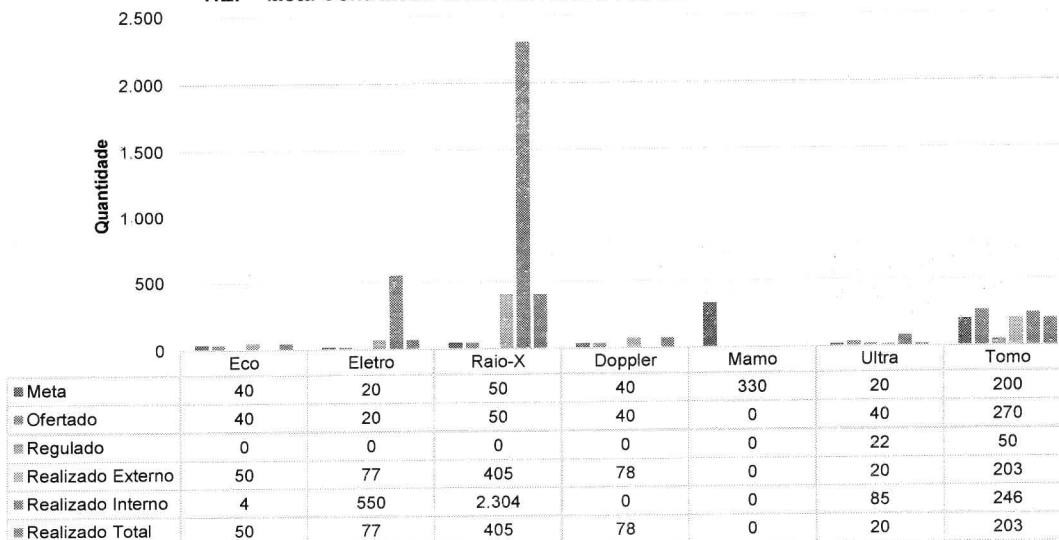


Em virtude da alta demanda por cirurgias de caráter emergencial e da capacidade atualmente disponível, composta por três salas cirúrgicas - uma destinada a procedimentos de urgência, outra para cirurgias eletivas e a terceira para cesarianas – no mês de abril tornou-se inviável atingir a estimativa projetada para as cirurgias programadas. No entanto, é relevante observar que, tanto no que tange aos procedimentos emergenciais quanto aos eletivos, a estimativa contratual foi amplamente superada.

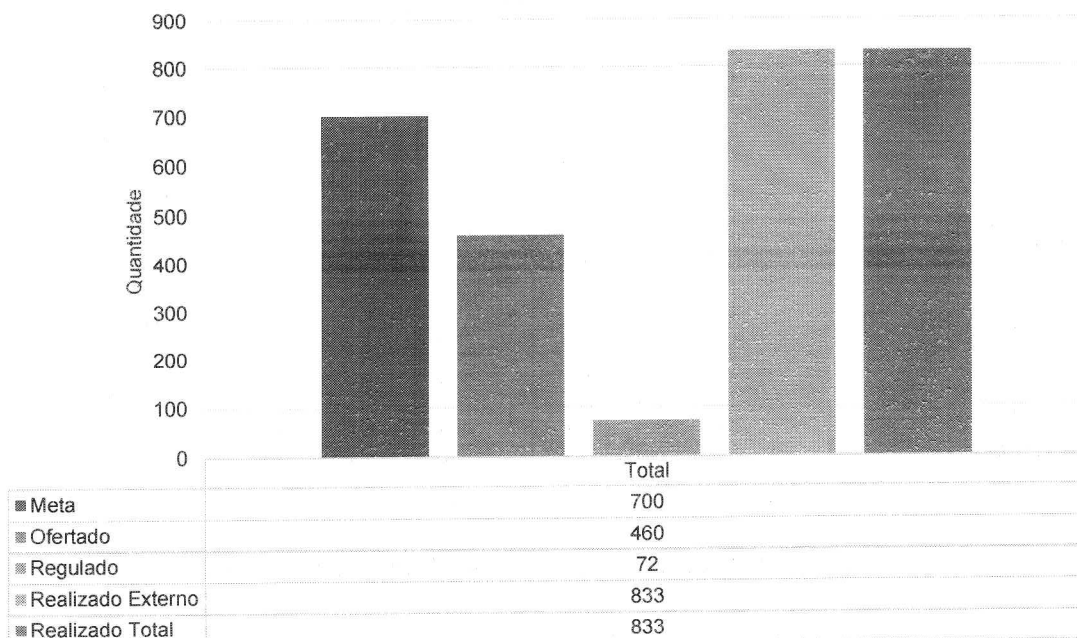
É importante destacar que a maioria dos pacientes com perfil cirúrgico no HEF é encaminhada através do SAMU/Bombeiros em casos de emergência. Portanto, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 12,12% foram eletivos, enquanto 29,88% foram de emergência/urgência (além de aproximadamente 57,57% de cirurgias ambulatoriais (pequenos procedimentos)).

SADT EXTERNO

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23

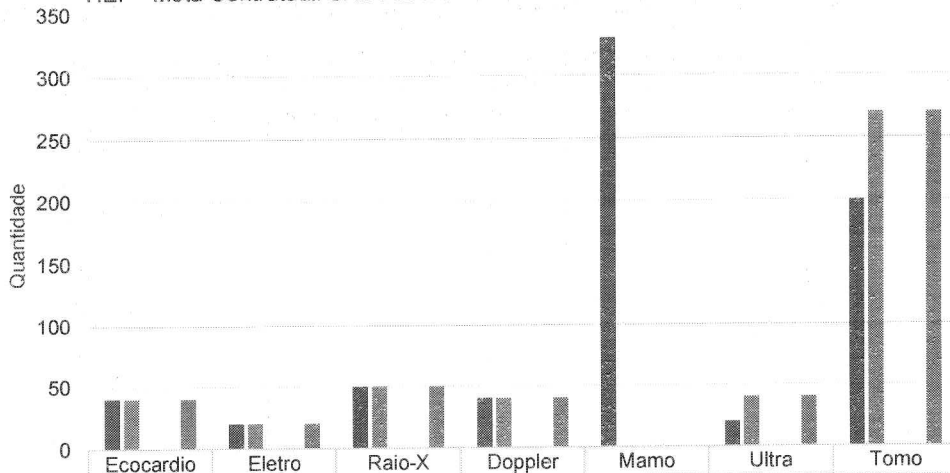


Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

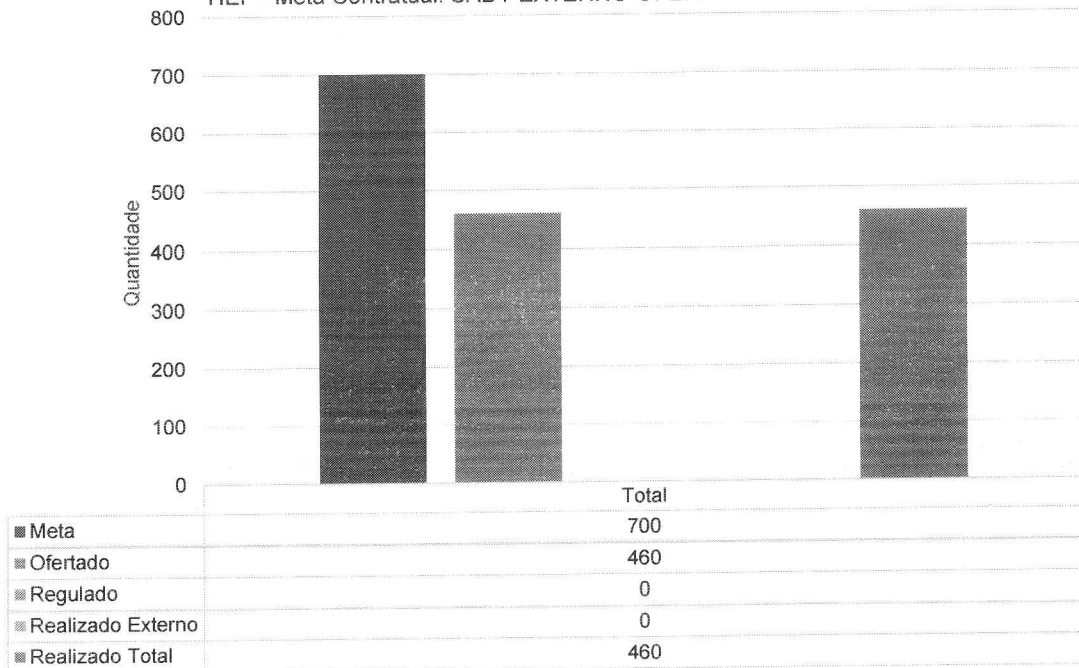
UNIDADE EXECUTANTE: HEF	PERÍODO: 2023	PREVISTO	CONTRATADO	CONTRATO	PREVISTO	CONTRATADO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO
UNIDADE EXECUTANTE	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO
HEF
HEF
HEF

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Mai-23



	Ecocardiio	Eletro	Raio-X	Doppler	Mamo	Ultra	Tomo
■ Meta	40	20	50	40	330	20	200
■ Ofertado	40	20	50	40	0	40	270
■ Regulado	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	40	20	50	40	0	40	270

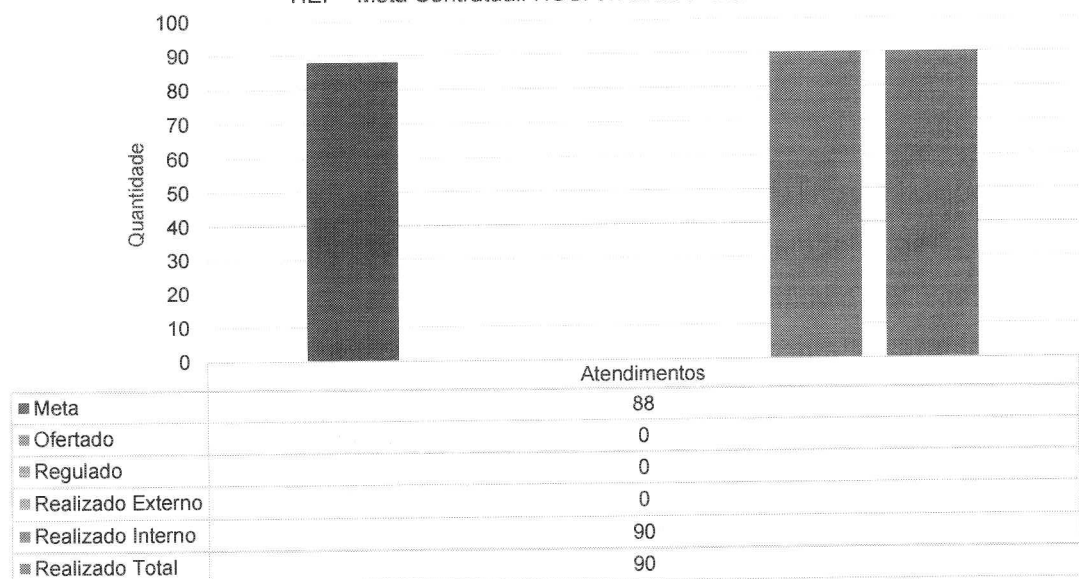
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Mai-23



Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso de mamografia durante esse período.

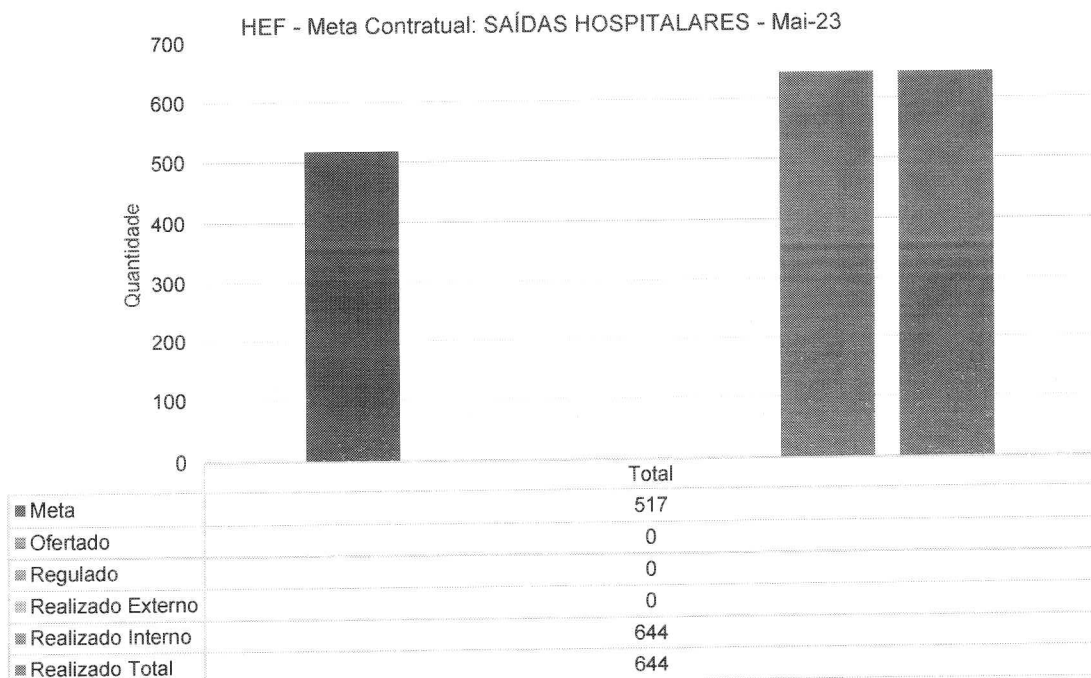
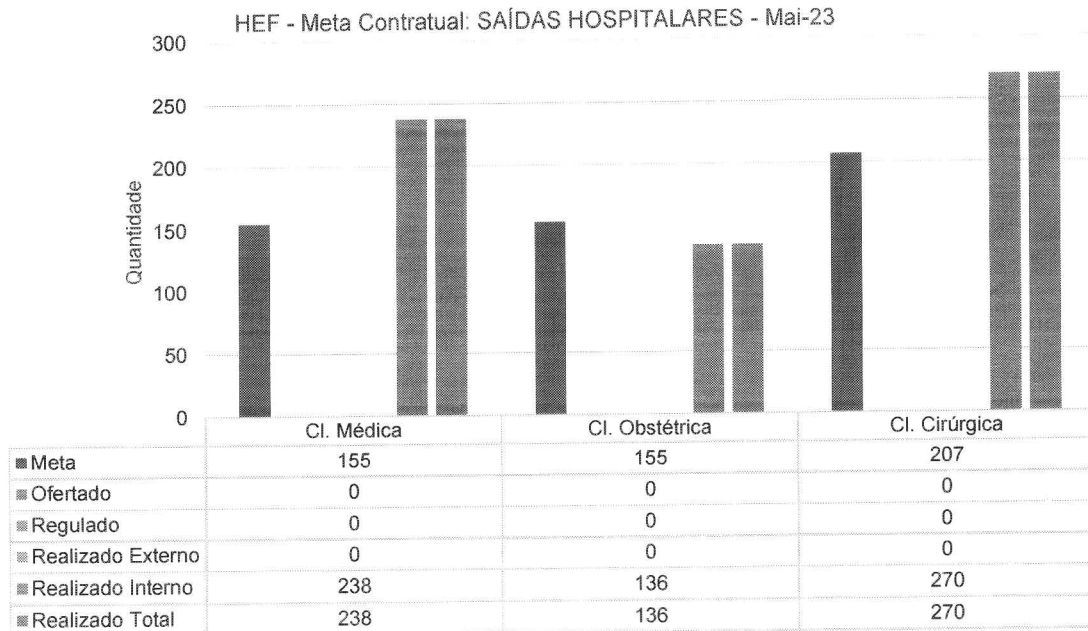
HOSPITAL DIA

HEF - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Mai-23



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 90 atendimentos no mês.

SAÍDAS HOSPITALARES



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de maio, totalizaram-se 644 saídas.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

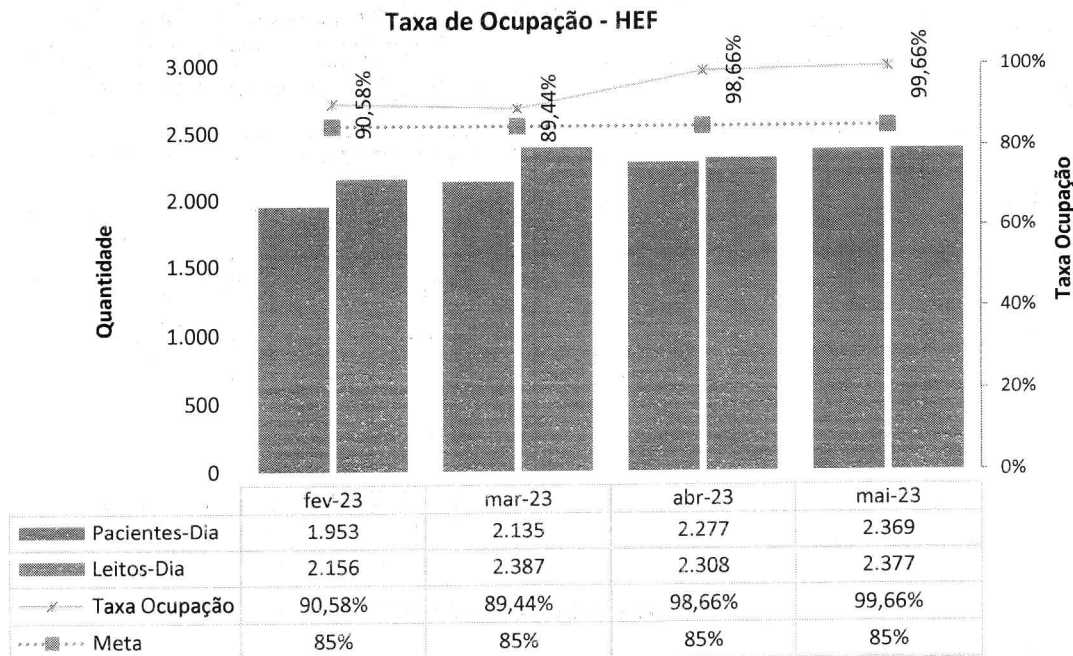
Indicadores de Desempenho	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85 %
Média de Permanência Hospitalar	≤ 4 dias
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (farmacovigilância)	≥ 90%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	mai-23
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	99,66%
Total de Pacientes-dia		2.369
Total de leitos operacionais-dia do período		2.377
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	4,32
Total de Pacientes-dia		2.369
Total de saídas no período		548
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	0,35
Taxa de ocupação hospitalar		99,66%
Média de tempo de permanência		4,32

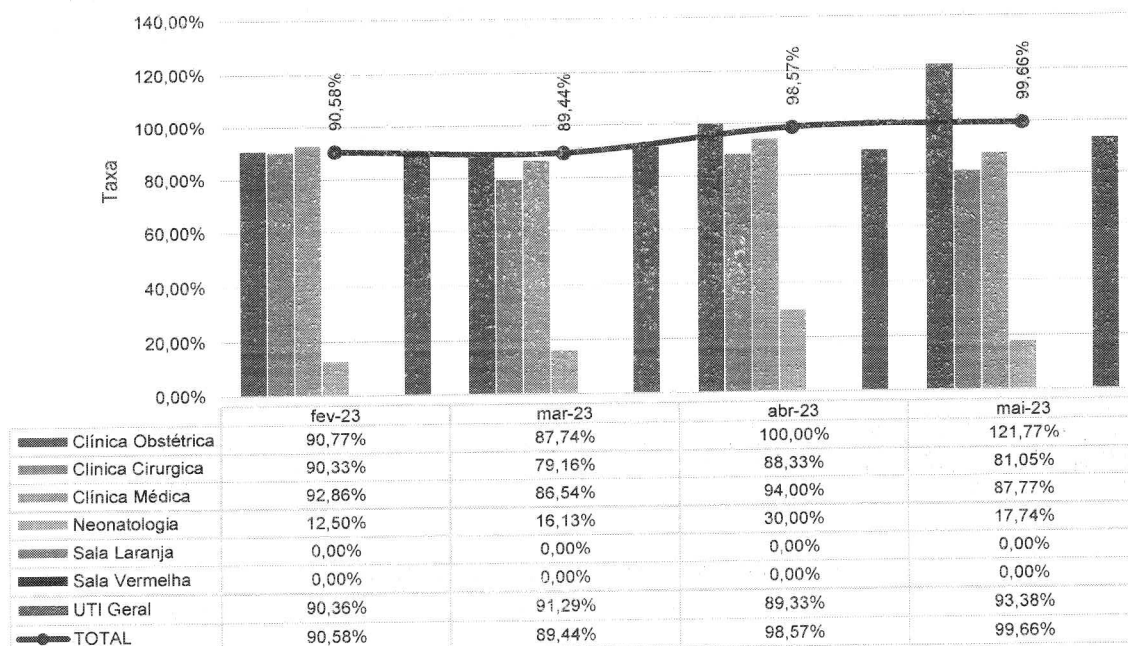
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	mai-23
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,82%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		1
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		55
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	2,58%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		17
<i>Número total de internações hospitalares</i>		659
		abr-23
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	1,45%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH</i>		15
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		1.031
		mai-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		100
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	12,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		12
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		100
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	52,07%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		63
<i>Total de partos realizados</i>		121
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		63
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		63
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		0
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		0

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	mai-23
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,22
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.150
<i>Número de consultas propostas</i>		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.022
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.022
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,01%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		1
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		11.793

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

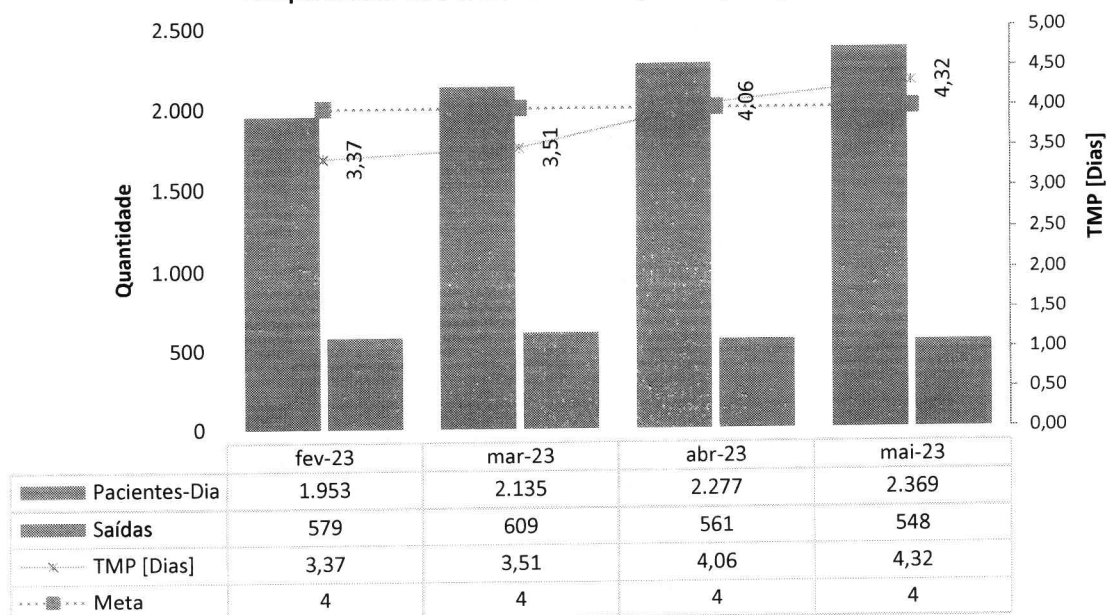


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - fev-23 a mai-23



A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 99,66%. Vale ponderar que os leitos de emergência – Sala Vermelha (3), Laranja (4) e de Observação (10) – não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode ignorar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de internação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. **Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria taxa de ocupação superior ao relatado.**

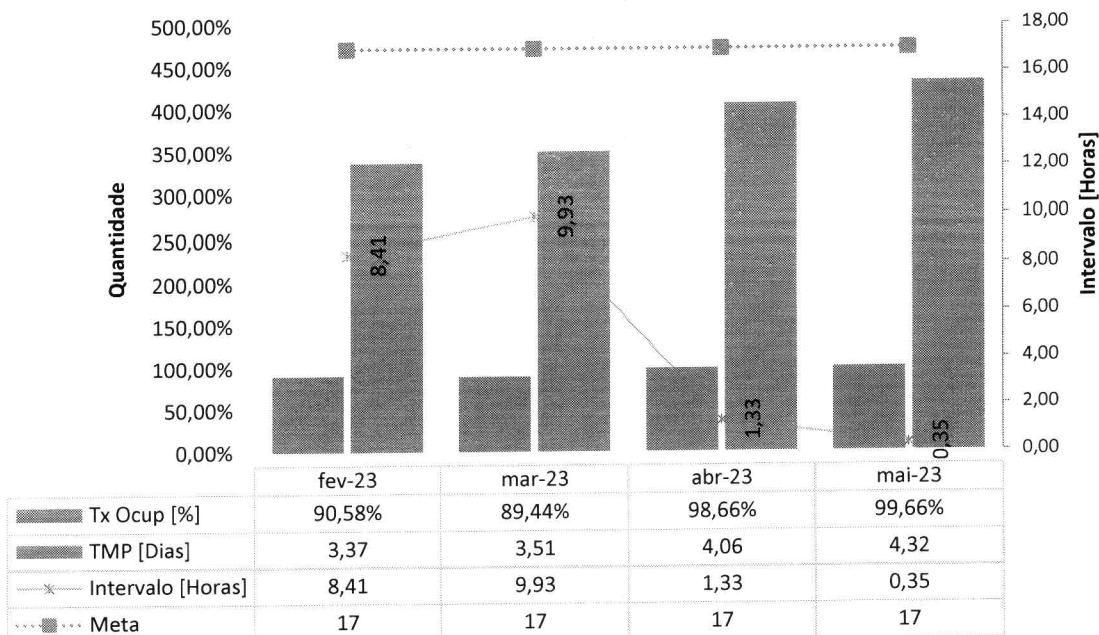
02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF


A média de duração da internação hospitalar no mês foi de 4,32 dias. É relevante destacar que o número de pacientes-dia mantém a tendência discreta de crescimento, o que evidencia a implementação de boas práticas clínicas e uma gestão operacional eficiente.

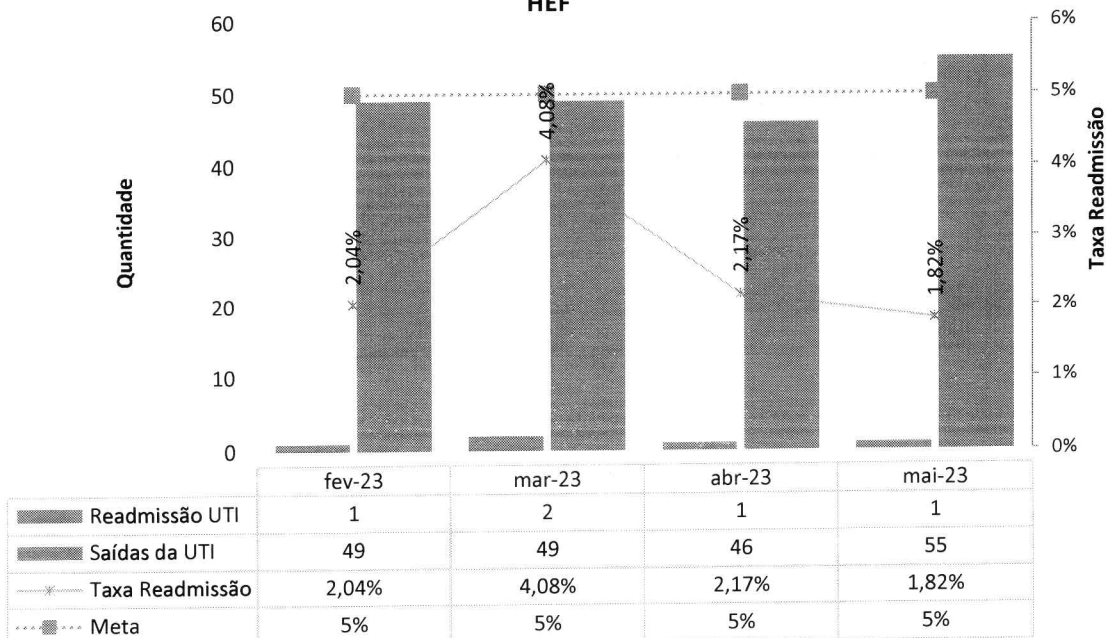
03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HEF



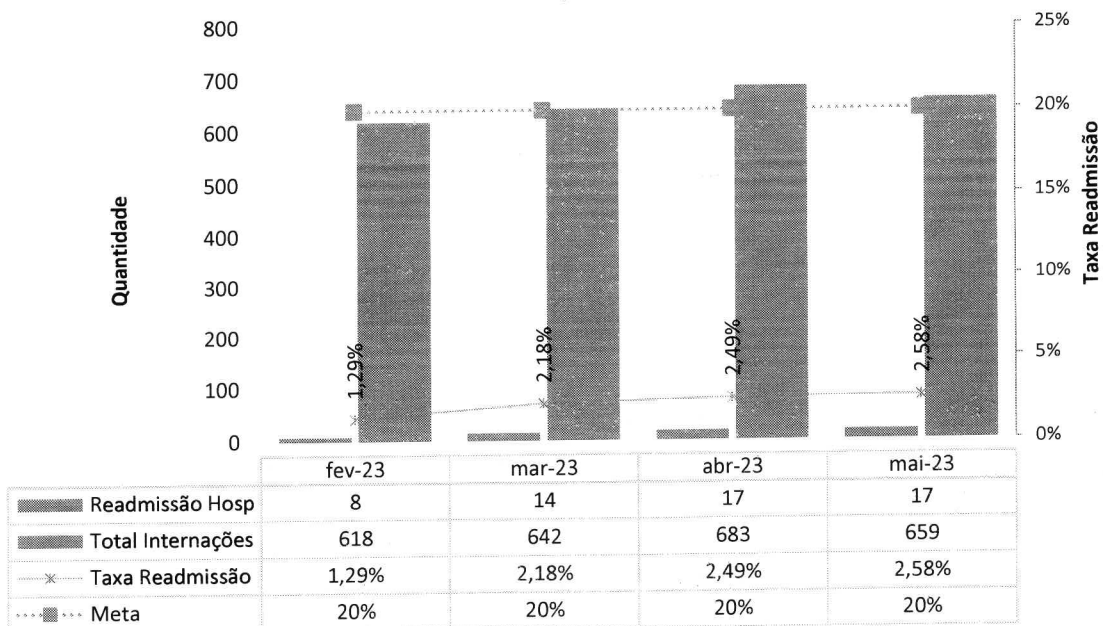
04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF

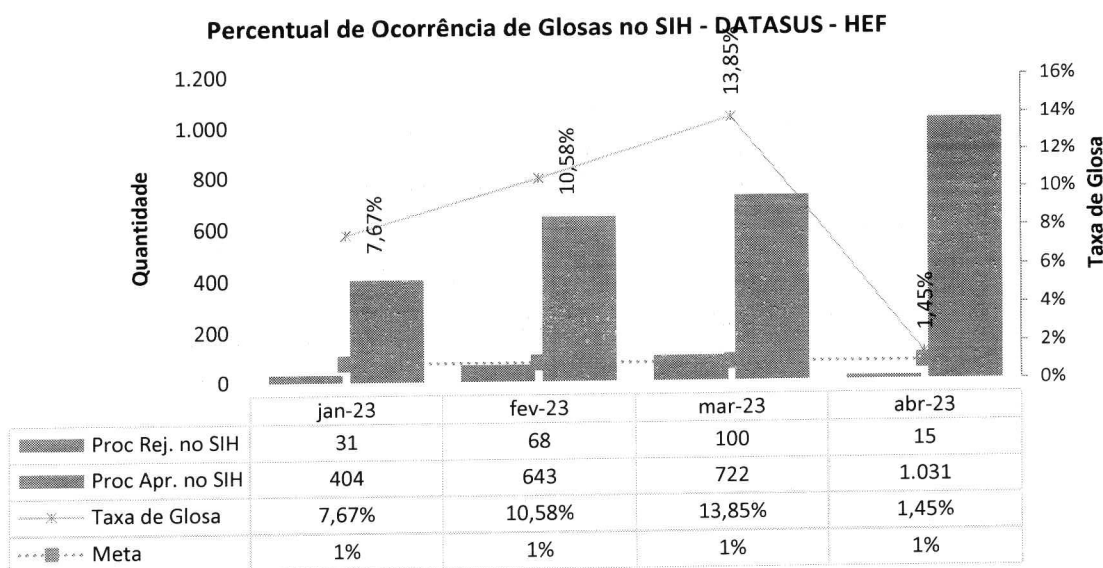


05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF

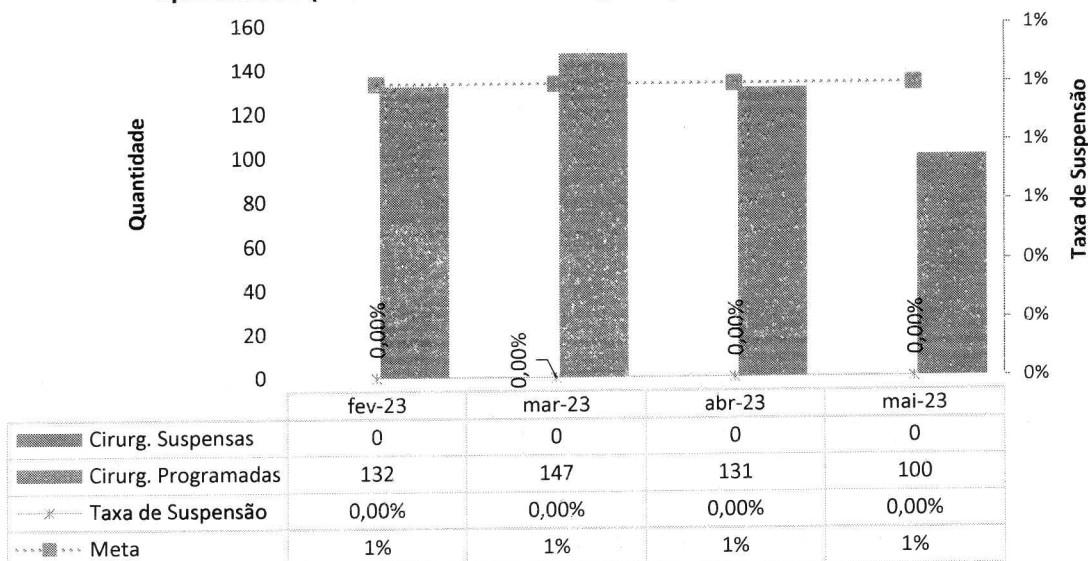


06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



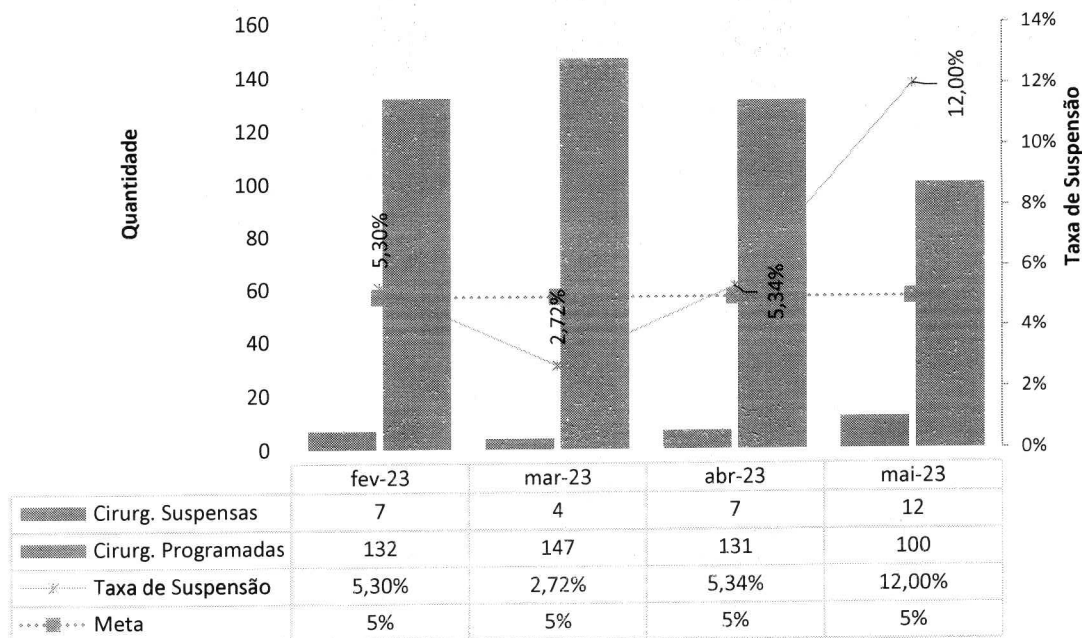
07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



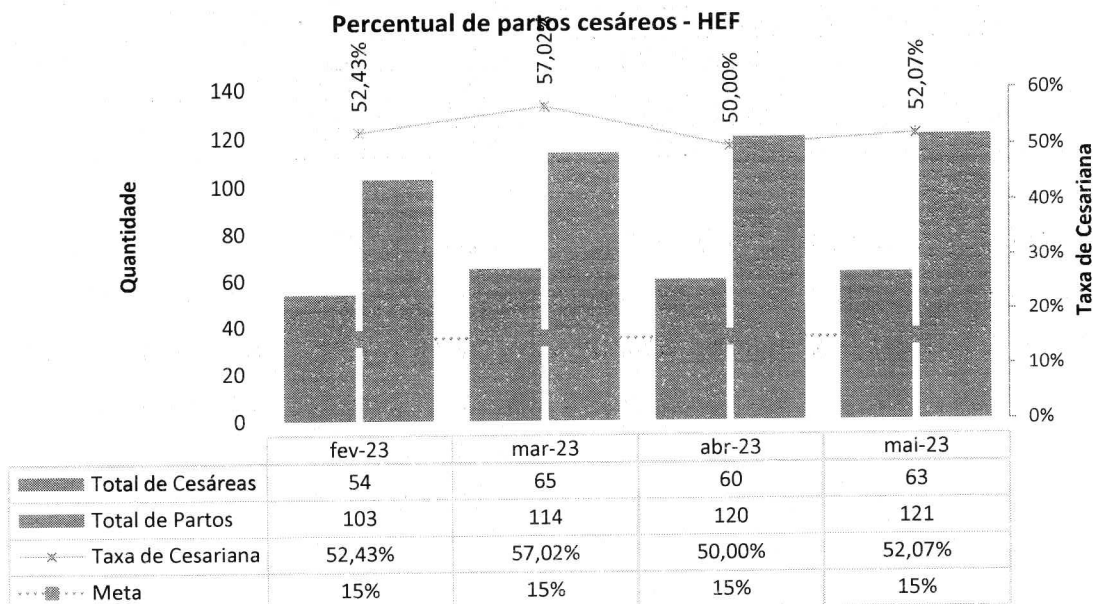
O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (justificada, em grande parte, pelo quadro de

instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 12 cancelamentos do gênero, conforme se vê a seguir.

DATA	PACIENTE	CIRURGIA	ESPECIALIDADE	MOTIVO
04/mai	BMF	FAV	VASCULAR	PACIENTE SEM CONDIÇÕES CLÍNICAS
05/mai	GSM	BARTOLINITE	GINECO	PACIENTE COM CISTO PERIANAL
05/mai	DPM	HISTERECTOMIA	GINECO	PACIENTE COM LESÃO EM MIE, SEM CONDIÇÕES CLÍNICAS
12/mai	JAC	LAQUEADURA	GINECO	EXAME DE GRAVIDEZ INDETERMINADO
12/mai	DLB	BARTOLINITE	GINECO	SEM INFLAMAÇÃO DA GLÂNDULA
12/mai	EBS	HISTERECTOMIA	GINECO	FALTA DE EXAMES
12/mai	GADP	HISTERECTOMIA	GINECO	EXAMES VENCIDOS
17/mai	JGC	HERNIOPLASTIA	GERAL	PACIENTE NÃO COMPARECEU, PROBLEMA NO TRANSPORTE
17/mai	SF	HERNIOPLASTIA	GERAL	NÃO COMPARECEU
25/mai	JG	HERNIOPLASTIA	GERAL	NÃO COMPARECEU
26/mai	RMCL	HERNIOPLASTIA	GERAL	NÃO COMPARECEU, CRISE DE ANSIEDADE
31/mai	RLP	COLECISTECTOMIA	GERAL	NÃO COMPARECEU

Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as possibilidades para que as cirurgias não sejam suspensas, mas há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, como é curial, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

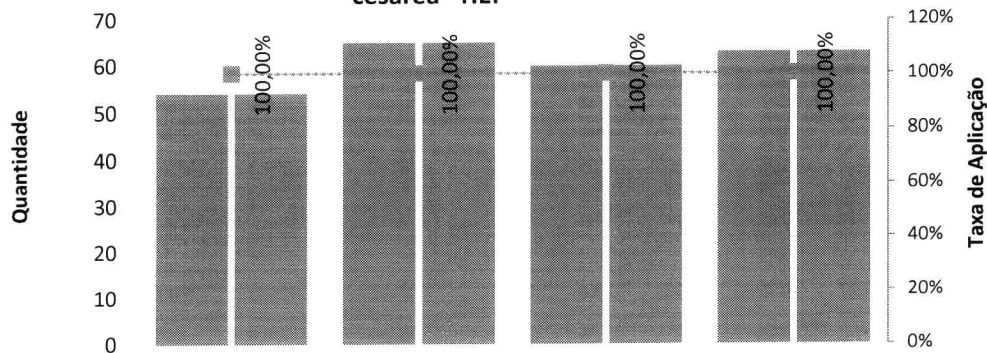






Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Favard		INDICAÇÃO DE PARTO CÉSAREO	
PACIENTE	PARTO	INDICAÇÃO	
CAC	Parto Cesariana	Sofrimento fetal	
AKSA	Parto Cesariana	BCF ausente	
NBPSC	Parto Cesariana	Taquissistolia	
AKFRS	Parto Cesariana	Sofrimento fetal	
JGGM	Parto Cesariana	CTB não tranquilizadora	
APSCP	Parto Cesariana	Oligodramnio, DMG e HAS	
SVM	Parto Cesariana	Restrição de crescimento	
GCAS	Parto Cesariana	Taquicardia fetal sustentada	
IGB	Parto Cesariana	Iteratividade	
JJB	Parto Cesariana	Iteratividade	
DRS	Parto Cesariana	DPP	
FCA	Parto Cesariana	Bradicardia Fetal	
SVNS	Parto Cesariana	Sofrimento Fetal	
LSS	Parto Cesariana	Taquicardia Fetal	
LFB	Parto Cesariana	Cesarea Previa	
BSCD	Parto Cesariana	Sofrimento Fetal	
HDPO	Parto Cesariana	Roprema + taquicardia em CTB	
GGSS	Parto Cesariana	Desejo Materno	
RPS	Parto Cesariana	Taquicardia fetal	
LVAS	Parto Cesariana	Desejo Materno	
CMS	Parto Cesariana	Pré-eclampsia / BCF ausente	
SFS	Parto Cesariana	Iteratividade+ BR	
KCBF	Parto Cesariana	Descolamento prematuro da placenta	
JCA	Parto Cesariana	Cesariana previa+ LTB+ pós datismo	
ESD	Parto Cesariana	sofrimento fetal	
APBR	Parto Cesariana	DPP	
EES	Parto Cesariana	Bradicardia fetal	
AAS	Parto Cesariana	Parada de profissão	
NOR	Parto Cesariana	DPP	
MEAM	Parto Cesariana	Cesarea a pedido	
AFD	Parto Cesariana	Iteratividade	
LAM	Parto Cesariana	Desejo Materno	
KTS	Parto Cesariana	Iteratividade	
MGRS	Parto Cesariana	Apresentação pélvica	
JVC	Parto Cesariana	Apresentação Pélvico	
COB	Parto Cesariana	CTB não tranquilizadora	
AFDR	Parto Cesariana	Sofrimento fetal	
DRS	Parto Cesariana	Falha de indução + Bolsa rota	
AIAS	Parto Cesariana	Pré-eclampsia grave	

A I A S	Parto Cesariana	Pré-eclampsia grave
A P S	Parto Cesariana	Pré-eclampsia moderada
F T M S	Parto Cesariana	DPP+ sofrimento fetal
G K P S	Parto Cesariana	Sofrimento fetal
W K N C	Parto Cesariana	Iteratividade em trabalho de parto
S L S	Parto Cesariana	Taquicardiafetal
G M V	Parto Cesariana	Pós datismo- Polidramnio
J S O	Parto Cesariana	Iteratividade
J M S	Parto Cesariana	Sofrimento fetal
J S S	Parto Cesariana	Sofrimento fetal agudo
V M V S	Parto Cesariana	Iteratividade em trabalho de parto
J E A	Parto Cesariana	Iteratividade em trabalho de parto
R P A	Parto Cesariana	Taquicardia sustentada
M D M	Parto Cesariana	DPP
G C S	Parto Cesariana	Macrossomia fetal + iteratividade
A V C	Parto Cesariana	Sofrimento fetal
H A F	Parto Cesariana	Sofrimento fetal
E S S	Parto Cesariana	Parada de progressao
V V S	Parto Cesariana	Interativa
J S S	Parto Cesariana	Sofrimento fetal
D M S	Parto Cesariana	Sofrimento fetal
M A G A	Parto Cesariana	Bradicardia fetal
K A F M	Parto Cesariana	Cesarea Previa
D D S	Parto Cesariana	Taquicardia fetal
T M M	Parto Cesariana	Cesarea Previa

10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

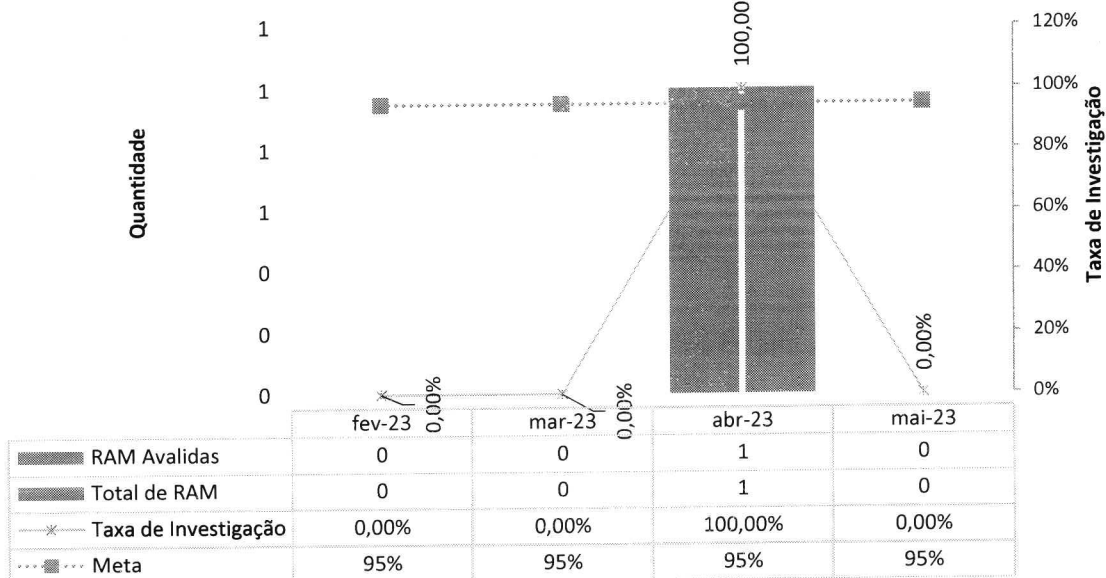
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
 Cesáreas Classif.	54	65	60	63
 Total de Cesáreas	54	65	60	63
 Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
 Meta	100%	100%	100%	100%

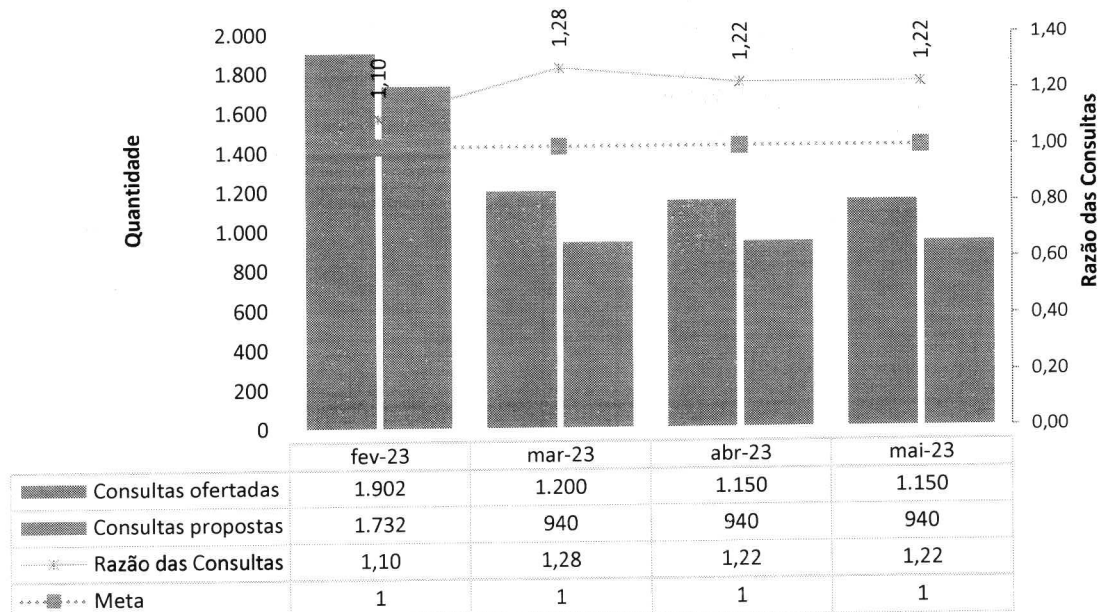
11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



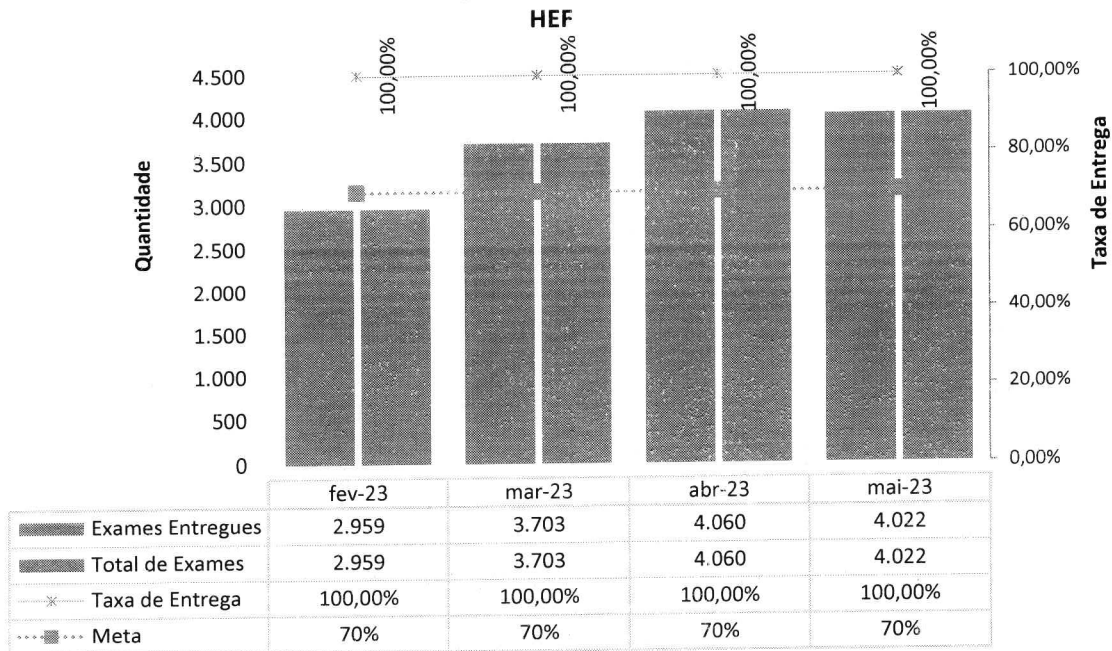
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HEF



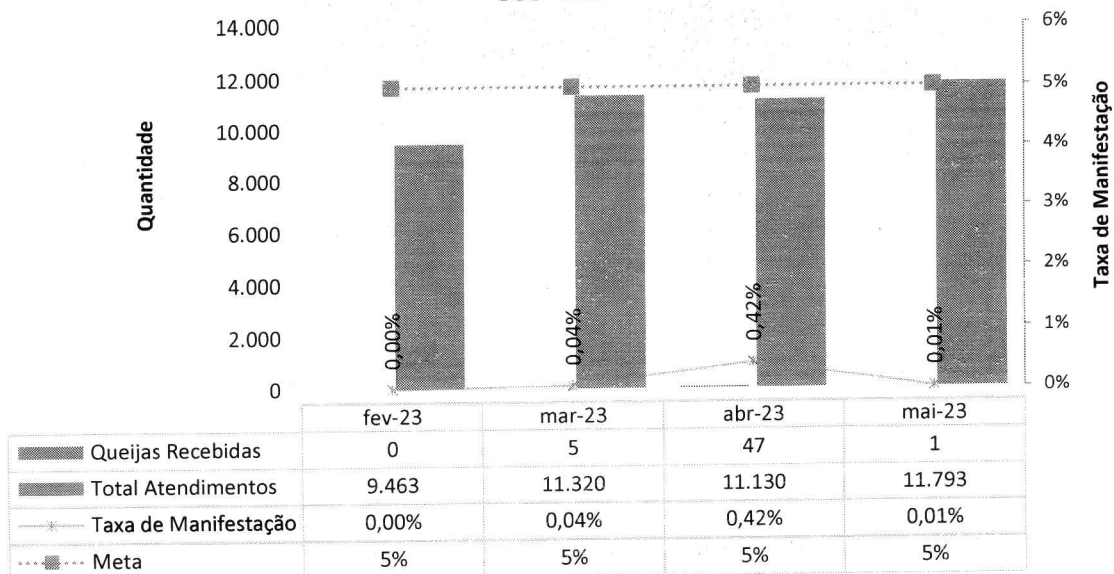
13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia -



14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF

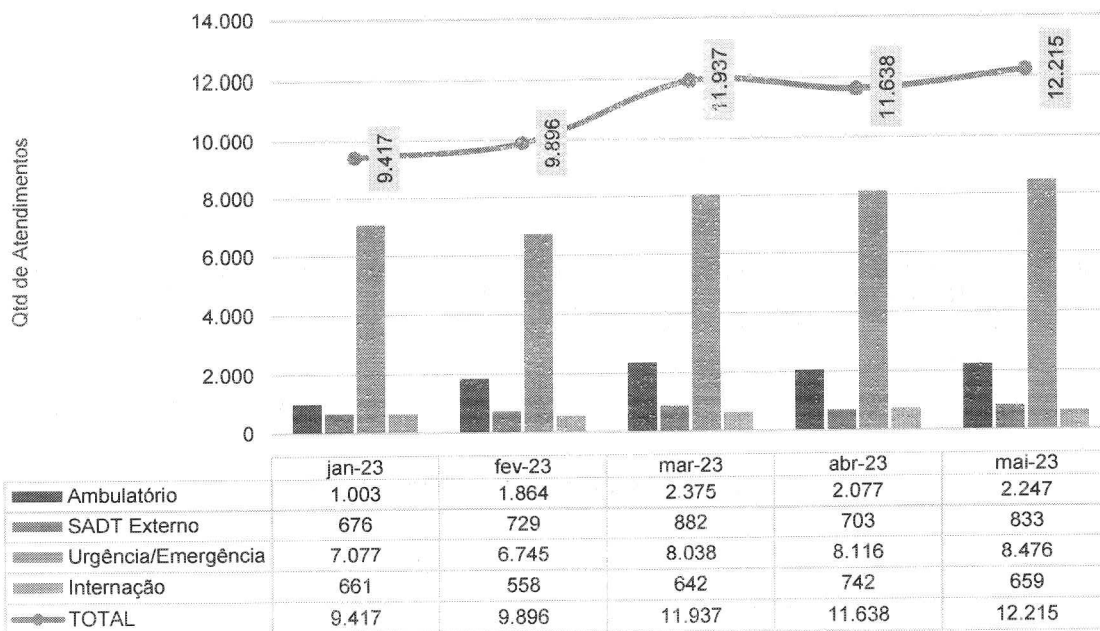




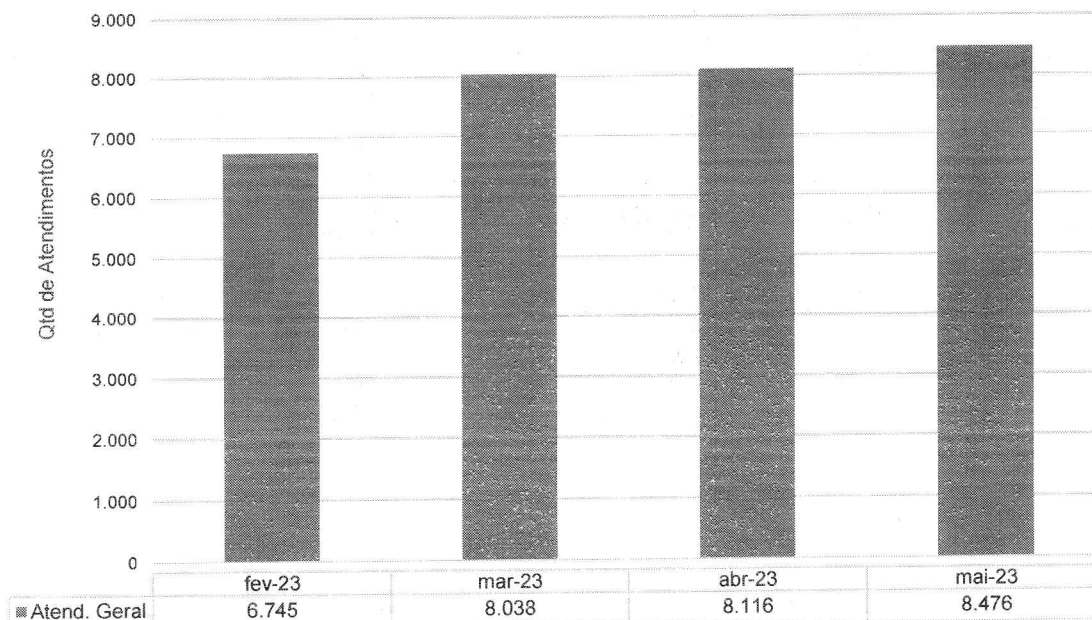
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimento - HEF - fev-23 a mai-23

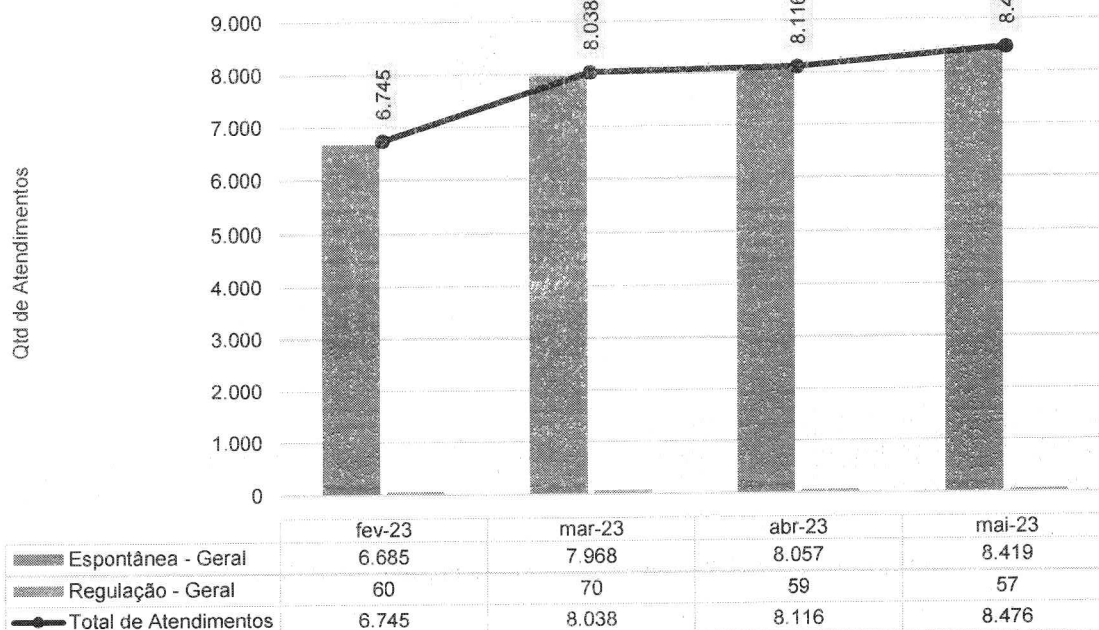


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - fev-23 a mai-23



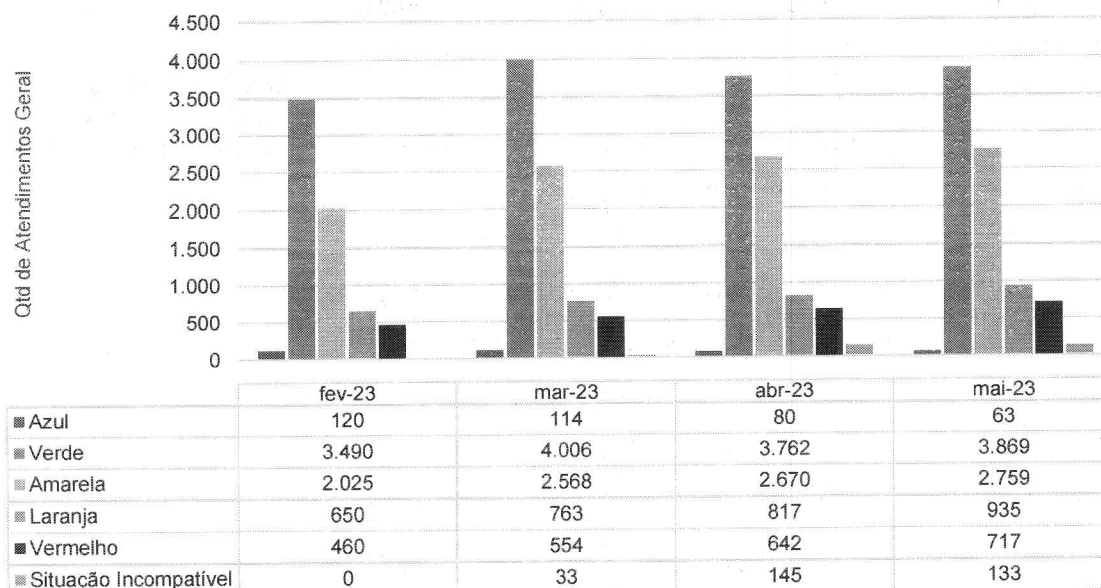


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - fev-23 a mai-23



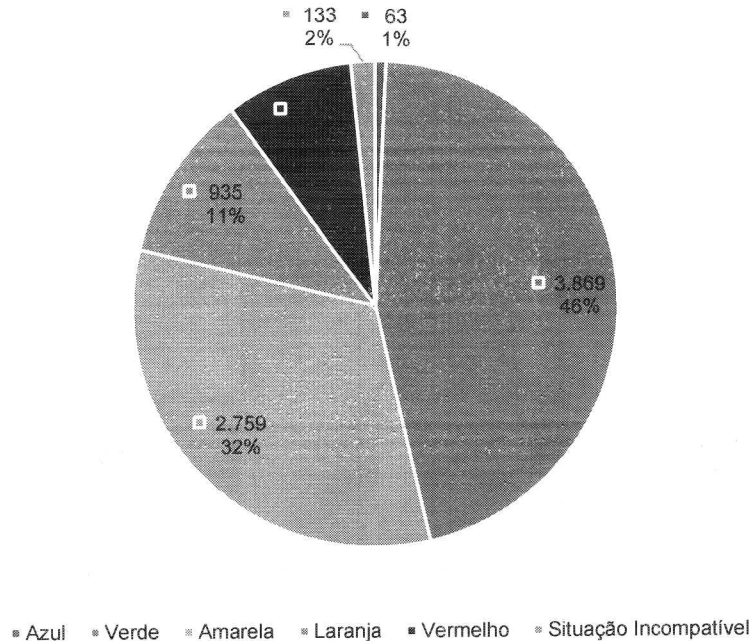
A predominância da demanda consiste em pacientes que procuraram espontaneamente atendimento de urgência, representando 99,33% do total de atendimentos. Apenas 0,67% dos atendimentos foram encaminhados por meio do Complexo Regulador do Estado (CRE). É importante destacar que o perfil dos pacientes encaminhados pelo CRE é composto principalmente por casos críticos e semicríticos.

Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - fev-23 a mai-23





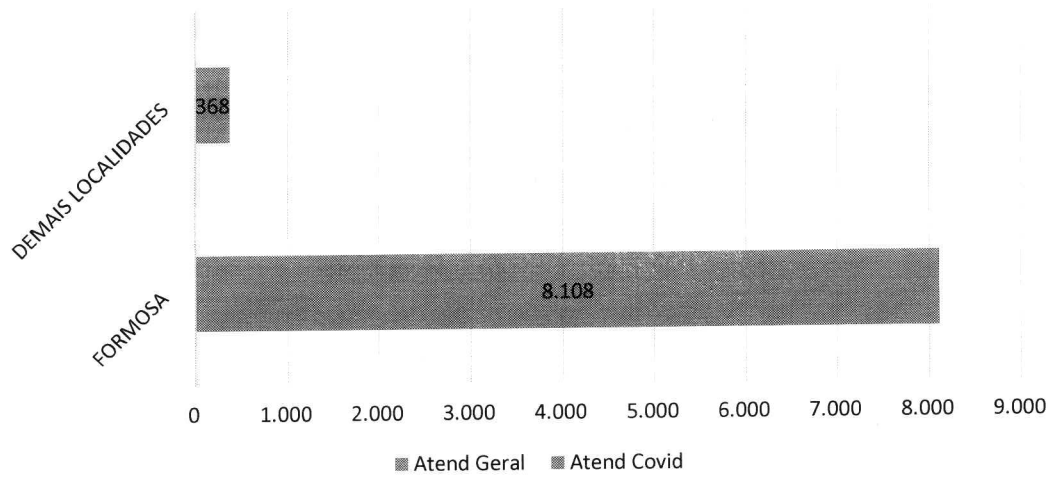
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mai-23



Ao analisar o gráfico acima, observa-se um equilíbrio entre os diferentes perfis de atendimentos. Uma parte significativa dos atendimentos corresponde a pacientes classificados dentro do perfil adequado para a rede primária, representando **49% do total e identificados pelas cores azul, verde e branca**. Essa distribuição de casos impacta diretamente na capacidade de operacionalizar atendimentos que são verdadeiramente emergenciais.

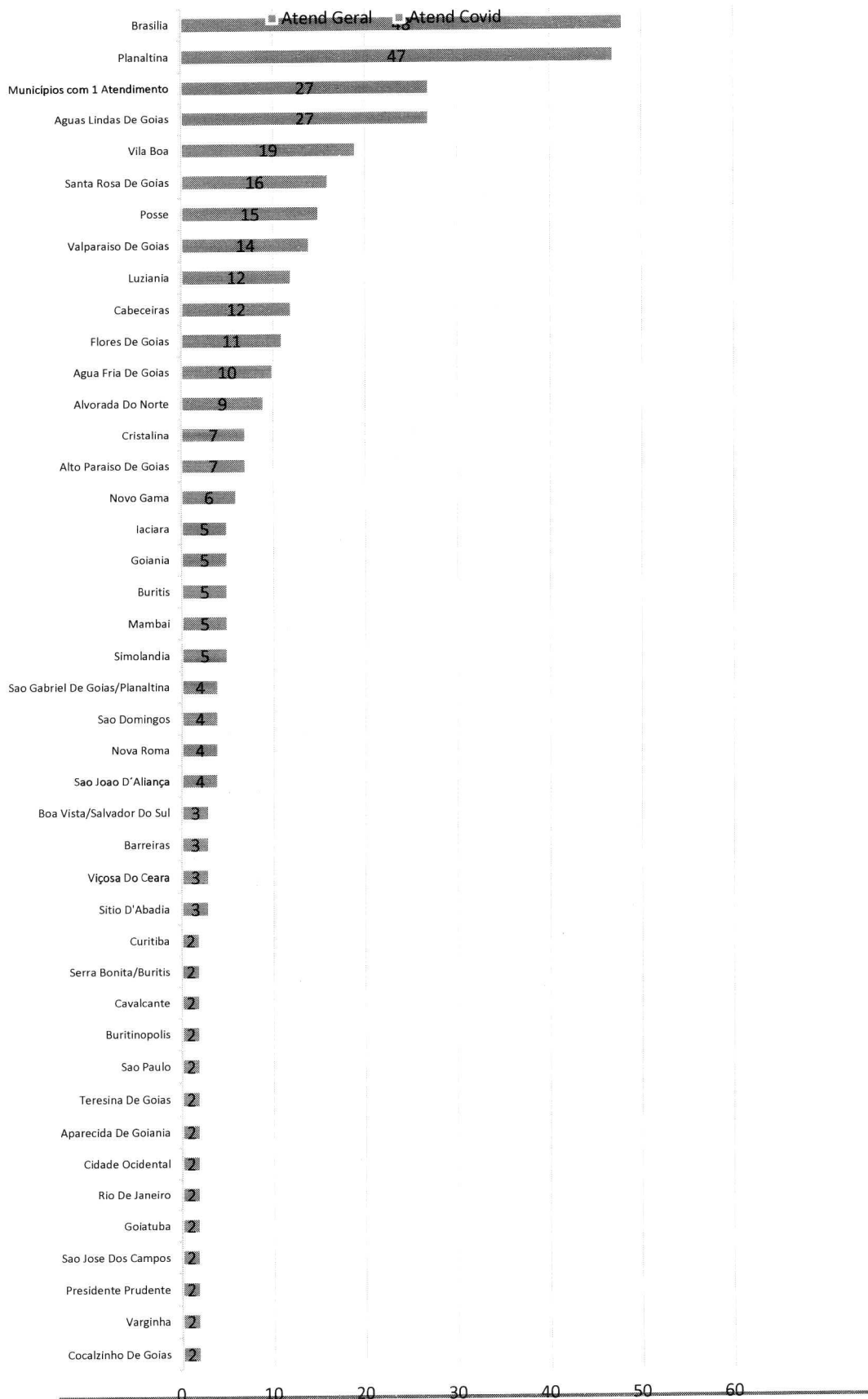
Por outro lado, os casos classificados como **vermelhos, laranjas e amarelos correspondem a 52% do total, revelando o perfil epidemiológico da unidade**. A abertura de portas para a demanda espontânea e a capacidade de resolução desses casos têm sido efetivas. Esse desempenho positivo é resultado do treinamento adequado aplicado à equipe de classificadores, composta por enfermeiros e médicos.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-23 - HEF



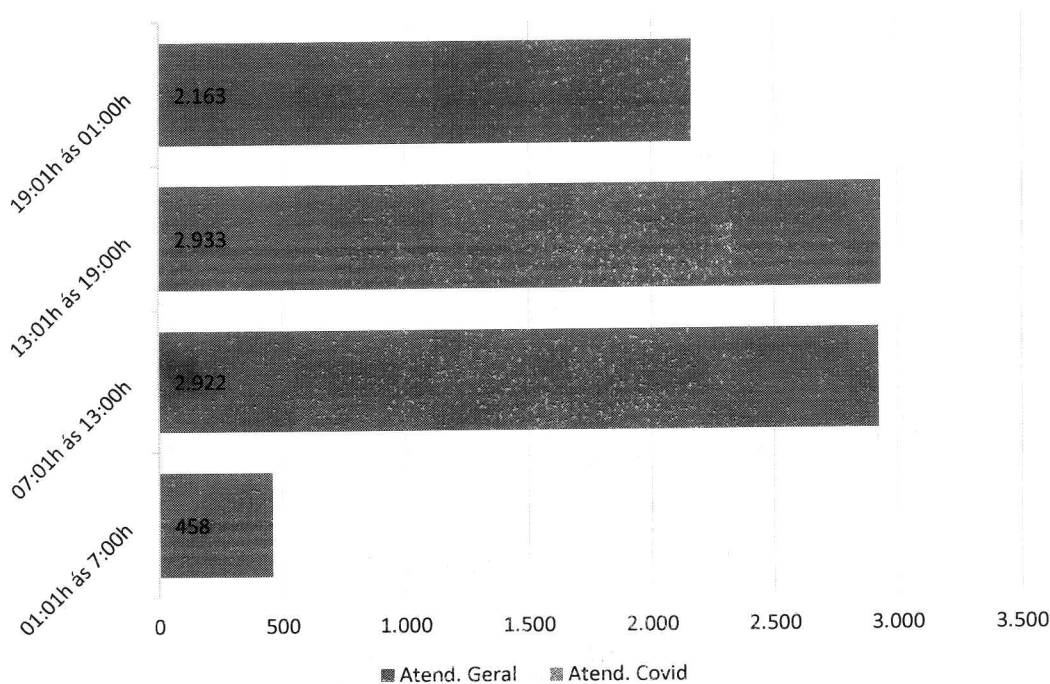


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. -
mai-23 - HEF**

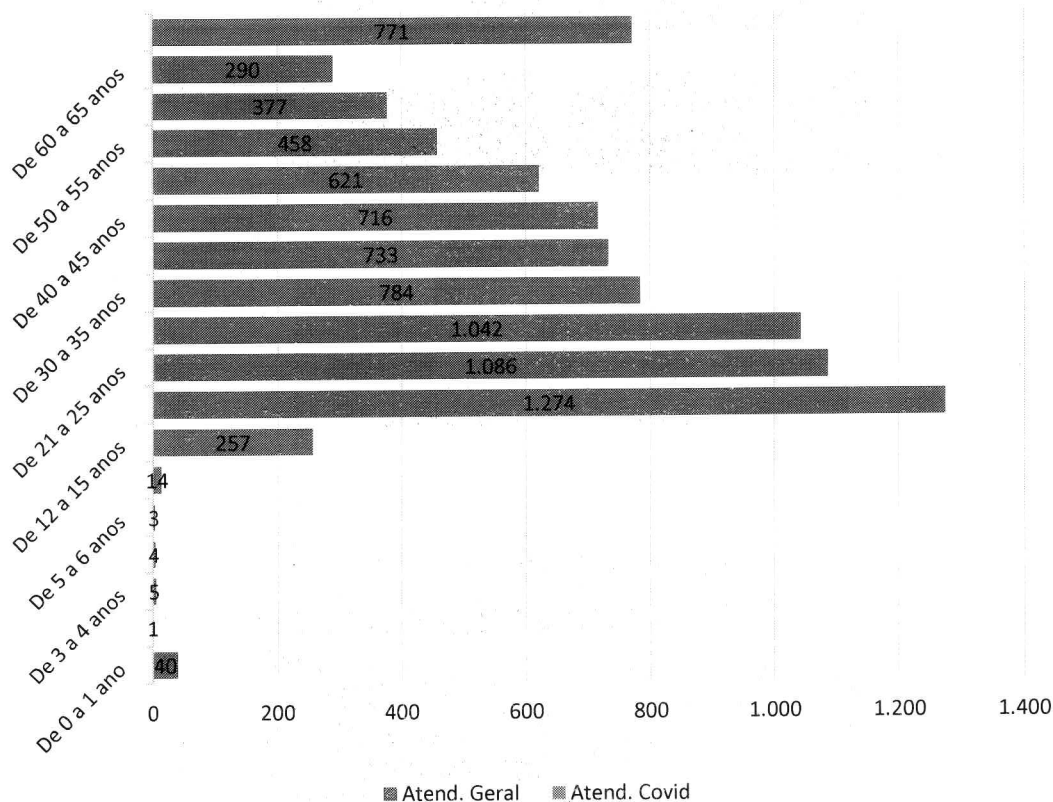




Atendimentos por Período - mai-23 - HEF

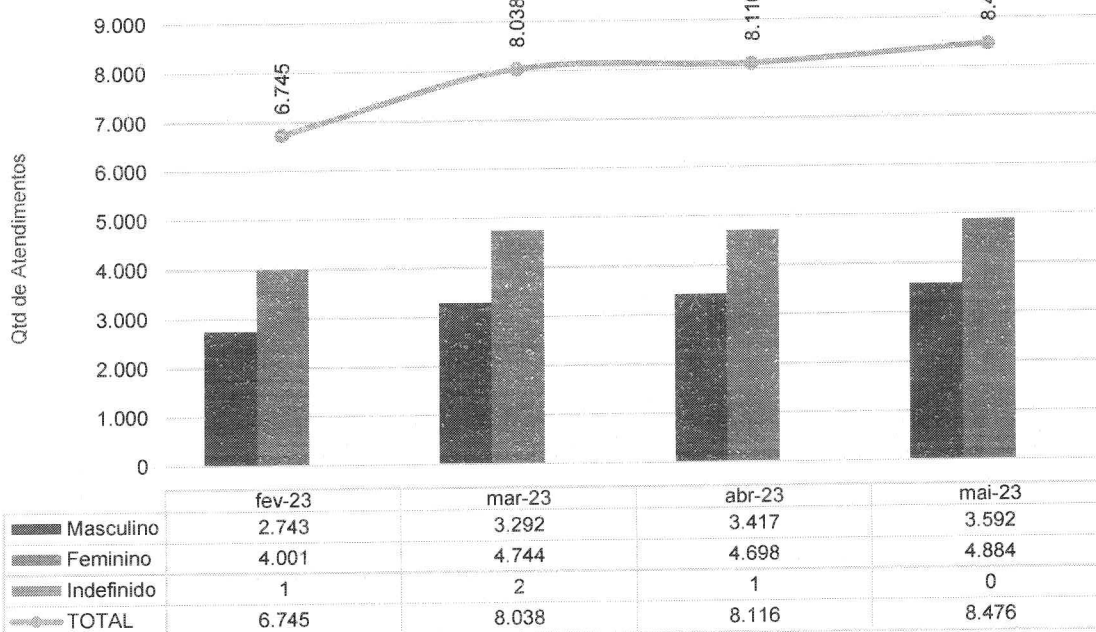


Atendimentos por Faixa Etária - mai-23 - HEF

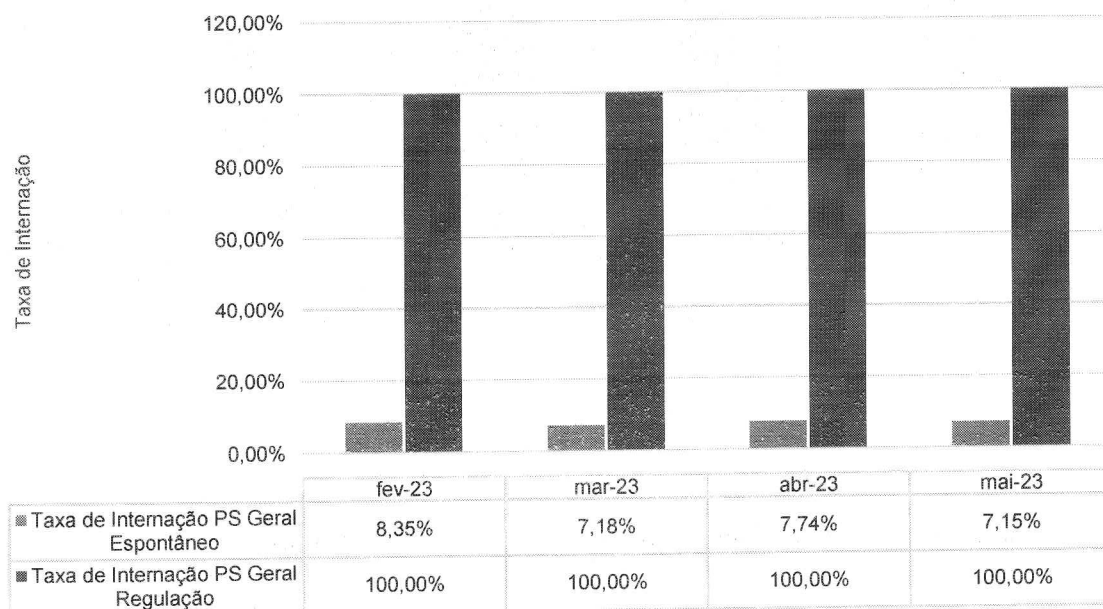




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - fev-23 a mai-23

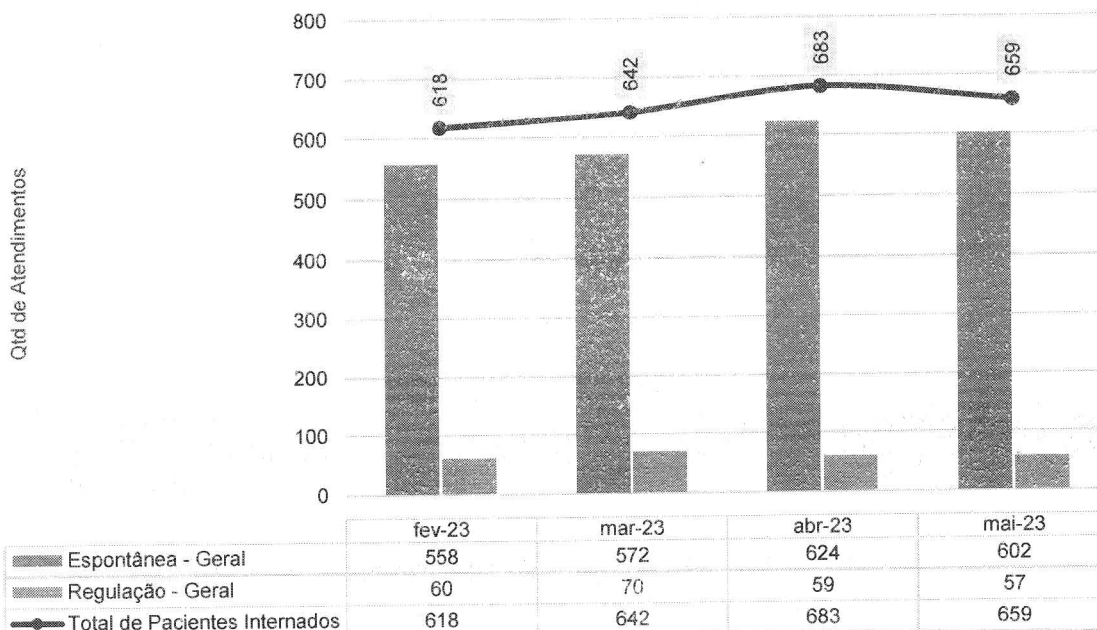


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - fev-23 a mai-23

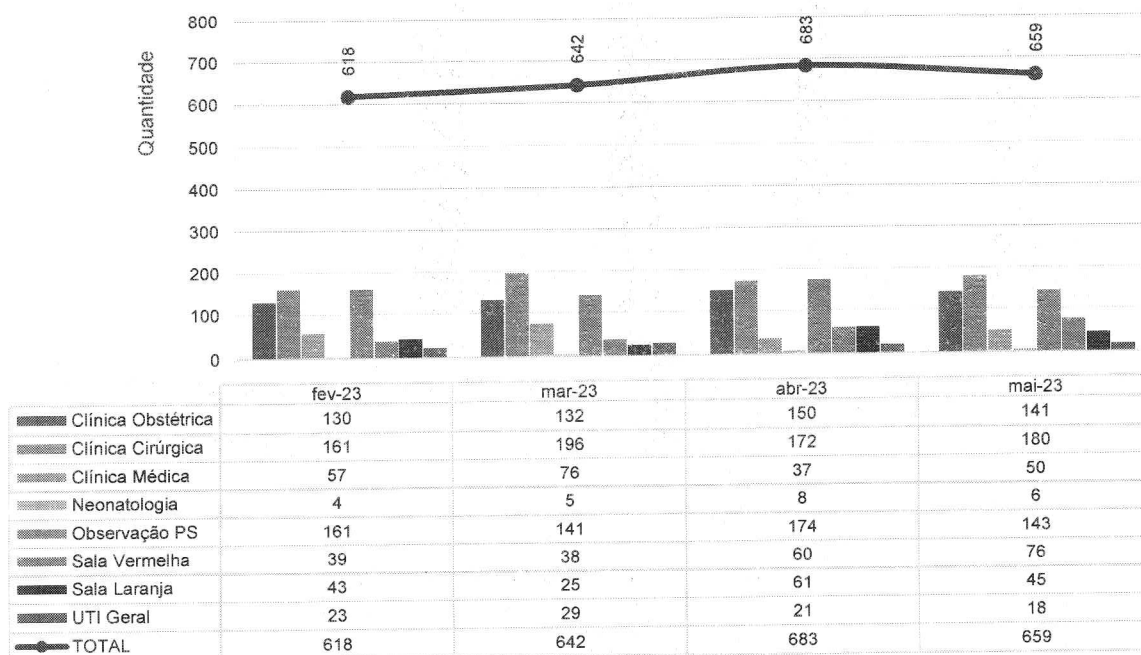




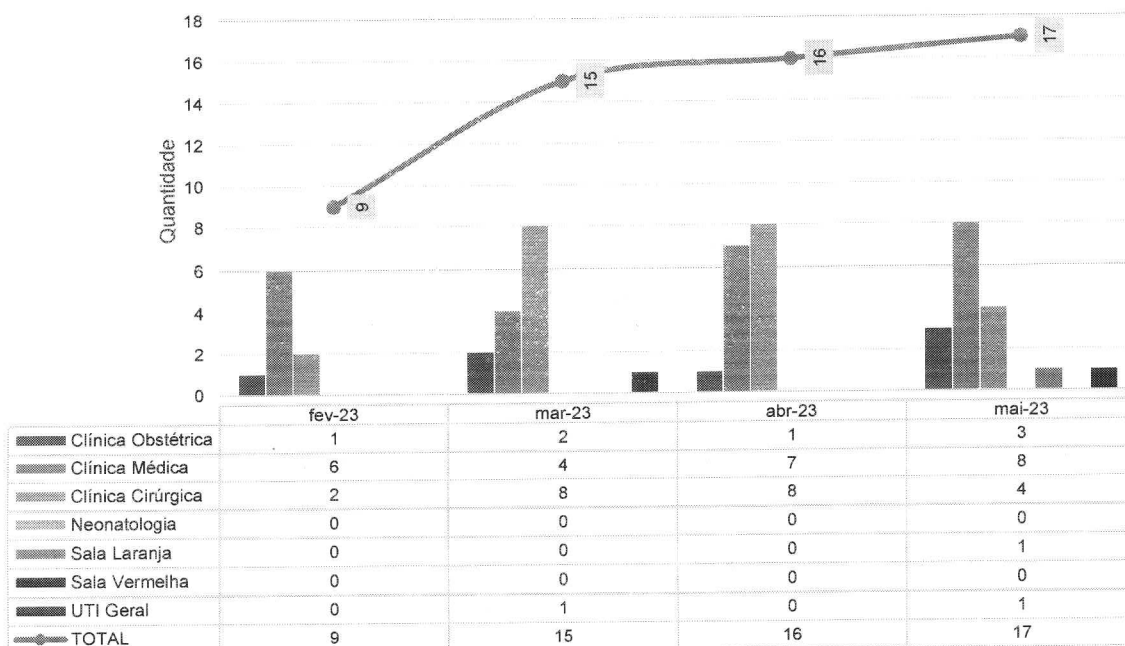
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - fev-23 a mai-23



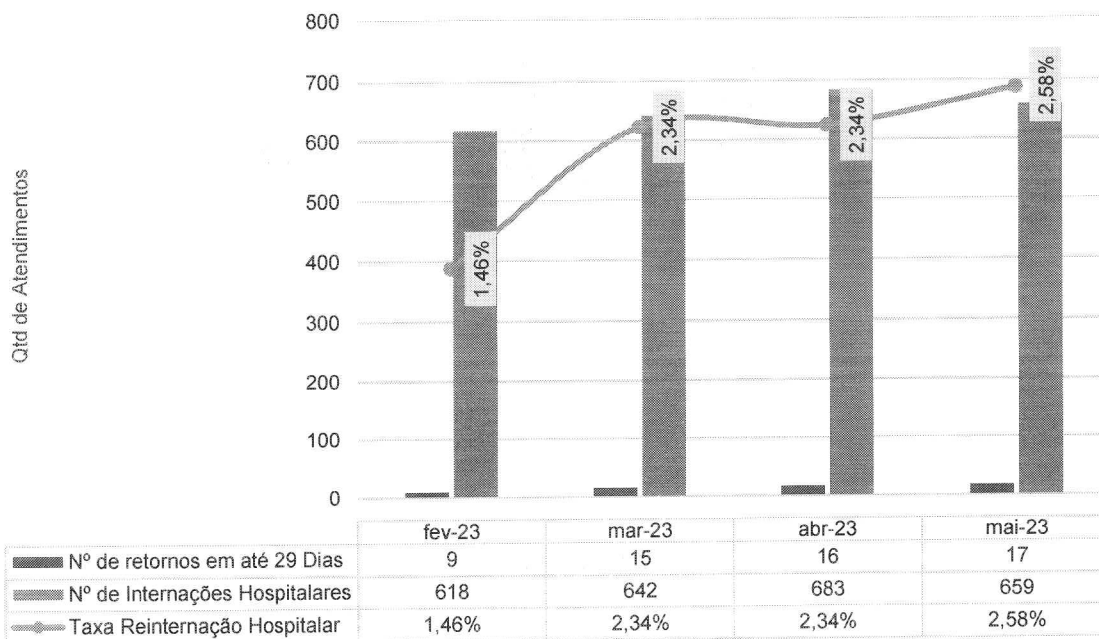
Internações Hospitalares - HEF - fev-23 a mai-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - fev-23 a mai-23



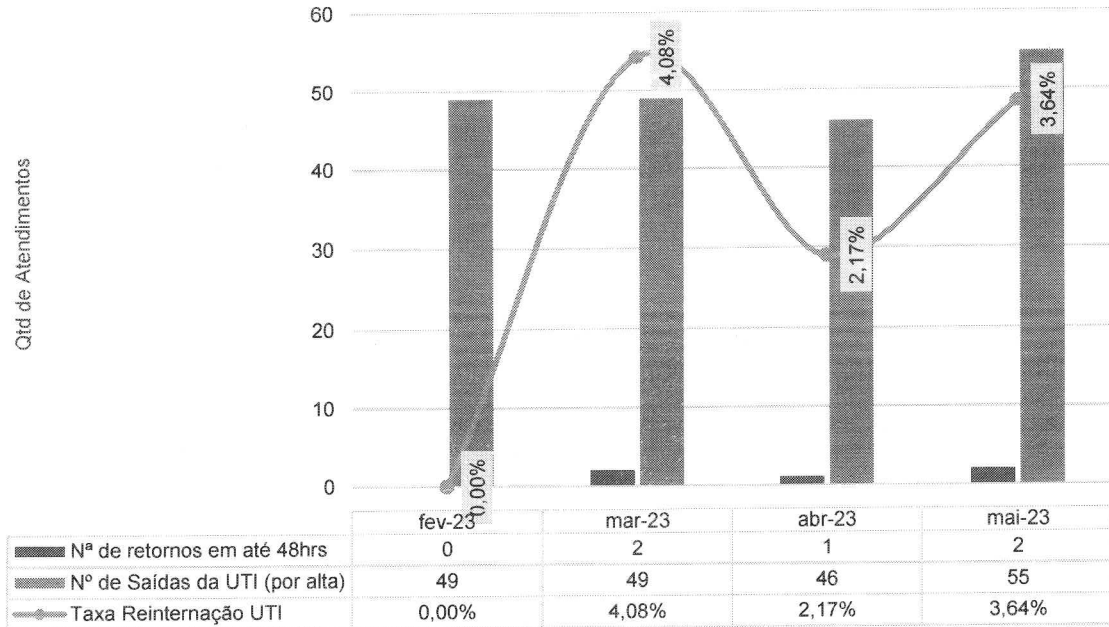
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - fev-23 a mai-23



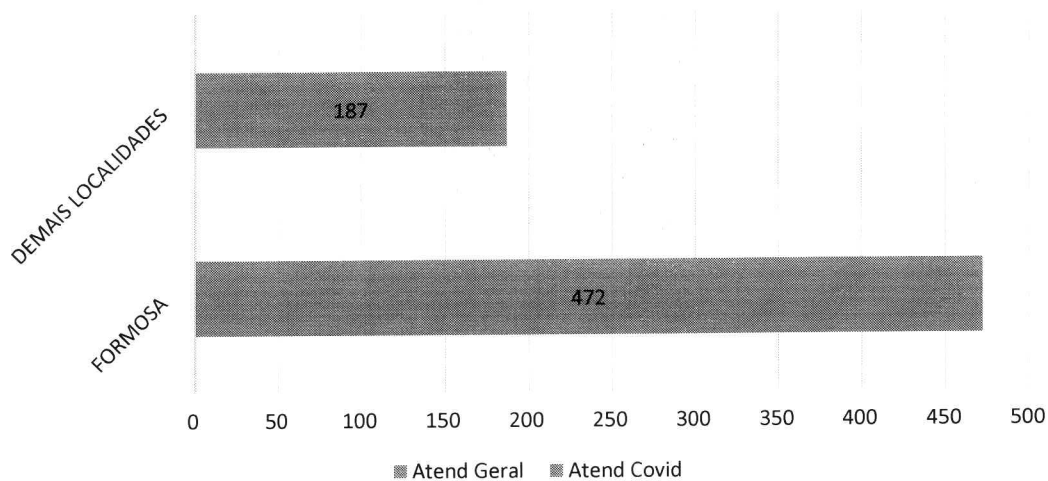
Deve-se considerar devidamente que as readmissões mencionadas não estão diretamente relacionadas a uma assistência hospitalar inadequada. Em vez disso, são resultado de cuidados inadequados fornecidos fora do ambiente hospitalar, o que inevitavelmente contribui para a descompensação das

condições patológicas que levaram à primeira internação. Portanto, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica a continuidade do tratamento em domicílio, seja o fator predominante em relação a esse indicador.

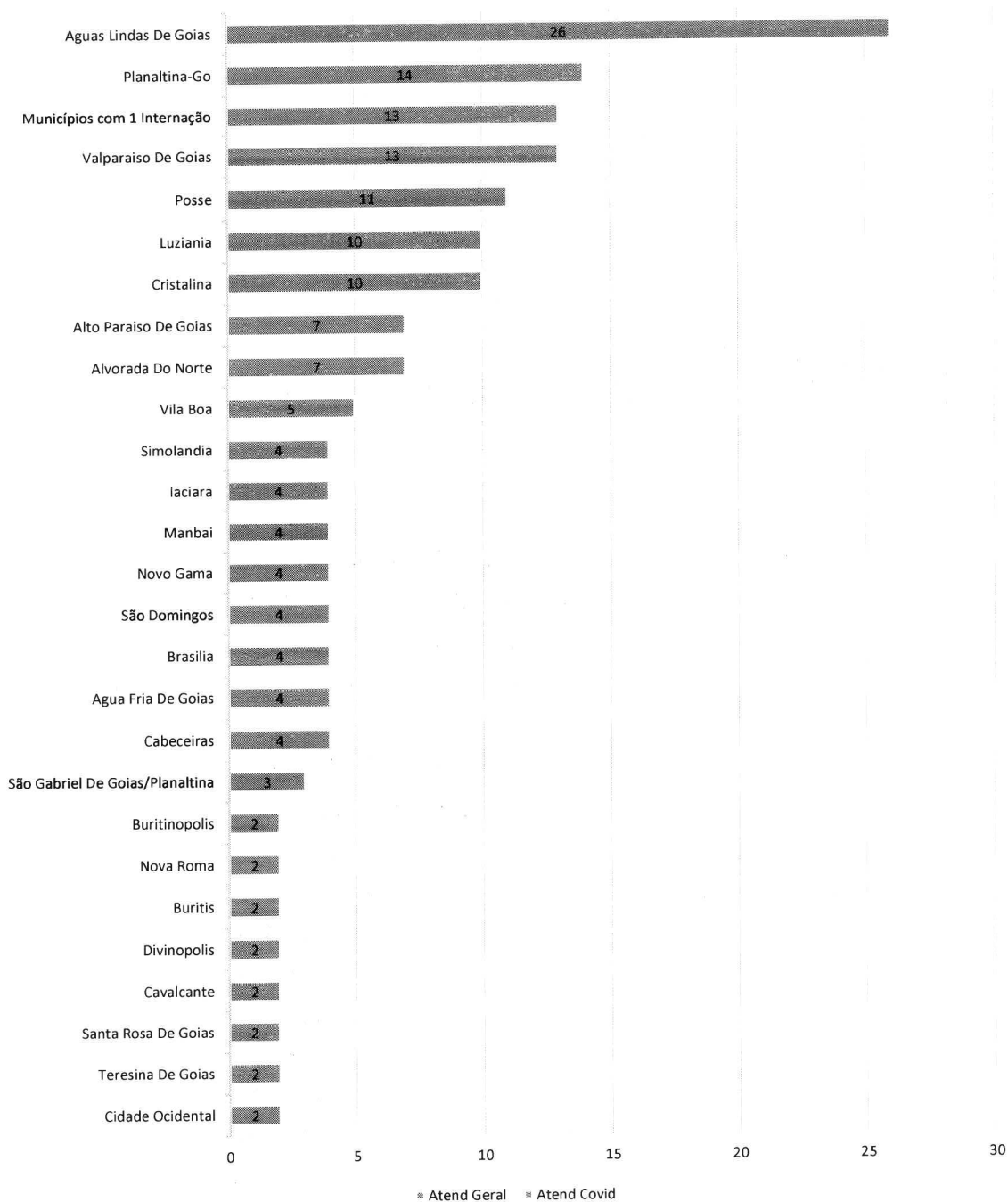
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - fev-23 a mai-23



Municípios de procedência dos pacientes internados mai-23 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados mai-23 - HEF

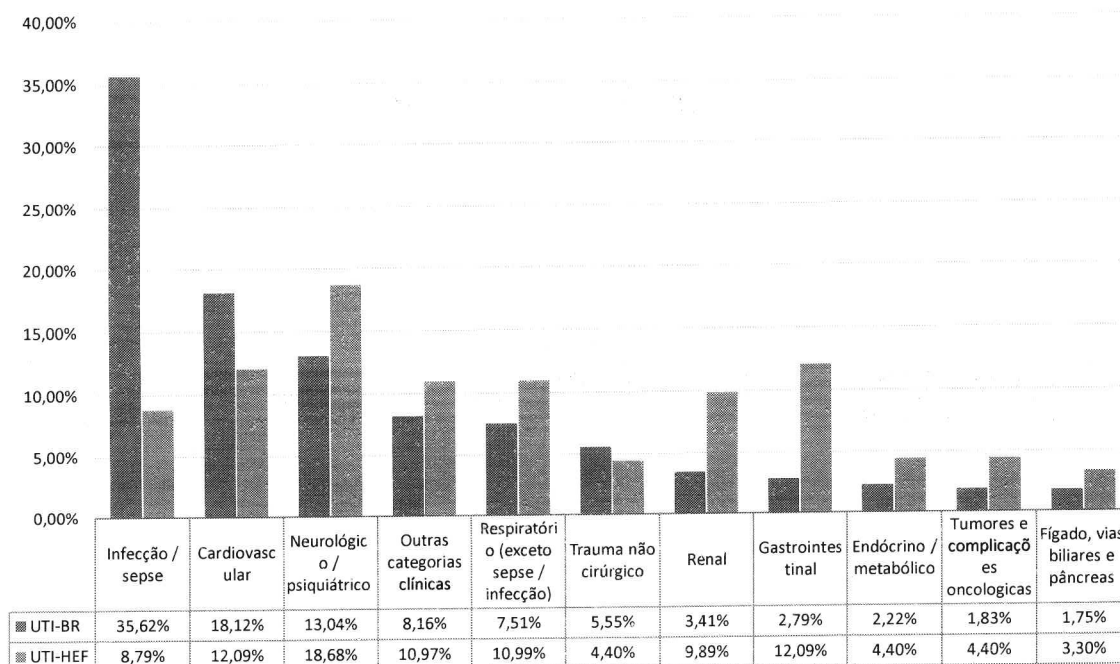


UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de maio de 2.023.



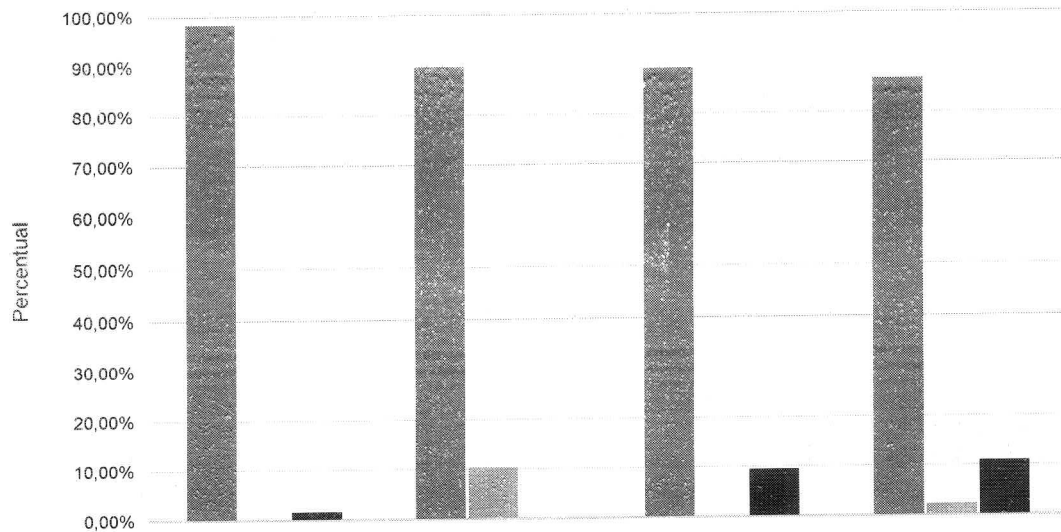
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - mai-23 - HEF



Em avaliação dos diagnósticos do mês de maio, é possível destacar maior incidência nas categorias de neurológico, renal e respiratório. Em um comparativo realizado com os diagnósticos mais frequentes entre as UTIs brasileiras e a UTI do HEF estas categorias superaram em mais de 50% a realidade das demais.

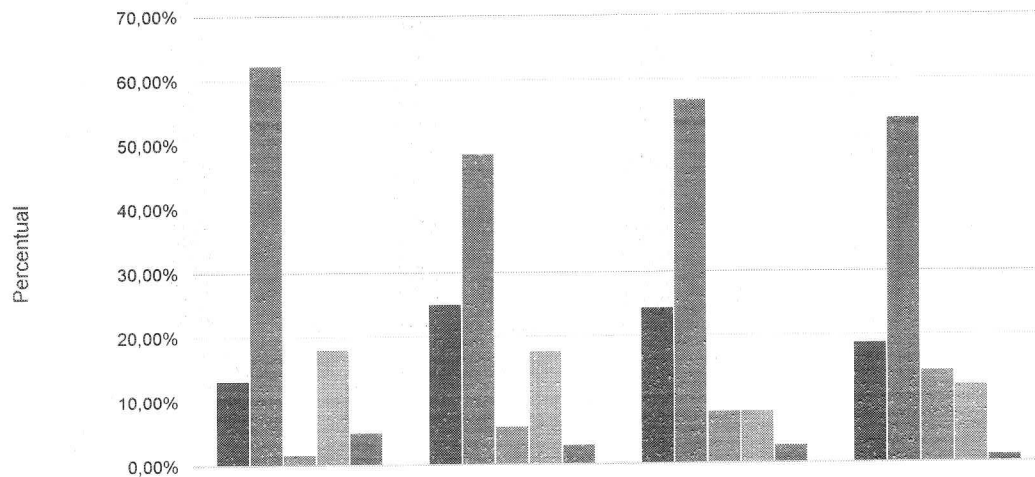
[1] <http://www.utisbrasileiras.com.br/o-projeto/>

UTI - Tipo de Internação - HEF - fev-23 a mai-23



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clínico	98,36%	89,71%	89,19%	86,82%
Cirurgia eletiva	0,00%	10,29%	0,00%	2,20%
Cirurgia de urgência	1,64%	0,00%	9,46%	10,98%

UTI - Origem da Internação - HEF - fev-23 a mai-23

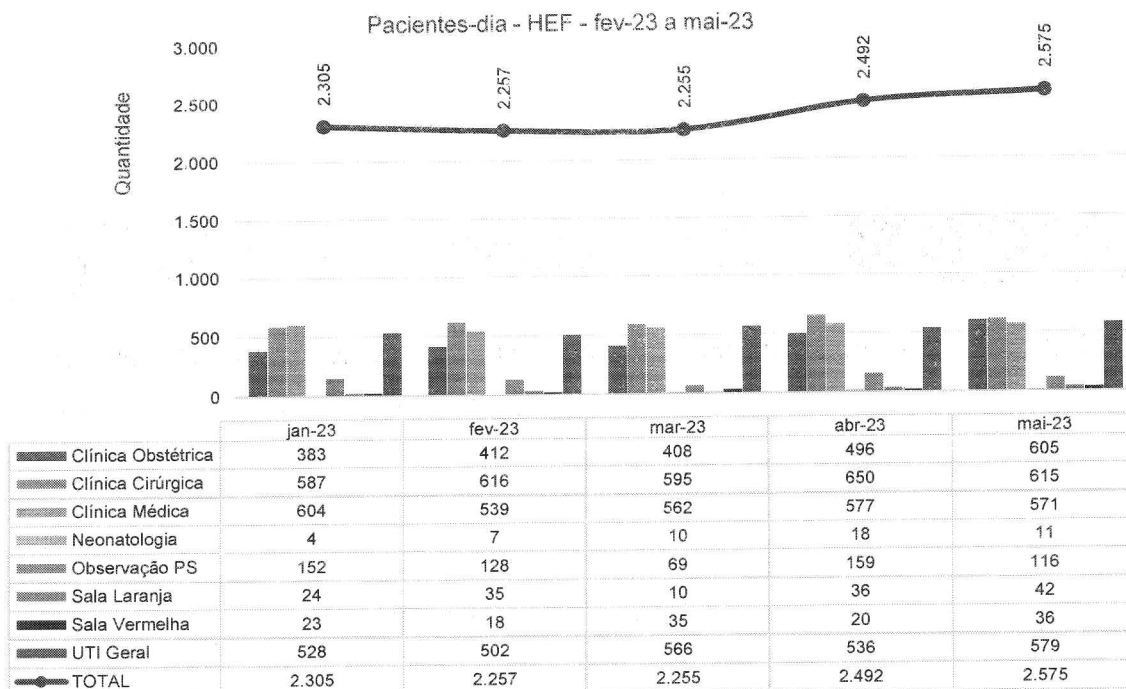


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Enfermaria	13,11%	25,00%	24,32%	18,70%
Emergência	62,30%	48,53%	56,76%	53,80%
Centro Cirúrgico	1,64%	5,88%	8,11%	14,30%
Transferência de outro hospital	18,03%	17,65%	8,11%	12,10%
Outros	4,92%	2,94%	2,70%	1,10%

A análise subsequente demonstra que a fonte predominante de internações continua sendo de origem interna, com destaque para os pacientes provenientes principalmente da área de emergência, seguidos pelas enfermarias e centro cirúrgico. Essas informações analisadas proporcionam uma compreensão mais

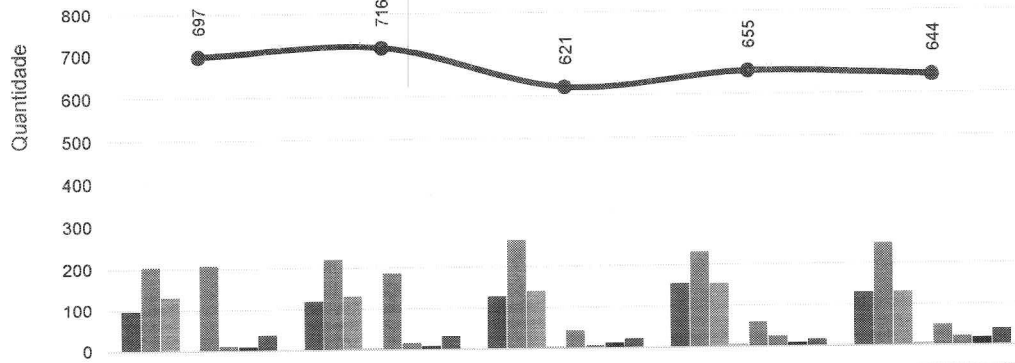
precisa dos processos internos de transferência, da jornada do paciente, da prontidão da equipe e do atendimento especializado.

PACIENTES-DIA



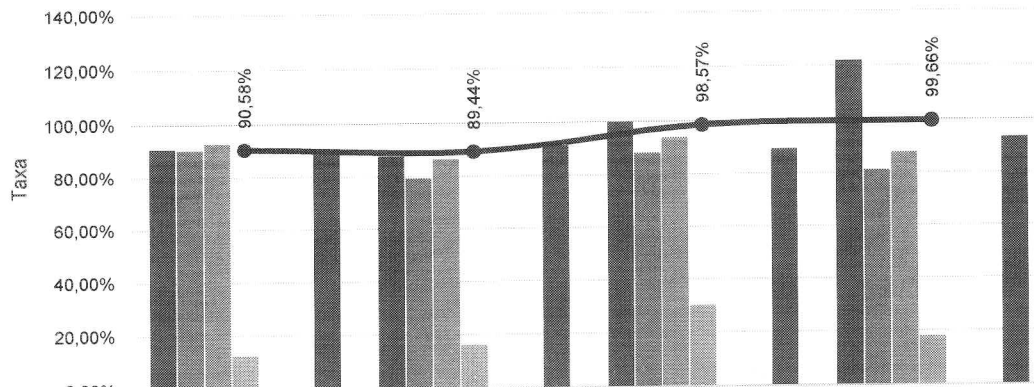
O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia.

Saídas Hospitalares - HEF - fev-23 a mai-23



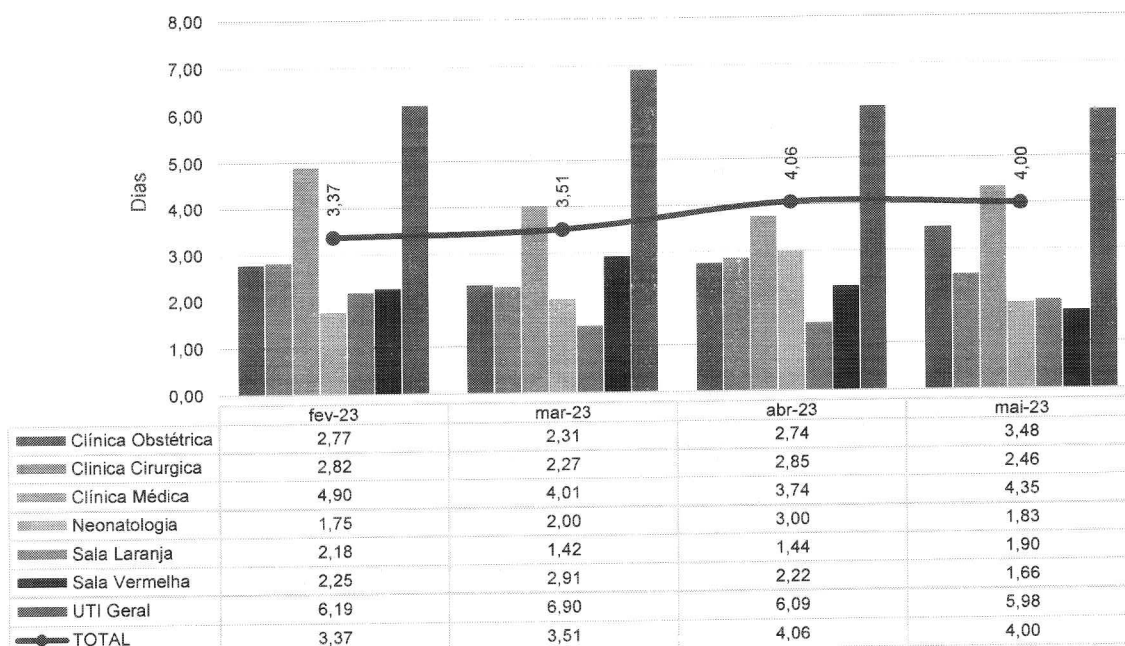
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clínica Obstétrica	97	119	128	155	130
Clínica Cirúrgica	204	220	263	230	248
Clínica Médica	131	131	140	154	131
Neonatologia	1	4	5	6	6
Observação PS	207	186	44	60	50
Sala Laranja	11	16	7	25	22
Sala Vermelha	9	8	12	9	18
UTI Geral	37	32	22	16	39
TOTAL	697	716	621	655	644

Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - fev-23 a mai-23



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clínica Obstétrica	90,77%	87,74%	100,00%	121,77%
Clínica Cirúrgica	90,33%	79,16%	88,33%	81,05%
Clínica Médica	92,86%	86,54%	94,00%	87,77%
Neonatologia	12,50%	16,13%	30,00%	17,74%
Sala Laranja	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Geral	90,36%	91,29%	89,33%	93,38%
TOTAL	90,58%	89,44%	98,57%	99,66%

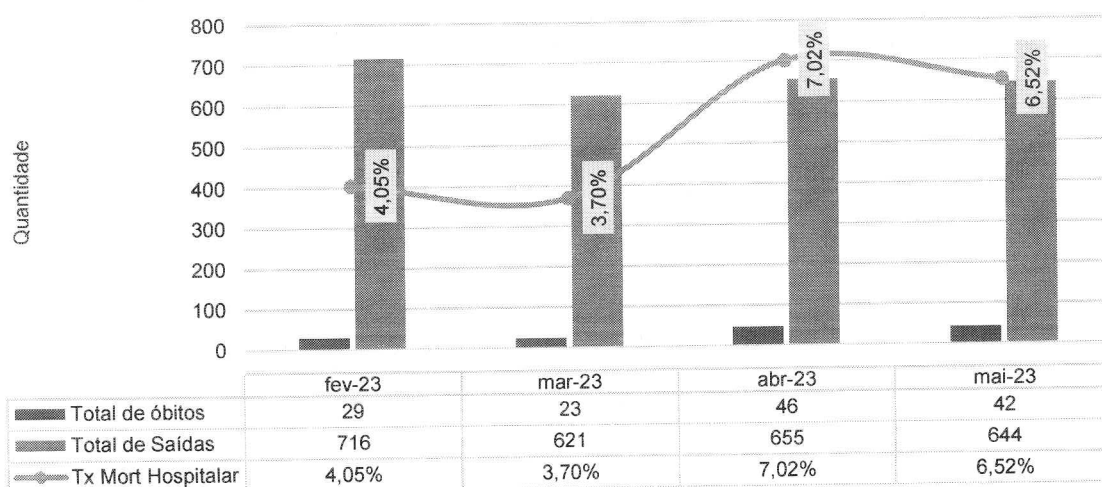
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - fev-23 a mai-23



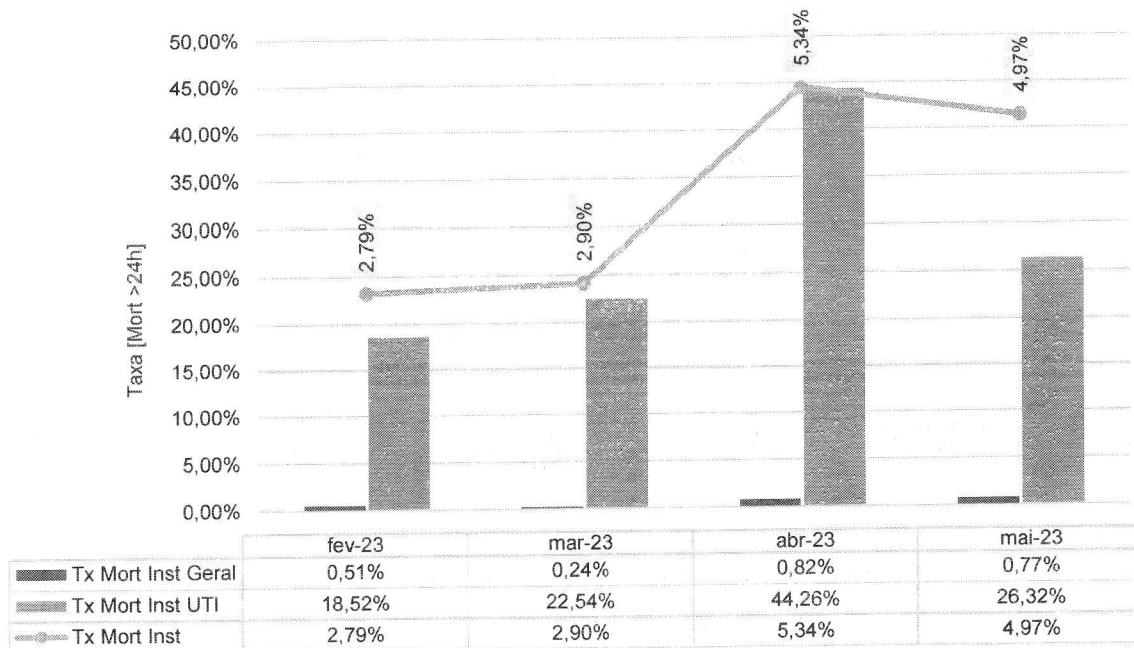
Dado o perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória, em especial diante da criticidade do quadro clínico dos pacientes.

O tempo médio de permanência registrado no período foi de 4,32 dias, embora a unidade tenha evidenciado um aumento da sua criticidade, foi possível se manter dentro da meta estabelecida.

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - fev-23 a mai-23



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - fev-23 a mai-23



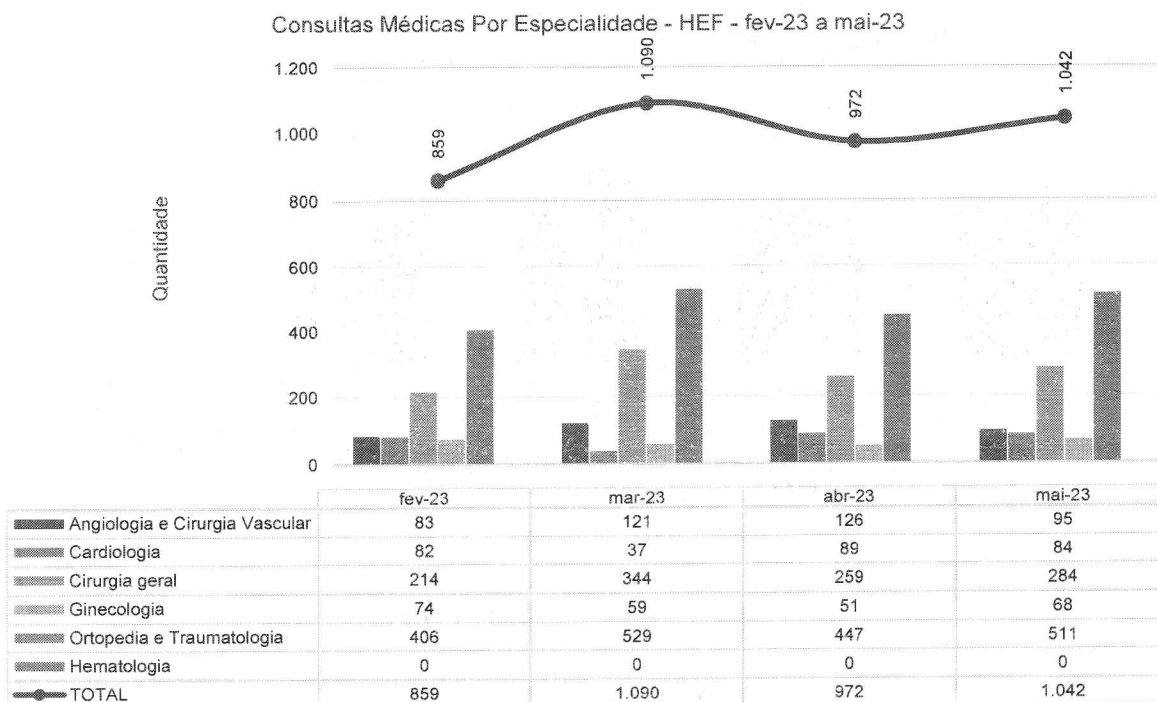
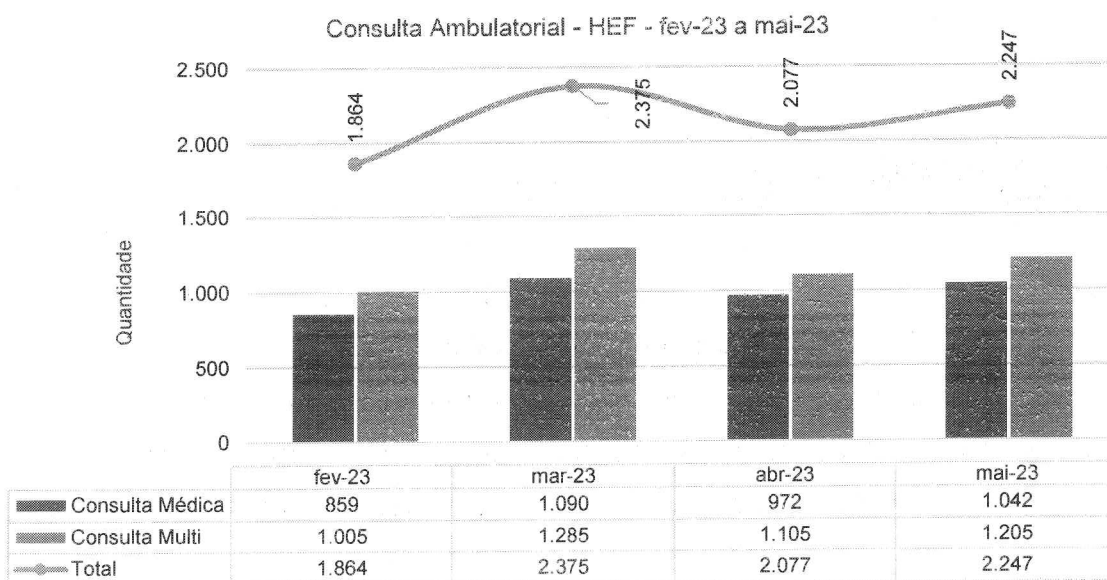
No mês de maio observamos 26 óbitos na unidade de terapia intensiva. Todos esses óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. A mortalidade absoluta observada foi de 27,4%. Ao realizar a estratificação pelo perfil de gravidade dos pacientes internados, podemos perceber um aumento na mortalidade absoluta em virtude do aumento na gravidade dos pacientes.

Neste mês quando analisamos categorias de gravidade como baixa, intermediária, elevada e muito elevada a incidência respectiva de pacientes foram de 6,56%, 6,59%, 20,88% e 63,74%. Isso traduz o perfil de atendimento crítico em nosso centro de terapia intensiva onde o predomínio é de pacientes com gravidade elevada e muito elevada.

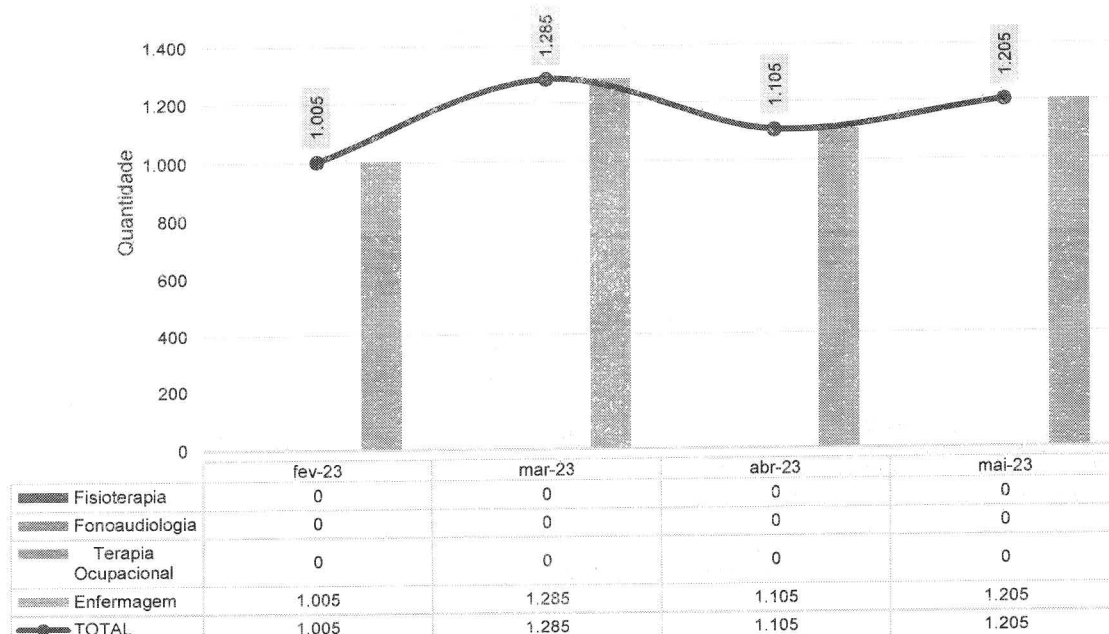
Ao analisar os desfechos, pela avaliação da escala de APACHE II temos 28 pontos o que indica o risco de mortalidade de 55%. E o SAPS médio dos pacientes egressos foi de 64,8 pontos, o que traduz uma mortalidade esperada de 45,4%, enquanto a mortalidade observada pela ferramenta foi de 37%, perfazendo uma Taxa de Mortalidade Padronizada (SMR) de 0,82.

Sendo assim temos uma mortalidade absoluta de 27,4% quando analisando dentro das ferramentas de índices de gravidade 85% dos pacientes

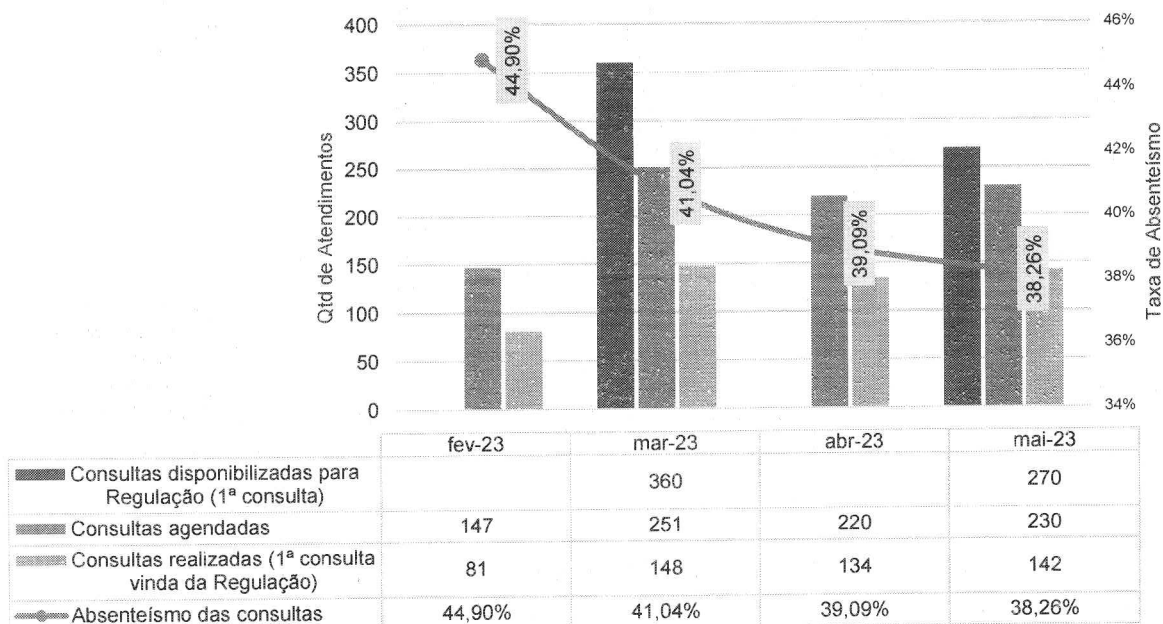
possuem um risco de óbito entre 45,4% a 55%, sendo assim a taxa de acerto foi 28% em relação a probabilidade de óbito e 10% menor que a mortalidade observada pela ferramenta. Esses dados traduzem quem em nossa unidade os óbitos ocorrem, como esperado, em pacientes com perfil de gravidade elevados e ainda assim os resultados para esse mês foram melhores do que o estimado pela probabilidade



Consultas multiprofissionais - HEF - fev-23 a mai-23

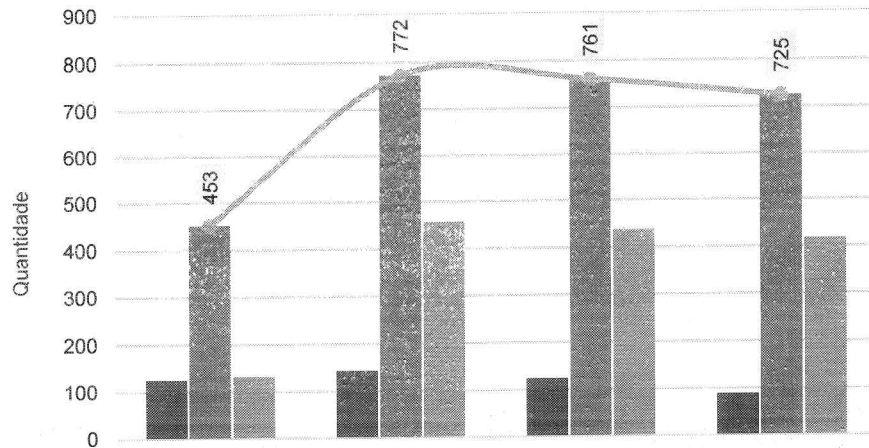


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - fev-23 a mai-23



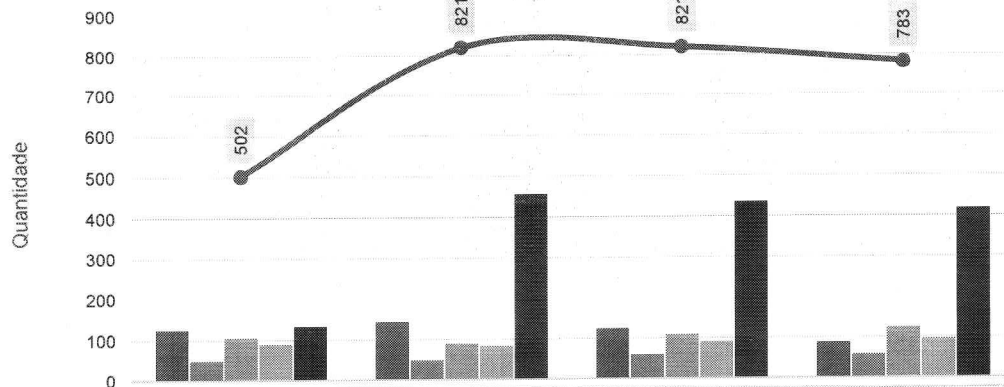


Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - fev-23 a mai-23



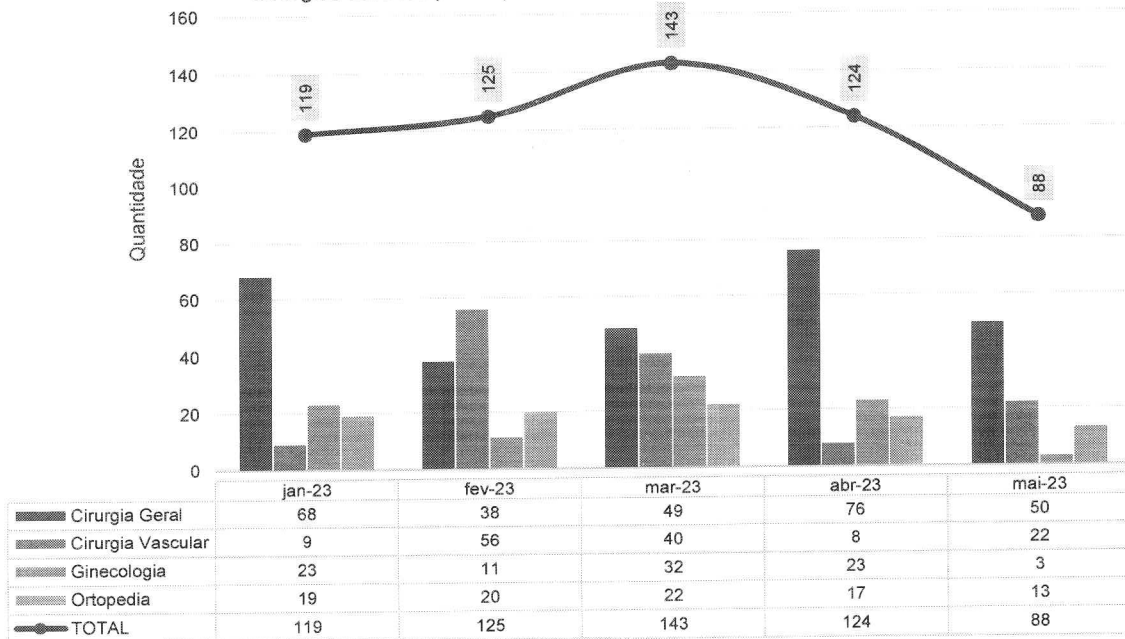
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Cirurgias Eletivas	125	143	124	88
Cirurgias de Urgência e Emergência	453	772	761	725
Procedimentos Ambulatoriais	132	457	437	418
Total	453	772	761	725

Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - fev-23 a mai-23

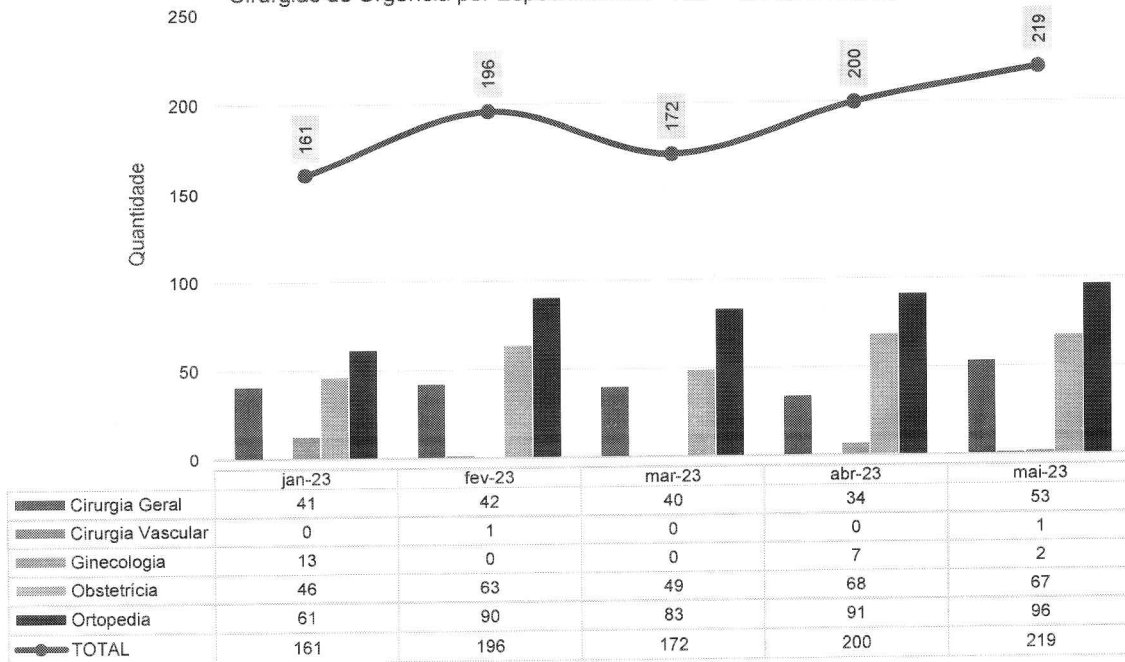


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Cirurgias Eletivas	125	143	124	88
Partos Normais	49	49	60	58
Cirurgias e Partos de Urgência	106	89	109	123
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	90	83	91	96
Procedimentos Ambulatoriais	132	457	437	418
TOTAL	502	821	821	783

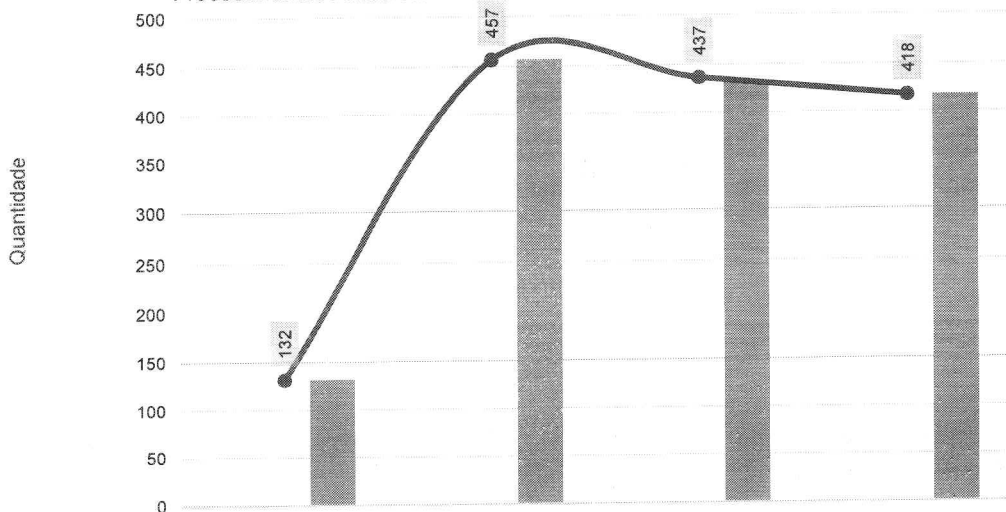
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - fev-23 a mai-23



Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - fev-23 a mai-23

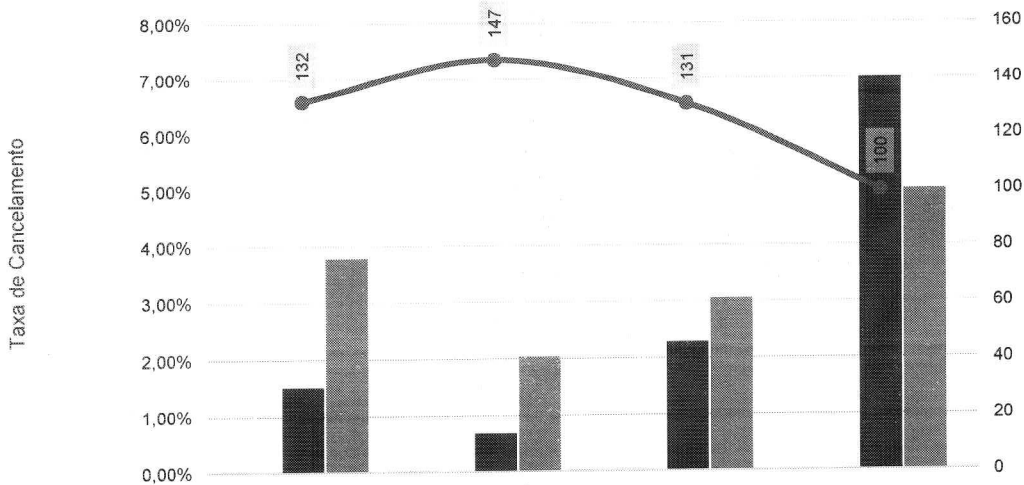


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - fev-23 a mai-23

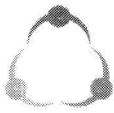


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	132	457	432	418
TOTAL	132	457	437	418

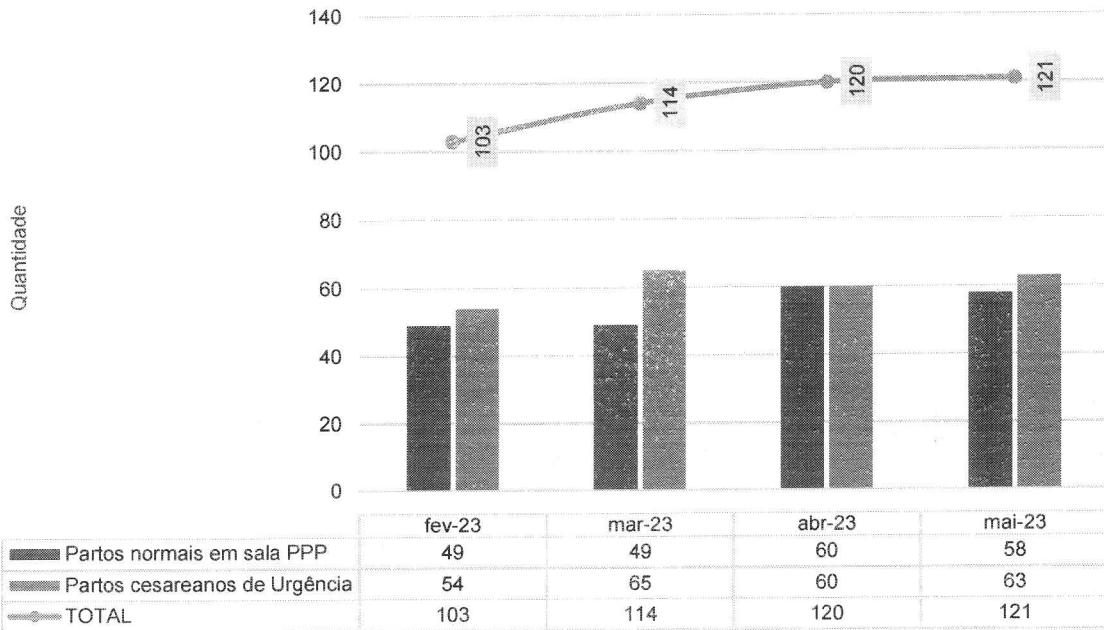
Cancelamento de Cirurgias - HEF - fev-23 a mai-23



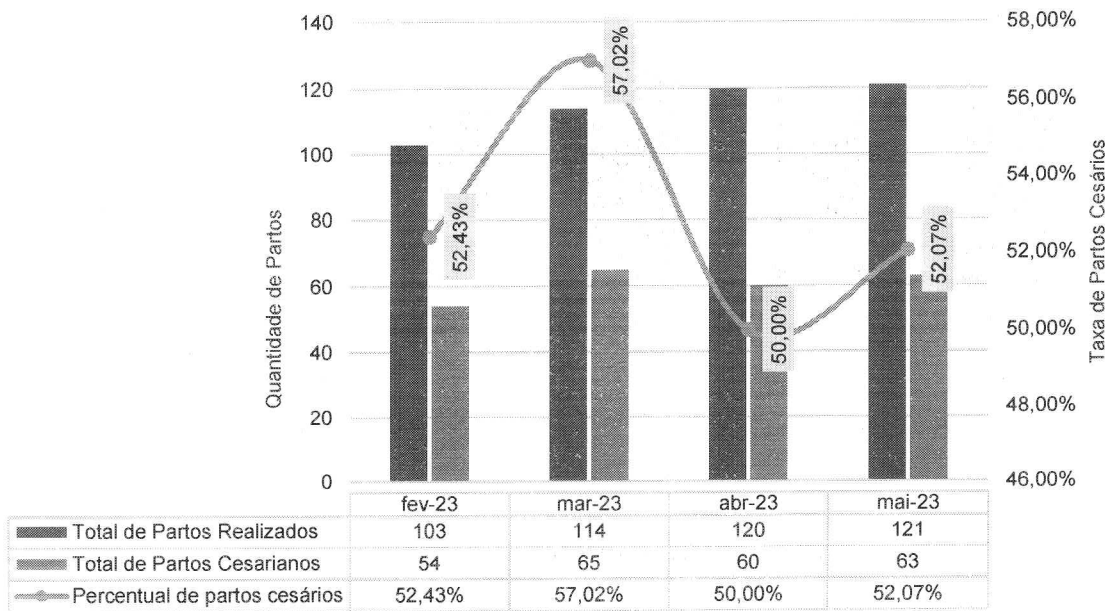
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
% Cancel Cond Operacionais	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Cancel Cond Clinicas	1,52%	0,68%	2,29%	7,00%
% Cancel Outros Motivos	3,79%	2,04%	3,05%	5,00%
Total de Cirurgias Agendadas	132	147	131	100



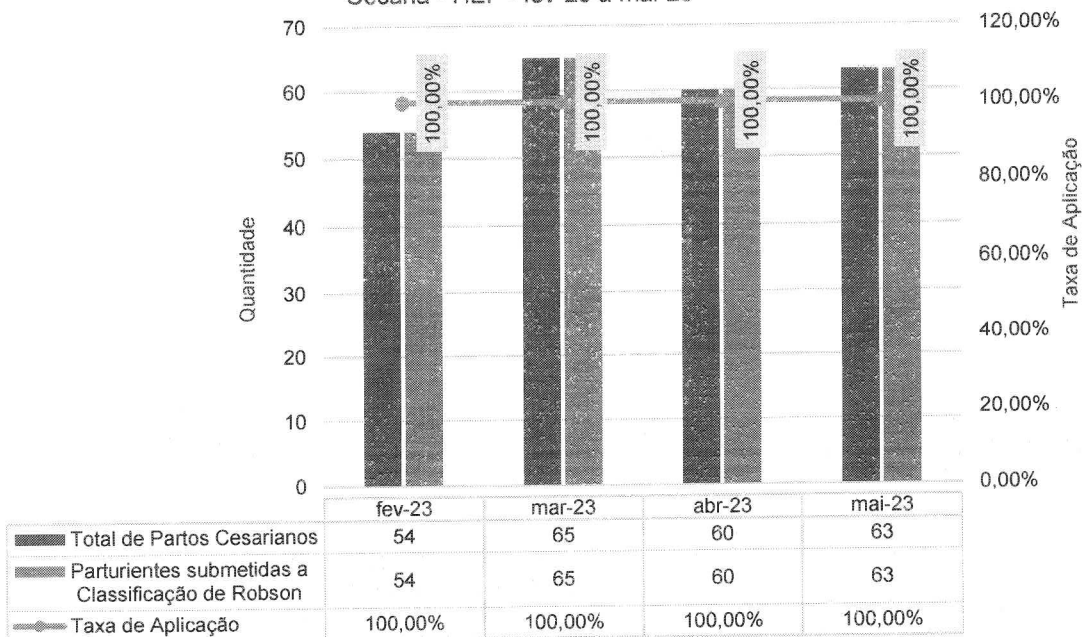
Histórico dos Partos Realizados - HEF - fev-23 a mai-23



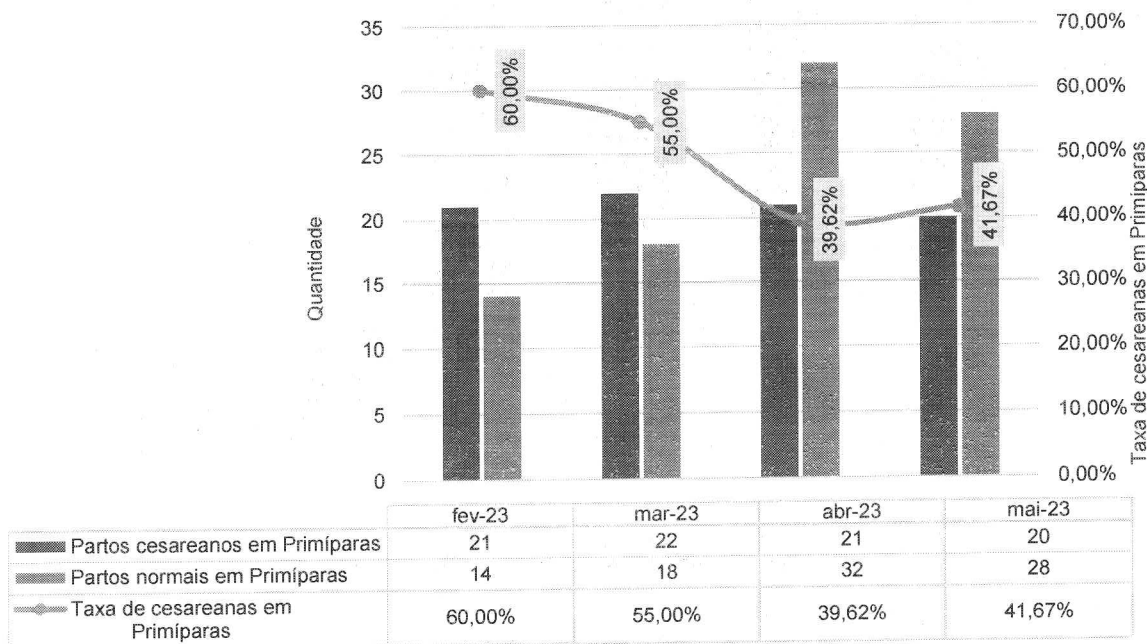
Percentual de partos cesários - HEF - fev-23 a mai-23



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - fev-23 a mai-23



Partos Realizados em Primíparas - HEF - fev-23 a mai-23

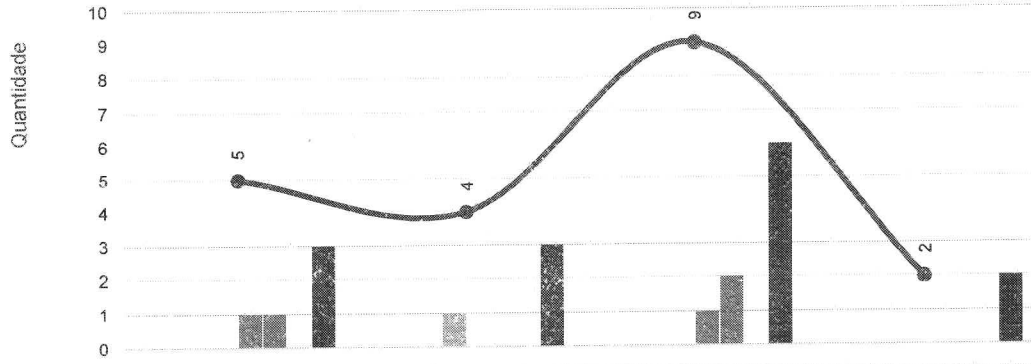


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

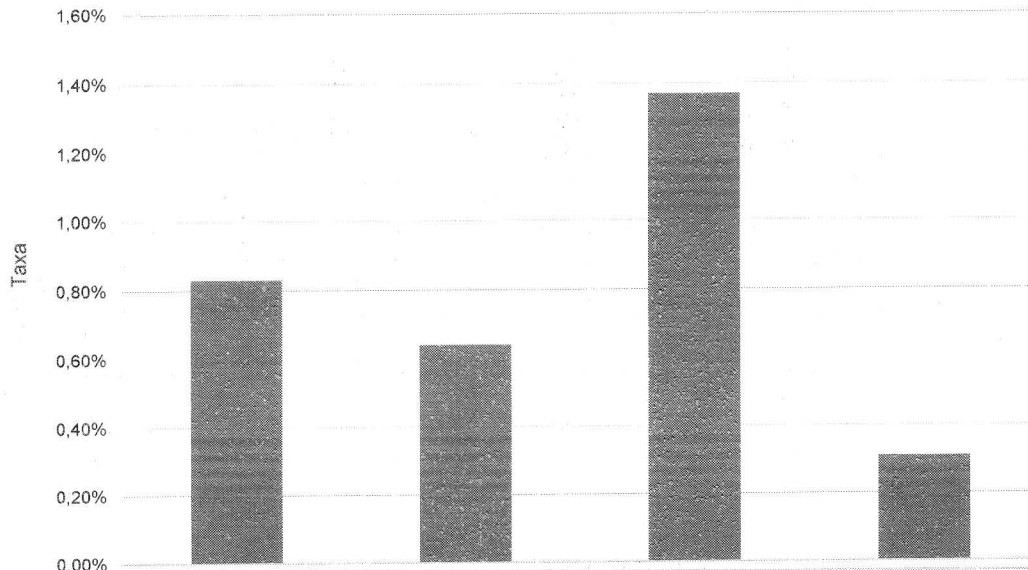


Número de IRAS - HEF - fev-23 a mai-23



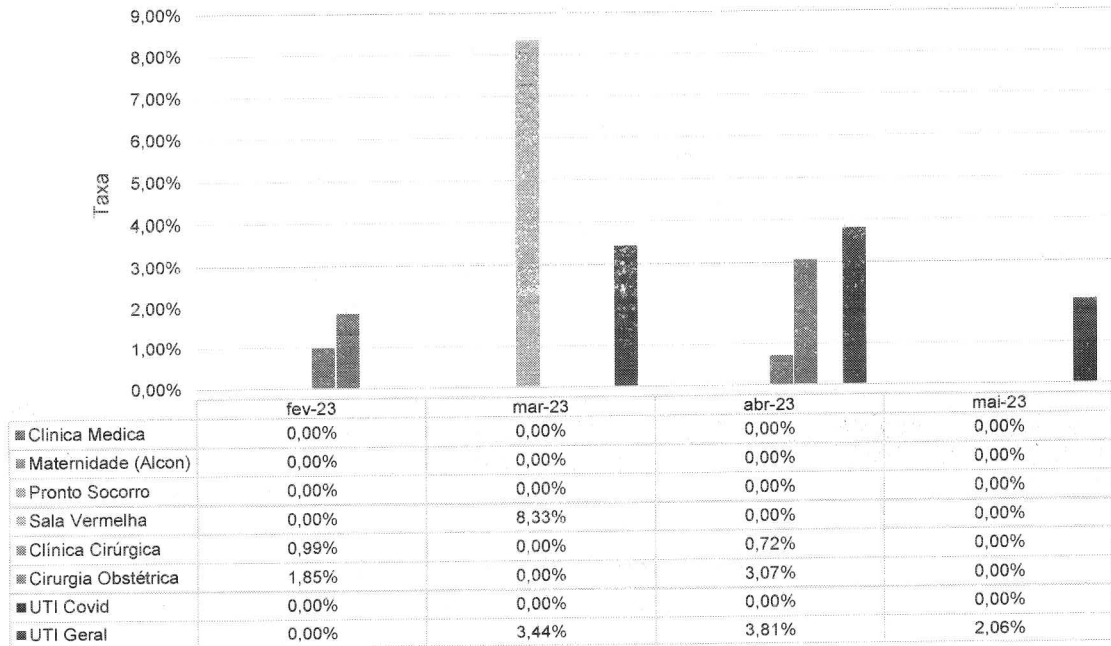
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clinica Medica	0	0	0	0
Maternidade (Alcon)	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	1	0	0
Clinica Cirúrgica	1	0	1	0
Cirurgia Obstétrica	1	0	2	0
UTI Covid	0	0	0	0
UTI Geral	3	3	6	2
Qtde de IRAS Geral	5	4	9	2

Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - fev-23 a mai-23

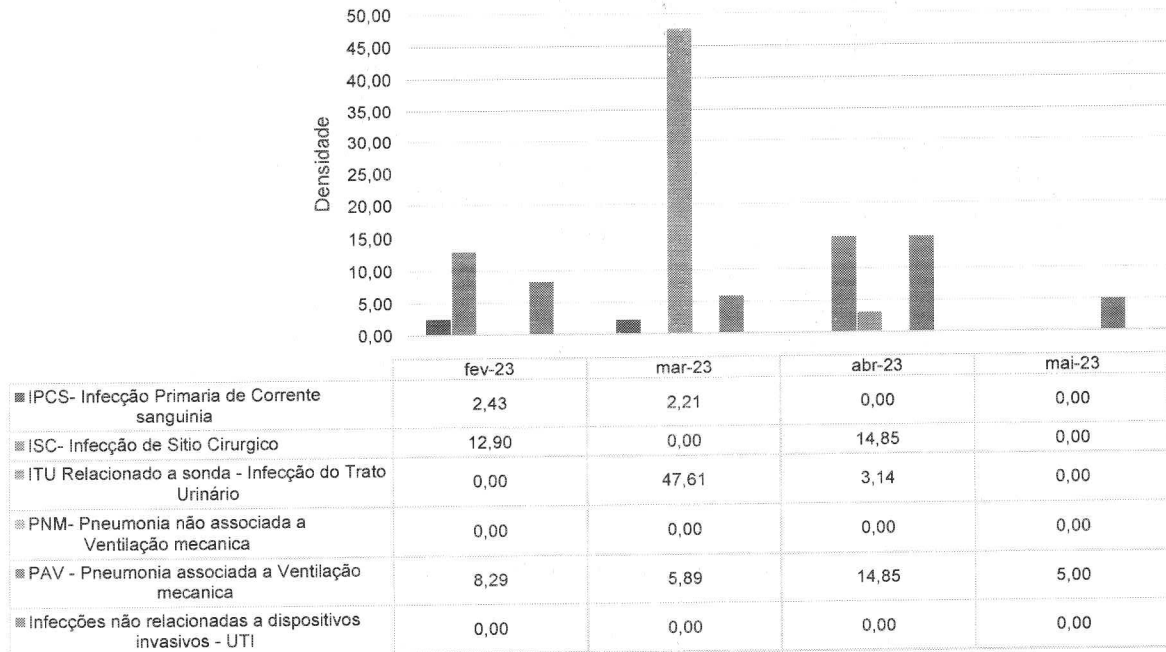


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Taxa de IRAS Geral	0,83%	0,64%	1,37%	0,31%

Taxa de IRAS - HEF - fev-23 a mai-23

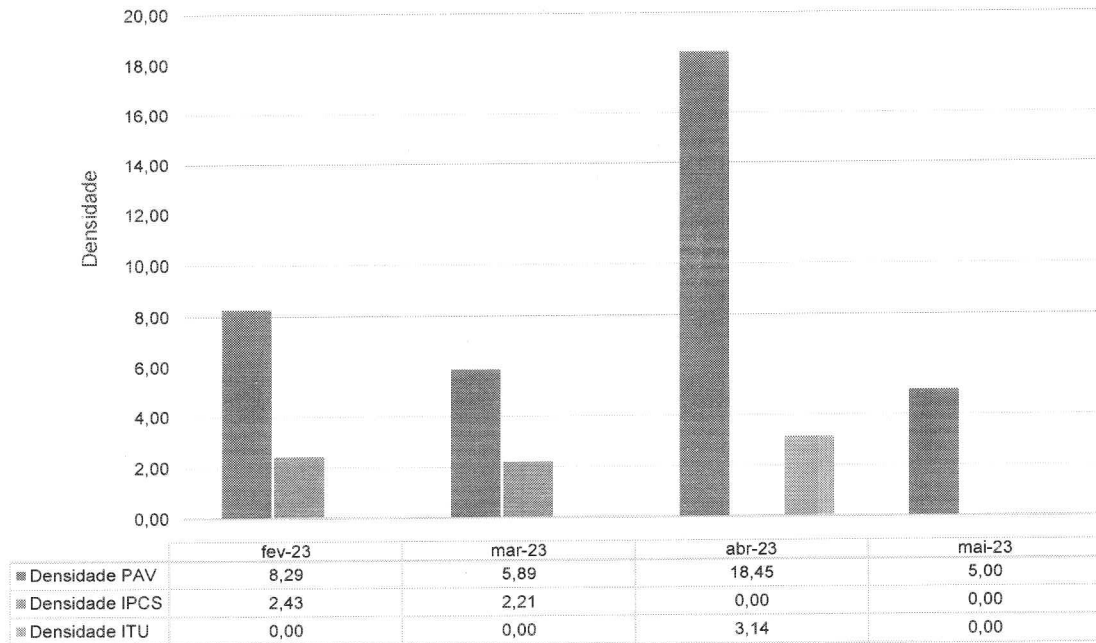


Infeção por Topografia - HEF - fev-23 a mai-23



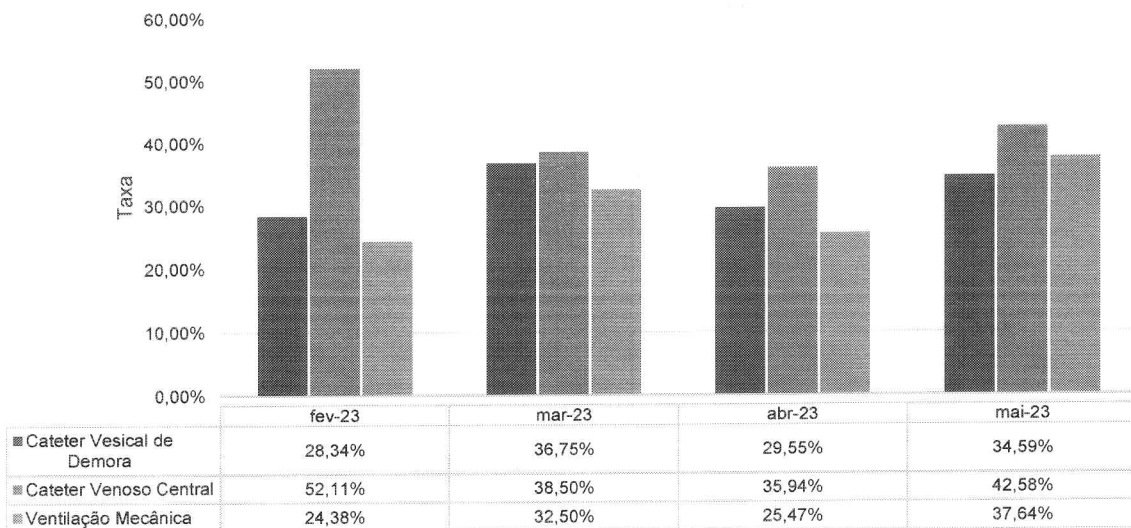


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - fev-23 a mai-23

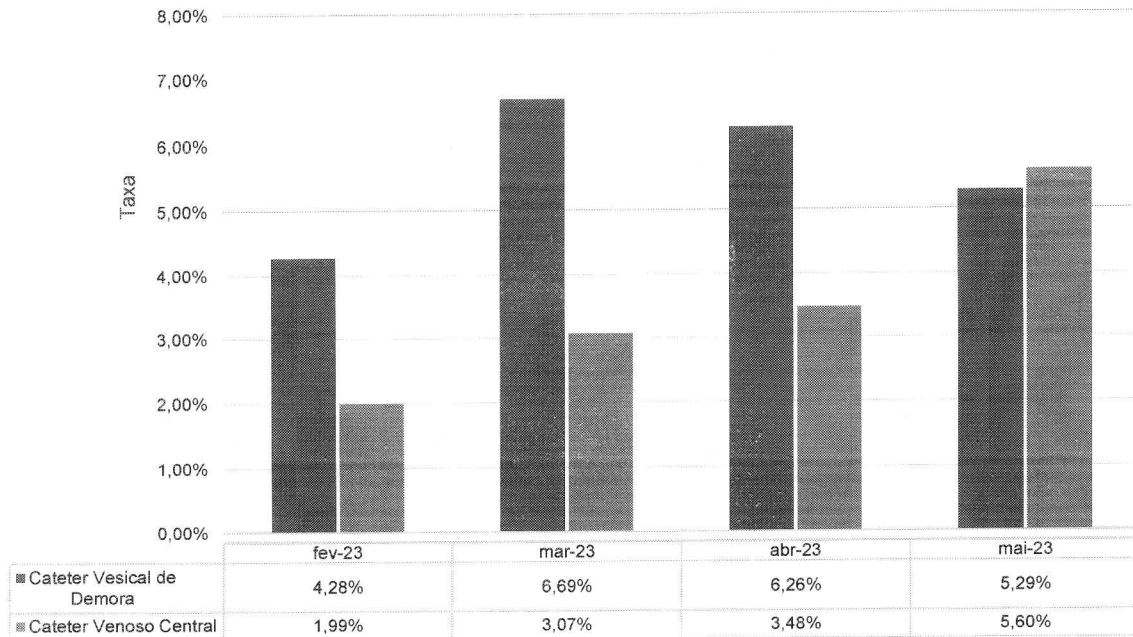


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - fev-23 a mai-23

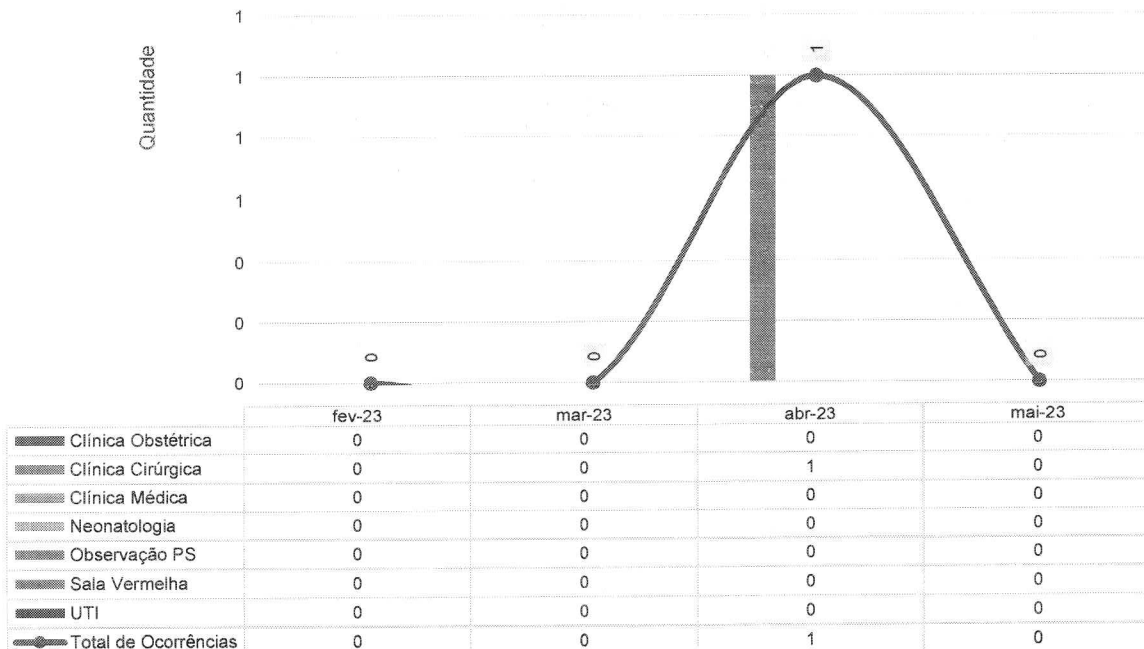


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - fev-23 a mai-23

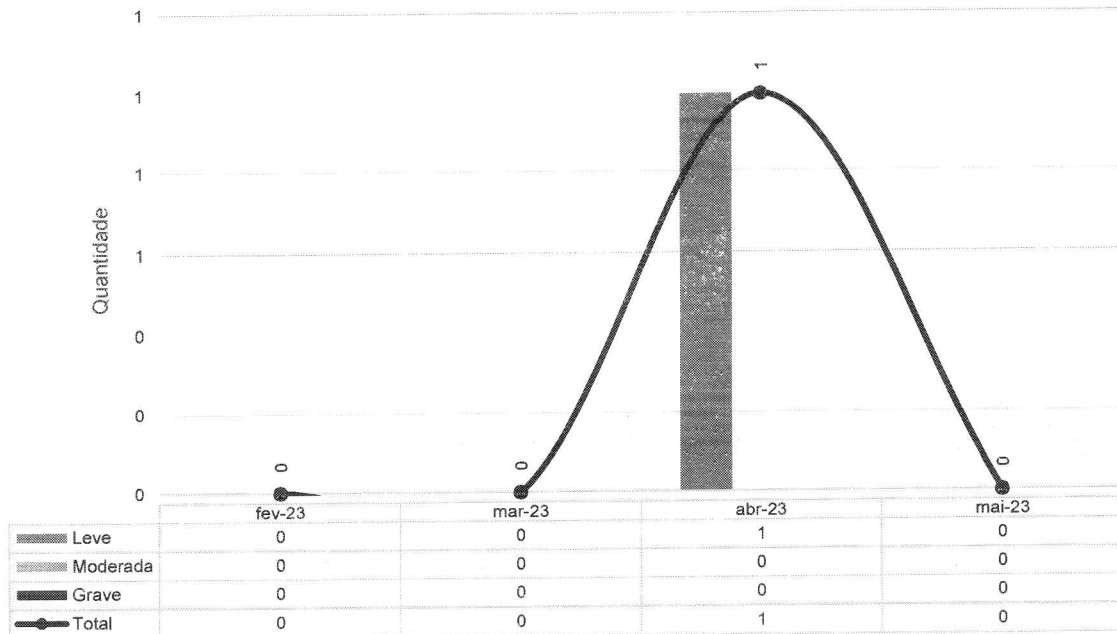


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

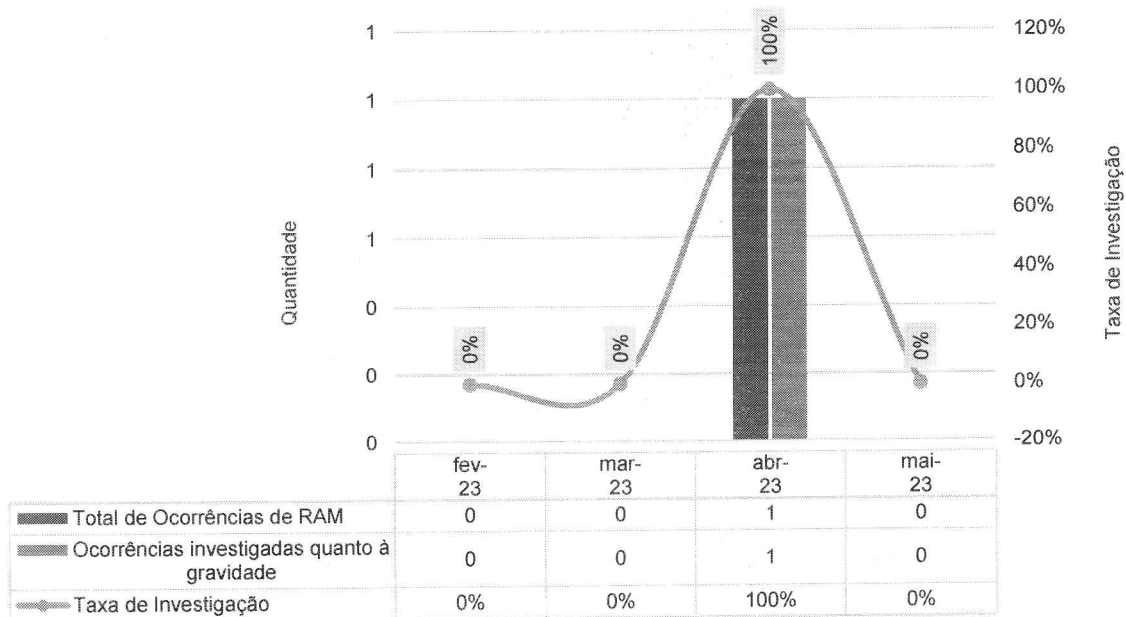
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - fev-23 a mai-23



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - fev-23 a mai-23

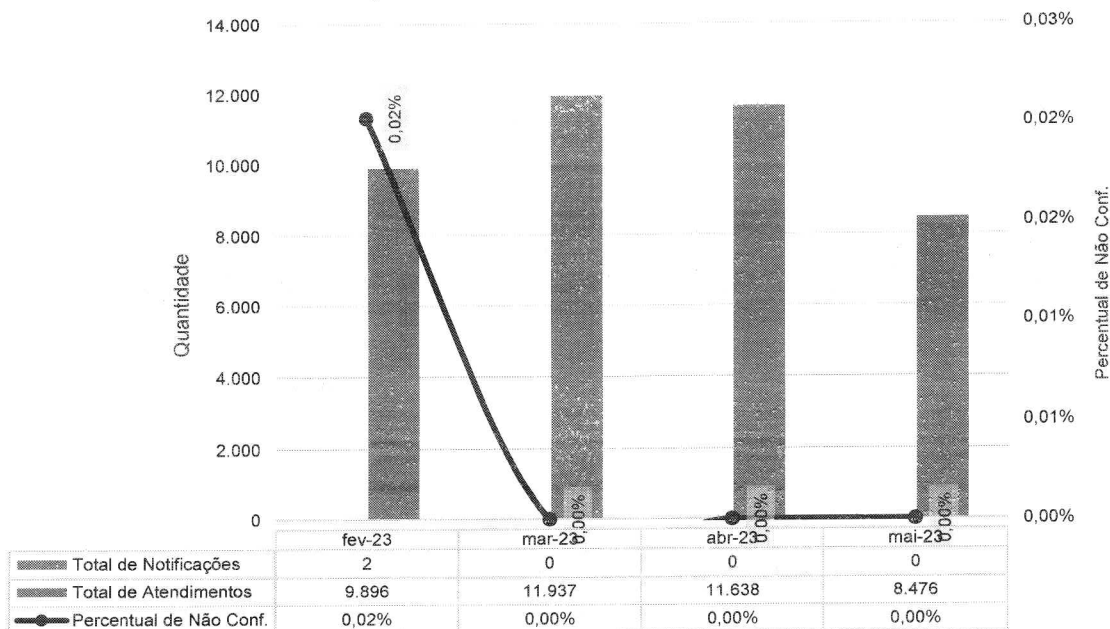


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - fev-23 a mai-23

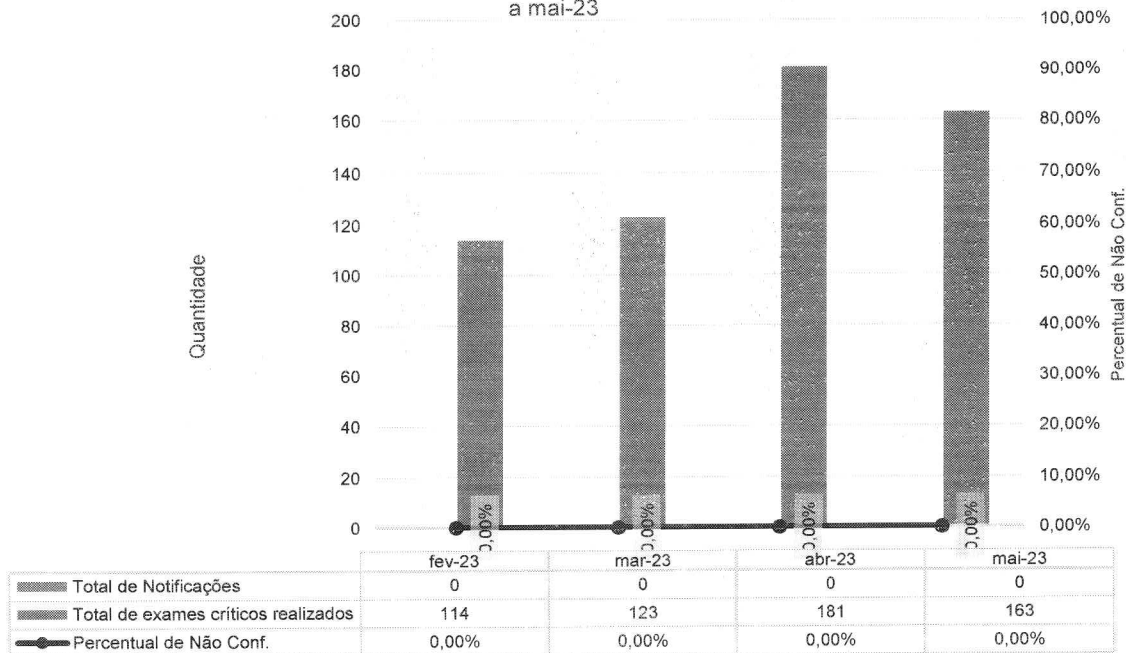


III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

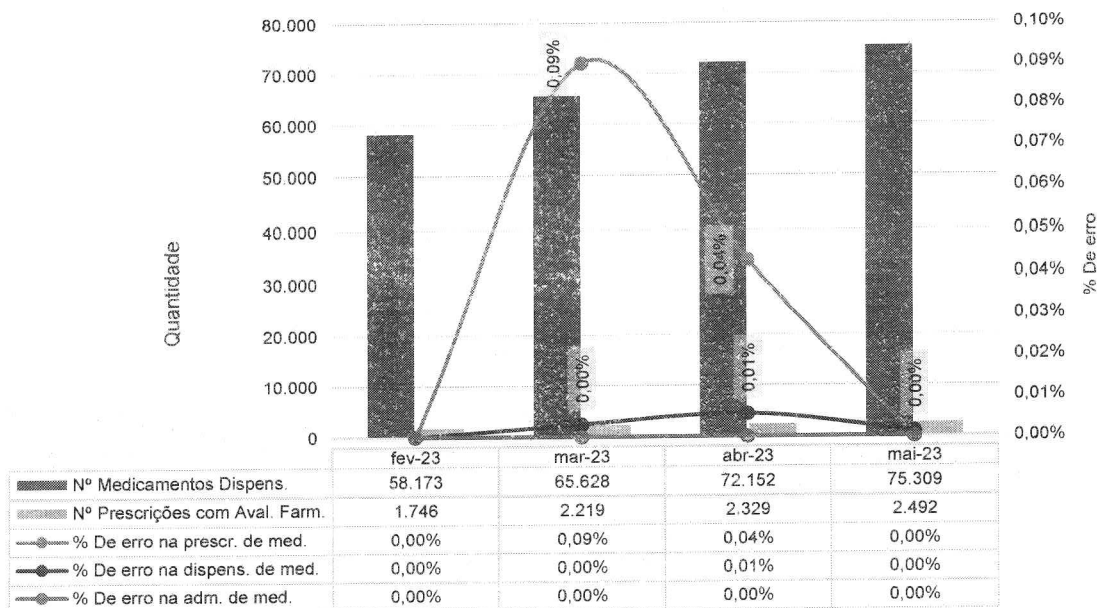
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - fev-23 a mai-23



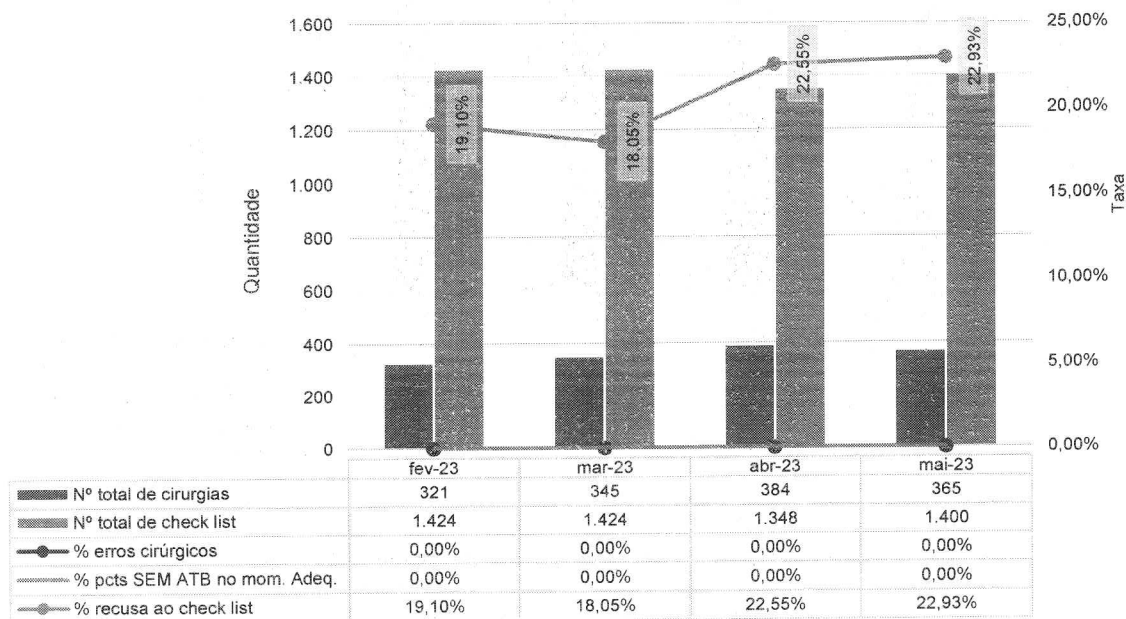
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - fev-23 a mai-23



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - fev-23 a mai-23

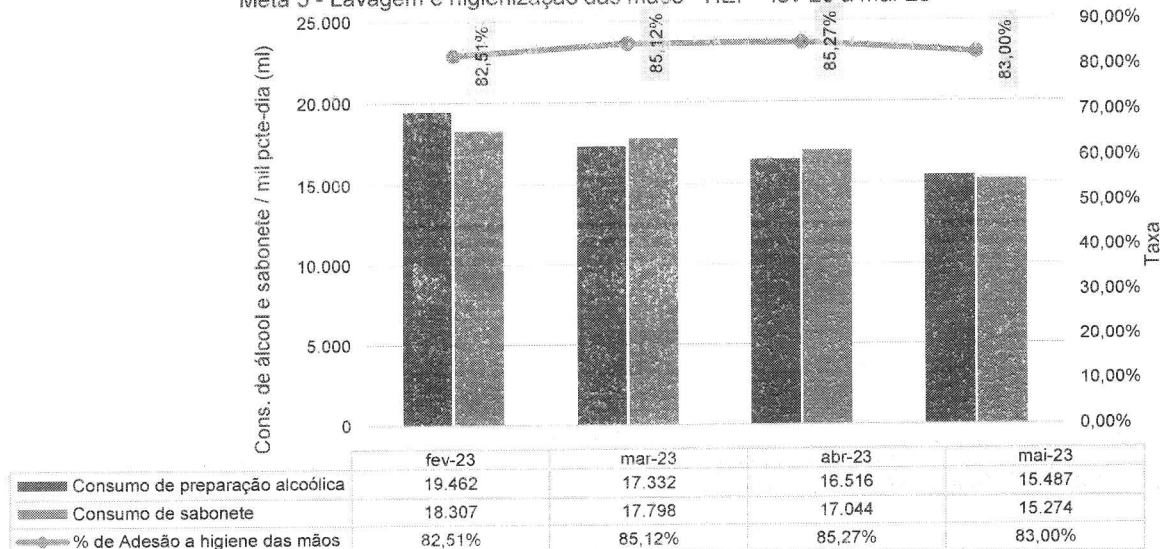


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - fev-23 a mai-23

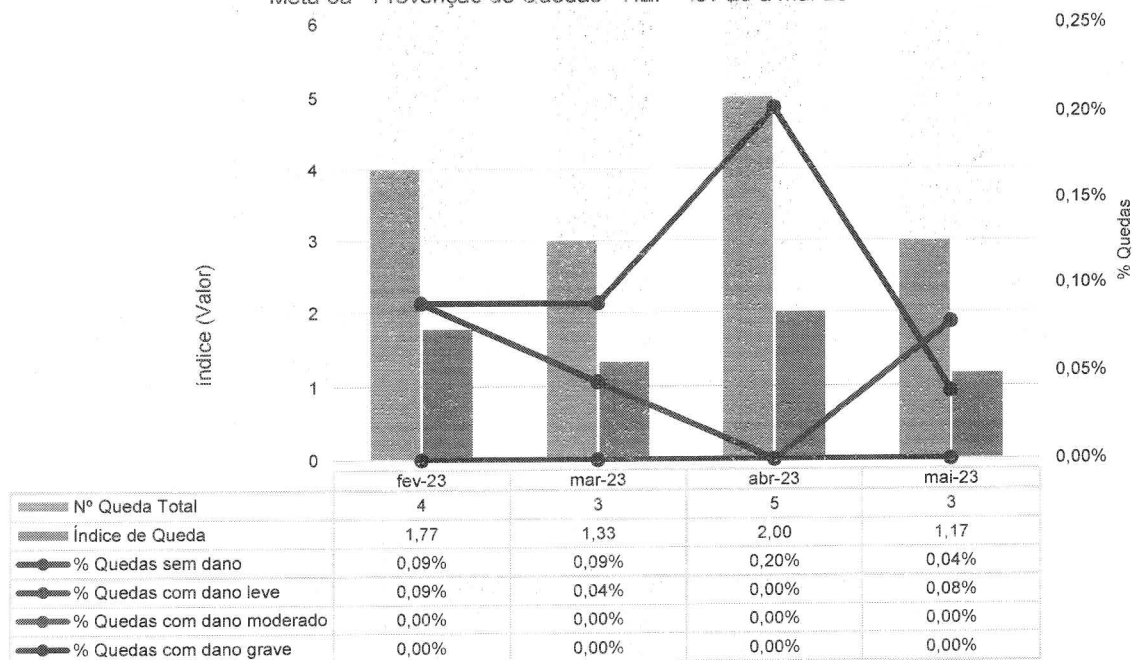




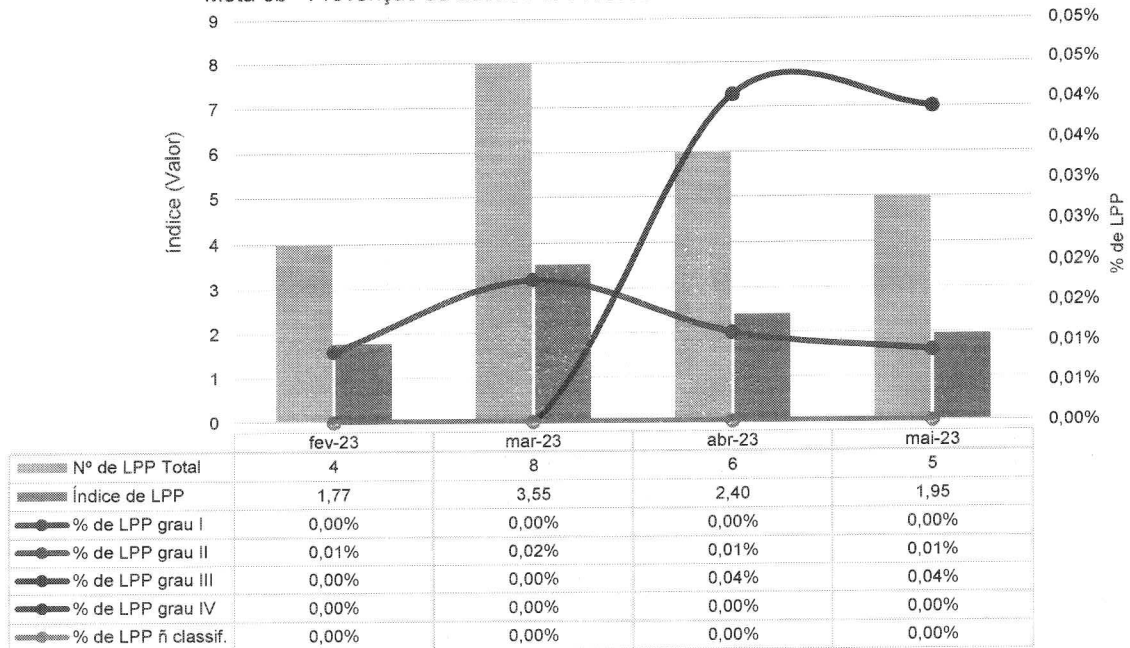
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - fev-23 a mai-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - fev-23 a mai-23



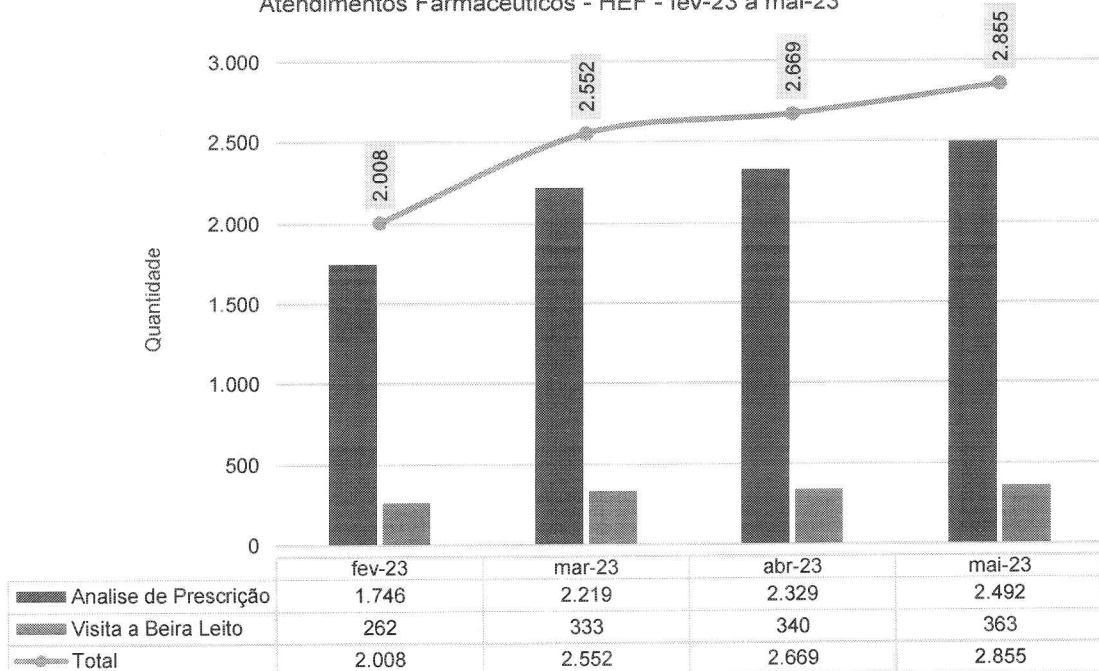
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - fev-23 a mai-23



III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

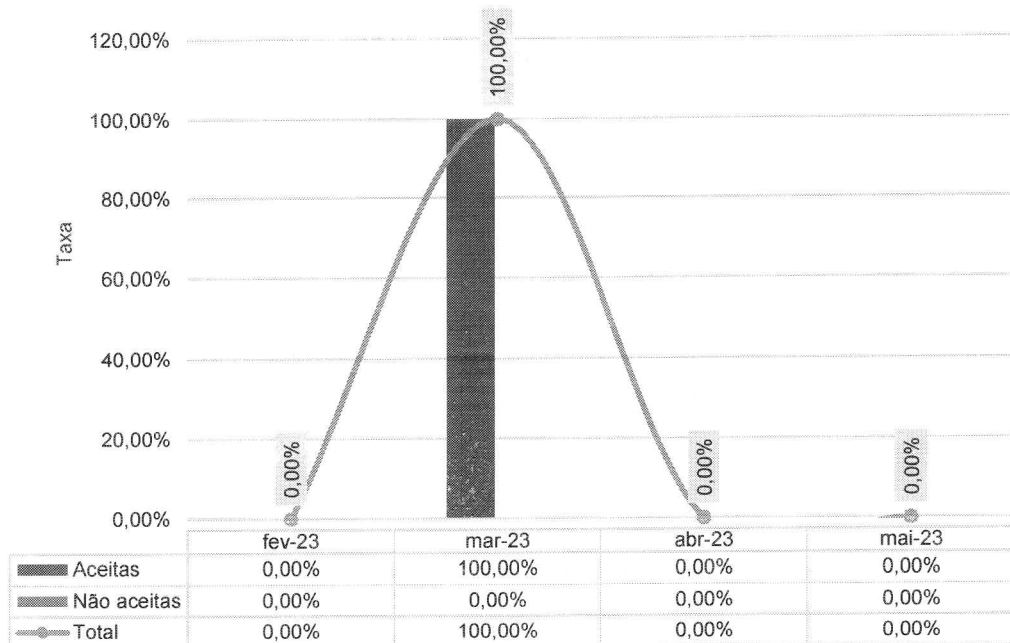
Atendimentos Farmacêuticos - HEF - fev-23 a mai-23



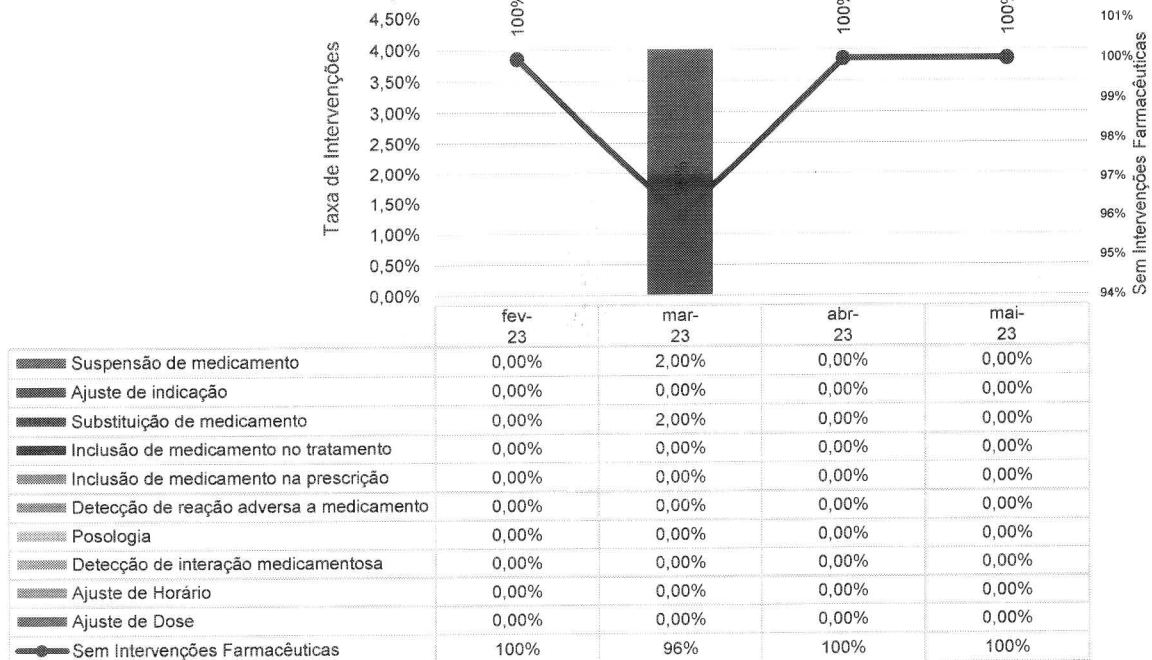


No mês de maio foram analisadas 2.855 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescriptor.

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - fev-23 a mai-23

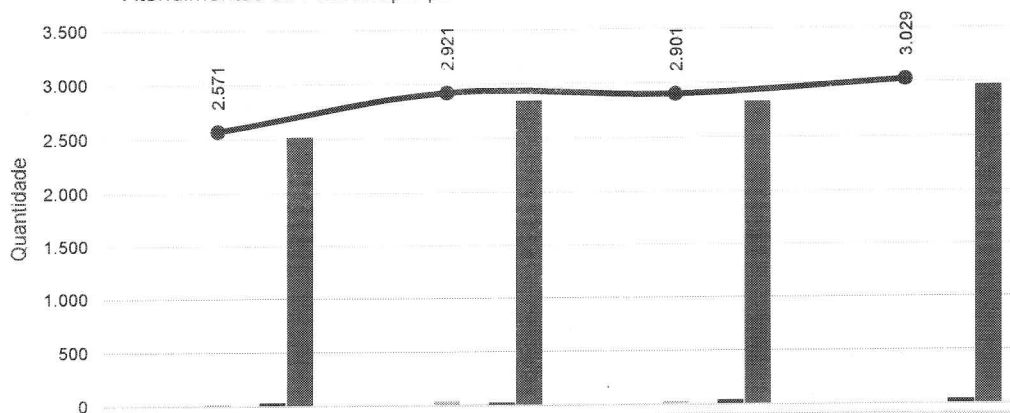


Intervenções Farmacêuticas - HEF - fev-23 a mai-23



FISIOTERAPIA

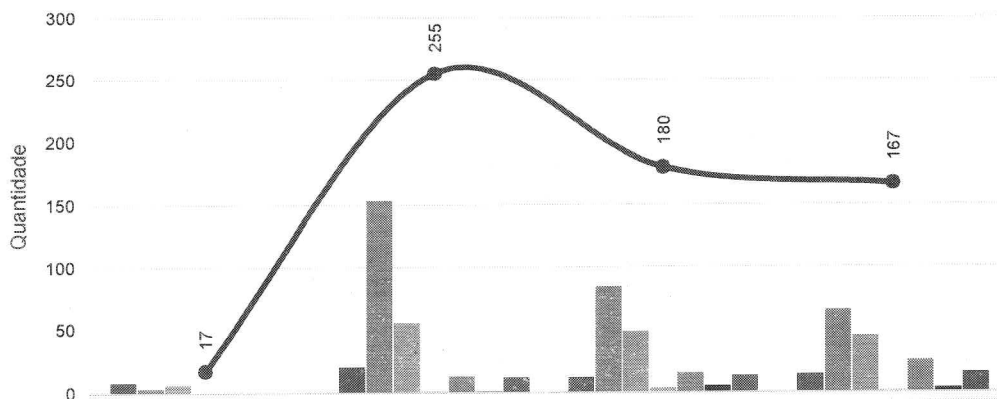
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - fev-23 a mai-23



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clínica Obstétrica	0	1	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1
Clínica Médica	0	0	0	0
Neonatologia	18	45	32	11
Observação PS	0	4	1	2
Sala Vermelha	35	29	42	43
UTI	2.518	2.842	2.826	2.972
TOTAL	2.571	2.921	2.901	3.029

SERVIÇO SOCIAL

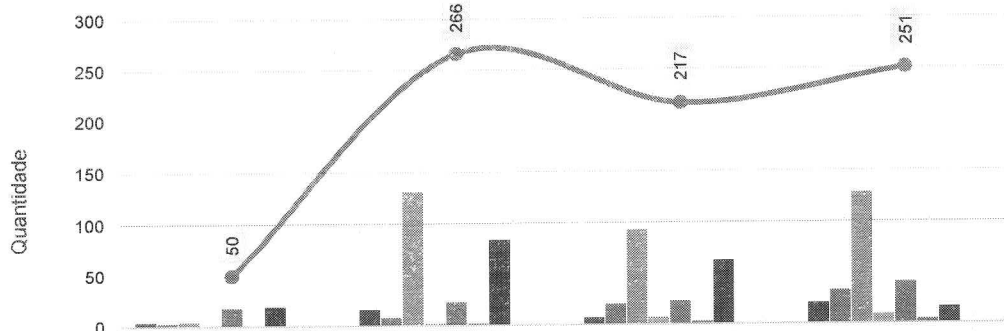
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - fev-23 a mai-23



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clínica Obstétrica	8	20	12	14
Clínica Cirúrgica	3	153	84	65
Clínica Médica	6	55	48	44
Neonatologia	0	1	3	1
Observação PS	0	13	15	25
Sala Vermelha	0	1	5	3
UTI	0	12	13	15
TOTAL	17	255	180	167

PSICOLOGIA

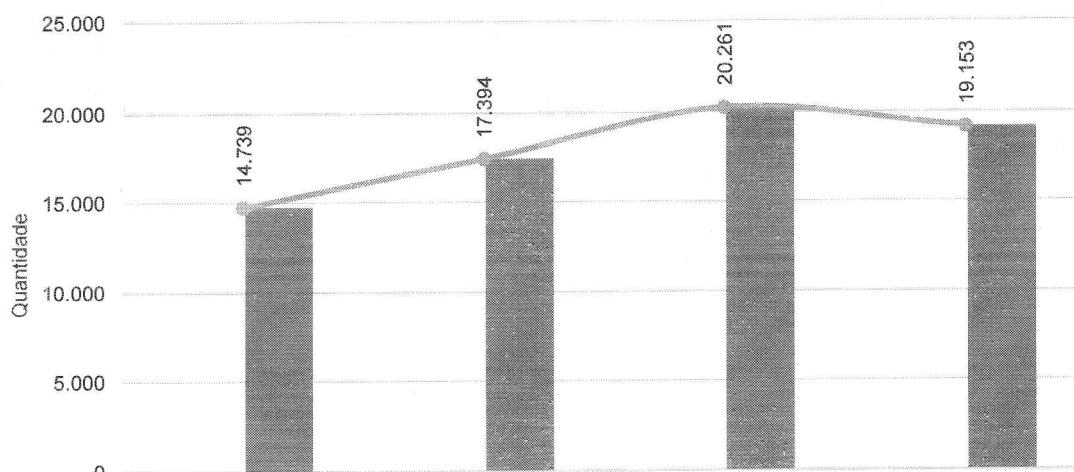
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - fev-23 a mai-23



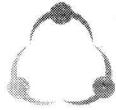
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clínica Obstétrica	4	16	7	20
Clínica Cirúrgica	3	8	20	33
Clínica Médica	4	131	93	128
Neonatologia	1	2	7	9
Observação PS	18	23	23	41
Sala Vermelha	0	2	3	4
UTI	19	84	63	16
Pronto Socorro	1	0	1	0
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
TOTAL	50	266	217	251

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

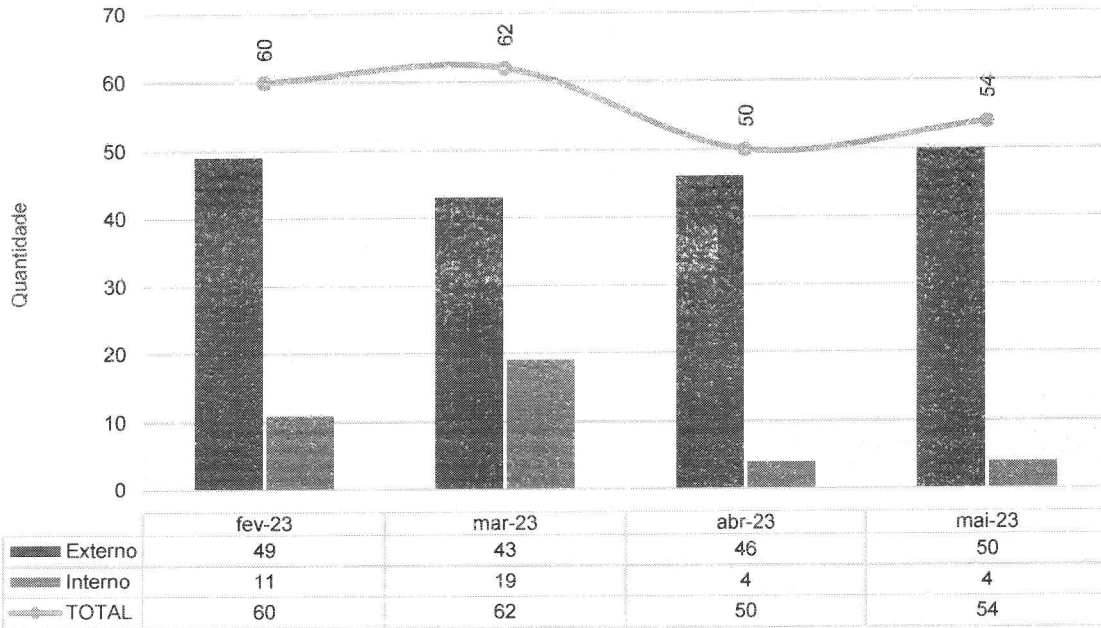
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - fev-23 a mai-23



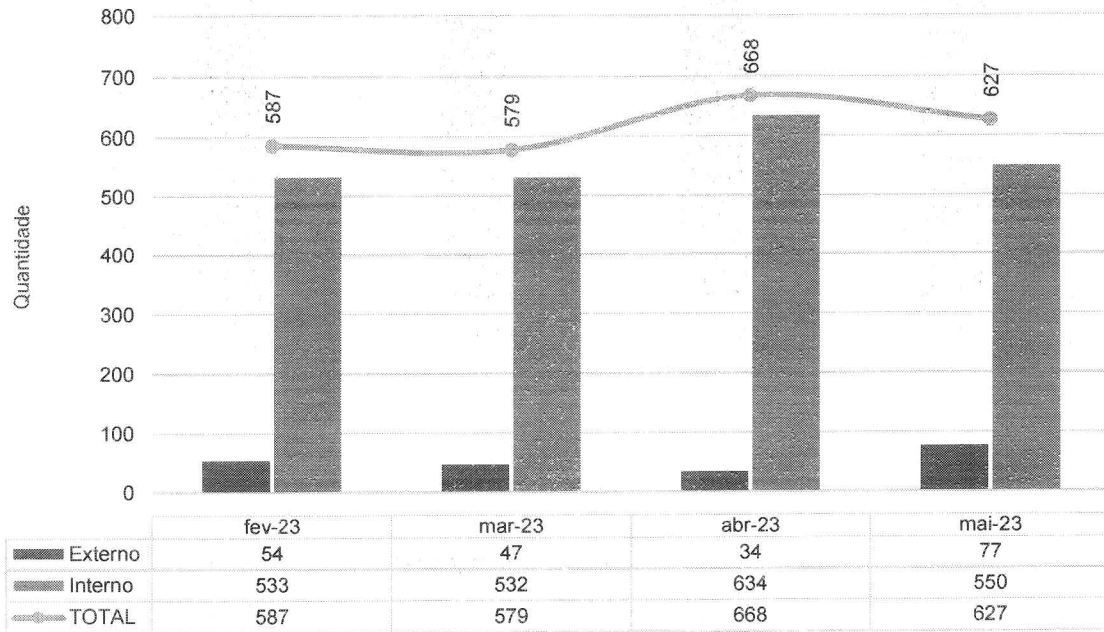
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Externo	0	0	0	0
Interno	14.739	17.394	20.261	19.153
TOTAL	14.739	17.394	20.261	19.153



Ecocardiograma - HEF - fev-23 a mai-23

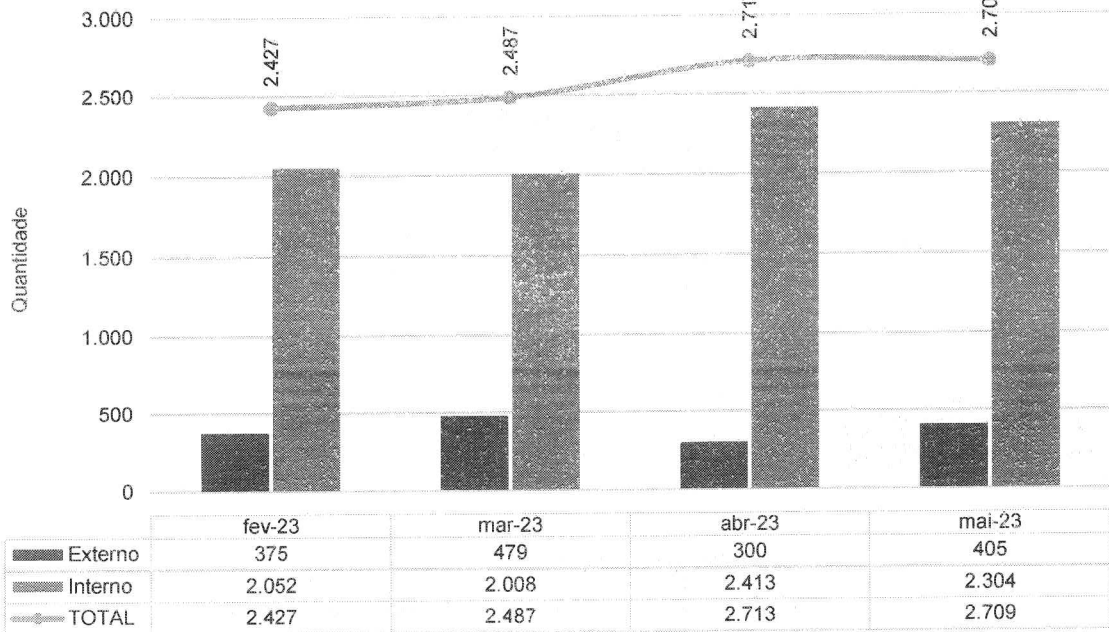


Eletrocardiograma - HEF - fev-23 a mai-23

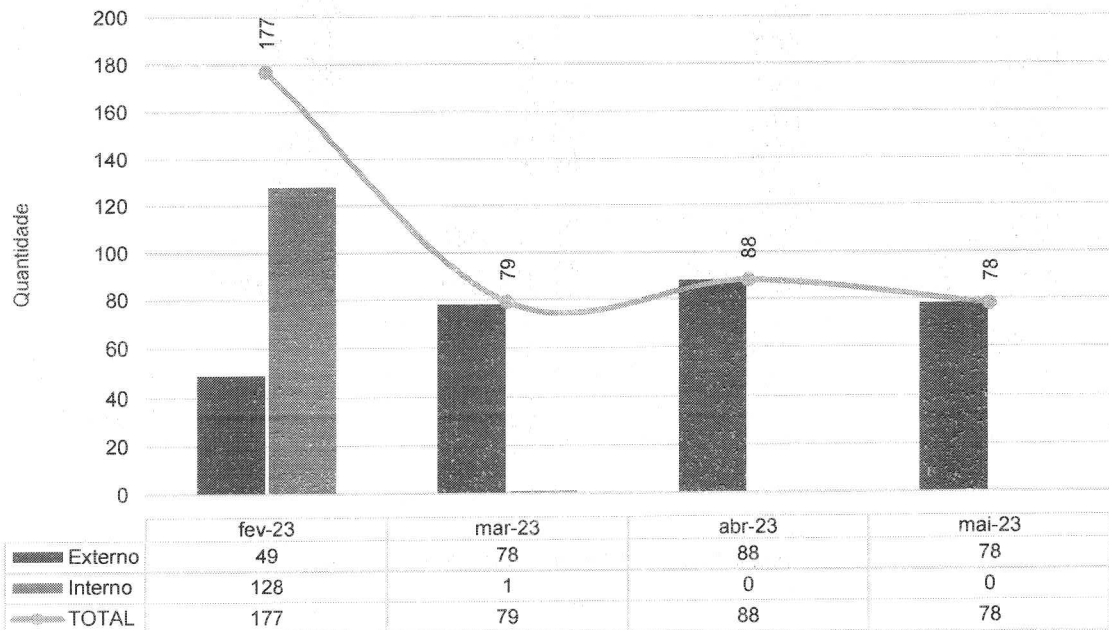




Raio-X - HEF - fev-23 a mai-23

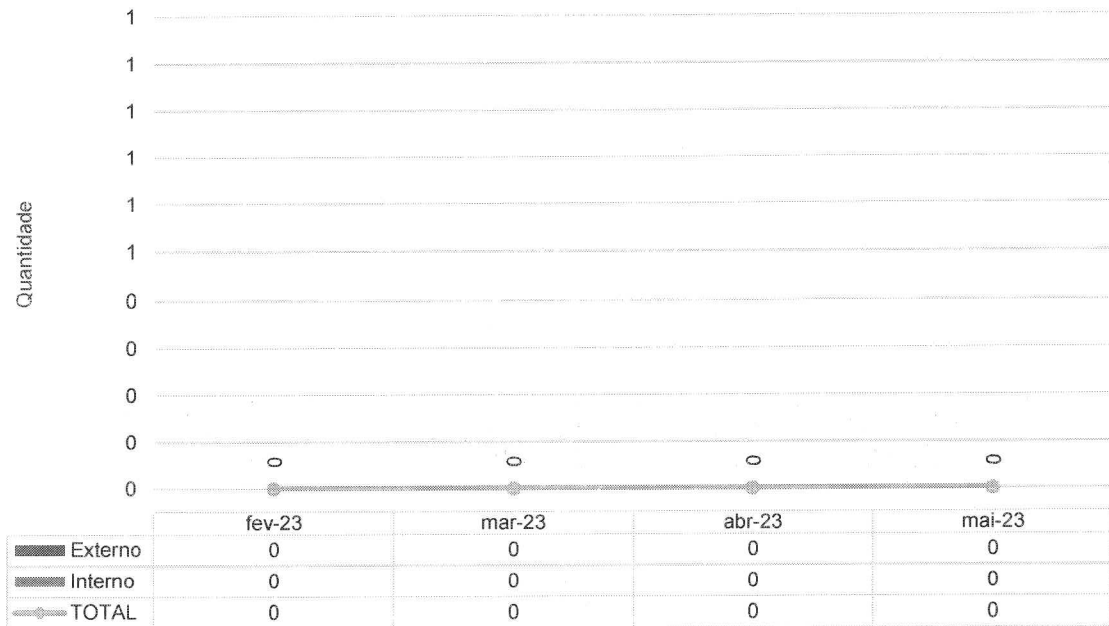


Ultrassonografia/Doppler - HEF - fev-23 a mai-23

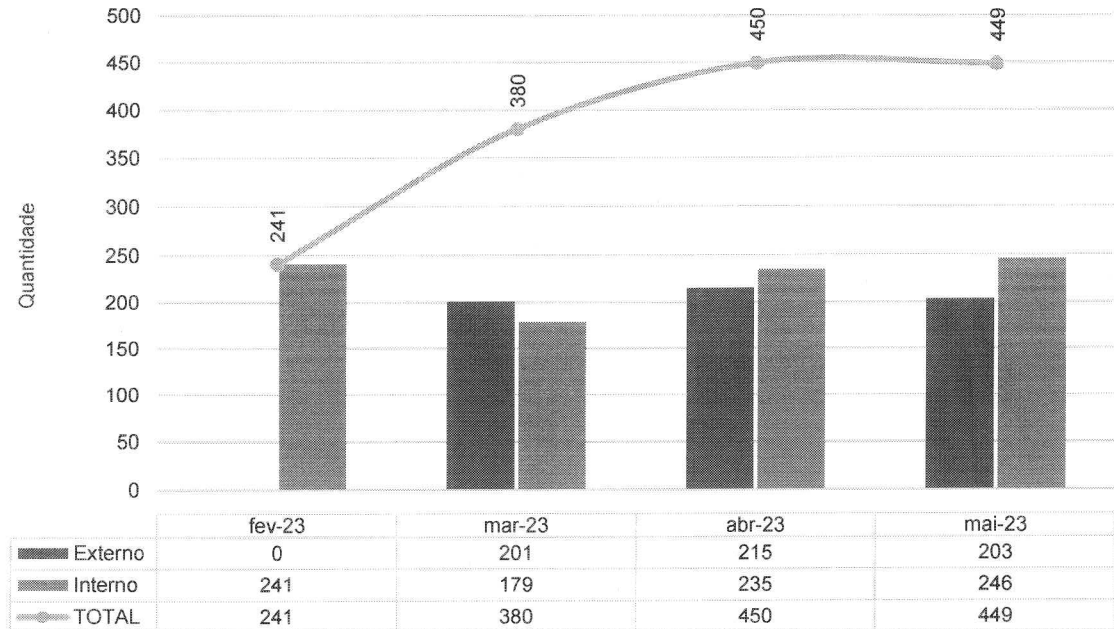




Mamografias - HEF - fev-23 a mai-23

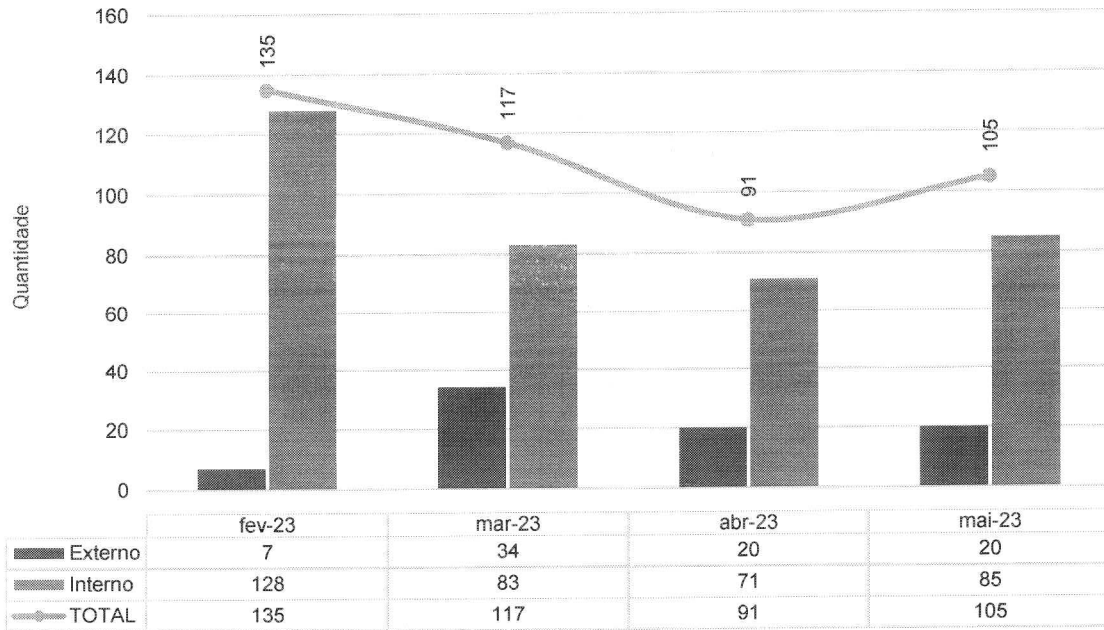


Tomografia Computadorizada - HEF - fev-23 a mai-23

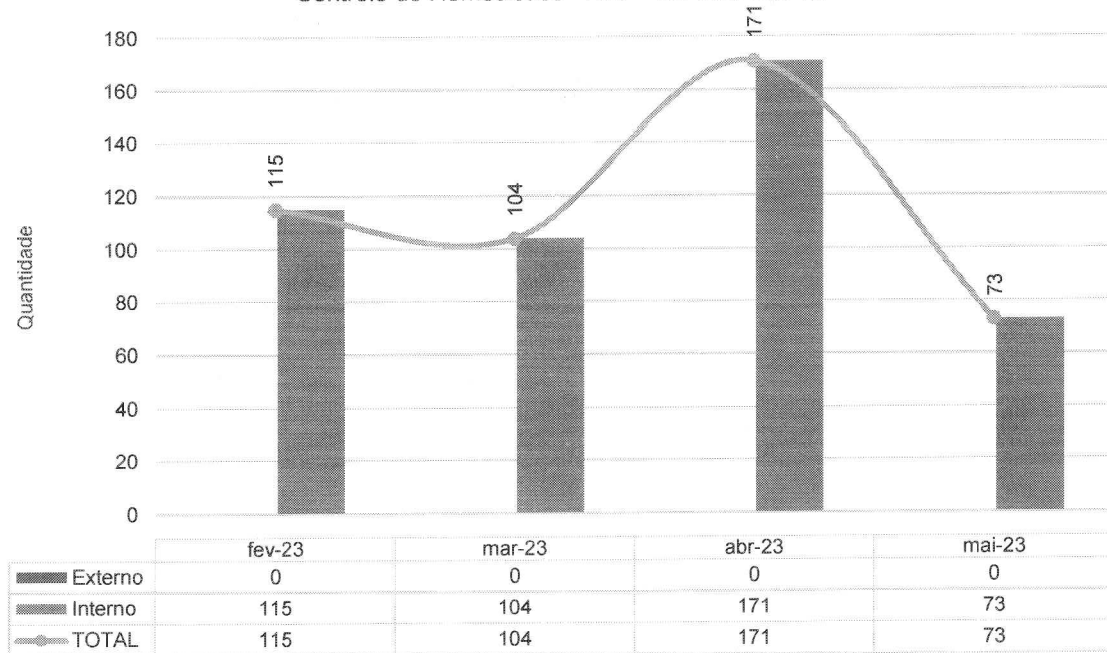




Ultrassonografia - HEF - fev-23 a mai-23

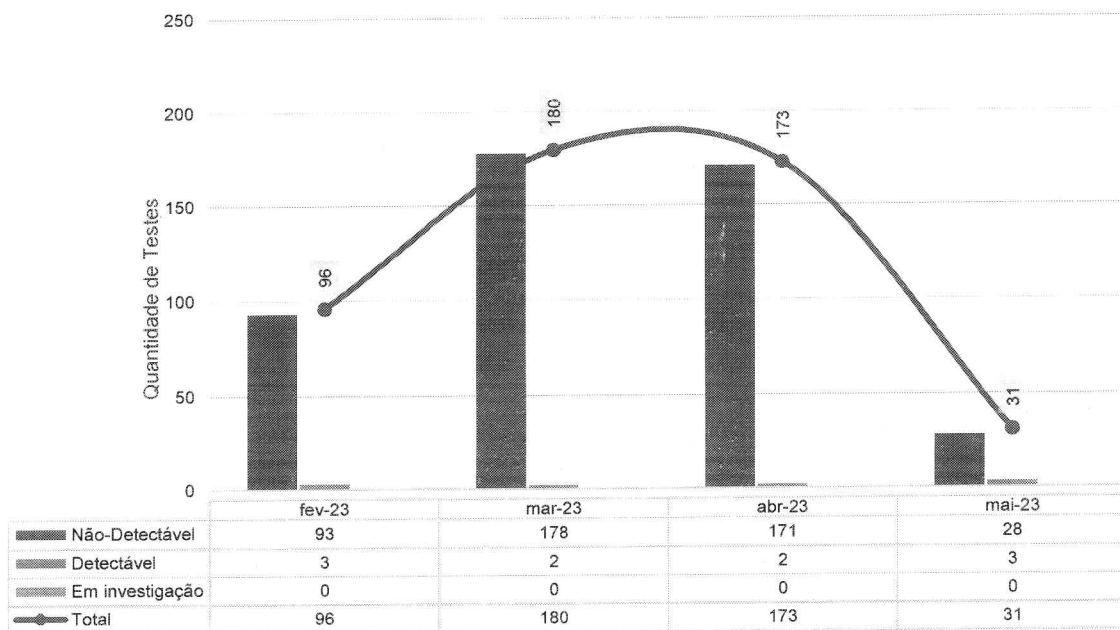


Controle de Hemodiálise - HEF - fev-23 a mai-23

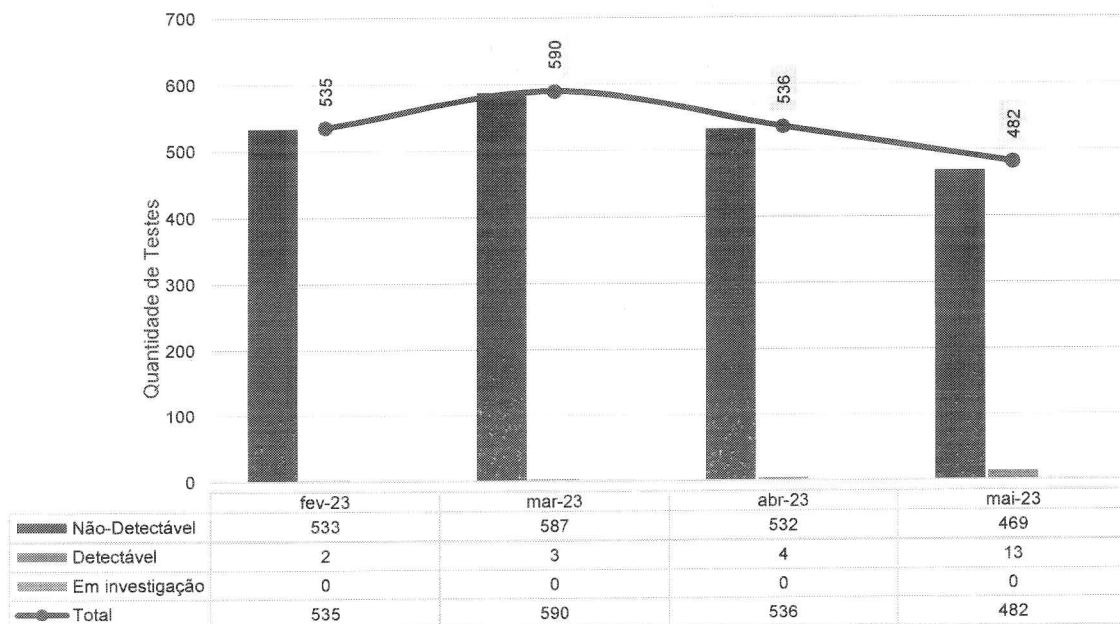




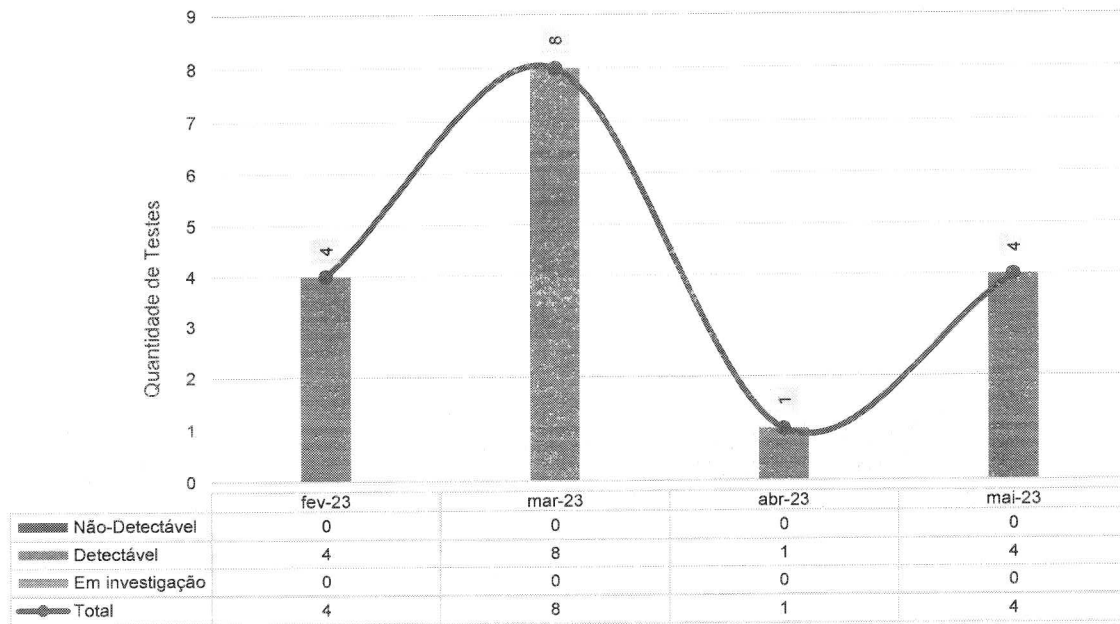
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - fev-23 a mai-23



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - fev-23 a mai-23



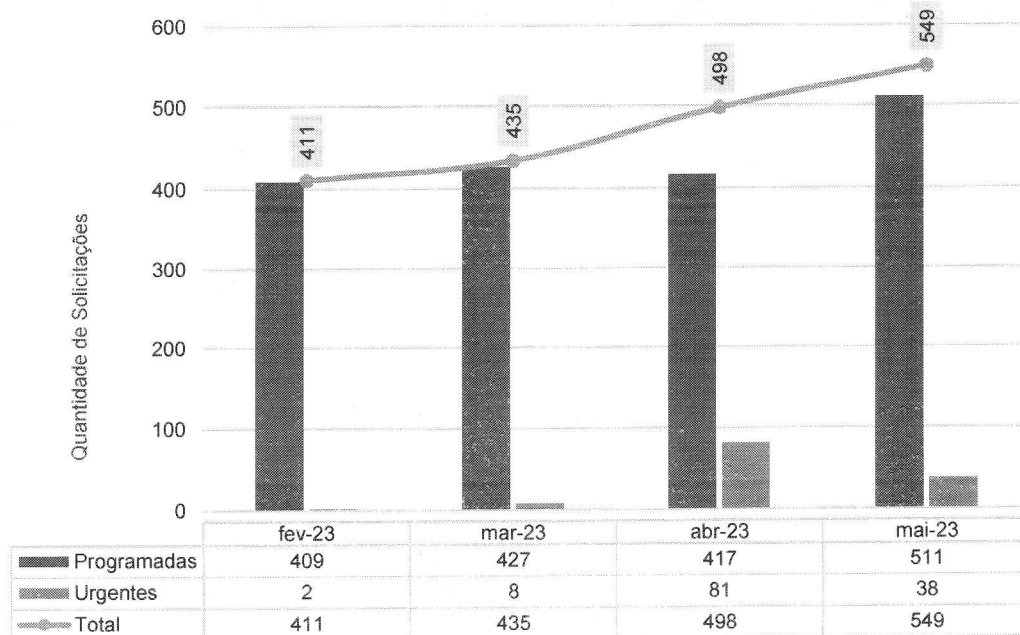
Teste Rápido Colaboradores - HEF - fev-23 a mai-23



IV – ATIVIDADES DE APOIO

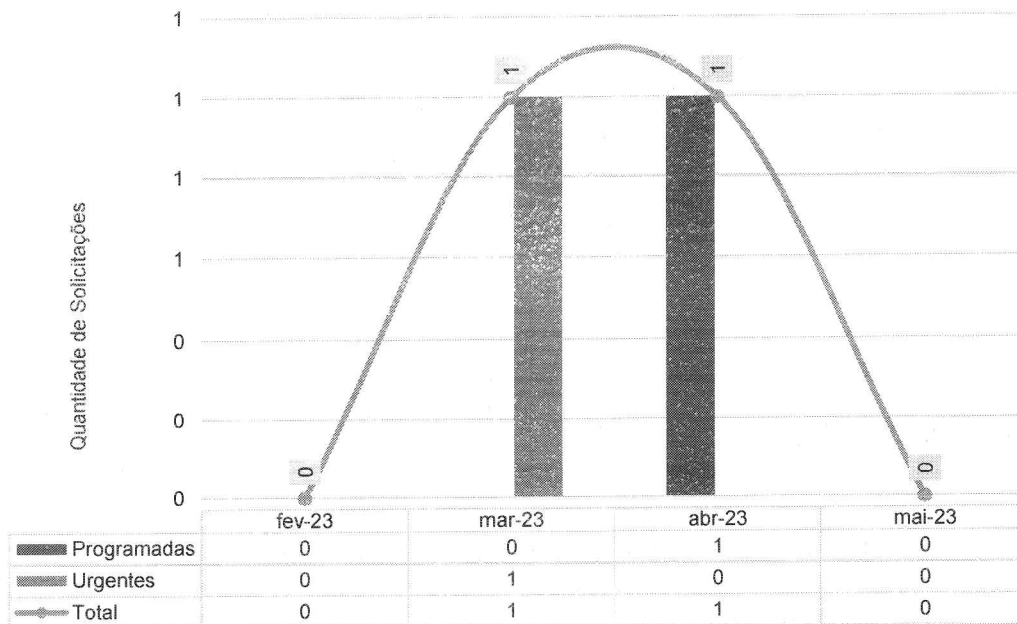
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - fev-23 a mai-23

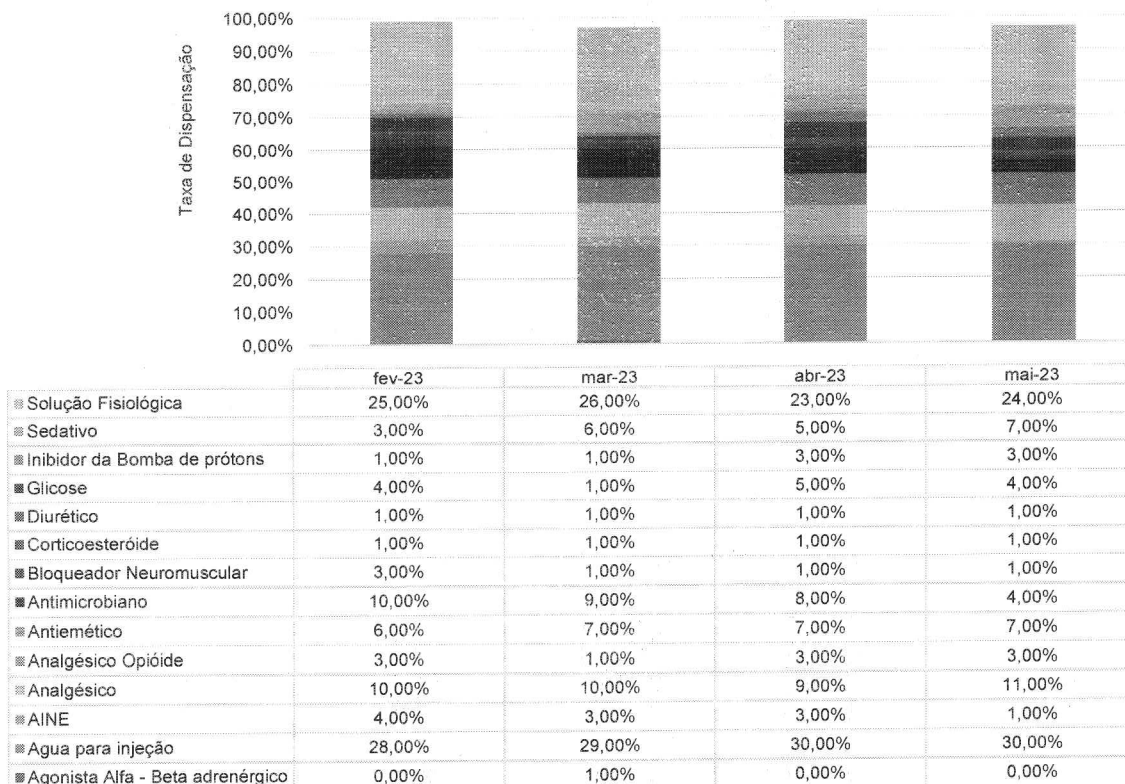




Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - fev-23 a mai-23

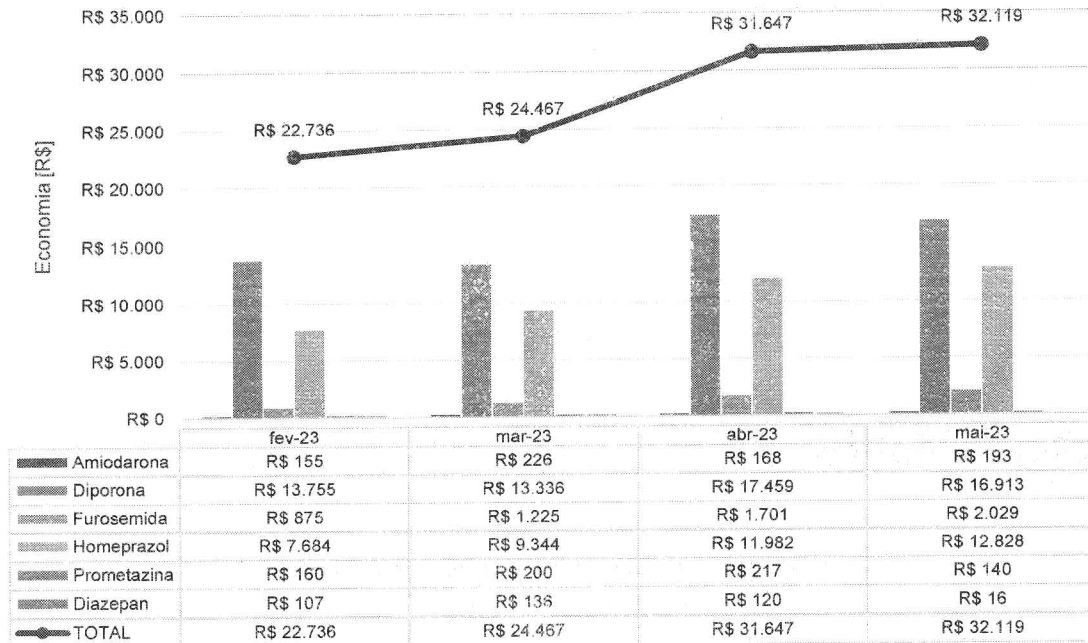


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - fev-23 a mai-23





Economicidade em Medicamentos - HEF - fev-23 a mai-23



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 313 colaboradores, sendo 272 alocados diretamente na área assistencial e 41 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu nove solicitações para contratação. No total, quatro novos profissionais foram contratados. Neste período três editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 14 dias. Também houve o desligamento de sete profissionais.

Os quatro profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar maior segurança na realização das atribuições.



IMED
INSTITUTO DE
SAÚDE, PREVENÇÃO E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Sáez Paes

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOV. DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Esse processo é feito em quatro etapas, sendo elas: incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es), 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias, 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) boas-vindas, incluindo: a) apresentação Institucional, b) segurança do Trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade.

Integração do mês de março



Foram cadastrados quatro colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, não houve programação de férias. Elas são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 20 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

No mês de maio, duas ações de endomarketing foram realizadas com o auxílio da equipe de endomarketing, área que compõe o Departamento de Gestão de Pessoas (GEPS) para desenvolver iniciativas, projetos e ações direcionadas aos colaboradores.

A primeira foi desenvolvida para celebrar o dia das mães. Um concurso de fotografia, denominado Mães&Filhos, foi criado e a autora da foto mais criativa ganhou um mimo do hospital. Todas as fotografias formaram um lindo painel digital compartilhado internamente. Além disso, todas as mães do HEF receberam um hidratante de presente.

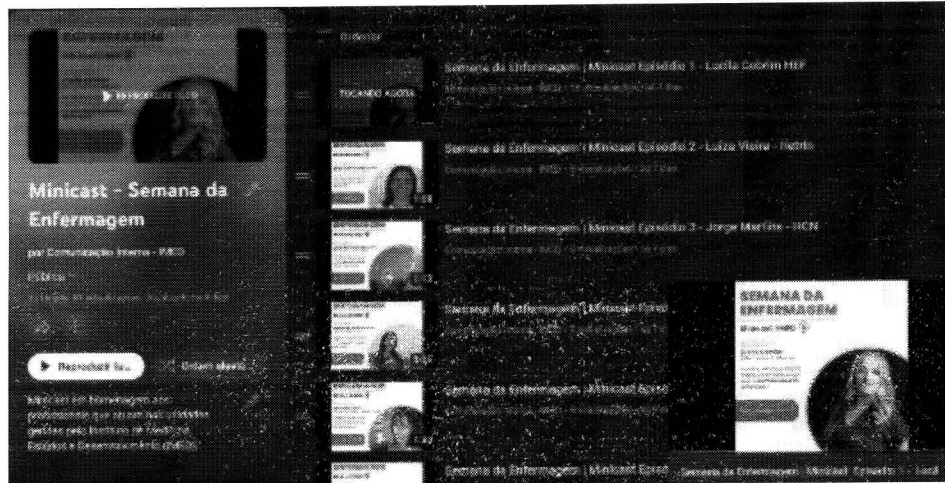


A segunda ação foi realizada em parceria com o SESMT para celebrar o Maio Amarelo, campanha que conscientiza os profissionais sobre o alto índice de mortos e feridos no trânsito em todo mundo. O movimento internacional enfatiza a importância da segurança por meio da valorização da vida.

A unidade realizou uma blitz entre os dias 25 e 27 de maio. Além disso, cards e flyer digital foram produzidos e distribuídos nos grupos de WhatsApp dos colaboradores para reforçar medidas de segurança durante a condução de algum veículo.



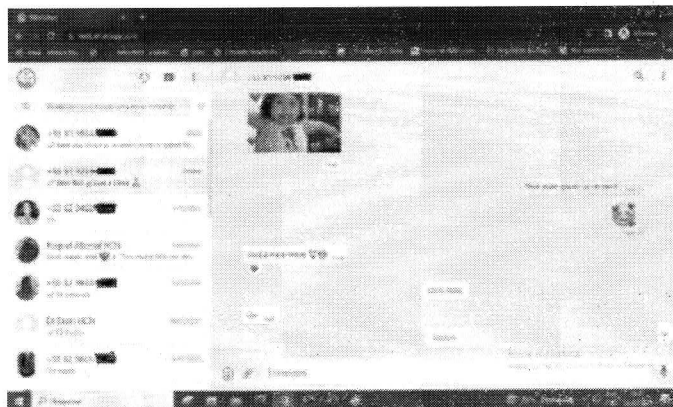
Para homenagear os profissionais de enfermagem, a equipe de endomarketing criou um Minicast com 10 episódios para apresentar um pouco mais da história de alguns colaboradores que atuam na área.



Os episódios foram distribuídos nos grupos de WhatsApp dos colaboradores e disponibilizados em uma playlist especial no canal de Comunicação Interna/Endomarketing no Youtube.

SAÚDE OCUPACIONAL

O programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, continua em andamento. Trata-se de um canal idealizado para oferecer escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da Organização em questões emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras. A iniciativa visa a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.



Em maio, um atendimento foi prestado. Os profissionais foram acolhidos e direcionados de acordo com suas respectivas necessidades.

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

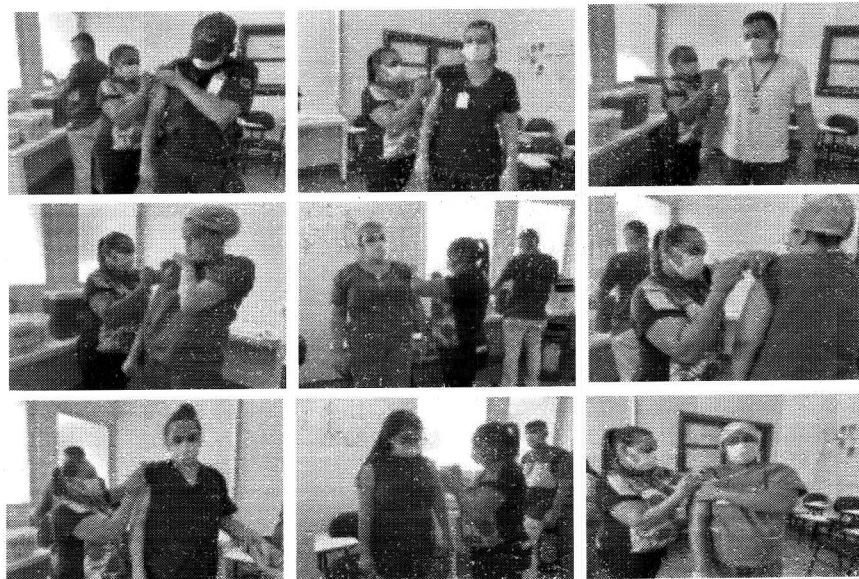
Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados um exame admissional, três exames demissionais, um exame periódico e três exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.

Em maio, 51 atestados foram entregues. O CIDs de maior incidência foram A09 e J11. Foi realizada uma ação para intensificar a conscientização sobre a forma correta de higienizar corretamente as mãos e manusear os alimentos.

Com o compromisso de manter a saúde e a qualidade de vida dos profissionais, no mês de maio o HEF realizou uma campanha de vacinação contra a Influenza. A ação foi realizada em parceria com o SESMT, NHE e a Superintendência de Vigilância Epidemiológica de Formosa. No total, 99 doses foram aplicadas.



Nenhuma uma colaboradora foi afastada por gestação. Contudo, dois profissionais foram afastados pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	
Função	mai-23
Téc. de Enfermagem	1
Total Colaboradoras Afastadas	1

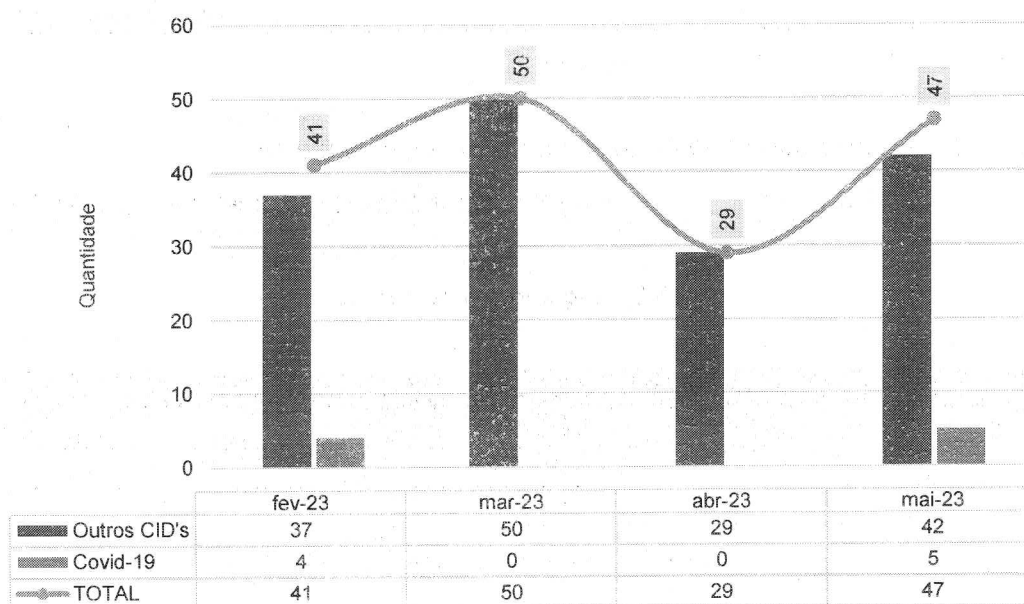
Colaboradores Afastados pelo INSS	
Função	mai-23
Não houve afastamento nesse mês por INSS	0
Total Colaboradores Afastados	0

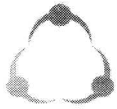
Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

Colaboradores Afastados por COVID-19

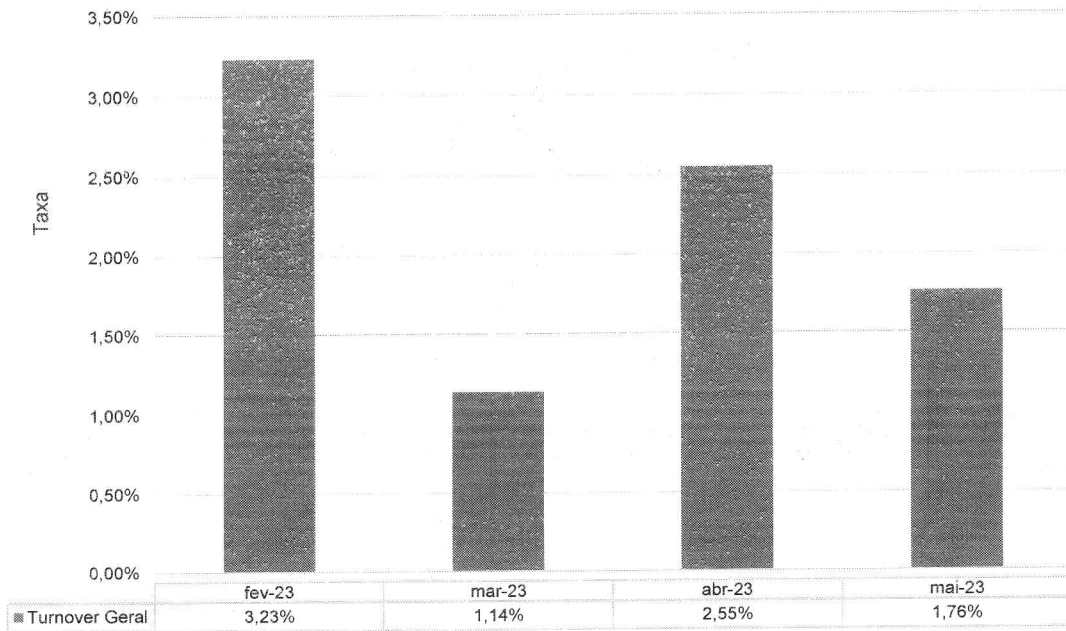
Função	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Enfermeiro	1			2
Técnico de Enfermagem	3			3
Total	4			5

Colaboradores Afastados - HEF - fev-23 a mai-23

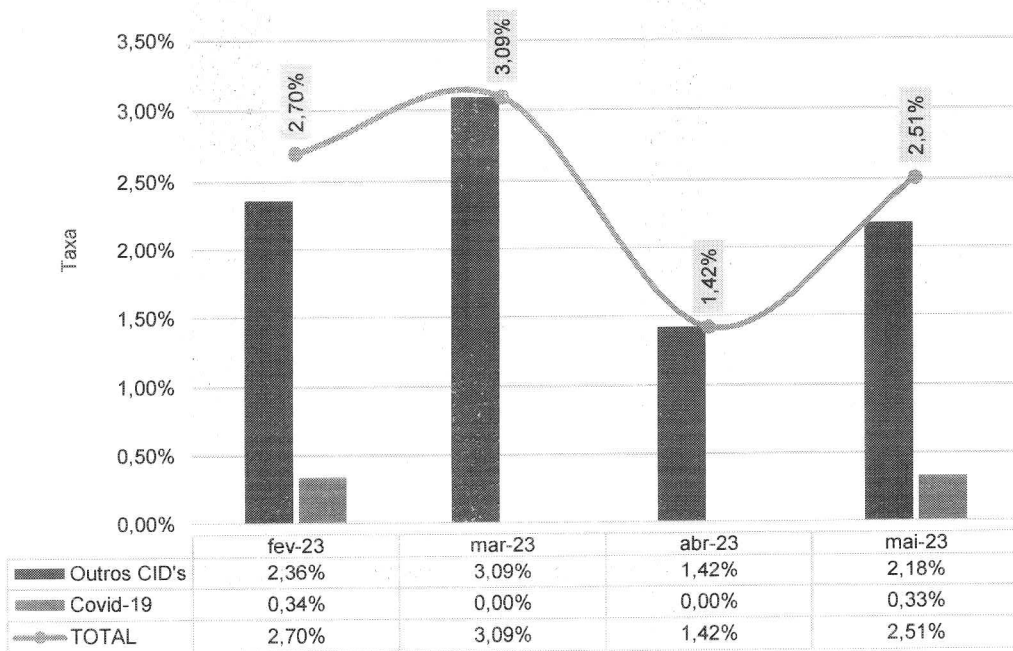




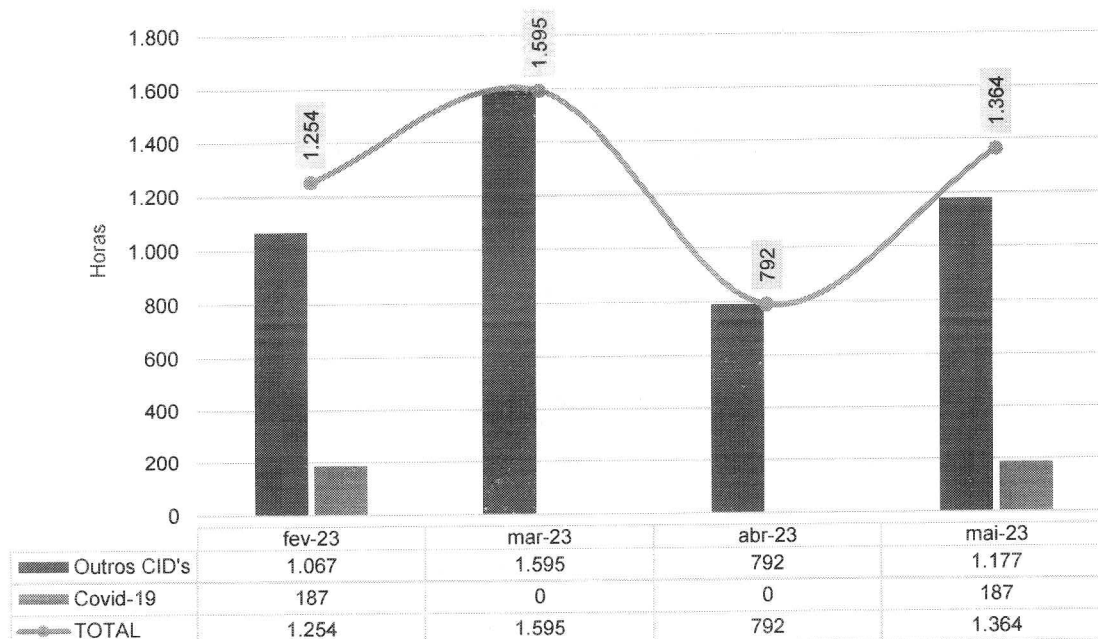
Taxa de Turnover Geral - HEF - fev-23 a mai-23



Taxa de Absenteísmo - HEF - fev-23 a mai-23



Horas Perdidas Atestados - HEF - fev-23 a mai-23



IV.2 - GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em maio foram realizados 45 treinamentos, com participação de 1438 profissionais e uma carga de 817,40 horas.

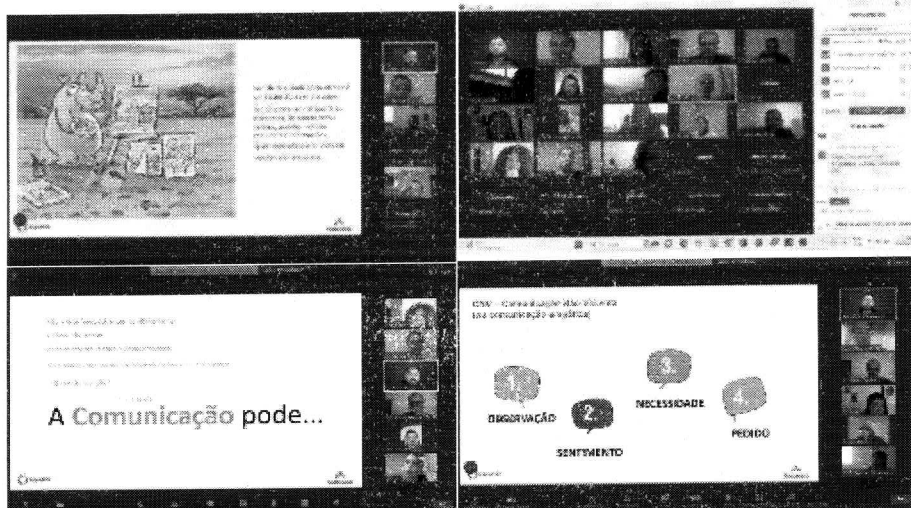
No mês de maio, o departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao PDC. O terceiro módulo teve como tema a “Técnicas de Atendimento Consultivo”. A capacitação teve como objetivo promover a compreensão de atendimento resolutivo focado nas demandas do paciente por meio da apresentação de repertório e técnicas relevantes. No total, 173 profissionais participaram do treinamento, que foi dividido em turma, sendo que cada sessão teve uma hora de duração.



Outro programa que está em andamento é o de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que tem como tema central a Humanização, conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HEF), todos geridos pelo IMED. A aula inaugural contou com a participação da Diretoria e Gerência de Gestão de Pessoas.

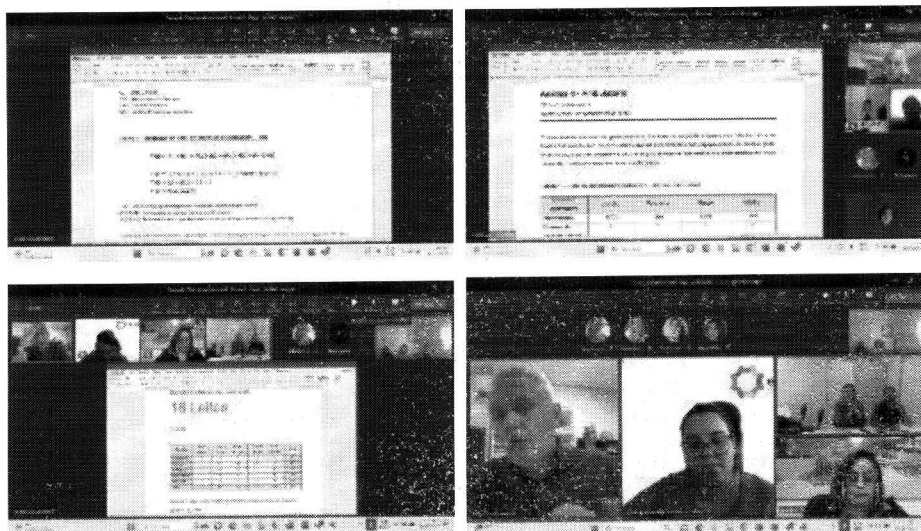
O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema do terceiro encontro foi “Comunicação Eficaz”. A capacitação contou com a participação de 95 profissionais e teve uma carga horária de três horas. O encontro foi comandado por Costabile Matarazzo, administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP e MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Durante o evento, o instrutor explicou um pouco mais sobre o conceito de comunicação não violenta, que compreende as habilidades de falar e ouvir, que leva os indivíduos a se entregarem de coração, possibilitando uma conexão.



Dimensionamento de Pessoal

A capacitação teve como objetivo realizar o estudo de dimensionamento dos profissionais que integram o Corpo de Enfermagem das unidades de saúde geridas pelo IMED. A ação foi realizada todas as quintas-feiras, de 20 de março até dia 18 de maio. Em maio, os profissionais do HEF participaram de três encontros (4, 11 e 18). O treinamento contou com a participação de Sérgio Luz, enfermeiro renomado no tema. No total, cinco profissionais da unidade participaram da ação, que teve duração de duas horas.



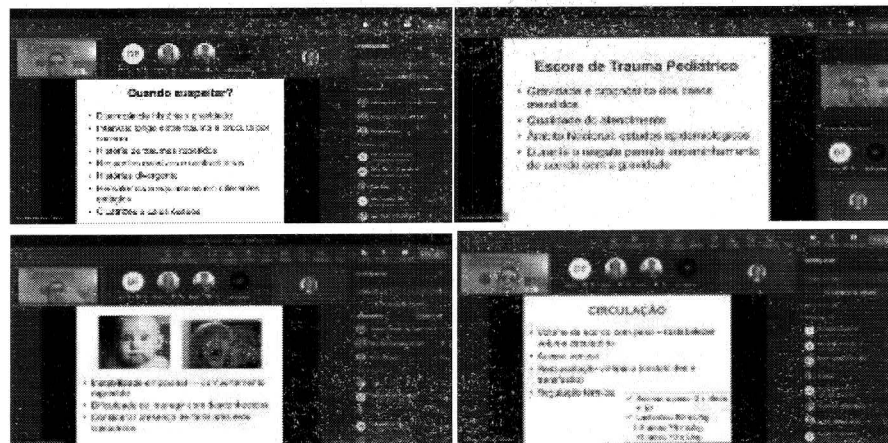
Assédio no Trabalho

A capacitação teve como objetivo conscientizar colaboradores e liderança que atuam nas unidades geridas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) para evitar casos de assédio moral, que se caracterizam com a exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho. Esse tipo de ação é feita constantemente para garantir uma jornada saudável aos profissionais. No total, 109 profissionais participaram do treinamento, que teve uma hora de duração e foi aplicado pelo advogado Paulo Leme Filho.

Comunicação Não Violenta

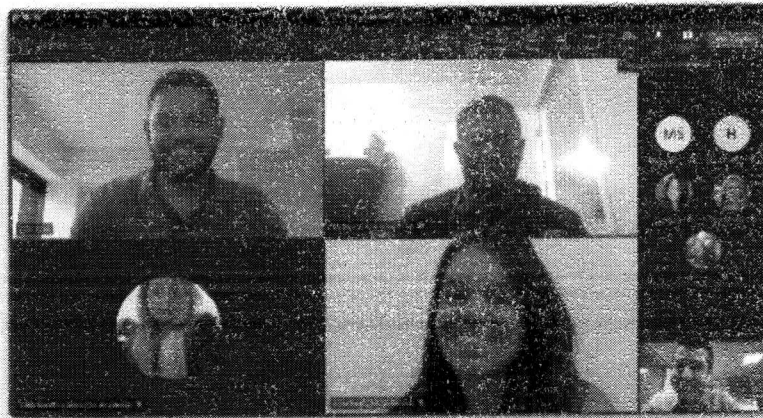


A capacitação teve como objetivo melhorar a qualidade da comunicação por meio da empatia. O receptor não violento analisa a dor do interlocutor e busca encontrar o agente que motiva a pessoa a agir de determinada maneira, se baseando nos sentimentos e necessidades universais do ser humano. No total, 62 profissionais participaram da ação que teve duração de uma hora. O treinamento foi aplicado pela consultora Lucila Lima.



Atendimento à criança politraumatizada

A ação, destinada principalmente aos médicos do Pronto-Socorro, teve como objetivo capacitar a equipe para o atendimento inicial da criança vítima de politraumatismo. Durante o treinamento, a cirurgiã pediátrica e diretora técnica do IMED, Érika Paiva, falou um pouco mais sobre o manejo adequado em casos de falência respiratória, do choque e das lesões de tórax com risco de vida para assegurar, entre outros assuntos. O treinamento teve duração de uma hora e contou com a participação de 48 profissionais.



Curso de Power BI

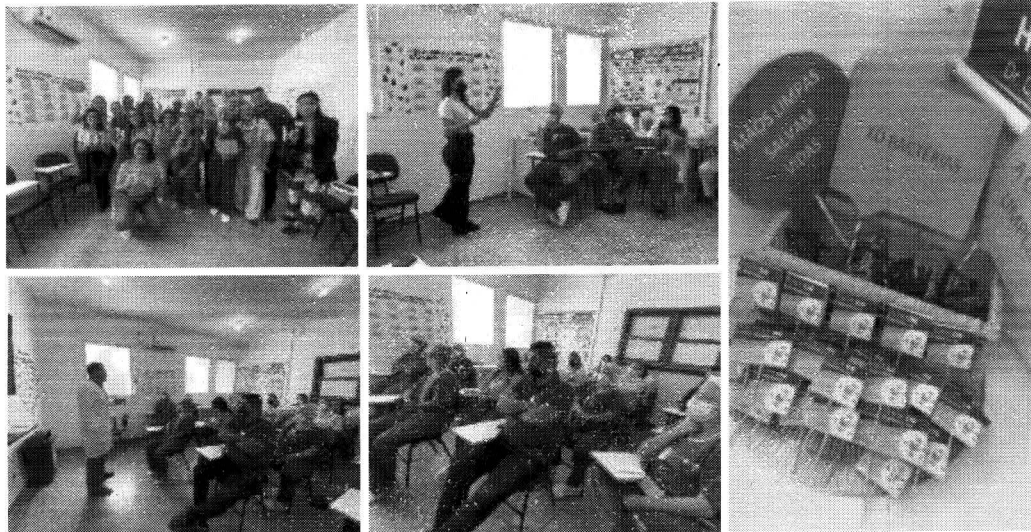
A capacitação teve como objetivo desenvolver competências relativas ao uso do software na obtenção de dados de diversos tipos de bancos de dados, bem como tratamento e geração de relatórios e painéis (dashboards) profissionais. No total, cinco profissionais participaram do treinamento que teve duração de uma hora e meia e foi aplicado pelo instrutor Eber Pires.



Treinamento de Compliance

A ação, realizada com a equipe corporativa do financeiro, teve como objetivo capacitar e esclarecer as regras de compliance. O programa do instituto é

aplicável a todos os associados, administradores, empregados, voluntários, estagiários e aprendizes, assim como terceiros contratados dos quais seja requerido o compromisso com a participação e cumprimento do programa, naquilo que se refere às atividades desenvolvidas para o instituto. A capacitação foi realizada por Adriana Oliveira e contou com a participação das diretoras Ângela Chagas e Carolina Dias.



Higienização das mãos

A capacitação teve como objetivo reduzir as infecções relacionadas à assistência à Saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes para promover a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços oferecidos pelo Hospital Estadual de Formosa. A medida também é essencial para proteção contra doenças de impacto individual e coletivo. No total, 21 profissionais participaram da capacitação que teve uma hora de duração.



Técnicas de amamentação e pega

O treinamento teve como objetivo orientar a equipe sobre as técnicas de amamentação e pega correta para fortalecer o vínculo entre a mãe e o recém-nascido. No total, 19 profissionais participaram da capacitação e que teve uma carga horária de 30 minutos.



Teste do pezinho

O treinamento teve como objetivo orientar a equipe sobre as técnicas de amamentação e pega correta para fortalecer o vínculo entre a mãe e o recém-nascido. No total, 19 profissionais participaram da capacitação e que teve uma carga horária de 30 minutos.



Política de gestão documental

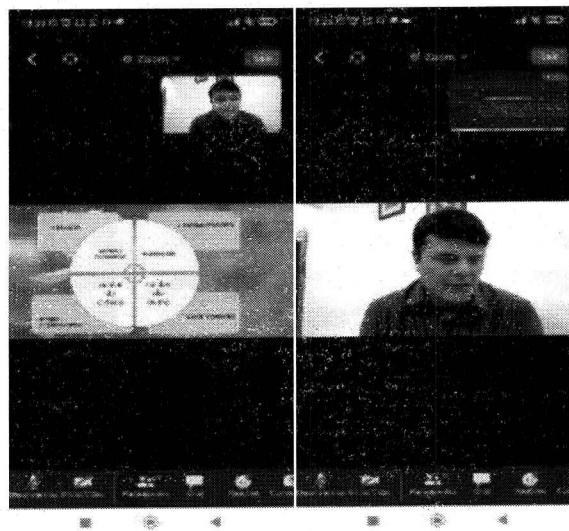
A capacitação teve como objetivo orientar os líderes sobre gestão documental da instituição: fluxo e workflow de documentos, POPs, protocolos,

políticas, rotinas e manuais. A gestão é importante para padronização dos processos, elaboração, revisão, verificação e aprovação dos documentos. No total, 31 profissionais participaram do treinamento que teve uma hora de duração.



Fórum RH

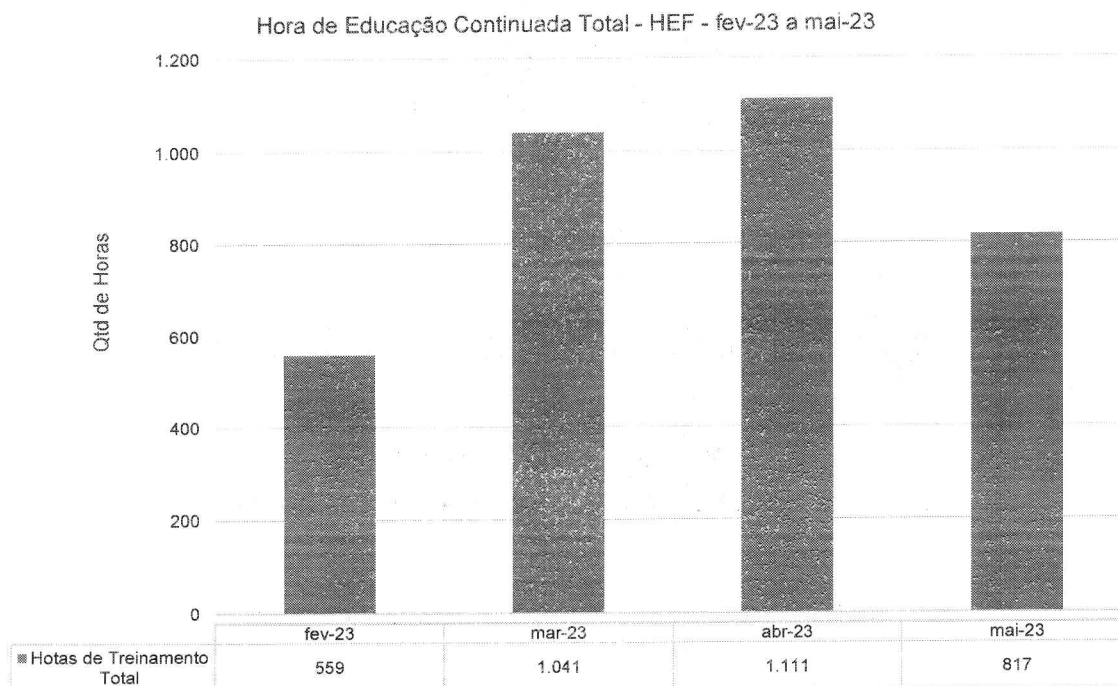
O treinamento teve como objetivo disseminar as políticas e os processos do departamento de Gestão de Pessoas (GEPS). A capacitação contou com a participação de uma profissional e teve duração de uma hora.



A escuta como prática de saúde integrativa e bem-estar

A ação teve como objetivo capacitar os profissionais da equipe multidisciplinar a respeito de uma escuta mais integrativa durante a assistência em saúde. No total, dois profissionais participaram da ação que teve uma hora de duração.

A seguir, veja-se o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa total.



Cronograma de Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhos os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	TODOS	MAIO	45:00:00
Fórum RH	Disseminar a políticas e processo da GP.	TODOS	MAIO	2:00:00
Projeto Dimensionamento de Pessoal	Realizar o estudo de dimensionamento dos profissionais que integram o Corpo de Enfermagem das Unidades Hospitalares administradas pelo IMED.	LÍDERES	MAIO	6:00:00
Higienização das Mãos e os 05 Momentos.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	TODOS	MAIO	21:00:00
Técnicas de Atendimento Consultivo	Promover a compreensão de atendimento resolutivo, focado nas demandas do paciente, por meio da apresentação de repertório e técnicas relevantes.	TODOS	MAIO	173:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Comunicação Eficaz	O programa visa capacitar os participantes a comunicar-se de forma eficaz em diferentes situações e contextos, impactar e influenciar pessoas na busca dos objetivos e resultados.	LÍDERES	MAIO	69:00:00
Treinamento Power Bi	Desenvolvimento de competências relativas ao uso do software na obtenção de dados de diversos tipos de banco de dados, tratamento destes dados e geração de relatórios e painéis (Dashboards) profissionais, utilizados para mapeamento e controle de dados.	LÍDERES	MAIO	6:40:00
Técnicas de amamentação e pegas	Capacitar a equipe frente as abordagens e técnicas de amamentação correta auxiliando em uma boa pega e vínculo entre a mãe e o RN.	TODOS	MAIO	9:30:00
Teste do Pezinho	Capacitar a equipe quanto a etapas do teste do pezinho e a importância da realização do mesmo.	TODOS	MAIO	9:00:00
Política de Gestão Documental para Liderança	Treinar a equipe sobre a Política de Gestão Documental: POPS, Protocolos, Políticas, Rotinas, Manuais.	LÍDERES	MAIO	31:00:00
A Escuta Como Prática de Saúde Integrativa e Bem-Estar	Capacitar os multiprofissionais a respeito de uma escuta mais integrativa.	EQUIPEMULTI	MAIO	2:00:00
Atendimento a Criança Politraumatizada	Capacitar equipe para o atendimento inicial da criança vítima de politraumatismo. Manejo adequado em casos de falência respiratória, do choque e das lesões de tórax com risco de vida para assegurar efetividade de ventilação, oxigenação e perfusão até o tratamento definitivo.	TODOS	MAIO	2:00:00
Punção Arterial - Acesso Venoso	Capacitar, treinar e orientar toda a equipe de enfermagem a respeito da execução adequada, vias de escolha, material utilizado e técnica correta para realizar acessos venosos e punção arterial.	TODOS	MAIO	26:30:00
Medicamentos de alta vigilância e drogas vasoativas	Apresentar as drogas e a forma de identificação dos medicamentos de alta vigilância e vasoativos	TODOS	MAIO	5:00:00
Declaração nascido vivo	Capacitar equipe quanto ao correto preenchimento da declaração de nascido vivo conforme POP e fluxo das declarações de nascido vivo na unidade.	TODOS	MAIO	1:40:00
PGRSS	Apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	TODOS	MAIO	1:40:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Identificação, segregação e acondicionamento de Resíduos Serviço de Saúde	Capacitar e padronizar equipe quanto identificação dos resíduos, segregação, acondicionamento conforme PGRSS na sua fonte geradora	TODOS	MAIO	1:15:00
Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	TODOS	MAIO	0:50:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos.	TODOS	MAIO	1:15:00
Utilização das Salas de Utilidades	Informar equipe quanto ao uso da sala de utilidades, para armazenamento de resíduos e enxovais infectantes.	TODOS	MAIO	1:15:00
Doenças de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto as doenças e agravos de notificação compulsória conforme portaria 3.418 de 21 de gosto de 2022. Preenchimento correto das fichas de notificação fluxo das DNC	ASSISTENCIAL	MAIO	1:40:00
Declaração de óbito	Fluxo de óbitos hospitalares e declarações de óbitos	ASSISTENCIAL	MAIO	1:40:00
Fluxograma óbitos hospitalares e declarações de óbitos	Apresentar o fluxo dos óbitos ocorridos na instituição: óbitos por causa natural, causa não natural. Tipos de óbitos: Óbito materno, óbito infantil, óbito em mulher em idade fértil, óbitos decorrentes de doença ou agravo de notificação compulsória e suas respectivas investigações. Fluxo de encaminhamento de cadáver para IML ou SVO, Guia de encaminhamento de cadáver, preenchimento das declarações e suas respectivas vias.	ASSISTENCIAL	MAIO	57:00:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	TODOS	MAIO	1:40:00
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS DE INFUSÃO CONTÍNUA, INTERMITENTE E DIETAS.	Adequar fluxo de etiquetas padronizadas na unidade, afim de otimizar o uso e identificações que não sejam destinada para a devida identificação, garantindo assim a segurança do paciente, e a coleta de dados com o preenchimento correto e a etiqueta correta para os dispositivos de uso hospitalar.	TODOS	MAIO	1:40:00



TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA CONCORRENTE SETORIAL.	Orientações relacionadas a limpeza concorrente nos setores críticos que devera ser realizada 3x ao dia ou sempre que houver necessidade, nos demais setores a limpeza concorrente deveram ser realizada 2x ao dia ou sempre que houver necessidade, deve-se utilizar desinfectante padronizado conforme protocolo estabelecido pelo SCIRAS. Após relatar no checklist de limpeza concorrente.	TODOS	MAIO	1:40:00
PROTOCOLO SWAB DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES.	Estabelecer orientações para a coleta de cultura de vigilância dos pacientes internados, com o intuito de isolamento precoce em pacientes admitidos de outras instituições, evitando assim disseminação de microrganismos de pacientes colonizados.	TODOS	MAIO	3:20:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO E TIPOS DE PRECAUÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AERROSSÓIS).	Mostrar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação da doença infectocontagiosa.	TODOS	MAIO	1:40:00
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITÓRIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA, JALECO, BOLSAS, LUVAS GORRO, ESTETOSCÓPIO).	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	TODOS	MAIO	1:40:00
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO.	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e a desparamentação após prestar assistência direta ao paciente.	TODOS	MAIO	1:40:00
ORIENTAÇÕES - ROTINA DE TROCA DE DISPOSITIVOS E MATERIAIS DE USO HOSPITALAR, VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES.	Orientações para troca dos dispositivos invasivos, bem como, identificação correta, monitoração diária e desinfecção prévia das almotolias.	TODOS	MAIO	1:40:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
NORMA REGULAMENTADORA N-32	<p>Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. De acordo com a NR- 32 item 32.2.4.5 O empregador deve vedar:</p> <p>O empregador deve vedar:</p> <p>a) a utilização de pias de trabalho para fins diversos dos previstos;</p> <p>b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho;</p> <p>c) o consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho;</p> <p>d) a guarda de alimentos em locais não destinados para este fim;</p> <p>e) o uso de calçados abertos.</p>	TODOS	MAIO	1:40:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	TODOS	MAIO	1:40:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	TODOS	MAIO	1:40:00
TROCA DE DISPOSITIVOS E MATERIAIS DE USO HOSPITALAR, VALIDADES DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES.	Orientações para troca dos dispositivos invasivos, bem como, identificação correta, monitoração diária e desinfecção prévia das almotolias.	ENFERMAGEM	MAIO	48:00:00



TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS DE INFUSÃO CONTÍNUA, INTERMITENTE E DIETAS/ ORIENTAÇÕES ROTINA DE TROCA DE DISPOSITIVOS E MATERIAIS DE USO HOSPITALAR, VALIDADES DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES.	Adequar fluxo de etiquetas padronizadas na unidade, afim de otimizar o uso e identificações que não sejam destinada para a devida identificação.	ENFERMAGEM	MAIO	48:00:00
Importância de economizar água	Importância de economizar água	TODOS	MAIO	28:30:00
Importância do mapa de risco	Reforçar a importância do mapa de risco na unidade	TODOS	MAIO	28:15:00
Boa comunicação	Reforçar a importância da boa comunicação no ambiente de trabalho	TODOS	MAIO	27:30:00
Risco Ergonômico	Observar todos os fatores prejudiciais à ergonomia no ambiente de trabalho e, a partir disso, propor soluções eficazes para extingui-los	TODOS	MAIO	31:45:00
NR 32	Reforçar sobre a importância da NR 32 no ambiente hospitalar, pois como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à saúde dos colaboradores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral	TODOS	MAIO	32:30:00
Uso correto de EPI's (NR 06)	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme a NR 06	TODOS	MAIO	31:45:00
Uso correto do protetor auricular (Somente no CME)	Reforçar a importância do protetor auricular, com o objetivo de reduzir possíveis desconfortos acústicos aos quais o trabalhador possa vir a ser submetido	CME	MAIO	3:00:00
Importância de realizar os exames periódicos	Reforçar a importância de realizar os exames periódicos, inclusive quando solicitado pelo SESMT do HEF, pois são essenciais para avaliar a saúde física e emocional do colaborador e orientá-lo sobre possíveis fatores de risco no ambiente de trabalho. Ou seja, não apenas é uma forma de detectar doenças como também de prevenção	TODOS	MAIO	14:30:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Checklist Cirurgia Segura	Disseminar a importância do checklist para garantir segurança ao paciente em todo processo cirúrgico.	TODOS	MAIO	28:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em maio, dois acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em maio, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

- NR 32
- Importância de economizar água
- Uso correto de EPIs
- Importância do Mapa de Riscos
- Boa Comunicação

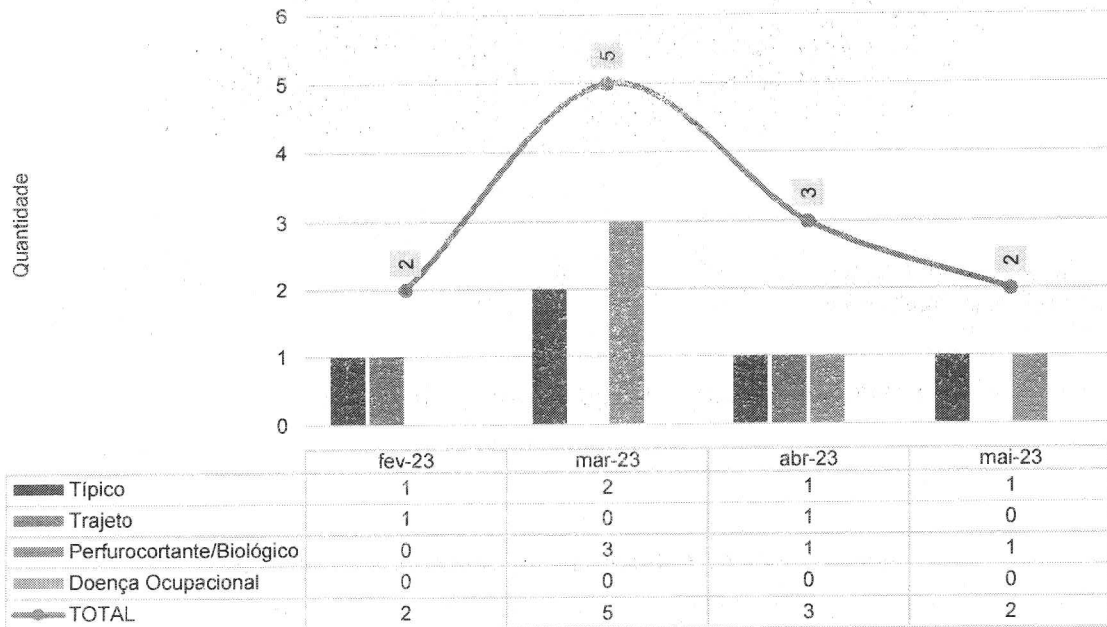
- Riscos Ergonômicos
- Blitz Maio Amarelo – direção defensiva
- Uso correto de protetor auricular (CME)
- Importância do Exame Periódico

DDS- Diálogo Diário de Segurança

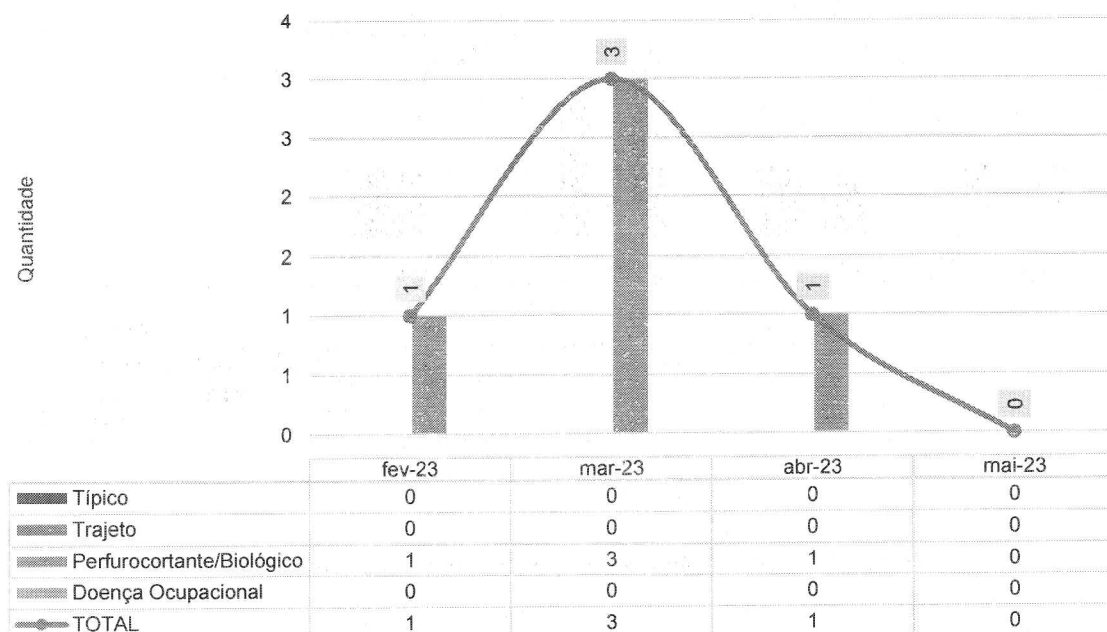


A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-23 a mai-23

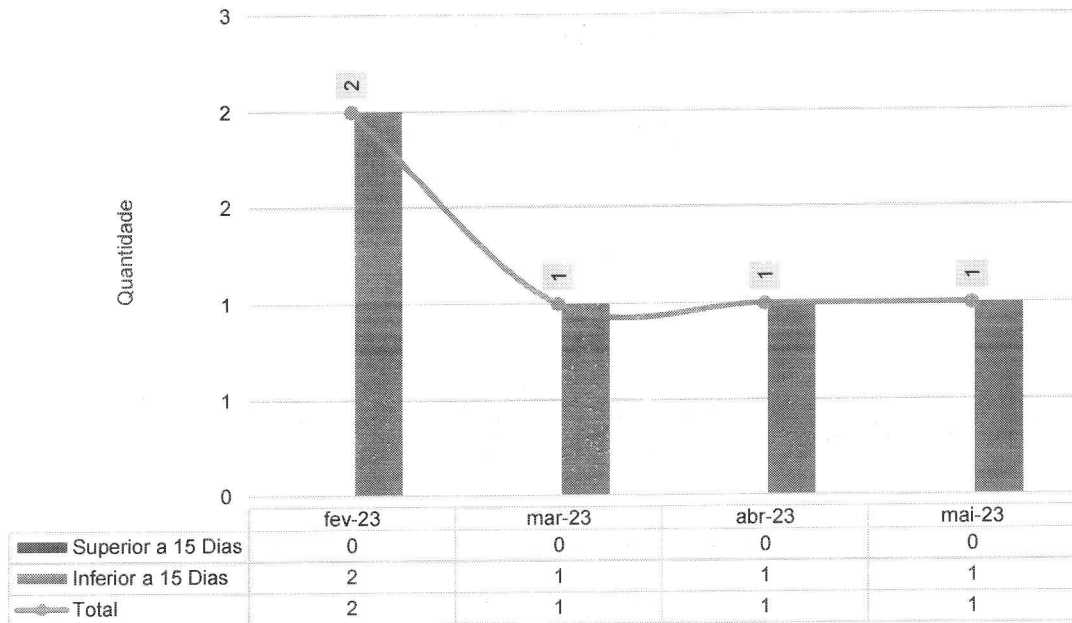


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - fev-23 a mai-23

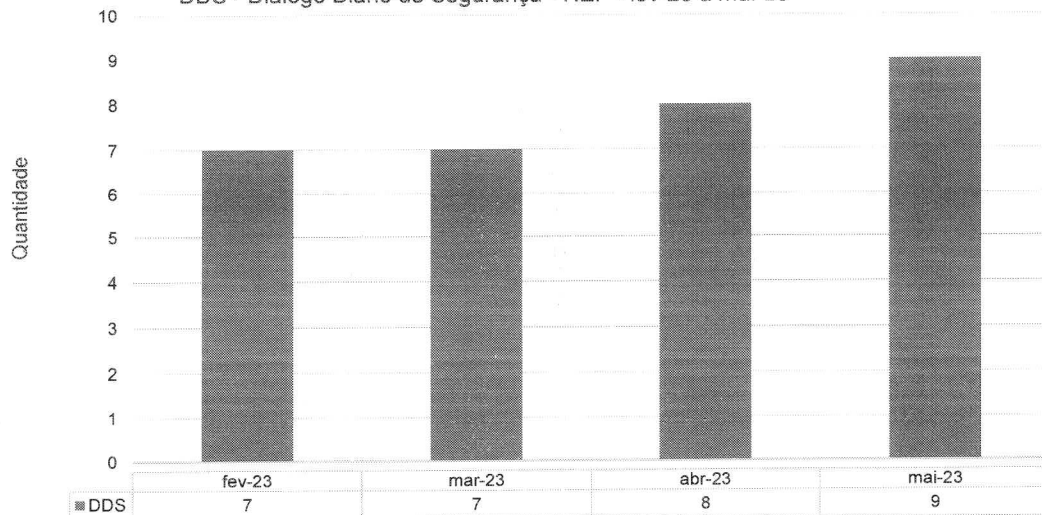




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-23 a mai-23



DDS - Diário Diário de Segurança - HEF - fev-23 a mai-23



Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Administrativo	4	5	4	6
Alcon	8	12	10	9
Almoxarifado	0	0	0	
Ambulatório	8	12	10	9
C.M.E	10	12	12	10
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	10	12	12	10



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
EDUCACIONAL E
DESENVOLVIMENTO
PROFISSIONAL

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

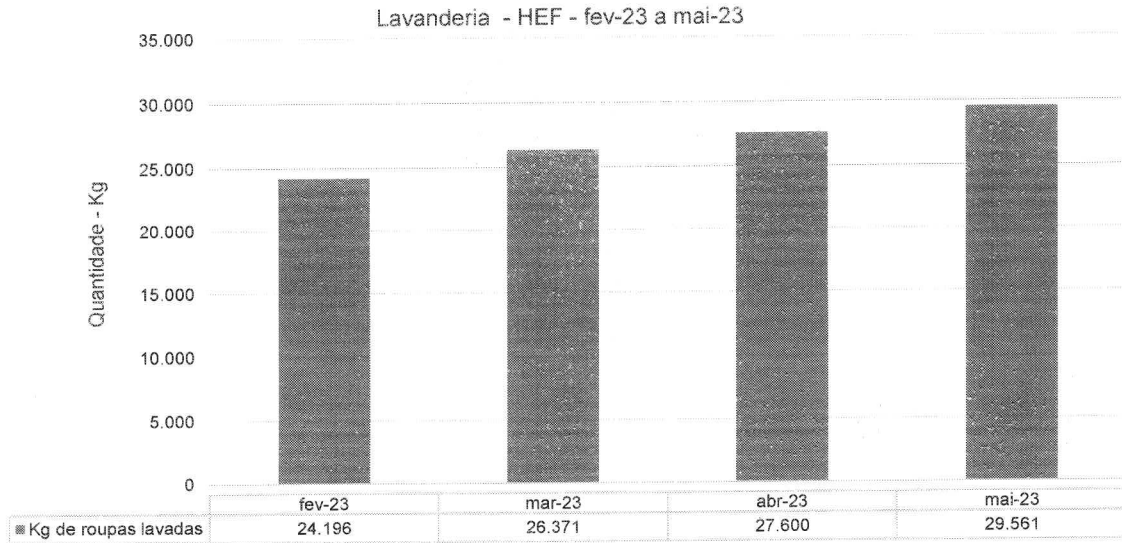


Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Clínica Médica A	10	12	12	10
Clínica Médica B	10	12	12	10
Clínica Obstétrica	10	12	12	10
Cozinha/Refeitório	2	2	4	4
DNL (Sala Suja)	8	10	10	10
Farmácia	8	8	8	8
Higienização Guima	7	8	8	6
Laboratório	4	8	8	10
Lactário	4	4	4	4
Lavanderia	10	12	12	10
Manutenção	7	7	4	4
NIR	2	2	12	2
Pronto Socorro	8	10	10	10
Raio-X	4	2	2	4
Sala de Gesso	10	8	10	8
Sala Laranja	10	10	4	10
Sala Vermelha	10	10	8	10
Triagem	8	8	6	6
UTI A	8	10	10	10
UTI B	8	10	10	10
Total	190	220	216	202

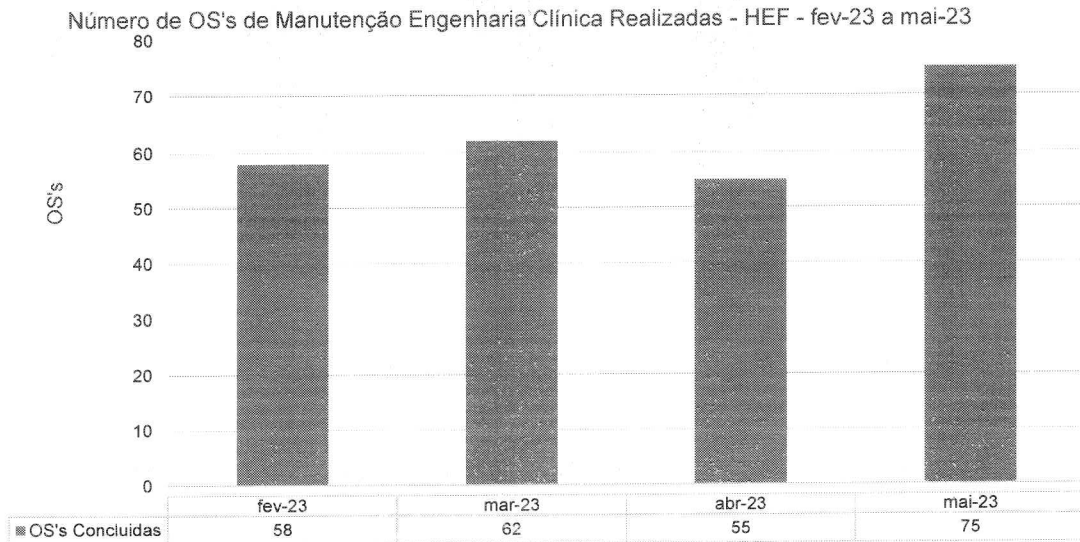
Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1
Clínica Médica	0	1	2	0
Cozinha/Refeitório	0	0	1	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	1
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	2	1	3	3

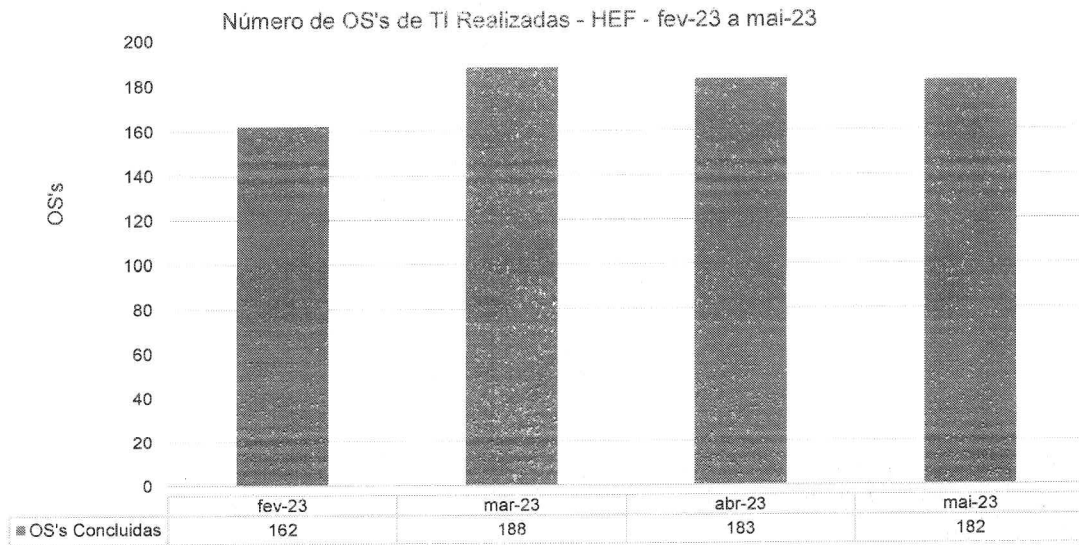
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

IV.3 – LAVANDERIA

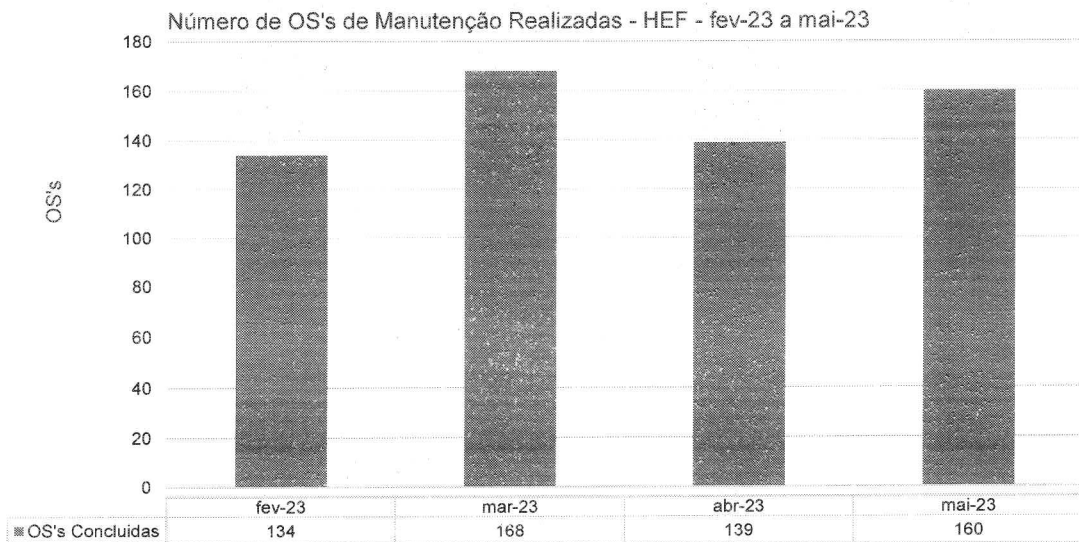


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





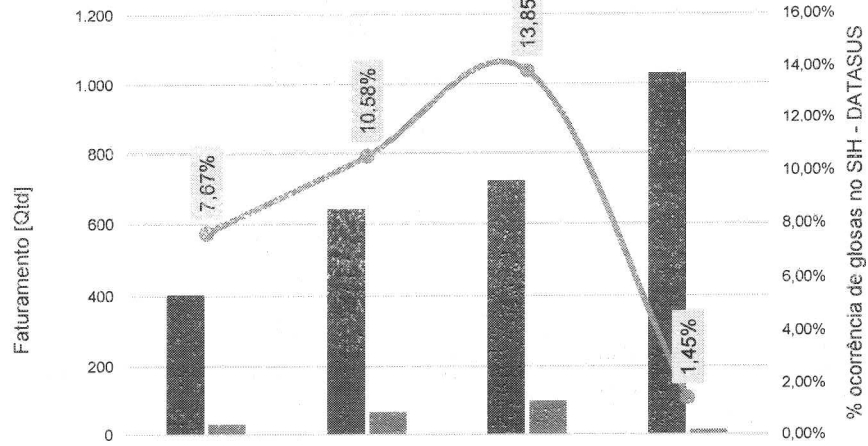
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO





IV.6 – FATURAMENTO

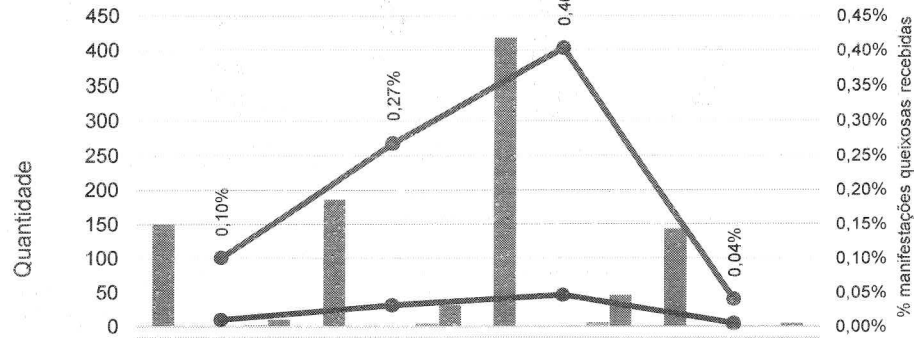
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - jan-23 a abr-23



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Total de procedimentos apresentados no SIH	404	643	722	1.031
Total de procedimentos rejeitados no SIH	31	68	100	15
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	7,67%	10,58%	13,85%	1,45%

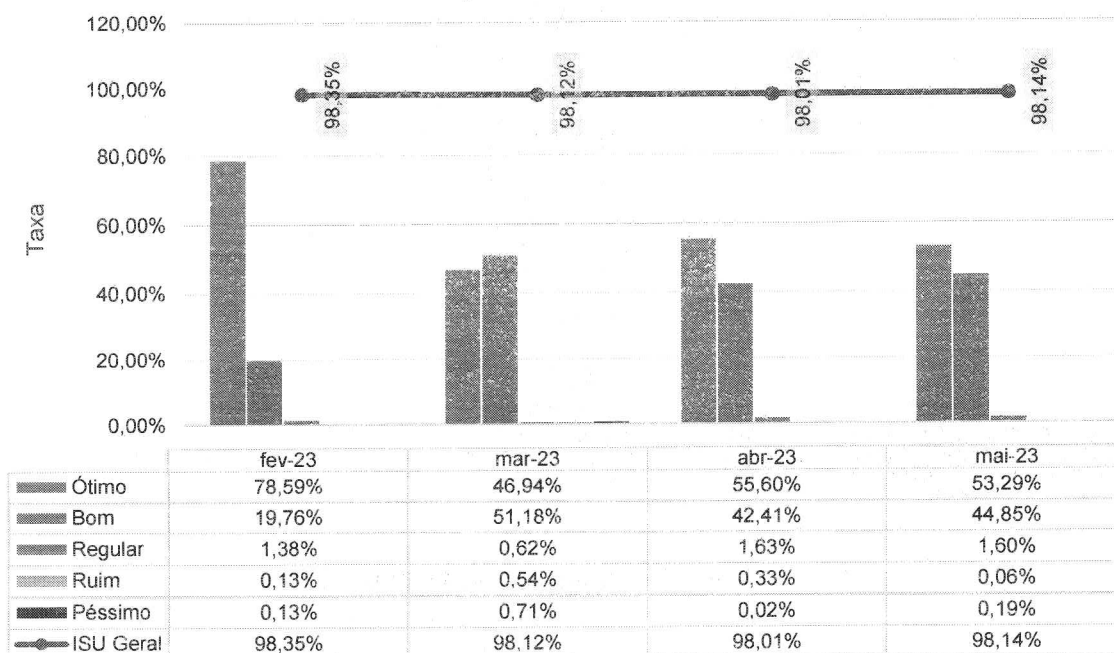
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - fev-23 a mai-23



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Elogio	150	186	418	143
Informação	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	2	5	6	0
Reclamação	10	32	47	5
Manifestações Queixosas SUS	10	32	47	5
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,10%	0,27%	0,40%	0,04%

Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - fev-23 a mai-23



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de maio, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **216** vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado reflete as iniciativas por meio de releases e contatos com os veículos de comunicação para abordar assuntos como novos projetos, captação de órgãos, ações de desenvolvimento profissional e repercussão dos cuidados com os pacientes.

O Hospital foi notícia nos maiores veículos de comunicação do Estado: TV Anhanguera (Globo) com a divulgação da segunda captação de órgãos feita na unidade hospitalar. Jornal Fluminense, Mais Goiás, Serra Dourada News, O Hoje, isso é Brasília, SES GO e Agência Cora de Notícias publicaram sobre a segunda captação de órgãos, um grande marco para HEF e para a cidade de Formosa. A notícia alcançou 34 registros em websites, portais e redes sociais. A campanha de prevenção da hipertensão também foi notícia na Rádio Pop, que tem alcance estadual.

O Hospital Estadual de Formosa também foi reconhecido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amig) e Federação Panamericana e Ibérica de Medicina Crítica e Terapia Intensiva (Fepimcti), e recebeu o certificado de Gestão, Qualidade e Desempenho. O documento atesta que o Centro de Terapia

Intensiva (CTI) da unidade atende a padrões de qualidade estabelecidos pela Anvisa. A matéria teve 30 publicações na mídia como Gazeta da Semana, Itaquera em Notícias, Jornal do Entorno, Expresso e outros. Um reconhecimento de que o hospital está contribuindo para a melhoria da qualidade da medicina intensiva e segurança dos pacientes.

Ainda em maio, o Governo de Goiás reforçou o perfil de atendimento do HEF. A unidade é referência para população dos 31 municípios da região Nordeste, com atendimento de casos graves no Pronto-Socorro e referenciado pelo Complexo Regulador Estadual para clínica geral, cirurgia geral, ortopedia e obstetria. A notícia foi compartilhada para os canais de comunicação de Formosa e entorno, alcançando 31 publicações na mídia como Panorama da notícia, BDC Notícias, Revista São Roque, Tribuna do Entorno, Congresso em Foco e outros.

O HEF também ganhou destaque por capacitações, campanhas e treinamentos realizados para os colaboradores. A Experiência do Paciente, visita dos consultores do projeto Lean nas Emergências, a campanha sobre Hipertensão Arterial e a palestra sobre Assédio Moral e Sexual no Ambiente de Trabalho alcançaram 121 publicações na mídia.

Ainda neste mês, o site do HEF registrou 3.526 visualizações, sendo que 1.149 são visualizações feitas por novos usuários. Em ações internas, foram produzidas 26 peças, sendo 8 vídeos, 11 cards, 2 comunicados internos e 5 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
PESQUISA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Estadual de Formosa recebe certificado de qualidade

O Hospital Estadual de Formosa recebeu o certificado de qualidade da Associação Brasileira de Hospitais e Saúde Suplementares (ABRASAS).

A unidade recebeu o certificado de qualidade por atender aos padrões de excelência estabelecidos pela ABRASAS.

Governo de Goiás reforça perfil de atendimento de Hospital Estadual de Formosa

O governador Rogério Passos Severino anunciou o investimento de R\$ 100 milhões para a modernização do Hospital Estadual de Formosa.

O projeto prevê a ampliação da capacidade de atendimento e a aquisição de equipamentos de última geração.

HEF recebe equipe do Hospital Sício-Libanês

Uma equipe de especialistas do Hospital Sício-Libanês chegou em Formosa para um treinamento de capacitação.

O treinamento abordou temas relacionados à melhoria da qualidade do atendimento ao paciente.

HCN e HEF recebem o treinamento Experiência do Paciente

Profissionais de ambos os hospitais participaram de um curso focado na melhoria da experiência do paciente.

O curso abordou temas como comunicação, empatia e resolução de problemas.

ERIKA ORTOLAN

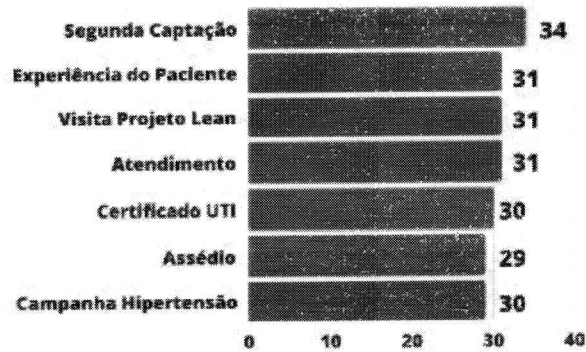
POP! NEWS - Uruiçuí-GO

Com Lucas Nogueira e Thyago Humberto

Ao todo, a unidade foi mencionada **216 vezes** em diferentes canais de imprensa: sites, portais, blogs, TV e redes sociais.



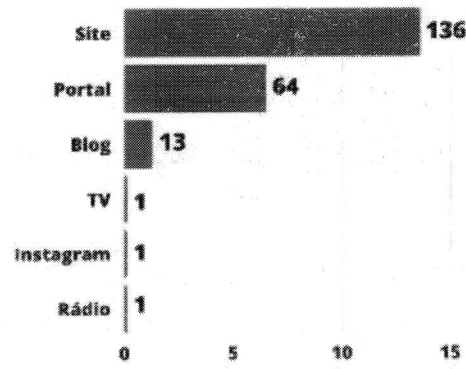
Temas



216
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O HEF foi citado em **cinco tipos de mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **136** vezes. Além disso, **64** publicações foram realizadas em portais, **1** em redes sociais (*Instagram, Facebook e Tik Tok*), **13** foram feitas em blogs e **1** em Tv.

Tipo de mídia



216
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

O HEF possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram* e *Facebook*. O monitoramento realizado mostra que, no Instagram, as publicações relacionadas à unidade tiveram alcance de mais de **3.412** usuários. O destaque foi para a publicação sobre a segunda captação de órgãos realizada no HEF. O post alcançou **4.365** contas, com **205** curtidas e **37** compartilhamentos.



Publicação em destaque

Alcance

4.365

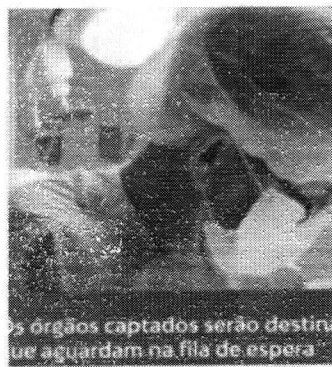
Curtidas, comentários, envios e salvamentos

248



Curtidas 208
Comentários 4
Envios 37

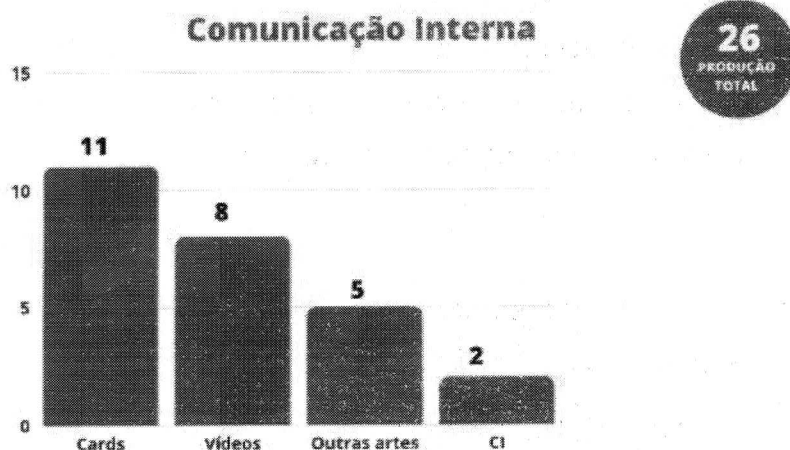
2024-10-26 10:00:00 - 10:00:00 - 10:00:00 - 10:00:00



Em dois meses, após alcançar **5 mil seguidores orgânicos** no *Instagram*, o perfil do Imed atualmente conta com mais **800 seguidores**, também orgânicos, ou seja, que manifestaram interesse genuíno em seguir o conteúdo da organização social. É uma média de **400 novos seguidores por mês**.

Comunicação interna

Na Comunicação Interna da unidade, **26 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para atualizar ou alterar a identidade visual interna, bem como para divulgar entrevistas e atividades realizadas em diversos departamentos.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESPÍRITOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Szat Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Análise dos Dados

Uma parte dos materiais produzidos ao longo do mês de maio foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

Durante esse período, **11** cards foram elaborados abordando os seguintes temas:

- Blitz Abril Verde;
- Dia do trabalhador;
- Comunicação não violenta;
- Maio Amarelo;
- Palestra assédio;
- Dia da enfermagem;
- Dia mundial de higienização das mãos – 2 versões;
- Dia do técnico e auxiliar de enfermagem;
- Dia do assistente social;
- Nota técnica.



**DIA MUNDIAL DA
SEGURANÇA E SAÚDE NO
TRABALHO**

**Participe da BLITZ
ABRIL VERDE nos
dias 27 e 28 de
Abril.**

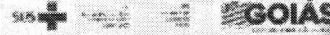
**Não esqueça da
camiseta verde!**



**No trânsito,
escolha a vida!**

A segurança de todos depende
de cada um de nós.

Mão Amarela



Assédio no Trabalho



Dr. Paulo Leme

Participe pelo QR Code ou link:



<https://bit.ly/742o0Qbi>



**12
MAIO**

**DIA DA
ENFERMAGEM**



Cuidar da própria saúde
é um dever, mas cuidar
da saúde do outro é um
dom intrínseco ao
profissional da
enfermagem. Parabéns
pelo seu dia!

Para celebrar esse dia tão importante teremos um
almoço/jantar especial para toda equipe de
enfermagem da nossa unidade



DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Salve vidas - Higienize Suas Mãos
Acelere a ação conjunta

DIA: 05/05

HORÁRIO: 09h e 10h

LOCAL: Sala de Tratamentos

EQUIPE: SCH



DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Salve vidas - Higienize Suas Mãos
Acelere a ação conjunta

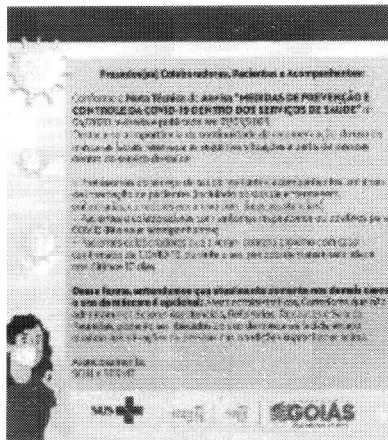
DIA:
05/05

HORÁRIO:
09h e 10h

LOCAL:
Sala de Tratamentos

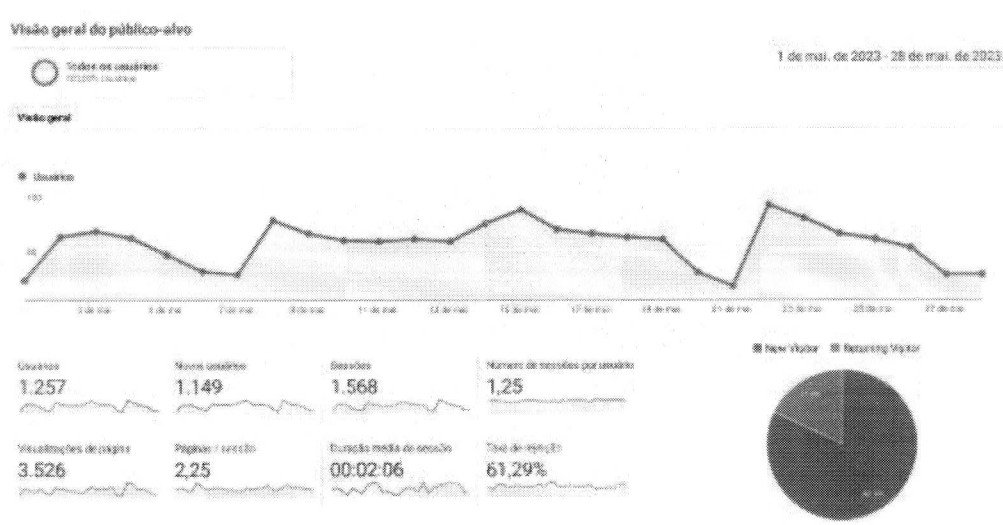
EQUIPE:
SCH





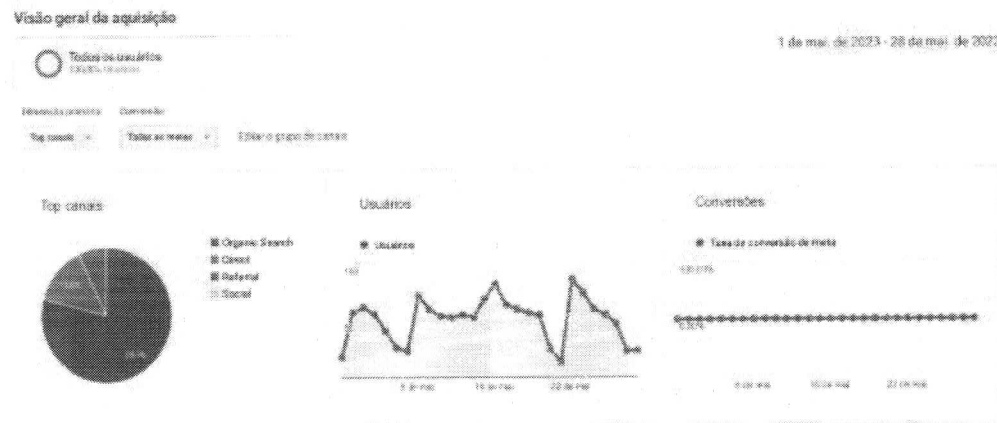
Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **3.526 visualizações**, sendo que **1.149** foram realizadas por **novos usuários**. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 06 segundos.



Neste período, **79,01%** dos acessos foram feitos por meio

de **busca orgânica** (acesso realizado por meio de sites de busca como Google, Yahoo e Bing). Logo após, em segundo lugar, **13,09%** visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de **6,09%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do Hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **972 (27,57%)** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação (8%)** com **282 views** e **novos números de telefone (5,96%)** com **210** visualizações. A busca por telefones da unidade se mostra uma métrica constante.

VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais indicadores de produtividade referentes ao mês de abril. Essa análise proporcionou valiosas percepções para uma compreensão mais precisa da situação atual e identificação de oportunidades de aprimoramento.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de

oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

O compromisso com a melhoria contínua reflete-se na busca incessante por proporcionar um atendimento de qualidade, com foco no paciente e baseado em evidências científicas. O objetivo final é assegurar que a população de Formosa e região receba cuidados de saúde adequados, seguros e humanizados.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Ana
Brito

Assinado de
forma digital
por Ana Brito
Dados:
2023.06.30
12:10:02 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Favad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de junho de 2023.

Vander Luis Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Daniël Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.06.30 14:02:08 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga: