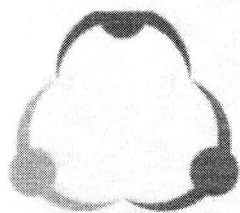


# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

HOSPITAL ESTADUAL DE  
FORMOSA - CÉSAR SAAD  
FAYAD-HEF



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual do  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DO  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

# Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade como dirigentes da instituição e apresentadores de contas, é com orgulho que apresentamos o Relatório de Gestão Mensal referente ao mês de setembro 2023, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações, importante para o reconhecimento das ações desta instituição de modo agregado, sendo possível identificar que as diferentes ações, independente de qual unidade interna se originam, contribuem para a missão organizacional e consequente atingimento das metas das políticas contratuais pertinentes ao IMED alinhadas a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás .

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados dentro do Hospital Estadual de Formosa - HEF. Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados.

Agradecemos o contínuo apoio e engajamento nessa empreitada conjunta. A parceria entre as instituições tem se revelado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Formosa e região.



## Sumário

<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>7</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>35</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....</b>	<b>36</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>	<b>59</b>
<b>III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>64</b>
<b>III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>68</b>
<b>III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>71</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>77</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS .....</b>	<b>77</b>
<b>IV.2 – RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>79</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA .....</b>	<b>99</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>100</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>101</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>101</b>
<b>IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....</b>	<b>102</b>
<b>V – O HEF E A SOCIEDADE .....</b>	<b>103</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# 1- Palavra da Diretoria

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa desenvolveu diversas atividades com o objetivo de promover o bem-estar dos pacientes e fortalecer o vínculo entre a equipe e os mesmos. Além disso, visando melhorar ainda mais a qualidade do cuidado e assistência aos pacientes, foi instituída no mês de setembro a Comissão de Altas no Hospital Estadual de Formosa (HEF), composta por profissionais multidisciplinares da unidade.

A principal finalidade da Comissão é garantir que todos os pacientes tenham voz no que diz respeito ao seu processo de internação e reforçar o atendimento humanizado fornecido pelo hospital. Além disso, essa iniciativa permite a discussão entre os profissionais envolvidos sobre os motivos da permanência hospitalar e as necessidades dos pacientes para o planejamento das altas. Durante as visitas diárias da Comissão, todas as pendências e necessidades identificadas são devidamente encaminhadas para um responsável, que tomará as devidas providências por meio de uma sistematização do processo.

A Comissão de Altas do hospital tem apresentado resultados positivos, com altas programadas e planejadas previamente, proporcionando uma experiência mais humanizada e segura para os pacientes. Além disso, essa iniciativa tem contribuído para identificar e solucionar possíveis obstáculos que poderiam prolongar a internação, como a necessidade de exames complementares ou a solicitação de materiais específicos.

Também destacamos que no mesmo período, nossa unidade de saúde recebeu um considerável fluxo de atendimentos de urgência e emergência, totalizando 7.369 casos, dos quais 7.147 foram demandas espontâneas e 108 foram demandas reguladas. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes.

Continuaremos progredindo e buscando sempre aprimorar nossos serviços, mantendo nosso compromisso de proporcionar um atendimento excelente e acolhedor a todos. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.

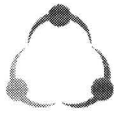


GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2023.10.18 15:42:50 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua**

**Diretor do IMED**



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **Contrato de Gestão**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO



## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>	
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>	<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>

<b>1. Internação (Paciente-dia)</b>	<b>set-23</b>
Semi-Crítico	1.765
Crítico	587
<b>Total</b>	<b>2.352</b>

<b>2. Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>set-23</b>
Demanda espontânea	7.147
Demanda regulada	108
<b>Total</b>	<b>7.255</b>

<b>3. Saídas Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Clínica Médica	155	225
Clínica Obstétrica	155	142
Clínica Cirúrgica	207	227
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>594</b>

<b>4. Cirurgias Programadas</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Cirurgia Geral	150	51
Cirurgia Vasculuar		19
Ginecologia		25
Ortopedia		53
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>148</b>

<b>5. Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		250
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>250</b>

<b>6. Cirurgias</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Cirurgia de Urgência	-	209
Cirurgias Programadas	150	148
Cirurgias Ambulatoriais	88	250
Cirurgias de Segundo tempo	-	30
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>637</b>



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>	<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>	
<b>7. Consulta Médica</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	<b>940</b>	75
Cardiologia		122
Cirurgia geral		287
Ginecologia		74
Ortopedia e Traumatologia		434
Hematologia		0
<b>Total</b>		<b>940</b>
<b>8. Consulta multiprofissional</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Fisioterapia	<b>792</b>	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.223
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>1.223</b>
<b>9. Consulta Ambulatorial</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Consulta Médica	940	992
Consulta Multiprofissional	792	1.223
<b>Total</b>	<b>1.732</b>	<b>2.215</b>
<b>10. SADT Interno Realizado</b>		<b>set-23</b>
Análises Clínicas		15.954
Ecocardiograma		1
Tomografia		598
Raio-X		2.331
Ultrassonografia		90
Eletrocardiograma		467
<b>Total</b>		<b>19.441</b>
<b>11. SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	63
Raio-X	50	419
Ultrassonografia/Doppler	40	70
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	22
Tomografia	200	107
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>721</b>
<b>12. SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20





<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>	<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>	
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	40
Tomografia	200	270
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>460</b>

<b>13. Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>set-23</b>
Atendimentos	88	231

<b>14. Especialidades Médicas para porta de entrada</b>	<b>set-23</b>
Cirurgia Geral	22
Clínica Médica	6.263
Ginecologia/obstetrícia	634
Ortopedia e Traumatologia	336
<b>Total</b>	<b>7.255</b>

<b>15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>set-23</b>
Emergência	Vermelho	721
Muito Urgente	Laranja	682
Urgente	Amarelo	2.525
Pouco Urgente	Verde	3.003
Não Urgente	Azul	79
Situação Incompatível	--	245
<b>Total</b>		<b>7.255</b>

<b>16. Saídas da UTI</b>	<b>set-23</b>
Óbito	29
Transferência Externa	13
Transferência Interna	48
<b>Total</b>	<b>90</b>

Conforme mencionado em relatórios anteriores, uma das principais responsabilidades do Núcleo Interno de Regulação do HEF (NIR) é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDIOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



AGENDA - SETEMBRO/2023													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	DATA INÍCIO DE ATENDIMENTO	DATA DA ÚLTIMA DATA DE ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	REUNICONSULTA (Agenda Interna)	OPORTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OPORTA MENSAL (AGENDAS A INTERNA)
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	sexta-feira 02/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	quarta-feira 06/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	sexta-feira 08/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	sexta-feira 11/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	sexta-feira 15/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	sexta-feira 19/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	sexta-feira 23/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Sales Paes de Sousa Oliveira	17843-GO	316.899.043-29	16-Agos	sexta-feira 27/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Neurologia / Cirurgia	LEONIL SENAMAR BORGES MONTEIRO DO PRADO	54277D	336.432.275-88	33-Agos	sexta-feira 02/09/23	-	07:30	17:30	0	48	-	0	48
Neurologia / Cirurgia	LEONIL SENAMAR BORGES MONTEIRO DO PRADO	54277D	336.432.275-88	33-Agos	sexta-feira 05/09/23	-	07:30	17:30	0	48	-	0	48
Oncologia / Cirurgia	Fabíola Pereira Lourenço Silva	10964-DI	309.894.875-35	16-Agos	Segunda-feira 04/09/23 11/09, dia 26/09 e dia 28/09 sexta-feira 02/09/23	-	07:00	17:30	-	48	-	-	48
Oncologia / Cirurgia	Fabíola Pereira Lourenço Silva	10964-DI	309.894.875-35	16-Agos	sexta-feira 08/09/23	-	07:00	17:30	26	16	-	48	26
Oncologia / Cirurgia	Fabíola Pereira Lourenço Silva	10964-DI	309.894.875-35	16-Agos	sexta-feira 11/09/23 sexta-feira 15/09/23 sexta-feira 19/09/23	-	07:00	17:30	-	48	-	-	48
Oncologia / Cirurgia	Fabíola Pereira Lourenço Silva	10964-DI	309.894.875-35	16-Agos	sexta-feira 23/09/23	-	07:00	17:30	-	48	-	-	48
Oncologia / Cirurgia	Fabíola Pereira Lourenço Silva	10964-DI	309.894.875-35	16-Agos	sexta-feira 27/09/23	-	07:00	17:30	-	48	-	-	48
Cardiologia / Cirurgia	Edson Souto dos Santos	36385-GO	208.733.932-88	16-Agos	sexta-feira 02/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Cardiologia / Cirurgia	Edson Souto dos Santos	36385-GO	208.733.932-88	16-Agos	sexta-feira 05/09/23	-	07:00	17:30	26	26	-	23	26
Neurologia / Cirurgia	Alexander Tavares Saad	13373-MS	831.206.455-88	16-Agos	segunda-feira 04/09/23	-	07:00	17:30	15	36	-	15	36
Neurologia / Cirurgia	Alexander Tavares Saad	13373-GO	831.206.455-88	16-Agos	segunda-feira 11/09/23	-	07:00	17:30	15	36	-	15	36



**Priscilla Araújo**

Para: **+2 outros**

Qua, 09/08/2023 11:39

Cc: Ana Brito; **+2 outros**

**AGENDA SETEMBRO ambula...** 14 KB

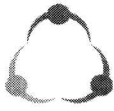
**ROTEIRO EQUIPE MULTI SETE...** 12 KB

**ROTEIRO PADRÃO EXAMES S...** 15 KB

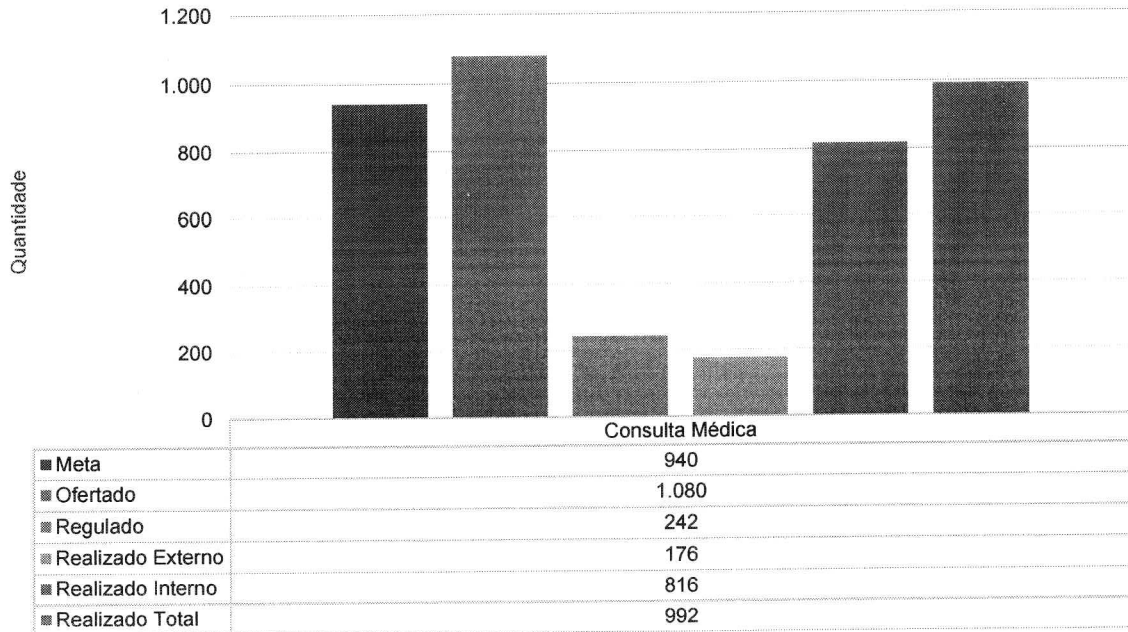
**ROTEIRO PADRÃO EXAMES -...** 13 KB

↑ 4 anexos (54 KB) ☁ Salvar tudo no OneDrive – Imed ↓ Baixar tudo

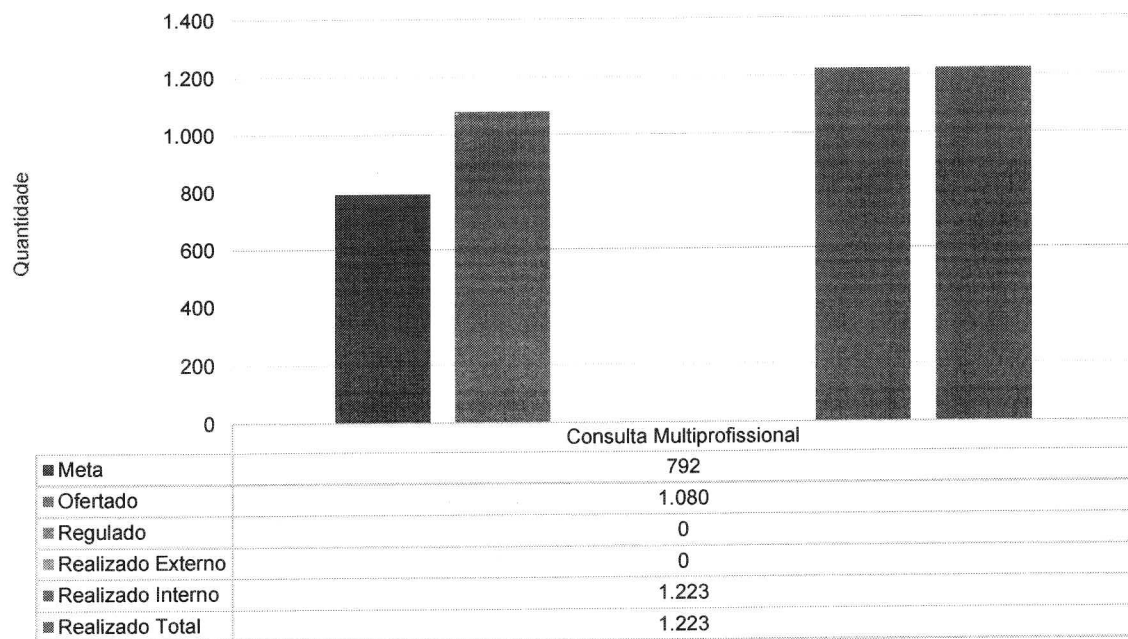
**CONSULTAS AMBULATORIAIS**



HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Set-23

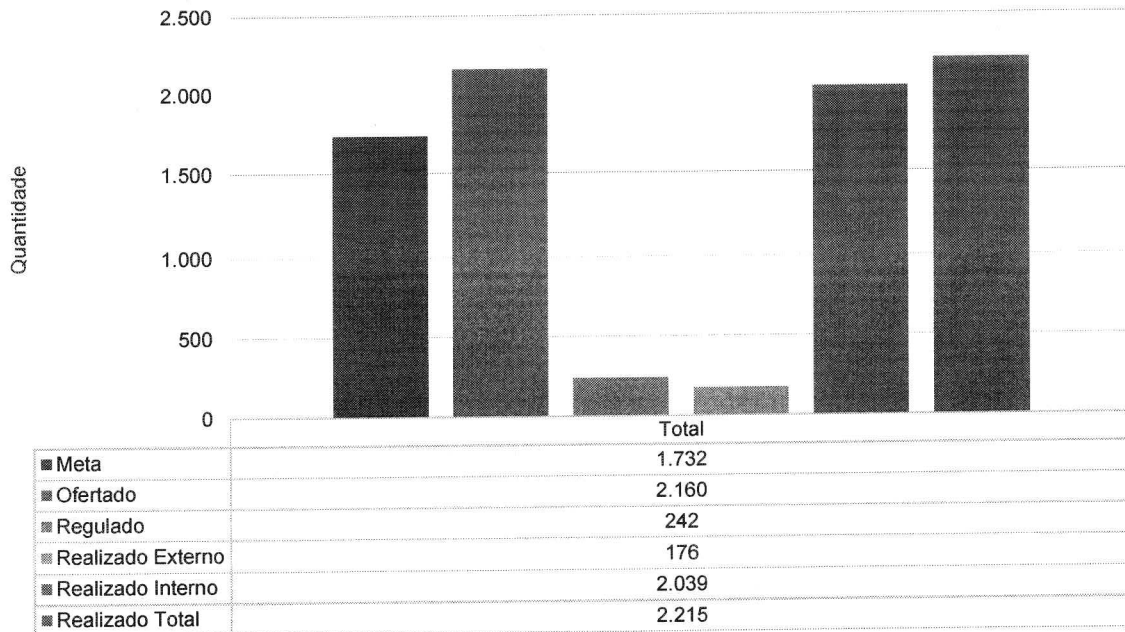


HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Set-23

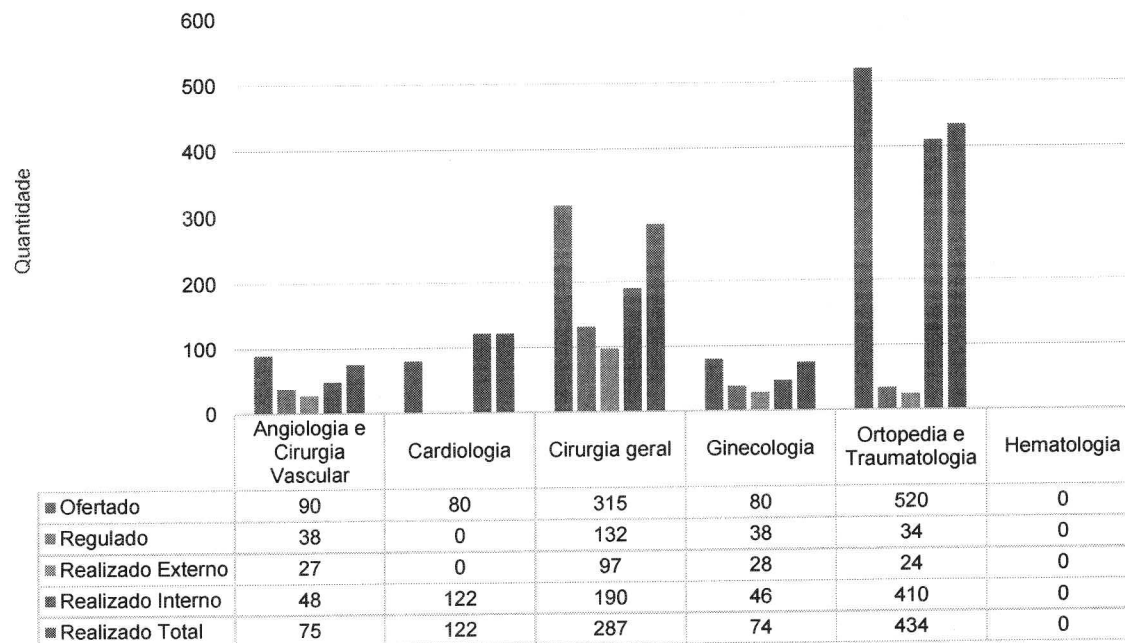




HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Set-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-23

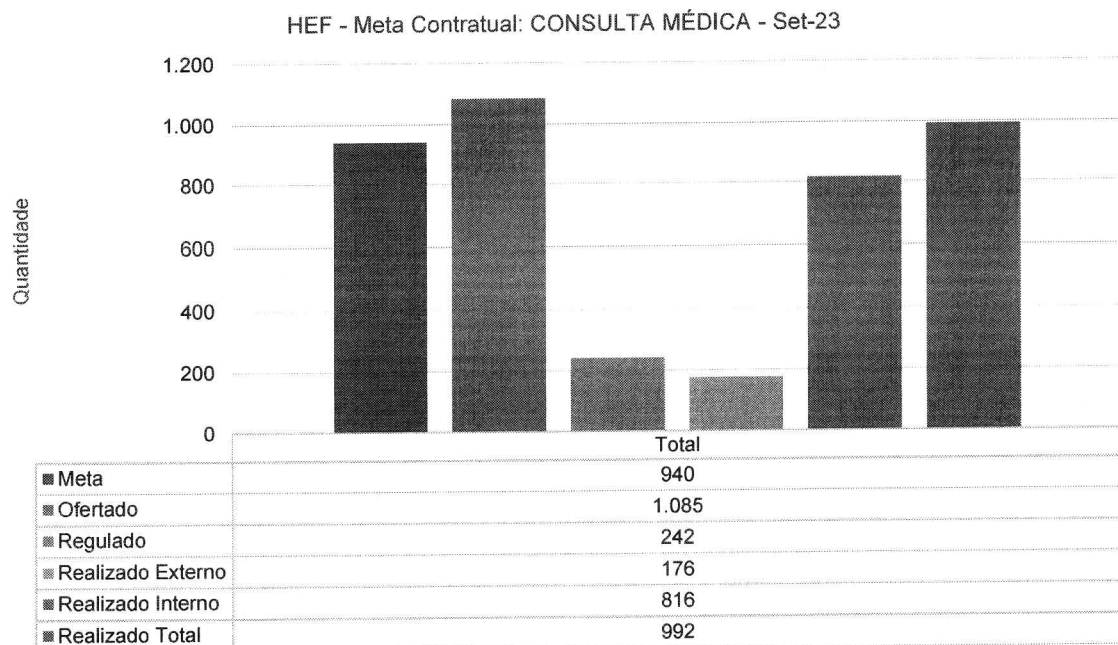


As especialidades ambulatoriais mais demandadas no HEF são a Ortopedia e Traumatologia (43,66%) e a Cirurgia Geral (28,87%), o



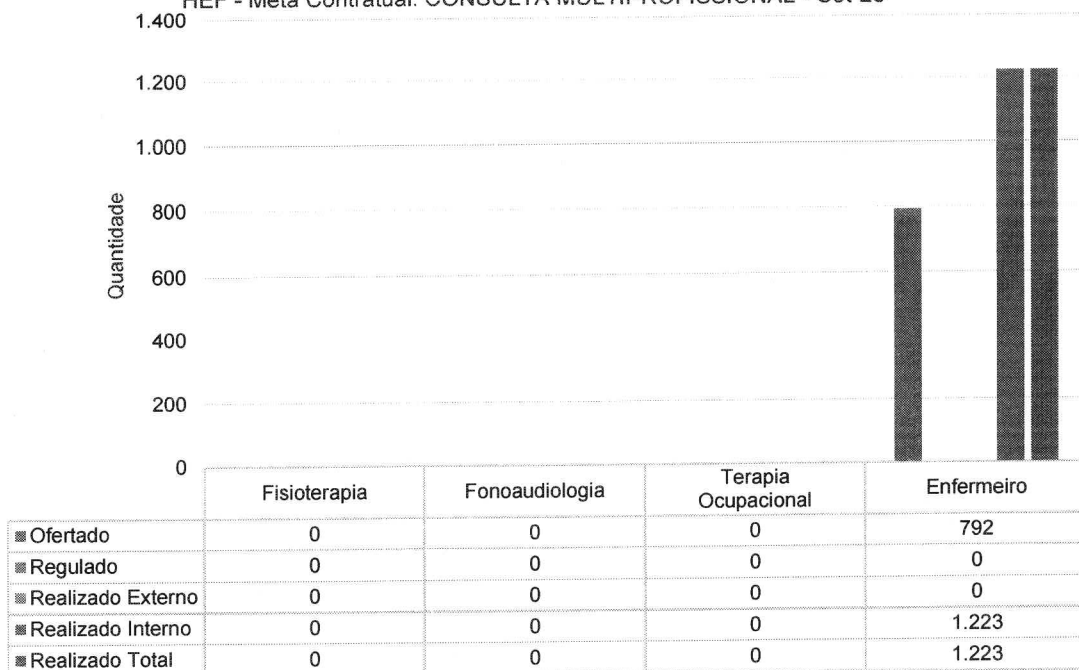
que justifica o elevado número de consultas de pacientes egressos, especialmente na área de Ortopedia.

A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

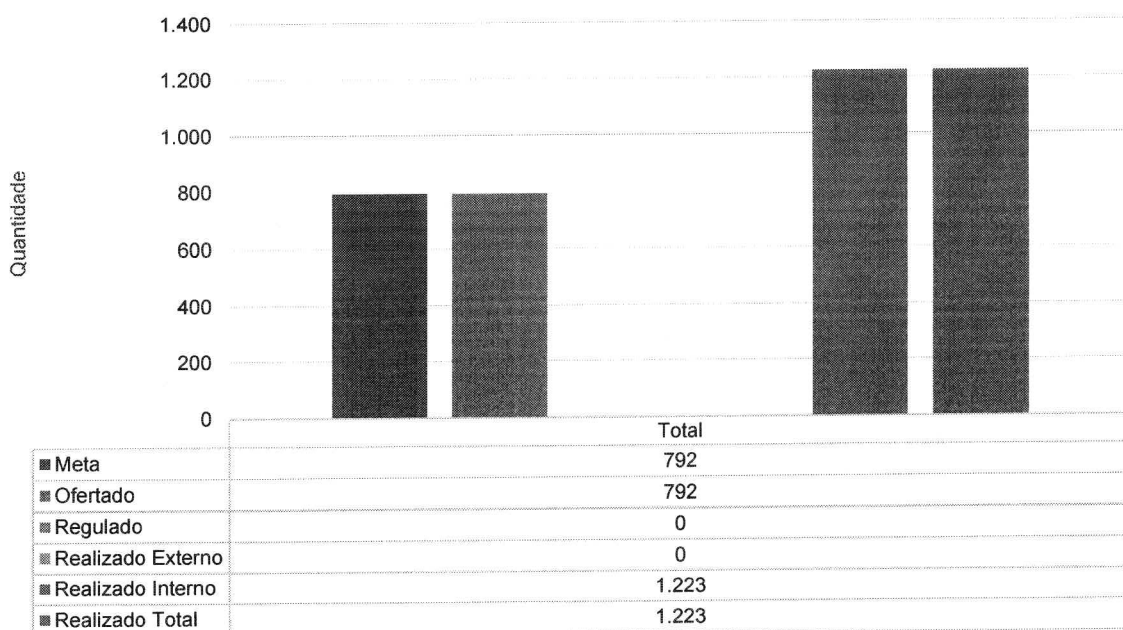




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-23

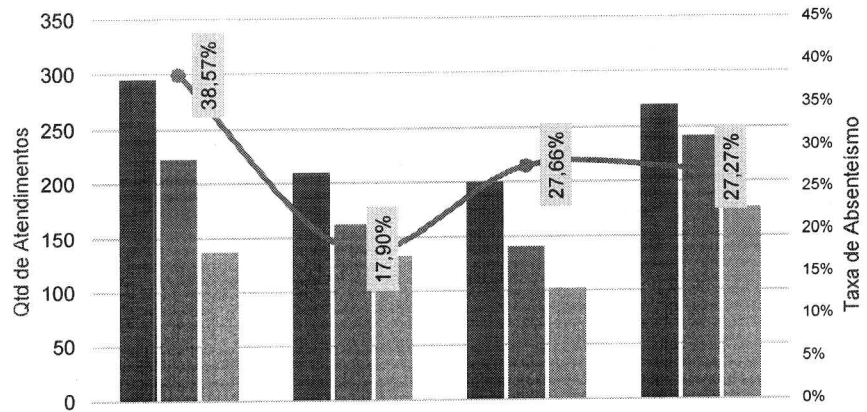


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-23





Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jun-23 a set-23

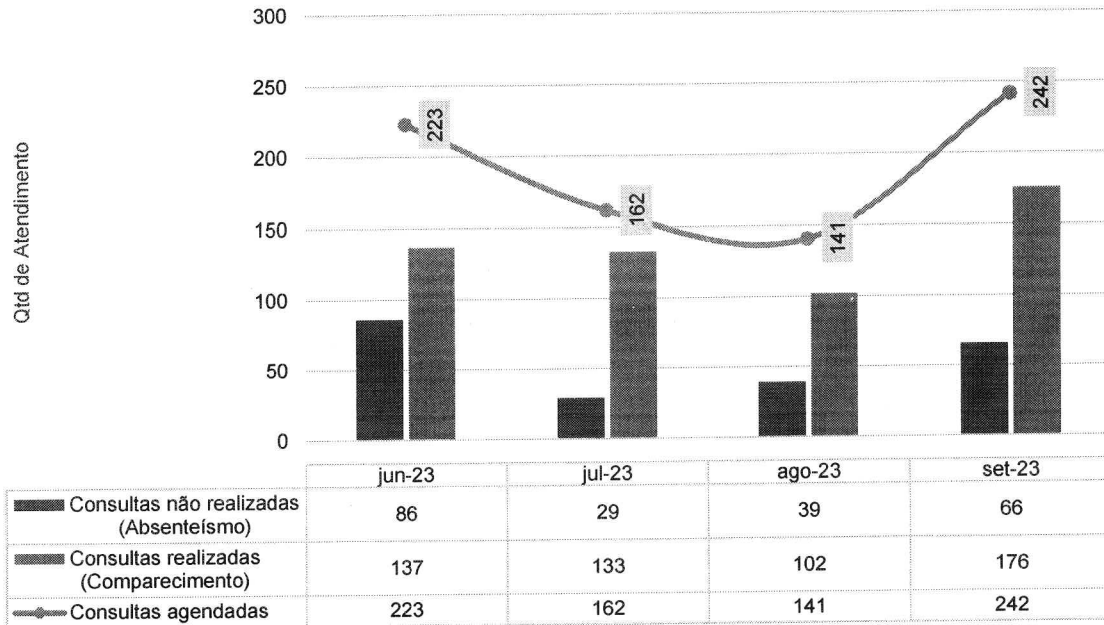


	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	295	210	200	270
Consultas agendadas	223	162	141	242
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	137	133	102	176
Absenteísmo das consultas	38,57%	17,90%	27,66%	27,27%

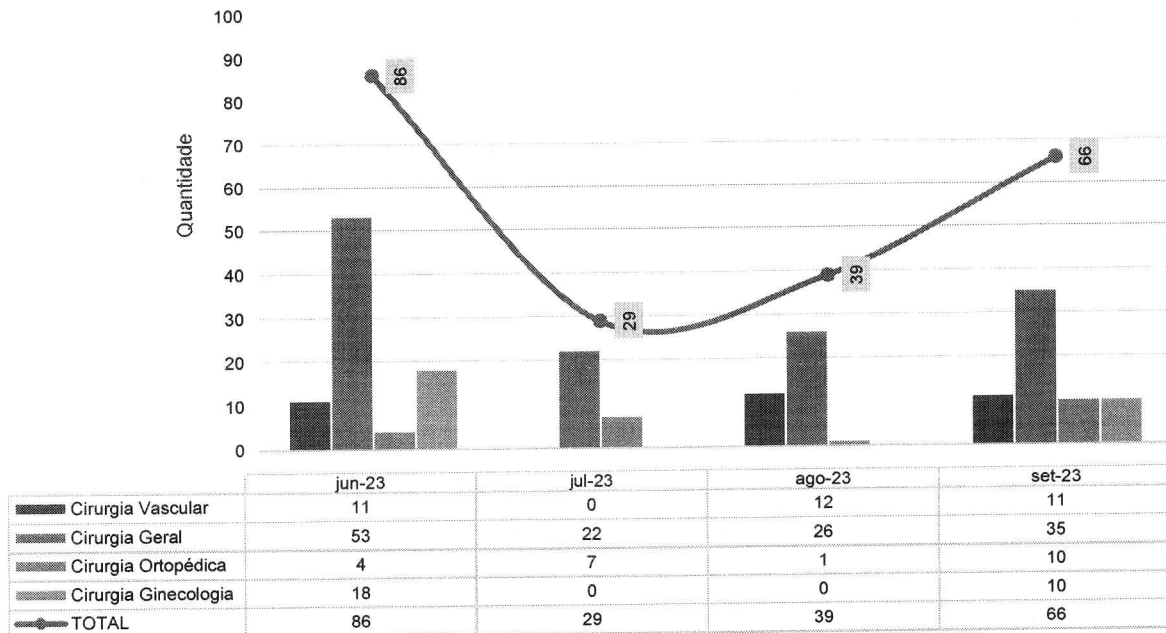
O índice de absenteísmo em relação às primeiras consultas ainda está significativamente acima do nível desejável, no entanto, com o intuito de abordar o problema de forma mais eficaz, estão sendo implementadas diversas ações de melhoria, sendo a consulta de enfermagem no período pré-cirúrgico uma das principais, visando reforçar as orientações e conscientizar sobre os cuidados necessários para a cirurgia iminente.



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jun-23 a set-23

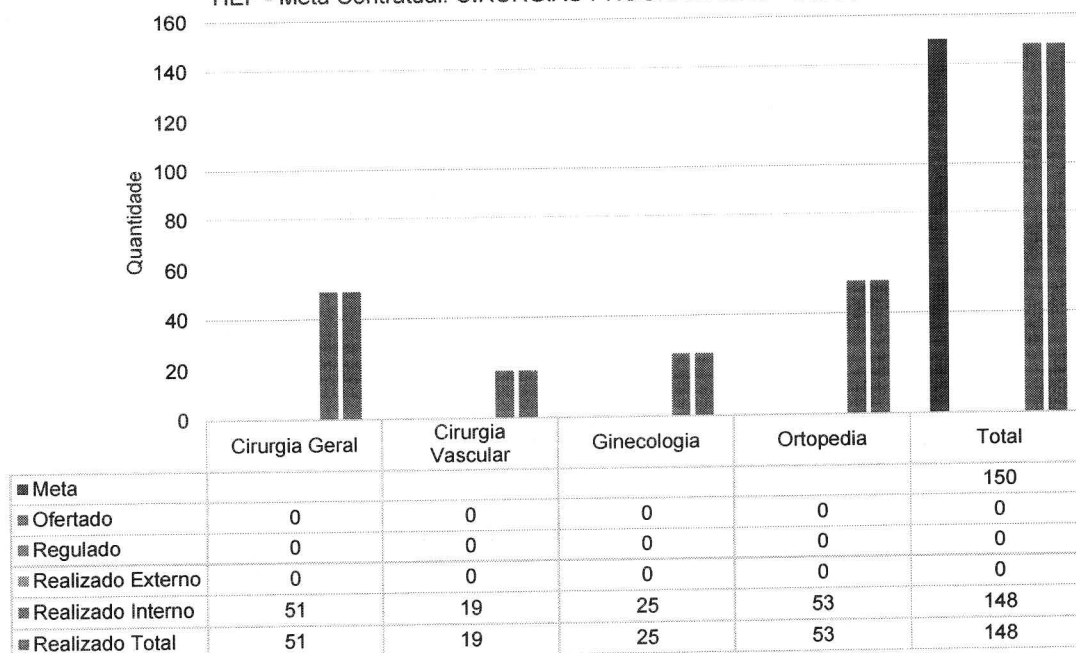


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jun-23 a set-23

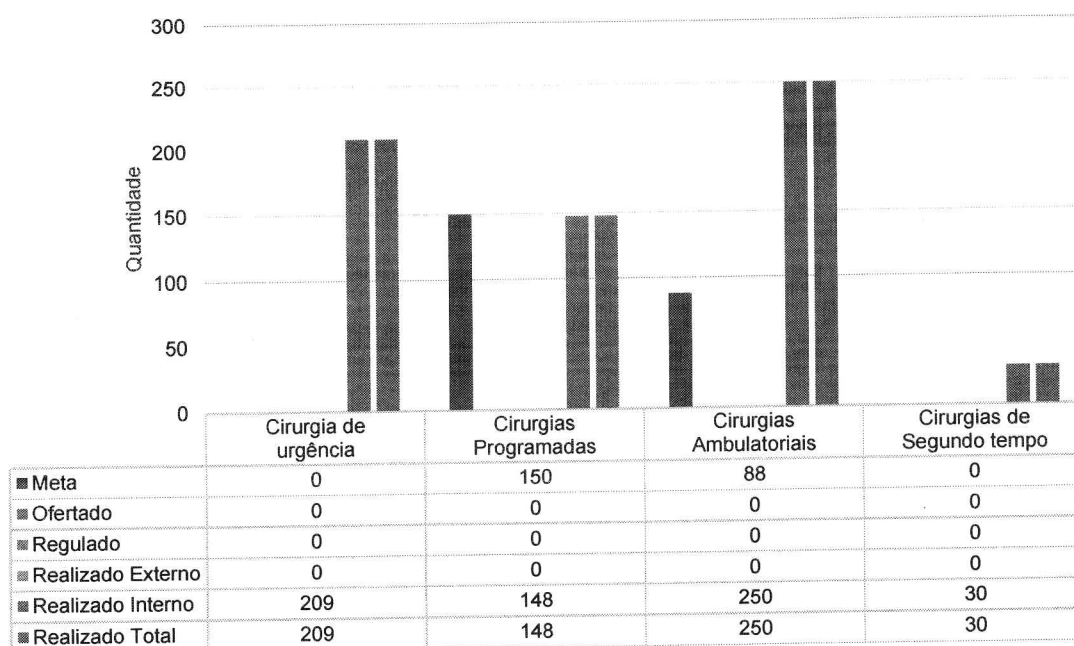


**CIRURGIAS**

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Set-23

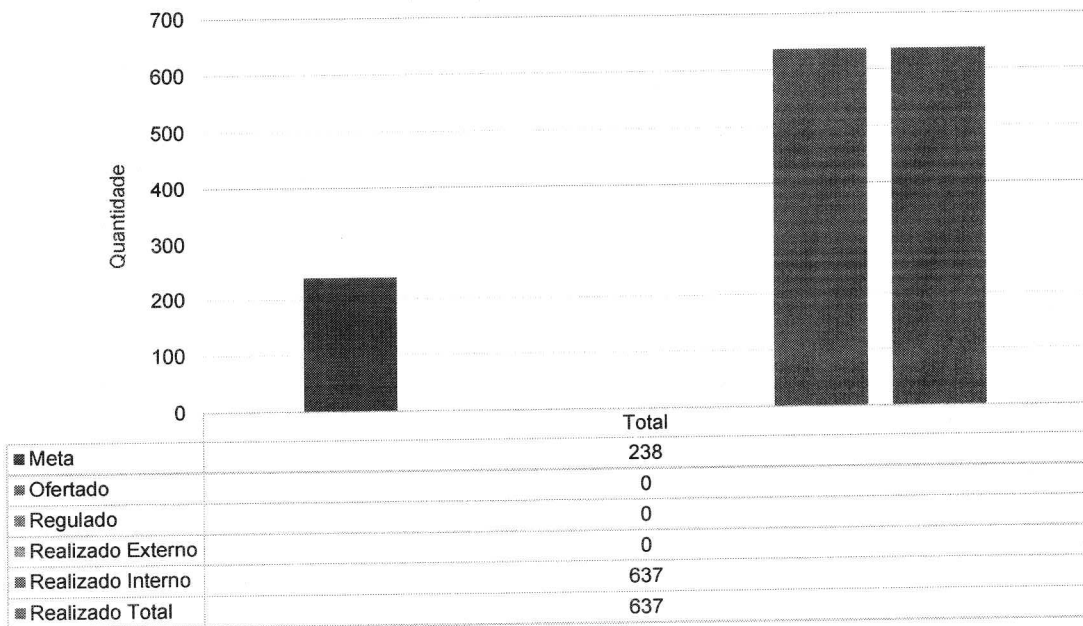


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Set-23





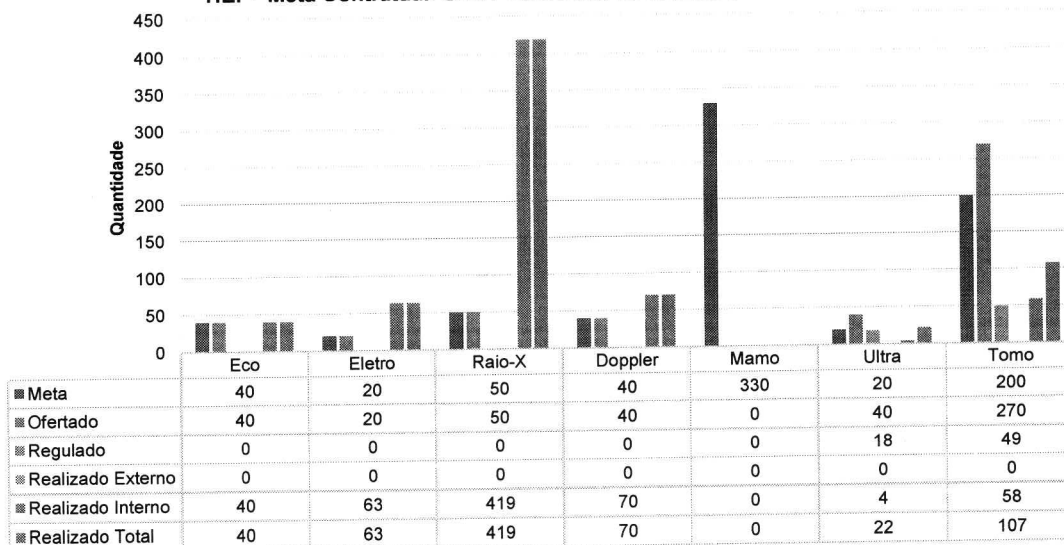
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Set-23



Observa-se que no mês de setembro houve novamente melhora em relação as cirurgias programas atingindo completamente a meta contratual, o que representa avanços nas estratégias adotadas pela gestão do hospital.

### SADT EXTERNO

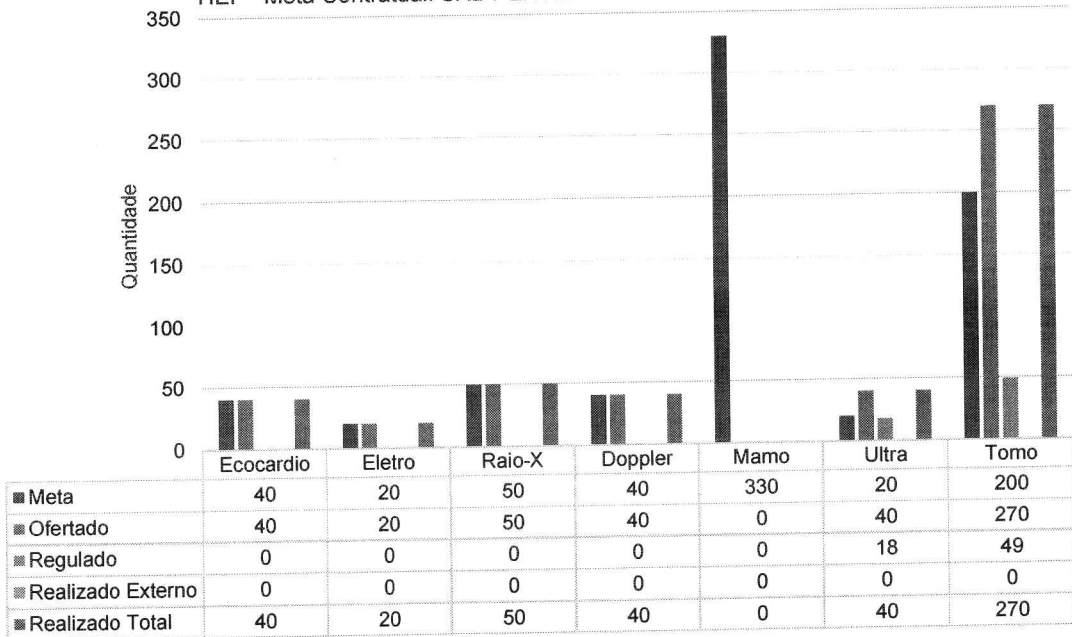
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23



Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

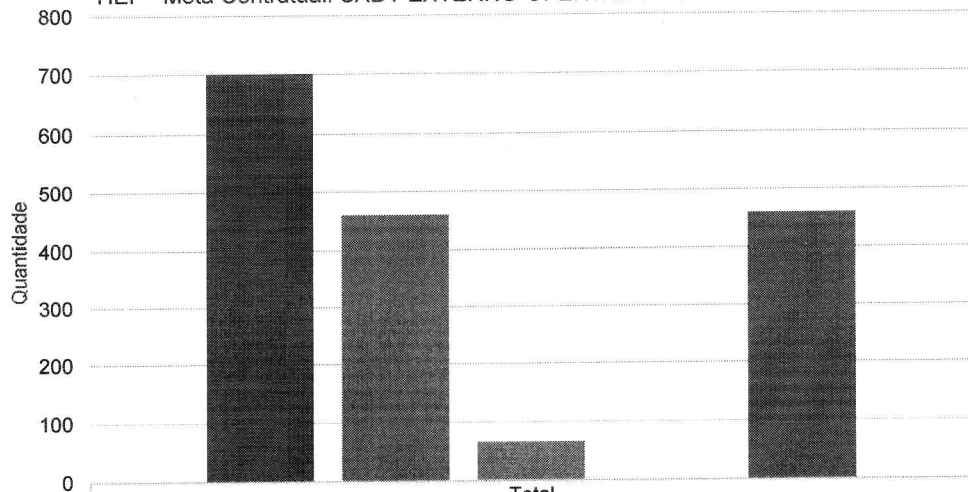
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: (JULHO/2023)														
EXAME	COMPLEMENTO (SEÇÃO/CONTRATO)	ESPECIFICAÇÃO/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OPERA ANUAL VAGAS EXTERNAS	OPERA ANUAL VAGAS INTERNAS
Ecocardiograma		Ecocardiograma Ambulatorial	16 Anos	Mauro de Deus Pinheiro	9733-GO	587.602.700-4	Quartas - Feitas		07:00	17:00		32		40
Ultrassonografia / Doppler		Doppler Venoso de Membros Superiores, Inferiores e Carótidas	16 Anos	Ribeiro dos Santos David	14270-GO	893.226.455-68	Segunda-Feira 18:07, 21/A		07:00	17:00		20		40
Ecocardiograma		Exame para avaliação da saúde cardiovascular / Aortopatia aórtica	16 Anos	Reginaldo Soares Botelho	508554-GO/RF	340.509.433-4	Quarta - Feita		18:00	18:00		4		20
		BOMBS-ESTRUTURADO CALCÁRIO ESTÉRIL CALCÁRIO ESTÉRIL CLAMPOLA COLARINHA ESTÉRIL COLARINHA ESTÉRIL - 3 INDIÇÕES COLARINHA POSTERIOR (SURGIMENTO) COLARINHA SÓLIDA COLARINHA SÓLIDA-PPF PERNA COLARINHA SÓLIDA-PPF PERNA COLARINHA SÓLIDA-PPF PERNA COLARINHA SÓLIDA-PPF PERNA COLARINHA SÓLIDA-PPF PERNA												

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Set-23





HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Set-23



	Total
■ Meta	700
■ Ofertado	460
■ Regulado	67
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Total	460

Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso de mamografia durante esse período. Ainda se encontra dificuldades em relação a encaminhamentos de pacientes para o exame de tomografia pela Central de regulação, onde apesar das vagas liberadas em sua totalidade, os encaminhamentos não são suficientes para o atingimento da meta de tomografia.

#### HOSPITAL DIA



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

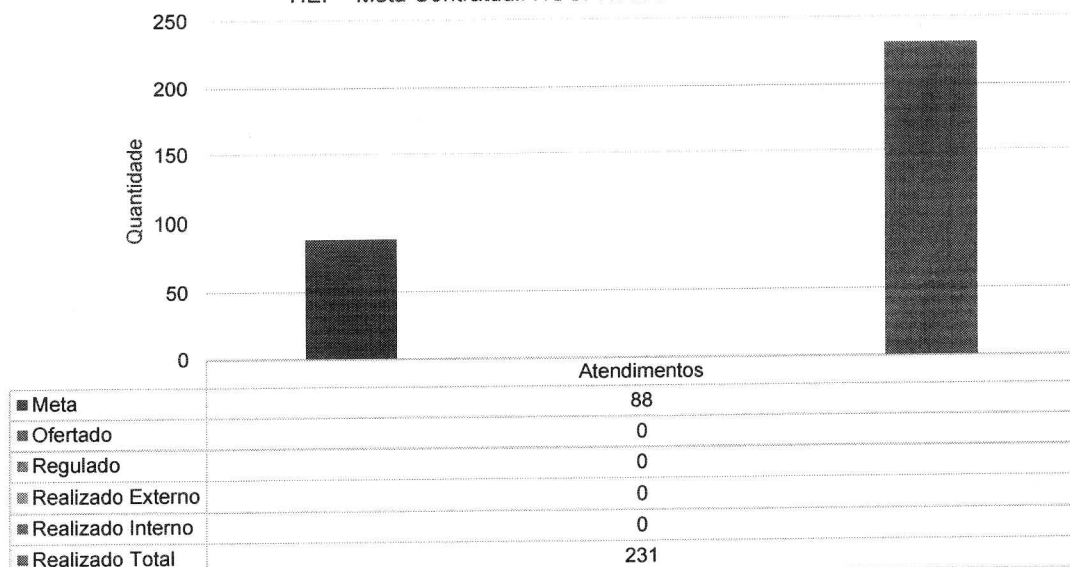
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

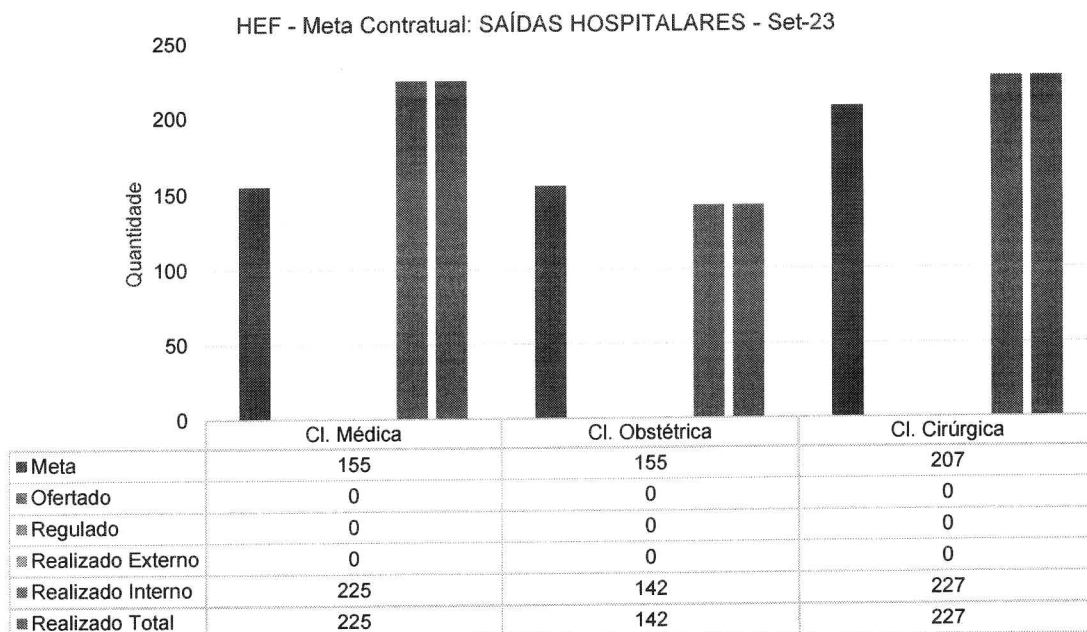


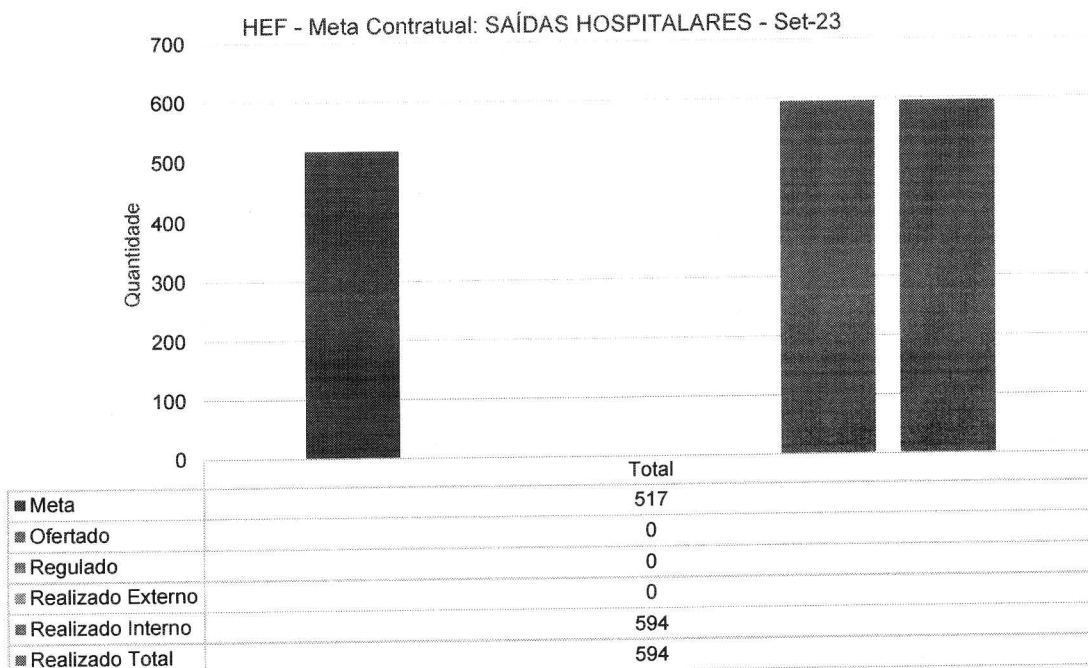
### HEF - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Set-23



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 163 atendimentos no mês.

### SAÍDAS HOSPITALARES





A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de maio, totalizaram-se 553 saídas.

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	set-23
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>90,93%</b>
Total de Pacientes-dia		2.155
Total de leitos operacionais-dia do período		2.370
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 4 dias</b>	<b>3,63</b>
Total de Pacientes-dia		2.155



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
PREVENTIVA E  
GERENCIAMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>DESEMPENHO ANO: 2023</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
Total de saídas no período		594
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 17 (Horas)</b>	<b>8,69</b>
<i>Taxa de ocupação hospitalar</i>		90,93%
<i>Média de tempo de permanência</i>		3,63
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		0
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		48
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>5,49%</b>
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		35
<i>Número total de internações hospitalares</i>		638
		<b>ago-23</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,40%</b>
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH</i>		3
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		753
		<b>set-23</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		154
<b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>3,90%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		6
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		154
<b>09. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>56,64%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		64
<i>Total de partos realizados</i>		113
<b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



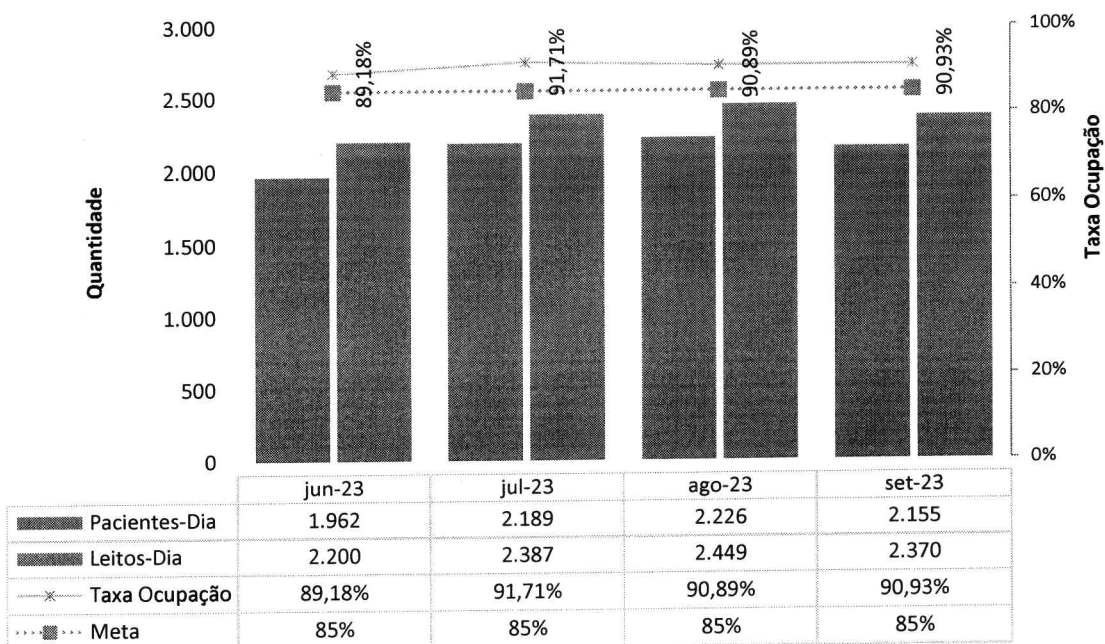


<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>DESEMPENHO ANO: 2023</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		64
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		64
<b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		2
Número total de pacientes com RAM		2
<b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,15</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.085
<i>Número de consultas propostas</i>		940
<b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		3.700
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		3.700
<b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,15%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		16
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		10.426

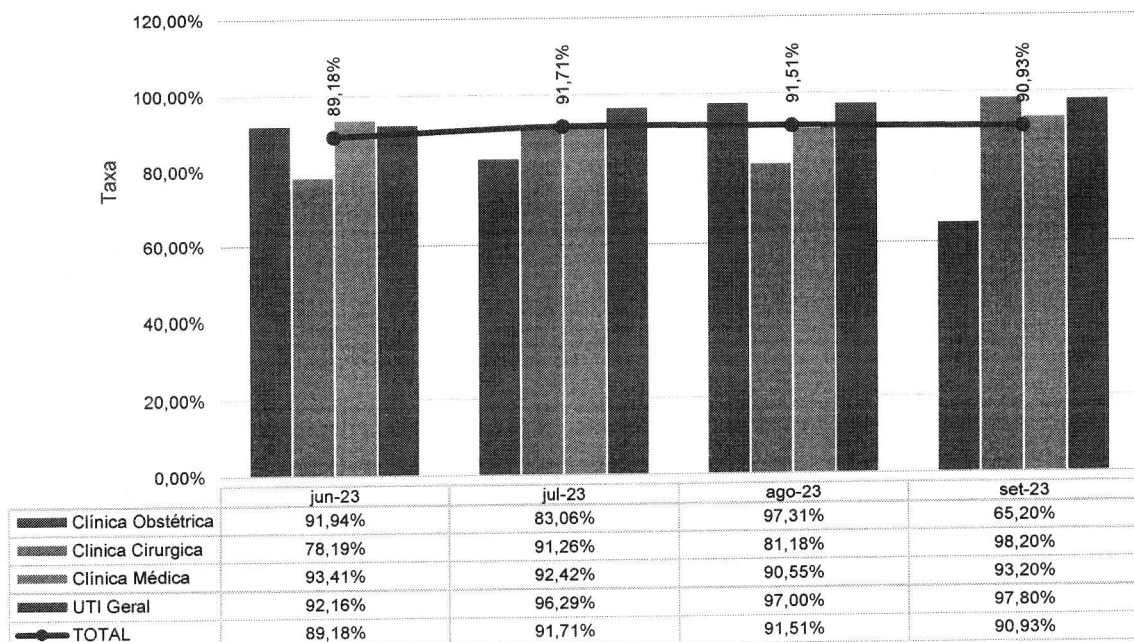
#### 01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



### Taxa de Ocupação - HEF



### Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jun-23 a set-23

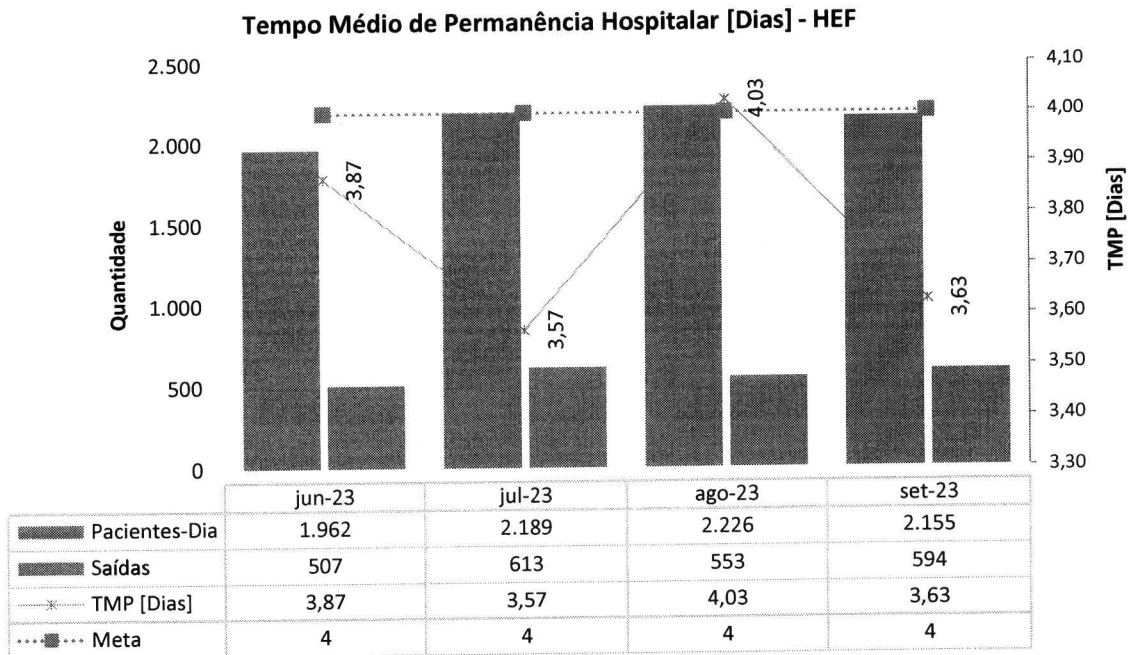


A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 90,93%. Vale ponderar que os leitos de emergência – Sala Vermelha (3) e de Observação (10) – não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode ignorar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de



internação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. **Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria taxa de ocupação superior ao relatado.**

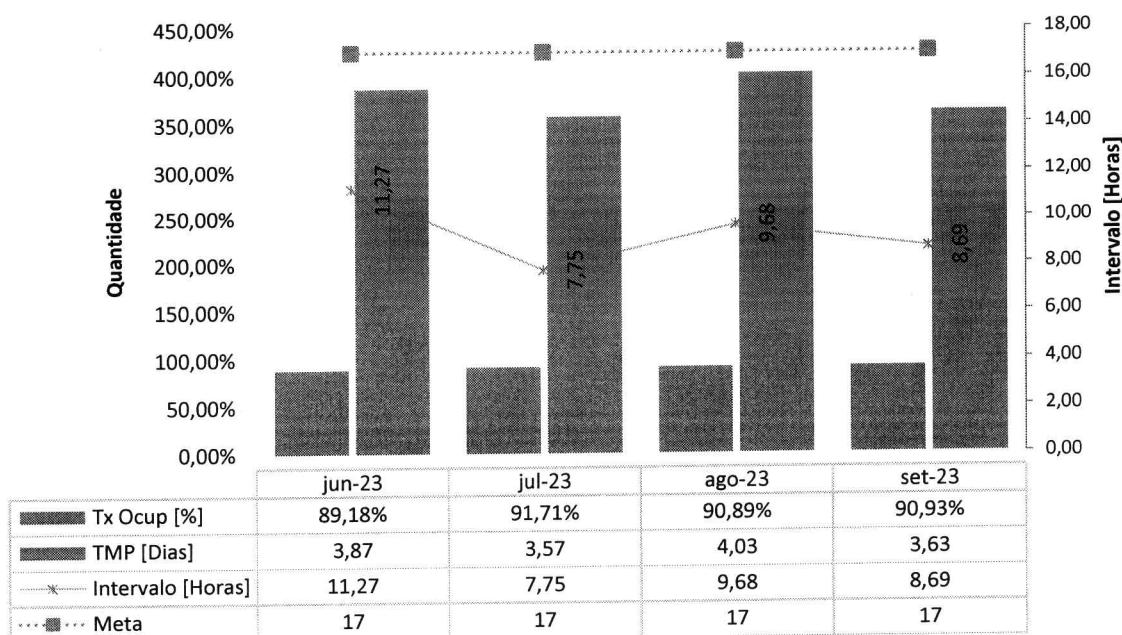
## 02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 3,63 dias de acordo com a meta contratual

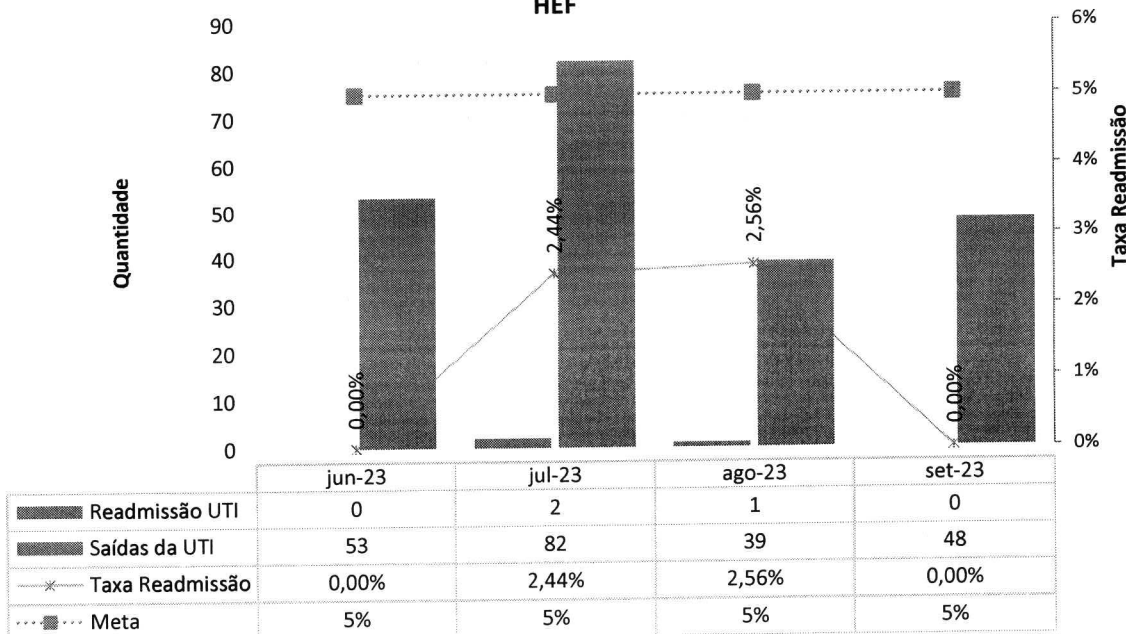
## ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HEF



## 03. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOZE EM UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF

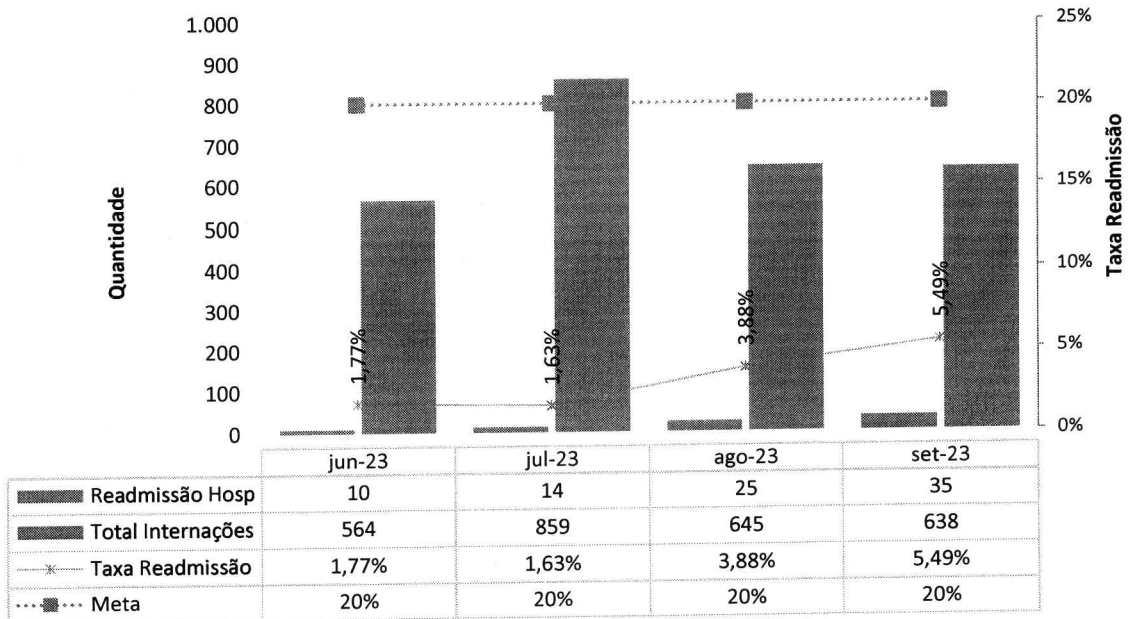


## 04. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

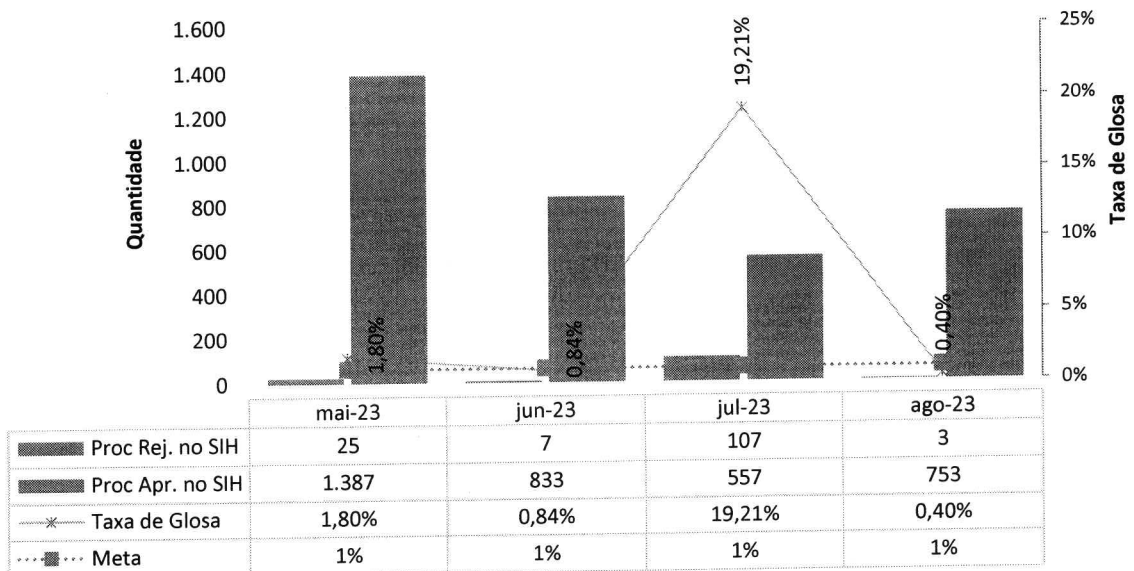


### Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF



### 05. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

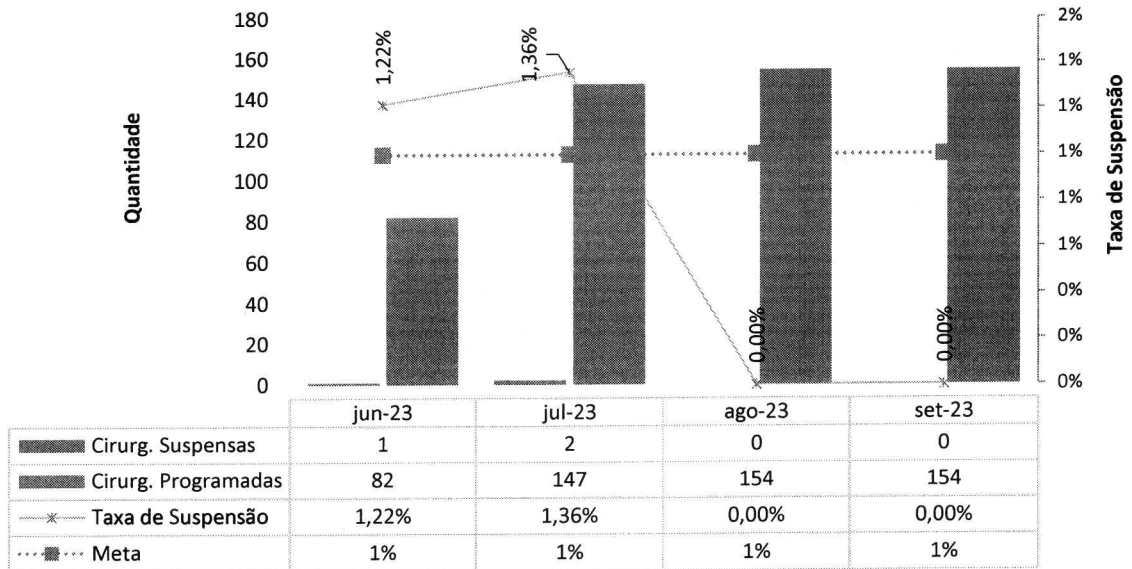
#### Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HEF





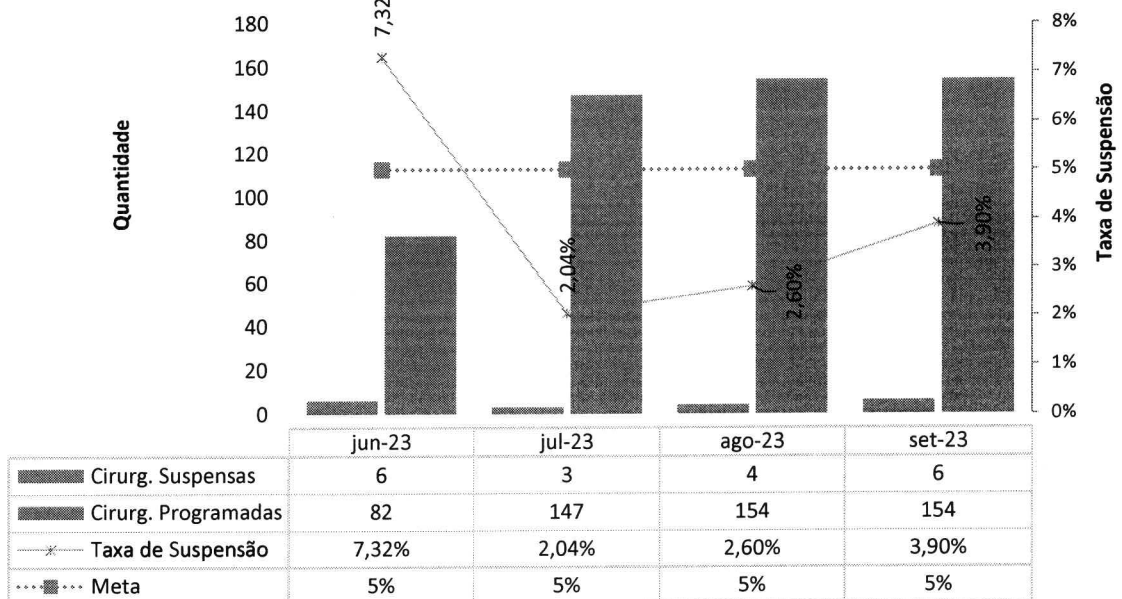
**07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)**

**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF**



**08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)**

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF**

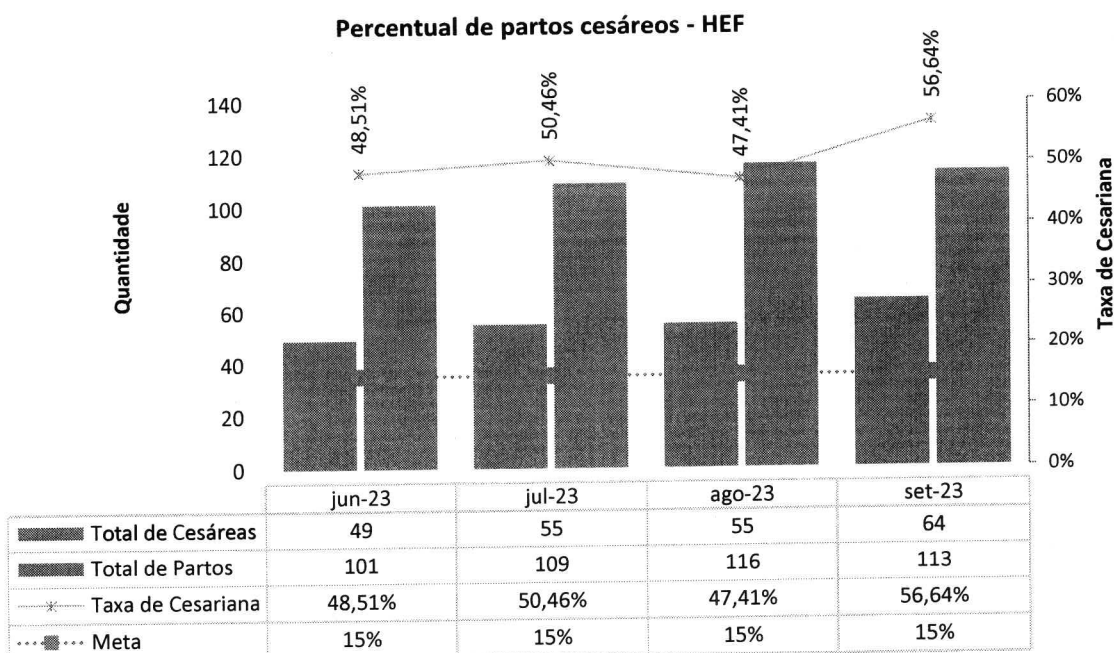


O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 6 cancelamentos do gênero, conforme se vê a seguir.

DATA	AVISO	NOME	ESPECIALIDADE	CIRURGIA	MOTIVO
04/09/2023	356139	ANA MARIA DOS SANTOS SOARES	GERAL	COLECISTECTOMIA RETIRADA DE	PA ELEVADA Paciente não compareceu
01/09/2023	356038	LUIZ FERNANDO DE MIRANDA PEREIR	ORTOPEDIA	PLACA E/OU TRATAMENTO	Paciente não compareceu
18/10/2023	362340	ERIK RODRIGUES DE ATAIDES	ORTOPEDIA	CIRURGICO DE	compareceu falta de
29/10/2023	365176	LUCIENE DE SOUZA DO NASCIMENTO	Gineco	Histerectomia	ecocardiograma Paciente não compareceu
21/10/2023	362646	NILVA ALVES CARDOSO	Vascular	Varizes	compareceu
29/10/2023	365174	REJANE ARCANJO FERREIRA	Gineco	Histerectomia	Exames vencidos

Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as possibilidades para que as cirurgias não sejam suspensas, mas há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, como é curial, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

## 09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS



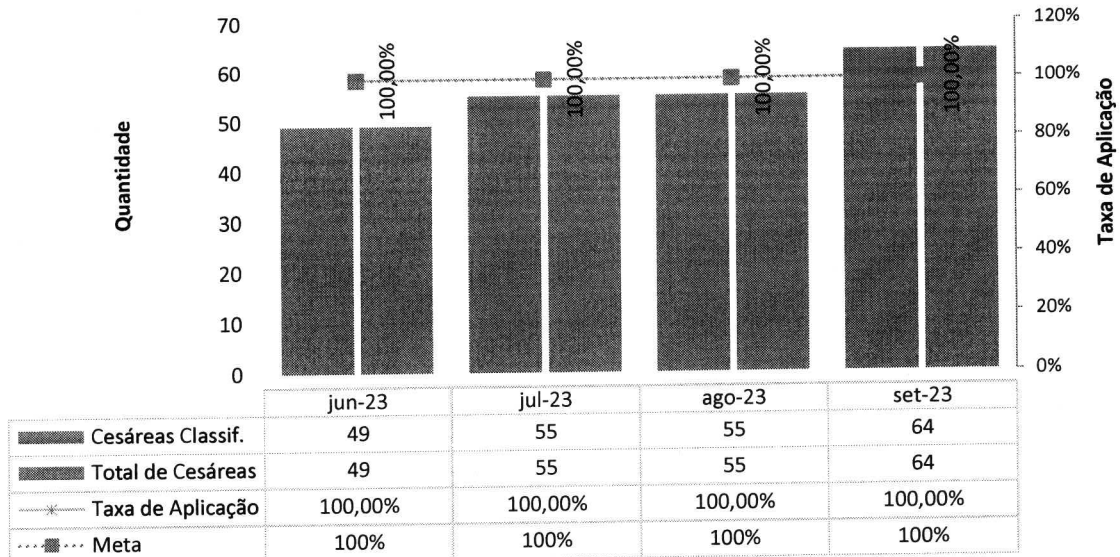


GSB	CTB não tranquilizadora
EJQ	Bradicardia fetal
LPC	Iteratividade
IVSR	Sofrimento fetal
YPSS	Bradicardia fetal sustentada
MJAS	Parada de progressão
LCRB	Falha de indução
CNLR	Iteratividade
JBN	Iteratividade
DJP	Sofrimento fetal
PSG	Sofrimento fetal agudo
DSC	liquido meconial espesso
MAB	Oligoanimo
MLM	Previa
MCM	Sofrimento fetal
MARS	Cesarea previa
VGSS	Sofrimento fetal
SCLS	Sofrimento fetal
LPA	Bradicardia Fetal
LGS	Cesarea Previa
LNS	Taquicardia sustentada
JOA	Sofrimento fetal
GXR	Bradicardia fetal
JNS	Desejo materno
DRO	Cesarea Previa
MFO	Cesarea Previa
AOM	Sofrimento fetal
TCMS	Cesarea previa+DMG
MNC	parada de progressão
HVR	parada de progressão
RSN	DMGA2 + PRÉ ECLAMPSIA
MLO	DPP
JRM	Parada de Progressão
KPBO	Desejo MAterno
DBL	Sofrimento fetal
MSBS	Iteratividade
ALS	DMG+ laqueadura
FOP	Iteratividade
VST	Pos Datismo
ML	Pos Datismo
JVS	Pos Datismo
LAE	Pos Datismo
ETO	Taquicardia fetal
LLB	Sofrimento fetal
VPM	Cesarea Previa
ACPSS	Cesarea Previa
NCAO	Cesarea Previa
TFG	Cesarea Previa
VBSN	Falha de indução
LNR	DMG
PSF	Iteratividade
ACMS	Desejo materno
ECCS	Pelvico
SRS	DCP
JPSS	Desejo materno
JPAR	Falha de indução
TSR	CSAREA PREVIA
ABR	Desejo materno
CSMA	Cesarea Previa
ACGL	Cesarea Previa + LTB
EMPSM	Cesarea previa
MEBC	Desproporção cefalo-pelvica (DCP).
VNC	POLIDRÂMPIO LEVE + CESÁREA ANTERIOR + PÓS DATISMO.
MCS	Cesarea previa + TP
MIDS	Iteratividade / sofrimento fetal



## 10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

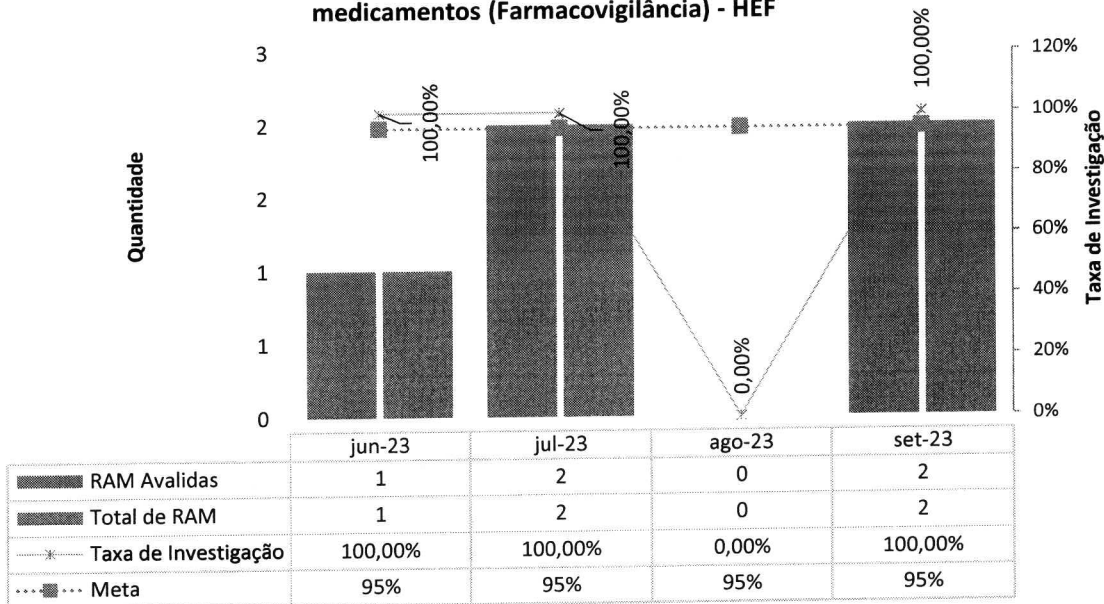
**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF**



## 11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

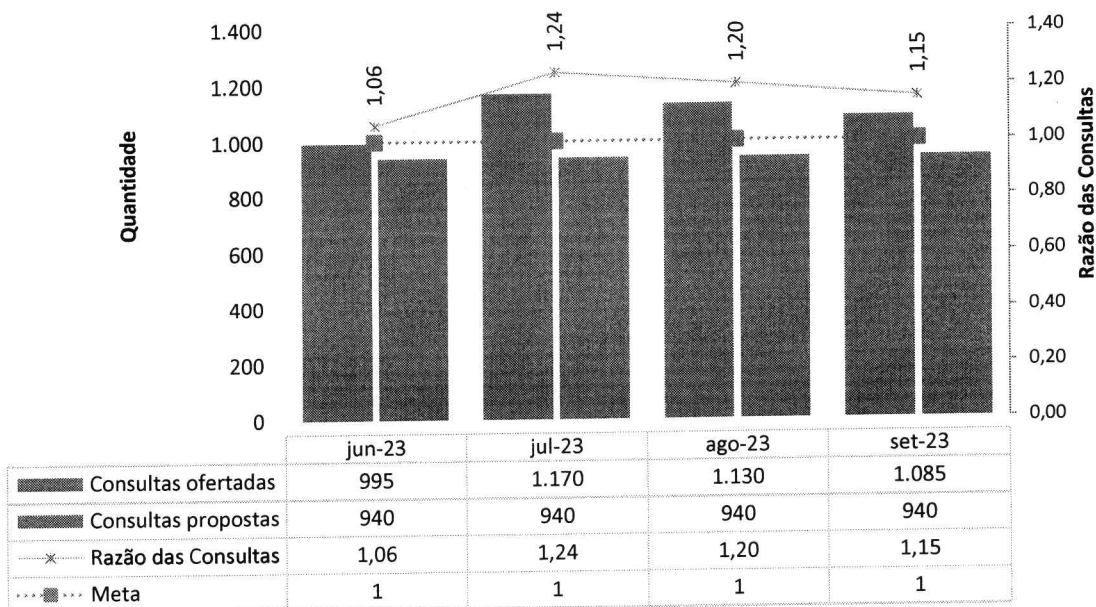


**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF**



**12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS**

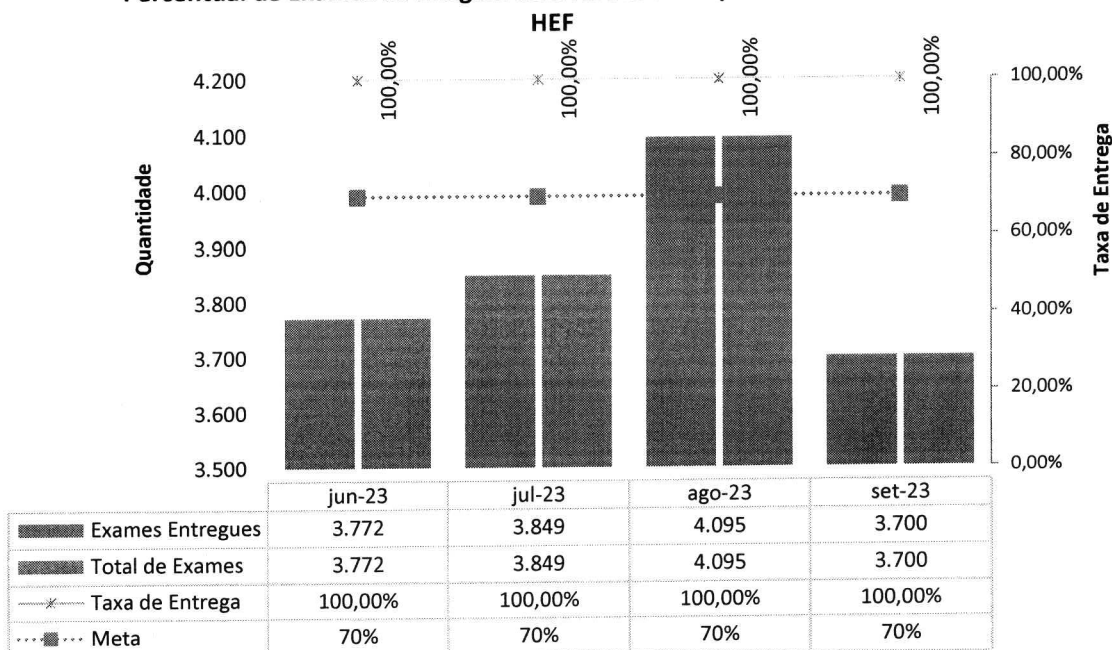
**Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF**



**13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA**

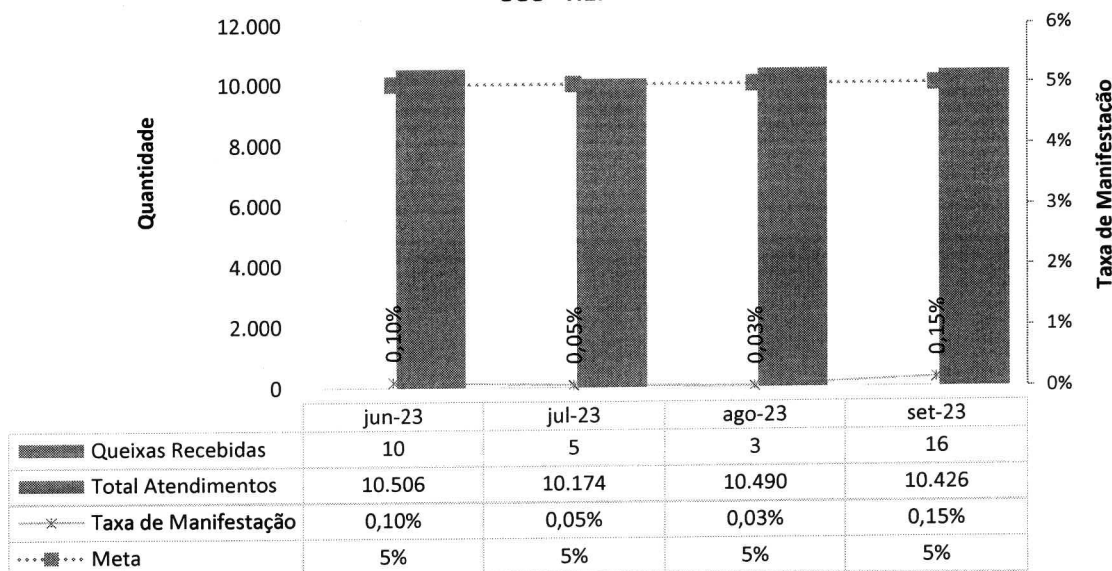


**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia -**



**14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS**

**Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF**

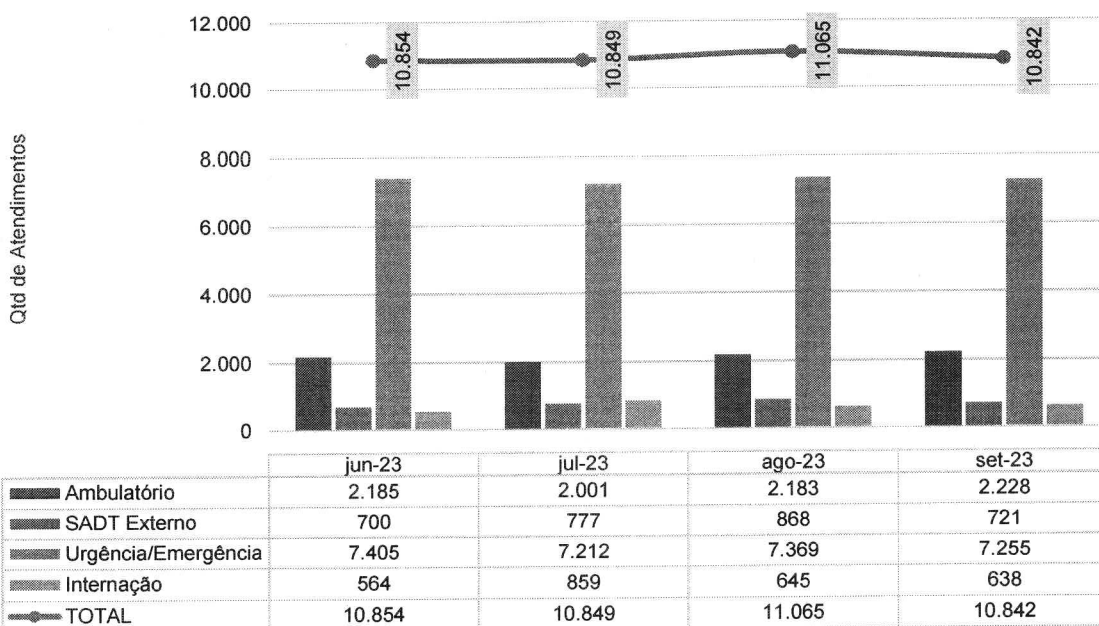


**III – DADOS ASSISTENCIAIS**

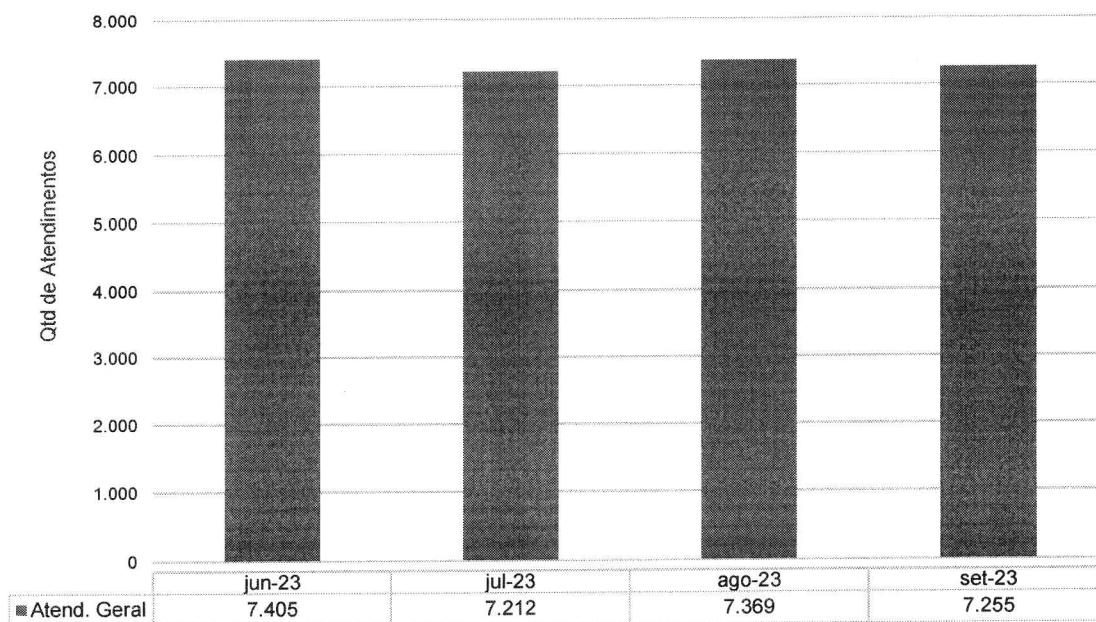


### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos - HEF - jun-23 a set-23

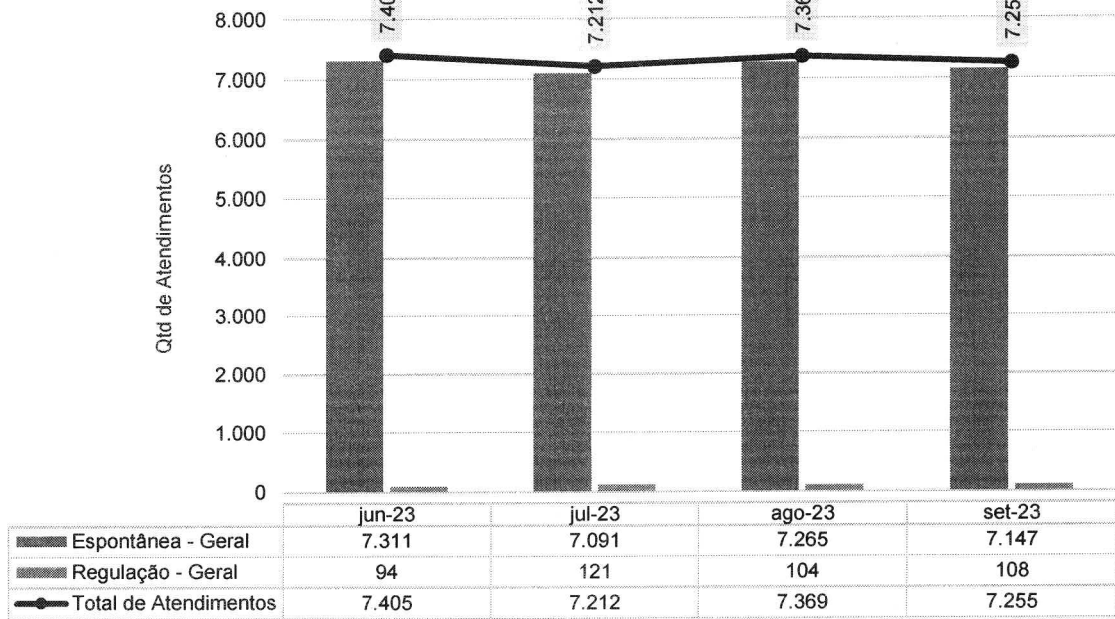


Atendimento de Urgência e Emergência - HEF - jun-23 a set-23

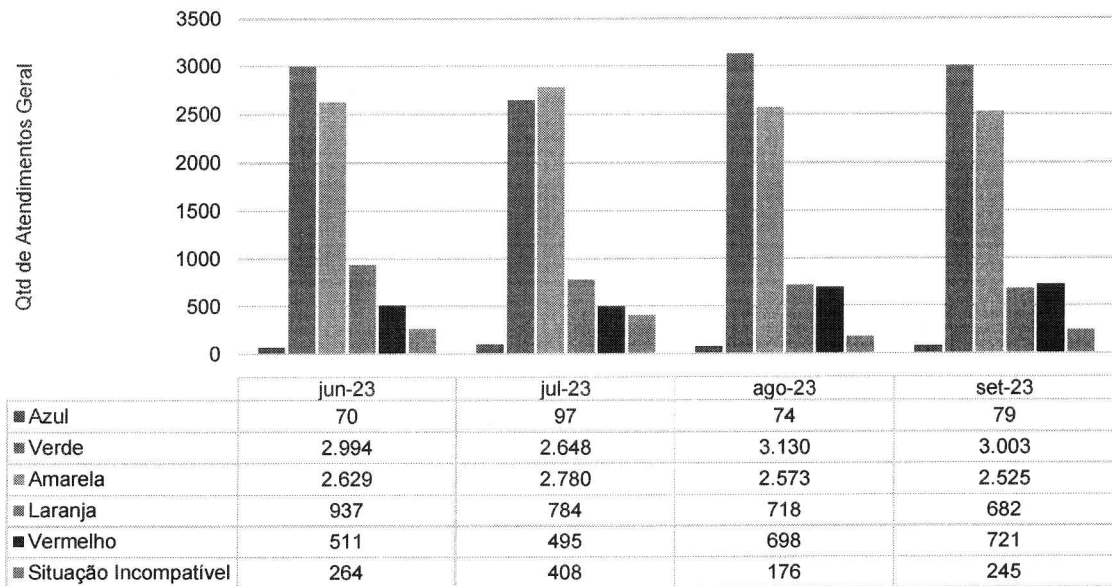




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - jun-23 a set-23

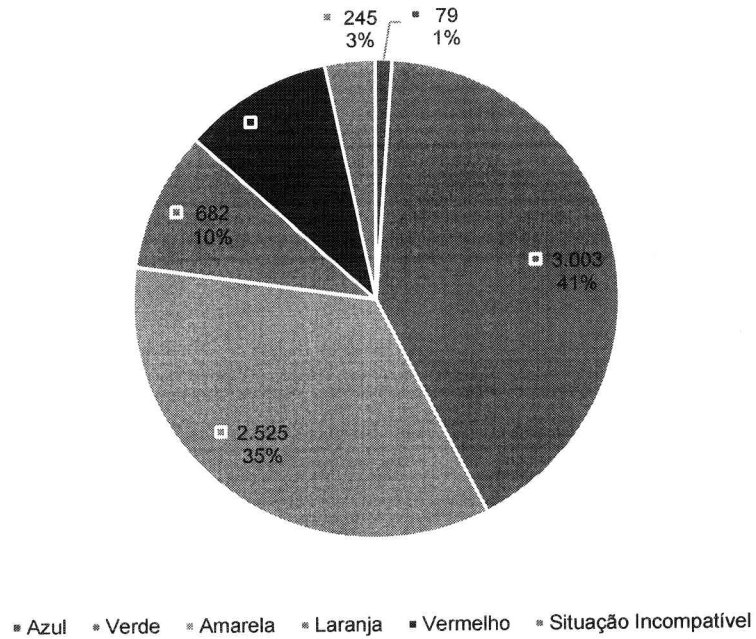


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jun-23 a set-23

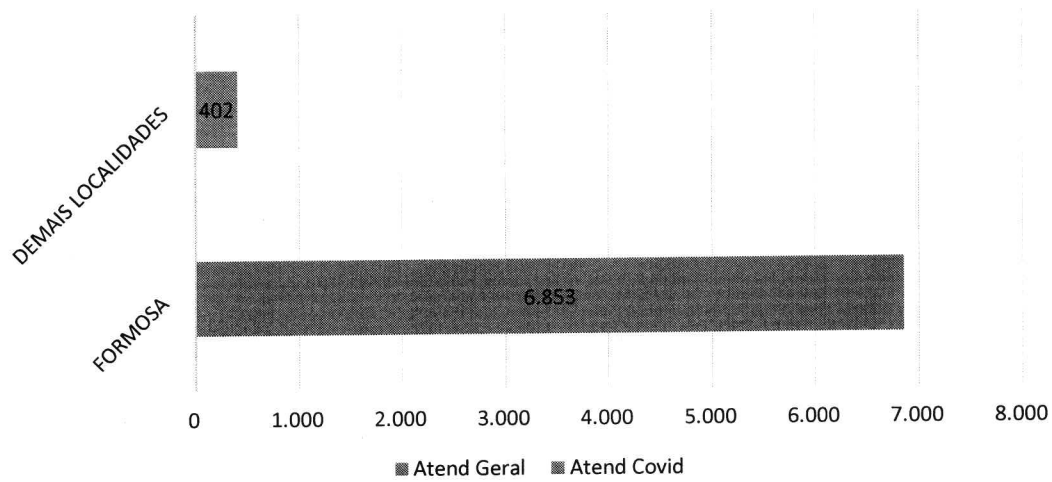




### Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-23

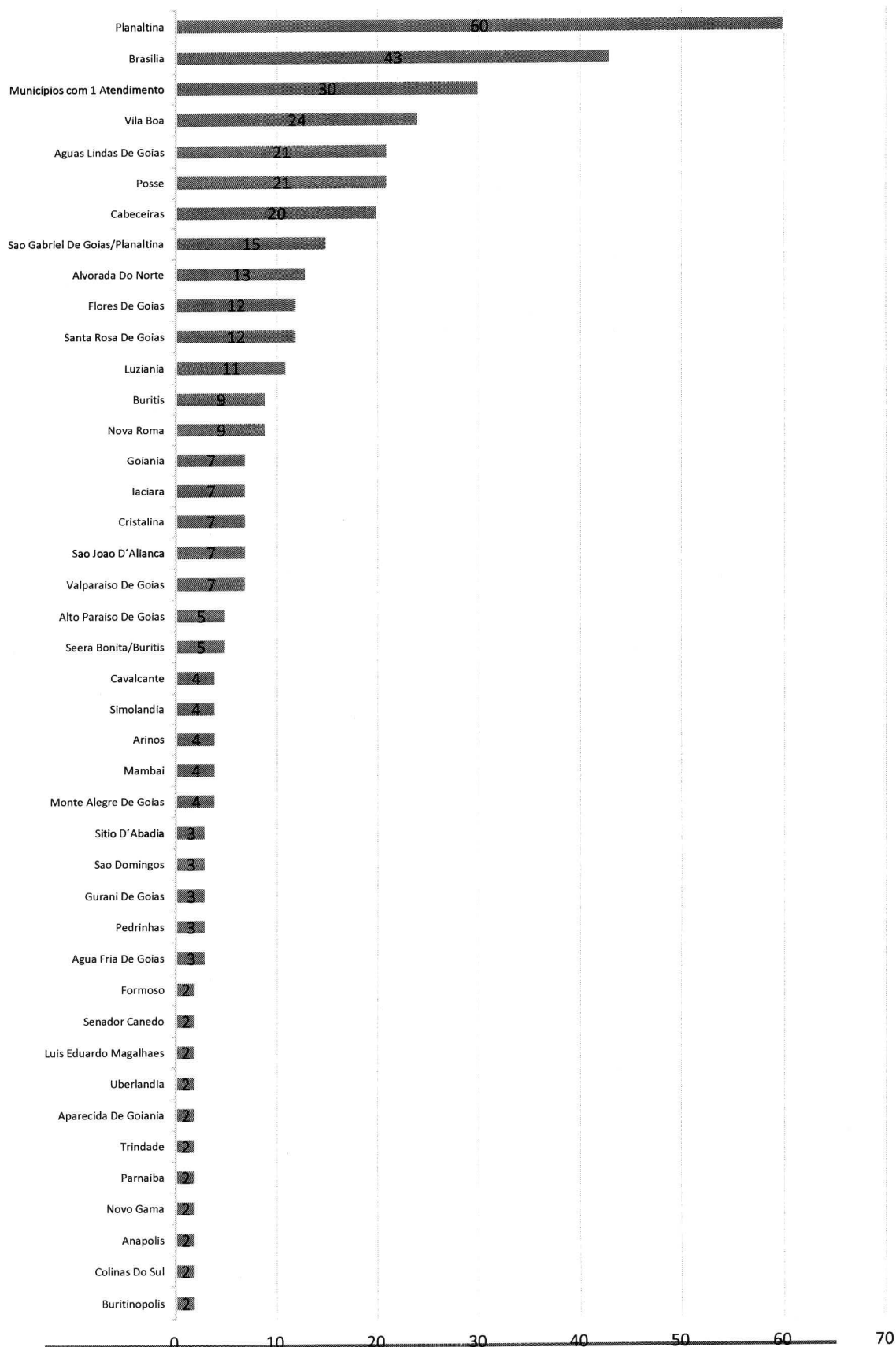


### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-23 - HEF



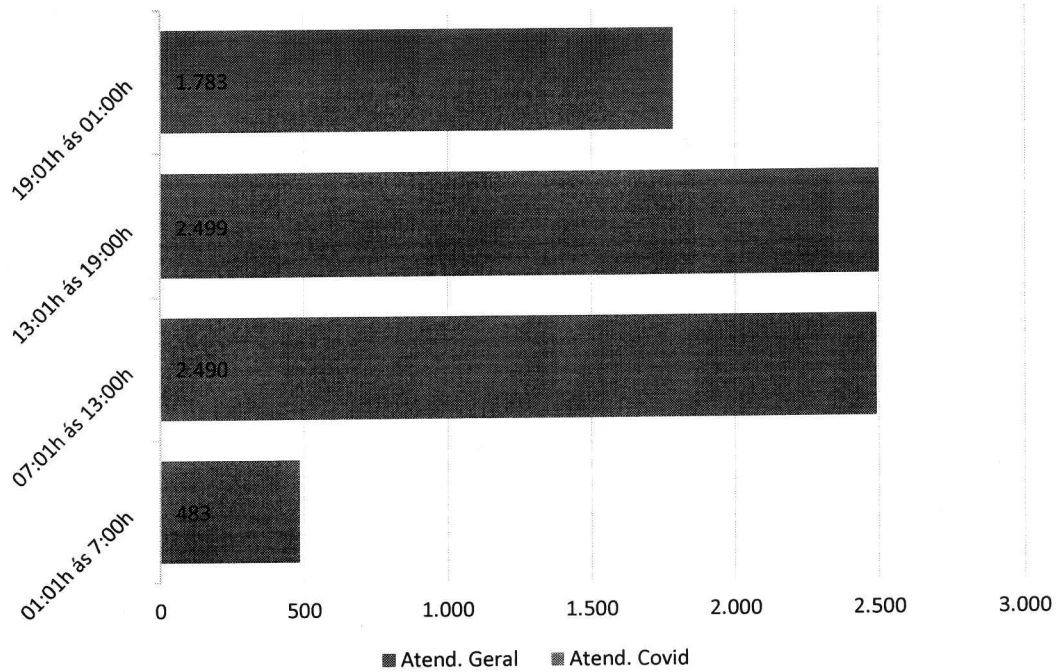


### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-23 - HEF

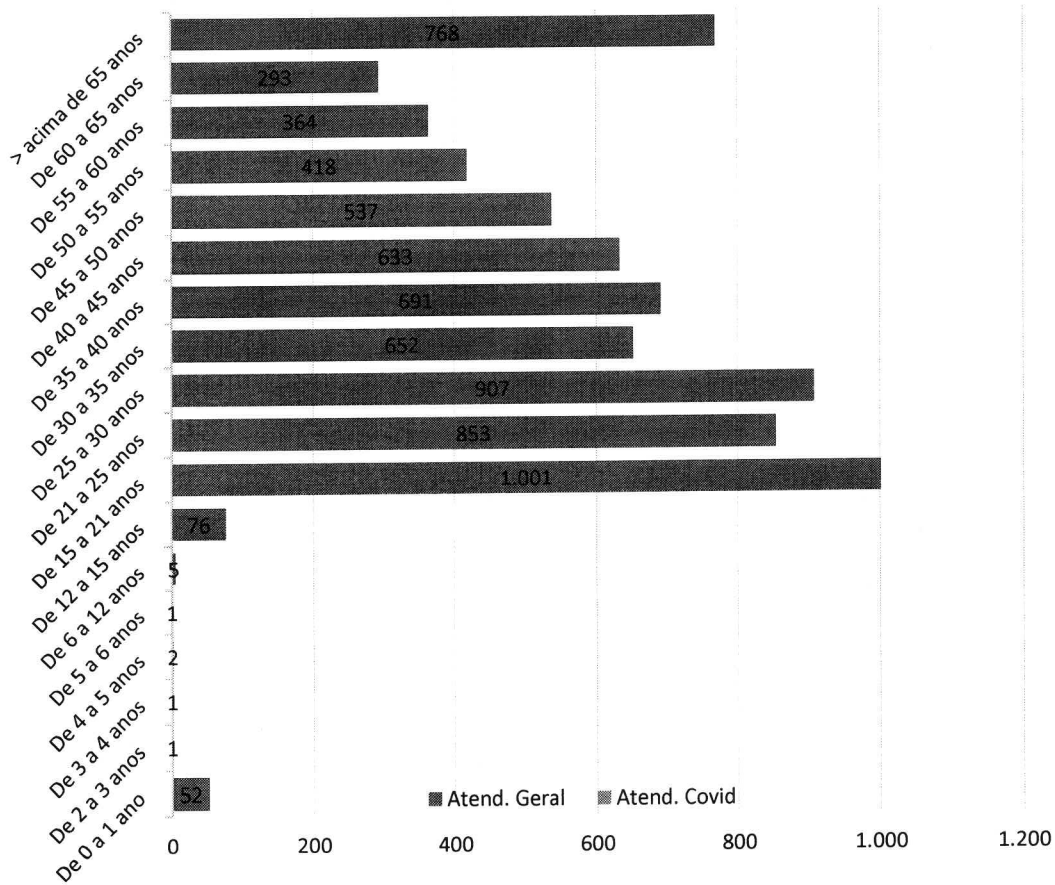




**Atendimentos por Período - set-23 - HEF**



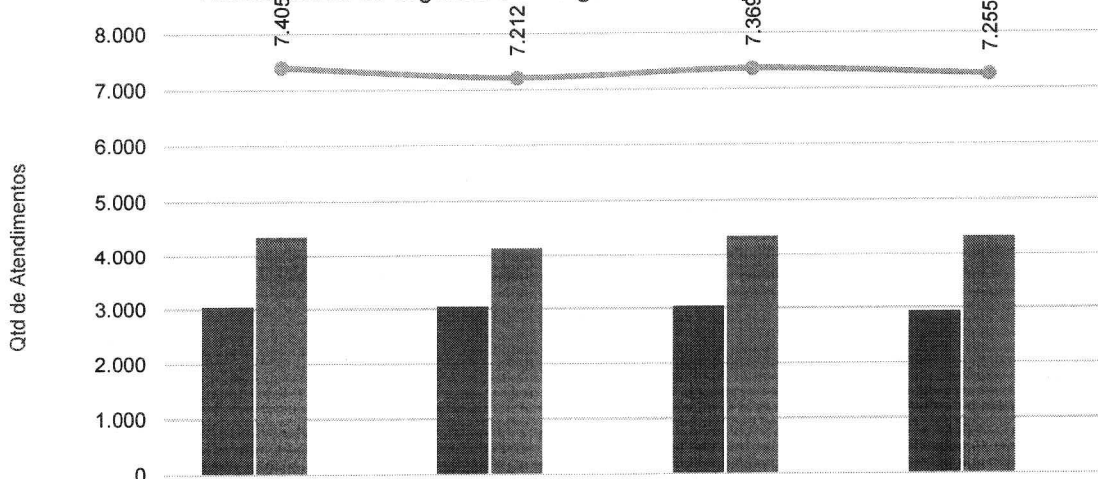
**Atendimentos por Faixa Etária - set-23 - HEF**





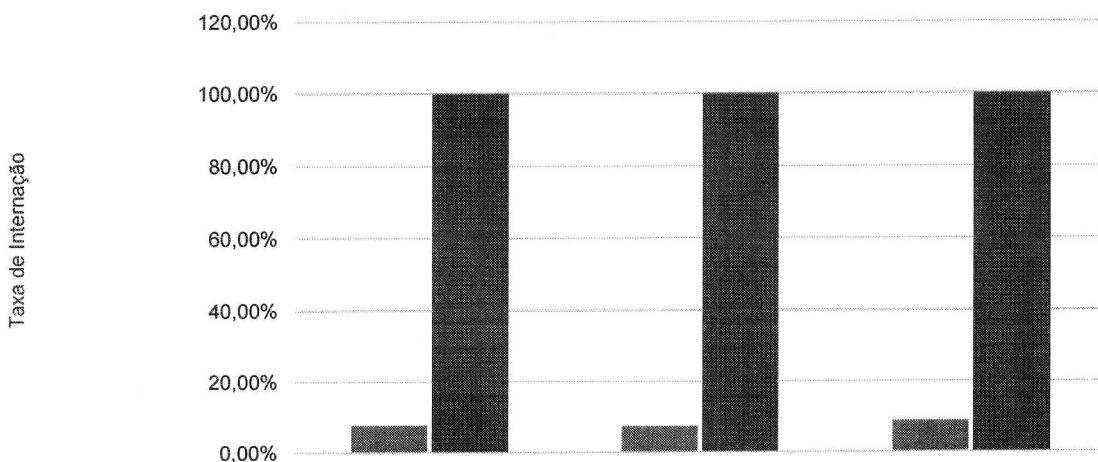


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Masculino	3.054	3.051	3.039	2.939
Feminino	4.350	4.161	4.330	4.315
Indefinido	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>7.405</b>	<b>7.212</b>	<b>7.369</b>	<b>7.255</b>

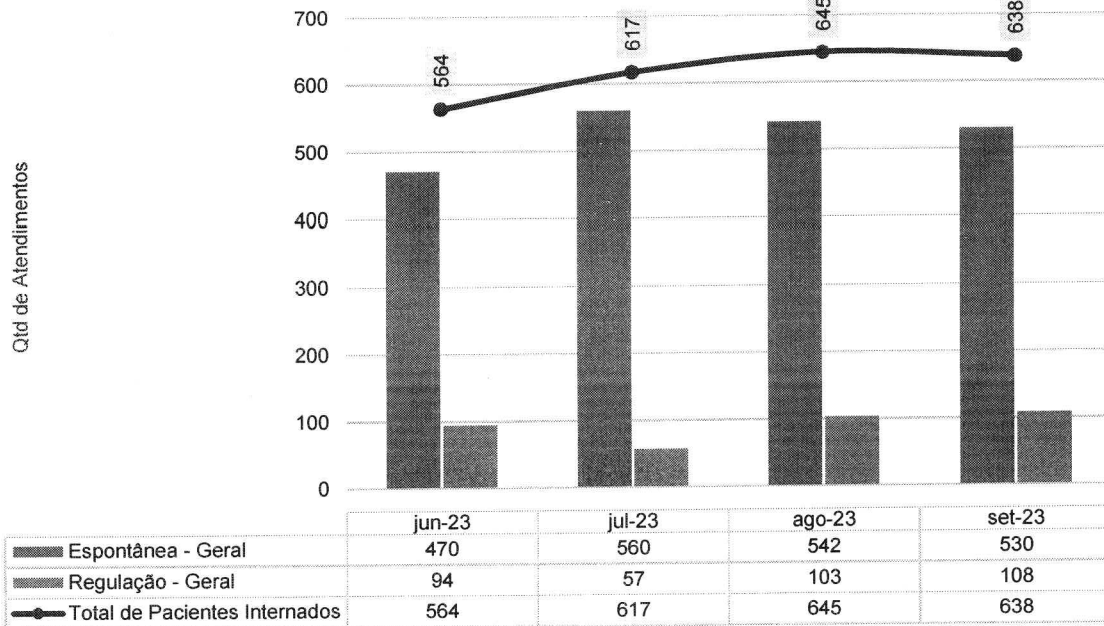
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - jun-23 a set-23



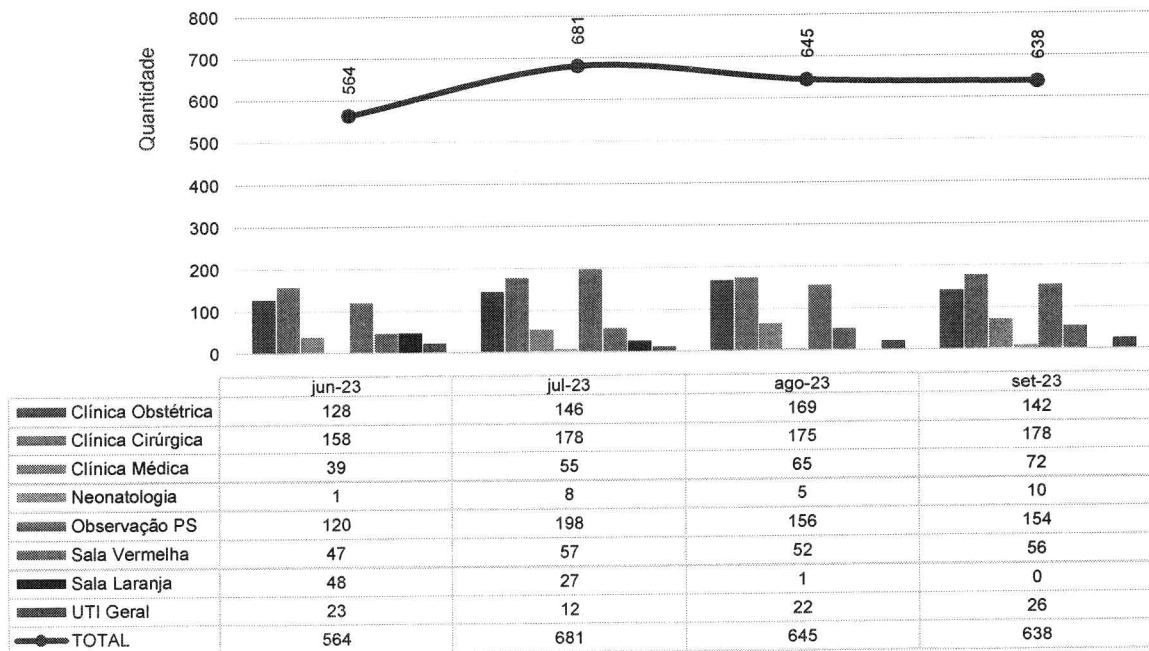
	jul-23	ago-23	set-23
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	7,83%	7,46%	8,93%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	100,00%	100,00%	100,00%



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - jun-23 a set-23

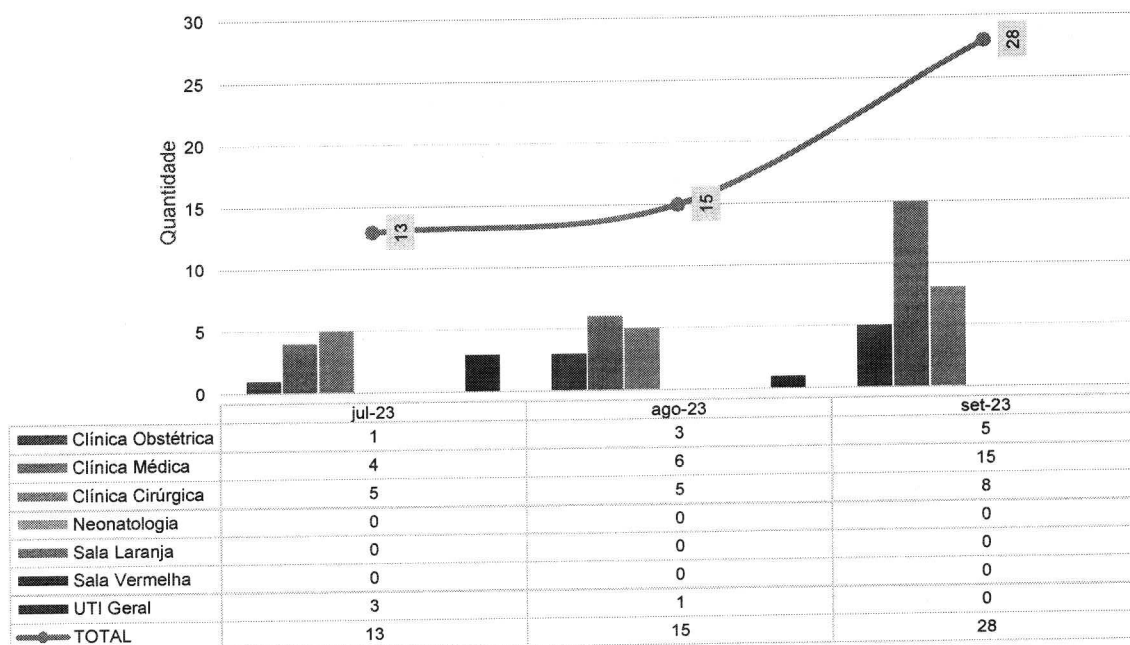


Internações Hospitalares - HEF - jun-23 a set-23

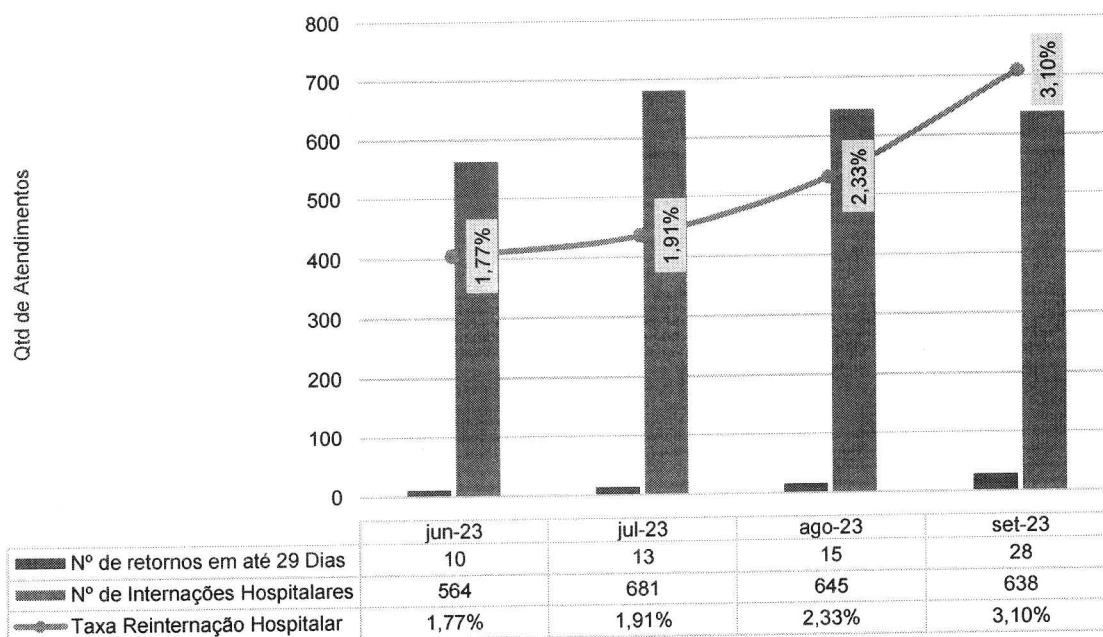




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jun-23 a set-23



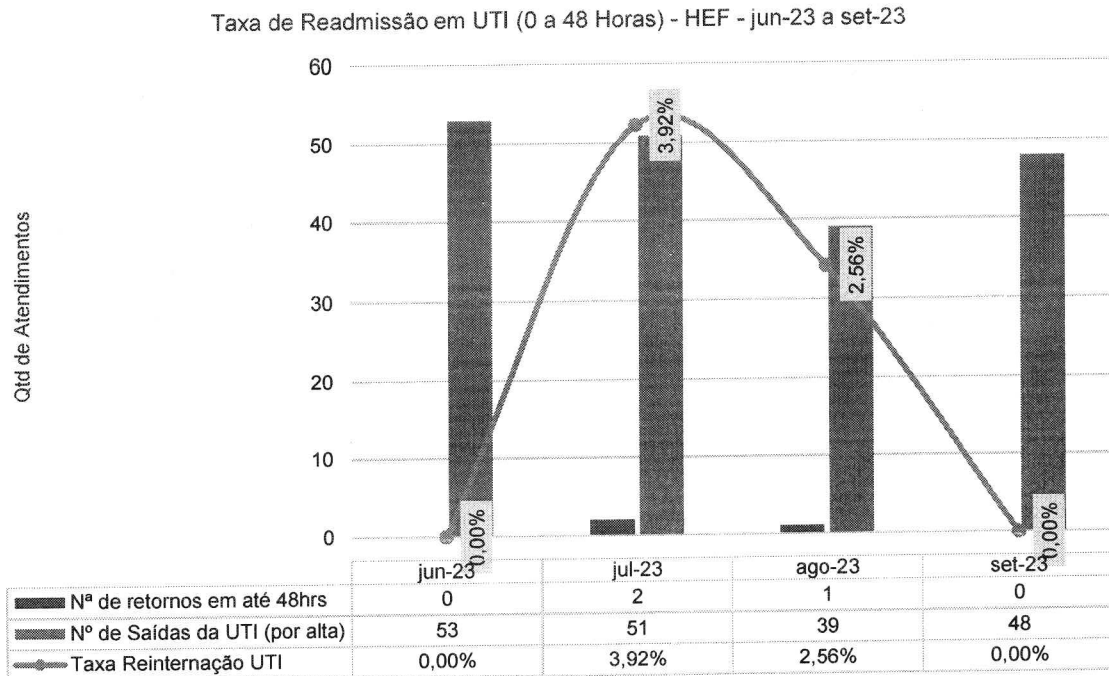
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jun-23 a set-23



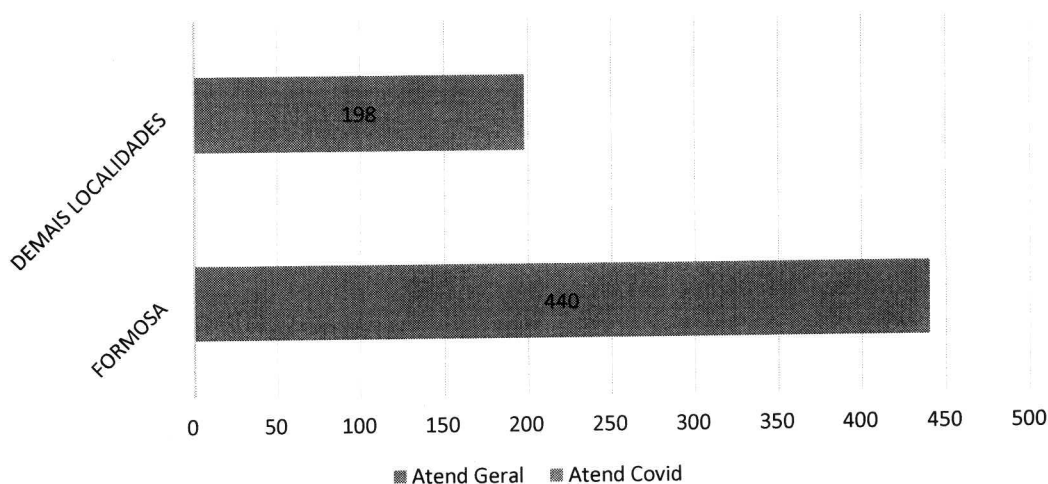
Deve-se considerar devidamente que as readmissões mencionadas não estão diretamente relacionadas a uma assistência hospitalar inadequada. Em vez disso, são resultado de cuidados inadequados fornecidos fora do ambiente hospitalar, o que inevitavelmente contribui para a descompensação das



condições patológicas que levaram à primeira internação. Portanto, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica a continuidade do tratamento em domicílio, seja o fator predominante em relação a esse indicador.

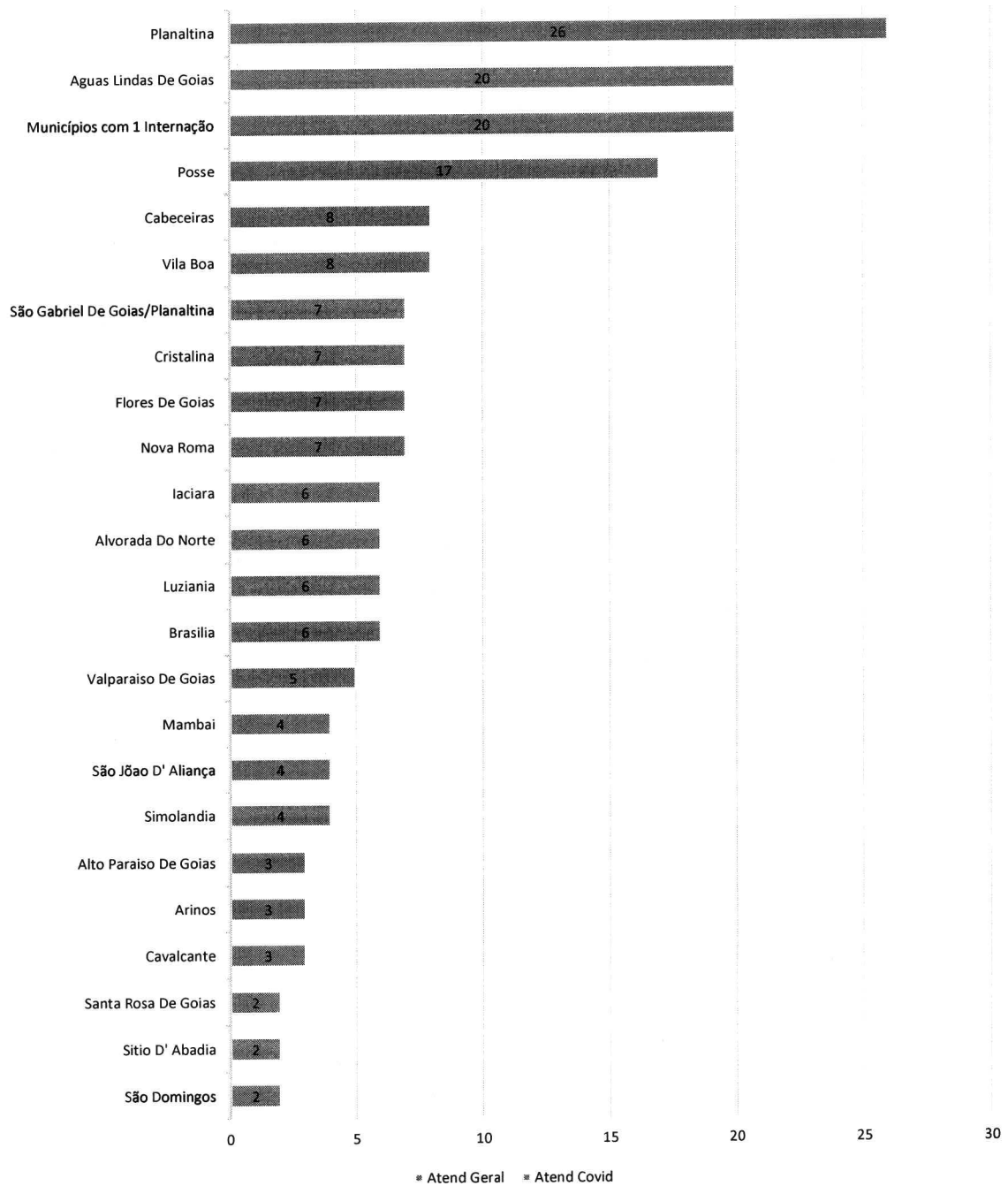


**Municípios de procedência dos pacientes internados set-23 - HEF**





### Municípios de procedência dos pacientes internados set-23 - HEF

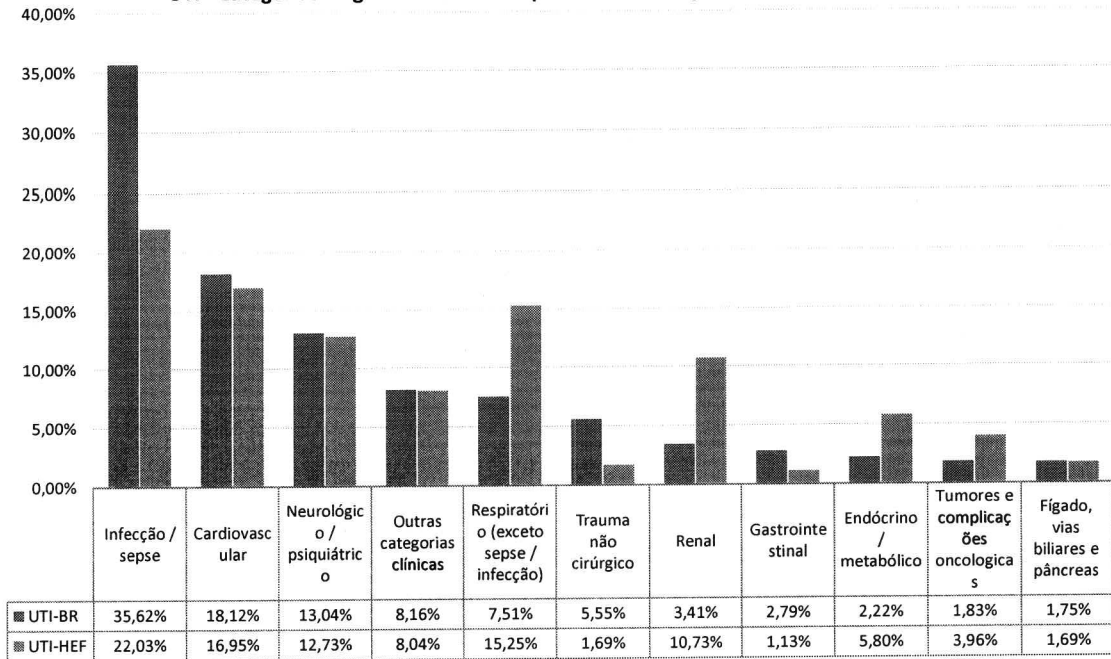


### UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

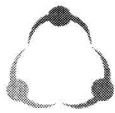
O perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de setembro de 2.023.



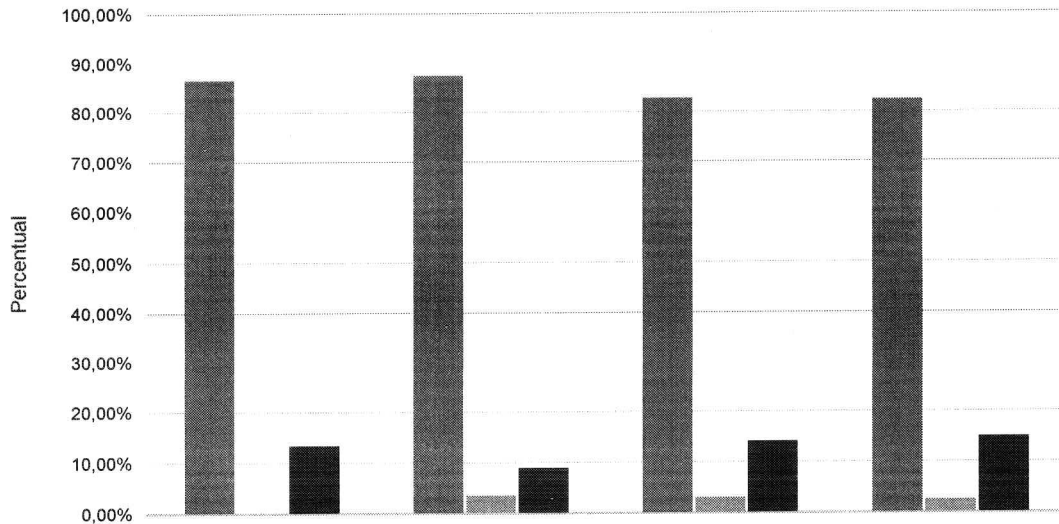
**UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - set-23 - HEF**



Em avaliação dos diagnósticos do mês de setembro, é possível observar um alinhamento igualitário nos diagnósticos de sepsis, respiratório, cardiovascular e neurológico. Em comparativo realizado com os diagnósticos mais frequentes entre as UTI's brasileiras e a UTI do HEF, duas categorias (renal e endócrino) aparecem em destaque superando mais de 50% a realidade em outras unidades hospitalares.

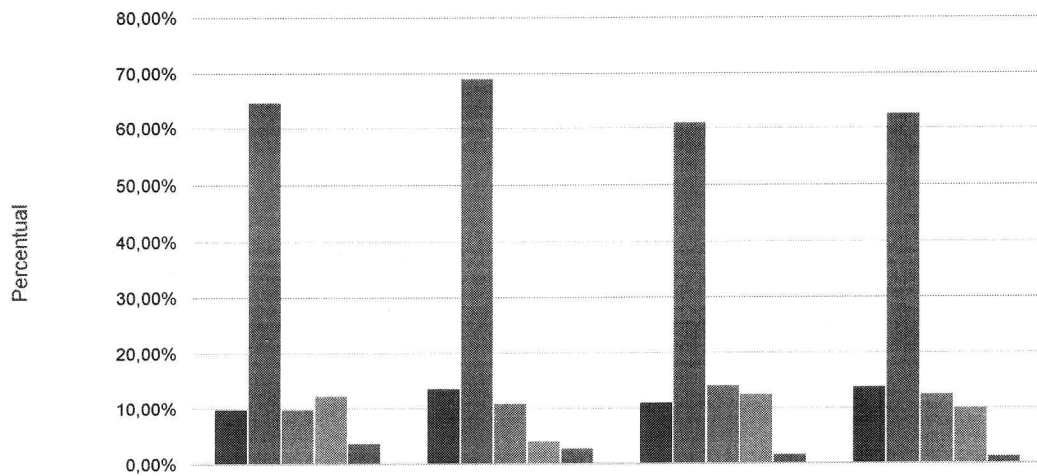


UTI - Tipo de Internação - HEF - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Clínico	86,59%	87,49%	82,81%	82,50%
■ Cirurgia eletiva	0,00%	3,55%	3,13%	2,50%
■ Cirurgia de urgência	13,41%	8,96%	14,06%	15,00%

UTI - Origem da Internação - HEF - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Enfermaria	9,76%	13,52%	10,94%	13,75%
■ Emergência	64,63%	68,94%	60,94%	62,50%
■ Centro Cirúrgico	9,75%	10,82%	14,06%	12,50%
■ Transferência de outro hospital	12,20%	4,02%	12,50%	10,00%
■ Outros	3,66%	2,70%	1,56%	1,25%

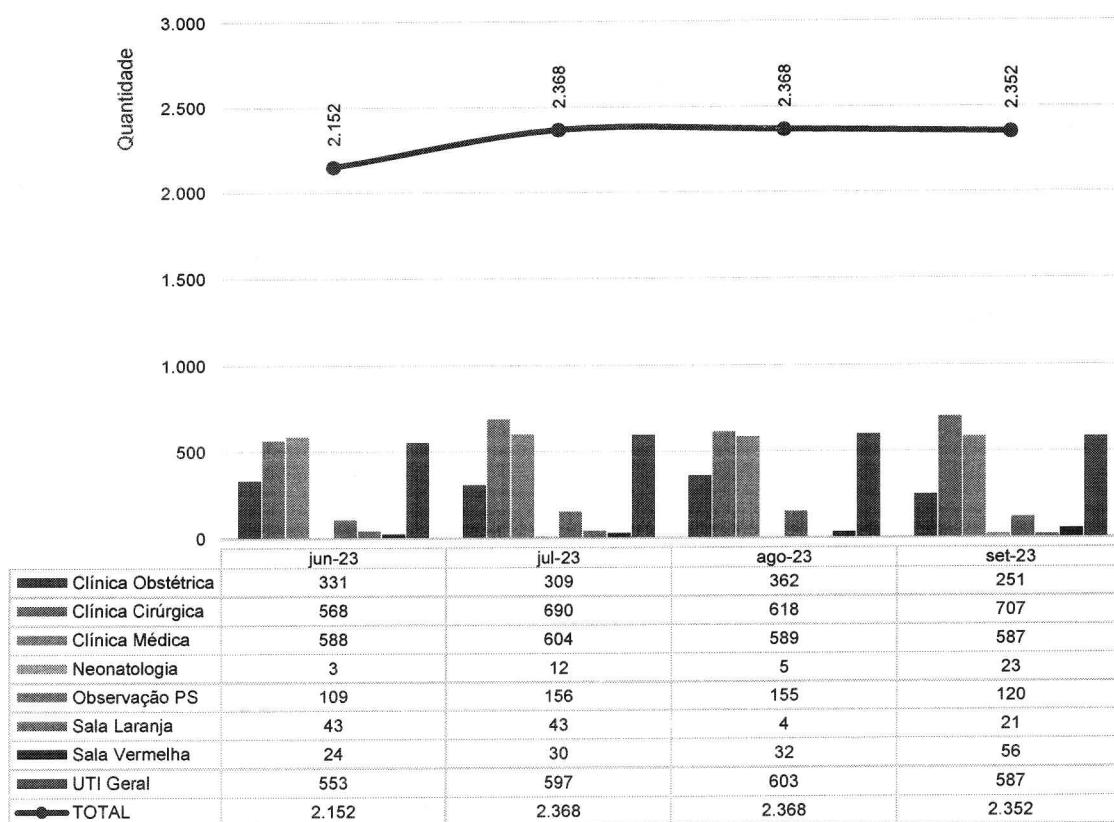
Ao que se refere a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior fornecedor de pacientes segue sendo interno, como principal a nossa emergência, seguida das enfermarias e centro cirúrgico. O que chama

a atenção é o aumento de pacientes encaminhados do centro cirúrgico e clínica obstétrica sinalizado como outros no gráfico, sendo o maior percentual do semestre.

A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento especializado.

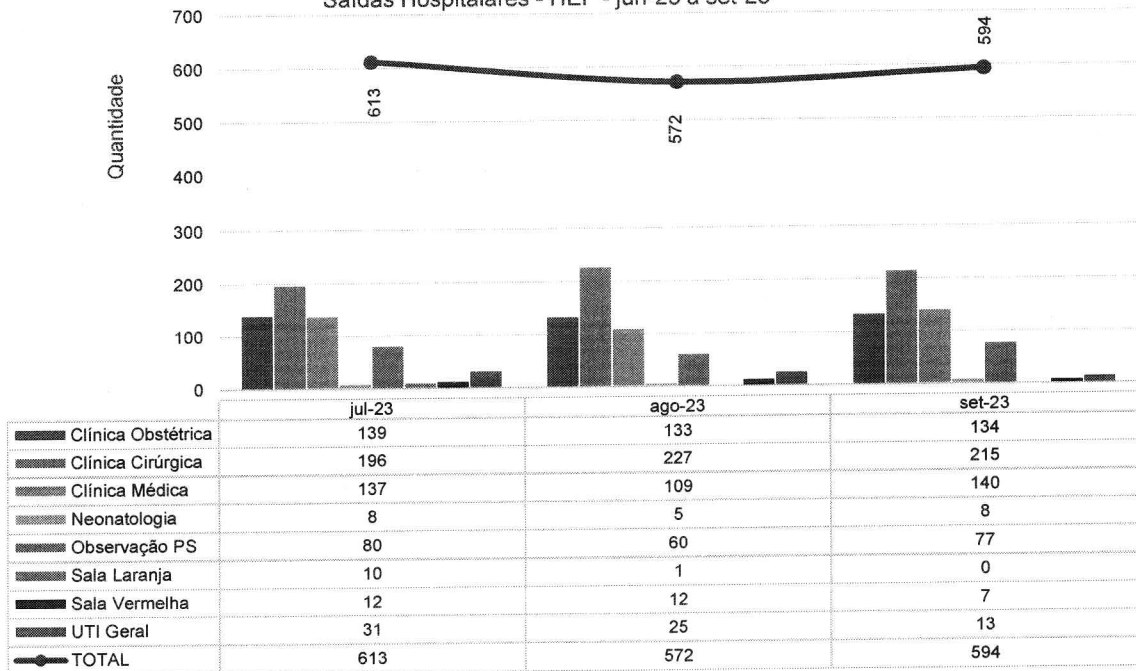
## PACIENTES-DIA

Pacientes-dia - HEF - jun-23 a set-23

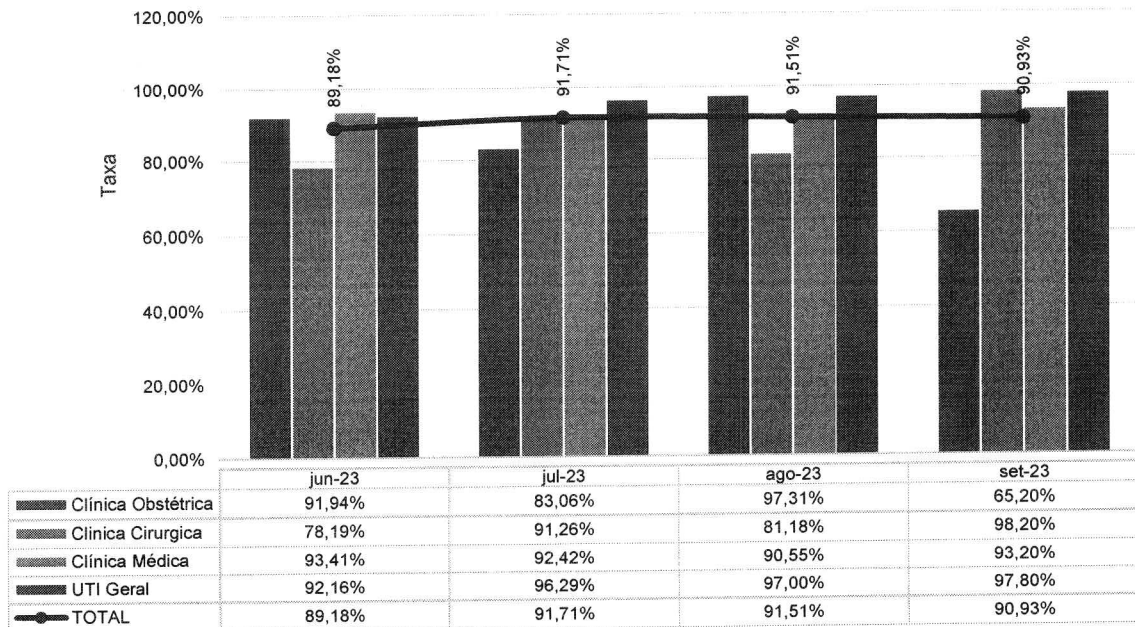




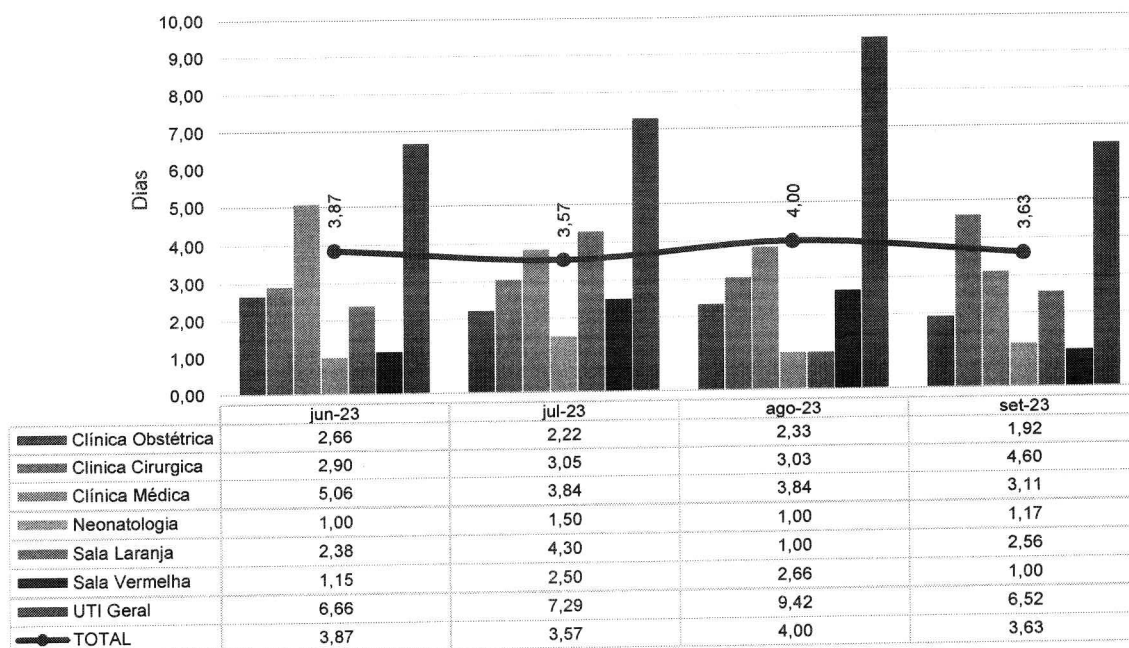
Saídas Hospitalares - HEF - jun-23 a set-23



Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jun-23 a set-23

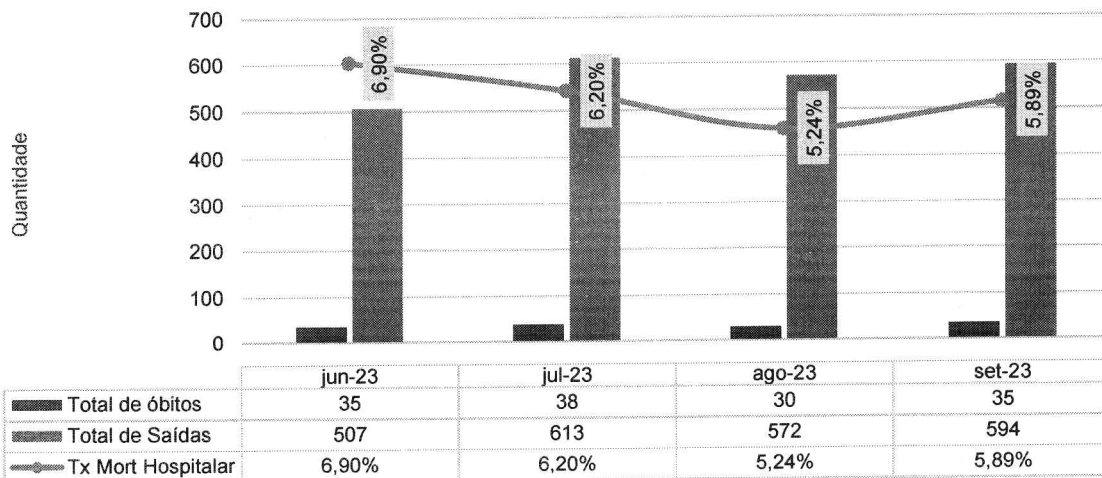


Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jun-23 a set-23

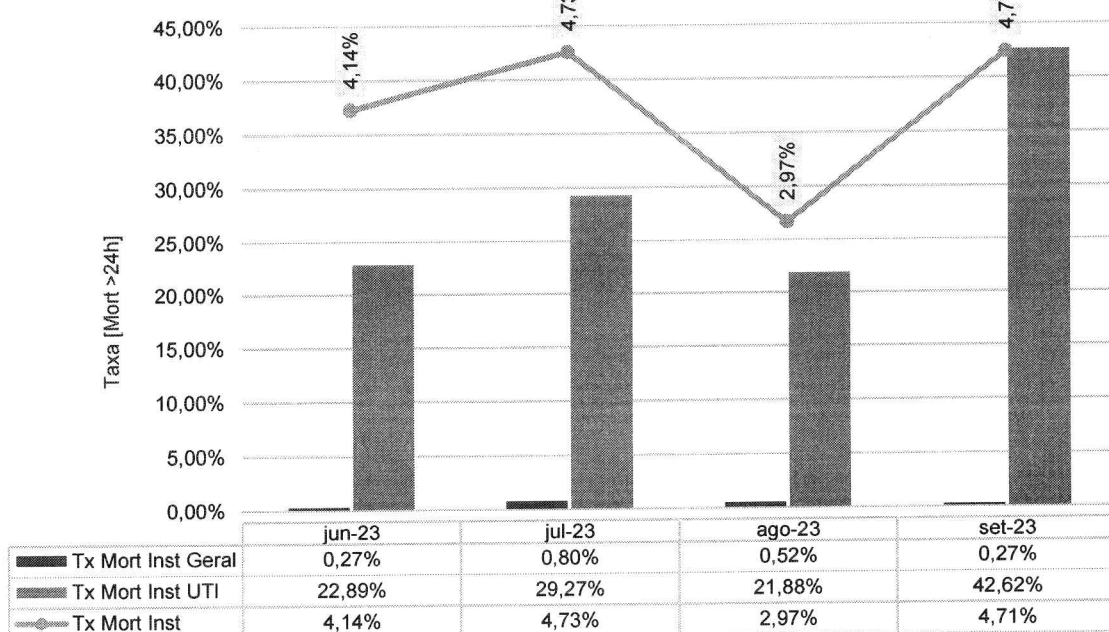


O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 2,40 dias no período e de 6,52 nas UTIs. Justifica-se que o valor das UTIs embora esteja fora da meta, a média até o momento é de 4,71 dias que está associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o índice de substituição de leitos que mostra o tempo médio em que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro temos o valor de 0,35 dias fato esse que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jun-23 a set-23



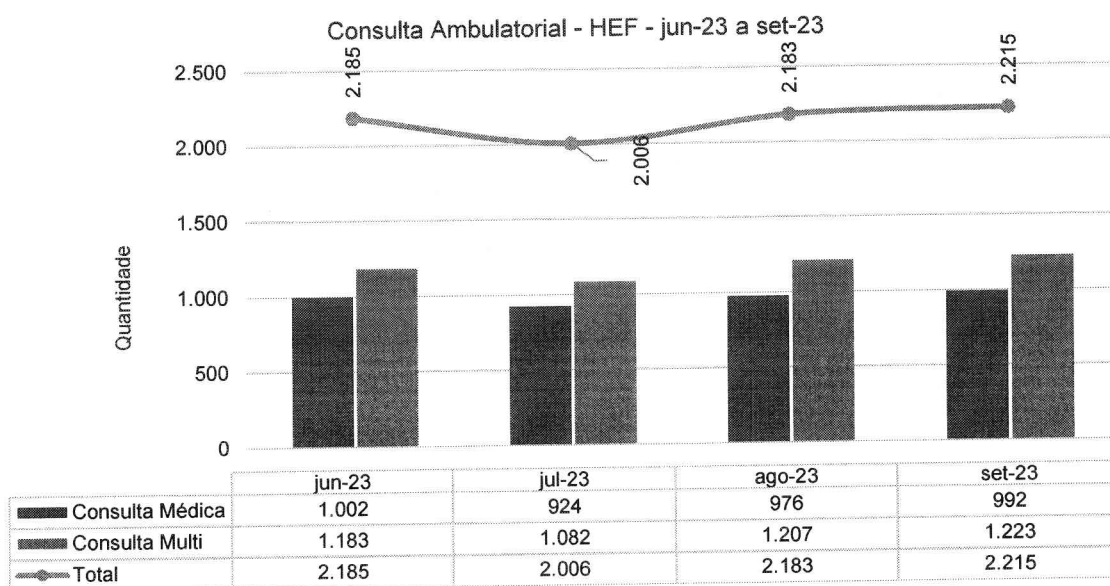
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jun-23 a set-23



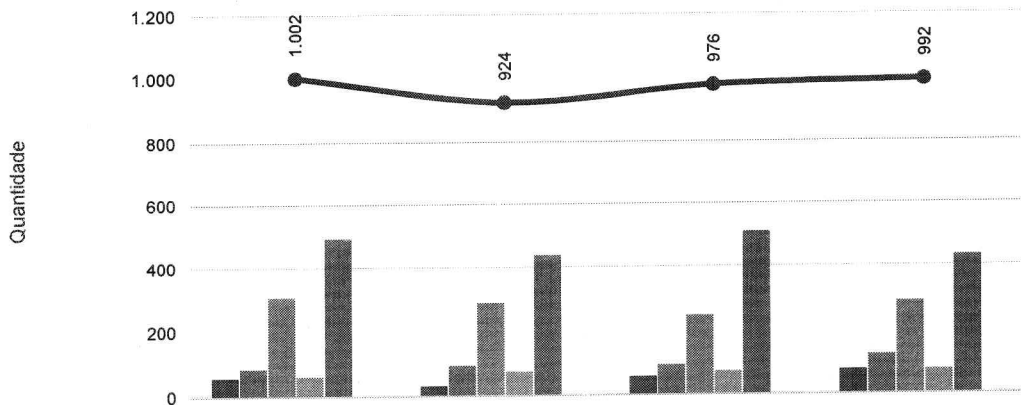
No mês de setembro observamos a taxa de mortalidade de 0,27%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. A probabilidade de óbito à admissão pelo APACHE II evidencia que neste mês o grupo de pacientes pontuou 22 pontos, indicando uma probabilidade de 40% de mortalidade à admissão. Isso evidencia que a mortalidade foi abaixo do que o estimado pelo escore.

A Taxa de Mortalidade Padronizada (SMR), que associa a mortalidade encontrada ao perfil de gravidade do paciente, foi de 0,93. Valor abaixo do que a média nacional de UTIs públicas. A avaliação semestral evidencia uma SMR de 0,85. O SAPS médio no mensal foi de 61,21 pontos, cerca de 15 pontos acima da média para UTIs públicas nacionais.

Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Em análise comparativa é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

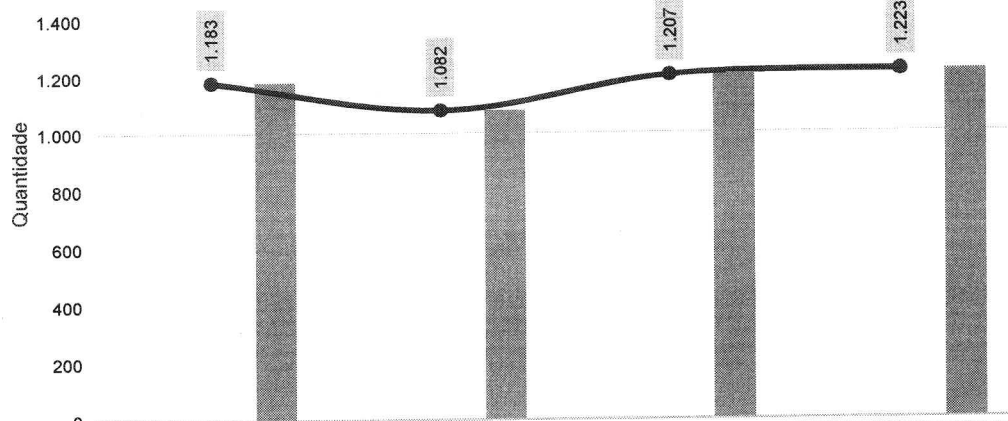


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	58	31	57	75
Cardiologia	84	92	91	122
Cirurgia geral	306	288	246	287
Ginecologia	61	75	71	74
Ortopedia e Traumatologia	493	438	511	434
Hematologia	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.002</b>	<b>924</b>	<b>976</b>	<b>992</b>

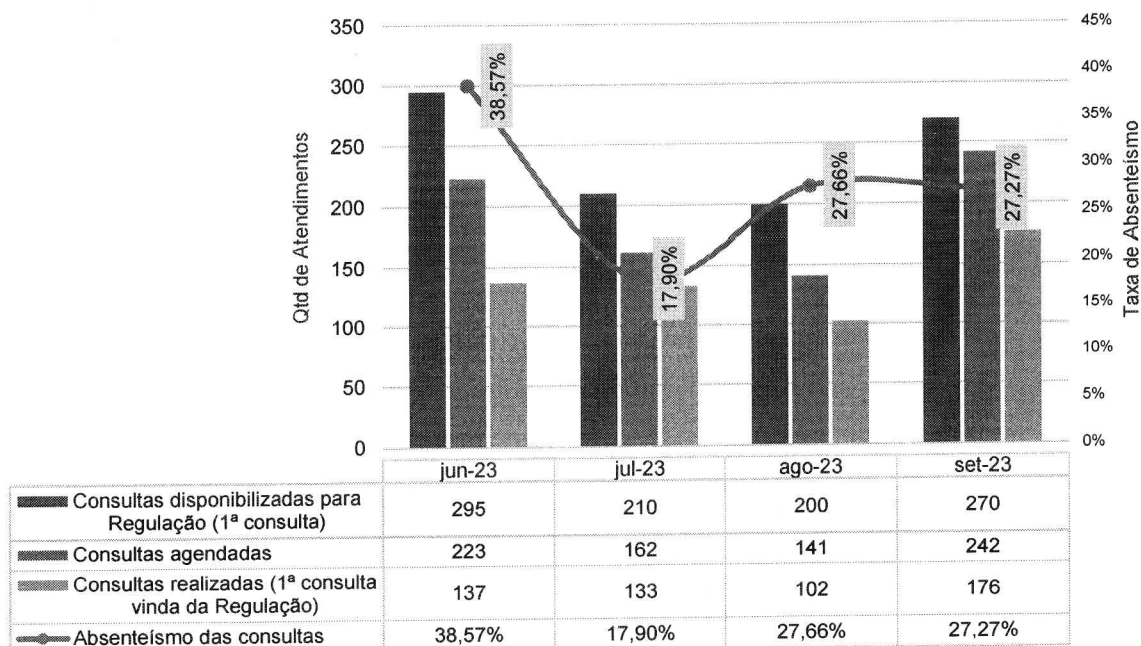
Consultas multiprofissionais - HEF - jun-23 a set-23



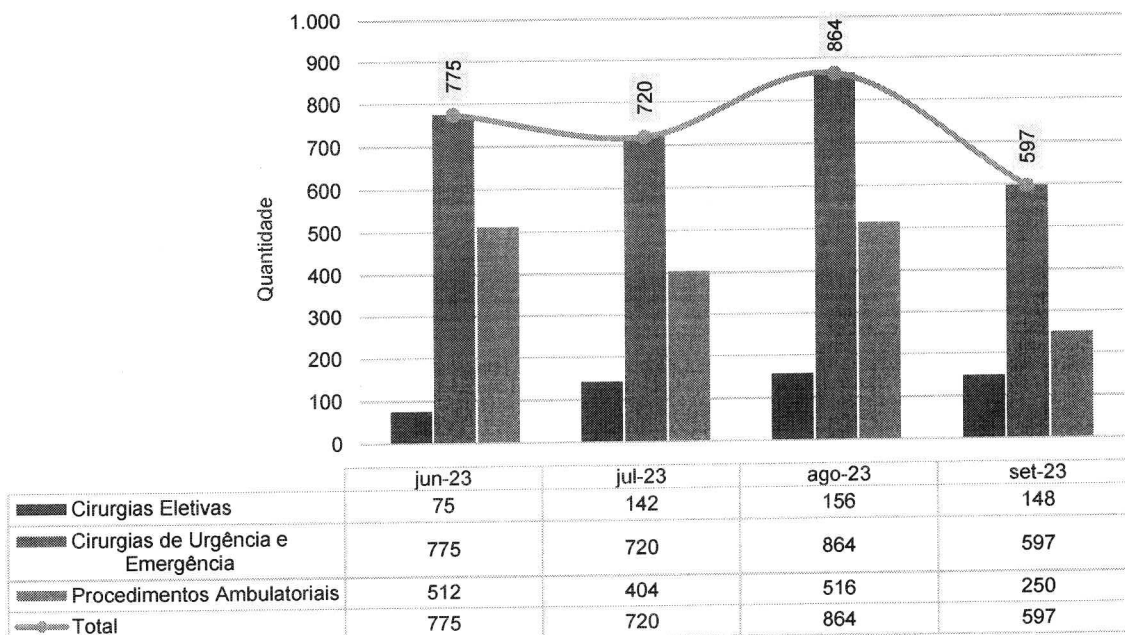
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.183	1.082	1.207	1.223
<b>TOTAL</b>	<b>1.183</b>	<b>1.082</b>	<b>1.207</b>	<b>1.223</b>



### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jun-23 a set-23



### Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jun-23 a set-23





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

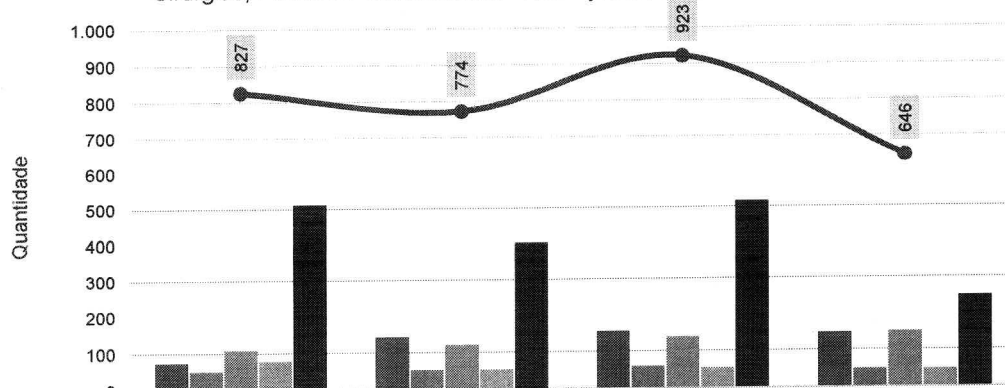
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

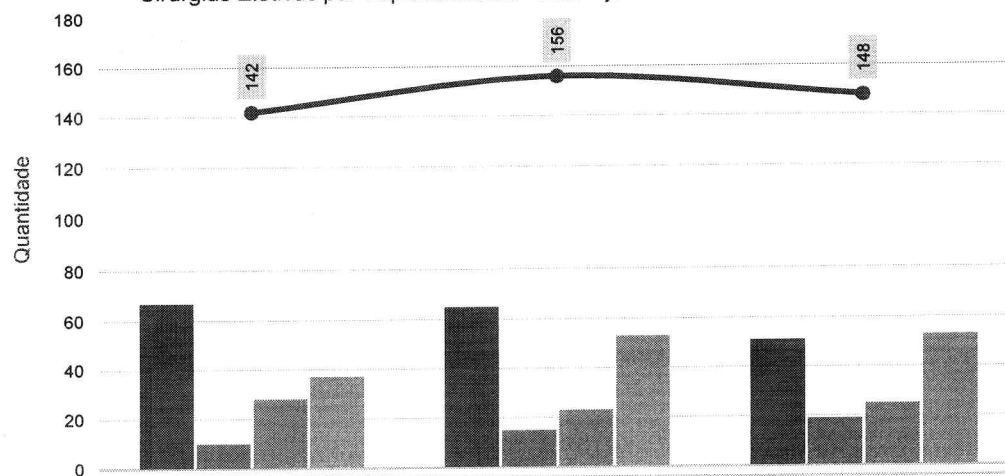


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jun-23 a set-23

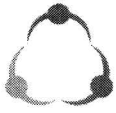


	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Cirurgias Eletivas	75	142	156	148
Partos Normais	52	54	59	49
Cirurgias e Partos de Urgência	109	121	139	151
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	79	53	53	48
Procedimentos Ambulatoriais	512	404	516	250
<b>TOTAL</b>	<b>827</b>	<b>774</b>	<b>923</b>	<b>646</b>

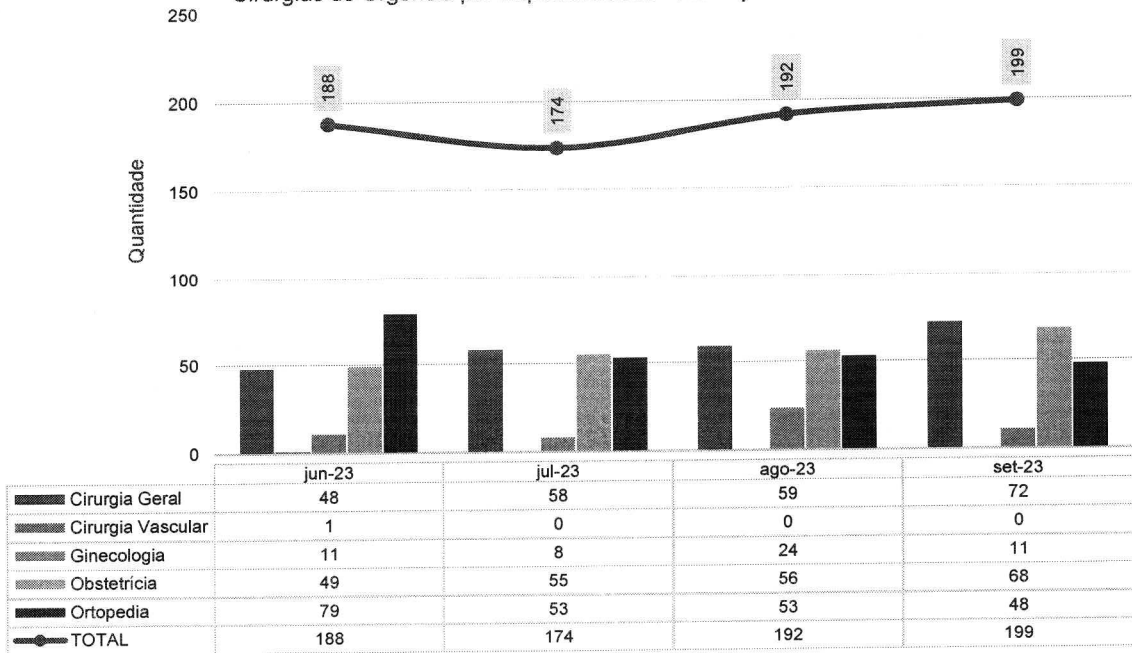
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jun-23 a set-23



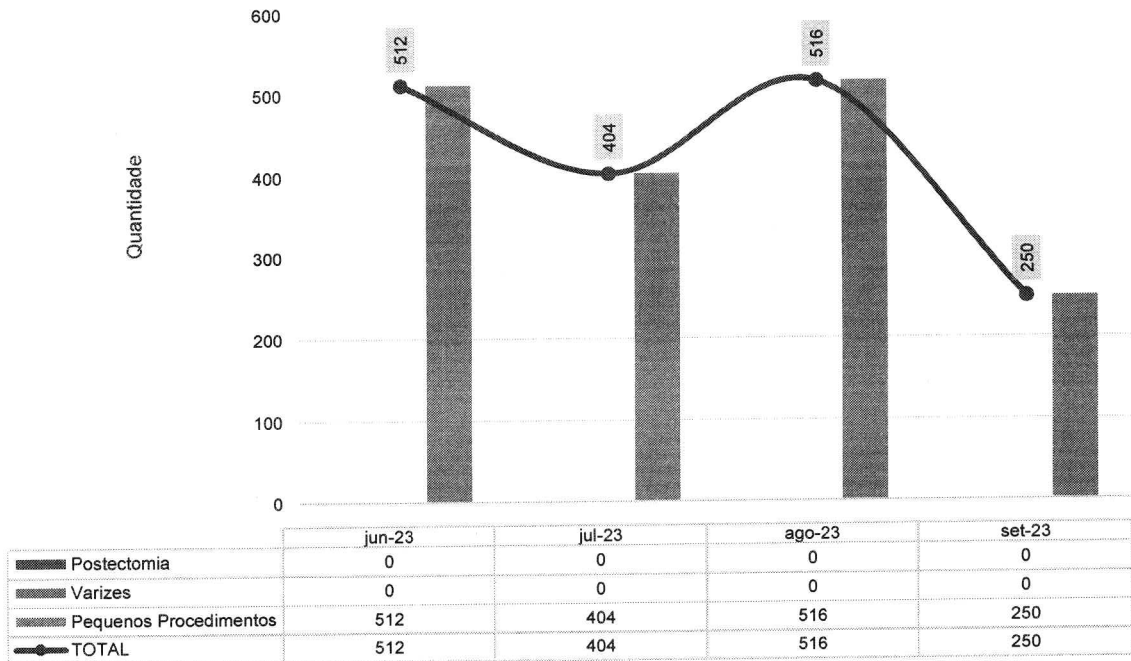
	jul-23	ago-23	set-23
Cirurgia Geral	67	65	51
Cirurgia Vasculare	10	15	19
Ginecologia	28	23	25
Ortopedia	37	53	53
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>156</b>	<b>148</b>



**Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jun-23 a set-23**



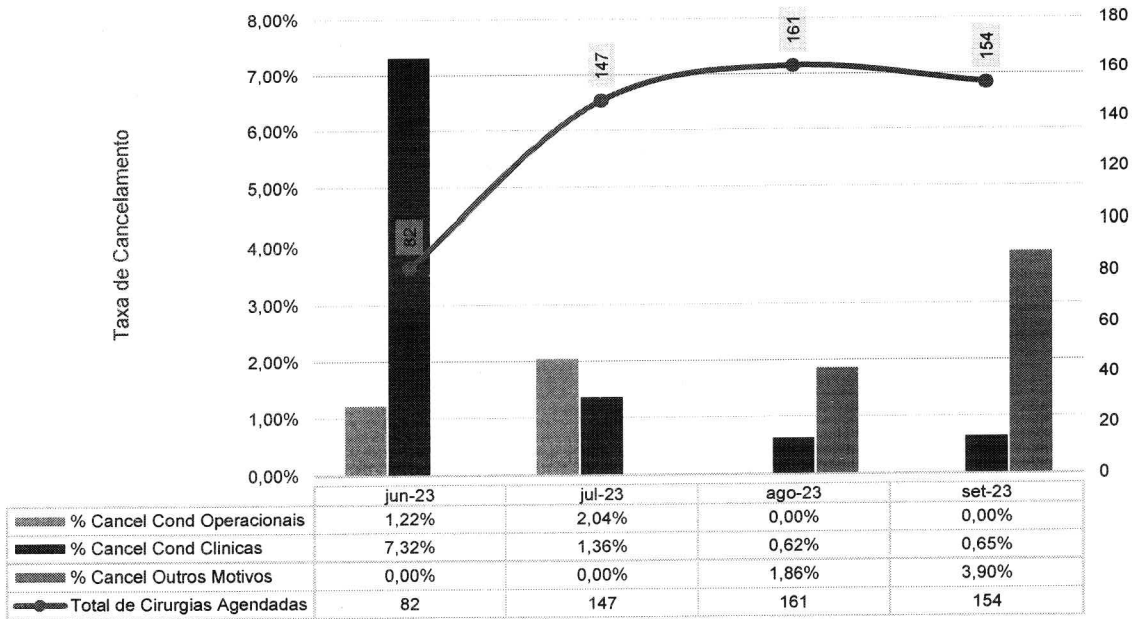
**Procedimentos Ambulatórios - HEF - jun-23 a set-23**



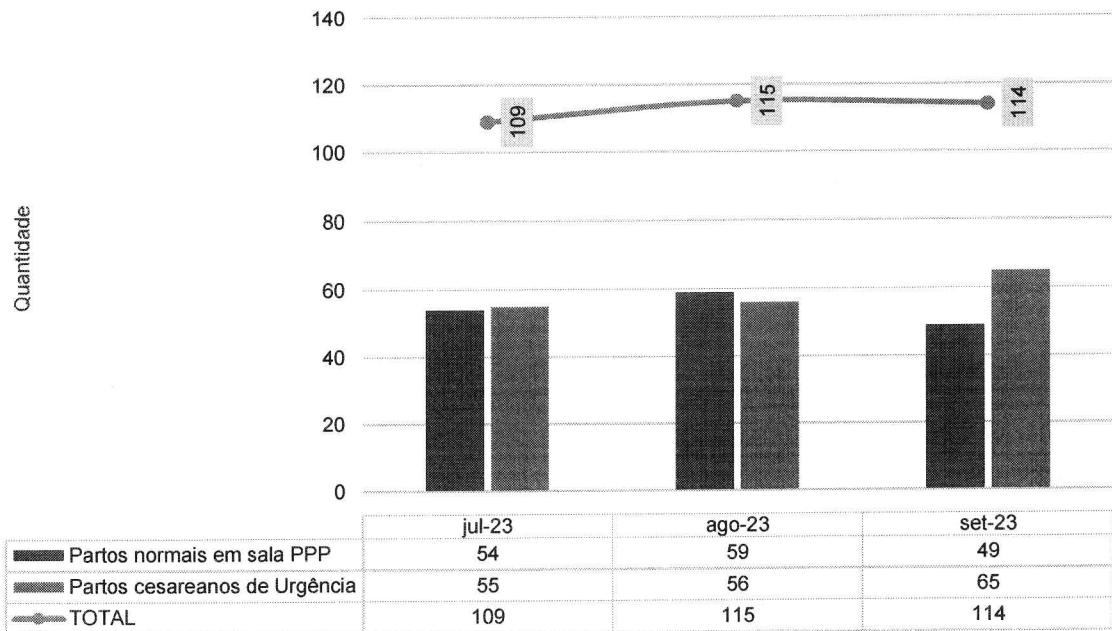




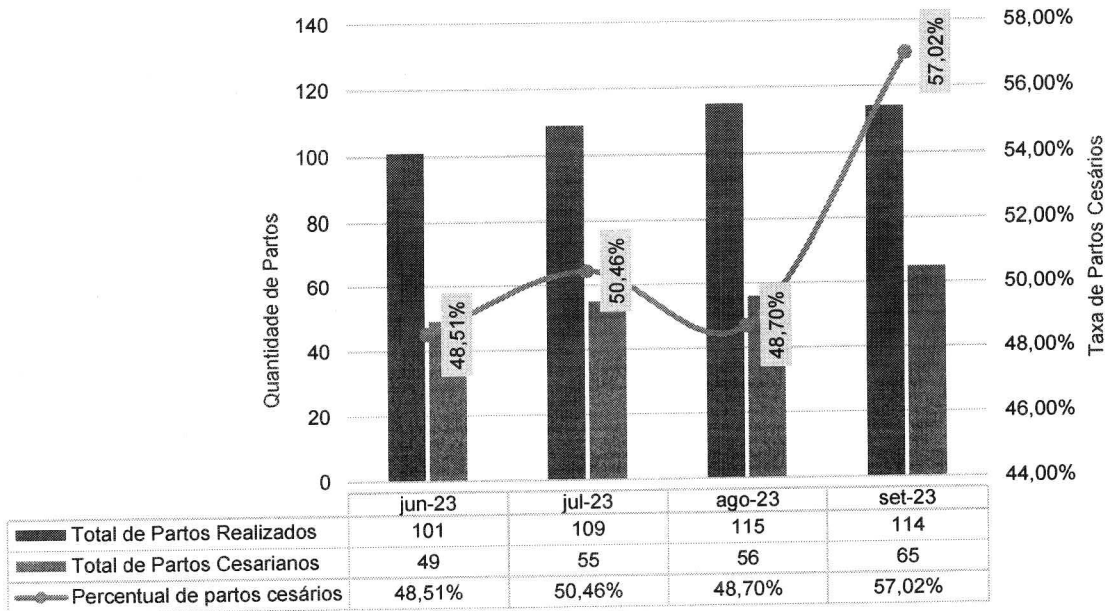
Cancelamento de Cirurgias - HEF - jun-23 a set-23



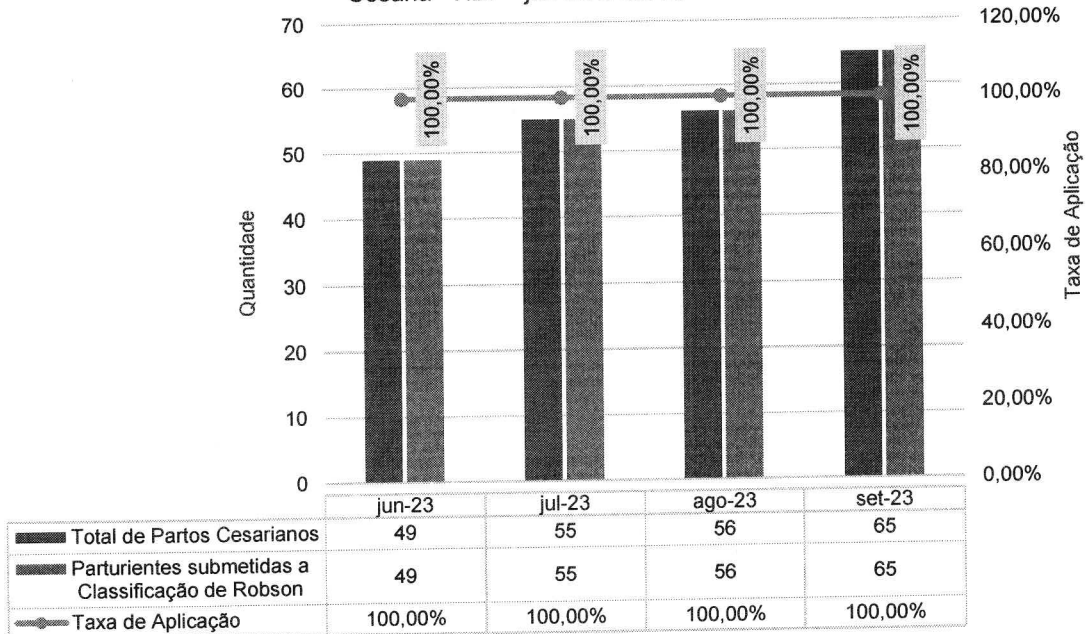
Histórico dos Partos Realizados - HEF - jun-23 a set-23



Percentual de partos cesários - HEF - jun-23 a set-23

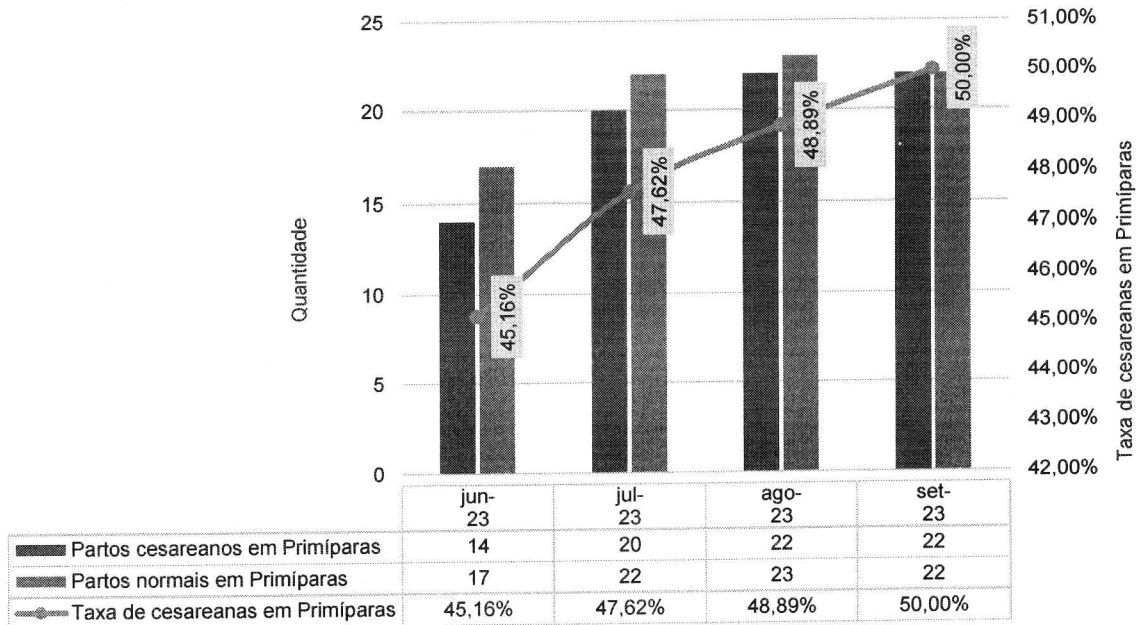


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - jun-23 a set-23



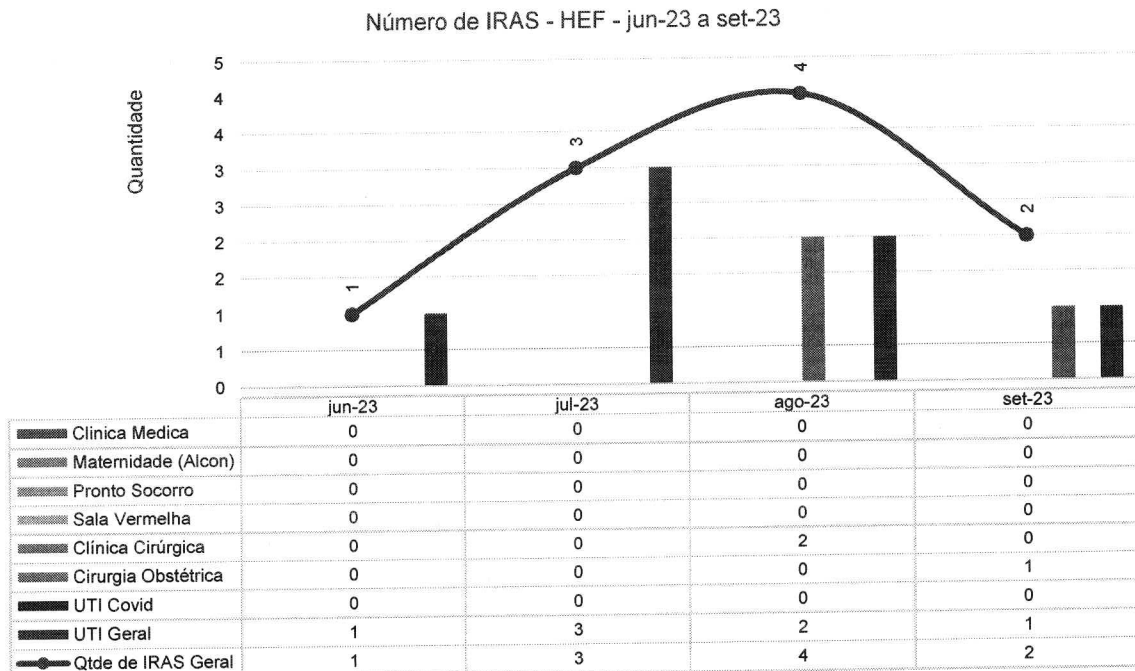


**Partos Realizados em Primíparas - HEF - jun-23 a set-23**



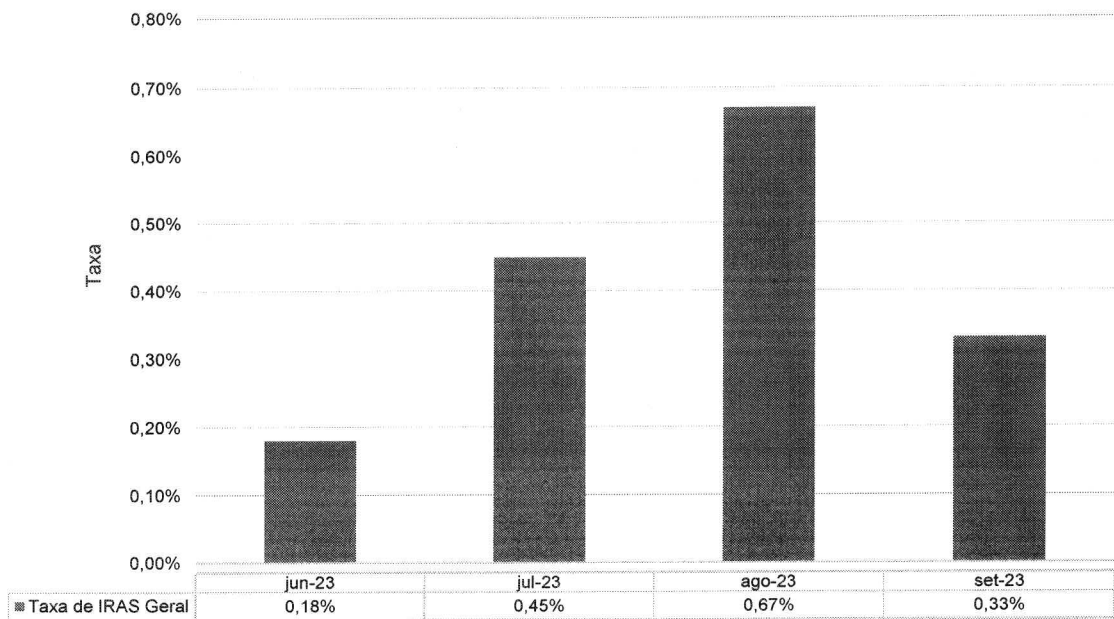
**III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE**

**INFECÇÕES HOSPITALARES**

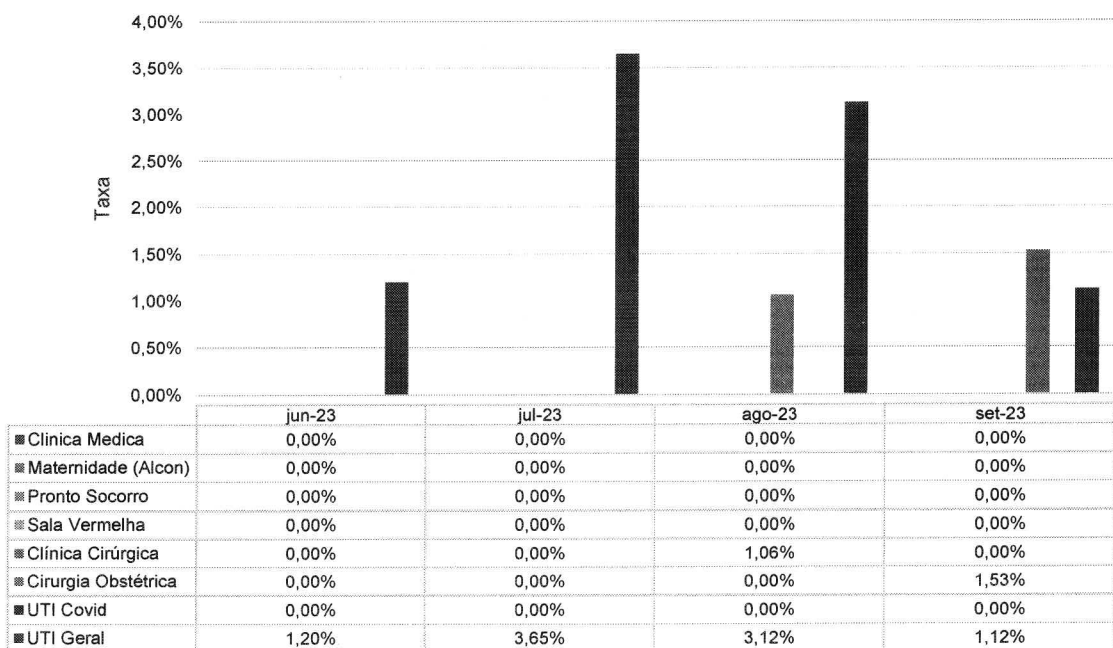




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - jun-23 a set-23

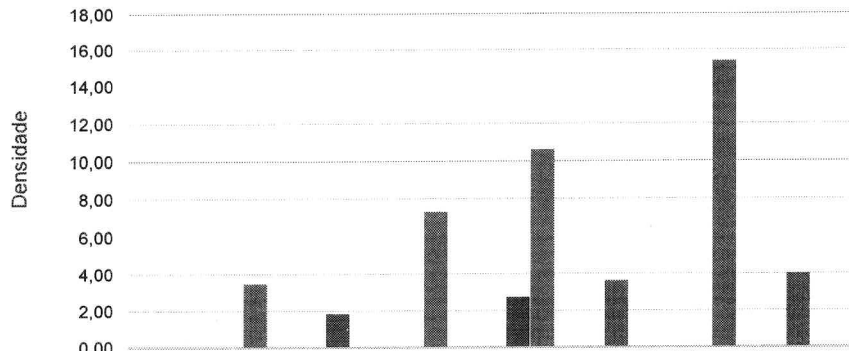


Taxa de IRAS - HEF - jun-23 a set-23



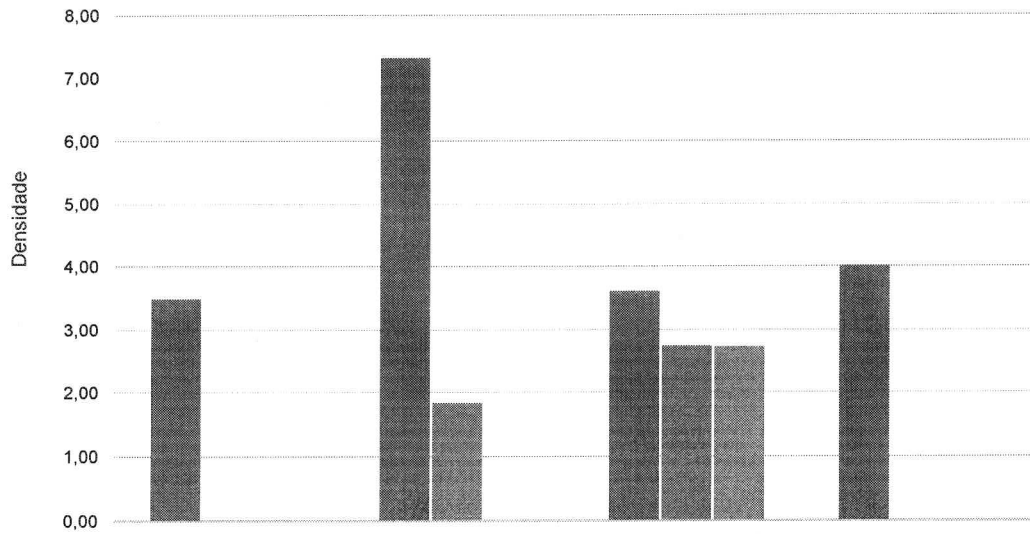


**Infecção por Topografia - HEF - jun-23 a set-23**



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	1,84	2,73	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	10,63	15,38
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	3,49	7,32	3,61	4,01
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jun-23 a set-23**

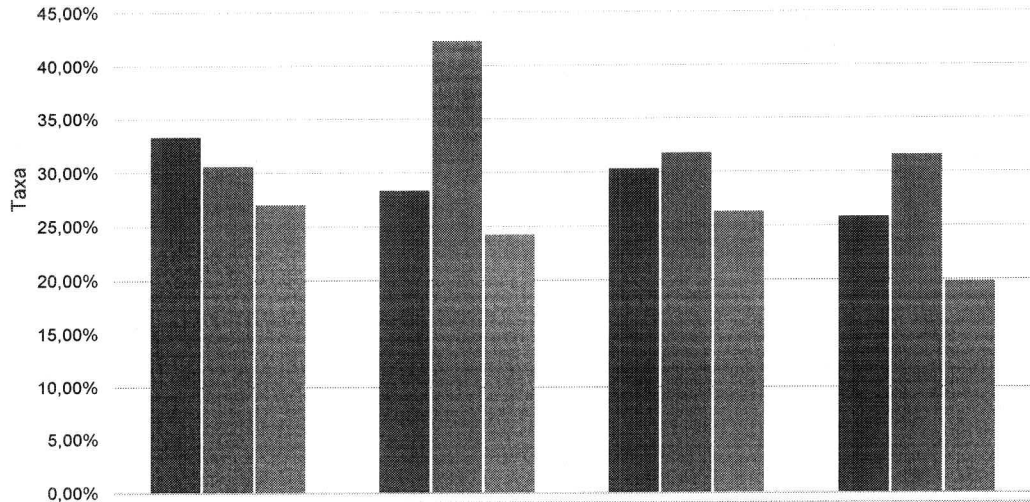


	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Densidade PAV	3,49	7,32	3,61	4,01
■ Densidade IPCS	0,00	1,84	2,75	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	2,73	0,00



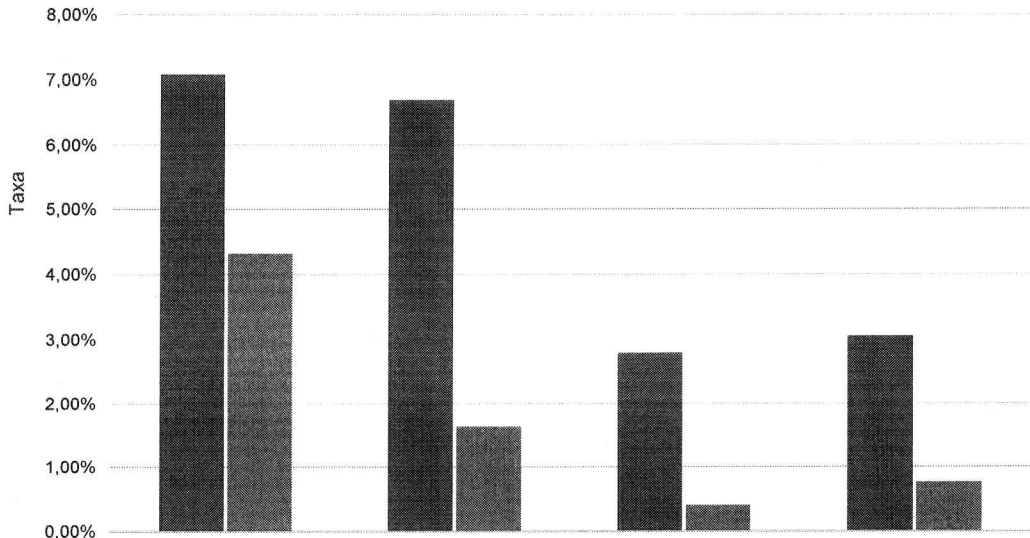
**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Cateter Vesical de Demora	33,38%	28,32%	30,30%	25,82%
■ Cateter Venoso Central	30,60%	42,36%	31,76%	31,58%
■ Ventilação Mecânica	27,04%	24,22%	26,32%	19,85%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jun-23 a set-23

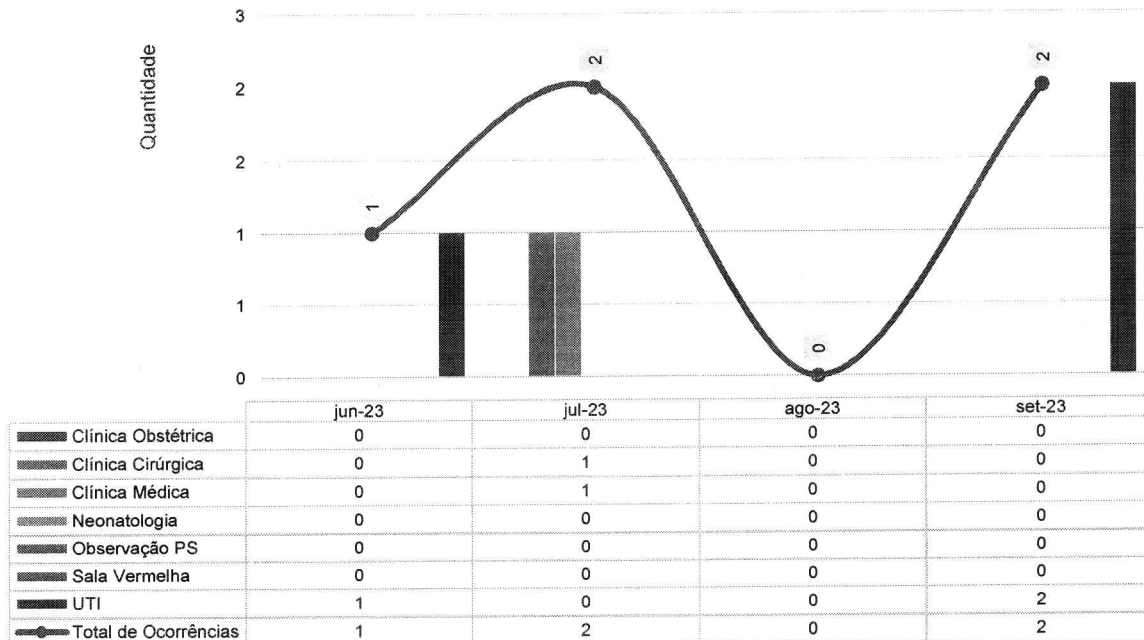


	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Cateter Vesical de Demora	7,08%	6,69%	2,79%	3,05%
■ Cateter Venoso Central	4,32%	1,64%	0,40%	0,76%

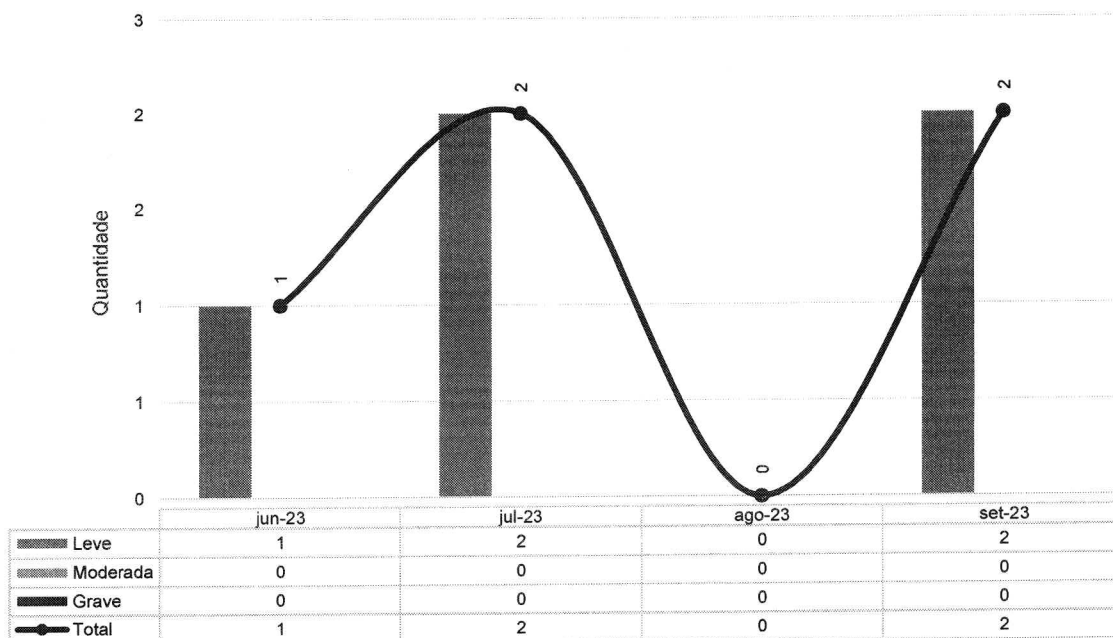


### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jun-23 a set-23

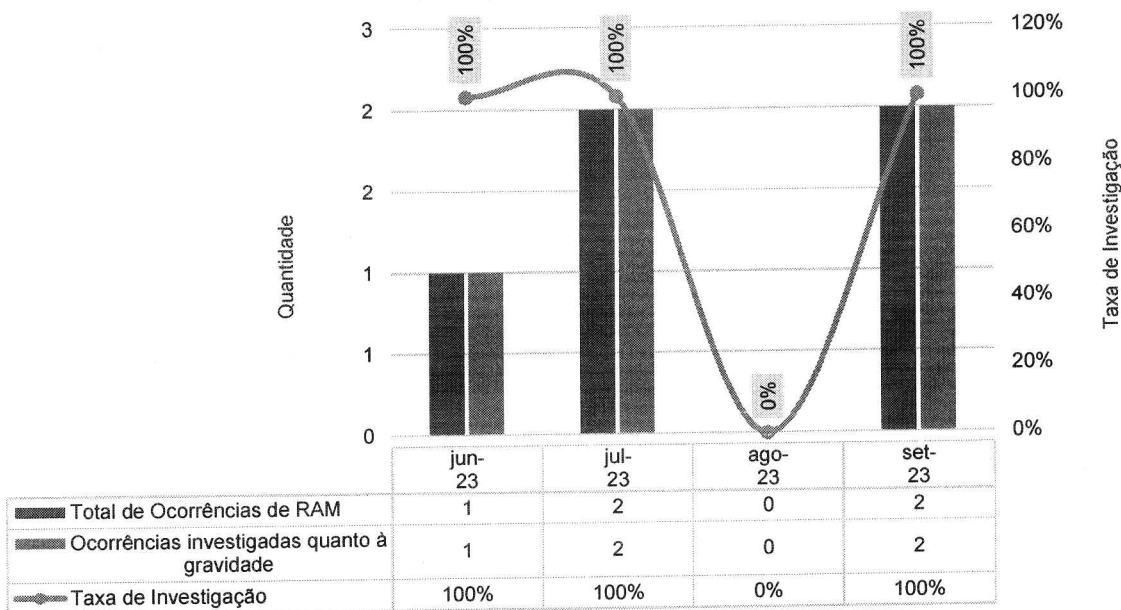


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jun-23 a set-23



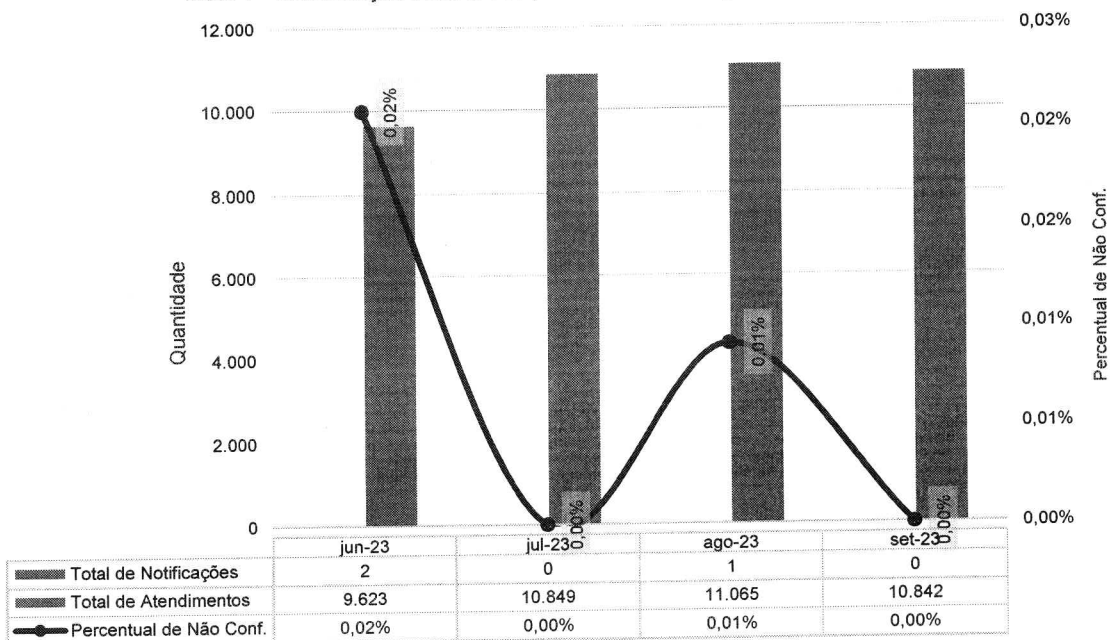


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jun-23 a set-23



### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

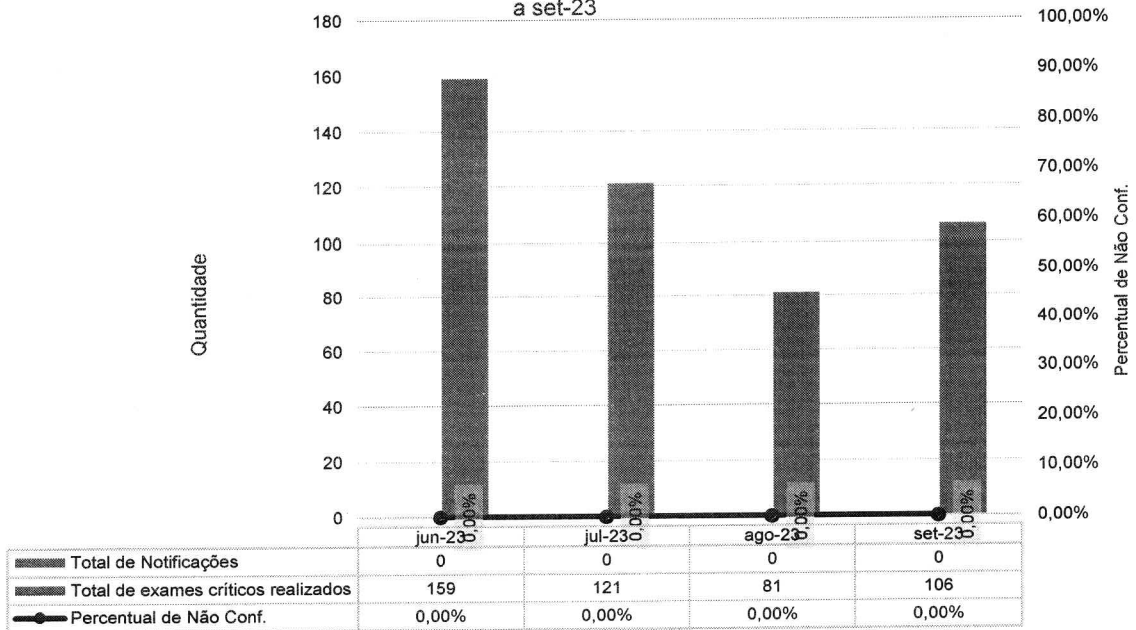
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jun-23 a set-23



