

Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Dezembro de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor de Operações do IMED: Getro de Pádua Oliveira

Diretora Geral do Hospital: Ana Maria Espírito Santo de Brito

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Alexandre Amaral

Gerente de Facilites: Fabiane Nery



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	5
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	5
III – DADOS ASSISTENCIAIS	41
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	41
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	61
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	65
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	67
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	70
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	74
IV – ATIVIDADES DE APOIO	79
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	79
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	81
IV.3 – LAVANDERIA.....	96
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	97
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	98
IV.6 – FATURAMENTO	98
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	99
V – O HEF E A SOCIEDADE	100
VI – ENCERRAMENTO.....	104



I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Em dezembro, o Hospital Estadual de Formosa – HEF prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS. Detalhe: isso em um contexto de aumento de demanda.

Observou-se, por exemplo, aumento de 10% de atendimentos emergenciais no mês, em comparação ao mês anterior (7.281 atendimentos).

Foram, ainda, realizados 358 procedimentos cirúrgicos – **168 cirurgias de emergência/urgência (quase 6 ao dia)**, 91 cirurgias eletivas, 98 procedimentos ambulatoriais e 2.134 consultas ambulatoriais.

Também como já dito em relatório anterior, não há mais dúvida: o HEF é um hospital de resolutibilidade por excelência – e a tendência, no porvir, é que isso cada vez mais se evidencie.

Ana Maria Brito do Espírito Santo
Diretoria Geral – HEF



II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO:	2022 - Contrato de Gestão nº 50/2022

1. Internação (Paciente-dia)		dez-22
Semi-Critico		1.409
Critico		523
Total		1.932

2. Atendimento de Urgência e Emergência		dez-22
Demanda espontânea		7.210
Demanda regulada		71
Total		7.281

3. Saídas Hospitalares	Meta	dez-22
Clínica Médica	155	189
Clínica Obstétrica	155	133
Clínica Cirúrgica	207	210
Total	517	532

4. Cirurgias Programadas	Meta	dez-22
Cirurgia Geral	150	55
Cirurgia Vascular		6
Ginecologia		23
Ortopedia		7
Total	150	91

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	dez-22
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		99
Total	88	99

6. Cirurgias	Meta	dez-22
Cirurgia de Urgência	-	168
Cirurgias Programadas	150	91
Cirurgias Ambulatoriais	88	99
Cirurgias de Segundo tempo	-	0
Total	238	358



IMED
INTELIGENTE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CLIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO:	2022 - Contrato de Gestão nº 50/2022	
7. Consulta Médica	Meta	dez-22
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	86
Cardiologia		102
Cirurgia geral		294
Ginecologia		58
Ortopedia e Traumatologia		473
Hematologia		0
Total		940
8. Consulta multiprofissional	Meta	dez-22
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.121
Total	792	1.121
9. Consulta Ambulatorial	Meta	dez-22
Consulta Médica	940	1.013
Consulta Multiprofissional	792	1.121
Total	1.732	2.134
10. SADT Interno Realizado		dez-22
Análises Clínicas		14.544
Ecocardiograma		7
Tomografia		228
Raio-X		2.057
Ultrassonografia		150
Eletrocardiograma		595
Total		17.581
11. SADT Externo Realizado	Meta	dez-22
Ecocardiograma	40	65
Eletrocardiograma	20	73
Raio-X	50	394
Ultrassonografia/Doppler	40	42
Mamografia	330	0
Total	480	574



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO:	2022 - Contrato de Gestão nº 50/2022	
12. SADT Externo Ofertado	Meta	dez-22
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Ultrassonografia/Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Total	480	150
13. Hospital Dia	Meta	dez-22
Atendimentos	88	98
14. Especialidades Médicas para porta de entrada		dez-22
Cirurgia Geral		54
Clínica Médica		6.058
Ginecologia/obstetrícia		696
Ortopedia e Traumatologia		473
Total	0	7.281

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		dez-22
Emergência	Vermelho	489
Muito Urgente	Laranja	495
Urgente	Amarelo	2.098
Pouco Urgente	Verde	4.063
Não Urgente	Azul	136
Situação Incompatível	--	0
Total		7.281

16. Saídas da UTI		dez-22
Óbito		22
Transferência Externa		15
Transferência Interna		49
Total		86

Como já observado em relatórios anteriores, o Núcleo de Regulação Interno do HEF (NIR) tem como uma das suas principais atividades elaborar o chamado "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (quadro adiante). A partir dessa agenda, iniciam-se as etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais – e, por extensão, das cirurgias eletivas (programadas).

Os parâmetros contratuais são os seguintes:



Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta 12 meses
Clínica Médica	155	1.860
Obstetrícia	155	1.860
Cirúrgica	207	2.484

Cirurgias Programadas	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgias	150	1.800

Cirurgias Ambulatoriais	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgia ambulatorial	88	1.056

Ambulatório	Meta mensal	Meta 12 meses
Consulta médica na atenção especializada	940	11.280
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792	9.504
Total	1.732	20.784



Exame	Meta mensal	Meta 12 meses
Ecocardiograma	40	480
Eletrocardiograma	20	240
Mamografia	330	3960
Raio- x	50	600
Ultrassonografia/ Doppler	40	480

Hospital Dia	Meta mensal	Meta 12 meses
Atendimentos	88	1.056

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:

Especialidades médicas para porta de entrada (urgência) a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Cirurgia Geral
Clínica Médica
Ginecologia/Obstetrícia
Ortopedia e Traumatologia



Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

Cardiologia - exames pré operatórios (risco cirúrgico)

Cirurgia Geral (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Ginecologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Ortopedia e Traumatologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Angiologia e Cirurgia Vasculare - (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Hematologia

Multiprofissionais iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

Fisioterapia - egresso

Fonoaudiologia - egresso

Terapia Ocupacional - egresso

Enfermeiro - egresso

Especialidades Médicas para cirurgias eletivas a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

Cirurgia Geral

Ginecologia

Ortopedia

Procedimentos mínimos iniciais a serem oferecidos no ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad- não precisa de internação

Varizes

Observa-se que as consultas da especialidade de hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale lembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos "egressos" (i.e., aqueles



que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO-MÓDULO AMBULATORIAL

UNIDADE EXECUTANTE: _____

AGENDA: DEZEMBRO/2022

ESPECIALIDADE / SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÉDIA DE ATENDIMENTO	DATA DA ÚLTIMA CONSULTA NO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Retorno Ponto	Retorno Ponto	1ª VIZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL* VIZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL* VIZ (Agenda Interna)
Ortopedia / Cirurgia	Luc Paulo de Souza Oliveira	17801-GO	191.999.000-71	36 Anos	Quarta - Fev	--	07:00	17:00	15	25	--	150	50
Ortopedia / Cirurgia	Luc Paulo de Souza Oliveira	17801-GO	191.999.000-71	36 Anos	Quarta - Fev	--	07:00	17:00	20	20	--	150	50
Ortopedia / Cirurgia	Eduardo Targino Rodrigues	24053-GO	382.130.540-31	38 Anos	Terça - Fev 23/12/22	--	07:00	17:00	15	25	--	150	50
Ortopedia / Cirurgia	Eduardo Targino Rodrigues	24053-GO	382.130.540-31	38 Anos	Terça - Fev 23/12/22	--	07:00	17:00	15	25	--	150	50
Ortopedia / Cirurgia	Fabiano Pereira Costa e Silva	10091-GO	000.835.371-24	36 Anos	Segunda - Fev	--	07:00	17:00	--	40	--	--	150
Ortopedia / Cirurgia	Fabiano Pereira Costa e Silva	10092-GO	000.835.371-24	35 Anos	Terça - Fev	--	07:00	17:00	20	20	--	150	50
Ortopedia / Cirurgia	Henrique B. Batista Oliveira	19712-GO	194.061.371-80	35 Anos	Quarta - Fev	--	07:00	17:00	--	40	--	--	150
Ortopedia / Cirurgia	Carla Victoria Nêto	18350-GO	122.792.000-01	35 Anos	Quarta - Fev	--	07:00	17:00	--	25	--	--	150
Ortopedia / Cirurgia	Oliver Nauto dos Santos	18200-GO	240.233.933-88	35 Anos	Quarta - Fev 23/12/22	--	07:00	17:00	--	40	--	--	50
Ortopedia / Cirurgia	Oliver Nauto dos Santos	18200-GO	240.233.933-88	35 Anos	Quarta - Fev 23/12/22	--	07:00	17:00	--	40	--	--	50
Ortopedia / Cirurgia	Oliver Nauto dos Santos	18200-GO	240.233.933-88	35 Anos	Quarta - Fev 23/12/22	--	07:00	17:00	--	40	--	--	50
Ortopedia / Cirurgia	Thiago Gonzaga Lebe	17630-GO	002.895.131-57	38 Anos	Quarta - Fev 15/12/22	--	07:00	17:00	15	25	--	150	50
Ortopedia / Cirurgia	Thiago Gonzaga Lebe	17630-GO	002.895.131-57	38 Anos	Quarta - Fev 15/12/22	--	07:00	17:00	15	25	--	150	50

INFORMAMOS QUE DIA 08/12/22 SERÁ FERiado MUNICIPAL

📧 Você encaminhou esta mensagem em Ter, 22/11/2022 15:33



Ericka Teodoro de Oliveira

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com> Seg 21/11/2022 15:58

📎 ROTEIRO PADRÃO CONSULT... 14 KB

📎 ROTEIRO PADRÃO EXAMES... 14 KB

2 anexos (28 KB) - Salvar tudo no OneDrive - Imed - Baixar tudo

Boa tarde

Segue novamente agenda com referência do mês de dezembro.

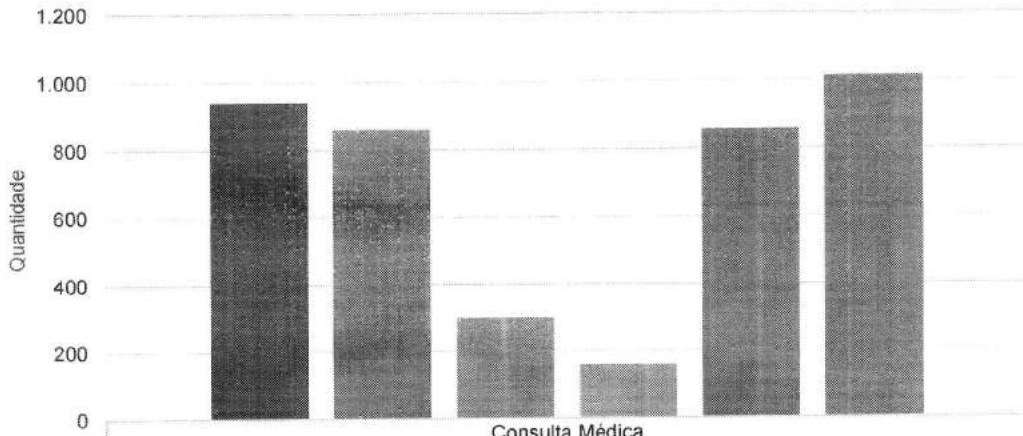
OBS: Dia 08/12/22 - Feriado Municipal

Dado o volume de cirurgias de emergências/urgências realizadas, as consultas realizadas em dezembro, tanto médicas quanto multiprofissionais, ultrapassaram o parâmetro previsto no Contrato de Gestão (entre consultas médicas e de natureza multiprofissional, superou-se em a (23,21% meta estipulada).



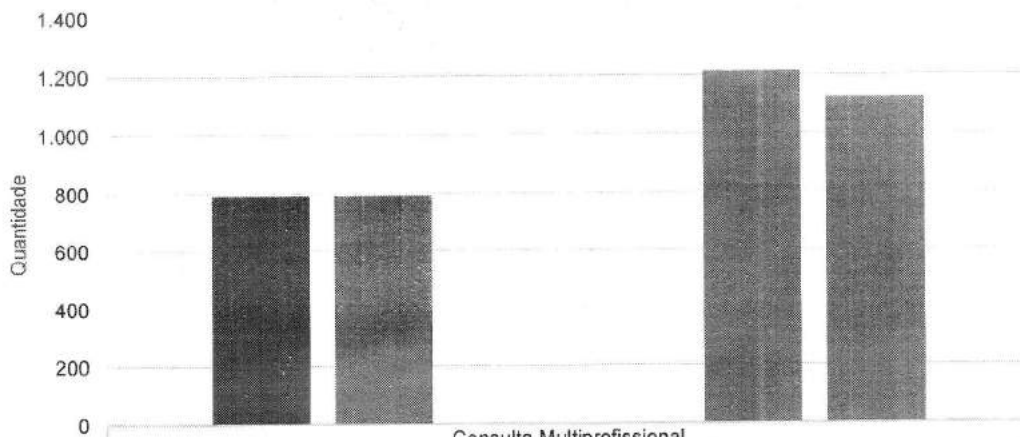
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Dez-22



	Consulta Médica
■ Meta	940
■ Ofertado	860
■ Regulado	300
■ Realizado Externo	157
■ Realizado Interno	856
■ Realizado Total	1.013

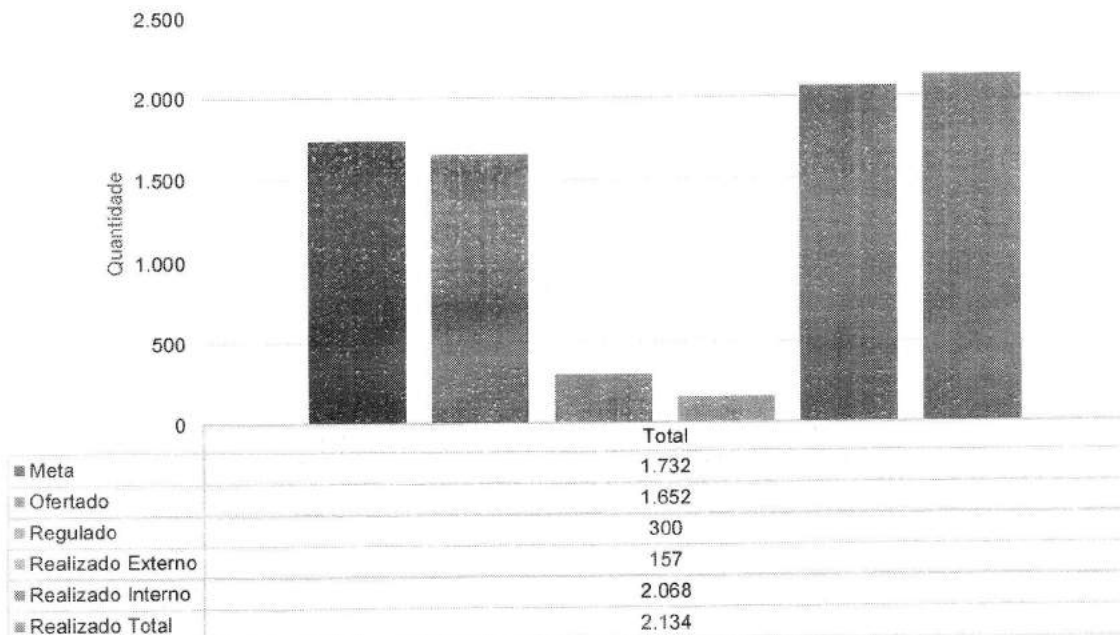
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Dez-22



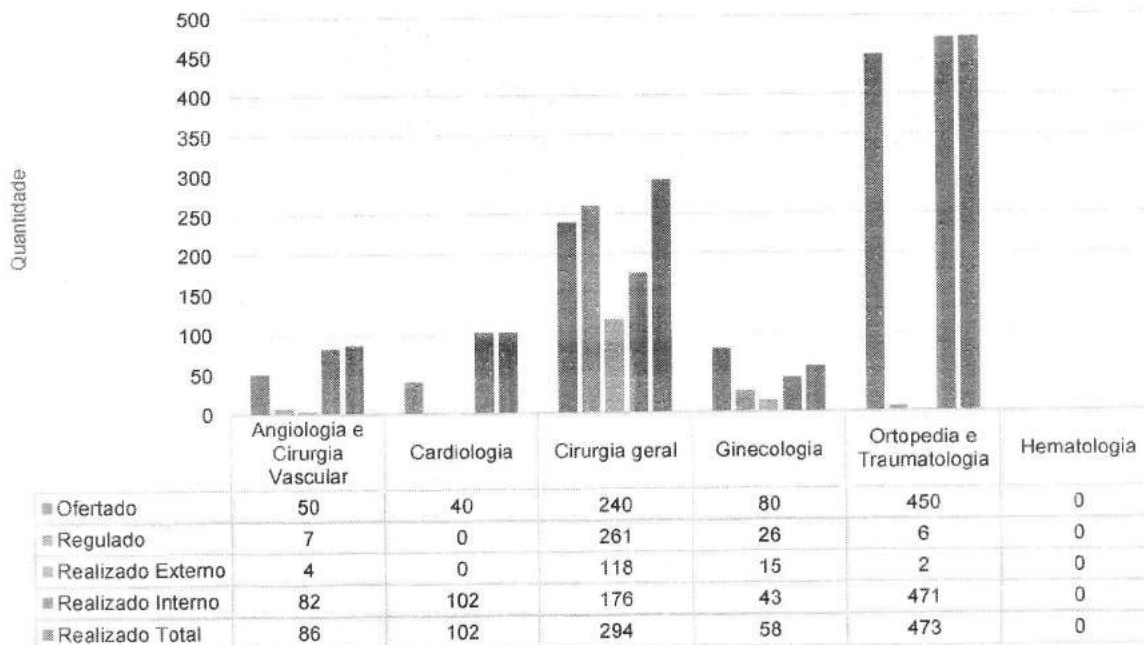
	Consulta Multiprofissional
■ Meta	792
■ Ofertado	792
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	1.212
■ Realizado Total	1.121



HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Dez-22



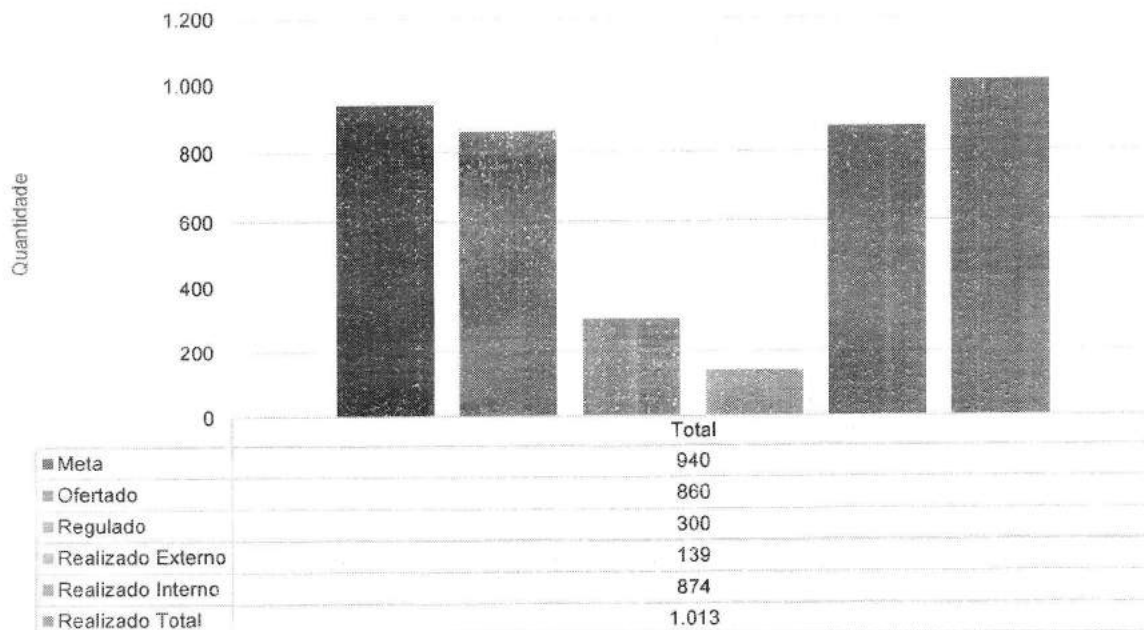
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Dez-22



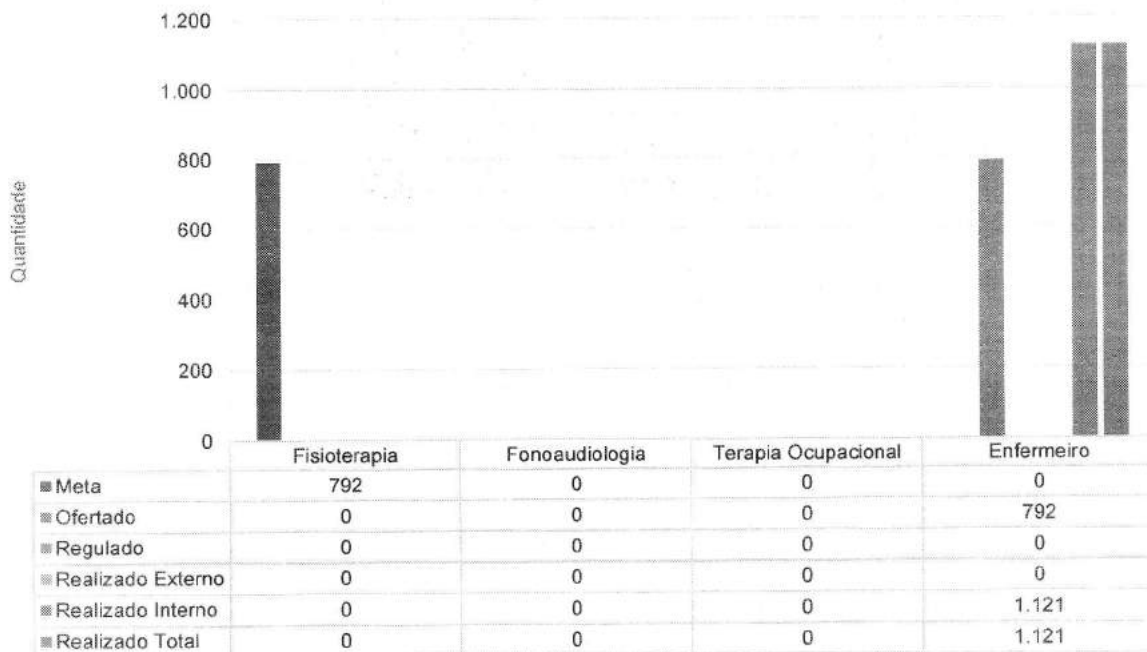
As especialidades ambulatoriais mais demandadas do HEF são as de Ortopedia e Traumatologia (50,31%) e Cirurgia Geral (31,27%) – o que explica o alto número de consulta de pacientes egressos, em especial na Ortopedia.



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Dez-22

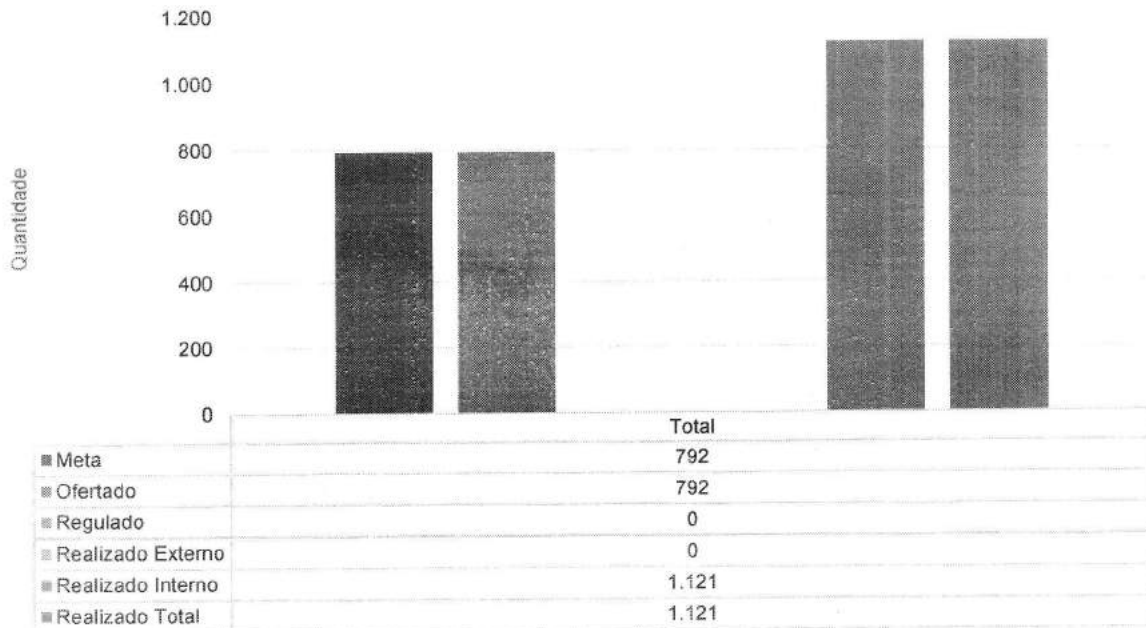


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Dez-22

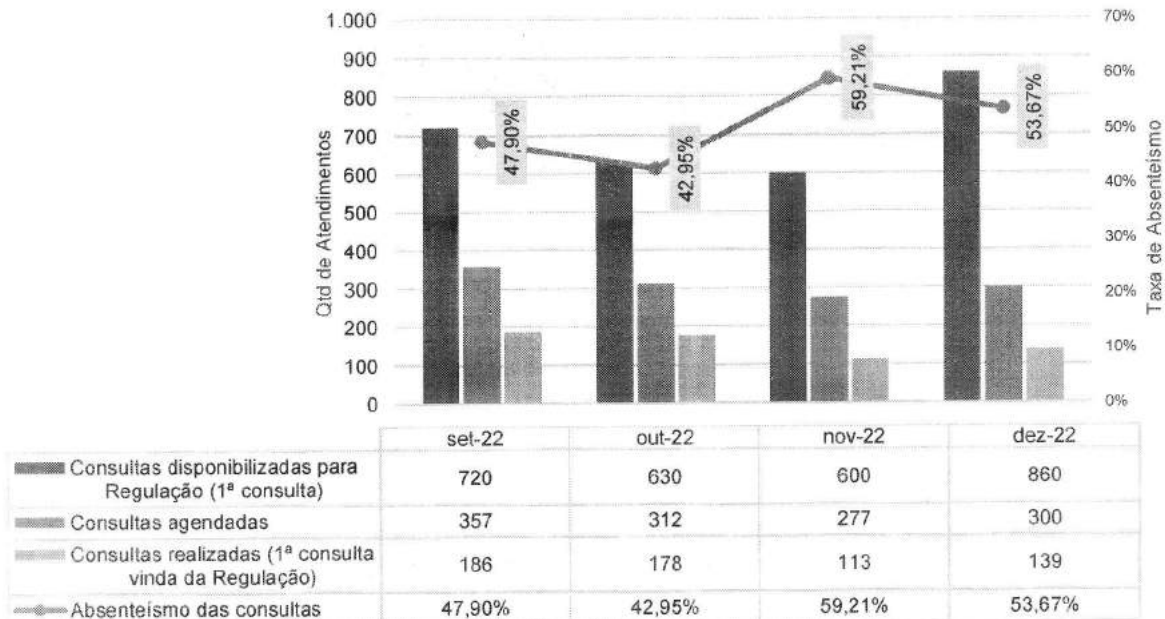




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Dez-22



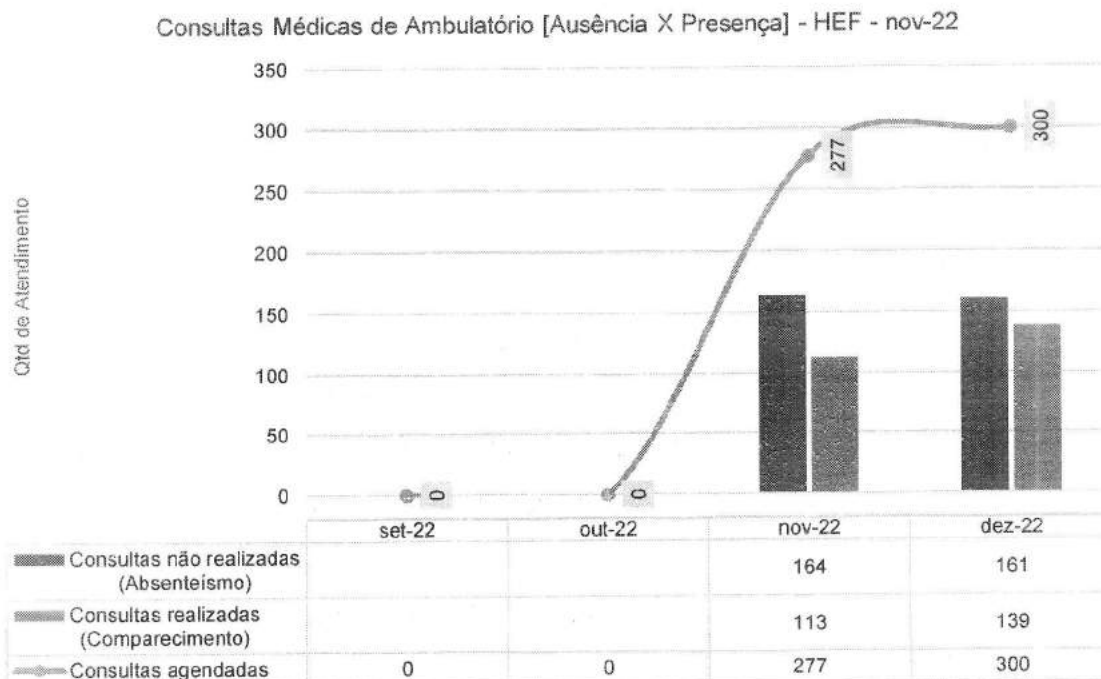
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - set-22 a dez-22



O absenteísmo, com relação às primeiras consultas, ainda se encontra em patamar bem mais elevado do que o desejável, em que pese tenha sido observada redução com relação ao mês anterior.

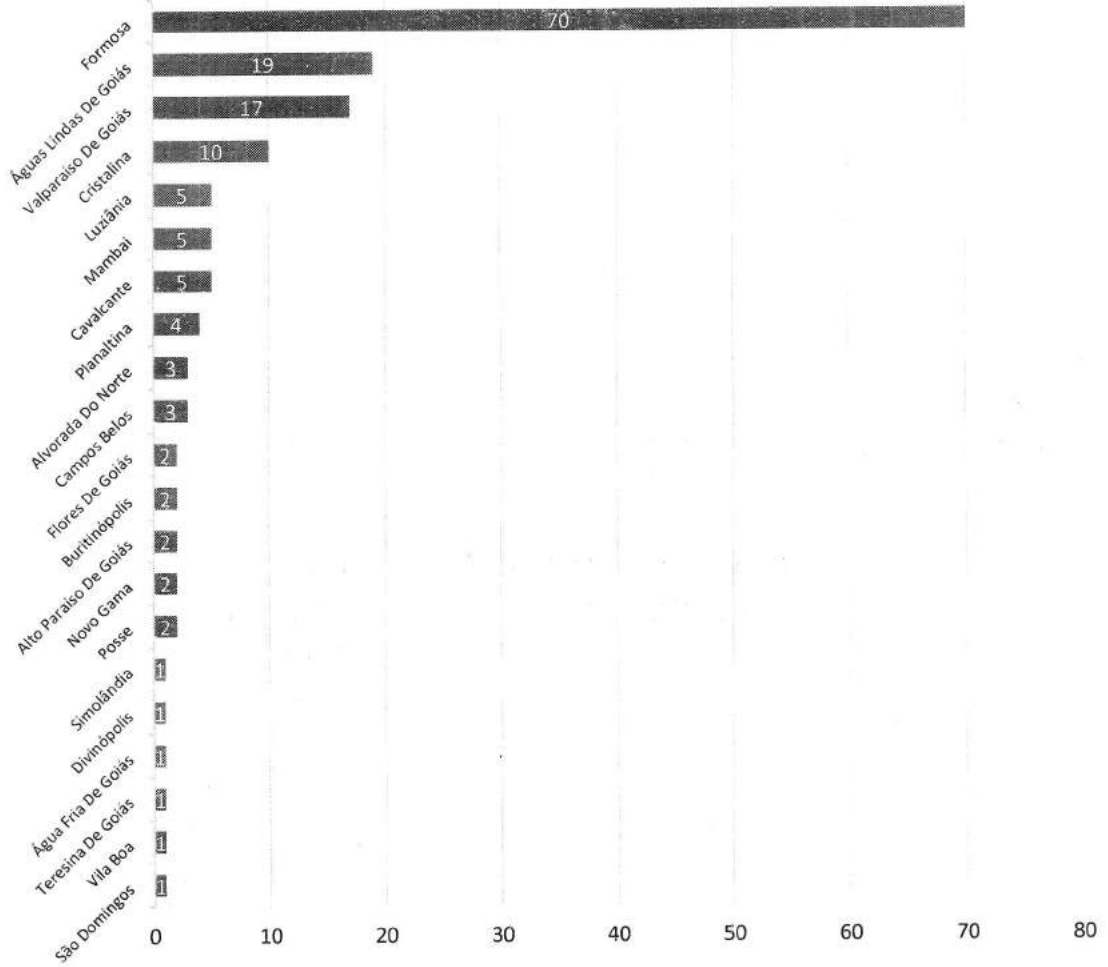


De todo modo, para fins de melhor enfrentar o problema, várias ações de melhorias estão sendo aplicadas – com destaque para a consulta de enfermagem no momento pré cirúrgico, a fim de reforçar as orientações e conscientização dos cuidados para cirurgia vindoura.



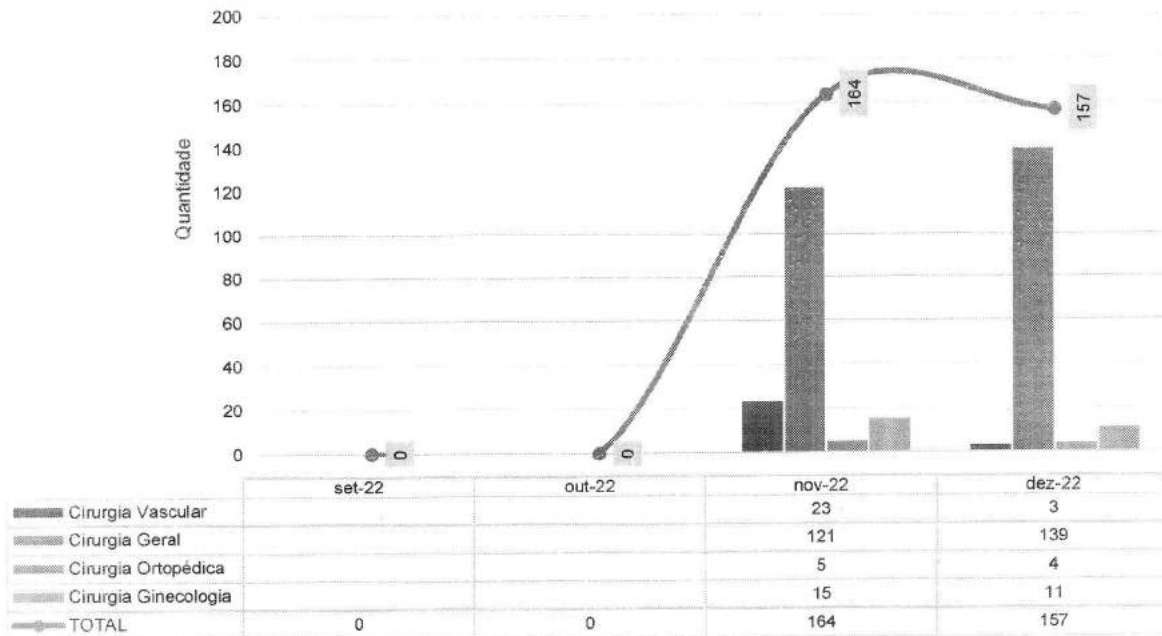


Municípios de procedência do Absenteísmo Ambulatorial - dez-22 - HEF

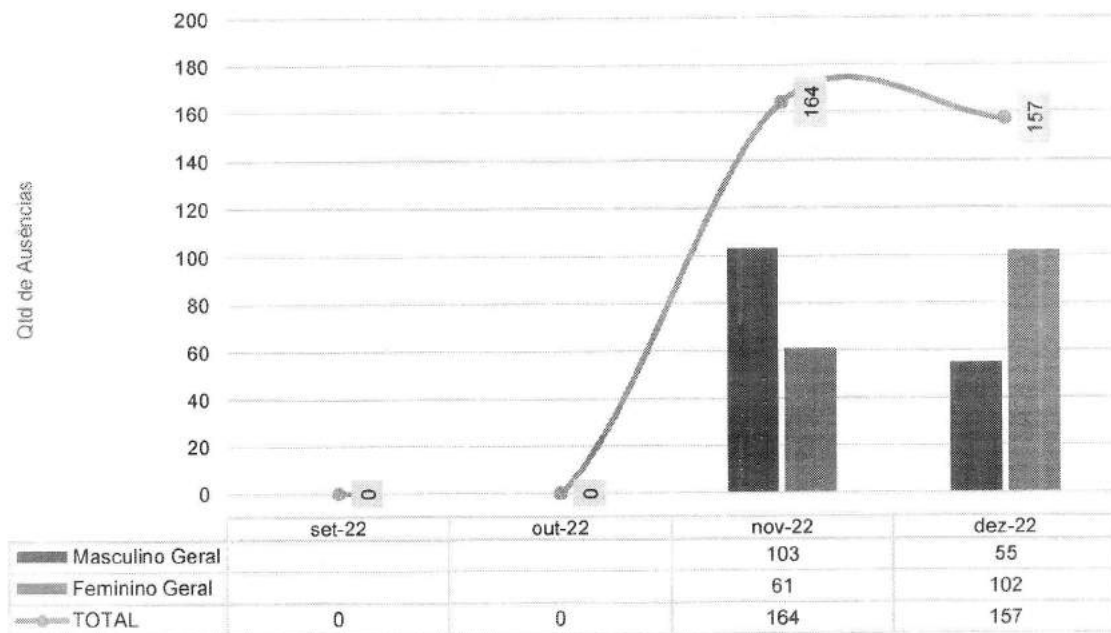




Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - nov-22

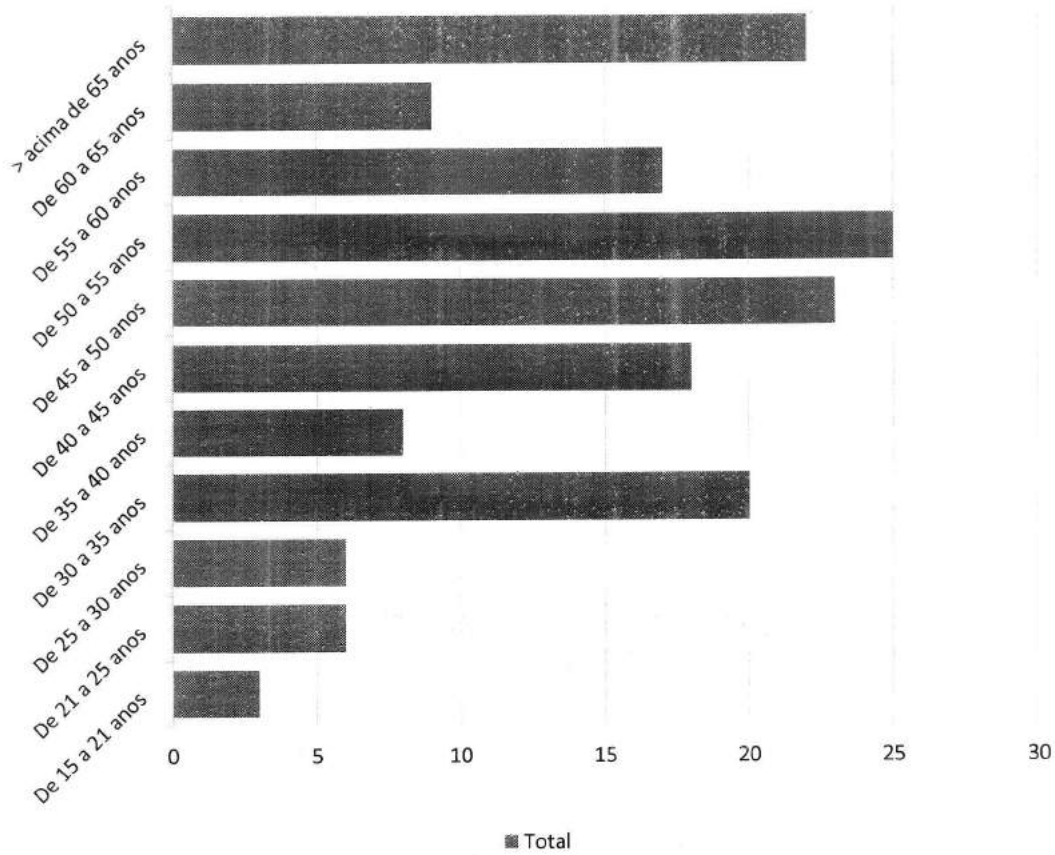


Absenteísmo Ambulatorial por Sexo - HEF - nov-22



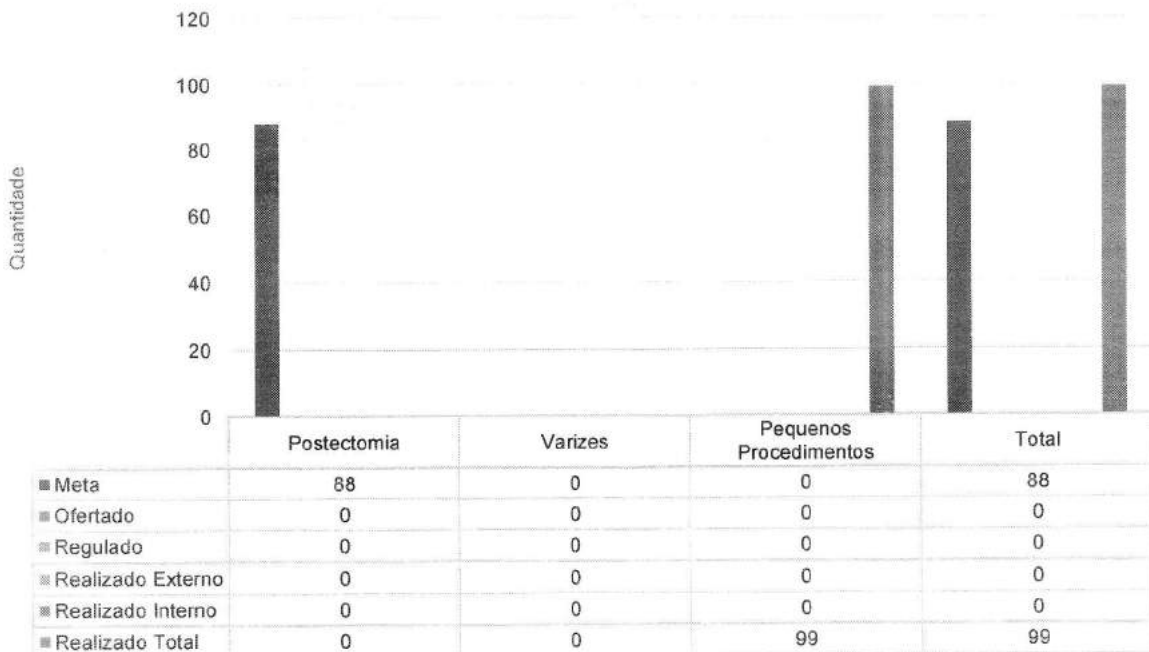


Absenteísmo ambulatorial por Faixa Etária - dez-22 - HEF



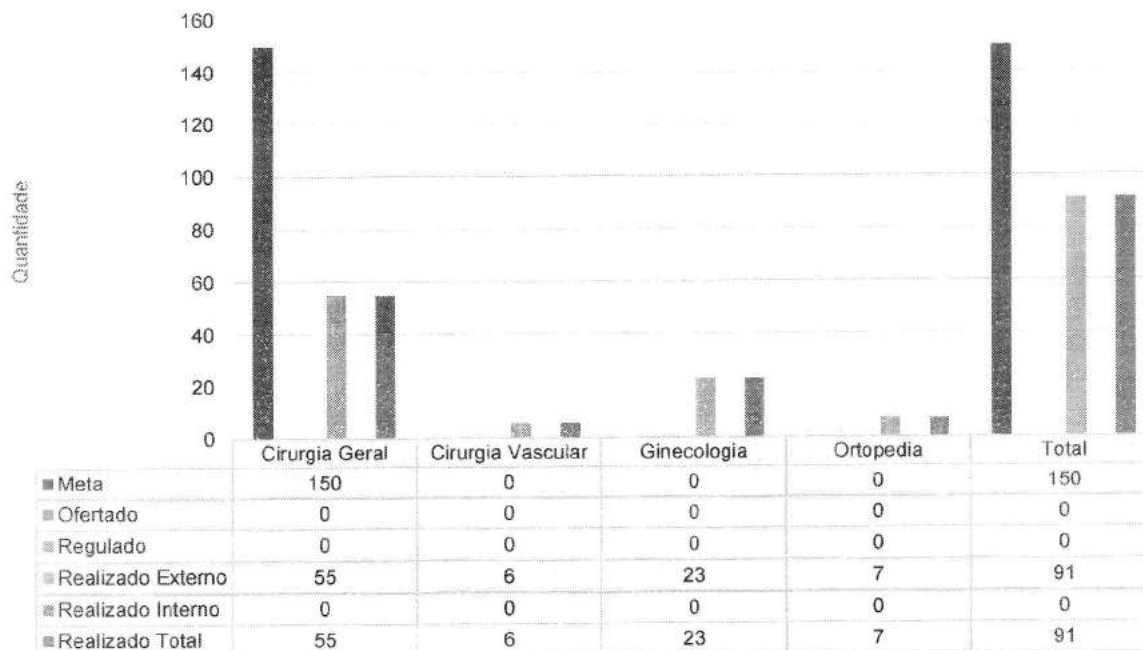
CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Dez-22

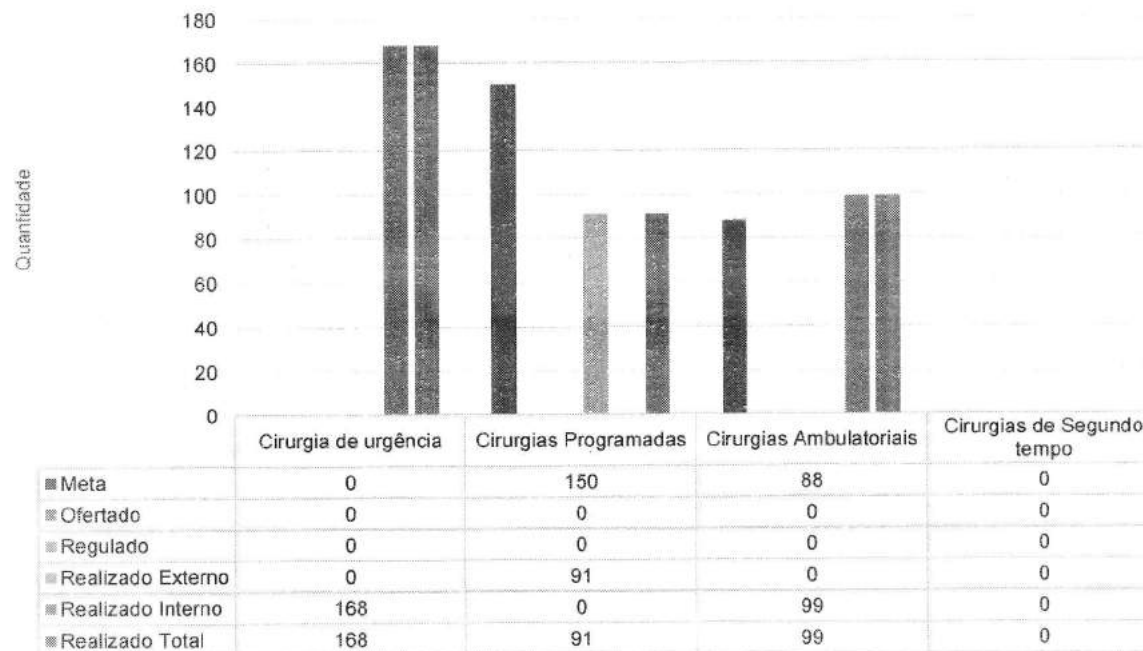




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Dez-22

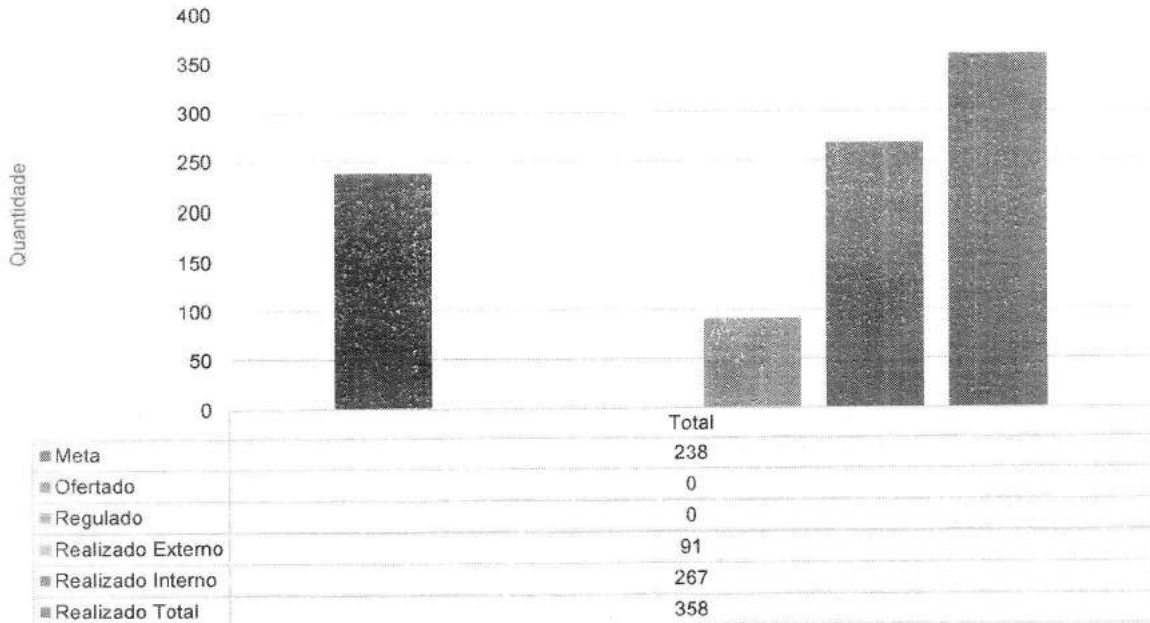


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Dez-22

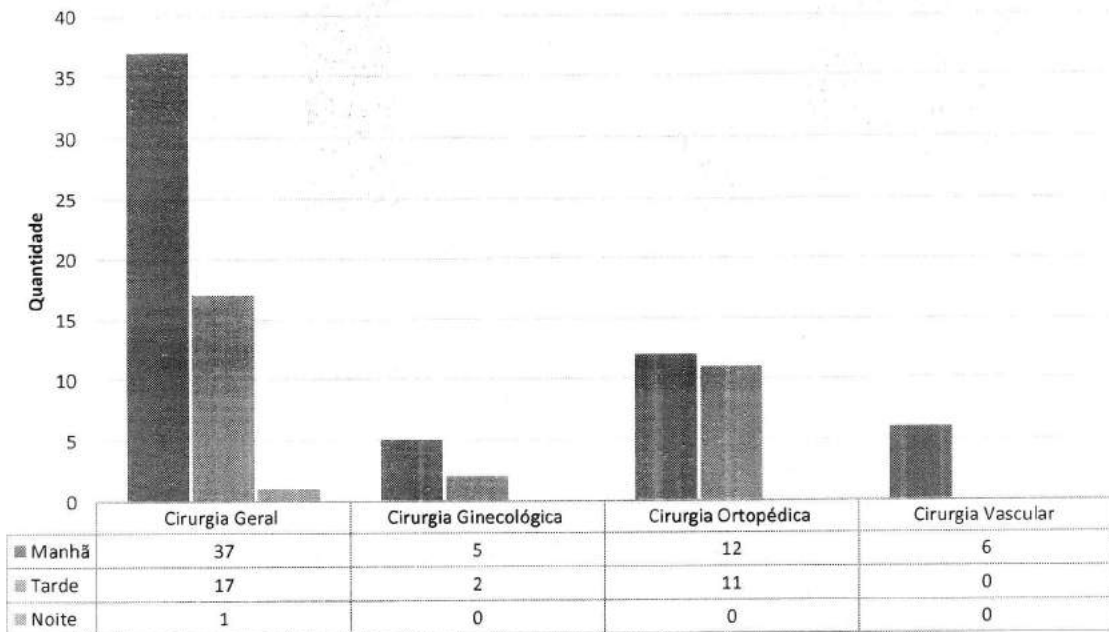




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Dez-22

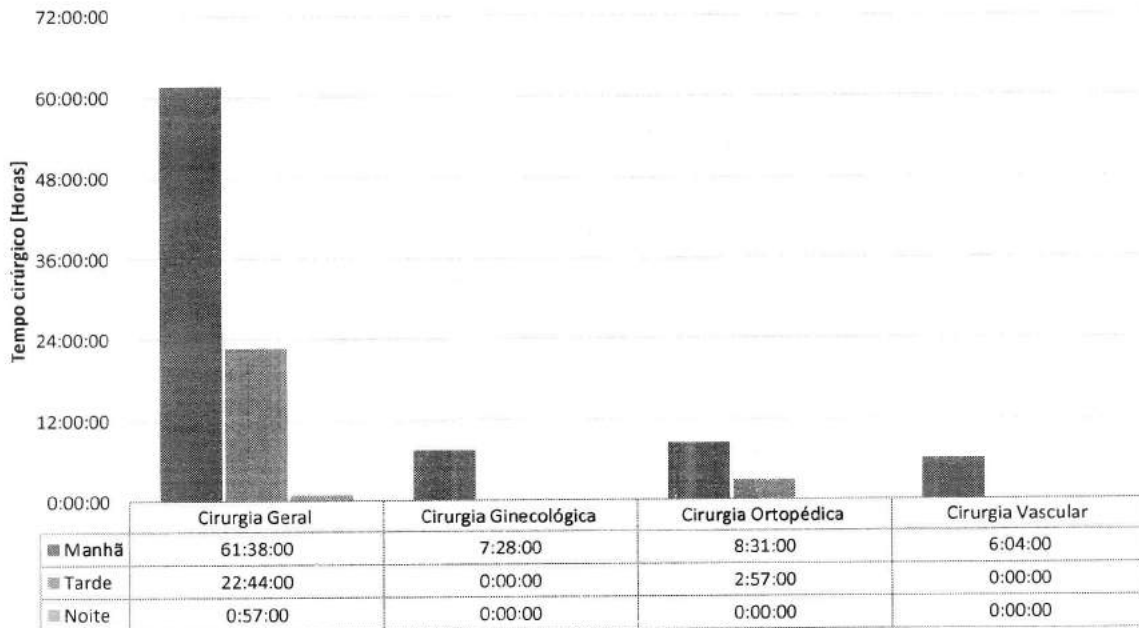


Cirurgias eletivas por faixa horária - dez-22 - HEF

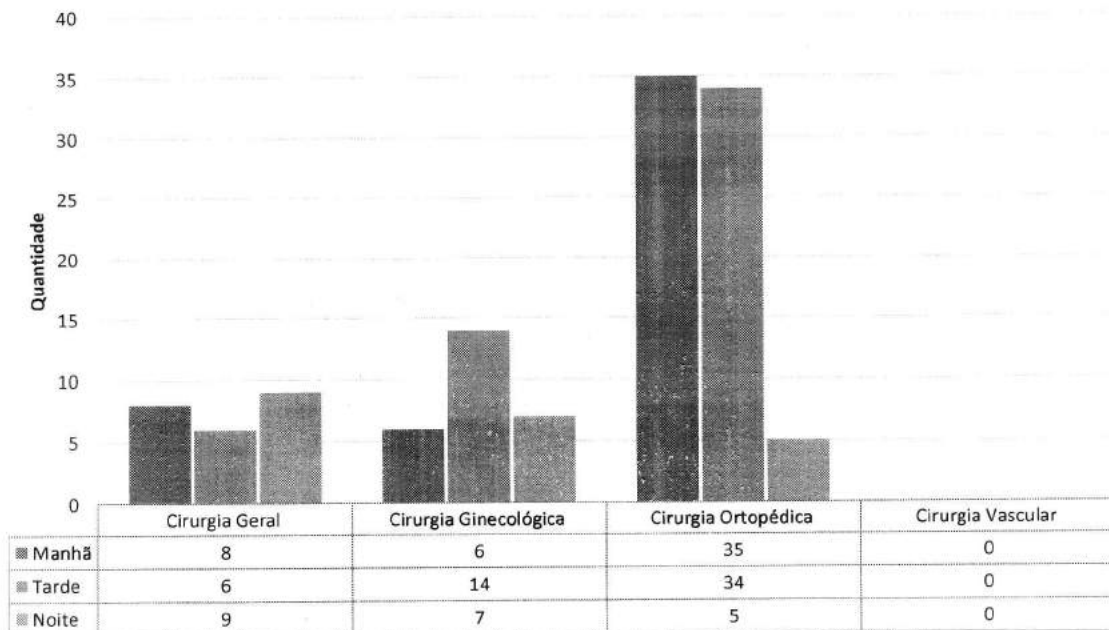




Tempo cirúrgico das cirurgias eletivas por faixa horária - dez-22 - HEF

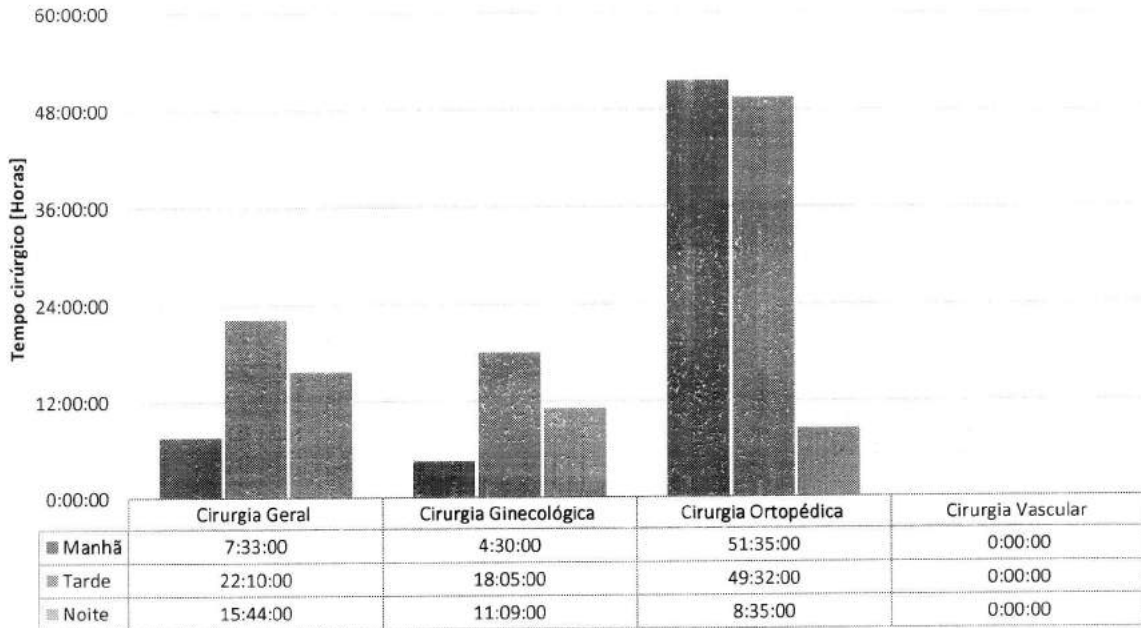


Cirurgias de urgência por faixa horária - dez-22 - HEF

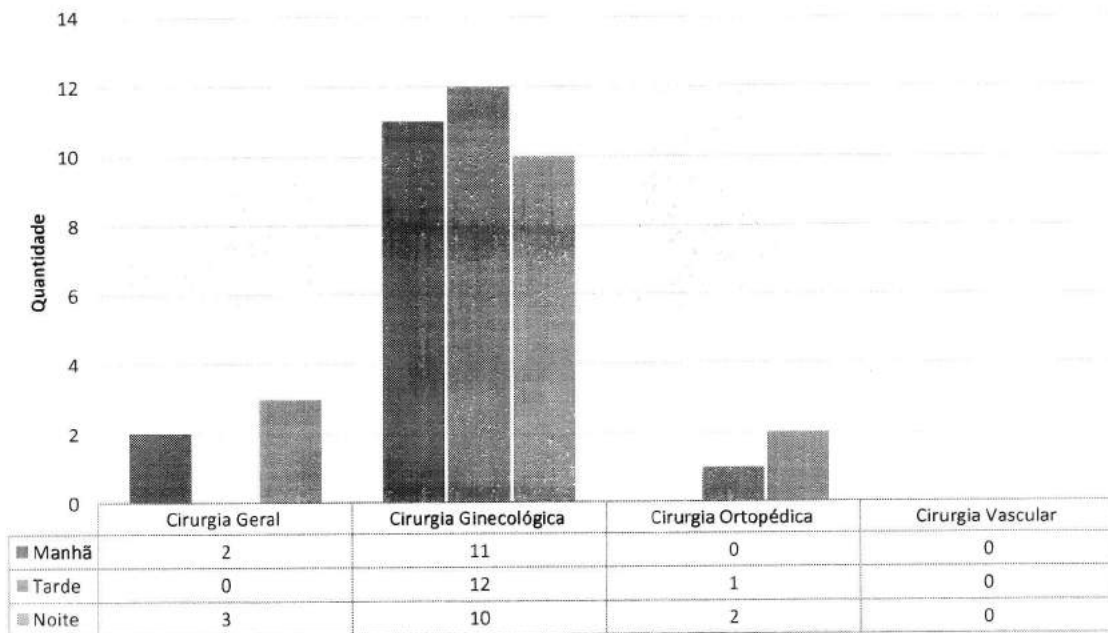




Tempo cirúrgico das cirurgias de urgência por faixa horária - dez-22 - HEF

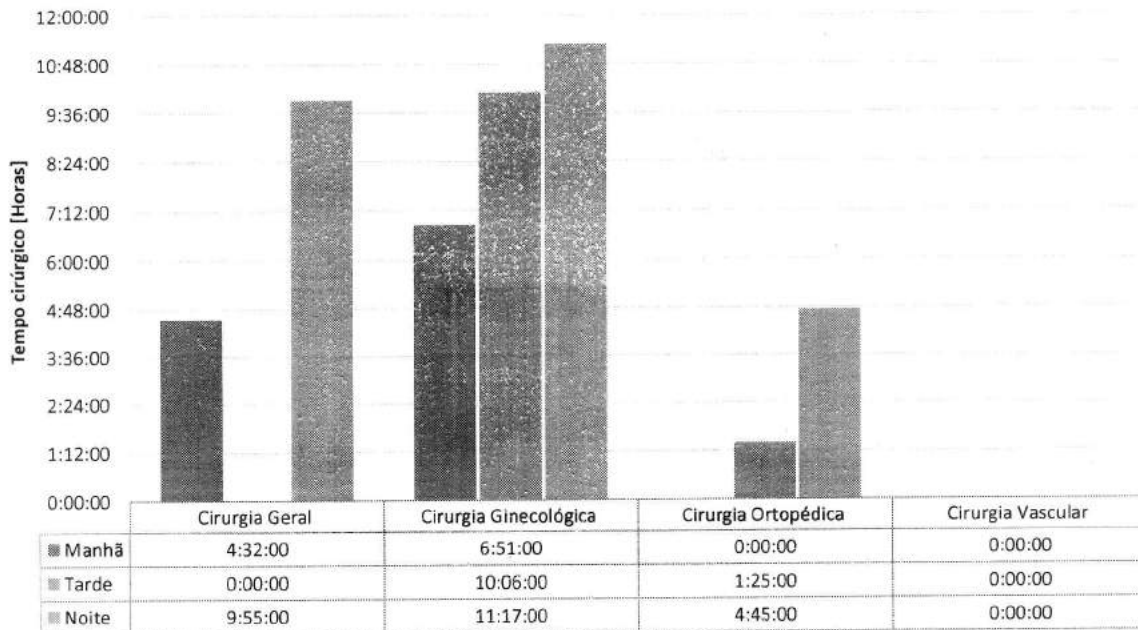


Cirurgias de emergência por faixa horária - dez-22 - HEF





Tempo cirúrgico das cirurgias de emergência por faixa horária - dez-22 - HEF



É preciso destacar que, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi em muito superada**.

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 25,41% corresponderam a procedimentos eletivos, ao passo que 46,92% foram de cirurgias de emergência/urgência (além de aproximadamente 27,65% de cirurgias ambulatoriais).

Com relação a cirurgias eletivas, a Cirurgia Geral representa 60,43% de produtividade – seguida por Ginecologia (25,47%), Ortopedia (7,6%) e Cirurgia Vascular (6,5%).



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDIOS E
DESENVOLVIMENTO

CLIDANDO
COM RESPEITO

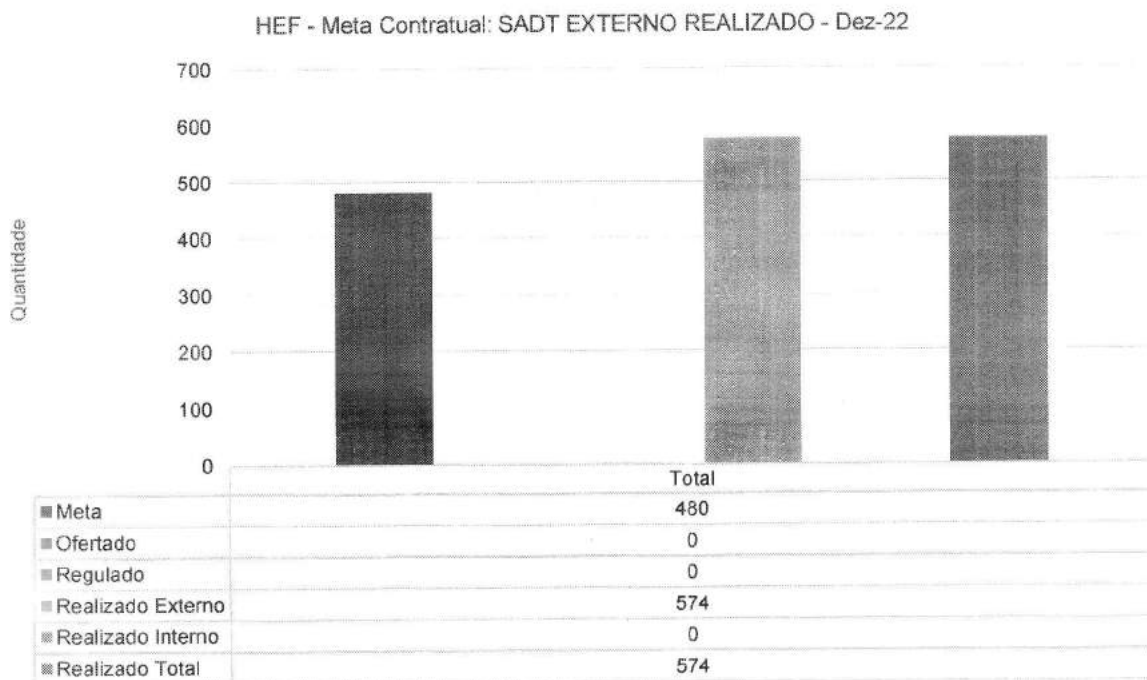
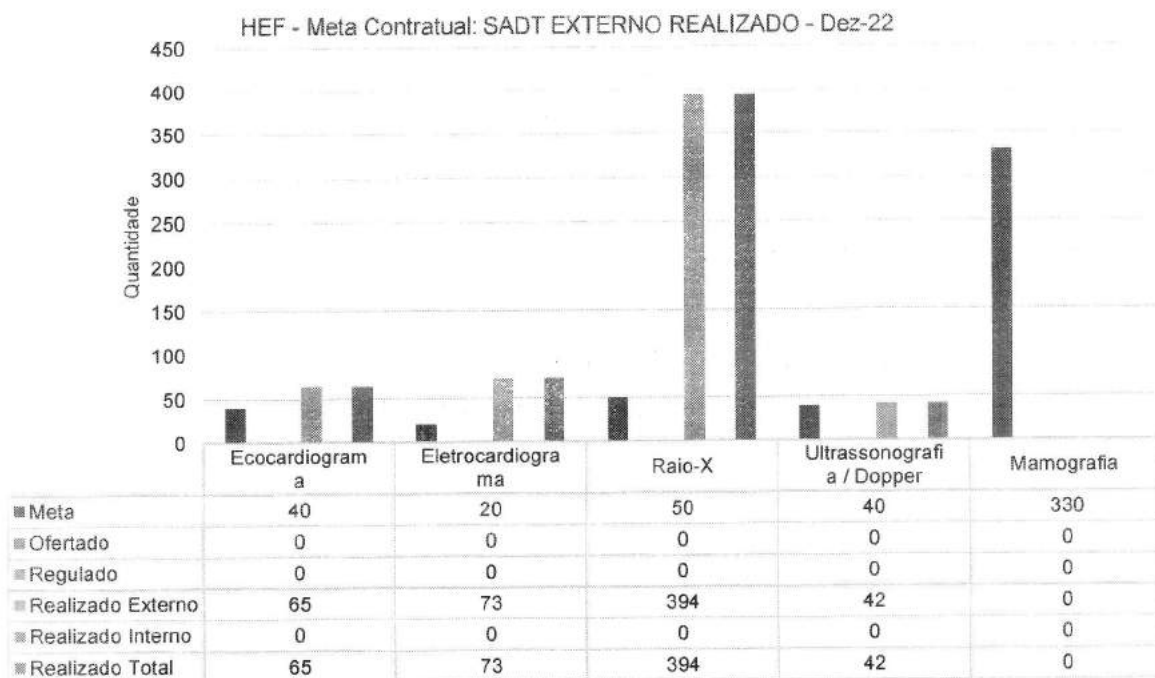


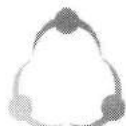
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Vale ponderar, também, que a média de cirurgias de emergência realizadas no HEF correspondeu a 6/dia.

SADT Externo OFERTADO





Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

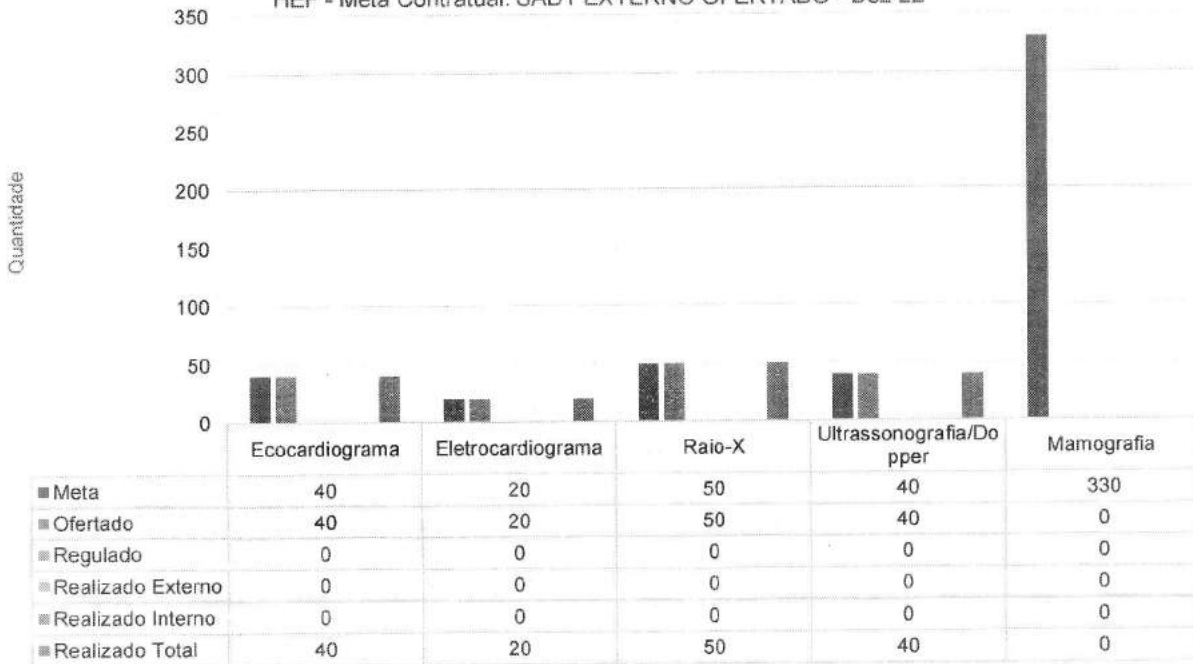
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

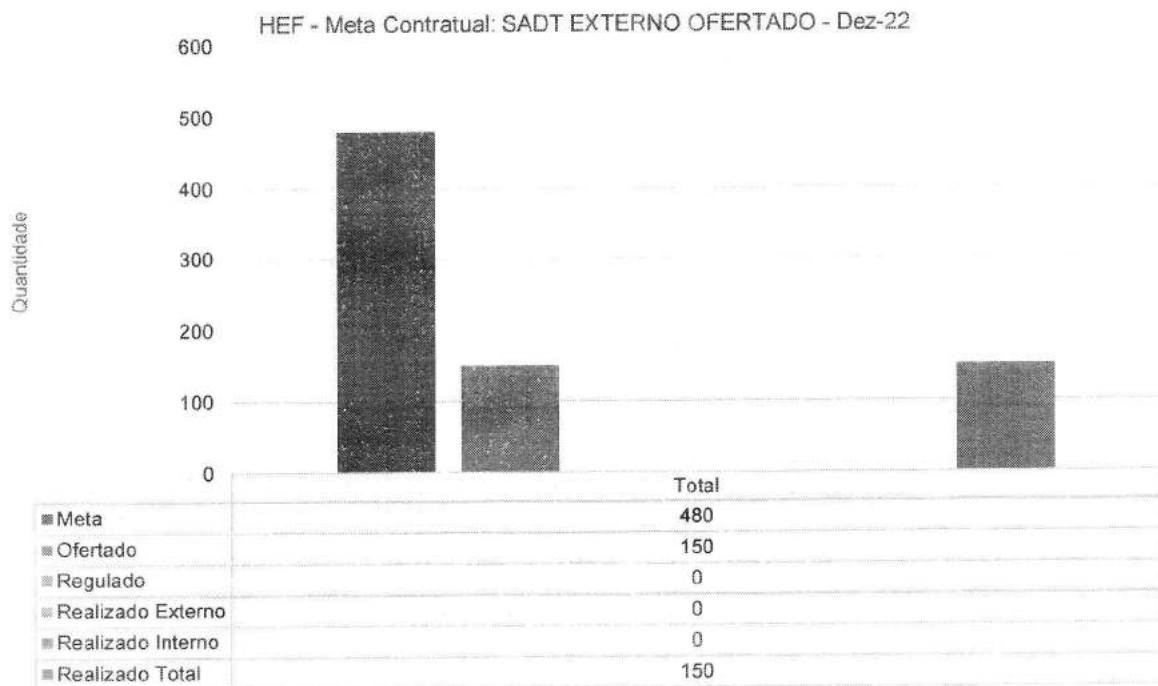
UNIDADE EXECUTANTE

AGENDA - DEZEMBRO 2022

EXAME	COMPLEMENTO (SISAÇÃO/CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CRF	DIÁ DIA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAIS VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAIS VAGAS INTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma 2D transtorácico	16 Anos	Luiz Carlos Nabuco Ribeiro	22765-90	021.680.773-50	Quarta - Feira	-	07:00	17:00	-	20	-	20
Ultrassonografia / Doppler	-	Doppler Venoso de Membros Superiores: Dextro e Sinistro; Técnica para avaliação de vena portocavales / Anomalias de fluxo	18 Anos	Dimiter Carvalho Romar	25613-90	033.522.681-56	Quinta - Feira	-	07:00	17:00	-	24	-	24
Electrocardiograma	-	ECG em 12 derivações	16 Anos	Patricia de Oliveira Macedo	670684 - Coren GO	028.720.142-28	Segunda - Feira	-	04:00	16:00	-	2	-	20
Raios X	-	ANTERIOR-POSTERIOR ANTERIOR-POSTERIOR LATERAL RAIO X COSTAS ARTICULAÇÃO ACROMIO-CLAVICULAR ARTICULAÇÃO CERVICOMTORÁCICA ESQUELETO ARTICULAÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR NACAS - 30° NACAS - 45° NACAS - 60° NACAS - 75° NACAS - 90° NACAS - 105° NACAS - 120° NACAS - 135° NACAS - 150° NACAS - 165° NACAS - 180° NACAS - 195° NACAS - 210° NACAS - 225° NACAS - 240° NACAS - 255° NACAS - 270° NACAS - 285° NACAS - 300° NACAS - 315° NACAS - 330° NACAS - 345° NACAS - 360°	16 Anos	Elizabeth Gomes de Silva	028233-06	025.562.912-81	Segunda e Terça	-	07:00	17:00	-	-	-	50

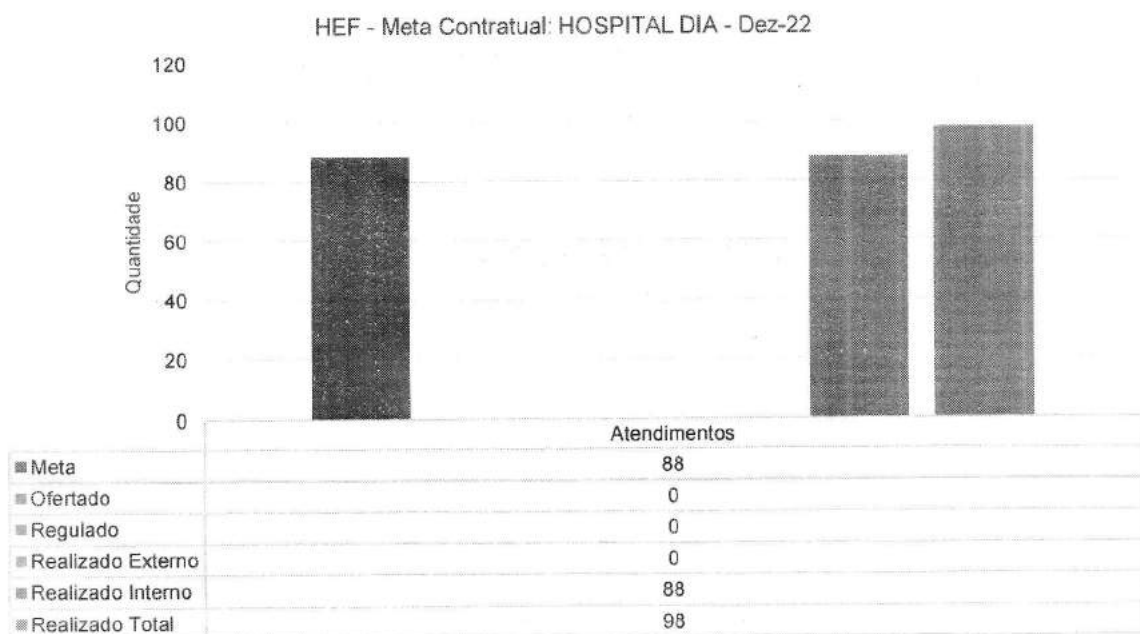
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Dez-22





Vale destacar que, em relação ao SADT externo, o aparelho de mamógrafo, mediante determinação desta d. SES, foi encaminhado à Policlínica de Formosa em meados de 2.022 – donde a manifesta **impropriedade em se falar a respeito de metas com relação a tal exame.**

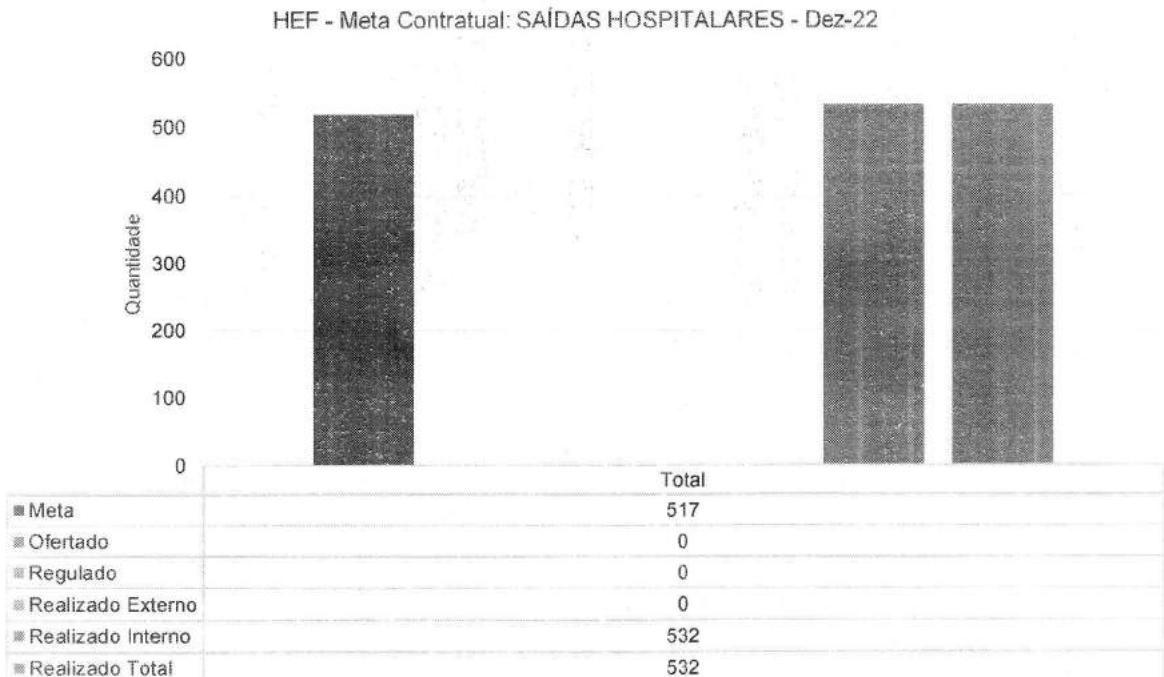
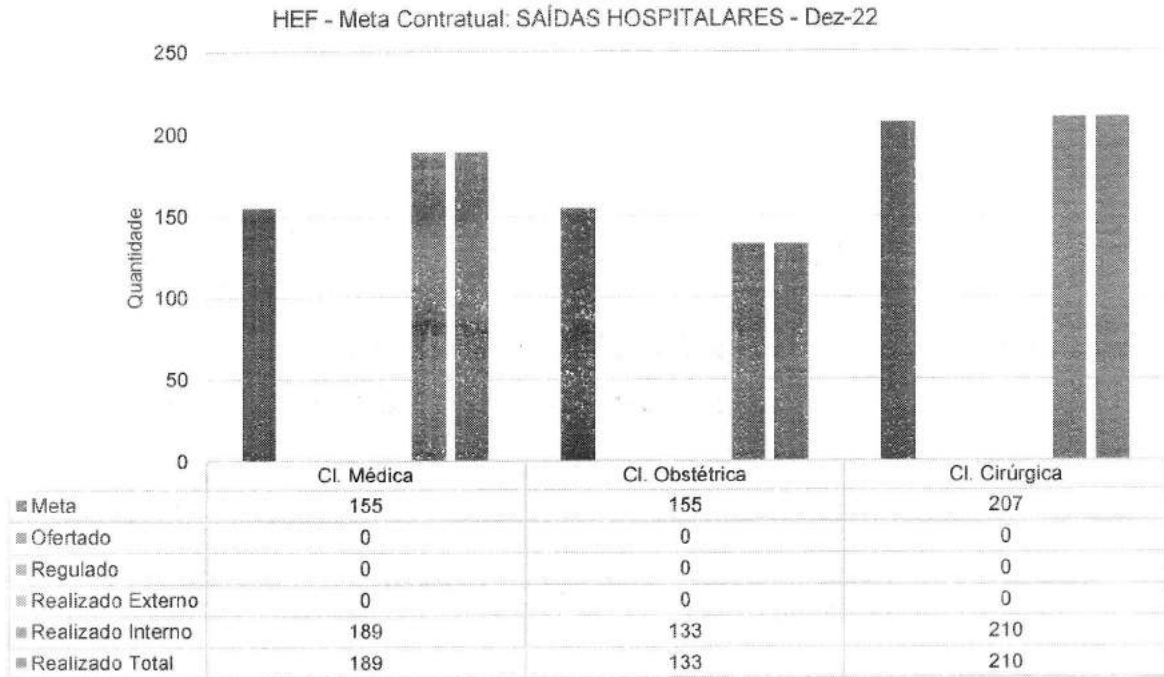
HOSPITAL DIA





Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 98 atendimentos no mês, que representam 11,36% acima da meta contratual.

SAÍDAS HOSPITALARES





A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de dezembro, totalizaram-se **532 saídas**.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Indicadores de Desempenho	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85 %
Média de Permanência Hospitalar	≤ 4 dias
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
Indicadores	Contrato 050/2022	
	Meta	dez-22
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	80,94%
Total de Pacientes-dia		1.932
Total de leitos operacionais-dia do período		2.387
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,63
Total de Pacientes-dia		1.932
Total de saídas no período		532
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	20,53
Taxa de ocupação hospitalar		80,94%
Média de tempo de permanência		3,63
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	4,08%



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO



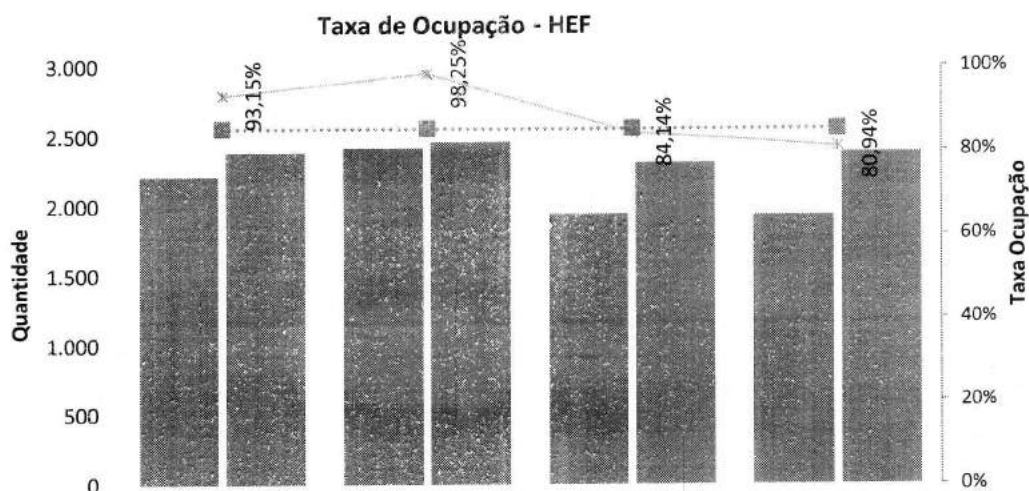
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2022		
	Contrato 050/2022	
Indicadores	Meta	dez-22
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		2
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		49
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	2,25%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		14
<i>Número total de internações hospitalares</i>		622
		nov-22
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	3,04%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		9
Total de procedimentos apresentados no SIH		296
		dez-22
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		104
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	12,50%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		13
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		104
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	47,57%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		49
<i>Total de partos realizados</i>		103
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		49
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		49
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		1
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		1
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	0,91
<i>Número de consultas ofertadas</i>		860
<i>Número de consultas propostas</i>		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		2.943
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.943
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,01%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		1
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		10.168

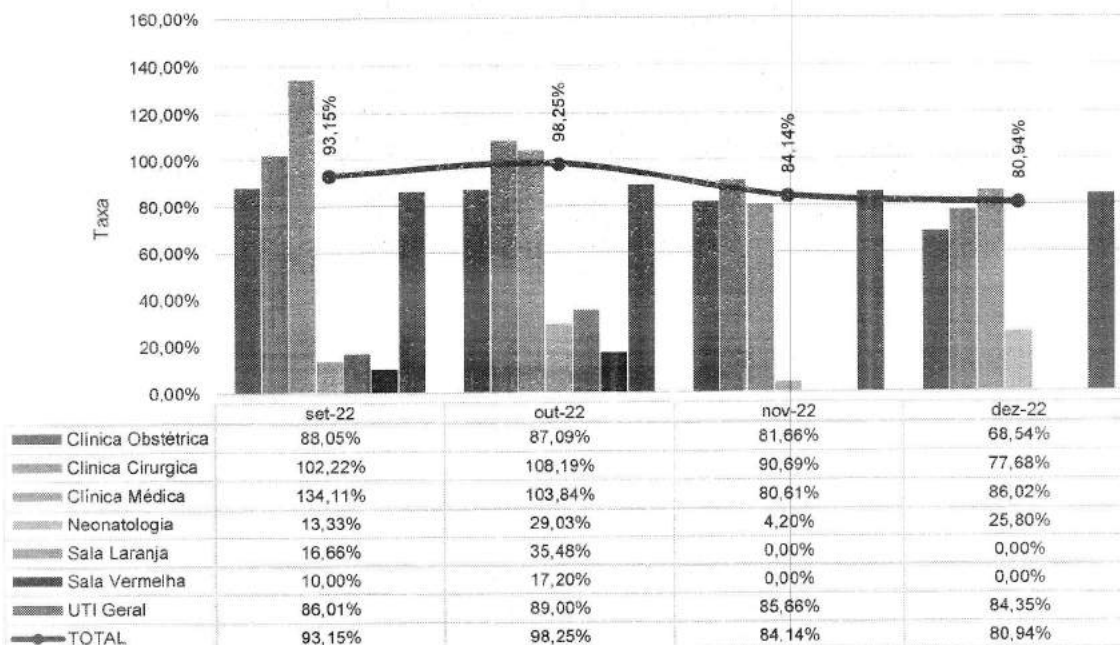


01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Pacientes-Dia	2.216	2.417	1.942	1.932
Leitos-Dia	2.379	2.460	2.308	2.387
Taxa Ocupação	93,15%	98,25%	84,14%	80,94%
Meta	85%	85%	85%	85%

Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - out-22 a jan-23

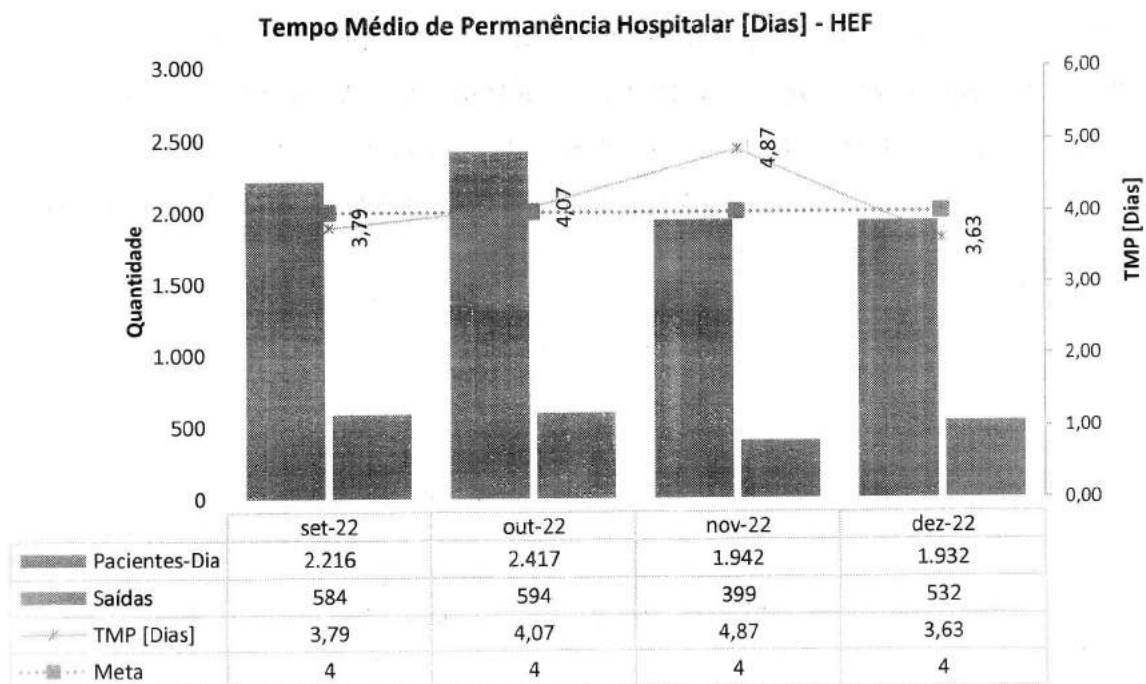




A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 80,94%. Vale ponderar que os leitos de emergência – Sala Vermelha (3), Laranja (4) e de Observação (10) – não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode olvidar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de internação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria taxa de ocupação superior atingida dos leitos indicados no Contrato de Gestão.

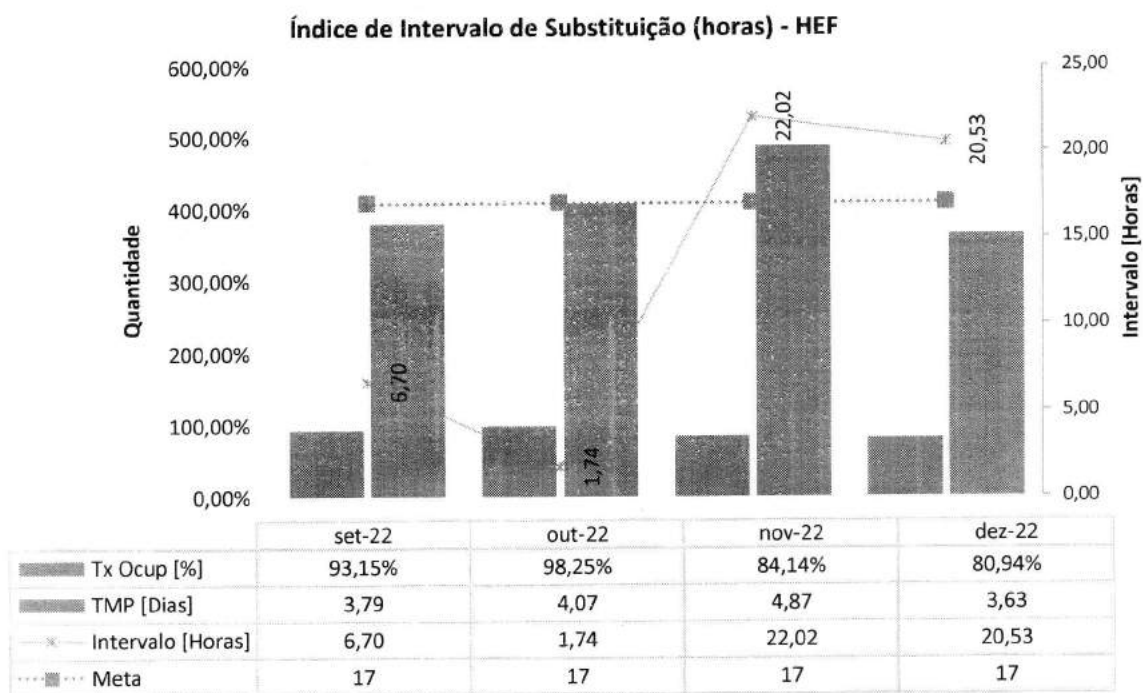
Também não pode deixar de ser observado, neste mês, a menor ocupação do setor de Obstetrícia – cuja demanda não se relaciona à atuação ou gestão da unidade.

02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



A média de permanência hospitalar, no mês, foi de 3,63 dias.

03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



IMED

INSTITUTO DE MEDICINA ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

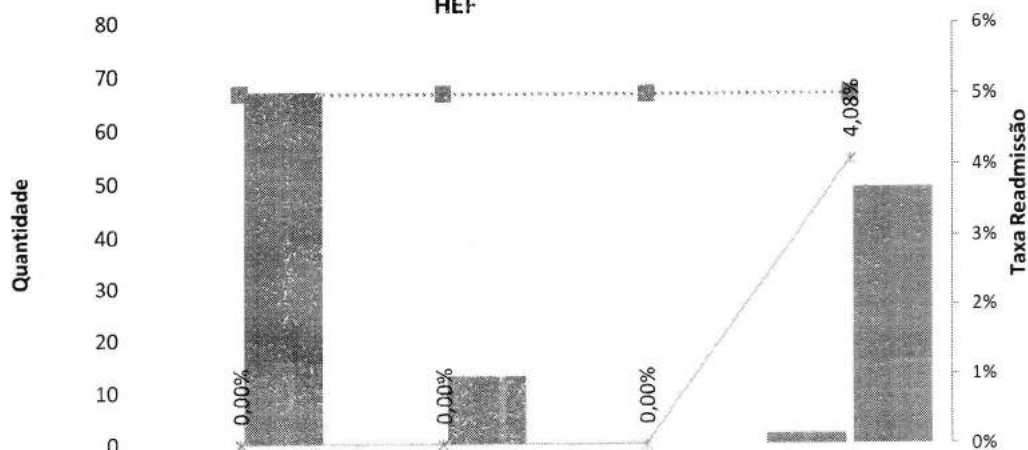
CUIDANDO COM RESPEITO



SES
Secretaria de Estado de Saúde



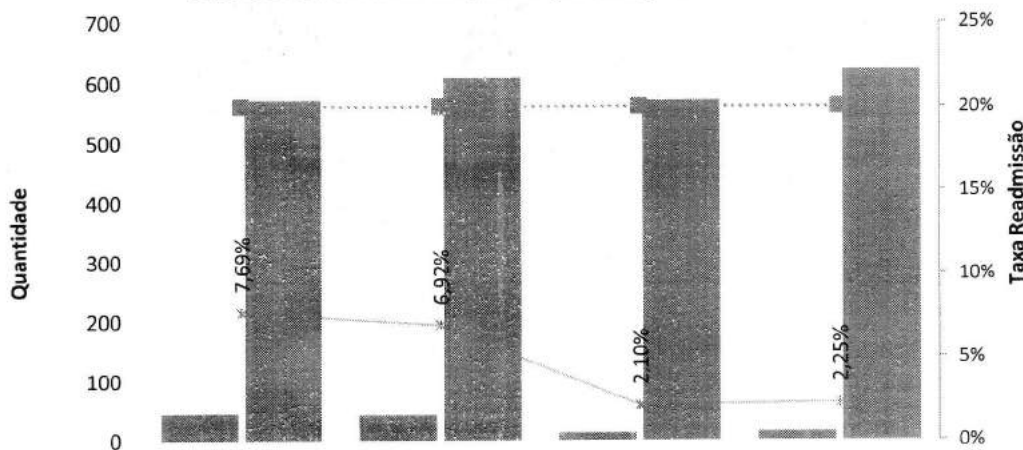
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Readmissão UTI	0	0	0	2
Saídas da UTI	67	13	0	49
Taxa Readmissão	0,00%	0,00%	0,00%	4,08%
Meta	5%	5%	5%	5%

05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

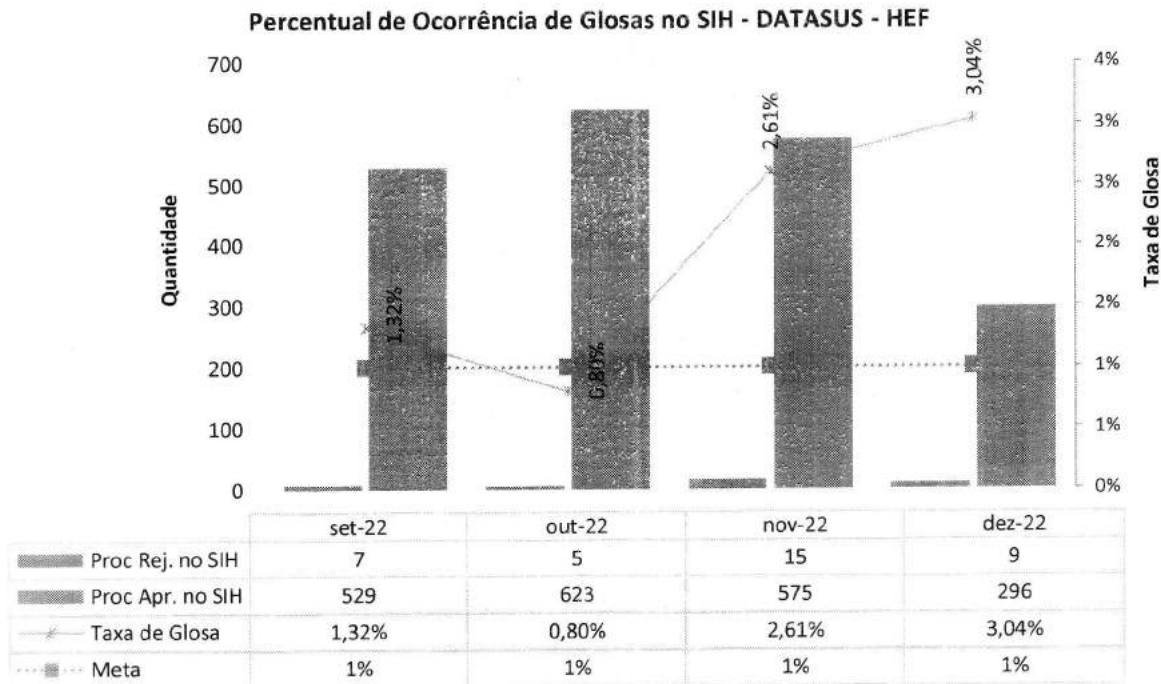
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Readmissão Hosp	44	42	12	14
Total Internações	572	607	571	622
Taxa Readmissão	7,69%	6,92%	2,10%	2,25%
Meta	20%	20%	20%	20%



06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

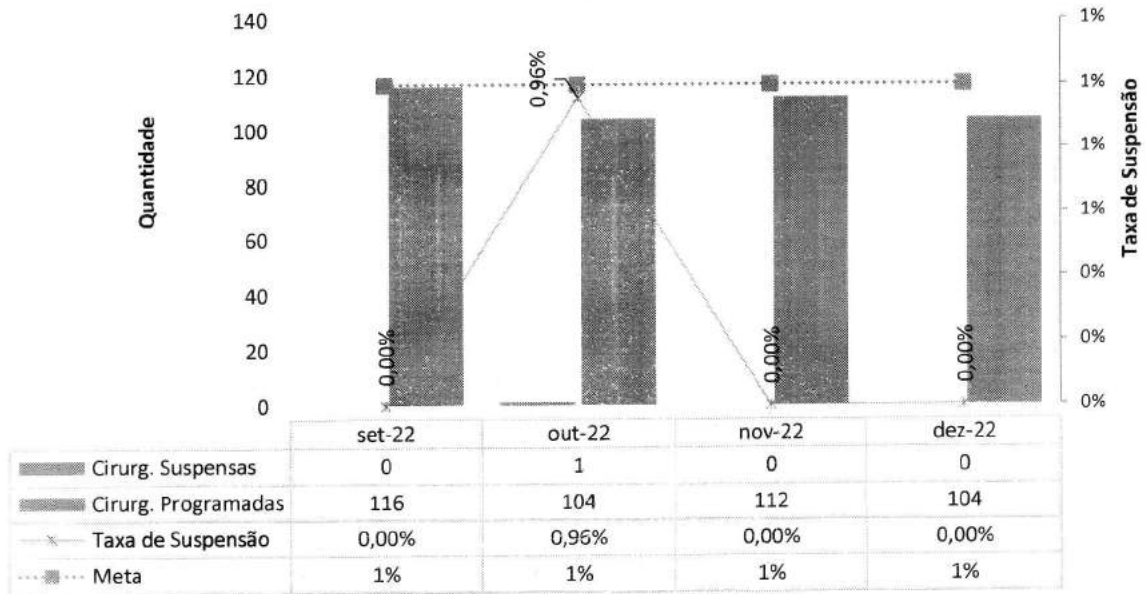


No referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, foram apresentados 296 prontuários e 9 foram rejeitados, resultando no percentual de 3,04%.

07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

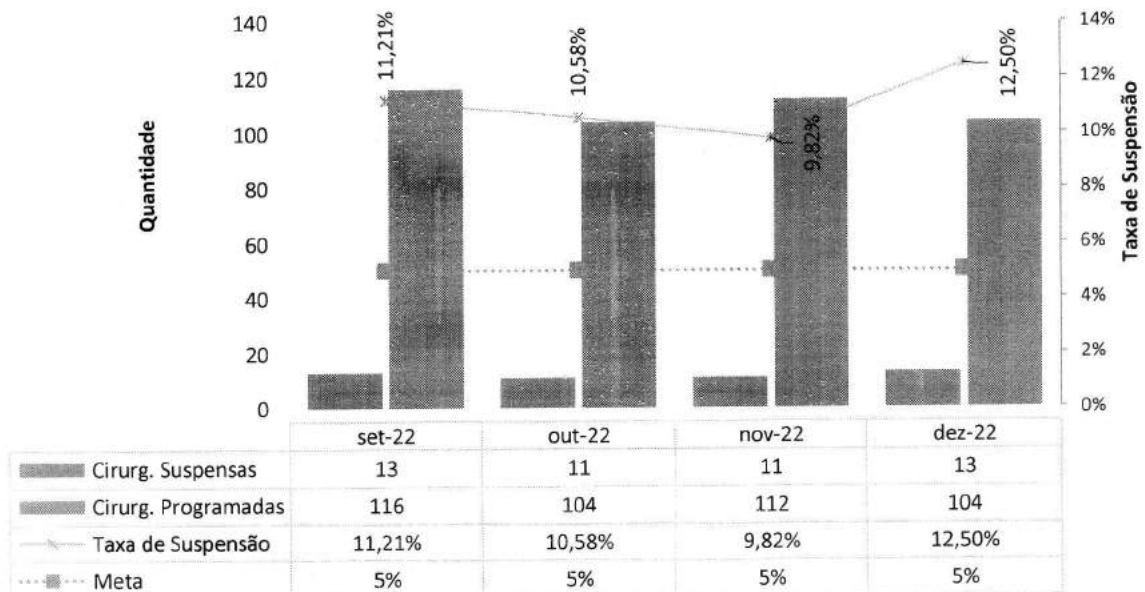


**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF**



**08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES
OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)**

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas ao paciente) - HEF**





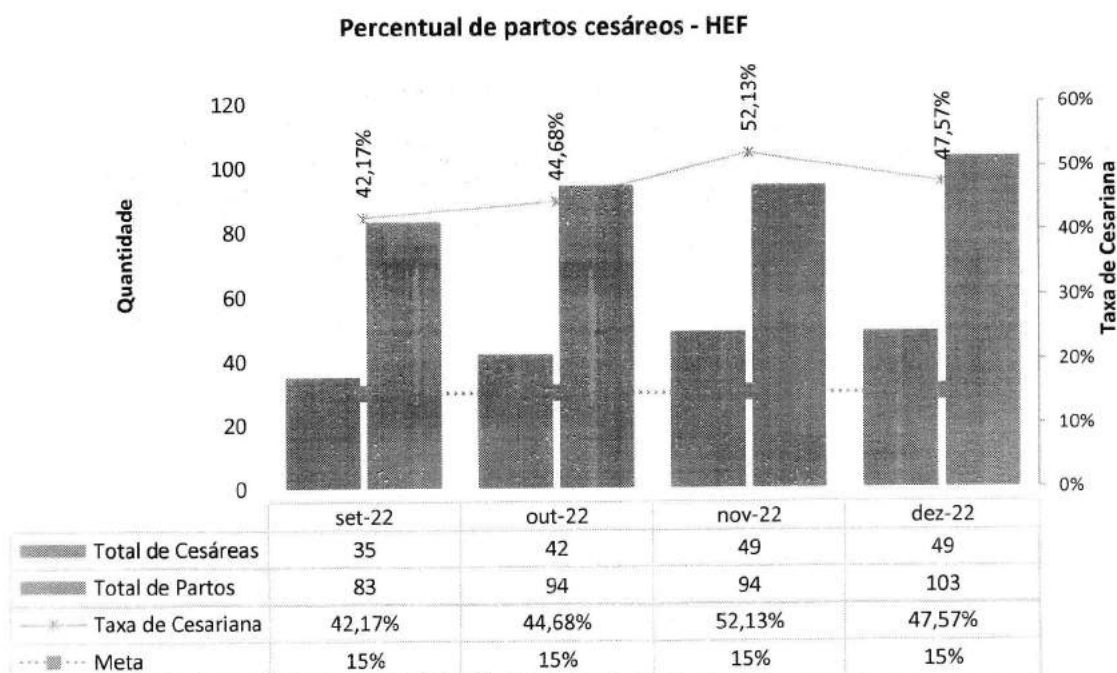
O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (12,50%) se explica, em grande parte, pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 13 cancelamentos do gênero, conforme se vê a seguir.

CANCELAMENTO CIRÚRGICOS - ELETIVO



Nome	Especialidade	Procedimento	Motivo do Cancelamento
J. G. S.	Vascular	VARIZES - TRATAMENTO CIRURGICO BILATERAL	Paciente não compareceu
F. M. O.	Vascular	VARIZES - TRATAMENTO CIRURGICO BILATERAL	Paciente não compareceu
C. S. C.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente com pico Hipertensiva
Y. S. R. M.	Ginecologia	LAQUEADURA TUBARIA	Paciente abriu mão da cirurgia
A. V. S.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente não compareceu
T. J.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente com infecção de dente
J. C. S.	Geral	COLECISTECTOMIA	Paciente descompensou hemodinamica em indução anestésica
E. O. L.	Ginecologia	COLPOPERINEIPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Paciente estava com sangramento
D. G. S.	Geral	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Paciente não compareceu
P. R. A. R.	Geral	EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	Paciente não compareceu
A. R. S.	Ortopedia	TRATAMENTO C. DE P. NA REGIAO M. DISTAL DO R. E. U.	Paciente não compareceu

09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta. Veja-se, a seguir, a relação dos partos cesáreos realizados e o **respectivo motivo técnico do procedimento**.

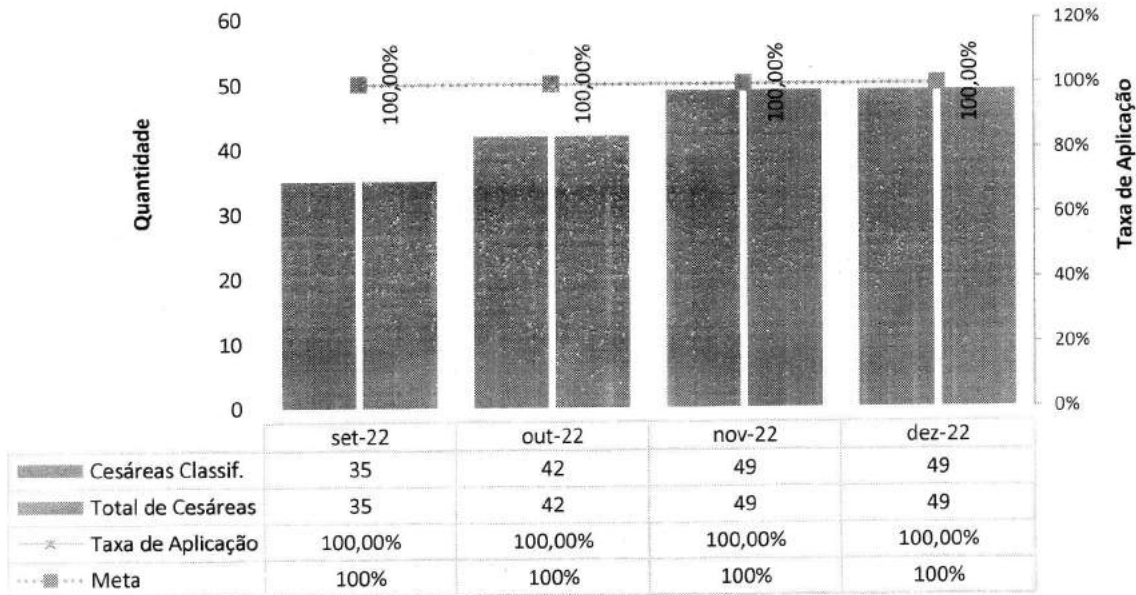


Puerpera	Parto	Indicação de cesárea
RRP	PC	Cesárea Prévia
SPA	PC	Cesariana prévia + DMG
ASS	PC	Cesariana prévia + DMG + pré-eclampsia
WFGR	PC	pós datismo
ICC	PC	Placenta Prévia
ACSD	PC	Cesárea Prévia
SKOS	PC	DMG + Pélico
A.A.M	PC	Cesárea Prévia + tagui
TCAS	PC	Sofrimento fetal
TRD	PC	Iteratividade
JA0	PC	CTB comprimida, mesmo após glicose e mudança de decúbito
LOS	PC	macrossomia fetal
VCSR	PC	CTB padrão não satisfatório
ERVC	PC	PELVICO
EJB	PC	02 cesarianas anteriores
IKRD	PC	Taquicardia fetal
PFN	PC	cesariana prévia
LMVR	PC	Bradcardia
APSC	PC	TAQUICARDIA
JJS	PC	Cesariana anterior + pós datismo
DBAS	PC	Sofrimento Fetal
DFA	PC	Oligoamnio
VSS	PC	NA
ESFS	PC	parada de progressão
AGJ	PC	Sofrimento fetal
NTCL	PC	Parada de progressão
LPBS	PC	Iteratividade +pré eclampsia
GDS	PC	Cesárea Prévia
CRS	PC	sofrimento fetal
APRM	PC	Taquiasistolia
JVSB	PC	Cesárea Prévia
SPB	PC	Parada de progressão
IAR	PC	Cesarea prévia
KKAR	PC	Cesarea prévia
PSB	PC	Cesarea prévia
ISVO	PC	DPP
GSS	PC	Pélico
CLRB	PC	Cesarea DCP
SKS	PC	
ROMS	PC	sofrimento fetal
ZJS	PC	NA
JSVS	PC	Falha da indução
RMAA	PC	Pré eclampsia
MSL	PC	Sofrimento fetal
EIPP	PC	Parada de progressão
FRAL	PC	cesarea prévia
GKVG	PC	DCP+bradcardia fetal
JFSN	PC	02 cesariana anteriores
LFS	PC	DMG + DHEG



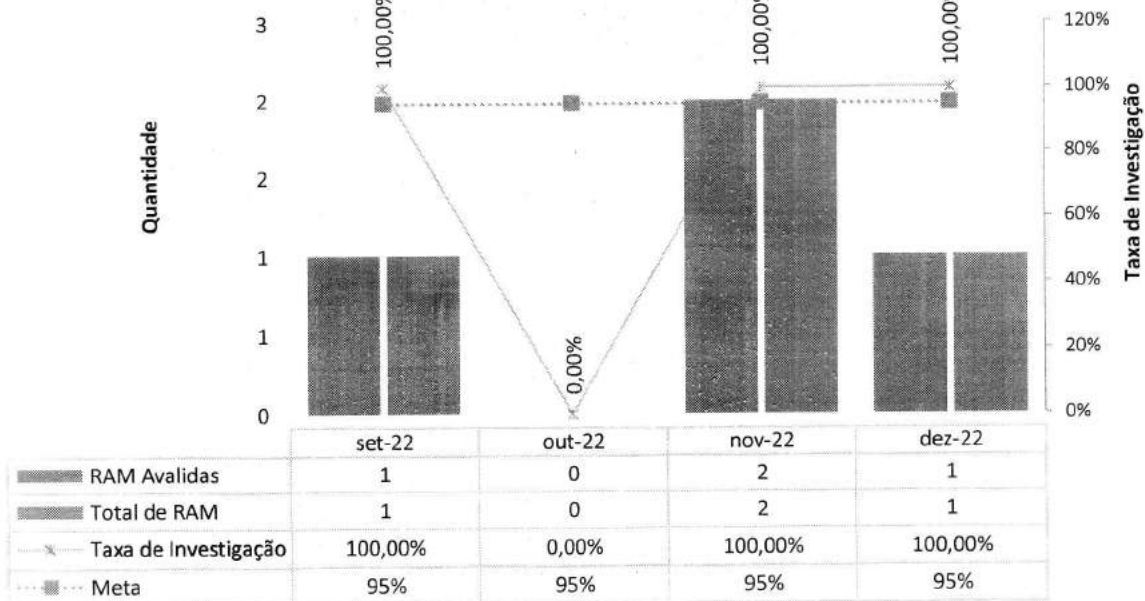
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

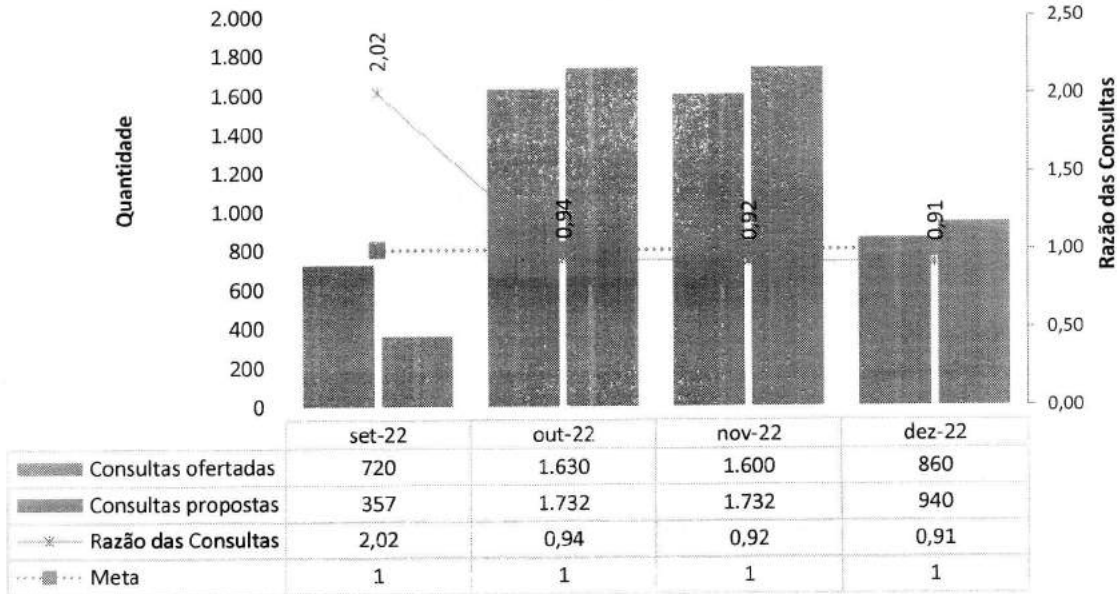
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF





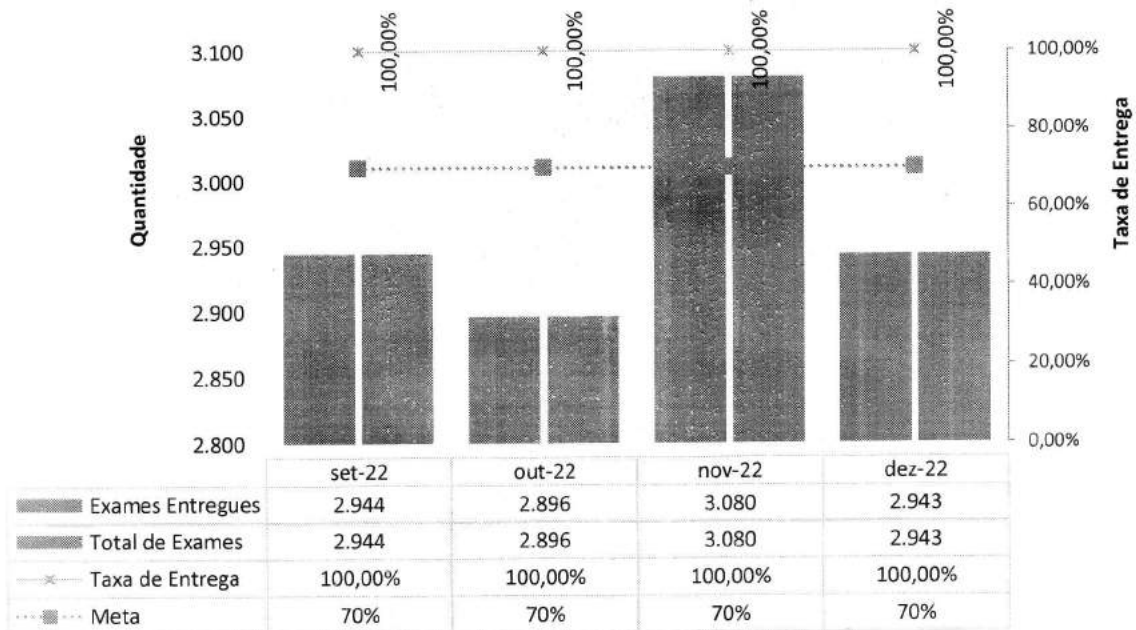
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

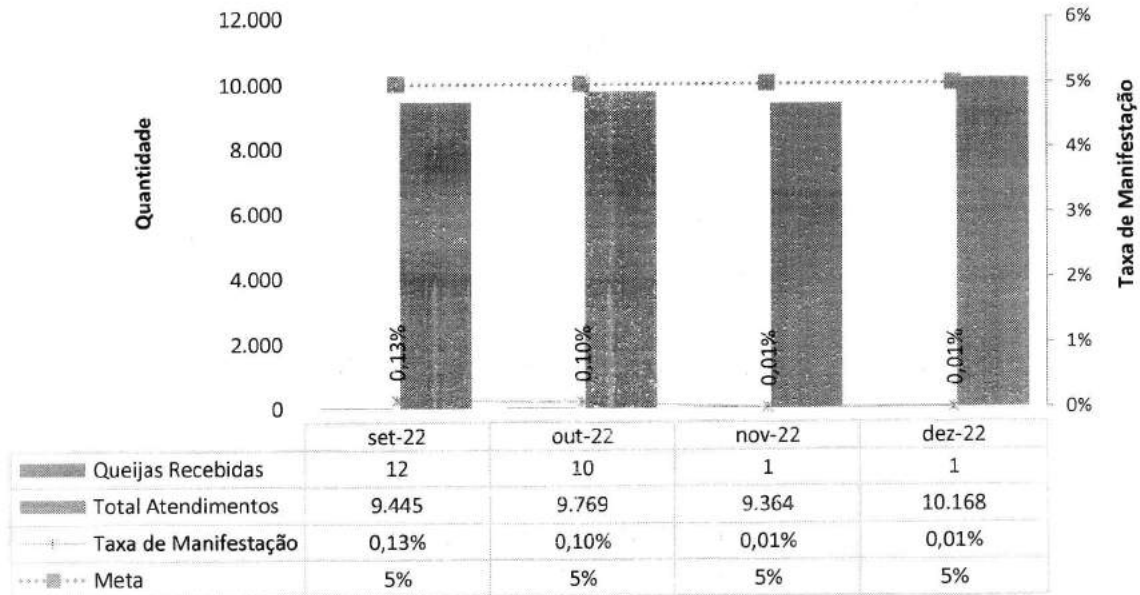
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF





14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

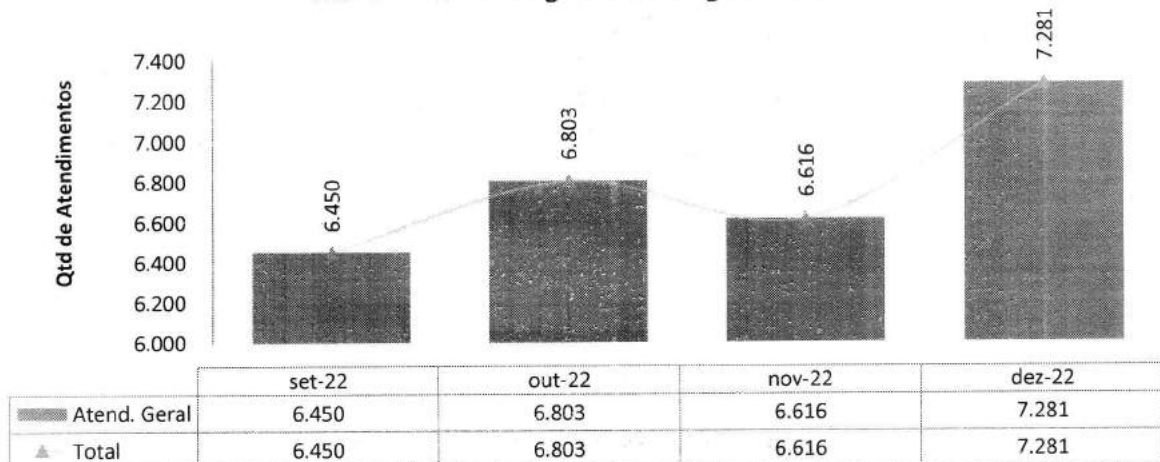
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



III – DADOS ASSISTENCIAIS

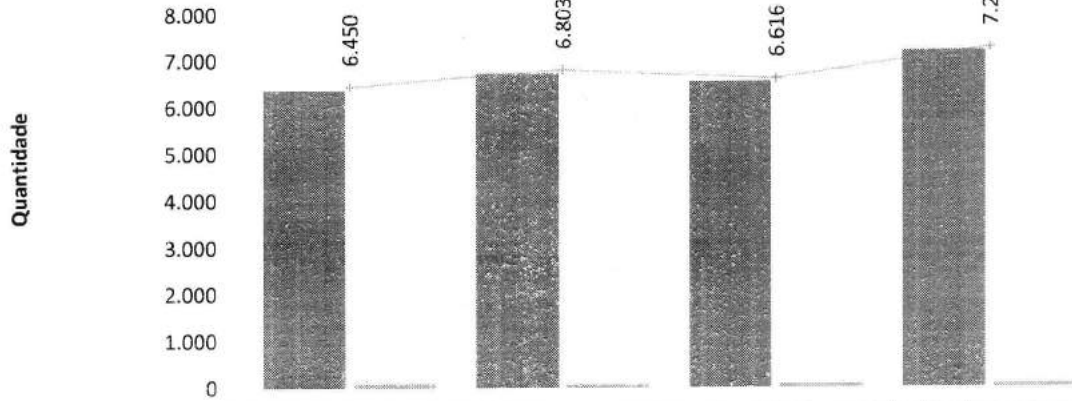
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF





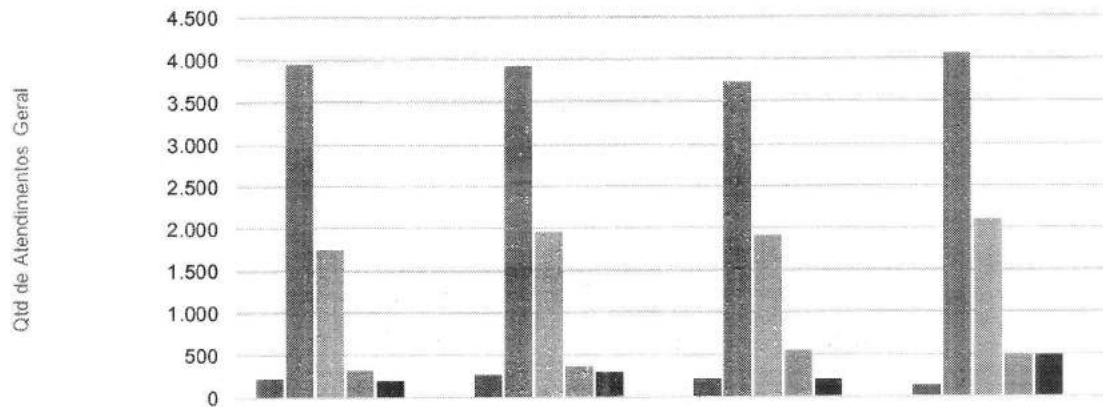
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Espontânea - Geral	6.366	6.737	6.541	7.210
■ Regulação - Geral	84	66	75	71
— Total de Atendimentos	6.450	6.803	6.616	7.281

A demanda majoritária continua sendo a espontânea, o que representou 99,02% dos atendimentos de urgência – com apenas 0,98% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE), evidenciando, mais uma vez, a importância da unidade para toda a região

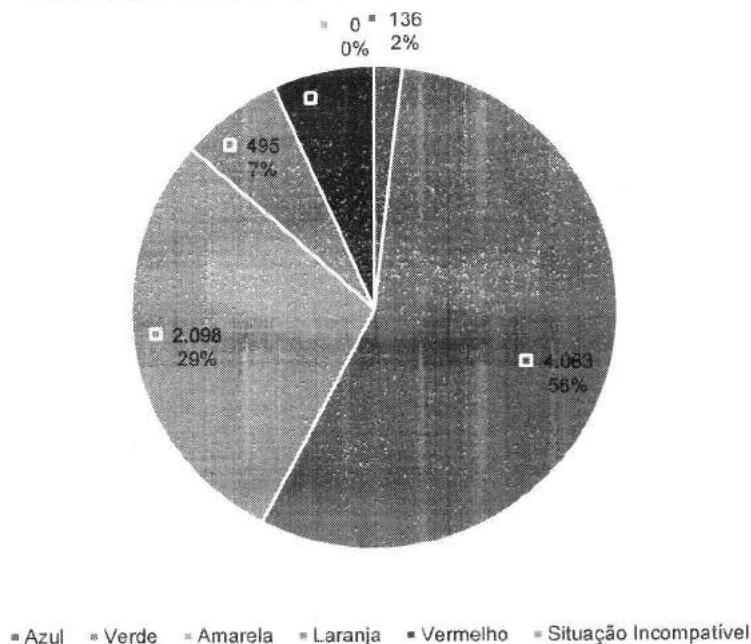
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-22 a dez-22



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Azul	222	261	217	136
■ Verde	3.952	3.931	3.732	4.063
■ Amarela	1.756	1.954	1.911	2.098
■ Laranja	322	364	548	495
■ Vermelho	198	293	208	489
■ Situação Incompatível	0	0	0	0

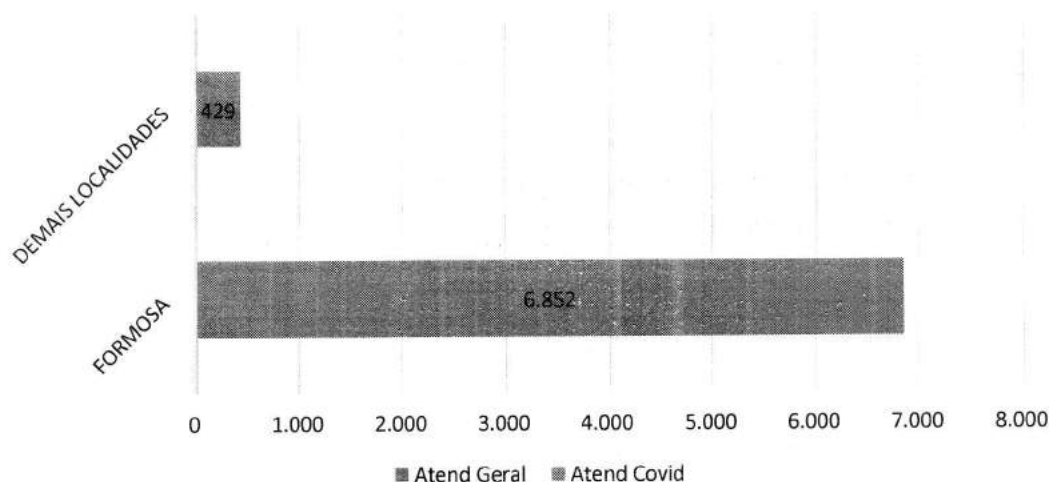


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - dez-22



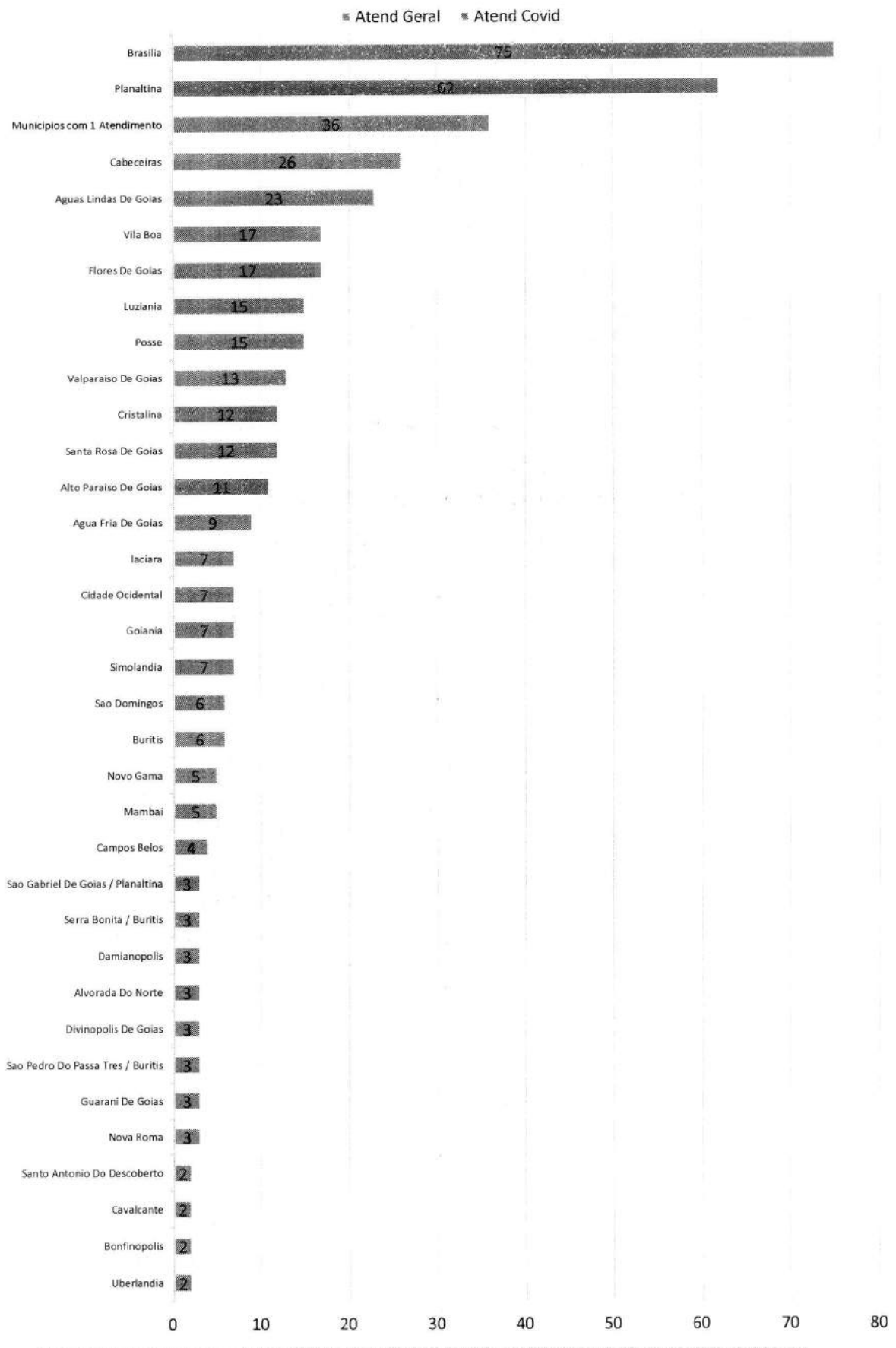
Analisando-se o gráfico acima, **vê-se que maior parte dos atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária** (pacientes classificados sob as cores azul e verde) o que, por evidente, acaba impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais. De outro lado, vale destacar o **significativo aumento da classificação vermelha em relação ao mês de novembro (mais de 100% de aumento)**.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-22 - HEF



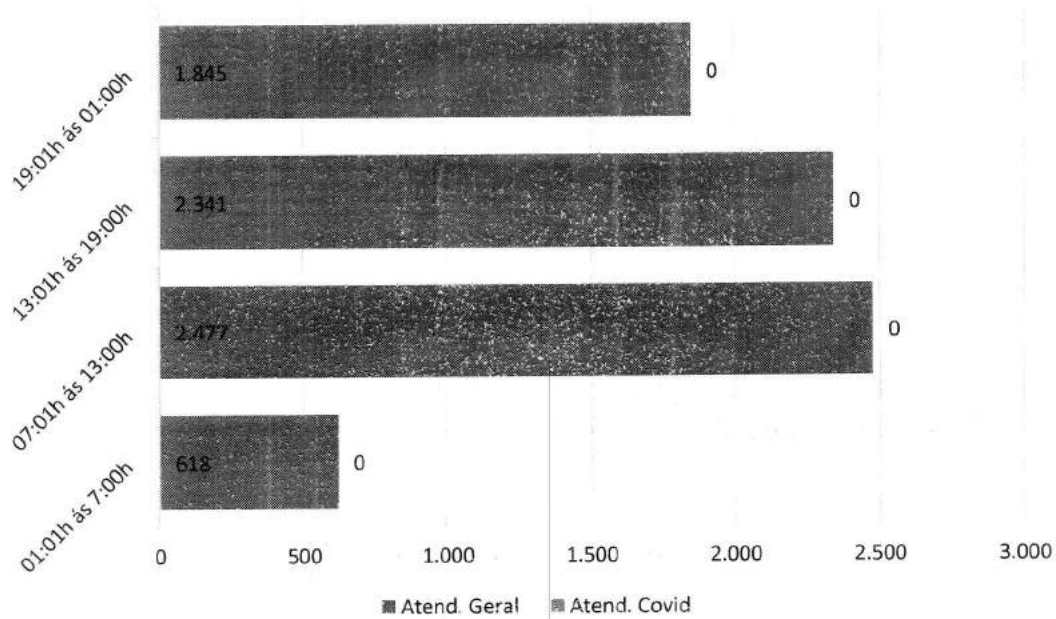


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-22 - HEF

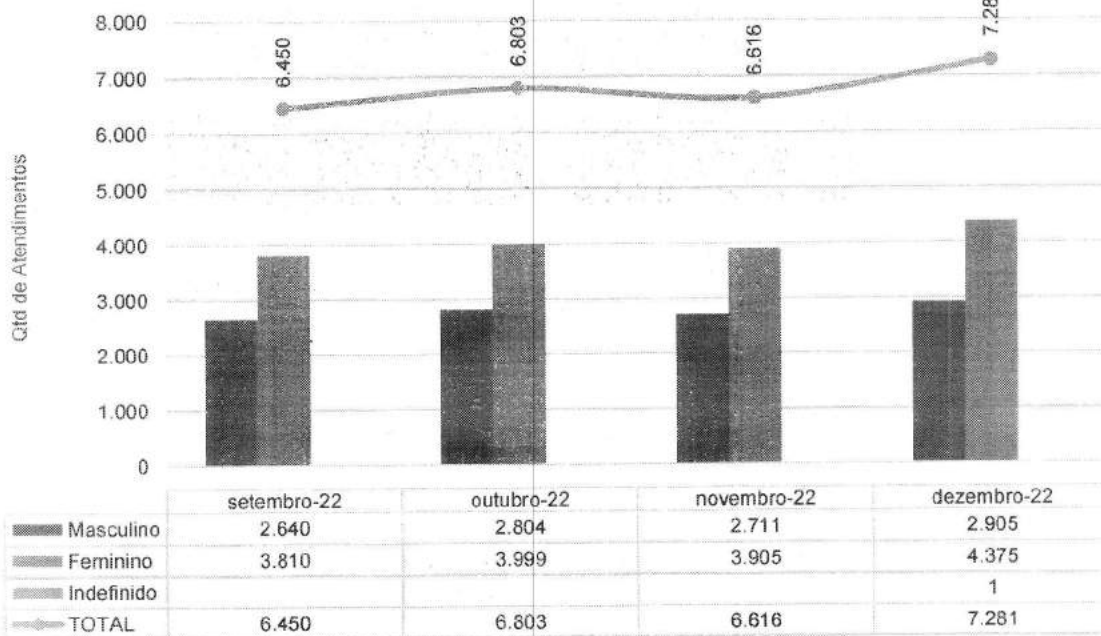




Atendimentos por Período - dez-22 - HEF

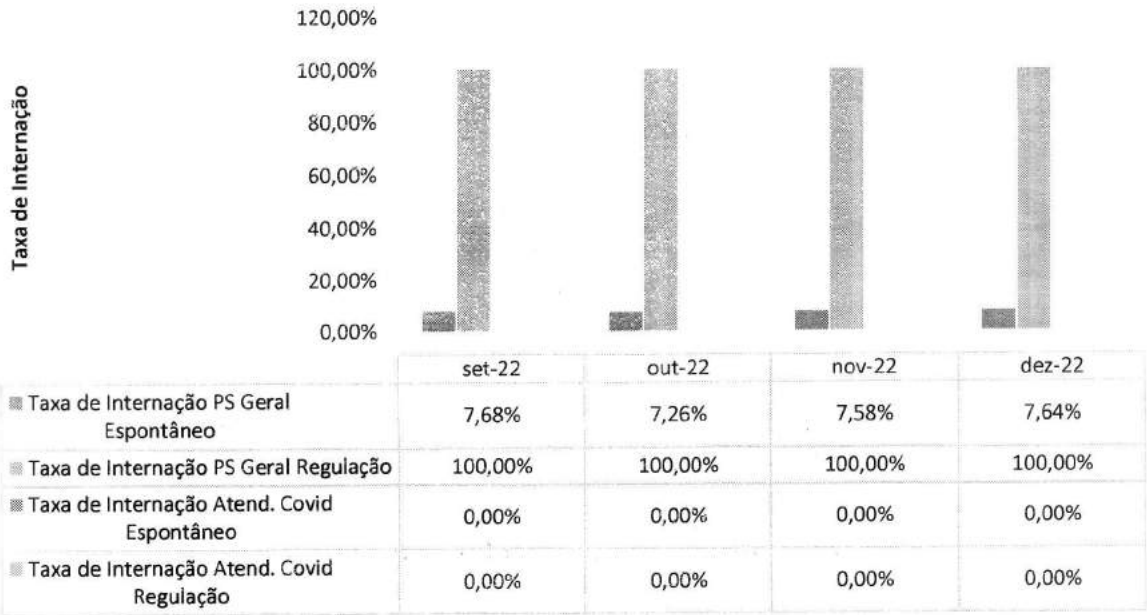


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - set-22 a dez-22

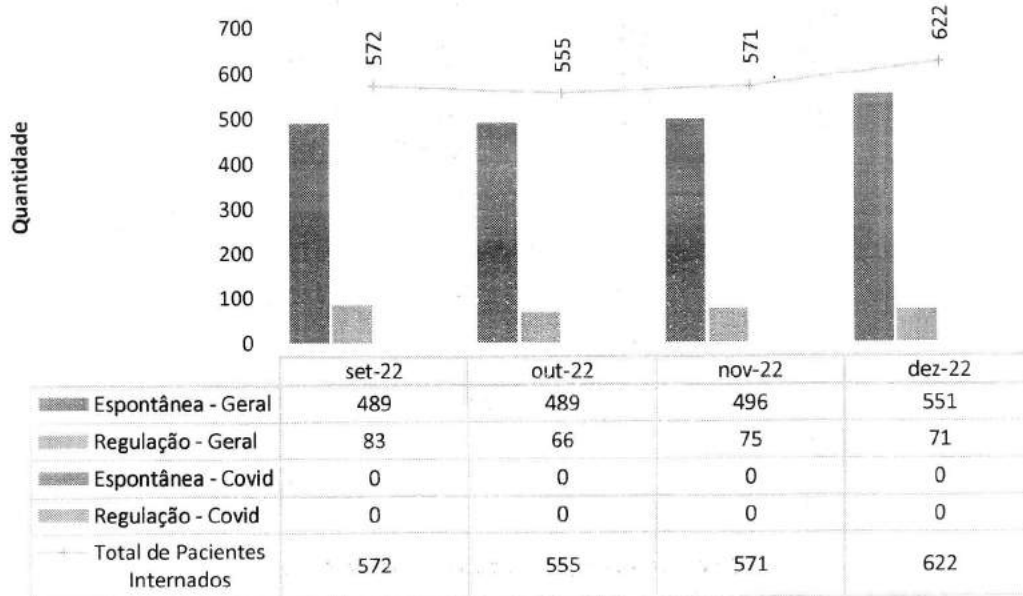


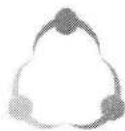


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF

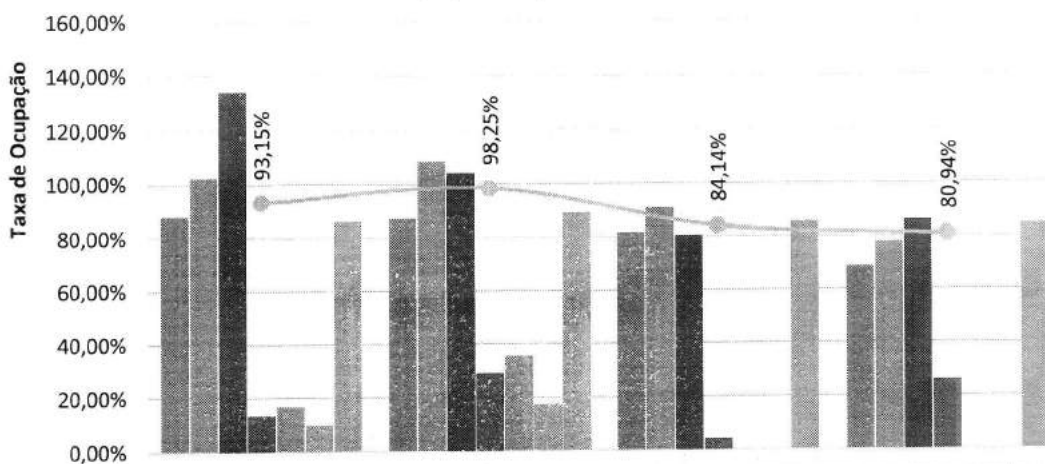


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



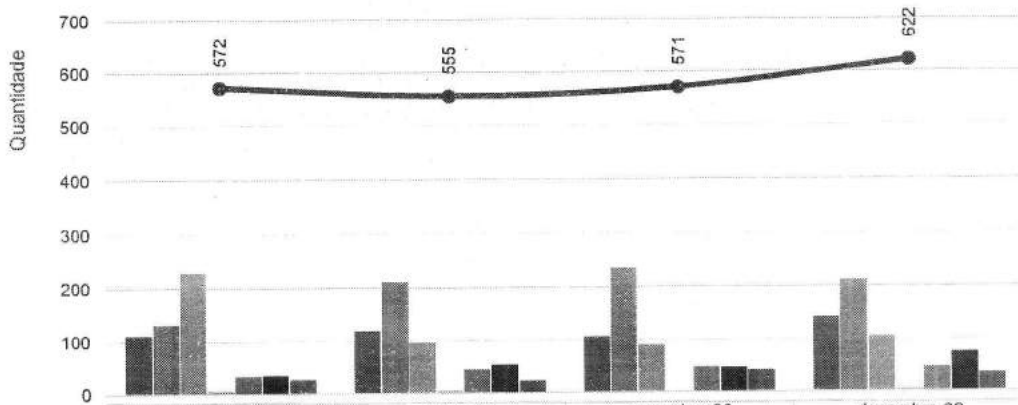


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clínica Obstétrica	88,05%	87,09%	81,66%	68,54%
Clínica Cirurgica	102,22%	108,19%	90,69%	77,68%
Clínica Médica	134,11%	103,84%	80,61%	86,02%
Neonatologia	13,33%	29,03%	4,20%	25,80%
Sala Laranja	16,66%	35,48%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	10,00%	17,20%	0,00%	0,00%
UTI Geral	86,01%	89,00%	85,66%	84,35%
Geral	93,15%	98,25%	84,14%	80,94%

Internações Hospitalares - HEF - set-22 a dez-22



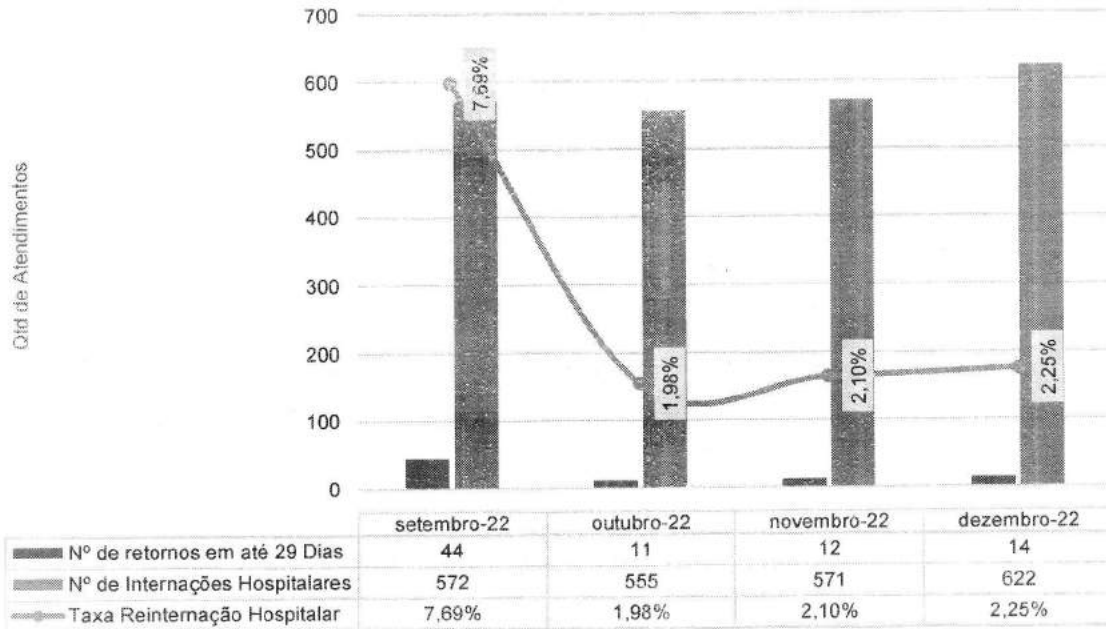
	setembro-22	outubro-22	novembro-22	dezembro-22
Clínica Obstétrica	111	119	106	142
Clínica Cirúrgica	131	212	236	212
Clínica Médica	230	96	90	105
Neonatologia	5	5	1	5
Sala Vermelha	33	46	48	47
Sala Laranja	35	54	47	75
UTI Geral	27	23	43	36
TOTAL	572	555	571	622

O mês de dezembro apresentou um aumento de 9,83% de internações quando comparado ao mês anterior. Nota-se que na Sala Laranja houve um



aumento de 59,57%, o que se explica pelo grande o número de pacientes de emergência com classificação de risco vermelho.

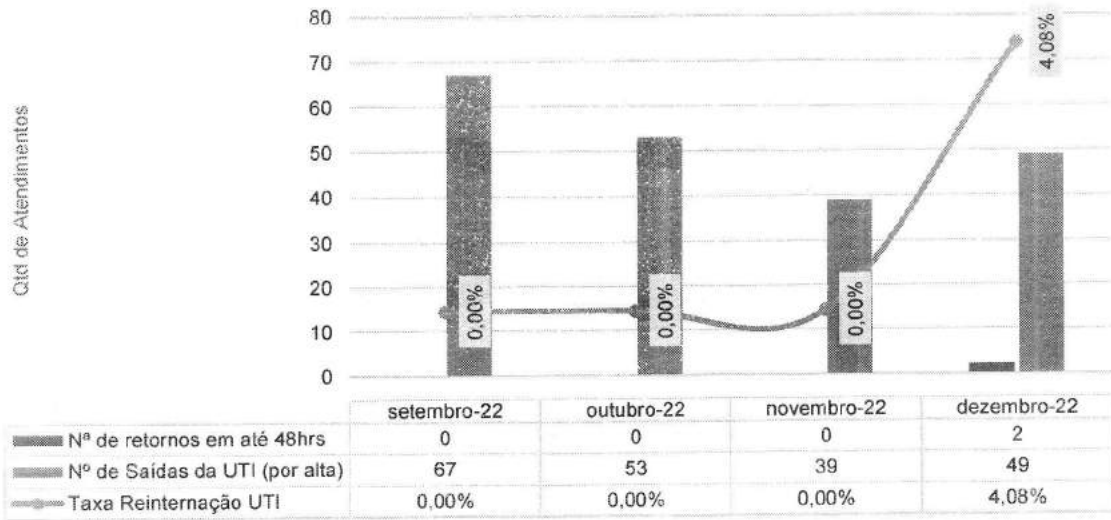
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - mai-22 a dez-22



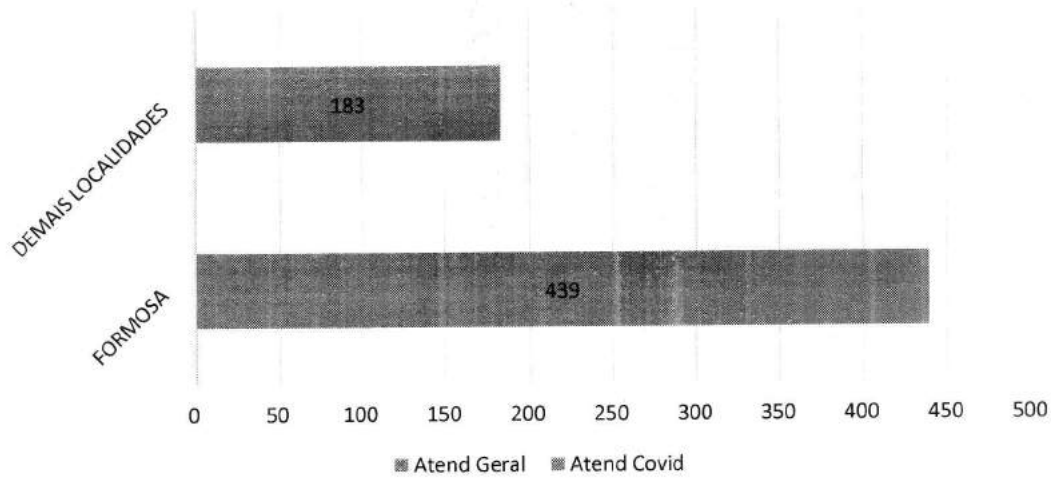
Deve ser ponderado que as referidas readmissões não estão relacionadas à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, tenha sido o fator predominante com relação a tal indicador. Nesse mês, **o resultado apresentado de 2,25%, retratando a continuidade de ações de melhoria com o programa de Desospitalização Segura.**



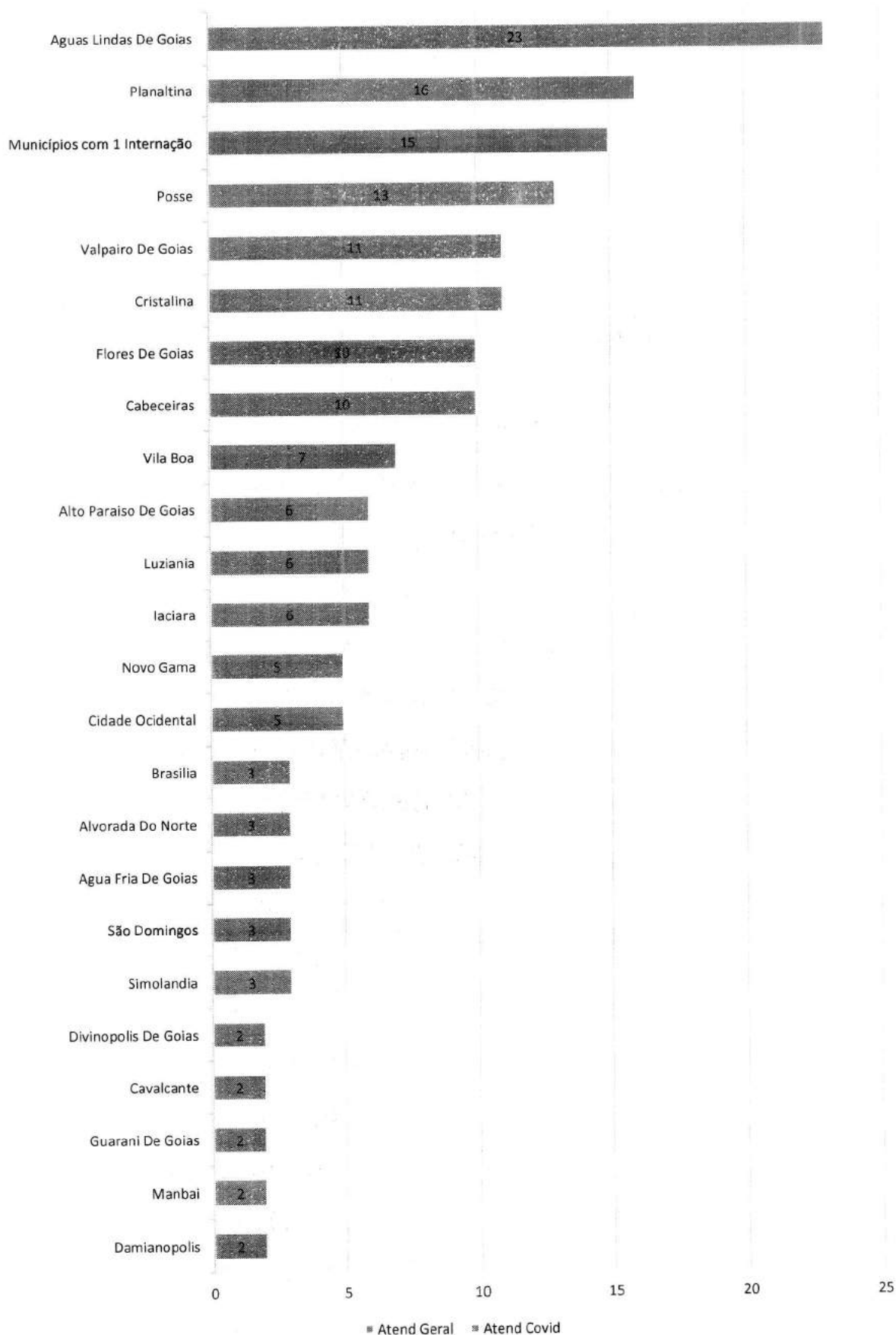
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - mai-22 a dez-22



Municípios de procedência dos pacientes internados dez-22 - HEF

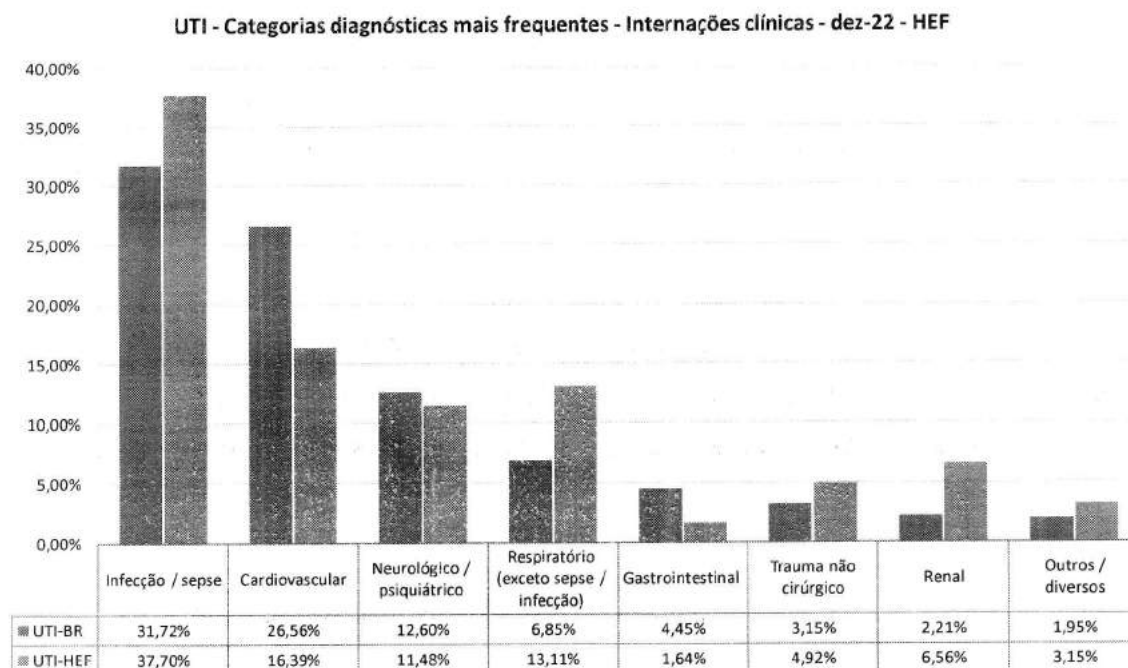


Municípios de procedência dos pacientes internados dez-22 - HEF



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA - UTI

Como se sabe, o perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de dezembro.

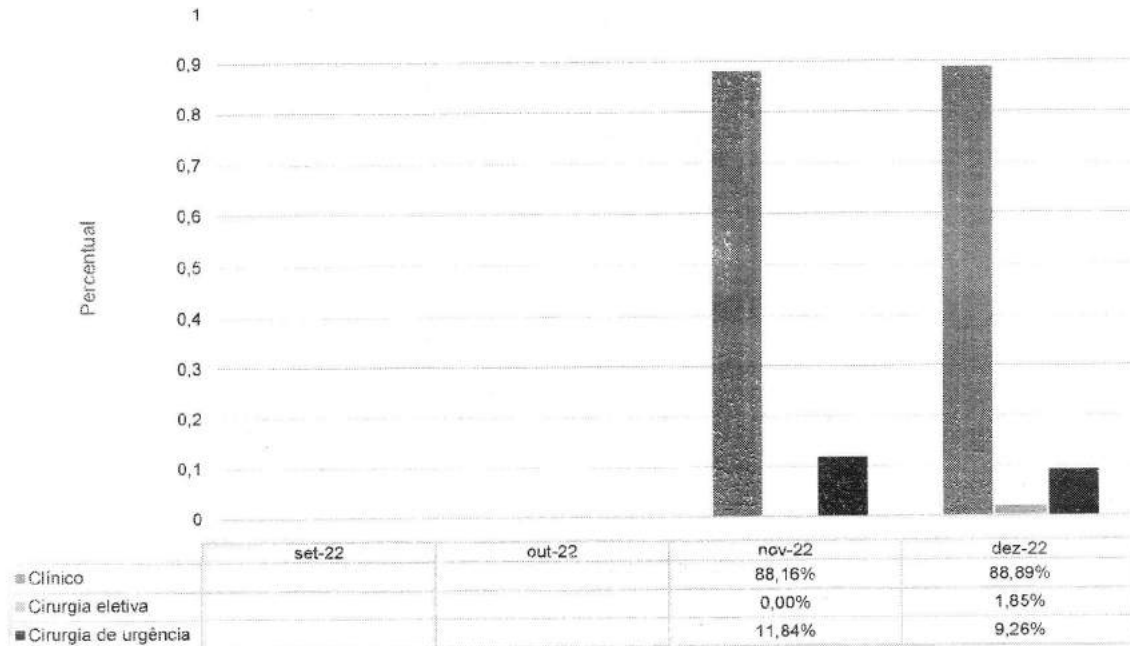


No mês, foi possível constatar maior incidência nas categorias infecciosas, cardiovasculares, neurológicas, renais e respiratórias. Isso vai ao encontro da análise comparativa realizada com os dados do projeto "UTI's Brasileiras"¹. Chama atenção o fato do HEF ter um maior número de atendimentos de pacientes com problemas renais – o que pode estar relacionado à existência de unidades de policlínicas, em Formosa e Posse, que prestam serviços a pacientes renais crônicos (e para as quais o HEF é referência), bem como ao próprio perfil de gravidade dos pacientes críticos do Hospital, que acabam precisando da terapia de substituição renal.

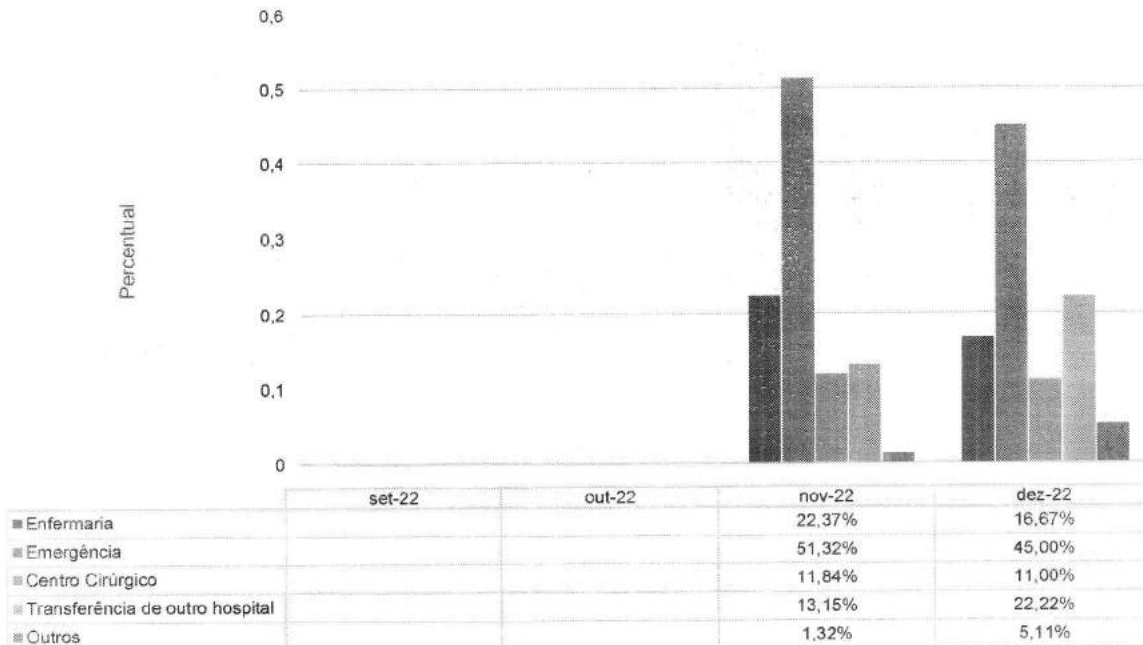
¹ <http://www.utisbrasileiras.com.br/o-projeto/>



UTI - Tipo de Internação - HEF - set-22 a dez-22



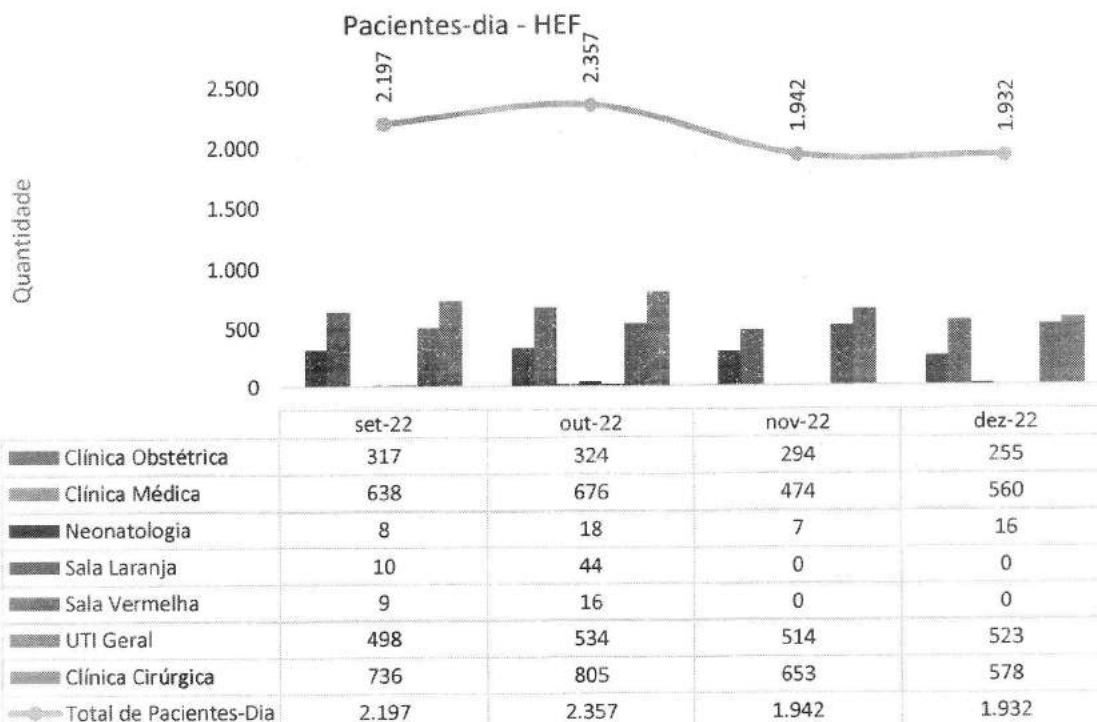
UTI - Origem da Internação - HEF - set-22 a dez-22



No mês de dezembro, nota-se que na UTI houve um aumento de 68,97% de internações com origem de transferências de outros hospitais, quando comparado com o mês de novembro.



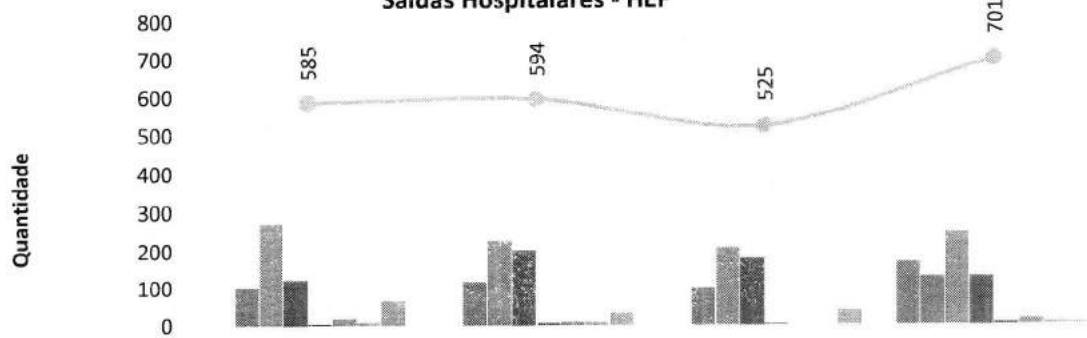
PACIENTES-DIA



O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia. Em dezembro, identificou-se uma diminuição de 0,51% no número de pacientes-dia. Na UTI, deu-se um aumento de 1,75% no número de paciente-dia – o que evidencia a longa permanência devido à criticidade de pacientes advindos da unidade de internação cirúrgica, em especial pacientes ortopédicos. Vale observar também que a maior demanda do HEF é de **cirurgias emergenciais**, cujos pacientes, não raro, necessitam de **acompanhamento e antibioticoterapia**, para fins de se evitarem complicações operatórias.

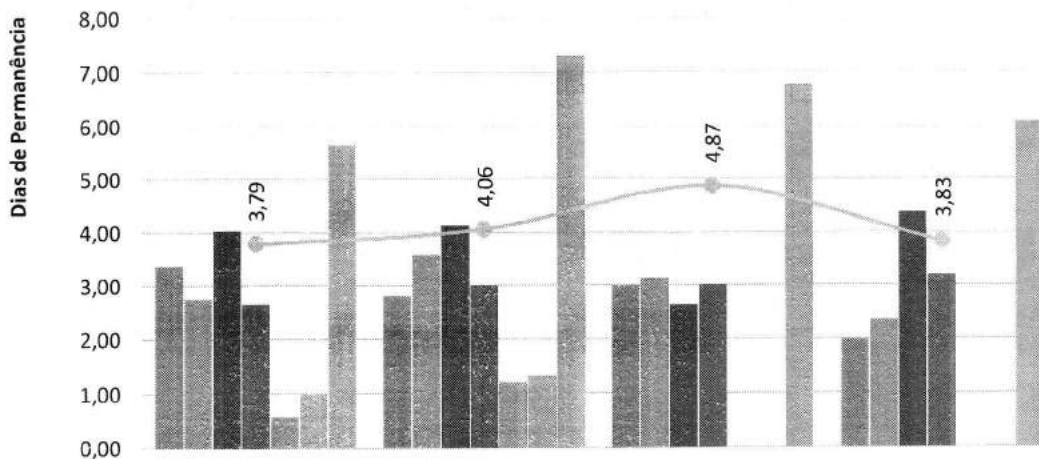


Saídas Hospitalares - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Observação PS				169
Clínica Obstétrica	101	115	98	128
Clínica Cirúrgica	269	224	208	244
Clínica Médica	122	201	179	128
Neonatologia	3	5	2	5
Sala Laranja	17	9	0	16
Sala Vermelha	6	8	0	7
UTI Geral	67	32	38	4
Total de Saídas	585	594	525	701

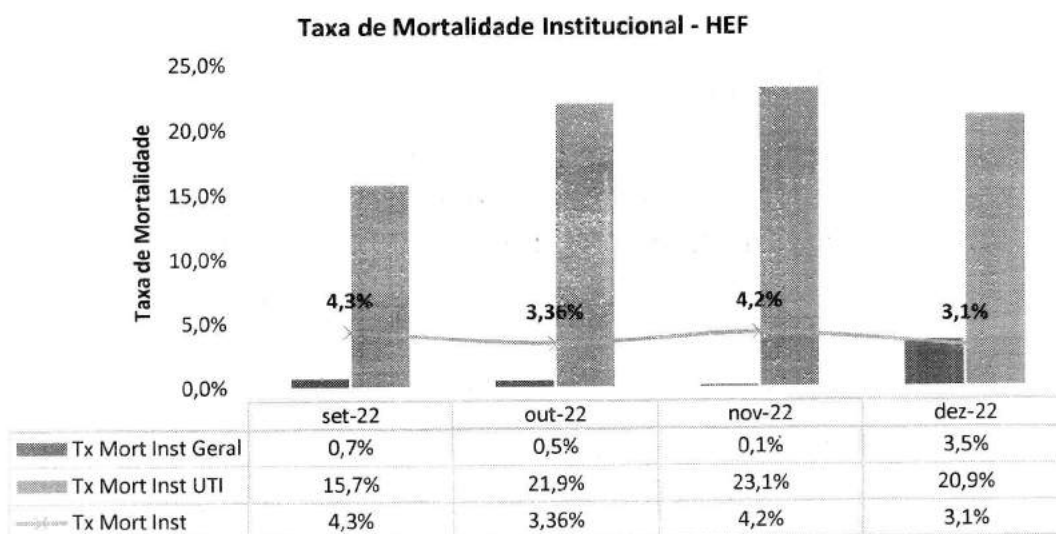
Média de Permanência (Dias) - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clínica Obstétrica	3,37	2,81	3,00	1,99
Clínica Cirúrgica	2,75	3,59	3,13	2,36
Clínica Médica	4,03	4,14	2,64	4,37
Neonatologia	2,66	3,00	3,00	3,20
Sala Laranja	0,58	1,22	0,00	0,00
Sala Vermelha	1,00	1,33	0,00	0,00
UTI Geral	5,65	7,31	6,76	6,08
Geral	3,79	4,06	4,87	3,83

Dado o perfil da unidade (que atende também pacientes de média e alta complexidade), a atual média é satisfatória, em especial diante da criticidade do quadro clínico dos pacientes

No que diz respeito à UTI, o tempo médio de permanência referente ao mês de dezembro foi de 6,08 dias – o que é inferior à média das UTI's públicas nacionais.²



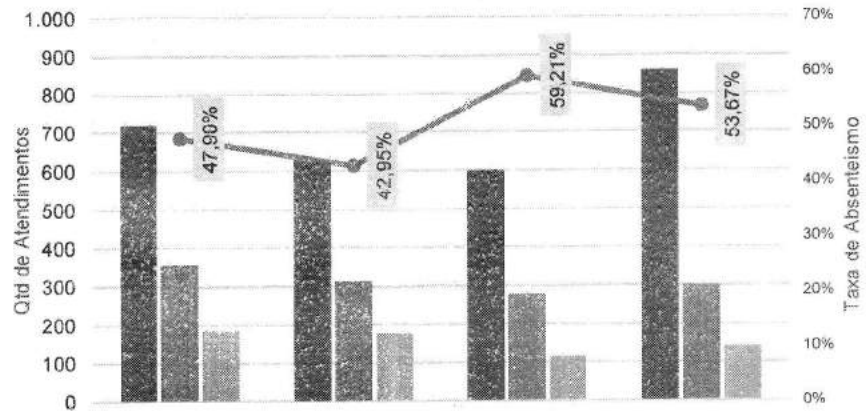
Em dezembro foram registrados 22 óbitos na unidade de terapia intensiva, sendo 4 deles registrados em um período menor do que 24 h na instituição. Em avaliação da Comissão de Óbitos, todos foram entendidos como não evitáveis. A mortalidade absoluta foi de 25,58%.

Sabe-se, de outro lado, que a média nacional aferida pelas UTIs brasileiras é 23,4%. Sabendo que a mortalidade absoluta não relaciona o óbito ao perfil de paciente atendido, a mortalidade deve ser avaliada em conjunto com o escore de APACHE II. A média de ponto registradas em dezembro foi de 21 pontos, o que indica uma probabilidade de 40% de risco de morte à admissão para os pacientes atendidos. Portanto, em face do aludido índice de 40%, tem-se que, na situação concreta, observou-se uma taxa de assertividade de 14%.

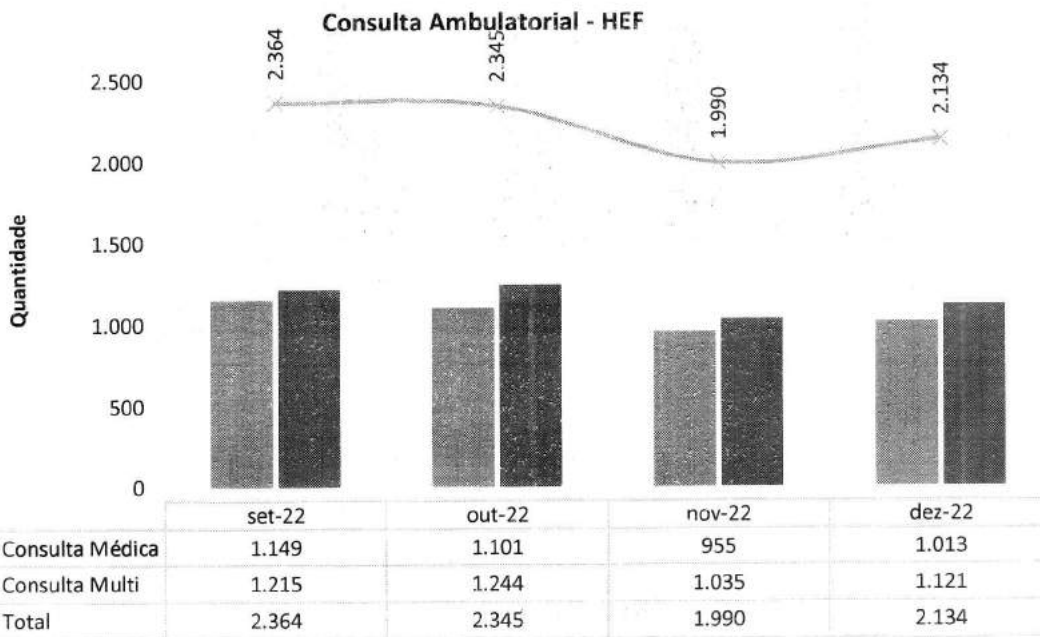
² http://www.epsjv.fiocruz.br/sites/default/files/files/dados_uti_amib%281%29.pdf



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - set-22 a dez-22

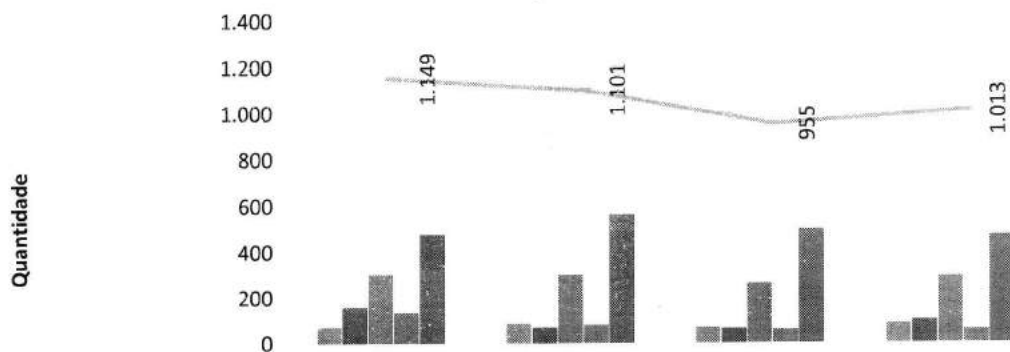


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	720	630	600	860
Consultas agendadas	357	312	277	300
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	186	178	113	139
Absenteísmo das consultas	47,90%	42,95%	59,21%	53,67%



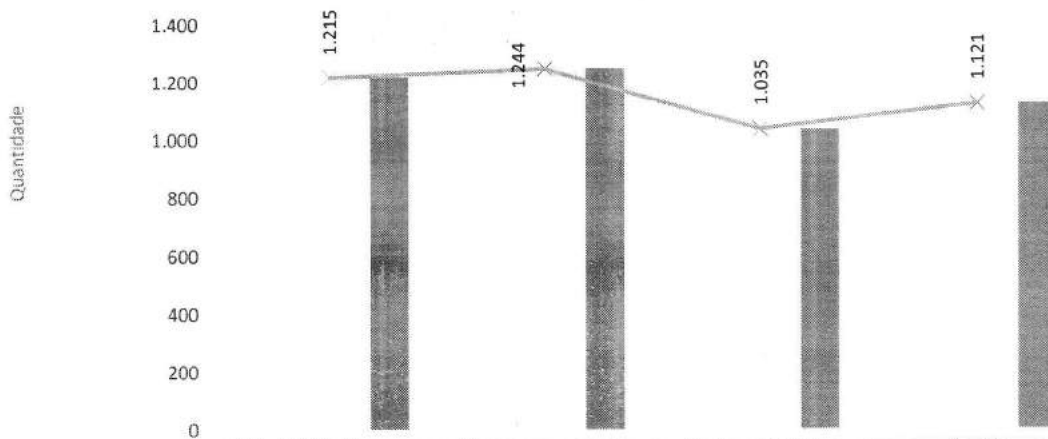


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Angiologia e Cirurgia Vascular	73	86	69	86
Cardiologia	158	70	63	102
Cirurgia geral	304	301	265	294
Ginecologia	137	81	59	58
Ortopedia e Traumatologia	477	563	499	473
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.149	1.101	955	1.013

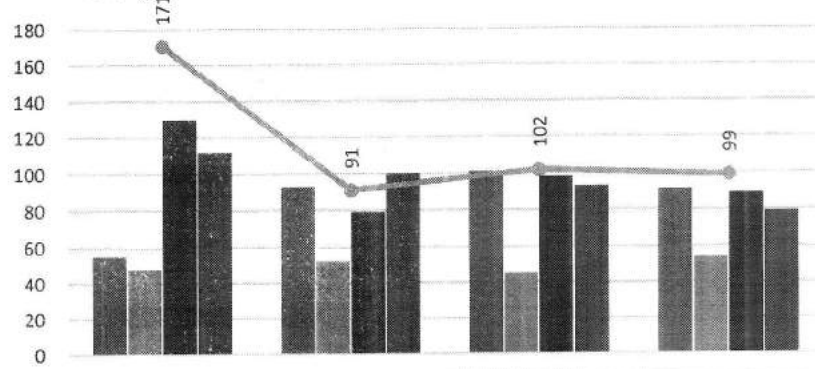
Consultas multiprofissionais - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermeiro	1.215	1.244	1.035	1.121
Total Atend Multi	1.215	1.244	1.035	1.121

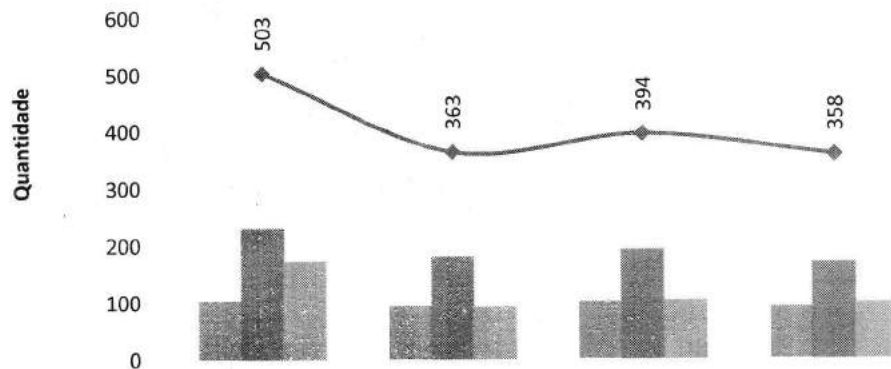


Cirurgias e Partos Realizadas - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgias Eletivas	55	93	101	91
Partos Normais	48	52	45	54
Cirurgias e Partos de Urgência	130	79	98	89
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	112	100	93	79
Procedimentos Ambulatoriais	171	91	102	99

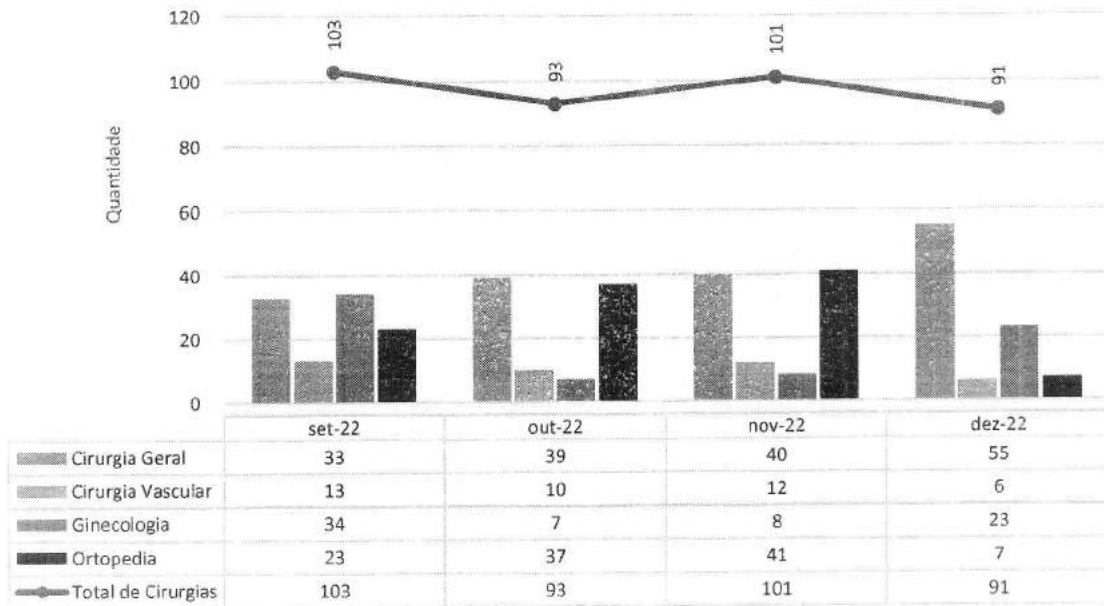
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF



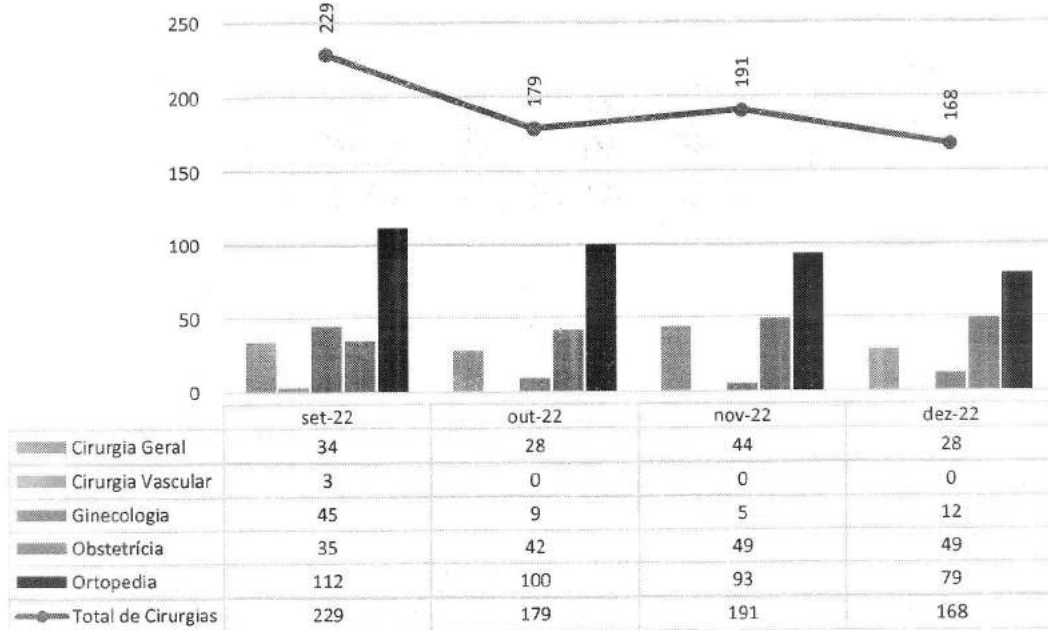
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgias Eletivas	103	93	101	91
Cirurgias de Urgência e Emergência	229	179	191	168
Procedimentos Ambulatoriais	171	91	102	99
Total	503	363	394	358



Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF

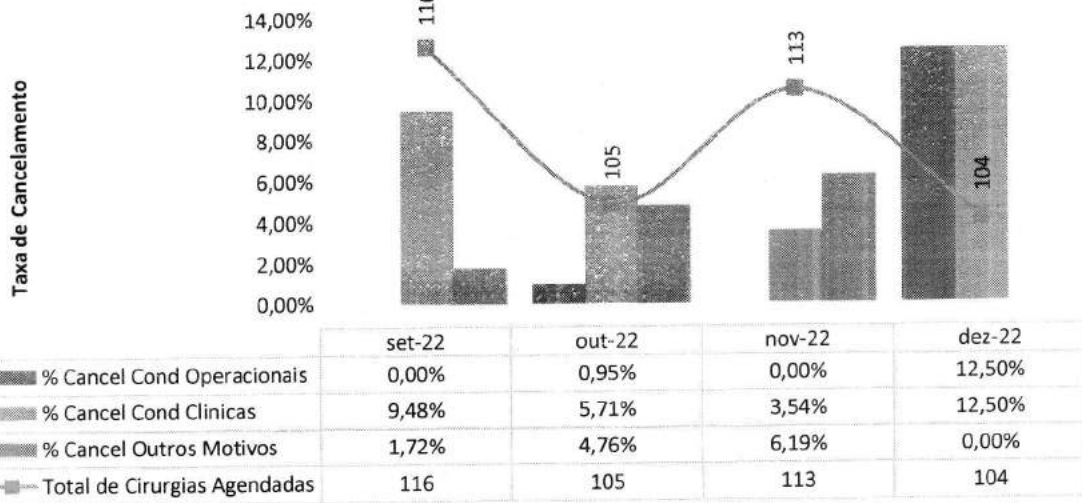


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF

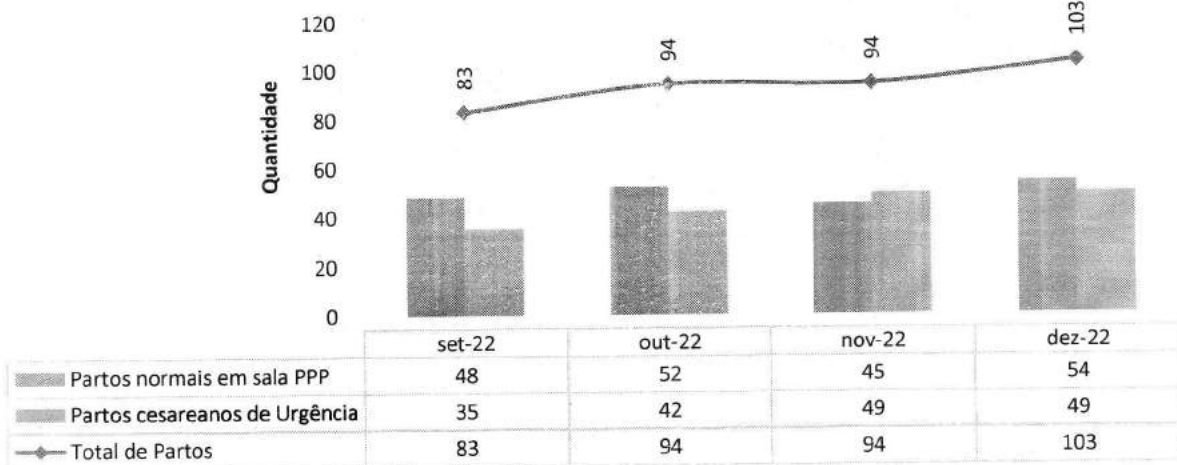




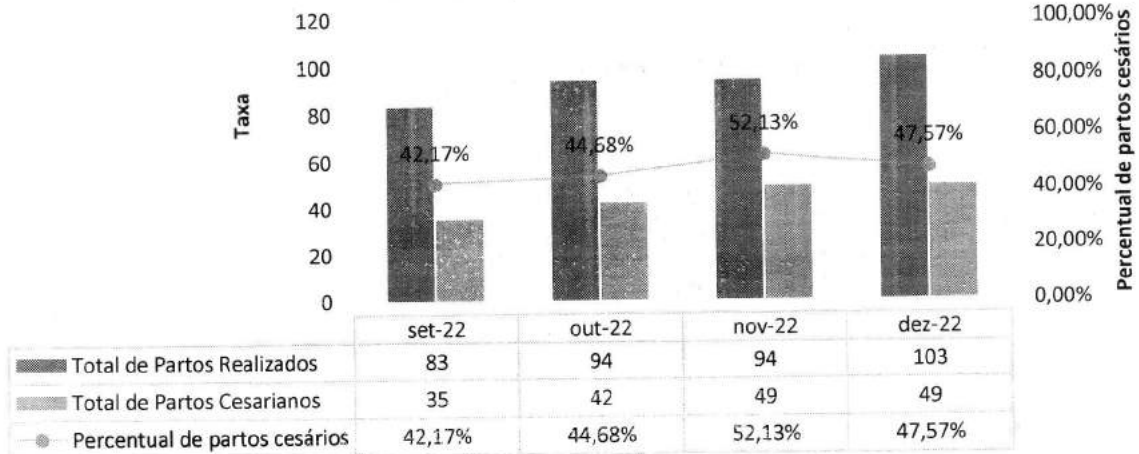
Cancelamento de Cirurgias - HEF



Histórico dos Partos Realizados - HEF

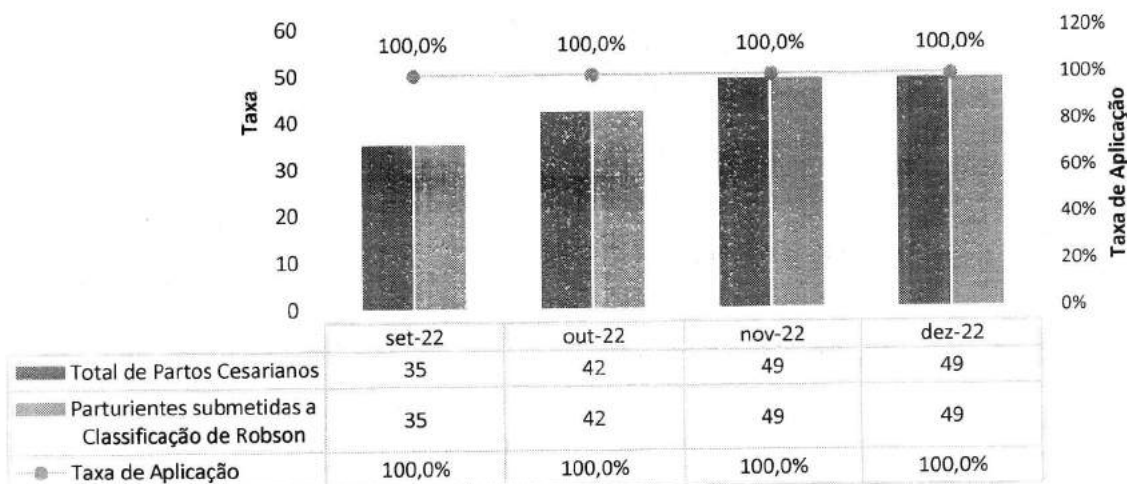


Percentual de partos cesários - HEF

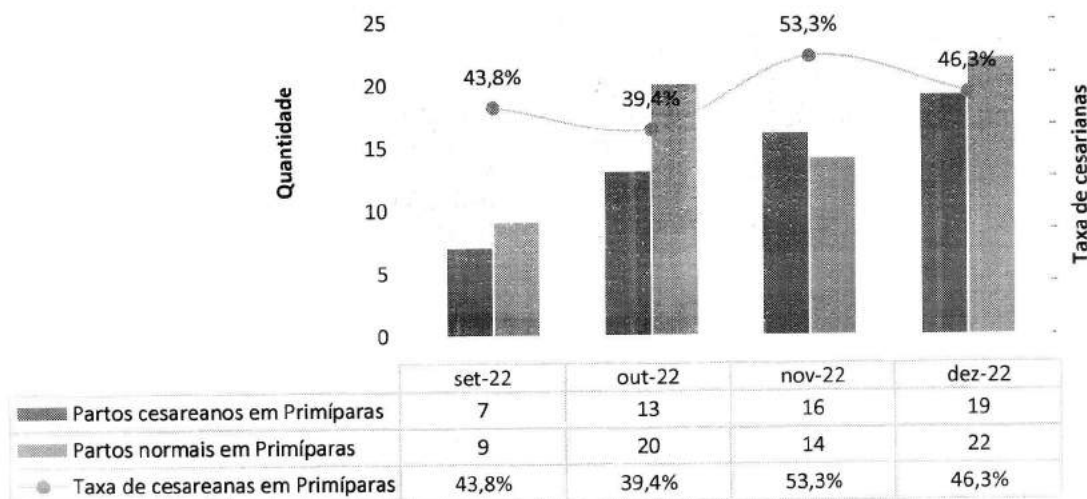


Com relação aos partos cesáreos, foram realizados 49 procedimentos no mês – ao passo que se realizaram 54 partos normais, totalizando 103 procedimentos obstétricos.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF



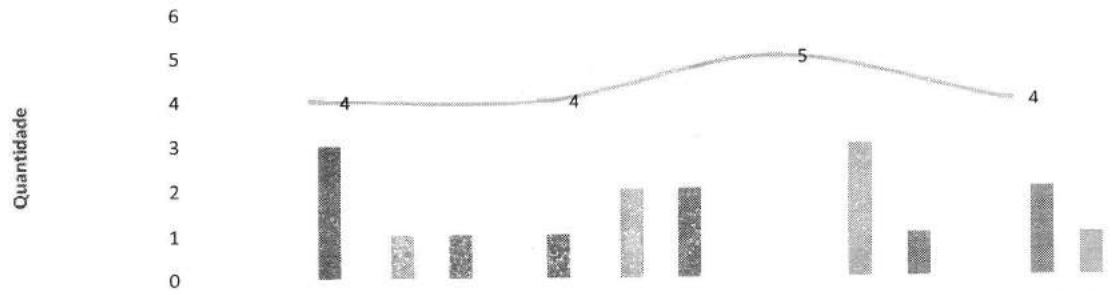
Partos Realizados em Primíparas - HEF



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

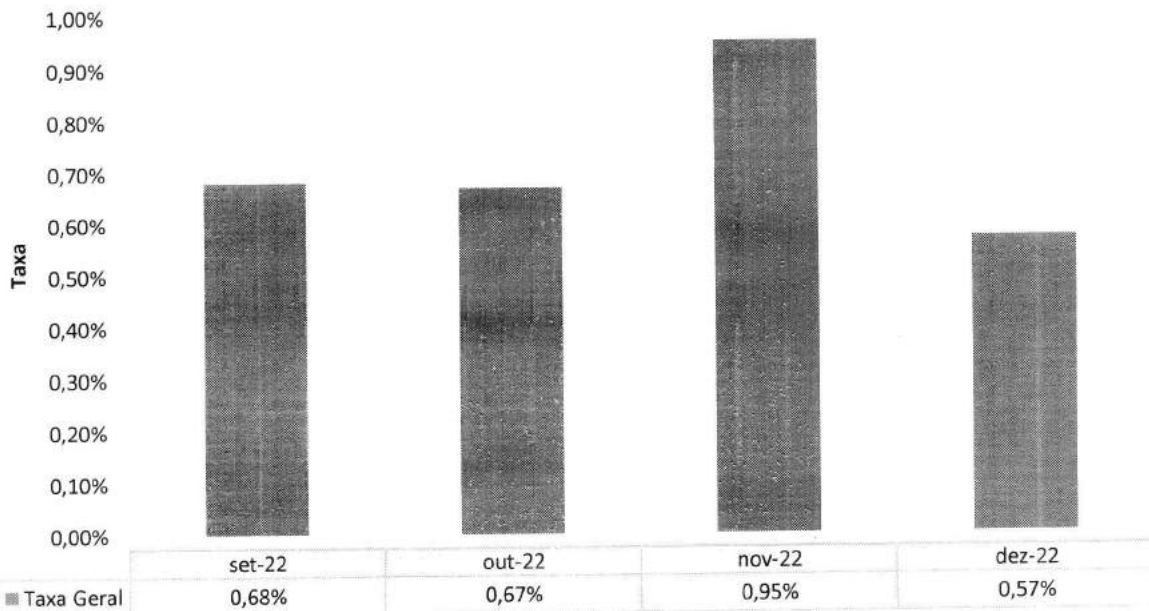
INFECÇÕES HOSPITALARES

NUMERO DE IRAS - HEF

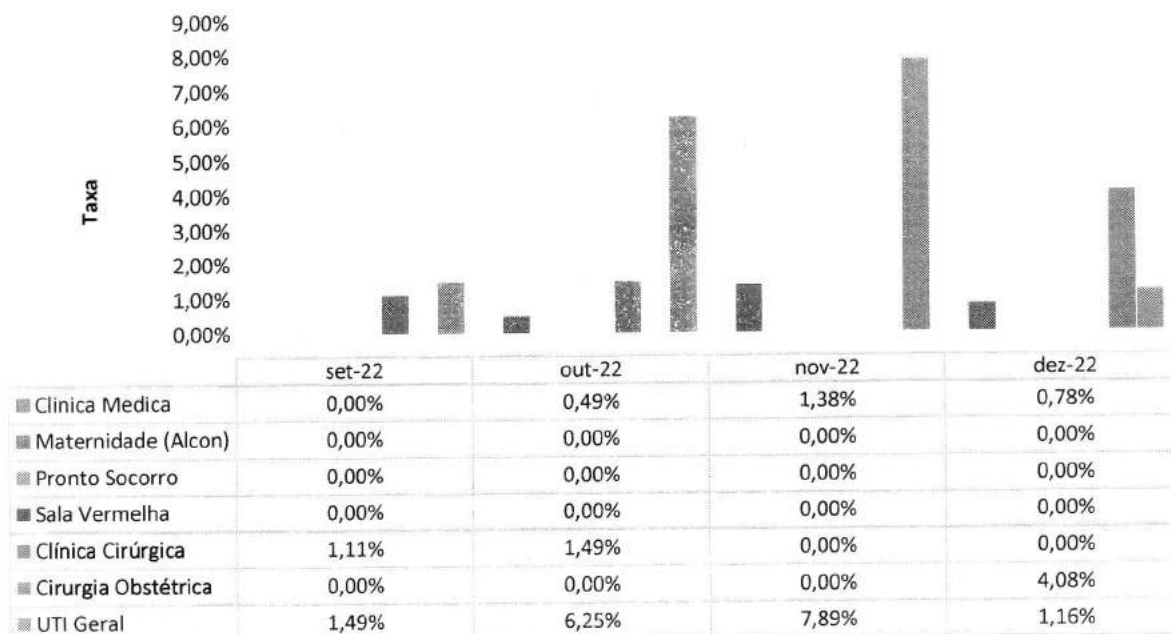


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clinica Medica	0	1	2	1
Maternidade (Alcon)	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	3	1	0	0
Cirurgia Obstétrica	0	0	0	2
UTI Covid	0	0	0	0
UTI Geral	1	2	3	1
Qtde de IRAS Geral	4	4	5	4

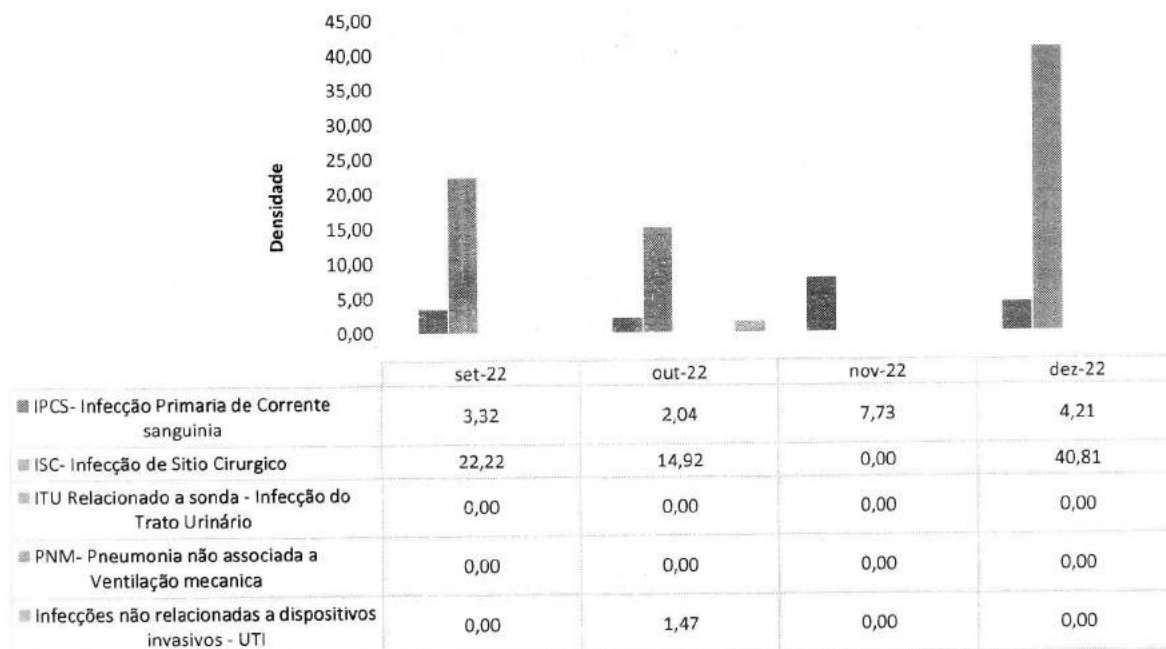
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



Taxa de IRAS - HEF

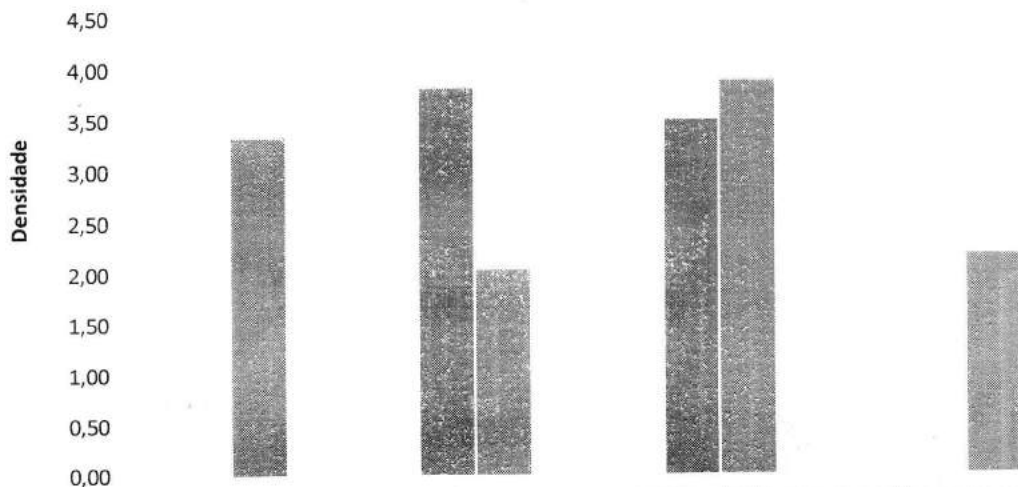


INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF





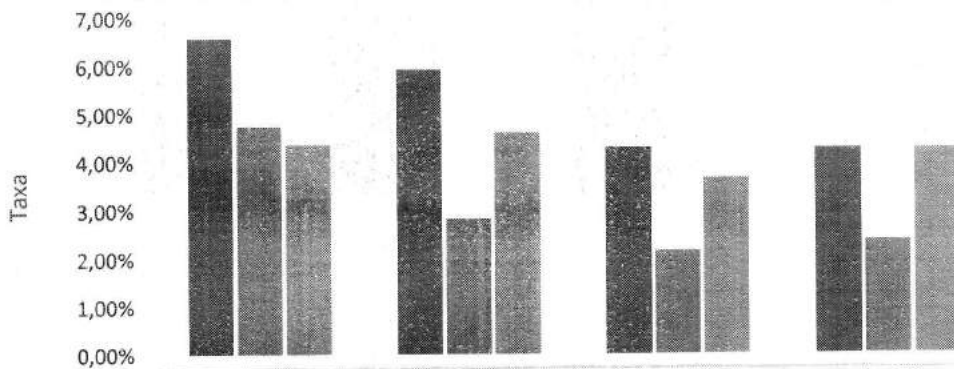
Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Densidade PAV	0,00	3,81	3,49	0,00
■ Densidade IPCS	3,32	2,04	3,88	2,17
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

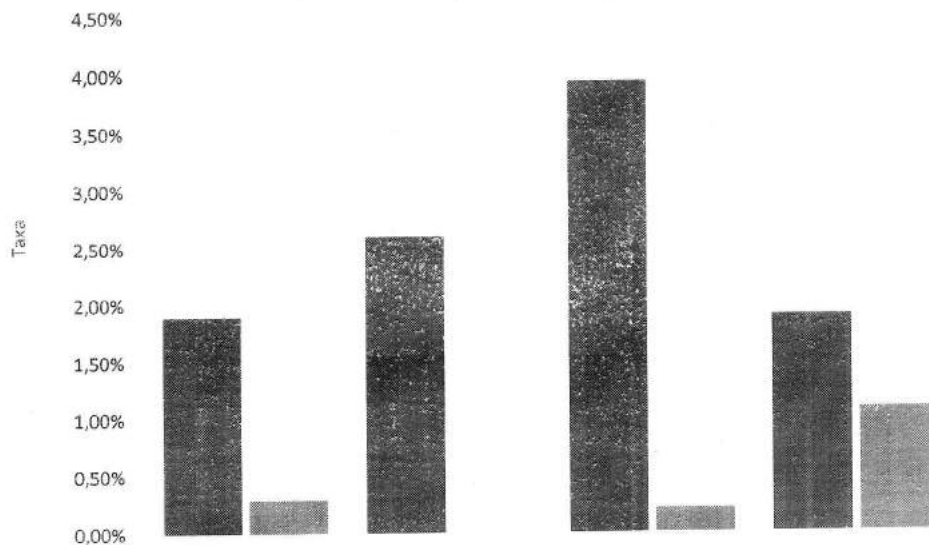
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Cateter Vesical de Demora	6,57%	5,92%	4,27%	4,26%
■ Cateter Venoso Central	4,75%	2,82%	2,15%	2,36%
■ Ventilação Mecânica	4,36%	4,60%	3,65%	4,26%

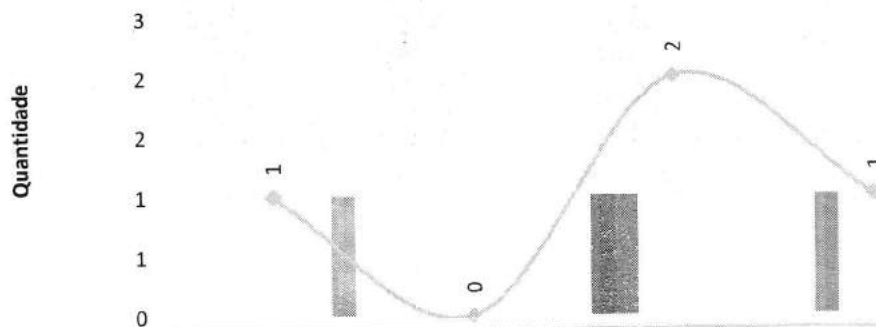
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Cateter Vesical de Demora	1,89%	2,60%	3,94%	1,90%
■ Cateter Venoso Central	0,29%	0,00%	0,21%	1,08%

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

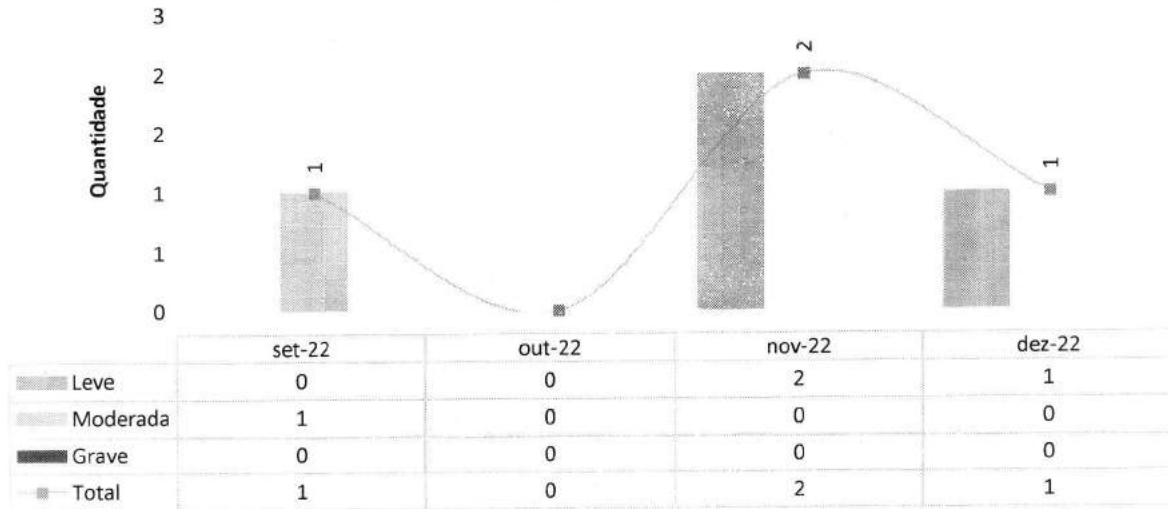
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF



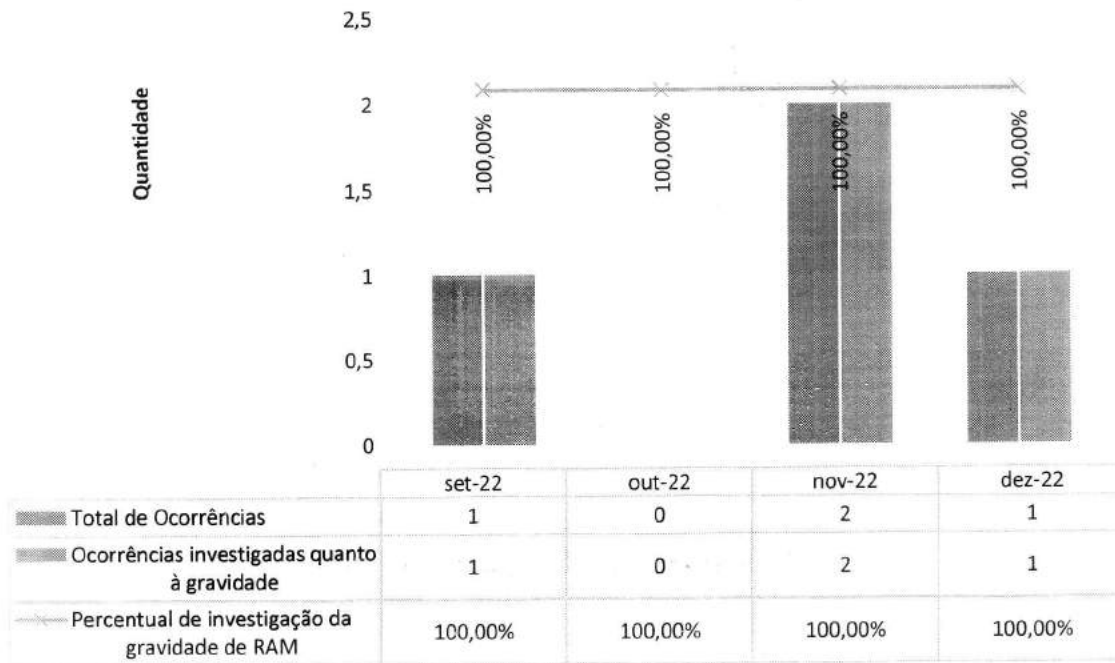
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Clínica Obstétrica	0	0	1	0
■ Clínica Cirúrgica	0	0	1	1
■ Clínica Médica	0	0	0	0
■ Neonatologia	0	0	0	0
■ Observação PS	0	0	0	0
■ Sala Vermelha	0	0	0	0
■ UTI	1	0	0	0
← Total de Ocorrências	1	0	2	1



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF



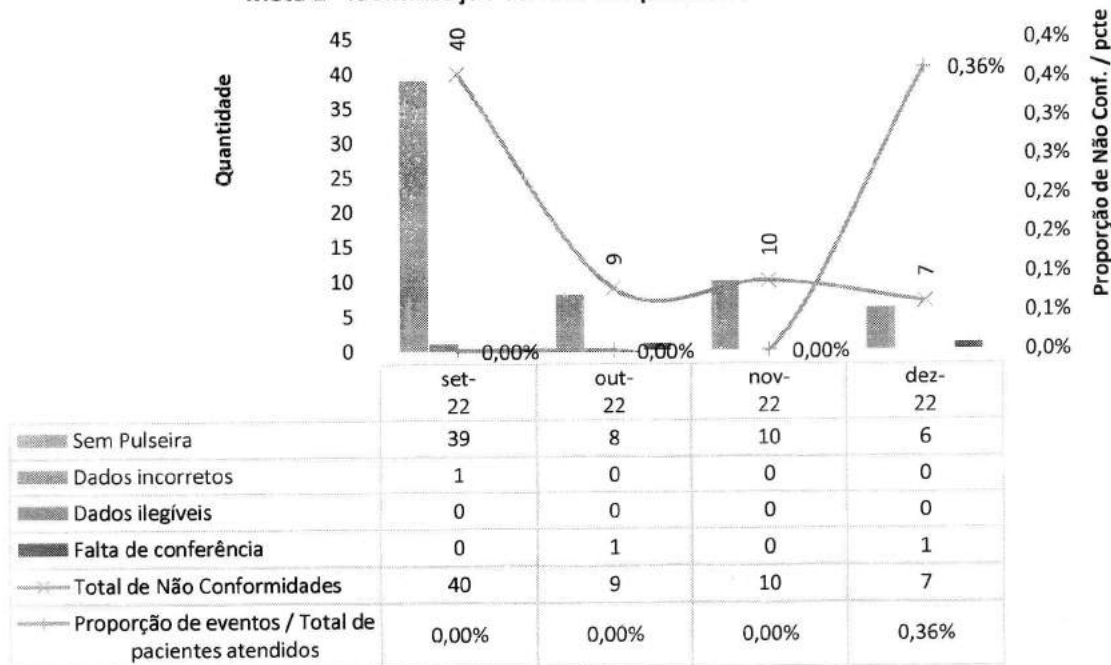
Percentual de investigação da gravidade de RAM



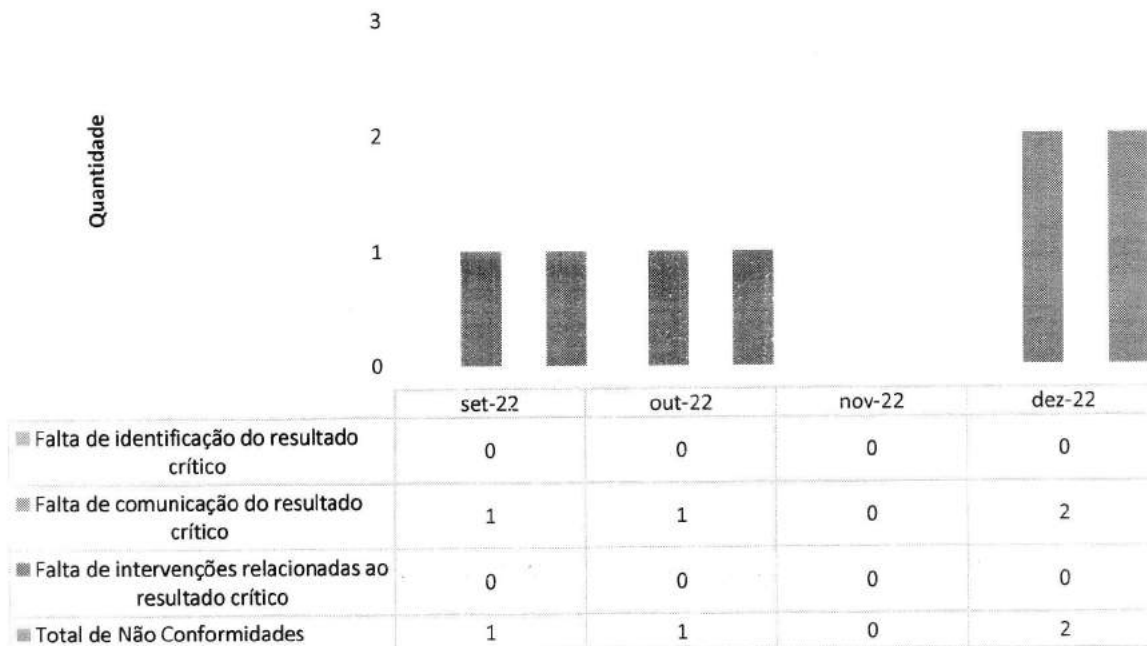


III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF

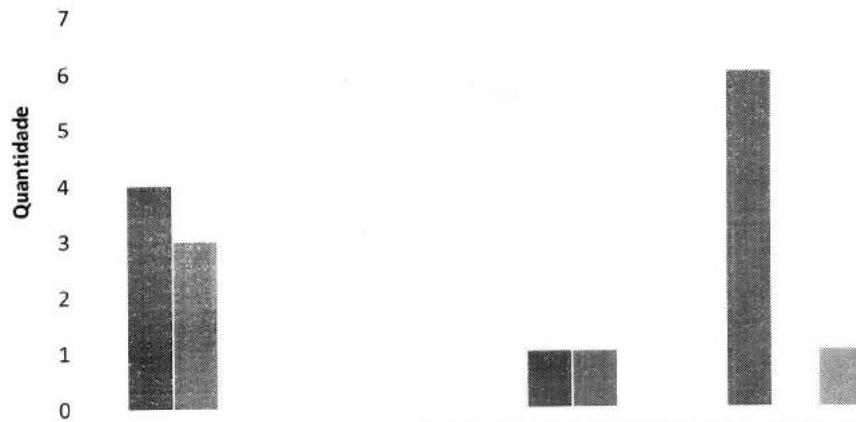


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF



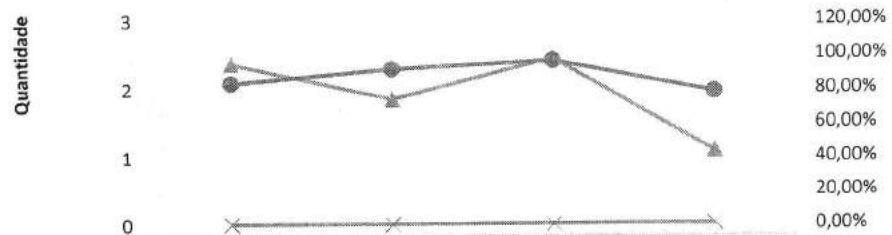


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica	4	0	1	6
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	3	0	1	0
■ Nº Erro na Administração de Medicação	0	0	0	1

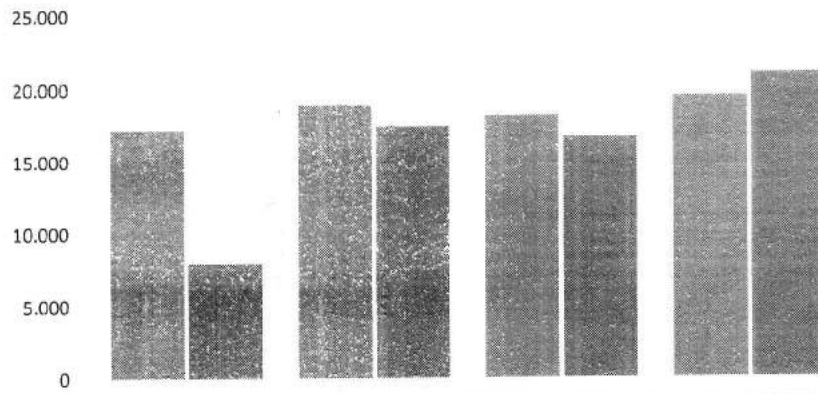
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0
—▲ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	94,60%	73,90%	97,65%	43,46%
— Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
—● Taxa de adesão à Lista de Verificação	83,20%	91,50%	96,14%	77,95%

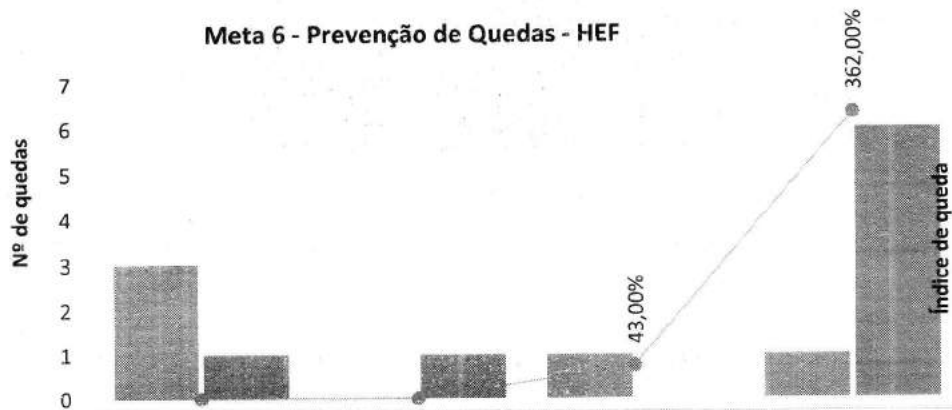
Consumo de álcool e sabonete / 1000 pcte-dia (ml)

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF

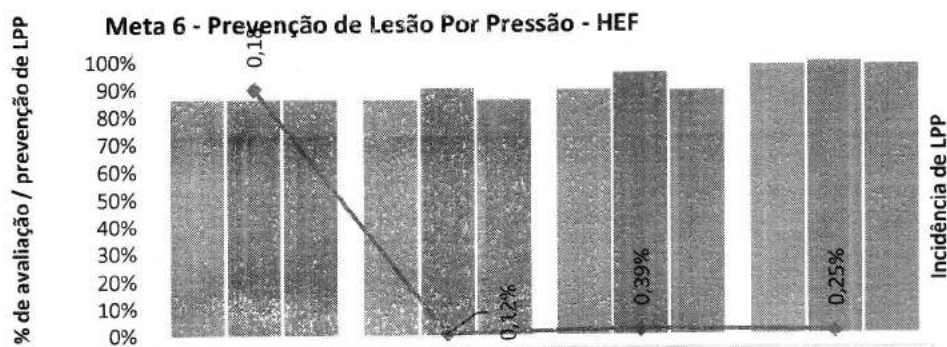


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	17.171	18.915	18.201	19.537,60
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	7.939	17.440	16.684	21.100,06

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF



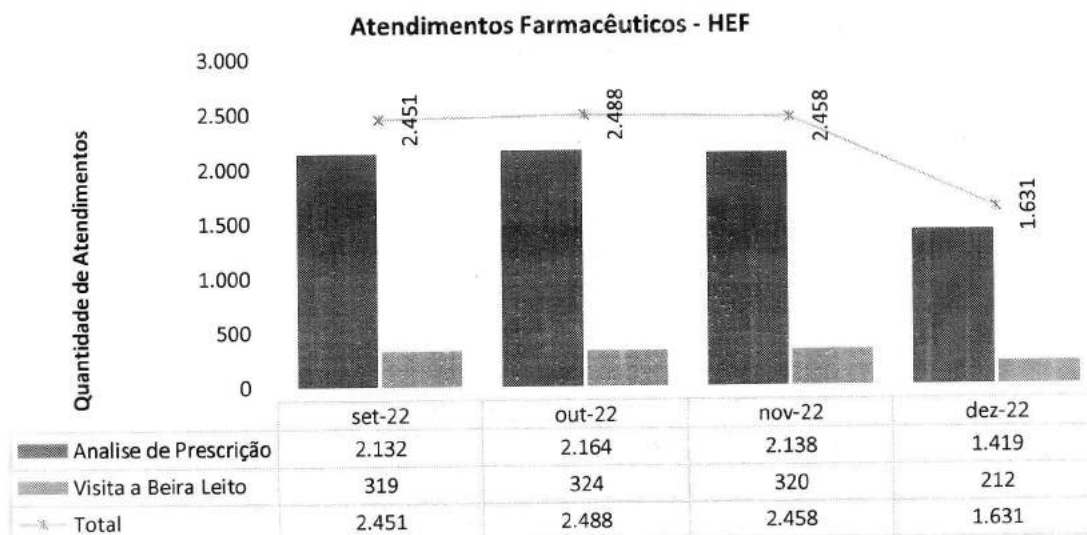
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Nº Queda C/ Dano	3	0	1	1
■ Nº Queda S/ Dano	1	1	0	6
● Índice de Queda	0,00	0,00	0,43	3,62



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
% de avaliação/admissão LPP	86%	86%	89%	98,49%
% de prevenção LPP	86%	90%	96%	99,74%
% de avaliação diária LPP	86%	86%	89%	98,49%
Incidência de LPP	0,18	0,12%	0,39%	0,25%

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

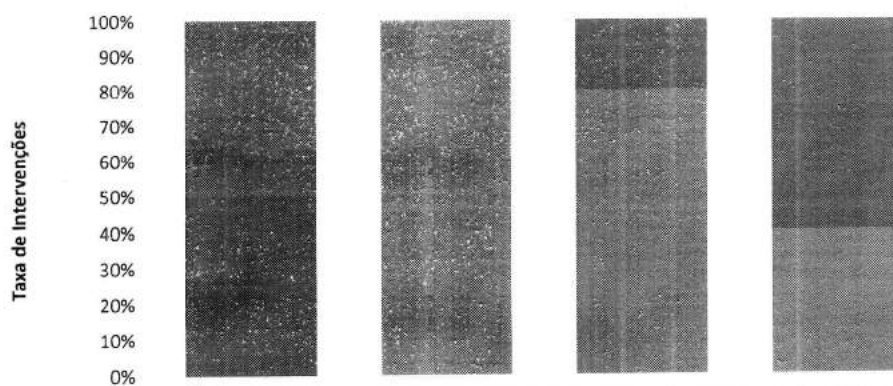


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Análise de Prescrição	2.132	2.164	2.138	1.419
Visita a Beira Leito	319	324	320	212
Total	2.451	2.488	2.458	1.631

No mês de dezembro, foram analisadas 1.419 prescrições via *software* de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescriptor.

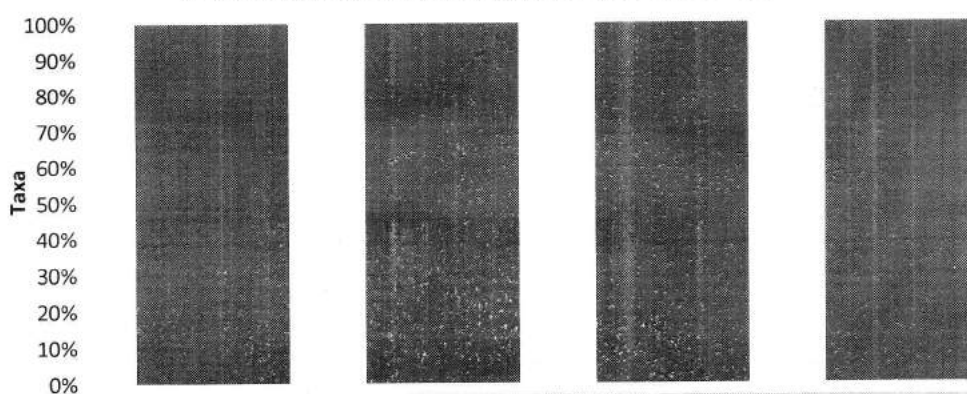


Intervenções Farmacêuticas - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Suspensão de medicamento	3,00%	0,00%	1,00%	6,00%
■ Ajuste de indicação	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Substituição de medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	2,00%	4,00%	4,00%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

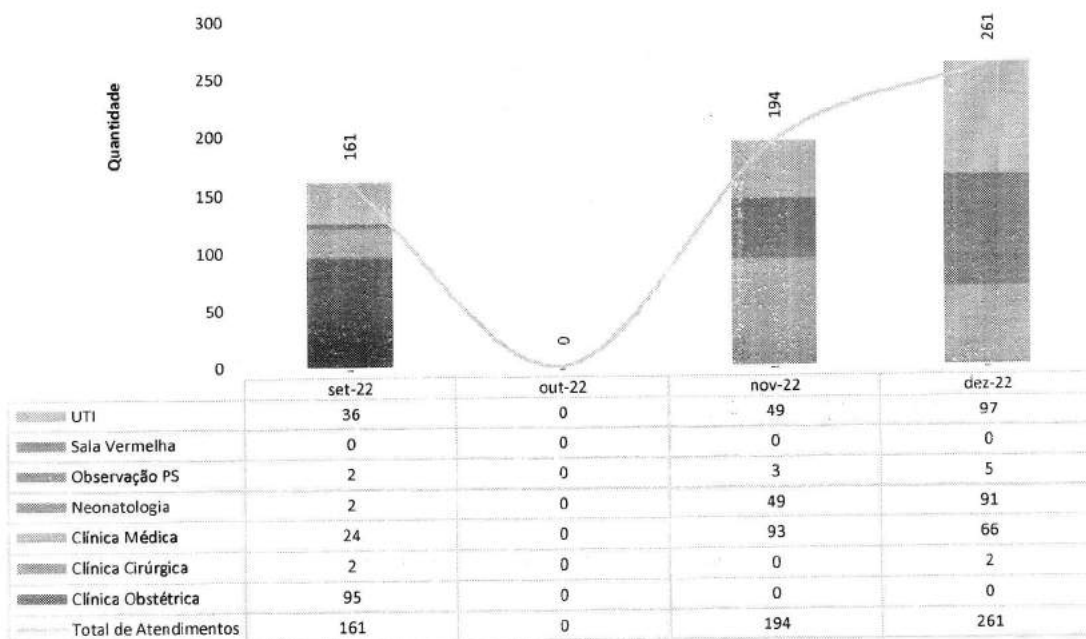
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

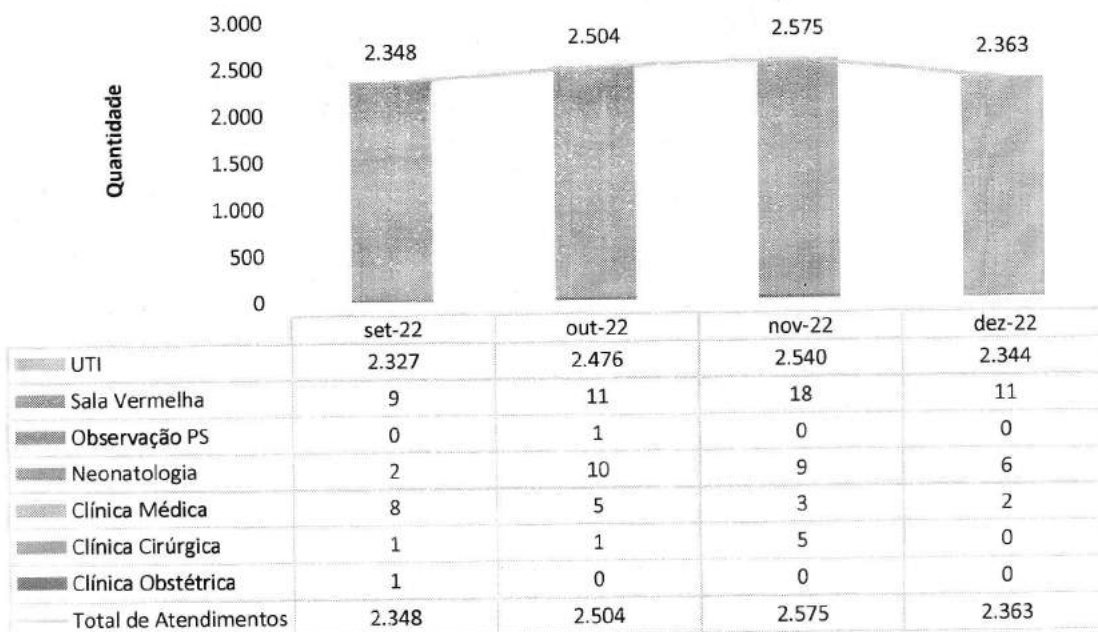
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

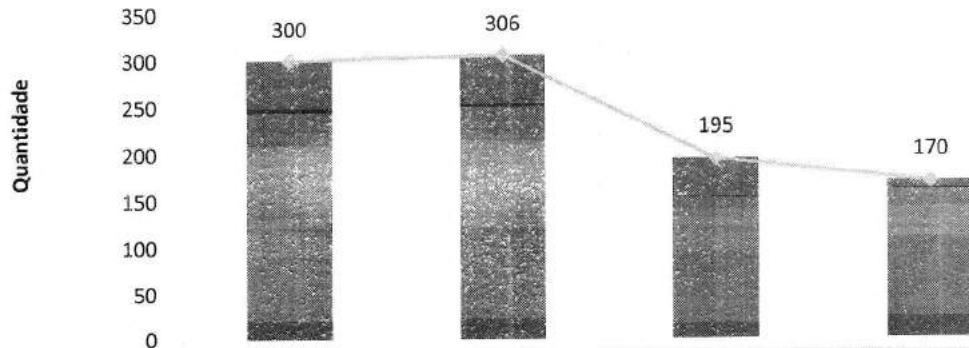


SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



SERVIÇO SOCIAL

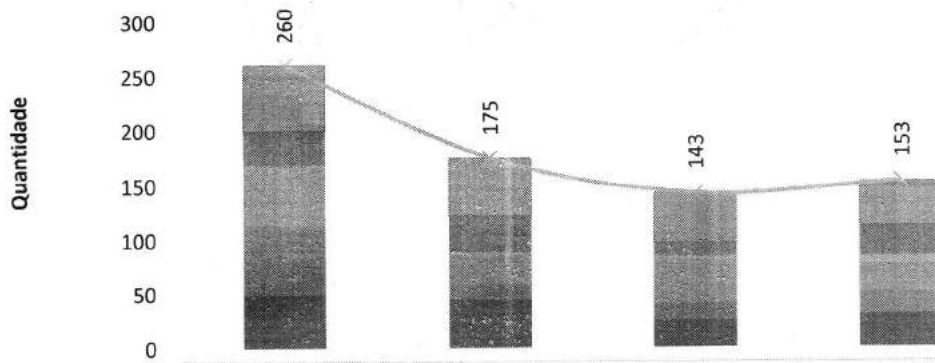
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
UTI	51	51	41	8
Sala Vermelha	4	4	1	1
Observação PS	35	36	13	19
Clínica Médica	118	120	44	32
Clínica Cirúrgica	71	72	80	86
Clínica Obstétrica	21	23	16	24
Total de Atendimentos	300	306	195	170

PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF

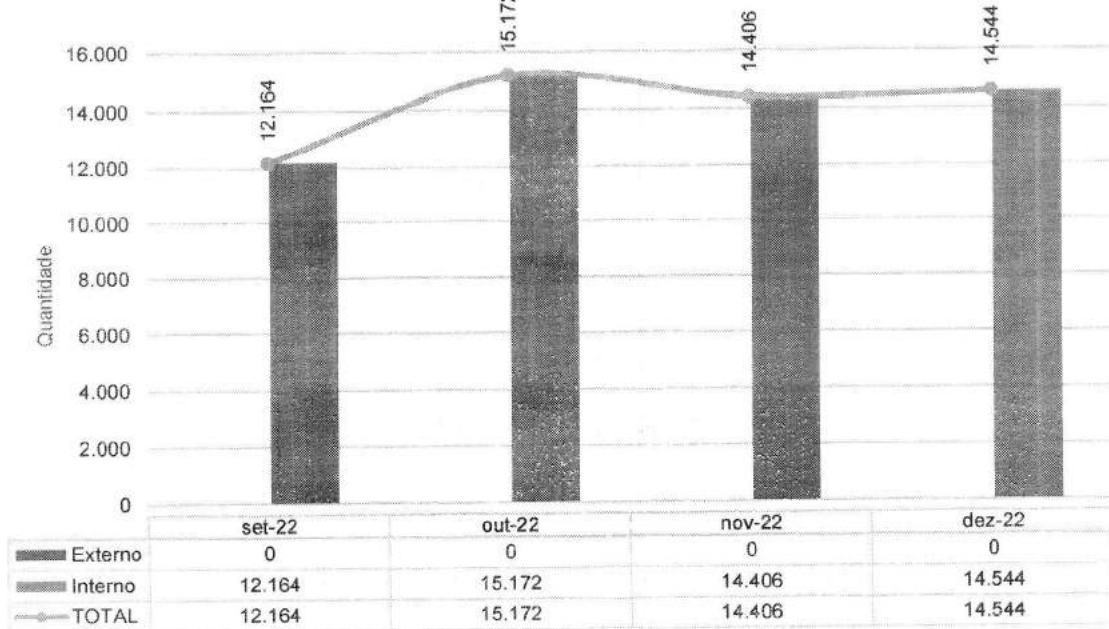


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	6
UTI	60	52	46	35
Sala Vermelha	3	3	1	2
Observação PS	28	31	12	26
Neonatologia	1	1	3	7
Clínica Médica	54	29	41	26
Clínica Cirúrgica	65	13	15	20
Clínica Obstétrica	49	45	25	31
Total de Atendimentos	260	175	143	153

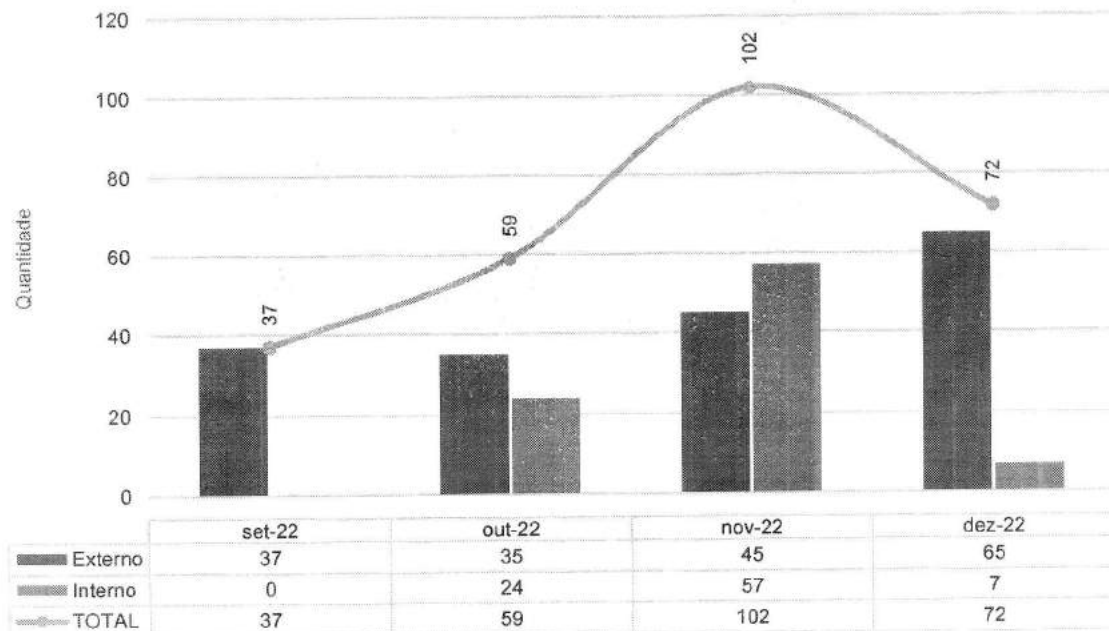


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

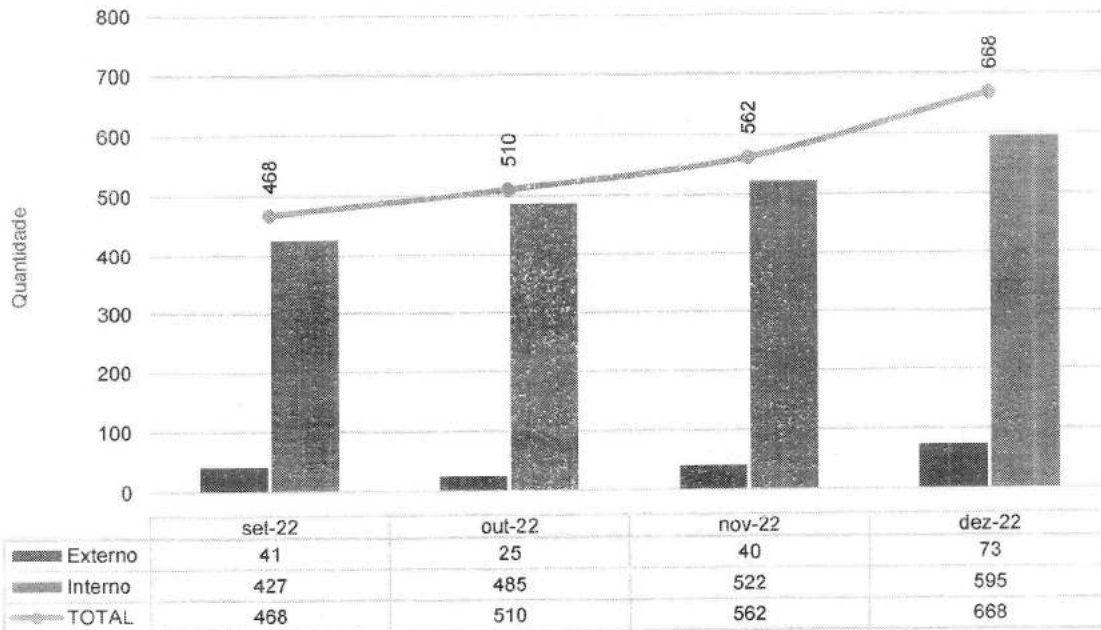
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - set-22 a dez-22



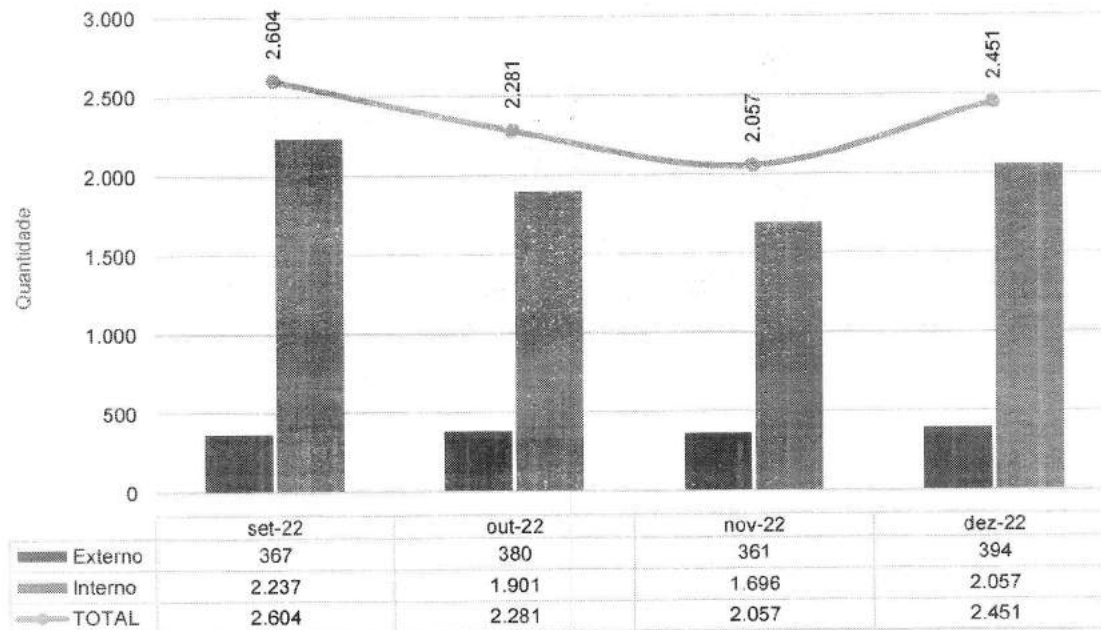
Ecocardiograma - HEF - set-22 a dez-22



Eletrocardiograma - HEF - set-22 a dez-22

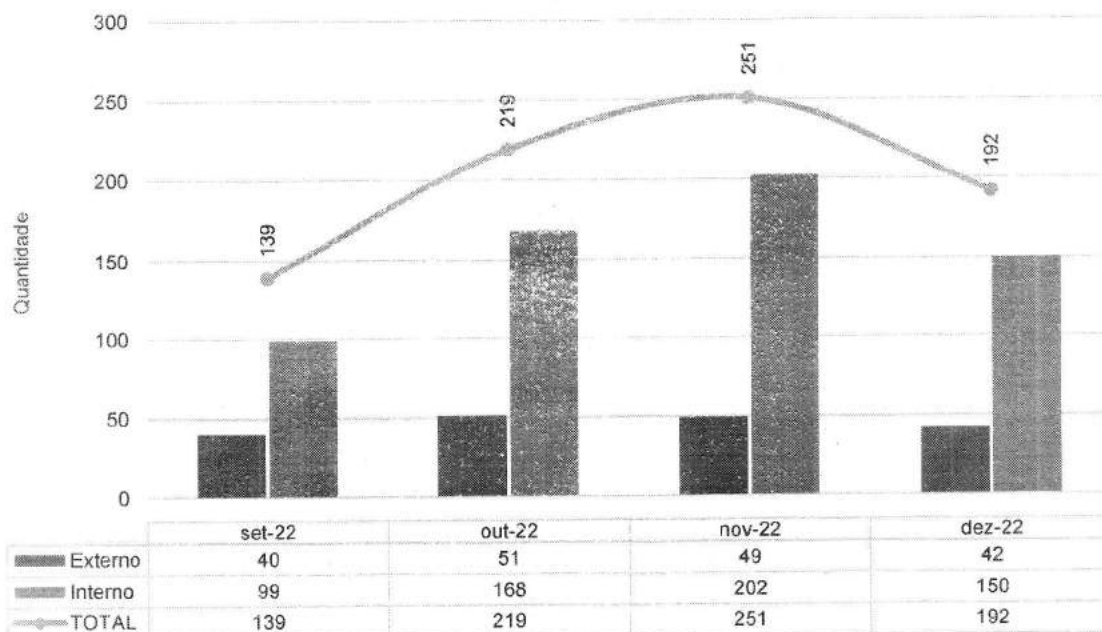


Raio-X - HEF - set-22 a dez-22

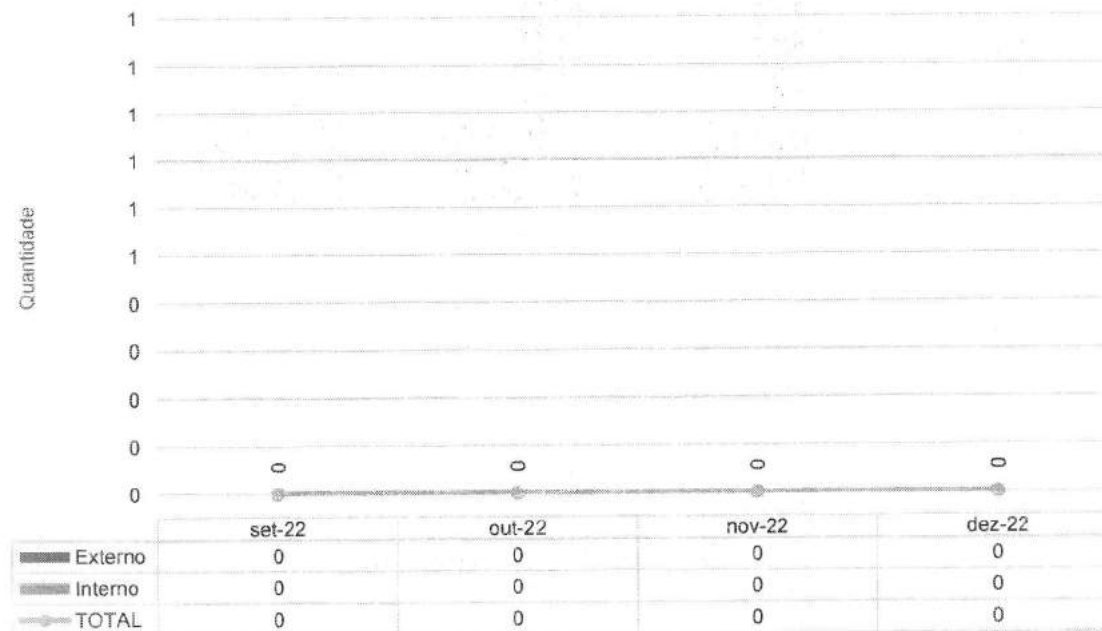




Ultrassonografia/Doppler - HEF - set-22 a dez-22

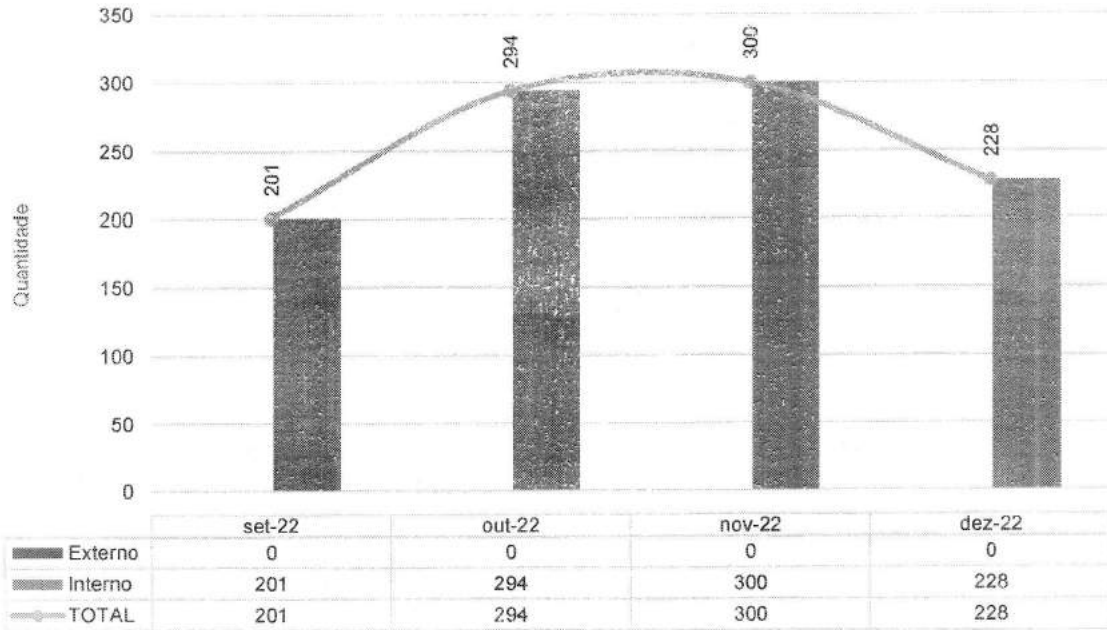


Mamografias - HEF - set-22 a dez-22

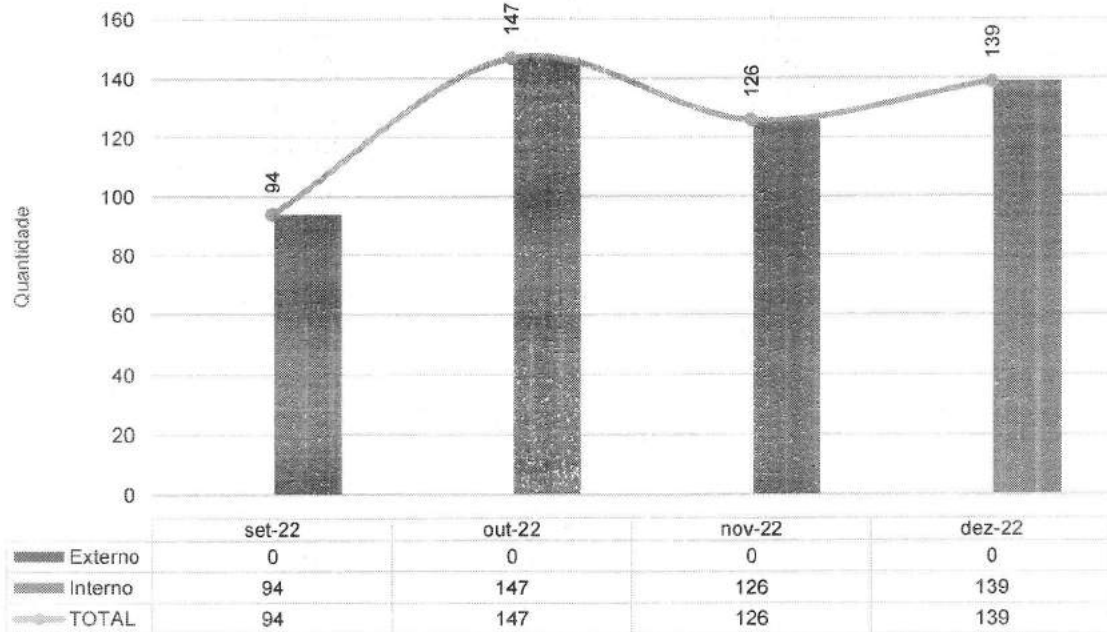




Tomografia Computadorizada - HEF - set-22 a dez-22

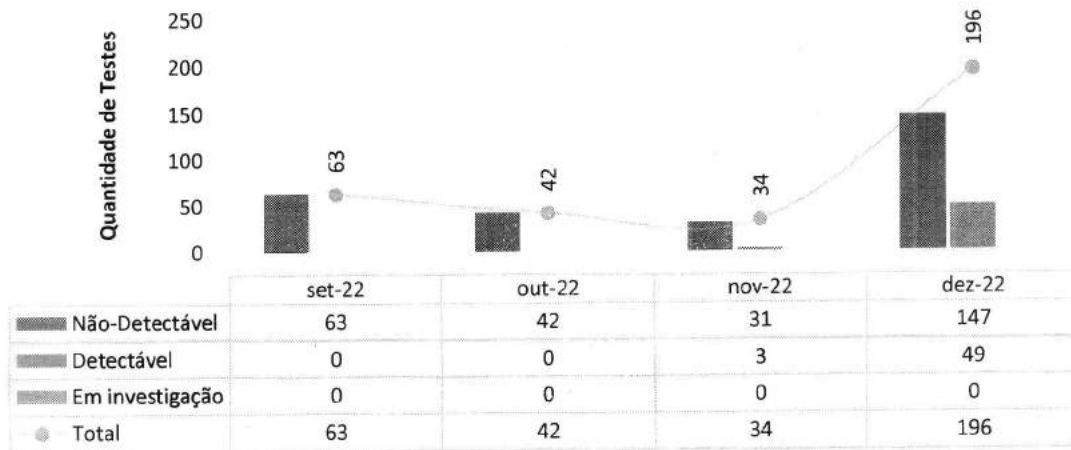


Controle de Hemodiálise - HEF - set-22 a dez-22

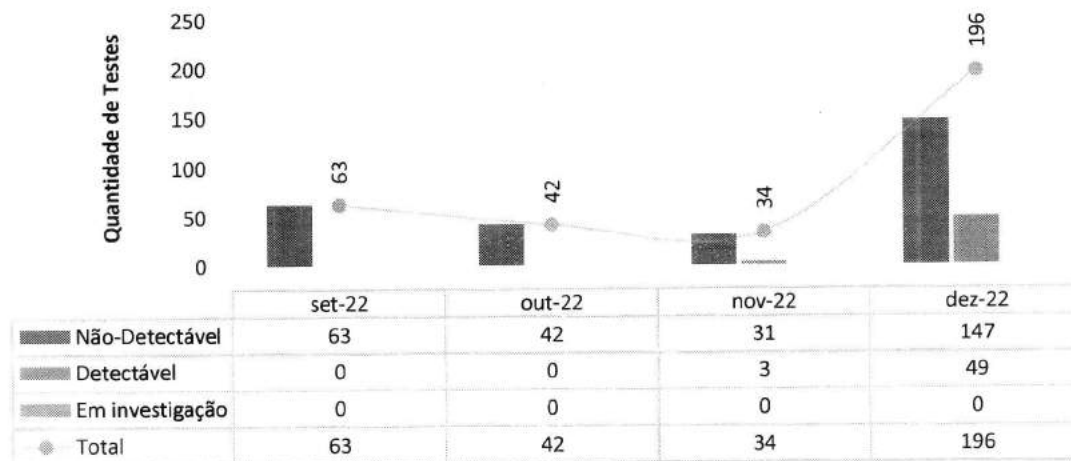




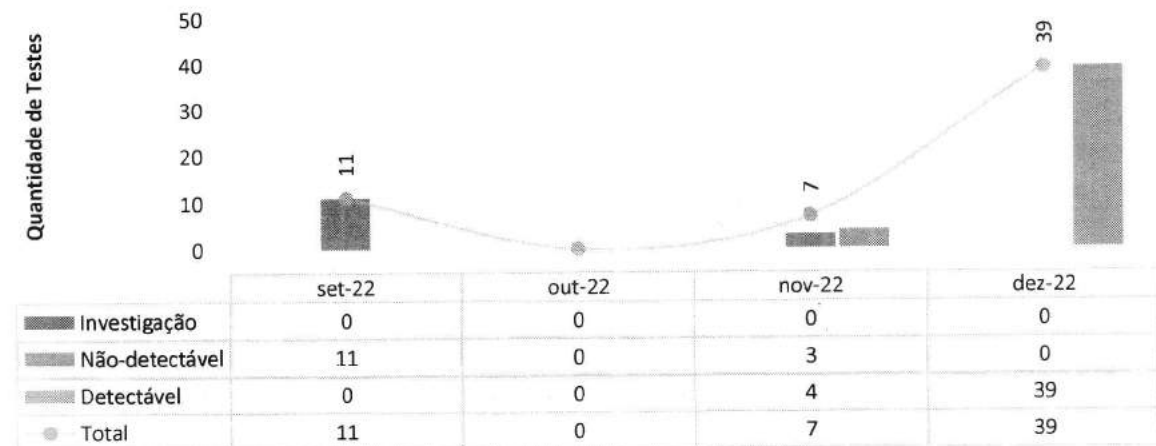
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



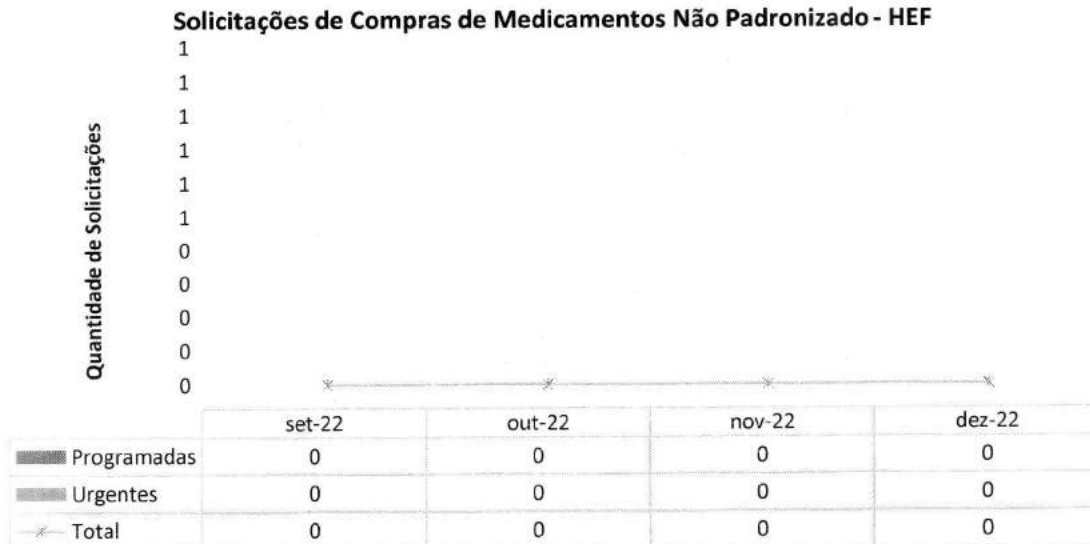
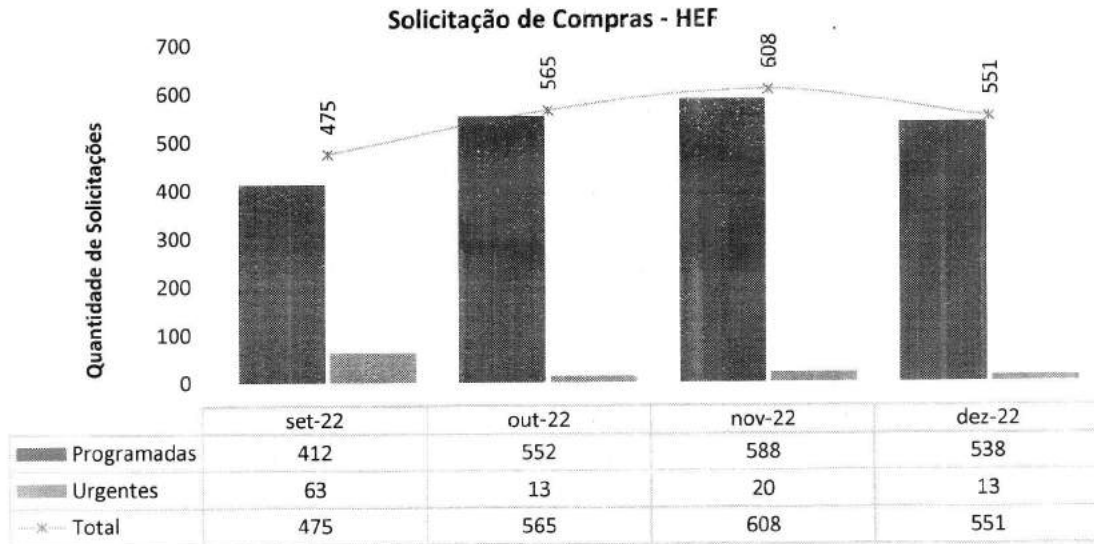
Teste Rápido Colaboradores - HEF



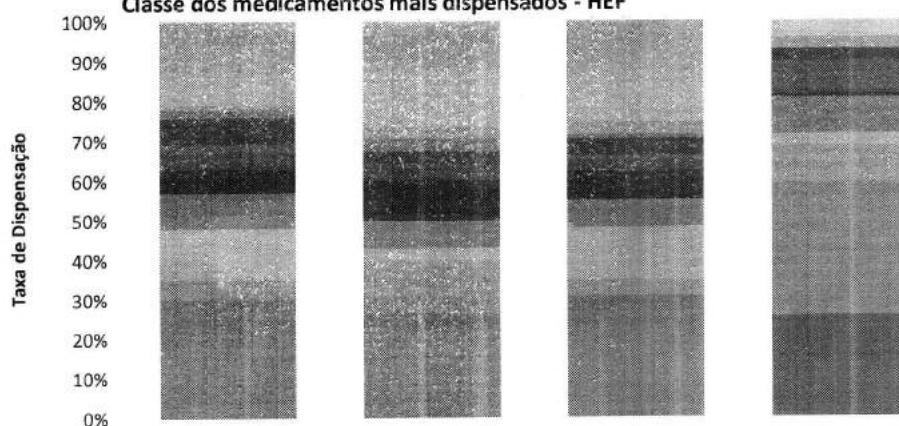


IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

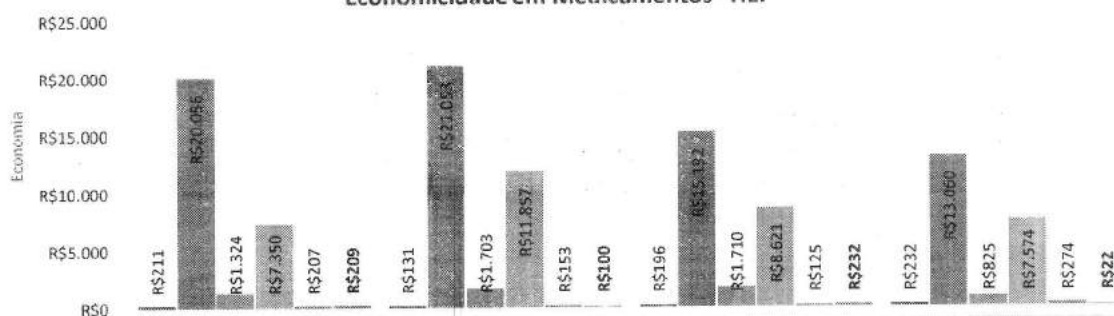


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Vitaminas	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%
Solução Fisiológica	21,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Sedativo	1,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Inibidor da Bomba de prótons	2,00%	3,00%	1,00%	0,00%
IECA	2,00%	0,00%	0,00%	3,00%
Glicose	5,00%	3,00%	4,00%	0,00%
Diurético	2,00%	1,00%	1,00%	7,00%
Corticoesteróide	4,00%	3,00%	3,00%	1,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Antimicrobiano	6,00%	10,00%	7,00%	1,00%
Antiemético	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
Analgésico Opióide	3,00%	1,00%	1,00%	3,00%
Analgésico	13,00%	3,00%	13,00%	3,00%
AINE	5,00%	13,00%	4,00%	9,00%
Água para injeção	30,00%	26,00%	30,00%	33,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%

Economicidade em Medicamentos - HEF



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Amiodarona	R\$211	R\$131	R\$196	R\$232
Diporona	R\$20.056	R\$21.053	R\$15.192	R\$13.060
Furosemida	R\$1.324	R\$1.703	R\$1.710	R\$825
Homeprazol	R\$7.350	R\$11.857	R\$8.621	R\$7.574
Prometazina	R\$207	R\$153	R\$125	R\$274
Diazepam	R\$209	R\$100	R\$232	R\$22

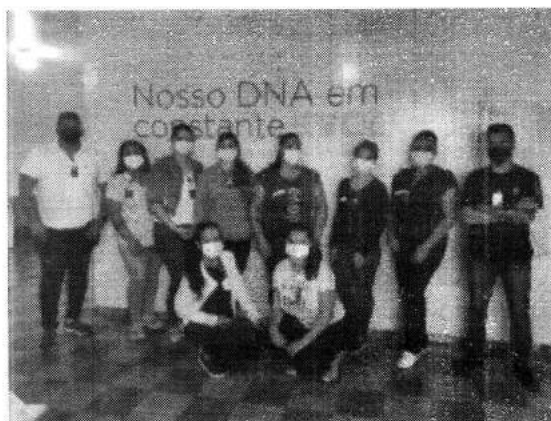
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa – HEF, no que se refere a pessoal, possui um quadro com 308 colaboradores. Destes, 267 estão alocados para área assistencial e 41 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Em dezembro, a Gestão de Pessoas – GEPS, recebeu 06 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 13 entrevistas, com 09 admissões. Para esse período foram abertos 02 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 13 dias. Também houve o desligamento de 07 colaboradores.

Foram integrados 09 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

Integração do mês de dezembro



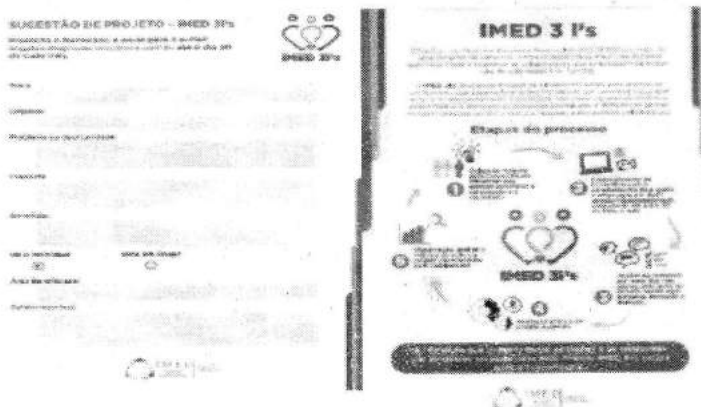
Foram cadastrados 09 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação.

Nesse mês, 12 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo os 11 aprovados e 01 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores.

Está em andamento, e com boa adesão, o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Nesse período, foram realizadas diversas ações comemorativas no HEF, destacando-se: 1) Dezembro Vermelho – mês de conscientização sobre a luta contra AIDS; 2) comemoração de aniversariantes do mês; e 3) comemoração natalina. Ao todo foram alcançados 308 participantes em todas as ações.



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CLIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Card ação comemorativa



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 28 colaboradores.

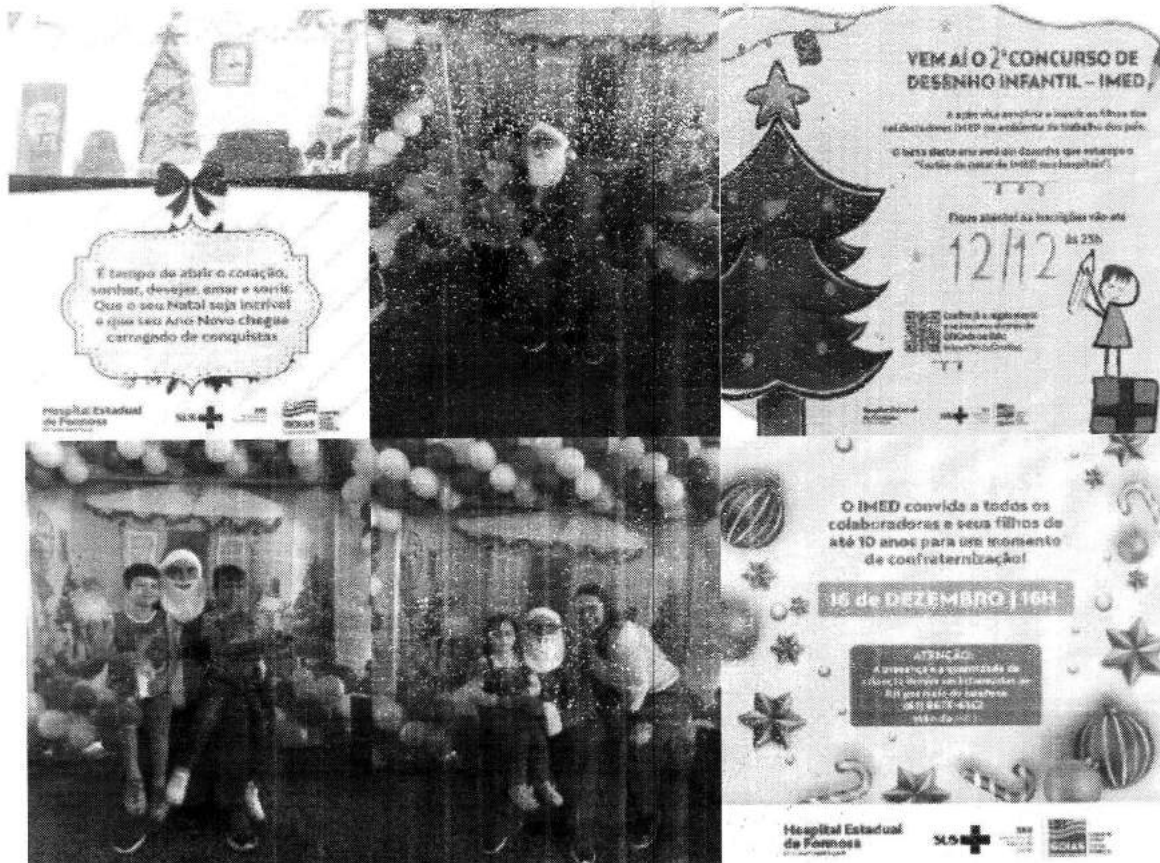
Aniversariantes do mês



Ainda neste mês o setor Gestão de Pessoas promoveu uma confraternização para todos os colaboradores do Hospital Estadual de Formosa (HEF), incluindo os colaboradores terceiros. Todos puderam celebrar ao lado dos seus filhos e colegas de trabalho um momento especial. Para a celebração houve um lanche especial e visita do Papai Noel.

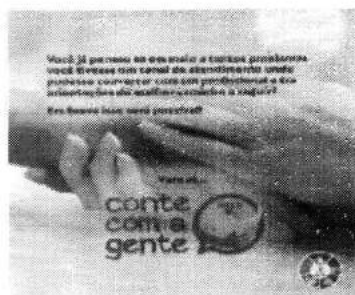


Em dezembro, foi realizado o “2º Concurso Interno de Desenho Infantil”, entre os filhos dos colaboradores próprios e terceiros. Nele, as crianças participantes confeccionaram desenhos inspirados no tema “Cartão de Natal IMED”. Esta ação teve por objetivo proporcionar uma interação lúdica com as crianças, além de possibilitar o fortalecimento do vínculo entre a instituição o colaborador e sua família.



SAÚDE OCUPACIONAL

O HEF continua com o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para **oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio** nas mais diversas demandas: emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras, visando à promoção de estratégias e respostas para as questões identificadas



Também permanece sendo realizado semanalmente o “Momento de Fé e Gratidão”, promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

Momento de Fé e Gratidão



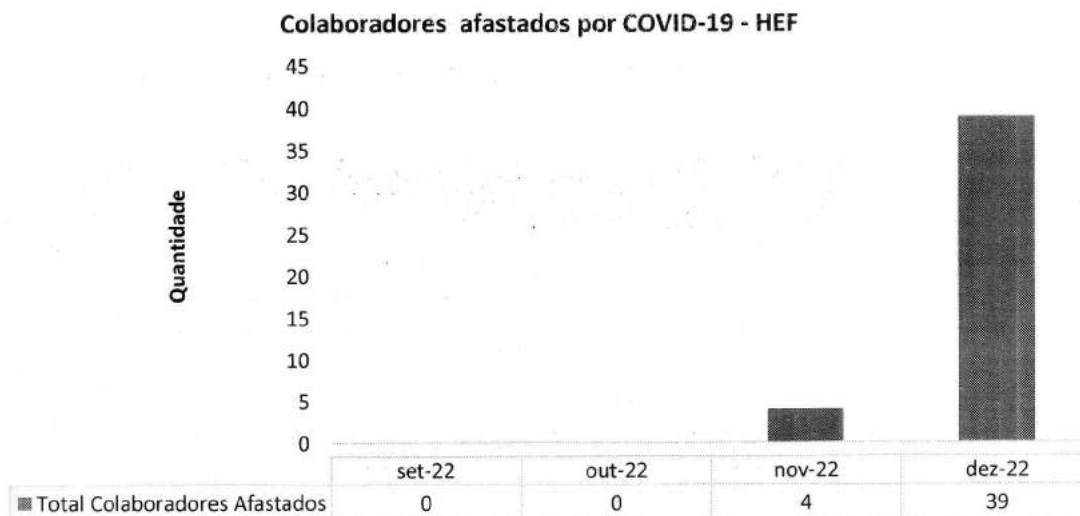
No que tange à Medicina do Trabalho, deram-se 9 exames admissionais, 04 demissionais e 01 retorno ao trabalho, como todos os colaboradores considerados aptos.

Com relação a atestados médicos, no mês de dezembro, foram entregues 89 atestados – sendo o CID B 34.2 (infecção por Covid-19) o de maior incidência, com total de 44 atestados e 181 dias perdidos.

Foram realizados dois afastamentos junto ao INSS em razão de episódios depressivos (CID – F 32.0) e transtornos falciformes (CID – D 57.0). Os colaboradores afastados pelo INSS foram aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos, alcançando prazo superior a 15 dias.

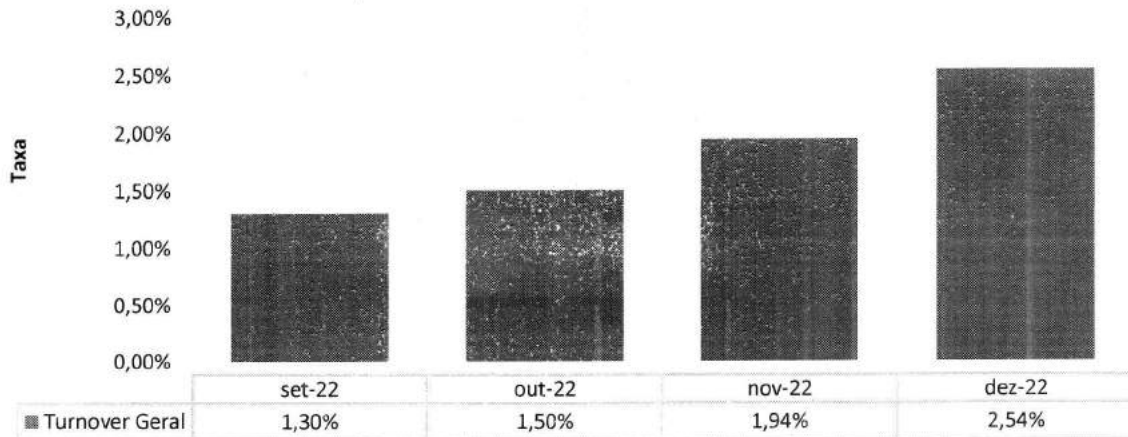
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF				
Função	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Assistente Administrativo				1
Analista Administrativo				1
Coord. NVEH e PGRS				1
Enfermeiro			1	13
Farmacêutico				1
Fisioterapeuta				1
Técnico de Enfermagem			3	21
Total Colaboradores Afastados	0	0	4	39

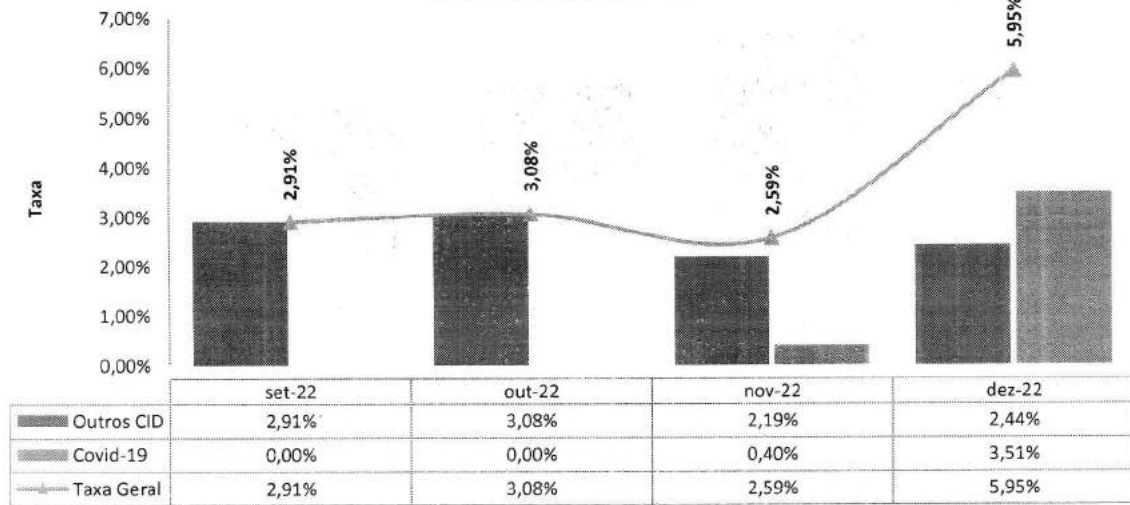




Taxa de Turnover Geral - HEF



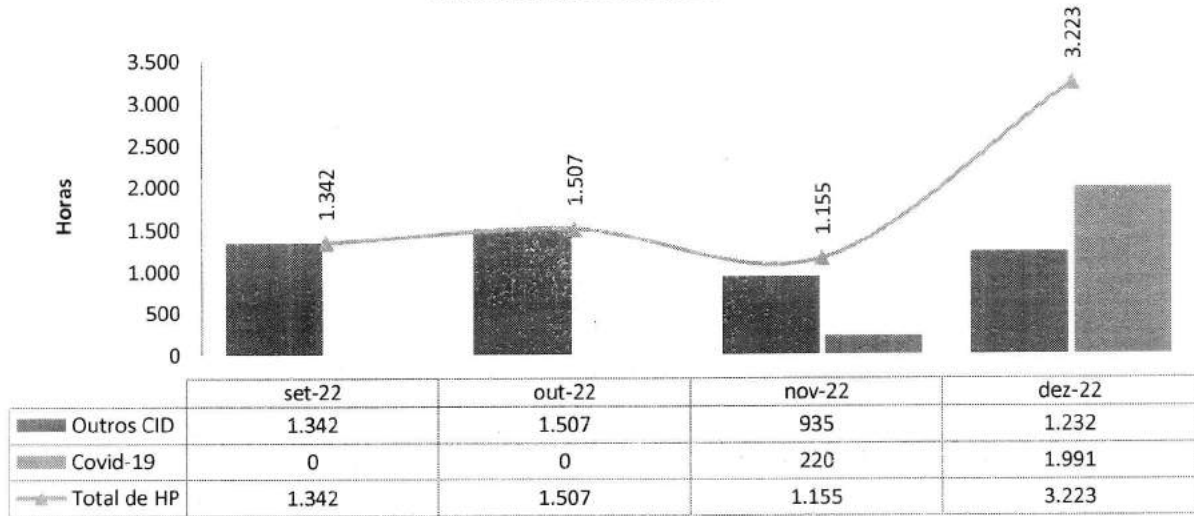
Taxa de Absenteísmo - HEF



Foi possível perceber o incremento dos atestados de Covid-19.



Horas Perdidas Atestados - HEF



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Formosa (HEF) se dedica com afinco às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam cada vez mais capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 64 treinamentos, com carga horária total de 2.916 horas. Todos os colaboradores foram alcançados, contabilizando 1.307 participações.

A área se dedicou nesse mês à realização da LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento) para 2.023. Foram realizadas reuniões com gestores, sensibilização e atendimento personalizado com orientações sobre o preenchimento do formulário de levantamento de necessidades de treinamento.

Em dezembro, em parceria com o SESMT, foram realizadas ações educativas no Hospital – os chamados DDS's (Diálogos Diários de Segurança), versando sobre os temas como: 1) NR 32; 2) Cuidados e Prevenção de Choques Elétricos; 3) Importância do Exame Periódico; 4) Dezembro Vermelho - prevenção contra AIDS; 5) Dezembro Laranja – prevenção ao câncer de pele; 6) uso correto de EPI's; 7) riscos químicos; 8) riscos ergonômicos; 9) uso da máscara N 95; e 10) ginástica laboral. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

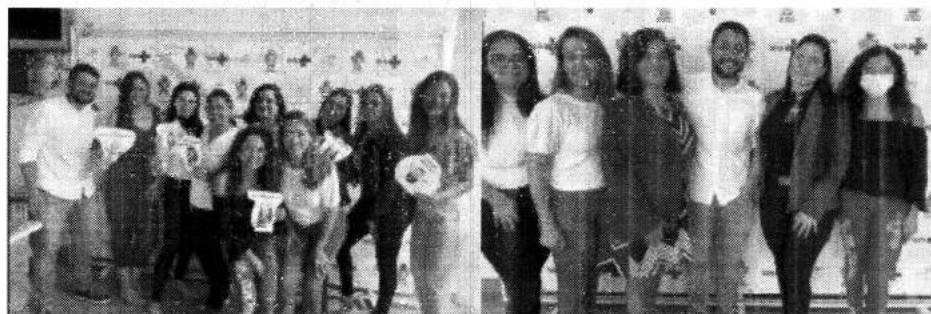


Também foram realizadas 24 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como: NR 32; paramentação e desparamentação; higienização das mãos; rotinas assistenciais; uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros.



Em dezembro, iniciou-se o processo de contratação de curso relativo à utilização do Protocolo de Manchester (Classificação de Risco) – o qual será dividido em 03 fases e irá contar com a participação de 11 colaboradores a serem escolhidos pela instituição.

Workshop de metodologias ativas e tecnologias educacionais na SESG

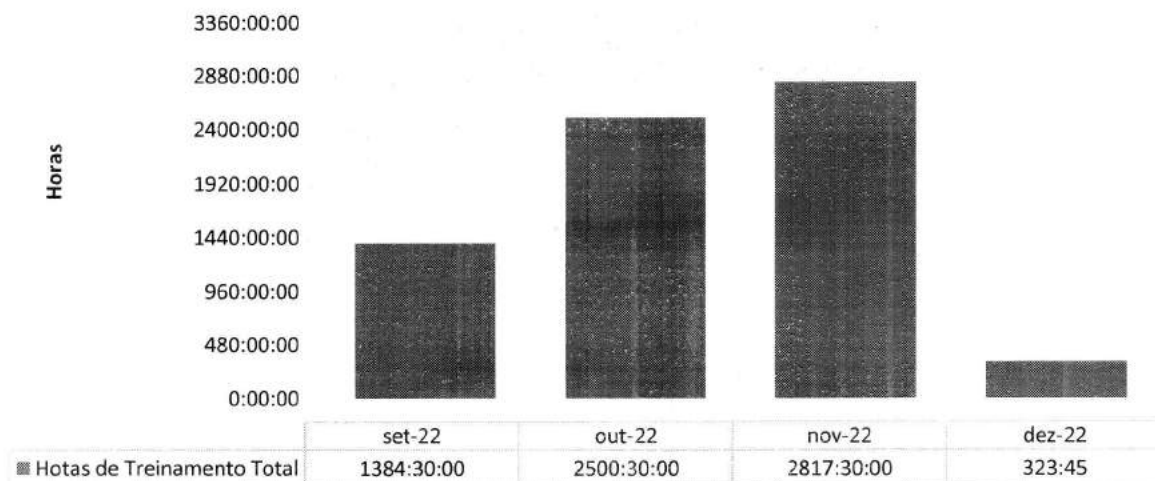




Em dezembro, parte da equipe esteve presente na SESG - Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, para participação no *workshop* de metodologias ativas e tecnologias educacionais. O treinamento teve como objetivo capacitar e orientar profissionais da saúde (áreas administrativas, educacionais e assistências) a conhecer novas metodologias ativas e tecnologias educacionais.

A seguir, veja-se o cronograma anual de Educação Corporativa de líderes e equipes, bem como o indicador de horas de Educação Corporativa.

Hora de Educação Continuada Total - HEF



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	DEZEMBRO	63:00:00
Integração	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	DEZEMBRO	18:00:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO E TIPOS DE PRECAUÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AEROSSÓIS)	Mostrar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação da doença infectocontagiosa.	DEZEMBRO	1:45:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS,	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças de impacto individual e coletivo.	DEZEMBRO	3:30:00
NORMA REGULAMENTADORA N-32	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. De acordo com a NR- 32 item 32.2.4.5 O empregador deve vedar: b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.	DEZEMBRO	1:45:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	DEZEMBRO	1:45:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	DEZEMBRO	1:45:00



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITÓRIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA, JALECO, BOLSAS, LUVAS GORRO, ESTETOSCOPIO).	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	DEZEMBRO	1:45:00
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL.	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	DEZEMBRO	1:45:00
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e a desparamentação após prestar assistência direta ao paciente.	DEZEMBRO	1:45:00
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA CONCORRENTE SETORIAL	Orientações relacionadas a limpeza concorrente nos setores críticos que devera ser realizada 3x ao dia ou sempre que houver necessidade, nos demais setores a limpeza concorrente devera ser realizada 2x ao dia ou sempre que houver necessidade, deve-se utilizar desinfetante padronizado conforme protocolo estabelecido pelo SCIRAS. Após relatar no checklist de limpeza concorrente.	DEZEMBRO	1:45:00
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS DE INFUSÃO CONTÍNUA, INTERMITENTE E DIETAS	Adequar fluxo de etiquetas padronizadas na unidade, afim de otimizar o uso e identificações que não sejam destinada para a devida identificação, garantindo assim a segurança do paciente, e a coleta de dados com o preenchimento correto e a etiqueta correta para os dispositivos de uso hospitalar.	DEZEMBRO	1:45:00
FLUXO DE SALAS DE UTILIDADES	Orientação do fluxo das salas de utilidades nos setores, sobre: Descarte correto de resíduos e envólvos, acondicionamento nos sacos e dentro dos contêineres conforme classificação, armazenamneto temporário, destinação final coleta e transporte externo.	DEZEMBRO	7:45:00
ORIENTAÇÕES DO USO DA MÁSCARA N95	Considernado o cenário epidemiológico do aumento dos casos do COVID-19e sua transmissibilidade respiratória, as curvas tendem a crescer os impactos na saúde e no sistema que a atende, sendo necessário algumas formas de prevenção e fortalecimento de algumas medidas para a contenção desse crescimento. Diante disso, setores mais expostos será uma obrigatoriedade do uso da máscara N95.	DEZEMBRO	11:30:00
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS DE INFUSÃO CONTÍNUA, INTERMITENTE E DIETAS	Adequar fluxo de etiquetas padronizadas na unidade, afim de otimizar o uso e identificações que não sejam destinada para a devida identificação, garantindo assim a segurança do paciente, e a coleta de dados com o preenchimento correto e a etiqueta correta para os dispositivos de uso hospitalar.	DEZEMBRO	0:30:00
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA CONCORRENTE SETORIAL	Orientações relacionadas a limpeza concorrente nos setores críticos que devera ser realizada 3x ao dia ou sempre que houver necessidade, nos demais setores a limpeza concorrente devera ser realizada 2x ao dia ou sempre que houver necessidade, deve-se utilizar desinfetante padroniza do conforme protocolo estabelecido pelo SCIRAS. Após relatar no checklist de limpeza concorrente.	DEZEMBRO	0:30:00
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	DEZEMBRO	0:30:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS.	Reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) via transmissão de microrganismos resistentes, promovendo a segurança dos pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde. É uma medida de proteção contra doenças.	DEZEMBRO	0:30:00
ORIENTAÇÕES DO USO DA MÁSCARA N95	Considernado o cenário epidemiológico do aumento dos casos do COVID-19e sua transmissibilidade respiratória, as curvas tendem a crescer os impactos na saúde e no sistema que a atende, sendo necessário algumas formas de prevenção e fortalecimento de algumas medidas para a contenção desse crescimento. Diante disso, setores mais expostos será uma obrigatoriedade do uso da máscara N95.	DEZEMBRO	0:30:00
PROTOCOLO SWAB DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES.	Estabelecer orientações para a coleta de cultura de vigilância dos pacientes internados, com o intuito de isolamento precoce em pacientes admitidos de outras instituições, evitando assim disseminação de microrganismos de pacientes colonizados.	DEZEMBRO	0:30:00
NORMA REGULAMENTADORA N-32	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. De acordo com a NR- 32 Item 32.2.4.5 O empregador deve vedar: b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.	DEZEMBRO	0:30:00
PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e a desparamentação após prestar assistência direta ao paciente.	DEZEMBRO	0:30:00
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITÓRIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA, JALECO, BOLSAS, LUVAS GORRO, ESTETOSCOPIO).	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	DEZEMBRO	0:30:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS	Promover a implantação e o fortalecimento dos programas de prevenção e controle de IRAS, visando contribuir para a redução de incidência das IRAS na unidade hospitalar, a partir das principais medidas preventivas e práticas assistências adequadas.	DEZEMBRO	0:30:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO E TIPOS DE PRECAUÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AEROSSÓIS)	Mostrar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação da doença infectocontagiosa.	DEZEMBRO	0:30:00
ORIENTAÇÕES DO USO DA MÁSCARA N95	Reforçar sobre o uso da máscara N95 no ambiente de trabalho.	DEZEMBRO	7:00:00
PGRSS	Apresentação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	DEZEMBRO	3:30:00
POP Identificação, segregação e acondicionamento de Resíduos	Capacitar e padronizar equipe quanto identificação dos resíduos, segregação(separação) e classificação de acordo PGRSS na sua fonte geradora	DEZEMBRO	3:30:00
POP Montagem caixa coletora Perfuro Cortante	Capacitar a equipe quanto a montagem da caixa coletora de perfuro cortante	DEZEMBRO	1:45:00
Fluxo Descarte de Resíduos Biológicos	Capacitar equipe quanto ao descarte correto dos resíduos biológicos.	DEZEMBRO	1:45:00



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Doenças de Notificação Compulsória	Capacitar equipe quanto a notificação das doenças de notificação compulsória de acordo com portaria N°1061 de 18 de maio de 2020	DEZEMBRO	3:30:00
Fluxograma Doenças de Notificação Compulsória	Fluxo de doença de notificação compulsória no HEF	DEZEMBRO	1:45:00
POP declaração nascido vivo e fluxograma declarações nascido vivo	Informar a equipe quanto ao fluxograma de declaração de nascido vivo, e forma correta de preenchimento	DEZEMBRO	1:45:00
Utilização das Salas de Utilidades	Informar equipe quanto ao uso da sala de utilidades, para armazenamento de resíduos e envois infectantes.	DEZEMBRO	1:45:00
Fluxograma Declaração de óbito	Fluxo de óbitos hospitalares e declarações de óbitos	DEZEMBRO	1:45:00
NR 32	Reforçar sobre a importância de agir conforme a NR 32 solicita	DEZEMBRO	5:30:00
Riscos Ergonômicos	Reforçar os cuidados que devemos tomar quanto aos riscos ergonômicos	DEZEMBRO	5:30:00
Cuidados e Prevenção de Choques Elétricos	Reforçar sobre a importância sobre os cuidadosse prevenção de choques elétricos	DEZEMBRO	5:30:00
Importância do Exame Periódico	Reforçar sobre a importância do exame periódico	DEZEMBRO	5:30:00
Uso da máscara N95	Reforçar a importância da utilização da máscara N95 devido ao Covid-19 19	DEZEMBRO	7:45:00
Importância do Exame Periódico	Reforçar o acompanhamento dos colaboradores e evitar o desenvolvimento de doenças ocupacionais	DEZEMBRO	1:00:00
Riscos Químicos	Reforçar os cuidados que devemos tomar quanto aos riscos químicos	DEZEMBRO	6:15:00
Uso correto de EPI's	Reforçar sobre a importância do uso correto dos EPI's	DEZEMBRO	6:15:00
Uso correto de EPI's	Reforçar sobre a importância do uso correto dos EPI's	DEZEMBRO	4:00:00
Riscos Ergonômicos	Reforçar os cuidados que devemos tomar quanto aos riscos ergonômicos	DEZEMBRO	3:45:00
Riscos Químicos	Reforçar os cuidados que devemos tomar quanto aos riscos químicos	DEZEMBRO	3:45:00
Riscos Ergonômicos	Reforçar os cuidados que devemos tomar quanto aos riscos ergonômicos	DEZEMBRO	3:45:00
Riscos Químicos	Reforçar os cuidados que devemos tomar quanto aos riscos químicos	DEZEMBRO	3:45:00
Ginástica Laboral	Importância da ginástica laboral no ambiente de trabalho	DEZEMBRO	0:45:00
N95	Reforçar sobre o uso da máscara N95 no ambiente de trabalho	DEZEMBRO	7:15:00
O Dezembro Vermelho: Prevenção contra AIDS, e o Dezembro Laranja: Sobre o câncer de pele	Reforçar sobre a importância da Prevenção contra a AIDS e sobre a prevenção do câncer de pele.	DEZEMBRO	13:30:00
Uso da máscara N95	Reforçar sobre o uso da máscara N95 no ambiente de trabalho	DEZEMBRO	13:30:00
O Dezembro Vermelho	Reforçar sobre a importância da Prevenção contra ao HIV (IST)	DEZEMBRO	4:15:00
Ginástica Laboral	Importância da ginástica laboral no ambiente de trabalho	DEZEMBRO	0:45:00
O Dezembro Vermelho: Prevenção contra AIDS, e o Dezembro Laranja: Sobre o câncer de pele	Reforçar sobre a importância da Prevenção contra a AIDS e sobre a prevenção do câncer de pele.	DEZEMBRO	4:15:00
Uso da máscara N95	Reforçar sobre o uso da máscara N95 no ambiente de trabalho	DEZEMBRO	4:15:00
Ginástica Laboral	Importância da ginástica laboral no ambiente de trabalho	DEZEMBRO	1:00:00
Workshop de metodologias Ativas e tecnologias Educacionais na SESG.	Capacitar e orientar profissionais da saúde (áreas administrativas, educacionais e assistências) a conhecer novas metodologias ativas e tecnologias educacionais.	DEZEMBRO	55:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas, voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

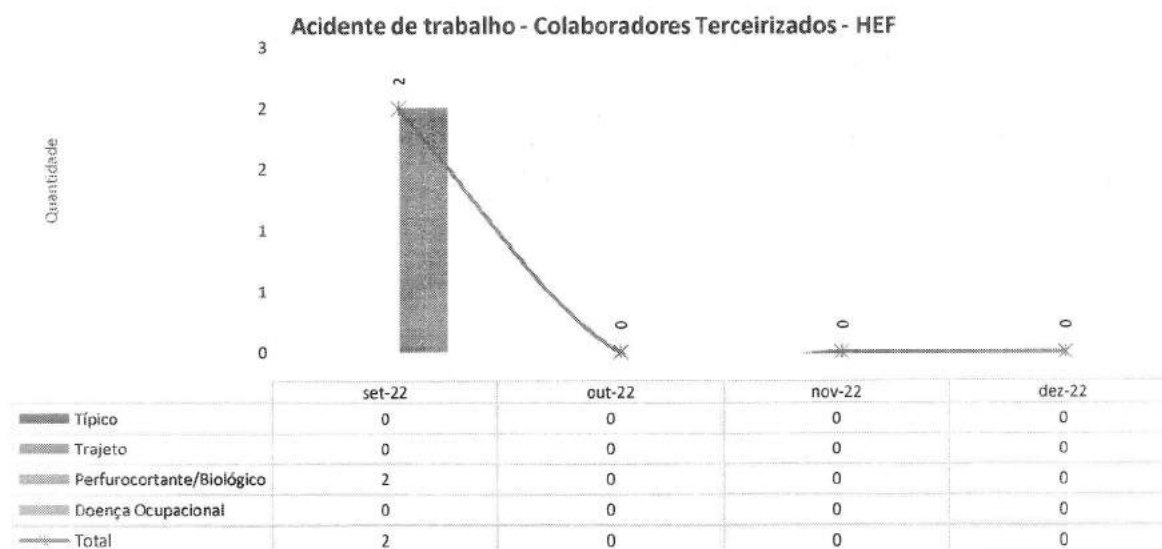
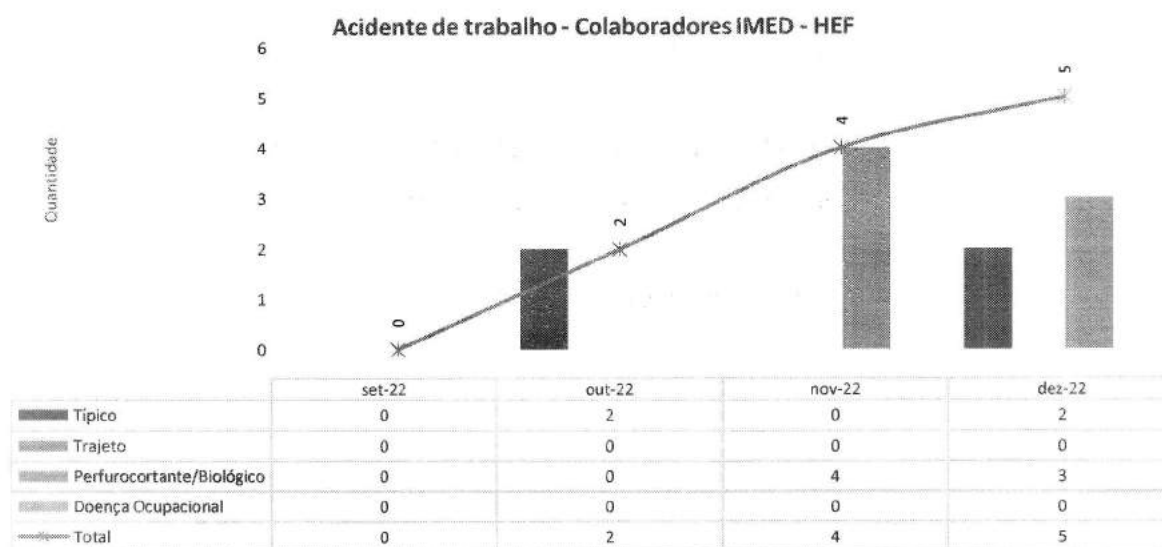
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; a área realiza inspeções



periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

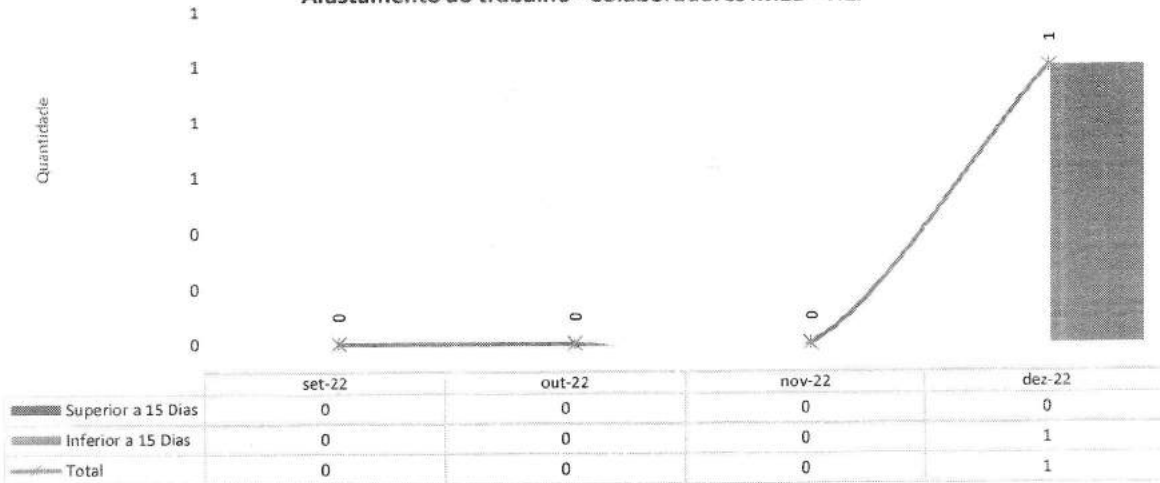
Em dezembro, houve 5 (cinco) acidentes de trabalho na unidade.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:





Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF



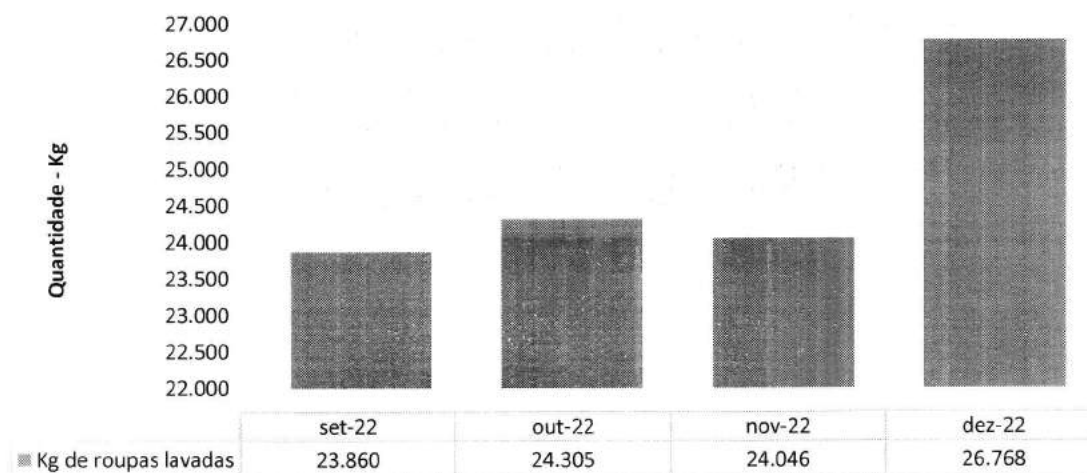
SESMT - HEF	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Administrativo	2		0	0
Alcon	7	7	9	9
Almoxarifado	2	1	0	0
Ambulatório	7	7	9	9
C.M.E	7	3	7	9
Centro Cirúrgico	1		2	2
Clínica Cirúrgica	7	5	9	9
Clínica Médica A	7	7	9	9
Clínica Médica B	6	7	9	9
Clínica Obstétrica	7	6	9	9
Cozinha/Refeitório	2	1	2	3
DNL (Sala Suja)	2	2	8	0
Farmácia	6	5	7	8
Higienização Guima	2	5	5	6
Laboratório	6	3	5	6
Lactário		3	5	5
Lavanderia	8	7	9	9
Manutenção	4	5	9	9
NIR	3	2	5	5
Pronto Socorro	6	5	8	9
Raio-X	2	2	4	4
Sala de Gesso	7	7	8	8
Sala Laranja	7	7	9	9
Sala Vermelha	7	6	9	9
Triagem	7	7	5	5
UTI A	8	7	9	9
UTI B	8	7	9	9
Total	139	124	179	178



SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Ambulatório	0	1	0	1
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	1	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	2
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	4
Total	0	2	2	8

IV.3 – LAVANDERIA

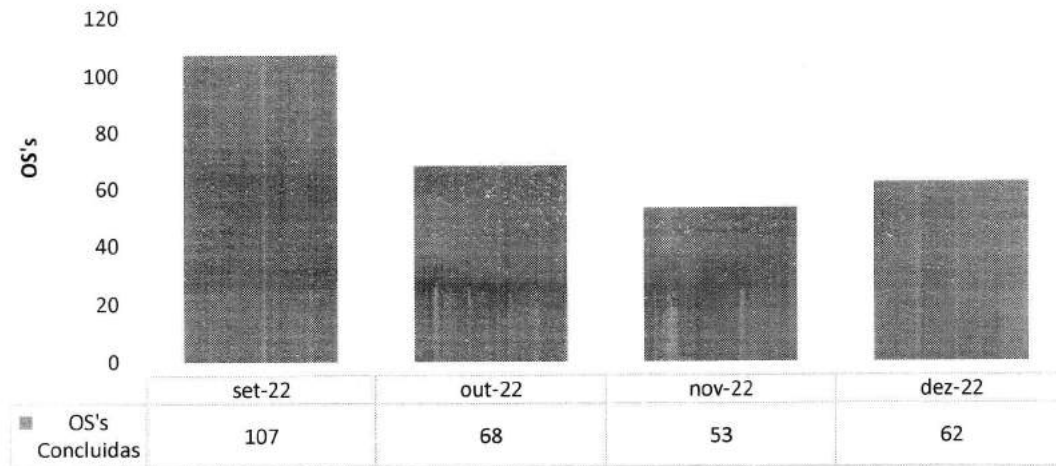
Lavanderia - HEF



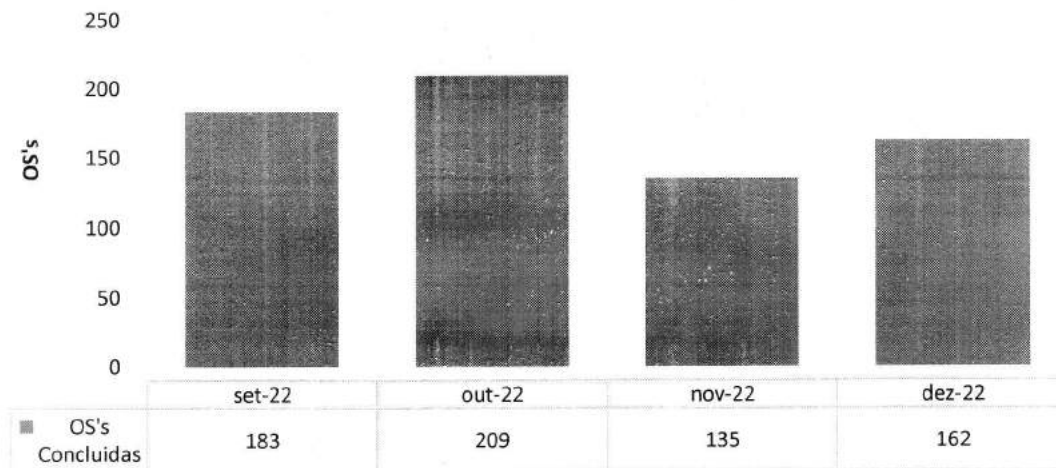


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF



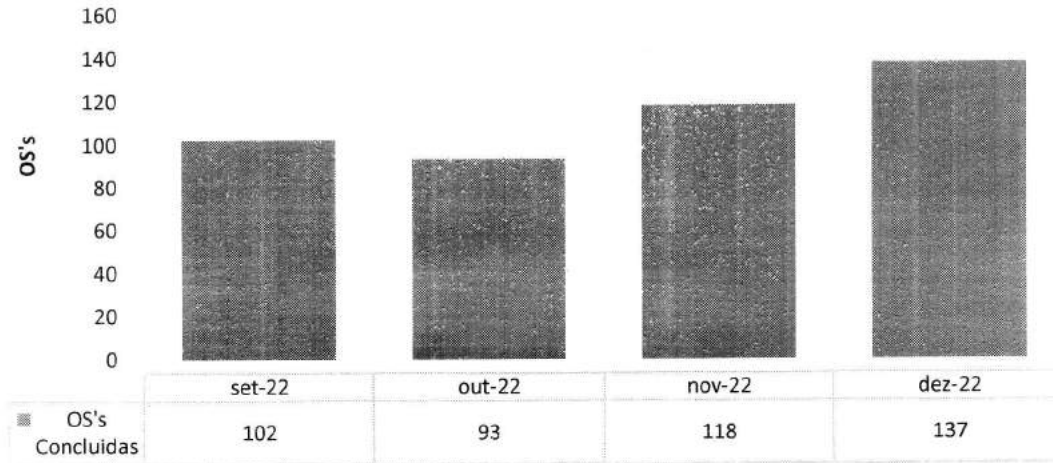
Número de OS's de TI Realizadas - HEF





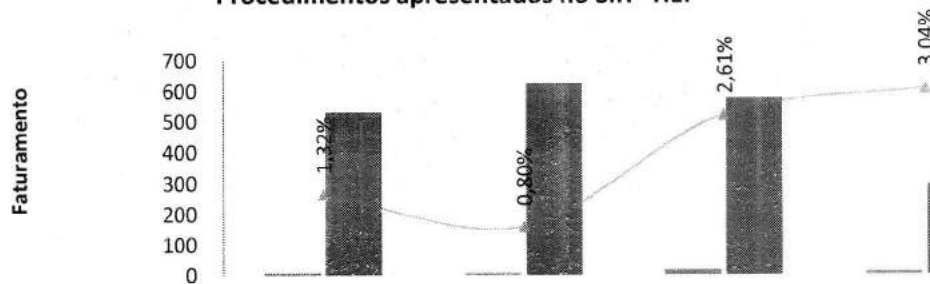
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HEF

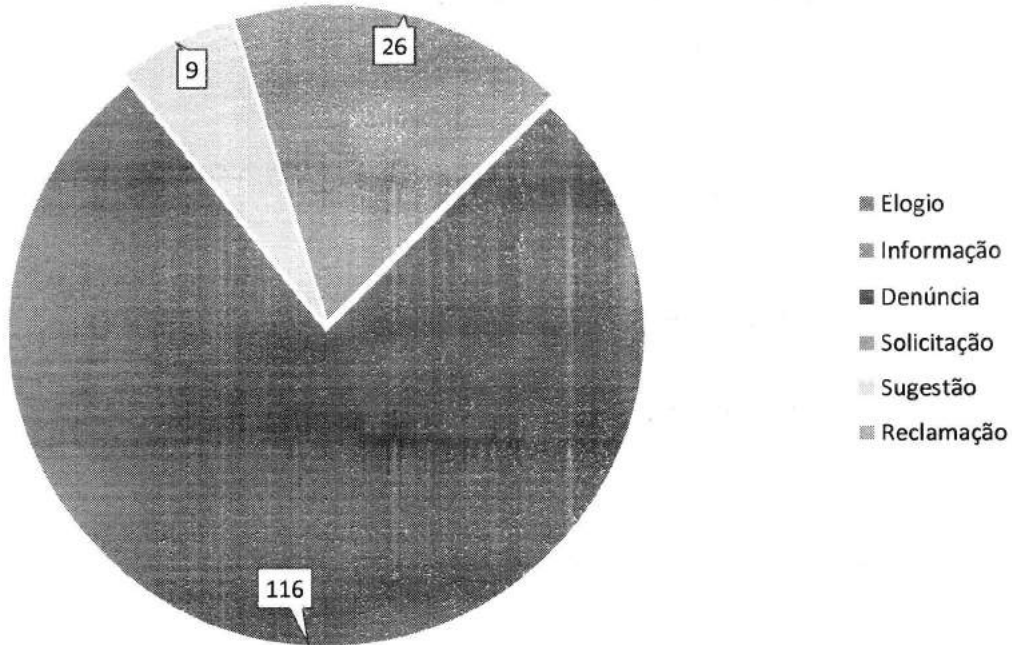


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	7	5	15	9
Total de procedimentos apresentados no SIH	529	623	575	296
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	1,32%	0,80%	2,61%	3,04%

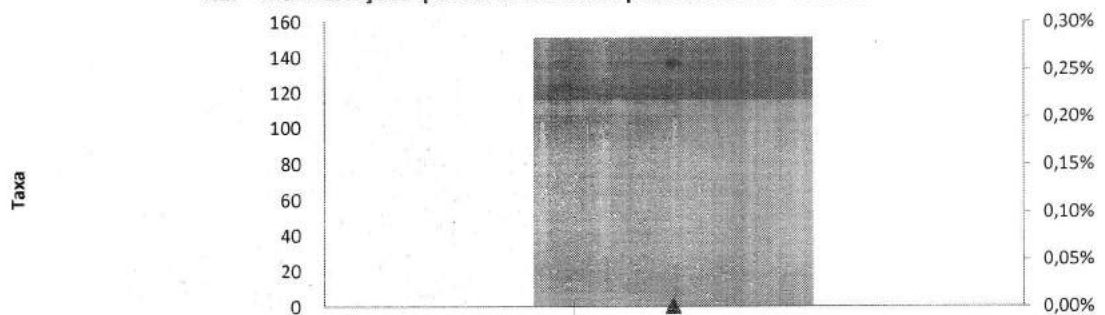


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

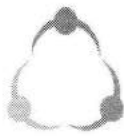
HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Dez-22



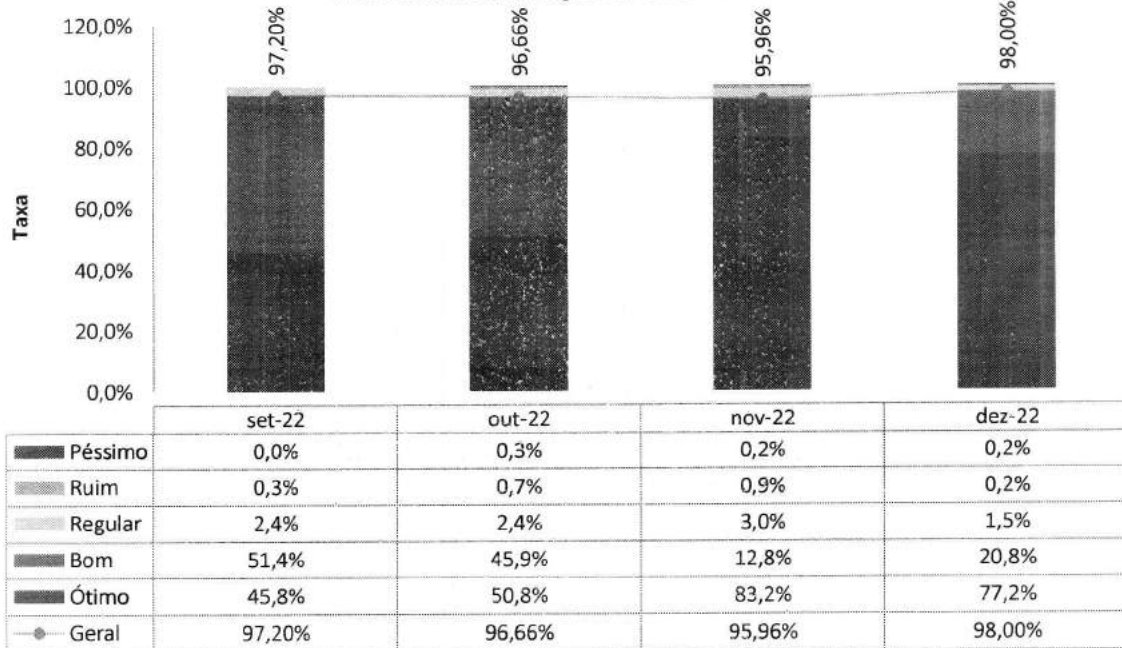
HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Dez-22



	dez-22
Reclamação	26
Sugestão	9
Solicitação	0
Denúncia	0
Informação	0
Elogio	116
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,26%
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	0,00%



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, os colaboradores do HEF e seus filhos foram homenageados com a presença do Papai Noel. Para as crianças foi realizado um concurso de desenho e o vencedor foi escolhido para ser o cartão de Natal do Hospital. Essa ação propiciou 40 menções em site, blogs e portais como Isto É Goiás, Jornal do Entorno, Inteligência e Inovação e Formosa Urgente.

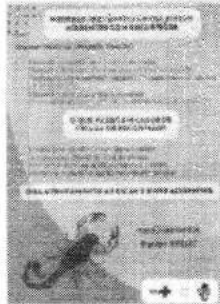
Outra ação reconhecida foi a campanha para informar a população sobre o grande número de escorpiões que estão às soltas nesse período – e cuja picada pode levar à hospitalização. Essa ação rendeu 32 menções para o hospital e teve muita repercussão especialmente nos veículos locais como Rádio Lance, Formosa Urgente, Grupo Formosa, Focalá, Esporte de Formosa.



Hospital Estadual de Formosa amplia medidas para evitar acidentes com escorpiões

Publicado em 11 de maio de 2016 às 10h30. Última atualização em 11 de maio de 2016 às 10h30.

Por: [Luzia Maria de Faria](#)
Foto: [Fotos: Mariana de Almeida](#)

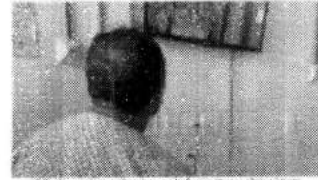


Escorpiões presentes em Formosa - GO, são responsáveis por cerca de 10% dos acidentes com animais peçonhentos ocorridos no Brasil. No entanto, apesar de serem considerados animais peçonhentos, os escorpiões são animais que vivem em ambientes úmidos e sombreados, como em jardins, áreas de mata e locais com muita vegetação.

Projeto "Cine Interação" muda a rotina de pacientes internados no Hospital de Formosa

Publicado em 11 de maio de 2016 às 10h30. Última atualização em 11 de maio de 2016 às 10h30.

Por: [Luzia Maria de Faria](#)
Foto: [Fotos: Mariana de Almeida](#)



O Projeto "Cine Interação" tem o objetivo de proporcionar aos pacientes internados no Hospital de Formosa momentos de lazer e entretenimento, além de promover a interação entre eles e os profissionais da equipe.

Hospital Estadual de Formosa é selecionado para projeto de Hospital Sírio Libanês

Publicado em 11 de maio de 2016 às 10h30. Última atualização em 11 de maio de 2016 às 10h30.

Por: [Luzia Maria de Faria](#)
Foto: [Fotos: Mariana de Almeida](#)



O Hospital Estadual de Formosa foi selecionado para participar do projeto de Hospital Sírio Libanês, que visa melhorar a qualidade do atendimento aos pacientes internados na unidade.

Metrin, HEF e HCN realizam Ação de Natal para colaboradores e crianças

Publicado em 11 de maio de 2016 às 10h30. Última atualização em 11 de maio de 2016 às 10h30.

Por: [Luzia Maria de Faria](#)
Foto: [Fotos: Mariana de Almeida](#)



Ação de Natal realizada no Hospital Estadual de Formosa, com a participação de colaboradores e crianças, promovendo momentos de alegria e confraternização.

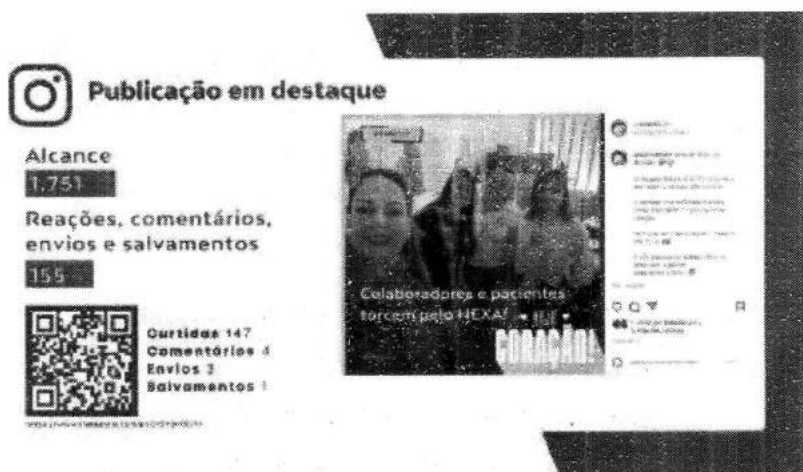
Pacientes da unidade têm gravado vídeos ou escrevendo sobre sua experiência de atendimento no HEF. O pai do paciente Hudson Nascimento, por exemplo, gravou um agradecimento aos profissionais do Hospital pelo tratamento que filho recebeu enquanto estava internado na unidade. Vítima de um acidente grave, o filho ficou internado quase um mês.





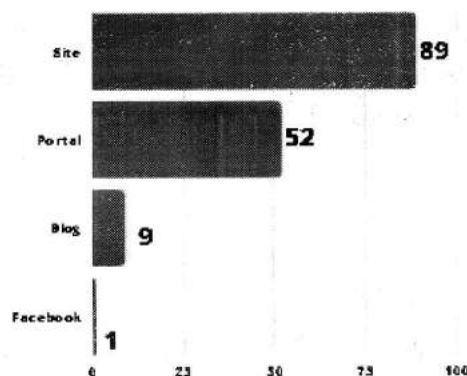
As ações desenvolvidas pelo Hospital Estadual de Formosa estão cada vez mais presentes nas redes sociais. No Instagram, por exemplo, onde há um maior número de usuários ativos, a unidade apresentou um aumento de visualizações.

Nesse período, na plataforma, as publicações sobre o Hospital ou que envolvam participação de seus colaboradores apresentaram mais de **8.904** contas alcançadas. O destaque vai para a publicação com maior número de comentários no mês, com alcance de **1.751** e **155** reações, comentários, envios e salvamentos.



O Hospital Estadual de Formosa foi citado em diversos veículos de comunicação, sendo que 89 menções foram feitas em sites. Já em portais de notícia, o hospital apresentou 52 citações. O número representa o interesse dos veículos de comunicação em noticiar os feitos da unidade hospitalar.

Tipo de mídia



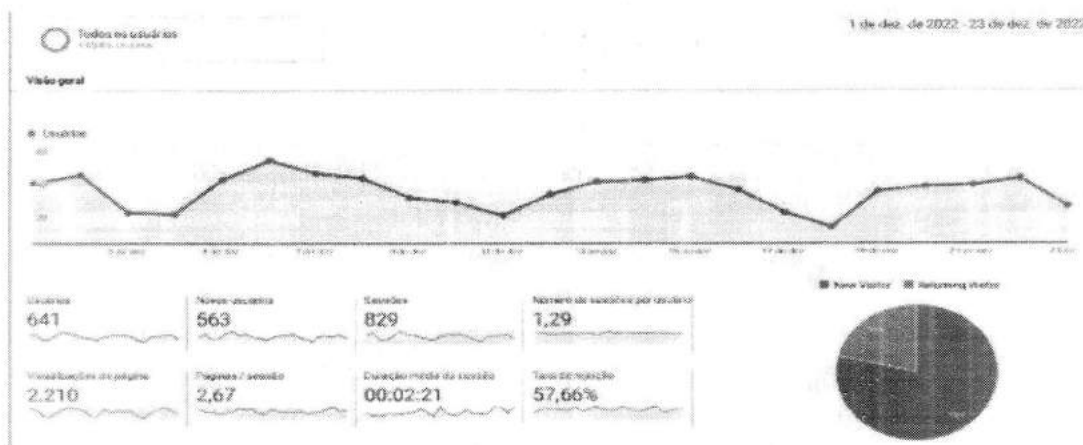
151
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Os blogueiros do Entorno de Brasília e região também estão aderindo às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 9 vezes nesse tipo de plataforma.

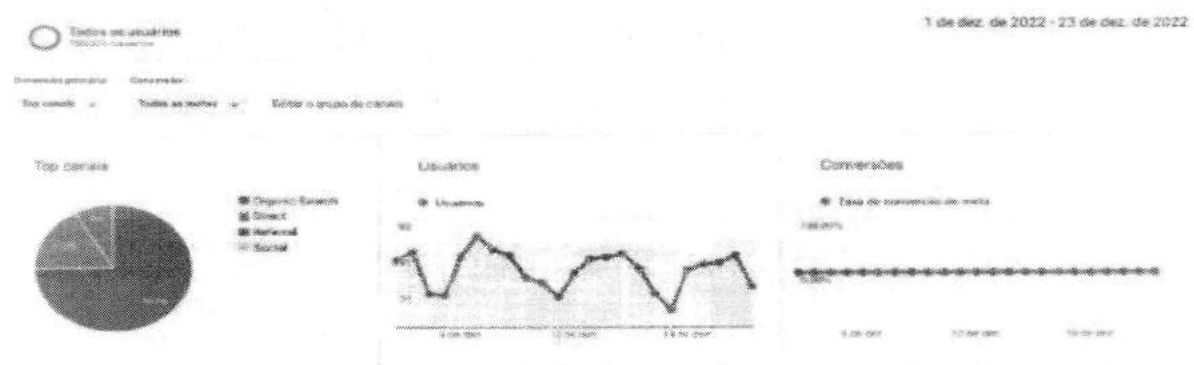
Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 43 peças para as campanhas, sendo 10 cards, 4 CI's, 2 vídeos e 27 peças de apoio a departamentos do HEF.

SITE

A plataforma do Hospital Estadual de Formosa registrou 2.210 visualizações e 563 novos usuários no mês de dezembro. Cada visitante ficou, em média, dois minutos e 21 segundos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (74,7%), seguido por direta (17,2%) e referencial (8%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do Hospital no Google de forma espontânea permanece alto.



A Home continua como primeiro lugar do índice de visitação



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

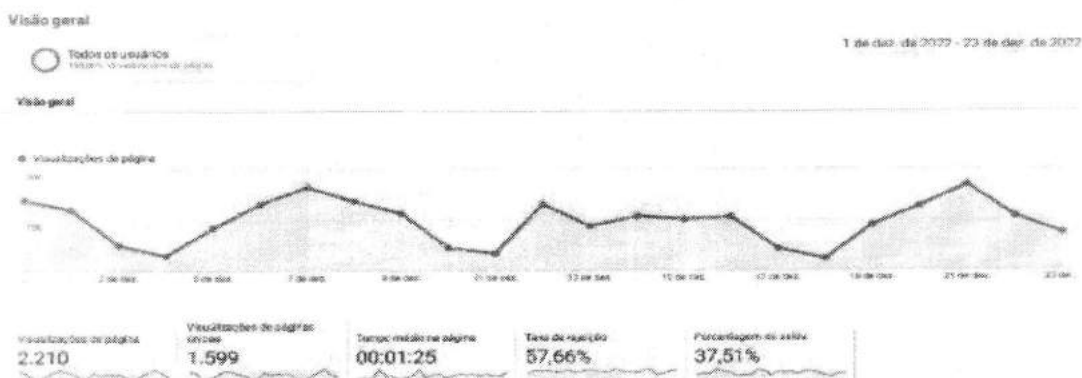
CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



(27,74%), o que equivale a 613 visitas. Na sequência, tem-se 254 acessos (11,47%) na página “Informação” e 108 (4,89%) na página “Novos Números de Telefone do HEF”.



VI – ENCERRAMENTO

Se, na atual quadra, o HEF já se revela como grande referência de saúde da região, a tendência é que, em 2.023, a vocação se consolide de vez: em linhas gerais, a capacidade do Hospital será triplicada, a gama de serviços ofertados será ampliada e a nova infraestrutura não deixará saudades dos tempos antigos. Ao longo do ano vindouro, ao menos significativa parte dessas melhorias serão entregues, do que, certamente, a população usuária do SUS se aperceberá.

Observa-se que os documentos que embasaram o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

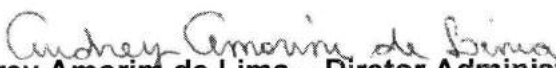
Ana Brito

Assinado de forma
digital por Ana Brito
Dados: 2023.02.10
10:56:42 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

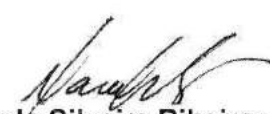

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de janeiro de 2023.


Vander Luís Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0367
41915627

Assinado de forma
digital por GETRO
DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
Dados: 2023.02.10
12:17:31 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: