

# Hospital Estadual de Formosa

**Dr. César Saad Fayad**

## Relatório Técnico Mensal

De Ações e Atividades

**(maio de 2.022)**



## CONTRATO DE GESTÃO 49/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de  
Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento -  
IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad  
Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque  
Laguna II, Formosa-GO

**Diretora Geral do Hospital:** Ana Maria Espírito Santo de Brito

**Diretora Geral Adjunto do Hospital:** Éder Lucio de Souza

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Felipe Uchôa Brito

**Gerente de Facilités:** Fabiane Nery

**Gerente de Enfermagem:** Camila Silva Pinheiro



## SUMÁRIO

- I – A palavra dos diretores**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HEF e a sociedade**
- V – Encerramento**

## **I – A PALAVRA DOS DIRETORES.**

Como se sabe, na área da saúde, a resolutividade é tema fundamental. Trata-se da capacidade, de determinada unidade, de enfrentar e solucionar, por si, os problemas que lhe são trazidos por seus usuários, através da respectiva prestação dos serviços assistenciais cabíveis, até o nível da sua competência. Em outras palavras, trata-se do ato de solucionar – i.e., proporcionar o acesso, a efetividade e a integralidade de seus serviços, a par da satisfação de quem deles se utilizou.

Para tirar o conceito do papel, é preciso priorizar a integração das múltiplas ações praticadas no âmbito hospitalar, focando-se, através de diretrizes bem comunicadas a toda a equipe, nos detalhes da qualidade do atendimento, do tratamento e da reabilitação.

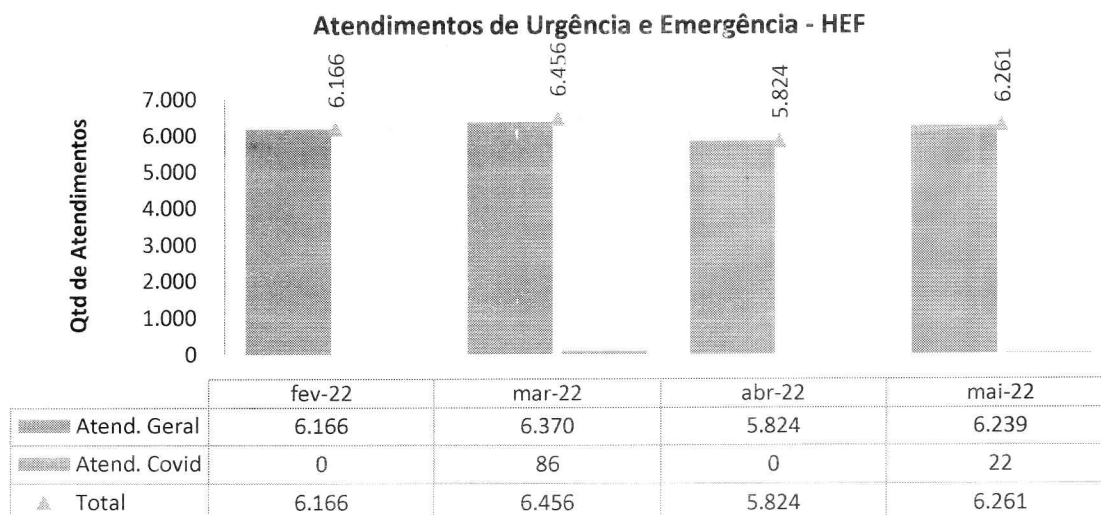
Este relatório, a seguir, evidenciará os resultados do trabalho executado – o qual se caracteriza pelo incremento da resolutividade observada no HEF, em benefício dos usuários do SUS de Formosa e região.

Ana Maria Brito do Espírito Santo  
Diretoria Geral – HEF

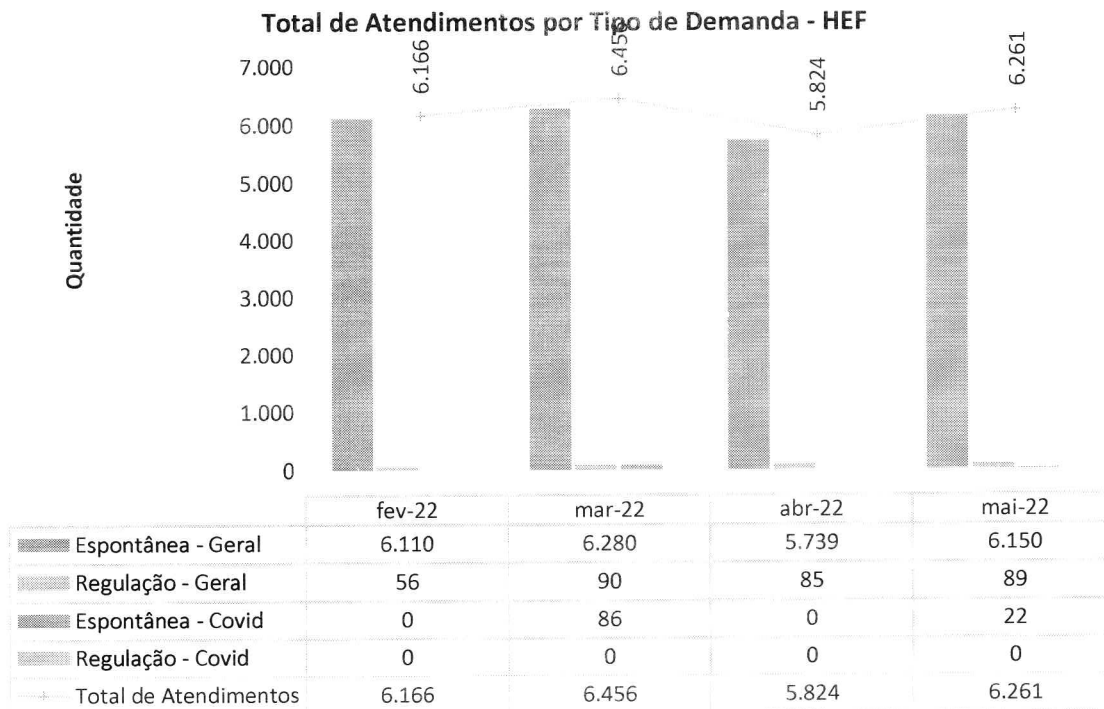
Éder Lucio de Souza  
Diretor Geral Adjunto – HEF

## II – DADOS ASSISTENCIAIS

### II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

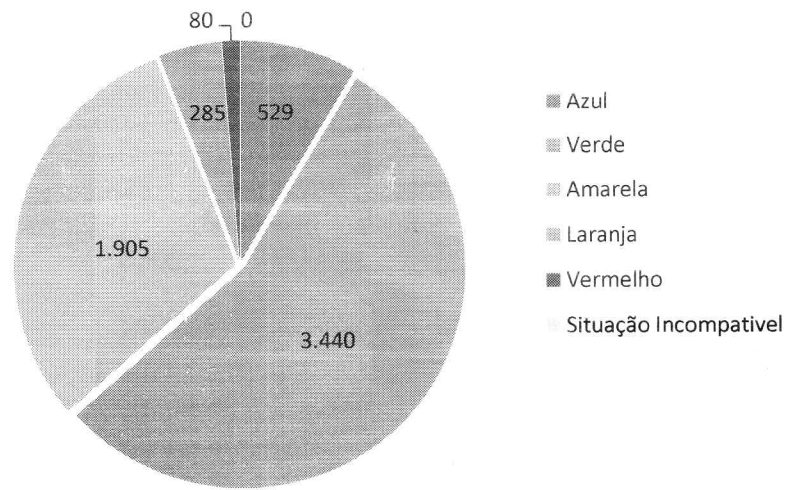


Ao se analisar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência realizados no mês em questão, observa-se um aumento de 7,5 % com relação aos atendimentos do mês antecedente – o que se explica, em parte, pelo aumento dos casos de dengue, aliado a um novo crescimento na incidência de casos de covid-19.



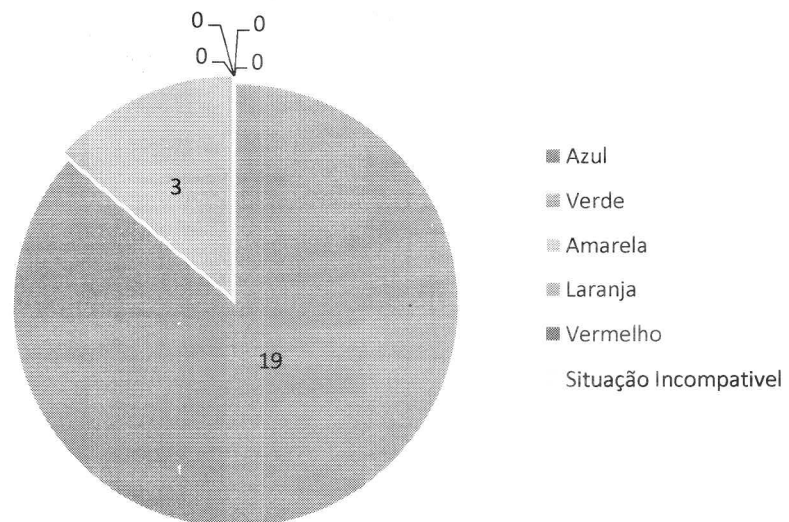
A demanda majoritária dos pacientes que procuram o HEF continua sendo a espontânea, o que representou 98,22% dos atendimentos – com apenas 1,42% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), o que evidencia a importância da unidade como referência para toda a região.

**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - Mai-2022 - HEF -  
Classificação de Risco Geral**

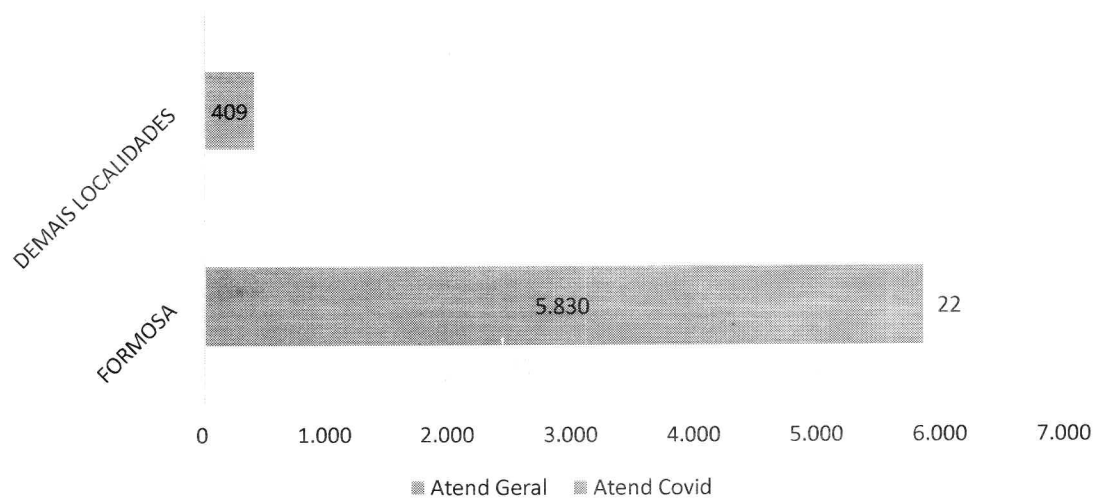


Analisando-se o gráfico acima, vê-se que 93% dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária, o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais, que representa 7% do total dos atendimentos.

**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - Mai-2022 - HEF -  
Classificação de Risco COVID**



**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-22 - HEF**



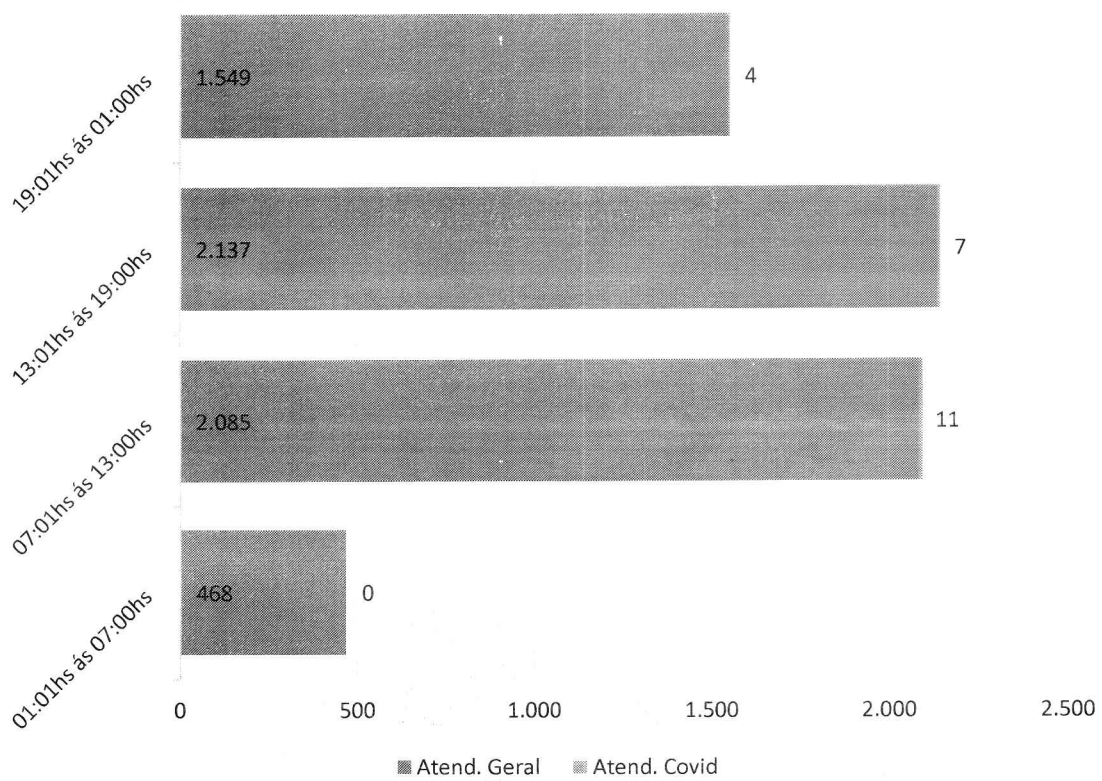


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-22 - HEF**

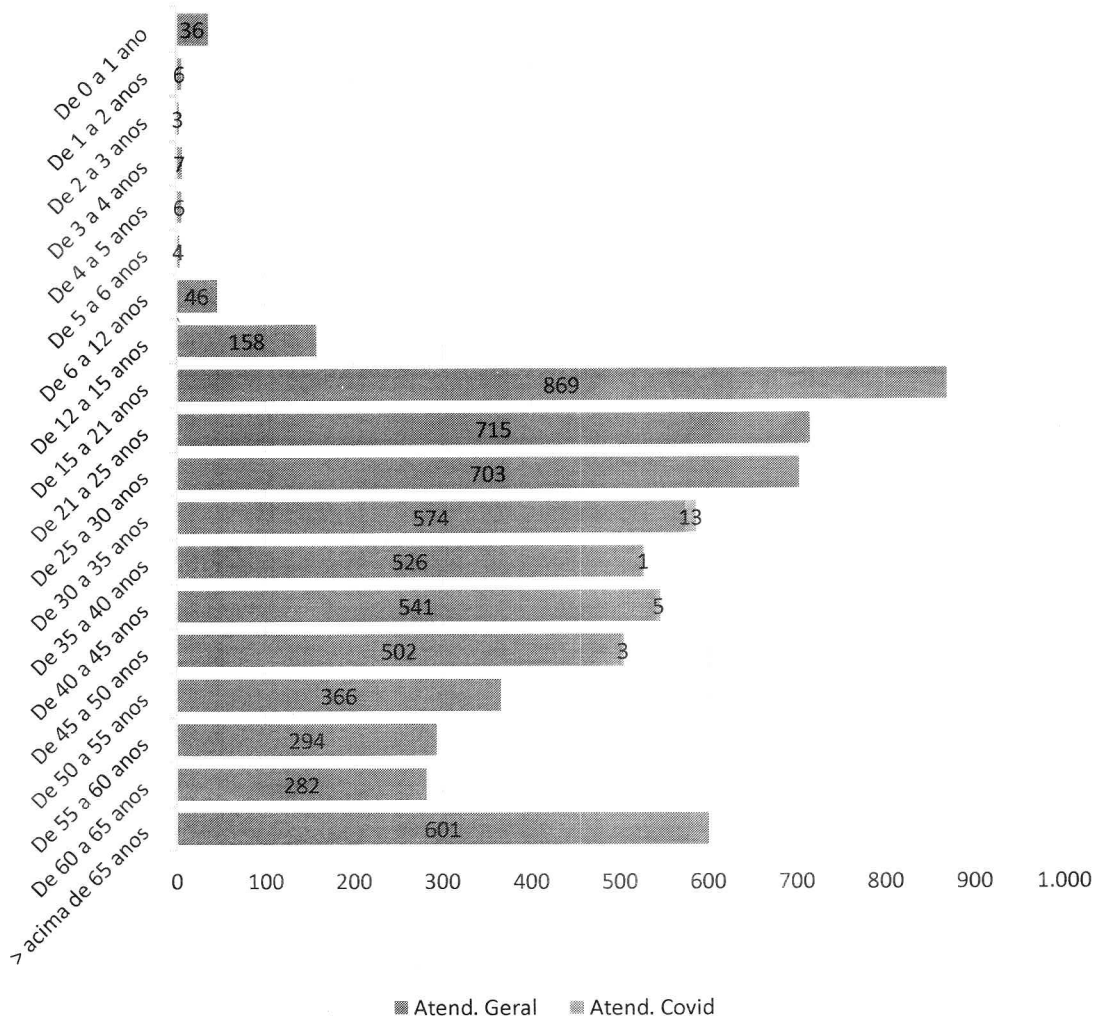


Endereço: Av. Major João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Atend. Gerak - Atend. Covid  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

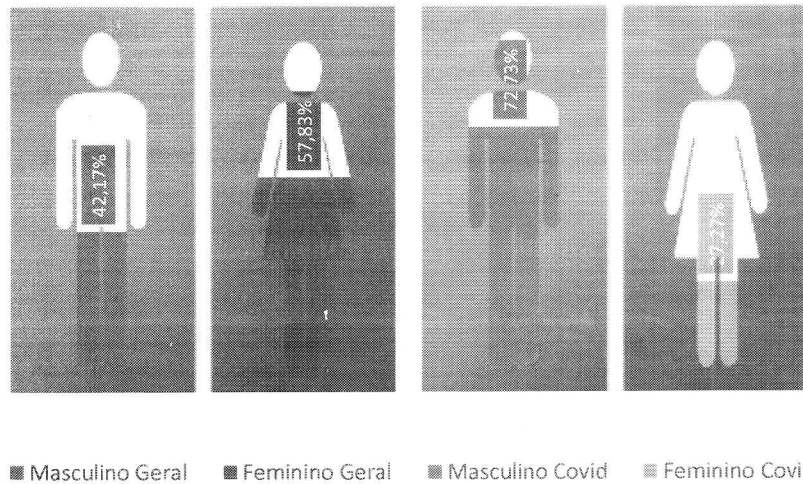
**Atendimentos por Período - mai-22 - HEF**



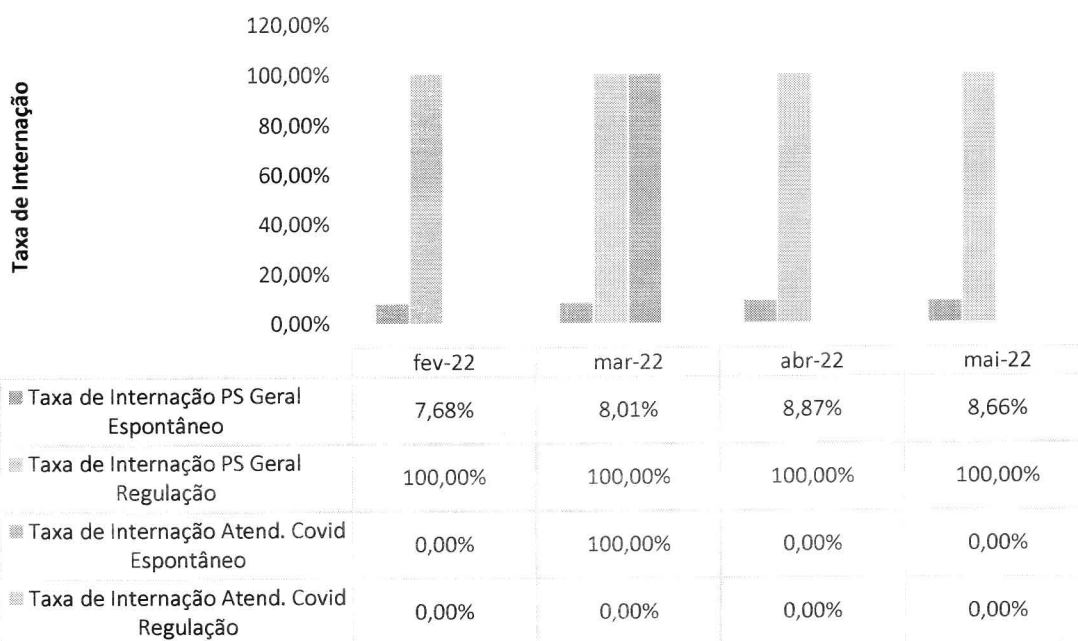
**Atendimentos por Faixa Etária - mai-22 - HEF**



**Atendimentos por Sexo - Mai-2022 - HEF**

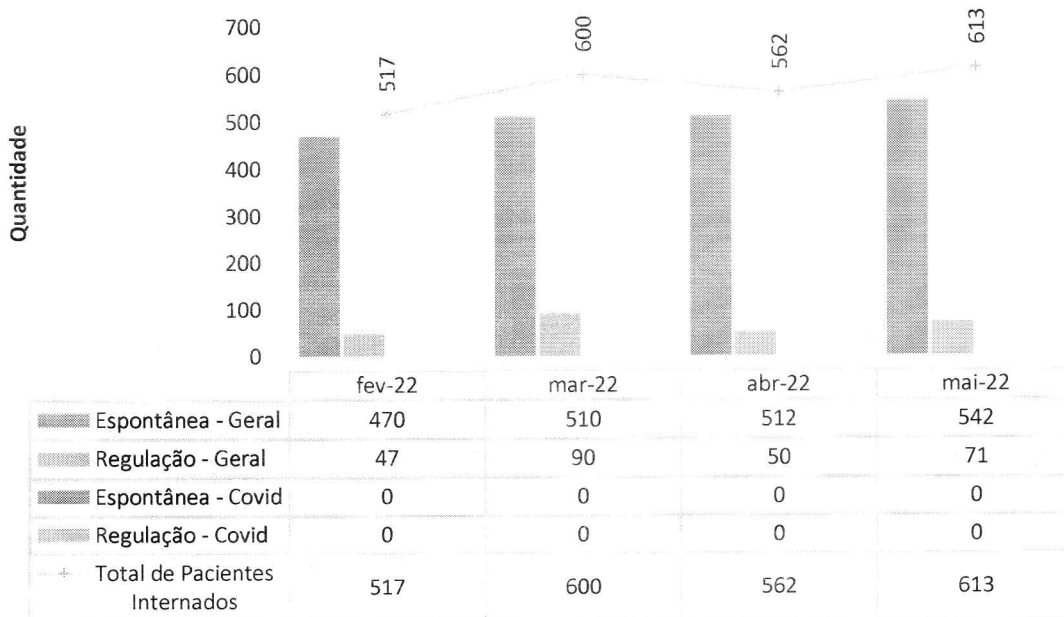


**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF**

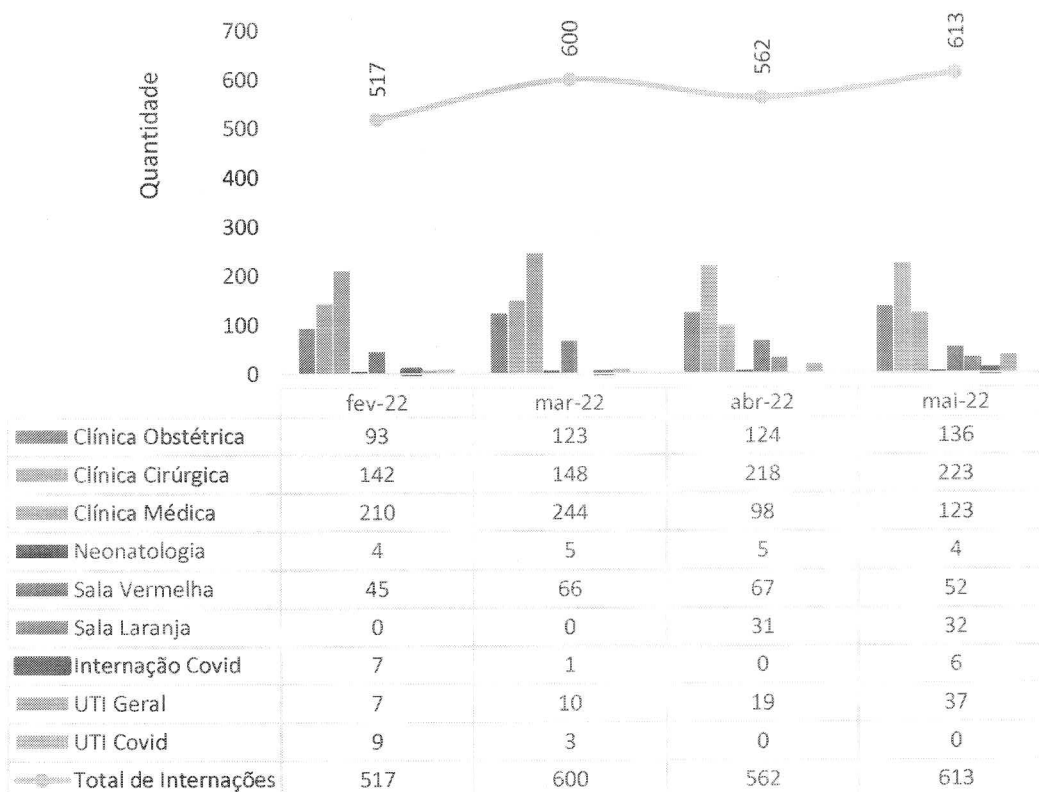


Apesar do alto número de pacientes atendido com o perfil da rede de atenção primária (o que, por consequência, acaba por reduzir o percentual de internações em comparação ao total de atendimentos), nota-se que a taxa de internação hospitalar mantém a média em relação ao mês anterior. Quanto aos pacientes enviados pelo CRE para avaliação do Pronto-Socorro, manteve-se a taxa de internação de 100%.

### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



### Internações Hospitalares - HEF



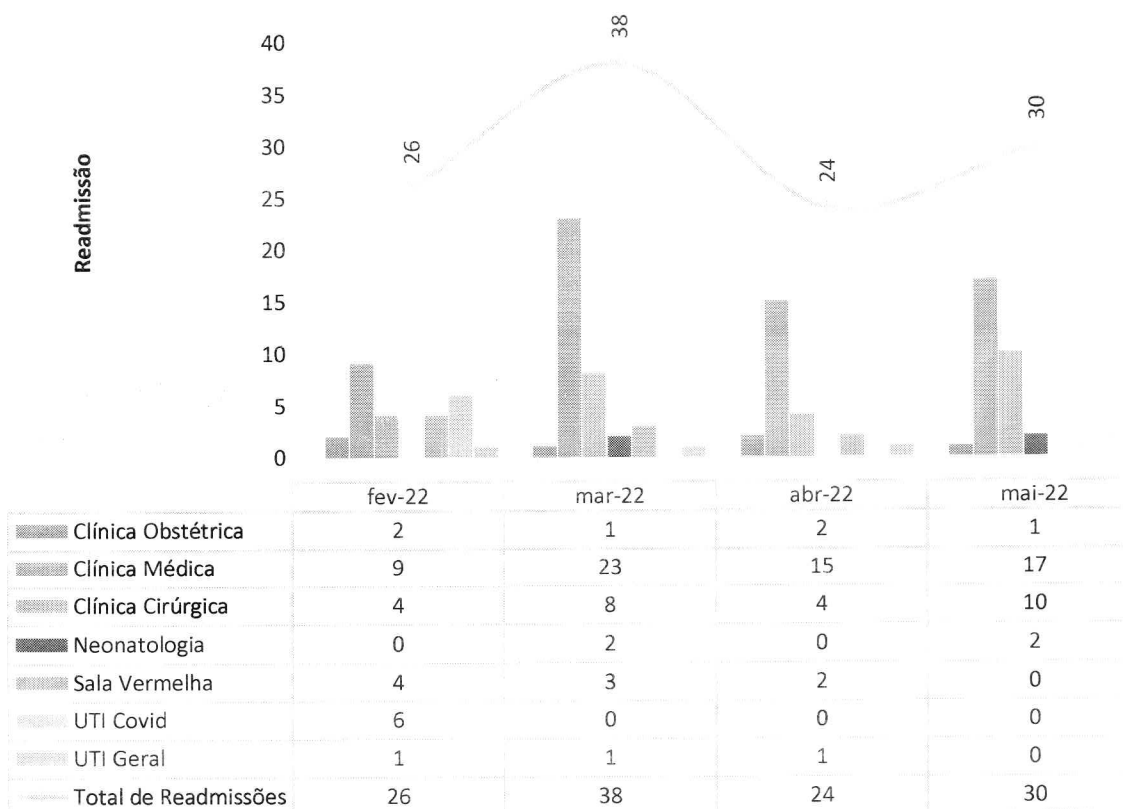
Ao se analisar de forma global o número de internações hospitalares, observa-se um aumento de 9% em comparação ao mês de abril.

Estratificando os setores de internação entre as especialidades do HEF, tem-se que **a Clínica Cirúrgica experimentou um aumento de 47,29%**, para o que contribuíram as internações dos pacientes provenientes do ambulatório a serem submetidos a cirurgias eletivas.

Com a ampliação no número de leitos de Unidade de Terapia Intensiva, de 10 para 20 leitos de UTI Geral (em substituição a leitos previamente destinados a pacientes acometidos pelo covid-19), ficou evidente o **acréscimo de eficiência e qualidade no atendimento de alta complexidade**. A reforçar o acerto da ampliação dos leitos da UTI Geral, note-se que os atendimentos dos leitos da **"sala vermelha"**, que têm como principal objetivo a estabilização clínica do paciente crítico, tiveram um **crescimento de 75,15% de fevereiro a abril, confirmando o perfil de alta complexidade atendido pela unidade**.

Destaque-se, como ganho de qualidade assistencial, a implantação da chamada "sala laranja", situada junto ao Pronto-Socorro e destinada a pacientes de média complexidade que necessitam de monitoramento clínico específico nas primeiras 12 h da sua admissão (o que garante, de modo segmentado, maiores vigilância clínica e segurança ao paciente, contribuindo para um desfecho favorável e célere de casos do gênero – sem contar que, a partir dessa dinâmica, tendem-se a diminuir os encaminhamentos dos pacientes à Clínica Médica ou, quando encaminhados, assim o sejam com o diagnóstico mais detalhado a respeito do caso).

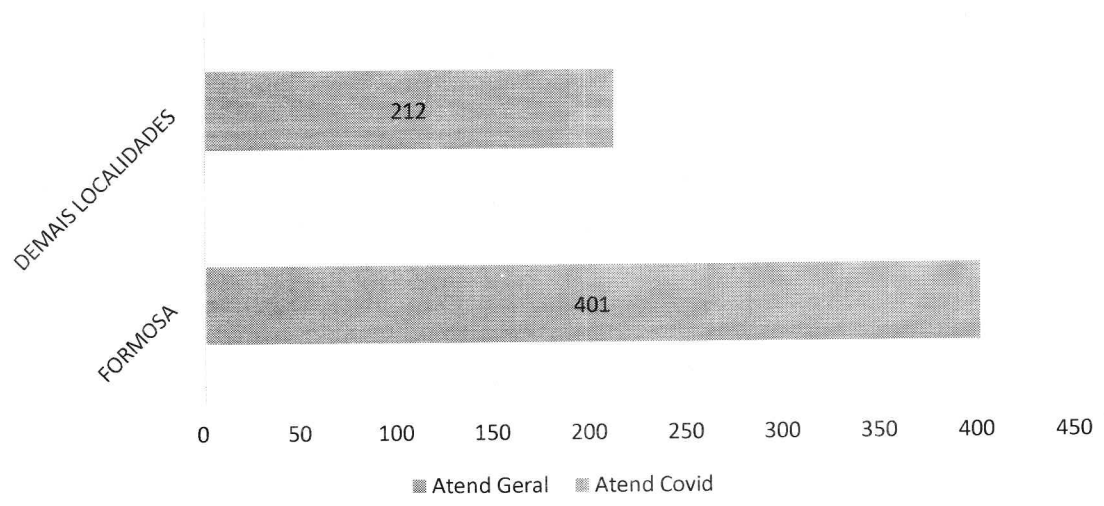
**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF**



Analisando os casos, o indicador mantém oscilação dos dados. As readmissões não estão relacionados à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, seja o fator que predomine com relação a tal indicador.

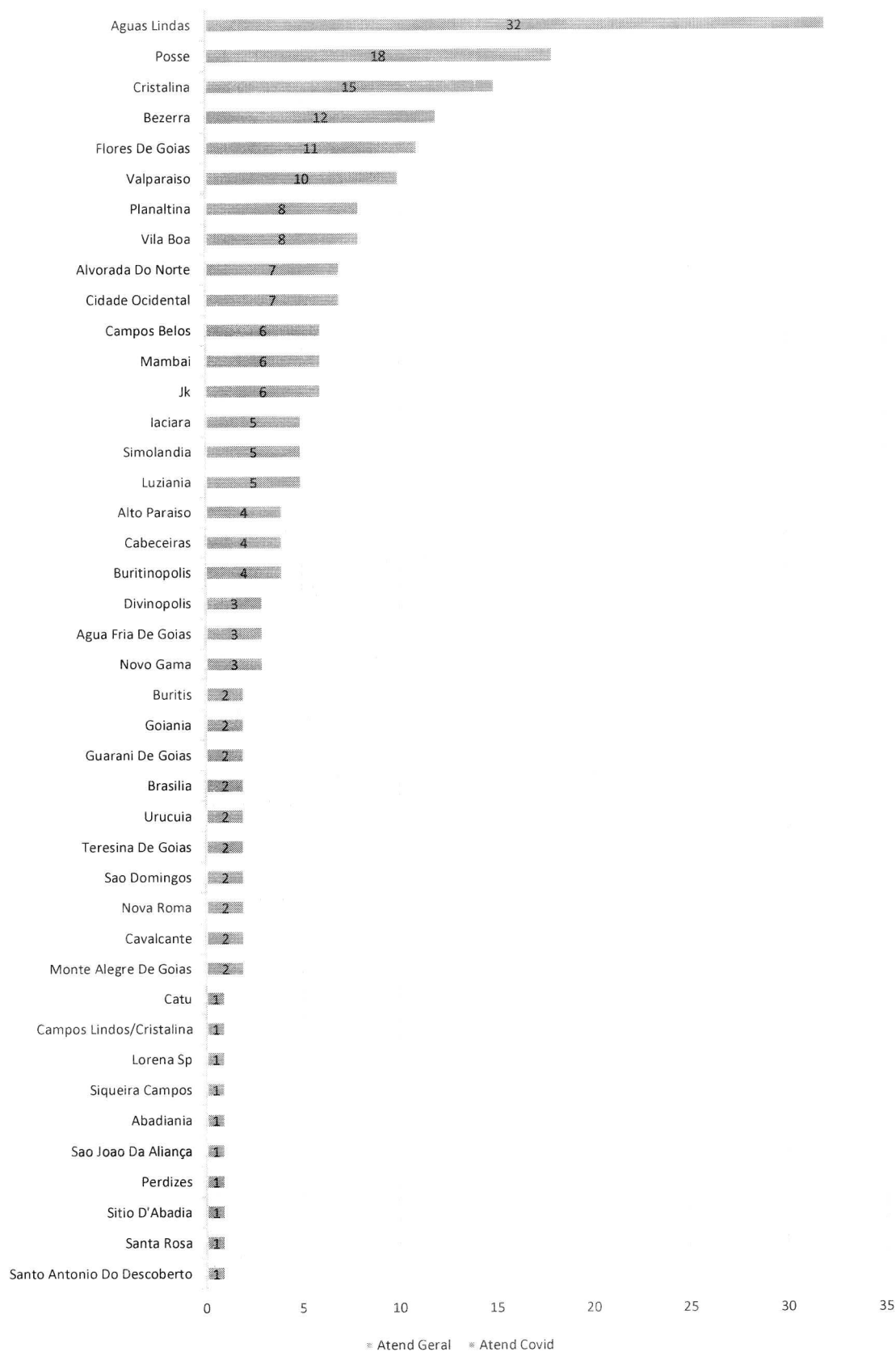
Em face dessa realidade, o HEF apresentará projeto para a Desospitalização Segura (ora em fase de elaboração), o qual tem como propósito a disseminação, em termos didáticos, da educação para auto cuidado – identificando e treinando o “cuidador” elegível, sem prejuízo de, investigadas as principais causas sociais passíveis de prejudicarem os cuidados, encontrar alternativas, caso a caso, para que se minimizem os riscos que possam provocar tais reinternações, inclusive sob com apoio da assistência social.

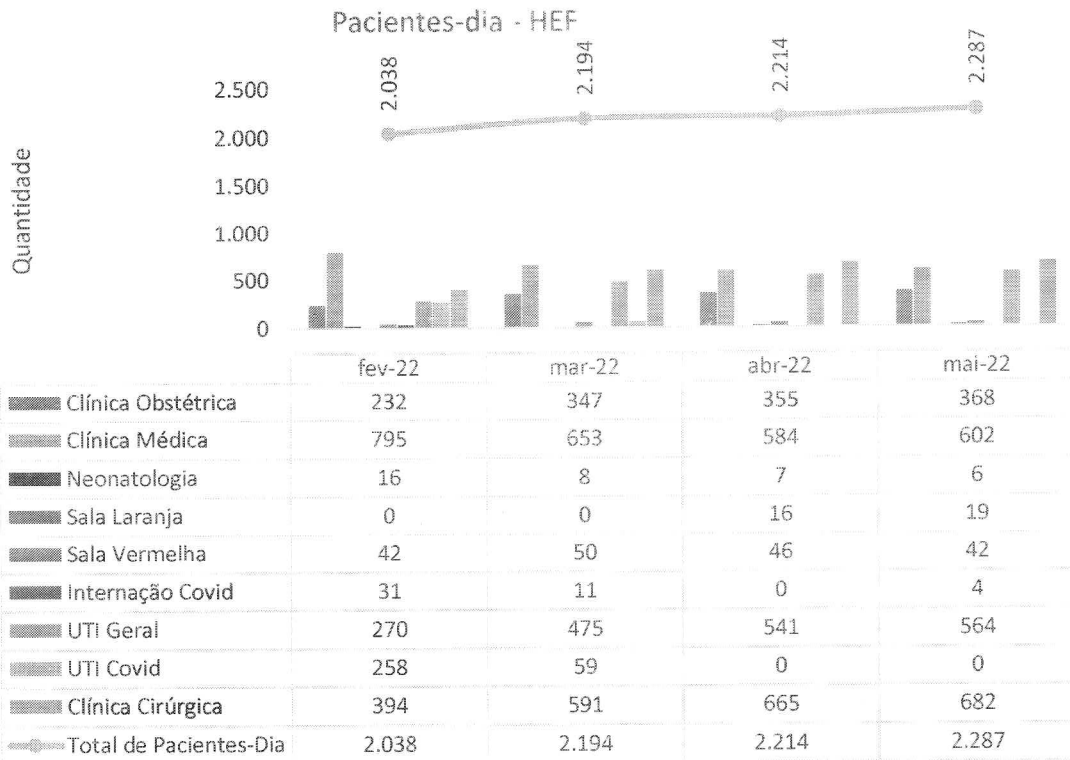
**Municípios de procedência dos pacientes internados - Mai-2022 - HEF**





**Municípios de procedência dos pacientes internados - Mai-2022 - HEF**

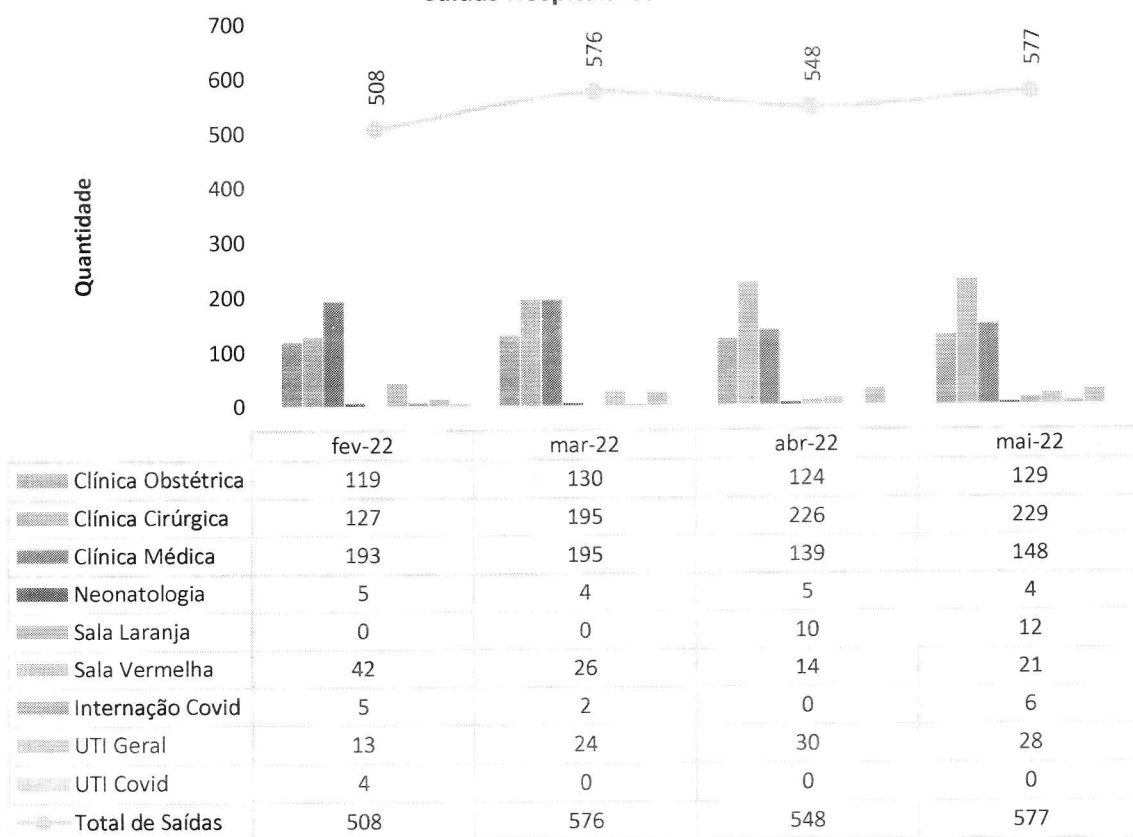




O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando em um hospital em cada dia. Em maio, identificamos um aumento de 3,2% no número de pacientes-dia.

Além da UTI, a Clínica Cirúrgica e a Clínica Médica afiguram-se como os setores que sustentam a manutenção no número de pacientes-dia internado nos referidos leitos. De outro lado, vale ressaltar o número elevado de pacientes-dia na **Clínica Cirúrgica**, que dispõe de 24 leitos de internação, com um **aumento de 73% do início desde ano até a presente data**. De todo modo, o fato é que esse aumento revela incremento de resolutividade do Hospital, dado o aumento de cirurgias realizadas. Na Clínica Médica, observou-se uma redução de 24% de pacientes-dia, comprovando a redução do tempo média de permanência, o que resulta em efetividade assistencial, pois, em face do menor tempo, giram-se mais leitos, otimizando a disponibilidade da capacidade instalada.

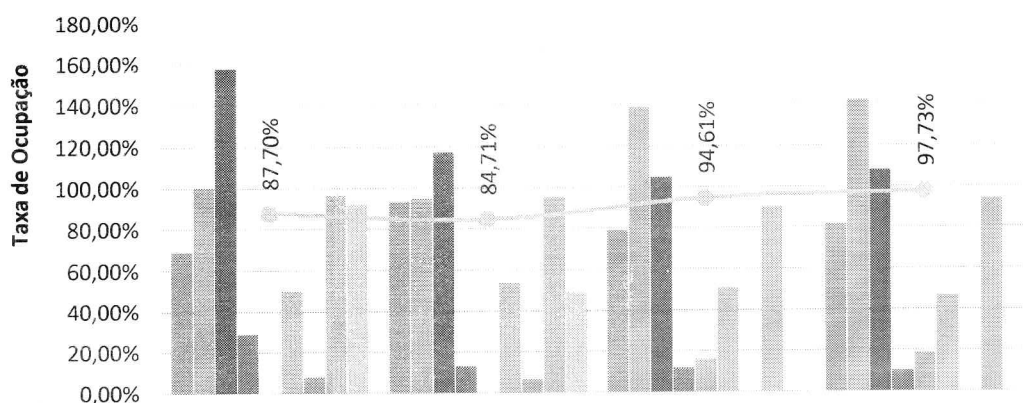
**Saídas Hospitalares - HEF**



As saídas hospitalares tiveram aumento de 5,29% com relação ao mês anterior. Vale destacar que **a Clínica Cirúrgica apresentou um aumento de 80,31% saídas hospitalares desde no começo do ano**. Esse aumento nas saídas hospitalares está associado às cirurgias eletivas que vêm se estabelecendo de forma progressiva, contribuindo para um novo perfil assistencial do HEF – i.e., um hospital mais atuante quanto aos procedimentos cirúrgicos eletivos, evitando-se, sobretudo a transferência dos pacientes em razão da complexidade de seu quadro (o que, como visto, vem a ocorrer cada vez menos).

Vale destacar o perfil das cirurgias de **urgência** realizadas pelas Ortopedia e Cirurgia Geral, que ganharam espaço significativo na cartilha de serviços do HEF, evidenciando uma **assistência ao politraumatizado mais ágil e eficaz**, dada disponibilidade permanente dessas especialidades, de modo a, também aqui, evitar a transferência de pacientes para serviços terciários do Estado.

### Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



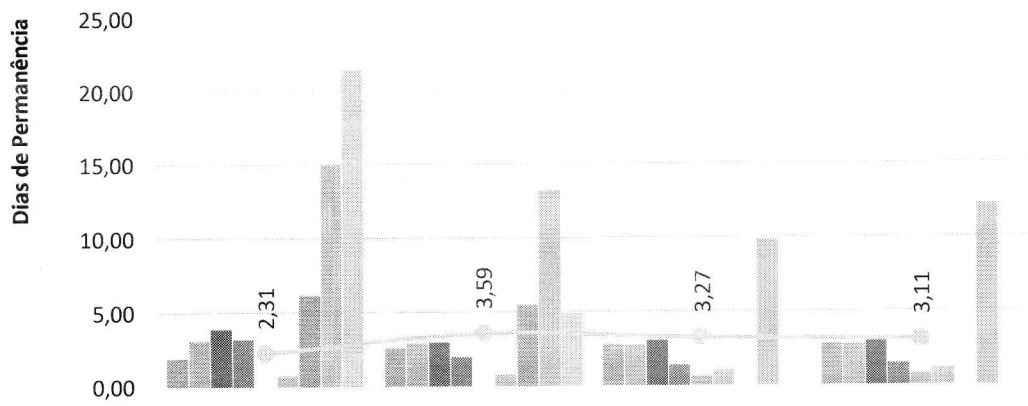
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Clínica Obstétrica	69,00%	93,27%	78,88%	81,77%
Clínica Cirúrgica	100,50%	94,71%	138,54%	142,08%
Clínica Médica	157,70%	117,02%	104,65%	107,88%
Neonatologia	28,60%	12,90%	11,66%	10,00%
Sala Laranja	0,00%	0,00%	15,68%	18,62%
Sala Vermelha	50,00%	53,76%	51,11%	46,66%
Internação Covid	7,90%	6,54%	0,00%	0,00%
UTI Geral	96,40%	95,00%	90,16%	94,00%
UTI Covid	92,10%	49,16%	0,00%	0,00%
Geral	87,70%	84,71%	94,61%	97,73%

Analisando o comportamento dos indicadores taxa de ocupação e paciente-dia, no mês de maio, verificou-se o crescimento geral de 3,12 pontos percentuais em relação a ocupação no mês de abril, além de crescimento significativo deste indicador nos setores de UTI, Clínica Cirúrgica e Obstetrícia.

Merce destaque a crescente evolução da Clínica Cirúrgica, que se afigura como o setor que sustenta a manutenção no número de pacientes-dia internado nos respectivos leitos. De outro lado, vale ressaltar a demanda de atendimentos obstétricos, mantendo elevado o número de pacientes-dia na Clínica Obstétrica, que dispõe de 12 leitos de internação. Nesse cenário, observa-se que, além das puérperas, o HEF lida com internações de intercorrências clínicas do período gravídico-puerperal, o que exige internação de vigilância para patologias que acometem a gestante ainda em fase gestacional, sendo as mais comuns a infecção do trato urinário e compensação da doença hipertensiva do estado gestacional (DHEG).

Destaque-se, ainda, a baixa taxa de ocupação no setor de Neonatologia (área da medicina responsável por realizar o acompanhamento de fetos e de crianças recém-nascidas até o 28º dia de vida fora da barriga da mãe). Tal taxa de ocupação é reflexo da assertividade das condutas adotadas no período do pré parto e do puerpério, em que condutas mais assertivas refletem sobre a estabilidade do recém nascido e a conseqüente diminuição na sua permanência na unidade de internação.

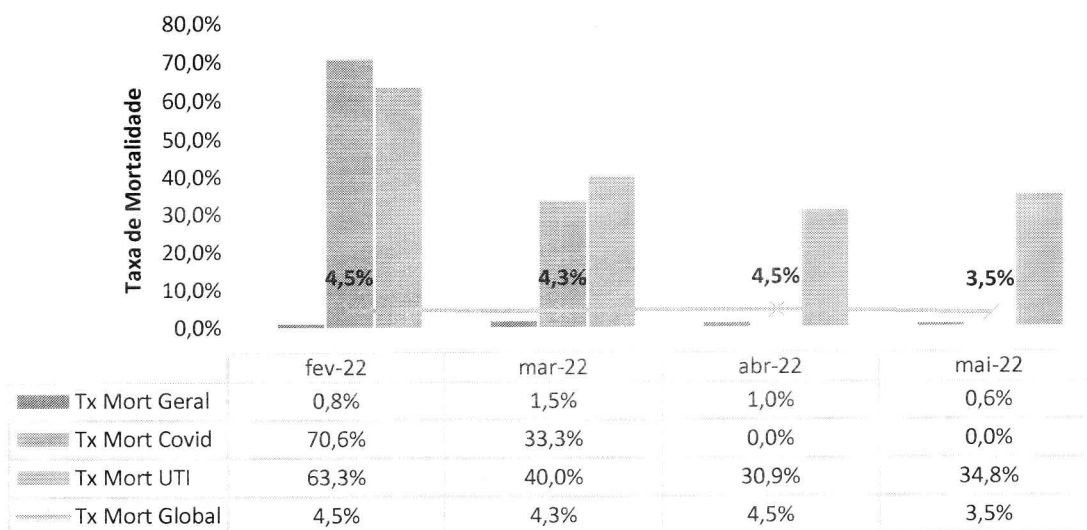
**Média de Permanência (Dias) - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Clínica Obstétrica	1,94	2,66	2,81	2,83
Clínica Cirúrgica	3,10	2,94	2,77	2,78
Clínica Médica	3,91	2,99	3,08	3,20
Neonatologia	3,20	2,00	1,40	1,50
Sala Laranja	0,00	0,00	0,66	0,73
Sala Vermelha	0,75	0,78	1,04	1,13
Internação Covid	6,20	5,50		
UTI Geral	15,00	13,19	9,83	12,26
UTI Covid	21,50	4,91		
Geral	2,31	3,59	3,27	3,11

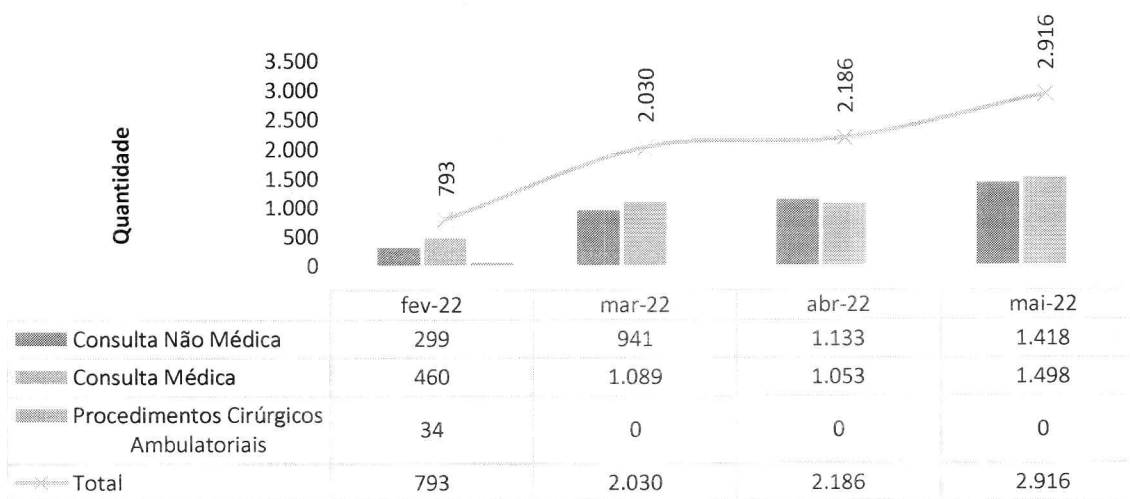
Outro destaque a se considerar é o aumento da média de permanência na Unidade de Terapia Intensiva, em que o grau de complexidade dos casos têm-se revelado como o principal fator desencadeante do aumento.

**Taxa de Mortalidade Institucional - HEF**



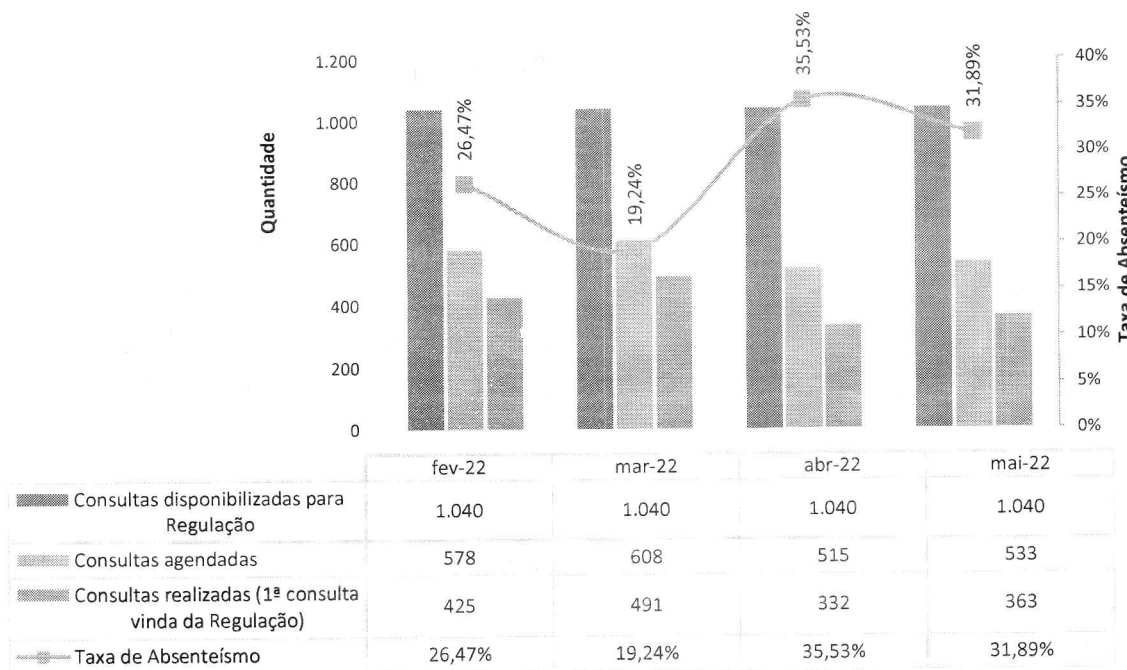
Ainda que se tenha observado elevadas taxas de ocupação em setores críticos do HEF, observou-se a queda importante da taxa de mortalidade global. A oscilação em 3,9 pontos percentuais na taxa de mortalidade global da UTI Geral, se cotejada com o aumento na permanência dos pacientes na citada unidade, corrobora a conclusão do aumento da complexidade/gravidade dos casos, com o conseqüente aumento da mortalidade no setor.

**Atendimento Ambulatorial - HEF**



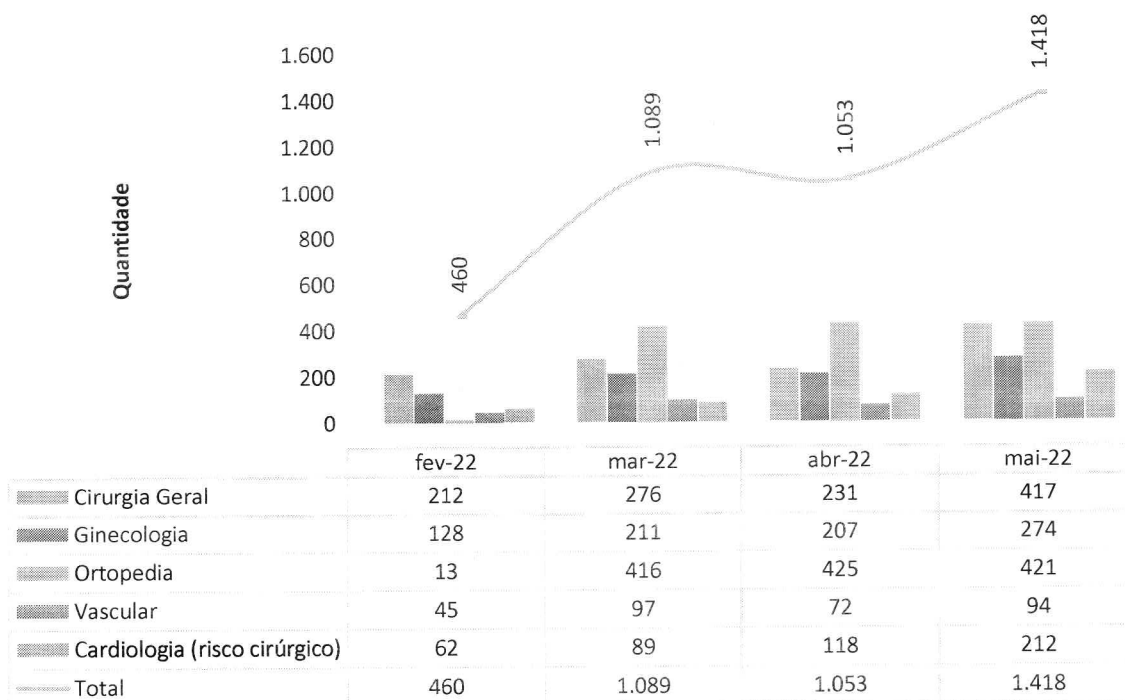
No que tange aos serviços ofertados em nível ambulatorial, manteve-se o crescimento exponencial tanto em consultas médicas de 247,66% do início do ano até a presente data. O crescimento deu-se de modo escalonado mês a mês – em maio, de 27,25% das consultas médicas, e de 25,06% em consultas não médicas. Como parte significativa dessas consultas redundará em cirurgias eletivas, vê-se que a tendência de ampliação da resolutividade do HEF permanece.

**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF**



Em maio, houve uma queda de 3,64 pontos percentuais no absenteísmo das consultas médicas. Porém, tal absenteísmo ainda é expressivo pois, mesmo que disponibilizemos um número superior ao estabelecido pelas metas contratuais para consultas ambulatoriais, é nítido que ainda se vivenciou, em maio, um percentual significativo de absenteísmo.

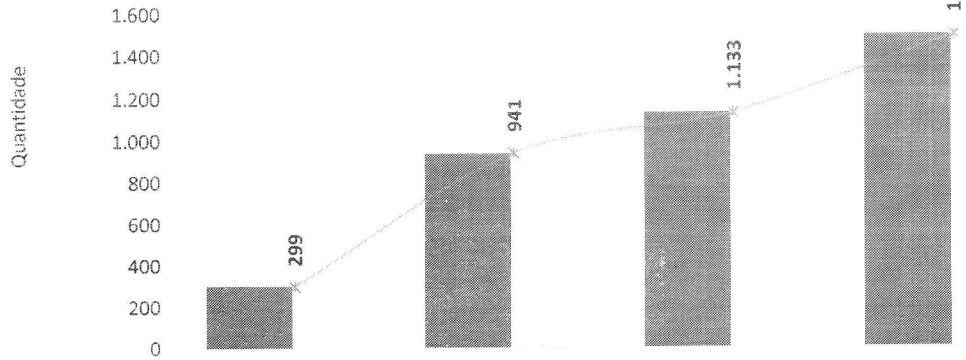
**Consultas Médicas Por Especialidade - HEF**



Merece destaque o número elevado de consultas ortopédicas em nível ambulatorial, quando comparado as outras especialidades médicas. Isso se dá pelo número expressivo de cirurgias ortopédicas que são realizadas em caráter urgência, **evidenciando o perfil do HEF como hospital de alta complexidade em traumas, urgência e emergência**, o que obriga a uma continuidade da assistência no campo ambulatorial, no âmbito pós-cirúrgico. Tais consultas são agendadas na ocasião da alta hospitalar, para que o paciente retorne para a devida avaliação ortopédica de forma seriada – a partir do que receberá a alta médica para o retorno a suas atividades.



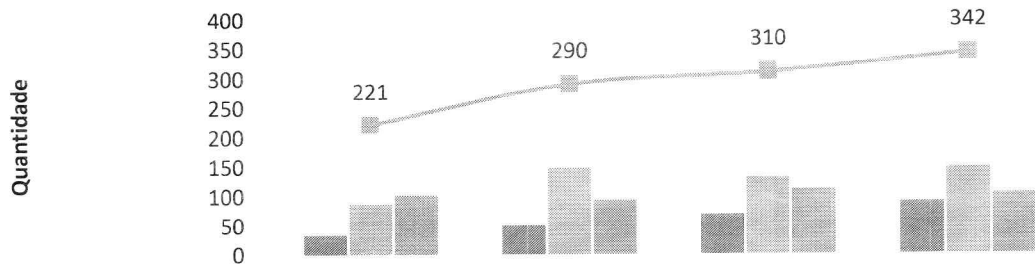
**Consultas Não Médicas Realizadas - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Enfermagem	299	939	1.133	1.498
Psicologia	0	2	0	0
Total Atend N Med	299	941	1.133	1.498

Observou-se no mês de maio um aumento de 25,06% em consultas não médicas – o que caracteriza um incremento da sinergia da equipe multidisciplinar.

**Cirurgias Realizadas - HEF**

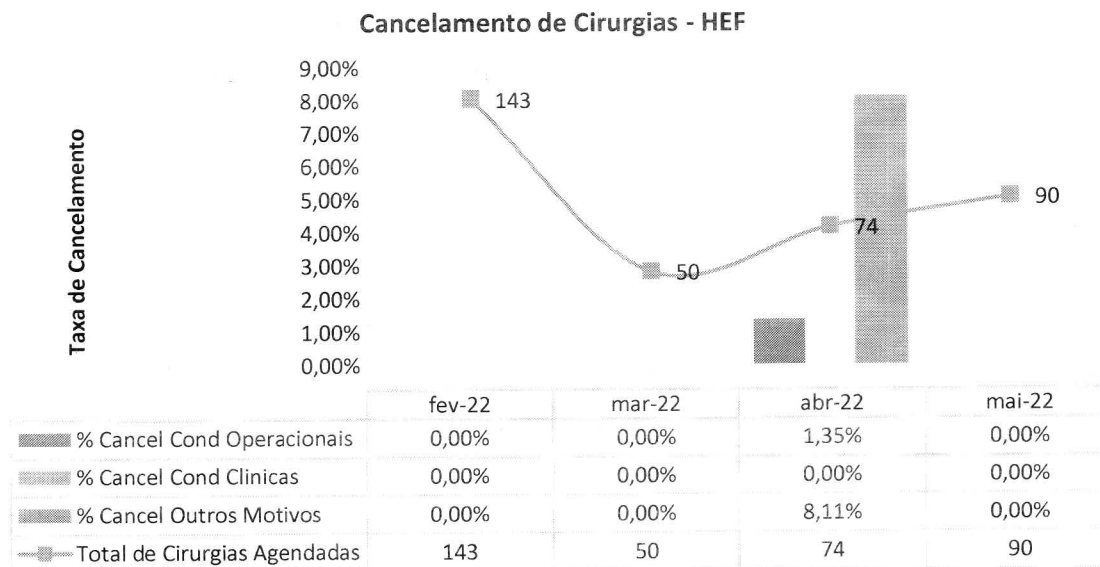


	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Cirurgias e Partos eletivos	33	50	68	90
Cirurgias e Partos de de Urgência	86	147	131	148
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	102	93	111	104
Total de Cirurgias	221	290	310	342

**Em maio, houve um aumento de 10,32% no total de cirurgias realizadas na unidade hospitalar.**

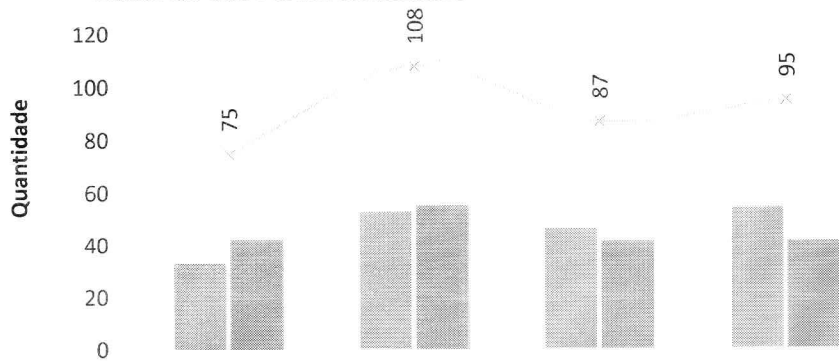
Ressalte-se, com relação à meta de cirurgias eletivas (150), dois fatores relevantes a impactar impactam seu cumprimento; Primeiro, o perfil epidemiológico de alta complexidade emergencial. A Emergência do HEF, porta aberta, atua como referência de Traumatologia, recebendo um alto fluxo de atendimento de trauma com intervenção cirúrgica de emergência e urgência. Foram realizados no mês nada menos do que 104 procedimentos cirúrgicos nesse contexto. Corroborando esse cenário uma segunda especialidade, a Cirurgia Geral – em que se realizaram 41 procedimentos emergenciais (número elevado, o que fica confirmado ao compará-lo ao cirurgias eletivas (47)).

A produção de desempenho cirúrgico foi de 342 cirurgias – 90 procedimentos eletivos, 157 de urgências e 95 procedimentos obstétricos.



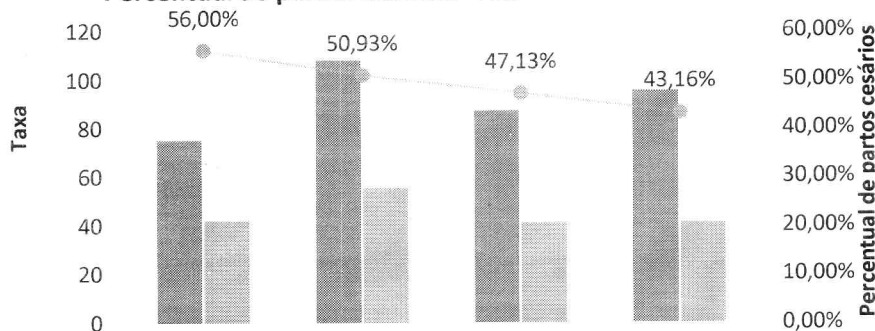
No mês de maio não tivemos nenhum cancelamento cirúrgico.

**Histórico dos Partos Realizados - HEF**



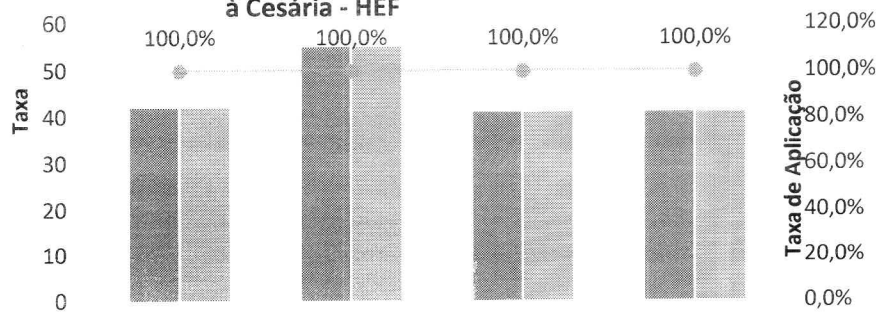
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Partos normais em sala PPP	33	53	46	54
Partos cesareanos de Urgência	42	55	41	41
Total de Partos	75	108	87	95

**Percentual de partos cesários - HEF**



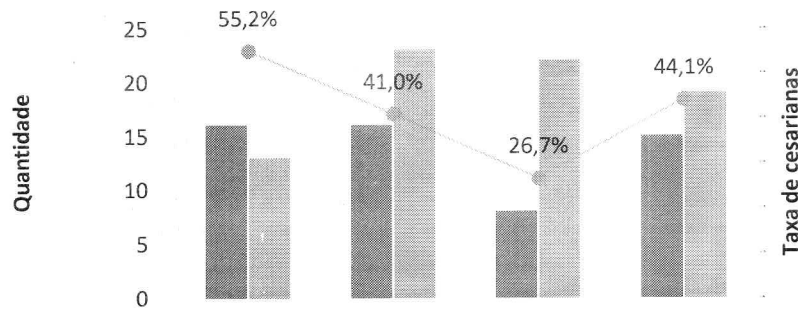
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Total de Partos Realizados	75	108	87	95
Total de Partos Cesarianos	42	55	41	41
Percentual de partos cesários	56,00%	50,93%	47,13%	43,16%

**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Total de Partos Cesarianos	42	55	41	41
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	42	55	41	41
Taxa de Aplicação	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Partos Realizados em Primíparas - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Partos cesareanos em Primíparas	16	16	8	15
Partos normais em Primíparas	13	23	22	19
Taxa de cesareanas em Primíparas	55,2%	41,0%	26,7%	44,1%

O grande desafio da equipe de Obstetrícia consiste em reduzir a taxa de partos em gestantes primíparas. Considerando o perfil da população assistida pela unidade, observa-se grande descompasso no acompanhamento pré-natal de grande parte das gestantes, dado que, como se sabe, o processo gestacional muitas vezes apresenta alterações que poderiam ser diagnosticadas, tratadas e melhoradas em unidades básicas de saúde, minimizando riscos e tornando o parto normal uma solução fisiológica segura para a mãe/feto.

Muitos fatores, portanto, independem dos esforços prestados pela equipe multidisciplinar do Centro Obstétrico. De todo modo, para todos os partos cirúrgicos forma aplicados a classificação de Robson, e ainda que o HEF incentive o parto por via normal, sabe-se que há intercorrências na assistência ao trabalho de parto que requerem indicações de cesariana em caráter emergencial, sendo a maior delas o sofrimento fetal agudo (SFA).

## II.2 – DADOS EPIDEMIOLÓGICOS

A análise do perfil epidemiológico da unidade constitui-se com grande referencial para a assistência, como também, para o planejamento da unidade. Mereceu especial atenção em maio a incidência de dengue, que vem mantendo alto número de casos notificados, corroborando com a alta incidência de casos da doença no Estado de Goiás.

Total de doenças e agravos de notificações compulsórias do SINAN notificadas no Hospital de Estadual de Formosa, período maio de 2022:

<b>Sistema de Informação de Agravos de Notificação Compulsória SINAN</b>	
<b>Doenças e Agravos</b>	<b>Número de Notificações mês</b>
Dengue	275
Acidente por Animais Peçonhentos	33
Atendimento Antirrábico	24
Intoxicação Exógena	19
Violência Auto provocada	8
Acidente de Trabalho	7
Acidente de Trabalho com Exposição a Material Biológico	5

Sífilis Congênita	5
Sífilis em Gestante	4
Chigunkunya	2
Sífilis	1
Tuberculose	1
<b>Total</b>	<b>384</b>

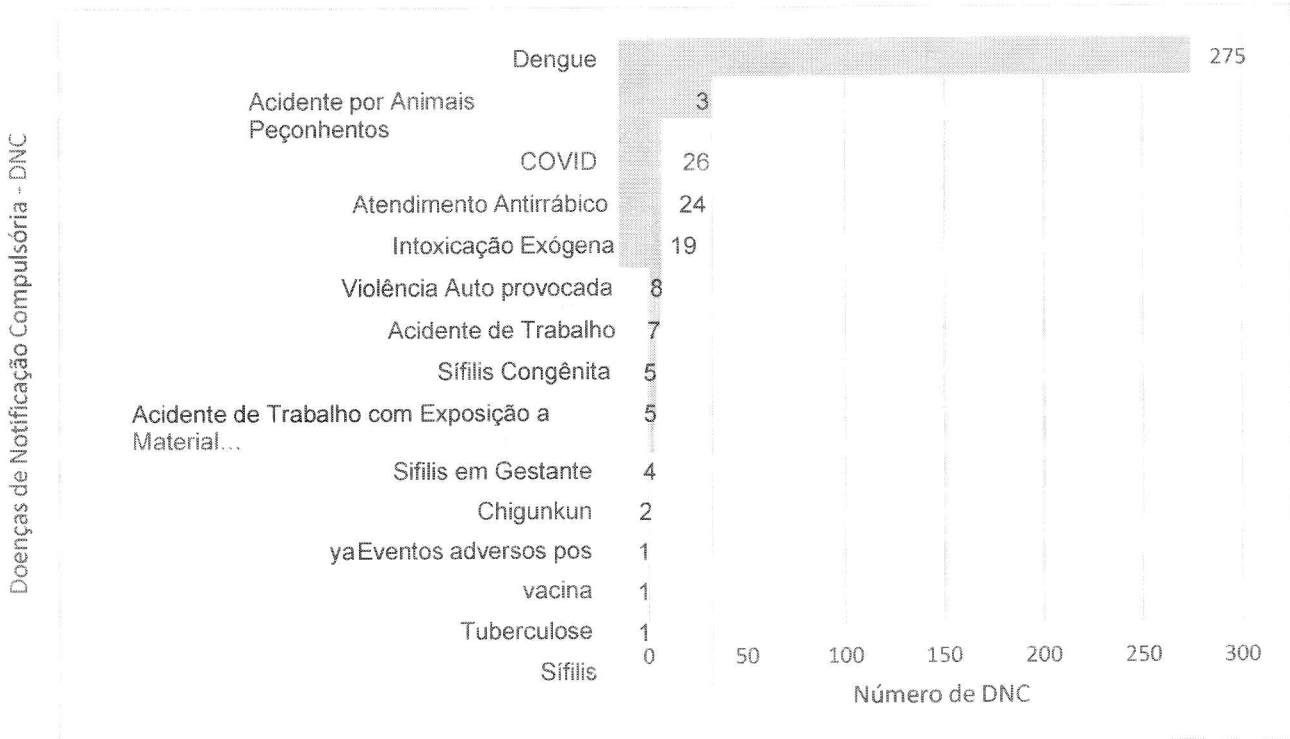
Fonte: Planilha Interna NHE

**Tabela 2** – Total de doenças e agravos de notificações compulsórias do SIVEP-Gripe e e-SUS Notifica notificadas no Hospital de Estadual de Formosa, período maio de 2022

<b>SIVEP – Gripe / e-SUS Notifica</b>	
Doença e Agravado	Número de Notificações no mês
Síndrome Respiratória Aguda Grave por COVID-19	4
Síndrome Respiratória Aguda Grave não especificada	0
Síndrome Gripal COVID-19	22
<b>Total</b>	<b>26</b>

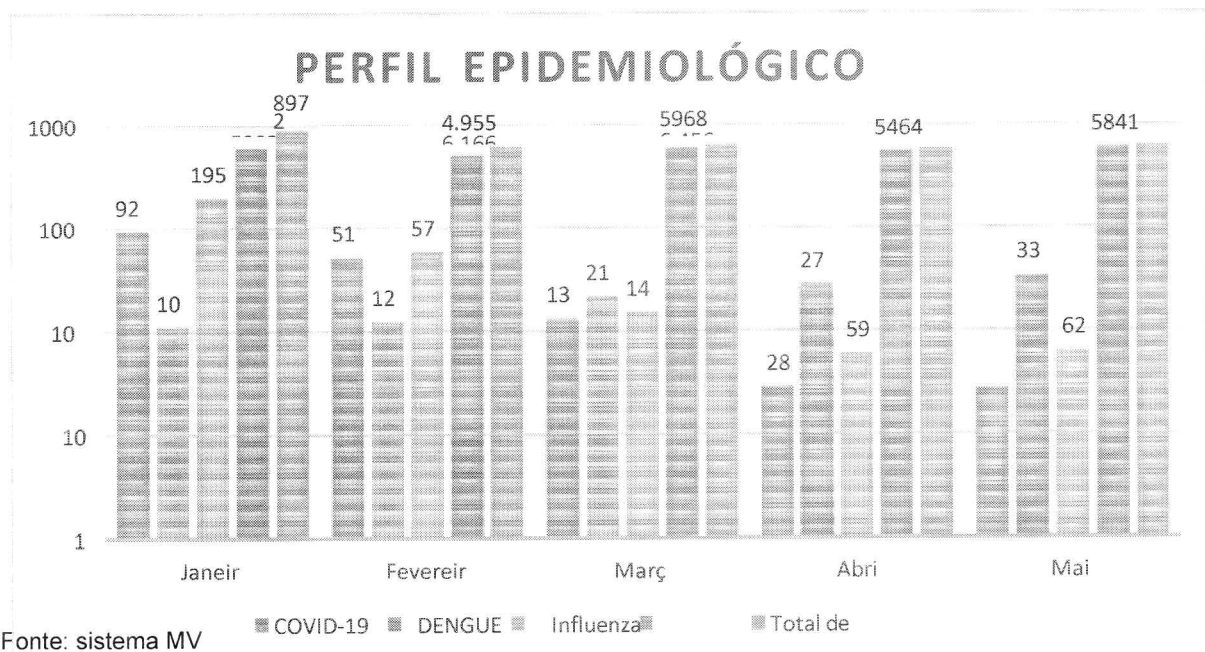
Fonte: SIVEP GRIPE/ E-SUS NOTIFICA

Total de doenças e agravos notificados e investigados no HEF, período maio de 2022.



Fonte: Planilha de controle interno NHE

Perfil epidemiológico dos atendimentos das doenças emergenciais de saúde pública da Urgência e emergência do HEF, período janeiro a maio de 2022.

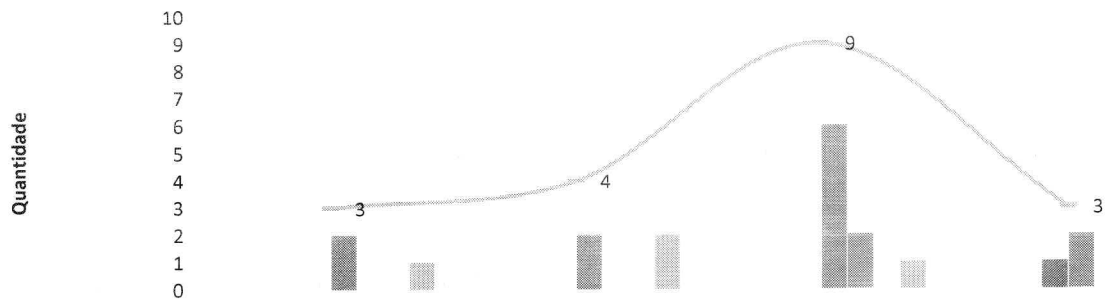


Fonte: sistema MV

## II.3 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

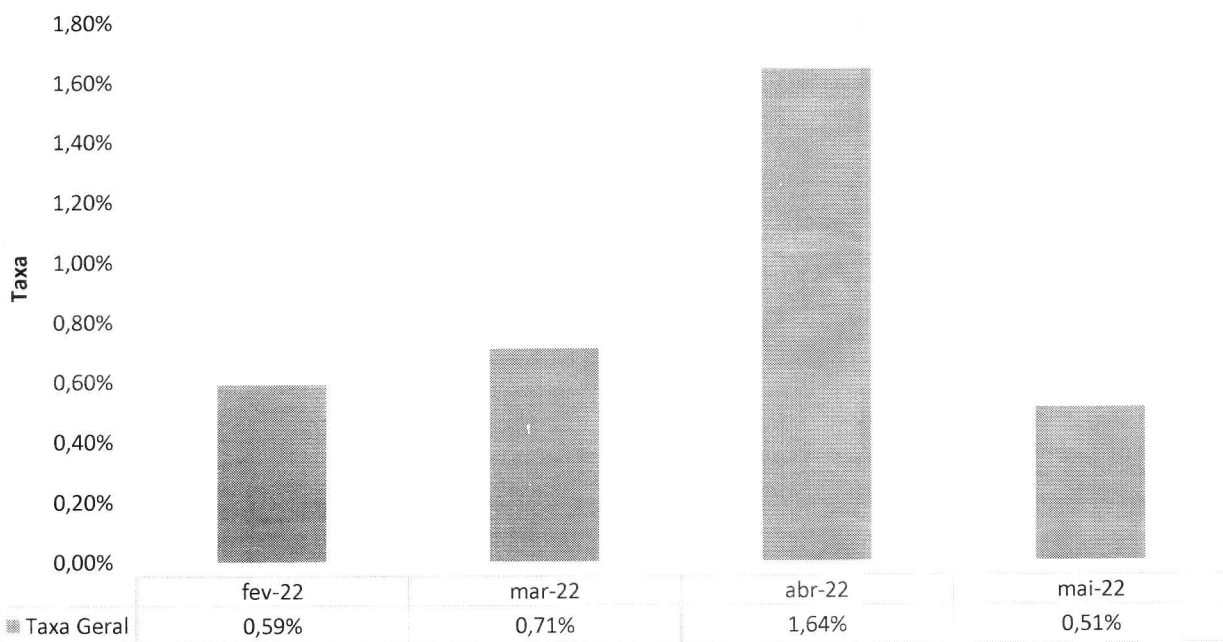
### INFECÇÕES HOSPITALARES

NUMERO DE IRAS - HEF



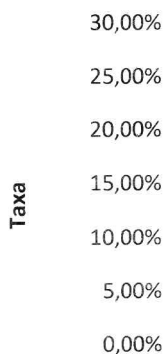
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Clinica Medica	0	0	0	0
Maternidade (Alcon)	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	2	2	6	2
Cirurgia Obstétrica	0	0	2	0
UTI Covid	0	0	0	0
UTI Geral	1	2	1	0
Qtde de IRAS Geral	3	4	9	3

Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



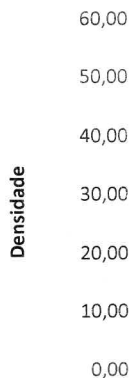


**Taxa de IRAS - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Clínica Medica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%
■ Clínica Cirúrgica	1,57%	1,60%	2,65%	0,87%
■ Cirurgia Obstétrica	0,00%	0,00%	1,61%	0,00%
■ UTI Geral	25,00%	9,09%	3,33%	0,00%

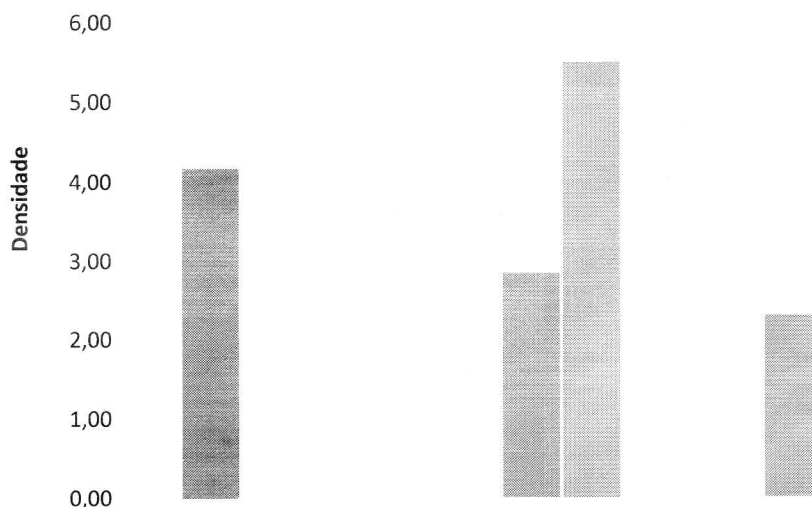
**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	2,84	2,29	41,66
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	12,90	57,14	31,25	10,20
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	5,49	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Os em questão reforçam a necessidade de se incrementarem alerta os controles de procedimentos invasivos, com avaliação sistêmica da prática de higienização das mãos, uma vez que as IRAS têm as mãos como a principal via de transmissão de microorganismos – o que já consta de nossas prioridades.

**Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Densidade PAV	4,16	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	2,84	2,29	0,00
Densidade ITU	0,00	5,49	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI COVID - HEF**

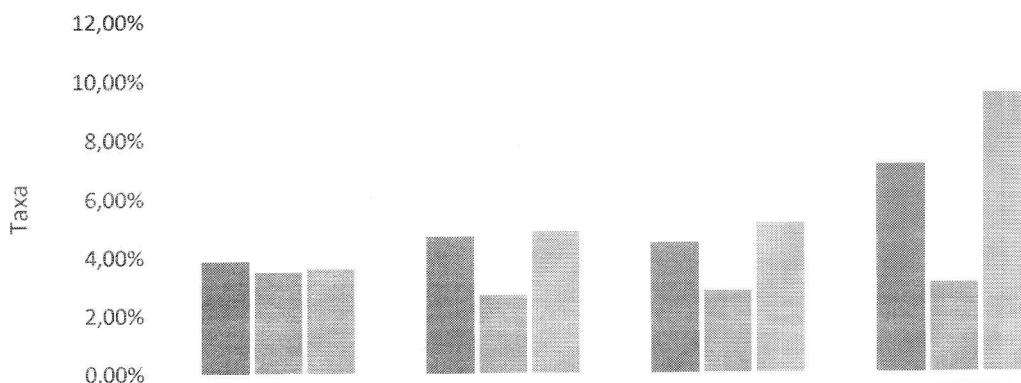


	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00



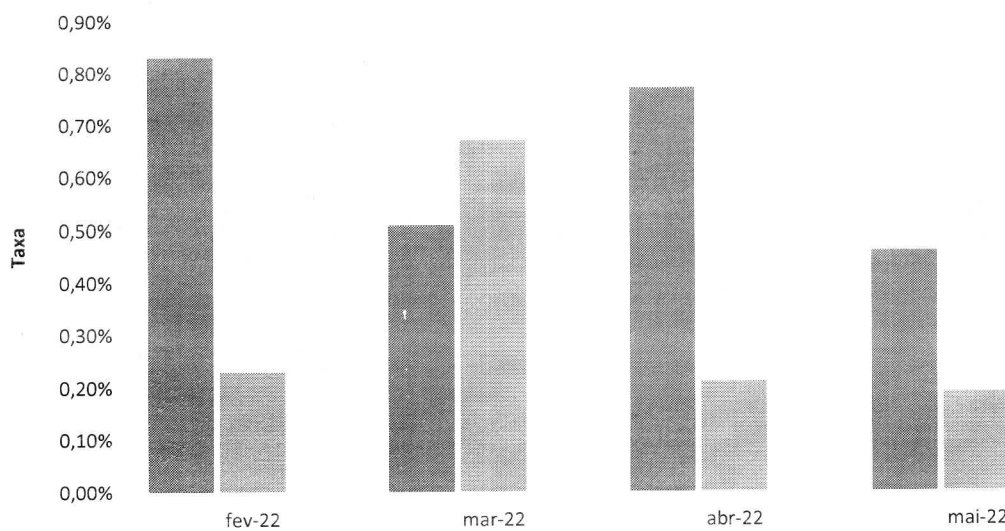
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Cateter Vesical de Demora	3,87%	4,70%	4,48%	7,11%
■ Cateter Venoso Central	3,50%	2,68%	2,81%	3,09%
■ Ventilação Mecânica	3,61%	4,88%	5,13%	9,54%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF

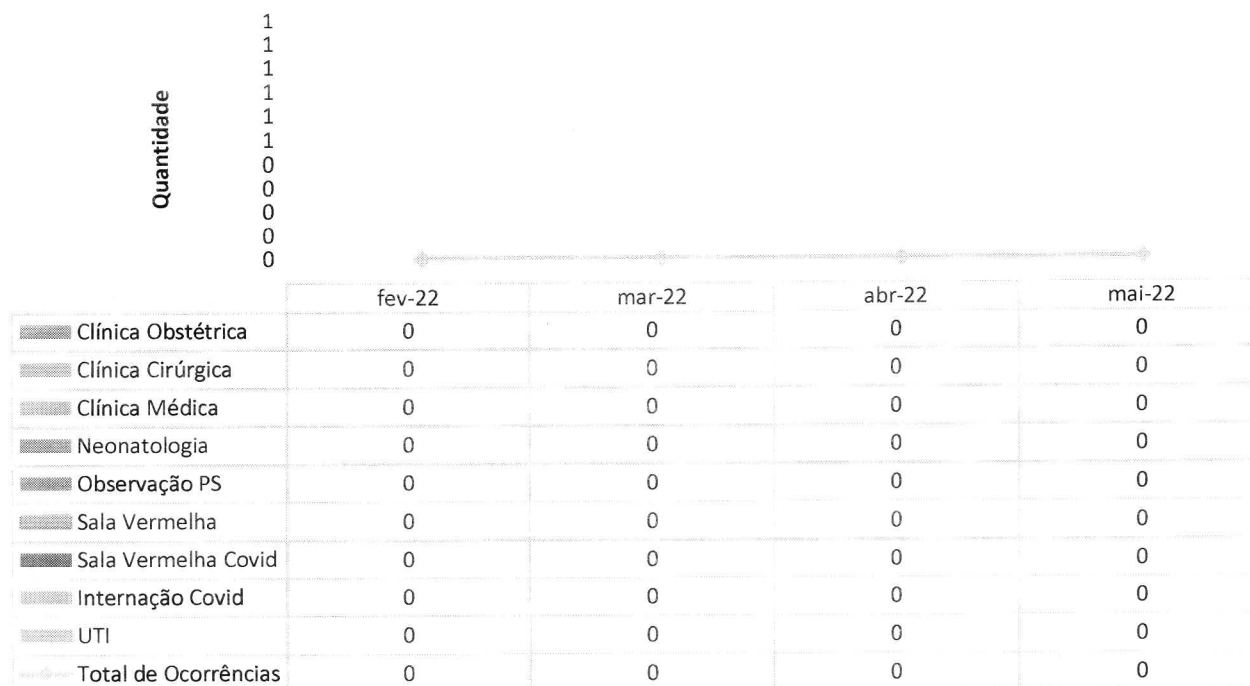


	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Cateter Vesical de Demora	0,83%	0,51%	0,77%	0,46%
■ Cateter Venoso Central	0,23%	0,67%	0,21%	0,19%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

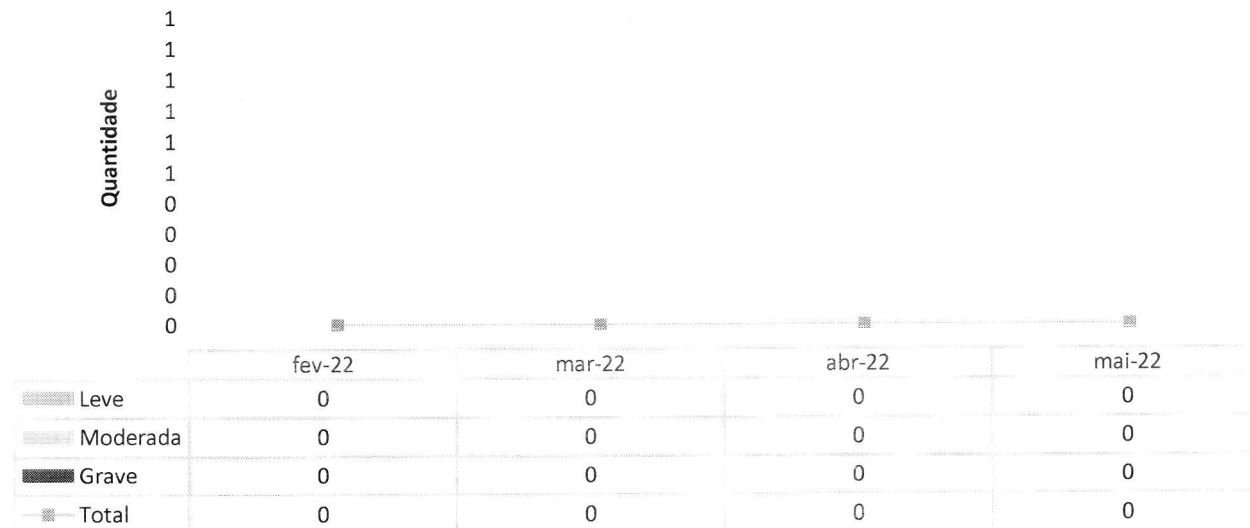


**FARMACOVIGILÂNCIA**

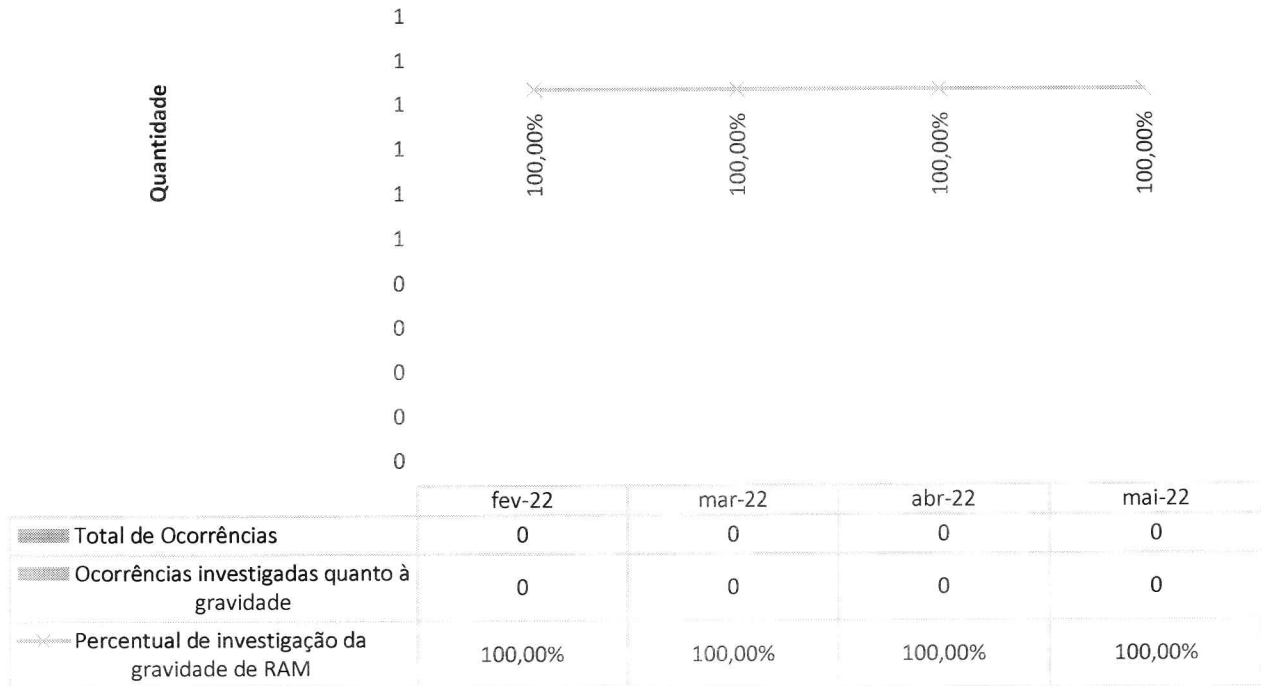
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF**



**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF**

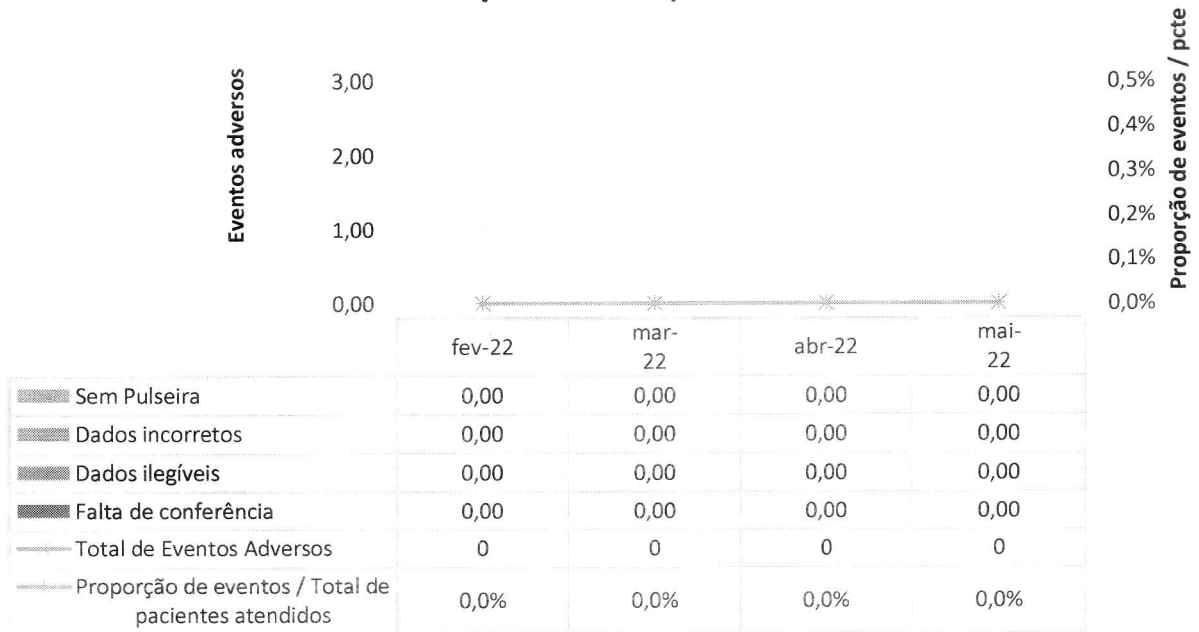


**Percentual de investigação da gravidade de RAM**

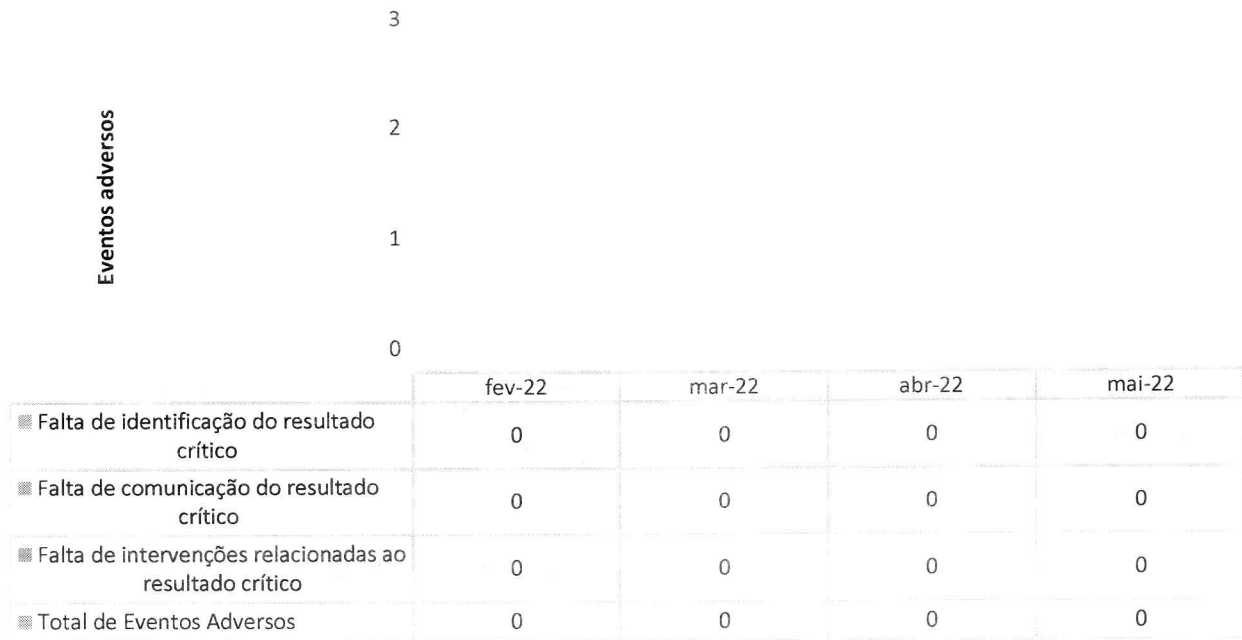


**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

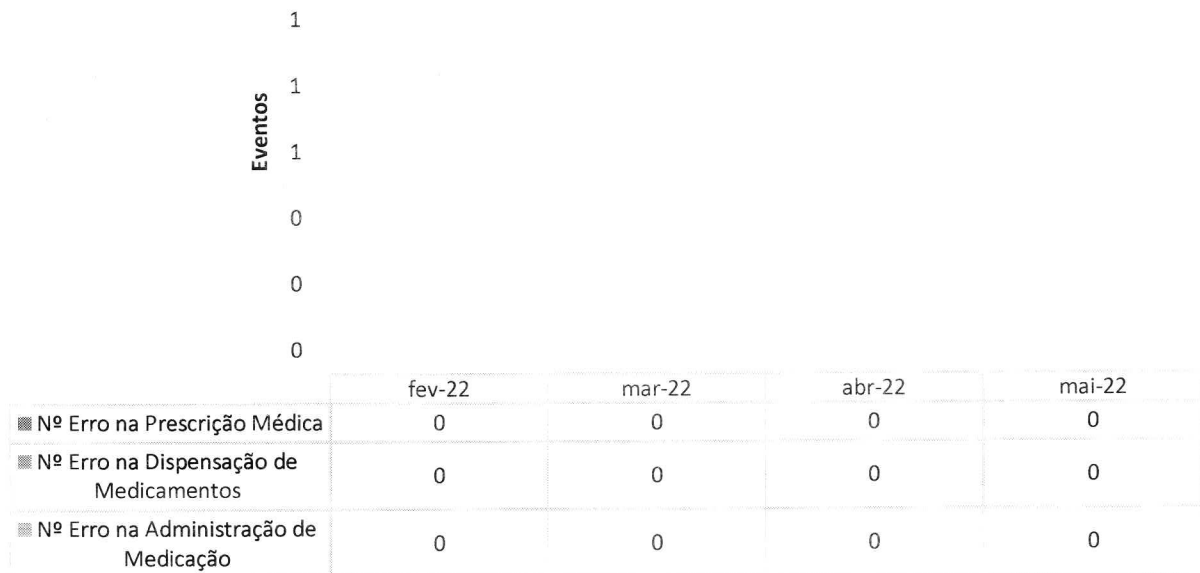
**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF**



**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF**

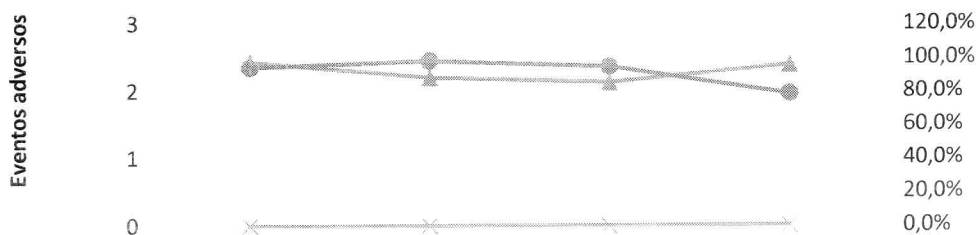


**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF**





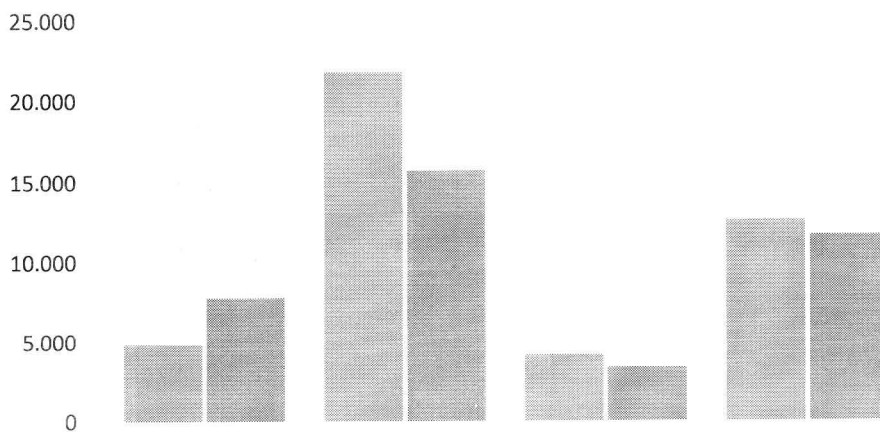
**Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0
▲ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	97,5%	88,1%	85,2%	95,8%
× Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0
● Taxa de adesão à Lista de Verificação	94,4%	98,3%	94,6%	78,5%

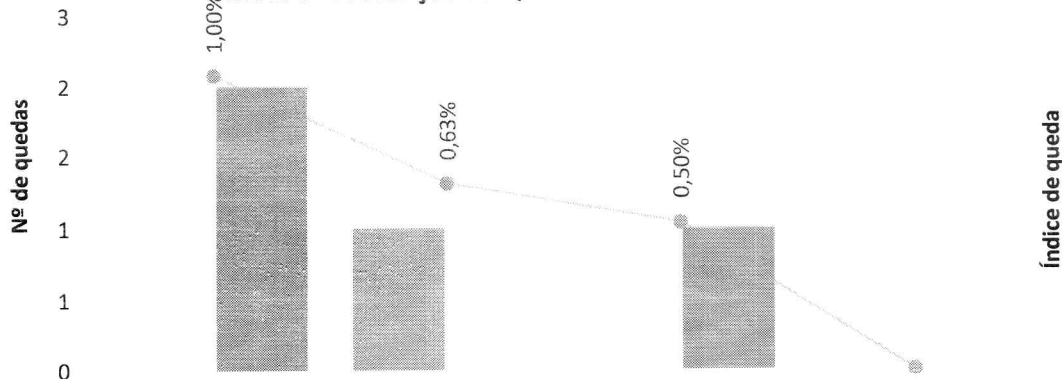
Consumo de álcool e sabonete / 1000 pcte-dia (ml)

**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF**



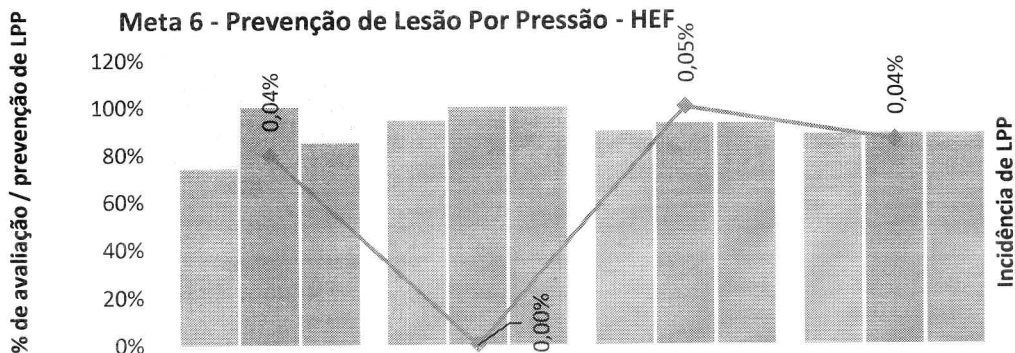
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	4.824	21.809	4.155	12.624
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.802	15.737	3.360	11.698

**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Nº Queda C/ Dano	0	1	0	0
Nº Queda S/ Dano	2	0	1	0
Índice de Queda	1,0%	0,6%	0,5%	0,0%

**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF**

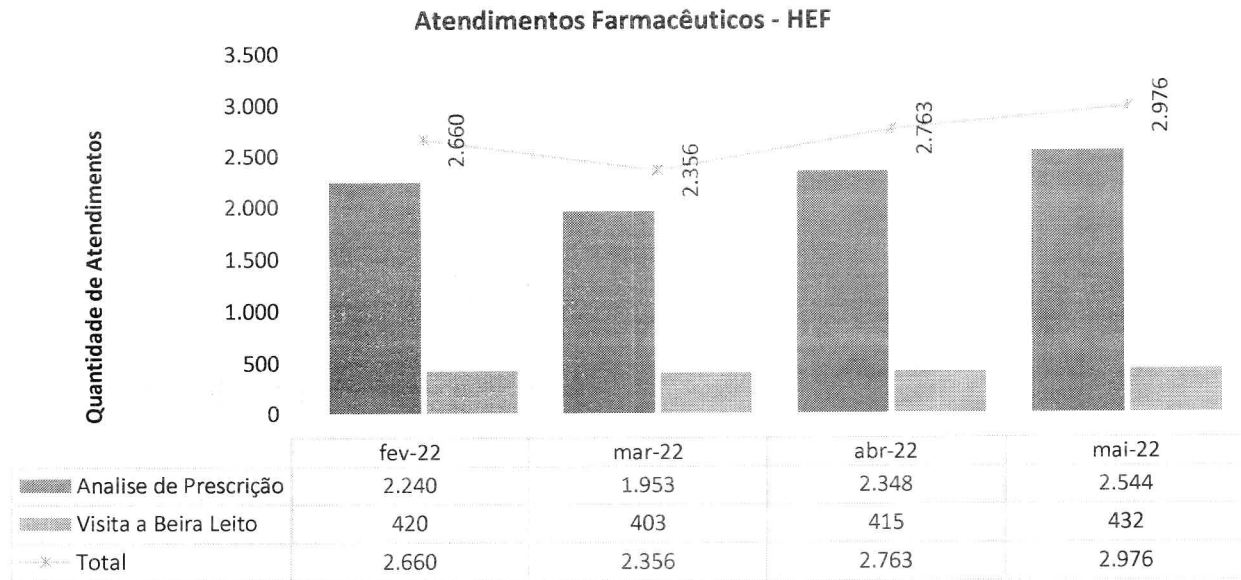


	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
% de avaliação/admissão LPP	74%	94%	90%	88%
% de prevenção LPP	100%	100%	93%	88%
% de avaliação diária LPP	85%	100%	93%	88%
Incidência de LPP	0,04%	0,00%	0,05%	0,04%



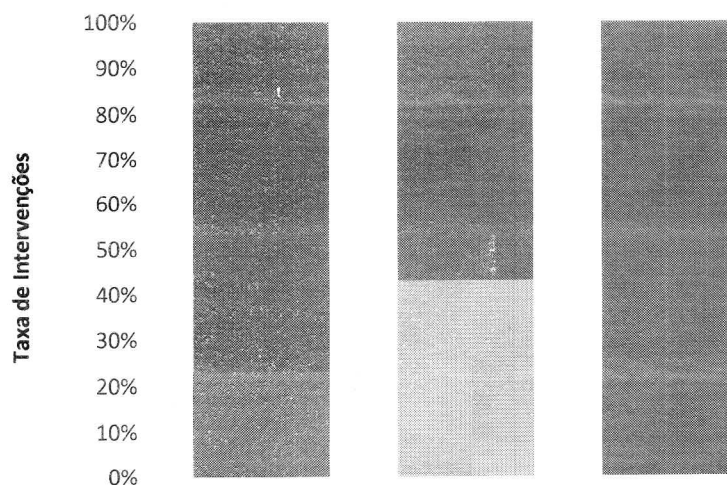
## II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

### FARMÁCIA CLÍNICA





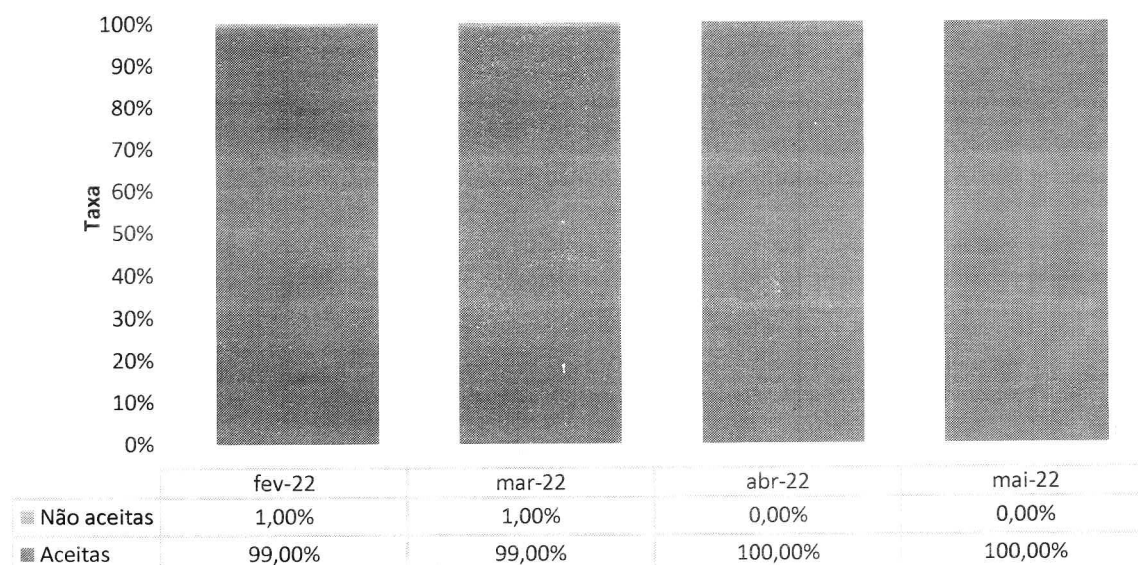
### Intervenções Farmacêuticas - HEF



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Suspensão de medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Substituição de medicamento	1,00%	1,00%	2,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,75%	0,00%	0,00%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%

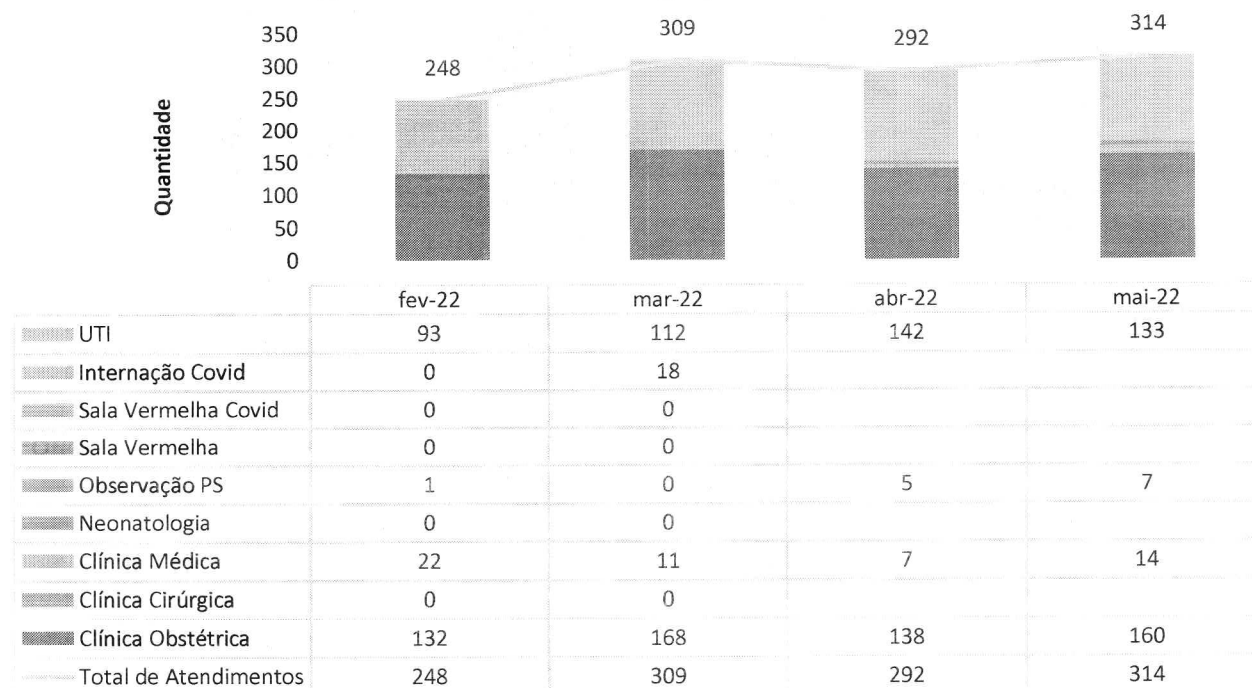


**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF**



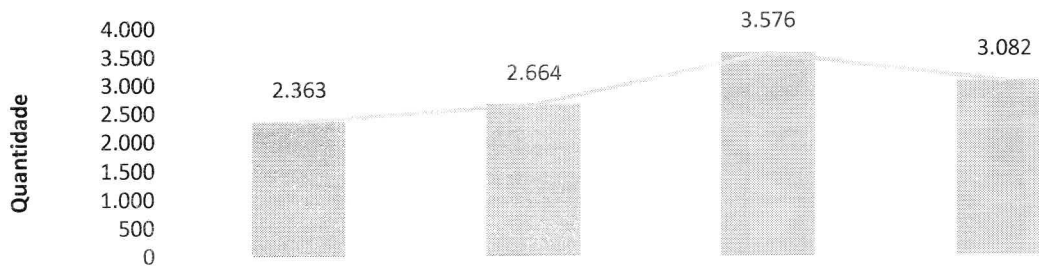
**FONOAUDIOLOGIA**

**Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF**



**FISIOTERAPIA**

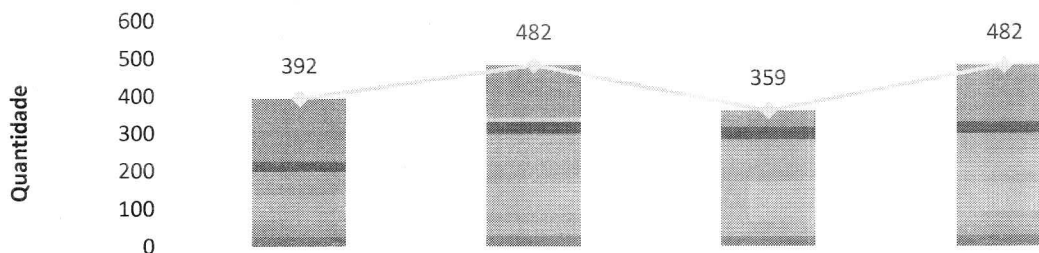
**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
UTI	2.343	2.630	3.568	3.074
Internação Covid	0	0	0	
Sala Vermelha Covid	0	0	0	
Sala Vermelha	13	15	5	2
Observação PS	2	6	0	4
Neonatologia	0	0	0	
Clínica Médica	4	8	0	
Clínica Cirúrgica	0	0	3	
Clínica Obstétrica	1	5	0	2
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.363</b>	<b>2.664</b>	<b>3.576</b>	<b>3.082</b>

**SERVIÇO SOCIAL**

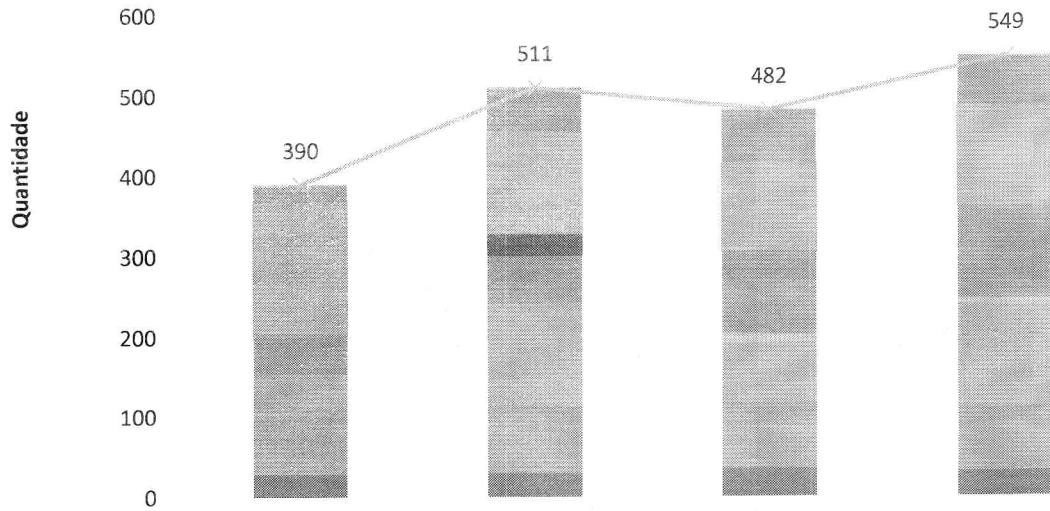
**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
UTI	168	140	42	151
Internação Covid	0	11	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	25	33	35	33
Observação PS	65	133	112	133
Neonatologia	0	0	0	0
Clínica Médica	61	75	105	75
Clínica Cirúrgica	49	60	39	60
Clínica Obstétrica	24	30	26	30
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>392</b>	<b>482</b>	<b>359</b>	<b>482</b>

**PSICOLOGIA**

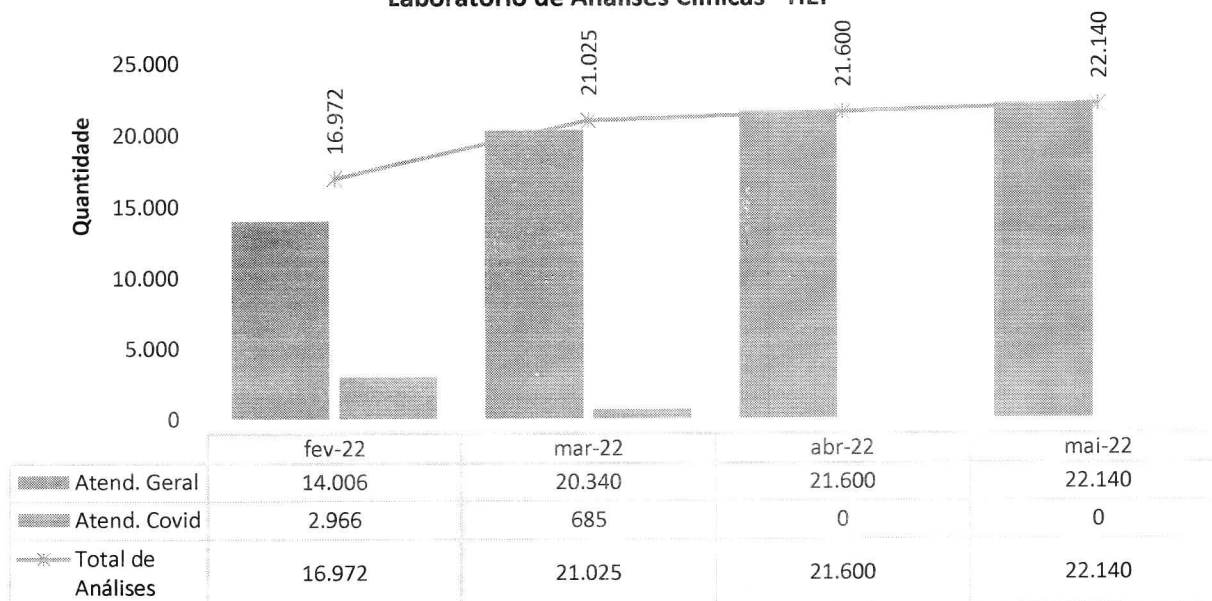
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF**



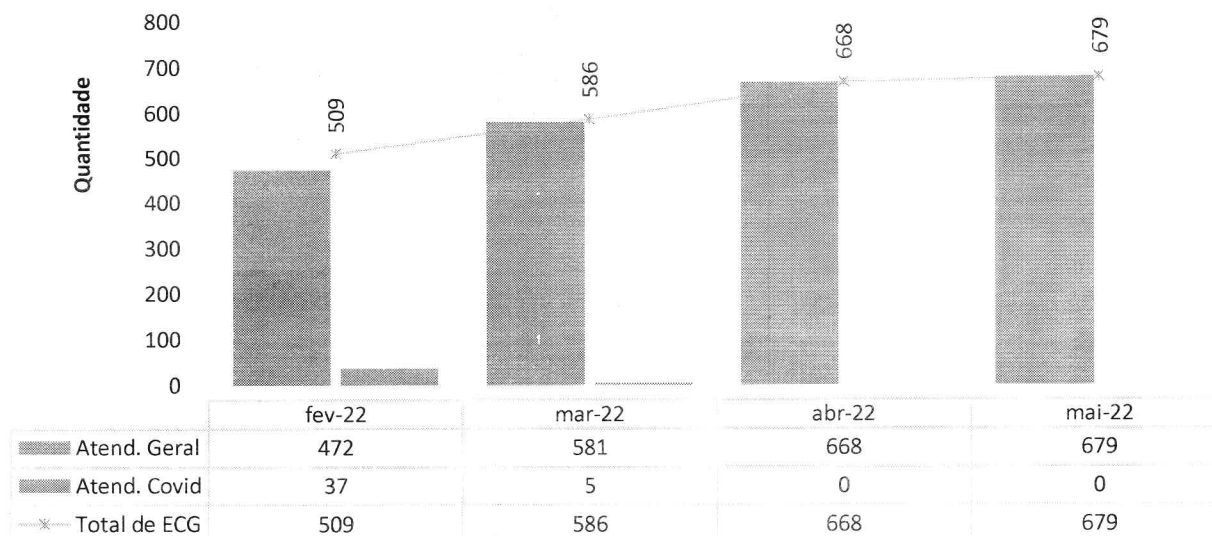
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Ambulatório/Retornos	0	0	2	6
Pronto Socorro	21	55	64	55
Pronto Socorro Covid	0	0	0	0
UTI	165	128	111	128
Internação Covid	0	27	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	17	58	38	58
Observação PS	32	0	64	55
Neonatologia	0	0	10	7
Clínica Médica	55	128	74	128
Clínica Cirúrgica	72	85	85	81
Clínica Obstétrica	28	30	34	31
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>390</b>	<b>511</b>	<b>482</b>	<b>549</b>

## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

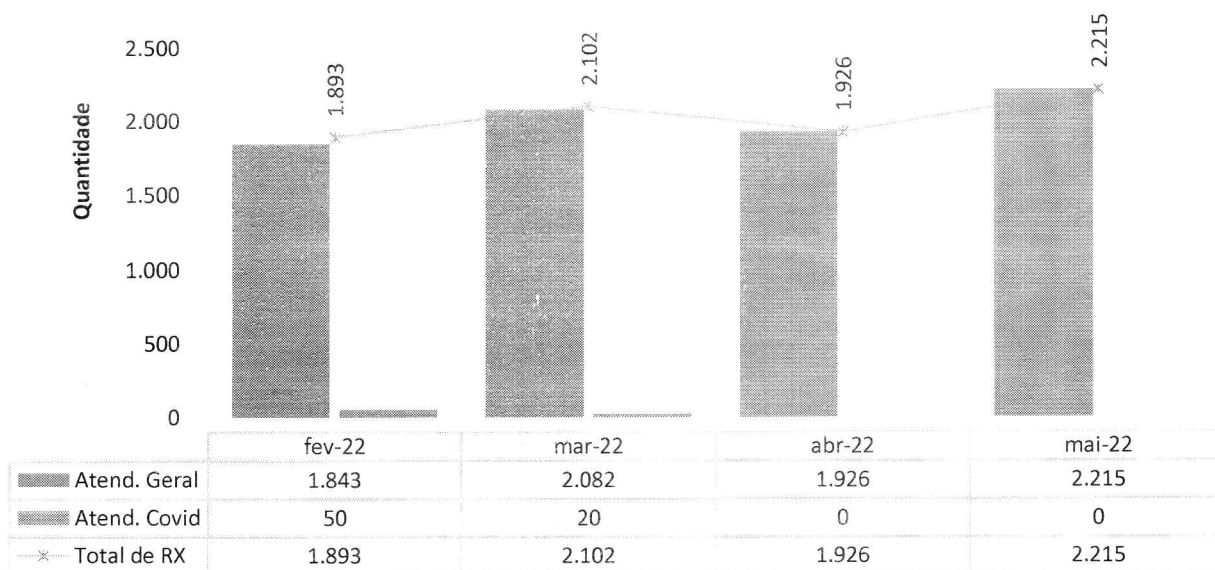
**Laboratório de Análises Clínicas - HEF**



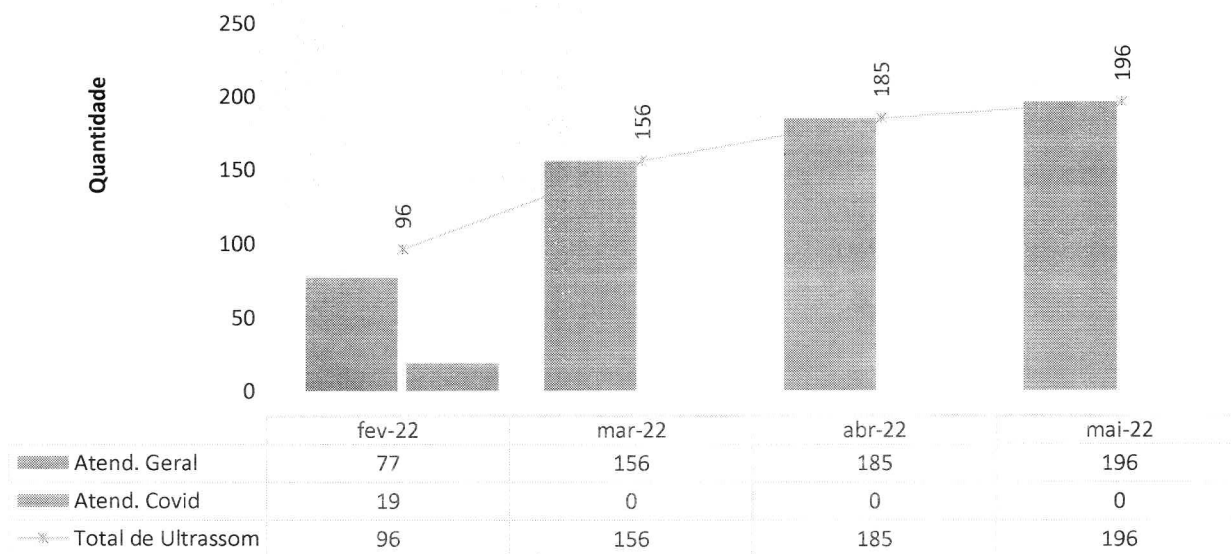
**Eletrocardiografias - HEF**



### Raios-X - HEF



### Ultrassonografias - HEF

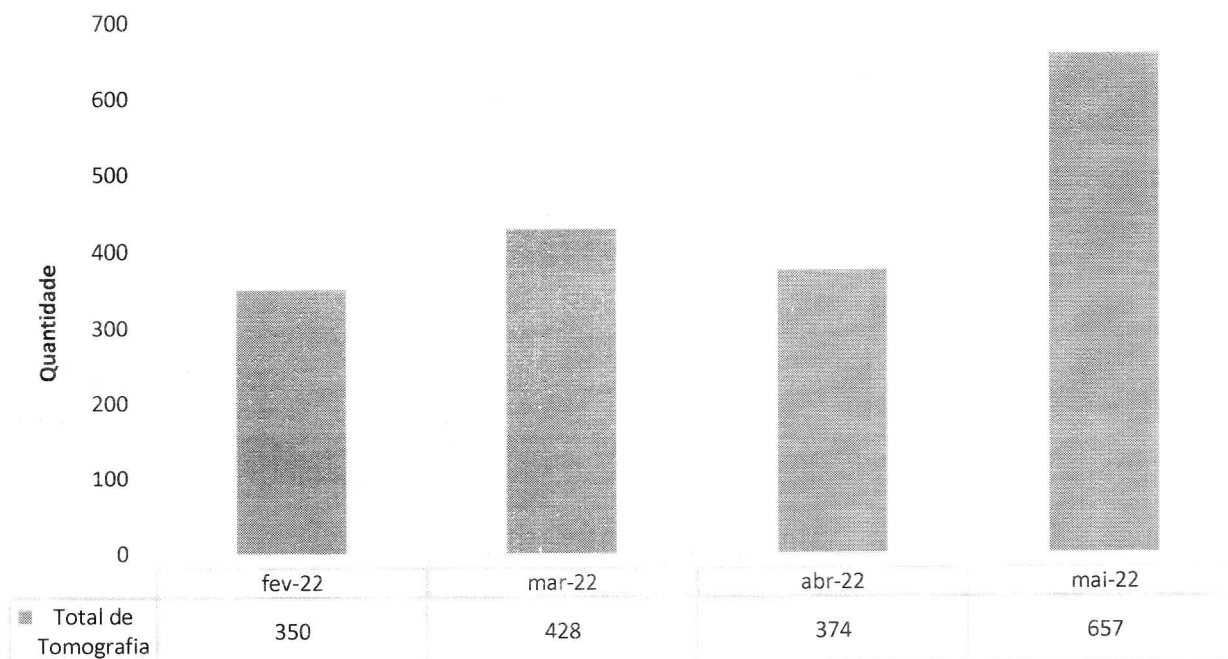


Os exames de apoio a diagnósticos apresentaram os seguintes crescimentos: exames laboratoriais (2,5%), eletrocardiograma(1,6%), raio-X (15%) e ultrassonografia (5%).

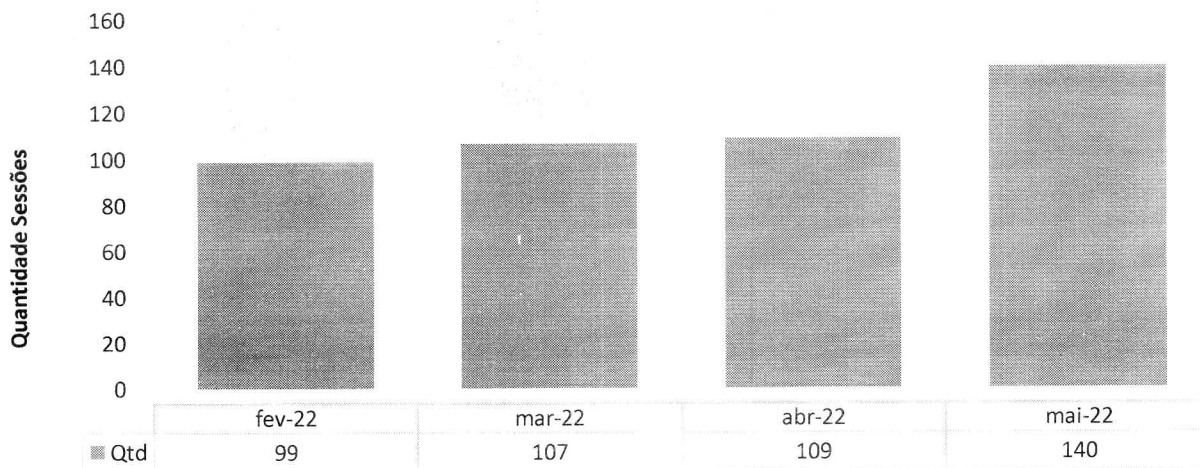
Salta os olhos o crescimento do número de exames de tomografia computadorizada no mês de maio, que cresceu em 75% - tal evento, que pode decorrer da mudança de perfil da demanda dos pacientes, já está sob o redobrado controle da diretoria técnica, de modo a promover a dupla checagem para fins de racionalização entre sua utilização e as hipóteses diagnósticas avaliadas.



### Tomografia Computadorizada - HEF



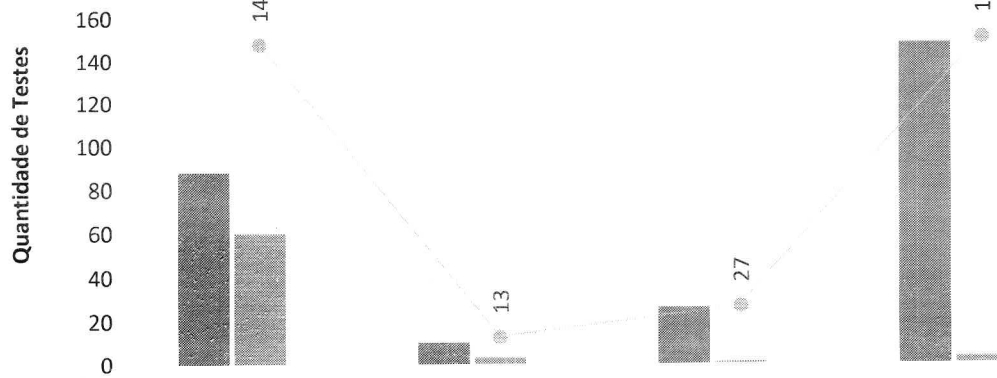
### Controle de Hemodiálise - HEF



Com o aumento da taxa de permanência e aumento do número de paciente-dia na UTI, obsevou-se um aumento de 28,44% na demanda de hemodiálise para pacientes em terapia intensiva – o que corrobora com o aumento da gravidade/complexidade dos pacientes assistidos naquele setor.

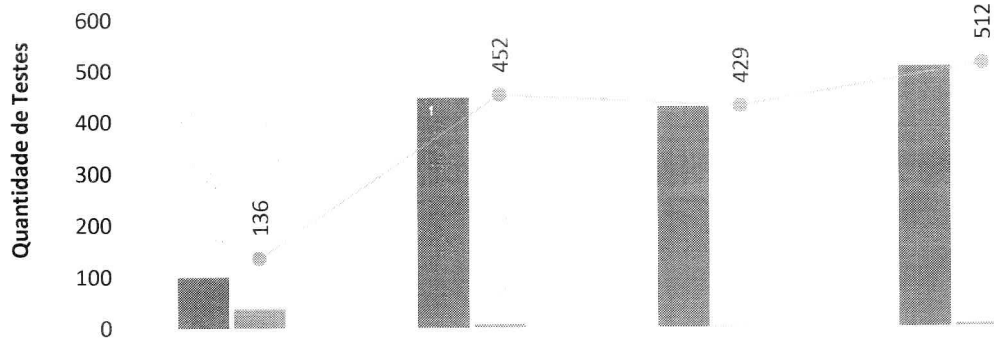


**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Não-Detectável	88	10	26	148
■ Detectável	60	3	1	3
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	148	13	27	151

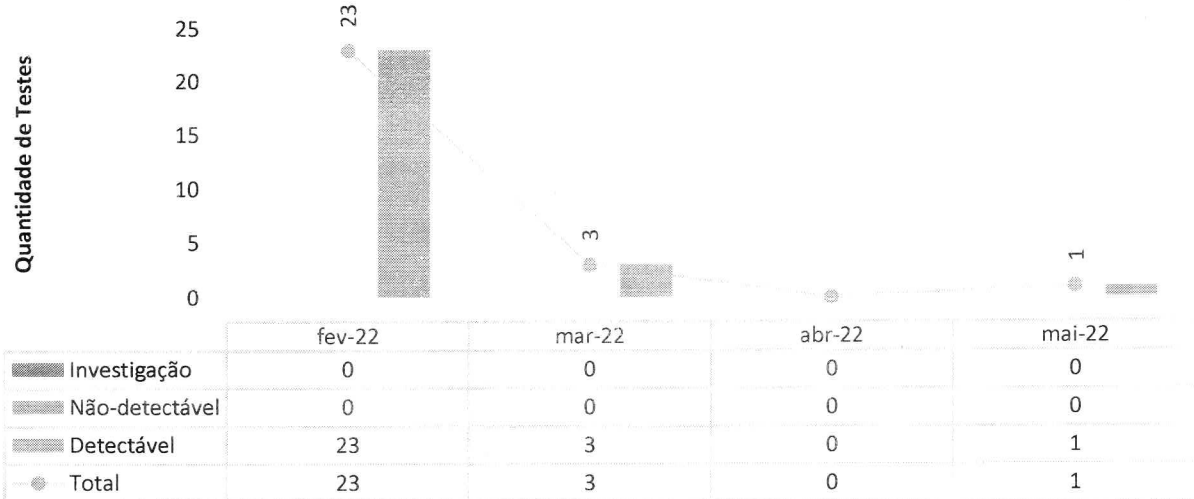
**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Não-Detectável	99	446	428	506
■ Detectável	37	6	1	6
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	136	452	429	512

Todos os pacientes internados no HEF, antes de sua admissão, são submetidos a testes para detecção de infecção por covid-19.

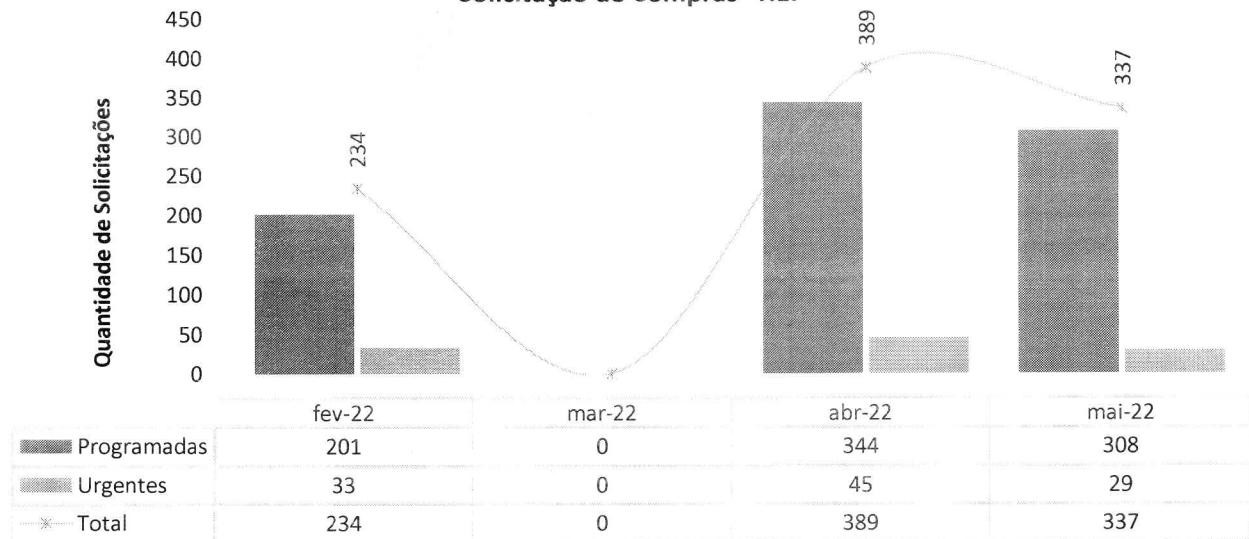
**Teste Rápido Colaboradores - HEF**



**III – ATIVIDADES DE APOIO**

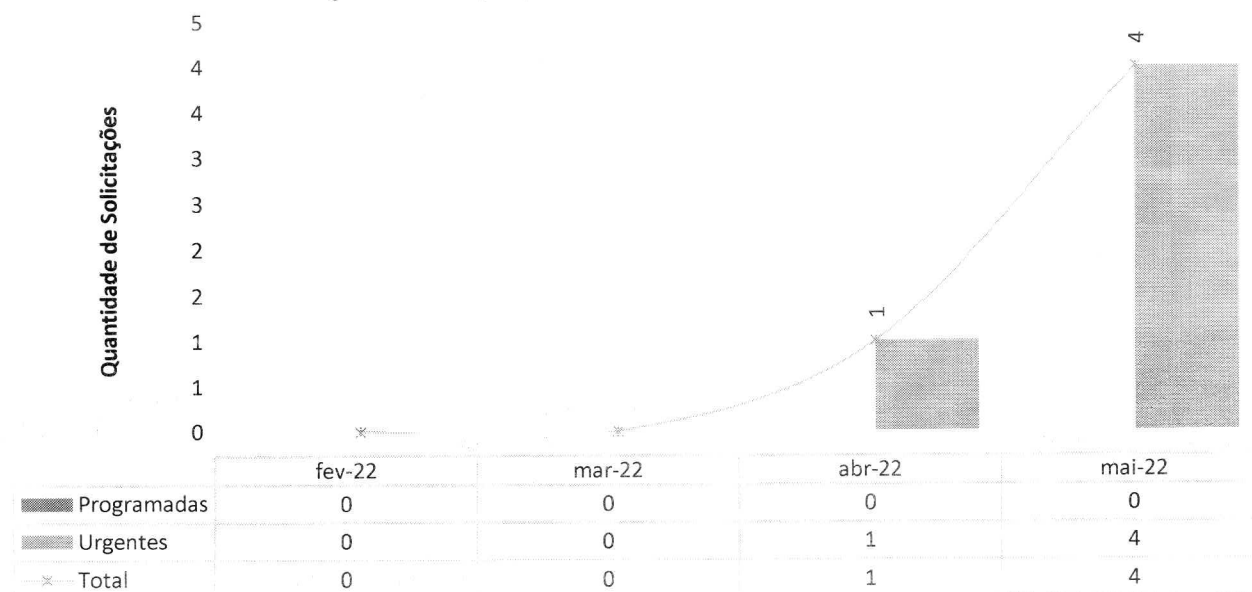
**III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS**

**Solicitação de Compras - HEF**

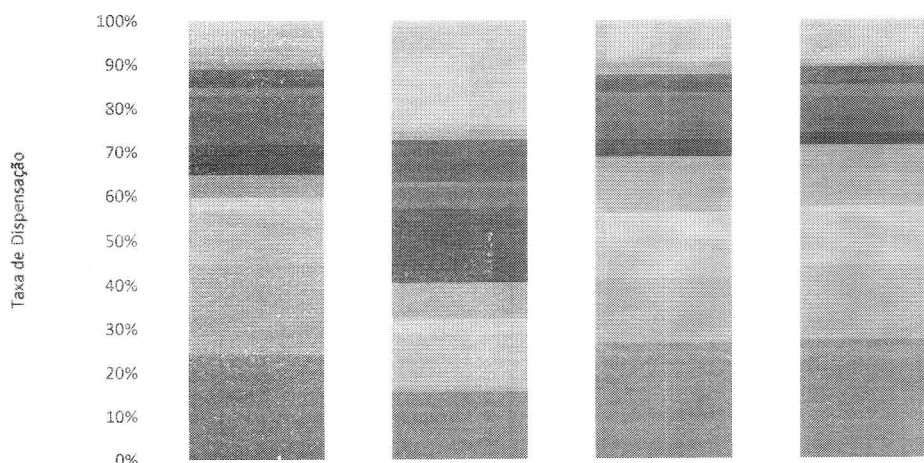




**Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF**

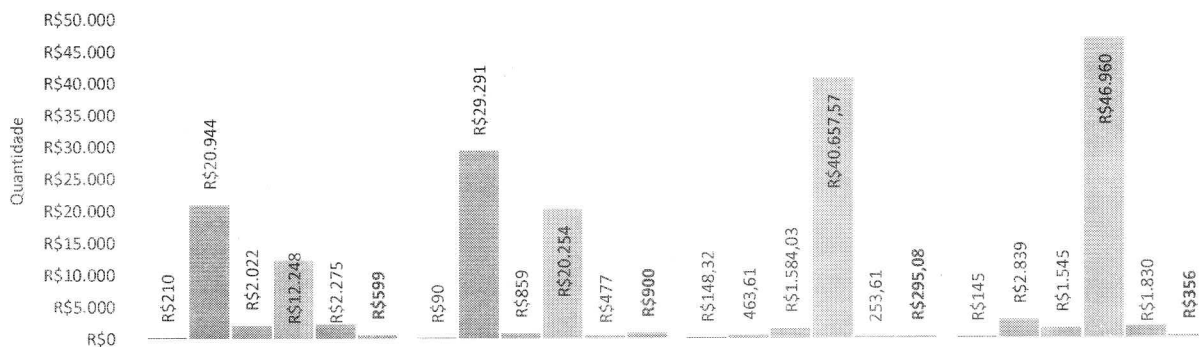


**Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF**



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
IECA	2,00%	1,00%		1,00%
Antimicrobiano	4,00%	19,00%	8,00%	8,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	3,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Diurético	2,00%	2,00%	3,00%	1,00%
Uterotônico	1,00%	1,00%	1,00%	0,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	7,00%	3,00%	4,00%
Vitaminas	2,00%	1,00%	1,00%	3,00%
Glicose	4,00%	1,00%	6,00%	4,00%
Corticoesteróide	7,00%	3,00%	4,00%	4,00%
Sedativo	7,00%	14,00%	4,00%	3,00%
Antiemético	4,00%	1,00%	6,00%	7,00%
AINE	1,00%	6,00%	7,00%	7,00%
Analgésico Opióide	3,00%	3,00%	6,00%	1,00%
Analgésico	12,00%	10,00%	9,00%	12,00%
Água para injeção	20,00%	1,00%	15,00%	17,00%
Solução Fisiológica	24,00%	13,00%	27,00%	27,00%

**Economicidade em Medicamentos - HRF**



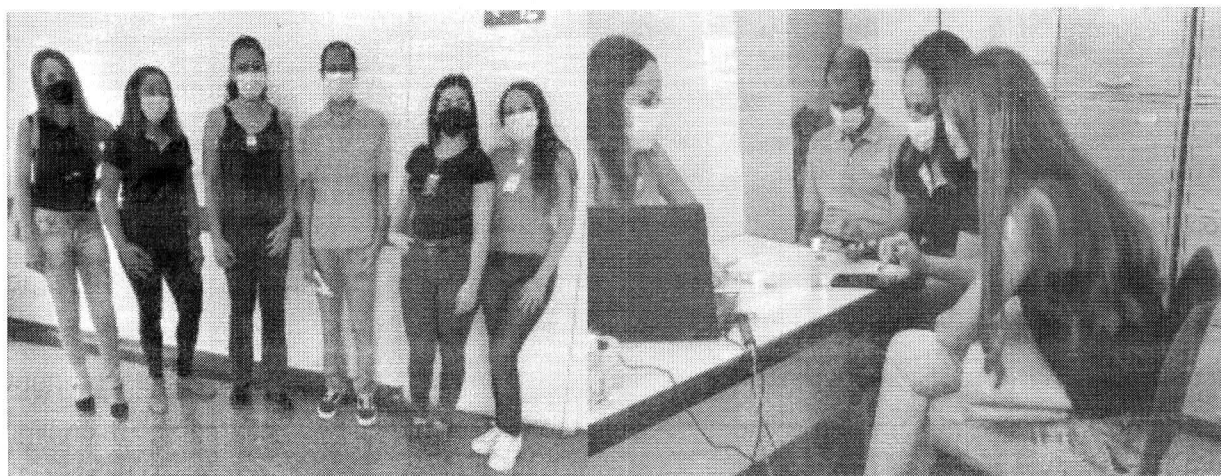
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Amiodarona	R\$210	R\$90	R\$148,32	R\$145
Diporona	R\$20.944	R\$29.291	463,61	R\$2.839
Furosemida	R\$2.022	R\$859	R\$1.584,03	R\$1.545
Homeprazol	R\$12.248	R\$20.254	R\$40.657,57	R\$46.960
Prometazina	R\$2.275	R\$477	253,61	R\$1.830
Diazepan	R\$599	R\$900	R\$295,08	R\$356

### III.2 – RECURSOS HUMANOS

O HEF conta com 304 colaboradores, sendo 269 alocados diretamente na área assistencial e 35 alocados em outras áreas.

Em maio, o departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 37 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 108 entrevistas, com 4 admissões. Para esse período foram abertos 3 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 12 dias. Foram desligados 8 colaboradores.

Foram integrados 4 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientação sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) Orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Árvore da Vida, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes; 2) o projeto Gratidade, que visa estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do HEF; e 3) O projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

### GRATIDÃO É RECONHECER QUE BOAS ATITUDES SÃO PRESENTES.

DESAFIAMOS A CONSCIENTIZAÇÃO DEU ABRACIÃO E DEU AOS COLLEGAS DE TRABALHO POR QUESTÕES DE AÇÃO POSITIVA.

Va até a Pessoa de Gratidão e deixe sua mensagem. Afinal, boas atitudes merecem ser compartilhadas.

**PARTICIPE!**

Hospital Estadual de Formosa

#### QUESTIONÁRIO DE PROJETO - IMED 31's

Desenvolva seu trabalho e envie para o e-mail: [imed31s@hospitalformosa.gov.br](mailto:imed31s@hospitalformosa.gov.br) até o dia 20 de maio 2016.

Tema: \_\_\_\_\_

Objetivo: \_\_\_\_\_

Procedência: \_\_\_\_\_

Prezados: \_\_\_\_\_

Beneficiário: \_\_\_\_\_

Nome e endereço: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Carimbo: \_\_\_\_\_

### IMED 31's

Este projeto tem como objetivo promover a integração entre os profissionais de saúde e a comunidade, visando a melhoria da qualidade do atendimento e a promoção de ações preventivas.

#### Etapas do processo

1. Planejamento e organização  
2. Realização de reuniões comunitárias  
3. Realização de ações educativas  
4. Avaliação e acompanhamento

IMED 31's

A parceria com o Hospital Estadual de Formosa e a Secretaria de Saúde de Formosa possibilita a realização de ações de saúde pública de qualidade.

Ainda nesse mês, deram-se as campanhas seguintes: 1) Maio Amarelo - dedicada à conscientização sobre o alto índice de mortos e feridos no trânsito em todo o mundo; 2) 12/05 – Dia do Enfermeiro; 3) 15/05 – Dia do Assistente Social; 4) 17/05 – Dia Mundial da Hipertensão Arterial; 5) 20/05 – Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem; 6) Dia Internacional de Ação pela Saúde da Mulher.

28 MAIO

**20 DE MAIO**  
Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem

Parabéns a todos esses profissionais que têm o dom de saber cuidar, pois se dedicam por inteiro à promoção da saúde em respeito à vida.

Parabéns a todos os profissionais que acolheram o maior prêmio como principal atividade da carreira.

15 de Maio  
Dia do ASSISTENTE SOCIAL

Parabéns a todos os profissionais que acolheram o maior prêmio como principal atividade da carreira.

Hospital Estadual de Formosa

28 MAIO

**20 DE MAIO**  
Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem

Parabéns a todos esses profissionais que têm o dom de saber cuidar, pois se dedicam por inteiro à promoção da saúde em respeito à vida.

Parabéns a todos os profissionais que acolheram o maior prêmio como principal atividade da carreira.

15 de Maio  
Dia do ASSISTENTE SOCIAL

Parabéns a todos os profissionais que acolheram o maior prêmio como principal atividade da carreira.

Hospital Estadual de Formosa

28 MAIO

**20 DE MAIO**  
Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem

Parabéns a todos esses profissionais que têm o dom de saber cuidar, pois se dedicam por inteiro à promoção da saúde em respeito à vida.

Parabéns a todos os profissionais que acolheram o maior prêmio como principal atividade da carreira.

15 de Maio  
Dia do ASSISTENTE SOCIAL

Parabéns a todos os profissionais que acolheram o maior prêmio como principal atividade da carreira.

Hospital Estadual de Formosa

**17 de Maio**  
Dia Mundial da Hipertensão Arterial

- Evite consumir alimentos ricos em sal
- Faça exercícios físicos regularmente
- Evite cigarros
- Evite ingerir bebidas alcoólicas
- Nada de se estressar!

Hábitos saudáveis fazem toda a diferença!

Cuide-se!

Hospital Estadual de Formosa

**22 de Maio**  
Dia Nacional do Abraço

22 de Maio  
Dia Nacional do Abraço

Hospital Estadual de Formosa

**22 de Maio**  
Dia Nacional do Abraço

22 de Maio  
Dia Nacional do Abraço

Hospital Estadual de Formosa

Maio também é o mês de comemoração do dia das mães. A data é lembrada em vários locais do mundo e tem como intuito celebrar o amor e o carinho de todas as mães. Pensando nisso a GP preparou um café da manhã especial para todas as mães do HEF, contando com roda de conversa e palestra, em que as mães da unidade puderam trocar experiências e bons momentos.



Ainda em Maio, foi promovida no HEP a Semana da Enfermagem, evento dedicado aos profissionais da Enfermagem como forma de agradecimento pelo zelo e cuidado humanizado aos pacientes da unidade. Houve diversas ações, sorteio de brindes e um lanche especial.



A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse



período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 48 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 45 aprovados e 3 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

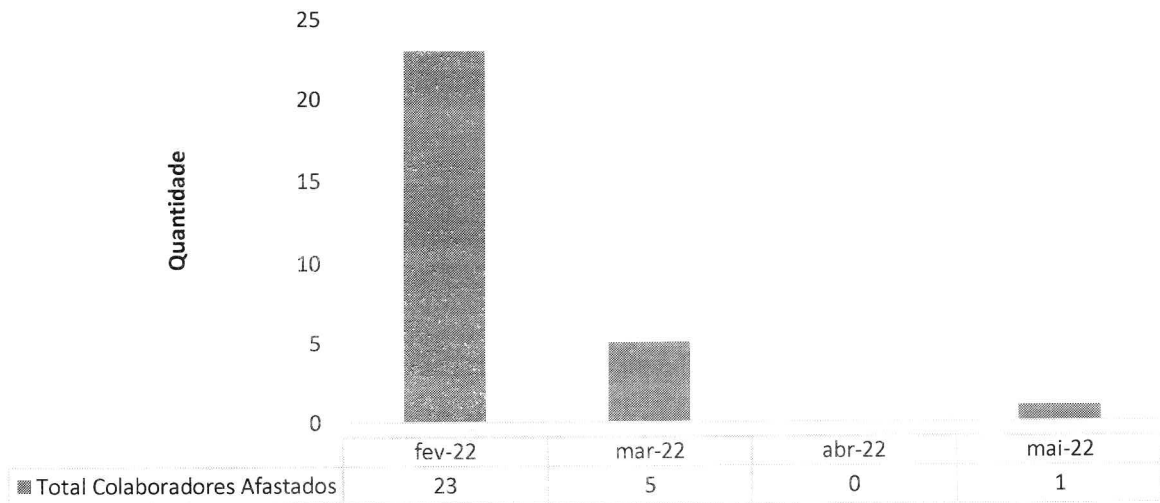
Houve 2 afastamentos junto ao INSS, em razão de diferentes CID's. Os colaboradores afastados pelo INSS foram aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos por prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância.

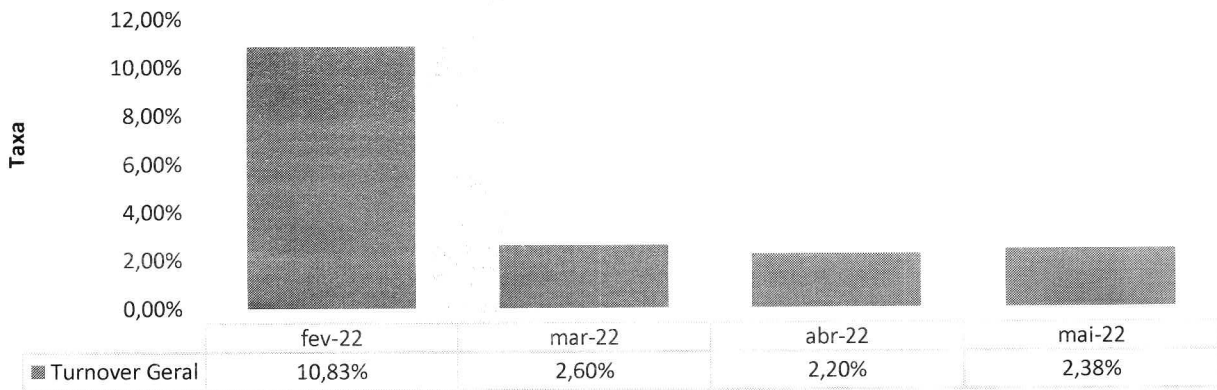
#### **Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF**

<b>Função</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>
Assistente Administrativo	1			
Supervisor Administrativo	1			
Coord. De Faturamento	1			
Enfermeiro	2			
Enfermeiro da Qualidade	5			
Técnico de Enfermagem	1	5		1
Técnico de Informática	12			
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

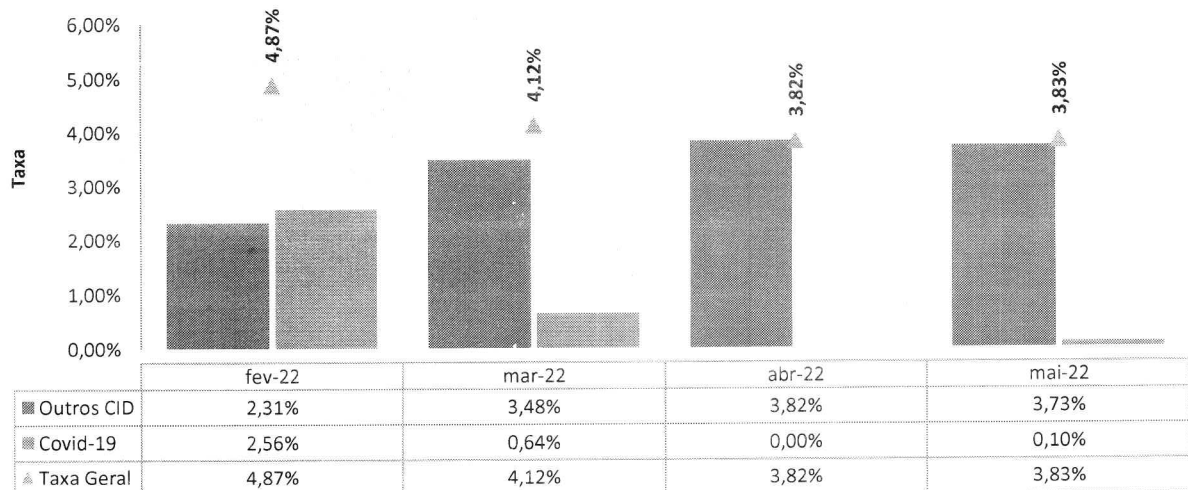
**Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF**



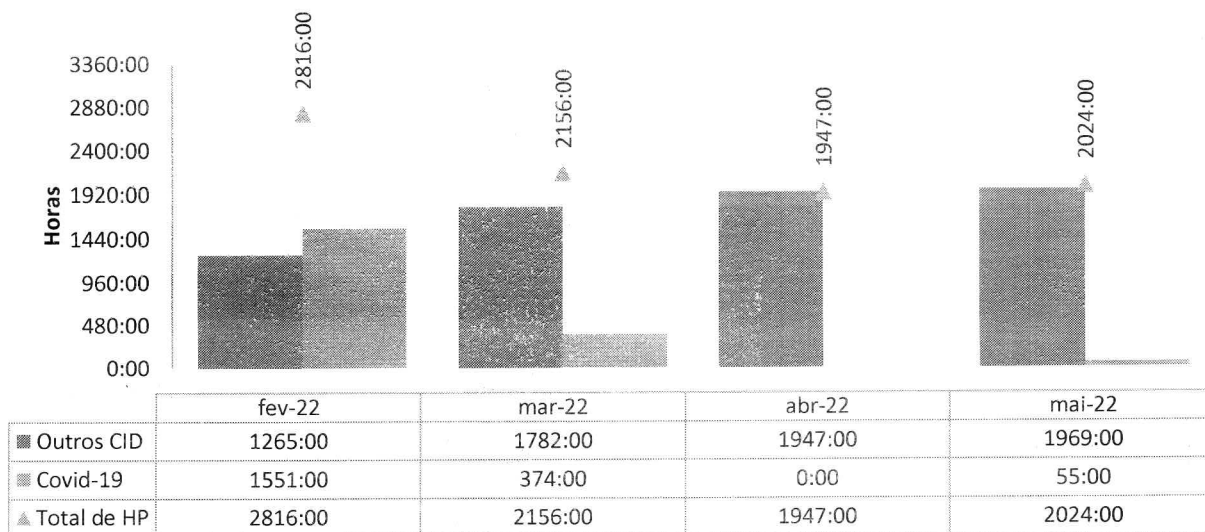
**Taxa de Turnover Geral - HEF**



**Taxa de Absenteísmo - HEF**



**Horas Perdidas Atestados - HEF**



**GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)**

A GP se dedica com afinco à Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 65 treinamentos, com carga horária total de 2.192 horas. Todos os colaboradores foram alcançados, contabilizando 443 participações.

O HEF disponibiliza educação continuada para os colaboradores assistenciais, melhorando a técnica e disseminando conhecimentos. Alguns dos treinamentos ministrados no mês foram: 1) disseminação do conhecimento teórico/prático sobre “Agentes Bloqueadores Neuromusculares”; 2) orientação dos profissionais quanto ao manejo de dor torácica na emergência; 3) “Resposta Endócrina Metabólica do Trauma”; e 4) “Cetoacidose Diabética e EHH”.





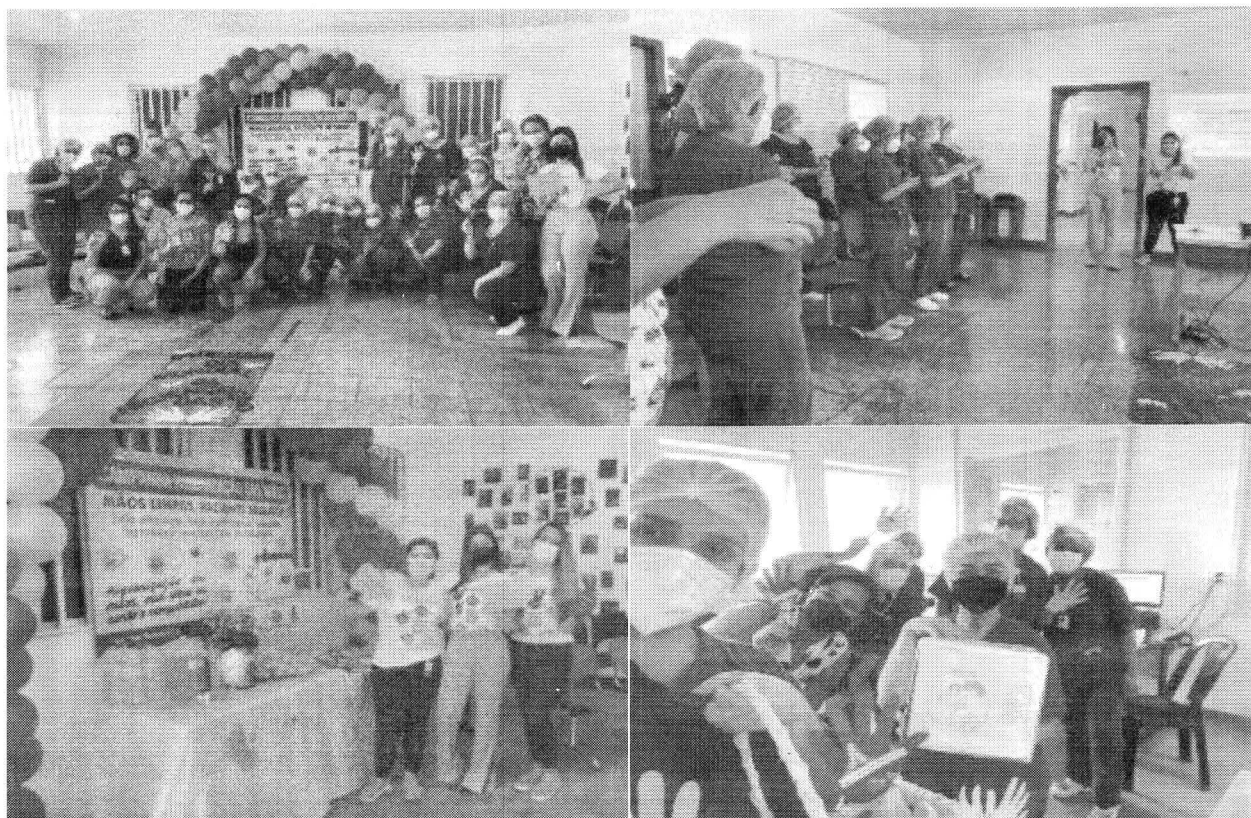
Os gestores de Enfermagem também colaboram na disseminação de conhecimentos técnicos, realizando treinamentos *in loco* junto aos colaboradores. Dentre os treinamentos, destacaram-se aqueles sobre a Segurança do Paciente e as Metas Internacionais 2 e 5.



Ainda nesse mês, foram realizadas 9 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 57 participantes foram alcançados.

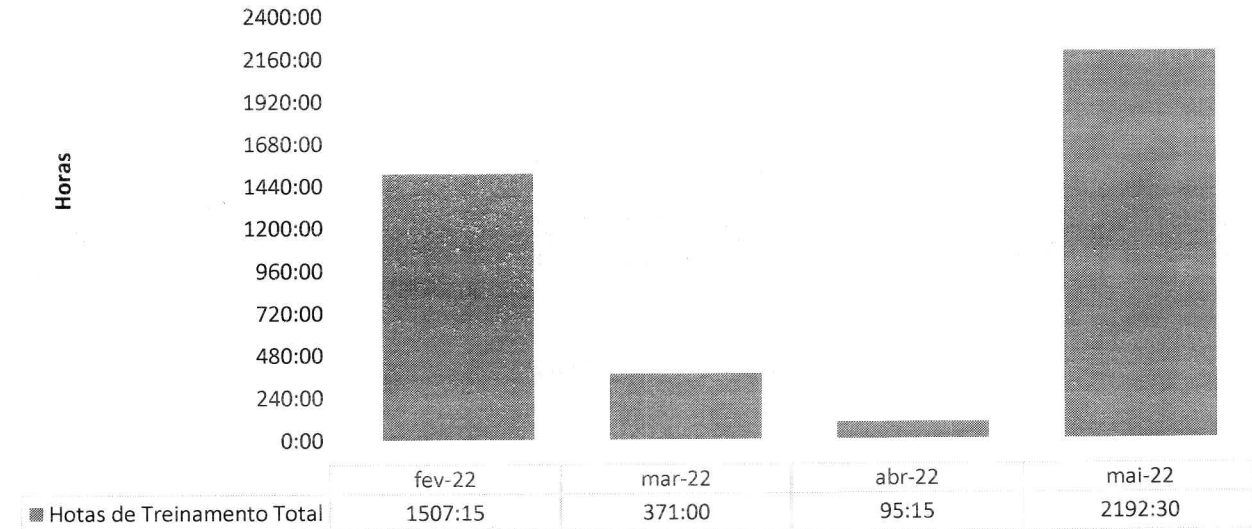


Dentre os treinamentos realizados, deu-se a ação de higienização das mãos, em que foi realizada uma palestra com o objetivo de reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Além da palestra também foi realizada *blitz* e gamificação nos setores.



A seguir, veja-se os indicadores de hora de Educação Continuada total.

**Hora de Educação Continuada Total - HEF**



Hospital Estadual de Formosa

**PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA**

PROFESSOR	CR	REQUISITO	TREIN	TEMPO	CONT	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Hospital Estadual de Formosa

**PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA**

PROFESSOR	CR	REQUISITO	TREIN	TEMPO	CONT	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	PREV	
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

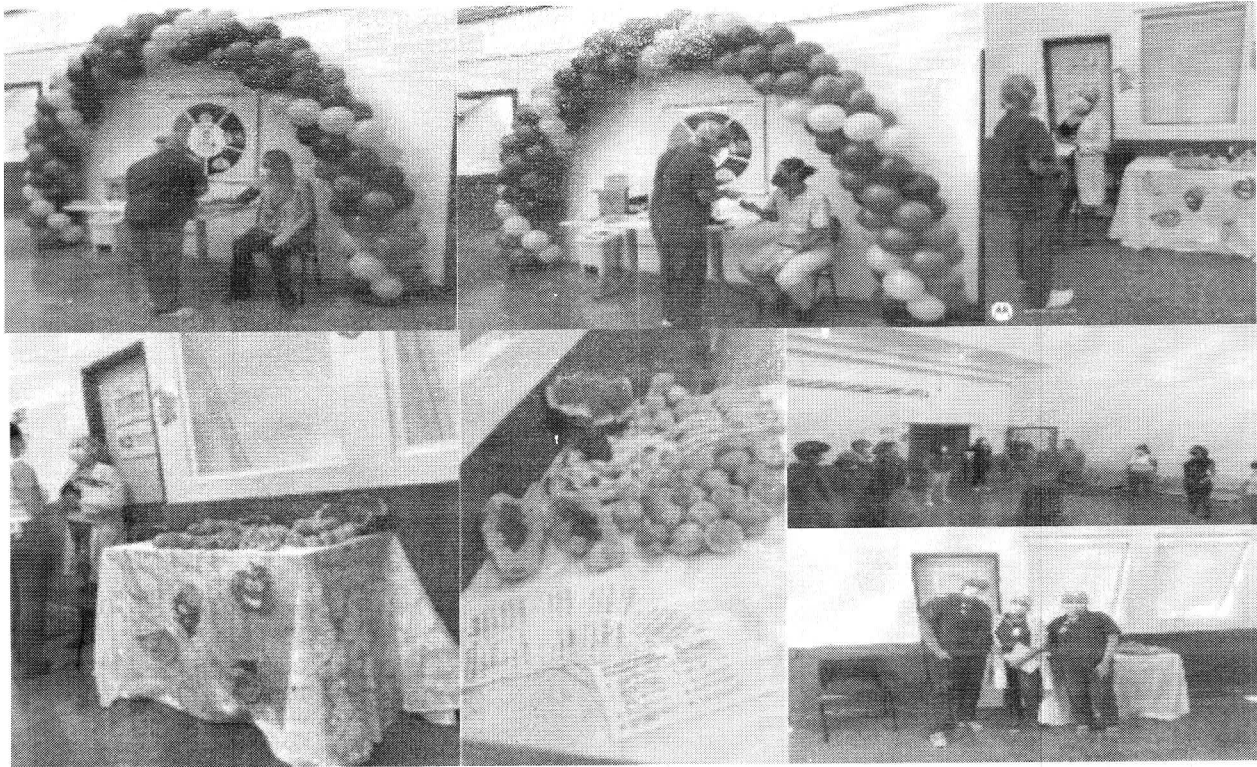
Em maio, houve 4 (quatro) acidente de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou as ações educativas no HEF, a temas como: uso correto de equipamentos de proteção individual. Norma Regulamentadora 32; uso de máscaras em ambiente hospitalar; e vedação ao uso de adornos. Ao todo, foram alcançados 151 participantes em todos os DDS. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do HEF para orientação dos colaboradores, além do compartilhamento de vídeo e folder de conscientização nos grupos de WhatsApp.

Também em Maio foi realizada ação voltada ao “Maio Amarelo”. A mobilização se faz necessária para tratar do tema das vítimas de acidentes e doenças do trabalho, visando reduzir os acidentes e os agravos à saúde. Esta ação contou com a conscientização realizada com “Blitz da Segurança”, além da distribuição de lembrancinhas, plaquinhas e *folders* aos colaboradores. Nas redes sociais foi compartilhado vídeo e *card* de conscientização.



No mês de “maio a área de Saúde Ocupacional lançou o “Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador (PQVT), com ações de orientação sobre nutrição e alimentação saudável. Também foram feitos testes de glicemia, aferição de pressão arterial e bioimpedância. Na oportunidade também foi realizada ventosoterapia e foi distribuído lanche saudável, com o intuito de proporcionar um momento de descontração aos colaboradores.



A seguir, veja-se os principais indicadores acompanhados pelo SESMT, além de outros indicadores de importância.

**INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES IMED**

Tipos de Acidente	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22
Típico	0	0	1	4	2
Trajeto	0	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	3	1	0	0	2
Doença Ocupacional	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS**

Tipos de Acidente	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22
Típico	0	0	1	1	0
Trajeto	0	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



**INDICADOR DE NUMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT**

Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22
Centro Cirúrgico	0	2	0	1	1
Centro Obstétrico	0	0	0	1	0
Manutenção	0	0	1	0	0
Raio – X	0	0	0	1	0
Sala Vermelha	0	0	1	0	0
UTI	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

**INDICADOR DE NÚMERO DE INSPEÇÕES REALIZADAS PELO SESMT**

Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22
C.M.E.	0	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	0	1	1	1	1
Extensão da Clínica Cirúrgica	0	1	1	1	1
Centro Obstétrico	0	1	2	1	1
Clínica Cirúrgica	0	1	2	1	1
Clínica Médica	0	1	3	1	1
Farmácia	0	0	1	1	1
Laboratório	0	0	0	0	1
Lavanderia	0	0	1	1	1
Manutenção	0	0	1	0	1
NIR	0	0	0	0	1
Pronto Socorro	0	1	2	3	1
Raio – X	0	0	0	0	1
Sala de Gesso	0	1	1	2	1
Sala Vermelha	0	0	0	0	1
Alcon	0	1	2	1	1
UTI A	0	1	1	1	1
UTI B	0	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>18</b>

**AFASTAMENTO DE COLABORADORES POR ACIDENTE DE TRABALHO INFERIOR A 15 DIAS**

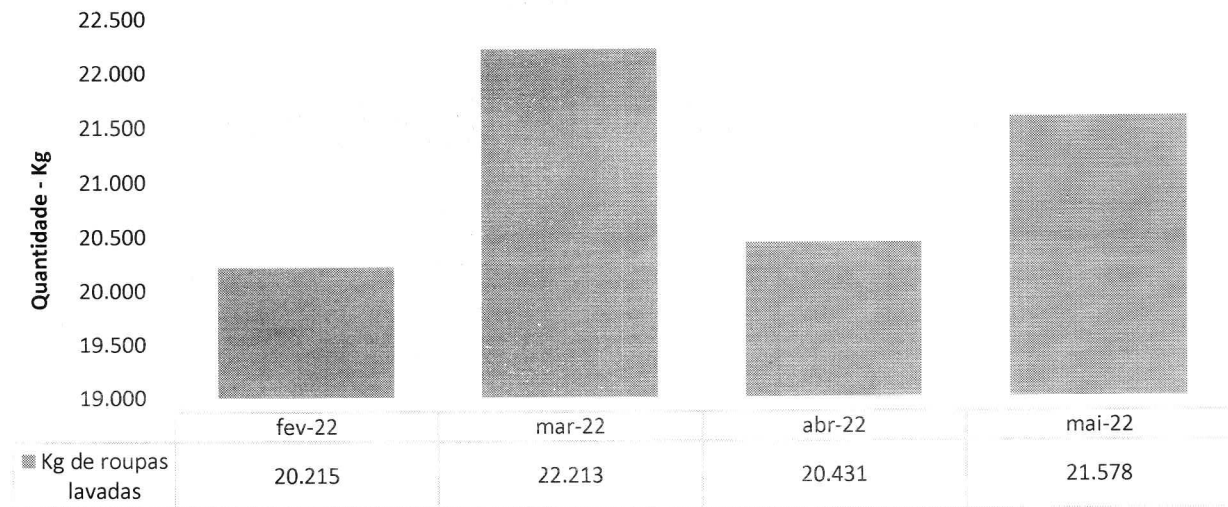
Mês	Quantidade
Janeiro-2022	0
Fevereiro-2022	0
Março-2022	1
Abril-2022	0
Mai-2022	2

**AFASTAMENTO DE COLABORADORES POR ACIDENTE DE TRABALHO SUPERIOR A 15 DIAS**

Mês	Quantidade
Janeiro-2022	0
Fevereiro-2022	0
Março-2022	0
Abril-2022	0
Mai-2022	0

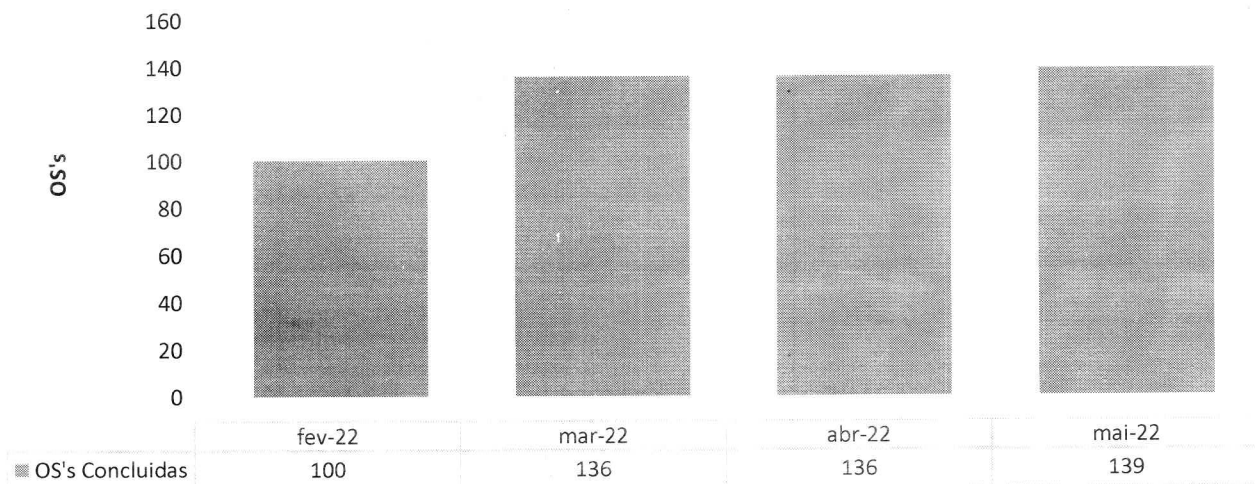
**III.3 – LAVANDERIA**

**Lavanderia - HEF**



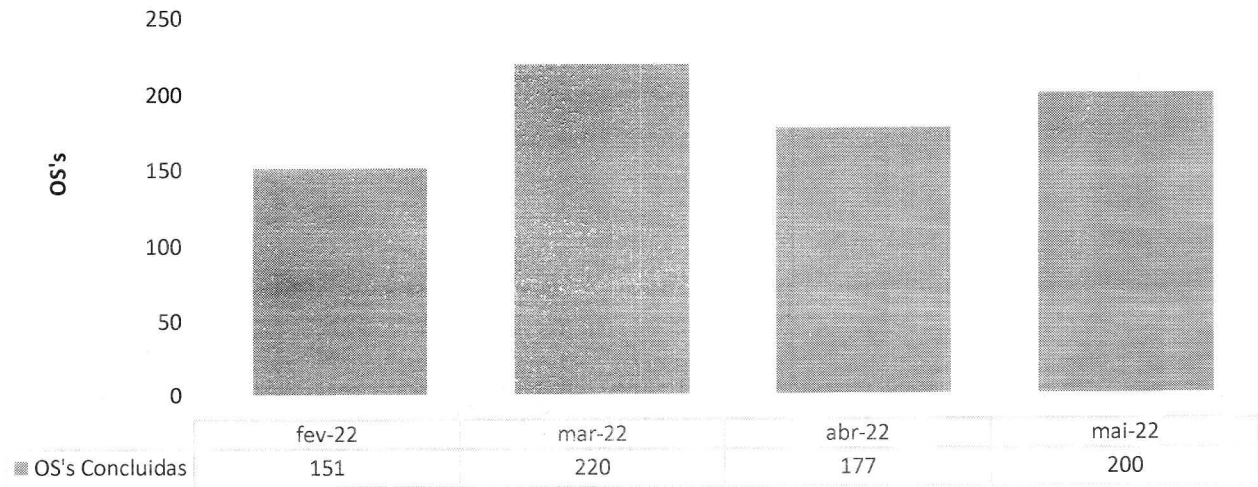
**III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF**

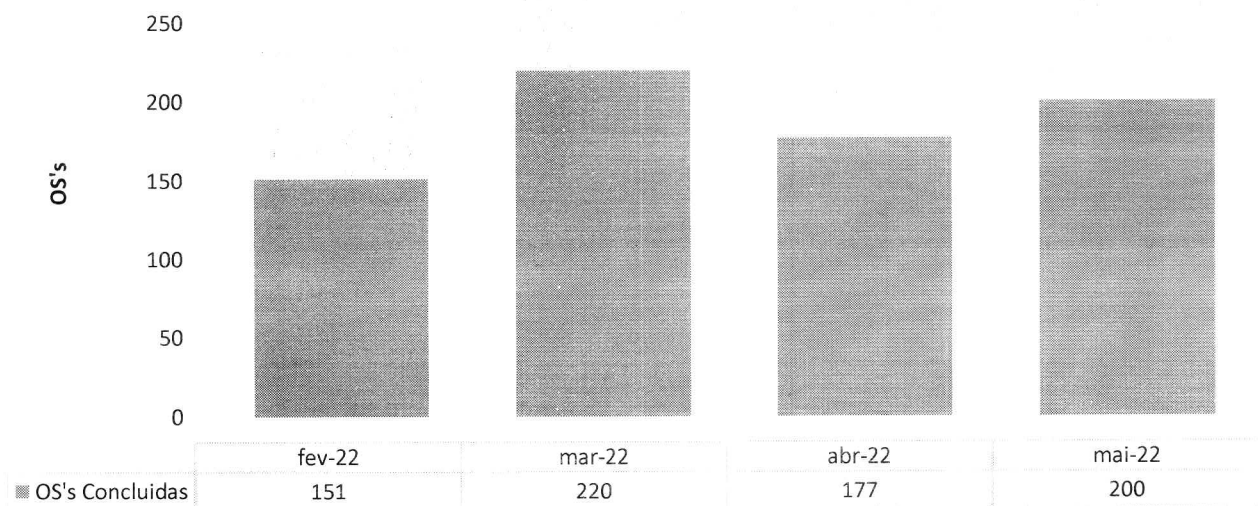




### Número de OS's de TI Realizadas - HEF

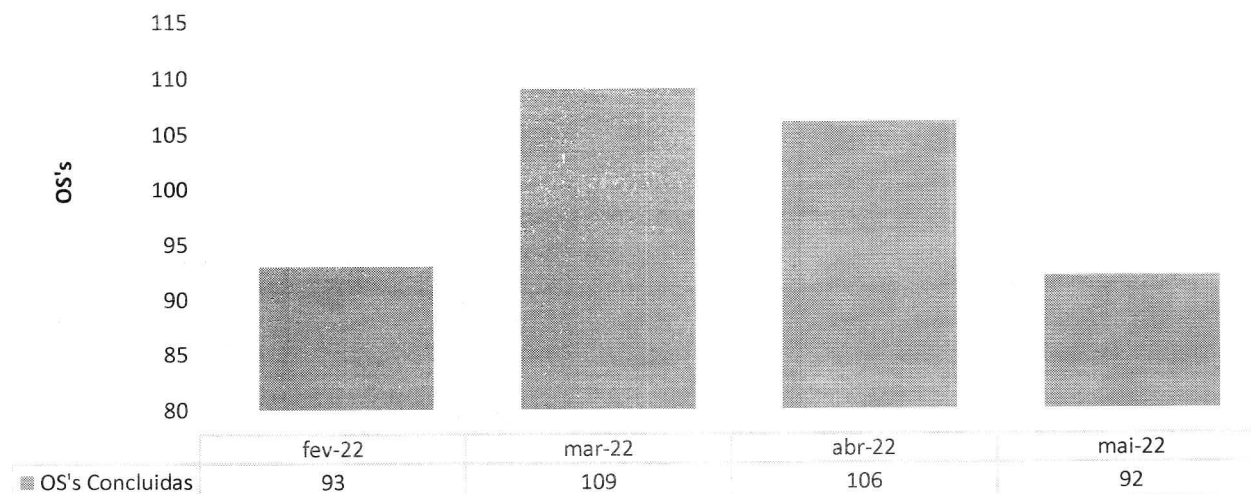


### Número de OS's de TI Realizadas - HEF



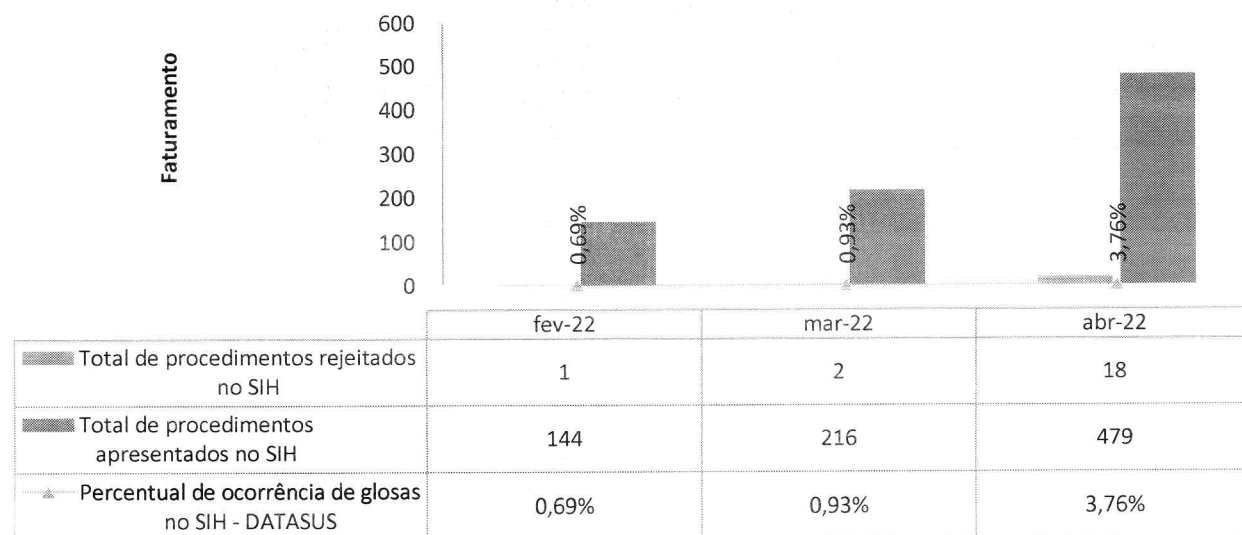
### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF**



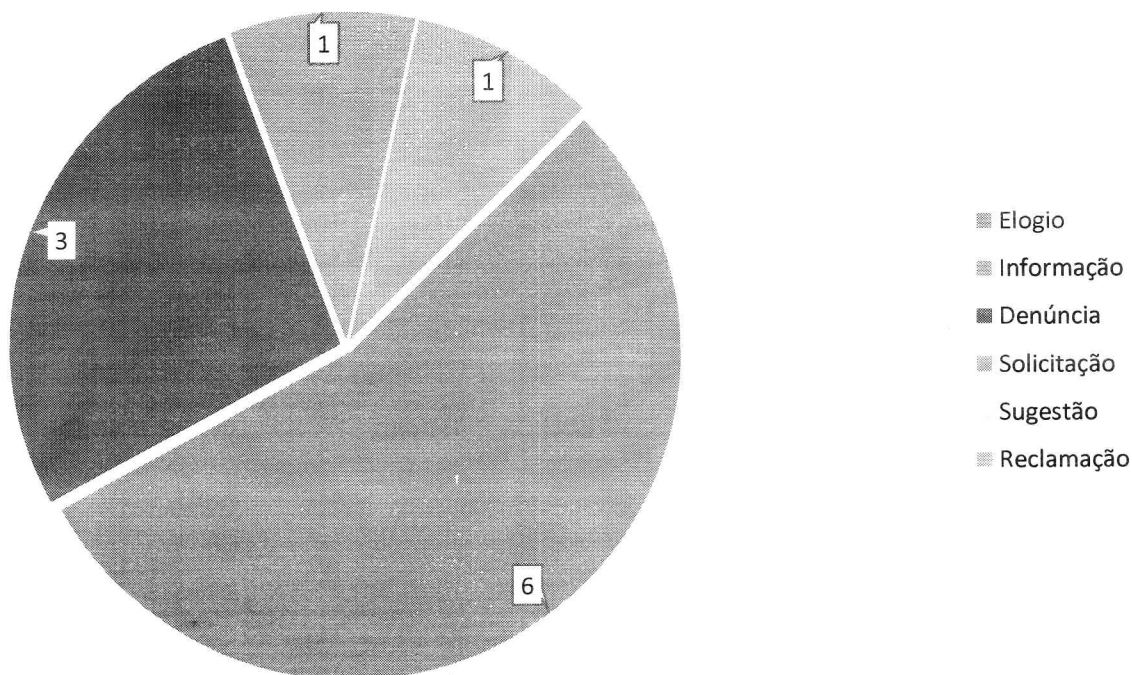
### III.6 – FATURAMENTO

**Procedimentos apresentados no SIH - HEF**

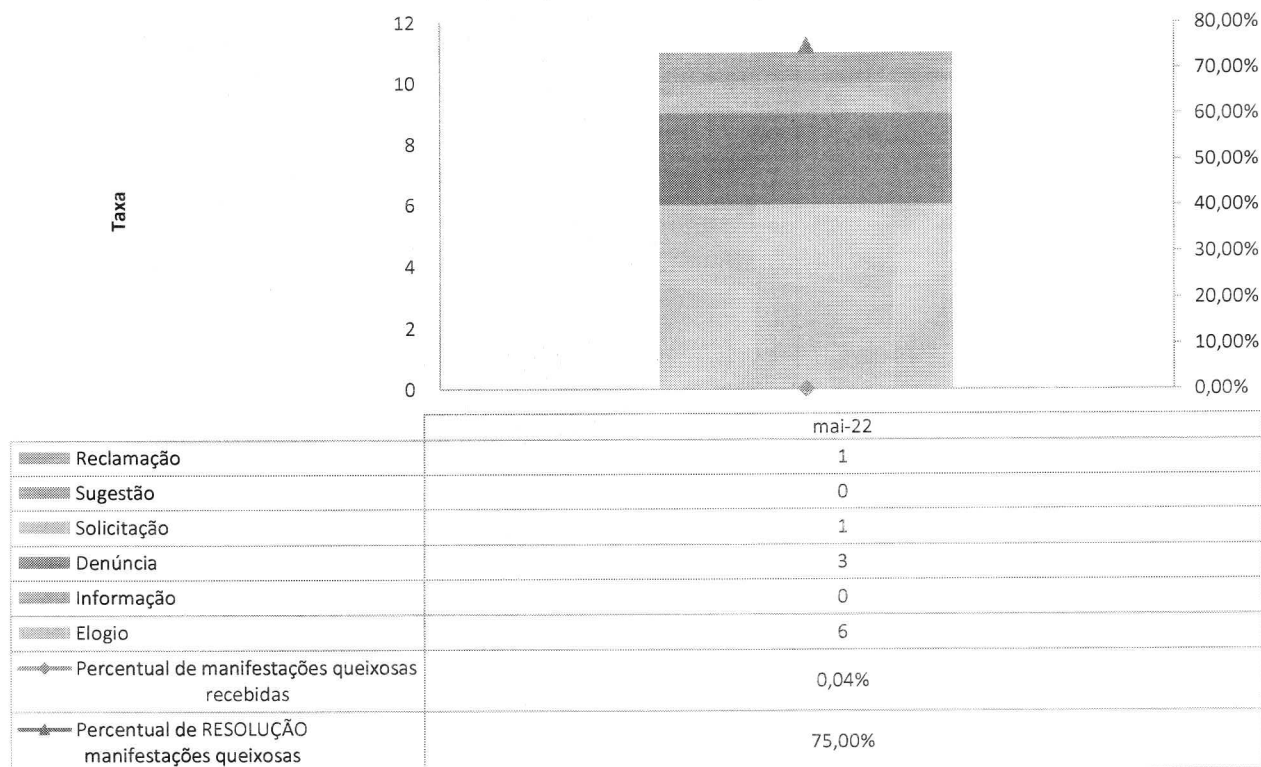


### III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

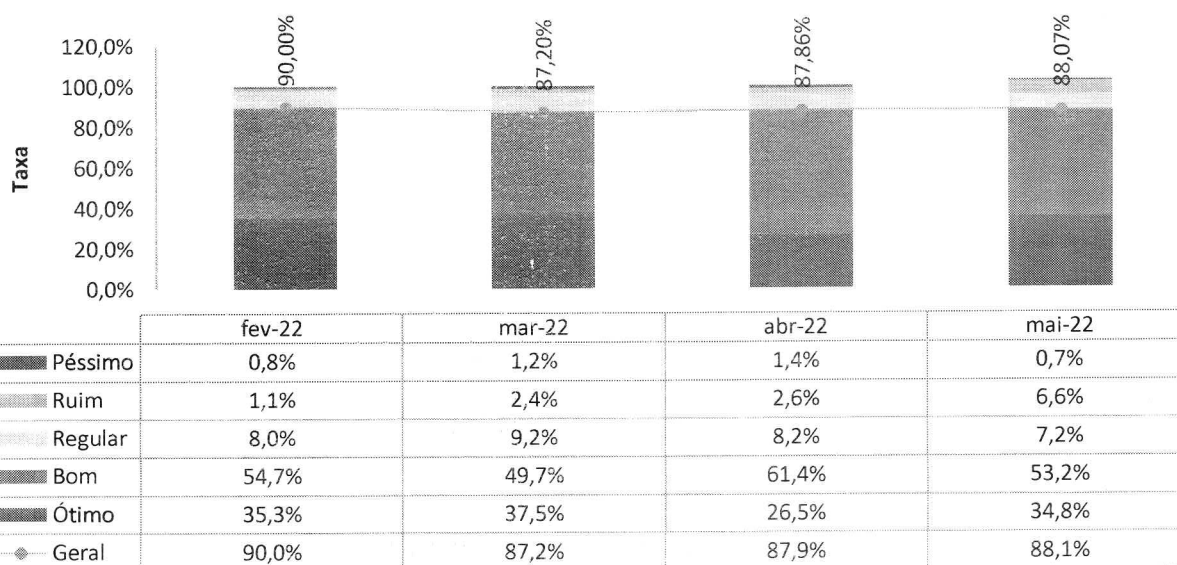
HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Mai-22



HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Mai-22



### Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



#### IV – O HEF E A SOCIEDADE

No mês, o HEF atingiu relevante número de menções na mídia – 221 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

Os pacientes e familiares satisfeitos com o atendimento do HEF deixaram múltiplos elogios em forma de carta, bilhetes, vídeos e postagens nos grupos de WhatsApp e Facebook da cidade.

De forma inédita, o HEF realizou a primeira cirurgia de artroplastia de quadril. A novidade é importante não apenas por conseguir absorver procedimentos cada vez mais complexos, mas por representar novos horizontes de atendimentos para toda a população – e foi destaque em vários veículos. Além disso, o projeto que leva música para a UTI da unidade – Musicoterapia na UTI –, como forma de humanizar ainda mais o atendimento, também ganhou grande visibilidade e relevância na imprensa local.

A Semana da Enfermagem, realizada pelos colaboradores da unidade, também recebeu espaço na mídia,

Juntas – cirurgia inédita de artroplastia da unidade, Musicoterapia na UTI e Semana da Enfermagem – propiciaram 122 menções positivas durante o período.

**HEF na mídia**

12 de maio de 2015

ENTORNO DO DF

**Hospital de Formosa realiza primeira cirurgia de artroplastia de quadril**

Fraude foi evitada na primeira cirurgia de artroplastia de quadril realizada no Hospital de Formosa. O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

**Novidade**

O Hospital Estadual de Formosa realizou a primeira cirurgia de artroplastia de quadril realizada no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.



Uma das primeiras cirurgias de artroplastia de quadril realizadas no Hospital de Formosa.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.

O procedimento foi realizado na tarde desta quinta-feira (7) no Hospital de Formosa, sob a supervisão do médico ortopedista Dr. César Saad Fayad.



MUSICOTERAPIA AUXILIAR NO TRATAMENTO DE PACIENTES EM REABILITAÇÃO.

**ELOGIOS DE PACIENTES**

Os moradores relataram a confiança que têm no HEF no que diz respeito ao bom atendimento à população.

**DIÁRIO DE APARECIDA**

Segunda-feira, 7 de maio de 2015 | Edição nº 2.492 | Rua 197, Aparecida de Goiânia, Goiás | Telefone: (61) 3642-1111

**Mais de 100 prefeitos e 12 partidos selam apoio à reeleição de Caiado**



Manifestação em apoio à reeleição de Ronaldo Caiado, governador de Goiás, realizada no dia 6 de maio em Goiânia.

**Pagamento do IPTU e ITU é prorrogado para dia 23 de maio**



Uma das medidas adotadas pelo município de Aparecida de Goiânia para facilitar o pagamento de impostos.

**Hospital Estadual de Formosa realiza 1ª cirurgia de artroplastia de quadril**



Uma das primeiras cirurgias de artroplastia de quadril realizadas no Hospital de Formosa.

**"PSD será partido forte em Aparecida", garante Vilmar Rocha**



Vilmar Rocha, candidato a prefeito de Aparecida de Goiânia, garante a força do PSD no município.

**FGTS poderá ser usado para pagar até 12 parcelas**

O governo federal anunciou que o FGTS poderá ser usado para pagar até 12 parcelas de dívidas de pessoas físicas.

**HEF aumenta número de consultas ambulatoriais via regulação estadual**

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.



Um dos profissionais de saúde do Hospital Estadual de Formosa atendendo um paciente.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.

O Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento no número de consultas ambulatoriais realizadas via regulação estadual.



Na publicação acima, extraída da rede social Facebook, a paciente Luciana Gaia relata: “[sic] *Gostaria d agradecer a toda equipe do hospital regional d formosa, pela dedicação com os pacientes, em especial as equipes do dia 07/05 a 09/05 onde estive internada para fazer uma cirurgia, obrigada pela humanidade ,carinho e respeito com os pacientes. (Não vou especificar por nomes por não saber o de todos)...*”

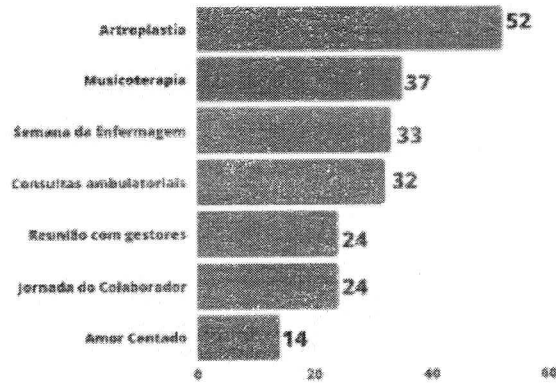
De outro lado, o evento que recebeu os gestores de saúde de municípios da região de Formosa, para discutir os processos de regulação intermunicipal, foi acompanhado em tempo real e amplamente divulgado em sites e nas redes – e teve vários repostes tanto dos presentes como de pessoas que ficaram entusiasmada com a iniciativa que abrirá mais frentes de atendimento para a região.





Todas das ações realizadas pela unidade neste período reverberaram positivamente na mídia, o que justifica o alto índice de publicações mensais.

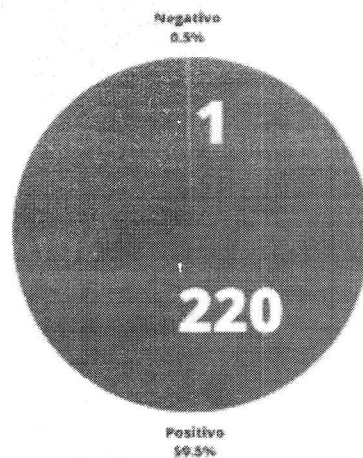
### Temas



**221**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Neste período, o HEF registrou 99,5% de menções positivas.

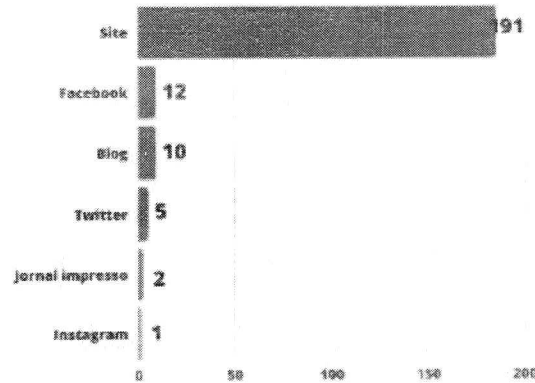
### Sentimentos



**221**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O HEF foi citado em diversos meios de comunicação, com destaque para os sites com 191 menções. Os blogueiros do entorno de Brasília e região também estão aderindo bem às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 10 vezes nesse tipo de plataforma e outras 18 menções em diferentes redes sociais como Facebook, Instagram e Twitter. A unidade também foi citada duas vezes em jornais impressos da região.

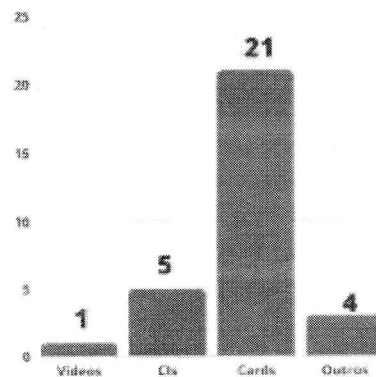
## Tipo de mídia



**221**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 31 peças para as campanhas, sendo 5 Comunicados Internos (CI's), 21 cards, 4 peças de apoio a departamentos do hospital e 1 vídeo.

## Comunicação Interna

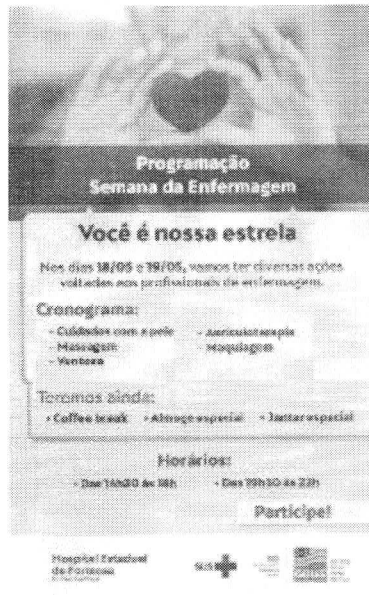
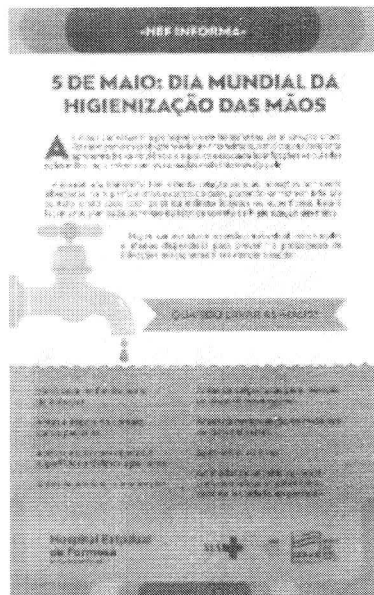
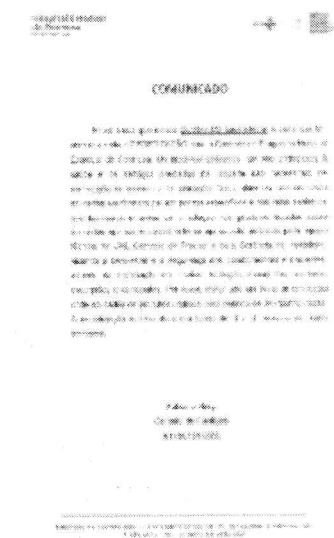


**31**  
PRODUÇÃO  
TOTAL

Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Comunicados campanha Compliance.
- Comunicado Dedetização.
- Comunicado Painel da Gratidão.
- Comunicado Dia Mundial da Higienização das Mãos.
- Comunicado Semana da Enfermagem.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

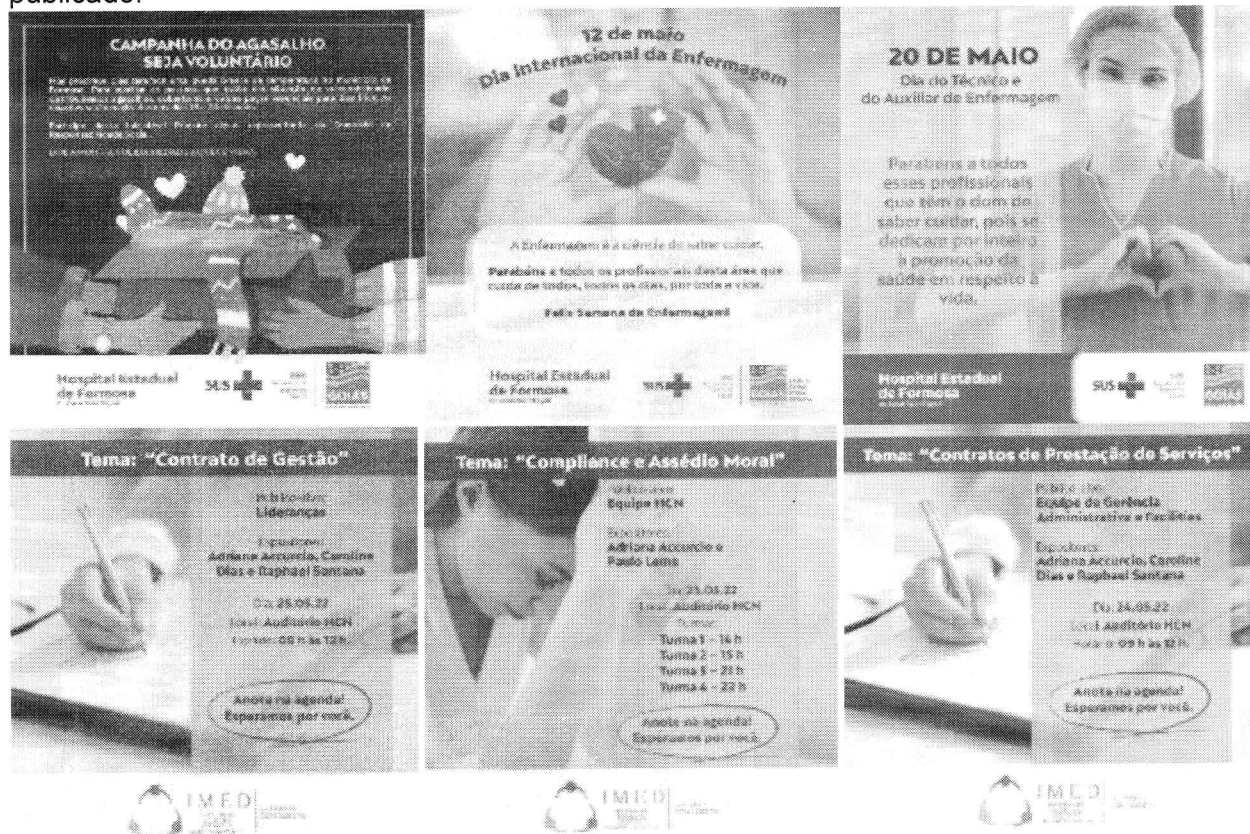


Durante o último período, 21 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Card Campanha do Agasalho.
- Card Dia Internacional da Enfermagem.
- Card Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem.
- Card Palestra Compliance e Assédio Moral – 23/05.
- Card Palestra Contrato de Gestão – 25/05.
- Card Palestra Contratos de Prestação de Serviços – 24/05.
- Card Maio Amarelo.

- Card Treinamento Nivelamento sobre Qualidade e Acreditação.
- Card Convite Dia Mundial da Higienização das Mãos.
- Card Programa de Qualidade de Vida no Trabalho.
- Card Dia do Trabalhador.
- Card Dia do Cozinheiro.
- Card Dia das Mães.
- Card Café da Manhã Dia das Mães.
- Card Palestra Dor Torácica Aguda.
- Card Save Date Semana da Enfermagem.
- Card Dia do Assistente Social.
- Card Dia Mundial da Hipertensão Arterial.
- Card Abraço.
- Card Missa.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



### Maio Amarelo

#### Atenção, Colaboradores!

O SUS é em parceria com você, então realizando uma ação de conscientização sobre a importância de prevenir acidentes no trânsito.

COM 18:00h e 20:00h  
nos Esclarecimentos do SUS  
Entre às 08:00h às 18:00h

Participar até 06/05/2022

### Treinamento: Nivelamento sobre Qualidade e Acreditação

Atenção, líderes! Você está convidado.

De: 24.04.22  
Local: Centro Administrativo CEO  
Tema: A partir das 08h.

**Participe!**

### CONVITE

#### DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

TEMAS: Higiene das mãos e Tipos de precauções

QUANDO: 05 DE MAIO

HORÁRIO: 10H

LOCAL: CENTRO ADMINISTRATIVO (CEO)

### Programa Qualidade de Vida no Trabalho

#### Cuidando de Quem Cuida

Para celebrar o Dia do Trabalhador, realizamos atividades voltadas a saúde e bem-estar dos nossos profissionais, tais como:

- Atividade de ginástica aeróbica
- Teste de glicose
- Sessão de relaxação com música de Brega Brasileira

Quando: 3 e 4 de maio  
Horário: das 08h às 11h  
Local: Auditório do CEO

### 1º DE MAIO

#### DIA DO TRABALHADOR

Parabéns pelo seu trabalho e dedicação em favor do trabalho digno e de qualidade!

### 10 de Maio - Dia do Cozinheiro

Parabéns a todos os cozinheiros (as)

Com vocês, a vida tem muito mais sabor. Afinal, cozinhar é a arte de transformar amor, cuidado e dedicação em receitas.

### No dicionário da vida a palavra mãe significa amor.

8 de Maio  
Fale Dia das Mães

### DIA DAS MÃES

Participe do Café da Manhã especial!

Local: Café da Manhã, nível: 02/000  
Data: 07/05/2022  
Horário: das 08:00h às 09:00h  
Local: Centro Administrativo- CEO

Anote no agenda a melhor data e participe!

### Convite

Participe do Dia do Cozinheiro, dia 10 de maio, às 10h, no Auditório do CEO, com o tema: "Cozinhar é a arte de transformar amor, cuidado e dedicação em receitas".

Quando: 10 de maio  
Horário: 10h  
Local: Auditório do CEO

### YEM AÍ A SEMANA DE ENFERMAGEM 2022

Parabéns a todos os enfermeiros e enfermeiras que trabalham no SUS!

### 15 de Maio

#### DIA DO ASSISTENTE SOCIAL

Parabéns a todos os profissionais que exercitam o amor ao próximo sem a principal recompensa da caridade.

### 17 de Maio

#### Dia Mundial da Hipertensão Arterial

- Evite consumir alimentos ricos em sal
- Faça exercícios físicos regularmente
- Evite cigarros
- Evite ingerir bebidas alcoólicas
- Não se estresse!

Hábitos saudáveis fazem toda a diferença!

Cuide-se!

### Abragando quem nos abraça

Mãe, como que a criança aprende os sentimentos de felicidade, alegria, confiança e compaixão? Resposta: com exemplos concretos, em palavras seguras! Para os pais (as), de 15h, vamos nos reunir para um grande abraço simbólico.

Mãe, você vai participar!

### NÃO DEIXEM DE PARTICIPAR!

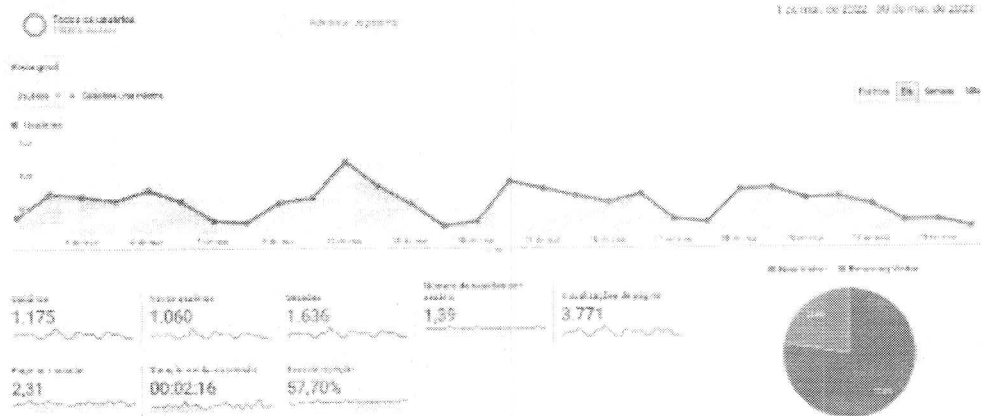
A fé não pode adormecer, não pode enfraquecer. Juntos, vamos alimentar uma fé que é capaz de produzir o que chamamos de milagres.

Todas as quintas-feiras às 18h, vamos nos reunir para um momento tão especial.

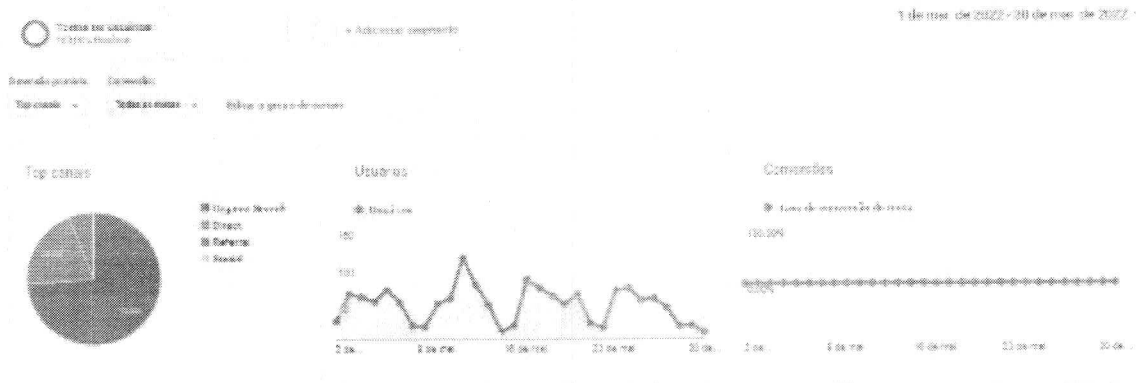
**NÃO DEIXEM DE PARTICIPAR!**

**SITE**

A plataforma do HEF registrou 3.771 visualizações e 1.060 novos usuários no mês de maio. Cada visitante ficou, em média, dois minutos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (73,8%), seguido por direta (20,1%) e referencial (6,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do HEF no Google permanece alto.



A Home é a página que mais possui acessos. O número de visitantes diretos ou que usam a busca orgânica justifica esse alto índice (33,24%), o que equivale a 1.260 visitas. Na sequência tem-se 301 acessos (7,94%) na página Informações e 267 (7,04%) na página de telefones.



## V – ENCERRAMENTO

A tônica atual do HEF é e será a constante e incansável busca por novos processos que propiciam aos usuários uma assistência de qualidade e resolutividade.

Os indicadores de desempenho apresentados retratam isso, em especial na comparação da evolução da performance mês a mês.

Igualmente crescente será nosso trabalho e empenho.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

**Ana Maria Brito do Espírito Santo**  
Diretoria Geral – HEF

EDER LUCIO DE SOUZA:52391540663  
0663

Assinado de forma digital  
por EDER LUCIO DE  
SOUZA:52391540663  
Dados: 2022.07.14 17:13:56  
+03'00'

**Éder Lucio de Souza**  
Diretor Geral Adjunto – HEF

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader – Diretor Financeiro IMED**

  
**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**



Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de Junho de 2022.

**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Daniel Rebelo Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:0364191562

Assinado de forma digital por

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627

Dados: 2022.07.06 07:54:20 -03'00'

**Antônio Carlos da Veiga:**