

**Hospital Estadual de Formosa**

**Dr. César Saad Fayad**

**Relatório Técnico Mensal**

**de Ações e Atividades**

**Outubro de 2.022**





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CLUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## CONTRATO DE GESTÃO 36/2022 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Pádua Oliveira

**Diretora Geral do Hospital:** Ana Maria Espírito Santo de Brito

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Alexandre Amaral

**Gerente de Facilites:** Fabiane Nery





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTÉTICA E  
DESENVOLVIMENTO

CIDADANIA  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Saúde do Estado  
de Goiás



## Sumário

<b>I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>5</b>
<b>II.1 – METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>21</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>25</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....</b>	<b>25</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....</b>	<b>48</b>
<b>III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA .....</b>	<b>52</b>
<b>III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>53</b>
<b>III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....</b>	<b>57</b>
<b>III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>61</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>64</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....</b>	<b>64</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA.....</b>	<b>85</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>86</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....</b>	<b>87</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>87</b>
<b>IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....</b>	<b>88</b>
<b>V – O HEF E A SOCIEDADE .....</b>	<b>89</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO.....</b>	<b>96</b>

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Em outubro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS, do que dão mostra os índices de satisfação de seus pacientes, os quais, há tempos, vêm permanecendo em patamar mais do que satisfatório.

Manteve-se a média de 6,5 mil atendimentos de emergência no mês – o que, mais uma vez, reforça sua importância para a região. Foram, ainda, realizados 363 procedimentos cirúrgicos – 179 cirurgias de emergência/urgência (quase 6 ao dia), 93 cirurgias eletivas e 91 procedimentos ambulatoriais. Não pode haver dúvida: o HEF é um hospital de **resolutividade**, por excelência.

Ana Brito

Assinado de forma  
digital por Ana Brito  
Dados: 2022.11.22  
15:45:00 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo

Diretoria Geral – HEF

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

Como já observado em relatórios anteriores, o Núcleo de Regulação Interno do HEF (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado “Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades” (quadro 1, adiante). A partir dessa agenda, iniciam-se as etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais – e, por extensão, das cirurgias eletivas (programadas).

Os parâmetros contratuais são os seguintes:

<b>Cirurgias Programadas</b>	<b>Meta mensal</b>
Cirurgias	150

<b>Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta mensal</b>
Cirurgia Ambulatorial	88

<b>Ambulatório</b>	<b>Meta mensal</b>
Consulta médica na atenção especializada	940
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792
<b>Total</b>	<b>1.732</b>

<b>Exame</b>	<b>Meta mensal</b>
Ecocardiograma	40
Eletrocardiograma	20
Mamografia	330
Raio X	50
Ultrassonografia/Doppler	40
<b>Total</b>	<b>480</b>

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:

<b>Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF</b>
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vascular – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia



<b>Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF</b>
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vasculuar – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia

Observa-se que as consultas da especialidade de hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

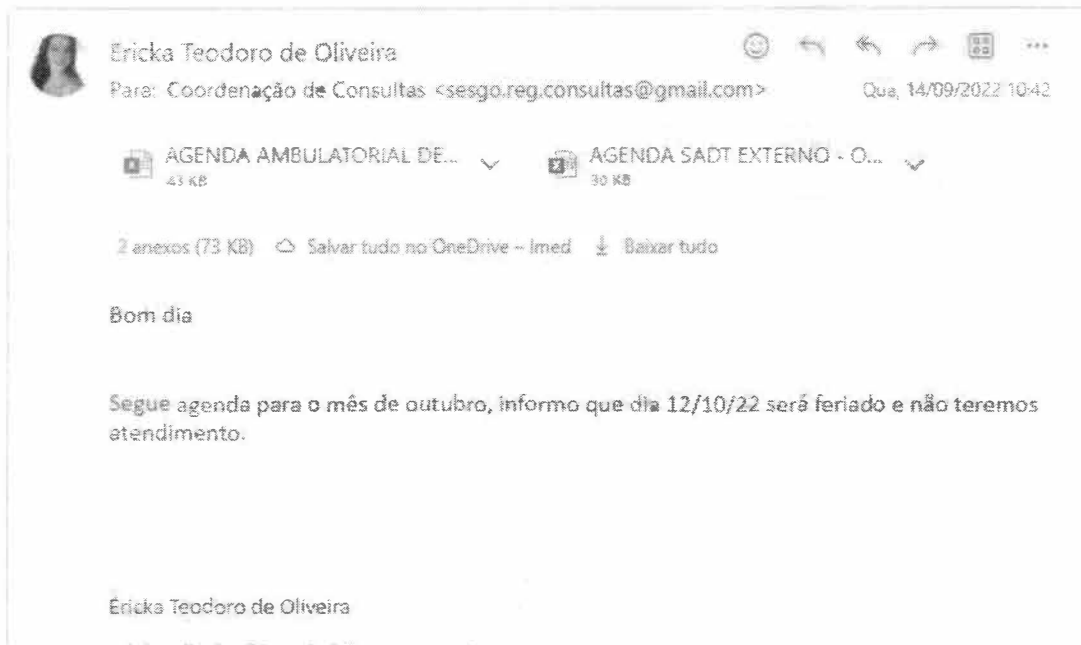
Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

Hospital Estadual de Formosa		Agenda Ambulatorial de Especialidades - HEF -OUTUBRO - 2022						SES			
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO	TOTAL 1ª consulta	
Cirurgia Geral	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luiz Paulo de Sousa Oliveira (61) 9 9692-5262	17841 - GO	Quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	240	
					13:00:00	19:00:00		15	5		
	20 Consultas matutino e 20 vespertino			Quinta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5		
					13:00:00	19:00:00		15	5		
Ginecologista	20 Matutino e 20 Vespertino	Bianca Teiga Rodrigues (61) 9 9992-0120	24099 - GO	Terça - feira 11/10/22	07:00:00	12:00:00	40	10	15	30	
					13:00:00	19:00:00		5	10		
Ginecologista	20 Matutino e 20 Vespertino	Bianca Teiga Rodrigues (61) 9 9992-0120	24099 - GO	Terça - feira 23/10/22	07:00:00	12:00:00	40	10	15		
					13:00:00	19:00:00		5	10		
Ortopedia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Henrique B. Batista Oliveira (61) 9 9992-1003	19712 - GO	Terça - feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	120	
					13:00:00	19:00:00		15	5		
Vascular	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Thaysa Gabrielia Lobo (61) 98287-9556	19885 - GO	Quarta - feira 06/10/22	07:00:00	12:00:00	40	10	10		30
					13:00:00	19:00:00		5	15		
	20 Consultas matutino e 20 vespertino			Quinta - feira 28/09/22	07:00:00	12:00:00	40	10	10		
					13:00:00	19:00:00		5	15		

QUARTA - FEIRA DIA 12/10/2022 SERÁ FERIADO (NÃO TEREMOS ATENDIMENTO)

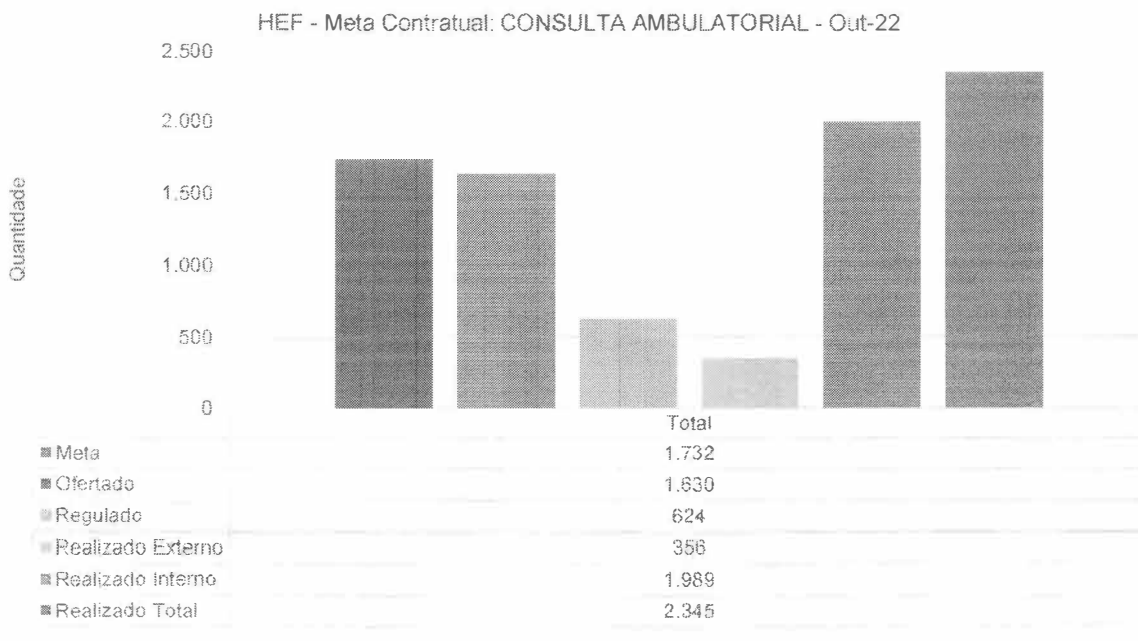


## Agenda mês de Outubro



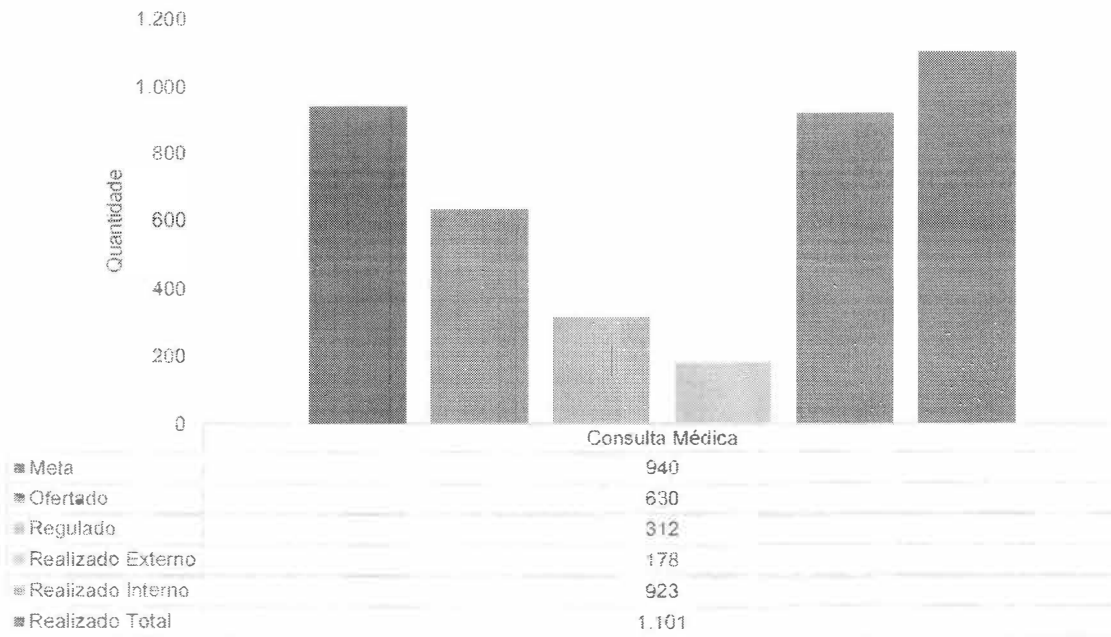
Dado o volume de cirurgias de emergências/urgências realizadas, as consultas realizadas em outubro, tanto médicas quanto multiprofissionais, ultrapassaram o parâmetro previsto no Contrato de Gestão (entre consultas médicas e de natureza multiprofissional, superou-se em 35,27% a meta estipulada).

### CONSULTAS AMBULATORIAIS

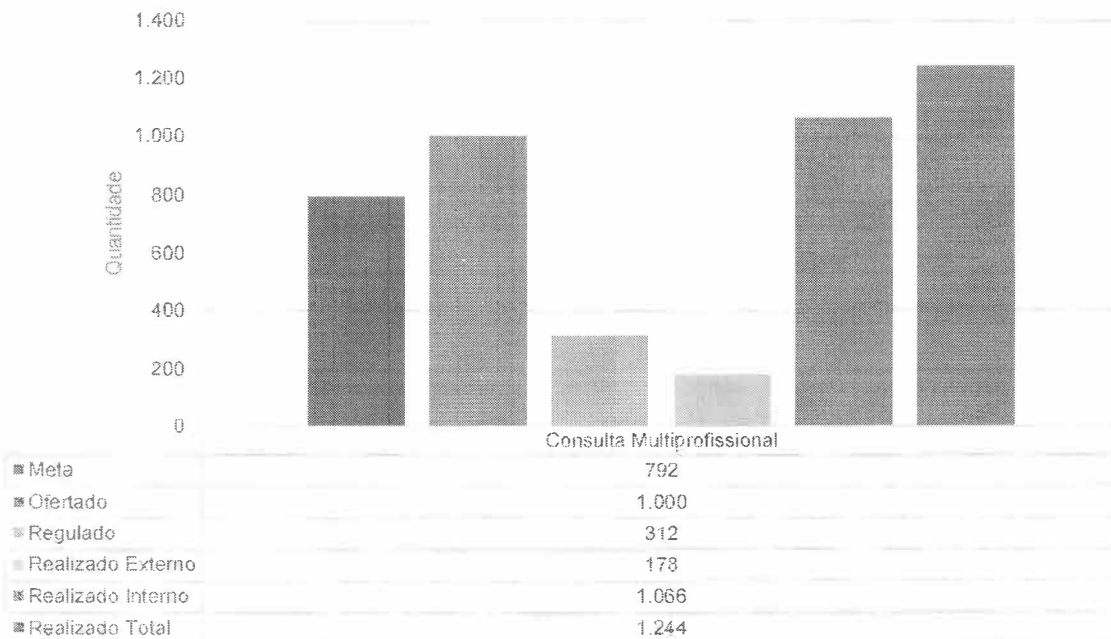




HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Out-22

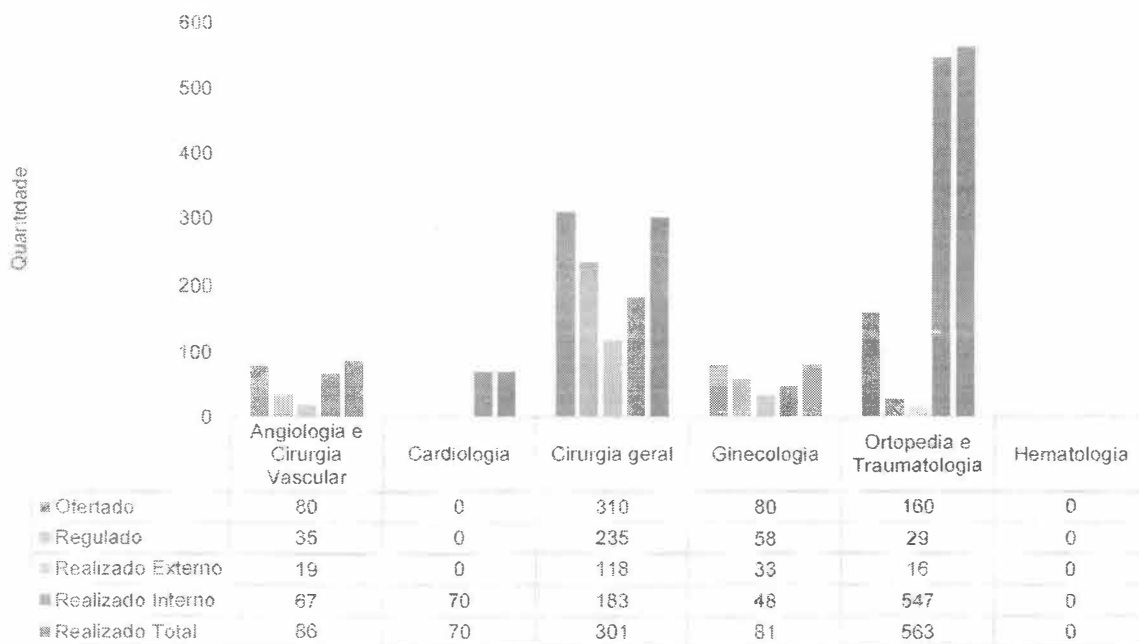


HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Out-22



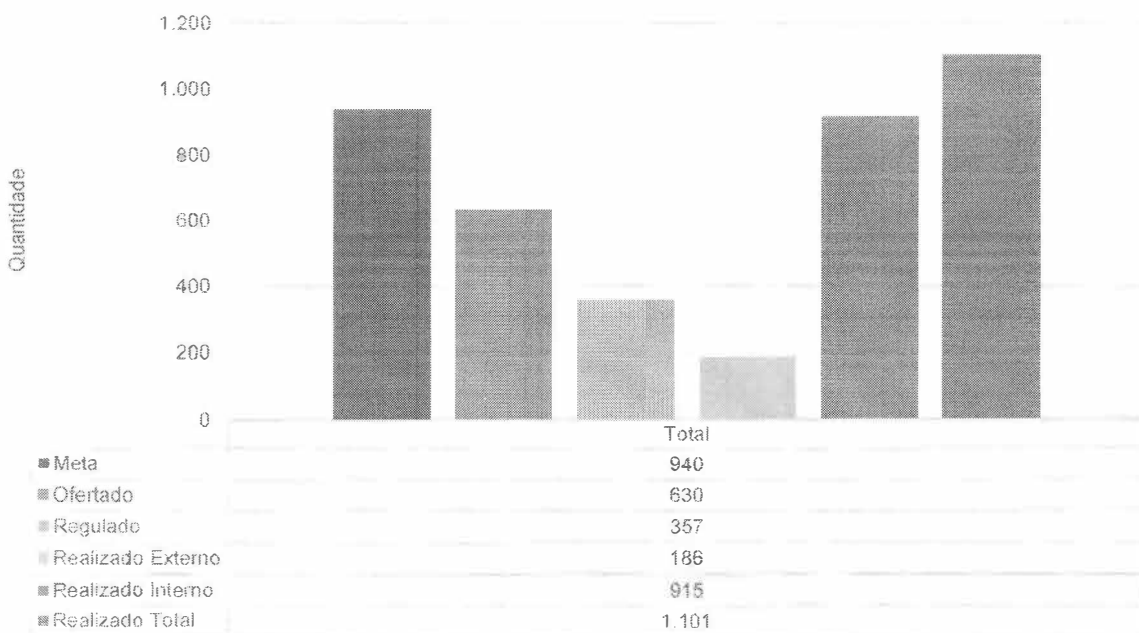


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Out-22



As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (51,13%) e Cirurgia Geral (27,33%) – o que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial na Ortopedia.

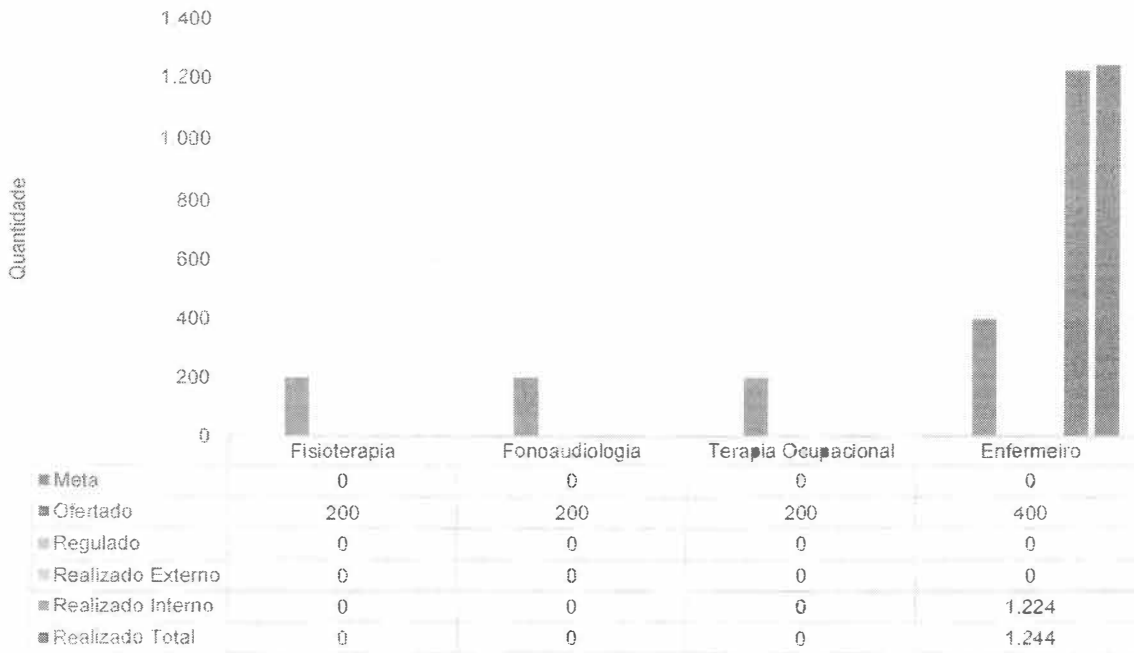
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Out-22



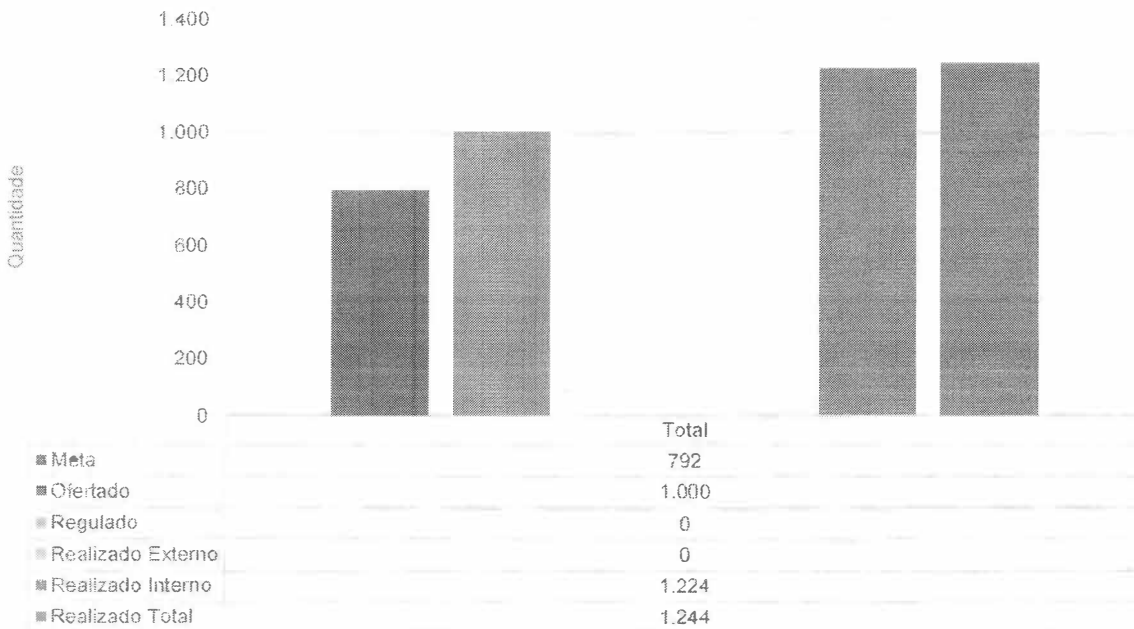




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Out-22

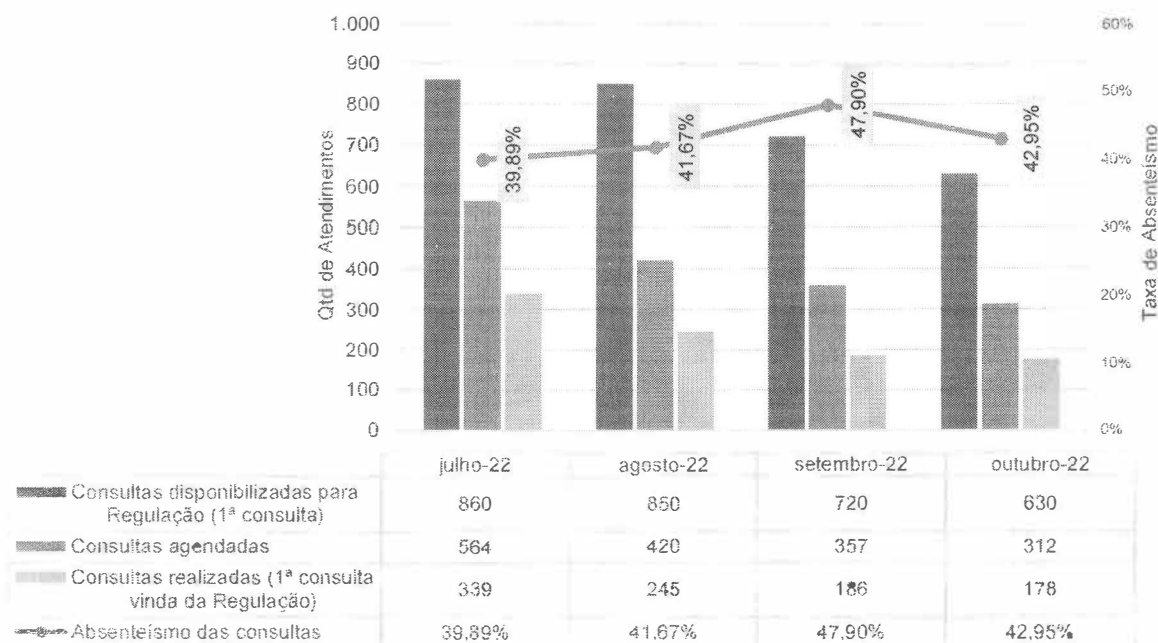


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Out-22





Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jul-22 a out-22

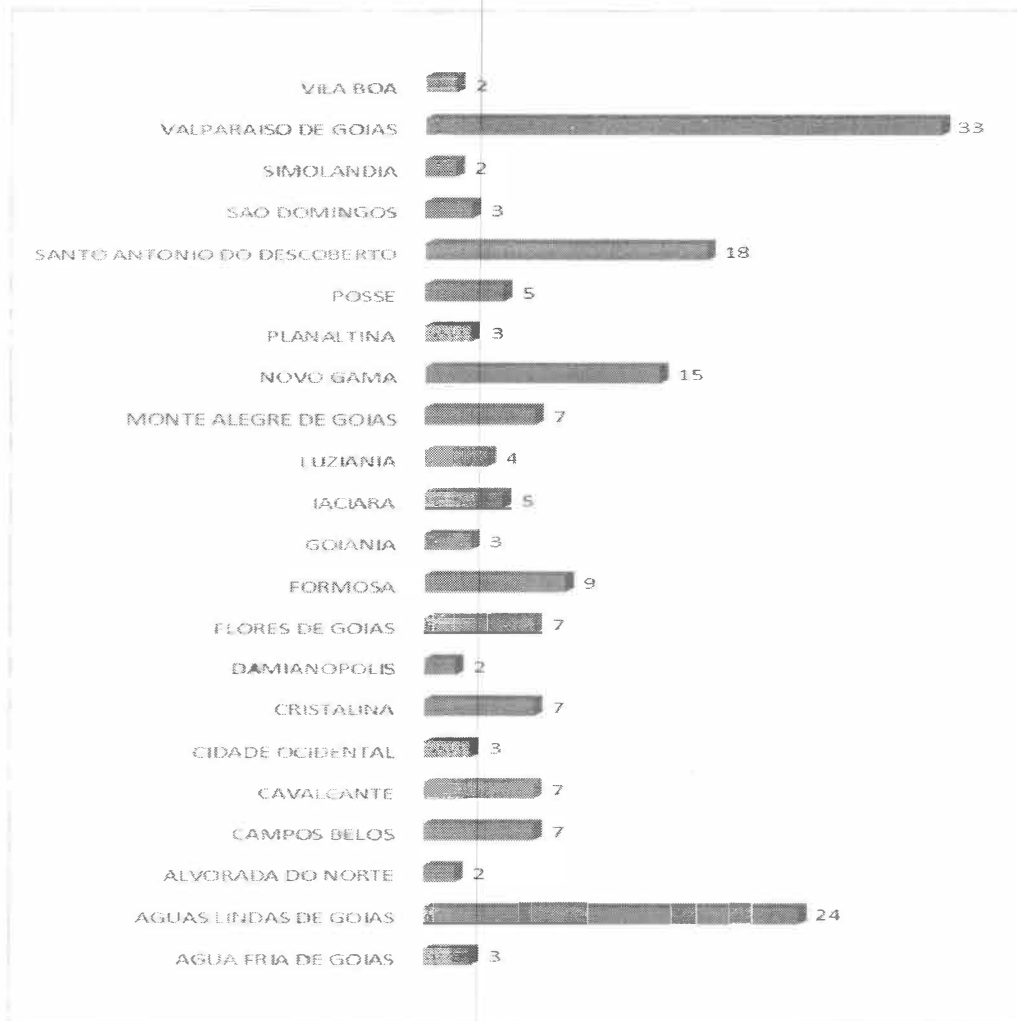
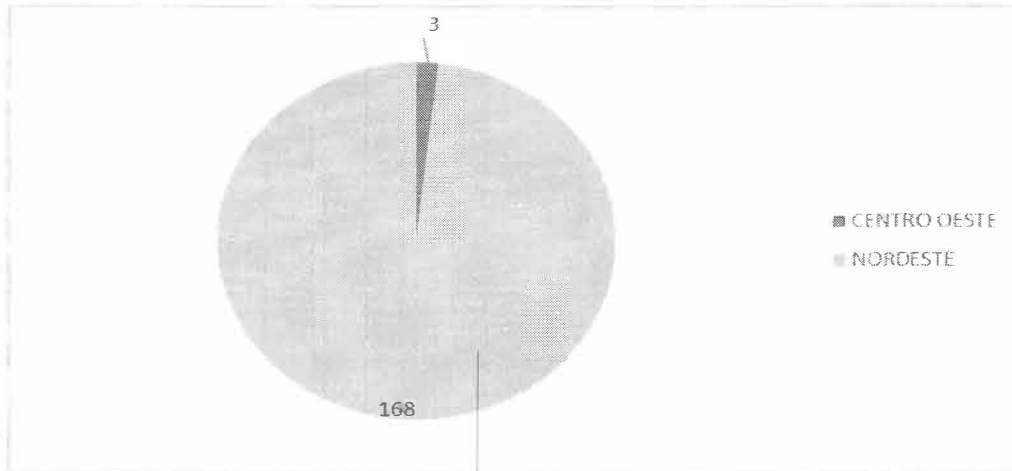


O absenteísmo, com relação às primeiras consultas, ainda se encontra em patamar bem mais elevado do que o desejável. Serão mantidos, ao menos por ora, o projeto URA (Unidade de Resposta Audível), que tem por objetivo de direcionar o paciente diretamente ao setor responsável, por telefone, e a utilização do WhatsApp junto à Central de Agendamentos (de modo a contatar os pacientes que moram em zona rural e que, via de regra, não conseguem atender o telefone em horário comercial).

De todo modo, para fins de melhor enfrentar o problema, foram avaliados os perfis de 171 usuários que se ausentaram da primeira consulta – conforme se vê nos gráficos a seguir. Espera-se, em breve, apontar medidas que minimizem essa intempérie.

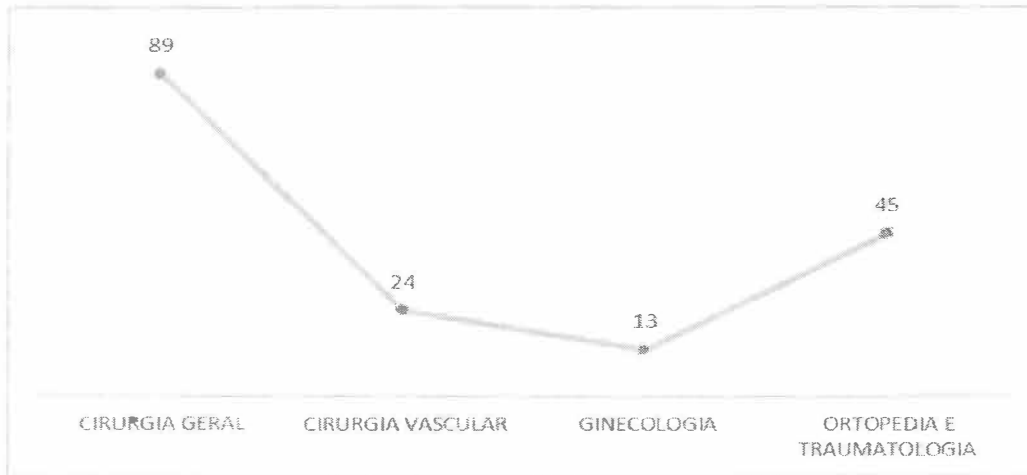


## MACRORREGIÃO

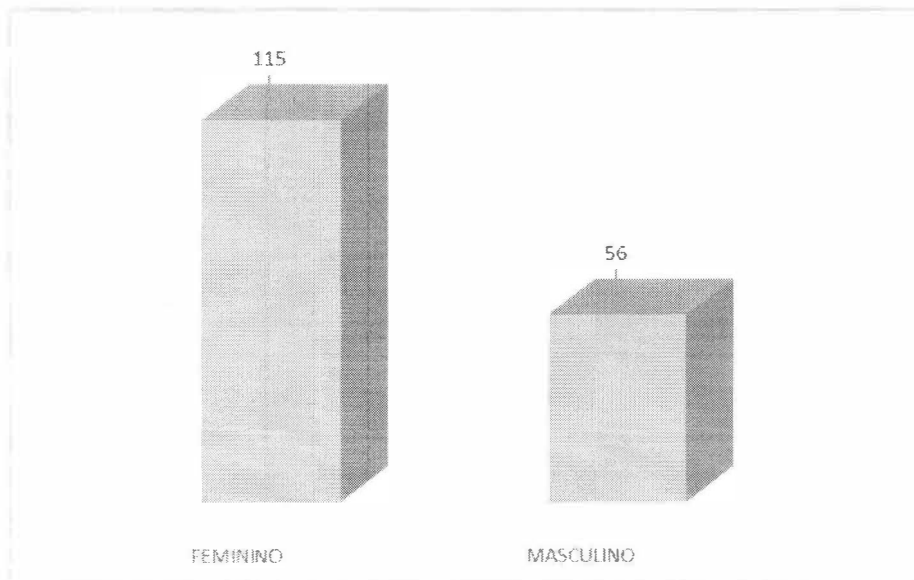




## ESPECIALIDADE

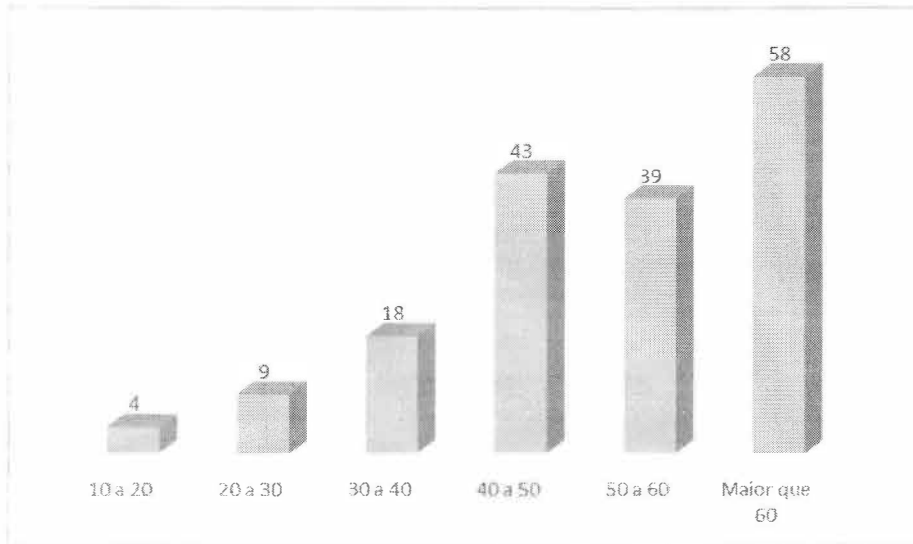


## Gênero

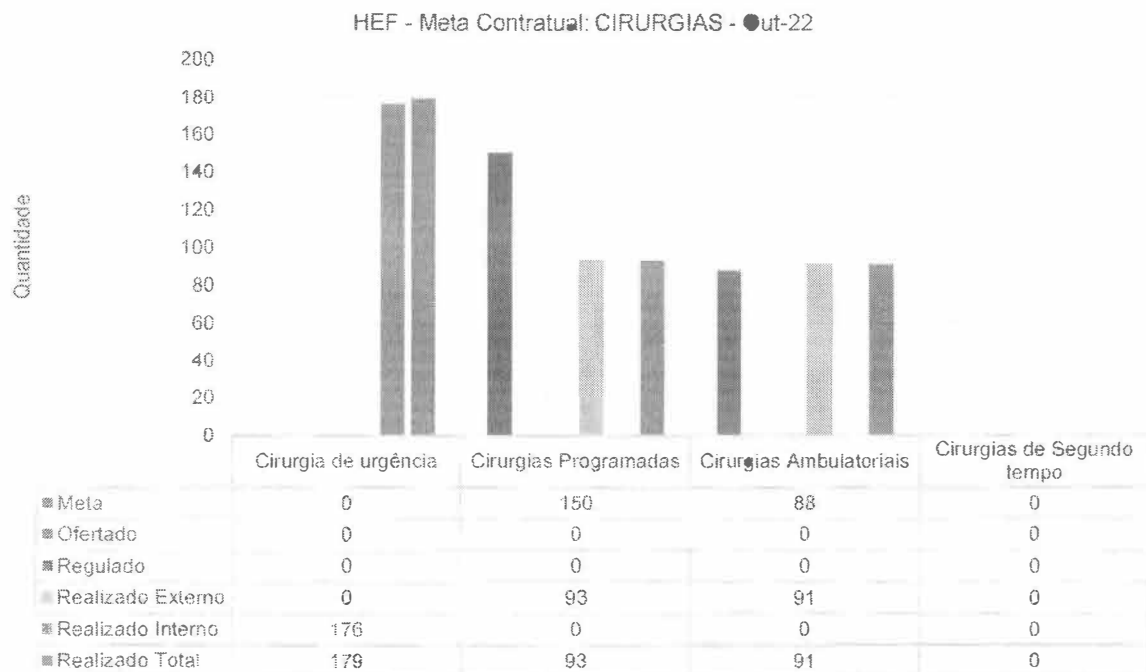




## IDADE



## CIRURGIAS





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDIOS E  
DESENVOLVIMENTO

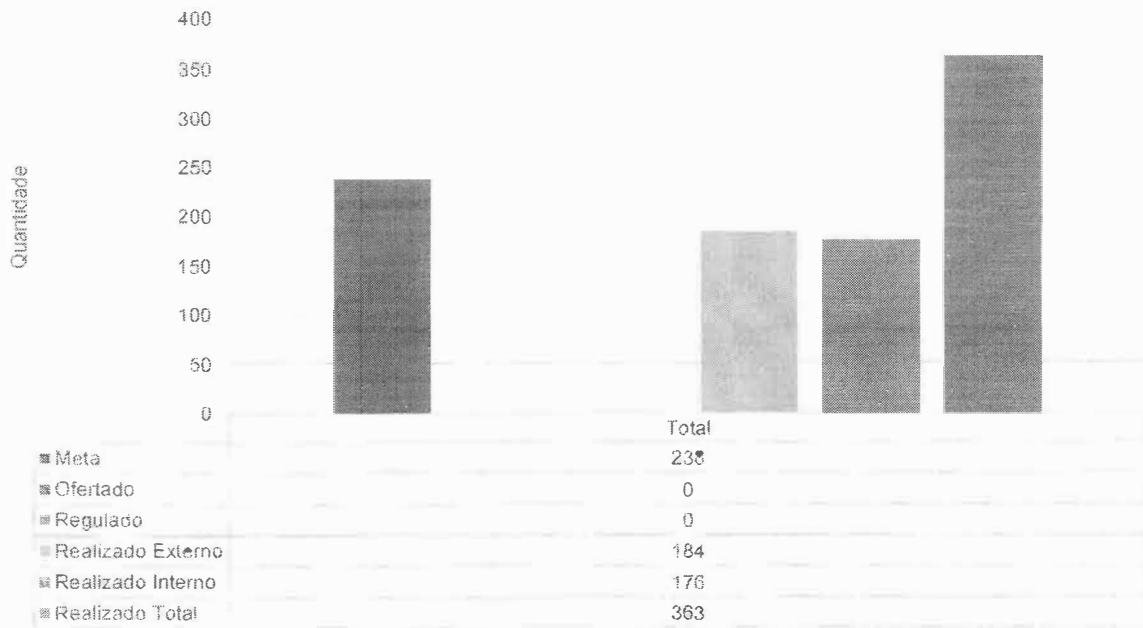
CUIDANDO  
COM RESPEITO



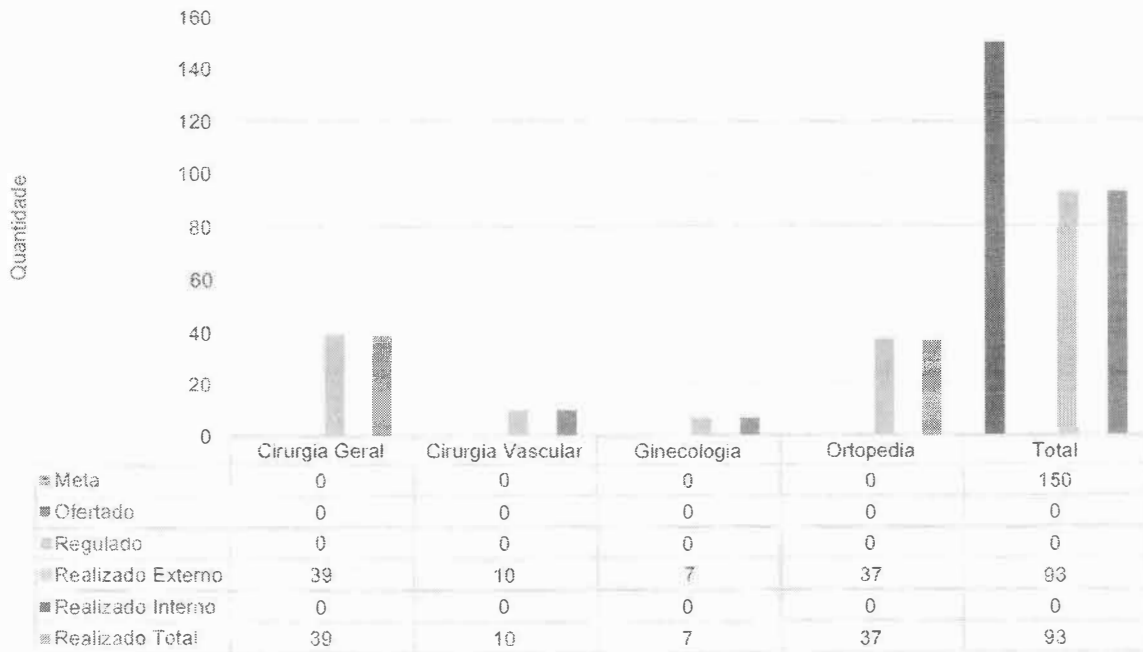
**SES**  
SECRETARIA DE SAÚDE  
PARANÁ



### HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Out-22

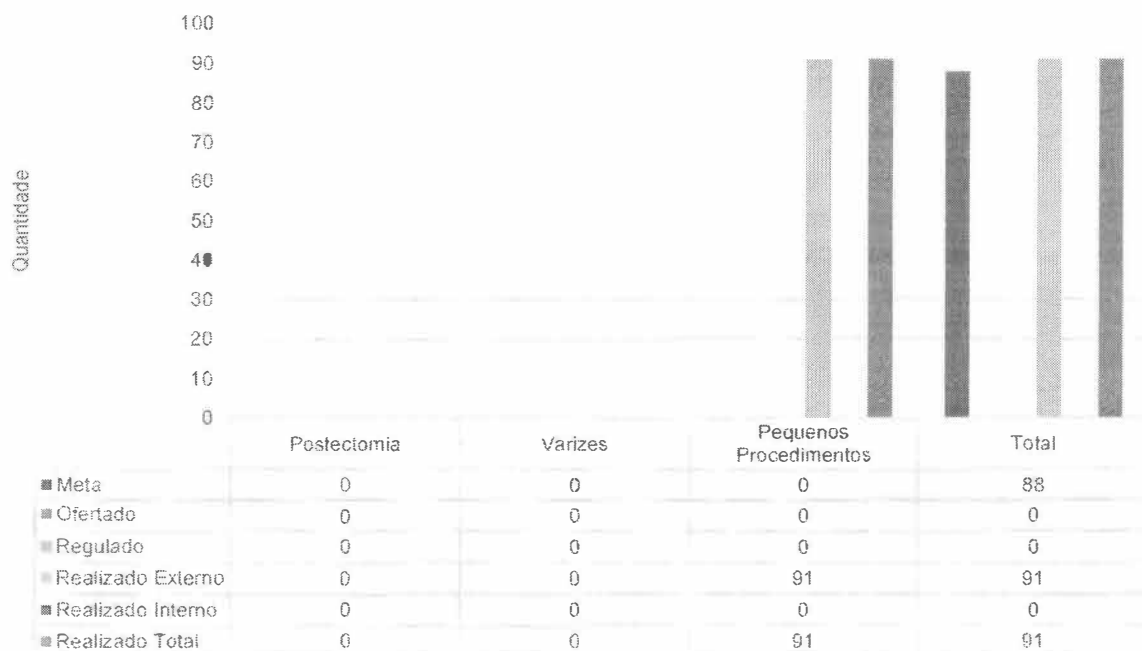


### HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Out-22





HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Out-22



É preciso destacar que, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi superada com folga**.

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 26% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 49,31% foram de cirurgias de emergência/urgência (além de aproximadamente 25,06% de cirurgias ambulatoriais).

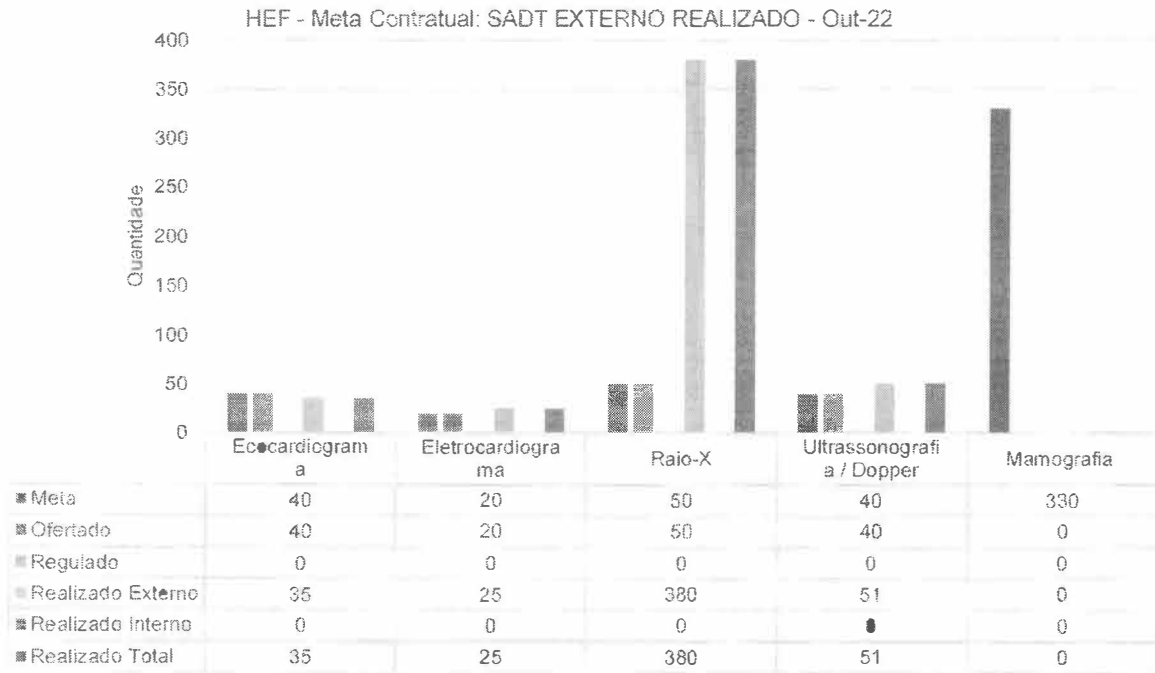
Note-se que, não obstante, com relação a cirurgias eletivas, Ortopedia e Cirurgia Geral tenham apresentado número similar de procedimentos, no que diz respeito às cirurgias de urgência, a primeira especialidade foi responsável por 100 procedimentos contra 28 da segunda.





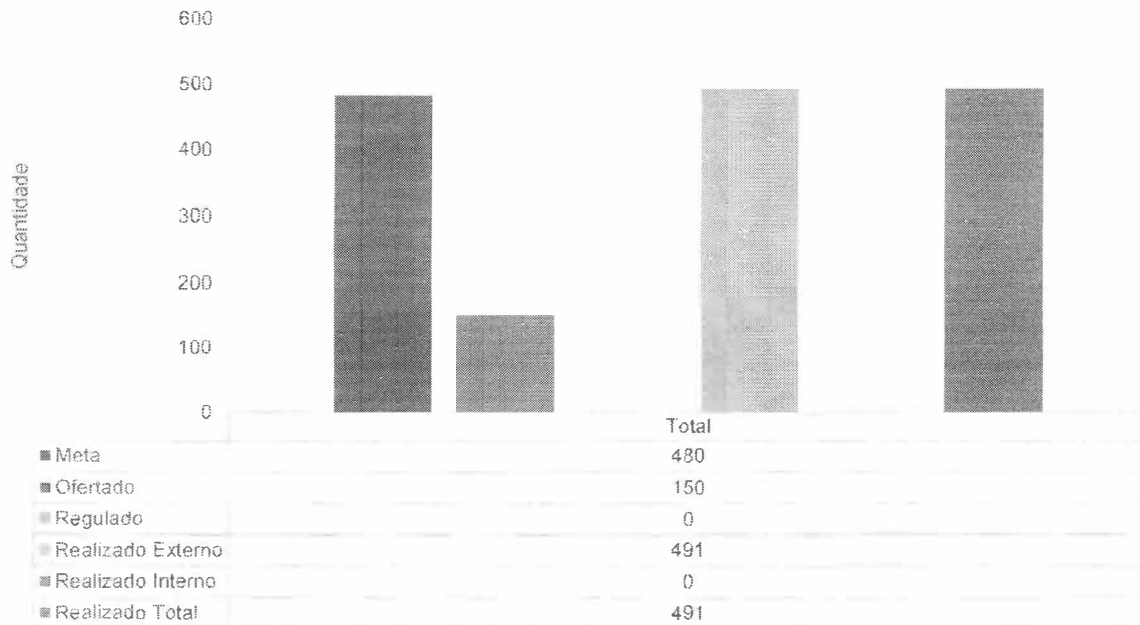
Vale ponderar, também, que a **média de procedimentos de emergência** realizados no HEF correspondeu a **5,7/dia**.

### SADT Externo OFERTADO



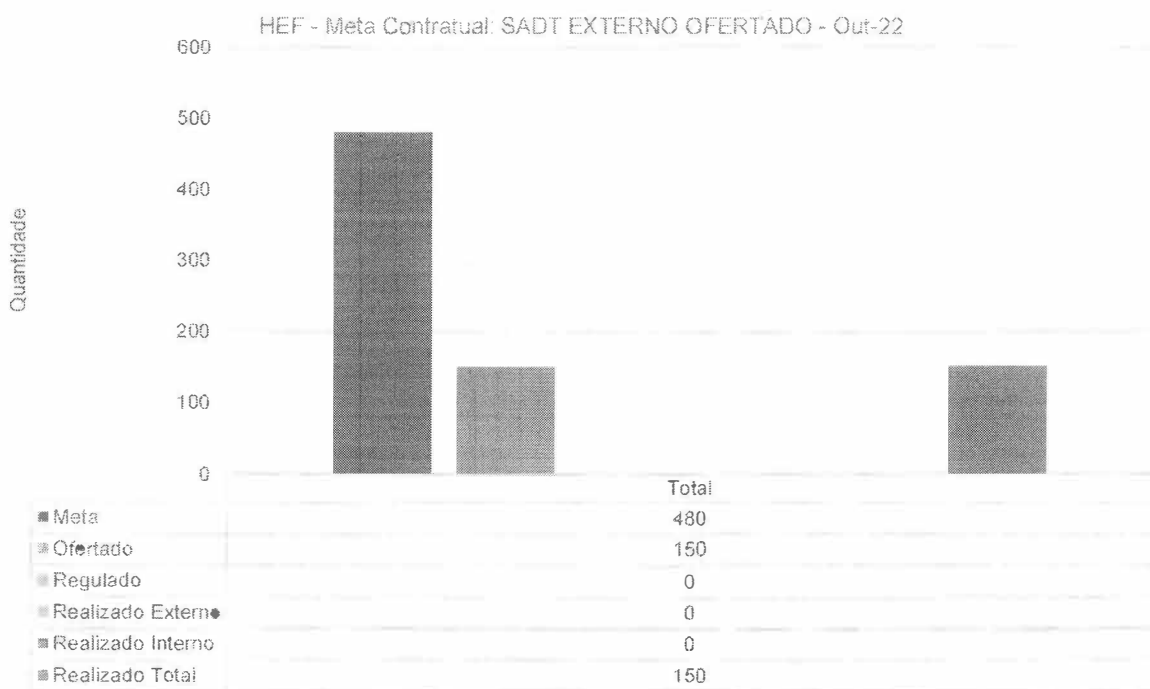
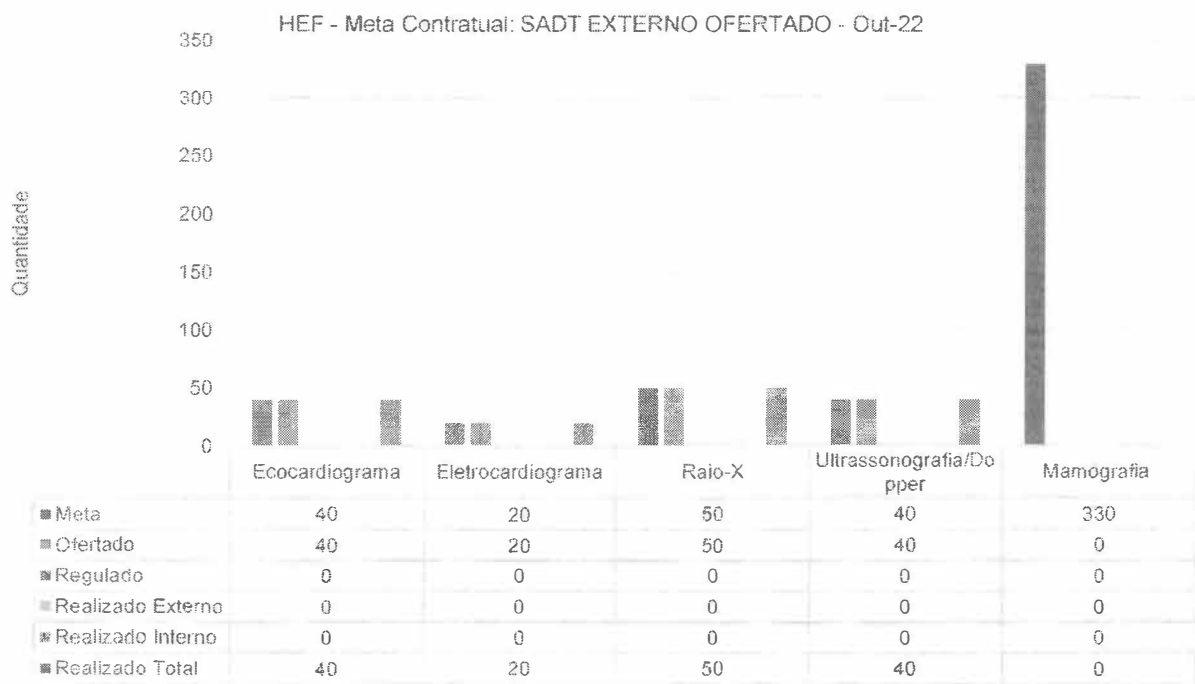


HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-22

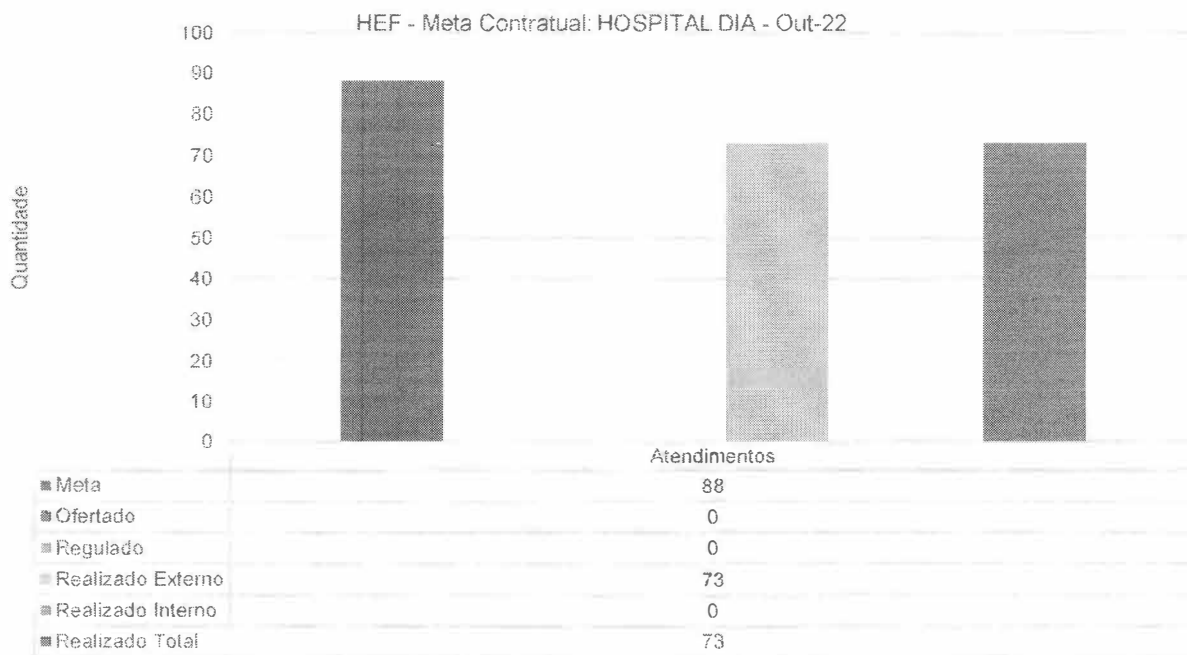


Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

Hospital Estadual de Formosa		Agenda SADT EXTERNO - OUTUBRO de 2022 - HEF						
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	Total Exames/mês	
Ultrassonografia / doppler	Álvano Viana Veloso	17.971 - GO	Quarta	17h00	19h00	5	40	
Ultrassonografia / doppler	Álvano Viana Veloso	17.971 - GO	Quinta	17h00	19h00	5		
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames	
Eletrocardiograma	Patricia da Silva Maciel	678684-GO	Terça	14h00	16h00	5	20	
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames	
Raio x	Anderson Benine Belezia	225320 - GO	Quarta	07h00	17h00	5	50	
Raio x	Anderson Benine Belezia	225320 - GO	Quinta	07h00	17h00	5		
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames	
Ecocardioc	Luiz Carlos Madruga Ribeiro	25751 - GO	Quarta	07h00	17h00	10	40	

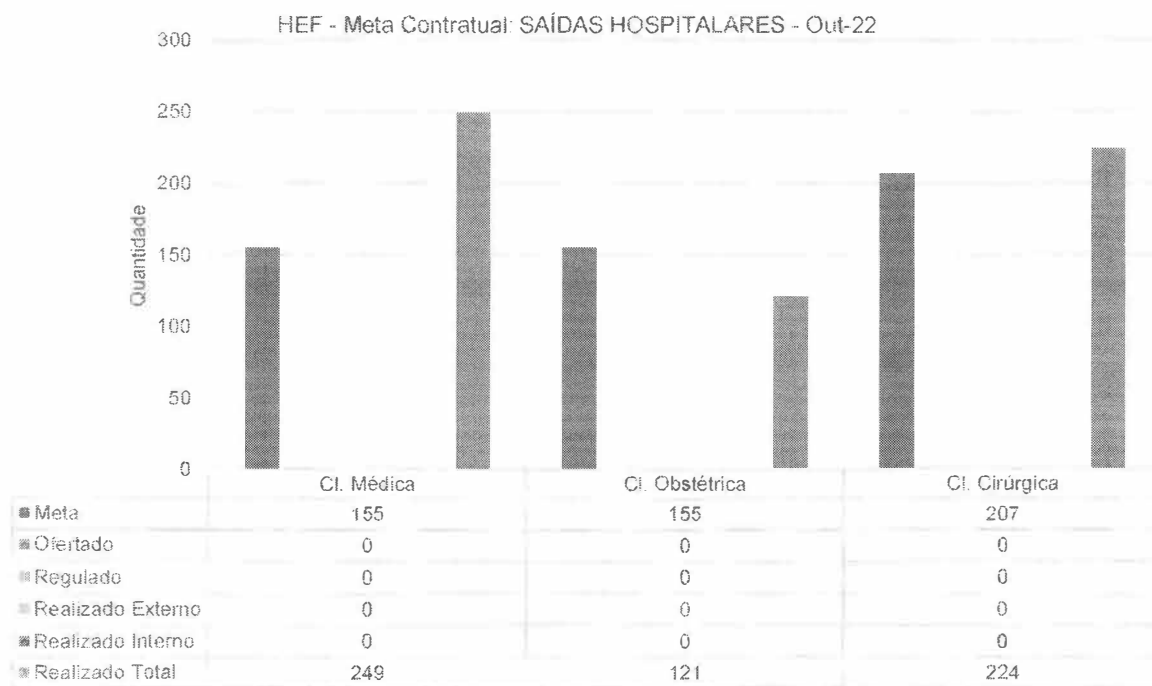


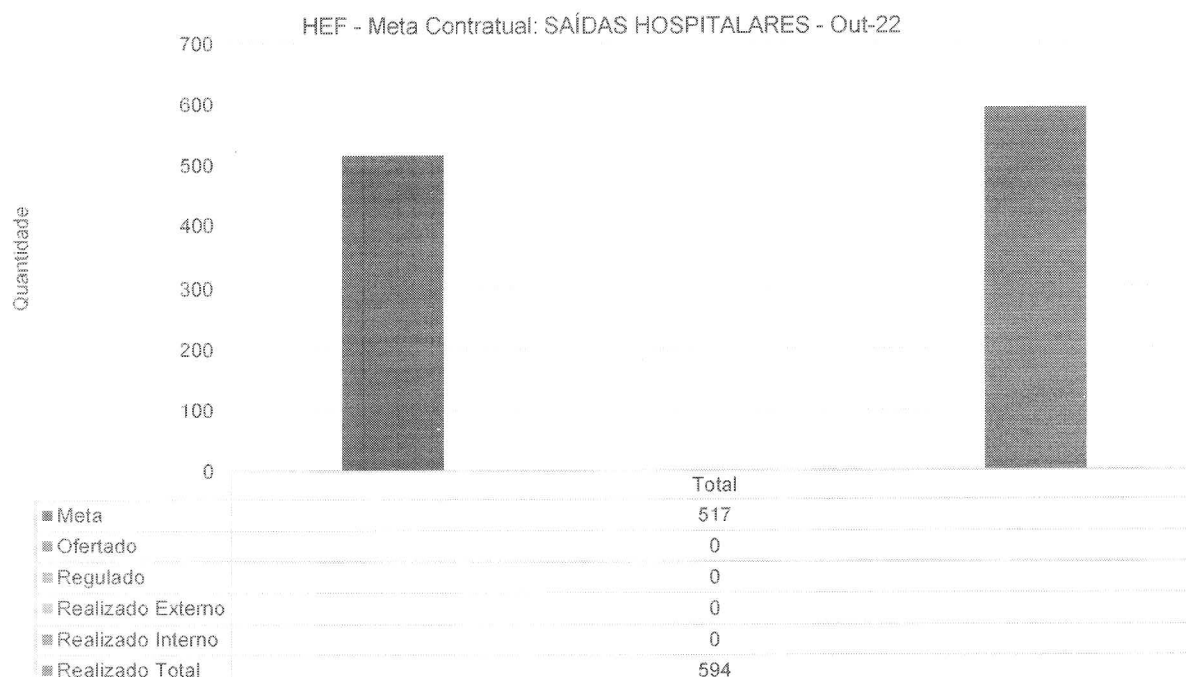
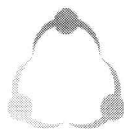
**HOSPITAL DIA**



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 73 atendimentos no mês, que representa 82,95% da meta contratual.

### SAÍDAS HOSPITALARES

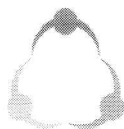




A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de outubro, totalizaram-se **594 saídas** – 249 saídas de Clínica Médica, 121 saídas obstétricas e 224 saídas cirúrgicas (as quais consideram cirurgias de emergência e eletivas).

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
	Contrato 050/2022	
Indicadores	Meta	out-22
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>98,25%</b>
Total de Pacientes-dia		2.417
Total de leitos operacionais-dia do período		2.460
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 4 (Dias)</b>	<b>4,06</b>
Total de Pacientes-dia		2.417
Total de saídas no período		594
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>&lt; 17 (Horas)</b>	<b>1,73</b>
Taxa de ocupação hospitalar		98,25%
Média de tempo de permanência		4,06
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		13



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>DESEMPENHO ANO: 2022</b>		
	<b>Contrato 050/2022</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>out-22</b>
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>6,92%</b>
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		42
<i>Número total de internações hospitalares</i>		607
		<b>set-22</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>&lt; 1%</b>	<b>0,80%</b>
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH</i>		5
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		623
		<b>out-22</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,96%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		1
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		104
<b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>10,58%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		11
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		104
<b>09. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>&lt; 15%</b>	<b>44,68%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		42
<i>Total de partos realizados</i>		94
<b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		42
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		42
<b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>&gt; 95%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		0
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		0
<b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1,00</b>	<b>0,94</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.630
<i>Número de consultas propostas</i>		1.732
<b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>&gt; 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		2.896
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.896
<b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,10%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		10
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		9.769

A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de **98,25%**. Vale ponderar que, apesar da elevada taxa de ocupação, foi possível, através de ações de

melhoria, reduzir a média de permanência hospitalar, a qual, no mês, foi de **4,06 dias** – a despeito da criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos **emergenciais** (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação. Isso se explicou em face do trabalho diário da equipe multidisciplinar, com foco na desospitalização segura.

O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (10,58%) se explica pelo quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão. No mês, foram 12 cancelamentos – 4 cancelamentos por falta de intermação dos pacientes, 4 cancelamentos devido a avaliação do cirurgião e 4 relacionados a instabilidade clínica.

Hospital Estadual de Formosa		Cirurgias Canceladas HEF- OUTUBRO 2022		
DATA	PACIENTE	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	MOTIVO DO CANCELAMENTO OU REMARCAÇÃO
3/out	D. A. F. de R.	Geral	Hemiplastia Inguinal/Crural (Unilateral)	Paciente com picos hipertensivos
7/out	D.de J S	Ginecologia	Curetagem Semidóica com ou sem Dilatação	Conduta Médica- Procedimento direcionado para Unidade de Saúde que tenha suporte cardiológico
7/out	M de S M das N	Ginecologia	Incontinência Urinária por via Vaginal	Conduta Médica- Condição clínica vaginal incompatível para o procedimento, risco de sangramento e rompimento de tela no pós operatório
15/out	L R M	Ortopedia	Fratura/Lesão Fisiária da Cabeça do Rádio	Paciente não se internou
19/out	F L de S	Ortopedia	Fratura/Lesão Fisiária das falanges da mão c/ fixação	Conduta Médica- Sugerido pela equipe de mão via ambulatorial em 4 semanas para avaliar evolução
19/out	J J R	Geral	Hemiplastia Inguinal (Bilateral)	Paciente não se internou
20/out	D A F R	Geral	Colecistectomia	Conduta do Anestesista
21/out	L M G N	Ginecologia	Colpoperineoplastia anterior e posterior	Paciente sem exames pré operatórios
21/out	J C d S	Ortopedia	Retirada de Placa/Parafusos	Paciente não se internou
25/out	J B L	Geral	Hemiplastia Inguinal (Bilateral)	Paciente com uso de marca passo
25/out	T C de O	Ortopedia	Tenorrafia Única em Túnel Osteo Fibroso	Adiada para 15 dias posteriores
31/out	I F d S	Geral	Colecistectomia	Paciente não se internou

Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados e ao respectivo motivo técnico do procedimento.





**Hospital Estadual  
de Formosa**  
Dr. César Souto Pádua



**Partos Cesáreos- Outubro 2022**

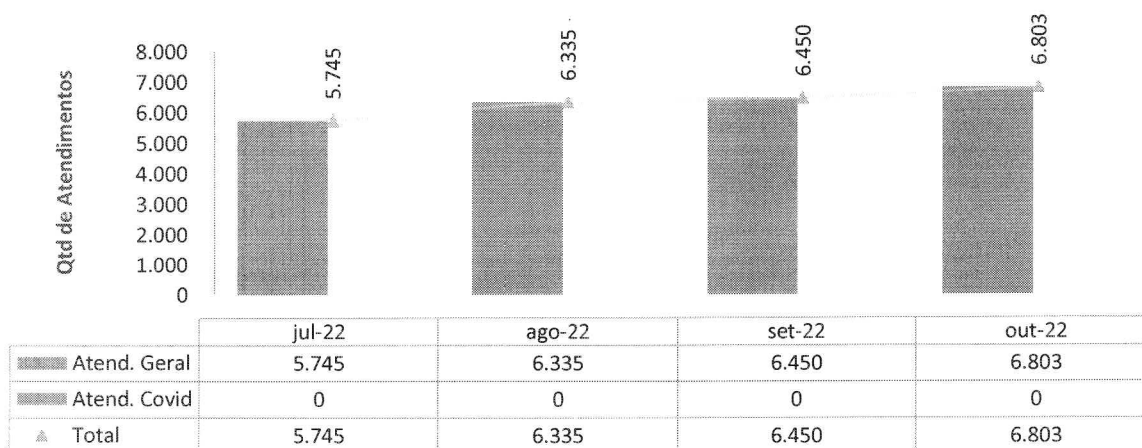
DATA	FURTERA	TIPO	INDICAÇÃO DA CESÁREA
02/10/2022	K.L.A.C	Cesáreo	Parada de Progressão
05/10/2022	C.R.L	Cesáreo	Cesariana prévia + pós datismo
05/10/2022	B.T.S.S	Cesáreo	Sofrimento fetal
07/10/2022	R.A.G	Cesáreo	Posição fetal pélvico
07/10/2022	K.C.G	Cesáreo	Sofrimento fetal
07/10/2022	B.S.S	Cesáreo	Falha de indução
07/10/2022	A.B	Cesáreo	Taquicardia fetal
07/10/2022	C.G.S	Cesáreo	CIUR
08/10/2022	T.D.G	Cesáreo	Iteratividade
09/10/2022	S.F.S	Cesáreo	Parada de progressão
11/10/2022	J.R.S.M	Cesáreo	Taquicardia fetal
13/10/2022	L.A.C	Cesáreo	Roprema + cesariana prévia
13/10/2022	B.R.M.	Cesáreo	DPP
13/10/2022	R.M.B	Cesáreo	Pélvico
13/10/2022	Z.S.F	Cesáreo	Roprema + cesariana prévia
16/10/2022	S.A.C	Cesáreo	Descolamento de placenta
16/10/2022	T.C.S	Cesáreo	Taquicardia fetal
17/10/2022	E.D.R	Cesáreo	Bradycardia fetal
17/10/2022	A.V.J	Cesáreo	Cesariana prévia + bolsa rota
18/10/2022	D.L.S	Cesáreo	Iteratividade
18/10/2022	C.B.C	Cesáreo	Bolsa rota + cesariana prévia
19/10/2022	J.F.S	Cesáreo	Feto Pélvico
20/10/2022	A.S.F	Cesáreo	Pre- eclampsia grave
21/10/2022	P.F.M	Cesáreo	Taquistolia
21/10/2022	T.S.P	Cesáreo	Desejo materno
21/10/2022	A.M.S.B	Cesáreo	Bradycardia fetal
21/10/2022	K.M.C	Cesáreo	Posição fetal pélvico
22/10/2022	J.S.S	Cesáreo	DMG+ cesárea prévia
23/10/2022	M.S.B.R	Cesáreo	Parada de progressão + sofrimento fetal
24/10/2022	K.L.S	Cesáreo	Parada de progressão
24/10/2022	D.V.B	Cesáreo	Cesárea prévia
24/10/2022	L.P.S	Cesáreo	Macrossomia fetal
24/10/2022	J.S.P	Cesáreo	DPP
25/10/2022	D.B.A.S	Cesáreo	Cesárea prévia + bolsa rota
25/10/2022	F.A.C	Cesáreo	Parada de progressão
27/10/2022	A.C.J	Cesáreo	Iteratividade
28/10/2022	J.M.D	Cesáreo	DCP
28/10/2022	G.B.F	Cesáreo	Cesárea prévia + HAC
28/10/2022	J.C.S	Cesáreo	Desproporção céfalo-pélvico
28/10/2022	R.R.A	Cesáreo	Sofrimento fetal
30/10/2022	D.F.C	Cesáreo	Parada de progressão + DCP
31/10/2022	J.L.O	Cesáreo	Macrossomia fetal+ cesárea prévia



### III – DADOS ASSISTENCIAIS

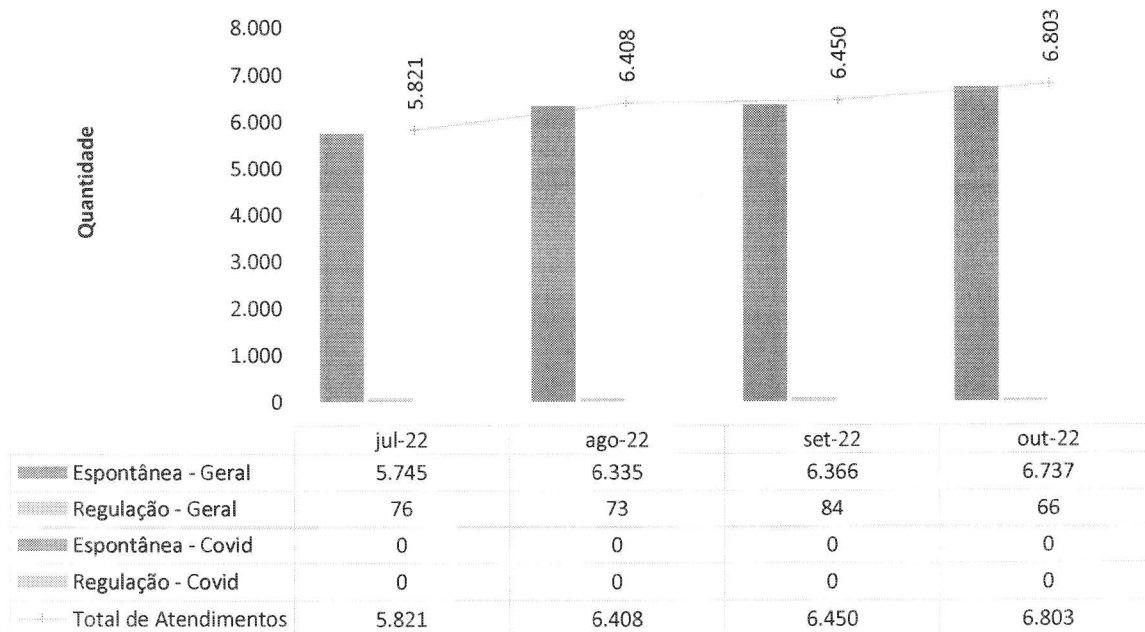
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

**Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF**



Ao se analisar o quantitativo de **atendimentos de urgência e emergência** realizados no mês em questão, observa-se um aumento **de 5,47%** com relação aos atendimentos do mês antecedente.

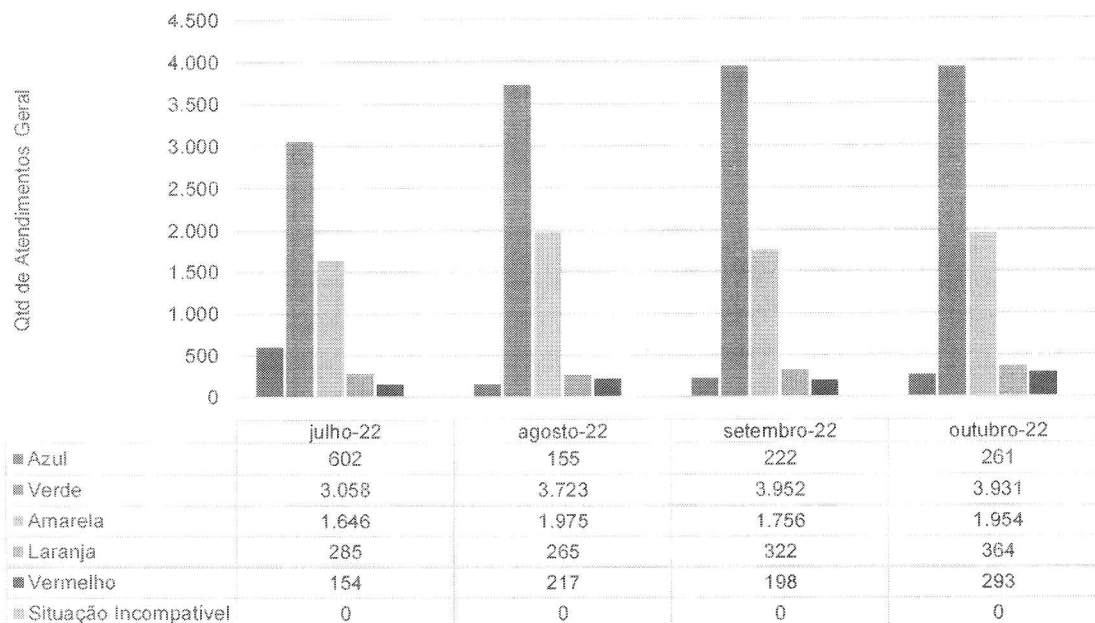
**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF**



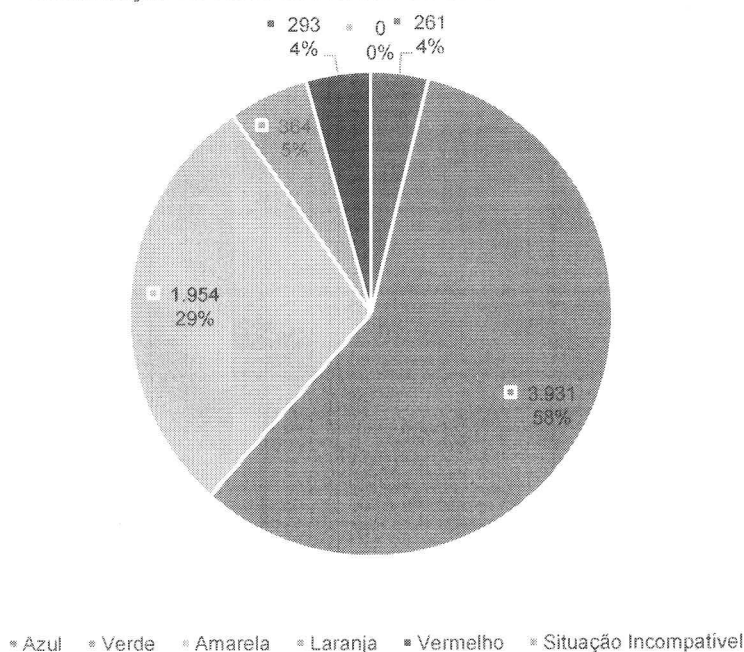


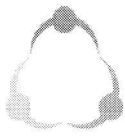
A demanda majoritária continua sendo a espontânea, o que representou 99,02% dos atendimentos de urgência – com apenas 0,97% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), evidenciando, mais uma vez, a importância da unidade para toda a região

Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jul-22 a out-22



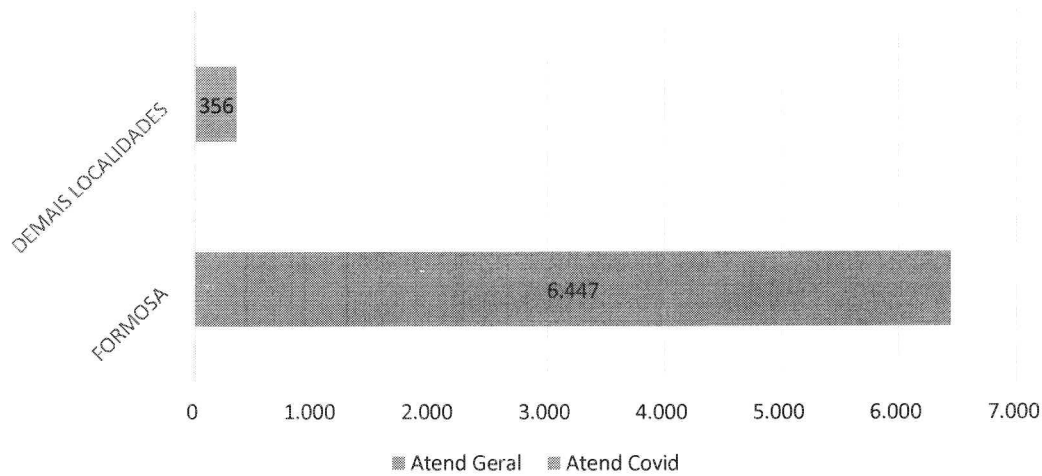
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - out-22

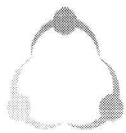




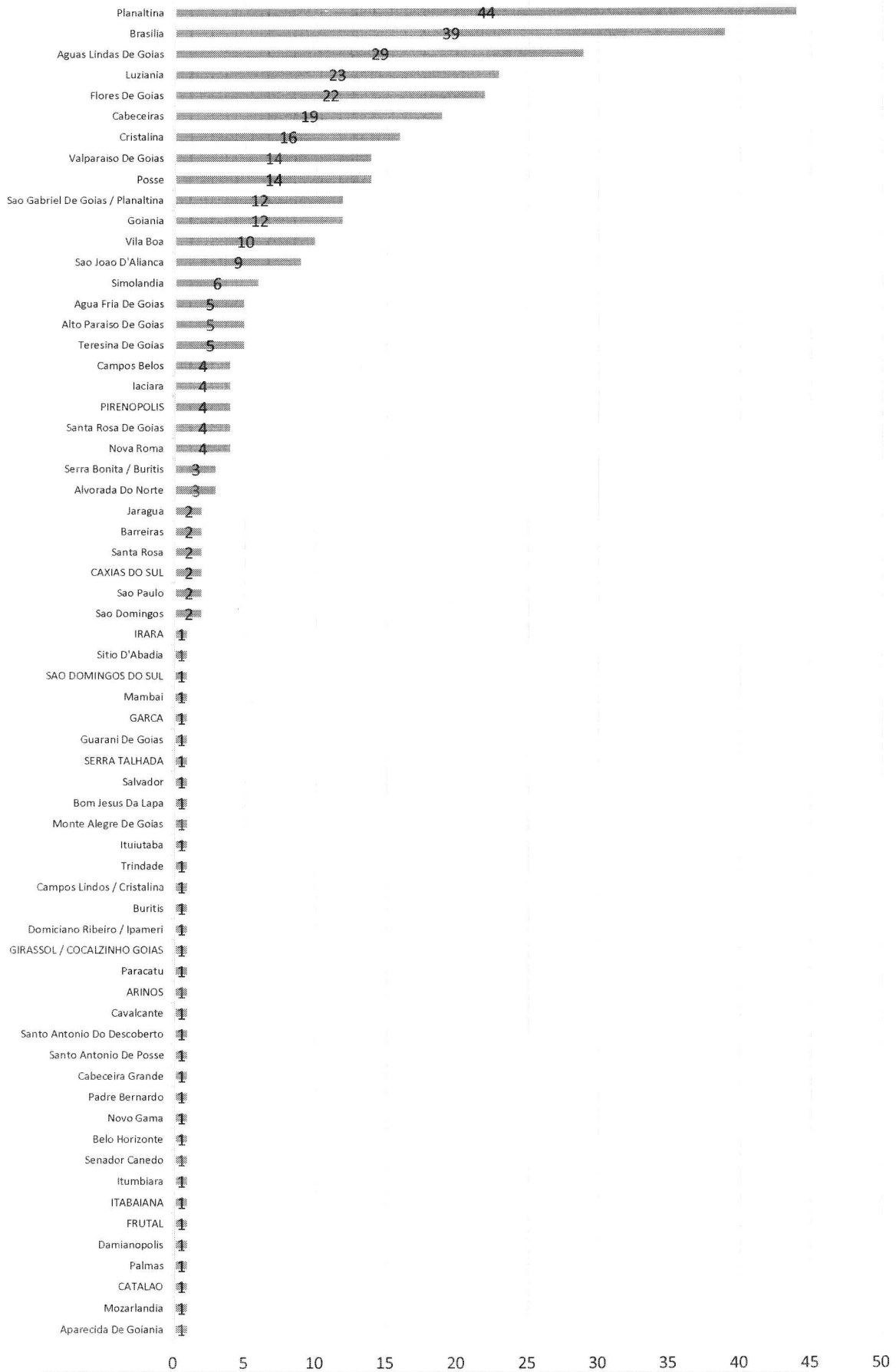
Analizando-se o gráfico acima, **vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária** (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

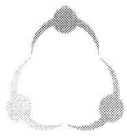
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-22 - HEF



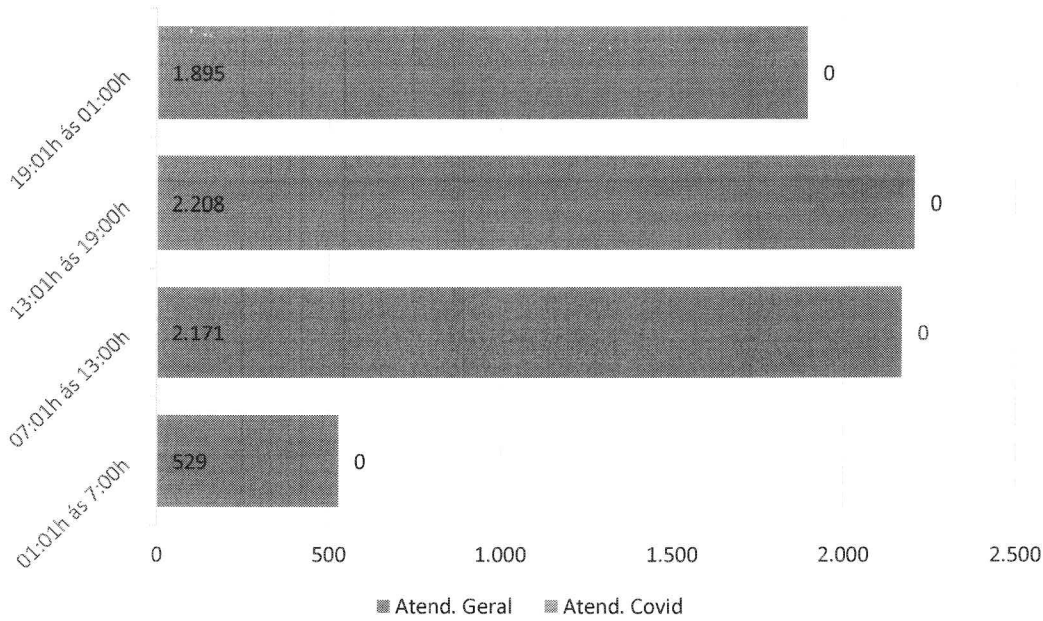


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-22 - HEF**

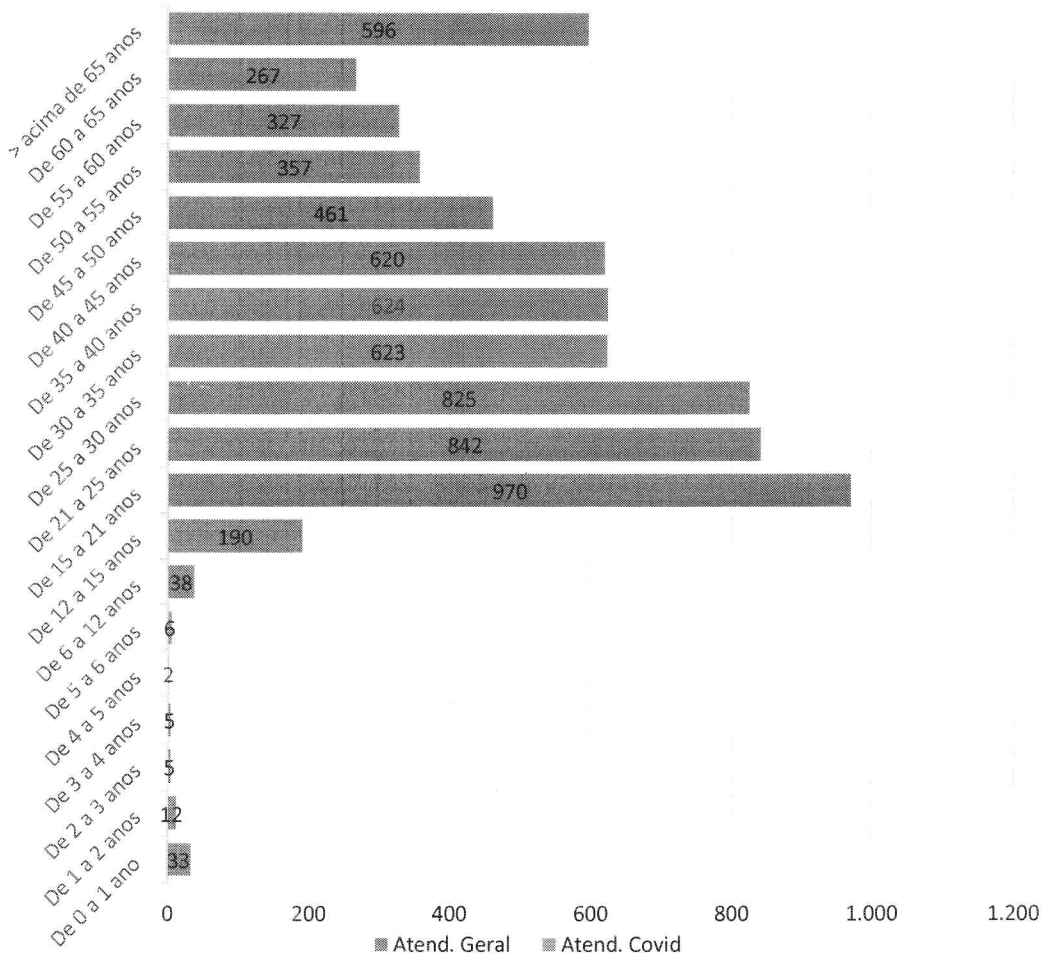




**Atendimentos por Período - out-22 - HEF**

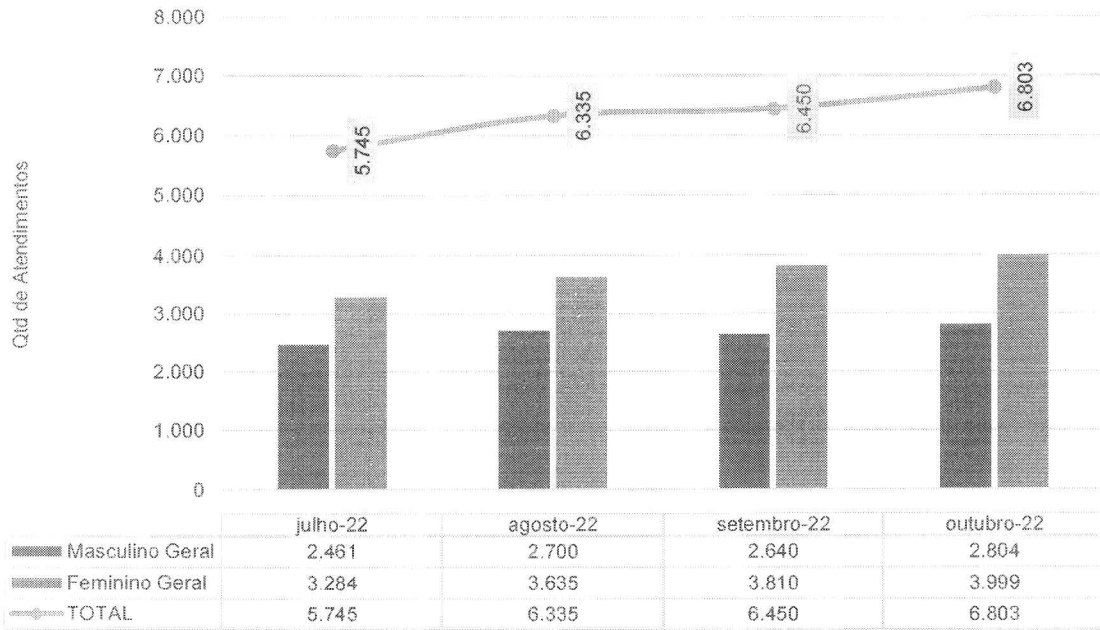


**Atendimentos por Faixa Etária - out-22 - HEF**

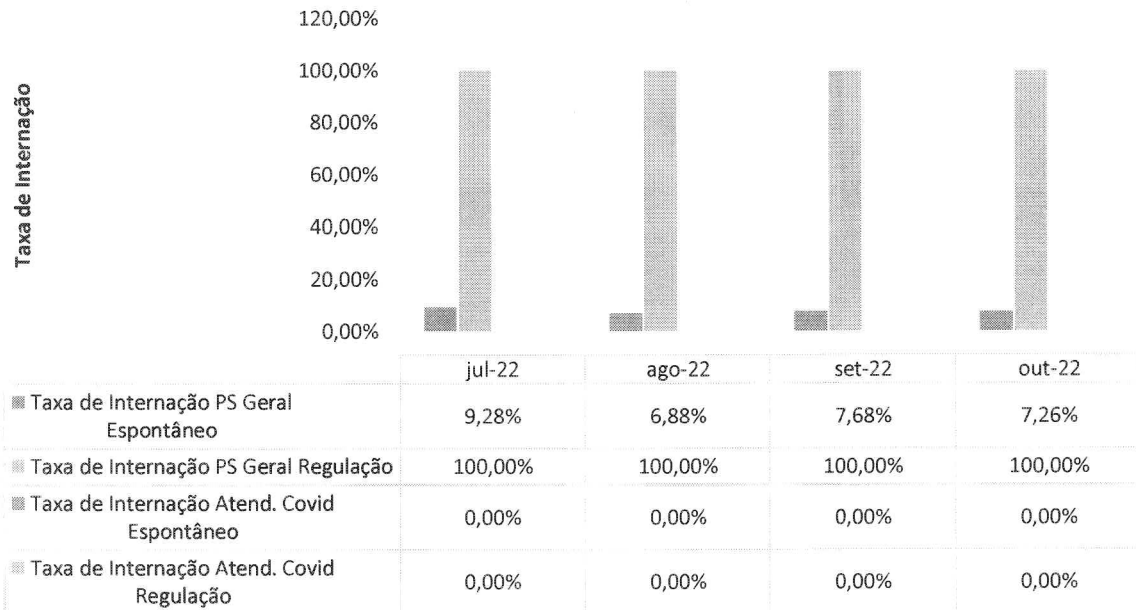




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jul-22 a out-22



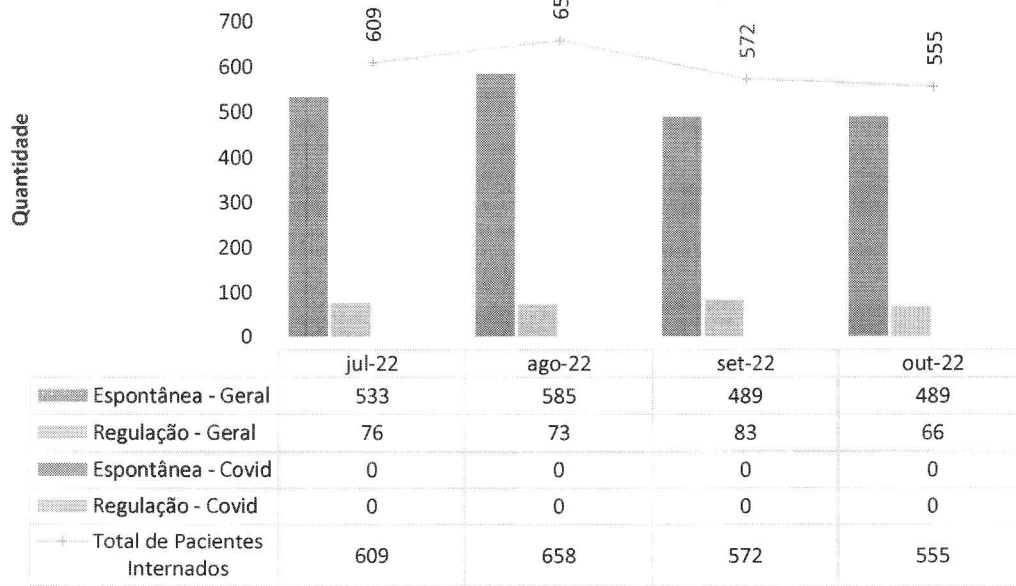
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF



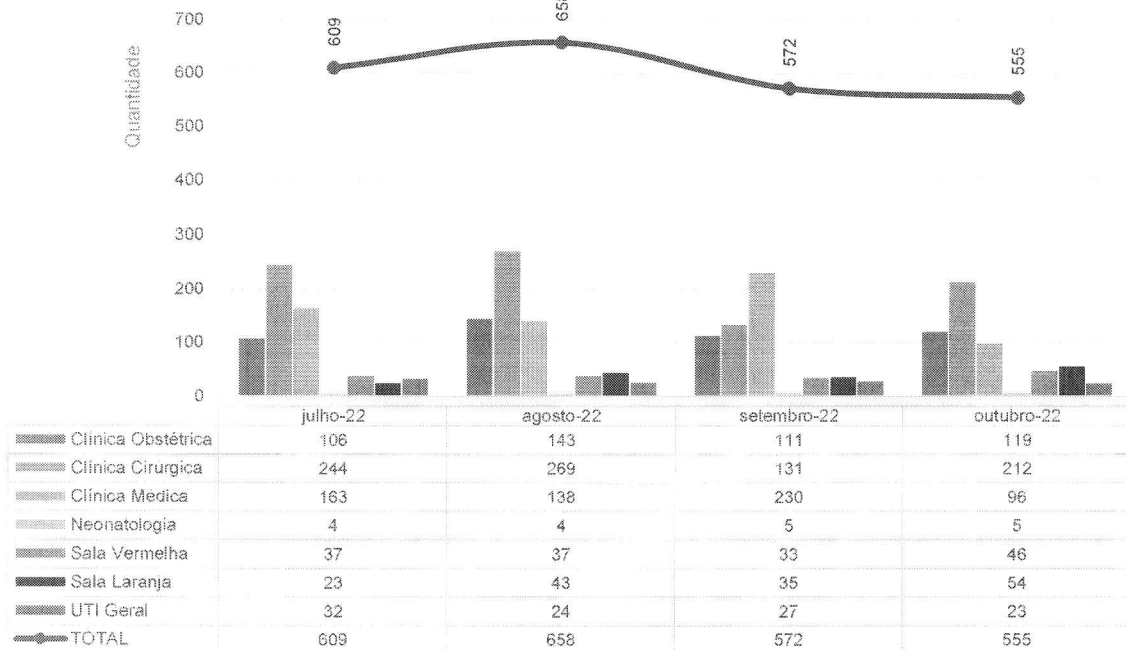


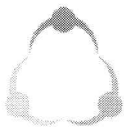


### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF

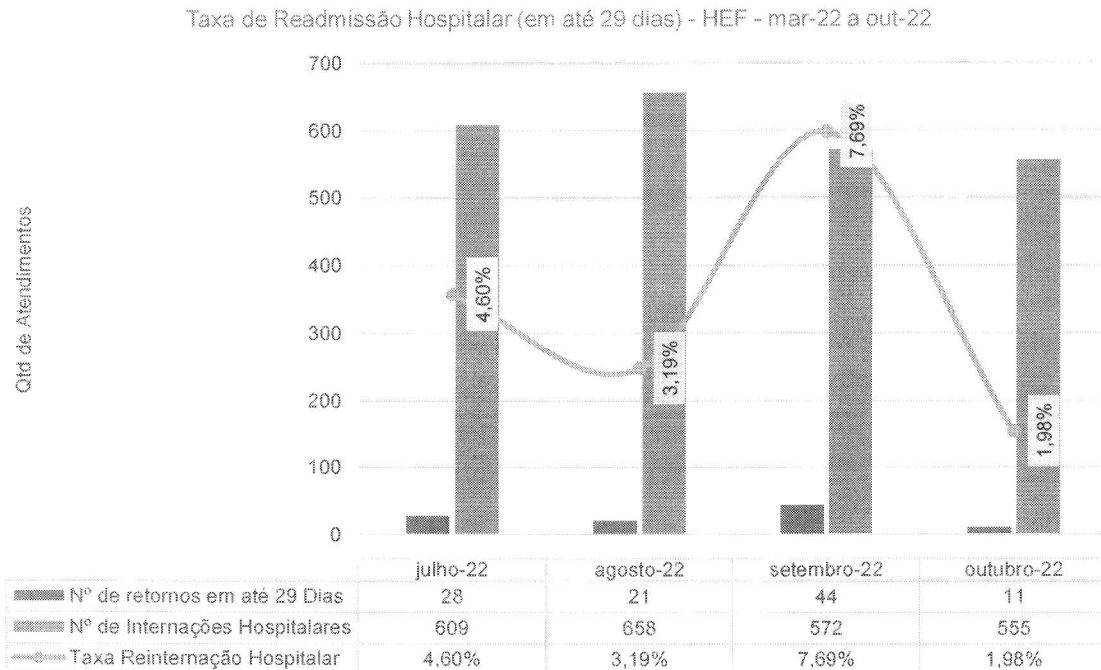


### Internações Hospitalares - HEF - jul-22 a out-22





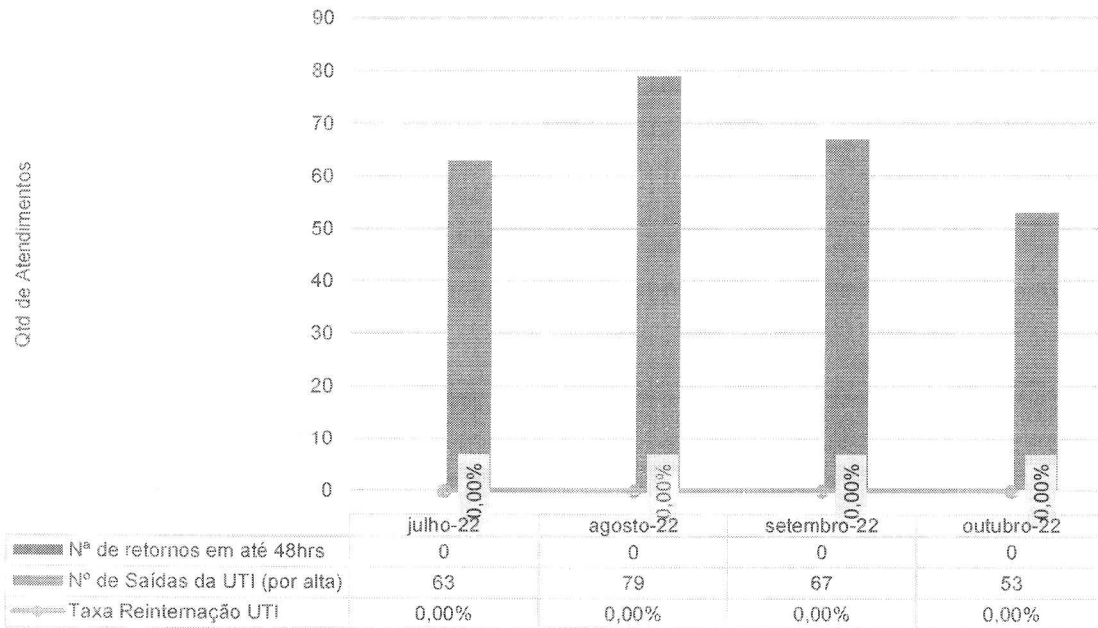
O mês de outubro apresentou uma redução de 2,97% de internações quando comparado ao mês anterior.



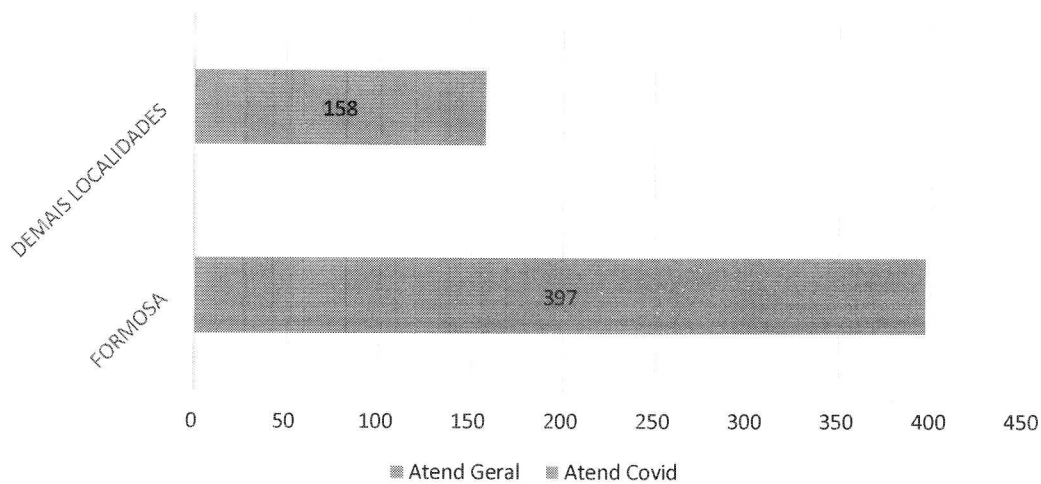
Deve ser ponderado que as referidas readmissões não estão relacionadas à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, tenha sido o fator predominante com relação a tal indicador. Nesse mês, o resultado apresentado de 1,98%, retratando as ações de melhoria com o programa de Desospitalização Segura.



Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - mar-22 a out-22

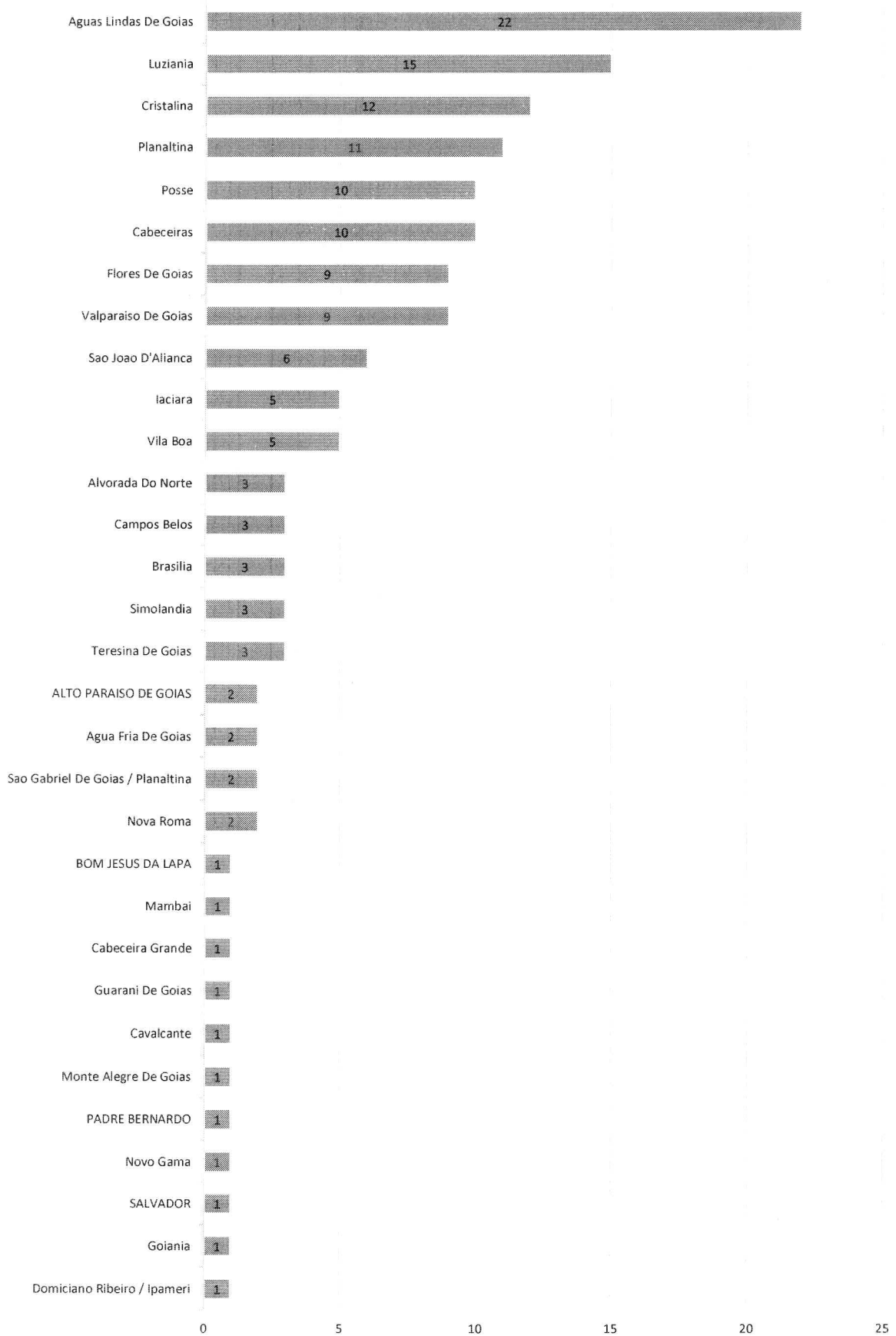


Municípios de procedência dos pacientes internados out-22 - HEF





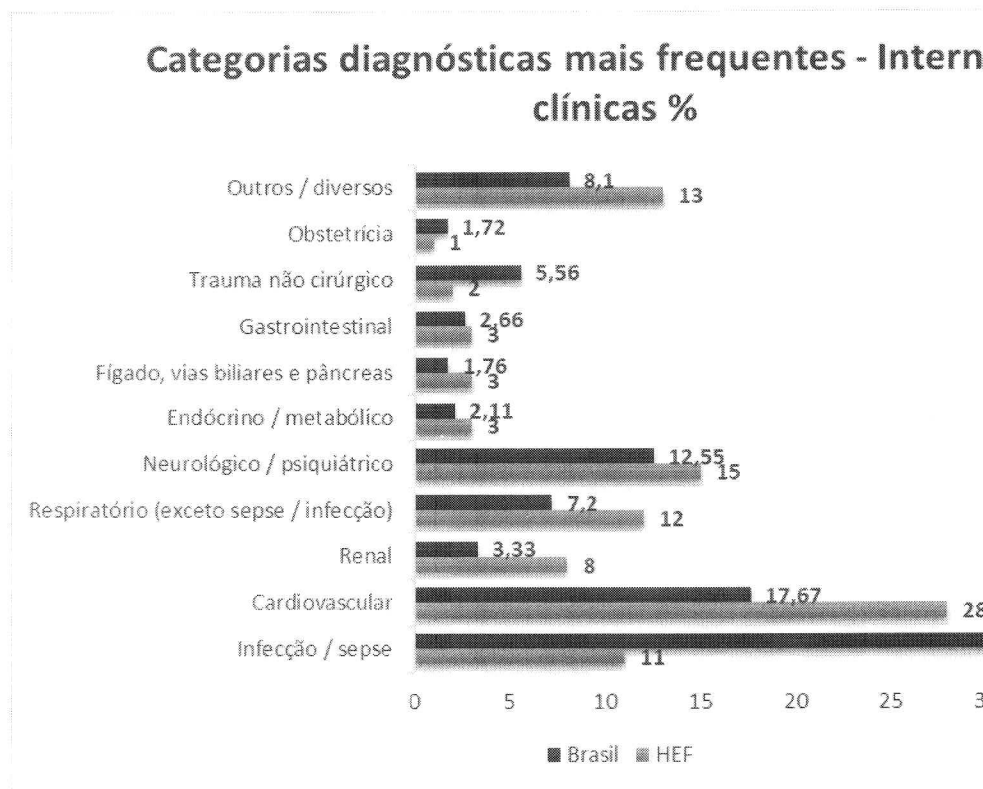
**Municípios de procedência dos pacientes internados out-22 - HEF**





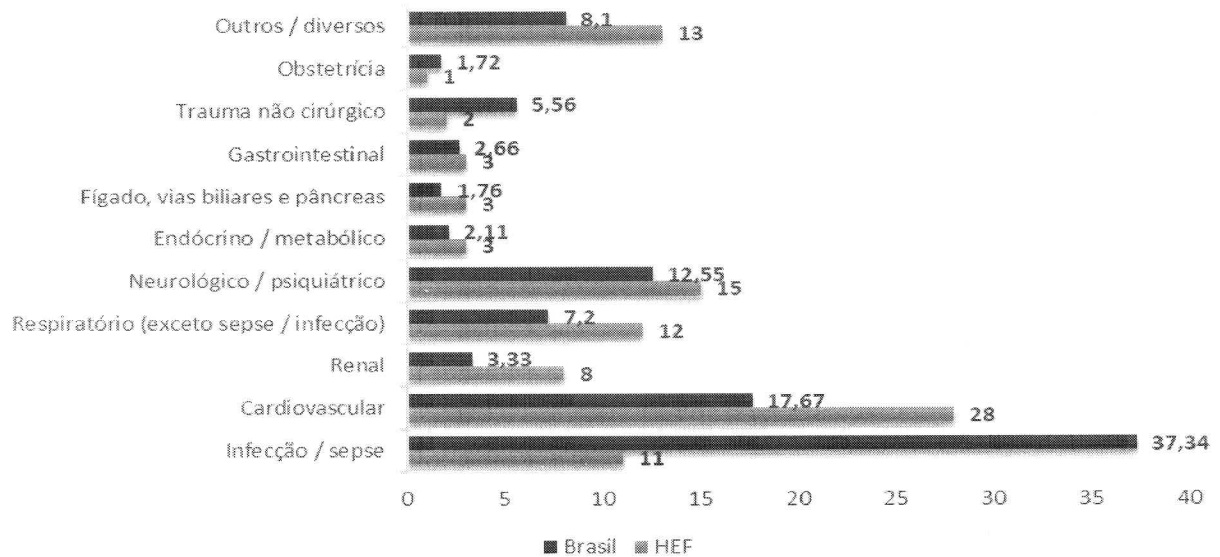
## UNIDADE TERAPIA INTENSIVA - UTI

Como se sabe, o perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de outubro.



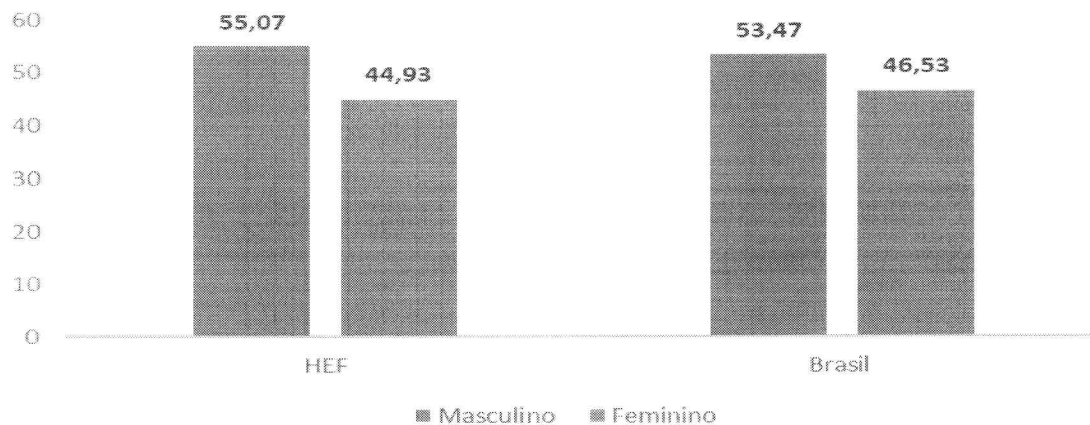


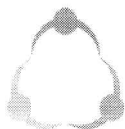
### Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas %



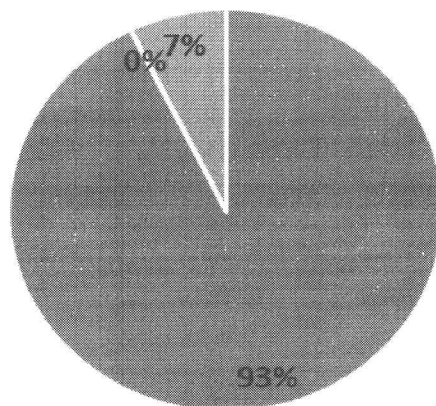
No mês, foi possível constatar, no HEF, maior incidência (aproximadamente 50%) de pacientes graves em decorrência de doenças cardiovasculares (infarto e AVC) – diversamente dos diagnósticos mais frequentes entre as UTI's públicas brasileiras. Essa diferença explica o quadro de maior criticidade dos pacientes do HEF, dado o impacto doenças cardiovasculares no manejo e desfecho clínicas.

### Distribuição por Gênero %



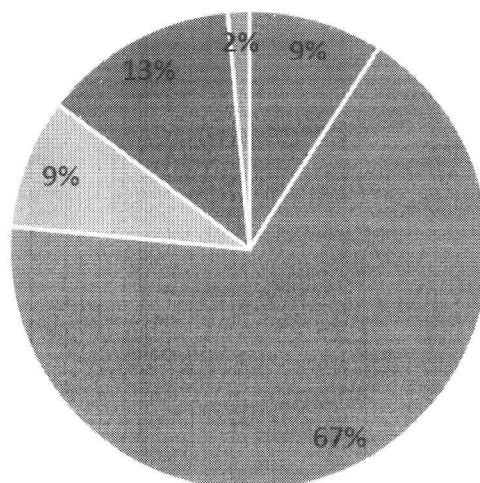


### Tipo de Internação %



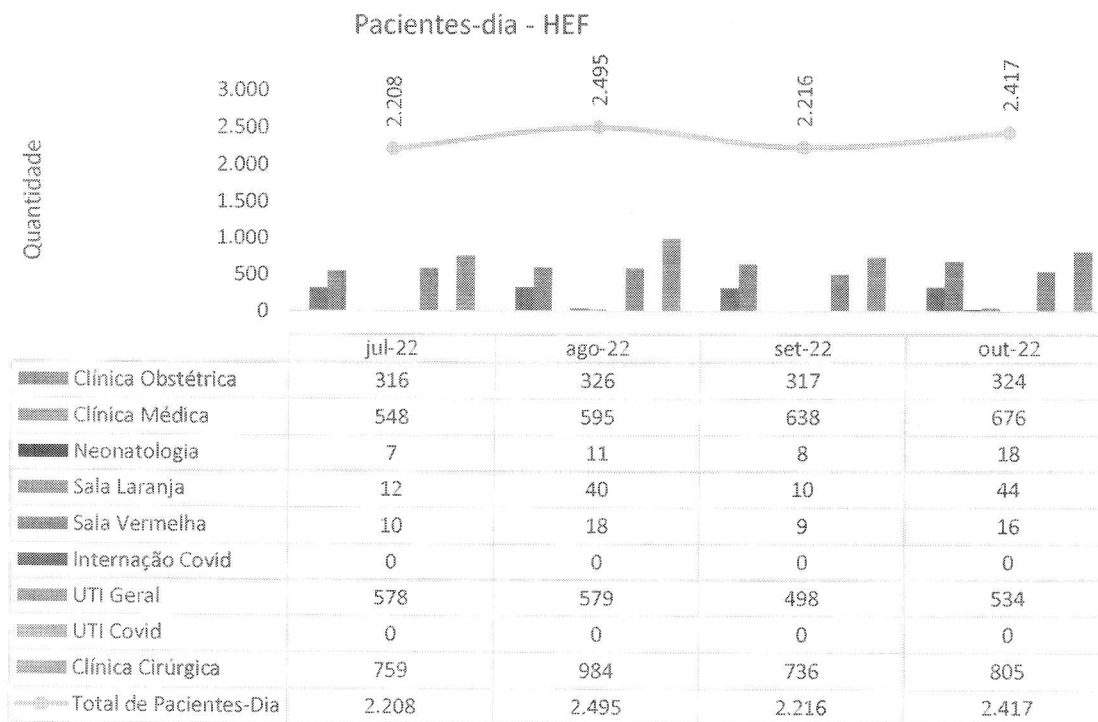
■ Clínico ■ Cirurgia eletiva ■ Cirurgias de urgência

### Origem da Internação %



■ Enfermaria ■ Emergência ■ Centro Cirúrgico ■ Transferência de outro hospital ■ Centro Obstétrico

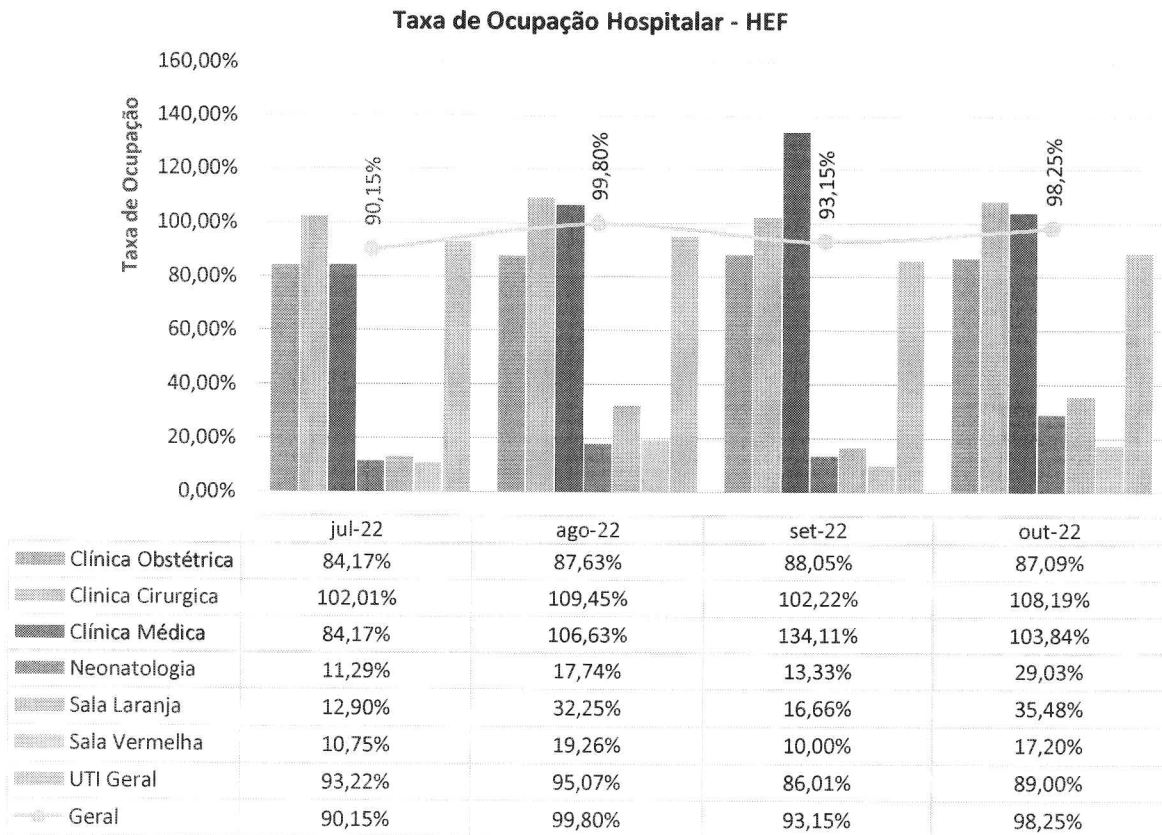
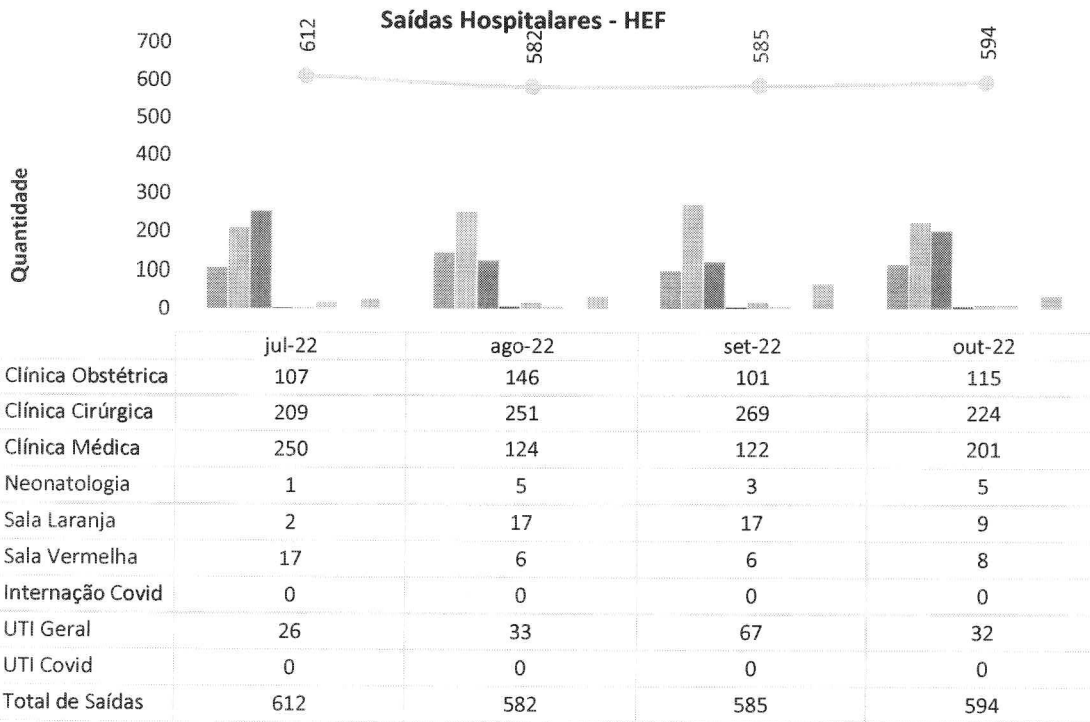
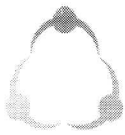
## PACIENTES-DIA



O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia. Em outubro, identificou-se um aumento de 2,07% no número de pacientes-dia. Na UTI, deu-se um aumento de 7,2% no número de paciente-dia – o que se justifica em face dos casos, como antes observado.

Já o indicador de saídas hospitalares demonstra a redução de 52,23% - com impacto positivo no giro de leitos e tempo médio de permanência.

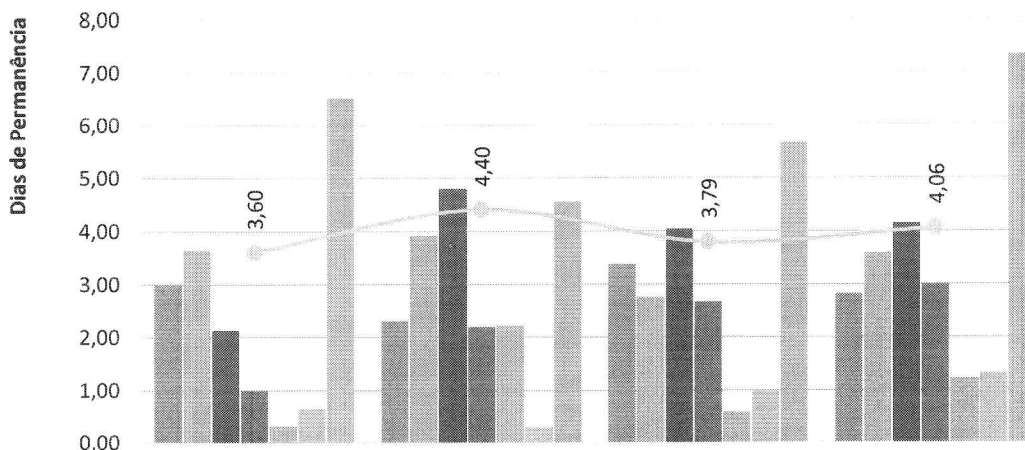






Vale destacar que a Clínica Cirúrgica e a Clínica Médica superaram 100% de sua taxa de ocupação. A UTI apresentou 89% de ocupação.

**Média de Permanência (Dias) - HEF**



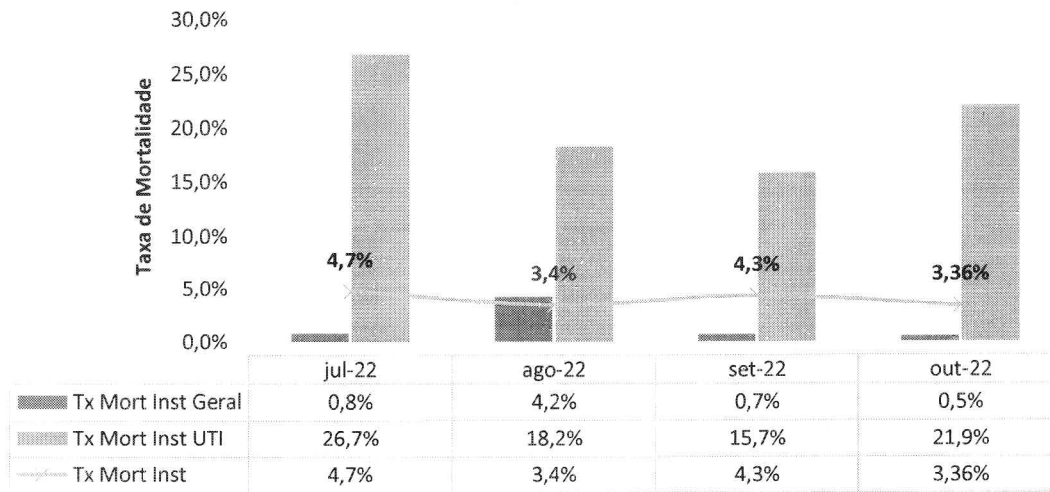
	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Clínica Obstétrica	3,01	2,31	3,37	2,81
Clínica Cirúrgica	3,63	3,92	2,75	3,59
Clínica Médica	2,13	4,79	4,03	4,14
Neonatologia	1,00	2,20	2,66	3,00
Sala Laranja	0,31	2,22	0,58	1,22
Sala Vermelha	0,65	0,30	1,00	1,33
UTI Geral	6,50	4,55	5,65	7,31
Geral	3,60	4,40	3,79	4,06

Dado o perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória, em especial diante da criticidade do quadro clínico dos pacientes, e diante do cenário da unidade, apresentando uma taxa de ocupação hospitalar de 98,25%.

Nas UTI's do HEF, o tempo médio permanência referente ao mês de outubro foi de 7,31 dias – índice superior aos três últimos meses. Entretanto, há uma maior percentagem de pacientes em ventilação mecânica – a explicar o observado. Em setembro, por exemplo, 26% dos pacientes entraram na unidade já em uso de suporte ventilatório, enquanto em outubro esse número foi de 37%. Alguns desses pacientes evoluíram para quadro crônico de doença e dificuldade de desospitalização, impactando diretamente no giro de leitos.



### Taxa de Mortalidade Institucional - HEF



Com relação à taxa de mortalidade, cumpre fazer uma breve digressão.

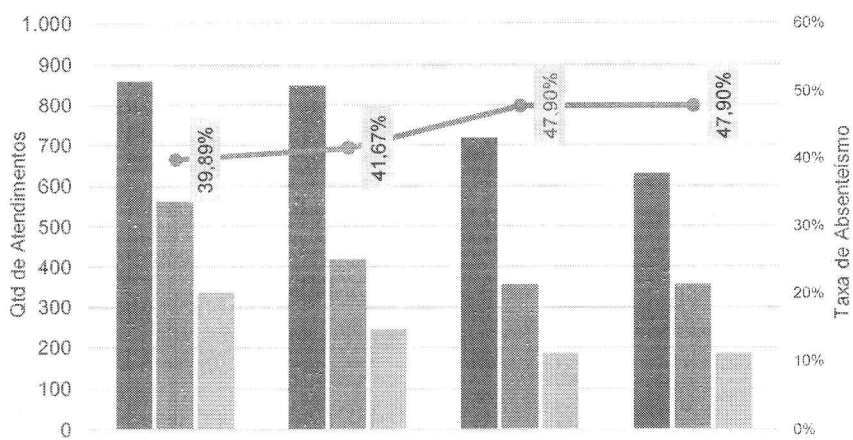
Há um índice intitulado APACHE 2 – um sistema médico de classificação, que reflete os indicadores de gravidade de um paciente internado em uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Recomendado pelo Ministério da Saúde, o índice é calculado a partir da soma de 12 critérios clínicos, fisiológicos e laboratoriais, que determinam a criticidade do quadro do paciente e o risco de óbito nas suas primeiras 24 horas de UTI.

Como se sabe, a UTI do HEF conta com duas UTI's para adultos, as quais seguem parâmetros internacionais de qualidade assistencial, como a utilização do *score* APACHE 2. O seu uso tem como objetivo principal a redução da taxa de mortalidade nas UTI's. Em outubro foram registrados 20 óbitos na UTI, sendo 4 deles registrados em um período menor que 24 h na instituição. Em avaliação feita pela Comissão de Óbitos, todos foram entendidos como não evitáveis – com o que se registrou uma mortalidade absoluta de 21,9%.

Cumpre observar que a média nacional aferida pelas UTIs brasileiras é de 23,4%. Cabe, no entanto, ressaltar que a mortalidade absoluta não relaciona o óbito ao perfil de paciente atendido. Assim, aplicando-se o APACHE 2 em outubro na UTI do HEF, vê-se que a taxa de mortalidade foi 32% inferior ao projetado na admissão do paciente pelo referido sistema.

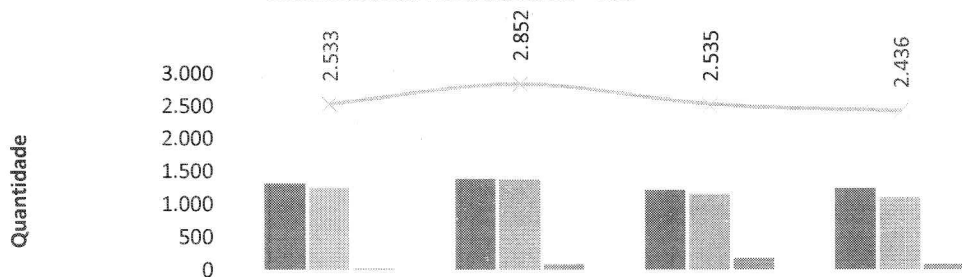


**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jul-22 a out-22**

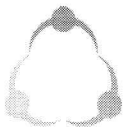


	julho-22	agosto-22	setembro-22	outubro-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	860	850	720	630
Consultas agendadas	564	420	357	357
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	339	245	186	186
Absenteísmo das consultas	39,89%	41,67%	47,90%	47,90%

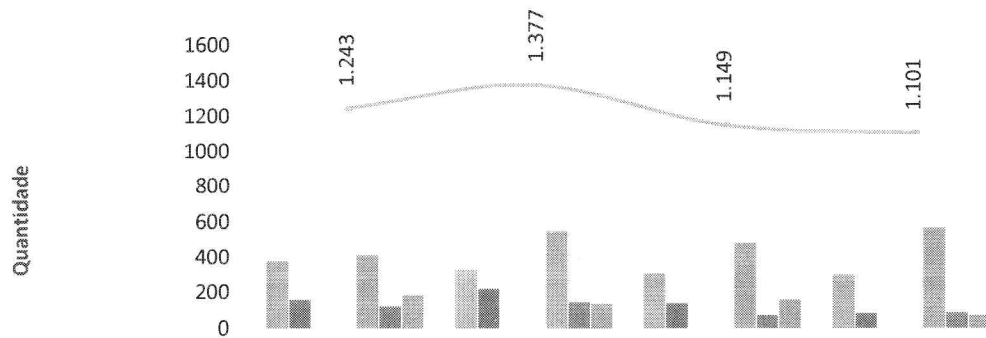
**Atendimento Ambulatorial - HEF**



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Consulta Não Médica	1.304	1.385	1.215	1.244
Consulta Médica	1.243	1.377	1.149	1.101
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	13	90	171	91
Total	2.533	2.852	2.535	2.436

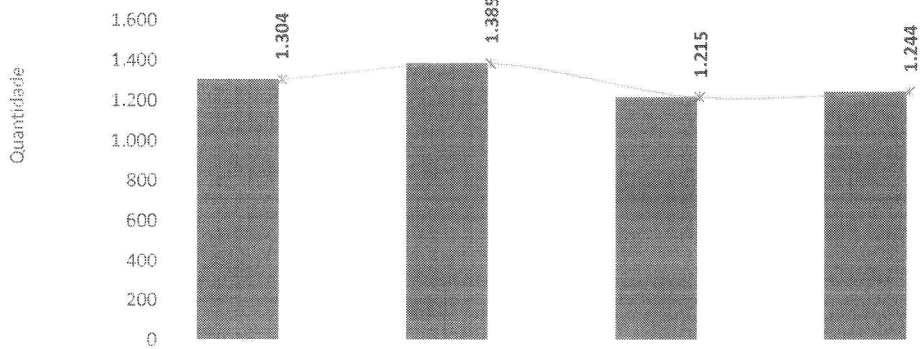


### Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Cirurgia Geral	375	327	304	301
Ginecologia	158	220	137	81
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Puericultura	0	0	0	0
Ortopedia	409	548	477	563
Vascular	119	144	73	86
Cardiologia (risco cirúrgico)	182	138	158	70
<b>Total</b>	<b>1.243</b>	<b>1.377</b>	<b>1.149</b>	<b>1.101</b>

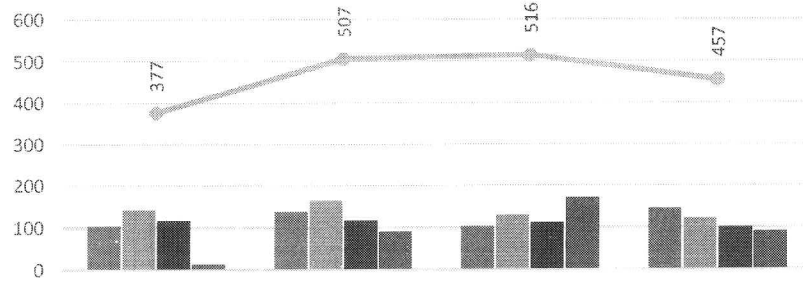
### Consultas Não Médicas Realizadas - HEF



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Enfermagem	1.304	1.385	1.215	1.244
Psicologia	0	0	0	0
<b>Total Atend N Med</b>	<b>1.304</b>	<b>1.385</b>	<b>1.215</b>	<b>1.244</b>

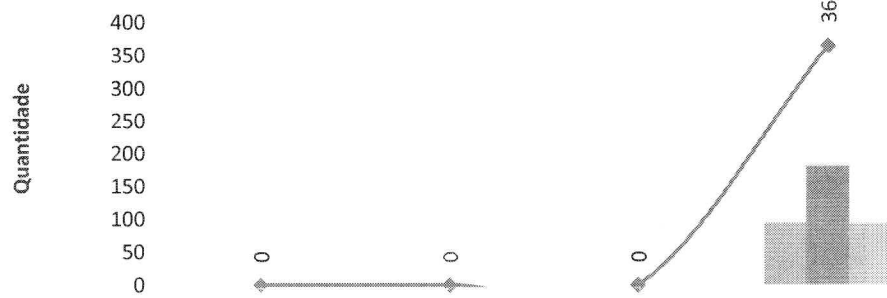


### Cirurgias e Partos Realizadas - HEF



	Jul-22	ago-22	set-22	out-22
Cirurgias e Partos eletivos	105	137	103	145
Cirurgias e Partos de Urgência	142	163	130	121
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	117	117	112	100
Procedimentos Ambulatoriais	13	90	171	91
Total de Cirurgias	377	507	516	457

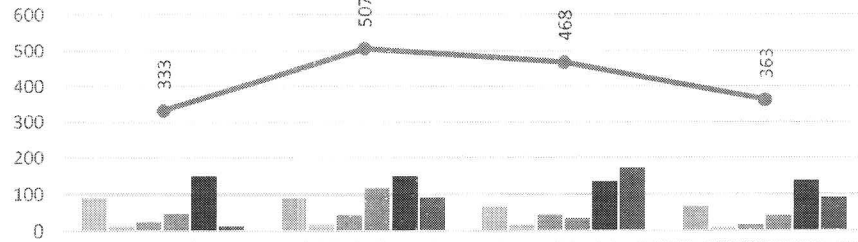
### Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF



	Jul-22	ago-22	set-22	out-22
Cirurgias Eletivas				93
Cirurgias de Urgência e Emergência				179
Procedimentos Ambulatoriais				91
Total	0	0	0	363

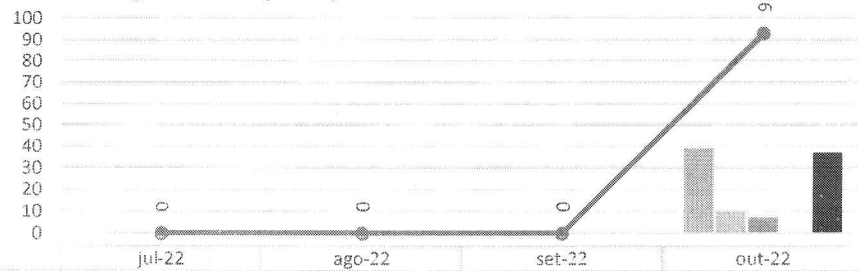


### Cirurgias Realizadas por Especialidades - HEF

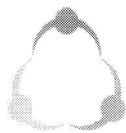


	Jul-22	ago-22	set-22	out-22
Cirurgia Geral	38	39	67	67
Cirurgia Vascular	12	18	16	10
Ginecologia	24	44	44	16
Obstetrícia	47	117	35	42
Ortopedia	149	149	135	137
Procedimentos Ambulat6riaes	13	90	171	91
<b>Total de Cirurgias</b>	<b>333</b>	<b>507</b>	<b>468</b>	<b>363</b>

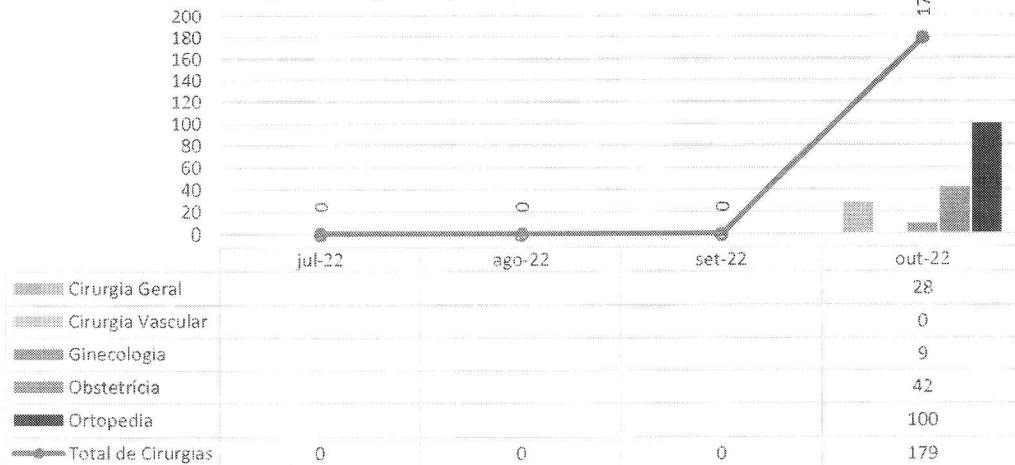
### Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF



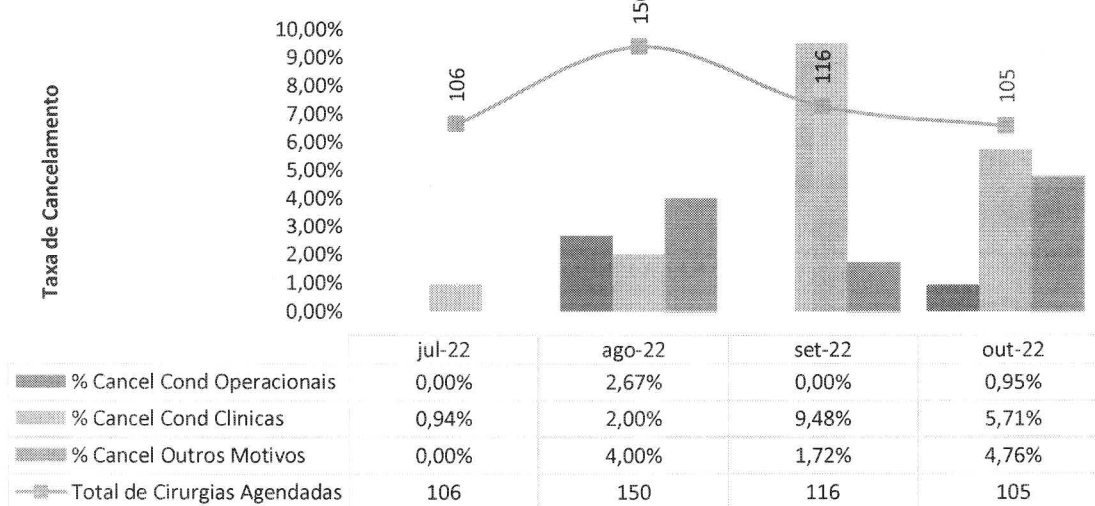
	Jul-22	ago-22	set-22	out-22
Cirurgia Geral	0	0	0	39
Cirurgia Vascular	0	0	0	10
Ginecologia	0	0	0	7
Obstetrícia	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	0	37
<b>Total de Cirurgias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93</b>



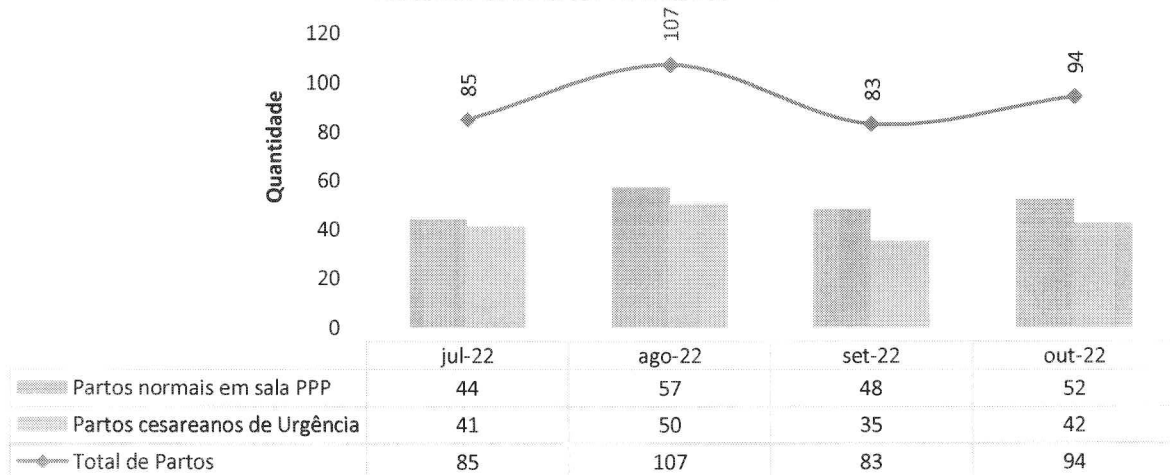
### Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF



### Cancelamento de Cirurgias - HEF



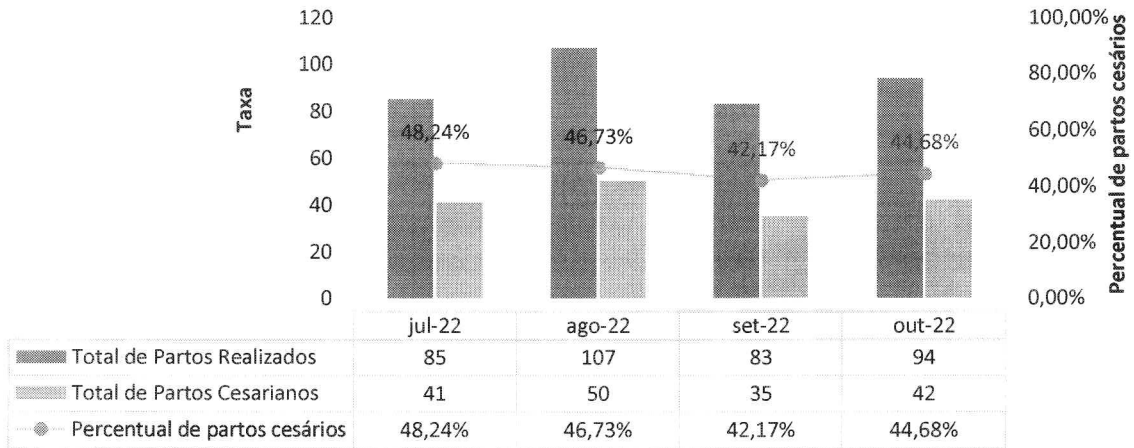
### Histórico dos Partos Realizados - HEF





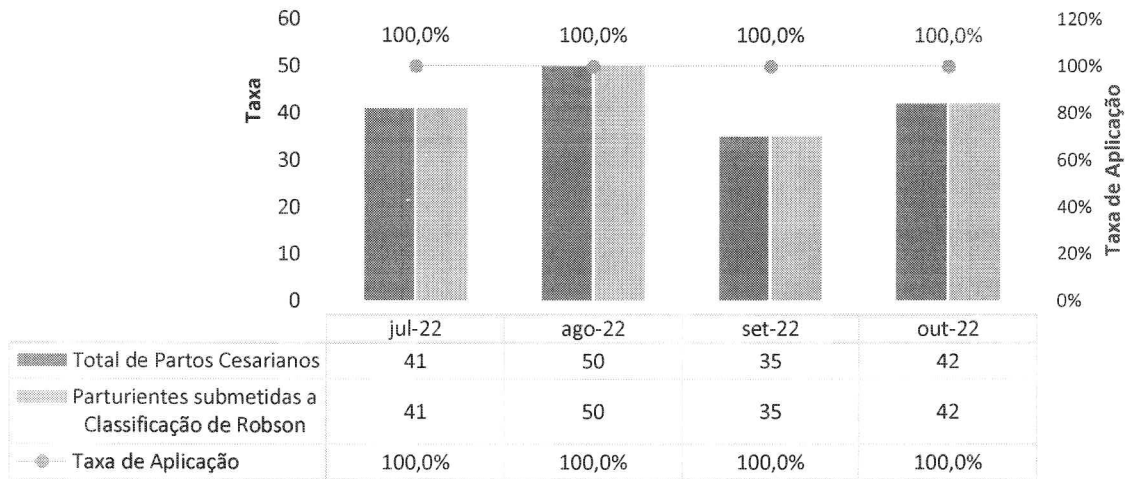


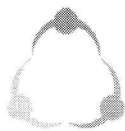
**Percentual de partos cesários - HEF**



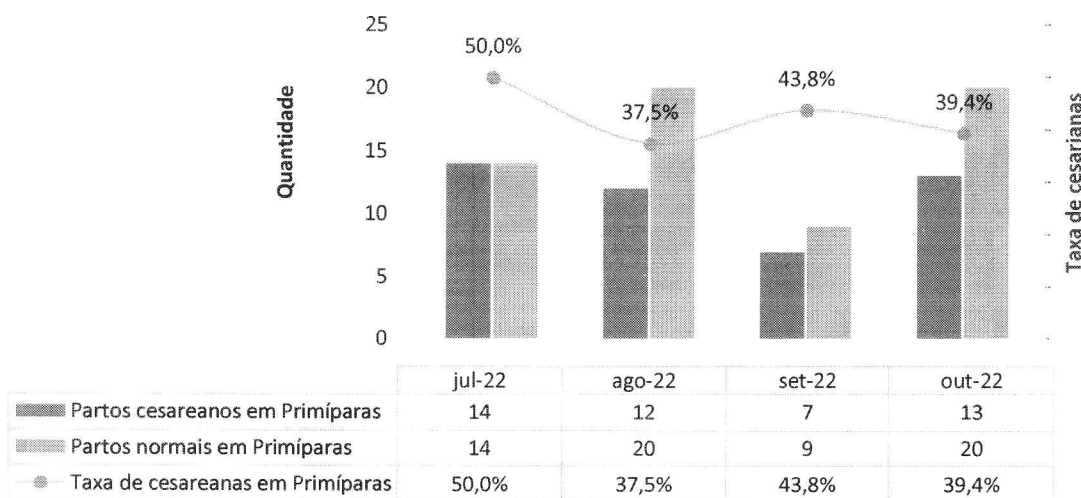
Com relação aos partos cesáreos, foram realizados 42 procedimentos no mês – ao passo que se realizaram 52 partos normais, totalizando 94 procedimentos obstétricos.

**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF**





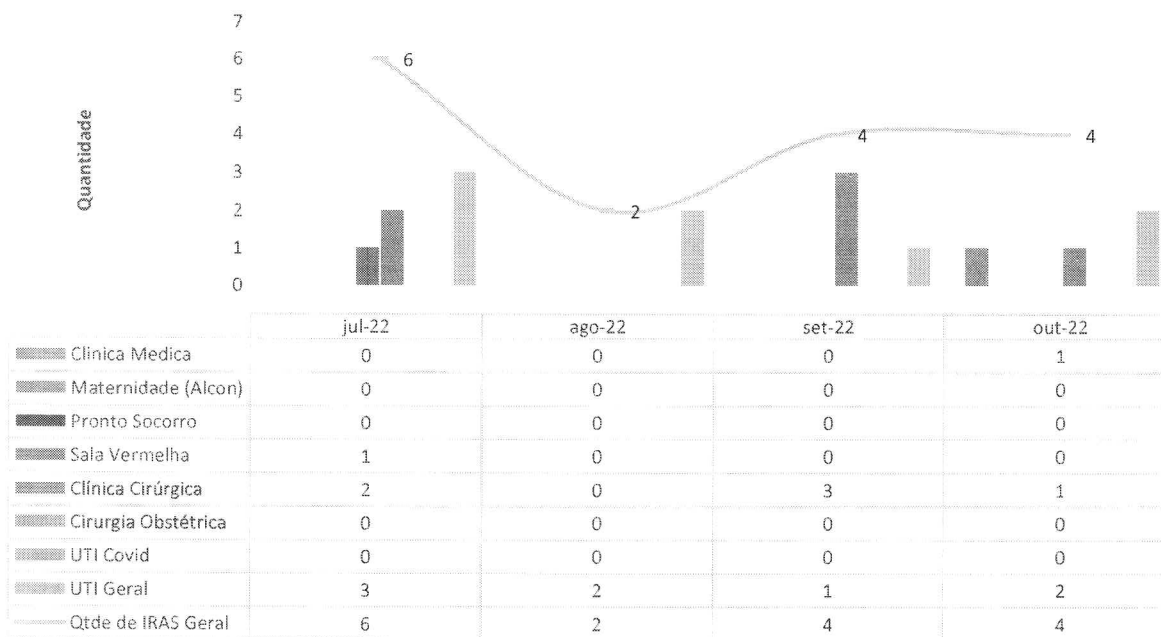
### Partos Realizados em Primíparas - HEF

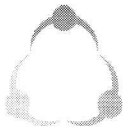


## III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

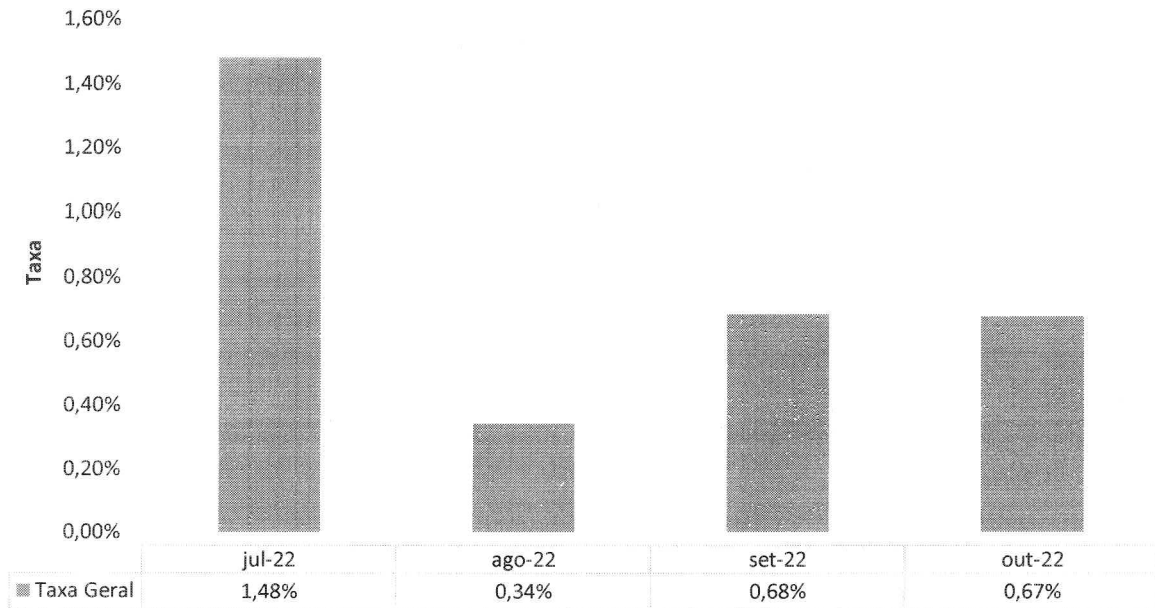
### INFECÇÕES HOSPITALARES

#### NUMERO DE IRAS - HEF

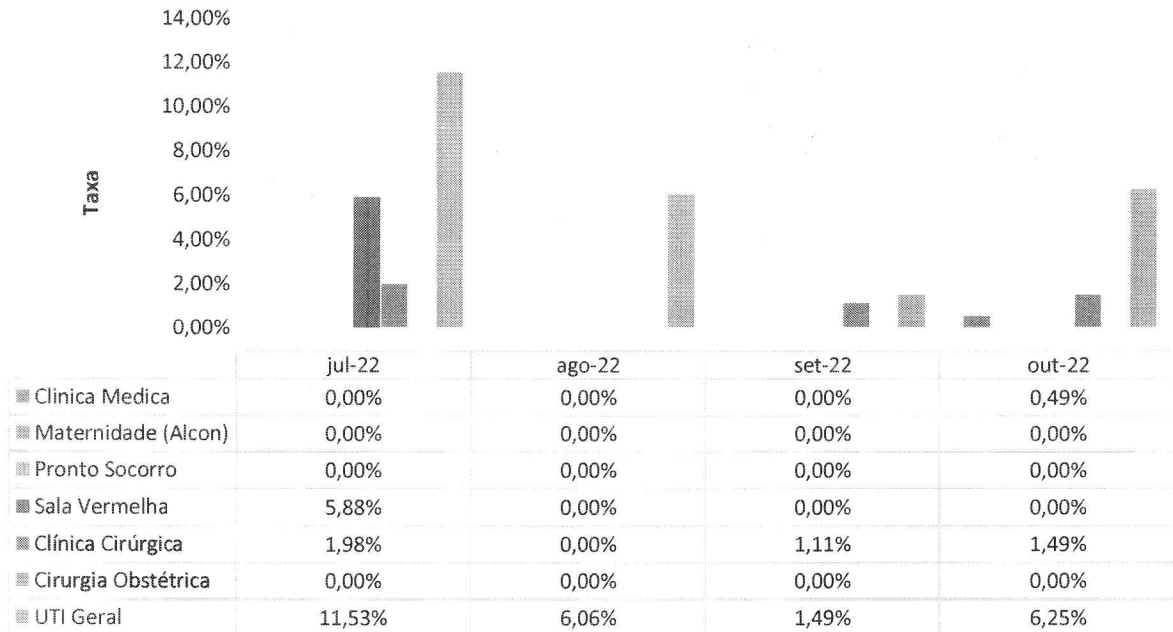




### Taxa de Infecção Hospitalar - HEF

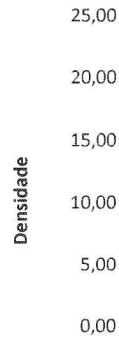


### Taxa de IRAS - HEF



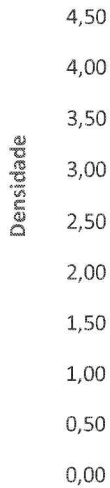


**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF**



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,28	3,53	3,32	2,04
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	10,41	0,00	22,22	14,92
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	1,47

**Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF**

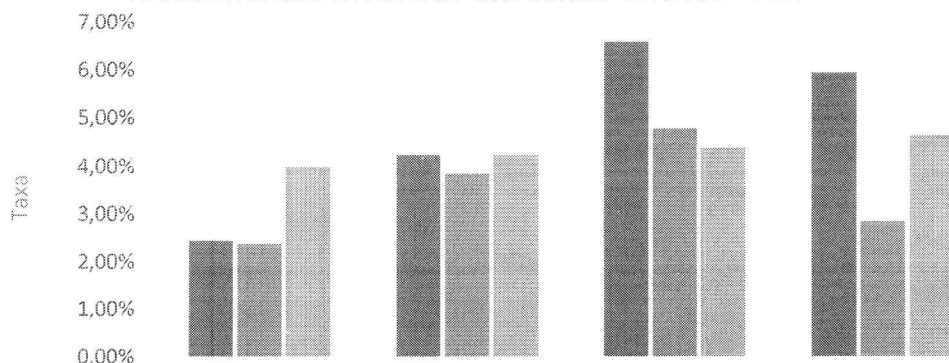


	jul-22	ago-22	set-22	out-22
■ Densidade PAV	3,41	3,41	0,00	3,81
■ Densidade IPCS	3,53	3,53	3,32	2,04
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00



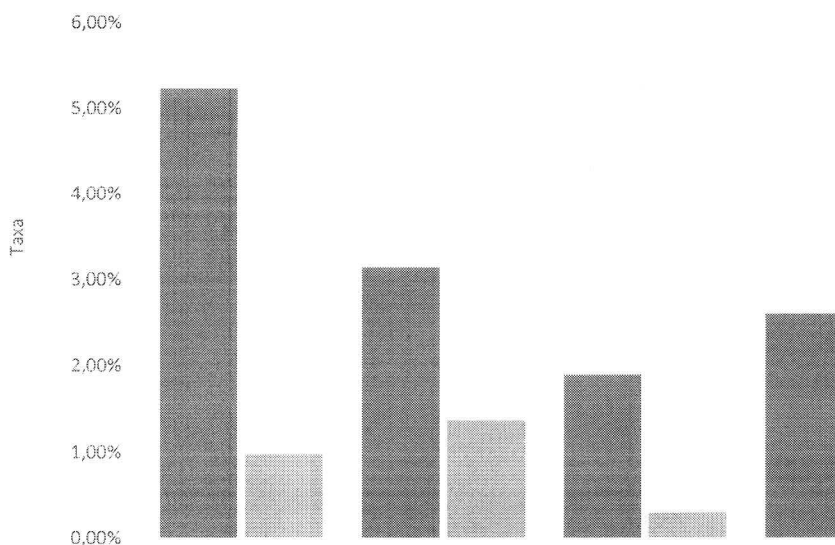
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
■ Cateter Vesical de Demora	2,43%	4,23%	6,57%	5,92%
■ Cateter Venoso Central	2,37%	3,83%	4,75%	2,82%
■ Ventilação Mecânica	3,98%	4,23%	4,36%	4,60%

### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF

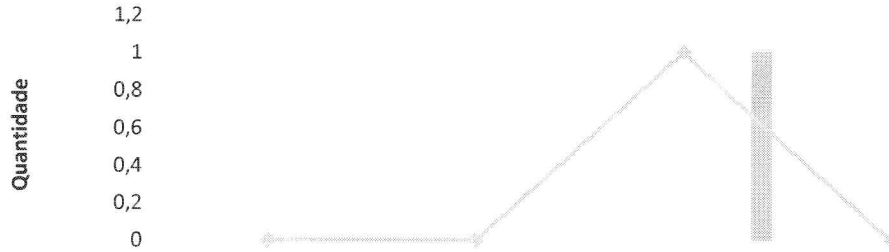


	jul-22	ago-22	set-22	out-22
■ Cateter Vesical de Demora	5,23%	3,14%	1,89%	2,60%
■ Cateter Venoso Central	0,98%	1,36%	0,29%	0,00%



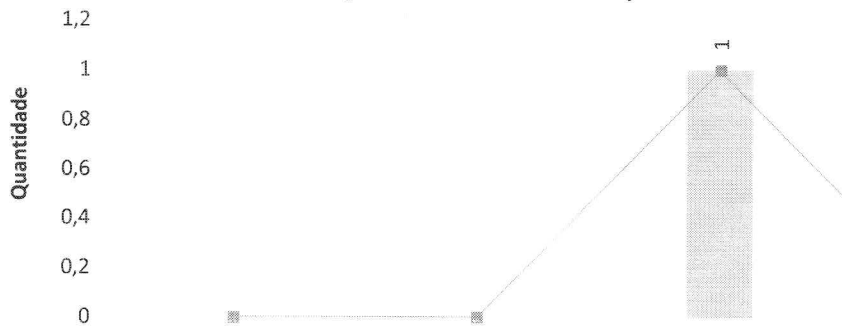
### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF**

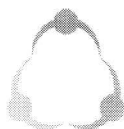


	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	0	0
UTI	0	0	1	0
Total de Ocorrências	0	0	1	0

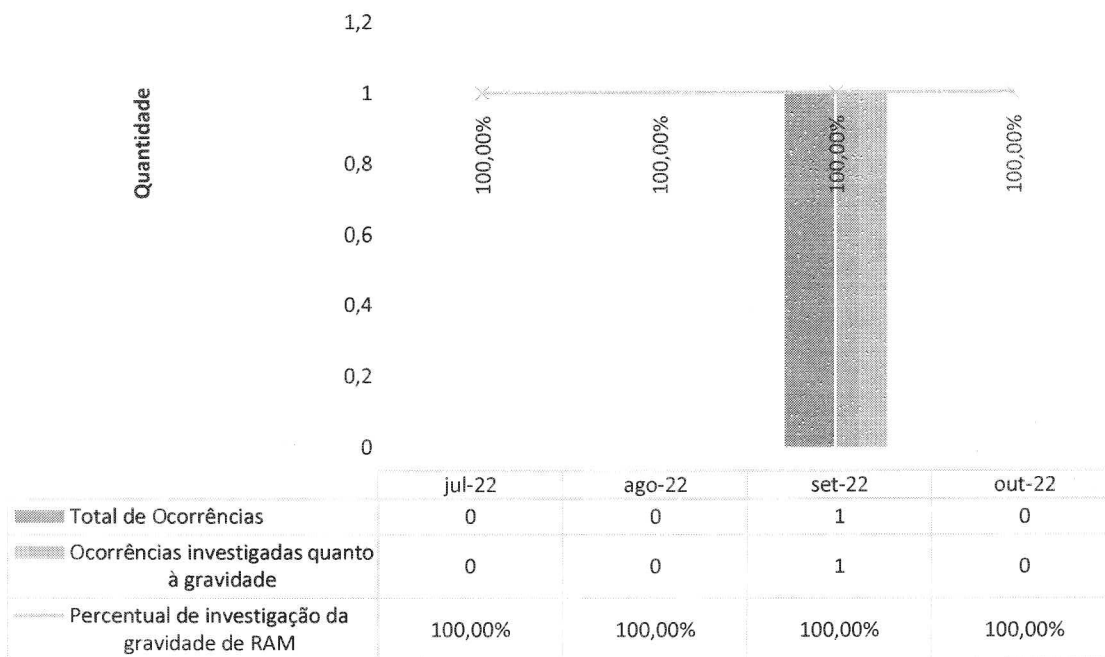
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF**



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Leve	0	0	0	0
Moderada	0	0	1	0
Grave	0	0	0	0
Total	0	0	1	0

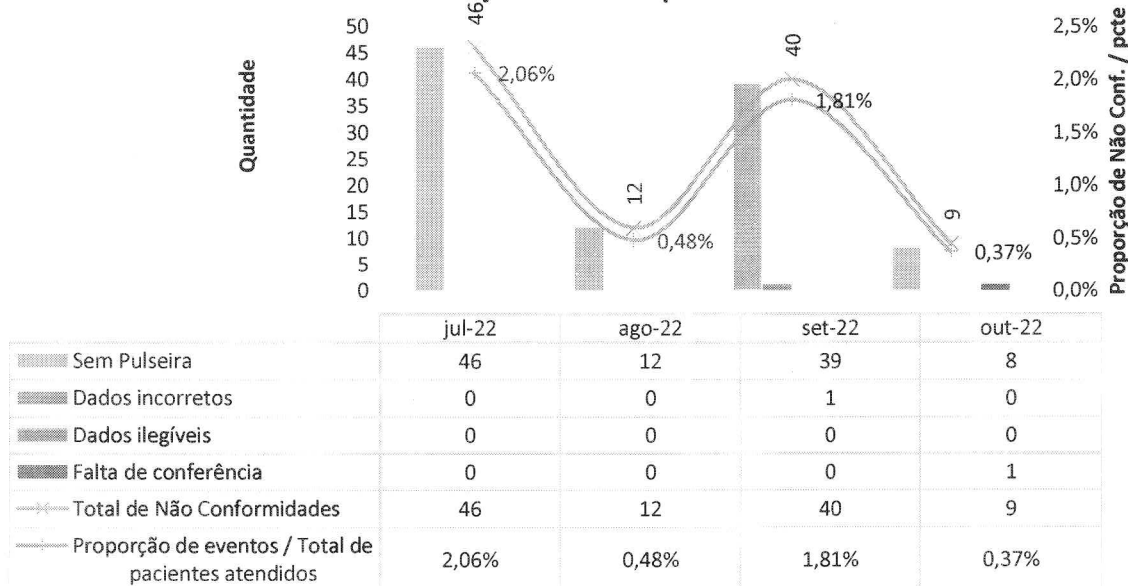


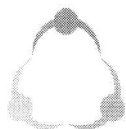
### Percentual de investigação da gravidade de RAM



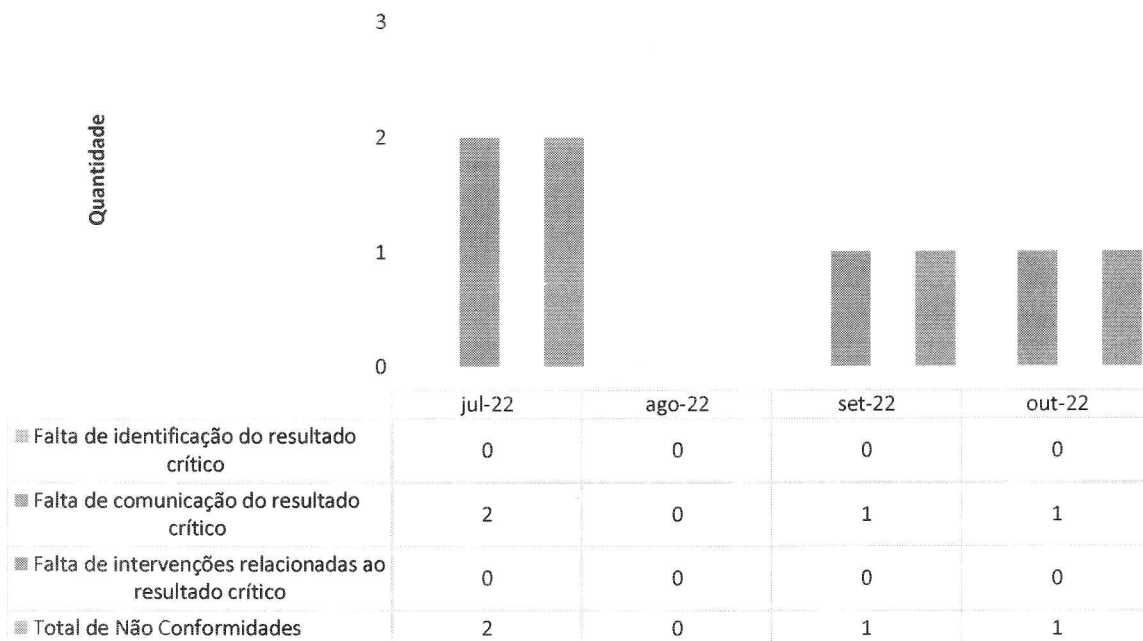
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

#### Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF

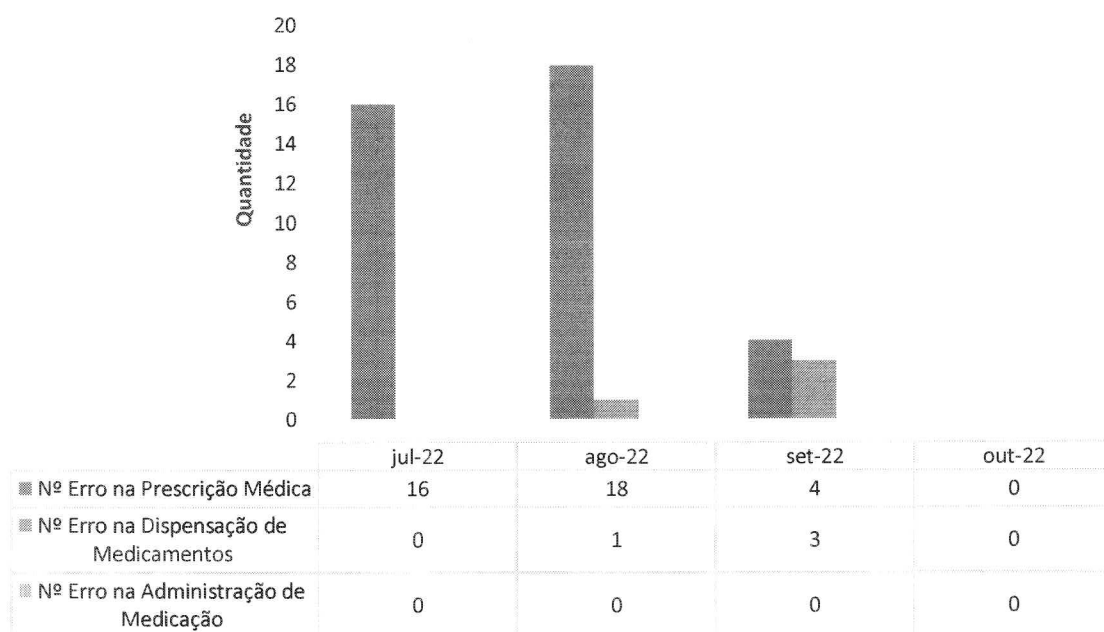




### Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF



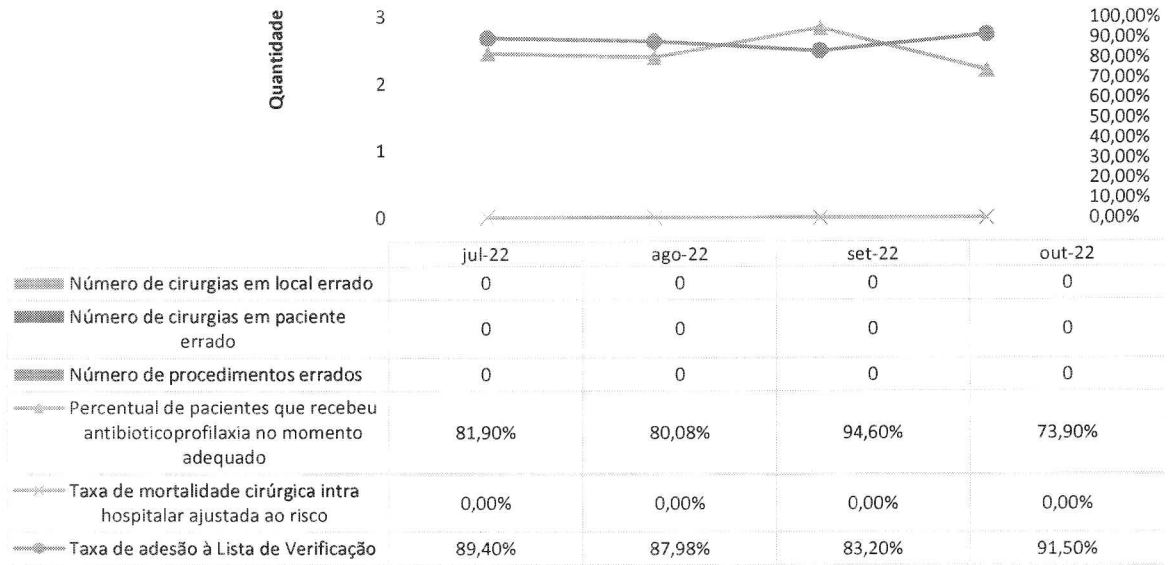
### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF





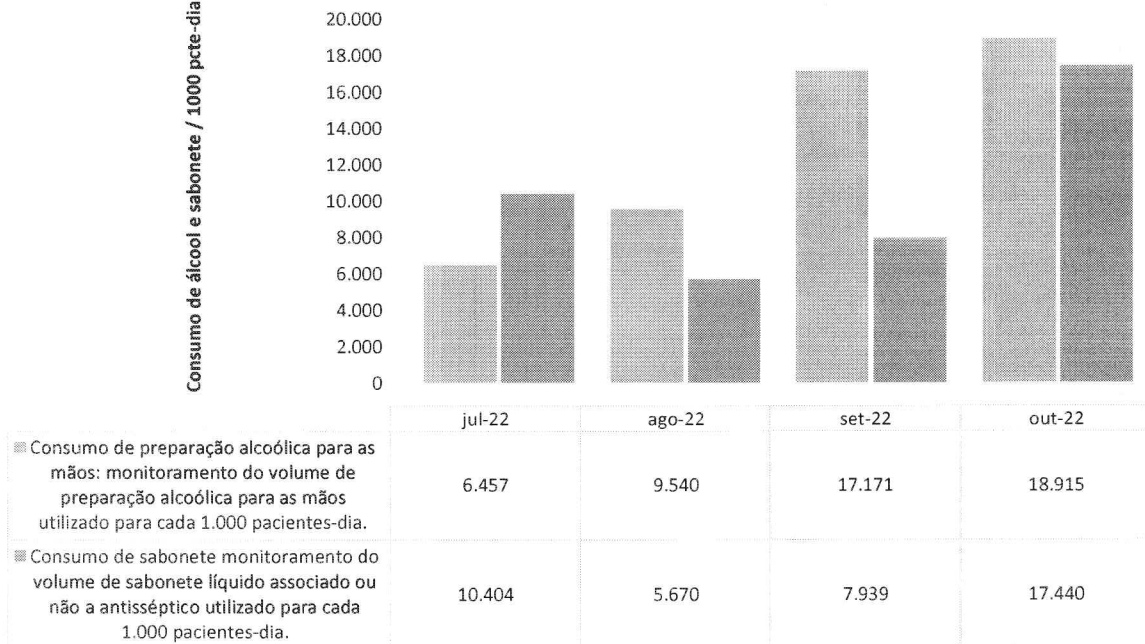


**Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF**



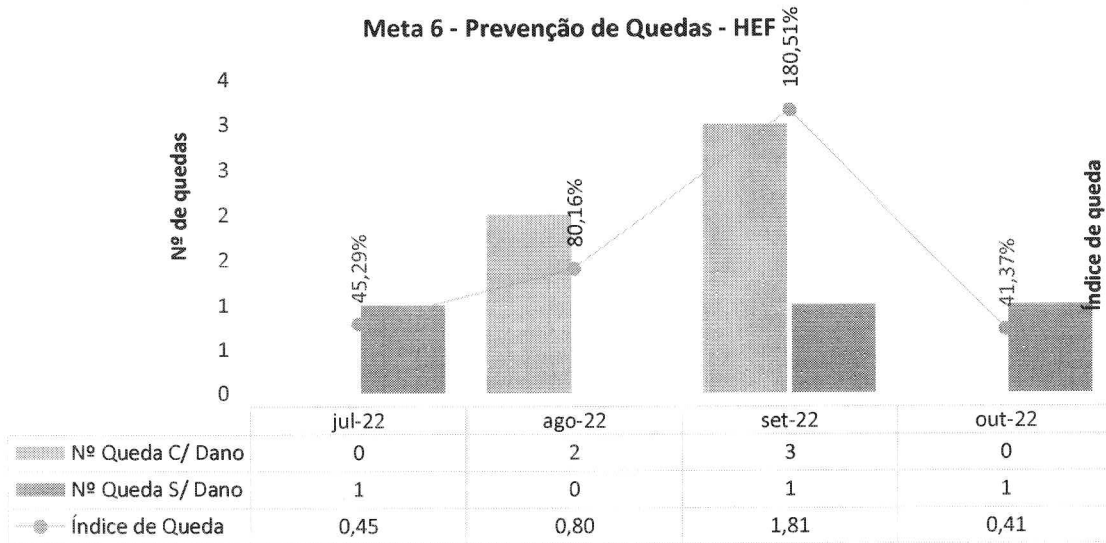
**Consumo de álcool e sabonete / 1000 pcte-dia (ml)**

**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF**

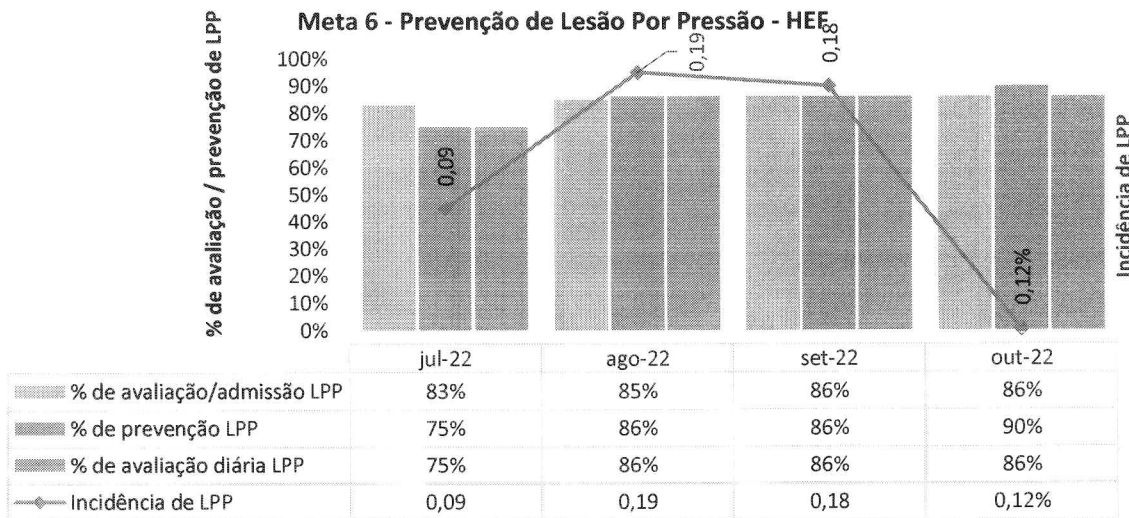




### Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF



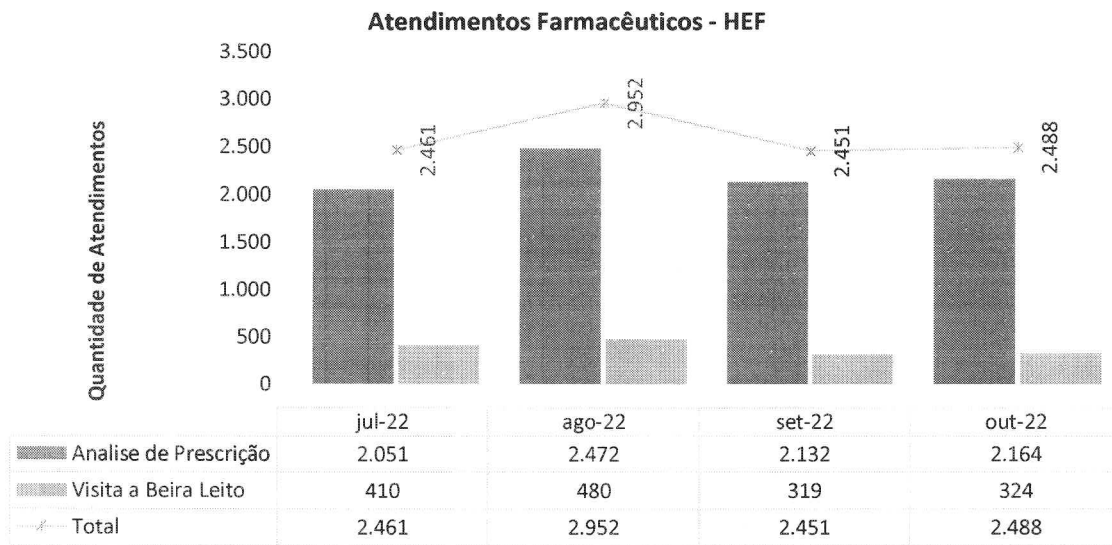
### Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF



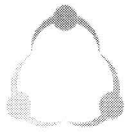


### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

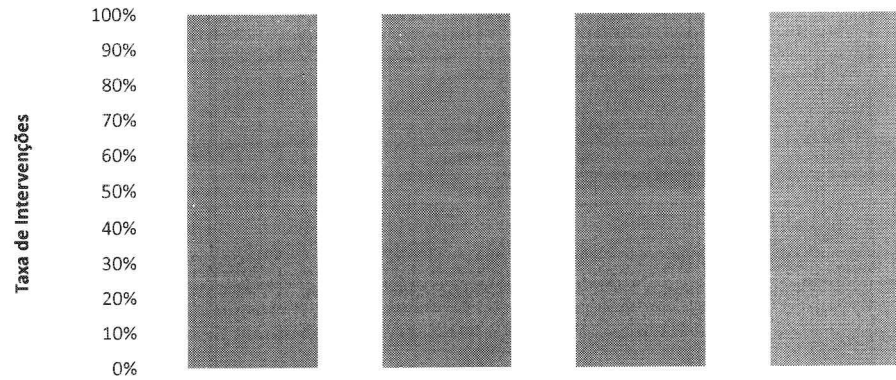
#### FARMÁCIA CLÍNICA



No mês de outubro foram analisadas 2.164 prescrições via sistema, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

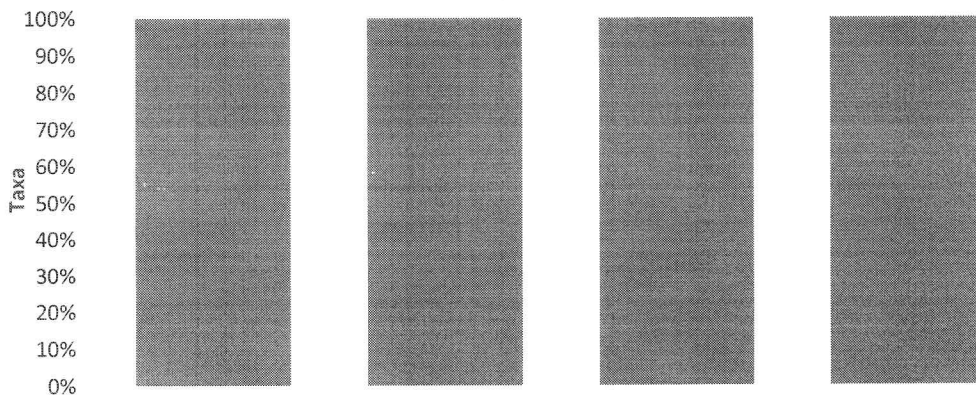


### Intervenções Farmacêuticas - HEF



	Jul-22	Ago-22	Set-22	Out-22
■ Suspensão de medicamento	15,00%	16,00%	3,00%	0,00%
■ Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	3,00%	0,00%
■ Substituição de medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
■ Ajuste de Dose	1,00%	2,00%	0,00%	0,00%

### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF

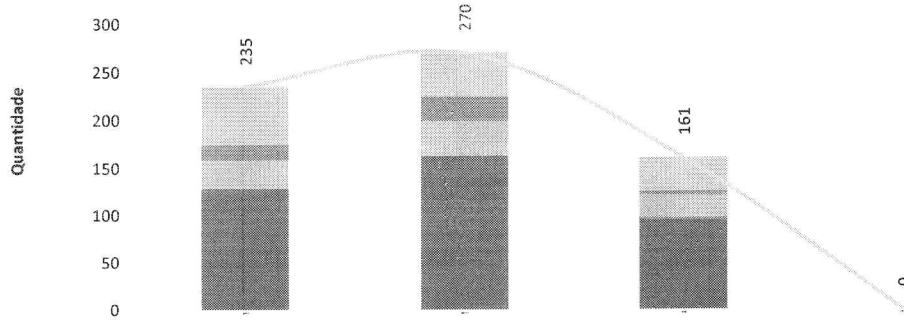


	Jul-22	Ago-22	Set-22	Out-22
■ Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



## FONOAUDIOLOGIA

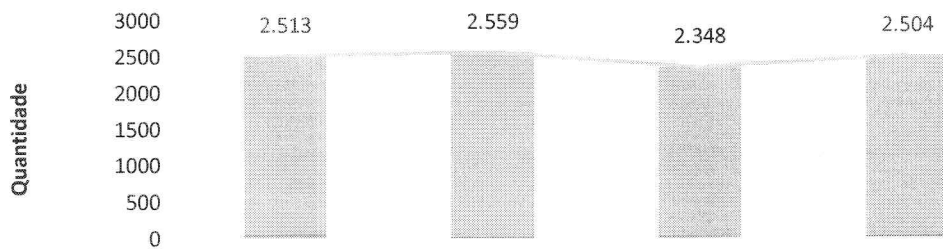
**Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF**



	Jul-22	Ago-22	Set-22	Out-22
UTI	60	46	36	0
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
Observação PS	0	4	2	0
Neonatologia	16	21	2	0
Clínica Médica	31	37	24	0
Clínica Cirúrgica	0	0	2	0
Clínica Obstétrica	128	162	95	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>235</b>	<b>270</b>	<b>161</b>	<b>0</b>

## FISIOTERAPIA

**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF**

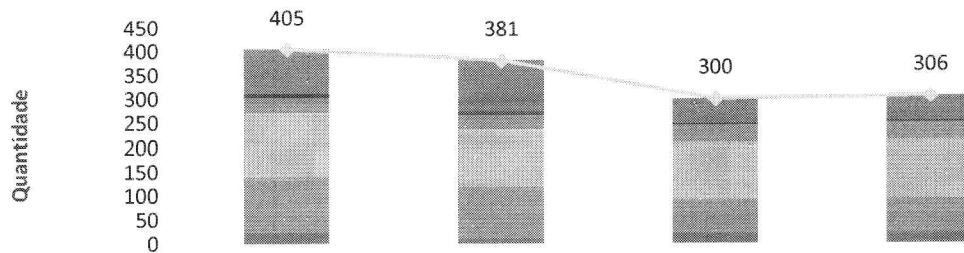


	Jul-22	Ago-22	Set-22	Out-22
UTI	2.449	2.529	2.327	2.476
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	43	16	9	11
Observação PS	0	0	0	1
Neonatologia	0	7	2	10
Clínica Médica	21	5	8	5
Clínica Cirúrgica	0	2	1	1
Clínica Obstétrica	0	0	1	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.513</b>	<b>2.559</b>	<b>2.348</b>	<b>2.504</b>



## SERVIÇO SOCIAL

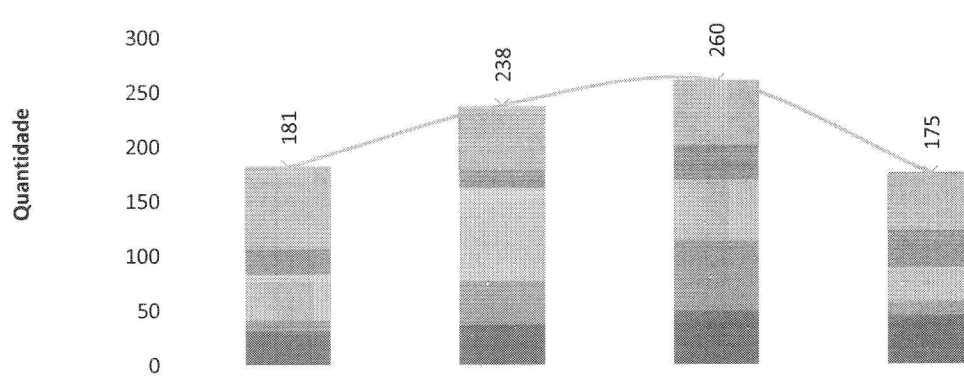
**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF**



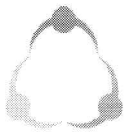
	Jul-22	Ago-22	Set-22	Out-22
UTI	94	107	51	51
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	0	4	0	0
Sala Vermelha	8	3	4	4
Observação PS	32	30	35	36
Neonatologia	1	8	0	0
Clínica Médica	131	111	118	120
Clínica Cirúrgica	115	107	71	72
Clínica Obstétrica	24	11	21	23
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>405</b>	<b>381</b>	<b>300</b>	<b>306</b>

## PSICOLOGIA

**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF**

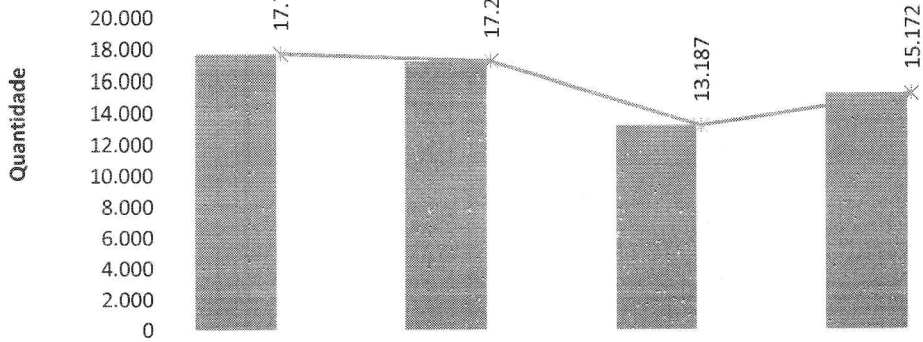


	Jul-22	Ago-22	Set-22	Out-22
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	1
UTI	75	58	60	52
Sala Vermelha	2	1	3	3
Observação PS	21	16	28	31
Neonatologia	7	11	1	1
Clínica Médica	35	74	54	29
Clínica Cirúrgica	10	39	65	13
Clínica Obstétrica	31	37	49	45
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>181</b>	<b>238</b>	<b>260</b>	<b>175</b>



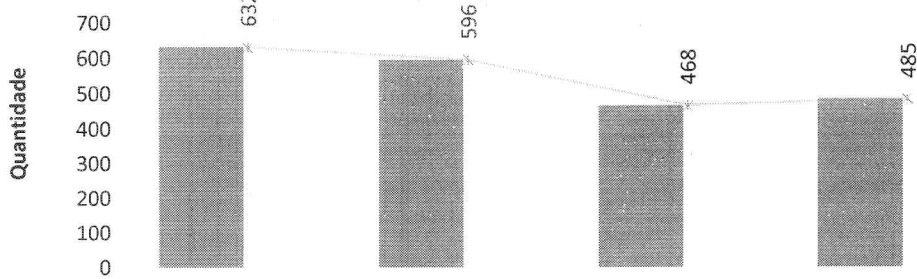
### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

**Laboratório de Análises Clínicas - HEF**



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Atend. Geral	17.716	17.240	13.187	15.172
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de Análises	17.716	17.240	13.187	15.172

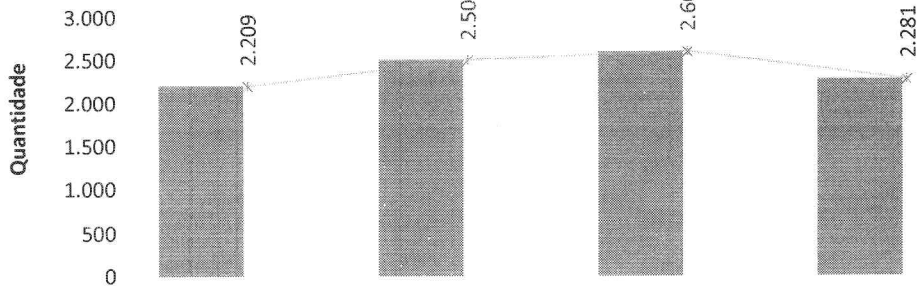
**Eletrocardiografias - HEF**



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Atend. Geral	632	596	468	485
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de ECG	632	596	468	485

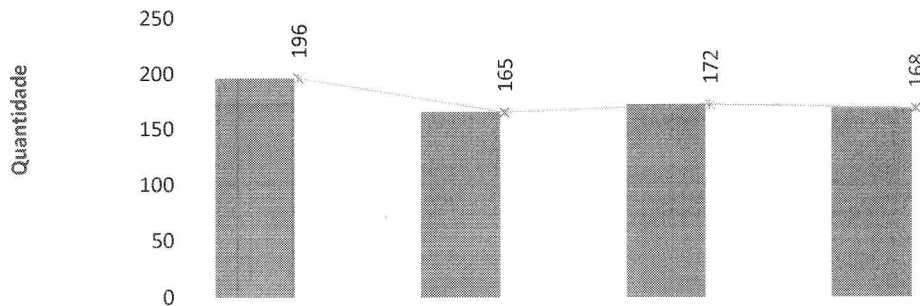


### Raios-X - HEF



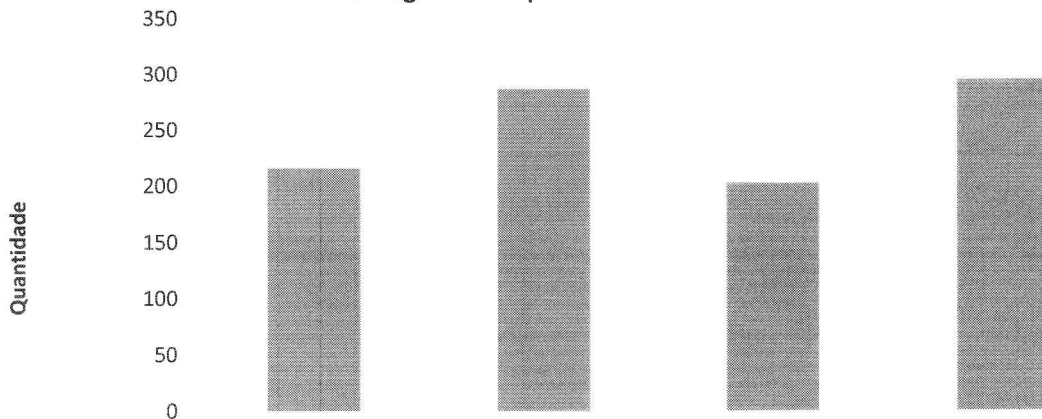
	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Atend. Geral	2.209	2.506	2.604	2.281
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de RX	2.209	2.506	2.604	2.281

### Ultrassonografias - HEF



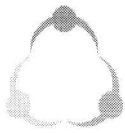
	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Atend. Geral	196	165	172	168
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de Ultrassom	196	165	172	168

### Tomografia Computadorizada - HEF

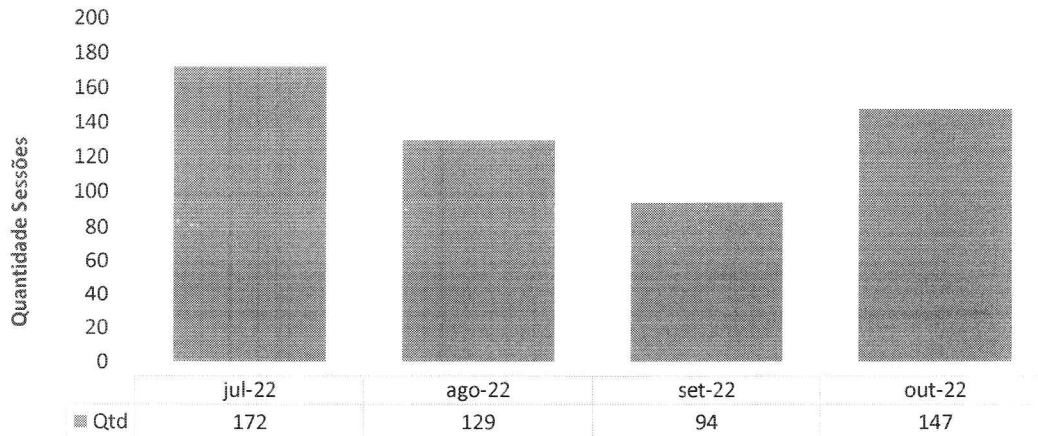


	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Total de Tomografia	215	286	201	294

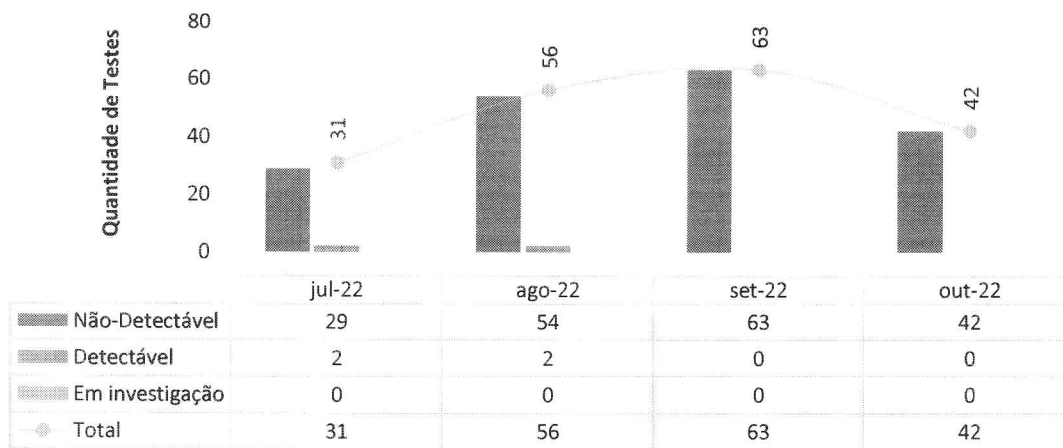




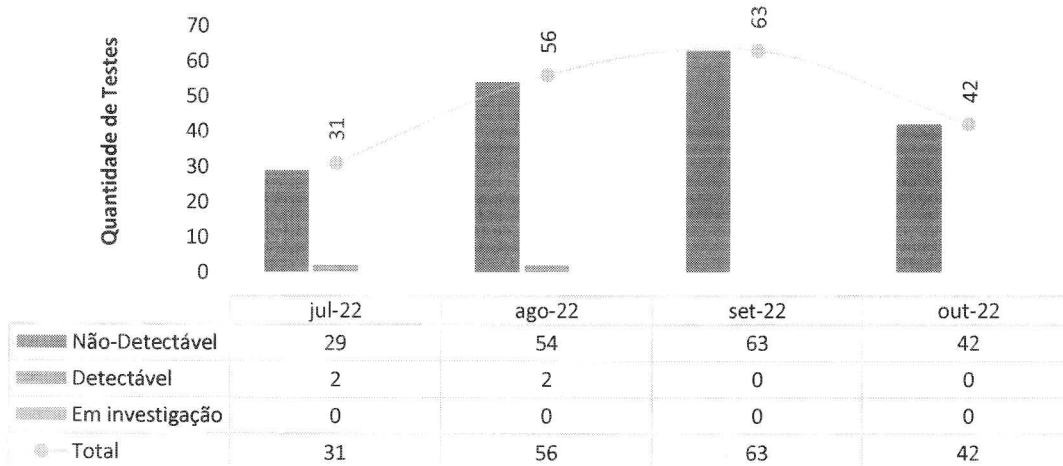
### Controle de Hemodiálise - HEF



### TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF

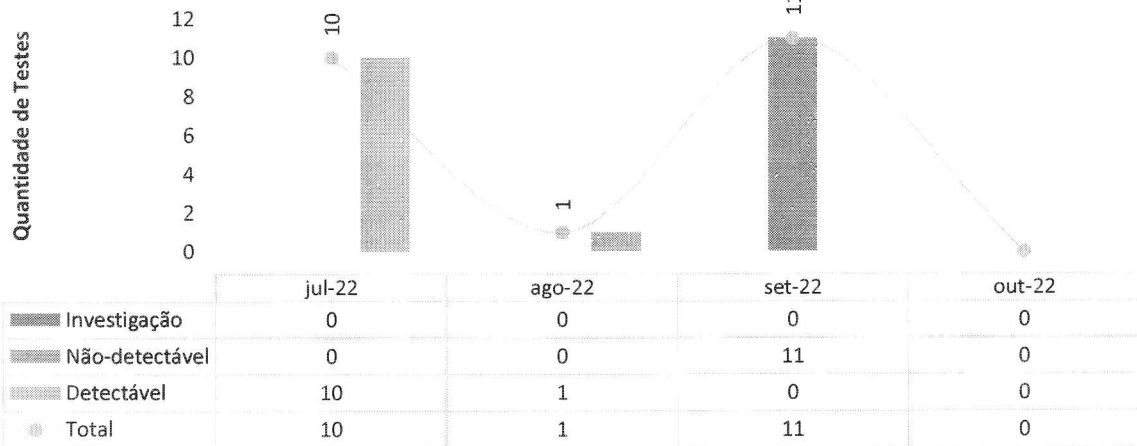


### TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



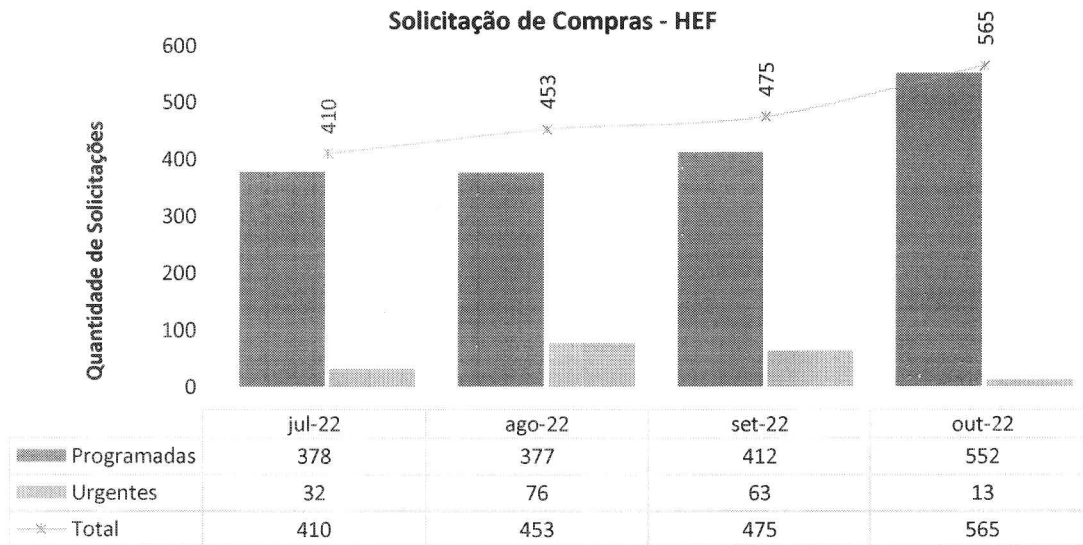


### Teste Rápido Colaboradores - HEF



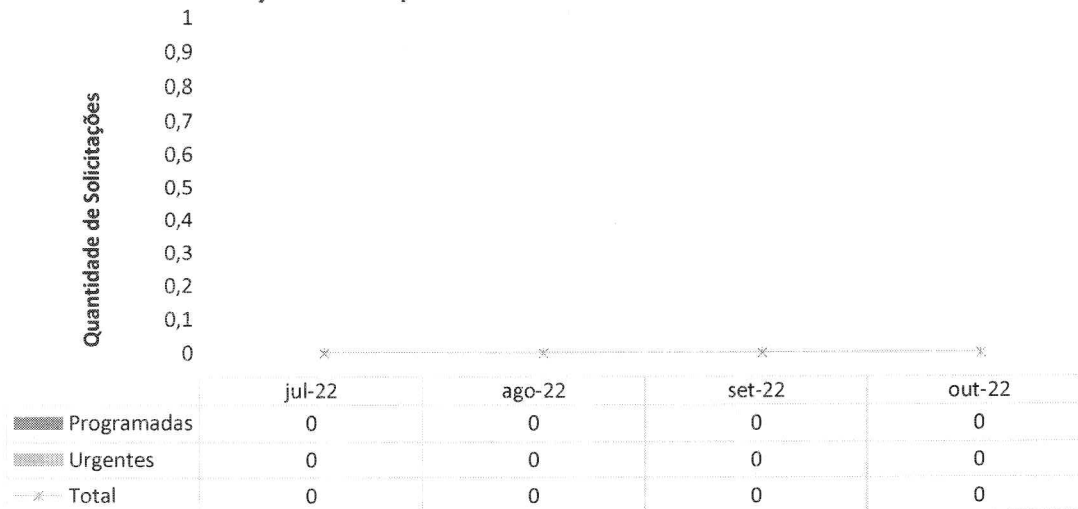
## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

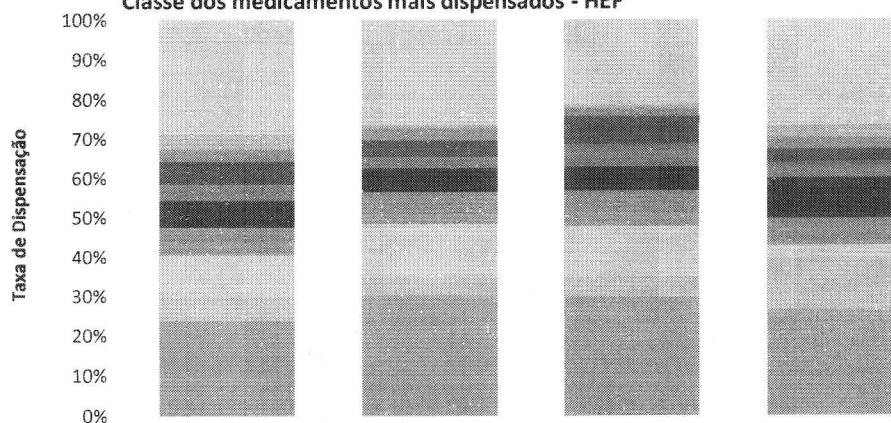




### Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF



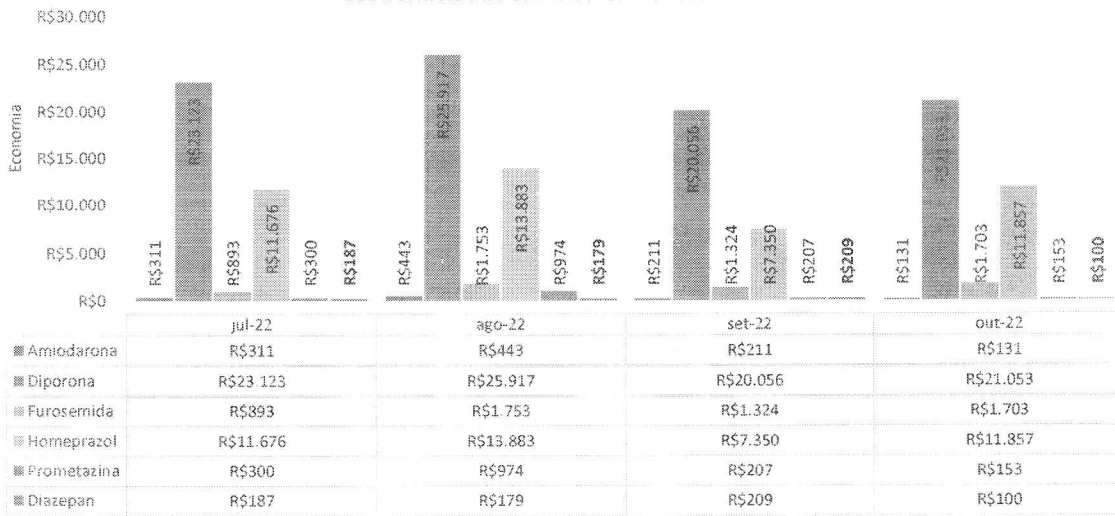
### Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Vitaminas	1,00%	1,00%	0,00%	1,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Solução Fisiológica	28,00%	25,00%	21,00%	25,00%
Sedativo	4,00%	1,00%	1,00%	3,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	3,00%	2,00%	3,00%
IECA	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%
Glicose	6,00%	4,00%	5,00%	3,00%
Diurético	0,00%	0,00%	2,00%	1,00%
Corticoesteróide	4,00%	3,00%	4,00%	3,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Antimicrobiano	7,00%	6,00%	6,00%	10,00%
Antiemético	4,00%	6,00%	6,00%	6,00%
Analgésico Opióide	3,00%	2,00%	3,00%	1,00%
Analgésico	11,00%	13,00%	13,00%	3,00%
AINE	6,00%	5,00%	5,00%	13,00%
Água para injeção	24,00%	30,00%	30,00%	26,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



**Economicidade em Medicamentos - HEF**



## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O HEF possui um quadro com 308 colaboradores. Destes, 271 encontram-se na área assistencial e 37 encontram-se distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Em outubro, o departamento de Gestão de Pessoas – GP recebeu 8 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 18 entrevistas, com 01 admissão. Para esse período foram abertos 03 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 17 dias. Também houve o desligamento de 8 colaboradores.

Foi integrado um novo colaborador. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

Foi cadastrado um colaborador junto ao sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

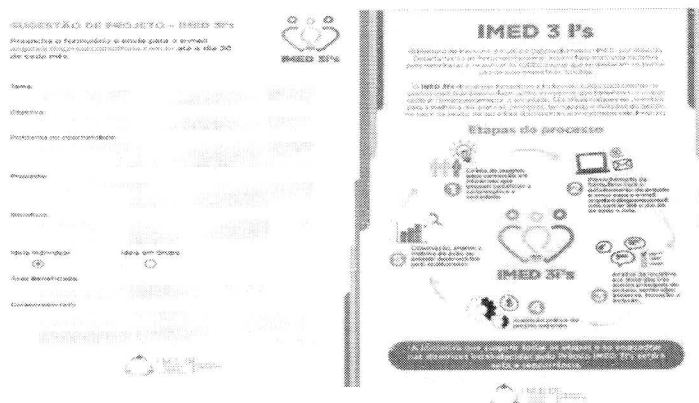
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 14 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo os 14 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas,

as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores.

Está em andamento e com boa adesão o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Nesse período, foram realizadas diversas ações comemorativas no HEF, destacando-se: 1) Outubro Rosa – campanha de prevenção ao câncer de mama; 2) 12/10 – Dia das Crianças; 3) 18/10 – Dia do(a) Médico(a).

#### Cards ações comemorativas







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

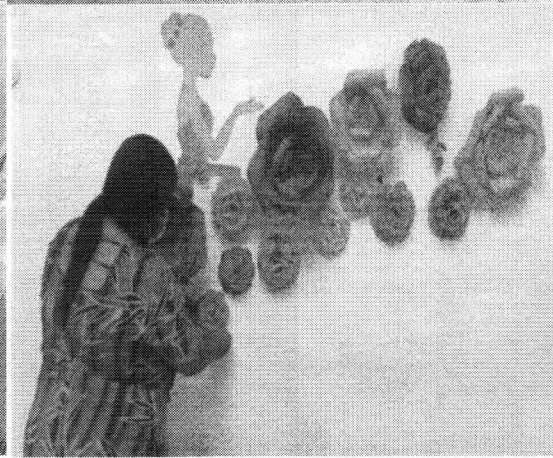
CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SRS**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



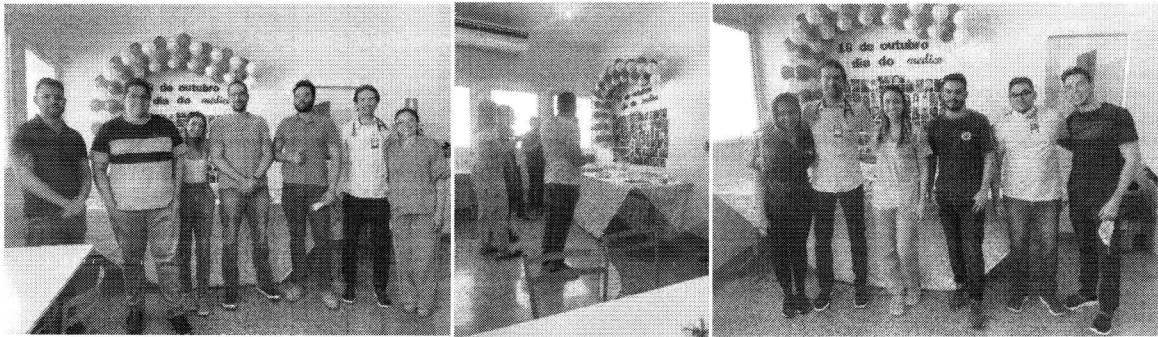
### Ação Outubro Rosa



Em relação ao Outubro Rosa, o HEF realizou diversas ações com intuito de conscientizar sobre a importância da prevenção ao câncer de mama e colo do útero. Consultas e exames de papanicolau e mamografia foram disponibilizados para as colaboradoras e também para a comunidade. A equipe, nesta ação, confeccionou flores artesanais para cada paciente, preenchendo um mural, demonstrando assim, de forma simbólica, todos os atendimentos feitos durante a campanha.

Em homenagem ao Dia do(a) Médico(a), foi oferecido um café da manhã especial àqueles profissionais.

#### Dia do(a) Médico(a)



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 31 colaboradores.



## SAÚDE OCUPACIONAL

O HEF continua com o projeto “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da organização nas mais diversas demandas: emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras, visando a promoção de estratégias e respostas para as questões identificadas.



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a GP, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé e Gratidão”, com o objetivo de promover o fortalecimento emocional e a união entre as equipes.

### Momento de Fé e Gratidão



Com o intuito de identificar o perfil epidemiológico dos colaboradores e terceiros, foi aplicada a Pesquisa do Perfil de Saúde, visando a elaboração de ações voltadas para uma melhor qualidade de vida no trabalho. A pesquisa foi realizada entre os dias 10 a 23 de outubro, contando com a adesão de 383 dos 650 colaboradores próprios e terceiros.



Em relação a atestados médicos, no mês de outubro, foram entregues 50 atestados, sendo que o CID de maior incidência foi o de código A09 (diarréia e gastroenterite), com total de 12.

Houve um afastamento junto ao INSS em razão de convalescença pós cirúrgica (CID – Z 54.0) e três por gestação (CID – Z 32.1). Os colaboradores afastados pelo INSS foram aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, alcançando prazo superior a 15 dias.

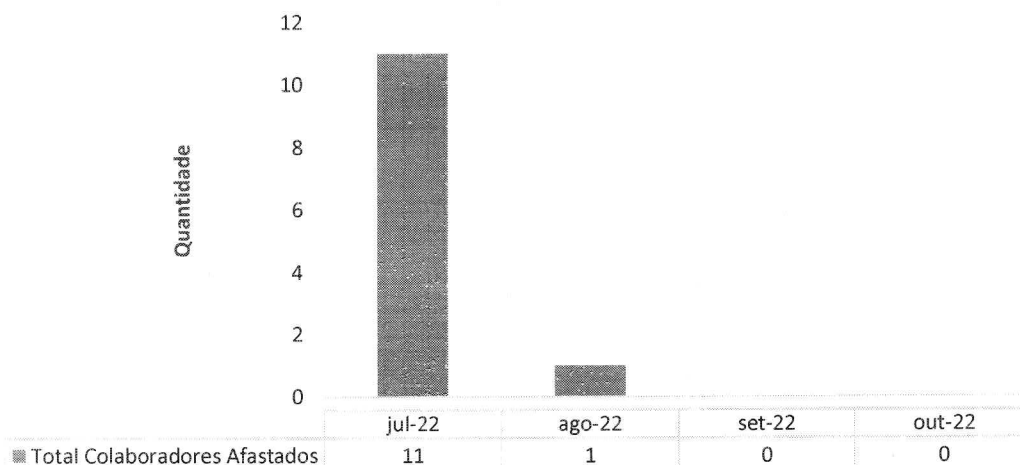
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF

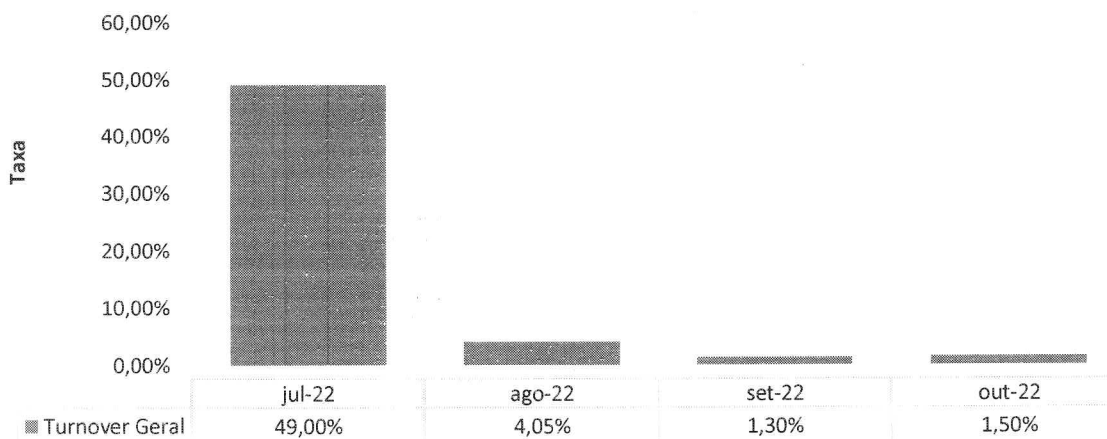
Função	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Enfermeiro	5	1		
Fisioterapeuta	2			
Técnico de Enfermagem	4			
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



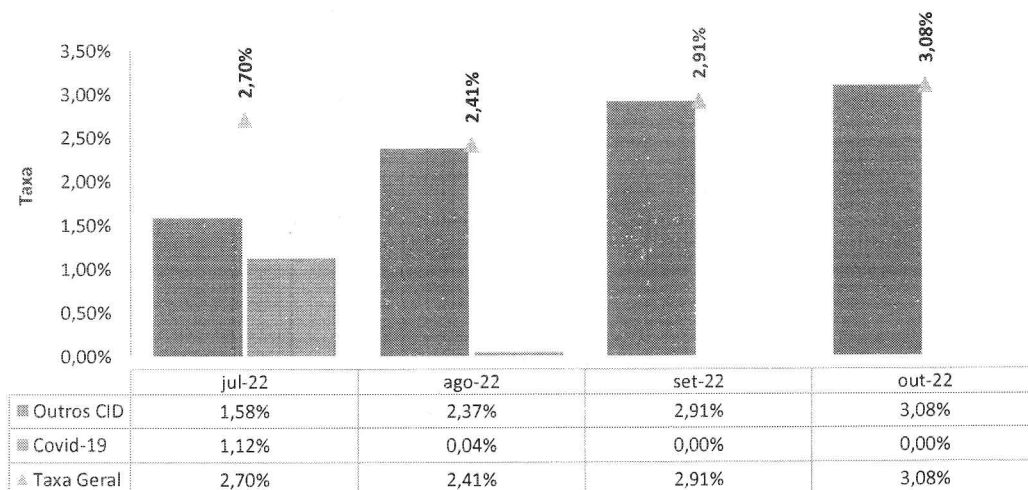
### Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF

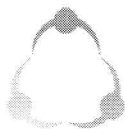


### Taxa de Turnover Geral - HEF



### Taxa de Absenteísmo - HEF





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTÉTICA E  
DESENVOLVIMENTO

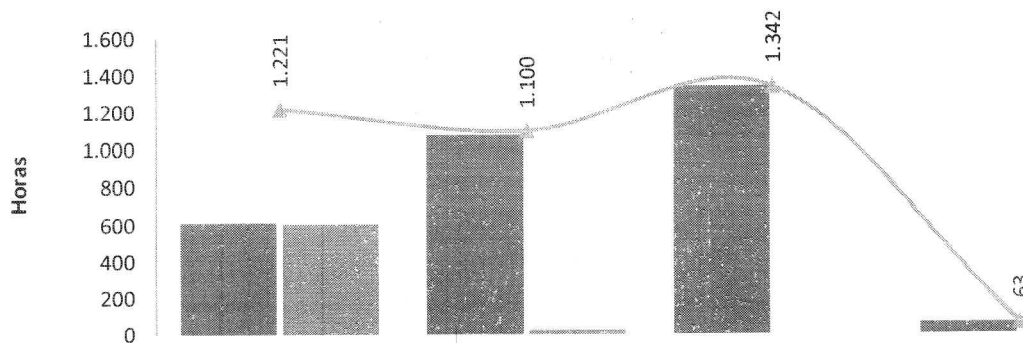
CUIDANDO  
COM RESPEITO



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Horas Perdidas Atestados - HEF



	Jul-22	Ago-22	Set-22	Out-22
Outros CID	616	1.078	1.342	1507:00:00
Covid-19	605	22	0	0
Total de HP	1.221	1.100	1.342	63

### GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do HEF dedica-se, com afinco, aos programas de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam preparados para, cada vez mais, prestarem uma melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 48 treinamentos, com carga horária total de 1.250 horas e 45 minutos. Todos os colaboradores foram alcançados, contabilizando 1.242 participações.

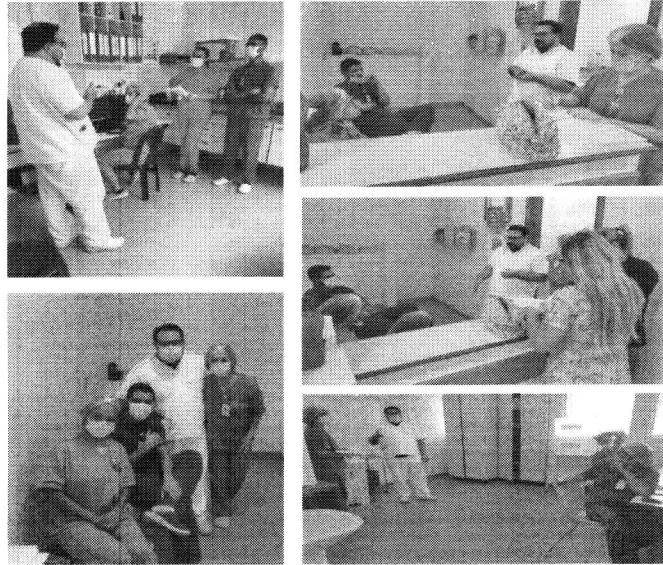
#### Treinamento de Higienização Bucal





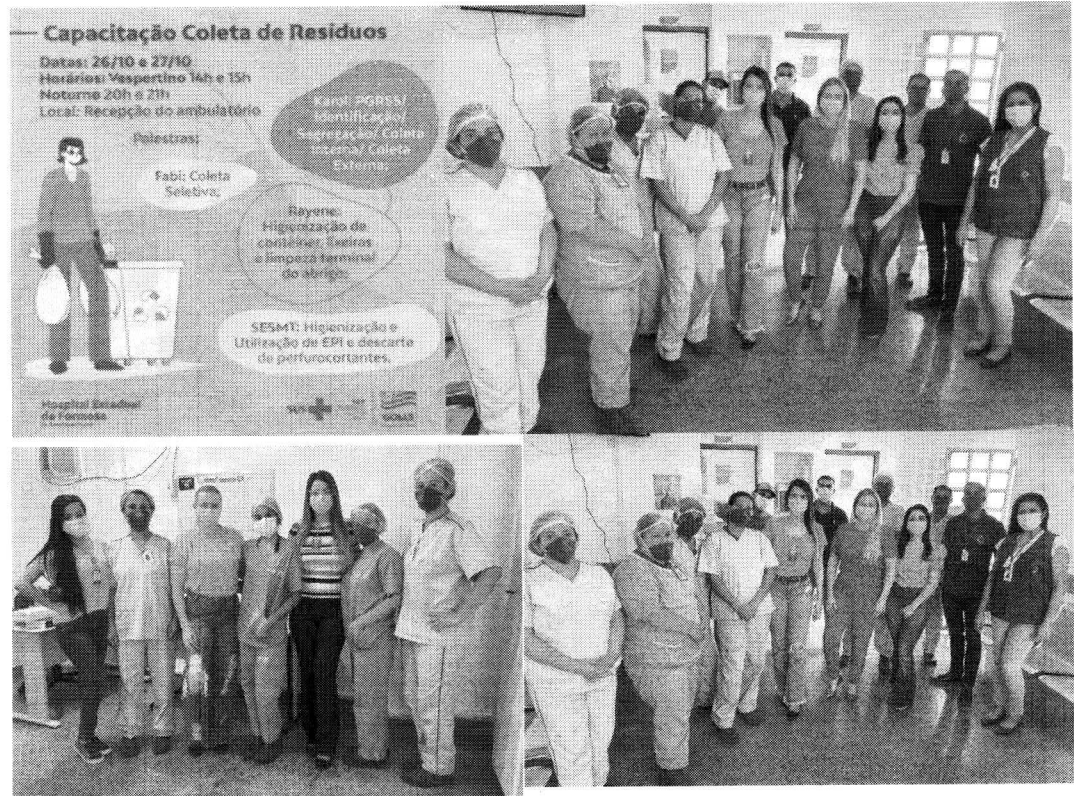
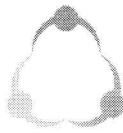


### Treinamento de Reações Adversas e Interações Medicamentosas



### Treinamento de Descarte de Resíduos





Cumprindo o cronograma de Educação Corporativa, foi realizado, pelo setor de Gestão de Pessoas, o treinamento com tema “Trabalho em Equipe”, que teve como objetivo orientar as equipes quanto a importância da cooperação.

#### Card Trabalho em Equipe



#### TREINAMENTO TRABALHO EM EQUIPE

Datas: 19/10 e 20/10  
Horários: 14h30 e 15h30 20h00 e 21h00  
Local: Hall do C.O  
Não deixa de participar!



## Treinamento Trabalho em Equipe



Prezando pelo aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, foi implantado programa de webinars com programação semanal. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades na área da saúde, englobando tanto a área médica quanto a multiprofissional.

Neste mês, foram realizados 7 webinars.





Foram executadas 794:15 horas de treinamento, com 345 participações, incluindo colaboradores e convidados.

Ainda nesse mês, foram realizadas 12 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como: NR-32; paramentação e desparamentação; higienização das mãos; rotinas assistenciais; uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros.







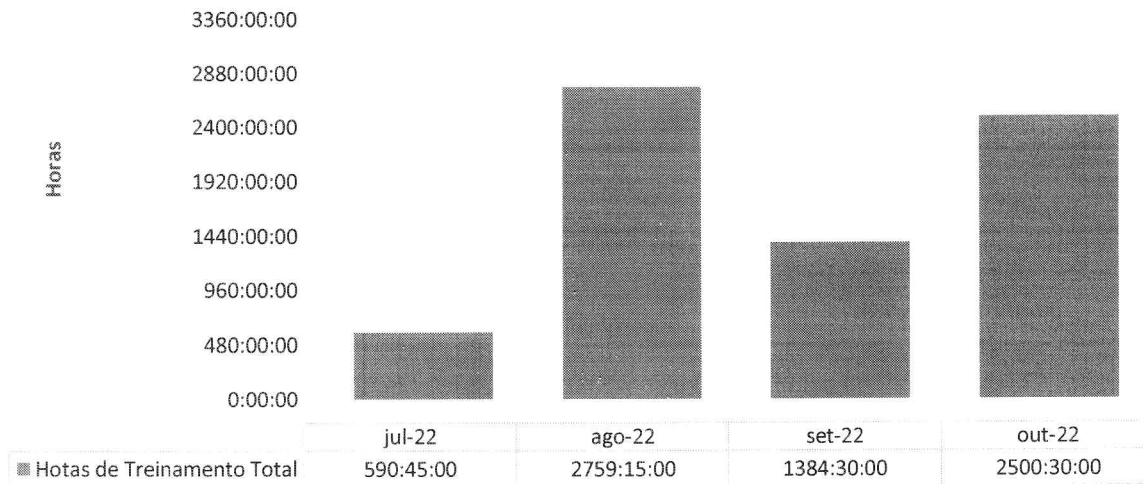
## A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de Líderes e Equipes.

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Importância da organização e limpeza	Reforçar quanto aos benefícios de um ambiente limpo e organizado envolvem a segurança, a boa convivência e até a qualidade de vida no trabalho.	OUTUBRO	7:30:00
Importância da organização e limpeza	Reforçar quanto aos benefícios de um ambiente limpo e organizado envolvem a segurança, a boa convivência e até a qualidade de vida no trabalho.	OUTUBRO	4:00:00
Ficha de EPI	Reforçar assinatura das fichas epi que se encontra na farmácia.	OUTUBRO	3:30:00
Controle ao uso do privativo	reforçar as medidas de segurança e descarte correto, verificar objetos esquecidos nos privativos.	OUTUBRO	6:45:00
Risco de acidente	Reforçar as medidas de segurança quanto o risco acidente	OUTUBRO	7:00:00
Risco de acidente	Reforçar as medidas de segurança quanto o risco acidente	OUTUBRO	10:30:00
Cuidados com animais peçonhentos	Reforçar as medidas de segurança quanto o risco acidente com os escorpiões	OUTUBRO	10:30:00
Risco de acidente	Reforçar as medidas de segurança quanto o risco acidente	OUTUBRO	11:00:00
Cuidados com animais peçonhentos	Reforçar as medidas de segurança quanto o risco acidente com os escorpiões	OUTUBRO	10:45:00
SETEMBRO AMARELO	Conscientização contra o suicídio	OUTUBRO	1:00:00
SETEMBRO AMARELO	Conscientização contra o suicídio	OUTUBRO	10:30:00
Descarte de perfuro cortante	Conscientização como deve descartar os materiais de perfuro cortante para não ocorrer acidentes	OUTUBRO	5:45:00
Ato inseguro / condição insegura	Reforçar sobre os riscos de acidentes	OUTUBRO	8:15:00
Importância da sinalização	Reforçar sobre a importância de sinalizar os locais de trabalho	OUTUBRO	8:15:00
Nr 32	Reforçar as medidas de segurança da NR 32.	OUTUBRO	6:30:00
A importância de uma boa noite de sono	Conscientizar a importância de uma boa noite de sono e uma alimentação equilibrada.	OUTUBRO	6:45:00
Importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho	Reforçar como funciona o fluxo de acidente.	OUTUBRO	7:00:00
A caixa de perfurocortante deve ficar obrigatoriamente no suporte	A caixa de perfurocortante deve ficar obrigatoriamente no suporte reforçar essa medida nos setores	OUTUBRO	6:30:00
Uso correto de EPIS	Uso correto de EPIS	OUTUBRO	3:00:00
Faturamento AIH e BPA no sistema MV	Reciclar a equipe sobre Faturamento AIH e BPA dentro do sistema MV	Outubro	1:00:00
Higienização Bucal dos pacientes	Capacitar os colaboradores a realizarem de forma adequada e conforme o protocolo institucional a higienização oral dos paciente contribuindo para prevenção de PAV	Outubro	51:00:00
Reações adversa e interações medicamentosas na administração do medicamento	Manter os colaboradores em constante processo educativo, com finalidade de educar, aprimorar, incentivar e realizar treinamentos qualificados.	Outubro	63:00:00
Trabalho em Equipe	Manter os colaboradores em constante processo educativo, com finalidade de educar, aprimorar, incentivar e realizar treinamentos qualificados.	Outubro	129:00:00
Descarte de resíduos	Conscientizar a equipe sobre o correto descarte de resíduos	Outubro	24:00:00
Integração	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	Outubro	9:00:00
Webinars	Webinars Multidisciplinares	Outubro	2044:00:00
Implantação Swab de álcool 70%	Orientações para equipe da utilização do sachê do swab de álcool para rotinas como: coleta de sangue, aplicações endovenosas, gasometrias, desinfecção de conectores, teste de glicemia, entre outros. O swab de álcool será utilizado no processo de antisepsia da pele, pois age de maneira instantânea nos microrganismos e de forma satisfatória na prevenção de infecção reduzindo os riscos de contaminação.	Outubro	5:30:00
Protocolo Swab de vigilância epidemiológica para bactérias multirresistentes.	Estabelecer orientações para a coleta de cultura de vigilância dos pacientes internados, com o intuito de isolamento precoce em pacientes admitidos de outras instituições, evitando assim disseminação de microrganismos de pacientes colonizados.	Outubro	0:15:00
Medidas de prevenção de IRAS.	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na Unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	Outubro	0:15:00
POP Gestão do uso de equipamento de proteção individual.	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na Unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	Outubro	0:15:00
Orientações e treinamento para preenchimento dos checklist dos Bundle de inserção de dispositivos invasivos.	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	Outubro	0:15:00
Higienização das mãos e os cinco momentos.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	Outubro	0:15:00



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Orientações para adentrar no refeitório.	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	Outubro	0:15:00
Orientações de limpeza concorrente setorial.	Orientações relacionadas a limpeza concorrente nos setores críticos que devera ser realizada 3x ao dia ou sempre que houver necessidade, nos demais setores a limpeza concorrente devera ser realizada 2x ao dia ou sempre que houver necessidade, deve-se utilizar desinfetante padronizado conforme protocolo estabelecido pelo SCIRAS. Após relatar no checklist de limpeza concorrente.	Outubro	0:15:00
Paramentação e Desparamentação.	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e a desparamentação após prestar assistência direta ao paciente.	Outubro	0:15:00
Apresentação para assistência dos indicadores SCIRAS.	Os indicadores são instrumentos utilizados para avaliar o desempenho hospitalar, envolvendo sua organização, recursos e metodologia de trabalho. Ao realizar a mensuração dos dados das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, é possível obter dados necessários ao planejamento e avaliação dos serviços de saúde; identificar fatores determinantes a doenças, permitir sua prevenção e avaliar a eficácia dos métodos utilizados no controle de doenças infectocontagiosas, uma vez que estes estão ligado diretamente com a saúde dos pacientes.	Outubro	10:00:00
Importância da organização e limpeza	Reforçar quanto aos benefícios de um ambiente limpo e organizado envolvem a segurança, a boa convivência e até a qualidade de vida no trabalho.	Outubro	4:30:00
Webinar multi	Capacitar os colaboradores sobre o jeito imed de atender	Outubro	104:30:00
Webinar multi	Capacitar sobre tecnologias assistidas para pacientes em uti	Outubro	68:15:00
Webinar multi	Capacitar sobre desospitalização com alta responsável	Outubro	115:00:00
Webinar médico	Capacitar sobre oxigenoterapia	Outubro	106:00:00
Webinar médico	Capacitar sobre meningite bacteriana	Outubro	126:00:00
Webinar médico	Capacitar sobre transtorno depressivo maior	Outubro	198:00:00
Webinar médico	Capacitar sobre avc: do diagnóstico ao tratamento na fase aguda	Outubro	76:30:00

### Hora de Educação Continuada Total - HEF



### GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas,

voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em outubro, houve 2 (dois) acidentes de trabalho com colaboradores da unidade.

Ainda neste mês, o SESMT em conjunto com a CIPA, realizou ações educativas no Hospital (os chamados DDS's - Diálogos Diários de Segurança), versando sobre os seguintes temas: 1) ato inseguro/condição insegura; 2) a importância da sinalização; 3) higienização e utilização dos EPI's; 4) descarte de materiais perfuro cortantes; 5) importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho; 6) a importância de uma boa noite de sono; e 7) NR 32. Ao todo foram alcançados 209 participantes. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do HEF, para orientação dos colaboradores.

#### DDS - Diálogo Diário de Segurança





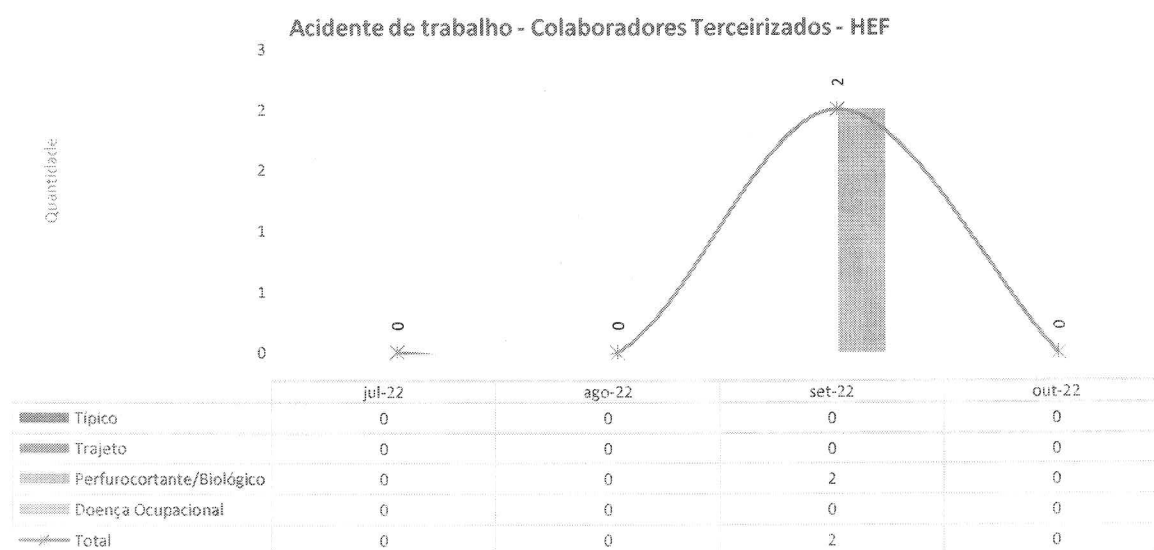
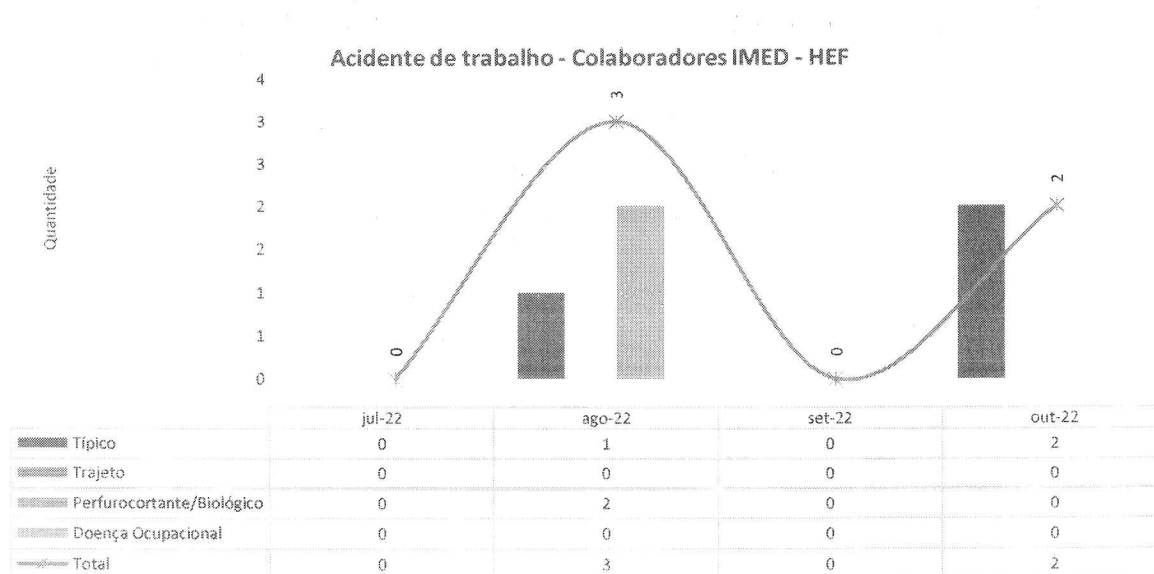


Ainda no mês de outubro, o SESMT, em conjunto com a CIPA e com a Gestão de Pessoas, realizou *blitz* da Campanha Outubro Rosa, com o fito de conscientizar as mulheres sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce



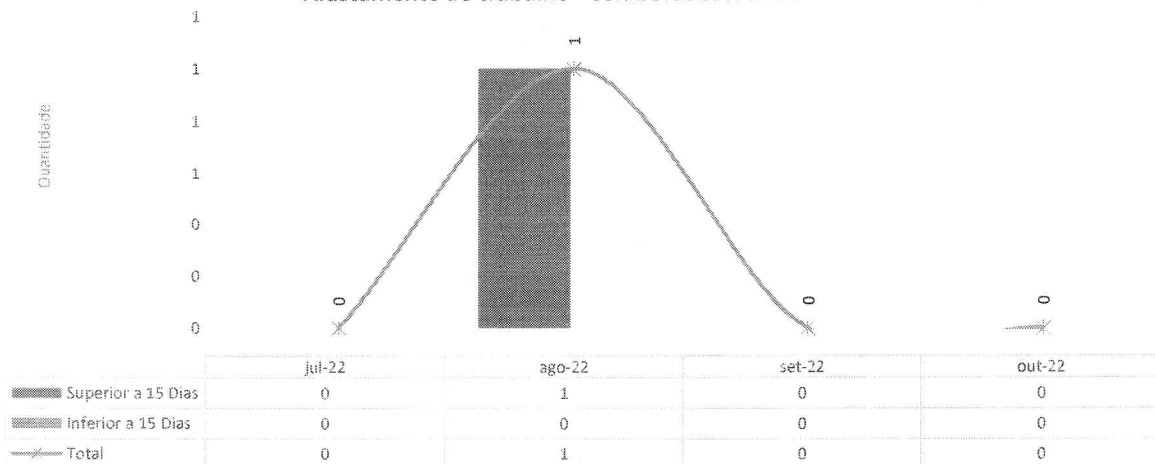
do câncer de mama e do câncer de colo do útero. O objetivo principal foi divulgar informações sobre o câncer de mama e fortalecer as recomendações do Ministério da Saúde para prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento da doença. Houve a disponibilização de consultas e exames, além da distribuição de panfletos orientativos para os colaboradores. Também foram divulgados vídeo e card de conscientização nas redes sociais e também em grupos de WhatsApp.

A seguir, alguns veja-se indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

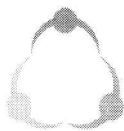




**Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF**



<b>SESMT - HEF</b>	<b>NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR</b>			
<b>Setor</b>	<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>
Administrativo			2	
Alcon		2	7	7
Almoxarifado			2	1
Ambulatório		2	7	7
C.M.E		4	7	3
Centro Cirúrgico		4	1	
Clínica Cirúrgica		1	7	5
Clínica Médica A			7	7
Clínica Médica B			6	7
Clínica Obstétrica		1	7	6
Cozinha/Refeitório			2	1
Diretoria		2	1	
DNL				
DNL (Sala Suja)			2	2
Farmácia		1	6	5
Higienização Guima			2	5
Laboratório		2	6	3
Lactário		3		3
Lavanderia		2	8	7
Manutenção		1	4	5
NIR		1	3	2
Pronto Socorro		5	6	5
Raio-X		2	2	2
Sala de Gesso			7	7
Sala Laranja			7	7
Sala Vermelha			7	6
Triagem			7	7
UTI A			8	7

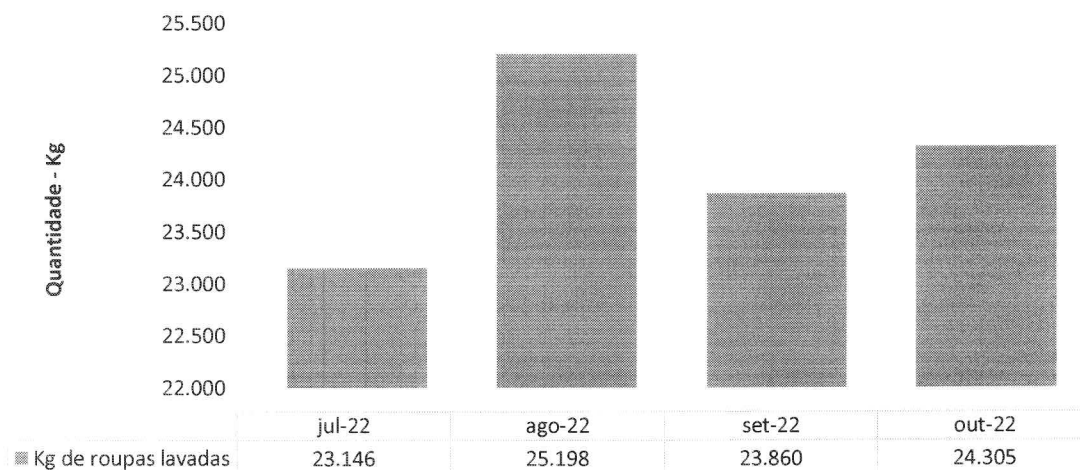


SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-22	ago-22	set-22	out-22
UTI B		3	8	7
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>139</b>	<b>124</b>

SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Ambulatório	0	0	0	1
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

#### IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEF

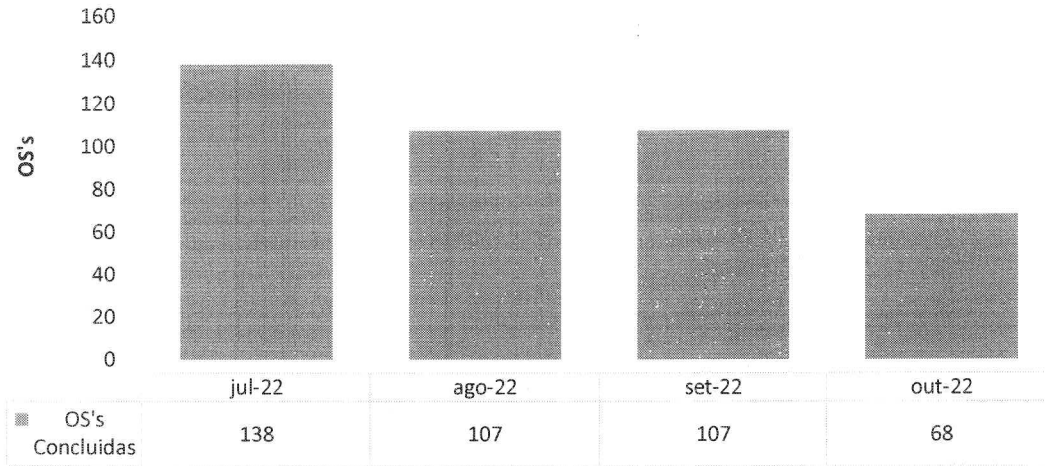




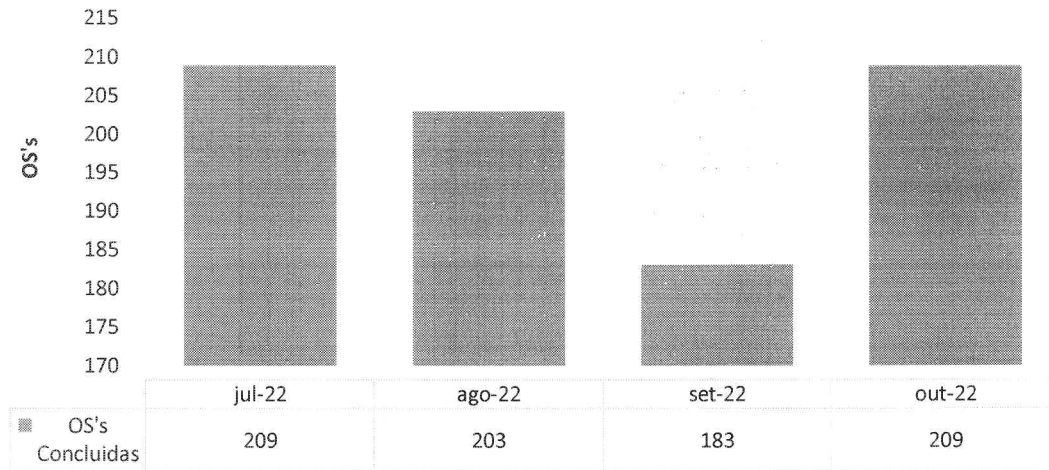


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF**



**Número de OS's de TI Realizadas - HEF**

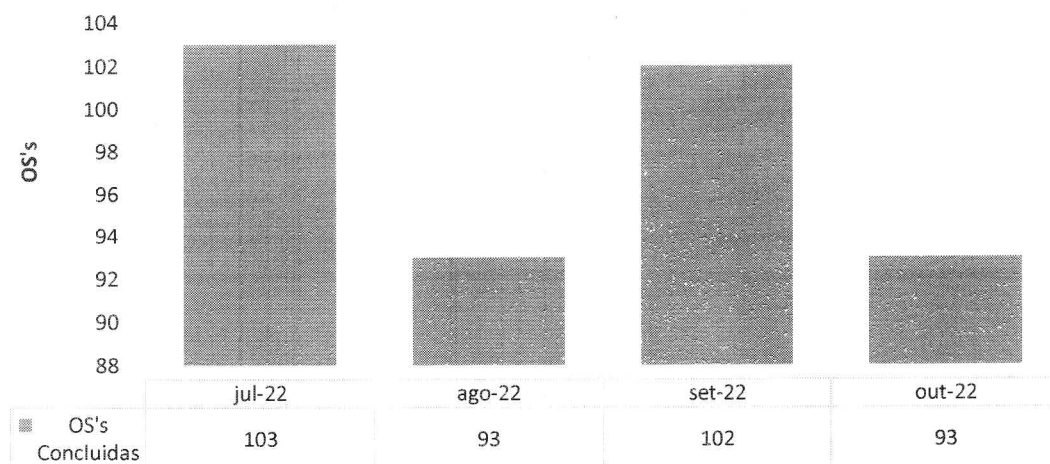






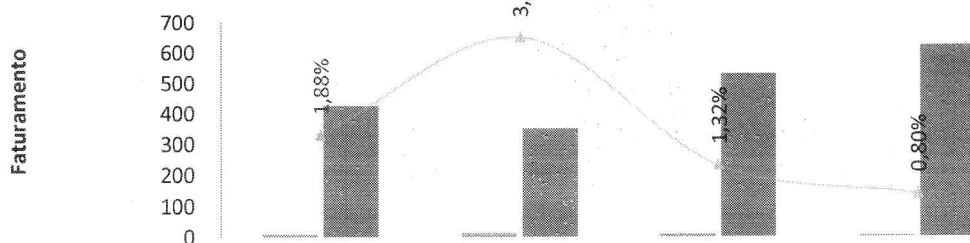
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



#### IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HEF

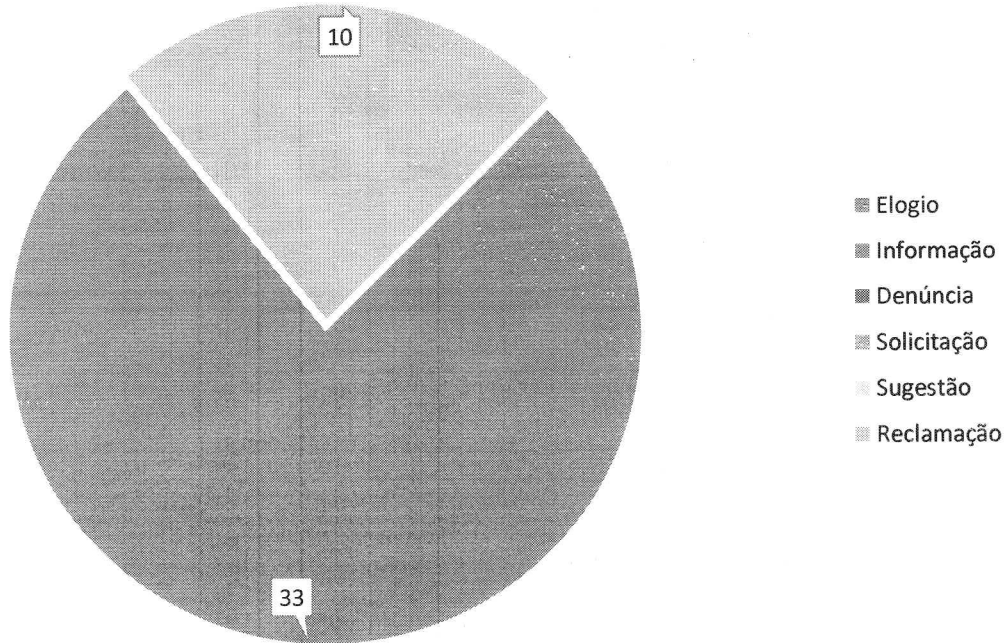


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	8	13	7	5
Total de procedimentos apresentados no SIH	426	350	529	623
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	1,88%	3,71%	1,32%	0,80%

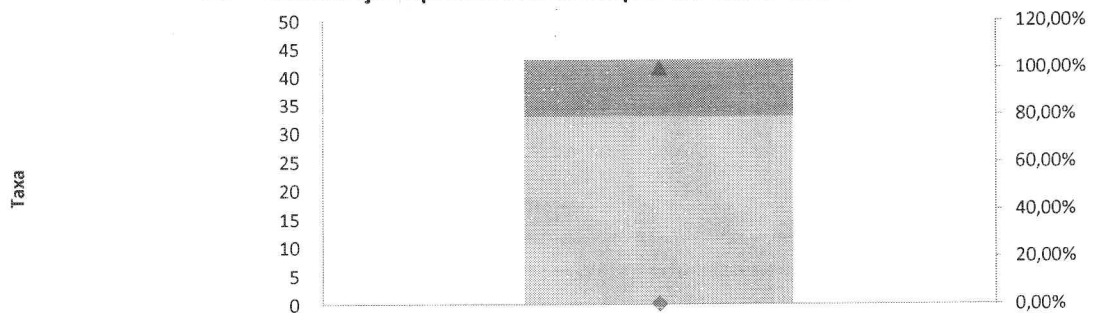


## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

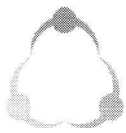
HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Out-22



HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Out-22



	out-22
Reclamação	10
Sugestão	0
Solicitação	0
Denúncia	0
Informação	0
Elogio	33
◆ Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,10%
▲ Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%



**Indicador de Satisfação do Usuário - HEF**



## V – O HEF E A SOCIEDADE

Em outubro, o HEF, em prol da Campanha Outubro Rosa, ofereceu às pacientes do município e região do entorno – além das colaboradoras – exames preventivos de mamografia e papanicolau. Mais de 180 mulheres passaram pela triagem e tiveram suas consultas agendadas neste período.

A campanha rendeu 45 menções em mídia ao HEF, dentre elas no programa Bom Dia Goiás da TV Anhanguera, Rádio Lance FM, Rádio Bandeirantes, Rádio Difusora FM e Portal Goiás Urgente.

Outro assunto de destaque foi uma cirurgia cardíaca de emergência realizada pelo HEF. Após a equipe hospitalar da unidade constatar hemorragia e o quadro de emergência, não era possível realizar uma transferência para outro hospital – tendo sido realizada uma toracotomia e uma cardiografia para salvar a vida do paciente. Sites como Blog Antônio Carlos, Gazeta da semana, AB Notícia, BDC Notícias, RJ Press e RP News publicaram matérias sobre o assunto.

Ainda no mês, o site do Hospital Estadual de Formosa registrou 2.357 visualizações e 625 novos usuários.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTÉTICA E  
DESENVOLVIMENTO

CLUIDANDO  
COM RESPEITO



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Notícia de Formosa - Notícias em GOIÁS CIDADE

Problemas de saúde - Saúde em Goiás de 14/11/2019

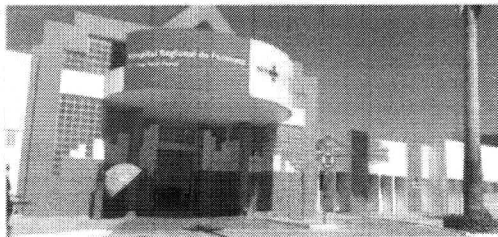
### Hospital Estadual de Formosa salva vida de paciente com grave lesão no coração

Grave acidente no ventrículo esquerdo e queda de hipertensão, paciente é submetido a procedimento complexo, milagre e feliz resultado

12/11/2019



SALA DA NOTÍCIA ECCO Escritório de Consultoria em Comunicação Ltda



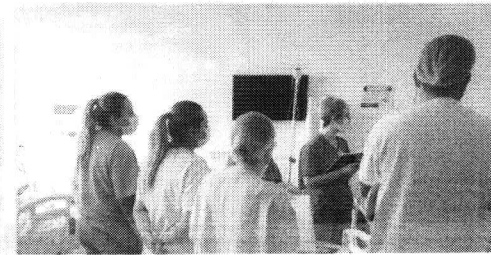
### Hospital Estadual de Formosa reformula e amplia visitas da equipe multidisciplinar na Clínica Médica

A iniciativa visa melhorar a qualidade da assistência, reforçar o suporte, diminuir o tempo de internação, além de promover o atendimento multiprofissional do paciente

Escritório

SALA DA NOTÍCIA ECCO Escritório de Consultoria em Comunicação Ltda

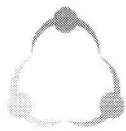
20/11/2019



Além disso, pacientes da unidade gravam vídeos ou escrevem sobre sua experiência de atendimento no HEF e são publicadas nas redes sociais. O destaque vai para o depoimento emocionante da família de uma paciente que veio a falecer publicado em nossas redes sociais:

*[sic] "Não morre jamais quem mora em nosso coração.*

*Querida família Hospital Estadual de Formosa e em especial equipe da UTI. Nos últimos dias, quis Deus, nos fazer experimentar o amor em forma de palavras, orações, preces, pensamentos positivos e todo tipo de manifestação. E também no cuidado que cada um de vocês tiveram com nossa menina.*



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



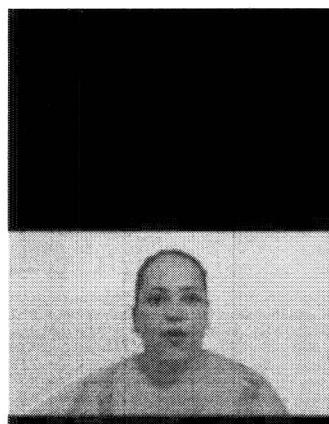
*Foram dias muito difíceis, mas em cada um deles fomos alimentados pela esperança emanada de cada um de vocês deste hospital. Cada informação, cada cuidado. Tudo nos ajudou a atravessar este deserto. Mesmo que tenhamos vivido a dor de devolver nossa menina para o céu, ainda assim seguimos confiantes que tudo aqui é passageiro e que o nosso lugar é a casa paterna.*

*Por isso, hoje, agradecemos a cada um de vocês que nos ajudou a viver este momento sendo afagados diariamente. Cada cuidado com nossa baixinha nos fez ver que nada faltou. Nem para ela e nem para nós família. O que nos conforta é saber que, tudo que era possível, foi feito.*

*O céu venceu! Nos próximos dias, meses e anos, quem sabe, ainda sentiremos a dor da perda, mas sempre confiaremos que a ressurreição nos espera. Agradecemos a todos e os abraçamos em nossas orações. Que vocês possam continuar firmes na missão de cuidar e sempre se lembrem que do lado de cá tem uma família que intercede por vocês e pelos seus.*

*Que Deus os recompense. Um abraço afetuoso! Família da Aline ♥ [sic]*

A acompanhante do paciente que passou por cirurgia cardíaca e o paciente que realizou uma cirurgia no dedo também prestaram depoimentos com elogios para a unidade:



imedinstituto  
Áudio original

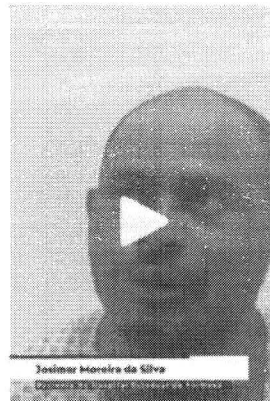
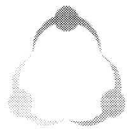
imedinstituto O reconhecimento de um bom trabalho é o resultado de muito esforço e dedicação. 🙌

A esposa do paciente, Josileia Sampaio Brito, agradeceu a toda equipe da Clínica Cirúrgica como também aos médicos, diretoria, assistência social, limpeza e UTI por toda dedicação, acolhimento e esforço!

Parabéns, #TimeHEF por sempre oferecer o verdadeiro acolhimento! 🙌

#atendimentohospitalar #HEF #Goiás #imed #hospital #formosa #saúde #acolhimento #cirurgia #elogio #médico #paciente #depoimento

2.000 | Ver tradução



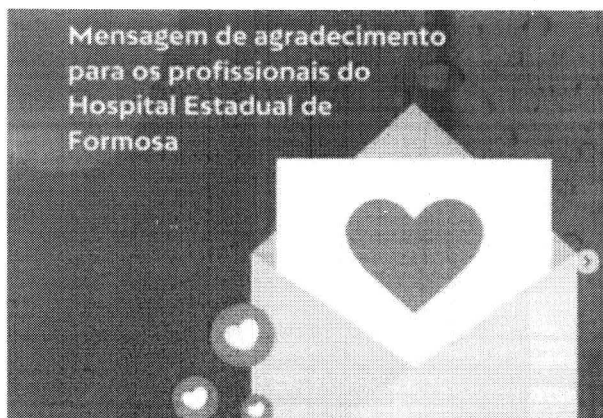
Essa instituição tem o atendimento de excelência! 🌟🌟🌟  
Parabéns a toda equipe do HEF que se empenha para oferecer o melhor acolhimento! 🙌  
Atendimento hospitalar #HEF #Goiás #imed #hospital #formosa #saúde #acolhimento #atuação #paciente #cuidado  
3 set. · Ver tradução

👍 🗨️ 📌

👤 @josimar.moreira.da.silva  
Doutor em Saúde | Especialista em Saúde

👤 @josimar.moreira.da.silva · 1.606 visualizações

As ações desenvolvidas pelo Hospital Estadual de Formosa estão cada vez mais presentes nas redes sociais. No Instagram, por exemplo, onde há um maior número de usuários ativos, a unidade apresentou um aumento de visualizações. Nesse período, na plataforma, as publicações sobre o HEF ou que envolvam participação de seus colaboradores apresentaram mais de 11.338 contas alcançadas. O destaque vai para a publicação com maior número de comentários no mês, com alcance de 1.606 e 17 comentários.



sozinhos

#carta #mensagem #agradecimento #gratidão #formosa #hef #imed

Contato · 5 🗨️ · Ver tradução

sol\_pti Ela falava pra vcs equipe das galáxias 🌟🌟🌟🌟🌟  
5 🗨️ · 9 curtidas · Responder · Ver tradução

sol\_pti Vocês cuidaram muito bem da nossa moça e de todos que aqui fora estava. Obrigada por todo carinho e dedicação 🌟🌟🌟  
5 🗨️ · 9 curtidas · Responder · Ver tradução

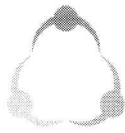
nilmaraag Que lindo! 🌟 A UTI é diferenciada! que orgulho de fazer parte dessa equipe.  
5 🗨️ · 8 curtidas · Responder · Ver tradução

polyrodrigues Obrigado por cuidar da nossa lindeza! 🌟🌟



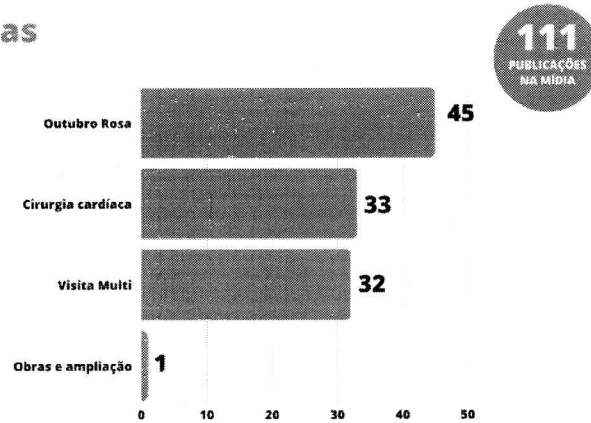
**Visão geral** ⓘ

Contas alcançadas	1.606
Contas com engajamento	150
Atividade do perfil	110



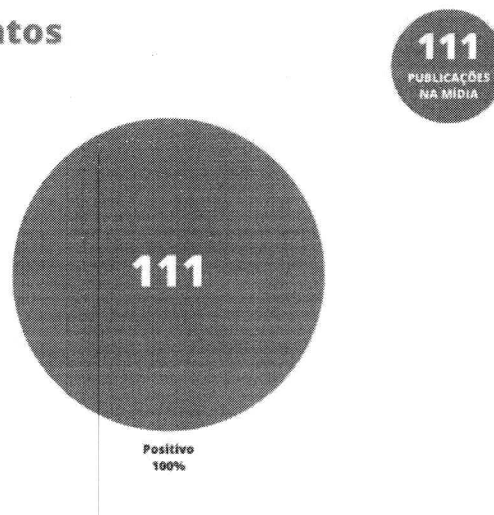
O HEF teve um total de 111 publicações.

### Temas



Nesse período, o hospital registrou 100% de menções positivas.

### Sentimentos



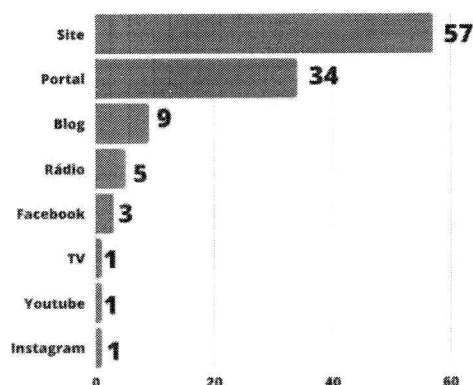
O HEF foi citado em diversos veículos de comunicação, sendo que 57 menções foram feitas em sites. Já em portais de notícia, o Hospital apresentou 34 citações.

Os blogueiros do Entorno de Brasília e região também estão observando as notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 9 vezes nesse tipo de plataforma. Além disso, obtivemos menções em diferentes redes sociais



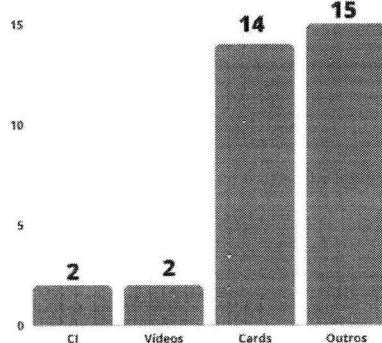
como Facebook, Instagram e Youtube, totalizando 5 citações. Também houve presença nas rádios e na televisão, totalizando 6 menções.

### Tipo de mídia

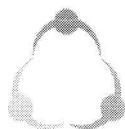


Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 33 peças para as campanhas, sendo 14 cards, 2 vídeos e 2 comunicados.

### Comunicação Interna

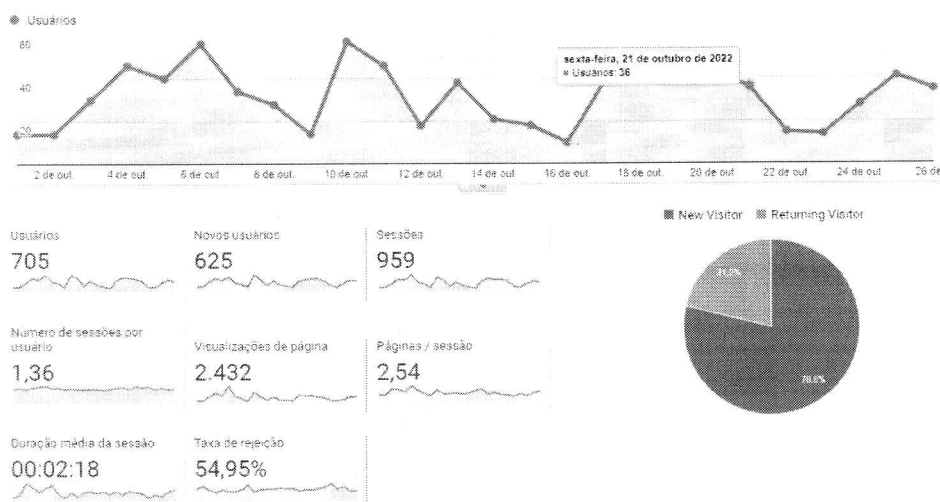




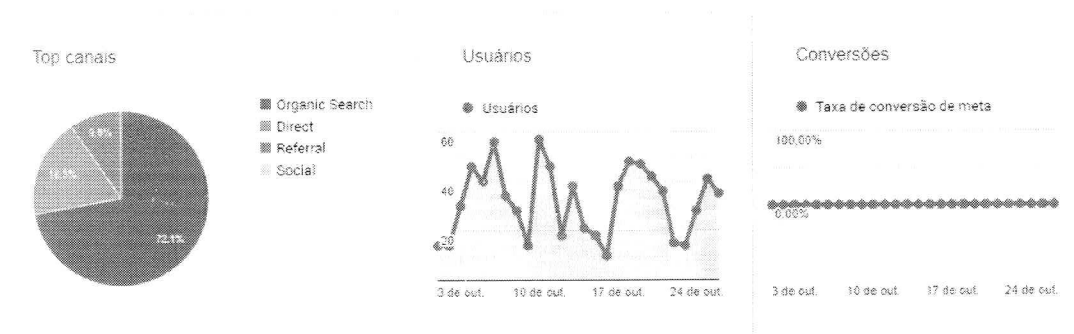


## SITE

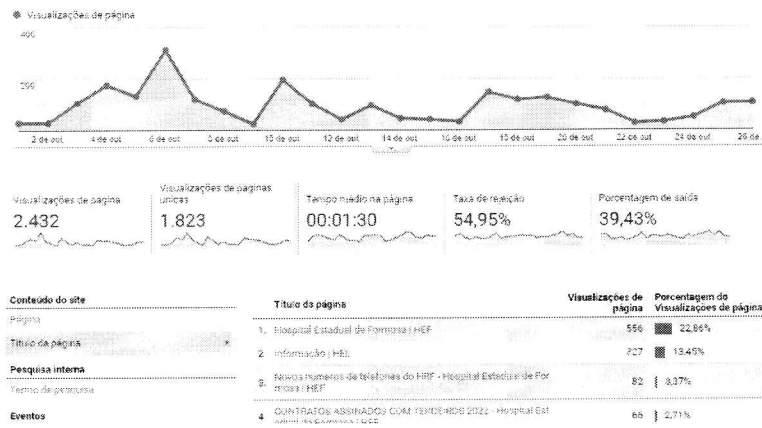
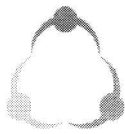
A plataforma do HEF registrou 2.432 visualizações e 625 novos usuários no mês de outubro. Cada visitante ficou, em média, dois minutos e 18 segundos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (72,1%), seguido por direta (18,3%) e referencial (9,5%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do HEF no Google de forma espontânea permanece alto.



A Home, página principal, continua sendo a página que mais possui acessos. O número de visitantes diretos ou que usam a busca orgânica justifica o primeiro lugar do índice (22,89%), o que equivale a 560 visitas. Na sequência, tem-se 321 acessos (13,12%) na página Informação e 82 (3,35%) na página Novos Números de Telefone do HEF.



## VI – ENCERRAMENTO

Para este mês, vale repetir o que foi dito nos relatórios anteriores: a performance do HEF não merece outro adjetivo que não seja o de notável – o que, dentre muitos outros, pode ser visto nos indicadores de UTI, neste mês esmiuçados.

Observa-se que os documentos que embasaram o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

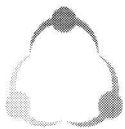
Elaborado pela diretoria:

Assinado de forma digital por Ana Brito  
Dados: 2022.11.22 15:45:20 -03'00'

**Ana Brito**

**Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor/Presidente IMED**



  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Wilson de Oliveira - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de novembro de 2022.

  
**Vander Luís Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2022.11.28 09:19:07 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**

  
**Antônio Carlos da Veiga:**