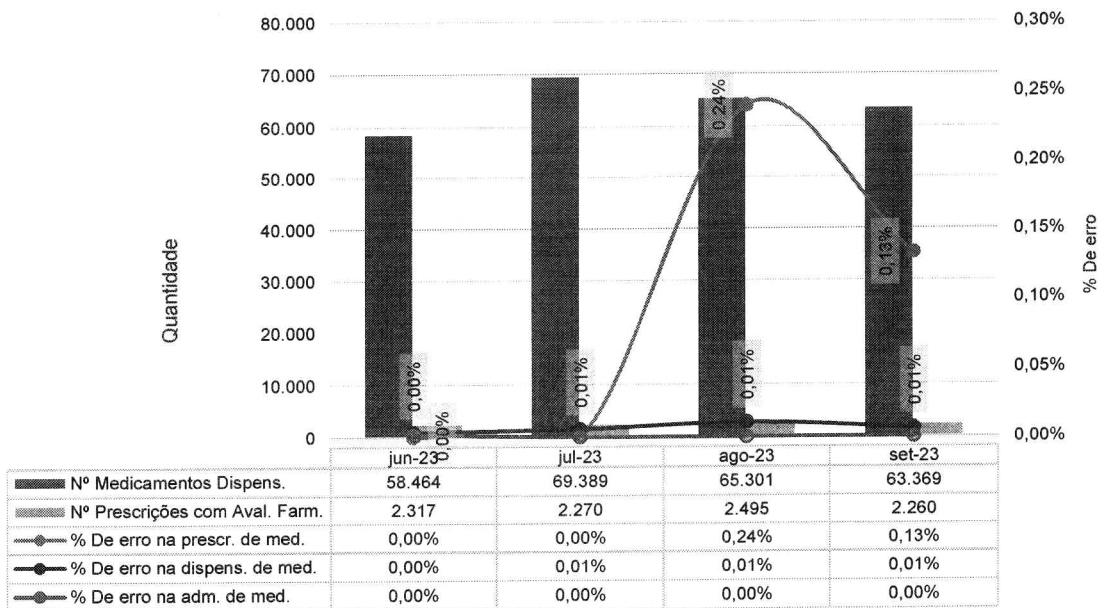




**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jun-23 a set-23**

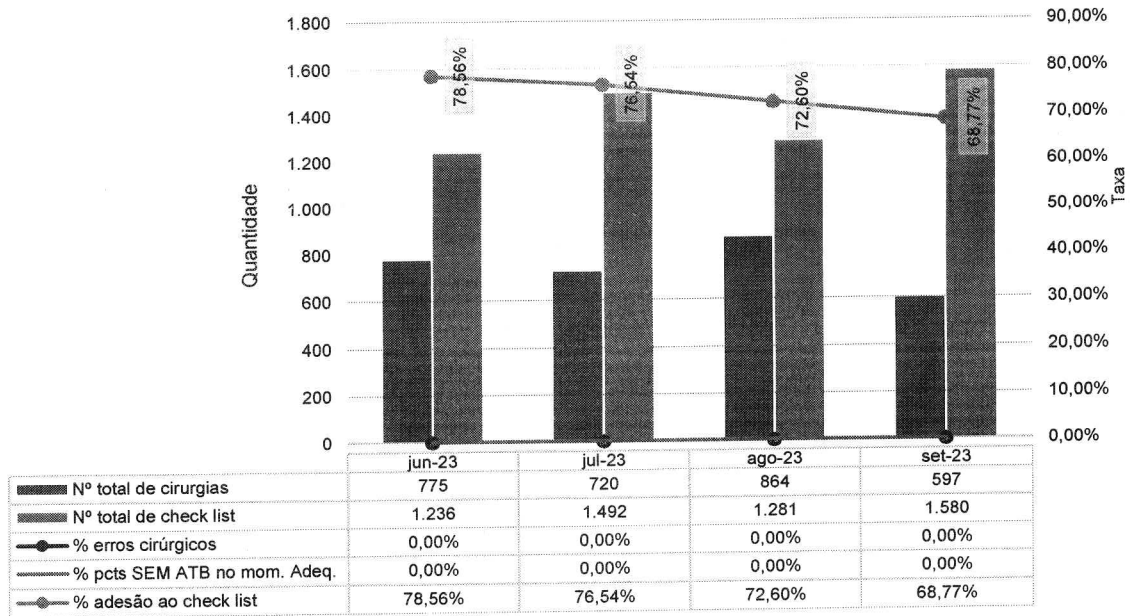


**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jun-23 a set-23**

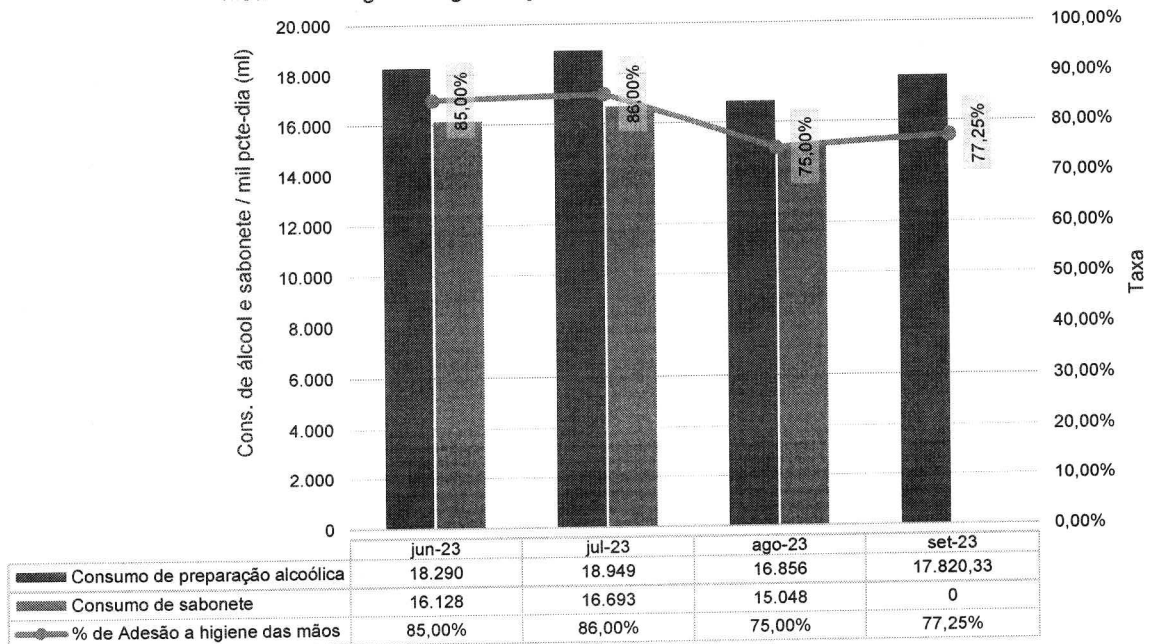




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - jun-23 a set-23

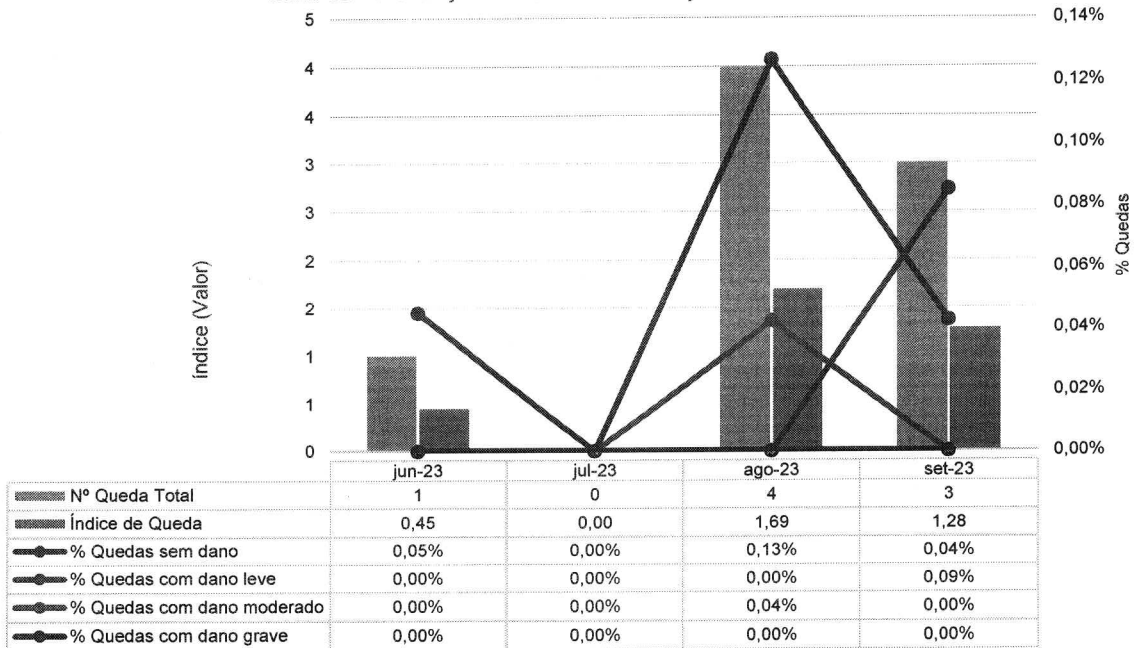


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jun-23 a set-23

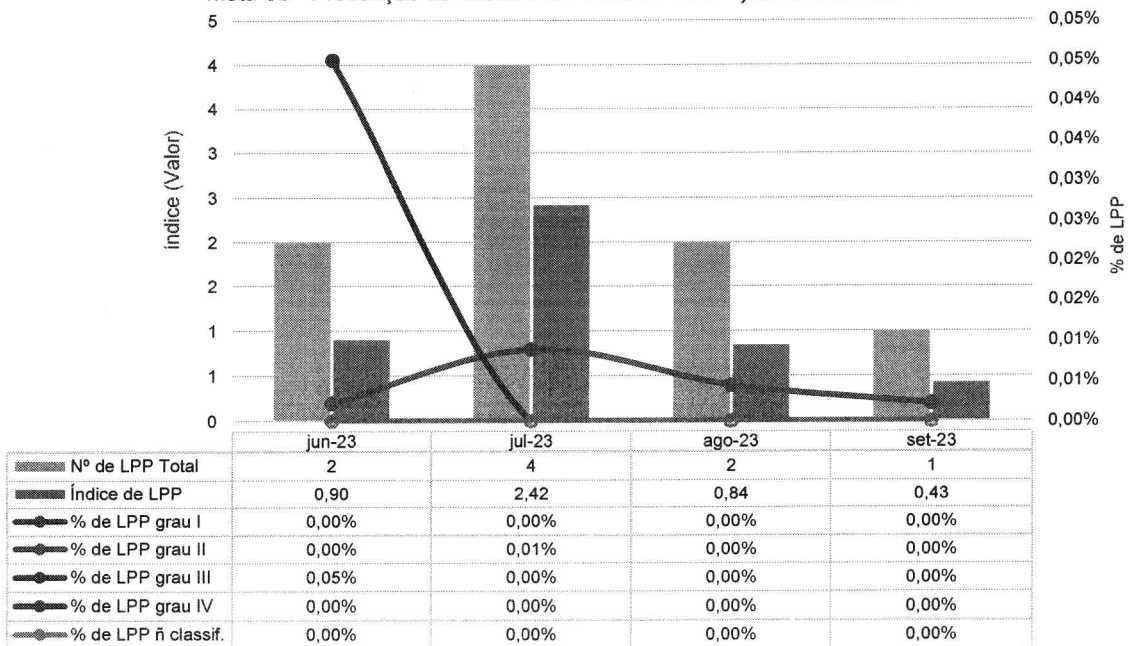


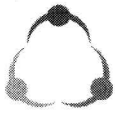


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jun-23 a set-23



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jun-23 a set-23

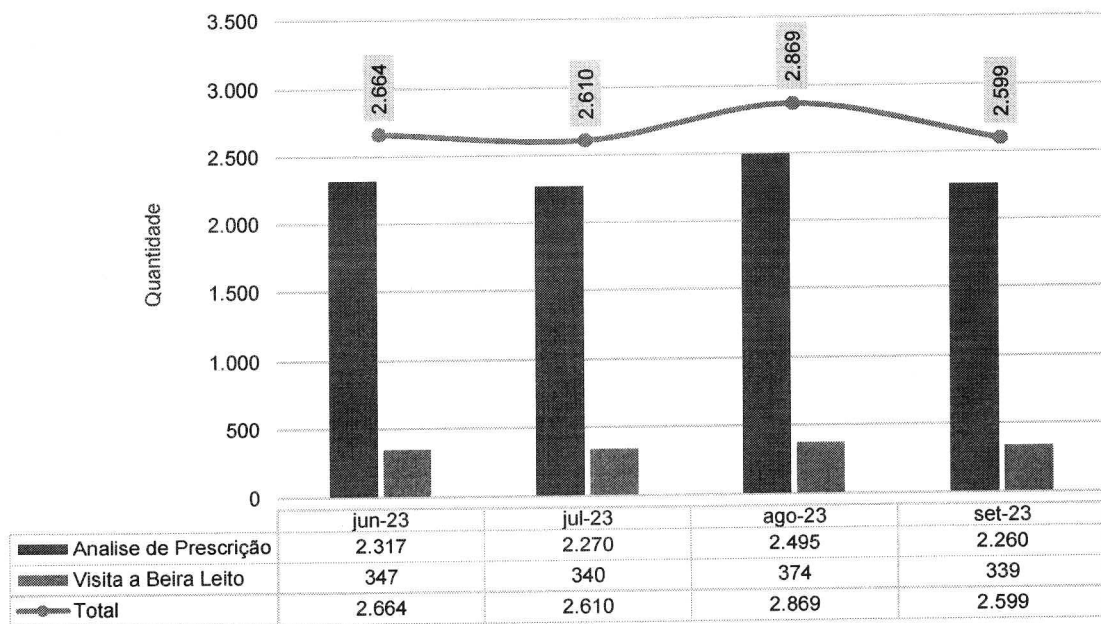




### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

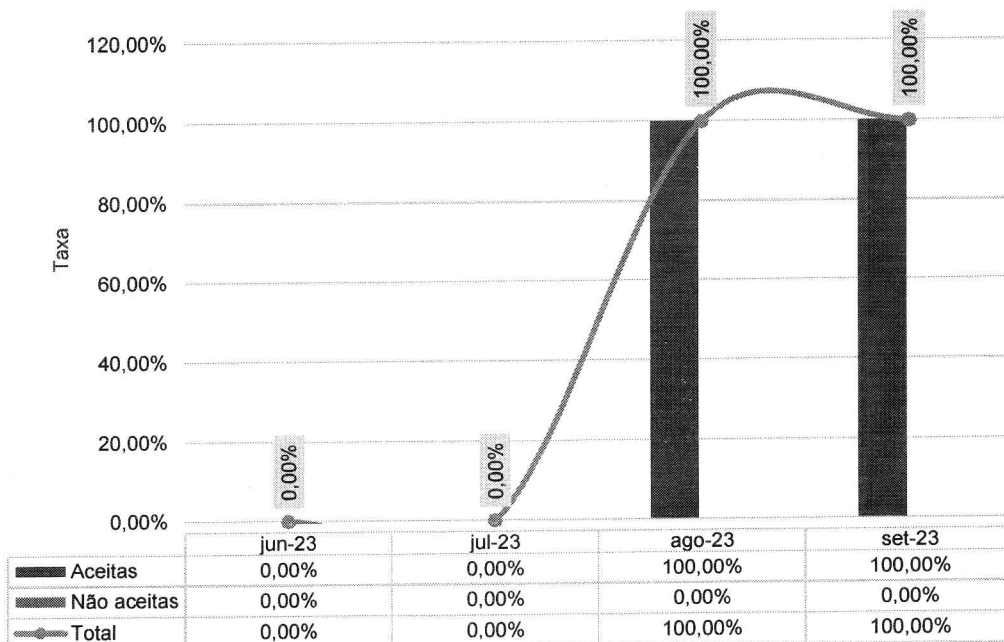
#### FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - jun-23 a set-23

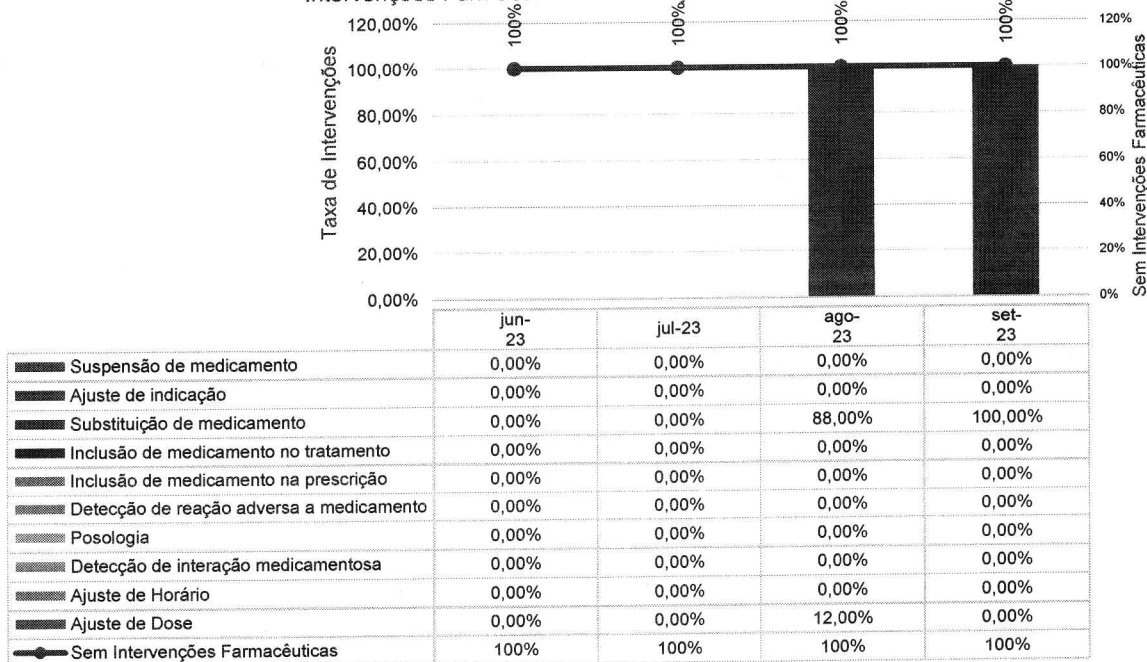


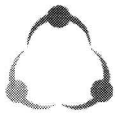
No mês de setembro foram analisadas 2.599 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jun-23 a set-23**



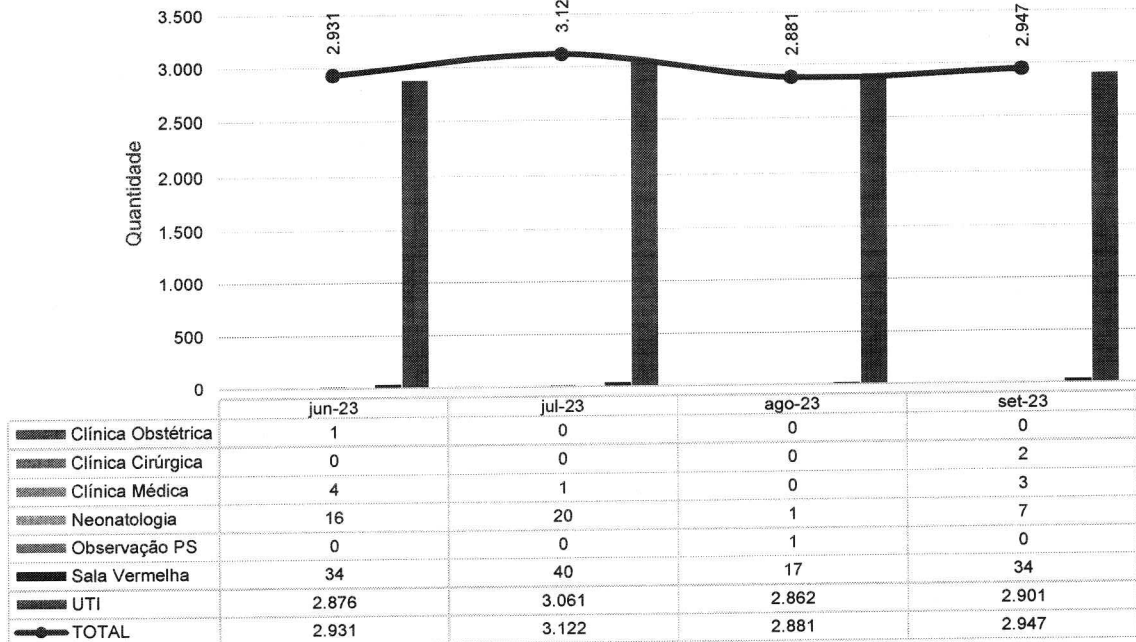
**Intervenções Farmacêuticas - HEF - jun-23 a set-23**





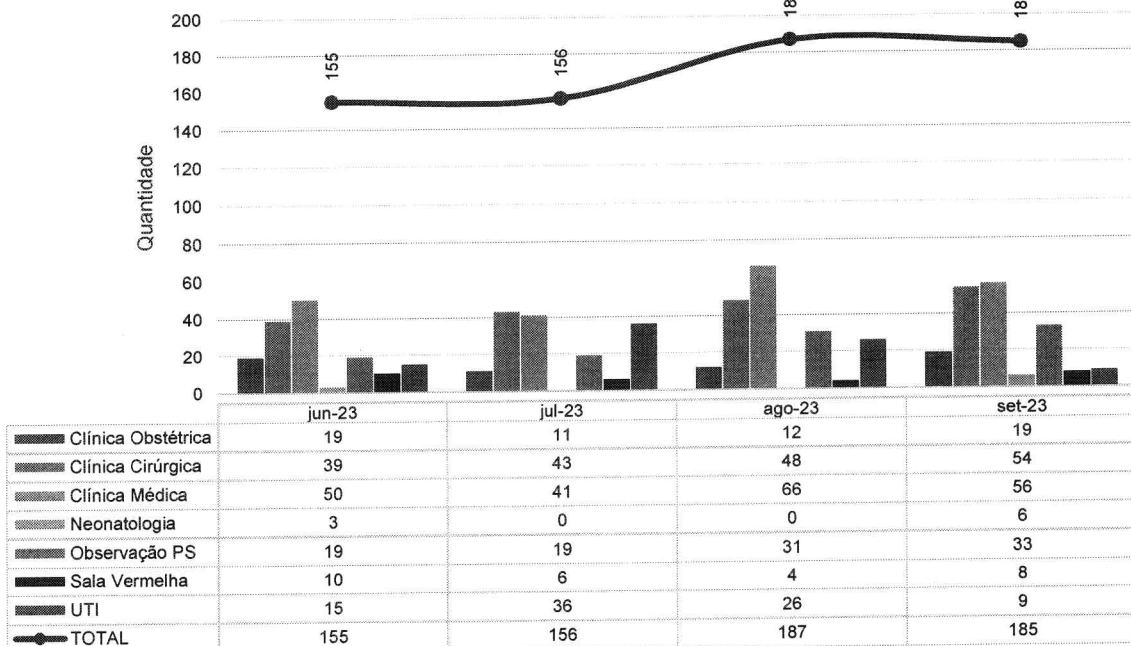
**FISIOTERAPIA**

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jun-23 a set-23



**SERVIÇO SOCIAL**

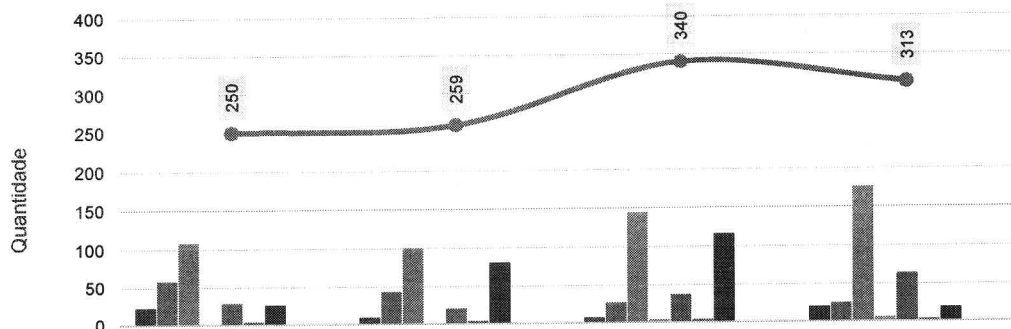
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jun-23 a set-23





**PSICOLOGIA**

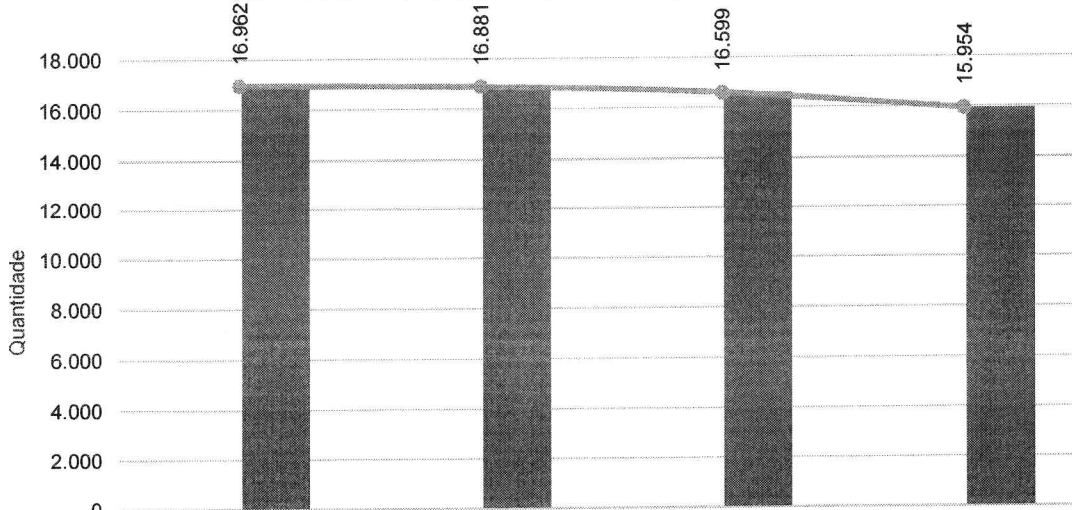
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jun-23 a set-23



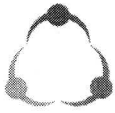
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Clínica Obstétrica	23	9	7	20
Clínica Cirúrgica	58	43	27	25
Clínica Médica	109	101	144	176
Neonatologia	1	0	4	6
Observação PS	29	21	37	64
Sala Vermelha	4	4	4	3
UTI	26	81	117	19
Pronto Socorro	0	0	0	0
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>259</b>	<b>340</b>	<b>313</b>

**III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT**

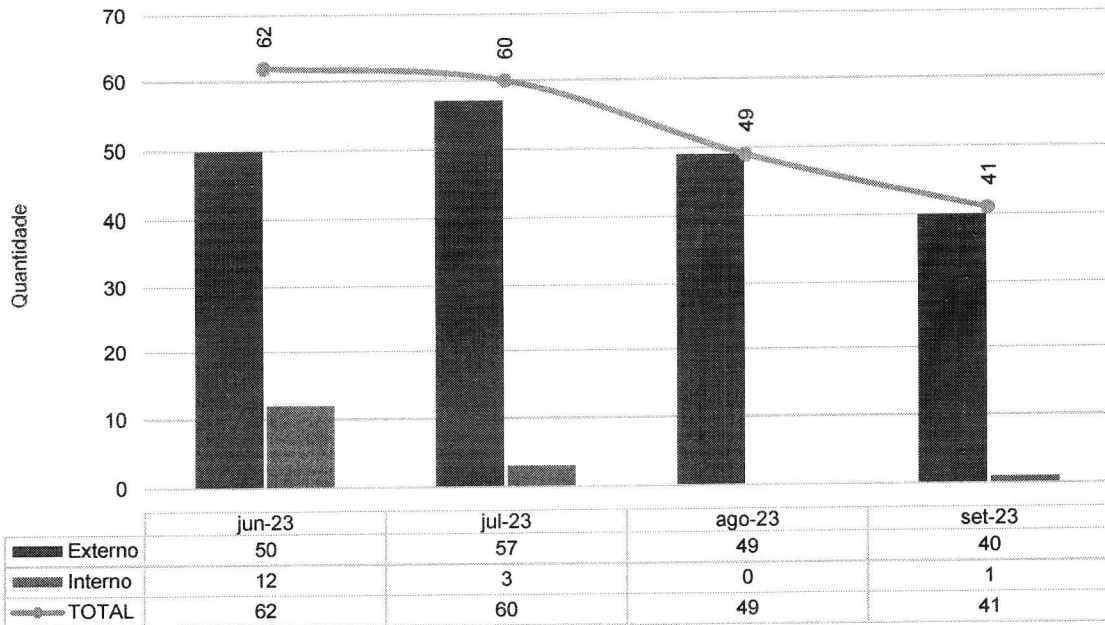
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jun-23 a set-23



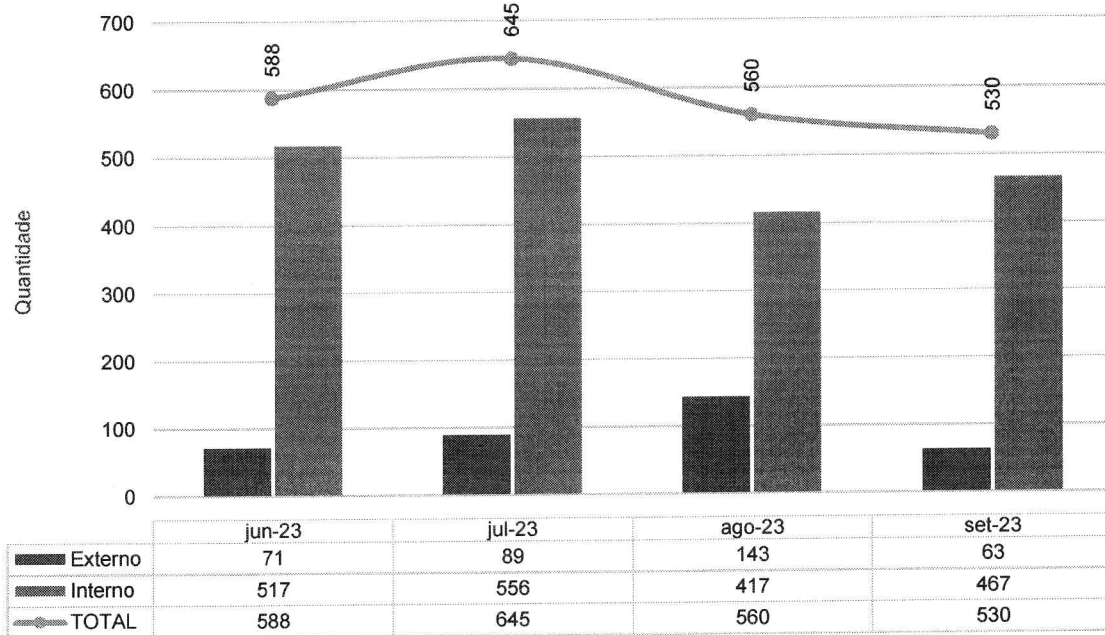
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Externo	0	0	0	0
Interno	16.962	16.881	16.599	15.954
<b>TOTAL</b>	<b>16.962</b>	<b>16.881</b>	<b>16.599</b>	<b>15.954</b>



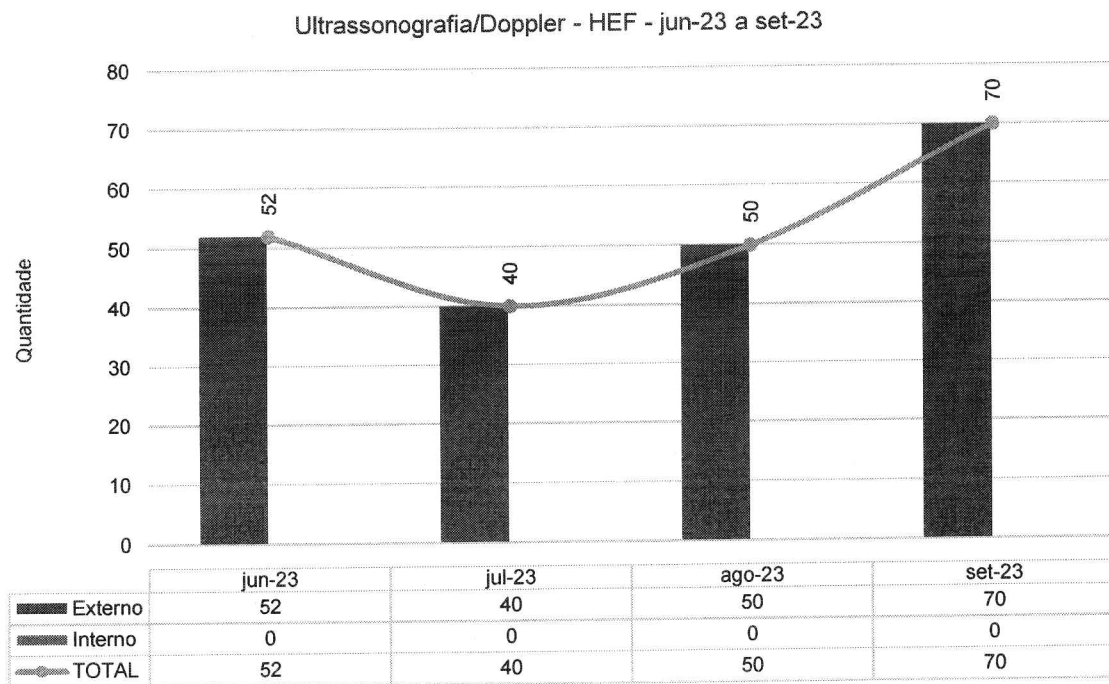
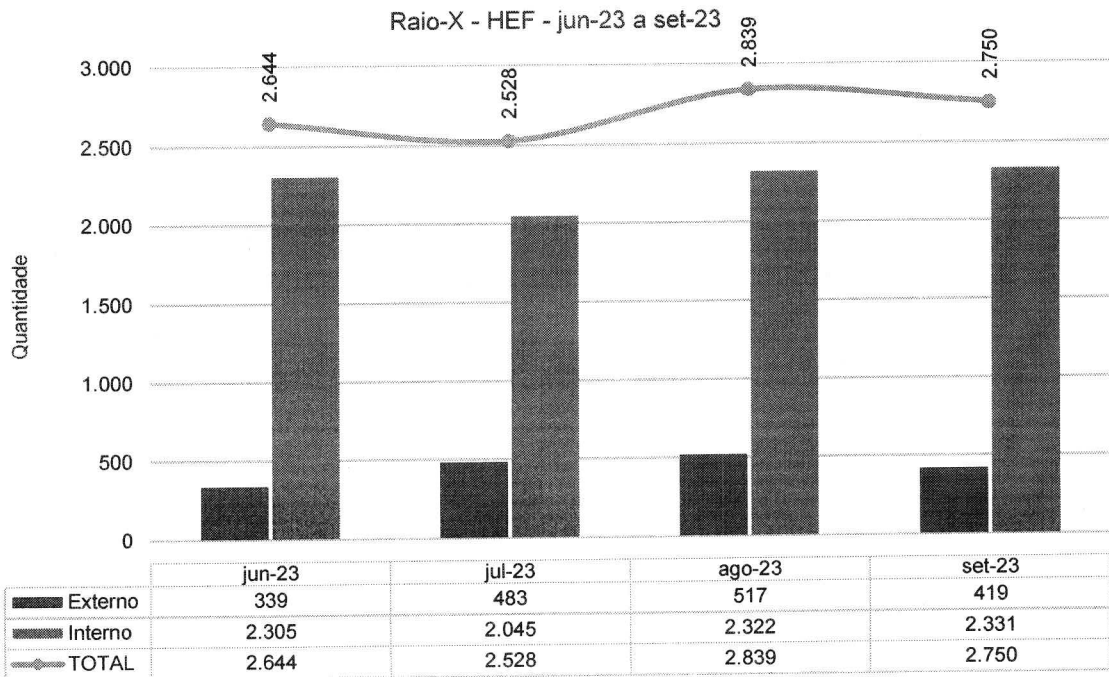
**Ecocardiograma - HEF - jun-23 a set-23**



**Eletrocardiograma - HEF - jun-23 a set-23**

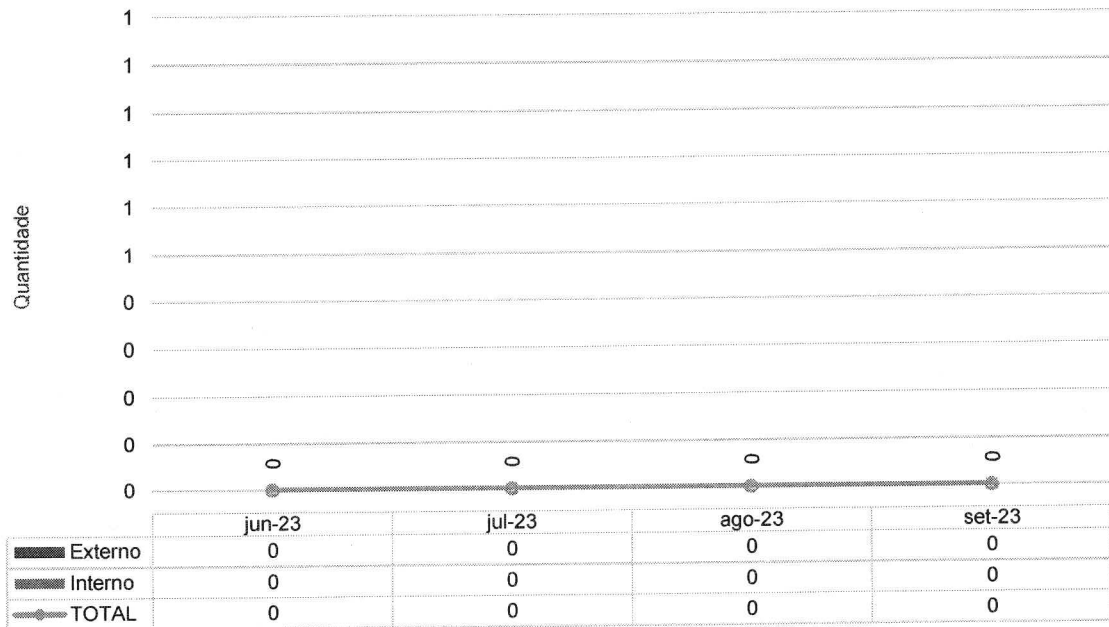




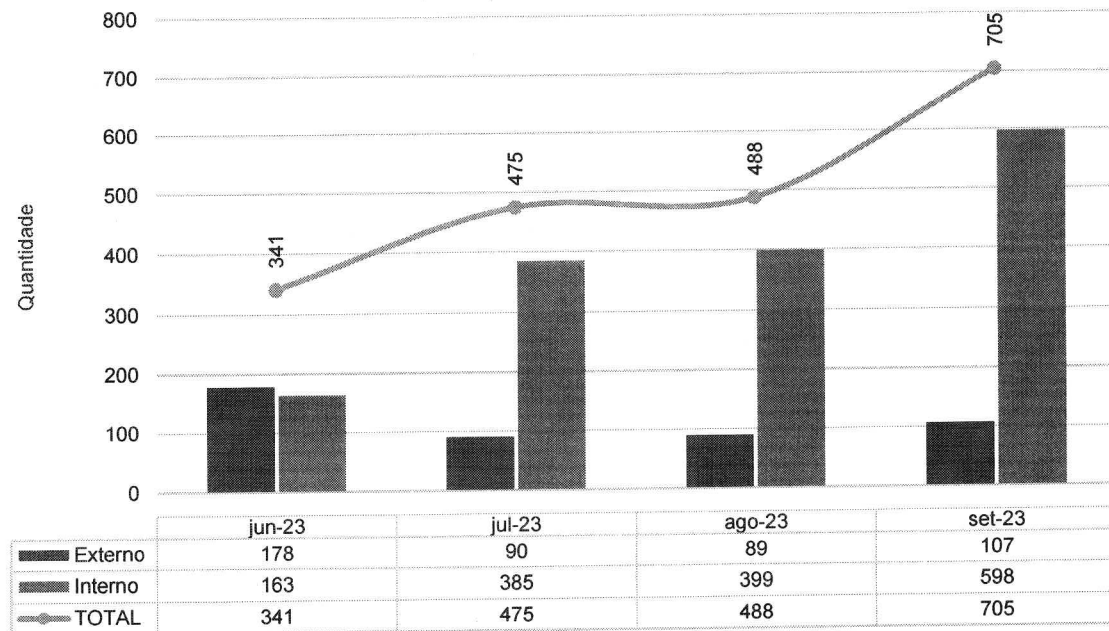




Mamografias - HEF - jun-23 a set-23

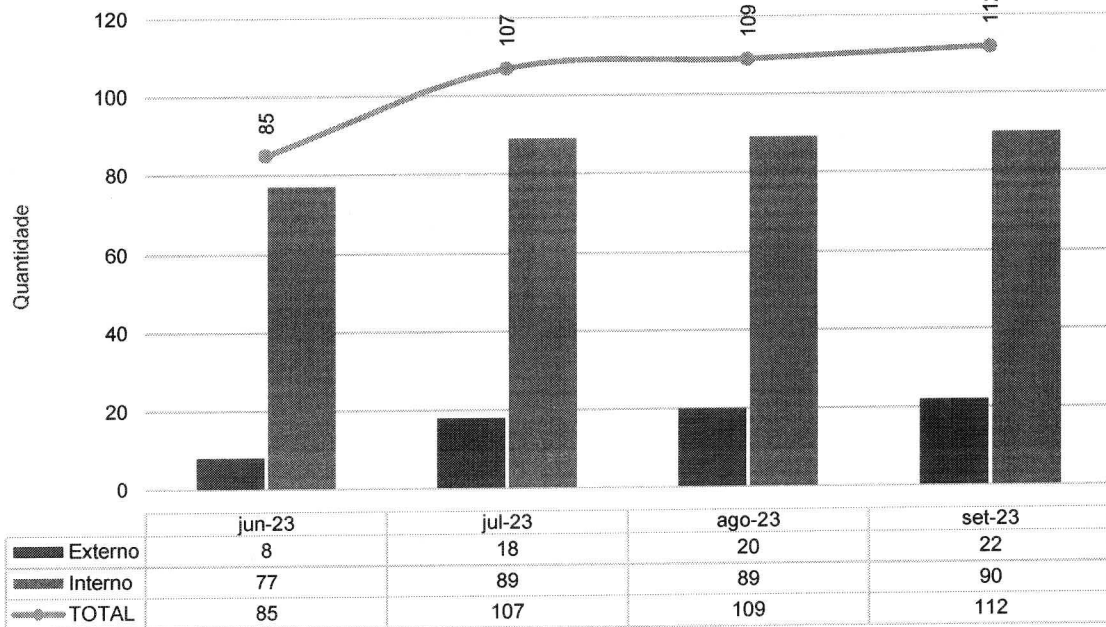


Tomografia Computadorizada - HEF - jun-23 a set-23

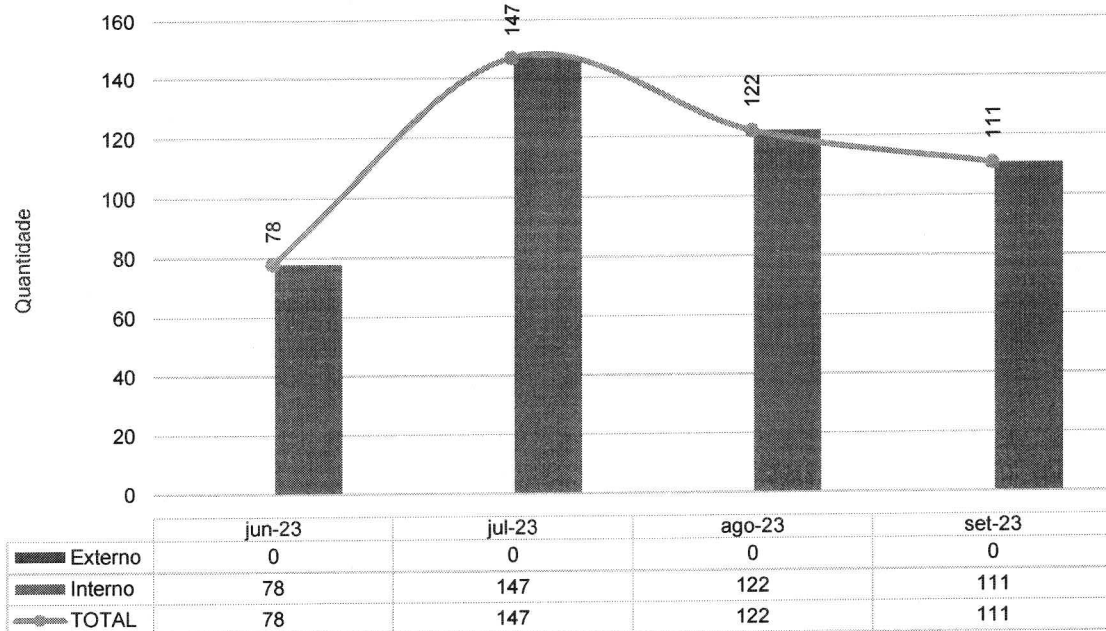




Ultrassonografia - HEF - jun-23 a set-23

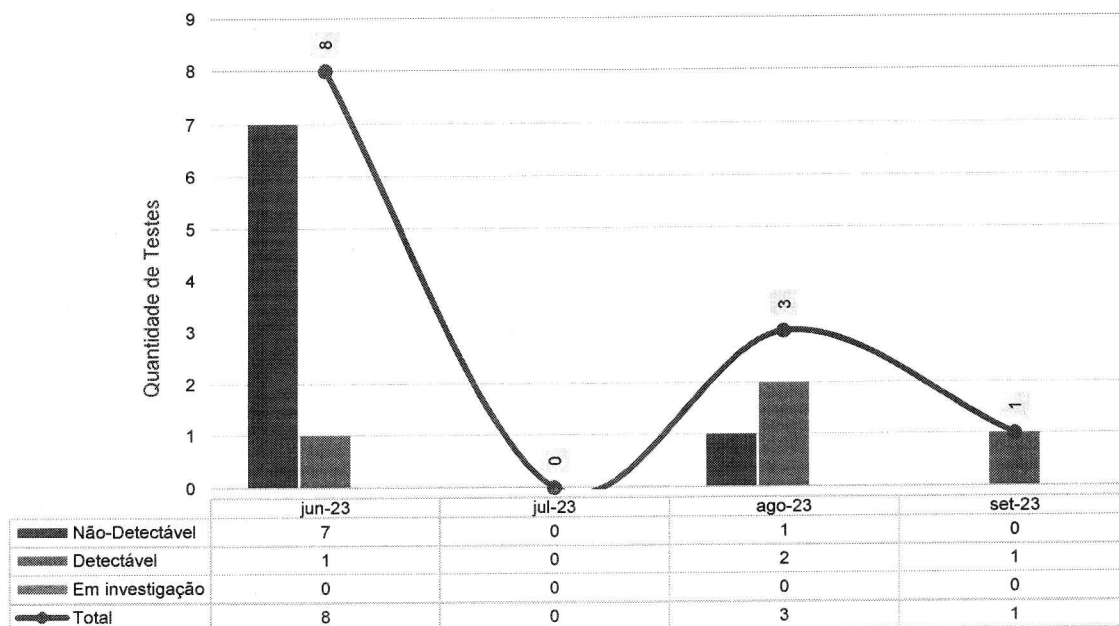


Controle de Hemodiálise - HEF - jun-23 a set-23

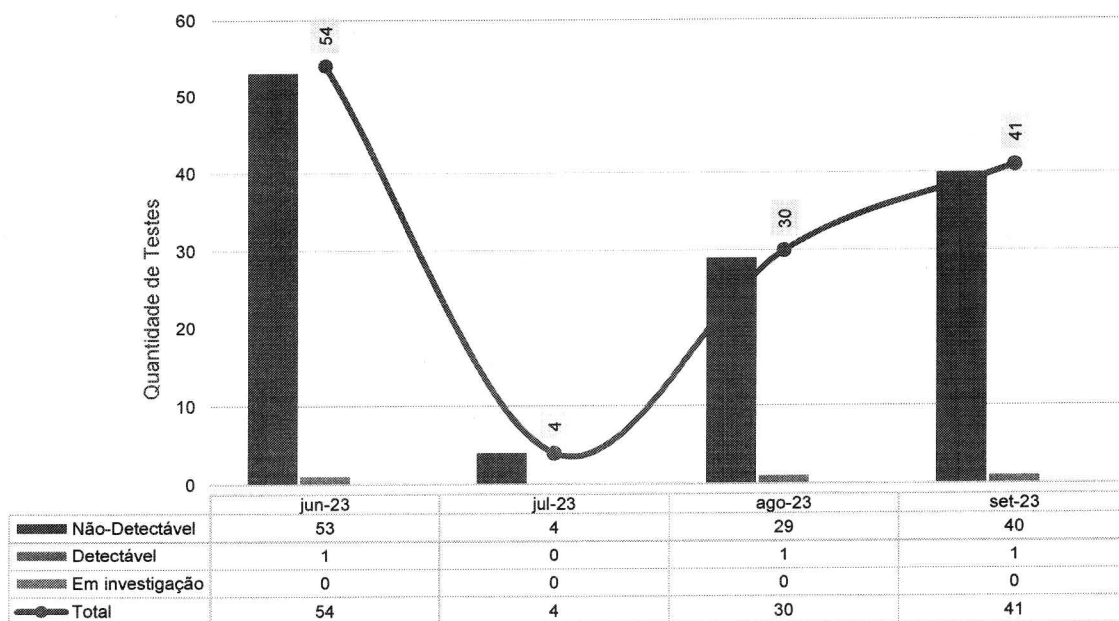




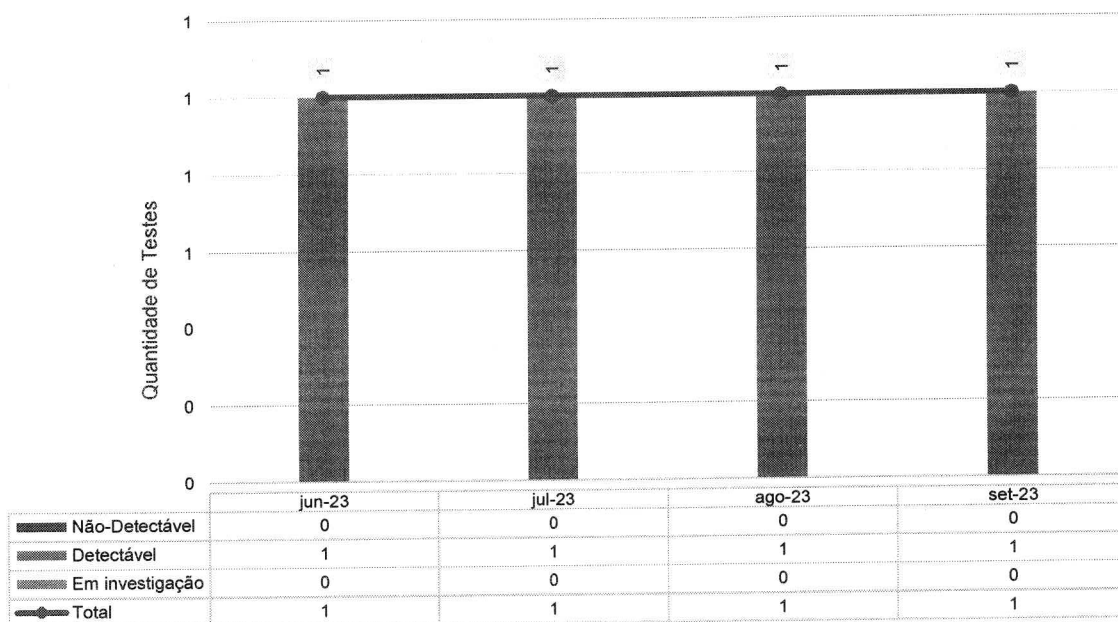
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jun-23 a set-23



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jun-23 a set-23



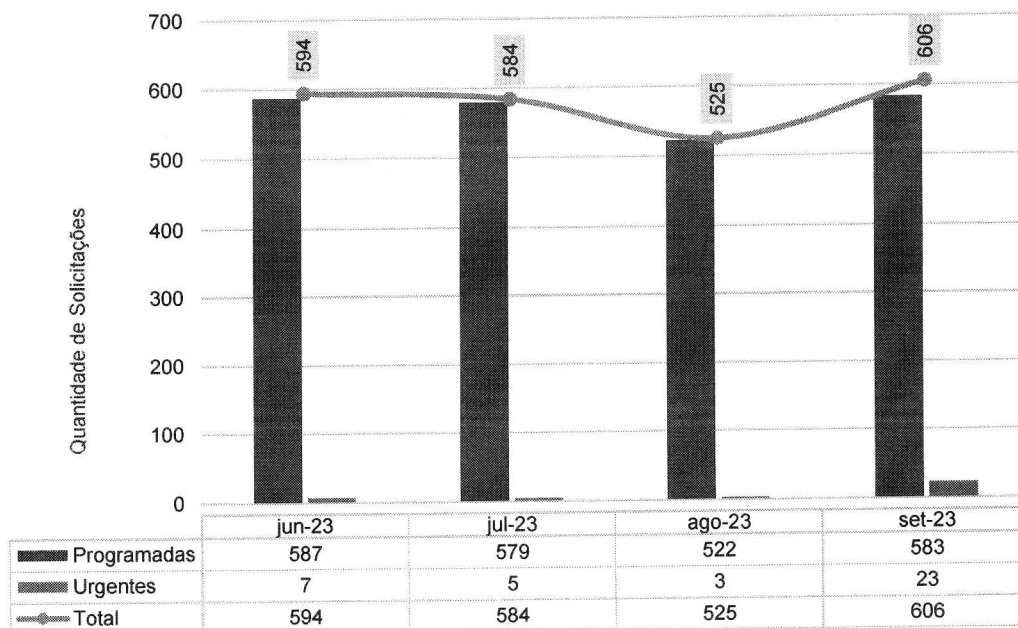
Teste Rápido Colaboradores - HEF - jun-23 a set-23



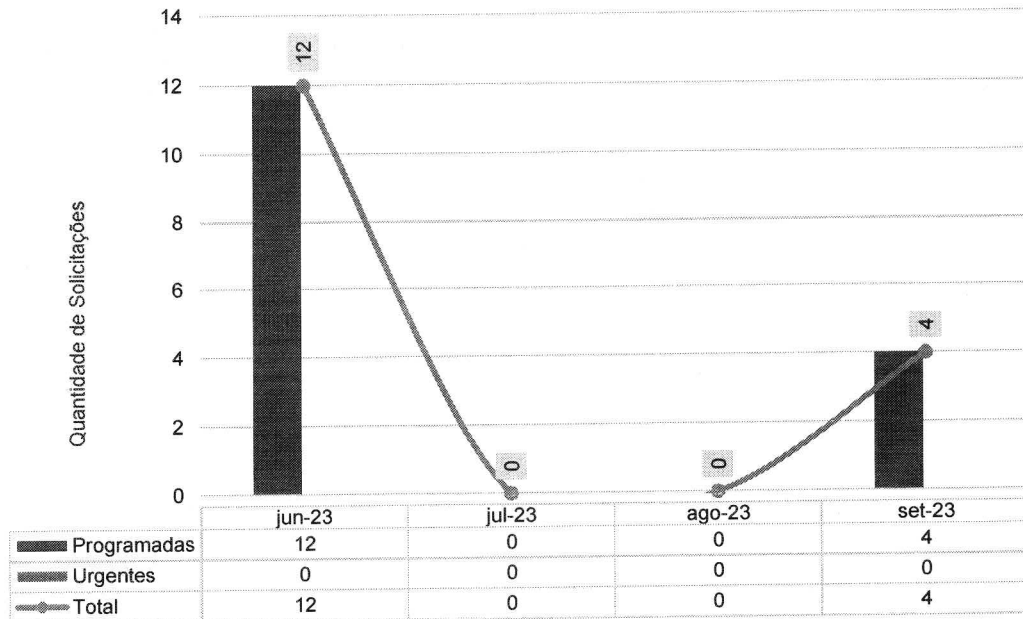
#### IV – ATIVIDADES DE APOIO

##### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

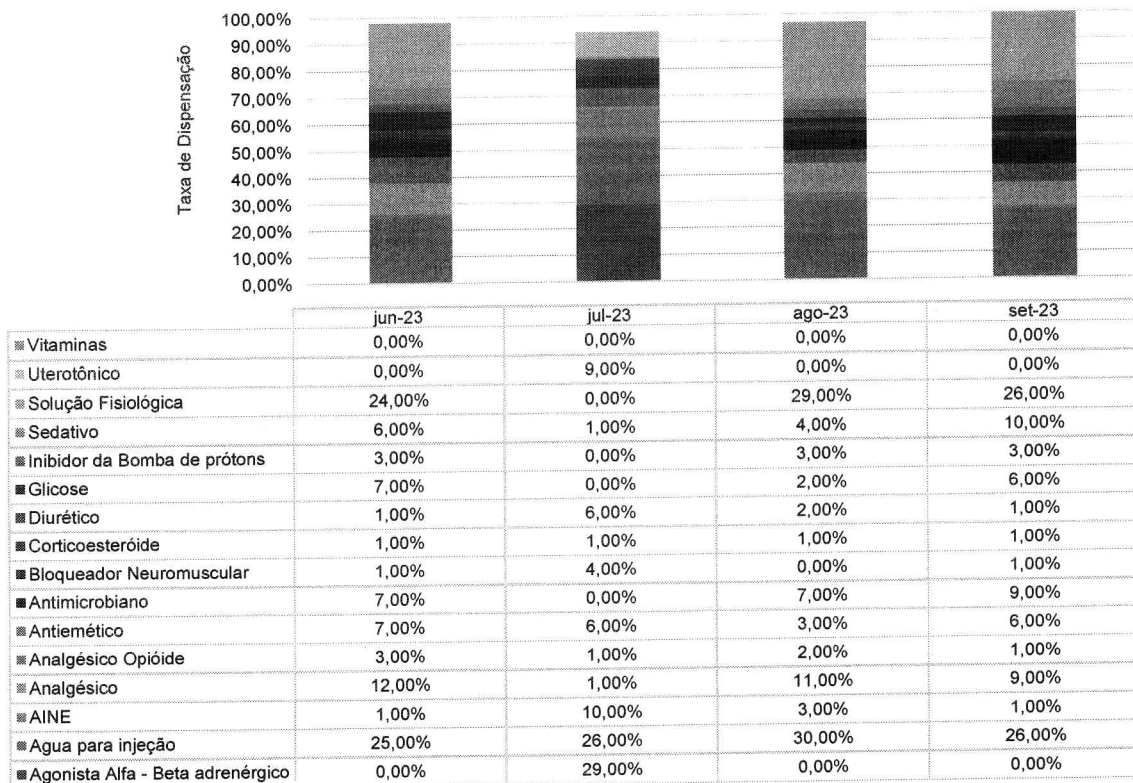
Solicitação de Compras - HEF - jun-23 a set-23



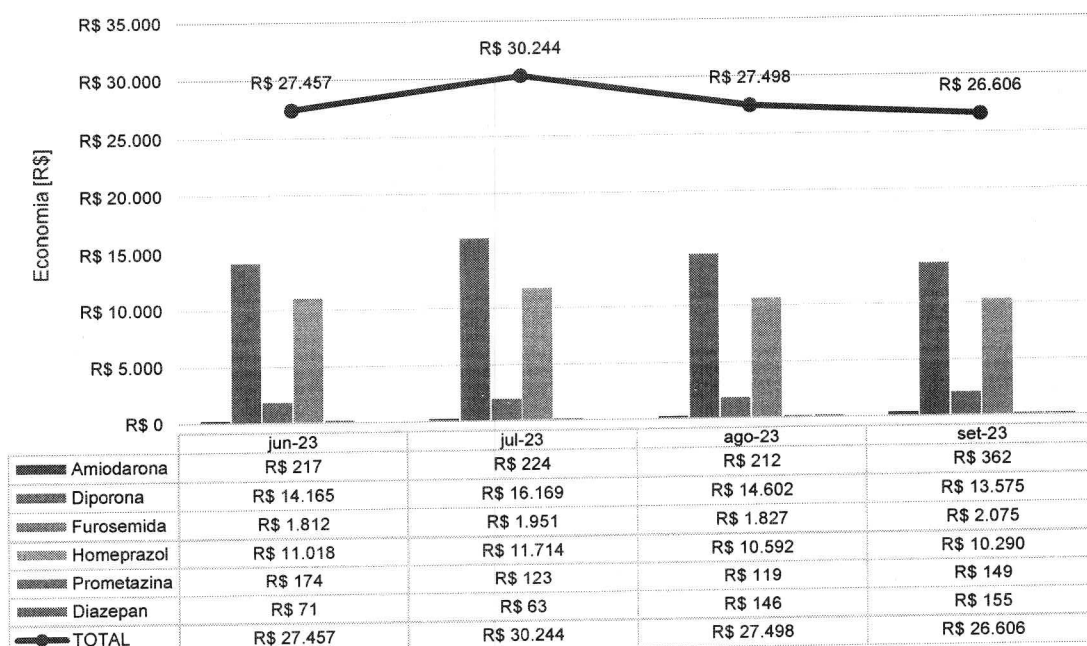
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - jun-23 a set-23



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jun-23 a set-23



Economicidade em Medicamentos - HEF - jun-23 a set-23



## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

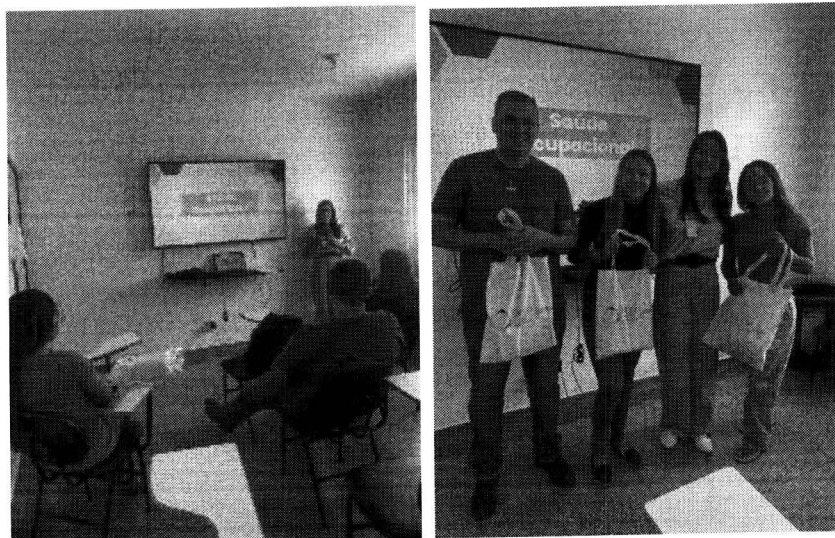
O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 307 colaboradores, sendo 265 alocados diretamente na área assistencial e 42 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 4 solicitações para contratação. No total, 4 novos profissionais foram contratados. Neste período um edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 12 dias. Também houve o desligamento de 7 profissionais.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

#### Integração do mês de setembro



Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, 27 férias foram programadas. Elas são



liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o julho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 11 avaliações de desempenho no período de experiência, No total, 10 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

### **Endomarketing - SIPAT**

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes, realizada pela CIPAA, em parceria com o SESMT e o Endomarketing, braços da Gestão de Pessoas, foi realizada na última semana de setembro para promover conhecimento e reflexão dos profissionais com palestras sobre temas como Setembro Amarelo, Motivação e Autoestima, Qualidade de Vida no Trabalho, Dependência Digital, Assédio Moral e Sexual, entre outros temas.

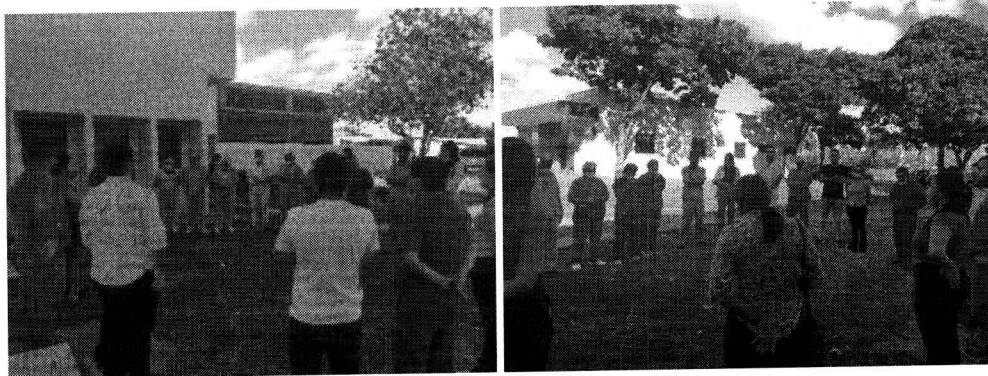
Com o tema “Valorize a vida. Trabalhe com segurança”, o evento também reforçou com os colaboradores a importância da prevenção de acidentes, o combate ao adoecimento ocupacional e a qualidade de vida no trabalho. O evento ainda contou com um show de talentos inédito e um concurso de fotografia, ambos com temática relacionada. No total, mais de 200 profissionais participaram das ações que foram realizadas em três dias em toda a unidade.



## SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

### Momento de Fé e Gratidão



Nesse período, 12 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 4 exames admissionais, 5 exames demissionais, 14 periódicos, 1 de retorno ao trabalho e 1 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos.

Em setembro, 40 atestados foram entregues. Os CIDs de maior incidência foi o CID F41 (Transtornos ansiosos). Neste mês, uma colaboradora foi afastada por gestação. No mesmo período, nenhum profissional foi afastado pelo INSS.

#### Colaboradoras Gestantes

Função	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Técnico(a) de Enfermagem	1	0	2	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

#### Colaboradores Afastados pelo INSS

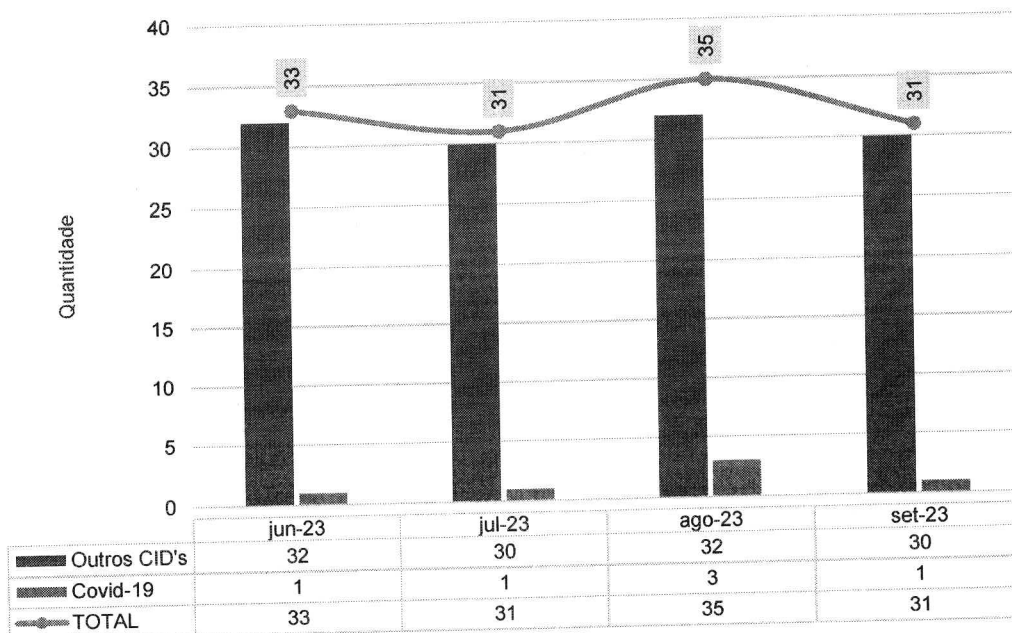
Função	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

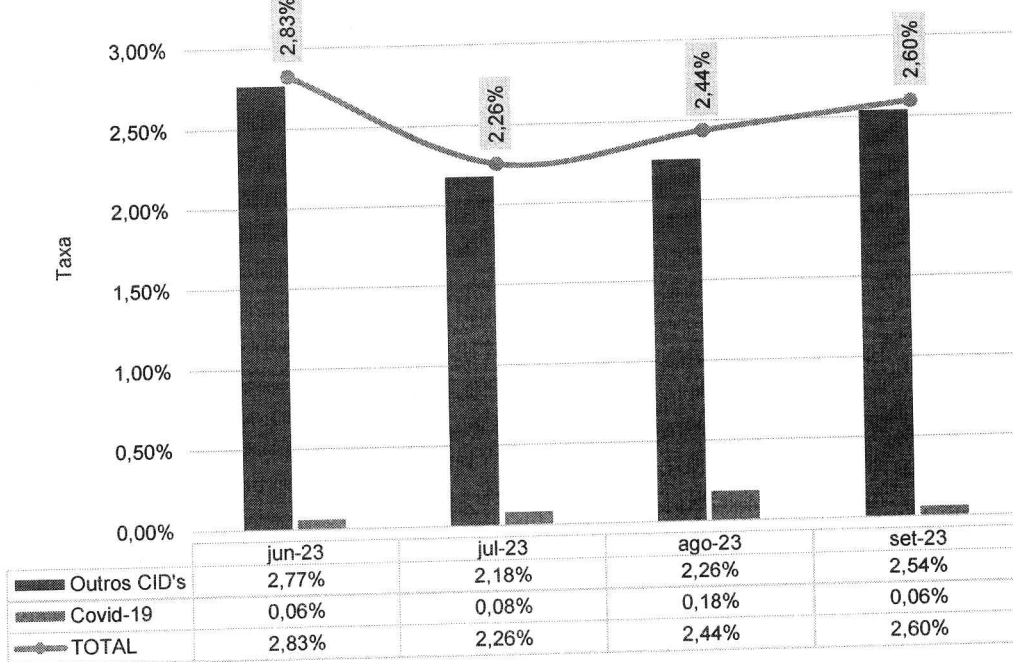
#### Colaboradores Afastados por COVID-19

Função	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Farmacêutico				1
Técnico de Enfermagem	1	1	3	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Colaboradores Afastados - HEF - jun-23 a set-23

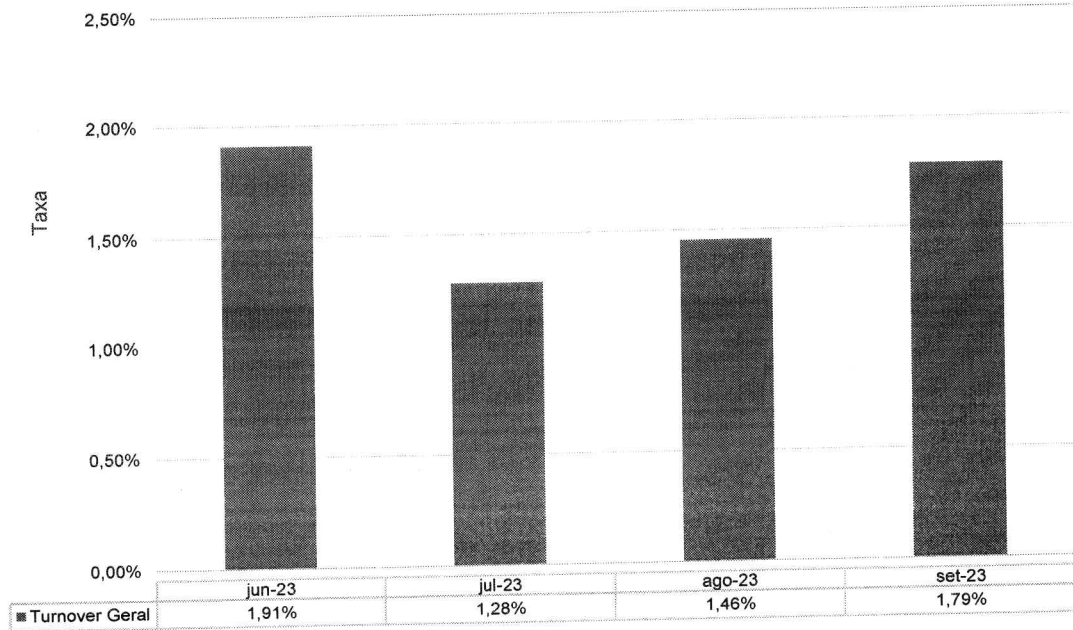


Taxa de Absenteísmo - HEF - jun-23 a set-23

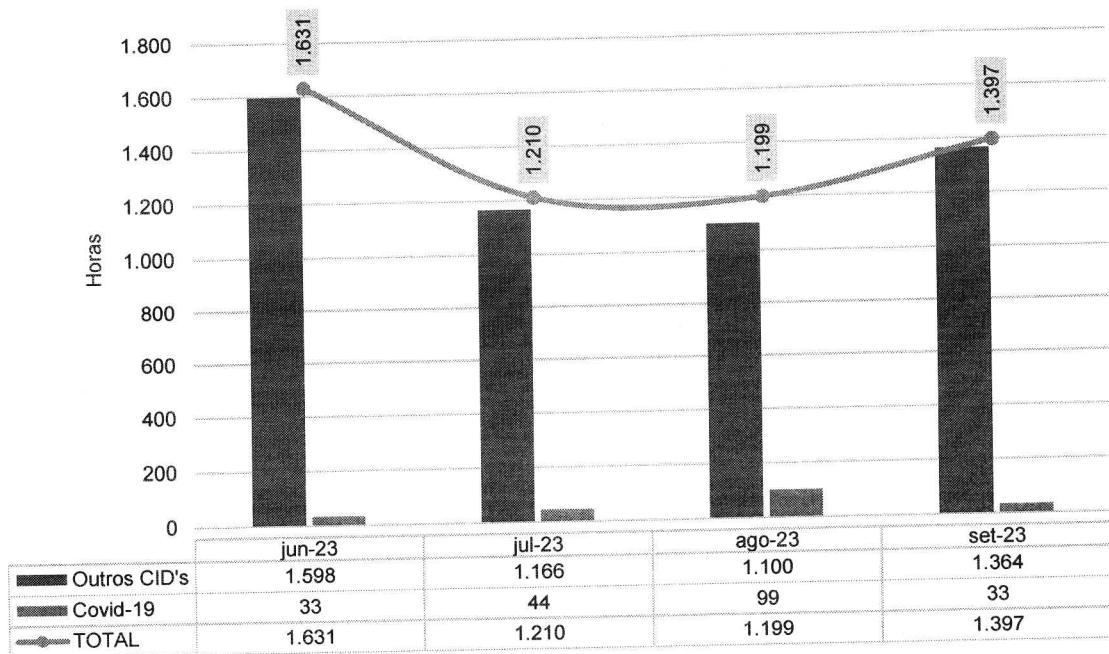




Taxa de Turnover Geral - HEF - jun-23 a set-23



Horas Perdidas Atestados - HEF - jun-23 a set-23



**GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)**

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em setembro foram realizados 21 treinamentos, com participação de 968 profissionais e uma carga de 662 horas.

### **Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)**

O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema “Vida Saudável”. A capacitação teve como objetivo reforçar os principais direcionadores para uma vida saudável, baseada no trinômio físico, emocional e social. No total, 84 profissionais participaram da do treinamento que contou com carga horária de 1h.



**Programa de Desenvolvimento de Líderes**

Em setembro, A GEPS iniciou o Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e

engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da segunda aula do módulo II foi sobre “Liderança Ágil e Adaptativa”. A capacitação teve como objetivo apresentar aos profissionais os princípios dessa metodologia para que eles possam liderar equipes em um ambiente de negócios em constante mudança e evolução.

O treinamento foi aplicado por Ricardo Silva Machado, administrador especializado em psicologia positiva e desenvolvimento humano. A ação teve uma carga horária de 5h. No total, 32 profissionais participaram do treinamento.



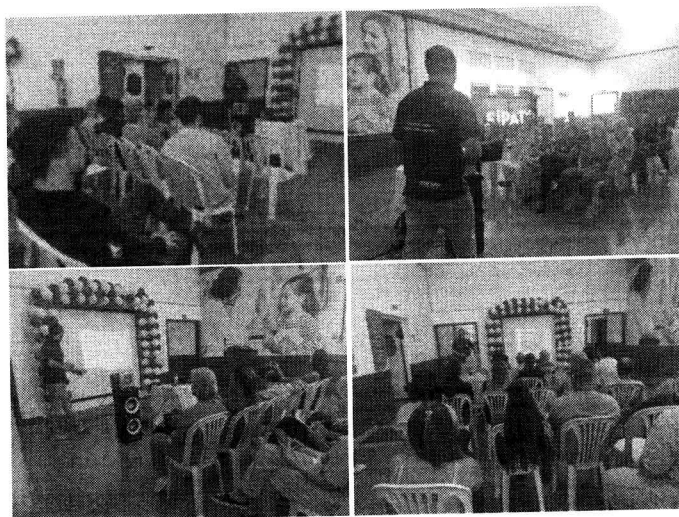
### **Planejamento Estratégico**

O encontro teve como objetivo apresentar ferramentas importantes para a construção de um planejamento estratégico e gestão de projetos adequados às necessidades da organização. A iniciativa contou com a presença de 16 gestores das três unidades geridas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), em Goiás.



### Qualidade de Vida no Trabalho

A capacitação teve como objetivo reforçar a importância da qualidade de vida no trabalho. Foram apresentados aos profissionais projetos e ações realizadas pelo IMED que visam a melhora constante da satisfação dos colaboradores no ambiente laboral. No total, 16 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 1h e foi aplicado por Álvaro Lau, presidente da CIPAA do HEF.



### Oficina do bem-estar



A ação teve como objetivo promover um momento de relaxamento com dicas práticas de automassagem e cuidado, reforçando os benefícios da atividade para o corpo e para a mente. No total, 40 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 1h e foi aplicado pela massoterapeuta Katlin Cristina.



### **Assédio Sexual e Moral**

A palestra teve como objetivo reforçar a importância da conscientização, prevenção e combate ao assédio sexual e moral no ambiente de trabalho. Na ocasião, também foi apresentado aos colaboradores a política que norteia as ações relacionadas ao tema. No total, 42 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 1h e foi aplicado por Paulo Leme Filho.



### **Motivação e autoestima**

A ação teve como objetivo promover um momento de reflexão sobre a importância da motivação e os impactos positivos que ela pode ter em relação à autoestima em todos os aspectos dos profissionais, principalmente em relação ao trabalho. No total, 65 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 1h e foi aplicado pela psicóloga Isabella Dias.

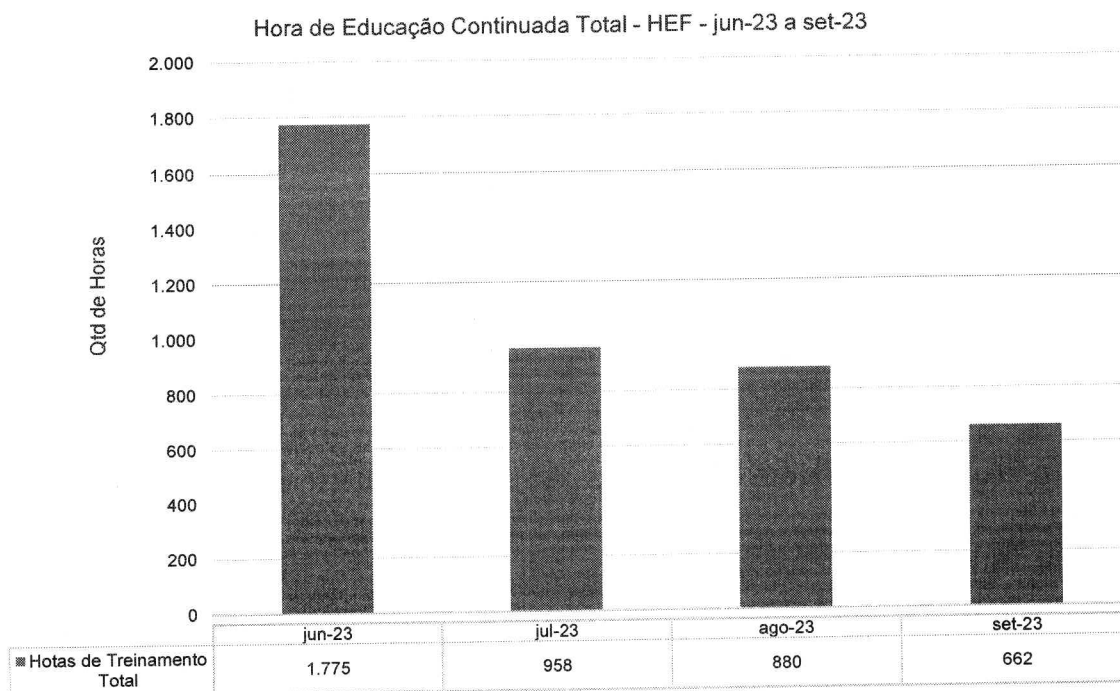


### Dependência digital

A palestra teve como objetivo conscientizar os colaboradores sobre a dependência digital para promover uma vida mais equilibrada e satisfatória. Durante a ação foi reforçada a importância de cultivar o bem-estar tecnológico para reduzir efeitos e os impactos negativos do uso exacerbado de smartphones, tablets e notebooks. No total, 24 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 1h e foi aplicado por Sérgio Vasquez, diretor de TI do IMED.



A seguir, o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa total.



### Cronograma de Educação Corporativa



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTÉTICA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	SETEMBRO	45:00:00
Treinamento Vida Saudável	Reforçar os principais direcionadores para uma vida saudável, baseada no trinômio físico, emocional e social.	SETEMBRO	84:00:00
Liderança Ágil e Adaptativa	Os participantes aprenderão sobre os princípios da liderança ágil e adaptativa, preparando-os para liderar equipes em um ambiente de negócios em constante mudança.	SETEMBRO	80:00:00
Fluxo Do termo de Consentimento	Conscientizar a equipe sobre o fluxo de internção Hospitalar e Eletivas Vascular	SETEMBRO	3:30:00
Banho Pré Operatório em Paciente Cirúrgico	Orientar a equipe da assistência quanto ao banho pré operatório	SETEMBRO	7:30:00
Protocolo Coleta de Culturas e SWab de Vigilância	Estabelecer Orientações para a coleta de cultura de vigilancia dos pacientes internados com intuito de isolamento precoce em pacientes admitidos de outras instituições, evitando assim disseminação de microorganismo de pacientes colonizados.	SETEMBRO	11:00:00
NR - 32	Reforçar sobre a importância da NR 32 no ambiente hospitalar, pois como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	SETEMBRO	21:30:00
Uso correto de EPI's	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme da NR 06.	SETEMBRO	21:30:00
Como evitar incêndios (Equipe Guima)	Reforçar sobre a importância de saber como evitar incêndios	SETEMBRO	22:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Primeiros procedimentos em casos de incêndio (Equipe Guima)	Reforçar sobre a importância de saber os primeiros procedimentos em casos de incêndio para a segurança dos colaboradores	SETEMBRO	23:30:00
Pequenos Ferimentos	Consientizar os colaboradores de como evitar ferimentos, e com isso, saber tratar corretamente esses pequenos ferimentos pois é importante para não gerar infecções, não contaminar a pele com fungos, bactérias ou vírus que podem causar doenças mais graves.	SETEMBRO	23:30:00
Como manusear extintores de incêndio	Consientizar os colaboradores a forma correta de manusear os extintores de incêndio, pois os extintores de incêndio têm uma função fundamental para prevenir situações perigosas e de riscos. Afinal, a segurança deve ser sempre prioridade no trabalho	SETEMBRO	23:30:00
Riscos de acidentes	Reforçar aos colaboradores sobre os cuidados para evitar os riscos de acidente no ambiente de trabalho, um conjunto de atitudes tomadas por antecipação, para evitar doenças ou acidentes.	SETEMBRO	24:00:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	SETEMBRO	0:30:00
SIPAT - Palestra: Motivação e Autoestima	Promover uma reflexão sobre a importância da motivação e os impactos de uma autoestima elevada na nossa carreira pessoal e profissional.	SETEMBRO	65:00:00
SIPAT - Palestra: Qualidade de vida no trabalho	Reforçar a importância da qualidade de vida no trabalho, pois é um conceito que visa melhorar a satisfação dos colaboradores no ambiente laboral, tornando-o mais saudável, seguro e produtivo possível.	SETEMBRO	45:00:00
SIPAT - Oficina de Bem Estar	Promover um momento de relaxamento com dicas práticas de automassagem e cuidado. Reforçando os benefícios da massagem para o corpo.	SETEMBRO	40:00:00
SIPAT - Palestra: Assédio Sexual e Moral	Reforçar a importância de conscientização, prevenção e combate ao assédio sexual e moral no ambiente laboral.	SETEMBRO	42:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
SIPAT - Palestra: Dependência digital	Conscientizar os colaboradores sobre a dependência digital, cultivar o bem-estar digital pode ajudar a reduzir esses efeitos negativos e promover uma vida mais equilibrada e satisfatória, principalmente considerando a crescente dependência do ser humano e uso generalizado da tecnologia digital.	SETEMBRO	24:00:00
PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE, COMUNICAÇÃO EFETIVA, SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO SEGURO, PREVENÇÃO DE INFECÇÃO POR MEIO DA HIGIENE DAS MÃOS E PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO	REFORÇAR COM A EQUIPE SOBRE OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE E ENCERRAMENTO DA SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	SETEMBRO	27:00:00
NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E NÃO CONFORMIDADES	CAPACITAR A EQUIPE A REALIZAR NOTIFICAÇÕES ATRAVÉS DO QR CODE NO LINK DO INTERACT DISPONIBILIZADO NOS SETORES	SETEMBRO	28:00:00

### GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

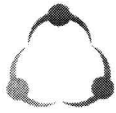
Em setembro, 2 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em setembro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 7 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) e duas campanhas com os seguintes temas: 1) NR-32; 2) Uso correto de EPI; 3) Pequenos Ferimentos; 4) Como manusear extintores de incêndio; 5) Risco de acidente; 6) Primeiros procedimentos em casos de incêndio; 7) Como evitar incêndios; 8) Motivação e Autoestima; 9) Qualidade de Vida no Trabalho; 10) Assédio Moral e Sexual e 11) Dependência Digital.

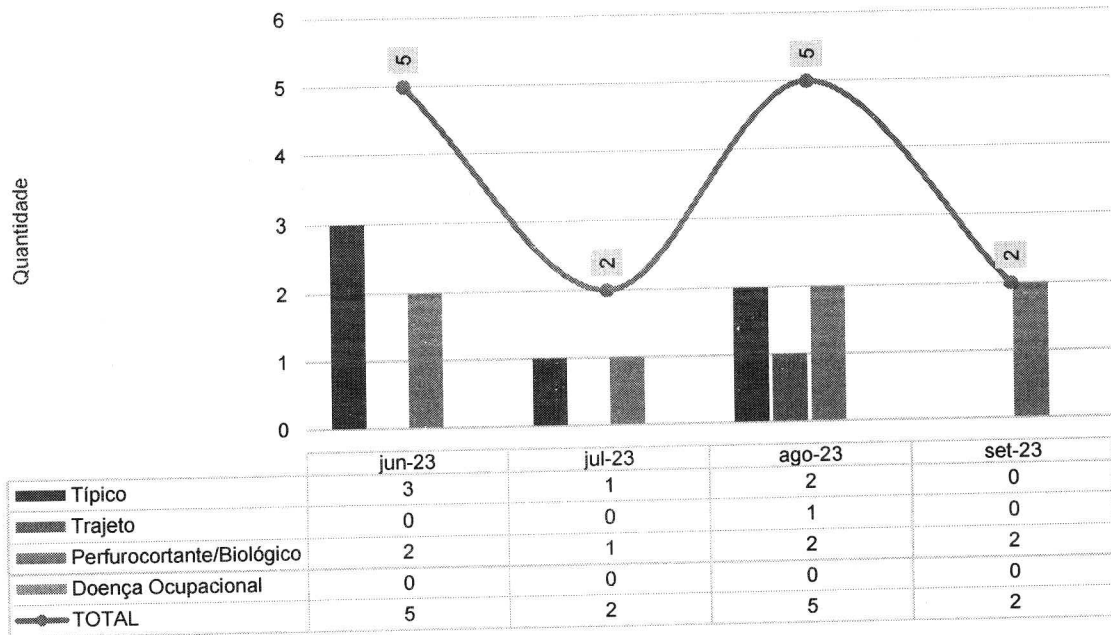
#### DDS- Diálogo Diário de Segurança



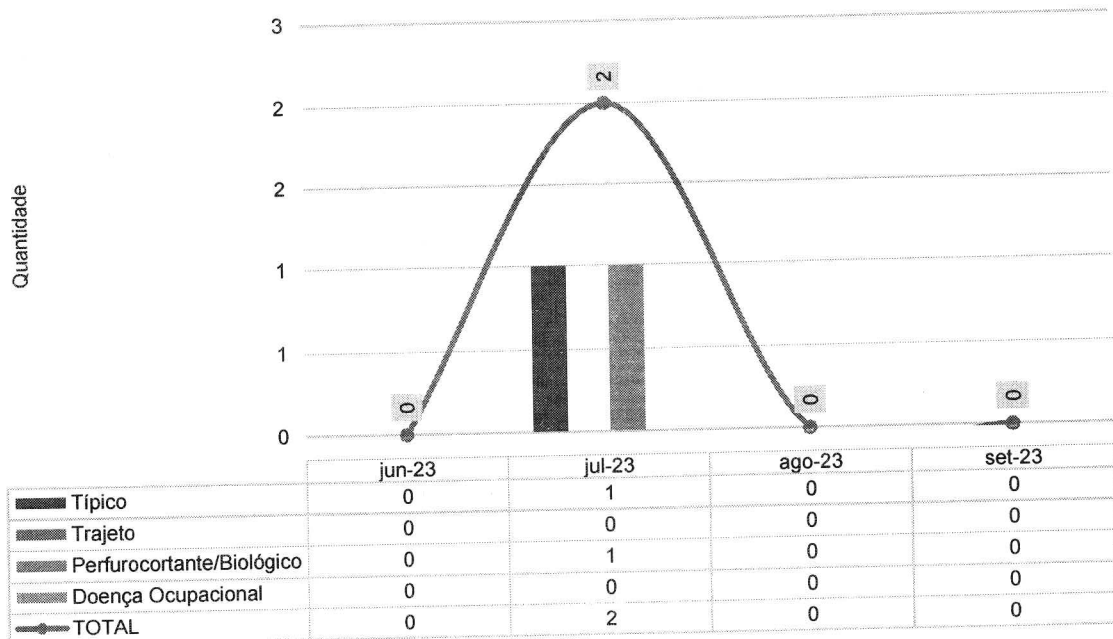
A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-23 a set-23

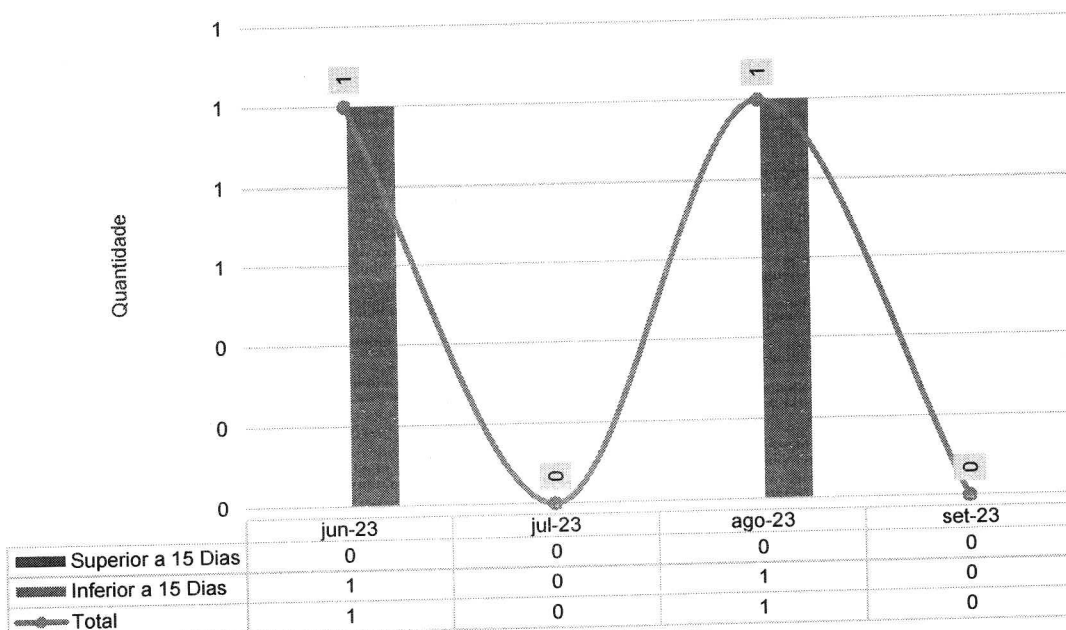


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jun-23 a set-23

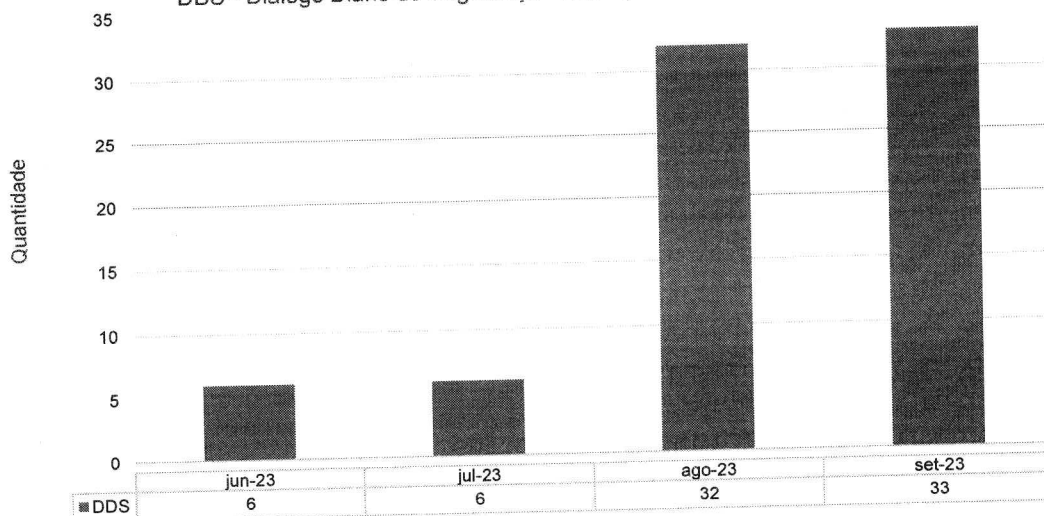




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-23 a set-23



DDS - Diálogo Diário de Segurança - HEF - jun-23 a set-23



Inspeções

Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Administrativo	2	2	1	1
Alcon	6	2	2	1
Almoxarifado	0	0	1	1
Ambulatório	8	2	2	2
C.M.E	10	2	2	2



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
PREVENTIVA E  
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



SESMT - HEF	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Setor				
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	10	2	2	2
Clínica Médica A	10	2	2	2
Clínica Médica B	10	2	2	2
Clínica Obstétrica	10	2	2	2
Cozinha/Refeitório	2	2	2	1
DNL (Sala Suja)	0	0	0	0
Farmácia	8	2	1	1
Higienização Guima	8	2	2	2
Laboratório	8	2	1	0
Lactário	0	0	0	0
Lavanderia	10	2	1	2
Manutenção	0	2	1	0
NIR	10	2	0	0
Pronto Socorro	10	2	2	2
Raio-X	5	2	0	1
Sala de Gesso	10	2	2	0
Sala Laranja	10	2	0	0
Sala Vermelha	10	2	0	0
TL2	1	0	0	0
Triagem	10	2	0	0
UTI A	10	2	2	2
UTI B	10	2	2	2
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>30</b>

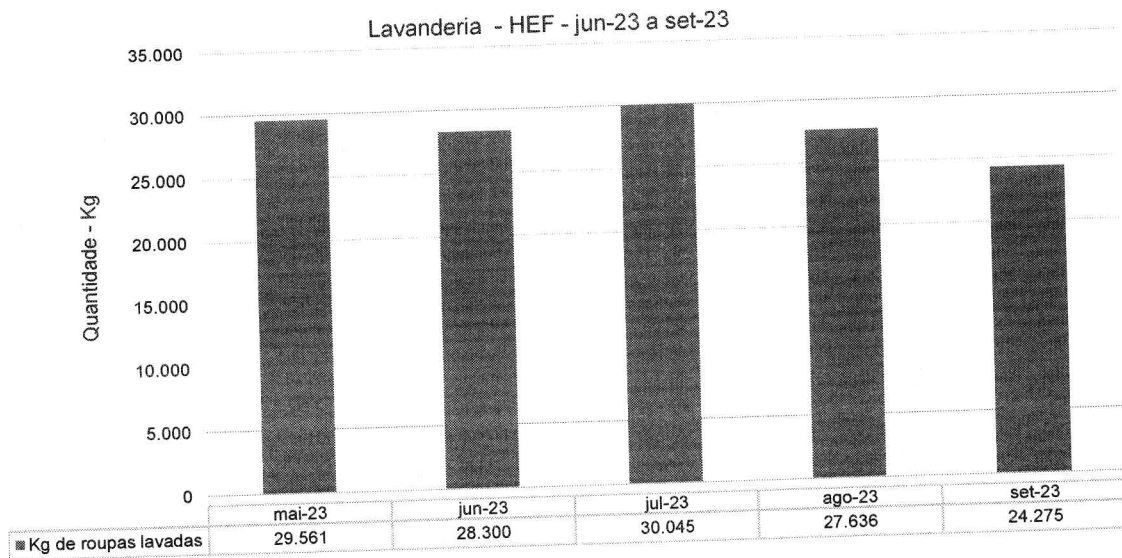
#### Notificações

SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Setor				
ALCON	0	1	0	
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

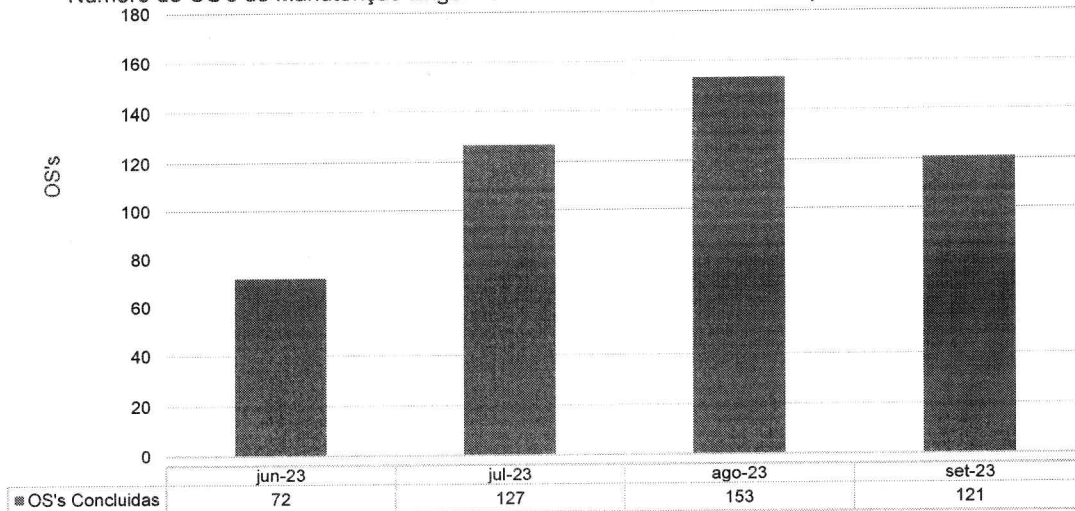
SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Setor				
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	2	1	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### IV.3 – LAVANDERIA

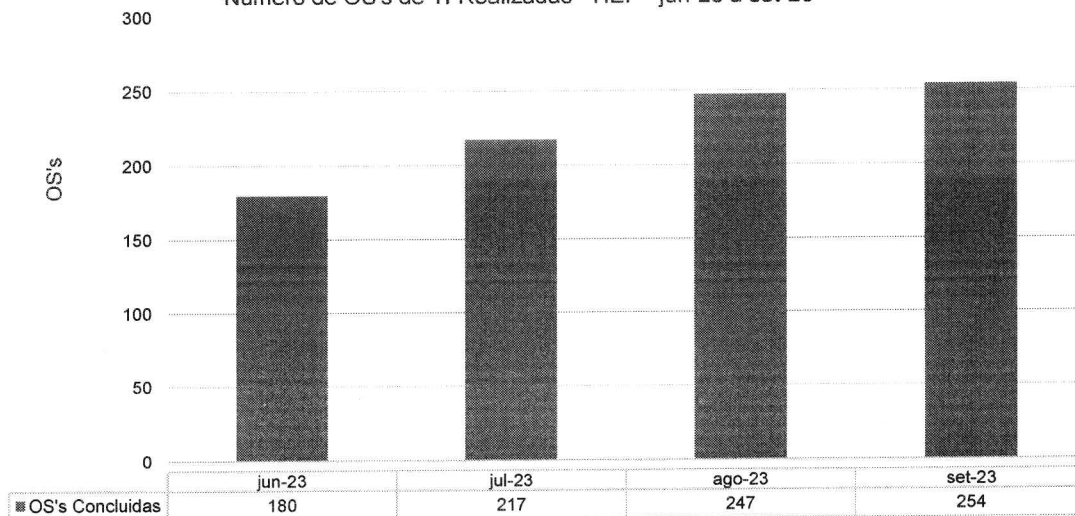


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

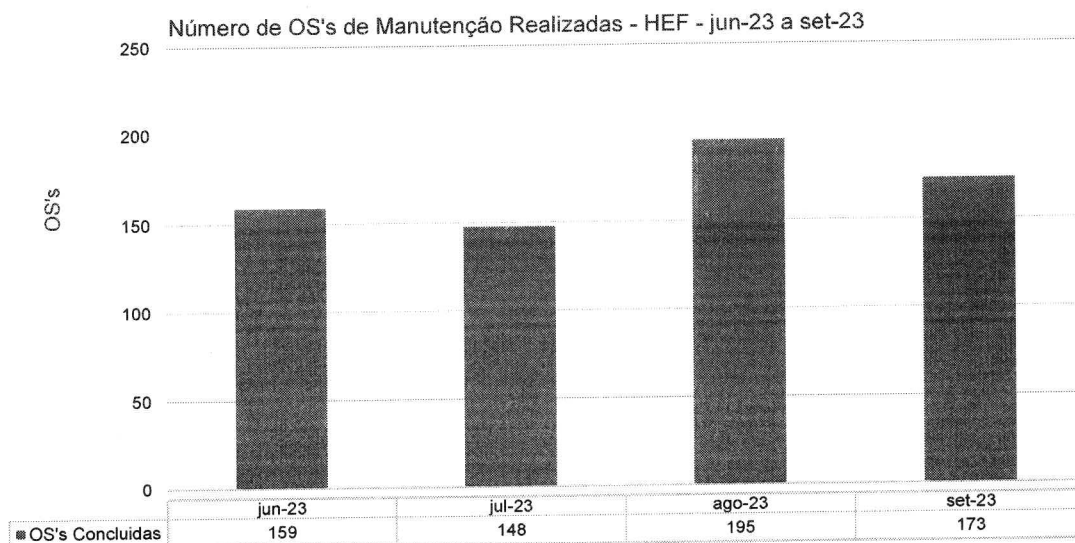
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - jun-23 a set-23



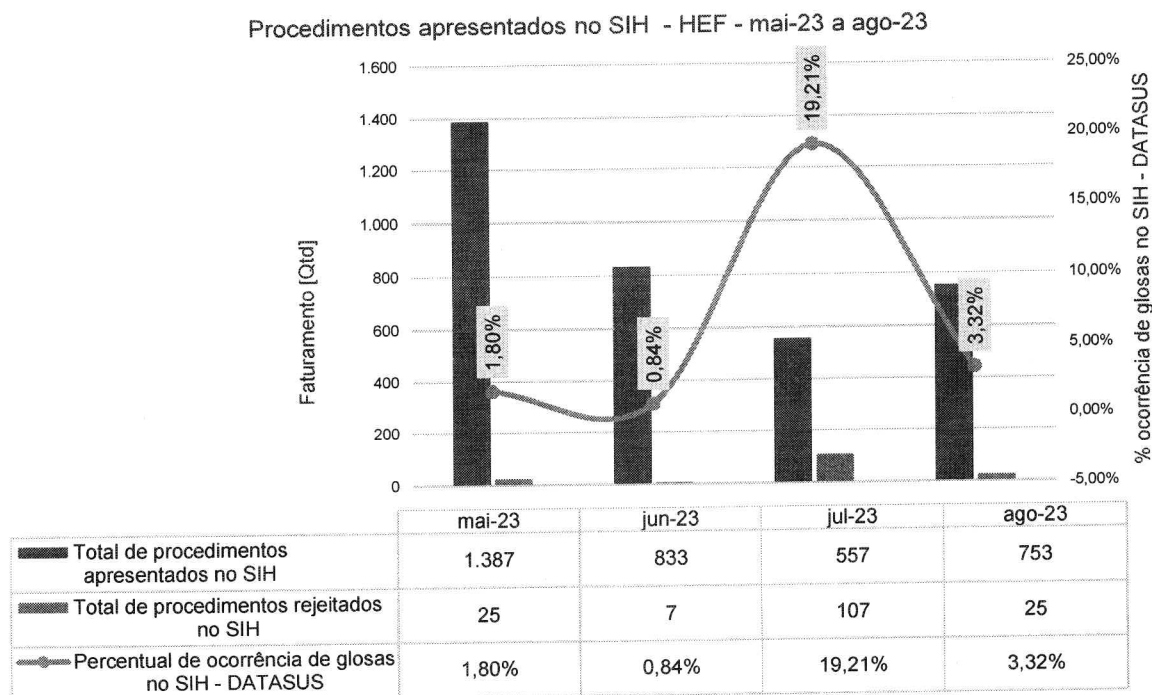
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jun-23 a set-23



## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

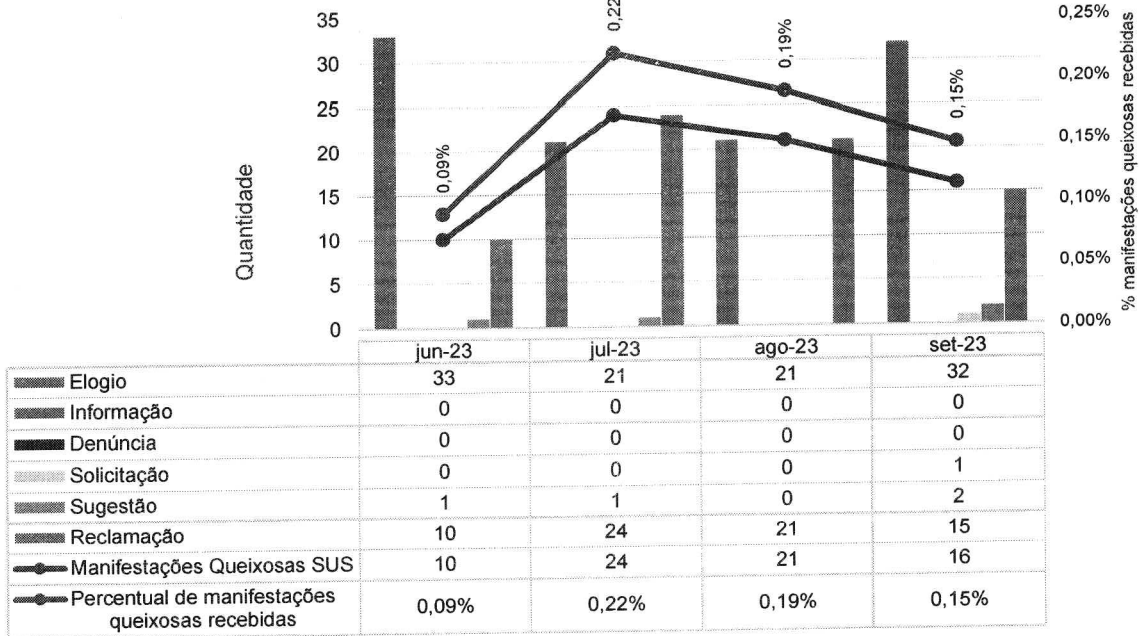


## IV.6 – FATURAMENTO

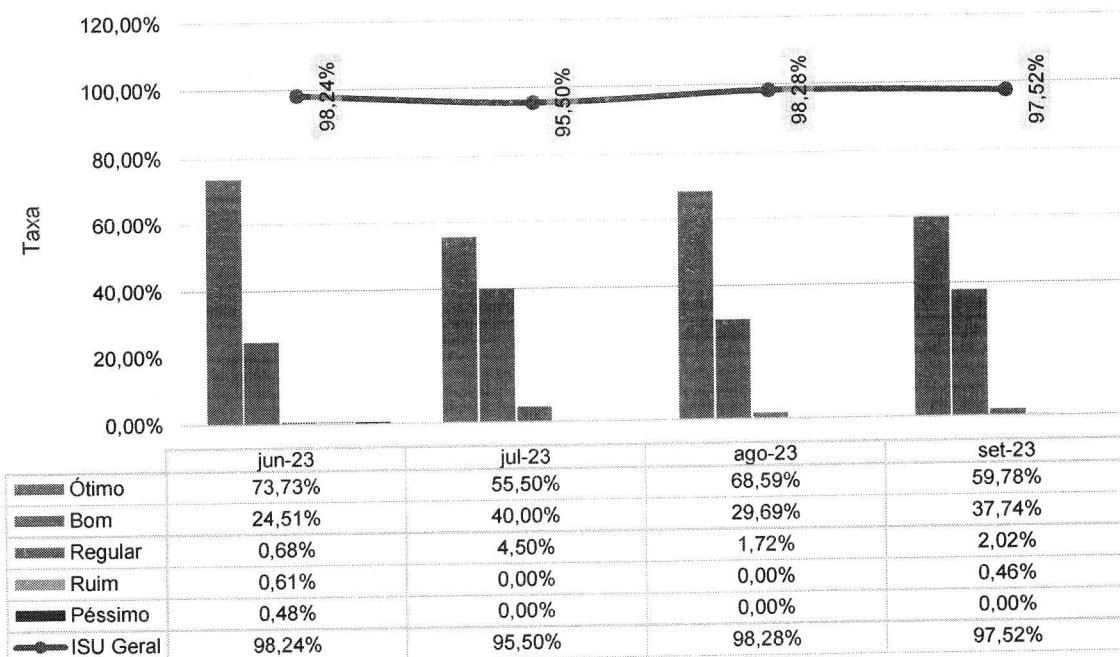


### IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - jun-23 a set-23



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - jun-23 a set-23



## V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **119 vezes** nos mais variados veículos de comunicação.

Da integração entre musicoterapia, banho e cuidado humanizado para fortalecer o vínculo entre mães e bebês, surgiu o **projeto "Hora do Banho"**, que foi destaque do Centro Obstétrico no mês de setembro. Por meio da seleção cuidadosa de músicas e práticas de cuidado afetuoso, os profissionais de saúde buscam criar um ambiente acolhedor que promova a conexão emocional entre as mães e seus recém-nascidos, proporcionando um início saudável e amoroso na jornada da maternidade. A divulgação do projeto recebeu **32 menções na imprensa** e o interesse da **Secretaria de Estado de Saúde** para divulgar como ação do governo, além da **Gazeta de Pinheiros** e **Revista São Roque**, de alcance nacional.

O curso sobre Suporte Avançado de Vida no Trauma (ATLS), criado pelo American College of Surgeons (ACS), foi pauta importante no mês de setembro. O treinamento objetivou o aprimoramento da capacidade da instituição em fornecer atendimento adequado às vítimas de trauma, aumentando a eficiência e a qualidade do cuidado prestado. A divulgação do curso propiciou **28 menções** em jornais de alcance estadual como **Isso é Goiás** e **Folha do Planalto**, além da **Gazeta da Semana**, de alcance nacional.

O mês de setembro foi marcado pelo engajamento na **campanha Setembro Verde**, que visa aumentar a conscientização sobre a doação de órgãos e tecidos para transplantes. Um marco significativo foi alcançado este ano, com a realização de **cinco captações bem-sucedidas**. A equipe multidisciplinar que atua na instituição ficou em evidência devido a colaboração e coordenação eficaz entre médicos, enfermeiros, cirurgiões, assistentes sociais, psicólogos e outros profissionais de saúde, demonstrando ser o diferencial fundamental na promoção da doação de órgãos e na oportunidade de salvar vidas através do transplante. A divulgação dessa campanha rendeu ao hospital **27 menções** em jornais de alcance estadual como **Isso é Brasil**, **Jornal Alvorada** e **Dez Minutos**, além do **Congresso News**, de alcance nacional.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENSINO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Em ações internas, foram produzidas **89** peças, sendo **8** cards, **2** comunicados internos, **4** vídeos e **75** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do Hospital, entre outros.

As publicações em redes sociais alcançaram um total de **24.013** contas, registrando um crescimento notável de **20,5%** em comparação ao mês anterior. As métricas de contas engajadas apresentaram aumento de **14,5%** nas interações com os conteúdos publicados e **426.901** mil impressões no *Instagram*, alcançando um público amplo e diversificado.



**Hora do banho no HEF simula sensação uterina para bebês**

Foto de divulgação dos serviços do Hospital para maior aproximação com a comunidade



Doação de César: 13 de outubro de 2019. Hospital de Formosa Dr. César Saad Fayad. Imagem de divulgação para maior aproximação com a comunidade



**Equipe médica do HEF participa de curso sobre Suporte Avançado de Vida no Trauma**

Imagem de divulgação dos serviços do Hospital para maior aproximação com a comunidade



Imagem para divulgação dos serviços do Hospital para maior aproximação com a comunidade



Doação de César: 13 de outubro de 2019. Hospital de Formosa Dr. César Saad Fayad. Imagem de divulgação para maior aproximação com a comunidade

**SAÚDE**

**Equipe médica do HEF participa de curso sobre Suporte Avançado de Vida no Trauma**

Imagem para divulgação dos serviços do Hospital para maior aproximação com a comunidade

**BANNER 300x250**

Imagem de divulgação dos serviços do Hospital para maior aproximação com a comunidade

**Saúde**

**Hospital de Formosa registra cinco captações de órgãos neste ano**

Imagem para divulgação dos serviços do Hospital para maior aproximação com a comunidade

**BANNER 300x250**

Imagem de divulgação dos serviços do Hospital para maior aproximação com a comunidade

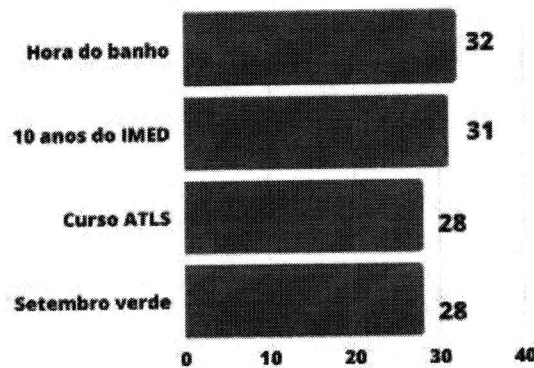




Reunião dos conselheiros do IMED marca 10 anos da Organização Social

## Análise dos Dados

### Temas

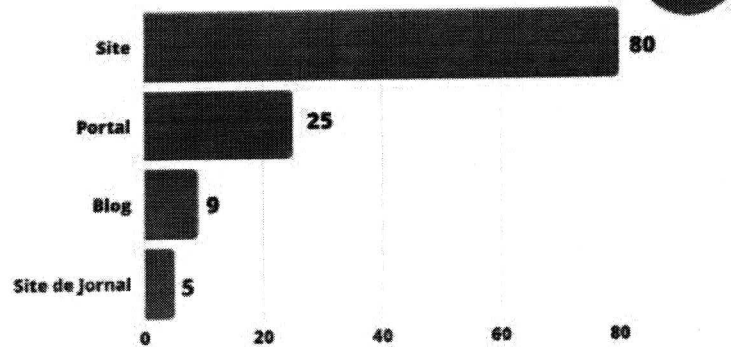


**119**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O HEF foi citado em **quatro tipos de mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **80** vezes. Além disso, **25** publicações foram realizadas em portais, **9** em blogs e **5** em sites de jornais.



### Tipo de mídia



### Redes Sociais

#### Dados Gerais

No mês de setembro, o perfil do Instagram do IMED, responsável pela divulgação das atividades do HEF, atingiu **24.013 contas**, registrando um crescimento de **20,5%** em comparação ao mês anterior. Desse alcance, **5.469** foram de seguidores e **18,5 mil** foram de não seguidores, o que representa um **aumento de 26,4%**. No total, os conteúdos midiáticos do perfil da instituição obtiveram **426.901 impressões**.

O perfil obteve **5.433 interações**, que são ações realizadas pelos usuários ao engajar com os conteúdos da conta. Além disso, também se destacam as **1.578 contas** que participaram ativamente no engajamento, ressaltando um **aumento de 14,5% nas interações com Reels**. Observou-se um **acréscimo de 3% no número de seguidores**, totalizando **6.774** contas seguindo o perfil do IMED, o que representa um **aumento de 299 novas contas** em relação ao mês anterior.

O HEF possui grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos colaboradores ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram, Facebook e LinkedIn*. O destaque do mês de setembro foi para a publicação sobre o **projeto Hora do banho**, idealizado pela equipe de enfermagem do centro obstétrico e alojamento conjunto (ALCON) do HEF. O post no *Instagram* alcançou **5.299** contas, com **291** curtidas, **29** envios e **2** salvamentos. E no *Facebook* obteve **53** engajamentos ao todo.

**Publicação em destaque**

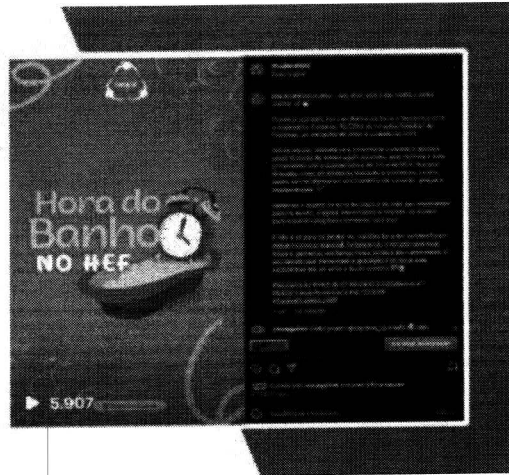
**Alcance**  
5.299

**Reproduções**  
5.907

**Curtidas, comentários,  
envios e salvamentos**  
339

**Curtidas 291  
Comentários 17  
Envios 39  
Salvamentos 2**

<https://www.instagram.com/p/CFv8dK4B0/>



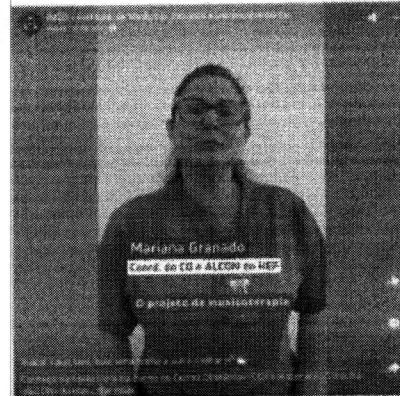
**Publicação em destaque**

**Alcance**  
25

**Impressões**  
28

**Interações com o  
conteúdo: 3**

<https://www.facebook.com/141976032887/>



Vale destacar também a publicação feita no **Linkedin** sobre as cinco captações de órgãos realizadas no HEF em alusão à **campanha Setembro Verde**, destacando que a unidade é referência na área. A publicação teve **210 impressões e 15 engajamentos**.

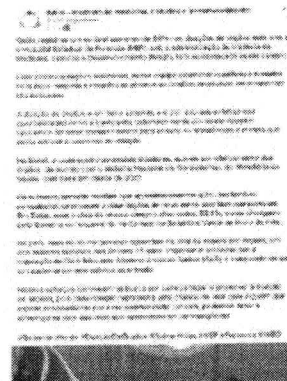
**Publicação em destaque**

**Impressões**  
210

**Engajamento com a  
publicação**  
15

**Reações 9  
Cliques 5**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:71724204887838824>



## Conteúdos e Temas do mês

Durante este período, foram compartilhados **433 conteúdos**, sendo **43 publicações no feed** e **390 stories**. Sobre o **HEF**, no mês de setembro foram produzidas para as redes sociais **19 publicações** para o feed, com alguns destaques relacionados abaixo:

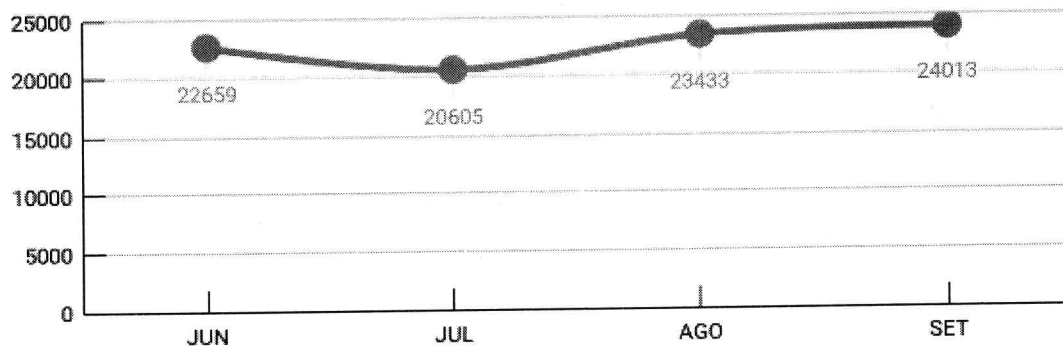
- **Projeto Hora do Banho** (Alcance de 5,3 mil contas e 5,9 mil reproduções);
- **Campanha Setembro Amarelo sobre Adoecimento Mental** (Alcance de 2,9 mil contas e 3,5 mil reproduções);
- **Dia D do Agosto Dourado no HEF** (Alcance de 2,2 mil contas e 2,7 mil reproduções);
- Depoimento de paciente em Reels;
- Treinamento em Tomografia com contraste;
- Curso ATLS;
- Treinamento Comunicação Não Violenta no HEF;
- Depoimento de paciente em texto (2x).
- **Encerramento da Semana da Segurança do Paciente:** Alcance de 3,9 mil contas e 4,3 mil reproduções;
- **Saúde Mental:** Alcance de 3,8 mil contas e 4,6 mil reproduções;
- **Teaser Rally da Saúde:** Alcance de 3,2 mil contas e 4,2 mil reproduções;
- **Abertura da Semana da Segurança do Paciente:** Alcance de 2,1 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- Quintas de fé e gratidão;
- Sessão Solene em homenagem aos profissionais da saúde envolvidos no processo de Doação de Órgãos em Goiás;
- Inclusão de pessoas com deficiência intelectual e múltipla;
- Coleta Seletiva;
- Iniciativas sustentáveis e projetos ESG nas unidades;
- Save the Date: Rally da Saúde.



Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes. A fim de contextualizar melhor o desempenho, foram utilizados dados dos últimos quatro meses (junho a setembro):

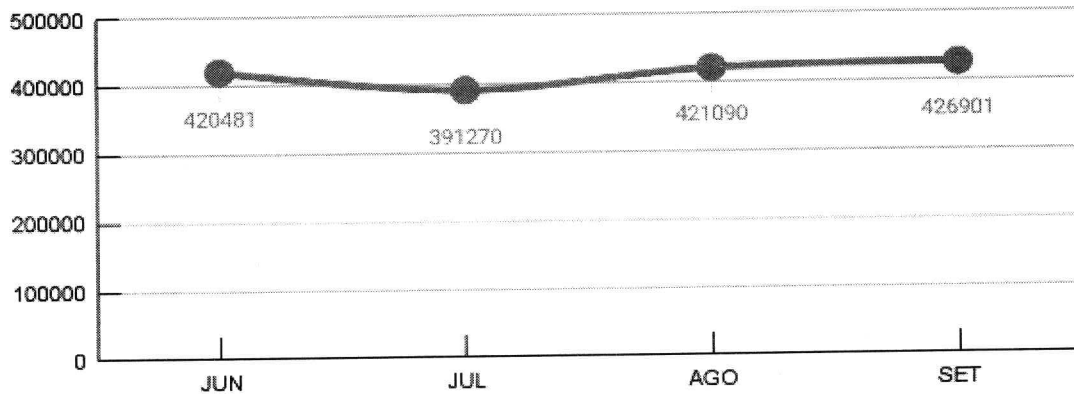
### Crescimento do Alcance

Variação por mês (valores na casa da centena)



### Crescimento das Impressões

Métricas por mês (valores na casa da centena)





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

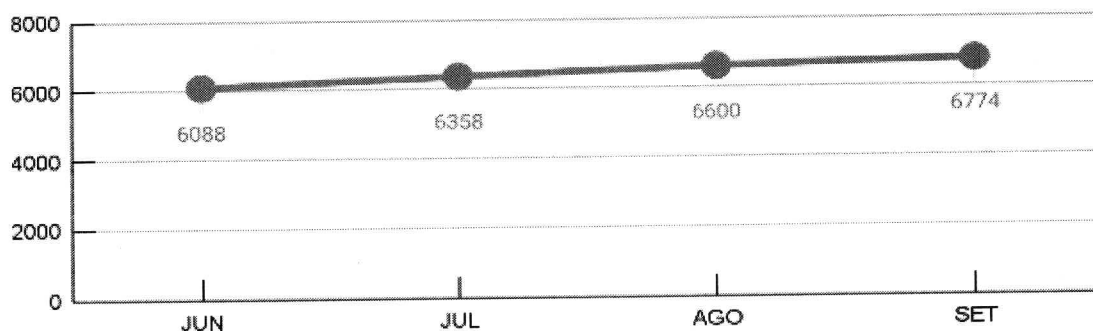
**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## Crescimento de seguidores

Métricas por mês (valores na casa da centena)



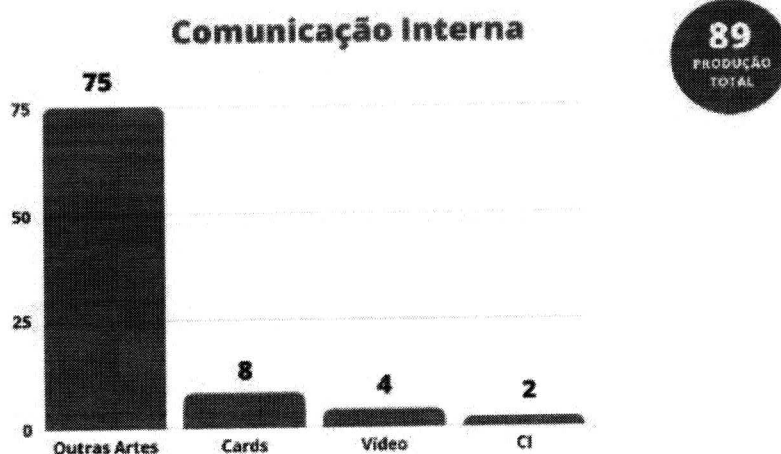
Vale destacar também que, durante o mês de setembro, o HEF foi destaque em publicações no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). O vídeo sobre o banho do bebê publicado pela SES, bem como o acompanhamento e estímulo para o engajamento, alcançou público significativamente maior, em comparação aos demais vídeos publicados no perfil (a média 1 a 5 mil visualizações).

O vídeo a **Hora do Banho** recebeu **9.665** reproduções no perfil da SES-GO.

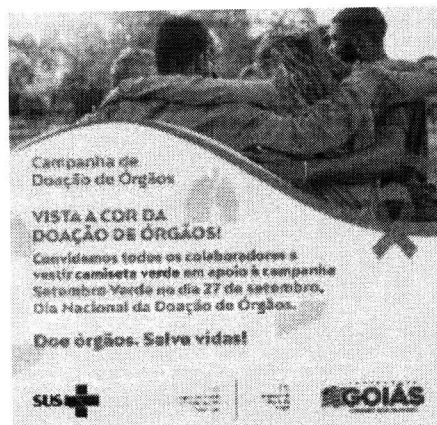


### Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, 89 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas como comunicados internos, cards sobre o Setembro Verde, explicações sobre a segurança do paciente, card de pesar e identificação na portaria.



Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de setembro foi compartilhado com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

## BIG FONE TOCA NO HEF

SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Além de ser uma ferramenta de fácil ligação, no Hospital Estadual de Formosa, atender a qualquer chamado de emergência de forma rápida e segura é uma das prioridades do HEF. Por isso, a equipe de enfermagem está sempre atenta para garantir a melhor assistência ao paciente e oferecer informações precisas e rápidas para o profissional de saúde que está realizando o atendimento.

Estude e atenda em chamado. Mostre o compromisso da equipe do HEF.

Se pararmos de falar, quem atender é responsável por nós.

SUS+ GOIÁS

### O que é a segurança do paciente?

Seguir rigorosamente as 6 metas internacionais de segurança do paciente é o que garante que aqueles que buscarem atendimento no hospital receberão o mais alto nível de cuidado.

Veja quais são as metas e como garantir que o paciente tenha um atendimento de qualidade, efetivo e seguro.

01. Meta 1: Identificar ao paciente os riscos de cada procedimento.
02. Meta 2: Sempre usar as precauções para evitar a transmissão de infecções.
03. Meta 3: Evitar erros de medicação por parte da equipe de saúde.
04. Meta 4: Evitar danos físicos e químicos.
05. Meta 5: Evitar danos de queda.
06. Meta 6: Evitar danos de segurança.

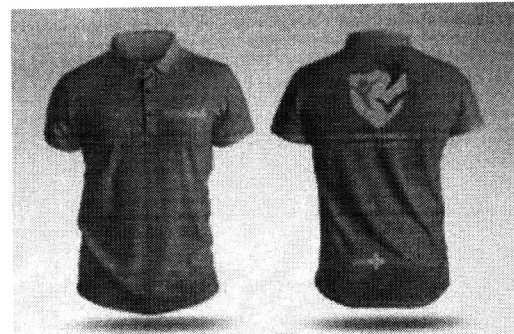
SUS+ GOIÁS

CIPAA  
SESMT  
SIPAT 2023

# SIPAT

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

VALORIZE A VIDA!  
TRABALHE COM SEGURANÇA.



### Notificações de incidentes Interact WebTickets

Informações para ajudar a melhorar, por isso, temos canais próprios para você registrar os dados mais importantes dos incidentes. De agora em diante, você poderá registrar os incidentes de segurança do paciente, não apenas médicos, e outras notificações de forma anônima.

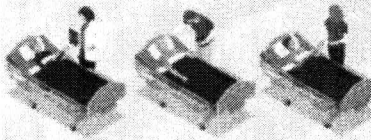
Para acessar o link pelo QR code, clique no ícone anexo ou faça seu registro:



<https://bit.ly/3e2d21P>



### CONCEITOS DA SEGURANÇA DO PACIENTE



1. - Identificar ao paciente os riscos de cada procedimento.

2. - Sempre usar as precauções para evitar a transmissão de infecções.

3. - Evitar erros de medicação por parte da equipe de saúde.

4. - Evitar danos físicos e químicos.

5. - Evitar danos de queda.

6. - Evitar danos de segurança.

SUS+ GOIÁS

## COMUNICADO

### Plataforma UpToDate

Prezados profissionais de saúde do Hospital Estadual de Formosa,

Com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento ao paciente, a plataforma oferece a você a mais atualizada e confiável informação médica disponível no mundo todo em português e em inglês, permitindo a tomada de decisões rápidas e onde forem necessárias.

Alguns benefícios da plataforma:

- Aplicado e praticado em soluções médicas;
- Acesso rápido a estudos na área de saúde;
- Auxílio no torçodo de diagnósticos.

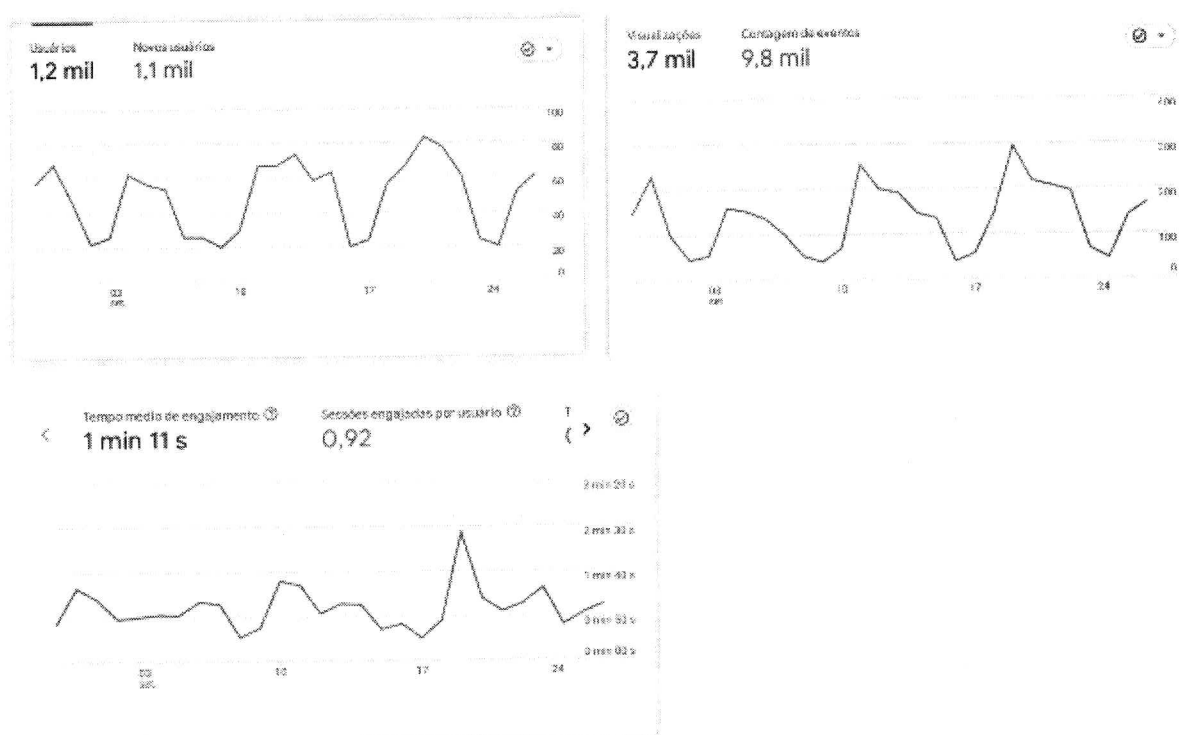
Super-tor administrador do TI2

SUS+ GOIÁS



## Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **3.731 mil visualizações**, sendo que **1.1 mil** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 11 segundos.



Neste período, **65,39%** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **60,76%** visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de **74,8%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital).



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

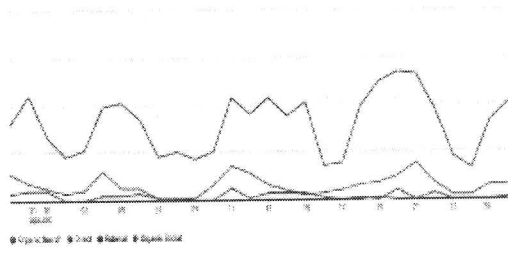
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

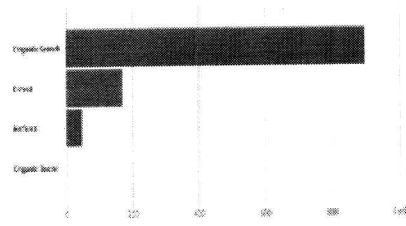
**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Índice de visitas por Hospital em comparação com o mesmo período no mês anterior



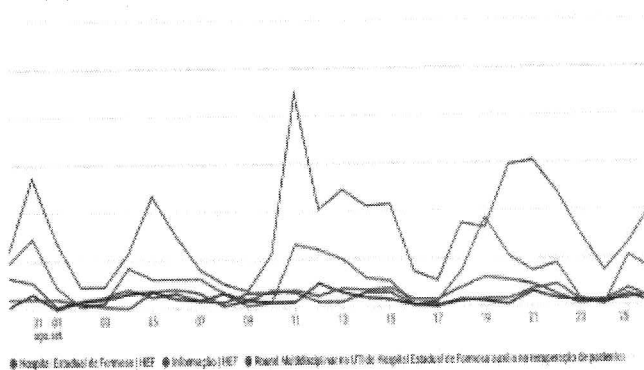
Hélio, o maior número de visitas de todos os hospitais de primeira análise



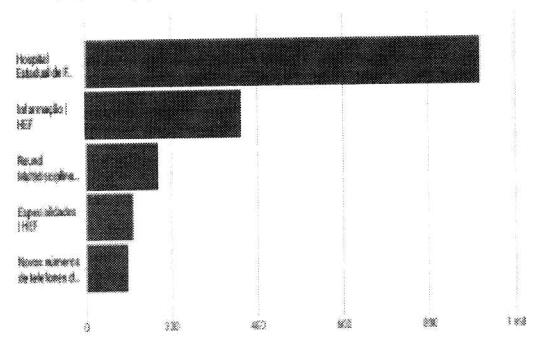
Pesquisa:								Linhas por página: 10	1-4 de 4
Título do relatório, classe de tela	Visualizações	Leads	Taxa de conversão	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos	Conversões	Receita total		
1 Hospital Estadual de Formosa   HEF	919	468	2,25%	0 min 58 s	2.587	0,00	\$ 0,00		
2 Infância I   HEF	364	143	2,58%	0 min 53 s	1.800	0,00	\$ 0,00		
3 Hospital de F.   HEF	168	128	1,22%	0 min 58 s	676	0,00	\$ 0,00		

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **919** visualizações no mês. Em seguida, a página de **informações** com **364** visualizações e logo após a página de notícia “**Round multidisciplinar na UTI do Hospital Estadual de Formosa auxilia na recuperação de pacientes**” com **168** visualizações.

Visualizações por Título de página e classe de tela ao longo do tempo



Visualizações por Título da página e classe de tela



Pesquisa:								Linhas por página: 10	1-4 de 4
Título da página, classe de tela	Visualizações	Leads	Taxa de conversão	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos	Conversões	Receita total		
1 Hospital Estadual de Formosa   HEF	919	468	2,25%	0 min 58 s	2.587	0,00	\$ 0,00		
2 Infância I   HEF	364	143	2,58%	0 min 53 s	1.800	0,00	\$ 0,00		
3 Round Multidisciplinar na UTI do Hospital Estadual de Formosa auxilia na recuperação de pacientes - Hospital Estadual de Formosa   HEF	168	128	1,22%	0 min 58 s	676	0,00	\$ 0,00		

## VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais indicadores de produtividade referentes ao mês de setembro. Essa análise proporcionou valiosas percepções para uma compreensão mais precisa da situação atual e identificação de oportunidades de aprimoramento.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

O compromisso com a melhoria contínua reflete-se na busca incessante por proporcionar um atendimento de qualidade, com foco no paciente e baseado em evidências científicas. O objetivo final é assegurar que a população de Formosa e região receba cuidados de saúde adequados, seguros e humanizados.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA | Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627 | PADUA:03641915627  
Dados: 2023.10.18 15:43:35 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua – Diretor do IMED**



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANEXO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 10 de outubro de 2023.

  
**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:036419156 PADUA:03641915627  
Dados: 2023.10.18 15:43:16  
27 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



*Antônio Carlos da Veiga*  
**Antônio Carlos da Veiga**