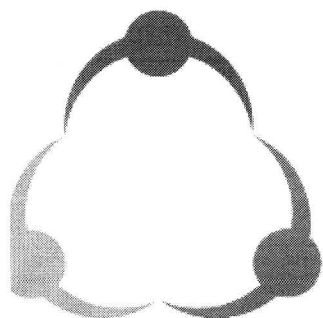


Hospital Estadual
de Formosa
Dr. César Saad
Fayad

Relatório Técnico Mensal
de Ações e Atividades
julho de 2.023



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade como dirigentes da instituição e apresentadores de contas, é com orgulho que apresentamos o Relatório de Gestão Mensal referente ao mês de julho de 2023, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações, importante para o reconhecimento das ações desta instituição de modo agregado, sendo possível identificar que as diferentes ações, independente de qual unidade interna se originam, contribuem para a missão organizacional e consequente atingimento das metas das políticas contratuais pertinentes ao IMED alinhadas a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados dentro do Hospital Estadual de Formosa - HEF. Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados.

Agradecemos o contínuo apoio e engajamento nessa empreitada conjunta. A parceria entre as instituições tem se revelado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Formosa e região.



Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
III – DADOS ASSISTENCIAIS	38
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	38
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	62
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	67
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	71
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	74
IV – ATIVIDADES DE APOIO	80
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	80
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	82
IV.3 – LAVANDERIA	82
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	103
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	104
IV.6 – FATURAMENTO	105
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	105
V – O HEF E A SOCIEDADE	106
VI – ENCERRAMENTO.....	106

Palavra da Diretoria

No mês de julho, o Hospital Estadual de Formosa - HEF registrou um número total de atendimentos de 10.661, os quais foram compostos por 7.212 atendimentos de urgência e emergência, 2.006 consultas ambulatoriais e 681 internações. Além disso, foram realizados 762 procedimentos cirúrgicos, incluindo 142 cirurgias eletivas, 219 cirurgias de emergência/urgência (com uma média de sete procedimentos diários) e 404 pequenos procedimentos ambulatoriais.

Conforme será detalhado posteriormente, é importante destacar que o HEF continua a desenvolver e consolidar uma reputação sólida, pautada na seriedade e eficiência de suas atividades.



Getro Oliveira de Pádua

Diretor do IMED

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364191
5627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.11
16:29:42 -03'00'

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA

1. Internação (Paciente-dia)	jul-23
Semi-Crítico	1.844
Crítico	597
Total	2.441

2. Atendimento de Urgência e Emergência	jul-23
Demanda espontânea	7.091
Demanda regulada	121
Total	7.212

3. Saídas Hospitalares	Meta	jul-23
Clínica Médica	155	242
Clínica Obstétrica	155	139
Clínica Cirúrgica	207	232
Total	517	613

4. Cirurgias Programadas	Meta	jul-23
Cirurgia Geral	150	67
Cirurgia Vascular		10
Ginecologia		28
Ortopedia		37
Total	150	142

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jul-23
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		404
Total	88	404

6. Cirurgias	Meta	jul-23
Cirurgia de Urgência	-	219
Cirurgias Programadas	150	142
Cirurgias Ambulatoriais	88	404
Cirurgias de Segundo tempo	-	0
Total	238	765



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
7. Consulta Médica	Meta	jul-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	31
Cardiologia		92
Cirurgia geral		288
Ginecologia		75
Ortopedia e Traumatologia		438
Hematologia		0
Total		940
8. Consulta multiprofissional	Meta	jul-23
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.082
Total		792
9. Consulta Ambulatorial	Meta	jul-23
Consulta Médica	940	924
Consulta Multiprofissional	792	1.082
Total	1.732	2.006
10. SADT Interno Realizado		jul-23
Análises Clínicas		16.881
Ecocardiograma		3
Tomografia		427
Raio-X		2.045
Ultrassonografia		89
Eletrocardiograma		556
Total		20.001
11. SADT Externo Realizado	Meta	jul-23
Ecocardiograma	40	57
Eletrocardiograma	20	89
Raio-X	50	483
Ultrassonografia/Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	18
Tomografia	200	42
Total	700	729

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
12. SADT Externo Ofertado	Meta	jul-23
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	40
Tomografia	200	270
Total	700	460

13. Hospital Dia	Meta	jul-23
Atendimentos	88	144

14. Especialidades Médicas para porta de entrada	jul-23
Cirurgia Geral	25
Clínica Médica	6.259
Ginecologia/obstetrícia	570
Ortopedia e Traumatologia	358
Total	7.212

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jul-23
Emergência	Vermelho	495
Muito Urgente	Laranja	784
Urgente	Amarelo	2.780
Pouco Urgente	Verde	2.648
Não Urgente	Azul	97
Situação Incompatível	--	408
Total		7.212

16. Saídas da UTI	jul-23
Óbito	26
Transferência Externa	5
Transferência Interna	51
Total	82

Conforme mencionado em relatórios anteriores, uma das principais responsabilidades do Núcleo Interno de Regulação do HEF (NIR) é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas

(agendadas).

Os parâmetros contratuais estabelecidos são os seguintes:

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta 12 meses
Clínica Médica	155	1.860
Obstetrícia	155	1.860
Cirúrgica	207	2.484

Cirurgias Programadas	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgias	150	1.800

Cirurgias Ambulatoriais	Meta mensal	Meta 12 meses
Cirurgia ambulatorial	88	1.056

Ambulatório	Meta mensal	Meta 12 meses
Consulta médica na atenção especializada	940	11.280
Consulta multiprofissional na atenção especializada	792	9.504
Total	1.732	20.784

Exame	Meta mensal	Meta 12 meses
Ecocardiograma	40	480
Eletrocardiograma	20	240
Mamografia	330	3960
Raio- x	50	600
Ultrassonografia/ Doppler	40	480

Exame	Mensal	Meta 42 Meses
Ultrassonografia	20	840
Tomografia	200	8.400

Hospital Dia	Meta mensal	Meta 12 meses
Atendimentos	88	1.056

As especialidades ofertadas pelo HEF são as seguintes:

Especialidades médicas para porta de entrada (urgência) a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

Cirurgia Geral

Clínica Médica

Ginecologia/Obstetria

Ortopedia e Traumatologia

Especialidades Médicas iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

Cardiologia - exames pré operatórios (risco cirúrgico)

Cirurgia Geral (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Ginecologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Ortopedia e Traumatologia (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Angiologia e Cirurgia Vascular - (ambulatório de pré e pós cirúrgico)

Hematologia

Multiprofissionais iniciais a serem oferecidas no Ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

Fisioterapia - egresso

Fonoaudiologia - egresso

Terapia Ocupacional - egresso

Enfermeiro - egresso

Especialidades Médicas para cirurgias eletivas a serem oferecidas no Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad

Cirurgia Geral

Ginecologia

Ortopedia

Procedimentos mínimos iniciais a serem oferecidos no ambulatório do Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad- não precisa de internação

Varizes

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil

epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

Todas as pastas > agenda amb

Excel AGENDA JULHO ambulatorio HEF.xlsx | Abrir em Excel | Baixar | Salvar no OneDrive

Arquivo Início Inserir Desenhar Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Automatizar Pesquisar

Segunda - feira 24/07/23

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

UNIDADE EXECUTANTE: HEF

AGENDA: JULHO/2023

ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCON SULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGEN DA INTERNA)
7 Cirurgia Geral / Cirurgica	Luis Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta -feira 05/07/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
8 Cirurgia Geral / Cirurgica	Luis Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta -feira 07/07/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
9 Cirurgia Geral / Cirurgica	Luis Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Sexta -feira 14/07/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
10 Cirurgia Geral / Cirurgica	Luis Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quarta -feira 19/07/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20
11 Cirurgia Geral / Cirurgica	Luis Paulo de Souza Oliveira	17841 - GO	010.999.041-29	16 Anos	Quinta -feira 26/07/23	---	07:00	17:00	25	20	---	25	20



AGENDA AMBULATORIAL JULHO 2023 - HEF

3 anexos



Priscilla Araújo

Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com

Sex, 09/06/2023 15:41

Cc: Talita Monteiro Guimarães... +1 outra pessoa



AGENDA JULHO ambulatorio...

13 KB



ROTEIRO PADRÃO EXAMES -...

14 KB



ROTEIRO PADRÃO EXAMES J...

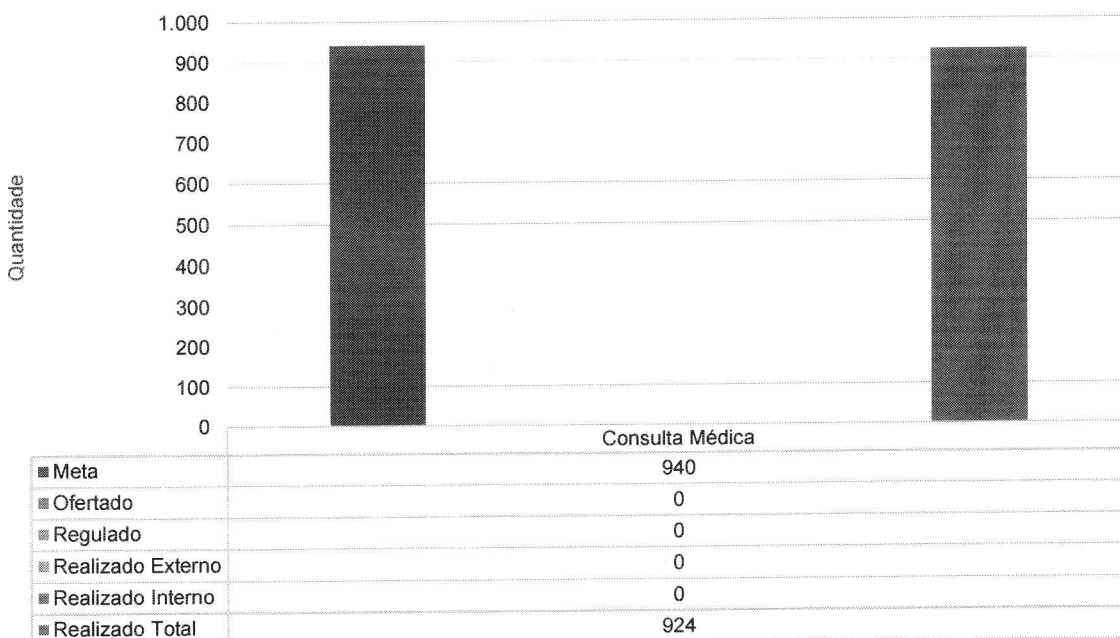
14 KB

3 anexos (41 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

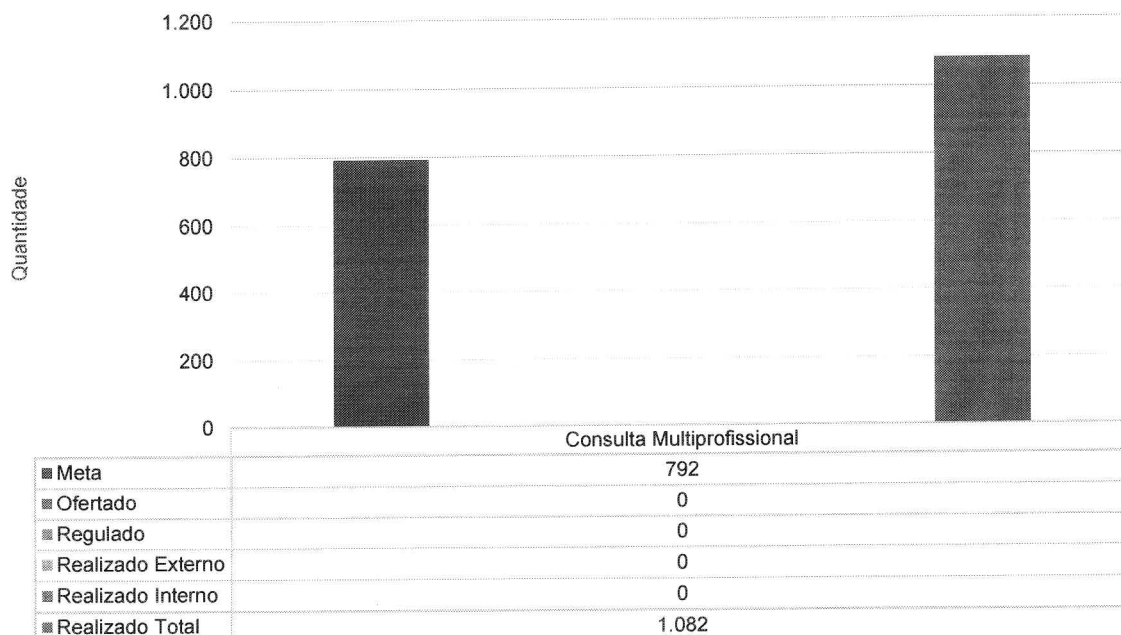
Boa tarde,

CONSULTAS AMBULATORIAIS

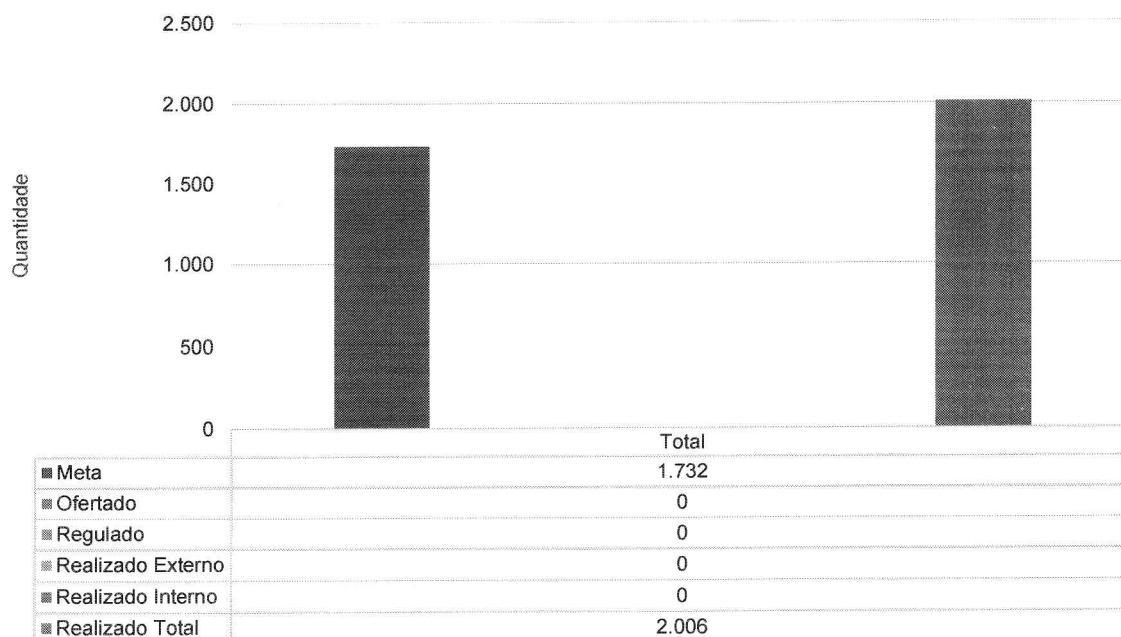
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jul-23



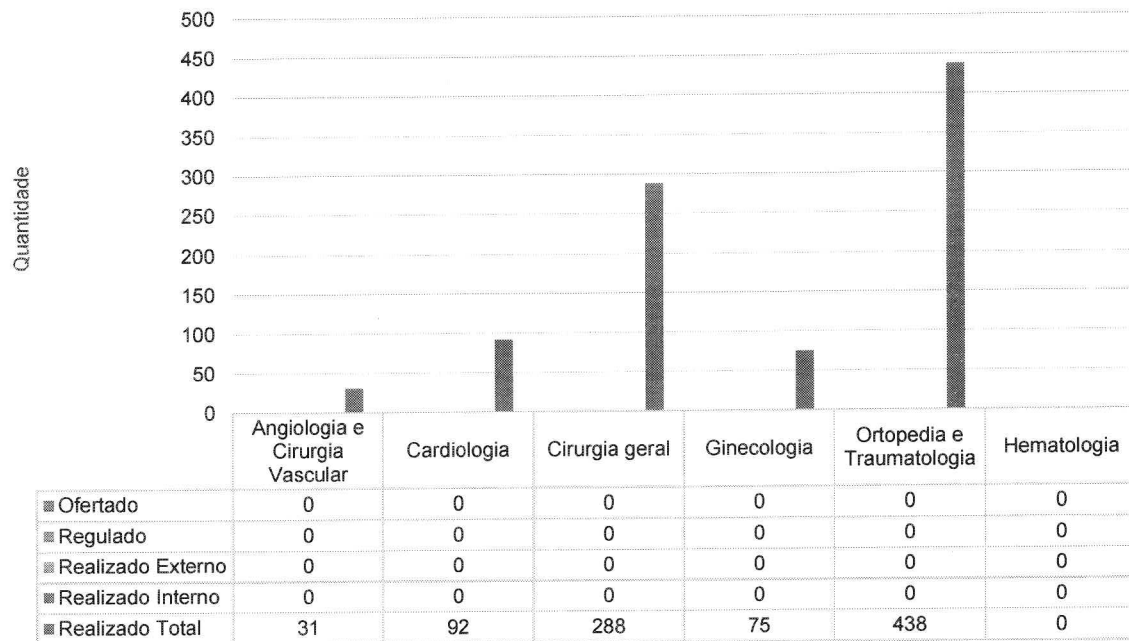
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jul-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jul-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jul-23



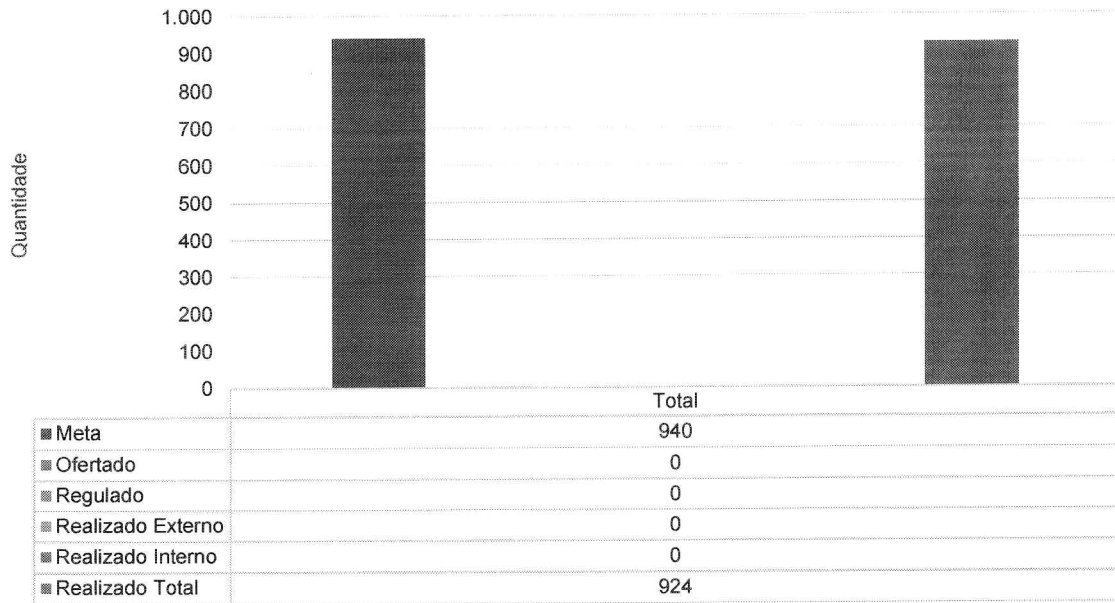
As especialidades ambulatoriais mais demandadas no HEF são a Ortopedia e Traumatologia (47,40%) e a Cirurgia Geral (31,16%), o que justifica o elevado número de consultas de pacientes egressos, especialmente na área de Ortopedia.

A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

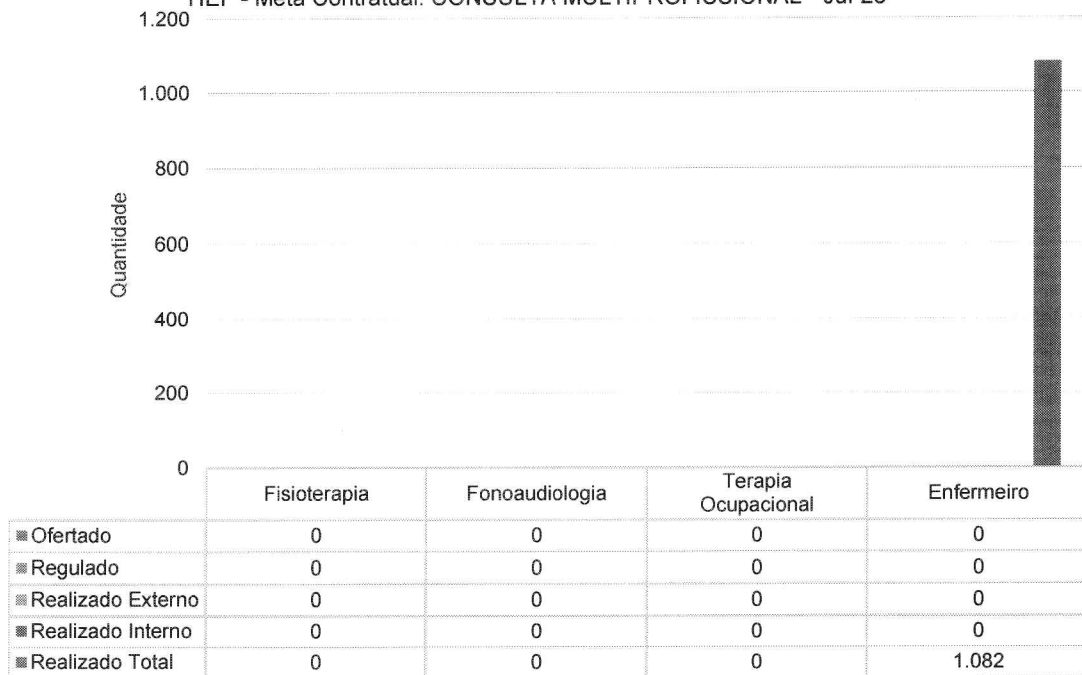
Primeiramente, é importante ressaltar que a análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial envolve uma avaliação detalhada dos dados, levando em consideração fatores como o número de consultas realizadas, o tempo médio de espera, a satisfação dos pacientes e a qualidade do atendimento. Essa análise permite identificar pontos fortes e áreas que precisam de aprimoramento.



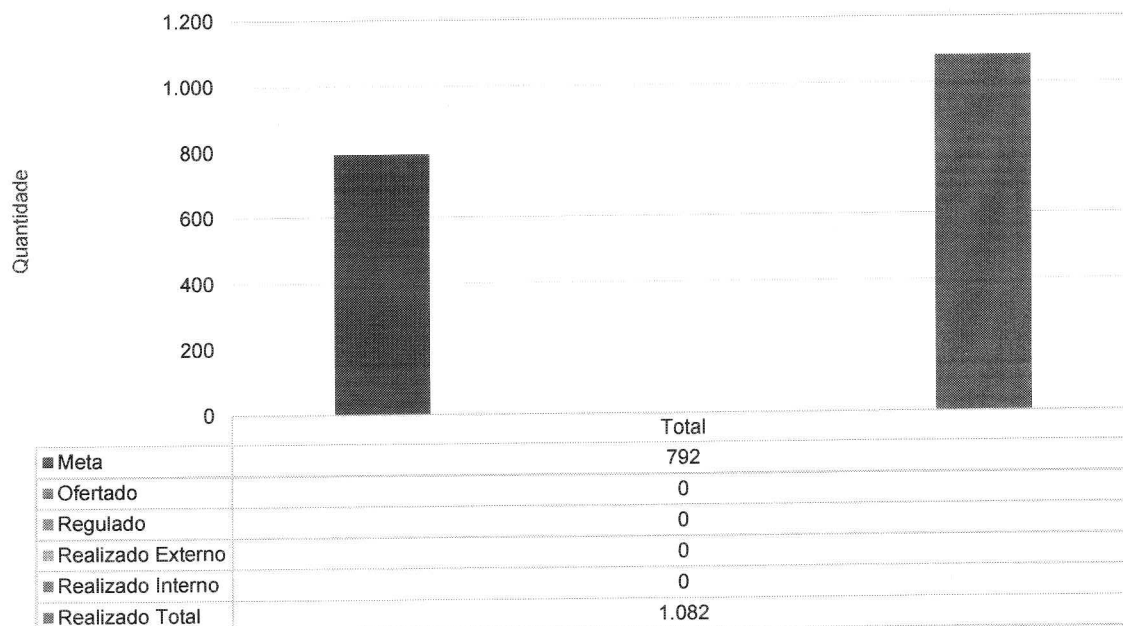
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jul-23



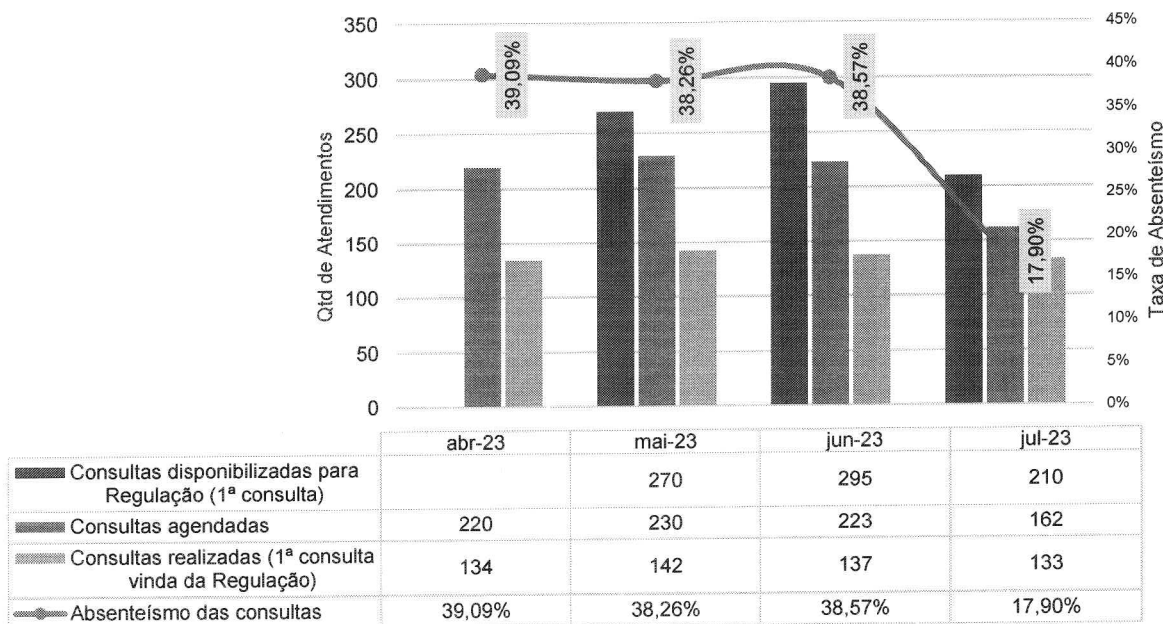
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jul-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jul-23



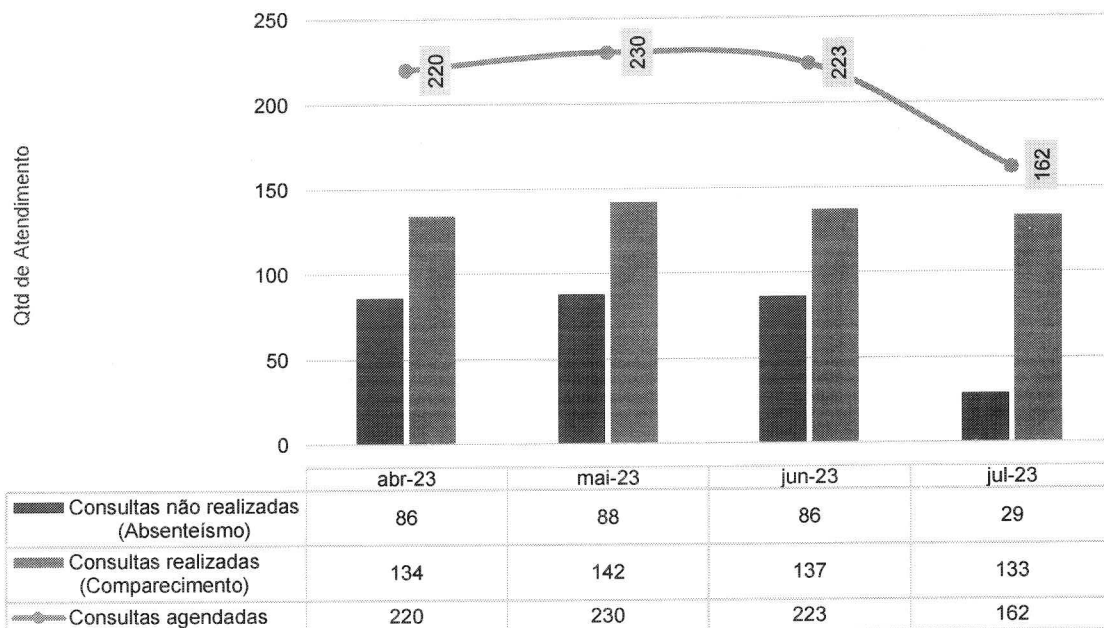
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - abr-23 a jul-23



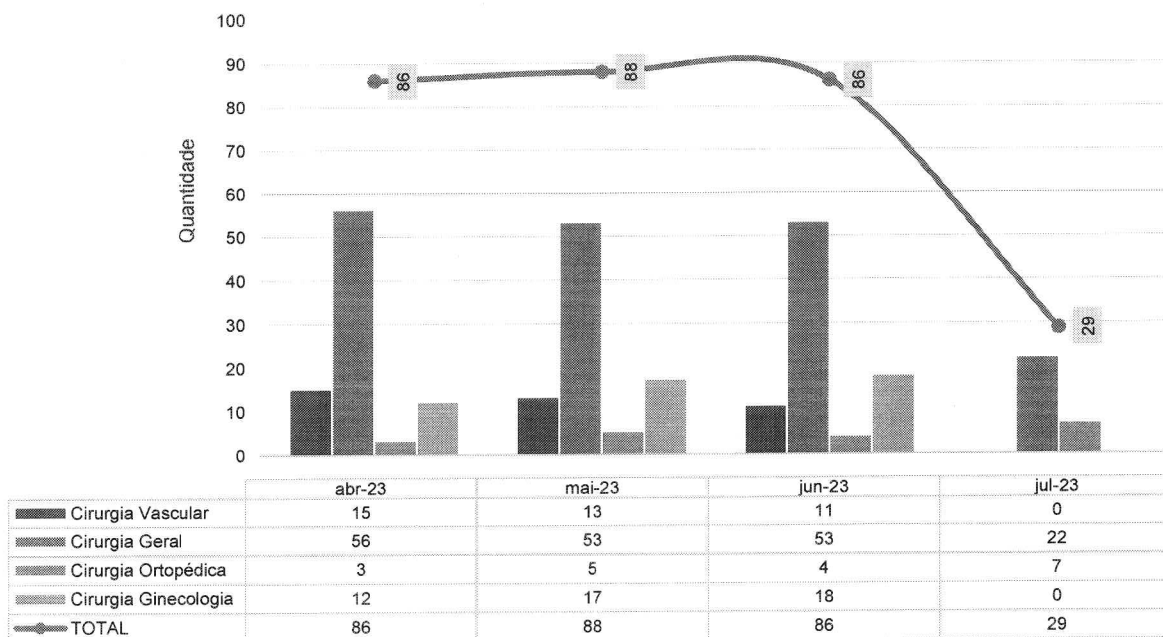
O índice de absenteísmo em relação às primeiras consultas ainda está significativamente acima do nível desejável, embora tenha sido identificada uma tendência de redução em comparação aos meses anteriores.

No entanto, com o intuito de abordar o problema de forma mais eficaz, estão sendo implementadas diversas ações de melhoria, sendo a consulta de enfermagem no período pré-cirúrgico uma das principais, visando reforçar as orientações e conscientizar sobre os cuidados necessários para a cirurgia iminente.

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - abr-23 a jul-23

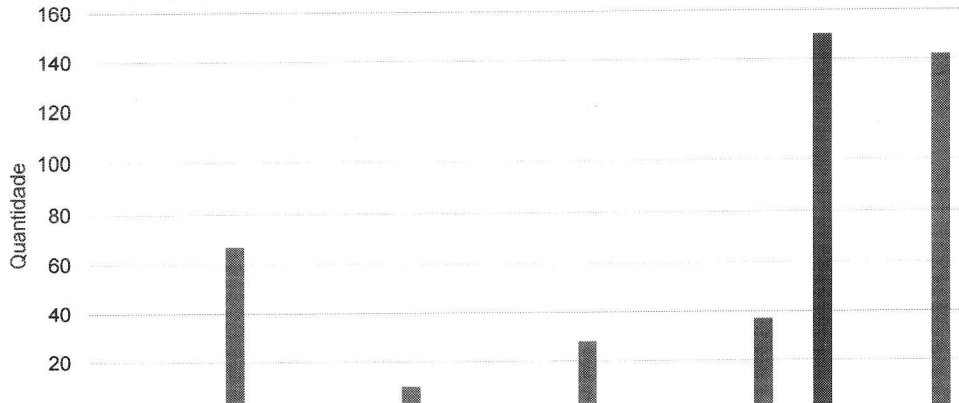


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - abr-23 a jul-23



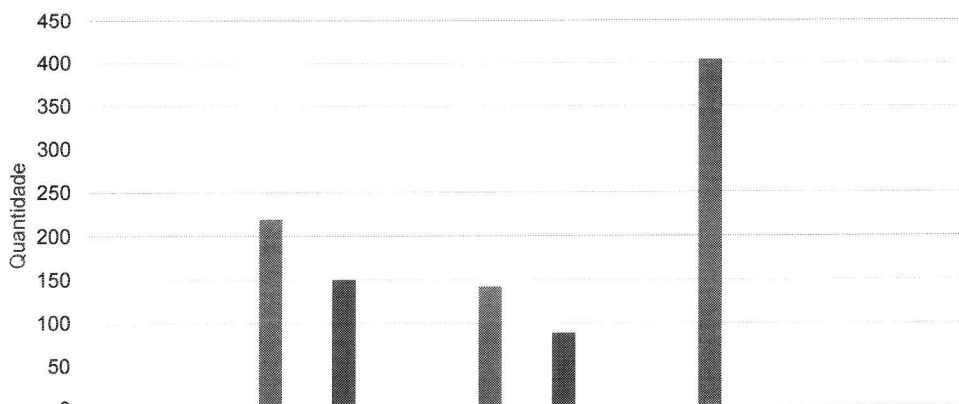
CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Jul-23



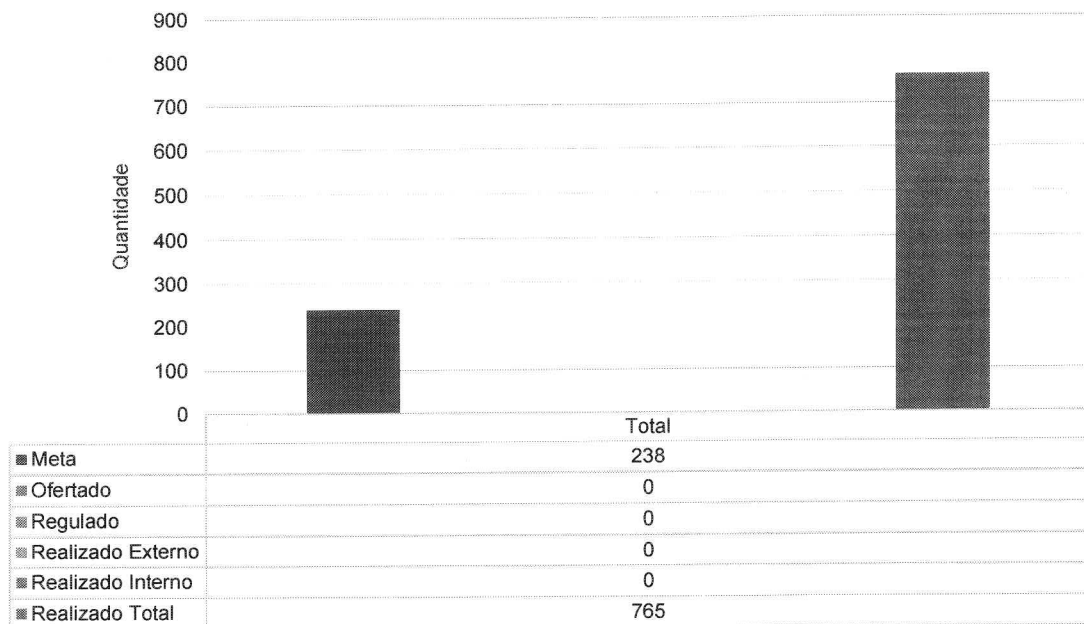
	Cirurgia Geral	Cirurgia Vascular	Ginecologia	Ortopedia	Total
■ Meta					150
■ Ofertado	0	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	67	10	28	37	142

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Jul-23



	Cirurgia de urgência	Cirurgias Programadas	Cirurgias Ambulatoriais	Cirurgias de Segundo tempo
■ Meta	0	150	88	0
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0
■ Realizado Total	219	142	404	0

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Jul-23

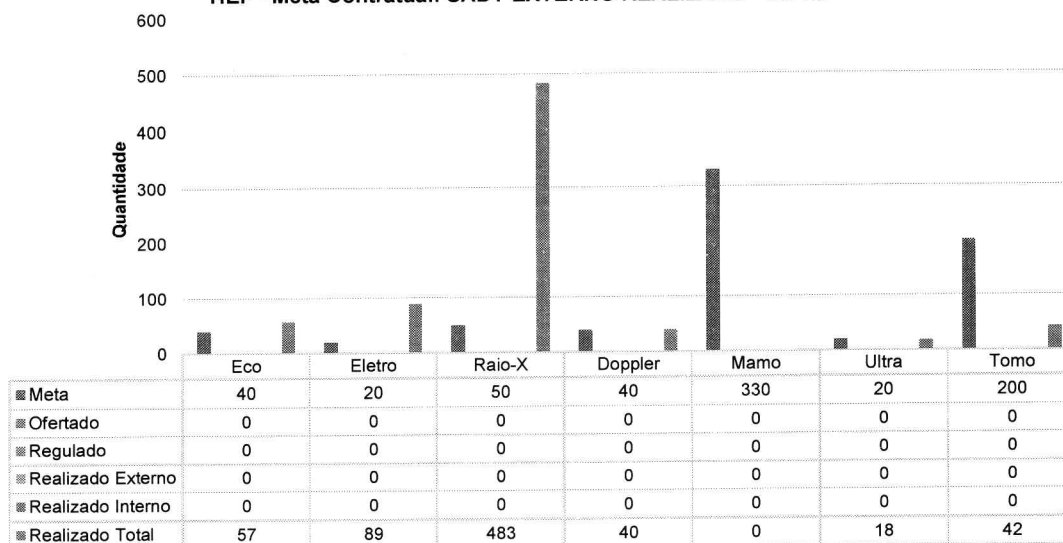


Em virtude da alta demanda por cirurgias de caráter emergencial e da capacidade atualmente disponível, composta por três salas cirúrgicas - uma destinada a procedimentos de urgência, outra para cirurgias eletivas e a terceira para cesarianas – no mês de julho tornou-se inviável atingir a estimativa projetada para as cirurgias programadas. No entanto, é relevante observar que, tanto no que tange aos procedimentos emergenciais quanto aos eletivos, a estimativa contratual foi amplamente superada.

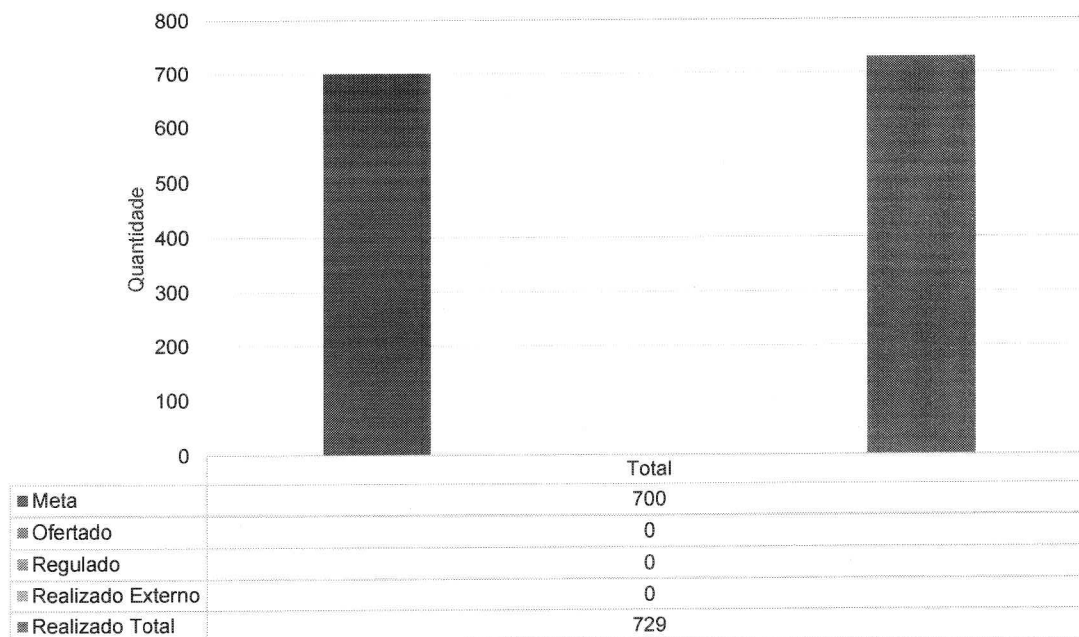
É importante destacar que a maioria dos pacientes com perfil cirúrgico no HEF é encaminhada através do SAMU/Bombeiros em casos de emergência. Portanto, dos procedimentos cirúrgicos realizados no mês, 39,33% foram eletivos, enquanto 60,66% foram de emergência/urgência.

SADT EXTERNO

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



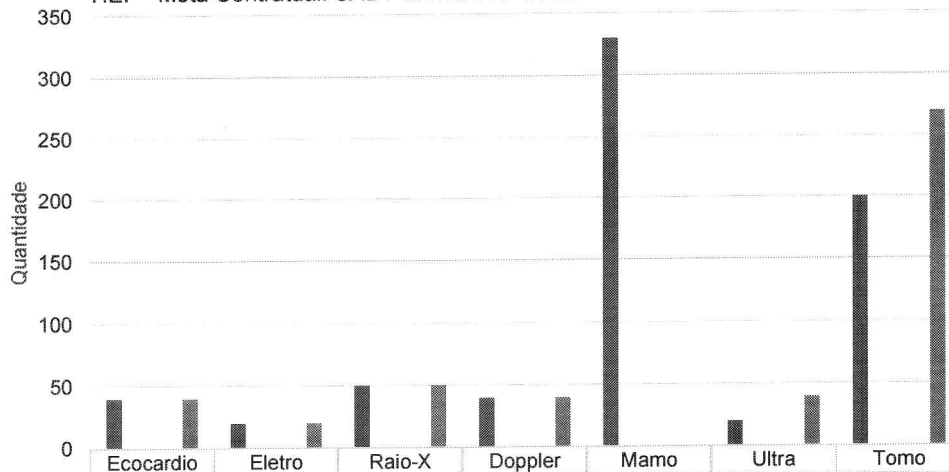
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



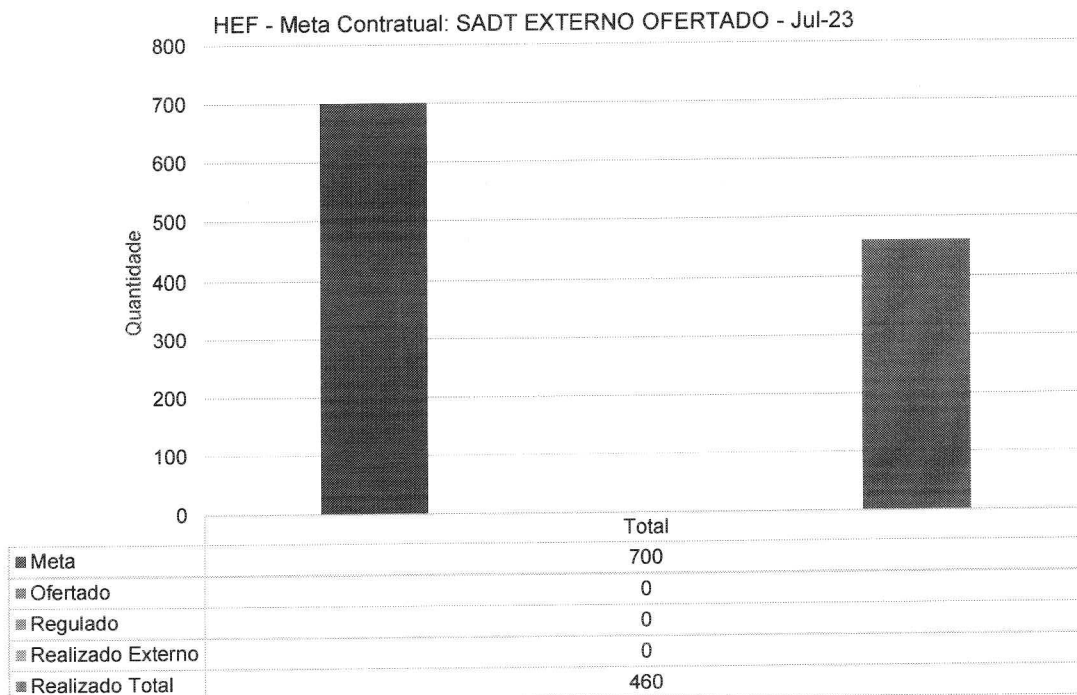
Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: JULHO/2023														
EXAME	COMPLEMENTO (ESPECIFICAÇÃO/CONTRASTO)	ESPECIFICAÇÃO/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	IP DO CONSELHO	CPF	DIAS DA SEMANA DO DIA DO ATENDIMENTO	AVISTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS INTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma Dimensional	18 Anos	Marcos de Ultras Passos	9218-502	587.602.708-4	Quarta-Feira	-	07:00	07:00	-	20	-	40
Ultrasonografia 2D Doppler	-	Doppler Venoso de Membros Superiores, Inferiores e Carótidas	18 Anos	Alexsander Tavares Dantas	31570-003	831.206.463-68	Segunda-Feira 09/07, 31/07	-	07:00	07:00	-	20	-	40
Ecocardiograma	-	Exame para avaliação da função cardíaca (Anomalias das válvulas)	18 Anos	Rafaela Soares Brito	525104-0205N	040.500.473-4	quarta-feira	-	08:00	16:00	-	4	-	20
SERVIÇOS EXCLUÍDOS: RADIOLÓGICO SERVIÇO DIAGNÓSTICO EXCLUÍDO: CLARIFICAÇÃO QUANTITATIVA TUMORES QUANTITATIVA TUMORES QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL) QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL) QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL) QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL) QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL) QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL) QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL) QUANTITATIVA TUMORES (3 DIMENSIONAL)														

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Jul-23

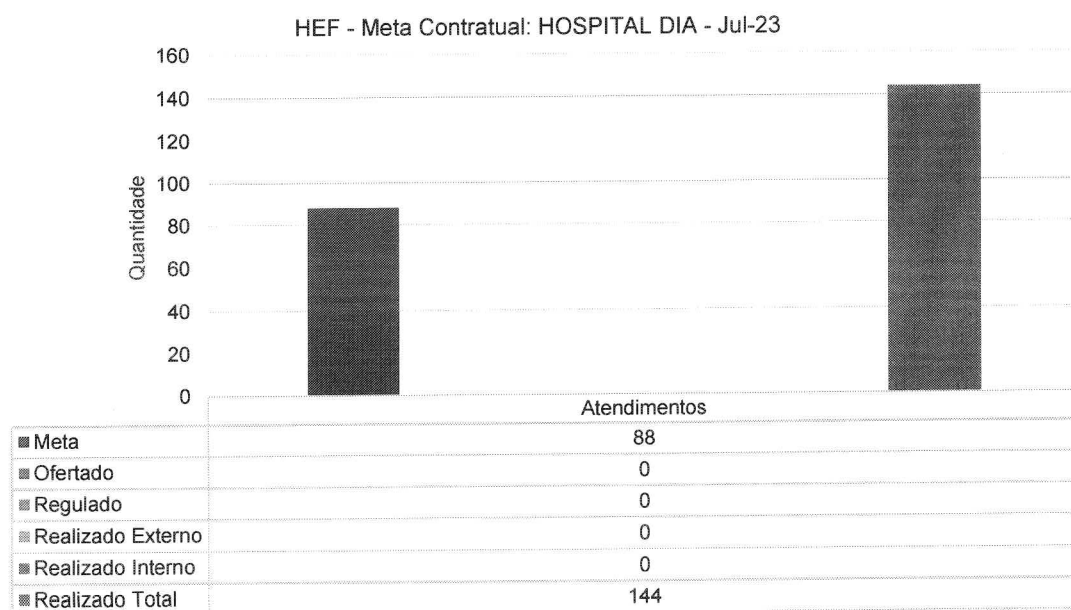


	Ecocardi	Eletro	Raio-X	Doppler	Mamo	Ultra	Tomo
■ Meta	40	20	50	40	330	20	200
■ Ofertado	0	0	0	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	40	20	50	40	0	40	270



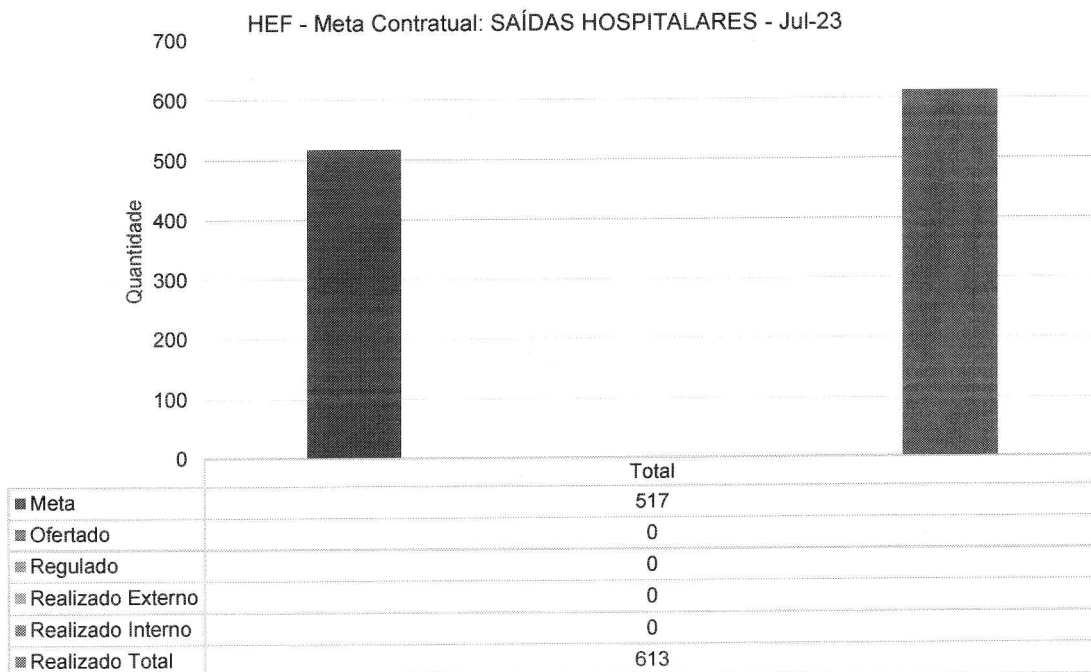
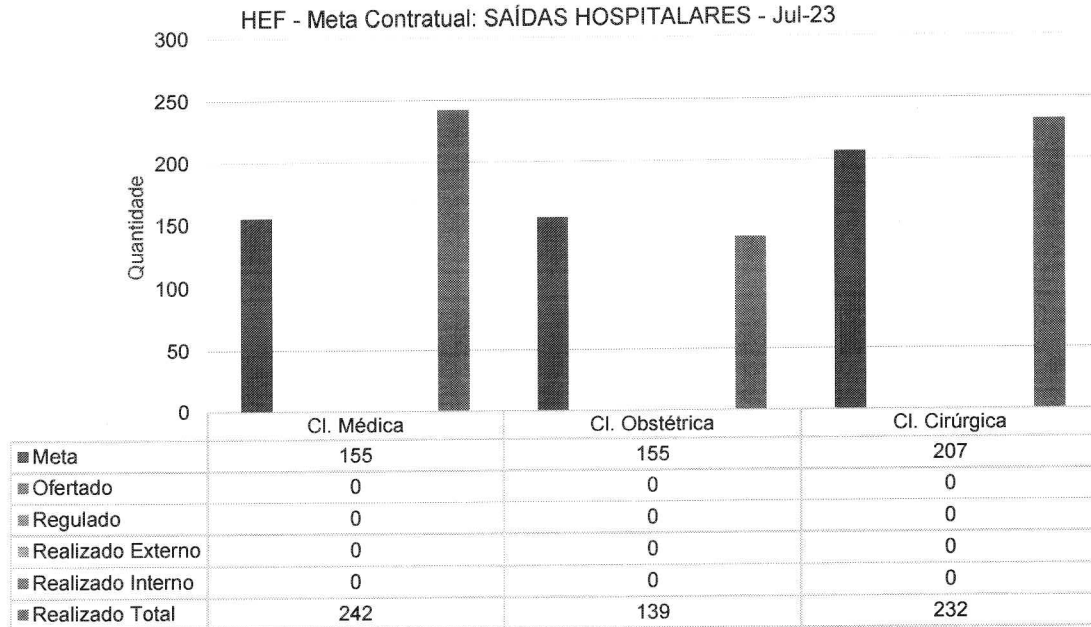
Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso de mamografia durante esse período.

HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 144 atendimentos no mês.

SAÍDAS HOSPITALARES



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de maio, totalizaram-se 613 saídas.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

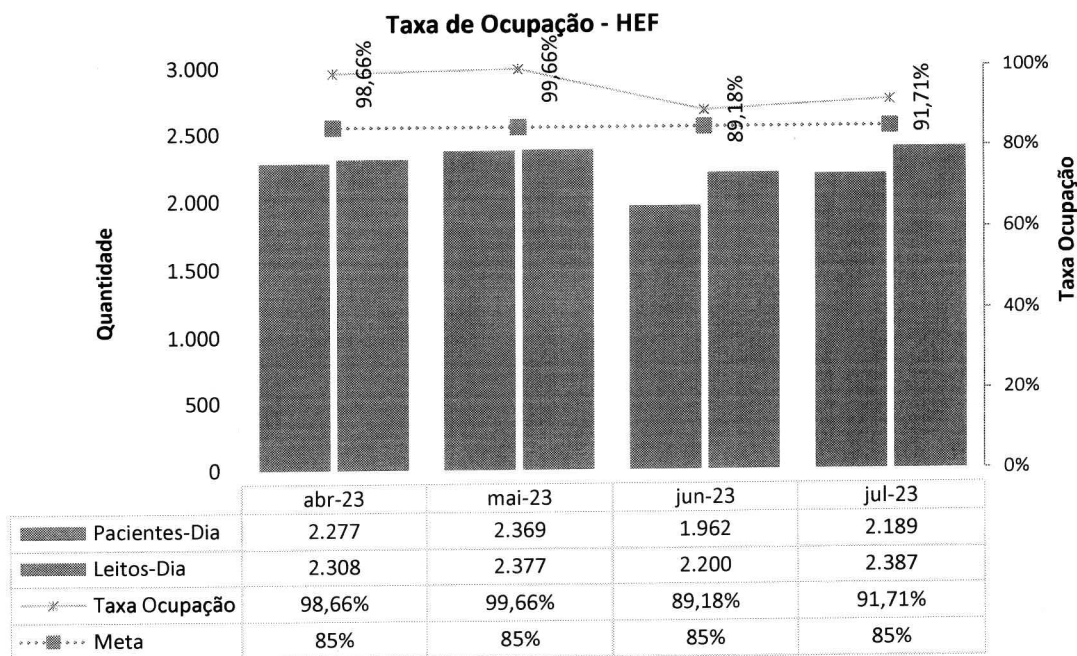
Indicadores de Desempenho	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85 %
Média de Permanência Hospitalar	≤ 4 dias
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	Jul-23
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	91,71%
Total de Pacientes-dia		2.189
Total de leitos operacionais-dia do período		2.387
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,57
Total de Pacientes-dia		2.189
Total de saídas no período		613
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	7,75
Taxa de ocupação hospitalar		91,71%
Média de tempo de permanência		3,57

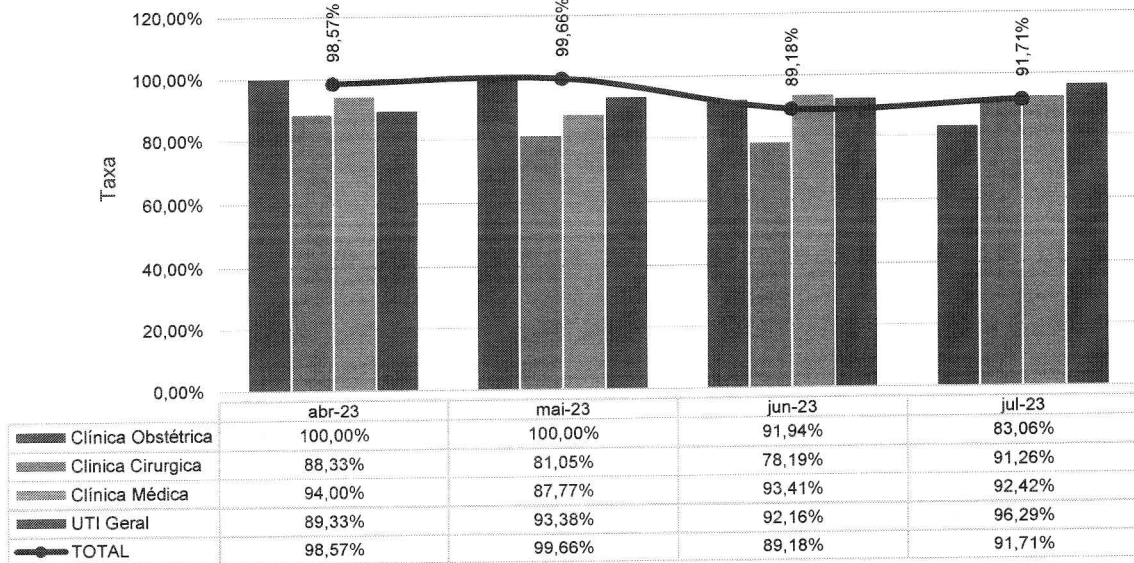
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
	DESEMPENHO ANO: 2023	
	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	jul-23
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,44%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		2
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		82
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,63%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		14
<i>Número total de internações hospitalares</i>		859
		jun-23
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,84%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH</i>		7
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		833
		jul-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	1,36%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		2
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		147
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,04%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		3
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		147
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	50,46%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		55
<i>Total de partos realizados</i>		109
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		55
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		55
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		2
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		2

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	jul-23
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,24
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.170
<i>Número de consultas propostas</i>		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		3.849
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		3.849
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,05%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		5
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		10.174

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

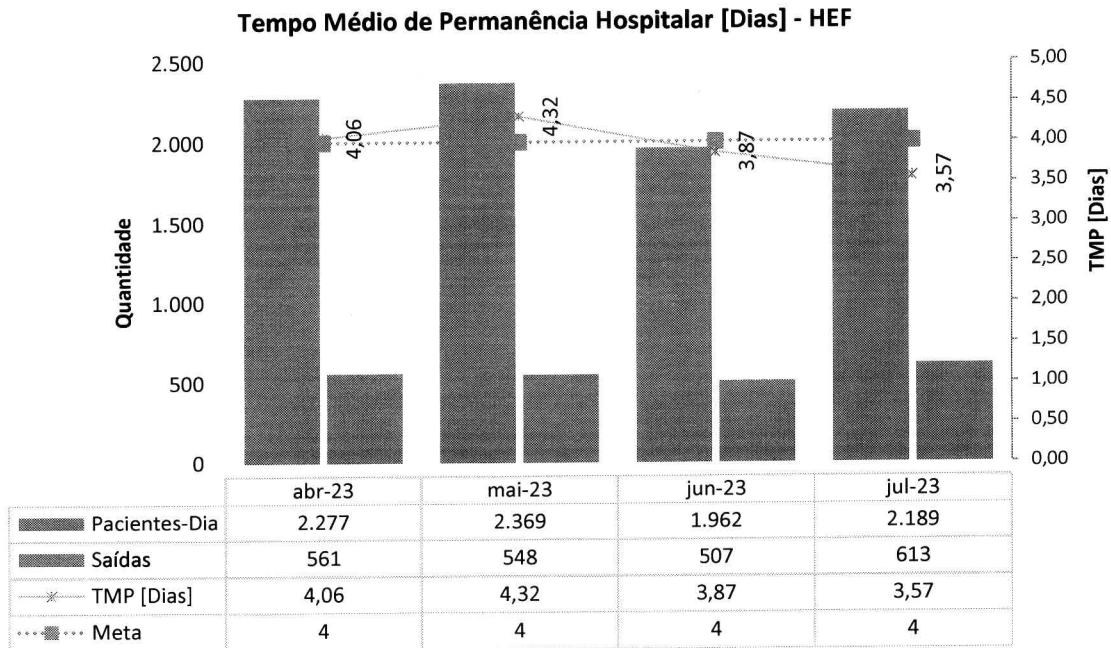


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - abr-23 a jul-23



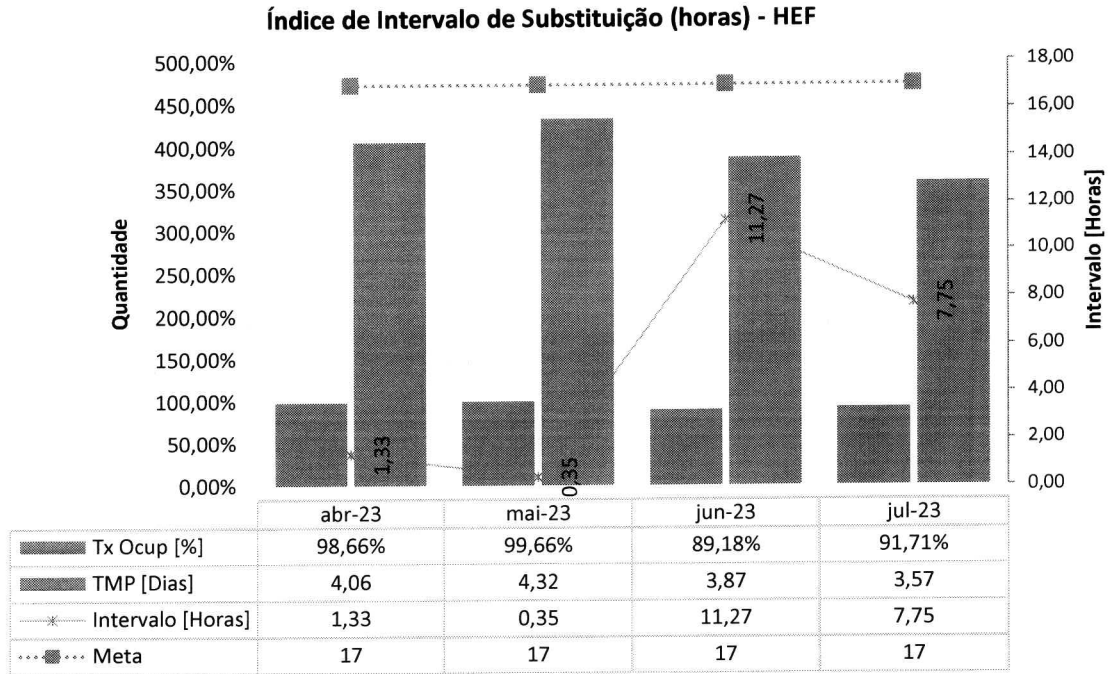
A taxa de ocupação hospitalar, no mês, foi de 91,71%. Vale ponderar que os leitos de emergência – Sala Vermelha (3), Laranja (4) e de Observação (10) – não são leitos contabilizados para tal indicador. De todo modo, não se pode ignorar a importância desses leitos, inclusive para fins de contingência em relação aos leitos de internação de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica – sem falar, é claro, da própria movimentação intensa da emergência da unidade. **Caso esses pacientes fossem inseridos no cômputo dos dados de ocupação, o HEF teria taxa de ocupação superior ao relatado.**

02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

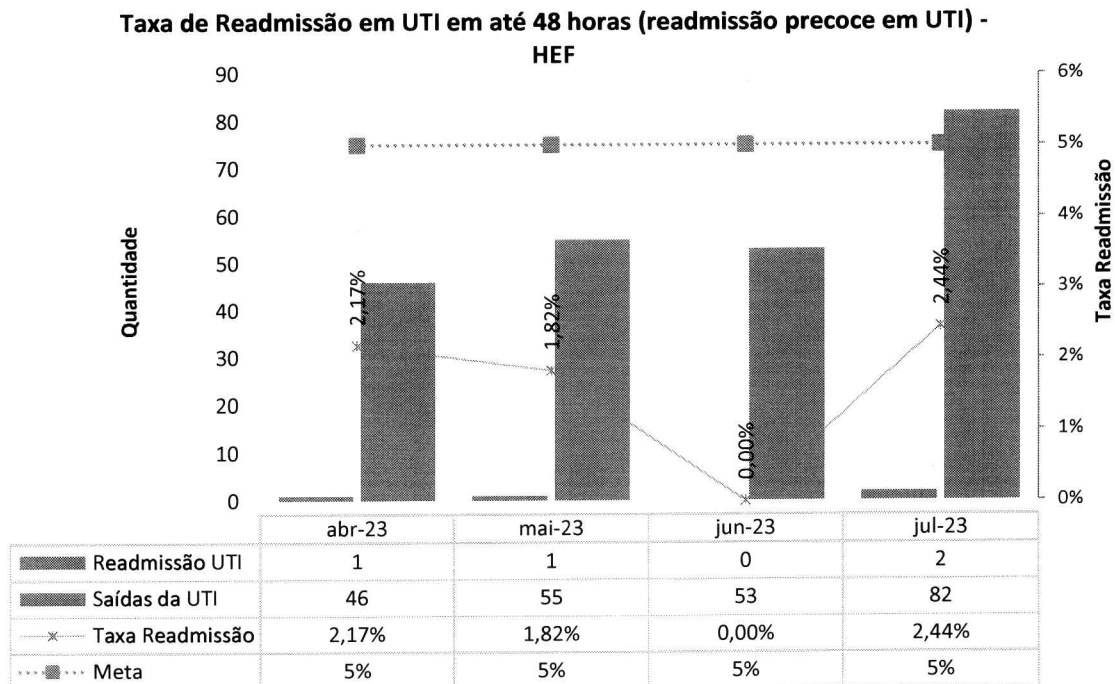


A média de duração da internação hospitalar no mês foi de 3,57 dias. É relevante destacar que o número de pacientes-dia mantém a tendência discreta de crescimento, o que evidencia a implementação de boas práticas clínicas e uma gestão operacional eficiente.

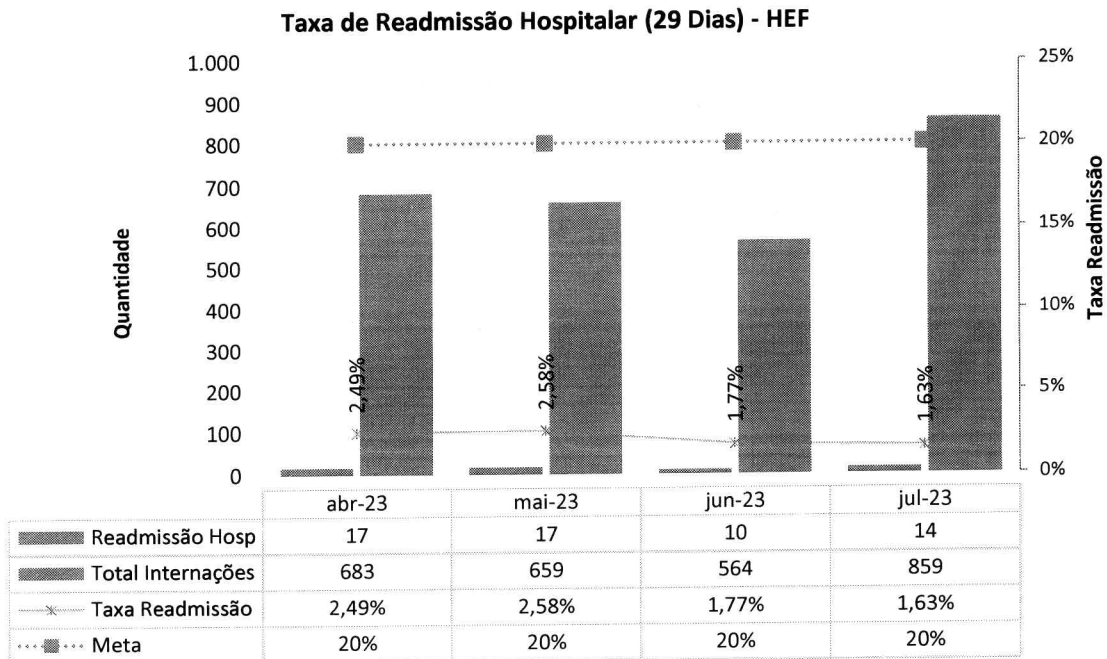
03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



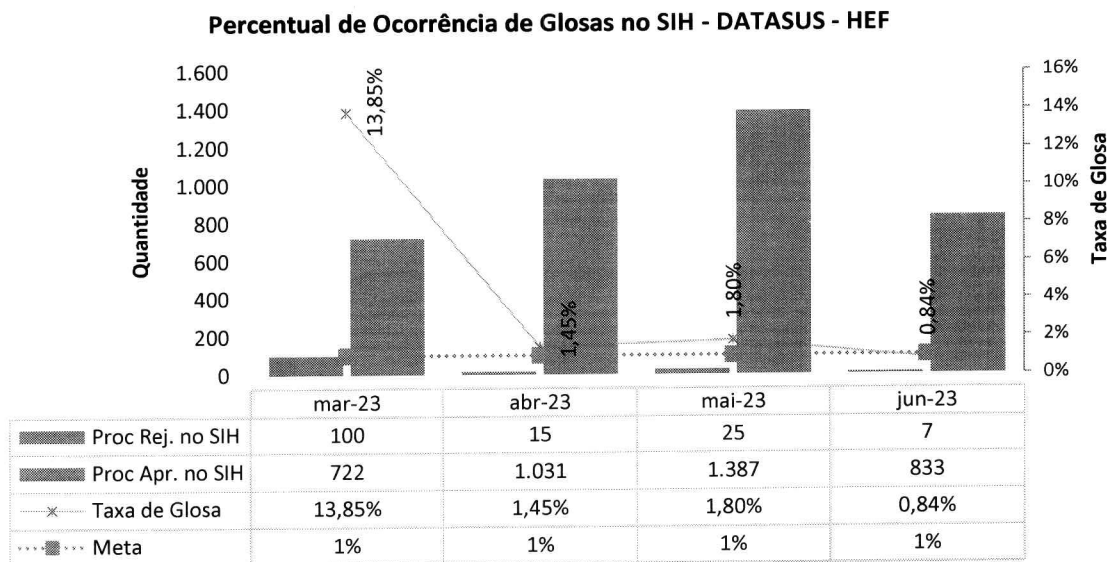
04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

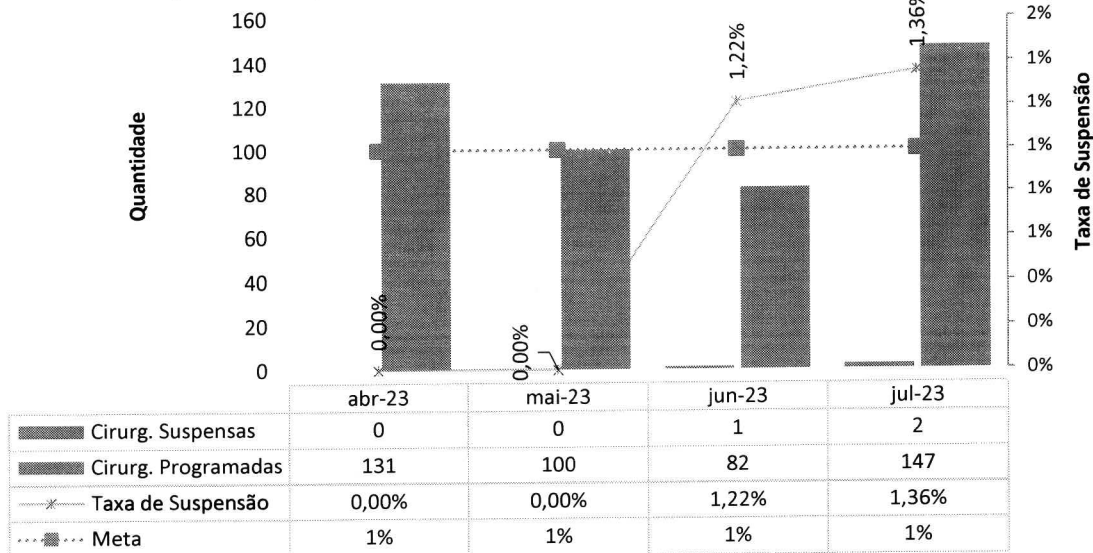


06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



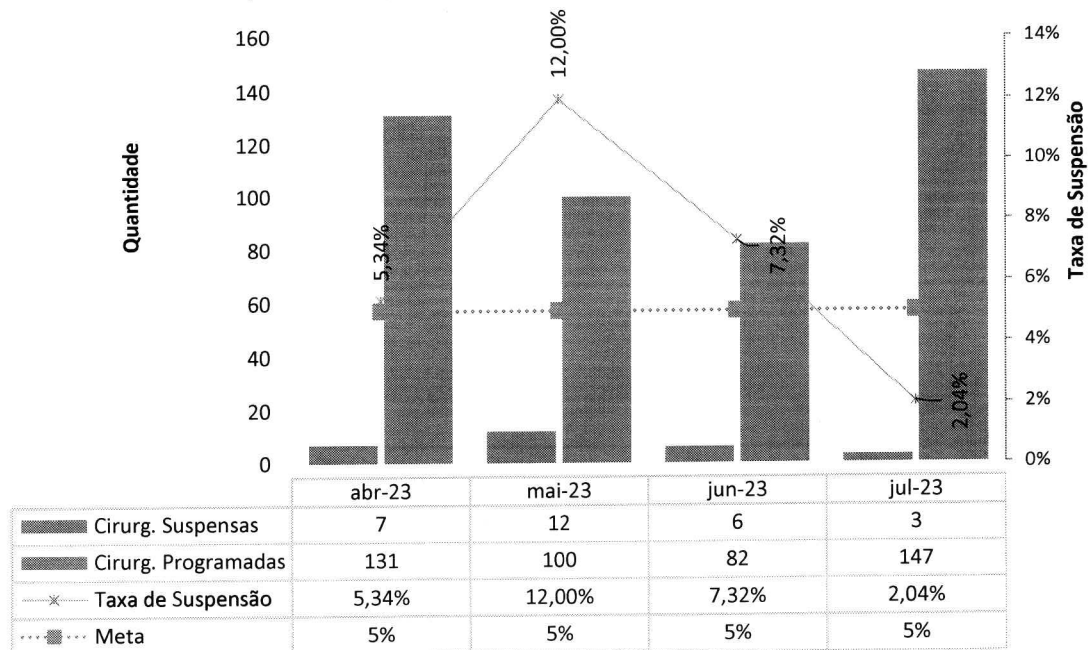
07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF

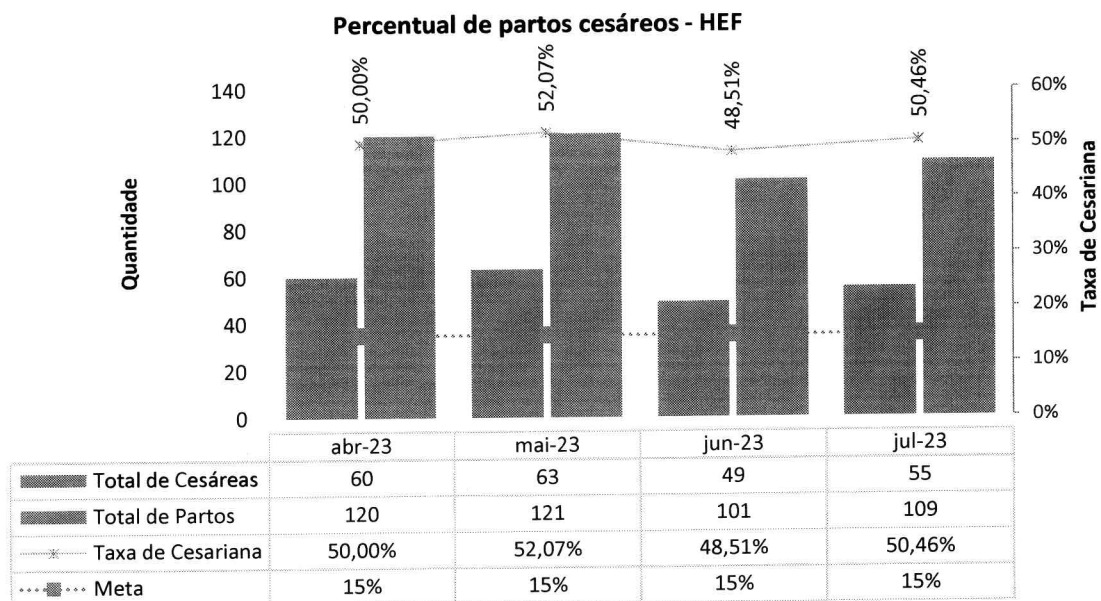


O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente (justificada, em grande parte, pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 5 cancelamentos do gênero, conforme se vê a seguir.

DATA	NOME	ESPECIALIDADE	CIRURGIA	MOTIVO DO CANCELAMENTO
18/07/2023	I G F	ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO/ FRATURA-LUXACAO ACRO	evadiu
28/07/2023	M K C B	gineco	MIOMECTOMIA	mudança de conduta(conservadora)
31/07/2023	G C P	ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMB	mudança de conduta(conservadora)
31/07/2023	L V C	geral	Colecistectomia	sem condições clinicas (PA ALTA)
29/07/2023	M S A	ortopedia	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	não compareceu

Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as possibilidades para que as cirurgias não sejam suspensas, mas há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, como é curial, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

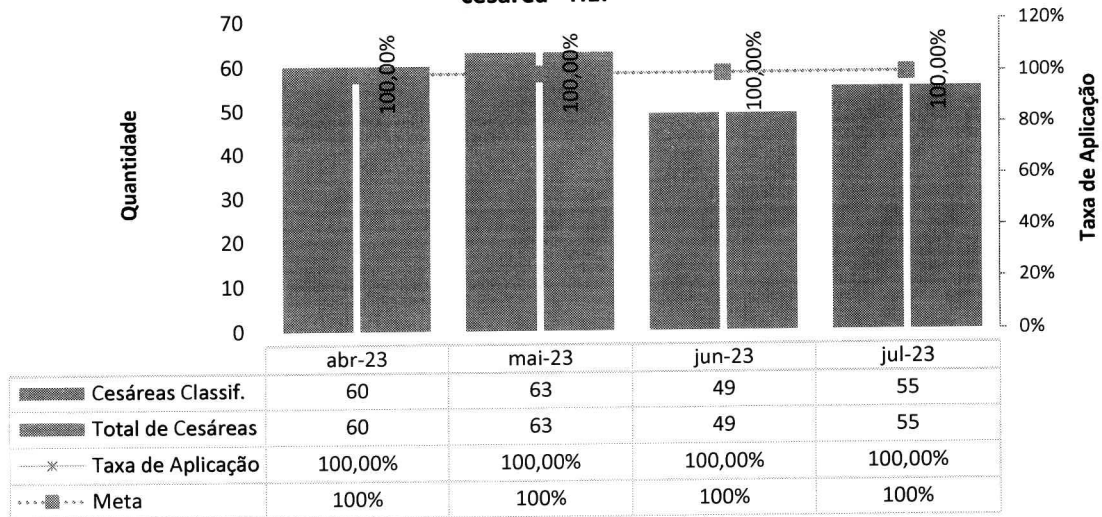
09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		INDICAÇÃO DE PARTO CÉSAREO	
PACIENTE	PARTO	INDICAÇÃO	
CERA	Parto Césariana	Sofrimento fetal	
IMS	Parto Césariana	Desejo Materno	
AdSC	Parto Césariana	Pré eclampsia	
DRdS	Parto Césariana	Cesarea previa+pós datismo	
SMdO	Parto Césariana	apresentação pélvica	
ISRS	Parto Césariana	cesárea prévia	
ASS	Parto Césariana	Cesarea Previa	
LCAS	Parto Césariana	CTB não satisfatória	
NGAP	Parto Césariana	Parada de progressão	
AAR	Parto Césariana	DPP	
ABdS	Parto Césariana	Macrossomia fetal	
APFdI	Parto Césariana	Taquicardia fetal sustentada	
YPdSS	Parto Césariana	Cesarea Previa	
RNdC	Parto Césariana	Desejo Materno	
CLdS	Parto Césariana	Sofrimento fetal	
PSC	Parto Césariana	Apresentação Pélvica	
VYdMA	Parto Césariana	Taquicardia fetal sustentada	
EAdD	Parto Césariana	DPP	
JCdSB	Parto Césariana	Pré eclampsia	
IMdS	Parto Césariana	CTB não tranquilizadora	
RMM	Parto Césariana	Taquissístole	
GIdA	Parto Césariana	Apresentação cônica	
PSdSM	Parto Césariana	Interatividade+ pré-eclampsia	
EGdN	Parto Césariana	hipertensão - pré-eclampsia	
FPdS	Parto Césariana	DMG não tratada	
CRdSO	Parto Césariana	RN GIG	
VRF	Parto Césariana	cesaria previa	
ADAdS	Parto Césariana	cesaria previa	
MRI dA	Parto Césariana	Interatividade + pré-eclampsia	
AVdSF	Parto Césariana	Posição fetal pélvico	
GRdS	Parto Césariana	Eclampsia	
MSNdI	Parto Césariana	CIUR	
KGQ	Parto Césariana	parada de progressão	
APMdS	Parto Césariana	Sofrimento Fetal	
DBdS	Parto Césariana	Brdicardia fetal	
JASdI	Parto Césariana	Taquicardia fetal	
MCA dQ	Parto Césariana	Interatividade	
DPdSP	Parto Césariana	Pré eclampsia	
AEVR	Parto Césariana	CTB comprimida	
ACPdSS	Parto Césariana	CIUR	
SCdS	Parto Césariana	Líquido meconial	
CTD	Parto Césariana	Interativa/epilepsia	
MCDdO	Parto Césariana	parada de progressão	
DFdO	Parto Césariana	Desejo Materno	
FGS	Parto Césariana	DPP	
ACdMB	Parto Césariana	Sofrimento Fetal	
TCdM	Parto Césariana	Ctb não tranquilizadora	
ETAC	Parto Césariana	DMG / Pélvico	
CMSdI	Parto Césariana	Interatividade	
LLdF	Parto Césariana	Cesaria previa	
LSdAC	Parto Césariana	Brdicardia fetal	
EdSB	Parto Césariana	Amniotórax	
YMFL	Parto Césariana	Apresentação pélvica	
AMdS	Parto Césariana	Macrossomia fetal	
KTdSO	Parto Césariana	Sofrimento fetal	

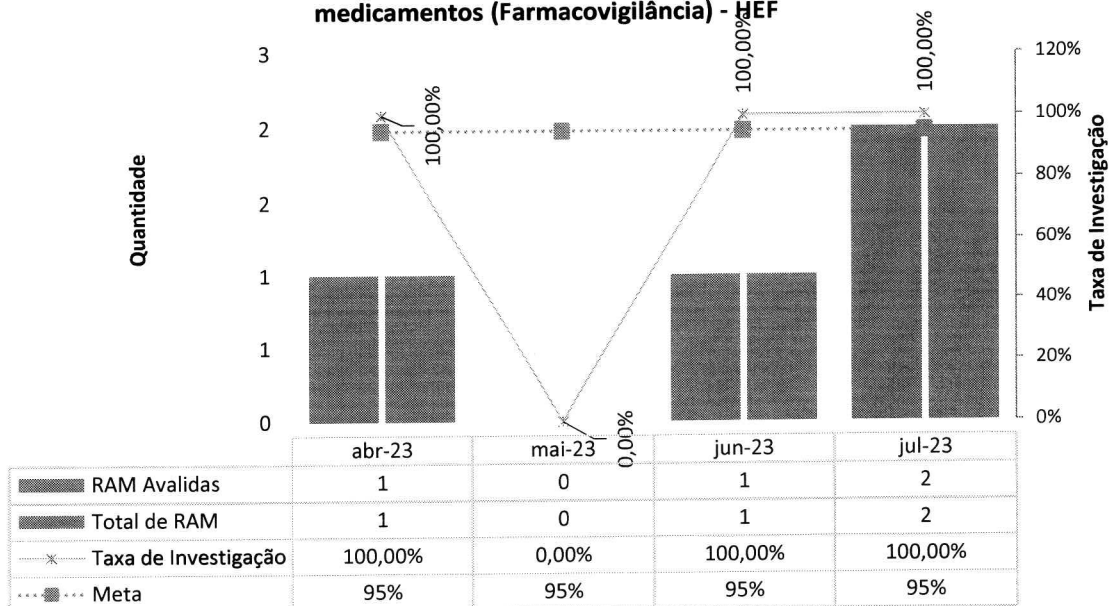
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



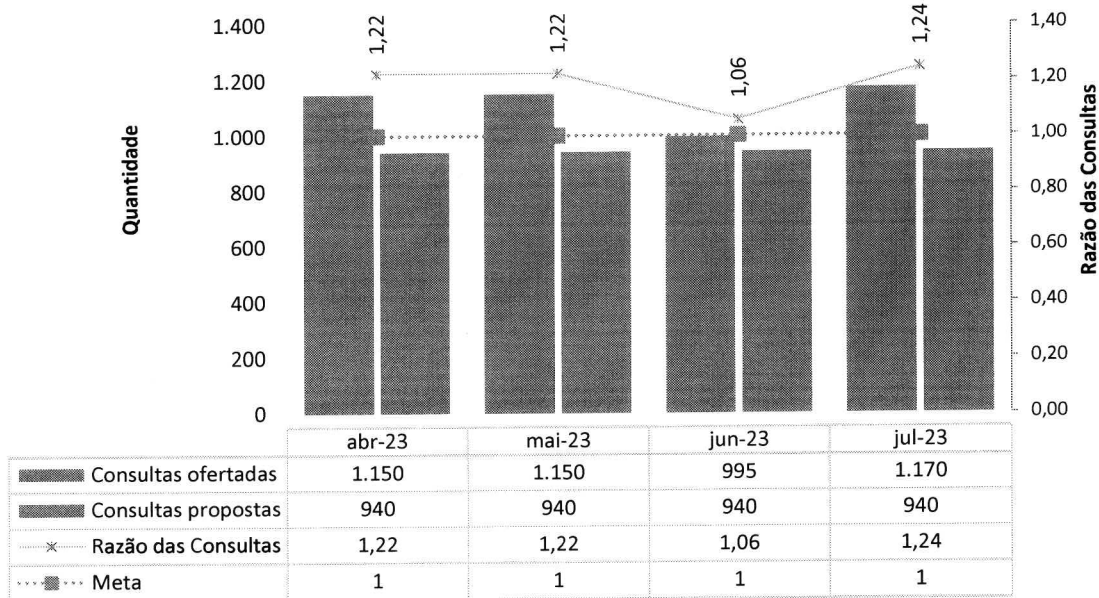
11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



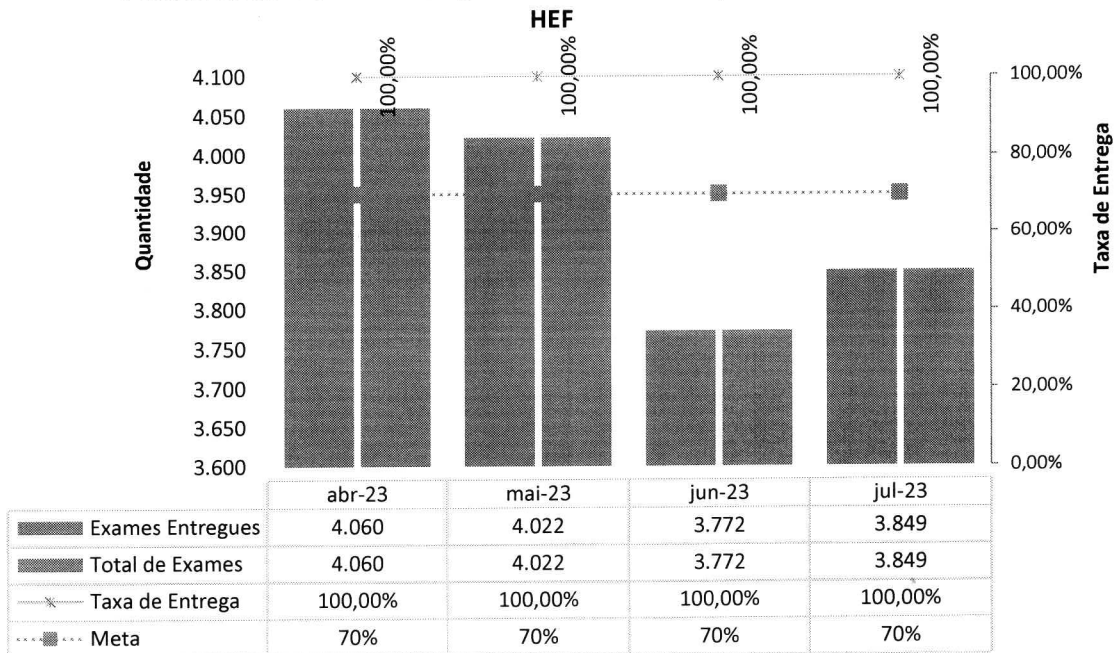
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



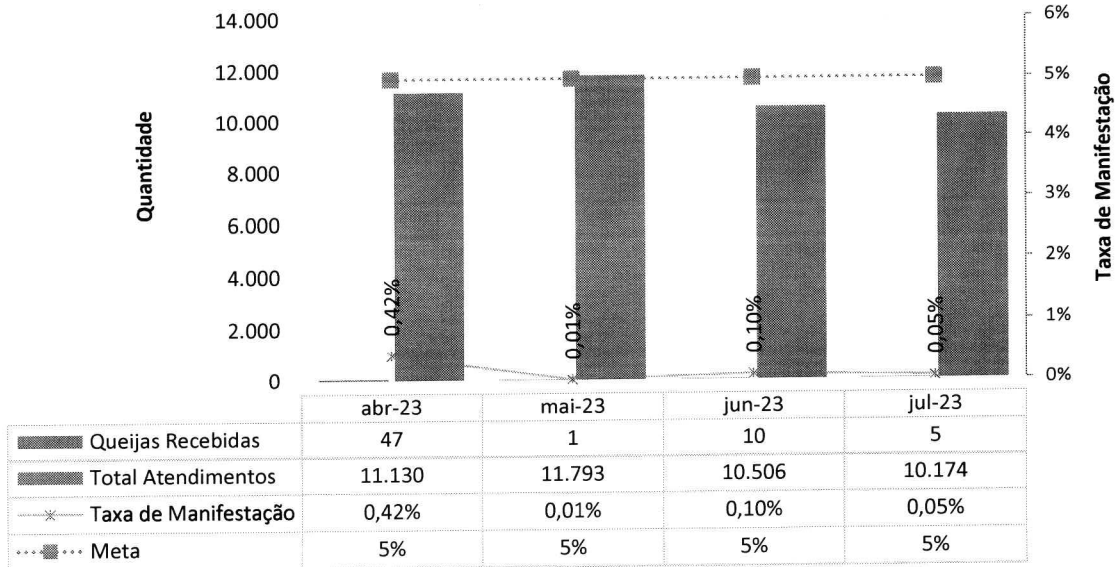
13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

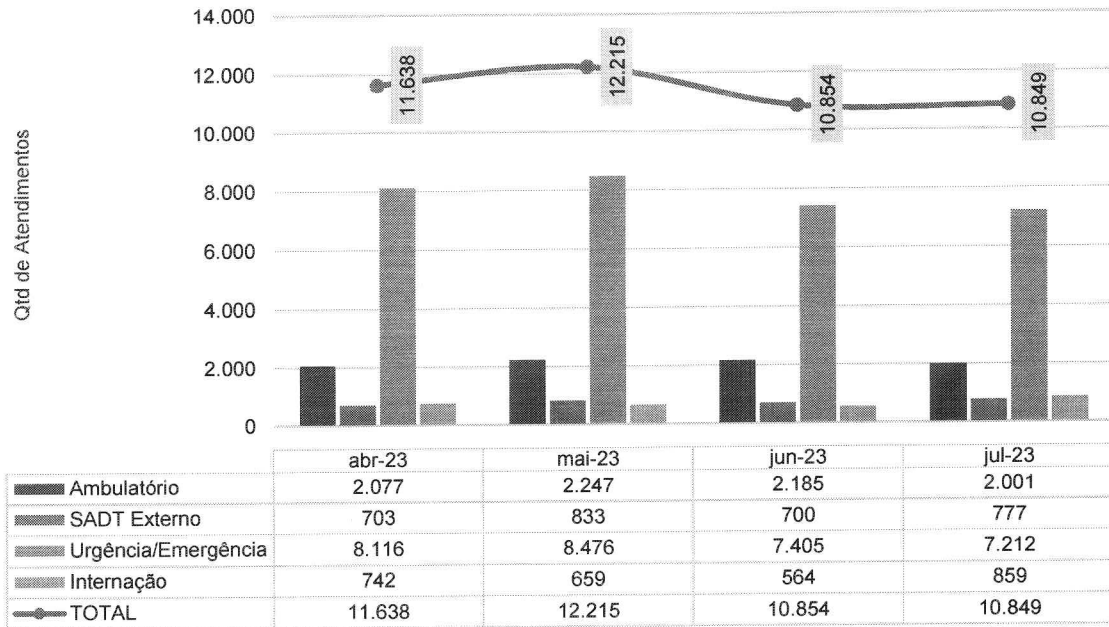
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



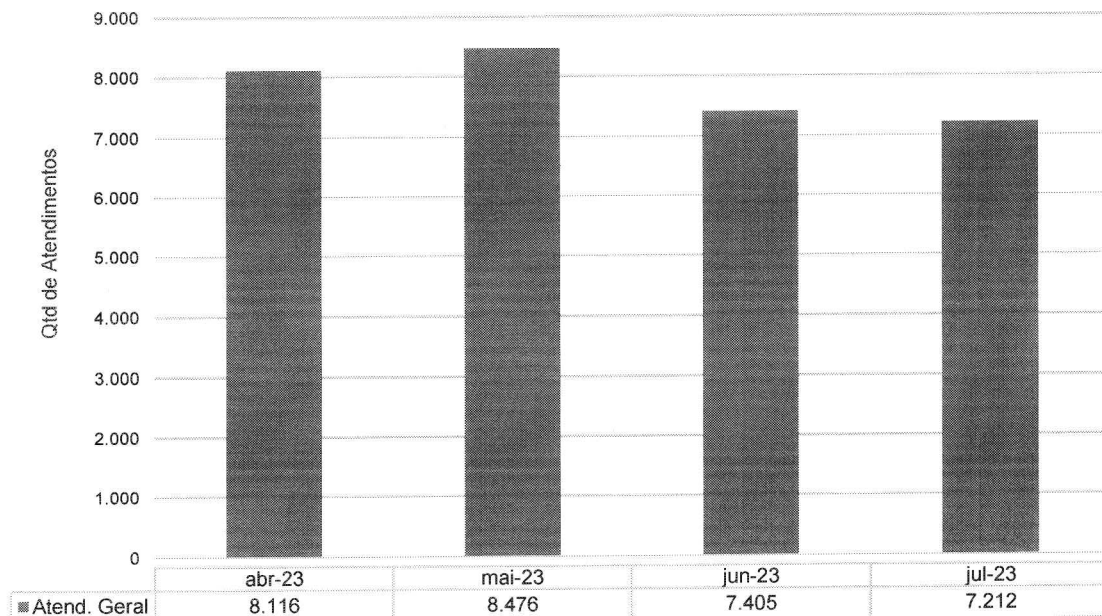
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

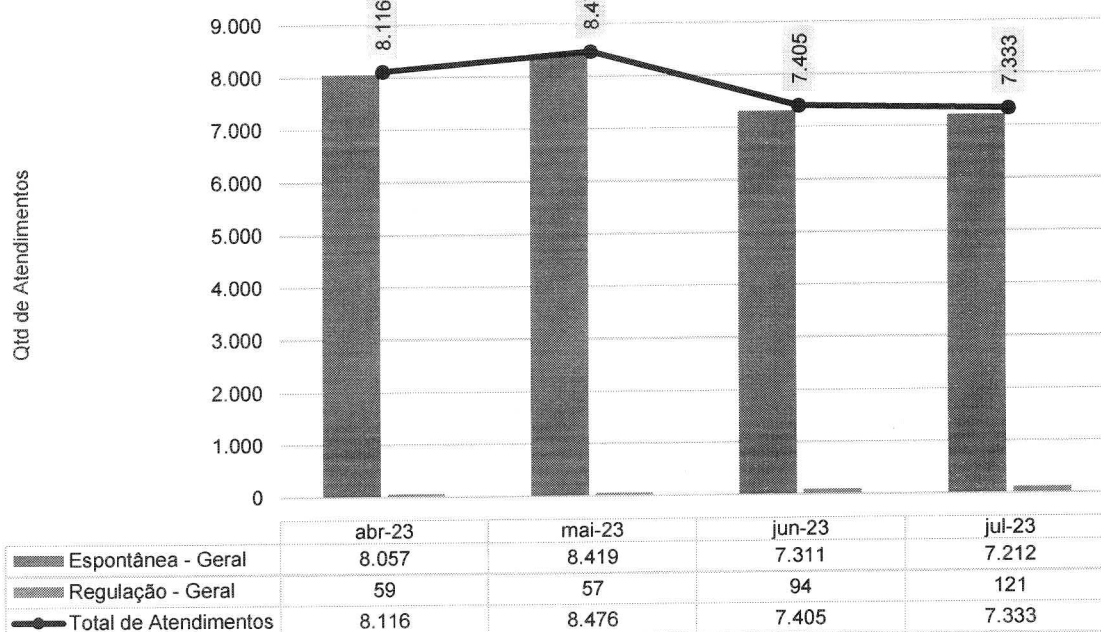
Total de Atendimento - HEF - abr-23 a jul-23



Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - abr-23 a jul-23

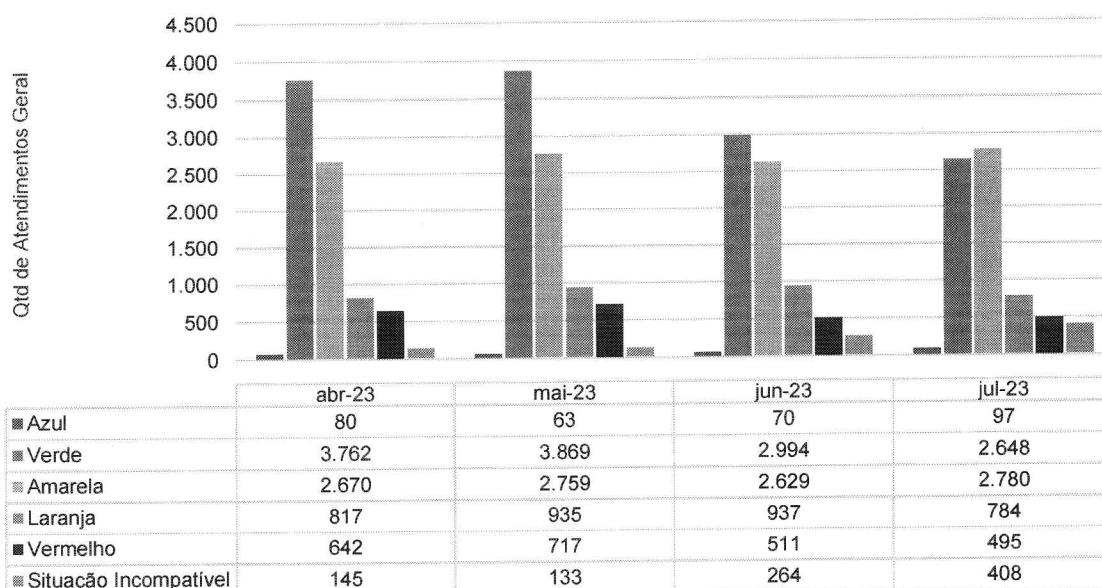


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - abr-23 a jul-23

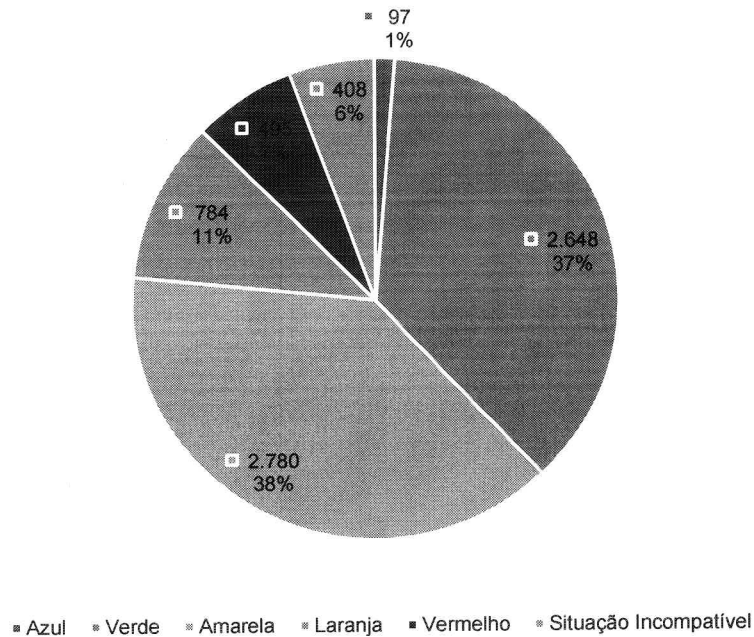


A predominância da demanda consiste em pacientes que procuraram espontaneamente atendimento de urgência, representando 98,32% do total de atendimentos. Apenas 1,67% dos atendimentos foram encaminhados por meio do Complexo Regulador do Estado (CRE). É importante destacar que o perfil dos pacientes encaminhados pelo CRE é composto principalmente por casos críticos e semicríticos.

Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - abr-23 a jul-23



Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jul-23

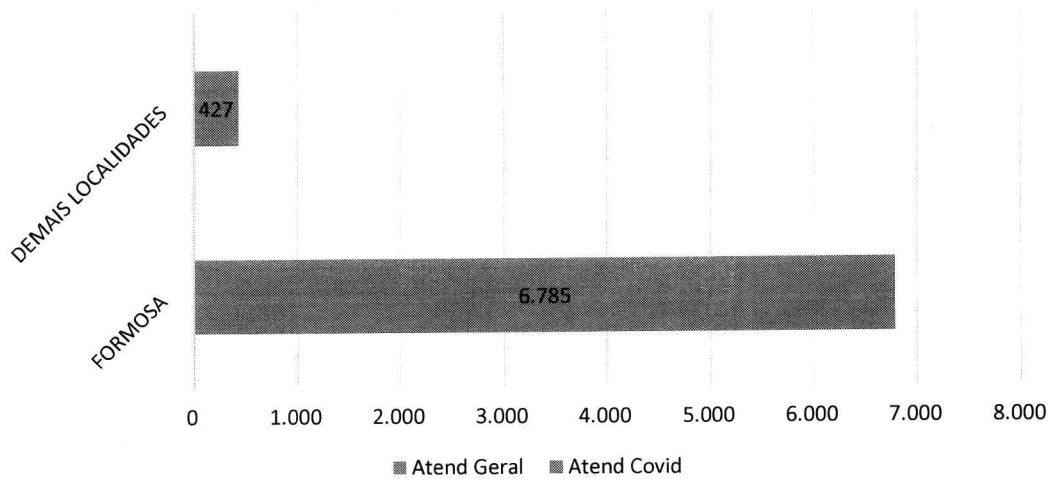


Ao analisar o gráfico acima, observa-se um equilíbrio entre os diferentes perfis de atendimentos. Uma parte significativa dos atendimentos corresponde a pacientes classificados dentro do perfil adequado para a rede primária, representando **44% do total e identificados pelas cores azul, verde e branca**. Essa distribuição de casos impacta diretamente na capacidade de operacionalizar atendimentos que são verdadeiramente emergenciais.

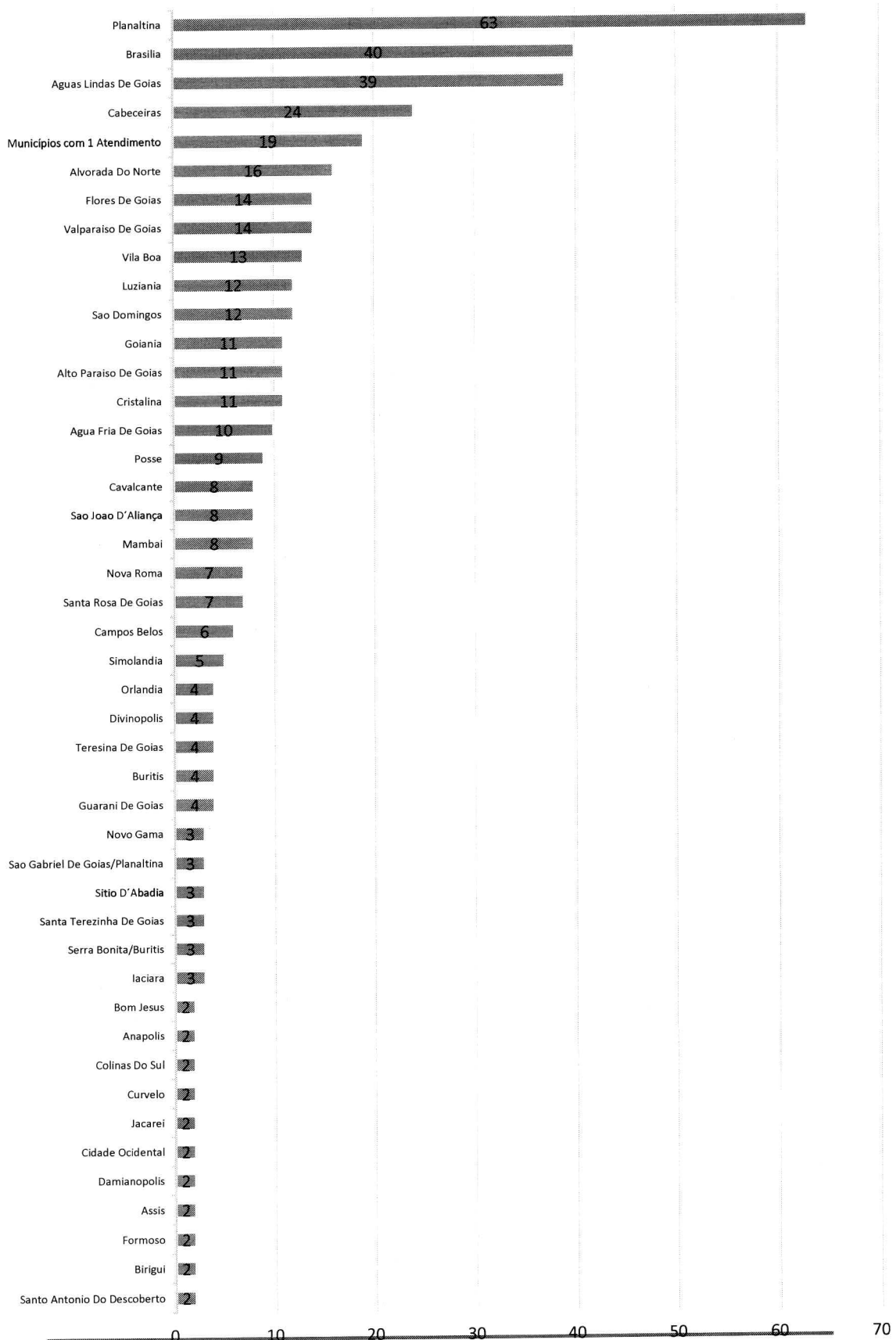
Por outro lado, os casos classificados como **vermelhos, laranjas e amarelos correspondem a 56% do total, revelando o perfil epidemiológico da unidade**. A abertura de portas para a demanda espontânea e a capacidade de resolução desses casos têm sido efetivas. Esse desempenho positivo é resultado do treinamento adequado aplicado à equipe de classificadores, composta por enfermeiros e médicos.



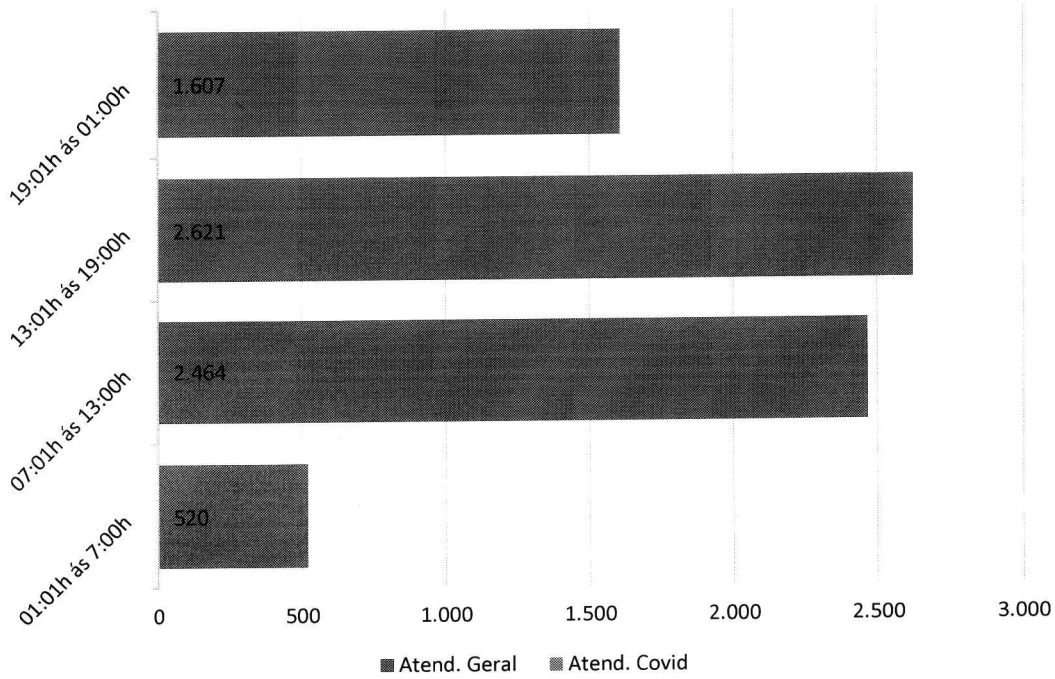
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-23 - HEF



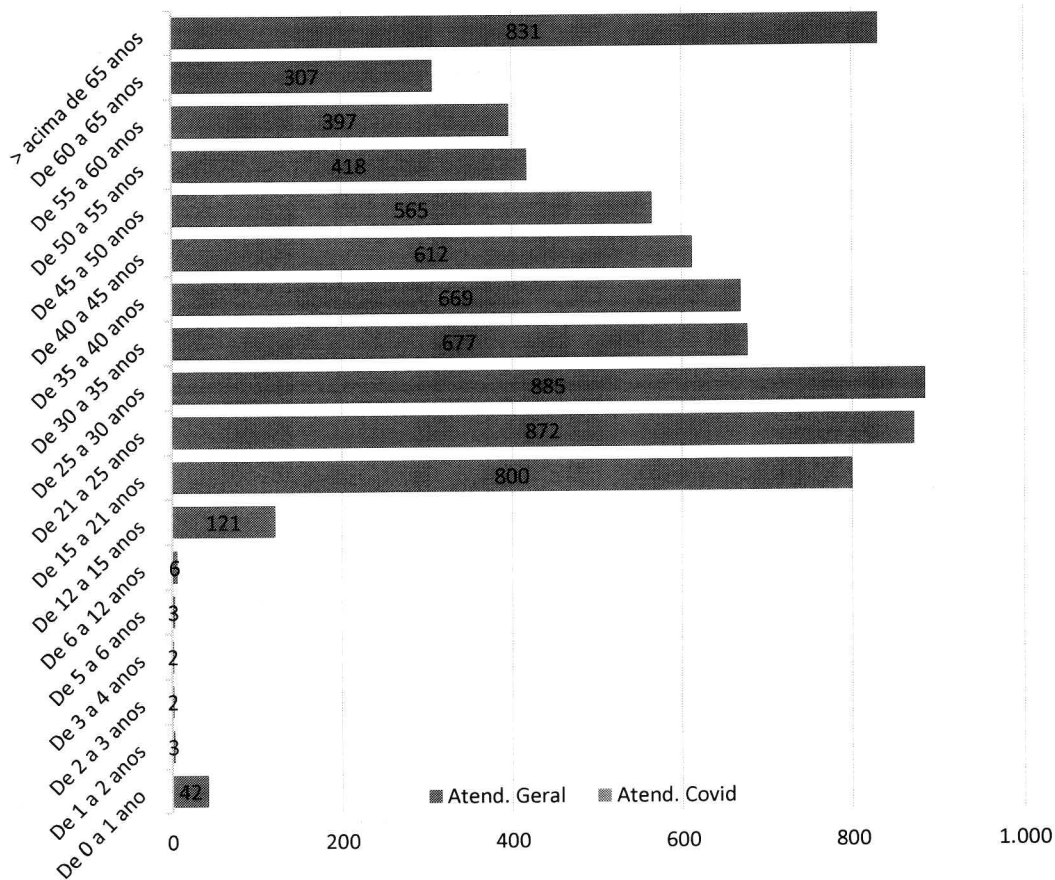
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-23 - HEF



Atendimentos por Período - jul-23 - HEF

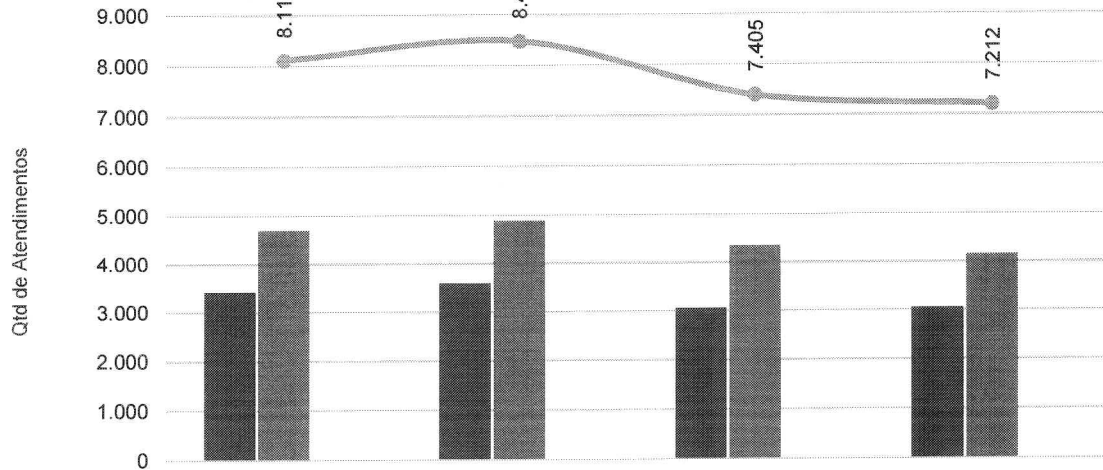


Atendimentos por Faixa Etária - jul-23 - HEF



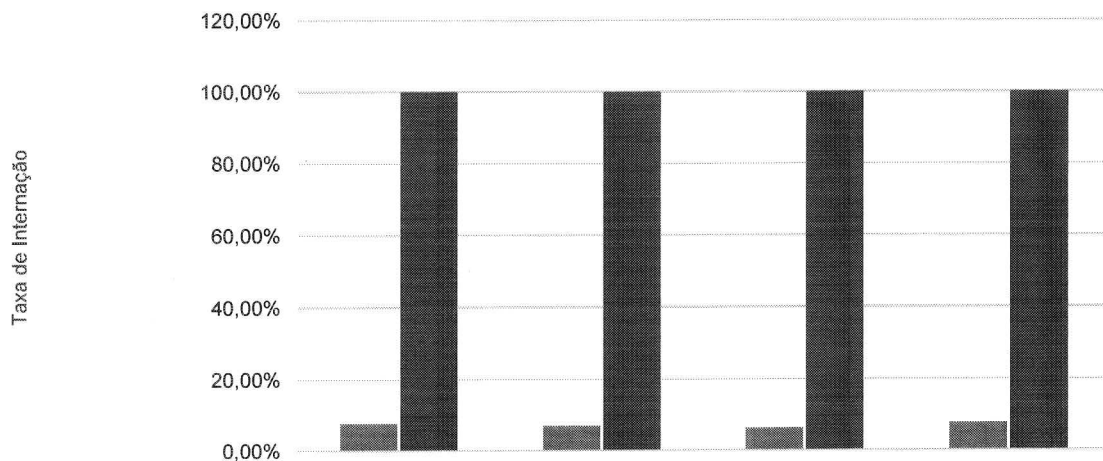


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - abr-23 a jul-23

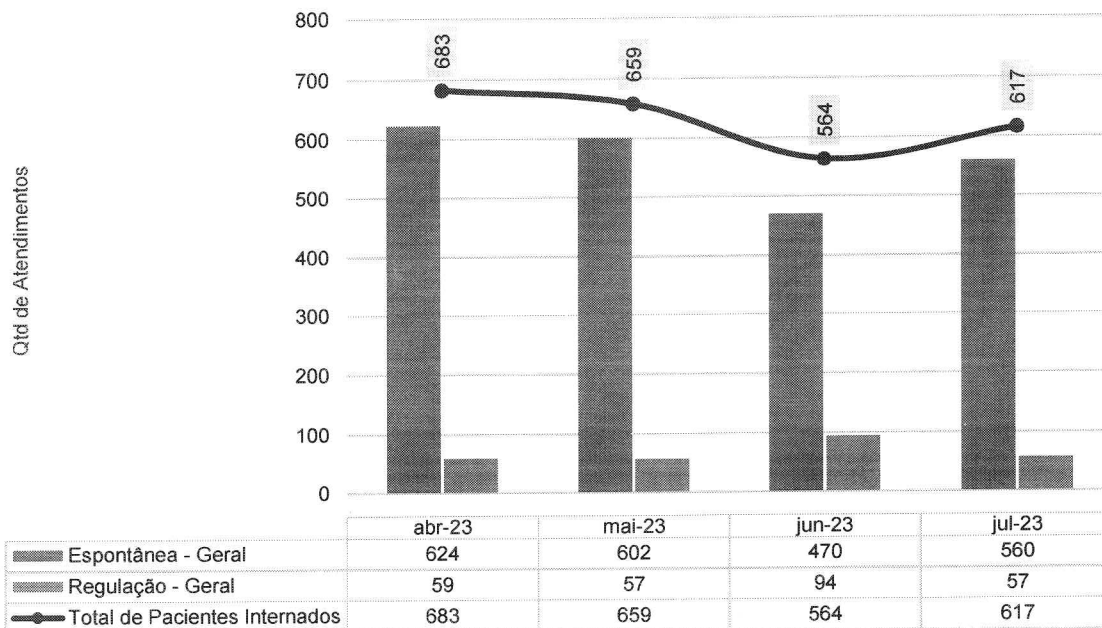
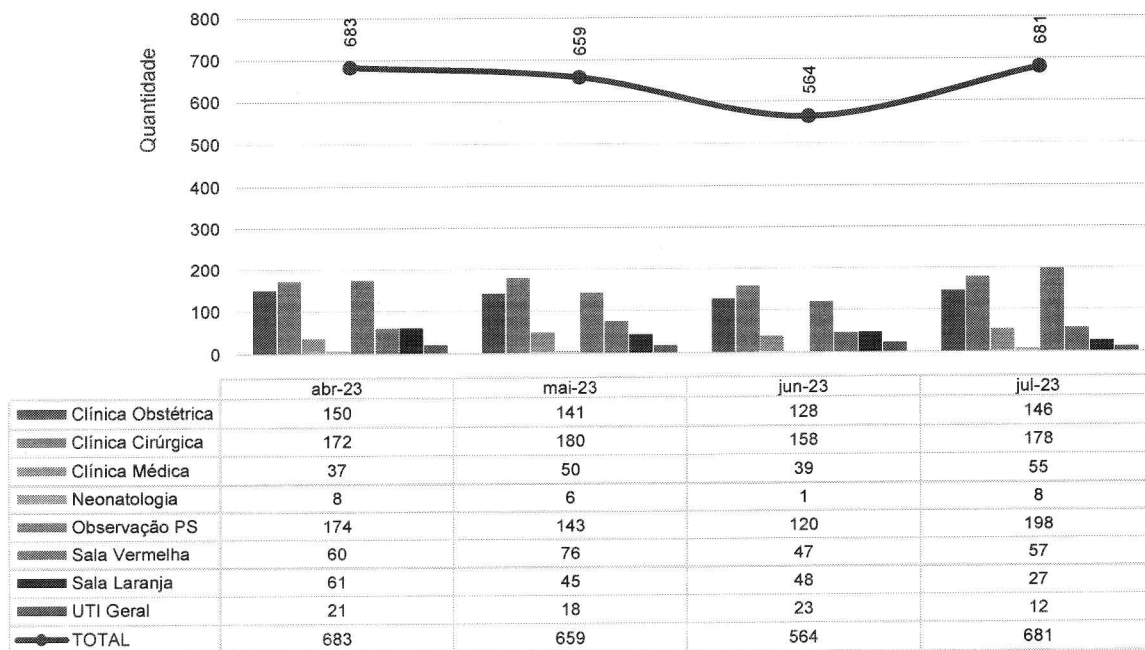


	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Masculino	3.417	3.592	3.054	3.051
Feminino	4.698	4.884	4.350	4.161
Indefinido	1	0	1	0
TOTAL	8.116	8.476	7.405	7.212

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - abr-23 a jul-23

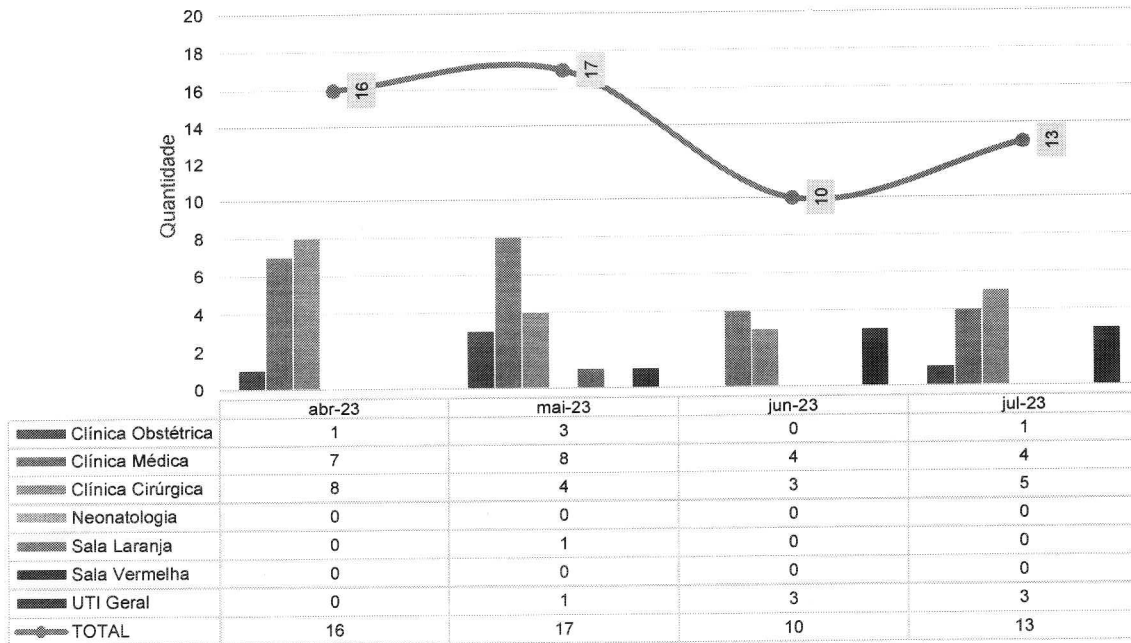


	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	7,74%	7,15%	6,43%	7,83%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

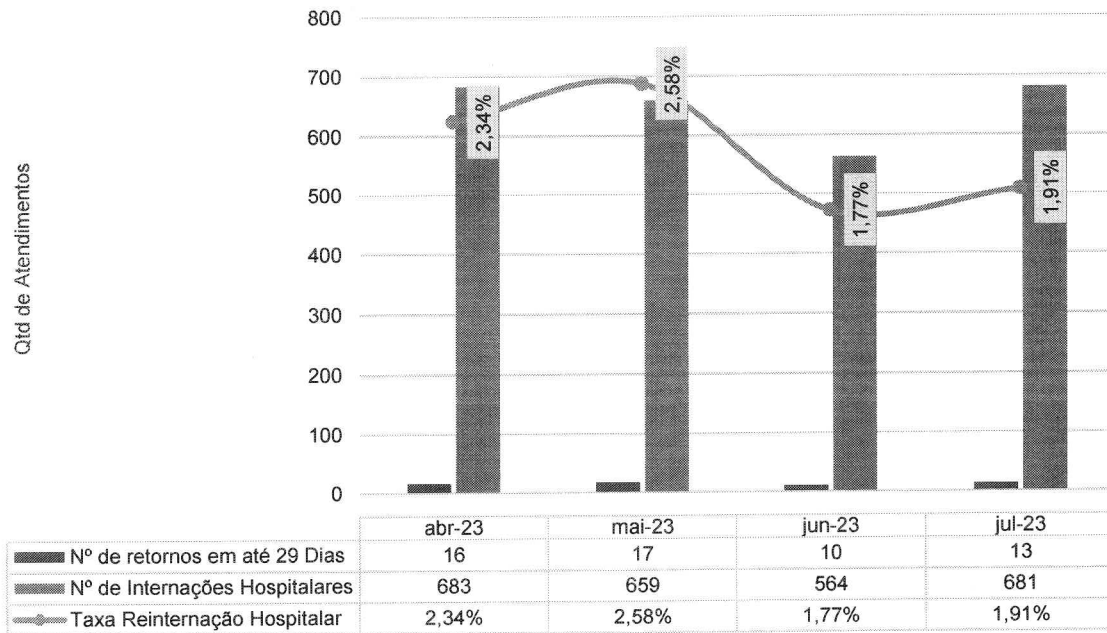
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - abr-23 a jul-23

Internações Hospitalares - HEF - abr-23 a jul-23




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - abr-23 a jul-23



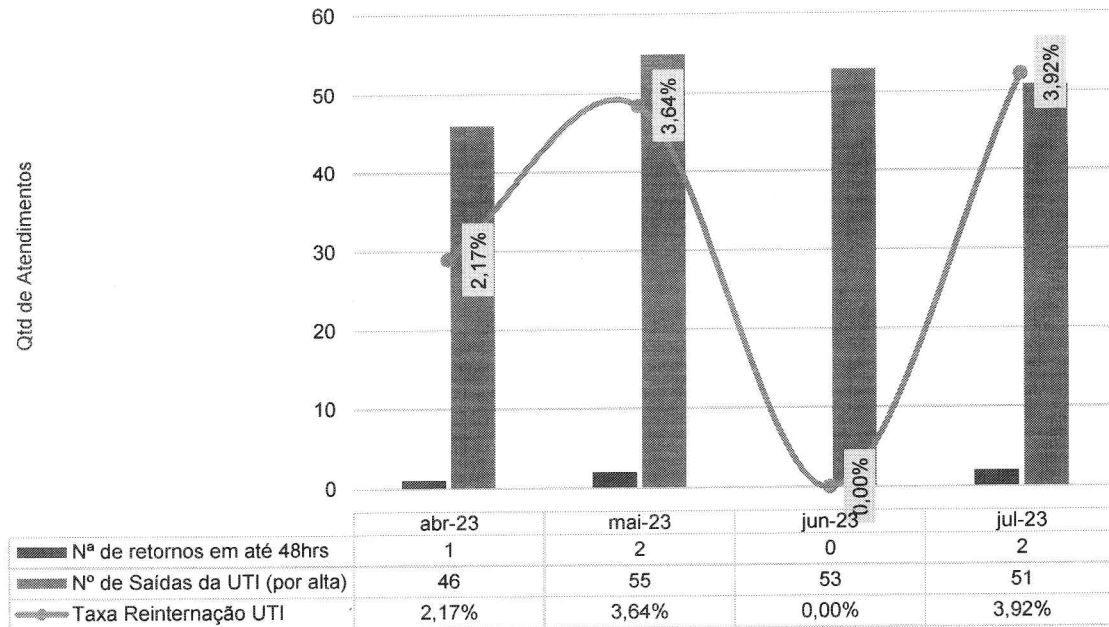
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - abr-23 a jul-23



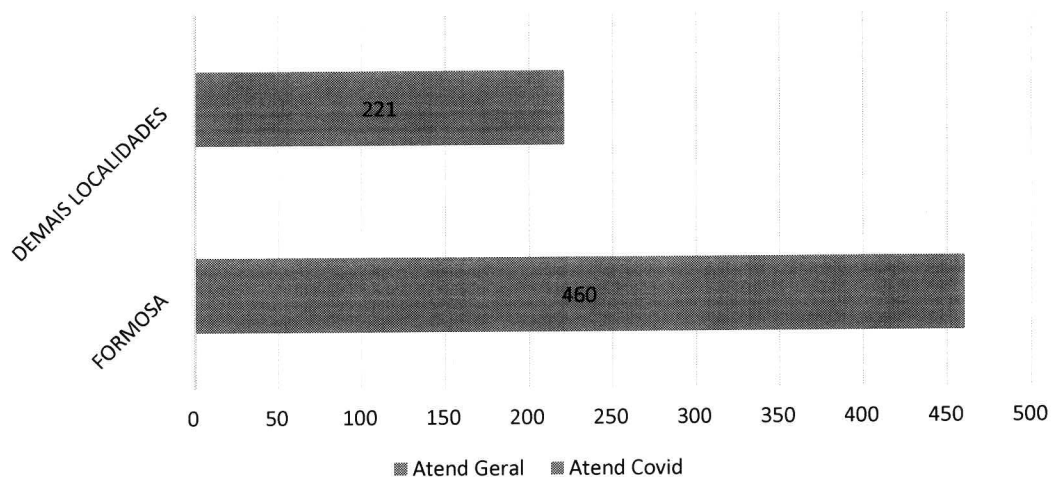
Deve-se considerar devidamente que as readmissões mencionadas não estão diretamente relacionadas a uma assistência hospitalar inadequada. Em vez disso, são resultado de cuidados inadequados fornecidos fora do ambiente hospitalar, o que inevitavelmente contribui para a descompensação das

condições patológicas que levaram à primeira internação. Portanto, tudo indica que a vulnerabilidade social, que prejudica a continuidade do tratamento em domicílio, seja o fator predominante em relação a esse indicador.

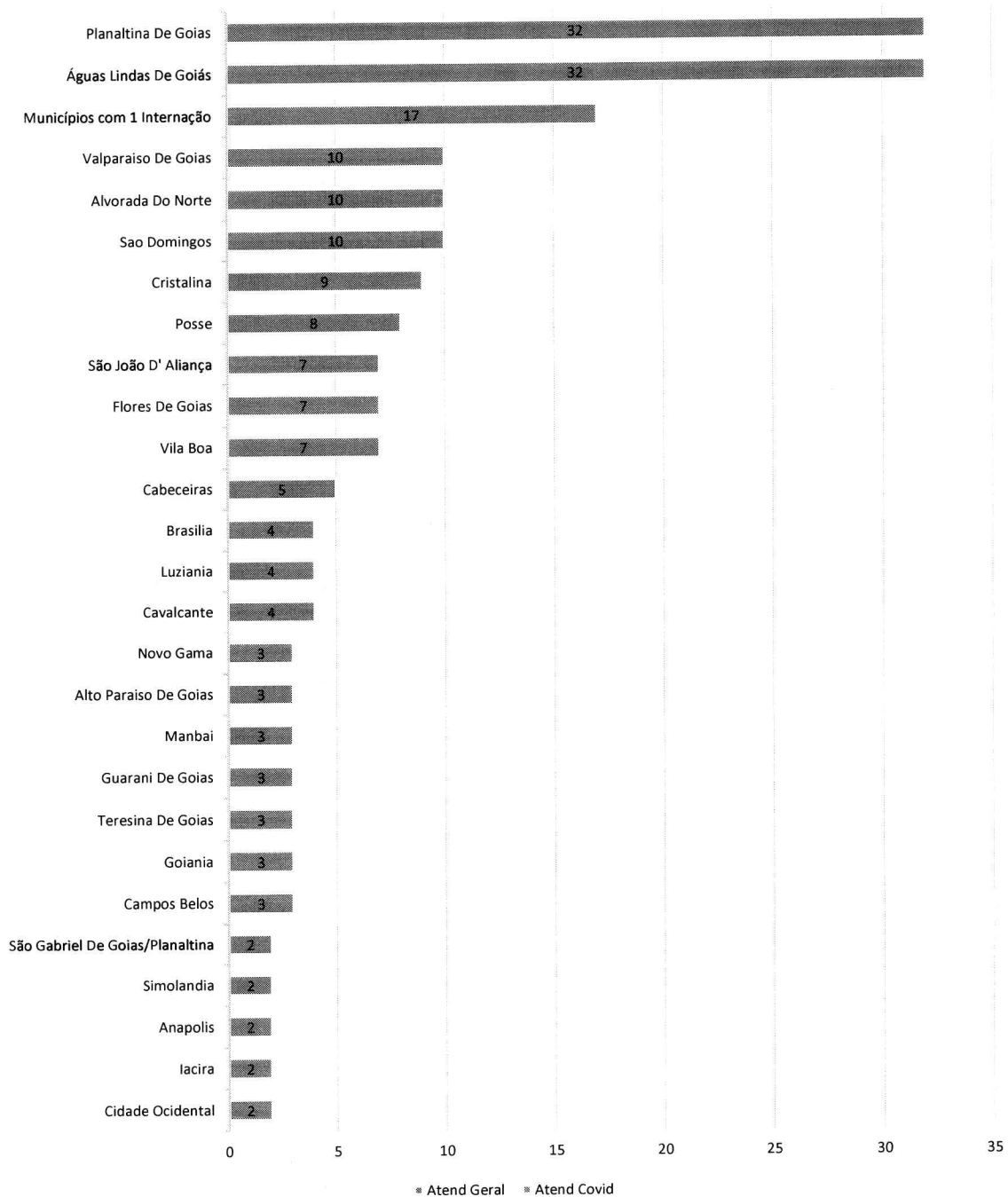
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - abr-23 a jul-23



Municípios de procedência dos pacientes internados jul-23 - HEF



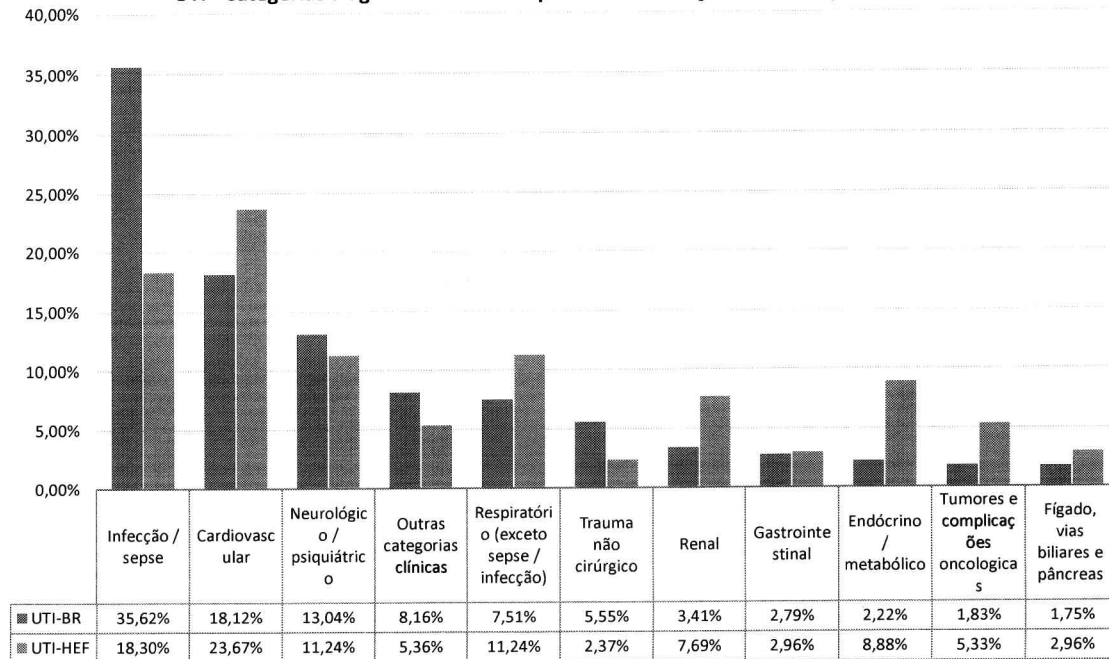
Municípios de procedência dos pacientes internados jul-23 - HEF



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

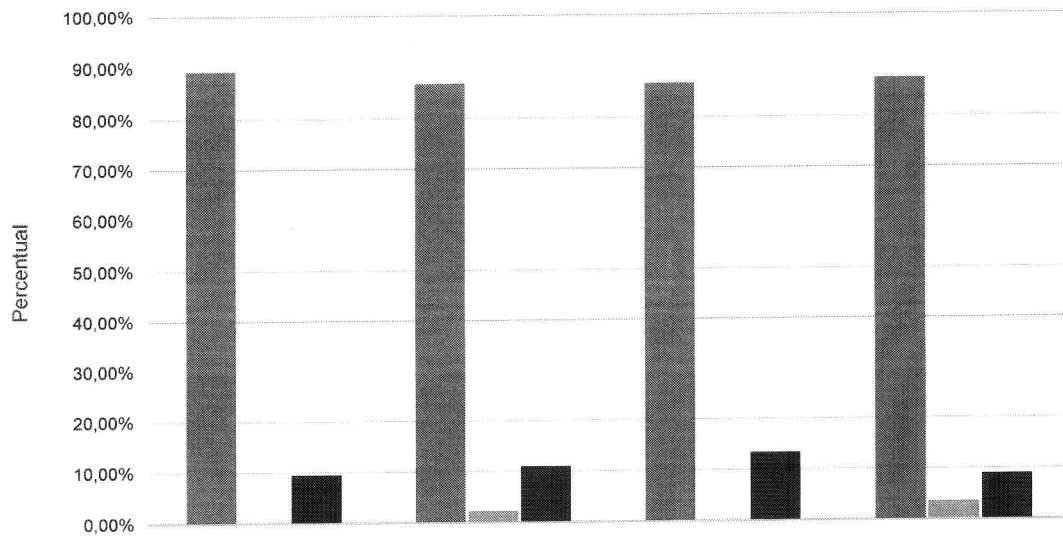
O perfil epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de julho de 2.023.

UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - jul-23 - HEF



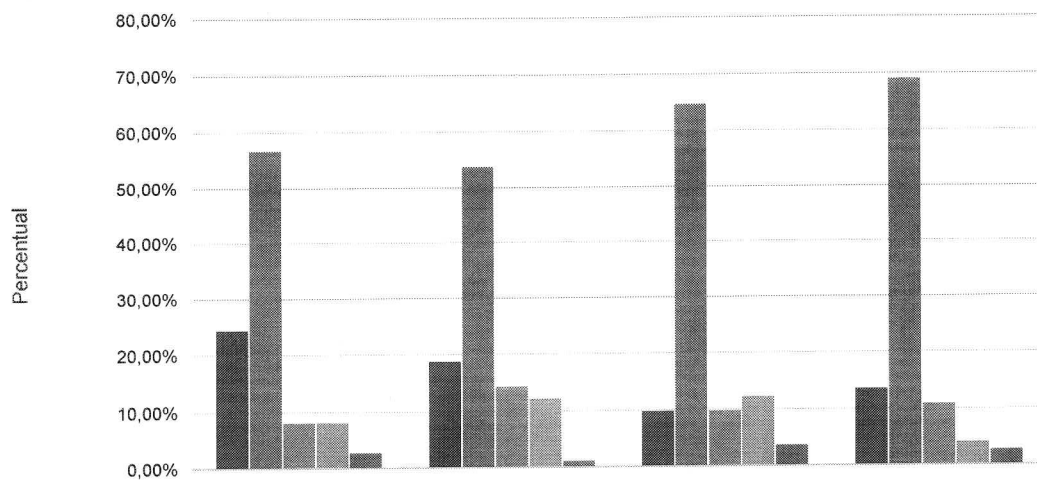
Em avaliação dos diagnósticos do mês de junho, é possível observar um alinhamento igualitário nos diagnósticos de sepsis, respiratório, cardiovascular e neurológico. Em comparativo realizado com os diagnósticos mais frequentes entre as UTIs brasileiras e a UTI do HEF, duas categorias (renal e endócrino) aparecem em destaque superando mais de 50% a realidade em outras unidades hospitalares.

UTI - Tipo de Internação - HEF - abr-23 a jul-23



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Clínico	89,19%	86,82%	86,59%	87,49%
Cirurgia eletiva	0,00%	2,20%	0,00%	3,55%
Cirurgia de urgência	9,46%	10,98%	13,41%	8,96%

UTI - Origem da Internação - HEF - abr-23 a jul-23



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Enfermaria	24,32%	18,70%	9,76%	13,52%
Emergência	56,76%	53,80%	64,63%	68,94%
Centro Cirúrgico	8,11%	14,30%	9,75%	10,82%
Transferência de outro hospital	8,11%	12,10%	12,20%	4,02%
Outros	2,70%	1,10%	3,66%	2,70%

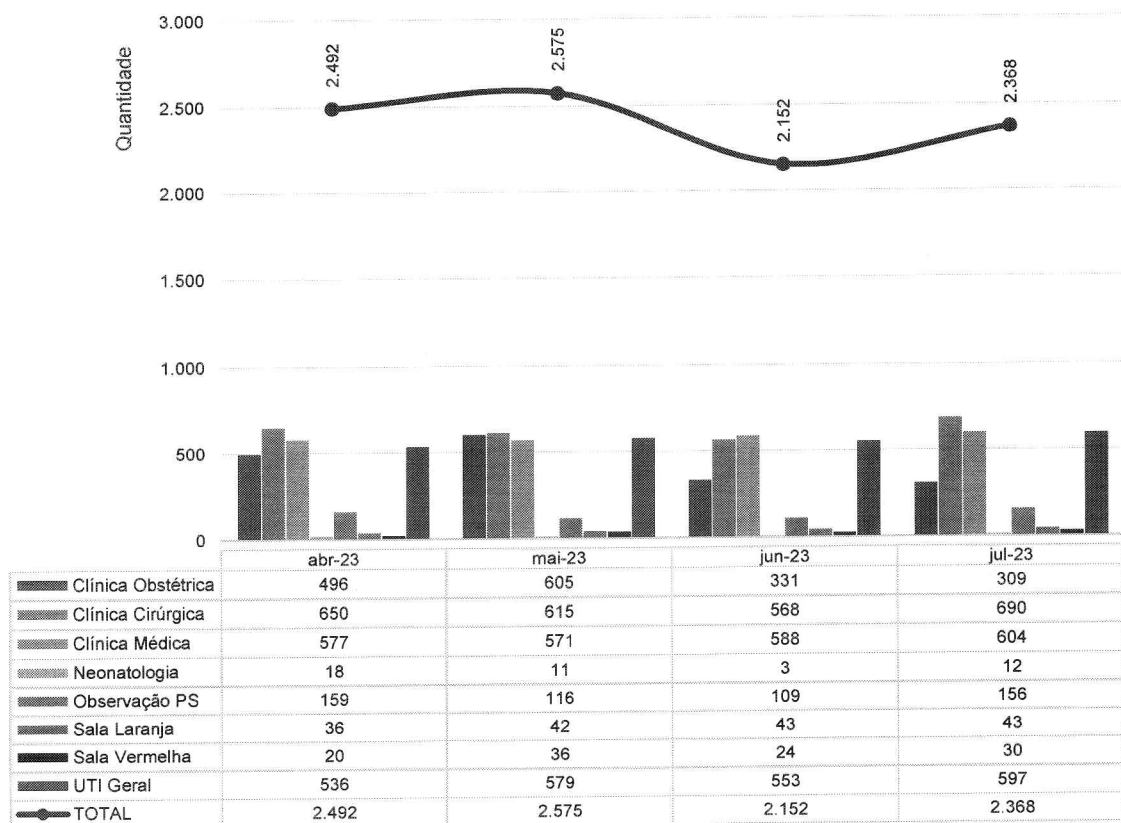
Ao que se refere a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior fornecedor de pacientes segue sendo interno, como principal a nossa emergência, seguida das enfermarias e centro cirúrgico. O que chama

a atenção é o aumento de pacientes encaminhados do centro cirúrgico e clínica obstétrica sinalizado como outros no gráfico, sendo o maior percentual do semestre.

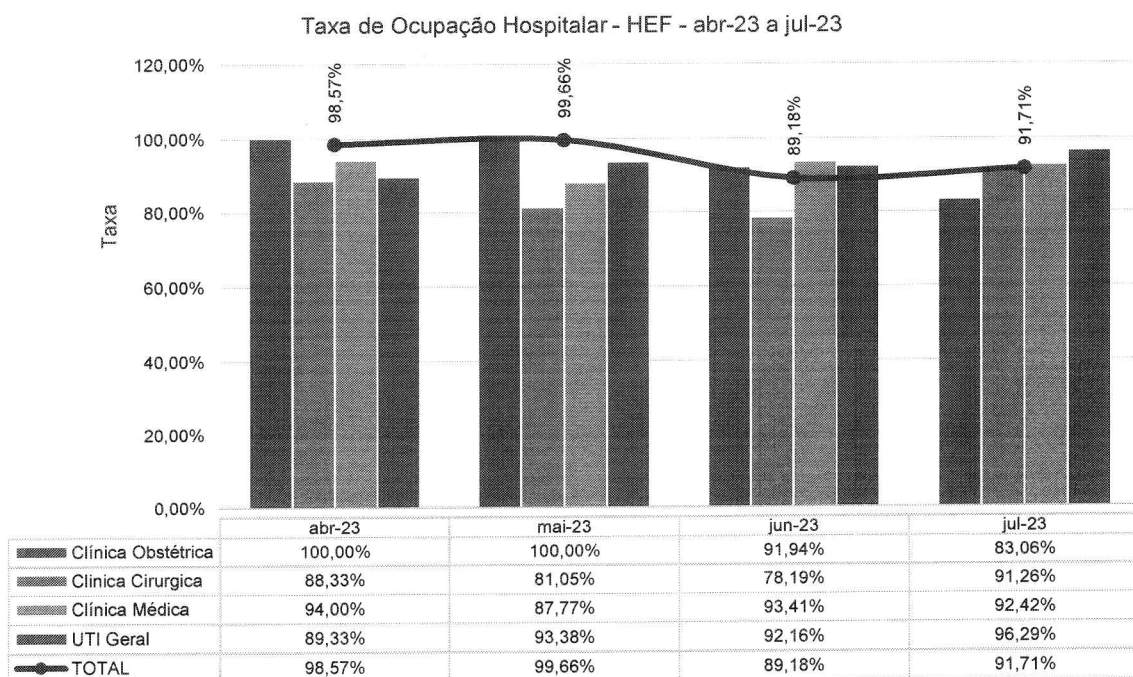
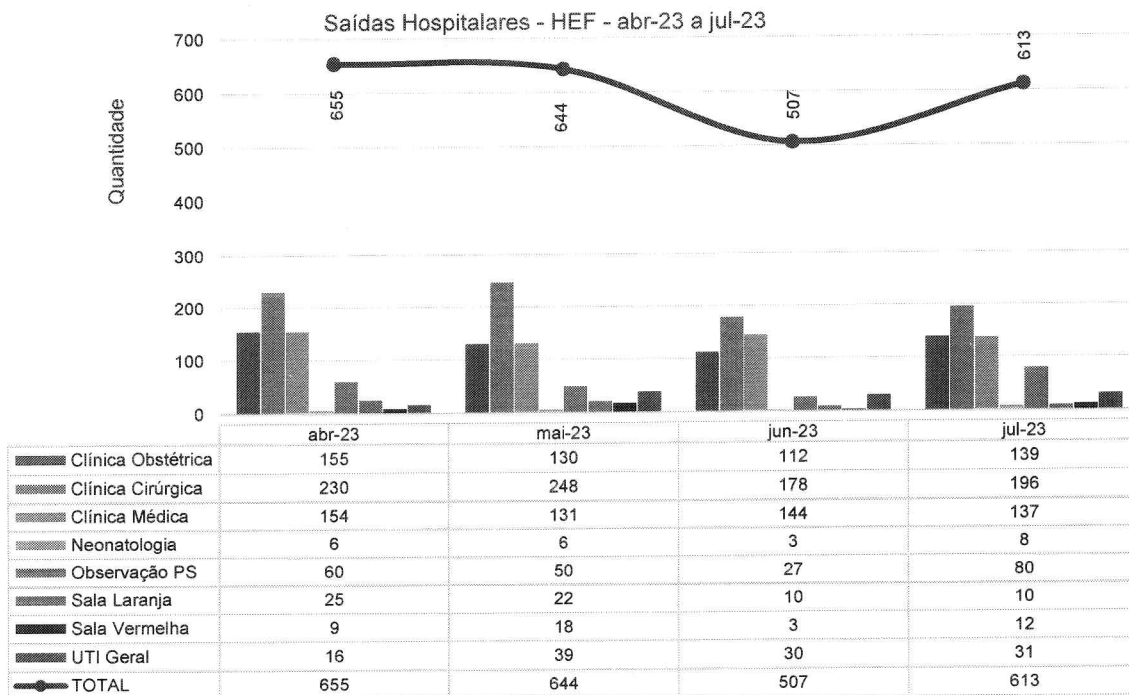
A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento especializado.

PACIENTES-DIA

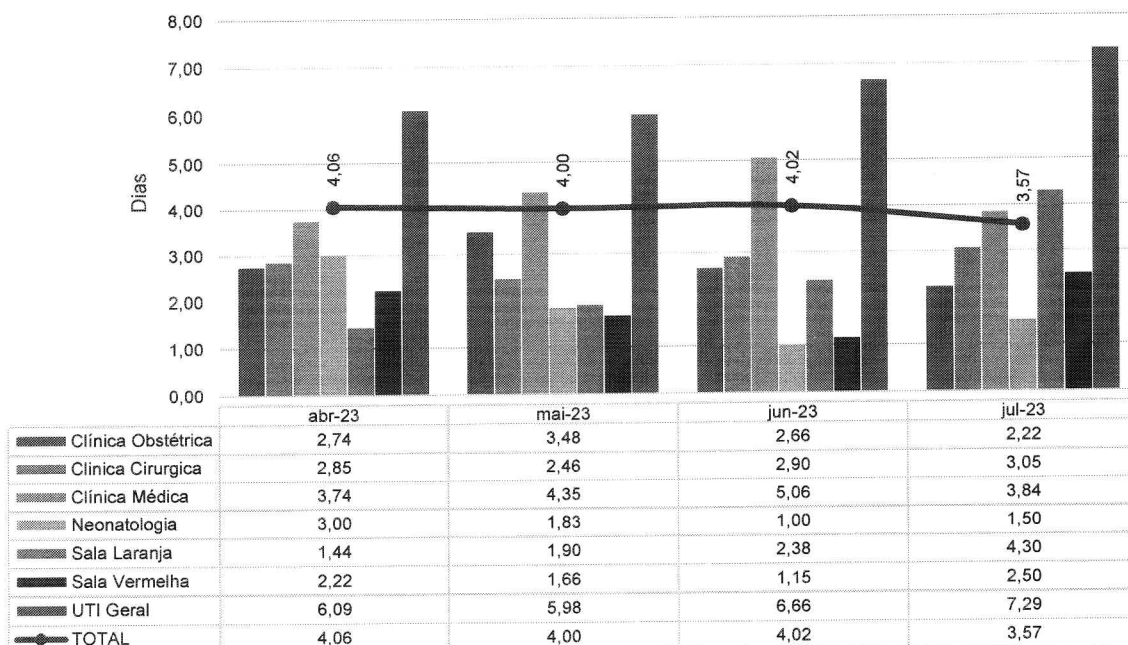
Pacientes-dia - HEF - abr-23 a jul-23



O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia.



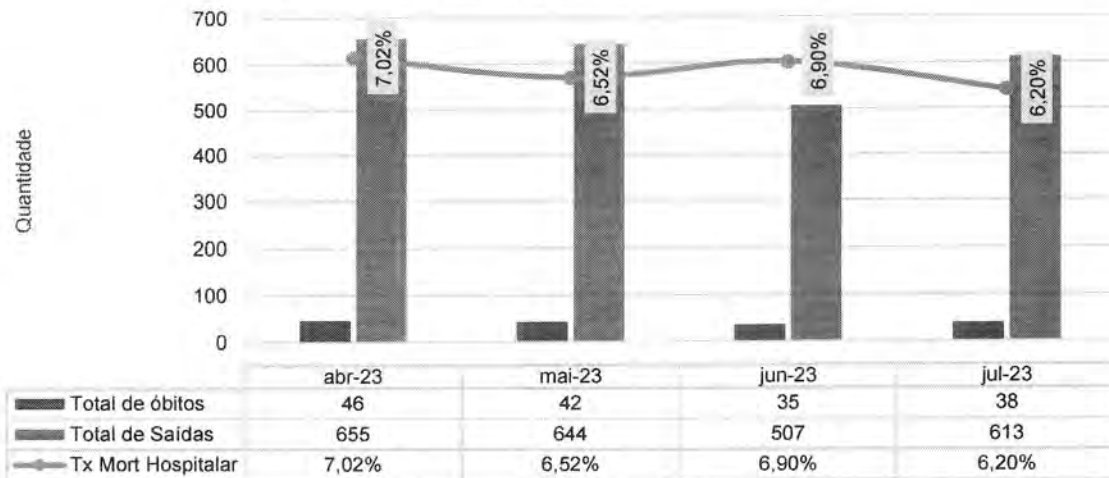
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - abr-23 a jul-23



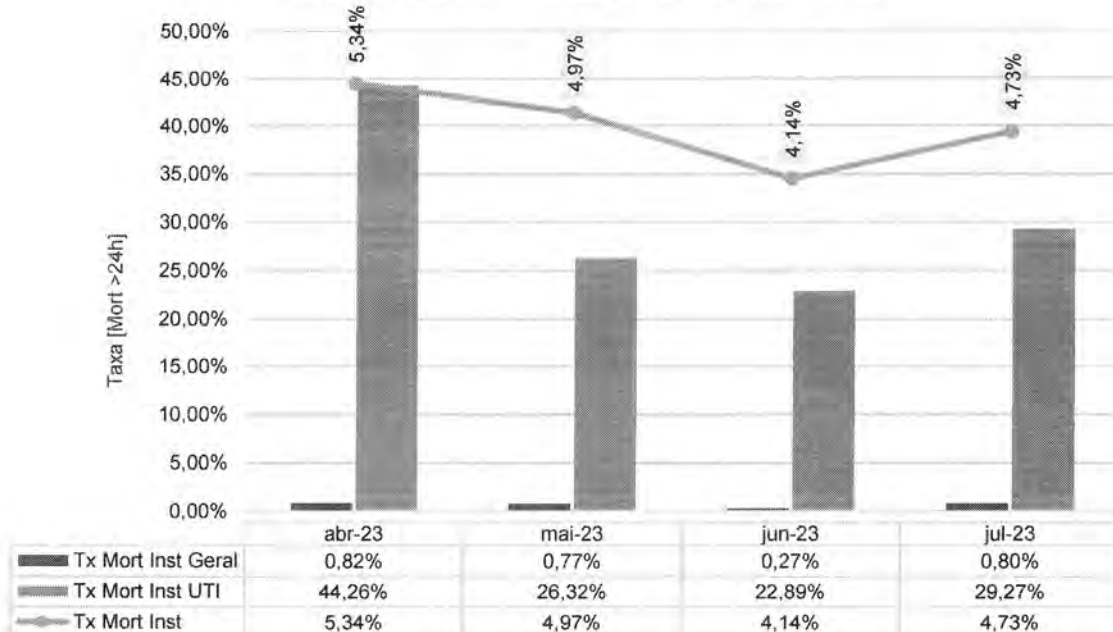
O tempo médio de permanência registrado no período foi de 7,3 dias, muito embora o valor apresentado esteja fora da meta, a média semestral fechou em 6,35 dias, tal aumento no mês de julho pode ser associadas aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva que devem permanecer na unidade até a alta.

Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar.

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - abr-23 a jul-23



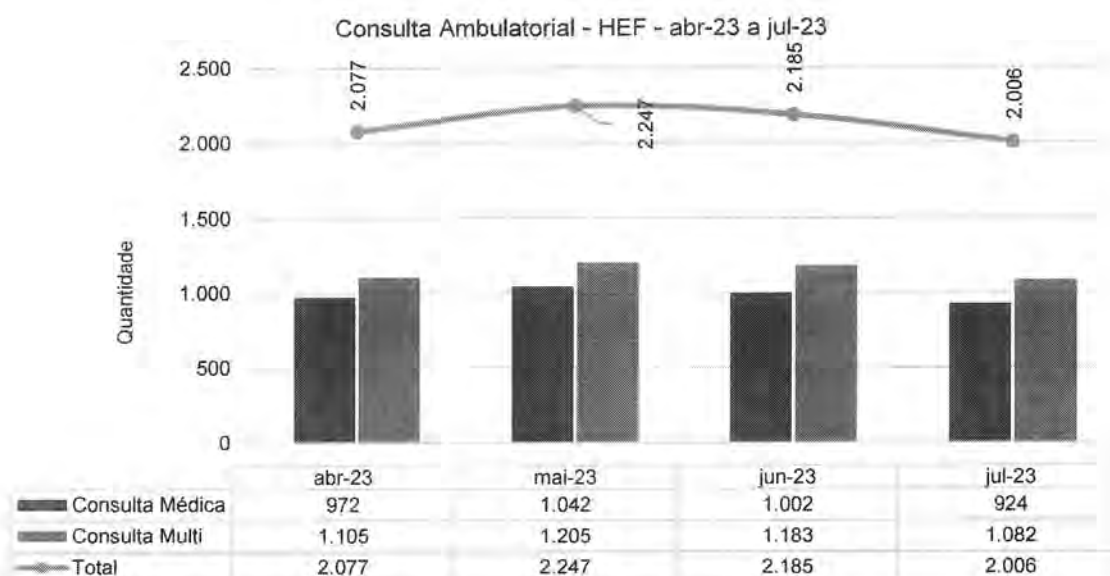
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - abr-23 a jul-23



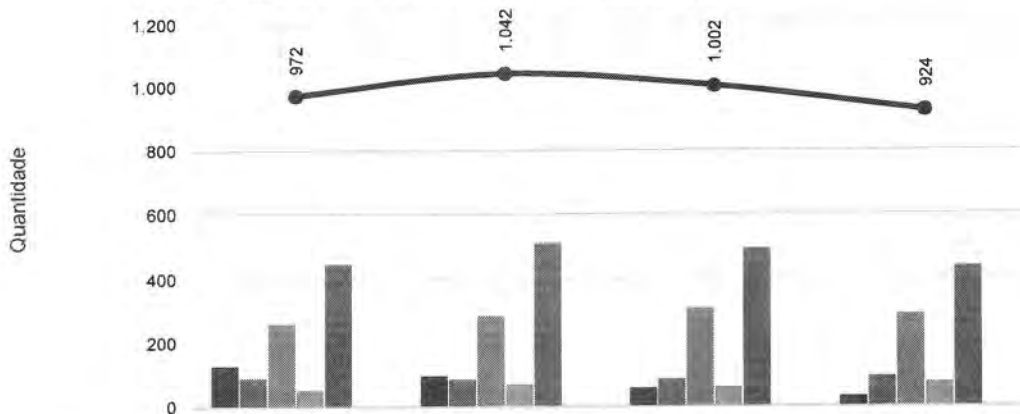
No mês de julho observamos 26 óbitos na unidade de terapia intensiva. Todos esses óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. A mortalidade absoluta observada foi de 31,7%. A probabilidade de óbito à admissão pelo APACHE II evidencia que neste mês o grupo de pacientes pontuou 22 pontos, indicando uma probabilidade de 40% de mortalidade à admissão. Isso evidencia que a mortalidade foi abaixo do que o estimado pelo escore.

A Taxa de Mortalidade Padronizada (SMR), que associa a mortalidade encontrada ao perfil de gravidade do paciente, foi de 0,93. Valor abaixo do que a média nacional de UTIS públicas. A avaliação semestral evidencia uma SMR de 0,85. O SAPS médio no mensal foi de 61,21 pontos, cerca de 15 pontos acima da média para UTIs públicas nacionais.

Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Em análise comparativa é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

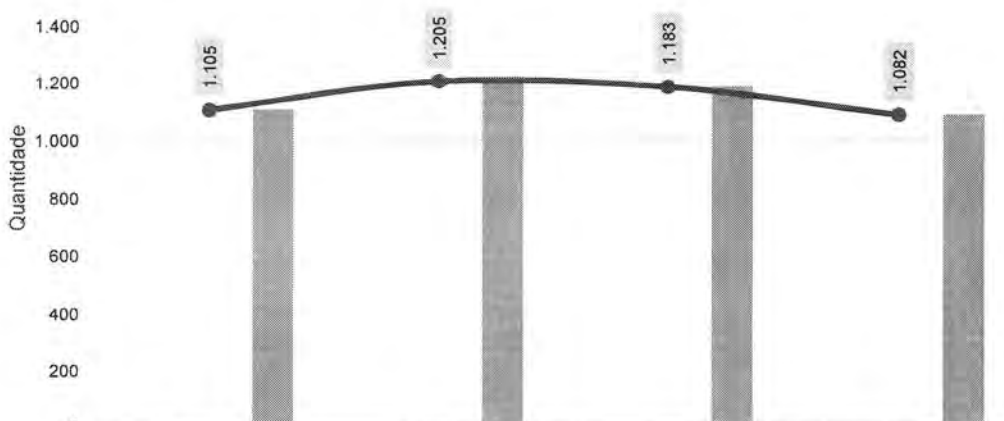


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - abr-23 a jul-23



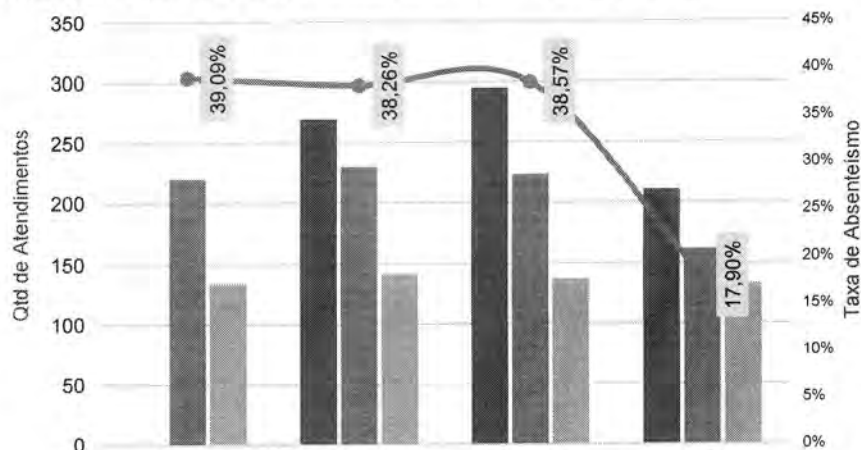
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	126	95	58	31
Cardiologia	89	84	84	92
Cirurgia geral	259	284	306	288
Ginecologia	51	68	61	75
Ortopedia e Traumatologia	447	511	493	438
Hematologia	0	0	0	0
TOTAL	972	1.042	1.002	924

Consultas multiprofissionais - HEF - abr-23 a jul-23



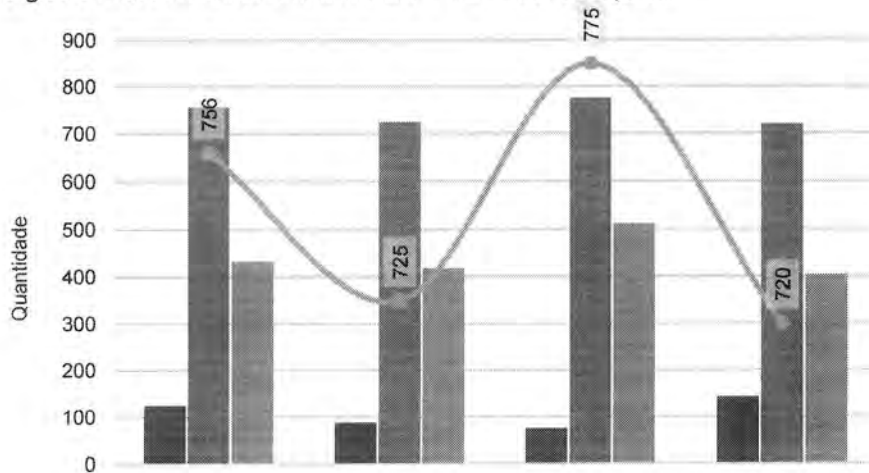
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.105	1.205	1.183	1.082
TOTAL	1.105	1.205	1.183	1.082

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - abr-23 a jul-23



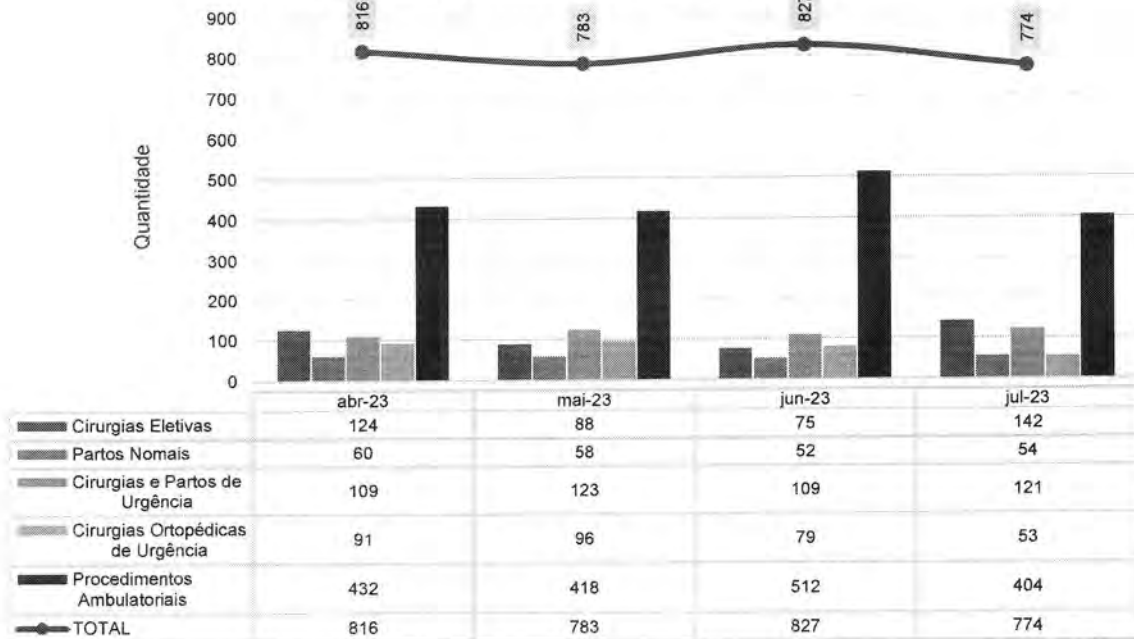
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)		270	295	210
■ Consultas agendadas	220	230	223	162
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	134	142	137	133
● Absenteísmo das consultas	39,09%	38,26%	38,57%	17,90%

Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - abr-23 a jul-23

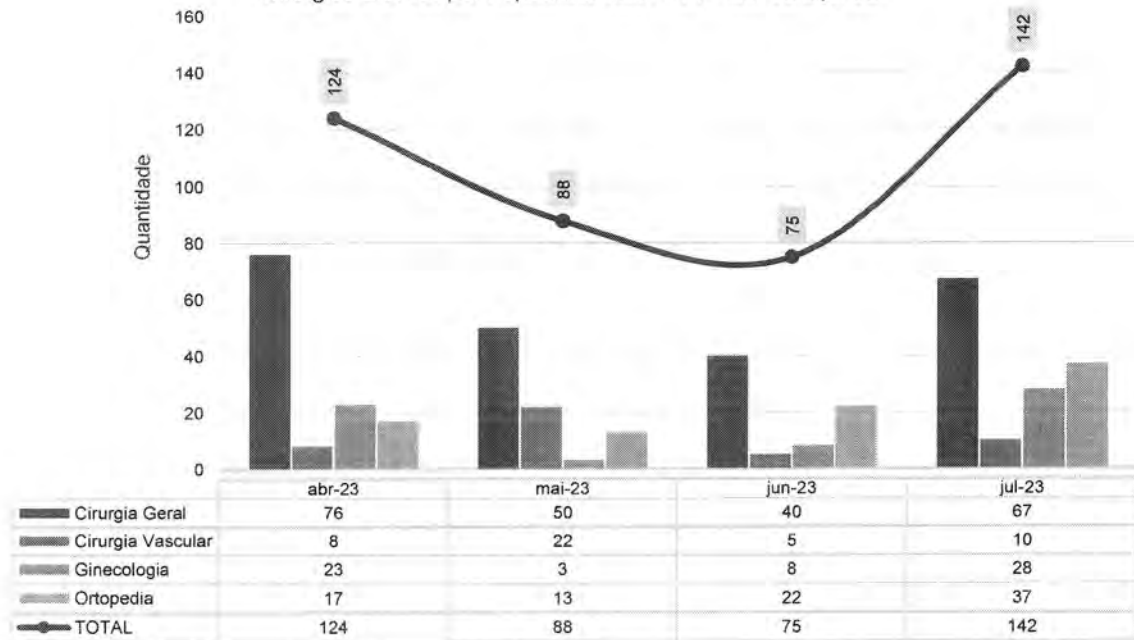


	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Cirurgias Eletivas	124	88	75	142
■ Cirurgias de Urgência e Emergência	756	725	775	720
■ Procedimentos Ambulatoriais	432	418	512	404
● Total	756	725	775	720

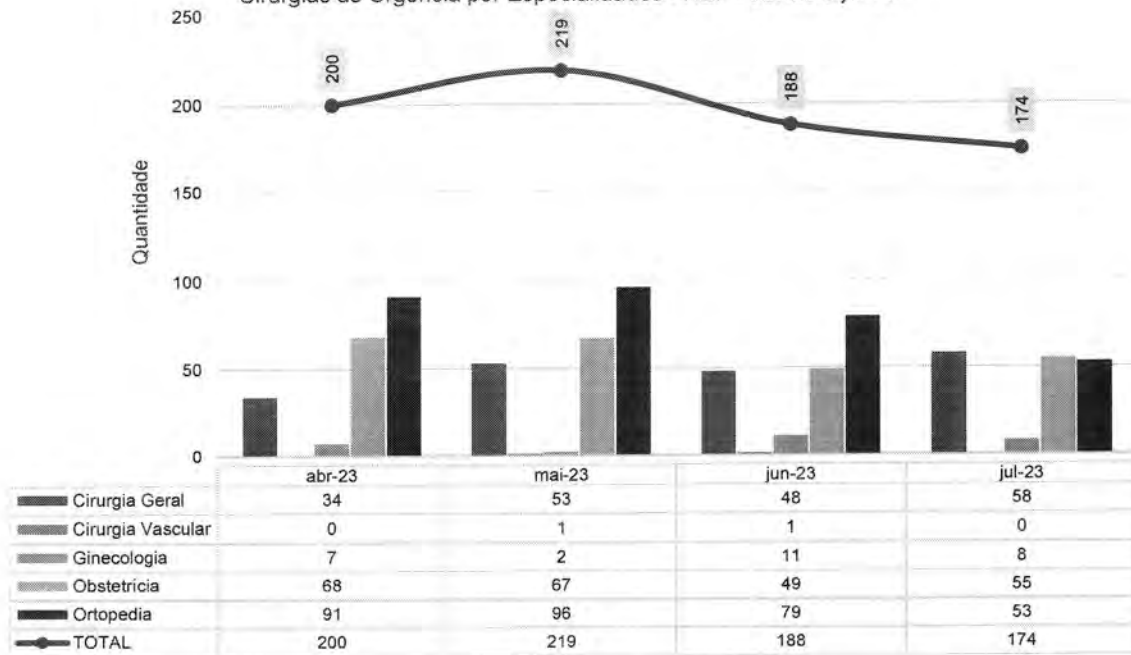
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - abr-23 a jul-23



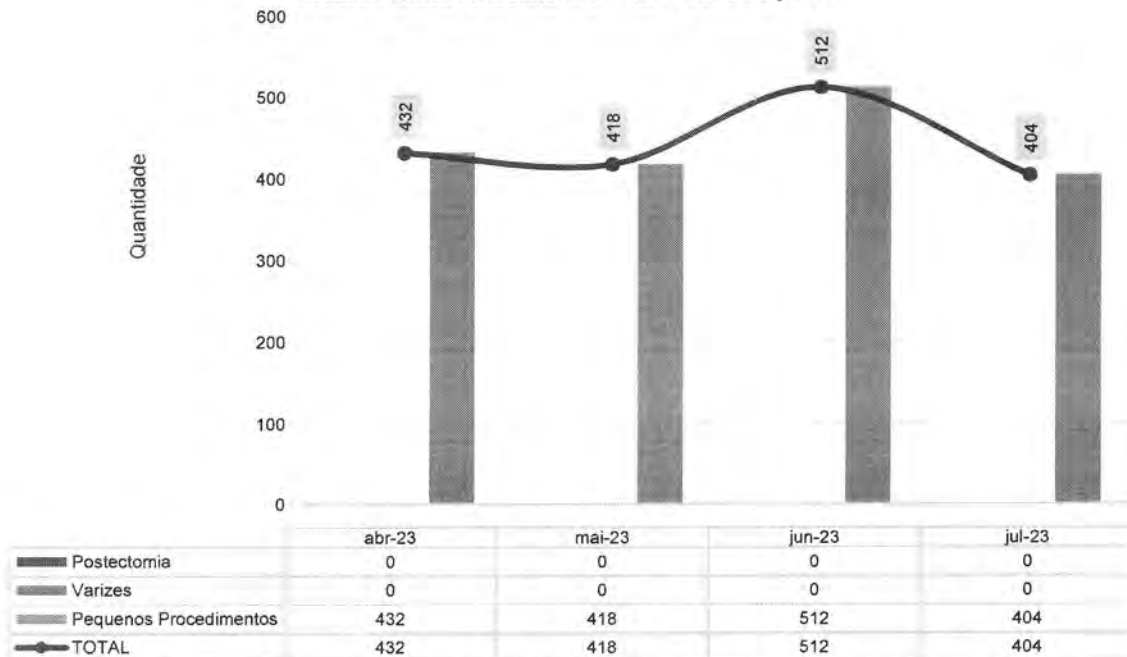
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - abr-23 a jul-23



Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - abr-23 a jul-23

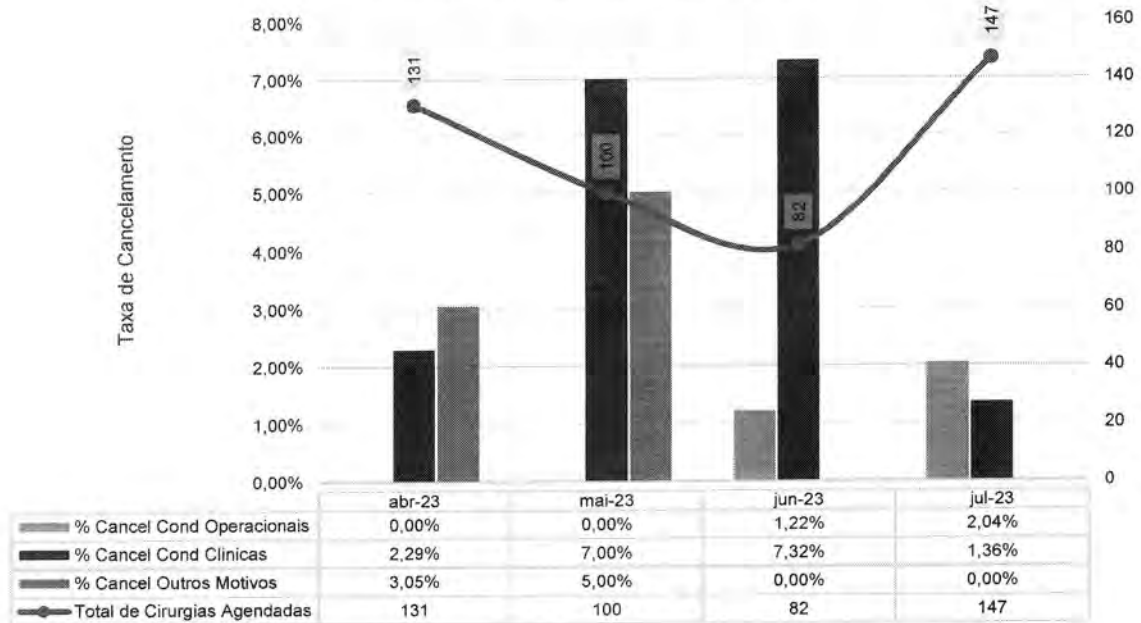


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - abr-23 a jul-23

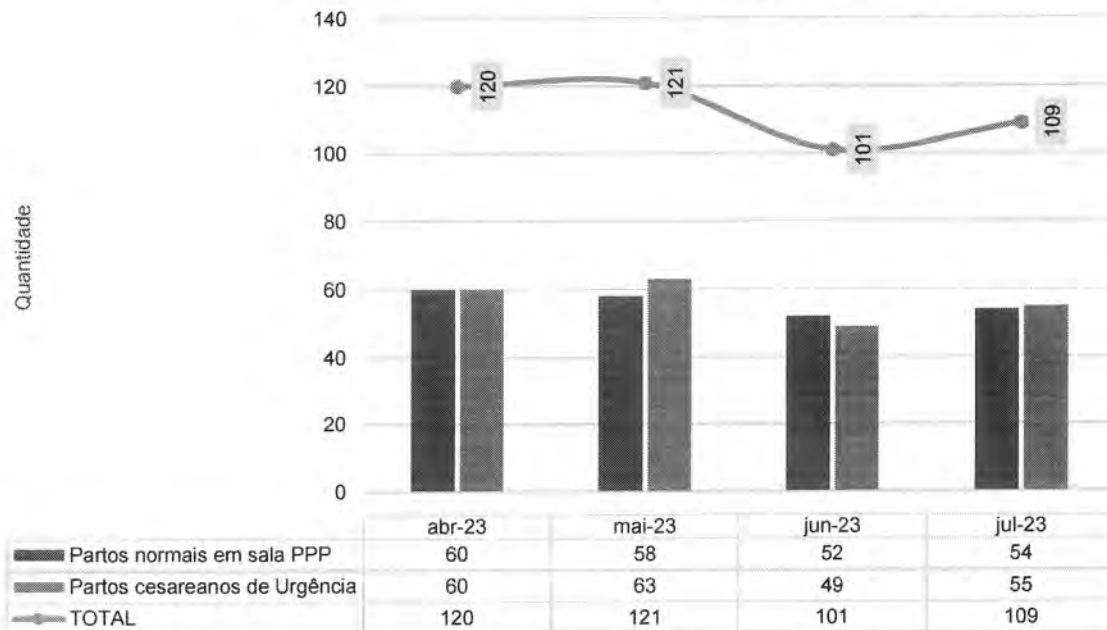




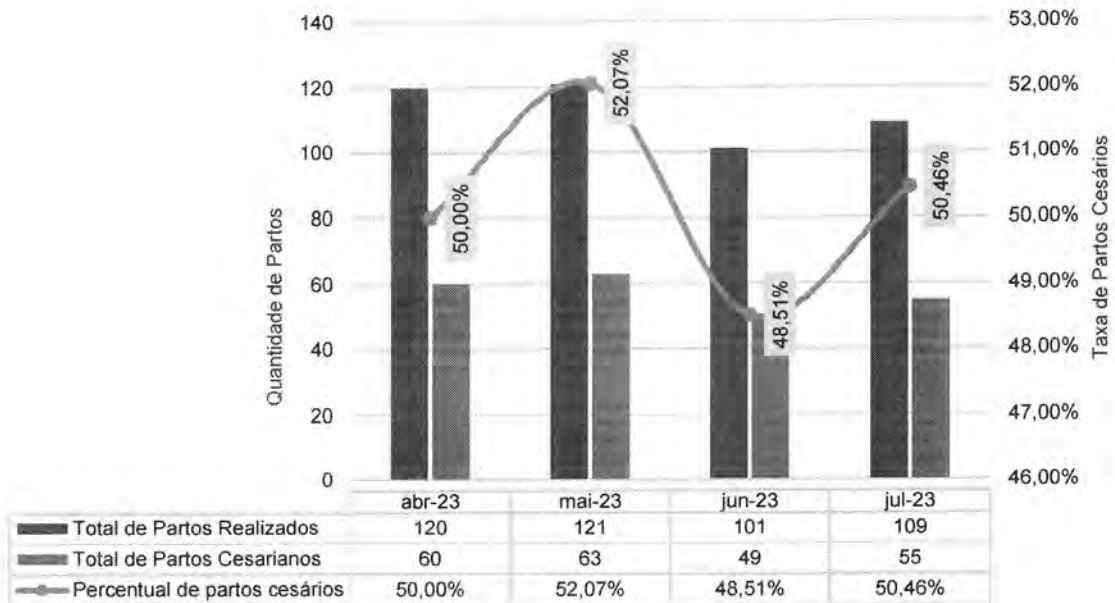
Cancelamento de Cirurgias - HEF - abr-23 a jul-23



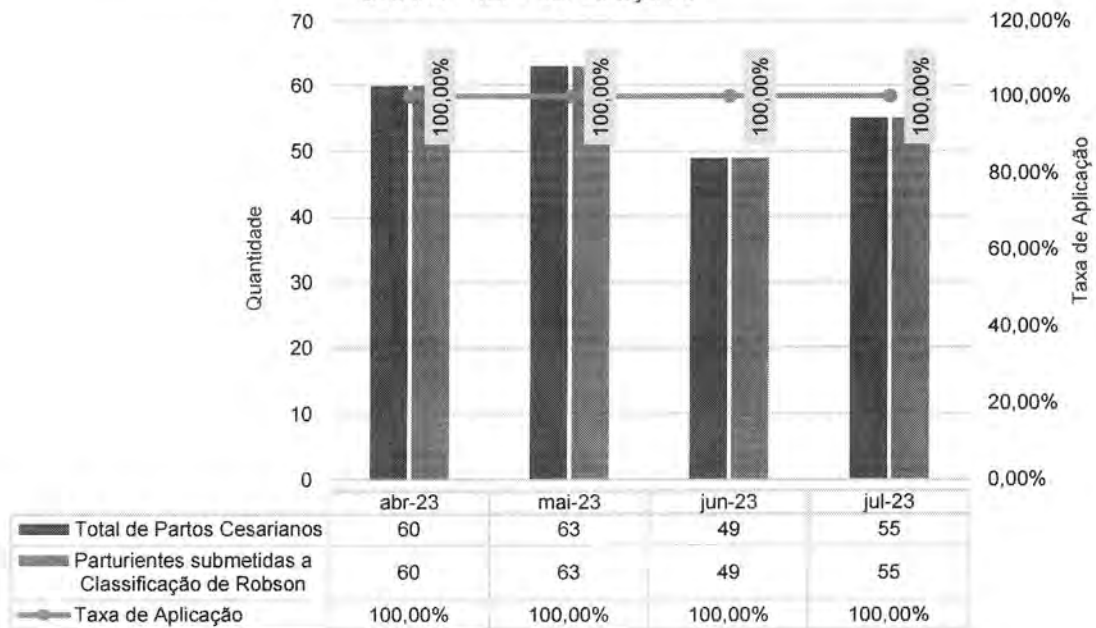
Histórico dos Partos Realizados - HEF - abr-23 a jul-23



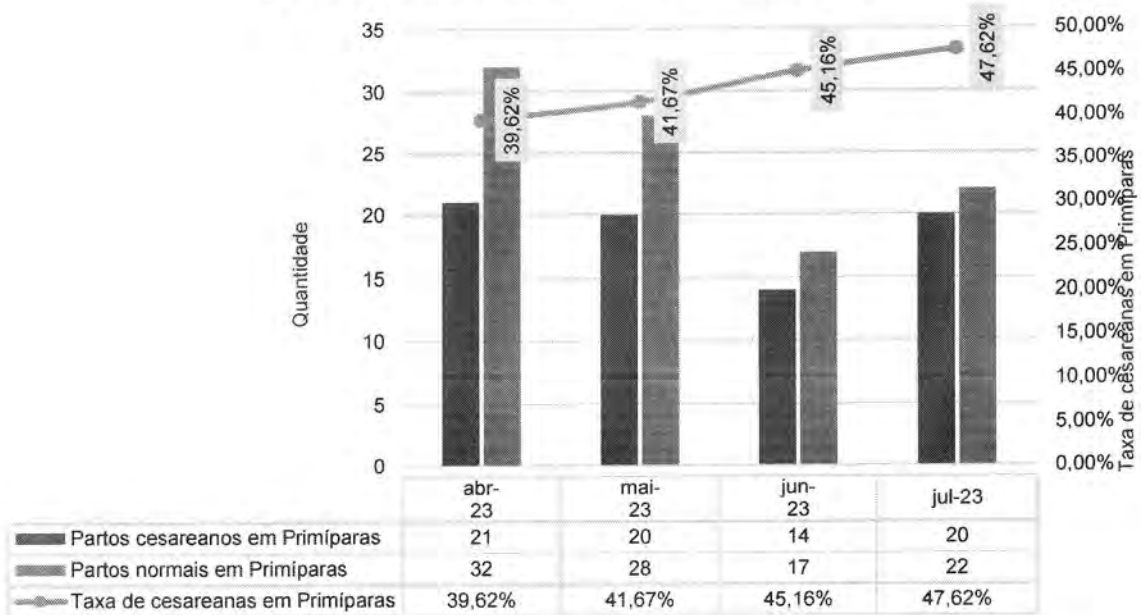
Percentual de partos cesários - HEF - abr-23 a jul-23



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - abr-23 a jul-23

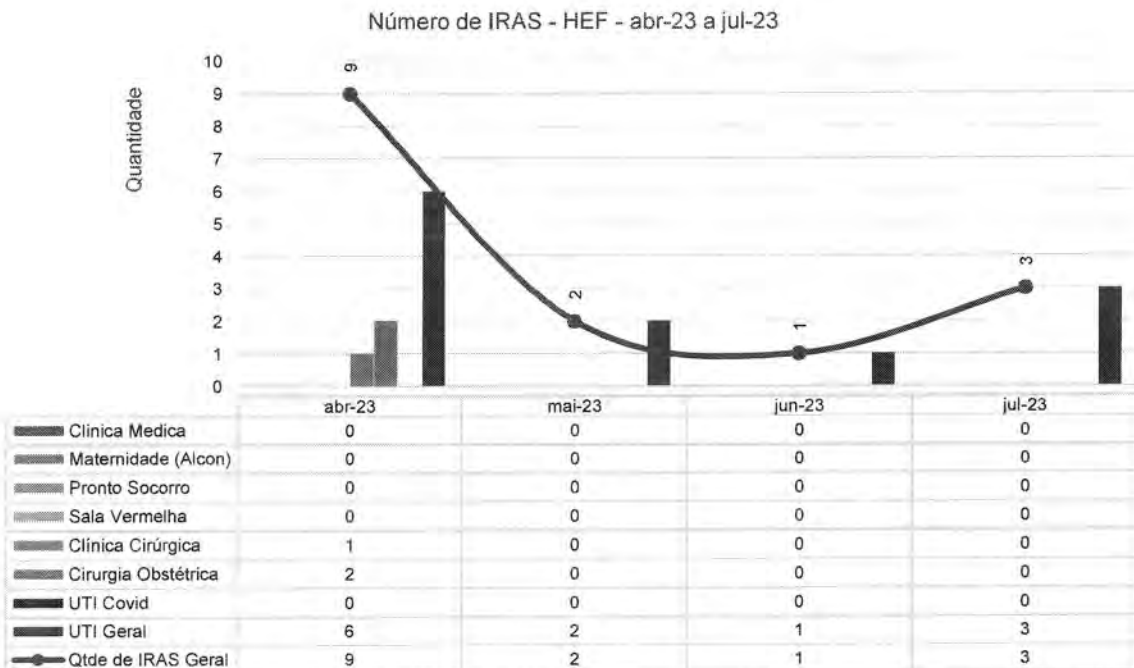


Partos Realizados em Primíparas - HEF - abr-23 a jul-23



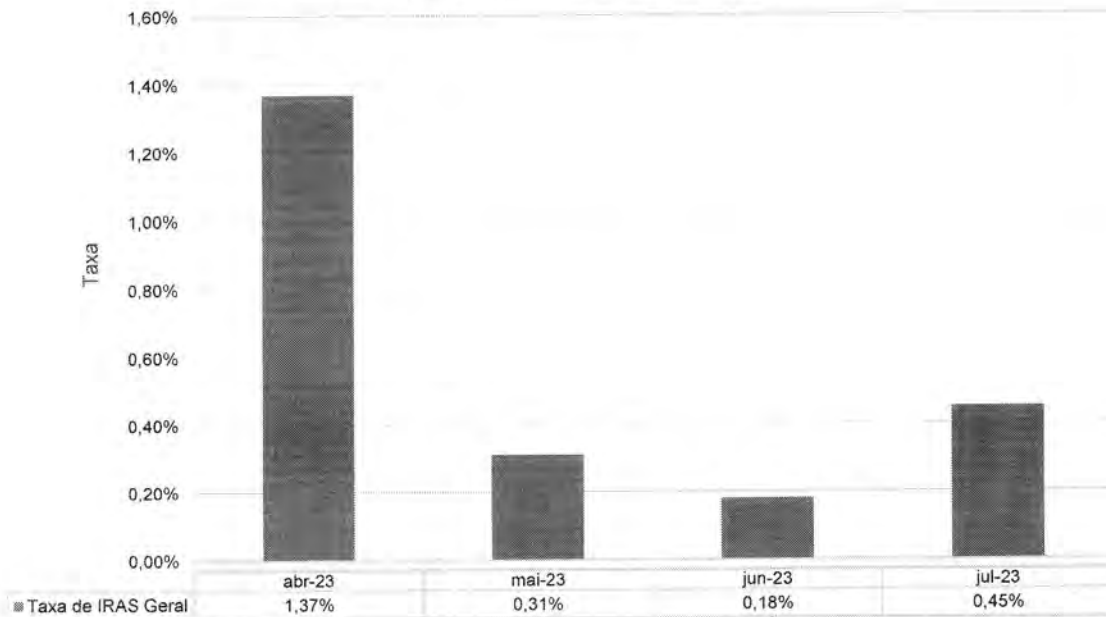
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

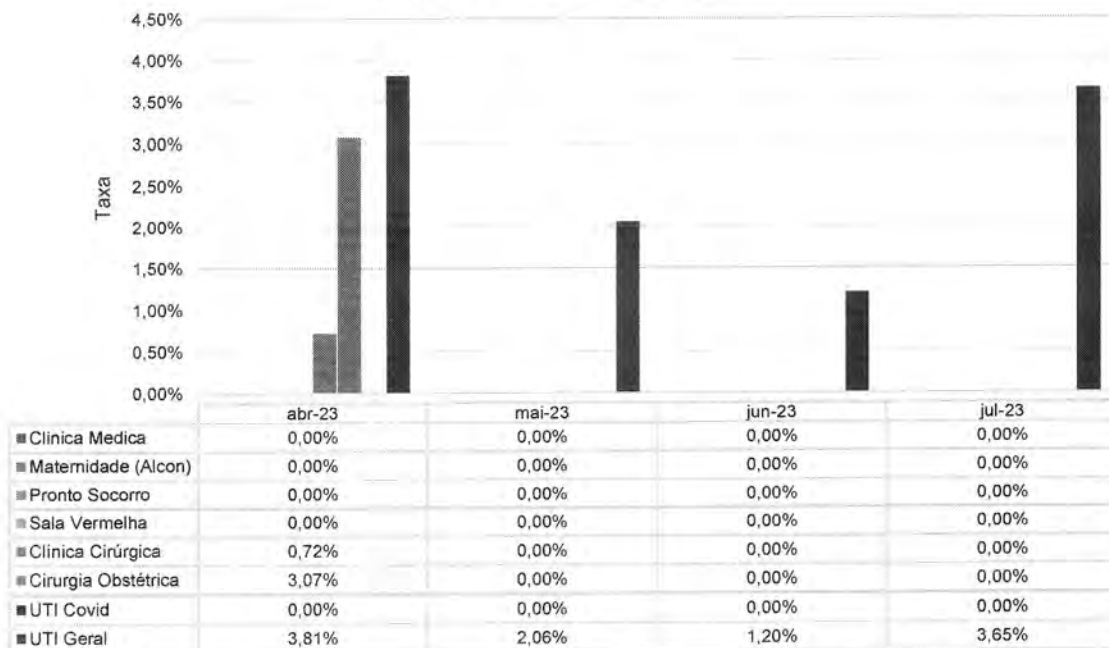




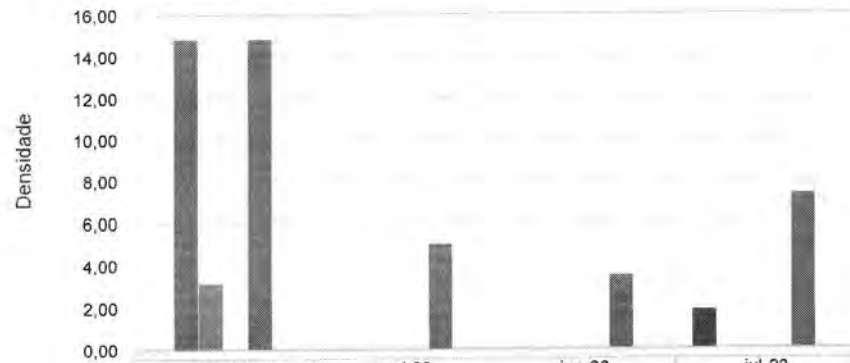
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - abr-23 a jul-23



Taxa de IRAS - HEF - abr-23 a jul-23

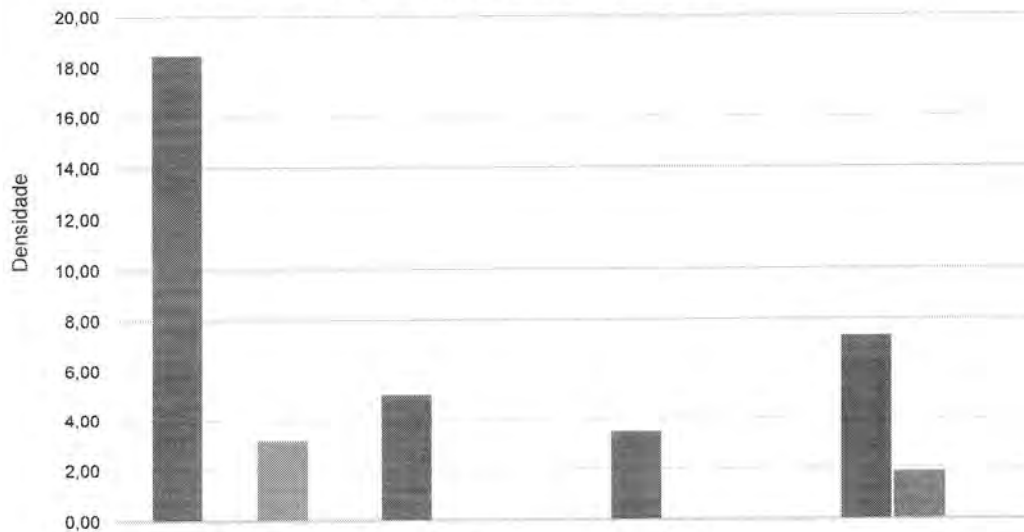


Infeção por Topografia - HEF - abr-23 a jul-23



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	0,00	1,84
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	14,85	0,00	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	3,14	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	14,85	5,00	3,49	7,32
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

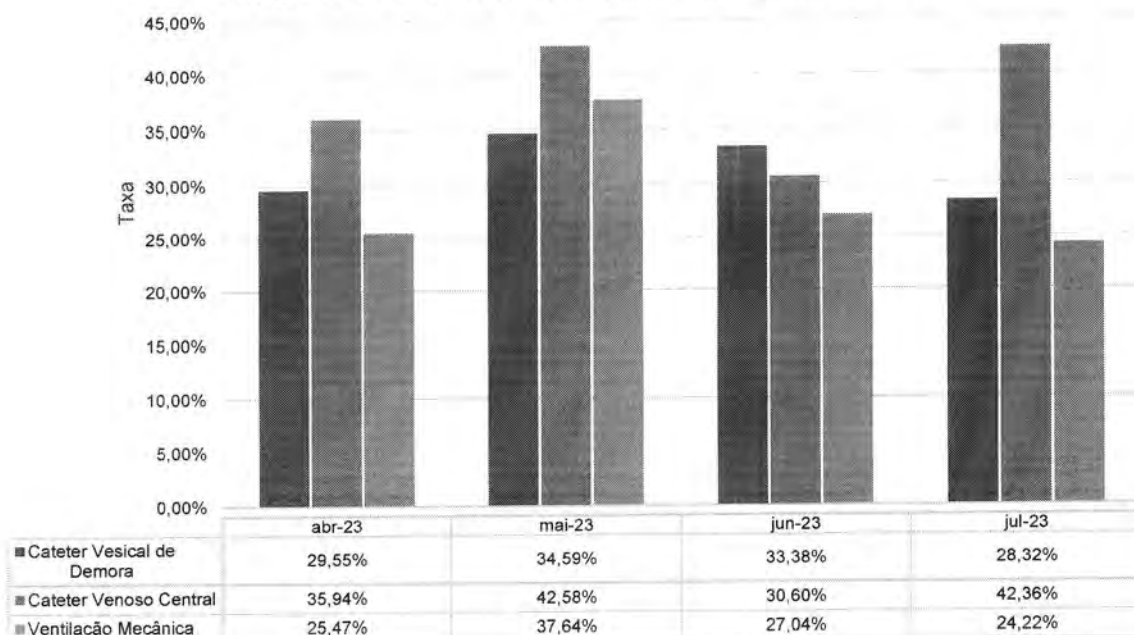
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - abr-23 a jul-23



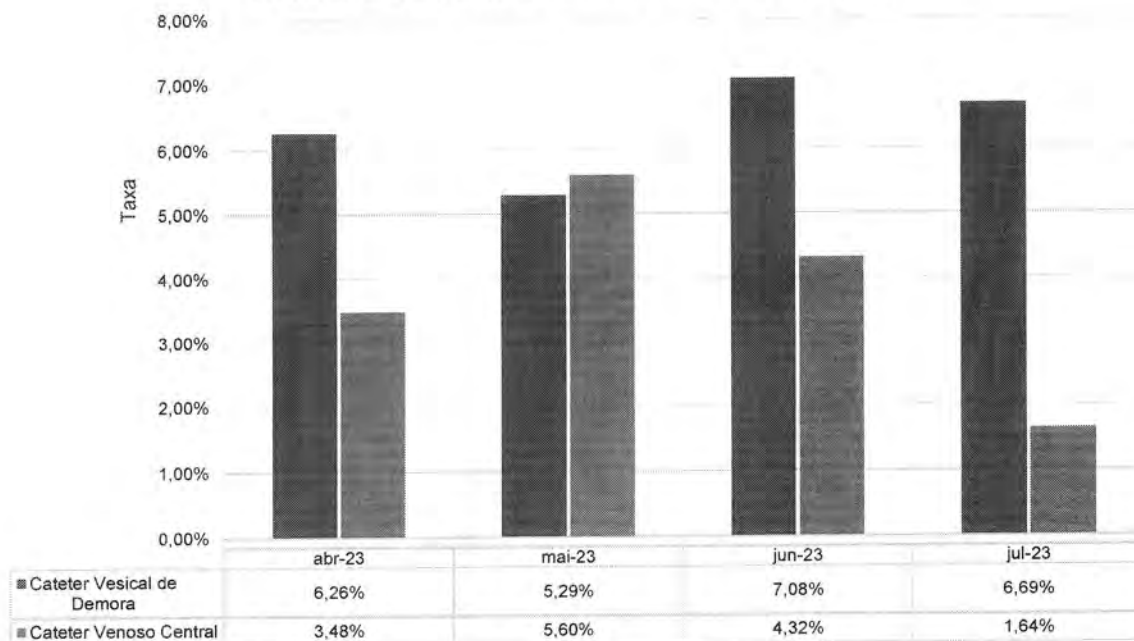
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Densidade PAV	18,45	5,00	3,49	7,32
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	1,84
■ Densidade ITU	3,14	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - abr-23 a jul-23

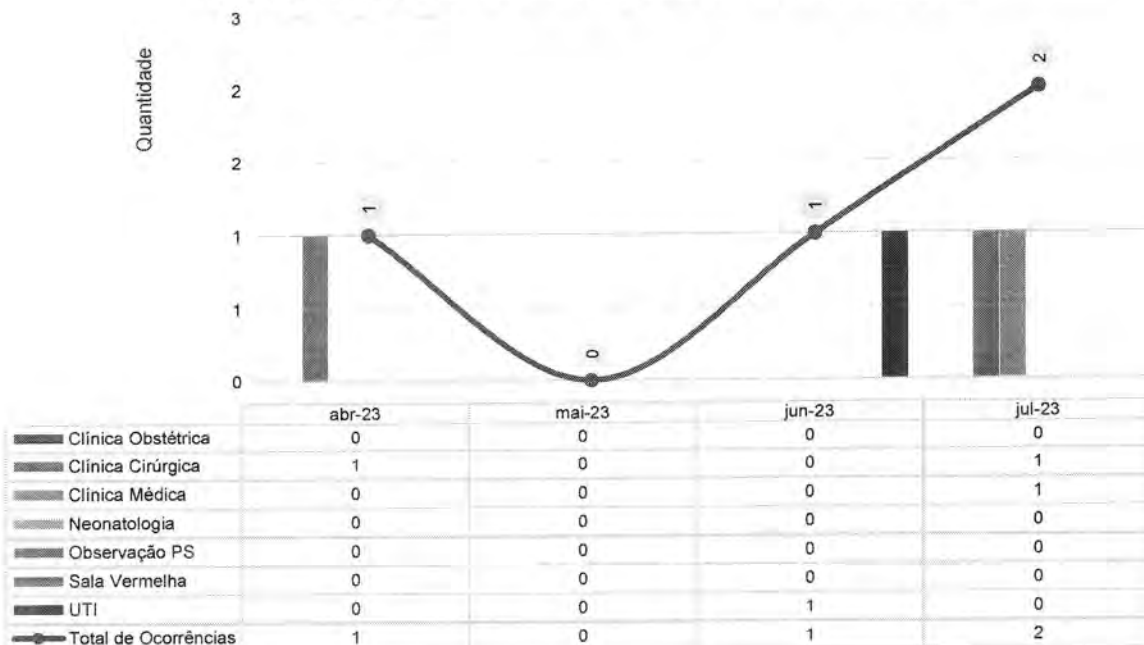


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - abr-23 a jul-23

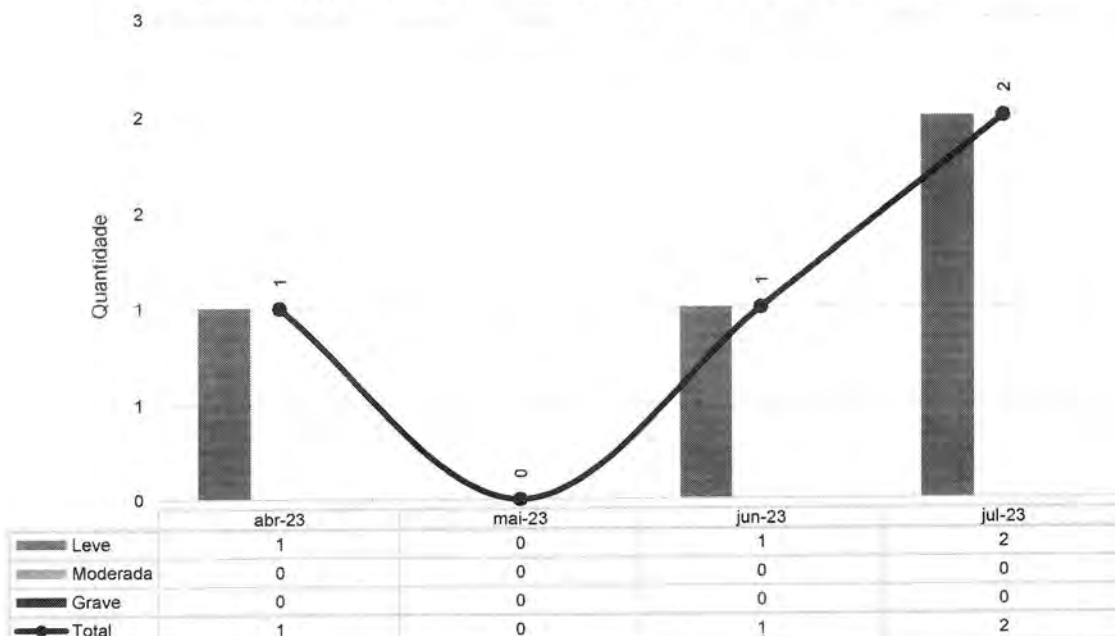


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - abr-23 a jul-23



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - abr-23 a jul-23





IMED

INSTITUTO DE
ANÁLISES
CLÍNICAS E
HISTÓLOGICAS
IMPEROGRAFIA

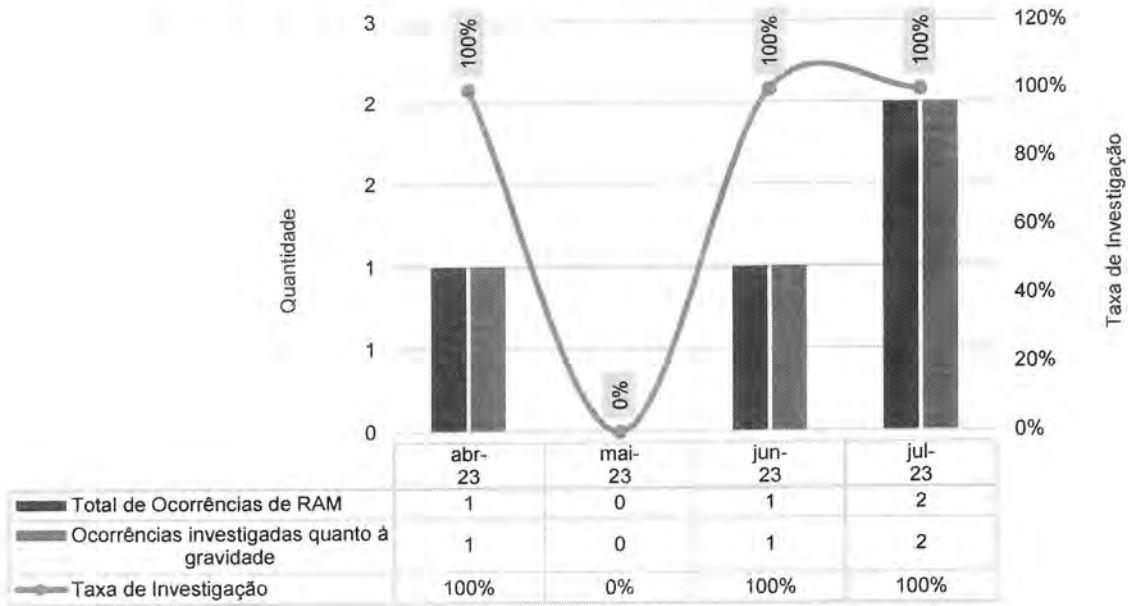
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

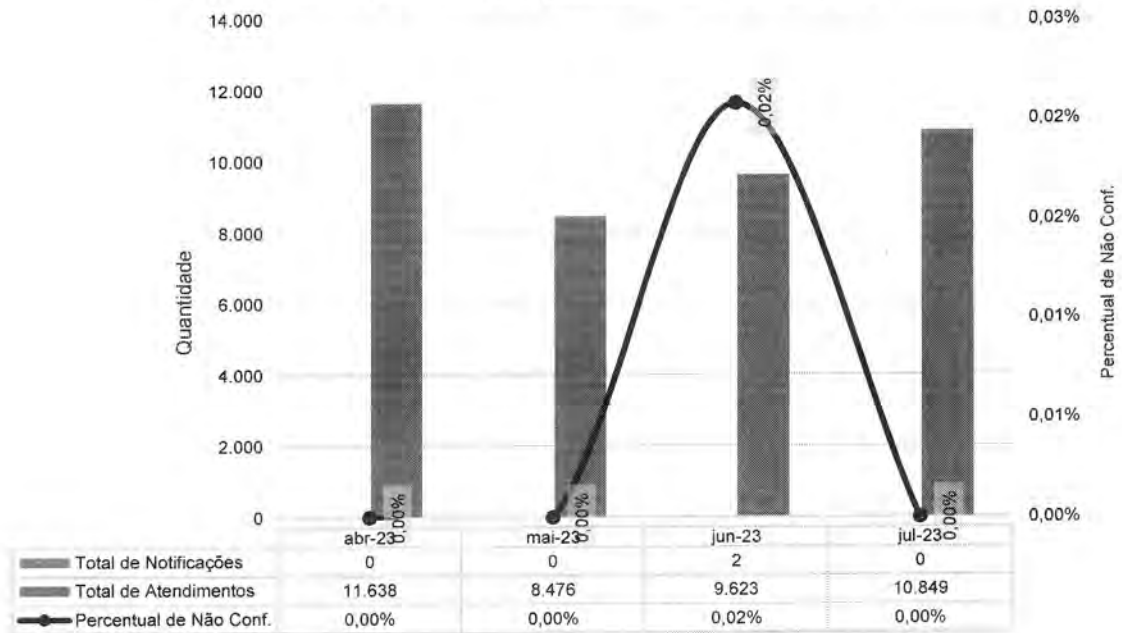


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - abr-23 a jul-23

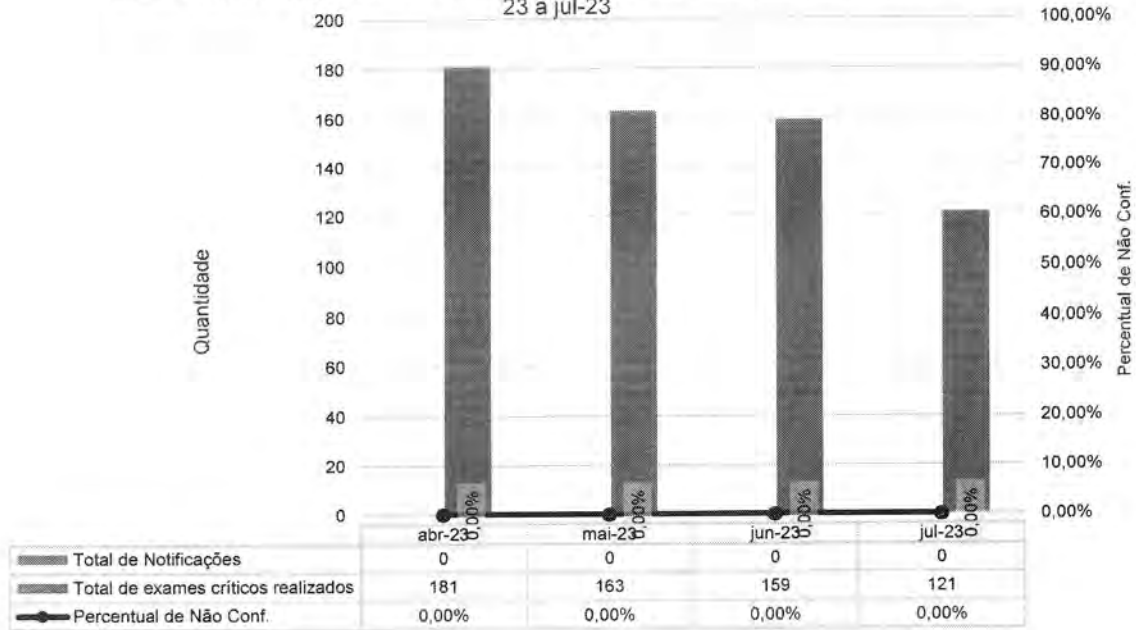


III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

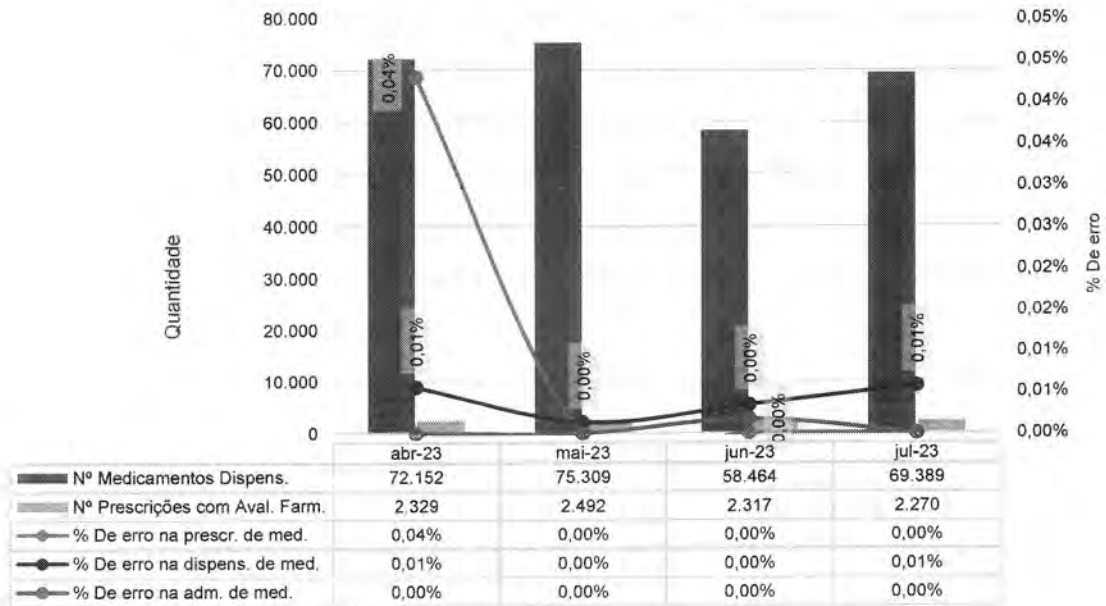
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - abr-23 a jul-23



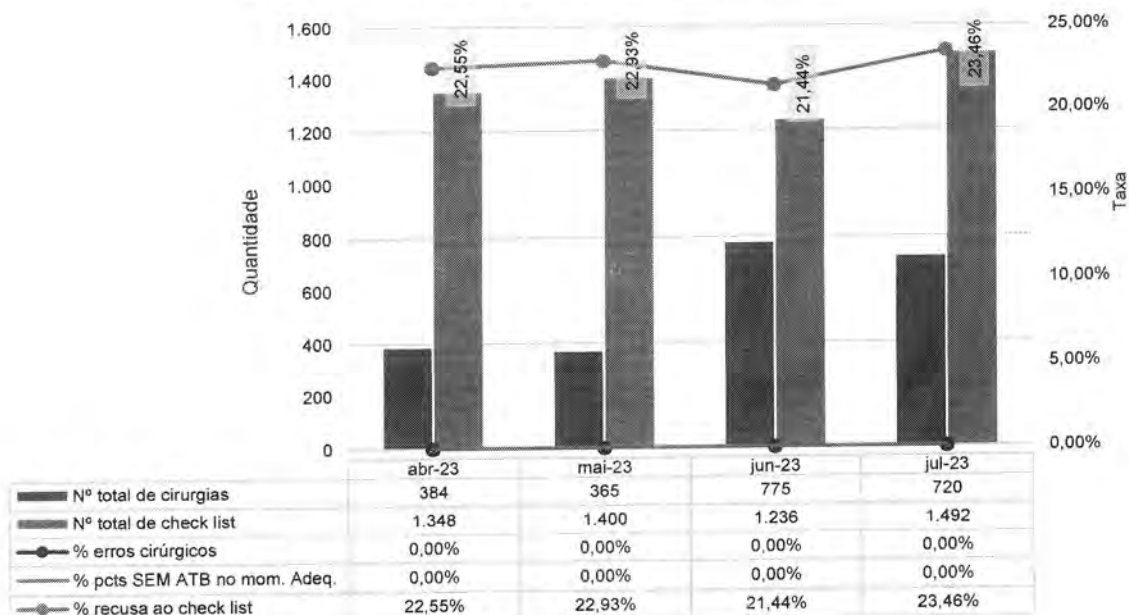
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - abr-23 a jul-23



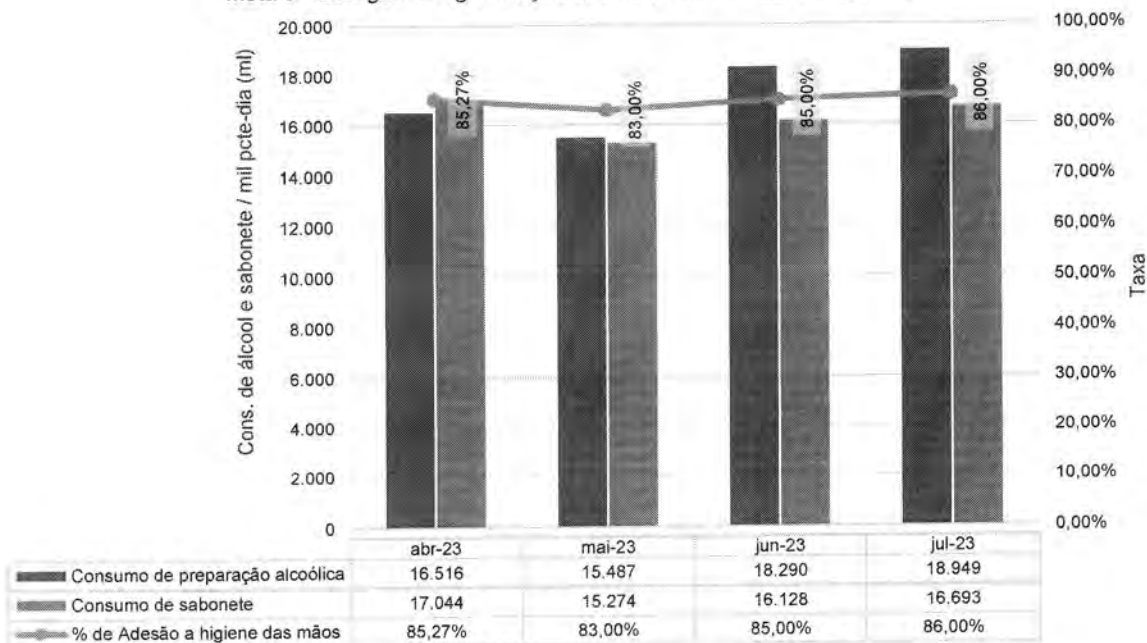
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - abr-23 a jul-23



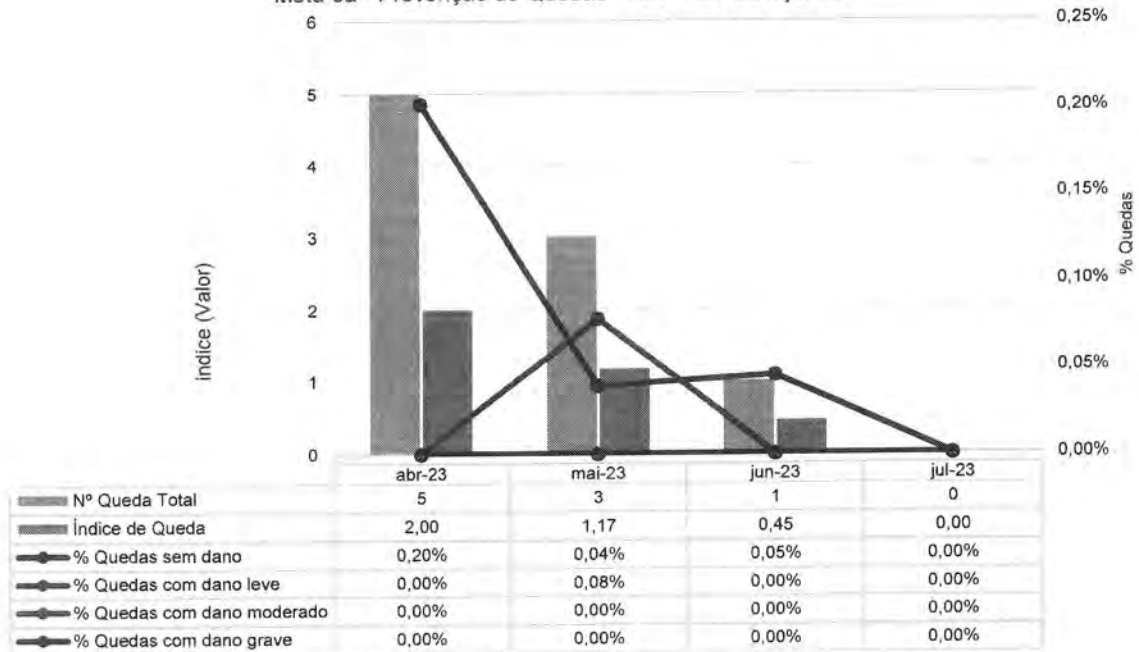
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - abr-23 a jul-23



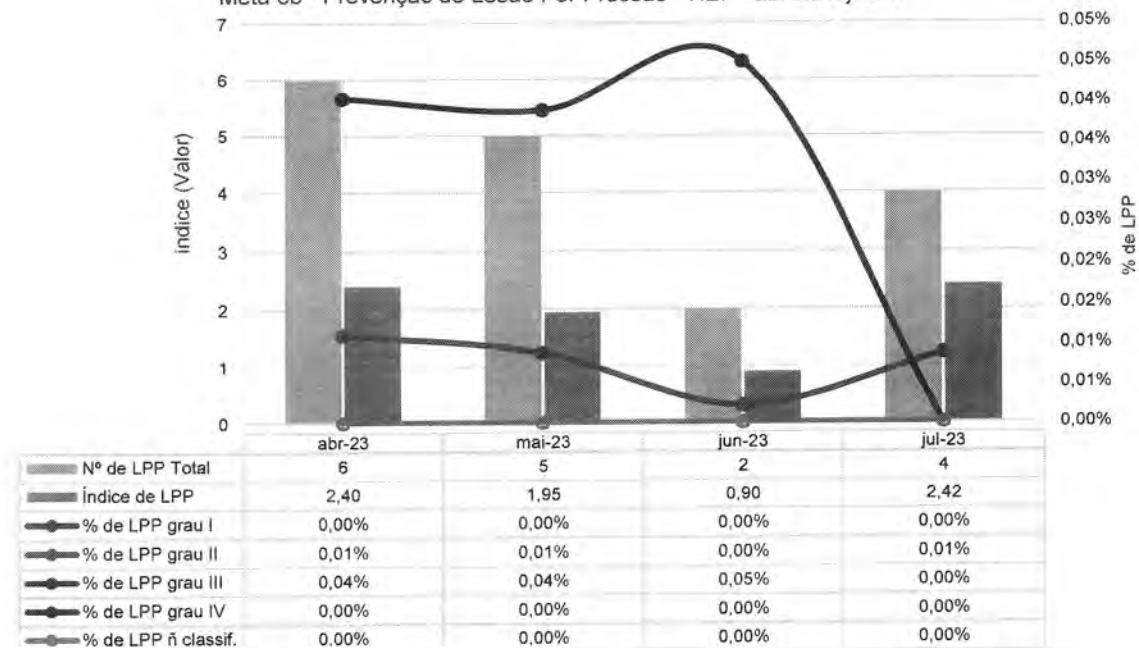
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - abr-23 a jul-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - abr-23 a jul-23



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - abr-23 a jul-23





IMED

INSTITUTO MÉDICO DE GOIÁS

CLÍNICA DE

COM BEM-ESTAR

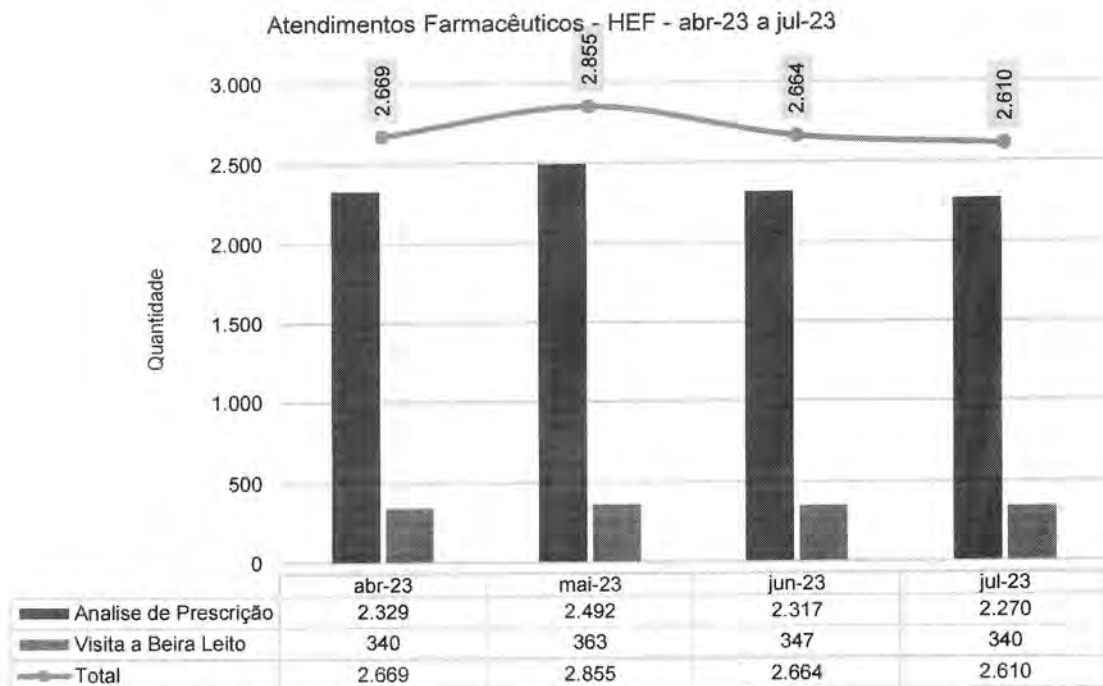
HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

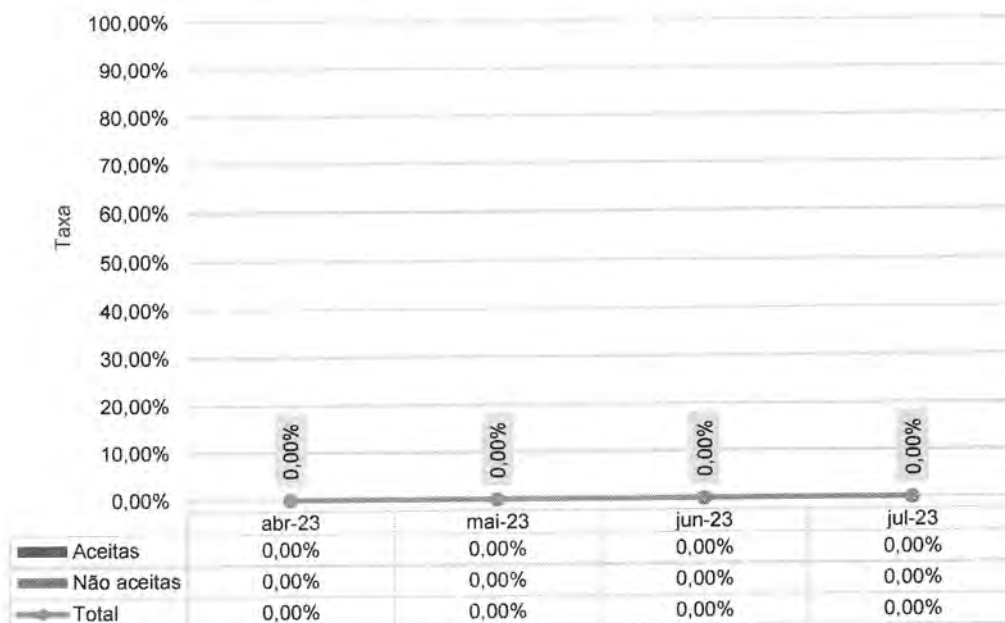
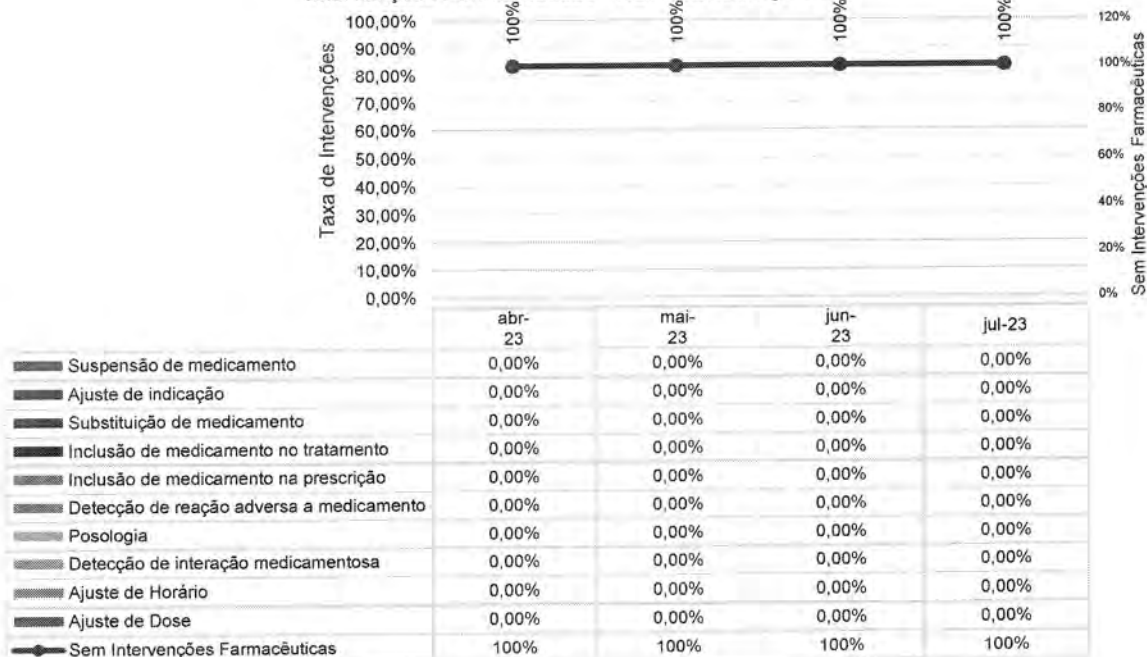


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

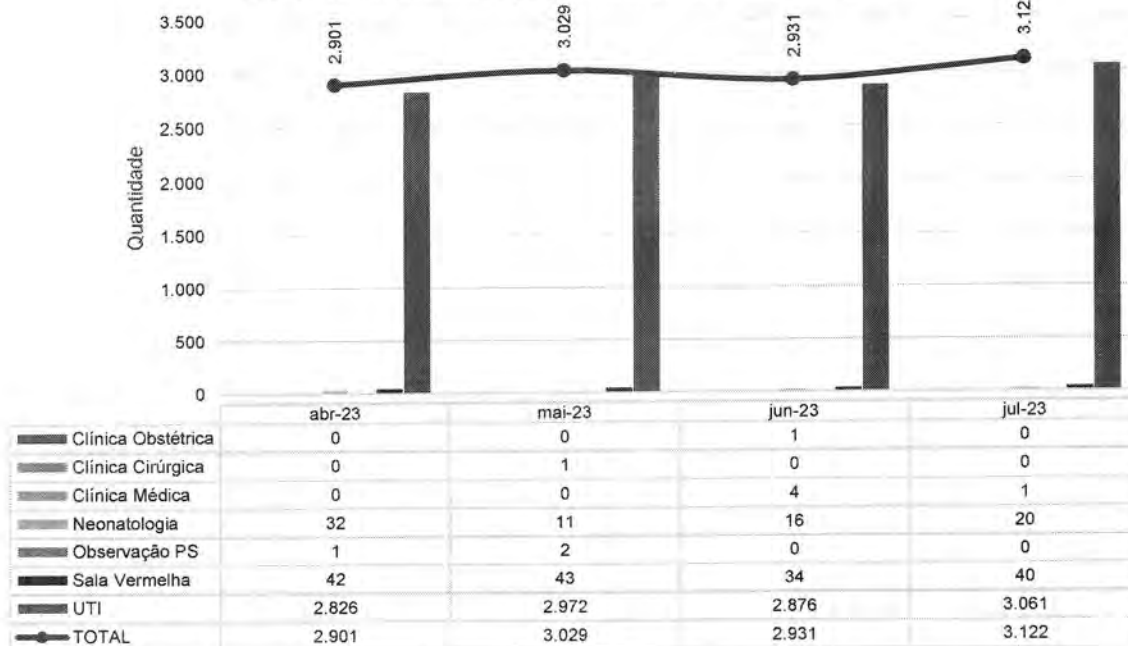


No mês de julho foram analisadas 2.610 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - abr-23 a jul-23

Intervenções Farmacêuticas - HEF - abr-23 a jul-23


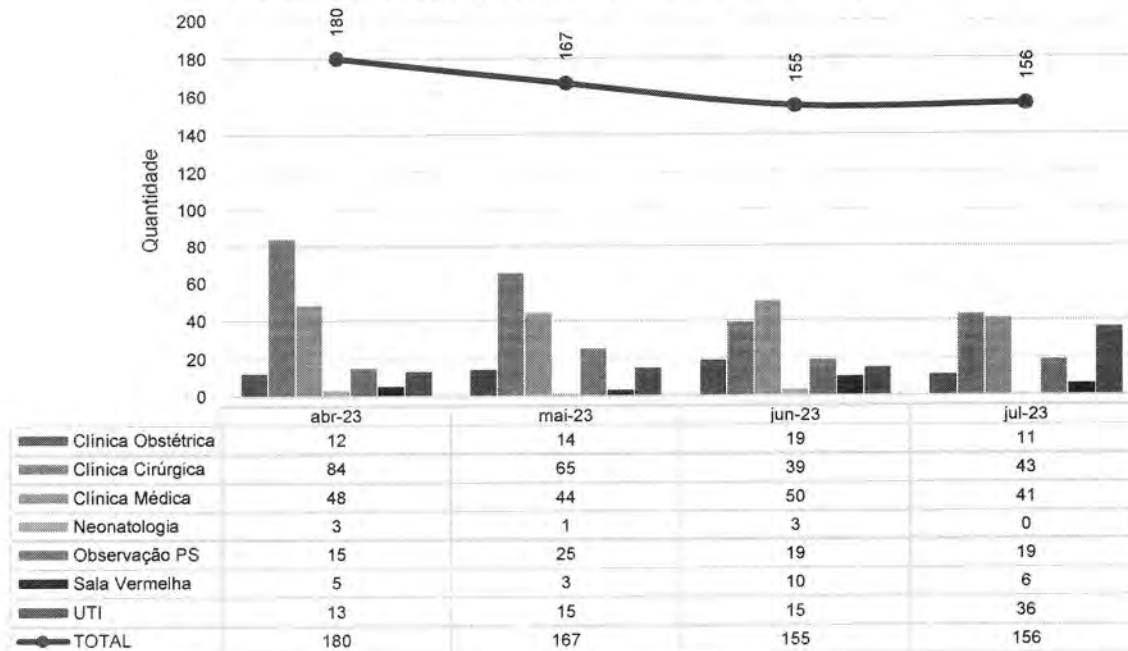
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - abr-23 a jul-23



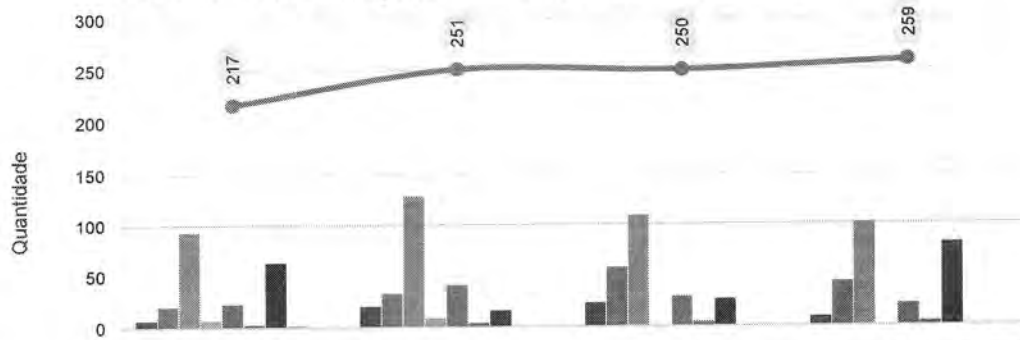
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - abr-23 a jul-23



PSICOLOGIA

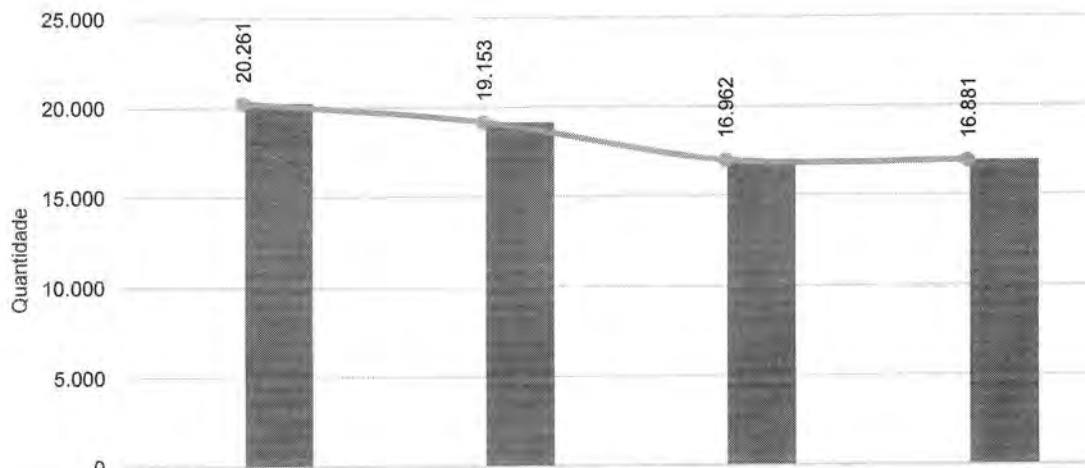
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - abr-23 a jul-23



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Clínica Obstétrica	7	20	23	9
Clínica Cirúrgica	20	33	58	43
Clínica Médica	93	128	109	101
Neonatologia	7	9	1	0
Observação PS	23	41	29	21
Sala Vermelha	3	4	4	4
UTI	63	16	26	81
Pronto Socorro	1	0	0	0
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
TOTAL	217	251	250	259

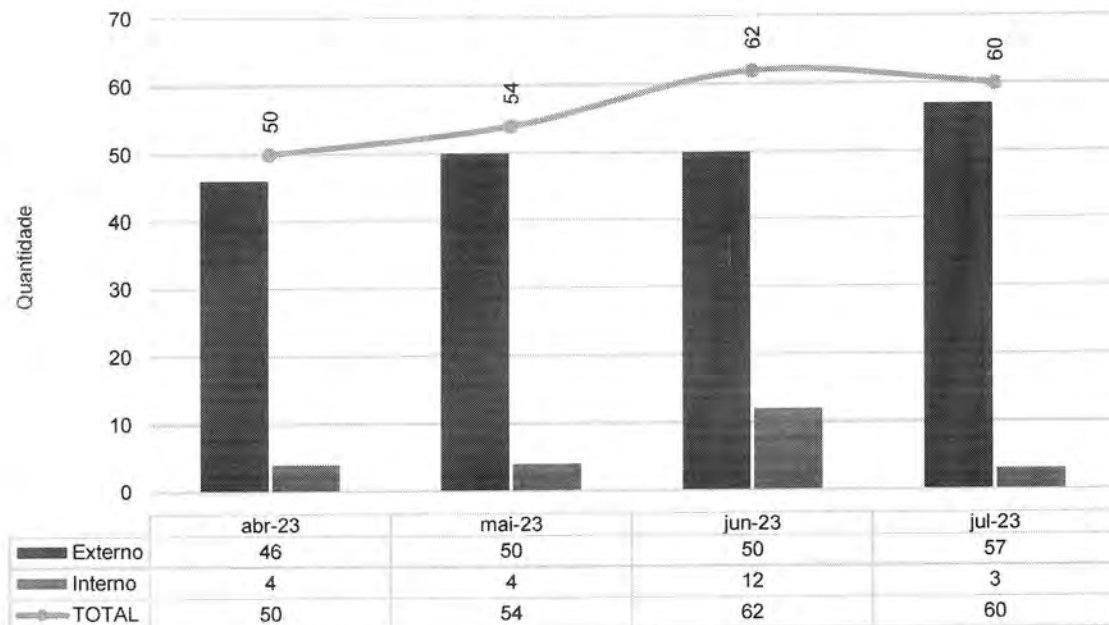
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - abr-23 a jul-23

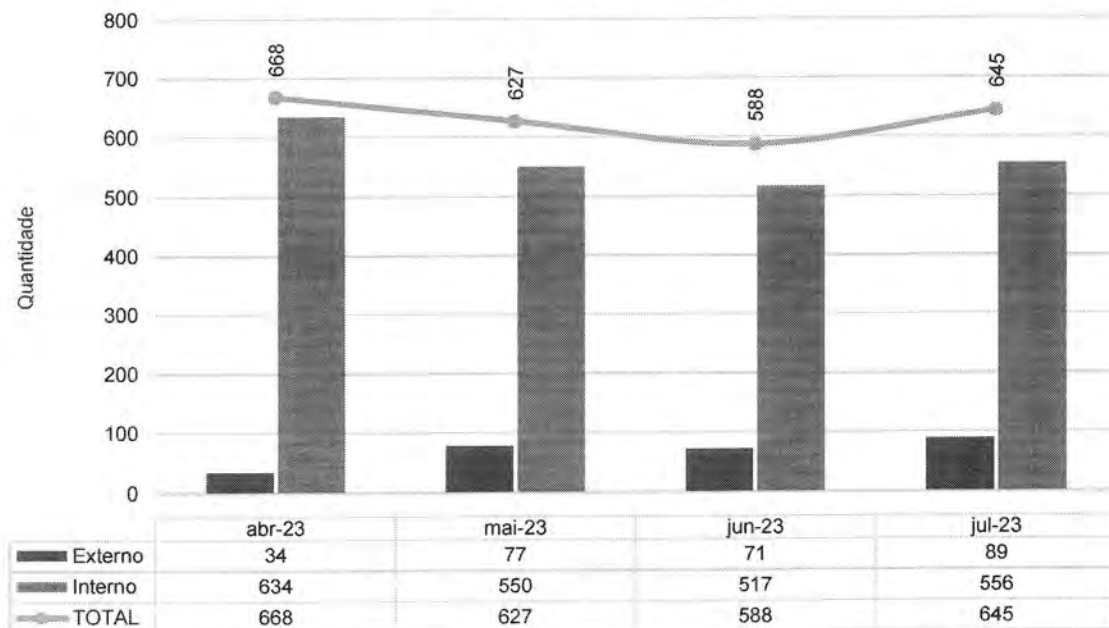


	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Externo	0	0	0	0
Interno	20.261	19.153	16.962	16.881
TOTAL	20.261	19.153	16.962	16.881

Ecocardiograma - HEF - abr-23 a jul-23

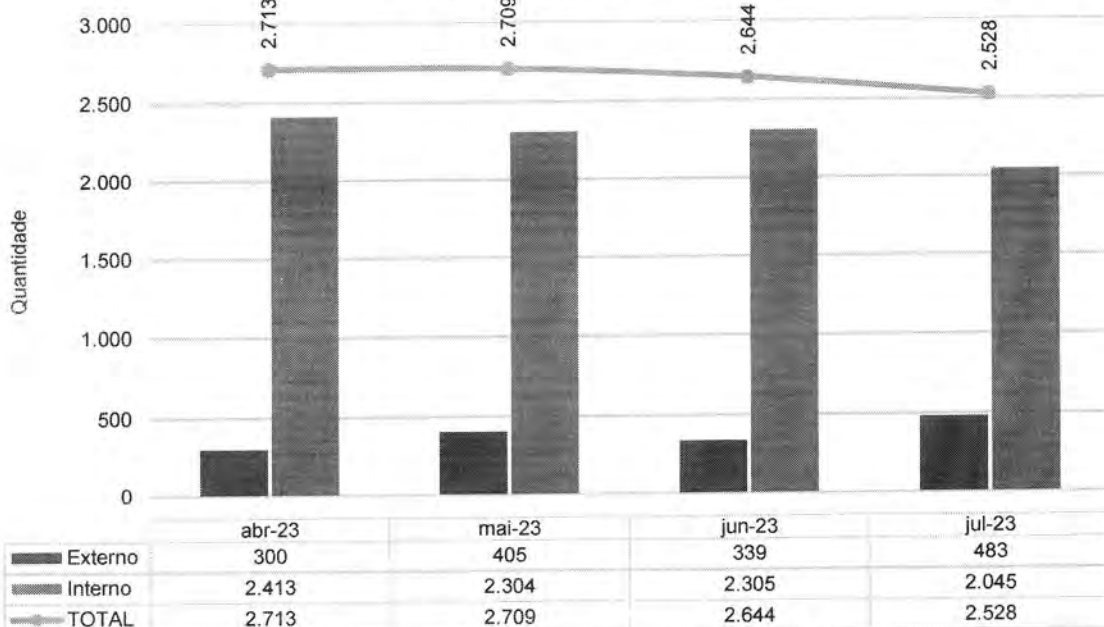


Eletrocardiograma - HEF - abr-23 a jul-23

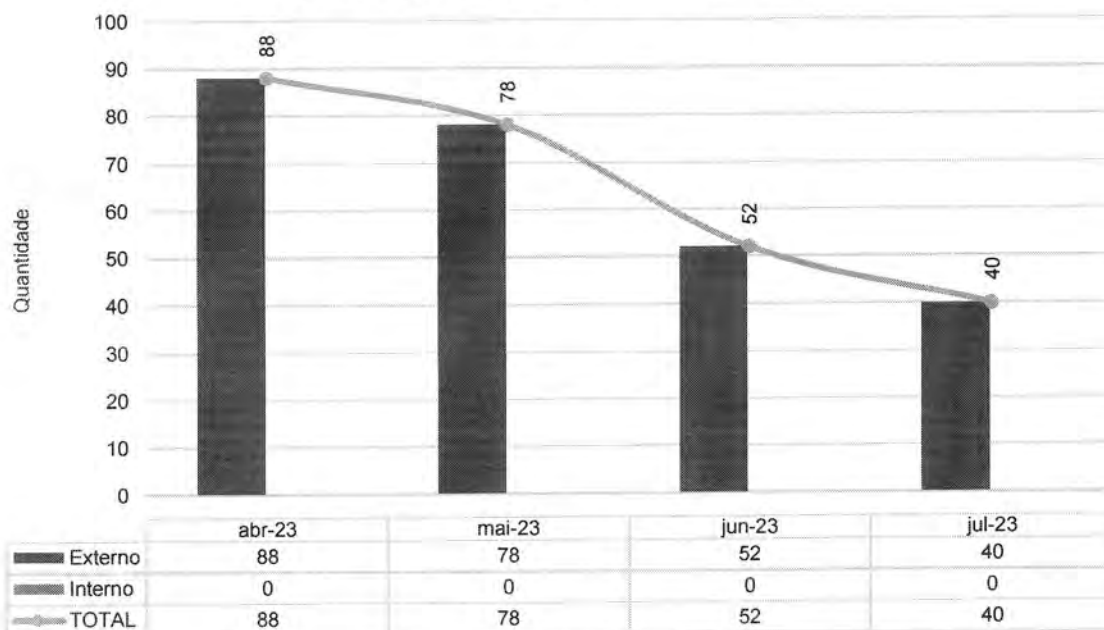




Raio-X - HEF - abr-23 a jul-23

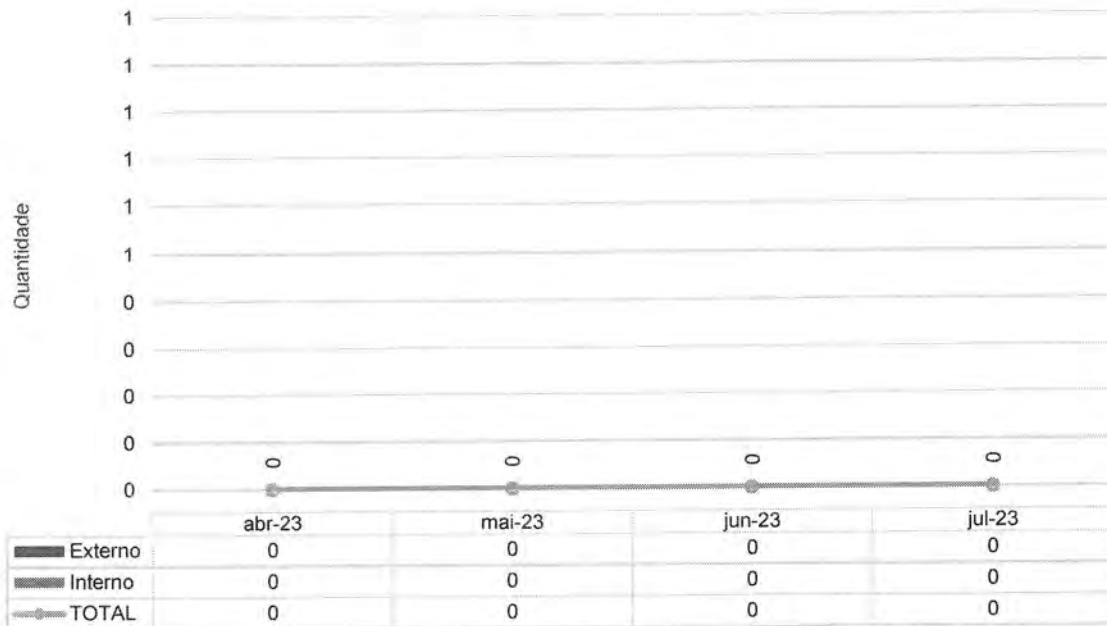


Ultrassonografia/Doppler - HEF - abr-23 a jul-23

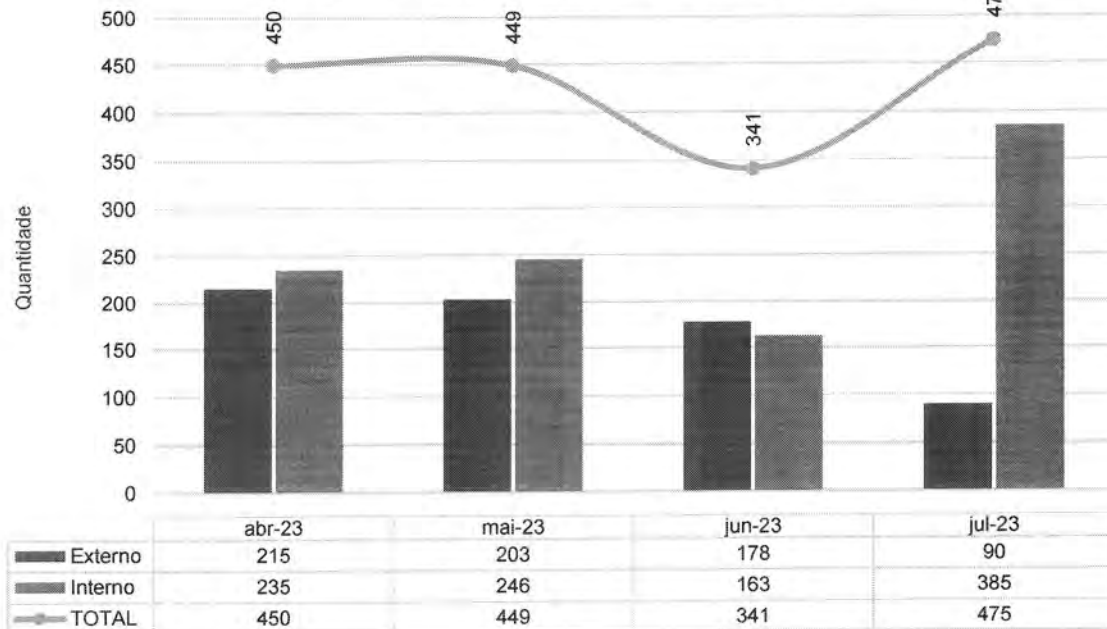




Mamografias - HEF - abr-23 a jul-23

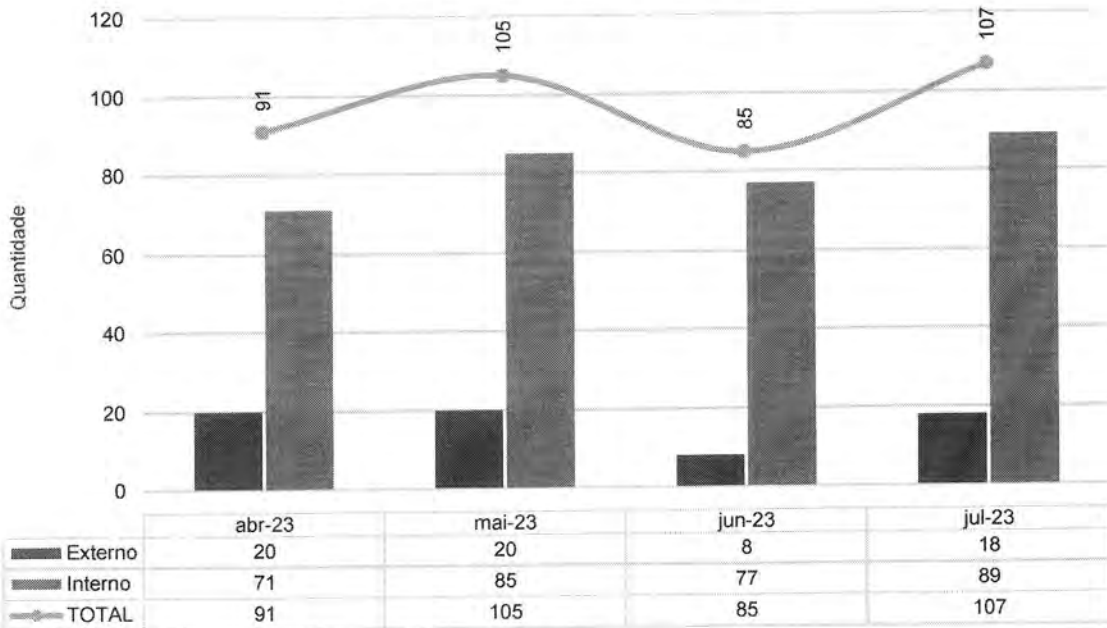


Tomografia Computadorizada - HEF - abr-23 a jul-23

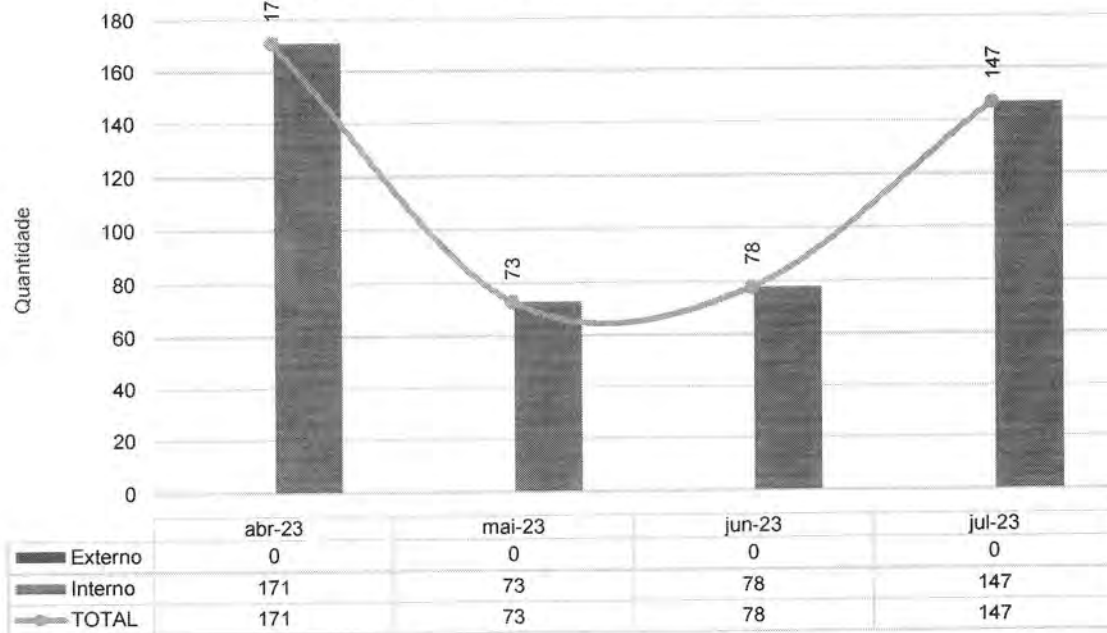




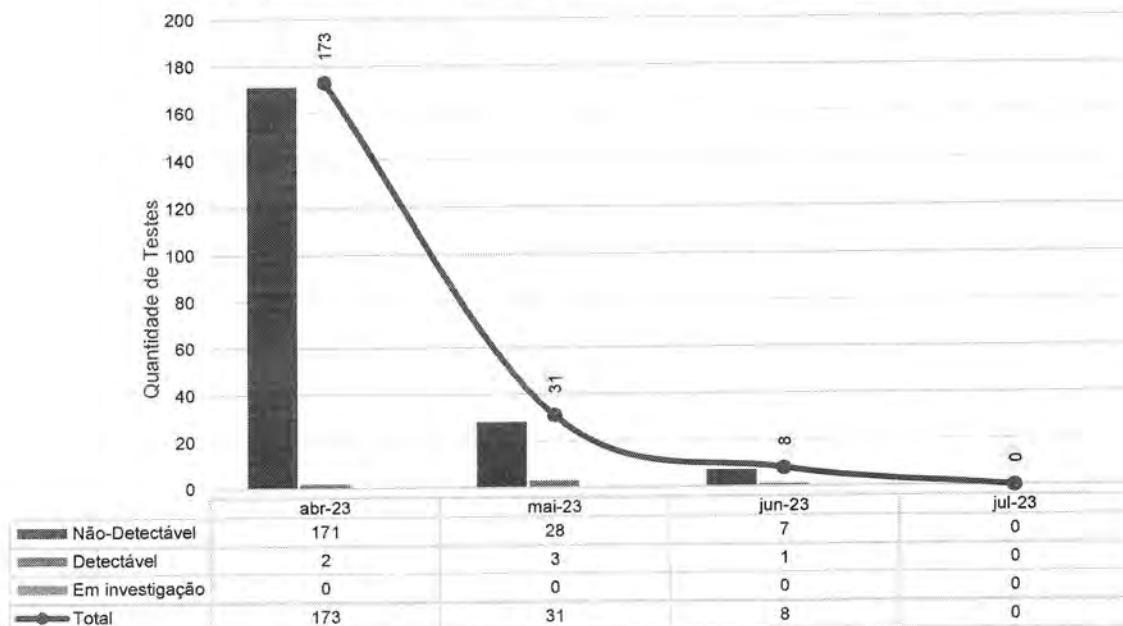
Ultrassonografia - HEF - abr-23 a jul-23



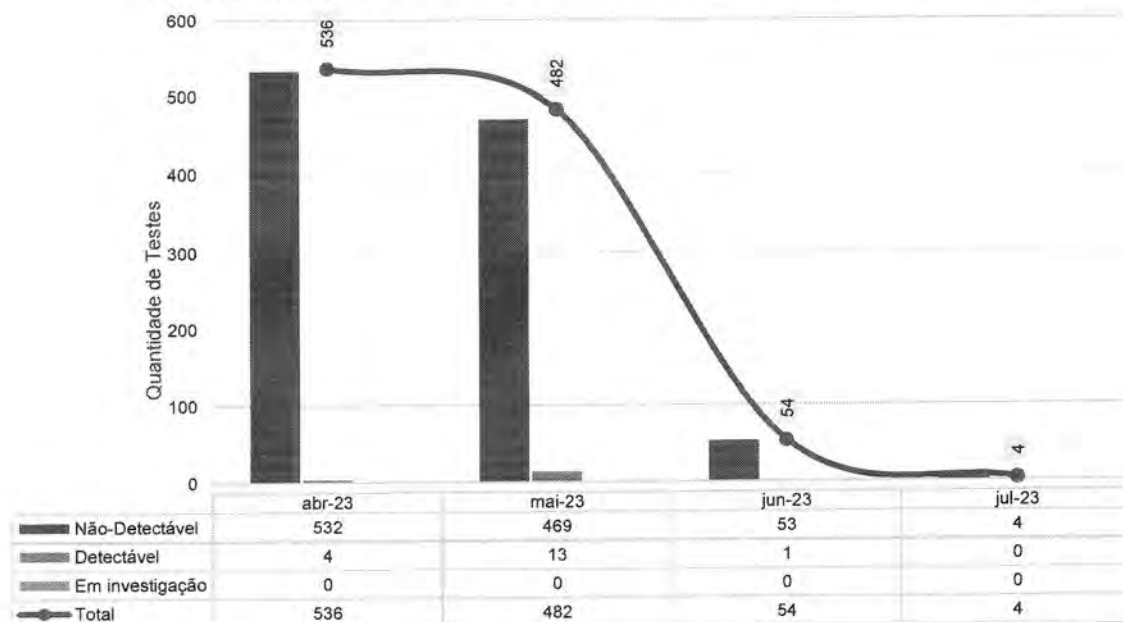
Controle de Hemodiálise - HEF - abr-23 a jul-23



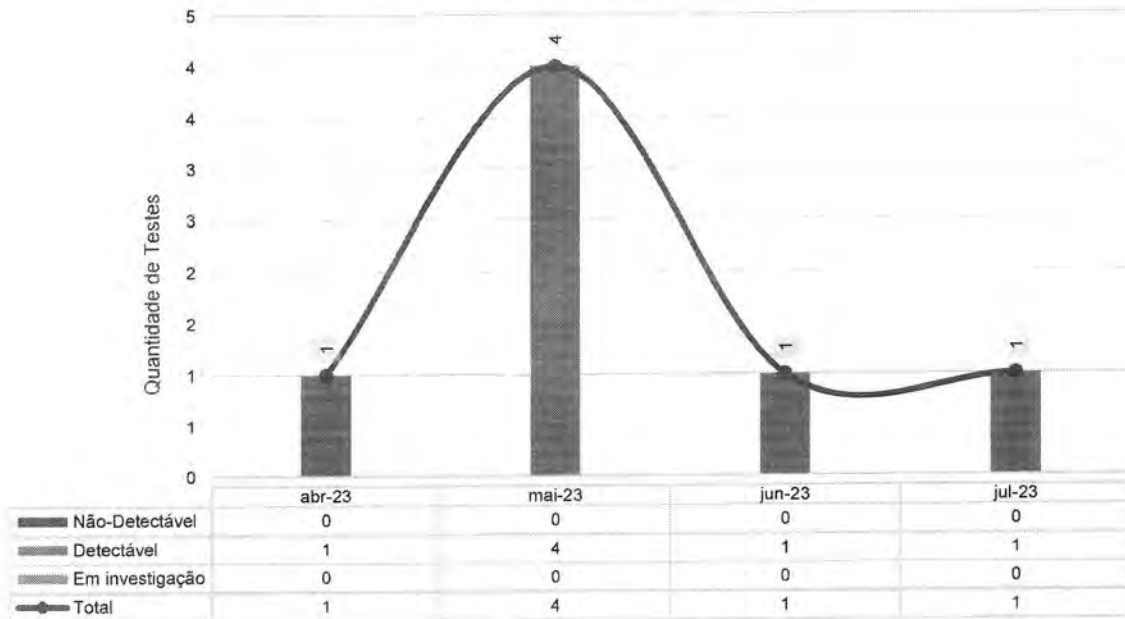
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - abr-23 a jul-23



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - abr-23 a jul-23



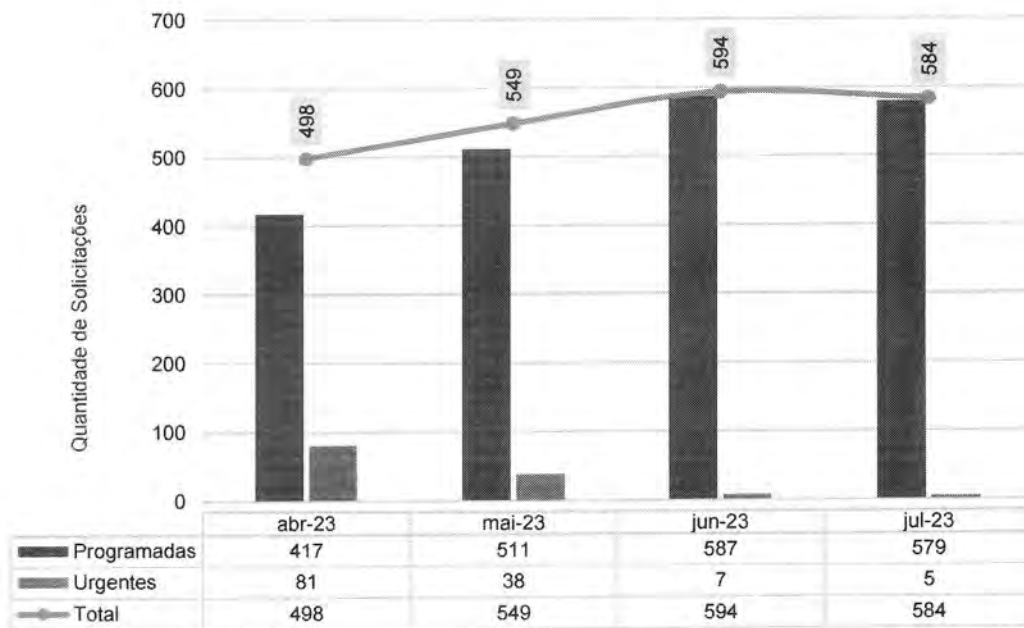
Teste Rápido Colaboradores - HEF - abr-23 a jul-23



IV – ATIVIDADES DE APOIO

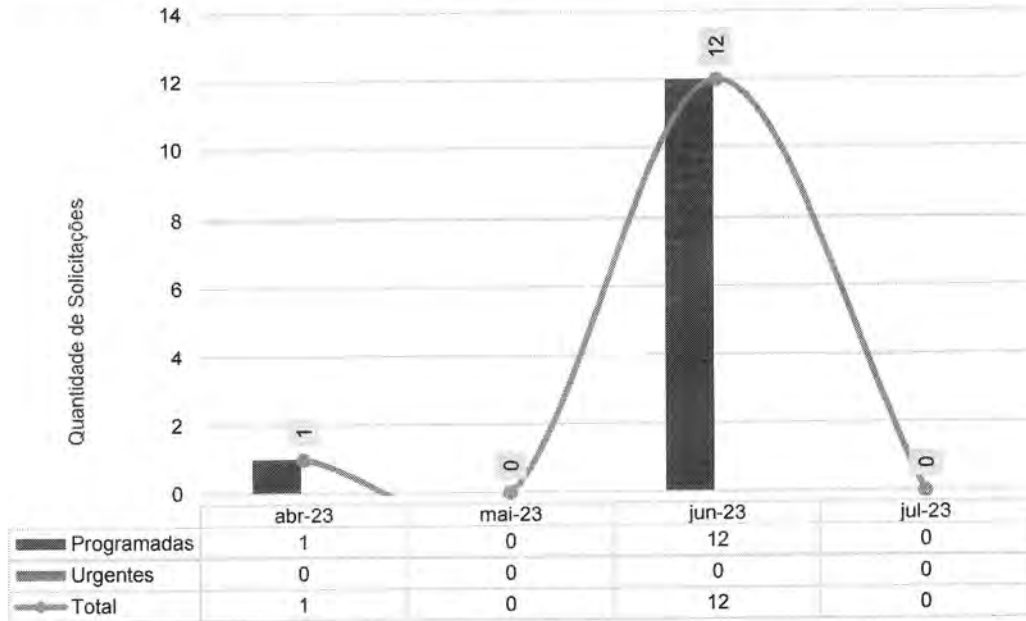
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - abr-23 a jul-23

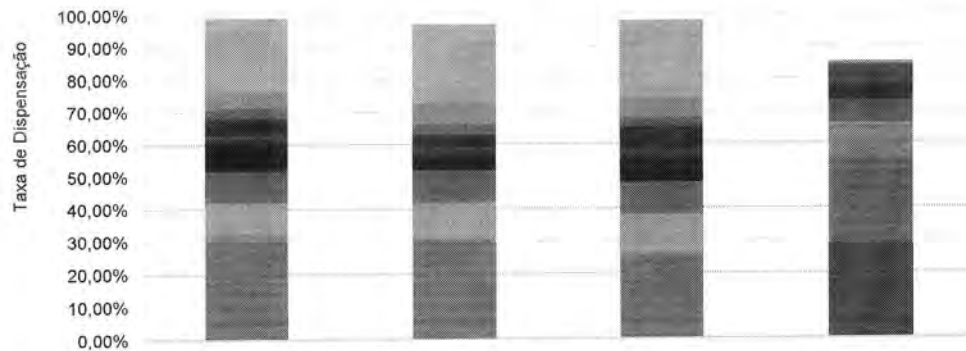




Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - abr-23 a jul-23

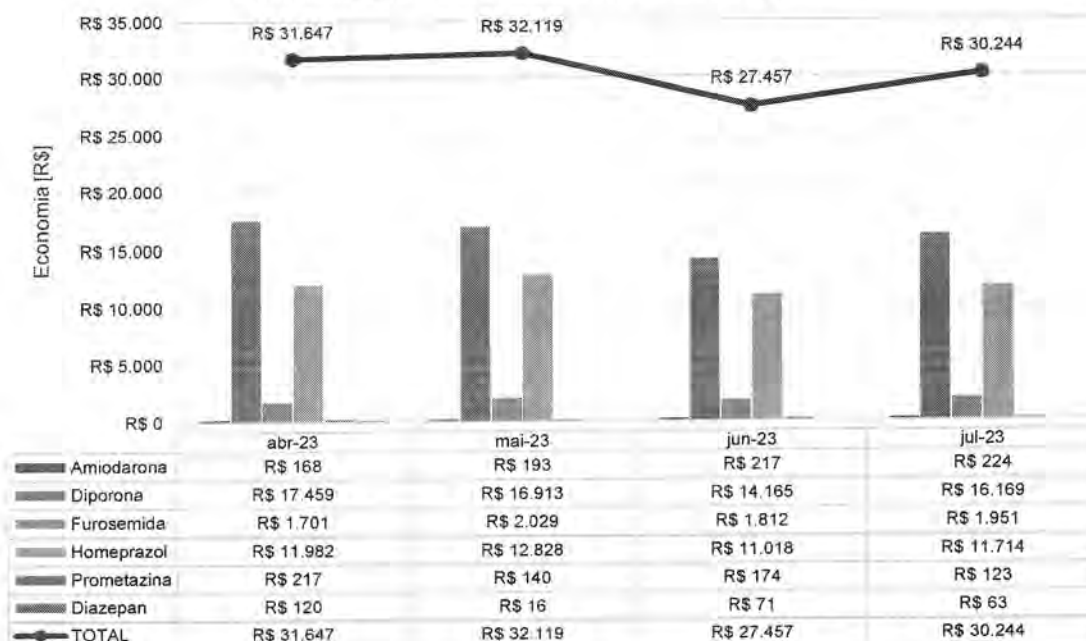


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - abr-23 a jul-23



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Solução Fisiológica	23,00%	24,00%	24,00%	0,00%
■ Sedativo	5,00%	7,00%	6,00%	1,00%
■ Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	3,00%	3,00%	0,00%
■ Glicose	5,00%	4,00%	7,00%	0,00%
■ Diurético	1,00%	1,00%	1,00%	6,00%
■ Corticoesteróide	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
■ Bloqueador Neuromuscular	1,00%	1,00%	1,00%	4,00%
■ Antimicrobiano	8,00%	4,00%	7,00%	0,00%
■ Antiemético	7,00%	7,00%	7,00%	6,00%
■ Analgésico Opióide	3,00%	3,00%	3,00%	1,00%
■ Analgésico	9,00%	11,00%	12,00%	1,00%
■ AINE	3,00%	1,00%	1,00%	10,00%
■ Água para injeção	30,00%	30,00%	25,00%	26,00%
■ Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	29,00%

Economicidade em Medicamentos - HEF - abr-23 a jul-23



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 312 colaboradores, sendo 271 alocados diretamente na área assistencial e 41 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu duas solicitações para contratação. No total, dois novos profissionais foram contratados. Neste período dois editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Também houve o desligamento de seis profissionais.

Dois profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com julhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar julhor segurança na realização das atribuições.

Esse processo é feito em quatro etapas, sendo elas: incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es), 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias, 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) boas-vindas, incluindo: a) apresentação Institucional, b) segurança do Trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade.

Integração do mês de julho



Foram cadastrados dois colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, 28 férias foram programadas. Elas são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o julho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 10 foram aprovados e 2 foram reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em julho, a equipe de Endomarketing desenvolveu uma ação para que os profissionais pudessem expressar suas homenagens e agradecimentos aos colegas de trabalho em celebração pelo Dia do Amigo. Uma plataforma digital foi desenvolvida para receber as mensagens e as fotografias. A profissional mais citada na plataforma, que ficou disponível do dia 2 a 20 de julho, recebeu o título simbólico de Amiga Nota 10 e uma caneca recheada de bombons.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Nesse período, 40 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização

Em relação saúde ocupacional, foram realizados dois exames admissionais, um exame demissional e dois exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.

Em julho, 39 atestados foram entregues. Os CIDs de maior incidência foram o A09 (diarreia) e J11 (Influenza), também houve caso de CID F41.1 (Ansiedade Generalizada).

No mês de julho, nenhuma colaboradora foi afastada por gestação. Apenas um profissional foi afastado pelo INSS.

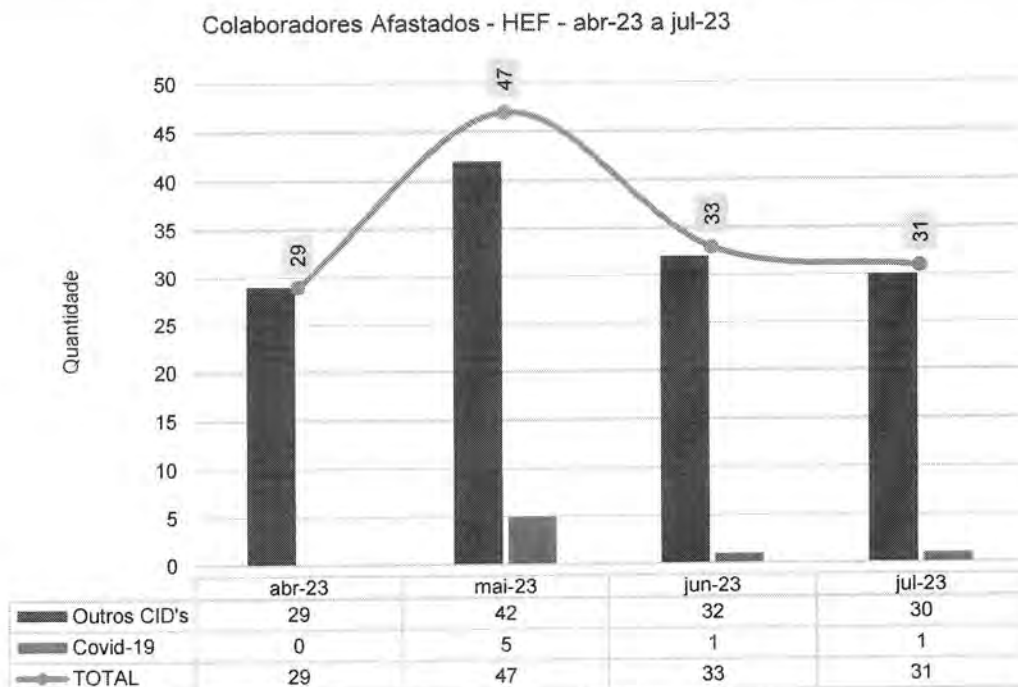
Colaboradoras Gestantes	
Função	jul-23
Total Colaboradoras Afastadas	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	
Função	jun-23
Auxiliar Administrativo II	1
Total Colaboradores Afastados	1

Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

Colaboradores Afastados por COVID-19

Função	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Enfermeiro		2		
Técnico de Enfermagem		3	1	1
Total		5	1	1





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

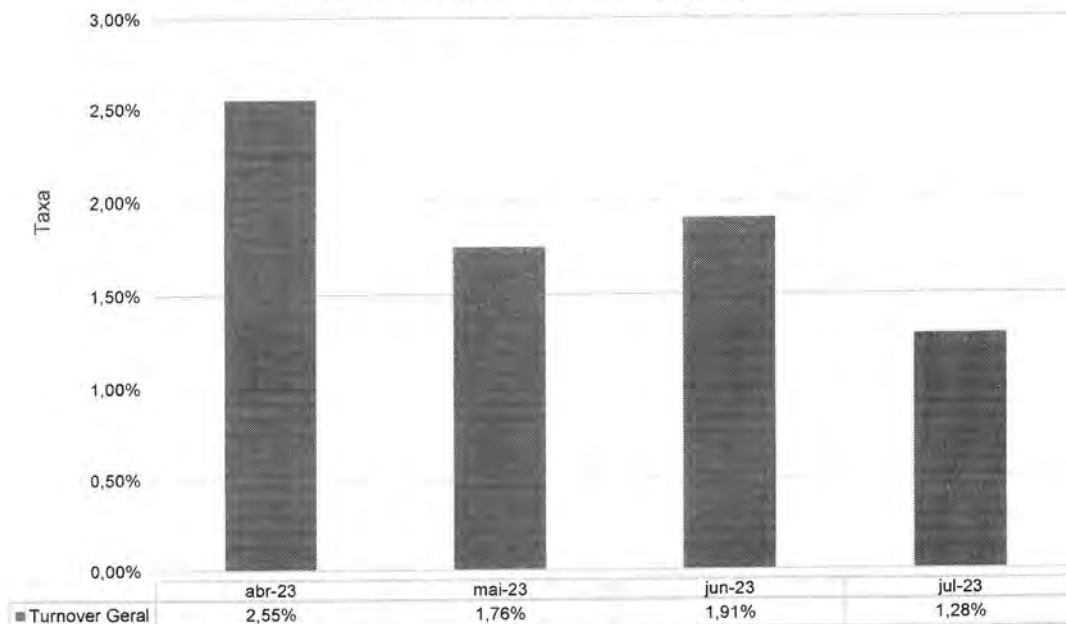
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

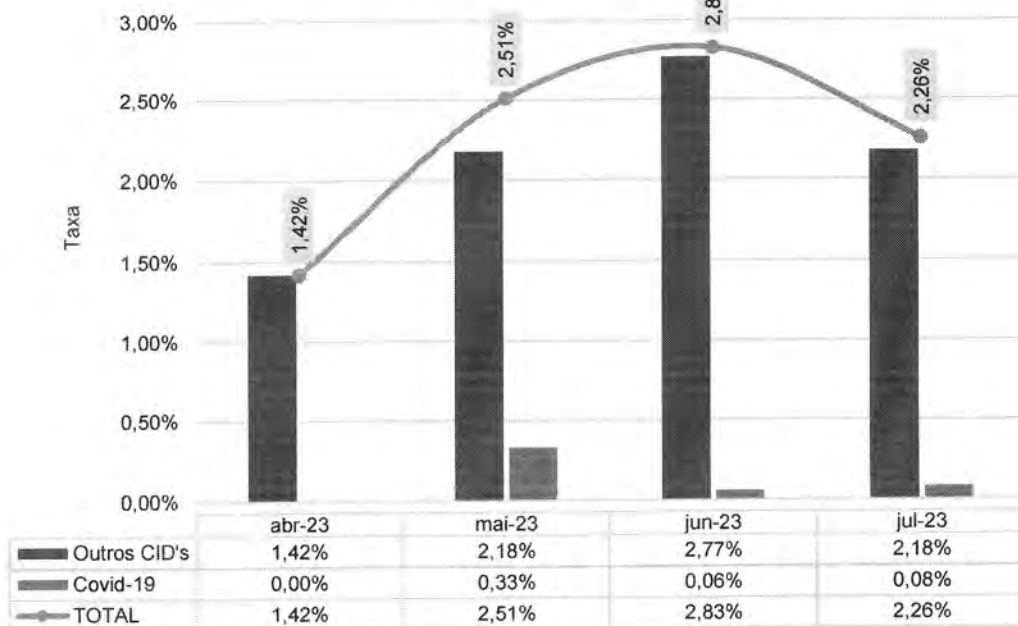
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



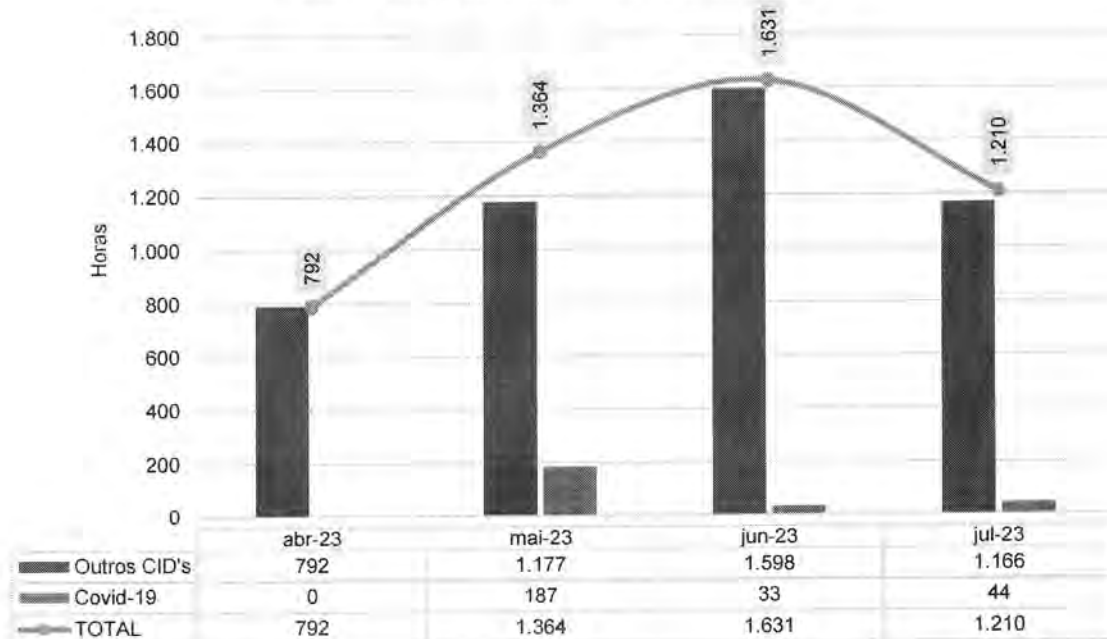
Taxa de Turnover Geral - HEF - abr-23 a jul-23



Taxa de Absenteísmo - HEF - abr-23 a jul-23



Horas Perdidas Atestados - HEF - abr-23 a jul-23



IV.2 - GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em julho foram realizados **17 treinamentos, com participação de 996 profissionais e uma carga de 958,45 horas.**

Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema "Proatividade e Iniciativa na Resolução de Problemas". A capacitação teve como objetivo reforçar com os colaboradores processos e exemplos de atitudes adequadas para resolução de casos atípicos na unidade. No total, 82 profissionais participaram da do treinamento, dividida em turmas com carga horária de 1h.



Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em julho, o GP encerrou o módulo I do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está sendo realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que teve como ponto central a Humanização, contou com seis encontros. Os temas abordados nessa primeira etapa foram: Autoconhecimento, Gestão Eficaz de Pessoas, Liderança e Mobilização de Pessoas, Ferramentas para o Desenvolvimento de Equipes, Comunicação Eficaz, um componente da Liderança e Apresentação Case de Sucesso.

O encerramento foi realizado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) e contou com participação de profissionais dos Hospitais Estaduais de Formosa (HEF) e Trindade (Hetrin), que também participaram da iniciativa.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

Durante o evento, os profissionais tiveram uma atividade para fortalecer o trabalho em grupo. Eles se dividiram em equipes e tiveram que montar bicicletas do zero. Todas as bikes foram doadas para crianças de Uruaçu.

Os colaboradores da PDL receberam um certificado de conclusão de módulo. O evento contou com a participação do consultor, facilitador e administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP, Constáble Matarazzo, responsável pelos treinamentos da primeira etapa.



Processos Analíticos de Gasometria

O treinamento teve como objetivo capacitar a equipe de enfermagem do HEF sobre o correto manuseio e a importância dos cuidados pré-analíticos das amostras destinadas à gasometria. A capacitação contou com a participação de 14 profissionais e teve uma carga horária de 30 minutos.



Boas práticas na utilização de enxovais

O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais a importância do manuseio correto para conservar os enxovais utilizados nos leitos da unidade. A capacitação foi ministrada por Priscila Carlos, gerente de qualidade da Ser Brasil. No total, 63 colaboradores participaram da ação que teve carga horária de 1h.



Treinamento ACLS

O treinamento teve como objetivo reforçar técnicas e processos para que os profissionais, com base nas últimas diretrizes da AHA,

identifiquem e revertam, quando possível, situações com risco de vida imediata, principalmente casos relacionados a problemas ventilatórios e circulatórios.

O curso foi realizado nos dias 14, 15 e 16 de julho e contou com a participação do instrutor Gabriel Lacerda. No total, 14 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária total de 16h.



Sensibilização para Acreditação

O encontro teve como objetivo sensibilizar a equipe a respeito do processo de Acreditação Hospitalar e apresentar os benefícios que a certificação traz para o hospital. A ação contou com a participação de 148 profissionais, divididos em turmas com carga horária de 1h. O encontro foi comandado por Amanda Lins, enfermeira da qualidade do HEF.



Atendimento ao surto

O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais da unidade o processo de atendimento humanizado para diminuir os impactos do sofrimento psíquico eminente para paciente que estejam em surto.

A capacitação contou com a participação de 31 colaboradores e teve carga horária de 45 minutos. A ação foi comandada pela psicóloga Luíza Bastos.



Urgência e Emergência

A capacitação teve como objetivo atualizar os profissionais sobre os processos para abordagens e reconhecimento da criticidade do paciente, bem como a importância da agilidade nas intervenções. No total, 31 colaboradores



participaram da ação que teve carga horária de 6h. O treinamento foi aplicado por André Luiz.

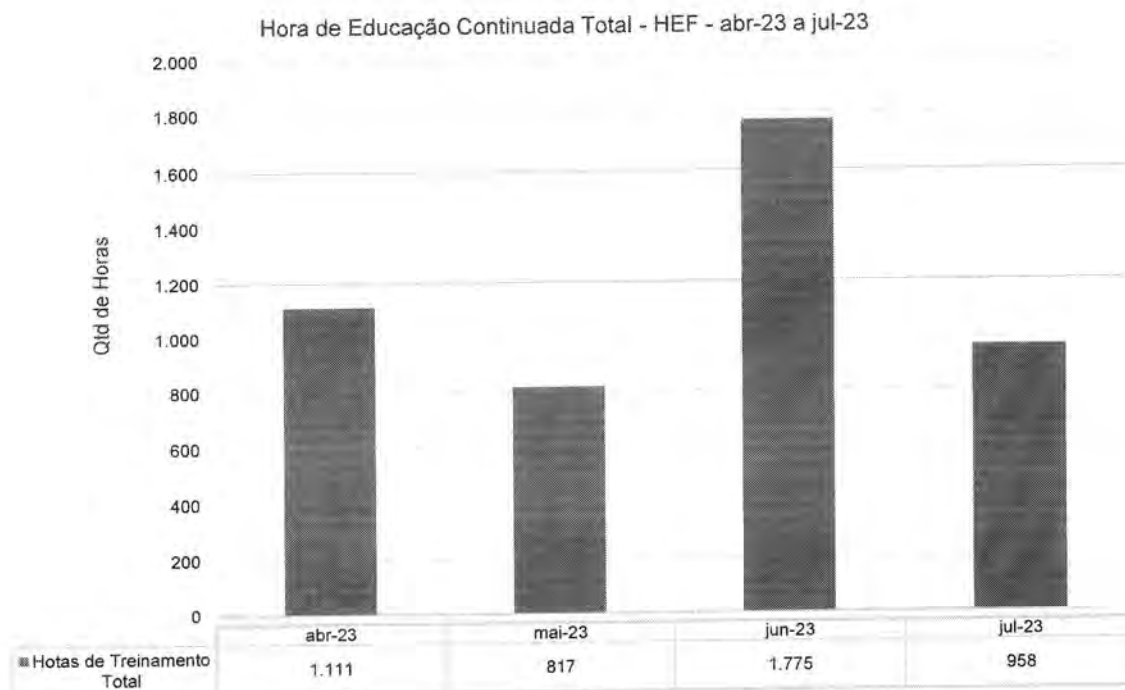


Bombas de infusão

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais sobre o manuseio correto da bomba de infusão, equipamento médico destinado à administração de fluídos, como medicamentos e nutrientes, que são entregues de forma controlada ao corpo do paciente. No total, 70 colaboradores participaram da ação que teve carga horária de 1h. O treinamento foi aplicado pela enfermeira especialista Dafne Fernando.



A seguir, o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa total.



Cronograma de Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO - ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhos os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	TODOS	JULHO	18:00:00
Processos Pré-Analíticos da Gasometria	Capacitar a equipe de Enfermagem sobre o correto manuseio e a importância dos cuidados pré-analíticos das amostras destinadas a gasometria.	TODOS	JULHO	7:00:00
Treinamento Manuseio da Seladora Automático	Capacitar a equipe quanto ao correto manuseio da seladora evitando danos ao equipamento.	TODOS	JULHO	4:30:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO - ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Treinamento ACLS	O objetivo é que os profissionais, com base nas últimas diretrizes da AHA, identifiquem e revertam, quando possível, situações com risco de vida imediata, principalmente relacionada a problemas ventilatórios e circulatórios	TODOS	JULHO	224:00:00
Boas Práticas na Utilização de Enxovais	Orientar a equipes quanto ao correto manuseio e boas práticas para conservação dos enxovais.	TODOS	JULHO	63:00:00
Proatividade e Inicativa na Resolução de Problemas	Apresentar exemplos e reforçar atitudes adequadas na resolução de problemas.	TODOS	JULHO	82:00:00
Treinamento Bombas de Infusão	Capacitar a equipe quanto ao correto manuseio do equipamento	TODOS	JULHO	70:00:00
Treinamento Urgência e Emergência	Atualizar os profissionais quanto as abordagens e reconhecimento da criticidade do paciente e agilidade nas intervenções.	TODOS	JULHO	186:00:00
Atendimento ao Surto e Autoextermínio	Capacitar quanto o atendimento humanizado, diminuindo os impactos dos sofrimentos psíquicos eminente.	TODOS	JULHO	23:15:00
Sensibilização para o Processo de Acreditação pela Metodologia ONA	Sensibilizar toda equipe a respeito do Processo de Acreditação Hospitalar, apresentando os benefícios que o processo de Acreditação traz para Instituição.	TODOS	JULHO	148:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO - ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Ato Inseguro	Os atos inseguros são condutas onde as pessoas se expõem aos riscos de acidentes de trabalho. Nesses casos, eles desrespeitam a uma regra, expondo-se a perigos. O nosso objetivo é prevenir acidentes e proteger a integridade física e o bem-estar de todos os envolvidos. Evitar atos inseguros e condições inseguras é responsabilidade de todos para que tenhamos um ambiente de trabalho muito saudável e livre de acidentes e doenças do trabalho.	TODOS	JULHO	21:00:00
Pequenos Ferimentos	Reforçar com os colaboradores a importância de tratar e evitar os pequenos ferimentos para não ocorrer lesões graves e acidentes no ambiente de trabalho.	TODOS	JULHO	20:45:00
Proteção das mãos	Reforçar com os colaboradores a importância da proteção das mãos para evitar acidentes.	TODOS	JULHO	23:30:00
Sinalização no ambiente de trabalho	Reforçar com os colaboradores a importância da sinalização no ambiente de trabalho	TODOS	JULHO	23:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO - ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	TODOS	JULHO	0:15:00
Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h	Reforçar sobre a importância da comunicação dos acidentes em 24h	TODOS	JULHO	22:15:00
Importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho	Reforçar sobre a importância do fluxograma de acidentes de trabalho	TODOS	JULHO	22:15:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Dois acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em julho, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna

de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

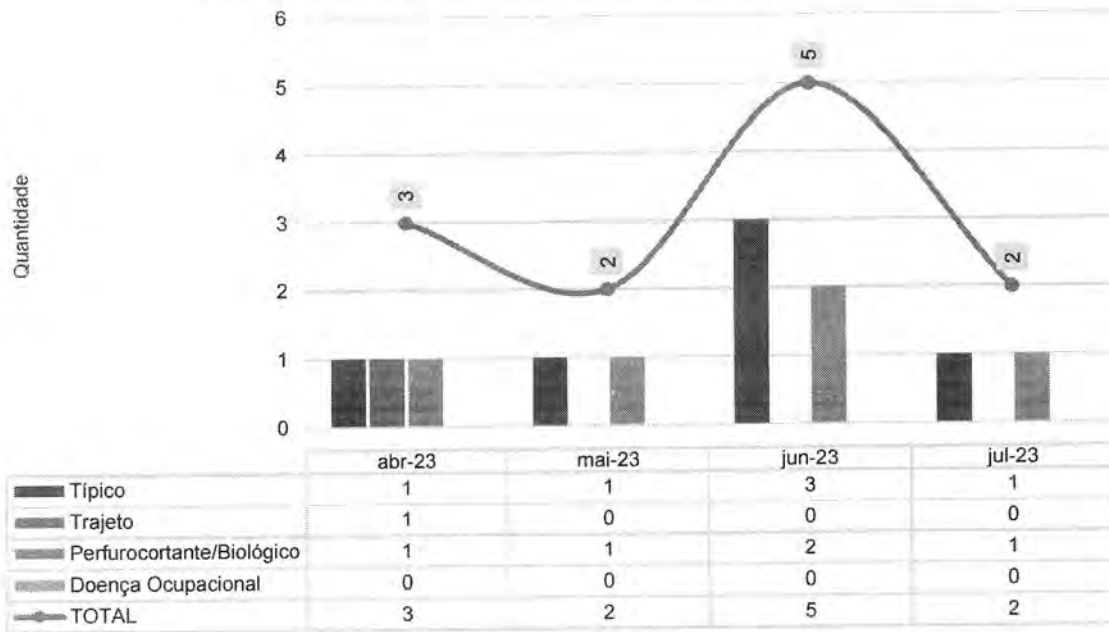
- Ato inseguro
- Importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho
- Proteção das mãos
- Sinalização no ambiente de trabalho
- Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h
- Pequenos ferimentos.

DDS- Diálogo Diário de Segurança

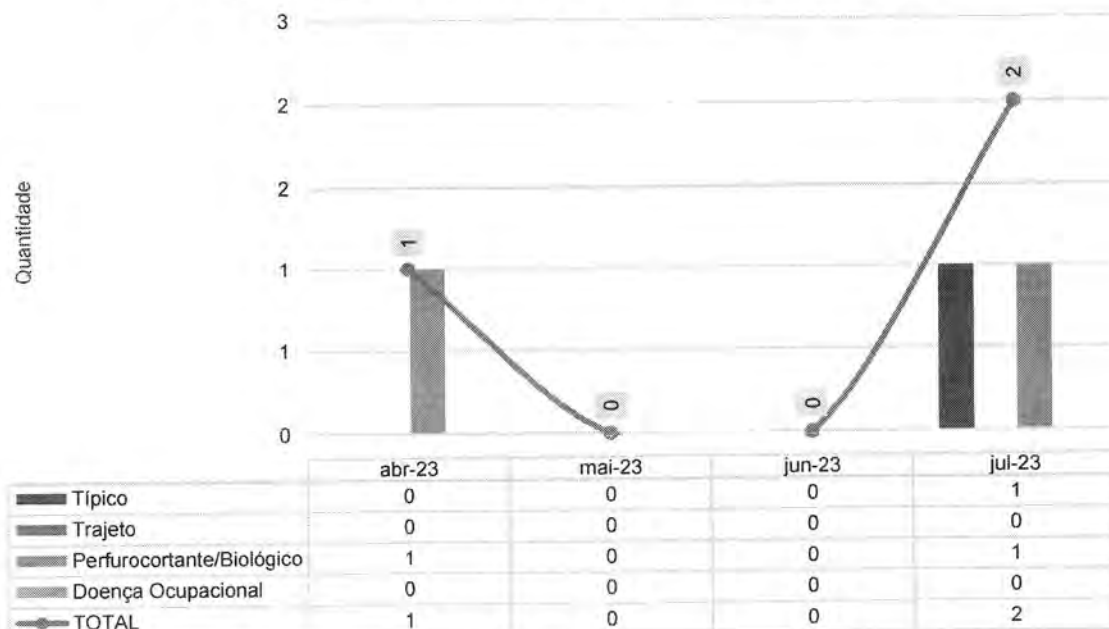


A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - abr-23 a jul-23

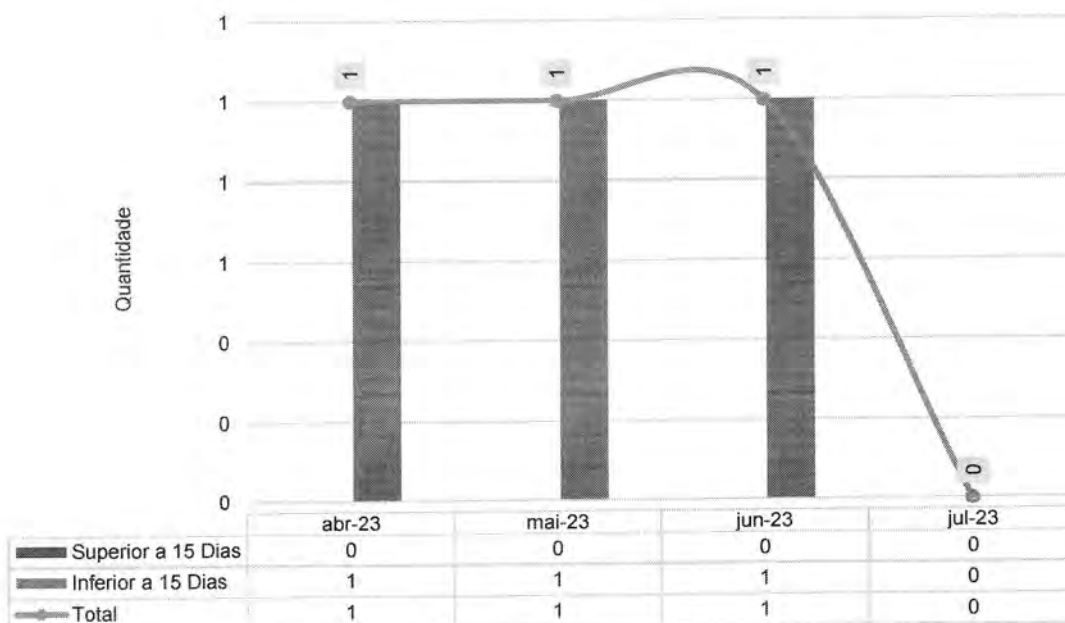


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - abr-23 a jul-23

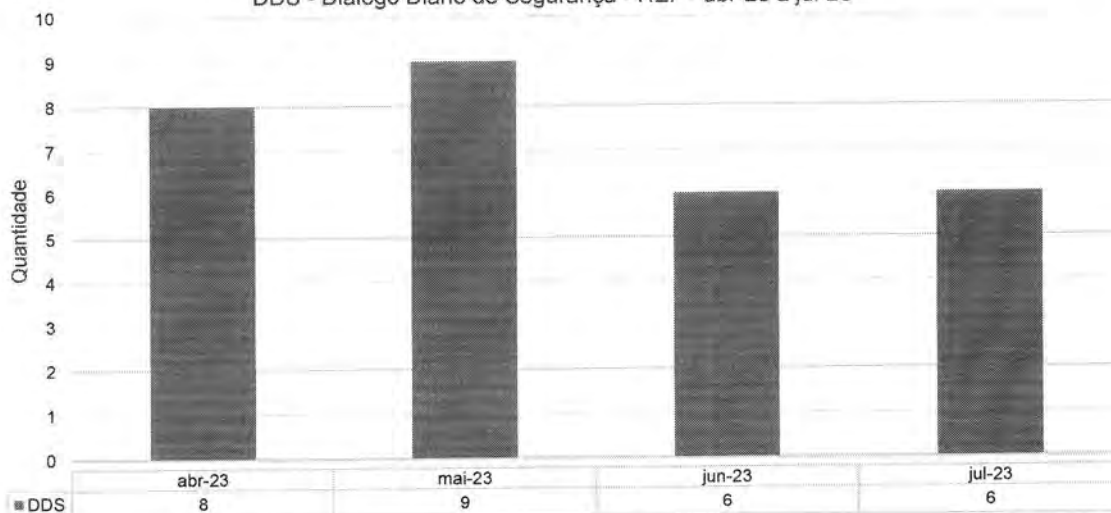




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - abr-23 a jul-23



DDS - Diálogo Diário de Segurança - HEF - abr-23 a jul-23



Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Administrativo	4	6	2	2
Alcon	10	9	6	2
Almoxarifado	0	0	0	0



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
SOLUCIÃO E
RESPONSABILIDADE

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Ambulatório	10	9	8	2
C.M.E	12	10	10	2
Centro Cirúrgico	2	2	2	2
Clínica Cirúrgica	12	10	10	2
Clínica Médica A	12	10	10	2
Clínica Médica B	12	10	10	2
Clínica Obstétrica	12	10	10	2
Cozinha/Refeitório	4	4	2	2
DNL (Sala Suja)	10	10	0	0
Farmácia	8	8	8	2
Higienização Guima	8	6	8	2
Laboratório	8	10	8	2
Lactário	4	4	0	0
Lavanderia	12	10	10	2
Manutenção	4	4	0	2
NIR	12	2	10	2
Pronto Socorro	10	10	10	2
Raio-X	2	4	5	2
Sala de Gesso	10	8	10	2
Sala Laranja	4	10	10	2
Sala Vermelha	8	10	10	2
TL2	0	0	1	0
Triagem	6	6	10	2
UTI A	10	10	10	2
UTI B	10	10	10	2
Total	216	202	190	52

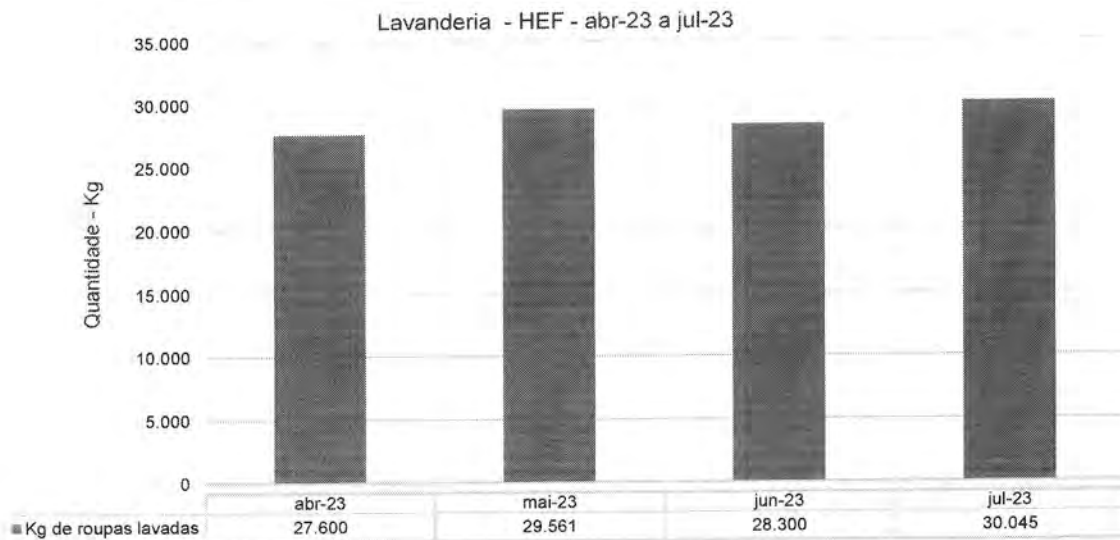
Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
ALCON	0	0	0	1
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Clínica Médica	2	0	0	0
Cozinha/Refeitório	1	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	1	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	1	0	0
NIR	0	0	0	0

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

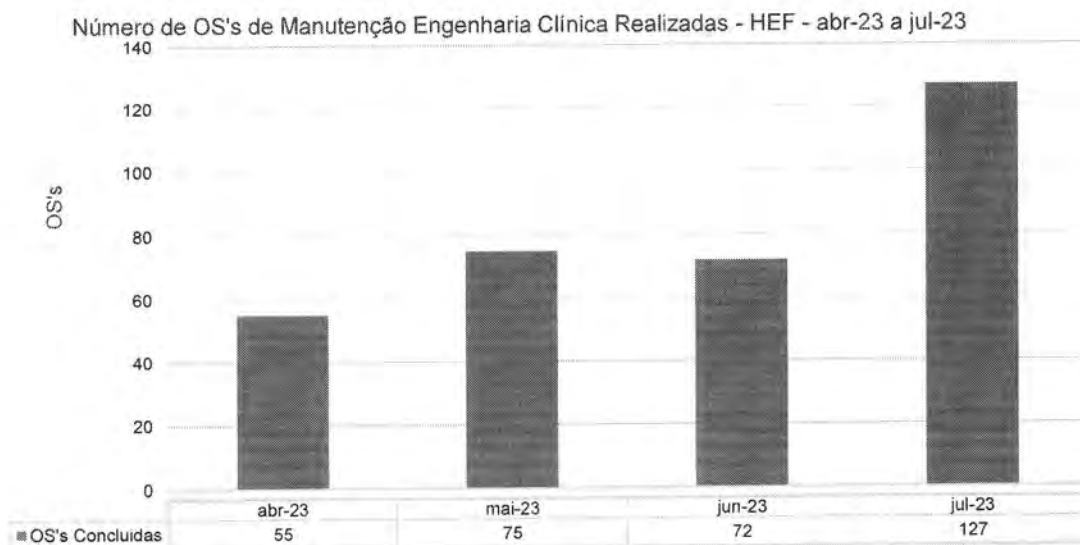


SESMT - HEF	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Pronto Socorro	0	0	1	1
Raio-X	0	0	0	0
TL2			1	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	2	1
Total	3	3	4	3

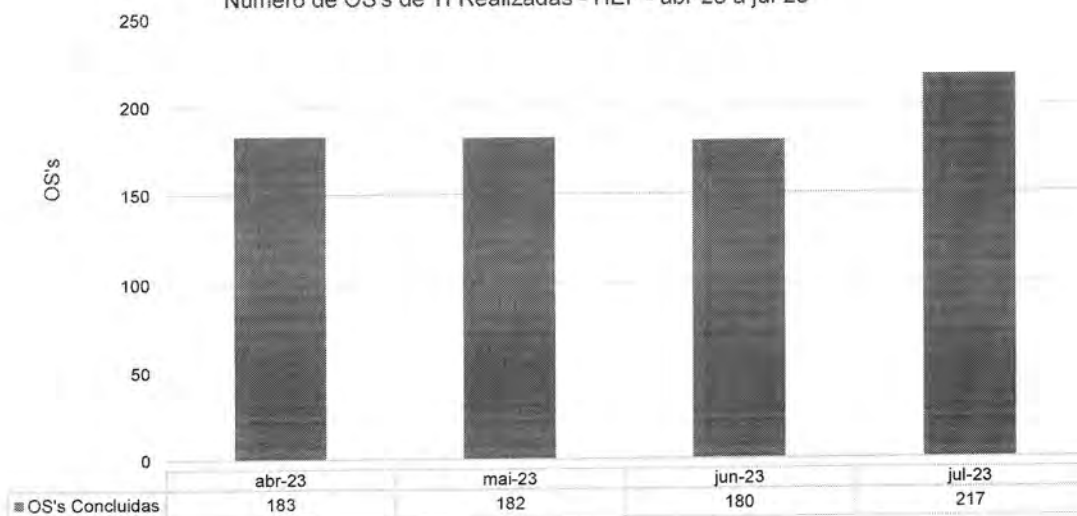
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

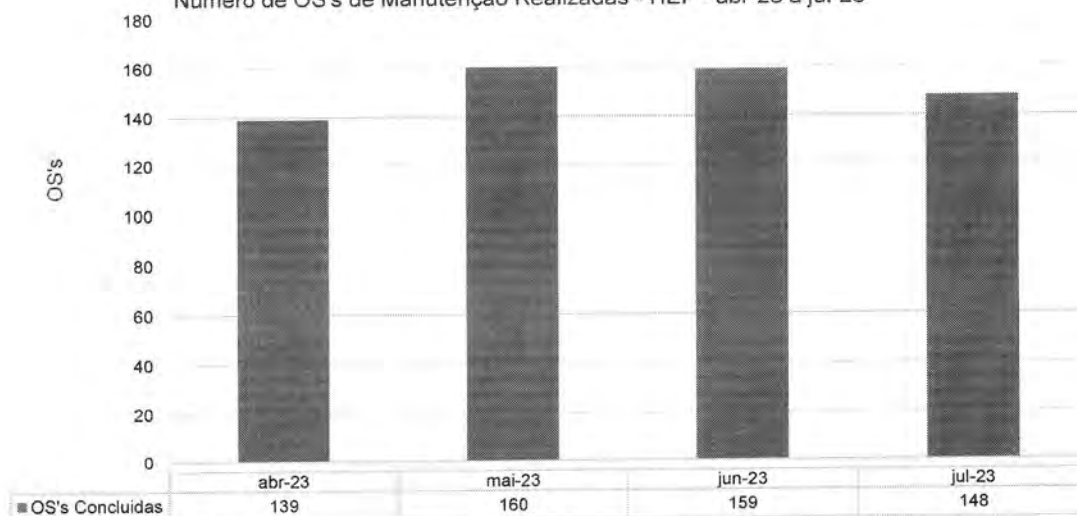


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - abr-23 a jul-23



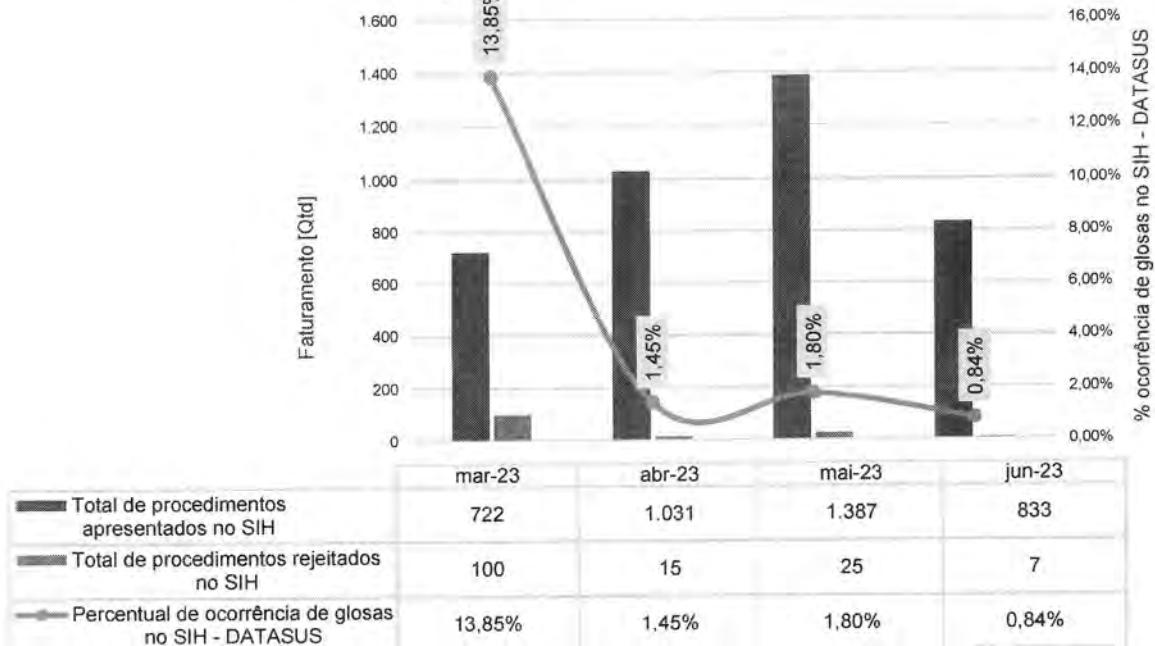
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF - abr-23 a jul-23



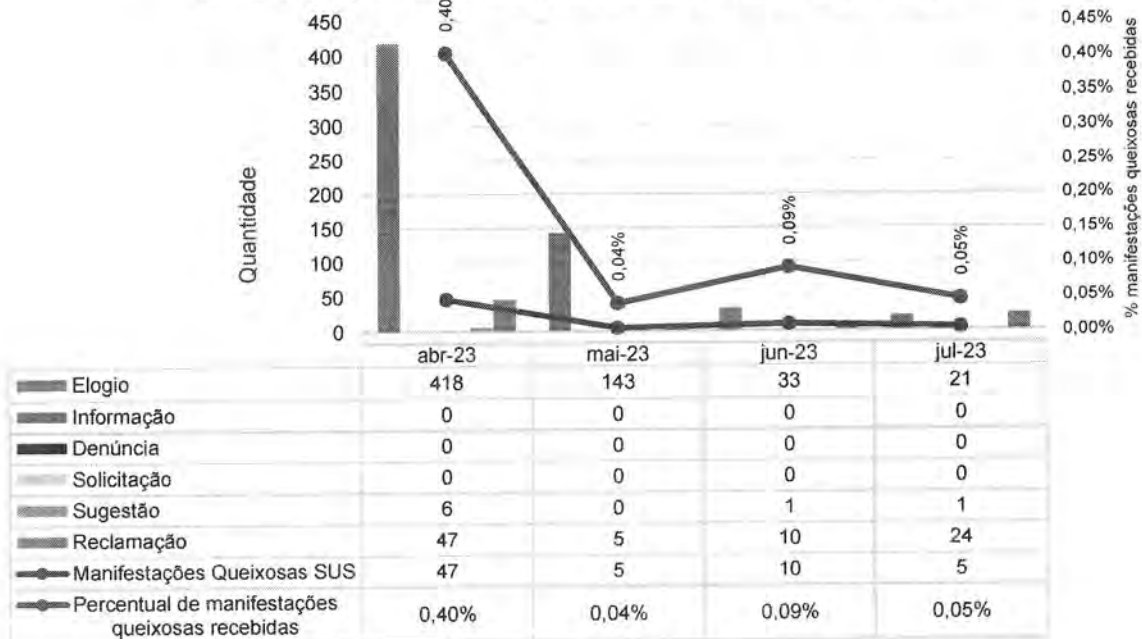
IV.6 – FATURAMENTO

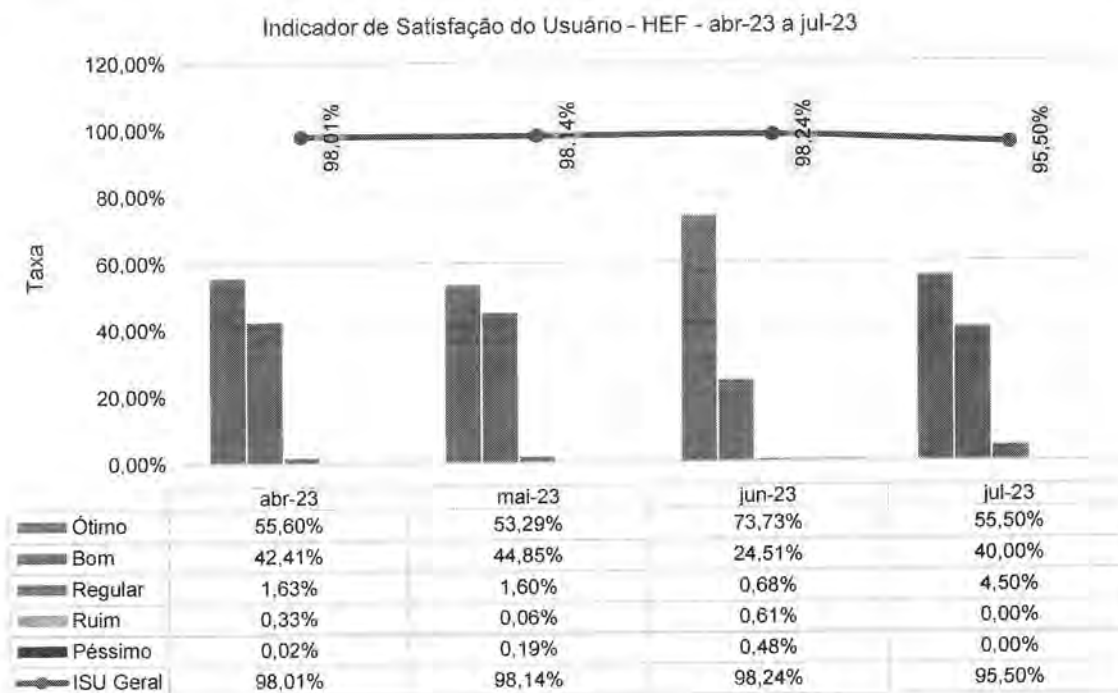
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - abr-23 a jul-23



IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - abr-23 a jul-23





V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de julho, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **103 vezes** nos mais variados veículos de comunicação.

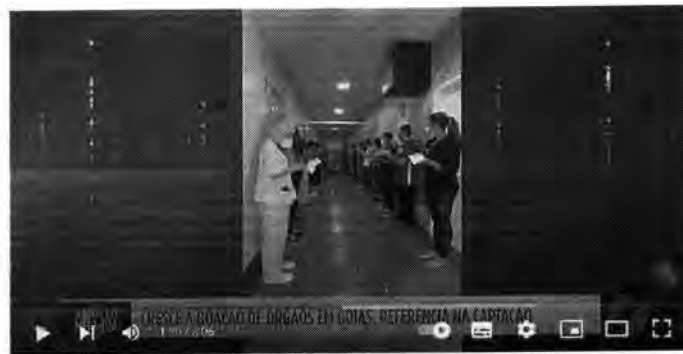
O Hospital tem se destacado como referência em captação de órgãos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e vem desempenhando um papel fundamental na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes, reconhecido por sua competência em cinco captações em quatro meses. A **TV Serra Dourada**, retransmissora do SBT, emissora de grande audiência no estado de Goiás, divulgou uma reportagem sobre o tema, resultando em **7 publicações** espontâneas na mídia como **Formosa Urgente**, **Goiás Urgente** e **rádio Lance Goiás**. O HEF conta com uma Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (Cihdott) envolvida e preparada para esse processo, que vem conquistando, cada vez mais, respeito e reconhecimento pelas captações realizadas.

As obras de **reforma e ampliação do HEF** avançam no processo que triplicará o tamanho da unidade e diversificará, ainda mais, a carteira de serviços oferecidos à população do município e da região do entorno de Brasília. Mesmo em meio ao cronograma de obras, nenhum serviço deixou de ser realizado, somando,

só no primeiro semestre deste ano, mais de 38 mil atendimentos. A matéria sobre as obras de reforma e ampliação teve **39 publicações** na mídia como **SES GO, Isso é Brasil, Jornal Hora Extra, Diário do Entorno, Governo de Goiás, Lance Goiás** e outros.

Capacitações, conquistas e treinamentos realizados para os colaboradores também foram alvo de publicações, como a gerente de projetos do IMED que concluiu o doutorado profissional em Enfermagem sobre o protocolo de monitoramento de pacientes pós-alta com Covid-19. A publicação alcançou **29 publicações** na mídia. Já o curso de ACLS (Suporte Avançado de Vida em Cardiologia) atingiu **28 menções** na imprensa goiana.

Em ações internas, foram produzidos **4 cards, 6 vídeos, 4 notas e 1 peça** de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade.



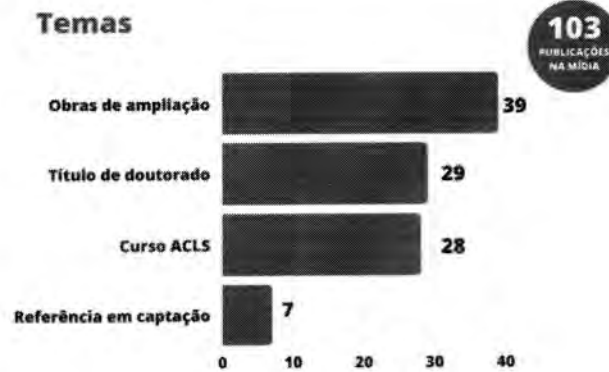
Cresce a doação de órgãos em Goiás





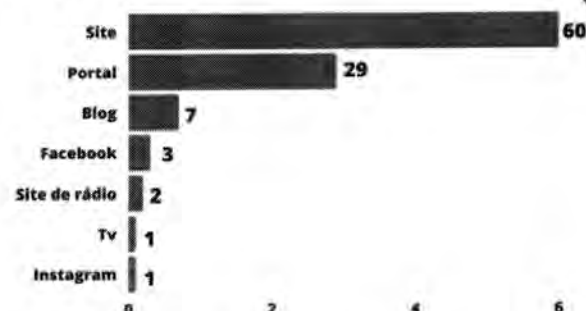
Análise dos Dados

Ao todo, a unidade foi mencionada **103 vezes** em diferentes canais de imprensa: tv, sites, portais, blogs e redes sociais.



O HEF foi citado em **sete tipos de mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **60 vezes**. Além disso, **29** publicações foram realizadas em portais, **7** em blogs, **4** em redes sociais, **1** em tv e **2** em sites de rádio.

Tipo de mídia



103
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

O HEF possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram* e *Facebook*. O destaque do mês de julho foi para a publicação sobre o vídeo das obras de reforma e ampliação no HEF. O post alcançou **1.820** contas, com **2.369** visualizações, **88** curtidas e **28** compartilhamentos.



Publicação em destaque

Alcance **1.820** Visualizações **2.369**

Curtidas, comentários, envios e salvamentos **123**



Curtidas 88
Comentários 6
Compartilhamentos 28
Salvamentos 1

<https://www.instagram.com/zezi031310662>



As publicações em redes sociais e no portal do IMED no *Instagram* alcançaram um total de **21.861** contas. As métricas de visitas ao perfil apresentaram crescimento de **17%** em relação ao período anterior, totalizando **5.704** visitas. O engajamento também teve um desempenho de **2.022** contas interagindo com as publicações.

Atualmente, o perfil conta com **6.302** seguidores, demonstrando um crescimento constante de nossa comunidade online. Juntos, nossas

publicações alcançaram mais de **405.8 mil impressões** no *Instagram*, alcançando um público amplo e diversificado.

Comunicação interna

Na Comunicação Interna da unidade, **15 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para atualizar ou alterar a identidade visual interna, bem como para divulgar entrevistas e atividades realizadas em diversos departamentos.



TREINAMENTO
ATENDIMENTO NO SURTO E AUTOEXTERMINIO

DATA: 20/07 - QUINTA-FEIRA

HORÁRIO: 20H

MULTIPLICADORES: PSICÓLOGA LUIZA KHALIL
E ASSISTENTE SOCIAL GIUARD BARBOSALINK: [HTTPS://BIT.LY/3RRMQH7](https://bit.ly/3RRMQH7)**Site**

A impossibilidade de entregar o resultado de dados do site do HEF ocorreu devido a um inconveniente desencadeado pelo Google Analytics, que exigiu uma atualização compulsória.

Infelizmente, durante o processo, uma falha inesperada por parte da plataforma impediu a entrega dos dados. Diante dessa situação, agimos prontamente e registramos um chamado para que a plataforma seja corrigida e o resultado possa ser entregue referente ao mês de agosto. A equipe está comprometida em acompanhar essa questão e agradece a compreensão nesse momento imprevisto.

VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais indicadores de produtividade referentes ao mês de julho. Essa análise proporcionou valiosas percepções para uma compreensão mais precisa da situação atual e identificação de oportunidades de aprimoramento.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados.

Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

O compromisso com a melhoria contínua reflete-se na busca incessante por proporcionar um atendimento de qualidade, com foco no paciente e baseado em evidências científicas. O objetivo final é assegurar que a população de Formosa e região receba cuidados de saúde adequados, seguros e humanizados.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.11 16:29:04 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua – Diretor do IMED



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



André Silva Sader – Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de agosto de 2023.



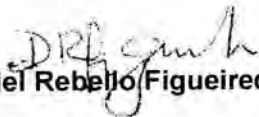
Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.11
16:28:46 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: