

Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Setembro de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 36/2022 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Pádua Oliveira

Diretora Geral do Hospital: Ana Maria Espírito Santo de Brito

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Alexandre Amaral

Gerente de Facilites: Fabiane Nery

Sumário

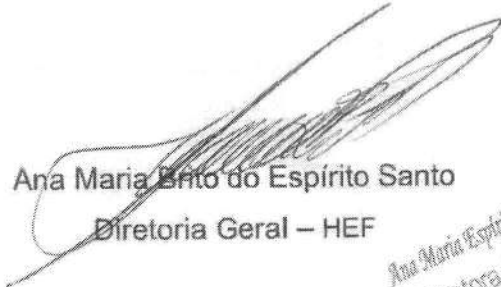
I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	5
II.1 – METAS DE PRODUÇÃO	5
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	19
III – DADOS ASSISTENCIAIS	22
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	22
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	42
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	46
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	48
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	51
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	56
IV – ATIVIDADES DE APOIO	60
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	60
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	63
IV.3 – LAVANDERIA	83
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	83
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	84
IV.6 – FATURAMENTO	85
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	85
V – O HEF E A SOCIEDADE	87
VI – ENCERRAMENTO	96

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Em setembro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS, do que dão mostra os elevados índices de satisfação de seus pacientes.

Manteve-se a média de 6,5 mil atendimentos de emergência no mês – o que dá a dimensão de sua importância para a região. Foram, ainda, realizados 468 procedimentos cirúrgicos, 194 cirurgias de emergência/urgência, 103 cirurgias eletivas e 171 procedimentos ambulatoriais, de forma integrada, garantido-se a resolutividade da atenção à saúde.

Como será evidenciado neste relatório, o processo de melhoria pelo qual passa o HEF é progressivo – e sua vocação é uma só: a excelência da assistência prestada.


Ana Maria Brito do Espírito Santo
Diretoria Geral – HEF

Ana Maria Espírito Santo de Brito
Diretora Geral - HEF

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

Como já observado em relatório anterior, o Núcleo de Regulação Interno do HEF (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (quadro 1, adiante). A partir dessa agenda, iniciam-se as etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, por extensão, das cirurgias eletivas (programadas).

Os parâmetros contratuais são os seguintes:

Cirurgias Programadas	Meta mensal
Cirurgias	150

Cirurgias Ambulatoriais	Meta mensal
Cirurgia Ambulatorial	88

Ambulatório	Meta mensal
Consulta médica na atenção especializada	940
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792
Total	1.732

Exame	Meta mensal
Ecocardiograma	40
Eletrocardiograma	20
Mamografia	330
Raio X	50
Ultrassonografia/Doppler	40
Total	480

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:

Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vascular – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia

Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vasculare – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia

Observa-se que as consultas da especialidade de hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como programação ambulatorial para pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

Agenda Ambulatorial de Especialidades - HEF - SETEMBRO - 2022										
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª VIS)	RETORNO	TOTAL 1ª CONSULTA
Cirurgia Geral	20 Consultas Iniciais e 20 Retorno	LUIZ FERNANDO PEREIRA COSTA RUI FERNANDO COSTA	17021 - GO	domingo	07:00:00	17:00:00	40	10	5	50
	segunda-feira			13:00:00	19:00:00					
Ginecologia	20 Iniciais e 20 Retorno	Sandra Tereza Campos PATRICIA CLAUDIA	14011 - GO	domingo	07:00:00	17:00:00	40	10	5	65
	segunda-feira			13:00:00	19:00:00					
Ortopedia	20 Consultas Iniciais e 20 Retorno	MARCOS B. BATISTA OLIVEIRA RUI FERNANDO COSTA	17711 - GO	domingo	07:00:00	17:00:00	40	10	5	65
	segunda-feira			13:00:00	19:00:00					
Vascular	20 Consultas Iniciais e 20 Retorno	MARCOS B. BATISTA OLIVEIRA RUI FERNANDO COSTA	17711 - GO	domingo	07:00:00	17:00:00	40	10	5	65
	segunda-feira			13:00:00	19:00:00					

Agenda do Mês de Setembro



Ericka Teodoro de Oliveira

Para: Coordenação de Consultas <sesgo.reg.consultas@gmail.com>

seg, 05/09/2022 17:48

AGENDA AMBULATORIAL DE...
42 KB

AGENDA AMBULATORIAL DE...
47 KB

Mostrar 1 anexo de 2 anexos (11 KB) Salvar tudo no OneDrive - Formosa

Boa tarde

Segue agenda de setembro, só será disponibilizada vascular nas datas de 05/09 e 19/09. Informo também que no dia 07/09/22 não teremos atendimento devido ao feriado de 7 de setembro.

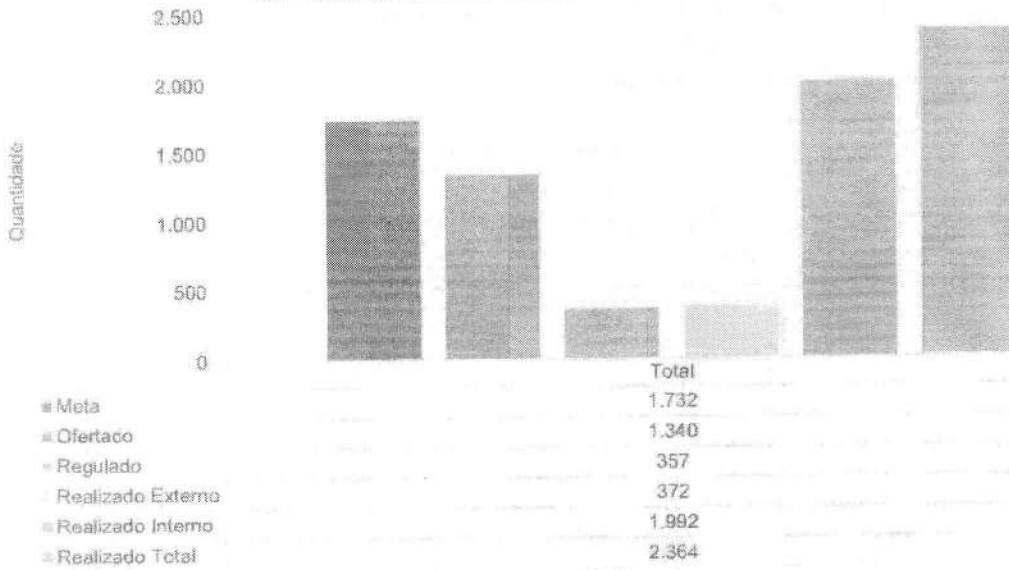
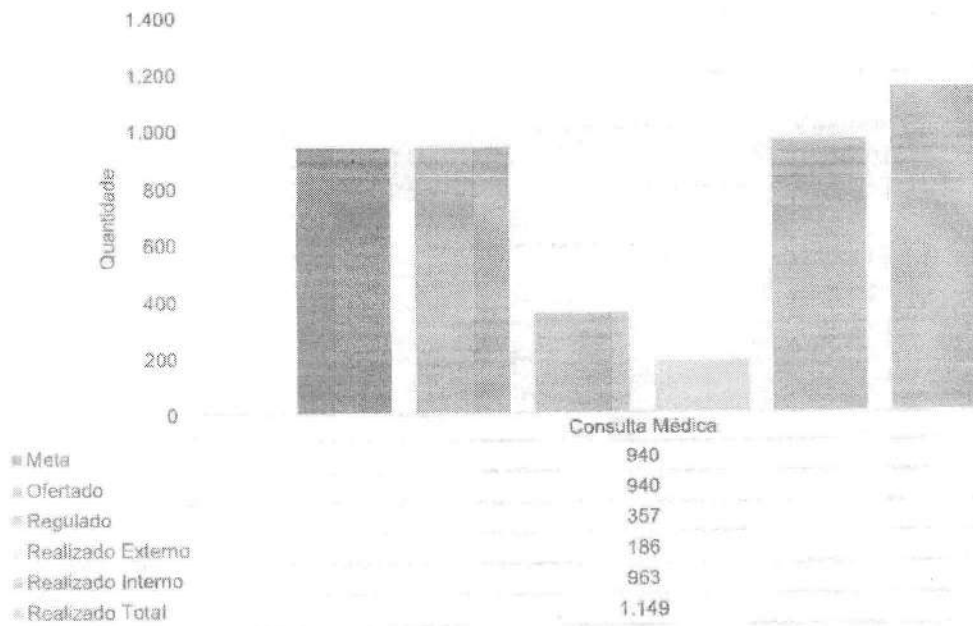
Ericka Teodoro de Oliveira

ericka.oliveira@hospital-formosa.org.br

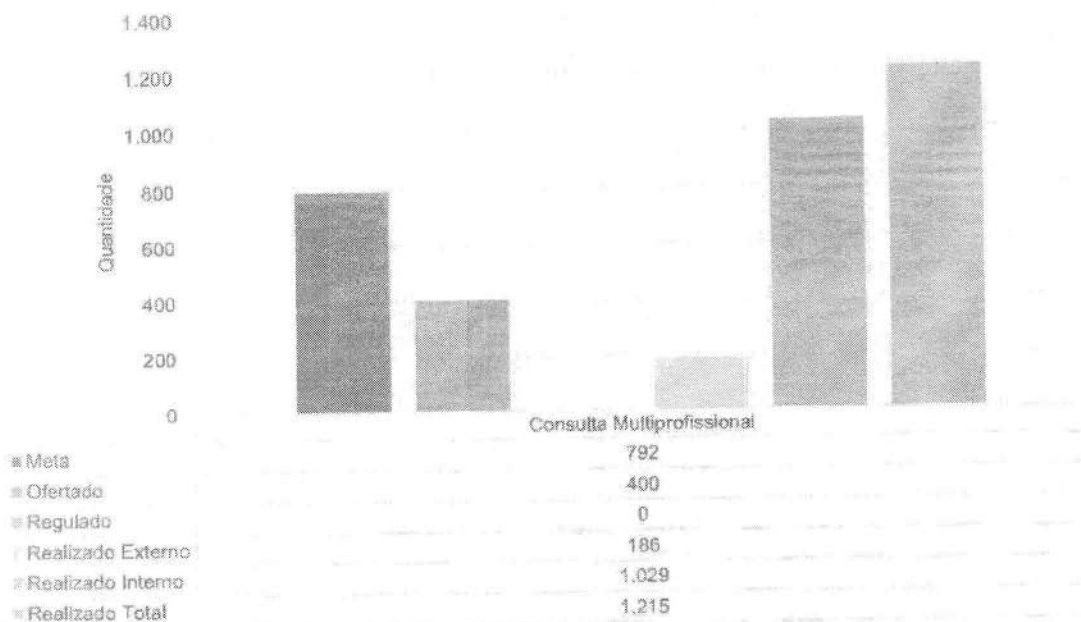
+55 61 3776-0171 -55 61 3776-0176

Dado o volume de cirurgias realizadas (em especial na Ortopedia), as consultas realizadas em setembro, tanto médicas quanto multiprofissionais, ultrapassaram o parâmetro previsto no Contrato de Gestão (entre consultas médicas e de natureza multiprofissional, superou-se em 60% a meta estipulada).

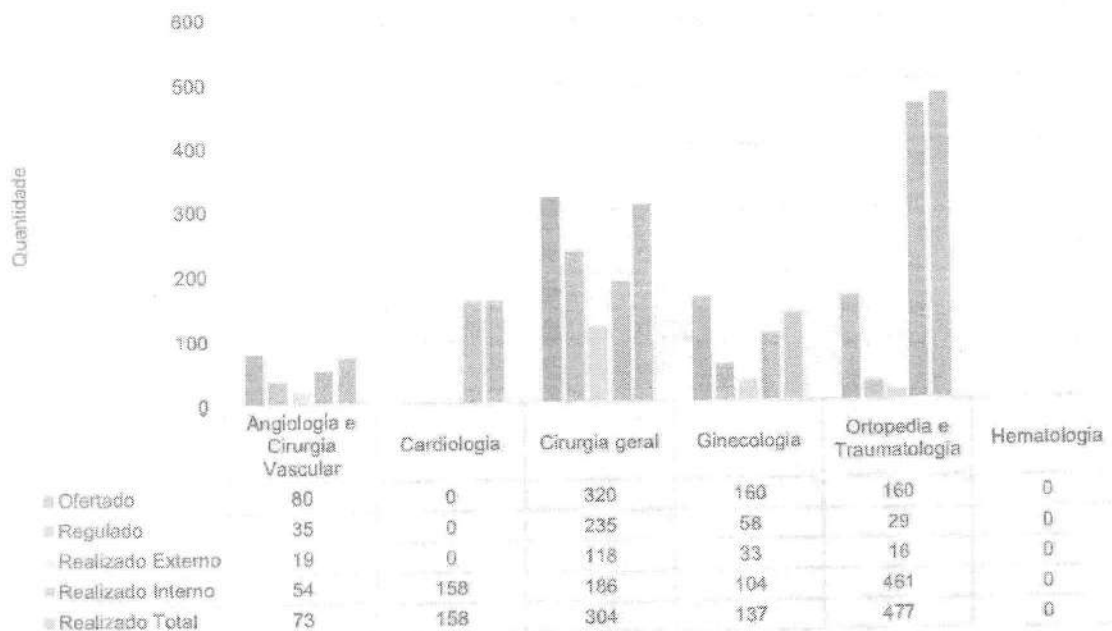
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Set-22

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Set-22


HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Set-22

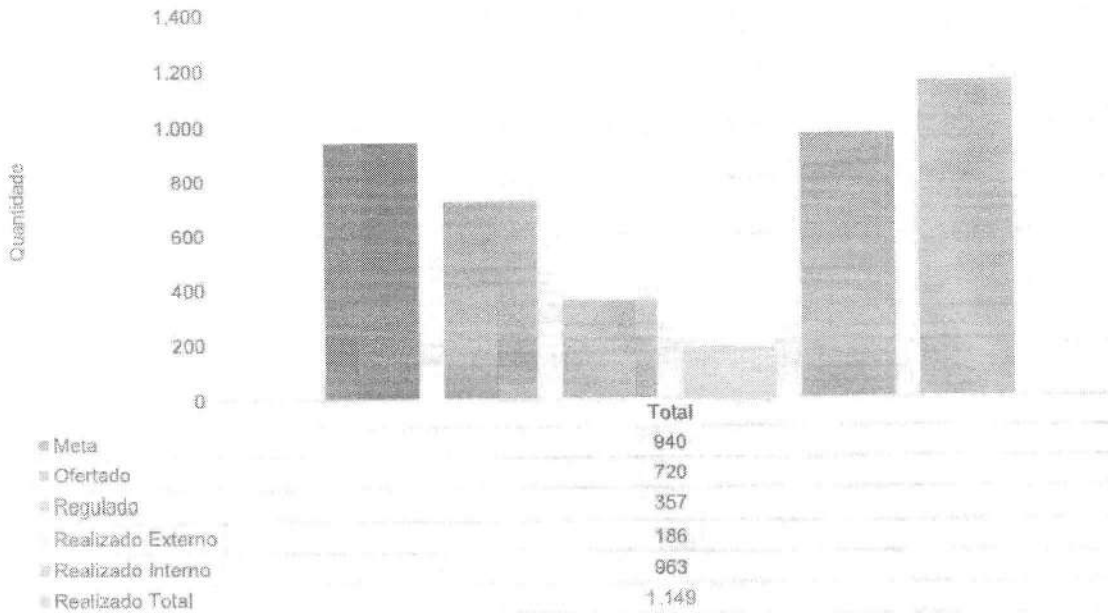


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-22

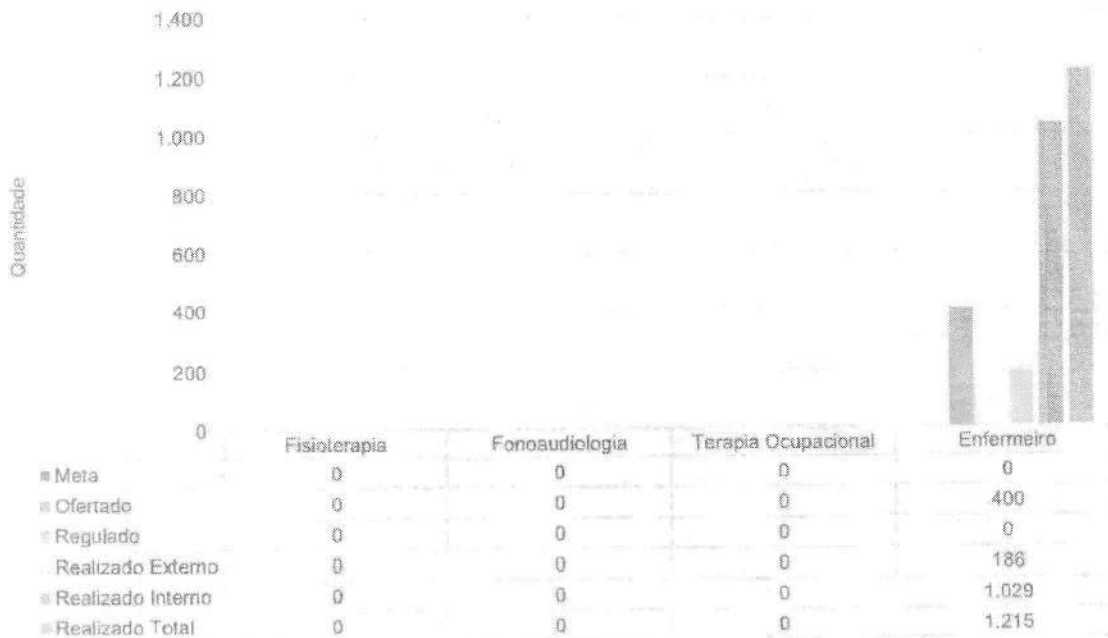


As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (47,51%) e Cirurgia Geral (26,45%) – o que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial na Ortopedia.

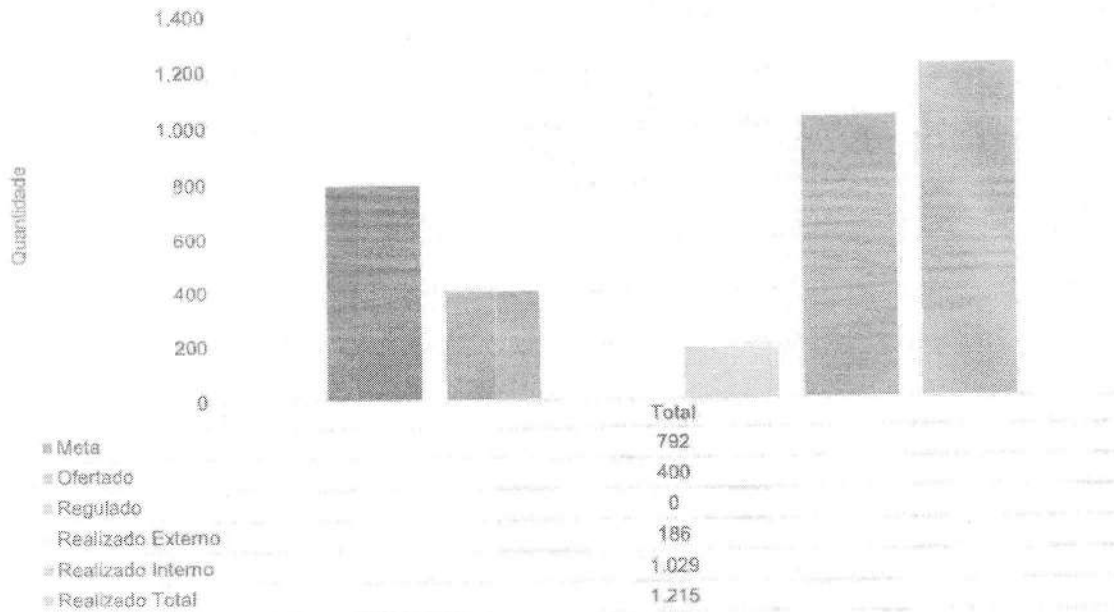
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-22



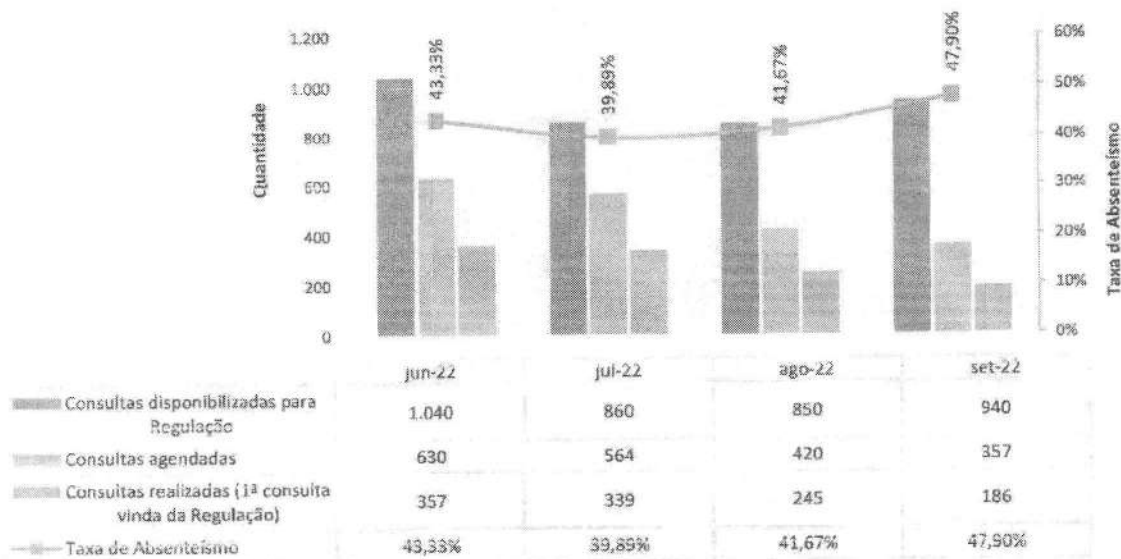
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-22



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-22



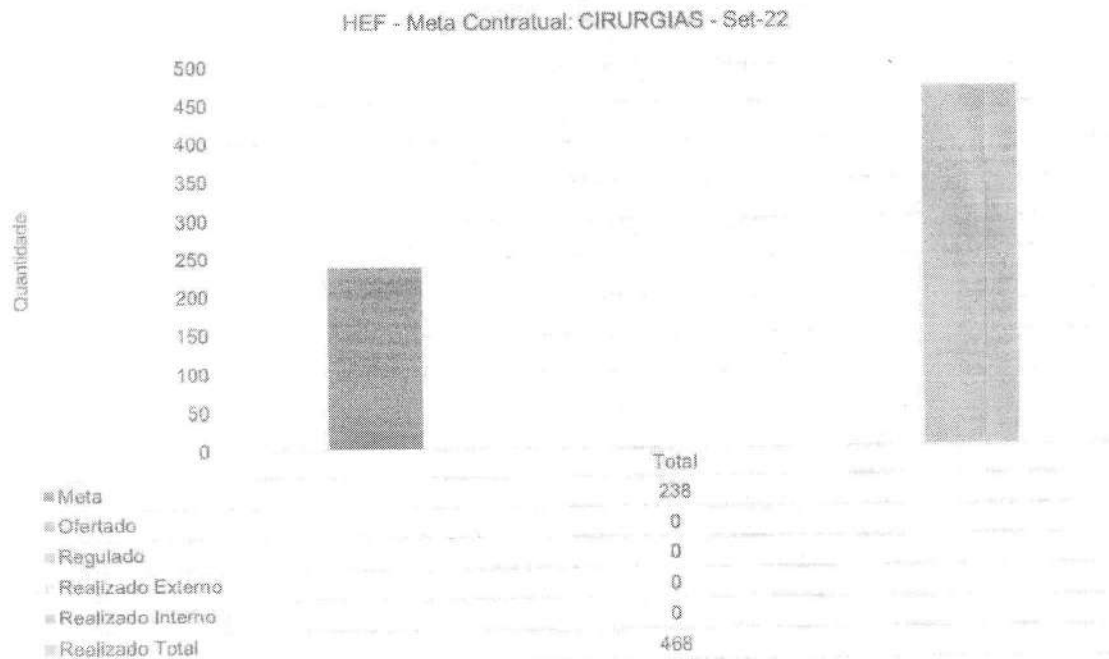
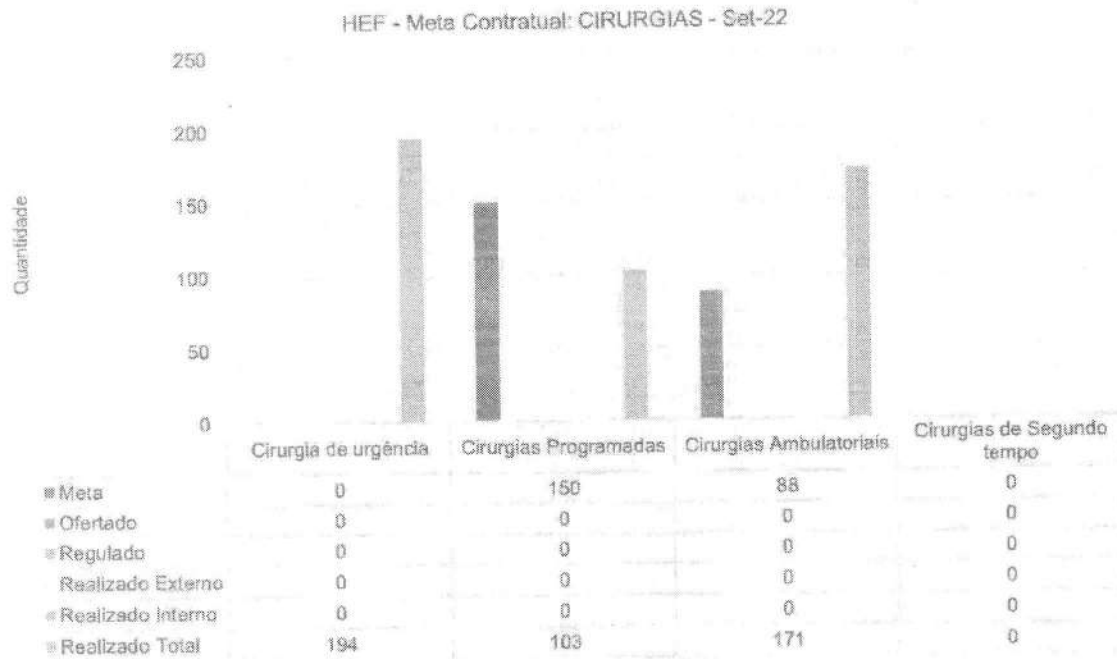
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



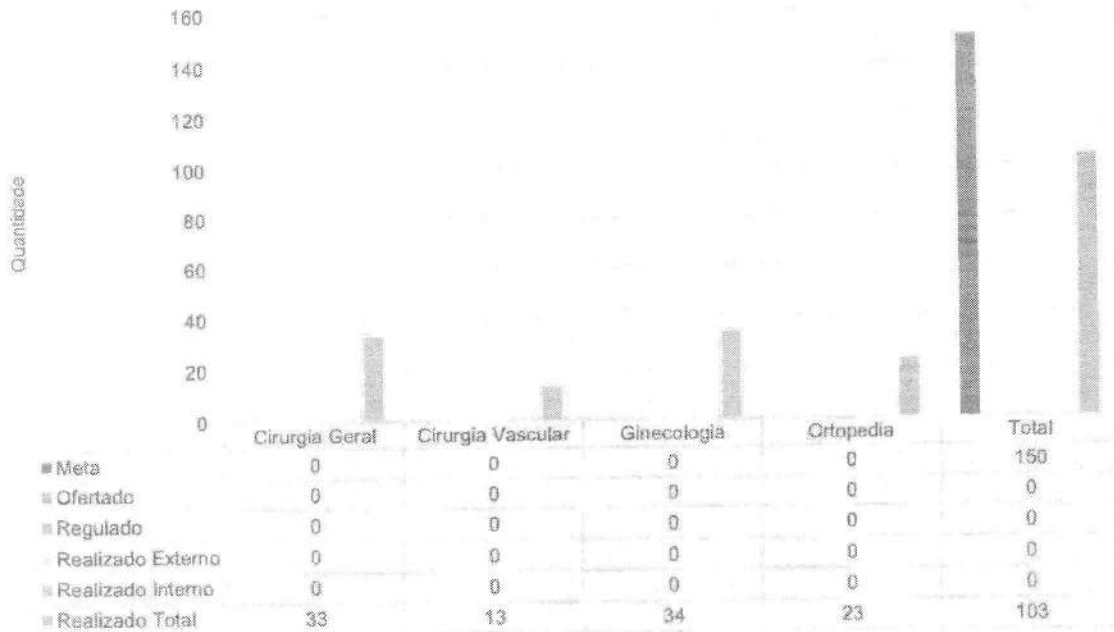
No mês, o absenteísmo, com relação às primeiras consultas, foi de 47,90%. Serão mantidos, ao menos por ora, o projeto URA (Unidade de Resposta Audível), que tem por objetivo de direcionar o paciente diretamente ao setor responsável, por telefone, e a utilização do WhatsApp junto à Central de Agendamentos (de modo a contatar os pacientes que moram em zona rural e que, via de regra, não conseguem atender o telefone em horário comercial). Porém, ainda não foi possível identificar as

principais causas desse absenteísmo – o que tem sido objeto de avaliação pela diretoria da unidade.

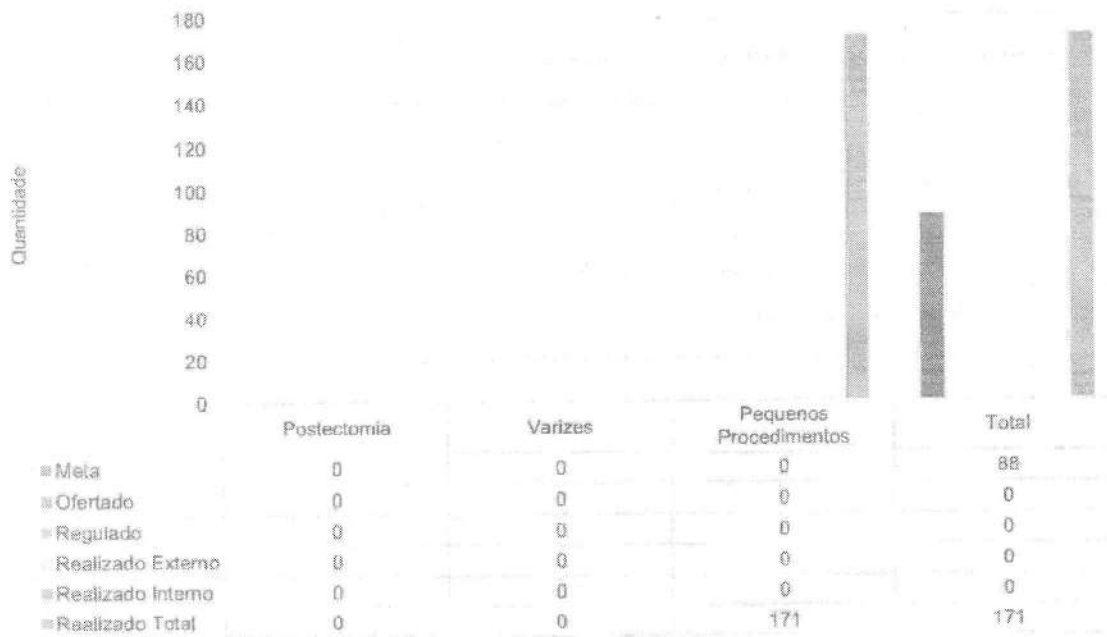
CIRURGIAS



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Set-22



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Set-22

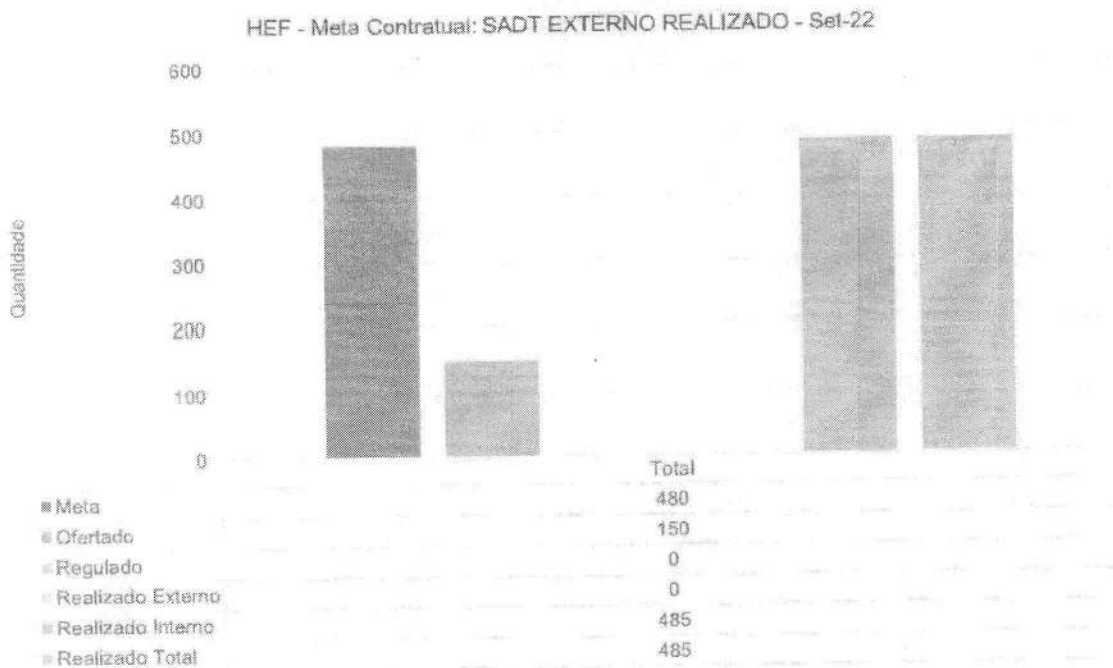
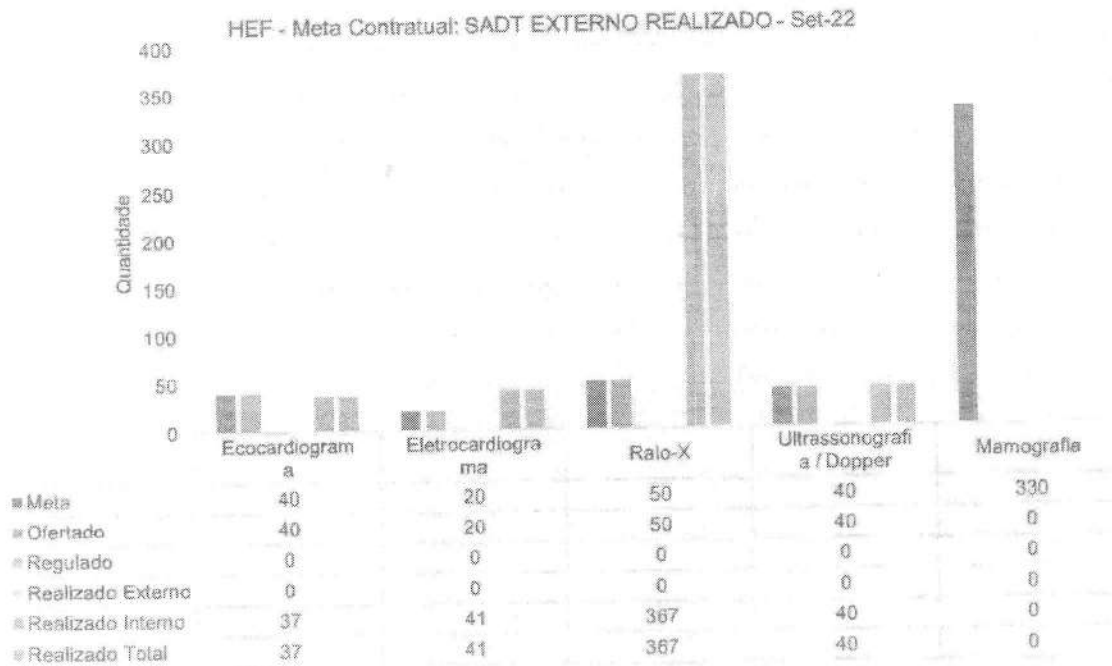


É preciso destacar que, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi superada com folga**.

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 22% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 41,45% foram de cirurgias de emergência/urgência (além de aproximadamente 36,53% de cirurgias ambulatoriais).

Vale ponderar, também, que a **média de procedimentos de emergência** realizados no HEF correspondeu a **6,4/dia**.

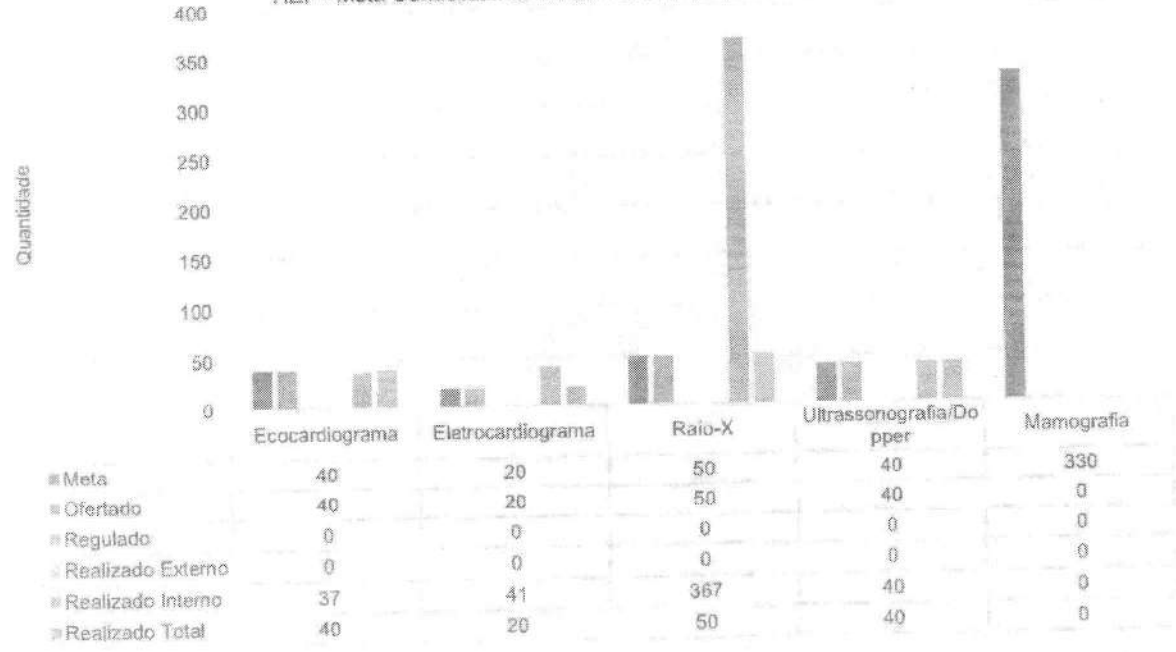
SADT Externo OFERTADO

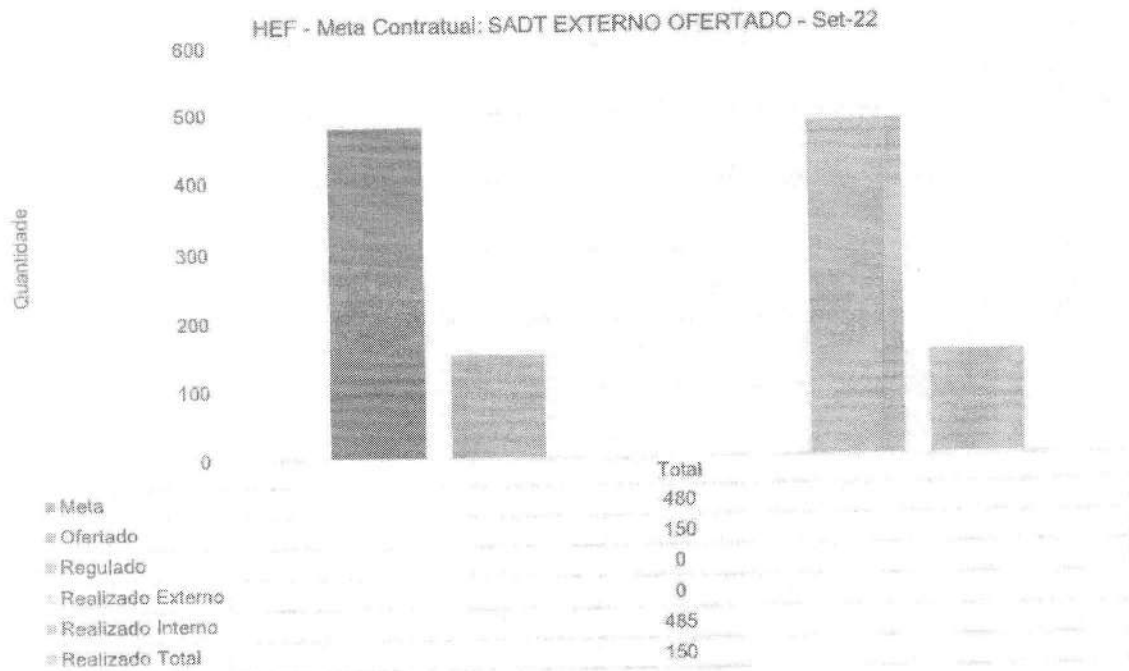


Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

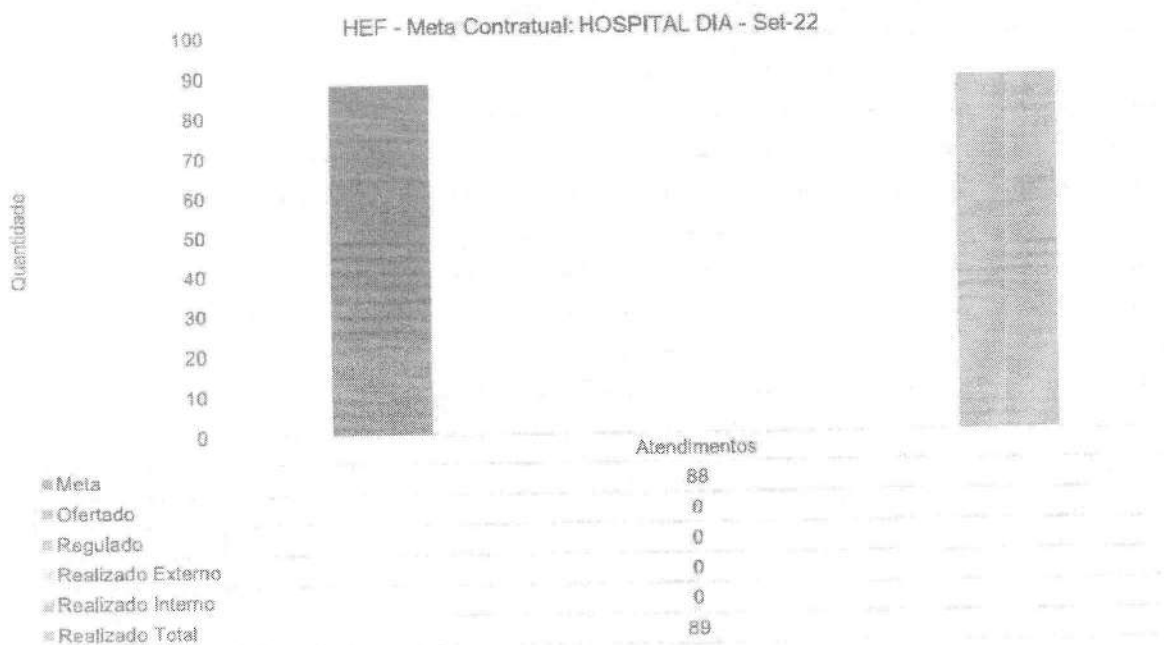
HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA		Agenda SADT EXTERNO - SETEMBRO de 2022 - HEF					
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	Total Exames/mês
Ultrassonografia / doppler	Alvaro Viana Veloso	17.971-00	Quarta	17h00	17h30	4	40
Ultrassonografia / doppler	Alvaro Viana Veloso	17.971-00	Quinta	17h00	17h30	4	
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames
Electrocardiograma	Patricia da Silva Maciel	67854-60	Terça	14h00	16h00	5	20
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames
Raio x	Anderson Benine Balboa	22532-100	Quarta	07h00	17h00	5	50
Raio x	Anderson Benine Balboa	22532-100	Quinta	07h00	17h00	5	

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Set-22



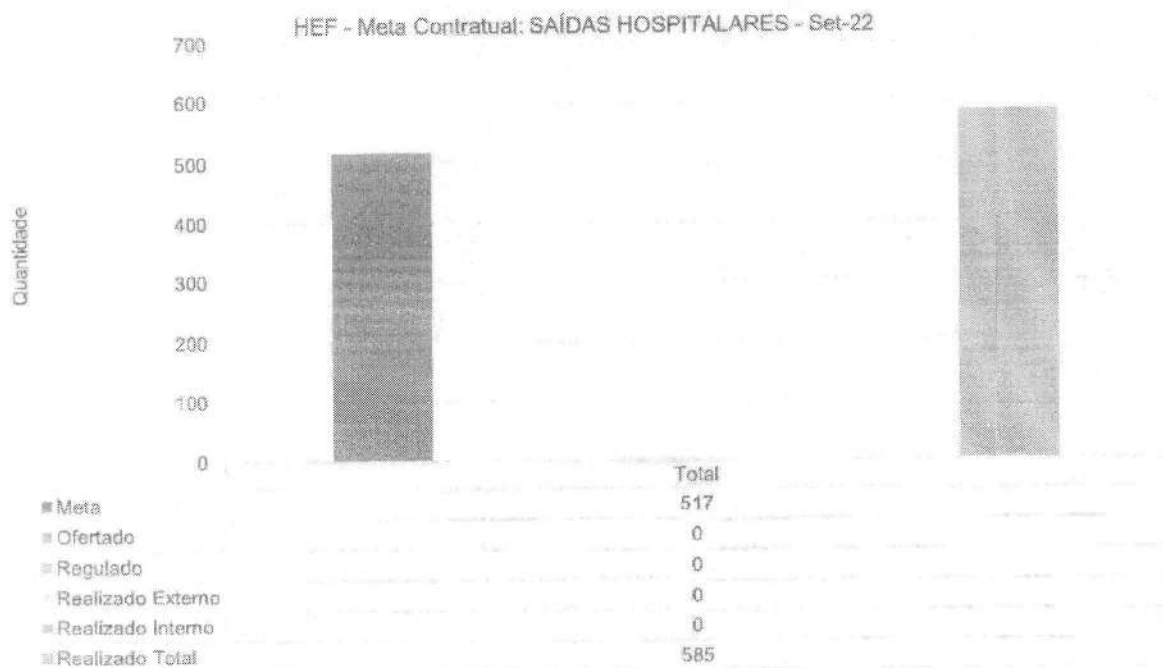
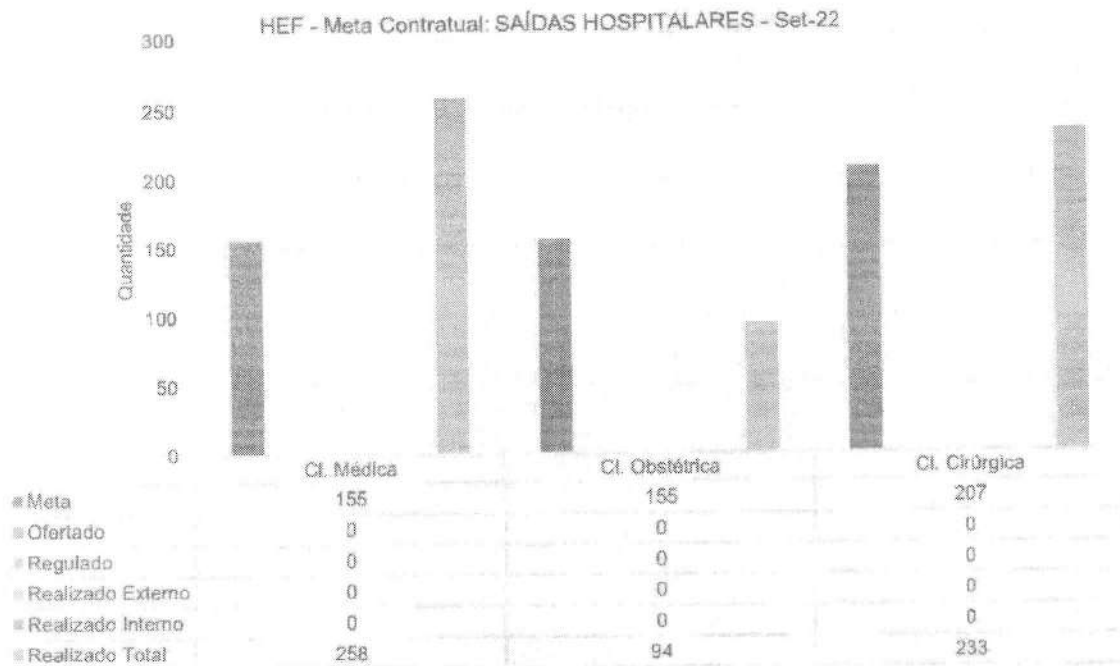


HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 89 atendimentos no mês, superando-se a estimativa contratual.

SAÍDAS HOSPITALARES



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de setembro, totalizaram-se **585 saídas** – 258 saídas de Clínica Médica, 94 saídas obstétricas e 233 saídas cirúrgicas (as quais consideram cirurgias de emergência e eletivas).

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
	Contrato 050/2022	
Indicadores	Meta	set-22
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	93,15%
Total de Pacientes-dia		2.216
Total de leitos operacionais-dia do período		2.379
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 (Dias)	3,79
Total de Pacientes-dia		2.216
Total de saídas no período		584
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	< 17 (Horas)	6,70
Taxa de ocupação hospitalar		93,15%
Média de tempo de permanência		3,79
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		67
05. Taxa de Readmissão Hospitalar	≤ 20%	7,69%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		44
Número total de internações hospitalares		572
		ago-22
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	< 1%	1,32%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		7
Total de procedimentos apresentados no SIH		529
		set-22
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		116
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	< 5%	11,21%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		13
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		116
09. Percentual de partos cesáreos	< 15%	42,17%
Nº de cesáreas realizadas		35
Total de partos realizados		83
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		35
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		35
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	> 95%	100,00%
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		1
Número total de pacientes com RAM		1
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1,00	2,02
Número de consultas ofertadas		720
Número de consultas propostas		357

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
Indicadores	Contrato 050/2022	
	Meta	set-22
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	> 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		2.944
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.944
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,13%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		12
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		9.445

A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de **93,15%**. Vale ponderar que, apesar da elevada taxa de ocupação, foi possível, através de ações de melhoria, reduzir a média de permanência hospitalar, a qual, no mês, foi de **3,79 dias** – a despeito da criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos **emergenciais** (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação. Isso se explicou em face do trabalho diário da equipe multidisciplinar, com foco na desospitalização segura.

Com relação ao percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas operacionais (causas não relacionadas ao paciente - 11,21%), já se encontram em execução medidas para diminuição de ocorrências do gênero – para o que contribuiu, também, o significativo número de atendimentos de urgência da unidade.

O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (9,48%) se explica pelo quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão. No mês, foram 13 cancelamentos – 3 cancelamentos por falta de intermação dos pacientes, 3 cancelamentos devido ao resultado de teste positivo para Covid-19 e 7 relacionados a instabilidade clínica.

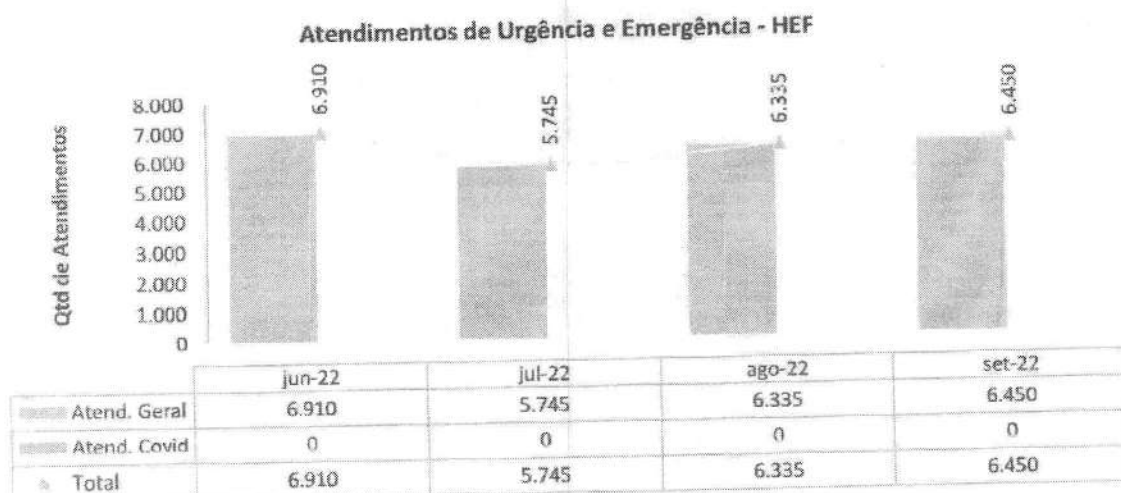
Hospital Estadual de Formosa		Cirurgias Canceladas HEF- SETEMBRO 2022			
DATA	PACIENTE	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	STATUS	RETIRO DO CANCELAMENTO OU REMARCAÇÃO
02/set	Z. H. S.	Ginecologia	HISTERECTOMIA TOTAL	Cancelada	Conduta médica- troca de medicação
02/set	K. K. C. de M.	Ginecologia	MARSUPIALIZACAO DE GLANDULA DE BARTOLINI	Cancelada	Conduta médica- Glândula sem inflamação
03/set	F. V.	Ginecologia	HISTERECTOMIA TOTAL	Cancelada	Conduta médica- Solicitado reavaliação clínica
04/set	R. M. de S.	Ortopedia	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	Cancelada	Paciente não se internou
09/set	M. da S. A.	Ginecologia	LAQUEADURA TUBARIA	Cancelada	Quadro clínico- Beta HCG com resultado indeterminado
10/set	S. M. P. S.	Ginecologia	LAQUEADURA TUBARIA	Cancelada	Cancelada por conduta médica / anestesista- Paciente com pico hipertensivo
18/set	I. G. da S.	Ortopedia	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	Cancelada	Paciente não se internou
24/set	M. A. F. de F.	Ginecologia	CURETAGEM SEMIOTICA COM OU SEM DILATAÇÃO	Cancelada	Quadro clínico- Paciente com infecção urinária
25/set	C. de S. B.	Ortopedia	RESSECCAO DE CISTO SINOVIAL	Cancelada	Paciente não se internou
26/set	M. de J. T. S.	Geral	COLECISTECTOMIA	Cancelada	Quadro clínico- Paciente testou positivo para covid
26/set	L. da C. M.	Geral	COLECISTECTOMIA	Cancelada	Quadro clínico- Paciente testou positivo para covid
27/set	L. C. A. R.	Geral	TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	Cancelada	Paciente não se internou
27/set	W. M. Dos S.	Geral	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SINTESE)	Cancelada	Paciente não se internou

Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados e o respectivo motivo técnico do procedimento.

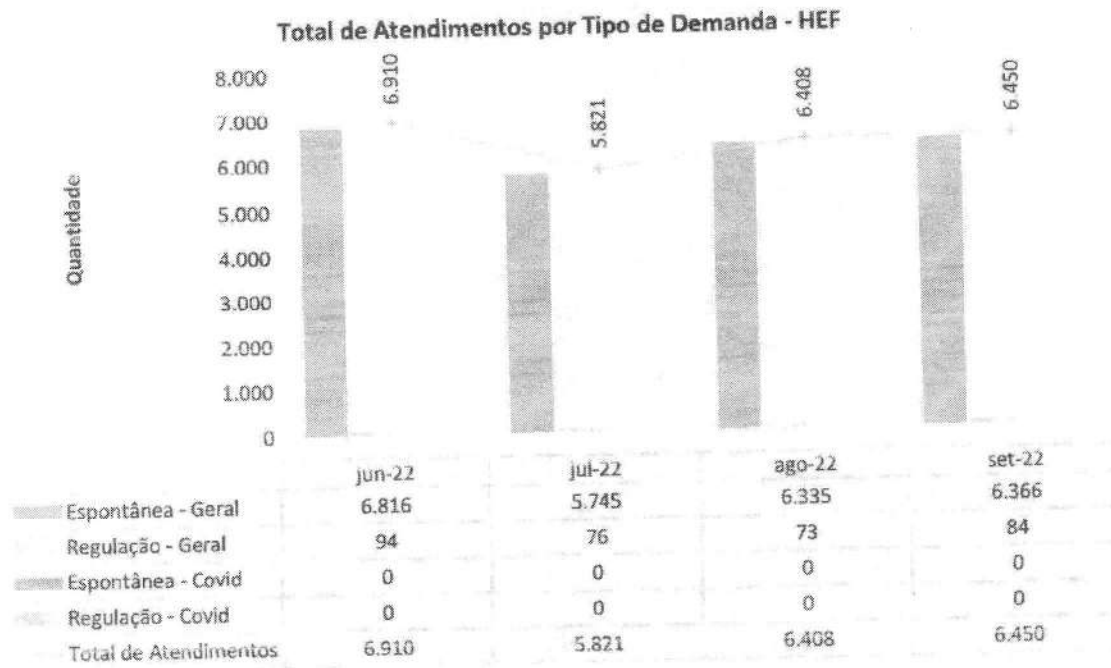
Data	Horário	Nome	Parto	Indicação da cesárea
01/09/2022	00:07:00	Alice Mana Dourado Calado	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
05/09/2022	00:29:00	Yasmin Francisco Ribeiro	Parto Cesáreo	Líquido meconial+ taquicardia fetal
05/09/2022	15:16:00	Ana Claudia de Moraes Pereira	Parto Cesáreo	Cesariana prévia
06/09/2022	13:12:00	Eliane da Costa Muniz	Parto Cesáreo	Bradcardia
06/09/2022	21:03:00	Rullara Rosa dos Santos	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
06/09/2022	23:54:00	Darlane Santana Rodrigues de Alvin	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
08/09/2022	16:07:00	Jaqueline Barbosa dos Santos	Parto Cesáreo	Cesárea Prévia
09/09/2022	01:28:00	Sherrys Pereira Conceição	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
10/09/2022	01:28:00	Cássia Pereira de Oliveira	Parto Cesáreo	DPP
11/09/2022	11:13:00	Dhíessica Alves Pereira Costa	Parto Cesáreo	Parada de Progressão
13/09/2022	10:58:00	Grazielle Gonçalves Soares	Parto Cesáreo	Cesariana prévia
13/09/2022	15:08:00	Marília Tavares dos Santos	Parto Cesáreo	Posição fetal pélvico
13/09/2022	22:55:00	Gisele Pereira Rodrigues	Parto Cesáreo	pós datismo/iteratividade
15/09/2022	23:08:00	Regina Oliveira Rocha	Parto Cesáreo	iteratividade
16/09/2022	22:27:00	Williane Pinheiro Guabiraba	Parto Cesáreo	iteratividade+ início de TP
17/09/2022	11:14:00	Suelen Moreira dos Anjos	Parto Cesáreo	Cesárea prévia
17/09/2022	15:38:00	Solange de Paula Silva	Parto Cesáreo	DMG/Macrossômico
17/09/2022	21:57:00	Leilany Cordeiro de Jesus	Parto Cesáreo	Falha de indução
18/09/2022	14:57:00	Jara Cristina Ramos Oliveira	Parto Cesáreo	Taquicardia fetal
19/09/2022	17:57:00	Jovanides Rodrigues Soares	Parto Cesáreo	Posição fetal pélvico
21/09/2022	20:30:00	Jessica Kalliane Rodrigues Silva do Carmo	Parto Cesáreo	Roprema+ desejo materno
23/09/2022	12:16:00	Gessica da Silva Santos	Parto Cesáreo	Sofrimento fetal
23/09/2022	16:02:00	Bruna dos Santos Sena	Parto Cesáreo	Parada de Progressão
23/09/2022	18:11:00	Thayse Neres de Jesus	Parto Cesáreo	Miomose uterina + cesariana prévia
23/09/2022	21:03:00	Portina Marques de Sousa	Parto Cesáreo	Macrossomia fetal
25/09/2022	22:20:00	Geiseiry Rodrigues dos Santos	Parto Cesáreo	DCP
26/09/2022	15:59:00	Flavia Souza dos Santos	Parto Cesáreo	Pré-eclâpsia
27/09/2022	11:32:00	Jessica Barbosa de Oliveira	Parto Cesáreo	Cesárea prévia
27/09/2022	17:36:00	Cícera Dionísio Pereira	Parto Cesáreo	Cesárea Prévia
27/09/2022	21:25:00	Fabiana Cardoso da Silva	Parto Cesáreo	Taquicardia Fetal
27/09/2022	23:35:00	Camila Pereira Cardoso	Parto Cesáreo	CIUR
28/09/2022	01:54:00	Josefa Costa dos Santos	Parto Cesáreo	Bradcardia
28/09/2022	22:41:00	Lidiane da Silva Lima	Parto Cesáreo	Cefalopélvico
30/01/2022	14:18:00	Micaele Fernandes da Silva	Parto Cesáreo	Cesárea Prévia
30/01/2022	16:35:00	Nayara Pereira Alves	Parto Cesáreo	Taquicardia Fetal

III – DADOS ASSISTENCIAIS

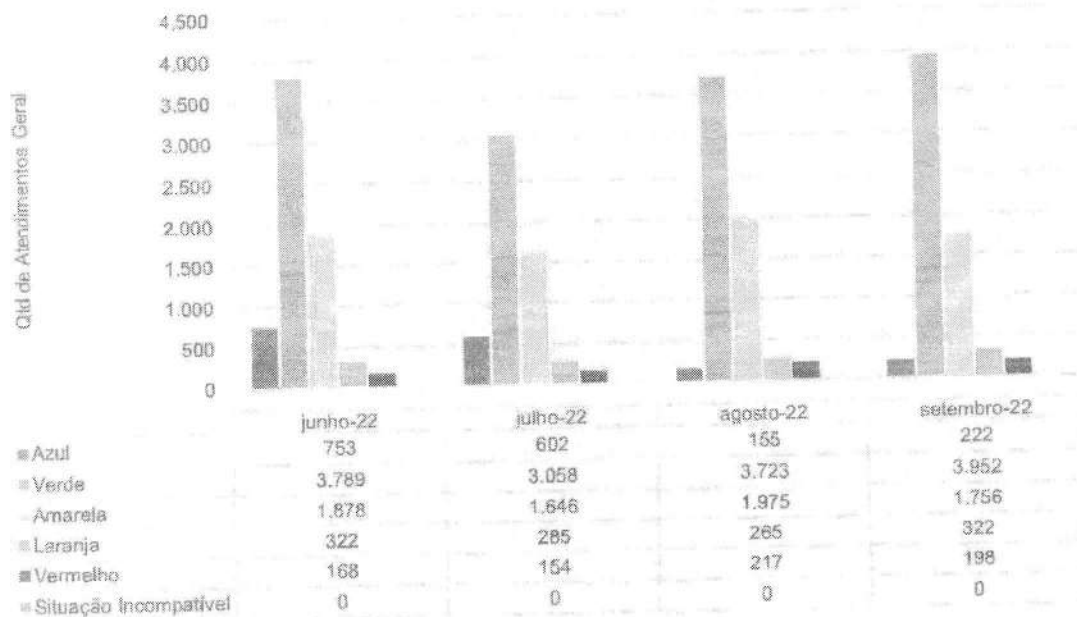
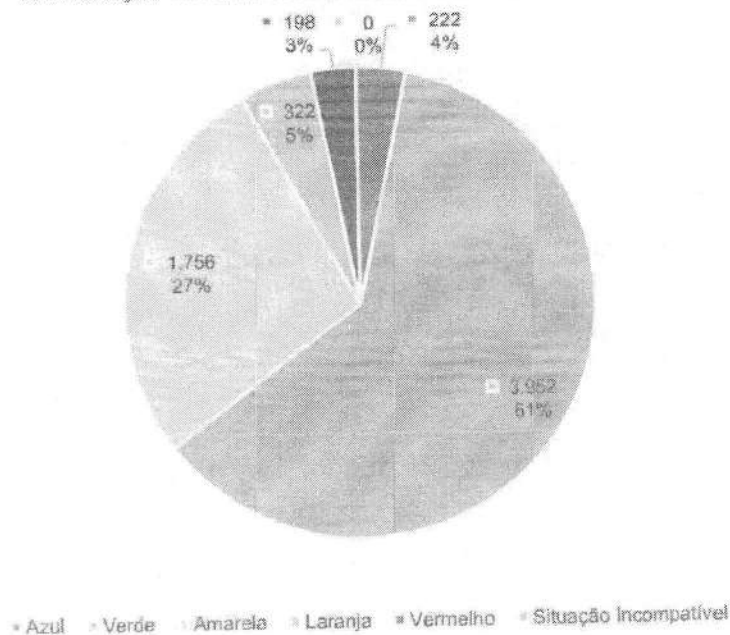
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Ao se analisar o quantitativo de **atendimentos de urgência e emergência** realizados no mês em questão, observa-se um aumento **de 1,81%** com relação aos atendimentos do mês antecedente.

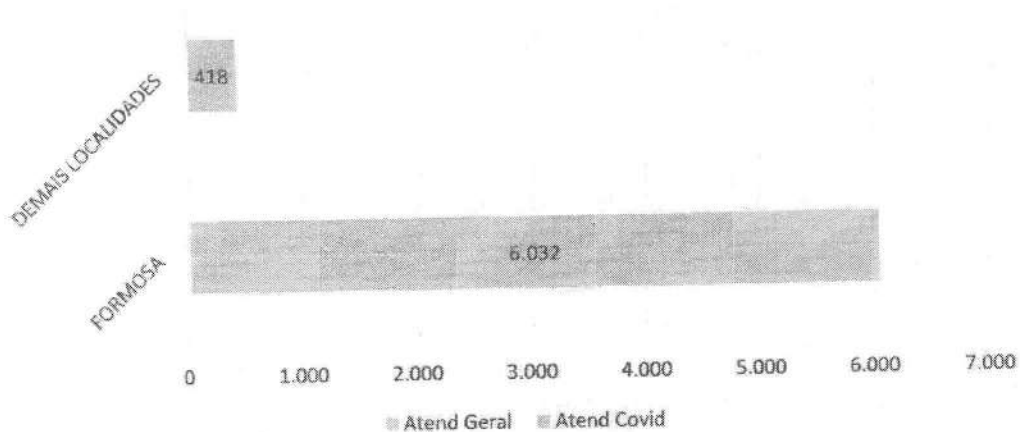


A demanda majoritária continua sendo a espontânea, o que representou **98,70%** dos atendimentos de urgência – com apenas **1,30%** dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), evidenciando, mais uma vez, a importância da unidade para toda a região

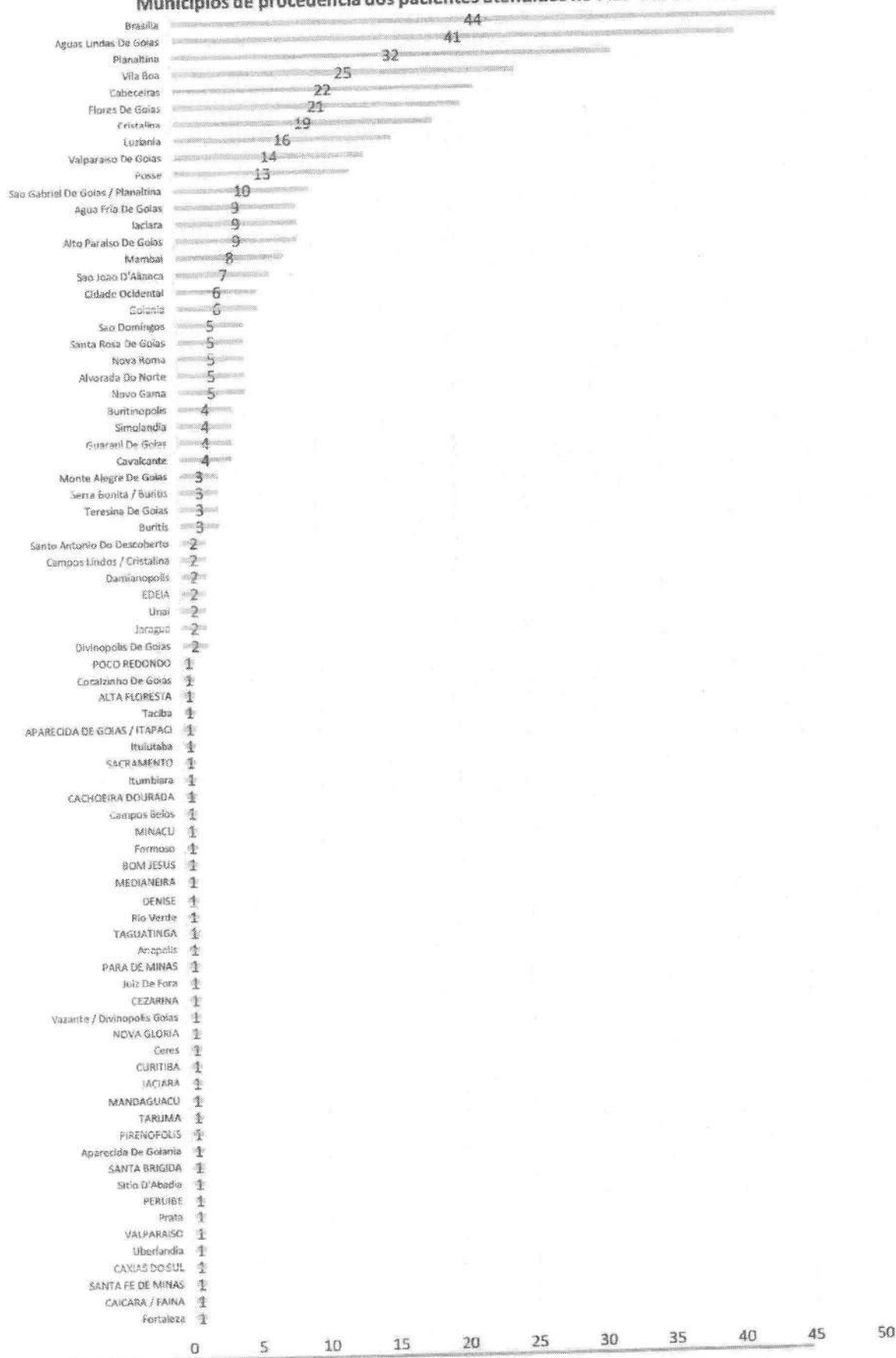
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jun-22 a set-22

Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-22


Analizando-se o gráfico acima, **vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária** (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

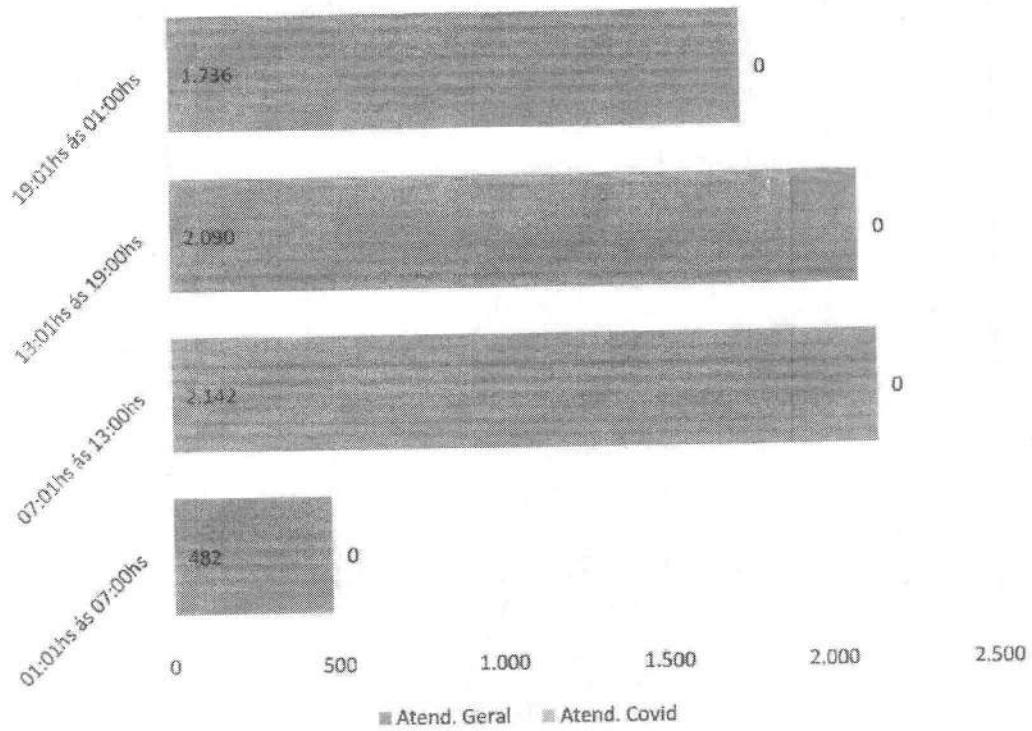
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-22 - HEF



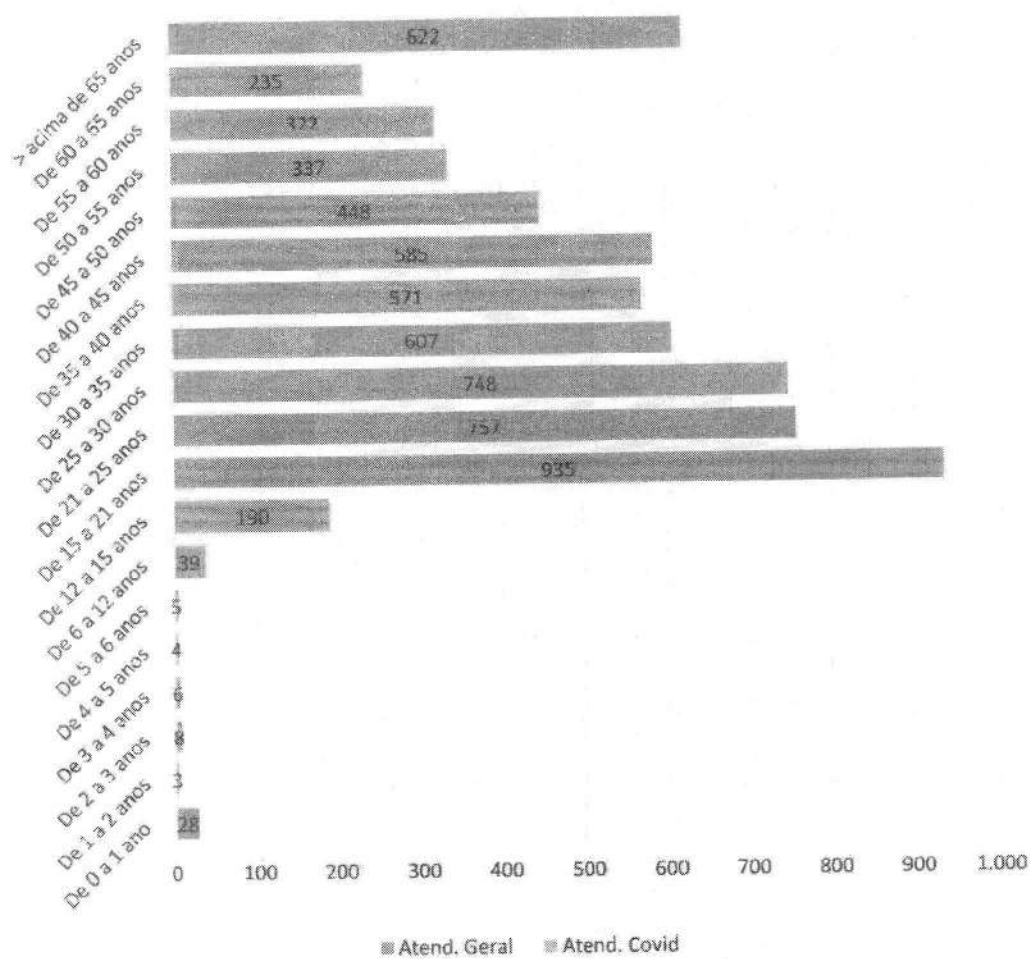
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-22 - HEF



Atendimentos por Período - set-22 - HEF

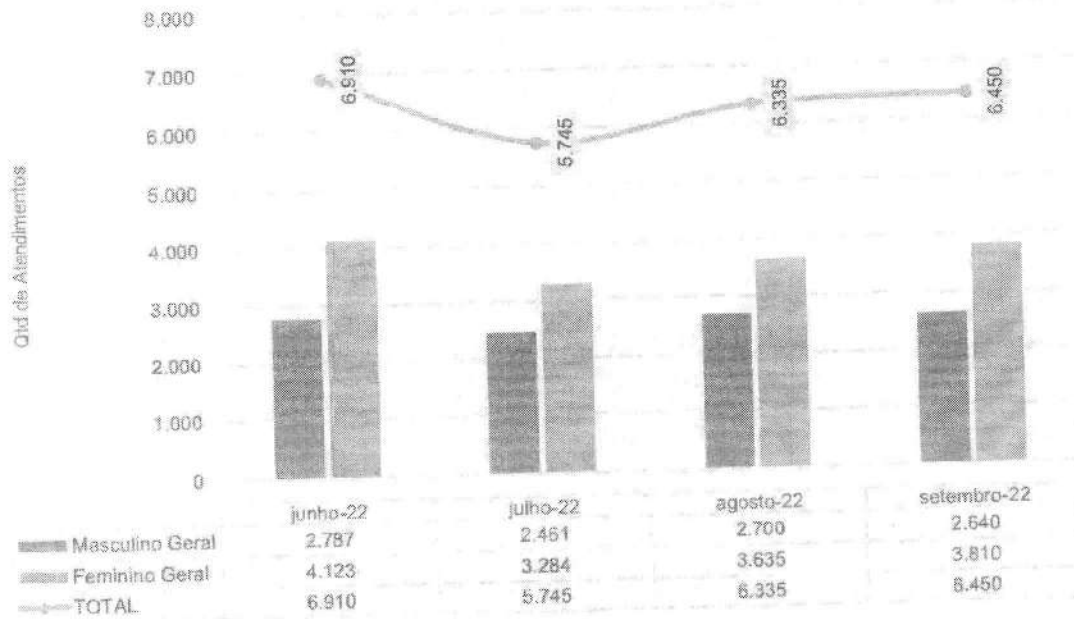


Atendimentos por Faixa Etária - set-22 - HEF

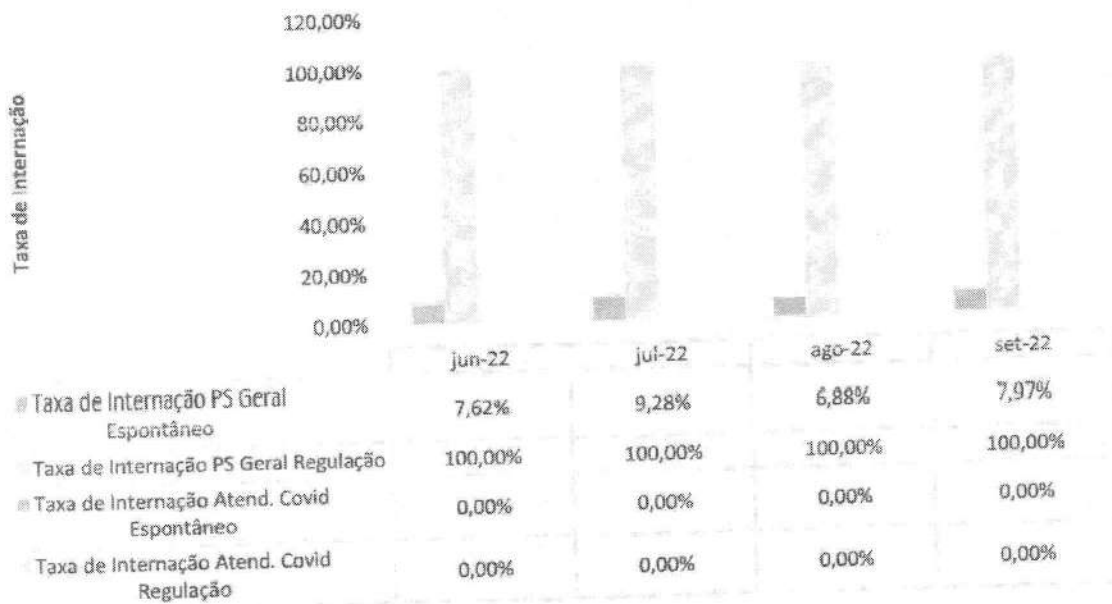




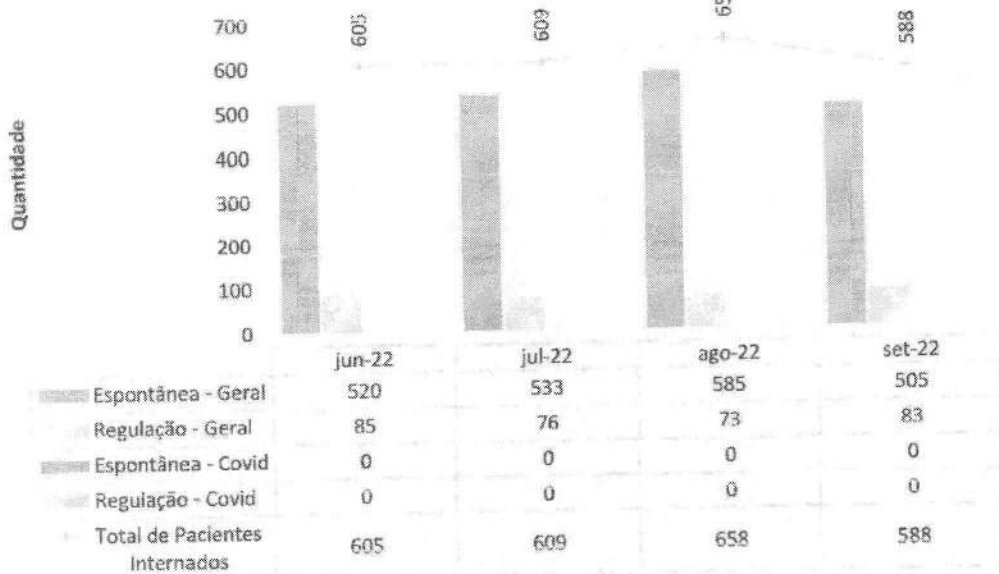
Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jun-22 a set-22



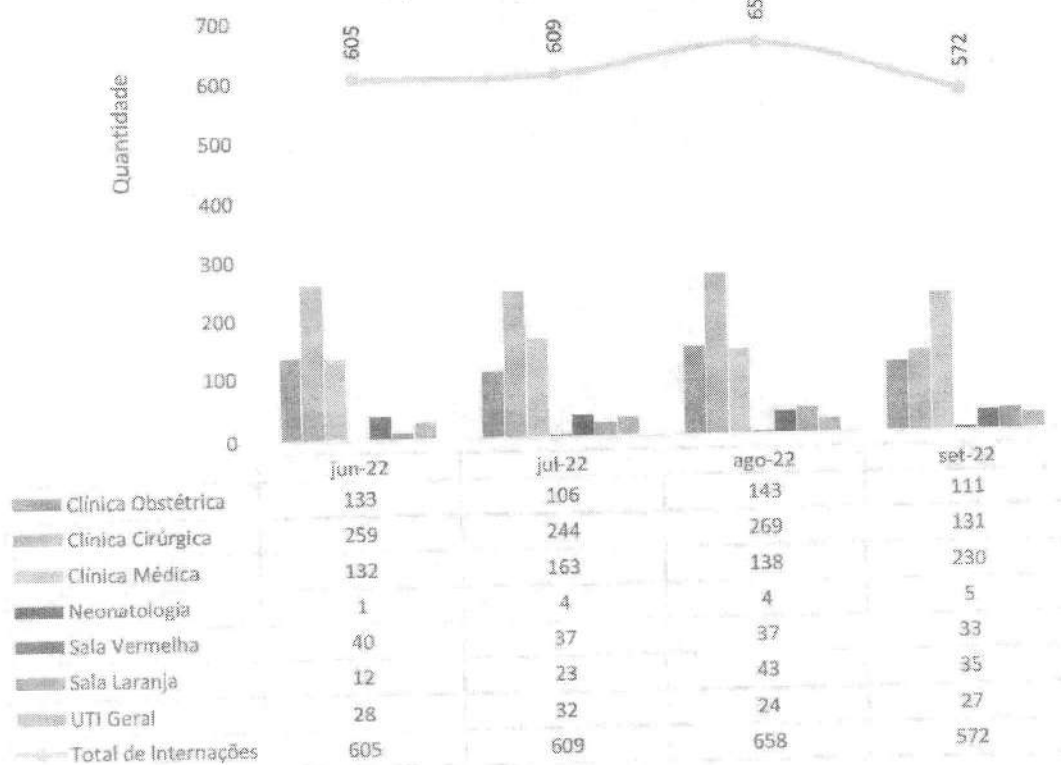
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF

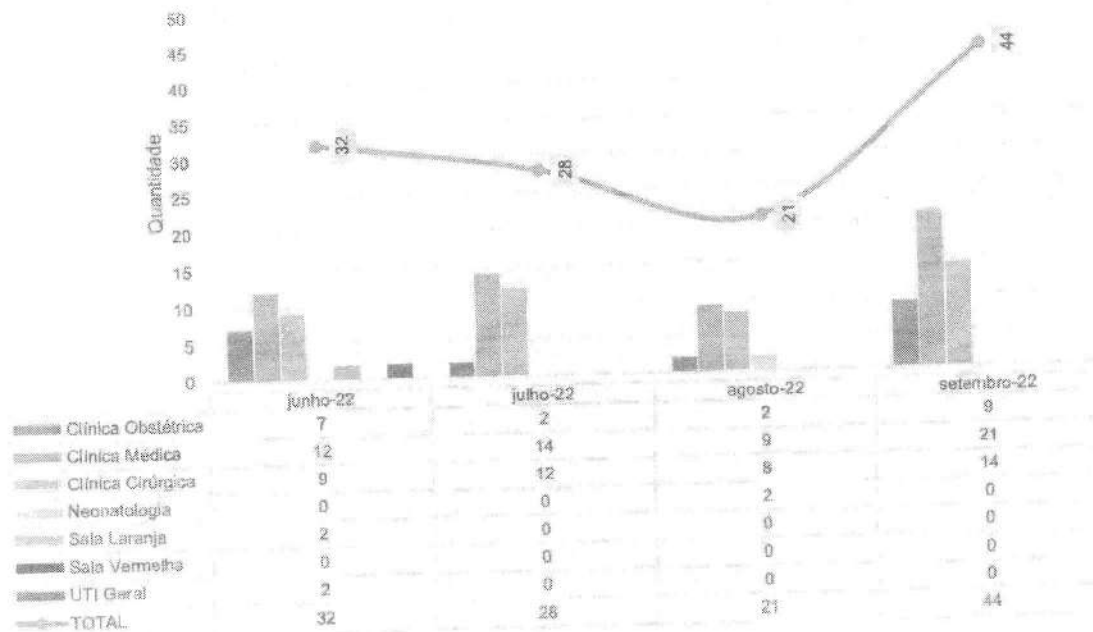


Internações Hospitalares - HEF



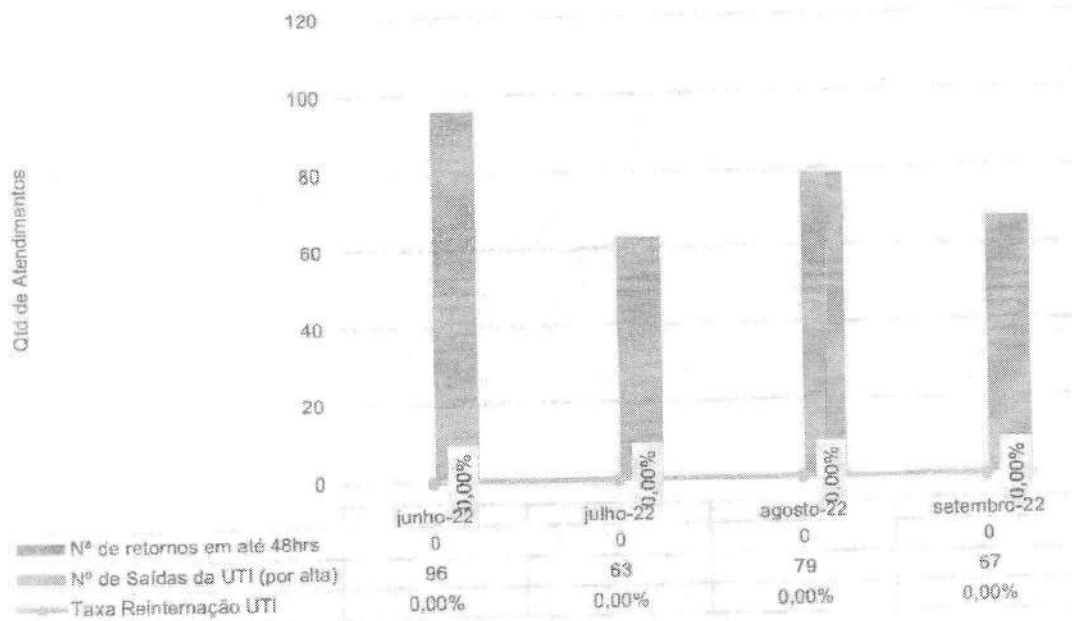
O mês de setembro apresentou uma redução de 13,06% de internações comparado ao mês anterior.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jun-22 a set-22

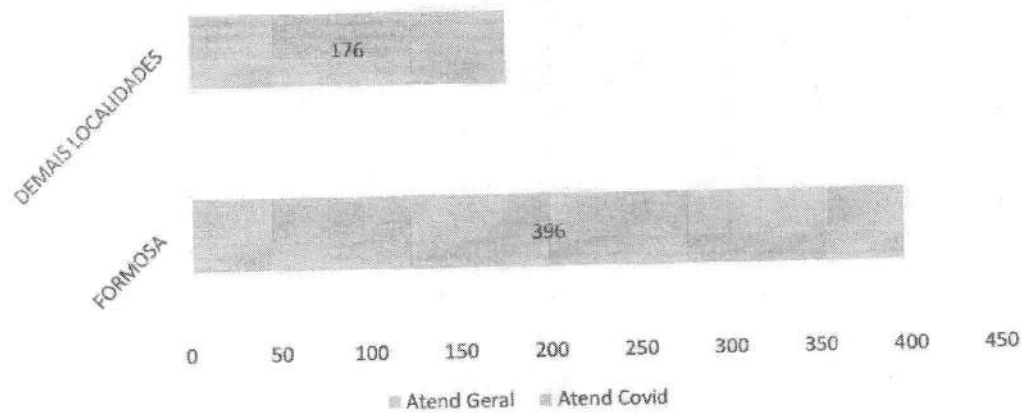


Deve ser ponderado que as referidas readmissões não estão relacionadas à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, tenha sido o fator predominante com relação a tal indicador.

Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HEF - fev-22 a set-22

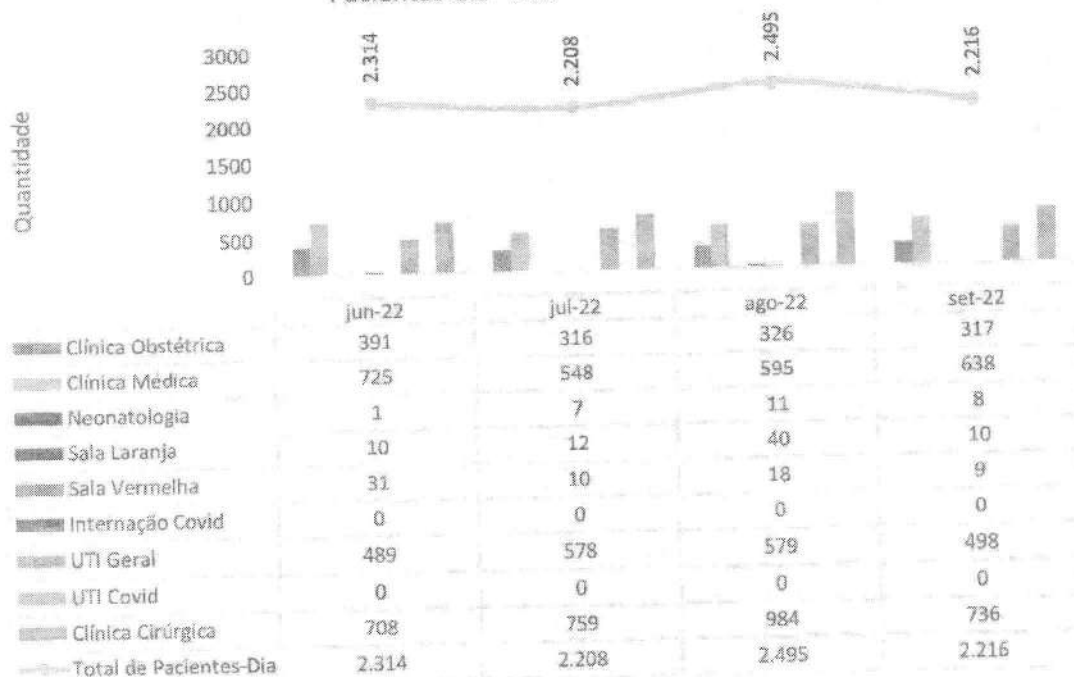


Municípios de procedência dos pacientes internados set-22 - HEF

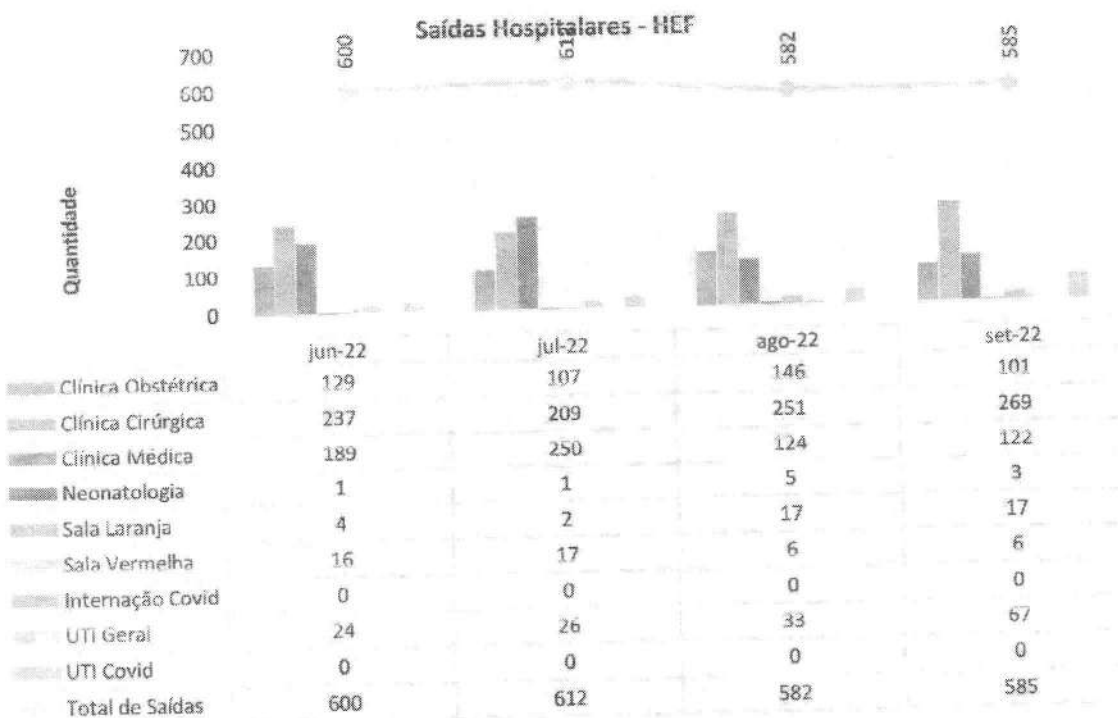


Municípios de procedência dos pacientes internados set-22 - HEF



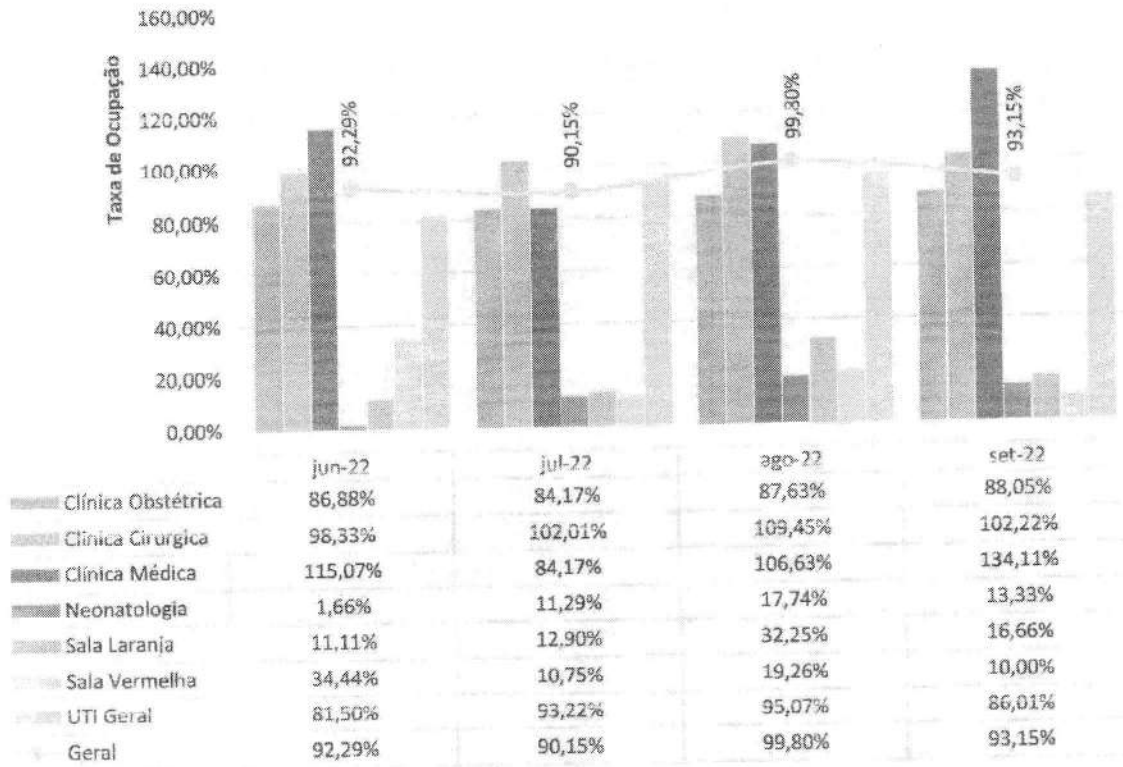
Pacientes-dia - HEF


O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no Hospital em cada dia. Em setembro, identificou-se uma redução de 11,18% no número de pacientes-dia.



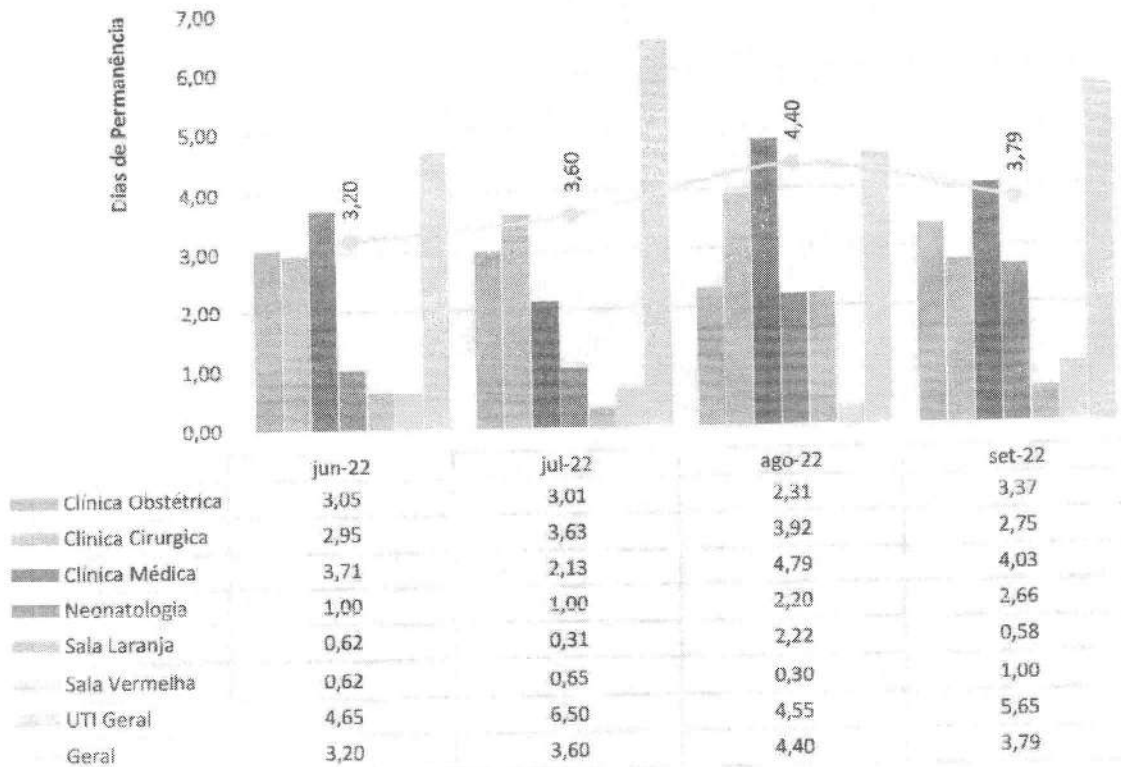
Vale destacar que a UTI apresentou um aumento de 103% das saídas hospitalares, quando comparada ao mês anterior.

Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



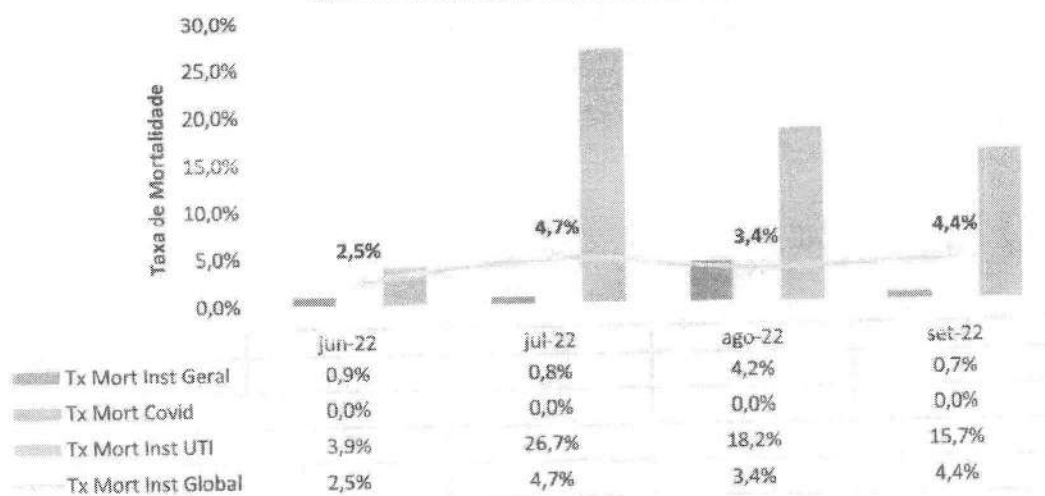
Vale destacar que a Clínica Cirúrgica e a Clínica Médica, que superaram 100% de sua taxa de ocupação.

Média de Permanência (Dias) - HEF

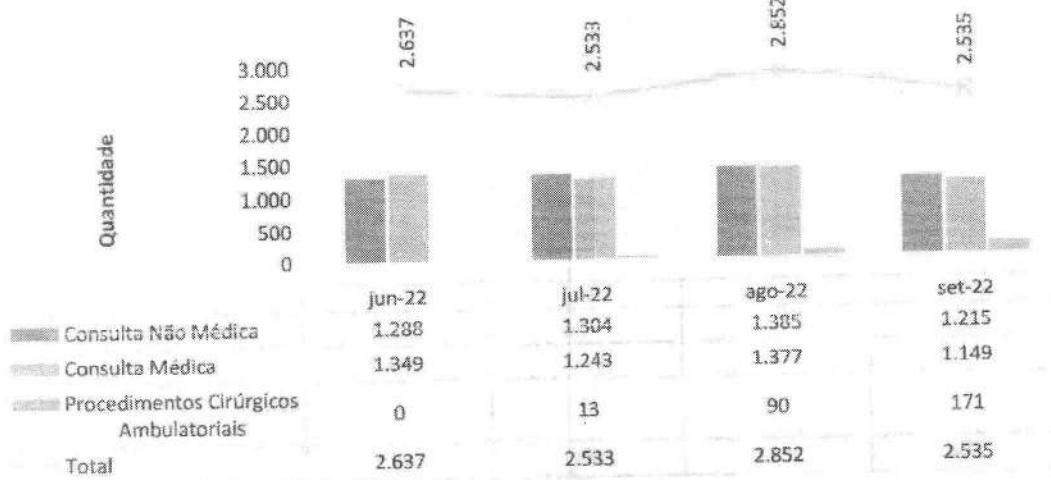


Dado o perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória.

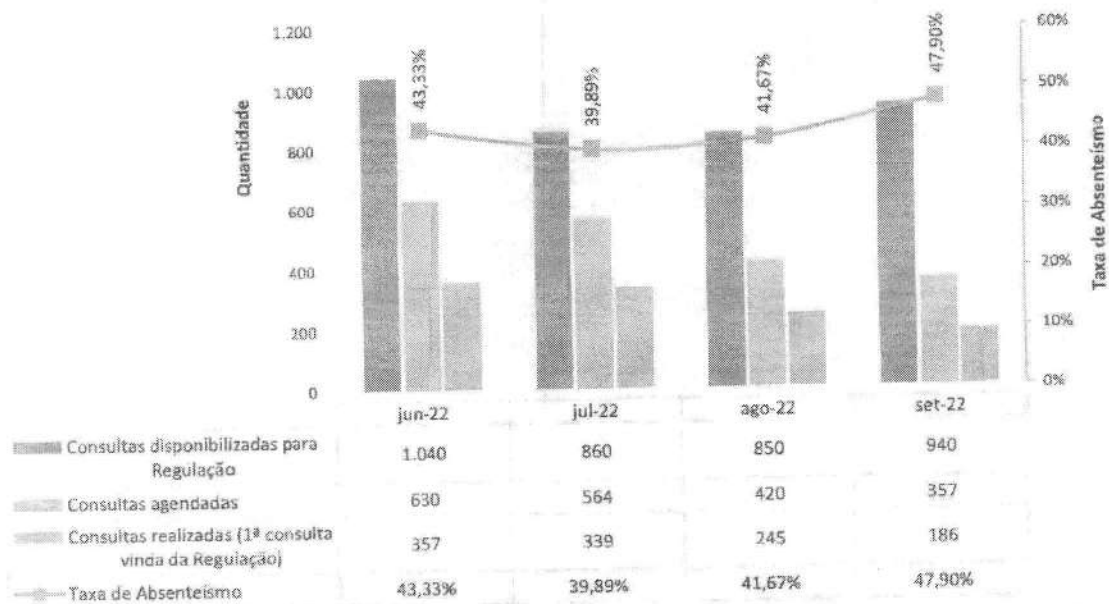
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF



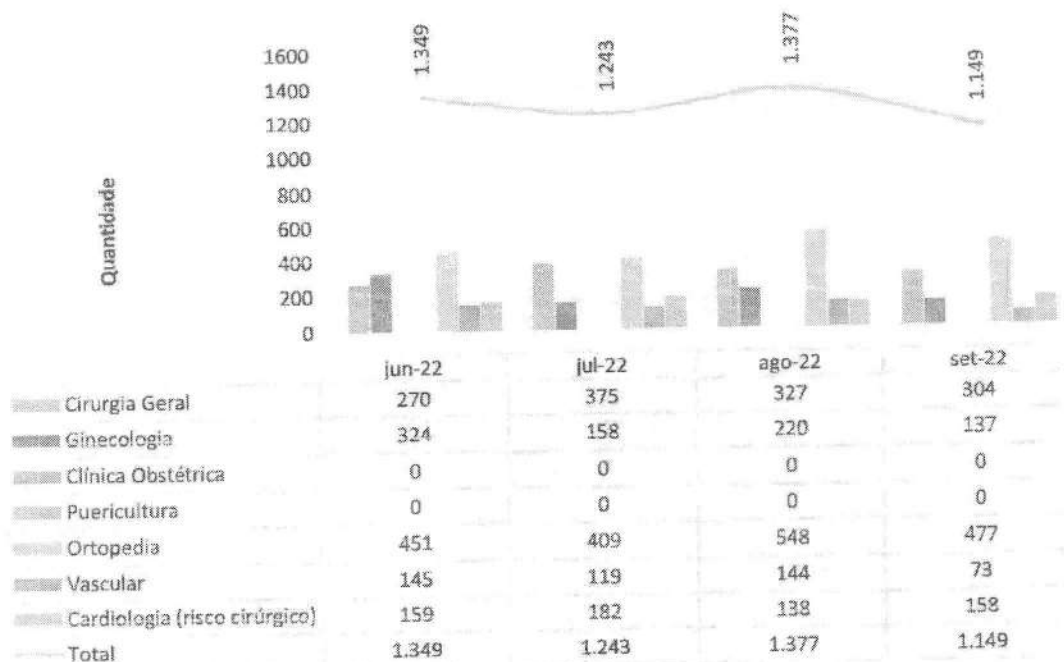
Atendimento Ambulatorial - HEF



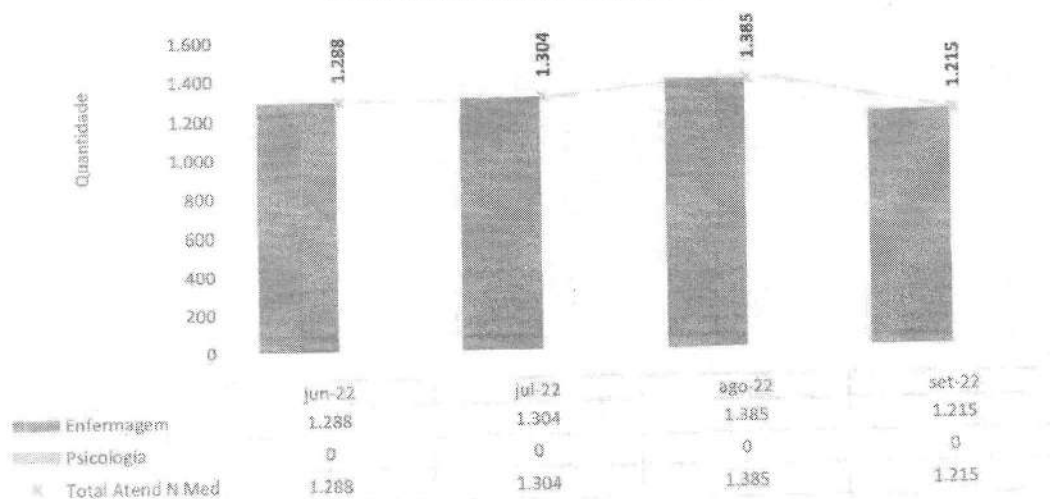
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF

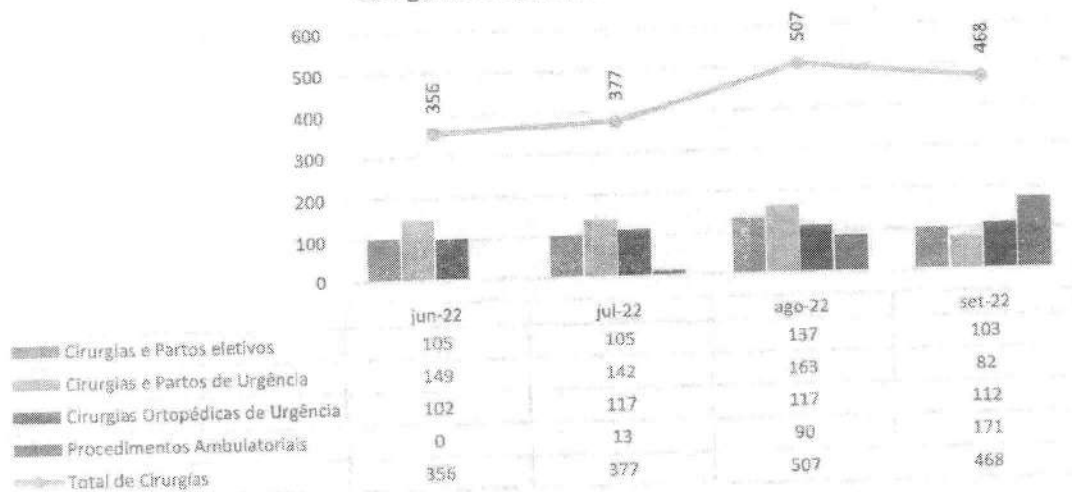
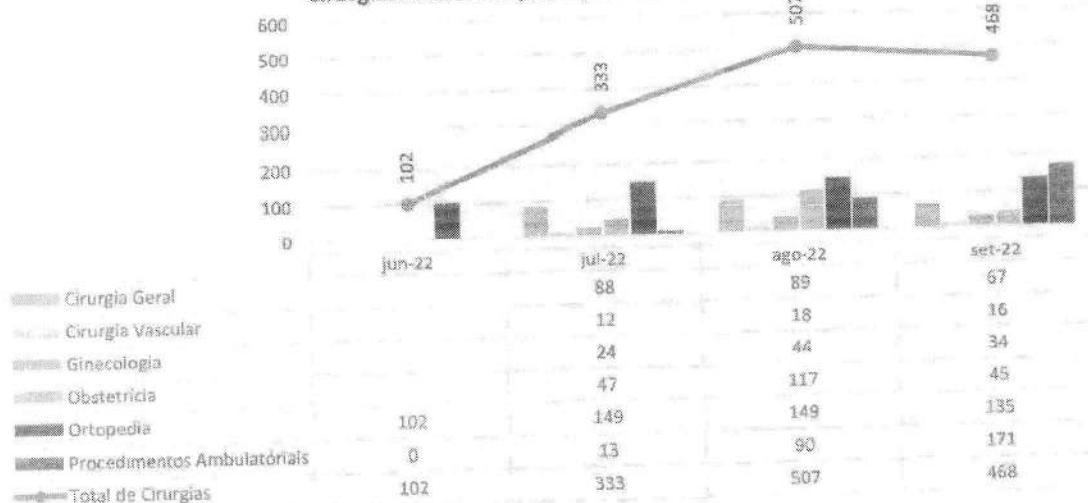


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

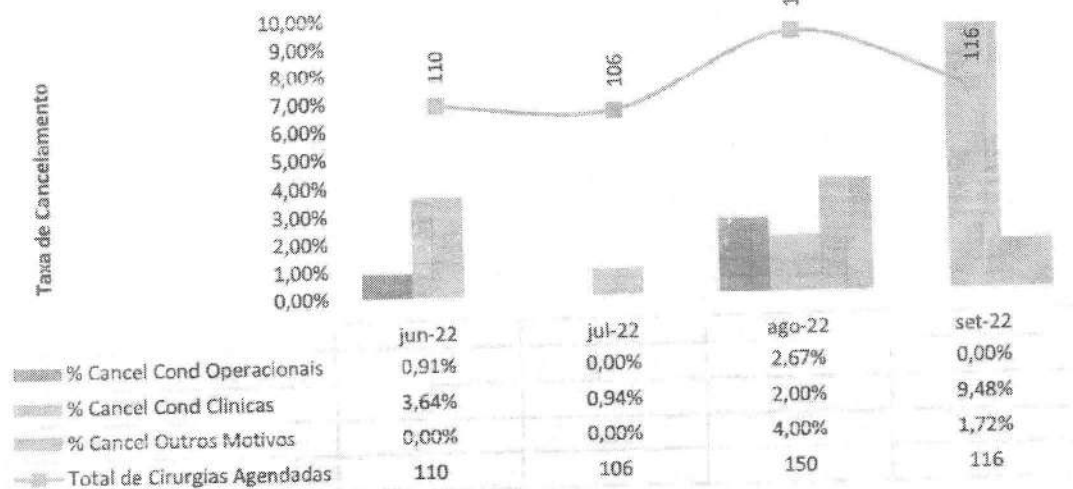


Consultas Não Médicas Realizadas - HEF

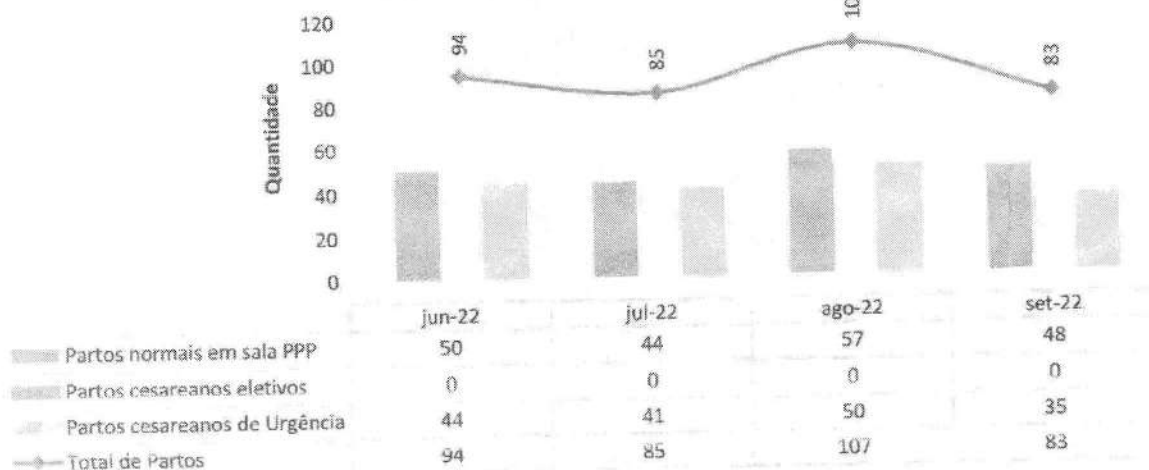


Cirurgias e Partos Realizadas - HEF

Cirurgias Realizadas por Especialidades - HEF


Cancelamento de Cirurgias - HEF

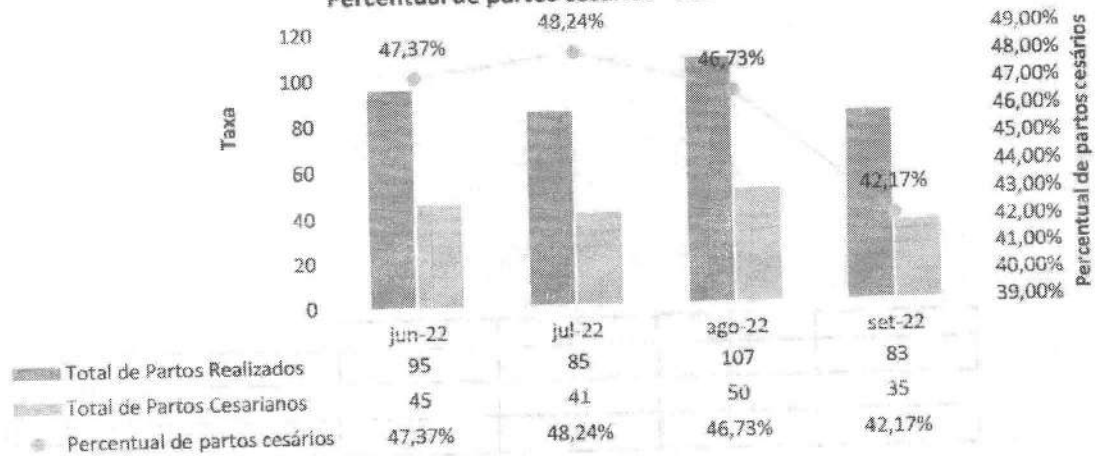


Histórico dos Partos Realizados - HEF

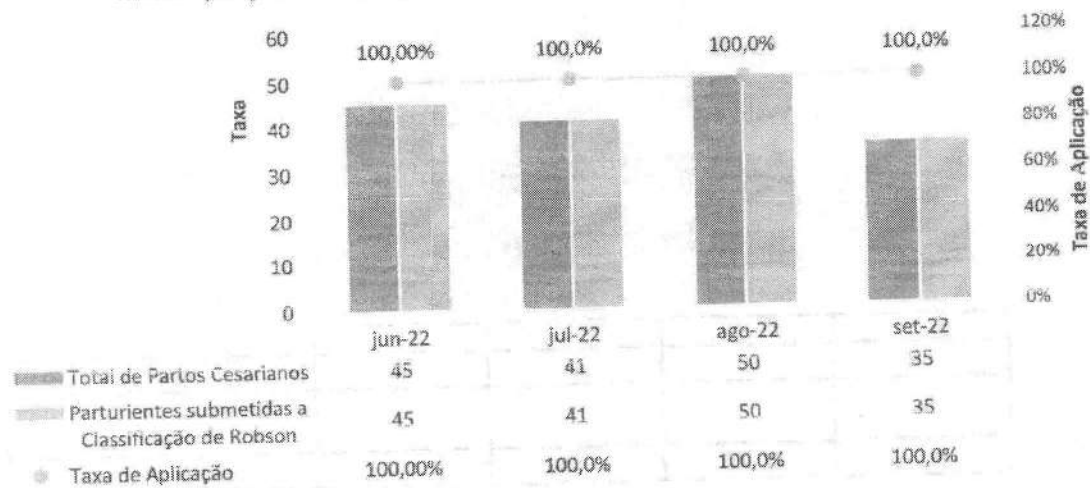


Com relação aos partos cesáreos, foram realizados 35 procedimentos no mês – ao passo que se realizaram 48 partos normais, totalizando 83 procedimentos obstétricos.

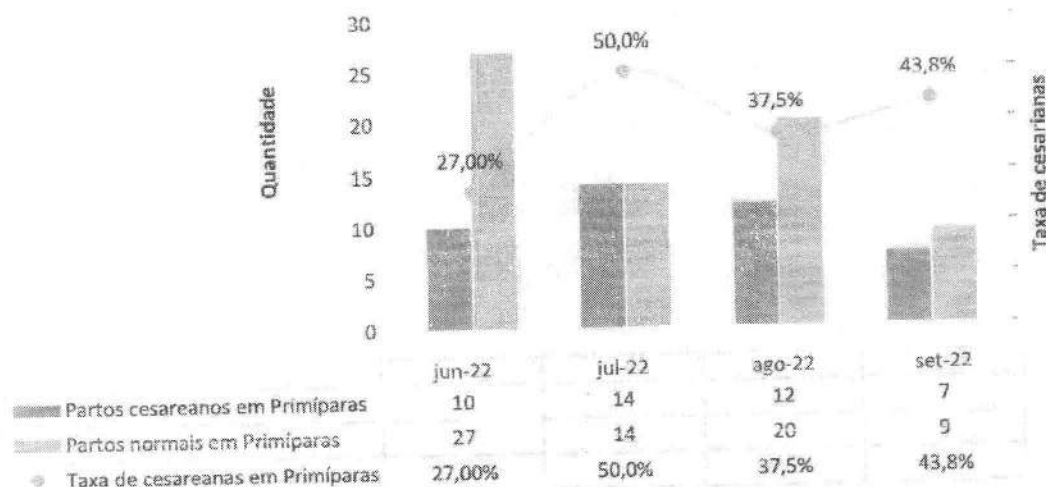
Percentual de partos cesários - HEF



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF

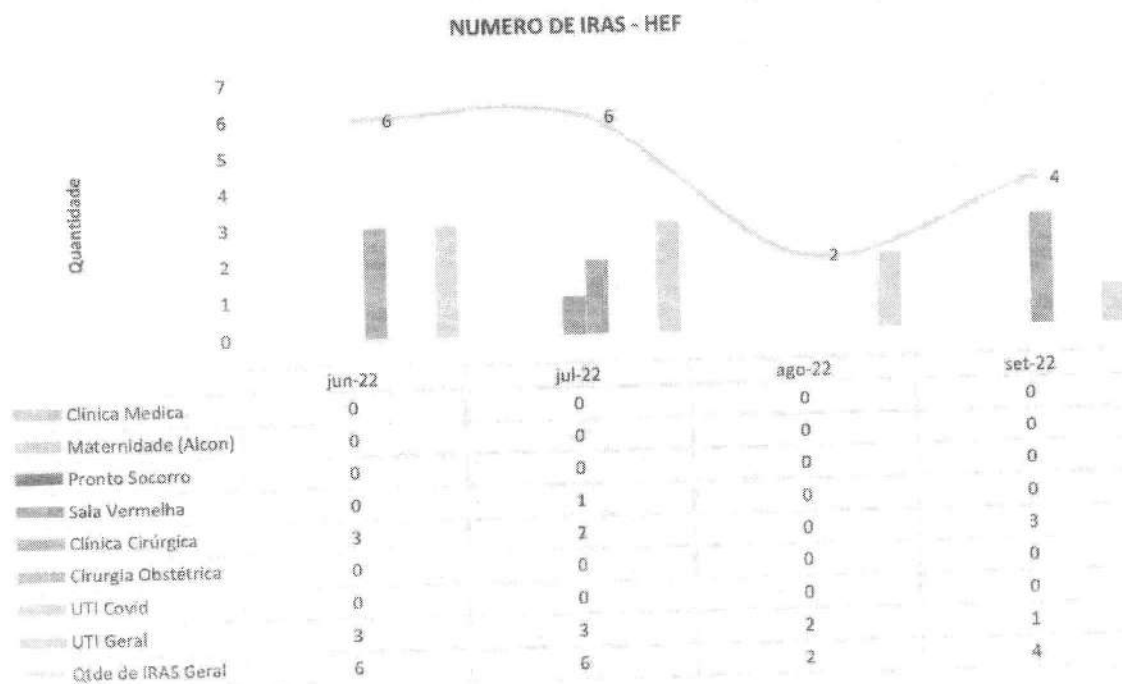


Partos Realizados em Primíparas - HEF

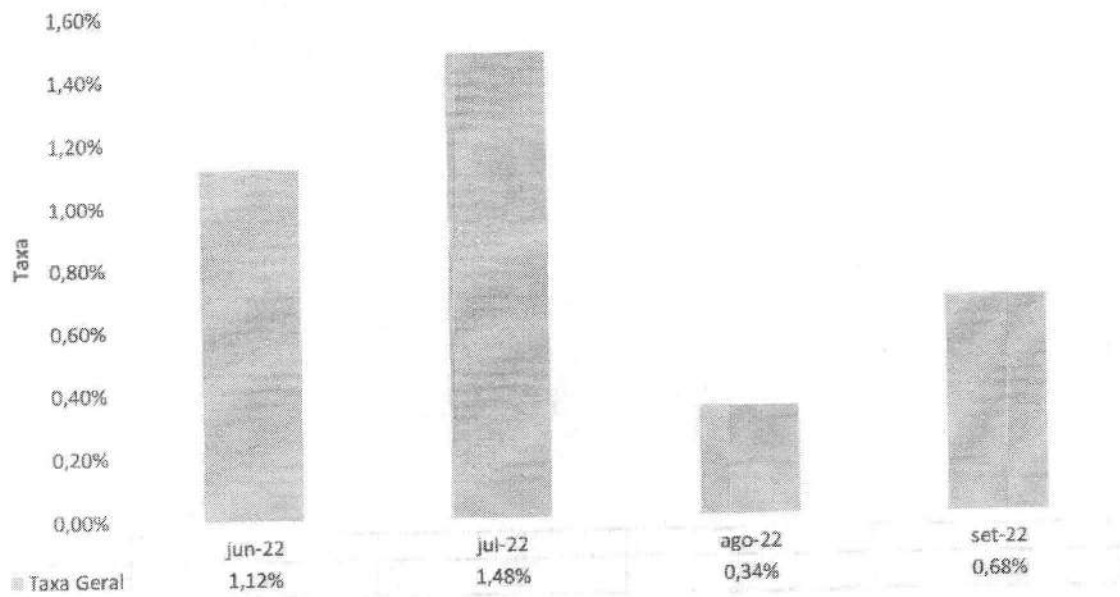


III.2 – DADOS RELACIONADOS A QUALIDADE

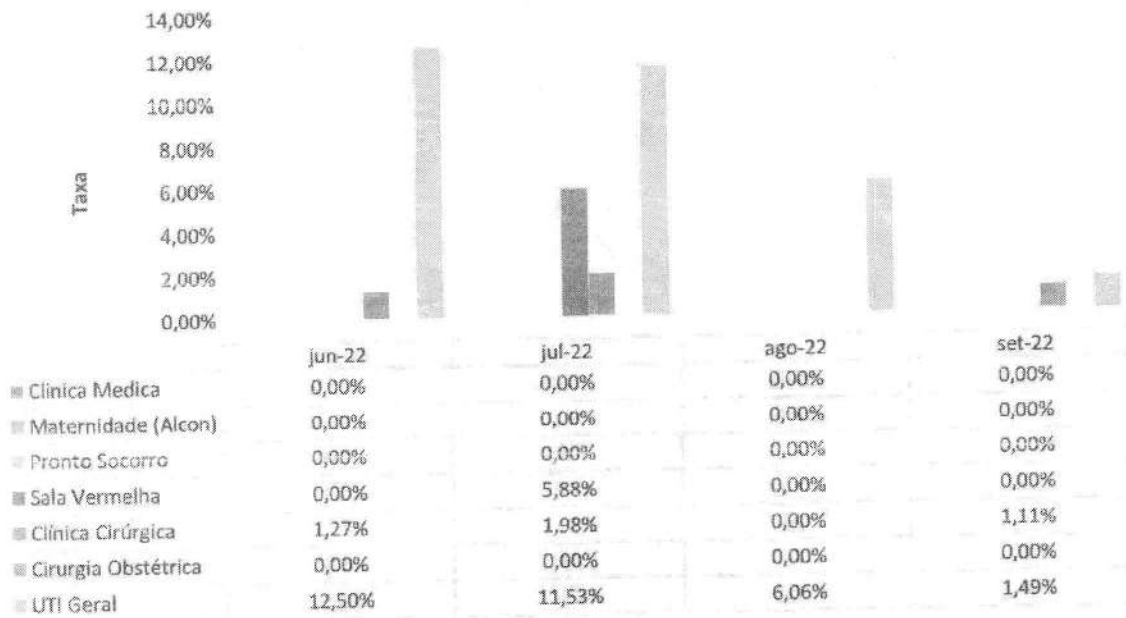
INFEÇÕES HOSPITALARES



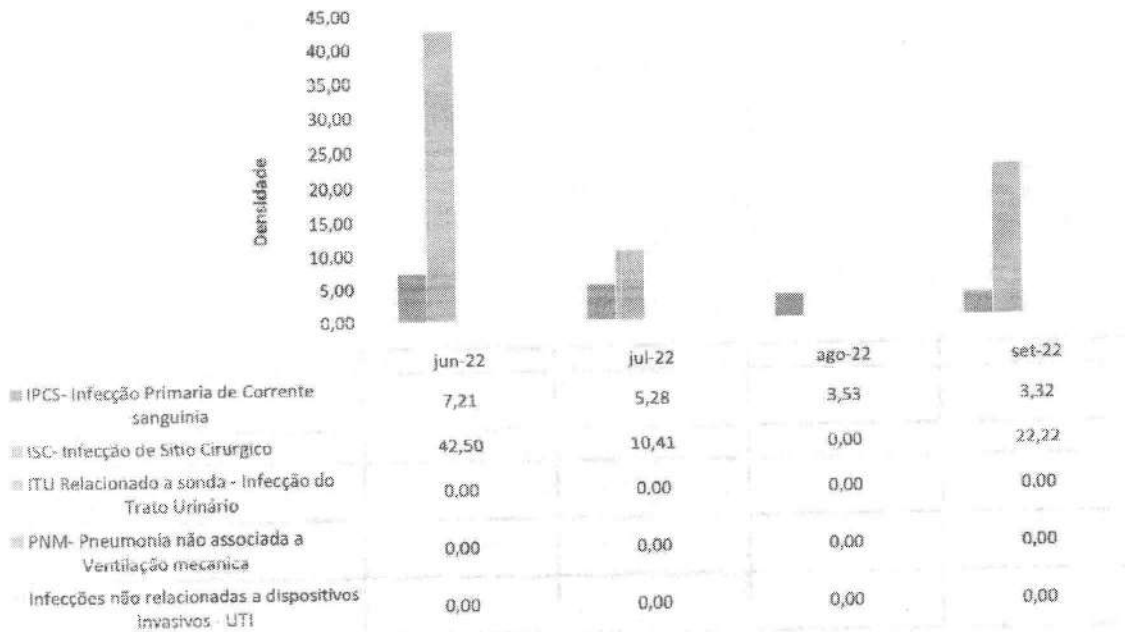
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



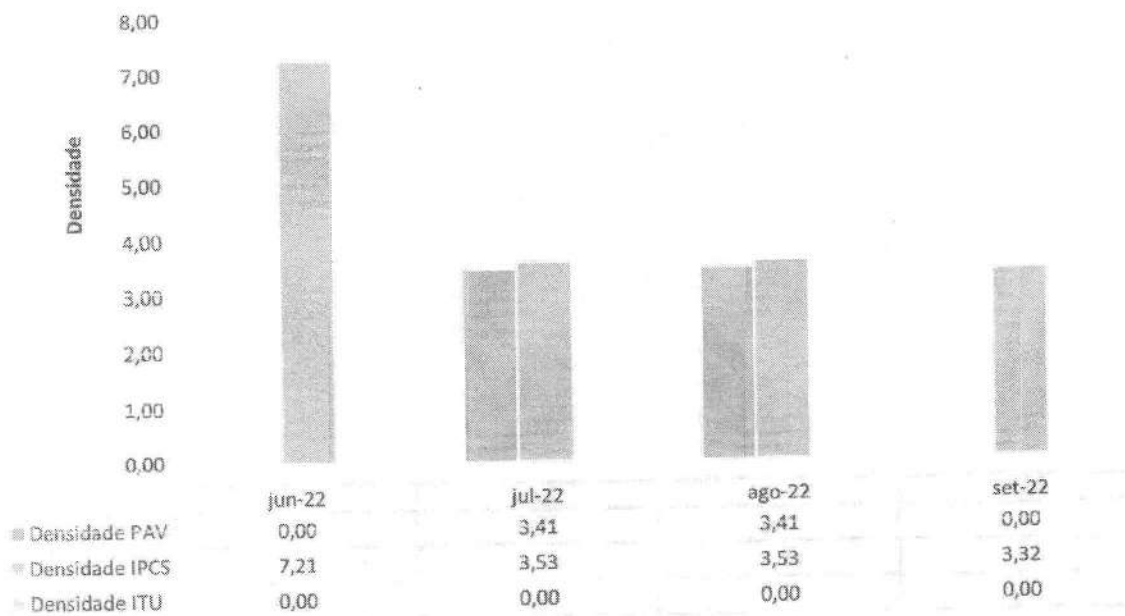
Taxa de IRAS - HEF



INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF

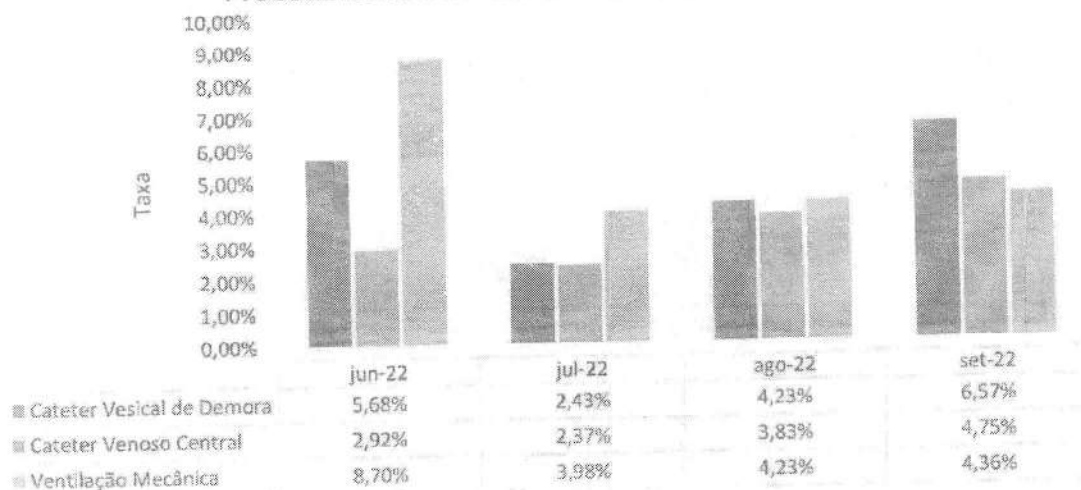


Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF

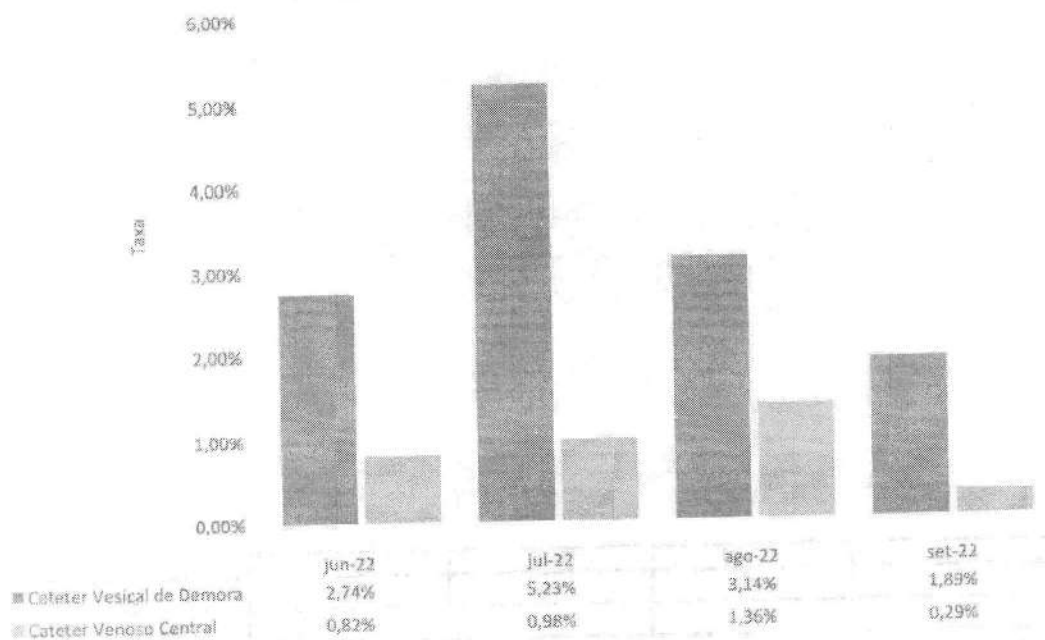


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF

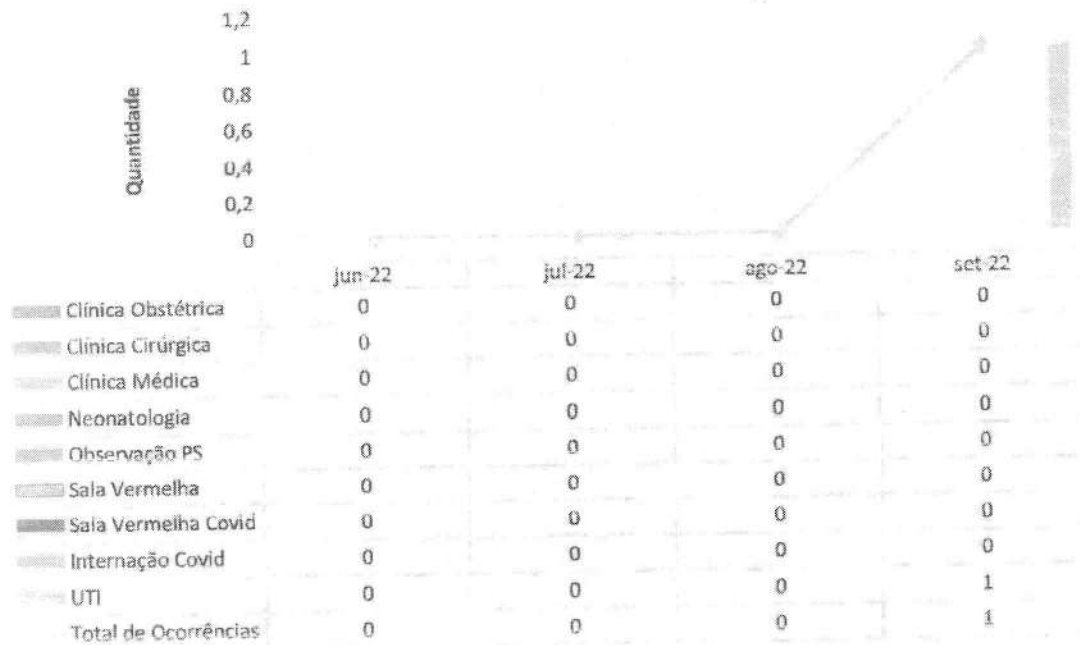


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF



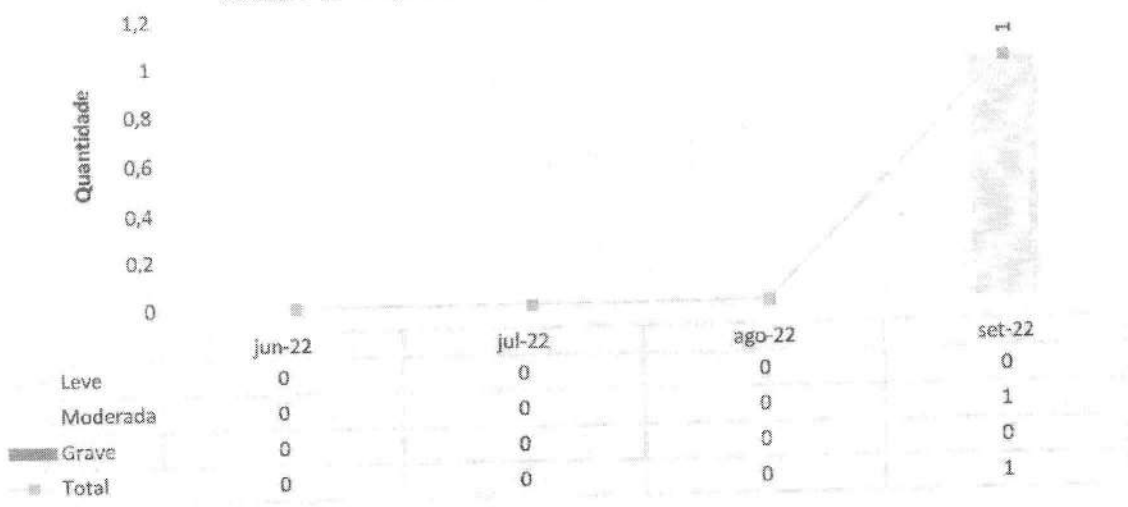
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF

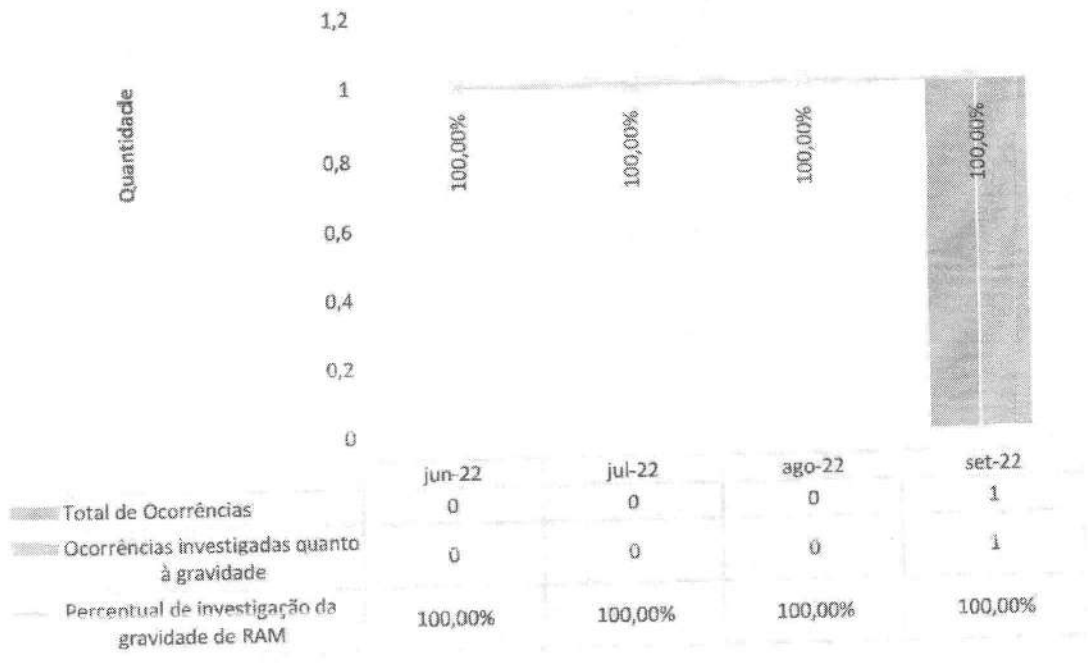


No mês de setembro, foi notificada uma reação adversa relacionada ao uso de medicamentos. O evento aconteceu enquanto o paciente estava na Clínica Médica e o medicamento ao qual se relacionou a reação foi a vancomicina, antibiótico glicopeptídeo. O medicamento causou prurido intenso no paciente, o que levou a lesões cutâneas provocadas pela tentativa de amenizar a coceira. O dano foi classificado como moderado e a reação cessou logo após a retirada do medicamento.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF

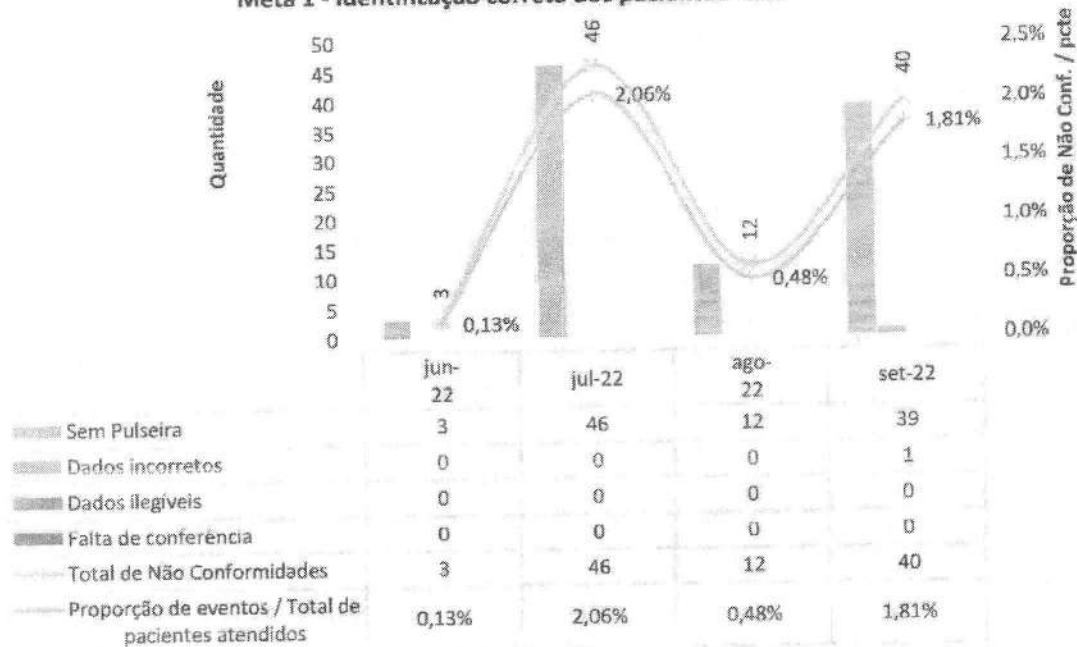


Percentual de investigação da gravidade de RAM

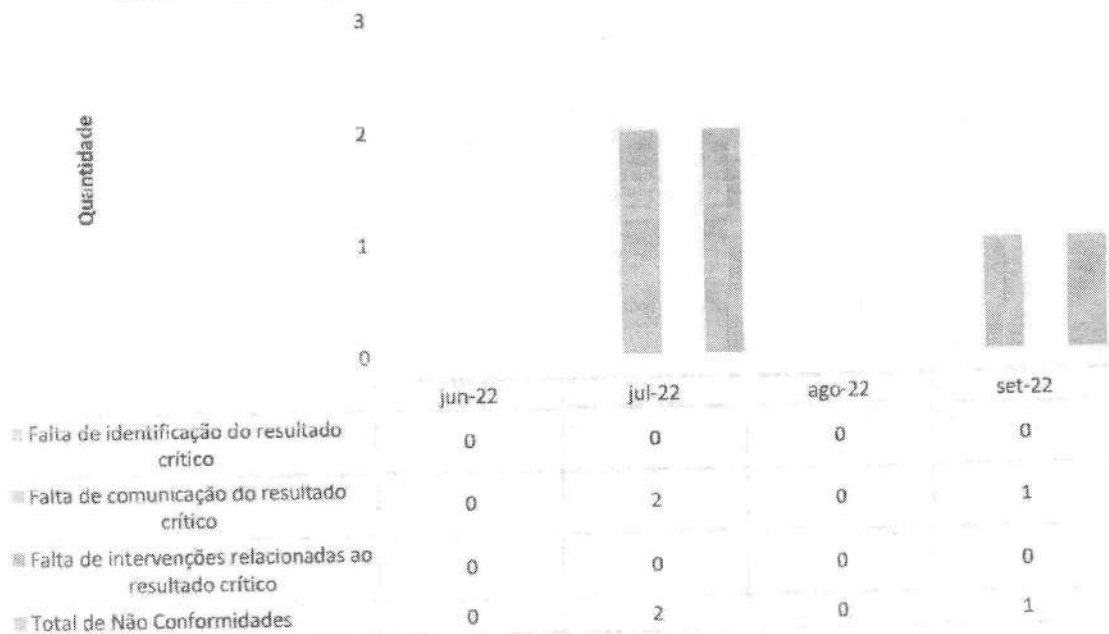


III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

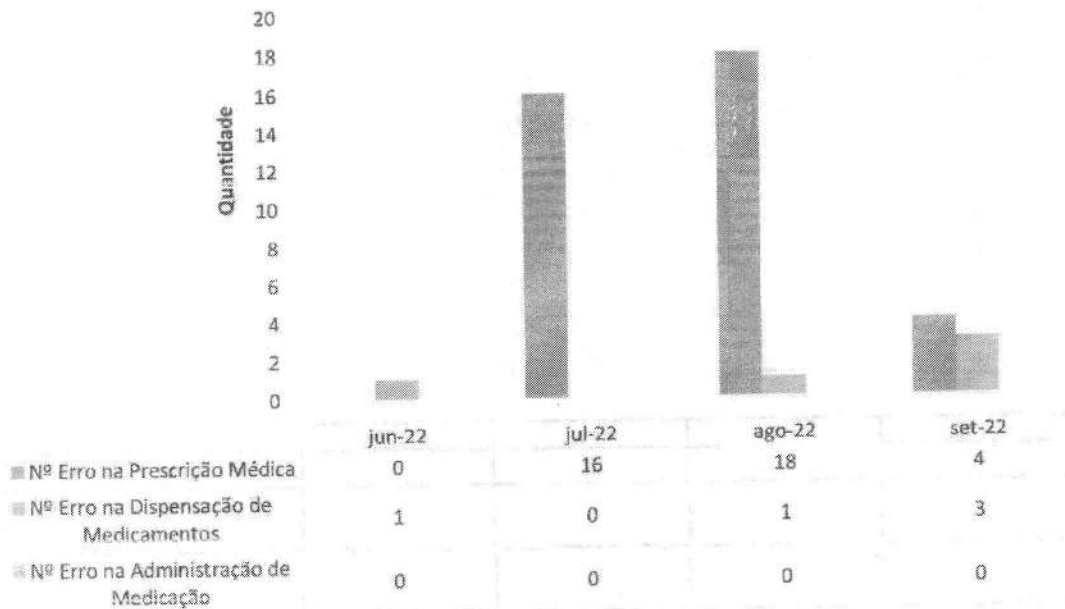
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF



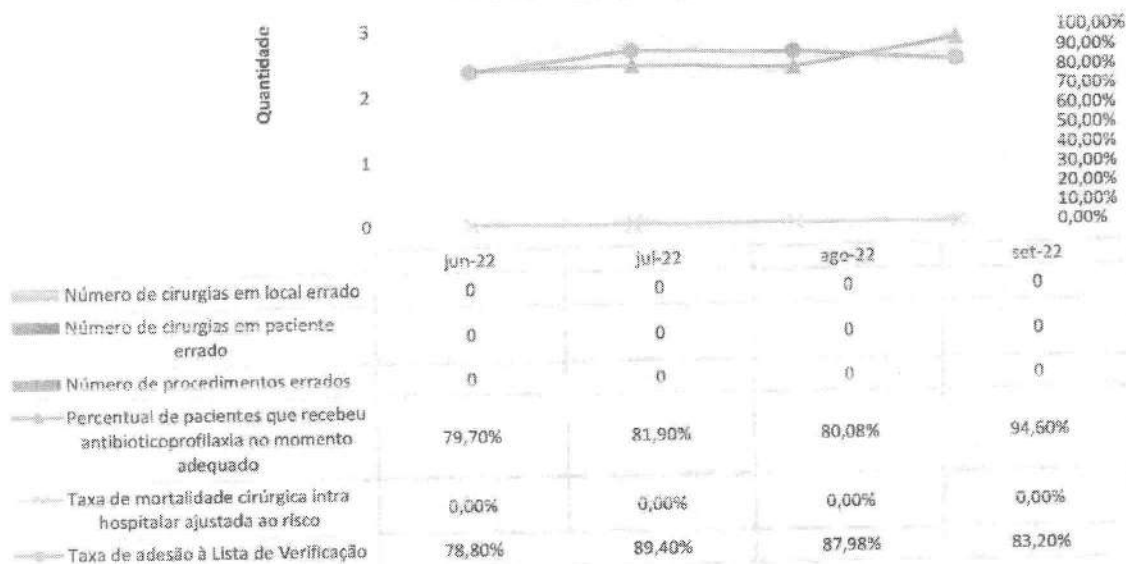
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF

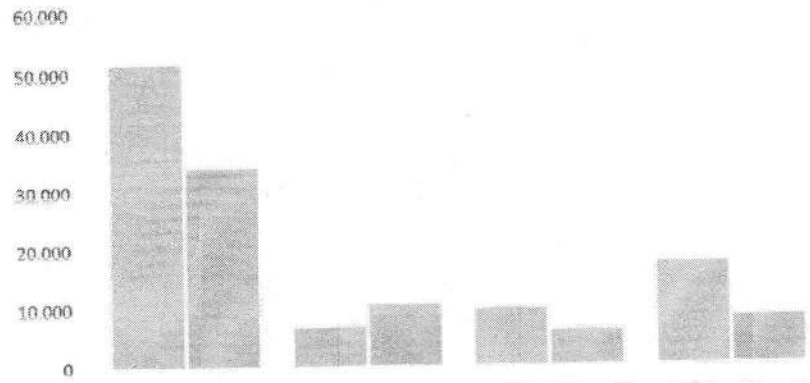


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF



Consumo de álcool e sabonete / 1000 pcte.-dia (ml)

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF

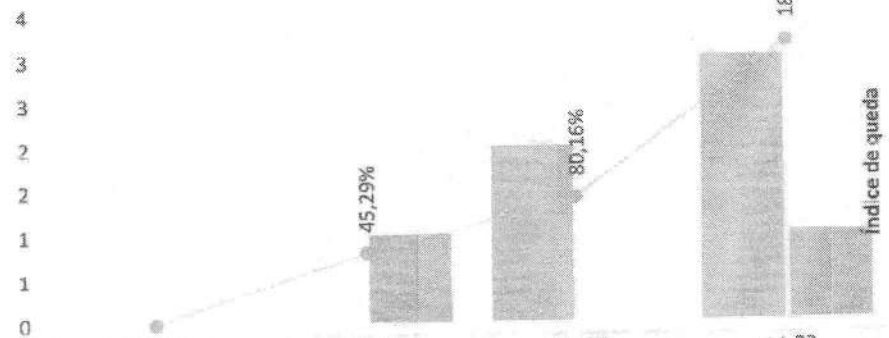


- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes dia.

	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	51.635	6.457	9.540	17.171
Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes dia.	33.970	10.404	5.670	7.939

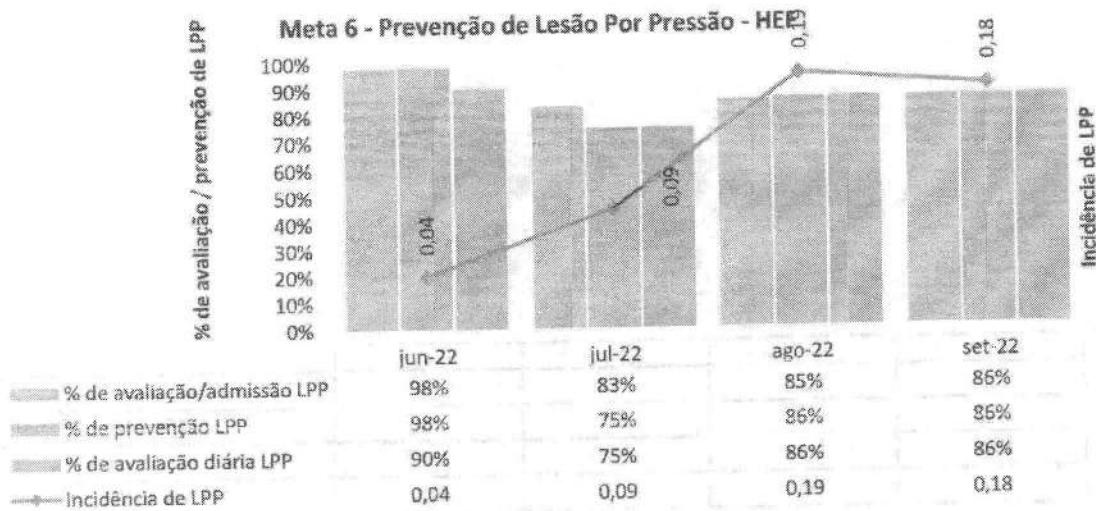
Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF

Nº de quedas



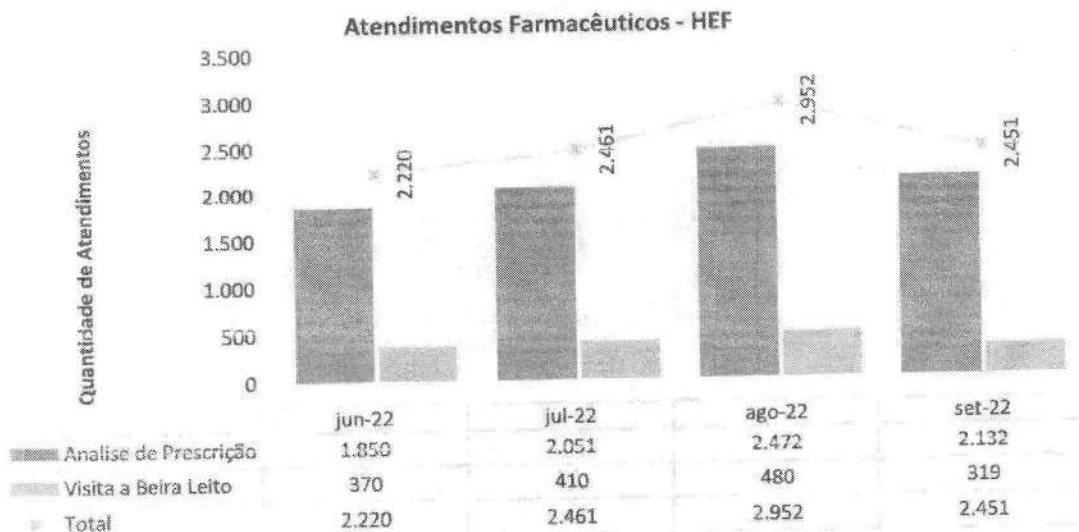
- Nº Queda C/ Dano
- Nº Queda S/ Dano
- Índice de Queda

	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Nº Queda C/ Dano	0	1	2	3
Nº Queda S/ Dano	0	0	0	1
Índice de Queda	0,00	0,45	0,80	1,81



III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

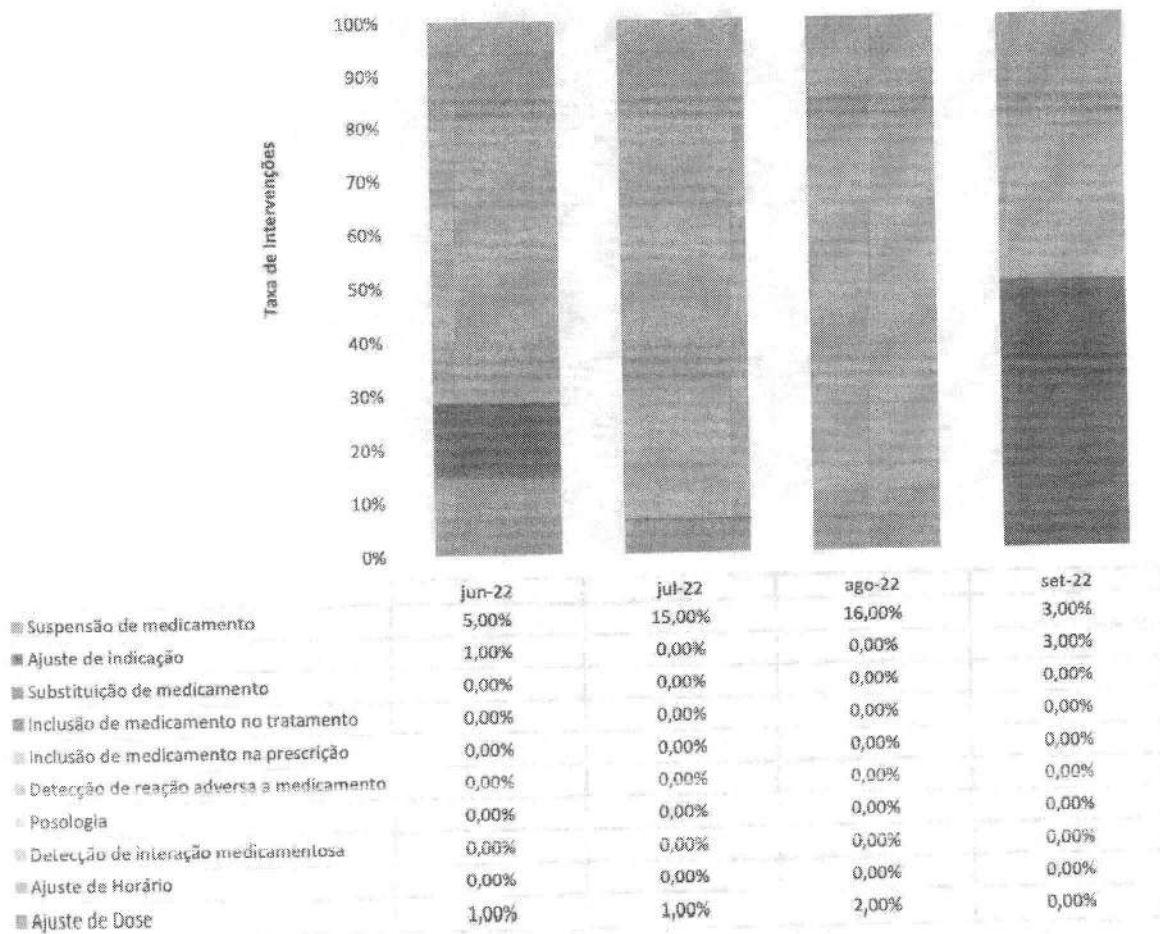


No mês de setembro foram analisadas tecnicamente 2.132 prescrições via sistema, utilizando a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as

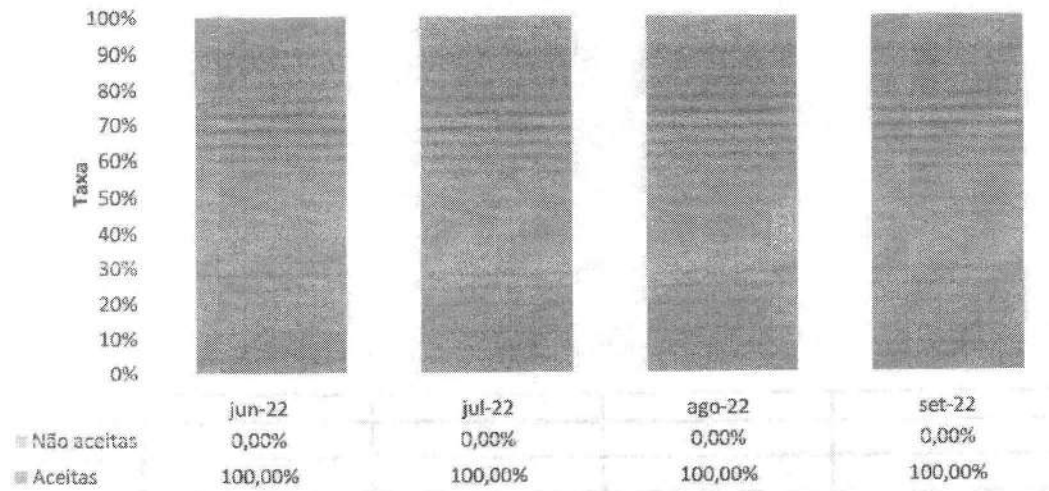
prescrições eram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

Foram geradas 6 intervenções farmacêuticas – 3 relacionadas a ajuste da via de administração e 3 que se relacionarem ao ajuste de dose.

Intervenções Farmacêuticas - HEF

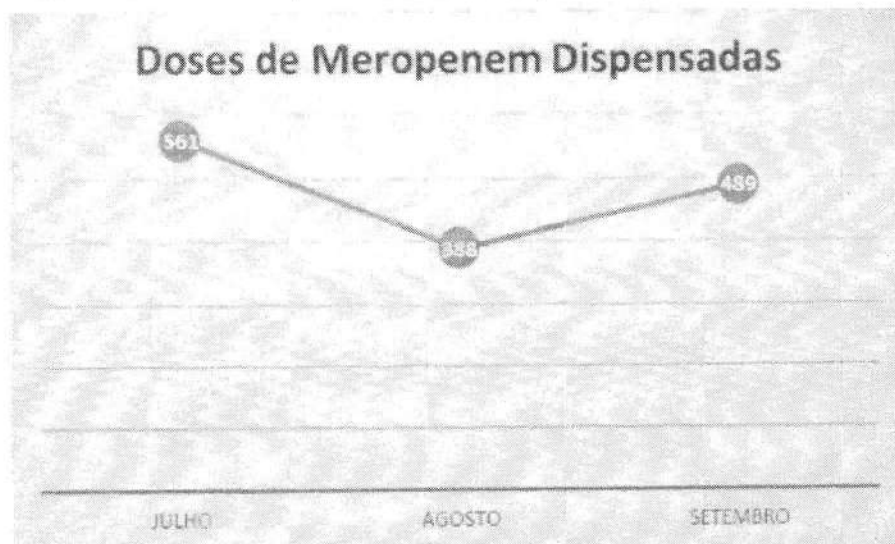


Aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HEF



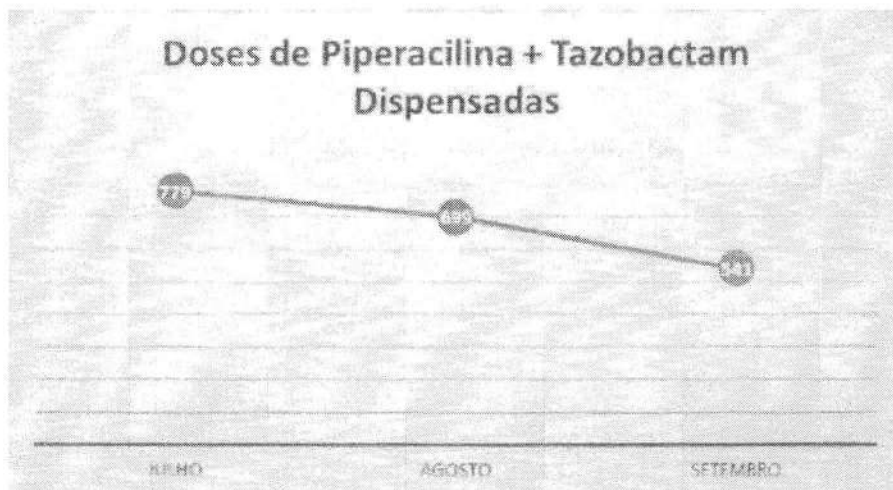
Nos gráficos a seguir, observa-se a quantidade de doses dos antibióticos mais utilizados no âmbito da terapia intensiva. De um modo geral, vê-se a redução do seu uso, o que, a nosso ver, configura uma atuação de maior intensidade por parte da equipe multidisciplinar.

Número de doses dispensadas de Meropenem nos últimos três meses:



Com relação ao medicamento acima citado, não obstante o aumento observado em setembro com relação a agosto, o fato é que a redução ainda é notável, se comparado ao mês de julho. Houve um aumento, porém não tão significativo quanto ao primeiro mês da análise (cumprindo observar que o aumento de setembro deu-se em razão do estado clínico de determinados pacientes).

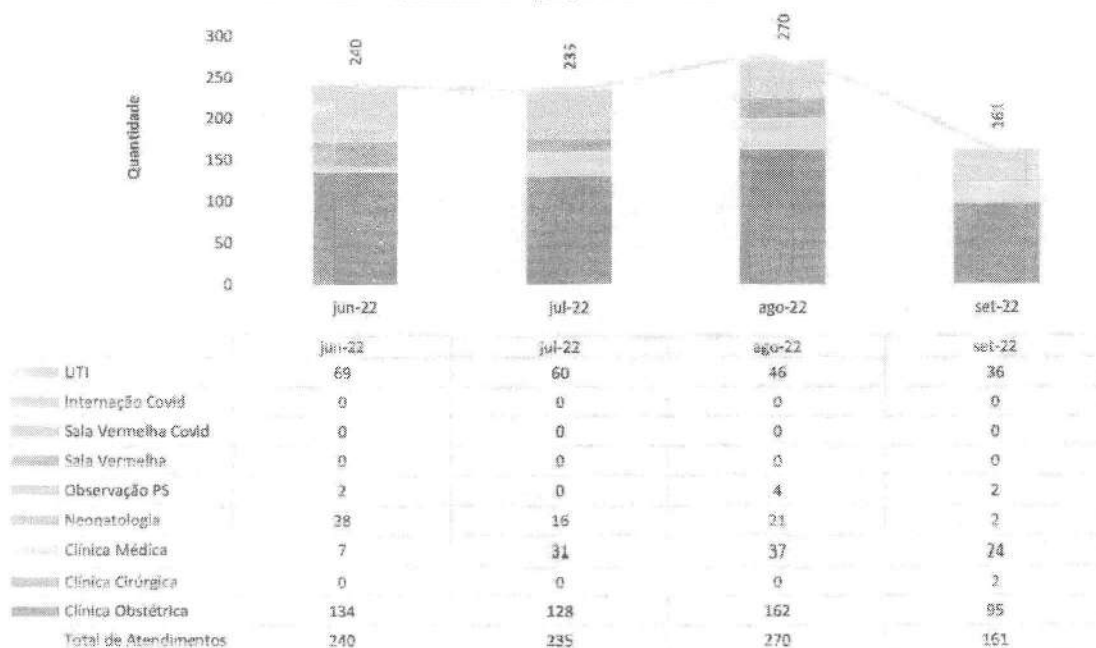
Número de doses dispensadas de Piperacilina + Tazobactam



Nesse gráfico é comparado a quantidade de doses dispensadas do antibiótico Piperacilina + Tazobactam e a sua diminuição de uso conforme os meses subsequentes.

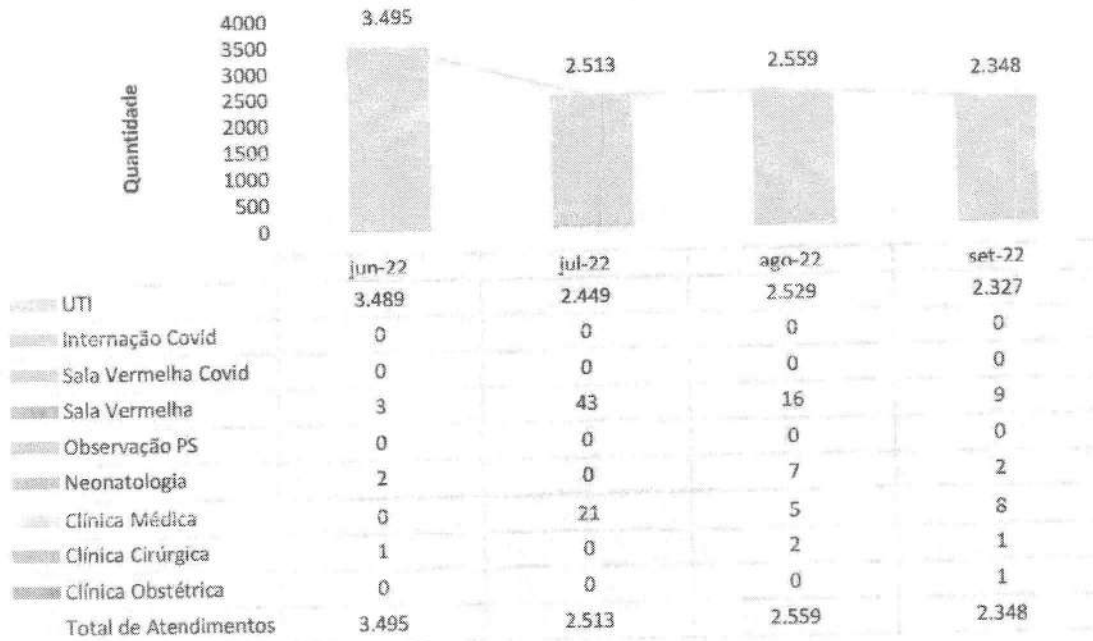
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



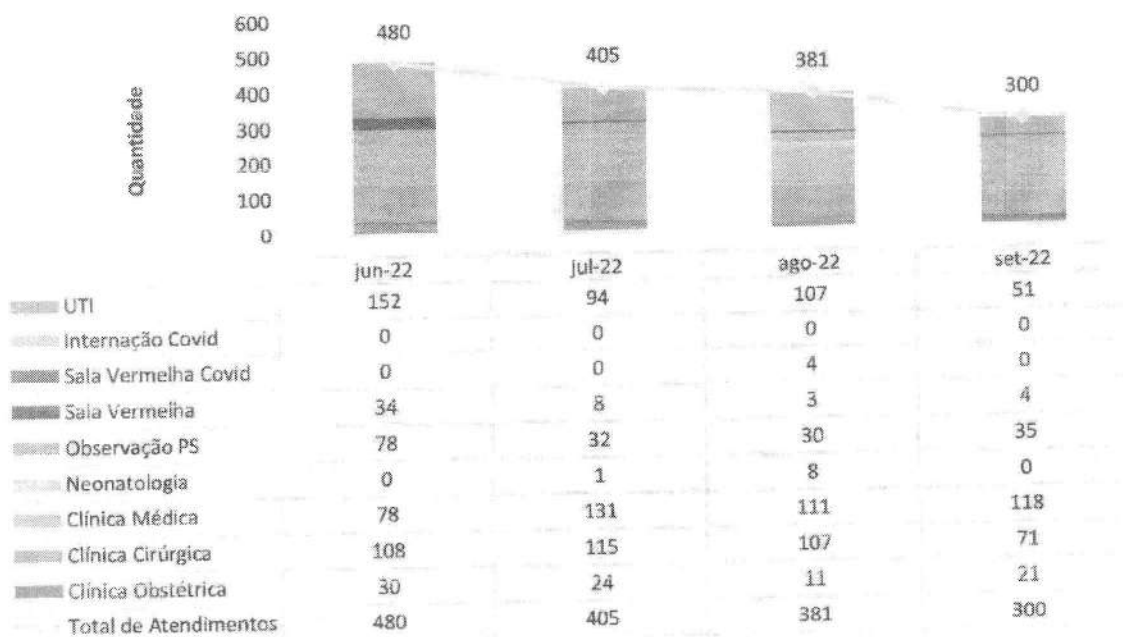
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF



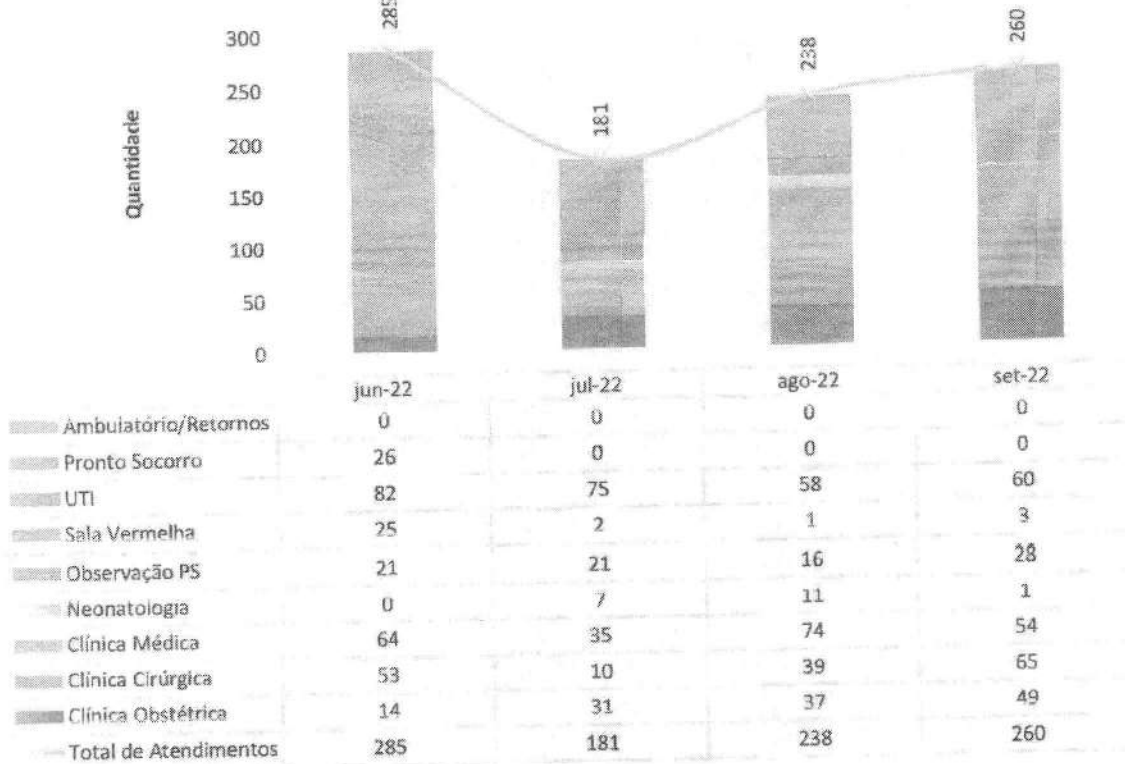
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF



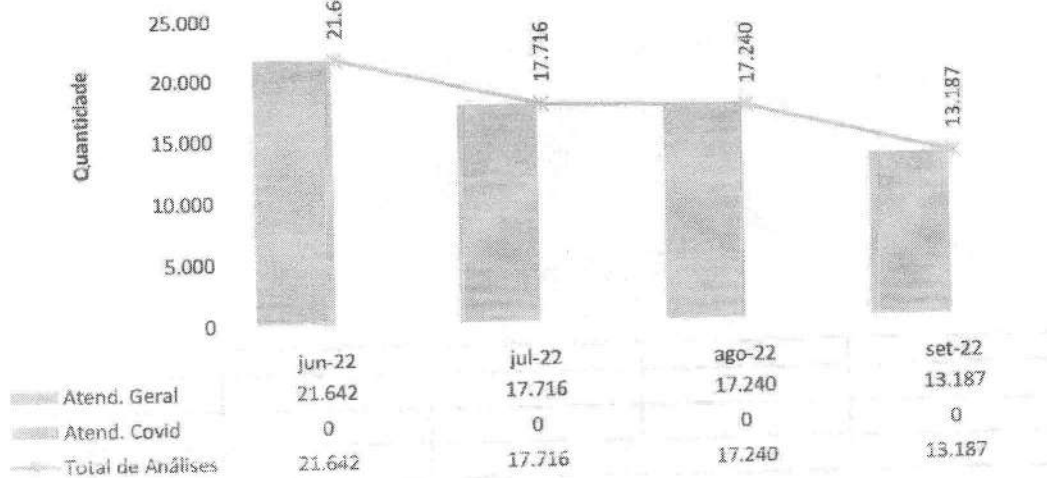
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF

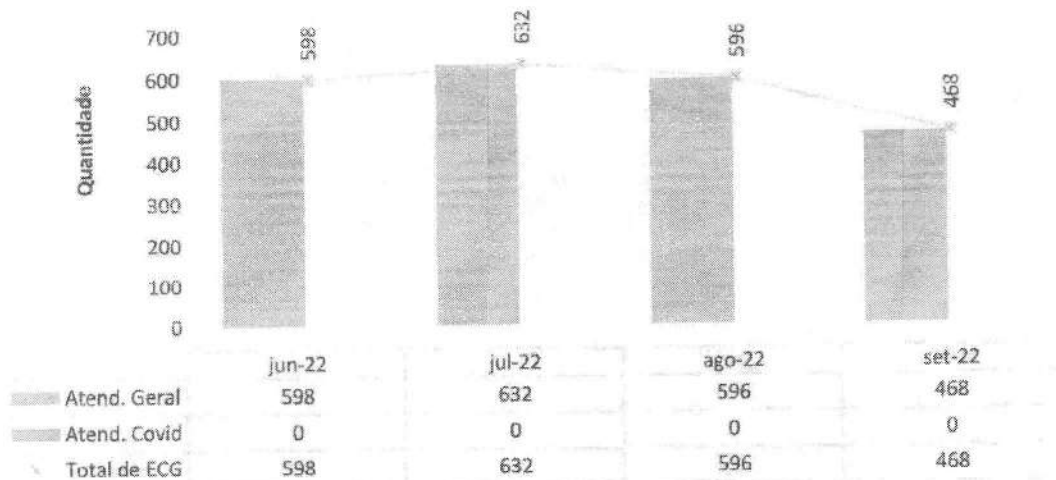


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

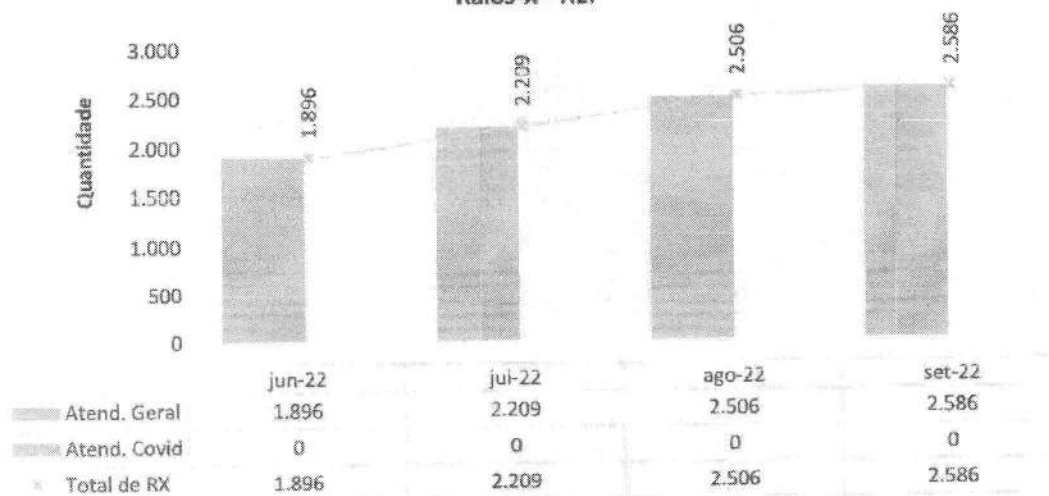
Laboratório de Análises Clínicas - HEF



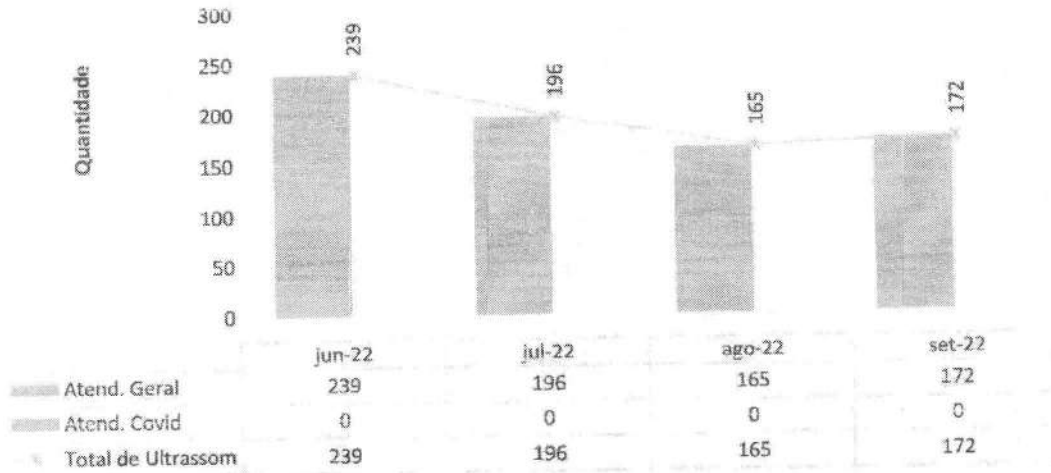
Eletrocardiografias - HEF



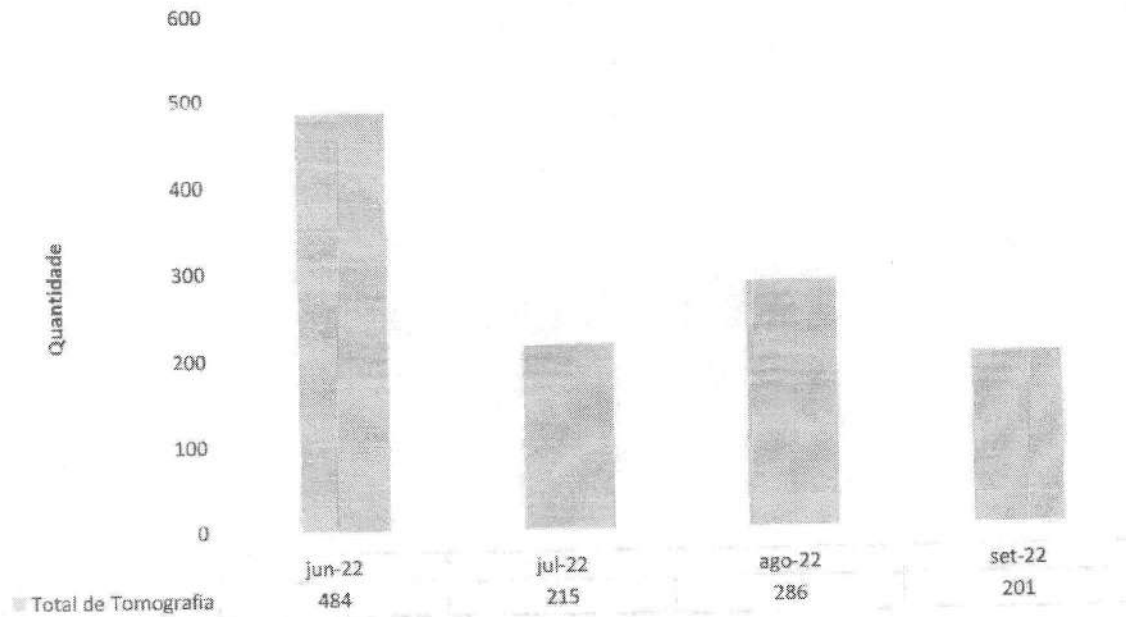
Raios-X - HEF



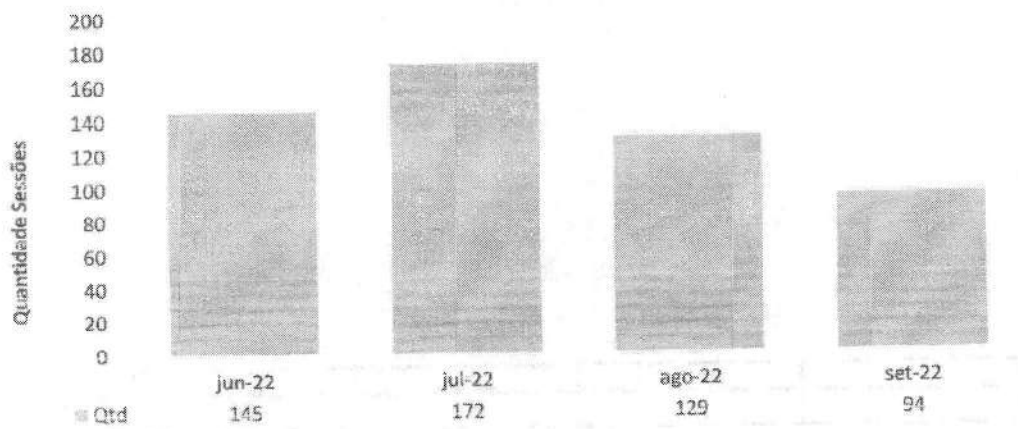
Ultrassonografias - HEF



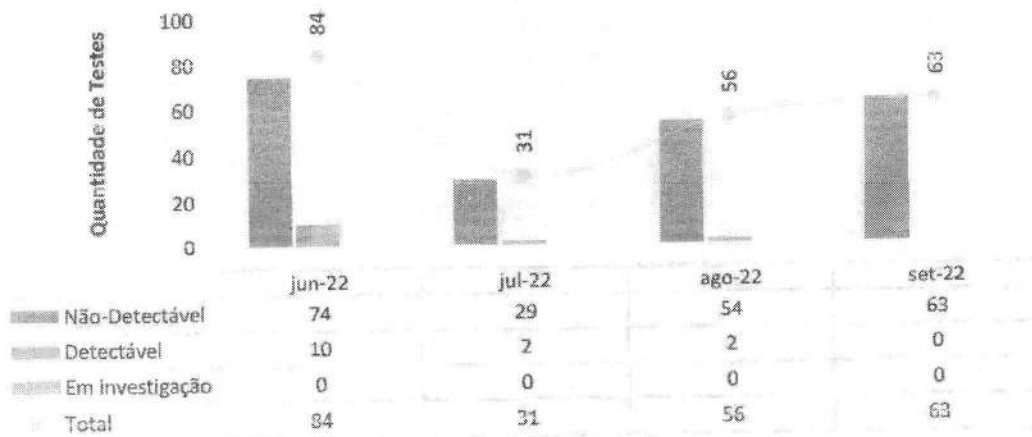
Tomografia Computadorizada - HEF



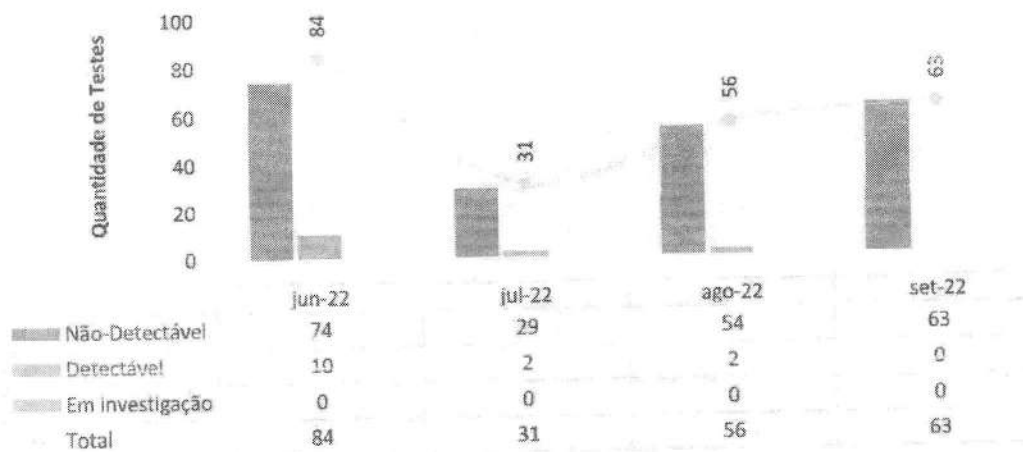
Controle de Hemodiálise - HEF



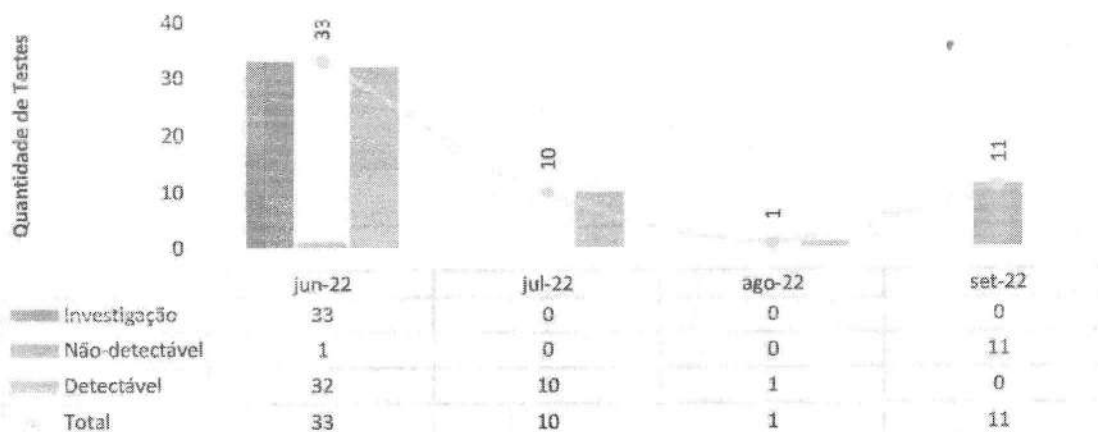
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF

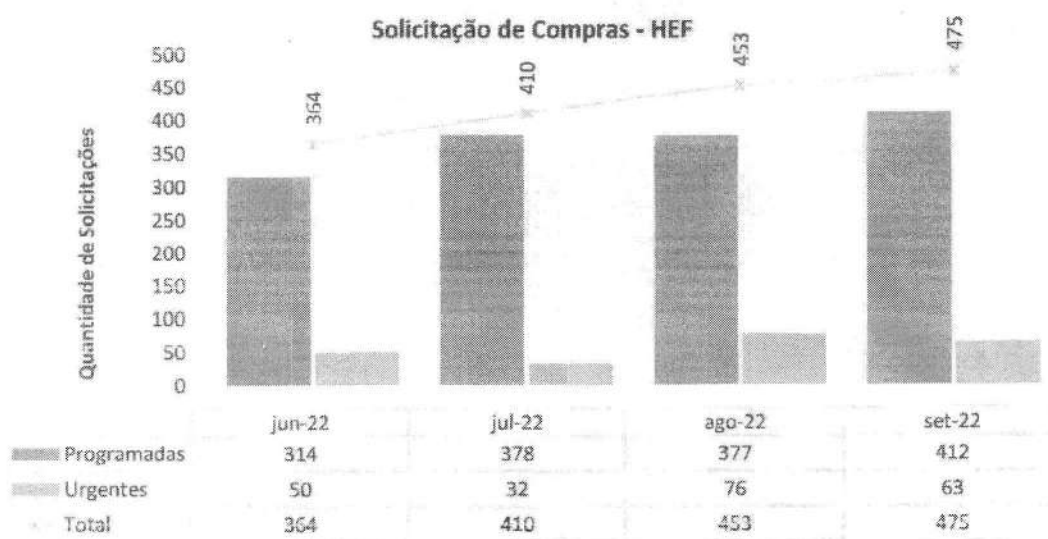


Teste Rápido Colaboradores - HEF

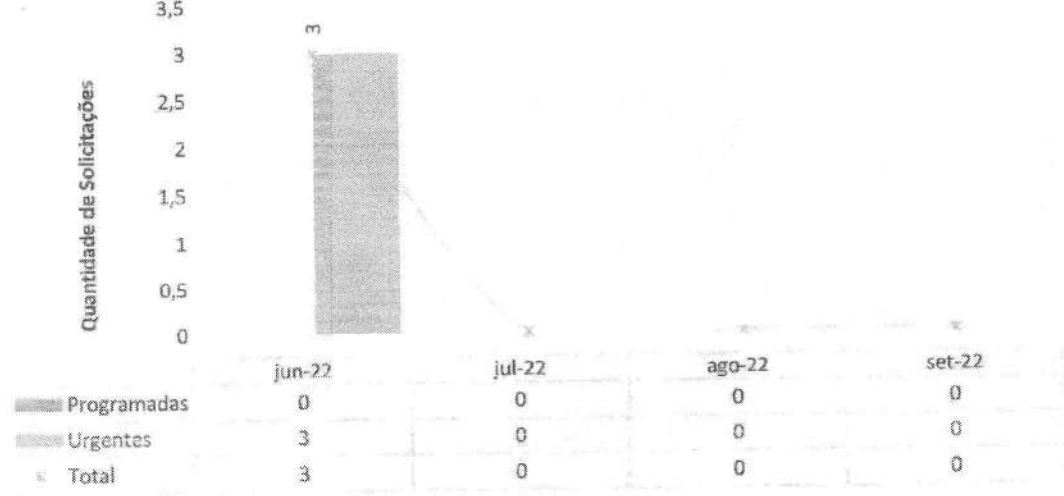


IV – ATIVIDADES DE APOIO

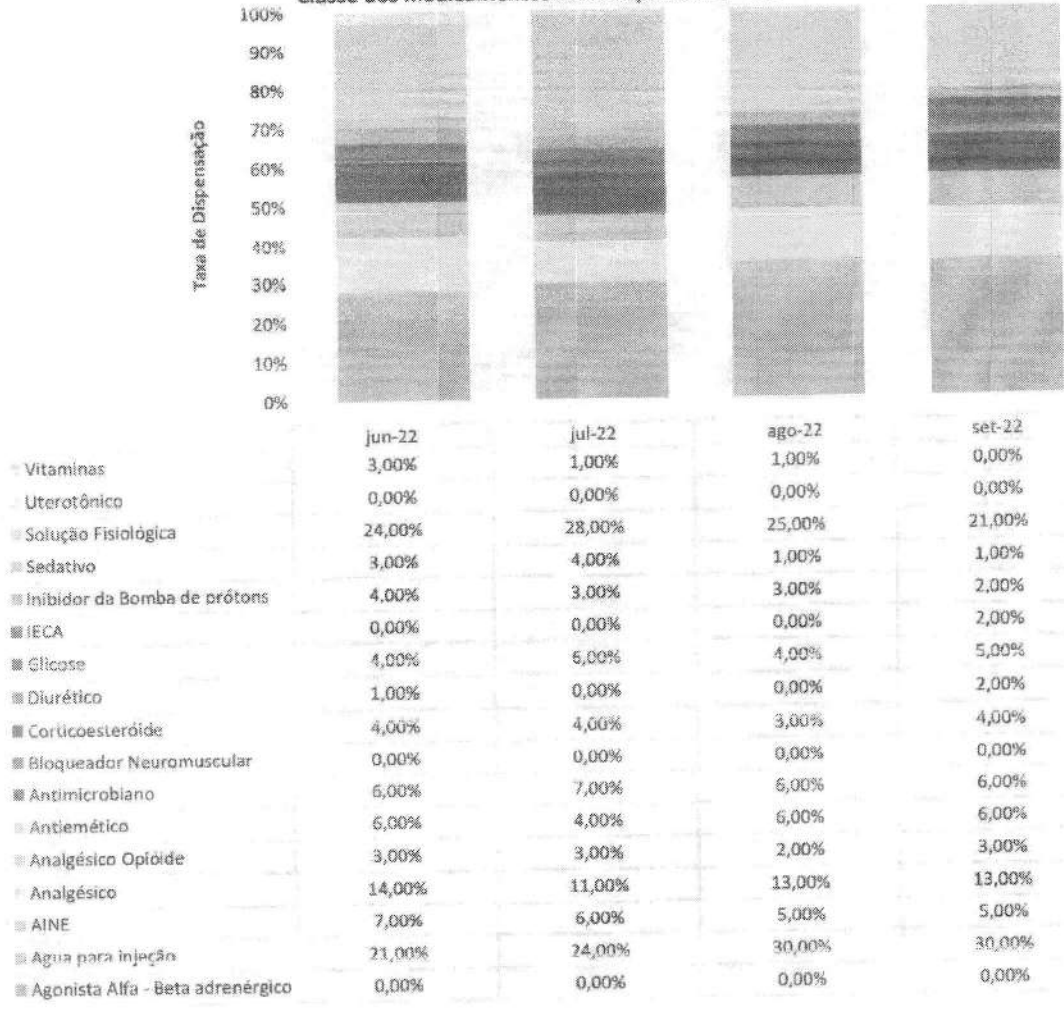
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



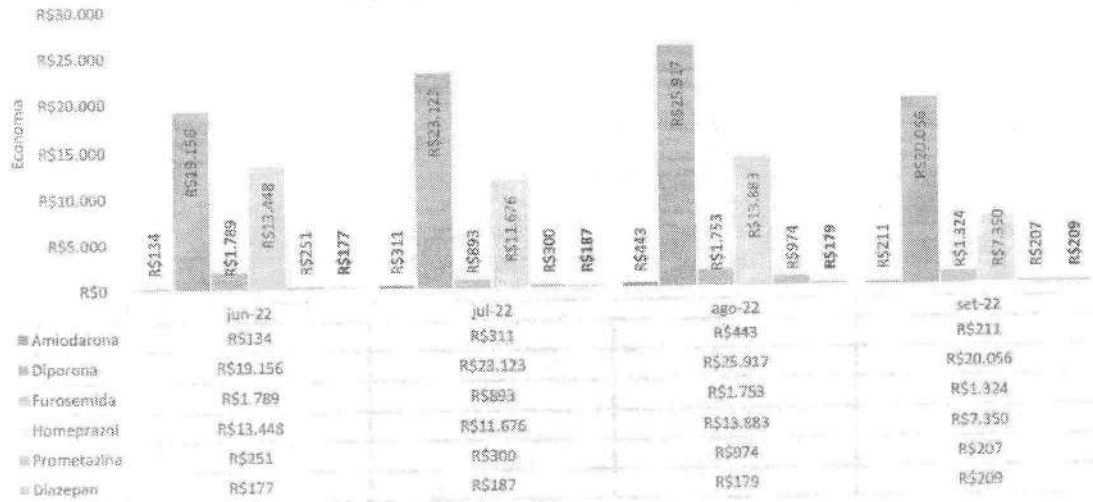
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



Economicidade em Medicamentos - HEF



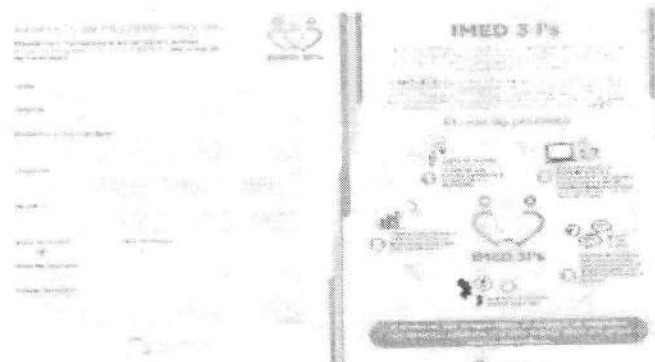
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

Atualmente, o HEF conta com 308 colaboradores, sendo 269 alocados diretamente na área assistencial e 39 alocados em outras áreas. Em setembro, o setor Gestão de Pessoas (GP) recebeu uma solicitação para contratação, tendo sido realizadas 12 entrevistas, com uma admissão. Para esse período foi aberto um edital e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 19 dias. Também houve o desligamento de um colaborador.

Foram integrados oito novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre o NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.



Está em andamento, e com boa adesão, o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Nesse período, foram realizadas diversas ações comemorativas no HEF, destacando-se: 1) Setembro Amarelo – Campanha de Prevenção ao Suicídio; 2) Setembro Verde – Sensibilização sobre a Doação de Órgãos; 3) Dia do Nutricionista; 4) Dia Nacional de Combate ao Fumo; e 5) conscientização do uso de papel. Ao todo foram alcançados 307 participantes em todas as ações.



Ainda no mês, foi lançado o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio nas mais diversas demandas – emocionais, familiares e financeiras, dentre outras. O projeto também prevê, na medida do possível, estabelecer estratégias e respostas para as demandas apresentadas.



Em alusão ao Setembro Amarelo, mês dedicado à prevenção ao suicídio, o setor Gestão de Pessoas, juntamente com o SESMT – Serviço

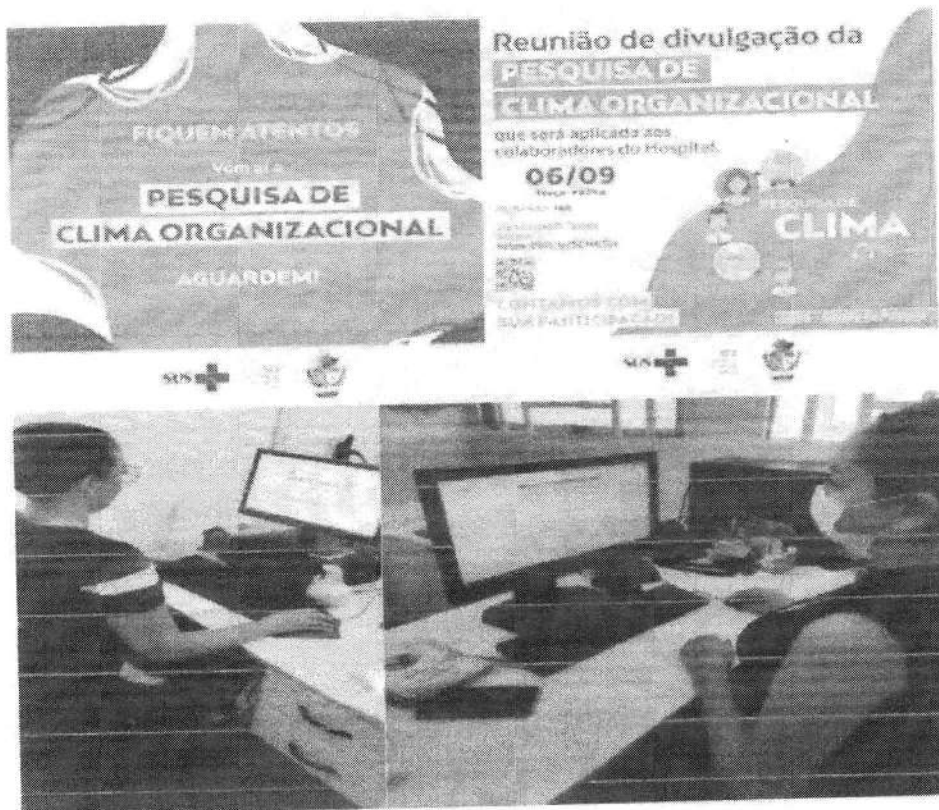
Especializado de Medicina do Trabalho, realizou várias ações com o intuito de conscientizar as pessoas sobre a valorização da vida. Dentre as ações, desacaram-se *blitz* do abraço, dinâmicas e roda de conversa com discussão e esclarecimentos sobre o tema.



Em setembro também se deu a Semana da Segurança do Paciente, evento dedicado à conscientização quanto aos cuidados e a segurança do paciente no ambiente hospitalar. Foram realizadas abordagens educativas e dinâmicas com informações relacionadas às Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente.



Foi aplicada a Pesquisa de Clima Organizacional – PCO, que tem a finalidade, a partir da coleta de informações junto aos colaboradores a respeito do ambiente de trabalho, gerar informações para a edificação de melhorias. A pesquisa foi realizada entre os dias 12 e 29 de setembro, com a adesão de 239 dos 309 colaboradores próprios.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 32 colaboradores.



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o "Momento de Fé e Gratidão", promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.



A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações A Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais e de Covid-19, além de informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta d. Secretaria.

Foram cadastrados 8 colaboradores no software de gestão hospitalar MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no HEF.

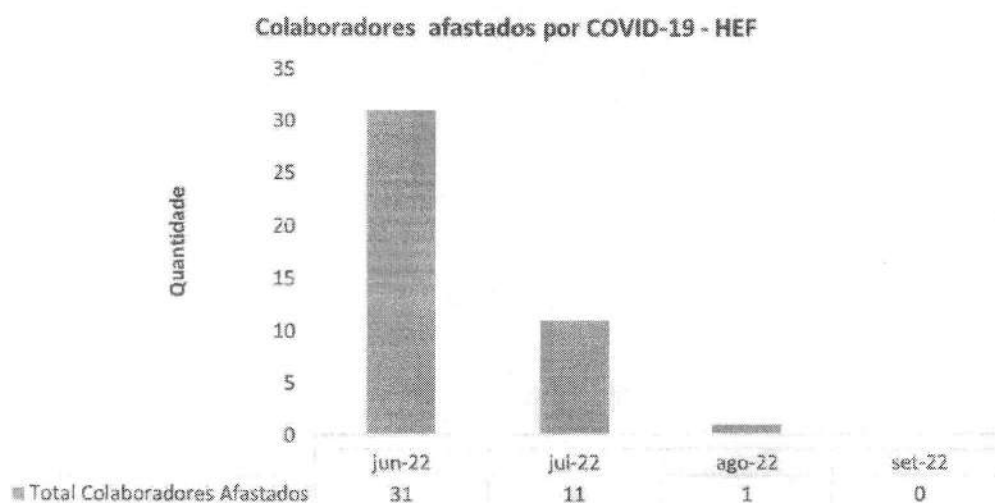
Para o processamento da folha foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 35 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo os 35 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

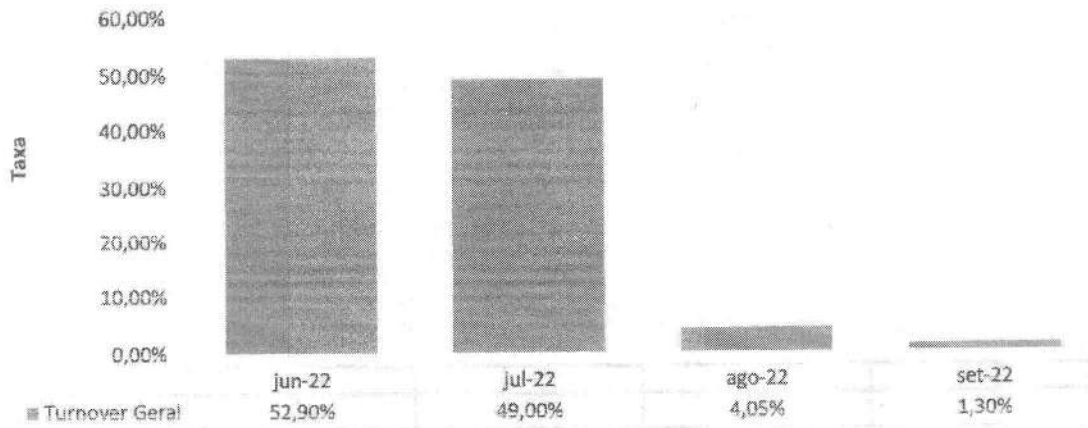
Houve um afastamento junto ao INSS em razão de convalescença pós cirúrgica (CID – Z 54.0). Os colaboradores afastados pelo INSS foram aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, alcançando prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

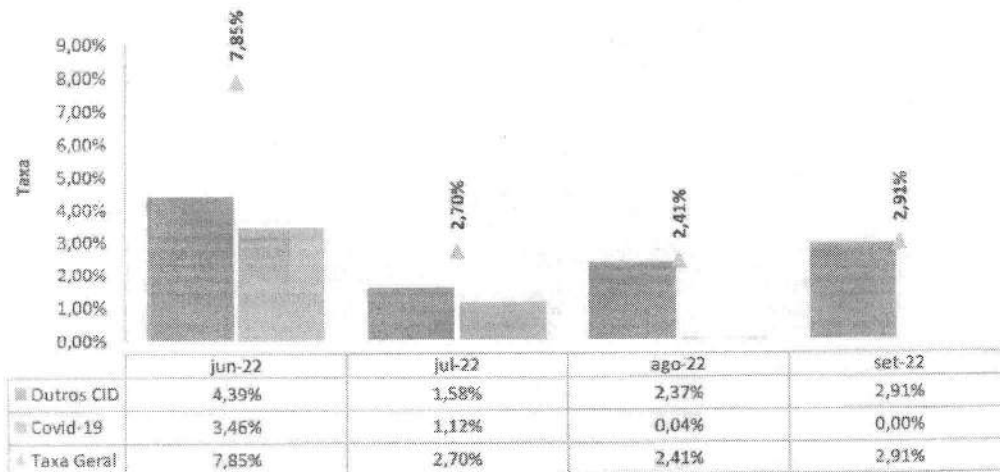
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF				
Função	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Assistente Administrativo	1			
Assistente financeiro	1			
Auxiliar Administrativo	1			
Auxiliar de farmácia	1			
Coord. de Enfermagem	2			
Enfermeiro	8	5	1	
Fisioterapeuta	1	2		
Fonoaudiólogo	1			
Odontólogo	1			
Supervisor Administrativo	1			
Técnico de Enfermagem	12	4		
Técnico Imobiliz. Ortopédica	1			
Total Colaboradores Afastados	31	11	1	0



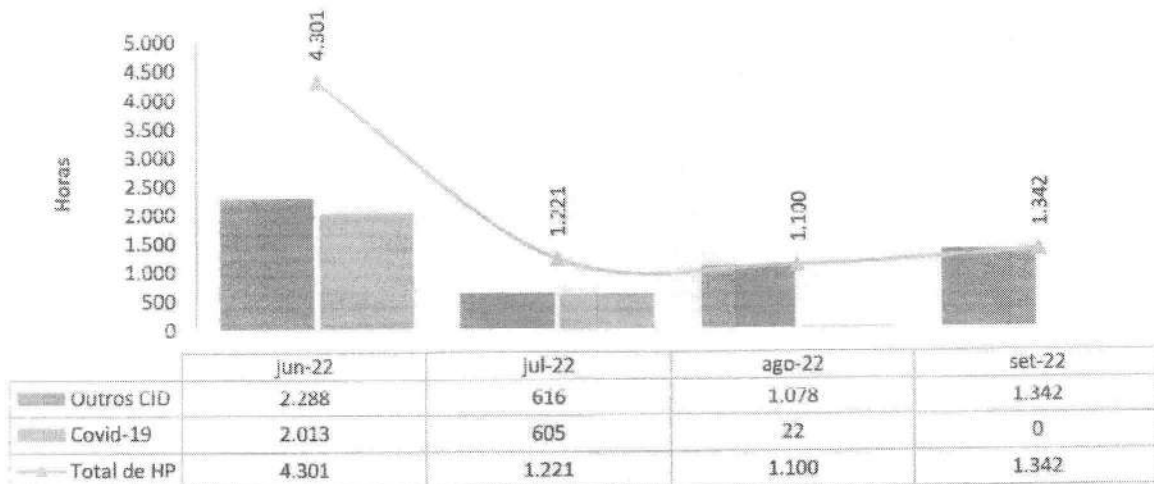
Taxa de Turnover Geral - HEF



Taxa de Absenteísmo - HEF



Horas Perdidas Atestados - HEF



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas se dedica com afinco à Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais estejam cada vez mais preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 83 treinamentos, com carga horária total de 1.384 horas. Todos os colaboradores foram alcançados.

Prezando pelo aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, foi implantado programa de webinars com programação semanal. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades na área da saúde, englobando profissionais das áreas médica e multiprofissional.



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
Síndrome de Guillain Barré
09/09
20h

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) - Atualização
08/09
20h

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
O Outro Lado: Quando o Médico é o Paciente
15/09
20h

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
Síndrome de Guillain Barré
31/08
20h

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
Síndrome de Guillain Barré
21/09
20h

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
Síndrome de Guillain Barré
28/09
20h

Neste mês, foram realizados 10 *webinars*, contribuindo para as campanhas de conscientizações do Setembro Verde e do Setembro Amarelo.

Ainda nesse mês, foram realizadas 16 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como: NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 128 participantes foram alcançados.



Ainda em setembro, foi realizado o 1º Rally da Saúde – uma ação de aprendizagem e desenvolvimento humano, cujo principal objetivo foi promover, de maneira dinâmica, descontraída e inovadora, o desenvolvimento e atualização dos profissionais atuantes junto às unidades de saúde geridas pelo IMED em Goiás (Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN, em Uruaçu, Hospital Estadual de Formosa – HEF e Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, em Trindade).

A mobilização institucional ocorreu por meio de uma competição dos colaboradores daquelas unidades – em tarefas que demandavam conhecimentos para ações de atendimento administrativo e assistencial, utilização de protocolos, práticas de prevenção de riscos, práticas de segurança do paciente e entrosamento entre as equipes.

A ação se deu com a execução de um circuito composto por 8 desafios, cujo objetivo foi retratar parte das atividades do dia a dia dos profissionais: 1) montagem de caixa de instrumentais cirúrgicos; 2) higienização de sala cirúrgica; 3) simulação de fluxo de regulação de paciente; 4) simulação de atendimento a paciente

com dor torácica; 5) simulação de transporte de paciente; 6) simulação de atendimento multidisciplinar; e 7) quiz de perguntas e respostas.





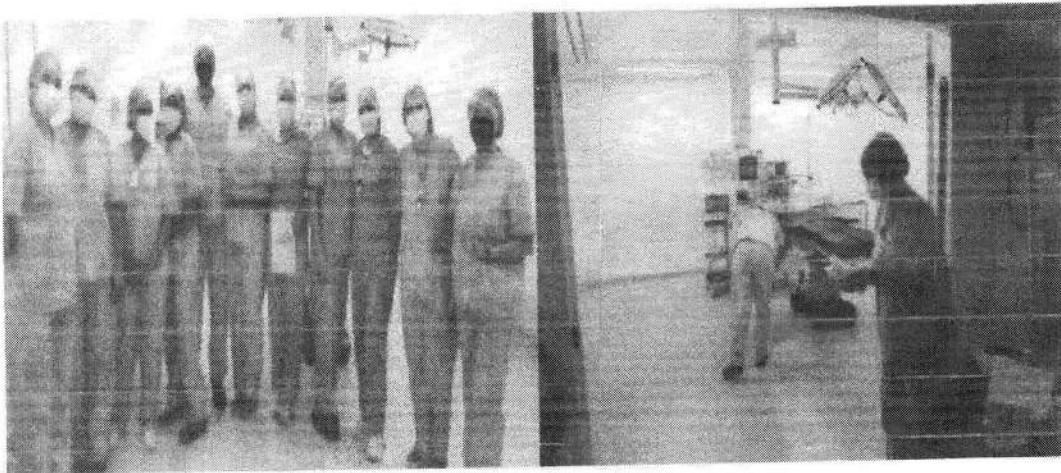
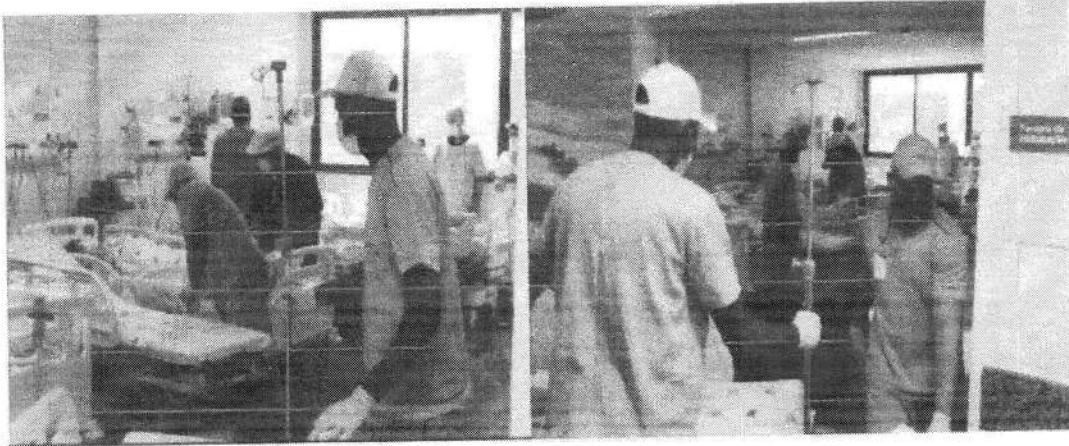
IMED

HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

QUADRA 150
CONDOMÍNIO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde





A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de Líderes e Equipes.

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

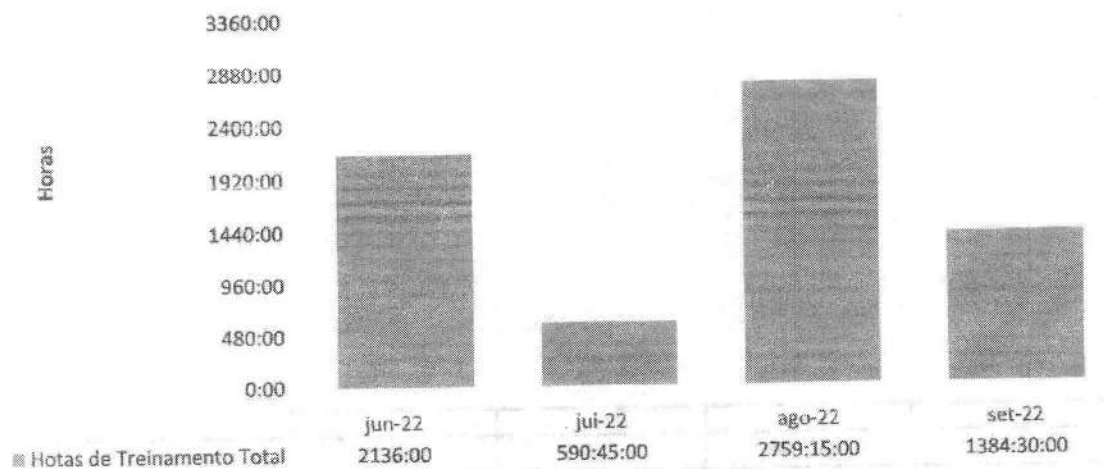
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	APRESENTAR POLÍTICAS DE RH E SEGURANÇA NO TRABALHO AOS NOVOS COLABORADORES.	SETEMBRO	54:00:00
INTEGRAÇÃO	APRESENTAR POLÍTICAS DE RH E SEGURANÇA NO TRABALHO AOS NOVOS COLABORADORES.	SETEMBRO	18:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS DE INFUSÃO CONTÍNUA, INTERMITENTE E DIETAS	ADEQUAR FLUXO DE ETIQUETAS PADRONIZADAS NA UNIDADE, AFIM DE OTIMIZAR O USO E IDENTIFICAÇÕES QUE NÃO SEJAM DESTINADA PARA A DEVIDA IDENTIFICAÇÃO, GARANTINDO ASSIM A SEGURANÇA DO PACIENTE, E A COLETA DE DADOS COM O PREENCHIMENTO CORRETO E A ETIQUETA CORRETA PARA OS DISPOSITIVOS DE USO HOSPITALAR.	SETEMBRO	1:30:00
PROTOCOLO SWAB DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES.	ESTABELEÇER ORIENTAÇÃO PARA A CRIAÇÃO DE CULTURA DE VIGILÂNCIA DOS PACIENTES INTERNADOS, COM O INTUINHO DE ISOLAMENTO PRECOCE EM PACIENTES ADMITIDOS DE OUTRAS INSTITUIÇÕES, EVITANDO ASSIM DISSEMINAÇÃO DE MICROORGANISMOS DE PACIENTES COLONIZADOS.	SETEMBRO	1:30:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS	PROMOVER A IMPLANTAÇÃO E O FORTALECIMENTO DOS PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE IRAS, VISANDO CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DE INCIDÊNCIA DAS IRAS NA UNIDADE HOSPITALAR, A PARTIR DAS PRINCIPAIS MEDIDAS PREVENTIVAS E PRÁTICAS ASSISTÊNCIAS ADEQUADAS.	SETEMBRO	1:30:00
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL.	PROMOVER A IMPLANTAÇÃO E O FORTALECIMENTO DOS PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE IRAS, VISANDO CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DE INCIDÊNCIA DAS IRAS NA UNIDADE HOSPITALAR, A PARTIR DAS PRINCIPAIS MEDIDAS PREVENTIVAS E PRÁTICAS ASSISTÊNCIAS ADEQUADAS.	SETEMBRO	1:30:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO E TIPOS DE PRECAUÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AEROSSÓIS)	MOSTAR A IMPORTÂNCIA DO ISOLAMENTO HOSPITALAR COMO MEDIDA PREVENTIVA, AFIM DE SE EVITAR A DISSEMINAÇÃO DA DOENÇA INFECTOCONTAGIOSA.	SETEMBRO	1:30:00
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA CONCORRENTE SETORIAL	ORIENTAÇÕES RELACIONADAS À LIMPEZA CONCORRENTE NOS SETORES CRÍTICOS QUE DEVERA SER REALIZADA 3X AO DIA OU SEMPRE QUE HOUVER NECESSIDADE. NOS DEMAIS SETORES A LIMPEZA CONCORRENTE DEVERA SER REALIZADA 2X AO DIA OU SEMPRE QUE HOUVER NECESSIDADE, DEVE-SE UTILIZAR DESINFECTANTE PADRONIZADO CONFORME PROTOCOLO ESTABELECIDO PELO SCIRAS. APÓS RELATAR NO CHECKLIST DE LIMPEZA CONCORRENTE.	SETEMBRO	1:30:00
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITÓRIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA, JALECO, BOLSAS, LUVAS GURKHO, ESTEIO (LÓTIMO))	ORIENTAÇÕES PARA TODA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR, PARA EVITARMOS CONTAMINAÇÃO CRUZADA DENTRO DO REFEITÓRIO.	SETEMBRO	1:30:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECK LIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	UMA DAS MANEIRAS DE REDUZIR AS IRAS, E GARANTIR A SEGURANÇA DO PACIENTE ATRAVÉS DA SISTEMATIZAÇÃO DOS CUIDADOS. UM BUNDLE É UM MÉTODO ARTICULADO CRIADO PARA MELHORAR OS PROCESSOS E OS RESULTADOS DOS CUIDADOS PARA COM O PACIENTE.	SETEMBRO	1:30:00
ORIENTAÇÕES-ROTINA DE TROCA DE DISPOSITIVOS E MATERIAIS DE USO HOSPITALAR, VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES.	ORIENTAÇÕES PARA TROCA DOS DISPOSITIVOS INVASIVOS, SEM COMO, IDENTIFICAÇÃO CORRETA, MONITORAÇÃO DIÁRIA E DESINFECÇÃO PRÉVIA DAS ALMOTOLIAS.	SETEMBRO	1:30:00
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	ESTABELEÇER ORIENTAÇÃO PARA OS COLABORADORES SOBRE USO CORRETO DO EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI) E A DESPARAMENTAÇÃO APÓS PRESTAR ASSISTÊNCIA DIRETA AO PACIENTE.	SETEMBRO	1:30:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	REDUZIR AS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS) VIA TRANSMISSÃO DE MICROORGANISMOS RESISTENTES, PROMOVENDO A SEGURANÇA DOS PACIENTES, PROFISSIONAIS E USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE. É UMA MEDIDA DE PROTEÇÃO CONTRA DOENÇAS DE IMPACTO INDIVIDUAL E COLETIVO.	SETEMBRO	1:30:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO E TIPOS DE PRECAUÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AEROSSÓIS)	MOSTAR A IMPORTÂNCIA DO ISOLAMENTO HOSPITALAR COMO MEDIDA PREVENTIVA, AFIM DE SE EVITAR A DISSEMINAÇÃO DA DOENÇA INFECTOCONTAGIOSA.	SETEMBRO	0:30:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	REDUZIR AS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS) VIA TRANSMISSÃO DE MICROORGANISMOS RESISTENTES, PROMOVENDO A SEGURANÇA DOS PACIENTES, PROFISSIONAIS E USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE. É UMA MEDIDA DE PROTEÇÃO CONTRA DOENÇAS DE IMPACTO INDIVIDUAL E COLETIVO.	SETEMBRO	0:30:00
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL.	PROMOVER A IMPLANTAÇÃO E O FORTALECIMENTO DOS PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE IRAS, VISANDO CONTRIBUIR PARA A REDUÇÃO DE INCIDÊNCIA DAS IRAS NA UNIDADE HOSPITALAR, A PARTIR DAS PRINCIPAIS MEDIDAS PREVENTIVAS E PRÁTICAS ASSISTÊNCIAS ADEQUADAS.	SETEMBRO	0:30:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	REDUZIR AS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS) VIA TRANSMISSÃO DE MICROORGANISMOS RESISTENTES, PROMOVENDO A SEGURANÇA DOS PACIENTES, PROFISSIONAIS E USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE. É UMA MEDIDA DE PROTEÇÃO CONTRA DOENÇAS DE IMPACTO INDIVIDUAL E COLETIVO.	SETEMBRO	14:00:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	REDUZIR AS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS) VIA TRANSMISSÃO DE MICROORGANISMOS RESISTENTES.	SETEMBRO	14:00:00

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	PROMOVENDO A SEGURANÇA DOS PACIENTES, PROFISSIONAIS E USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE, É UMA MEDIDA DE PROTEÇÃO CONTRA DOENÇAS DE IMPACTO INDIVIDUAL E COLETIVO.		
PGRSS	APRESENTAÇÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE	SETEMBRO	2:30:00
POP IDENTIFICAÇÃO, SEGRAGAÇÃO E ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS	CAPACITAR E PADRONIZAR EQUIPE QUANTO IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS, SEGRAGAÇÃO(SEPARAÇÃO) E CLASSIFICAÇÃO DE ACORDO PGRSS NA SUA FONTE GERADORA	SETEMBRO	2:30:00
POP MONTAGEM CAIXA COLETORA PERFURO CORTANTE	CAPACITAR A EQUIPE QUANTO A MONTAGEM DA CAIXA COLETORA DE PERFURO CORTANTE	SETEMBRO	1:15:00

FLUXO DNC DOENÇA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	CAPACITAR EQUIPE QUANTO A NOTIFICAÇÃO DAS DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE ACORDO COM PORTARIA Nº1061 DE 18 DE MAIO DE 2020	SETEMBRO	1:15:00
FLUXOGRAMA ÓBITOS HOSPITALARES E DECLARAÇÕES DE ÓBITOS	INFORMAR A EQUIPE QUANTO AO FLUXOGRAMA DE ÓBITOS OCORRIDOS NO HEF	SETEMBRO	1:15:00
POP DECLARAÇÃO NASCIDO VIVO E FLUXOGRAMA DECLARAÇÕES NASCIDO VIVO	INFORMAR A EQUIPE QUANTO AO FLUXOGRAMA DE DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO, E FORMA CORRETA DE PREENCHIMENTO	SETEMBRO	1:15:00
PGRSS	APRESENTAÇÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE	SETEMBRO	1:00:00
POP IDENTIFICAÇÃO, SEGRAGAÇÃO E ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS	CAPACITAR E PADRONIZAR EQUIPE QUANTO IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS, SEGRAGAÇÃO(SEPARAÇÃO) E CLASSIFICAÇÃO DE ACORDO PGRSS NA SUA FONTE GERADORA	SETEMBRO	1:00:00
POP MONTAGEM CAIXA COLETORA PERFURO CORTANTE	CAPACITAR A EQUIPE QUANTO A MONTAGEM DA CAIXA COLETORA DE PERFURO CORTANTE	SETEMBRO	0:30:00
FLUXO DESCARTE DE RESÍDUOS BIOLÓGICOS	CAPACITAR EQUIPE QUANTO AO DESCARTE CORRETO DOS RESÍDUOS BIOLÓGICOS.	SETEMBRO	0:30:00
DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	CAPACITAR EQUIPE QUANTO A NOTIFICAÇÃO DAS DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE ACORDO COM PORTARIA Nº 1061 DE 18 DE MAIO DE 2020	SETEMBRO	1:00:00
FLUXO DNC DOENÇA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	CAPACITAR EQUIPE QUANTO A NOTIFICAÇÃO DAS DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE ACORDO COM PORTARIA Nº1061 DE 18 DE MAIO DE 2020	SETEMBRO	0:30:00
FLUXOGRAMA ÓBITOS HOSPITALARES E DECLARAÇÕES DE ÓBITOS	INFORMAR A EQUIPE QUANTO AO FLUXOGRAMA DE ÓBITOS OCORRIDOS NO HEF	SETEMBRO	0:30:00
POP DECLARAÇÃO NASCIDO VIVO E FLUXOGRAMA DECLARAÇÕES NASCIDO VIVO	INFORMAR A EQUIPE QUANTO AO FLUXOGRAMA DE DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO, E FORMA CORRETA DE PREENCHIMENTO	SETEMBRO	0:30:00
TREINAMENTO PROTOCOLO META 01	TREINAR SOBRE O PROTOCOLO: IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE PARA MELHORAR A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO HEF.	SETEMBRO	45:00:00
TREINAMENTO PROTOCOLO META 02	TREINAR SOBRE O PROTOCOLO: COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA MELHORAR A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO HEF.	SETEMBRO	31:00:00
TREINAMENTO PROTOCOLO META 03	TREINAR SOBRE O PROTOCOLO: SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS PARA MELHORAR A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO HEF.	SETEMBRO	37:00:00
TREINAMENTO PROTOCOLO META 04	TREINAR SOBRE O PROTOCOLO: CIRURGIA SEGURA PARA MELHORAR A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO HEF.	SETEMBRO	24:00:00
TREINAMENTO PROTOCOLO META 05	TREINAR SOBRE O PROTOCOLO: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS PARA CONTROLE DE INFECÇÃO PARA MELHORAR A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO HEF.	SETEMBRO	24:00:00
TREINAMENTO PROTOCOLO META 06	TREINAR SOBRE O PROTOCOLO: PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO PARA MELHORAR A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO HEF.	SETEMBRO	24:00:00
RALLY DA SAÚDE	RALLY DA SAÚDE	SETEMBRO	2978:24:00
WEBINARS	WEBINARS MULTIDISCIPLINARES	SETEMBRO	5080:00:00

Hora de Educação Continuada Total - HEF



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; realiza também inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em setembro, houve dois acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês, o SESMT, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas no Hospital (DDS's

– Diálogos Diários de Segurança), versando sobre temas como: 1) uso correto de EPI's (Equipamento de Proteção Individual); 2) descarte de material perfuro-cortante; 3) riscos de acidentes, 4) NR 32; e 5) cuidados com animais peçonhentos. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do HEF, para orientação aos colaboradores.

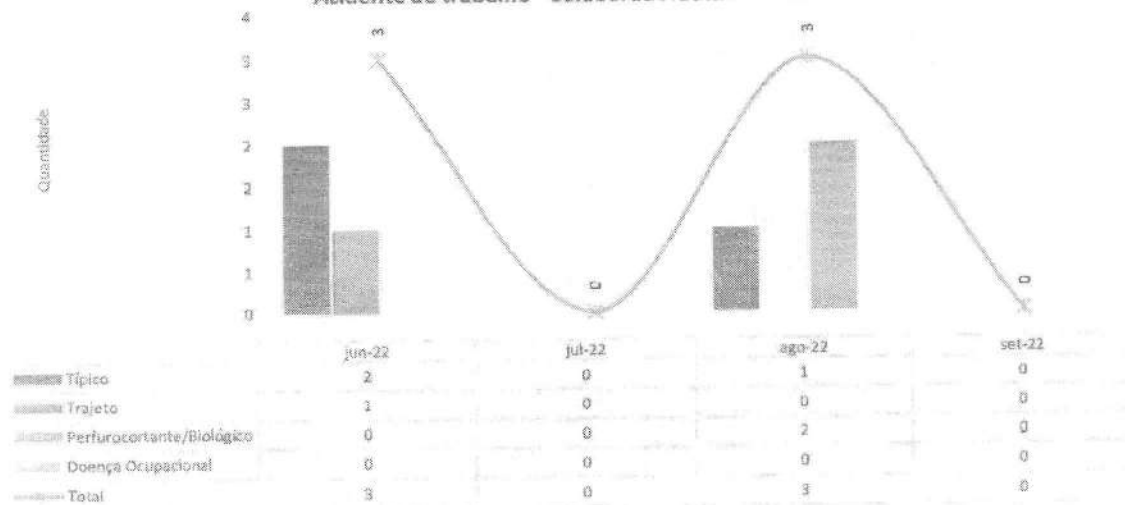


Ainda no mês de setembro, a CIPA, em conjunto com o SESMT, realizou uma ação em prol da Campanha do Setembro Amarelo – valorização da vida e conscientização à prevenção ao suicídio. O objetivo principal foi divulgar, para o maior número de pessoas, a importância de identificar, enfrentar e prevenir o suicídio. Houve palestra em forma de roda de conversa com a psicóloga convidada, além da distribuição de panfletos orientativos para os colaboradores. Também foram divulgados vídeo e card de conscientização nas redes sociais e também em grupos de *WhatsApp*.

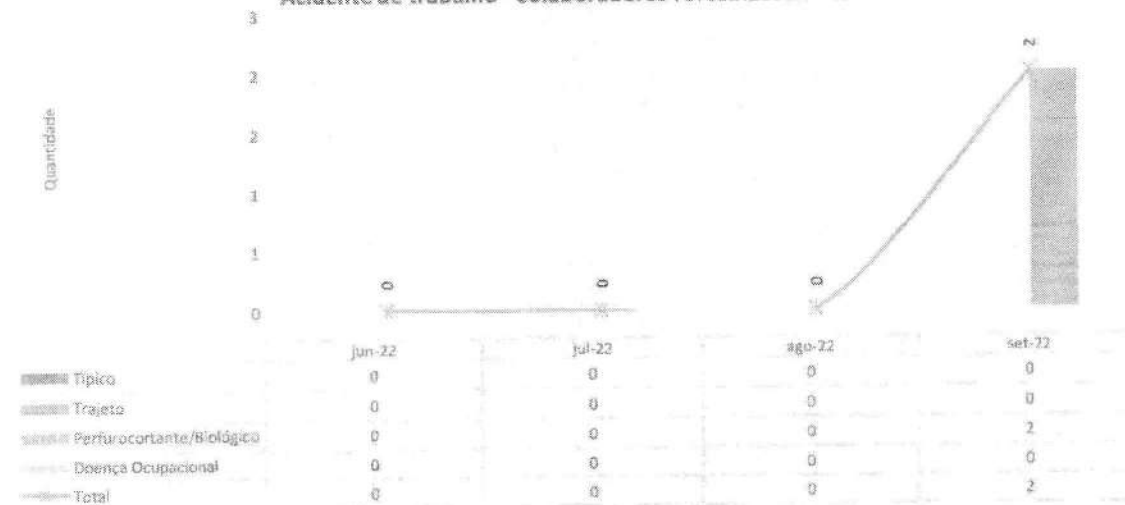


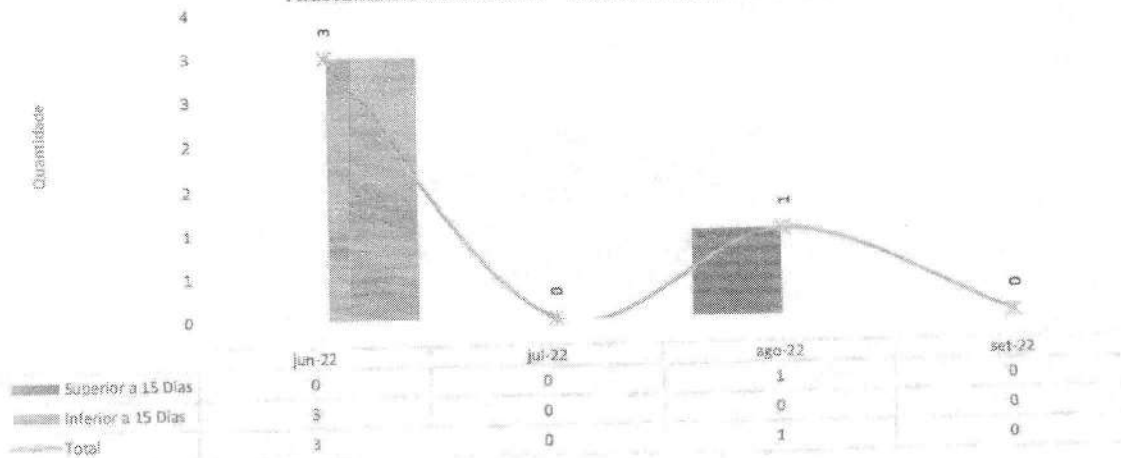
A seguir, alguns veja-se indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF

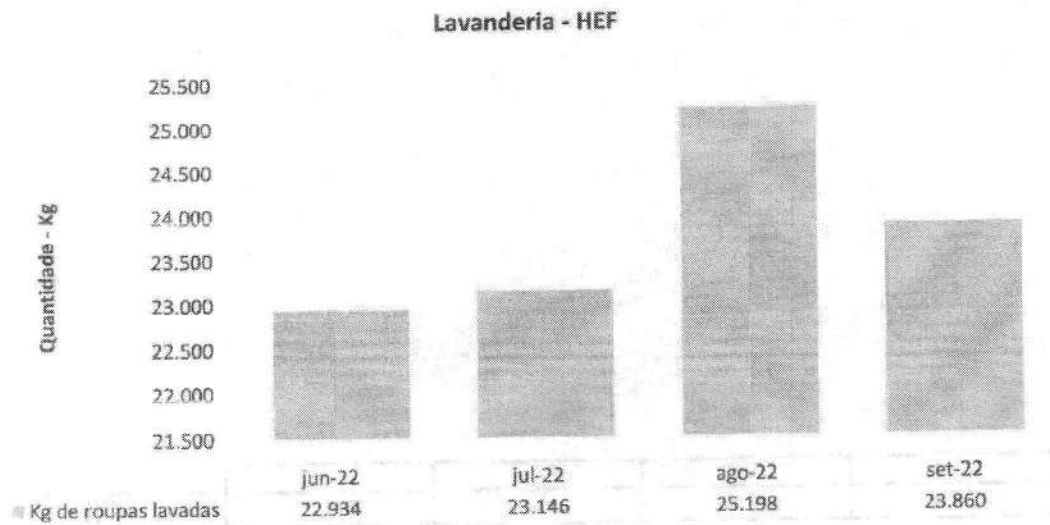


Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF


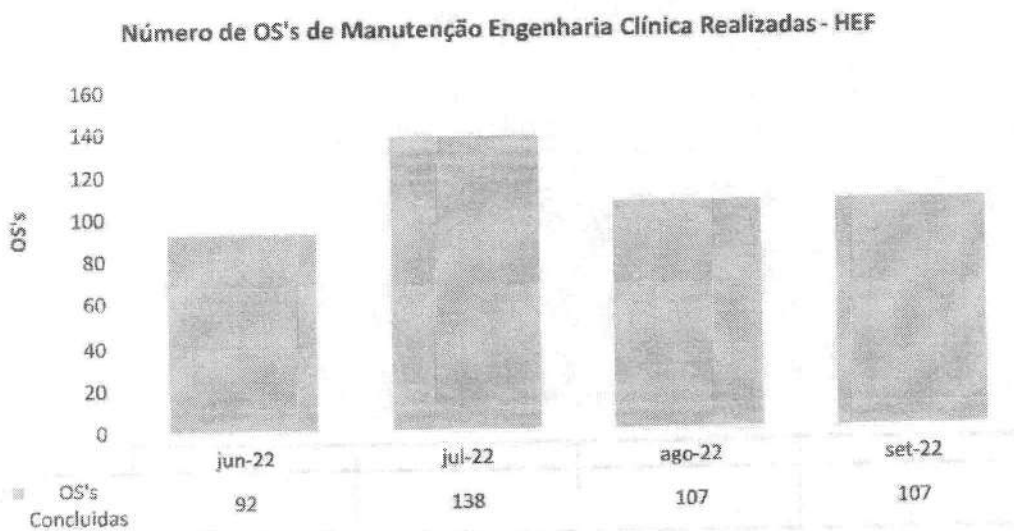
SESMT - HEF	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Administrativo				2
Alcon	2		2	7
Almoxarifado				2
Ambulatório	1		2	7
C.M.E	1		4	7
Centro Cirúrgico	1		4	1
Clínica Cirúrgica	4		1	7
Clínica Médica A	1			7
Clínica Médica B				6
Clínica Obstétrica	1		1	7
Cozinha/Refeitório	4			2
Diretoria	1		2	1
DNL				2
DNL (Sala Suja)				6
Farmácia			1	2
Higienização Guima				6
Laboratório	3		2	6
Lactário	2		3	
Lavanderia	3		2	8
Manutenção	1		1	4
NIR	1		1	3
Pronto Socorro	2		5	6
Raio-X			2	2
Sala de Gesso				7
Sala Laranja				7
Sala Vermelha				7
Triagem				7

SESMT - HEF	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
UTI A				8
UTI B			3	8
Total	28	0	36	139

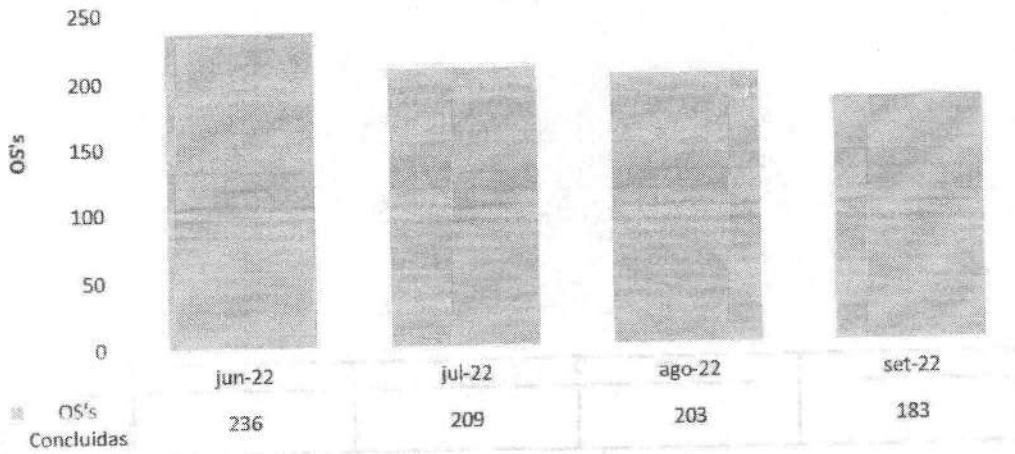
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

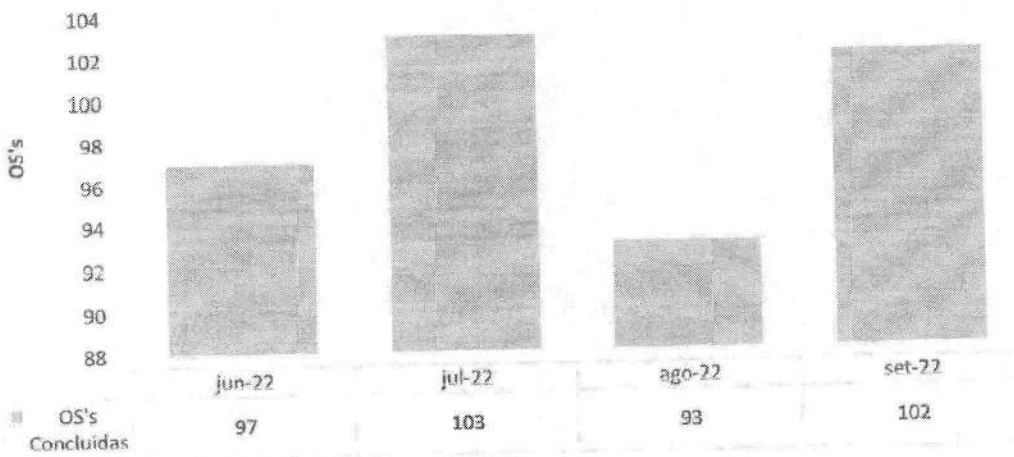


Número de OS's de TI Realizadas - HEF



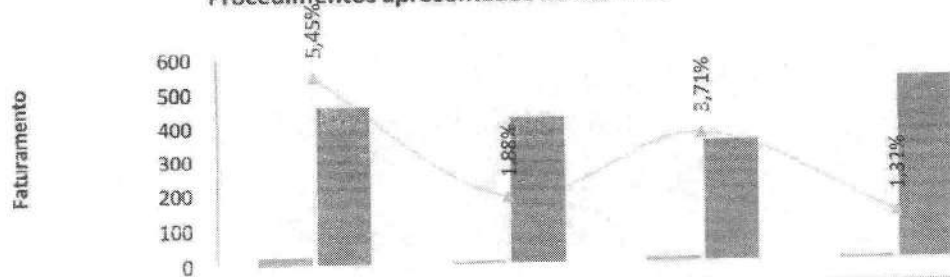
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



IV.6 – FATURAMENTO

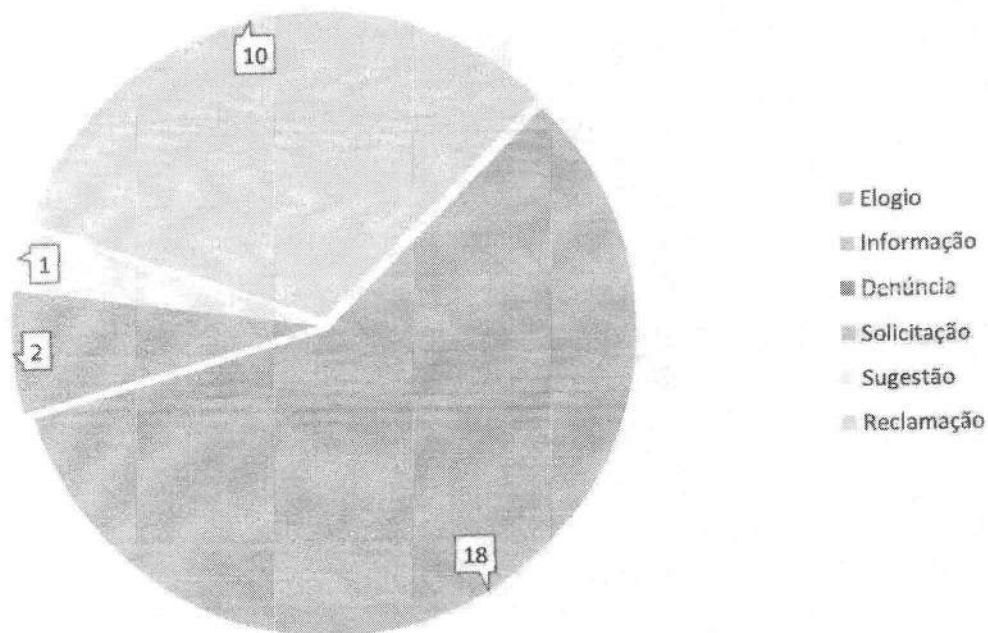
Procedimentos apresentados no SIH - HEF



	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	25	8	13	7
Total de procedimentos apresentados no SIH	459	426	350	529
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	5,45%	1,88%	3,71%	1,32%

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Set-22





IMED

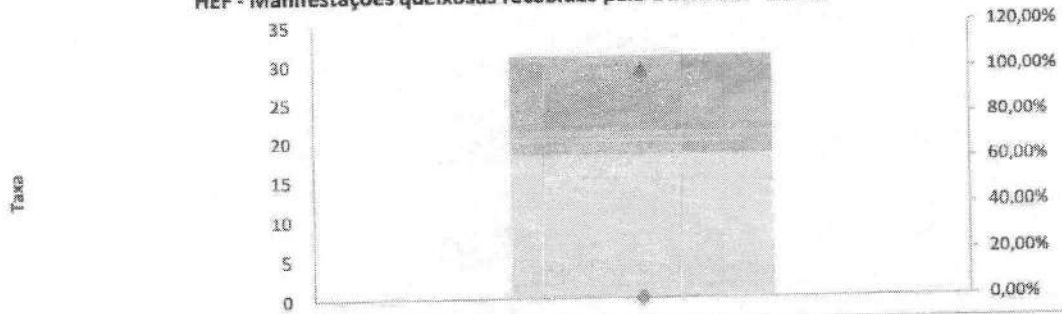
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO



SES
SECRETARIA DE SAÚDE

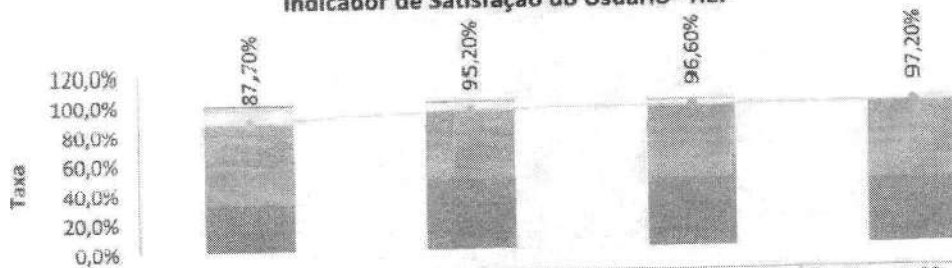


HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Set-22



	set-22
Reclamação	10
Sugestão	1
Solicitação	2
Denúncia	0
Informação	0
Elogio	18
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,11%
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%

Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Péssimo	0,9%	0,1%	0,10%	0,0%
Ruim	2,8%	0,8%	0,30%	0,3%
Regular	8,5%	4,9%	3,30%	2,4%
Bom	54,1%	46,0%	48,90%	51,4%
Ótimo	33,6%	49,2%	47,70%	45,8%
Geral	87,70%	95,20%	96,60%	97,20%

V – O HEF E A SOCIEDADE

Em setembro, as notícias sobre a divulgação do portal “Transparência Total” – que faz o acompanhamento das obras de reforma e ampliação do HEF – e o evento do Rally da Saúde foram as notícias que obtiveram maior divulgação pela imprensa, registrando 40 e 39 menções, respectivamente. Veículos como Diário Popular, BDC Notícias, Gazeta Centro-Oeste e da Semana, Portal Lance, Marcos Imprensa e outros publicaram as notícias.

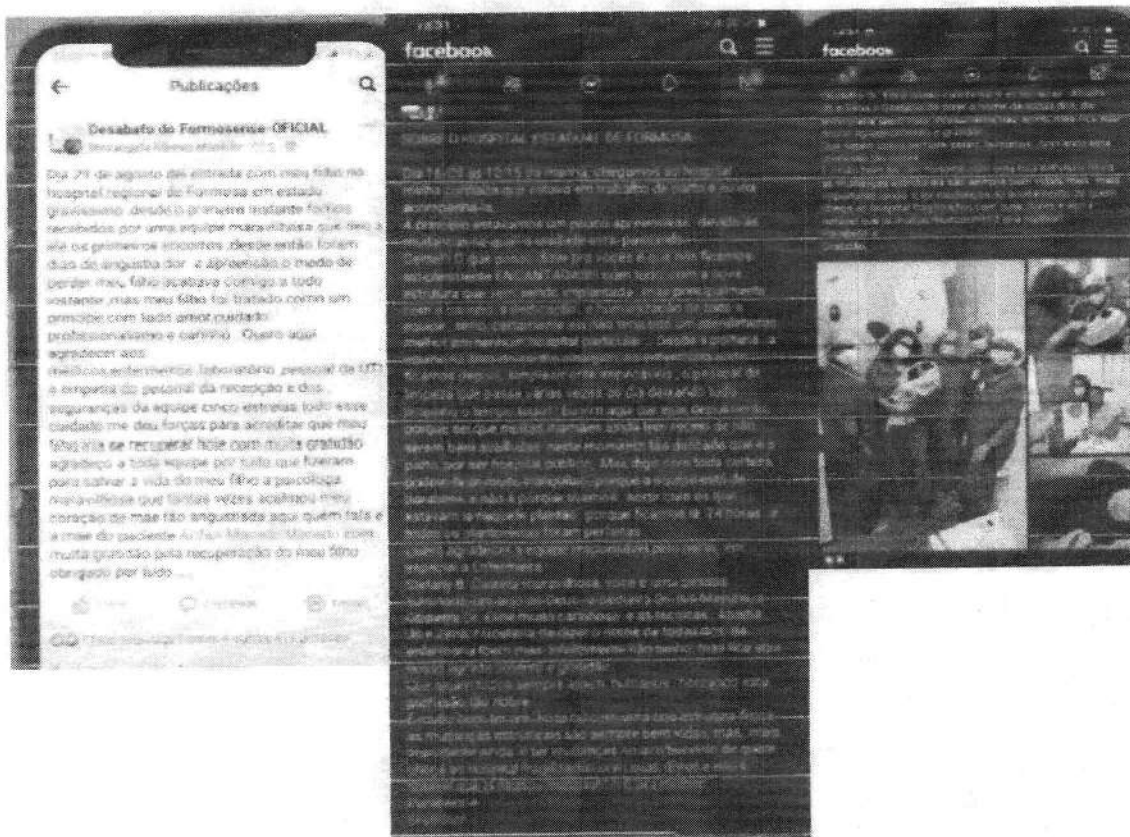
Outro assunto que apresentou relevância foi a ação conjunta realizada pela unidade e o Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN, em Uruaçu, para salvar a vida de gêmeas recém-nascidas. Elas foram transferidas do HEF para o HCN por avião, com apoio do Corpo de Bombeiros e SAMU. Veículos como Notícias do Entorno, Itaquera Notícias, Gazeta da semana, AB Notícia e Manezinho News publicaram matérias sobre o assunto.

Ainda no mês, o site do Hospital Estadual de Formosa registrou 3394 visualizações e 907 novos usuários novos usuários.

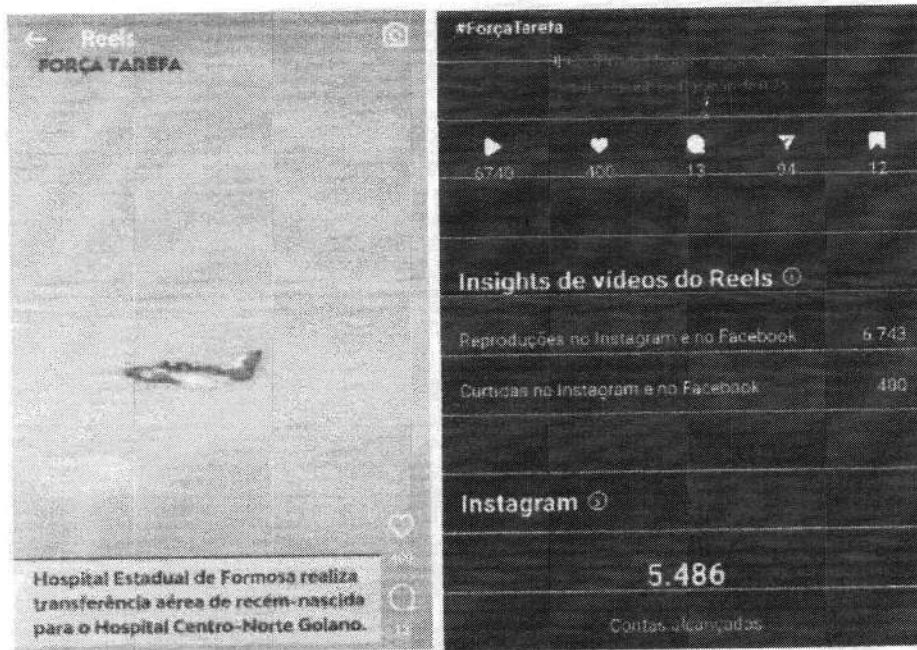
Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 56 peças para as campanhas, sendo 20 cards, 7 vídeos, 6 comunicados e 23 peças de apoio a departamentos do HEF.

O período foi marcado por vários acidentes e os veículos de notícias buscaram informações -- com maior demanda por parte do Portal Lupa e da Rádio Terra FM.

Os grupos nas redes sociais do Município também recebem informações das atividades realizadas na unidade. Também nesses grupos são coletados elogios e agradecimentos realizados pelos pacientes atendidos na unidade.

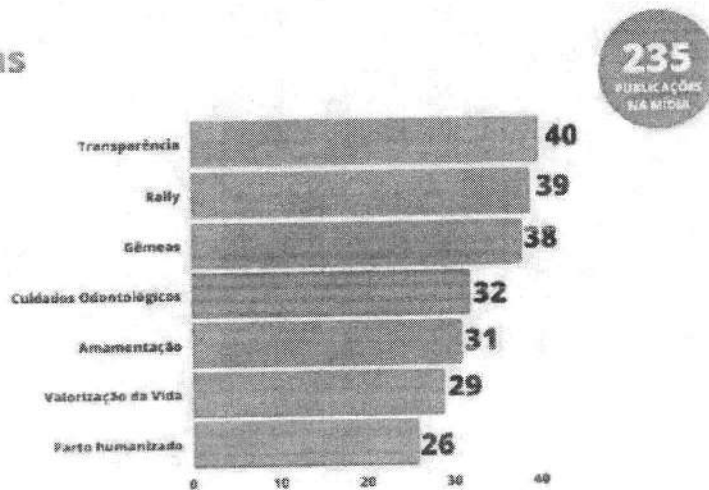


As ações desenvolvidas pelo HEF estão cada vez mais presentes nas redes sociais. No Instagram, por exemplo, onde há um maior número de usuários ativos, a unidade apresentou um aumento de visualizações. Nesse período, na plataforma, as publicações sobre o Hospital ou que envolvam participação de colaboradores do HEF coletadas pela comunicação apresentaram mais de 28.758 contas alcançadas. O destaque vai para o vídeo da transferência de uma recém-nascida da unidade para o HCN, com 5.498 usuários alcançados.



O HEF teve um total de 235 publicações.

Temas



Nesse período, o HEF registrou 100% de menções positivas.



IMED

HOSPITAL
CENTRO
DE DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

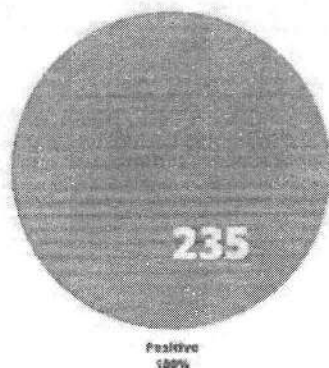
CUIDADOS
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Sentimentos

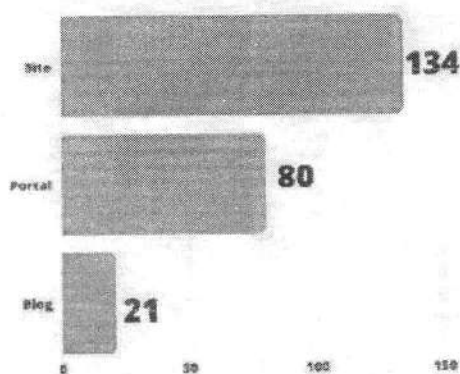


235
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O HEF foi citado em diversos veículos de comunicação, sendo que **134** menções foram feitas em sites. Já em portais de notícia, o Hospital apresentou 80 citações.

Os blogueiros do entorno de Brasília e região também estão aderindo às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 21 vezes nesse tipo de plataforma e 3 vezes no Facebook, com elogios de pacientes e familiares.

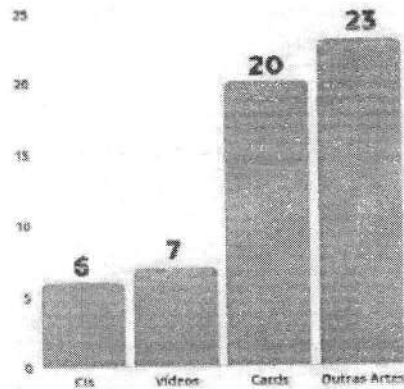
Tipos de mídia



235
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

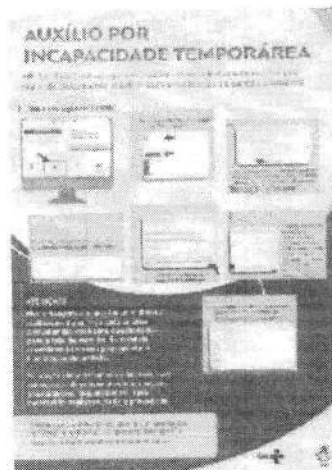
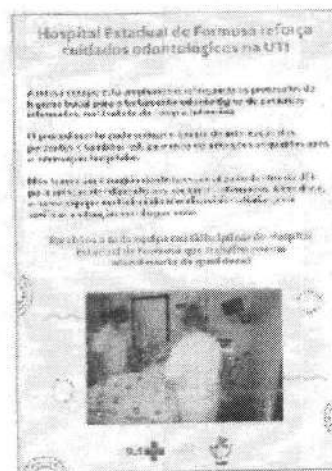
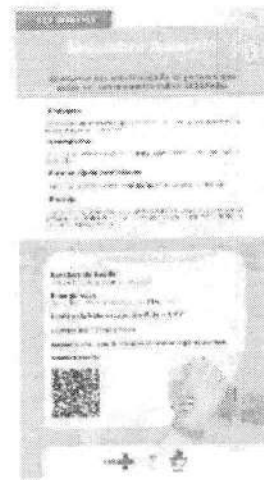
Nas ações de comunicação interna, como dito antes, foram produzidas 56 peças para as campanhas, sendo 20 cards, 7 vídeos e 6 comunicados.

Comunicação Interna



56
MATERIAIS
TOTAL

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.





IMED

INSTITUTO DE MEDICINA
FORMOSA DO SUL

GOVERNO
COM RESPEITO



SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



31 DE AGOSTO
Dia do Nutricionista

2022 Dia Nacional de Valorização da Atividade Profissional de Saúde e Bem-Estar da Associação

CAUSE BOA IMPRESSÃO. IMPRIMA MENOS!

Gras colaboradoras,

Como sabem fomos instalada na unidade o sistema MV que foi desenvolvido e pensado para o otimização e melhoria do nosso fluxo de trabalho. Por isso estamos ressaltando a importância de usar essa ferramenta.

Adotando essa prática sustentável, estamos colaborando para evitar o uso de impressões desnecessárias, trazendo melhorias significativas para o meio ambiente.

EVITE O DESPERDÍCIO TIRE ESSA DUA DO PAPEL!

SETEMBRO AMARELO

MÊS DEDICADO A VALORIZAÇÃO DA VIDA

Com o mês de setembro dedicado ao profissional de saúde de destaque, a atividade profissional de saúde e bem-estar da Associação.

19 de setembro
2022

Evite. Assa externo, grávida se alimenta

Setembro Verde

Mês de Sensibilização sobre a Doação de Órgãos

Salva Vidas.
Converse com os seus parentes e Seja um Doador.

contate com a gente

1621 99234 8760

AINDA DA TEMPO

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2022

12 a 19 de setembro

ANOTE NA SUA AGENDA

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2022

DE 12 a 19 de setembro

Não deixe de participar!

Roda de conversa sobre Assédio Moral

Data: 30/08
Horário: 15h
Palestrante: Dr. Paulo Leme
Local: Sala de Treinamentos

Não deixe de participar!



IMED

CUIDANDO COM ESPÍRITO



SES
Secretaria de
Saúde



Reunião de divulgação da PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

que será aplicada aos
colaboradores do hospital.

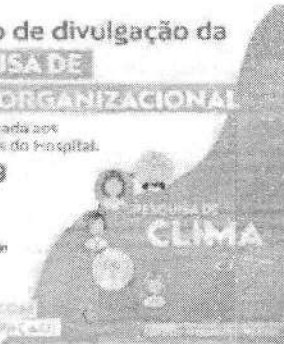
06/09

Terça-feira

Horário: 8h
Local: Auditório
Hospitalar



TRANSCOMUNICAR
SEUS DADOS PARA O
SERVIDOR DE PESQUISA



PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2022 DE 12 a 19 de setembro

Mão direita da participação

Avancemos para a melhoria contínua da qualidade do atendimento

06/09

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2022 PRAZO ESTENDIDO

Até 22 de setembro

Mão esquerda da participação

Se não puder participar, faça o teste de avaliação de qualidade

06/09

CAMPANHA SETEMBRO AMARELO

RESALTA A IMPORTÂNCIA DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Doar um órgão ou tecido é uma das maneiras mais simples e seguras de salvar vidas.

Não há exigência de idade ou de qualquer outra condição para doar um órgão ou tecido.

- O Brasil é o 2º maior doador de órgãos no mundo, atrás apenas dos EUA.
- O Hospital Hospitalar possui o Centro de Doação de Órgãos e Tecidos de Coração e Pulmão de Goiás (COPIC) e o Laboratório de Cultura de Órgãos e Tecidos (LCO) e o Serviço de Transplante de Coração e Pulmão (STCP) e o Serviço de Transplante de Fígado (STF) e o Serviço de Transplante de Rim (STR).

SETEMBRO AMARELO

COMUNICAÇÃO E AÇÃO

Para saber mais sobre a campanha, visite o site: www.transplante.org.br

- No Brasil, o risco de doenças graves é maior do que no resto do mundo.
- 90% das doenças graves são evitáveis se houver um doador adequado.
- Para doar um órgão ou tecido, é necessário fazer um teste de compatibilidade antes de qualquer procedimento.
- Doar um órgão ou tecido é uma decisão simples e segura que pode salvar vidas.

MITOS E VERDADES

MITOS	VERDADES
• Doar um órgão ou tecido não prejudica a saúde do doador.	• Doar um órgão ou tecido não prejudica a saúde do doador.
• A pessoa doadora não precisa ser do mesmo sexo ou idade do receptor.	• Se quiser doar um órgão ou tecido, é necessário fazer um teste de compatibilidade antes de qualquer procedimento.
• É possível doar um órgão ou tecido mesmo se você não for doador de sangue.	• Se quiser doar um órgão ou tecido, é necessário fazer um teste de compatibilidade antes de qualquer procedimento.

ÓRGÃOS E TECIDOS QUE PODEM SER DOADOS

DOAÇÃO: RIMES, CORAÇÃO, FÍGADO, PULMÃO, INTESTINO GROSSO, VÍSCERAS CARCINOMAS, RIMES, CORAÇÃO, RIMES, PULMÃO, FÍGADO

ÓRGÃOS COMO TRANSPLANTE

SEJA UM DOADOR DE ÓRGÃOS. FAÇA A DIFERENÇA E AJUDE A SALVAR VIDAS.

DISQUE 188

0800-188-1888

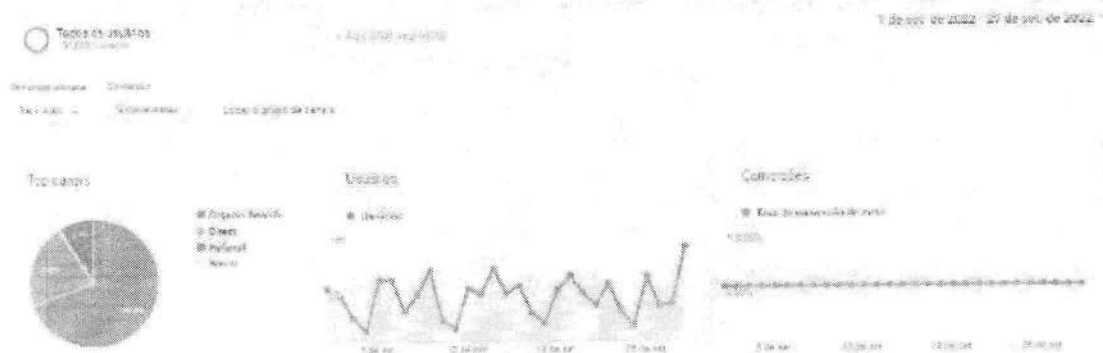
Atende em português, espanhol e inglês. Disponível em: São Paulo e Curitiba de Segunda a Sexta-feira, 9h às 18h. Ponto Seguro e Hospitalar e Centro de Transplante de Órgãos.

SITE

A plataforma do HEF registrou **3394 visualizações** e **907** novos usuários no mês de setembro. Cada visitante ficou, em média, dois minutos e meio na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (69,9%), seguido por direta (21,9%) e referencial (8,7%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do HEF no Google permanece alto.



A *Home*, página principal, é a que mais possui acessos. O número de visitantes diretos ou que usam a busca orgânica justifica esse alto índice (22,27%), o que equivale a 756 visitas. Na sequência, tem-se 402 acessos (11,84%) na página Informação e 153 (5,51%) na página Novos Números de Telefone do HEF.



VI – ENCERRAMENTO

Para este mês, vale repetir o que foi dito no relatório anterior: a performance do HEF não merece outro adjetivo que não seja o de notável. Pois não pode ser outra a qualificação para qualquer unidade hospitalar que, sob o constante estresse das intensas demandas emergenciais e da altíssima taxa de ocupação, mais uma vez foi capaz de ofertar uma assistência de qualidade – o que, novamente, vem reforçado pelos elevados índices de aprovação por parte de seus usuários.

Observa-se que os documentos que embasaram o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:


Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira - Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de outubro de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627 PADUA:03641915627
Dados: 2022.10.24 13:14:19 -03'00'
Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: