

## Hospital Estadual de Formosa

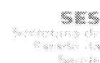
Dr. César Saad Fayad

### Relatório Técnico Mensal

### de Ações e Atividades

Agosto de 2.022





## CONTRATO DE GESTÃO 36/2022 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Pádua Oliveira

**Diretora Geral do Hospital:** Ana Maria Espírito Santo de Brito

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Alexandre Amaral

**Gerente de Facilites:** Fabiane Nery



## Sumário


<b>I – A PALAVRA DA DIRETORIA</b> .....	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS</b> .....	<b>5</b>
<b>II.1 – METAS DE PRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO</b> .....	<b>17</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS</b> .....	<b>21</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO</b> .....	<b>21</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE</b> .....	<b>41</b>
<b>III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA</b> .....	<b>44</b>
<b>III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE</b> .....	<b>46</b>
<b>III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL</b> .....	<b>49</b>
<b>III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADI</b> .....	<b>53</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO</b> .....	<b>57</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS</b> .....	<b>57</b>
<b>IV.2 – RECURSOS HUMANOS</b> .....	<b>59</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA</b> .....	<b>70</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b> .....	<b>70</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO</b> .....	<b>71</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO</b> .....	<b>72</b>
<b>IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO</b> .....	<b>72</b>
<b>V – O HEF E A SOCIEDADE</b> .....	<b>74</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO</b> .....	<b>82</b>

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Não pode haver dúvida: o Hospital Estadual de Formosa – HEF é a grande referência de saúde na região em que se insere – e permanece pujante no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS, do que dão mostra os elevados índices de satisfação de seus pacientes. Isso, registre-se, em um contexto de ocupação da ordem de 99% (o que será detalhado no curso deste relatório).

A tônica do mês, como adiante se verá, mais uma vez, foi o retumbante número de cirurgias realizadas em caráter de emergência – uma média superior a 7 cirurgias por dia (com destaque, como seria de se esperar, para área de Ortopedia, dado o significativo afluxo de pacientes politramatizados). Foram quase 6,5 mil atendimentos de emergência no mês, que representam um aumento de 11,54 % em relação ao mês anterior.

De todo modo, este relatório evidenciará a eficácia do trabalho realizado – e, mais uma vez, reconhecido pela população.

  
Ana Maria Espirito Santo  
Diretora Geral - HEF  
Diretoria Geral – HEF

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

Como já observado em relatório anterior, o Núcleo de Regulação Interno do HEF (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado “Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades” (quadro 1, adiante). A partir dessa agenda, iniciam-se as etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, por extensão, das cirurgias programadas.

Os parâmetros contratuais são os seguintes:

Cirurgias Programadas		Meta mensal
Cirurgias		150

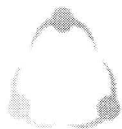
Cirurgias Ambulatoriais		Meta mensal
Cirurgia Ambulatorial		88

Ambulatório		Meta mensal
Consulta médica na atenção especializada		940
Consulta multiprofissional na atenção especializada		792
<b>Total</b>		<b>1.732</b>

Exame		Meta mensal
Ecocardiograma		40
Eletrocardiograma		20
Mamografia		330
Raio X		50
Ultrassonografia/Doppler		40
<b>Total</b>		<b>480</b>

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:

Especialidades Médicas Iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vascular – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia



IMED

IMED



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vascular – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia

Segue agenda corrigida, teremos vascular no mês de agosto com 30 atendimentos, lembrando que dia 01/08/2022 será feriado.

Att:  
Éricka

Responder Encaminhar

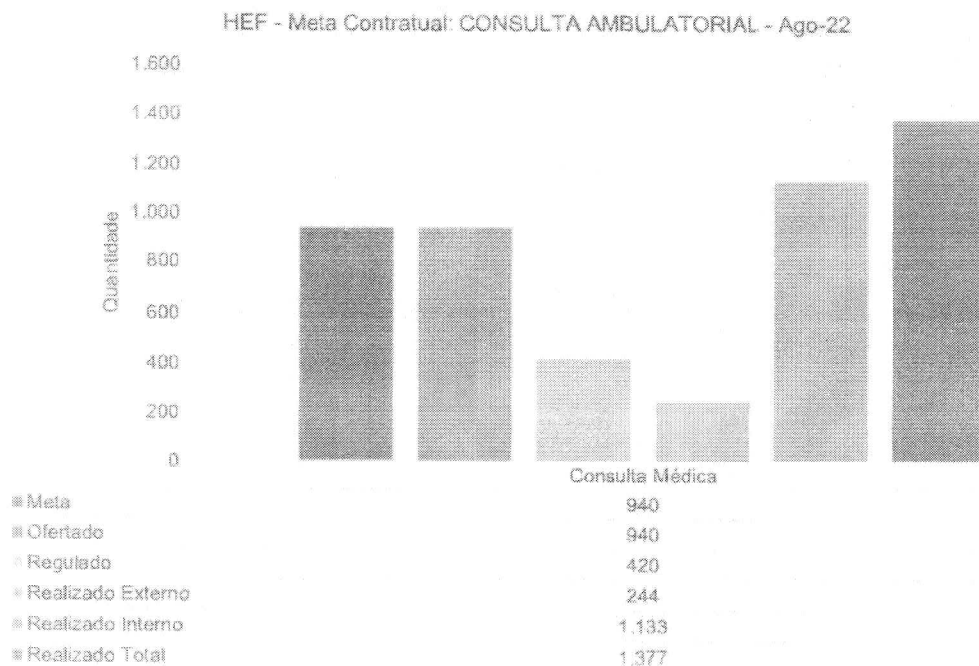
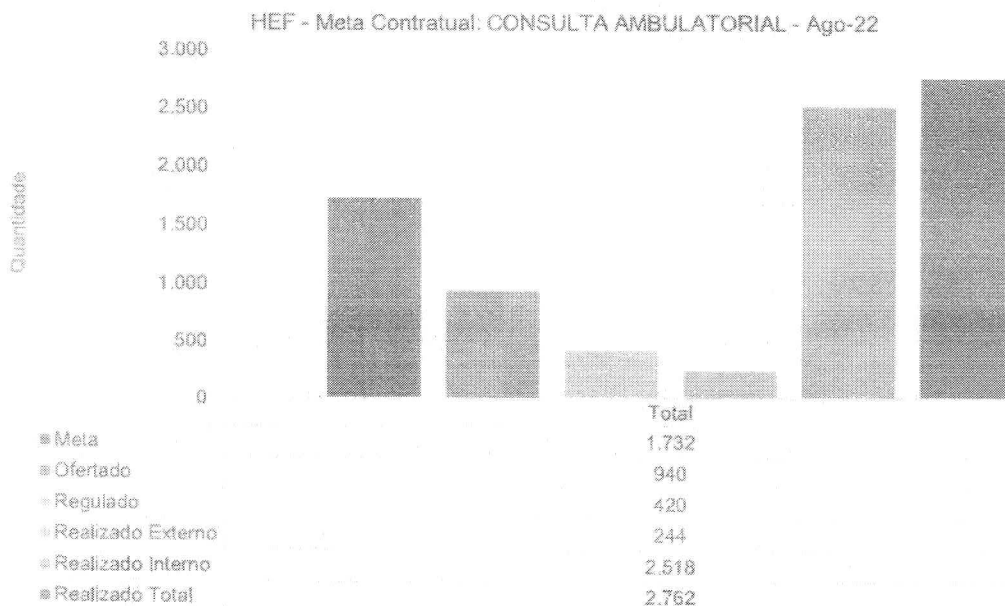
Observa-se que as consultas da especialidade de hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

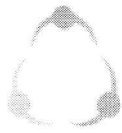
Vale lembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como programação ambulatorial para pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

Hospital Estadual da Formosa										
Agenda Ambulatorial de Especialidades - HEF - AGOSTO - 2022										
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO	TOTAL 1ª CONSULTA
Cirurgia Geral	20 Consultas matutinas e 20 noturnas	Luciano de Sousa Oliveira (2413 9 3688 1242)	23942-003	Segunda-feira	07:00:00	12:00:00	40	11	5	5
	20 Consultas matutinas e 20 noturnas			terça-feira	07:00:00	12:00:00	40	11	5	5
Ginecologia	20 Matutinas e 20 noturnas	Wagner Hugo Rodrigues (2048 97258-0110)	24285-002	Segunda-feira	14:30:00	18:00:00	40	11	5	5
	20 Matutinas e 20 noturnas	Alcyon Pereira do Amaral (493 99584 3023)	25820-020	Terça-feira	14:30:00	18:00:00	40	11	5	5
				Terça-feira	14:30:00	18:00:00	40	11	5	5
Ortopedia	20 Consultas matutinas e 20 noturnas	Henrique B. Batista (204973 9633 9 3688 3025)	48752-002	Terça-feira	07:00:00	12:00:00	40	11	5	5
	20 Consultas matutinas e 20 noturnas	Henrique B. Batista (204973 9633 9 3688 3025)	48752-002	Quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	11	5	5
Cardiologia	20 Consultas matutinas e 20 noturnas	Cláudio Sales de Lencastre (493 99584 3023)	24285-002	Segunda-feira	13:00:00	18:00:00	40	11	5	5
				Terça-feira	13:00:00	18:00:00	40	11	5	5
Vascular	20 Consultas matutinas e 20 noturnas	Henrique B. Batista (204973 9633 9 3688 3025)	48752-002	Segunda-feira	13:00:00	18:00:00	40	11	5	5
				Terça-feira	13:00:00	18:00:00	40	11	5	5

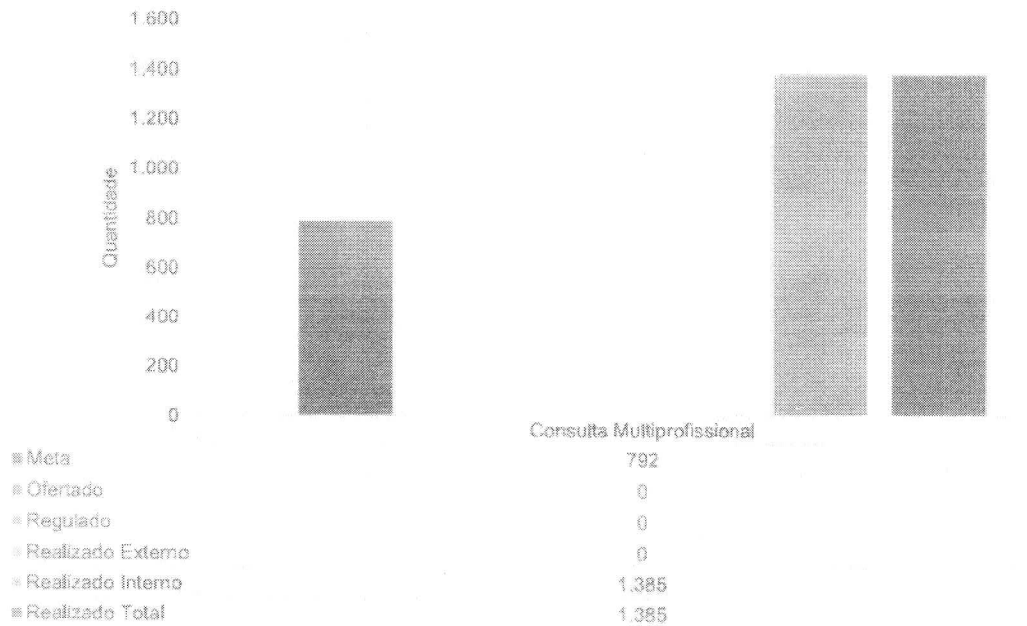
Dado o volume de cirurgias realizadas (em especial na Ortopedia), as consultas realizadas em agosto, tanto médicas quanto multiprofissionais, ultrapassaram o parâmetro previsto no Contrato de Gestão (entre consultas médicas e de natureza multiprofissional, superaram em 60% a meta estipulada).

### Consultas ambulatoriais

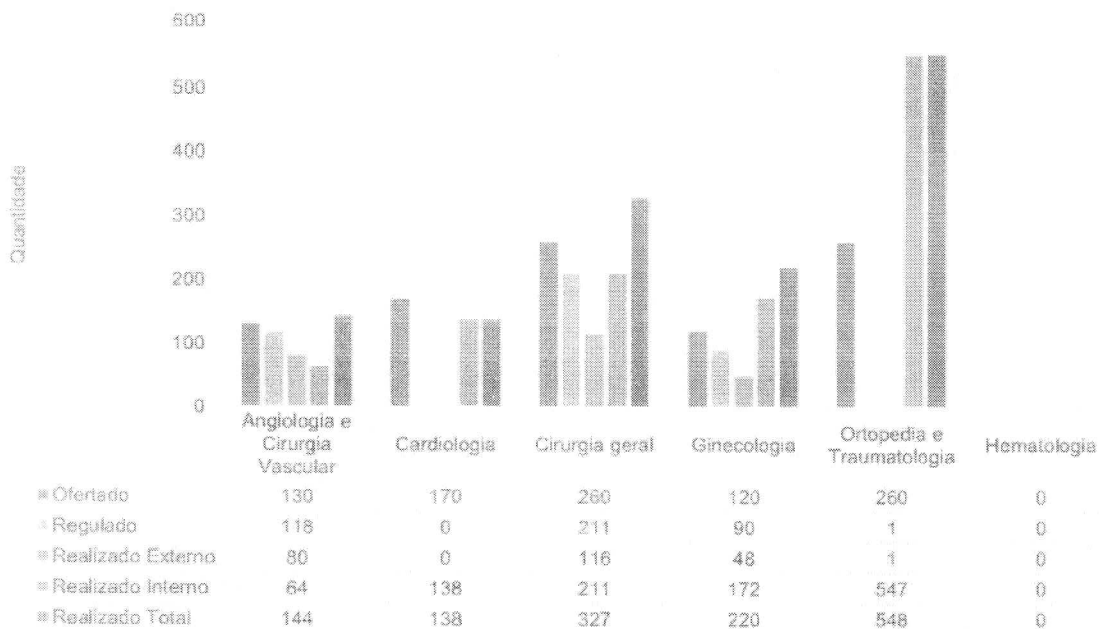




HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Ago-22



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-22



As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (39,79%) e Cirurgia Geral (23,74%) – o que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial na Ortopedia.





IMED

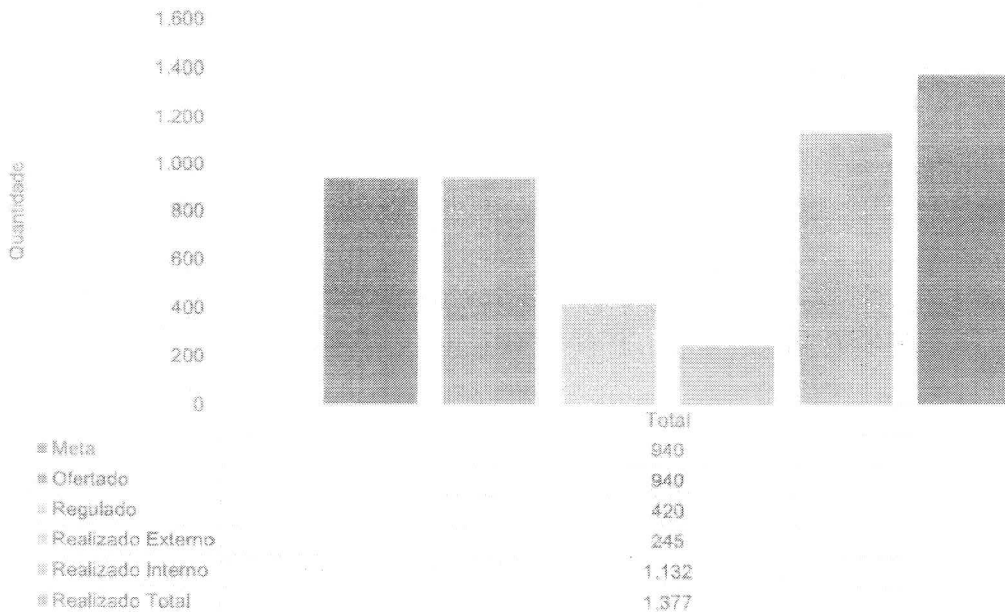
SEMPRE  
COM NOVO TC



SES  
Secretaria de Saúde



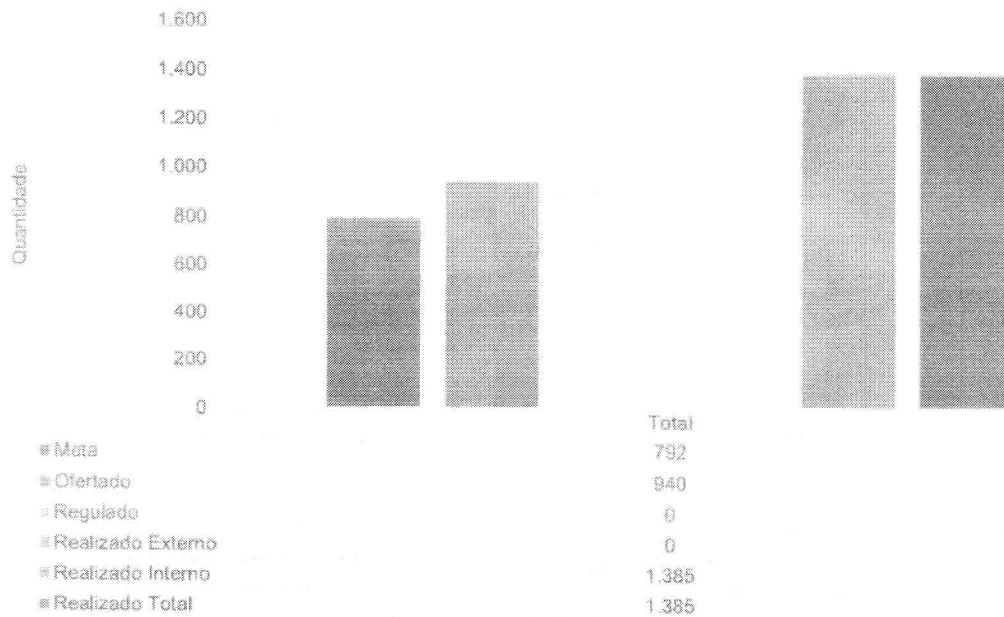
### HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-22



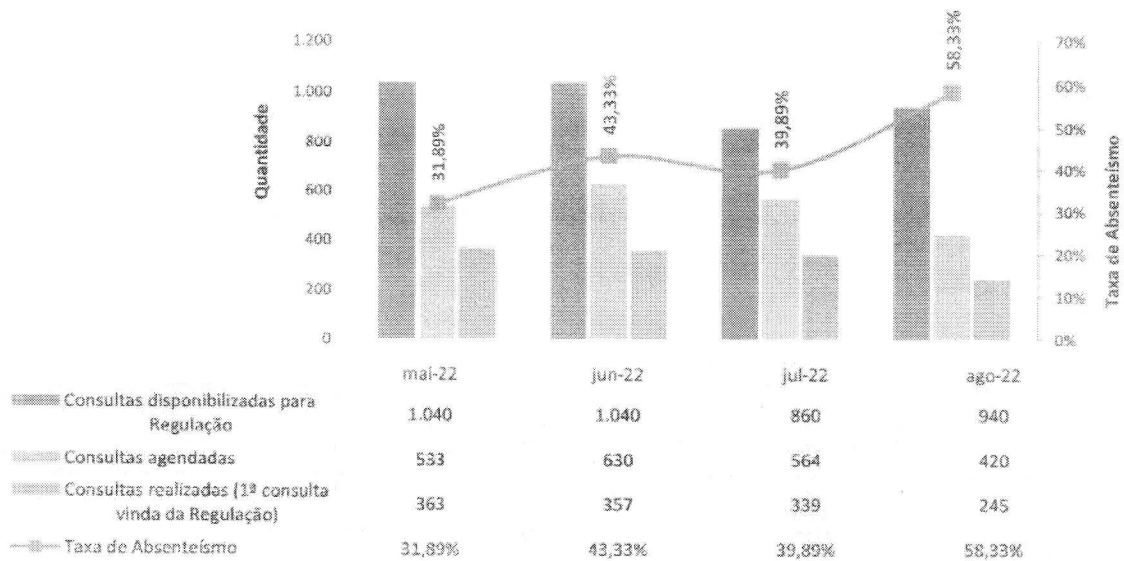
### HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-22



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-22



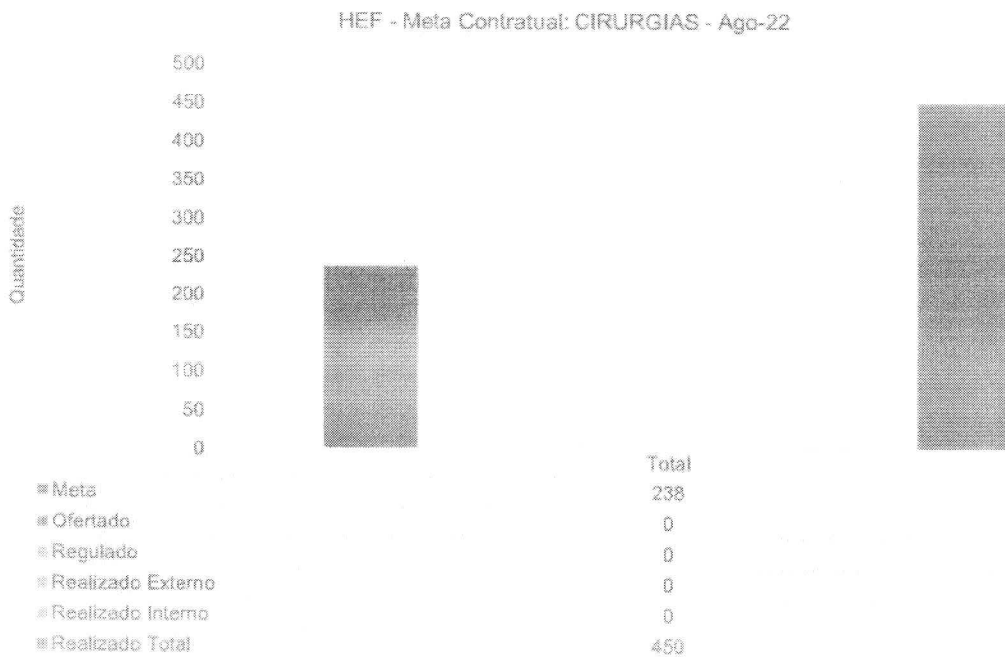
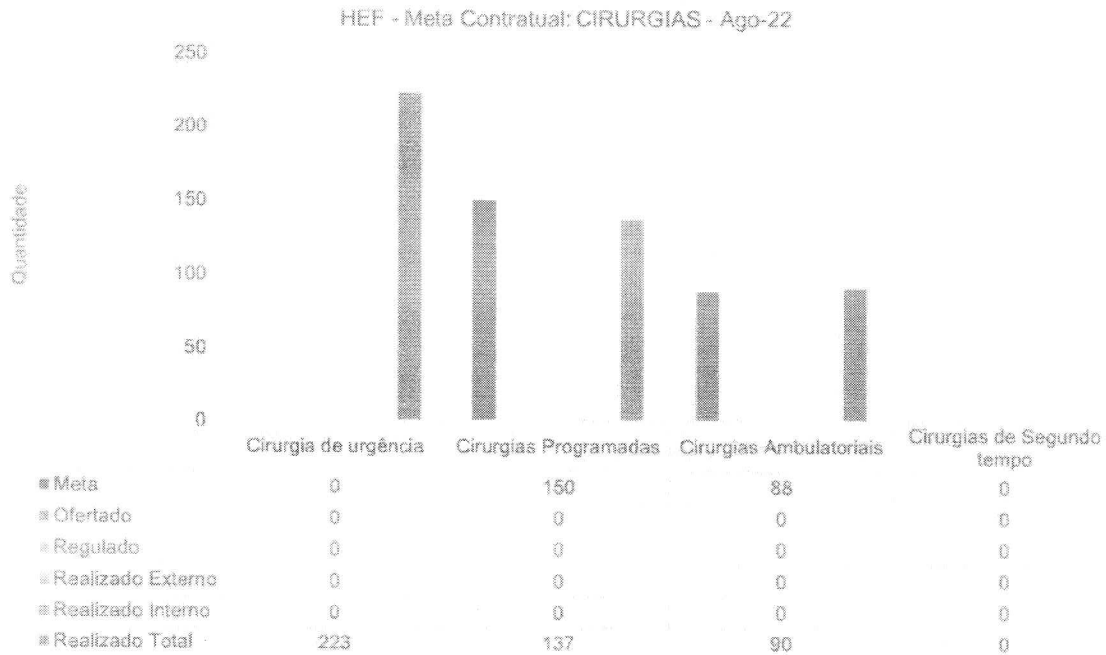
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF

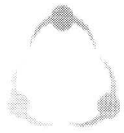


No mês, o absenteísmo, com relação às primeiras consultas, foi de 58,33%. Sem prejuízo da manutenção do projeto URA (Unidade de Resposta Audível), que tem por objetivo de direcionar o paciente diretamente ao setor responsável, por telefone, e da utilização do WhatsApp junto à Central de Agendamentos (de modo a contatar os pacientes que moram em zona rural e que, via de regra, não conseguem atender o telefone em horário comercial), o HEF permanece avaliando a questão, de

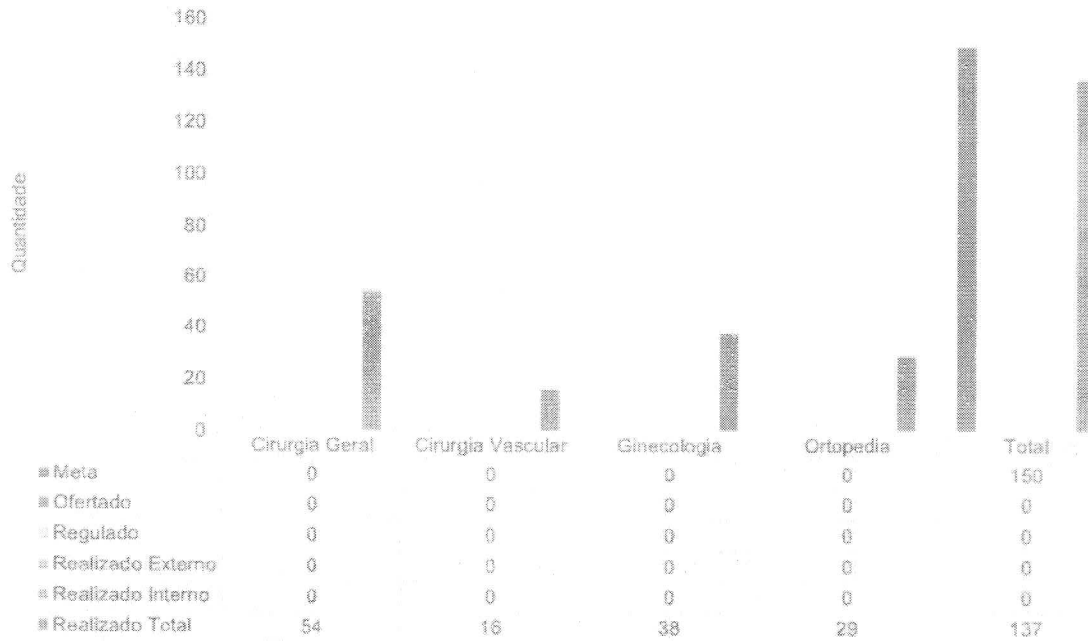
modo a identificar, como maior nível de detalhamento, as causas relacionadas a esta dificuldade e, por consequência, engendrar novas ações.

## CIRURGIAS

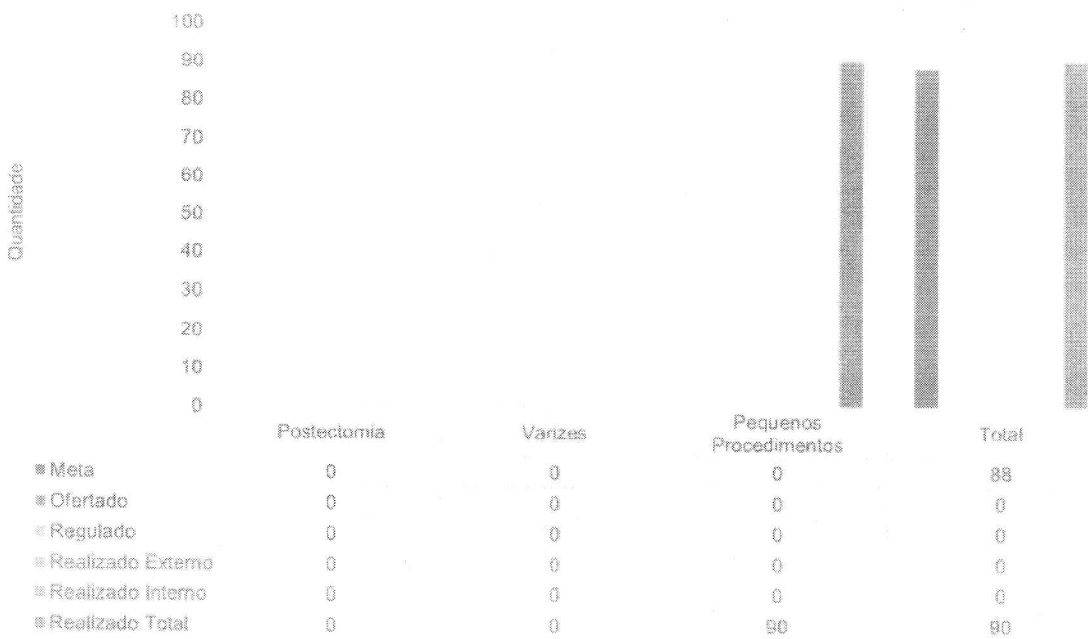




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Ago-22



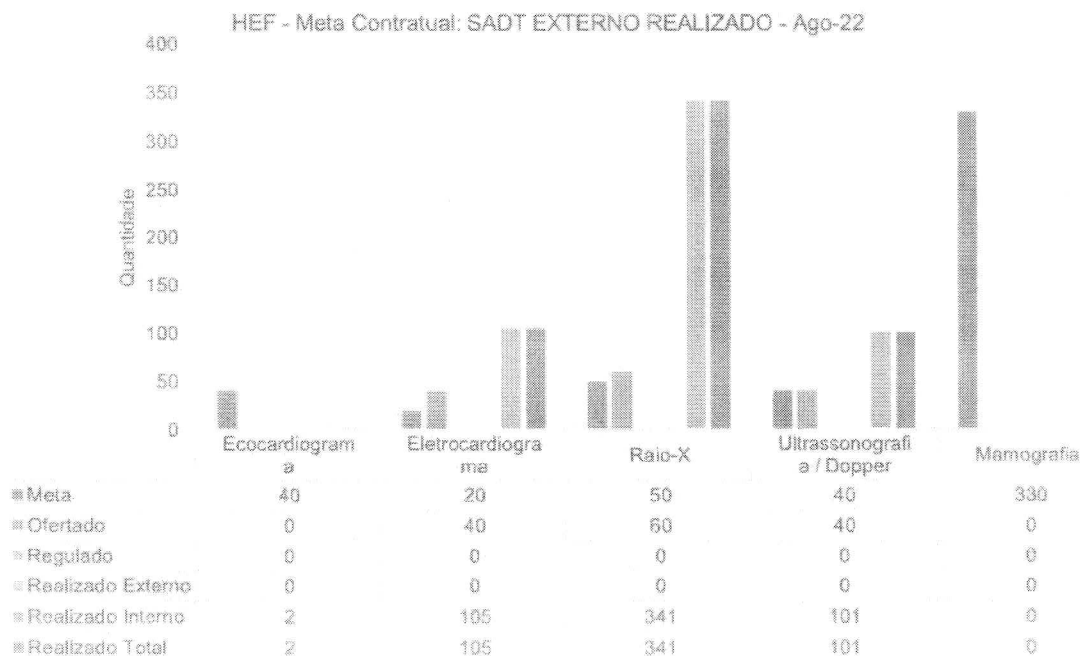
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Ago-22

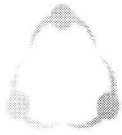


É preciso destacar que, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi superada com folga**.

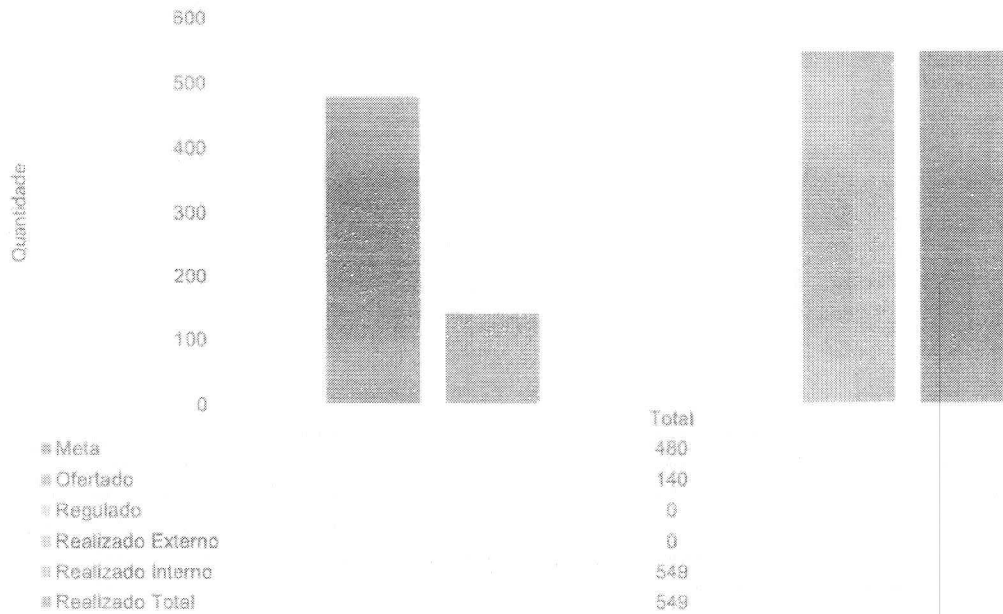
Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 30,44% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 49,55% foram de cirurgias emergência/urgência – além de aproximadamente 20% de cirurgias ambulatoriais.

Vale ponderar, também, que a **média de procedimentos de emergência** realizados no HEF correspondeu a **7,4/dia**.





HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-22



Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

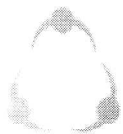
SADT Externo OFERTADO

Hospital Estadual de Formosa

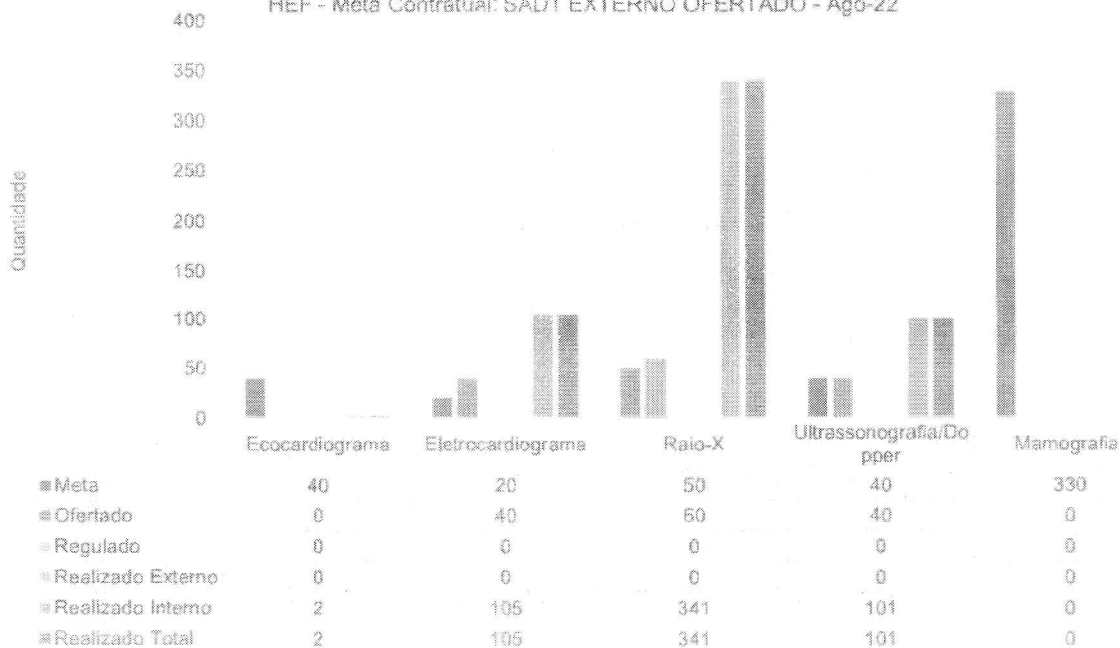
Agenda SADT EXTERNO - AGOSTO de 2022 - HEF

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	Total Exames/mês
Ultrassonografia / doppler	Alvaro Viana Veloso	17.971 - GO	Quarta	17h00	18h00	5	40
Ultrassonografia / doppler	Alvaro Viana Veloso	17.971 - GO	Quinta	17h00	18h00	5	
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames
Eletrocardiograma	Patrícia da Silva Maciel	678684 - GO	Terça	14h00	16h00	5	40
Eletrocardiograma	Patrícia da Silva Maciel	678684 - GO	Quinta	14h00	16h00	5	
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames
Raio x	Anderson Benine Belezza	225.320 - GO	Quarta	07h00	17h00	5	60
Raio x	Anderson Benine Belezza	225.320 - GO	Quinta	07h00	17h00	5	
Raio x	Anderson Benine Belezza	225.320 - GO	Sexta	07h00	17h00	5	

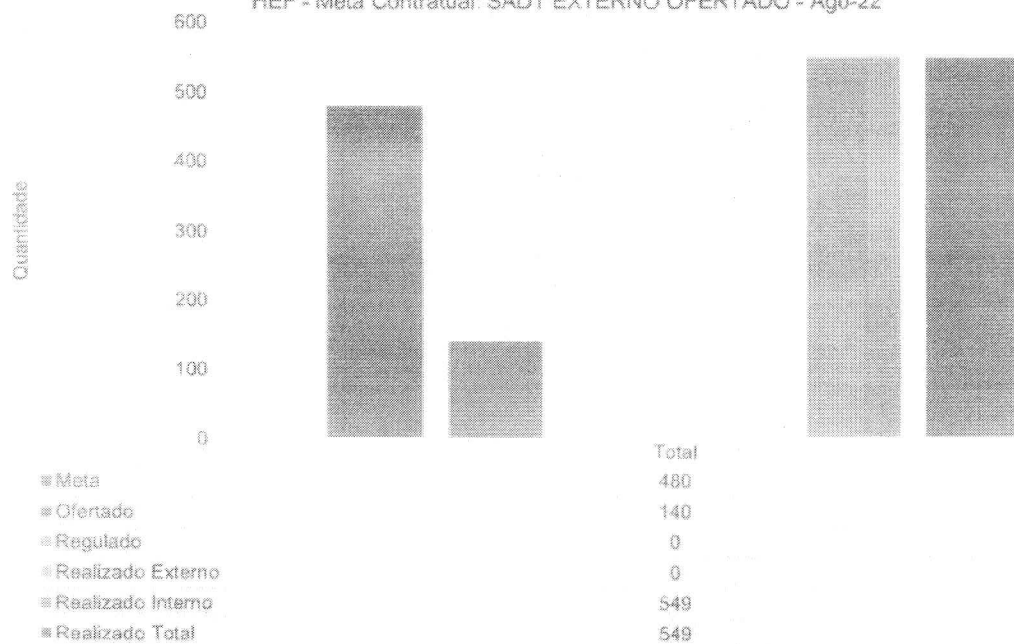




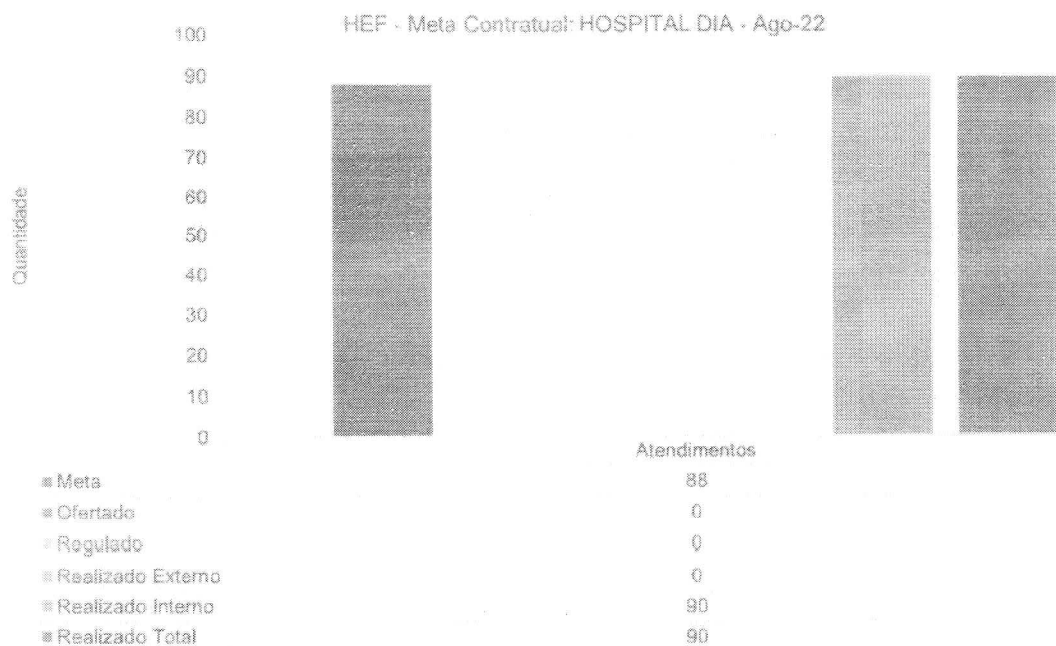
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Ago-22



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Ago-22

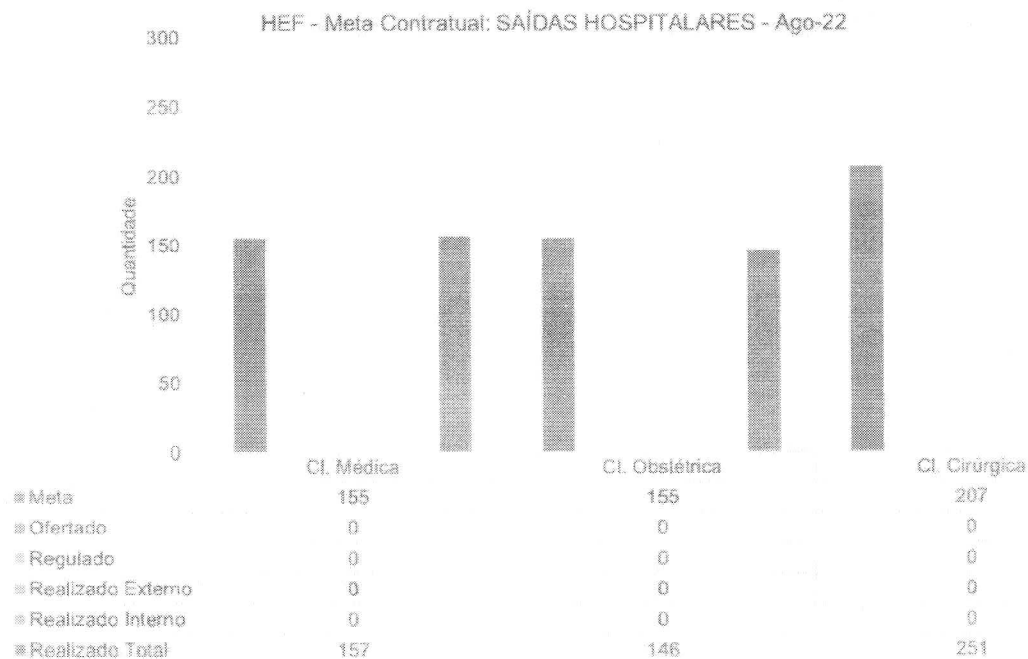


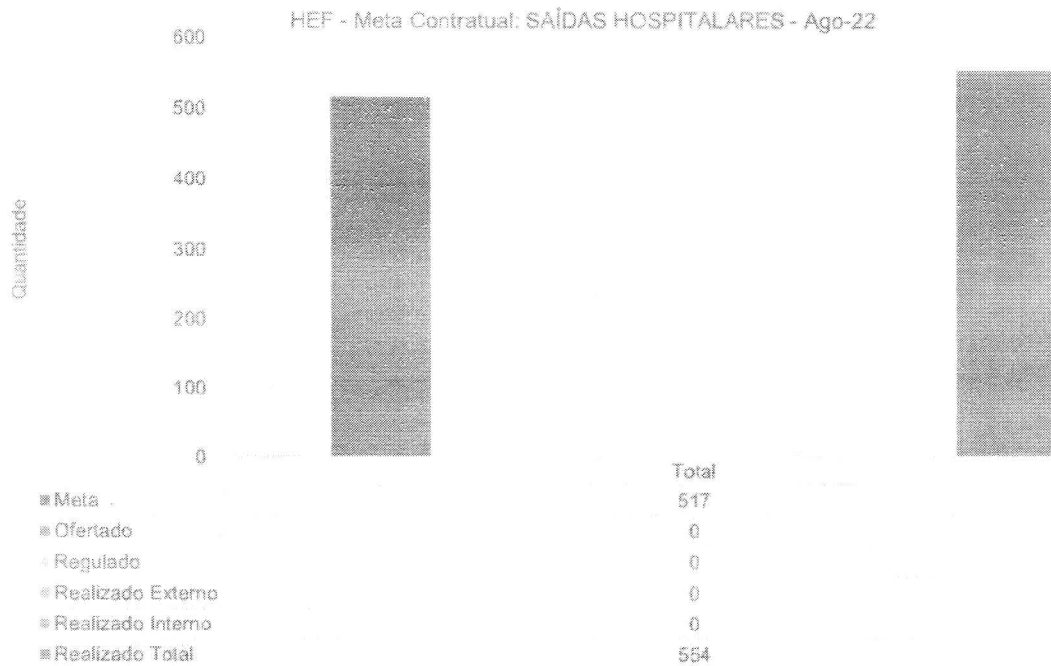
## HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 90 atendimentos no mês, superando-se a estimativa contratual.

## SAÍDAS HOSPITALARES

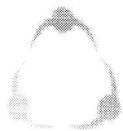




A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de agosto, totalizaram-se **554 saídas** – 157 saídas de clínica médica, 146 saídas obstétricas, 251 saídas cirúrgicas (as quais consideram cirurgias de emergência e eletivas).

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
	Contrato 050/2022	
Indicadores	Meta	ago-22
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>99,80%</b>
Total de Pacientes-dia		2.495
Total de leitos operacionais-dia do período		2.500
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 4 (Dias)</b>	<b>4,50</b>
Total de Pacientes-dia		2.495
Total de saídas no período		554
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>&lt; 17 (Horas)</b>	<b>0,22</b>
Taxa de ocupação hospitalar		99,80%
Média de tempo de permanência		4,50
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Número de retornos em até 48 horas		0
Número de saídas da UTI (Por Alta) [Não entra óbito]		14
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>3,19%</b>



IMED

HOSPITAL



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



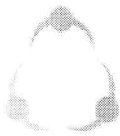
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
		Contrato 050/2022
Indicadores	Meta	ago-22
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		21
<i>Número total de internações hospitalares</i>		658
		jul-22
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>&lt; 1%</b>	<b>3,71%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		13
Total de procedimentos apresentados no SIH		350
		ago-22
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>2,67%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		4
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		150
<b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>6,00%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		9
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		150
<b>09. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>&lt; 15%</b>	<b>46,73%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		50
<i>Total de partos realizados</i>		107
<b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		50
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		50
<b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>&gt; 95%</b>	<b>Não houve Reações</b>
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		Não houve Reações
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		Não houve Reações
<b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		940
<i>Número de consultas propostas</i>		940
<b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>&gt; 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		2.796
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.796
<b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,02%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		2
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		9.787

A média de permanência hospitalar, no mês, foi de 4,5 dias. Vale ponderar que, a repercutir neste indicador, teve-se a criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos **emergenciais** (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação.

Com relação ao percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS (3,71%), deve ser observado que a UTI encontra-se em fase de credenciamento junto ao Ministério da Saúde – o que influiu no indicador.

Com relação ao percentual de suspensão de cirurgia programada por causas operacionais (2,67%), já se encontram em execução medidas para diminuição de ocorrências do gênero – para o que contribuiu, também, o significativo número de atendimentos de urgência da unidade. O percentual de suspensão de cirurgia programada por causas relacionadas ao paciente (6,00%) se relaciona ao quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão.

Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados o respectivo motivo técnico do procedimento.



IMED

HOSPITAL



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



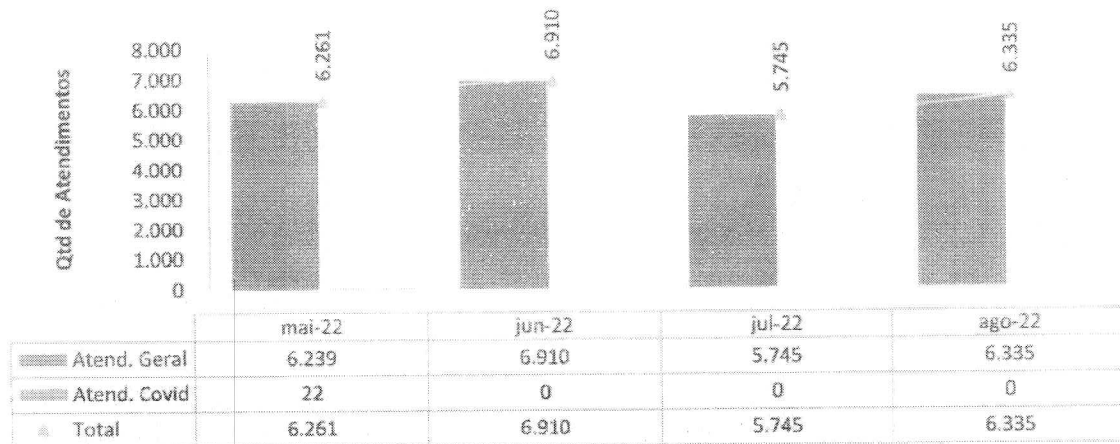
01/08/2022	VERONICA PEREIRA DA SILVA	Parto Cesareo	PELVICO
01/08/2022	MICHELE PEREIRA FERREIRA	Parto Cesareo	PRE ECLAMPسيا
02/08/2022	AMANDA DE SOUSA NASCIMENTO	Parto Cesareo	MACROSSOMIA FETAL
03/08/2022	ANA KELLY LUCIVICO MACHADO	Parto Cesareo	TACHICARDIA FETAL SUSTENTADA + PARADA DE DILATAÇÃO
03/08/2022	TAYNARA RODRIGUES DA SILVA	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
04/08/2022	GRAZIELE LEMOS BARBOSA	Parto Cesareo	CESAREA PREVIA
05/08/2022	KEILIANE DOMINGOS DAS NEVES RN	Parto Cesareo	SOFRIMENTO
05/08/2022	ELINEIA PEREIRA DOS SANTOS	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
06/08/2022	VICTORIA KAROLYNE DIAS SILVA	Parto Cesareo	TACHICARDIA FETAL SUSTENTADA + PARADA DE DILATAÇÃO
08/08/2022	RAYNE SOUZA DE JESUS	Parto Cesareo	CESAREA PREVIA
09/08/2022	KARINE DA SILVA CARVALHO	Parto Cesareo	DCP
10/08/2022	KELLY CRISTINA COSTA SENHA	Parto Cesareo	CESARIANA PREVIA
10/08/2022	GISELE MICHAEL DE SANTANA	Parto Cesareo	CESAREA PREVIA
11/08/2022	DAYANNY PAOLA JOHLE MAGALHAES VERAS	Parto Cesareo	PARADA DE PROGRESSÃO
11/08/2022	ALCIONE PIO VILA NOVA	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
13/08/2022	SABRIELA REIS DA SILVA	Parto Cesareo	CESAREA PREVIA
13/08/2022	SOLIA DE MELO SILVA	Parto Cesareo	ITERATIVIDADE + TRABALHO DE PARTO
15/08/2022	KETLEY LORRAYNE GONCALVES DA SILVA	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
15/08/2022	ANA ELAUBIA GUIMARAES CASTANO	Parto Cesareo	POS DATISMO
16/08/2022	LIHANE KETLYN DE FRITAS BORGES KAVIER	Parto Cesareo	RISCO DE PRE ECLAMPسيا
17/08/2022	VALERIA SOUZA SANTOS	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
17/08/2022	ADRIANA SOUZA SILVA	Parto Cesareo	PELVICO
17/08/2022	KARINA BATISTA PORTILHO	Parto Cesareo	CEFALICO
17/08/2022	MARILENY DA SILVA GOMES	Parto Cesareo	SOFRIMENTO
17/08/2022	DANIELA SANTAREM CARDOZO	Parto Cesareo	SOFRIMENTO
18/08/2022	RENATA ALMEIDA DA COSTA	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
18/08/2022	ANA CRISTINA ALVES MONTEIRO	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
18/08/2022	JESSICA PEREIRA DAMIÃO	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
18/08/2022	WALCERINA PEREIRA DE MACEDO NETO	Parto Cesareo	ITERATIVIDADE
19/08/2022	SAMARA DE MOURA FARIAS	Parto Cesareo	ITERATIVIDADE
19/08/2022	LUCIENE GOMES DOS SANTOS	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
19/08/2022	LIHANE DA SILVA SANTOS	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
19/08/2022	FSTELA PEREIRA RODRIGUES	Parto Cesareo	CESAREA PREVIA
19/08/2022	JULIA MARA PEREIRA LIMA	Parto Cesareo	ITERATIVIDADE
20/08/2022	MARIANA MENEGATTI	Parto Cesareo	ITERATIVIDADE
20/08/2022	MARIA ALBANIA DE SOUSA FREIRE	Parto Cesareo	MACROSSOMIA FETAL
20/08/2022	KRYSS LORRAYNE RODRIGUES DOS SANTOS	Parto Cesareo	MACROSSOMIA FETAL
22/08/2022	LARA LAYS DO NASCIMENTO VIEIRA	Parto Cesareo	FALHA DA INDUÇÃO
24/08/2022	JUCIELIA DIAS PINTO	Parto Cesareo	DG
25/08/2022	VANUSA ALVES FERREIRA	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
25/08/2022	MARIA AMANDA DE ARAUJO MACIEL	Parto Cesareo	SOFRIMENTO FETAL
26/08/2022	ANA LILICA RODRIGUES DOS SANTOS	Parto Cesareo	FALHA DE INDUÇÃO
26/08/2022	LAILA ROBERTA BARBOSA DOS SANTOS	Parto Cesareo	PARADA DE PROGRESSÃO
26/08/2022	ELINEIDE PEREIRA SOARES	Parto Cesareo	PPP
29/08/2022	IRLEIDE CONCEICAO DOS SANTOS	Parto Cesareo	BRADICARDIA
29/08/2022	JESSICA PAMELA PEREIRA DO NASCIMENTO	Parto Cesareo	MACROSSOMIA FETAL
29/08/2022	ALINE AGOSTINHO DA SILVA	Parto Cesareo	CESAREA PREVIA
30/08/2022	CRISTIANE R. MAGALHAES	Parto Cesareo	GEMELAR
30/08/2022	CRISTIANE R. MAGALHAES	Parto Cesareo	GEMELAR
31/08/2022	ANA PALMA DE SOUZA ALMEIDA	Parto Cesareo	PARADA DE PROGRESSÃO
31/08/2022	MARIA DIVINA TERAFIM DOS REIS COSTA	Parto Cesareo	DHEG



### III – DADOS ASSISTENCIAIS

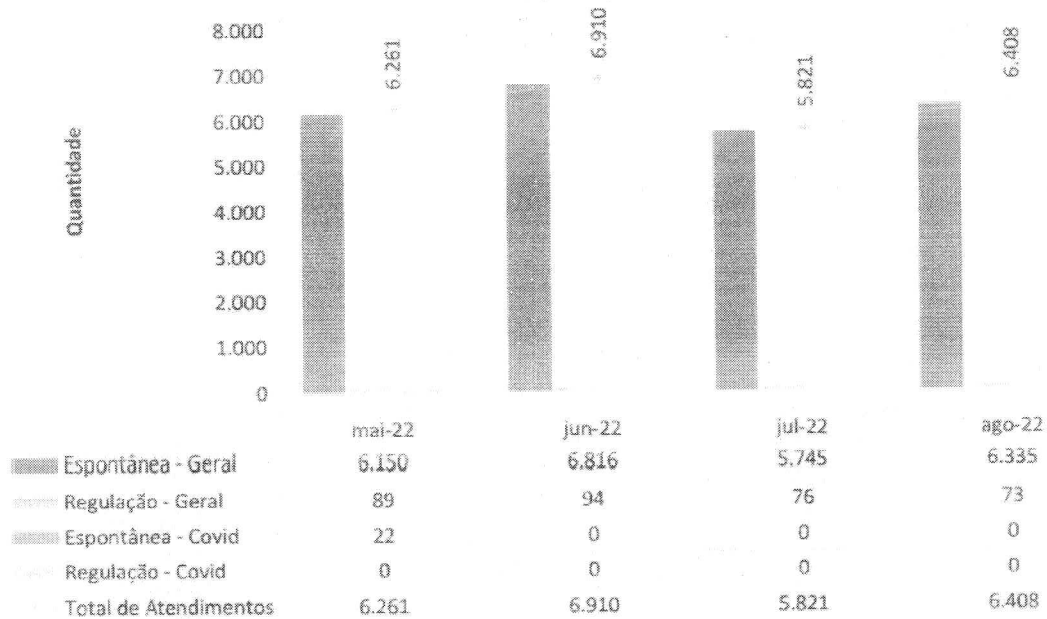
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

**Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF**



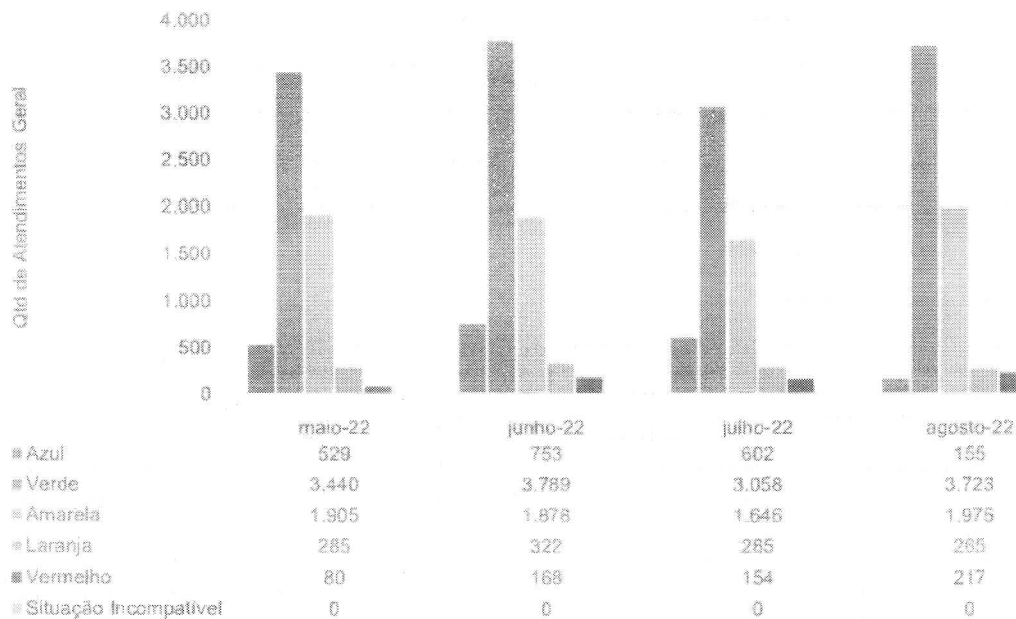
Ao se analisar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência realizados no mês em questão, observa-se uma aumento de 11,54 % com relação aos atendimentos do mês antecedente.

**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF**

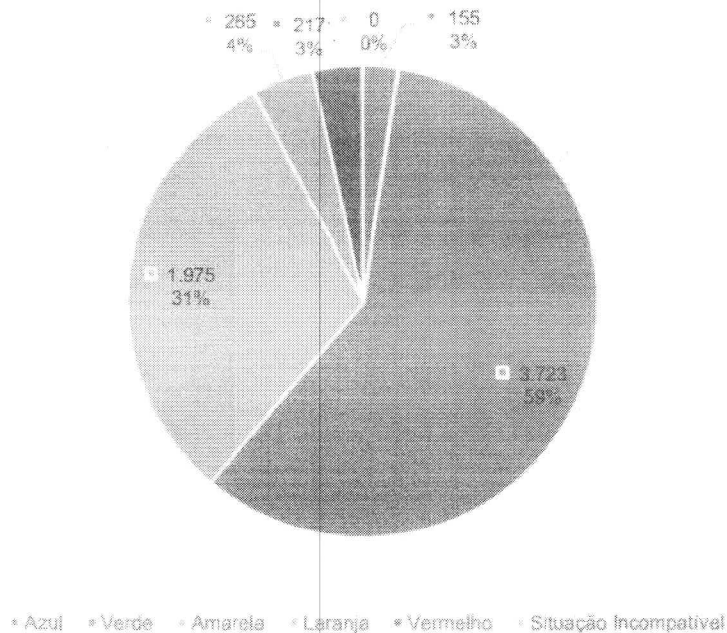


A demanda majoritária continua sendo a espontânea, o que representou 98,86% dos atendimentos de urgência – com apenas 1,14% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), evidenciando a importância da unidade para toda a região

Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mai-22 a ago-22

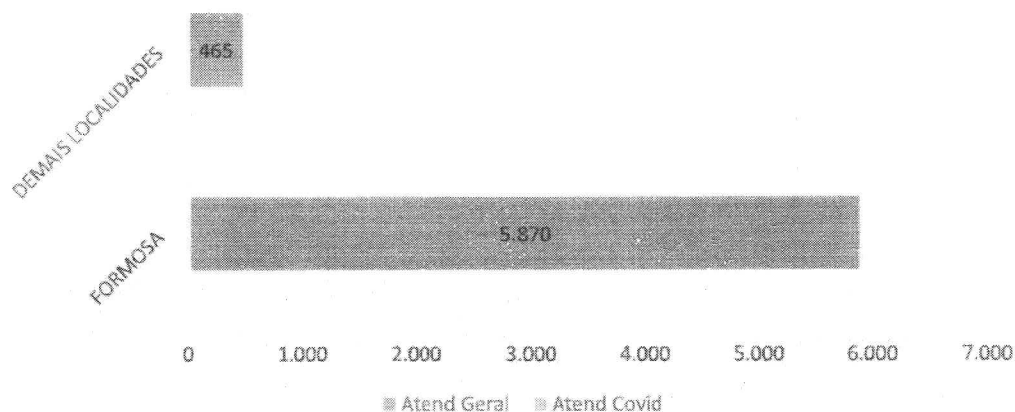


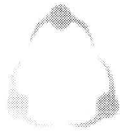
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - ago-22



Analisando-se o gráfico acima, **vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária** (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-22 - HEF





IMED

HOSPITAL

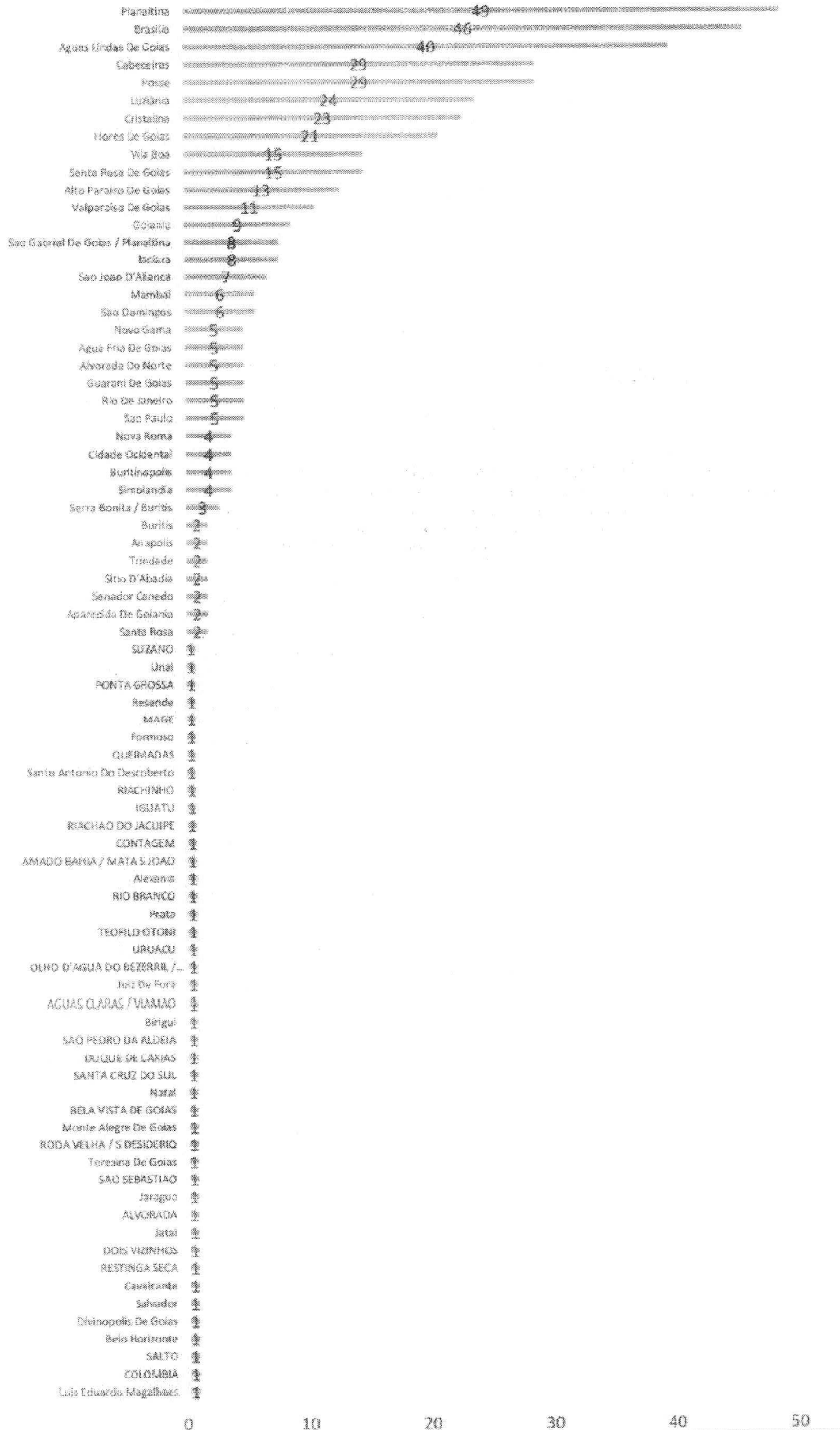
SAO JOAO DO ESPRITO

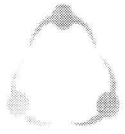


SES  
SECRETARIA DE  
SAUDE DE  
GOIAS



### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-22 - HEF





IMED

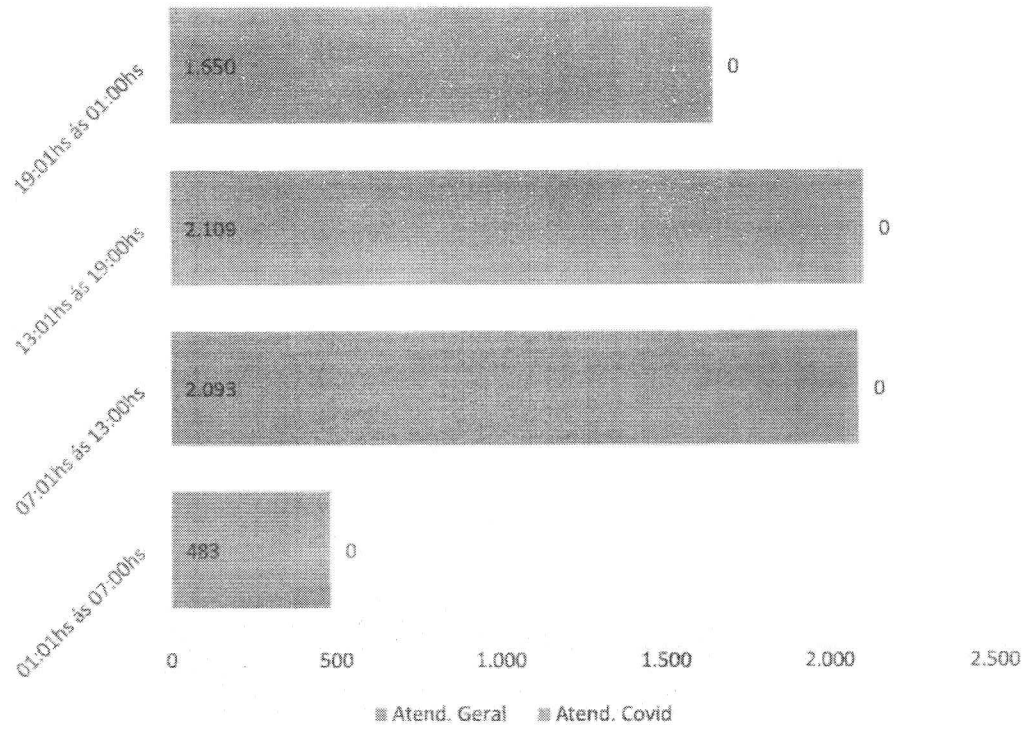
GRUPO HOSPITALAR  
CENTRO DE SAÚDE



SES  
SECRETARIA DE  
SAÚDE DO ESTADO DE  
GOIÁS

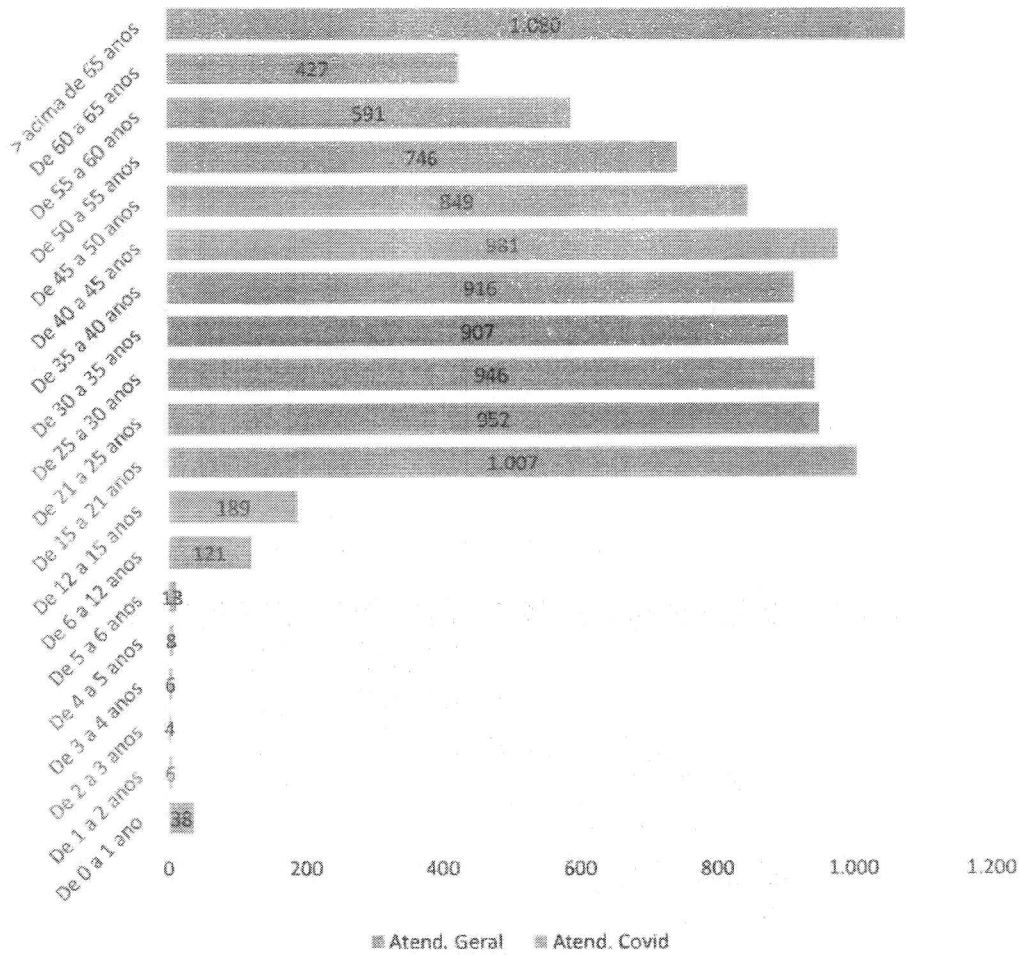


### Atendimentos por Período - ago-22 - HEF

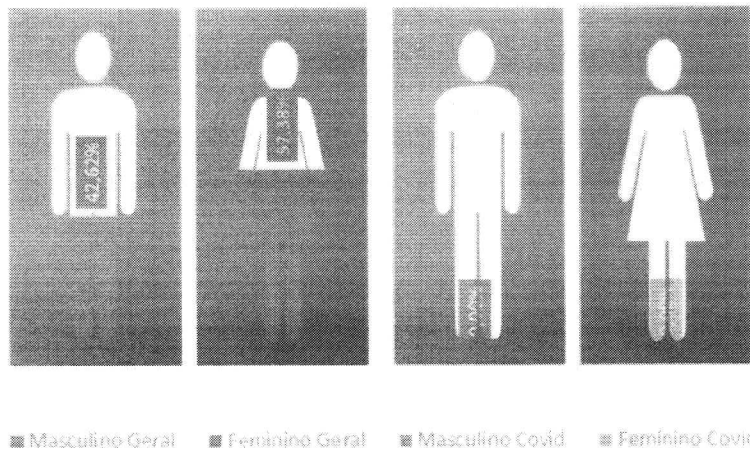




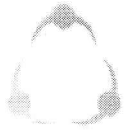
**Atendimentos por Faixa Etária - ago-22 - HEF**



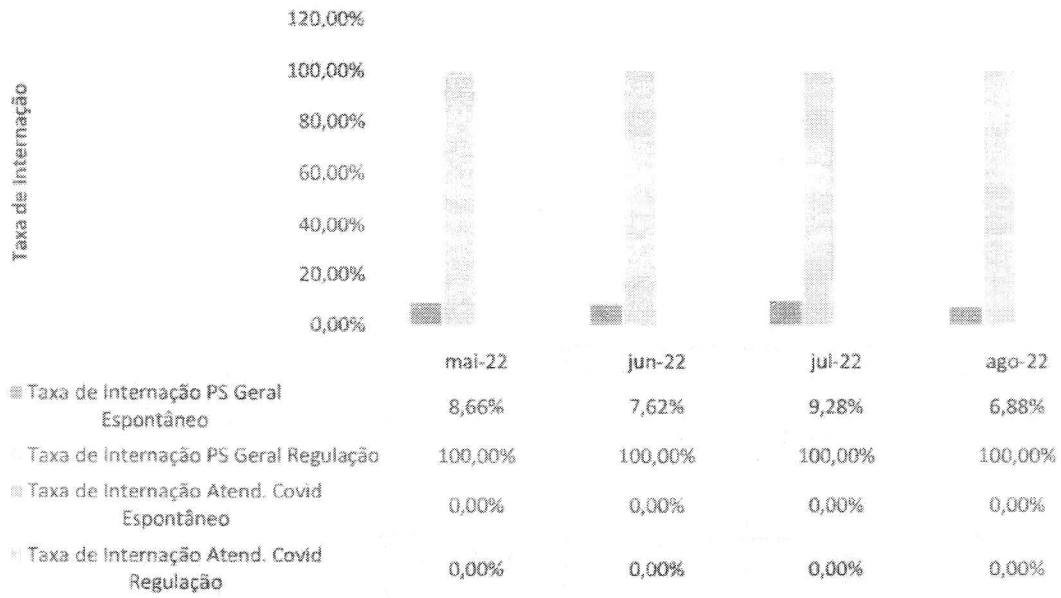
**Atendimentos por Sexo - Ago - 2022 - HEF**



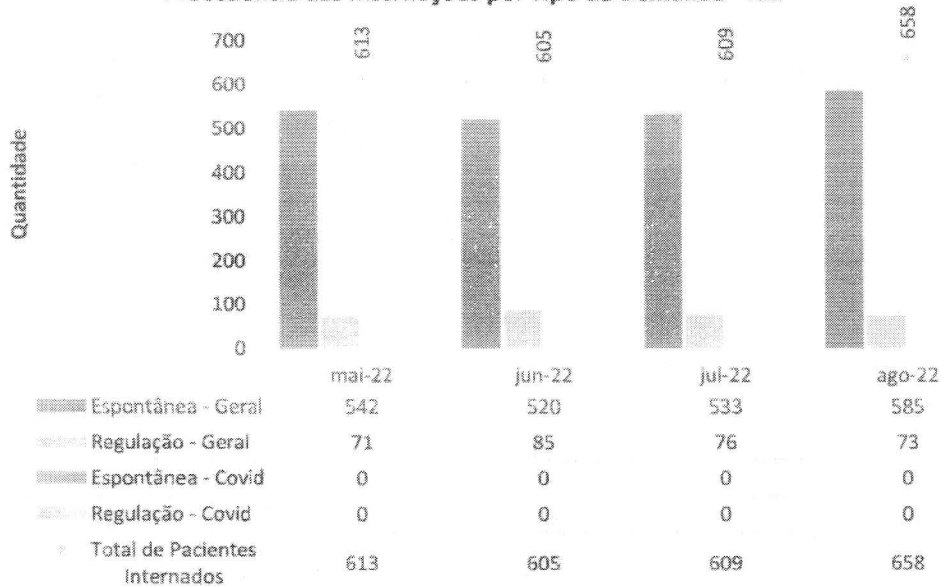




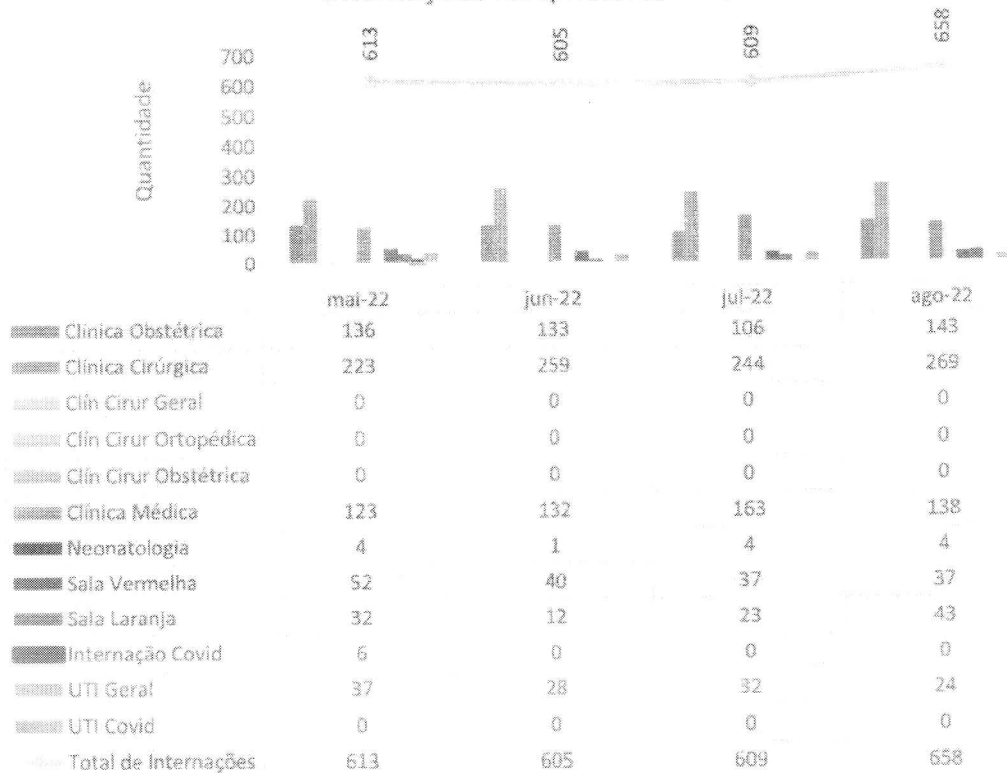
**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF**



**Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF**

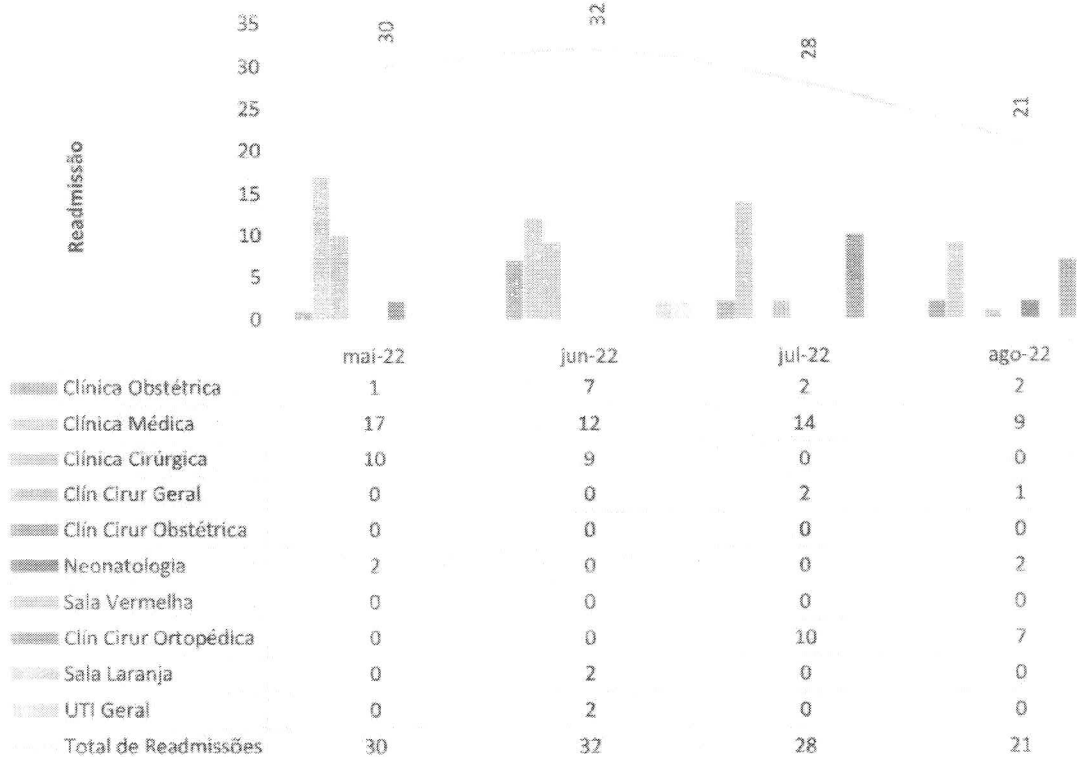


### Internações Hospitalares - HEF



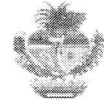
Estratificando-se os setores de internação, tem-se que a **Clinica Cirúrgica** apresentou um de aumento de 10,24% (e a Clínica Obstétrica, um aumento de 34,90%). De outro lado, viu-se redução junto à Clínica Médica (15,33%) e às UTI's (redução de 25%).

Vale destacar a relevância que a chamada "sala laranja", destinada a pacientes de média complexidade que necessitam de monitoramento clínico específico nas primeiras 12 h da sua admissão, vem assumindo na operação – crescimento de 86,95% comparado ao mês anterior, o que evidencia maior qualidade quanto à assistência prestada.

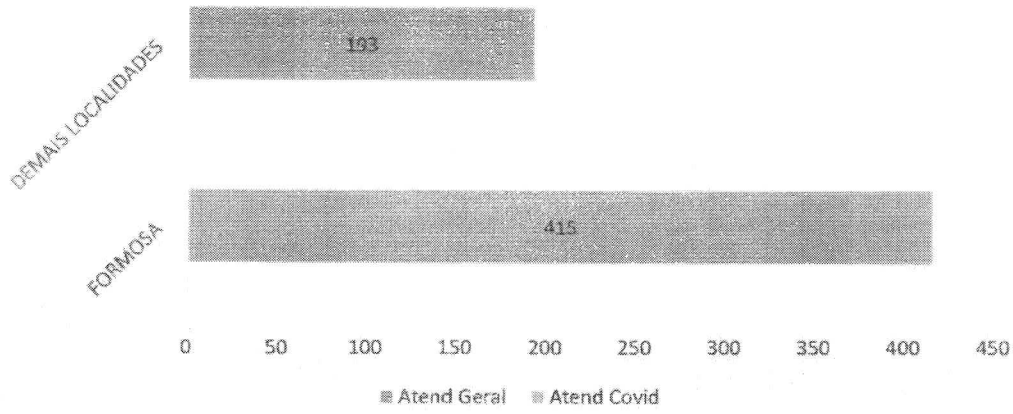
**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF**


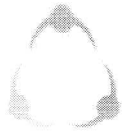
O indicador de readmissão hospitalar apresentou uma redução de 25% em relação ao mês anterior. Há que se observar, de todo modo, que as referidas readmissões não estão relacionados à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, seja o fator predominante com relação a tal indicador.

Deve-se observar, ainda, que permanece em desenvolvimento o projeto da chamada “Desospitalização Segura”, cujo objetivo é a educação para autocuidado, com orientações para o “cuidador” elegível e identificação das principais causas sociais que possam dar azo à reinternação hospitalar. O projeto tem como ponto de partida a discussão dos casos entre a equipe multidisciplinar, para ulterior orientações a pacientes e familiares.



### Municípios de procedência dos pacientes internados ago-22 - HEF





IMED

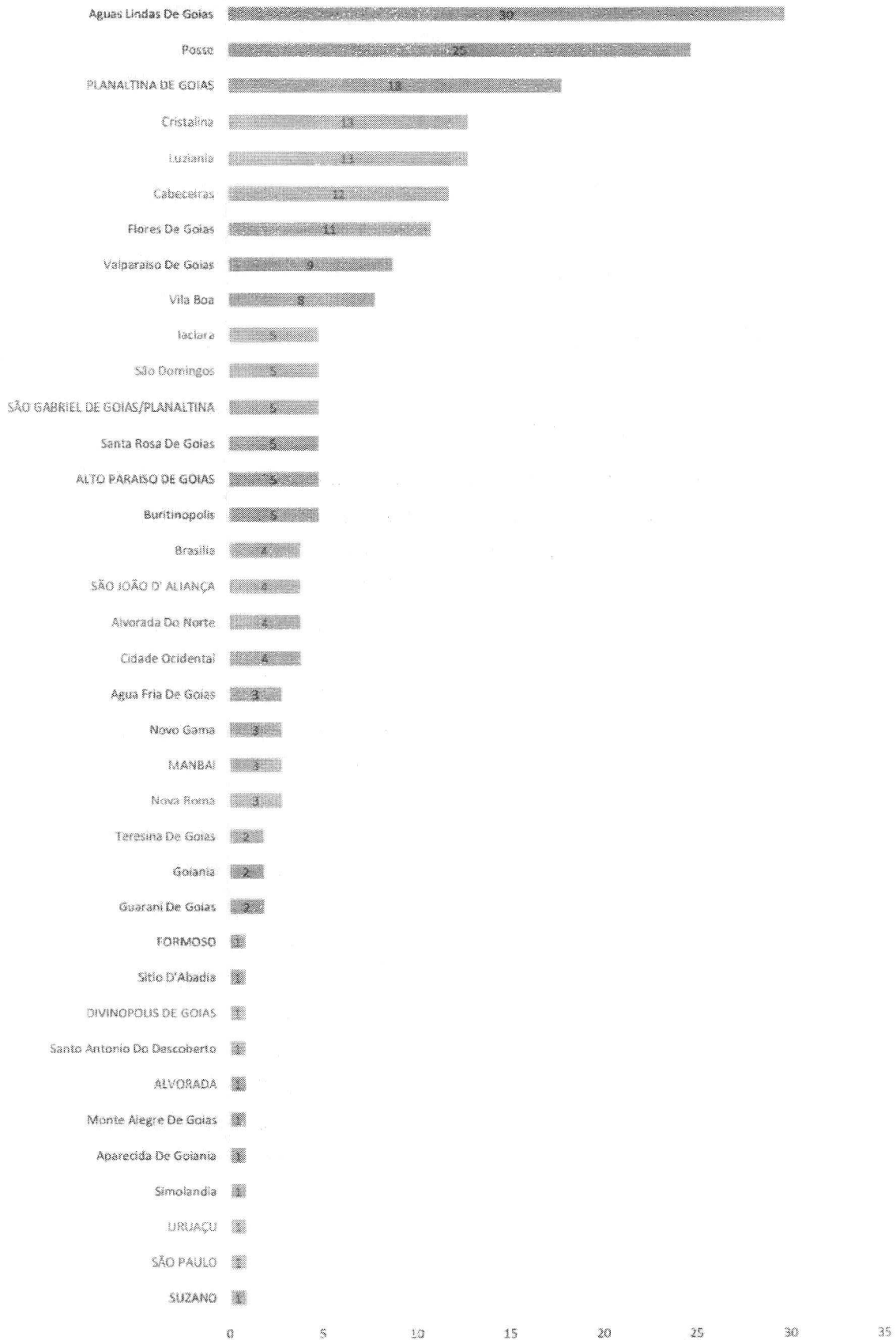
INSTITUTO DE MEDICINA

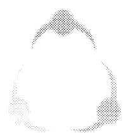


SES  
Secretaria de Estado de Saúde

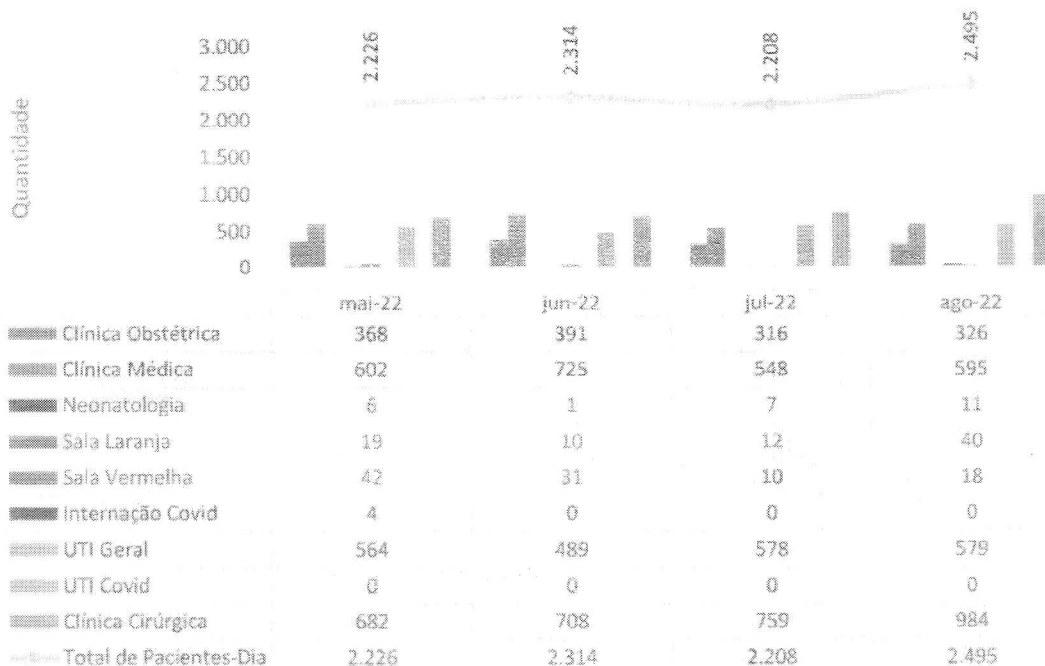


### Municípios de procedência dos pacientes internados ago-22 - HEF



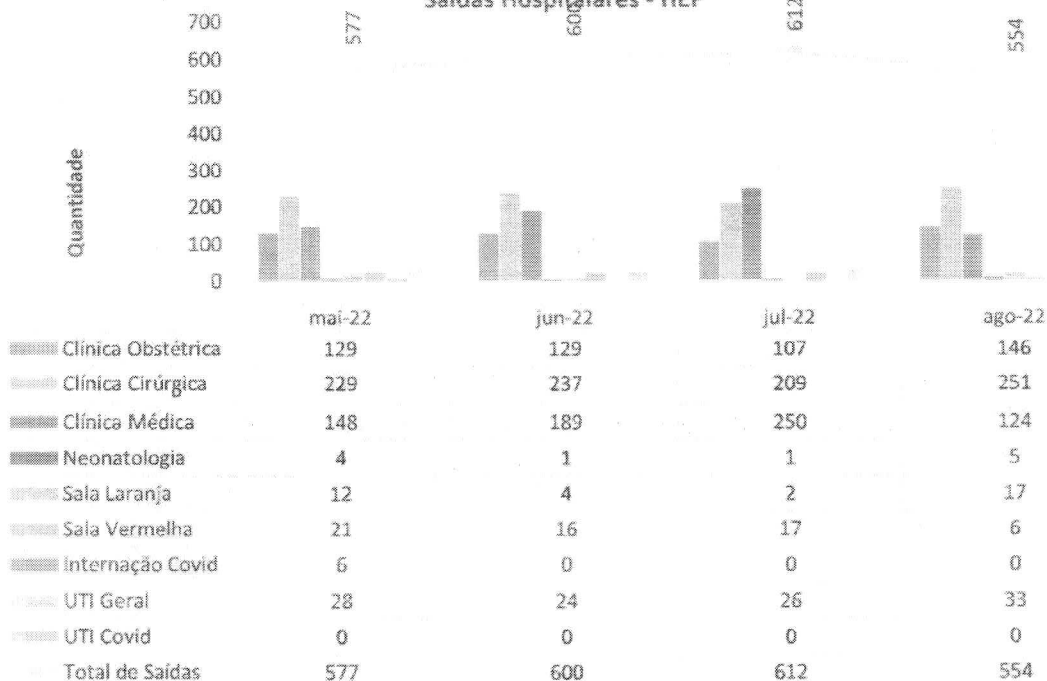


### Pacientes-dia - HEF

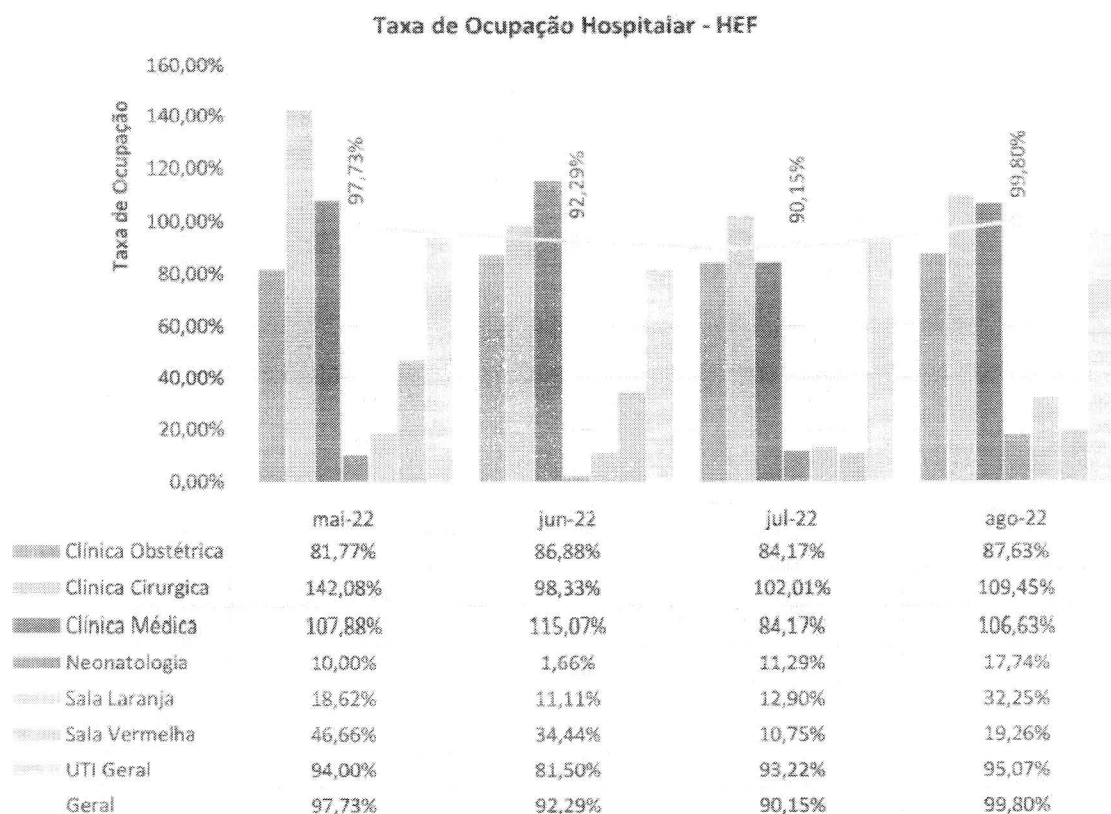


O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernitando no Hospital em cada dia. Em agosto, identificou-se um aumento de 12,99% no número de pacientes-dia.

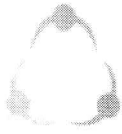
### Saídas Hospitalares - HEF



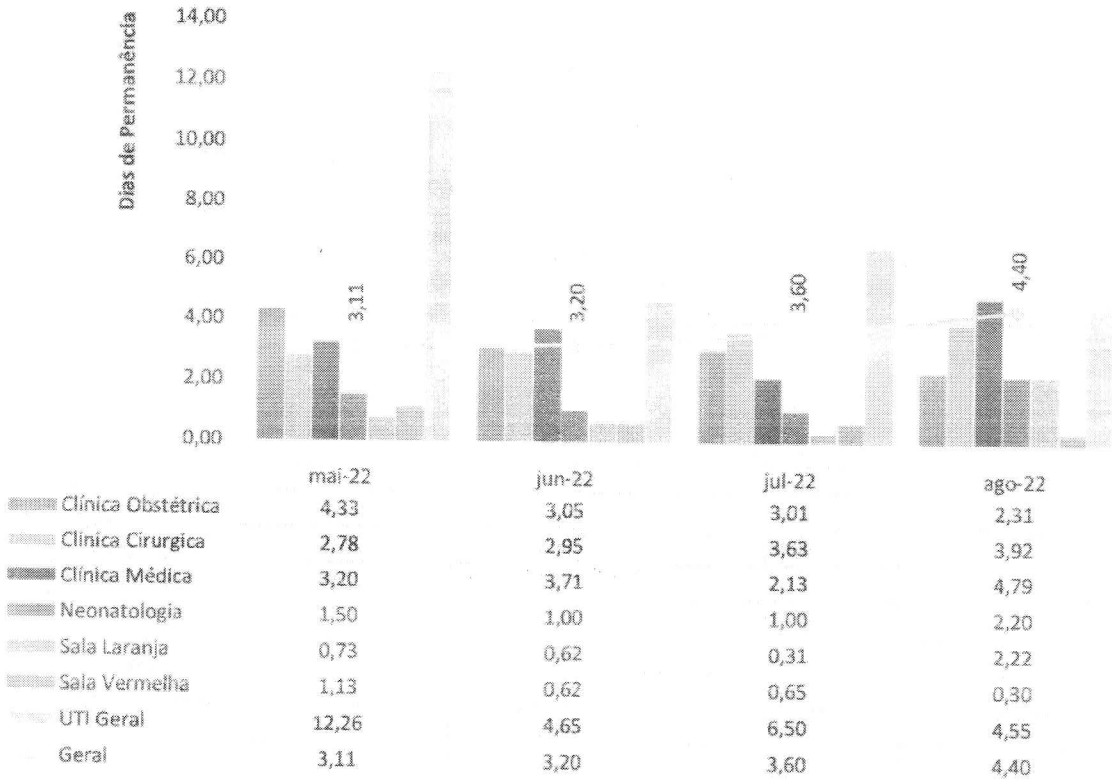
Vale destacar que a Clínica Obstétrica apresentou um aumento de 36,44 % das saídas hospitalares, quando comparada ao mês anterior. Em segundo lugar, destacamos a Clínica Cirúrgica com 20,09% de aumento das saídas hospitalares.



Analisando o comportamento dos indicadores taxa de ocupação, no mês de agosto, verificou-se um aumento geral de 9,65 pontos percentuais em relação ao mês de julho. Vale destacar o aumento da Clínica Cirúrgica e Clínica Médica, que superaram 100% de sua taxa de ocupação – evidenciando, a nosso ver, a resolutividade da unidade com a (necessária) implantação leitos extras, sem prejuízo de se promover, com rapidez a substituição de leitos tão logo possível.

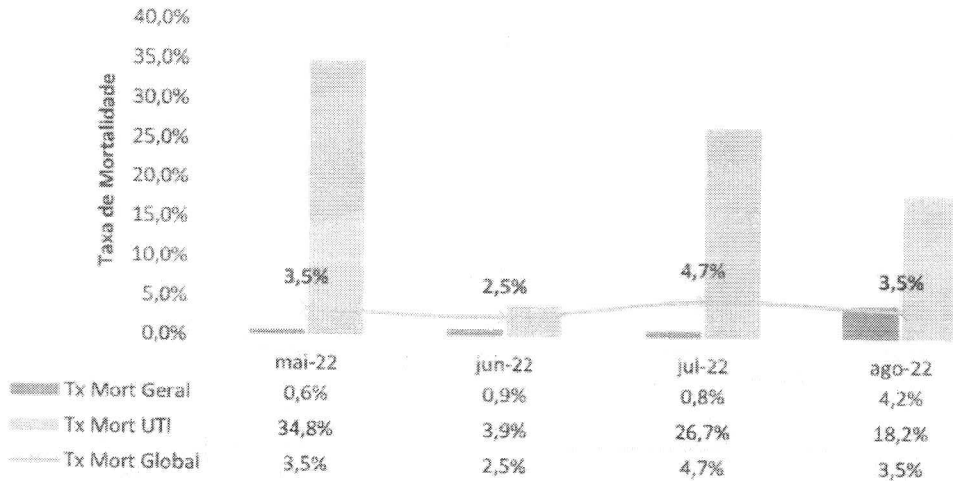


### Média de Permanência (Dias) - HEF



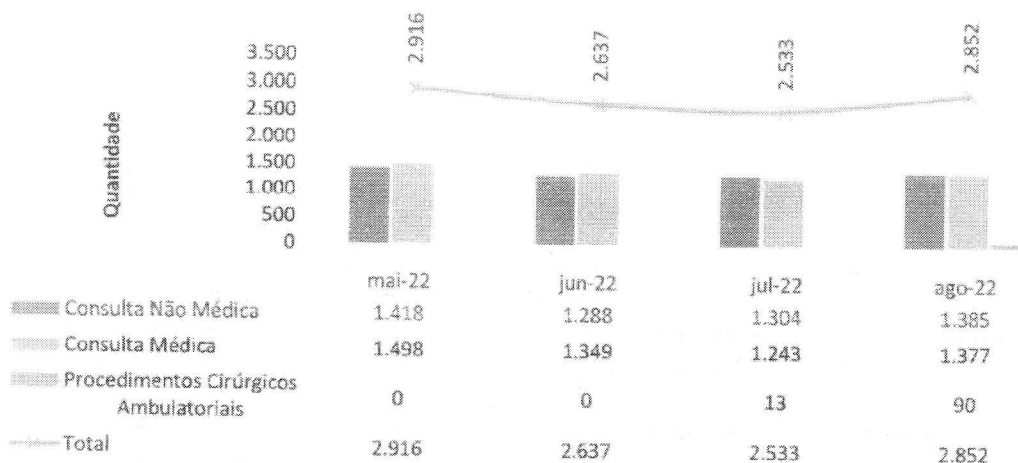
Não obstante o aumento com relação ao mês anterior, tem-se que, em face do perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória.

### Taxa de Mortalidade Institucional - HEF

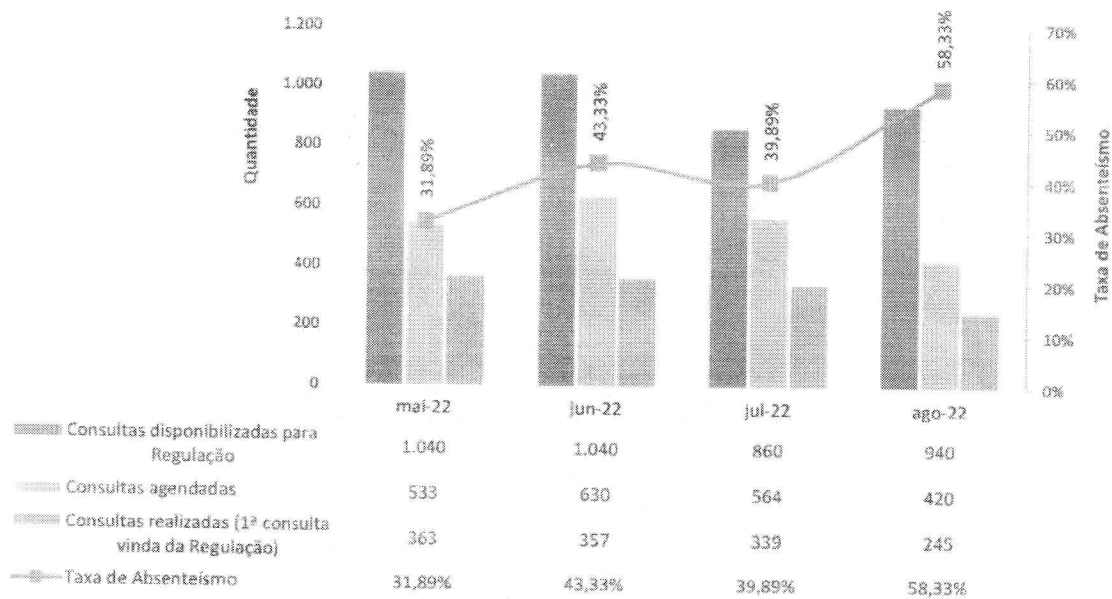




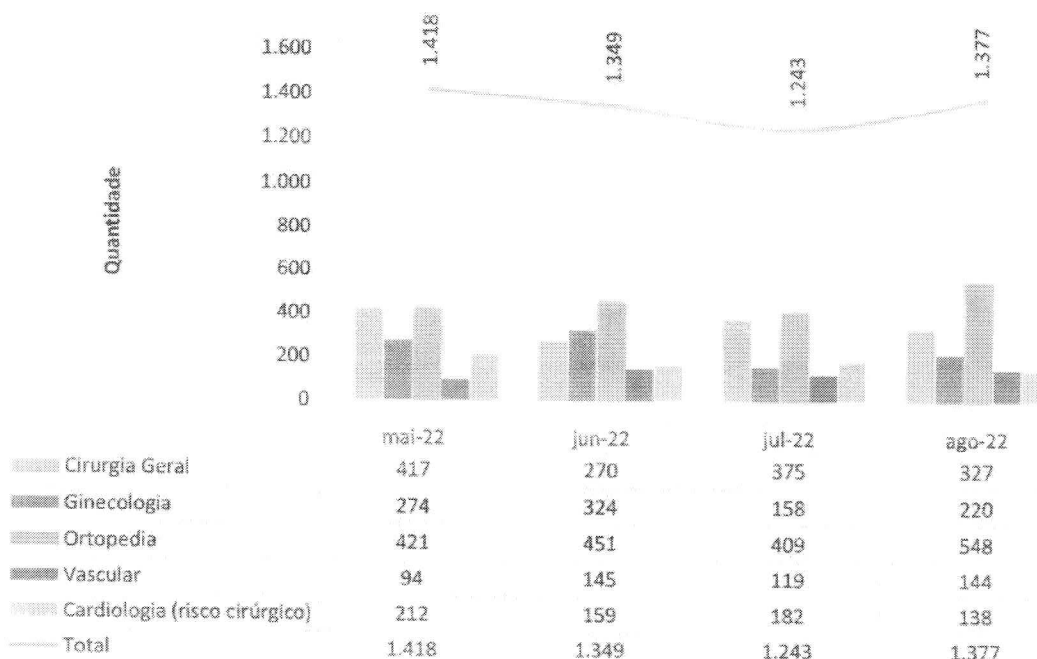
### Atendimento Ambulatorial - HEF



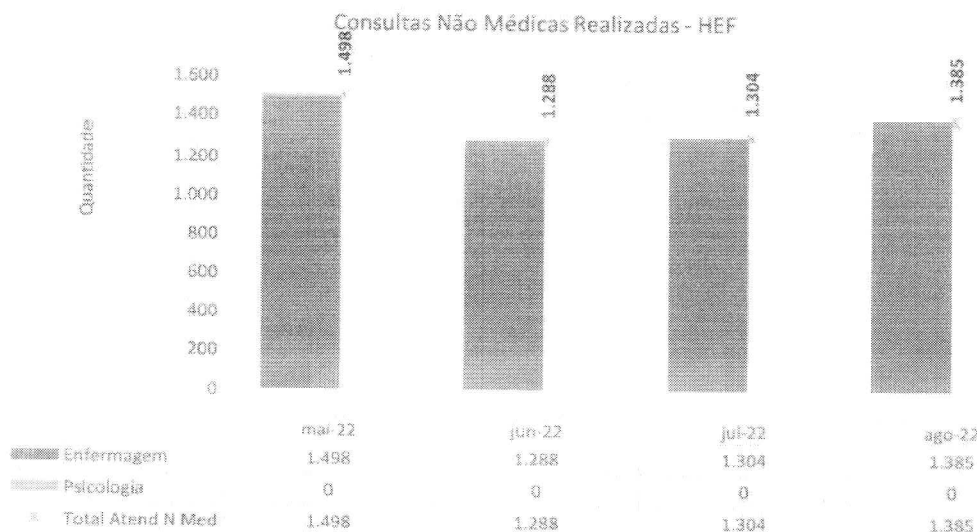
### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



### Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



### Consultas Não Médicas Realizadas - HEF





IMED

HOSPITAL

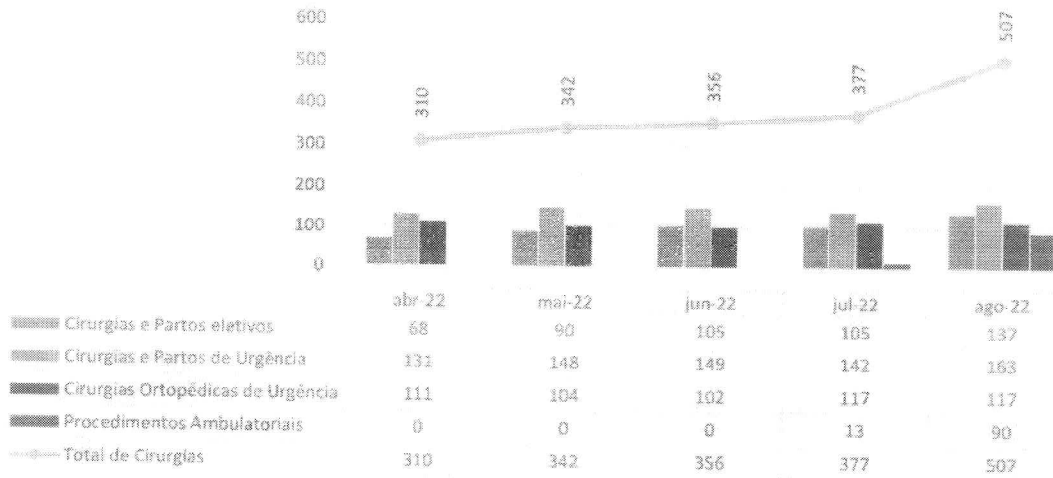
Qualidade  
Transparência



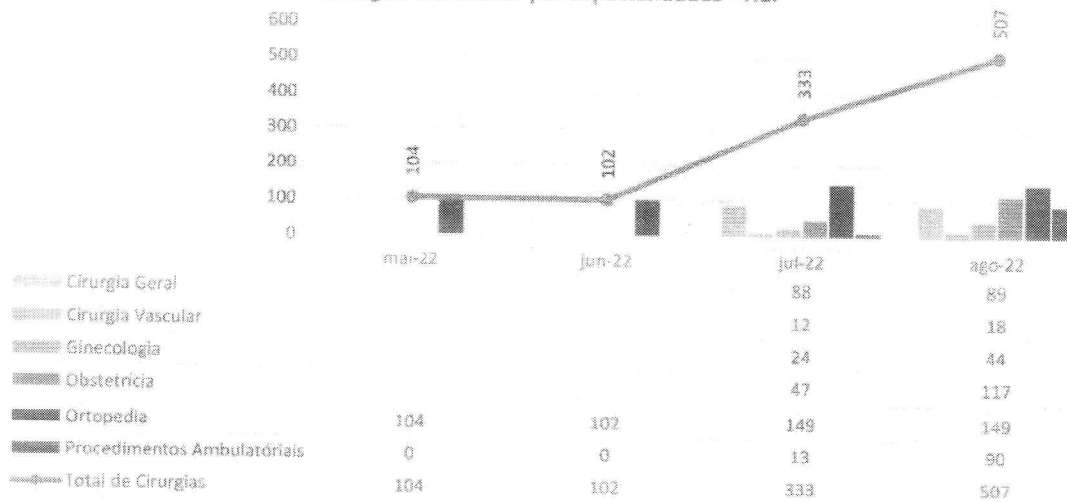
SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



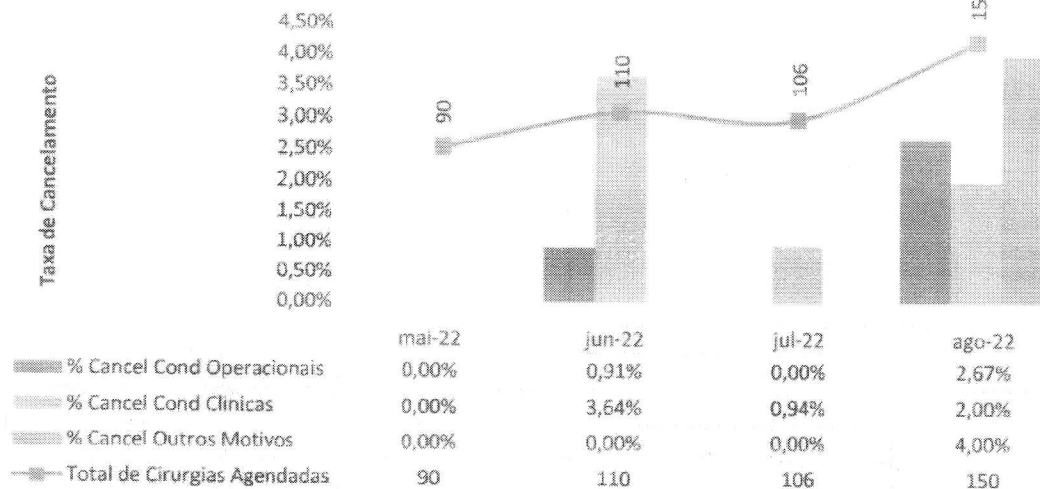
### Cirurgias e Partos Realizadas - HEF



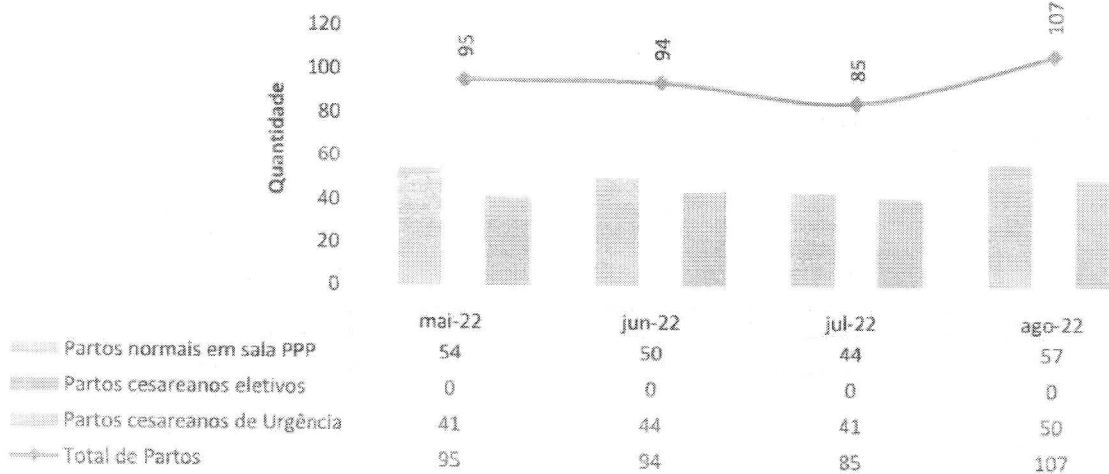
### Cirurgias Realizadas por Especialidades - HEF



### Cancelamento de Cirurgias - HEF



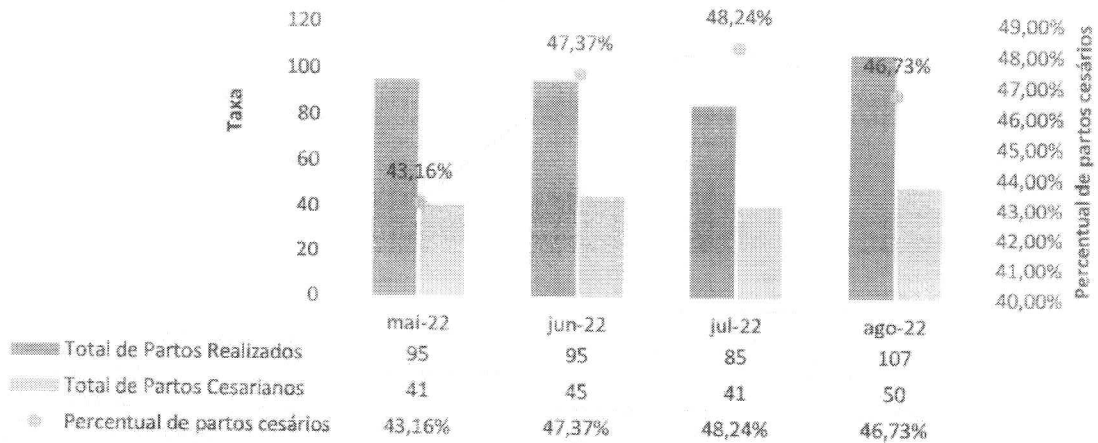
### Histórico dos Partos Realizados - HEF



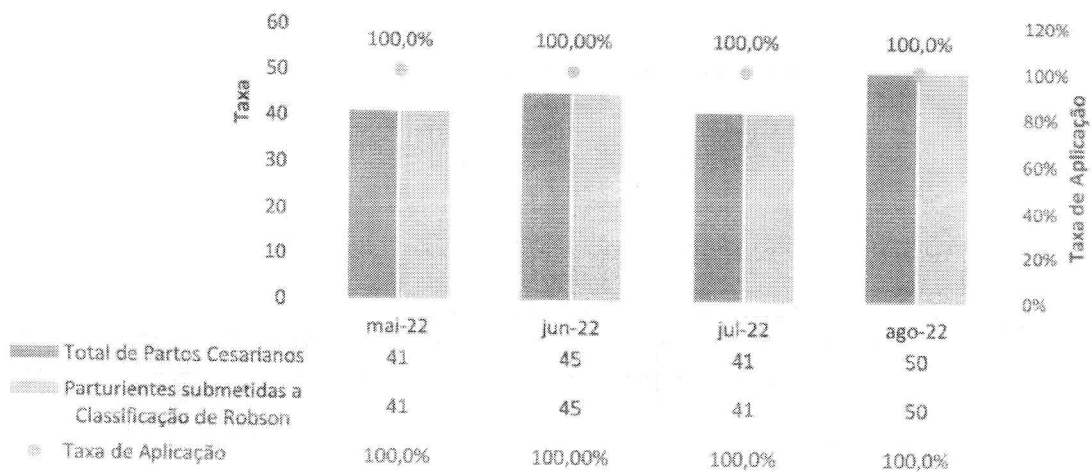
Como visto, considerando os partos cesáreos, foram realizados 50 procedimentos no mês, juntamente com os partos normais, 57 – totalizando 107 procedimentos obstétricos.

Observa-se uma performance de relevo, tendo em vista que a atual capacidade instalada da unidade é de apenas 3 salas cirúrgicas – uma sala para a realização dos procedimentos eletivos, outra destinada aos procedimentos de urgência/emergência e a terceira sala destinada exclusivamente a realização de partos cesáreos (estrutura, esta, que foi apta a realizar 450 procedimentos cirúrgicos no mês).

### Percentual de partos cesários - HEF

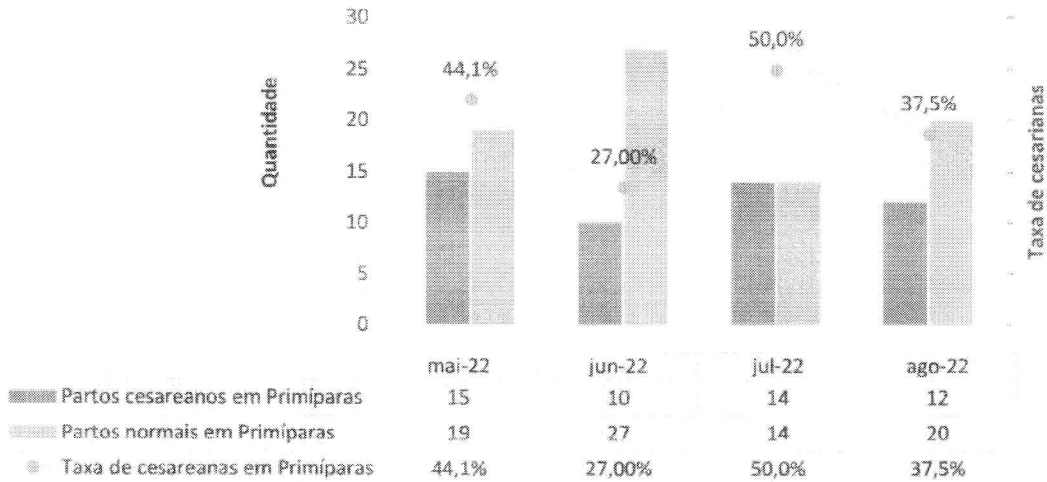


### Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF





### Partos Realizados em Primíparas - HEF

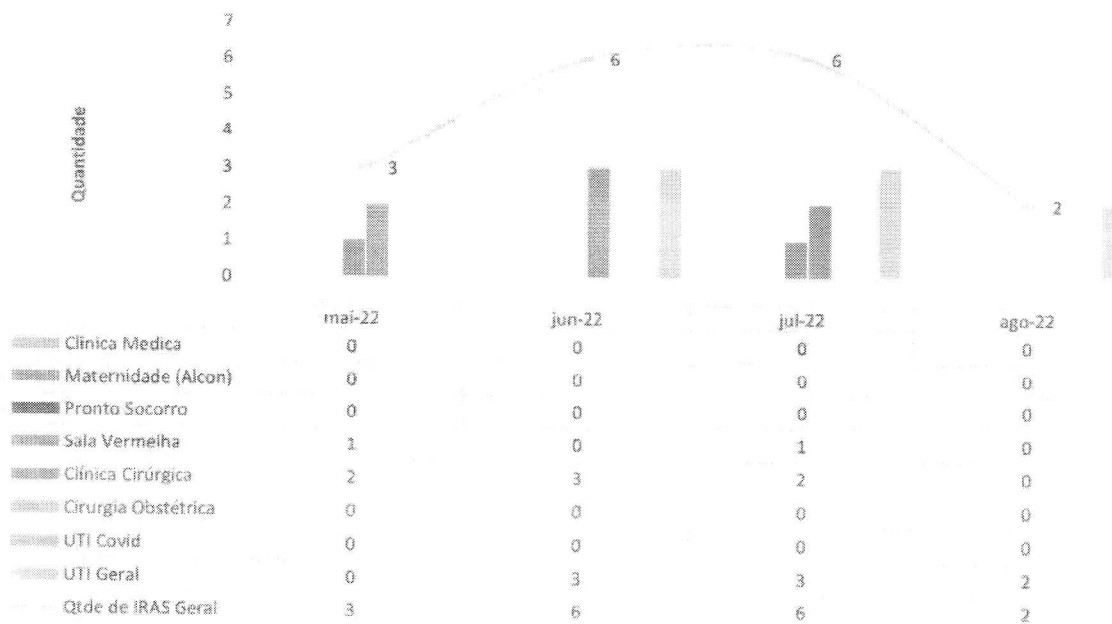


Data	Nome	Tipo de Parto	Diagnóstico
01/08/2022	VERONICA PEREIRA DA SILVA	Parto Cesáreo	PELVICO
01/08/2022	MICHELE PEREIRA FERREIRA	Parto Cesáreo	PRE ECLAMPسيا
03/08/2022	AMANDA DE SOUSA NASCIMENTO	Parto Cesáreo	MACROSSOMIA FETAL
03/08/2022	ANA KELLY SUDOVICO MACHADO	Parto Cesáreo	TADICARDIA FETAL SUSTENTADA+ PARADA DE DILATAÇÃO
03/08/2022	TAYNARA RODRIGUES DA SILVA	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
04/08/2022	GRAZIELLE LEMOS BARBOSA	Parto Cesáreo	CESAREA PREVIA
05/08/2022	KELLIANY DOMINGOS DIAS NEVES RN	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO
06/08/2022	LINEIA PEREIRA DOS SANTOS	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
06/08/2022	VICTORIA KAROLLYNNE DIAS SILVA	Parto Cesáreo	TADICARDIA FETAL SUSTENTADA+ PARADA DE DILATAÇÃO
06/08/2022	RAYNE SOUZA DE JESUS	Parto Cesáreo	CESAREA PREVIA
09/08/2022	KARINE DA SILVA CARVALHO	Parto Cesáreo	DCP
10/08/2022	KELLY CRISTINA COSTA SENÁ	Parto Cesáreo	CESARIANA PREVIA
10/08/2022	GEIZ MIAEL DE SANTANA	Parto Cesáreo	CESAREA PREVIA
11/08/2022	DAYANNY PADLA JORGE MAGALHÃES VERAS	Parto Cesáreo	PARADA DE PROGRESSÃO
11/08/2022	ALCIONE FID VILA NOVA	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
13/08/2022	GABRIELA REIS DA SILVA	Parto Cesáreo	CESAREA PREVIA
13/08/2022	SILVIA DE MELO SILVA	Parto Cesáreo	ITERATIVIDADE+ TRABALHO DE PARTO
15/08/2022	KETLEY LORRANY GONÇALVES DA SILVA	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
15/08/2022	ANA CLAUDIA GUIMARÃES CAETANO	Parto Cesáreo	POS- DATISMO
16/08/2022	LOHANI KETLYN DE FREITAS BORGES KAVIER	Parto Cesáreo	RISCO DE PRÉ ECLAMPسيا
17/08/2022	VALERIA SOUZA SANTOS	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
17/08/2022	REJUANA SOUZA SILVA	Parto Cesáreo	PELVICO
17/08/2022	KARINA BATISTA PORTILHO	Parto Cesáreo	CEFALICO
17/08/2022	MARIENY DA SILVA GOMES	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO
17/08/2022	DANIELA SANTAREM CARDOSO	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO
18/08/2022	RENATA ALMEIDA DA COSTA	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
18/08/2022	ANA CRISTINA ALVES MONTEIRO	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
18/08/2022	JESSICA PEREIRA DAMIÃO	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
18/08/2022	WALDERINA PEREIRA DE MACKZO NETA	Parto Cesáreo	ITERATIVIDADE
19/08/2022	SAMARA DE MOURA FARIAS	Parto Cesáreo	ITERATIVIDADE
19/08/2022	LUCIENE GOMES DOS SANTOS	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
19/08/2022	LILIANE DA SILVA SANTOS	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
19/08/2022	ESTELA PEREIRA RODRIGUES	Parto Cesáreo	CESAREA PREVIA
19/08/2022	ILDA MARA PEREIRA LIMA	Parto Cesáreo	ITERATIVIDADE
20/08/2022	MARIANA MENESLATTI	Parto Cesáreo	ITERATIVIDADE
20/08/2022	MARIA ALEBIA DE SOUSA FRÉRE	Parto Cesáreo	MACROSSOMIA FETAL
20/08/2022	KRYSS LORRANYNE RODRIGUES DOS SANTOS	Parto Cesáreo	MACROSSOMIA FETAL
22/08/2022	LARA LAYS DO NASCIMENTO VIEIRA	Parto Cesáreo	FALHA DA INDUÇÃO
24/08/2022	JUCELIA DIAS PINTO	Parto Cesáreo	SG
25/08/2022	YANUSA ALVES FERREIRA	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
25/08/2022	MARIA AMANDA DE ARAUJO MACIEL	Parto Cesáreo	SOFRIMENTO FETAL
26/08/2022	ANA LUCIA RODRIGUES DOS SANTOS	Parto Cesáreo	FALHA DE INDUÇÃO
26/08/2022	LAILA ROBERTA BARBOSA DOS SANTOS	Parto Cesáreo	PARADA DE PROGRESSÃO
26/08/2022	ELINE DE PEREIRA SOARES	Parto Cesáreo	PPP
29/08/2022	SHELIDE CONCEICAO DOS SANTOS	Parto Cesáreo	BRADICARDIA
29/08/2022	JESSICA PAMELA PEREIRA DO NASCIMENTO	Parto Cesáreo	MACROSSOMIA FETAL
29/08/2022	ALINE AGOSTINHO DA SILVA	Parto Cesáreo	CESAREA PREVIA
30/08/2022	CRISTIANE R. MAGALHÃES	Parto Cesáreo	GEMELAR
30/08/2022	CRISTIANE R. MAGALHÃES	Parto Cesáreo	GEMELAR
31/08/2022	ANA PAULA DE SOUZA ALMEIDA	Parto Cesáreo	PARADA DE PROGRESSÃO
31/08/2022	MARIA DIVINA SERAFIM DOS REIS COSTA	Parto Cesáreo	CHEG

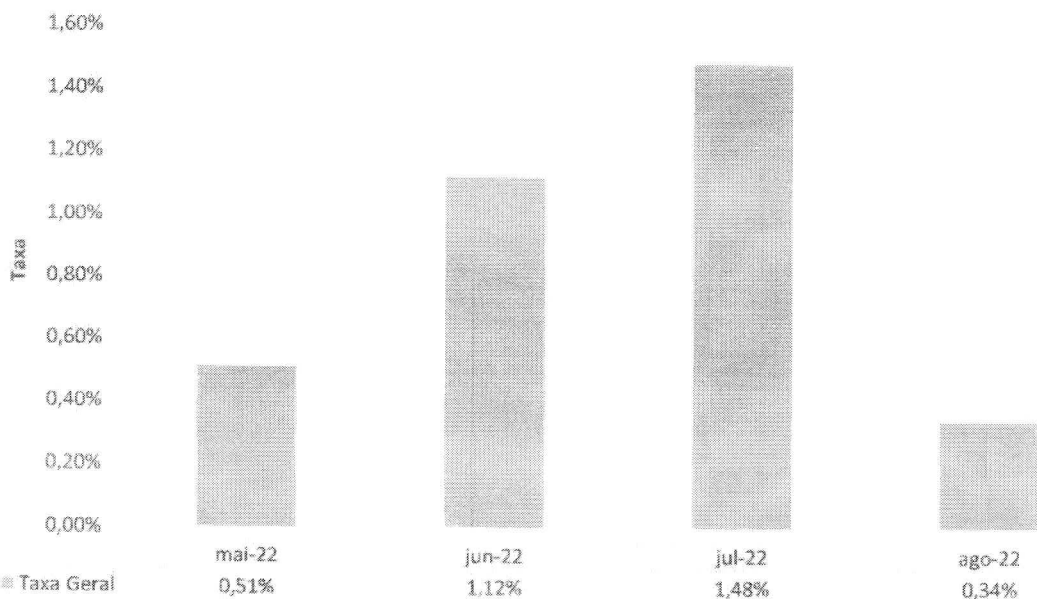
### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

#### INFECÇÕES HOSPITALARES

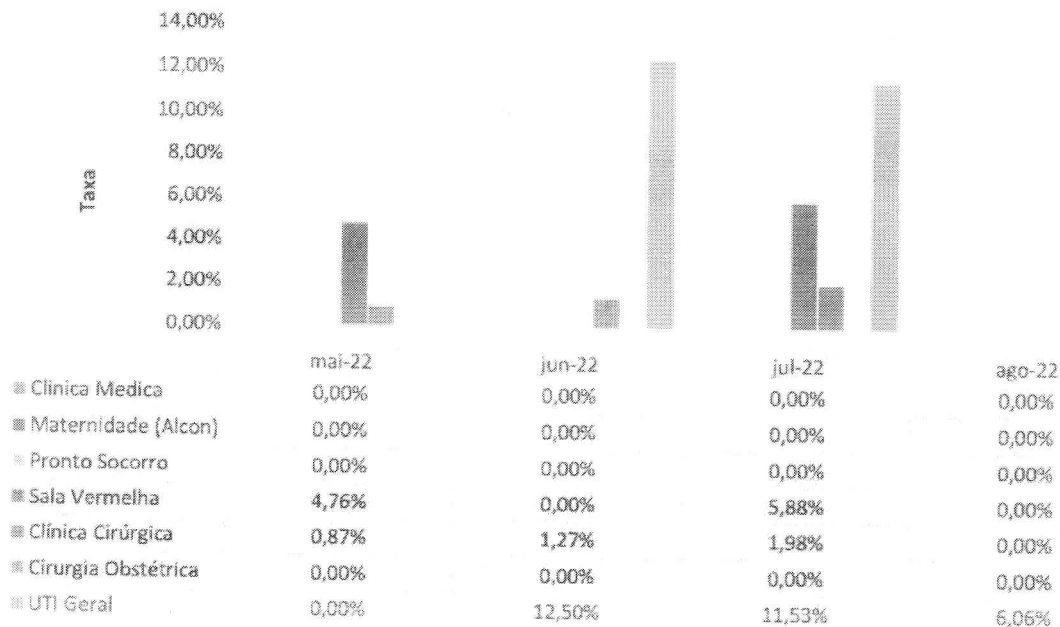
NUMERO DE IRAS - HEF



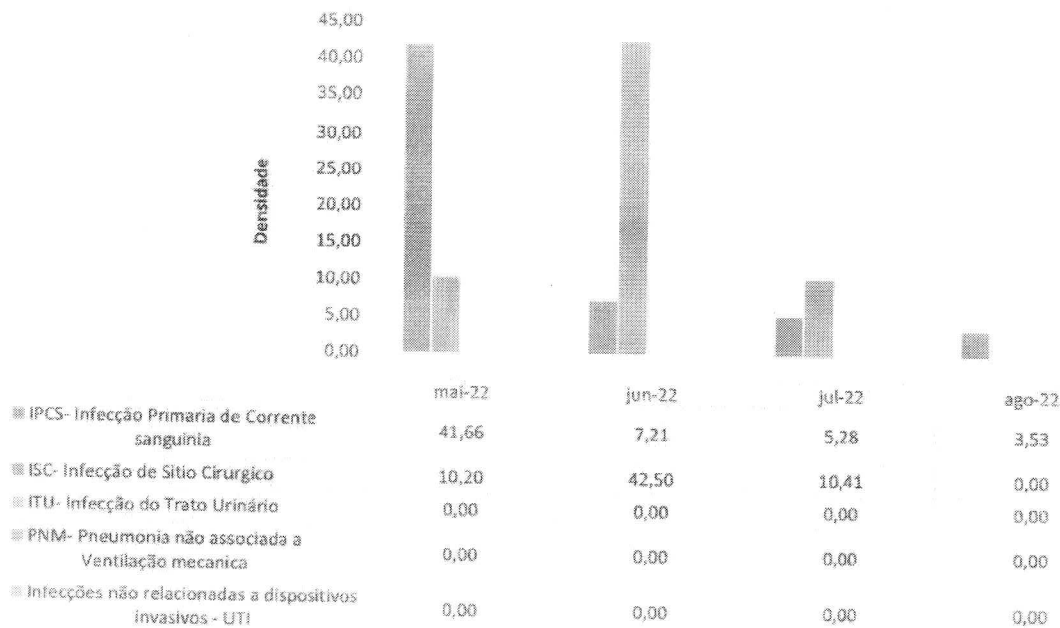
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



### Taxa de IRAS - HEF

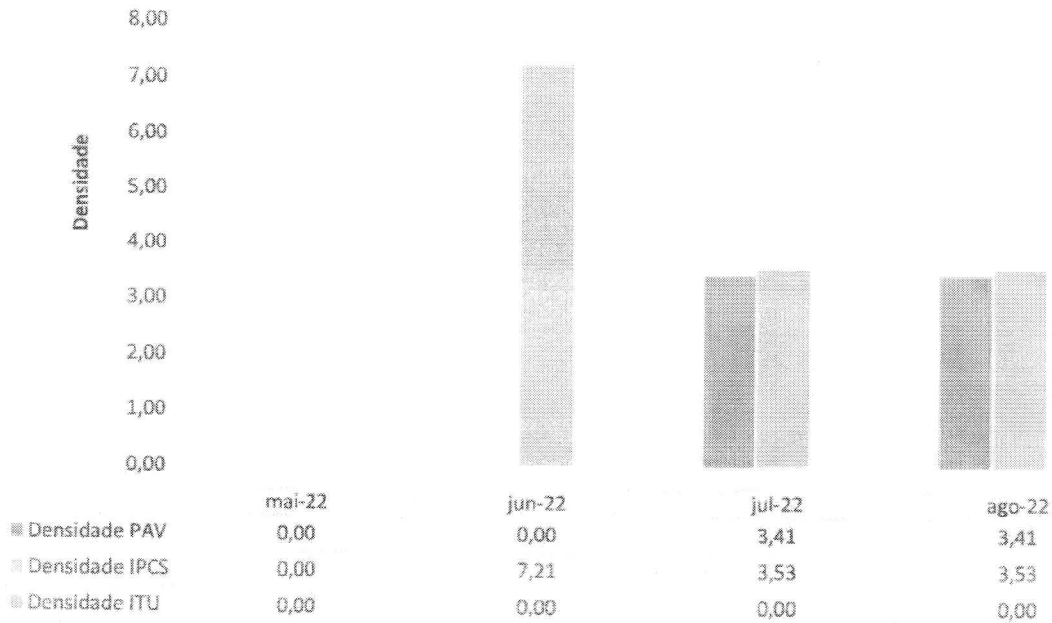


### INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF



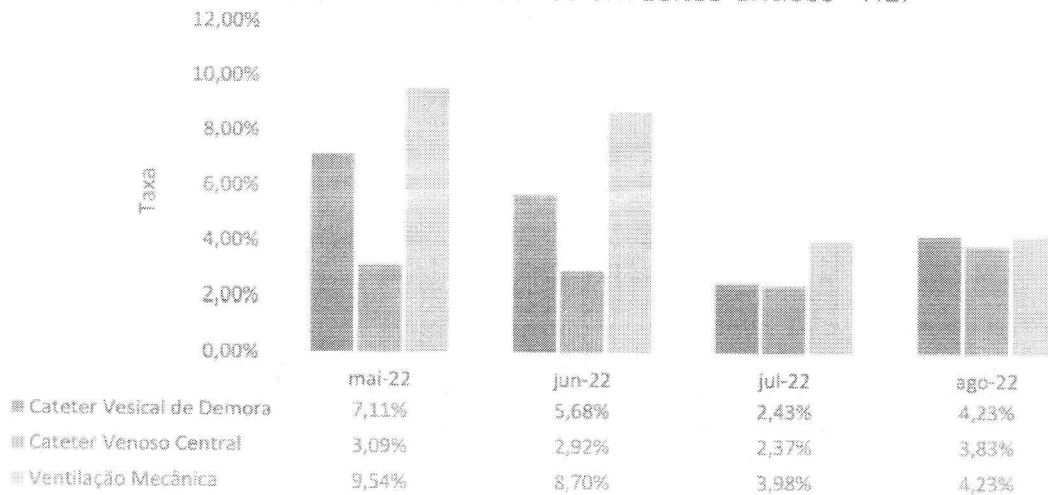


### Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF

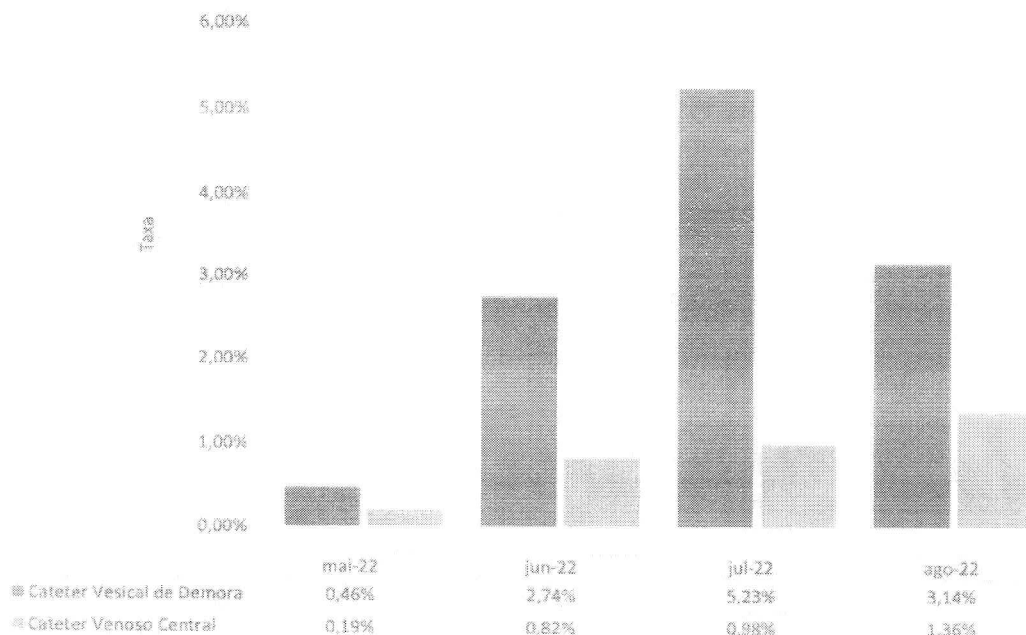


### TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

#### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF

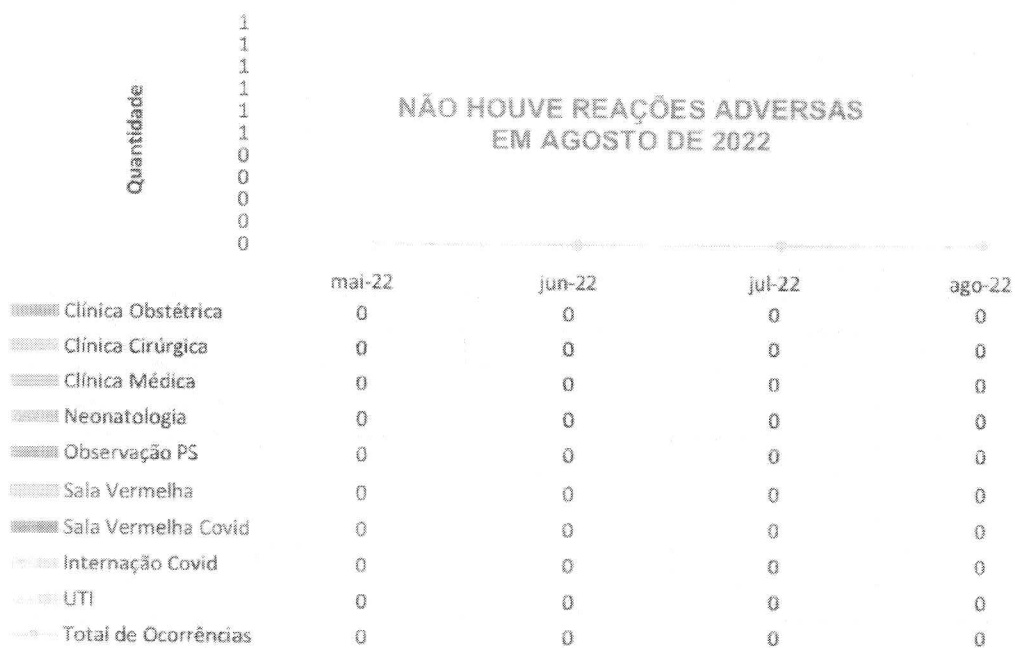


### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF

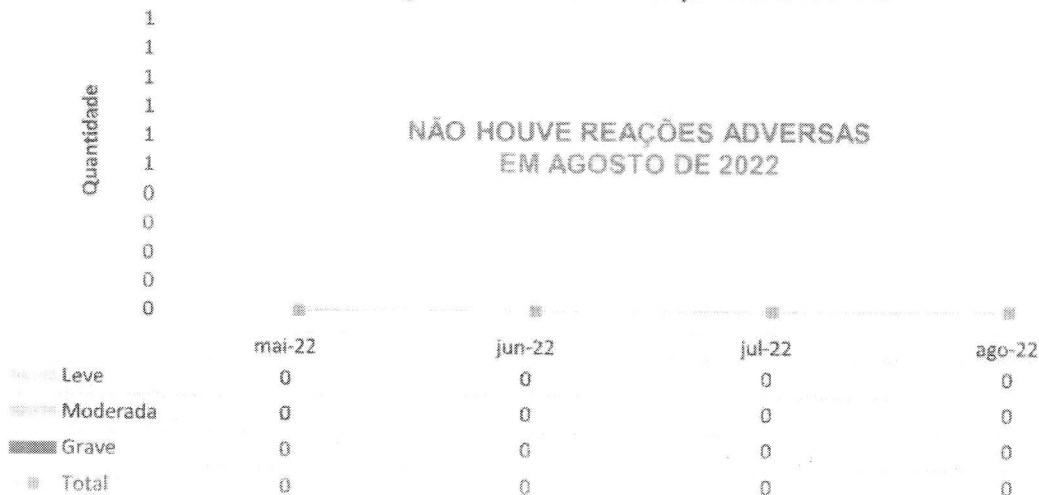


### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

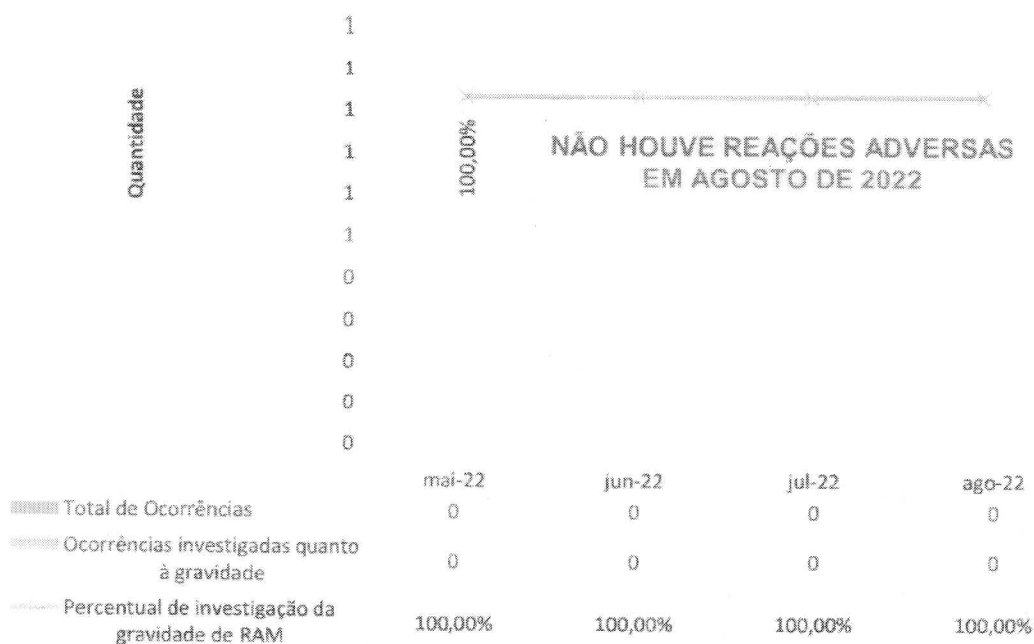
#### Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF



### Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF



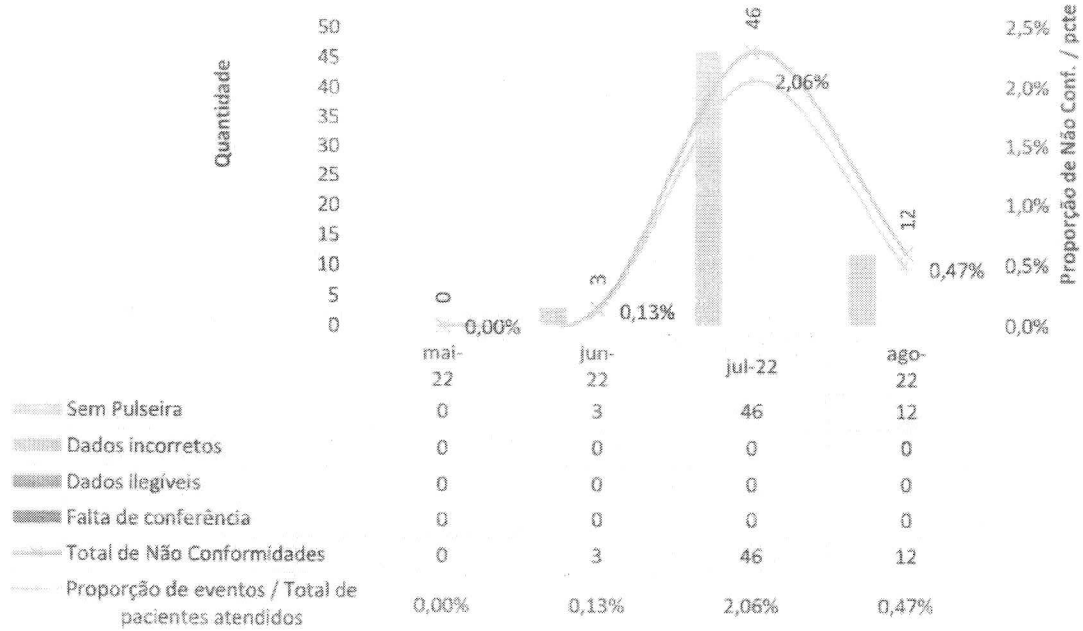
### Percentual de investigação da gravidade de RAM



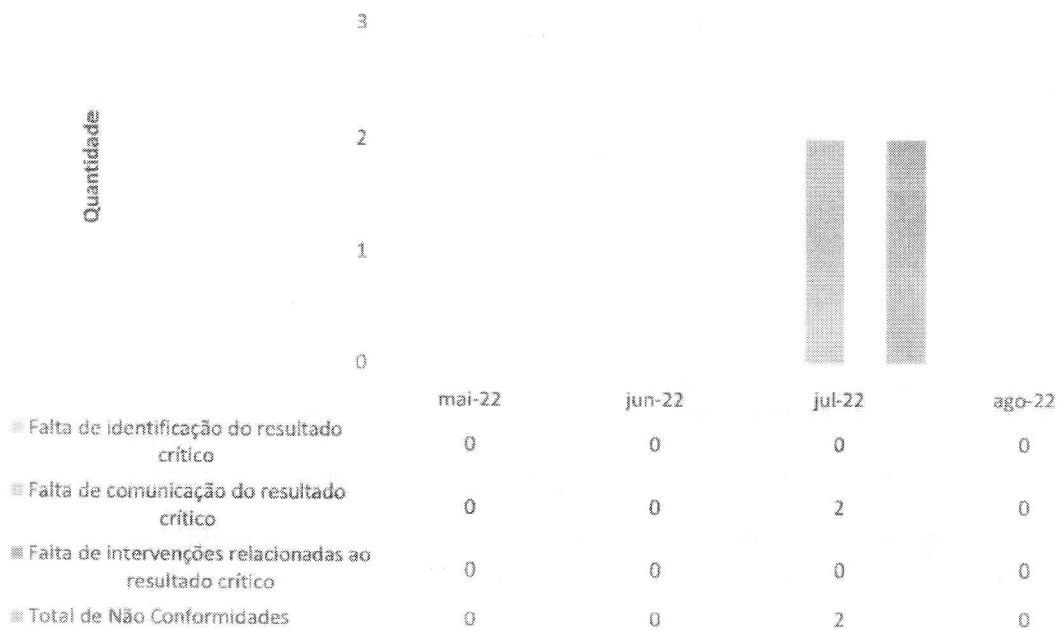


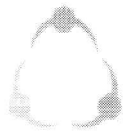
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF





IMED

HOSPITAL

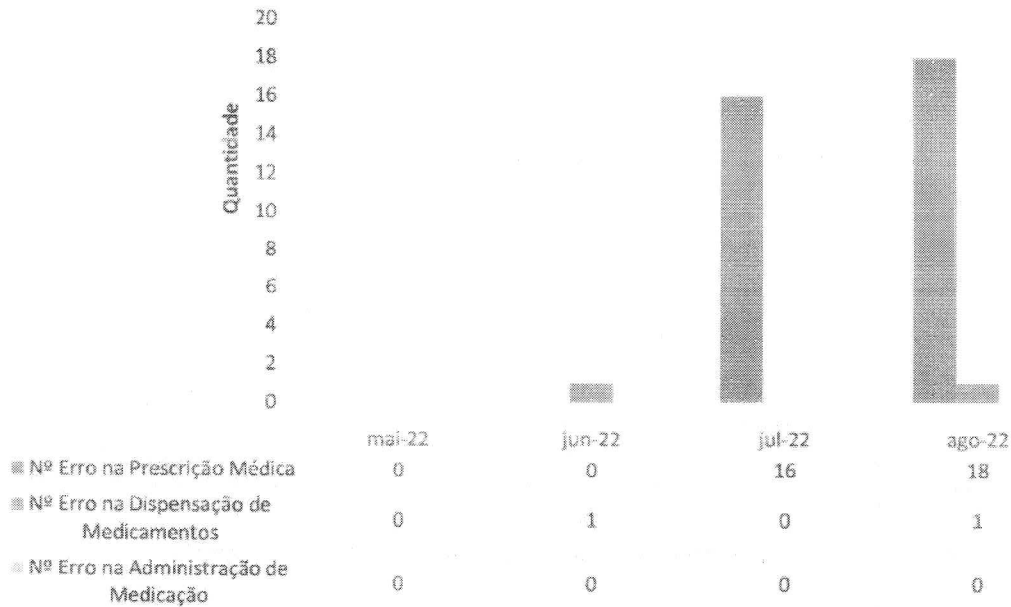
QUANILAN



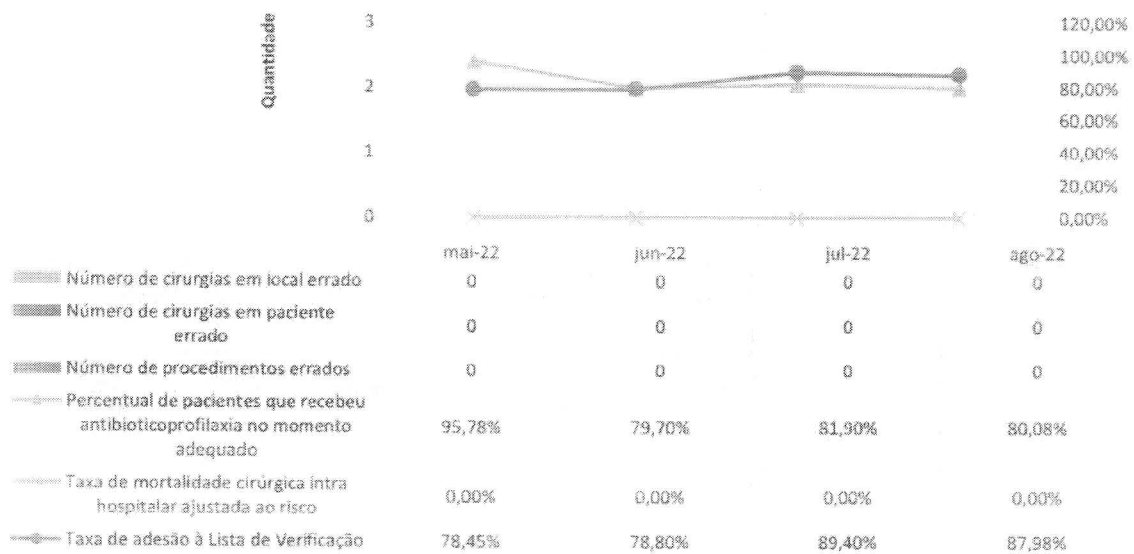
SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

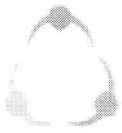


### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF



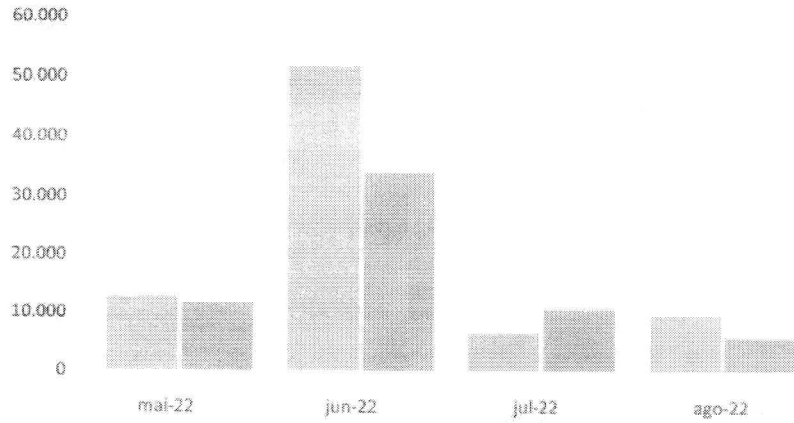
### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF





### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF

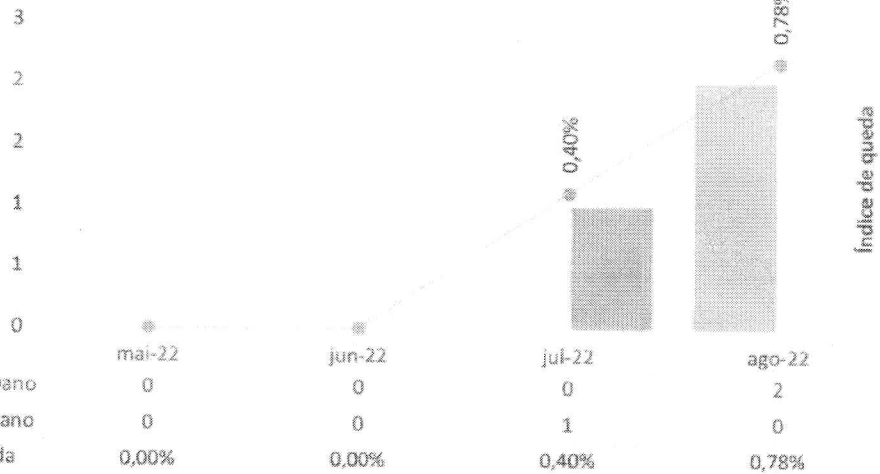
Consumo de álcool e sabonete / 1000 pcte-dia (ml)



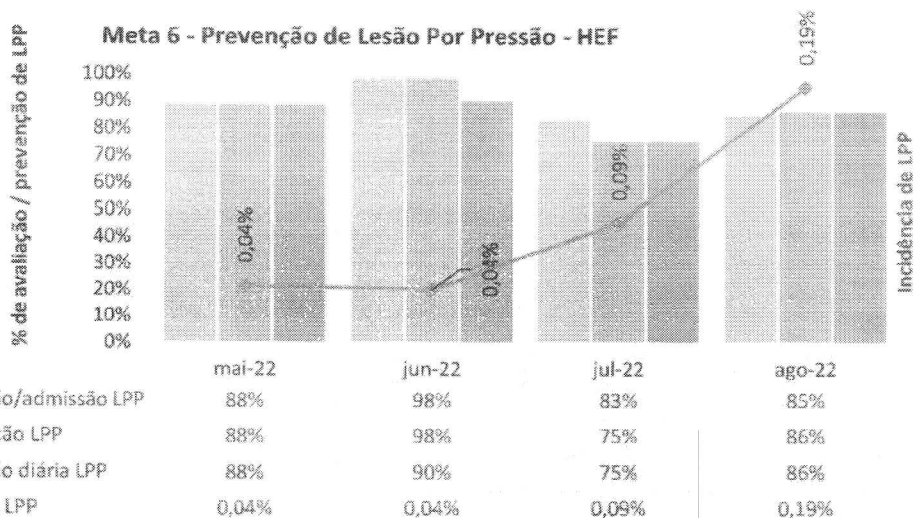
- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.

### Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF

Nº de quedas

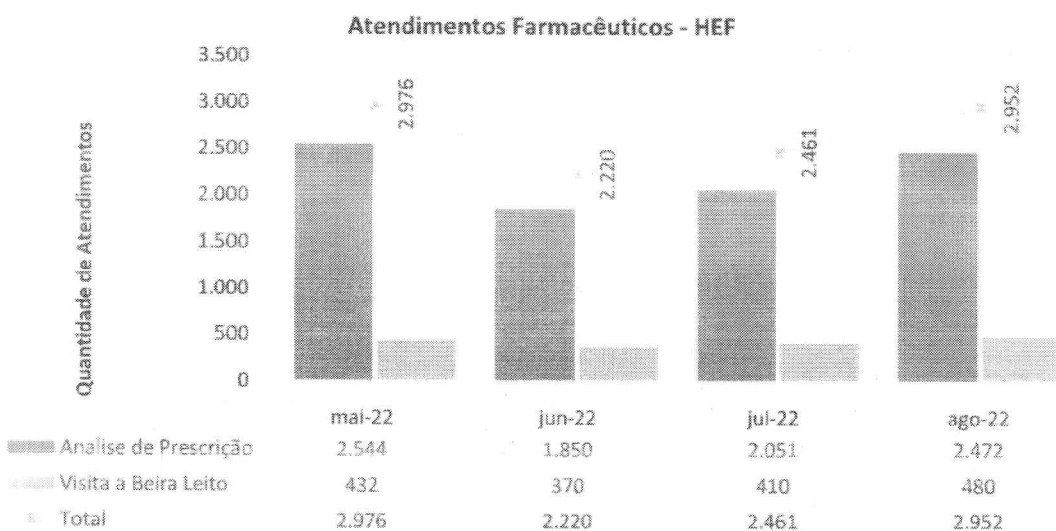


- Nº Queda C/ Dano
- Nº Queda S/ Dano
- Índice de Queda

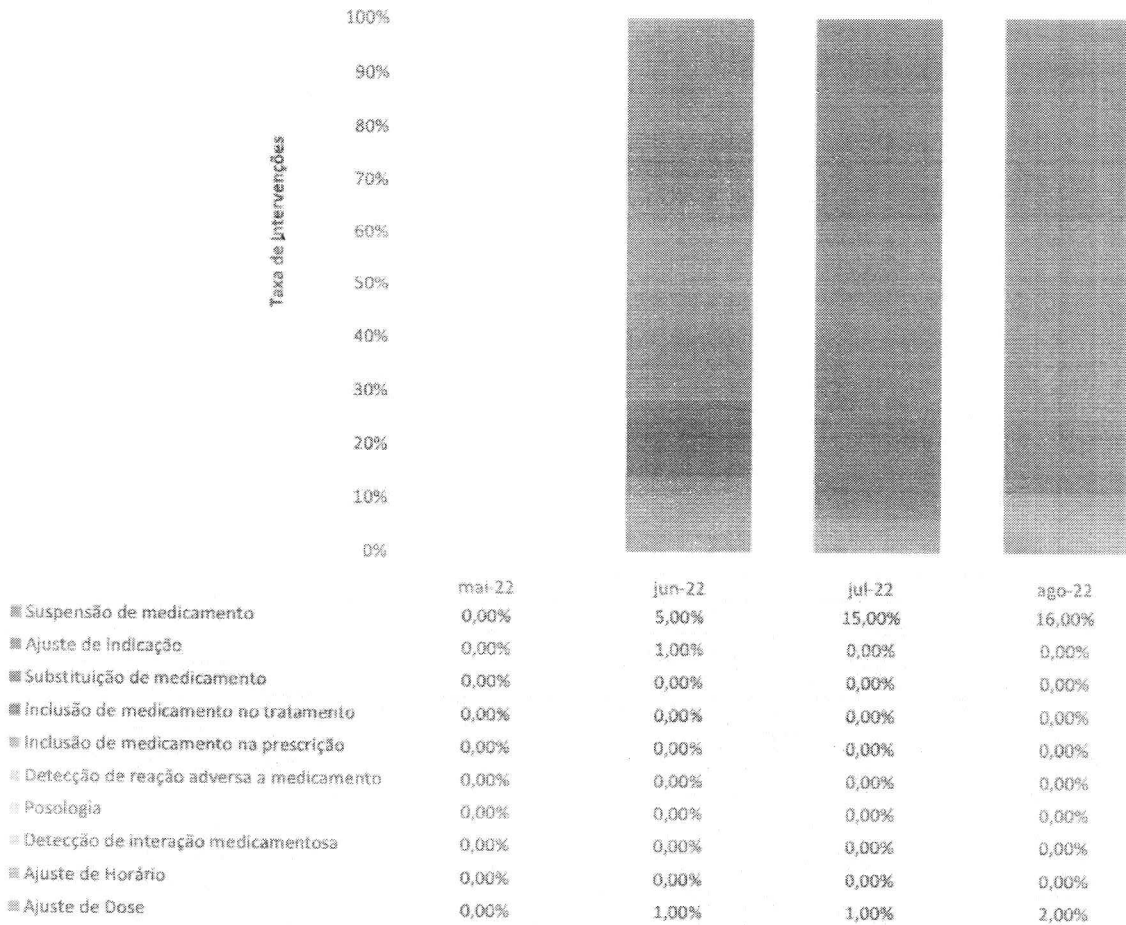


### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

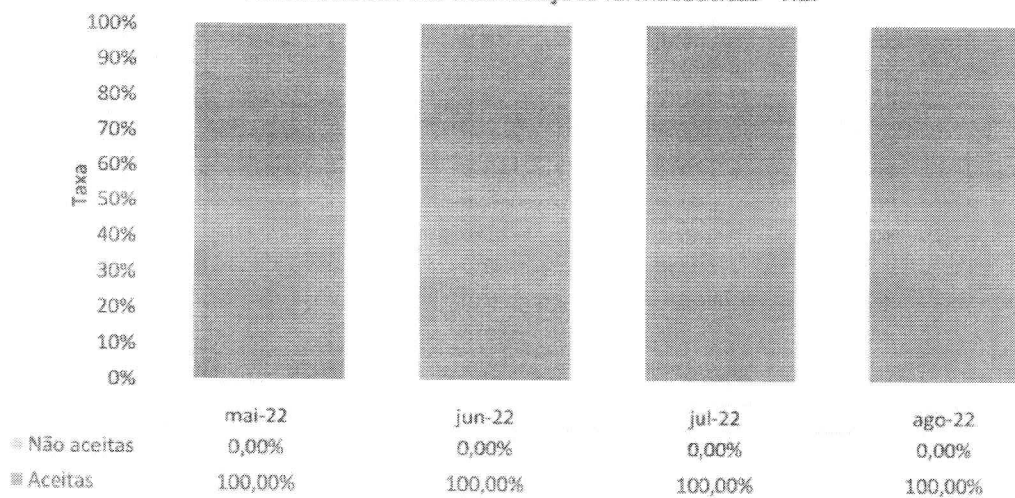
#### FARMÁCIA CLÍNICA



### Intervenções Farmacêuticas - HEF



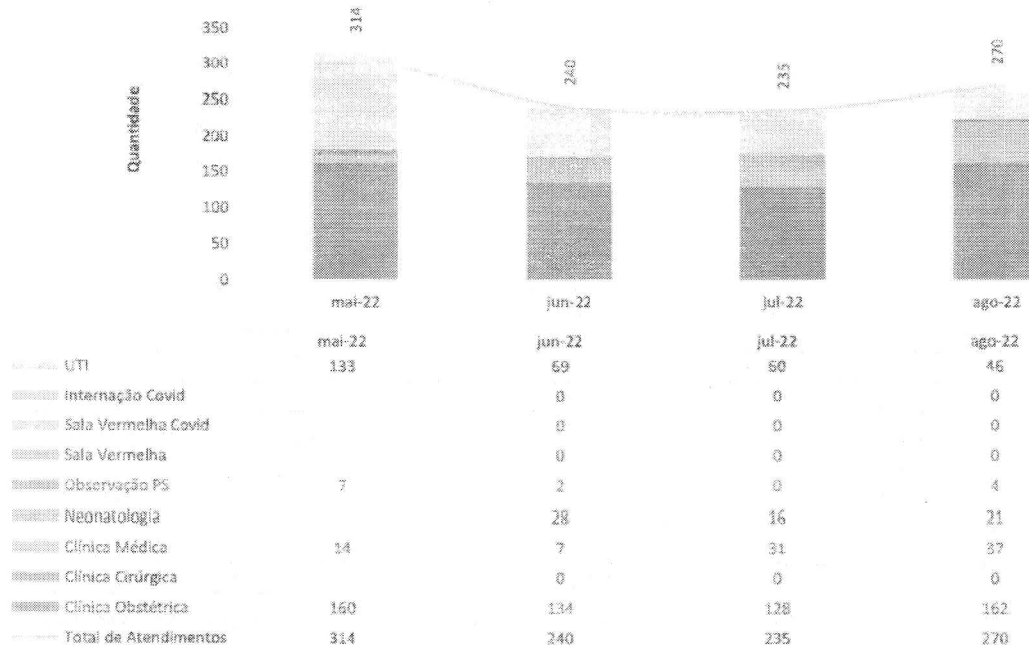
### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF





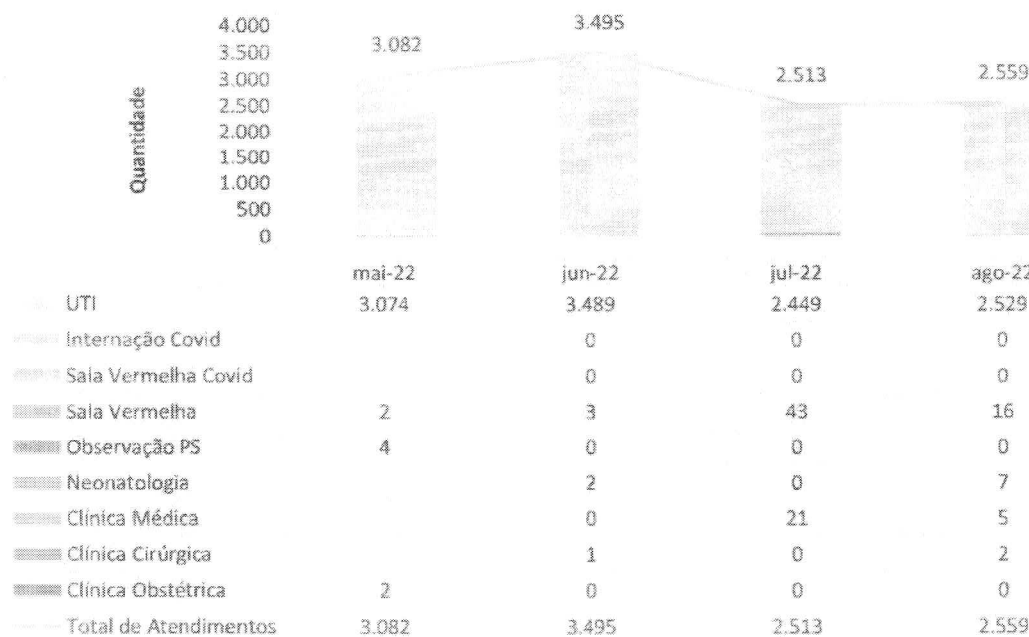
## FONOAUDIOLOGIA

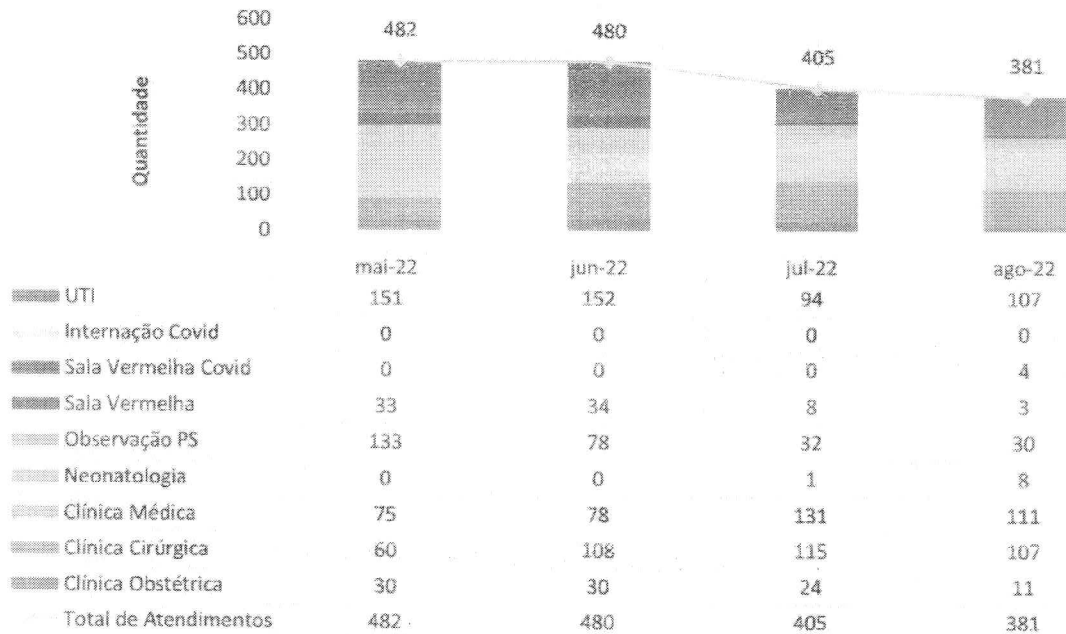
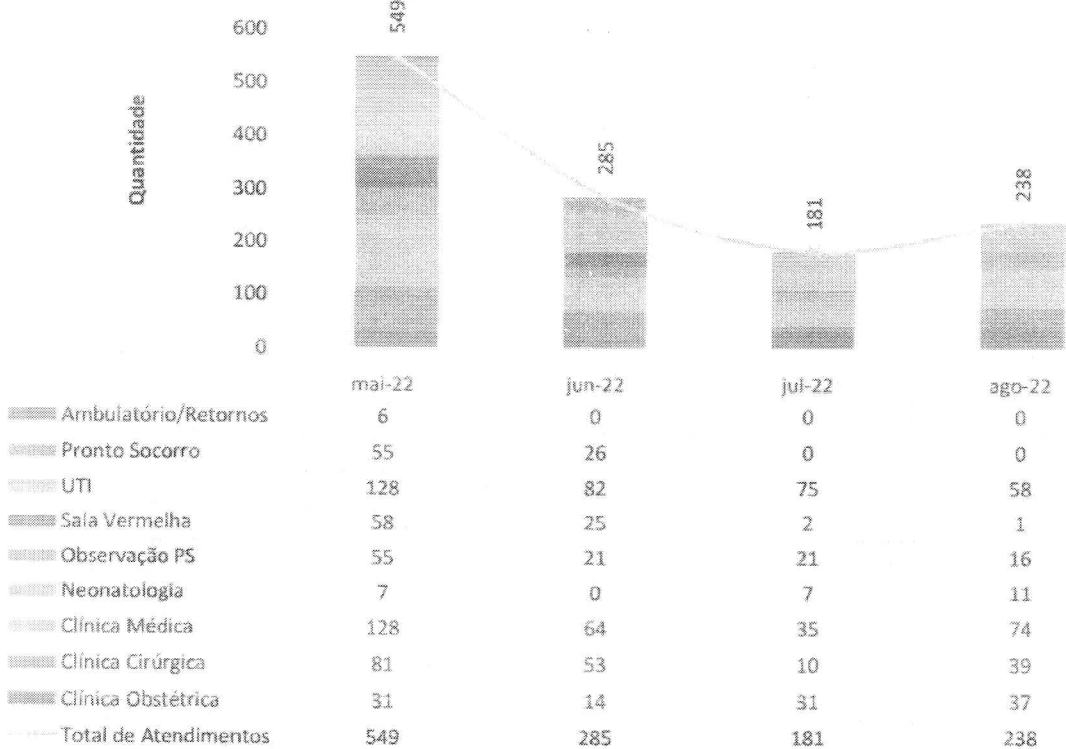
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF

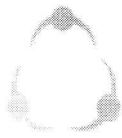


## FISIOTERAPIA

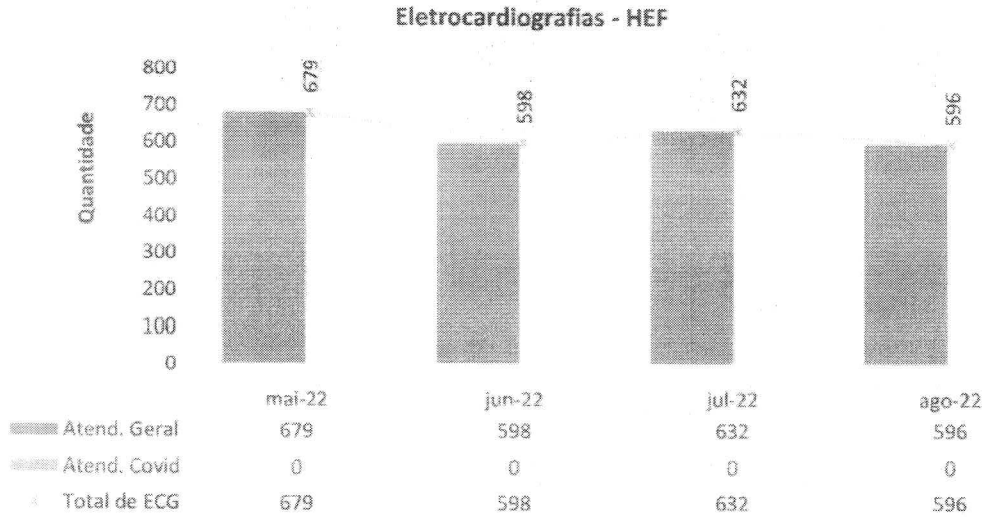
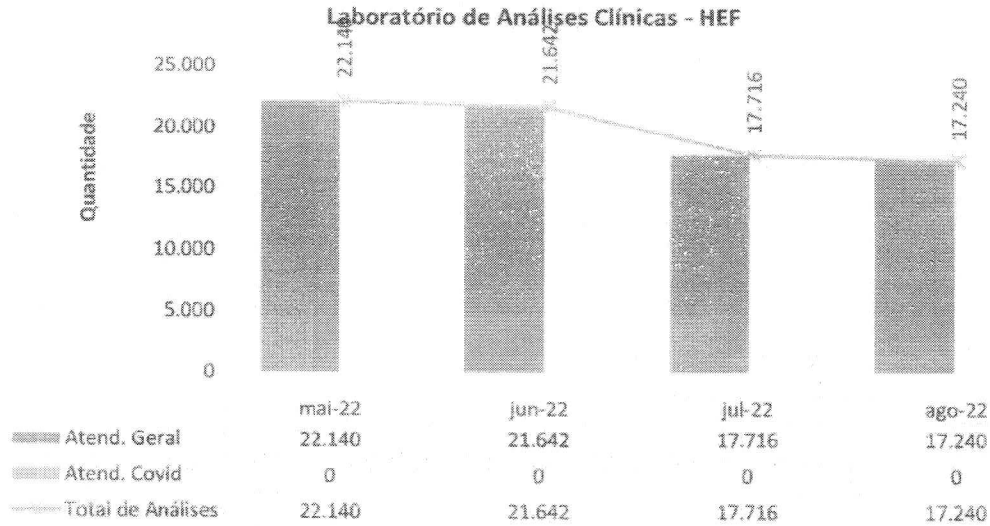
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF

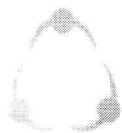


**SERVIÇO SOCIAL**
**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF**

**PSICOLOGIA**
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF**




### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT





IMED

IMED

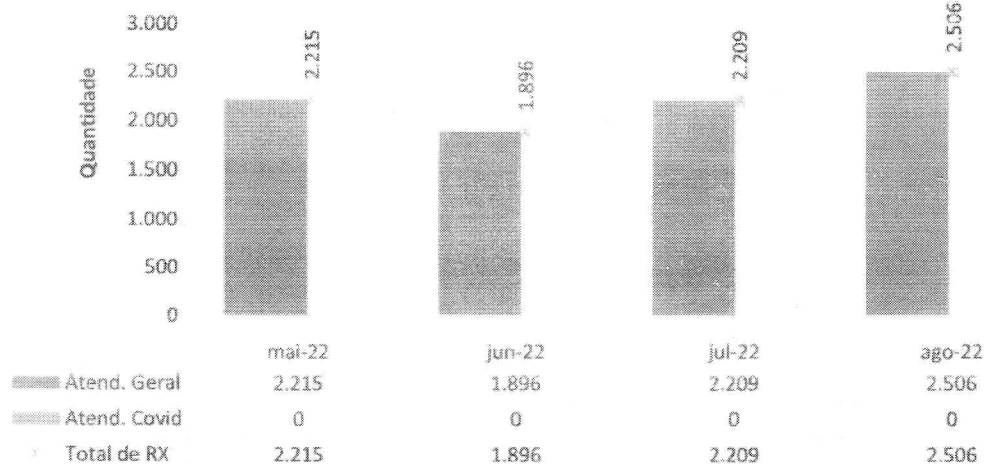
ATENÇÃO  
HUMANIZADA



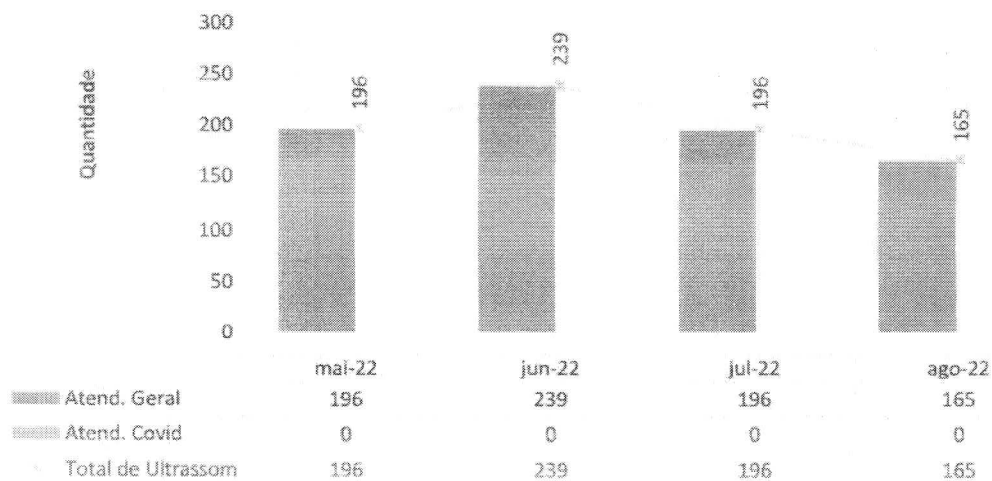
SES  
SECRETARIA DE  
SAÚDE DO  
GOIÁS

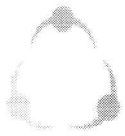


### Raios-X - HEF



### Ultrassonografias - HEF





IMED

Instituto de Medicina

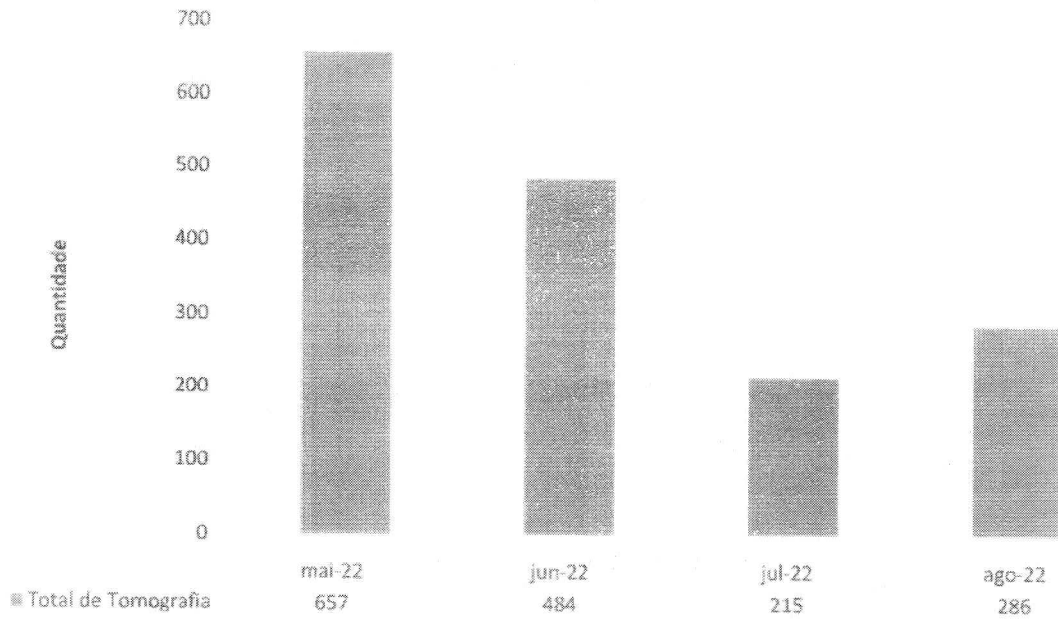
Centro de Diagnóstico e Referência



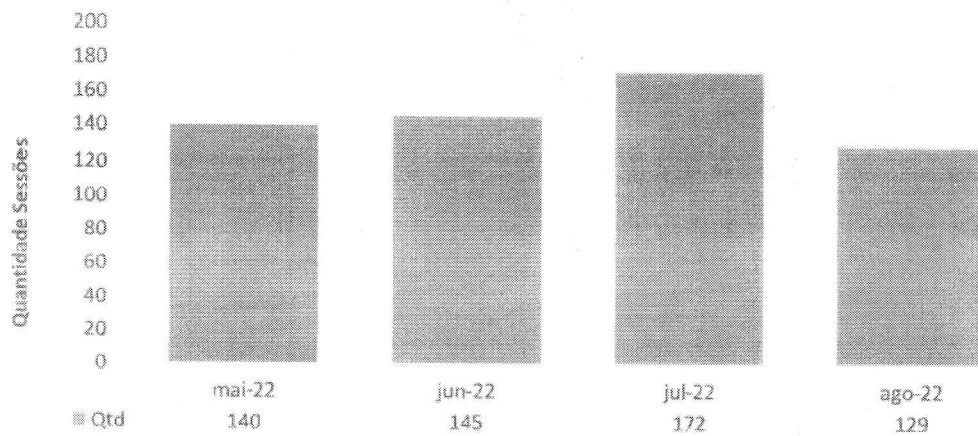
SES  
Secretaria de Saúde  
Formosa - Goiás



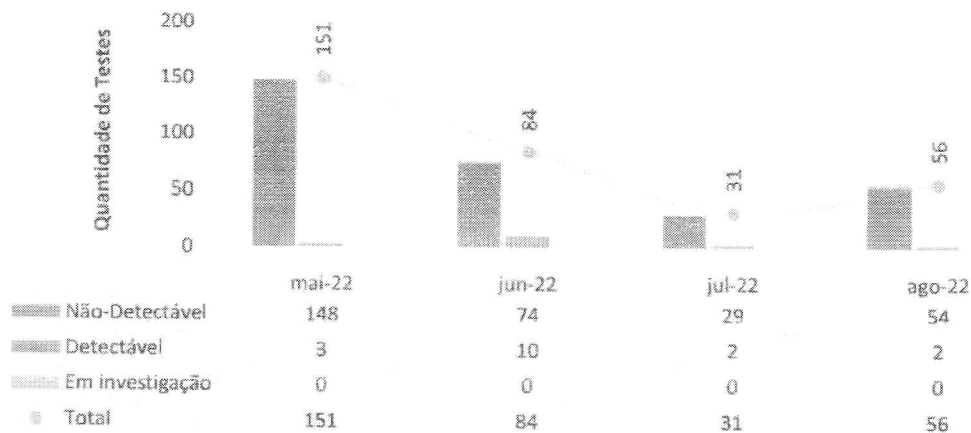
### Tomografia Computadorizada - HEF



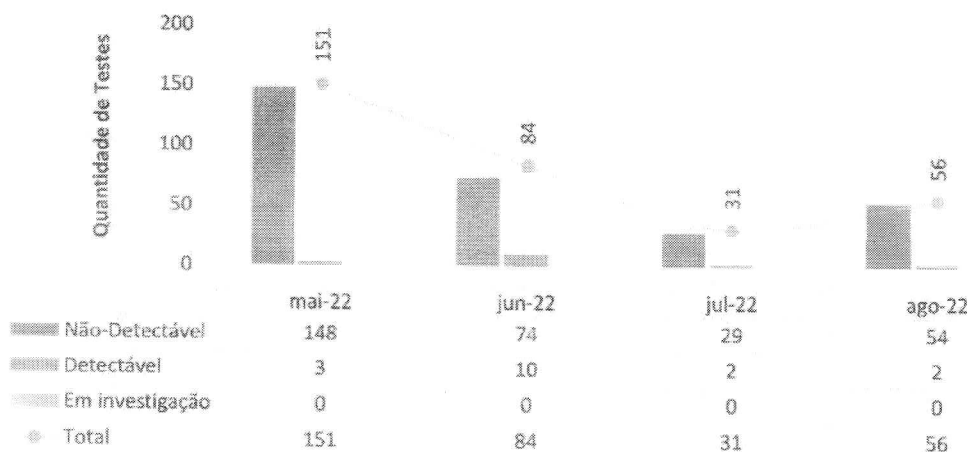
### Controle de Hemodiálise - HEF



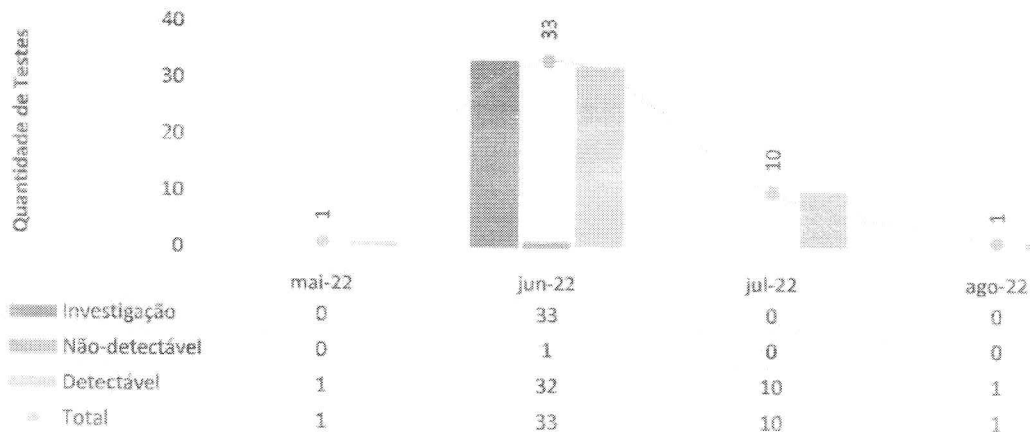
### TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



### TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF

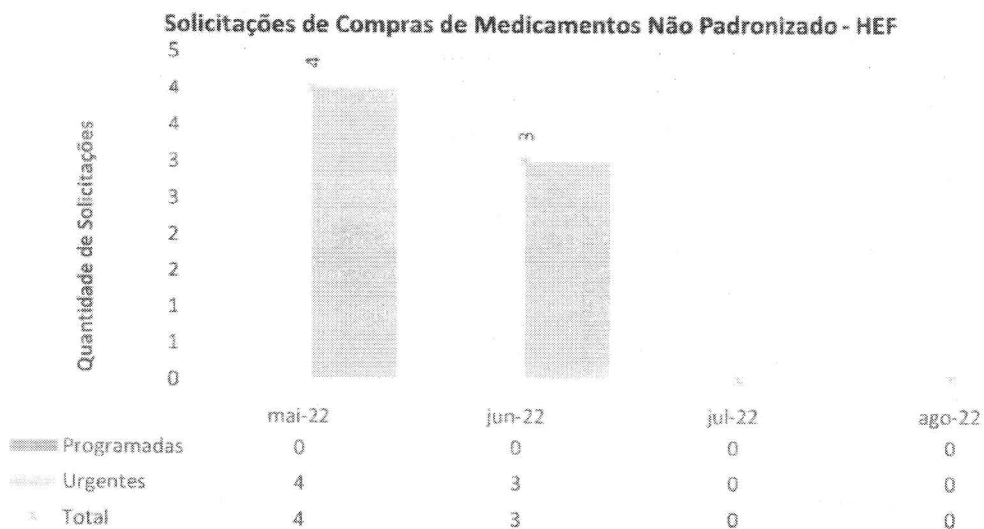
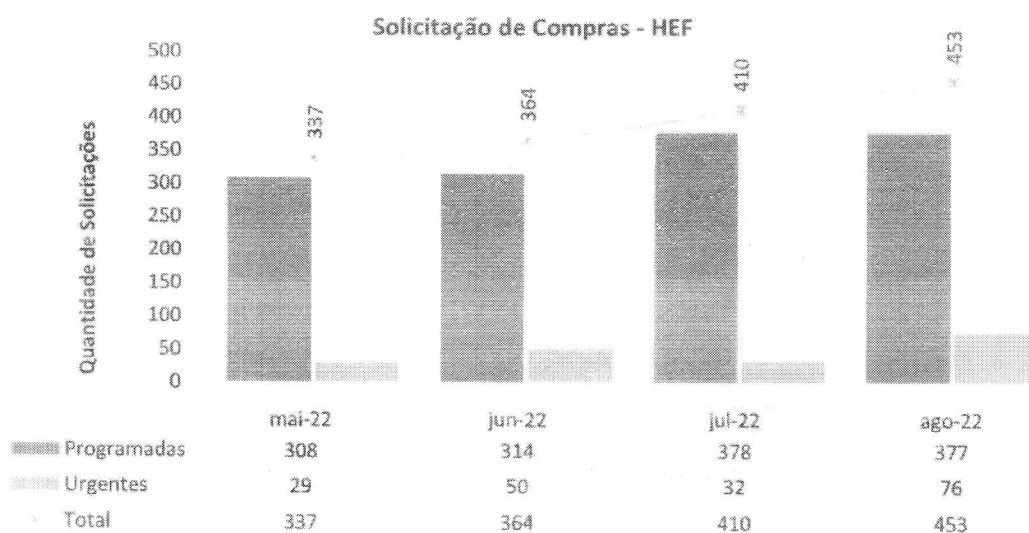


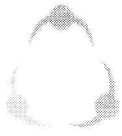
### Teste Rápido Colaboradores - HEF



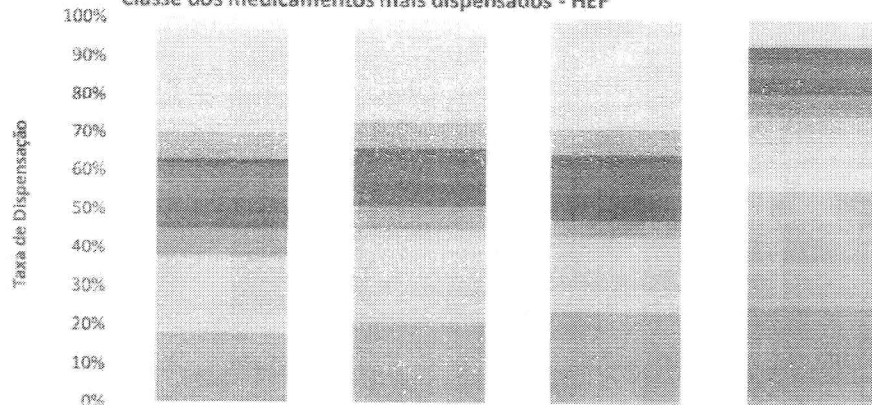
## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



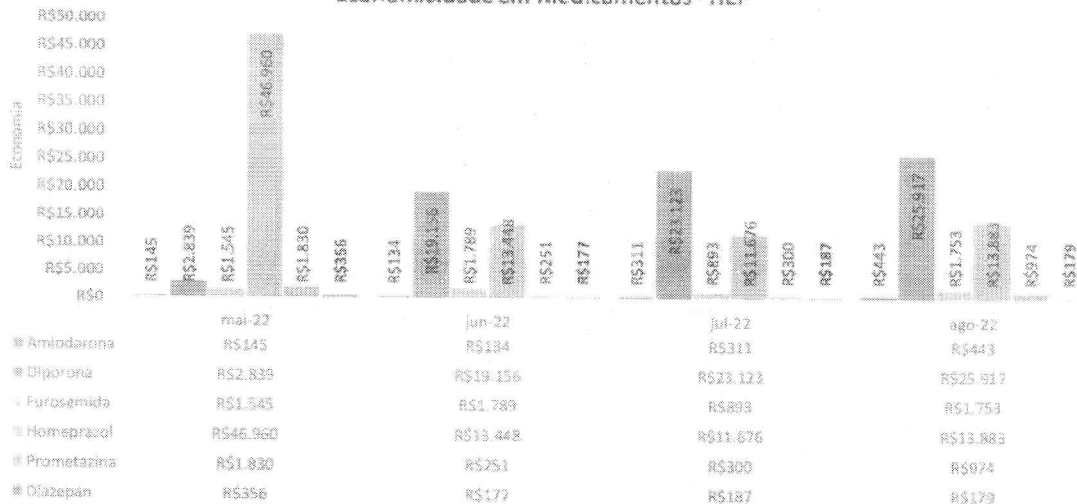


### Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



	mai-22	Jun-22	Jul-22	ago-22
Vitaminas	3,00%	3,00%	1,00%	0,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	6,00%
Solução Fisiológica	27,00%	24,00%	28,00%	0,00%
Sedativo	3,00%	3,00%	4,00%	1,00%
Inibidor da Bomba de prótons	4,00%	4,00%	3,00%	0,00%
IECA	1,00%	0,00%	0,00%	3,00%
Glicose	4,00%	4,00%	6,00%	1,00%
Diurético	1,00%	1,00%	0,00%	4,00%
Corticoesteróide	4,00%	4,00%	4,00%	3,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
Antimicrobiano	8,00%	6,00%	7,00%	0,00%
Antiemético	7,00%	6,00%	4,00%	6,00%
Analgésico Opióide	1,00%	3,00%	3,00%	5,00%
Analgésico	12,00%	14,00%	11,00%	2,00%
AINE	7,00%	7,00%	6,00%	13,00%
Água para injeção	17,00%	21,00%	24,00%	30,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	1,00%	0,00%	0,00%	25,00%

### Economicidade em Medicamentos - HEF





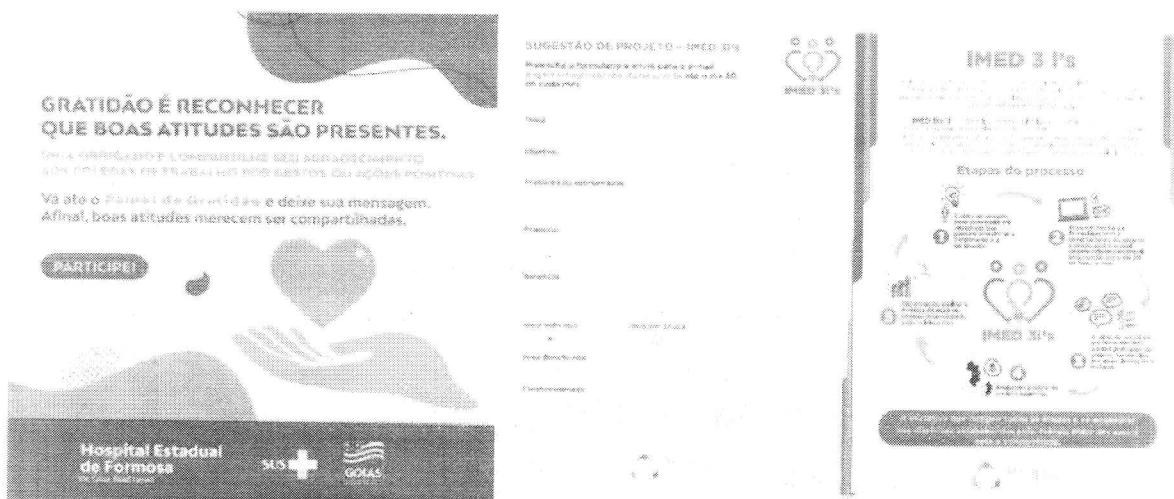
## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

Atualmente, o HEF conta com 309 colaboradores, sendo 270 alocados diretamente na área assistencial e 39 alocados em outras áreas. Em agosto, o setor de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 81 entrevistas, com 17 admissões. Para esse período foram abertos 2 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Também houve o desligamento de 8 colaboradores.

Foram integrados 17 novos colaboradores. A integração conta com carga horária total de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.



Estão em andamento: 1) O projeto **Árvore da Vida**, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta dos pacientes; 2) O projeto **Gratidão**, que visa estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 3) O projeto **IMED 3I's**, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Ainda nesse mês, deram-se as seguintes campanhas: 1) 01/08 – Agosto Dourado e Dia Nacional dos Portadores de Vitiligo; 2) 05/08 – Dia Nacional da Saúde, Dia Nacional da Farmácia e Dia Nacional da Vigilância Sanitária; 3) 08/08 – Dia de Combate ao Colesterol; 4) 14/08 - Dia do Cardiologista; 5) 24/08 – Dia da Infância; 6) 27/08 – Dia do Psicólogo; e 7) 18/08 – Dia do Estagiário.



**14 de Agosto**  
**Dia do Cardiologista**

Nosso coração bate mais forte por toda sua dedicação!

De 21 a 28 de Agosto  
**Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla**

**01 DE AGOSTO**  
Dia Nacional dos Portadores de Vitiligo

**A SUA BELEZA É ÚNICA!**

**Semana Nacional de Combate a Leishmaniose**

Feliz dia daquele que tem sede de aprender, disposição para fazer e vontade de inovar!

**18 de Agosto**  
Dia do Estagiário

**27 de Agosto**  
Dia do Psicólogo

Parabéns a estes profissionais que nos auxiliam nessa jornada essencial de autoconhecimento!

Agosto também é o mês de comemoração do dia dos pais. A GP disponibilizou uma manhã especial aos pais da unidade do HEF, com direito a um café da manhã especial e roda de conversa.





Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 26 colaboradores.



A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 17 colaboradores no *software* de gestão MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no IEF.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de

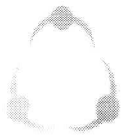
peçoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 34 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

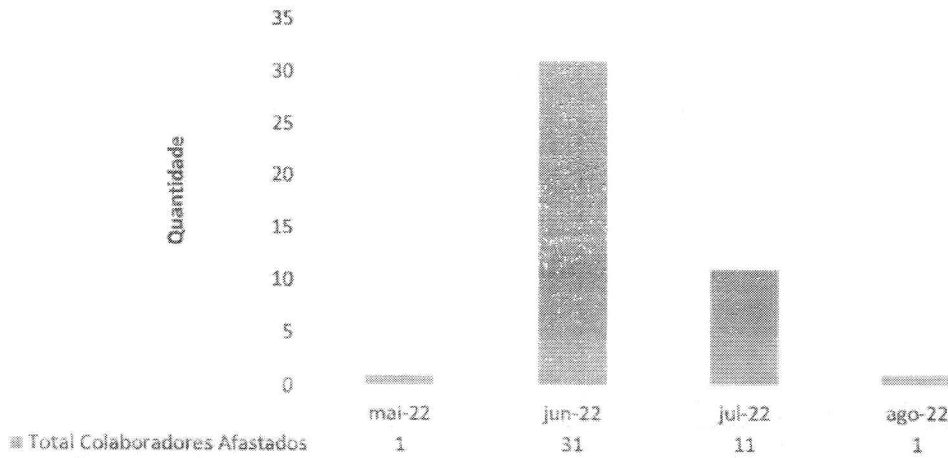
Houve um afastamento junto ao INSS. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, por prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância.

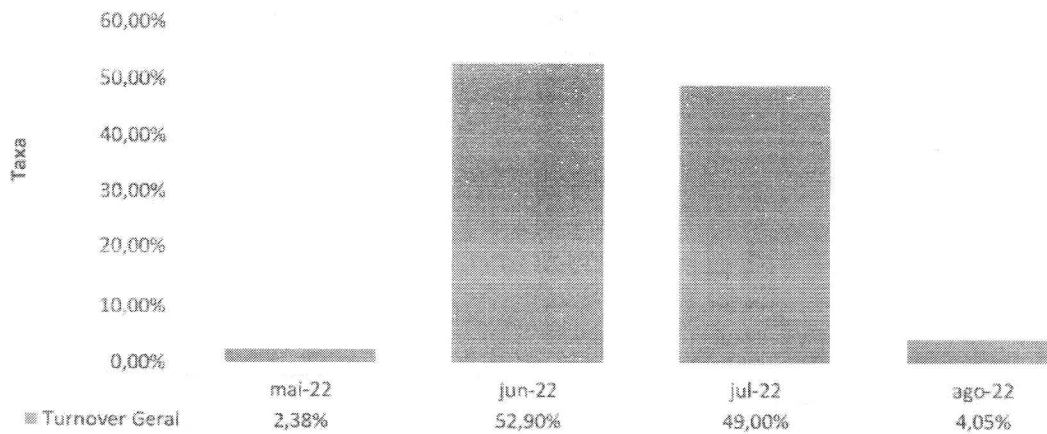
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF				
Função	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22
Assistente Administrativo		1		
Assistente financeiro		1		
Auxiliar Administrativo		1		
Auxiliar de farmácia		1		
Coord. de Enfermagem		2		
Enfermeiro		8	5	1
Fisioterapeuta		1	2	
Fonoaudiólogo		1		
Odontólogo		1		
Supervisor Administrativo		1		
Técnico de Enfermagem	1	12	4	
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1		
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>1</b>



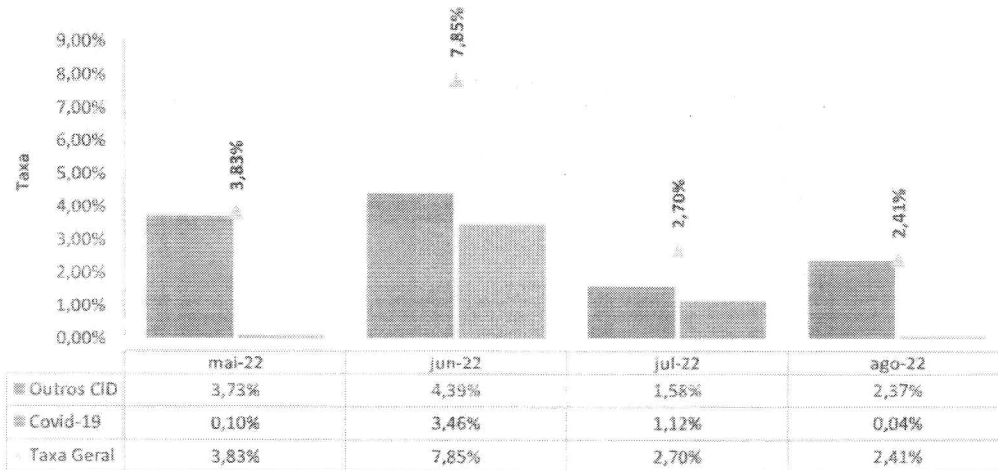
### Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF



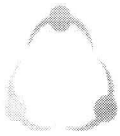
### Taxa de Turnover Geral - HEF



### Taxa de Absenteísmo - HEF



	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22
Outros CID	3,73%	4,39%	1,58%	2,37%
Covid-19	0,10%	3,46%	1,12%	0,04%
Taxa Geral	3,83%	7,85%	2,70%	2,41%



IMED

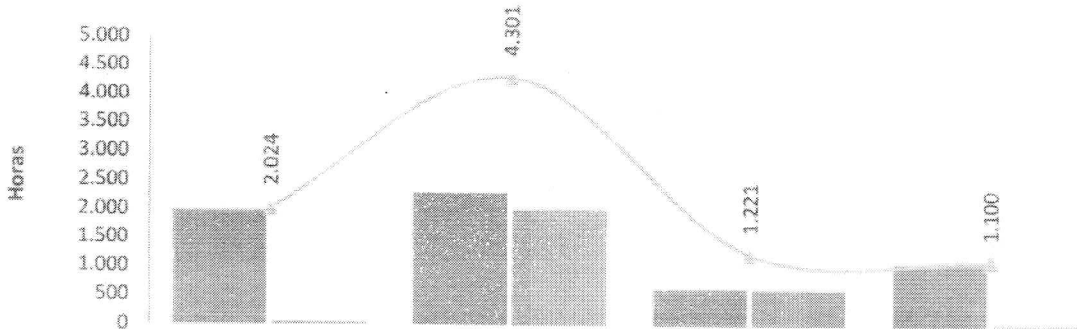
QUALIDADE  
COMPROVADA



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Horas Perdidas Atestados - HEF

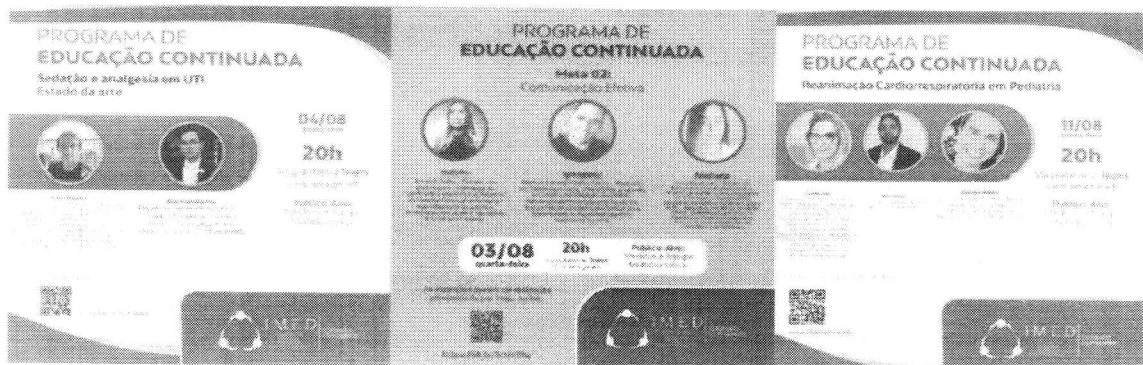


	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22
Outros CID	1.969	2.288	616	1.078
Covid-19	55	2.013	605	22
Total de HP	2.024	4.301	1.221	1.100

### GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do HCF dedica-se a valorizar a Educação Corporativa, por ter a certeza de que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais, cada vez mais, prestem a melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 75 treinamentos, com carga horária total de 2.759 horas. Todos os colaboradores foram alcançados, contabilizando 2.244 participações.

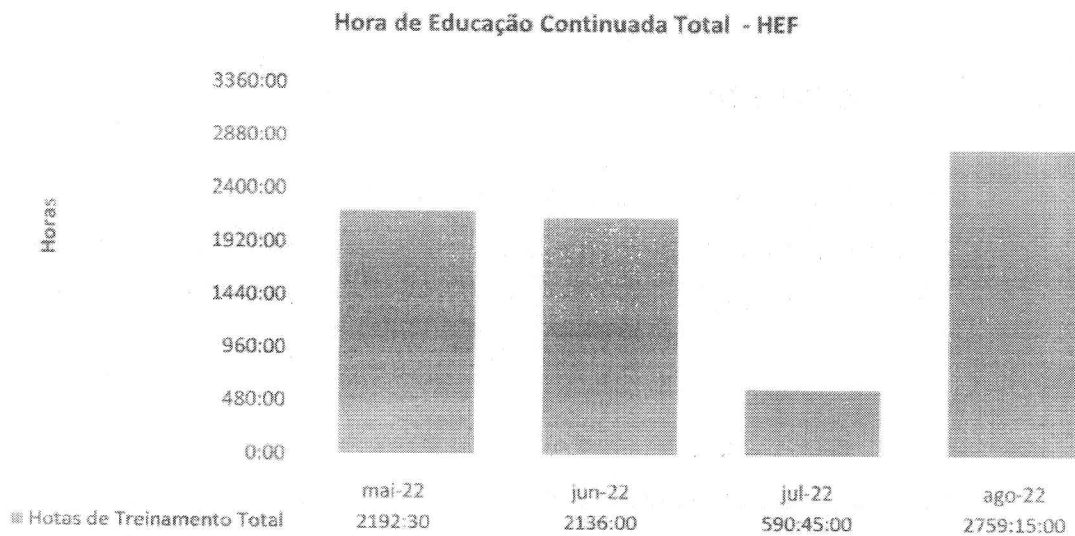
Ainda no que diz respeito ao aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, permanece em execução a veiculação de webinars com programação semanal, ao menos duas vezes por semana. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades na área da saúde, envolvendo temas das áreas médica e multiprofissional.





Ainda nesse mês, foram realizadas 37 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros.

A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de Líderes e Equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa.



### GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

Em agosto, houve 03 (três) acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas - DDS (Diálogo Diário de Segurança), versando sobre temas como: 1) uso correto de EPI's (Equipamento de Proteção Individual); 2) importância da organização e limpeza; 3)

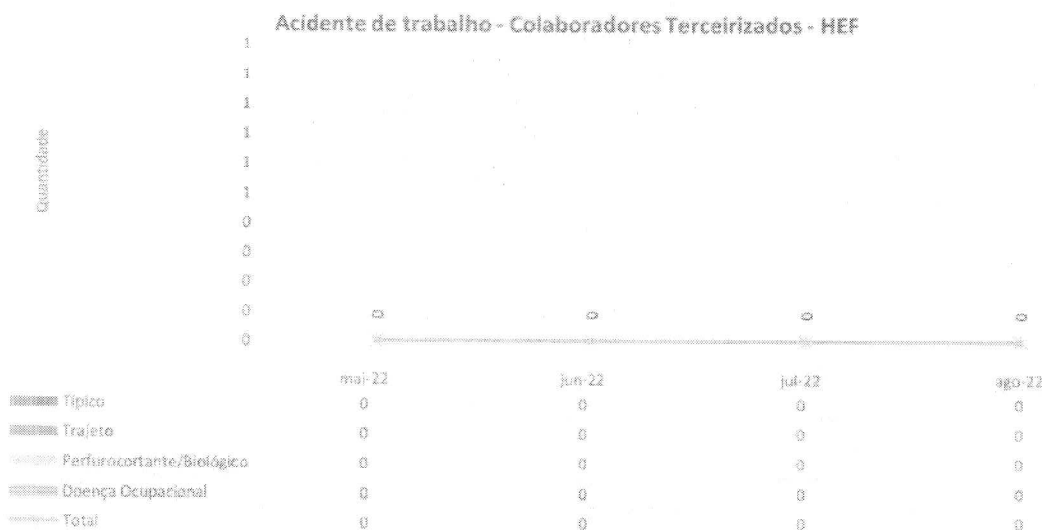
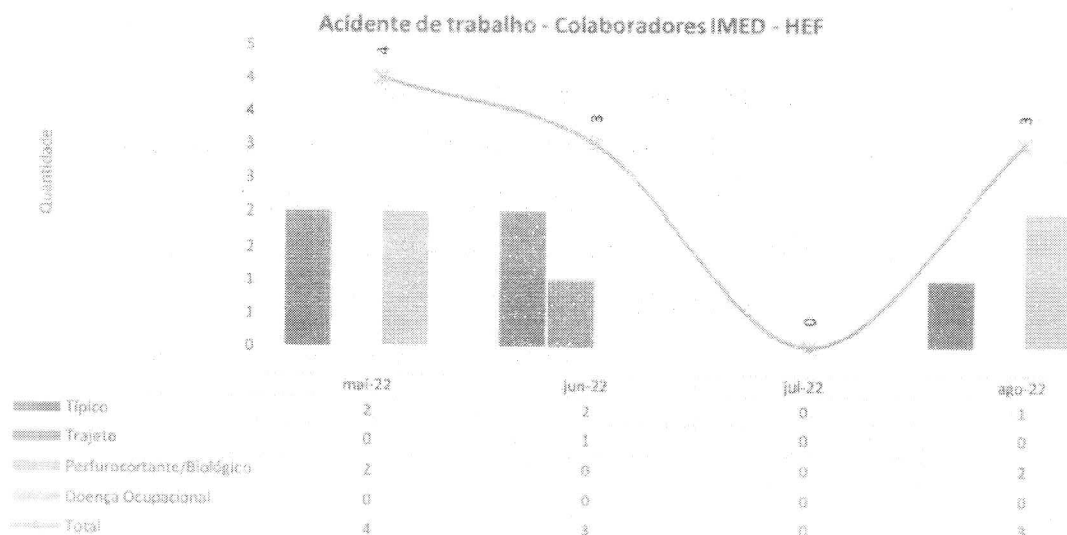


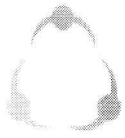
reforço sobre os cuidados com o uniforme privativo. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital.



Ainda no mês de agosto o SESMT, em conjunto com a CIPA e o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), realizou visitas em diferentes setores da unidade, observando as caixas de perfurocortantes e trocas de suportes de Descarpack, com o objetivo de avaliar não conformidades e condições inseguras. Visando à prevenção, foi elaborado plano de ação, alertando a equipe sobre o descarte e manuseio correto das caixas Descarpack.

A seguir, alguns veja-se indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:





**IMED**

HOSPITAL  
CENTRO DE  
IMAGEM E  
LABORATÓRIO

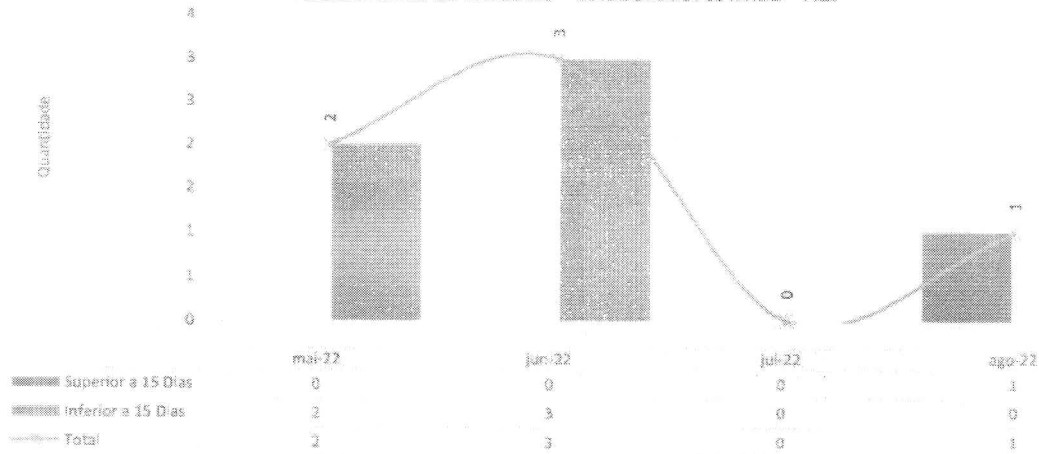
QUALIDADE  
COMPROVADA



**SES**  
Sistema Estadual de  
Saúde



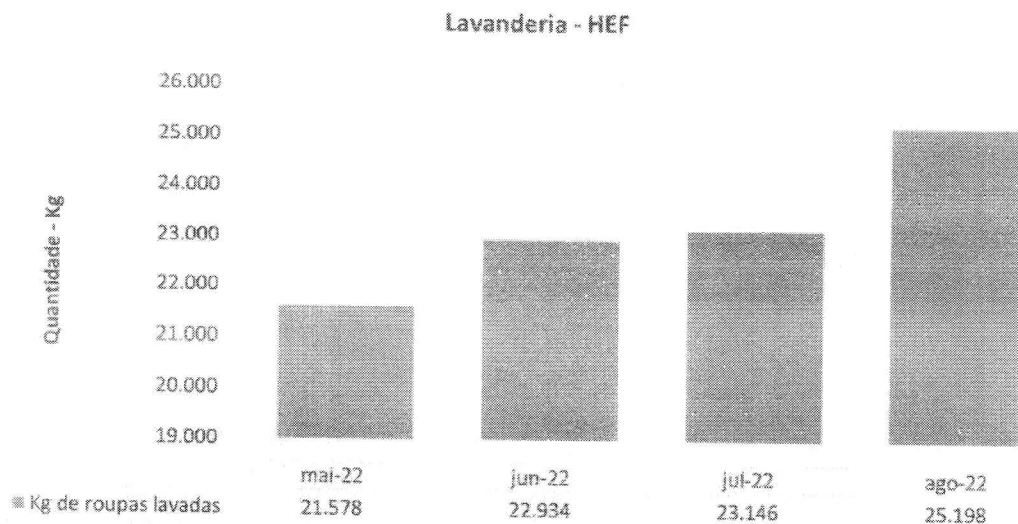
Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF



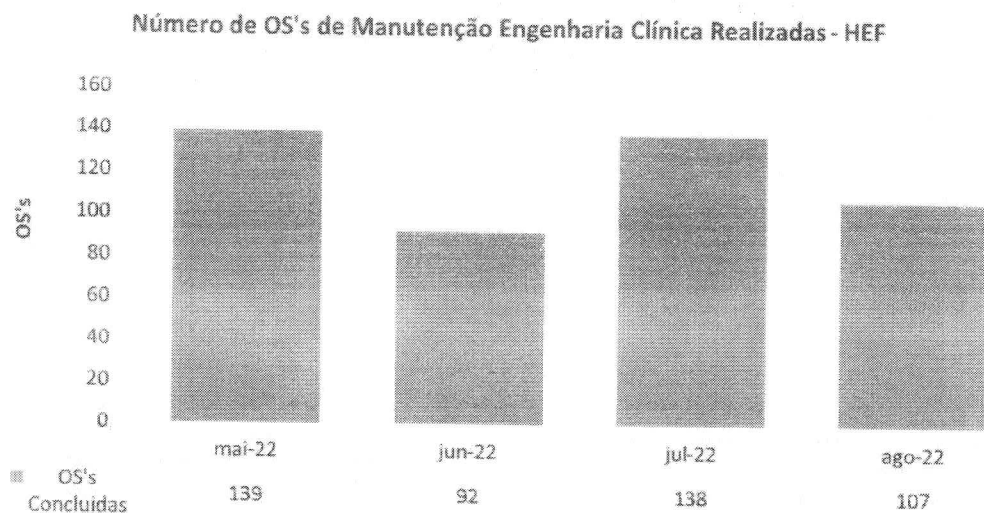
**INDICADOR DE NUMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT**

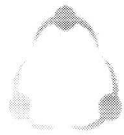
Setor	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22
Centro Cirúrgico	1	1	3	0
Centro Obstétrico	1	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Raio – X	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	1	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

### IV.3 – LAVANDERIA



### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





IMED

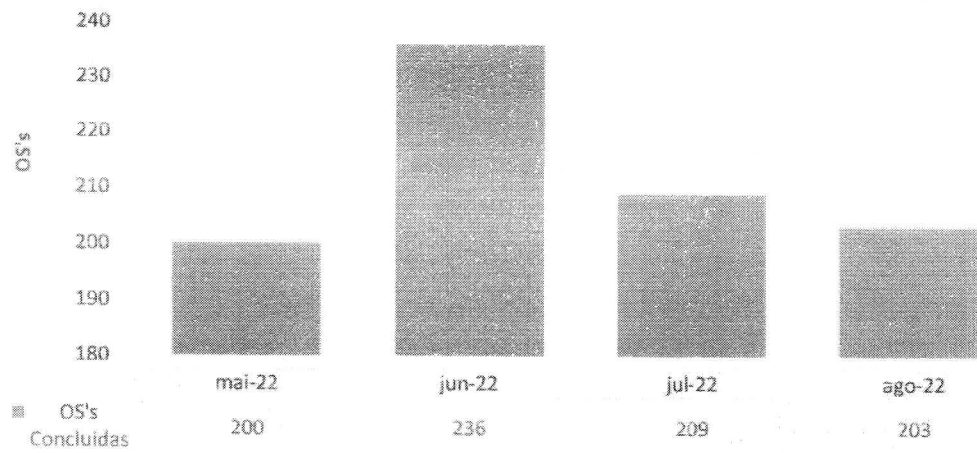
HOSPITAL  
FORMOSA



SES  
SISTEMA DE SAÚDE  
ESTADUAL  
GOIÁS

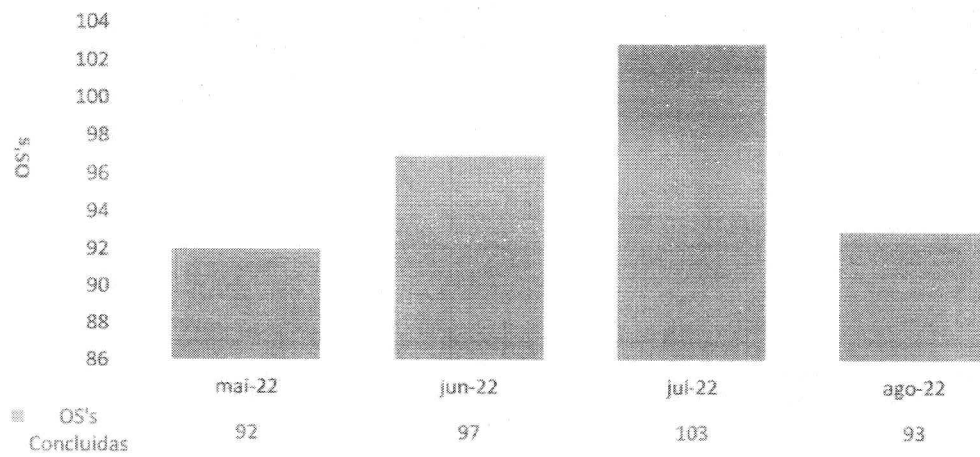


### Número de OS's de TI Realizadas - HEF



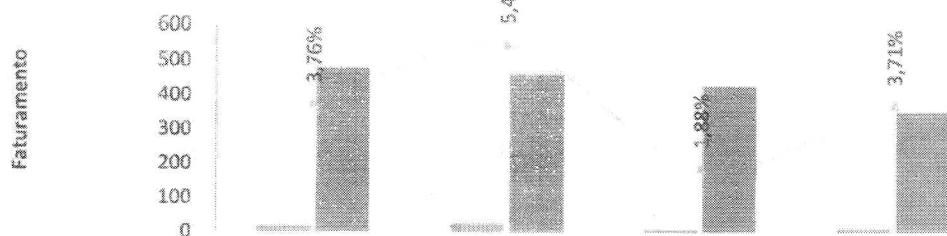
### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

#### Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



#### IV.6 – FATURAMENTO

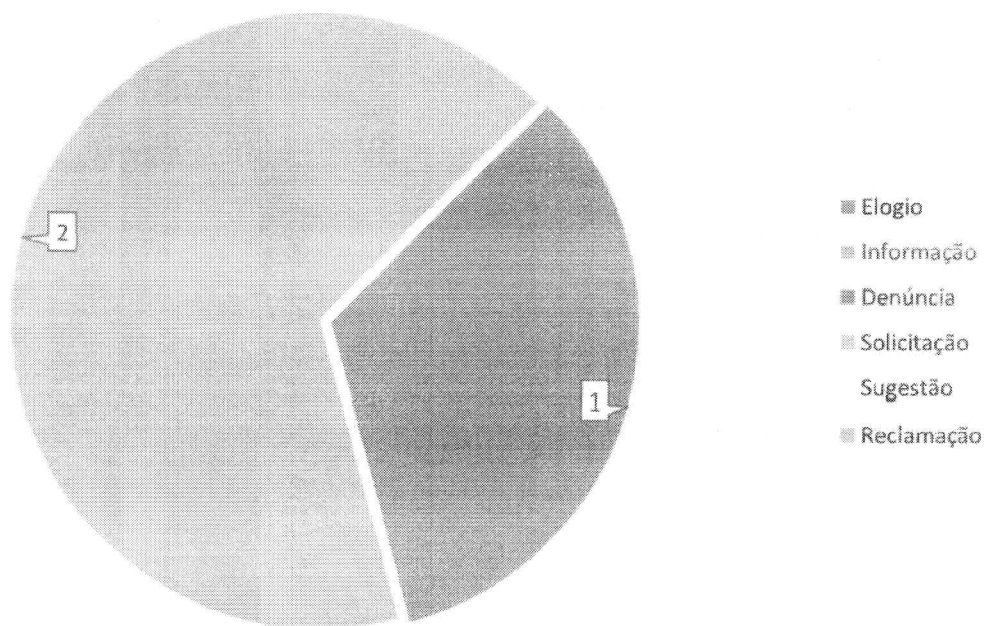
Procedimentos apresentados no SIH - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	18	25	8	13
Total de procedimentos apresentados no SIH	479	459	426	350
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	3,76%	5,45%	1,88%	3,71%

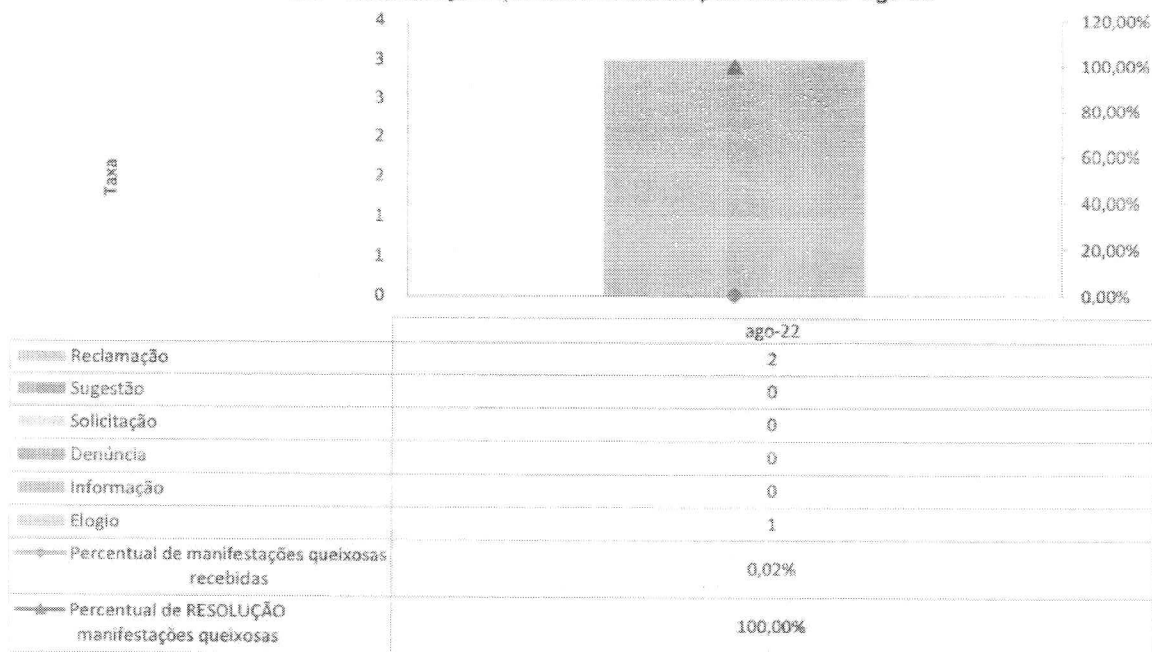
#### IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Ago-22

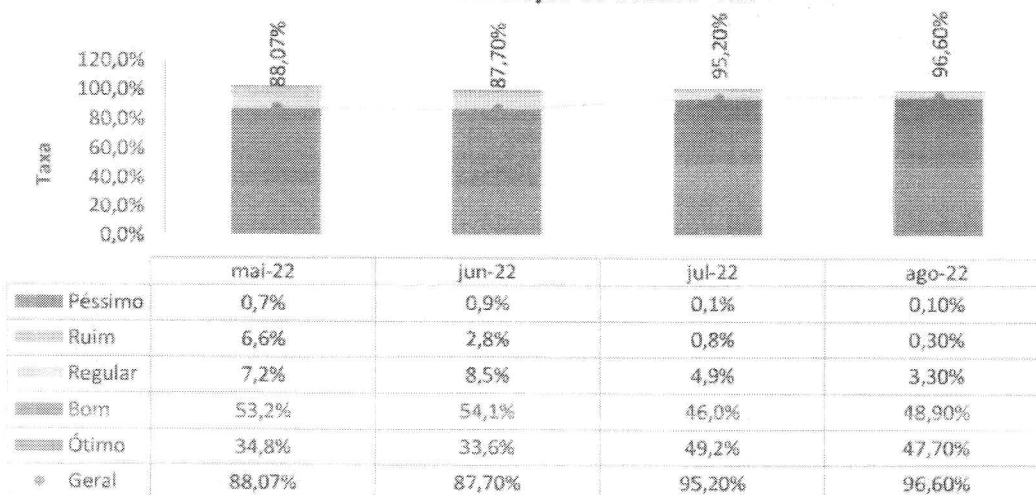




### HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Ago-22



### Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



## V – O HEF E A SOCIEDADE

Em agosto, o HEF publicou dois editais de contratação com vagas para as áreas de saúde e administração. As notícias foram divulgadas na imprensa e registraram 51 menções em veículos como O Popular, Jornal Daqui, Goiás Urgente, Jornal B News, Formosa VIP, TV 10 e rádios entre outros. É um tema de interesse público, para os quais os veículos costumam se atentar.


Outro assunto que apresentou relevância foi o treinamento sobre extubação para profissionais da Unidade de Terapia Intensiva. Veículos como AB Notícias News, Gazeta da Semana e Bem Goiás publicaram matérias sobre o assunto.

Ainda no mês, o site do HEF registrou 980 novos usuários.

BRASIL 2016 ECONOMIA

### Hospital de Formosa abre processo seletivo com 17 vagas e salários de até R\$ 3,3 mil

Em 17 oportunidades de emprego e salários chegam até R\$ 3,3 mil



O Hospital Estadual de Formosa, em Colina São Luiz, abriu processo seletivo com 17 oportunidades de emprego e salários chegam até R\$ 3,3 mil. As vagas ofertadas são para: fonoaudiólogo, técnico de enfermagem, técnico de radiologia, técnico de administração, técnico de enfermagem e técnicas operacionais. A unidade faz parte do Sistema Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO).

Quer se inscrever para alguma das oportunidades oferecidas, deve fazer a inscrição até o dia 14 de agosto. Os editais atualizados ficam disponíveis para o e-mail: [atualizacoes@hospitaldeformosa.org.br](mailto:atualizacoes@hospitaldeformosa.org.br) com descrição de data de início e fim das inscrições profissionais e até o qual válido por e-mail.

Segundo o hospital, a seleção será feita entre 15 e 22 de agosto e o contato com os candidatos será realizado pela equipe de Recursos Humanos que responderá no e-mail.

Quem quiser saber mais sobre o edital, basta entrar no: <http://www.imed.org.br/edital>

SAÚDE E CIÊNCIA

### Hospital Estadual de Formosa realiza capacitação sobre extubação para profissionais da UTI

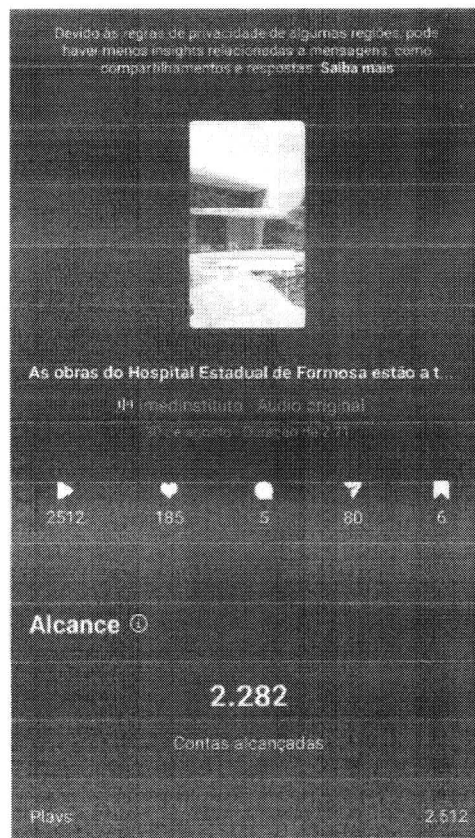


Profissionais de saúde do Hospital Estadual de Formosa realizaram capacitação sobre extubação para profissionais da UTI. O treinamento foi realizado para o fortalecimento da equipe de terapia intensiva e contou com a participação de especialistas em extubação. O curso abordou aspectos teóricos e práticos, incluindo a identificação de sinais de desconexão, técnicas de desconexão e manejo de emergência. O treinamento foi conduzido por profissionais experientes da unidade, visando melhorar a segurança e a eficiência dos procedimentos realizados na UTI.



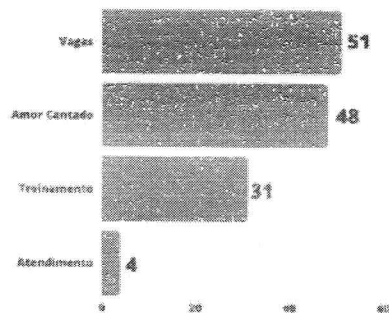
A rádio Terra FM foi o veículo que mais solicitou informações para a equipe de comunicação, sendo que os veículos também noticiam as informações enviadas pela assessoria de comunicação.

No que diz respeito às redes sociais, as publicações sobre a unidade coletadas apresentaram mais de 1000 visualizações, com destaque para o vídeo sobre o início das obras de ampliação do HEF, que alcançou mais de 2.200 contatos no Instagram.



O HEF teve um total de 134 publicações, com destaque para a matéria sobre as vagas de emprego (51 menções) e capacitação na UTI da unidade para extubação em pacientes (31 menções).

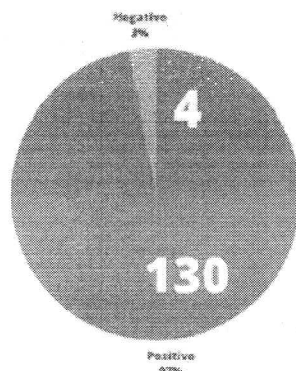
### Temas



134  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Nesse período, o hospital registrou 97% de menções positivas. Todas as menções negativas foram rebatidas de imediato com notas de esclarecimento enviadas diretamente para os veículos solicitantes – minimizando, assim, a disseminação de informações incorretas.

### Sentimentos

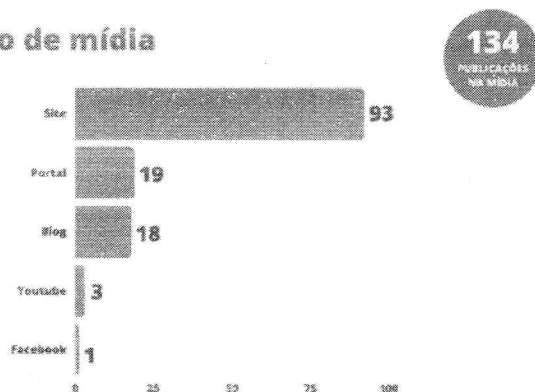


134  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O HEF foi citado em diversos veículos de comunicação, sendo que 93 menções foram em sites. Já em portais de notícia, o hospital apresentou 19 citações.

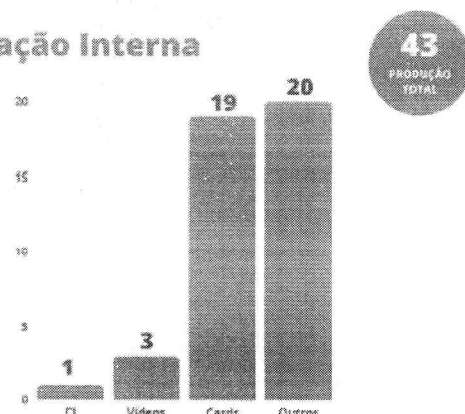
Os blogueiros do entorno de Brasília e região também estão aderindo às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 18 vezes nesse tipo de plataforma e outras 4 menções em diferentes redes sociais como Facebook e Youtube.

### Tipo de mídia



Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 43 peças para as campanhas, sendo 19 cards, 20 peças de apoio a departamentos do HEF e 3 vídeos.

### Comunicação Interna



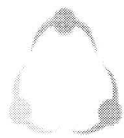
Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

Durante o último período, 19 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia Nacional do Vitiligo.
- Café da manhã do Dia dos Pais.
- Santa Missa.

- Semana Nacional de Combate a Leishmaniose.
- Dia do Estagiário.
- Convite Rally da Saúde (duas versões).
- Dia dos Pais.
- Dia da Infância.
- Dia do Psicólogo.
- Agosto Dourado.
- Aniversário Município de Formosa.
- Dia Nacional da Saúde.
- Lei de Acesso à Informação.
- Dia Nacional da Farmácia.
- Dia Nacional da Vigilância Sanitária.
- Dia de Combate ao Colesterol.
- Dia do Cardiologista.
- Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla.





IMED

MEMBROS  
COM ARREDO



SES  
Secretaria de  
Educação em  
Saúde



## FELIZ DIA DOS PAIS!

Ser pai é...  
Cuidar, amar e proteger!



### Convite

Nós do IMED, te convidamos a participar do 1º **Rally da Saúde**, uma ação de desenvolvimento organizacional, que envolverá as três unidades geridas pelo Instituto em Goiás: HCN, HEF e HETRIN.

**Data:** 10 de setembro

**Horário:** às 9h

**Local:** Hospital Estadual Centro Norte  
Goiânia (HCN)

Será um prazer recebê-lo (a)!

Para confirmar sua  
presença, acesse  
o QR CODE.



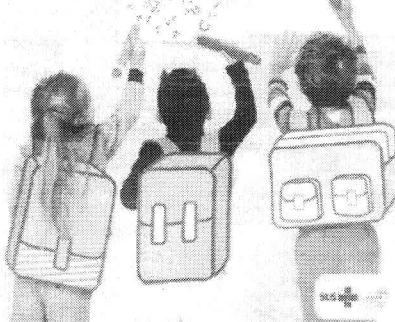
## 27 de Agosto Dia do Psicólogo



Parabéns a estes profissionais que nos auxiliam  
nessa jornada essencial de autoconhecimento!

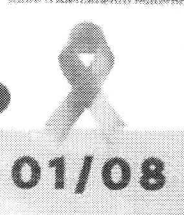
## 24 de Agosto Dia da Infância

Ser criança é ser feliz, correr,  
brincar, brincar, brincar e  
brincar por toda a vida!



## AGOSTO DOURADO

Mês de Conscientização  
sobre o Aleitamento Materno

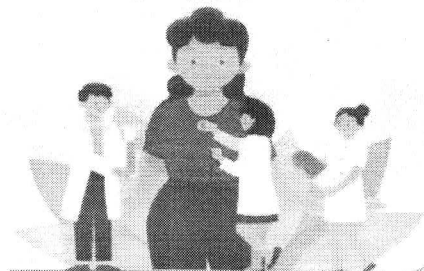


01/08



## 05 DE AGOSTO DIA NACIONAL DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

05 de Agosto Dia Nacional da Saúde



• Esteja sempre em dia com você!

## 14 de Agosto

### Dia do Cardiologista

Nosso coração bate  
mais forte por toda sua  
dedicação!





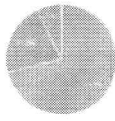
### SITE

A plataforma do HEF registrou 3.564 visualizações e 981 novos usuários no mês de agosto. Cada visitante ficou, em média, 2 minutos e 5 segundos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (71,1%), seguido por direta (21,5%) e referencial (7,2%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do HEF no Google permanece alto.

Totais Gerais



Orgânico Externo  
Directo  
Referência  
Social

Gráficos



Conversões



A *Home*, página principal, é a que mais possui acessos. O número de visitantes diretos ou que usam a busca orgânica justifica esse alto índice (29,42%), o que equivale a 1.049 visitas. Na sequência, tem-se 342 acessos (9,59%) na página *Informação* e 225 (6,31%) na página *Novos Números de Telefone do HEF*.



**VI – ENCERRAMENTO**

A performance do HEF não merece outro adjetivo que não seja o de notável. Pois não pode ser outra a qualificação para qualquer unidade hospitalar que, sob o estresse das intensas demandas emergenciais e da altíssima taxa de ocupação, é capaz de ofertar uma assistência de qualidade – do que dão prova os elevados índices de aprovação por parte de seus usuários.

Observa-se que os documentos que embasaram o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:



**Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF**

Ana Maria Espírito Santo de Brito  
Diretora Geral - HEF



**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**



**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**



**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e



Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de Setembro de 2022.



**Vander Luís Cardoso Fortunato:**



**Marcelo Silveira Ribeiro:**



**Miguel Tortorelli:**



**Daniel Rebelo Figueiredo:**

Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2022.10.03 09:48:51 -0300'

**Getro Oliveira de Pádua:**



**Antônio Carlos da Veiga:**