



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
SECRETARIA DE
ESTADO DE
SAÚDE



Hospital Estadual de Formosa

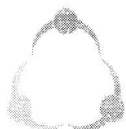
Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Novembro de 2.022





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONTRATO DE GESTÃO 36/2022 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

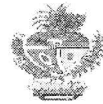
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Pádua Oliveira

Diretora Geral do Hospital: Ana Maria Espírito Santo de Brito

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Alexandre Amaral

Gerente de Facilites: Fabiane Nery



Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	5
II.1 – METAS DE PRODUÇÃO	5
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	23
III – DADOS ASSISTENCIAIS	28
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	28
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	50
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	54
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	55
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	58
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	62
IV – ATIVIDADES DE APOIO	65
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	65
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	68
IV.3 – LAVANDERIA	87
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	88
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	89
IV.6 – FATURAMENTO	89
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	90
V – O HEF E A SOCIEDADE	91
VI – ENCERRAMENTO	98



I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Em novembro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS – e disso, mais uma vez, os índices de satisfação de seus pacientes dão testemunho (uma vez que, há tempos, vêm permanecendo em patamar mais do que satisfatório).

Manteve-se a média de 6,6 mil atendimentos de emergência no mês.

Foram, ainda, realizados 394 procedimentos cirúrgicos – 191 cirurgias de emergência/urgência (quase 6 ao dia), 101 cirurgias eletivas, 102 procedimentos ambulatoriais e 1.990 consultas ambulatoriais.

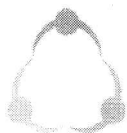
Como já dito em relatório anterior, não há mais dúvida: o HEF é um hospital de **resolutibilidade** por excelência – e tanto a sua qualidade assistencial quanto a própria ambiência da unidade encontram-se em outro patamar, muito, mas muito superior ao observado pelo IMED quando do início de sua gestão.

Ana Brito

Assinado de forma digital por Ana Brito
Dados: 2022.12.20 15:52:03 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo

Diretoria Geral – HEF



II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

Como já observado em relatórios anteriores, o Núcleo de Regulação Interno do HEF (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado “Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades” (quadro adiante). A partir dessa agenda, iniciam-se as etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais – e, por extensão, das cirurgias eletivas (programadas).

Os parâmetros contratuais são os seguintes:

Cirurgias Programadas	Meta mensal
Cirurgias	150

Cirurgias Ambulatoriais	Meta mensal
Cirurgia Ambulatorial	88

Ambulatório	Meta mensal
Consulta médica na atenção especializada	940
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792
Total	1.732

Exame	Meta mensal
Ecocardiograma	40
Eletrocardiograma	20
Mamografia	330
Raio X	50
Ultrassonografia/Doppler	40
Total	480

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:

Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do HEF
Cardiologia – exames pré-operatórios (risco cirúrgico)
Cirurgia Geral – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ginecologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Ortopedia e Traumatologia – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Angiologia e Cirurgia Vascular – (ambulatório de pré e pós cirúrgico)
Hematologia




Observa-se que as consultas da especialidade de hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.



Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).




Hospital Estadual de Formosa		Agenda Ambulatorial de Especialidades - HEF -NOVEMBRO- 2022								
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1ª vez)	RETORNO	TOTAL 1ª consulta
Cirurgia Geral	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luiz Paulo de Souza Oliveira (R1) 9 9698-5262	17845 - GO	quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	320
					13:00:00	19:00:00		15	5	
	20 Consultas matutino e 20 vespertino			quinta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	
					13:00:00	19:00:00		15	5	
Ginecologista	20 Matutino e 20 Vespertino	Bianca Teiga Rodrigues (R4) 98126-0110	24093 - GO	Terça - feira 08/11/22	07:00:00	12:00:00	40	10	10	30
					13:00:00	19:00:00		5	10	
Ginecologista	20 Matutino e 20 Vespertino	Bianca Teiga Rodrigues (R4) 98126-0110	24099 - GO	Terça - feira 22/11/22	07:00:00	12:00:00	40	10	10	
					13:00:00	19:00:00		5	10	
Ortopedia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Henrique B. Batista Oliveira (R1) 9 9698-1005	19712 - GO	Terça - feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	120
					13:00:00	19:00:00		15	5	
Vascular	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Thayra Gabrielle Lobo (R1) 98207-0696	19885 - GO	Quinta - feira 08/11/22	07:00:00	12:00:00	40	10	10	30
					13:00:00	19:00:00		5	15	
	20 Consultas matutino e 20 vespertino			Quinta - feira 17/11/22	07:00:00	12:00:00	40	10	10	
					13:00:00	19:00:00		5	15	



Informações que não são de caráter sigiloso e não são de natureza reservada. Caso não for usado.

Agenda HEF Ambulatório / SADT - Mês Novembro


Ericka Teodoro de Oliveira
 Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <oesgo.reg.operacional@gmail.com> Qui, 26/10/2022 11:04

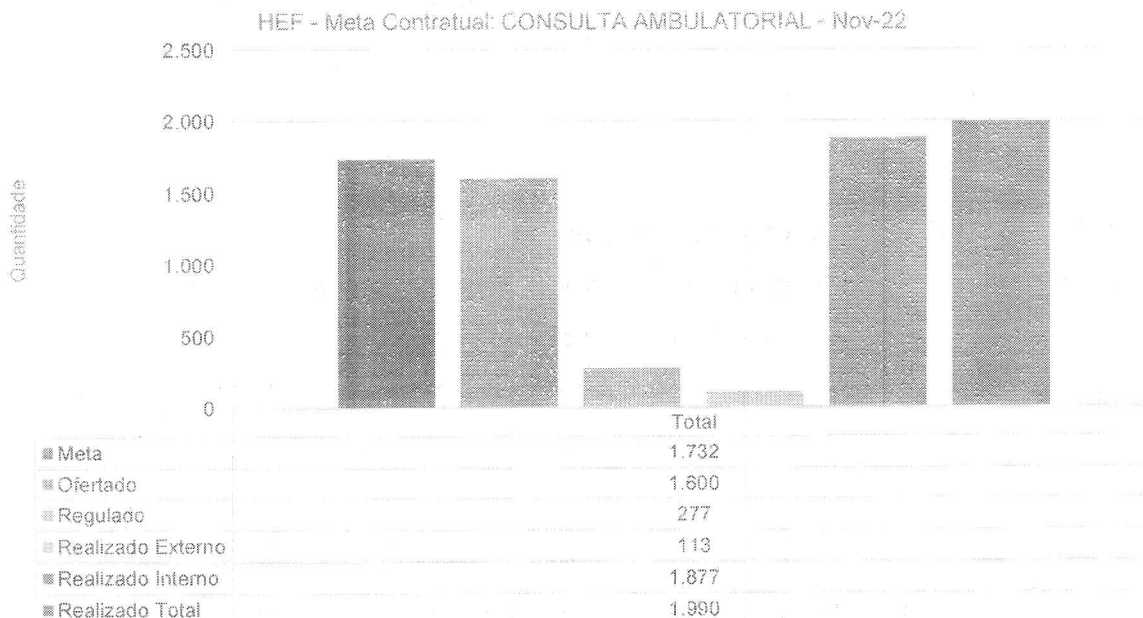
 AGENDA AMBULATORIAL DE... 42 KB
 AGENDA SADT EXTERNO - N... 70 KB

 Anexo (71 KB)  Salvar tudo no OneDrive - Imed  Exportar tudo

 Responder  Encaminhar

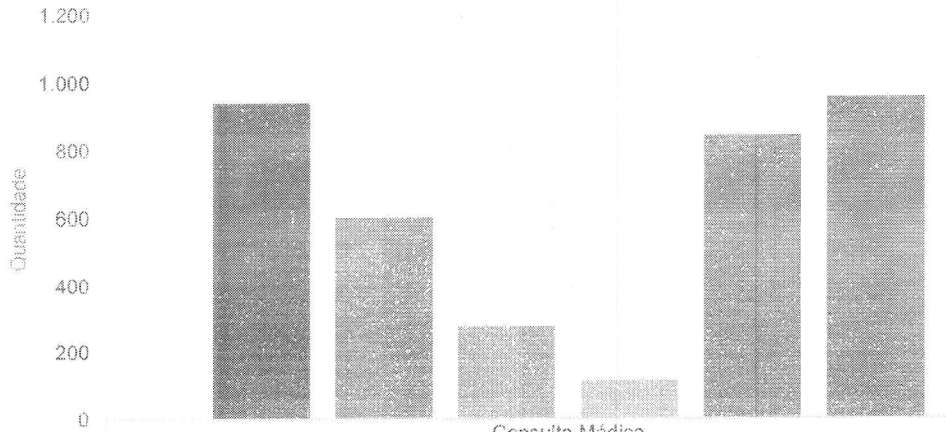
Dado o volume de cirurgias de emergências/urgências realizadas, as consultas realizadas em novembro, tanto médicas quanto multiprofissionais, ultrapassaram o parâmetro previsto no Contrato de Gestão (entre consultas médicas e de natureza multiprofissional, superou-se em 14,89% a meta estipulada).

CONSULTAS AMBULATORIAIS



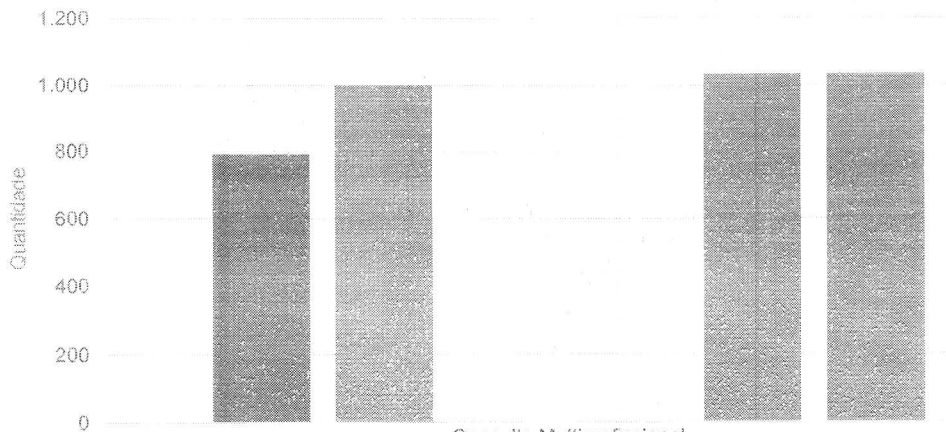


HEF - Meta Contratual CONSULTA AMBULATORIAL - Nov-22



	Consulta Médica
■ Meta	940
■ Ofertado	600
■ Regulado	277
■ Realizado Externo	113
■ Realizado Interno	842
■ Realizado Total	955

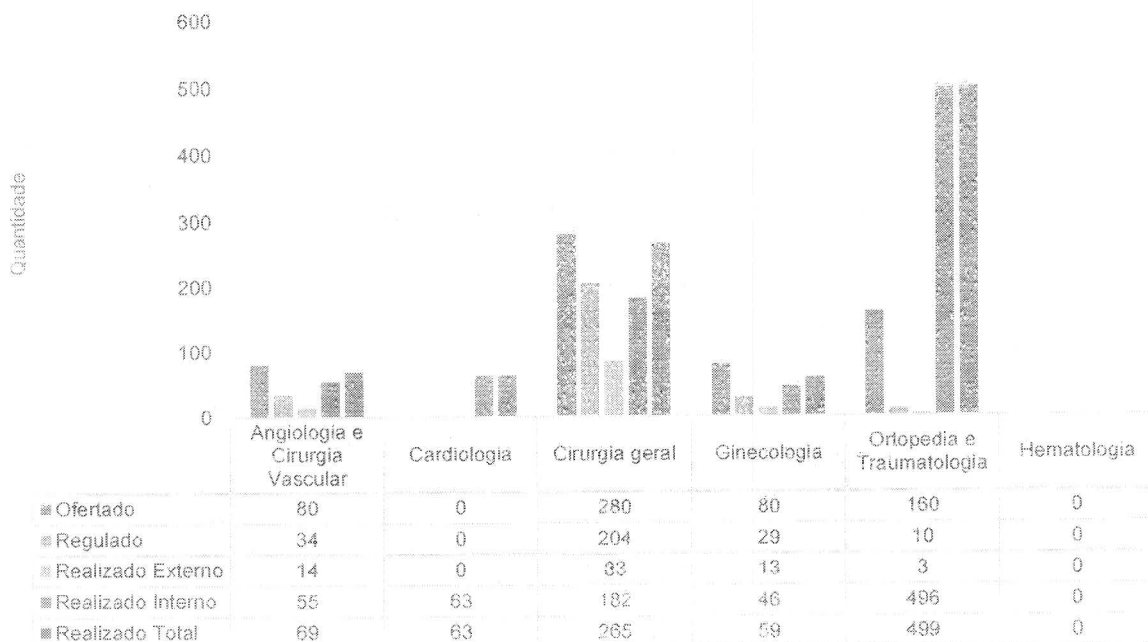
HEF - Meta Contratual CONSULTA AMBULATORIAL - Nov-22



	Consulta Multiprofissional
■ Meta	792
■ Ofertado	1,000
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	1,035
■ Realizado Total	1,035

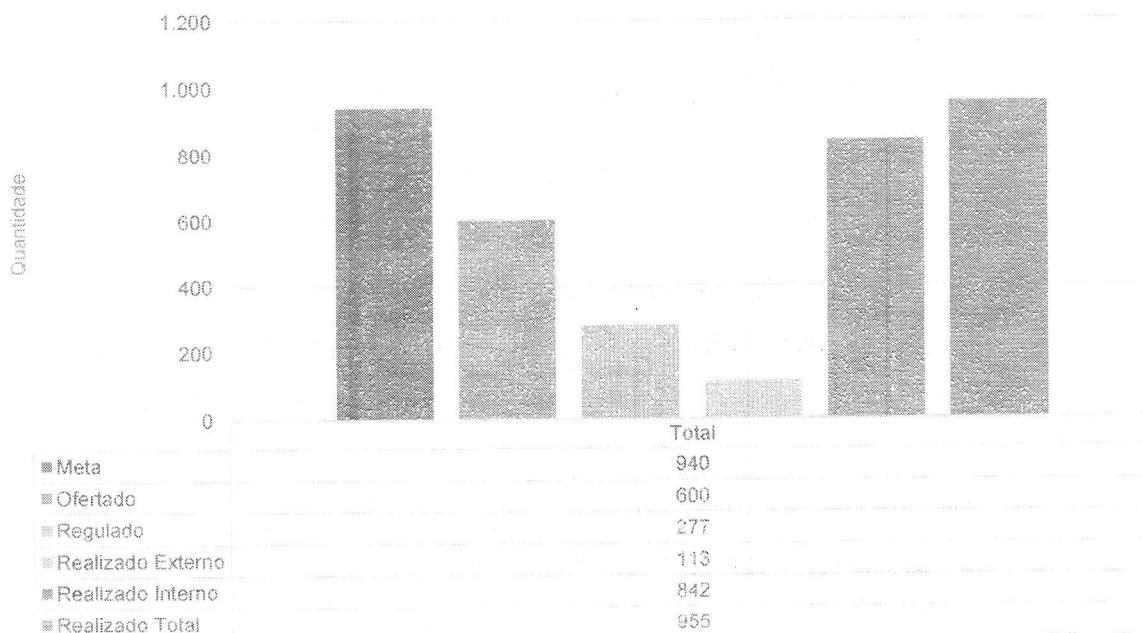


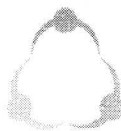
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Nov-22



As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (52,25%) e Cirurgia Geral (27,74%) – o que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial na Ortopedia.

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Nov-22

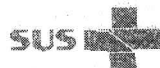




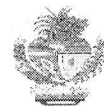
IMED

INSTITUTO DE
MÉDICA,
ESTÚDIOS E
DESENVOLVIMENTO

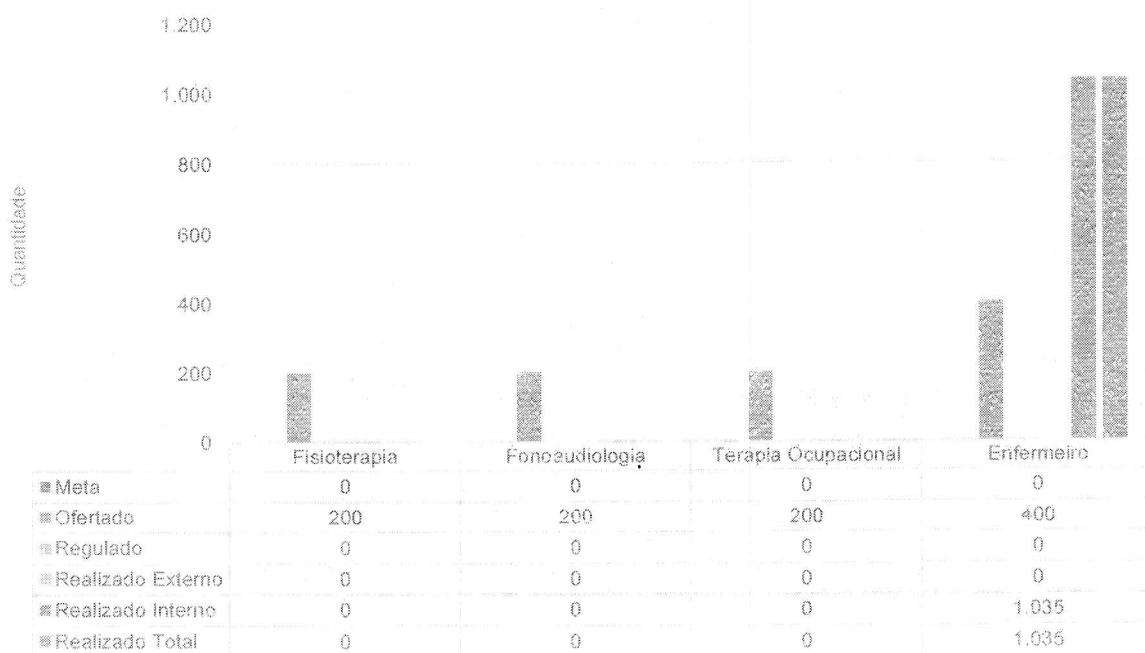
CUIDANDO
COM RESPEITO



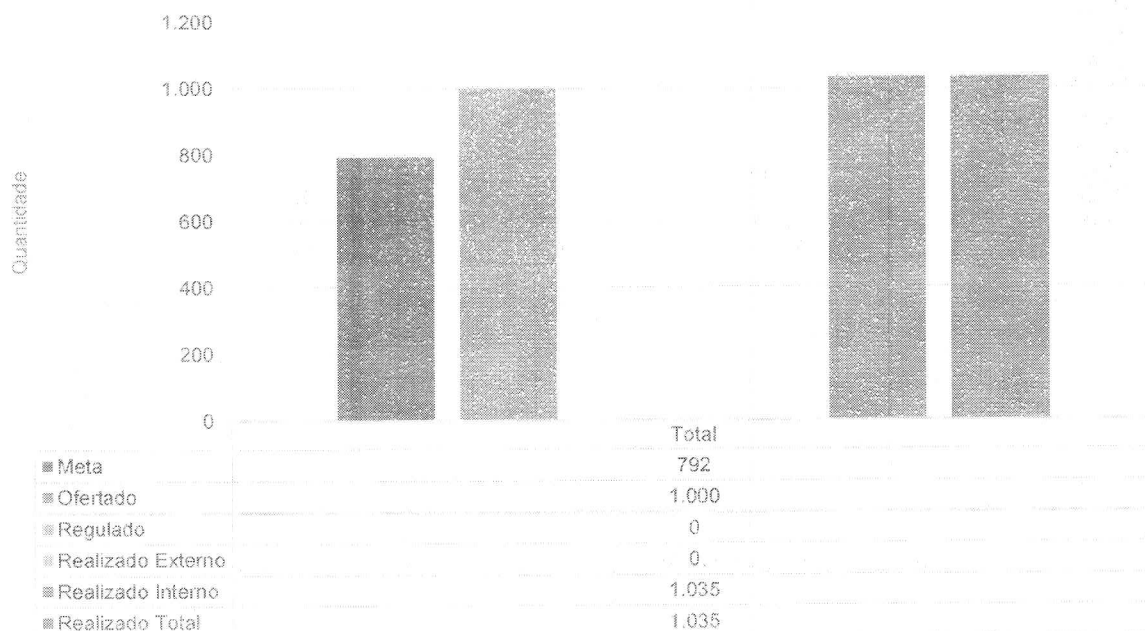
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

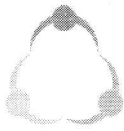


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Nov-22

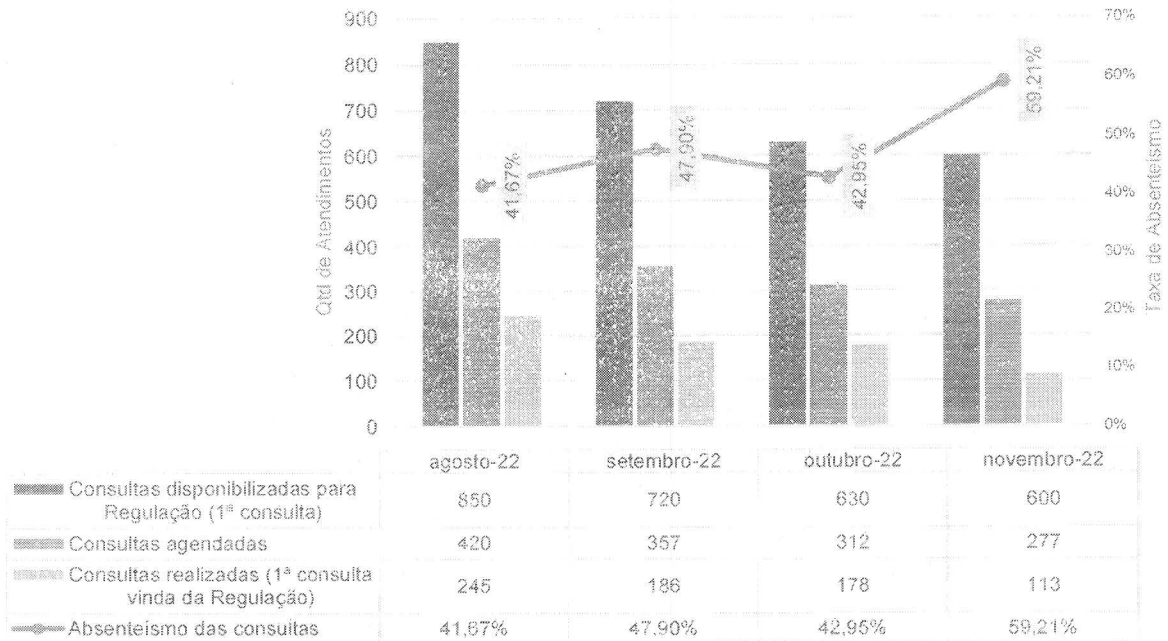


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Nov-22



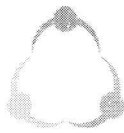


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - ago-22 a nov-22

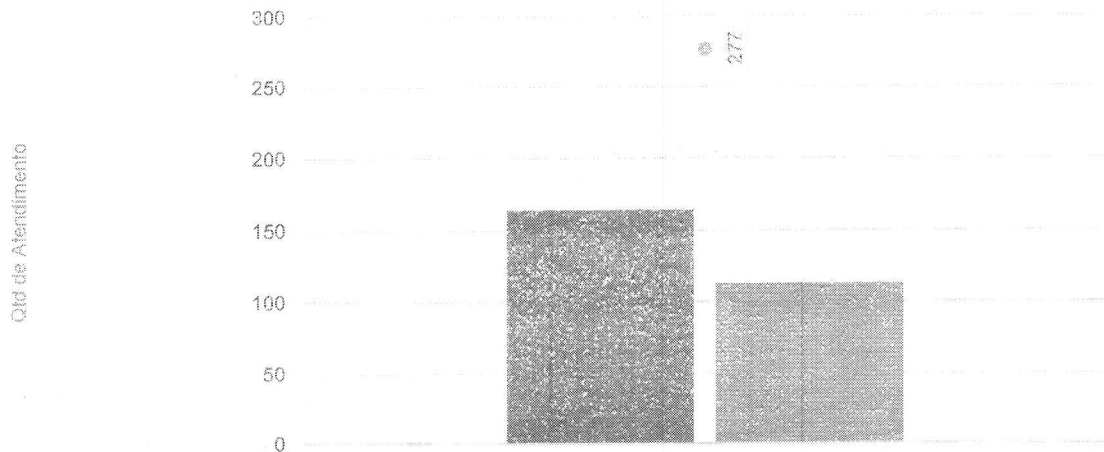


O absenteísmo, com relação às primeiras consultas, ainda se encontra em patamar bem mais elevado do que o desejável. Serão mantidos, ao menos por ora, o projeto URA (Unidade de Resposta Audível), que tem por objetivo de direcionar o paciente diretamente ao setor responsável, por telefone, e a utilização do WhatsApp junto à Central de Agendamentos (de modo a contatar os pacientes que moram em zona rural e que, via de regra, não conseguem atender o telefone em horário comercial).

De todo modo, para fins de melhor enfrentar o problema, foram avaliados os perfis de 164 usuários que se ausentaram da primeira consulta – conforme se vê nos gráficos a seguir. Espera-se, em breve, apontar medidas que minimizem essa intempérie.

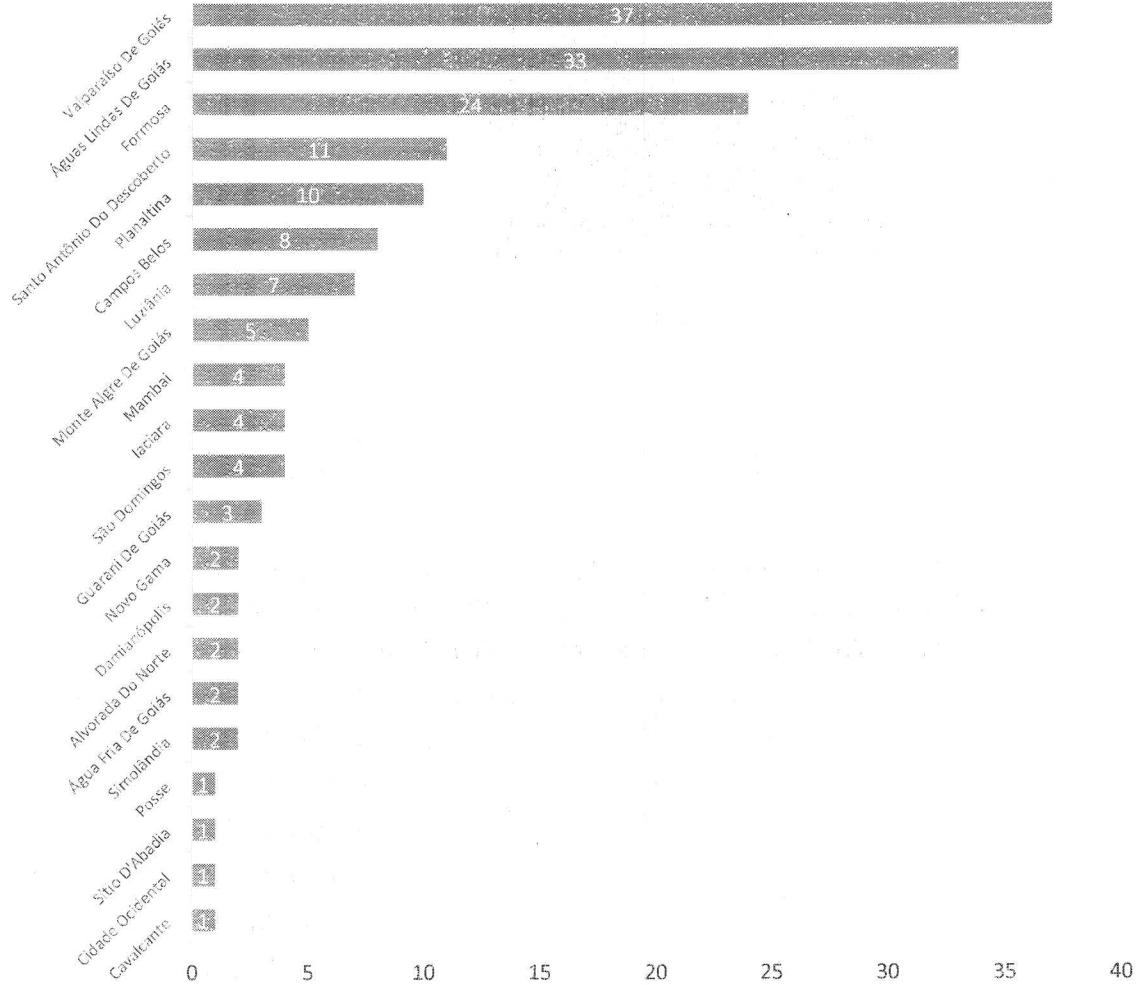


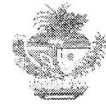
Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - nov-22



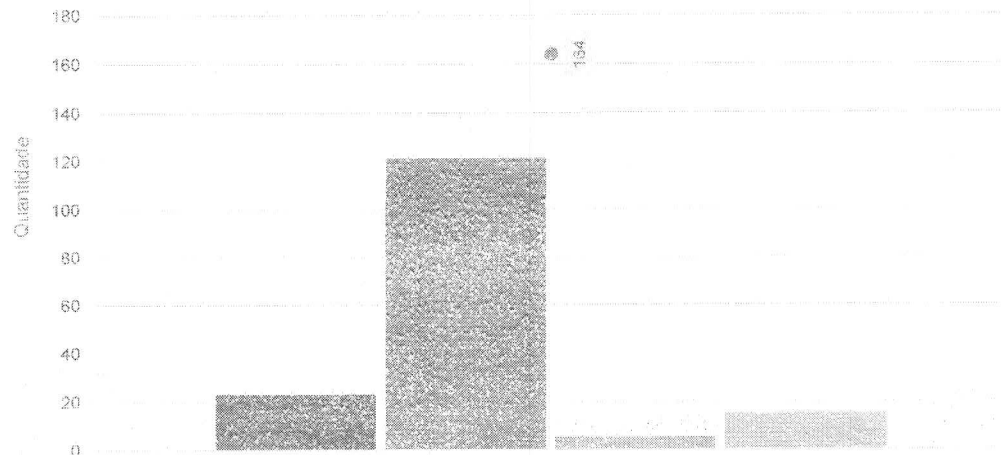
	nov-22
Consultas não realizadas (Absentismo)	164
Consultas realizadas (Comparecimento)	113
Consultas agendadas	277

Municípios de procedência do Absenteísmo Ambulatorial - nov-22 - HEF



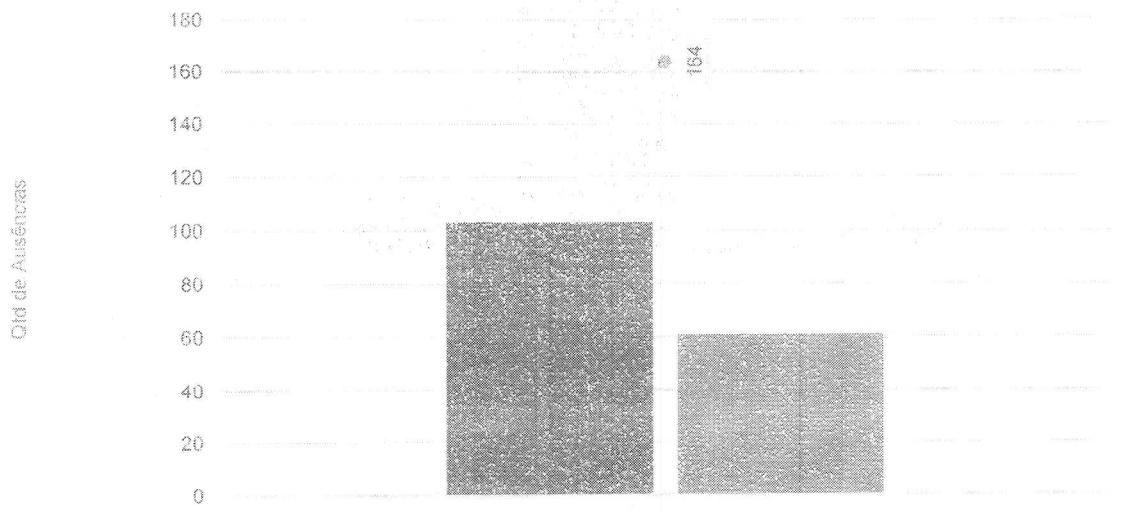


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - nov-22



	nov-22
Cirurgia Vasкуляр	23
Cirurgia Geral	121
Cirurgia Ortopédica	5
Cirurgia Ginecologia	15
TOTAL	164

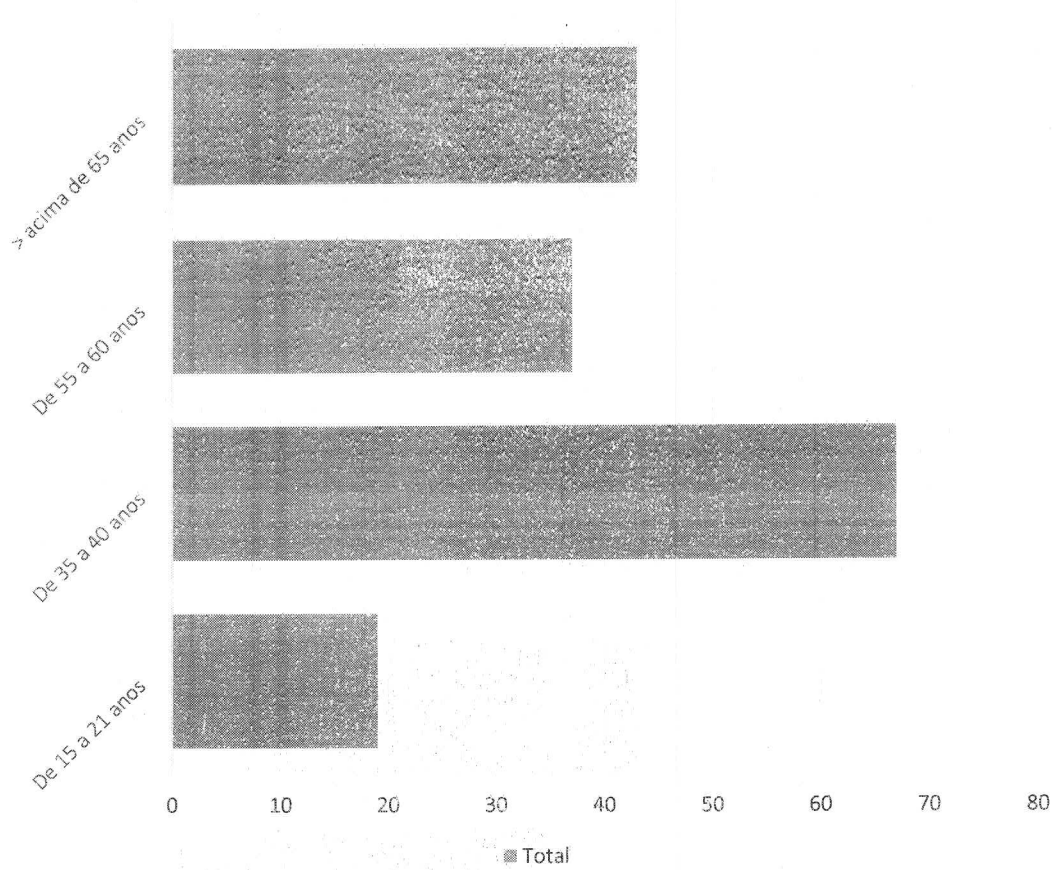
Absenteísmo Ambulatorial por Sexo - HEF - nov-22



	nov-22
Masculino Geral	103
Feminino Geral	61
TOTAL	164

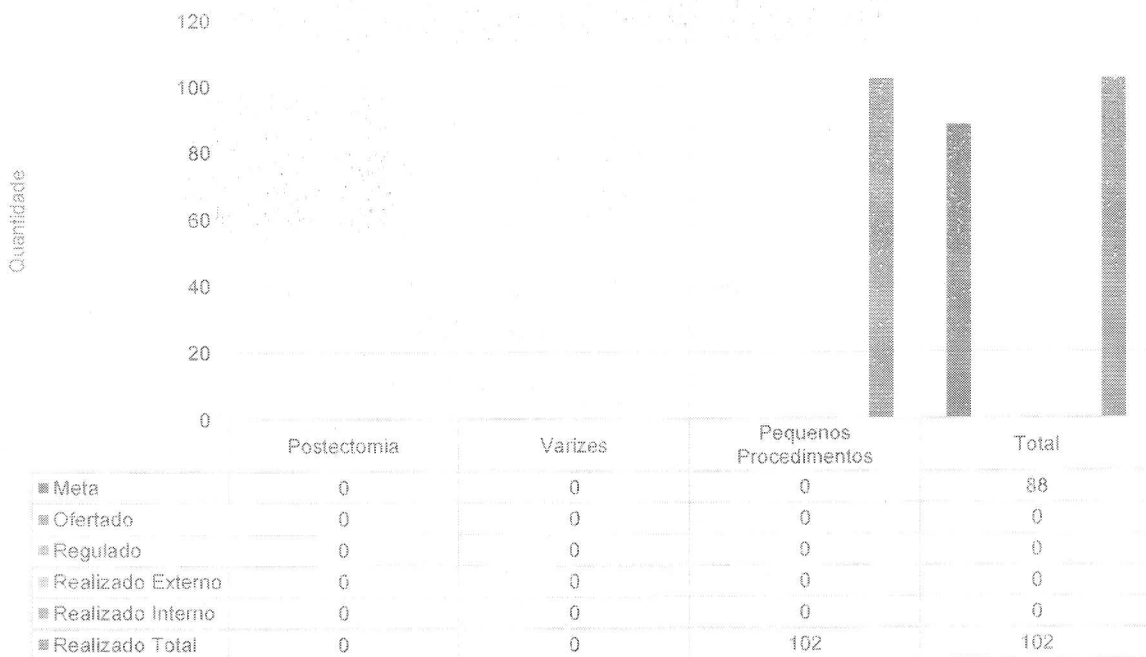


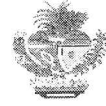
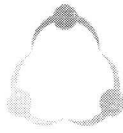
Absenteísmo ambulatorial por Faixa Etária - nov-22 - HEF



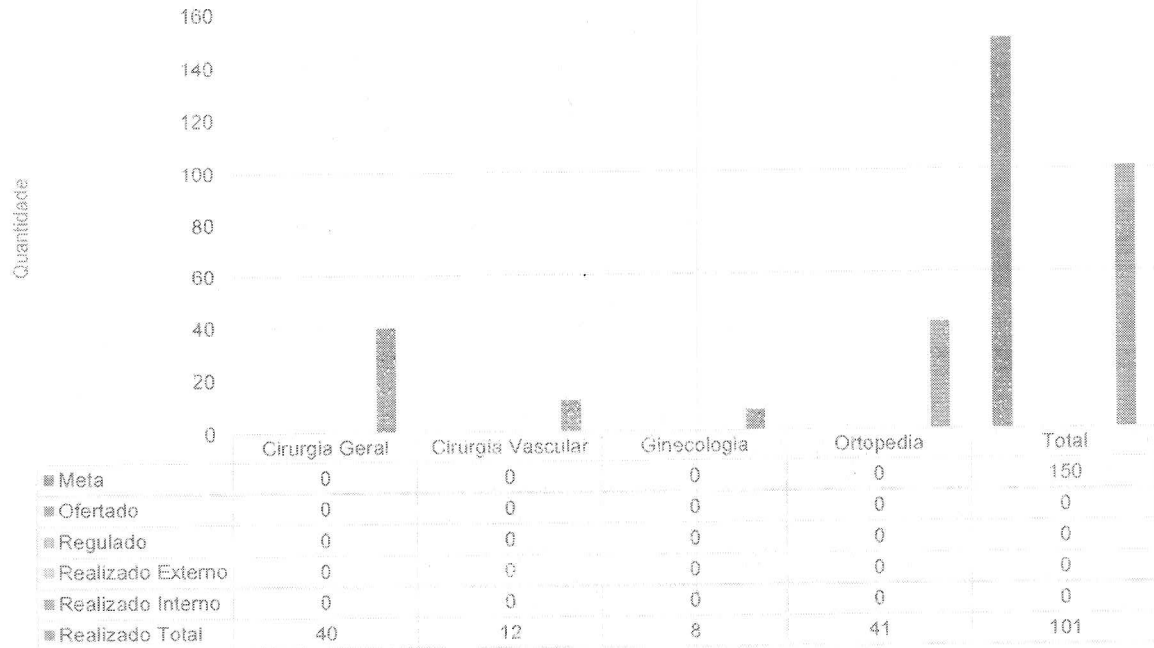
CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Nov-22

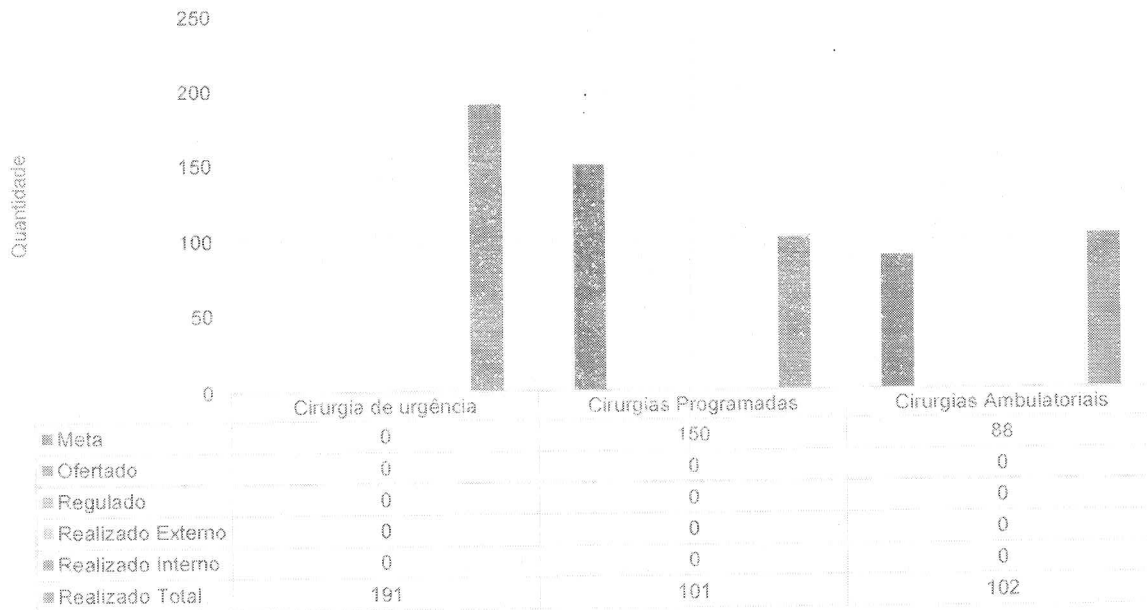




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Nov-22

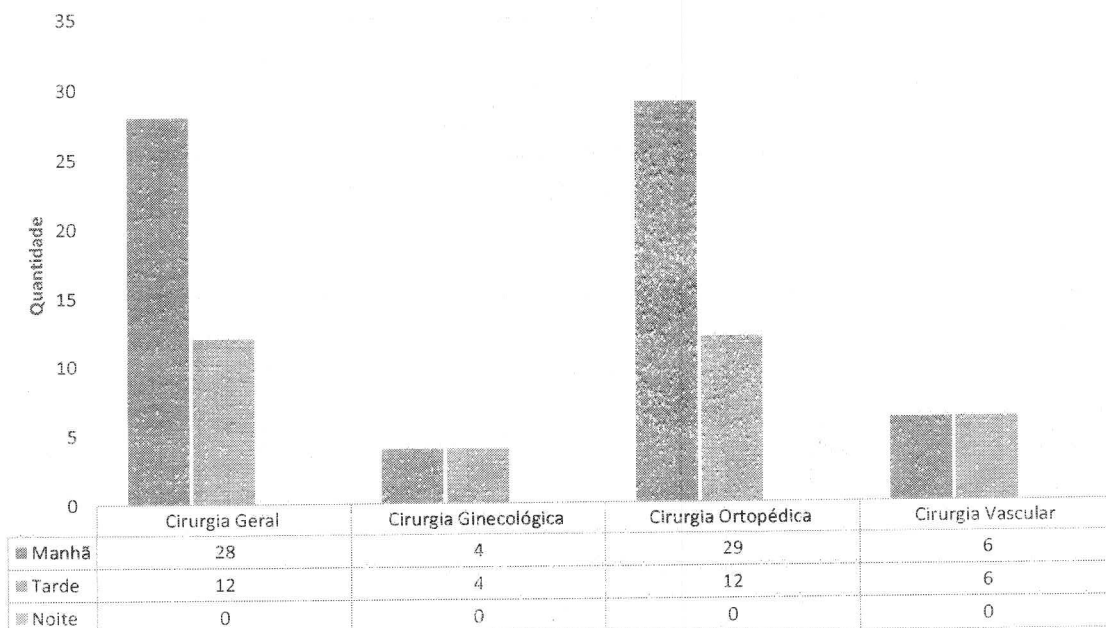


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Nov-22

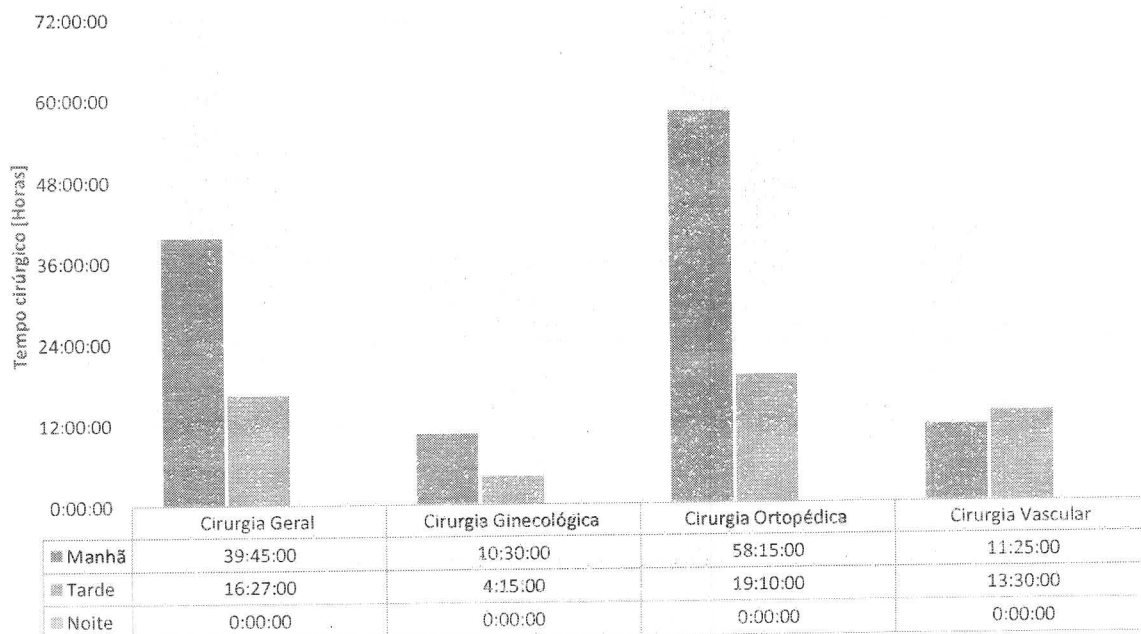


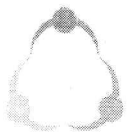


Cirurgias eletivas por faixa horária - nov-22 - HEF

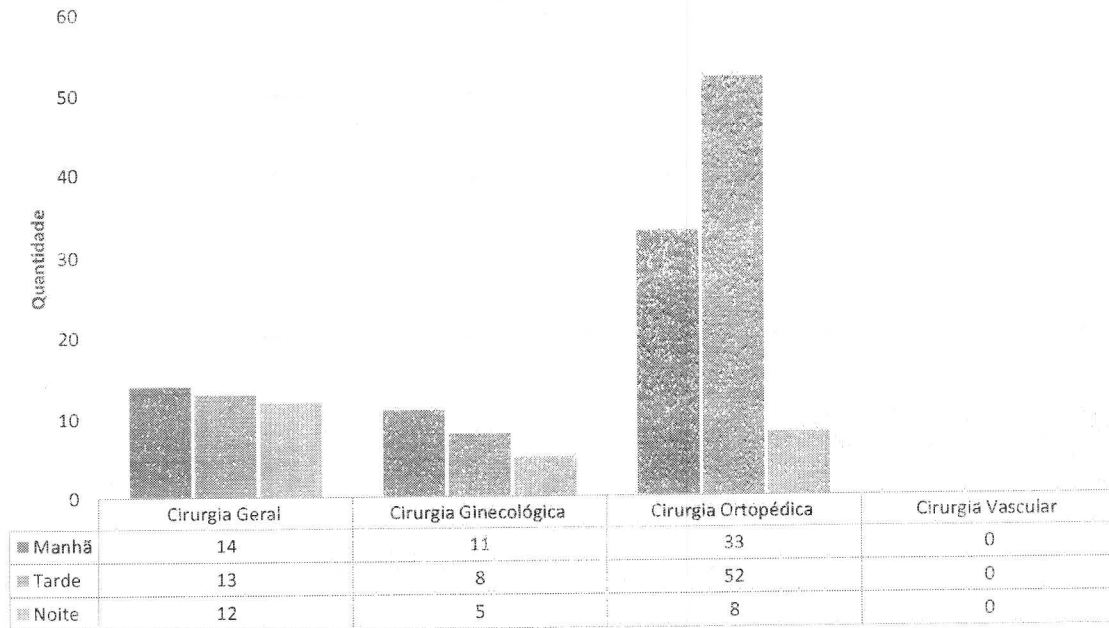


Tempo cirúrgico das cirurgias eletivas por faixa horária - nov-22 - HEF

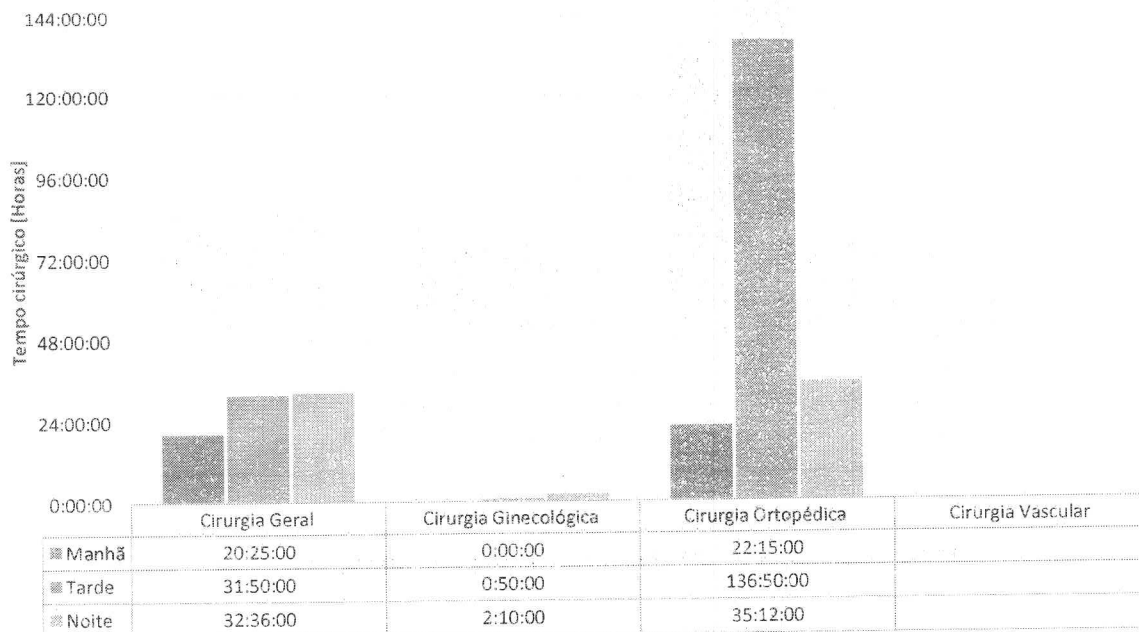




Cirurgias de urgência por faixa horária - nov-22 - HEF

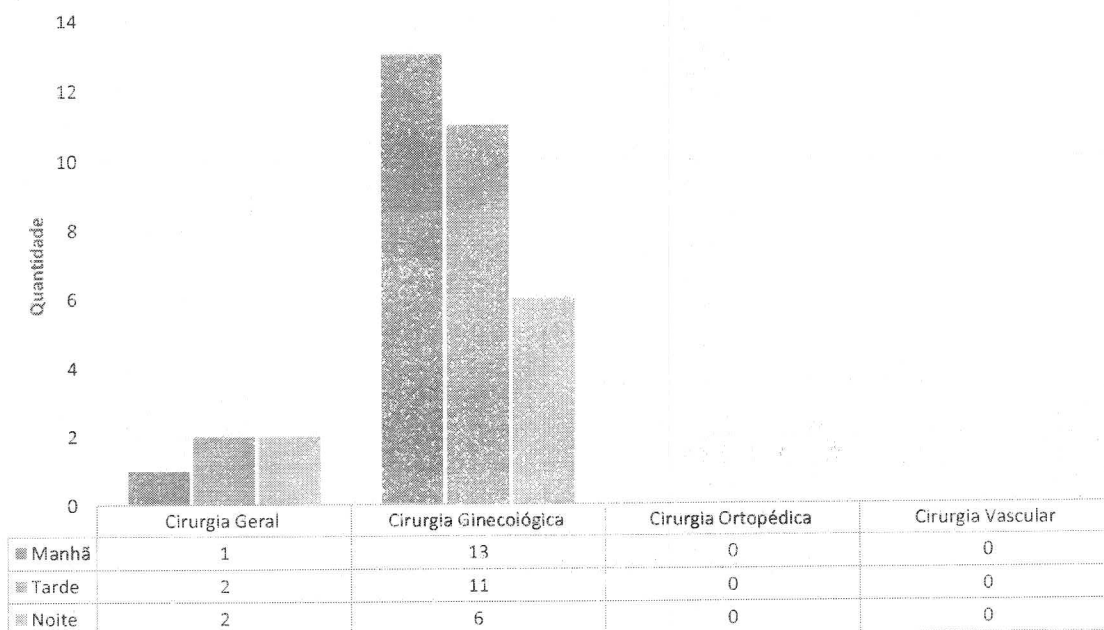


Tempo cirúrgico das cirurgias de urgência por faixa horária - nov-22 - HEF

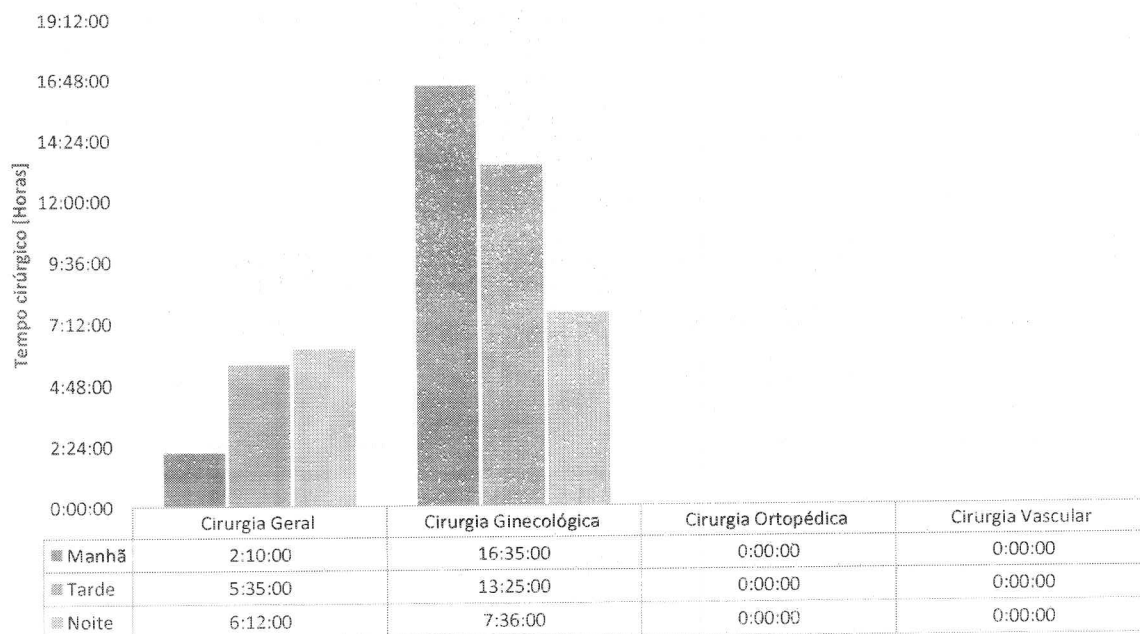




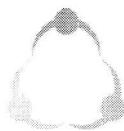
Cirurgias de emergência por faixa horária - nov-22 - HEF



Tempo cirúrgico das cirurgias de emergência por faixa horária - nov-22 - HEF



É preciso destacar que, em face da elevada demanda de cirurgias de emergência, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas –



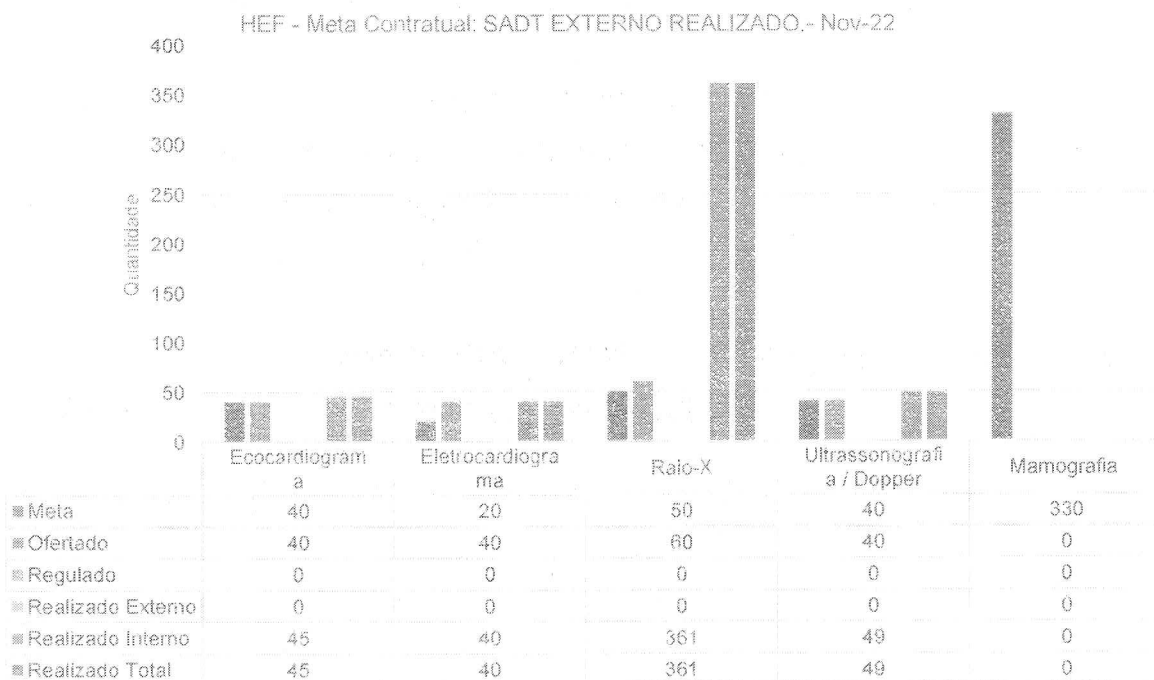
cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi superada**.

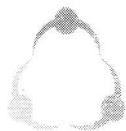
Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 25,63% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 48,47% foram de cirurgias de emergência/urgência (além de aproximadamente 25,88% de cirurgias ambulatoriais).

Note-se que, não obstante, com relação a cirurgias eletivas, Ortopedia e Cirurgia Geral tenham apresentado número similar de procedimentos, no que diz respeito às cirurgias de urgência, a primeira especialidade foi responsável por 93 procedimentos contra 44 da segunda.

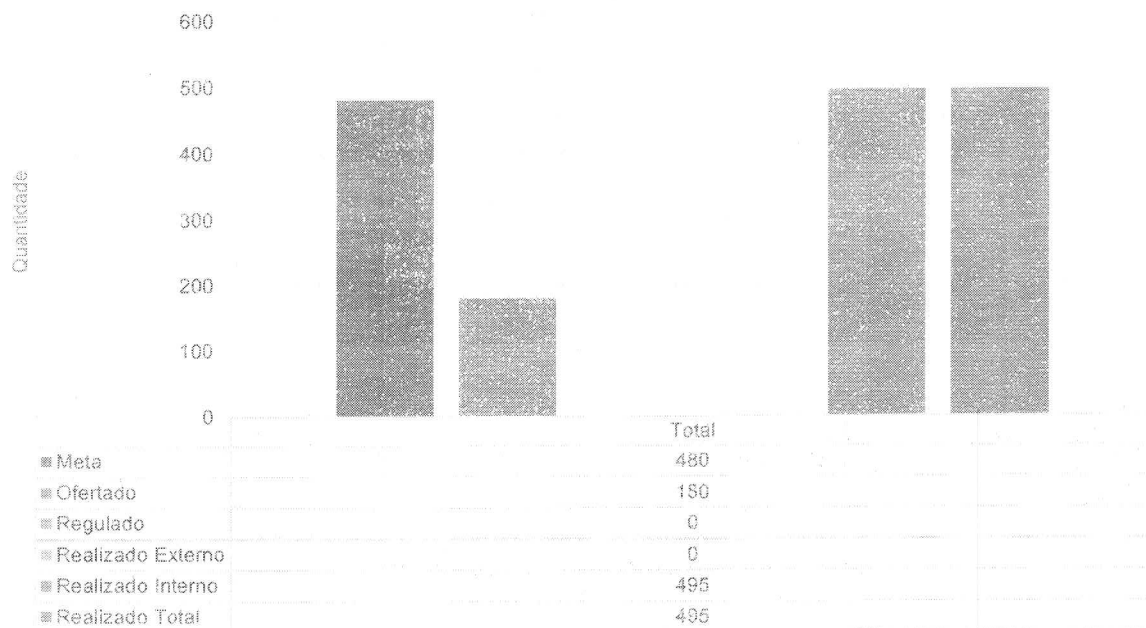
Vale ponderar, também, que a **média de procedimentos de emergência** realizados no HEF correspondeu a **6,3/dia**.

SADT Externo OFERTADO



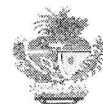


HEF - Meta Contratual SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-22

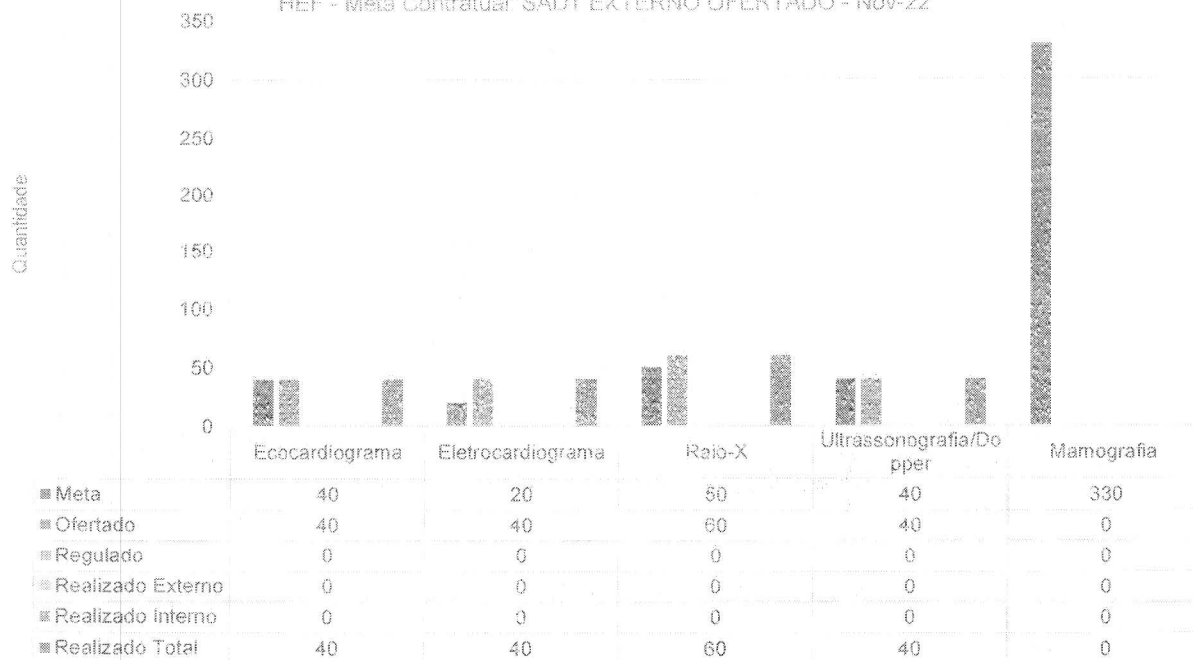


Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

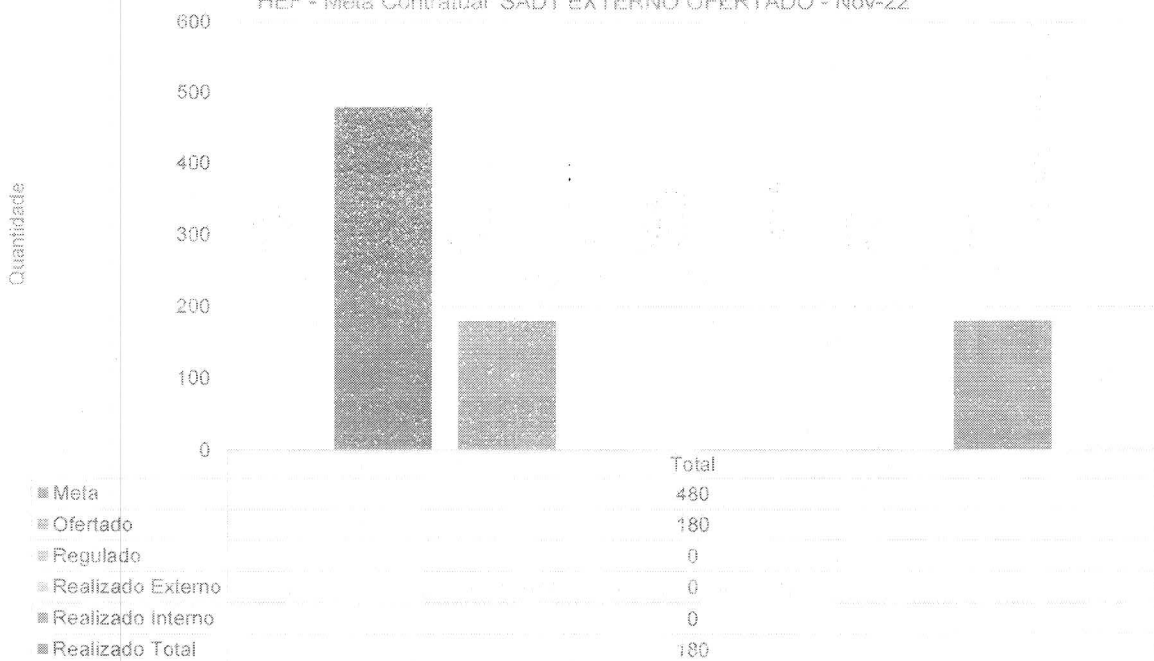
Hospital Estadual de Formosa		Agenda SADT EXTERNO - NOVEMBRO de 2022 - HEF						
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	Total Exames/mês	
Ultrassonografia / doppler	Dimitri Carvalho Homar	19618 -GO	Quinta	7:00:00	17h00	2	40	
Ecocardiograma	Luiz Carlos Madruga Ribeiro	25761 -GO	Quarta	7:00:00	17h00	4		
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames	
Eletrocardiograma	Patricia da Silva Maciel	678684-GO	Sexta	14h00	16h00	4	20	
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	Total Exames	
Raio x	Anderson Benine Belezia	225320 - GO	Quarta	07h00	17h00	5	50	
Raio x	Anderson Benine Belezia	225320 - GO	Quinta	07h00	17h00	5		



HEF - Meta Contratual SADT EXTERNO OFERTADO - Nov-22

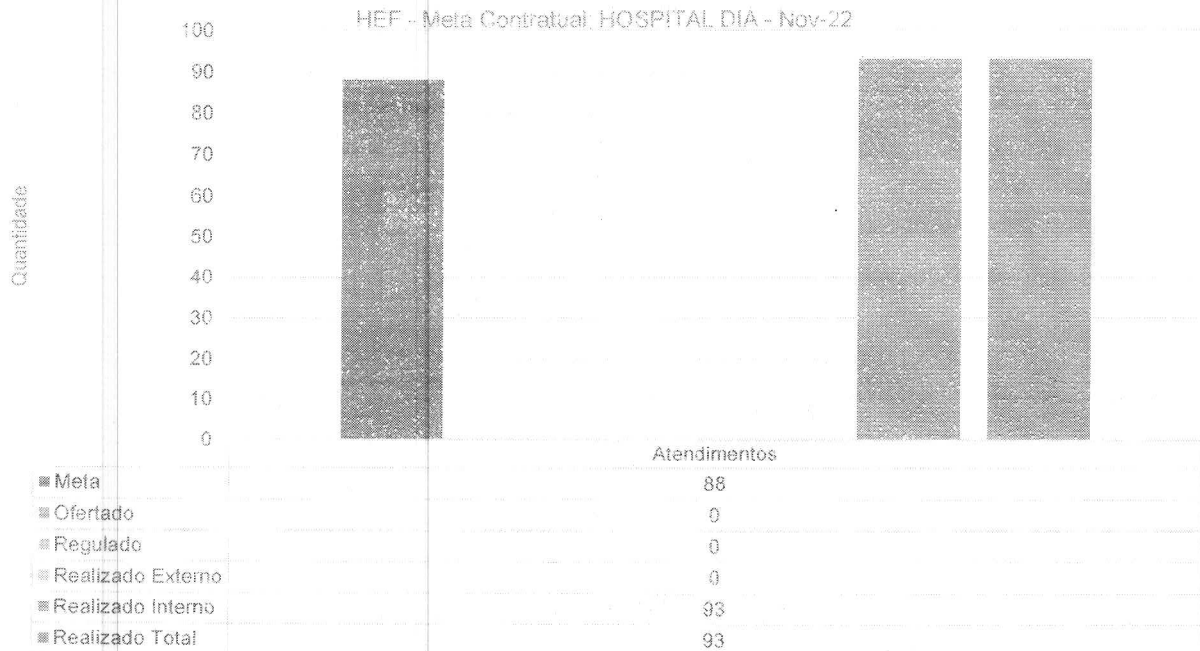


HEF - Meta Contratual SADT EXTERNO OFERTADO - Nov-22



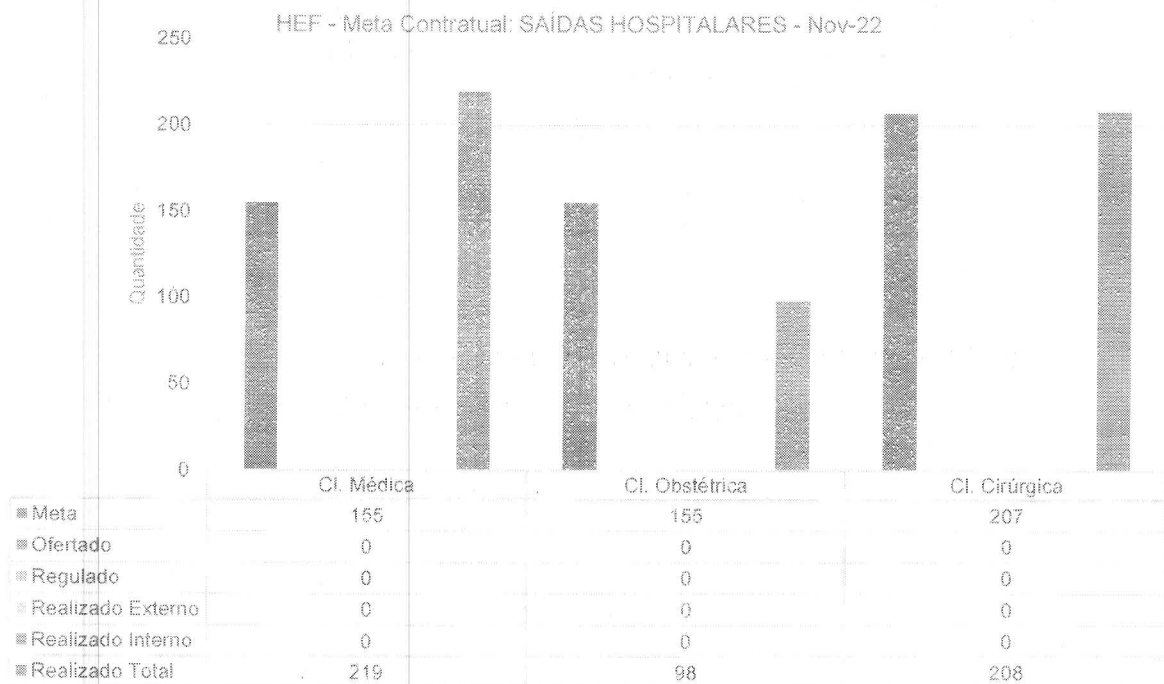


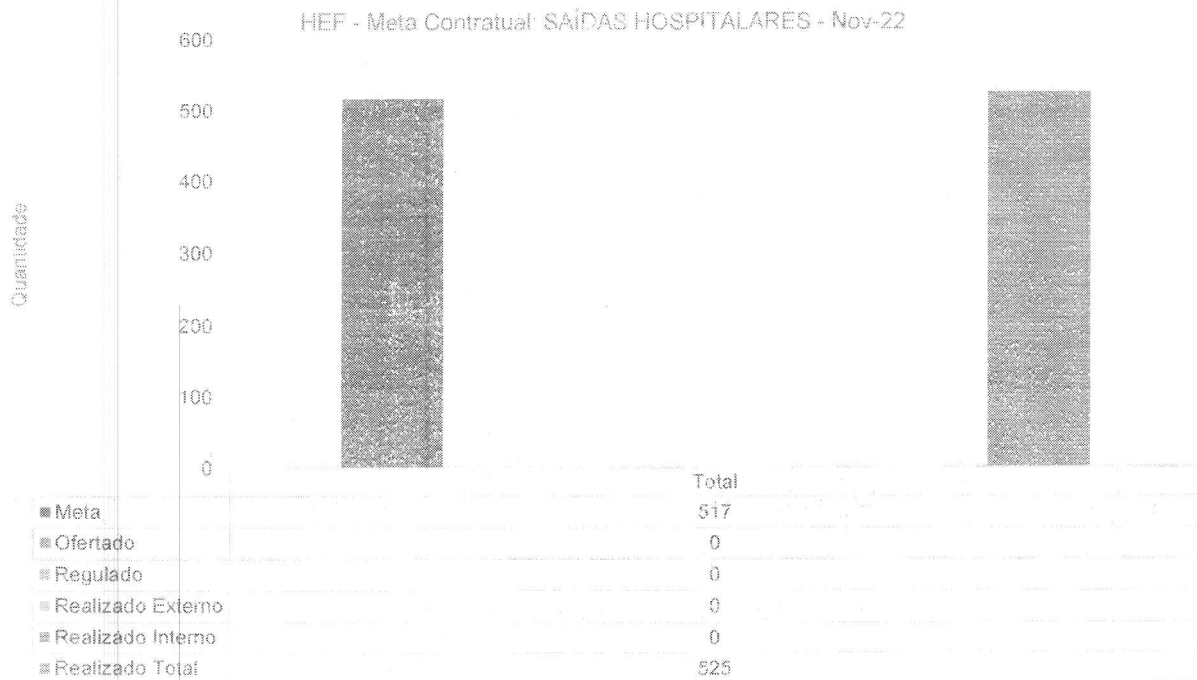
HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 93 atendimentos no mês, que representa 5,68% acima da meta contratual.

SAÍDAS HOSPITALARES

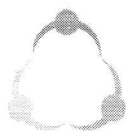




A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de novembro, totalizaram-se **525 saídas** – 219 saídas de Clínica Médica, 98 saídas obstétricas e 208 saídas cirúrgicas (as quais consideram cirurgias de emergência e eletivas).

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
Indicadores	Contrato 050/2022	
	Meta	nov-22
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	84,14%
Total de Pacientes-dia		1.942
Total de leitos operacionais-dia do período		2.308
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 (Dias)	4,87
Total de Pacientes-dia		1.942
Total de saídas no período		399
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	< 17 (Horas)	22,02
Taxa de ocupação hospitalar		84,14%
Média de tempo de permanência		4,87
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		0



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
	Contrato 050/2022	
Indicadores	Meta	nov-22
05. Taxa de Readmissão Hospitalar	≤ 20%	2,10%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		12
<i>Número total de internações hospitalares</i>		571
		out-22
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	< 1%	2,61%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		15
Total de procedimentos apresentados no SIH		575
		nov-22
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		112
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	< 5%	9,82%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		11
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		112
09. Percentual de partos cesáreos	< 15%	52,13%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		49
<i>Total de partos realizados</i>		94
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		49
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		49
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	> 95%	100,00%
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		2
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		2
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1,00	0,92
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.600
<i>Número de consultas propostas</i>		1.732
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	> 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		3.080
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		3.080
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,01%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		1
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		9.364

A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 84,14%. Vale ponderar que os leitos de emergência, Sala Vermelha (3), Laranja (4) e de Observação



(10), não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode olvidar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de internação de clínica médica e clínica cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria ocupação superior a 100% dos leitos indicados no Contrato de Gestão.

Nota-se, através da tabela anterior, que o indicador relativo à média de permanência e o relativo ao índice de substituição estão acima do limite da meta estabelecida, o que se dá nos setores da Clínica Médica e Clínica Cirúrgica. Diante deste cenário, é possível que, na medida do possível, pacientes que seriam encaminhados a esses setores supracitados permaneçam na Observação, aguardando o leito ser liberado. Paralelamente a isso, no entanto, parte desses mesmos pacientes são regulados para outras unidades do Estado, com leitos disponíveis.

A média de permanência hospitalar, no mês, foi de **4,87 dias** – a despeito da criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos **emergenciais** (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação. Isso se explicou em face do trabalho diário da equipe multidisciplinar, com foco na desospitalização segura.

No referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, foram apresentados 575 prontuários e 15 foram rejeitados, resultando no percentual de 2,61%. Essas 15 AIH's rejeitadas dizem respeito a atendimentos de UTI, e foram glosadas pela quantidade de diárias, superiores a capacidade instalada. Atualmente o HEF dispõe de 20 leitos de UTI, metade deles aguardando o processo de habilitação.

O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (9,82%) se explica, em grande parte, pelo quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão. No mês, foram 11 cancelamentos do gênero.



CANCELAMENTO CIRÚRGICOS - ELETIVO



<i>Nome</i>	<i>Especialidade</i>	<i>Procedimento</i>	<i>Motivo do Cancelamento</i>
J. G. S.	Vascular	VARIZES - TRATAMENTO CIRURGICO BILATERAL	Paciente não compareceu
F. M. O.	Vascular	VARIZES - TRATAMENTO CIRURGICO BILATERAL	Paciente não compareceu
C. S. C.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente com pico Hipertensiva
Y. S. R. M.	Ginecologia	LAQUEADURA TUBARIA	Paciente abriu mão da cirurgia
A. V. S.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente não compareceu
T. J.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente com infecção de dente
J. C. S.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente descompensou hemodinamica em indução anestésica
E. O. L.	Ginecologia	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Paciente estava com sangramento
D. G. S.	Geral	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Paciente não compareceu
P. R. A. R.	Geral	EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	Paciente não compareceu
A. R. S.	Ortopedia	TRATAMENTO C. DE P. NA REGIAO M. DISTAL DO R. E U.	Paciente não compareceu

Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados e ao respectivo motivo técnico do procedimento.



Hospital Estadual
de Formosa



Indicações de Cesárea - Novembro 2022

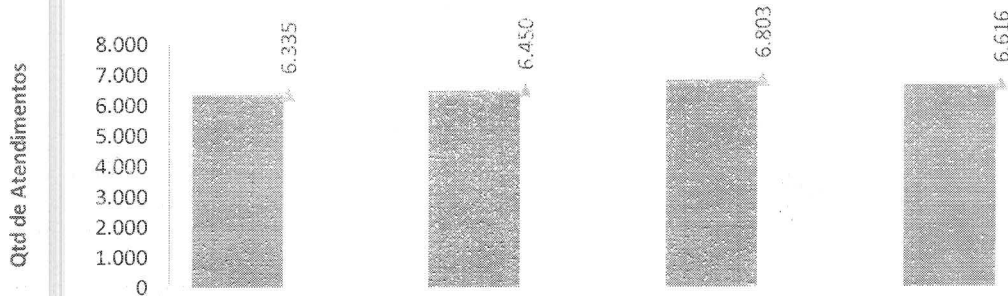
Data	Puerpera	Parto	Indicação do cesárea
02/11/2022	A. O. S.	Cesárea	Cesariana prévia
02/11/2022	I. H. S.	Cesárea	Cesariana prévia
03/11/2022	J. F. P.	Cesárea	Parada de Progressão
04/11/2022	L. P. S.	Cesárea	Cesariana Prévia
04/11/2022	B. D. G.	Cesárea	Sormento fetal
04/11/2022	F. J. H.	Cesárea	Cesariana Prévia
05/11/2022	J. C. H. S.	Cesárea	Cesária Prévia
05/11/2022	E. F. L. F.	Cesárea	Cesária Prévia
06/11/2022	D. D. S. G.	Cesárea	Sormento fetal
06/11/2022	F. V. A. G.	Cesárea	Parada de progressão
07/11/2022	M. O. N.	Cesárea	oprima a doravida
07/11/2022	K. D. O. A.	Cesárea	Cesária Prévia
07/11/2022	L. F. P. M.	Cesárea	Macro-soma fetal
08/11/2022	J. H. S.	Cesárea	Macro-soma fetal
08/11/2022	B. V. A.	Cesárea	Cesária Prévia
08/11/2022	C. P. S.	Cesárea	Parada de progressão
10/11/2022	M. M. P. D.	Cesárea	Sormento fetal
10/11/2022	A. D. O.	Cesárea	Sormento fetal
11/11/2022	C. G. M.	Cesárea	pre-eclampsia
12/11/2022	G. L. R. F.	Cesárea	02 cesarianas prévias
12/11/2022	J. M. R.	Cesárea	02 cesarianas prévias
12/11/2022	I. C. O. C. S.	Cesárea	Asplasia e DMG
12/11/2022	I. S. G.	Cesárea	Cesariana anterior + miomectomia
13/11/2022	D. H. M.	Cesárea	Sormento fetal
14/11/2022	K. S. B.	Cesárea	Macro-soma fetal
16/11/2022	S. A. O. S.	Cesárea	Bradicardia fetal
17/11/2022	H. J. V. S.	Cesárea	Sormento fetal
17/11/2022	M. R. P. U.	Cesárea	litroscopia
18/11/2022	T. J. R. O.	Cesárea	Parada de progressão
18/11/2022	V. C. C.	Cesárea	0
18/11/2022	N. M. A.	Cesárea	DHFG
19/11/2022	J. M. H. J.	Cesárea	Oligodramnia
19/11/2022	K. M. S.	Cesárea	Parada de Progressão
21/11/2022	M. A.	Cesárea	CIUR/Pré-eclampsia
22/11/2022	A. C. S. C.	Cesárea	1ºq. m. estomia
23/11/2022	I. S. H.	Cesárea	Falha de indução
24/11/2022	L. C. S.	Cesárea	Cesariana prévia + restrição de crescimento
25/11/2022	M. C. A. M.	Cesárea	Beatrificade
26/11/2022	T. C. H.	Cesárea	Sormento fetal
26/11/2022	F. C. A. C.	Cesárea	Desaja malamo
26/11/2022	R. G. P.	Cesárea	02 cesarianas prévias
29/11/2022	F. D. S. A.	Cesárea	Pré-eclampsia grave
27/11/2022	D. R. S.	Cesárea	Liquido meconial + Sormento fetal
28/11/2022	D. P. G. S.	Cesárea	Sormento fetal
28/11/2022	A. S. G.	Cesárea	pós datamo + cesariana prévia
28/11/2022	M. S. S.	Cesárea	pós datamo + cesariana prévia
28/11/2022	A. B. V.	Cesárea	CIUR Falha de indução
28/11/2022	V. M. J.	Cesárea	CIUR Falha de indução
28/11/2022	G. H. S.	Cesárea	litroscopia



III – DADOS ASSISTENCIAIS

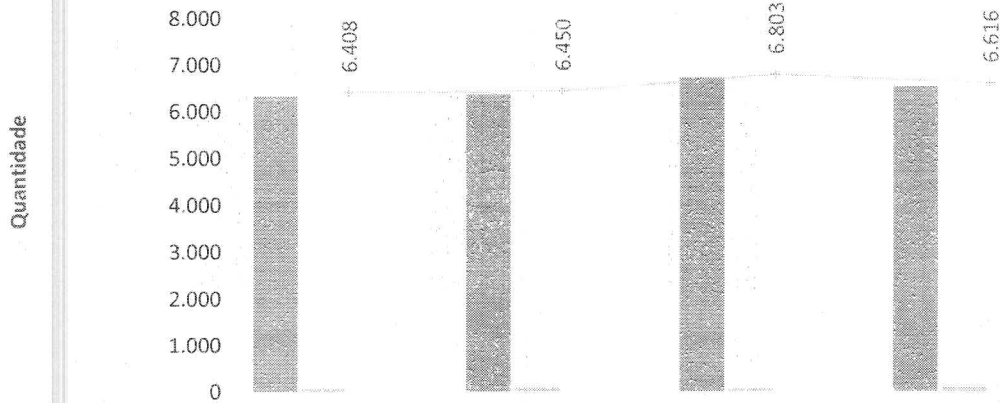
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Atend. Geral	6.335	6.450	6.803	6.616
Atend. Covid	0	0	0	0
Total	6.335	6.450	6.803	6.616

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF

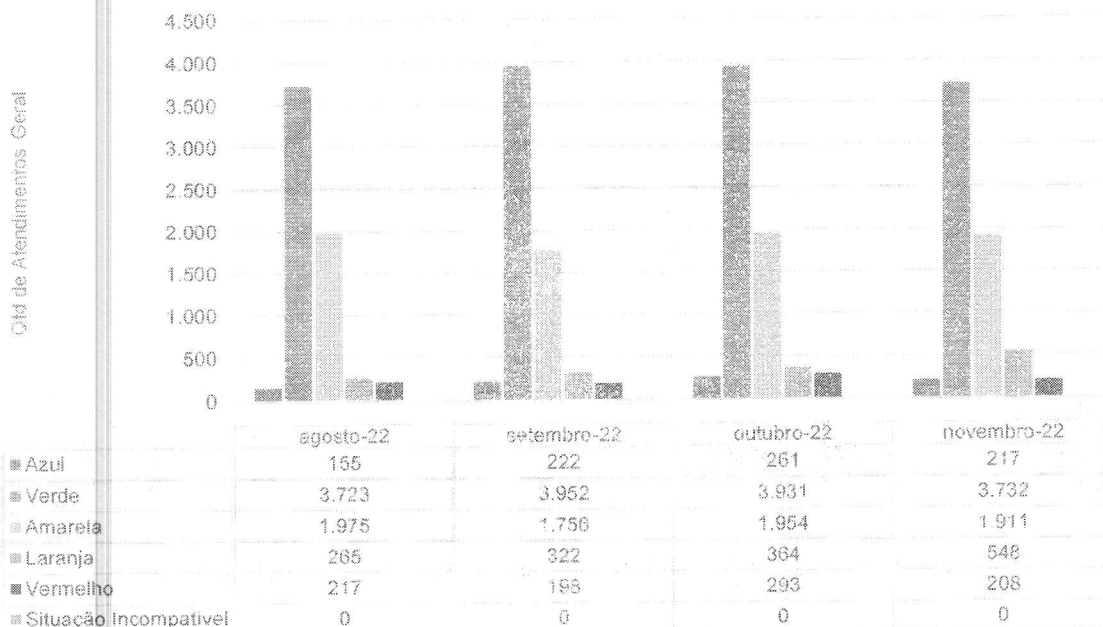


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Espontânea - Geral	6.335	6.366	6.737	6.541
Regulação - Geral	73	84	66	75
Espontânea - Covid	0	0	0	0
Regulação - Covid	0	0	0	0
Total de Atendimentos	6.408	6.450	6.803	6.616

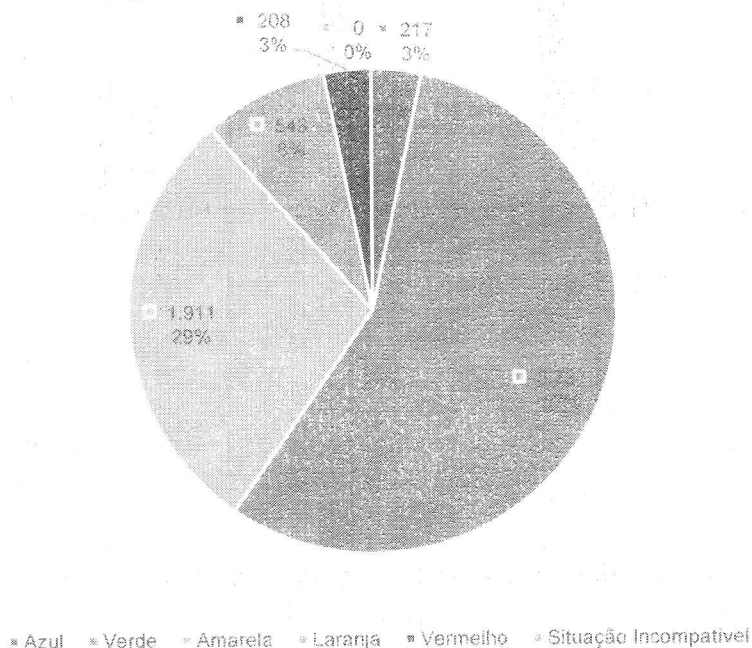
A demanda majoritária continua sendo a espontânea, o que representou 98,86% dos atendimentos de urgência – com apenas 1,13% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), evidenciando, mais uma vez, a importância da unidade para toda a região



Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - ago-22 a nov-22



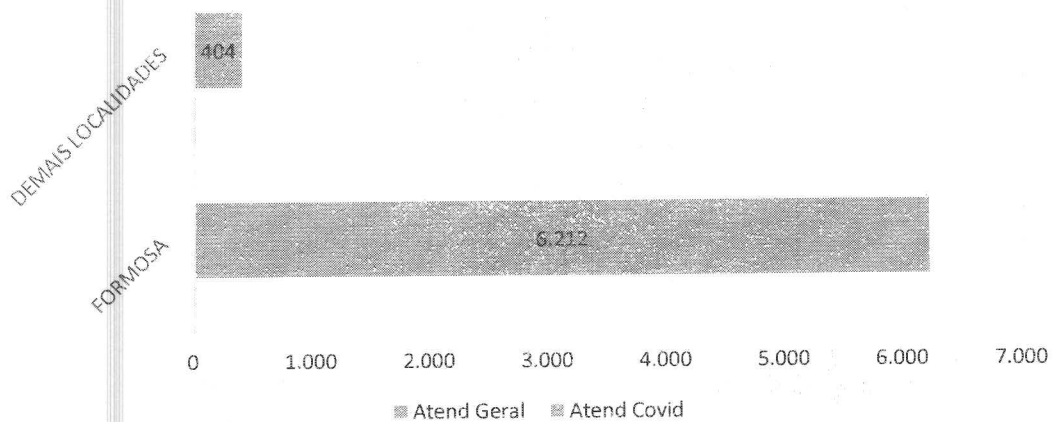
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - nov-22



Analisando-se o gráfico acima, vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

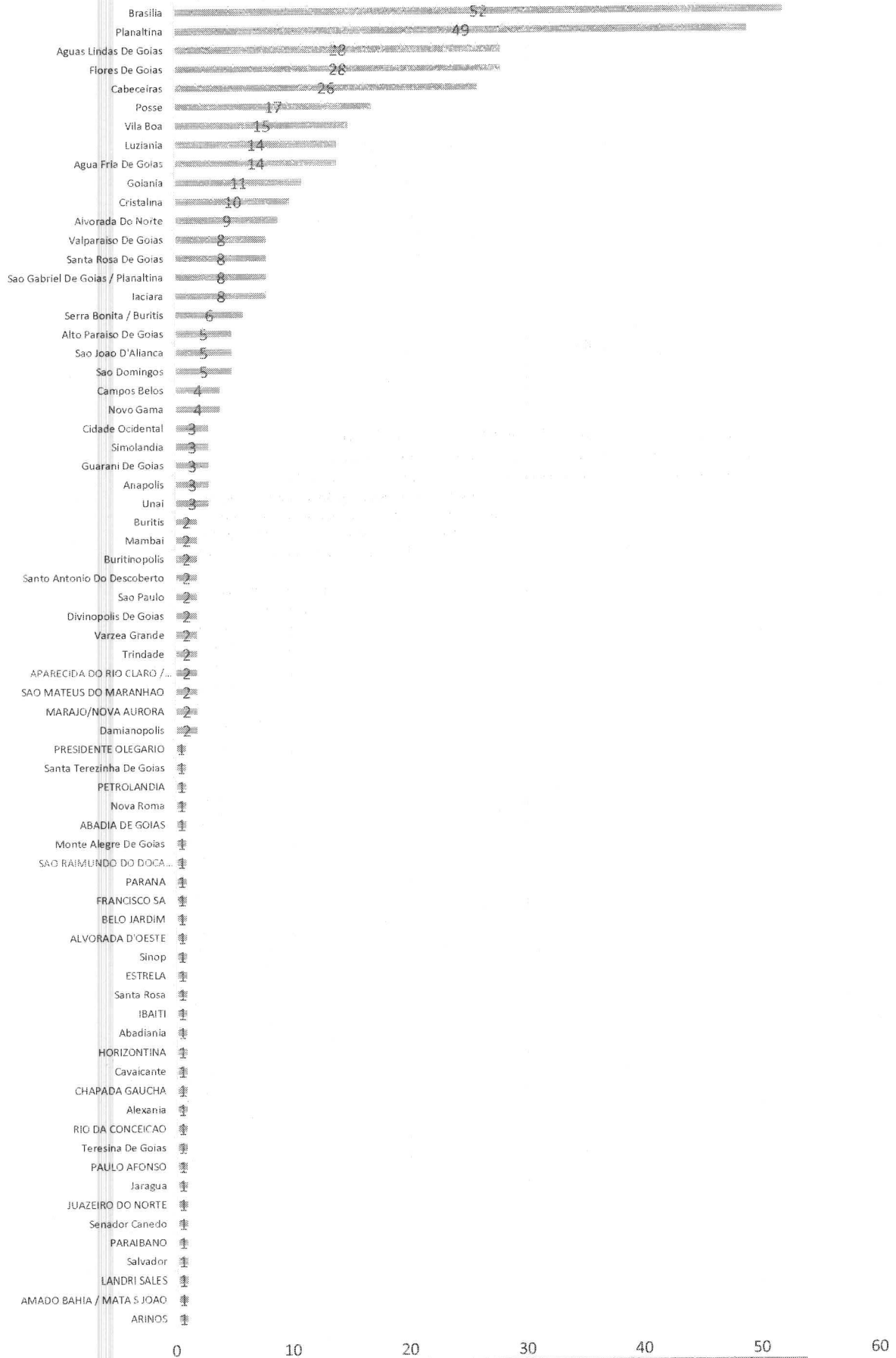


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-22 - HEF





Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-22 - HEF





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

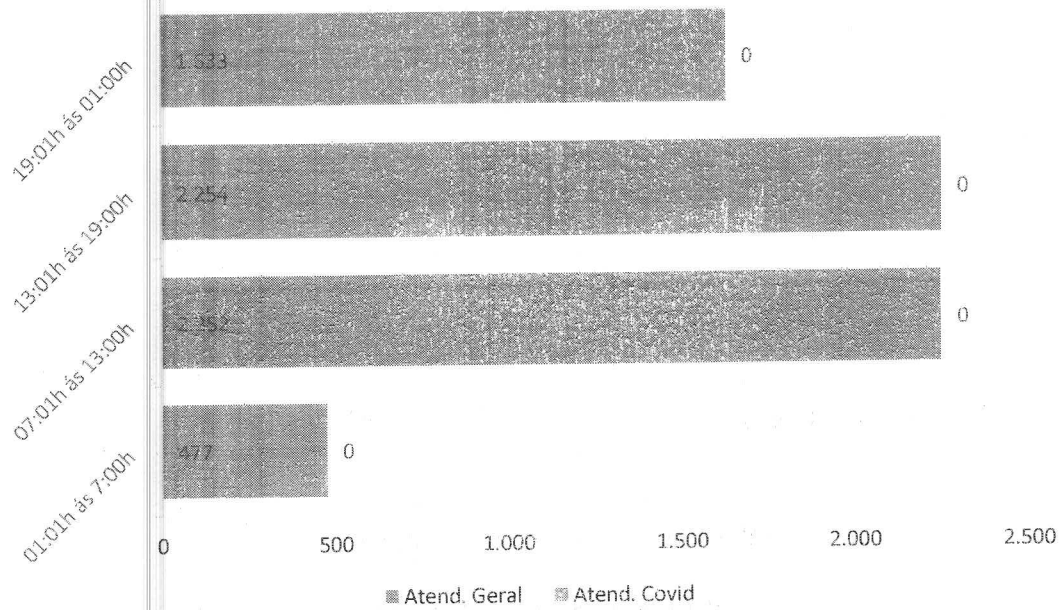
CLIBANDO
COM RESPEITO



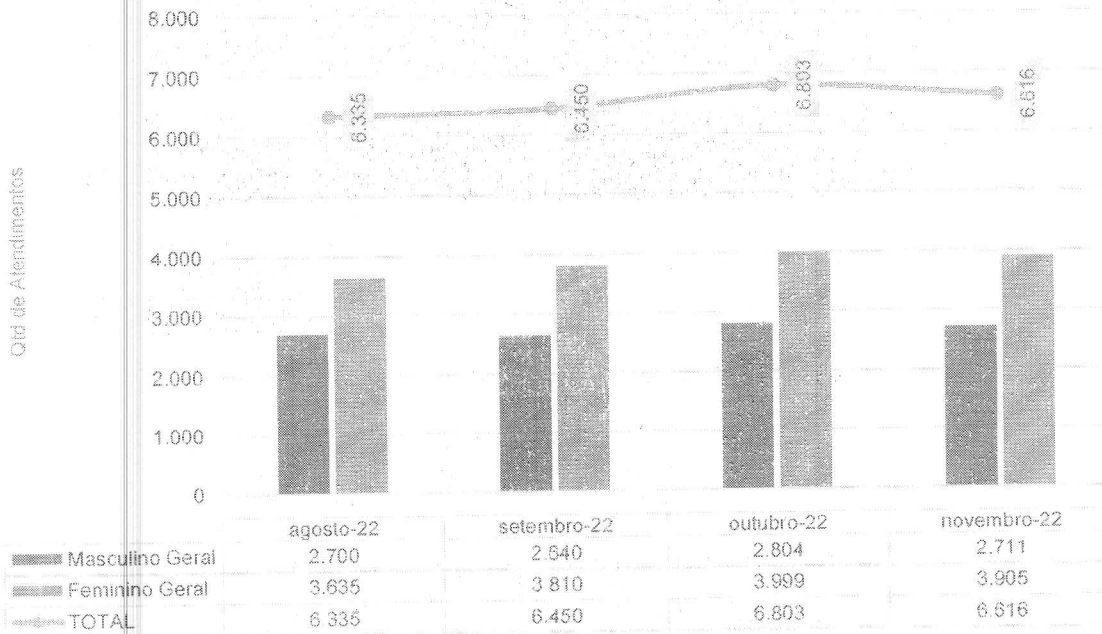
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

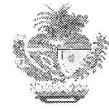


Atendimentos por Período - nov-22 - HEF

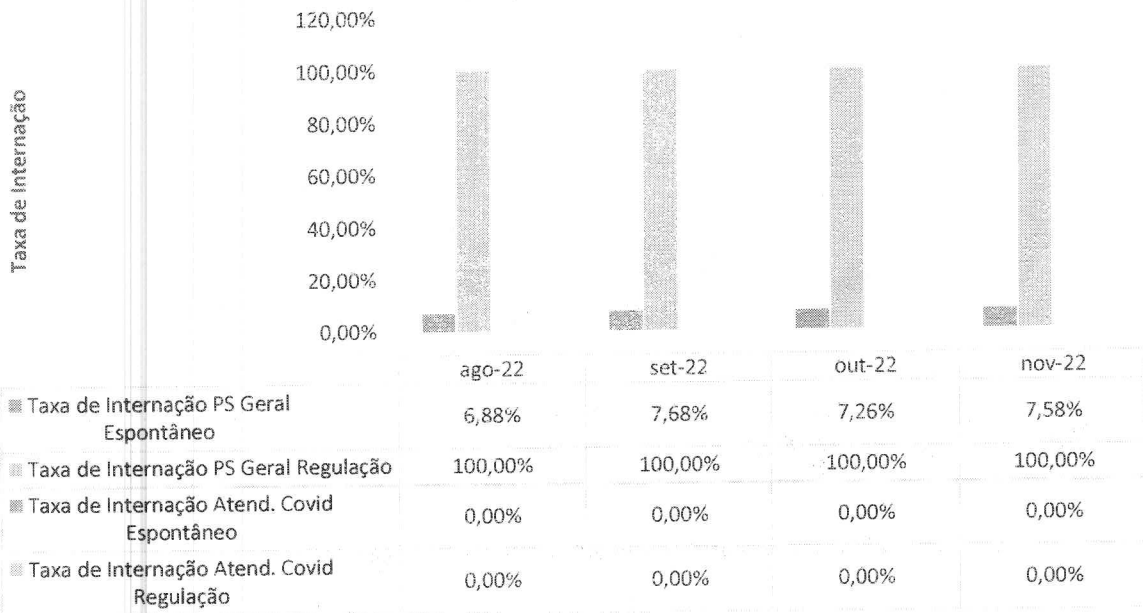


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - ago-22 a nov-22

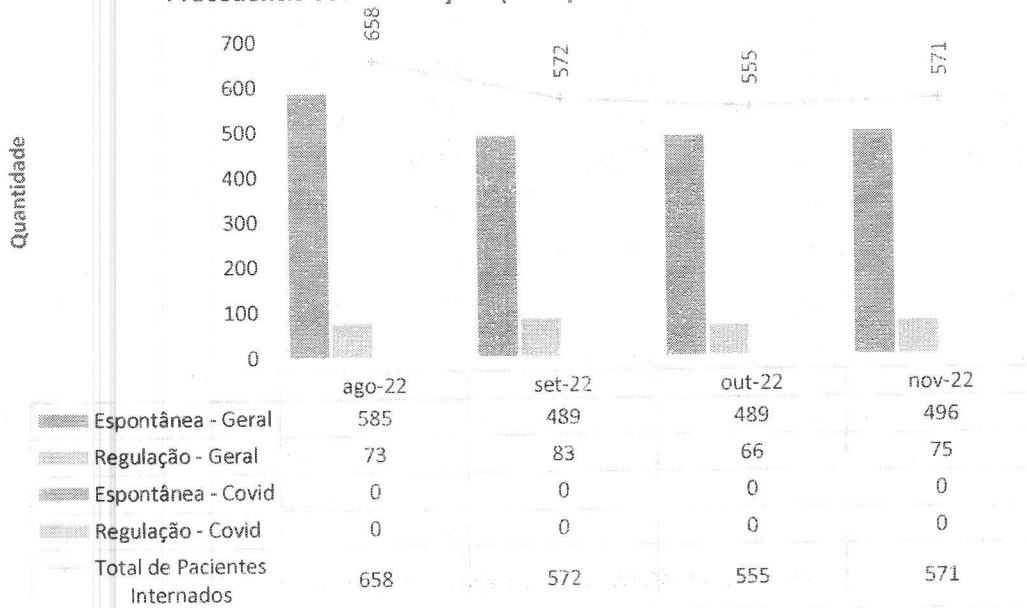


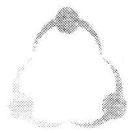


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF

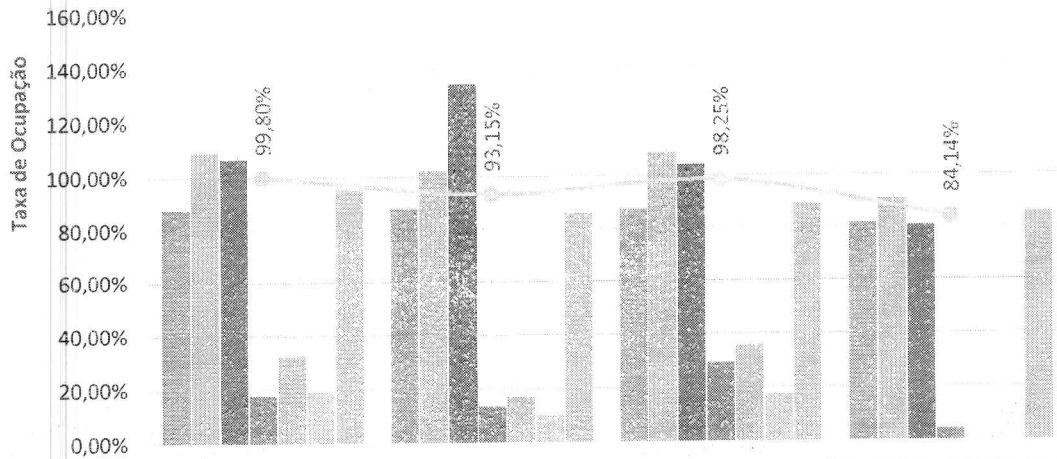


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



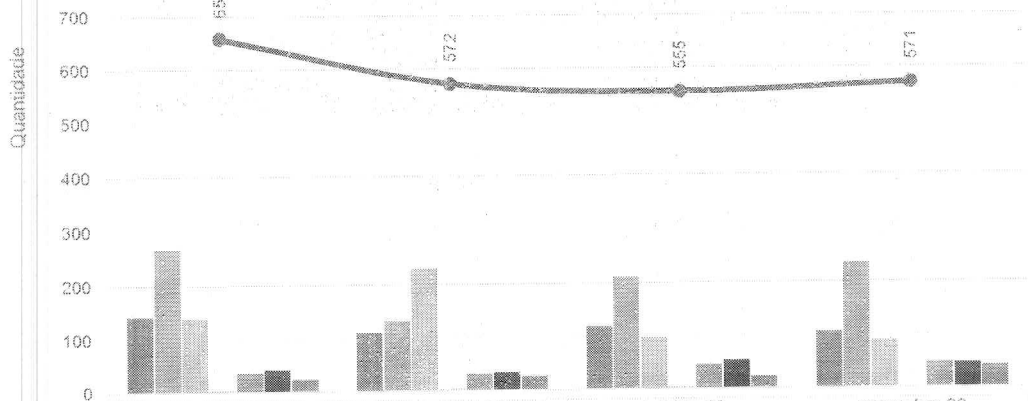


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



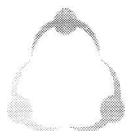
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Clínica Obstétrica	87,63%	88,05%	87,09%	81,66%
Clínica Cirúrgica	109,45%	102,22%	108,19%	90,69%
Clínica Médica	106,63%	134,11%	103,84%	80,61%
Neonatologia	17,74%	13,33%	29,03%	4,20%
Sala Laranja	32,25%	16,66%	35,48%	0,00%
Sala Vermelha	19,26%	10,00%	17,20%	0,00%
UTI Geral	95,07%	86,01%	89,00%	85,66%
Geral	99,80%	93,15%	98,25%	84,14%

Internações Hospitalares - HEF - ago-22 a nov-22



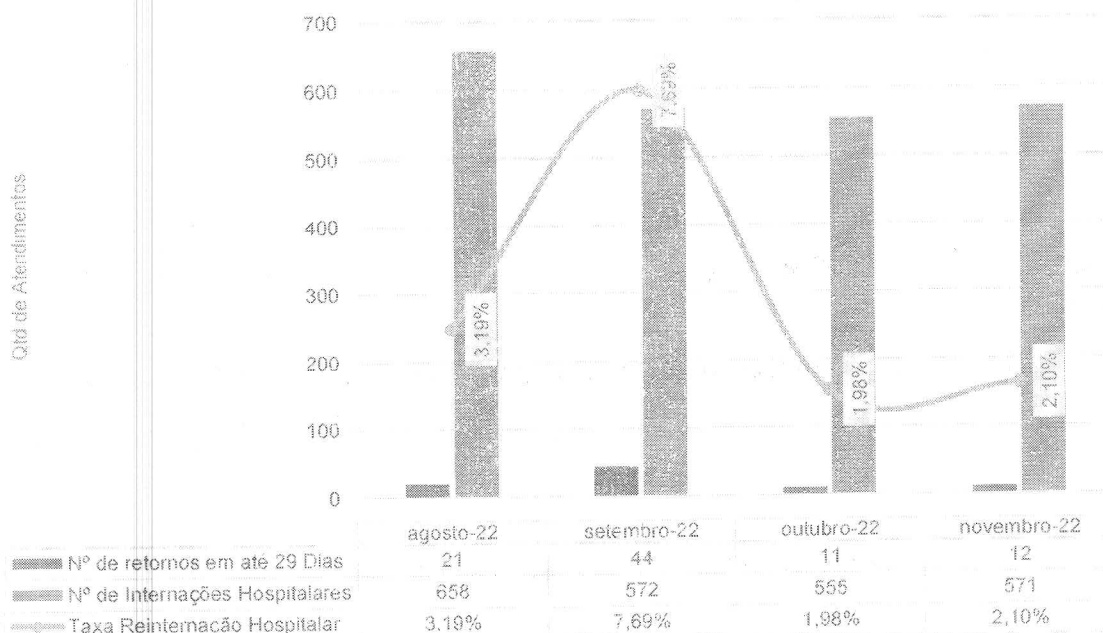
	agosto-22	setembro-22	outubro-22	novembro-22
Clínica Obstétrica	143	111	119	106
Clínica Cirúrgica	269	131	212	236
Clínica Médica	138	230	96	90
Neonatologia	4	5	5	1
Sala Vermelha	37	33	46	48
Sala Laranja	43	35	54	47
UTI Geral	24	27	23	43
TOTAL	658	572	555	571

O mês de novembro apresentou um aumento de 2,88% de internações quando comparado ao mês anterior. Nota-se que na UTI houve um aumento



de 86,95%, o que se explica pelo grande o número de pacientes de pós-operatório de cirurgias de alta complexidade.

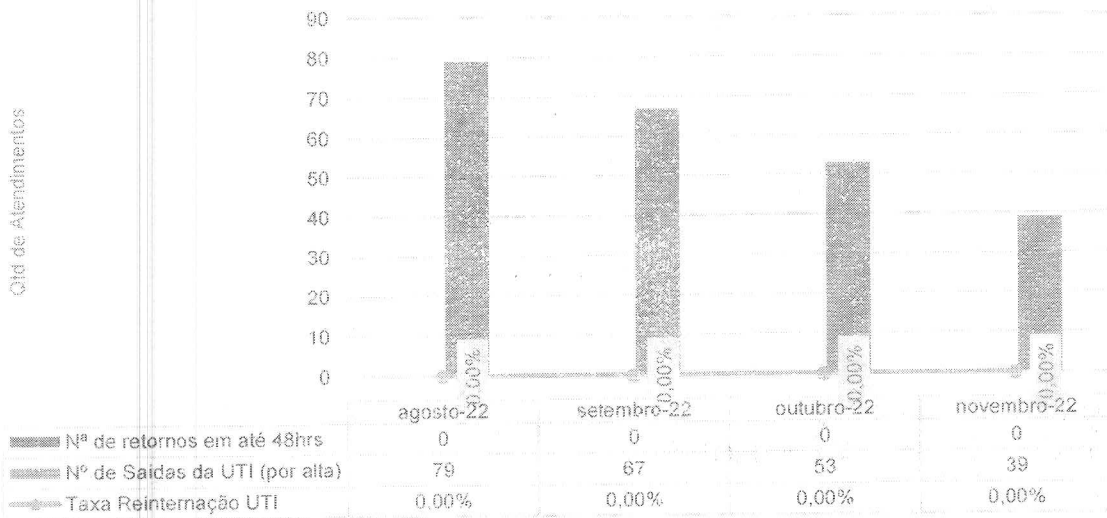
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - abr-22 a nov-22



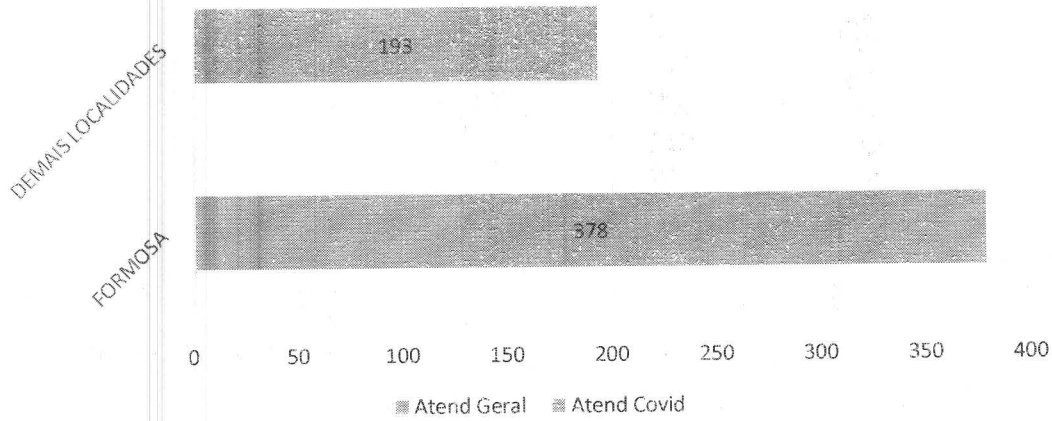
Deve ser ponderado que as referidas readmissões não estão relacionadas à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, tenha sido o fator predominante com relação a tal indicador. Nesse mês, o resultado apresentado de 2,10%, retratando a continuidade de ações de melhoria com o programa de Desospitalização Segura.



Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - abr-22 a nov-22

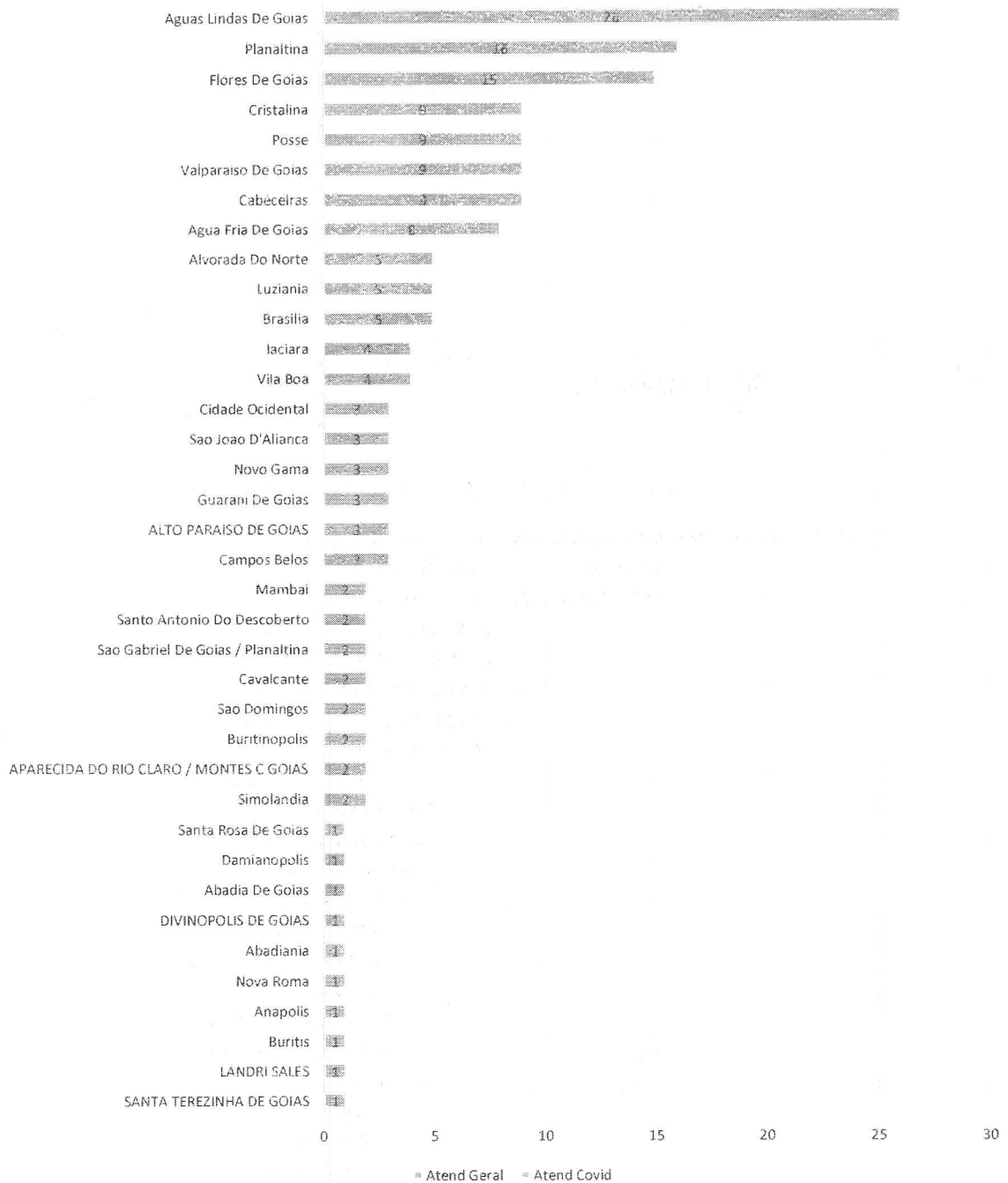


Municípios de procedência dos pacientes internados nov-22 - HEF



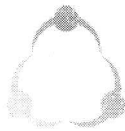


Municípios de procedência dos pacientes internados nov-22 - HEF

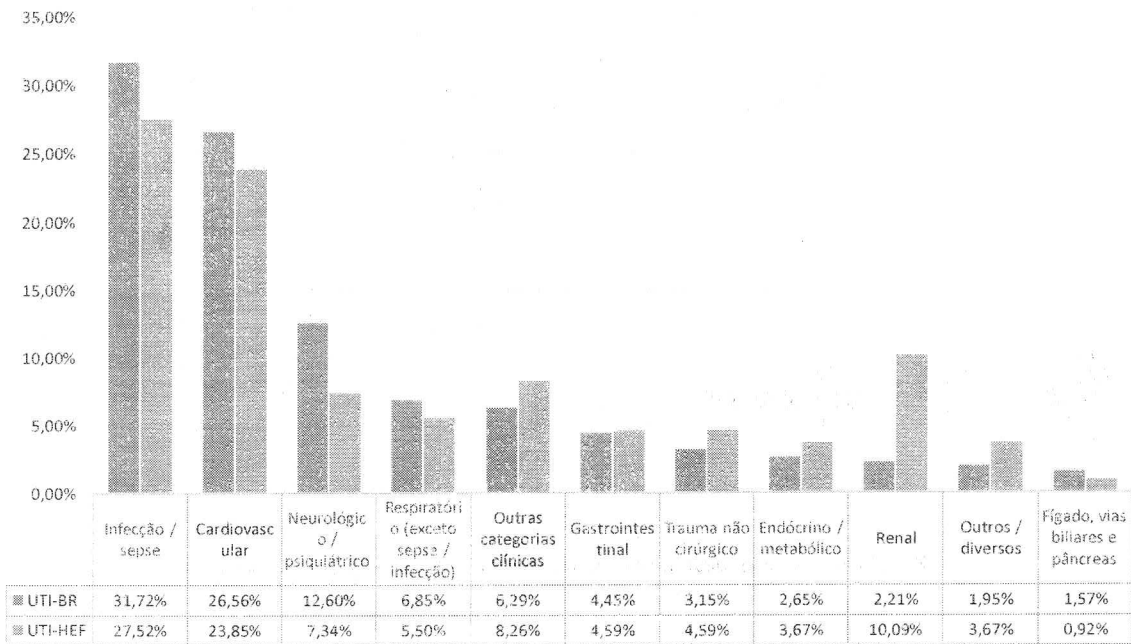


UNIDADE TERAPIA INTENSIVA - UTI

Como se sabe, o perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de novembro.

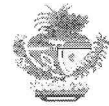


UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - nov-22 - HEF

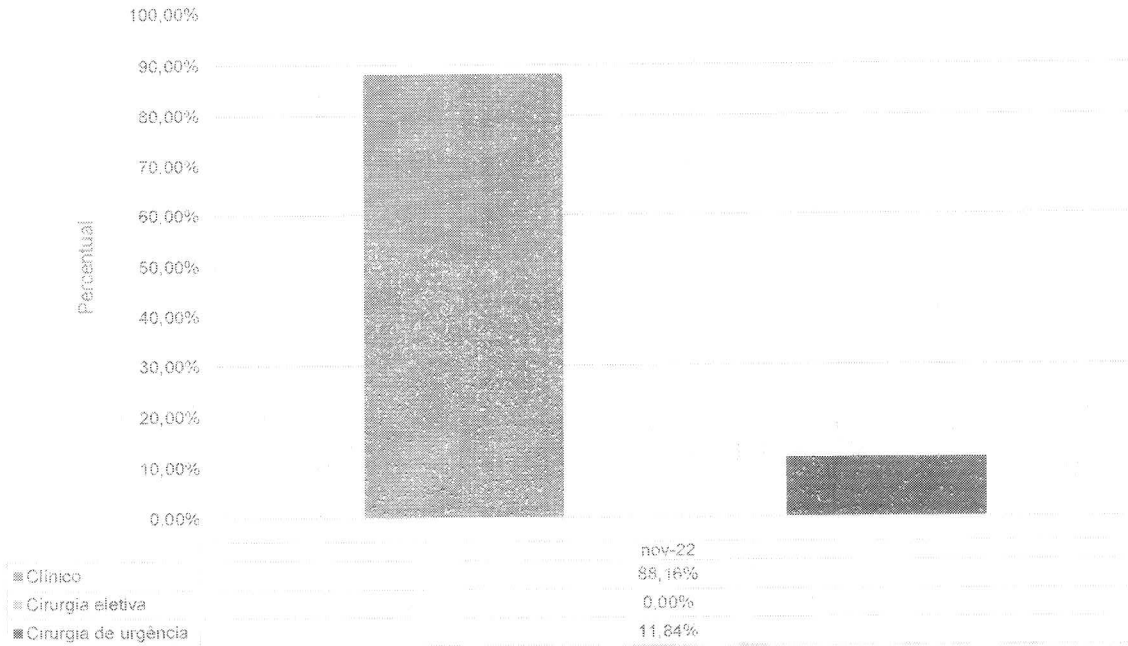


No mês, foi possível constatar maior incidência nas categorias infecciosas, cardiovasculares, neurológicas, renais e respiratórias. Isso vai ao encontro da análise comparativa realizada com os dados do projeto “UTI’s Brasileiras”¹. Chama atenção o fato do HEF ter um maior número de atendimentos de pacientes com problemas renais – o que pode estar relacionado à existência de unidades de policlínicas, em Formosa e Posse, que prestam serviços a pacientes renais crônicos (e para as quais o HEF é referência), bem como ao próprio perfil de gravidade dos pacientes críticos do Hospital, que acabam precisando da terapia de substituição renal.

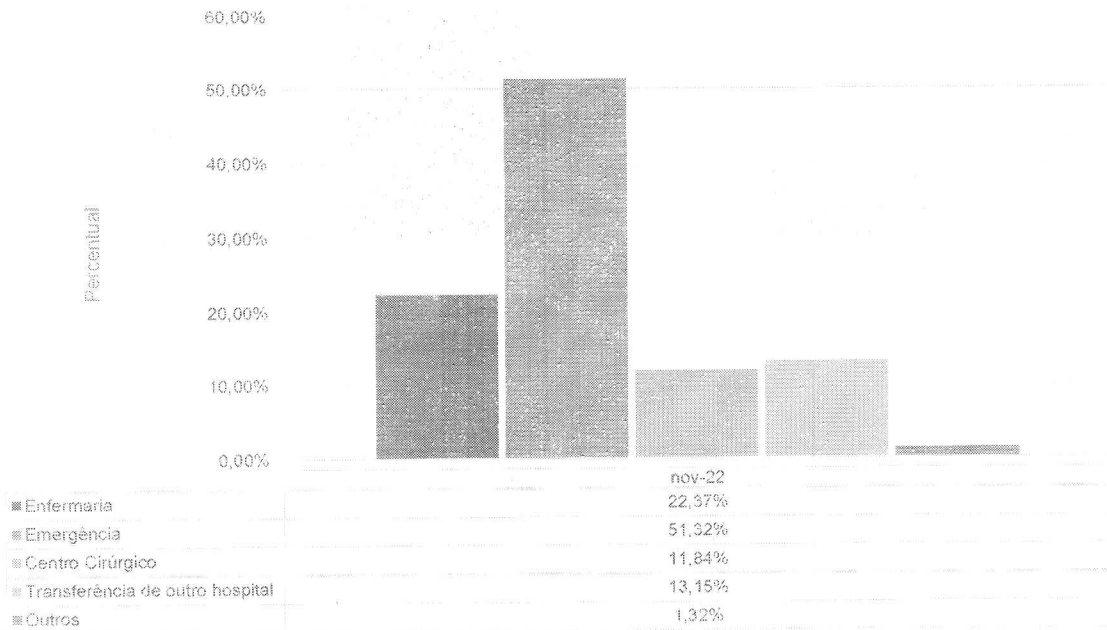
¹ <http://www.utisbrasil.com.br/o-projeto/>



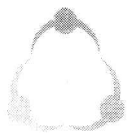
UTI - Tipo de Internação - HEF - nov-22



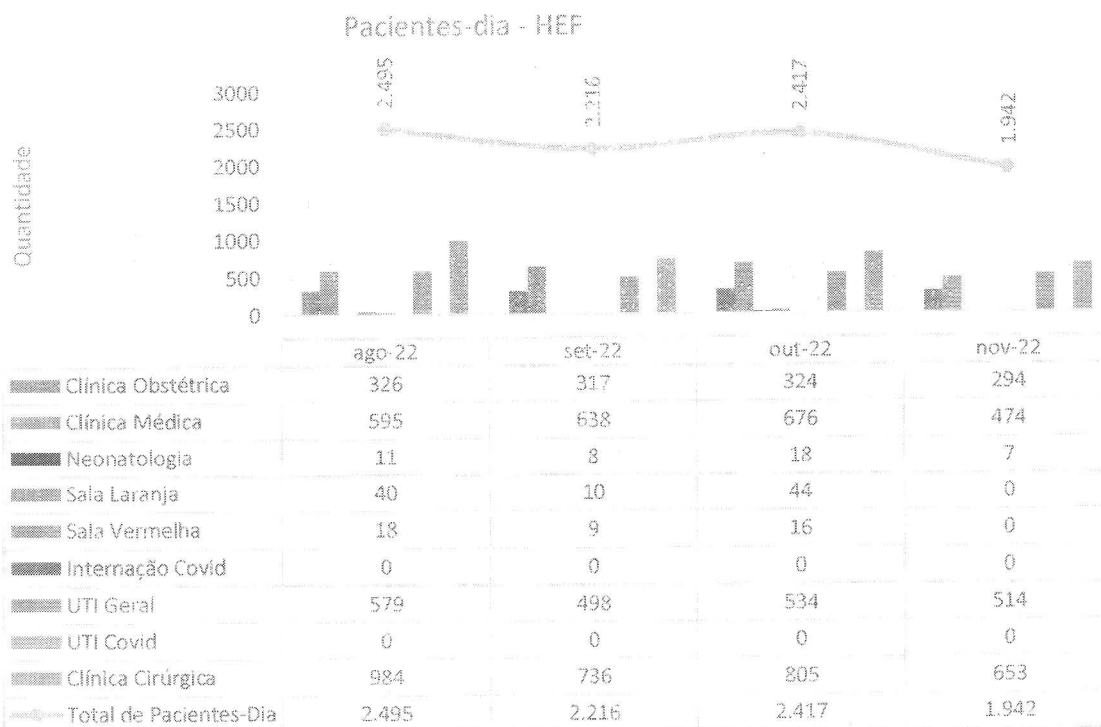
UTI - Origem da Internação - HEF - nov-22



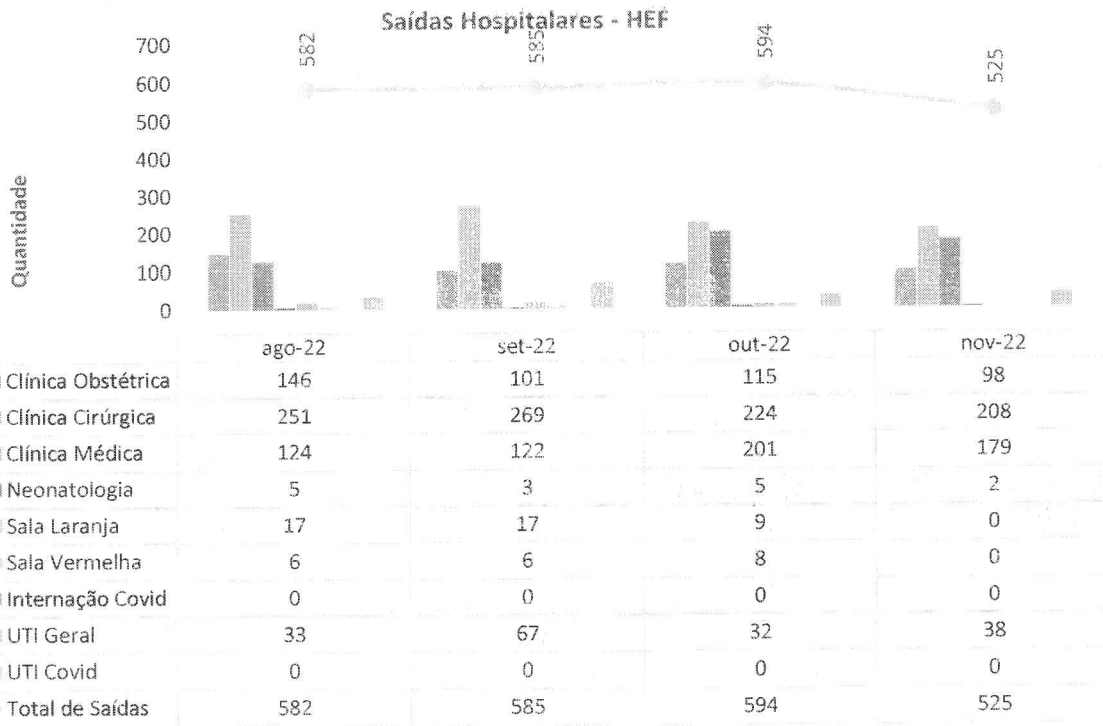
No mês de novembro, nota-se que na UTI houve um aumento de 86,95% de internações comparado com o mês de outubro, como mencionado antes.



PACIENTES-DIA

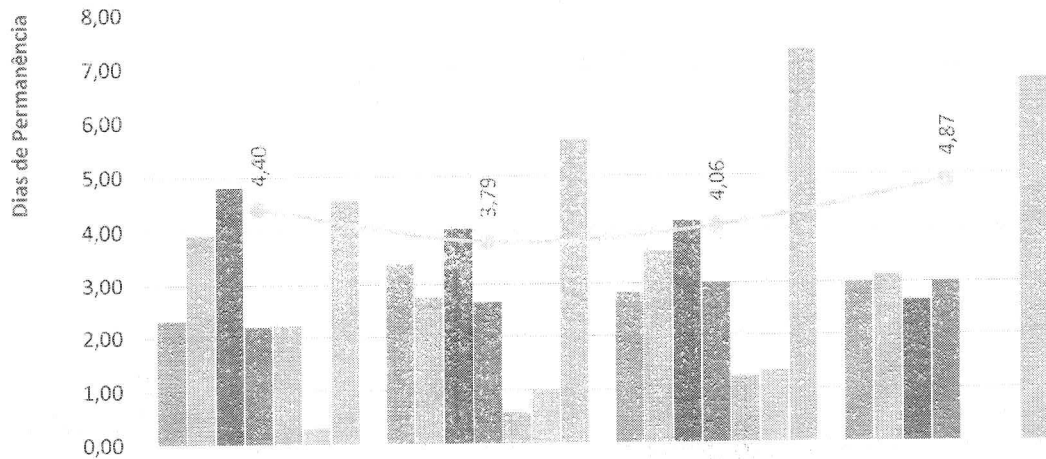


O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernando no hospital em cada dia. Em novembro, identificou-se uma diminuição de 16,65% no número de pacientes-dia. Na UTI, deu-se uma diminuição de 7,2% no número de paciente-dia – o que evidencia a longa permanência devido à criticidade de pacientes advindos da unidade de internação cirúrgica, em especial pacientes ortopédicos. Vale observar também que a maior demanda do HEF é de cirurgias emergenciais, cujos pacientes, não raro, necessitam de acompanhamento e antibióticoterapia, para fins de evitarem-se complicações operatórias.





Média de Permanência (Dias) - HEF



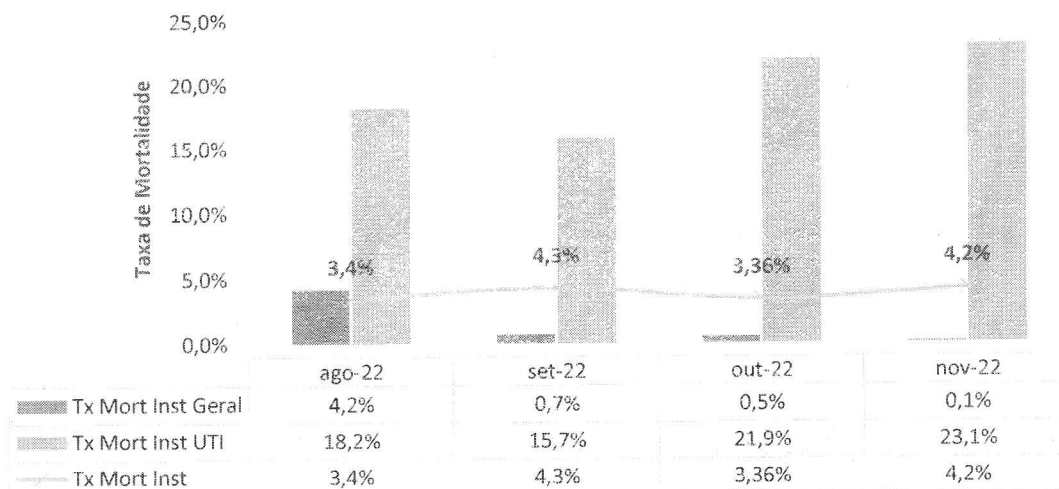
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Clínica Obstétrica	2,31	3,37	2,81	3,00
Clínica Cirúrgica	3,92	2,75	3,59	3,13
Clínica Médica	4,79	4,03	4,14	2,64
Neonatologia	2,20	2,66	3,00	3,00
Sala Laranja	2,22	0,58	1,22	0,00
Sala Vermelha	0,30	1,00	1,33	0,00
UTI Geral	4,55	5,65	7,31	6,76
Geral	4,40	3,79	4,06	4,87

Dado o perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória, em especial diante da criticidade do quadro clínico dos pacientes

No que diz respeito à UTI, o tempo médio de permanência referente ao mês de novembro foi de 6,76 dias – o que é inferior à média das UTI's públicas nacionais.



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF

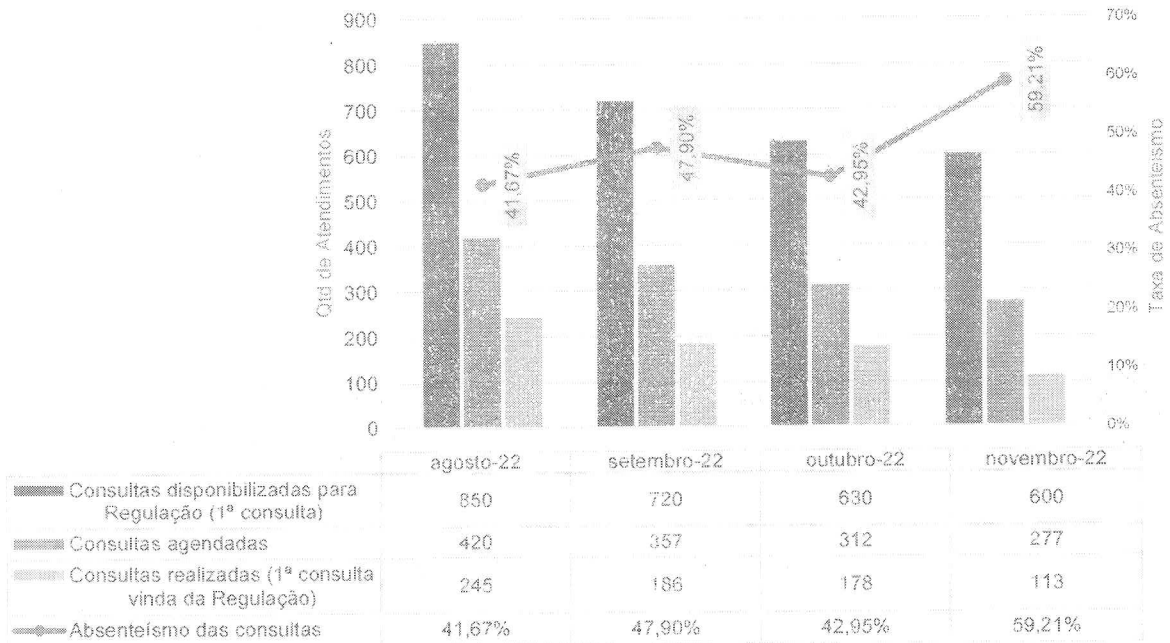


Com relação à taxa de mortalidade, cumpre fazer uma breve contextualização.

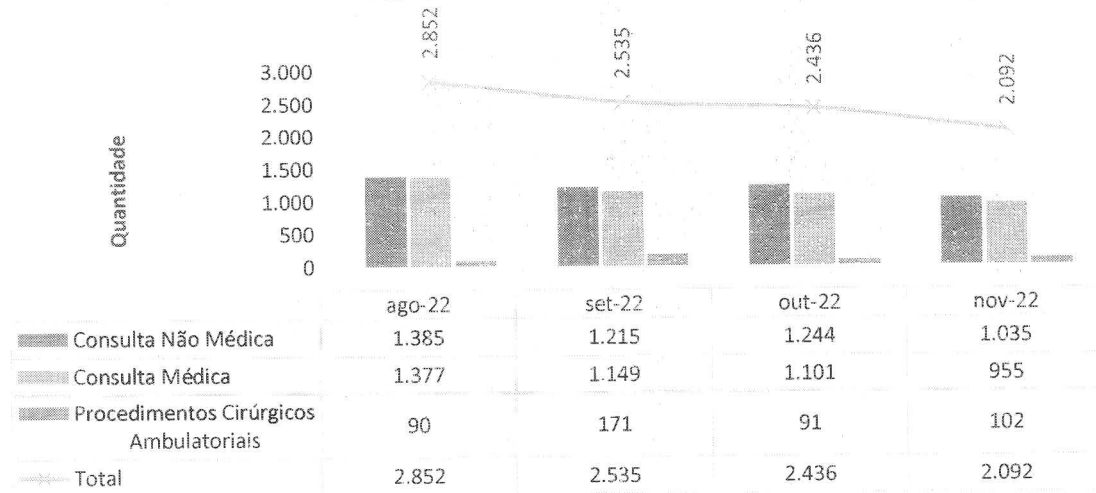
Há um índice intitulado APACHE 2 – um sistema médico de classificação, que reflete os indicadores de gravidade de um paciente internado em uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Recomendado pelo Ministério da Saúde, o índice é calculado a partir da soma de 12 critérios clínicos, fisiológicos e laboratoriais, que determinam a criticidade do quadro do paciente e o risco de óbito nas suas primeiras 24 horas de UTI.

A média do APACHE 2 no mês de novembro foi de 25 pontos, o que equivale a probabilidade de óbito de 55% na admissão em pacientes não cirúrgicos, o que se refere ao principal público atendido no HEF. Quando é avaliado o escore dos pacientes da unidade, a partir de dados retirados do apontado projeto “UTI’s Brasileiras”, é observado uma média de 61,64 pontos. Já as UTI’s públicas nacionais possuem média de 46,16 pontos. Isso significa que o HEF trata de pacientes mais críticos do que a média nacional de UTI’s públicas com o mesmo perfil de pacientes.

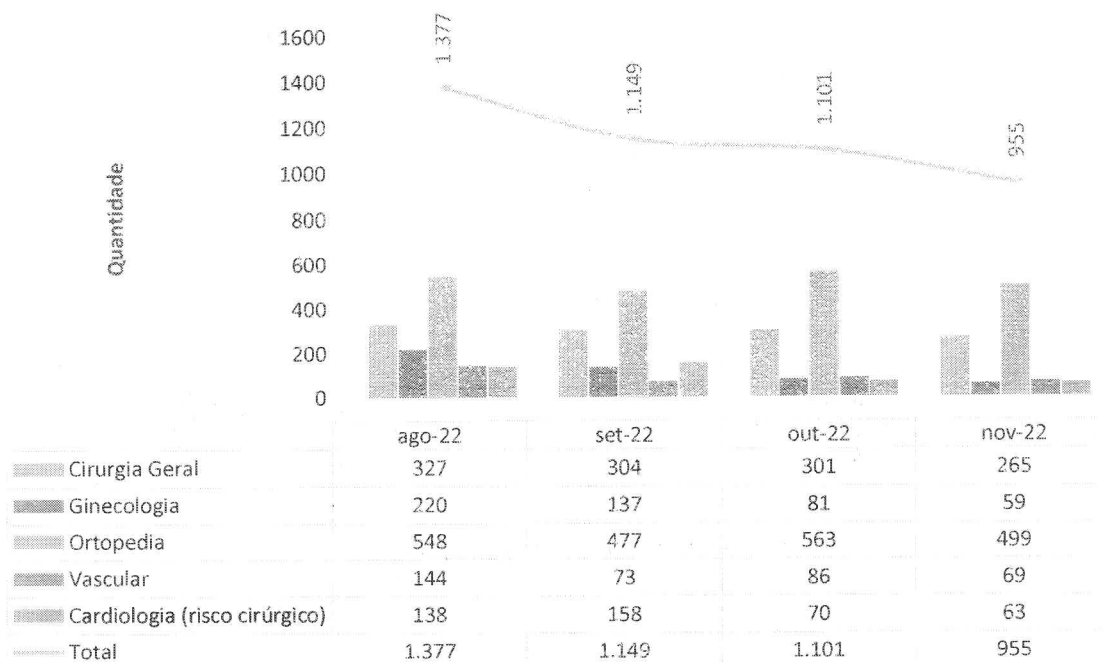
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - ago-22 a nov-22



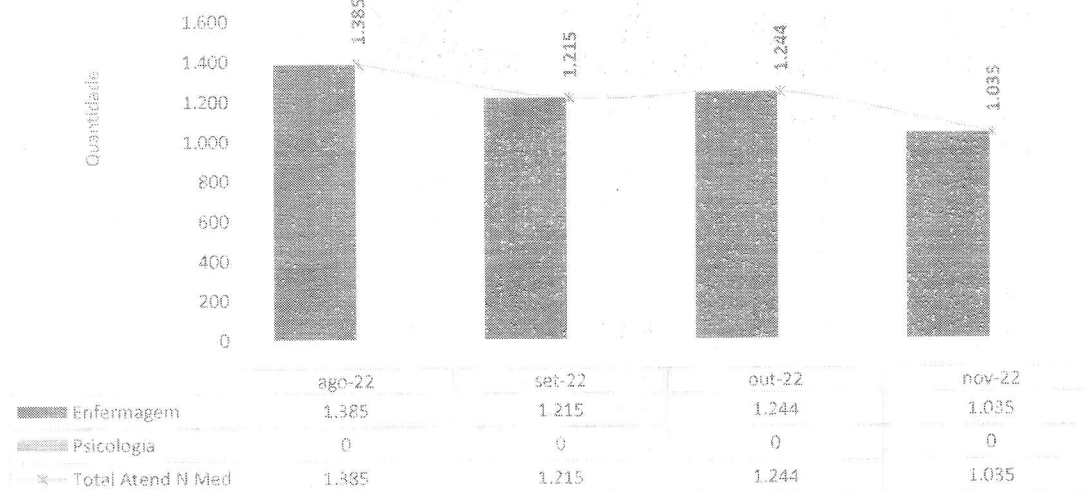
Atendimento Ambulatorial - HEF



Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

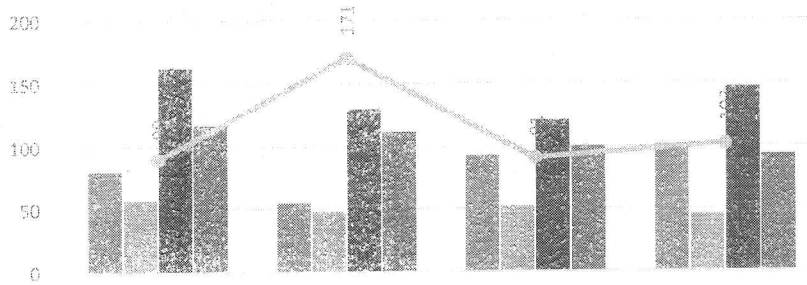


Consultas Não Médicas Realizadas - HEF



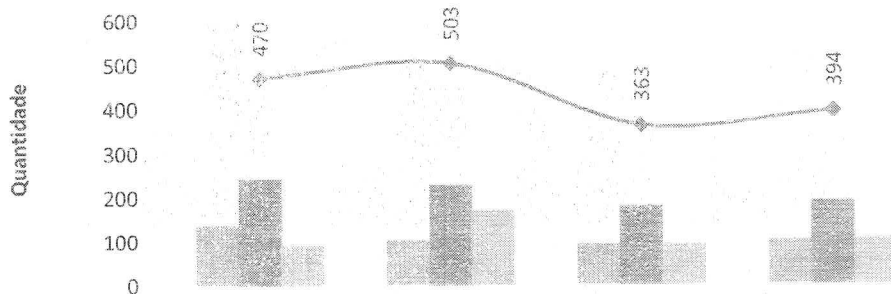


Cirurgias e Partos Realizadas - HEF

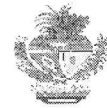


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Cirurgias Eletivas	80	55	93	101
Partos Normais	57	48	52	45
Cirurgias e Partos de Urgência	163	130	121	147
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	117	112	100	93
Procedimentos Ambulatoriais	90	171	91	102

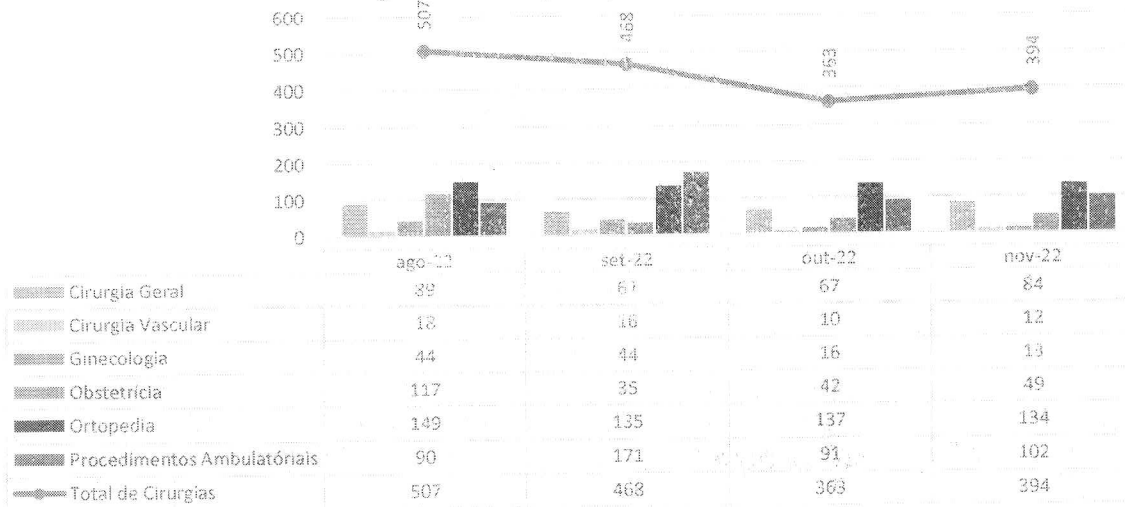
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF



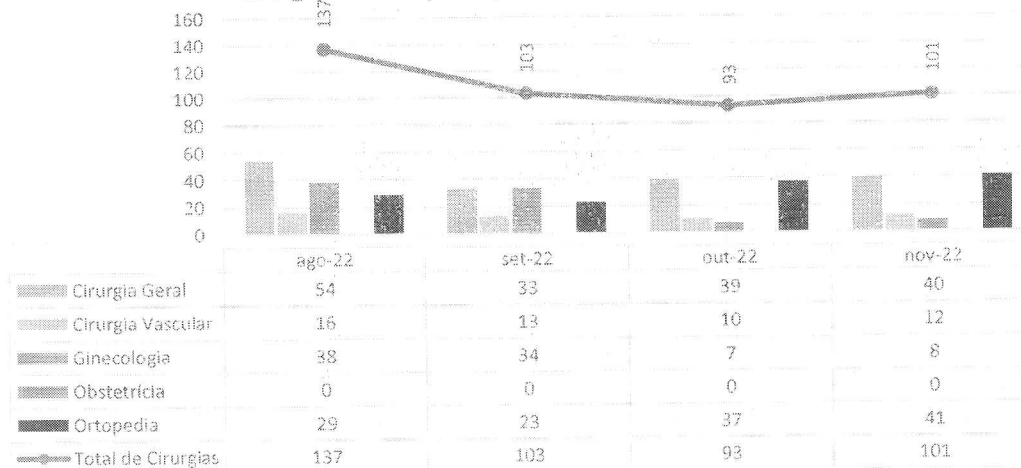
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Cirurgias Eletivas	137	103	93	101
Cirurgias de Urgência e Emergência	243	229	179	191
Procedimentos Ambulatoriais	90	171	91	102
Total	470	503	363	394

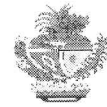


Cirurgias Realizadas por Especialidades - HEF

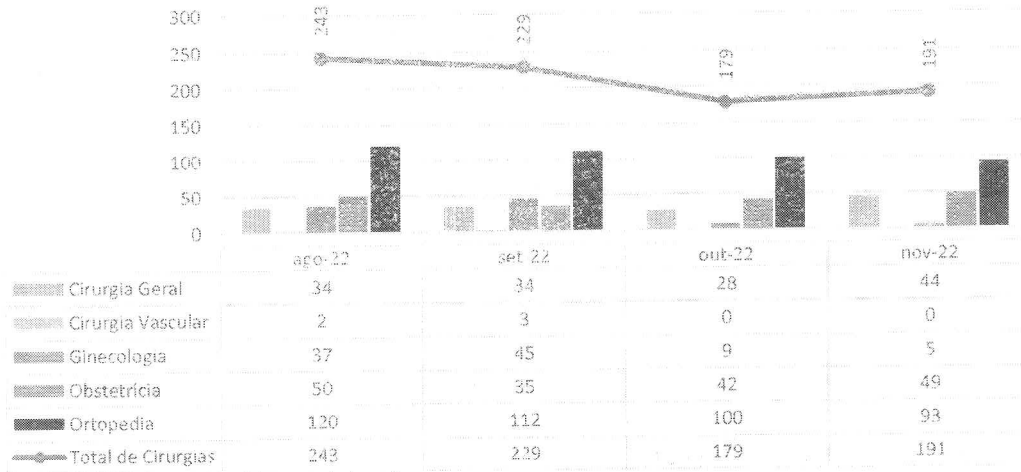


Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF

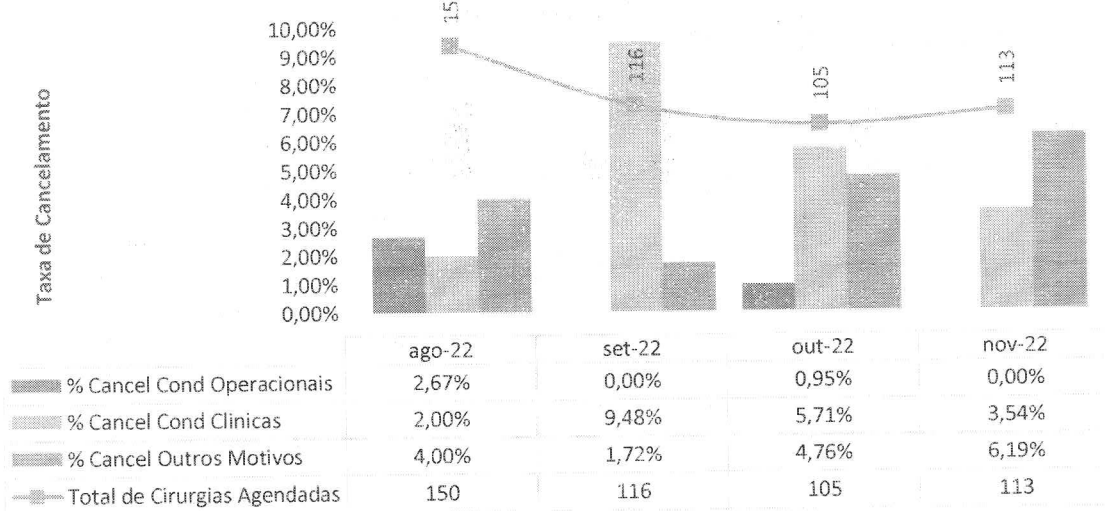




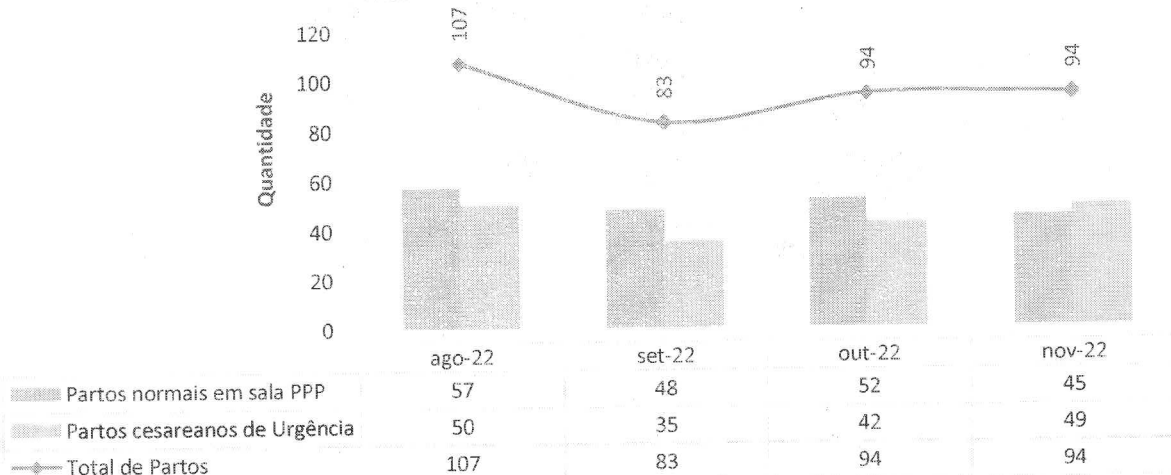
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF



Cancelamento de Cirurgias - HEF

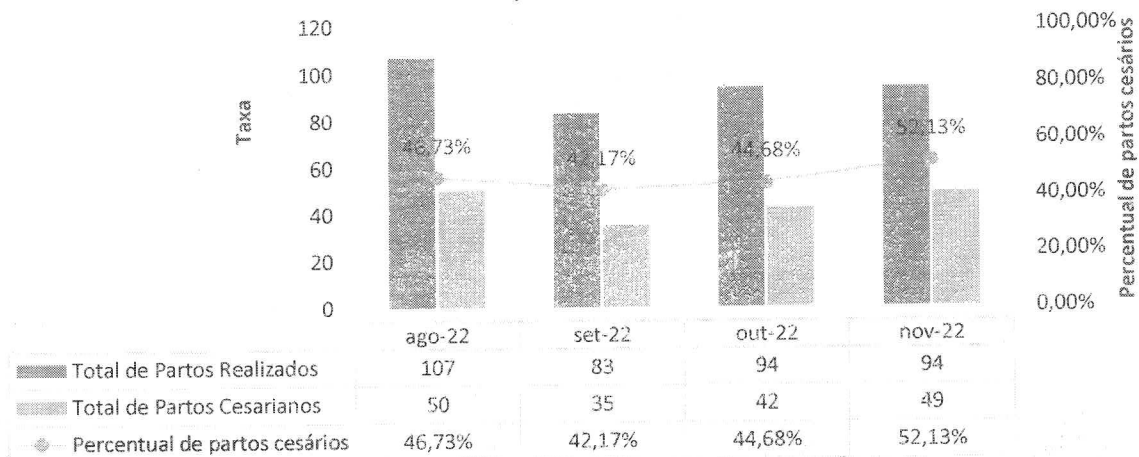


Histórico dos Partos Realizados - HEF



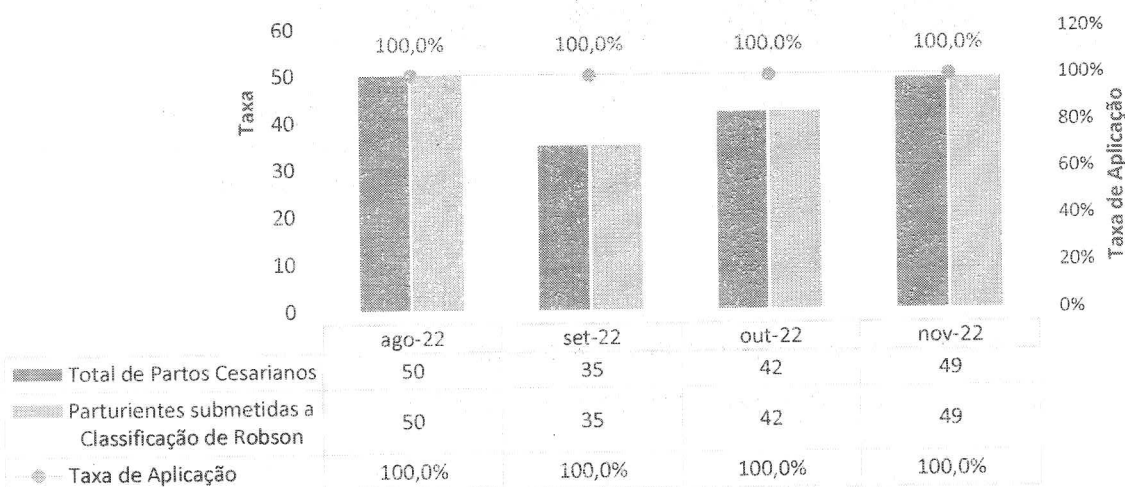


Percentual de partos cesários - HEF



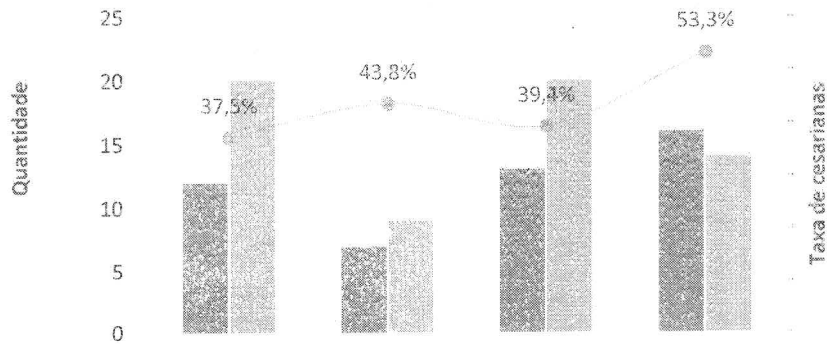
Com relação aos partos cesáreos, foram realizados 49 procedimentos no mês – ao passo que se realizaram 45 partos normais, totalizando 94 procedimentos obstétricos.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF





Partos Realizados em Primíparas - HEF

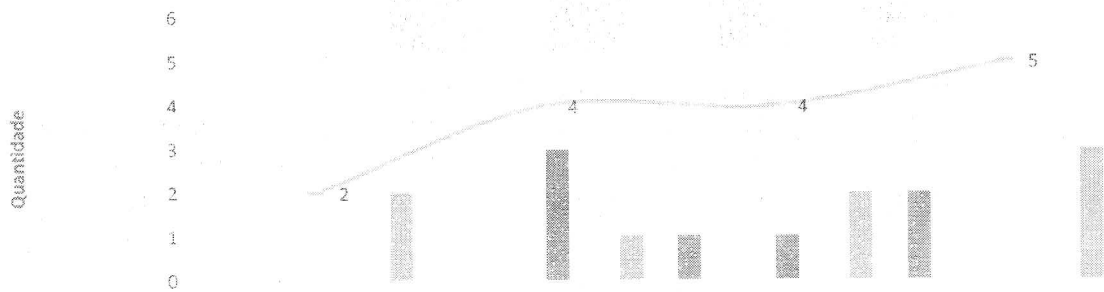


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Partos cesareanos em Primíparas	12	7	13	16
Partos normais em Primíparas	20	9	20	14
Taxa de cesareanas em Primíparas	37,5%	43,8%	39,4%	53,3%

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

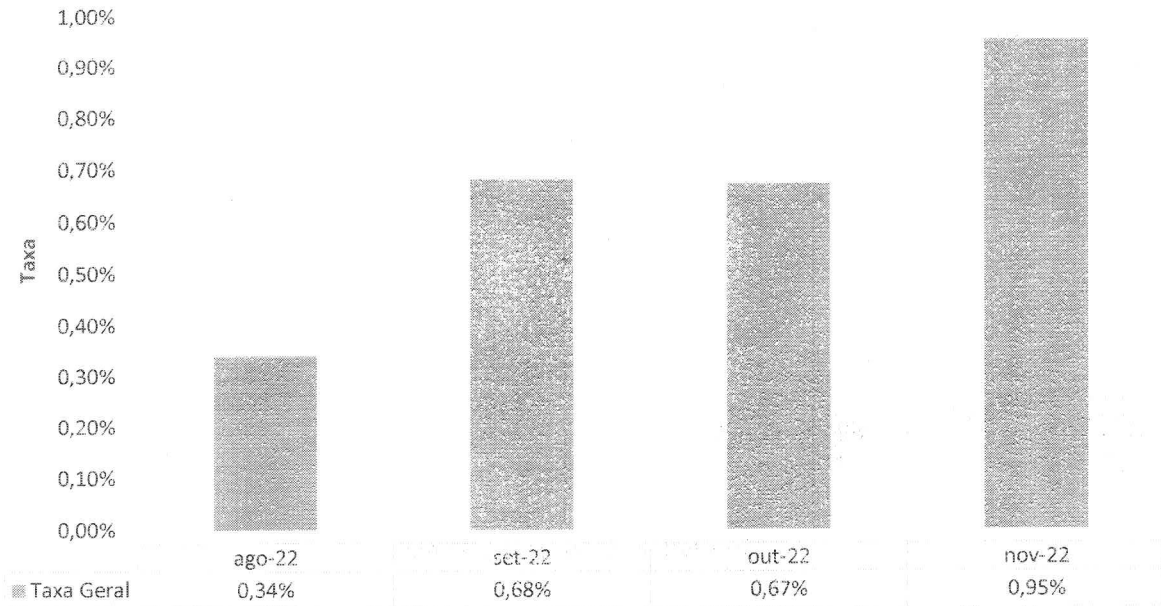
NUMERO DE IRAS - HEF



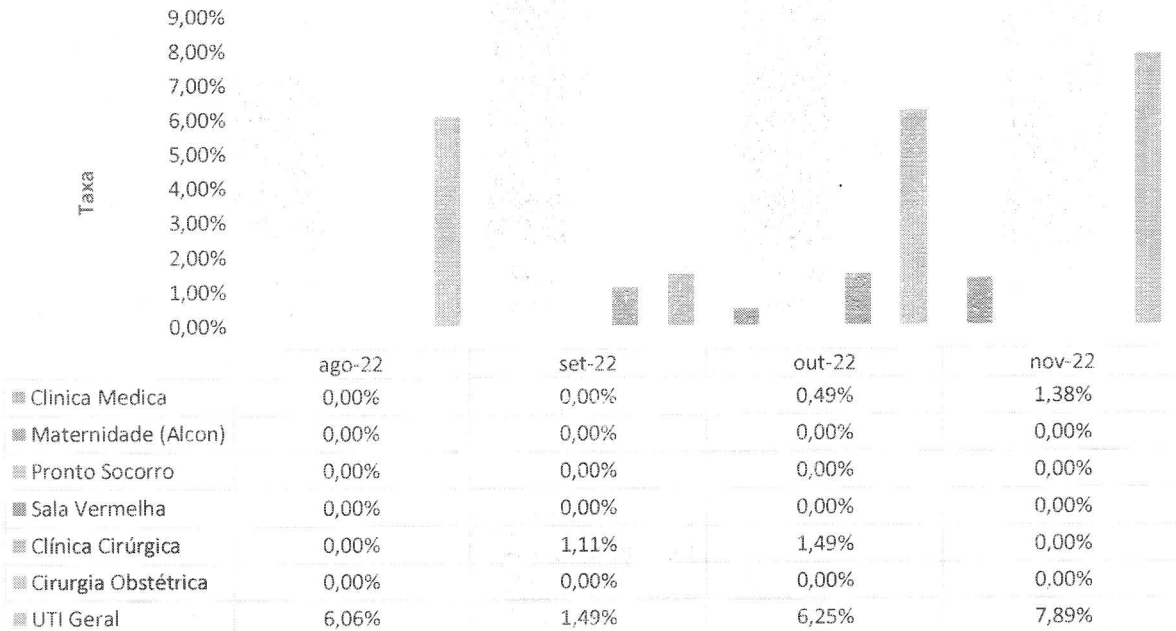
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Clinica Medica	0	0	1	2
Maternidade (Alcon)	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	3	1	0
Cirurgia Obstétrica	0	0	0	0
UTI Covid	0	0	0	0
UTI Geral	2	1	2	3
Otde de IRAS Geral	2	4	4	5



Taxa de Infecção Hospitalar - HEF

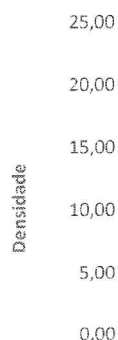


Taxa de IRAS - HEF



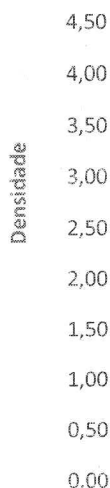


INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	3,53	3,32	2,04	7,73
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	22,22	14,92	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	1,47	0,00

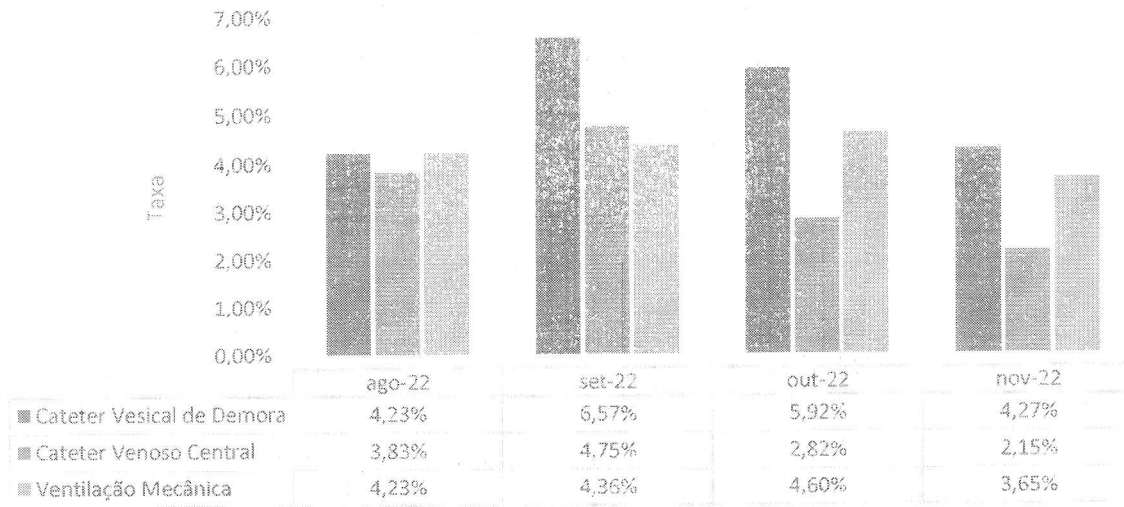
Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF



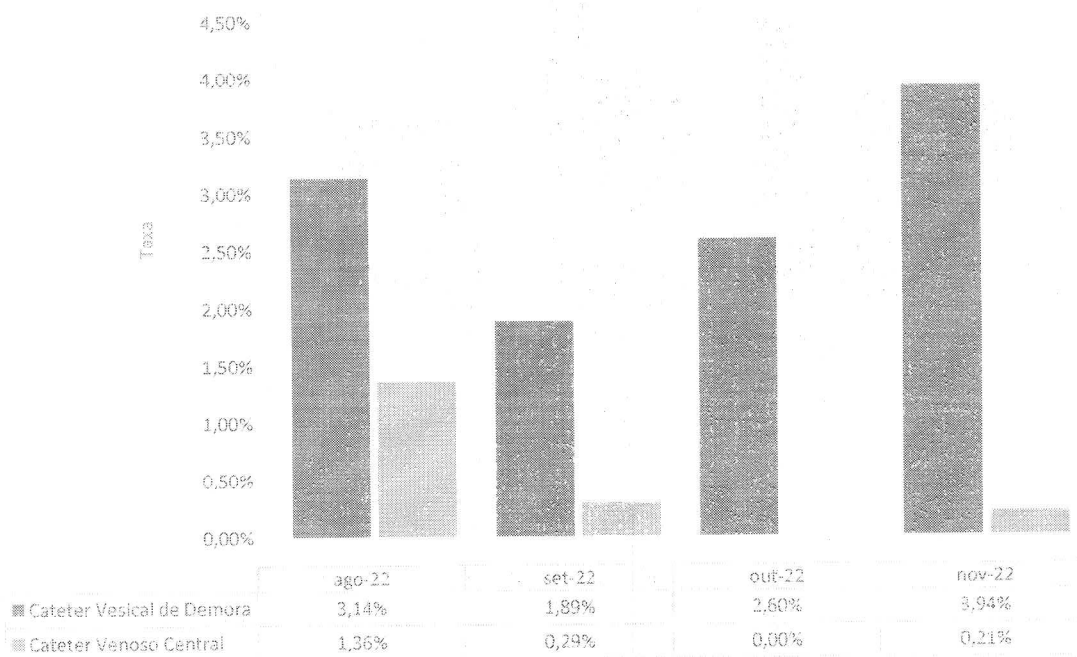
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ Densidade PAV	3,41	0,00	3,81	3,49
■ Densidade IPCS	3,53	3,32	2,04	3,88
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF



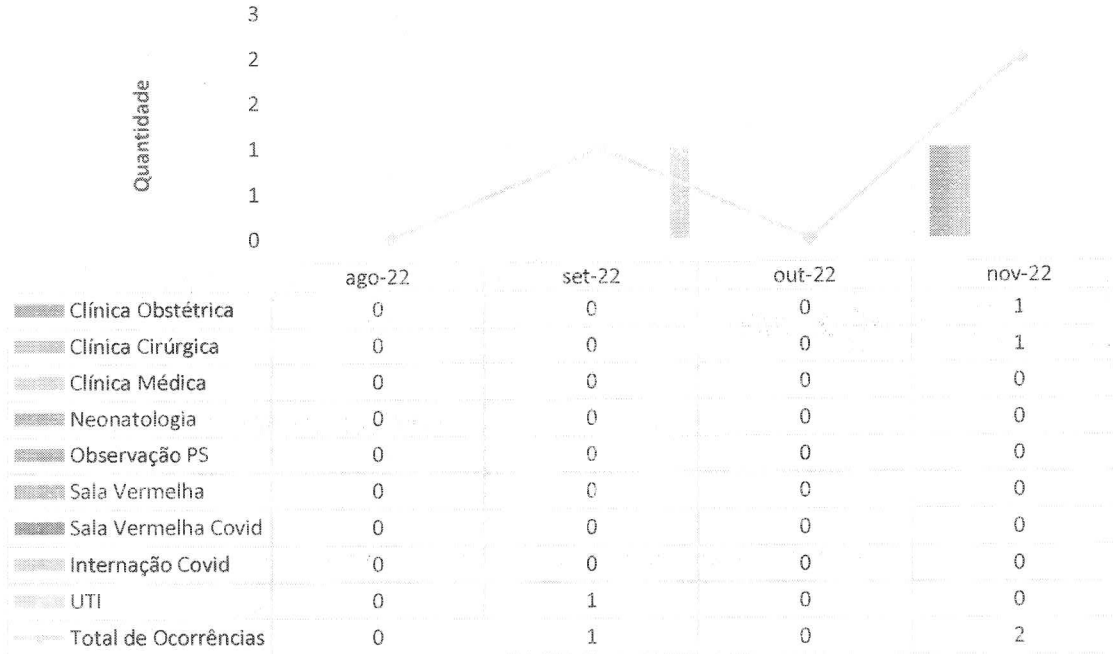
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF



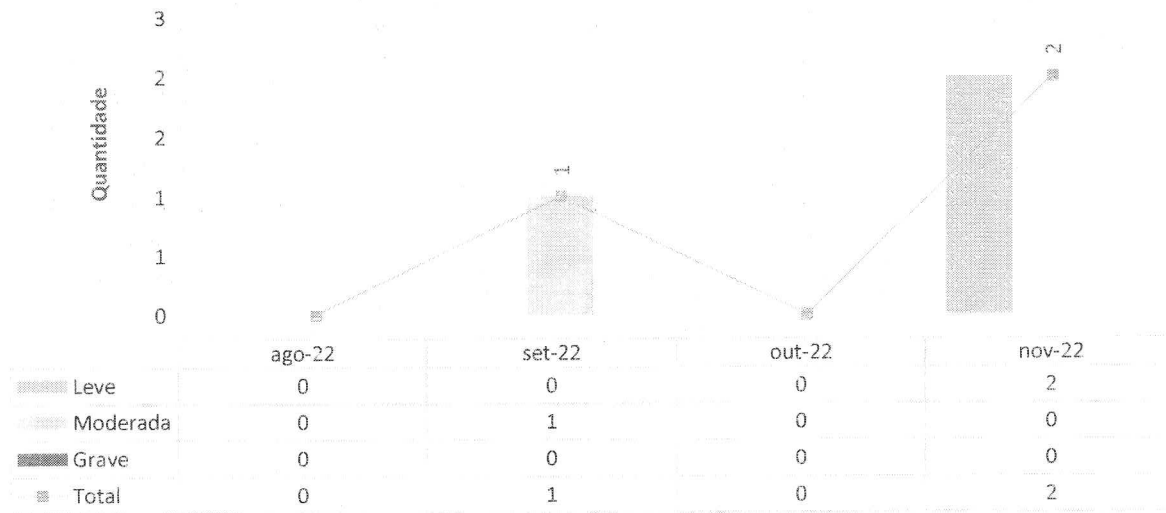


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

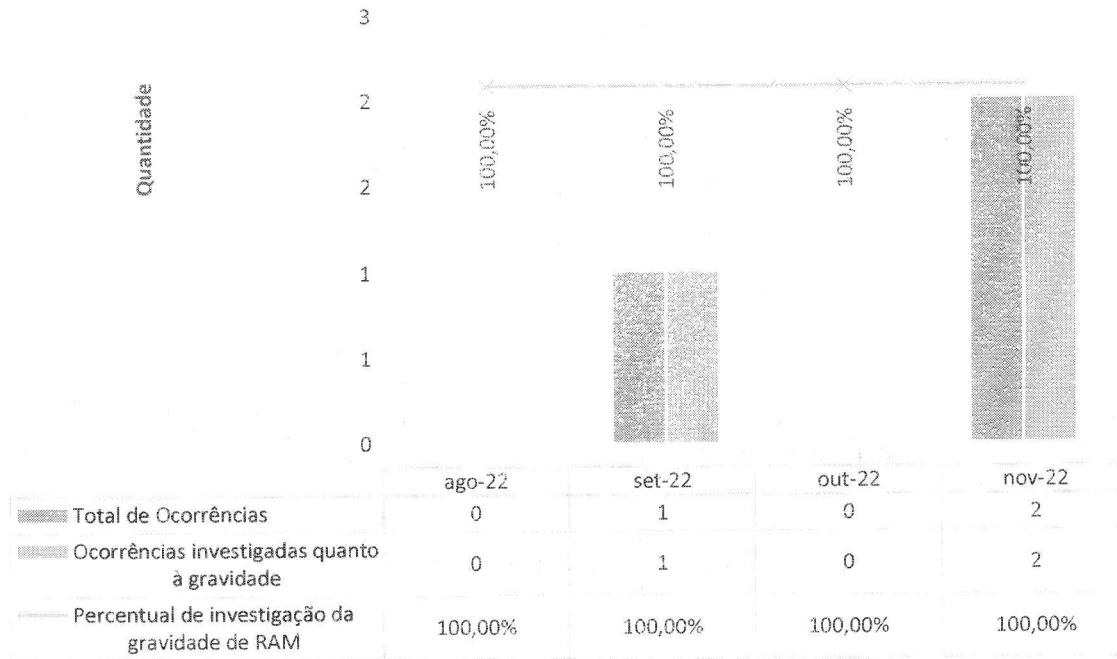
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF

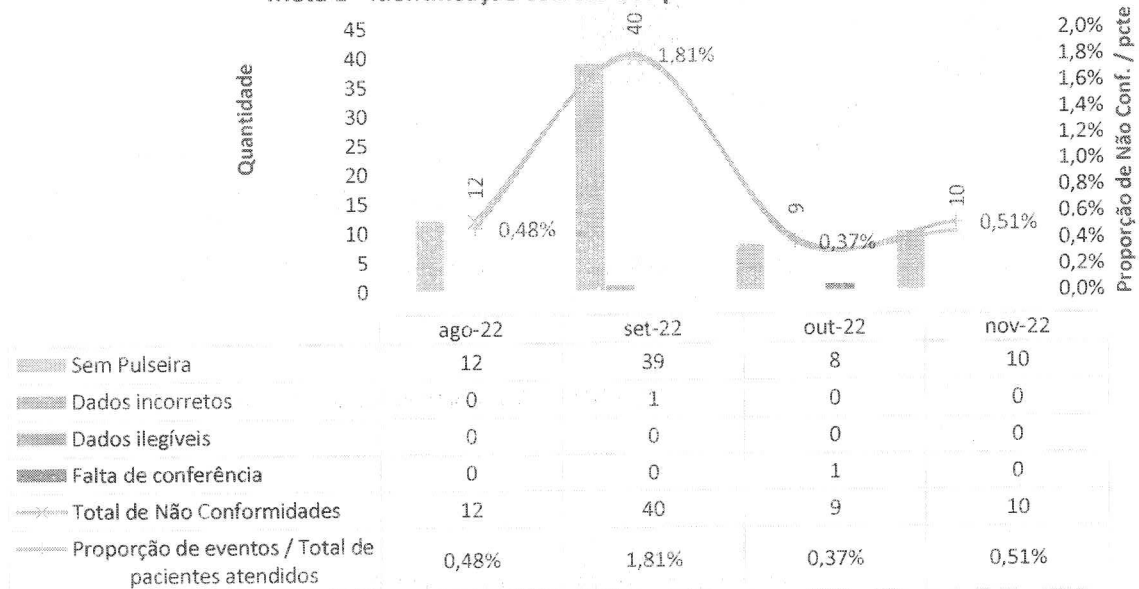


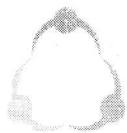
Percentual de investigação da gravidade de RAM



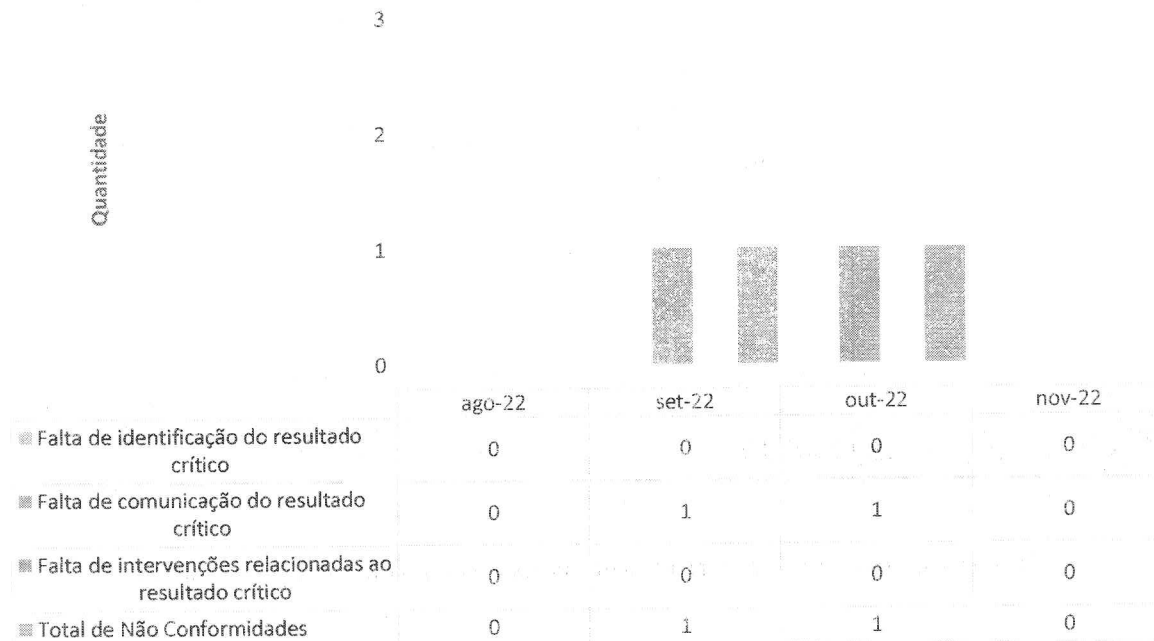
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF

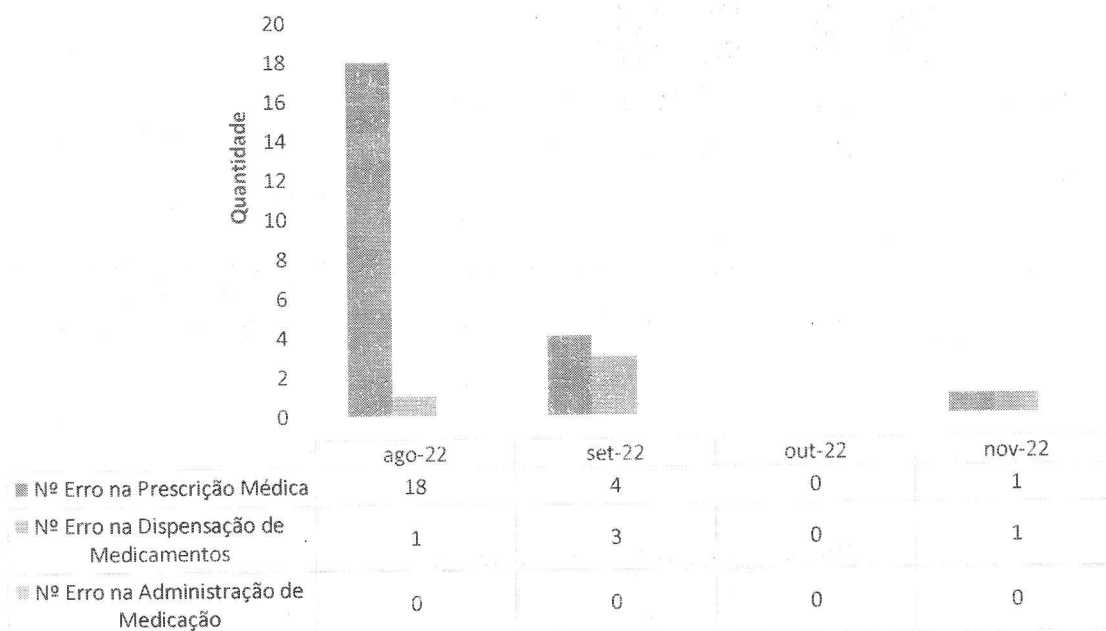




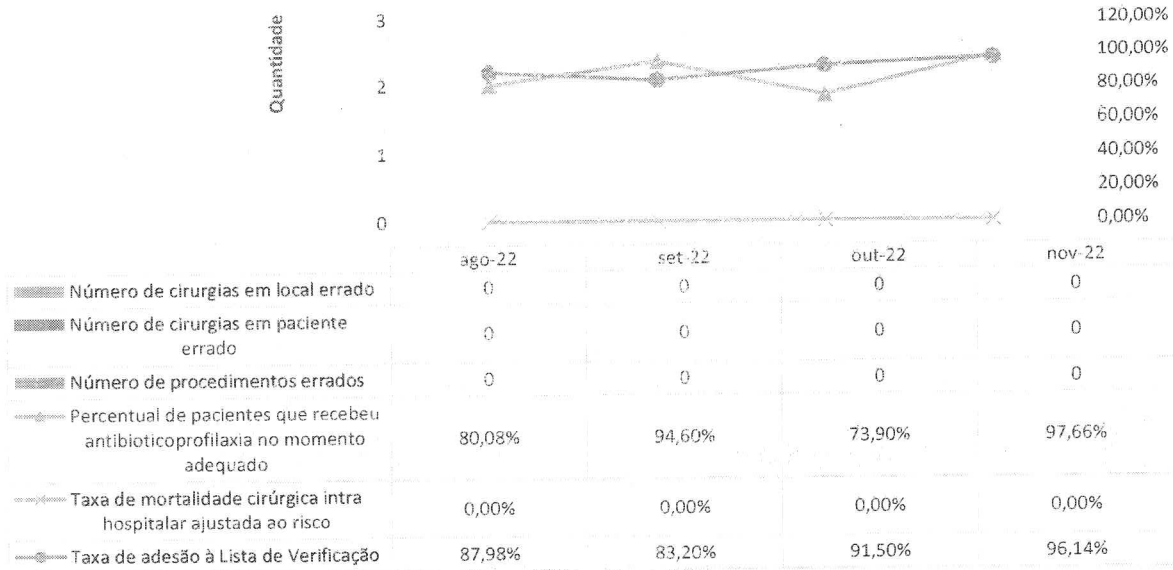
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF

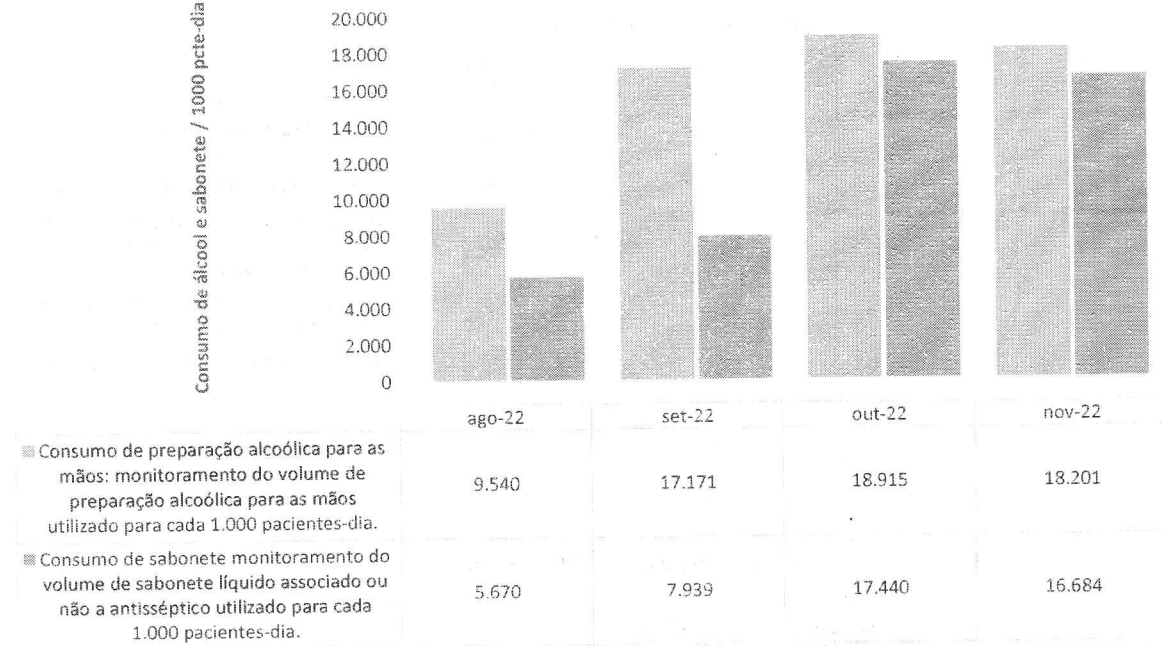


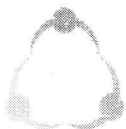
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF



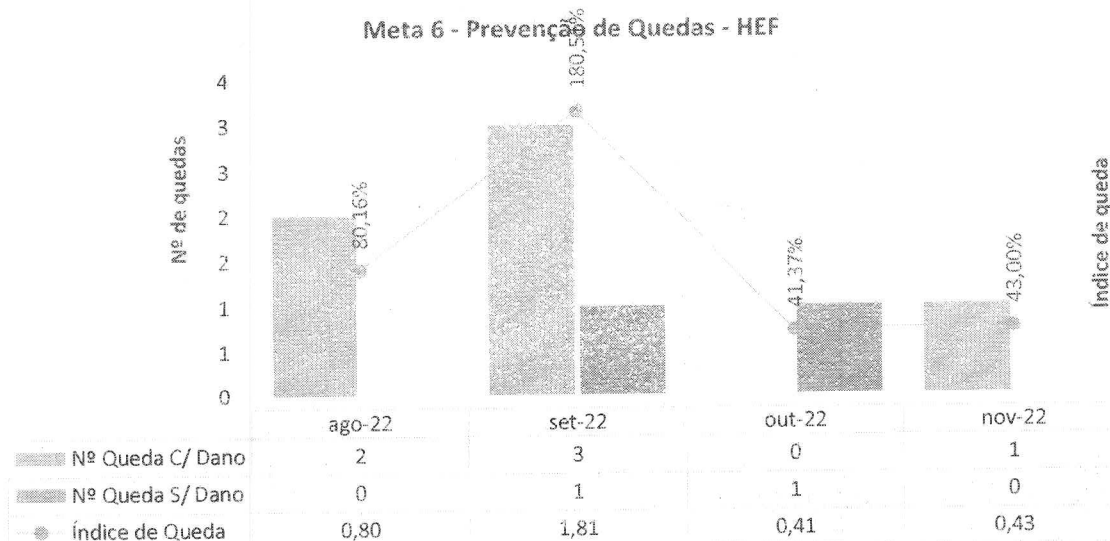
Consumo de álcool e sabonete / 1000 pcte-dia (ml)

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF

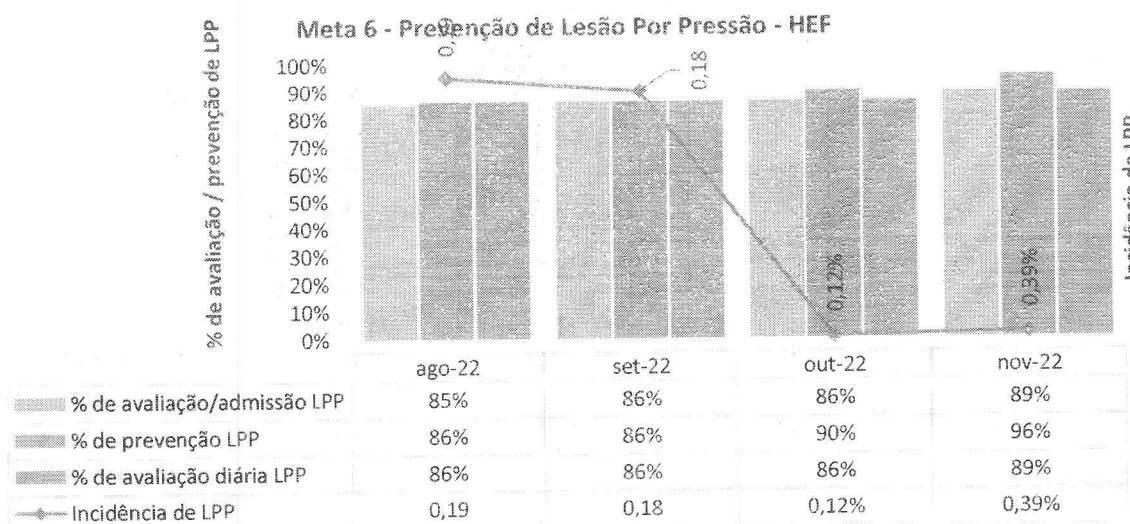




Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF

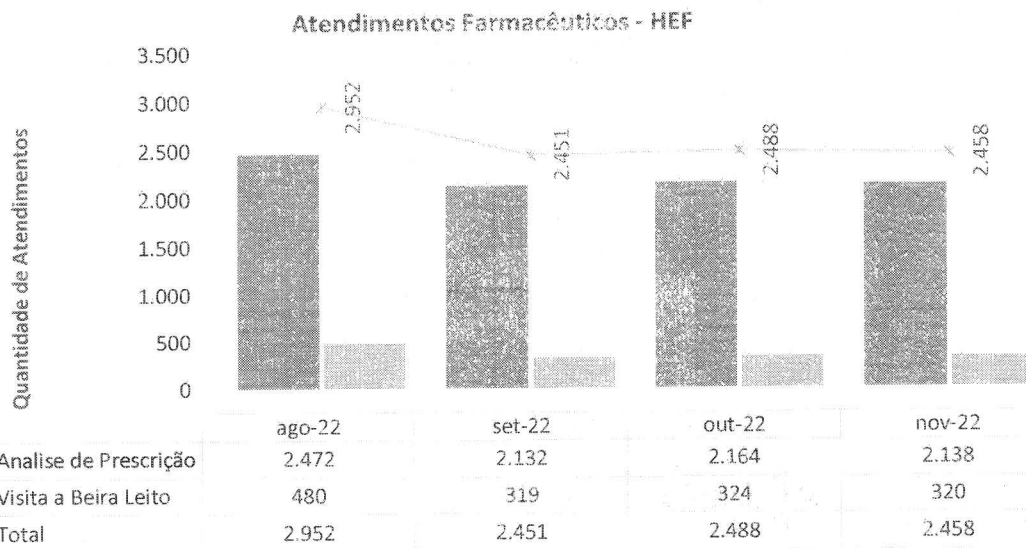


Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF

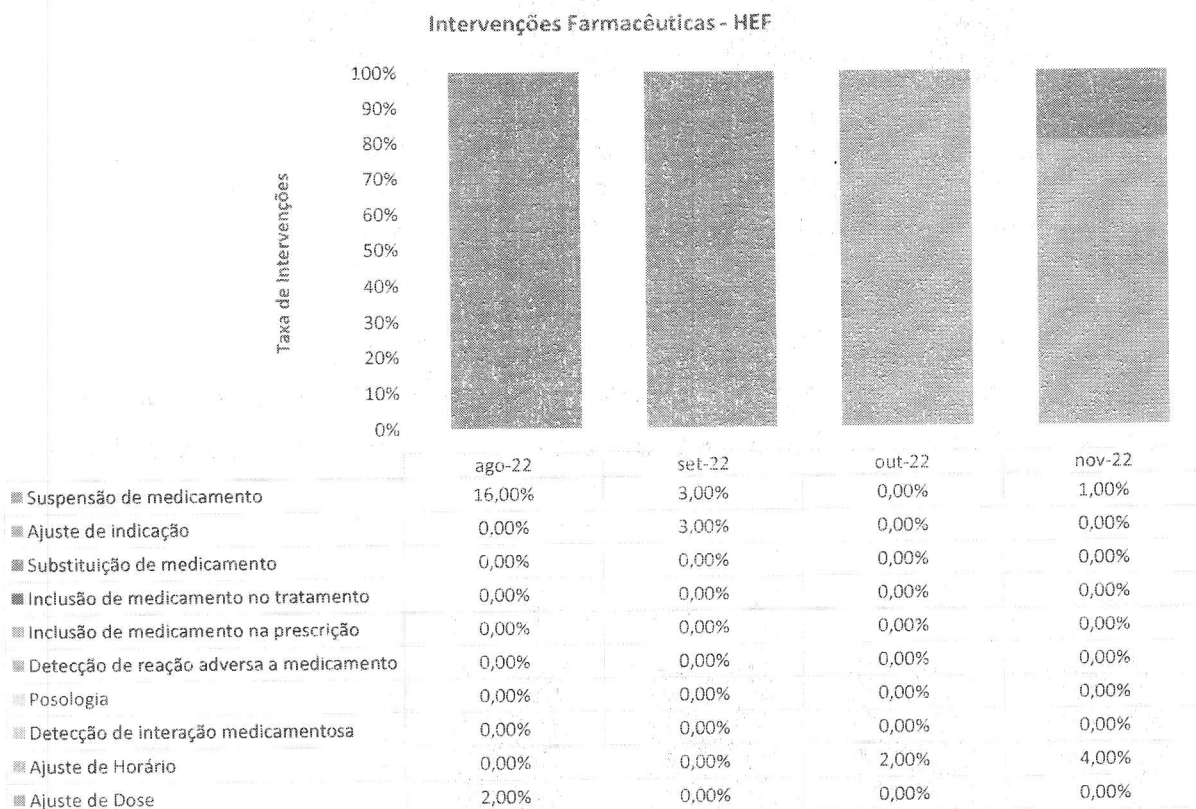


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

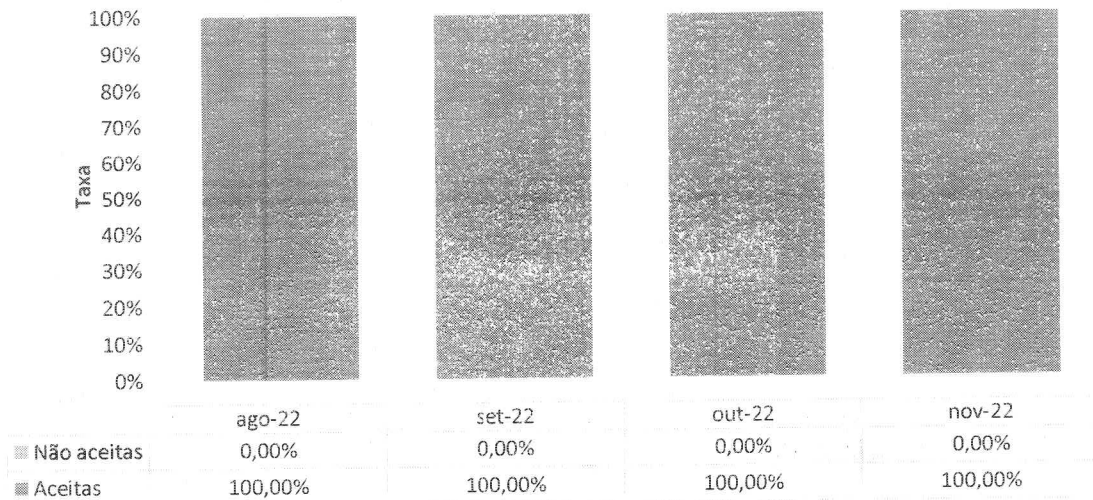


No mês de novembro foram analisadas 2.138 prescrições via *software* de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.



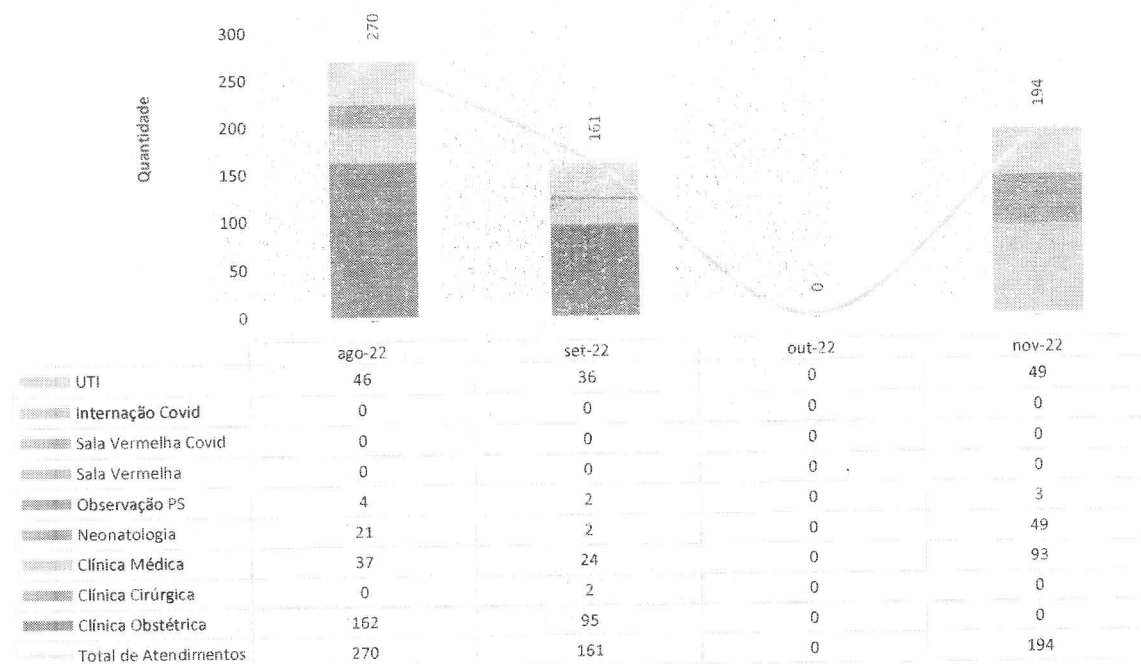


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF



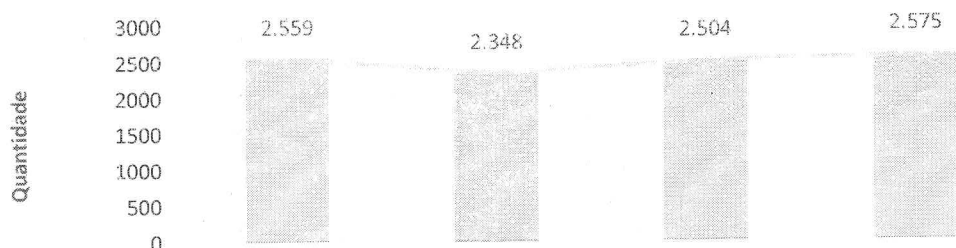
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



FISIOTERAPIA

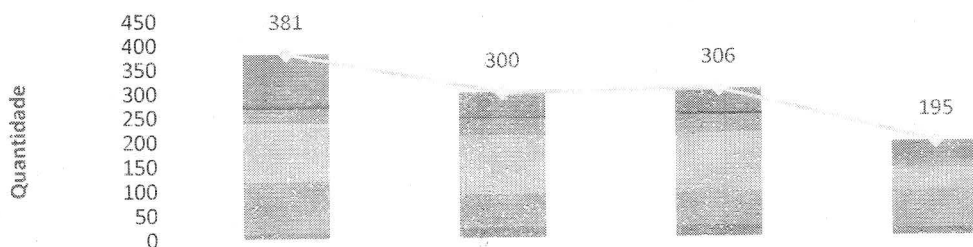
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
UTI	2.529	2.327	2.476	2.540
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha	16	9	11	18
Observação PS	0	0	1	0
Neonatologia	7	2	10	9
Clínica Médica	5	8	5	3
Clínica Cirúrgica	2	1	1	5
Clínica Obstétrica	0	1	0	0
Total de Atendimentos	2.559	2.348	2.504	2.575

SERVIÇO SOCIAL

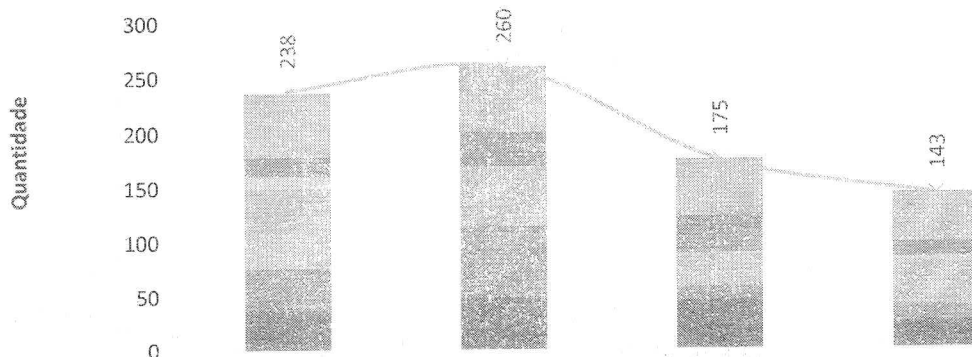
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
UTI	107	51	51	41
Internação Covid	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	4	0	0	0
Sala Vermelha	3	4	4	1
Observação PS	30	35	36	13
Neonatologia	8	0	0	0
Clínica Médica	111	118	120	44
Clínica Cirúrgica	107	71	72	80
Clínica Obstétrica	11	21	23	16
Total de Atendimentos	381	300	306	195

PSICOLOGIA

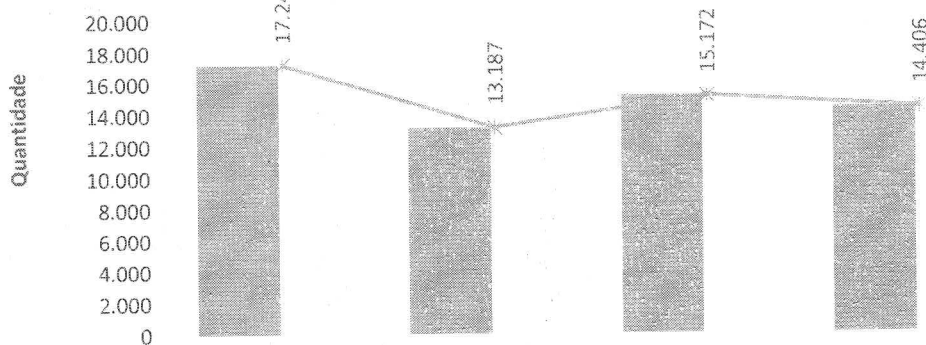
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	1	0
UTI	58	60	52	46
Sala Vermelha	1	3	3	1
Observação PS	16	28	31	12
Neonatologia	11	1	1	3
Clínica Médica	74	54	29	41
Clínica Cirúrgica	39	65	13	15
Clínica Obstétrica	37	49	45	25
Total de Atendimentos	238	260	175	143

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

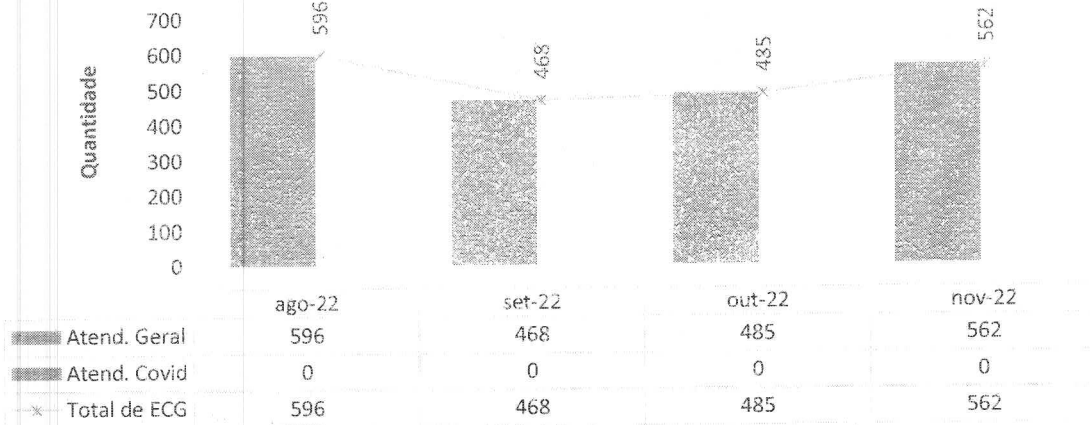
Laboratório de Análises Clínicas - HEF



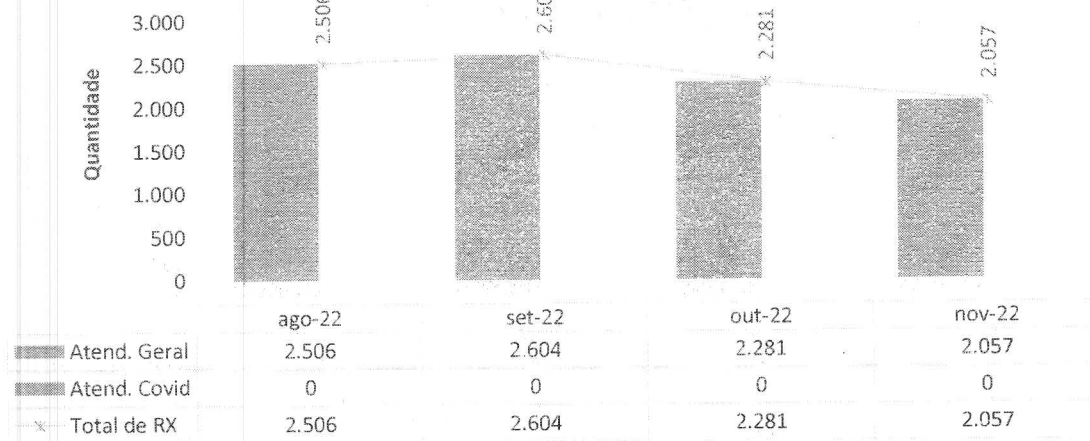
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Atend. Geral	17.240	13.187	15.172	14.406
Atend. Covid	0	0	0	0
Total de Análises	17.240	13.187	15.172	14.406



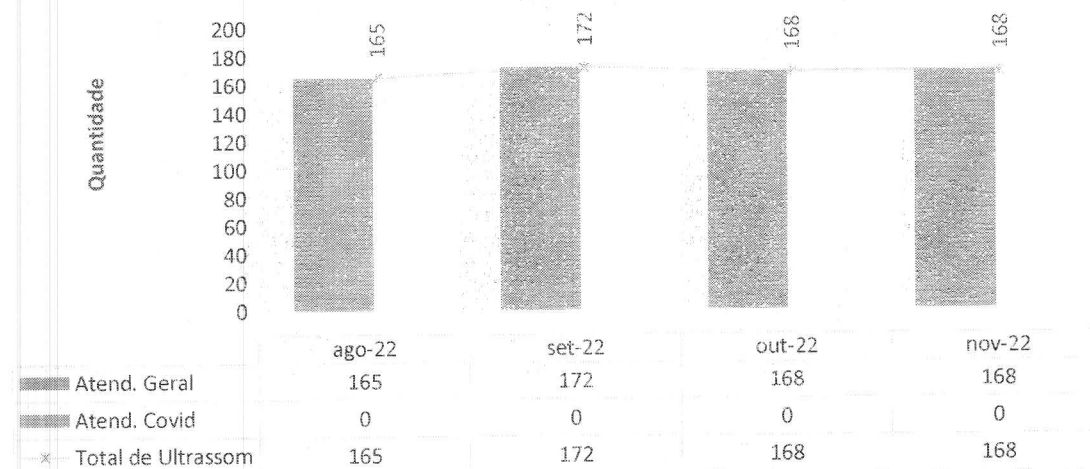
Eletrocardiografias - HEF

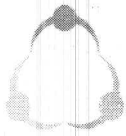


Raios-X - HEF

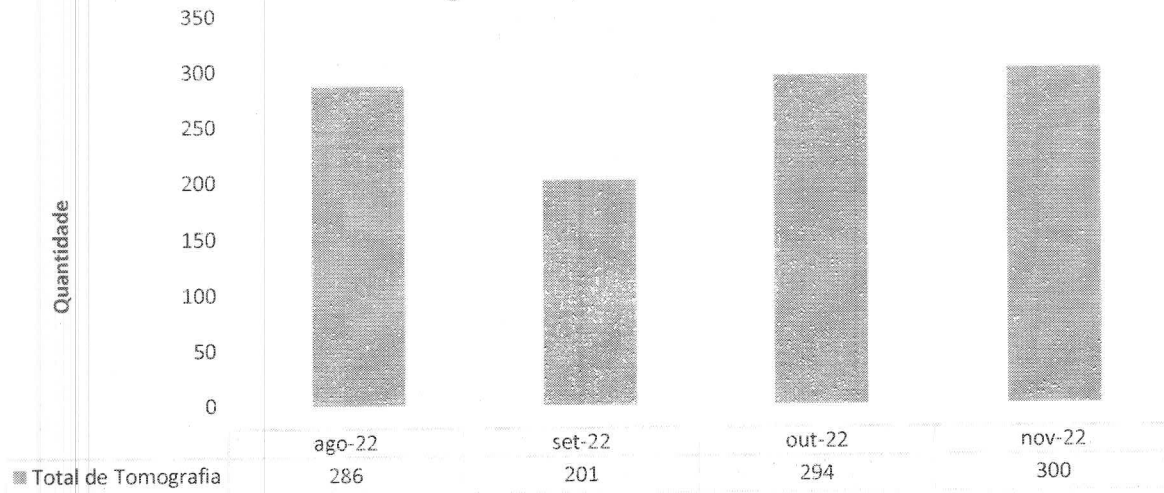


Ultrassonografias - HEF

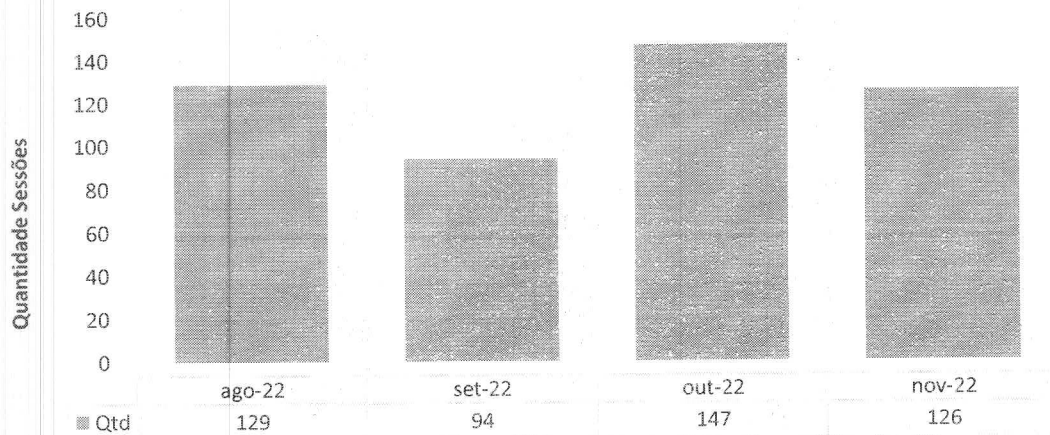




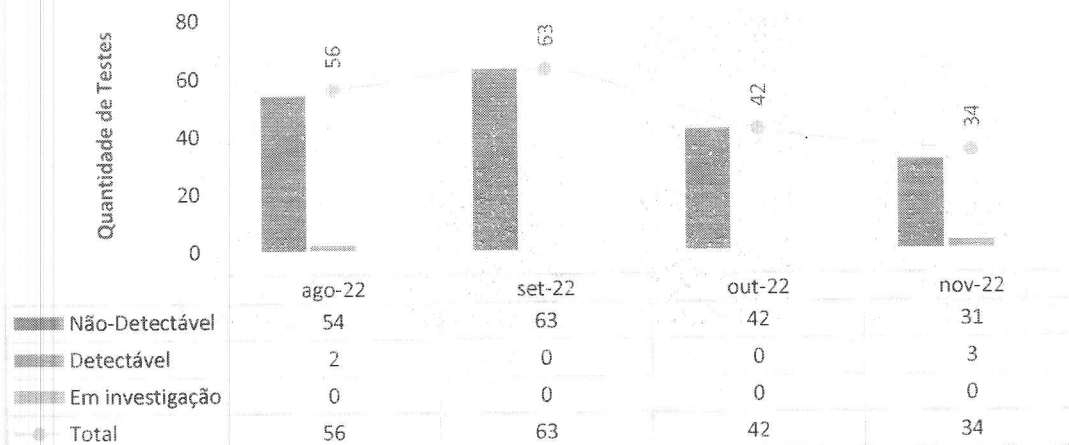
Tomografia Computadorizada - HEF

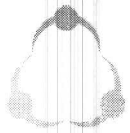


Controle de Hemodiálise - HEF

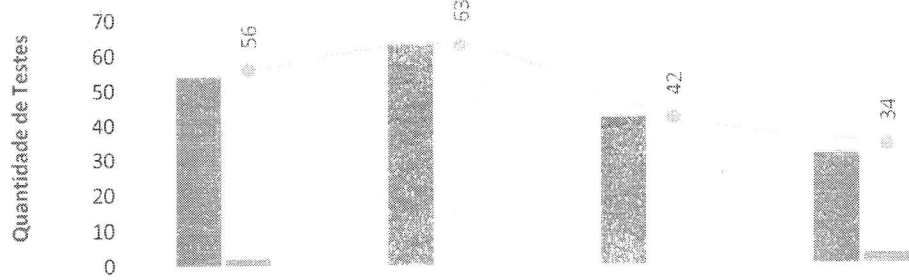


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



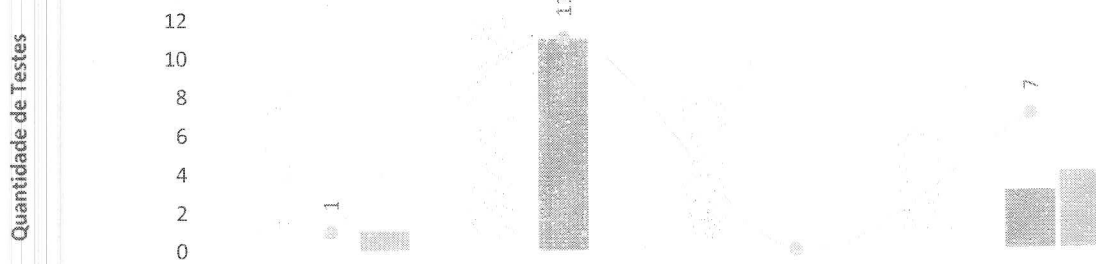


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ Não-Detectável	54	63	42	31
■ Detectável	2	0	0	3
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	56	63	42	34

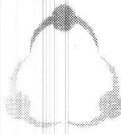
Teste Rápido Colaboradores - HEF



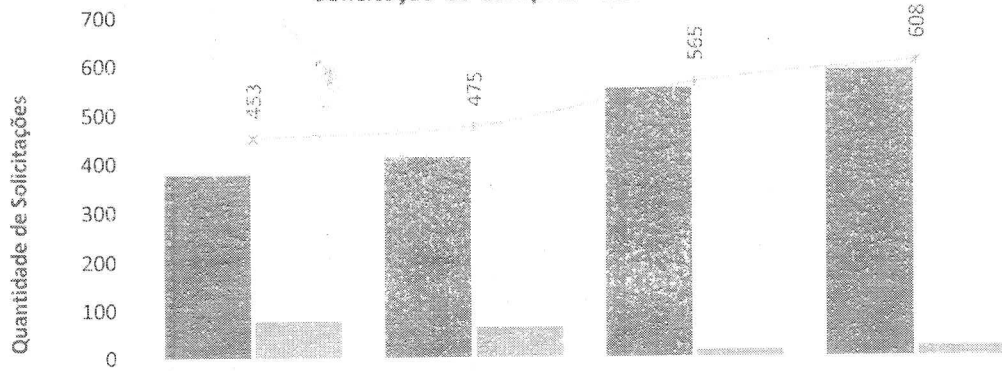
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ Investigação	0	0	0	0
■ Não-detectável	0	11	0	3
■ Detectável	1	0	0	4
● Total	1	11	0	7

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

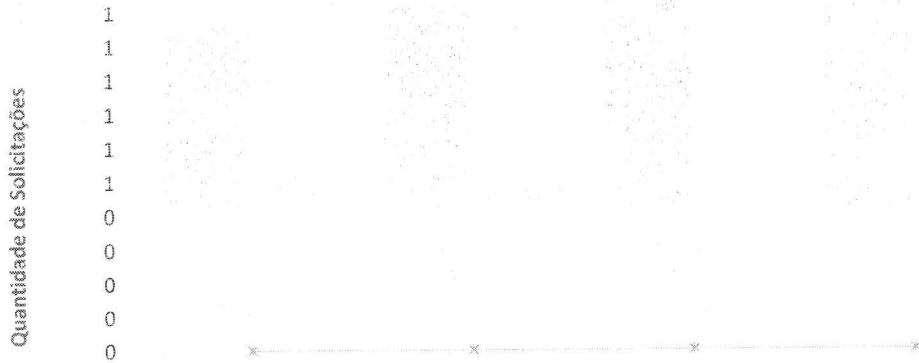


Solicitação de Compras - HEF

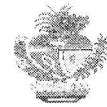
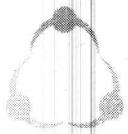


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Programadas	377	412	552	588
Urgentes	76	63	13	20
Total	453	475	565	608

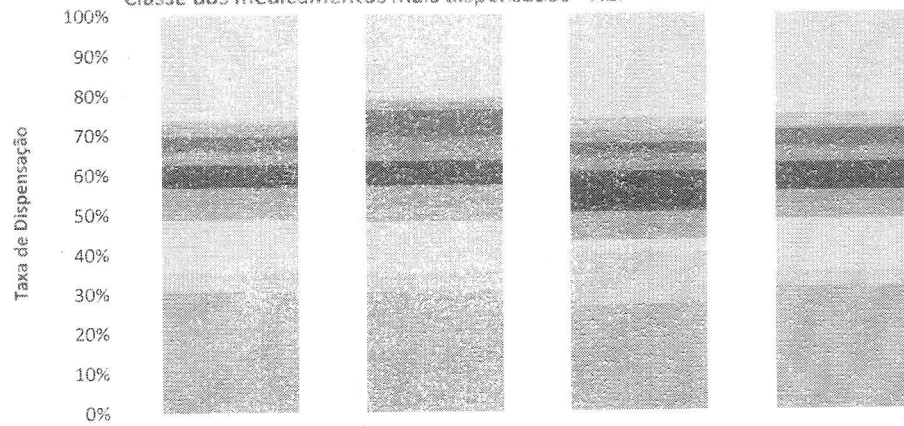
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Programadas	0	0	0	0
Urgentes	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

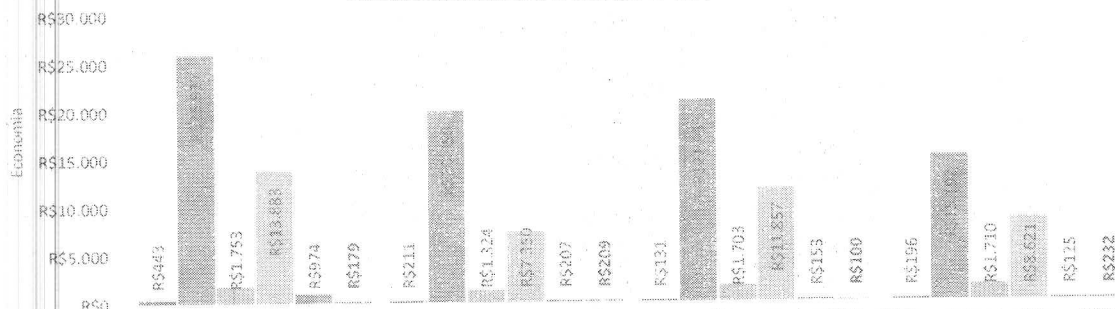


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF

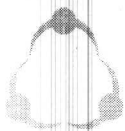


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Vitaminas	1,00%	0,00%	1,00%	0,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Solução Fisiológica	25,00%	21,00%	25,00%	25,00%
Sedativo	1,00%	1,00%	3,00%	3,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	2,00%	3,00%	1,00%
IECA	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%
Glicose	4,00%	5,00%	3,00%	4,00%
Diurético	0,00%	2,00%	1,00%	1,00%
Corticoesteróide	3,00%	4,00%	3,00%	3,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Antimicrobiano	6,00%	6,00%	10,00%	7,00%
Antiemético	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
Analgésico Opióide	2,00%	3,00%	1,00%	1,00%
Analgésico	13,00%	13,00%	3,00%	13,00%
AINE	5,00%	5,00%	13,00%	4,00%
Agua para injeção	30,00%	30,00%	26,00%	30,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Economicidade em Medicamentos - HEF



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Amiodarona	R\$443	R\$211	R\$131	R\$196
Dipirena	R\$25.917	R\$20.056	R\$21.053	R\$15.192
Furosemida	R\$1.753	R\$1.324	R\$1.703	R\$1.710
Homeprazol	R\$13.883	R\$7.350	R\$11.857	R\$8.621
Prometazina	R\$974	R\$207	R\$153	R\$125
Diazepam	R\$179	R\$209	R\$100	R\$232



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O HEF possui um quadro com 309 colaboradores. Destes, 268 atuam na área assistencial e 41 encontram-se distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Em novembro, o setor de Gestão de Pessoas – GP recebeu 5 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 22 entrevistas, com 9 admissões. Para esse período foram abertos 02 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 13 dias. Também houve o desligamento de 3 colaboradores.

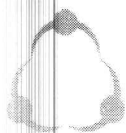
Foram integrados 9 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

Integração do mês de novembro



Foram cadastrados 9 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no HEF.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de



pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse mês, 15 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo os 15 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

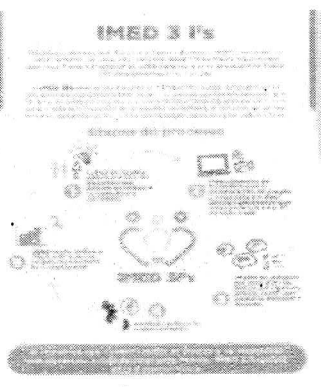
A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores.

Está em andamento, e com boa adesão, o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

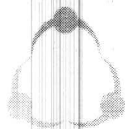
INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED 3I's



IMED 3I's



Nesse período, foram realizadas diversas ações comemorativas no HEF, destacando-se: 1) Novembro Azul – mês de conscientização sobre a saúde do homem; 2) 10/11 – Dia Mundial da Qualidade.



SAÚDE OCUPACIONAL

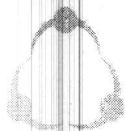
O HEF continua com o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para **oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio** nas mais diversas demandas: emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras, visando à promoção de estratégias e respostas para as questões identificadas.



Também permanece sendo realizado semanalmente o “Momento de Fé e Gratidão”, promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

Momento de Fé e Gratidão

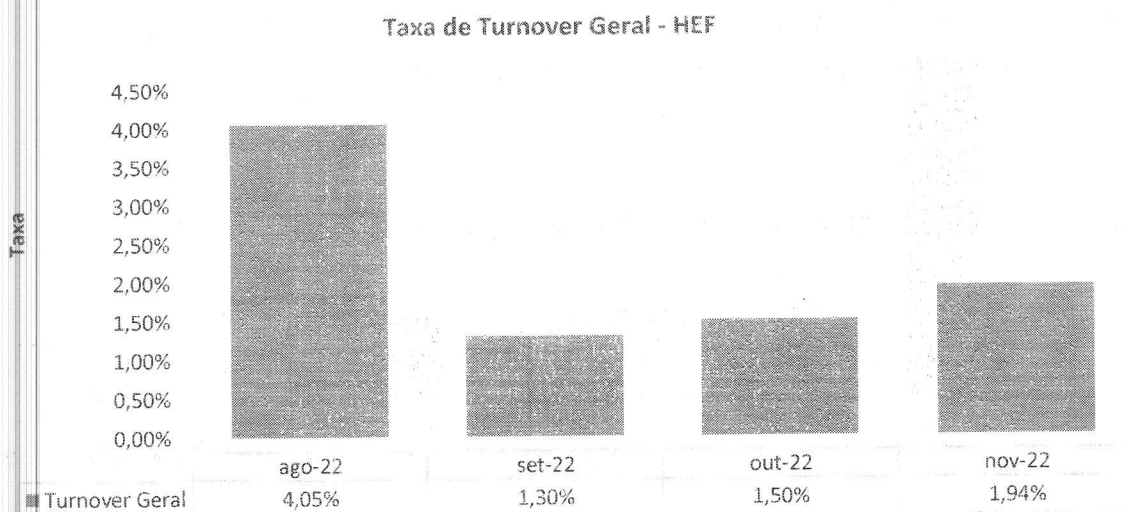
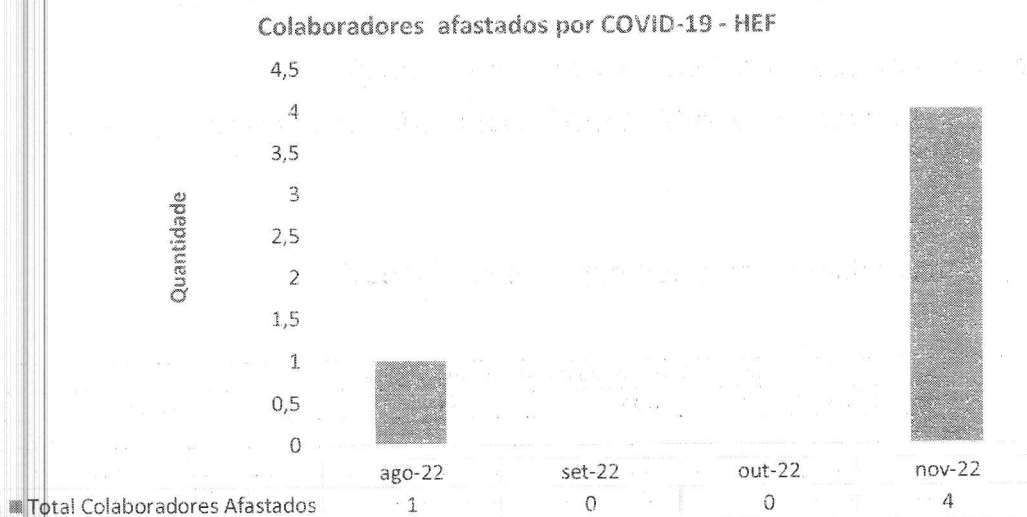


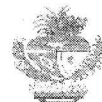
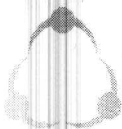


No mês de novembro, foram entregues 36 atestados médicos, sendo que o CID de maior incidência foi o CID A09 (diarréia e gastroenterite), com total de 8.

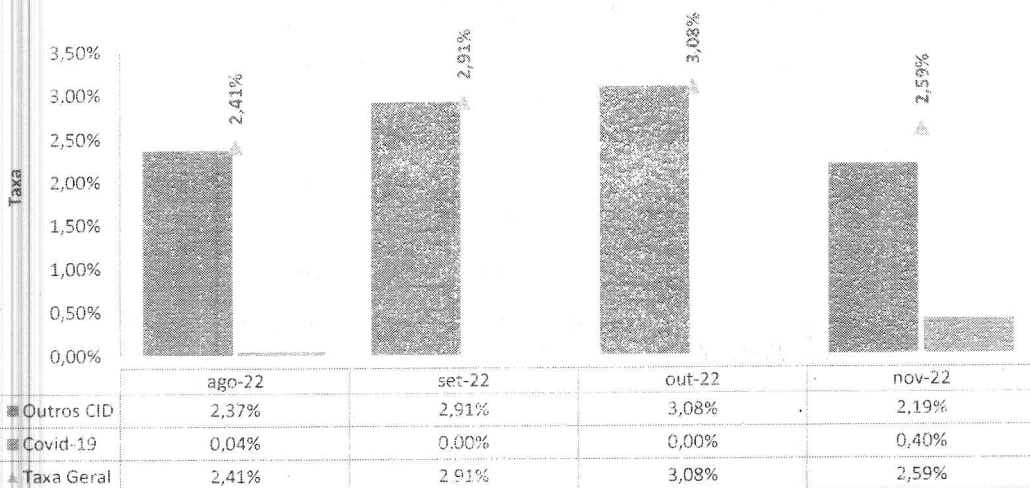
A seguir, veja-se quadros com indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF				
Função	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Enfermeiro	1			1
Técnico de Enfermagem				3
Total Colaboradores Afastados	1	0	0	4



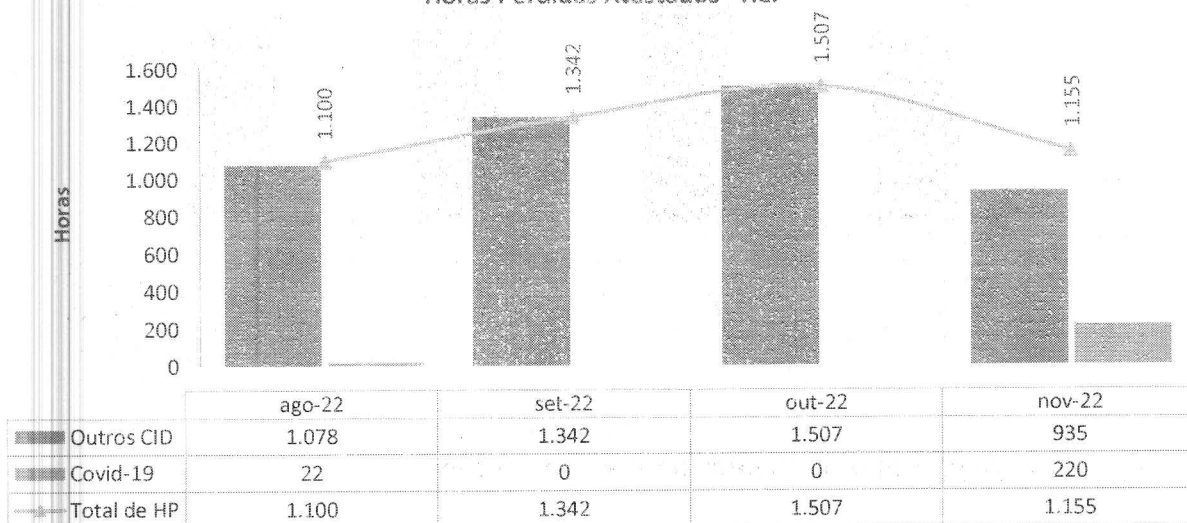


Taxa de Absenteísmo - HEF



Foi possível perceber o retorno dos atestados de Covid-19.

Horas Perdidas Atestados - HEF





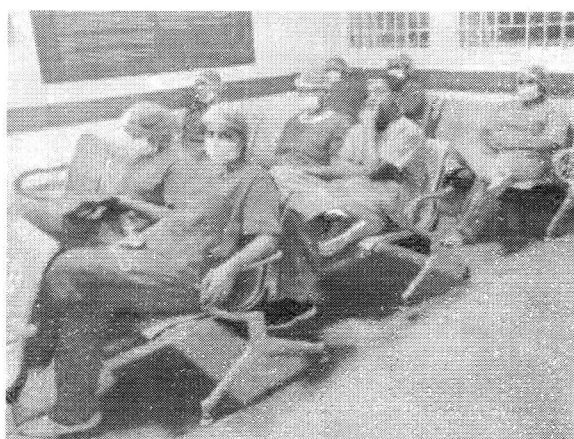
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Formosa (HEF) se dedica com afinco às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam cada vez mais capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 64 treinamentos, com carga horária total de 2.916 horas. Todos os colaboradores foram alcançados, contabilizando 1.307 participações.

Cumprindo o cronograma da Educação Corporativa, foi realizado, pelo setor de Gestão de Pessoas, treinamento com tema “Comunicação Efetiva”, que teve como objetivo orientar e capacitar as equipes quanto a importância de uma comunicação efetiva, reforçando que é fundamental para boas relações interpessoais e o sucesso profissional.

O setor de Gestão de Pessoas realizou o treinamento de “Comunicação Efetiva” para os líderes, com o objetivo de capacitar a liderança quanto ao desenvolvimento de uma comunicação eficiente, além de realçar sua importância na gestão das equipes.

Treinamento Comunicação Efetiva para Equipes

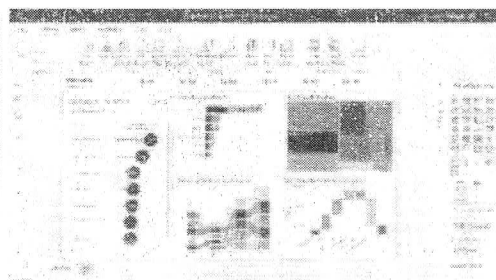




Treinamento Comunicação Efetiva para Líderes



Treinamento Power BI



O treinamento acima indicado foi realizado com o objetivo de capacitar usuários na ferramenta Power BI, que é uma coleção de serviços de software, aplicativos e conectores que trabalham juntos para transformar fontes de dados não relacionadas em informações coerentes, visualmente envolventes e interativas. Foi aplicado para 17 participantes, com duração de 4 dias e carga horária de 16 horas.

Cards dos Webinars





Prezando pelo aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, foi implantado programa de webinars. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos na área da saúde, englobando profissionais das áreas médica e multiprofissional.

Ainda nesse mês, foram realizadas 10 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações, dentre outras, versaram sobre NR-32, paramentação e desparamentação; higienização das mãos; rotinas assistenciais; uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual).

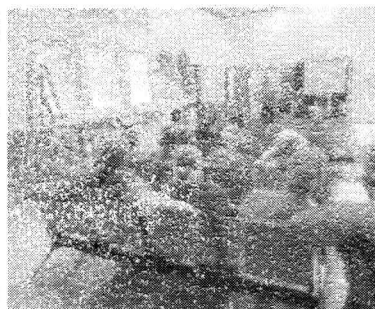


Em novembro, a equipe de Gestão de Pessoas juntamente com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidente – SIPAT, com intuito de fortalecer a segurança e saúde no ambiente de trabalho. Foram realizadas 8 palestras com o seguintes temas: 1) Saúde psicológica pós pandemia; 2) Segurança psicológica; 3) Segurança do Trabalho pós pandemia; 4) Assédio moral; 5) Alimentação saudável; 6) Qualidade de vida no ambiente de trabalho; 7) Infecções sexualmente transmissíveis; e 8) Importância do exame periódico e do controle vacinal. Além disso, realizada a entrega de lembrancinhas os sorteios de vários brindes.

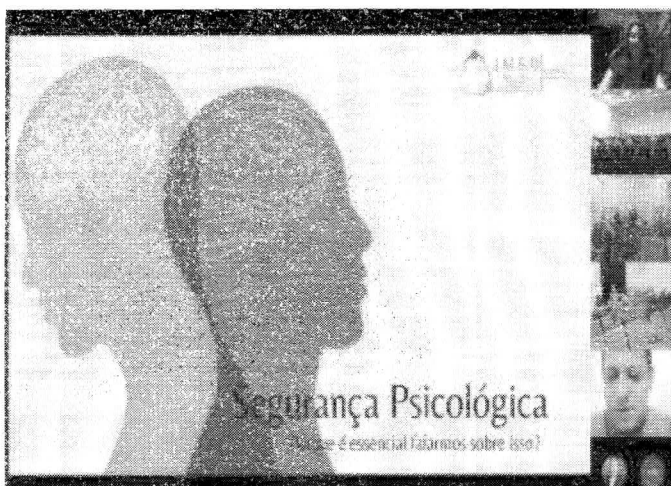
A SIPAT aconteceu entre os dias 21 a 25 de novembro e contou com a participação de 275 colaboradores.



Saúde Psicológica Pós Pandemia

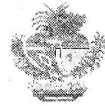
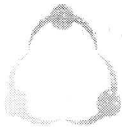


Segurança Psicológica

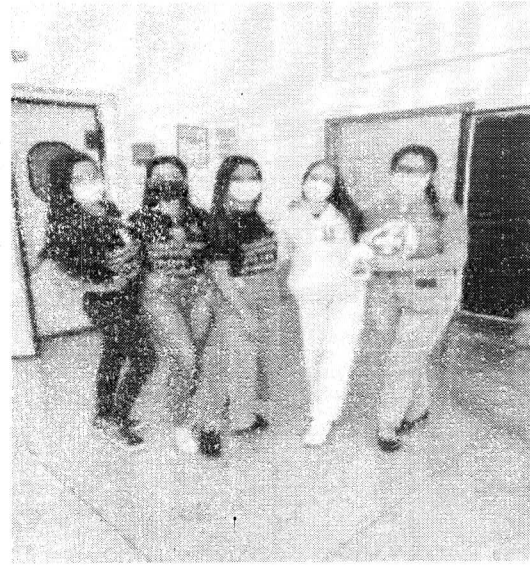


Assédio Moral





Segurança do Trabalho pós pandemia



Alimentação Saudável



Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho

**TRABALHE COM SEGURANÇA
VIVA COM QUALIDADE**

SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho - IMED 2022

24/11 Anote no agenda!

**PROFESSORA
MARCIA BRITO**
Coordenadora de Segurança no Trabalho

**SEGURANÇA
CIVIL**

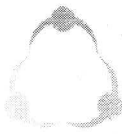
**SEGURANÇA
DE SAÚDE**

**SEGURANÇA
DO TRABALHO**

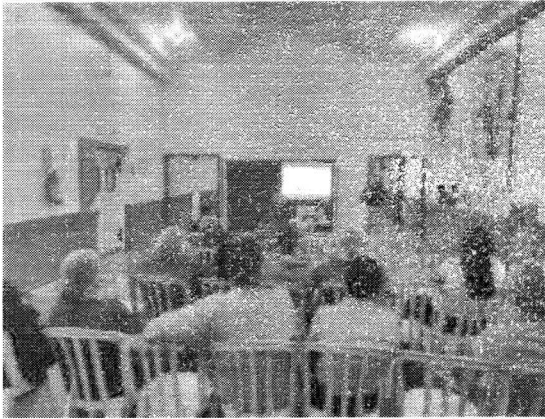
**SEGURANÇA
DO FOGÃO**

**SEGURANÇA
DO VEÍCULO**

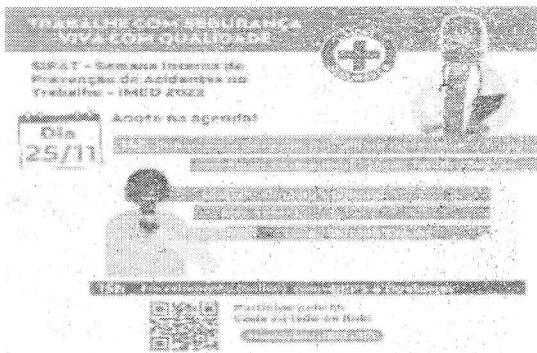




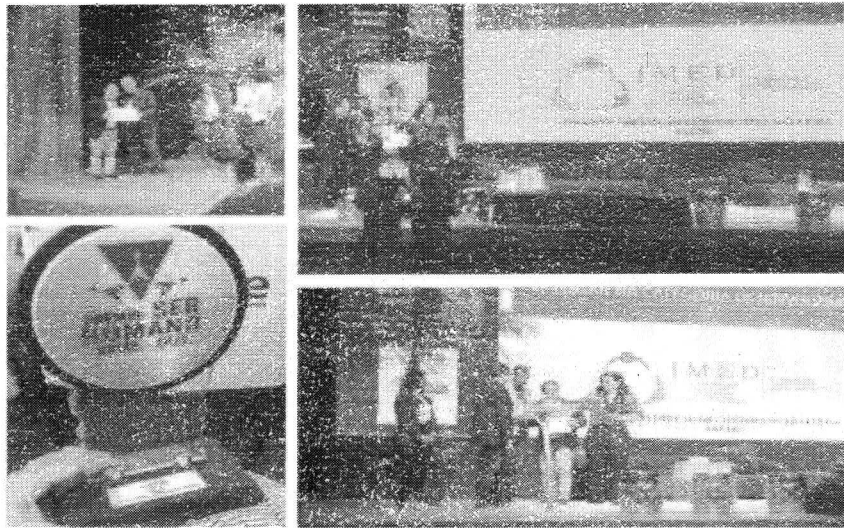
Infecção Sexualmente Transmissível



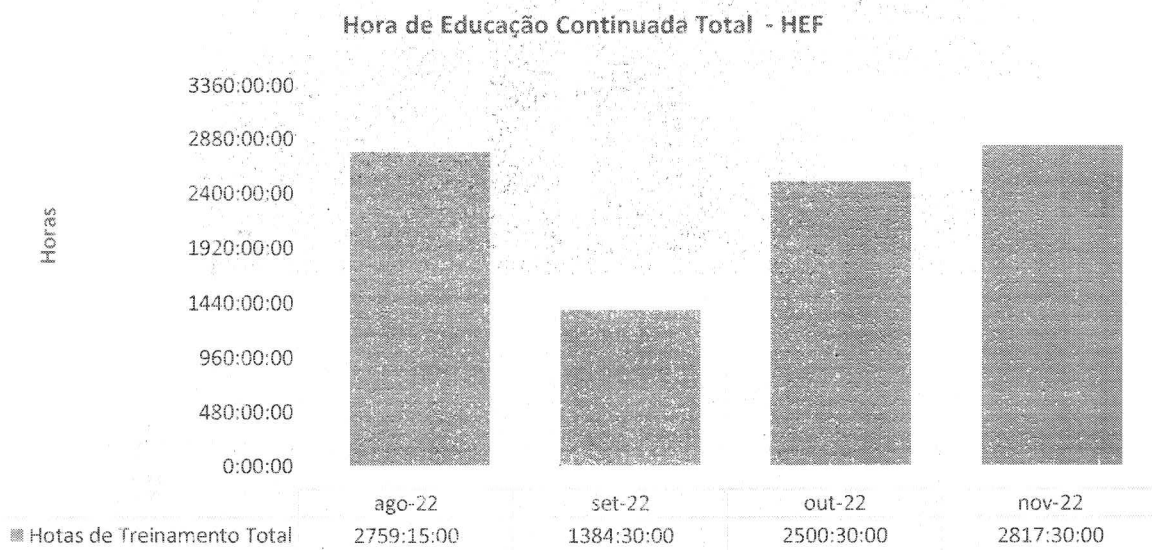
Importância do Exame Periódico e do Controle Vacinal

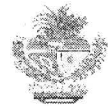


Em virtude do projeto de "Rally da Saúde", realizado no mês de outubro (e mencionado em relatório anterior), o IMED recebeu o Prêmio Ser Humano Eli Cleusa do Nascimento Percilio, da ABRH Brasil (Associação Brasileira de Recursos Humanos).



A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de líderes e equipes, bem como o indicador de horas de Educação Corporativa.





PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Comunicação Efetiva	Capacitar os líderes para que desenvolvam uma comunicação mais eficiente. Mantendo-os em constante processo educativo.	NOVEMBRO	15:00:00
Comunicação Efetiva	Capacitar os colaboradores quanto a uma comunicação efetiva dentro do ambiente corporativo.	NOVEMBRO	35:00:00
Integração de Estagiários	Integração de novos estagiários de medicina da UNRV.	NOVEMBRO	201:00:00
Integração	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	NOVEMBRO	63:00:00
Integração	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	NOVEMBRO	18:00:00
PGRSS	Apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	NOVEMBRO	3:00:00
POP Identificação, Segregação e acondicionamento de Resíduos	Capacitar e padronizar equipe quanto identificação dos resíduos, segregação(separação) e classificação de acordo PGRSS na sua fonte geradora	NOVEMBRO	3:00:00
POP Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	NOVEMBRO	1:30:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos	NOVEMBRO	1:30:00
Doenças de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto a notificação das doenças de notificação compulsória de acordo com portaria N°1061 de 18 de maio de 2020	NOVEMBRO	3:00:00
Fluxo DNC Doença de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto a notificação das doenças de notificação compulsória de acordo com portaria N°1061 de 18 de maio de 2020	NOVEMBRO	1:30:00
Fluxograma óbitos hospitalares e declarações de óbitos	Informar a equipe quanto ao fluxograma de óbitos ocorridos no HEP	NOVEMBRO	1:30:00
POP declaração nascido vivo e fluxograma declarações nascido vivo	Informar a equipe quanto ao fluxograma de declaração de nascido vivo, e forma correta de preenchimento	NOVEMBRO	1:30:00
PGRSS	Apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	NOVEMBRO	1:00:00
POP Identificação, Segregação e acondicionamento de Resíduos	Capacitar e padronizar equipe quanto identificação dos resíduos, segregação(separação) e classificação de acordo PGRSS na sua fonte geradora	NOVEMBRO	1:00:00
POP Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	NOVEMBRO	0:30:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos.	NOVEMBRO	0:30:00
Doenças de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto a notificação das doenças de notificação compulsória de acordo com portaria N°1061 de 18 de maio de 2020	NOVEMBRO	1:00:00
Fluxo DNC Doença de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto a notificação das doenças de notificação compulsória de acordo com portaria N°1061 de 18 de maio de 2020	NOVEMBRO	0:30:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	NOVEMBRO	3:00:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	NOVEMBRO	1:30:00
FLUXO DE SALA DE UTILIDADES	Orientações do fluxo e qual a finalidade das salas de utilidades, que será usada para a destinação final após recolhimento dos resíduos comunitários, infectante e enxoval infectante devem ser imediatamente alçados.	NOVEMBRO	2:15:00
Webinars	Webinars Multidisciplinares	NOVEMBRO	466:00:00
Power BI	Capacitar quanto a ferramenta Power BI.	NOVEMBRO	68:00:00
Uso correto da utilização dos EPIS	Reforçar as medidas de segurança quanto ao risco de acidentes	NOVEMBRO	1:30:00
Brincadeiras no ambiente de trabalho	Reforçar sobre evitar alguns tipos de brincadeiras ambiente trabalho	NOVEMBRO	2:00:00
Uso correto dos Epis	Reforçar o uso Correto de EPIS	NOVEMBRO	1:30:00
Importância de manter o cartão de vacina atualizado	Reforçar a importância da vacina	NOVEMBRO	5:30:00
Brincadeiras no ambiente de trabalho	Reforçar sobre evitar alguns tipos de brincadeiras ambiente trabalho	NOVEMBRO	5:30:00
Importância de manter o cartão de vacina atualizado	Reforçar a importância da vacina	NOVEMBRO	8:00:00
Brincadeiras no ambiente de trabalho	Reforçar sobre evitar alguns tipos de brincadeiras ambiente trabalho	NOVEMBRO	8:00:00
Importância de manter o cartão de vacina atualizado	Reforçar a importância da vacina	NOVEMBRO	6:45:00
Importância dos EPC	Reforçar a importância dos EPC no ambiente de trabalho	NOVEMBRO	3:15:00



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Uso correto de EPIS	Reforçar as medidas de segurança quanto ao risco de acidentes	NOVEMBRO	4:00:00
Uso correto de EPIS	Reforçar as medidas de segurança quanto ao risco de acidentes	NOVEMBRO	4:45:00
Importância dos EPC	Reforçar a importância dos EPC no ambiente de trabalho	NOVEMBRO	4:45:00
Animais peçonhentos	Reforçar as medidas de segurança quanto o risco acidente com os escorpiões	NOVEMBRO	4:30:00
Covid 19	Reforçar as medidas de segurança quanto ao risco de COVID , uso corretos dos EPIS.	NOVEMBRO	4:30:00
Risco Físico	Reforçar o cuidado do risco físico no ambiente de trabalho	NOVEMBRO	5:30:00
Risco biológico	Reforçar o cuidado do risco biológico no ambiente de trabalho	NOVEMBRO	5:15:00
Animais peçonhentos	Reforçar as medidas de segurança quanto o risco acidente com os escorpiões	NOVEMBRO	7:15:00
Covid 19	Reforçar as medidas de segurança quanto ao risco de COVID19, uso corretos dos EPIS.	NOVEMBRO	7:15:00
Novembro Azul	Conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata	NOVEMBRO	7:15:00
Uso correto do protetor auricular	Reforçar as medidas de segurança e o uso correto do protetor auricular.	NOVEMBRO	2:15:00
SIPAT , Segurança psicológica (Online)	Reforçar a importância da segurança psicológica	NOVEMBRO	12:30:00
SIPAT ,Saúde psicológica pós-pandemia (Online)	Reforçar a importância psicológica pós pandemia	NOVEMBRO	10:30:00
SIPAT , Segurança do trabalho pós pandemia , Ginástica Laboral	Reforçar a importância da segurança do trabalho pós pandemia	NOVEMBRO	11:00:00
SIPAT , Segurança do trabalho pós pandemia , Ginástica Laboral	Reforçar a importância da segurança do trabalho pós pandemia	NOVEMBRO	8:30:00
SIPAT ,Assédio moral (Online)	Conscientizar os colaboradores sobre os cuidados do assédio moral no ambiente de trabalho	NOVEMBRO	36:00:00
SIPAT,Alimentação saudável	Conscientizar o colaboradores sobre os cuidados da alimentação saudável	NOVEMBRO	980:00:00
SIPAT, Alimentação saudável	Conscientizar o colaboradores sobre os cuidados da alimentação saudável	NOVEMBRO	661:30:00
SIPAT, Qualidade de vida no ambiente de trabalho (Online)	Conscientizar o colaboradores sobre a qualidade de vida no ambiente de trabalho	NOVEMBRO	8:30:00
SIPAT ,Infecção sexualmente transmissível	Conscientizar os colaboradores sobre a importância das doenças sexualmente transmissíveis	NOVEMBRO	10:30:00
SIPAT, Importância do exame periódico e do controle vacinal saúde ocupacional	Conscientizar a importância do exame periódico e controle da vacina.	NOVEMBRO	15:30:00



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas, voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, bem como realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde.

Em novembro, houve 04 (quatro) acidentes de trabalho com colaborador da unidade.

Ainda neste mês o SESMT realizou ações educativas no Hospital, os chamados DDS's (Diálogos Diários de Segurança), versando sobre os temas como: 1) Uso correto dos EPI's, 2) Brincadeiras no ambiente de trabalho; 3) Importância de manter o cartão de vacina atualizado; 4) Importância do EPC; 5) Riscos biológico; 6) Riscos físico; 7) Animais peçonhentos; 8) Covid-19; 9) Novembro azul; 10) Uso correto do protetor auricular. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.

DDS - Diálogo Diário de Segurança







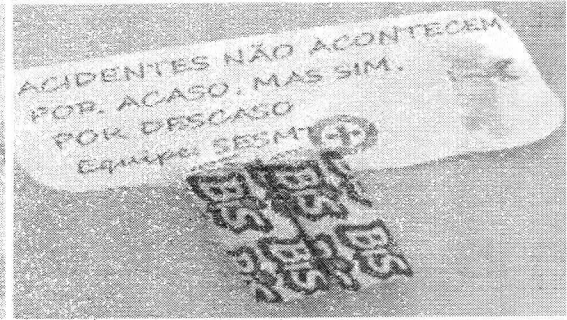
IMED

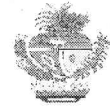
INSTITUTO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FORMOSA DO BRASIL

CUIDANDO COM RESPEITO

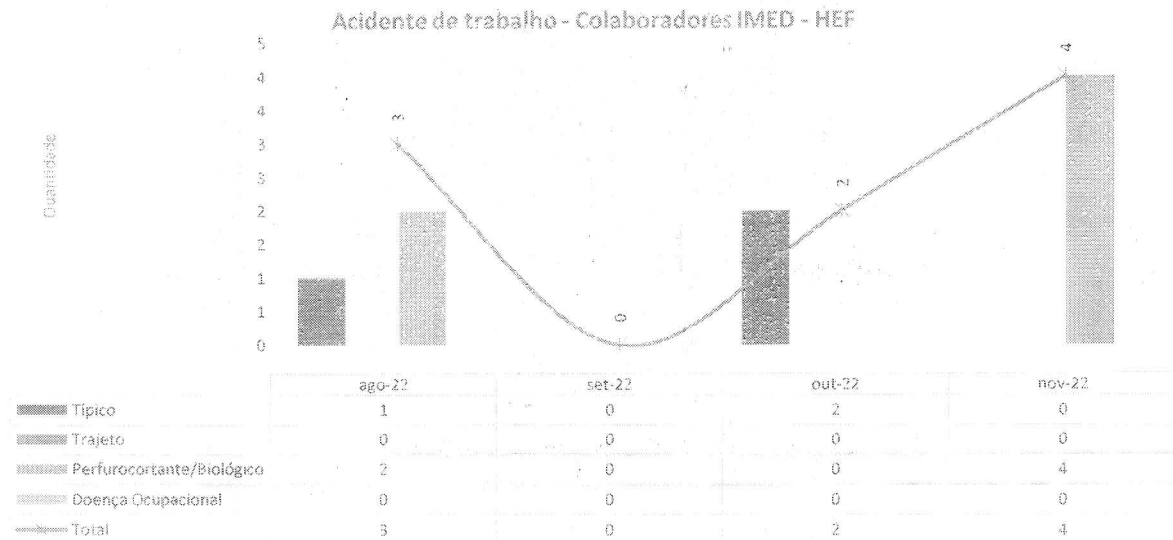


SES
Secretaria de Saúde de Formosa do Brasil

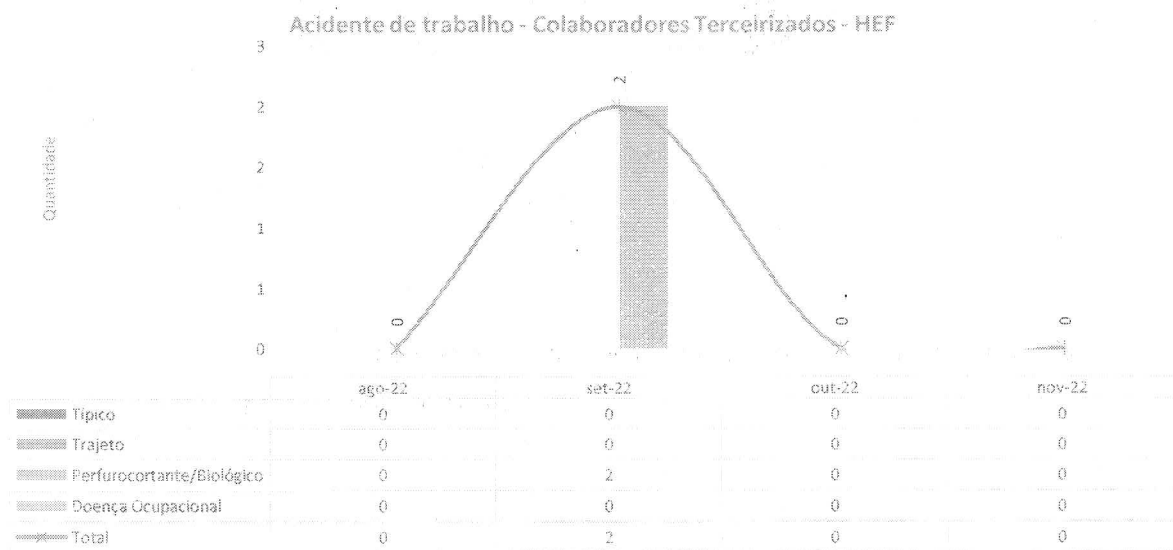




A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

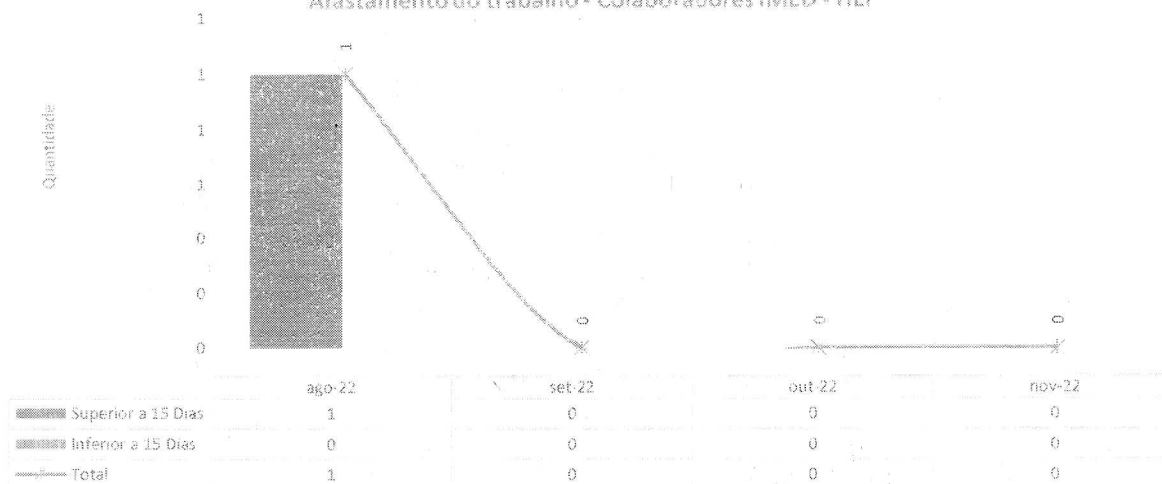


Em face do aumento no número de acidentes, as ações de conscientização serão intensificadas.





Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF

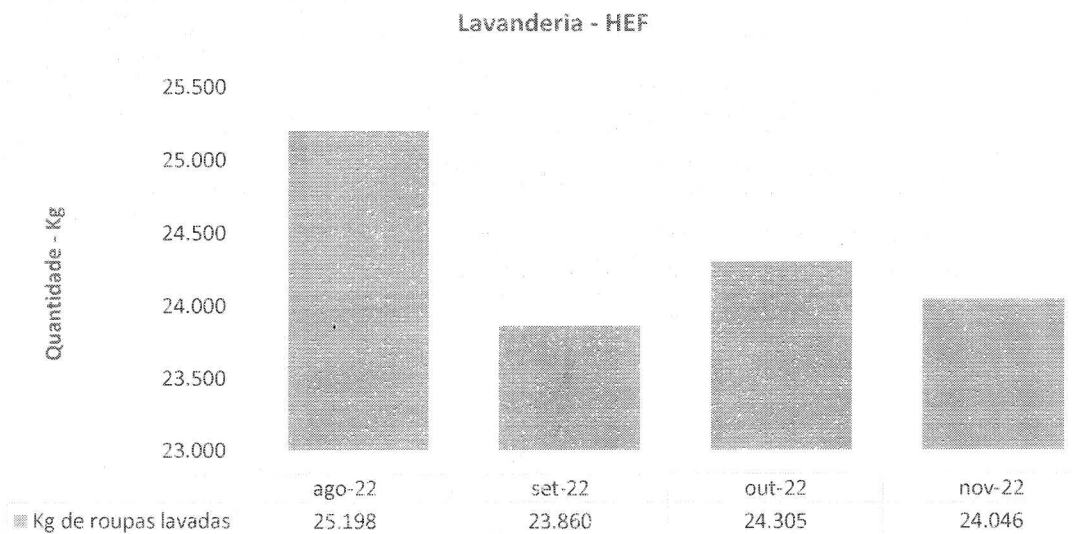


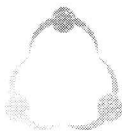
SESMT - HEF	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Administrativo		2		0
Alcon	2	7	7	9
Almoxarifado		2	1	0
Ambulatório	2	7	7	9
C.M.E	4	7	3	7
Centro Cirúrgico	4	1		2
Clínica Cirúrgica	1	7	5	9
Clínica Médica A		7	7	9
Clínica Médica B		6	7	9
Clínica Obstétrica	1	7	6	9
Cozinha/Refeitório		2	1	2
DNL (Sala Suja)		2	2	8
Farmácia	1	6	5	7
Higienização Guima		2	5	5
Laboratório	2	6	3	5
Lactário	3		3	5
Lavanderia	2	8	7	9
Manutenção	1	4	5	9
NIR	1	3	2	5
Pronto Socorro	5	6	5	8
Raio-X	2	2	2	4
Sala de Gesso		7	7	8
Sala Laranja		7	7	9
Sala Vermelha		7	6	9
Triagem		7	7	5
UTI A		8	7	9
UTI B	3	8	7	9
Total	36	139	124	179



SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Ambulatório	0	0	1	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	2	2

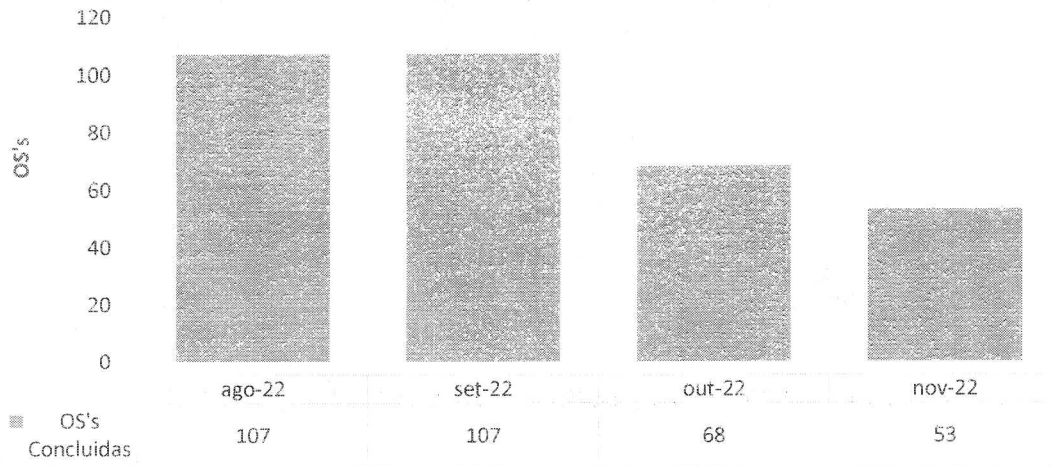
IV.3 – LAVANDERIA



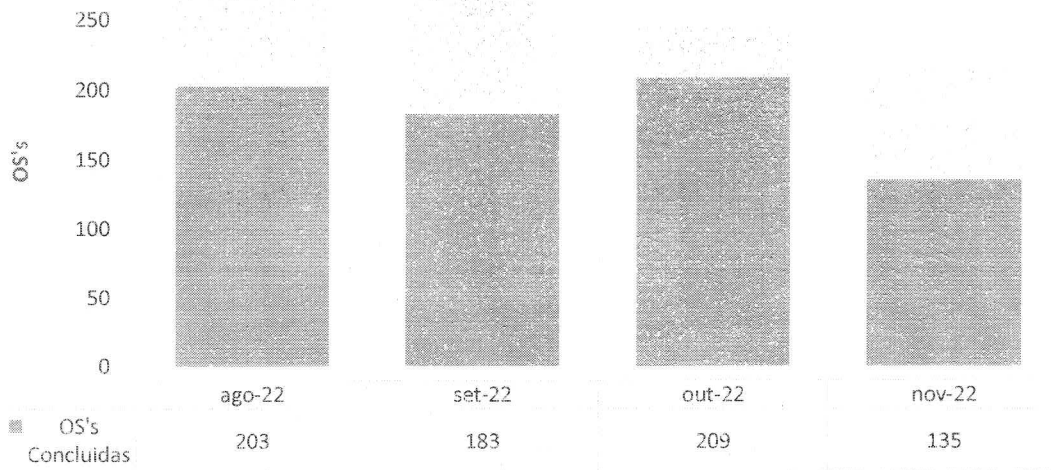


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF



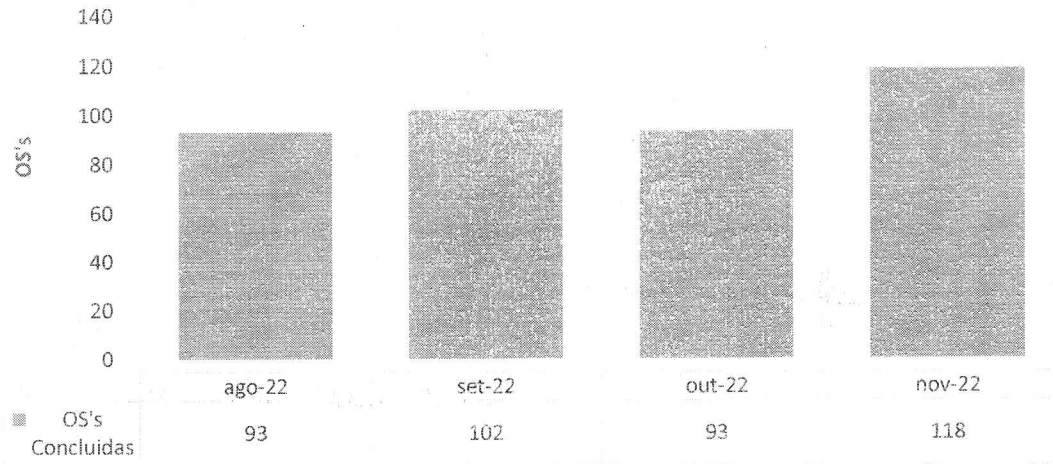
Número de OS's de TI Realizadas - HEF





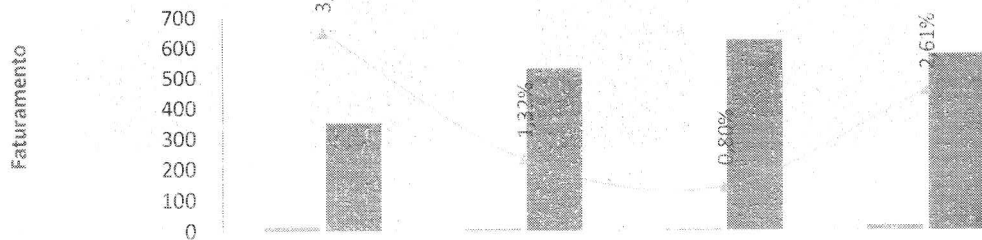
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



IV.6 – FATURAMENTO

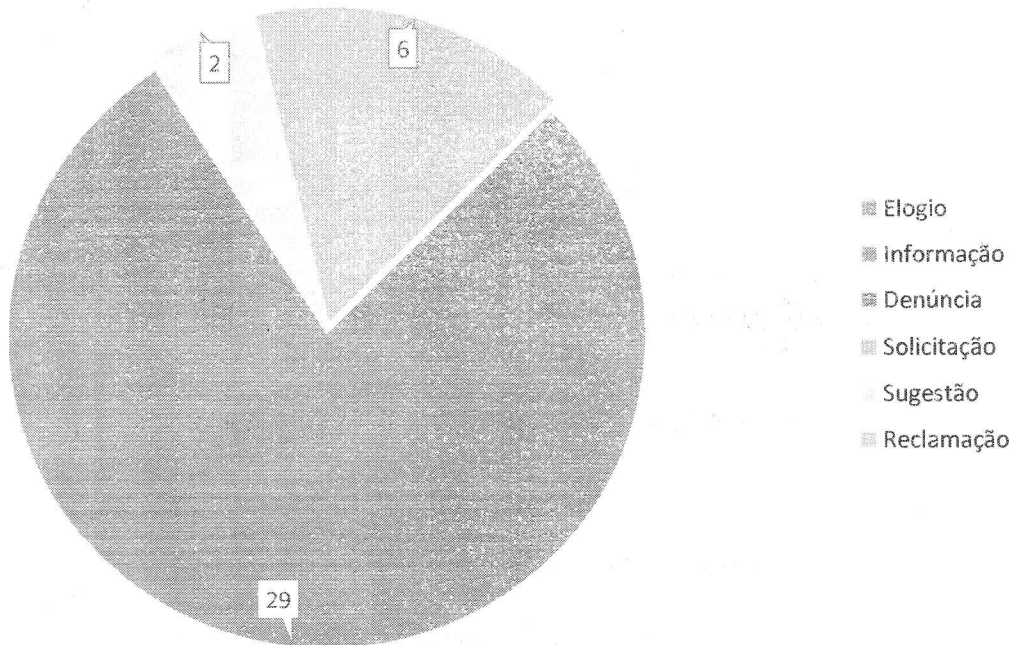
Procedimentos apresentados no SIH - HEF



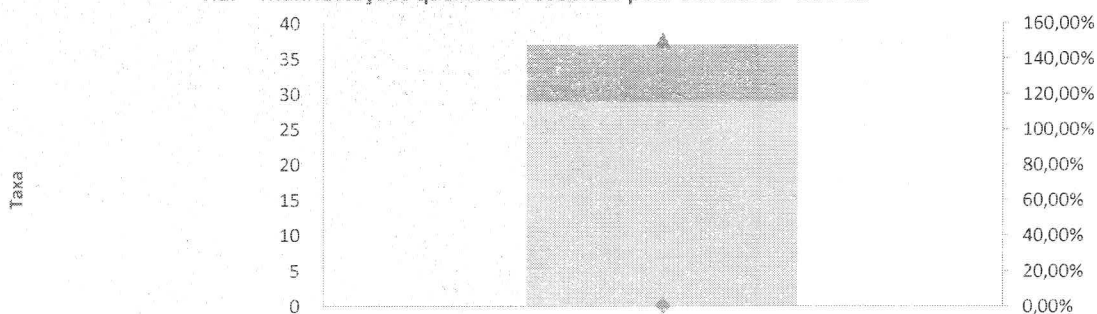
	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	13	7	5	15
Total de procedimentos apresentados no SIH	350	529	623	575
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	3,71%	1,32%	0,80%	2,61%

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Nov-22



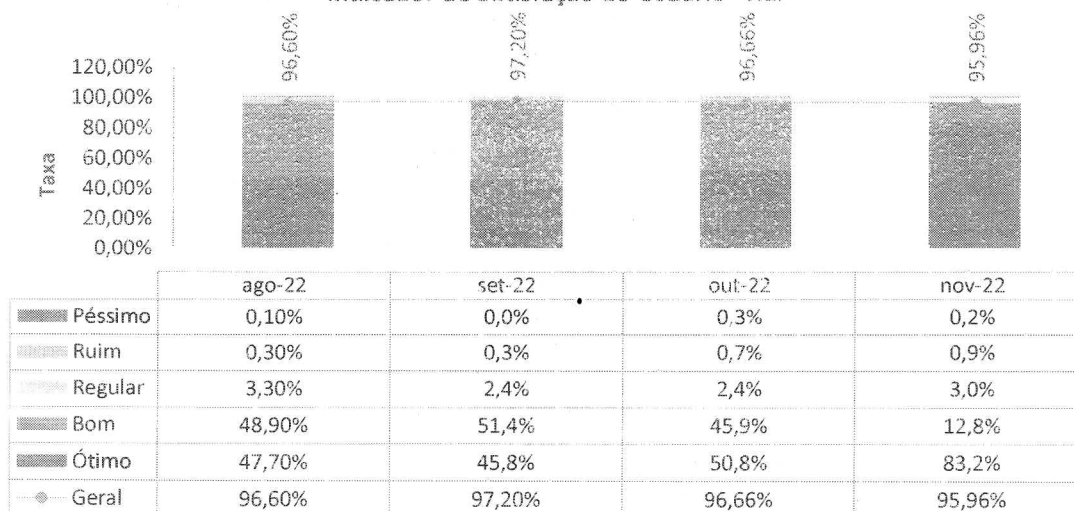
HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Nov-22



	nov-22
Reclamação	6
Sugestão	2
Solicitação	0
Denúncia	0
Informação	0
Elogio	29
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,06%
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	150,00%



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



V – O HEF E A SOCIEDADE

Em novembro, o HEF, em razão da Campanha Novembro Azul, ofereceu aos pacientes do município de Formosa e região do entorno – bem como aos colaboradores – exames de PSA, exame clínico e ultrassonografia. A campanha rendeu à unidade 36 menções, dentre elas no programa da Rádio Lance FM, Rádio Popi FM e Portal Goiás Urgente.

Outro tema importante foi a conquista do primeiro lugar no Prêmio Ser Humano Eli Cleusa do Nascimento Percílio, na categoria Desenvolvimento, pelo projeto do “Rally da Saúde”, como antes indicado neste relatório. A repercussão da premiação rendeu 23 menções em veículos de comunicação como Tribuna do Entorno, Blog do Paulo Melo e Isso é Goiás.

Ainda neste mês, o HEF promoveu um treinamento sobre Comunicação Efetiva. O objetivo da qualificação é ampliar a qualidade do trabalho em equipe na assistência ao paciente e garantir a segurança da prestação de cuidados. A capacitação repercutiu 30 vezes em portais de notícias e blogs como Gazeta da Semana, RP News e Goiás Urgente.



Novembro Azul: Hospitais do interior do Goiás farão mutirão para realização de exames preventivos

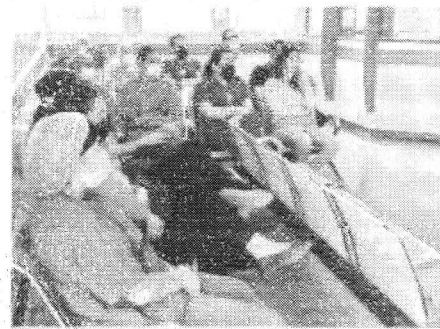
24 de maio de 2016

Novembro Azul é o mês de conscientização sobre a saúde do homem. O Hospital Estadual de Formosa realizará exames preventivos para o diagnóstico precoce do câncer de próstata.



A fim de alcançar maior abrangência e atingir o maior número de pacientes, o Hospital Estadual de Formosa realizará exames preventivos para o diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Hospital Estadual de Formosa realiza treinamento sobre comunicação efetiva

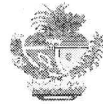


O Hospital Estadual de Formosa realizou um treinamento sobre comunicação efetiva para os profissionais da unidade. O objetivo foi melhorar a comunicação entre os profissionais e com os pacientes, visando a melhoria da qualidade do atendimento.

Os grupos nas redes sociais do município também recebem informações das atividades realizadas na unidade, além elogios e agradecimentos realizados pelos pacientes atendidos.

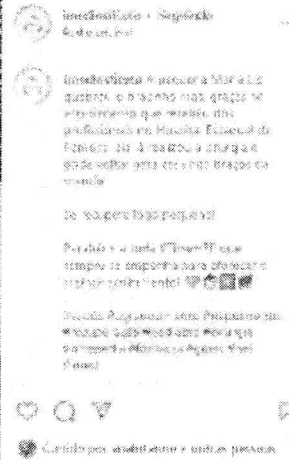
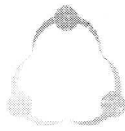
Em alguns casos, pacientes da unidade gravam vídeos ou escrevem sobre sua **experiência de atendimento** no HEF e publicam o conteúdo nas redes sociais.

A irmã do paciente Breno Berlutinsky, por exemplo, escreveu em sua página do *Facebook* um agradecimento aos profissionais do Hospital Estadual de Formosa, pelo tratamento que o irmão recebeu enquanto esteve internado na unidade.



A paciente Vilma Gomes também registrou seu agradecimento pelo carinho que recebeu quando foi atendida na unidade. A pequena Maria Liz, que quebrou o braço e recebeu atendimento dos profissionais da unidade, também agradeceu nas redes ao lado da sua mãe.





As ações desenvolvidas pelo HEF estão cada vez mais presentes nas redes sociais. No *Instagram*, por exemplo, onde há um maior número de usuários ativos, a unidade apresentou um aumento de visualizações.

Nesse período, na plataforma, as publicações sobre o HEF ou que envolvam participação de seus colaboradores coletadas pela equipe Comunicação apresentaram mais de **7.345** contas alcançadas.



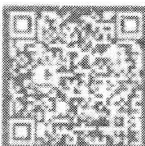
Publicação em destaque

Alcance

2.275

Reações, comentários,
envios e salvamentos

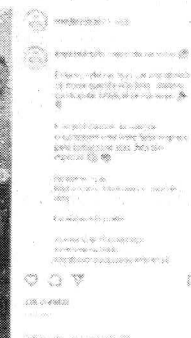
265

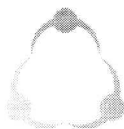


Curtidas 236
Comentários 11
Envios 14
Salvamentos 4



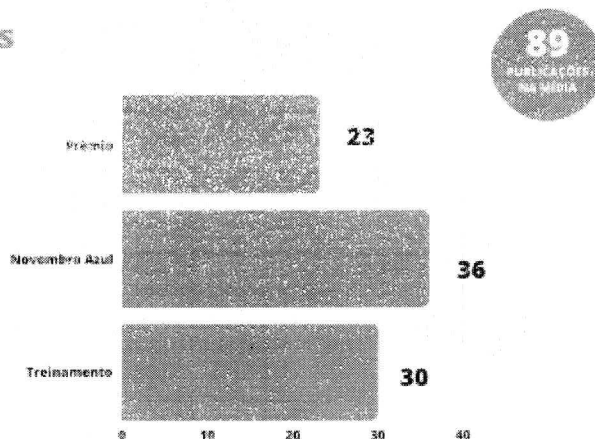
Profissionais organizam festa surpresa para comemorar aniversário da diretora Ana Brito





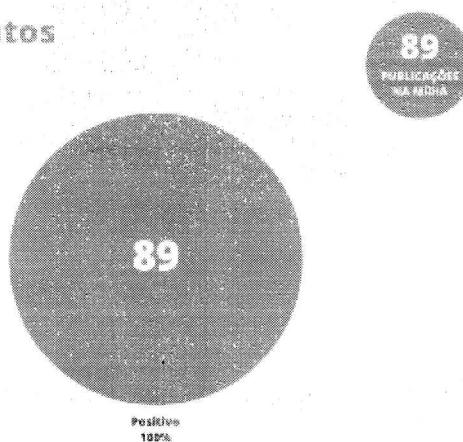
O HEF teve um total de 89 publicações no mês.

Temas



Nesse período, o Hospital registrou 100% de menções positivas.

Sentimentos



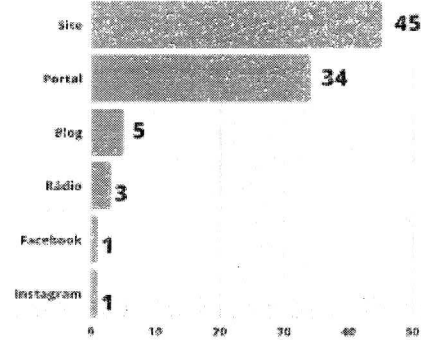
O HEF foi citado em diversos veículos de comunicação, sendo que 45 menções foram feitas em sites. Já em portais de notícia, o HEF apresentou 34 citações.

Os blogueiros do Entorno de Brasília e região também continuam aderindo às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 5 vezes nesse tipo de plataforma. Além disso, houve menções em duas redes sociais -



Facebook e Instagram -, totalizando 2 citações. Também houve presença nas rádios locais que são transmitidas de forma online, totalizando 3 menções.

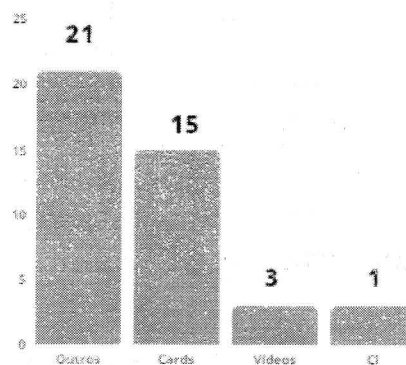
Tipo de mídia



89
Publicações
na mídia

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 40 peças para as campanhas, sendo 15 cards, 1 comunicado, 3 edições de vídeos e 21 peças de apoio a departamentos do HEF.

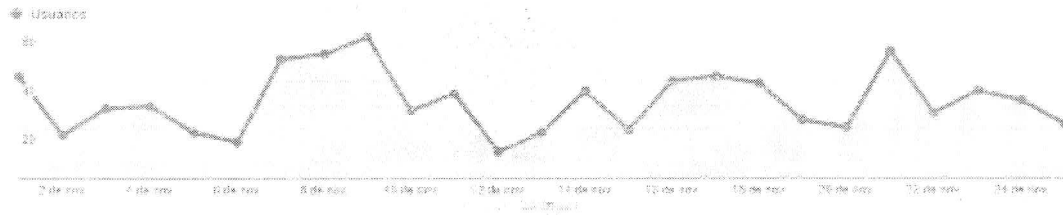
Comunicação Interna



40
Produção
Total

SITE

A plataforma do HEF registrou 2.459 visualizações e 596 novos usuários no mês de novembro. Cada visitante ficou, em média, 2 minutos e 32 segundos na página.



Usuários
676

Novos usuários
596

Sessões
910

Número de sessões por usuário
1,35

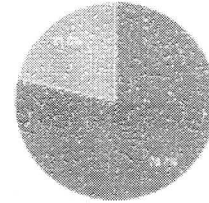
Visualizações de página
2.459

Páginas / sessão
2,70

Duração média da sessão
00:02:32

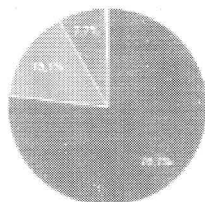
Taxa de rejeição
56,26%

New Visitor Returning Visitor



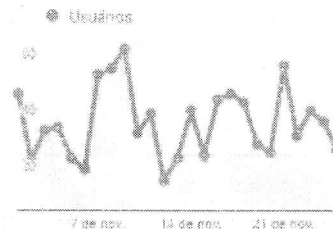
O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (76,7%), seguido por direta (15,1%) e referencial (7,7%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do HEF, no Google, de forma espontânea, permanece alto.

Top canais

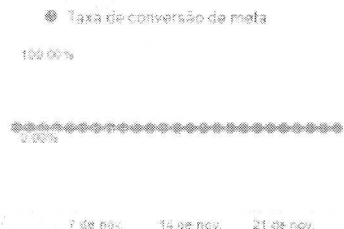


Organic Search
Direct
Referral
Social

Usuários

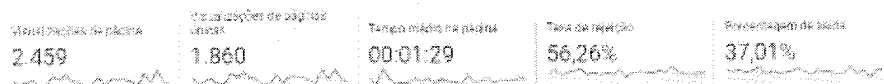
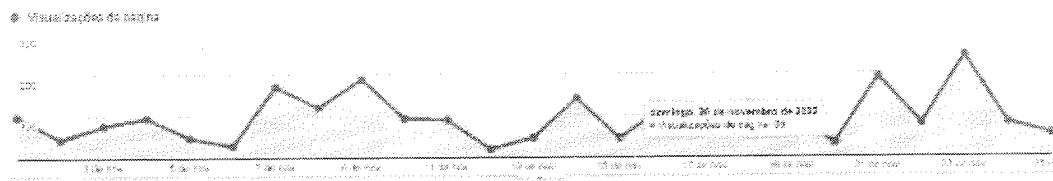


Conversões



A Home, página principal, continua sendo a página que mais possui acessos. O número de visitantes diretos ou que usam a busca orgânica justifica o primeiro lugar do índice (25,58%), o que equivale a 629 visitas. Na sequência, temos 228 acessos (9,7%) na página "Informação" e 84 (3,42%) na página de RH Processos Seletivos.

As páginas de especialidades, novos números da unidade, exames, notícias, atas de reuniões, contato e contrato de gestão aditivos equivalem a 14,6%, somando 359 acessos.



Conteúdo do site	Página	Visualizações de página	Porcentagem de visualizações de página
Página	1 /	629	27,08%
Título da página	2 /	734	31,27%
Pesquisa interna	3 /	24	1,02%
Título da pesquisa	4 /	70	2,93%
Eventos	5 /	61	2,48%

VI – ENCERRAMENTO

Como visto, o mês de novembro, outra vez mais, refletiu a pujança do trabalho desenvolvido junto ao HEF – do que, também como observado, dá testemunho a palavra de quem é mais importante quando o assunto é saúde pública: a população usuária do SUS.

Observa-se que os documentos que embasaram o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

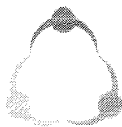
Elaborado pela diretoria:

Ana Brito

Assinado de forma digital por Ana Brito
Dados: 2022.12.20
15:52:43 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED




André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de dezembro de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
15627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.12.21 10:44:25 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: