

Hospital Regional de Formosa – Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal (novembro de 2.020)



CONTRATO DE GESTÃO 26/2020 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -
IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque
Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretora Geral do Hospital: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Felipe Uchôa Brito

Gerente de Enfermagem: Marise Moraes dos Santos

Gerente Administrativo: Tharley Sousa Silva

Gerente de Facilities: Fernando Fernandes Tavares

SUMÁRIO

- I – A palavra dos diretores**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HRF e a sociedade**
- V – Encerramento**

I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

Em novembro, o Hospital Regional de Formosa prosseguiu em seus esforços na reforma da infraestrutura da unidade, com o que foram melhoradas as condições de acolhimento dos pacientes, ao mesmo tempo em que se resgata sua capacidade de atendimento.

No mês, realizou-se a canalização da rede de gases da unidade, propiciando maior segurança aos pacientes.



IMAGEM 01: Painel de controle da Rede de Gases.



IMAGEM 02: Abastecendo a Rede de Gases.

O sistema de gás medicinal é regulado para trazer maior conforto aos pacientes. É indispensável que ele seja manipulado por profissionais especializados, seguindo-se as diretrizes e regulamentos aplicáveis, a fim de que o paciente permaneça livre de riscos.

Seguem abaixo, alguns benefícios do painel de gases medicinais:

- Organização na beira do leito;
- Aumento da produtividade;
- Melhor apoio clínico e assistencial;
- Mais segurança dos pacientes;
- Eficiência nas operações;
- Aviso em caso de falha ou escassez.

Não obstante o seu empenho quanto às melhorias de infraestrutura, o HRF continua firme na sua disposição em aprimorar o atendimento prestado à população, com o objetivo fazer da excelência o padrão de seus processos assistenciais.

Por fim, cumpre destacar, desde logo, que, conforme será evidenciado neste relatório, a demanda relacionada aos pacientes portadores da Covid-19 tem se mantido estável ao longo dos últimos 3 meses – diferentemente do observado em outras regiões do País, em que tal demanda tem diminuído (aspecto que, a nosso ver, merece atenção e cuidados redobrados quanto à evolução e incidência da pandemia).

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral – HRF

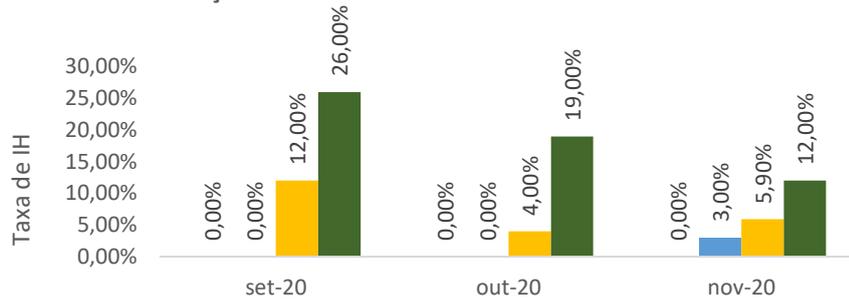
Felipe Uchôa Brito
Diretor Técnico - HRF

II – DADOS ASSISTENCIAIS.

II.1 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

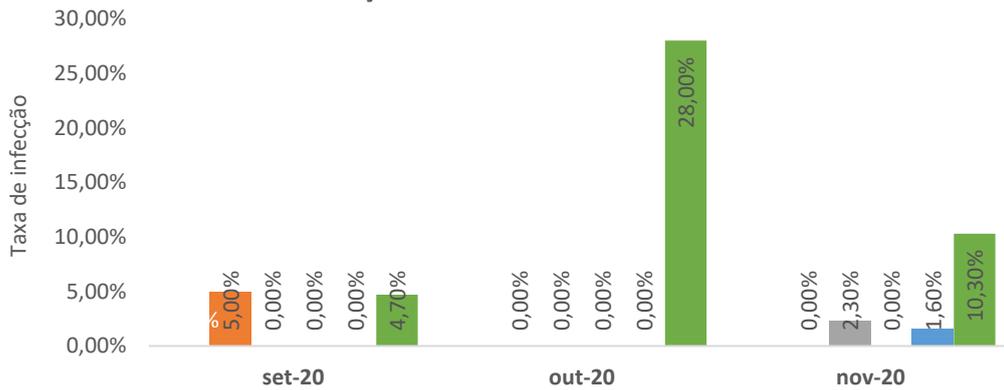
A seguir, confira-se os principais dados referentes ao tema, relativos ao mês de novembro.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR TOPOGRAFIA



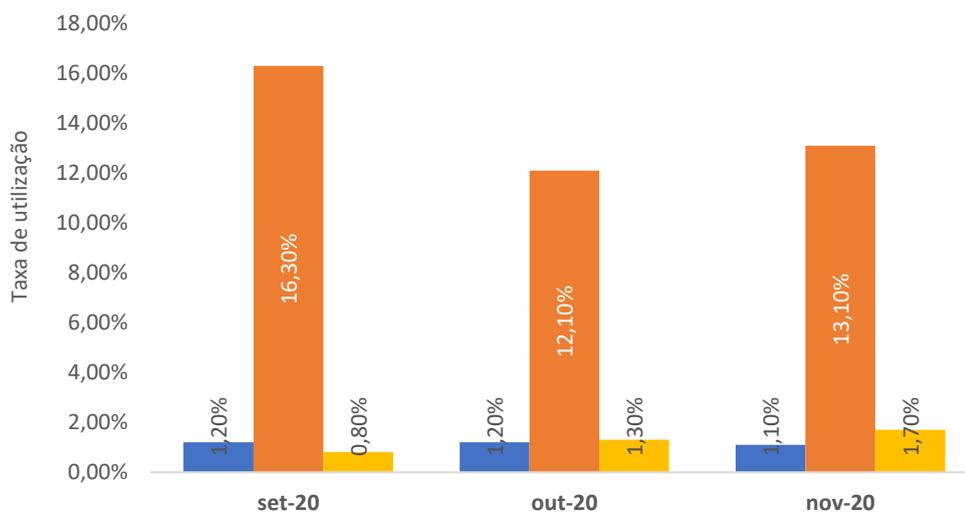
	set-20	out-20	nov-20
■ IPCS – Infecção Primária de Corrente Sanguínea	0,00%	0,00%	0,00%
■ ISC – Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00%	0,00%	3,00%
■ ITU – Infecção do Trato Urinário	12,00%	4,00%	5,90%
■ PNM – Pneumonia não associada a Ventilação Mecânica	26,00%	19,00%	12,00%

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA



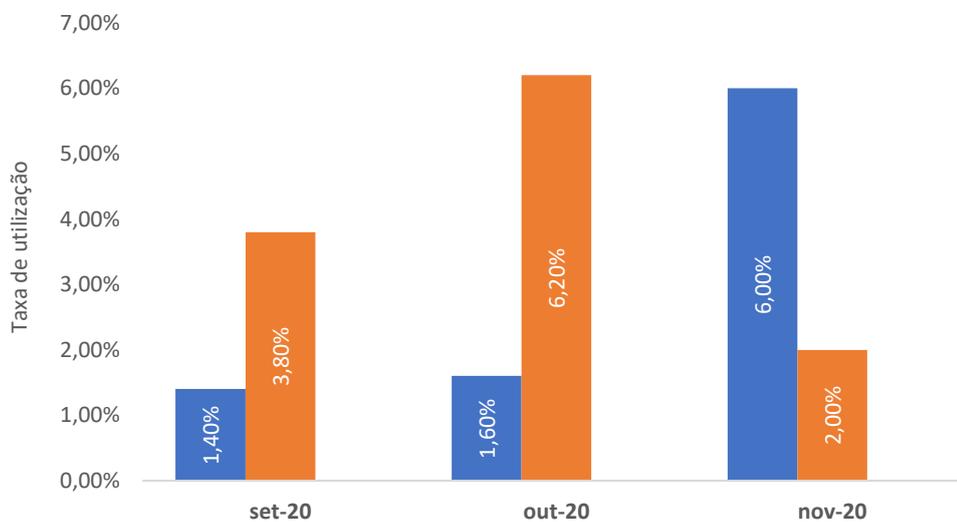
	set-20	out-20	nov-20
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	5,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Médica	0,00%	0,00%	2,30%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	1,60%
■ UTI Covid	4,70%	28,00%	10,30%

PROCEDIMENTOS INVASIVOS - LEITOS CRÍTICOS



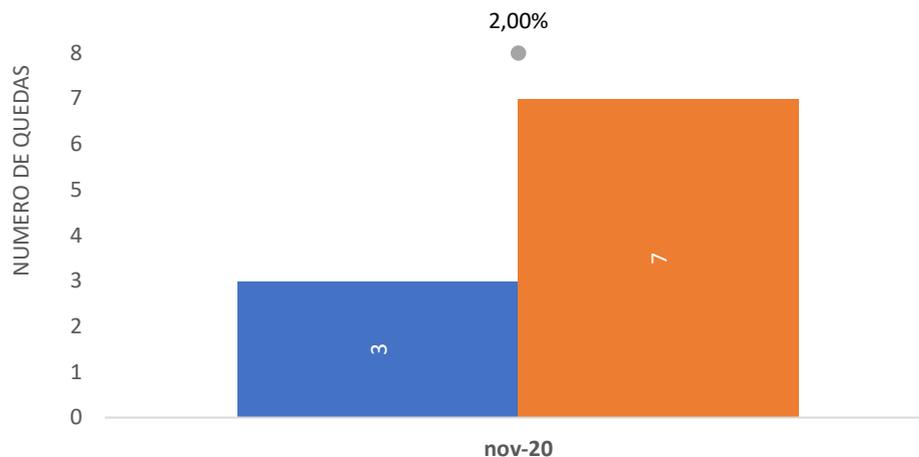
	set-20	out-20	nov-20
■ Cateter Vesical de Demora	1,20%	1,20%	1,10%
■ Cateter Venoso Central	16,30%	12,10%	13,10%
■ Ventilação Mecânica	0,80%	1,30%	1,70%

PROCEDIMENTOS INVASIVOS - ENFERMARIA



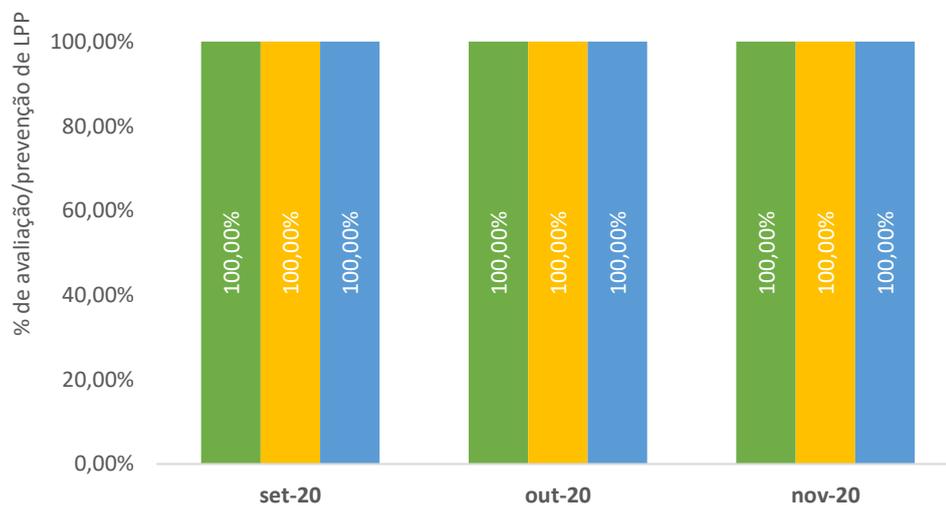
	set-20	out-20	nov-20
■ Cateter Vesical de Demora	1,40%	1,60%	6,00%
■ Cateter Venoso Central	3,80%	6,20%	2,00%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%

Números e Índice de Quedas



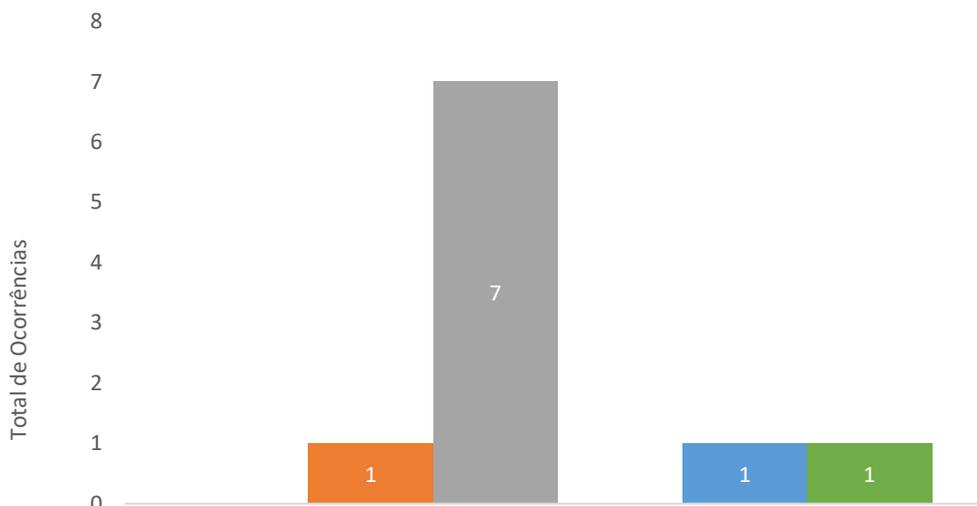
	nov-20
■ Nº Queda C/ Dano	3
■ Nº Queda S/ Dano	7
● Índice de Queda	2,00%

Avaliação e Prevenção de LPP



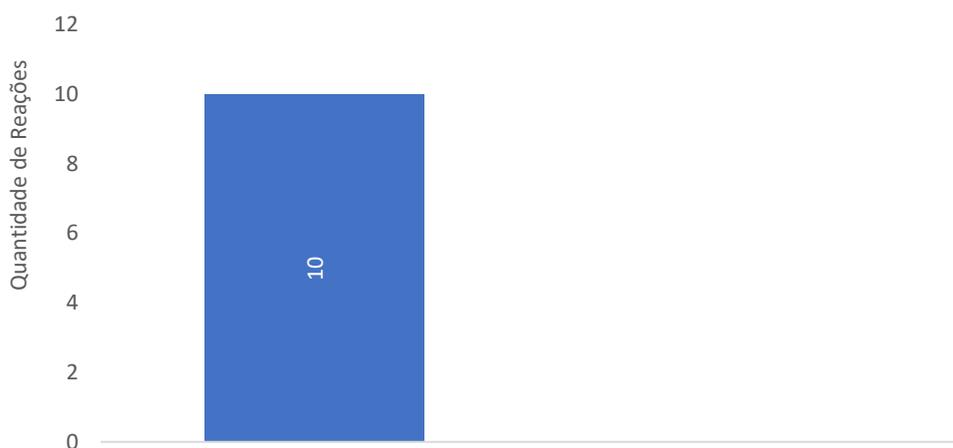
	set-20	out-20	nov-20
■ % de avaliação diária LPP	100,00%	100,00%	100,00%
■ % de avaliação/admissão LPP	100,00%	100,00%	100,00%
■ % de prevenção LPP	100,00%	100,00%	100,00%

NUMERO DE REAÇÕES ADVERSAS OCORRIDAS POR CLINICA



	nov-20
Clínica Cirúrgica	0
Clínica Obstétrica	1
Clínica Médica	7
Sala Vermelha	0
Internação Covid	1
UTI Covid	1

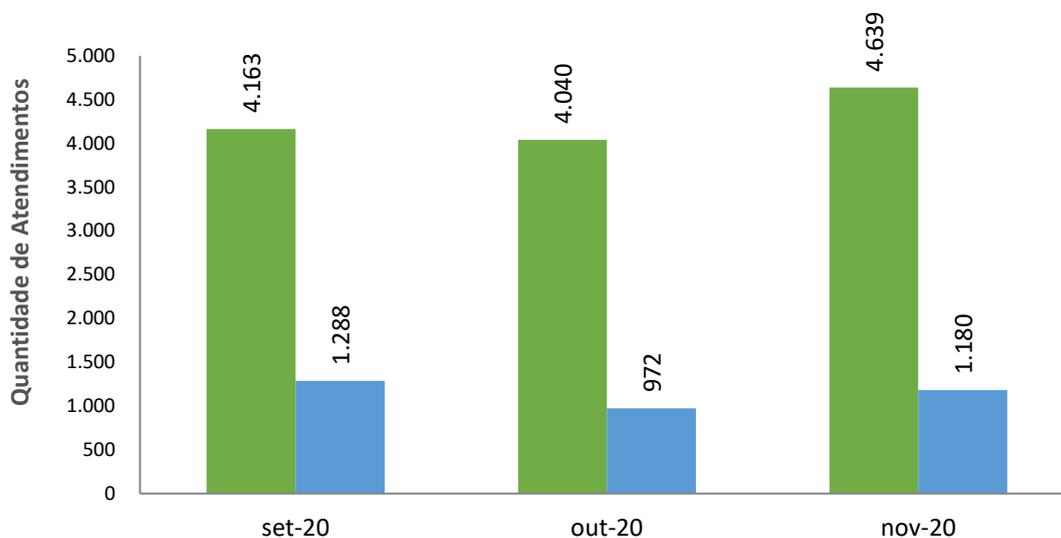
NUMERO DE REAÇÕES ADVERSAS OCORRIDAS POR GRAVIDADE



	nov-20
Leve	10
Moderada	0
Grave	0

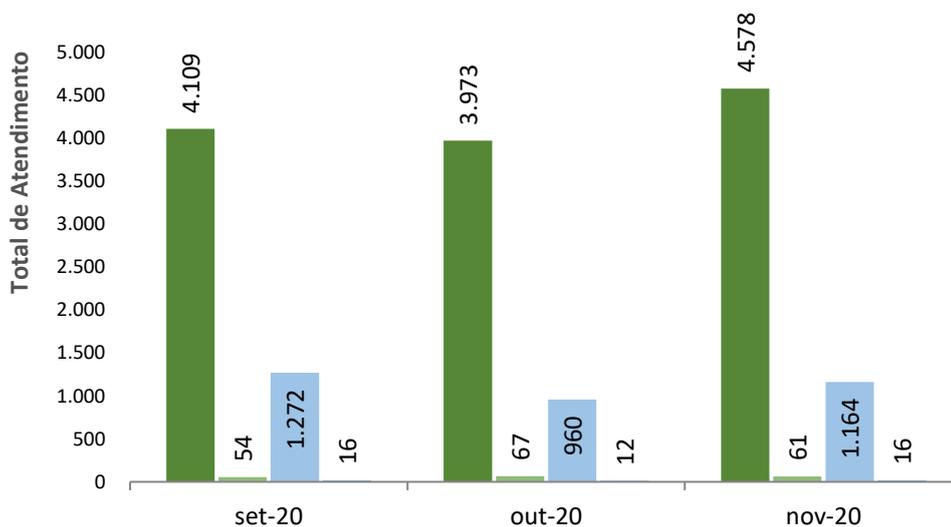
II.2 – DADOS DE PRODUÇÃO

TOTAL DE ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



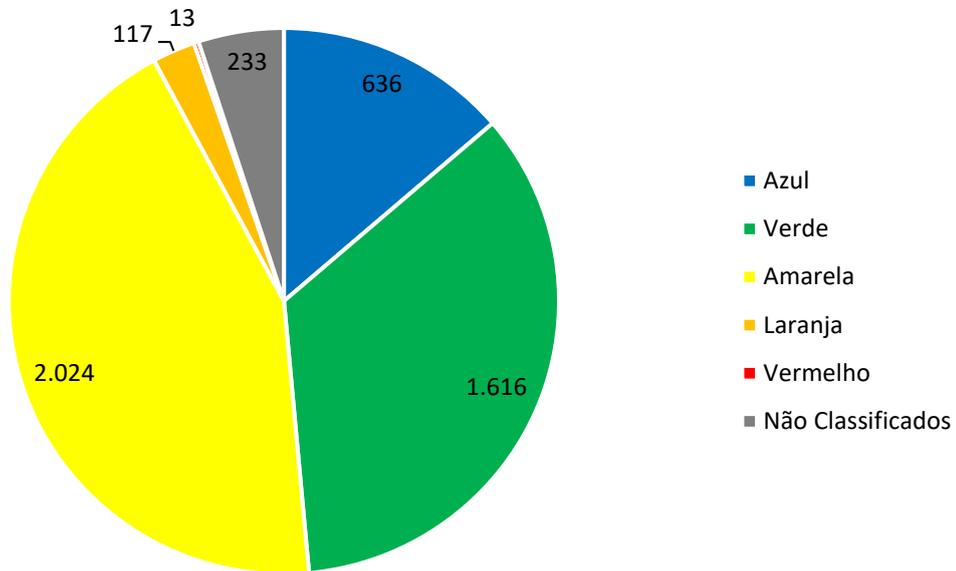
	set-20	out-20	nov-20
PS Geral	4.163	4.040	4.639
PS Covid	1.288	972	1.180

TOTAL DE ATENDIMENTOS POR DEMANDA ESPONTÂNEA/REGULAÇÃO

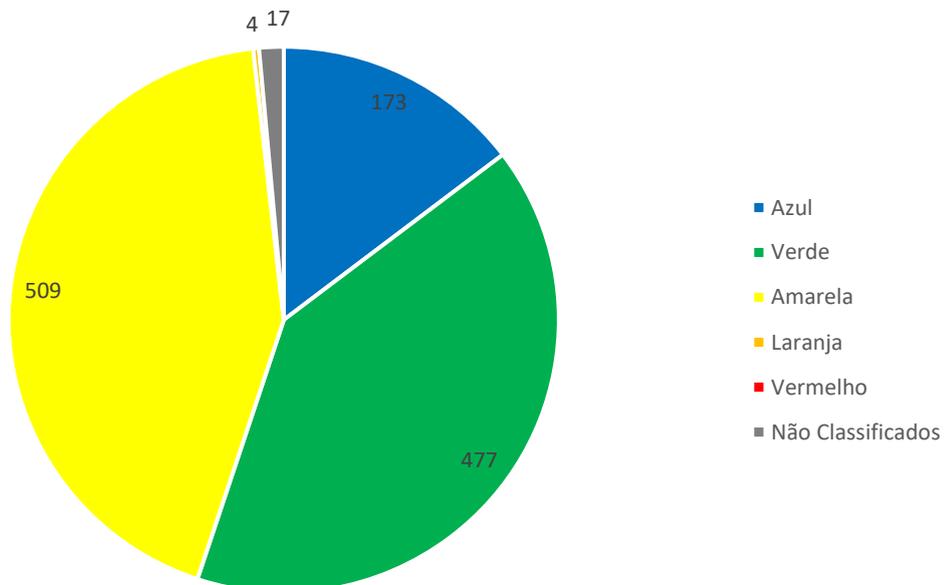


	set-20	out-20	nov-20
Spontânea Geral	4.109	3.973	4.578
Regulação Geral	54	67	61
Spontânea Covid	1.272	960	1.164
Regulação Covid	16	12	16

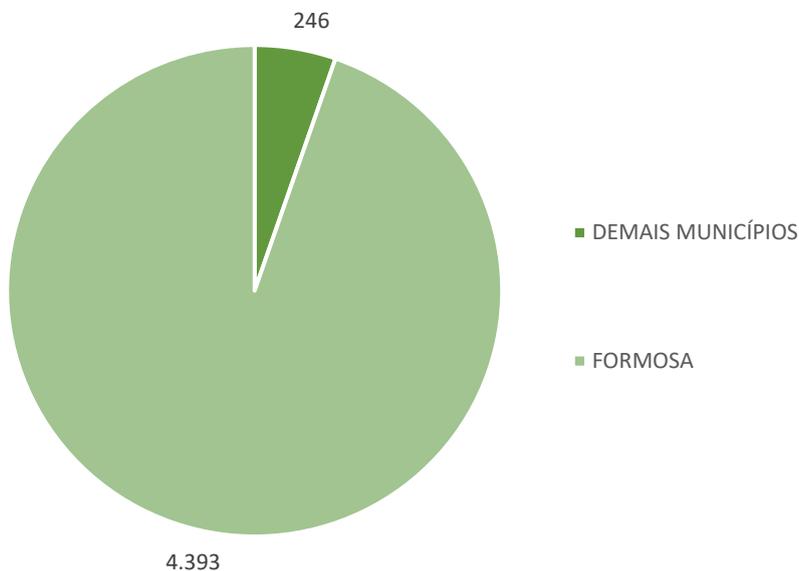
Classificação de Risco PS Geral - nov/20



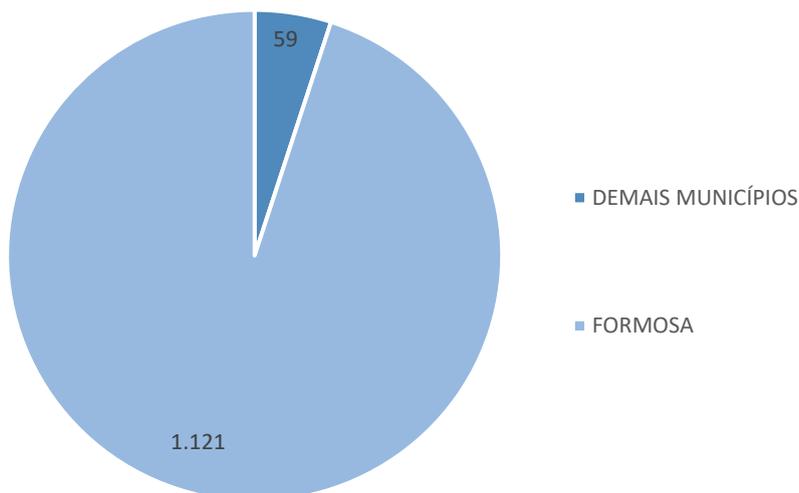
Classificação de Risco PS Covid - nov/20



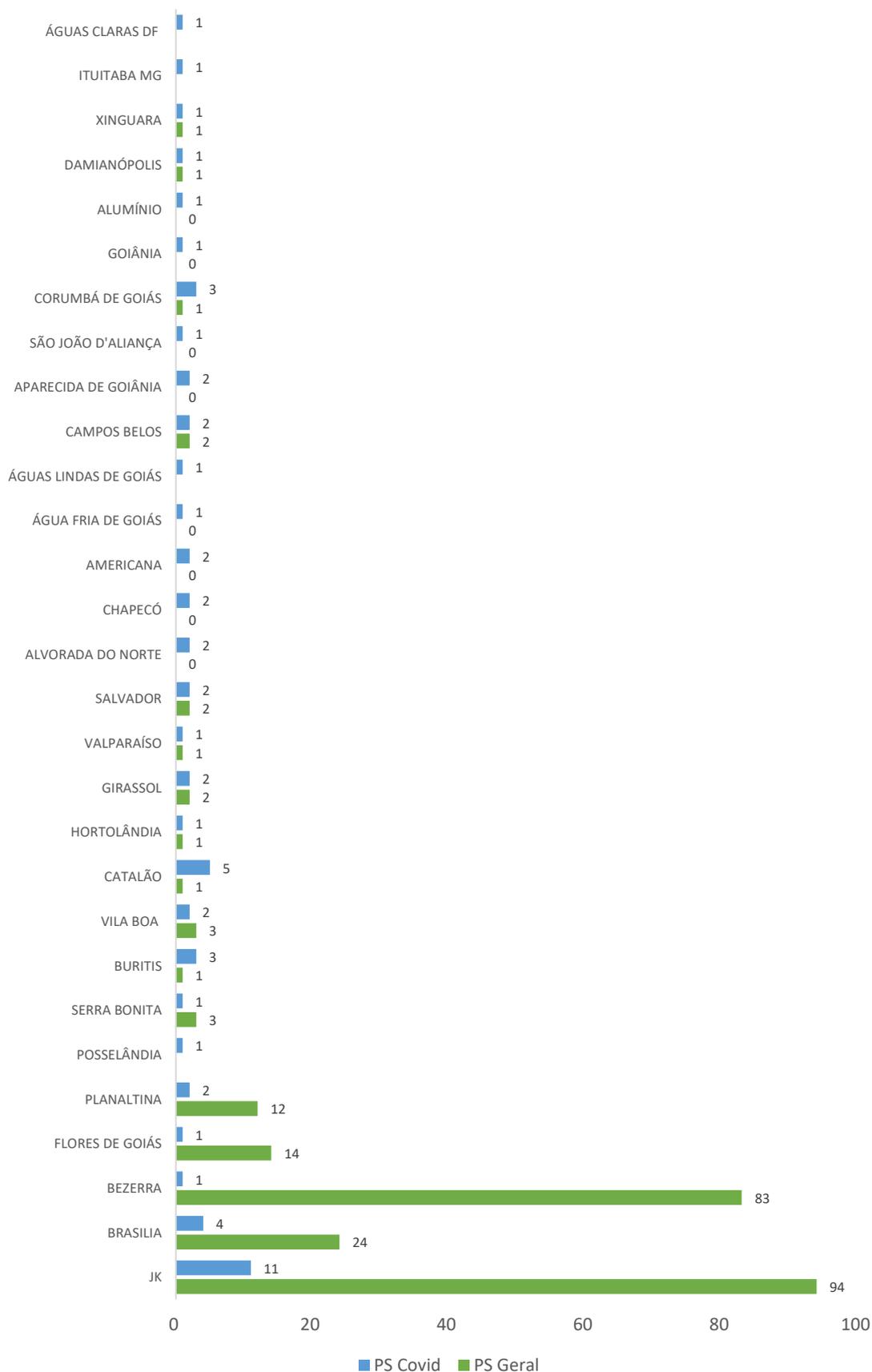
**Procedência dos atendimentos de urgência e emergência PS Geral -
nov/20**



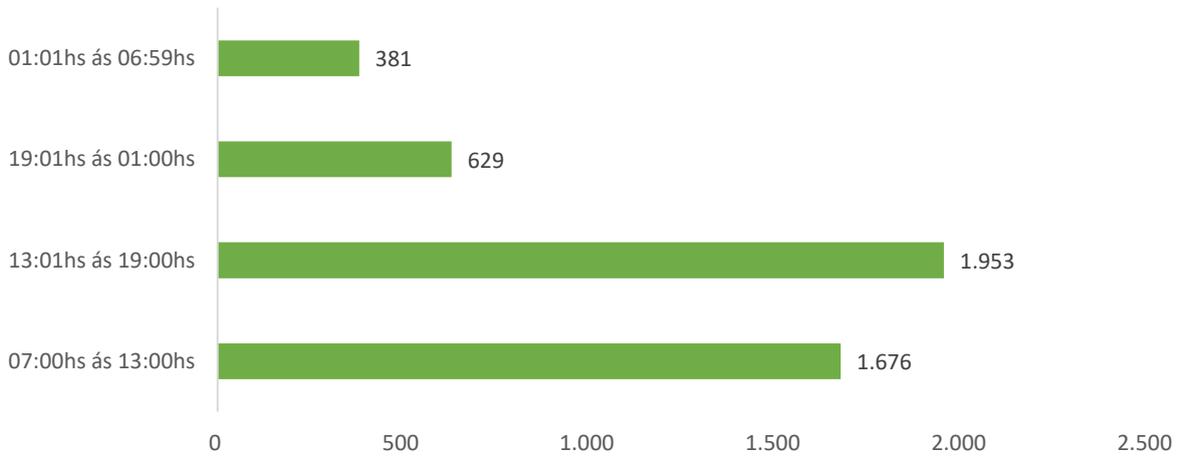
**Procedência dos atendimentos de urgência e emergência PS Covid
- nov/20**



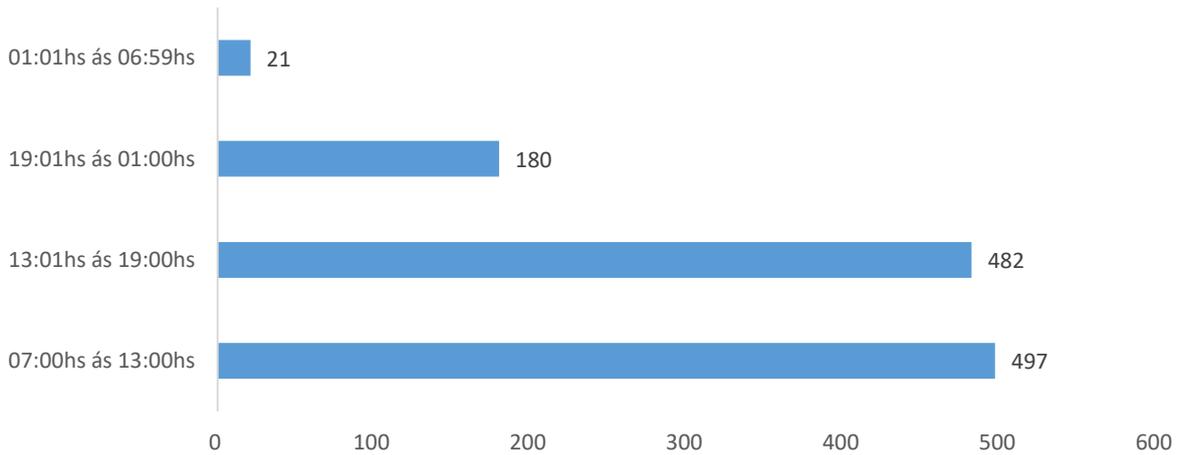
Municípios de procedência dos atendimentos de PS (exceto Formosa) - nov/20



Atendimentos por período PS Geral - nov/20



Atendimentos por período PS Covid - nov/20



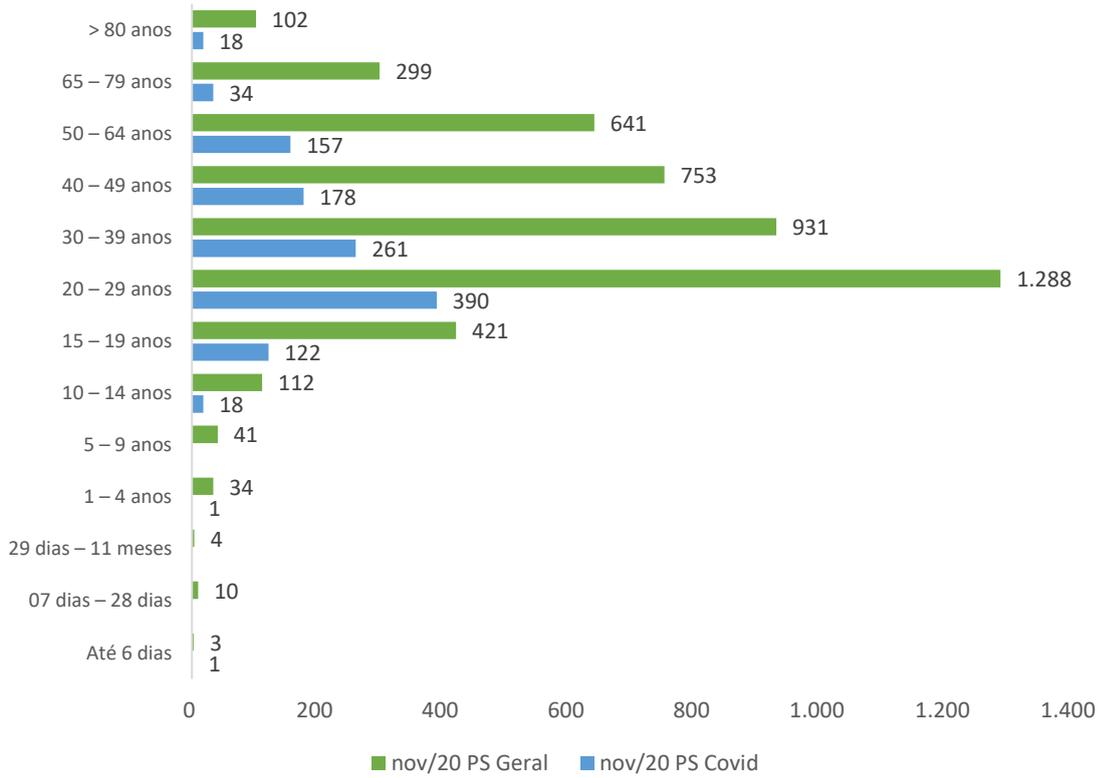
ATENDIMENTO POR SEXO NOVEMBRO DE 2020



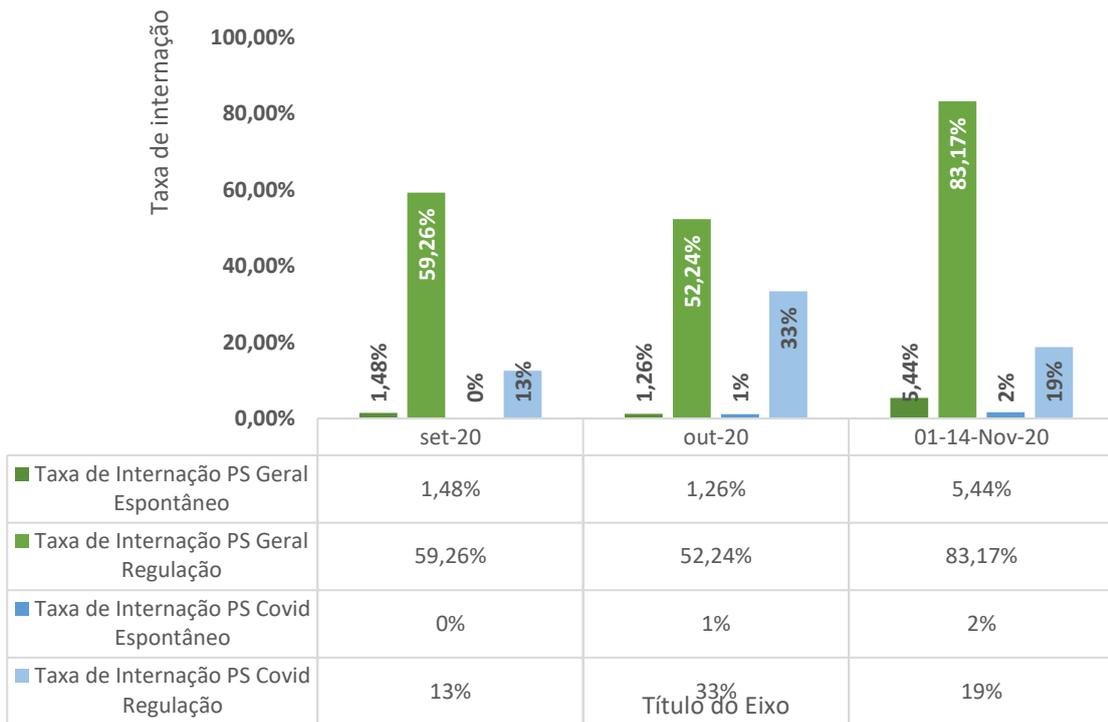
Pronto Socorro Geral

Pronto Socorro Covid

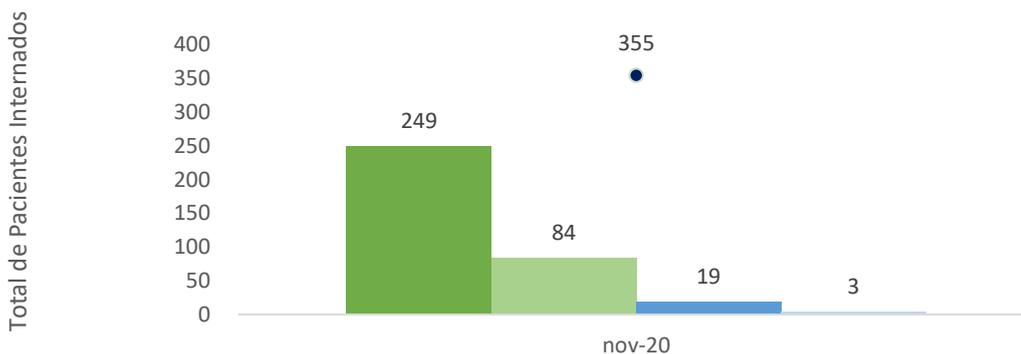
Atendimentos por faixa etária - nov/20



TAXA DE INTERNAÇÃO DOS PACIENTES PROCEDENTES DO PRONTO SOCORRO

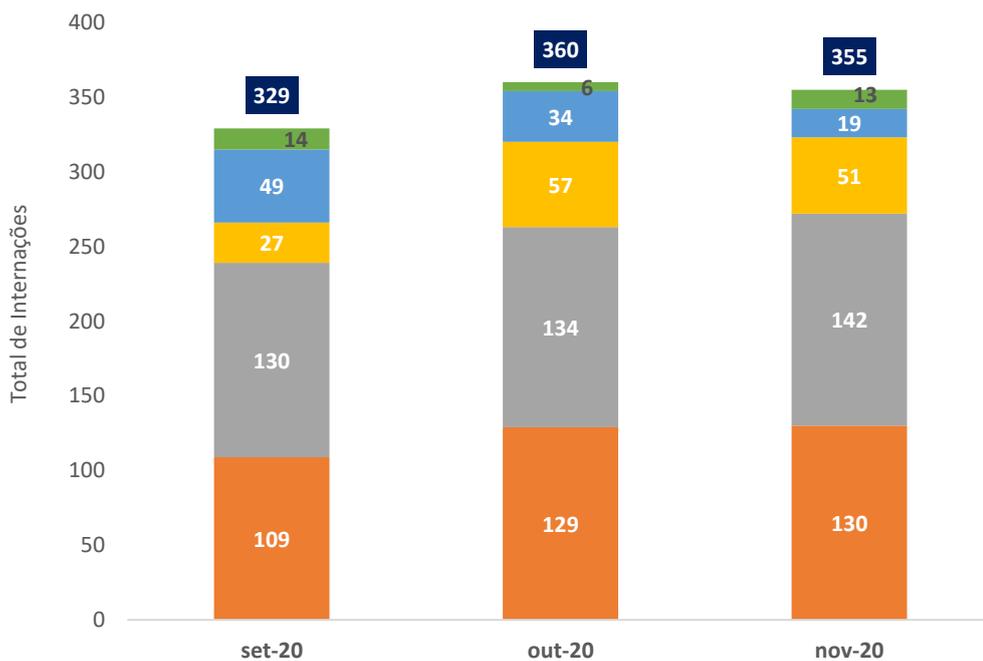


Distribuição das internações por procedência de demanda



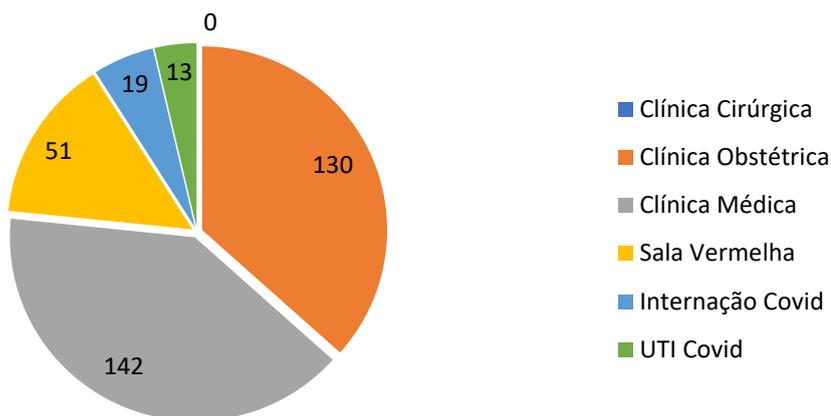
	nov-20
■ Espontânea - Geral	249
■ Regulação - Geral	84
■ Espontânea - Covid	19
■ Regulação - Covid	3
● Total de Pacientes Internados	355

Internações Hospitalares

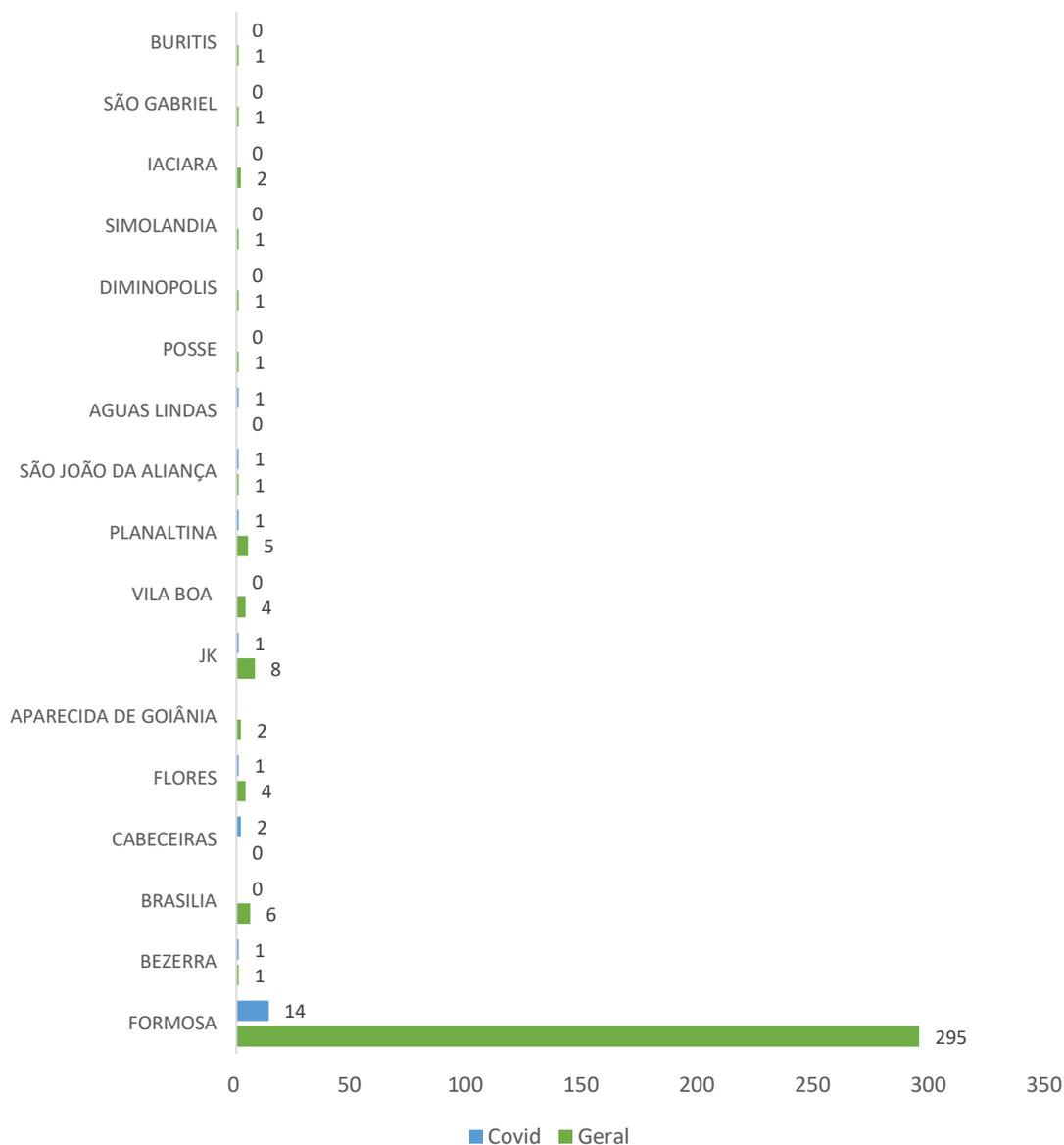


	set-20	out-20	nov-20
■ UTI Covid	14	6	13
■ Internação Covid	49	34	19
■ Sala Vermelha	27	57	51
■ Clínica Médica	130	134	142
■ Clínica Obstétrica	109	129	130
■ Clínica Cirúrgica	0	0	0
● Total de Internações	329	360	355

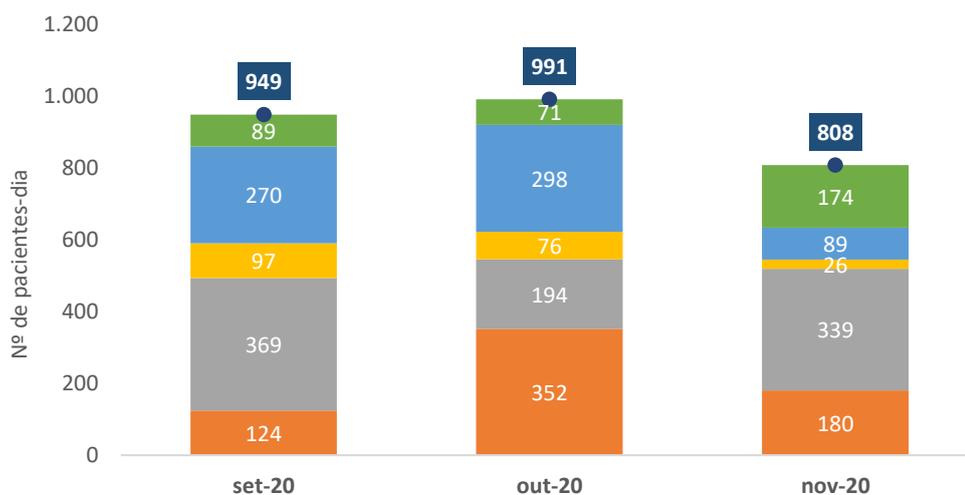
Internações Hospitalares por clínica - nov/20



Municípios de procedência dos pacientes internados - nov/20

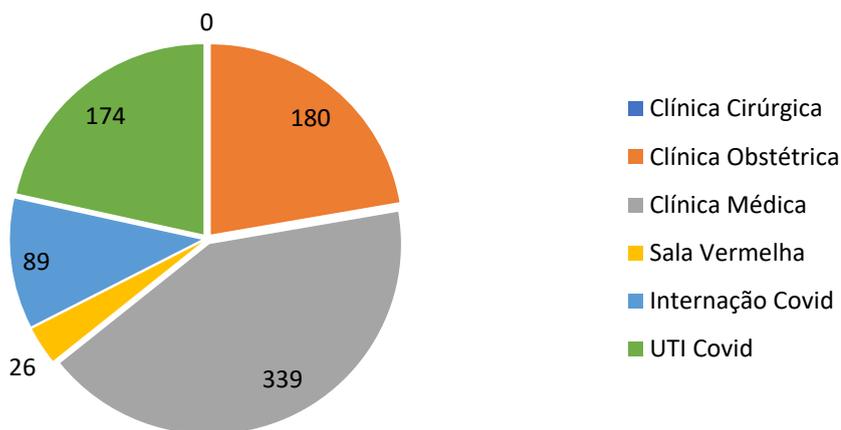


Pacientes-dia

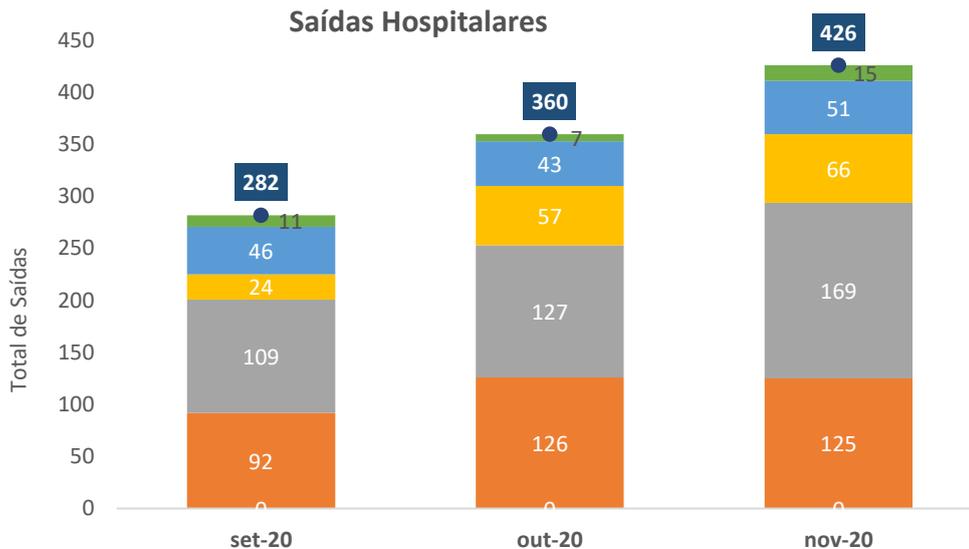


	set-20	out-20	nov-20
■ UTI Covid	89	71	174
■ Internação Covid	270	298	89
■ Sala Vermelha	97	76	26
■ Clínica Médica	369	194	339
■ Clínica Obstétrica	124	352	180
■ Clínica Cirúrgica	0	0	0
● Total de Pacientes (Dia)	949	991	808

Pacientes-dia por clínica - nov/20

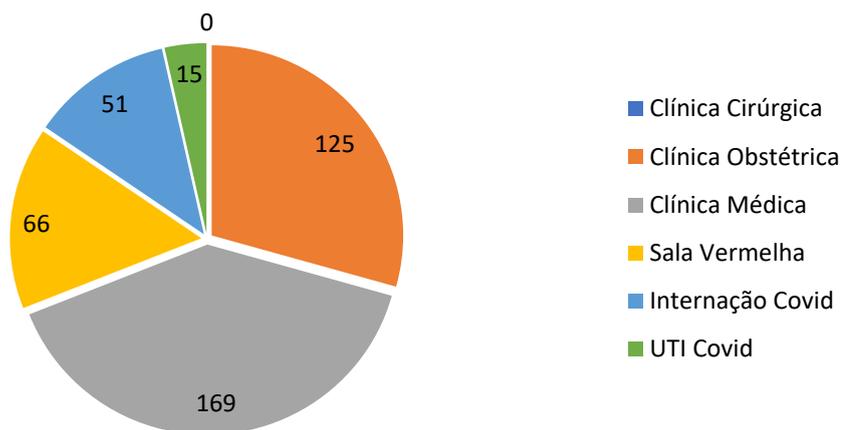


Saídas Hospitalares

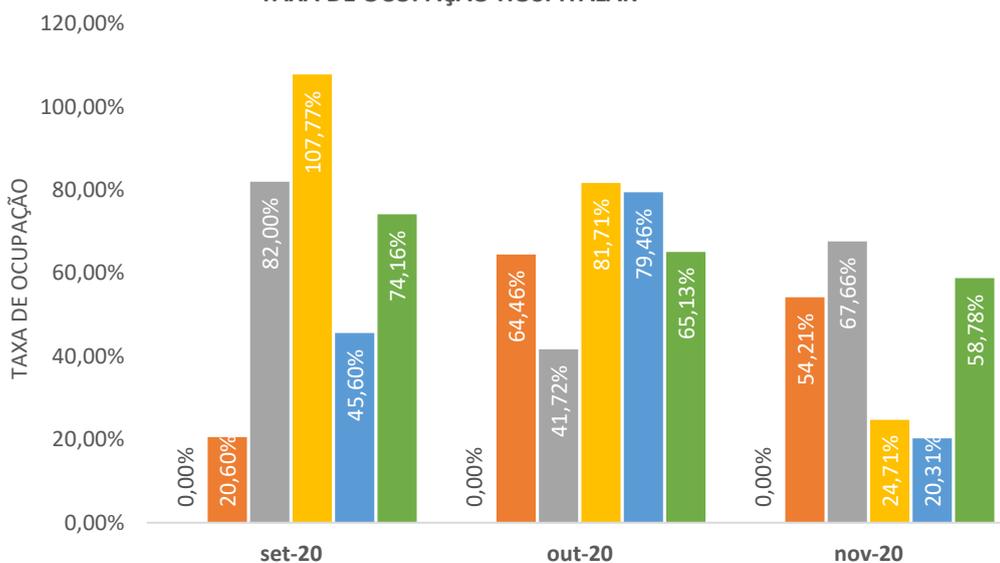


	set-20	out-20	nov-20
UTI Covid	11	7	15
Internação Covid	46	43	51
Sala Vermelha	24	57	66
Clínica Médica	109	127	169
Clínica Obstétrica	92	126	125
Clínica Cirúrgica	0	0	0
Total de Saídas	282	360	426

Saídas Hospitalares por clínica - nov/20

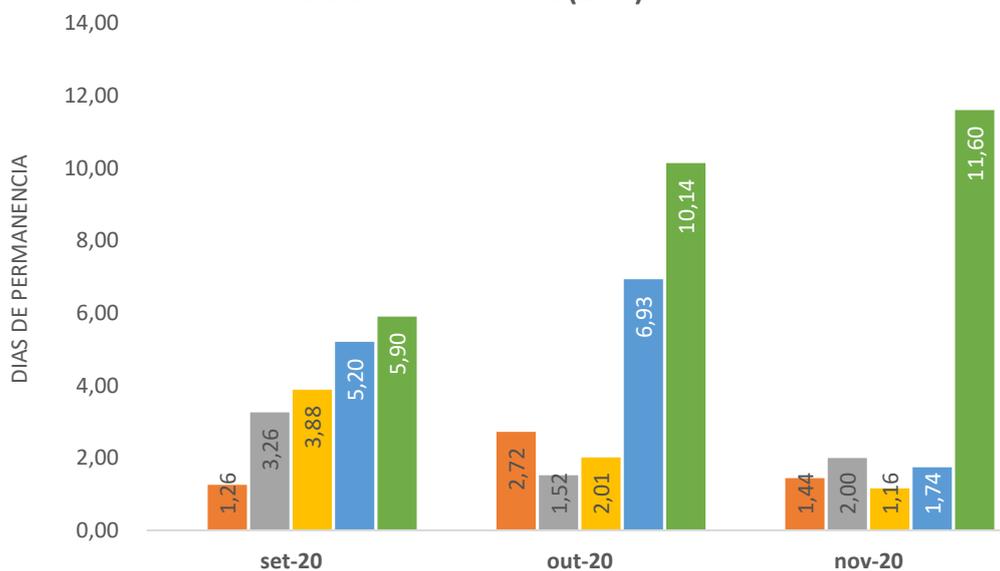


TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



	set-20	out-20	nov-20
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	20,60%	64,46%	54,21%
Clínica Médica	82,00%	41,72%	67,66%
Sala Vermelha	107,77%	81,71%	24,71%
Internação Covid	45,60%	79,46%	20,31%
UTI Covid	74,16%	65,13%	58,78%

Média de Permanência (Dias)

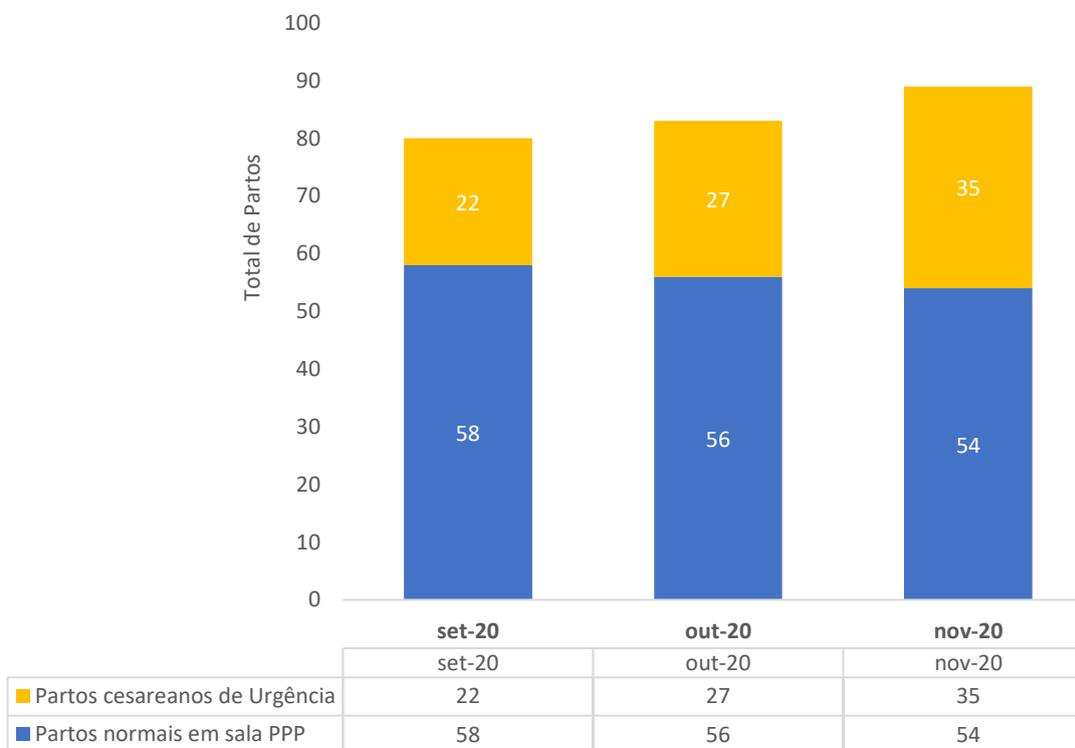


	set-20	out-20	nov-20
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	1,26	2,72	1,44
Clínica Médica	3,26	1,52	2,00
Sala Vermelha	3,88	2,01	1,16
Internação Covid	5,20	6,93	1,74
UTI Covid	5,90	10,14	11,60

TAXA DE MORTALIDADE GERAL

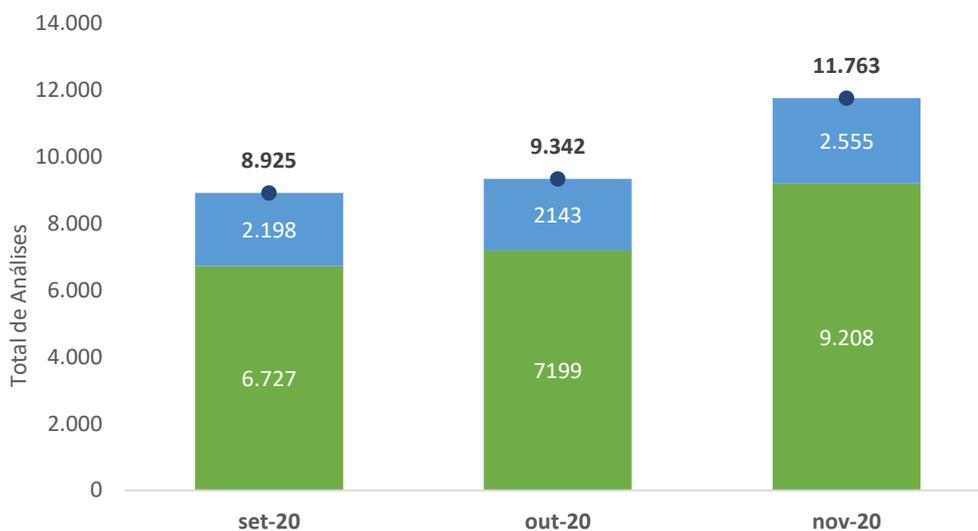


Cirurgias e Partos Realizados



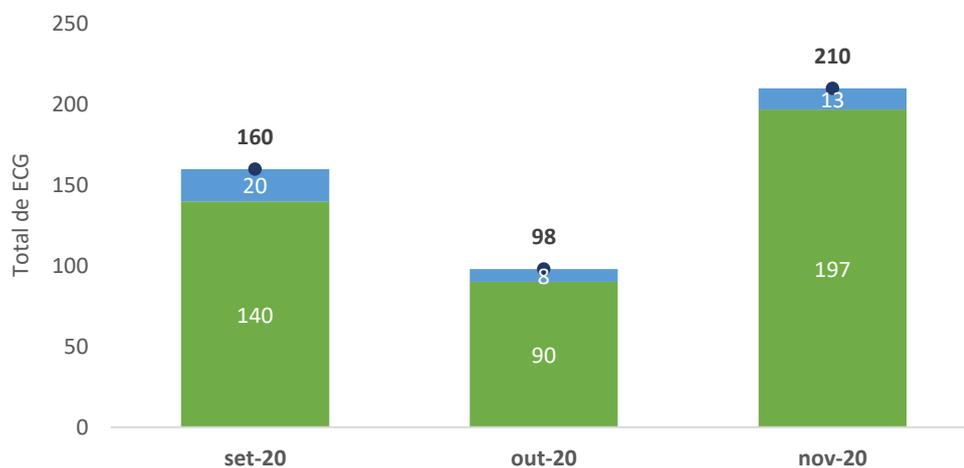
SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Laboratório de Análises Clínicas



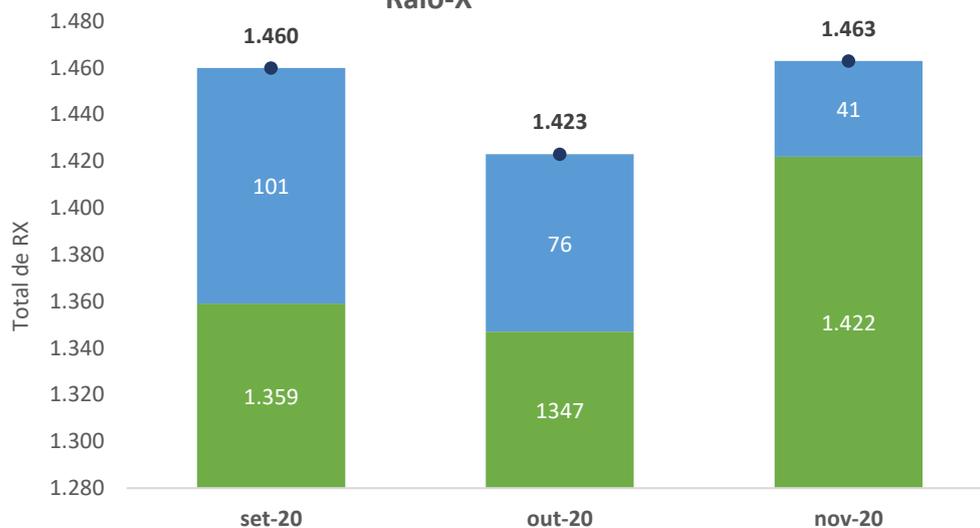
	set-20	out-20	nov-20
PS Covid	2.198	2143	2.555
PS Geral	6.727	7199	9.208
Total de Análises	8.925	9.342	11.763

ECG



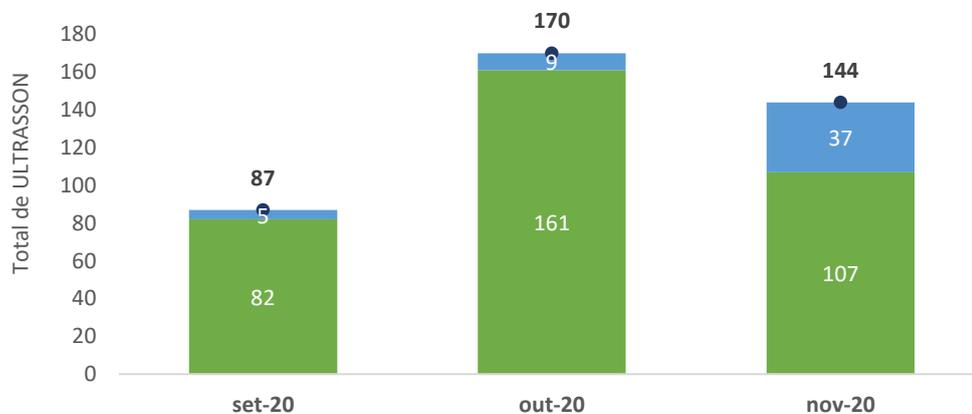
	set-20	out-20	nov-20
PS Covid	20	8	13
PS Geral	140	90	197
Total de ECG	160	98	210

Raio-X



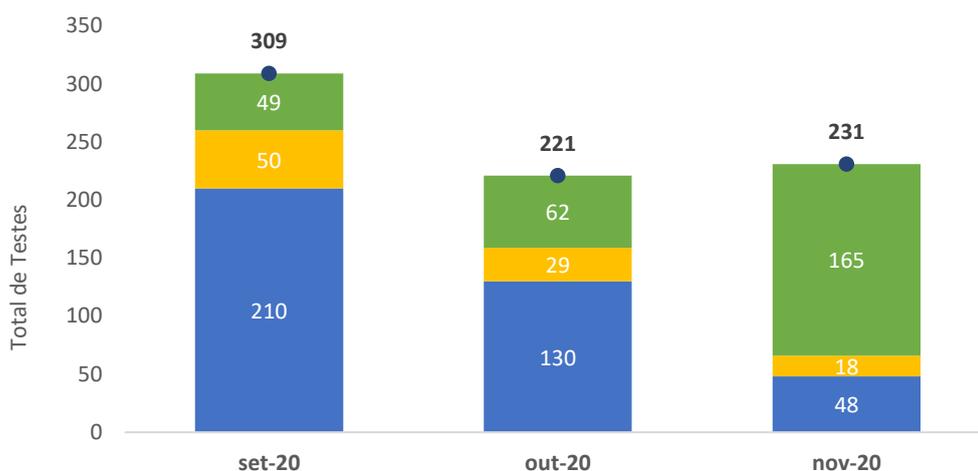
	set-20	out-20	nov-20
PS Covid	101	76	41
PS Geral	1.359	1347	1.422
Total de RX	1.460	1.423	1.463

Ultrassonografia



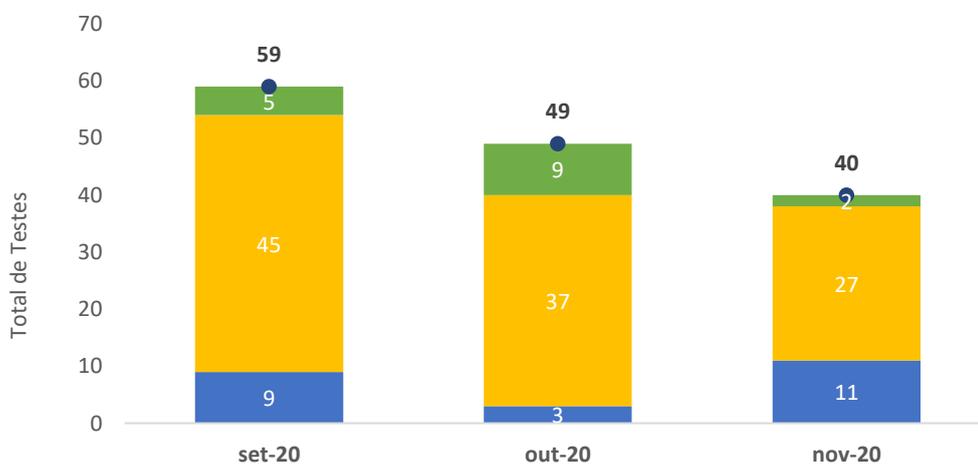
	set-20	out-20	nov-20
PS Covid	5	9	37
PS Geral	82	161	107
Total de ULTRASSON	87	170	144

Testes RT-PCR/TR aplicados nos pacientes do PS



	set-20	out-20	nov-20
■ Não Aplicado	49	62	165
■ Detectável	50	29	18
■ Não-Detectável	210	130	48
● Total de Testes	309	221	231

Testes COVID realizados nos pacientes internados



	set-20	out-20	nov-20
■ Não Aplicado	5	9	2
■ Detectável	45	37	27
■ Não-Detectável	9	3	11
● Total de Testes	59	49	40

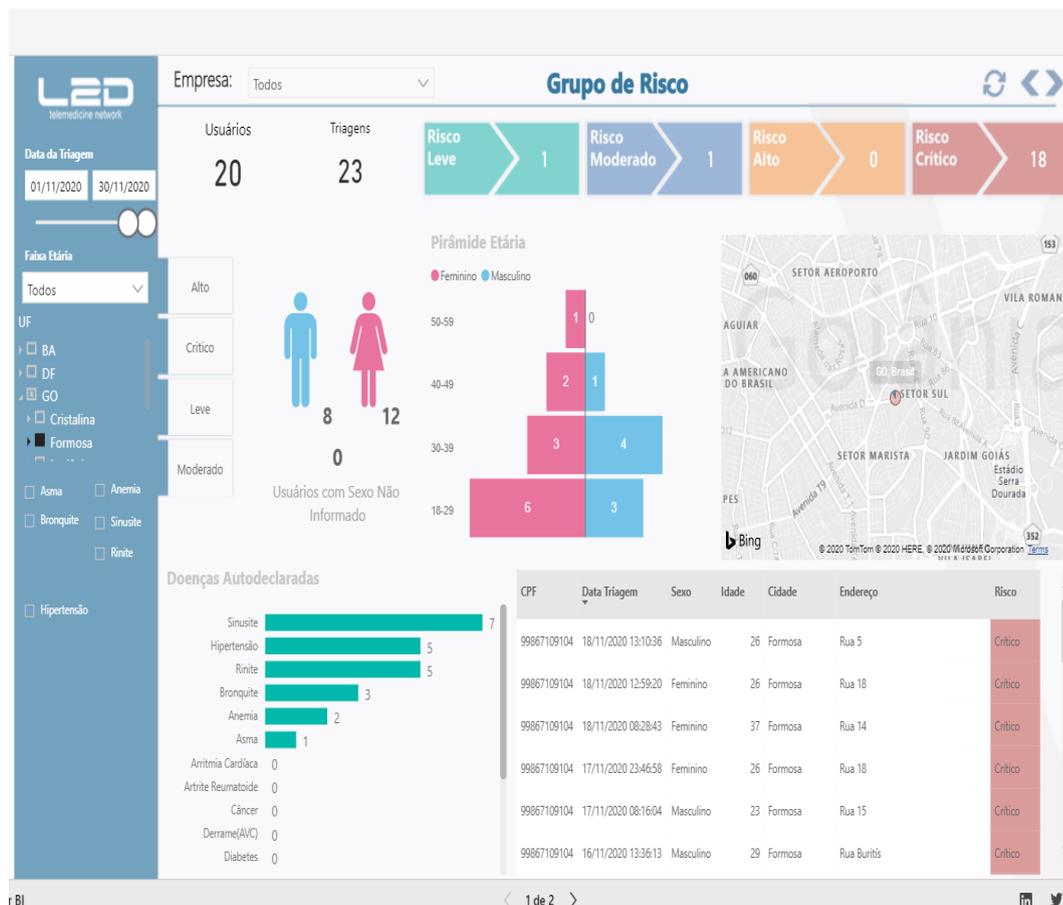
II.4 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”.

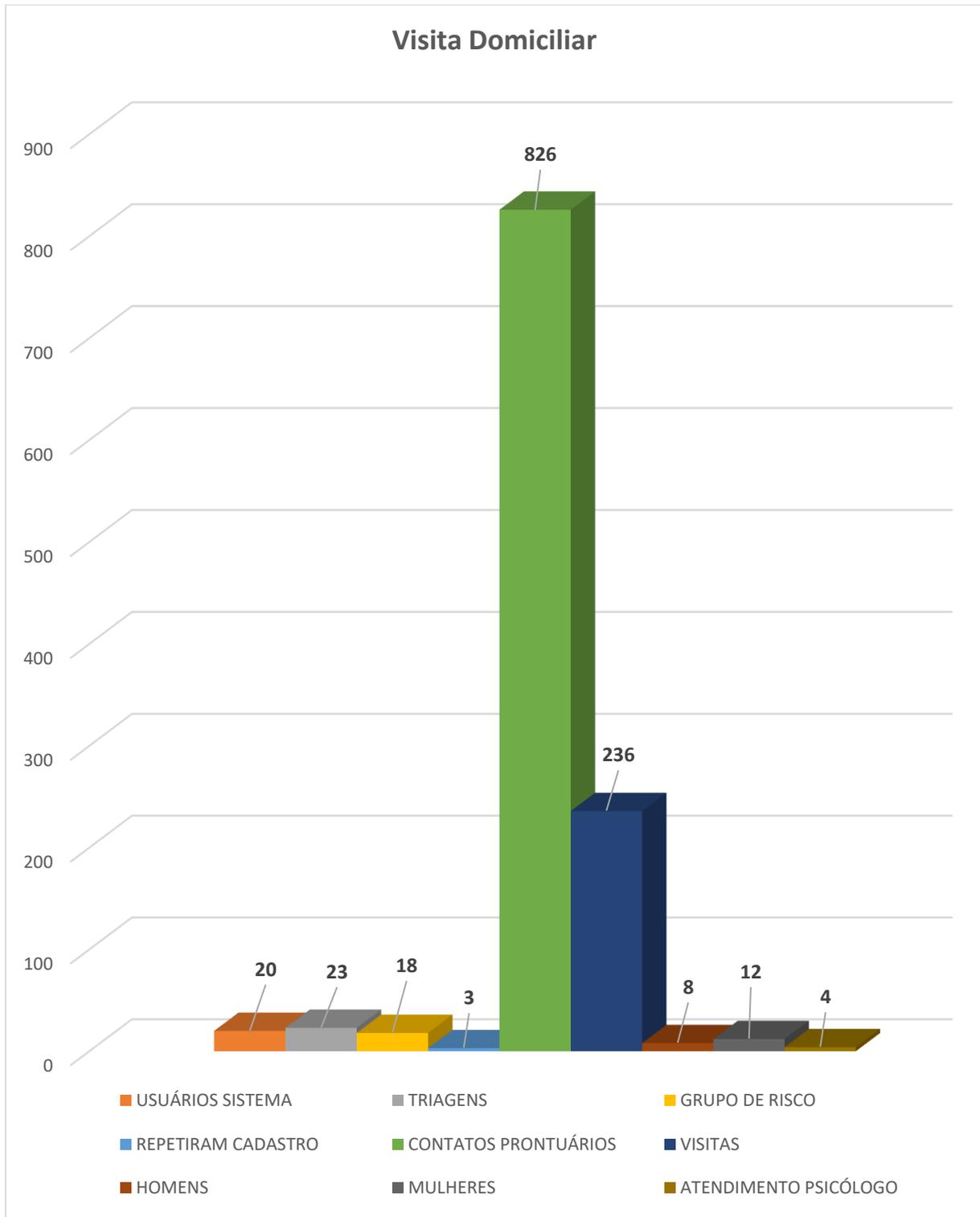
Em novembro de 2.020, foram realizadas 23 triagens, sendo 20 usuários (3 pessoas repetiram o cadastro), com 12 mulheres e 8 homens. Do quantitativo de 20 usuários, 18 (90%) são do grupo de risco.

A visita domiciliar foi feita com 7 pessoas, e todas foram orientadas conforme protocolo do Ministério da Saúde.

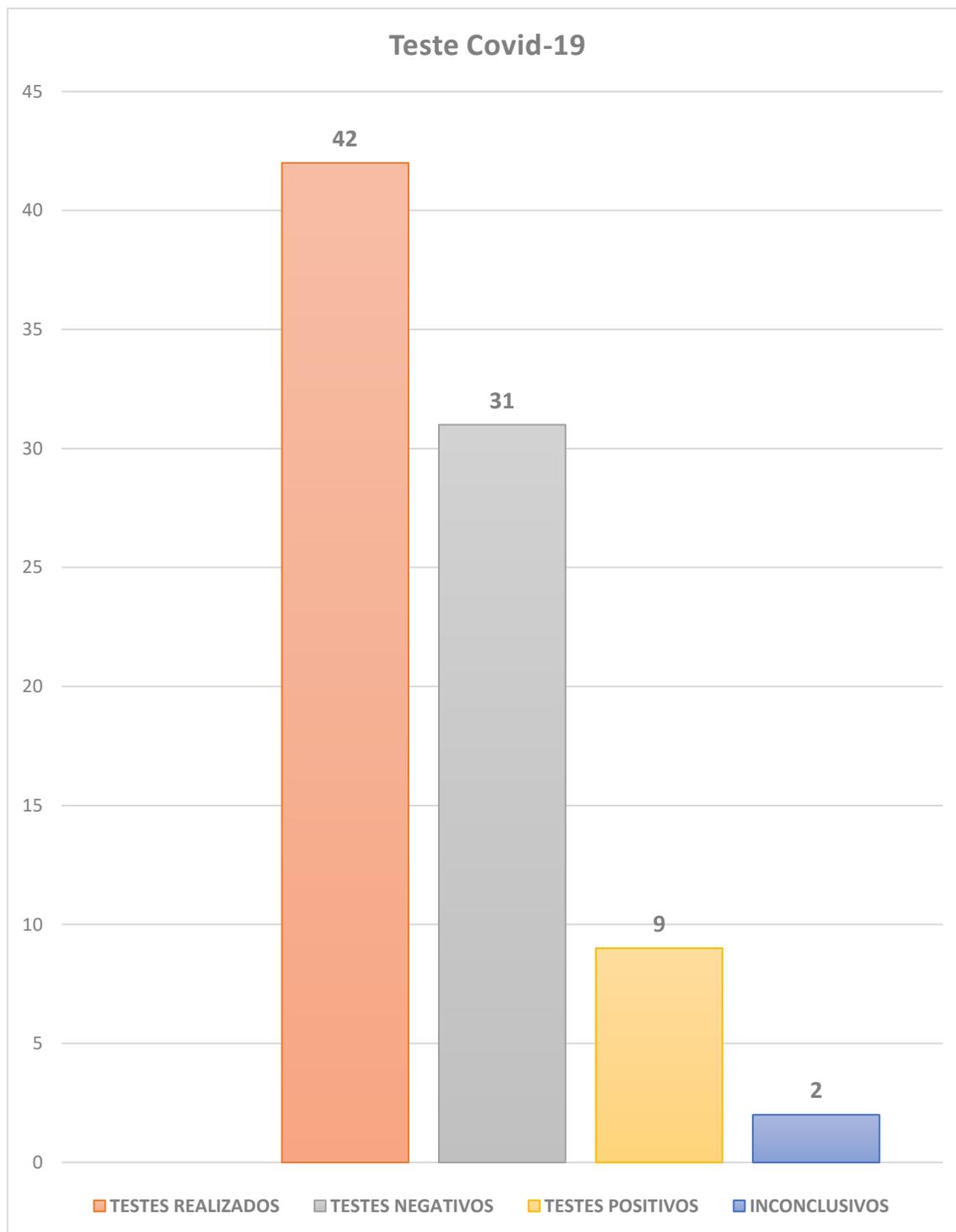
Foi feito contato com mais 826 pessoas que passaram pelo hospital. Desses 826 contatos dos prontuários hospitalares, foram feitas mais 229 visitas, totalizando em 236 visitas em novembro. Uma pessoa foi atendida por psicólogo para fins de orientação.

A seguir, tem-se o *print* do sistema referente às informações dos usuários que fazem o cadastro e em seguida o gráfico com quantitativo.





Abaixo, tem-se o gráfico com a quantidade de testes realizados período.



III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de novembro.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

O Departamento de Assistência Farmacêutica tem dentre suas responsabilidades a de suprir o HRF com medicamentos e materiais hospitalares – sendo que, no decorrer do mês de novembro, será iniciada a Farmácia Clínica .

Atualmente, é realizada programação de compras para que haja estoque para os 30 dias subsequentes, o que nem sempre tem sido de fácil concretização, dadas as dificuldades do mercado, observadas em função da pandemia.

Pacientes avaliados no mês de novembro	371
Pacientes Internados acompanhados no mês	371
Número de intervenções farmacêuticas realizadas no mês de novembro	10
Número de medicamentos não padronizados solicitados no mês de novembro	1
Número de medicamentos incluídos na padronização no mês de novembro	0
Número de medicamentos retirados da padronização no mês de novembro	0
Número de prescrições atendidas no mês de novembro	371
Número de processos de compras abertos no mês de novembro	63
Processo de Compras concluídos no mês de novembro	70
Número de processos de compras emergenciais abertos no mês de novembro	50

Principais Grupos medicamentosos prescritos no mês	Percentual
Solução Fisiológica	23,40%
Água para injeção	21,06%
Analgésico	10,41%
Corticoesteróide	9,05%
Analgésico opióide	6,30%
AINE	5,61%
Antimicrobiano	5,52%
Antihipertensivo	3,64%
Anticoagulante	3,04%
Vitamina	2,50%
Diurético	2,49%
Inibidor da bomba de protons	2,33%
Sedativo benzodiazepínico	1,93%
Antiemético	1,77%
Glicose	1,65%
Agonista alfa beta adrenergico	1,31%

No mês de novembro, houve solicitações de compras de 63 produtos. Foram concluídos os processo de compras de 70 produtos.

No mês de novembro de 2.020, a farmácia realizou 371 atendimentos – com todos pacientes acompanhados pela farmácia clínica. Foram observados 10 RAM (reação adversa medicamentosa).

III.2 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS.

O setor de Recursos Humanos (RH) do Hospital Regional de Formosa é responsável pelos processos de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ Provisão: abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ Aplicação: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ Remuneração: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ Desenvolvimento: treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Manutenção: relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Monitoração: banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal o HRF conta com 199 colaboradores, sendo 168 alocados diretamente na área assistencial e 31 alocados em outras áreas.

Durante o mês de novembro, o RH recebeu 9 solicitações para contratação. Foram realizadas 16 entrevistas, com 11 contratações. Para esse período, foi aberto 1 edital de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 13 dias.

Nesse período, foram integrados 11 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.

Em novembro, foram realizadas 22 ações educativas no HRF.

Ainda no mês de novembro, o RH viabilizou treinamento a todos os colaboradores para implantação do controle de ponto via aplicativo, por meio do APP LinkRH. Tal ação favorece a transparência da gestão do ponto eletrônico, tanto pela empresa

quanto pelos colaboradores, bem como tem impacto direto quanto à sustentabilidade do hospital, por reduzir a necessidade de impressões e uso de papel – além de favorecer a inclusão digital dos colaboradores.

O RH também apoiou a CCIH com ações educativas sobre paramentação, desparamentação, higienização das mãos e uso correto dos EPI's (Equipamento de de Proteção Individual), que alcançou 65 colaboradores.

Em conjunto com o departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 30 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês de novembro. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da necessidade de se conhecer o mapa de riscos. No geral, 275 colaboradores participaram dessas ações.

Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês, foram comemorados os aniversários de 18 colaboradores.

Em novembro também ocorreu a campanha para conscientização e prevenção ao câncer de próstata, o chamado “Novembro Azul”, que acontece no Brasil desde 2.008. Para tal ação, foi confeccionado mural com informações, bem como realizada palestra de conscientização. O hospital foi iluminado e foram distribuídos laços na cor azul. Todos os 407 colaboradores da unidade (incluindo terceiros) foram alcançados.





Foram cadastrados 11 colaboradores junto ao sistema MV (software de gestão) e CNES, do Ministério da Saúde, com o fito de aperfeiçoar os processos de transparência e faturamento do hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 63 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

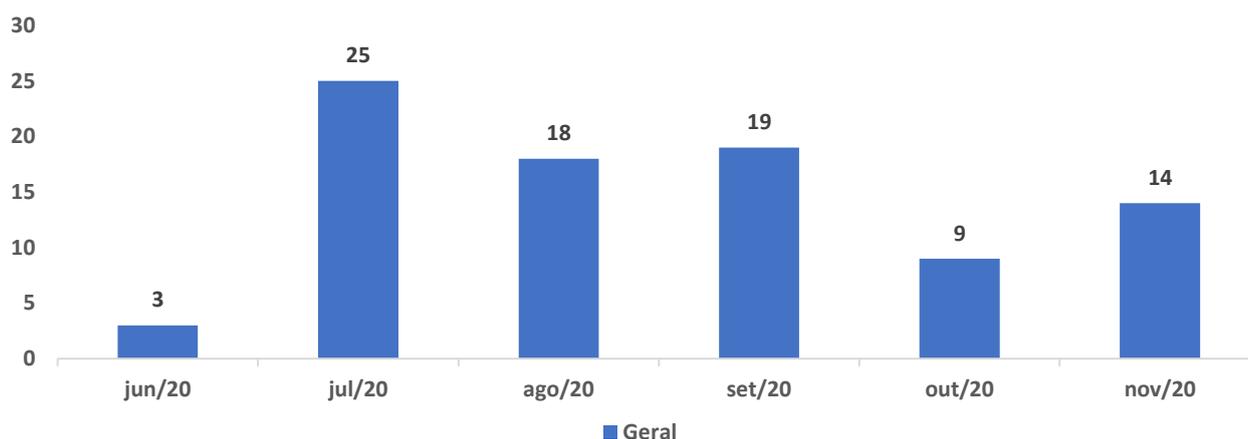
Em novembro, 18 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 30 e 60 dias após a data de admissão.

Houve 2 afastamentos junto ao INSS com as seguintes razões: 1 por hérnia umbilical (CID K 42.9) e uma por gravidez. Os colaboradores em questão são aqueles afastados por período superior a 15 dias.

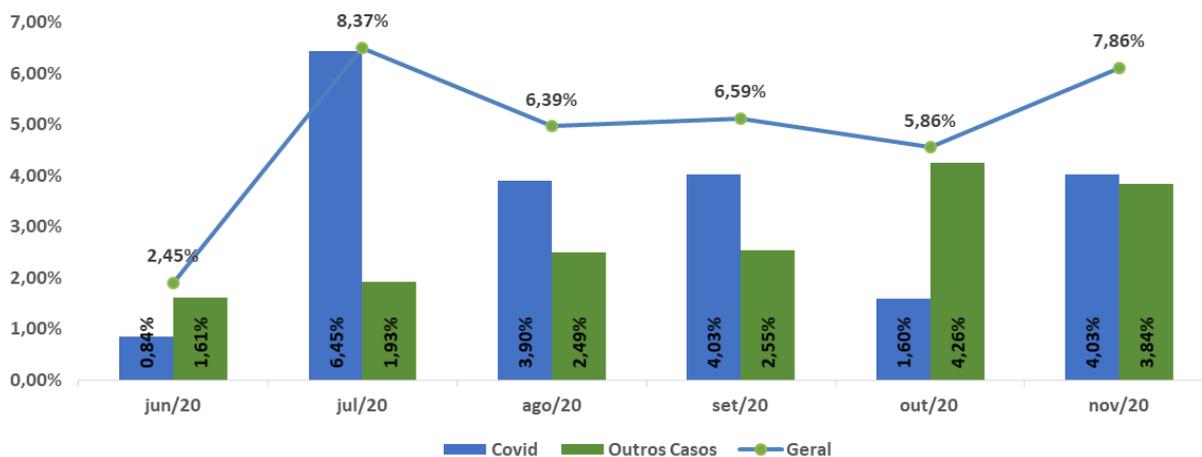
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Quantidade de Colaboradores afastados por COVID-19						
Cargo	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Assistente Administrativo				1		
Assistente de RH					2	
Assistente Social				1		
Atendente de Farmácia		2				
Auxiliar Administrativo			1	2		
Coord. de Enfermagem		1				
Coordenador de enfermagem						1
Enfermeiro	1	1	1	2	1	3
Enfermeiro Auditor		1				
Enfermeiro CCIH					1	
Enfermeiro da Qualidade					1	
Farmacêutico		3	1		1	
Gerente de Facilities			1			
Motorista				1		
Supervisor Administrativo			3			
Técnico de Enfermagem	2	16	11	12	1	11
Técnico em Seg. do Trabalho					2	
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1				
Total	3	25	18	19	9	14

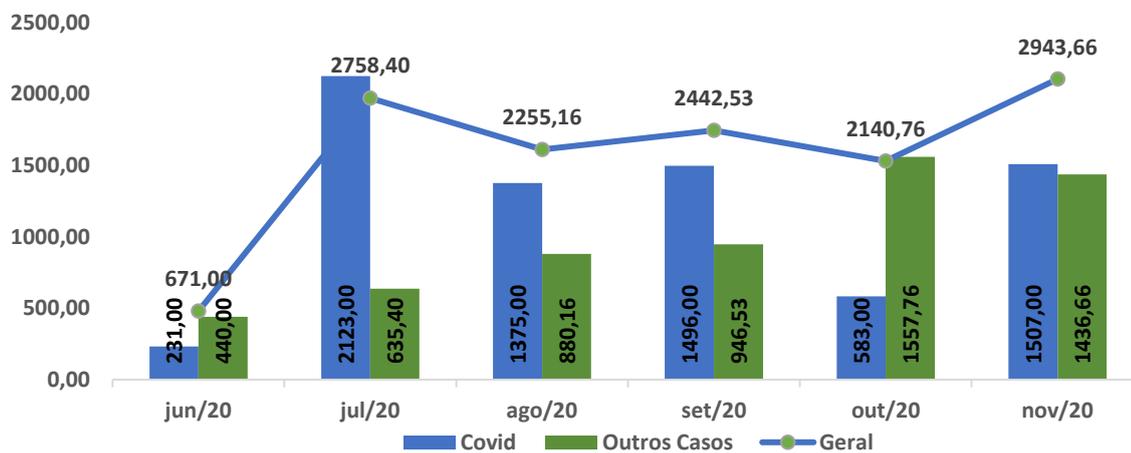
FUNCIONÁRIOS AFASTADOS_COVID



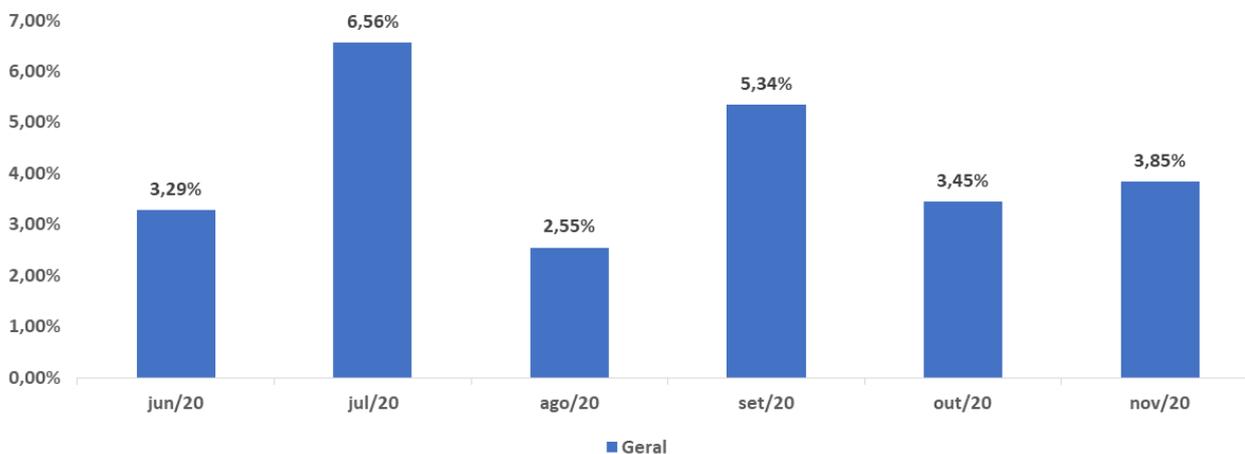
TAXA DE ABSENTEÍSMO



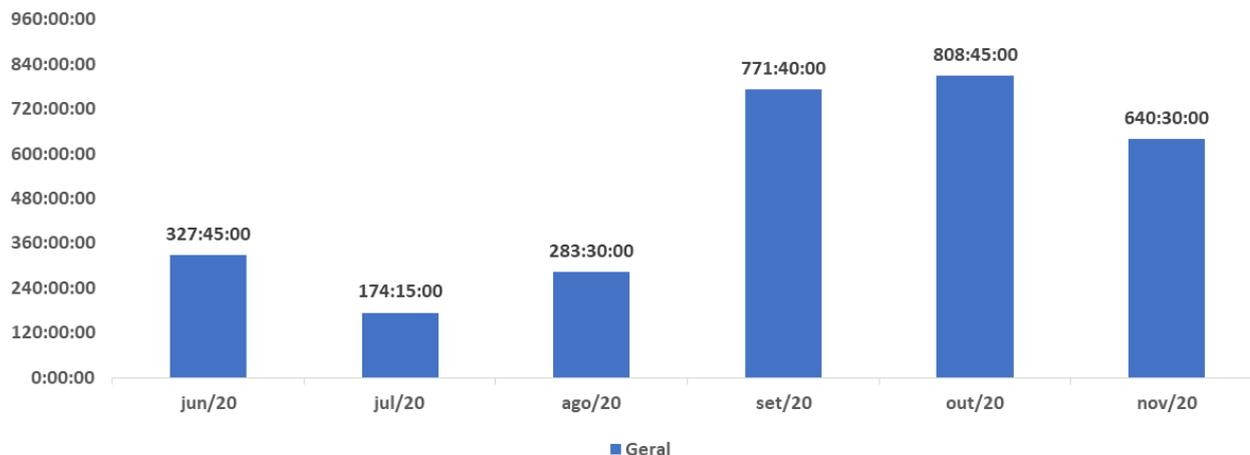
HORAS PERDIDAS_ATESTADO



TAXA DE TURNOVER



HORA DE TREINAMENTO



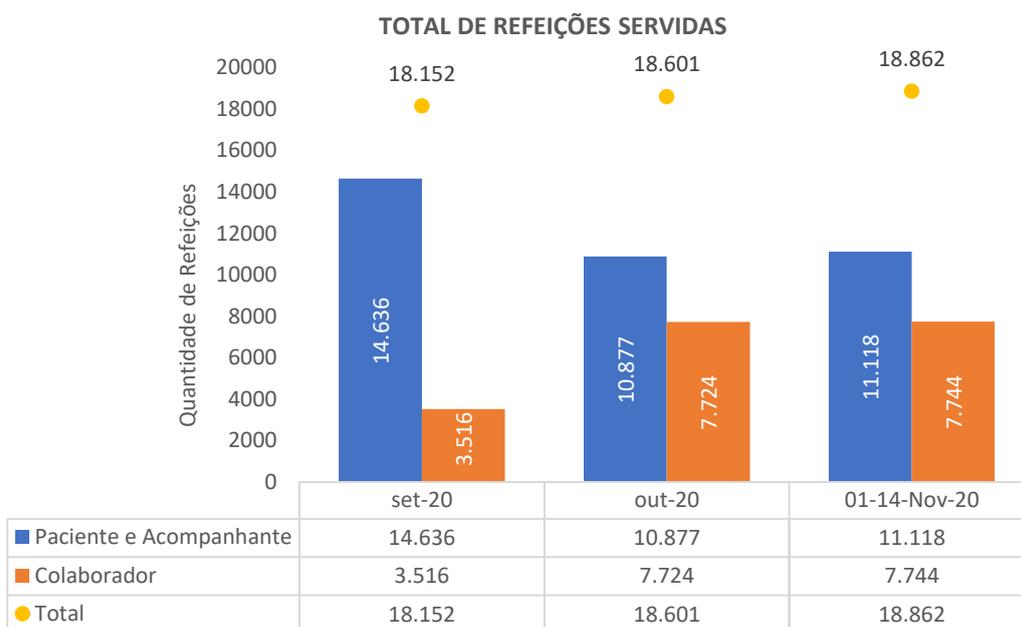
TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Gestão e Atuação na Crise	0:30	Apresentar ferramentas para atuação em momentos de crise	8	RH	16 e 17/11/2020	135	67:30:00
Liderança de Resultados	4:00	Apresentar metodologias com foco em resultados	1	RH	17/11/20	14	56:00:00
Círculo de Qualidade	2:00	Mapear e melhorar o fluxo dos processos entre os setores	1	QUALIDADE	17/11/2020		0:00:00
Ética e Ouvidoria	2:00	Conplance e ética no trabalho da ouvidoria	1	OUTROS	12/11/20	1	2:00:00
Integração	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	03/11/2020	3	12:00:00
Integração	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	16/11/2020	9	36:00:00
Ética e Comunicação para Ouvidoria	2:00	Refletir sobre a importância e eficácia da Ética e Comunicação no dia a dia e na Gestão Pública	1	OUTROS	19/11/20	1	2:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	2:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	3/11/20	1	2:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	2:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	6/11/20	1	2:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	1:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	9/11/20	1	1:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	1:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	11/11/20	1	1:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	2:30	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	12/11/20	1	2:30:00
Treinamento Sistema MV Soul	2:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	13/11/20	1	2:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	2:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	19/11/20	2	4:00:00
Novembro Azul	0:45	Concientização sobre os cuidados com a saúde, com foco no câncer de próstata	1	OUTROS	26/11/20	80	60:00:00
Treinamento EPIMED	2:00	Gestão e Análise de Indicadores na UTI	1	OUTROS	10/11/20	3	6:00:00
Treinamento App LinkRH	1:00	Orientar os colaboradores quanto ao uso do App LinkRH	8	RH	23 e 24/11	157	157:00:00
Riscos na Ouvidoria	1:00	Transparência de dados, sigilo e anonimato	1	OUTROS	23/11/20	1	1:00:00
CCIH	0:45	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	CCIH	9/11/20	8	6:00:00
CCIH	0:45	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	CCIH	9/11/20	6	4:30:00

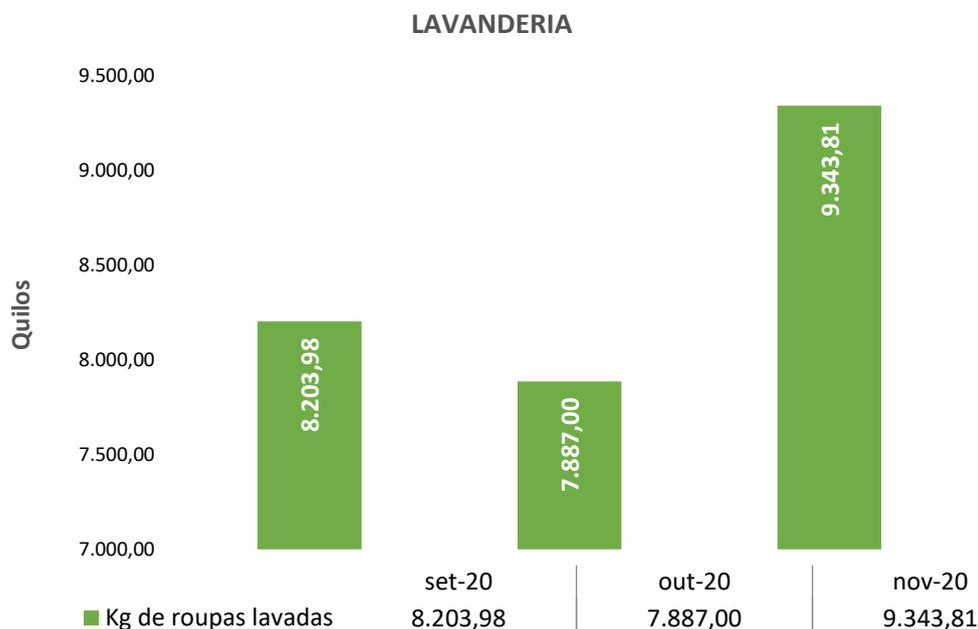
TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
CCIH	0:45	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	CCIH	11/11/20	8	6:00:00
CCIH	0:30	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	16/11/20	9	4:30:00
CCIH	1:00	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	16/11/20	9	9:00:00
CCIH	1:00	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	18/11/20	9	9:00:00
CCIH	1:00	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	18/11/20	9	9:00:00
CCIH	1:00	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	18/11/20	7	7:00:00
CCIH	0:30	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	18/11/20	6	3:00:00
CCIH	1:00	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	CCIH	18/11/20	7	7:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	9:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	24/11/20	2	18:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	9:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	23/11/20	1	9:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	9:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	25/11/20	1	9:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	9:00	Faturamento Internação SUS - AIH	1	OUTROS	26/11/20	1	9:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	1:00	Cadastro de pacientes no Sistema MV	1	OUTROS	25/11/20	7	7:00:00
Treinamento Sistema MV Soul	1:00	Cadastro de pacientes no Sistema MV	1	OUTROS	26/11/20	3	3:00:00
SESMT	1:45	INTEGRAÇÃO DE SEGURANÇA	1	SESMT	3/11/20	2	3:30:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	4/11/20	6	3:00:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	4/11/20	6	1:30:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	4/11/20	6	1:30:00
SESMT	0:45	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	9/11/20	8	6:00:00
SESMT	0:45	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	9/11/20	4	3:00:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	10/11/20	9	4:30:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	10/11/20	9	2:15:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	10/11/20	9	2:15:00
SESMT	0:45	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	11/11/20	8	6:00:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	11/11/20	8	4:00:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	6/11/20	7	1:45:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	6/11/20	6	1:30:00
SESMT	0:15	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	6/11/20	6	1:30:00
SESMT	0:15	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	10/11/20	25	6:15:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	10/11/20	25	6:15:00
SESMT	0:15	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	11/11/20	6	1:30:00
SESMT	1:00	INTEGRAÇÃO DE SEGURANÇA	1	SESMT	16/11/20	9	9:00:00

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	10/11/20	25	6:15:00
SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	11/11/20	6	3:00:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	16/11/20	9	4:30:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	16/11/20	9	2:15:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	16/11/20	9	2:15:00
SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	18/11/20	7	3:30:00
SESMT	0:15	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	18/11/20	7	1:45:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	18/11/20	9	4:30:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	18/11/20	9	2:15:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	19/11/20	8	4:00:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	19/11/20	8	2:00:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	20/11/20	10	5:00:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	16/11/20	9	2:15:00

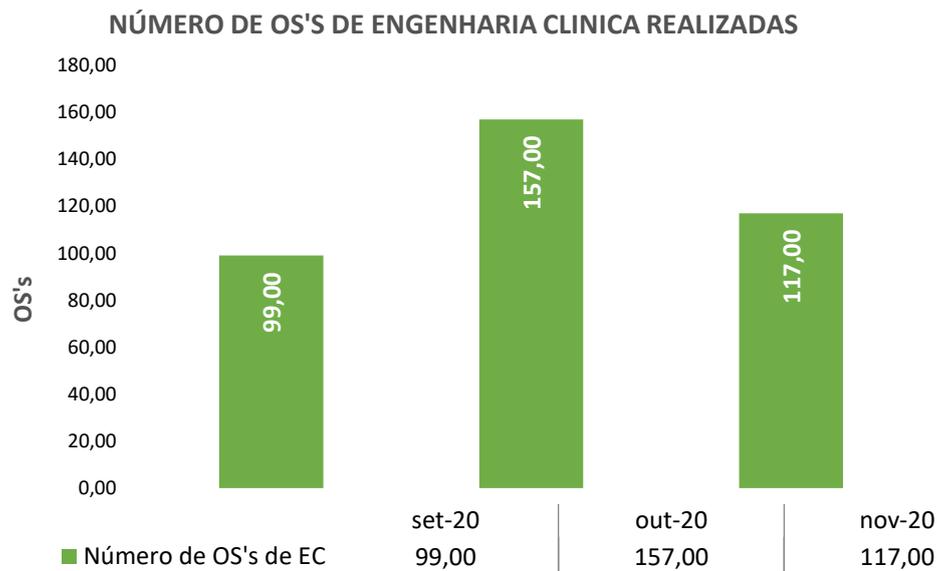
III.3 – NUTRIÇÃO.



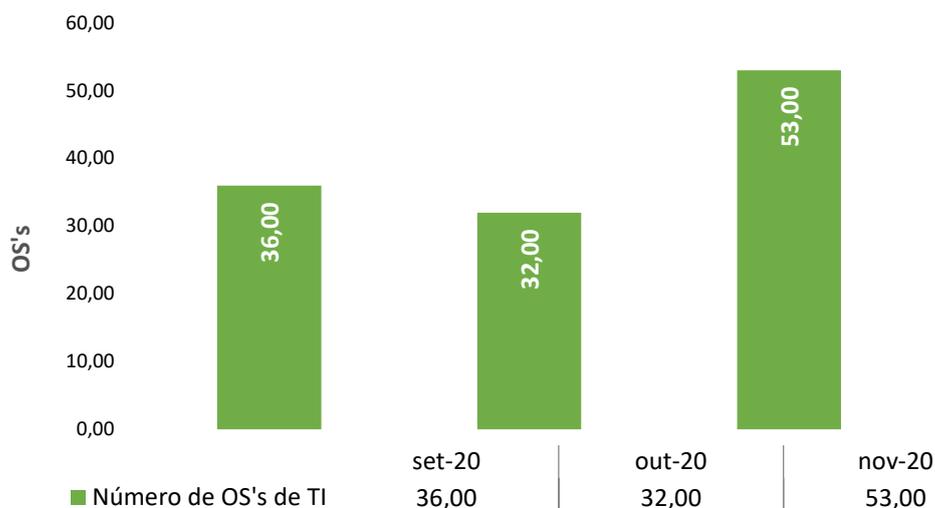
III.4 – LAVANDERIA.



III.5 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

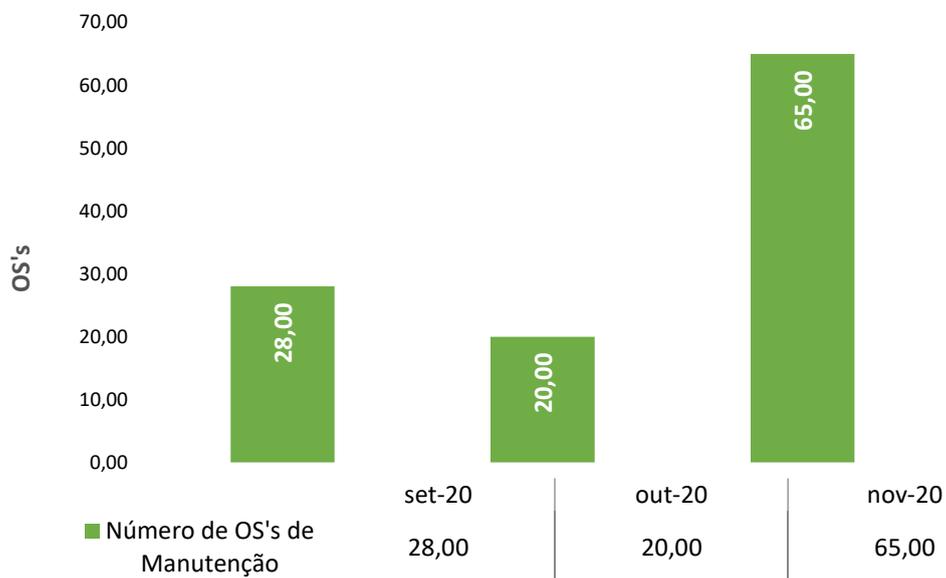


NÚMERO DE OS'S DE TI REALIZADAS



III.6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

NÚMERO DE OS'S DE MANUTENÇÃO REALIZADAS



A seguir, apresentare-se o registro descritivo e fotográfico dos ambientes e/ou unidades onde se realizaram adequações e intervenções:

MANUTENÇÃO PREDIAL



Foi iniciado o processo de revitalização de piso.





Foi realizado o isolamento de fios expostos no depósito da farmácia central.



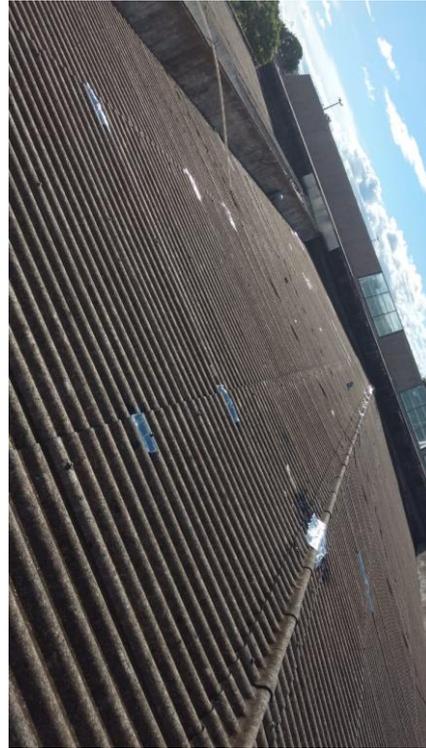
Foi realizado o isolamento de fios expostos no depósito da farmácia central.



Recebemos a visita do Superintendente de Trânsito Sr. Glauber, para nos orientar sobre o processo de sinalização.



Limpeza de área verde.



Após as primeiras chuvas foi feito o mapeamento de infiltrações e o devido tratamento com manta asfáltica aluminizada.



Troca de sifão.



Reparo de cano.



Reparo de tubulação
de esgoto.



Fixação de vaso
sanitário.



Troca de Lâmpadas.



Visita técnica de empresa para a especificação de filtro para a caixa d'água central.



Instalação de cobertura para desembarque de ambulâncias – Pronto Socorro.

MANUTENÇÃO DE GRUPO GERADOR

Semanalmente é realizada a vistoria preventiva do equipamento, bem como seu abastecimento e todos os testes no grupo gerador do Hospital Regional de Formosa.

INSTALAÇÃO DE REDE DE GASES MEDICINAIS

Como dito antes, o HRF contava apenas com o sistema de cilindros para o fornecimento dos serviços que dependem do suporte de gases medicinais. Assim, levando em consideração a economicidade quanto ao consumo e a segurança tanto de pacientes quanto de profissionais, foi iniciado no mês de outubro a instalação do sistema de gases medicinais canalizados.

Em continuidade de tal obra, além da canalização, promoveu-se à instalação de tanque de armazenamento.



Acompanhamento
da construção dos
abrigos.



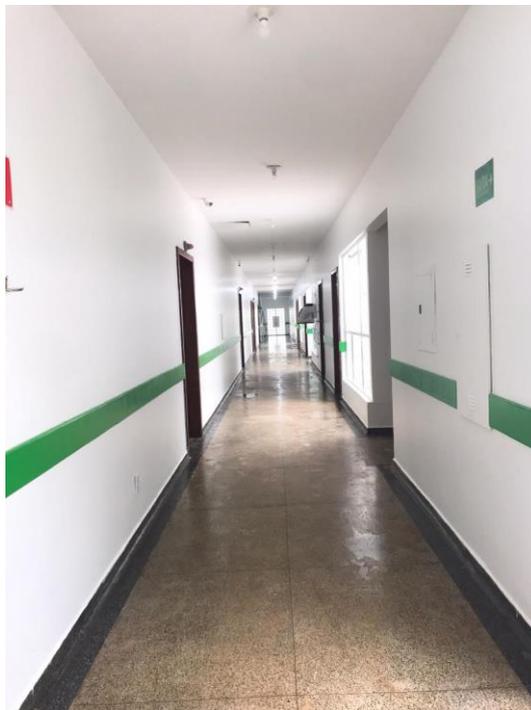
Instalação de canaleta em concreto com tampa para a passagem de tubulação de gases medicinais.

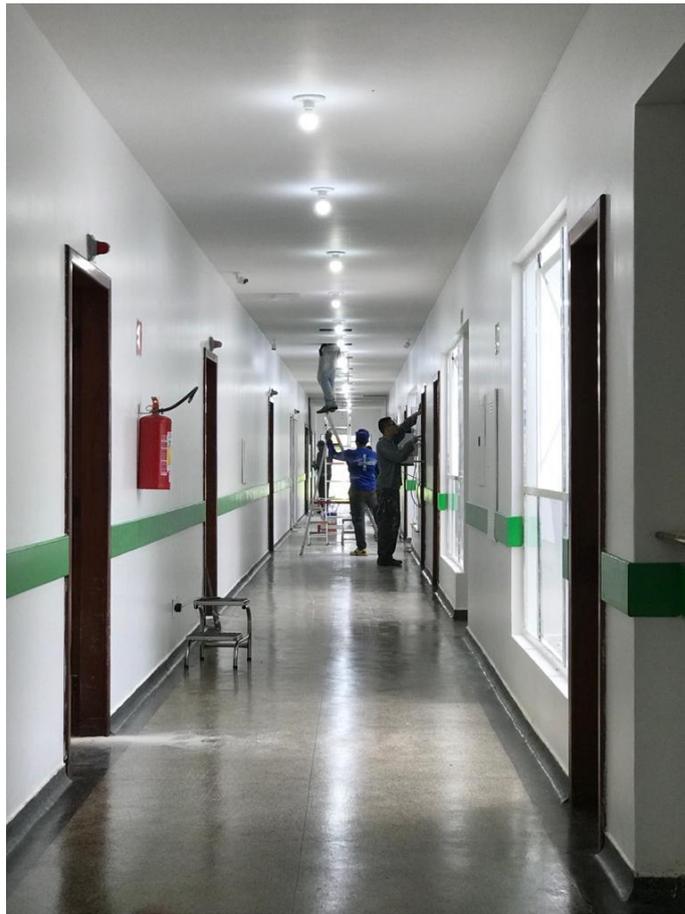


Início do fechamento do forro de gesso e pintura das enfermarias.



Instalação de alçapões
e pintura de corredor do
ALCON.





Pintura de portas e
corredor do ALCON.



Instalação de barras de proteções para canaletas.



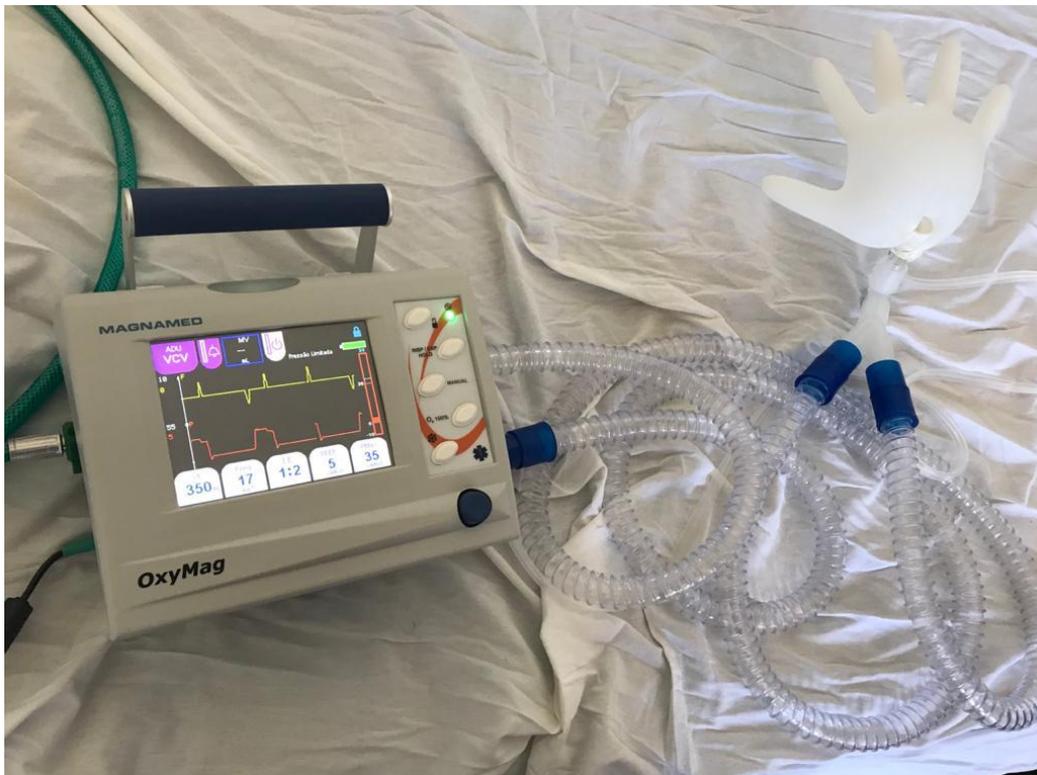
Finalização da construção
dos abrigos de gases
medicinais.



Finalização da construção dos abrigos de gases medicinais.



Primeiro abastecimento
do tanque com O₂.



Testes iniciais de painéis de emergências e aberturas de válvulas.

REVITALIZAÇÃO DOS JARDINS DE INVERNO

Em busca de uma melhor ambiência hospitalar, foi realizado a revitalização dos jardins de inverno.





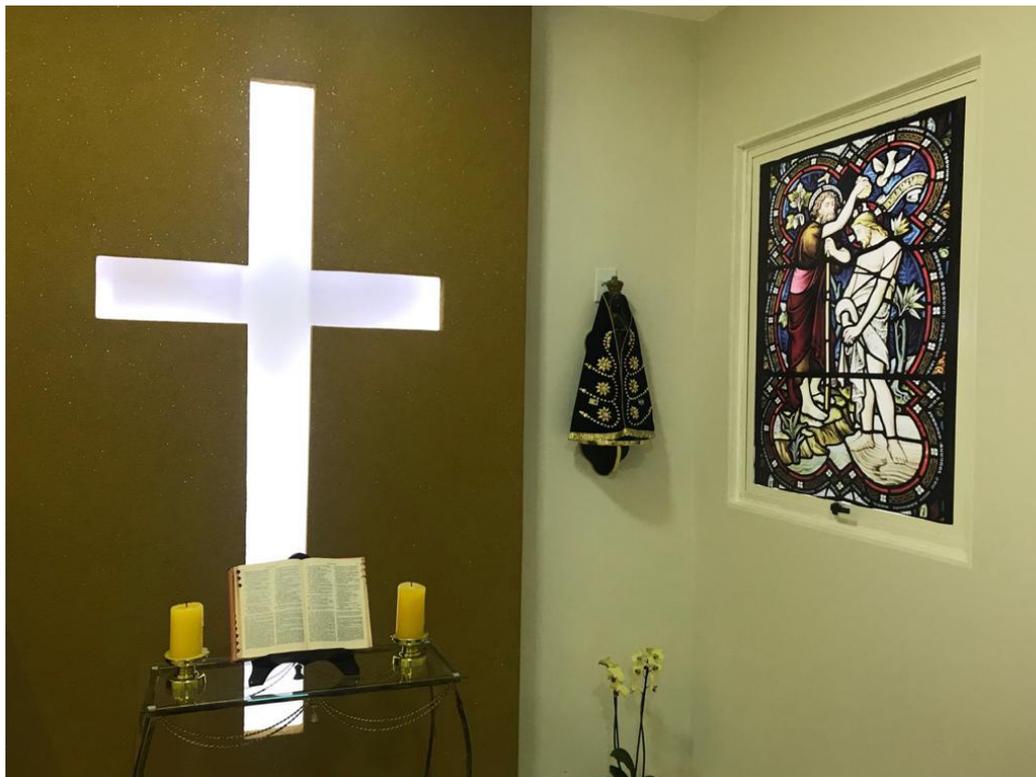
Pintura de paredes e realização de paisagismo.

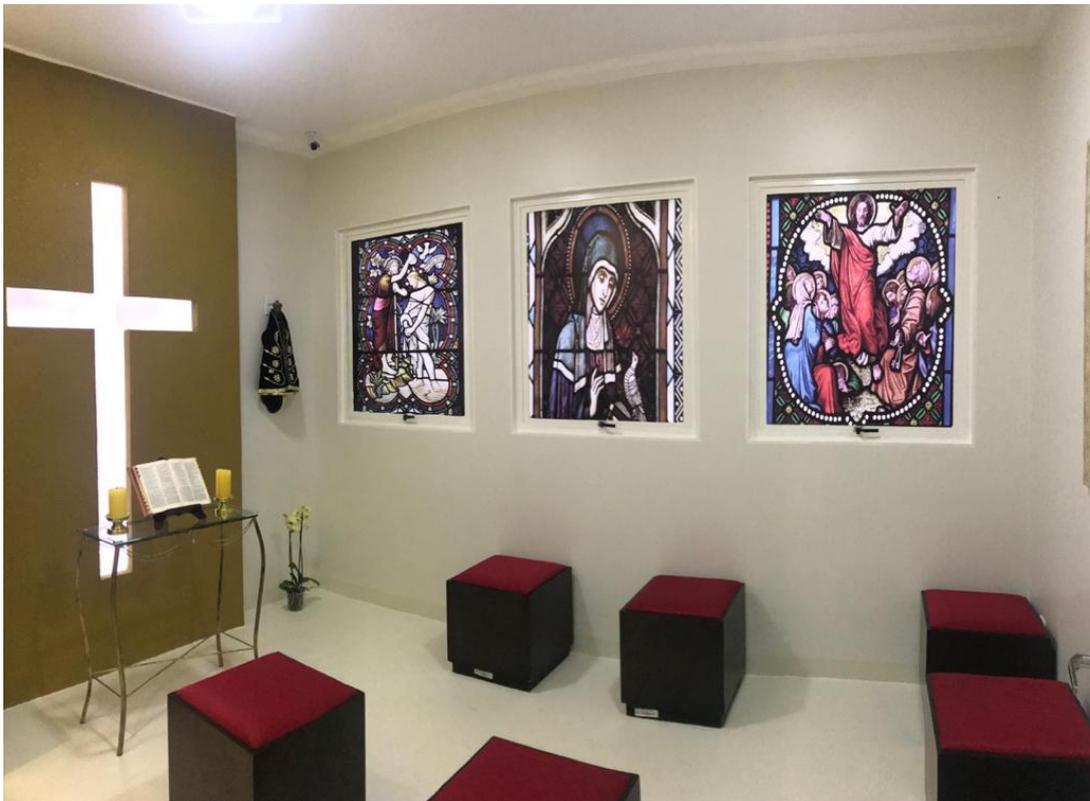
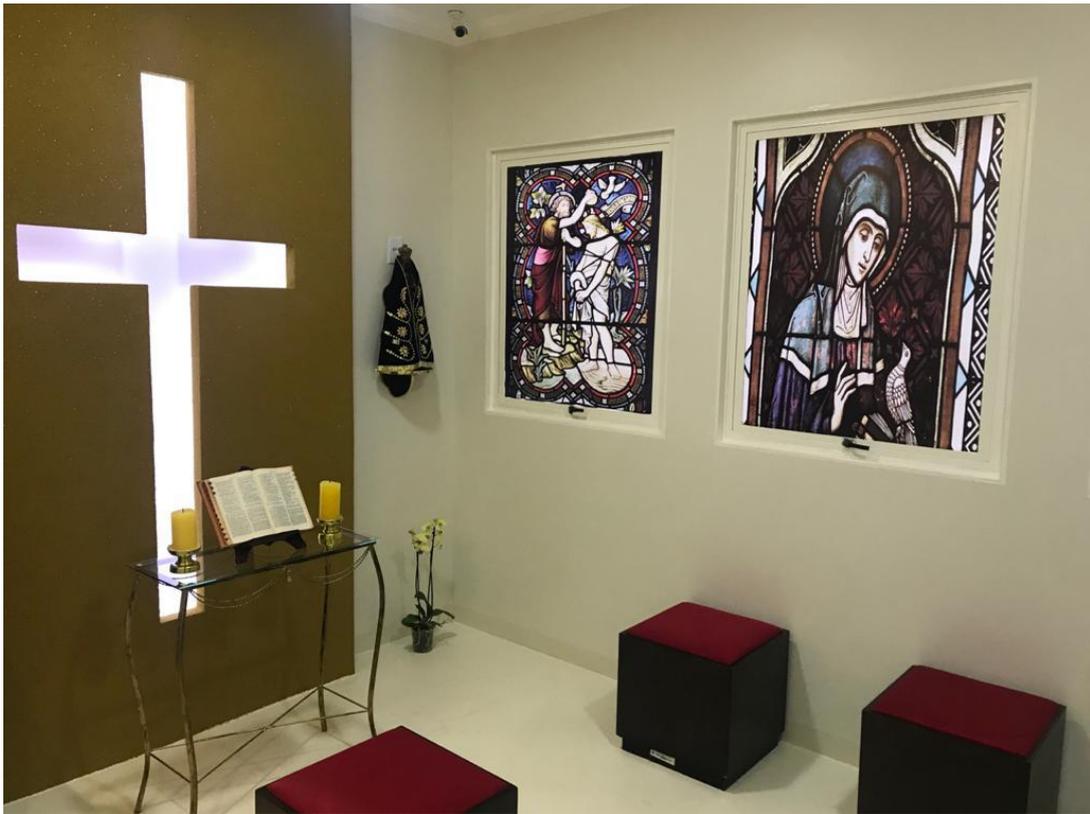
REFORMA DA CAPELA

Foi realizada a reforma da capela, a fim de proporcionar um ambiente harmônico no hospital.









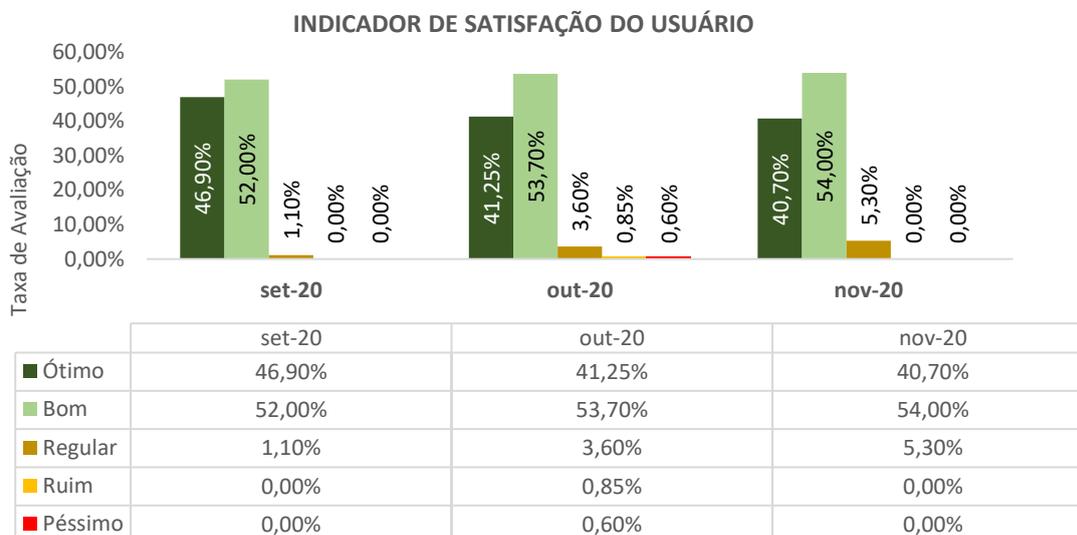
III.7 – FATURAMENTO

FATURAMENTO: PRODUÇÃO 10/2020	
FATURADOS	228
AIH'S REAPRESENTADAS	-
ALTAS	228
%	100%
AIH APRESENTADOS	228
BPA APRESENTADOS	4.033

Vale lembrar que os dados de produção do faturamento fecham todo dia 10 do mês subsequente ao analisado – e, por isso, não há tempo hábil para se apresentar os dados do mês anterior, sendo aqui apresentados os dados referentes ao mês de outubro.

III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Os dados coletados pela Ouvidoria demonstraram o seguinte:



III.9.- ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

No mês de novembro, à parte os de caráter meramente informativo, todos os ofícios recebidos foram respondidos, num total de 19 – e cujos temas se afiguraram de múltipla diversidade, englobando desde informações prestadas a esta SES até esclarecimentos prestados ao Ministério Público e a autoridades policiais.

IV – O HRF E A SOCIEDADE

Em novembro, a unidade deu início ao projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical”, que tem como objetivo amenizar a dor do isolamento obrigatório durante o tratamento da Covid-19.

Destaca-se, também, a notícia dos seis novos leitos de UTI que foram inaugurados no HRF. A informação ganhou grande repercussão na mídia local, sendo divulgada por sites, blogs e redes sociais.

Ao todo foram feitas 18 menções sobre os novos leitos de UTI do HRF, tendo sido a publicação como a mais repercutida pelas mídias de Goiás durante o mês.



A alta de um paciente curado da Covid-19 foi reproduzida e ganhou destaque como a imagem do dia pelo Jornal Anhanguera - 2ª Edição, da emissora TV Anhanguera Goiânia, afiliada à Rede Globo em Goiás. Essa publicação rendeu à pauta a

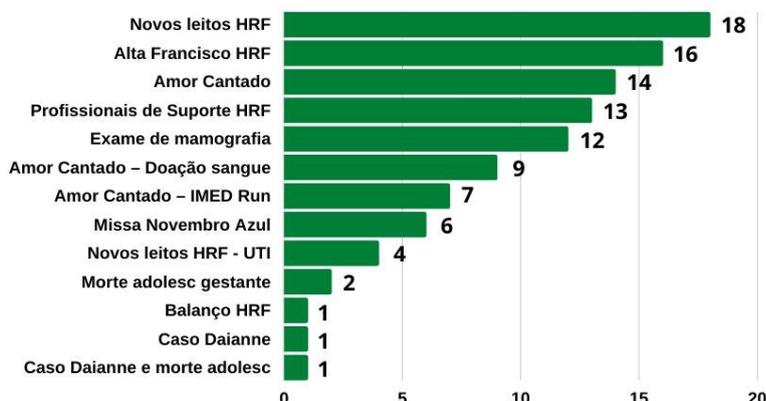
segunda colocação no ranqueamento de publicações mais veiculadas. Das 81 analisadas durante o período, 16 menções estavam relacionadas ao tema.



Exames de mamografia que se realizaram na unidade hospitalar foram 12 vezes objeto de notícia junto a sites, blogs e redes sociais – mesmo número da pauta que prestigiou os profissionais de suporte da unidade hospitalar, responsáveis pelo primeiro atendimento, como seguranças, maqueiros e recepcionistas.

Temas

104
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



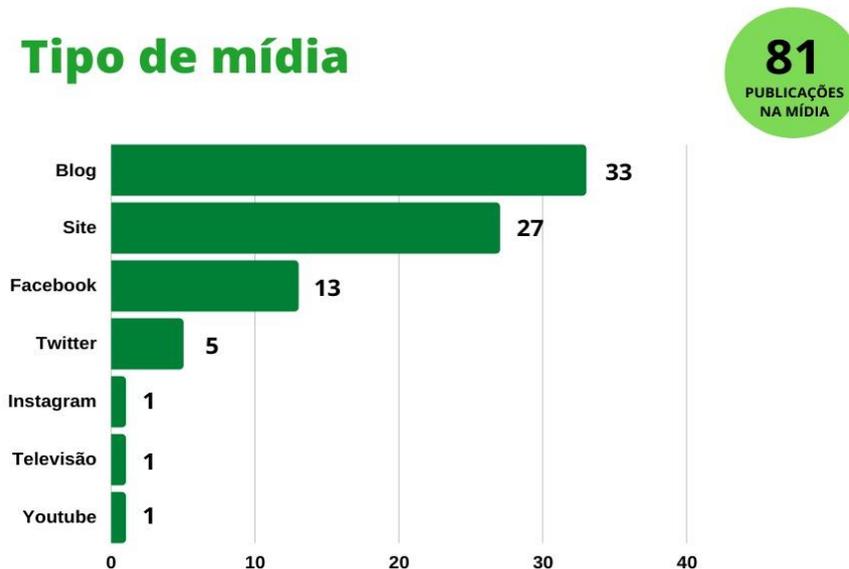
Das 104 menções identificadas no período apurado, 92,3% foram positivas, 6,2% foram negativas e 1,5% neutra. As publicações negativas foram monitoradas e prontamente respondidas com as devidas notas de esclarecimento, e disseram respeito a notícia veiculada pela TVT Terra FM (v. abaixo).

Sentimentos



Além disso, na primeira quinzena de novembro, o Hospital Regional de Formosa teve seu nome mencionado, pela primeira vez, por um telejornal.

Tipo de mídia



Com relação ao caso que motivou as menções negativa, cumpre

observar que o mesmo dizia respeito à transferência de determinada paciente à unidade regional de Sobradinho, depois de ter sido atendida e medicada pelo HRF em quatro ocasiões.

Não obstante 3 (três) esclarecimentos seguidos prestados à TVT e Rádio Terra FM – e que evidenciaram a inexistência de qualquer falha quanto ao atendimento prestado pelo HRF –, tudo leva a crer que a dinâmica da divulgação era dotada de viés político-partidário (o que se evidenciou tanto em função do período eleitoral quanto pela identidade da pessoa que procurou o referido meio de comunicação – uma tia da paciente, a qual fazia constante oposição ao atual prefeito da cidade, em especial junto a redes sociais).

Durante o período analisado, o Hospital Regional de Formosa dedicou-se também a informar os profissionais da unidade sobre a importância da prevenção e identificação precoce do câncer de mama.

Em comunicado interno distribuído para todos os colaboradores, a convocação foi amplamente divulgada por meio dos grupos de comunicação do hospital e alcançou o objetivo desejado, pois a campanha o levou ao hospital cerca de 35 mulheres para realizar o exame de mamografia.



AÇÃO DO HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA PROMOVE MAMOGRAFIA GRATUITA.

DIA: 31 DE OUTUBRO
VAGAS: 24
AS SENHAS SERÃO DISTRIBUÍDAS EM DOIS TURNOS:
MANHÃ: A PARTIR DAS 8H
TARDE: A PARTIR DAS 13H

#OutubroRosa

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

**Somos todos
GOIÁS**
GOVERNO DO ESTADO

É importante destacar os *cards* internos com temáticas abordadas pelos profissionais da unidade hospitalar, como as campanhas “Adorno Zero”, “Nada de Travessuras”, “Licença Gestacional” e Dia do Radiologista, dentre outros temas.

CAMPANHA  ADORNO ZERO

O uso de adornos pode aumentar o risco de infecção e comprometer a segurança de pacientes, colaboradores e de suas famílias. Por isso, **é proibido o uso de adornos por colaboradores da área da Saúde.**

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS SES GOIAS

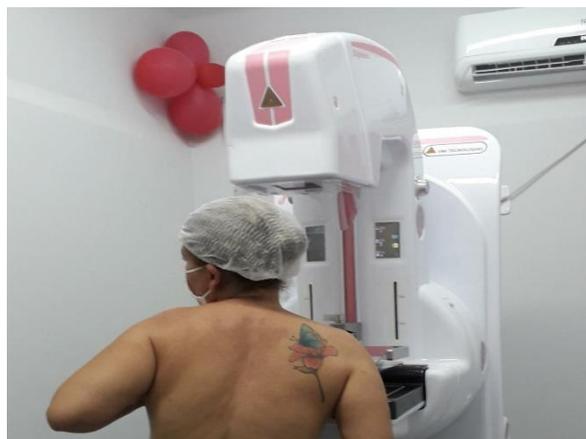
NADA DE TRAVESSURAS

Higienize as mãos e use corretamente os EPI's.

Todos contra o coronavírus
| SCIH/SESMT |
30 de outubro

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS SES GOIAS



Nosso agradecimento sincero aos profissionais que enxergam o que os olhos não podem ver.

DIA DO RADIOLOGISTA
UMA IMAGEM PODE SALVAR VIDAS.

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS SES GOIAS

Gravidez não é doença, mas exige cuidados. Por isso aproveite a sua licença.

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS SES GOIAS

**MISSA COM O PE. INÁCIO. PARTICIPE
CONOSCO DE MAIS UM MOMENTO
DE ORAÇÃO.**

**Quando: 10 de novembro
Horário: 16h
Onde: HRF**

**Benção especial
aos homens**

Novembro Azul



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



**O IMED convida você
para participar da nossa
live especial Novembro
Azul. Compartilhe essa
iniciativa com a família,
amigos e colegas de
trabalho.**

NOVEMBRO AZUL

NÃO PERCA!



AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

**11 de novembro | 15h
Transmissão ao vivo**

**INSCREVA-SE EM
NOSSO CANAL**



CUIDANDO
COM RESPEITO



HRF INFORMA

MISSA HRF



Uma bênção especial proferida pelo capelão do Mosteiro Nossa Senhora da Terceira, Dom Inácio Maria da Veiga, aconteceu no último dia 10 de novembro, no Hospital Regional de Formosa. O motivo não podia ser mais nobre: orar e alertar os profissionais de saúde, especialmente os homens, sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.

O evento abriu uma série de ações voltadas para a campanha de conscientização NovembroAzul, realizadas pelo hospital. A live "Amor cantado", projeto de acolhimento musical aos pacientes em isolamento, também entrou na ação. O cantor Hercílio Ramos, que comanda o programa todas as quartas-feiras pelas redes sociais, vestiu uma camiseta azul e deu várias informações sobre a campanha.



"SER HOMEM TAMBÉM É SE CUIDAR. PREVINA-SE."

HRF INFORMA

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad

MONITORAMEN

No Brasil, o câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens, atrás apenas do de pele (melanoma).

Em geral, a doença é diagnosticada através do exame PSA, que mede a quantidade de proteínas produzidas pela próstata, e é solicitado para pacientes que apresentem os seguintes sintomas: dificuldade de urinar, diminuição do jato de urina, necessidade de urinar mais vezes durante o dia ou à noite ou sangue na urina.

É importante ressaltar que os exames para detectar a doença são feitos em homens sintomáticos. Para diagnóstico precoce, o rastreamento é indicado para homens acima de 50 anos ou com casos de câncer de próstata confirmados na família.

#NovembroAzul



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



**O autocuidado pode
salvar sua vida.
Realize os exames
preventivos!**

#NovembroAzul



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



UMA VIDA SAUDÁVEL É A MELHOR PREVENÇÃO

Diabetes é uma doença crônica relacionada ao hormônio da insulina, responsável por controlar quantidade de glicose no sangue.

CURBOSIDADES

A Organização Mundial de Saúde (OMS) afirma que em torno de 422 milhões de adultos estão com diabetes no mundo.

De acordo com a Sociedade Brasileira de Diabetes (SBD), 16,8 milhões de brasileiros possuem a doença.

O Brasil é o 5º país em termos de incidência de Diabetes no mundo, perdendo apenas para China, Índia, Estados Unidos e Paquistão.

TIPOS

DIABETES TIPO 1 – Doença crônica em que o pâncreas produz pouca ou nenhuma insulina.

DIABETES TIPO 2 – Doença crônica que afeta a forma como o corpo processa o açúcar no sangue (glicose).

DIABETES GESTACIONAL – Altos níveis de açúcar no sangue que afetam gestantes.

PRÉ-DIABETES – Condição em que o açúcar no sangue está elevado, mas não o suficiente para ser classificado como tipo 2.

SINTOMAS E SINAIS

O Diabetes tipo 1 pode incluir sintomas como:

- Sede excessiva.
- Rápida perda de peso.
- Fome exagerada.
- Cansaço inexplicável.
- Muita vontade de urinar.
- Má cicatrização.
- Visão embaçada.
- Falta de interesse e de concentração.
- Vômitos e dores estomacais, frequentemente diagnosticados como gripe.

DIAGNÓSTICO

Um simples exame de sangue pode revelar a Diabetes.

Tratamento

Controle do nível de açúcar no sangue através de dietas, medicamentos orais ou insulina, além de prática de exercício físico e realização regular de exames.

Mantenha uma vida saudável e previna-se.



HRF INFORMA

DIABETES

Doença crônica relacionada ao hormônio da insulina, responsável por controlar quantidade de glicose no sangue.

SINTOMAS



Tratamento



Prevenção



SITE

Em novembro, o site do HRF ganhou mais uma página: a referente ao “Acesso à Informação”, a qual atende disposições do TCE- GO.

Hospital Regional de Formosa Dr. César Saad Fayad



Qualificação HCAMP - Formosa /IMED

- Requerimento para obtenção do título de OS
- Manifestação de capacidade técnica da OS
- Manifestação PGE-GO
- Estudos técnicos prévios
- Decisão do Chefe do Poder Executivo

Informações Gerais HCAMP - Formosa /IMED

- Processo de chamamento público
- Contratos de gestão e aditivos
- Estatuto Social
- Organograma
- Competências previstas no Contrato de Gestão
- Legislação aplicável
- Cargos e seus ocupantes
- Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal
- Telefone, e-mail, endereço e horários de atendimento
- Atas de reuniões

Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)

- Atendimento presencial – Ouvidoria
- Atendimento Eletrônico – Faça seu pedido de acesso à informação
- Atendimento presencial – Unidades do Vapt-Vupt disponíveis
- Autoridade de monitoramento da aplicação da Lei – Aceso.

Perguntas e Respostas Frequentes da Sociedade

- Perguntas e respostas frequentes

Orçamento HCAMP - Formosa

- Orçamento da entidade individualizado por Contrato de Gestão
- Execução Orçamentária mensal e acumulada do ano

Patrimônio HCAMP - Formosa /IMED

- Bens móveis
- Bens imóveis

Compras / Contratos HCAMP - Formosa /IMED

- Regulamento de contratação de bens e serviços
- Edital de aquisição e contratação
- Resultado de aquisição e contratação
- Contratos celebrados com terceiros
- Relatório consolidado de contratos celebrados com terceiros

Termos, Acordos, Convênios e Parcerias HCAMP - Formosa /IMED

- Cópia integral dos convênios, contratos, termos de parcerias, acordos, ajustes ou instrumentos congêneres realizados com o Poder Público estadual e respectivos aditivos
- Relatório final de prestação de contas

Financeiro HCAMP - Formosa/IMED

- Relatório comparativo de recursos recebidos, gastos e devolvidos
- Repasses ou transferências de recursos financeiros

Pessoal HCAMP - Formosa/IMED

- Regulamento de contratação de pessoal
- Plano de cargos, benefícios e remuneração
- Chamamento público para recrutamento e seleção dos empregados
- Resultados dos chamamentos públicos para recrutamento e seleção de empregados
- Relação mensal dos dirigentes com os respectivos salários
- Relação mensal dos empregados com os respectivos salários
- Relação mensal dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal com as respectivas ajudas de custo
- Relação mensal dos servidores cedidos com os respectivos salários
- Relação mensal dos servidores devolvidos

Prestação de Contas HCAMP - Formosa/IMED

- Relatórios gerenciais do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal
- Relatório da Comissão de Avaliação
- Relatório gerencial de produção consolidado
- Relatórios técnicos mensais e anuais de suas ações e atividades
- Resultados de Inspeções e Auditorias concluídas
- Processos administrativos que impliquem despesas
- Demonstrações contábeis
- Despesa administrativa quando OS e unidade gerida se situarem em localidades diversas

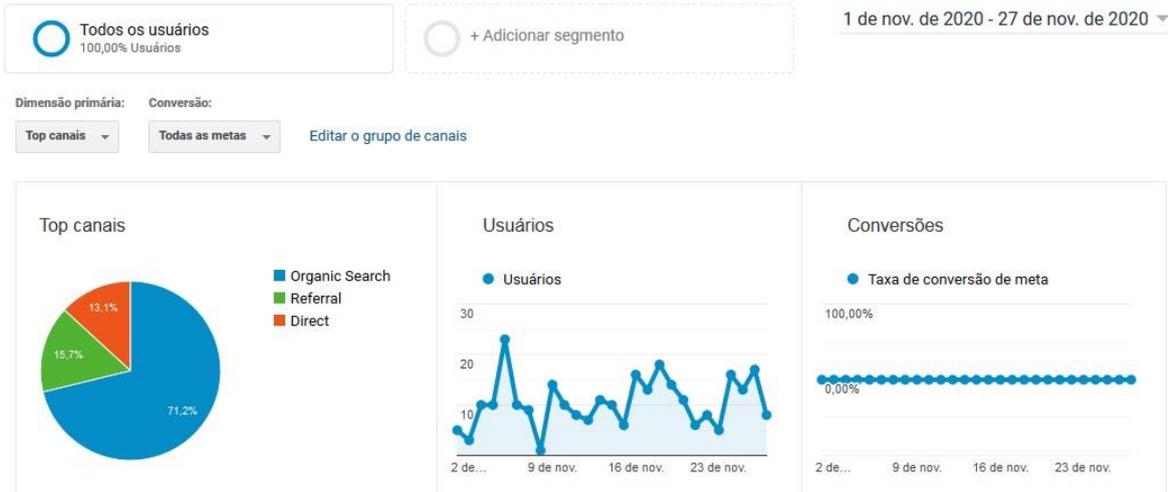
Outra alteração foi a inclusão de aplicativos de acessibilidade. Agora, o site do Hospital Regional de Formosa é inclusivo e possui dois assistentes virtuais: um exclusivo de libras e outro para aumentar e diminuir a fonte da página.



Em novembro, o site teve 1.436 visualizações e 231 novos usuários. O que mantém a média, considerando que mensalmente a página registra cerca de 1000 visualizações e quase 300 novos usuários.

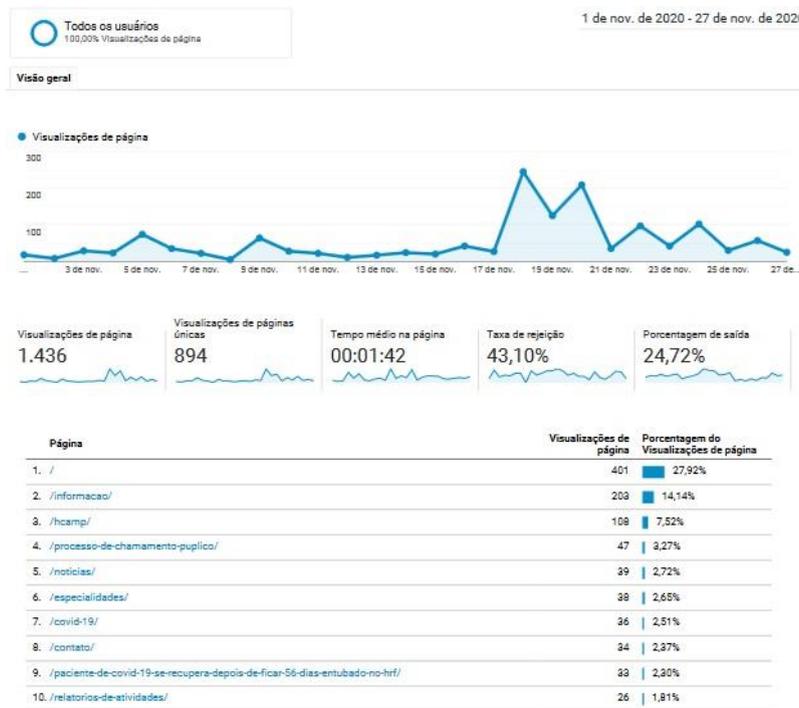


A busca orgânica pelo site continua um alto percentual (71,2%). Isso significa que a plataforma digital do HRF é permanece com um grande acesso direto através do Google.



O índice de visitas por referência, ou seja, através do link da plataforma em algum outro site teve um aumento em relação ao mês de outubro. Atualmente, esse tipo de acesso está com 15,7% do total de visualizações.

A Home permanece no topo de acesso com um índice de 28,08%. Na sequência, tem-se 203 acessos (14,11%) na página Informação.



V – ENCERRAMENTO.

Como asseverado no relatório anterior, observou-se verdadeira transfiguração junto à infraestrutura do HRF, o que, para dizer o menos, dignifica a ambiência hospitalar, devotando-se respeito a colaboradores e, sobretudo, aos pacientes do SUS.

A isso some-se a positiva percepção da sociedade com relação aos serviços do hospital do HRF – o que, também como dito antes, se por um lado nos tranquiliza quanto ao cumprimento da palavra empenhada, por outro nos incentiva a redobrar o trabalho.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral – HRF