

IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Estadual de Formosa

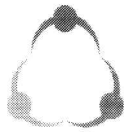
Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

(julho de 2.022)





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONTRATO DE GESTÃO 36/2022 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

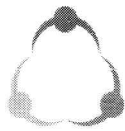
Diretor Operacional do IMED: Getro de Pádua Oliveria

Diretora Geral do Hospital: Ana Maria Espírito Santo de Brito

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Alexandre Amaral

Diretor Administrativo: Eder Lúcio Souza

Gerente de Facilites: Fabiane Nery



Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	5
II.1 – METAS DE PRODUÇÃO	5
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	19
III – DADOS ASSISTENCIAIS	22
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	22
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	42
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	46
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	47
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	51
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	55
IV – ATIVIDADES DE APOIO	60
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	60
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	62
IV.3 – LAVANDERIA.....	73
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	73
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	74
IV.6 – FATURAMENTO	75
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	75
V – O HEF E A SOCIEDADE	76
VI - ENCERRAMENTO	86

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

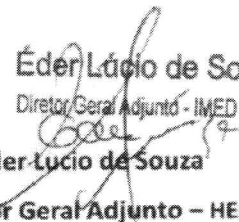
O Hospital Estadual de Formosa – HEF, para aumentar cada vez mais a eficiência e a qualidade da assistência prestada, não mede esforços para coletar e analisar dados, de modo a, a partir de uma análise crítica, aprimorar de forma constante seus processos internos.

Eis o único modo de propiciar o melhor atendimento aos usuários de seus serviços – e é por isso que, com rigor obsessivo, sua gestão tem foco concentrado nos processos de melhoria contínua, em especial sobre aqueles relacionados à qualidade assistencial.

Este relatório, a seguir, evidenciará os resultados do trabalho realizado – e, acima de tudo, reconhecido pela população.



Ana Maria Brito do Espírito Santo
Diretora Geral - HEF
Diretoria Geral – HEF



Éder Lúcio de Souza
Diretor Geral Adjunto - IMED - HEF
Éder Lúcio de Souza
Diretor Geral Adjunto – HEF

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

O Núcleo de Regulação Interno (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado “Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades” (quadro 1, adiante). A partir dessa agenda, inicia-se o desafio do cumprimento das etapas assistenciais e operacionais para o cumprimento das metas contratuais relacionadas às consultas ambulatoriais e, por extensão, das cirurgias programadas.

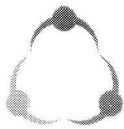
Os parâmetros contratuais são os seguintes:

Cirurgias Programadas	Meta mensal
Cirurgias	150

Cirurgias Ambulatoriais	Meta mensal
Cirurgia Ambulatorial	88

Ambulatório	Meta mensal
Consulta médica na atenção especializada	940
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792
Total	1.732

Exame	Meta mensal
Ecocardiograma	40
Eletrocardiograma	20
Mamografia	330
Raio X	50
Ultrassonografia/Doppler	40
Total	480



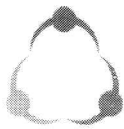
As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:

Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vascular – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia

Observa-se que as consultas da especialidade de hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como programação ambulatorial para pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).





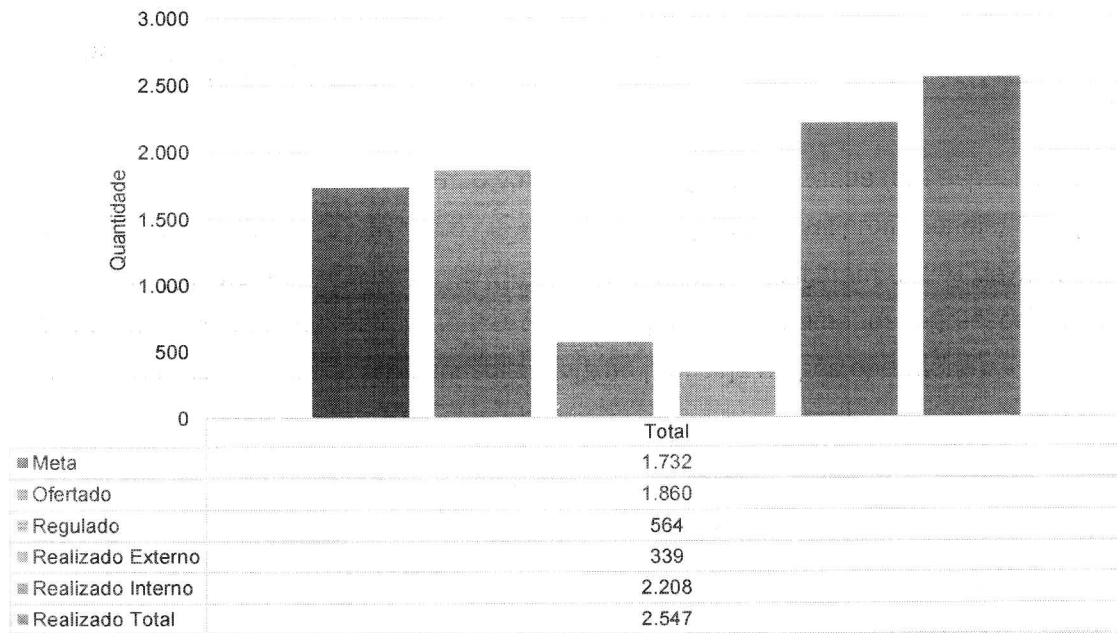
Hospital Estadual de Formosa									
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF - JULHO - 2022									
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (Egresso)	TOTAL
Enfermeiro	10 Consultas matutino e 10 vespertino	Patrícia da Silva Maciel (012) 9 36670111	438684 - GO	Segunda	07:00	18:00	20	20	400
				Terça	07:00	18:00	20	20	
				Quarta	07:00	18:00	20	20	
				Quinta	07:00	18:00	20	20	
				Sexta	07:00	18:00	20	20	
Fonoaudiologia	10 Matutino	Daniela Teles Gomes (02) 9 3364-0594	2-12539 - GO	Segunda	07:00	12:00	10	10	100
				Terça	07:00	12:00	10	10	
				Quarta	07:00	12:00	10	10	
				Quinta	07:00	12:00	10	10	
				Sexta	07:00	12:00	10	10	
Terapia Ocupacional	10 Vespertino	Eli Proença Sales (01)	338918-P	Segunda	13:00	18:00	10	10	100
				Terça	13:00	18:00	10	10	
				Quarta	13:00	18:00	10	10	
				Quinta	13:00	18:00	10	10	
				Sexta	13:00	18:00	10	10	
Fisioterapia	10 Consultas matutino e 10 vespertino	Lara Carolina de M. Alves (01) 9 3626-4613	338918-P	Segunda	07:00	18:00	10	10	200
				Terça	07:00	18:00	10	10	
				Quarta	07:00	18:00	10	10	
				Quinta	07:00	18:00	10	10	
				Sexta	07:00	18:00	10	10	

Hospital Estadual de Formosa									
Agenda Ambulatorial de Especialidades - HEF - JULHO - 2022									
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (Egresso)	TOTAL
Cirurgia Geral	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luiz Paulo de Sousa Oliveira (02) 2 5200-2202	07941 - GO	segunda-feira	07:00:00	12:00:00	40	10	160
					13:00:00	18:00:00		10	
				quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	10	
					13:00:00	18:00:00		10	
Ginecologia	10 Matutino e 10 Vespertino	Fátima Cristina Brito (04) 9 3647-0402	33073 - GO	Terça - Sexta	07:00:00	12:00:00	40	10	240
					13:00:00	18:00:00		10	
				Quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	10	
					13:00:00	18:00:00		10	
Ortodontia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	MARCOS R. RIBEIRO OLIVEIRA (04) 9 3668-1205	33922 - GO	Terça - Sexta	07:00:00	12:00:00	40	10	240
					13:00:00	18:00:00		10	
				Quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	10	
					13:00:00	18:00:00		10	
Cardiologia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luiz Carlos Madruga Ribeiro (01) 9 3645-5580	25741 - GO	Sexta-feira	07:00:00	12:00:00	40	10	160
					13:00:00	18:00:00		10	
Vascular	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Marcelo Garcia de Oliveira (03) 9 3670-2388	33880 - GO	segunda-feira	07:00:00	12:00:00	40	10	160
					13:00:00	18:00:00		10	

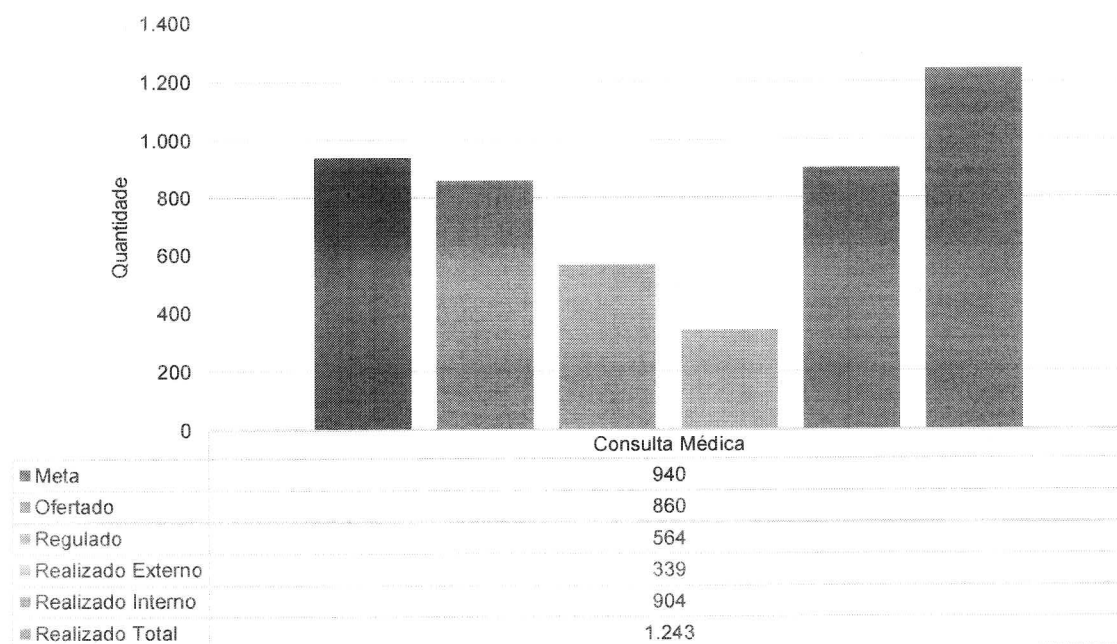


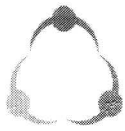
Dado o volume de cirurgias realizadas (em especial na Ortopedia), as consultas realizadas em julho, tanto médicas quanto multiprofissionais, ultrapassaram o parâmetro previsto no Contrato de Gestão (somadas, alcançaram 132% da meta estipulada, dada a necessidade da realização das consultas junto aos chamados “egressos”, pacientes que precisam realizar mais de uma consulta, seja no pré, seja no pós operatório).

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jul-22

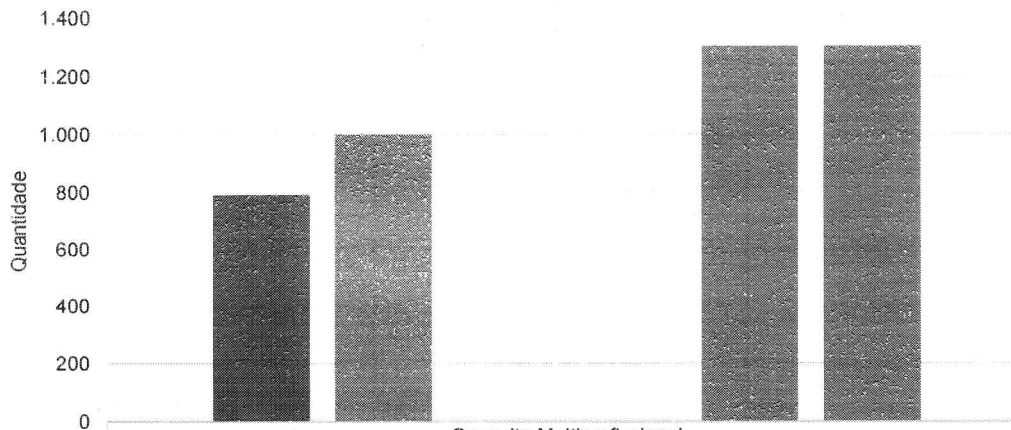


HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jul-22



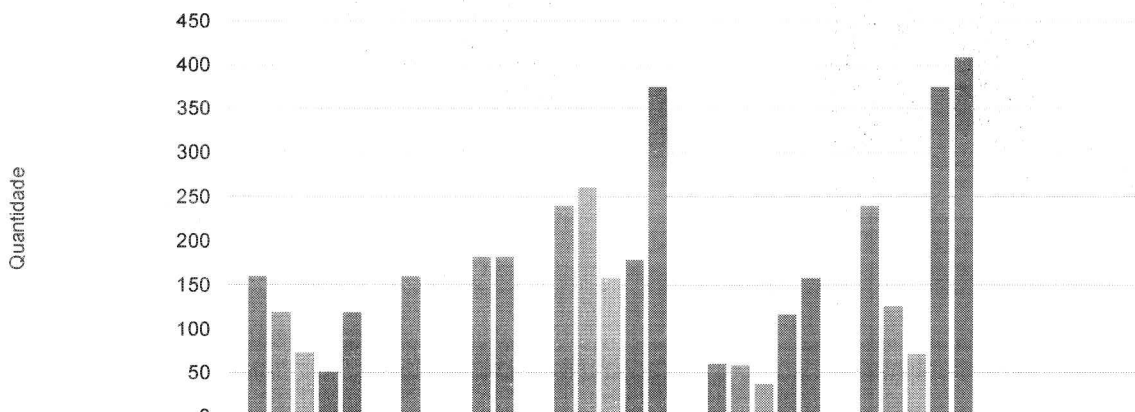


HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jul-22



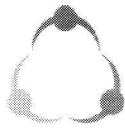
Consulta Multiprofissional	
■ Meta	792
■ Ofertado	1.000
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	1.304
■ Realizado Total	1.304

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jul-22

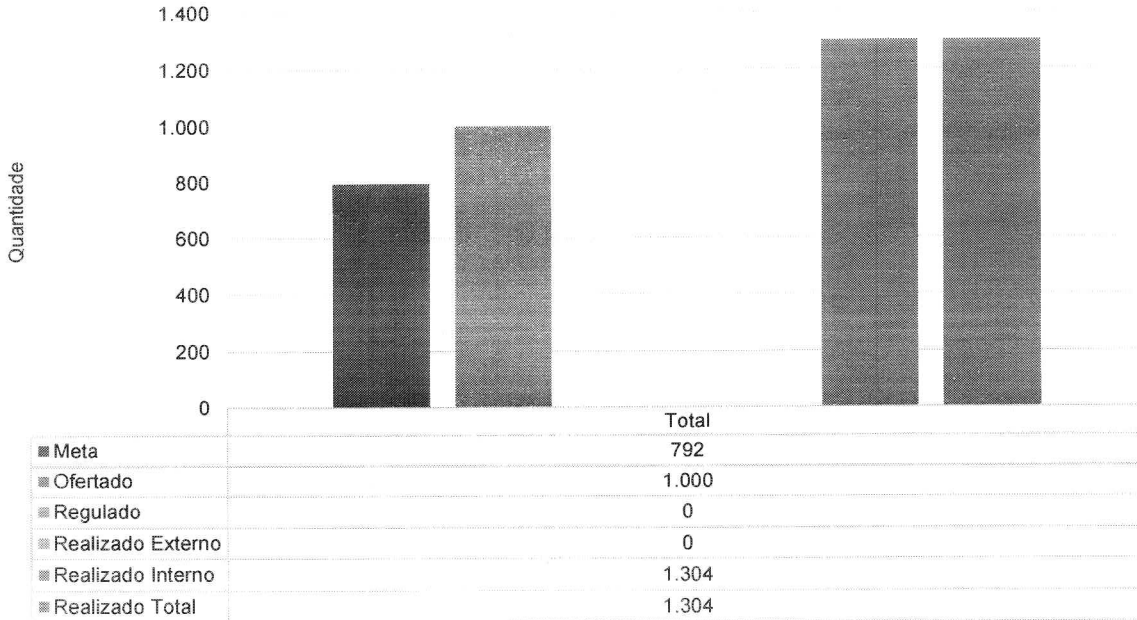


	Angiologia e Cirurgia Vascular	Cardiologia	Cirurgia geral	Ginecologia	Ortopedia e Traumatologia	Hematologia
■ Ofertado	160	160	240	60	240	0
■ Regulado	119	0	261	58	126	0
■ Realizado Externo	73	0	158	37	71	0
■ Realizado Interno	51	182	179	117	375	0
■ Realizado Total	119	182	375	158	409	0

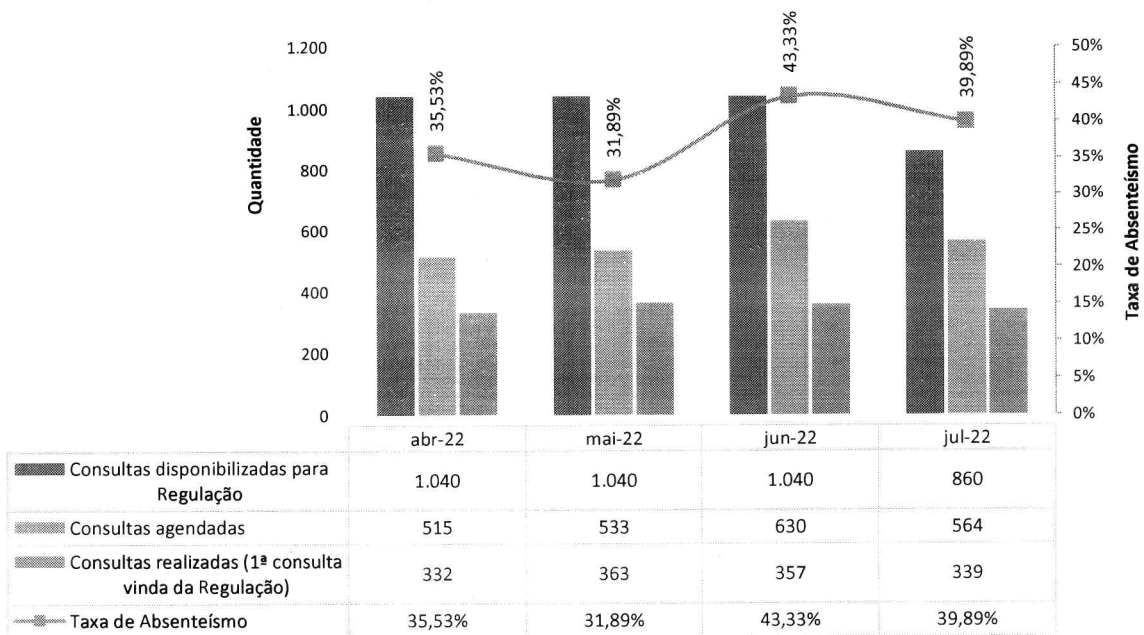
As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (33%) e Cirurgia Geral (30%) – o que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial da Ortopedia.



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jul-22

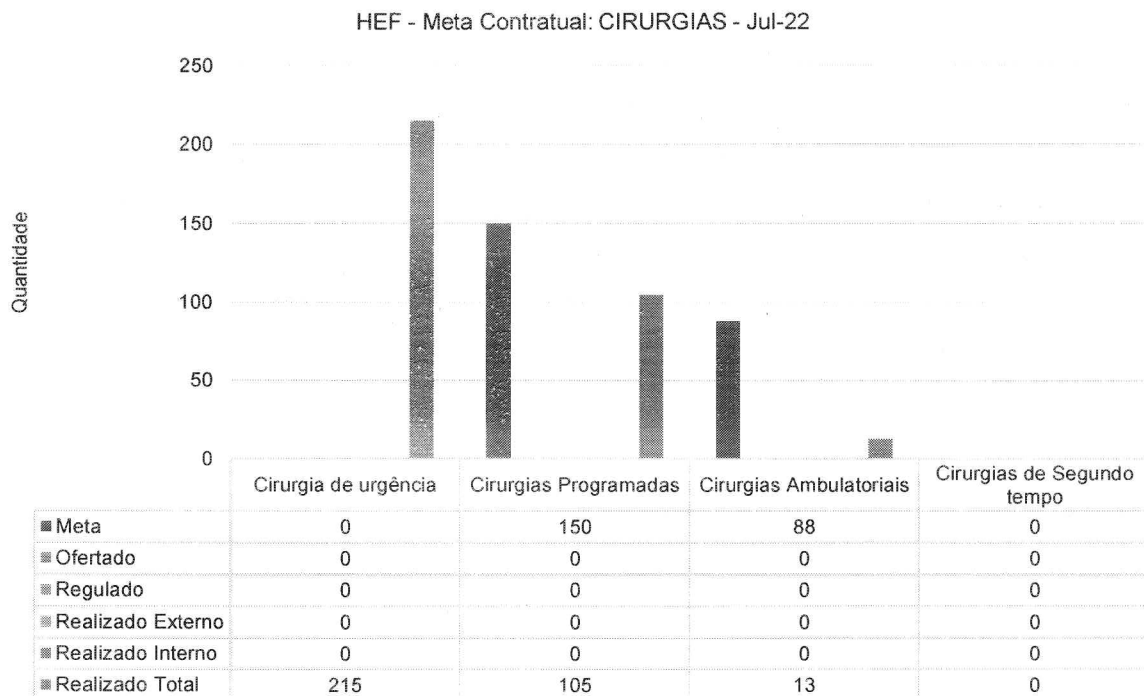


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



A média de absenteísmo, com relação às primeiras consultas, nos últimos quatro meses é de 37,66%. Para minimizar essa dificuldade, no mês de julho, foi implementado a URA (Unidade de Resposta Audível), como o objetivo de direcionar o paciente diretamente ao setor responsável, por telefone. Além disso o aplicativo WhatsApp passou a ser utilizado na Central de Agendamentos, de modo a contatar os pacientes que moram em zona rural e que, via de regra, não conseguem atender o telefone em horário comercial.

CIRURGIAS



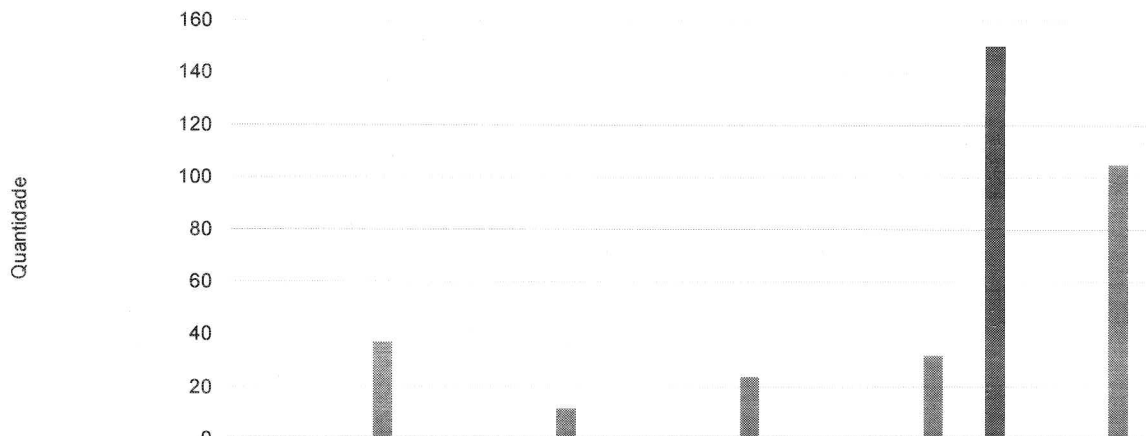


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Jul-22

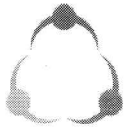


	Total
■ Meta	238
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	333

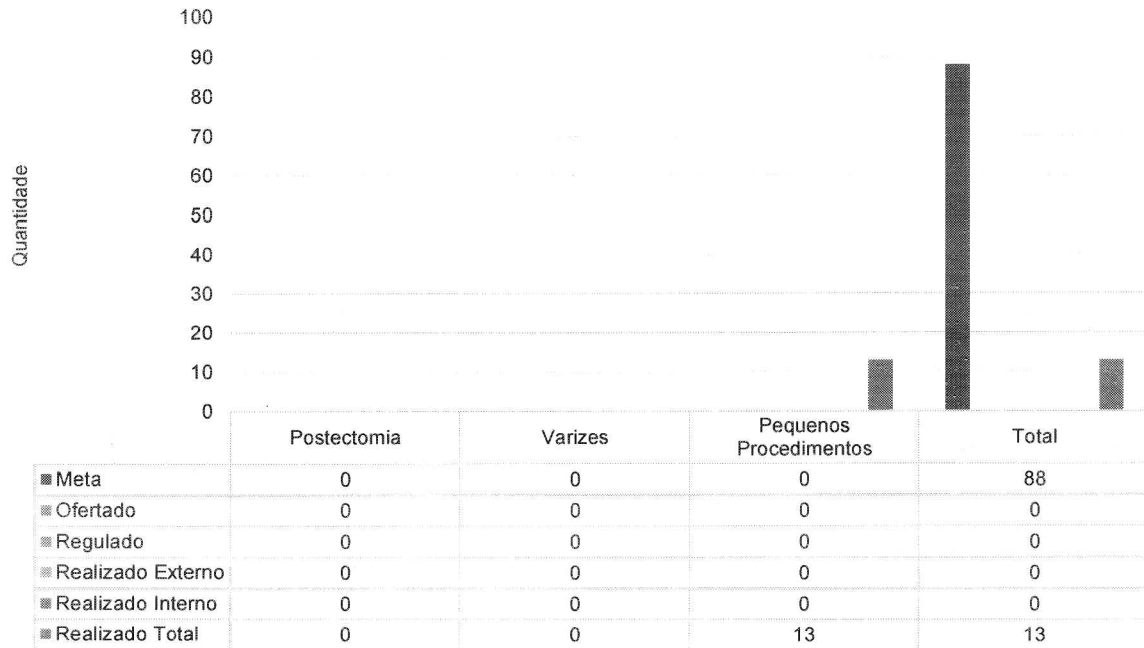
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Jul-22



	Cirurgia Geral	Cirurgia Vascular	Ginecologia	Ortopedia	Total
■ Meta	0	0	0	0	150
■ Ofertado	0	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	37	12	24	32	105



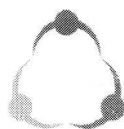
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATÓRIAS - Jul-22



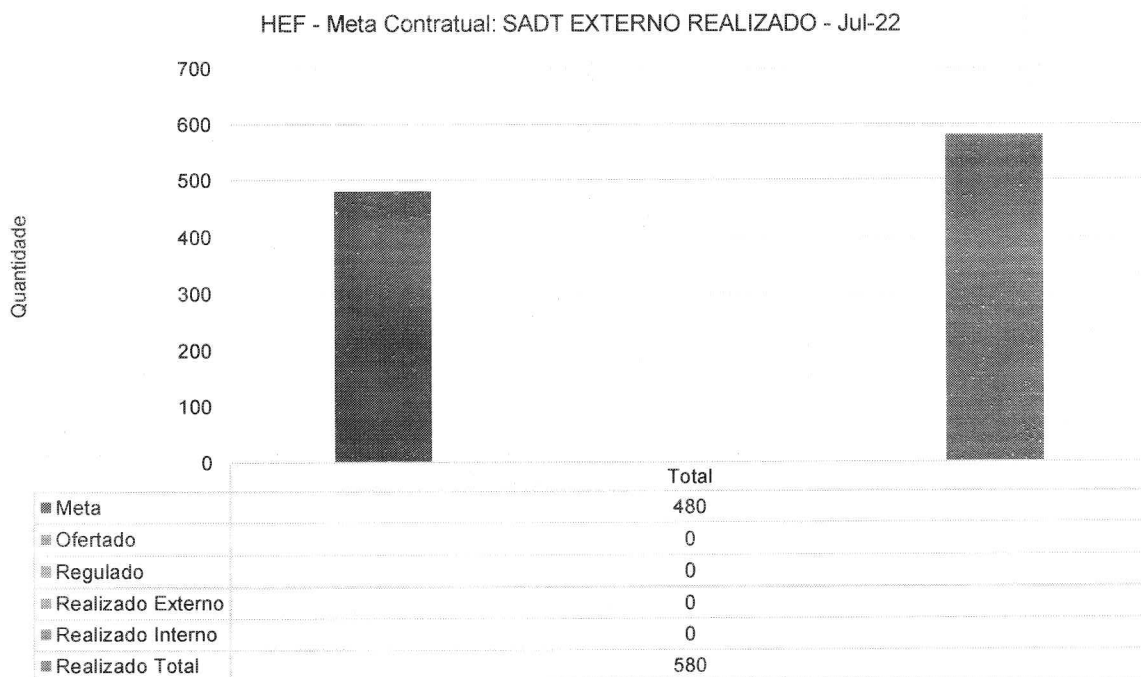
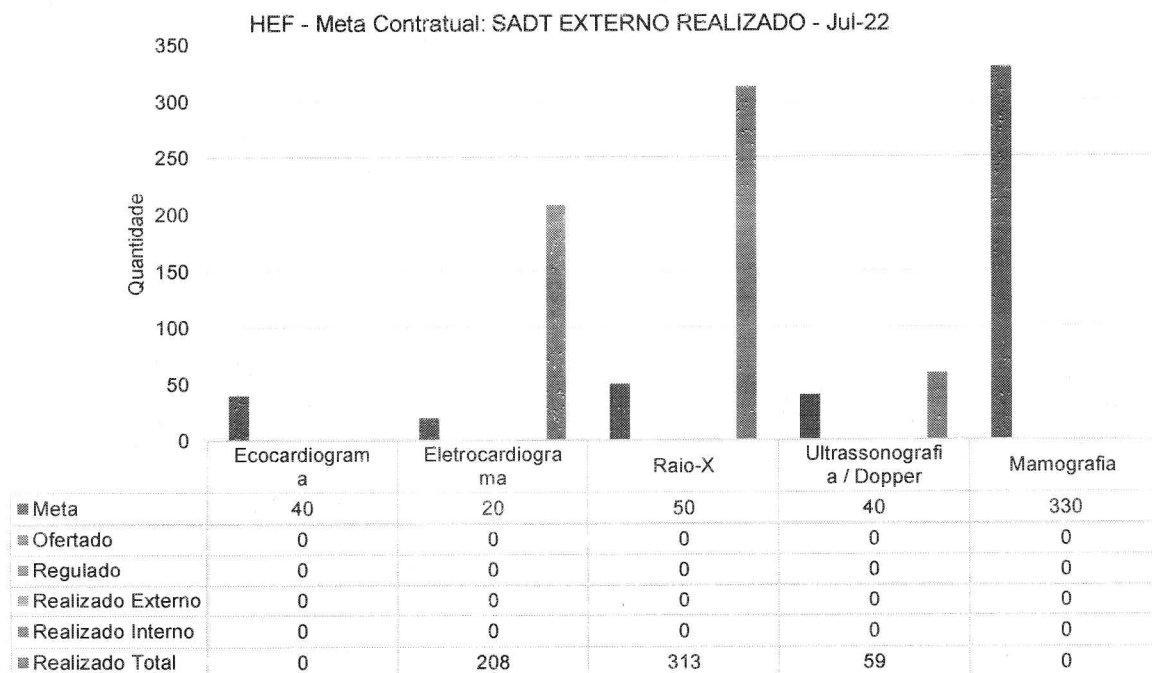
É preciso destacar que, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência (215 procedimentos/mês)**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as saídas cirúrgicas que levem em conta procedimentos emergenciais e eletivos, a estimativa contratual foi superada com folga.

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos 320 procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 32,81% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 67,18% foram de cirurgias emergência/urgência.

Vale ponderar, também, que a média de procedimentos de emergência realizados no HEF corresponde a 5,7/dia.



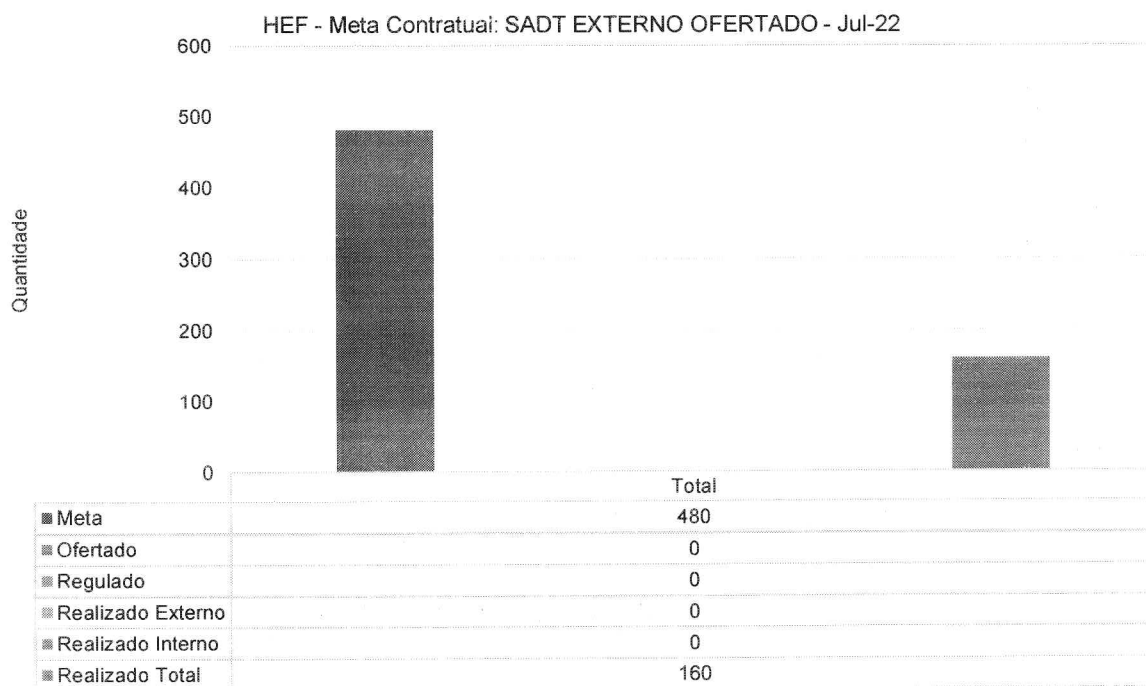
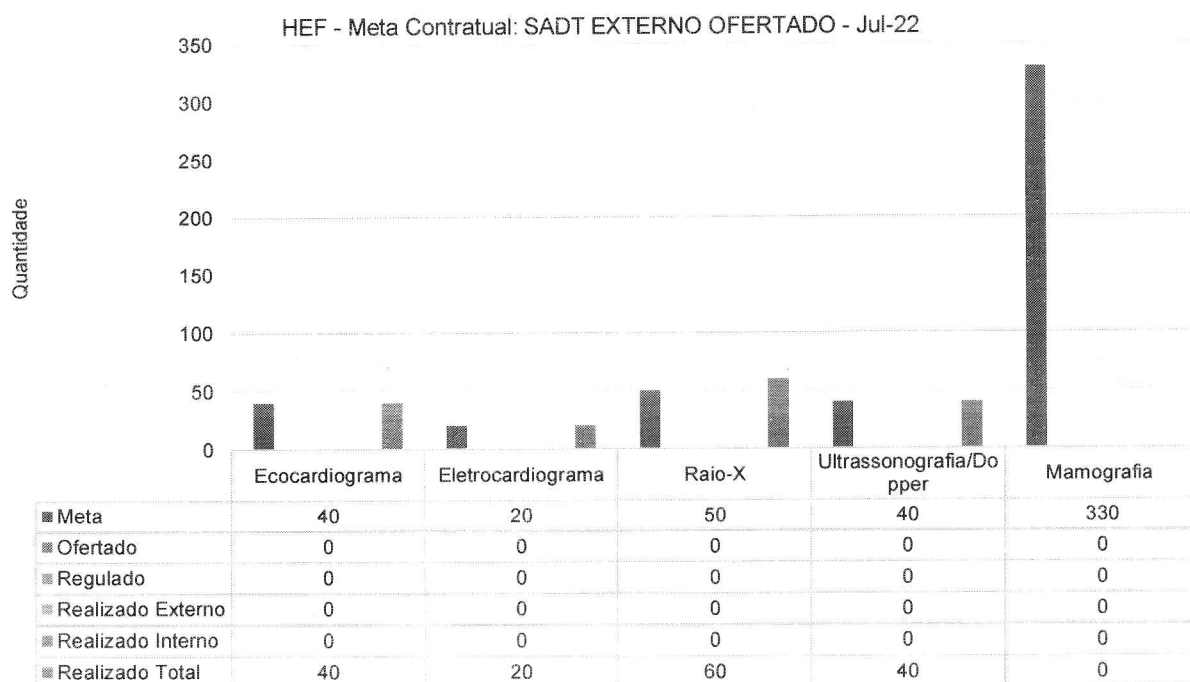
SADT (SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO) EXTERNO



Em relação ao SADT Externo, considera-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico. Cumpre observar que,



em julho, o exame de ecocardiograma, não foi realizado, devido à revisão dos protocolos do risco cirúrgico.





Ericka Teodoro de Oliveira
Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com



Sex, 24/06/2022 16:03

AGENDA AMBULATORIAL DE...
43 KB

AGENDA AMBULATORIAL DE...
43 KB

Mostrar todos os 3 anexos (120 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde

Segue agenda do mês de Julho .

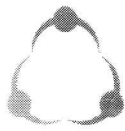
Att
Éricka

**Hospital Estadual
de Formosa**
Dr. César Saad Fayad

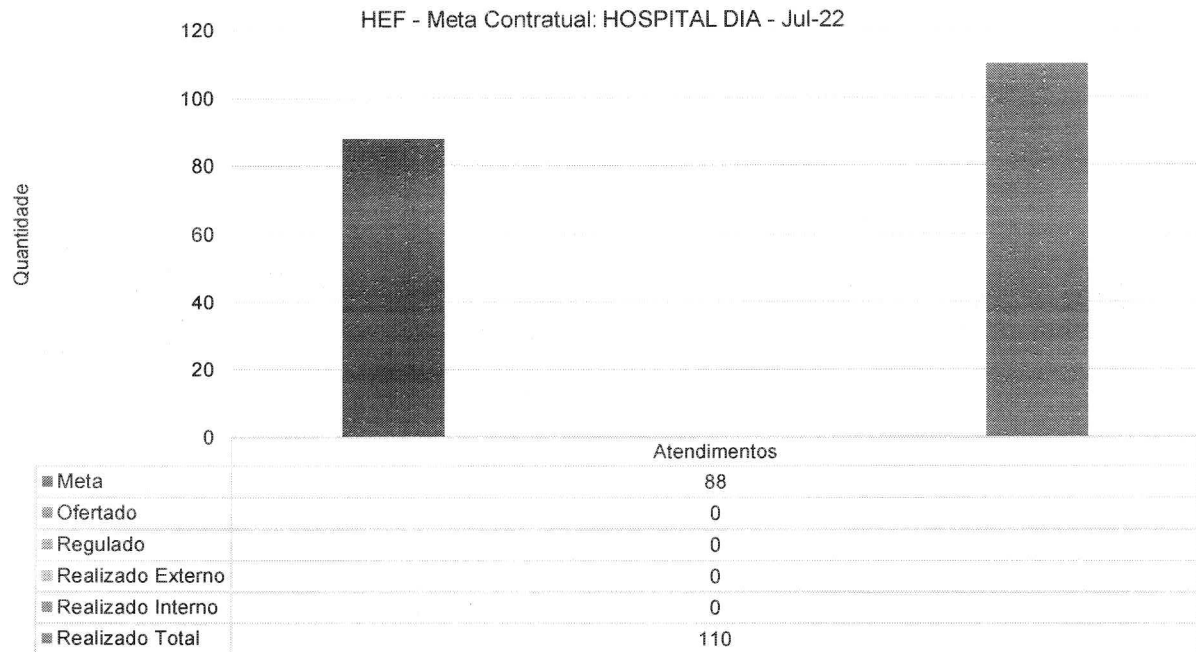
Agenda SADT EXTERNO - JULHO de 2022 - HEF



ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INICIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA
Ultrassonografia / doppler	Álvaro Viana Veloso	17.973 - GO	Quarta	17h00	19h00	5
Ultrassonografia / doppler	Álvaro Viana Veloso	17.973 - GO	Quinta	17h00	19h00	5
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INICIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA
Eletrocardiograma	Patricia da Silva Maciel	678684-GO	Terça	14h00	16h00	5
Eletrocardiograma	Patricia da Silva Maciel	678684-GO	Quinta	14h00	16h00	5
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INICIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA
Ecocardiograma	Luis Carlos Madruga Ribeiro	25761 - GO	Quarta	07h00	13h00	10
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INICIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA
Raio x	Anderson Benine Belezia	225320 - GO	Quarta	07h00	17h00	5
Raio x	Anderson Benine Belezia	225320 - GO	Quinta	07h00	17h00	5
Raio x	Anderson Benine Belezia	225320 - GO	Sexta	07h00	17h00	5

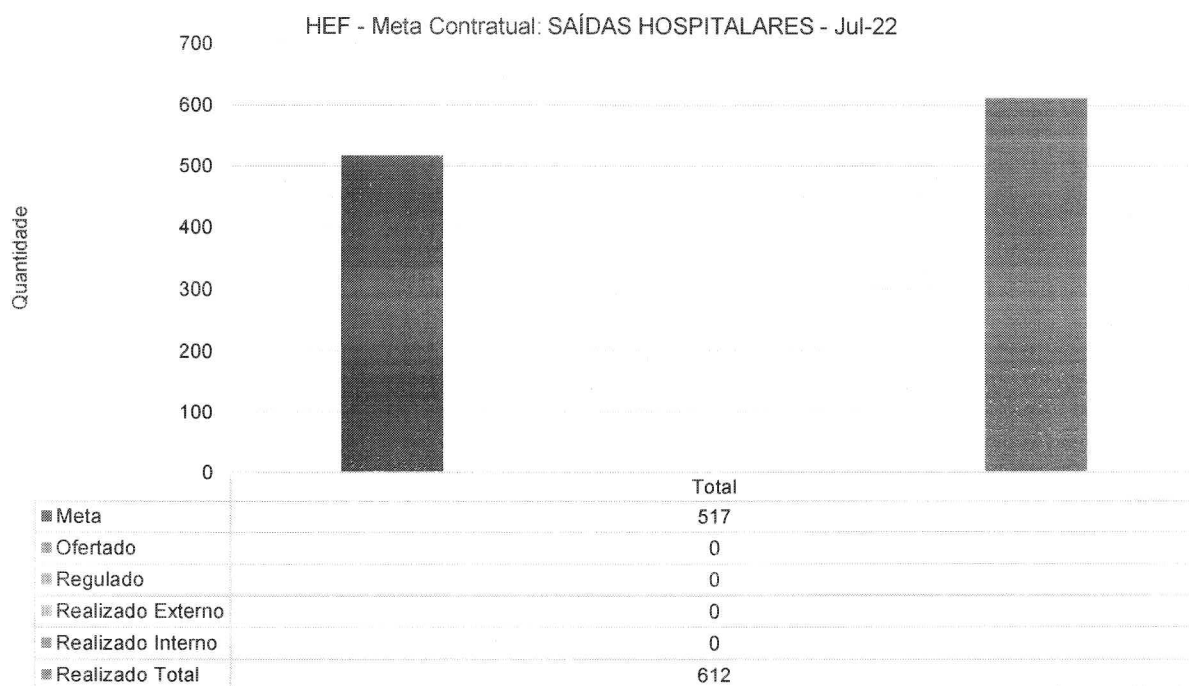
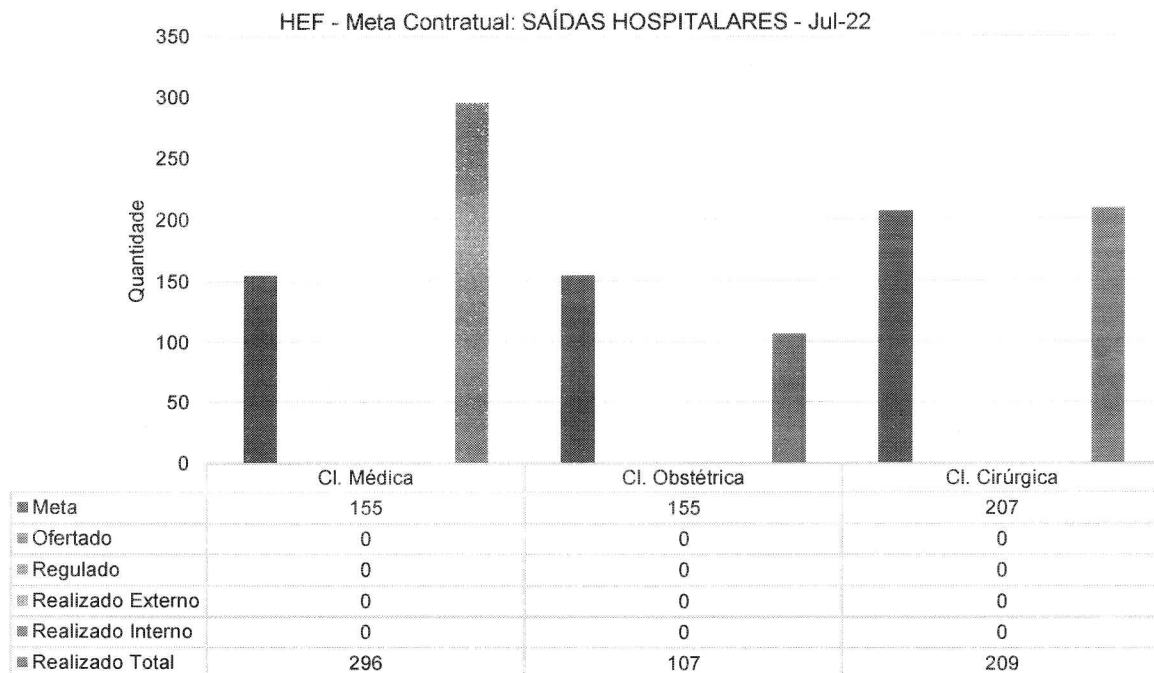


HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 110 atendimentos no mês, superando-se a estimativa contratual.

SAÍDAS HOSPITALARES



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de julho, totalizaram-se **612 saídas** – 296 saídas de clínica médica, 107 saídas obstétricas, 209 saídas cirúrgicas (as quais consideram cirurgias de emergência e eletivas).

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

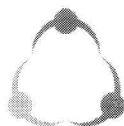
Indicadores	Meta	jul-22
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,16%
Total de Pacientes-dia		2.208
Total de leitos operacionais-dia do período		2.449
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 (Dias)	3,61
Total de Pacientes-dia		2.208
Total de saídas no período		612
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	< 17 (Horas)	9,45
Taxa de ocupação hospitalar		90,16%
Média de tempo de permanência		3,61
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Número de retornos em até 48 horas		0
Número de saídas da UTI (Por Alta) [Não entra óbito]		10
05. Taxa de Readmissão Hospitalar	≤ 20%	4,60%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		28
Número total de internações hospitalares		609
		jun-22
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	< 1%	1,88%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		8
Total de procedimentos apresentados no SIH		426
		jul-22
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		106
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	< 5%	0,94%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		106
09. Percentual de partos cesáreos	< 15%	48,24%
Nº de cesáreas realizadas		41
Total de partos realizados		85
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		41
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		41
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	> 95%	100,00%
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		0
Número total de pacientes com RAM		0
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1,00	0,99
Número de consultas ofertadas		1.720

Indicadores	Meta	jul-22
<i>Número de consultas propostas</i>		1.732
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	> 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		2.620
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.620
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,02%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		2
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		8.907

A Média de Permanência Hospitalar (dias) encontra-se dentro da meta estabelecida.

Com relação ao percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS (1,88%), já se encontram em execução medidas para diminuição de ocorrências do gênero.

Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados o respectivo motivo técnico do procedimento.

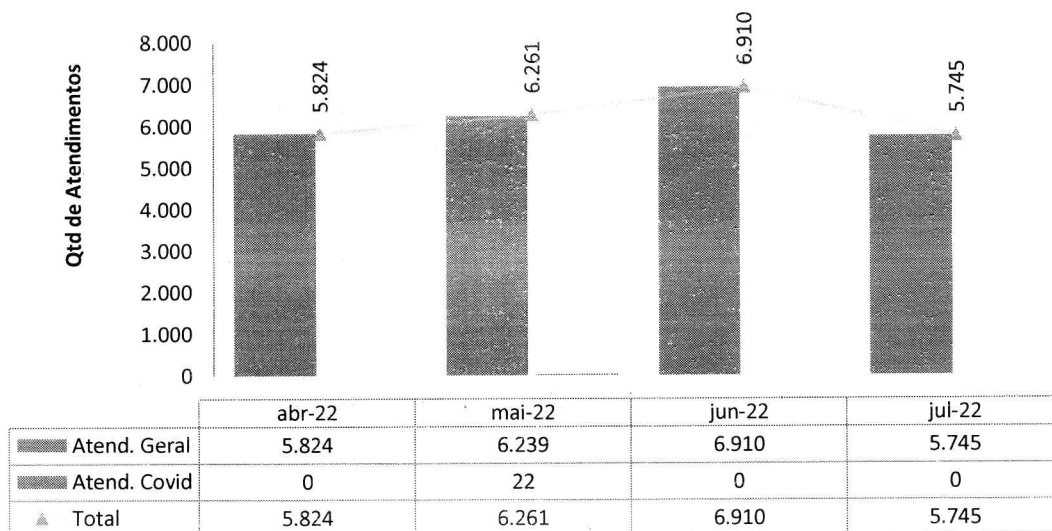


Data	NOME	Parto / Curetagem/Laparotomia	Indicação de cesária
02/07/2022	Larissa Lorrany Alves Viana	PC	Síndrome de HELLP
01/07/2022	Karen Stefany Teixeira Saraíim	PC	Pré eclâmpsia
03/07/2022	Michelle Cris dos Santos	PC	Parada de progressão
03/07/2022	Andressa Cassiano	PC	Parada de progressão
06/07/2022	Sebastiana Borges dos Santos	PC	Cesarea prévia
08/07/2022	Mikaela Ribeiro Souza	PC	Cesaria prévia
09/07/2022	Betinha Cordeiro de Oliveira	PC	Macrossomia fetal
09/07/2022	Mariani Oliveira Melo	PC	Falha de indução
09/07/2022	Eliane de Carvalho dos Santos	PC	Líquido meconial
10/07/2022	Ivete de Araujo Barbosa	PC	Cesaria prévia
10/07/2022	Ohara Sampaio Silva de Oliveira	PC	Cesaria prévia
10/07/2022	Caetiane Mendes Cursino	PC	Parada de progressão
11/07/2022	Jessica Gomes de Moura	PC	Bradícardia fetal
11/07/2022	Cerlaine Ribeiro de Souza	PC	Pré eclâmpsia
12/07/2022	Diula Keny Ribeiro Braga	PC	Interatvidade
14/07/2022	Fernanda Rodrigues Gomes	PC	Cesare prévia
14/07/2022	Joanara Ferreira	PC	Sofrimento fetal
15/07/2022	Rayane Ramos de Oliveira	PC	DMG
15/07/2022	Eliane Teixeira de Moura	PC	Sofrimento fetal
16/07/2022	Isadora Sadala Sousa da Silva	PC	Sofrimento fetal
17/07/2022	Lana da Silva Moreira Pimentel	PC	Taquicardia fetal
17/07/2022	Vanessa Fernandes do Nascimento	PC	Interatvidade
18/07/2022	Carolina Soares de Oliveira	PC	Bradícardia
18/07/2022	Derleide Marques dos Anjos	PC	Interatvidade, pré-eclâmpsia
18/07/2022	Susiane Marinho Vieira Goulart	PC	Mai passado obstétrico
19/07/2022	Suzana Ferreira Lima	PC	Macrossomia fetal
19/07/2022	Vanessa Freitas Belo	PC	Pré eclâmpsia
19/07/2022	Gabriella de Carvalho Gomes	PC	Bradícardia fetal
22/07/2022	CRISTIANE GONCALVES DELFINO	PC	Sofrimento fetal
22/07/2022	Lanara dos Santos Martins	PC	Sofrimento fetal
22/07/2022	Carla Cristina Jose Da Silva	PC	Cesaria prévia
25/07/2022	Amanda Lopes Valadares	PC	Parada de progressão
25/07/2022	Graziela Pereira dos Santos	PC	Bradícardia fetal
27/07/2022	Jheniffer Inael Lopes Domingos	PC	Restrição de crescimento
28/07/2022	Kenia Pereira da Cruz	PC	Parada de progressão
28/07/2022	Norma da Costa Rocha	PC	Pré-eclâmpsia + cesarea prévia
29/07/2022	Jaiene Santos da Silva	PC	Cesariana prévia + falha de indução
29/07/2022	ROSANA INACIO MONTIJO	PC	Sofrimento fetal
30/07/2022	Hortencia Ferreira de Oliveira	PC	Cesarea prévia+ bolsa rota
30/07/2022	Alanna Soares Parlon	PC	Líquido meconial espesso
31/07/2022	Elisandra Ferreira Paulo	PC	Dhcg, DMG e cesariana prévia

III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

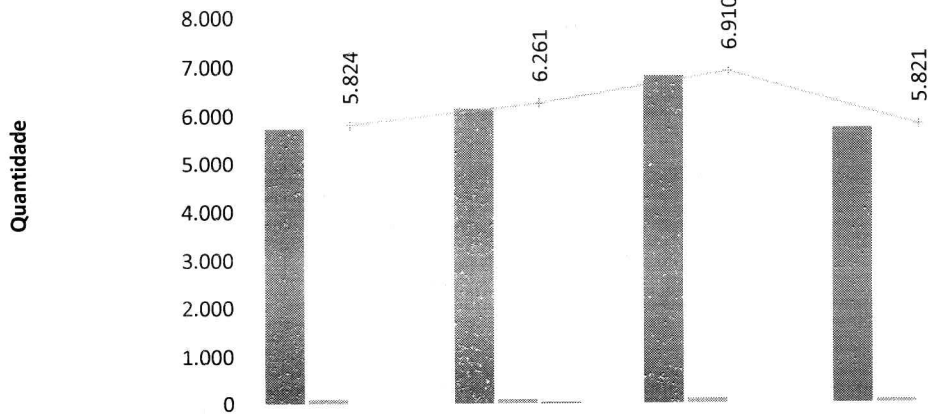
Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF



Ao se analisar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência realizados no mês em questão, observa-se uma redução de 16,85 % com relação aos atendimentos do mês antecedente.



