



**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA ENTIDADE
OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO 50/2022 SES/GO
JULHO A DEZEMBRO DE 2022**

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO	5
II. PERFIL DO HOSPITAL	6
III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL	7
IV. GESTÃO DE PESSOAS	8
V. GESTÃO DE MATERIAIS	10
VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	11
VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA	13
VIII. GESTÃO AMBIENTAL	16
IX. ENSINO E PESQUISA	17
X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]	17
P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....	17
1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	17
1.1. Saídas Hospitalares	19
1.2. Cirurgias Programadas.....	20
1.3. Cirurgias Ambulatoriais.....	21
1.4. Cirurgias Total.....	21
1.5. Consulta Médica Ambulatorial.....	22
1.6. Consulta Multiprofissional	22
1.7. Consultas Total	23

1.8	SADT Externo Realizado	23
1.8.	SADT Externo Ofertado	25
1.9.	Hospital Dia	25
2.	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	26
2.1.	Taxa de Ocupação Hospitalar	29
2.2.	Média de Permanência Hospitalar	29
2.3.	Índice de Intervalo de Substituição (horas)	31
2.4.	Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	31
2.5.	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	32
2.6.	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	33
2.7.	Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade).....	34
2.8.	Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	34
2.9.	Percentual de partos cesáreos	35
2.10.	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	36
2.11.	Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos	36
2.12.	Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	37
2.13.	Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia.....	37
2.14.	Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	38
P.2)	A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA	

**ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO,
SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO
DAS METAS ESTABELECIDAS.....38**

**P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA,
EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA
ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.
.....41**

**P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE
EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O
ALCANÇE DAS METAS FIXADAS.....45**

I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual de Formosa – HEF, de julho a dezembro de 2022, prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS, do que dão mostra os índices de satisfação de seus pacientes, os quais, há tempos, vêm permanecendo em patamar mais do que satisfatório.

Manteve-se a média de 9.573 atendimentos/mês, em especial à média de 2.357 atendimentos ambulatoriais por mês – o que, mais uma vez, reforça sua importância para a região. Foram, ainda, realizados 2.366 procedimentos cirúrgicos – 1.170 cirurgias de emergência/urgência (média de 195/mês), Não pode haver dúvida: o HEF é um hospital de resolutividade por excelência. Promoveu uma média de taxa de ocupação hospitalar/mês de 91%. Nesse segundo semestre, destaca-se o aumento de 54% de procedimentos cirúrgicos no HEF.

Ana Brito

Assinado de forma
digital por Ana Brito
Dados: 2023.03.10
14:08:19 -03'00'

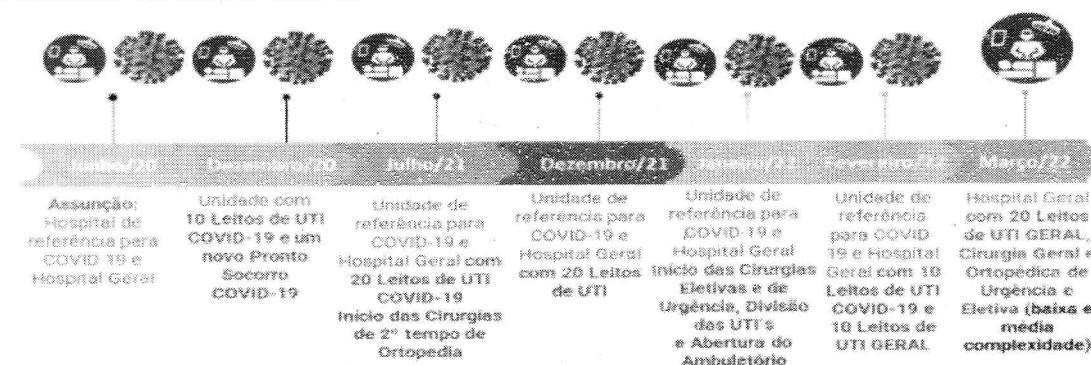
Ana Maria Brito do Espírito Santo
Diretoria Geral – HEF

II. PERFIL DO HOSPITAL

A unidade presta assistência à população de aproximadamente **1.331.000 habitantes da Macrorregião Nordeste** que é composta por **31 municípios**. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretária de Estado da Saúde de Goiás.

O HEF é um hospital geral com a capacidade instalada de 77 leitos ativos, sendo 20 leitos de UTI, 21 de clínica médica, 24 de clínica cirúrgica e 12 leitos obstétricos.

PERFIL DA UNIDADE - HEF



Nosso atendimento de emergência abrange atendimentos espontâneos ("porta-aberta") e regulados, o perfil epidemiológico da emergência contempla as especialidades de Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia/Obstetria e Ortopedia/Traumatologia divididos em três níveis de criticidade, para baixa, média e alta complexidade. Sendo que, baixa complexidade é o perfil da rede primária. A média e alta complexidade são caracterizado por vítimas de politraumatismo, (lesões cerebrais, fratura de ossos e lesões na coluna, múltiplas fraturas hemorrágicas, perdas de membros (amputações, queimaduras extensas, dentre outros). vítimas de agressões de arma de fogo e branca (FAF/FAB) doenças cardiovasculares, autoextermínio, doenças psiquiátricas (Dependência Química-Drogas /Álcool).

Mantemos a constatação, que a alta complexidade necessita de suporte de leitos críticos (UTI), **maior incidência nas categorias infecciosas, cardiovasculares, neurológicas, renal e respiratório e vítimas de**



cirurgias de emergência. Isso vai de encontro com a análise comparativa realizada com os dados do projeto UTI's Brasileiras¹. Chama atenção em nossa realidade um maior número de atendimentos de pacientes com problemas renais, isso pode estar relacionado tanto por o HEF ser referência para as policlínicas de Formosa-GO e Posse-GO que prestam serviço a pacientes renais crônicos, assim como o perfil de gravidade da unidade em pacientes críticos que acabam precisando de terapia de substituição renal.

A elevada demanda de cirurgias de emergência, no segundo semestre, corresponde ao real perfil da unidade. Referência de atendimento de emergenciais (Politraumas), **corresponde a 49,45% do total de cirurgias realizadas.**

III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL

Em 2022, sofremos os impactos severos provenientes de um tempo em pandemia, refletindo diretamente em custos diretos e indiretos. O desafio é contínuo, pois em 2023 a inflação, em especial a médica, tenderá a persistir e tem se mostrado resistente as medidas de controle fiscal e monetário.

Foram observadas formas de melhorar o monitoramento dos gastos e despesas, aumentando-se a base de fornecimento e desenvolvendo novas comissões internas de controle.

A estrutura de custos é um bom indicativo para demonstrar como a base das ações do HEF se comportam na unidade e comparar esta mesma estrutura com as demais unidades, criando assim, um benchmarking entre as unidades do IMED e outras dentro do Estado de Goiás. Por se tratar da atenção à saúde e estar apoiada em profissionais da saúde, este tende a ser o maior componente de custos de qualquer organização social envolvida neste setor.

¹ <http://www.utisbrasileiras.com.br/>

Centros de Custos	Atividades / Core	Dados / Resultados
Pessoas	O ponto focal da instituição	Aumento de produtividade e otimização da operação
Facilities & Infraestrutura	Operação diária de otimização dos recursos	Não houve paralização ou interrupção do atendimento
Materiais e Medicamentos	Compras Planejadas com economicidade	Redução da Volatilidade, reduzindo custos
Serviço de Apoio	Atividades suporte, ex. suprimentos, financeiro, outros	Aumento de produtividade com disrupção

Continuaremos perseguindo resultado positivos e sustentáveis, não se afastando da qualidade e de boas práticas em todas as esferas da instituição. Portanto, há oportunidades latentes a serem capturadas no decorrer de 2023.

IV. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual de Formosa – HEF, no que se refere a pessoal, no segundo semestre de 2022, contou com um quadro de 315 colaboradores. Destes, 227 destinados para área assistencial e 88 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste semestre, em razão do novo contrato, foram realizadas 329 admissões e 36 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

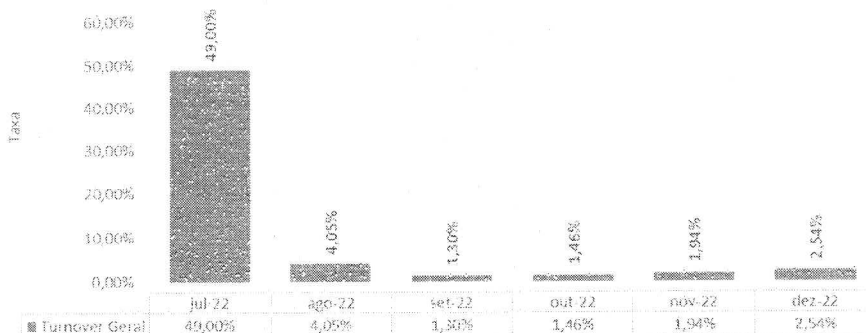


Quadro – Colaboradores afastados por COVID-19

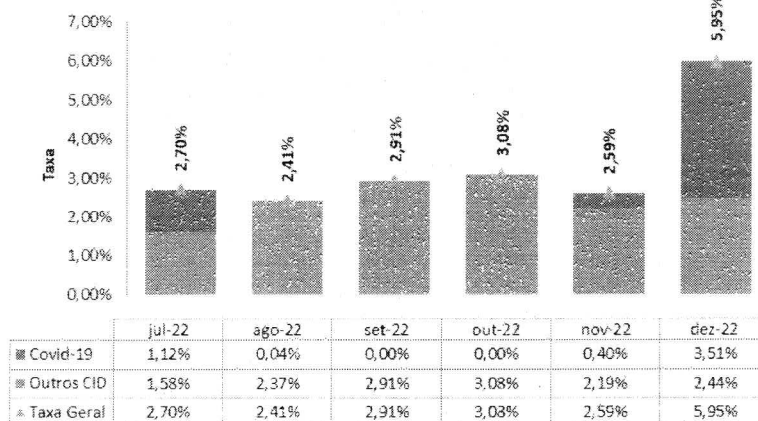
Colaboradores Afastados por COVID-19						
Função	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Atendente de Farmácia						
Assistente Administrativo						
Aprendiz						
Auxiliar Administrativo						
Auxiliar de Farmácia						
Analista Administrativo						1
Assistente Administrativo						1
Assistente Financeiro						
Biomédico						
Coord. De Fisioterapia						
Coord. de Enfermagem	1					
Coord. NVEH e PGRS						1
Diretor Adm. Hospitalar						
Enfermeiro	5	1			1	13
Enfermeiro Supervisor						
Farmacêutico						1
Fisioterapeuta	1					1
Fonoaudiólogo						
Gerente de Facilities						
Odontólogo						
Supervisor Administrativo						
Técnico(a) de Enfermagem	4				3	21
Técnico Imobiliz. Ortopédica						
Total Colaboradores Afastados	11	1	0	0	4	39

Colaboradores Afastados pelo INSS						
Função	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Assistente de Farmácia			1			
Auxiliar Administrativo						
Enfermeiro		2				
Farmacêutica						
Fisioterapeuta		1				
Técnico(a) de Enfermagem	1	1				
Colaboradoras Gestantes						
Função	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Auxiliar Administrativo						2
Coordenadora Farmácia						1
Coordenadora Enfermagem						1
Enfermeira	1	1		1	1	
Fisioterapeuta						
Psicóloga						1
Técnico(a) de Enfermagem	1		3	1	1	1
Supervisora de Enfermagem						
Total Colaboradores Afastados	2	1	3	2	2	6

Taxa de Turnover Geral



Taxa de Absenteísmo



V. GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de Materiais é o planejamento e controle da compra, manutenção e utilização dos materiais pela empresa. O objetivo é garantir um fluxo contínuo de estoque, sem excesso de gastos e mantendo a qualidade desejada.

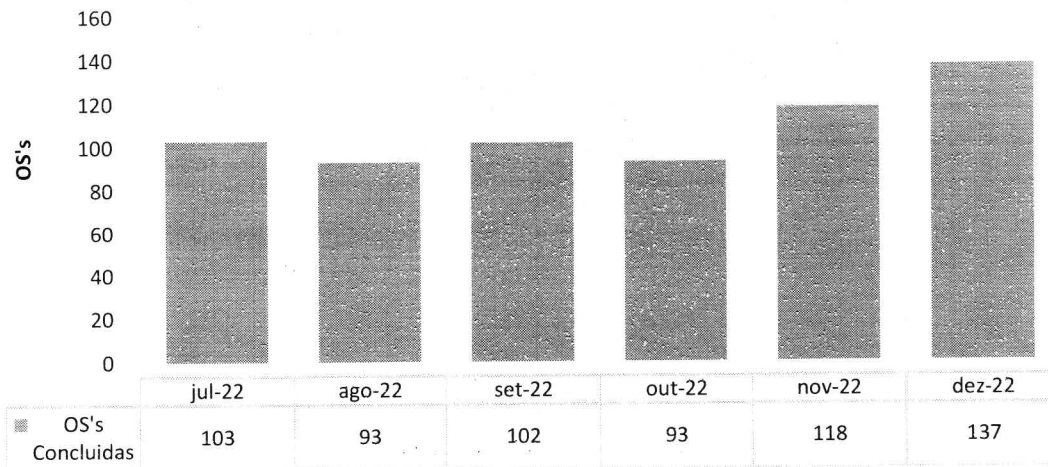
Estoque		31/12/2022	
Material Hospitalar		R\$	392.517,58
Material de Higiene e Limpeza		R\$	10.904,36
Impressos e Material de Expediente		R\$	43.180,34
Nutrição e Dietética		R\$	8.982,77
Rouparia		R\$	602,32
Manutenção		R\$	10.876,79
Segurança		R\$	3.201,50



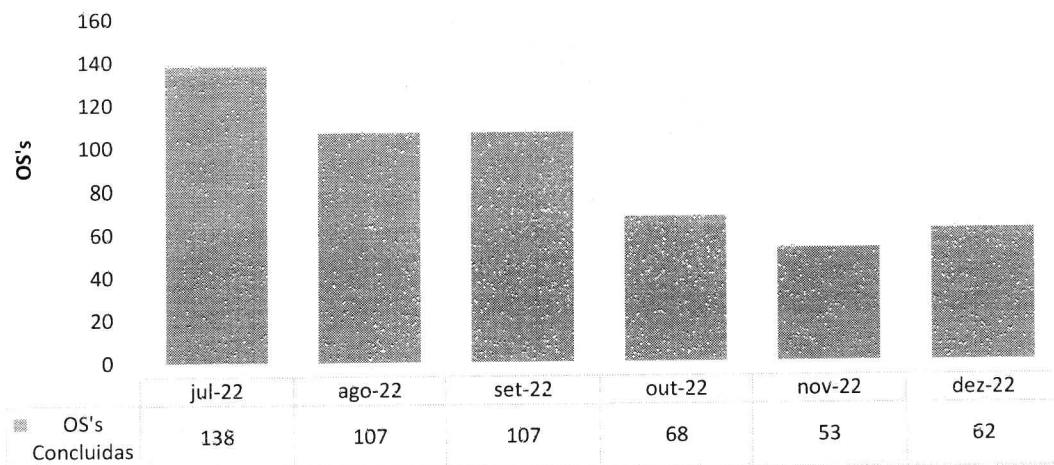
Estoque	
31/12/2022	
Medicamentos	R\$ 408.094,90
Maq/Equip/Ferramentas	R\$ 23.014,86
Acessórios de Informática	R\$ 5.023,41
SES - Materiais Hospitalares	R\$ 26,10
Equip Informático Permanente	R\$ 24.619,38
Equip Hospitalar Permanente	R\$ 2.100,00
Móveis/Utensílios	R\$ 70.589,96
Móveis/Utens/Mat Relac	R\$ 6.019,24
Móveis e Utensílios - Consumo	R\$ 6.611,50
Cirurgias	R\$ 7.844,53
Equipto Eletrônico Permanente	R\$ 4.160,00
	R\$ 1.028.369,54

VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

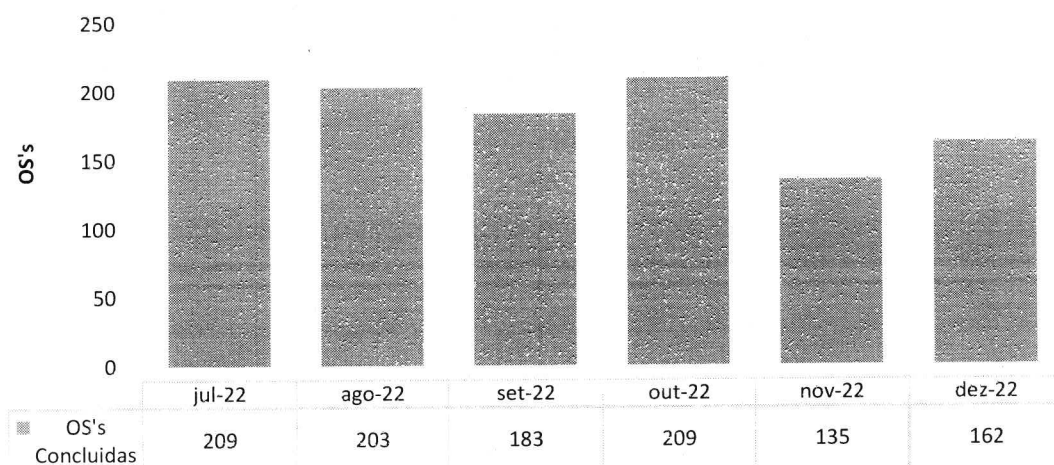
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



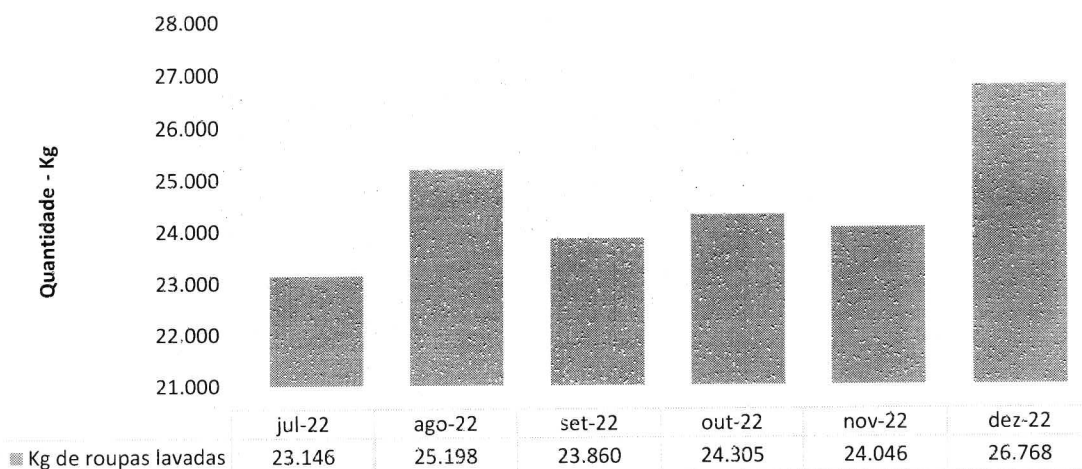
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF



Número de OS's de TI Realizadas - HEF



Lavanderia - HEF

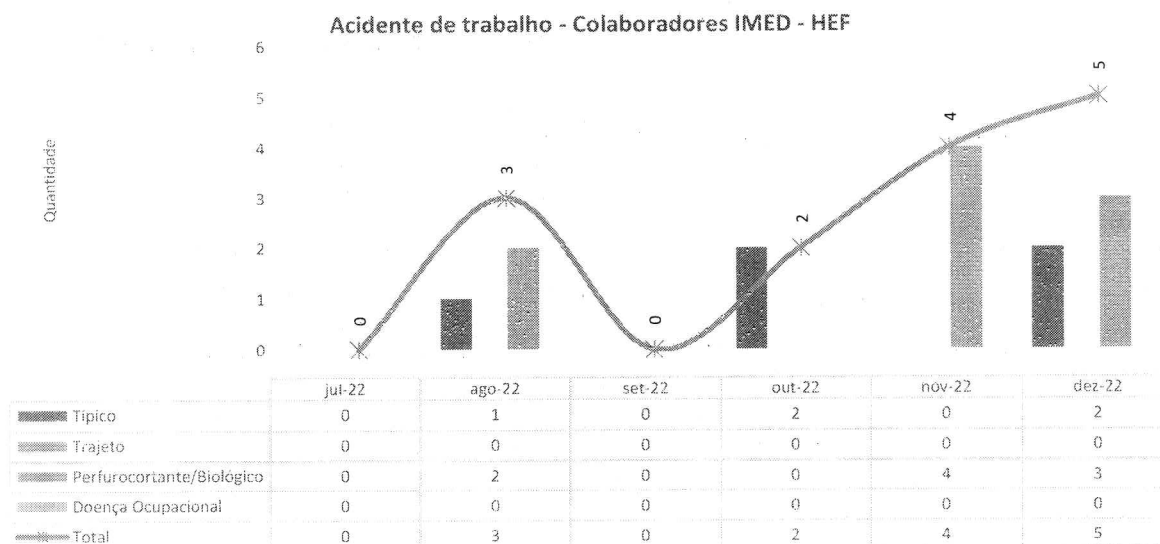


VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA

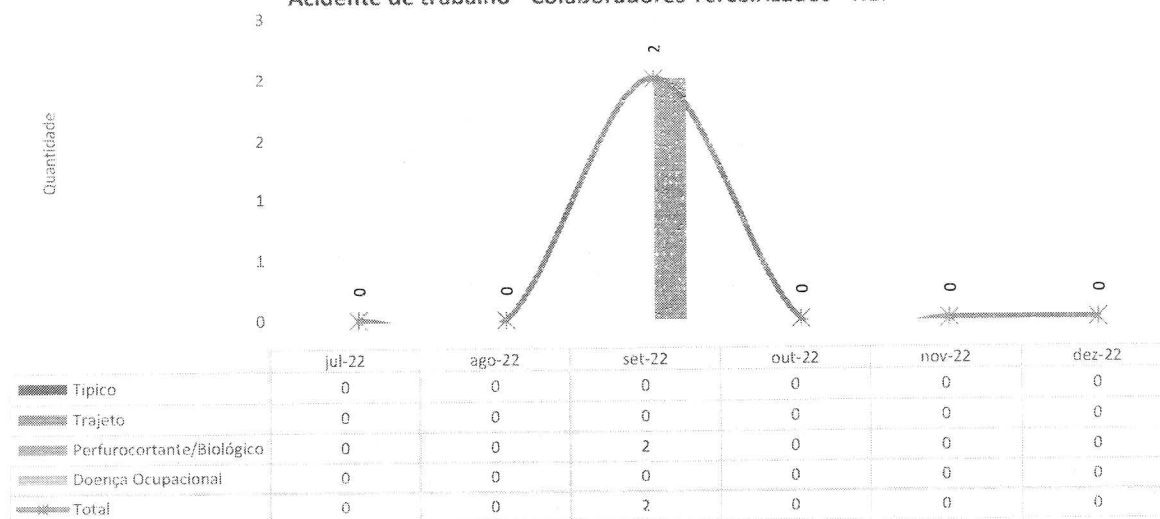
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

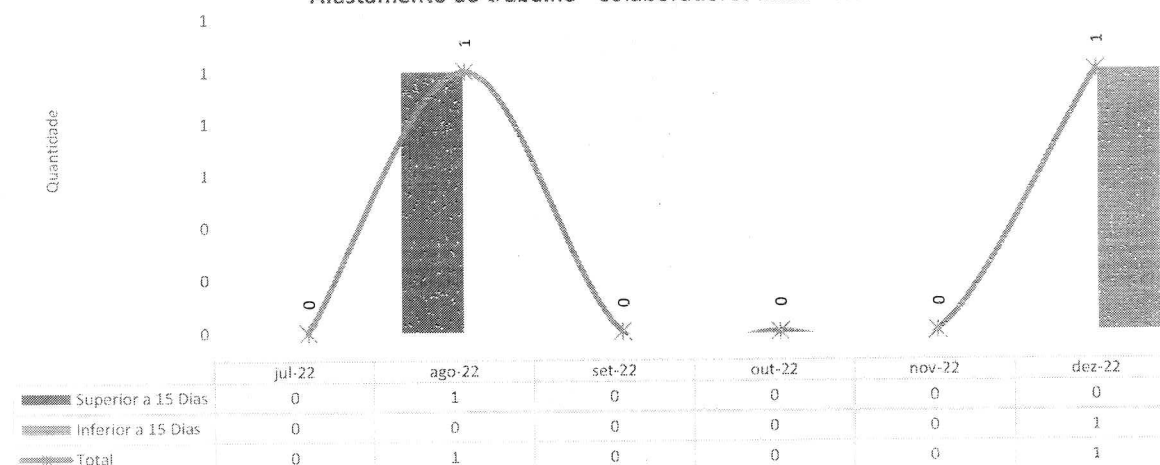
A seguir, veja-se os principais indicadores que demonstram a atuação do SESMT no HEF.



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF



SESMT - HEF		NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR					
Setor	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	
Administrativo			2		0	0	
Alcon		2	7	7	9	9	
Almoxarifado			2	1	0	0	
Ambulatório		2	7	7	9	9	
C.M.E		4	7	3	7	9	
Centro Cirúrgico		4	1		2	2	
Clínica Cirúrgica		1	7	5	9	9	
Clínica Médica A			7	7	9	9	
Clínica Médica B			6	7	9	9	
Clínica Obstétrica		1	7	6	9	9	



Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR					
	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cozinha/Refeitório			2	1	2	3
Diretoria		2	1		0	
DNL					0	
DNL (Sala Suja)			2	2	8	0
Farmácia		1	6	5	7	8
Higienização Guima			2	5	5	6
Laboratório		2	6	3	5	6
Lactário		3		3	5	5
Lavanderia		2	8	7	9	9
Manutenção		1	4	5	9	9
NIR		1	3	2	5	5
Pronto Socorro		5	6	5	8	9
Raio-X		2	2	2	4	4
Sala de Gesso			7	7	8	8
Sala Laranja			7	7	9	9
Sala Vermelha			7	6	9	9
Triagem			7	7	5	5
UTI A			8	7	9	9
UTI B		3	8	7	9	9
Total	0	36	139	124	179	178

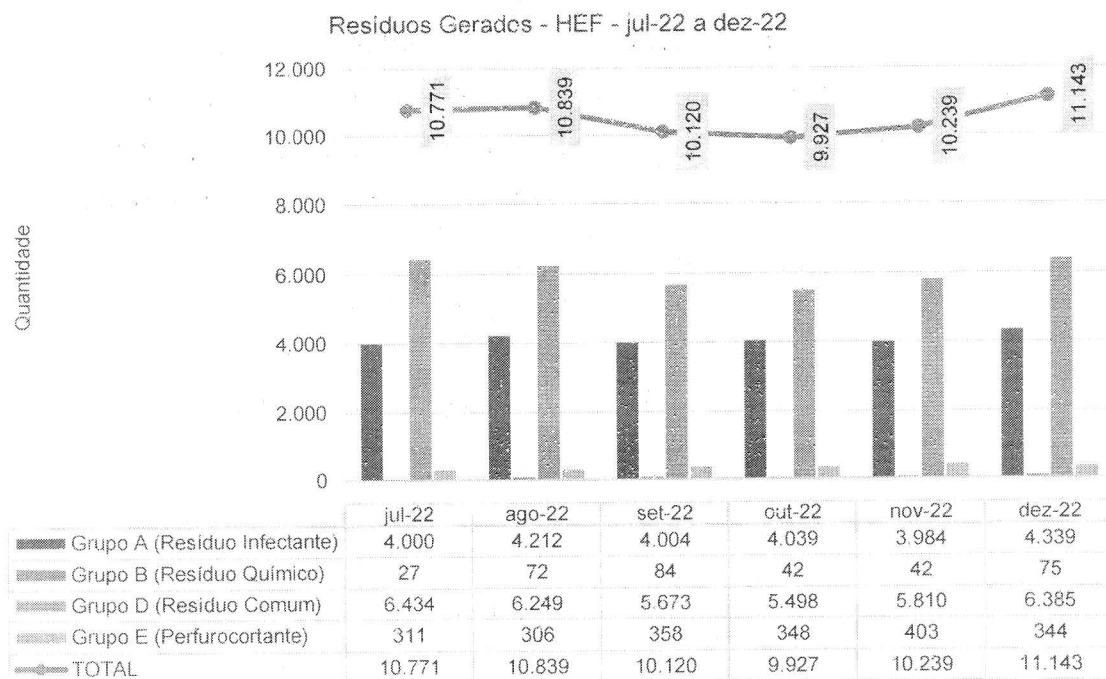
Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR					
	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Ambulatório	0	0	0	1	0	1
C.M.E	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	1	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	1	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0	0	2
Raio-X	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0	0	4
Total	0	0	0	2	2	8

VIII. GESTÃO AMBIENTAL

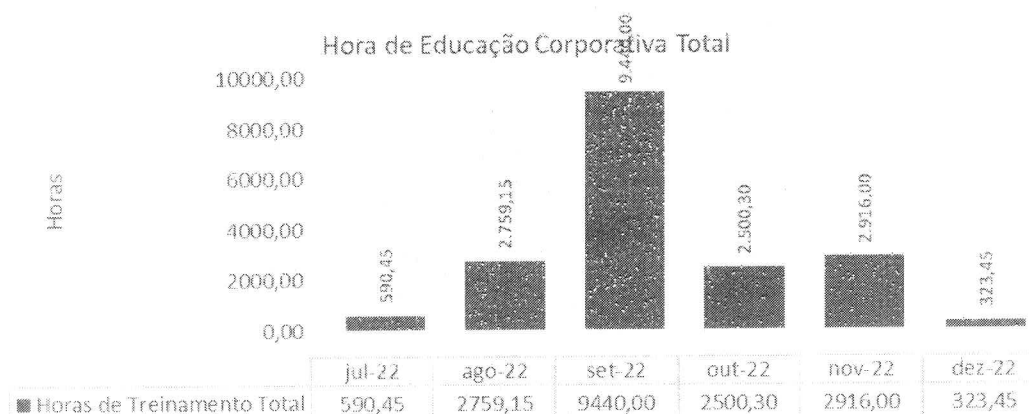
O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Formosa (HEF), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

O mesmo contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº 358,2005).

Abaixo, os indicadores que evidenciam o descrito acima.



IX. ENSINO E PESQUISA



X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO:	2022 - Contrato de Gestão nº 50/2022

1. Saídas Hospitalares	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clínica Médica	155	296	157	258	249	219	189
Clínica Obstétrica	155	107	146	94	121	98	133
Clínica Cirúrgica	207	209	251	233	224	208	210
Total	517	612	554	585	594	525	532

2. Cirurgias Programadas	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia Geral	150	37	54	33	39	40	55
Cirurgia Vascular		12	16	13	10	12	6
Ginecologia		24	38	34	7	8	23
Ortopedia		32	29	23	37	41	7
Total		105	137	103	93	101	91

3. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Postectomia	88	0	0	0	0	0	0
Varizes		0	0	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos		13	90	171	91	102	99
Total		13	90	171	91	102	99



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad							
PRODUÇÃO ANO:	2022 - Contrato de Gestão nº 50/2022						
4. Cirurgias	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia de Urgência	-	215	223	194	179	191	168
Cirurgias Programadas	150	105	137	103	93	101	91
Cirurgias Ambulatoriais	88	13	90	171	91	102	99
Cirurgias de Segundo tempo	-	0	0	0	0	0	0
Total	238	333	450	468	363	394	358

5. Consulta Médica	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	119	144	73	86	69	86
Cardiologia		182	138	158	70	63	102
Cirurgia geral		375	327	304	301	265	294
Ginecologia		158	220	137	81	59	58
Ortopedia e Traumatologia		409	548	477	563	499	473
Hematologia		0	0	0	0	0	0
Total		1.243	1.377	1.149	1.101	955	1.013

6. Consulta multiprofissional	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Fisioterapia	792	0	0	0	0	0	0
Fonoaudiologia		0	0	0	0	0	0
Terapia Ocupacional		0	0	0	0	0	0
Enfermeiro		1.304	1.385	1.215	1.244	1.035	1.121
Total		1.304	1.385	1.215	1.244	1.035	1.121

7. Consulta Ambulatorial	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Consulta Médica	940	1.243	1.377	1.149	1.101	955	1.013
Consulta Multiprofissional	792	1.304	1.385	1.215	1.244	1.035	1.121
Total	1.732	2.547	2.762	2.364	2.345	1.990	2.134

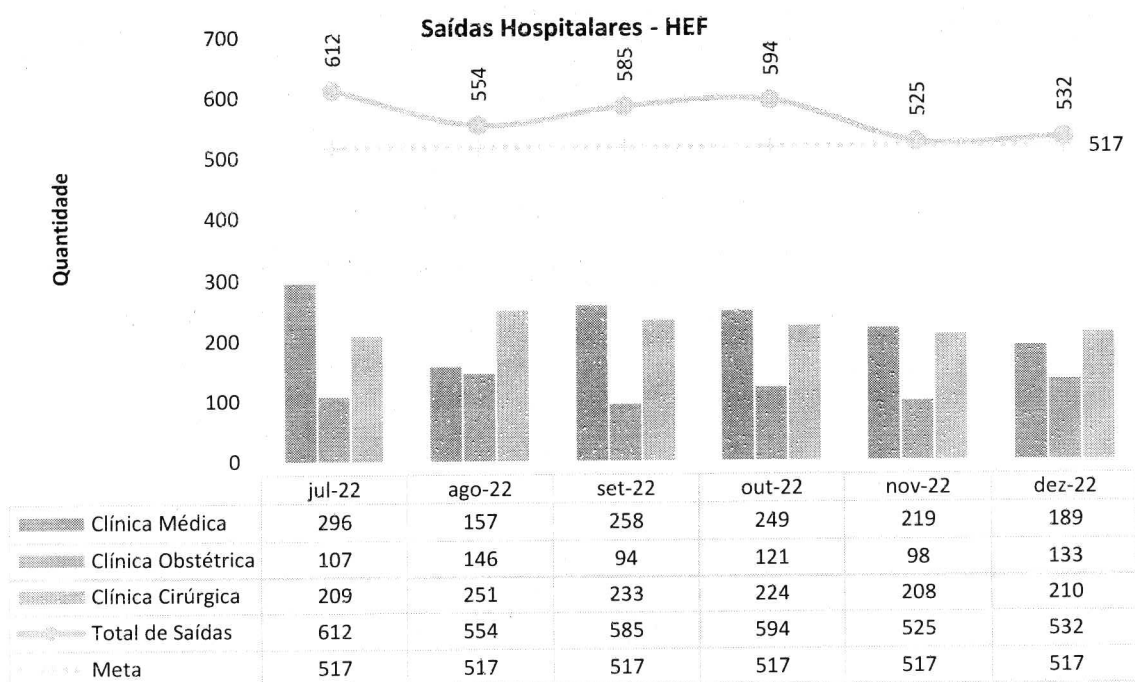
8. SADT Externo Realizado	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Ecocardiograma	40	0	2	37	35	45	65
Eletrocardiograma	20	208	105	41	25	40	73
Raio-X	50	313	341	367	380	361	394
Ultrassonografia/Doppler	40	59	101	40	51	49	42
Mamografia	330	0	0	0	0	0	0
Total	480	580	549	485	491	495	574

9. SADT Externo Ofertado	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Ecocardiograma	40	40	0	40	40	40	40
Eletrocardiograma	20	20	40	20	20	40	20
Raio-X	50	60	60	50	50	60	50
Ultrassonografia/Doppler	40	40	40	40	40	40	40
Mamografia	330	0	0	0	0	0	0
Total	480	160	140	150	150	180	150

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad							
PRODUÇÃO ANO:		2022 - Contrato de Gestão nº 50/2022					
10. Hospital Dia	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Atendimentos	88	110	144	89	73	93	98

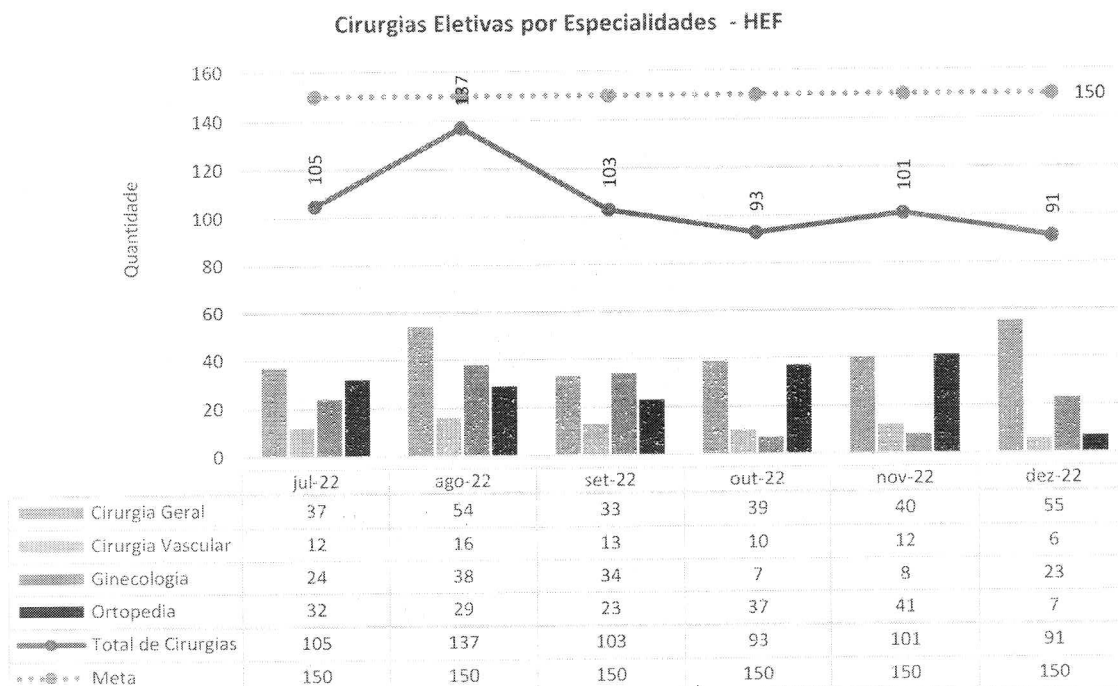
As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital Estadual de Formosa - HEF que ocorreram nesse período, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

1.1. Saídas Hospitalares



A saída hospitalar, nesse período, superou a meta estabelecida. Ressalto, as saídas da clínica obstétrica é um grande desafio devido a sazonalidade da especialidade.

1.2. Cirurgias Programadas

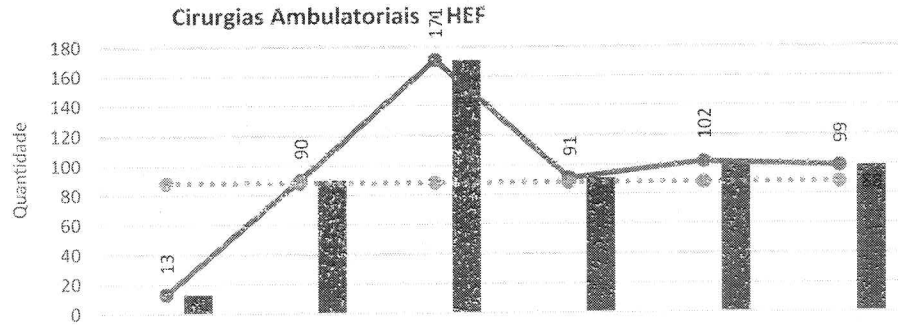


É preciso reforçar que mantemos o mesmo cenário do semestre anterior, relacionado as cirurgias eletivas, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas). Torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levam em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi superada**.

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no período, **49,45% corresponderam a procedimentos de emergência/urgência**.

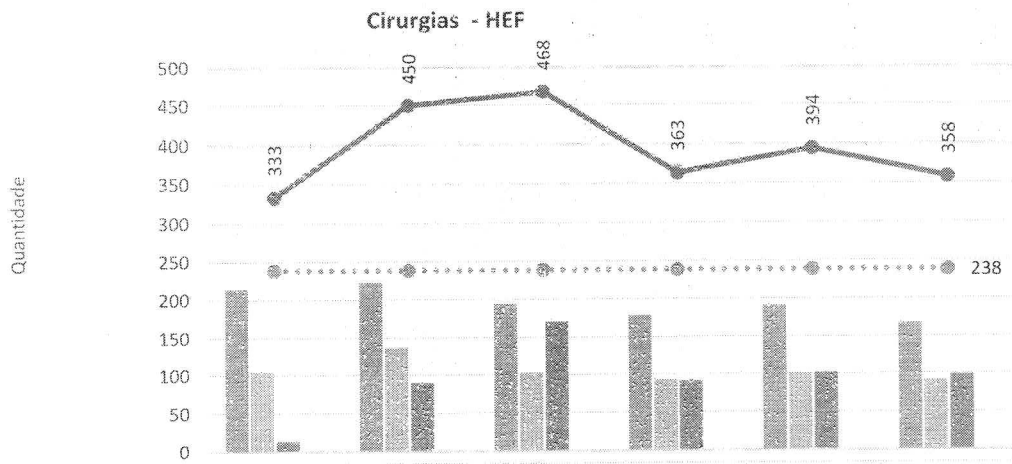
Note-se que, não obstante, com relação a cirurgias ambulatoriais, **realizamos nesse período 566 procedimentos**. Confirmando o processo de melhoria em relação aos fluxos e ambiência do ambulatório.

1.3. Cirurgias Ambulatoriais



	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Postectomia	0	0	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0	0	0
Procedimentos Ambulatoriais	13	90	171	91	102	99
Total de Cirurgias	13	90	171	91	102	99
Meta	88	88	88	88	88	88

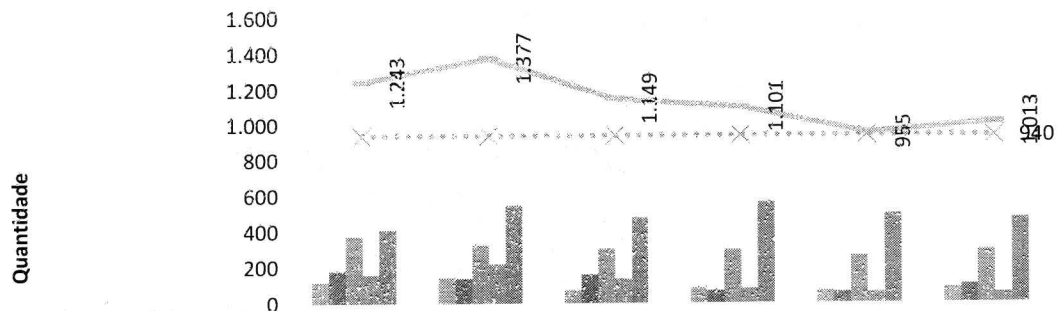
1.4. Cirurgias Total



	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia de Urgência	215	223	194	179	191	168
Cirurgias Programadas	105	137	103	93	101	91
Cirurgias Ambulatoriais	13	90	171	91	102	99
Cirurgias de Segundo tempo	0	0	0	0	0	0
Total de Cirurgias	333	450	468	363	394	358
Meta	238	238	238	238	238	238

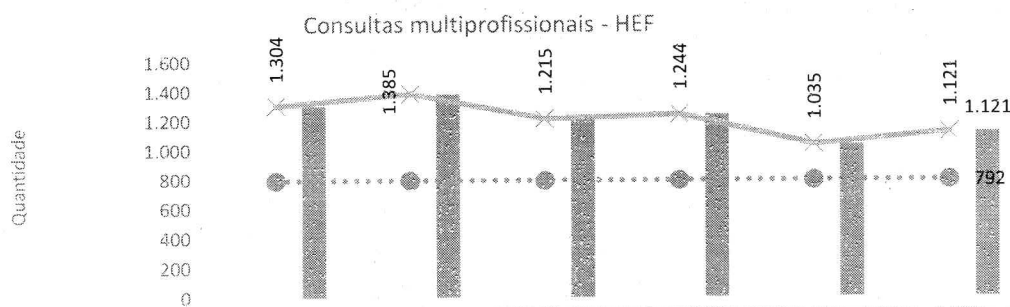
1.5. Consulta Médica Ambulatorial

Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



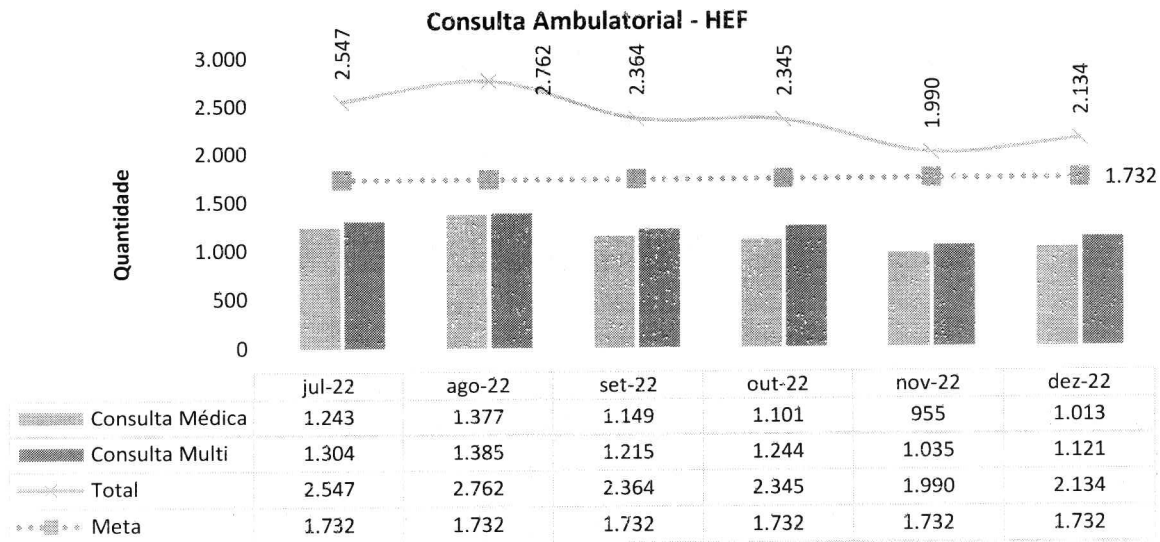
	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Angiologia e Cirurgia Vascular	119	144	73	86	69	86
Cardiologia	182	138	158	70	63	102
Cirurgia geral	375	327	304	301	265	294
Ginecologia	158	220	137	81	59	58
Ortopedia e Traumatologia	409	548	477	563	499	473
Hematologia	0	0	0	0	0	0
Total	1.243	1.377	1.149	1.101	955	1.013
*** Meta	940	940	940	940	940	940

1.6. Consulta Multiprofissional



	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro	1.304	1.385	1.215	1.244	1.035	1.121
Total Atend Multi	1.304	1.385	1.215	1.244	1.035	1.121
*** Meta	792	792	792	792	792	792

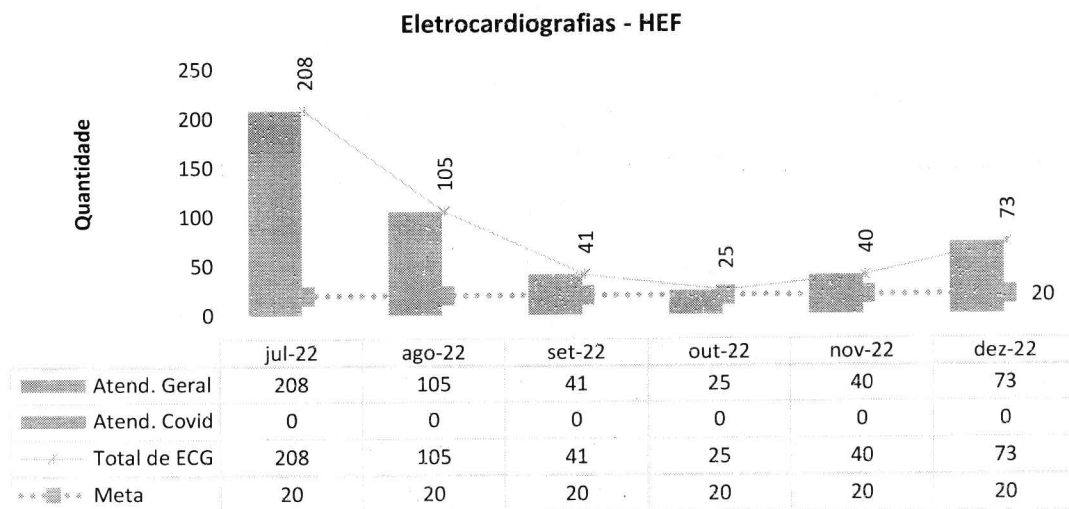
1.7. Consultas Total



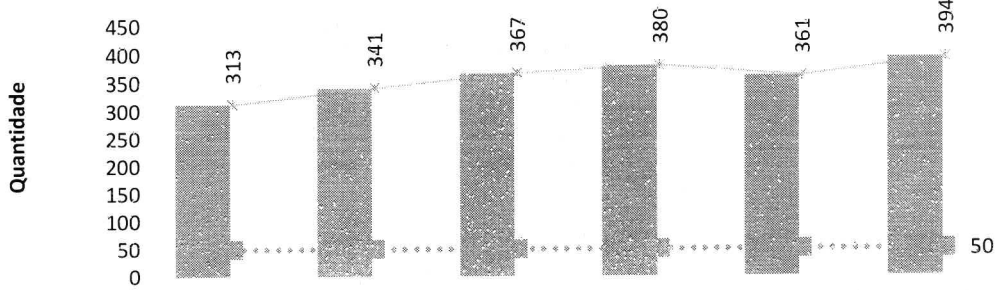
Em relação a consultas ambulatoriais, apresentamos uma média de **2.357 consultas/mês**, superando a meta em **36% de consultas realizada por mês**.

1.8 SADT Externo Realizado

Nos serviços de SADT, observa-se um equilíbrio relacionado a solicitações de acordo com boas práticas aplicada conforme protocolo de pré/pós cirúrgicos. Ressalta-se a ausência de Mamógrafo na unidade, em cumprimento á determinação desta Secretaria.

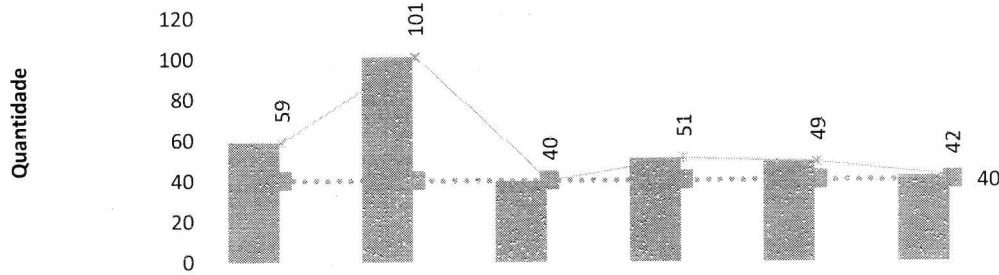


Raios-X - HEF



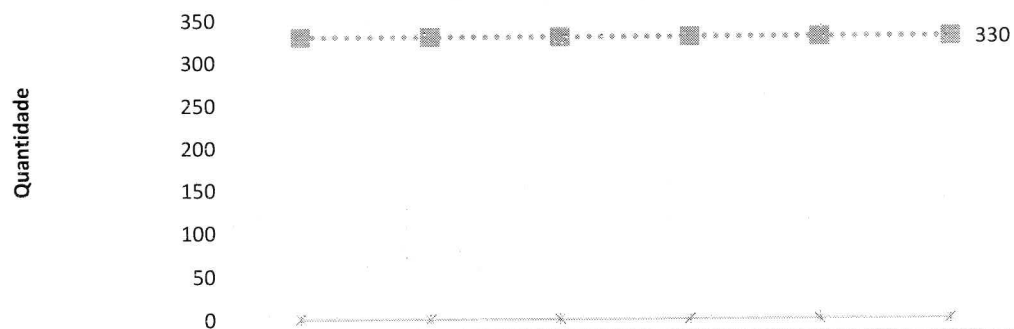
	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Atend. Geral	313	341	367	380	361	394
Atend. Covid	0	0	0	0	0	0
Total de RX	313	341	367	380	361	394
Meta	50	50	50	50	50	50

Ultrassonografias - HEF



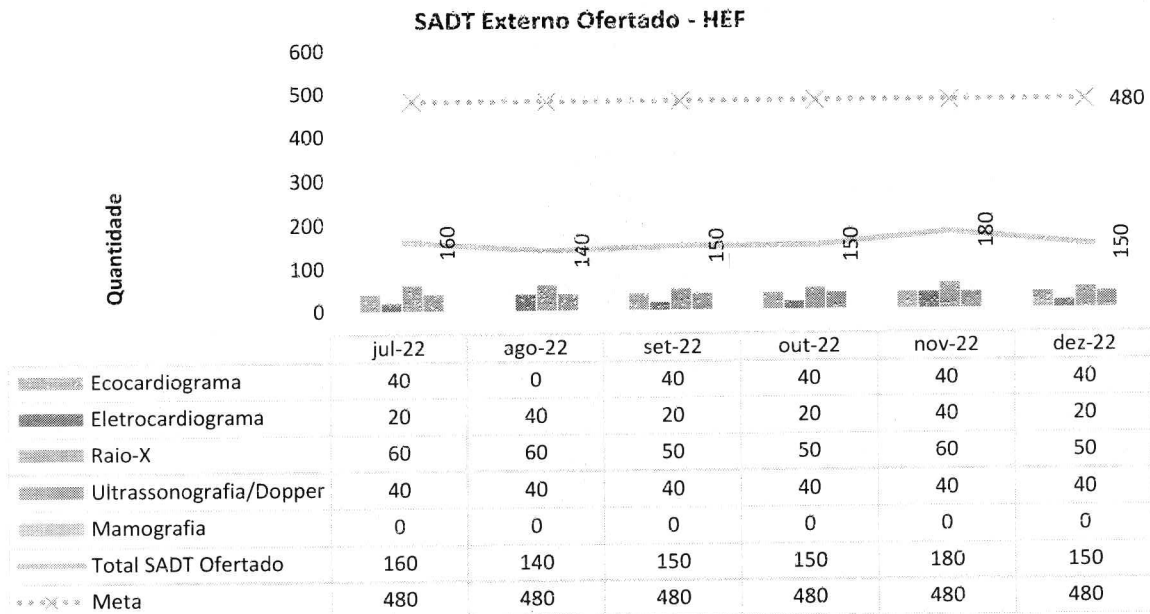
	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Atend. Geral	59	101	40	51	49	42
Atend. Covid	0	0	0	0	0	0
Total de Ultrassom	59	101	40	51	49	42
Meta	40	40	40	40	40	40

Mamografias - HEF



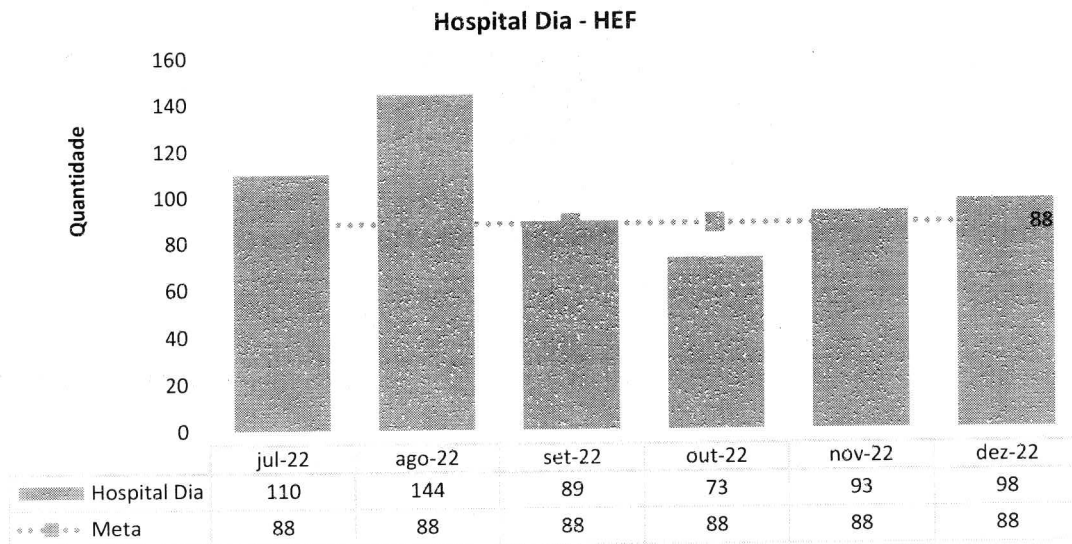
	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Atend. Geral	0	0	0	0	0	0
Atend. Covid	0	0	0	0	0	0
Total de Mamografia	0	0	0	0	0	0
Meta	330	330	330	330	330	330

1.8. SADT Externo Ofertado



Reitera-se a ausência de Mamógrafo na unidade, em cumprimento à determinação desta Secretaria.

1.9. Hospital Dia



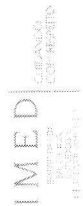
Em relação ao Hospital Dia, apresenta-se boa performance, superando mensalmente a meta estabelecida.

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad											
Contrato 050/2022											
DESEMPENHO ANO: 2022	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22				
Indicadores											
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,16%	99,80%	93,15%	98,25%	84,14%	80,94%				
Total de Pacientes-dia		2.208	2.495	2.216	2.417	1.942	1.932				
Total de leitos operacionais-dia do período		2.449	2.500	2.379	2.460	2.308	2.387				
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,61	4,50	3,79	4,07	4,87	3,63				
Total de Pacientes-dia		2.208	2.495	2.216	2.417	1.942	1.932				
Total de saídas no período		612	554	584	594	399	532				
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	9,45	0,22	6,70	1,74	22,02	20,53				
Taxa de ocupação hospitalar		90,16%	99,80%	93,15%	98,25%	84,14%	80,94%				
Média de tempo de permanência		3,61	4,50	3,79	4,07	4,87	3,63				
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,08%				
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0	0	0	0	0	2				
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		10	14	67	13	0	49				
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	4,60%	3,19%	7,69%	6,92%	2,10%	2,25%				
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		28	21	44	42	12	14				
Número total de internações hospitalares		609	658	572	607	571	622				
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	1,88%	3,71%	1,32%	0,80%	2,61%	3,04%				
Total de procedimentos rejeitados no SIH		8	13	7	5	15	9				
Total de procedimentos apresentados no SIH		426	350	529	623	575	296				

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

DESEMPENHO ANO: 2022	Contrato 050/2022													
	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22							
Indicadores														
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%	2,67%	0,00%	0,96%	0,00%	0,00%							
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0	4	0	1	0	0							
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		106	150	116	104	112	104							
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,94%	6,00%	11,21%	10,58%	9,82%	12,50%							
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		1	9	13	11	11	13							
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		106	150	116	104	112	104							
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	48,24%	46,73%	42,17%	44,68%	52,13%	47,57%							
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		41	50	35	42	49	49							
<i>Total de partos realizados</i>		85	107	83	94	94	103							
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		41	50	35	42	49	49							
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		41	50	35	42	49	49							
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	Não houve reações adversas	Não houve reações adversas	100,00%	Não houve reações adversas	100,00%	100,00%							
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>				1		2	1							
<i>Número total de pacientes com RAM</i>				1		2	1							
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	0,99	1,00	2,02	0,94	0,92	0,91							
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.720	940	720	1.630	1.600	860							
<i>Número de consultas propostas</i>		1.732	940	357	1.732	1.732	940							
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		2.620	2.796	2.944	2.896	3.080	2.943							
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		2.620	2.796	2.944	2.896	3.080	2.943							

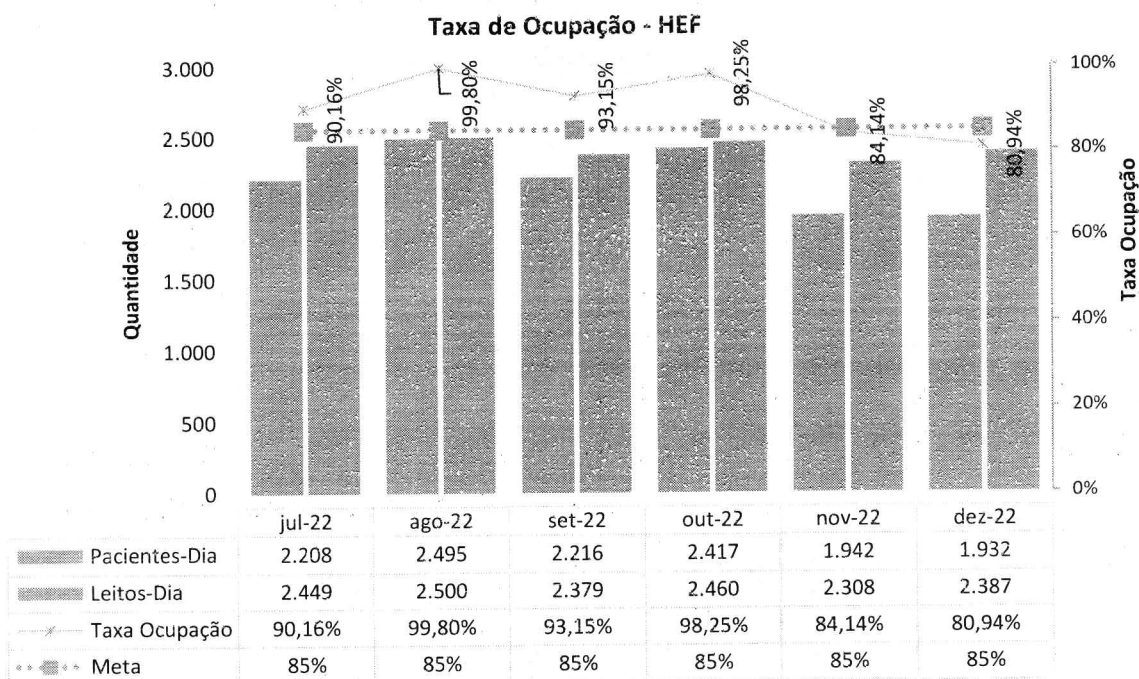


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

DESEMPENHO ANO: 2022	Contrato 050/2022									
	Indicadores	Meta	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22		
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,02%	0,02%	0,02%	0,13%	0,10%	0,01%	0,01%		
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		2	2	2	12	10	1	1		
Total de atendimentos realizados mensalmente		8.907	9.787	9.445	9.769	9.364	10.168			

2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Observa-se que a taxa de ocupação hospitalar neste período manteve-se em **91%**. Vale ponderar que a continuidade do cenário do segundo semestre que os leitos de emergência, sala vermelha (3), laranja (4) e observação (10), não são leitos contabilizados. Ressalta-se a importância dos leitos emergenciais, para o giro de leitos, promovendo suporte de leitos críticos e semicríticos e leitos de observação para internação pré-cirúrgico e contingência para aguardo de leitos de internação de clínica médica e cirúrgico. **Sendo assim, podemos considerar a integral e contínua ocupação dos leitos do HEF, evidenciando média próxima a 100% de leitos ocupados.**



2.2. Média de Permanência Hospitalar

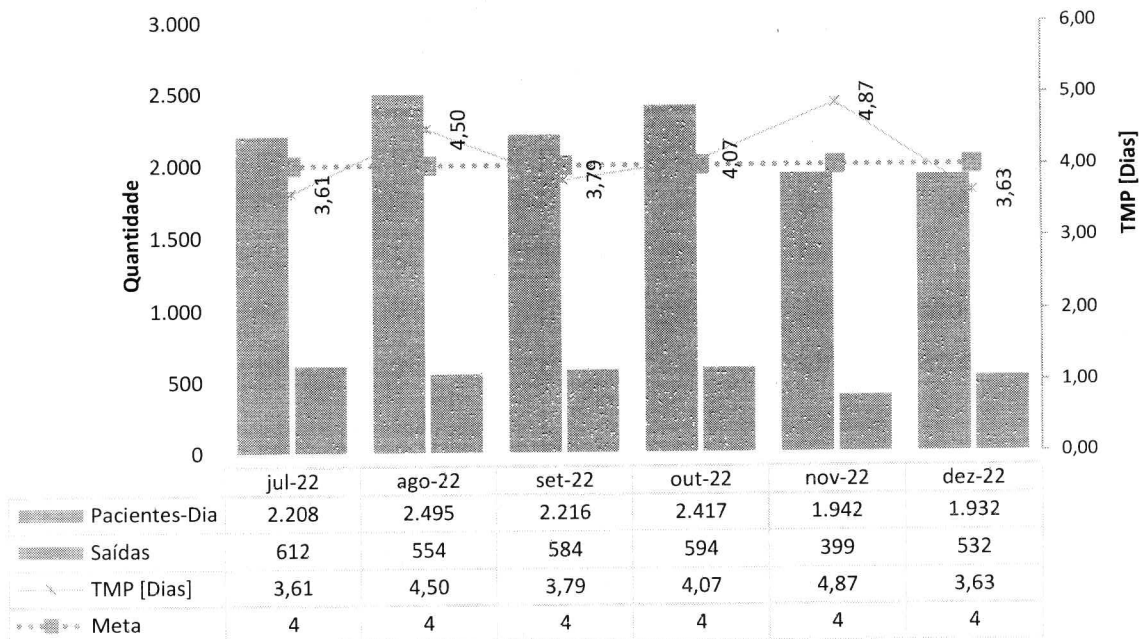
Nota-se que os indicadores no que se infere a média de permanência e o índice de substituição estiveram, em alguns meses, acima do limite da meta estabelecida, estando relacionados aos setores da clínica médica e cirúrgico com superlotação. Diante deste cenário, os pacientes que seriam destinados a esses setores supracitados, permaneceram em observação, aguardando o leito ser liberado.

Paralelo a isso, parte dos pacientes são regulados para serem removidos à outra unidade hospitalar com leitos disponíveis.

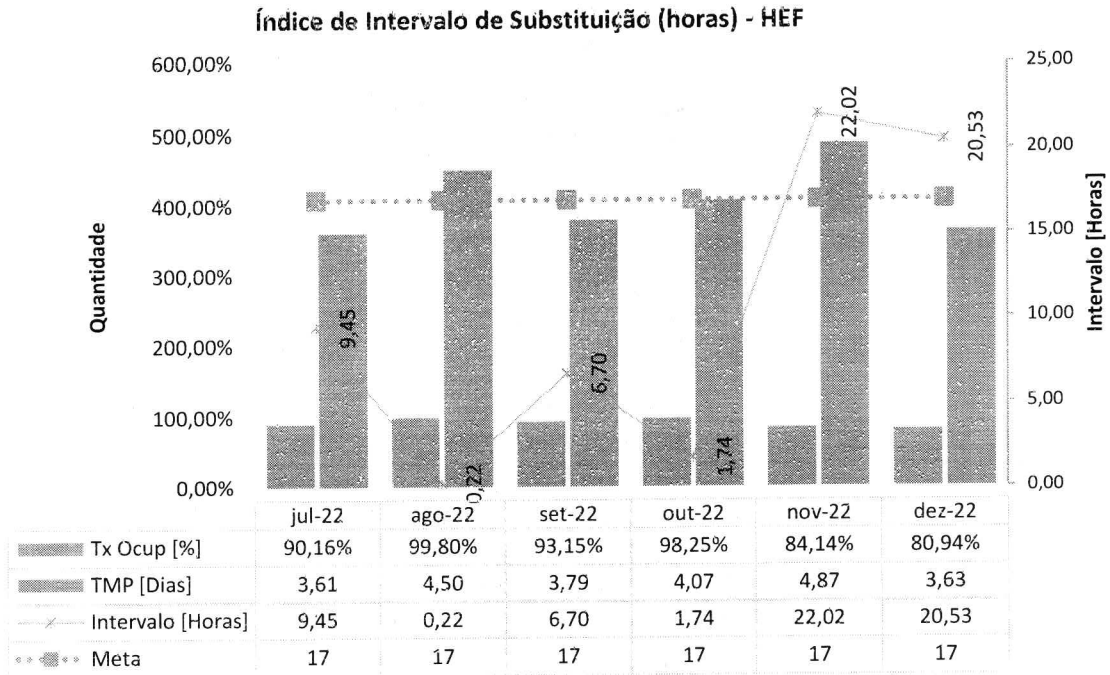
Como boas práticas administrativas de indicadores hospitalares, compreendemos os conceitos de leitos operacionais - total de leitos que rege o contrato (77) e capacidade instalada – total de leitos disponíveis na unidade (94).

A média de permanência hospitalar, a qual, o período apresentado, foi de **4,07 dias** – a despeito da criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos **emergenciais** (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação. Isso se explicou em face do trabalho diário da equipe multidisciplinar, com foco na desospitalização segura.

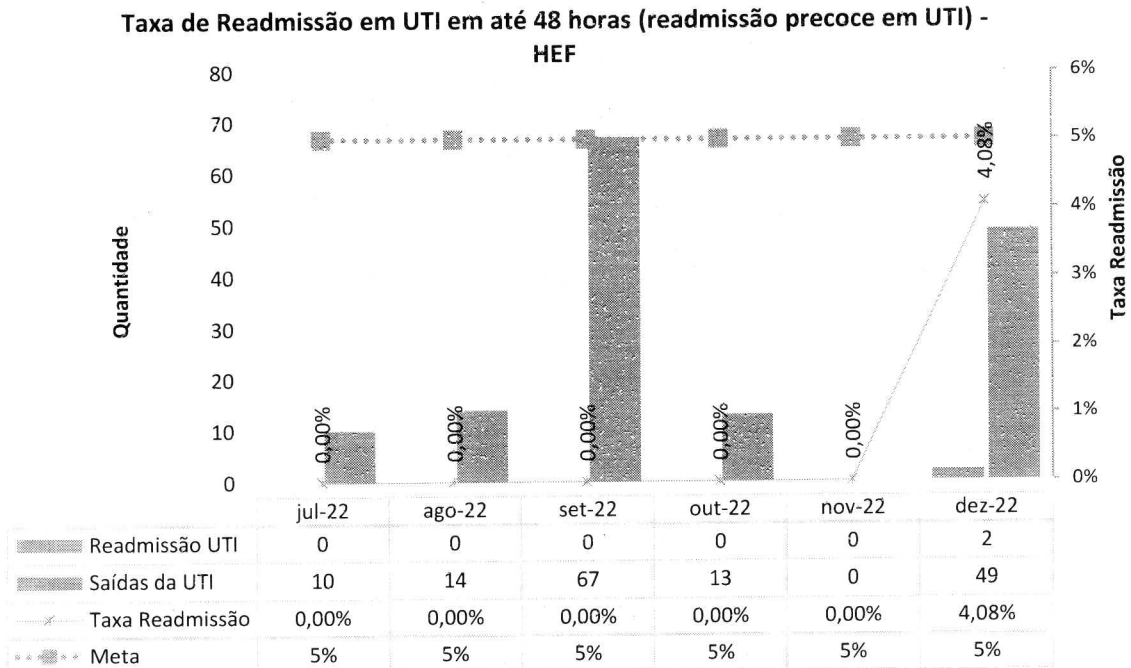
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



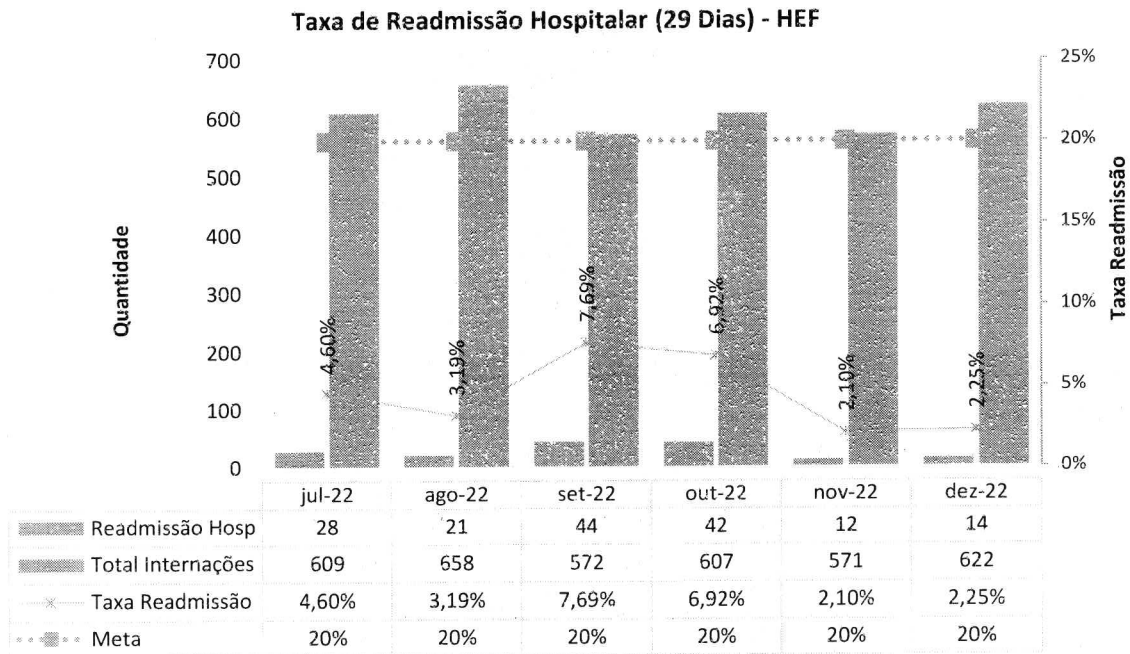
2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



2.4. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

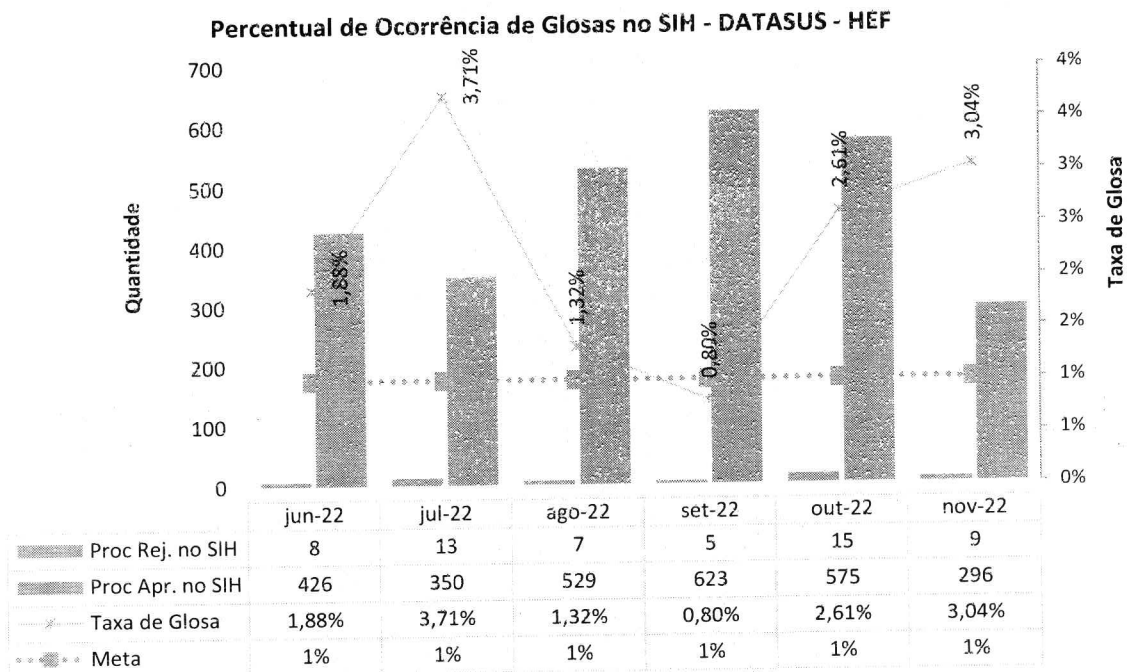


2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



Os indicadores de readmissão hospitalar/ UTI a qual, o período apresentado, encontra-se dentro da meta –a despeito da criticidade clínica dos pacientes, reforçando a assistência baseada em protocolos e rotinas estabelecidas aplicadas diariamente durante as atividades com equipe multidisciplinar, com foco na qualidade e segurança dos pacientes, com ótimo desempenho nas condutas e plano terapêutico.

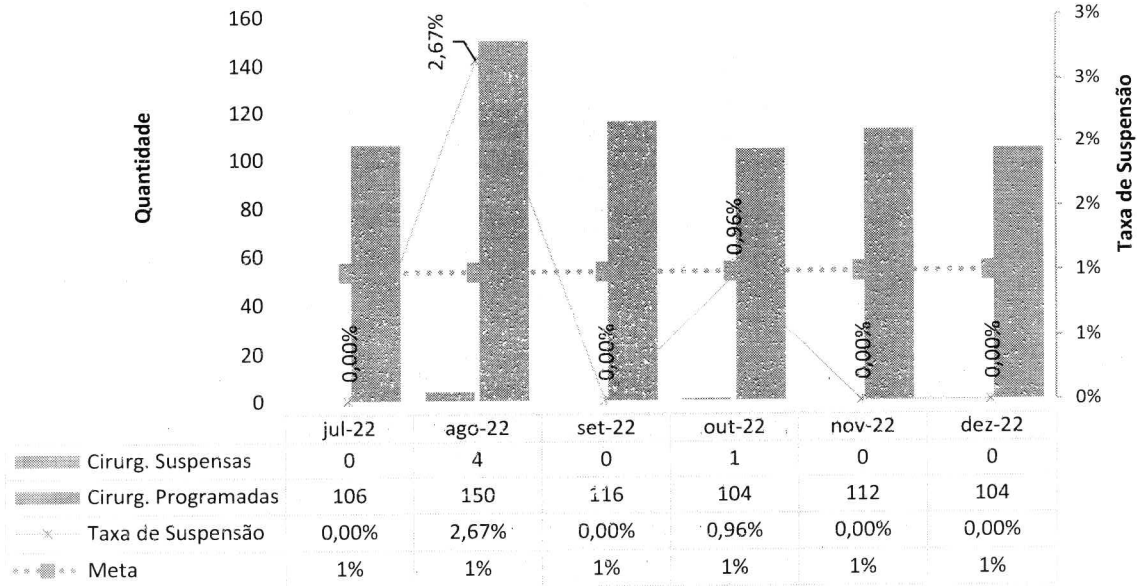
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS



Referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, destacam-se as glosas relacionadas às AIH's rejeitadas que, em sua maioria, foram atendimentos de UTI. As glosas ocorreram tanto pela ausência de habilitação quanto pela quantidade de diárias - superiores a capacidade instalada. O HEF dispõe de 20 leitos de UTI e aguarda conclusão do processo de habilitação pela SES/GO junto ao Ministério da Saúde.

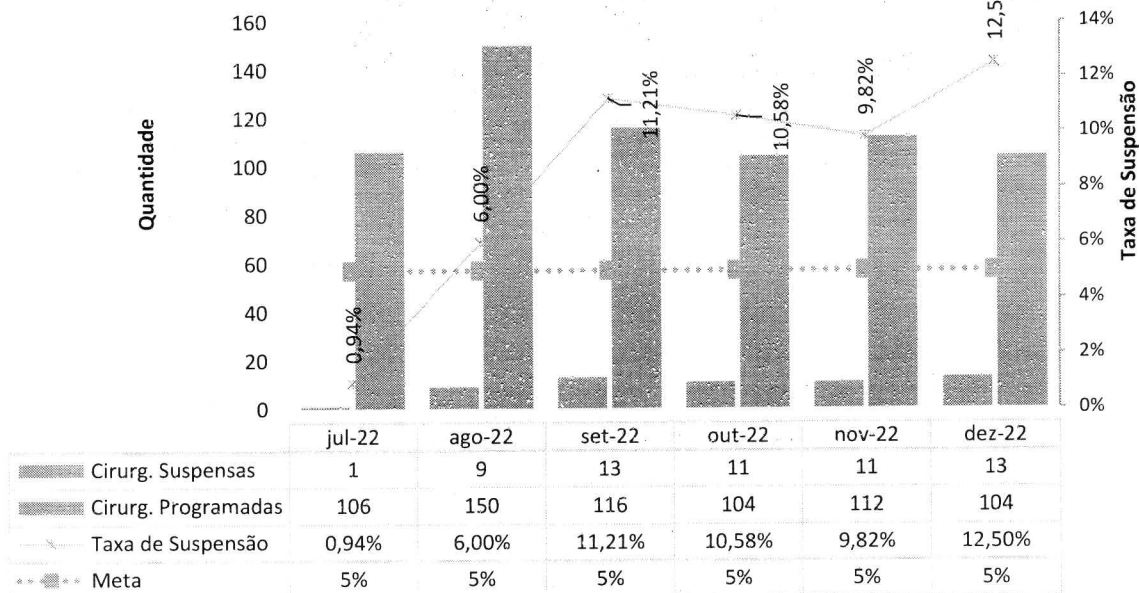
2.7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas  organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas  organização da Unidade) - HEF



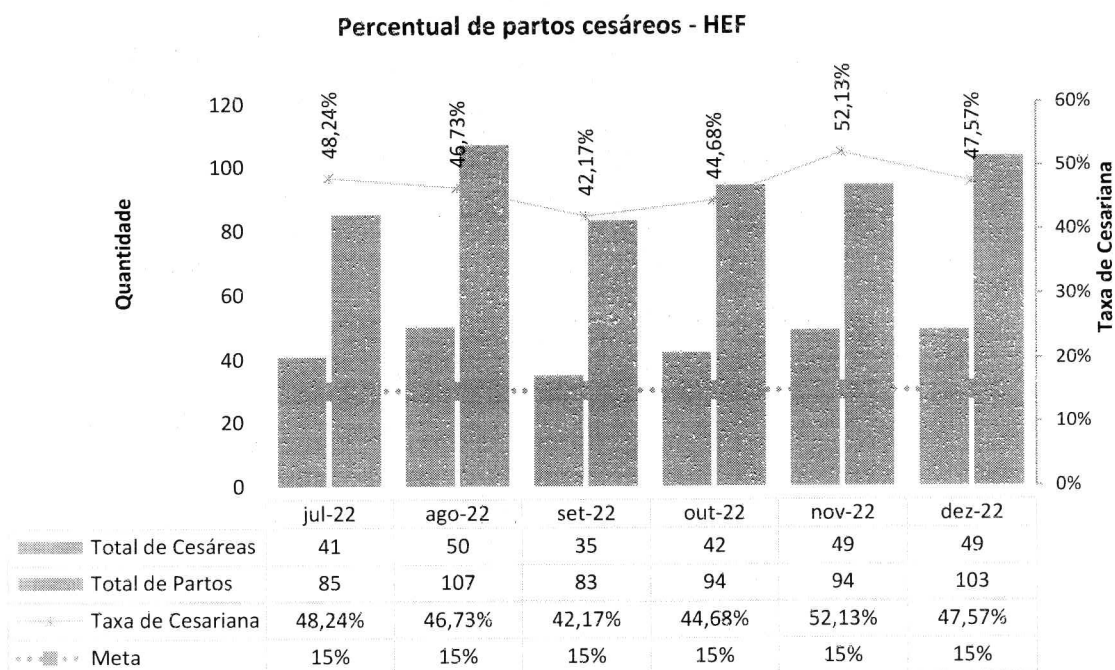
2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente se explica pelo quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão. No período, identificamos cancelamentos por ausência dos pacientes nas datas agendadas, cancelamento na data agendada por solicitação do paciente e, quando presentes, instabilidade clínica que impossibilitaram o seguimento no processo cirúrgico.

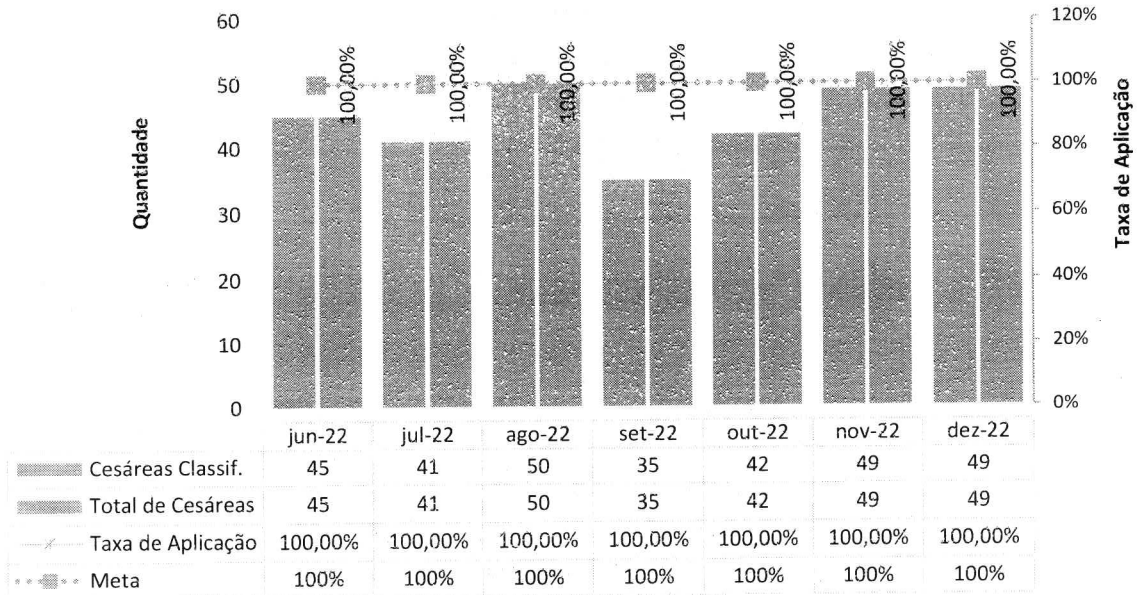
2.9. Percentual de partos cesáreos



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta.

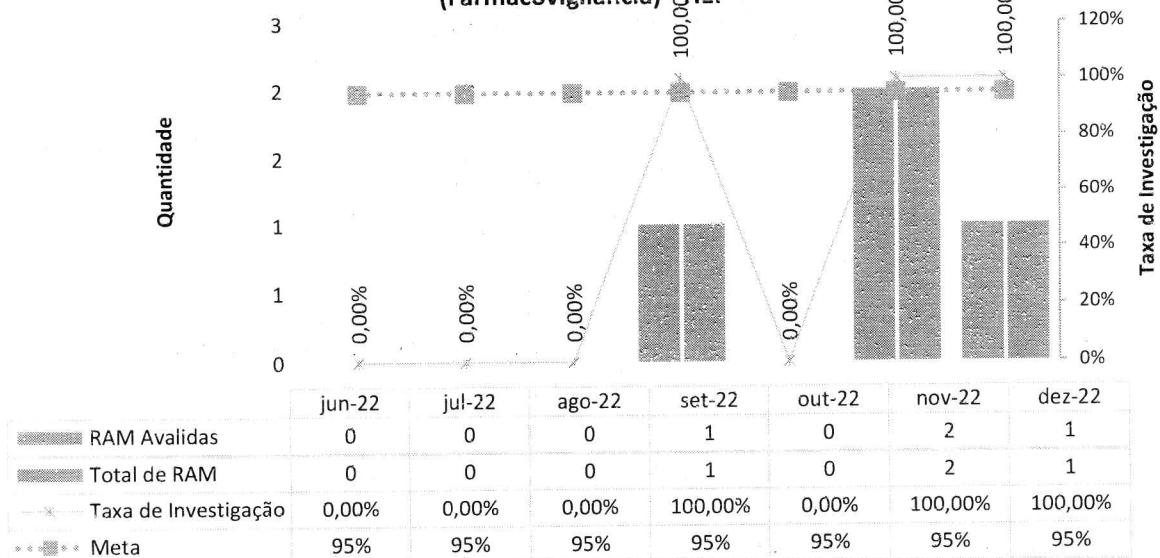
2.10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



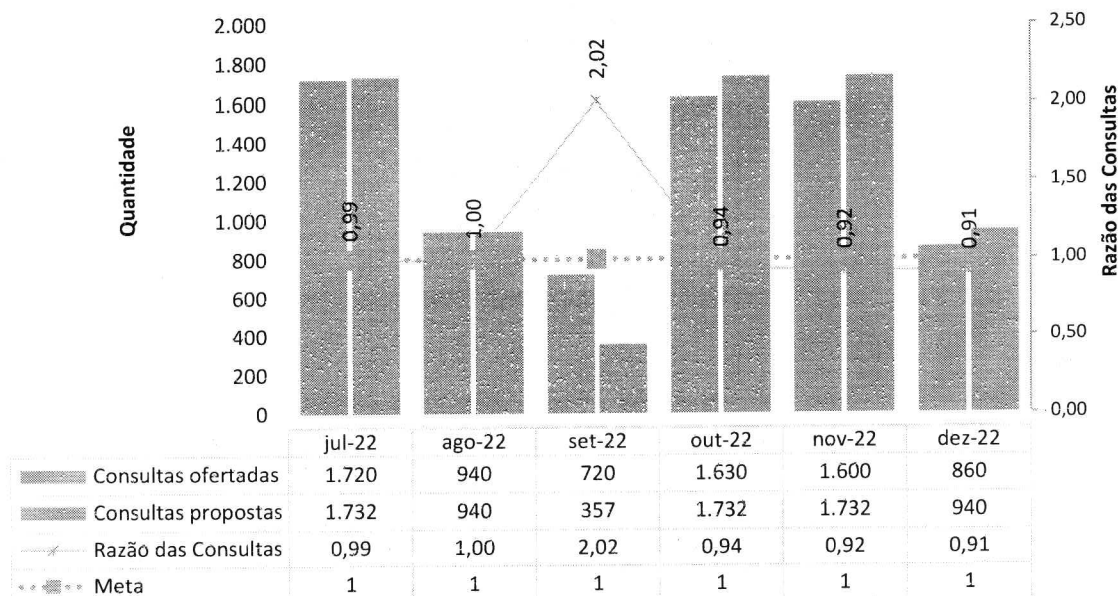
2.11. Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos.

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



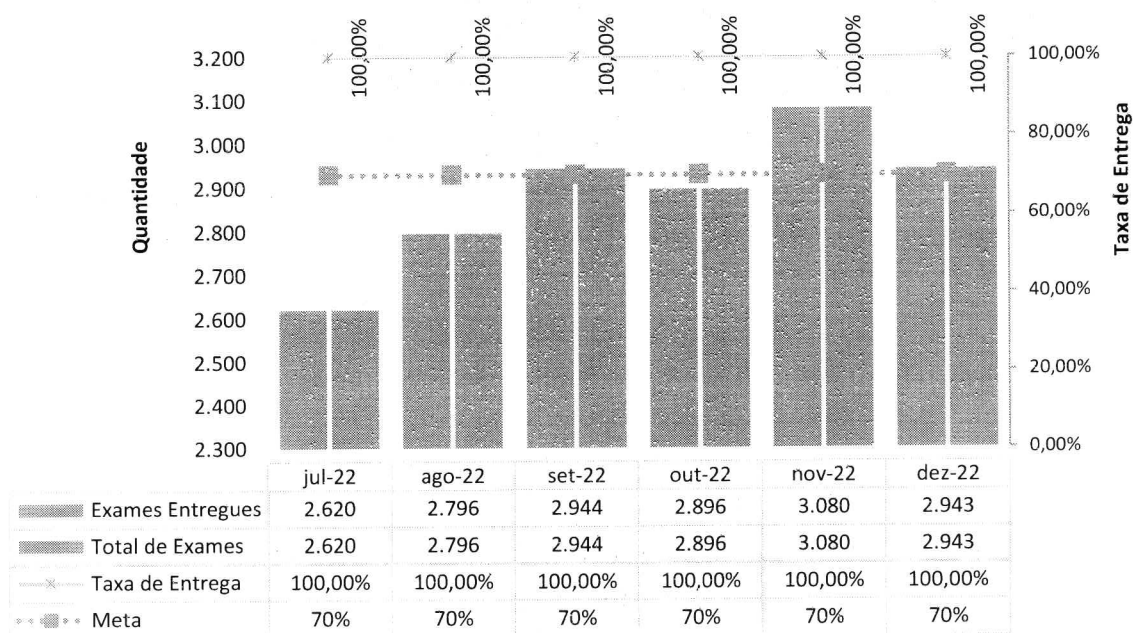
2.12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



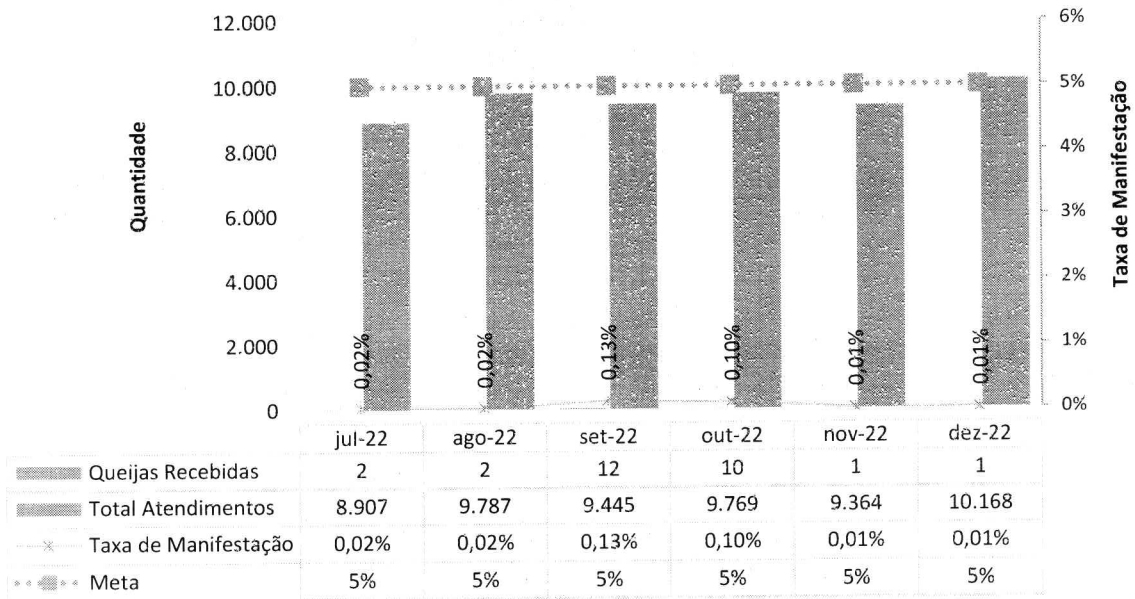
2.13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia.

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF

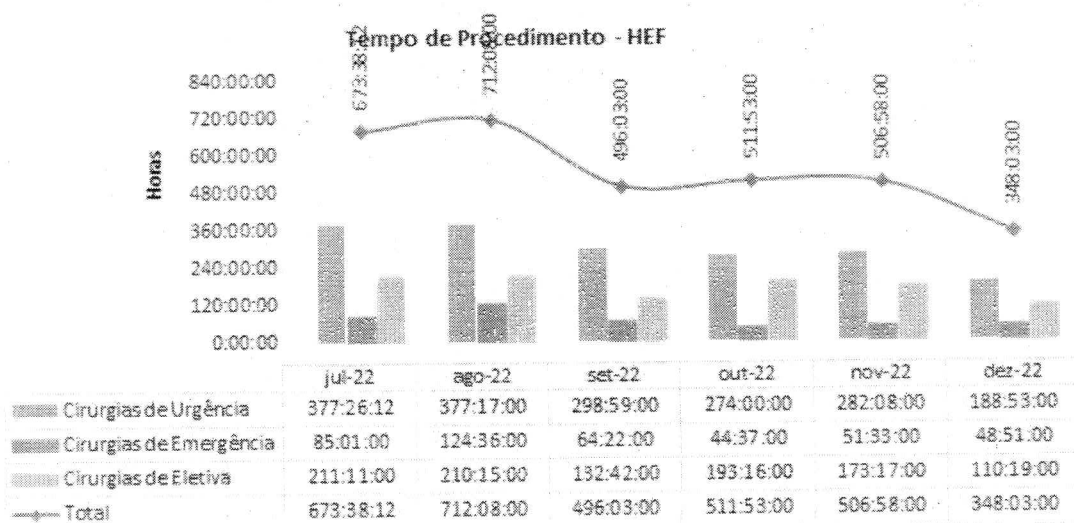


2.14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



P.2) A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.





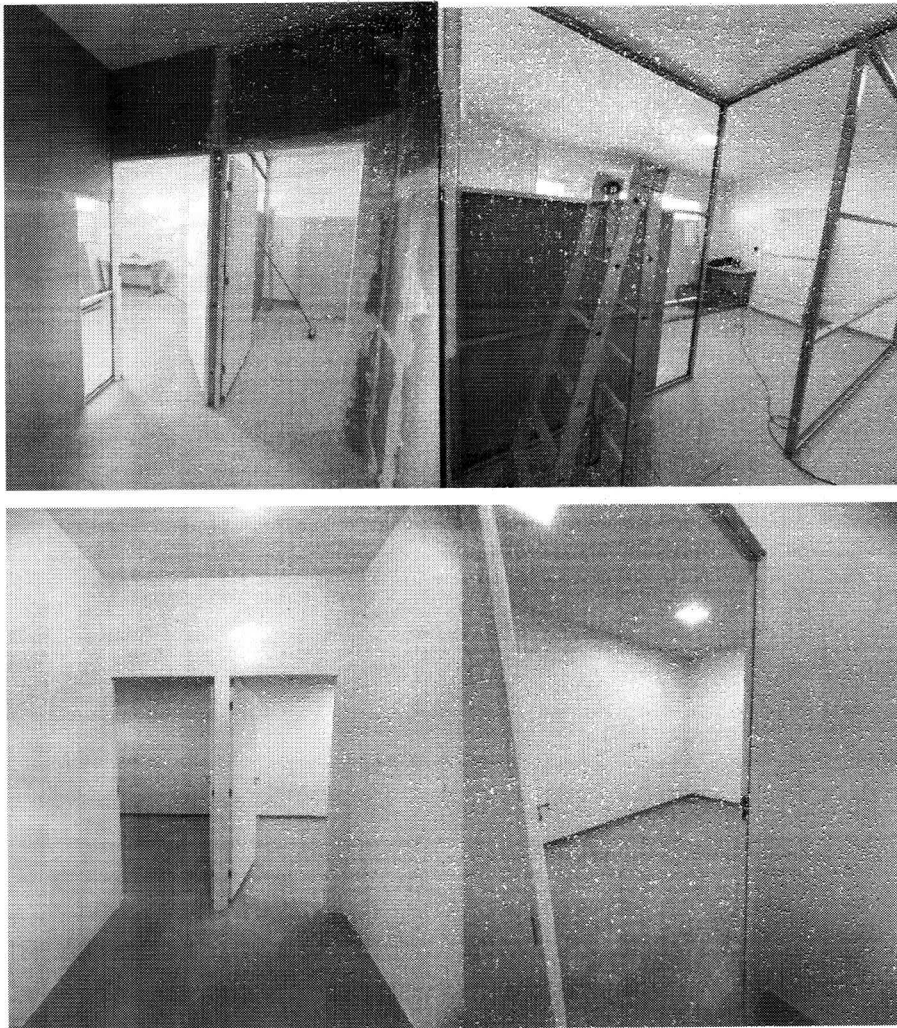
Considerando a continuidade, vale ressaltar a **definição dos fluxos adequados no HEF e adequações da ambiência promovendo a capacidade instalada necessária para o cumprimento das metas.** Neste segundo semestre, priorizamos o monitoramento da agenda cirúrgica (eletivas), estabelecendo grades cirúrgicas de acordo com as especialidades, viabilizando, a capacidade instalada (salas x CME) dos recursos necessários. Tais como, instrumentais cirúrgicos, OPME, recursos de apoios, reserva de UTI, reserva de hemocomponentes.

Se fez necessário, a revisão dos processos de segurança para os procedimentos cirúrgicos devido a média e alta complexidade dos procedimentos realizados. Os principais critérios avaliados, sem dúvida a criticidade do risco cirúrgico e o tempo de cirurgia. Nossa média do tempo cirúrgico para as eletivas neste período referenciado, se deu em média 1.200 horas para realização de procedimentos eletivos, considerando 2 horas cirúrgicas por procedimento (segunda à sexta). Diante disso, a principal causa que inviabilizou o não cumprimento da meta (150 cirurgias eletivas) se baseia nos dados levantados da elevada demanda de cirurgias de urgência/emergência.

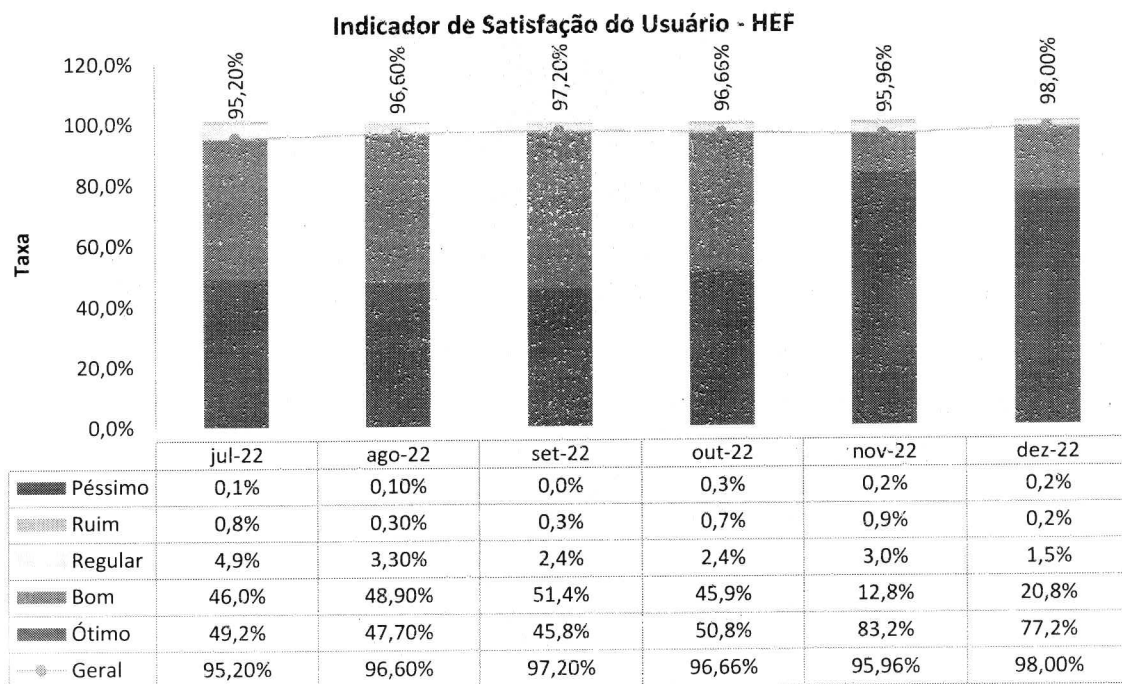
Comparando a média de horas de urgência/emergência que contempla em média 4.704 horas do período supracitado, nota-se que nossa operacionalização no centro cirúrgico, representa 20% para as cirurgias eletivas e 80% para as cirurgias de urgência/emergência evidenciando o perfil epidemiológico observado na unidade. Tal perfil, demonstra a **média e alta complexidade** que são caracterizados por vítimas de **politraumatismo**, (lesões cerebrais, fratura de ossos e lesões na coluna, múltiplas fraturas hemorrágicas, perdas de membros (amputações, queimaduras extensas, dentre outras). Vítimas de agressões de arma de fogo e branca (FAF/FAB) doenças cardiovasculares, autoextermínio, doenças psiquiátricas.

Nesse segundo semestre, vale afirmar o que: a performance do HEF não merece outro adjetivo que não seja o de notável – o que, dentre muitos outros, pode ser visto nos indicadores a superação de produtividades operacionais e assistenciais, com um ótimo desempenho apresentado, baseados e cumprimento de metas de desempenho.

Capacidade Instalada (Ambulatório) O ambulatório, no período de 10 de agosto a 20 de agosto, passou por reformas estruturais, para atendermos a resoluções vigentes (RDC- Nº 50). Expandimos consultórios, sala de pequenos procedimentos, sala de gesso e sala de leitos dia. Adequamos o fluxo dos pacientes de egressos submetidos a exame de imagem, para maior segurança.



P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.



No segundo semestre de 2.022, o HEF se destacou pela oferta de exames para as mulheres da região, a retomada de cirurgias vasculares e também o caso do transporte das gêmeas recém-nascidas para a unidade de Uruaçu.



Hospital Estadual de Formosa retoma cirurgias vasculares

Procedimentos cirúrgicos e terapêuticos para tratar os sintomas de doenças vasculares no Formosa, em Goiás, no Brasil.

• Sociedade

SEU DA SAÚDE E CUIDANDO COM RESPEITO em GOVANA DO ESTADO



NOTÍCIAS

O Hospital Estadual de Formosa - Dr. César Saad Fayad (HEF) retomou os procedimentos cirúrgicos vasculares, que não apresentavam rotina há três anos devido ao acordo com o Hospital de Referência de Cirurgias Vasculares de Goiânia, em Goiás, no Brasil.

O HEF, que integra o Rede de Serviços de Saúde do Estado de Goiás (RSESG) - Gestão Unificada de Serviços e Saúde, tem um plano de expansão em saúde. As cirurgias vasculares permitem, por exemplo, solucionar problemas de circulação sanguínea, como aterosclerose.

É a partir do diagnóstico das doenças vasculares, são realizados cirurgias, que permitem a recuperação da circulação sanguínea, evitando complicações e melhorando a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

Os procedimentos cirúrgicos vasculares são realizados em um ambiente adequado, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

Objetivo do Agendamento:
Para o agendamento, o paciente deve ir ao Centro de Agendamento do HEF, de acordo com o horário de atendimento. O paciente deve trazer consigo o documento de identificação e o cartão de agendamento. O paciente deve chegar ao hospital com antecedência para o agendamento.

Para mais informações, consulte o site do Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil. O Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil, oferece serviços de saúde de qualidade para os pacientes. O Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil, oferece serviços de saúde de qualidade para os pacientes.

O Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil, oferece serviços de saúde de qualidade para os pacientes. O Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil, oferece serviços de saúde de qualidade para os pacientes.

O Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil, oferece serviços de saúde de qualidade para os pacientes. O Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil, oferece serviços de saúde de qualidade para os pacientes.

Hospital Estadual de Formosa reforça cuidados odontológicos na UTI

A estrutura de tratamento odontológico de pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Estadual de Formosa, em Goiás, no Brasil.

• Sociedade

SEU DA SAÚDE E CUIDANDO COM RESPEITO em GOVANA DO ESTADO



O Hospital Estadual de Formosa (HEF) reforça a atuação da Unidade de Terapia Intensiva (UTI), no atendimento de pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes. O HEF possui um serviço de diagnóstico e tratamento de doenças vasculares, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

Ação conjunta entre HEF e HCN salva vida de gêmeas recém-nascidas

Intubação e ventilação durante transferência de Formosa para Itumbera, com apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

• Sociedade

SEU DA SAÚDE E CUIDANDO COM RESPEITO em GOVANA DO ESTADO



O Hospital Estadual de Formosa (HEF) e o Hospital Central de Niterói (HCN) realizaram uma ação conjunta para salvar a vida de duas gêmeas recém-nascidas. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU. O HEF realizou a intubação e ventilação durante a transferência das gêmeas para o HCN, com o apoio do Corpo de Bombeiros e do SAMU.

Principais ações em 2022:

- Entrega de materiais escolares a crianças e adolescentes do município;
- Alerta à população sobre a prevenção e o contágio das Síndromes Gripais;



- Realização de três **cirurgias inéditas** no município: a **Toracotomia**, o procedimento ortopédico utilizando o **método russo ilizarov** e a **Ligamentoplastia** (inserção de âncoras que ajudam na reabilitação dos ligamentos rompidos).

- A retomada das **cirurgias vasculares**;

- A contratação de uma nova equipe de vigilância;

- A reforma do **Centro Obstétrico** e a parceria entre o hospital e a Associação Ambiente;

- A iniciativa da **Comissão de Responsabilidade Social** para arrecadar e distribuir roupas e kit de higiene pessoal para pacientes em situação de vulnerabilidade social admitidos na unidade;

- Início das **obras de reforma e ampliação** que triplicará a oferta de atendimentos para a população do município e de cidades do Entorno de Brasília. Além do portal “Transparência Total” - que faz o acompanhamento das obras de reforma e ampliação;

- Treinamentos, palestras e anúncios de oportunidades de trabalho;

- Ação conjunta realizada pelo HEF e o HCN para salvar a **vida de gêmeas recém-nascidas**;

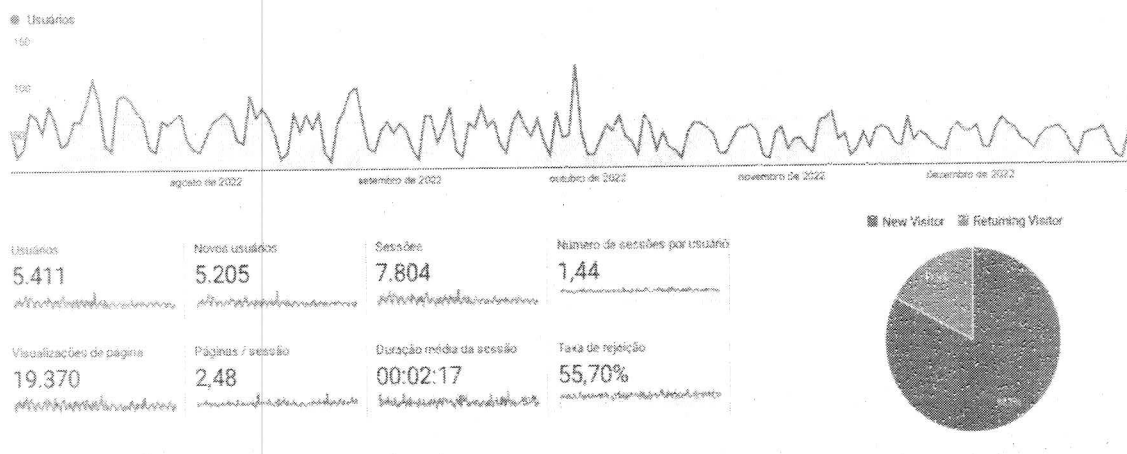
- Realização de **cirurgia cardíaca de emergência** realizada pelo HEF. Foi realizada uma **toracotomia** e **cardiorrafia** para salvar a vida do paciente;

- **Campanha de Conscientização**: A unidade, em prol da Campanha Outubro Rosa, ofereceu às pacientes do município e região do entorno – além das colaboradoras - exames preventivos de mamografia e papanicolau. Mais de

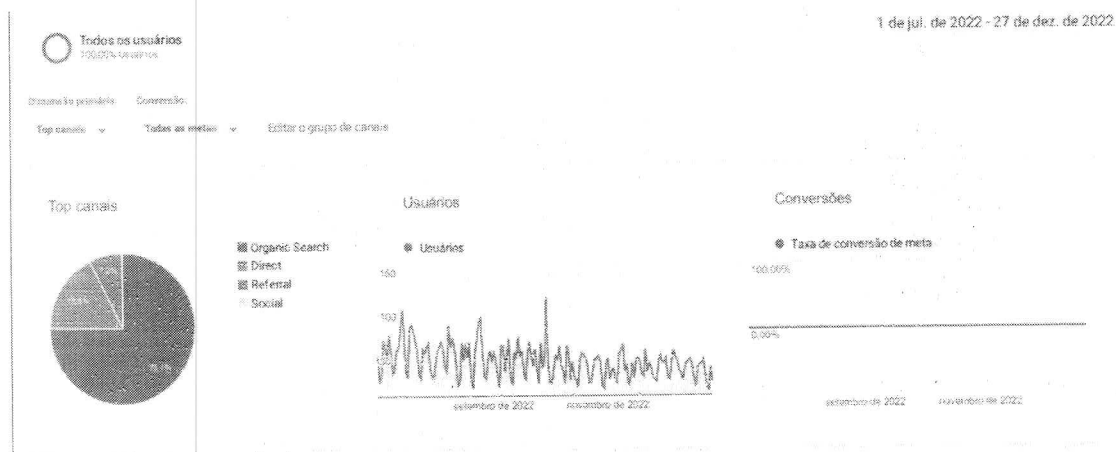
180 mulheres passaram por triagem e tiveram suas consultas agendadas neste período;

SITE

O site do Hospital Estadual de Formosa (HEF) teve uma média mensal de 3,2 mil novas visualizações. Em todo o período, a plataforma foi acessada 19.370 vezes.



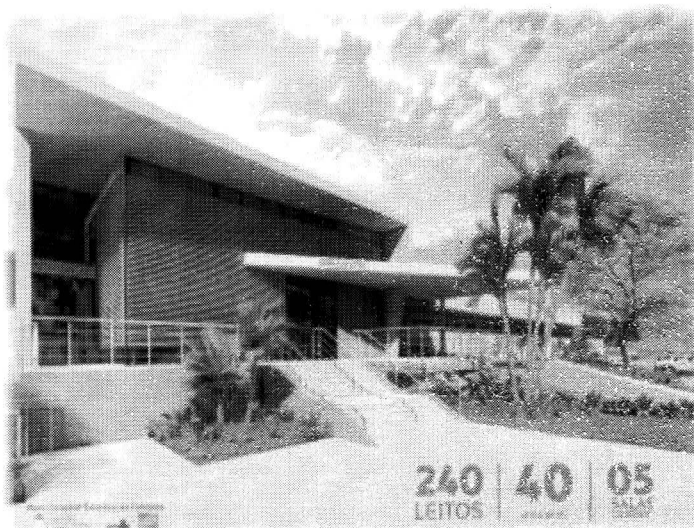
Na plataforma, 75,1% dos acessos foram realizados através de busca orgânica, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas realizadas no Google. O índice da **busca orgânica** equivale a 4.171 novos usuários.



P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

Diante as ações executadas, destacam-se a gestão baseadas nos pilares de sustentação, a eficácia, efetividade, eficiência e otimização dos recursos, aceitabilidade, legitimidade e equidade. Dentre as principais estratégias para melhorar a qualidade, engajamento de médicos, equipe multidisciplinar, pacientes e familiares, contribuíram para o alinhamento da busca do cumprimento das metas em toda a organização. Sabemos que o aprimoramento é contínuo para a efetividade da jornada a ser conquistada, o cumprimento das metas contratuais. Nossa expectativa é positiva que sustenta o nosso desafio. A decisão de ampliação do HEF, que triplicará a unidade, será fundamental para minimizar a vulnerabilidade de ambiência, capacidade instalada e falta de recursos de suporte tecnológico e de infraestrutura para assistência desejada.

UM NOVO HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA - HEF



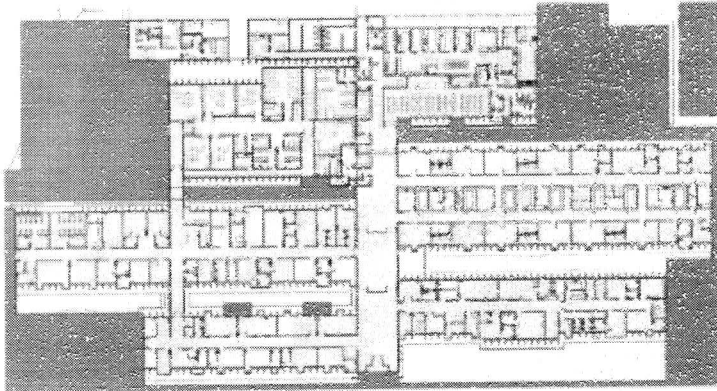
+ RESOLUTIVO

COM MELHOR AMBIÊNCIA HOSPITALAR

**COM ATENDIMENTO
HUMANIZADO E EXCELÊNCIA**

PARA FORMOSA E REGIÃO!

PLANTA BAIXA ATUAL

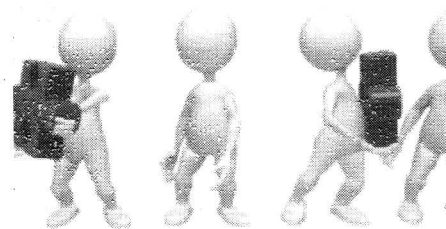


ÁREA TOTAL = 5.061,25 m²

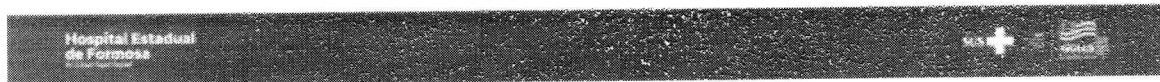
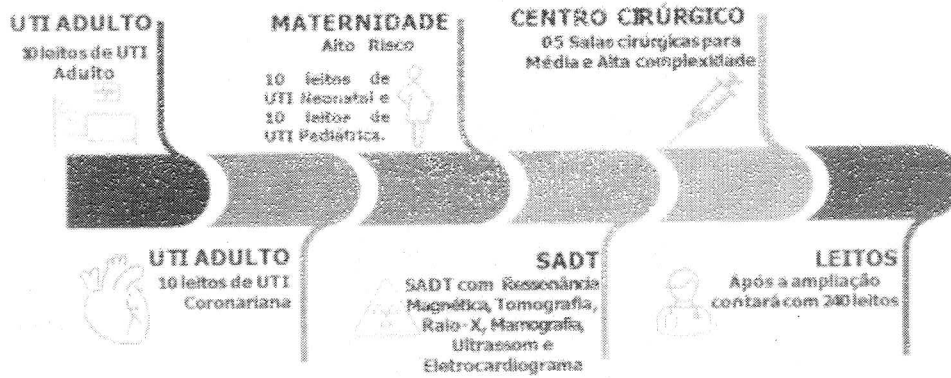


RESUMO AMPLIAÇÃO DE LEITOS

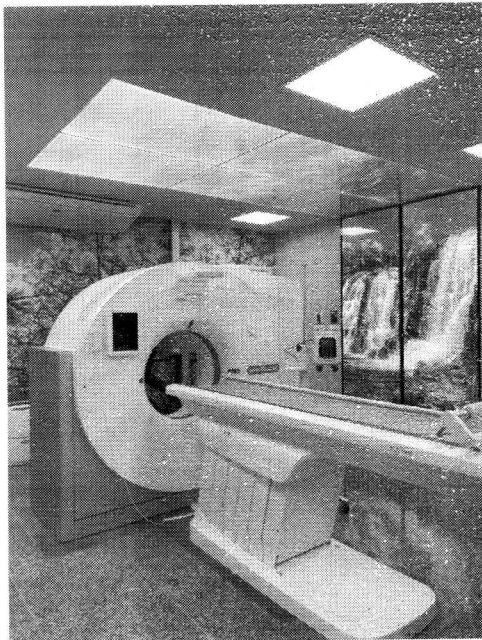
DESCRIÇÃO	HRF ATUAL	NOVO HRF
Área do Hospital	5.061,25	17.908,45
Área de Ampliação		12.847,20
Leitos de Observação - Geral	20	09
Leitos de Observação - Trauma	0	04
Box Fast Track - Geral	0	06
Box Fast Track - Trauma	0	06
Leitos de Emergência - Geral	05	05
Leitos de Emergência - Trauma	0	05
Alojamento Conjunto	12	23
GAU	0	02
Enfermaria Clínica Cirúrgica	24	60
Enfermaria Clínica Médica	23	21
Enfermaria Psiquiátrica	0	08

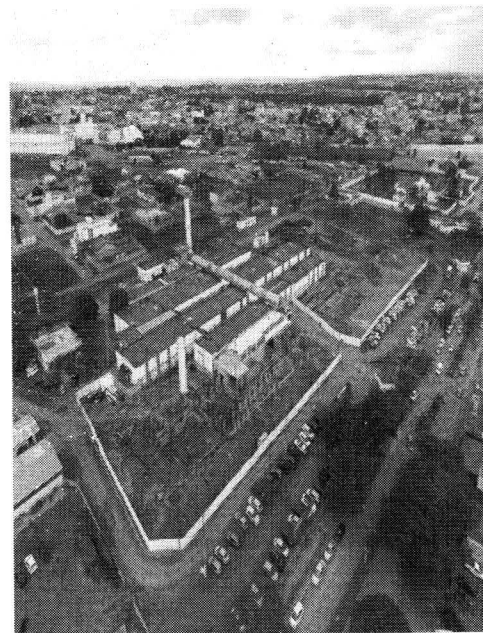
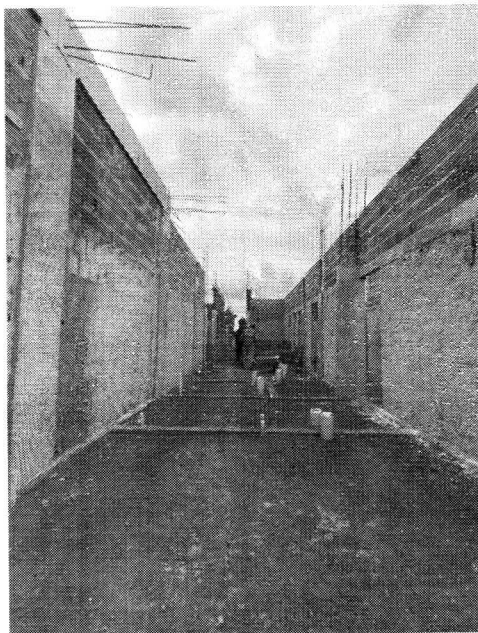
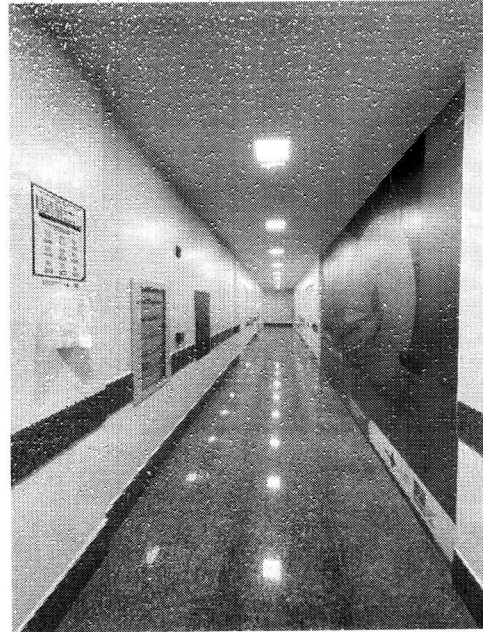
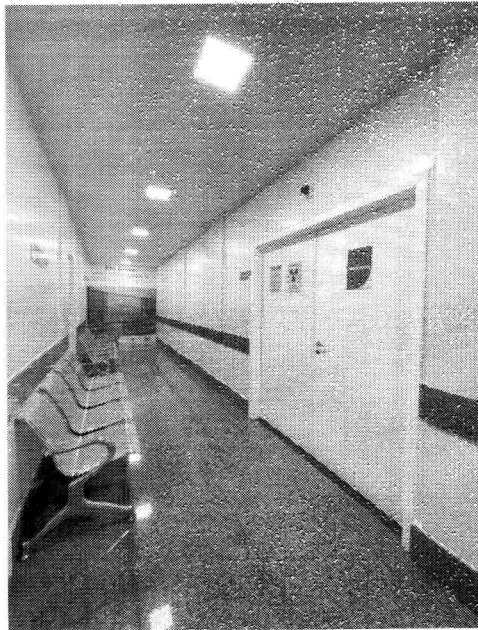


CARTEIRA DE SERVIÇOS OFERTADOS



ATUALIZAÇÃO DO STATUS DA OBRA





Continua-se a busca por resultados positivos e sustentáveis, baseados em boas práticas, fortalecendo a qualidade em todas as esferas da Instituição. Consideramos como o indicador de maior relevância, que inclusive permite aferir a eficiência e eficácia é, sem dúvida, o **Indicador de Satisfação do Usuário**. Analisando os resultados do primeiro semestre, com **a média de 89,40%**, para uma média de **96,60% no segundo semestre**. Nesse contexto,

representa um potente resultado para selar a avaliação dos nossos serviços prestados.

A qualidade da assistência em saúde é um elemento diferenciador no processo de atender às expectativas dos diversos clientes, devendo ser avaliada por um conjunto de fatores que envolvem elementos individuais e coletivos do HEF. Esse é nosso propósito!

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Ana Brito

Assinado de forma digital
por Ana Brito
Dados: 2023.03.10
14:08:41 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de março de 2023.



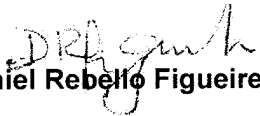
Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.03.10 19:09:16 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: