

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA ENTIDADE
OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL**

36/2022 SES/GO

JANEIRO A JUNHO DE 2022

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO.....	5
II. PERFIL DO HOSPITAL.....	6
III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL	7
IV. GESTÃO DE PESSOAS.....	9
V. GESTÃO DE MATERIAIS	11
VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	12
VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA	13
VIII.GESTÃO AMBIENTAL.....	16
IX. ENSINO E PESQUISA	17
X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]	17
P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....	17
1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	18
1.1. Internação (Paciente-dia).....	20
1.2. Saídas Hospitalares	20
1.3. Cirurgias Programadas.....	21
1.4. Cirurgias Ambulatoriais.....	22
1.5. Cirurgias Total.....	22
1.6. Consulta Médica Ambulatorial.....	23

1.7. Consulta Multiprofissional	23
1.8. Consultas Total	24
1.9. SADT Externo	24
2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	26
2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar	28
2.2. Média de Permanência Hospitalar	29
2.3. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	29
2.4. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade).....	30
2.5. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	31
2.6. Percentual de partos cesáreos	32
2.7. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	32
2.8. Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos.....	33
2.9. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	33
2.10. Taxa de absenteísmo do colaborador	34
2.11. Quantidade de colaboradores afastados por Covid-19	34
P.2) A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIAZILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	35
P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.	

**P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE
EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O
ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....41**

I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual de Formosa – HEF, de janeiro a junho de 2022, prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS, do que dão mostra os índices de satisfação de seus pacientes, os quais, há tempos, vêm permanecendo em patamar mais do que satisfatório.

Manteve-se a média de **9.300** atendimentos/mês em Pronto Atendimento, **1.858** pacientes-dia, média de **100%** de taxa de ocupação hospitalar/ mês – o que, mais uma vez, reforça sua importância para a região. Foram, ainda, realizados **1.539 procedimentos cirúrgicos - em especial as 1.187 cirurgias de emergência/urgência (média de 197/mês)**. Não pode haver dúvida: o HEF é um hospital de **resolutividade**, por excelência.

Ana Maria Brito do Espírito Santo

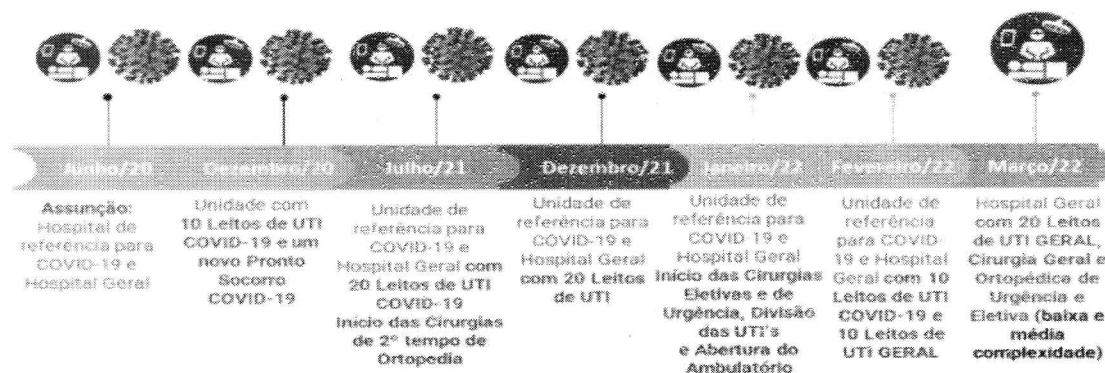
Diretoria Geral – HEF

II. PERFIL DO HOSPITAL

A unidade presta assistência à população de aproximadamente **1.331.000 habitantes da Macrorregião Nordeste** que é composta por **31 municípios**. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás via Complexo Regulador.

O HEF é um hospital geral com a capacidade instalada de 77 leitos ativos, sendo 20 leitos de UTI, 21 de clínica médica, 24 de clínica cirúrgica e 12 leitos obstétricos.

PERFIL DA UNIDADE - HEF



Nosso atendimento de emergência abrange atendimentos espontâneos ("porta- aberta") e regulados, o perfil epidemiológico da emergência contempla as especialidades de Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia e Ortopedia/Traumatologia divididos em três níveis de criticidade, para baixa, média e alta complexidade. Sendo que, baixa complexidade é o perfil da rede primária. A média e alta complexidade são caracterizadas por vítimas de politraumatismo, (lesões cerebrais, fratura de ossos e lesões na coluna, múltiplas fraturas hemorrágicas, perdas de membros (amputações, queimaduras extensas) vítimas de agressões de arma de fogo e branca (FAF/FAB) doenças cardiovasculares, autoextermínio, doenças psiquiátricas (Dependência Química-Drogas /Álcool).

Constatamos, que a alta complexidade necessita de suporte de leitos críticos (UTI), com maior incidência nas categorias infecciosas, cardiovasculares, neurológicas, renal e respiratório e vítimas de cirurgias de emergência, incluindo o suporte para as complicações obstétricas de gestantes/RN. Isso vai ao encontro com a análise comparativa realizada com os dados do Projeto UTI's Brasileiras¹. Chama atenção em nossa realidade um maior número de atendimentos de pacientes com problemas renais, isso pode estar relacionado tanto por o HEF ser referência para Policlínica Posse/GO que prestam serviço a pacientes renais crônicos, assim como o perfil de gravidade da unidade em pacientes críticos que acabam precisando de terapia de substituição renal.

É preciso destacar que, em face da elevada demanda de cirurgias de emergência, a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados nesse semestre, corresponde à 77% de cirurgias emergenciais, destacando as especialidades, ortopedia e cirurgia geral.

Nesse semestre, totalizando 9.698 Pacientes-dia (internações), sendo 3.127 que corresponde a 32.24% (Pacientes-críticos) e 6.571 que corresponde a 67,75% (Pacientes- Semi-críticos).

Relembrando, que o primeiro semestre, o HEF, manteve-se sua operação como referência para pacientes críticos (COVID-19), devido a baixa ocupação hospitalar (UTI-COVID), dia 13 de março, viabilizamos os leitos de UTI-covid (10-leitos), direcionados a atendimentos de leitos UTI-geral. Essa tomada de decisão, nos proporcionou maior resolutividade operacional/assistencial promovendo giro de leitos críticos e semicríticos, consequentemente eficiência nos resultados apresentados nesse relatório.

III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL

¹ <http://www.utisbrasileiras.com.br/>

Em 2022, sofremos os impactos severos provenientes de um tempo em pandemia, refletindo diretamente em custos diretos e indiretos. O desafio é contínuo, pois em 2023 a inflação, em especial a médica, tenderá a persistir e tem se mostrado resistente as medidas de controle fiscal e monetário.

Foram observadas formas de melhorar o monitoramento dos gastos e despesas, aumentando-se a base de fornecimento e desenvolvendo novas comissões internas de controle.

A estrutura de custos é um bom indicativo para demonstrar como a base das ações do HEF se comportam na unidade e comparar esta mesma estrutura com as demais unidades, criando assim, um benchmarking entre as unidades do IMED e outras dentro do Estado de Goiás. Por se tratar da atenção à saúde e estar apoiada em profissionais da saúde, este tende a ser o maior componente de custos de qualquer organização social envolvida neste setor.

Centros de Custos	Atividades / Core	Dados / Resultados
Pessoas	O ponto focal da instituição	Aumento de produtividade e otimização da operação
Facilities & Infraestrutura	Operação diária de otimização dos recursos	Não houve paralização ou interrupção do atendimento
Materiais e Medicamentos	Compras Planejadas com economicidade	Redução da Volatilidade, reduzindo custos
Serviço de Apoio	Atividades suporte, ex. suprimentos, financeiro, outros	Aumento de produtividade com disruptão

Continuaremos perseguindo resultado positivos e sustentáveis, não se afastando da qualidade e de boas práticas em todas as esferas da instituição. Portanto, há oportunidades latentes a serem capturadas no decorrer de 2023.

IV. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta atualmente com 323 colaboradores, sendo 234 alocados diretamente na área assistencial e 89 alocados em outras áreas. Contamos também com 342 colaboradores terceirizado, que são responsáveis pela limpeza, manutenções, alimentações e outros serviços dentro da nossa unidade hospitalar.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19						
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Atendente de Farmácia	2					
Assistente Administrativo	1					
Aprendiz		1				
Auxiliar Administrativo	1	1			1	
Auxiliar de Farmácia					1	
Analista Administrativo						
Assistente Administrativo					1	
Assistente Financeiro					1	
Biomédico						
Coord. De Fisioterapia	1					
Coord. de Enfermagem	1	1			2	
Coord. NVEH e PGHS						
Diretor Adm. Hospitalar		2				
Enfermeiro	3	5			8	
Enfermeiro Supervisor						
Farmacêutico						
Fisioterapeuta					1	
Fonoaudiólogo					1	
Gerente de Facilities		1				
Odontólogo					1	
Supervisor Administrativo					1	
Técnico(a) de Enfermagem	9	12	5		1	12
Técnico Imobiliz. Ortopédica	1					1
Total Colaboradores Afastados	19	23	5	0	1	31

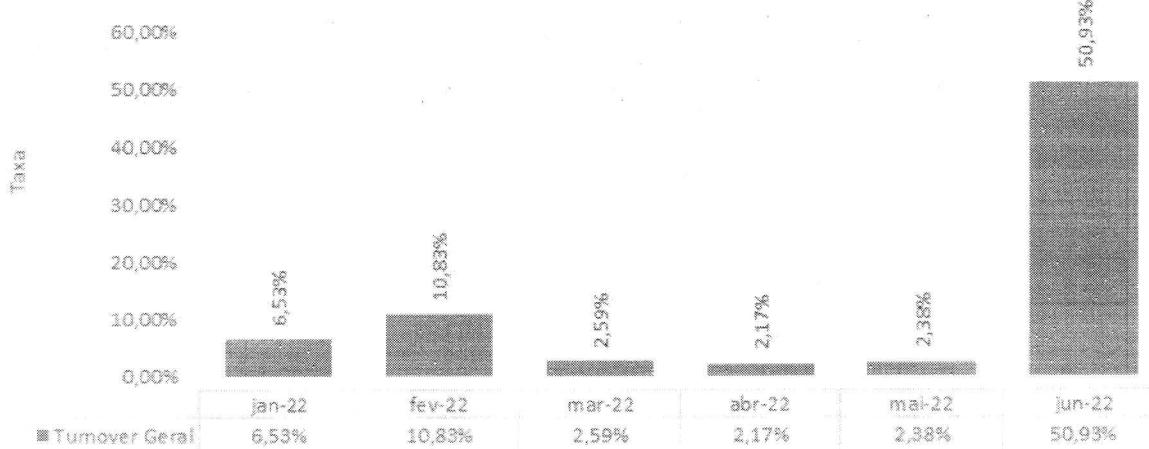
Colaboradores Afastados pelo INSS

Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Enfermeiro						
Gerente da Qualidade						
Técnico(a) de Enfermagem	1		1	1	1	
Total Colaboradores Afastados	1	0	1	1	1	0

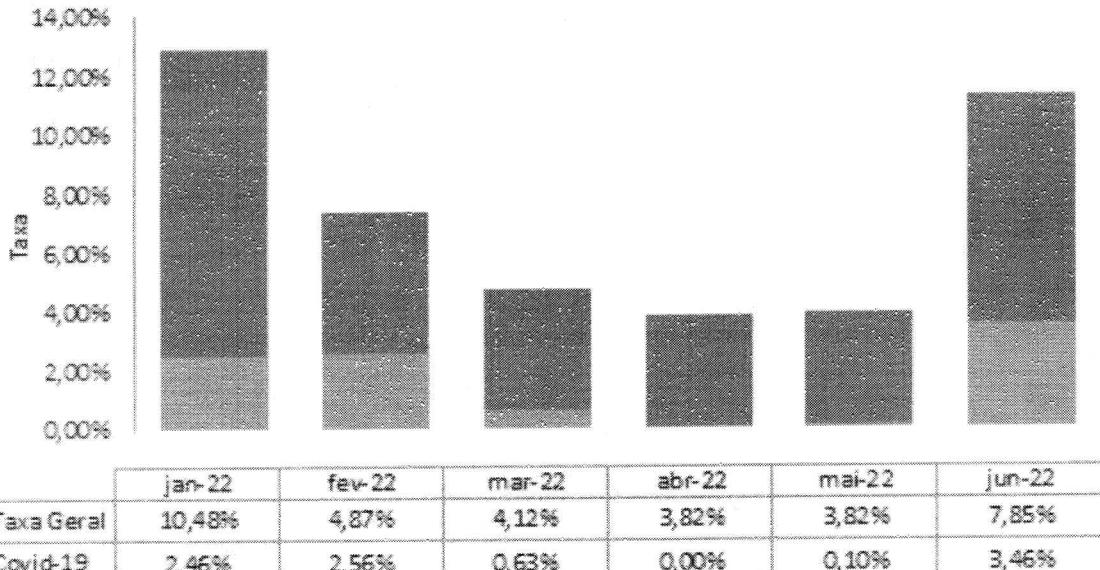
Colaboradoras Gestantes

Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Analista Administrativo						
Coordenadora de Enfermagem						
Enfermeira				1		
Gerente de Enfermagem		1				
Fisioterapeuta					1	
Técnico(a) de Enfermagem		1	1		1	
Total Colaboradores Afastados	0	2	1	1	1	1

Taxa de Turnover Geral



Taxa de Absenteísmo



V. GESTÃO DE MATERIAIS

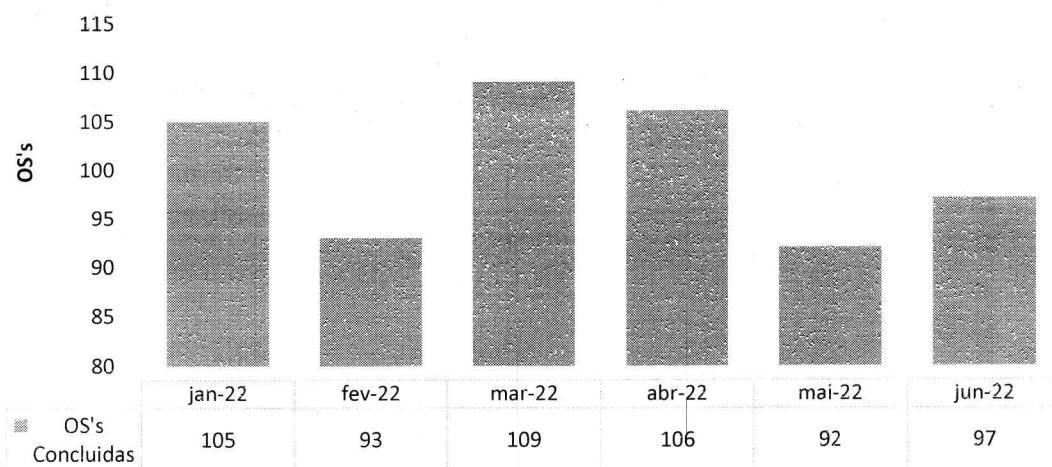
A gestão de Materiais é o planejamento e controle da compra, manutenção e utilização dos materiais pela empresa. O objetivo é garantir um fluxo contínuo de estoque, sem excesso de gastos e mantendo a qualidade desejada.

Estoque		30/06/2022
Material Hospitalar		R\$ 406.757,74
Produtos Químicos		R\$ 316,65
Material de Higiene e Limpeza		R\$ 9.246,99
Impressos e Material de Expediente		R\$ 28.330,89
Nutrição e Dietética		R\$ 5.211,46
Rouparia		R\$ 649,00
Produtos Promocionais		R\$ 35.377,62
Manutenção		R\$ 7.009,29
Segurança		R\$ 7.794,78
Medicamentos		R\$ 338.495,04
Móveis/Utensílios		R\$ 160.721,24
Equipamentos Informático		R\$ 4.200,00
Máquinas/Equipamento/Ferramentas		R\$ 5.515,50

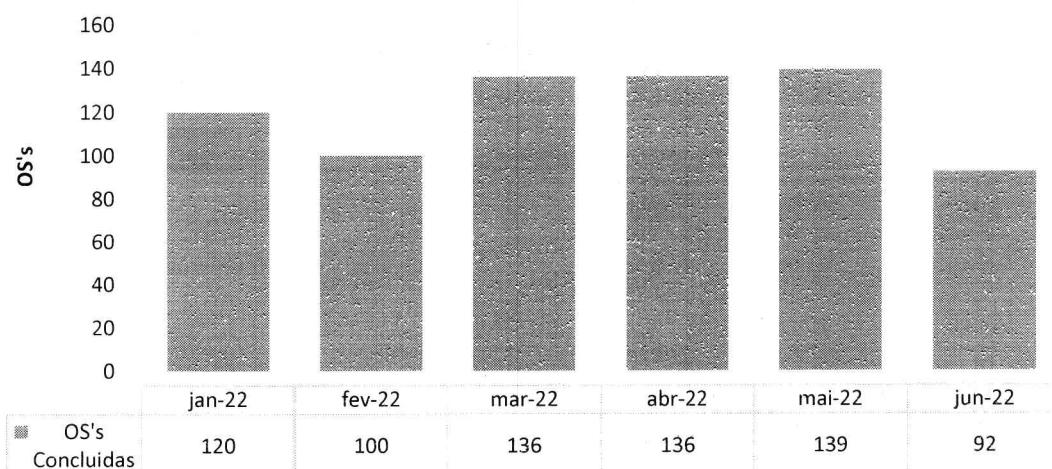
Estoque		30/06/2022
Equipamento Informático Permanente		R\$ 61.239,99
Equipamento Hospitalar Permanente		R\$ 42.399,02
Móveis/Utensílios/Material Relacionado		R\$ 3.698,40
		R\$ 1.116.963,61

VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

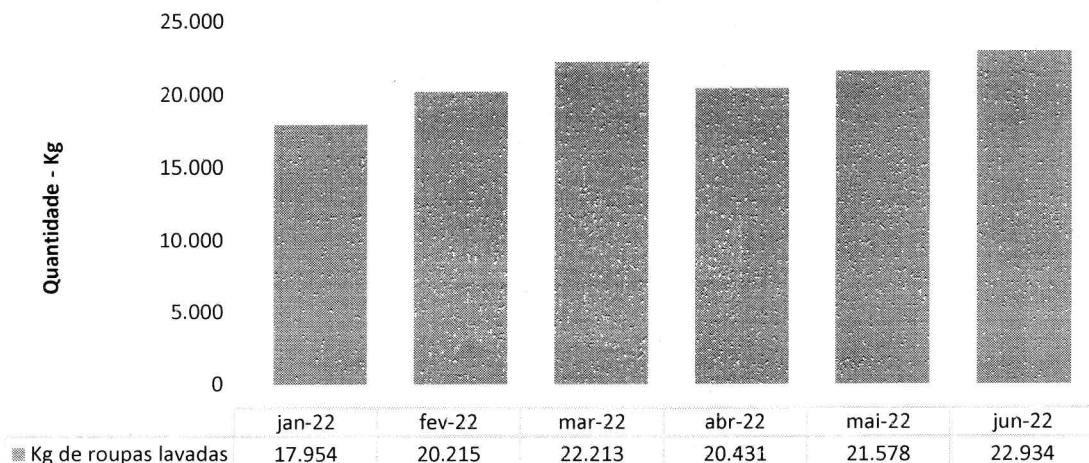
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



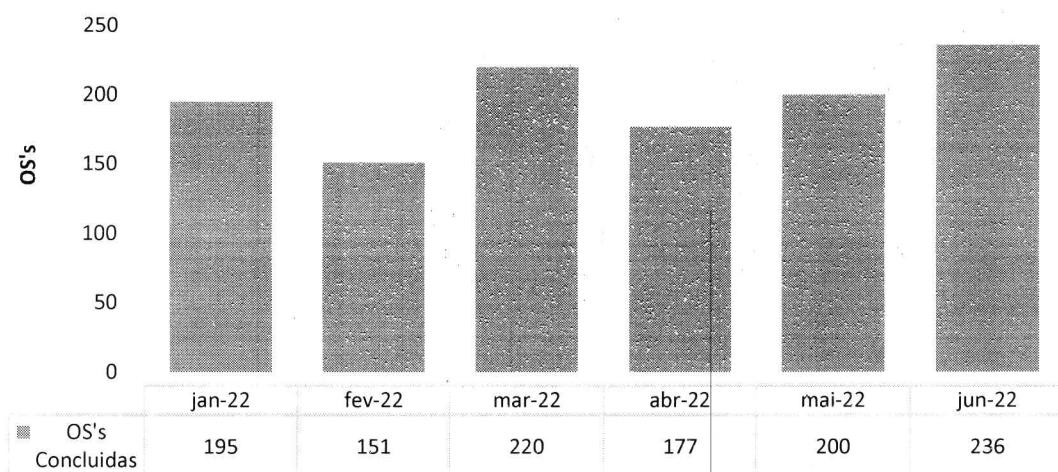
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF



Lavanderia - HEF



Número de OS's de TI Realizadas - HEF



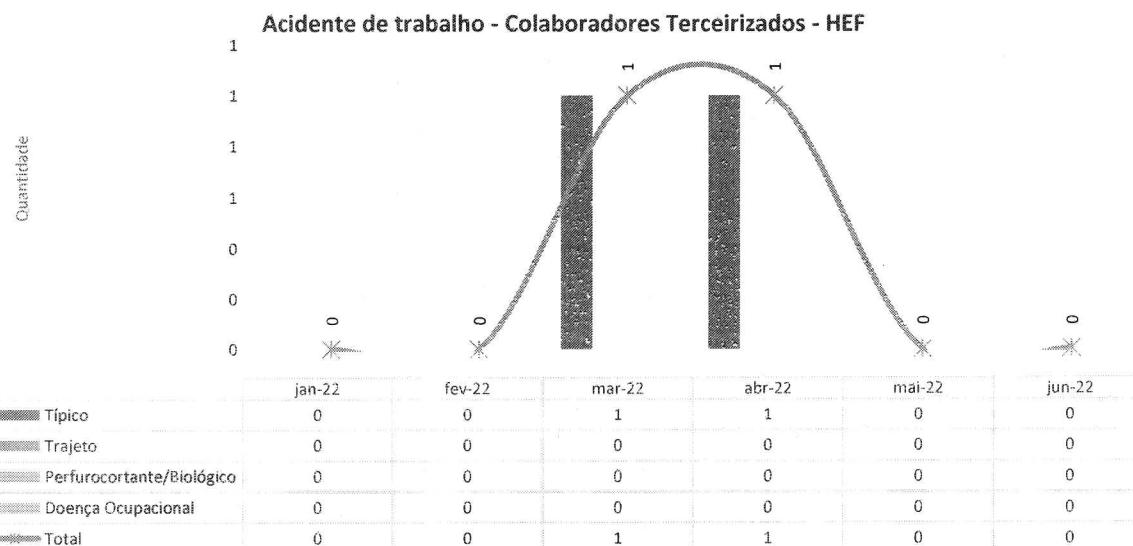
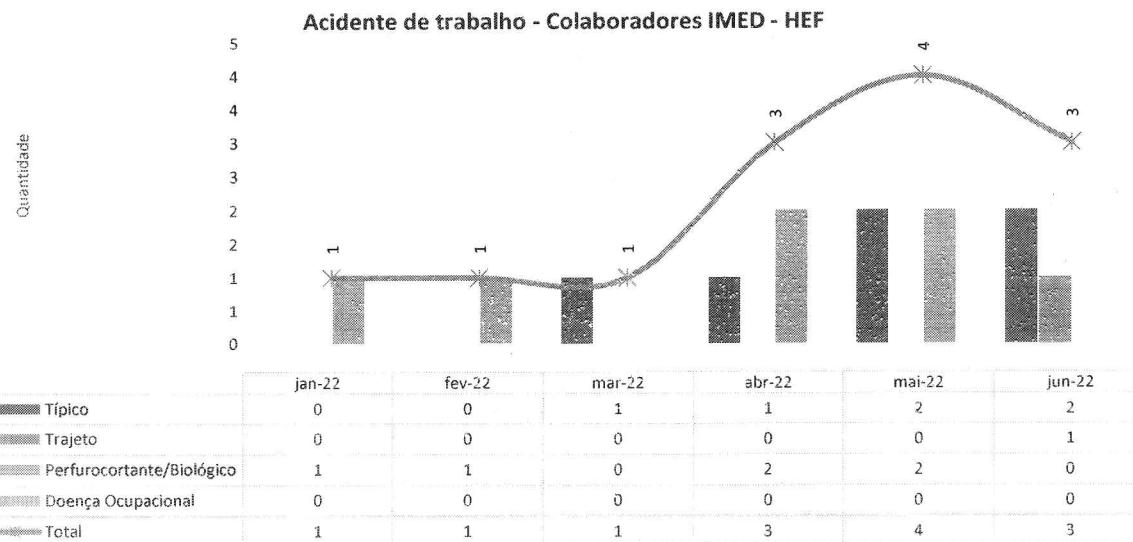
VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

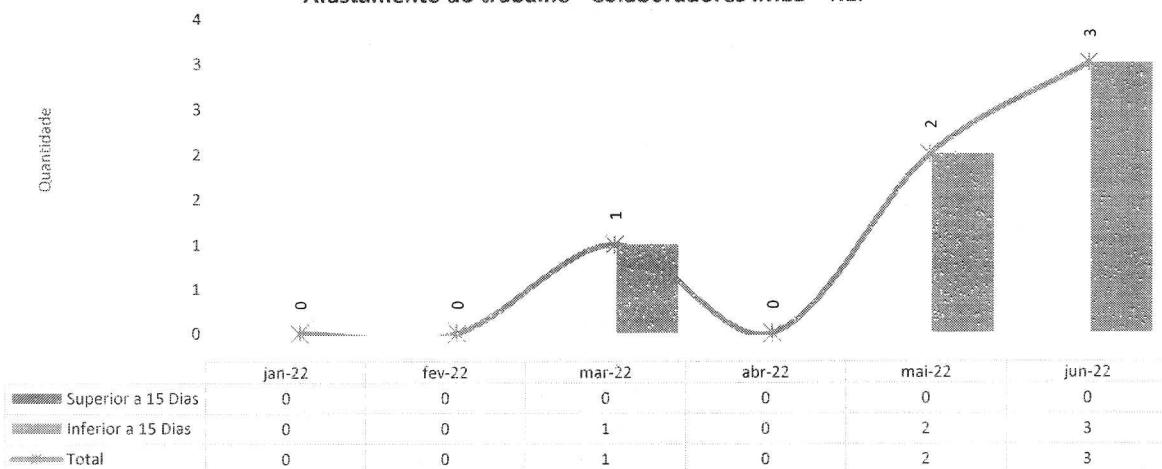
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza

inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se os principais indicadores que demonstram a atuação do SESMT no HEF.



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF



SESMT - HEF		NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR					
Setor		jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Alcon							2
Ambulatório						2	1
C.M.E						1	1
Centro Cirúrgico						1	1
Clínica Cirúrgica						1	4
Clínica Médica A						1	1
Clínica Obstétrica						1	1
Cozinha/Refeitório	2	1	1	1	1	2	4
Diretoria	1	2	2	2	2	3	1
Farmácia	1	3	3	3	3		
Laboratório	1	1	1	1	1		3
Lactário	1	1	1	1	1	2	2
Lavanderia	1	5	5	5	5	2	3
Manutenção	2	1	1	1	1	4	1
NIR	2	2	2	2	2	2	1
Pronto Socorro	1	3	1	1	1		2
Total	12	19	17	17	27	28	

SESMT - HEF		NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR						
Setor		jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Ambulatório								0
C.M.E	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0

SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR						
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jul-22	jun-22
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

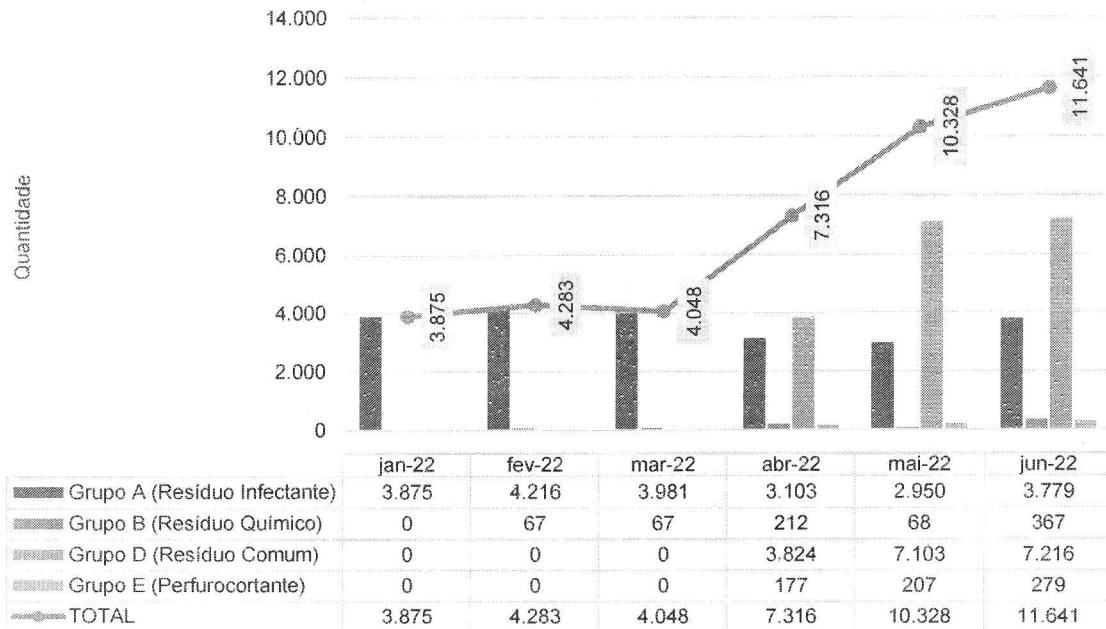
VIII. GESTÃO AMBIENTAL

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Formosa (HEF), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

O mesmo contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº 358,2005).

Abaixo, os indicadores que evidenciam o descrito acima.

Resíduos Gerados - HEF - jan-22 a jun-22

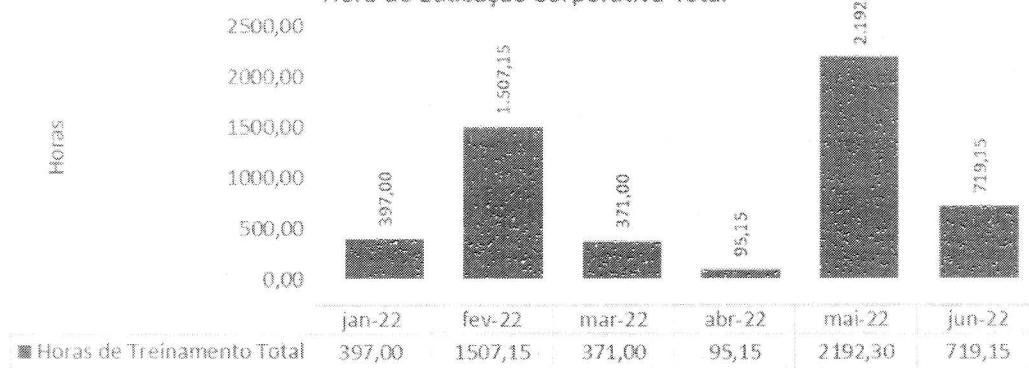


IX. ENSINO E PESQUISA

Hora de Educação Corporativa Total

Horas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Horas de Treinamento Total	397,00	1507,15	371,00	95,15	2192,30	719,15

Hora de Educação Corporativa Total



X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS

METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad							
PRODUÇÃO ANO:	2022 - Contrato de Gestão nº36/2022						
1. Internação (Paciente-dia)	Estimativa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Semi-Crítico	594	1.477	1.510	1.523	1.611	1.711	1.866
Crítico	547	386	528	545	603	576	489
Total	1.141	1.863	2.038	2.068	2.214	2.287	2.355
2. Saídas Hospitalares	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Clínica Médica	155	220	251	221	163	209	234
Clínica Obstétrica	155	122	110	134	129	137	129
Clínica Cirúrgica	241	91	114	195	226	258	237
Total	551	433	475	550	518	604	600
3. Cirurgias Programadas	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Cirurgia Geral	150	6	18	22	50	47	38
Cirurgia Vascular		0	0	0	0	0	7
Ginecologia		0	15	9	18	38	43
Ortopedia		0	0	19	0	5	17
Total		6	33	50	68	90	105
4. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Postectomia	88	0	0	0	0	0	0
Varizes		0	0	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos		0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0
5. Cirurgias	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Cirurgia de Urgência	-	185	220	187	196	198	201
Cirurgias Programadas	150	6	33	50	68	90	105
Cirurgias Ambulatoriais	88	0	0	0	0	0	0
Cirurgias de Segundo tempo	-	0	0	0	0	0	0
Total	238	191	253	237	264	288	306
6. Consulta Médica	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	43	45	97	134	94	145
Cardiologia		67	62	89	128	212	159
Cirurgia geral		139	212	276	281	417	270

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad						
PRODUÇÃO ANO:	2022 - Contrato de Gestão nº36/2022					
Ginecologia	99	128	211	282	274	324
Ortopedia e Traumatologia	0	13	416	382	421	451
Hematologia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	348	460	1.089	1.207	1.418	1.349

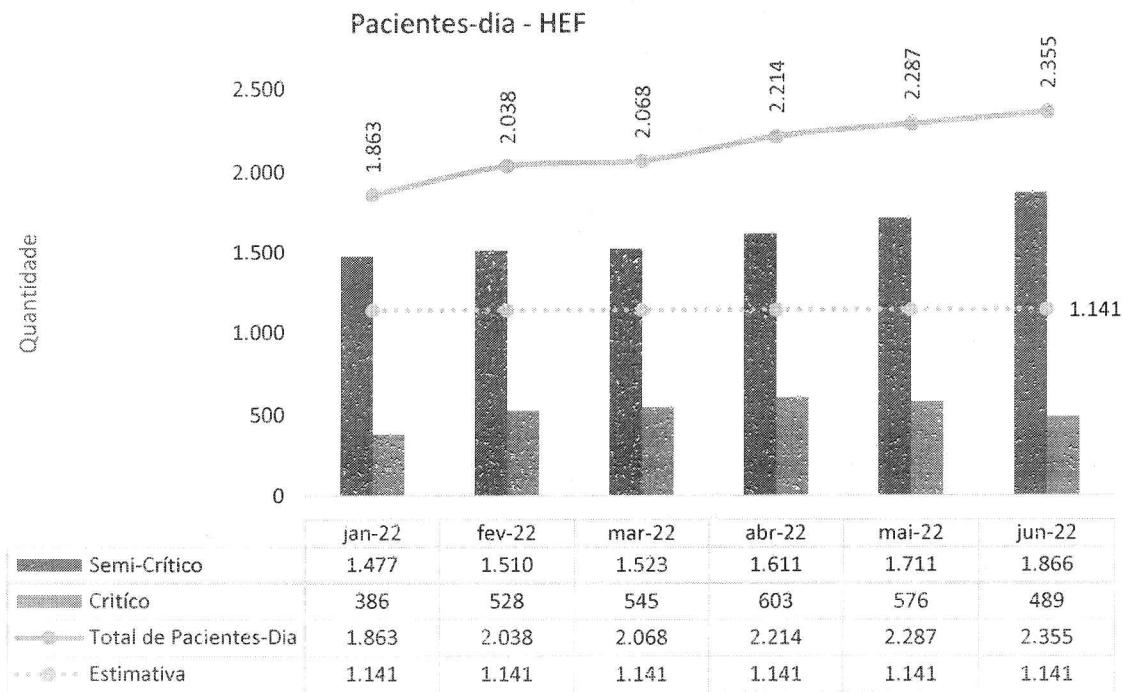
7. Consulta multiprofissional	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Fisioterapia	792	0	0	0	0	0	0
Fonoaudiologia		0	0	0	0	0	0
Terapia Ocupacional		0	0	0	0	0	0
Enfermeiro		0	299	941	1.079	1.498	1.288
Total		0	299	941	1.079	1.498	1.288

7. Consulta Ambulatorial	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Consulta Médica	940	348	460	1.089	1.207	1.418	1.349
Consulta Multiprofissional	792	0	299	941	1.259	1.498	1.288
Total	1.732	348	759	2.030	2.466	2.916	2.637

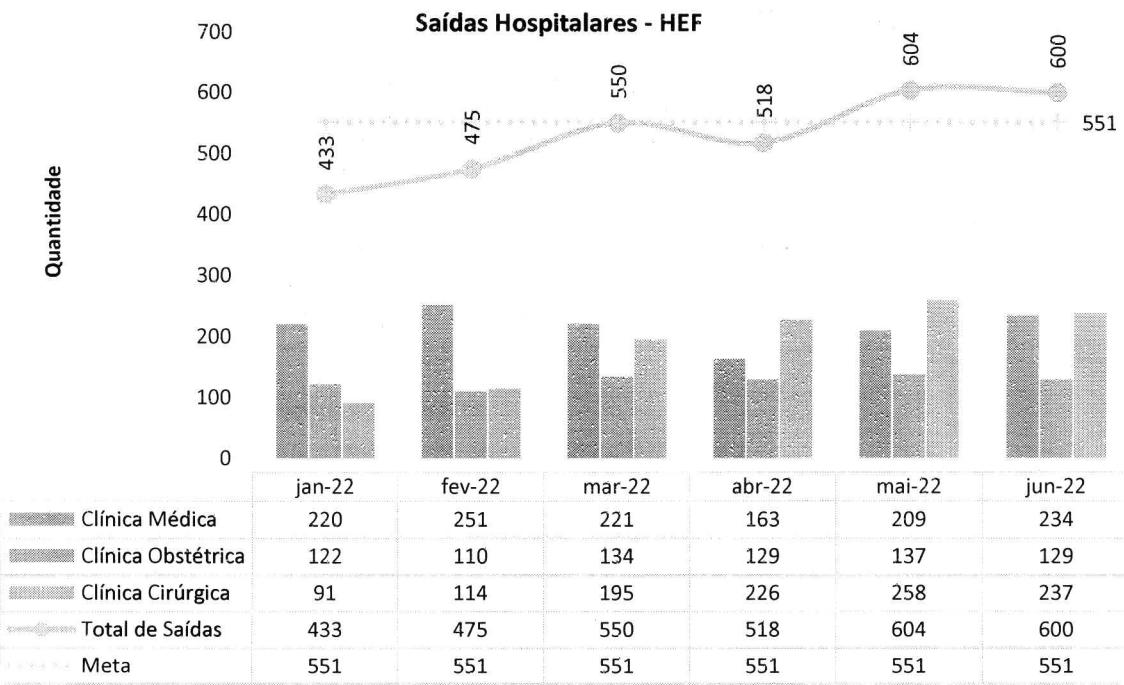
8. SADT Externo Realizado	Estimativa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Ecocardiograma	40	0	0	17	7	5	26
Eletrocardiograma	20	66	117	73	164	289	163
Raio-X	50	65	94	122	439	478	207
Ultrassonografia/Doppler	40	22	46	56	141	138	115
Total	150	153	257	268	751	910	511

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital Estadual de Formosa - HEF que ocorreram nesse período, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

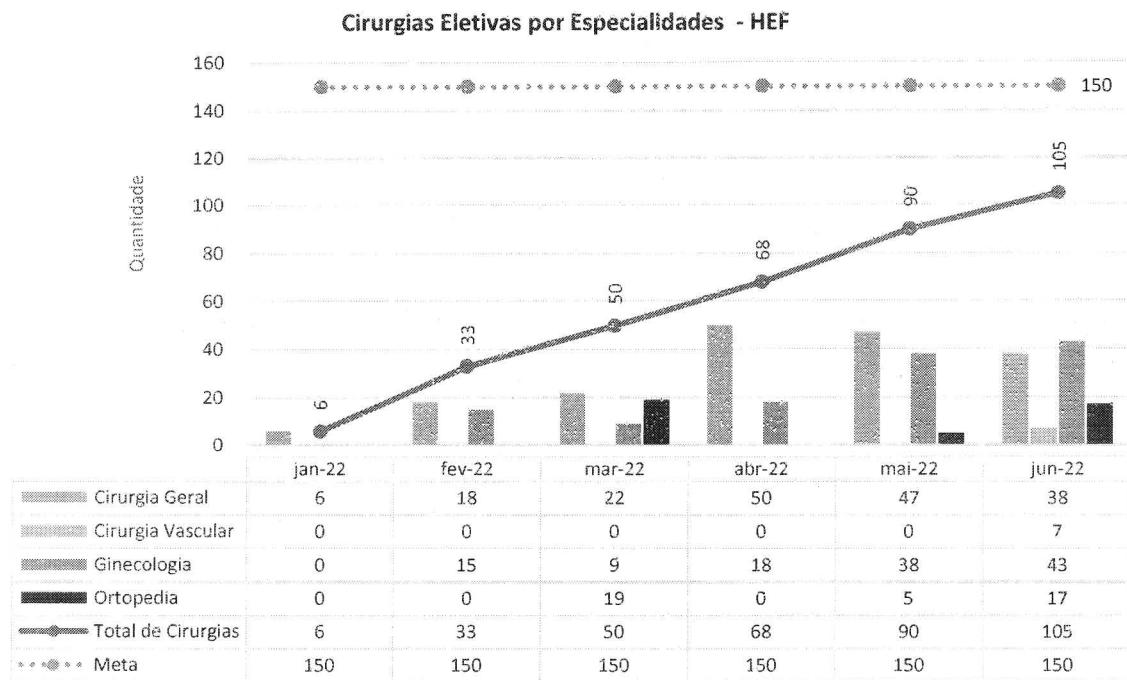
1.1. Internação (Paciente-dia)



1.2. Saídas Hospitalares

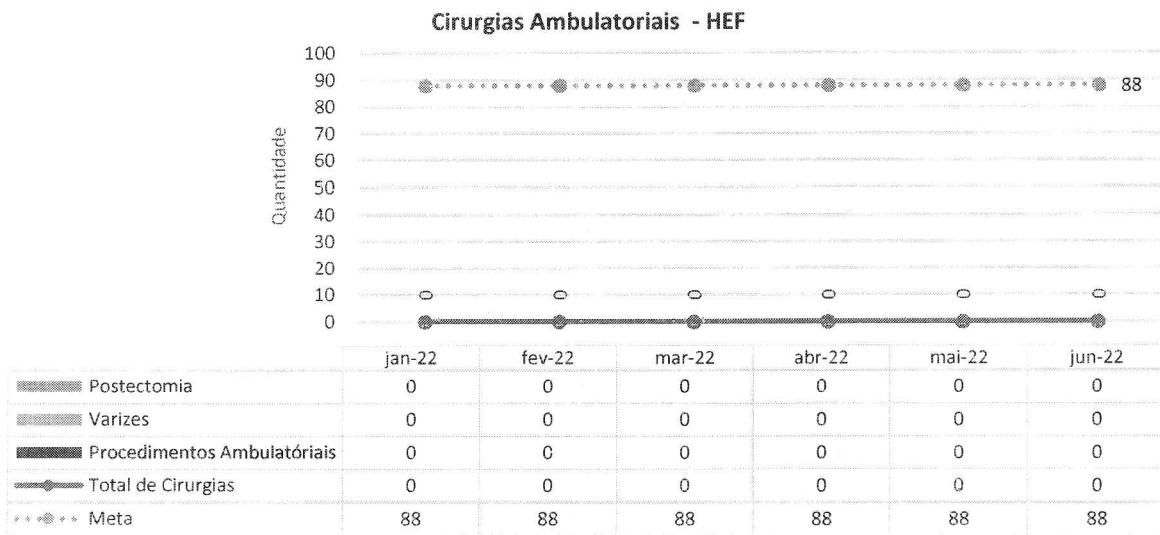


1.3. Cirurgias Programadas



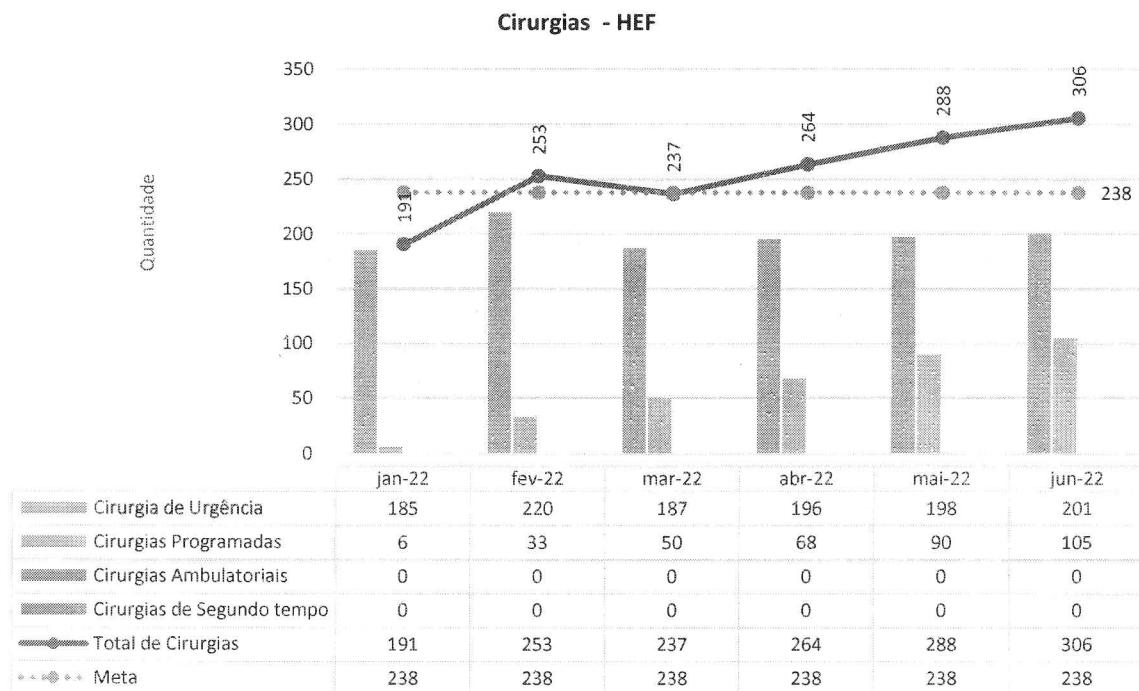
Note-se que, com relação a cirurgias eletivas, um crescimento de 1.650% de produtividade. Destaca-se que, em face da elevada demanda de cirurgias de emergência, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, sendo uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas), torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as saídas cirúrgicas que levem em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, a estimativa contratual foi superada.

1.4. Cirurgias Ambulatoriais



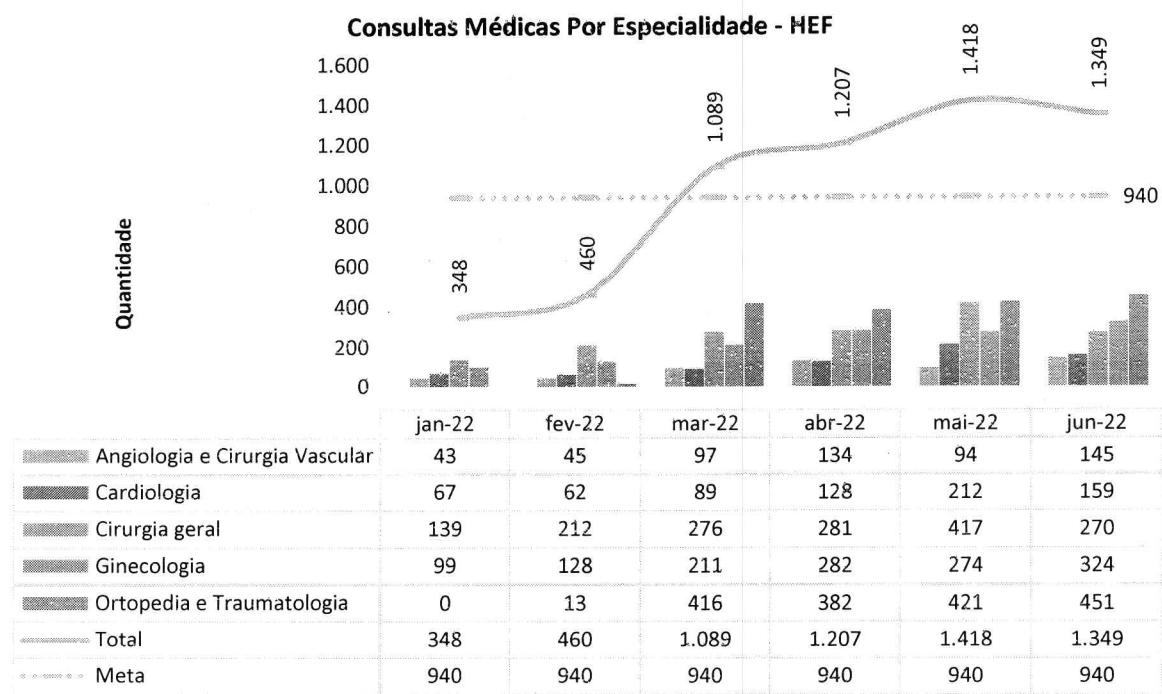
A capacidade instalada ambulatorial nesse período não permitiu a realização das cirurgias ambulatoriais, sendo necessária uma reformulação dos fluxos operacionais, adequações da ambência e promoção de melhores condições para o atendimento ambulatorial.

1.5. Cirurgias Total

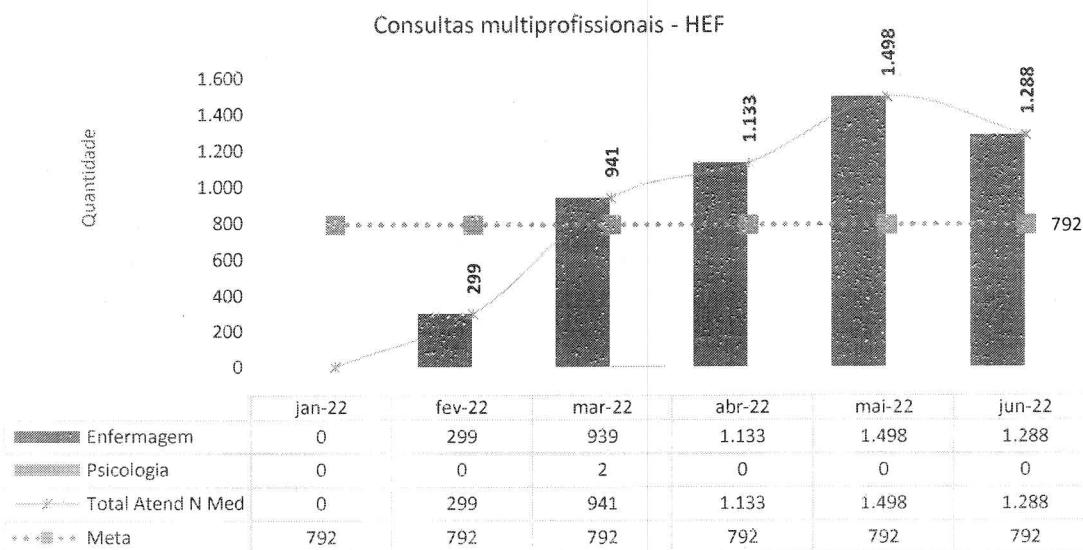


1.6. Consulta Médica Ambulatorial

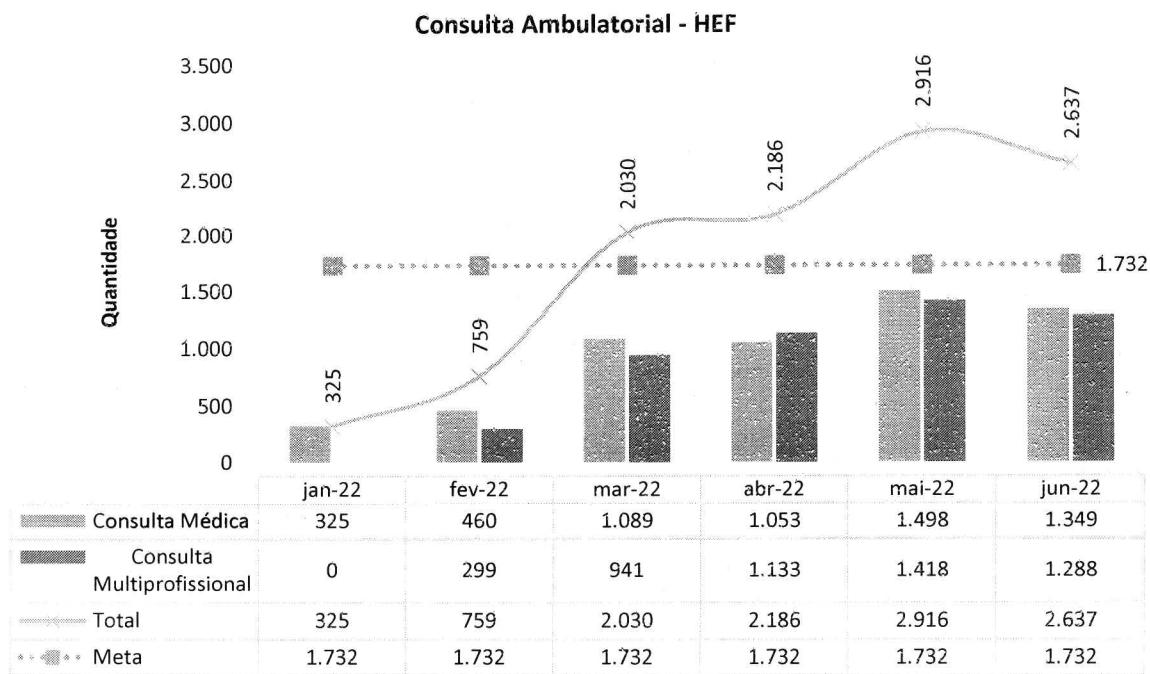
Priorizou-se o cumprimento das consultas Ambulatoriais (Médica/Multiprofissional), registrando um aumento de 658% de consultas realizadas nesse período.



1.7. Consulta Multiprofissional

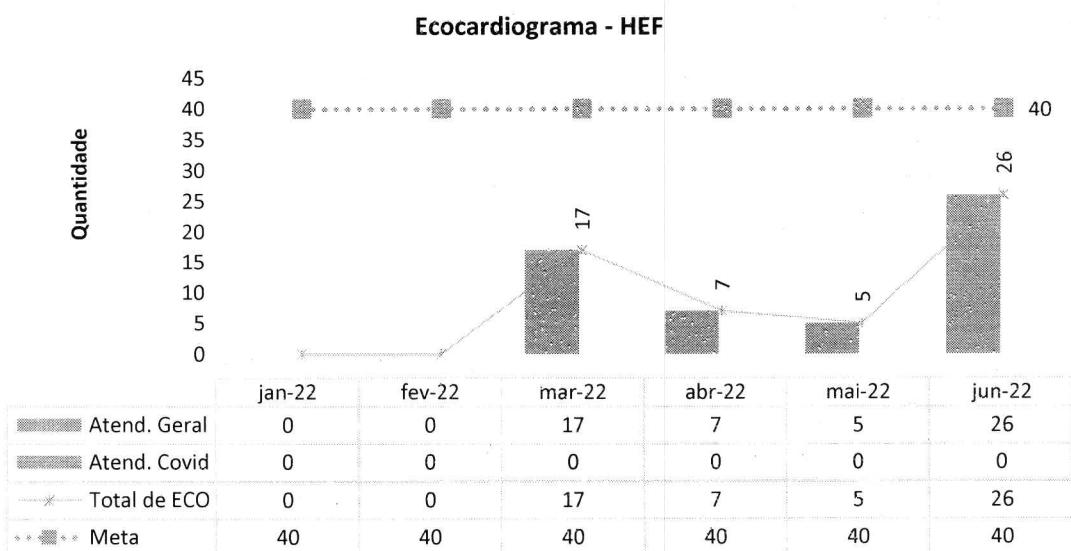


1.8. Consultas Total

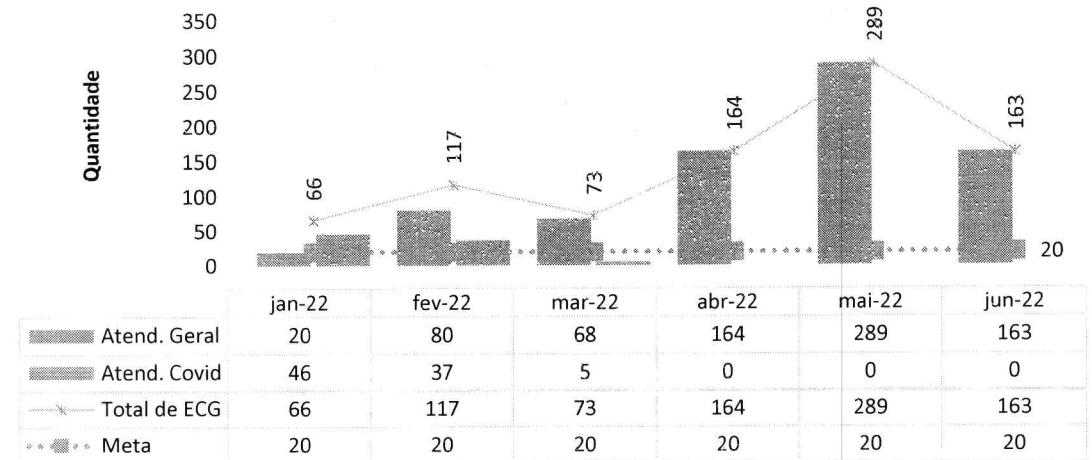


1.9. SADT Externo

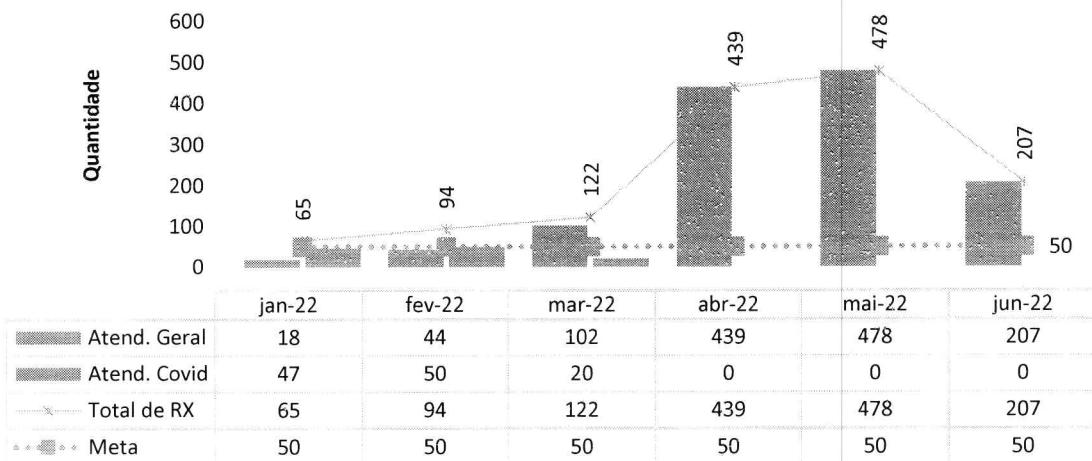
Nos serviços de SADT, observa-se um crescimento exponencial no número de exames de serviços de imagem.



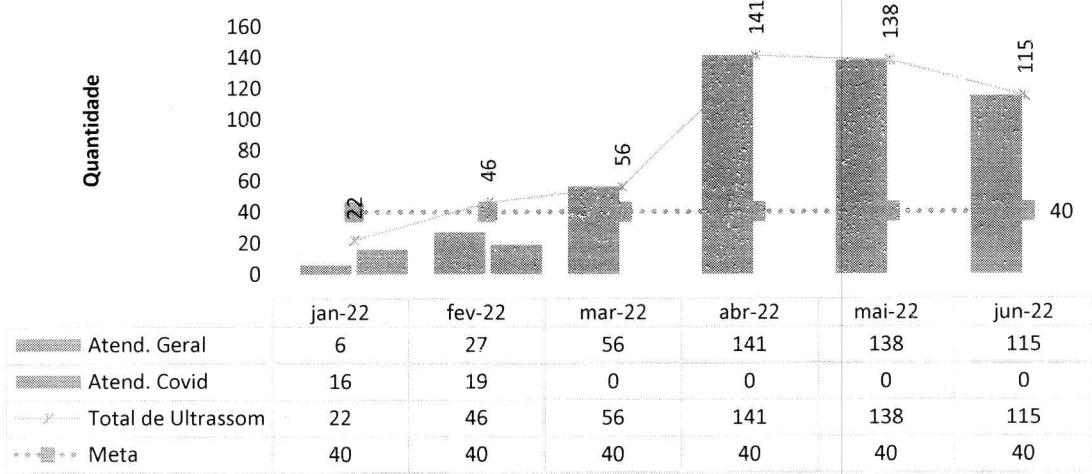
Eletrocardiografias - HEF



Raios-X - HEF



Ultrassonografias - HEF



2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

DESEMPENHO ANO: 2022

Contrato 036/2022

Indicadores	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	61,24%	79,11%	85,31%	94,62%	97,74%	89,20%
Total de Pacientes-dia		1.613	2.038	2.068	2.214	2.287	2.355
Total de leitos operacionais-dia do período		2.634	2.576	2.424	2.340	2.340	2.640
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	2,58	4,01	3,59	4,04	3,96	3,93
Total de Pacientes-dia		1.613	2.038	2.068	2.214	2.287	2.355
Total de saídas no período		625	508	576	548	577	600
		dez-21	jan-22	fev-22	mar-22	mai-22	jun-22
03. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,69%	3,76%	5,45%	1,88%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0	0	1	18	25	8
Total de procedimentos apresentados no SIH		159	215	144	479	459	426
		jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
04. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,32%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0	0	0	0	0	1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		114	33	50	75	90	311
05. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	9,33%	0,00%	1,29%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		0	0	0	7	0	4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		114	33	50	75	90	311
06. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	31,07%	56,00%	50,93%	47,13%	43,16%	47,37%
Nº de cesáreas realizadas		32	42	55	41	41	45
Total de partos realizados		103	75	108	87	95	95

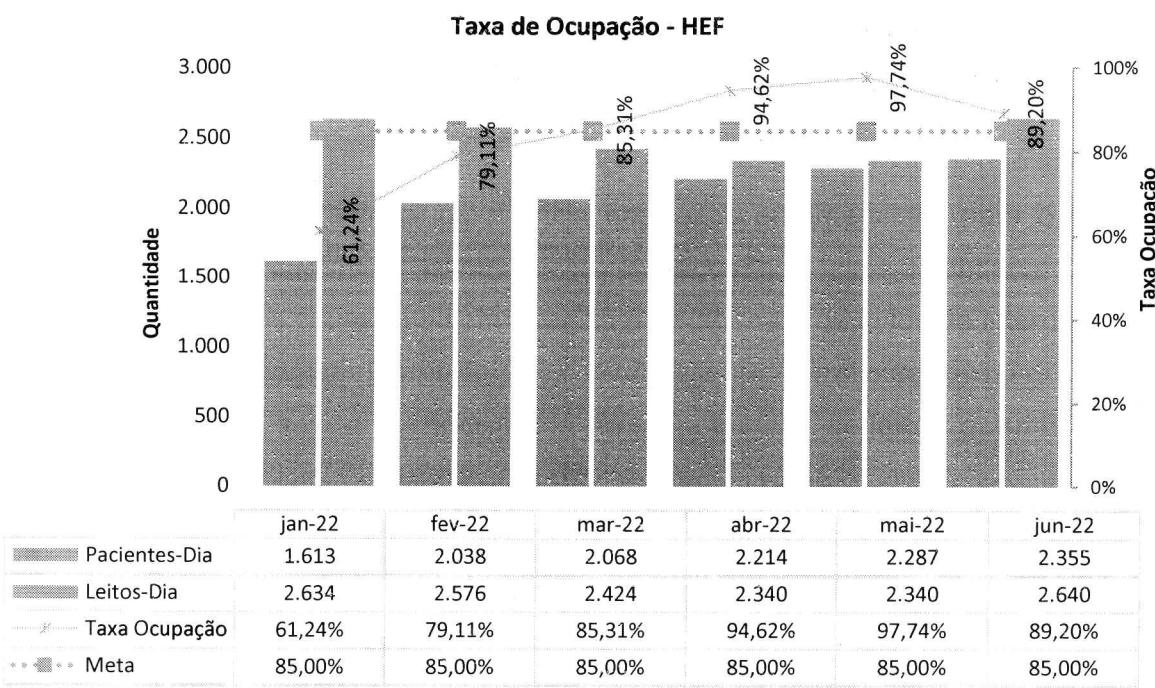
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad							
DESEMPENHO ANO: 2022							
	Contrato 036/2022						
07. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		32	42	55	41	41	45
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		32	42	55	41	41	45
08. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes com RAM		0	0	0	0	0	0
09. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	≤ 5%	0,04%	0,08%	0,08%	0,05%	0,04%	0,06%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		4	6	7	4	4	6
Total de atendimentos realizados mensalmente		10.273	7.796	9.118	8.650	9.631	10.608

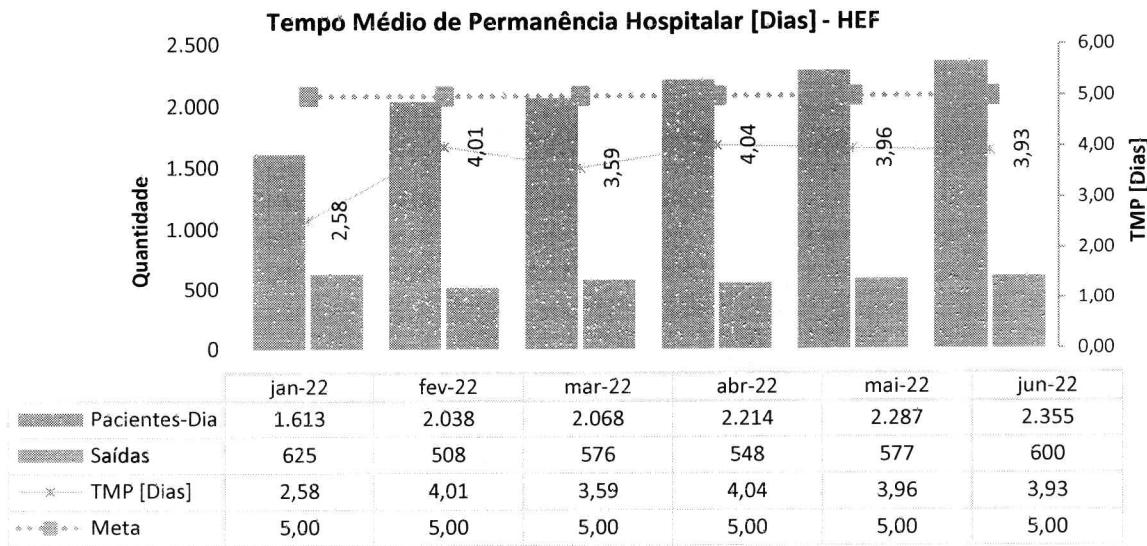
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO.
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Observa-se que a taxa de ocupação hospitalar neste período, que, apesar de janeiro e fevereiro ser menor que a meta contratual, a partir de março, evoluiu-se com aumento significativo de 55,32%. Vale ponderar, que os leitos de emergência, sala vermelha (3), laranja (4) e observação (10), não são leitos contabilizados. Ressalta-se a importância dos leitos emergenciais, para o giro de leitos, promovendo suporte de leitos críticos e semicríticos e leitos de observação para internação pré e pós cirúrgico e contingência para aguardo de leitos de internação de clínica médica. Sendo assim, podemos considerar a integral e contínua ocupação dos leitos do HEF, evidenciando média próxima a 100% de leitos ocupados.

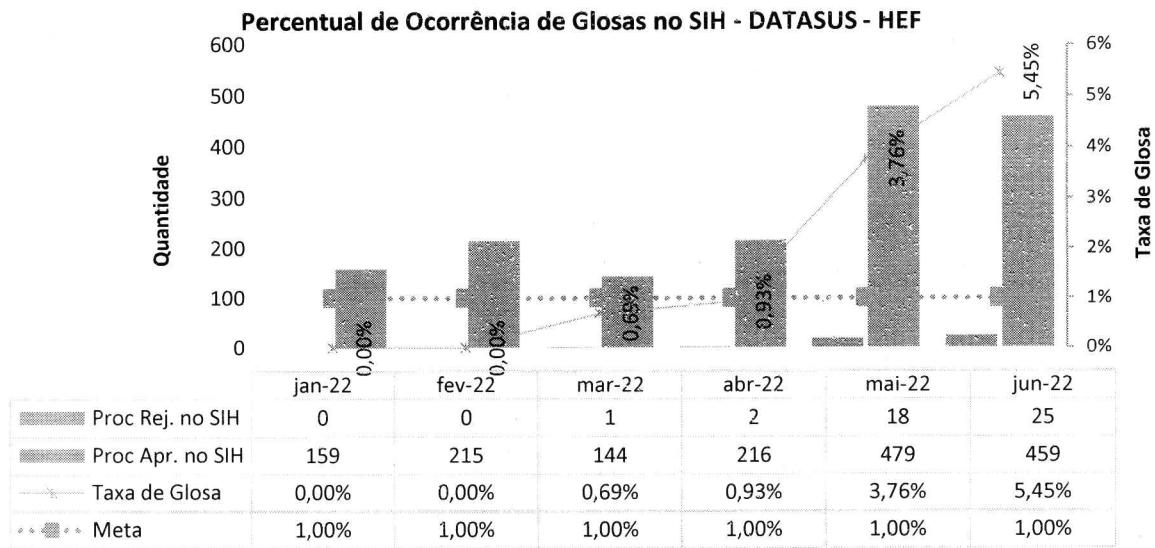


2.2. Média de Permanência Hospitalar



A média de permanência hospitalar, mantivemos bons resultados, – a despeito da criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos emergenciais (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação. Isso se explicou em face do trabalho diário da equipe multidisciplinar, com foco na desospitalização segura.

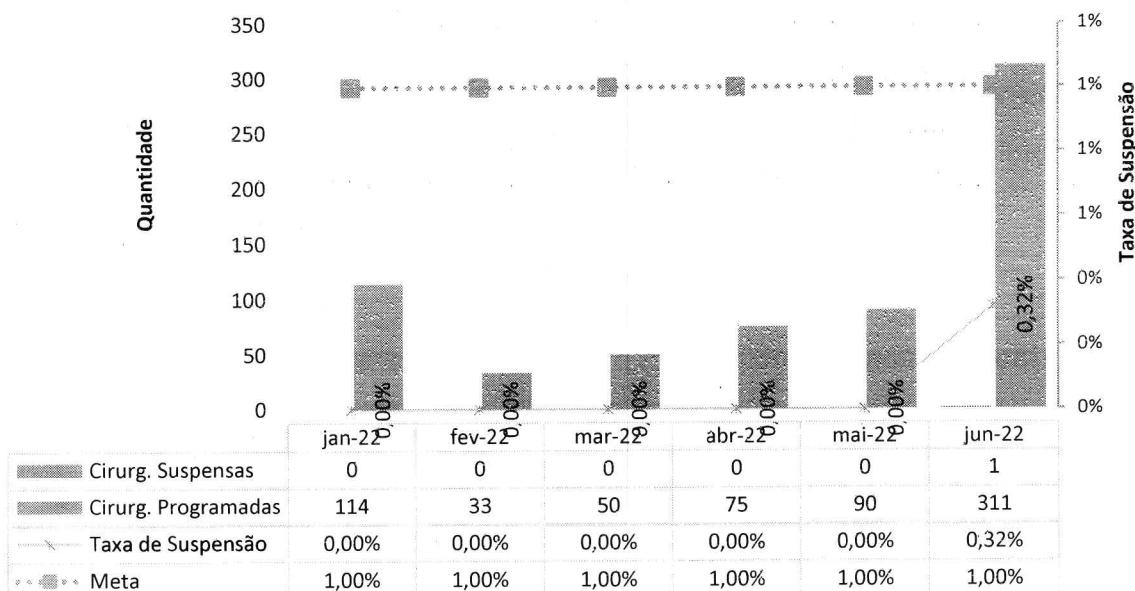
2.3. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS



Referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, destacam-se as glosas relacionadas às AIH's rejeitadas que, em sua maioria, foram atendimentos de UTI. As glosas ocorreram tanto pela ausência de habilitação quanto pela quantidade de diárias - superiores a capacidade instalada. O HEF dispõe de 20 leitos de UTI e aguarda conclusão do processo de habilitação pela SES/GO junto ao Ministério da Saúde.

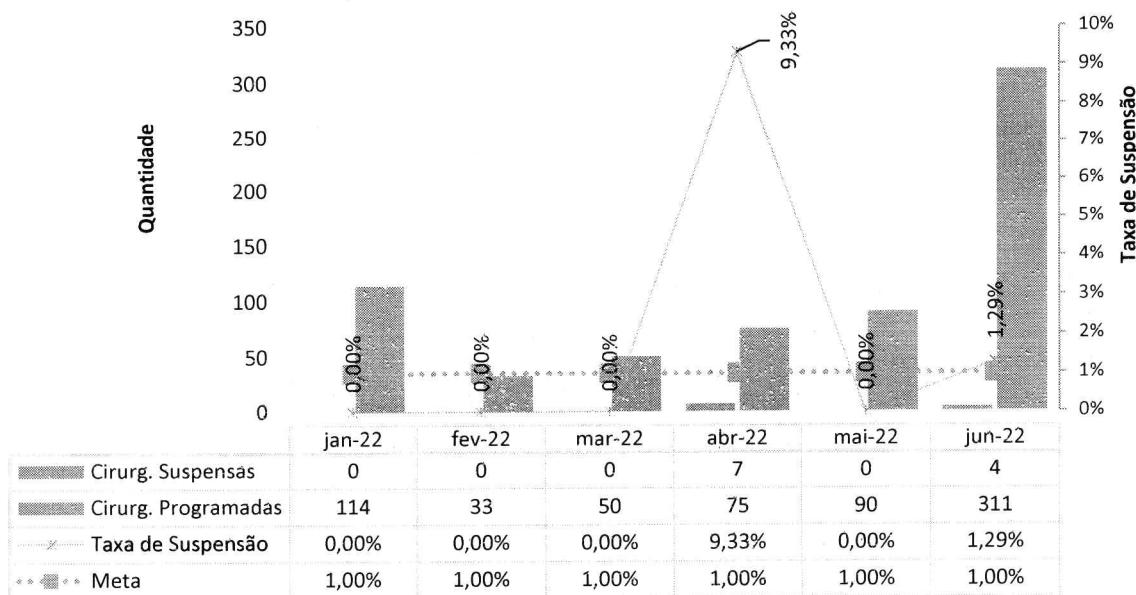
2.4. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



2.5. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

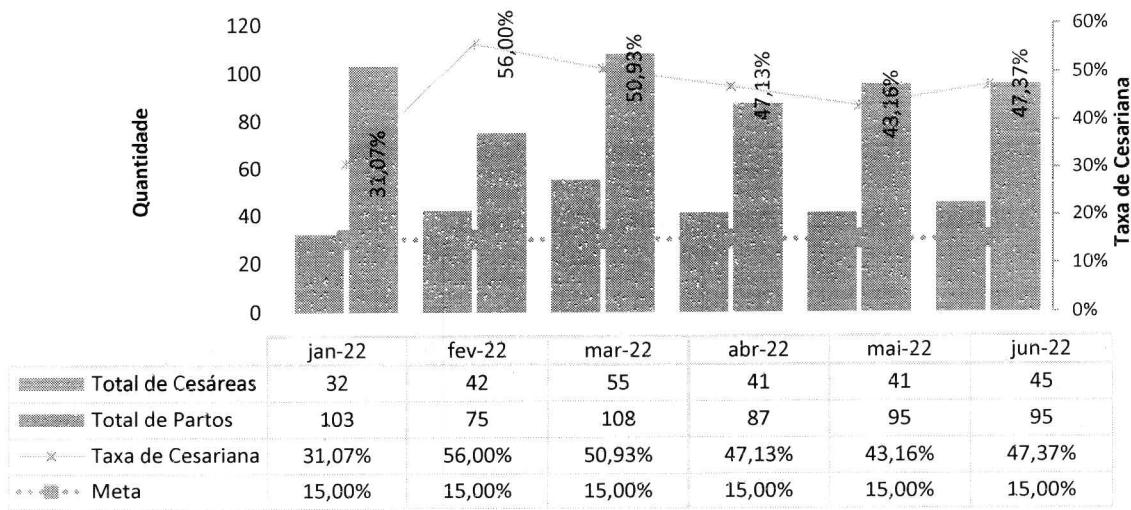
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas ao paciente) - HEF**



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente se explica pelo quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão. No período, identificamos cancelamentos por ausência dos pacientes nas datas agendadas, cancelamento na data agendada por solicitação do paciente e, quando presentes, instabilidade clínica que impossibilitaram o seguimento no processo cirúrgico.

2.6. Percentual de partos cesáreos

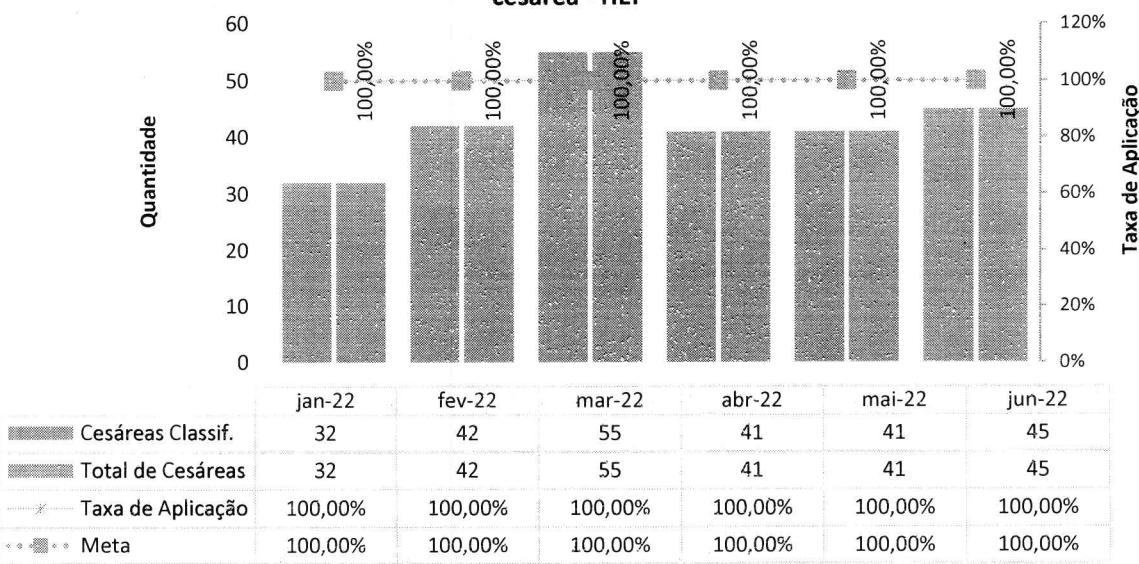
Percentual de partos cesáreos - HEF



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta.

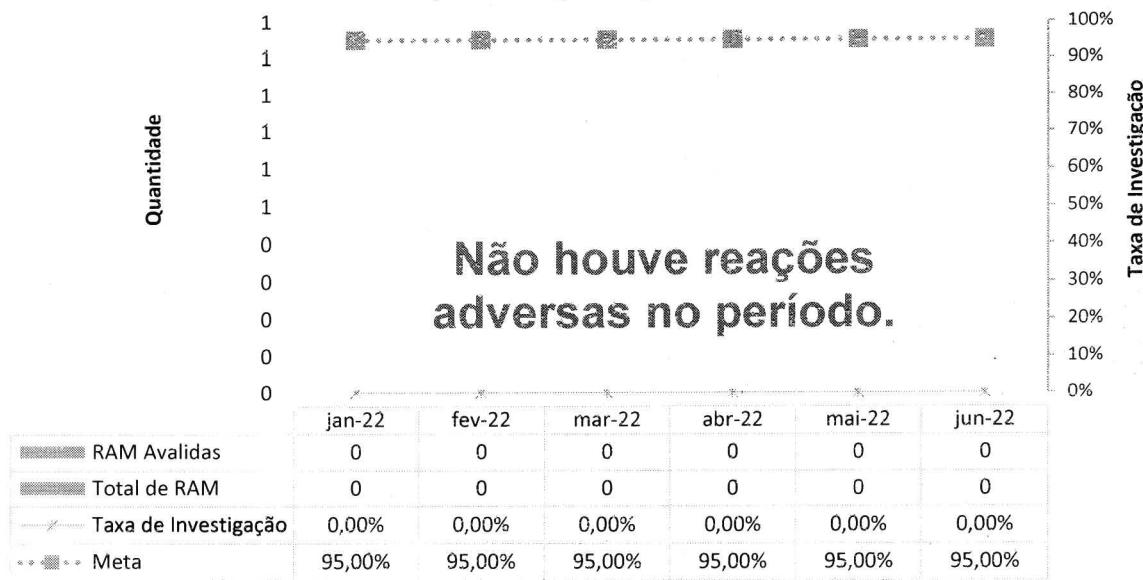
2.7. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



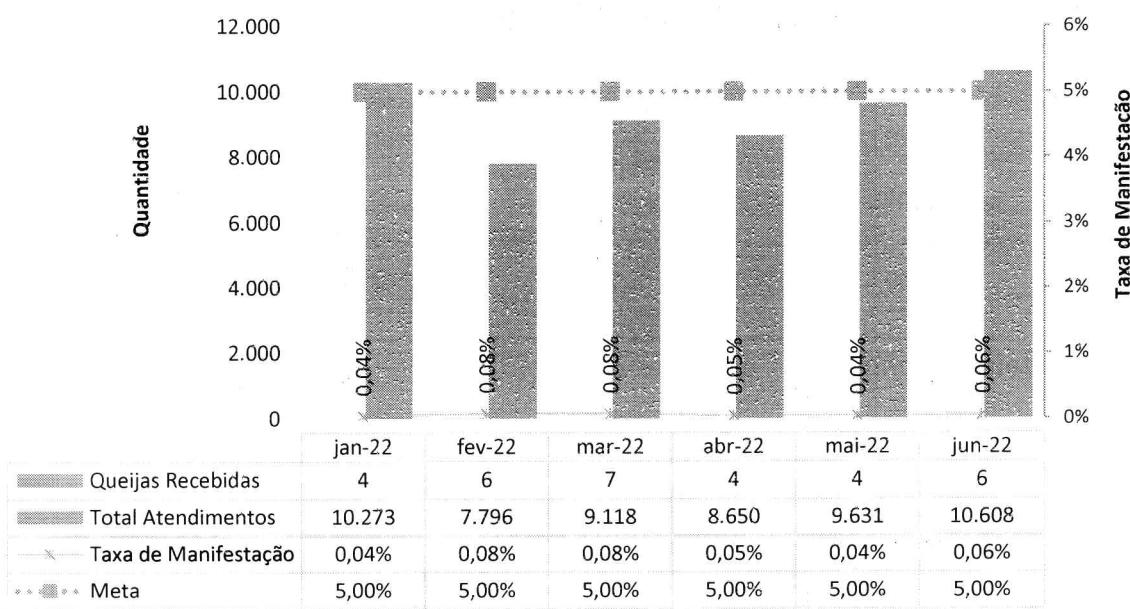
2.8. Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos

**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos
(Farmacovigilância) - HEF**



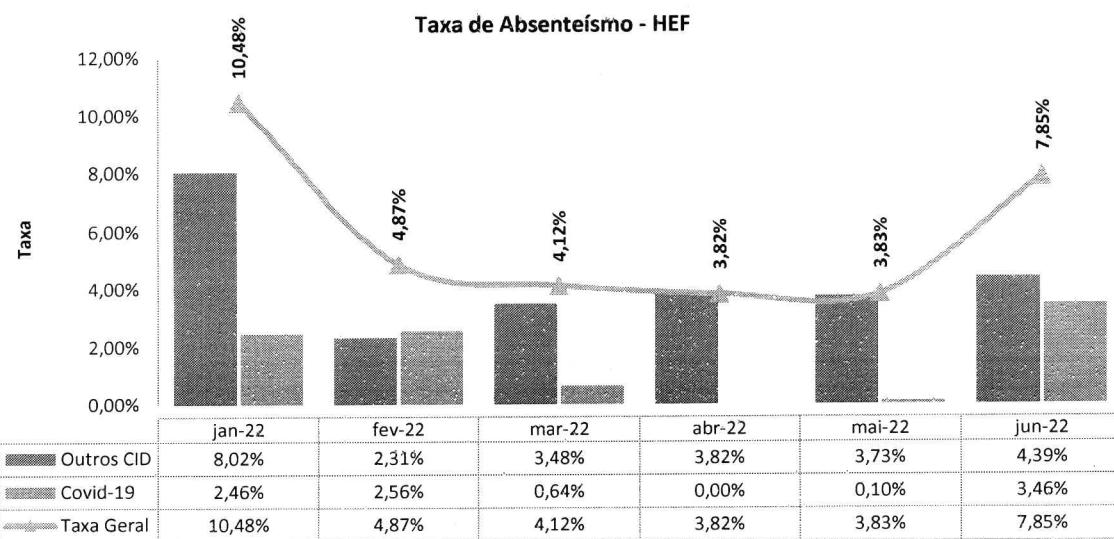
2.9. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF





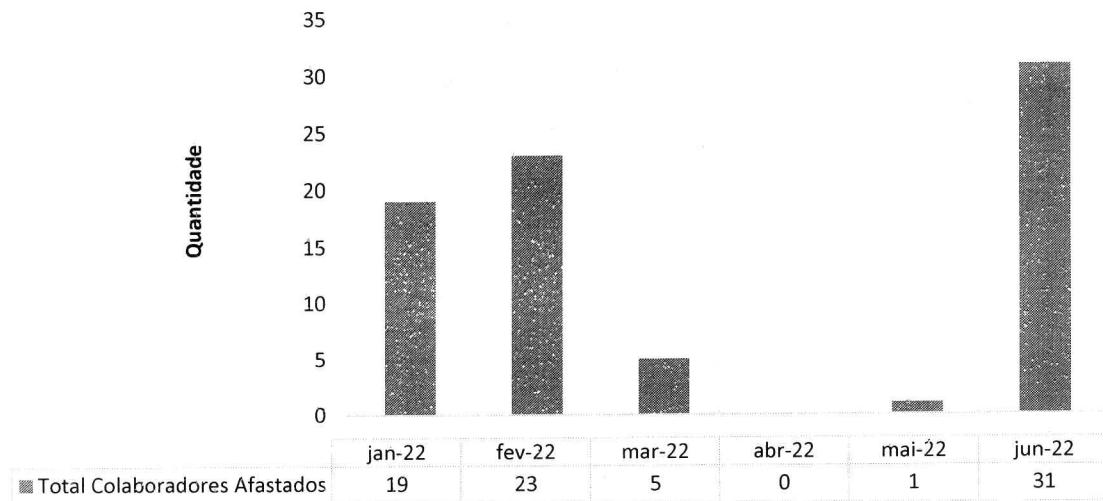
2.10. Taxa de absenteísmo do colaborador



2.11. Quantidade de colaboradores afastados por Covid-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF						
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22
Assistente Administrativo	1	1				1
Assistente financeiro						1
Atendente de Farmácia	2					
Auxiliar Administrativo	1					1
Auxiliar de farmacia						1
Coord. de Enfermagem	1					2
Coord. De Faturamento		1				
Coord. De Fisioterapia	1					
Enfermeiro	3	2				8
Enfermeiro da Qualidade		5				
Fisioterapeuta						1
Fonoaudiólogo						1
Odontólogo						1
Supervisor Administrativo		1				1
Técnico de Enfermagem	9	1	5		1	12
Técnico de Informática		12				
Técnico Imobiliz. Ortopédica	1					1
Total Colaboradores Afastados	19	23	5	0	1	31

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF



P.2) A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

No primeiro semestre de 2022, viu-se um cenário de normalização, após o período completamente atípico, dado o monumental recrudescimento da Covid-19/2021.

Considerando que os serviços devem dar continuidade, vale ressaltar a revisão dos fluxos para melhor efetividade e acolhimento dos pacientes no HEF e adequações da ambiência promovendo a capacidade instalada necessária para o cumprimento das metas.

Vale afirmar que: a performance do HEF não merece outro adjetivo que não seja o de notável – o que, dentre muitos outros, pode ser visto nos indicadores a superação de produtividades operacionais e assistenciais nesse semestre.

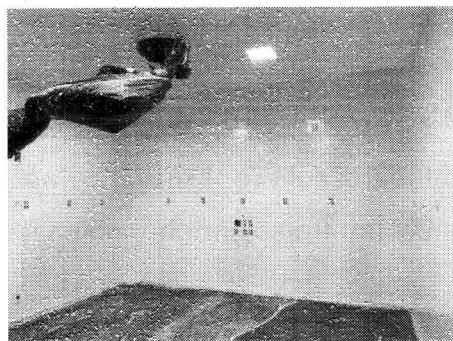
Em relação aos fatores que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecida no HEF, podemos elencar como os principais ofensores:

Capacidade Instalada (Leitos de Internação)

Os números de leitos, especificadamente de clínica médica (21 leitos), não atendem a demanda necessária para o giro de leitos operacionais. Nossa UTI (20 leitos) necessita de vazão para alta e continuidade dos cuidados, considerando a criticidade do quadro clínico, e consequentemente a longa permanência para a reabilitação até a condições de alta hospitalar. Dando continuidade nessa linha de fluxo operacional, os leitos de observação (emergência) são, comumente, direcionados para pacientes internados aguardando vaga. Com esse cenário, o Pronto Atendimento manteve-se com alto volume de pacientes, ocasionando, consequentemente, uma maior demanda de leitos. Na clínica cirúrgica (24 leitos) ocorrem os mesmos apontamentos, devido a elevada demanda de internação de casos emergenciais.

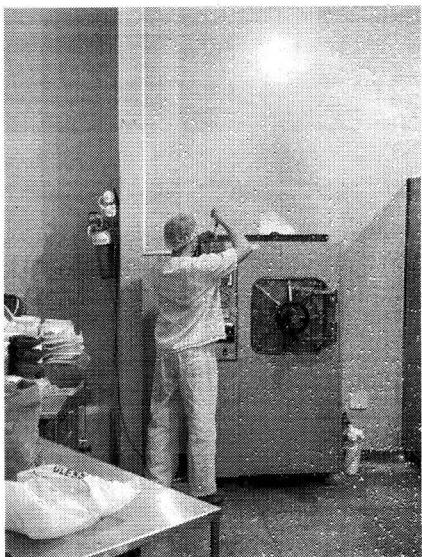
Capacidade Instalada (Centro Cirúrgico)

Nosso centro cirúrgico, no período de 13 de março a 04 de Abril, passou por reforma estrutural, para atendermos a resoluções vigentes (RDC- Nº 50), ficando 23 dias com limitação operacional (restrição alternada de sala cirúrgica), garantindo a operação com apenas duas salas cirúrgicas. Essa limitação inviabilizou a plena realização das cirurgias eletivas, sendo uma sala direcionada às cirurgias de emergências e eletivas, e outra exclusiva para as cesáreas.



Capacidade Instalada (CME)

Nosso CME conta atualmente com um equipamento de autoclave, instalado, da marca Ortosintese, de 96L, equipamento essencial para o funcionamento de áreas críticas e para suporte à toda unidade hospitalar. Vale destacar que, neste período, o equipamento passou por 07 manutenções corretivas emergenciais, influenciando diretamente na disponibilização de materiais e insumos destinados aos procedimentos assistenciais.



Capacidade Fornecimento de Energia Elétrica – A

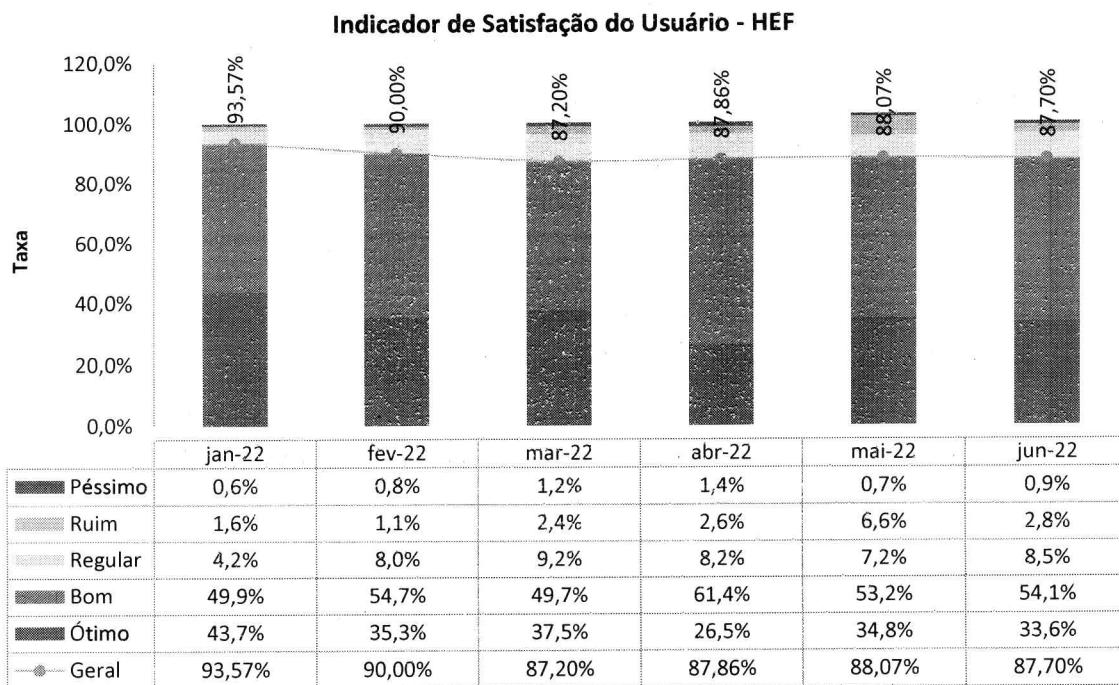
energia elétrica na cidade de Formosa-GO, apresentou diversas instabilidades e interrupção no seu fornecimento, onde a unidade ficou diversas vezes sendo alimentada pelo Grupo Gerador do hospital. Impactando diretamente no funcionamento da autoclave e realização de cirurgias, pois, para assegurar o funcionamento do equipamento e a correta esterilização, em períodos de instabilidade no fornecimento de energia pela concessionária ENEL, não eram realizados os ciclos de esterilização de materiais. Neste período, foram abertos 8 chamados de atendimento emergencial na ENEL, referente a falta de energia na unidade.



Capacidade Instalada (UTI) Referente ao percentual de

Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, foi devido a oficialização do processo de habilitação dos dez leitos de UTI.

P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.

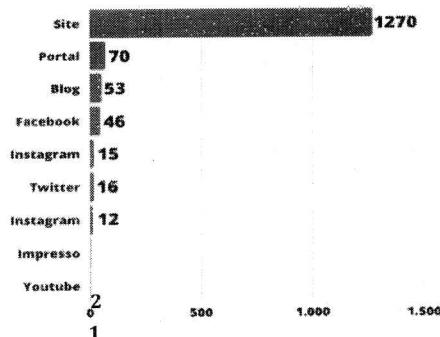


O primeiro semestre de 2022 foi muito positivo para o Hospital Estadual de Formosa (HEF) no que tange à comunicação com a sociedade, pacientes, familiares e colaboradores.

O alerta preventivo das síndromes gripais virou matéria na página do programa SBT Life. A primeira cirurgia de quadril ganhou a capa e uma página inteira do jornal impresso Diário de Aparecida e a direção da unidade foi convidada pelo programa Face TV para falar sobre as obras de ampliação e reforma, bem como tirar dúvidas de pacientes e familiares.

Neste período, o Hospital Estadual de Formosa foi citado em uma série de plataformas diferentes, com destaque para os sites (1.475). As aparições nas emissoras de televisão (6) e de rádio (12) também merecem destaque.

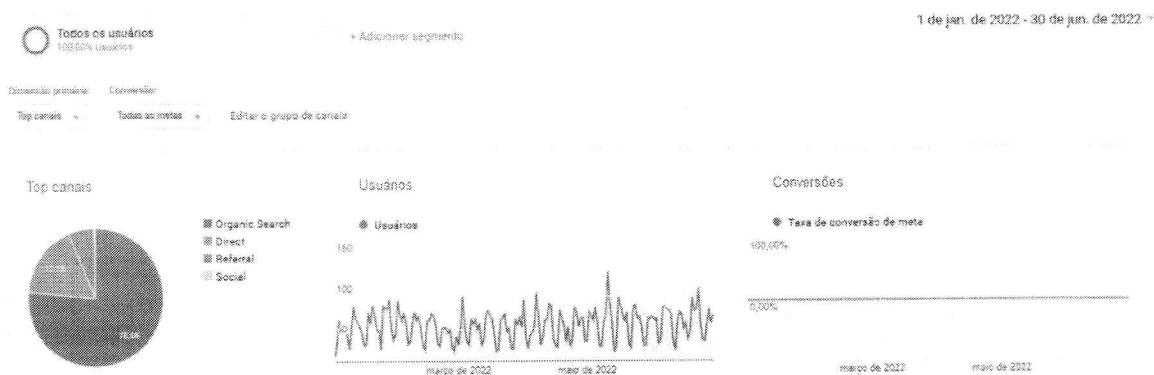
Tipo de mídia - Semestral

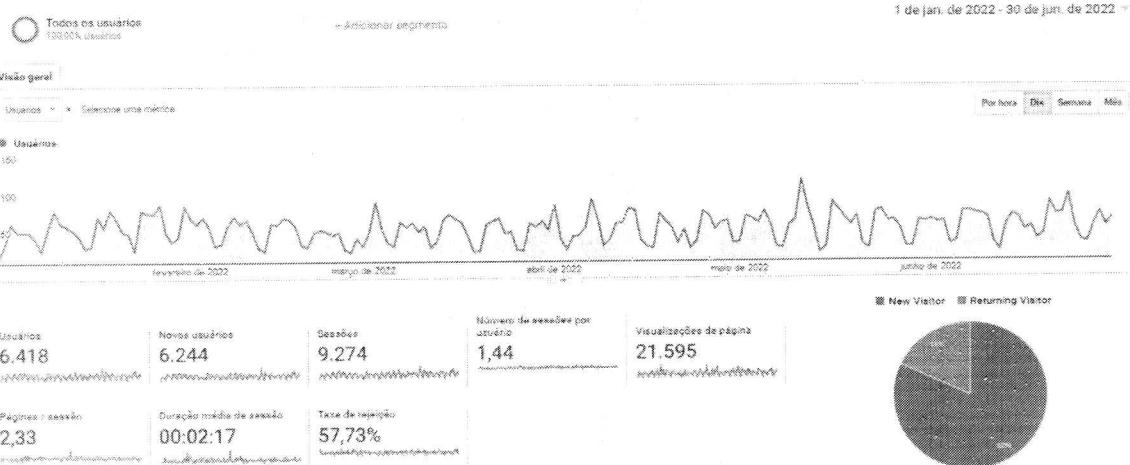


1475
PUBICAÇÕES
NA MÍDIA

SITE

O site do Hospital Estadual de Formosa (HEF) teve uma média mensal 3,5 mil novas visualizações. Em todo o período, a plataforma foi acessada 21.595 vezes. Na plataforma, 76,5% dos acessos foram realizados através de busca orgânica, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas realizadas no Google. O índice da **busca orgânica** equivale a 6.244 novos usuários.

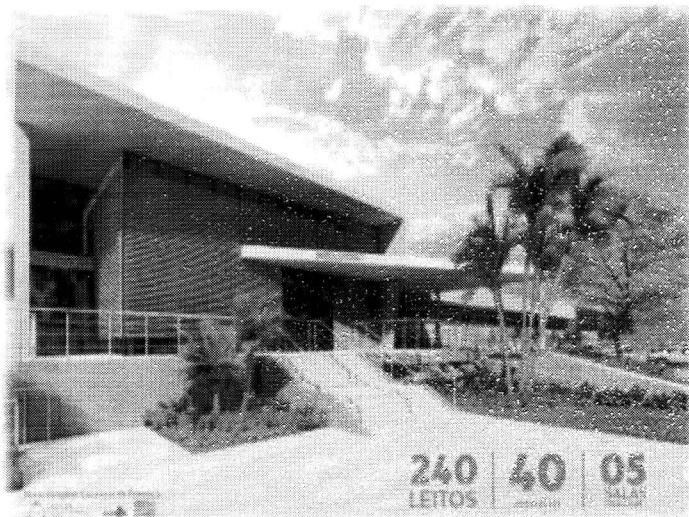




P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

Diante as ações executadas, destacam-se a gestão baseadas nos pilares de sustentação, a eficácia, efetividade, eficiência e otimização dos recursos, aceitabilidade, legitimidade e equidade. Dentre as principais estratégias para melhorar a qualidade, a transparência e o engajamento de médicos, equipe multidisciplinar, pacientes e familiares, contribuíram para o alinhamento da busca do cumprimento das metas em toda a organização. Sabemos que o aprimoramento é continuo e para a efetividade da jornada a ser conquistada o cumprimento das metas contratuais. A expectativa é positiva e sustenta o desafio. A decisão de ampliação do HEF, que triplicará o número de leitos da unidade, será fundamental para minimizar a vulnerabilidade de ambiência, capacidade instalada e falta de recursos de suporte tecnológico e de infraestrutura para assistência aplicada de média e alta complexidade.

UM NOVO HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA - HEF



+ RESOLUTIVO

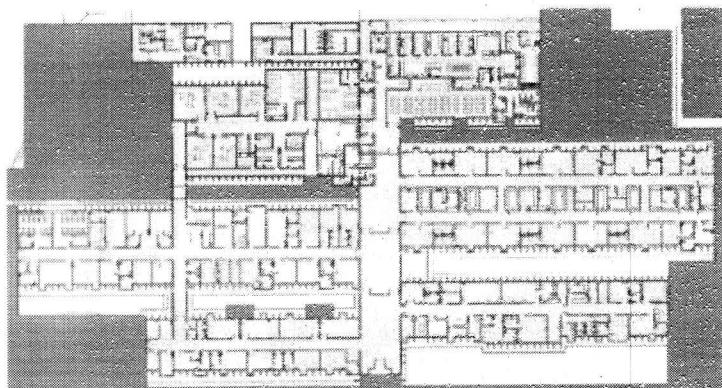
COM MELHOR AMBIÊNCIA HOSPITALAR

COM ATENDIMENTO
HUMANIZADO E EXCELÊNCIA

PARA FORMOSA E REGIÃO!



PLANTA BAIXA ATUAL

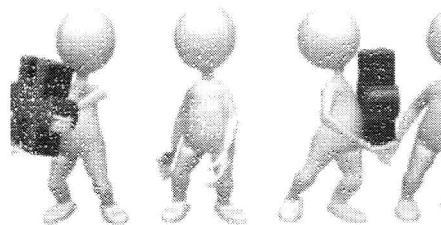


ÁREA TOTAL = 5.061,25 m²



RESUMO AMPLIAÇÃO DE LEITOS

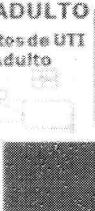
DESCRICAÇÃO	ATUAL	NOVO
Área do hospital	2.051,45	17.938,45
Área de Ampliação	12.847,20	
Leitos de Observação - Geral	18	09
Leitos de Observação - Trauma	0	04
Box Fast Track - Geral	0	06
Box Fast Track - Trauma	0	06
Leitos de Emergência - Geral	03	05
Leitos de Emergência - Trauma	0	05
Alojamento Coletivo	12	23
SAR	0	02
Enfermeira Clínica Cirúrgica	14	60
Enfermeira Clínica Médica	23	21
Enfermeira Psiquiátrica	6	08



CARTEIRA DE SERVIÇOS OFERTADOS

UTI ADULTO

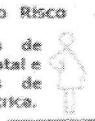
10 leitos de UTI Adulto



MATERNIDADE

Alto Risco

10 leitos de UTI Neonatal e
10 leitos de UTI Pediátrica.



CENTRO CIRÚRGICO

05 Salas cirúrgicas para a
Média e Alta complexidade



UTI ADULTO

10 leitos de UTI Coronariana



SADT

SADT com Ressonância
Magnética, Tomografia,
Raio-X, Mamografia,
Ultrasound e
Eletrocardiograma



LEITOS

Após a ampliação
contará com 240 leitos

TIME LINE OBRA



A qualidade da assistência em saúde é um elemento diferenciador no processo de atender às expectativas dos diversos clientes, devendo ser avaliada por um conjunto de fatores que envolvem elementos individuais e coletivos do HEF. Esse é nosso propósito!

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Ana Brito

Assinado de forma

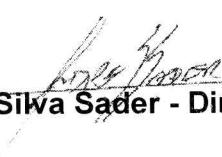
digital por Ana Brito

Dados: 2023.03.10

14:10:23 -03'00'

Ana Maria Brito do Espírito Santo – Diretora Geral - HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima
Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de março de 2023.



Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro
Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli
Miguel Tortorelli:

Daniel Rebello Figueiredo
Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE Assinado de forma
OLIVEIRA digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364⁶⁴ UOL
PADUA:03641915627
1915627 Dados: 22/3/2020
10:12:18 -03:00

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga
Antônio Carlos da Veiga: