

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES DA SOCIEDADE

Fundamento legal: Art. 6º, §1º, VI, da Lei Estadual nº 18.025/2013; Item 12.1.r da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e Item 33, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO. Item 3.4 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

1. O HEF É UM HOSPITAL VINCULADO A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE?

Sim. O Hospital Estadual de Formosa “Dr. César Saad Fayad” – HEF, é vinculado à Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO), com serviços oferecidos à população 100% no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento – IMED desde o mês de junho de 2020.

2. QUAL O PERFIL HOSPITALAR DO HEF?

O HEF é uma unidade de assistência, de ensino e pesquisa, com perfil para atendimento emergencial que consistirão nos atendimentos da porta de entrada (demanda espontânea) e referenciada, para as especialidades de Clínica Geral, Ginecologia/Obstetrícia e Ortopedia/ Traumatologia (baixa e média complexidade), com suporte de leitos de internação para clínica médica, unidade de terapia intensiva e alojamento conjunto. Conta ainda com atendimento ambulatorial que constitui para procedimentos cirúrgicos eletivos das especialidades (cirurgia geral, ginecologia, ortopedia e vascular). Contamos com suporte de leitos de internação cirúrgica. Seguindo processo de regulação das consultas especializadas e exames complementares no âmbito da Secretaria da Saúde de Goiás. Contamos com equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos e assistentes social.

3. QUAL HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO HEF?

O HEF funciona 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Dispõe de atendimento ambulatorial, que funciona de segunda-feira a sexta-feira das 7h:00 – 17h:00 e atende à demanda de casos eletivos (agendados) que lhe é encaminhada pela central de regulação estadual.

4. COMO FAÇO PARA RECEBER ATENDIMENTO NO HEF?

O HEF atende por demanda espontânea (urgência e emergência), considerando a classificação de risco. Já as consultas ambulatoriais fazem parte do tratamento eletivo, ou seja, são previamente agendadas por meio de regulação, o paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do seu município e encaminhado ao HEF via complexo regulador estadual da SES-GO.

5. AO CHEGAR NO PRONTO SOCORRO DO HEF SEREI ATENDIDO DE IMEDIATO?

Quando o paciente chega ao pronto socorro ele é direcionado para o primeiro atendimento na triagem com classificação de risco. A classificação de risco é realizada por um profissional de enfermagem e os pacientes são classificados e encaminhados ao atendimento conforme a sua gravidade.

6. COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CIRURGIA NO HEF?

Após consultar na unidade básica de saúde do seu município, o paciente é direcionado ao ambulatório do HEF via regulação municipal para avaliação médica de acordo com a especialidade indicada para sua necessidade cirúrgica, o médico irá solicitar os exames necessários e após todos os indicativos prontos o processo será encaminhado à secretaria de estado de saúde para autorização e marcação da cirurgia.

7. COMO É REALIZADO O AGENDAMENTO DE CONSULTA DE RETORNO NO HEF?

A consulta de retorno no ambulatório é agendada pela equipe assistencial e informada ao paciente no momento da alta hospitalar. Caso tenha dúvidas, você poderá procurar atendimento pessoalmente a Central de Agendamentos do hospital (acesso pelo ambulatório), e também por telefone – 61 3770-0172.

8. SOU GESTANTE E QUERO TER O MEU FILHO NO HEF. COMO FAÇO?

O HEF conta com um Centro Obstétrico preparado para receber gestantes 24 horas por dia com uma equipe composta por enfermeiros, médicos obstetras e

pediatras. Ao chegar ao hospital, a gestante é classificada e encaminhada para atendimento no Centro Obstétrico.

9. POSSO TER ACOMPANHANTE?

Durante a internação do paciente na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, segundo estatuto da pessoa com deficiência (lei, nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).
- Em situações de acordo o quadro clínico do paciente, este que será avaliado pela equipe assistencial responsável diretamente pelo tratamento do paciente.

10. QUAIS OS HORÁRIOS DE VISITAS E TROCA DE ACOMPANHANTES NO HEF?

Todo paciente internado tem o direito de ser visitado diariamente, nos horários previamente determinados, conforme abaixo.

Os horários para visitantes serão:

Clínica Médica: 14:00 às 15:00h

Clínica Cirúrgica: 14:00 às 15:00h

Alcon: 17:00 às 18:00h

UTI: 16:00 às 17:00h

Pronto Socorro: 16:00 às 17:00h

Visita religiosa: Conforme o horário do religioso, desde que acordado com a Coordenação/Direção.

Serão permitidas duas visitas por paciente, no qual é obrigatório o uso de etiqueta de identificação que será fornecida pelo atendente na Recepção.

É necessário a apresentação de documentação com foto.

Observação: O visitante deverá ter idade mínima de 12 anos.

As **trocas de acompanhantes** serão realizadas nos seguintes horários:

Período diurno: 7h:00 às 8h:00

Período noturno: 19h:00 às 20h:00

É necessário a apresentação de documentação com foto e ser maior de idade.

11. **O QUE NÃO É PERMITIDO ENTRAR NO HEF PARA A INTERNAÇÃO?**

Não é permitido a entrada no HEF com: coberta, toalha, travesseiro, bebidas, alimentos, aparelhos eletrônicos (exceto celulares), malas e mochilas. É indicado que o paciente/acompanhante não utilize adornos (brincos, pulseiras e etc.) e que utilize vestimentas adequadas ao ambiente hospitalar (sapato fechado e etc.)

O hospital não se responsabiliza por valores e pertences de paciente, acompanhantes e visitantes.

12. **QUAIS OS EXAMES QUE O HEF REALIZA?**

O HEF realiza exames de imagem, raio-x, tomografia, ultrassonografia/doppler, ultrassonografia, eletrocardiograma, ecocardiograma e exames laboratoriais, que auxiliam no diagnóstico dos pacientes. Para os pacientes internados que necessitem de outros exames de maior complexidade e de emergência estes são solicitados junto ao complexo regulador via núcleo interno de regulação do HEF.

13. **COMO SOLICITO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?**

O prontuário é um documento sigiloso, e apenas o próprio paciente ou um representante legal via procuração reconhecida em cartório (pai, mãe, filhos, advogado com documento de autorização ou cônjuge com certidão de casamento). Apresentar documentação que comprove a representação legal. podem ter acesso ao documento, obtendo o prazo de até 30 dias úteis para a entrega. Para solicitar o prontuário é necessário informar o nome completo do paciente, data do atendimento, além dos documentos pessoais com foto. No caso de paciente falecido é necessário apresentar a declaração de óbito e documentos que

comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos ou cônjuge).

O prontuário pode ser solicitado presencialmente, no Faturamento/SAME, de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h00 no seguinte endereço: Avenida Maestro João Luiz do Espírito Santo nº.480 A, 2º andar Sala 203 Jardim Califórnia (Prédio da CS Peças Agrícolas).

14. **QUERO TRABALHAR NO HEF, COMO ENVIO O MEU CURRÍCULO?**

A contratação de colaboradores se dá pelo regime CLT (celetista), e os processos seletivos são de responsabilidade da Organização Social (OS) gestora do HEF. Você deve, portanto, acessar o site do IMED, pelo endereço: <http://imed.org.br/edital-formosa/>. Os processos seletivos são realizados por edital, e contam com etapas distintas para cada cargo.

15. **O HEF POSSUI OUVIDORIA?**

O HEF possui Ouvidoria do SUS, que disponibiliza aos usuários os seguintes CANAIS DE ACESSO:

Presencial/Impressos/Cartas: Avenida Maestro João Luiz do Espírito Santo- S/N- Parque Laguna II (acesso por meio da recepção do HEF);

Busca Ativa (SAU) - Serviço de Atendimento ao Usuário: “Posso Ajudar?”;

E-mail: ouvidoria@hef.org.br;

Telefone: (61) 3642-0509;

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO: de segunda-feira a quinta-feira das 08h:00min às 18h:00min e sexta-feira das 08h:00min às 17h:00min.

Publicação: 06/2020

Atualização: 10/08/2023