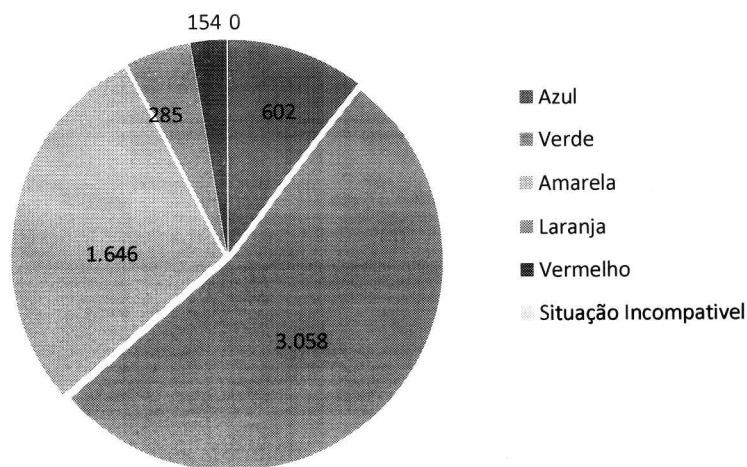
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Espontânea - Geral	5.739	6.150	6.816	5.745
■ Regulação - Geral	85	89	94	76
■ Espontânea - Covid	0	22	0	0
■ Regulação - Covid	0	0	0	0
— Total de Atendimentos	5.824	6.261	6.910	5.821

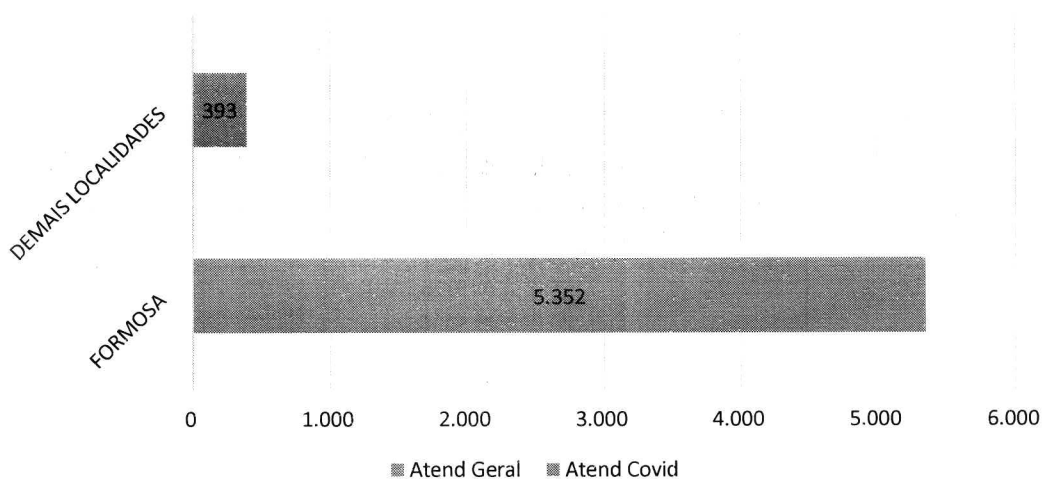
A demanda majoritária dos pacientes que procuram o HEF continua sendo a espontânea, o que representou 98,67% dos atendimentos de urgência – com apenas 1,33% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE) –, o que evidencia a importância da unidade para toda a região

**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - jul-22 - HEF -
Classificação de Risco Geral**

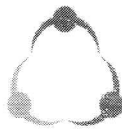


Analisando-se o gráfico acima, **vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária** (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

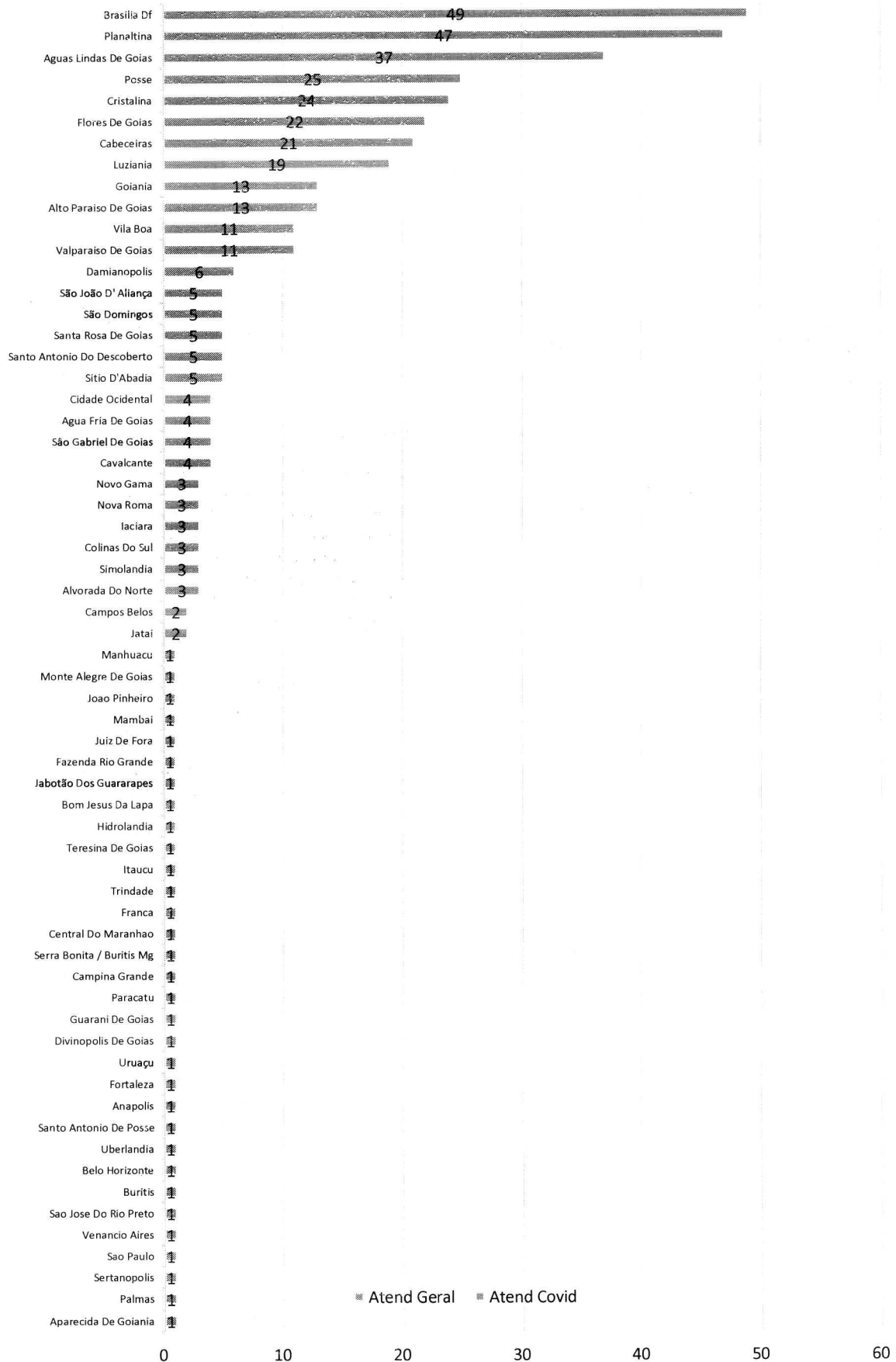
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-22 - HEF



93,15% dos atendimentos são provenientes do município de Formosa.

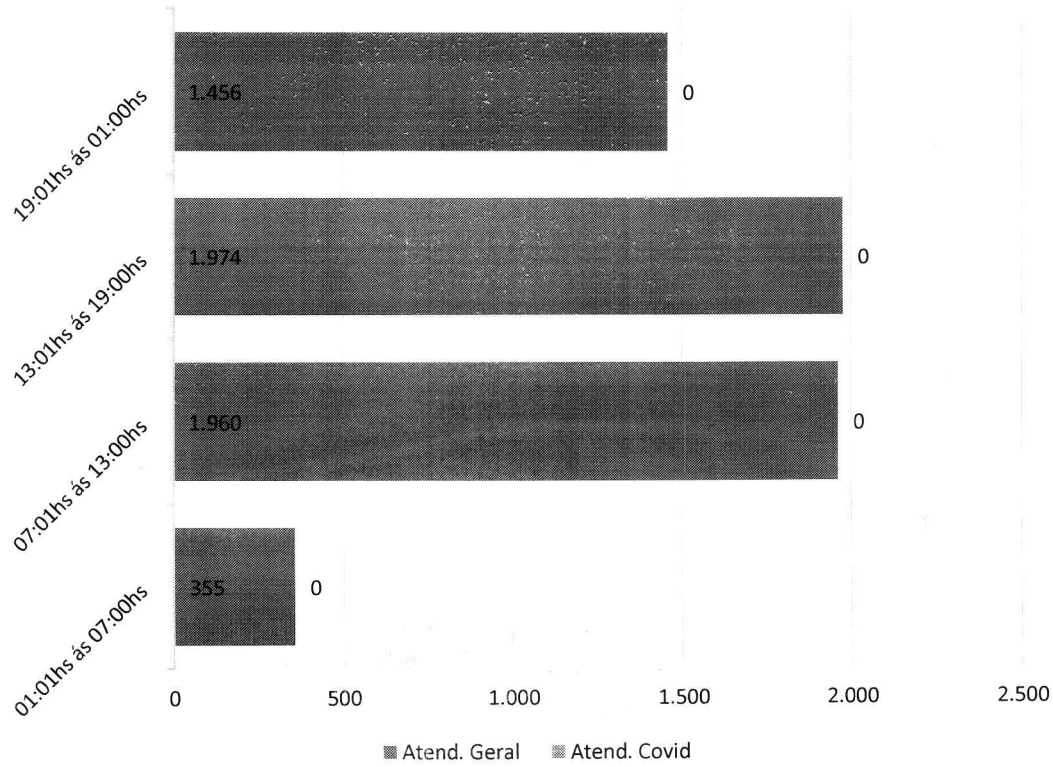


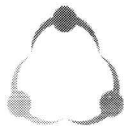
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-22 - HEF



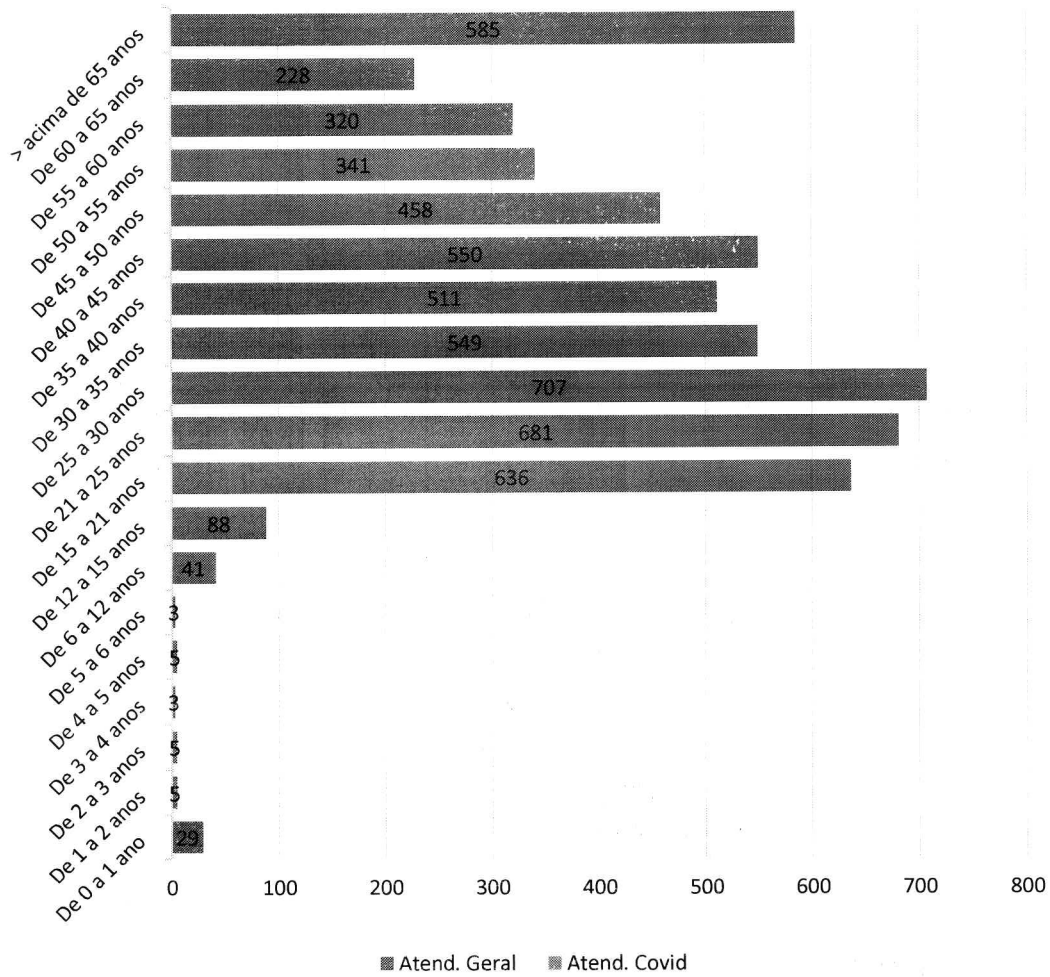


Atendimentos por Período - jul-22 - HEF

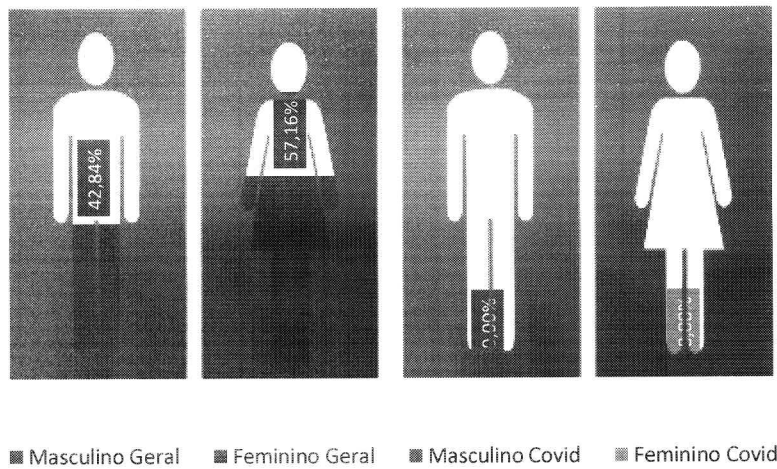




Atendimentos por Faixa Etária - jul-22 - HEF

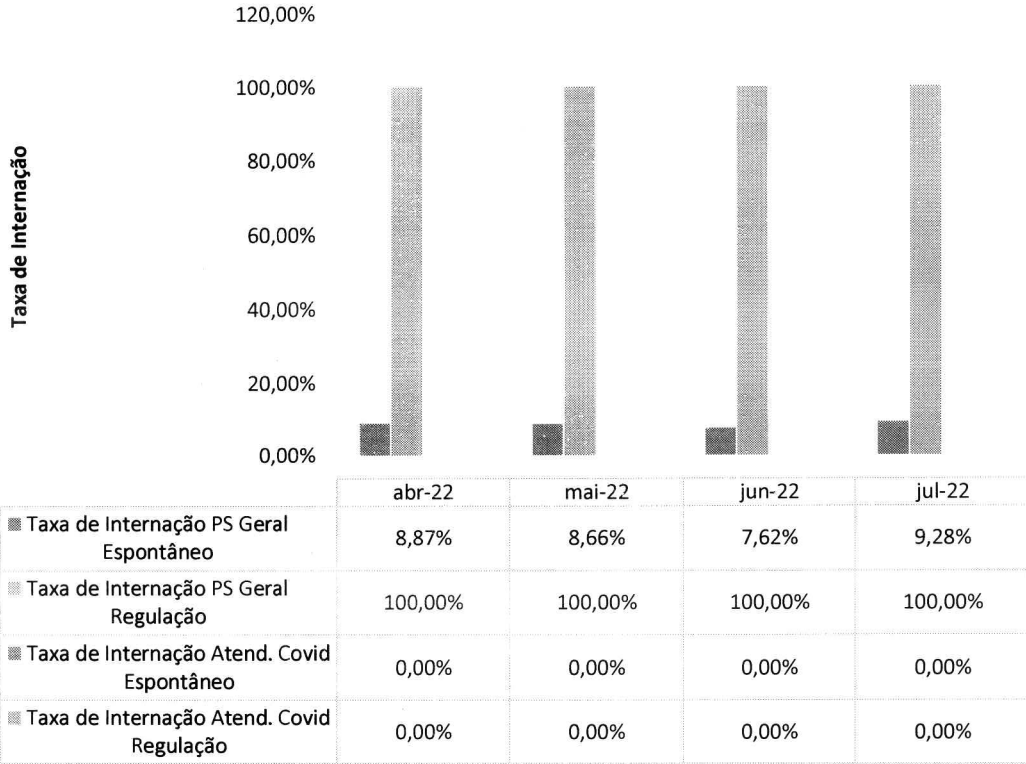


Atendimentos por Sexo - Jul-2022 - HEF

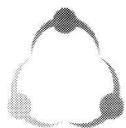
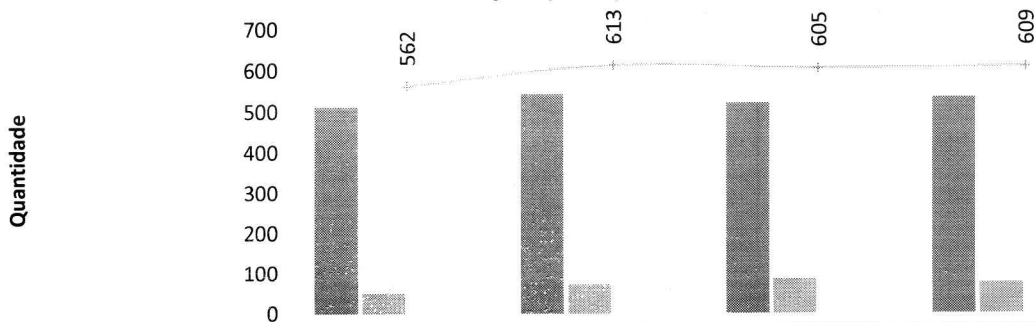




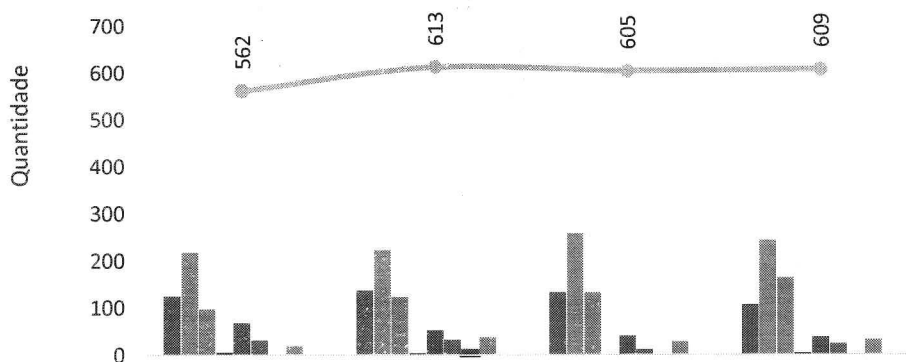
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF



Nota-se que a taxa de internação hospitalar, para a demanda espontânea, aumentou em relação ao mês anterior (com a internação próxima a um de cada dez pacientes atendidos).

**Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF**

	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Espontânea - Geral	512	542	520	533
■ Regulação - Geral	50	71	85	76
■ Espontânea - Covid	0	0	0	0
■ Regulação - Covid	0	0	0	0
—+ Total de Pacientes Internados	562	613	605	609

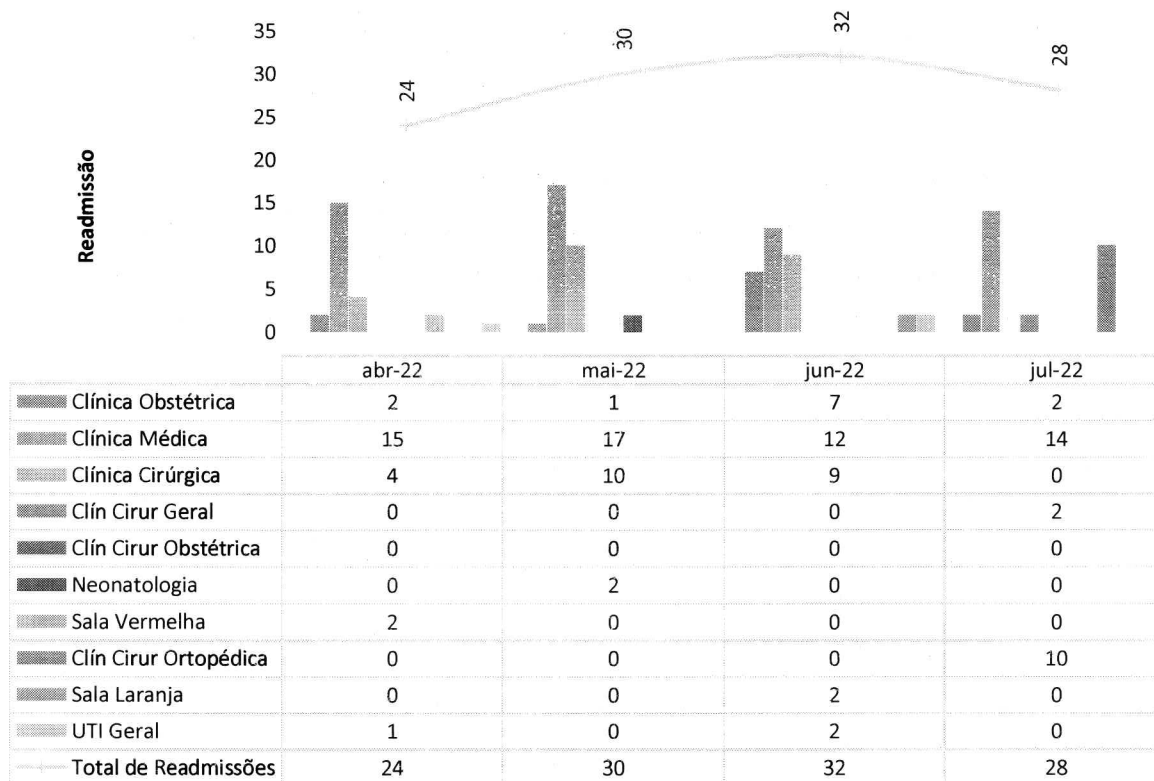
Internações Hospitalares - HEF

	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Clínica Obstétrica	124	136	133	106
■ Clínica Cirúrgica	218	223	259	244
■ Clínica Médica	98	123	132	163
■ Neonatologia	5	4	1	4
■ Sala Vermelha	67	52	40	37
■ Sala Laranja	31	32	12	23
■ Internação Covid	0	6	0	0
■ UTI Geral	19	37	28	32
■ UTI Covid	0	0	0	0
—+ Total de Internações	562	613	605	609

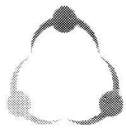
Estratificando-se os setores de internação entre as especialidades do HEF, tem-se que a Clínica Cirúrgica apresentou uma queda de 5,79% - com a Clínica Médica apresentando aumento de 23,48% e as UTI's, aumento de 14,28%.

Vale destacar a relevância que a chamada "sala laranja", destinada a pacientes de média complexidade que necessitam de monitoramento clínico específico nas primeiras 12 h da sua admissão, vem assumindo na operação – **crescimento de 91,66%** comparado ao mês anterior, o que tem por consequência qualificar a assistência prestada.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF

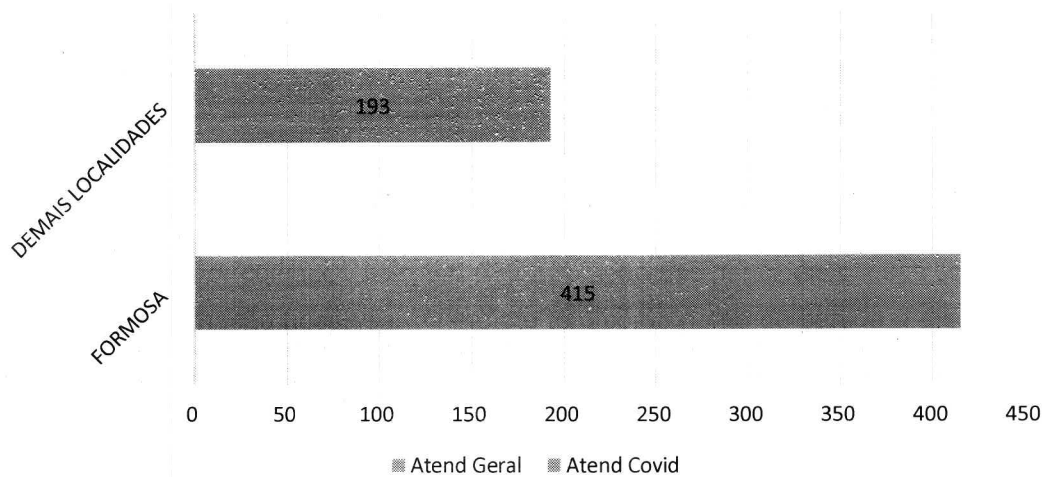


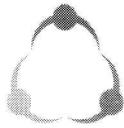
O indicador de readmissão hospitalar apresentou uma redução de 12,50% em relação ao mês anterior. Há que se observar, de todo modo, que as referidas readmissões não estão relacionados à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, seja o fator predominante com relação a tal indicador.



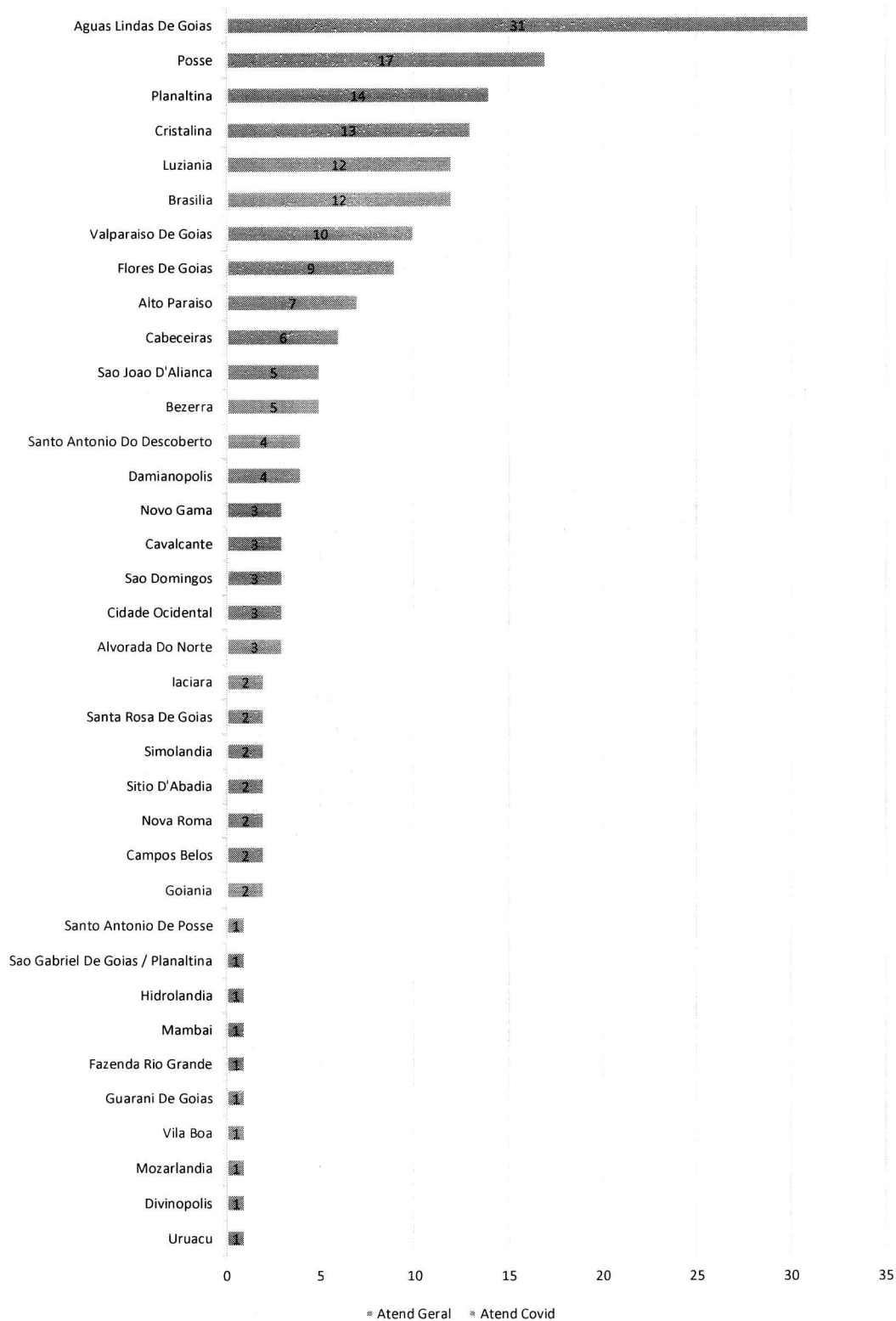
Deve-se observar, ainda, que se encontra em implantação o projeto da chamada “Desospitalização Segura”, cujo objetivo é a educação para autocuidado, com orientações para o “cuidador” elegível e identificação das principais causas sociais que possam dar azo à reinternação hospitalar. O projeto tem como ponto de partida a discussão dos casos entre a equipe multidisciplinar, para ulterior orientações a pacientes e familiares.

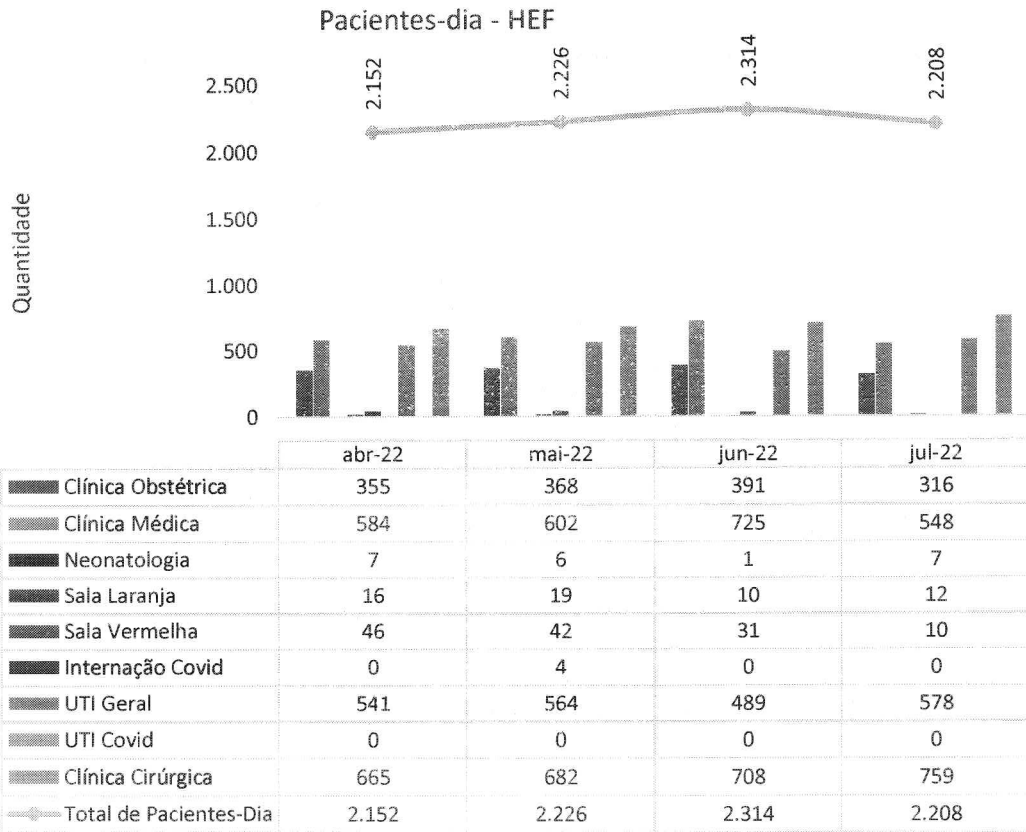
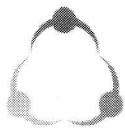
Municípios de procedência dos pacientes internados - Jul-2022 - HEF





Municípios de procedência dos pacientes internados - Jul-2022 - HEF

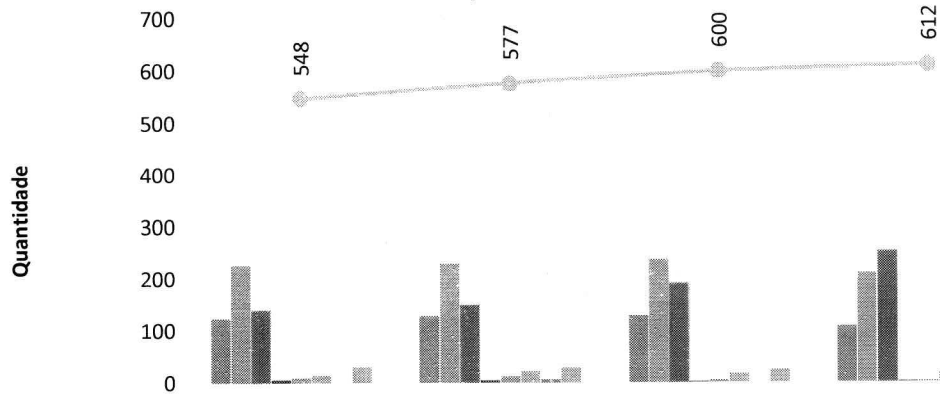




O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia. Em julho, identificou-se uma queda de 4,58% no número de pacientes-dia.

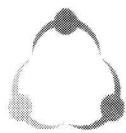


Saídas Hospitalares - HEF

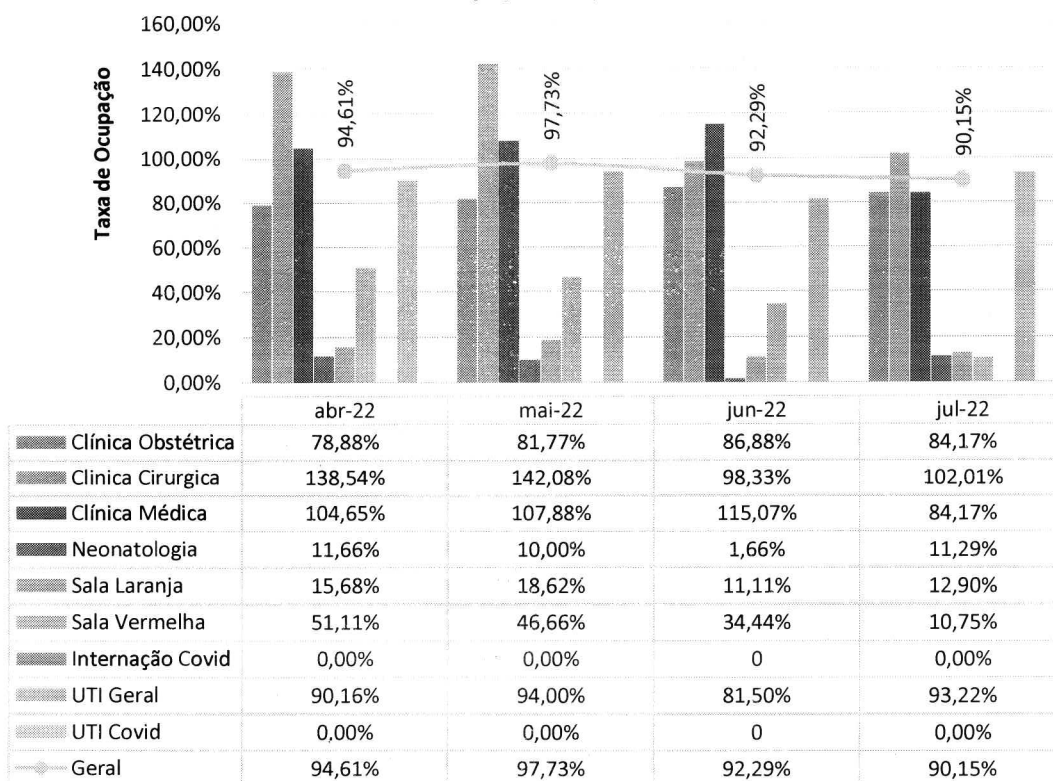


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Clínica Obstétrica	124	129	129	107
Clínica Cirúrgica	226	229	237	209
Clínica Médica	139	148	189	250
Neonatologia	5	4	1	1
Sala Laranja	10	12	4	2
Sala Vermelha	14	21	16	17
Interação Covid	0	6	0	0
UTI Geral	30	28	24	26
UTI Covid	0	0	0	0
Total de Saídas	548	577	600	612

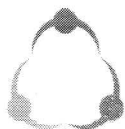
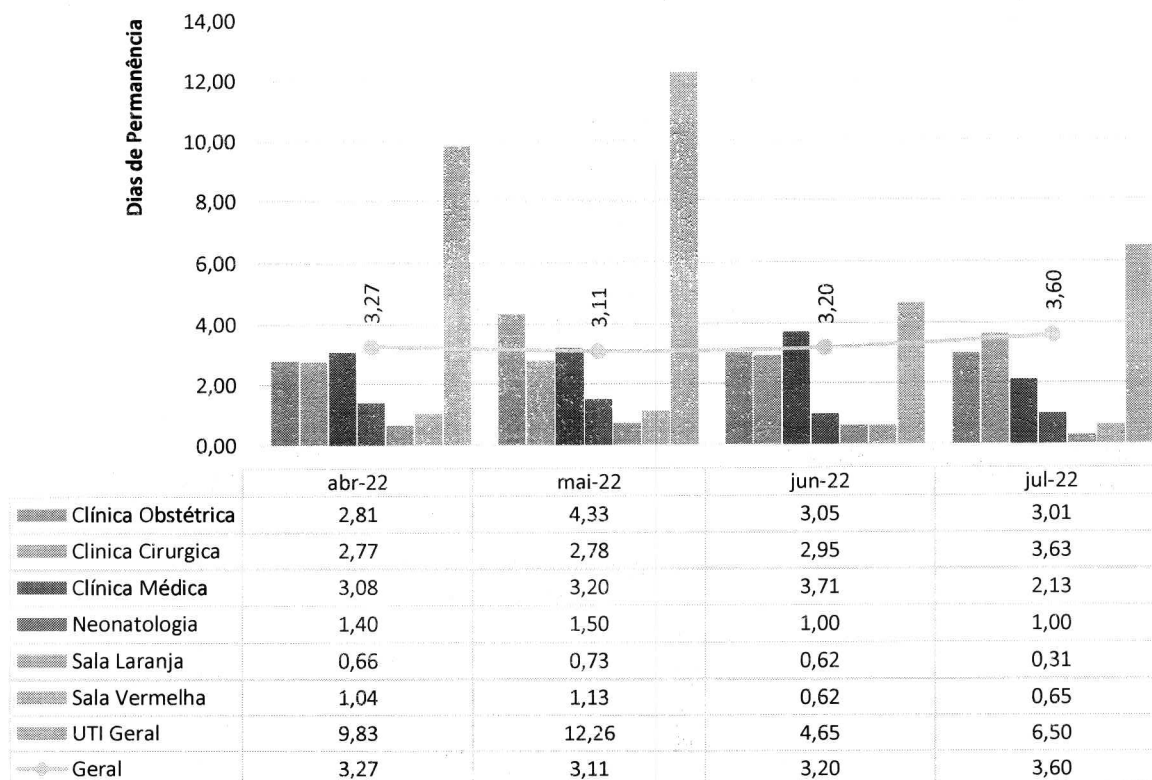
Vale destacar que a Clínica Médica apresentou um aumento de 27,85% das saídas hospitalares, quando comparada ao mês anterior.



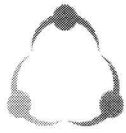
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



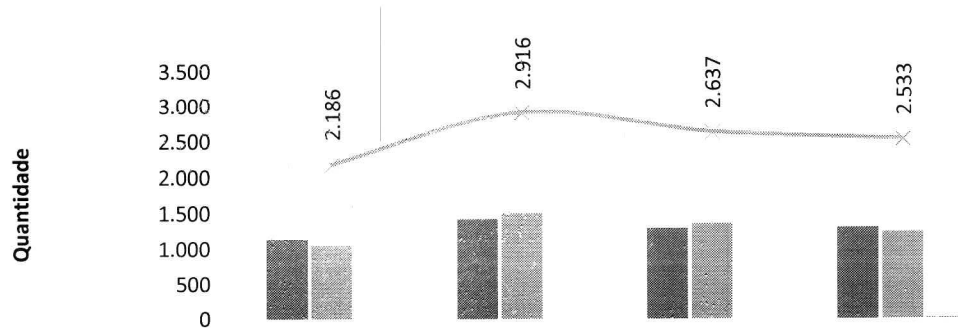
Analisando o comportamento dos indicadores taxa de ocupação, no mês de julho, verificou-se uma redução geral de 2,14% pontos percentuais em relação ao mês de junho. Apesar da redução da taxa hospitalar global, vale destacar o aumento da Clínica Cirúrgica, de 3,68%, e a das UTI's, de 11,72%. Em contrapartida, vê-se que a Clínica Médica apresentou redução de 30,90% – evidenciando, a nosso ver, o processo de melhoria assistencial, com a alta segura no tempo devido (sem se falar do impacto do indicador quanto à melhoria no giro de leitos, propiciando mais disponibilidade para os atendimentos).

**Média de Permanência (Dias) - HEF**

Não obstante o aumento com relação ao mês anterior, tem-se que, em face do perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória.

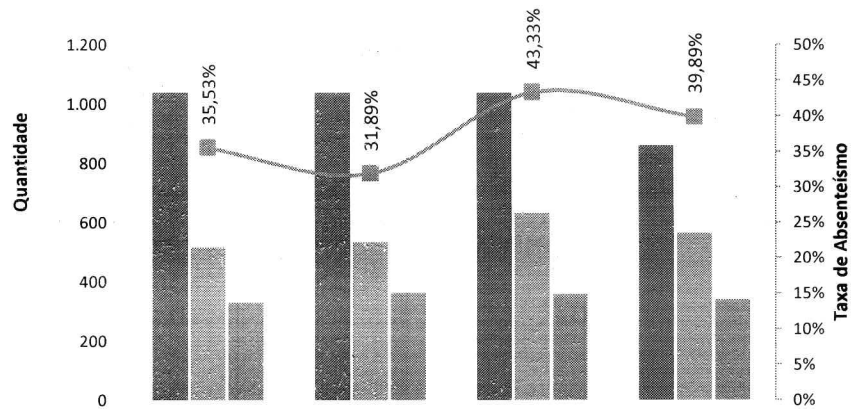


Atendimento Ambulatorial - HEF

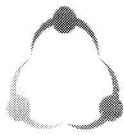


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Consulta Não Médica	1.133	1.418	1.288	1.304
■ Consulta Médica	1.053	1.498	1.349	1.243
■ Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	0	0	13
✕ Total	2.186	2.916	2.637	2.533

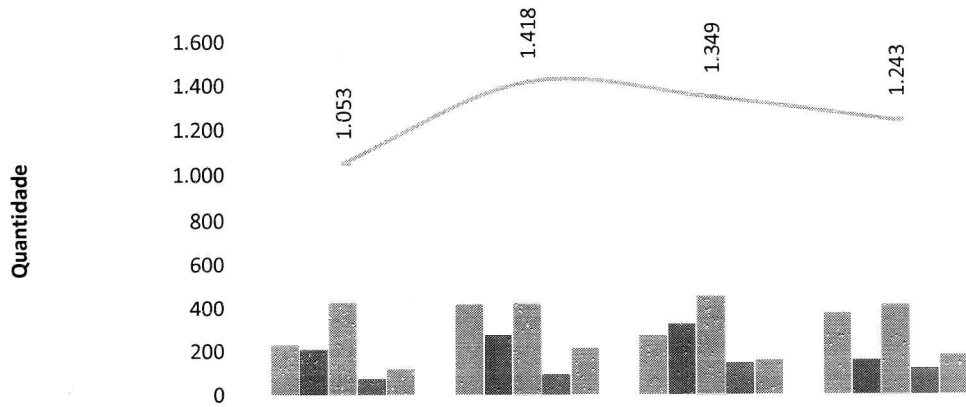
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	1.040	1.040	1.040	860
■ Consultas agendadas	515	533	630	564
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	332	363	357	339
■ Taxa de Absenteísmo	35,53%	31,89%	43,33%	39,89%

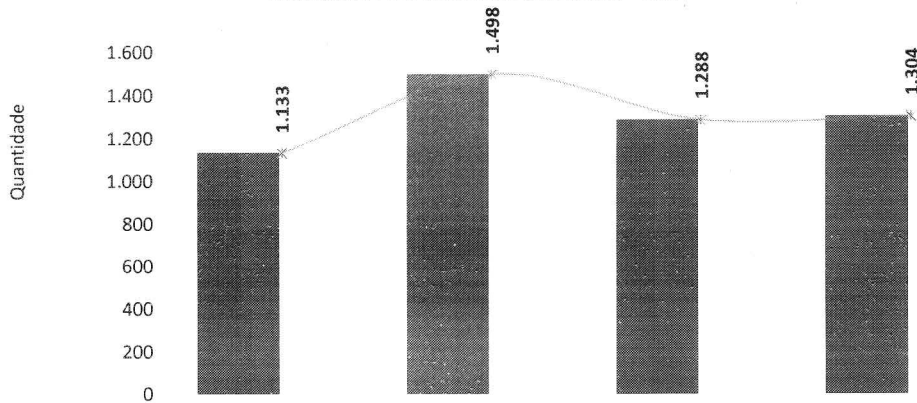


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

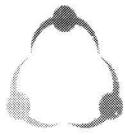


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Cirurgia Geral	231	417	270	375
Ginecologia	207	274	324	158
Ortopedia	425	421	451	409
Vascular	72	94	145	119
Cardiologia (risco cirúrgico)	118	212	159	182
Total	1.053	1.418	1.349	1.243

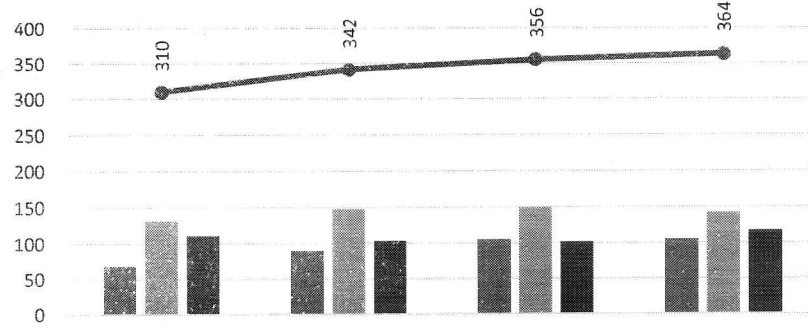
Consultas Não Médicas Realizadas - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Enfermagem	1.133	1.498	1.288	1.304
Psicologia	0	0	0	0
Total Atend N Med	1.133	1.498	1.288	1.304



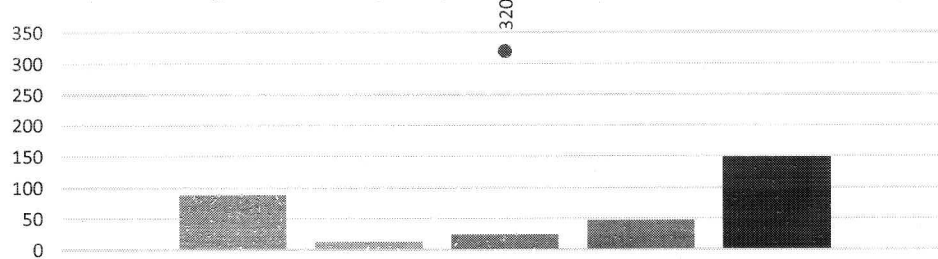
Cirurgias e Partos Realizadas - HEF



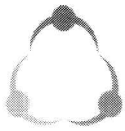
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Cirurgias e Partos eletivos	68	90	105	105
Cirurgias e Partos de de Urgência	131	148	149	142
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	111	104	102	117
Total de Cirurgias	310	342	356	364

Como visto, considerando os partos cesáreos, foram realizados 364 procedimentos no mês. Trata-se de performance de relevo, tendo em vista que a atual capacidade instalada da unidade é de apenas 3 salas cirúrgicas – uma sala para a realização dos procedimentos eletivos, outra destinada aos procedimentos de urgência/emergência e a terceira sala destinada exclusivamente a realização de partos cesáreos.

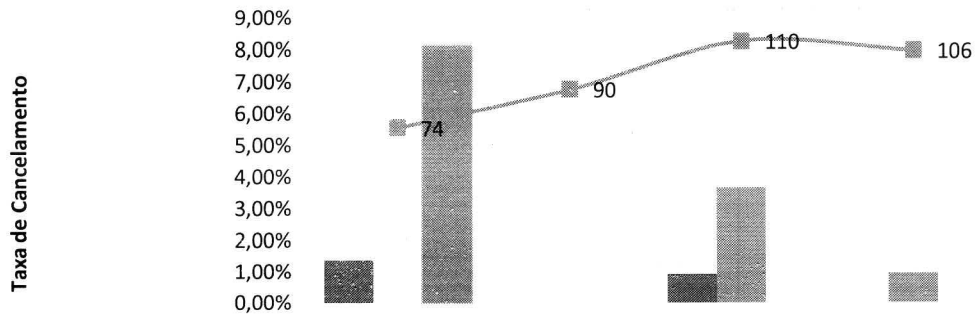
Cirurgias Realizadas por Especialidades - HEF



	jul-22
Cirurgia Geral	88
Cirurgia Vascular	12
Ginecologia	24
Obstetrícia	47
Ortopedia	149
Total de Cirurgias	320

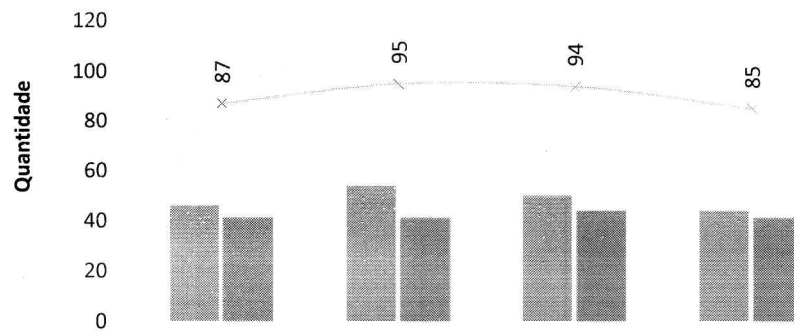


Cancelamento de Cirurgias - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
% Cancel Cond Operacionais	1,35%	0,00%	0,91%	0,00%
% Cancel Cond Clinicas	0,00%	0,00%	3,64%	0,94%
% Cancel Outros Motivos	8,11%	0,00%	0,00%	0,00%
Total de Cirurgias Agendadas	74	90	110	106

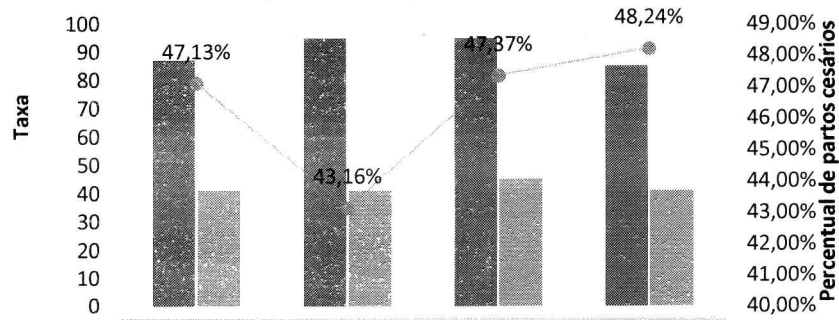
Histórico dos Partos Realizados - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Partos normais em sala PPP	46	54	50	44
Partos cesareanos de Urgência	41	41	44	41
Total de Partos	87	95	94	85

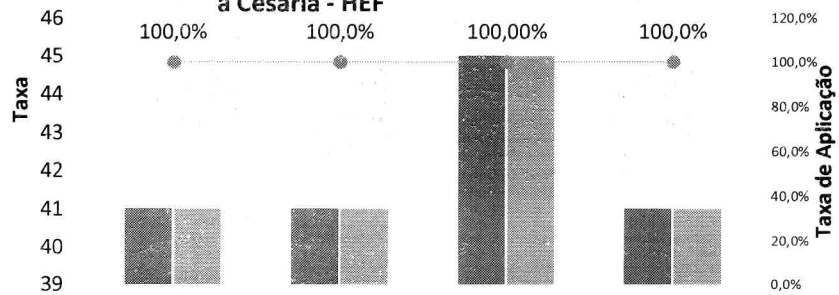


Percentual de partos cesários - HEF

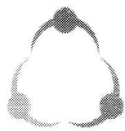


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Total de Partos Realizados	87	95	95	85
■ Total de Partos Cesarianos	41	41	45	41
● Percentual de partos cesários	47,13%	43,16%	47,37%	48,24%

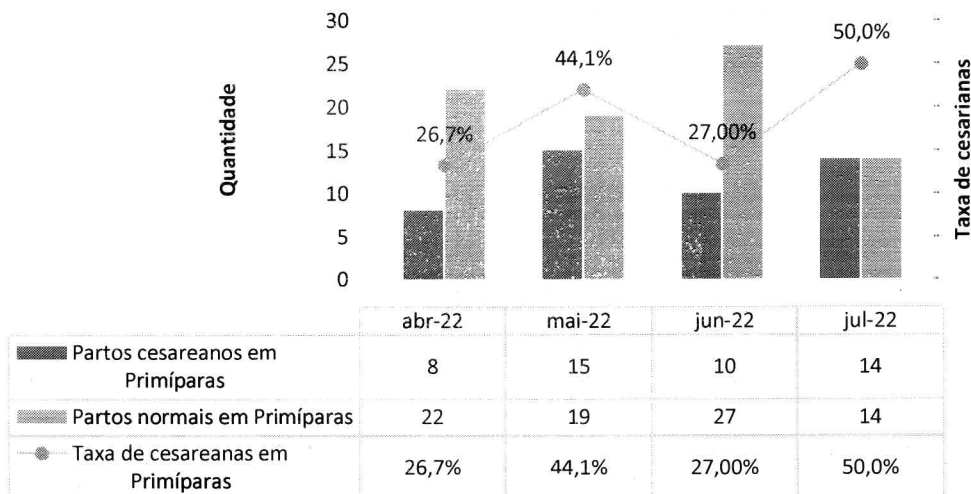
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Total de Partos Cesarianos	41	41	45	41
■ Parturientes submetidas a Classificação de Robson	41	41	45	41
● Taxa de Aplicação	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%



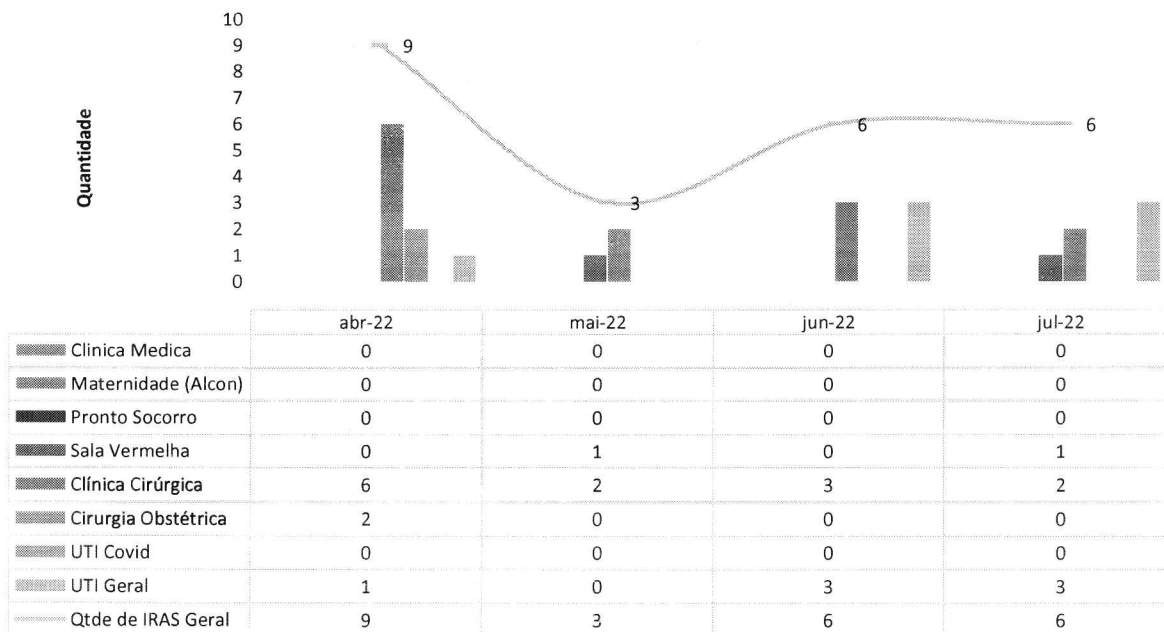
Partos Realizados em Primíparas - HEF

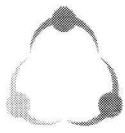


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

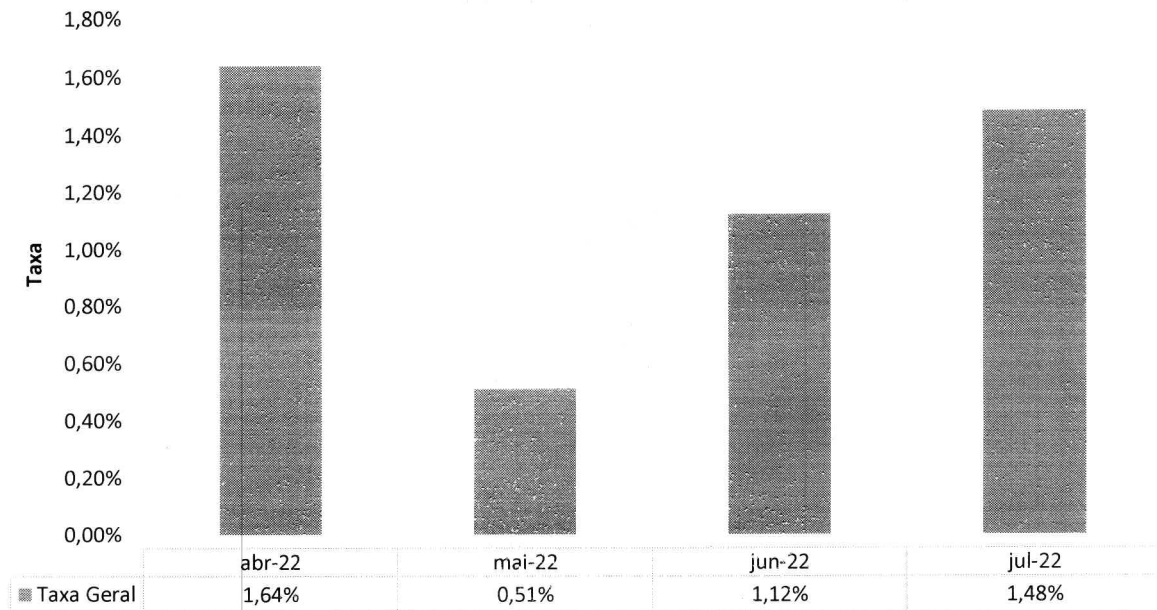
INFECÇÕES HOSPITALARES

NUMERO DE IRAS - HEF

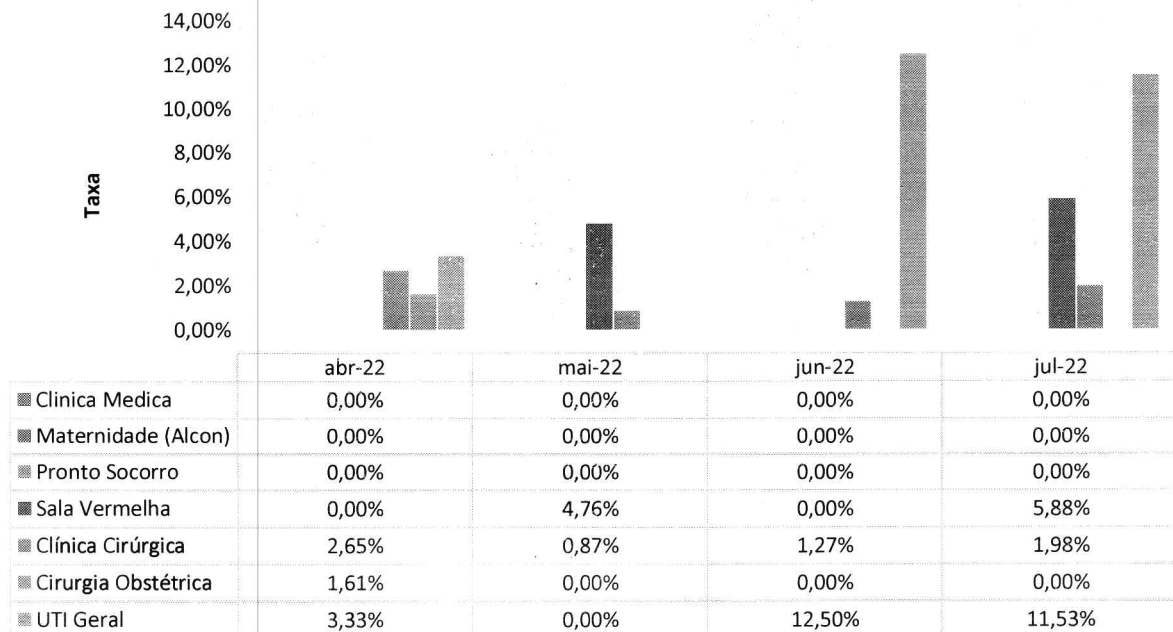




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF

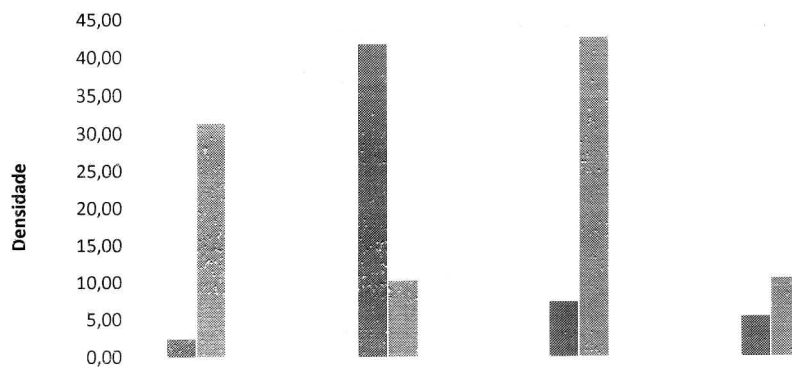


Taxa de IRAS - HEF



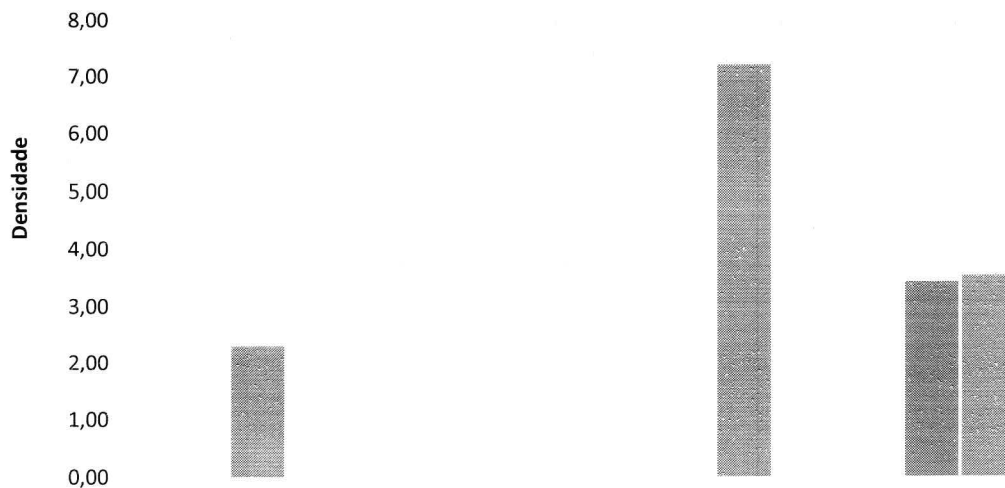


INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF

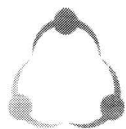


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	2,29	41,66	7,21	5,28
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	31,25	10,20	42,50	10,41
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF

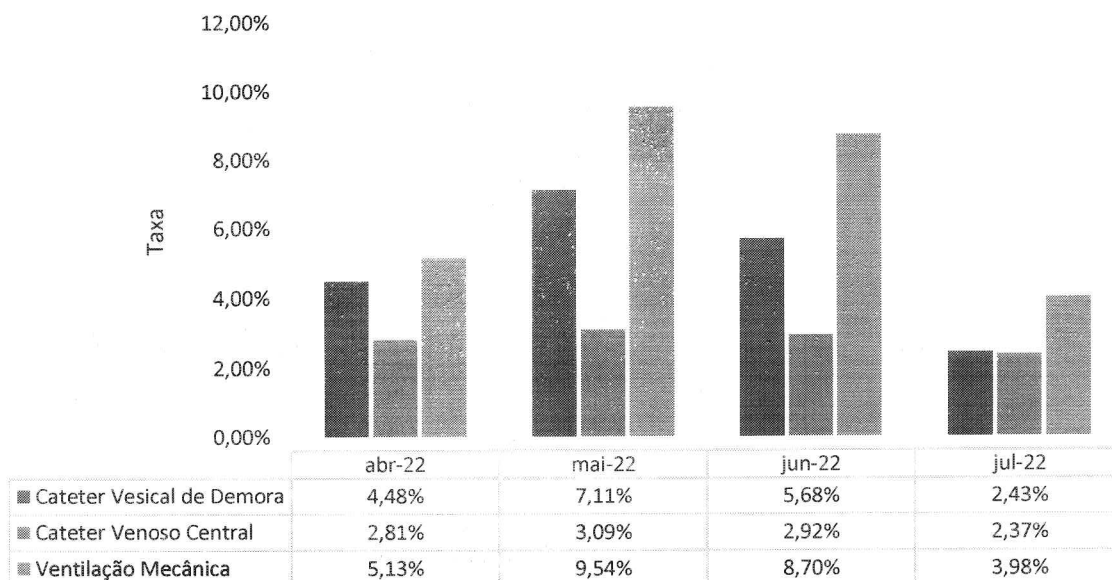


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	3,41
■ Densidade IPCS	2,29	0,00	7,21	3,53
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

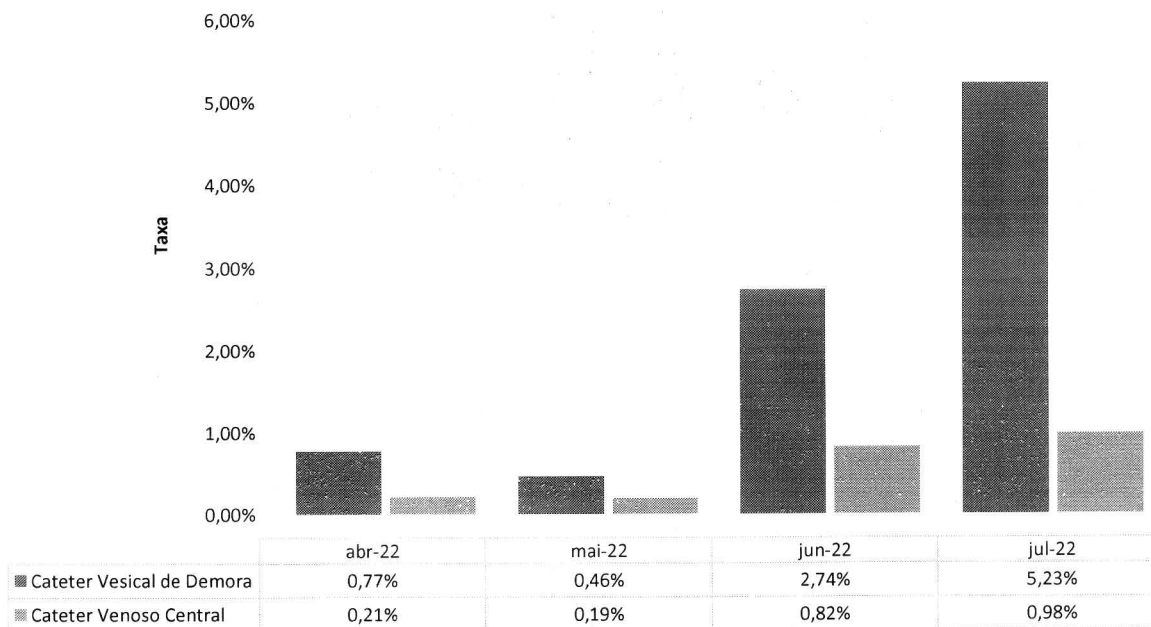


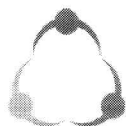
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF



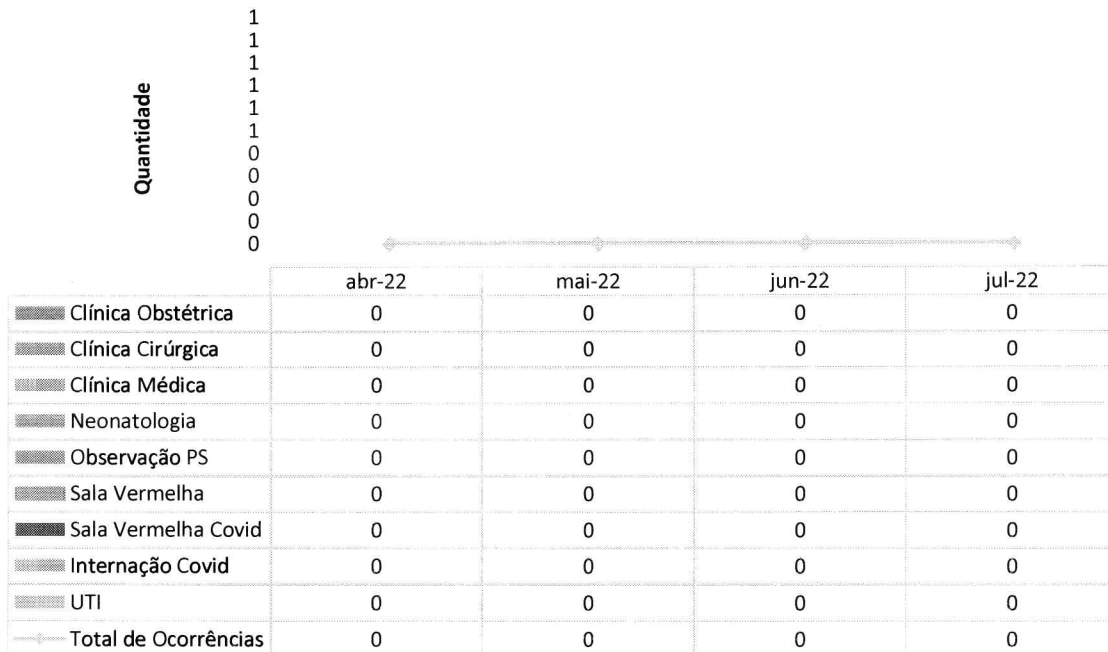
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF



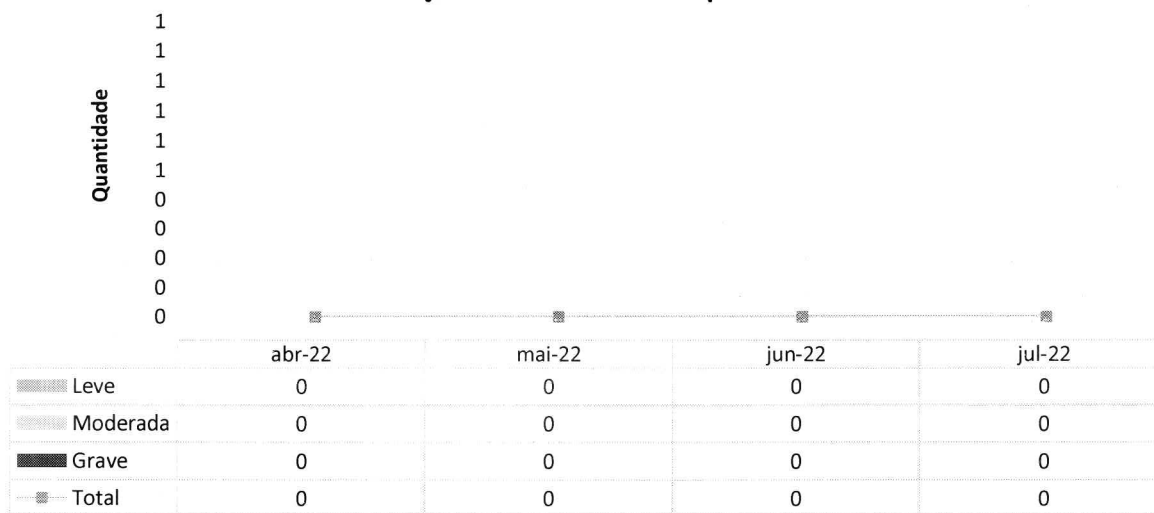


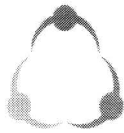
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF

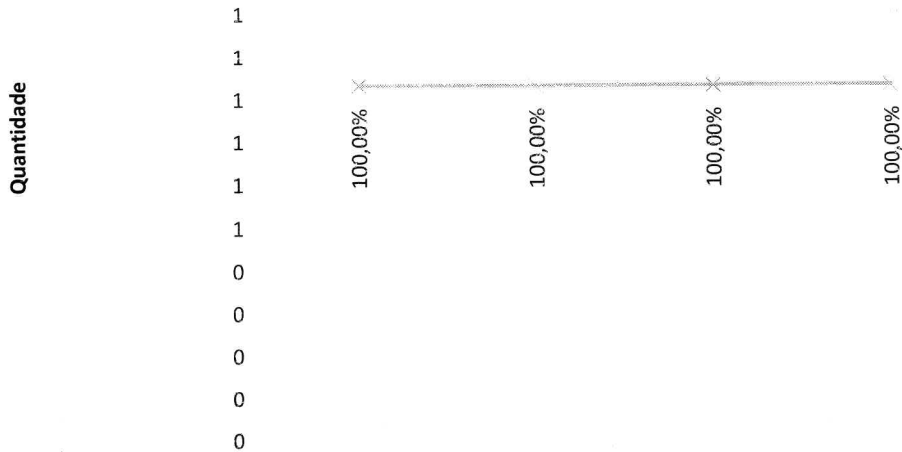


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF





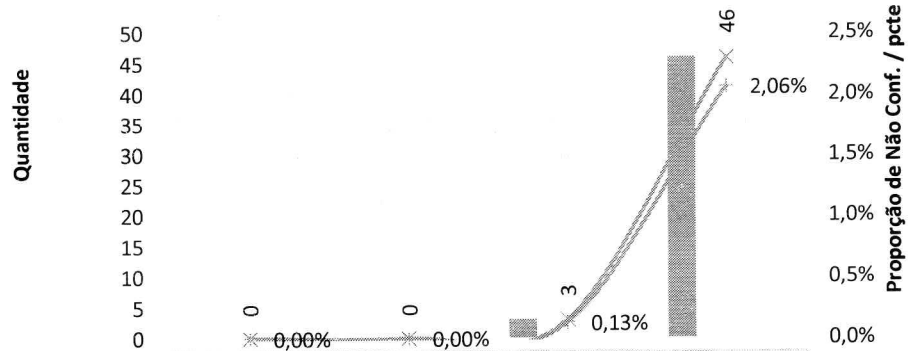
Percentual de investigação da gravidade de RAM



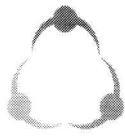
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Total de Ocorrências	0	0	0	0
Ocorrências investigadas quanto à gravidade	0	0	0	0
Percentual de investigação da gravidade de RAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

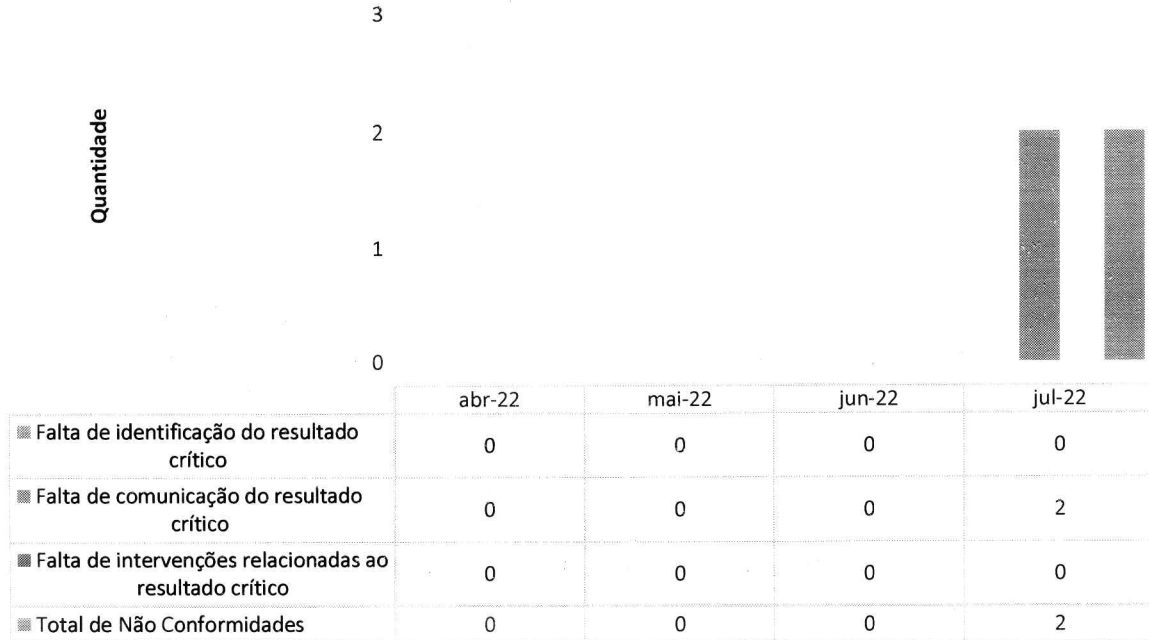
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF



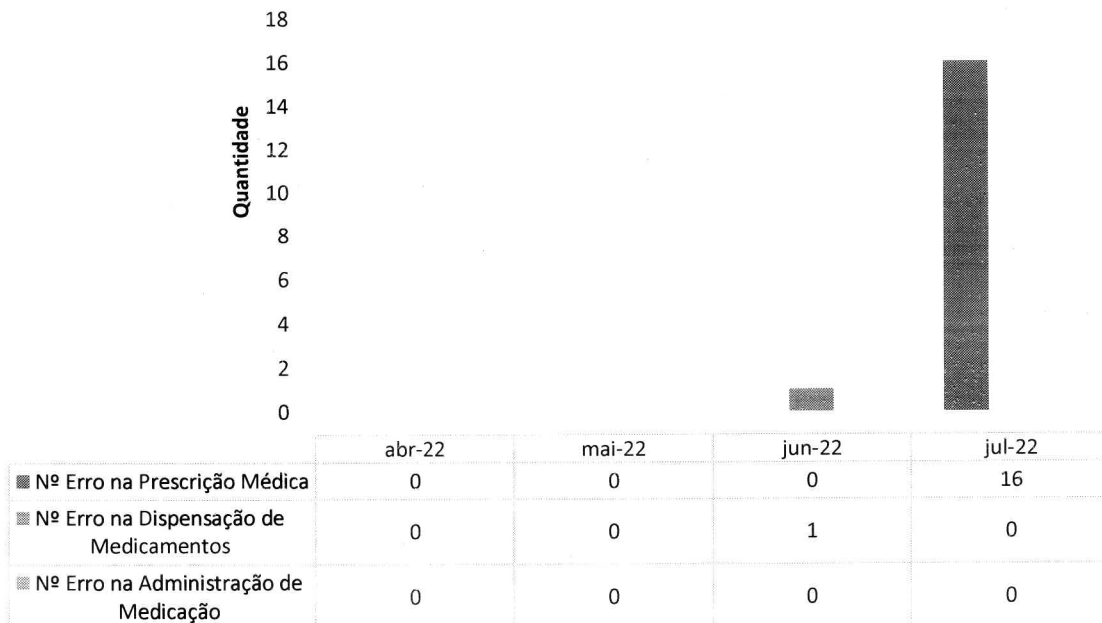
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Sem Pulseira	0	0	3	46
Dados incorretos	0	0	0	0
Dados ilegíveis	0	0	0	0
Falta de conferência	0	0	0	0
Total de Não Conformidades	0	0	3	46
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0,00%	0,00%	0,13%	2,06%



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF

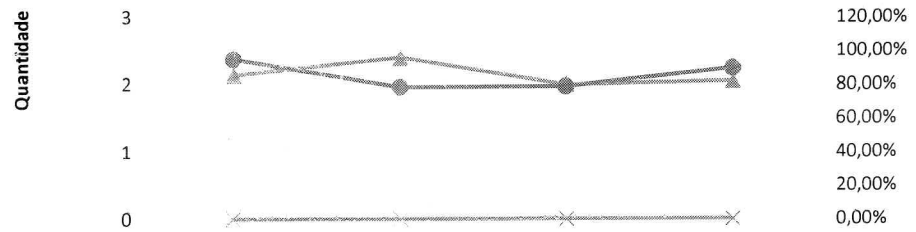


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF





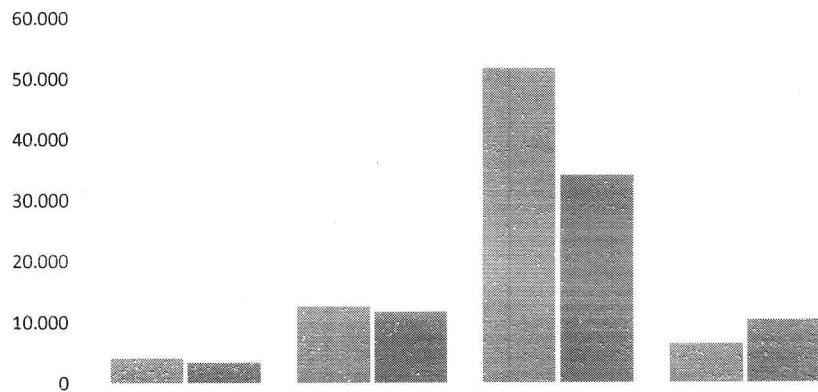
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF



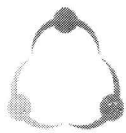
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0
▲ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	85,20%	95,78%	79,70%	81,90%
× Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
● Taxa de adesão à Lista de Verificação	94,60%	78,45%	78,80%	89,40%

Consumo de álcool e sabonete / 1000 pcte-dia (ml)

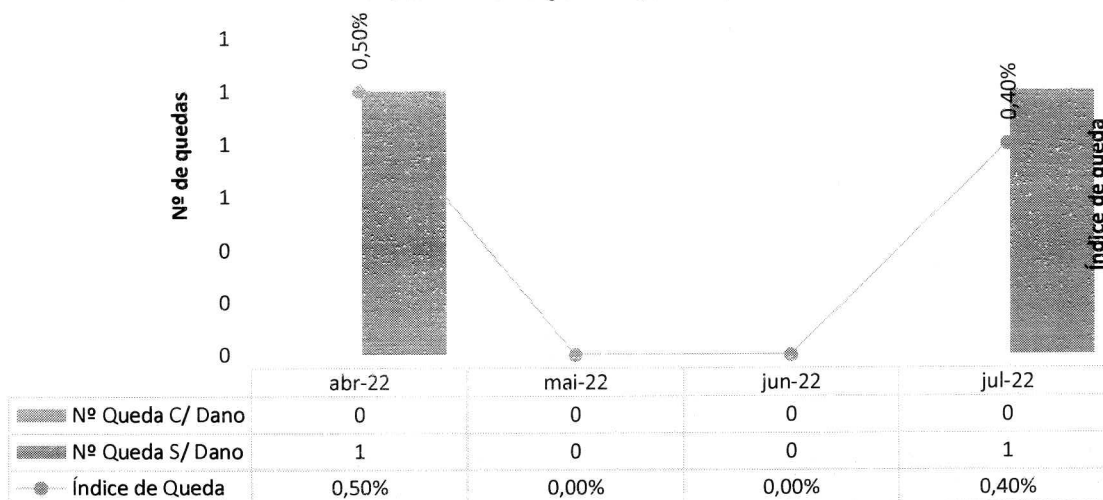
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF



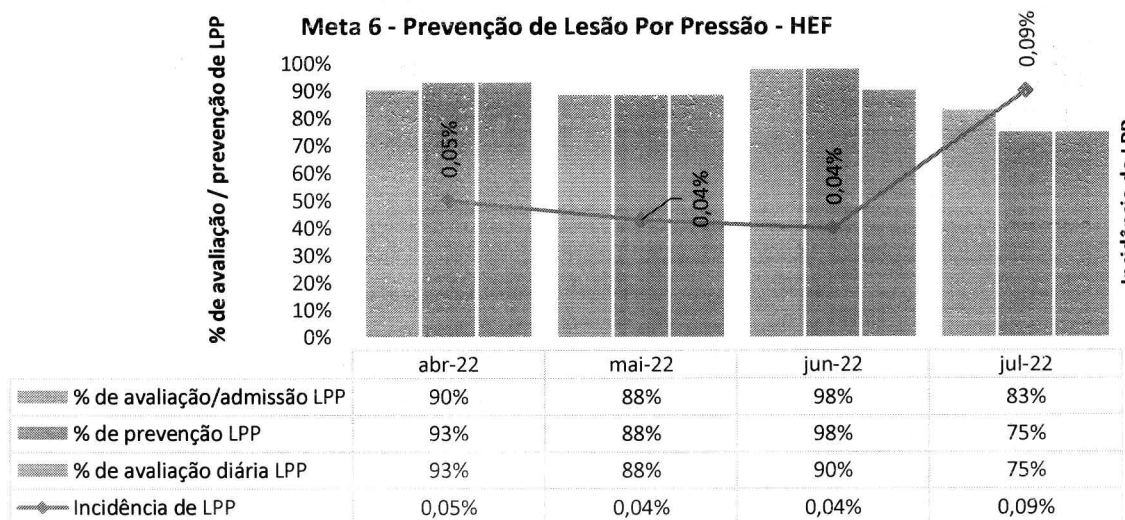
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	4.155	12.624	51.635	6.457
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	3.360	11.698	33.970	10.404



Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF



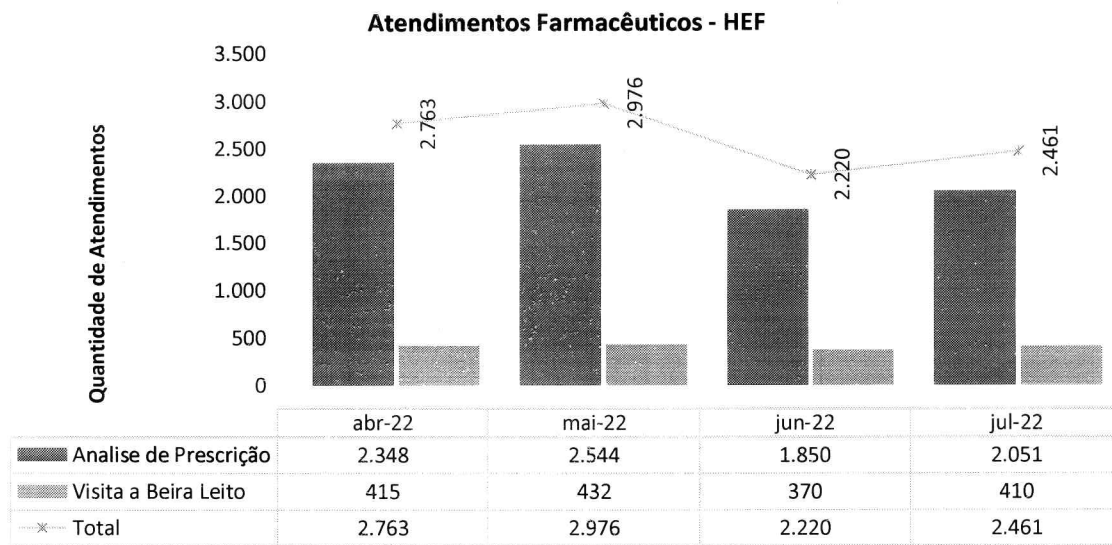
Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF

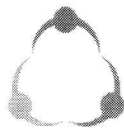




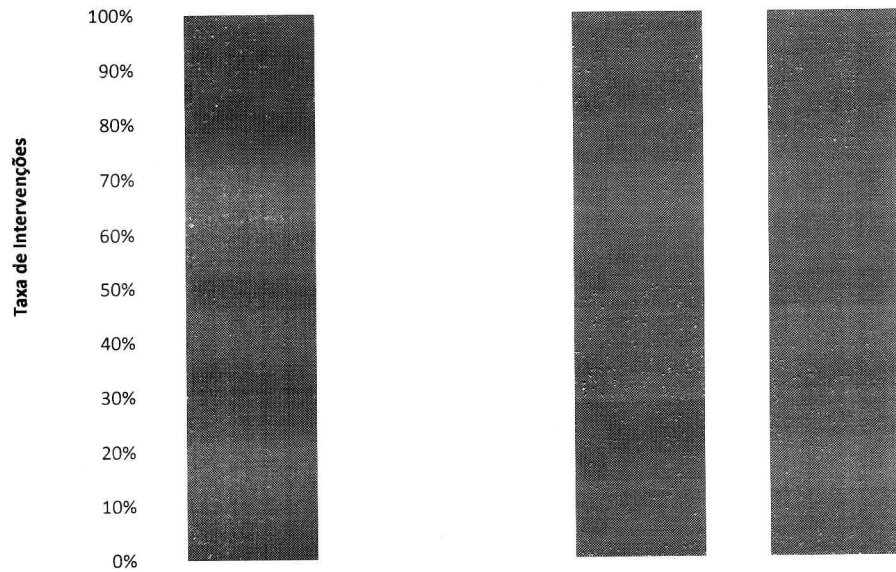
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



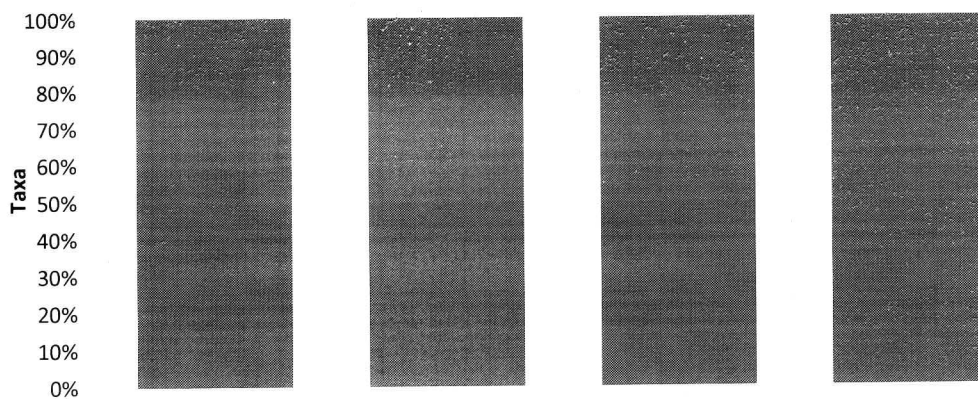


Intervenções Farmacêuticas - HEF

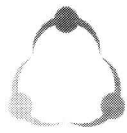


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Suspensão de medicamento	0,00%	0,00%	5,00%	15,00%
■ Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%
■ Substituição de medicamento	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Deteção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Deteção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	1,00%	1,00%

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF

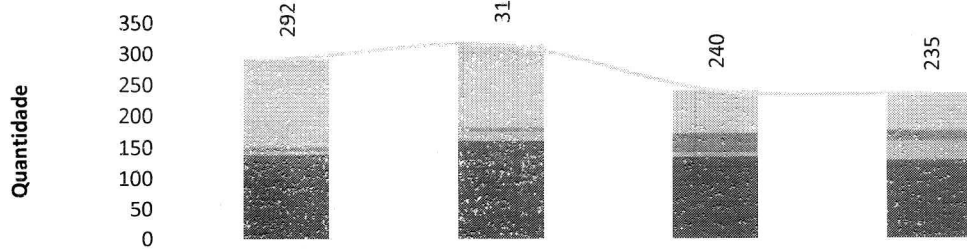


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



FONOAUDIOLOGIA

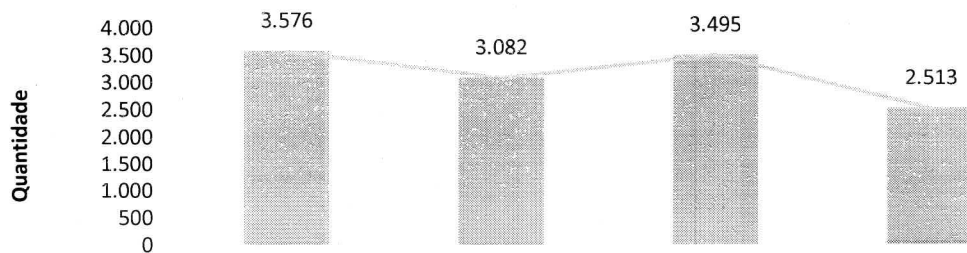
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



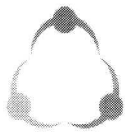
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI	142	133	69	60
Internação Covid			0	0
Sala Vermelha Covid			0	0
Sala Vermelha			0	0
Observação PS	5	7	2	0
Neonatologia			28	16
Clínica Médica	7	14	7	31
Clínica Cirúrgica			0	0
Clínica Obstétrica	138	160	134	128
Total de Atendimentos	292	314	240	235

FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF

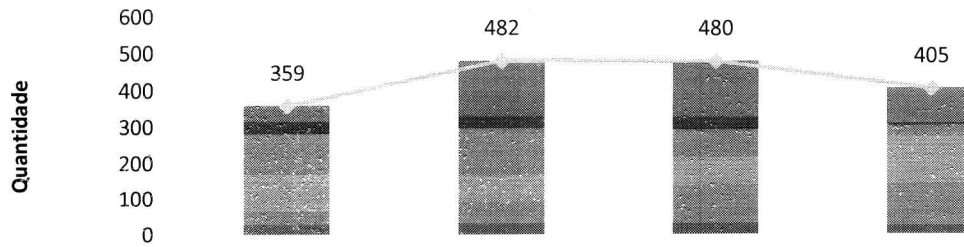


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI	3.568	3.074	3.489	2.449
Internação Covid	0		0	0
Sala Vermelha Covid	0		0	0
Sala Vermelha	5	2	3	43
Observação PS	0	4	0	0
Neonatologia	0		2	0
Clínica Médica	0		0	21
Clínica Cirúrgica	3		1	0
Clínica Obstétrica	0	2	0	0
Total de Atendimentos	3.576	3.082	3.495	2.513

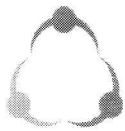


SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF

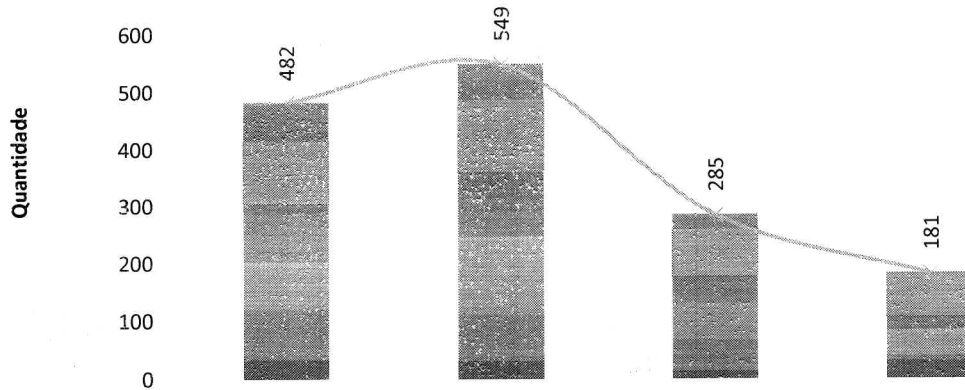


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI	42	151	152	94
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	35	33	34	8
Observação PS	112	133	78	32
Neonatologia	0	0	0	1
Clínica Médica	105	75	78	131
Clínica Cirúrgica	39	60	108	115
Clínica Obstétrica	26	30	30	24
Total de Atendimentos	359	482	480	405



PSICOLOGIA

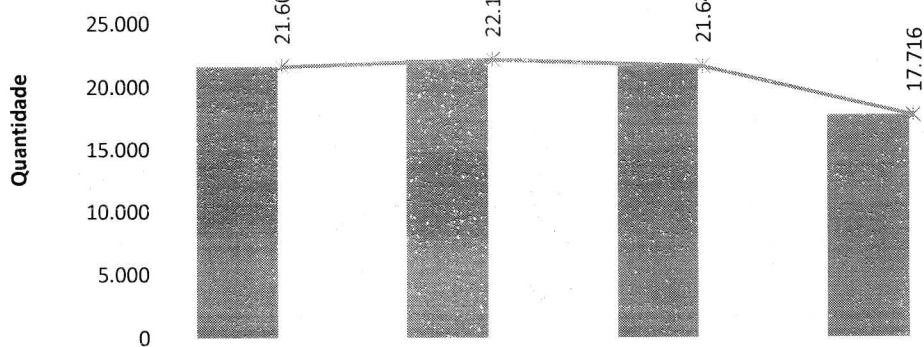
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF



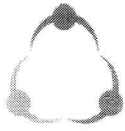
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Ambulatório/Retornos	2	6	0	0
Pronto Socorro	64	55	26	0
UTI	111	128	82	75
Sala Vermelha	38	58	25	2
Observação PS	64	55	21	21
Neonatologia	10	7	0	7
Clínica Médica	74	128	64	35
Clínica Cirúrgica	85	81	53	10
Clínica Obstétrica	34	31	14	31
Total de Atendimentos	482	549	285	181

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

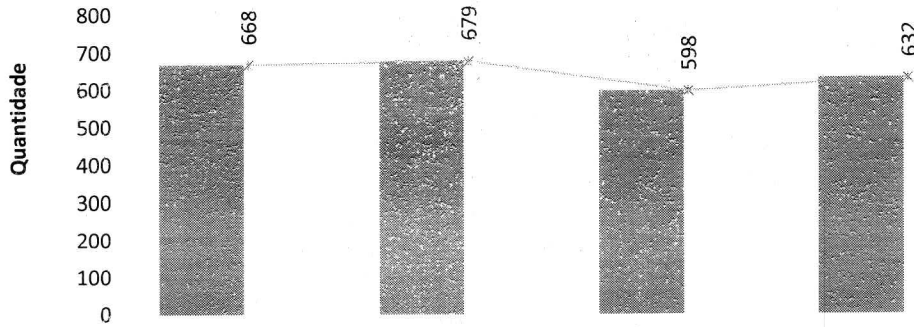
Laboratório de Análises Clínicas - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Atend. Geral	21.600	22.140	21.642	17.716
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de Análises	21.600	22.140	21.642	17.716

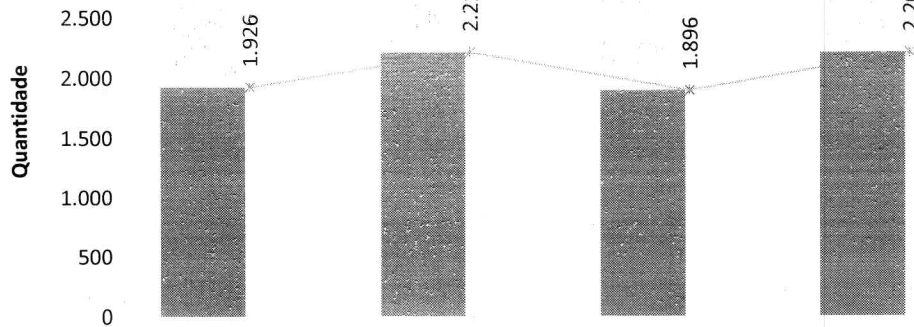


Eletrocardiografias - HEF

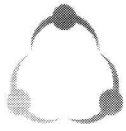


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Atend. Geral	668	679	598	632
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de ECG	668	679	598	632

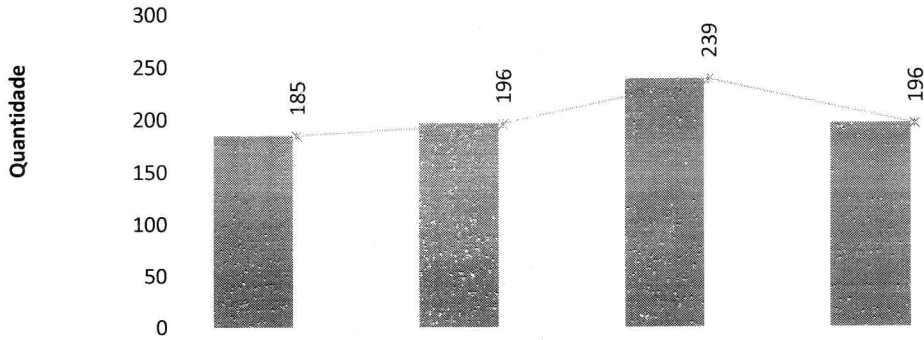
Raios-X - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Atend. Geral	1.926	2.215	1.896	2.209
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de RX	1.926	2.215	1.896	2.209

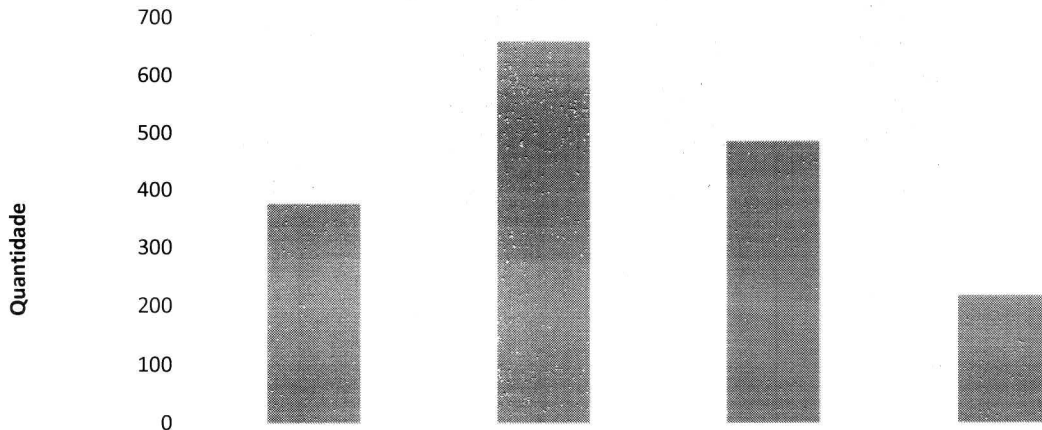


Ultrassonografias - HEF

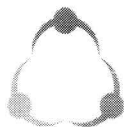


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Atend. Geral	185	196	239	196
■ Atend. Covid	0	0	0	0
— Total de Ultrassom	185	196	239	196

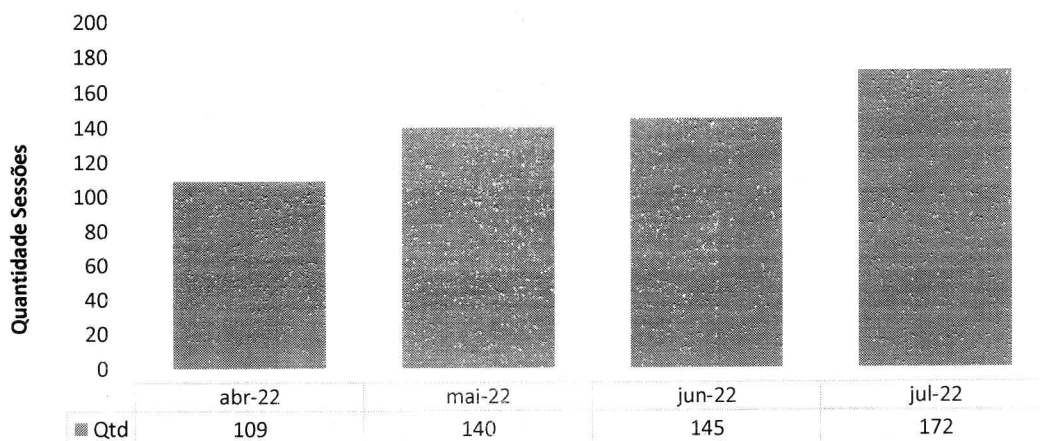
Tomografia Computadorizada - HEF



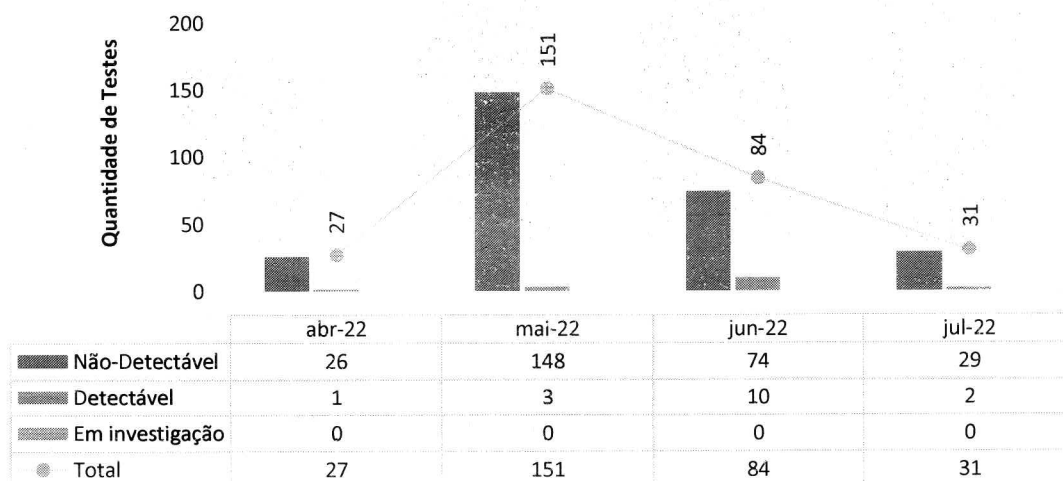
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Total de Tomografia	374	657	484	215

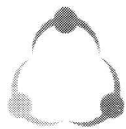


Controle de Hemodiálise - HEF

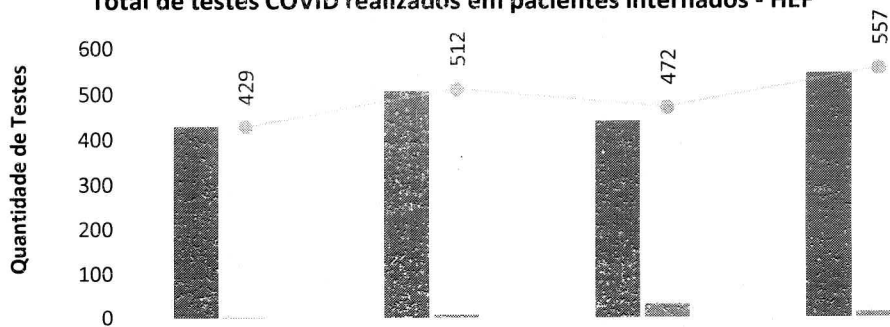


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



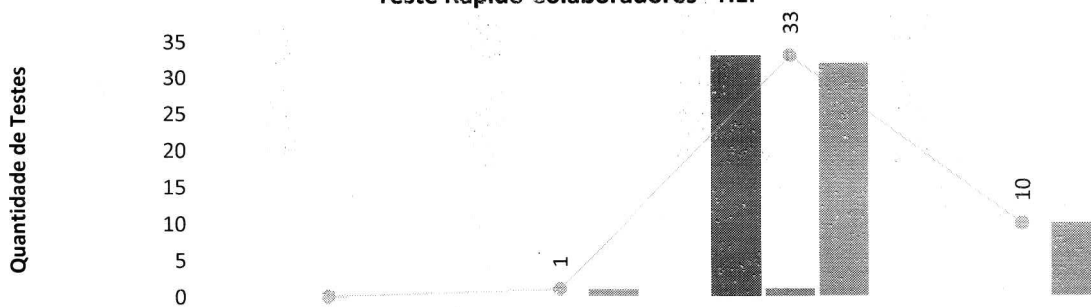


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Não-Detectável	428	506	441	545
■ Detectável	1	6	31	12
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	429	512	472	557

Teste Rápido Colaboradores - HEF

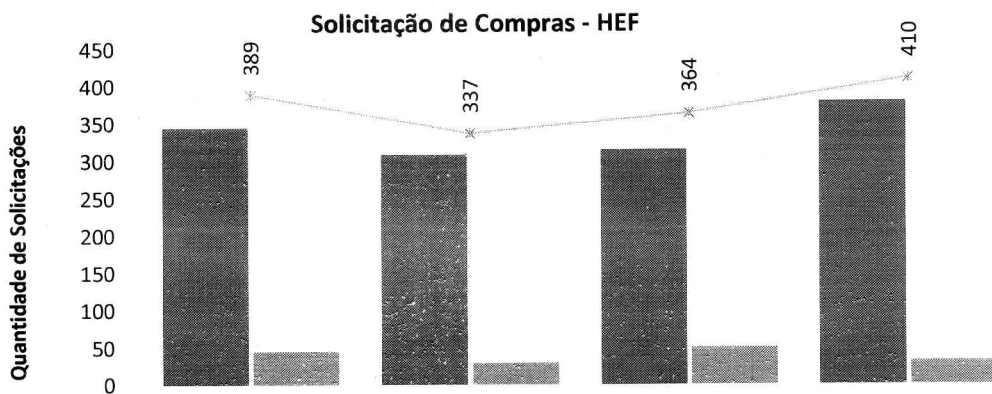


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Investigação	0	0	33	0
■ Não-detectável	0	0	1	0
■ Detectável	0	1	32	10
● Total	0	1	33	10

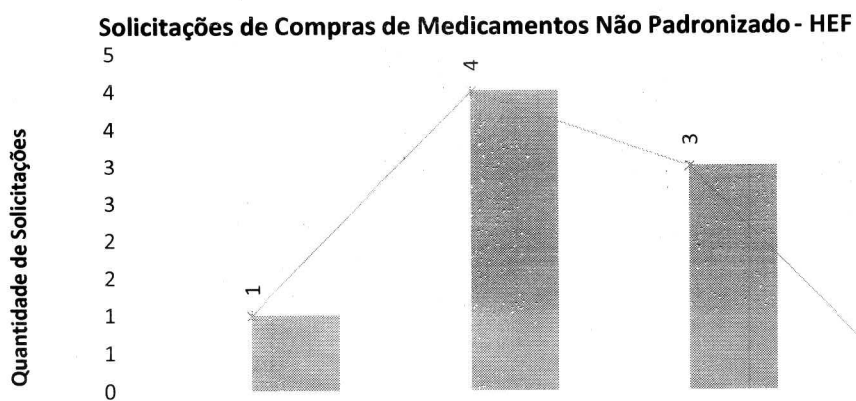


IV – ATIVIDADES DE APOIO

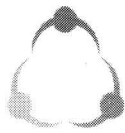
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



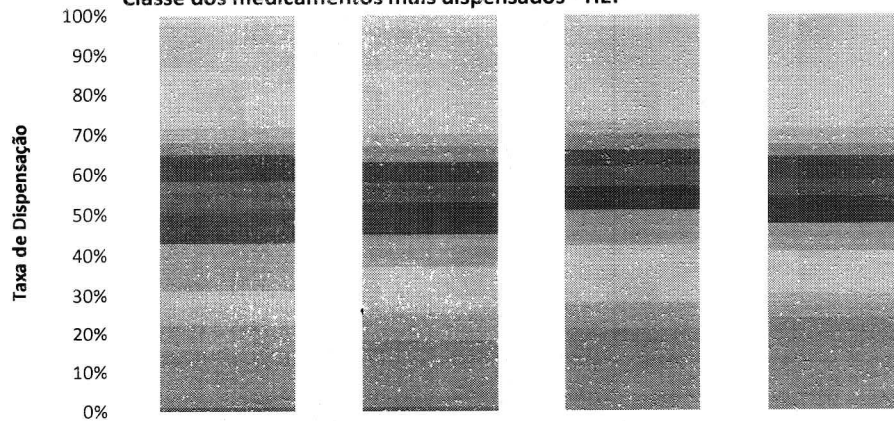
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Programadas	344	308	314	378
Urgentes	45	29	50	32
Total	389	337	364	410



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Programadas	0	0	0	0
Urgentes	1	4	3	0
Total	1	4	3	0

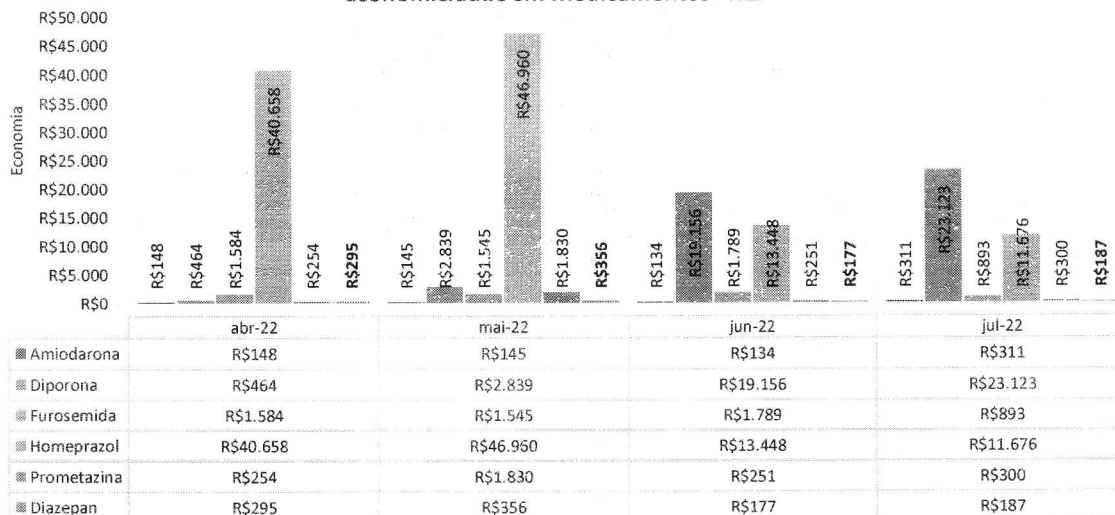


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Vitaminas	1,00%	3,00%	3,00%	1,00%
Uterotônico	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Solução Fisiológica	27,00%	27,00%	24,00%	28,00%
Sedativo	4,00%	3,00%	3,00%	4,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	4,00%	4,00%	3,00%
IECA	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%
Glicose	6,00%	4,00%	4,00%	6,00%
Diurético	3,00%	1,00%	1,00%	0,00%
Corticoesteróide	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
Bloqueador Neuromuscular	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Antimicrobiano	8,00%	8,00%	6,00%	7,00%
Antiemético	6,00%	7,00%	6,00%	4,00%
Analgésico Opióide	6,00%	1,00%	3,00%	3,00%
Analgésico	9,00%	12,00%	14,00%	11,00%
AINE	7,00%	7,00%	7,00%	6,00%
Água para injeção	15,00%	17,00%	21,00%	24,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%

Economicidade em Medicamentos - HEF



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

GESTÃO DE PESSOAS

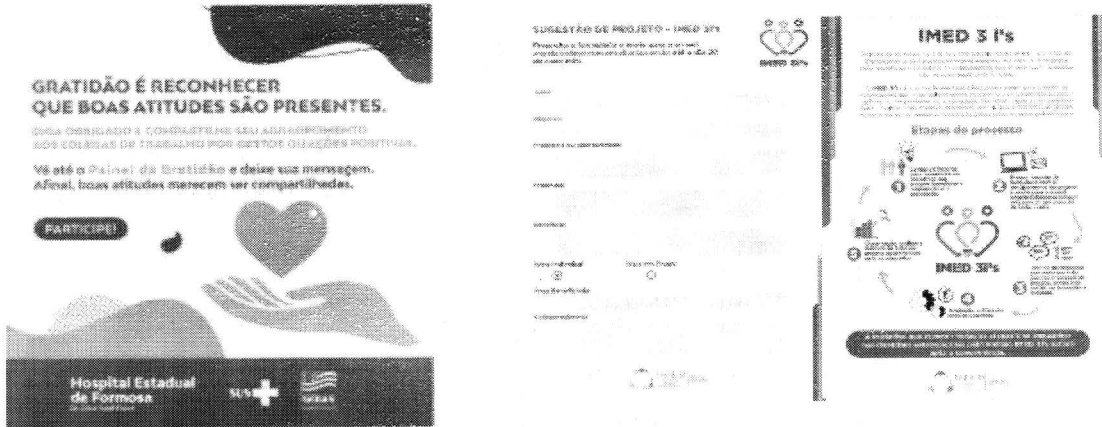
Atualmente, o HEF conta com 292 colaboradores, sendo 256 alocados diretamente na área assistencial e 36 alocados em outras áreas.

Em julho, o setor de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 25 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 98 entrevistas. Foram realizadas com 286 admissões (a esmagadora maioria de readmissões, em razão do advento do atual Contrato de Gestão, em substituição ao antigo contrato emergencial). Para esse período foi aberto um edital e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 24 dias. Também houve o desligamento de 9 colaboradores.

Foram integrados 28 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

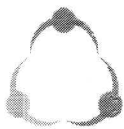


Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto “Árvore da Vida”, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes que se recuperaram; 2) O projeto “Gratitude”, que visa estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital; e 3) O projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Ainda nesse mês, deram-se as seguintes campanhas de conscientização: 1) 01/07 – Dia da Vacina BCG; 2) 02/07 – Dia do Hospital; 3) 08/07 – Dia Mundial da Alergia; 4) 13/07 - Dia Mundial do TDHA; 5) 15/07 – Dia Nacional do Homem; 6) Dia Nacional da Diabetes; 14/07 – Dia do Administrador Hospitalar; 5) 20/07 – Dia Internacional do Amigo; e 6) 27/07 – Dia Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho.





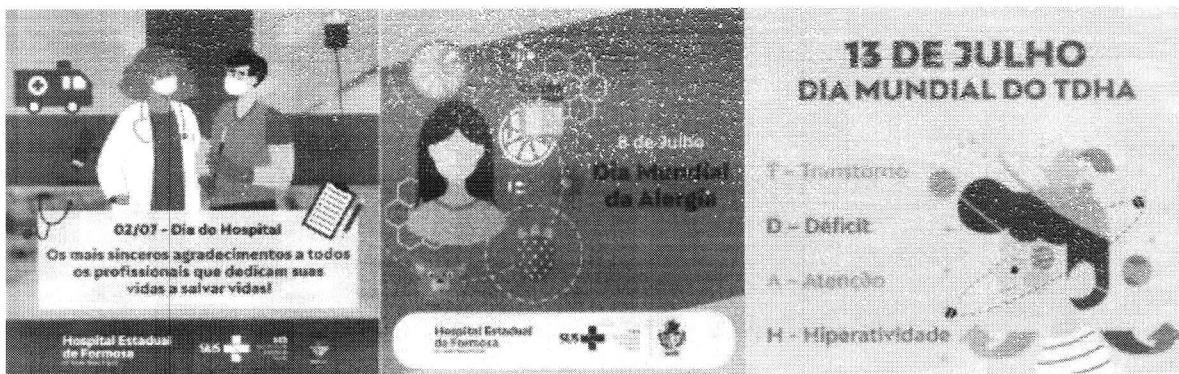
IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 25 colaboradores.

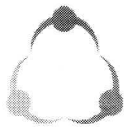


A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 28 colaboradores no software de gestão hospitalar MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

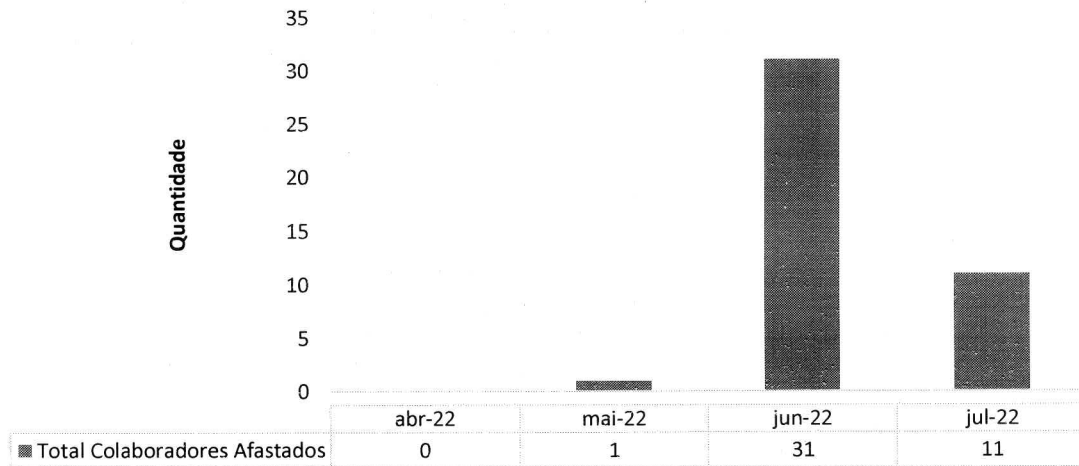
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância.

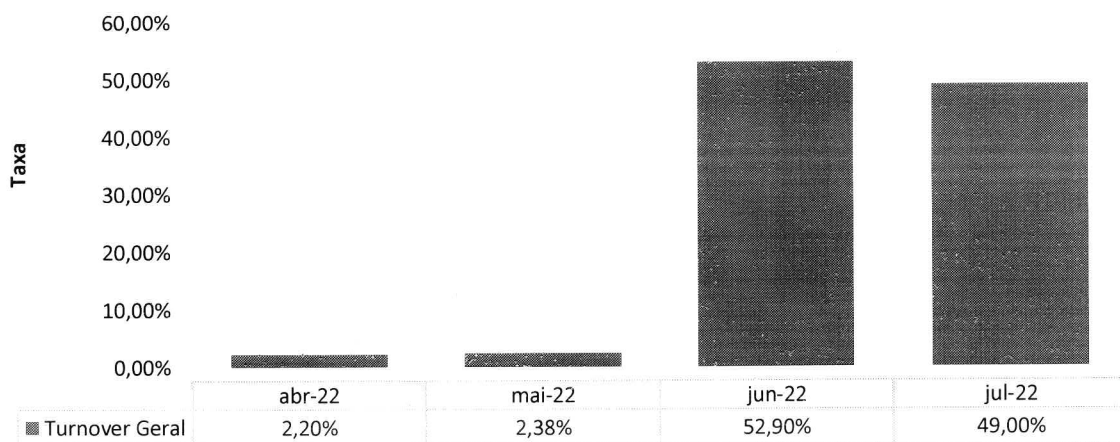


Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF				
Função	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Assistente Administrativo			1	
Assistente financeiro			1	
Auxiliar Administrativo			1	
Auxiliar de farmacia			1	
Coord. de Enfermagem			2	
Enfermeiro			8	5
Fisioterapeuta			1	2
Fonoaudiologo			1	
Odontologo			1	
Supervisor Administrativo			1	
Técnico de Enfermagem		1	12	4
Técnico Imobiliz. Ortopédica			1	
Total Colaboradores Afastados	0	1	31	11

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF

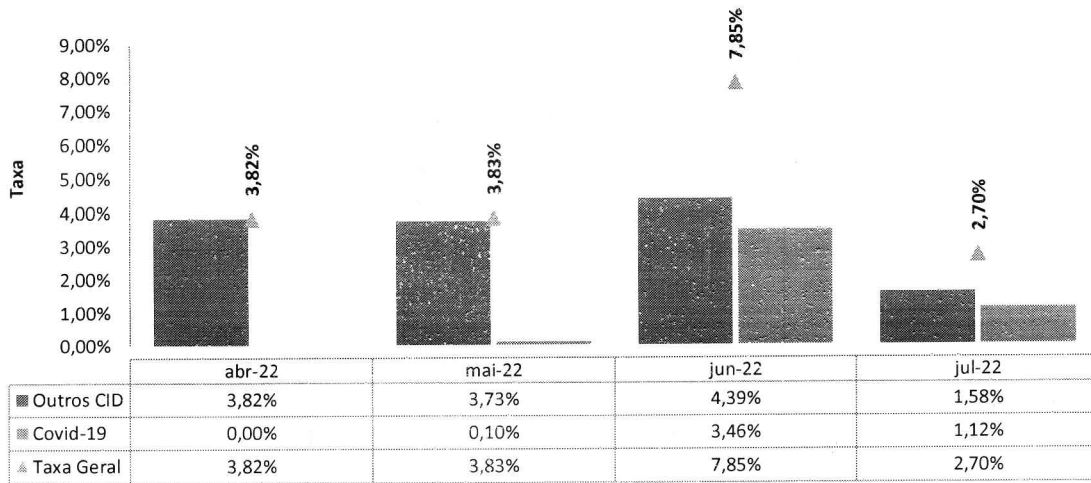


Taxa de Turnover Geral - HEF

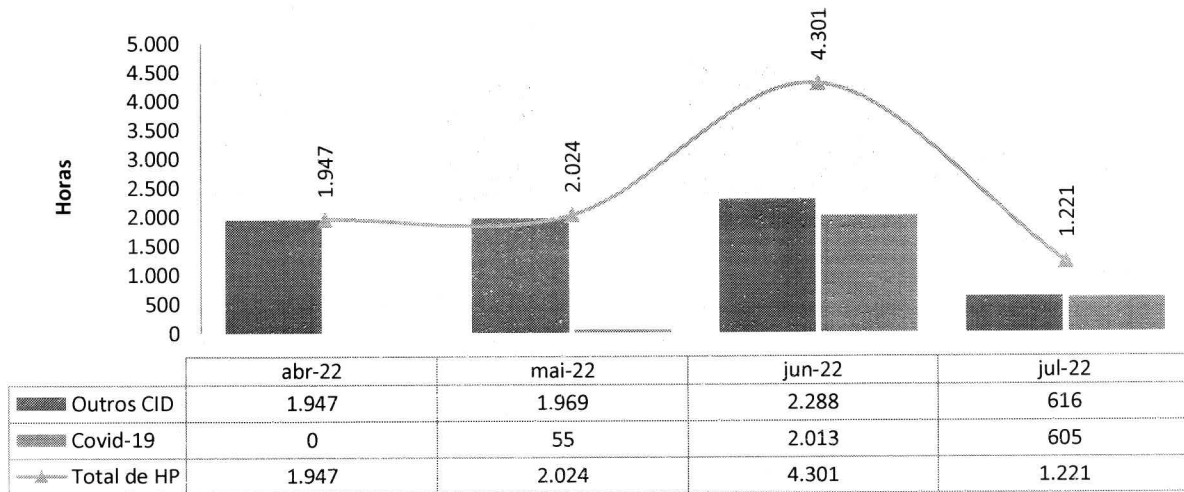




Taxa de Absenteísmo - HEF



Horas Perdidas Atestados - HEF



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas dedica-se com afinco ao desenvolvimento da Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constante contribuem para a capacitação maior de seus profissionais, o que implica na prestação de melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 82 treinamentos, com carga horária total de 590 horas. Todos os colaboradores foram alcançados, contabilizando 985 participações.

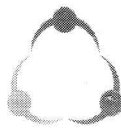


Além dos treinamentos presenciais, também são disponibilizados *webinars*, quando são disseminados temas de importância para os profissionais internos e a comunidade. Nesse mês foram alcançados 420 participações através dessa ação.

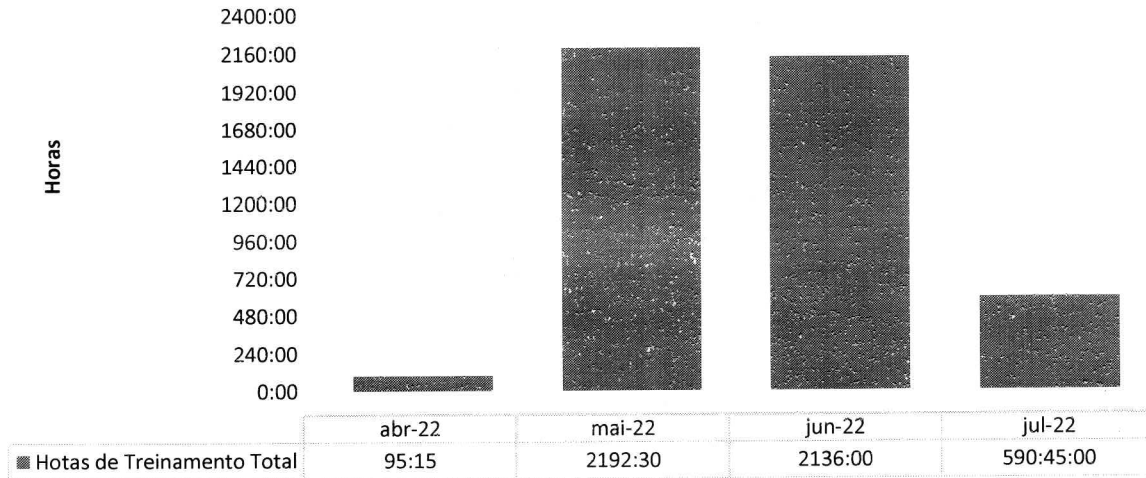


Ainda nesse mês, foram realizadas 48 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros.

A seguir, veja-se exemplo do cronograma anual de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de horas respectivo.



Hora de Educação Continuada Total - HEF



PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA													
TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TRUHA	TURMA	RESPONSÁVEL	PÚBLICO ALVO	HORÁRIO	DATA	Nº	PARTICIPANTES	STATUS	HORAS DE TREINAMENTO	
Integração	900	Apresentar pontuais de RH e Segurança no trabalho aos novos	OBRIGATORIO	1	RH	TODOS	8:00	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	171:00:00	
Integração	900	Apresentar pontuais de RH e Segurança no trabalho aos novos	OBRIGATORIO	1	RH	TODOS	8:00	04/07/2022	JULHO	7	REALIZADO	63:00:00	
Integração	900	Apresentar pontuais de RH e Segurança no trabalho aos novos	OBRIGATORIO	1	RH	TODOS	8:00	01/07/2022	JULHO	1	REALIZADO	9:00:00	
Integração	900	Apresentar pontuais de RH e Segurança no trabalho aos novos	OBRIGATORIO	1	RH	TODOS	8:00	04/07/2022	JULHO	1	REALIZADO	9:00:00	
Classificação de Risco	100	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	TECNICA	2	ENFERMAGEM	EQUI PES	15:00	05/07 e 06/07	JULHO	12	REALIZADO	12:00:00	
Classificação de Risco	100	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	TECNICA	2	ENFERMAGEM	EQUI PES	15:00	05/07 e 06/07	JULHO	12	REALIZADO	12:00:00	
Classificação de Risco	100	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	TECNICA	2	ENFERMAGEM	EQUI PES	20:00	05/07 e 06/07	JULHO	12	REALIZADO	12:00:00	
Classificação de Risco	100	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	TECNICA	2	ENFERMAGEM	EQUI PES	21:00	05/07 e 06/07	JULHO	12	REALIZADO	12:00:00	
FLUXO DE ETIQUETA PADRÃO	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	ENFERMAGEM	13:30	01/07/2022	JULHO	6	REALIZADO	1:30:00	
FLUXO DE IDENTIFICAÇÃO DOS EQUIPOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	ENFERMAGEM	14:45	01/07/2022	JULHO	5	REALIZADO	1:15:00	
FLUXO DE IDENTIFICAÇÃO DOS CURATIVOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	ENFERMAGEM	14:45	01/07/2022	JULHO	5	REALIZADO	1:15:00	
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA CONCORRENTE	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	14:30	01/07/2022	JULHO	5	REALIZADO	1:15:00	
ORIENTAÇÕES TROCA DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	10:00	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
PARANALIMENTAÇÃO E DESPARANALIMENTAÇÃO	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	10:15	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	9:30:00	
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	10:30	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
FLUXO DE IDENTIFICAÇÃO DOS EQUIPOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	10:45	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA CONCORRENTE	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	11:00	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
FLUXO DE IDENTIFICAÇÃO DOS CURATIVOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	11:15	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
ORIENTAÇÕES TROCA DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	11:30	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
MÉTODOS DE TROCENIMENTO DE TIPOS DE PRELACAO	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	11:45	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
ORIENTAÇÕES TROCA DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	12:00	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	
ORIENTAÇÕES TROCA DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	015	Capacitar equipe de atendimento e profissionais de enfermagem	OBRIGATORIO	1	CDH	EQUI PES	12:15	01/07/2022	JULHO	19	REALIZADO	4:45:00	

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas, voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

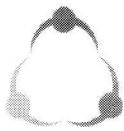
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em julho, não houve acidente de trabalho com colaboradores da unidade.

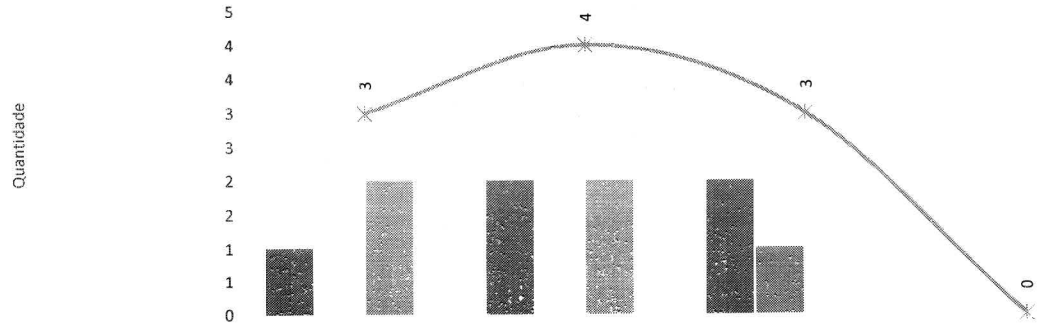
O SESMT realizou a ação do dia 27 de Julho - Dia Nacional da Prevenção de Acidentes de Trabalho. Esta ação contou com o compartilhamento de vídeo e folder de conscientização nos grupos de *WhatsApp* e nas redes sociais.



A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

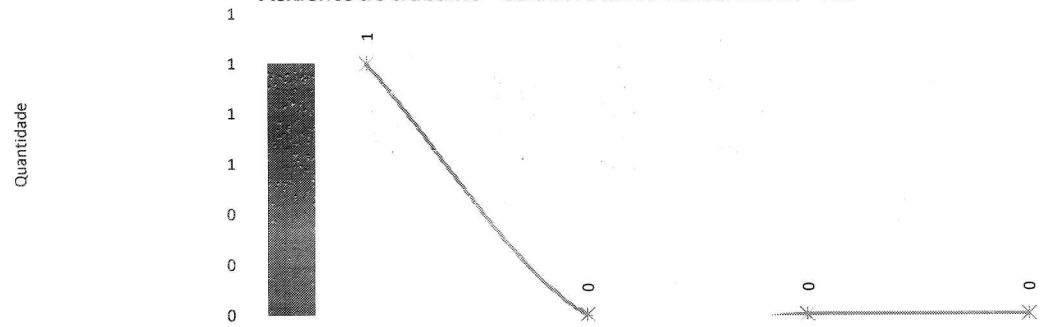


Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF

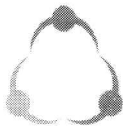


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Típico	1	2	2	0
Trajeto	0	0	1	0
Perfurocortante/Biológico	2	2	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	3	4	3	0

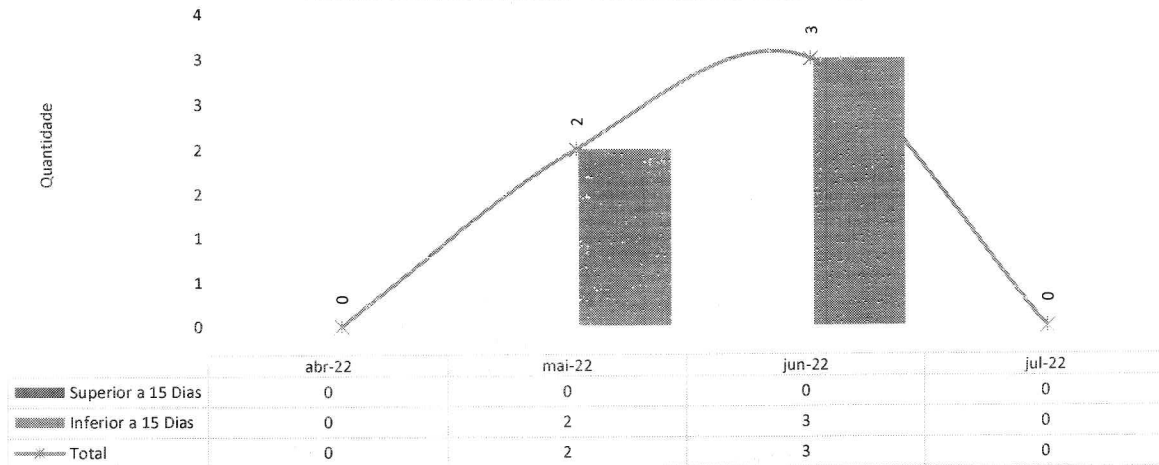
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Típico	1	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	1	0	0	0

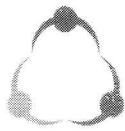


Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF



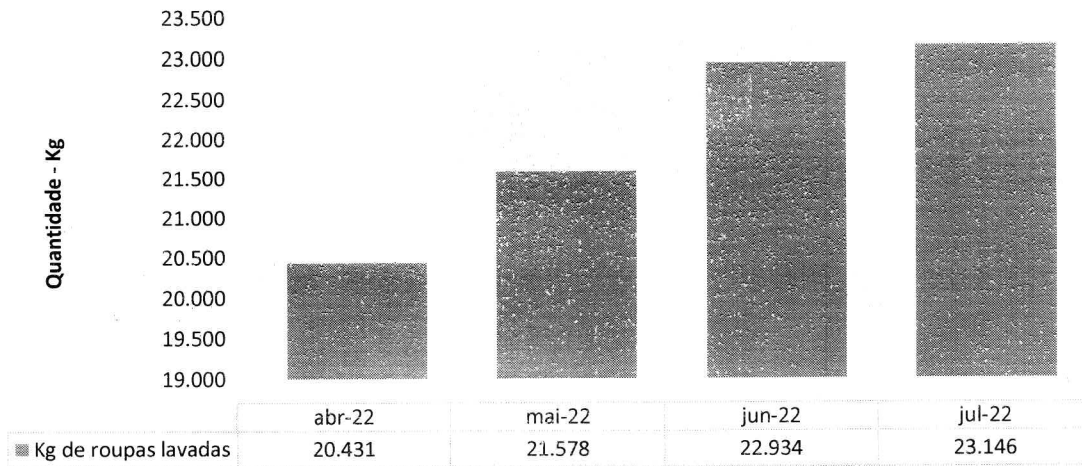
INDICADOR DE NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

Setor	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22
Centro Cirúrgico	1	1	3	0
Centro Obstétrico	1	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
Raio - X	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	1	0
Total	3	2	4	0



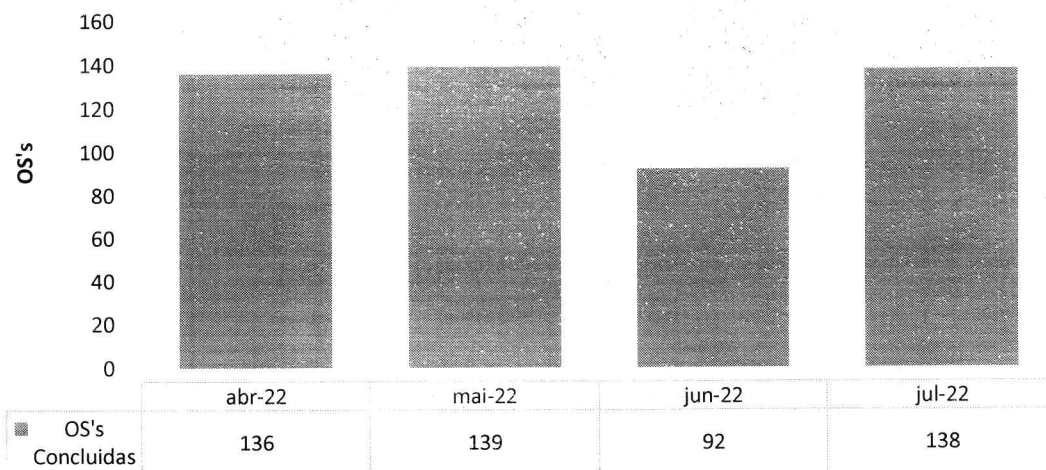
IV.3 – LAVANDERIA

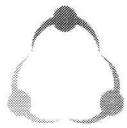
Lavanderia - HEF



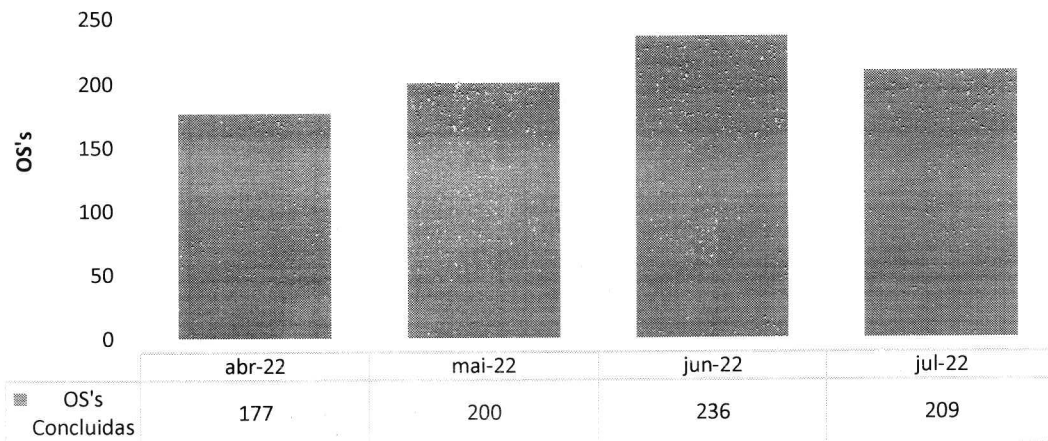
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF



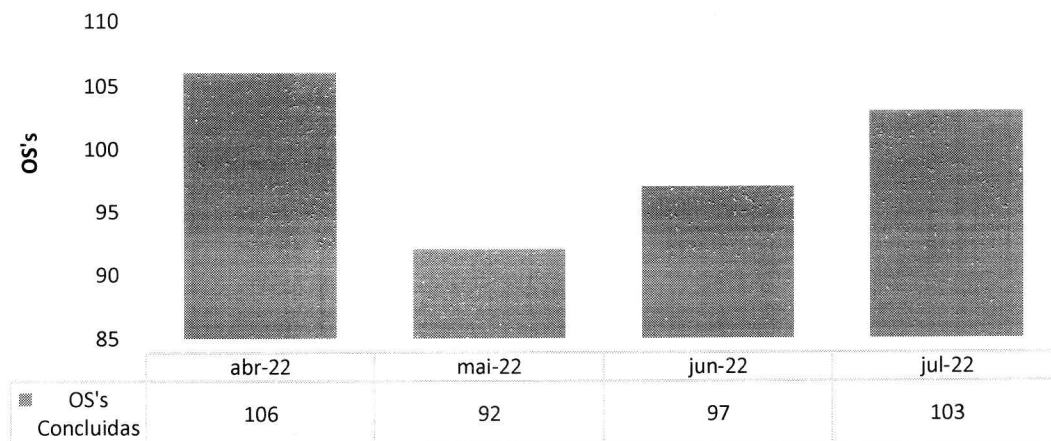


Número de OS's de TI Realizadas - HEF



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

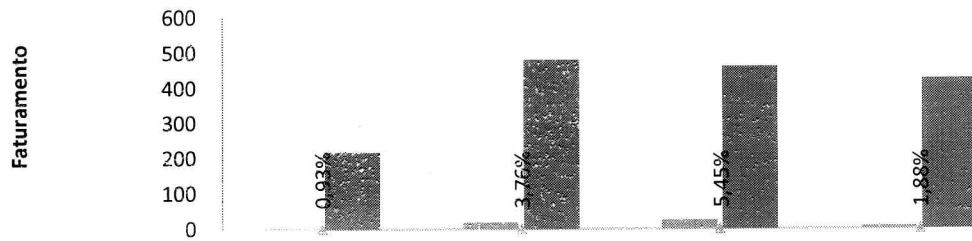
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF





IV.6 – FATURAMENTO

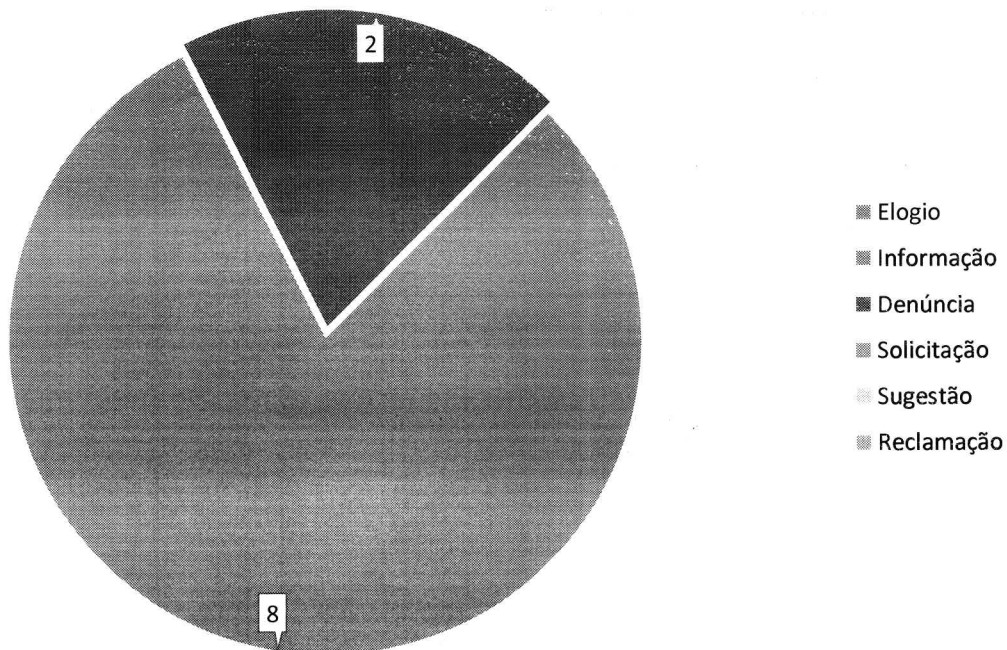
Procedimentos apresentados no SIH - HEF



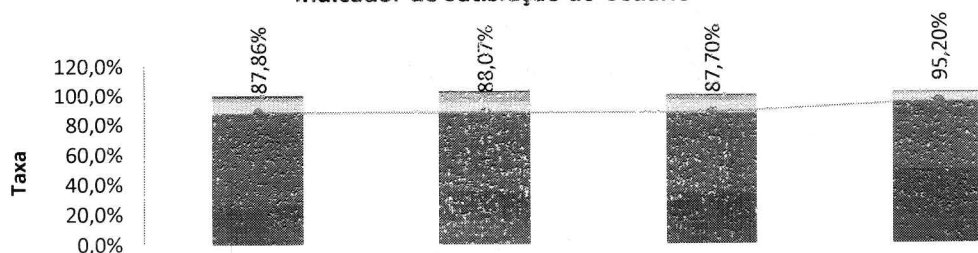
	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	18	25	8
Total de procedimentos apresentados no SIH	216	479	459	426
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,93%	3,76%	5,45%	1,88%

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Jul-22



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
● Péssimo	1,4%	0,7%	0,9%	0,1%
■ Ruim	2,6%	6,6%	2,8%	0,8%
▨ Regular	8,2%	7,2%	8,5%	4,9%
■ Bom	61,4%	53,2%	54,1%	46,0%
■ Ótimo	26,5%	34,8%	33,6%	49,2%
● Geral	87,86%	88,07%	87,70%	95,20%

V – O HEF E A SOCIEDADE

Neste período, o destaque foi para a matéria sobre vagas de emprego para profissionais da saúde. Foram 72 menções em veículos como Portal G1, A Redação, O Hoje, O Popular, UGT Goiás, Diário do Estado, Portal 6, Gazeta do Centro-Oeste, Rádio Lance FM, entre outros.

Outro tema que apresentou relevância neste foi o das cirurgias vasculares. Os procedimentos realizados pelo HEF atendem pacientes do município e da região do Entorno de Brasília. Veículos como Jornal Aurora, Jornal B. News, SOS Notícias, entre outros, publicaram matérias sobre o assunto.

Ainda no período, o site do HEF registrou 3.626 visualizações e 1.042 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 34 peças para campanhas, sendo 2 vídeos, 2 Comunicados Internos (CI's), 14 cards e 16 peças de apoio aos departamentos da unidade.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Estadual de Formosa abre processo seletivo com 22 vagas

As inscrições acontecem entre os dias 14 e 20 de julho

Facebook Instagram WhatsApp Telegram



Foto: Reprodução do Comarcado

O Hospital Estadual de Formosa – Dr. César Saad Fayad, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), está com processo seletivo aberto. São 22 vagas distribuídas para os cargos de assistente financeiro, técnico de segurança do trabalho, técnico de enfermagem, técnico de mobilização ortopédica e terapeuta ocupacional.

As inscrições acontecem entre os dias 14 e 20 de julho. Os currículos atualizados devem ser enviados para o e-mail selecao.rh@hospital-formosa.org.br. Os candidatos devem descrever no currículo a data de início e fim de suas experiências profissionais, assim como e-mail válido para contato, sob pena de desclassificação. A seleção será feita entre os dias 21/07 a 01/08 e o contato com os candidatos selecionados será realizado por telefone e WhatsApp indicados no currículo. O edital completo está disponível no site www.imed.org.br/edital-formosa.

Hospital Estadual de Formosa retoma cirurgias vasculares

Procedimento cirúrgico é realizado toda quarta-feira na unidade de saúde estadual no município de Epitácio do Distrito Federal

Conectar Facebook Instagram WhatsApp Telegram

SALA DA MÍDIA ECO Escritório de Comunicação Ltda



HEF/IMED

O Hospital Estadual de Formosa – Dr. César Saad Fayad (HEF) retomou os procedimentos vasculares eletivos, que não apresentam urgência e são programados de acordo com o mapa cirúrgico hospitalar. As cirurgias eletivas foram paralisadas durante o pico da pandemia da Covid-19.

O HEF, que integra a rede da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) no Entorno do Distrito Federal, tem capacidade para realizar, em média, 12 cirurgias vasculares por mês. Por semana são realizadas de 3 a 4 procedimentos, entre varizes e fistulas.

Para que o atendimento seja realizado na unidade, são solicitados, inicialmente, os exames específicos para o diagnóstico de cada paciente. O pedido de cirurgia é encaminhado para o Conselho Regulador Estadual de SES, onde é avaliado e encaminhado à Central de Agendamento do HEF.

A partir daí, a unidade entra em contato com o paciente para agendar o dia do procedimento, que é realizado conforme definido. Após o paciente deixar a sala de cirurgia, são feitas orientações para manter um acompanhamento médico contínuo e realizar todo o tratamento necessário.

Central de Agendamento

Para agendamentos e informações, a Central de Agendamento do HEF dispõe de telefone com WhatsApp, para tornar mais rápido o processo e ajudar os pacientes que moram em outras cidades a chegar em site e unidade. Os pacientes podem encaminhar documentos, informações relevantes para o cadastro e remarcar consultas.

Nos casos de procedimentos cirúrgicos, a Central de Agendamento entra em contato com o paciente, para evitar dúvidas ou interpretações erradas, com orientações detalhadas para o dia da cirurgia, como horário de jejum, objetos e documentos que o paciente precisará levar, entre outros.

O WhatsApp da Central de Agendamentos funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, pelo número (61) 3770-0170

Hospital de Formosa oferece 22 vagas com salários de até R\$ 3,3 mil

Inscrições vão até 20 de julho. Oportunidade não paga experiência financeira, técnica de segurança do trabalho, técnico de enfermagem e entre outros.

Por Gabriel Reis, 21 de julho
08:47:22 (UTC-03:00) - Atualizado há uma semana

Facebook Instagram WhatsApp Telegram

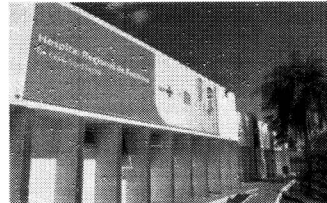


Foto: Secretaria de Formosa em Goiás - Free-Image.com

O Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad, no Entorno do Distrito Federal, abriu inscrições para seleção de novos profissionais. São 22 vagas para diversas áreas e conta com salários de até R\$ 3,3 mil (conferir no fim do texto as oportunidades disponíveis).



- Compartilhe no WhatsApp
- Compartilhe no Telegram

Para participar, os interessados devem enviar cópia do currículo atualizado para o e-mail selecao.rh@hospital-formosa.org.br entre os dias 14 e 20 de julho. No documento, é necessário que tenha a data de início e fim de suas experiências profissionais, assim como e-mail válido para contato, sob pena de desclassificação.

LEIA TAMBÉM



- Programa Mais Empregos divulga mais de 4 mil vagas de trabalho em Goiás
- Vagas do BDG: empresas oferecem quase 60 oportunidades de emprego na Grande Goiânia
- Governo publica edital para concurso com 5 mil vagas para professores com salário de até R\$ 3,9 mil

De acordo com o cronograma, a seleção será feita entre os dias 21 de julho a 1º de agosto. O contato com os selecionados será feito por telefone e WhatsApp indicados no currículo.

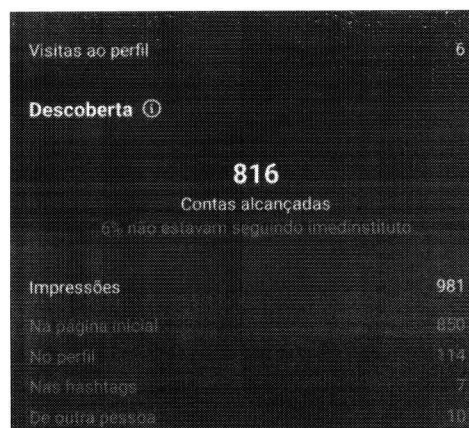
A instituição resalta que para cada vaga poderá haver formação de cadastro de reserva, sendo que os aprovados poderão ser convocados a qualquer tempo no prazo máximo de 6 meses após encerramento do processo seletivo.

Ainda aguardando o edital, disponível no site do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (imed), havendo demanda de vaga para PCDs, estes terão prioridade na convocação para admissão.

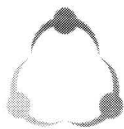
Jornalistas e formadores de opinião continuam demandando informações sobre a unidade. Frequentemente, os profissionais da área que possuem sites, blogs e rádios no município de Formosa entram em contato e solicitam informações sobre atendimento, estado de saúde de paciente, material para atualização de seus respectivos veículos, entre outras tarefas. Neste período, a rádio Terra FM foi o veículo que mais solicitou informações para a equipe de comunicação. Todas as demandas foram respondidas com notas de esclarecimento.

Todo conteúdo desenvolvido respeita os protocolos e as orientações determinadas pela Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

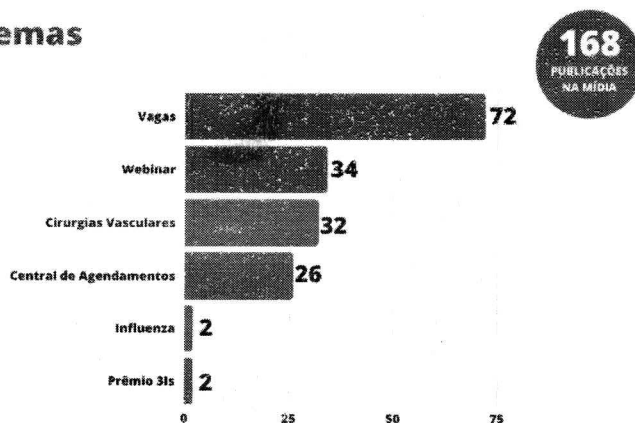
A equipe de comunicação reforçou os materiais destinados às redes sociais para divulgar as ações e iniciativas realizadas pelo HEF. Mais de 8 publicações sobre a unidade foram capturadas no Instagram e Facebook. Cada *post* teve, em média, 800 contas alcançadas.



Neste período, o HEF teve um total de 168 publicações, com destaque, como dito antes, para a matéria sobre as vagas de emprego disponíveis em um edital de contratação (72 menções). Outro tema em destaque foi a participação dos profissionais da unidade no Webinar de Educação Continuada: a aula oferecida pela unidade para os profissionais da área da saúde foi mencionada 34 vezes nos mais diferentes veículos de comunicação.

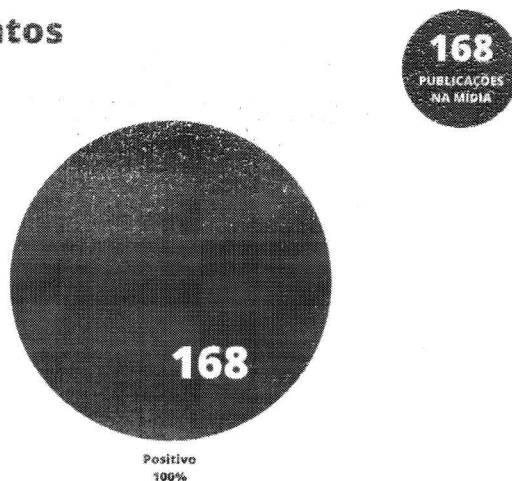


Temas



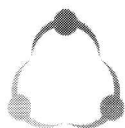
O HEF registrou 100% de menções positivas.

Sentimentos

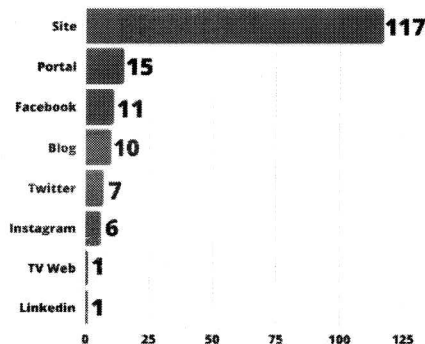


O HEF foi citado em diversos veículos de comunicação, sendo que 117 menções foram em sites. Já em portais de notícia, o hospital apresentou 15 citações.

Os blogueiros do entorno de Brasília e região também estão aderindo às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 10 vezes nesse tipo de plataforma e outras 24 menções em diferentes redes sociais como Facebook, Instagram e Twitter.



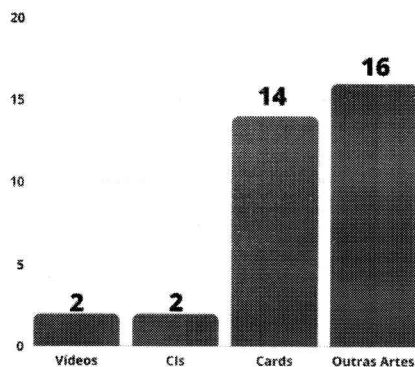
Tipo de mídia



168
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

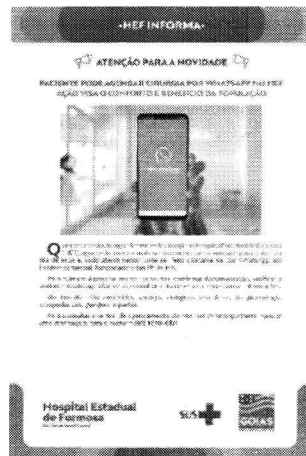
Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 34 peças para as campanhas, sendo 2 Comunicados Internos (CI's), 14 cards, 16 peças de apoio a departamentos do HEF e 2 vídeos.

Comunicação Interna



34
PRODUÇÃO
TOTAL

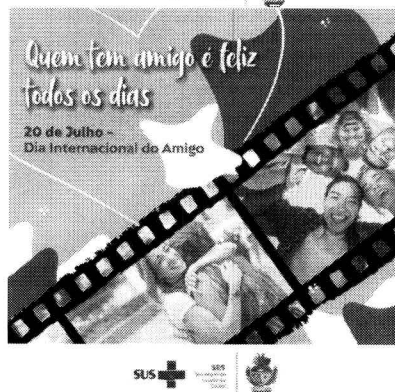
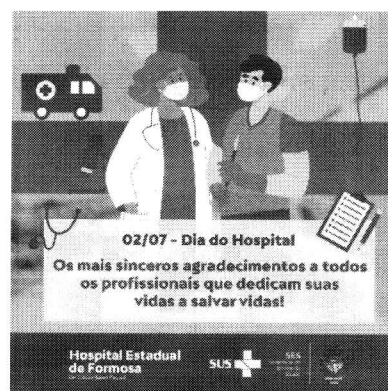
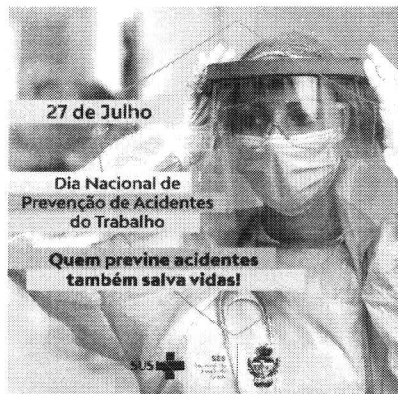
Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

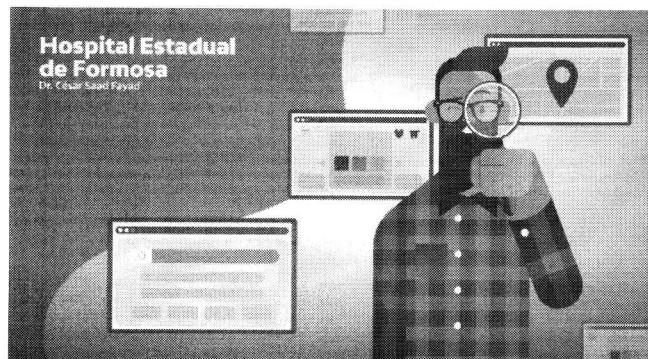
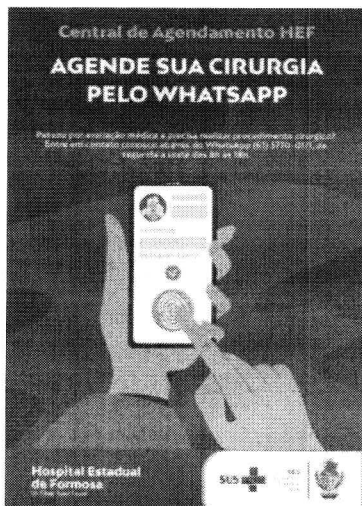
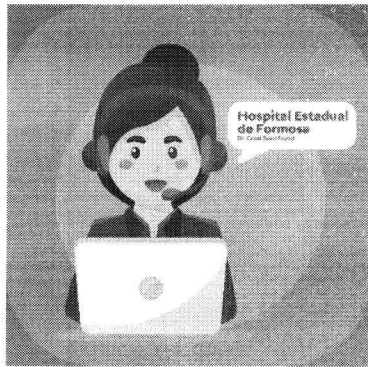
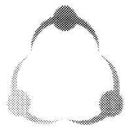


Durante o último período, 14 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia do Administrador Hospitalar.
- Educação Corporativa.
- Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho.
- Dia Mundial da Luta Contra Hepatites Virais.
- Dia da Vacina BCG.
- Nota de Pesar.
- Dia Mundial da Conscientização e Combate ao Câncer de Cabeça e Pescoço.
- Doação de Órgãos.
- Dia da Saúde Ocular.
- Dia do Hospital.
- Dia Mundial da Alergia.
- Dia Mundial do TDAH.
- Dia Nacional do Homem.
- Dia do Amigo.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.







WEBINAR MÉDICO

Todas as quintas-feiras, às 20h, um novo tema é abordado por especialistas da área!

REPRESENTAÇÃO
Profa. Dra. Patrícia Maria Oliveira
Coord. Técnico da Unidade
Médica do Hospital Estadual de Formosa
e do curso de Medicina da UFPA

TEMA ABORDADO:
A abordagem médica e física nos lactobroscópios de Whipple

Não deixe de participar!



WEBINAR MULTIDISCIPLINAR

Todas as quartas-feiras, às 20h, um novo tema é abordado por especialistas da área!

REPRESENTAÇÃO
Mônica e Patrícia Maria Oliveira
Coord. Técnico da Unidade Médica
do Hospital Estadual de Formosa
e do curso de Medicina da UFPA
e do curso de Medicina da UFPA

TEMA ABORDADO:
Lactobroscopia primária e TEB na
hora do diagnóstico de Whipple

Não deixe de participar!




Julho VERDE

Campanha de conscientização e prevenção do Câncer de Cabeça e Pescoço



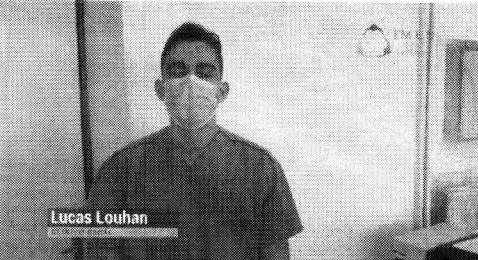
Hospital Estadual de Formosa

TÍTULO APRESENTAÇÃO



Hospital Estadual de Formosa

Lucas Louhan
COORDENADOR DE SERVIÇOS

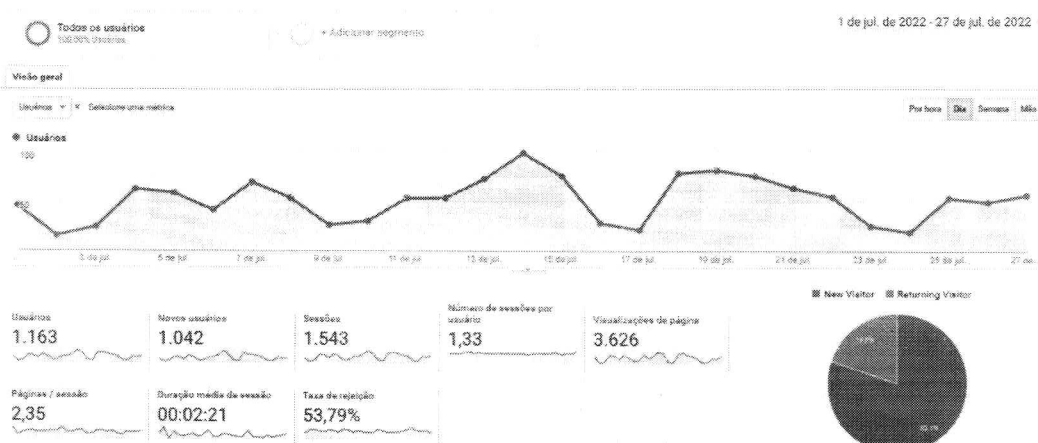


Mônica Diniz
COORDENADORA DE SERVIÇOS

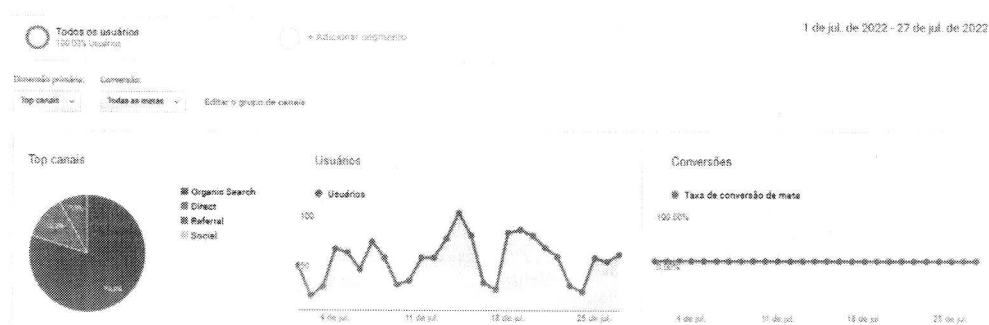


SITE

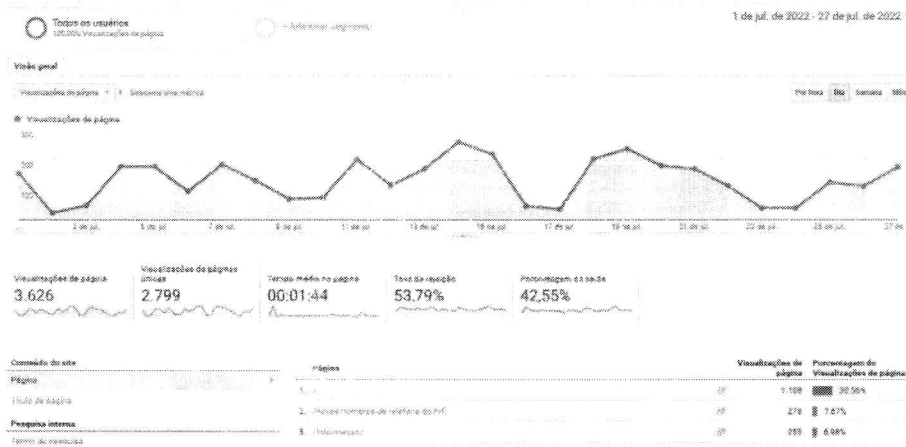
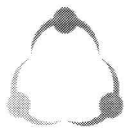
A plataforma do HEF registrou 3.626 visualizações e 1.042 novos usuários no mês de julho. Cada visitante ficou, em média, 2 minutos e 23 segundos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (79,8%), seguido por direta (12,2%) e referencial (7,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do HEF no Google permanece alto.



A Home é a página que mais possui acessos. O número de visitantes diretos ou que usam a busca orgânica justifica esse alto índice (30,56%), o que equivale a 1.108 visitas. Na sequência, tem-se 278 acessos (7,67%) na página do número de telefone e 253 (6,98%) na página de Informação.



VI - ENCERRAMENTO

Os indicadores de desempenho apresentados retratam, cada vez mais, a importância do HEF para a região – do que dá mostra a expressiva demanda de atendimentos de urgência e emergência, em especial no que diz respeito a procedimentos cirúrgicos.

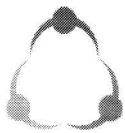
É evidente, portanto, que o HEF, cada vez mais, vem se protagonizando como a grande referência de saúde da região – sem prejuízo do constante aperfeiçoamento de sua qualidade assistencial, como se vê, por exemplo, do elevado índice de satisfação dos usuários de seus serviços (superior a 95%).

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Ana Maria Espírito Santo de Brito
Ana Maria Brito do Espírito Santo
 Diretora Geral - HEF
Diretoria Geral – HEF

Éder Lúcio de Souza
Éder Lúcio de Souza
 Diretor Geral Adjunto - IMED - HEF
Diretor Geral Adjunto – HEF



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDIOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde




Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader – Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de setembro de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por GETRO
DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
PADUA:03641915627 Dados: 2022.09.12 11:04:19 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga