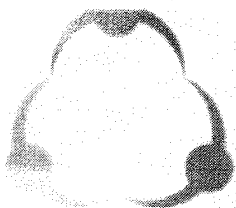


# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

HOSPITAL ESTADUAL DE  
FORMOSA - CÉSAR SAAD  
FAYAD-HEF



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DO  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Sumário

<b>I – PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>5</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>21</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS.....</b>	<b>33</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....</b>	<b>33</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>	<b>57</b>
<b>III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>62</b>
<b>III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>66</b>
<b>III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>69</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>75</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS .....</b>	<b>75</b>
<b>IV.2 – RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>77</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA .....</b>	<b>97</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>97</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>98</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO.....</b>	<b>99</b>
<b>IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....</b>	<b>99</b>
<b>V – O HEF E A SOCIEDADE .....</b>	<b>100</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO.....</b>	<b>112</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CLIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **Contrato de Gestão**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de  
Goias

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad  
Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna  
II, Formosa-GO



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

QUEDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## I – PALAVRA DA DIRETORIA

Apresentamos as ações desenvolvidas no mês de novembro, nas quais o Hospital Estadual de Formosa promoveu diversas ações com o objetivo de fortalecer o bem-estar dos pacientes e estreitar o vínculo entre os clientes e os principais stakeholders. Além disso, como ponto importante deste processo, desenvolvemos ações de qualidade com apoio matricial, implementamos todo o processo de monitoramento de metas e promovemos ações voltadas à sustentabilidade. As ações conjuntas buscam, além do monitoramento diário, a discussão de estratégias voltadas não somente à produção, mas também à qualidade e desempenho dos principais indicadores e metas contratualizadas. Tais ações têm possibilitado atuar de forma assertiva junto aos processos, pois diminuem o tempo de reação junto a possíveis não conformidades de processos.

Refletindo nossa vocação enquanto Hospital de referência, destacamos o volume considerável de urgência e emergência, totalizando 7485 atendimentos entre demanda espontânea e regulada. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes. É importante salientar nossa responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, reforçando constantemente a qualificação dos profissionais, a segurança do paciente e a eficácia de nossas ações. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.”

LUCIANO ALVES  
DUTRA:3084272  
9801

Assinado de forma digital  
por LUCIANO ALVES  
DUTRA:30842729801  
Dados: 2023.12.21 11:15:32  
-03'00'

Luciano Alves Dutra

Diretor Administrativo HEF



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA  
E  
ODONTOLÓGICA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>	
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>	<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>

<b>1. Internação (Paciente-dia)</b>	<b>nov-23</b>
Semi-Crítico	1.713
Crítico	590
<b>Total</b>	<b>2.303</b>

<b>2. Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>nov-23</b>
Demanda espontânea	7.344
Demanda regulada	141
<b>Total</b>	<b>7.485</b>

<b>3. Saídas Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Clínica Médica	155	266
Clínica Obstétrica	155	102
Clínica Cirúrgica	207	170
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>538</b>

<b>4. Cirurgias Programadas</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Cirurgia Geral	<b>150</b>	47
Cirurgia Vascular		34
Ginecologia		12
Ortopedia		46
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>139</b>

<b>5. Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Postectomia	<b>88</b>	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		264
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>264</b>

<b>6. Cirurgias</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Cirurgia de Urgência	-	137
Cirurgias Programadas	150	139
Cirurgias Ambulatoriais	88	264
Cirurgias de Segundo tempo	-	20



**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA  
CUIDANDO COM RESPEITO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>560</b>

<b>7. Consulta Médica</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	<b>940</b>	87
Cardiologia		121
Cirurgia geral		242
Ginecologia		75
Ortopedia e Traumatologia		481
Hematologia		0
<b>Total</b>		<b>940</b>

<b>8. Consulta multiprofissional</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Fisioterapia	<b>792</b>	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.264
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>1.264</b>

<b>9. Consulta Ambulatorial</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Consulta Médica	940	1.006
Consulta Multiprofissional	792	1.264
<b>Total</b>	<b>1.732</b>	<b>2.270</b>

<b>10. SADT Interno Realizado</b>	<b>nov-23</b>
Análises Clínicas	14.586
Ecocardiograma	2
Tomografia	549
Raio-X	2.192
Ultrassonografia	64
Eletrocardiograma	453
<b>Total</b>	<b>17.846</b>

<b>11. SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Ecocardiograma	40	49
Eletrocardiograma	20	58
Raio-X	50	436
Ultrassonografia/Doppler	40	69
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	29
Tomografia	200	294
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>935</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
CIRURGIA E  
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**MEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>		<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>
<b>12. SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	38
Tomografia	200	513
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>701</b>

<b>13. Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>nov-23</b>
Atendimentos	88	198

<b>14. Especialidades Médicas para porta de entrada</b>	<b>nov-23</b>
Cirurgia Geral	13
Clínica Médica	6.566
Ginecologia/obstetrícia	634
Ortopedia e Traumatologia	272
<b>Total</b>	<b>7.485</b>

<b>15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>nov-23</b>
Emergência	Vermelho	707
Muito Urgente	Laranja	612
Urgente	Amarelo	2.307
Pouco Urgente	Verde	3.441
Não Urgente	Azul	64
Situação Incompatível	--	354
<b>Total</b>		<b>7.485</b>

<b>16. Saídas da UTI</b>	<b>nov-23</b>
Óbito	16
Transferência Externa	14
Transferência Interna	55
<b>Total</b>	<b>85</b>

Considerando o quadro acima, referente ao mês de novembro, destacamos as metas de produção e a entrega acima da pactuação contratual, que pode ser comprovada por meio da série histórica e relatórios



**IMED**  
INSTITUTO DE  
IMPLANTOS  
DENTÁRIOS  
DESenvolvimento

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



anteriores. Destacamos os atendimentos de urgência e emergência que tem crescido exponencialmente a cada mês.

No que se refere ao NIR, uma das principais responsabilidades deste, é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos "egressos" (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR MÓDULO AMBULATORIAL

TIPO DE EXAME	EXAME	ESPECIALIDADE	IDADE ANOS DE APRESENTAÇÃO	PROFISSIONAL	Nº DO CADASTRO	CPF	DIAS DA SEMANA EM QUE SERÁ REALIZADO	ABRANGÊNCIA	PERÍODO INICIAL	PERÍODO FINAL	VAGAS (MENSUAIS)	VAGAS RESERVADAS	VALOR MENSAL E VAGAS CANCELADAS	DISSIDA MENSAL E VAGAS CANCELADAS
Tomografia Computadorizada	SEM CONTRASTE	Tomografia de Abdômen inferior; Tomografia de Abdômen superior; Tomografia de Abdômen total; Tomografia Básica ou auro- cística e quadros Tomografia Cervical; Tomografia Coluna Cervical; Tomografia Coluna Torax; Tomografia Coluna Lumbor; Tomografia de Crânio; Tomografia de Orbitas; Tomografia de Face; Tomografia Orelha (Mastoióide); Tomografia de Pescoço.	14 ANOS	Alvaro Viana Vazoso	17971GO	015 540.165-20	Segunda -terça- feira -quarta-feira quinta-feira -sexta-feira	08.12 a 25.12- FERIADO	08H	17H	10	1	300	20
Tomografia Computadorizada	COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO	Tomografia de Abdômen inferior; Tomografia de Abdômen superior; Tomografia do crânio e Tomografia do tórax.	14 ANOS	Alvaro Viana Vazoso	17971GO	015 540.165-20	Segunda -terça- feira -quarta-feira -sexta- feira	08.12 a 25.12- FERIADO	08H	17H	15	1	300	20







**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA ESPECIALIZADA E DIAGNÓSTICO AMBULATORIAL

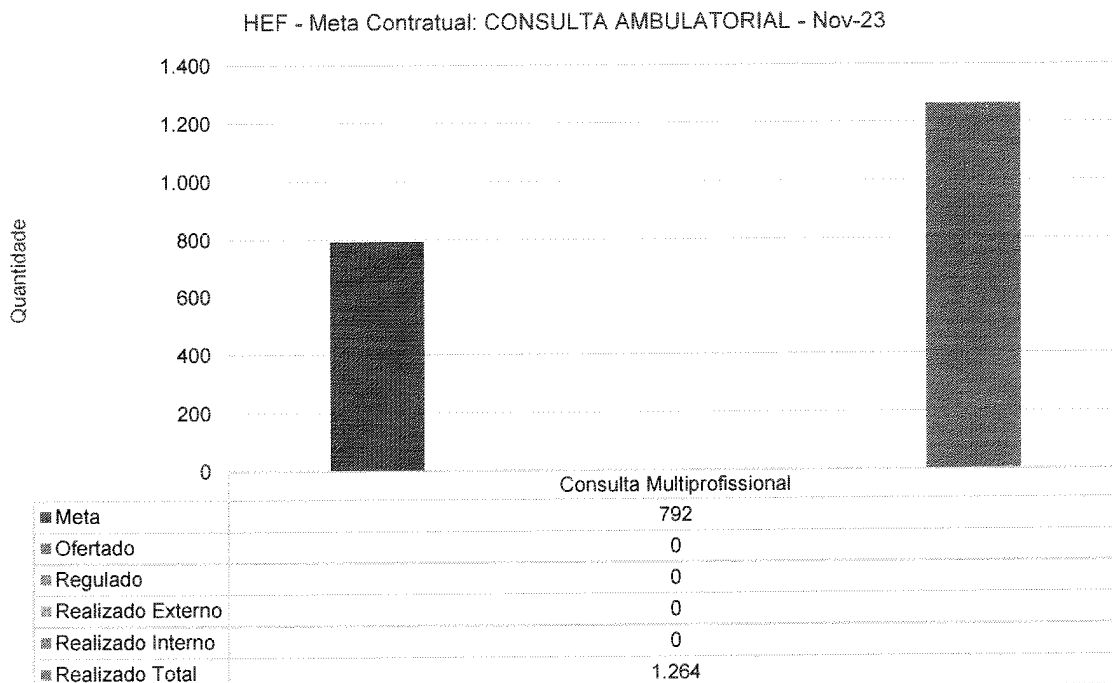
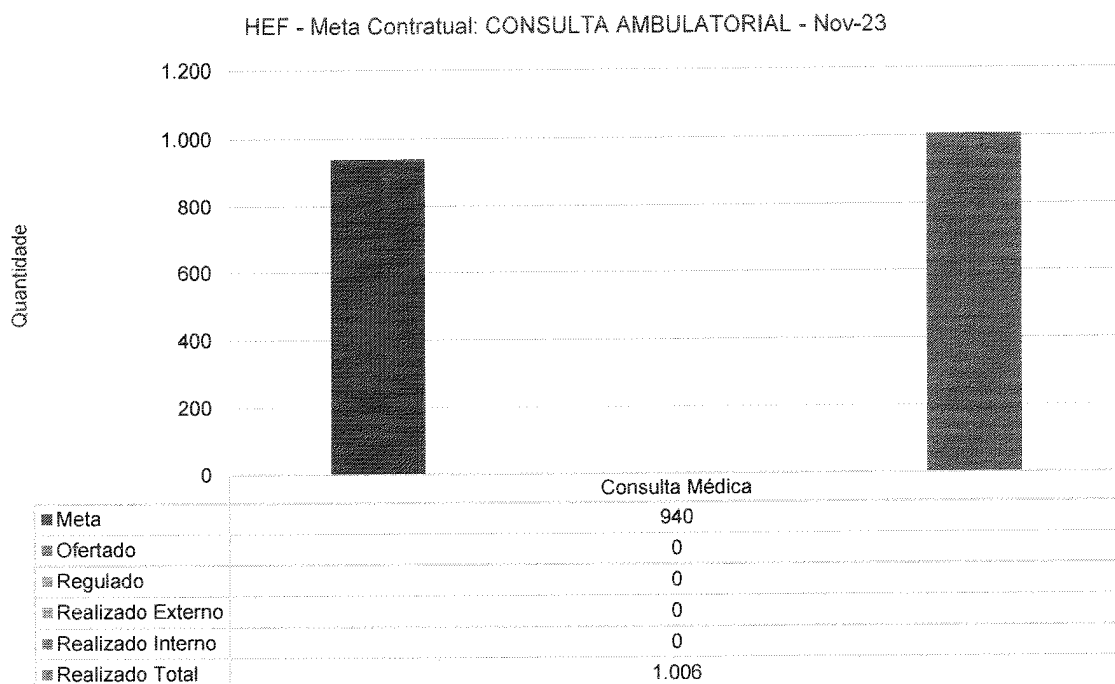
CUIDANDO COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual da Farmosa Dr. César Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de Estado da Saúde

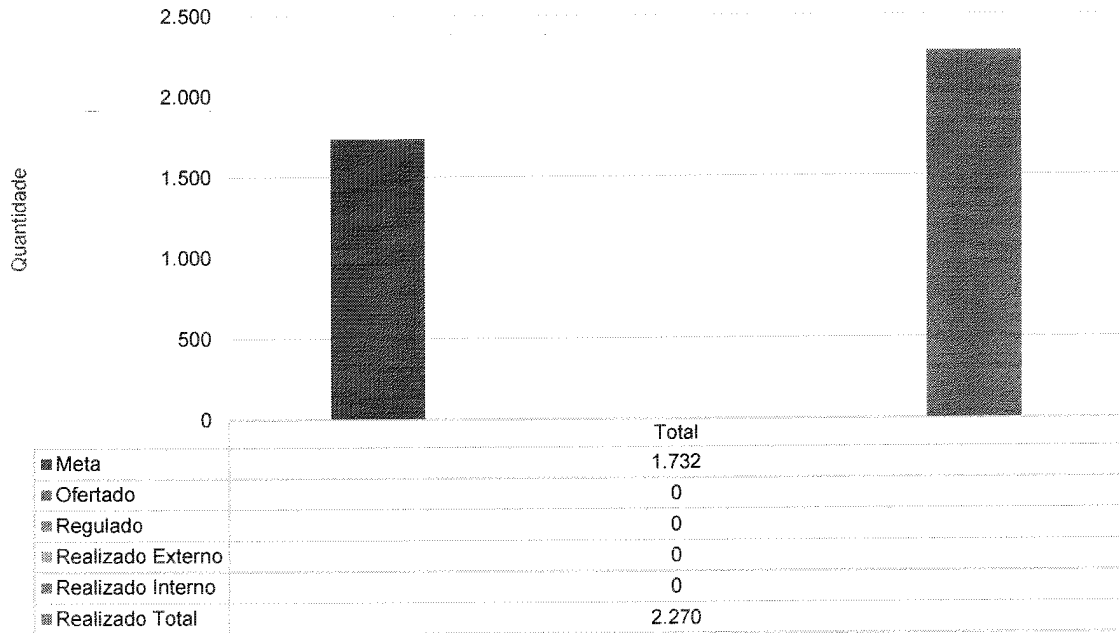


## CONSULTAS AMBULATORIAIS

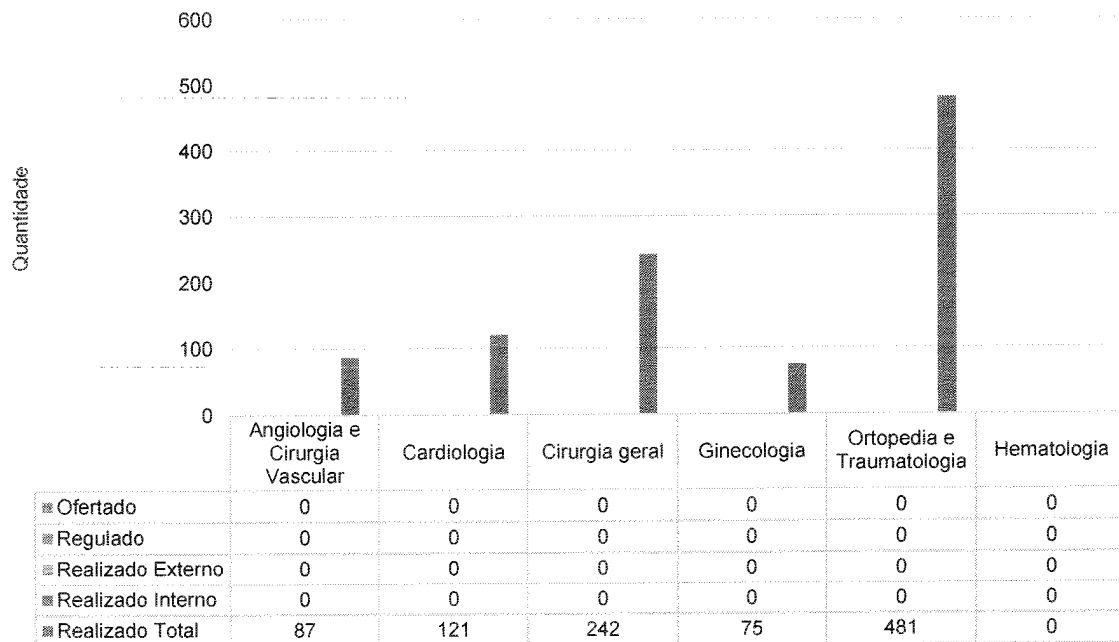




HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Nov-23



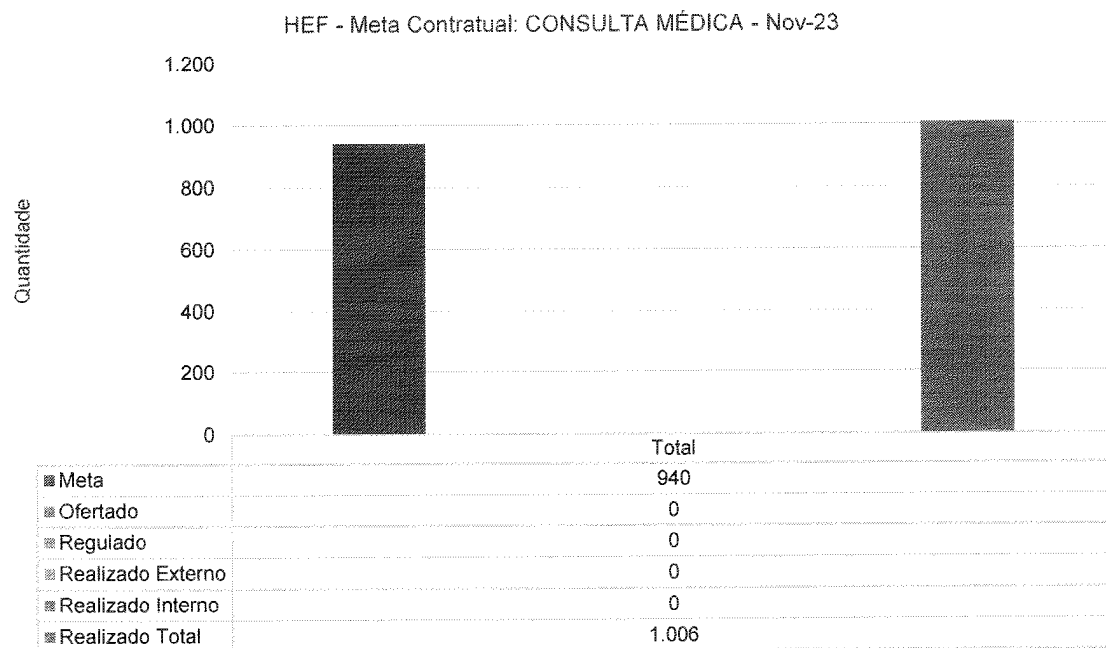
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Nov-23





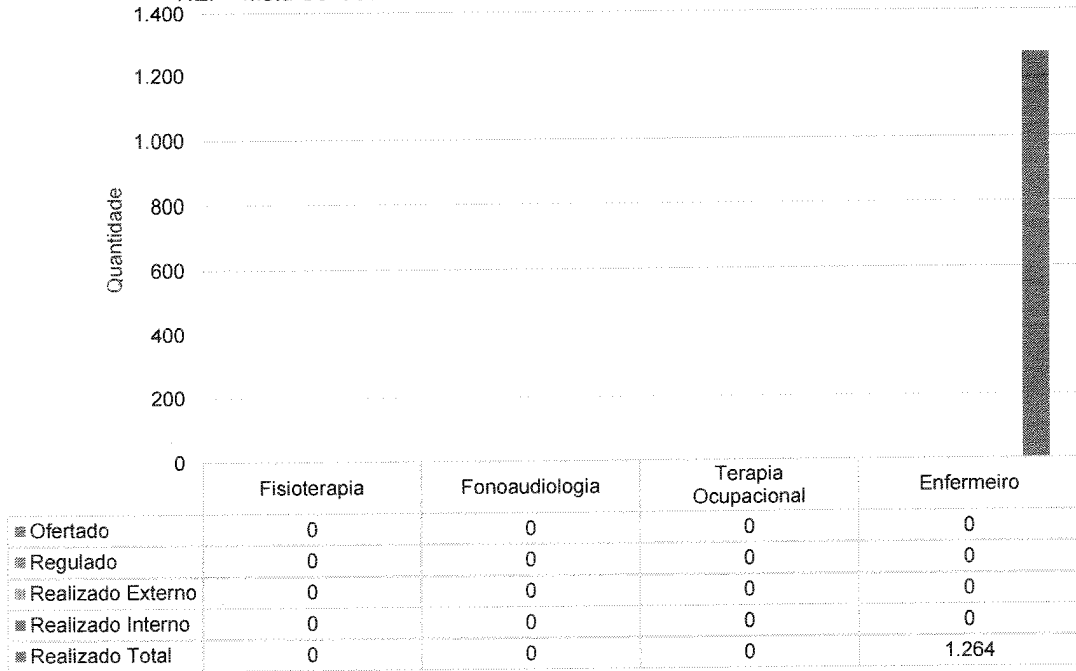
Em relação às consultas especializadas ofertadas, destacamos principalmente as relacionadas à ortopedia traumatologia, com 481 realizadas. Destacamos também grande parcela ofertada representada pela cirurgia geral, com 242 atendimentos realizados, fator este que reforça nosso perfil e vocação.

A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

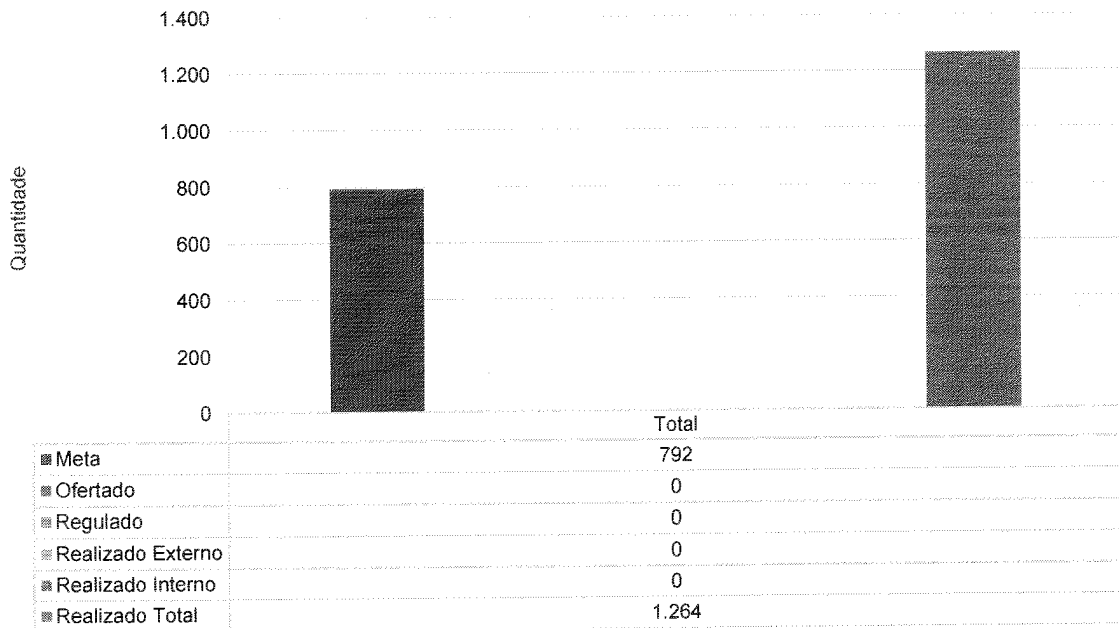




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Nov-23

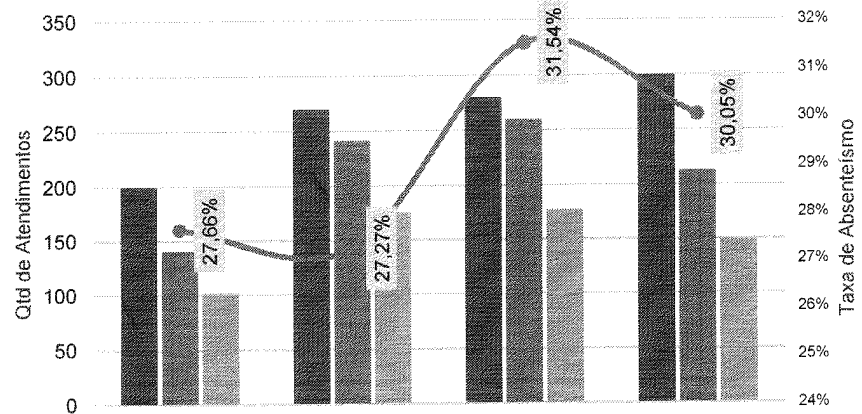


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Nov-23





Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - ago-23 a nov-23



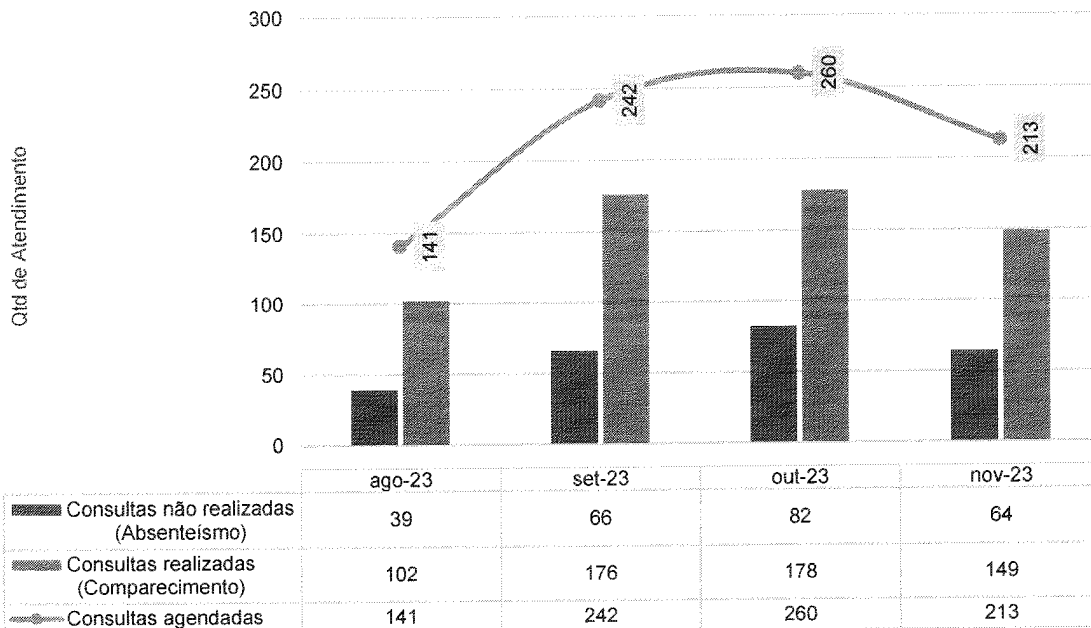
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	200	270	280	300
■ Consultas agendadas	141	242	260	213
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	102	176	178	149
● Absenteísmo das consultas	27,66%	27,27%	31,54%	30,05%

Em relação ao absenteísmo, notamos uma pequena queda comparado ao mês de outubro, chegando a 30,05%.

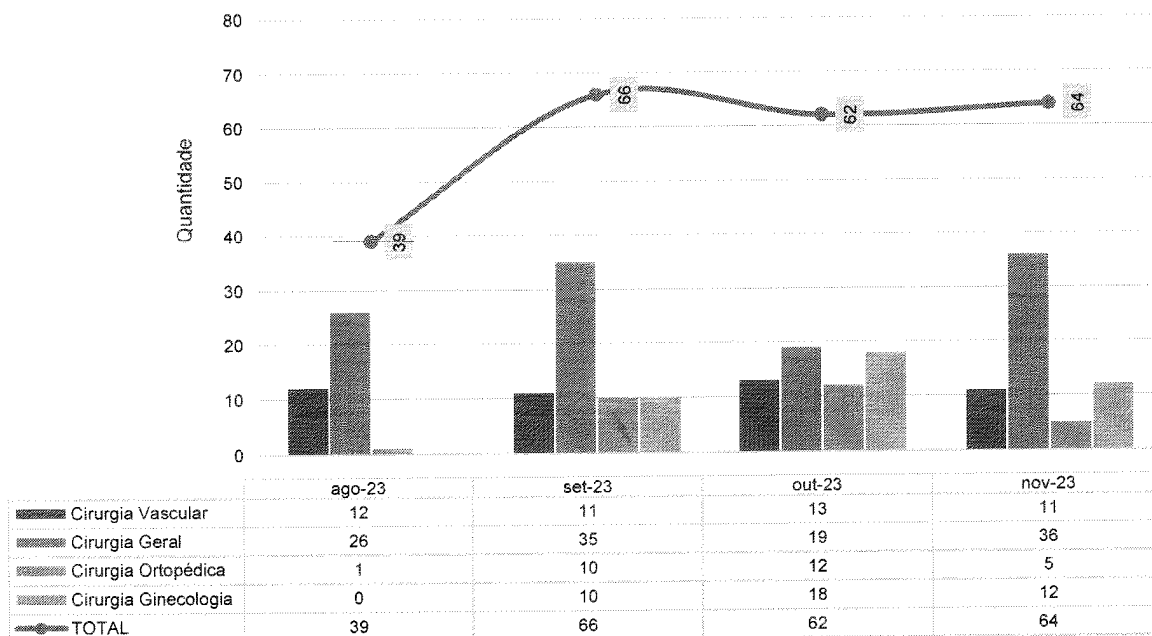
A gestão tem buscado estratégias de conscientização, lembretes eletrônicos e contatos telefônicos para diminuição de tal taxa.



### Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - ago-23 a nov-23



### Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - ago-23 a nov-23





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
MUNICIPAL,  
ATENÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

CLUIDANDO  
COM RESPEITO

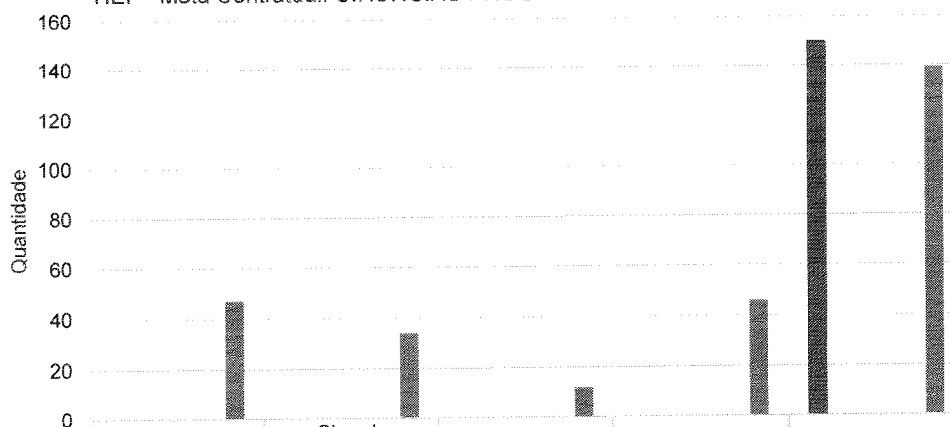
**HEF**  
Hospital Estadual da  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



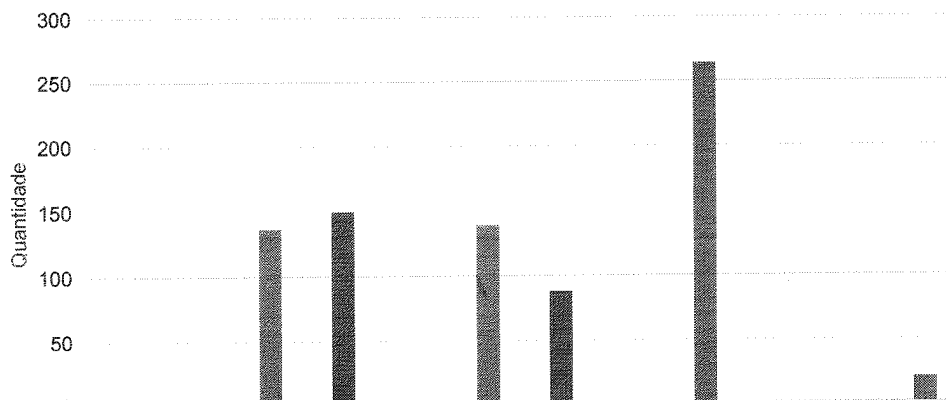
## CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Nov-23



	Cirurgia Geral	Cirurgia Vascular	Ginecologia	Ortopedia	Total
■ Meta					150
■ Ofertado	0	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0	0
■ Realizado Total	47	34	12	46	139

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Nov-23

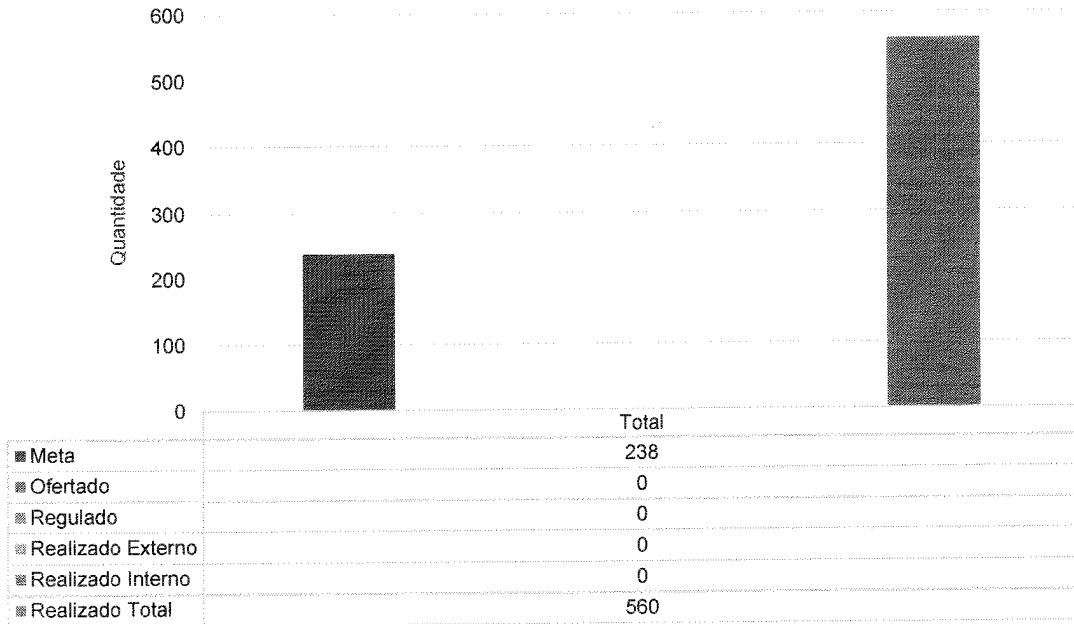


	Cirurgia de urgência	Cirurgias Programadas	Cirurgias Ambulatoriais	Cirurgias de Segundo tempo
■ Meta	0	150	88	0
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	0	0
■ Realizado Total	137	139	264	20



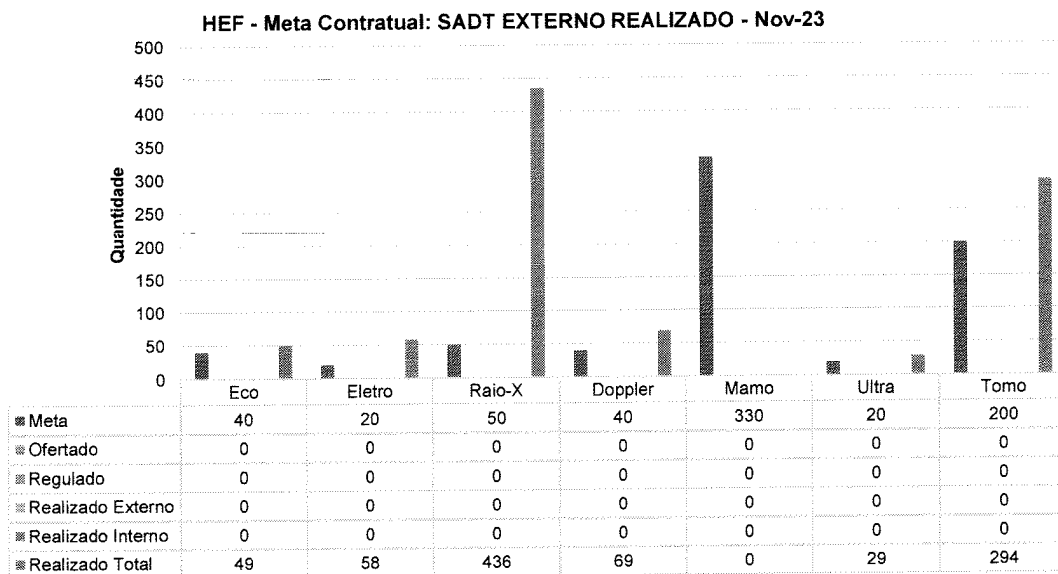


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Nov-23



Observando os dados do mês de novembro, percebemos uma assertividade das estratégias adotadas pela administração, onde o total de cirurgias chegou a 560.

### SADT EXTERNO





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
E INVESTIGACAO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

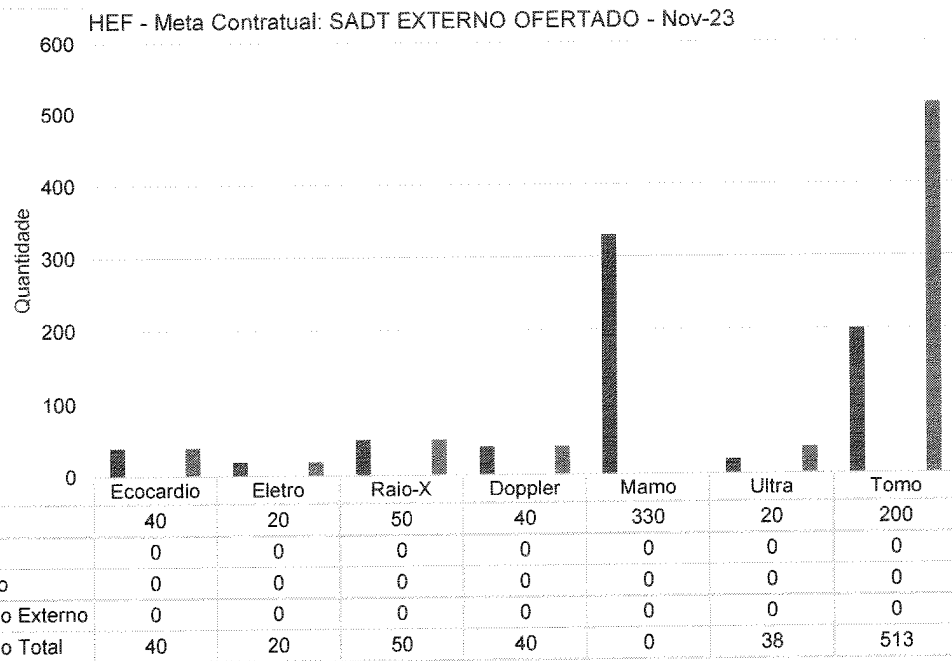


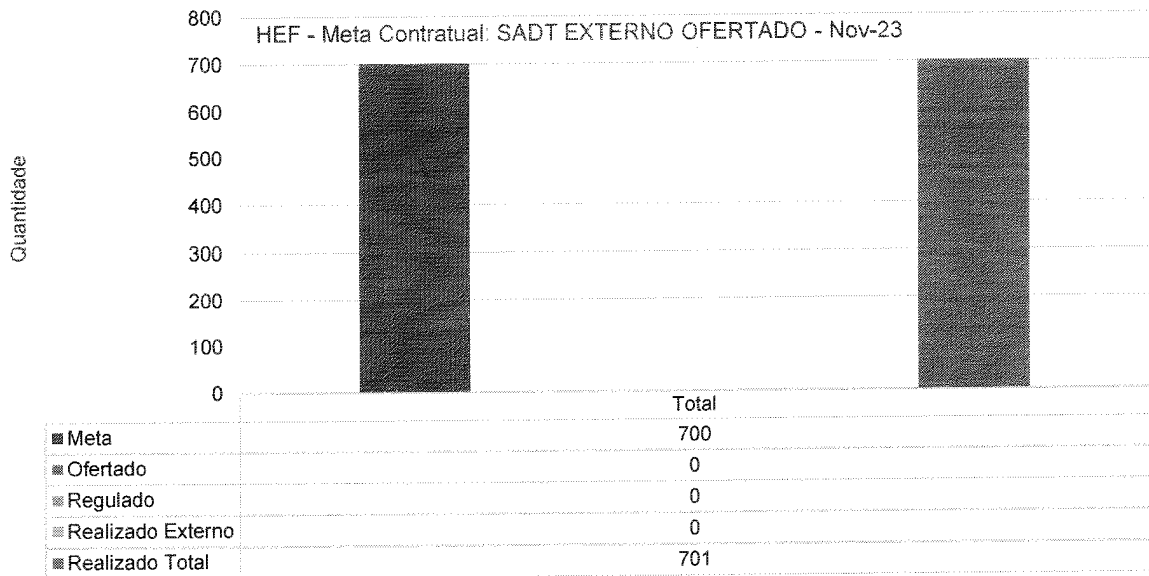
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

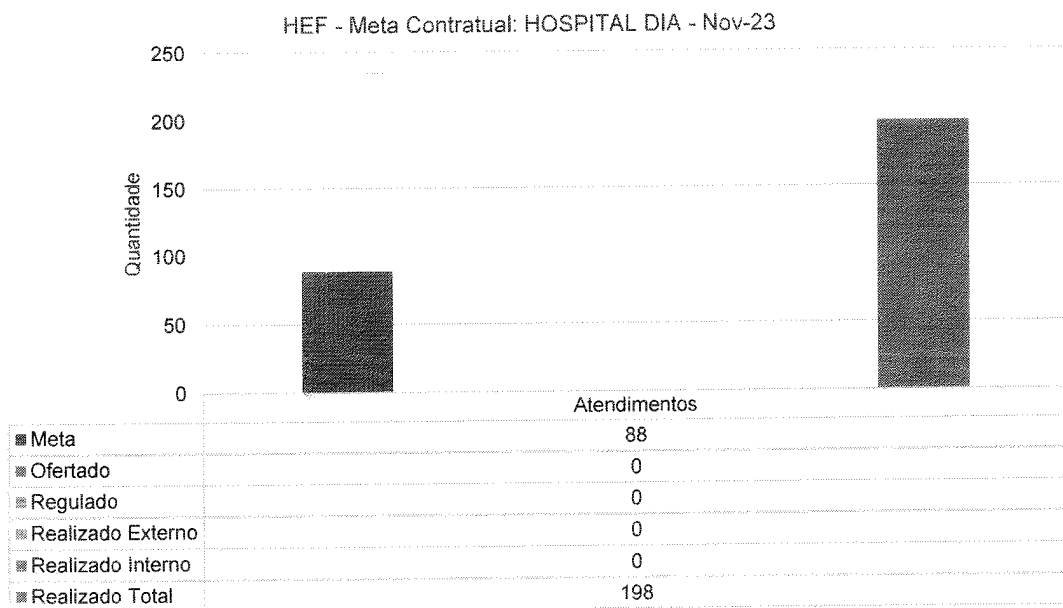
UNIDADE EXECI: HEF														
AGENDA DE EXAMES (2023)														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDECAÇÃO)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	DO CONSELI	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	FASTAMENTO	HORA PRO INICIAL	HORA PRO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTAS MENSAL VAGAS	OFERTAS MENSAL VAGAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Mauro de Deus Passos	9733-GO	587.602.701-44	s - feiras 13/12 e 20/12	---	07:00	17:00	---	20	---	60
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler Venoso de Membros Superiores, Inferiores e Cefálicos	18 Anos	Alexander Tavares Daud	11070-GO	831.206.451-68	segunda-feira 11/12, 25/12	---	07:00	17:00	---	25	---	50
Eletrocardiograma	-	Exame para avaliação da atividade cardíaca regular / Anormalidade da condução	16 Anos	LUCILA GEBRIM	7056411-COREN	030.650.271-27	Quinta-feira	---	13:00	16:00	---	7	---	28
Raio X	-	ABDOMEN SIMPLES ANTERNAO DIREITO ANTERNAO ESQUERDO ARCOS COSTAIS ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR ARTICULACAO COXO-FEMORAL ESQUERDO ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BACIA - AP BACIA - AP/RA BRACO DIREITO BRACO ESQUERDO CALCANEO DIREITO CALCANEO ESQUERDO CLAVICULA CLAVICULA ESQUERDA COLUNA CERVICAL - 2 INCIDENCIAS COLUNA DORSAL (2 INCIDENCIAS) OMÓLINA (OMÓLINA - SÁPIRA	16 Anos	Elizabeth Lais Gomes da Silva	033233-DF	025.592.921-81	Segunda a Sexta	---	07:00	17:00	---	---	---	50





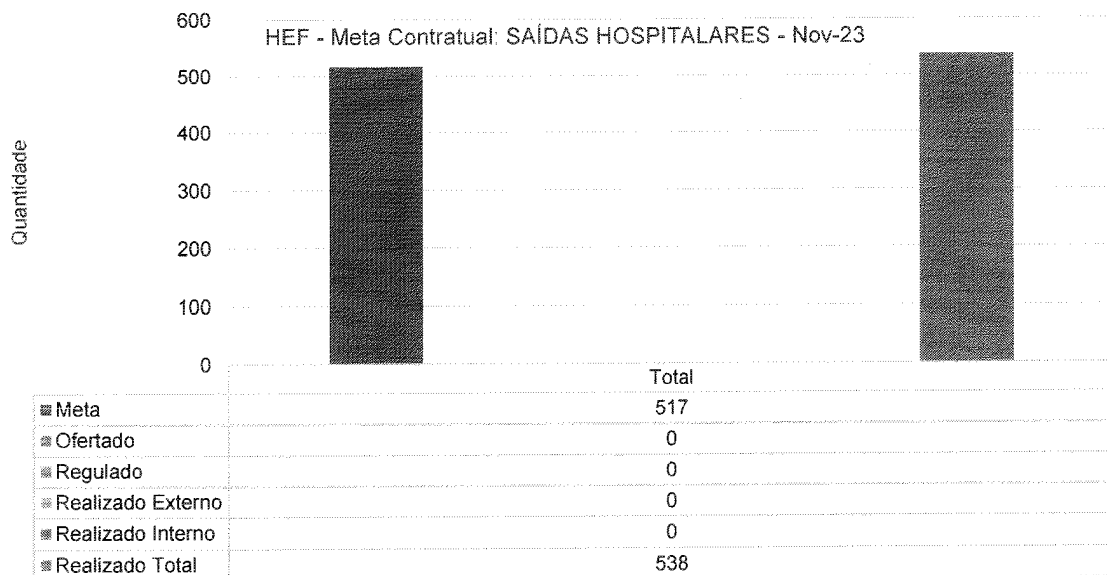
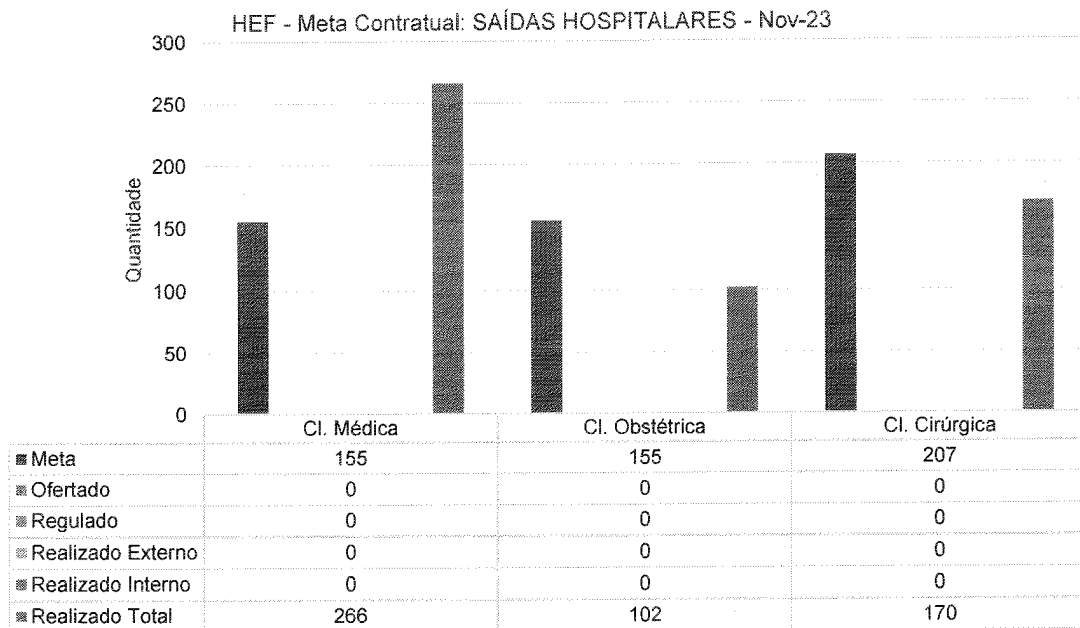
Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso do exame durante esse período. No que se refere à tomografia fica evidente a eficácia da estratégia adotada, onde a produção superou a meta referente ao mês de novembro.

#### HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 198 atendimentos no mês, número este muito superior ao pactuado.

### SAÍDAS HOSPITALARES





A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de novembro, totalizaram-se 538 saídas, mostrando os resultados principalmente da comissão de alta hospitalar.

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	nov-23
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>93,20%</b>
Total de Pacientes-dia		2.137
Total de leitos operacionais-dia do período		2.293
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 4 dias</b>	<b>3,97</b>
Total de Pacientes-dia		2.137
Total de saídas no período		538
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 17 (Horas)</b>	<b>6,96</b>
Taxa de ocupação hospitalar		93,20%
Média de tempo de permanência		3,97
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>1,82%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		55
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2,17%</b>
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		13
Número total de internações hospitalares		600
		<b>out-23</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,54%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		5
Total de procedimentos apresentados no SIH		928
		<b>nov-23</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		156



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
E SAÚDE

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

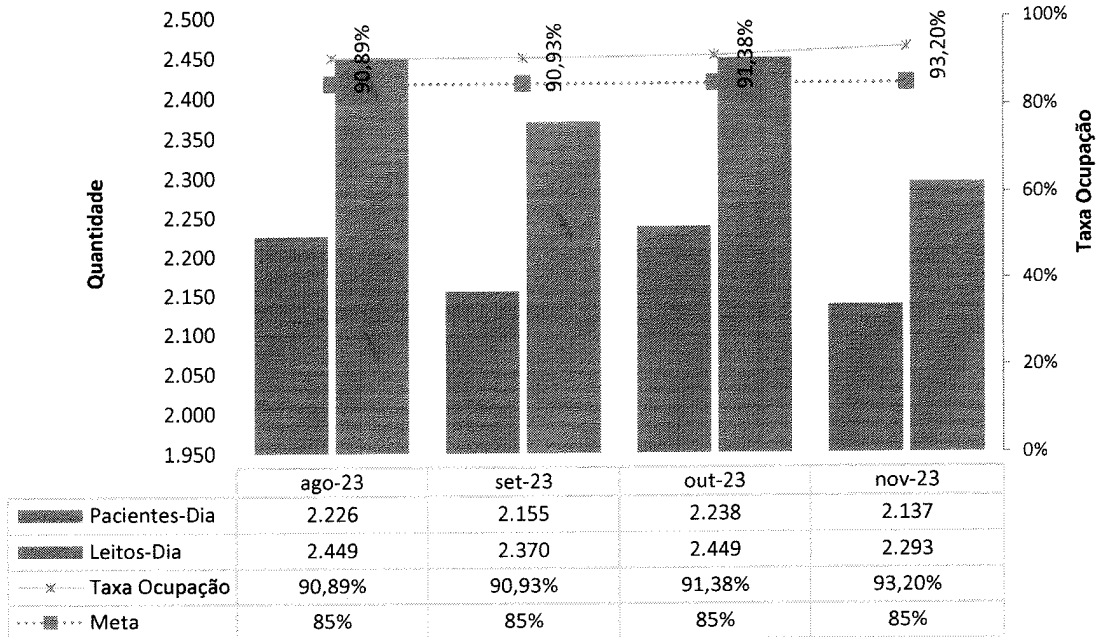


<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>DESEMPENHO ANO: 2023</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>10,90%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		17
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		156
<b>09. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>51,76%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		44
<i>Total de partos realizados</i>		85
<b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		44
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		44
<b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		0
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		0
<b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,38</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.299
<i>Número de consultas propostas</i>		940
<b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.195
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.195
<b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		0
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		11.292

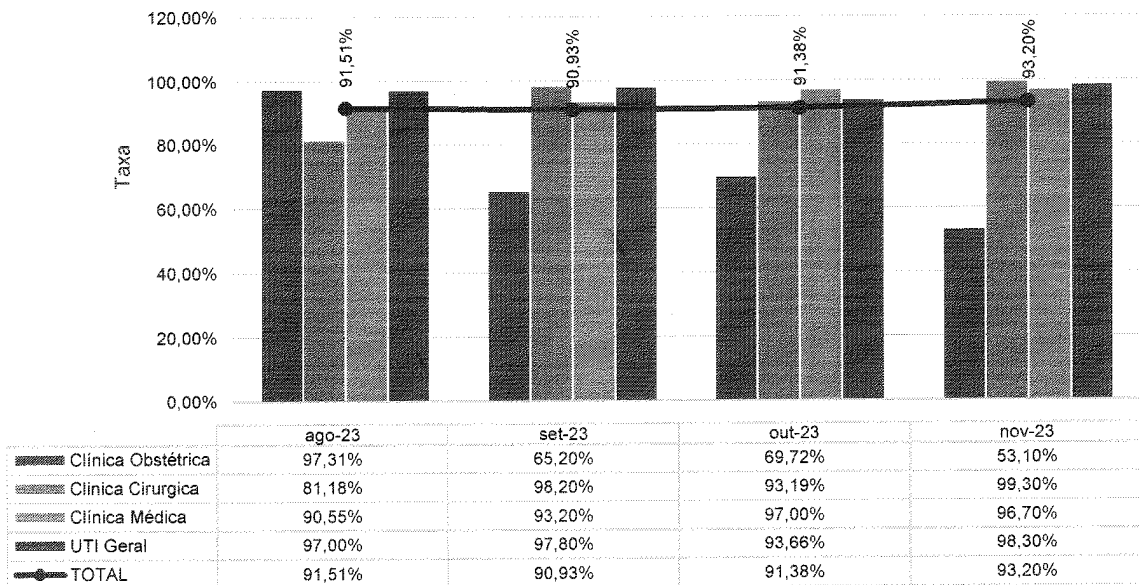
## 01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



### Taxa de Ocupação - HEF



### Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - ago-23 a nov-23

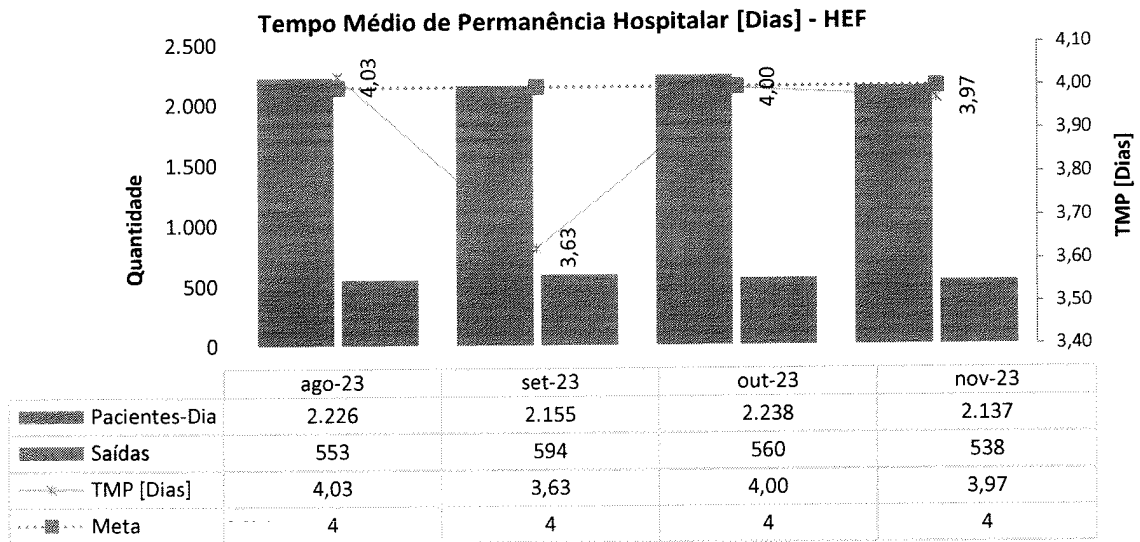


Percebemos um bom desempenho na ocupação da unidade, com uma taxa de 93,20%. Ademais, o número de paciente/dia superou 2.100 atendimentos. Também em relação à taxa de ocupação, chamamos a atenção para a criticidade e permanência de pacientes em leitos de emergência e observação,



números estes que não estão incluídos no resultado supracitado, demonstrando que todos os recursos são otimizados como retaguarda da assistência hospitalar.

## 02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



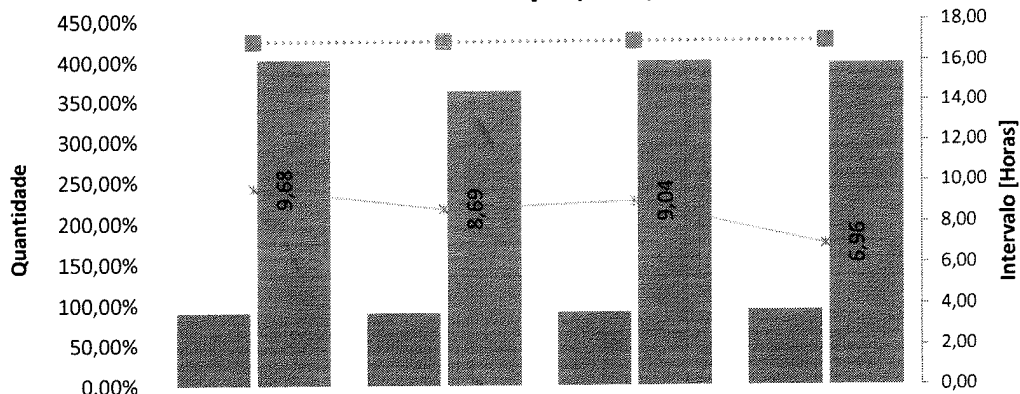
Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 3,97 dias de acordo com a meta contratual.

## 03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)





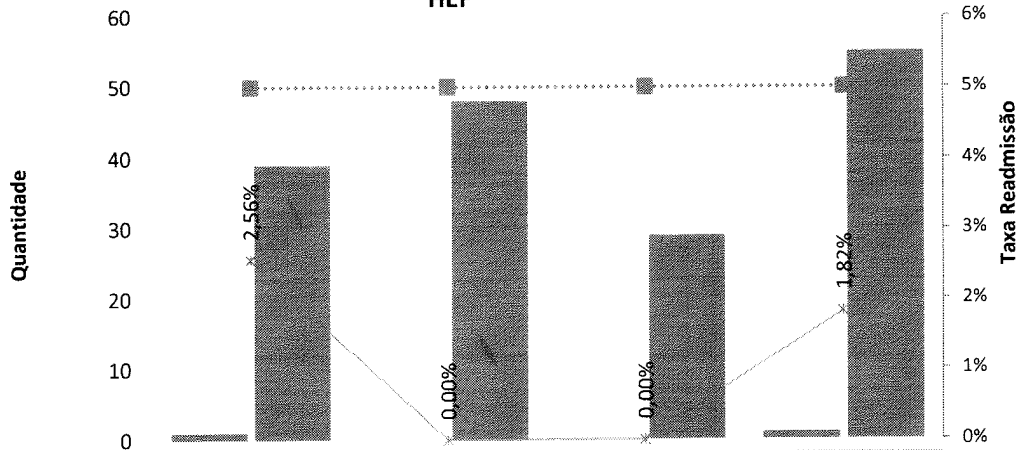
### Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HEF



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Tx Ocup [%]	90,89%	90,93%	91,38%	93,20%
TMP [Dias]	4,03	3,63	4,00	3,97
Intervalo [Horas]	9,68	8,69	9,04	6,96
Meta	17	17	17	17

### 04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

#### Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF

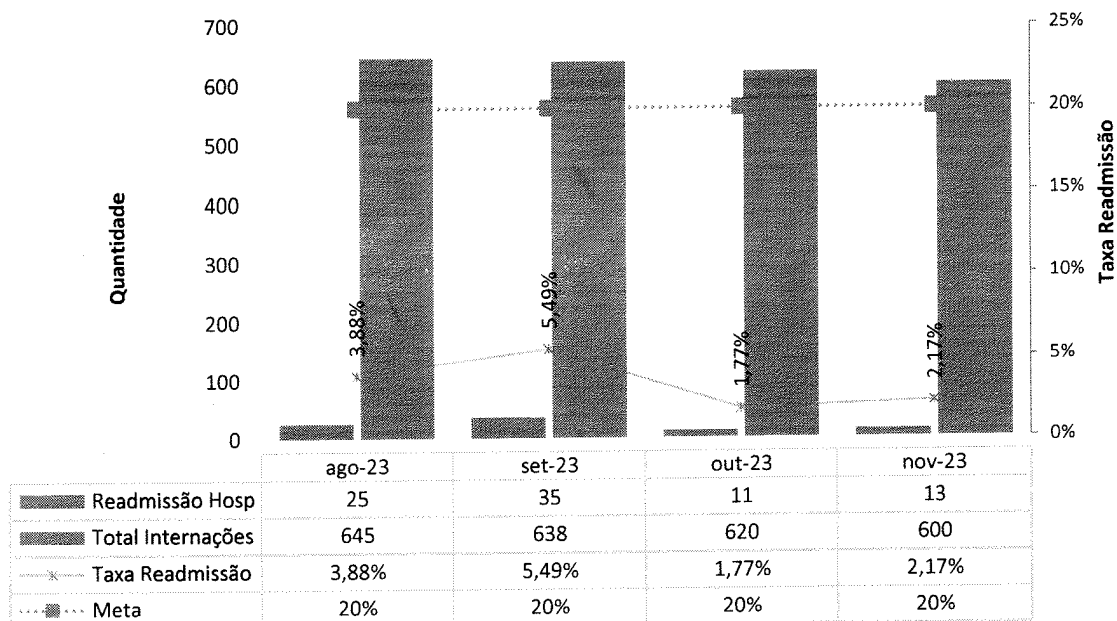


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Readmissão UTI	1	0	0	1
Sairas da UTI	39	48	29	55
Taxa Readmissão	2,56%	0,00%	0,00%	1,82%
Meta	5%	5%	5%	5%

### 05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

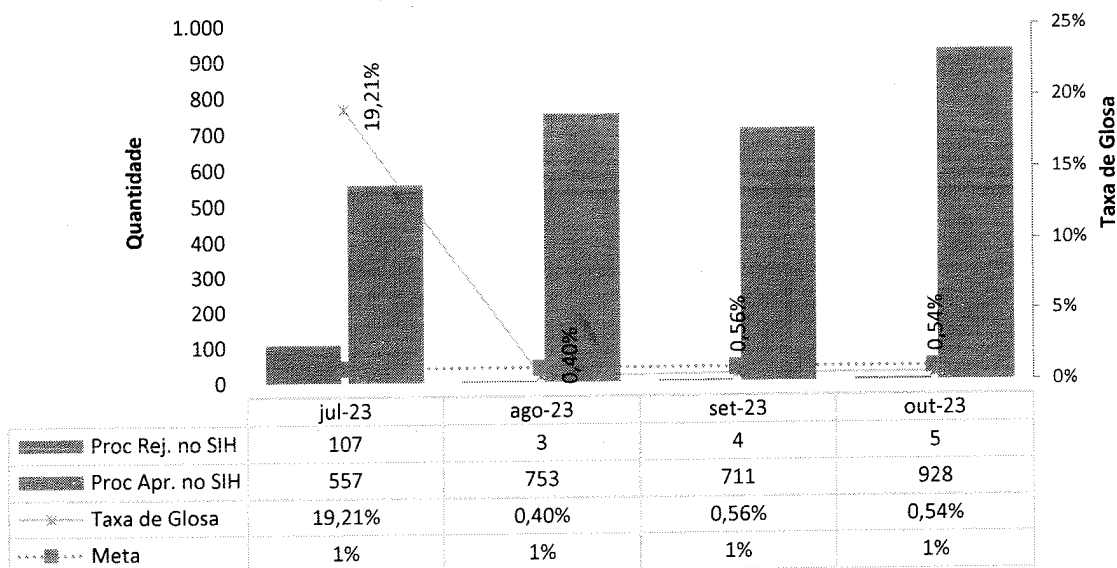


### Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF



### 06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

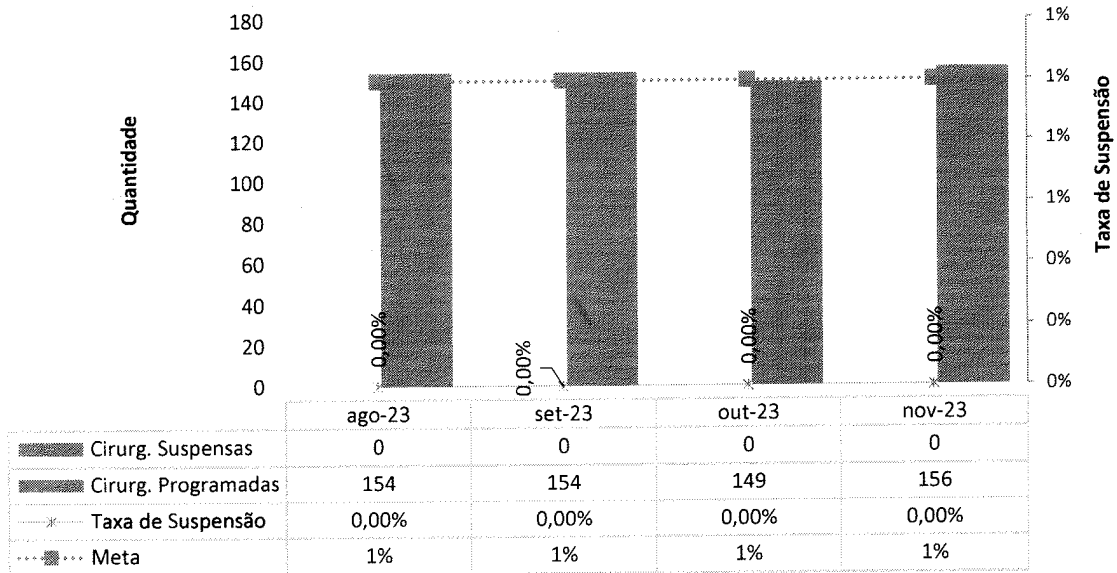
#### Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HEF





**07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)**

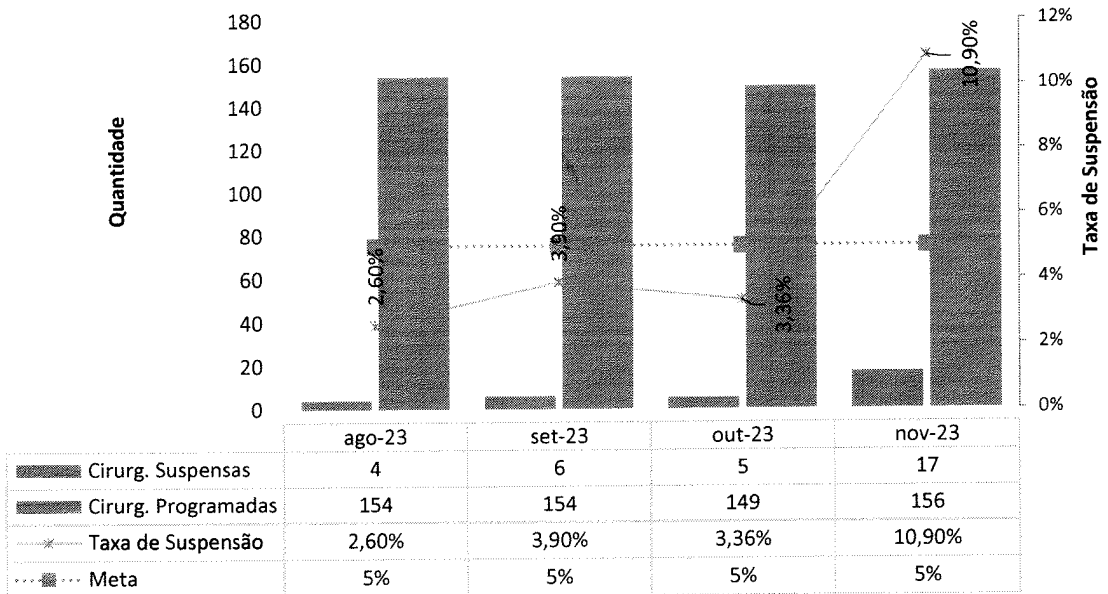
**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF**





## 08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. No mês, foram 17 cancelamentos no mês de novembro, conforme se vê a seguir.

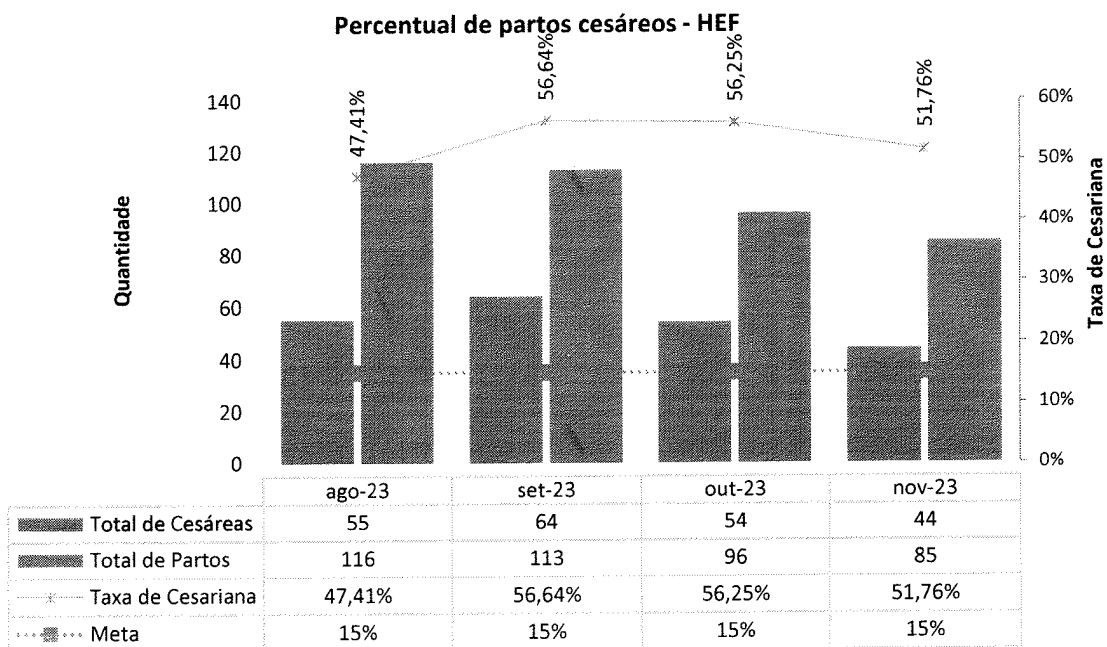
Data do procedimento	Aviso	Nome do paciente	Procedimento	Equipe	Motivo do cancelamento
03/11/2023	379426	Marie de Lourdes Silva	Histerectomia	Gineco	Trat. Conservador
09/11/2023	382287	CONCEICAO DE MARIA DE ALMEIDA Santos	Varizes	Vascular	crise convulsiva no CC
09/11/2023	382288	VALERIA FERREIRA	Varizes	Vascular	Lesões de pele pelo corpo
21/11/2023	387564	ITALO ALVES DE ARAUJO	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO/ FRATURA-LUXACAO CARPO	Ortopedia	Trat. Conservador
20/11/2023	387959	DANIELA JOSE DE ALMEIDA FILHA	Colecistectomia	Geral	Não compareceu
15/11/2023	386102	EVANDRO POSSER RODRIGUES	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOS	Ortopedia	Trat. Conservador
27/11/2023	389510	HERICA MIRANDA DE SOUZA PESSATT	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOS	Ortopedia	Trat. Conservador
22/11/2023	387536	IGOR VIEIRA DIAS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISIARIA DAS FALA	Ortopedia	Realizou a cirurgia em hospital particular
25/11/2023	387552	MARGARETH DE DEUS PASSOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEDLAR/ TRIMALEOLA	Ortopedia	Realizou a cirurgia em hospital particular
24/11/2023	389438	VONETE DOS SANTOS SILVA	Varizes	Vascular	Não compareceu( não conseguiu trasporte)
13/11/2023	384948	LUCIVANHA RODRIGUES DE ALENCAR	Colecistectomia	Geral	Paciente desistiu da cirurgia
16/11/2023	384996	OLEGARIA PEREIRA BEZERRA	COLECISTECTOMIA	Geral	Sem risco cirurgico
29/11/2023	389493	PEDRO HENRIQUE ALMEIDA BARRO	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DE OSSO DO PE	Ortopedia	Trat. Conservador
10/11/2023	382304	REJANE ARCANJO FERREIRA	Histerectomia	Gineco	Cancelada
10/11/2023	382305	REJANE GOMES DE JESUS	Histerectomia	Gineco	PA alta
10/11/2023	382307	ROSINEIDE GOMES DA MOTA	Histerectomia	Gineco	Não Compareceu
27/11/2023	389441	VANDERLEI ANTONIO RODRIGUES BA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATU	Ortopedia	Trat. Conservador



Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as ferramentas e estratégias para que as cirurgias não sejam suspensas, porém, há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

Ademais, temos percebido um aumento significativo de cirurgias de urgência, que acabam por interferir na programação cirúrgica.

## 09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS



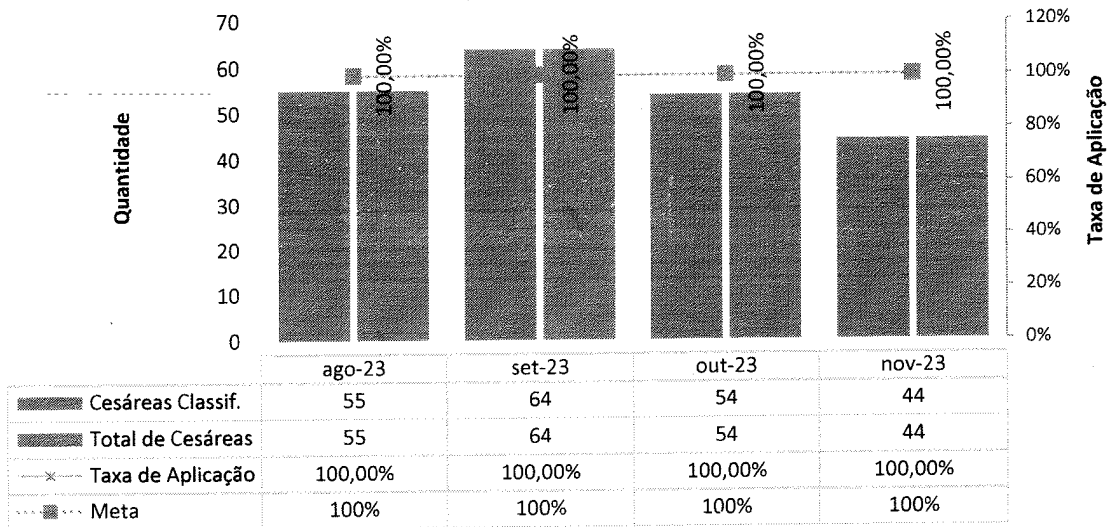


Nome da Gestante	Indicação da cesariana
LSL	Cesariana Prévia
CSG	CTB não tranquilizadora
VCPC	Parada de progressão
EFC	ÓBITO FETAL - PRÉ ECLÂMPSIA - CESÁREA PRÉVIA.
LAST	Sufrimento fetal
ESR	Partição fetal pélvica + tp ativa
ELPC	Bradicardia Fetal
BOS	Macrossomia fetal
HLS	Parada de progressão
MRB	Pér datúma
RMS	CTB inativfateria
AMRS	Dorja Materna
LAJ	Parada de progressão + líquido meconial
MAMP	Pér datúma
VBFS	Sufrimento fetal
ASS	Itoratividade
JATS	MACROSSOMIA
MSO	MACROSSOMIA
KOJS	Sufrimento fetal
AKOB	Falha de indução
DCSP	CIUR
JLPSO	Macrossomia Fetal
FAFC	Dorja materna
TSS	Cesarea Prévia
TCE	Sufrimento Fetal Bradicardia
MBS	DCP
AGJS	SF
DMD	Pelvica
GJS	Cesarea Prévia
GCCC	Dorja materna
TKFS	Tequiristalia
LRLT	Dorja materna
GMS	CTB não tranquilizadora
SGS	Hipertensão materna
JMFM	Parada de Progressão
ALS	DCP
SSET	LIQUIDO MECONIAL 2/4. E TRABALHO DE PARTO INICIAL
VBS	Pré-eclâmpsia
KSV	Parada de Progressão com 1 Mira
TMS	DMG/HAS
LSO	CIUR
RCBMG	DMG/HAS
MHM	Tequirardia Fetal

**10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA**

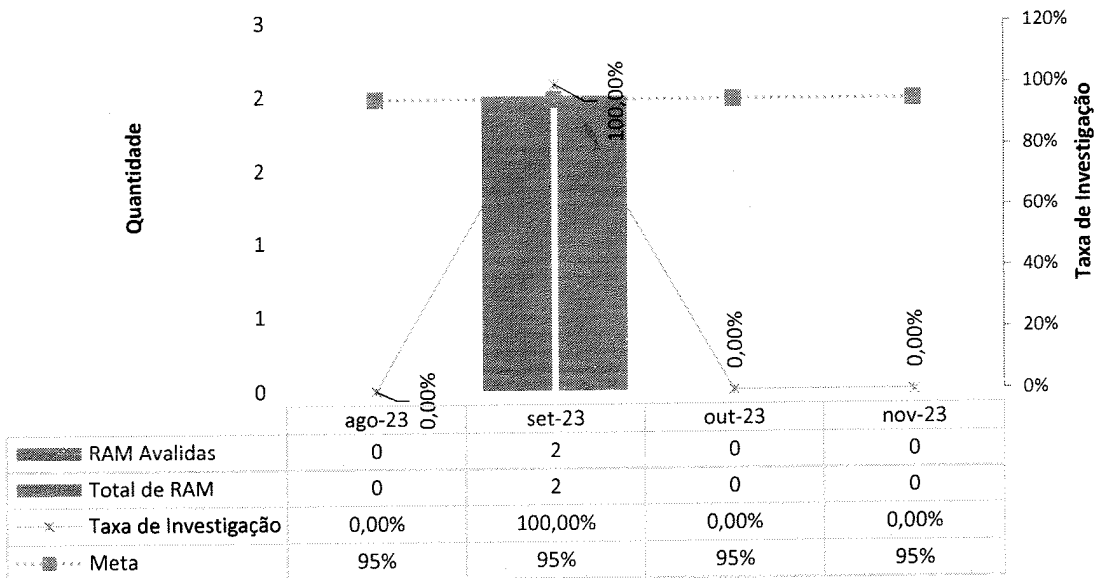


### Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



### 11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

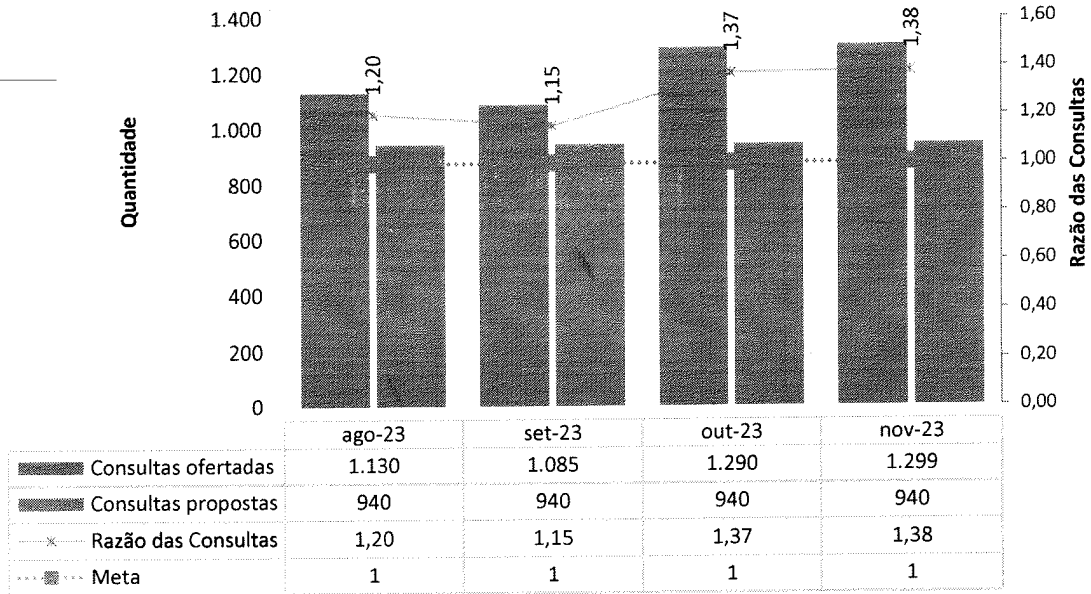
#### Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



### 12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

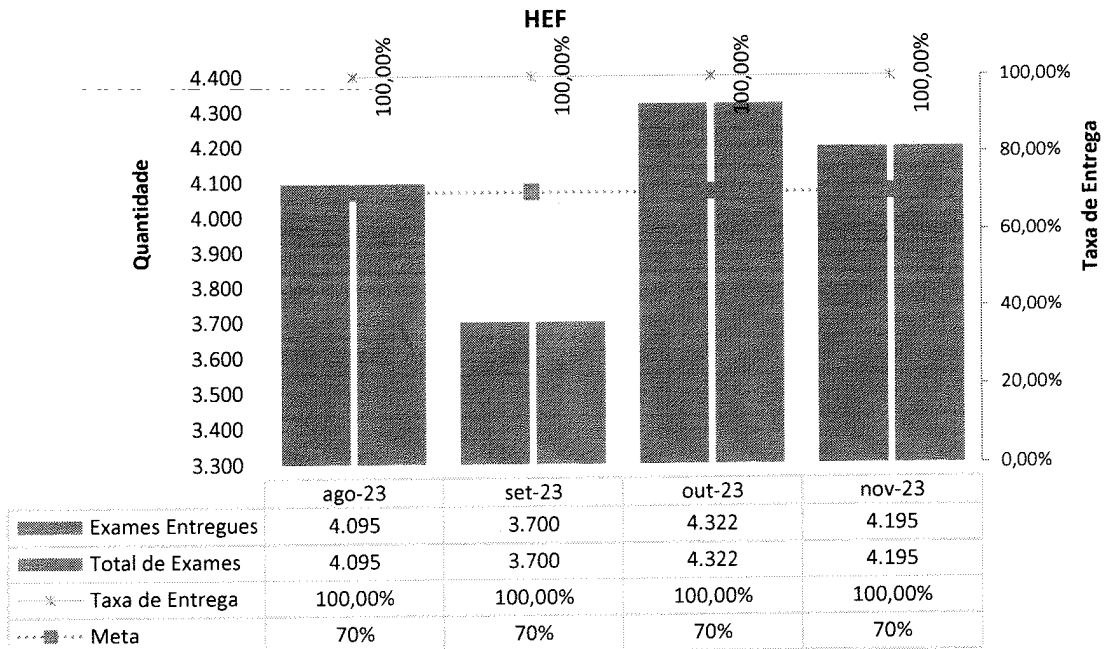


### Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



### 13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

#### Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia -

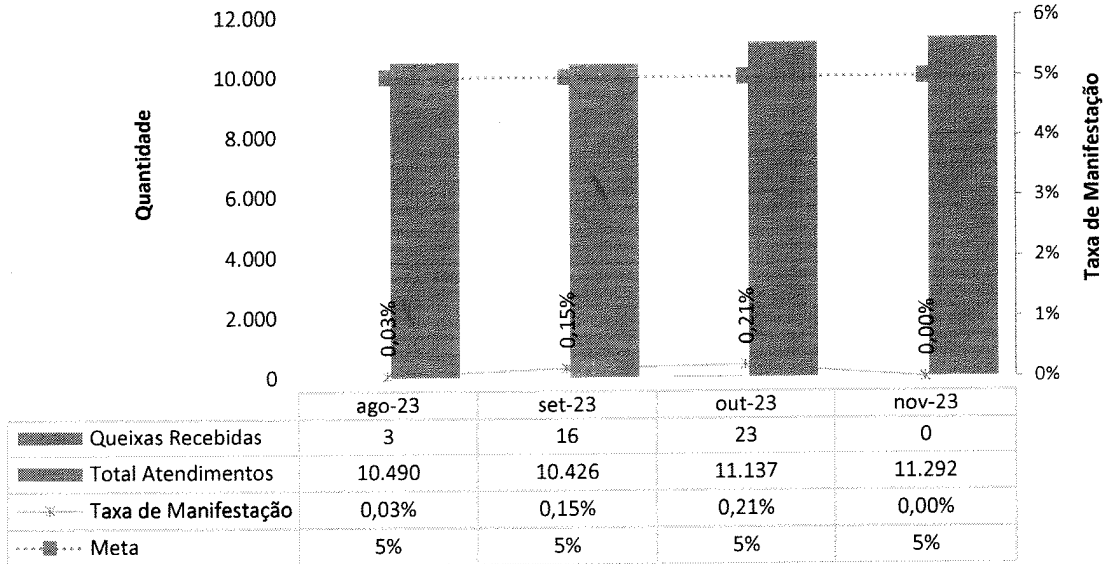






## 14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF

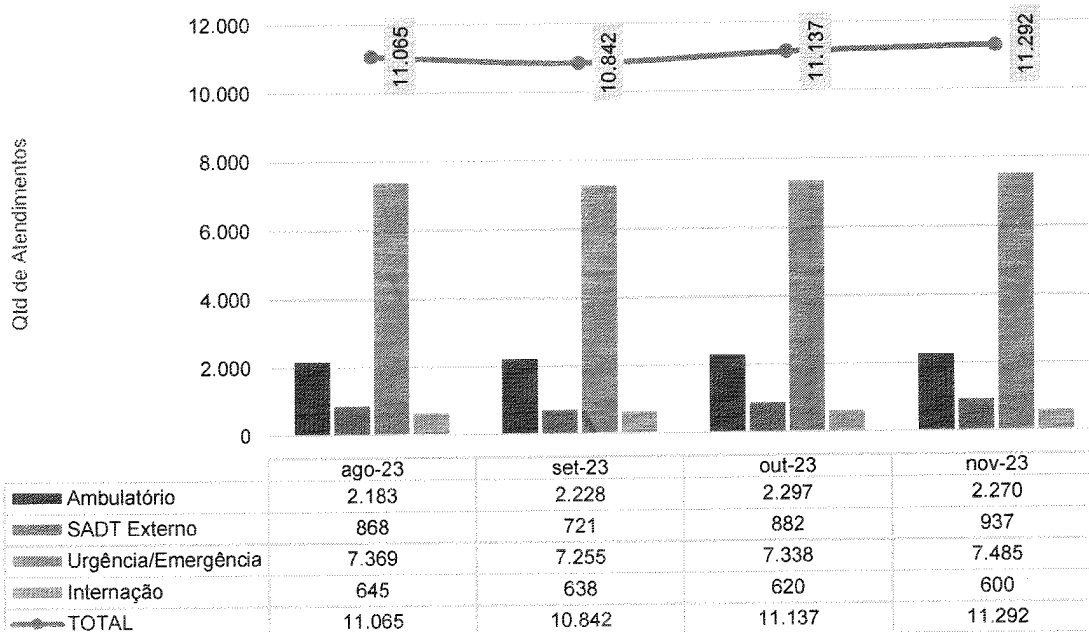


### III – DADOS ASSISTENCIAIS

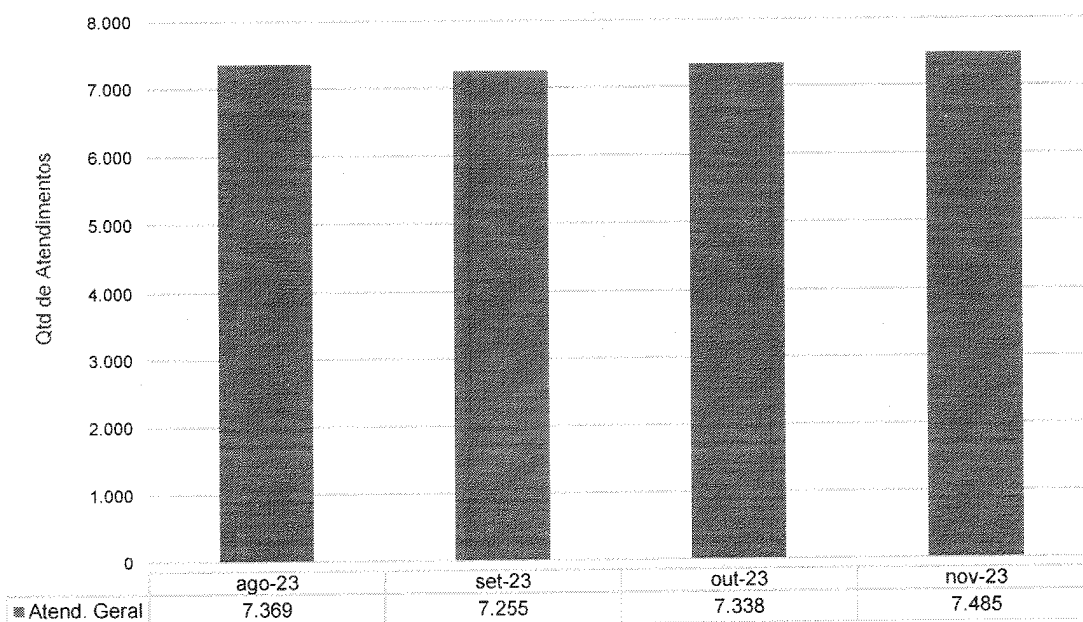
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

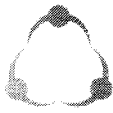


Total de Atendimentos - HEF - ago-23 a nov-23

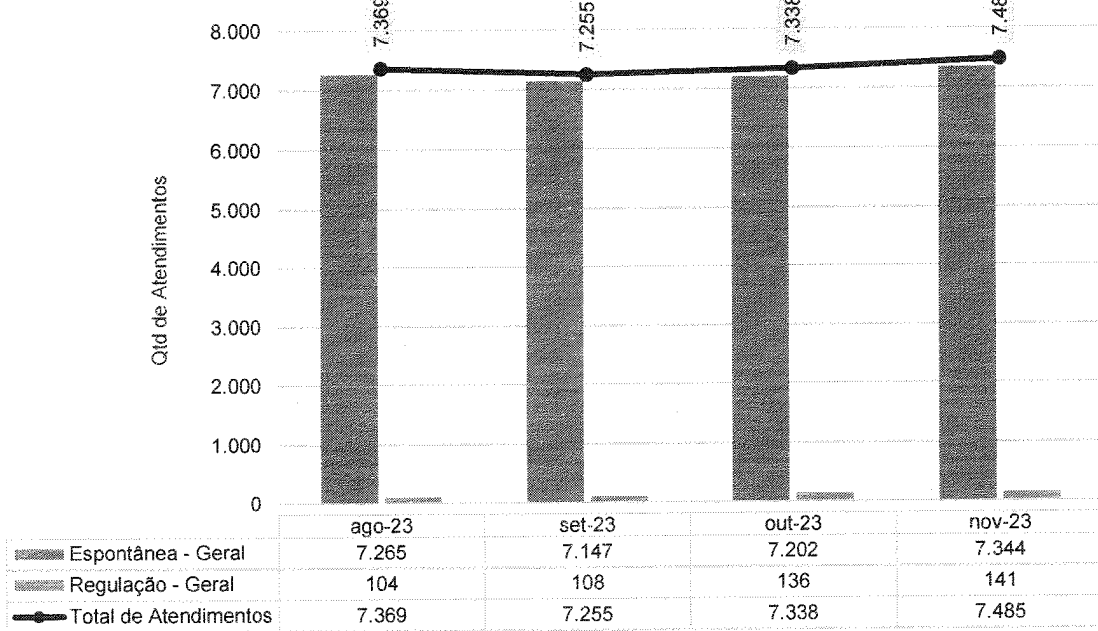


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - ago-23 a nov-23

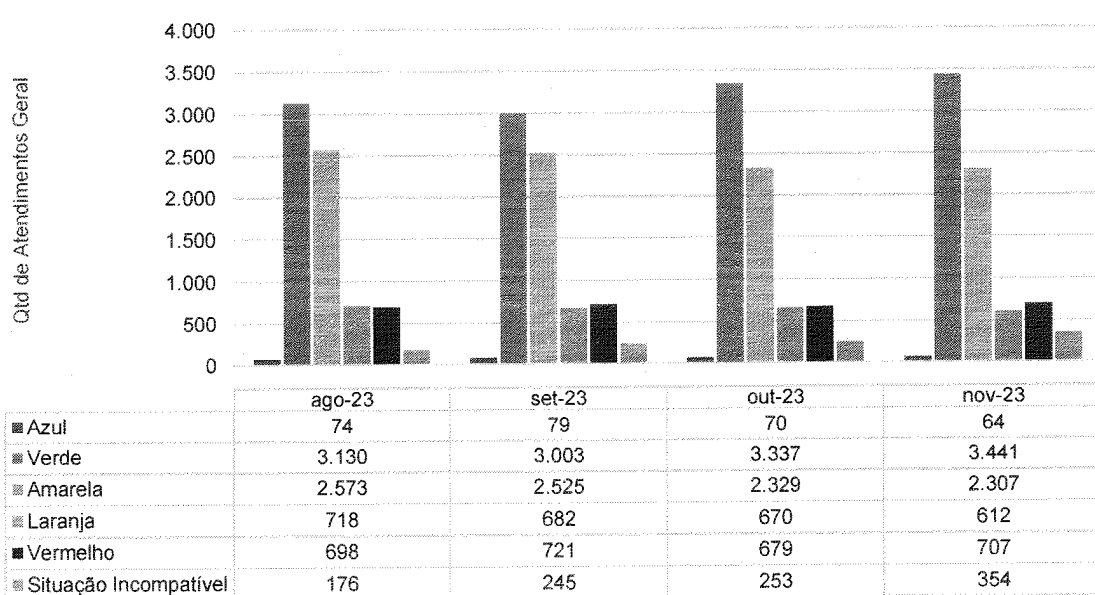




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - ago-23 a nov-23

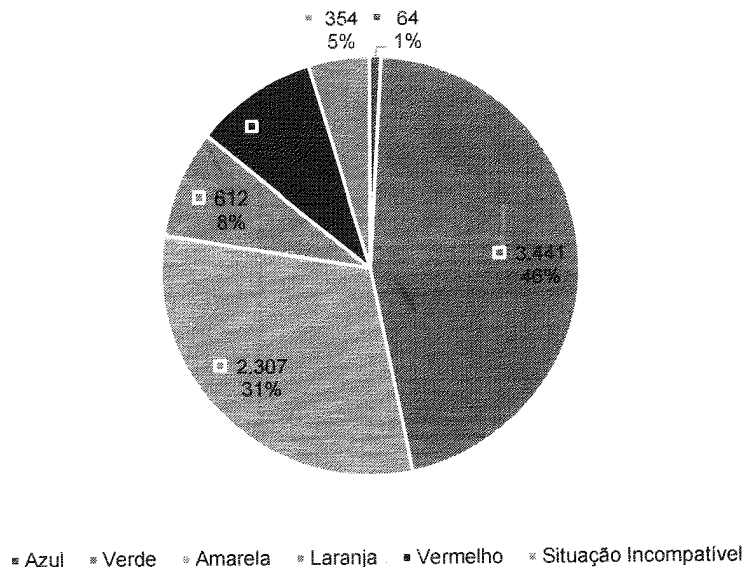


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - ago-23 a nov-23

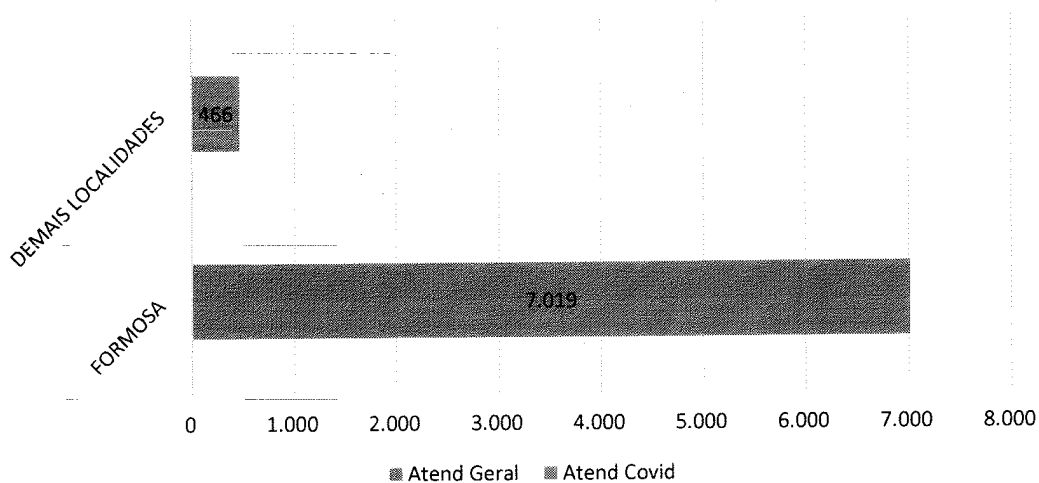




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - nov-23



Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-23 - HEF



Em relação aos tipos de atendimentos, predominantemente temos os de urgência e emergência, chegando no mês de novembro a 7.019 atendimentos. Segundo classificação, em primeiro lugar temos 46% de pacientes classificados na cor verde, seguidos dos amarelos com 31%, fato este que gera um volume junto ao PS da instituição.

A maioria dos atendimentos é de população própria com 7019 e 466 de população referenciada.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA, SAÚDE E  
DESENVOLVIMENTO

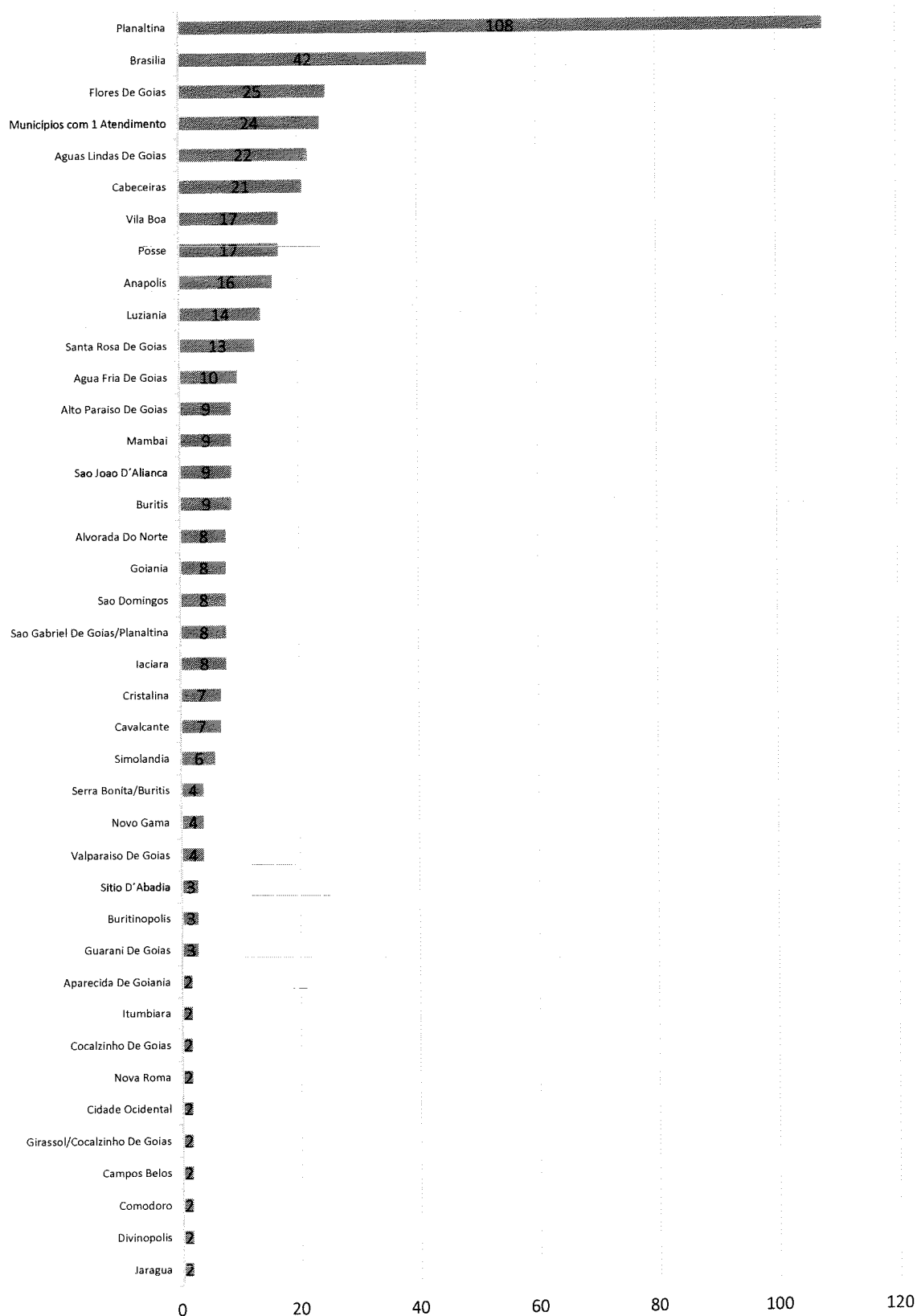
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Favod

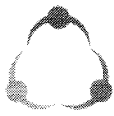
**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-23 - HEF



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
PREVENTIVA E  
DIAGNÓSTICA

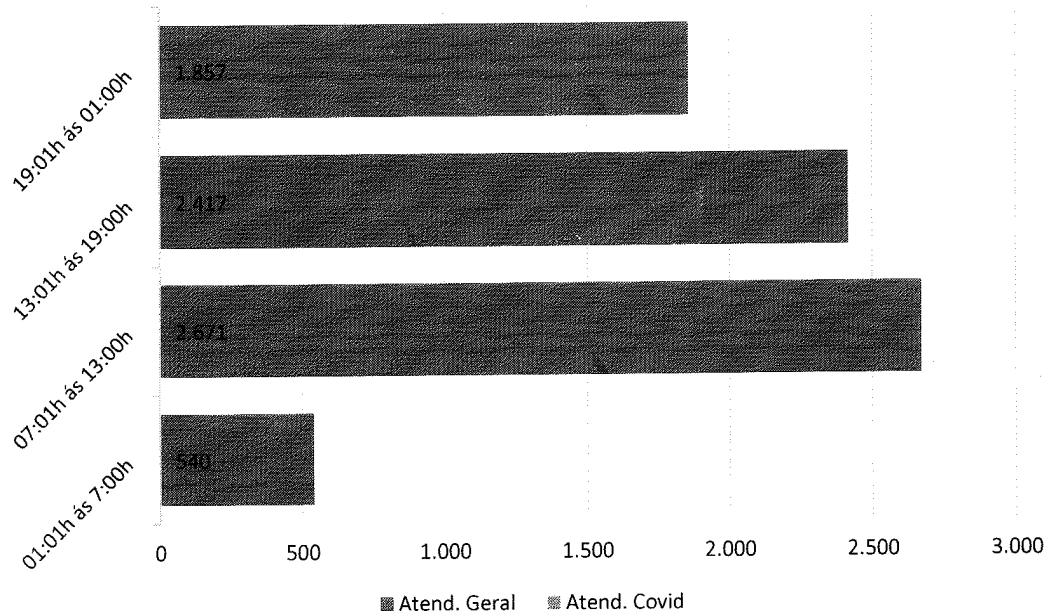
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

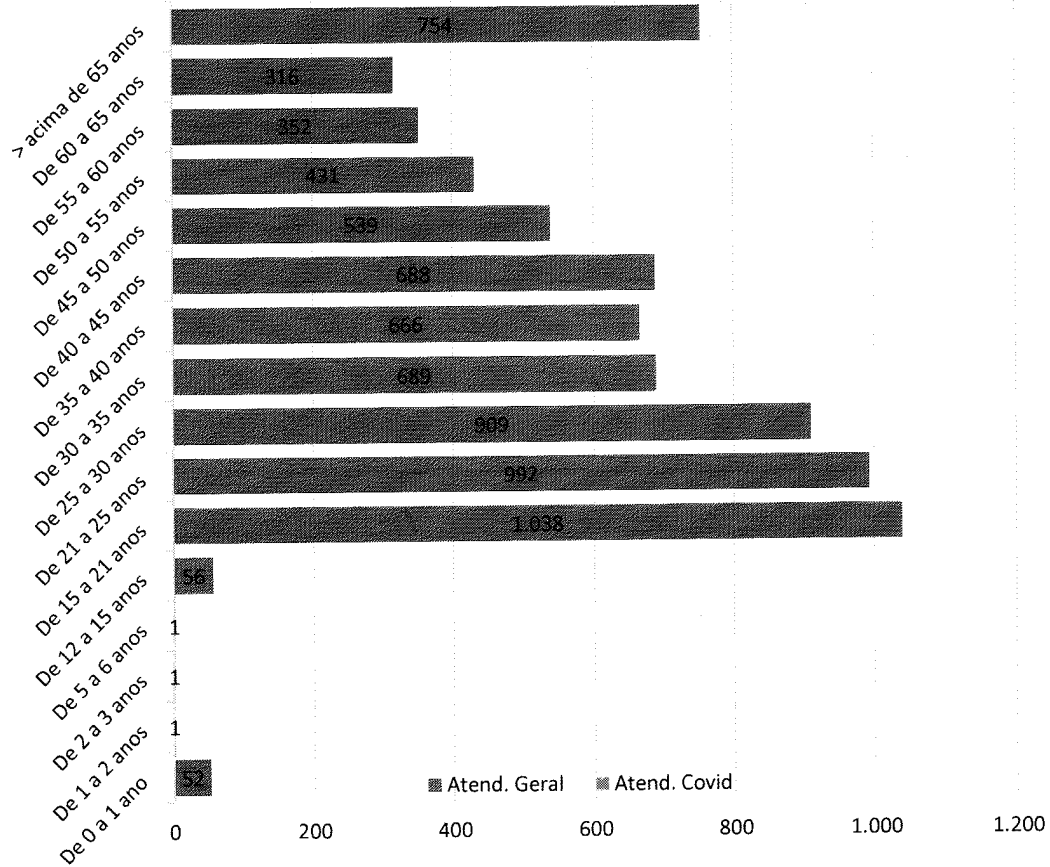
**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Atendimentos por Período - nov-23 - HEF

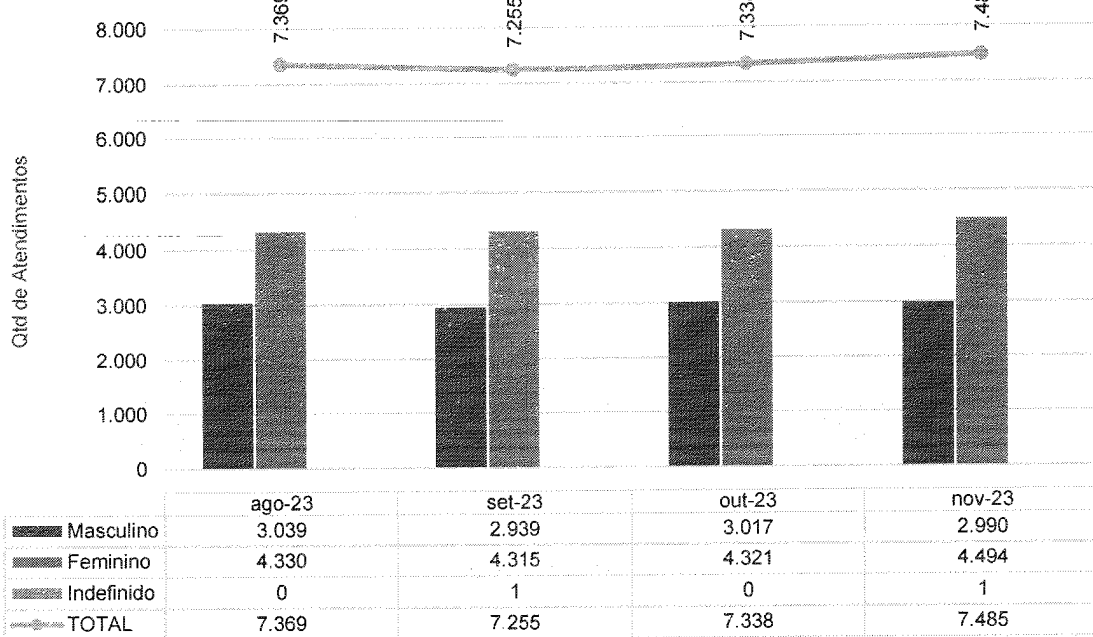


### Atendimentos por Faixa Etária - nov-23 - HEF

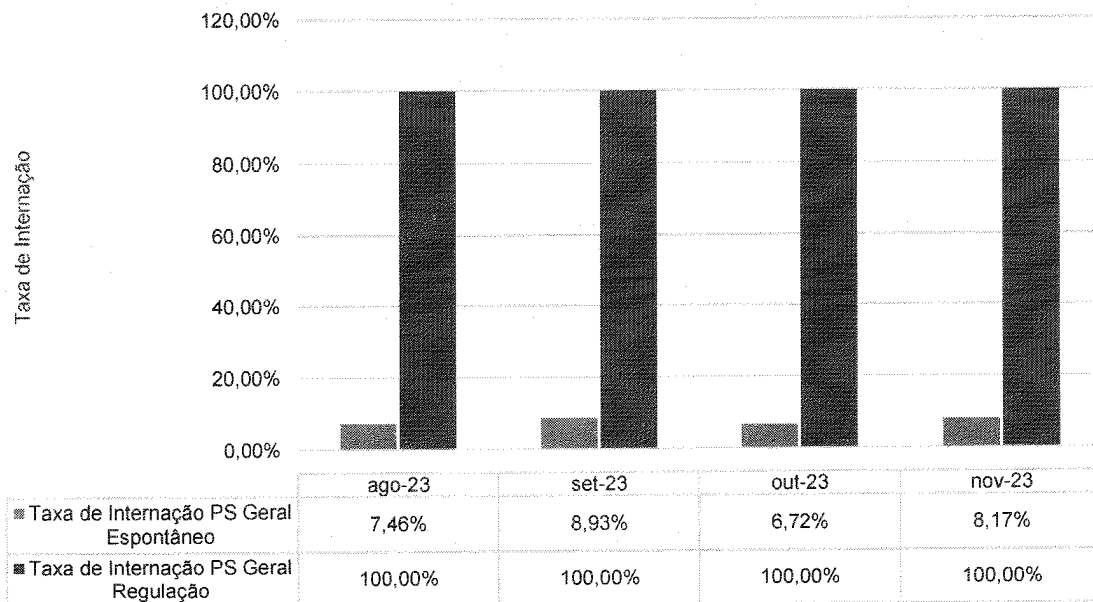




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - ago-23 a nov-23

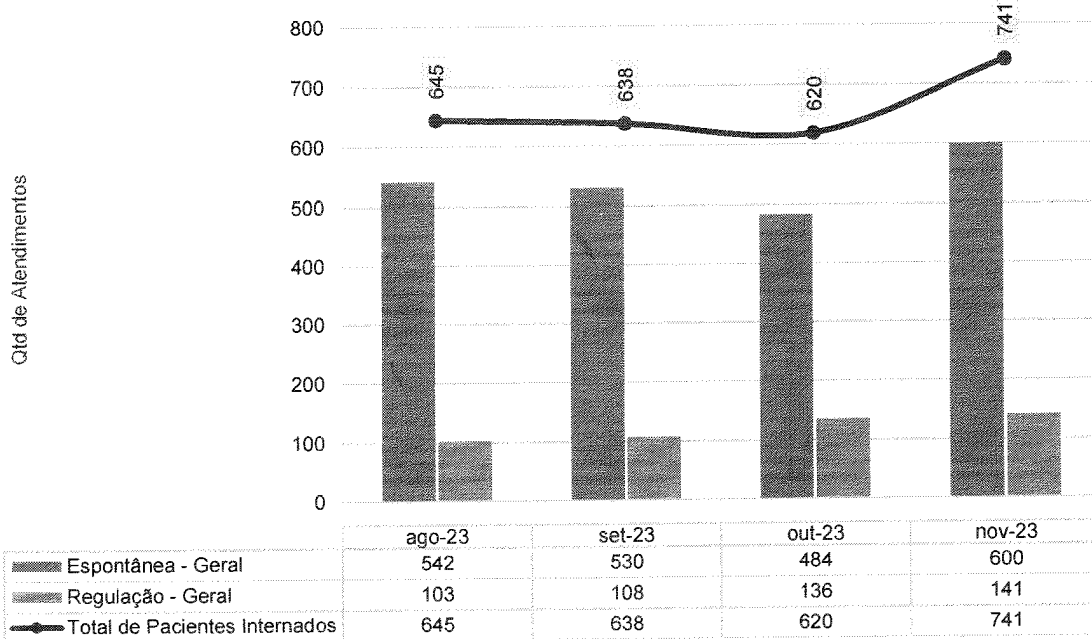


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - ago-23 a nov-23

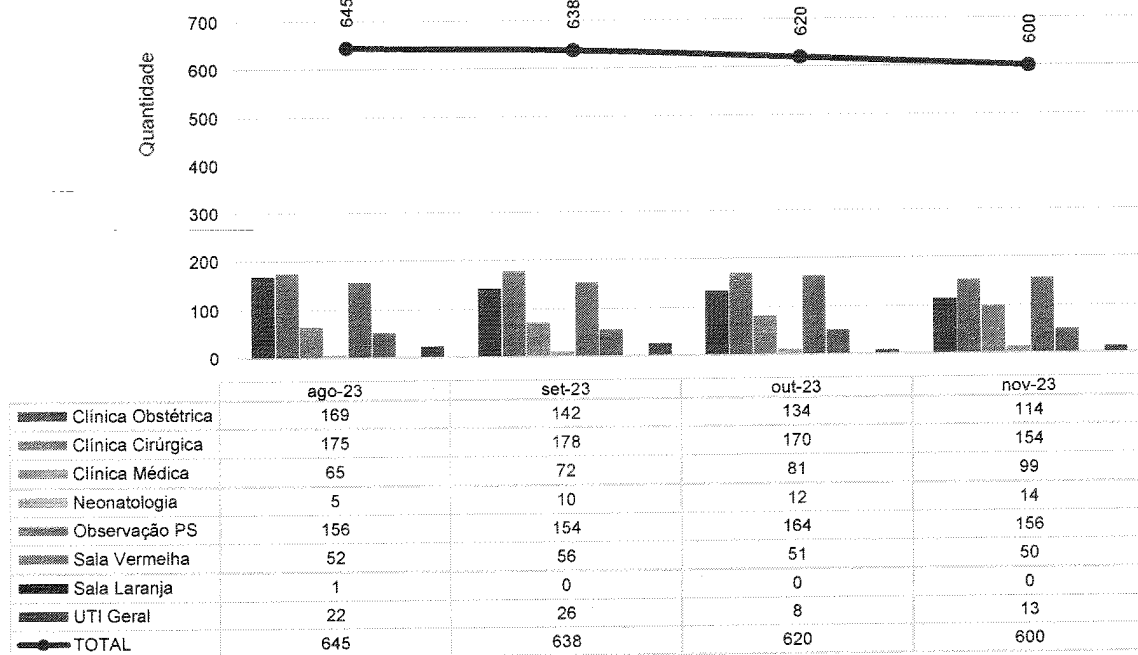




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - ago-23 a nov-23



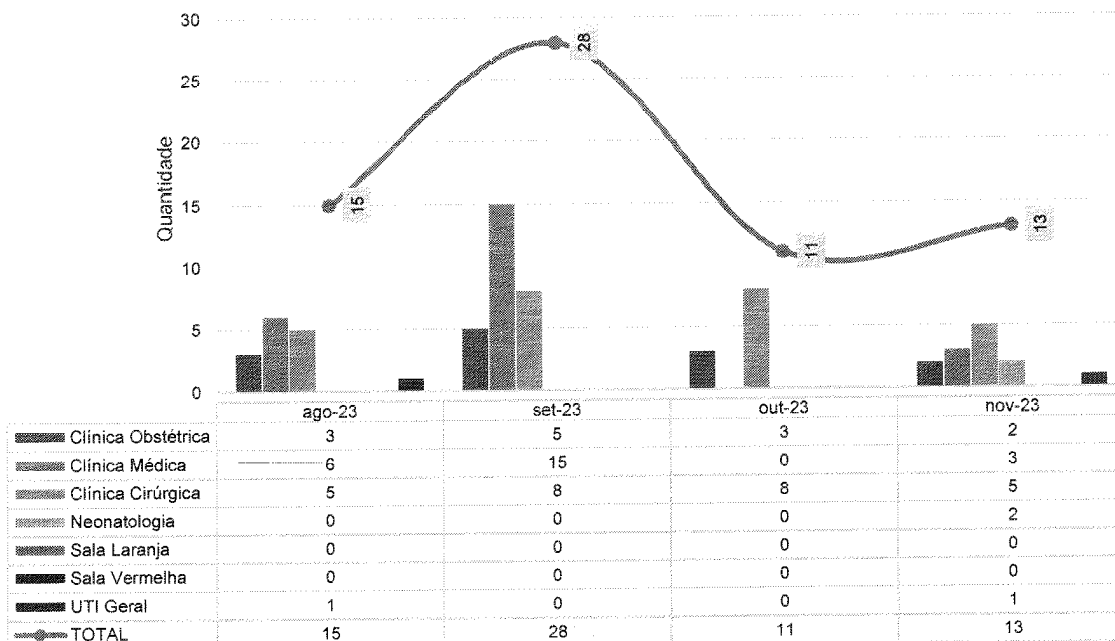
Internações Hospitalares - HEF - ago-23 a nov-23



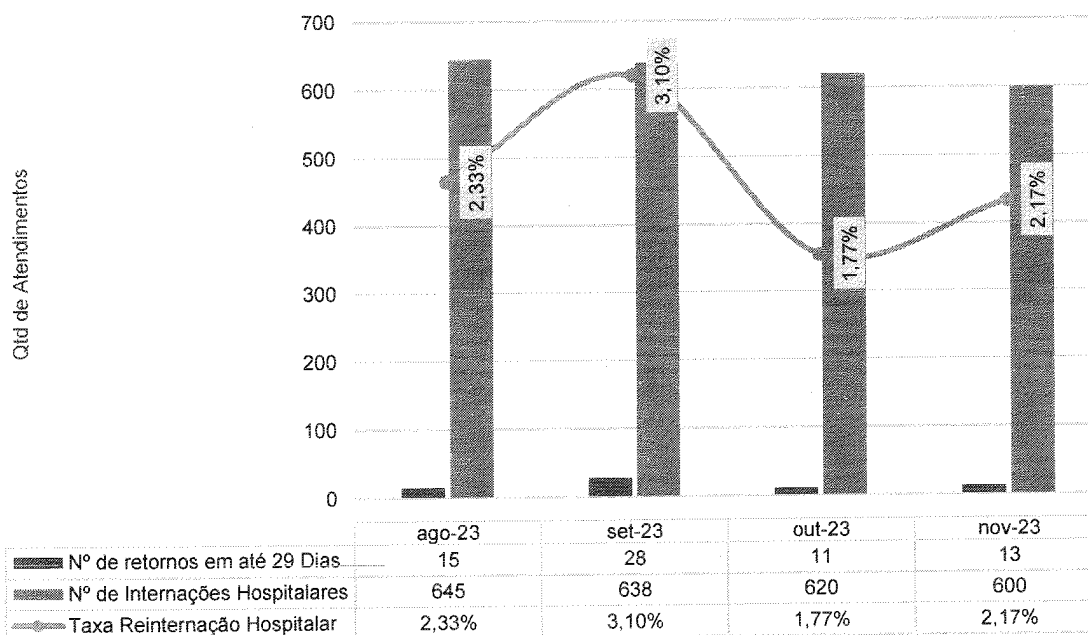




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - ago-23 a nov-23



Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - ago-23 a nov-23

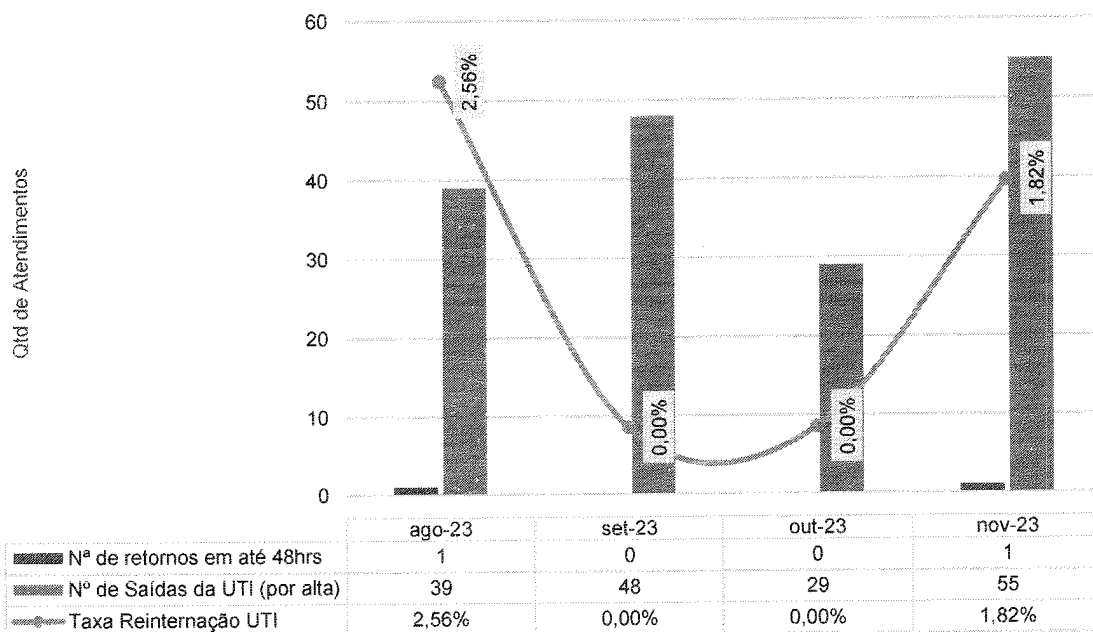


Em relação à readmissão hospitalar em até 29 dias, percebemos uma redução significativa considerando o trimestre anterior. Além do perfil epidemiológico populacional, uma atenção básica fragmentada pode contribuir

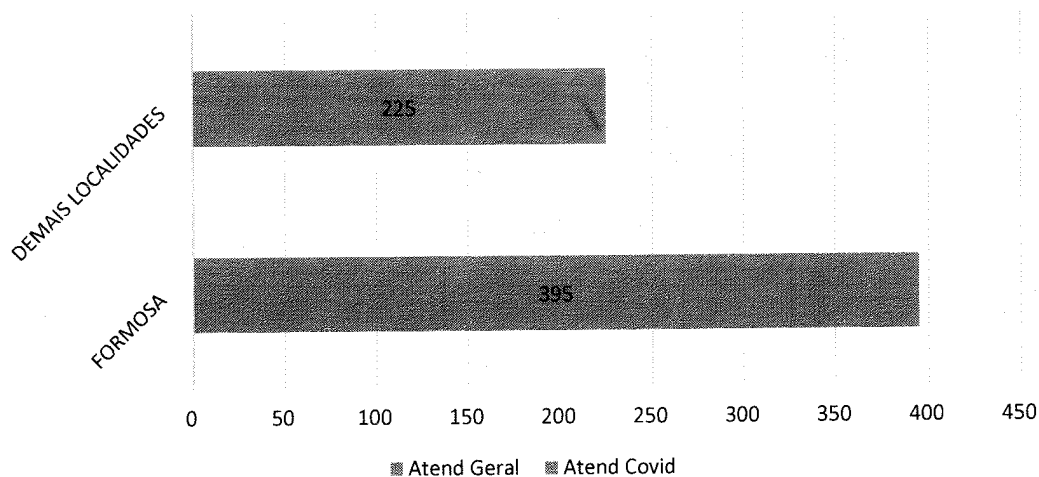


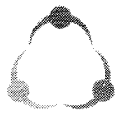
para a não recuperação pós alta do paciente, que em sua maioria se encontra em uma situação sensível de vulnerabilidade social.

Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - ago-23 a nov-23



Municípios de procedência dos pacientes internados nov-23 - HEF





**IMED**  
INSTITUTO DE  
DIAGNÓSTICO E  
REFERÊNCIA  
EPIDEMIOLÓGICOS

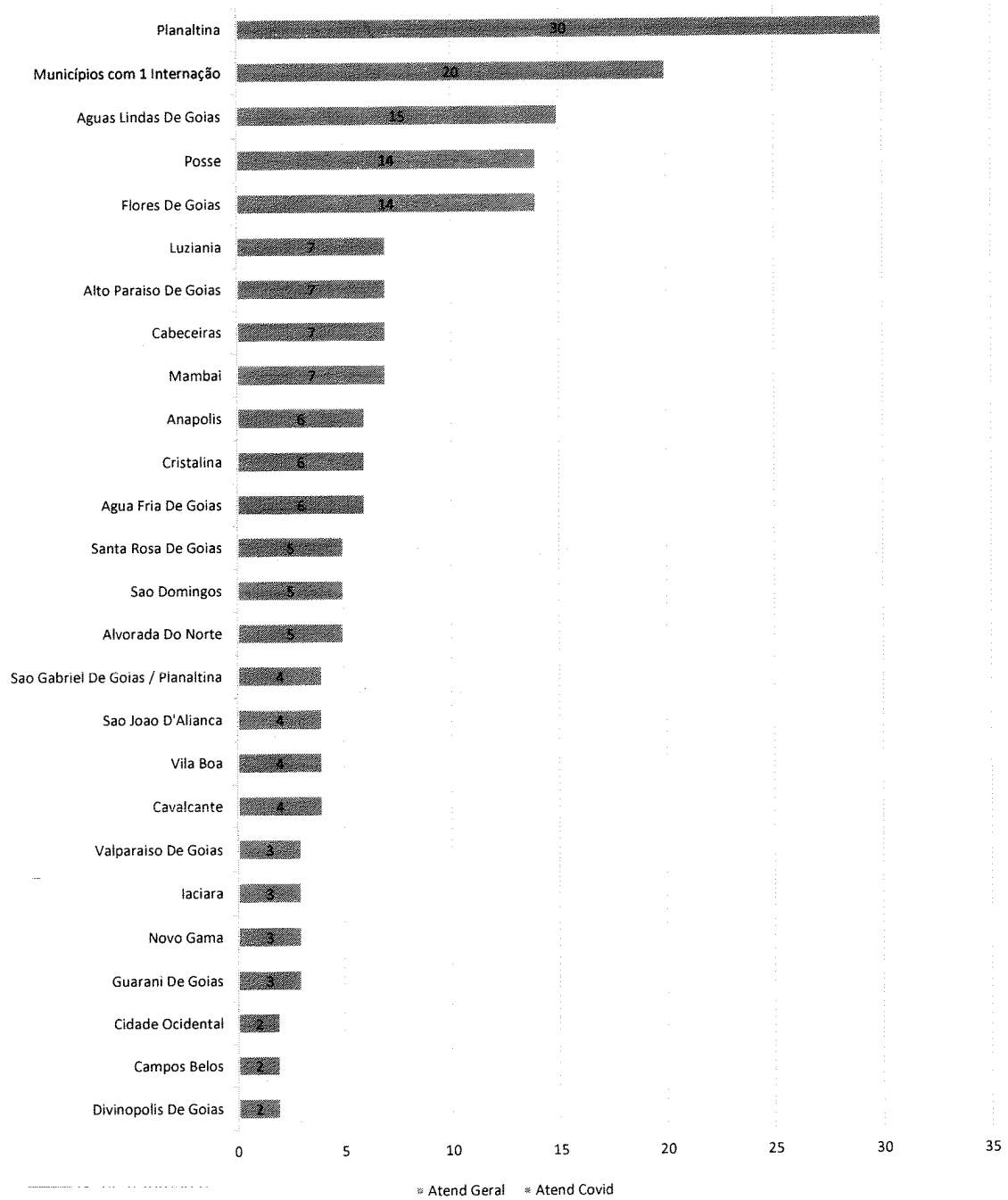
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



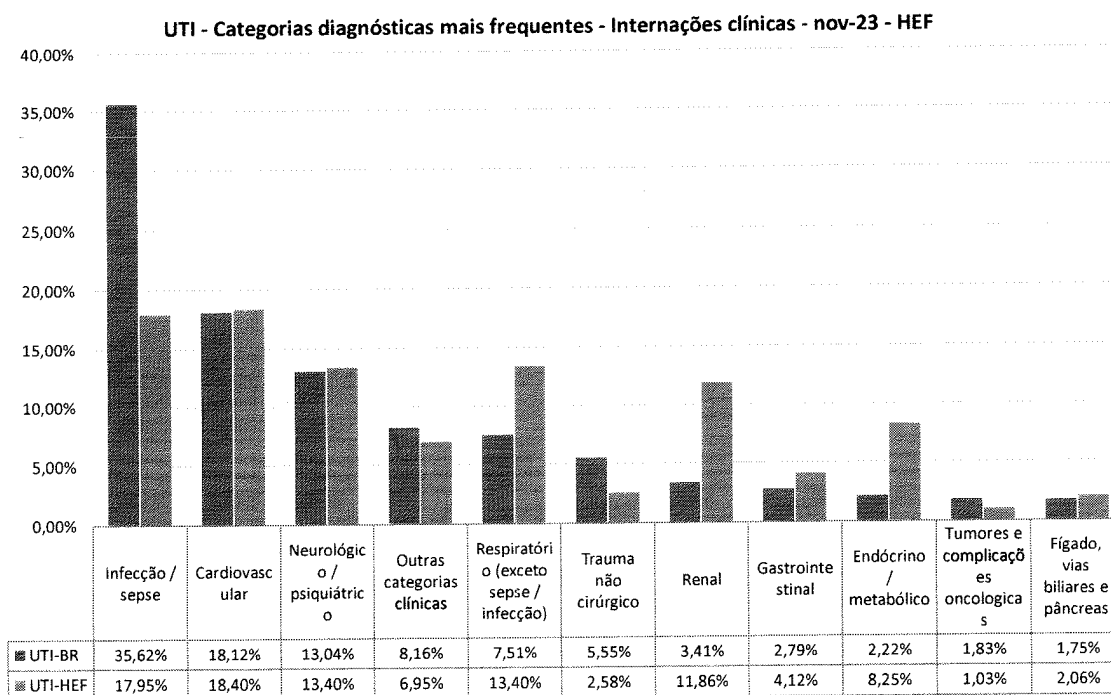
**Municípios de procedência dos pacientes internados nov-23 - HEF**



**UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI**



O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de novembro de 2.023.

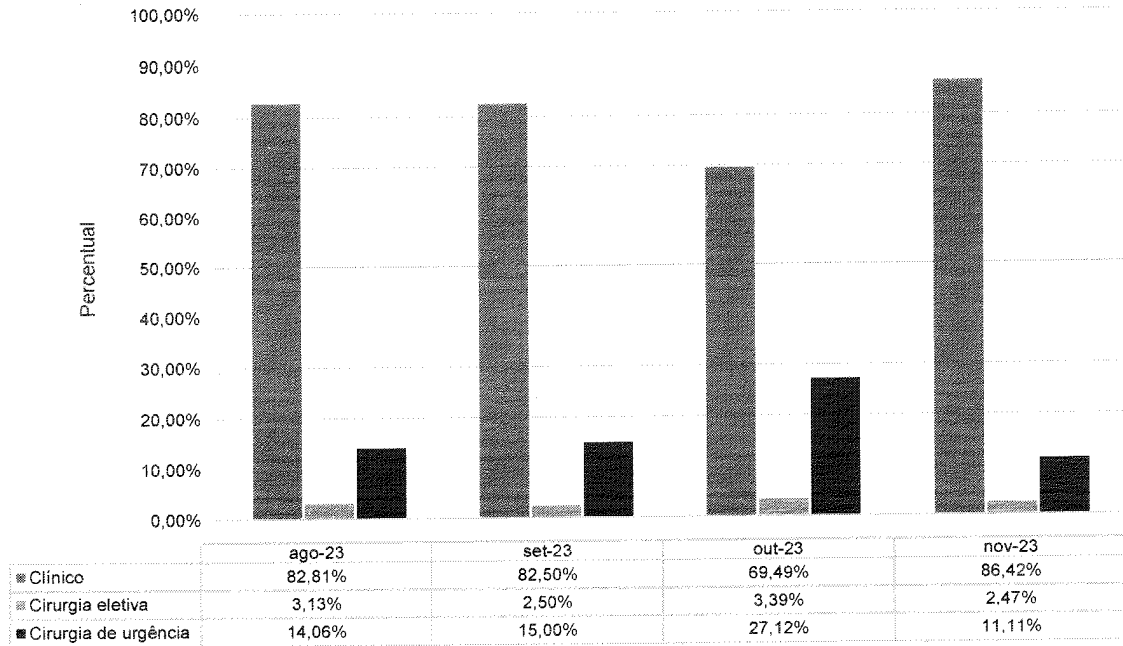


Em nossa Unidade de Tratamento Intensivo, considerando as categorias diagnósticas mais frequentes no mês de novembro, podemos observar o reflexo do perfil nacional, onde a sepse prevalece com 17,95%, seguida das doenças cardiovasculares com 18,40%.

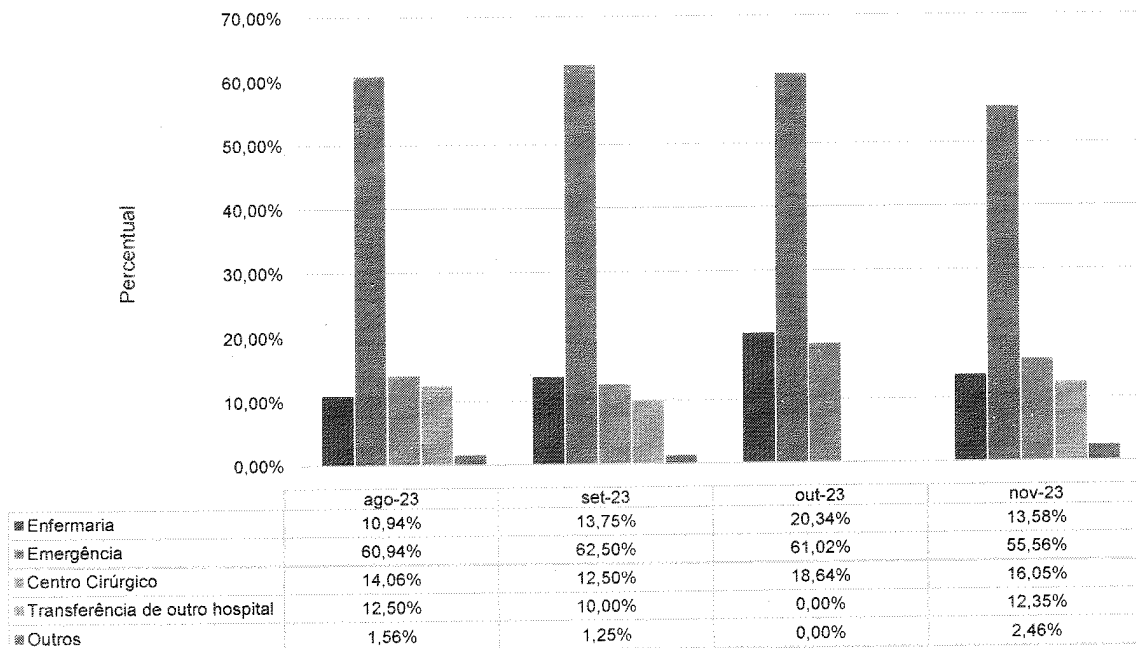
Já avaliando as outras categorias, percebemos uma diferença com o parâmetro nacional tendo em vista a característica de Hospital “porta aberta”, sendo diversificada as causas diagnósticas com perfil grave e crítico. Podemos citar como exemplo as doenças renais, endócrino e outras relacionadas a complicações por tumores.



UTI - Tipo de Internação - HEF - ago-23 a nov-23



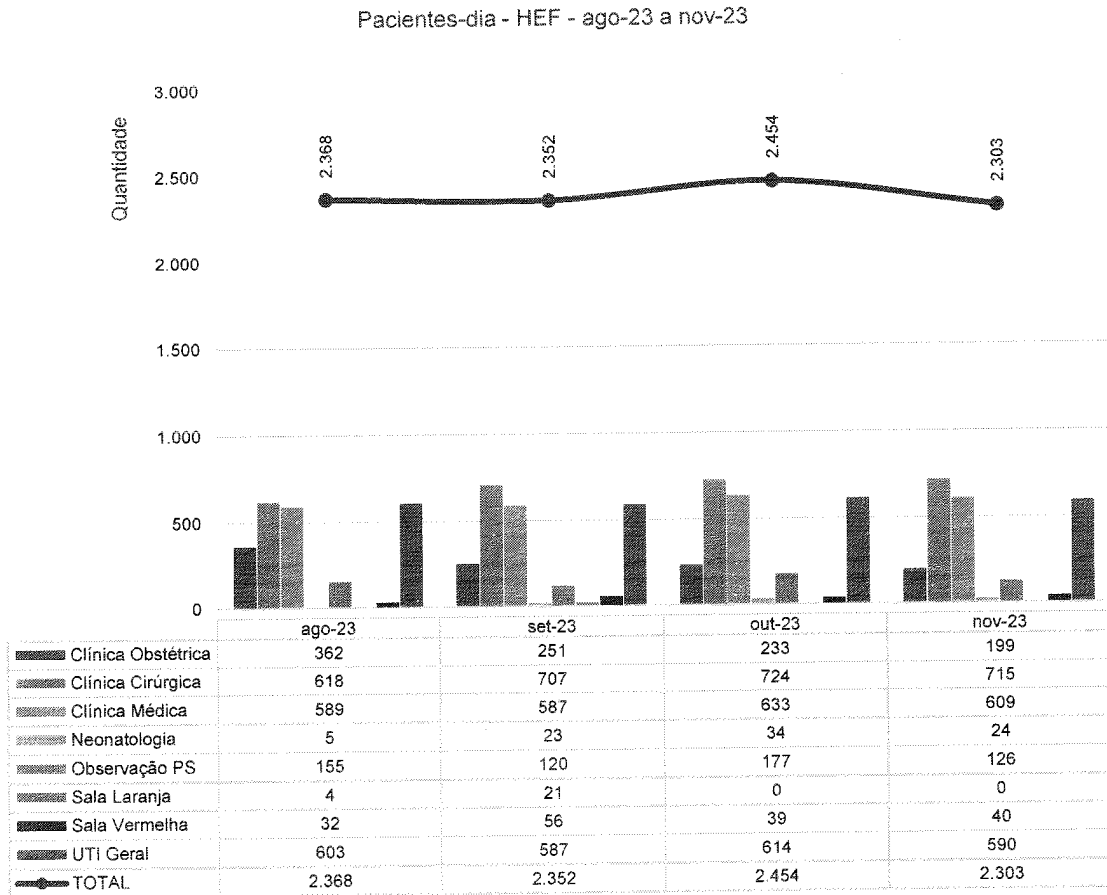
UTI - Origem da Internação - HEF - ago-23 a nov-23

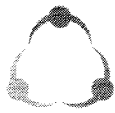


Em relação a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior caráter de pacientes admitidos, são provenientes da emergência, representando 55,56%, seguido do centro cirúrgico e das enfermarias. A

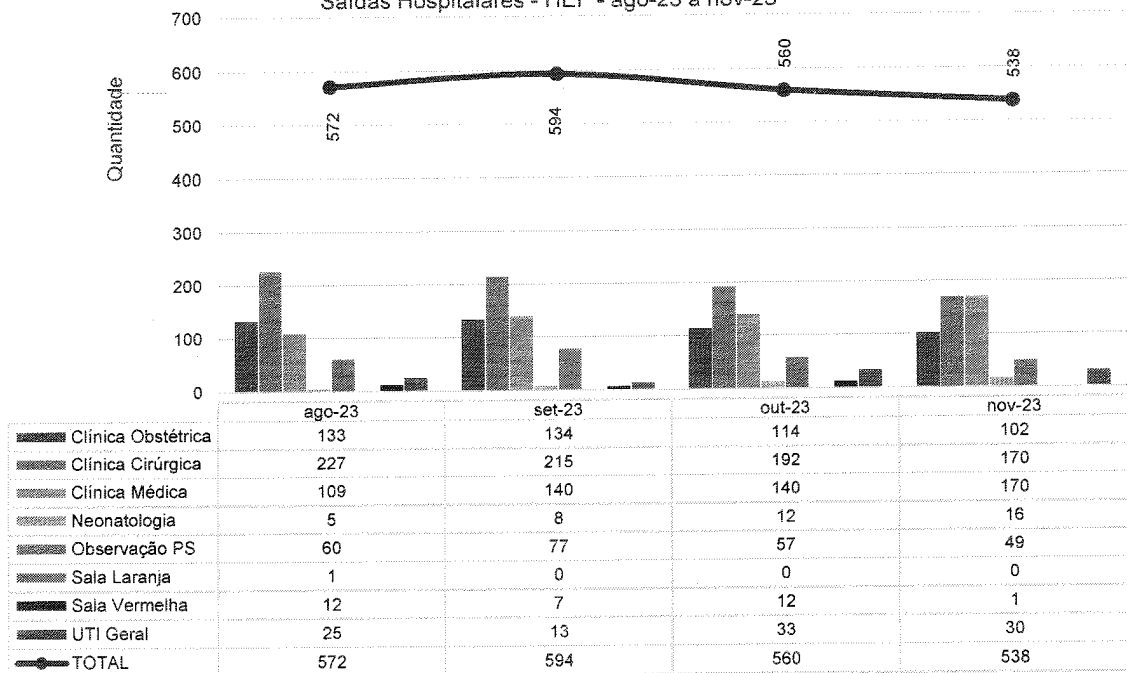
análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento especializado.

## PACIENTES-DIA

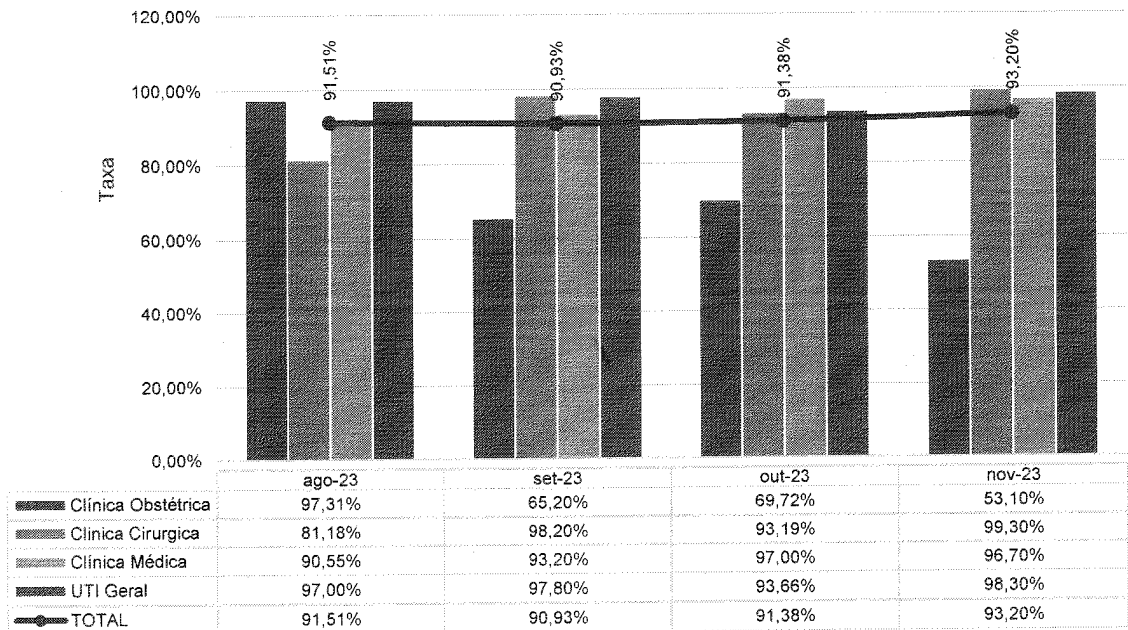




Saídas Hospitalares - HEF - ago-23 a nov-23

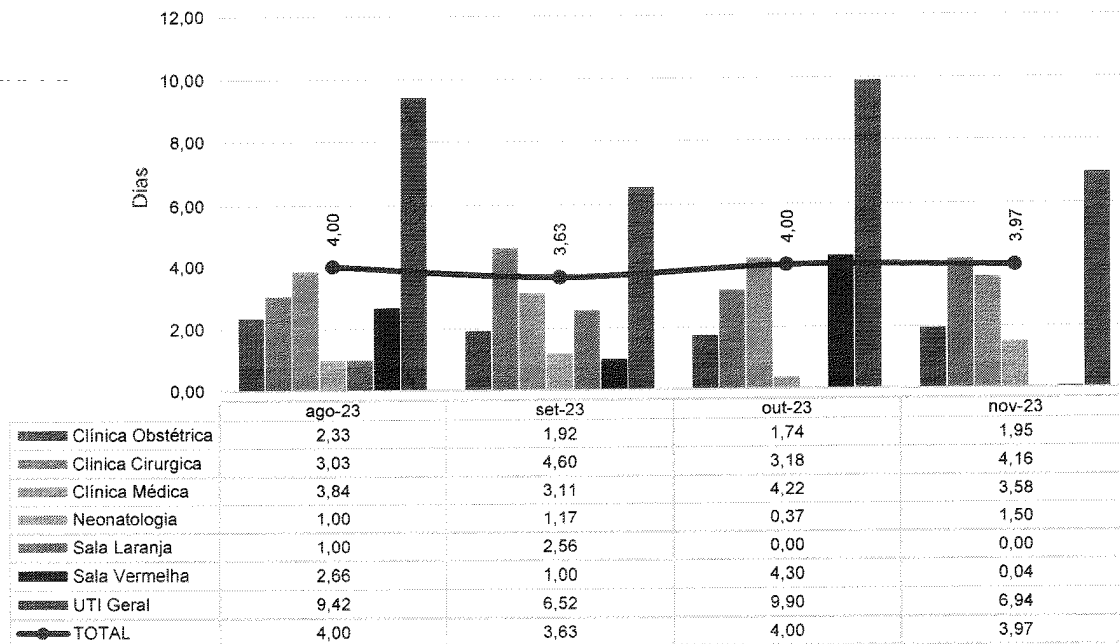


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - ago-23 a nov-23





Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - ago-23 a nov-23

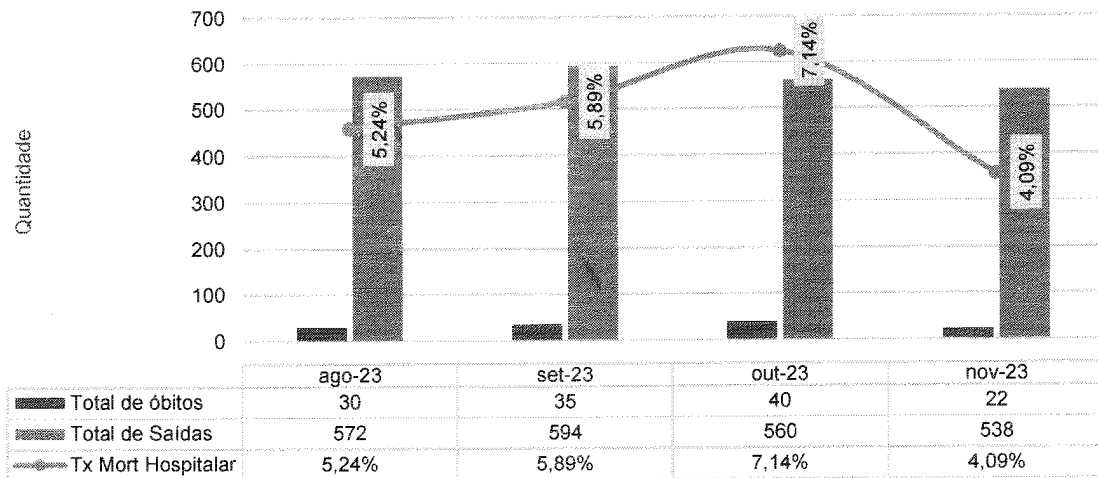


O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 2,37 dias no período e de 6,94 nas UTIs. Destacamos a média das UTIS com uma diminuição significativa em relação ao mês anterior, embora esteja dentro dos parâmetros nacionais, a mesma está associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o total de pacientes/dia, e taxa de ocupação do período, que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.

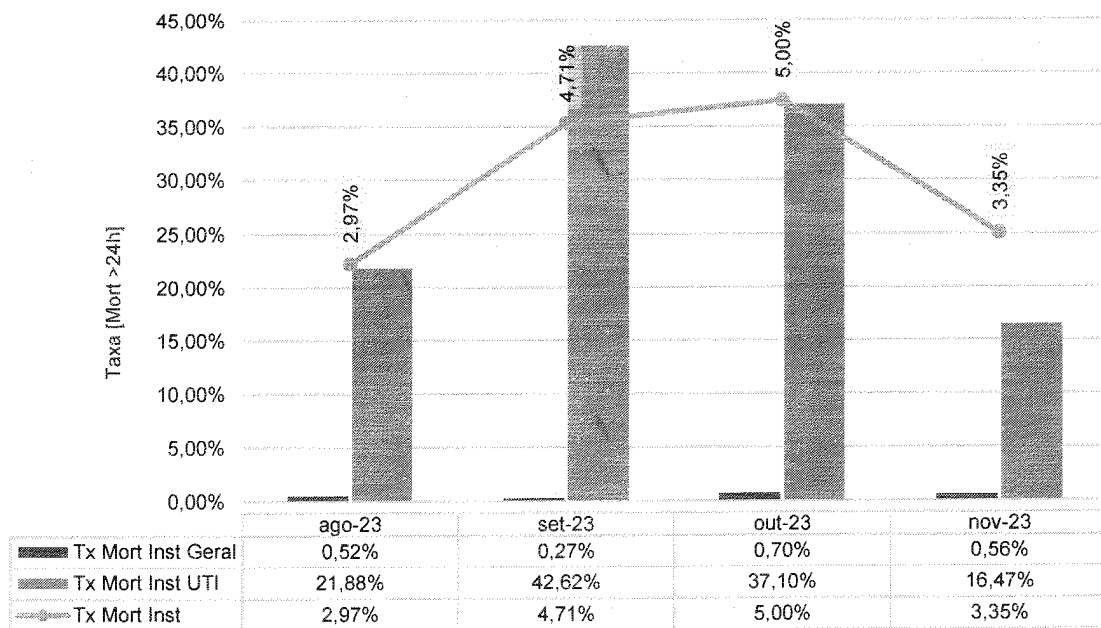




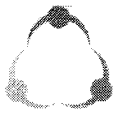
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - ago-23 a nov-23



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - ago-23 a nov-23

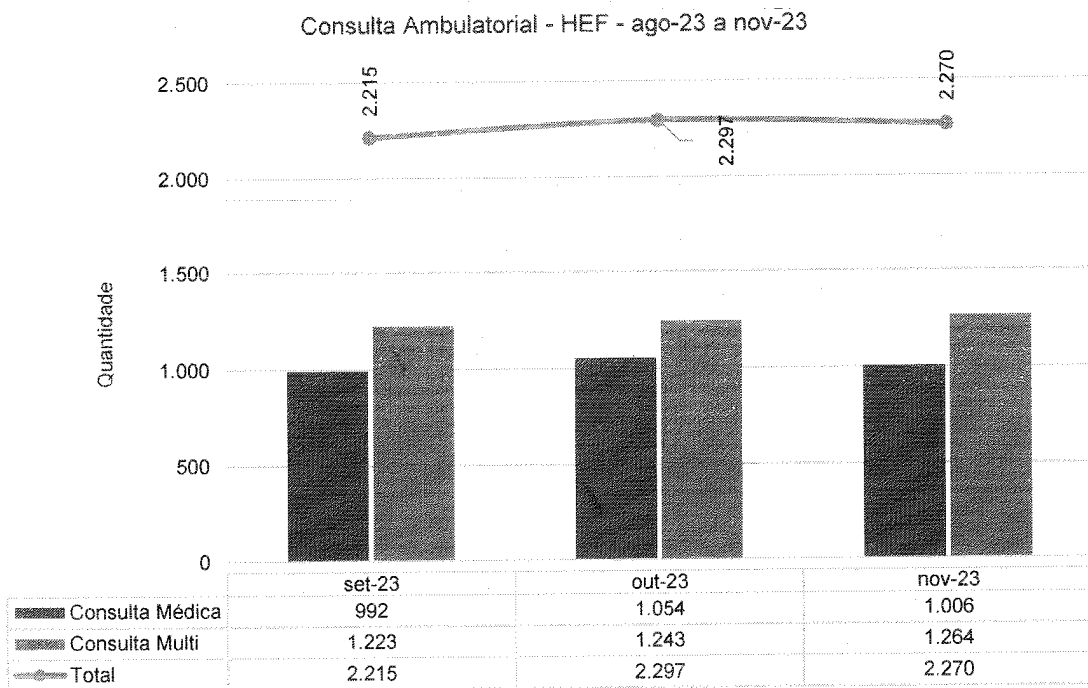


Em novembro, observamos a taxa de mortalidade de 0,56%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. Importante destacar o grau de criticidade dos pacientes admitidos e o caráter dos mesmos.



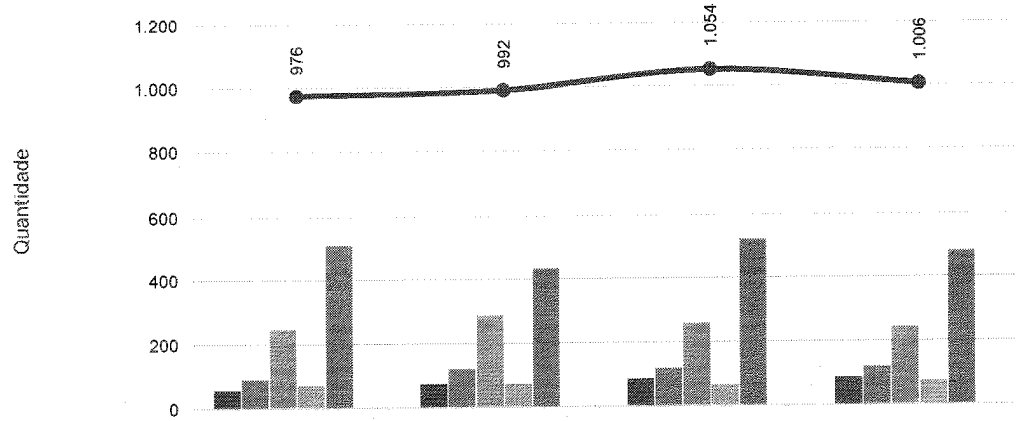
Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

Foram 22 óbitos no período, apresentando uma redução não somente no total, mas principalmente na UTI, diminuindo de 37,10% para 16,47%.



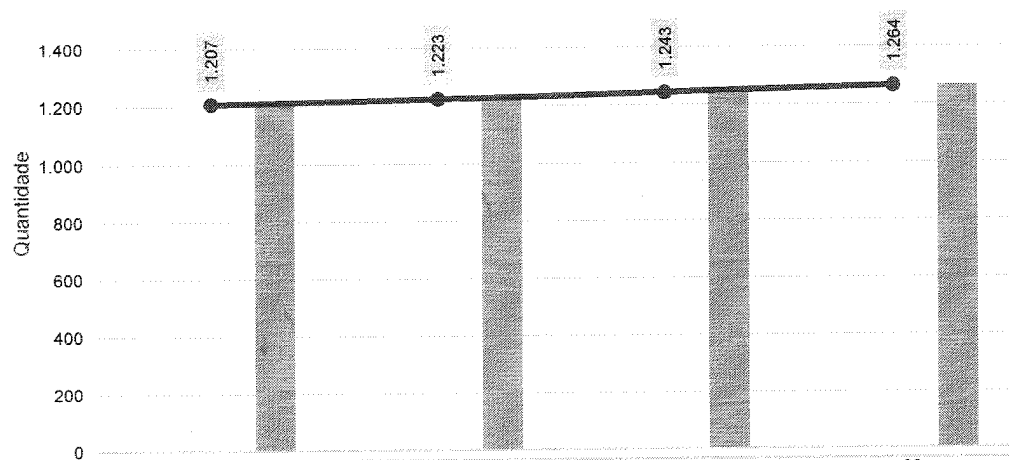


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - ago-23 a nov-23

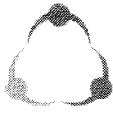


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	57	75	87	87
Cardiologia	91	122	120	121
Cirurgia geral	246	287	259	242
Ginecologia	71	74	67	75
Ortopedia e Traumatologia	511	434	521	481
Hematologia	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>976</b>	<b>992</b>	<b>1.054</b>	<b>1.006</b>

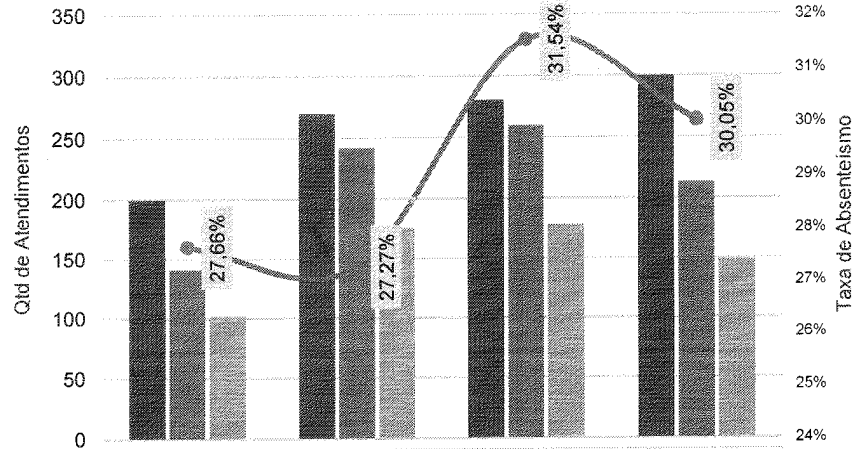
Consultas multiprofissionais - HEF - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.207	1.223	1.243	1.264
<b>TOTAL</b>	<b>1.207</b>	<b>1.223</b>	<b>1.243</b>	<b>1.264</b>

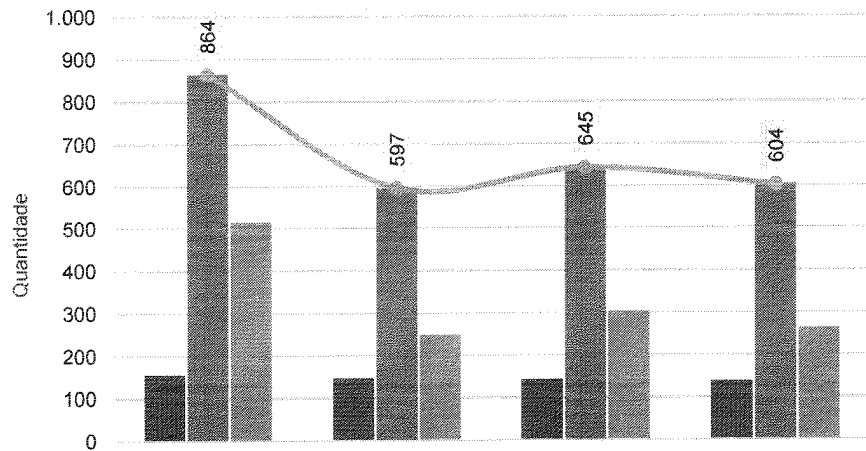


**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - ago-23 a nov-23**



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	200	270	280	300
Consultas agendadas	141	242	260	213
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	102	176	178	149
Absenteísmo das consultas	27,66%	27,27%	31,54%	30,05%

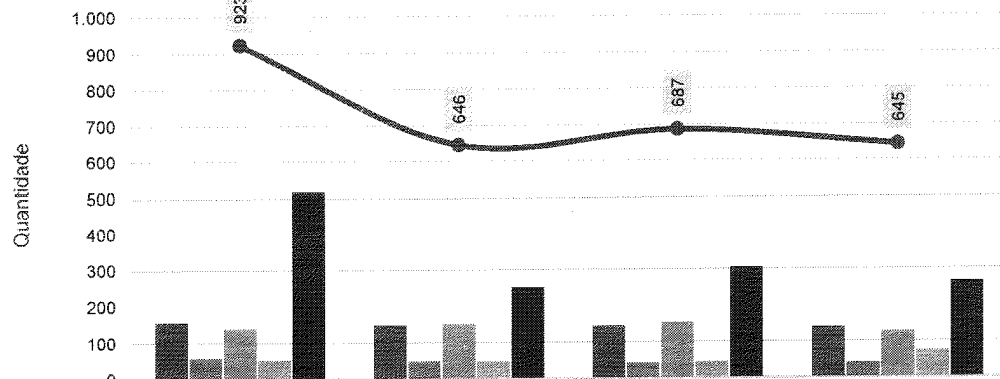
**Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - ago-23 a nov-23**



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Cirurgias Eletivas	156	148	144	139
Cirurgias de Urgência e Emergência	864	597	645	604
Procedimentos Ambulatoriais	516	250	304	264
Total	864	597	645	604

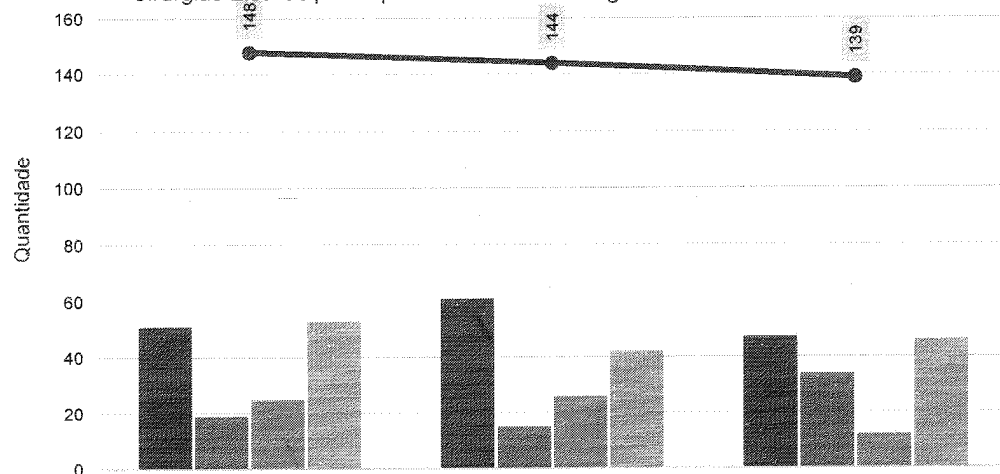


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Cirurgias Eletivas	156	148	144	139
Partos Normais	59	49	42	41
Cirurgias e Partos de Urgência	139	151	153	127
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	53	48	44	74
Procedimentos Ambulatoriais	516	250	304	264
<b>TOTAL</b>	<b>923</b>	<b>646</b>	<b>687</b>	<b>645</b>

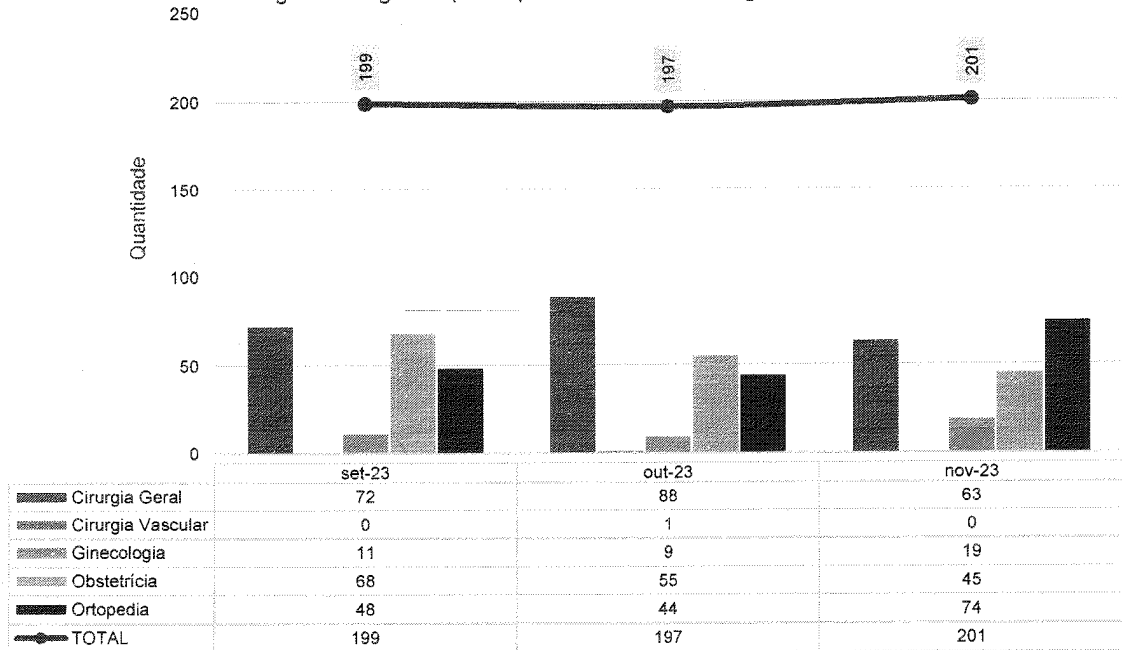
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - ago-23 a nov-23



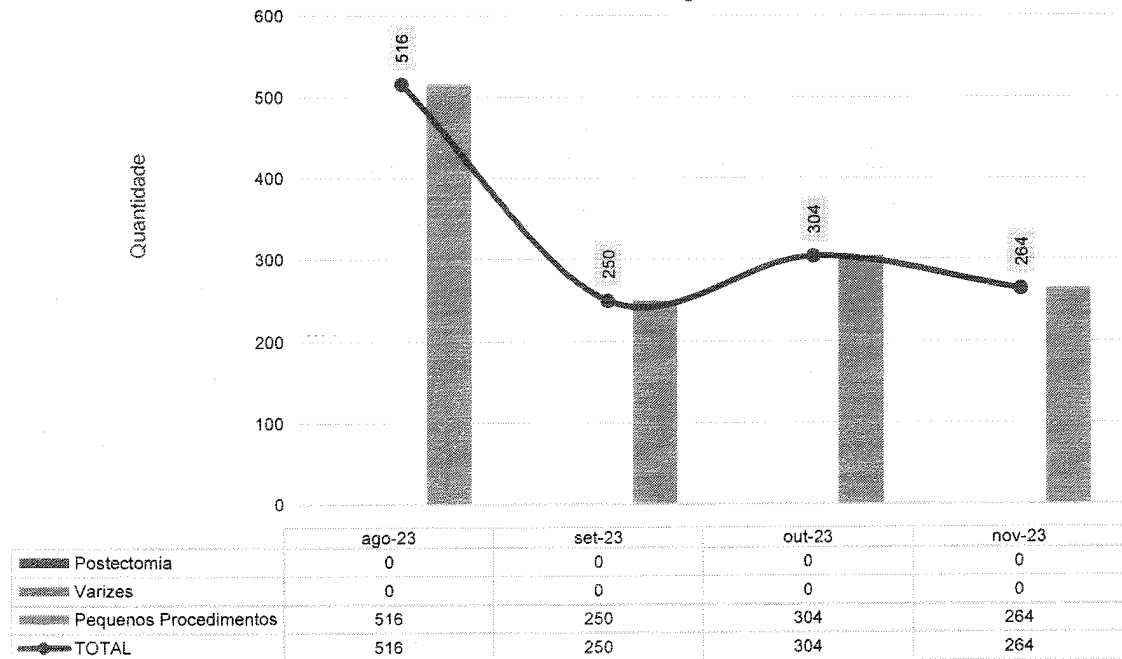
	set-23	out-23	nov-23
Cirurgia Geral	51	61	47
Cirurgia Vascular	19	15	34
Ginecologia	25	26	12
Ortopedia	53	42	46
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>139</b>



Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - ago-23 a nov-23

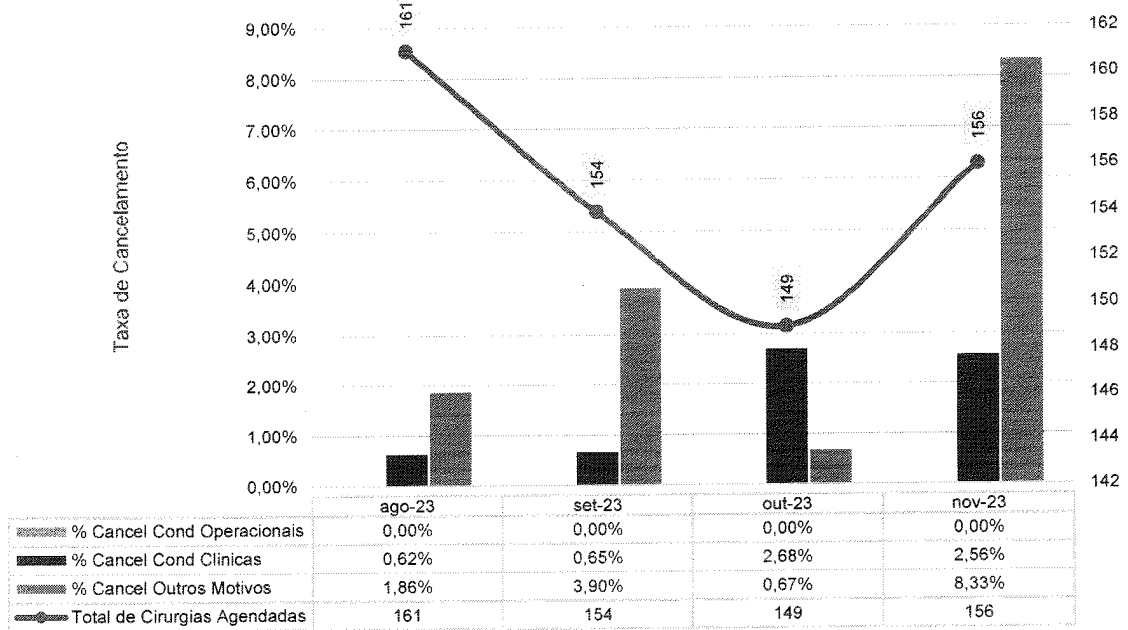


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - ago-23 a nov-23

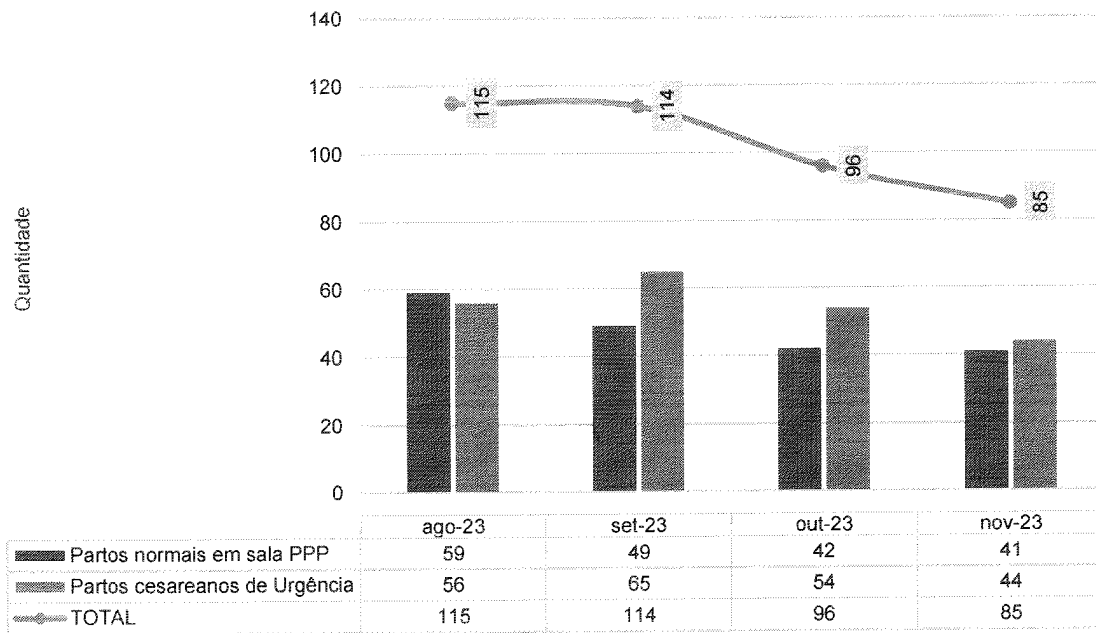




Cancelamento de Cirurgias - HEF - ago-23 a nov-23

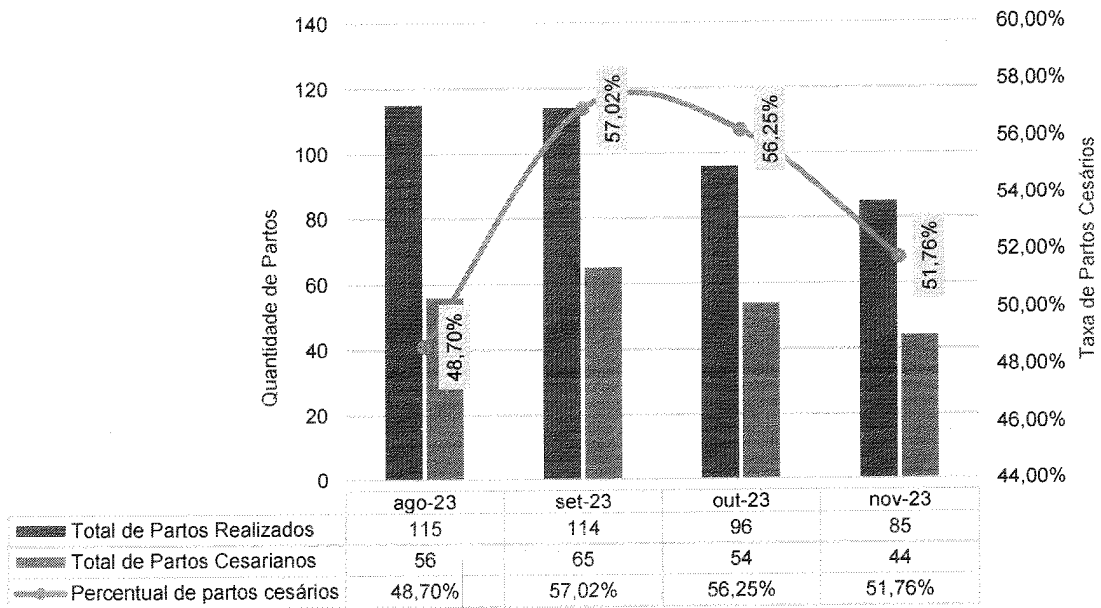


Histórico dos Partos Realizados - HEF - ago-23 a nov-23

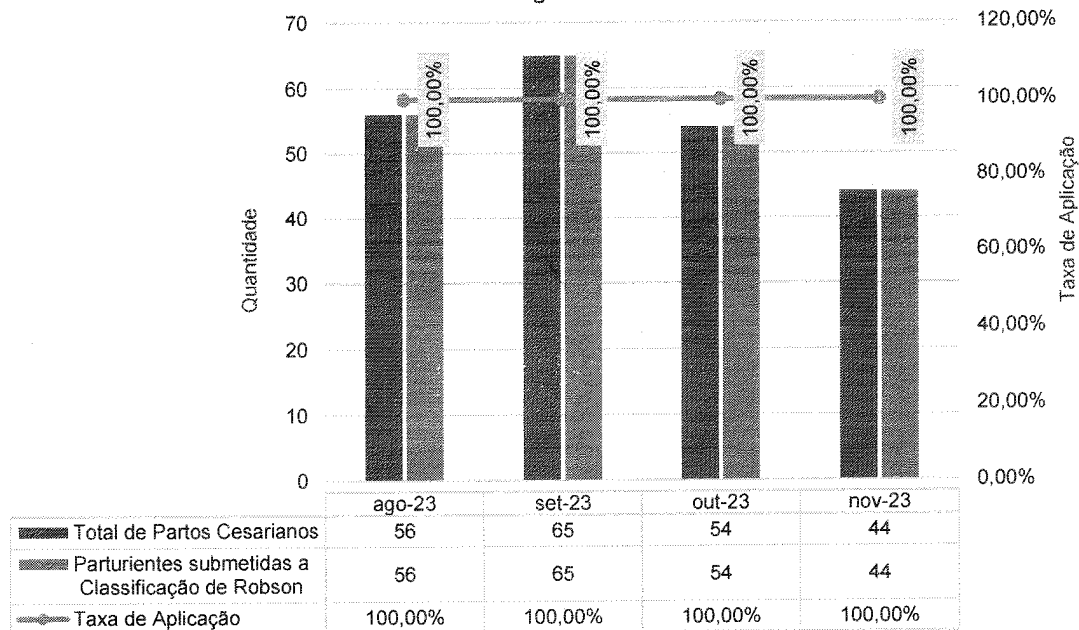




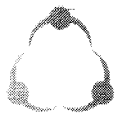
Percentual de partos cesários - HEF - ago-23 a nov-23



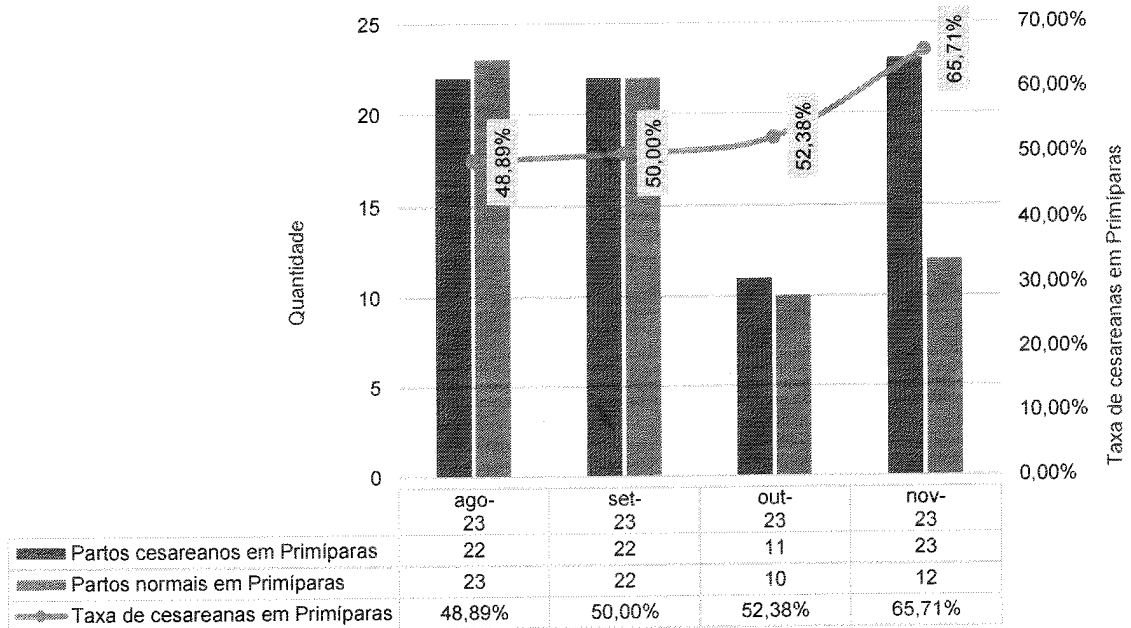
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - ago-23 a nov-23







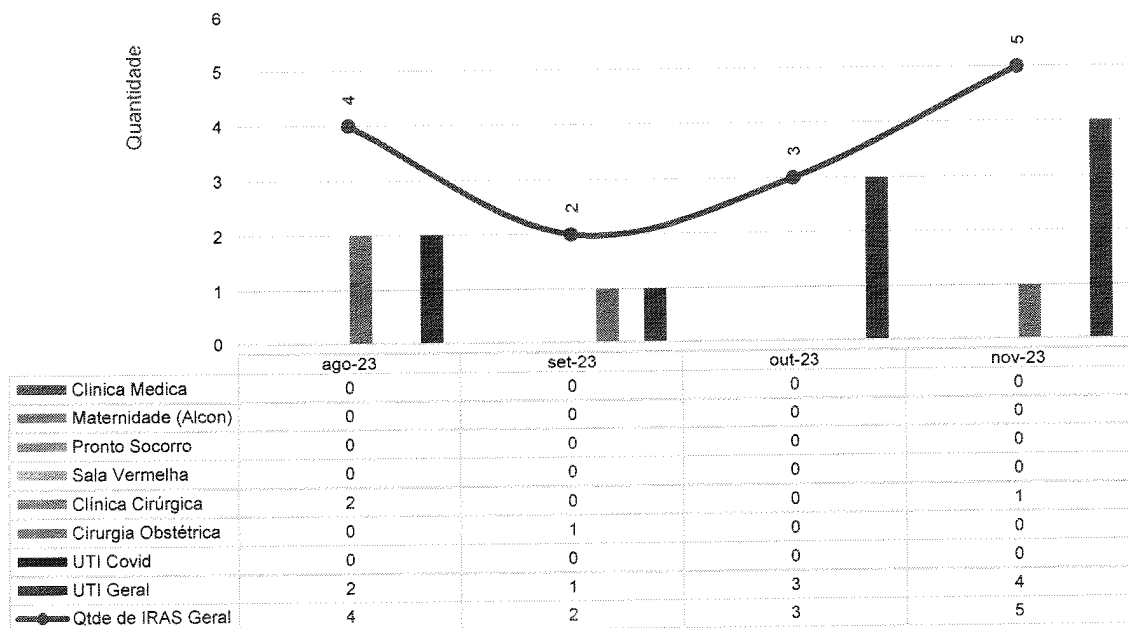
Partos Realizados em Primíparas - HEF - ago-23 a nov-23

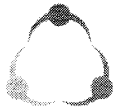


### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

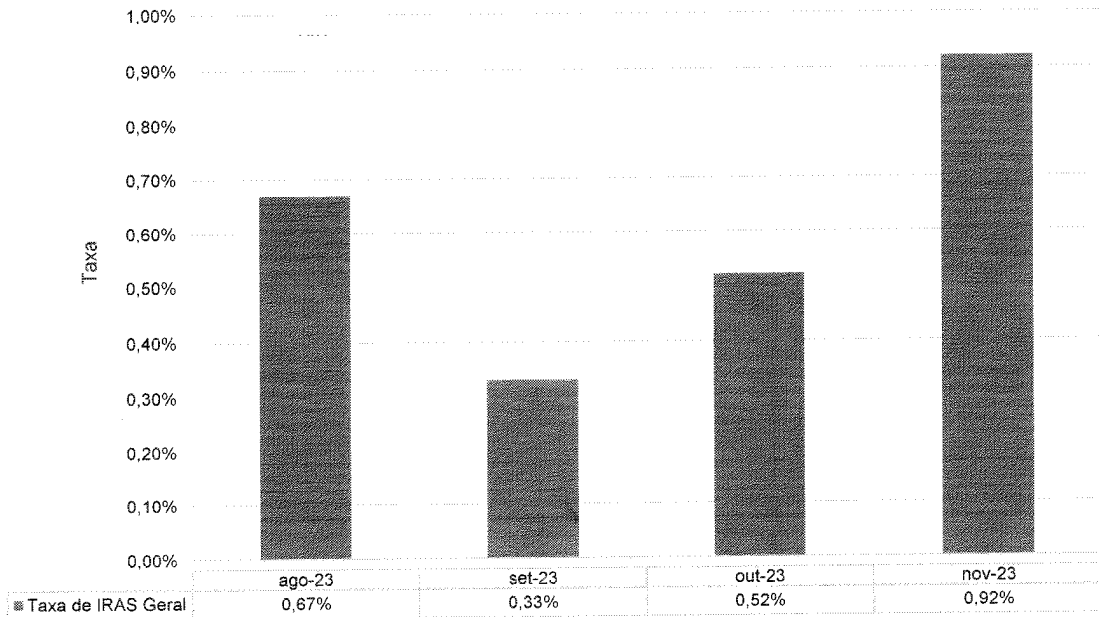
#### INFECÇÕES HOSPITALARES

Número de IRAS - HEF - ago-23 a nov-23

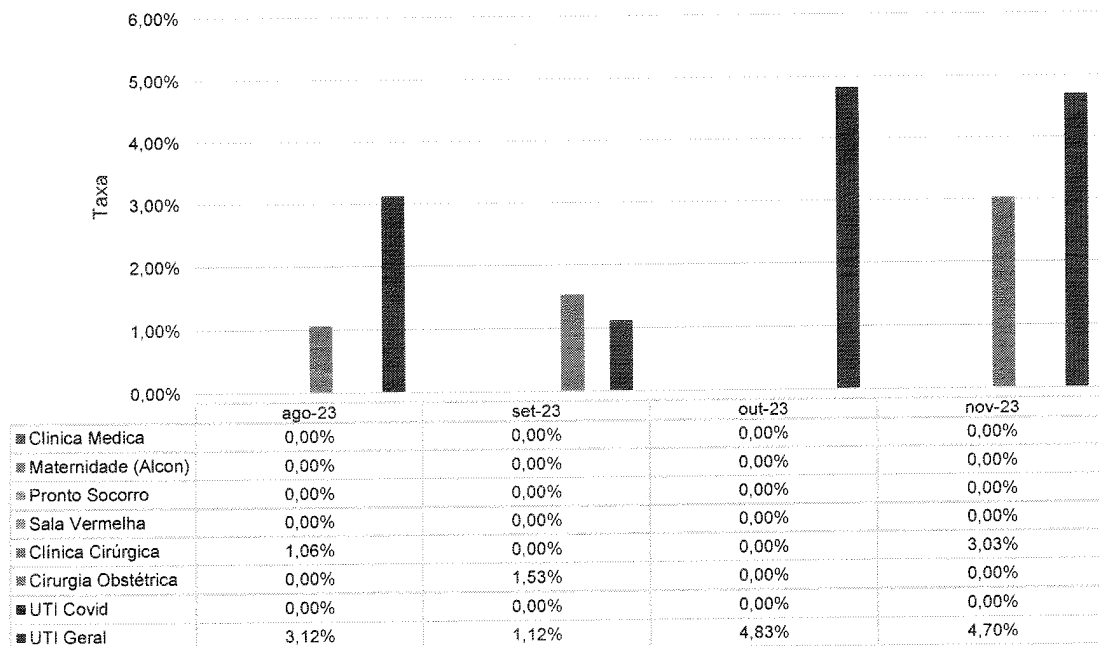




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - ago-23 a nov-23

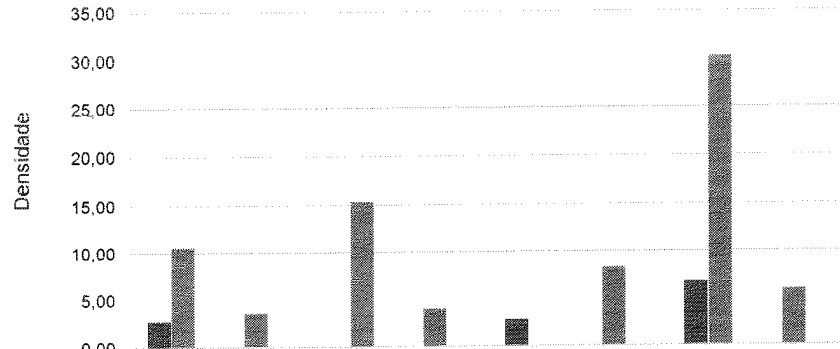


Taxa de IRAS - HEF - ago-23 a nov-23



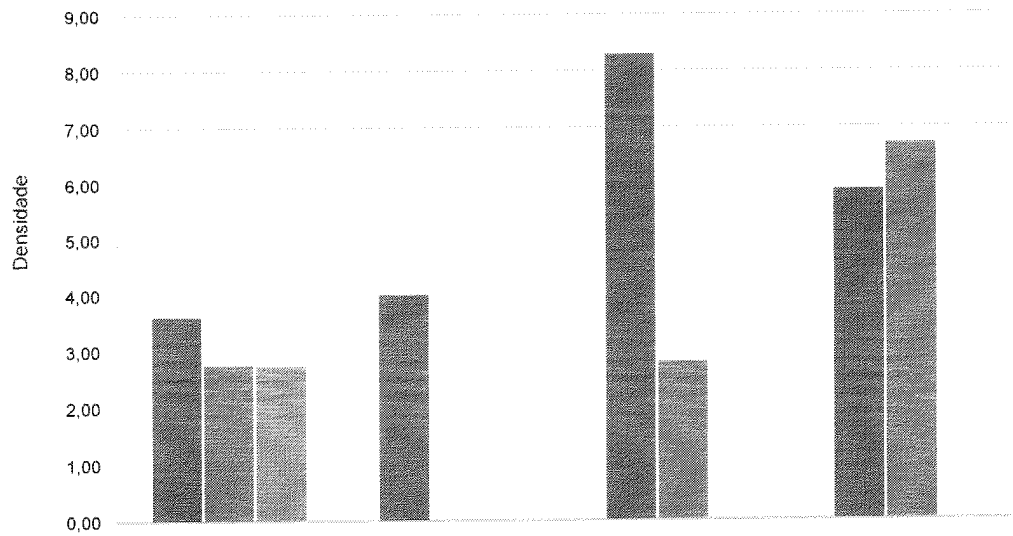


Infeção por Topografia - HEF - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	2,73	0,00	2,79	6,71
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	10,63	15,38	0,00	30,30
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	3,61	4,01	8,29	5,88
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ Densidade PAV	3,61	4,01	8,29	5,88
■ Densidade IPCS	2,75	0,00	2,79	6,71
■ Densidade ITU	2,73	0,00	0,00	0,00



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

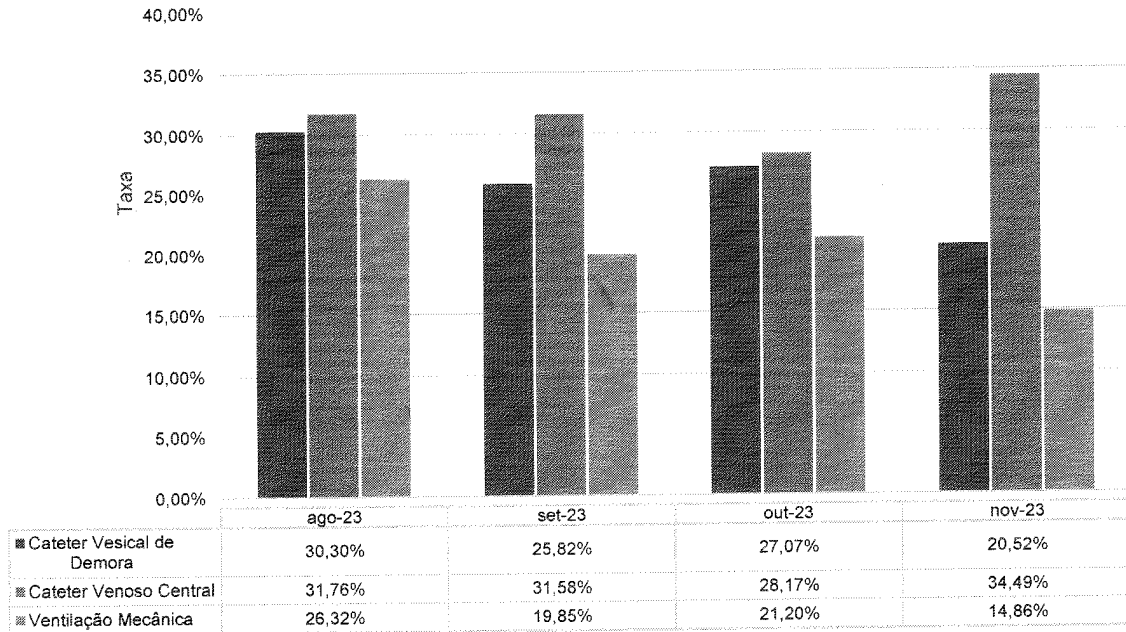
**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

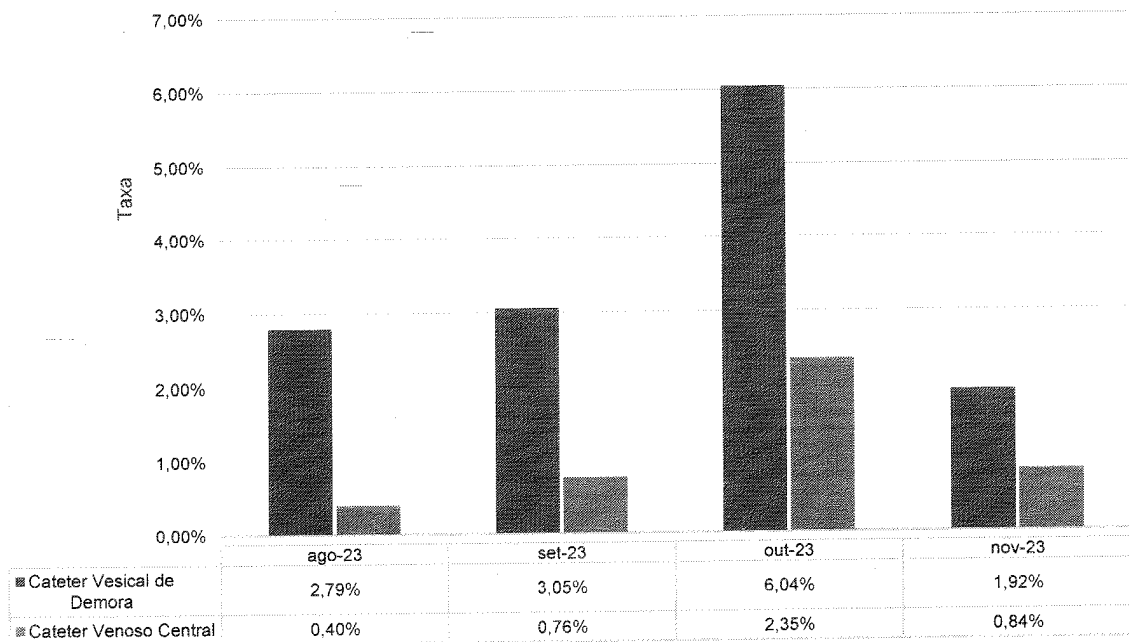


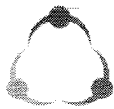
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - ago-23 a nov-23



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - ago-23 a nov-23





**IMED**  
INSTITUTO DE  
DIAGNÓSTICO E  
REFERÊNCIA  
EPIDEMIOLÓGICA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

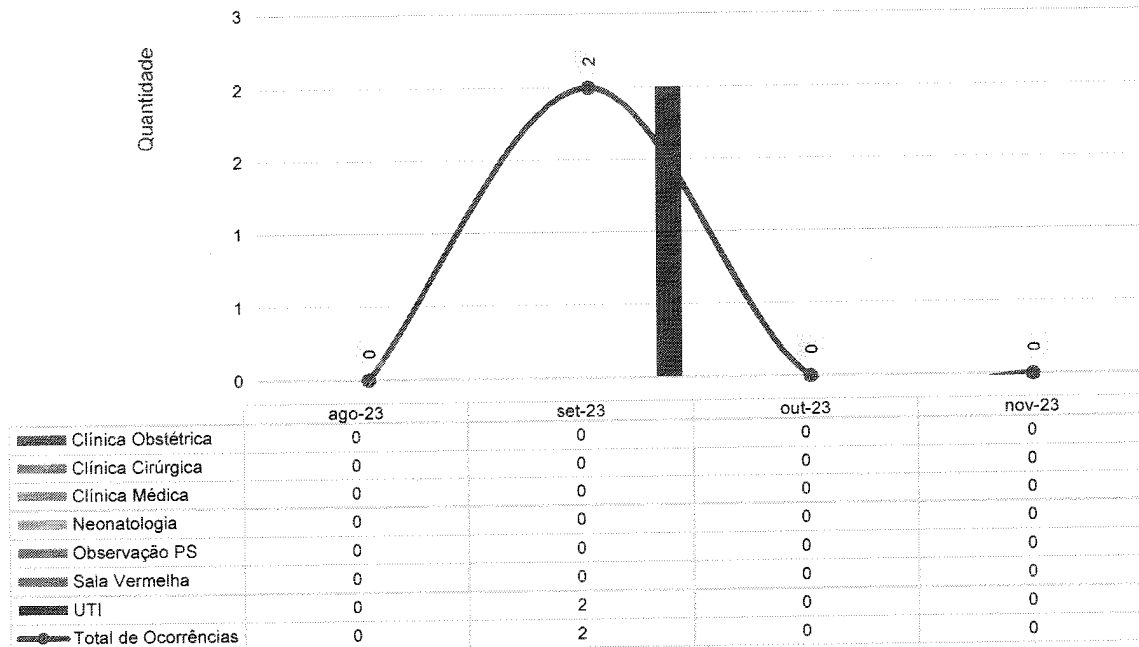
**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

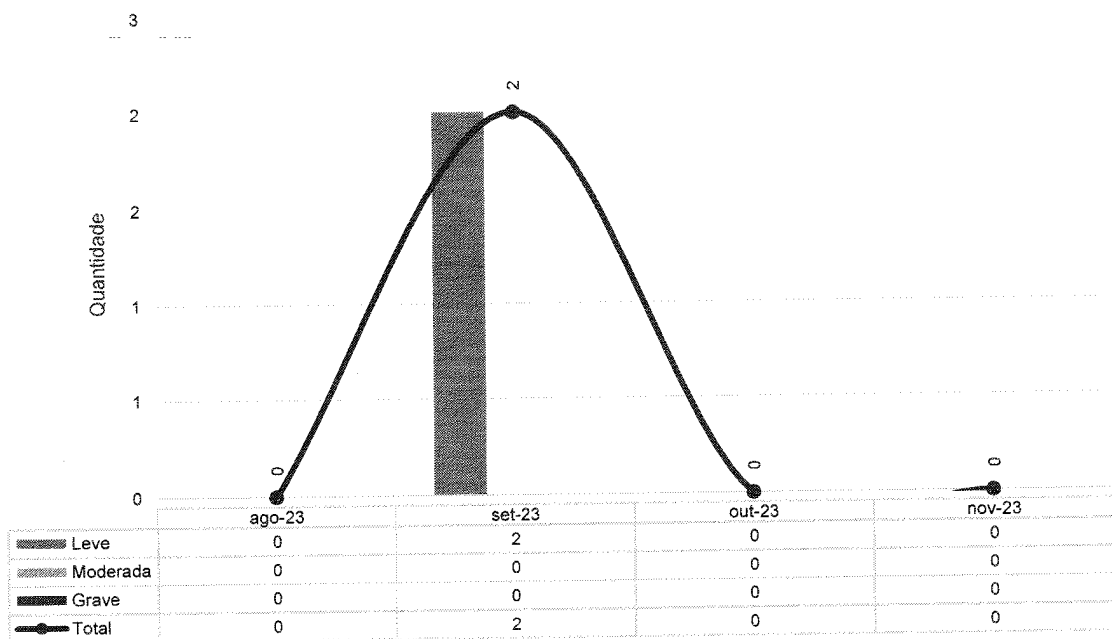


### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - ago-23 a nov-23

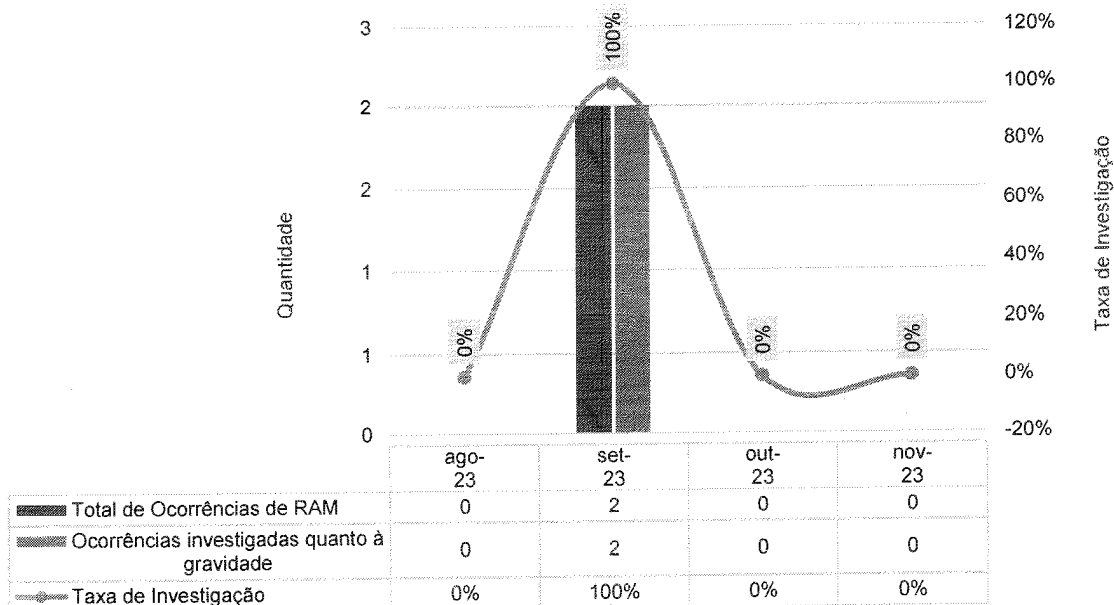


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - ago-23 a nov-23



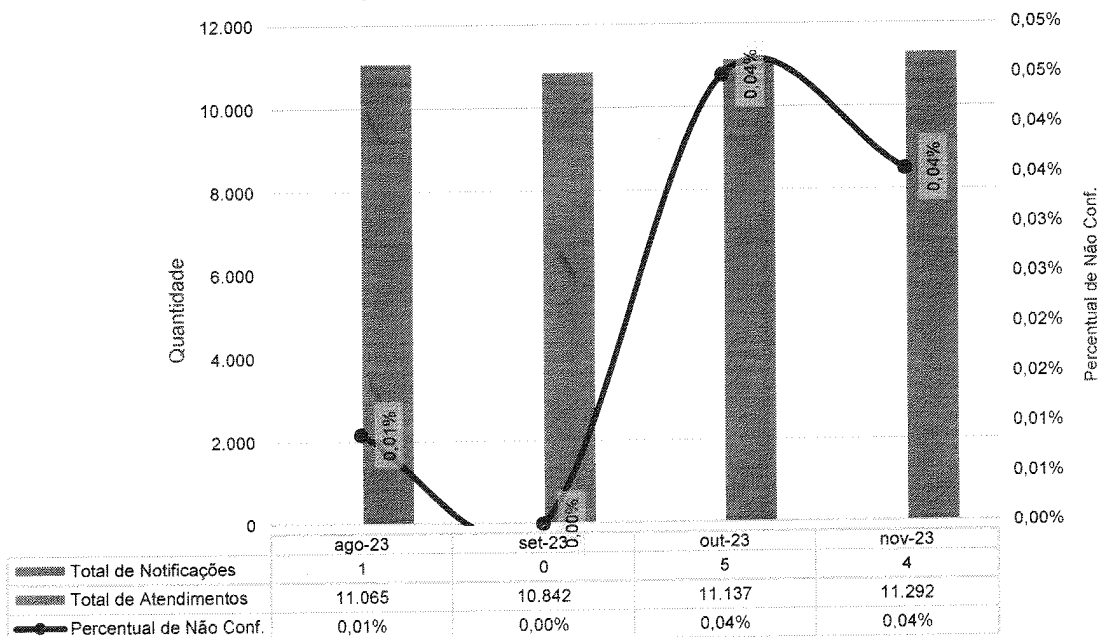


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - ago-23 a nov-23



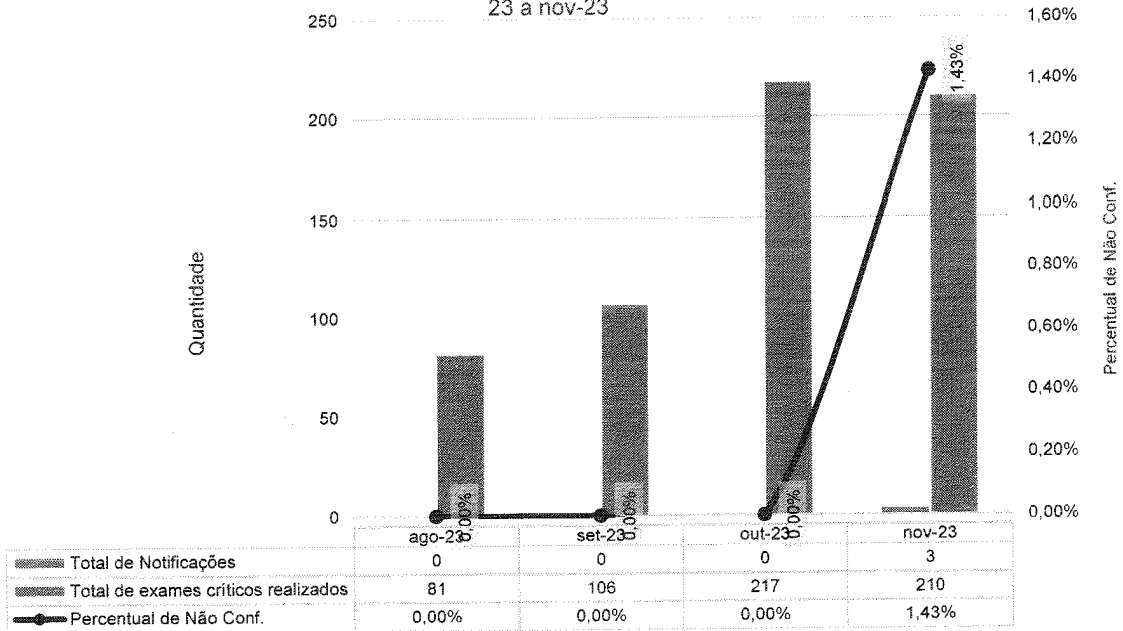
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - ago-23 a nov-23

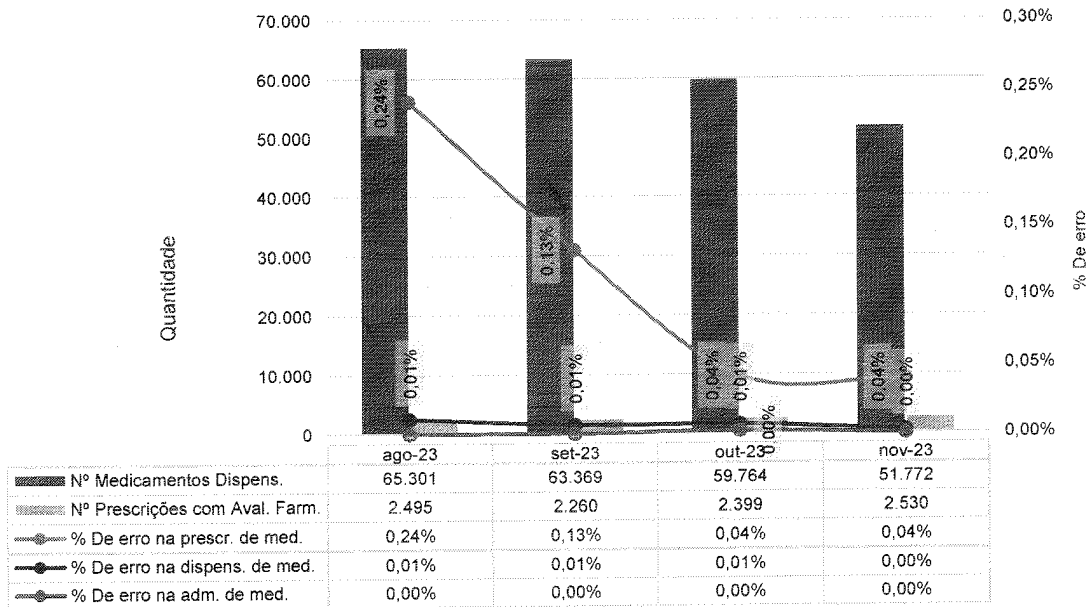




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - ago-23 a nov-23

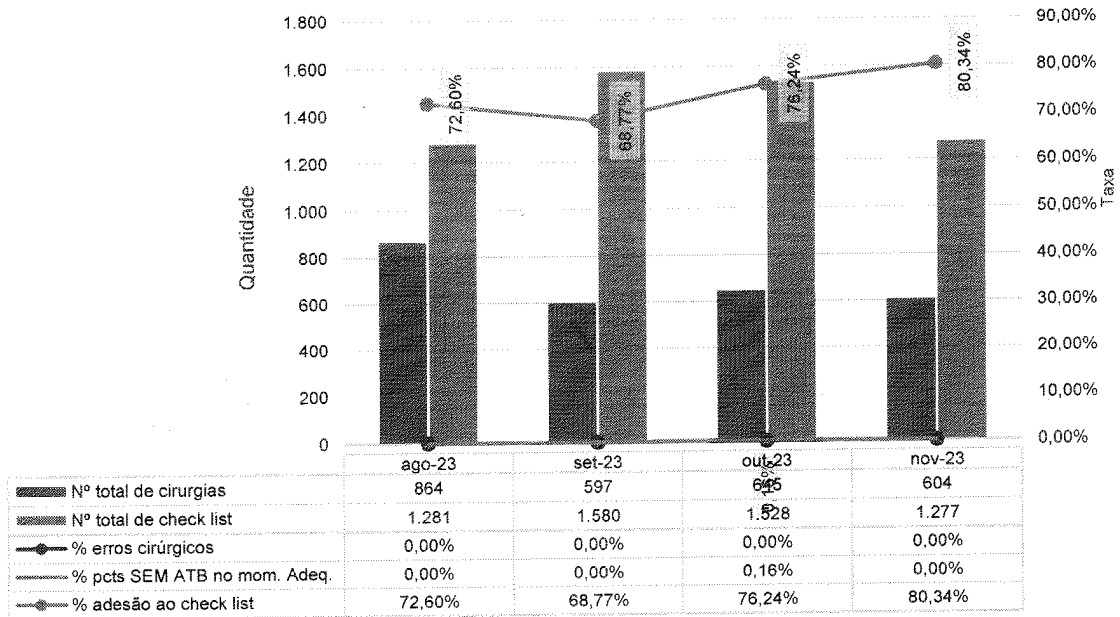


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - ago-23 a nov-23

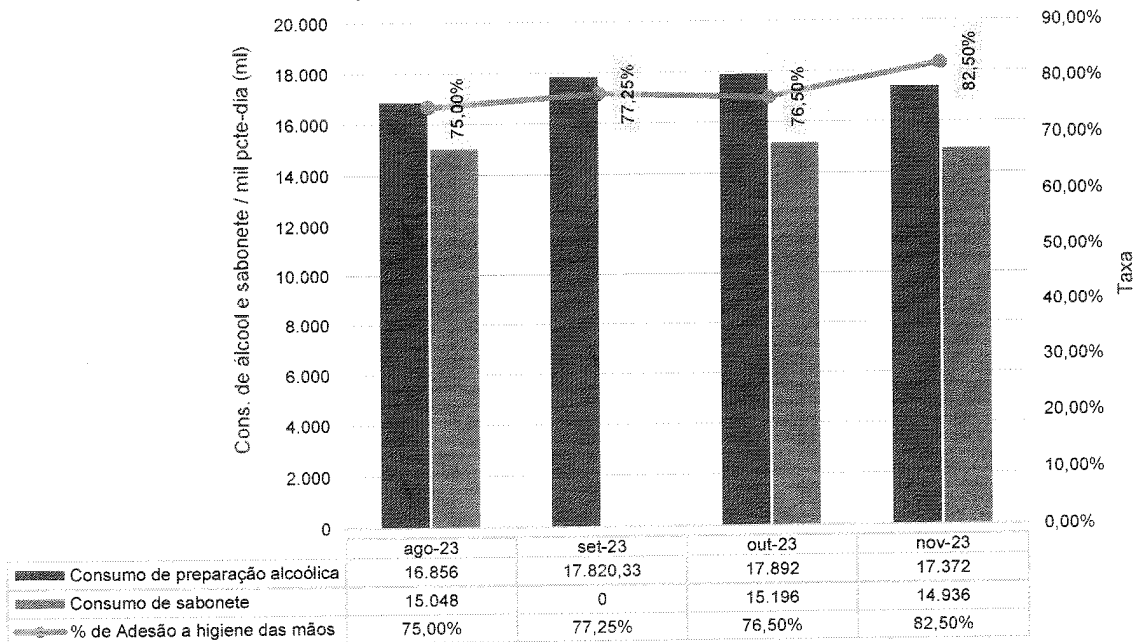




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - ago-23 a nov-23



Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - ago-23 a nov-23







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA DE  
REABILITAÇÃO E  
DESEMPENHAMENTO

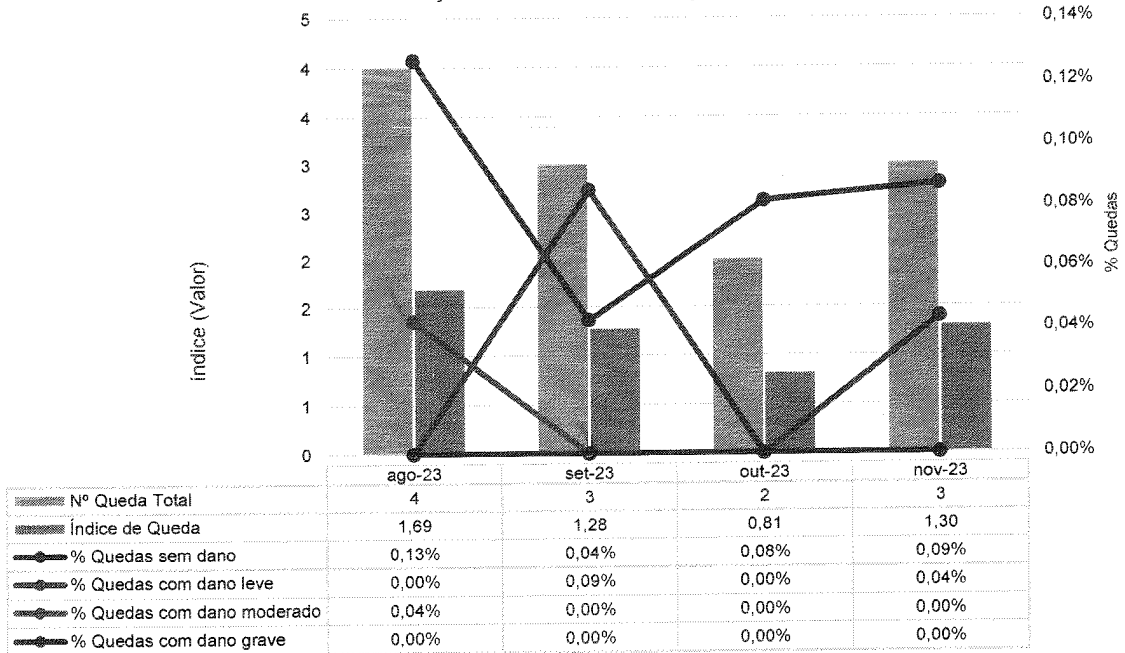
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

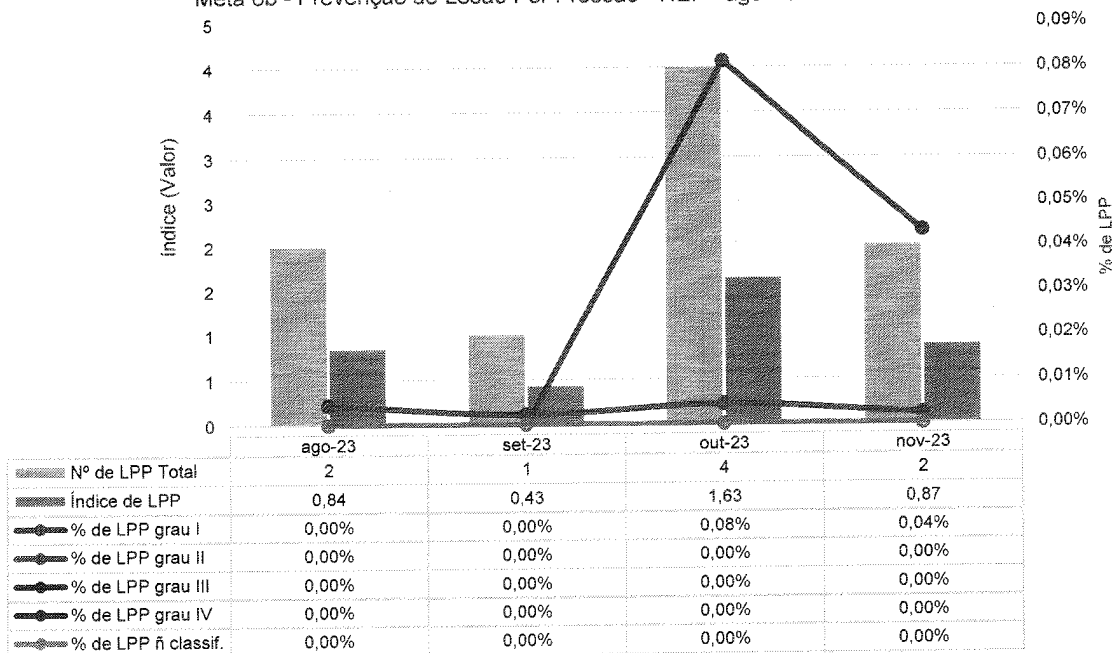
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - ago-23 a nov-23



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - ago-23 a nov-23

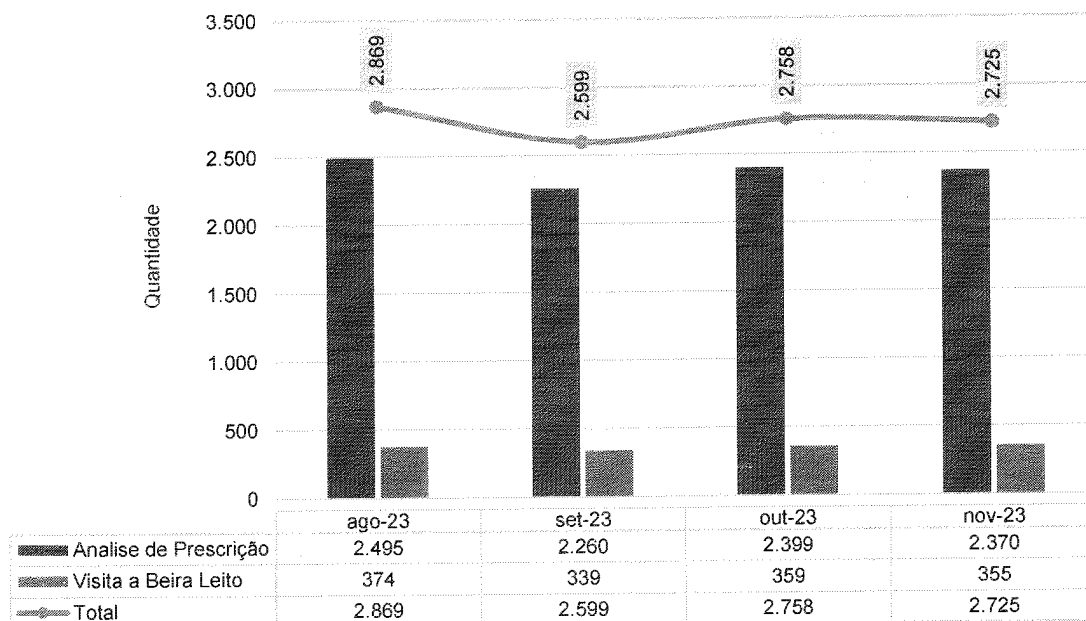




### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

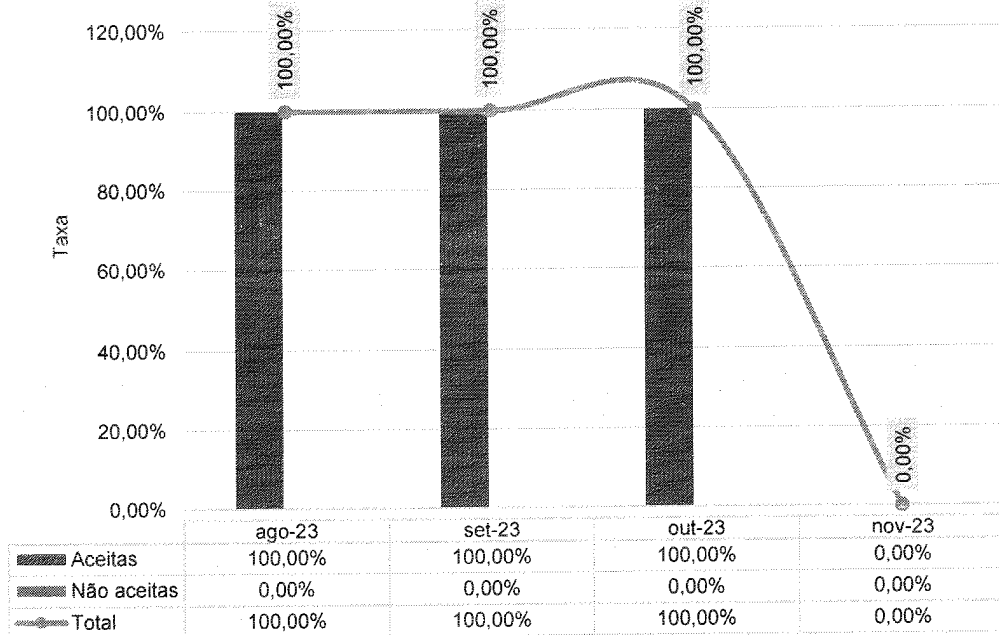
Atendimentos Farmacêuticos - HEF - ago-23 a nov-23



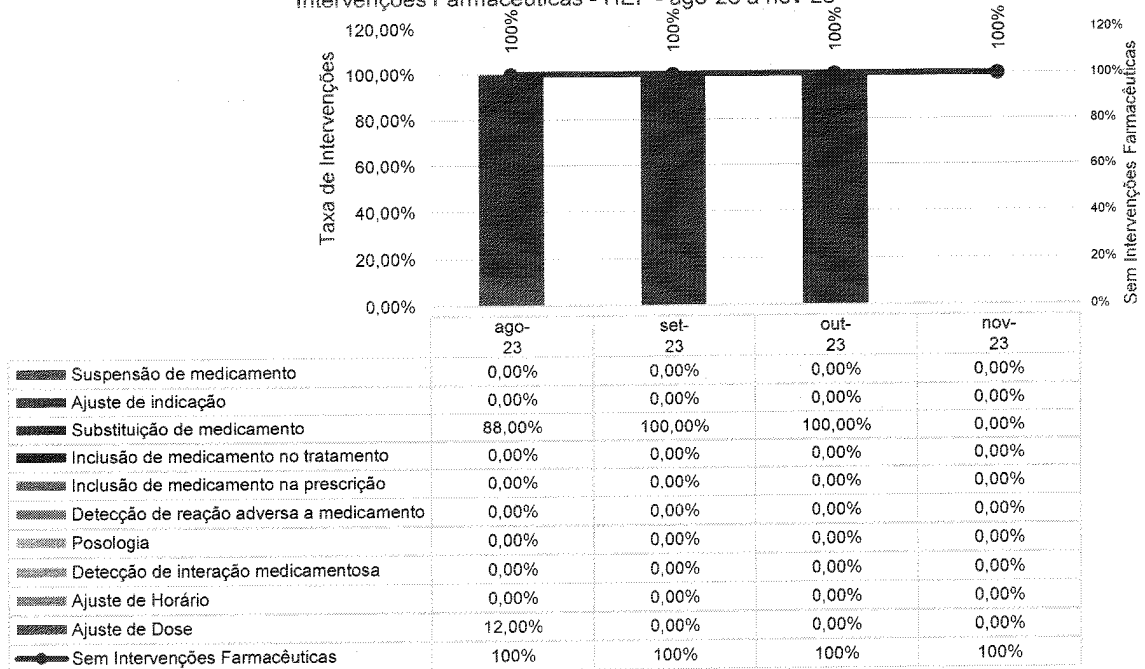
No mês de novembro foram analisadas 2.370 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.



**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - ago-23 a nov-23**



**Intervenções Farmacêuticas - HEF - ago-23 a nov-23**





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉTODOS  
INTEGRADOS E  
RESPONSABILIDADE

CUIDANDO  
COM RESPEITO

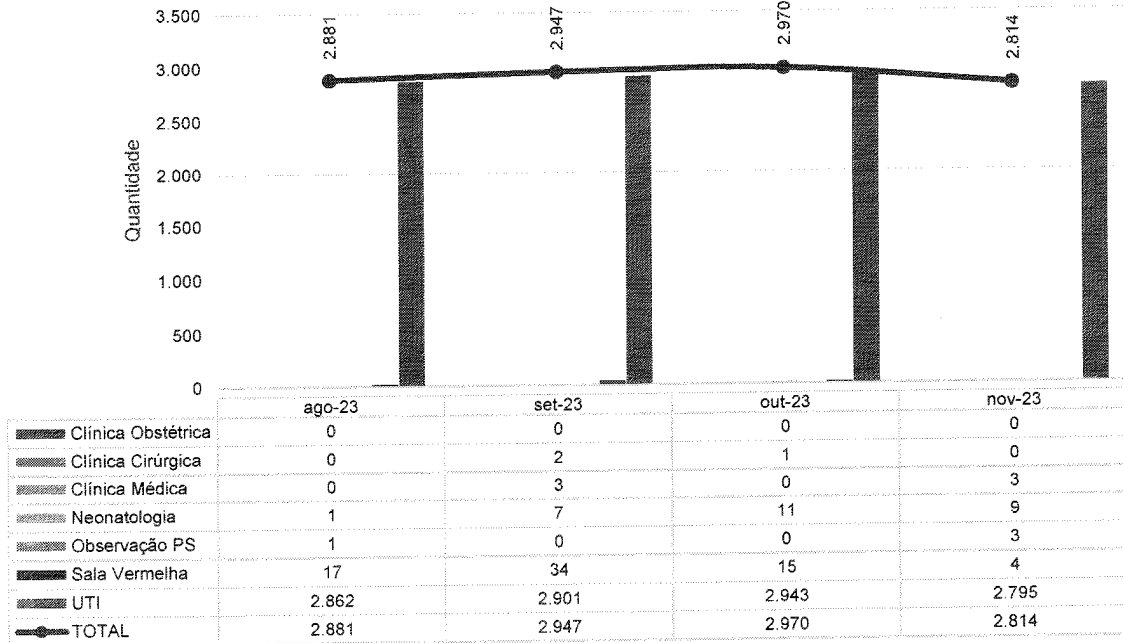
**HEF**  
Hospital Estadual da  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



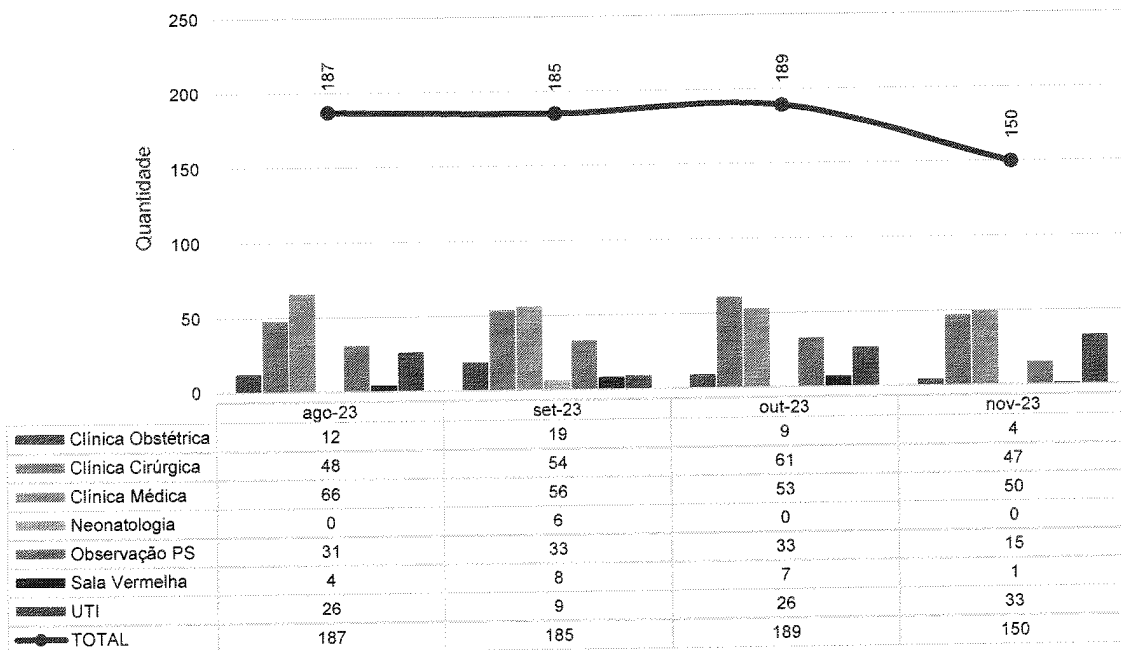
## FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - ago-23 a nov-23



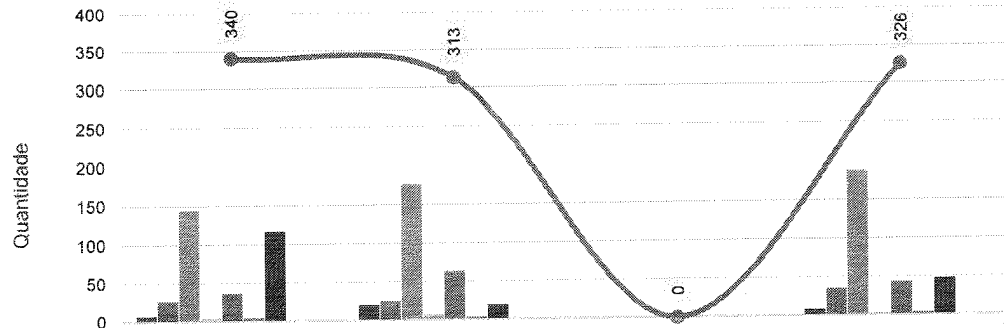
## SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - ago-23 a nov-23



## PSICOLOGIA

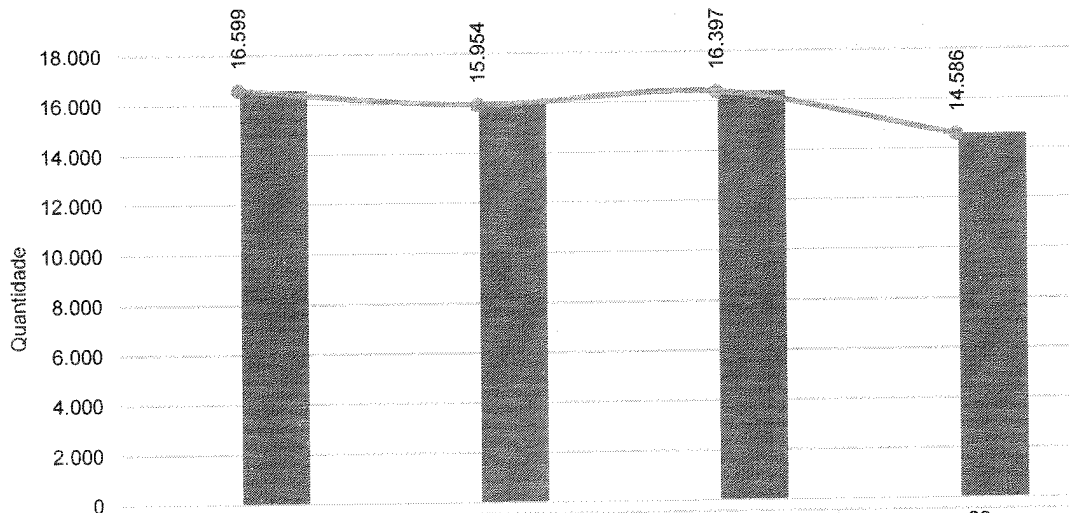
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Clínica Obstétrica	7	20	0	8
Clínica Cirúrgica	27	25	0	35
Clínica Médica	144	176	0	187
Neonatologia	4	6	0	2
Observação PS	37	64	0	43
Sala Vermelha	4	3	0	3
UTI	117	19	0	48
Pronto Socorro	0	0	0	0
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>313</b>	<b>0</b>	<b>326</b>

## III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Externo	0	0	0	0
Interno	16.599	15.954	16.397	14.586
<b>TOTAL</b>	<b>16.599</b>	<b>15.954</b>	<b>16.397</b>	<b>14.586</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA,  
ENFERMAGEM E  
DENSIFICAMENTO

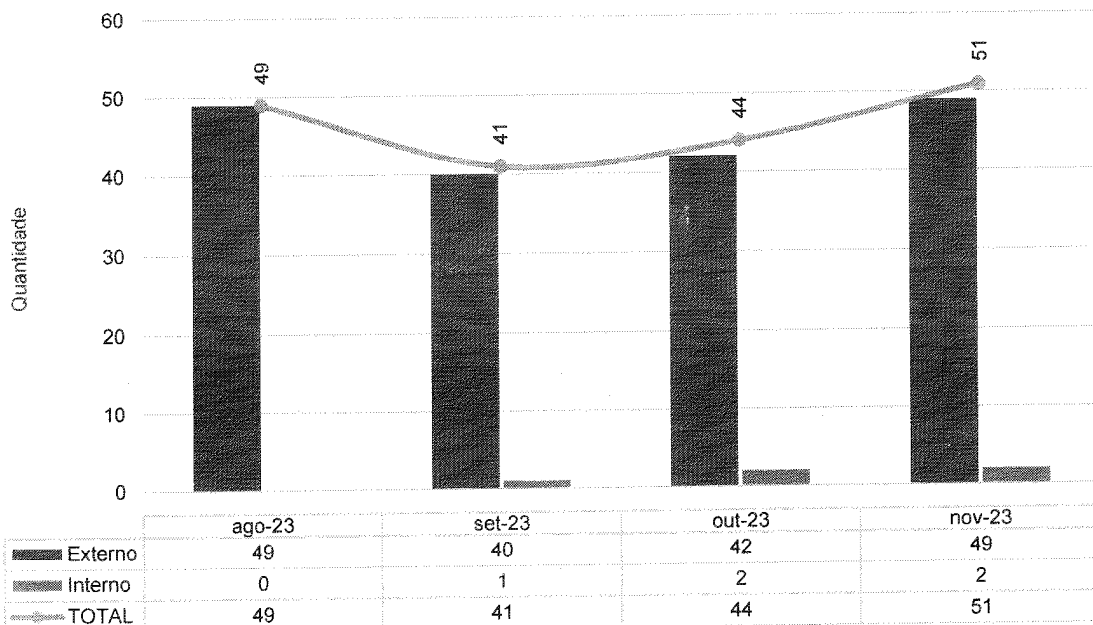
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saud Payet

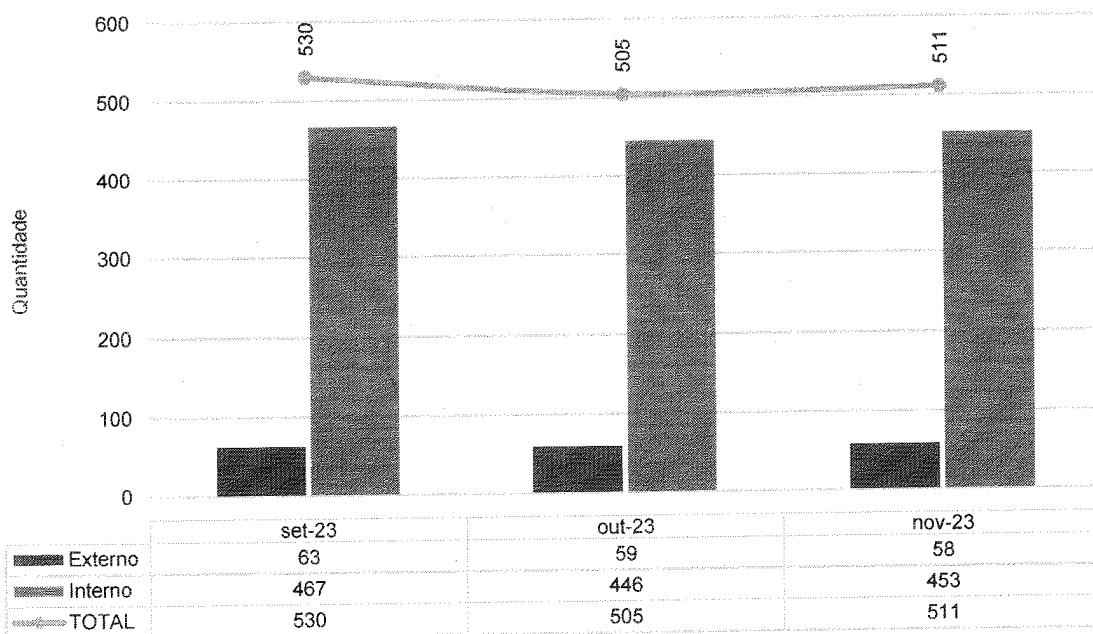
**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

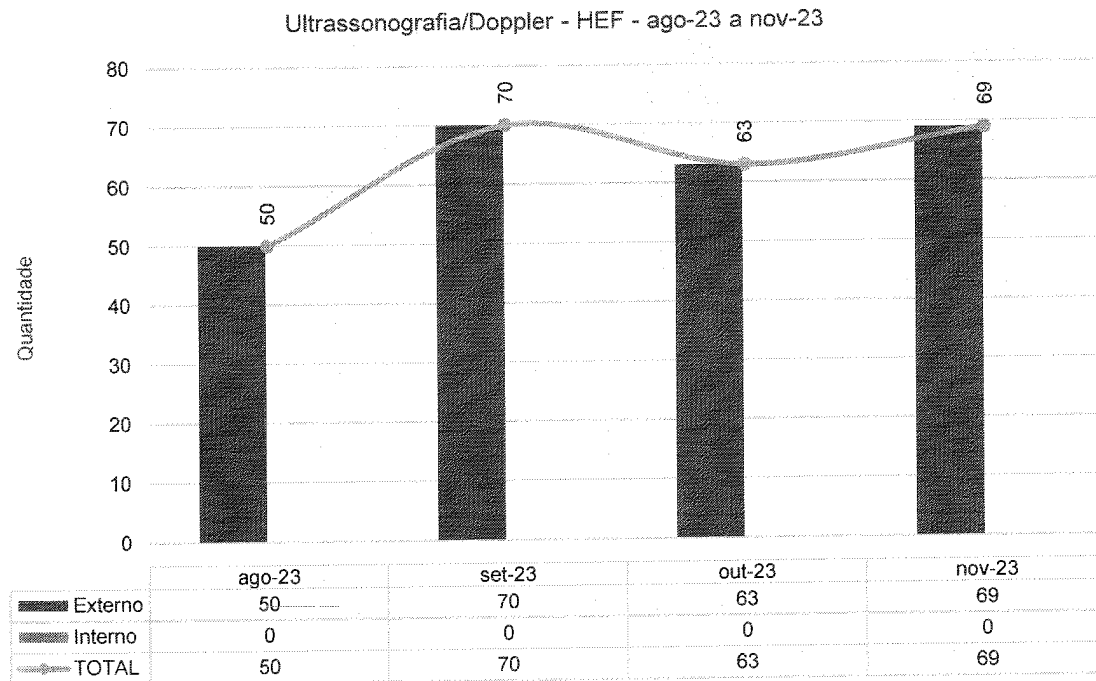
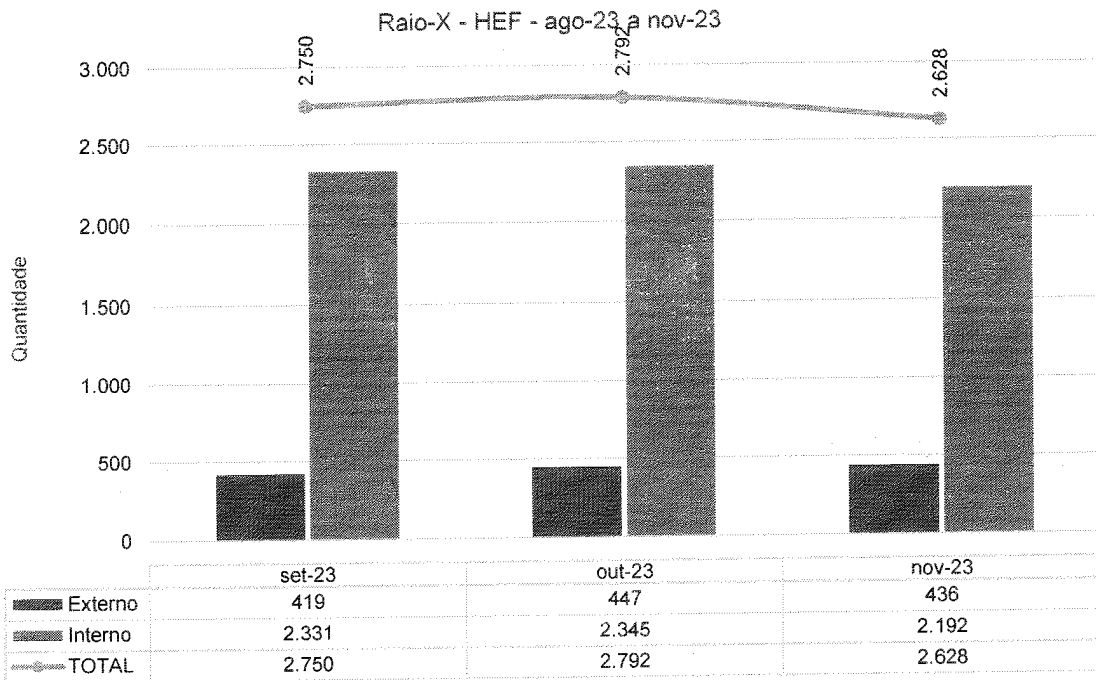
GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

### Ecocardiograma - HEF - ago-23 a nov-23



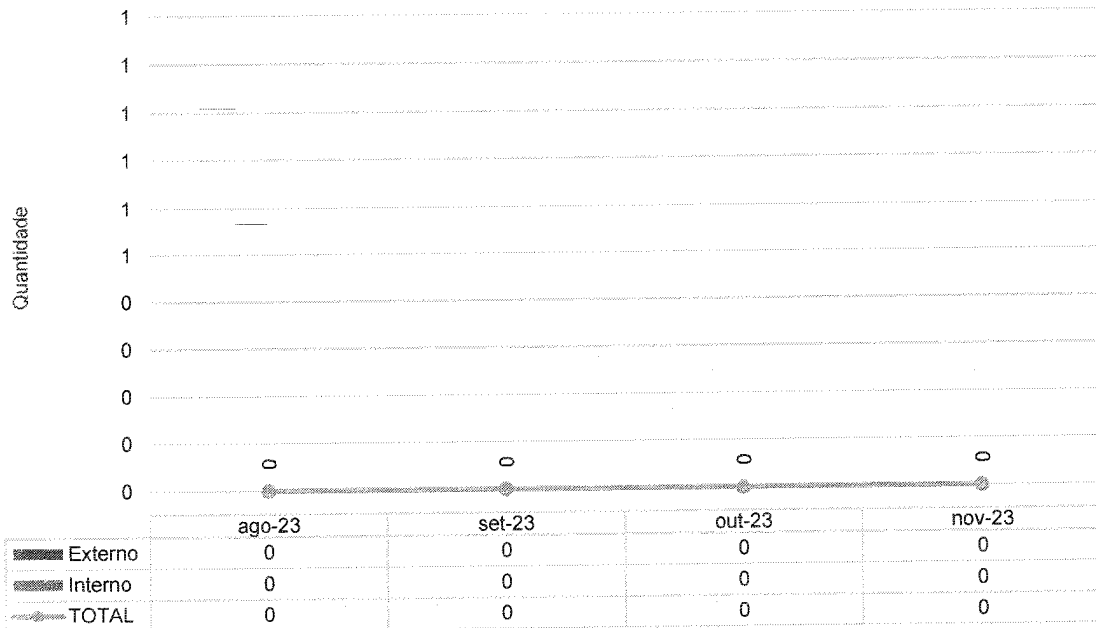
### Eletrocardiograma - HEF - ago-23 a nov-23



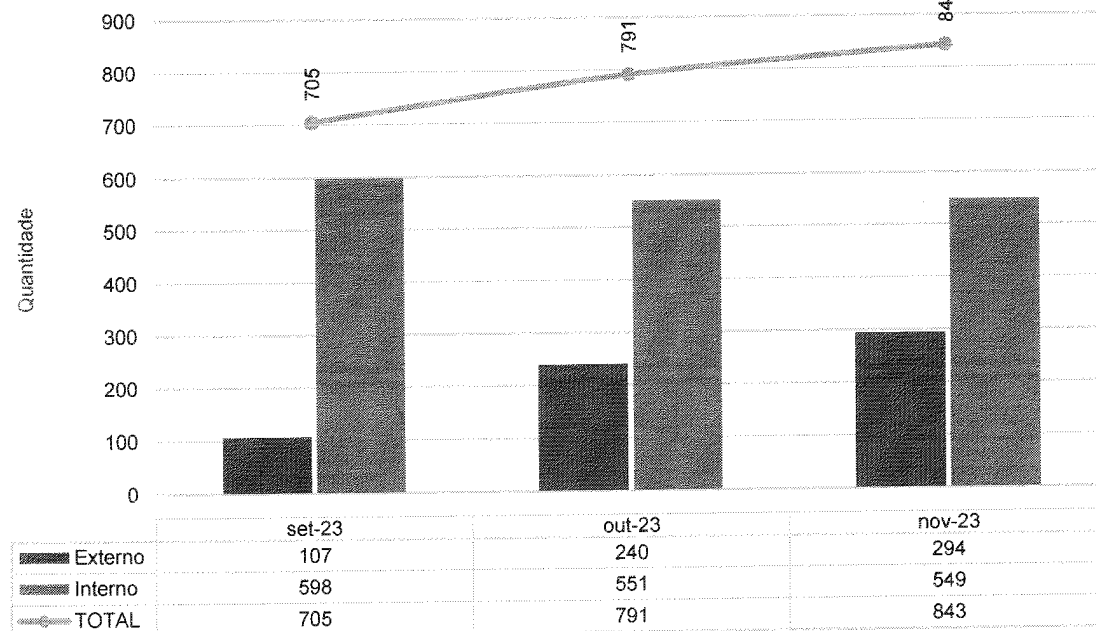




Mamografias - HEF - ago-23 a nov-23



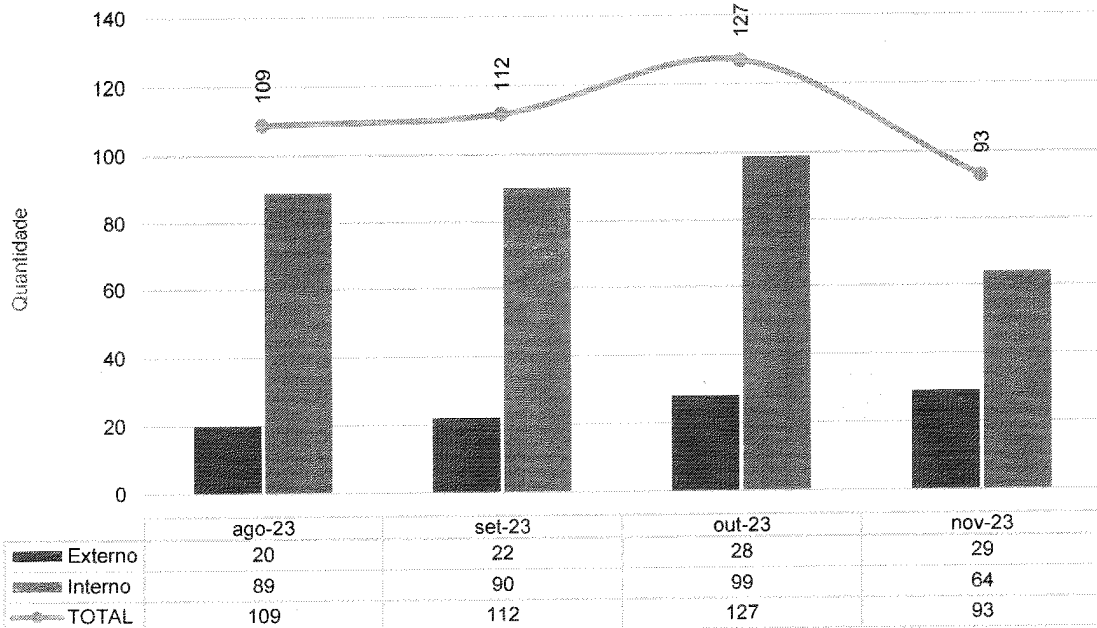
Tomografia Computadorizada - HEF - ago-23 a nov-23



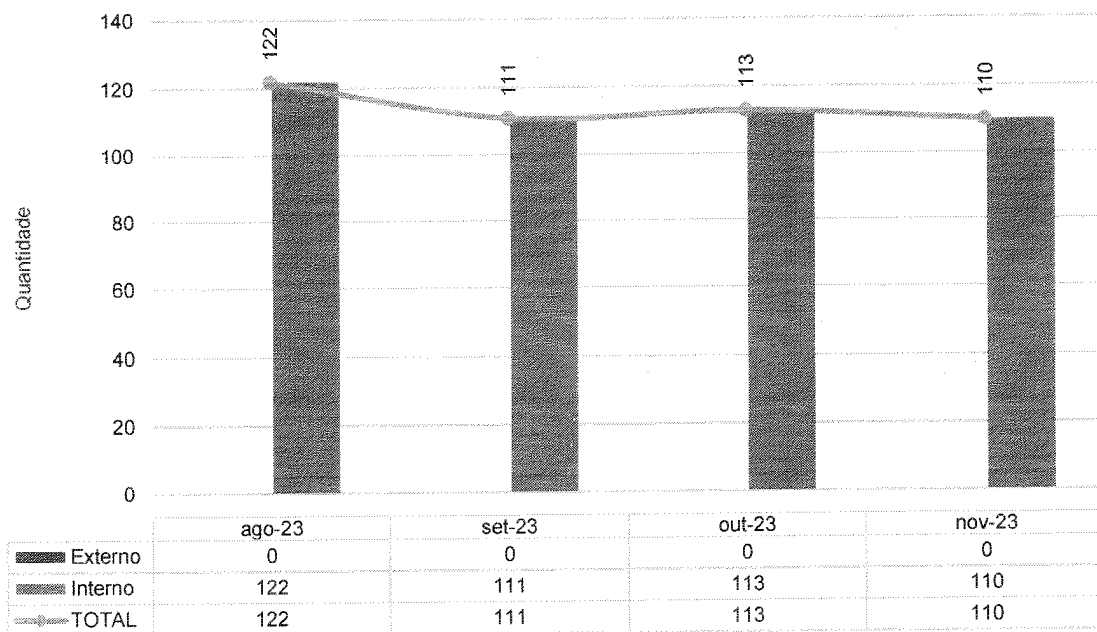




Ultrassonografia - HEF - ago-23 a nov-23

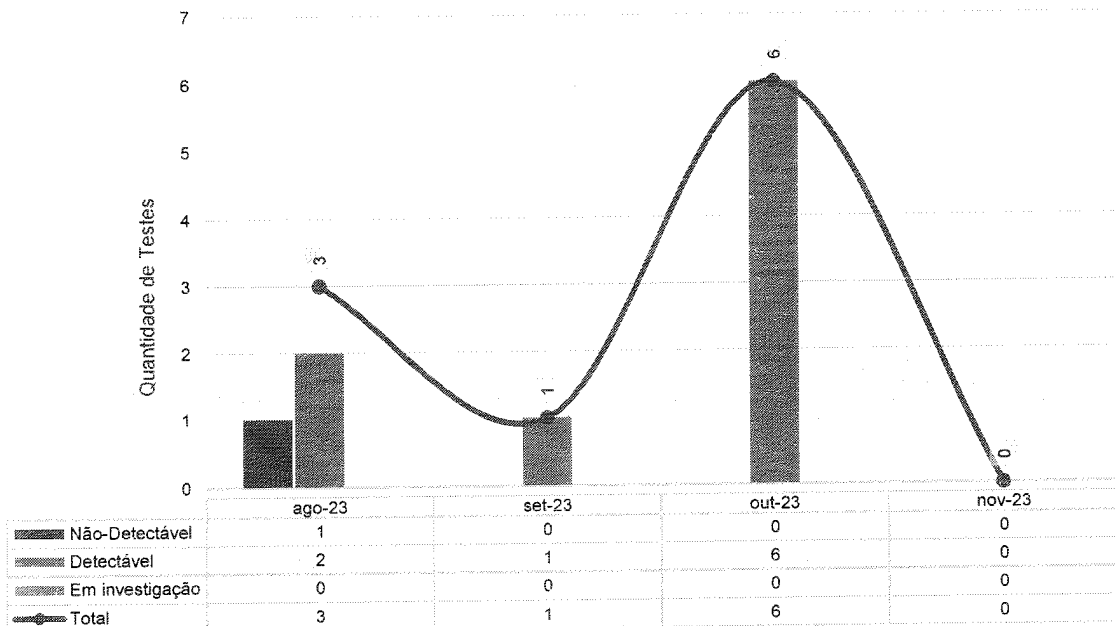


Controle de Hemodiálise - HEF - ago-23 a nov-23

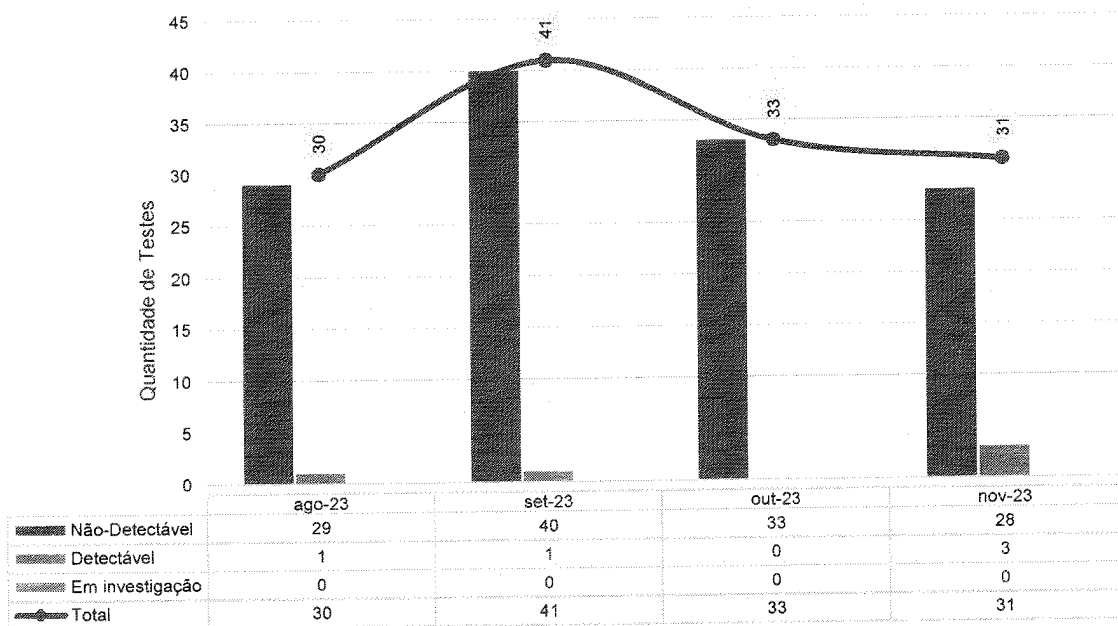




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - ago-23 a nov-23

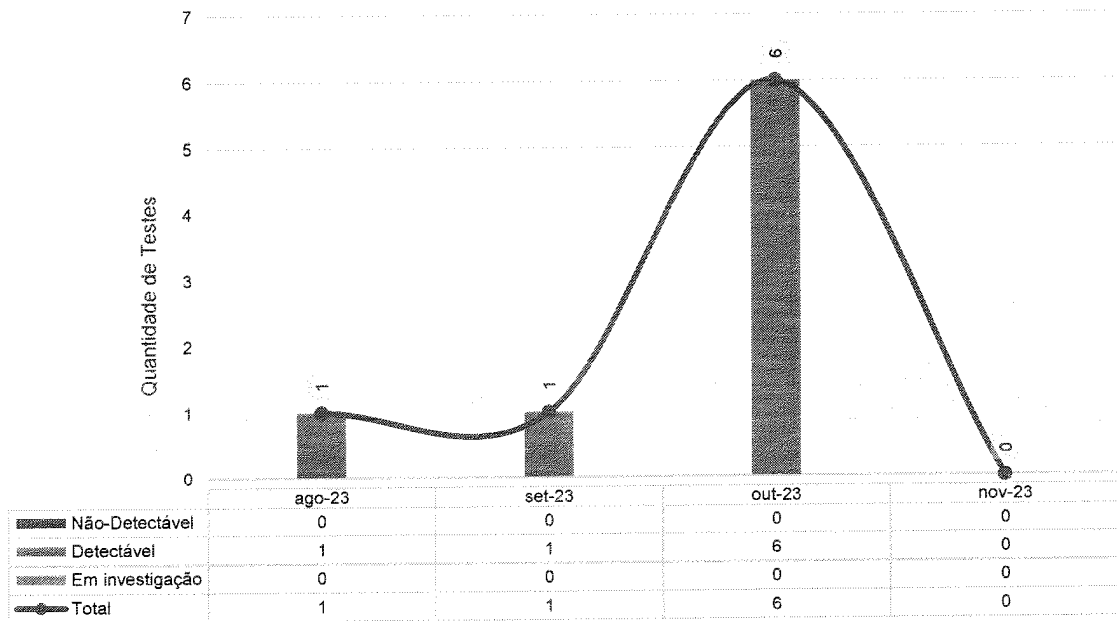


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - ago-23 a nov-23





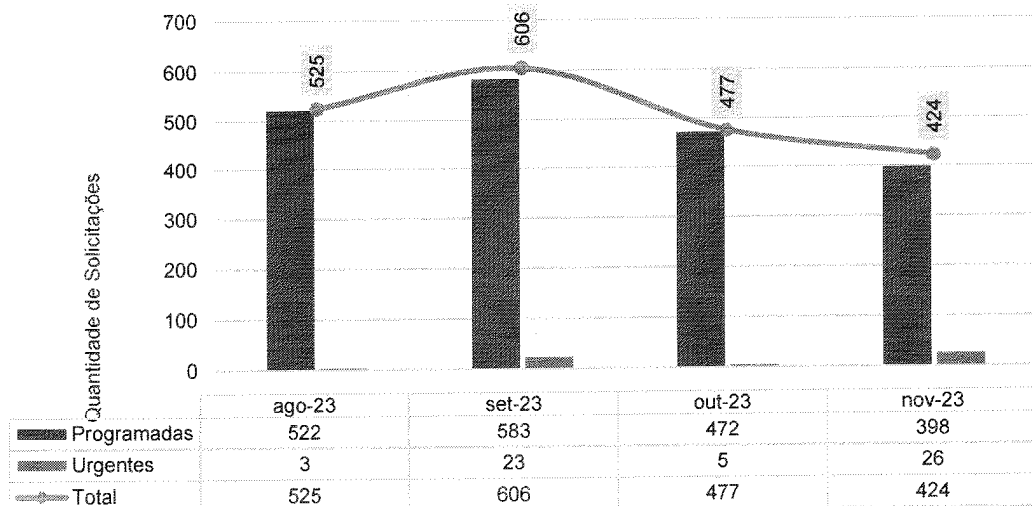
Teste Rápido Colaboradores - HEF - ago-23 a nov-23



#### IV – ATIVIDADES DE APOIO

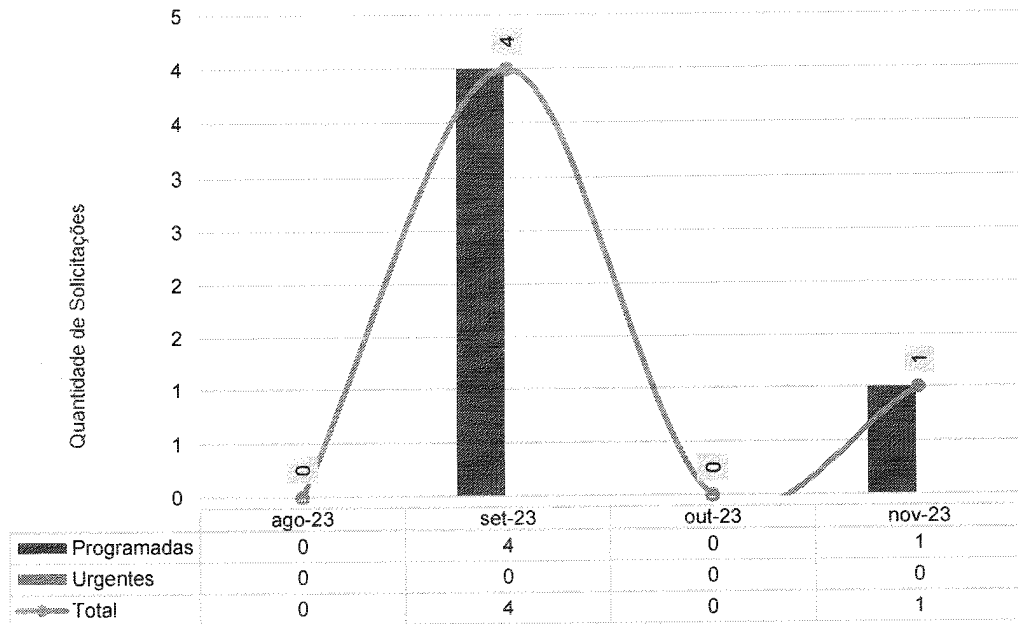
##### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - ago-23 a nov-23

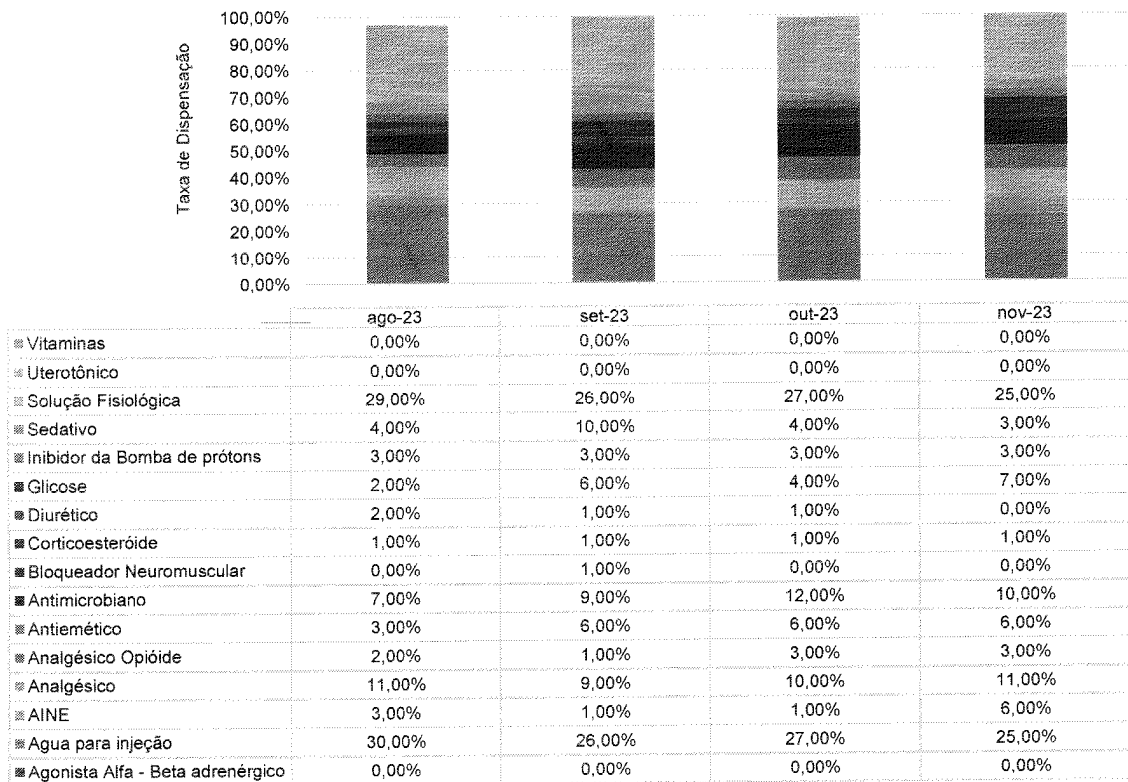


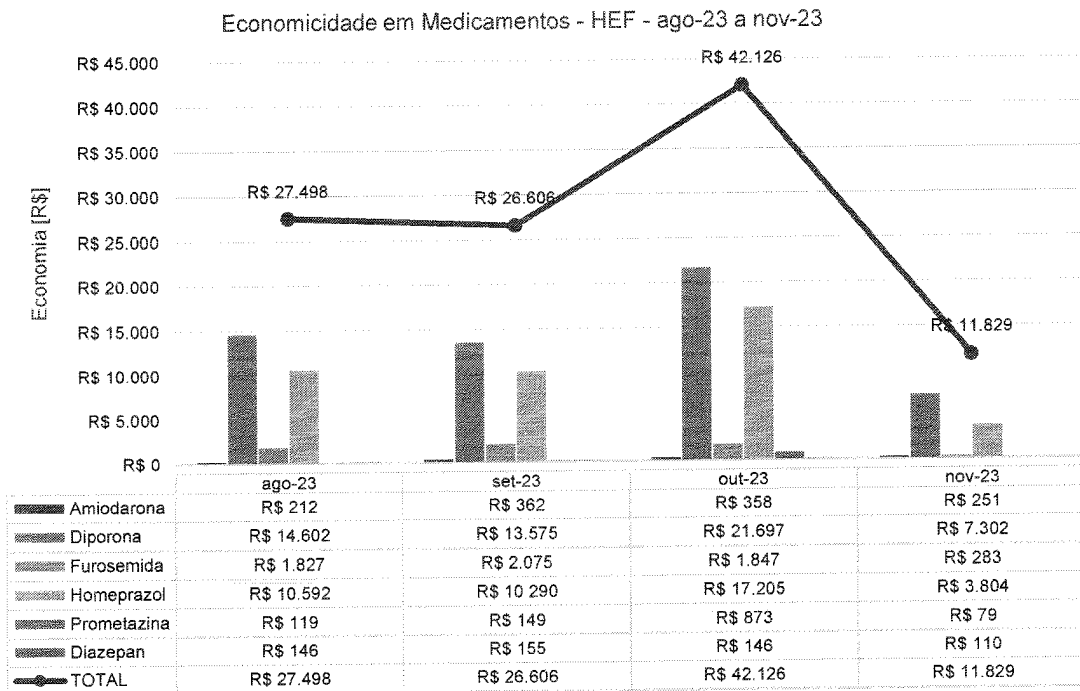
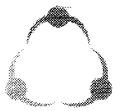


Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - ago-23 a nov-23



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - ago-23 a nov-23





#### IV.2 – RECURSOS HUMANOS

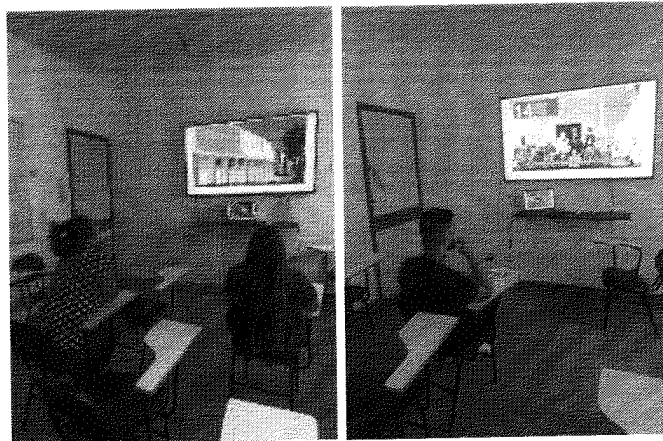
O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 304 colaboradores, sendo 264 alocados diretamente na área assistencial e 40 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 4 solicitações para contratação. No total, 3 novos profissionais foram contratados. Neste período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 9 dias. Também houve o desligamento de 4 profissionais.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas

funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.

Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



**Onboarding do mês de novembro**

Foram cadastrados 3 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, houve 1 (um) período de férias agendado. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o novembro benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

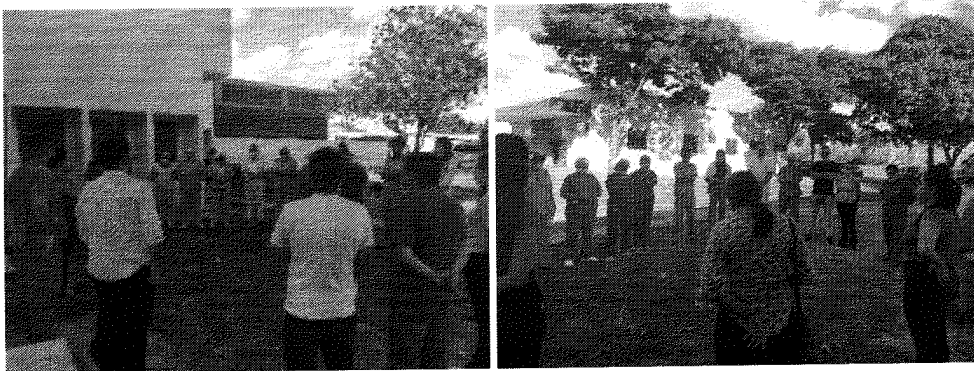
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 7 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 6 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

## **SAÚDE OCUPACIONAL**

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

### **Momento de Fé e Gratidão**



Nesse período, 10 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 5 exames admissionais, 1 exame demissional, 1 exame periódico e 4 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em novembro, 39 atestados foram entregues. O CID mais prevalente foi o A09.

Colaboradoras Gestantes por Função	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Auxiliar Administrativo			1	1
Técnico de Enfermagem	2	1		
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Colaboradores Afastados pelo INSS	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Auxiliar Administrativo				1
Fisioterapeuta				1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
CIRURGIAS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEP**  
Hospital Estadual da  
Formosa Dr. César  
Sant'Anna

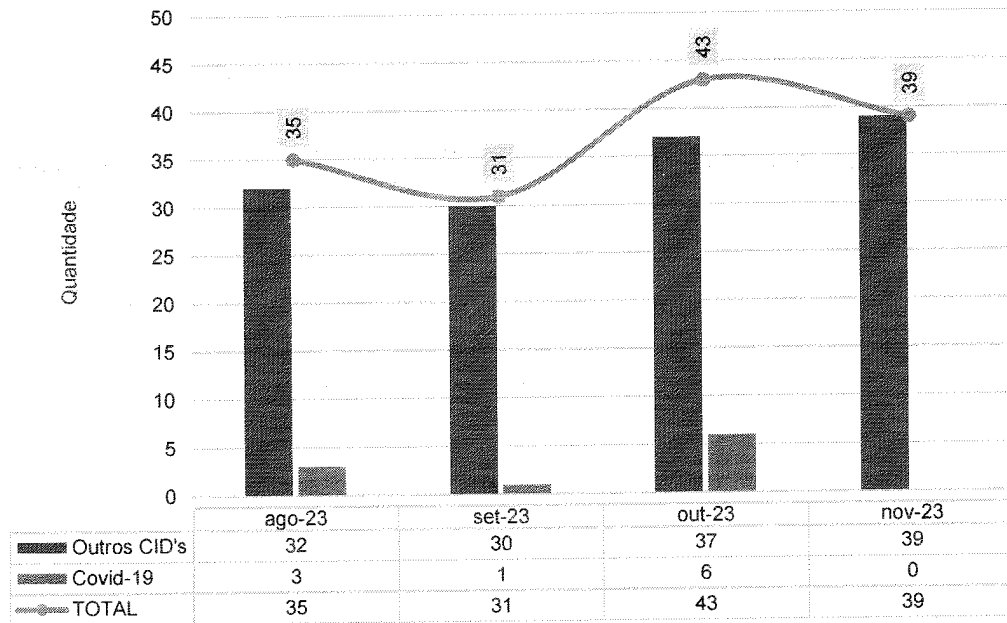
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Colaboradores Afastados por COVID-19

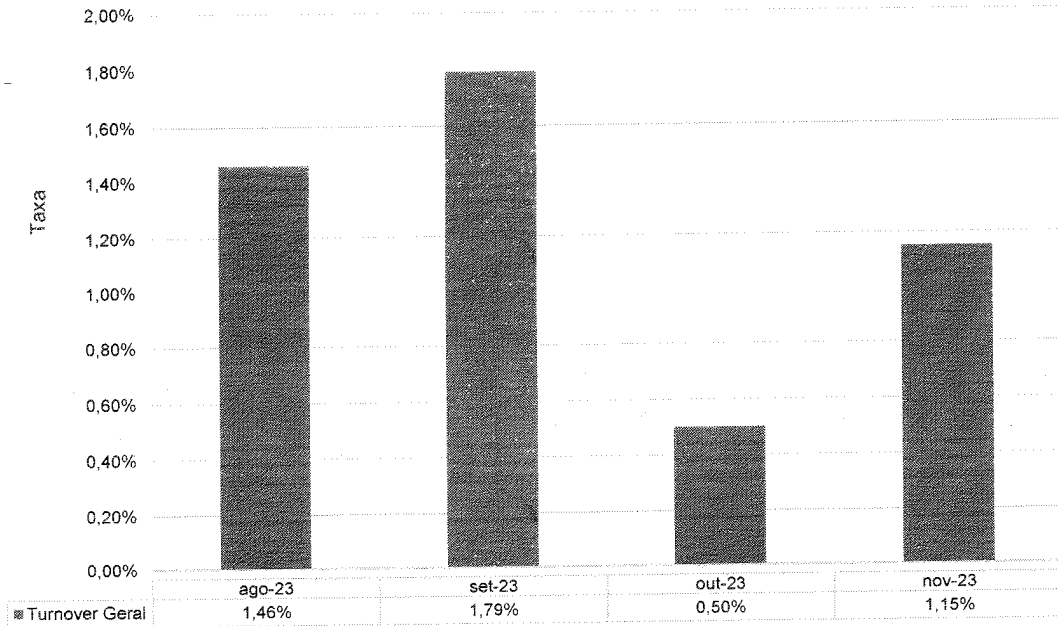
Colaboradores Afastados por COVID-19	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Enfermeiro			1	
Farmacêutico		1	1	
Fonoaudiólogo			2	
Técnico de Enfermagem	3		3	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Colaboradores Afastados - HEF - ago-23 a nov-23

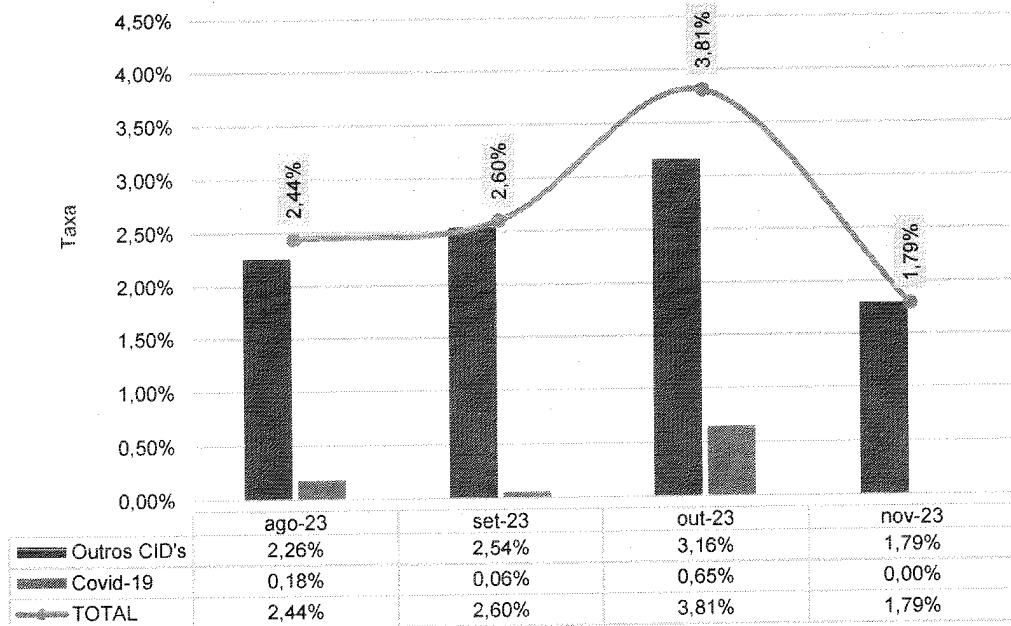




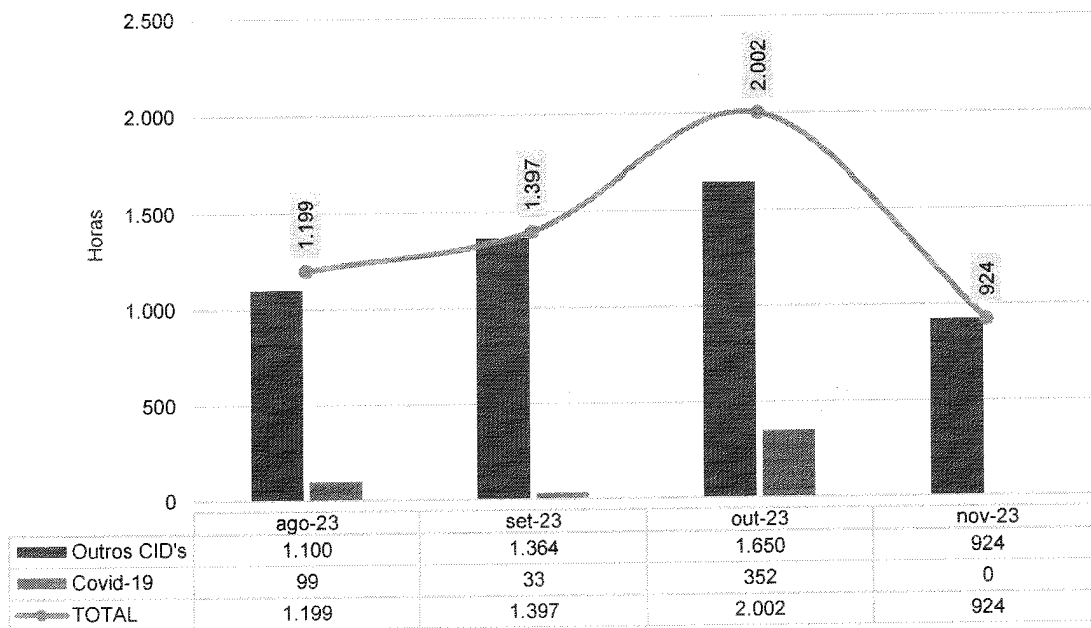
Taxa de Turnover Geral - HEF - ago-23 a nov-23



Taxa de Absenteísmo - HEF - ago-23 a nov-23



Horas Perdidas Atestados - HEF - ago-23 a nov-23



#### IV.2 - GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em novembro foram realizados **28 treinamentos, com participação de 1034 profissionais e uma carga de 827 horas e 50 minutos.**

##### Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema "Planejamento Pessoal". A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais sobre a importância da organização e do planejamento de trabalho para o desenvolvimento pessoal e profissional. No total, 61 profissionais participaram da do



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENFERMAGEM E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

treinamento que contou com carga horária de 1 hora e foi aplicada por Luanna Marques.



### **Programa de Desenvolvimento de Líderes**

Em novembro, a Gestão de Pessoas deu continuidade ao Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em dezembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da quarta aula foi “Inteligência Artificial e Análise de Dados na Liderança”. A ação teve como objetivo apresentar aos participantes ferramentas inovadoras e tecnologias emergentes que podem auxiliar no processo de



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
SISTEMAS E  
GERENCIAMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

gestão. A capacitação foi aplicada por Ralph Rangel. A ação teve uma carga horária de 5 horas. No total, 16 profissionais participaram do treinamento.



### **Semana do Prontuário**

A ação teve como objetivo capacitar a equipe assistencial para melhorar ainda mais os processos internos e externos. O evento contou com duas temáticas centrais: Prontuário Aspecto Legal e Registro Seguro e Registro Seguro e Acolhimento Adequado.

As capacitações da Semana do Prontuário contaram com a colaboração de Kiony Ferreira (faturamento), Thailyne Dutra (enfermeira auditora), Karol Freitas (faturamento) e Keuvy Melo (logística). Cada turma teve carga horária de 1 hora. No total, 128 colaboradores participaram da ação.

### **Gasto de Sala OPME**

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais do CME sobre a realização do gasto de sala cirúrgica por paciente de acordo com a CUOMP dos materiais de órtese e materiais especiais. A capacitação teve duração de 1 (uma) hora e contou com a participação de 6 colaboradores.



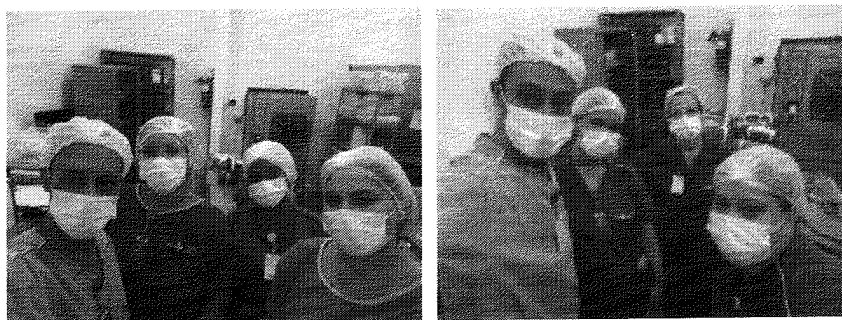
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
CIRURGIA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

NEF  
Hospital Estadual da  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

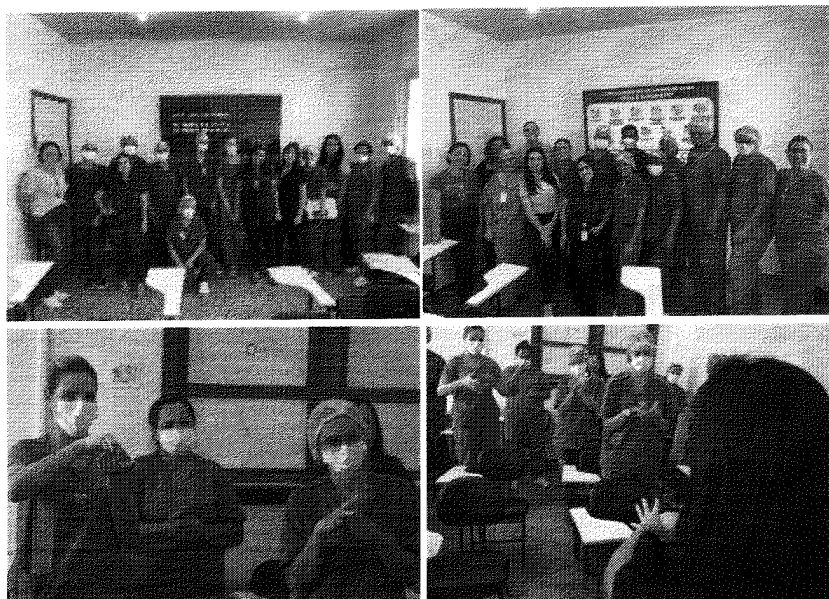
SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



### Segurança do Paciente - Metas 04, 05 e 06 – 13

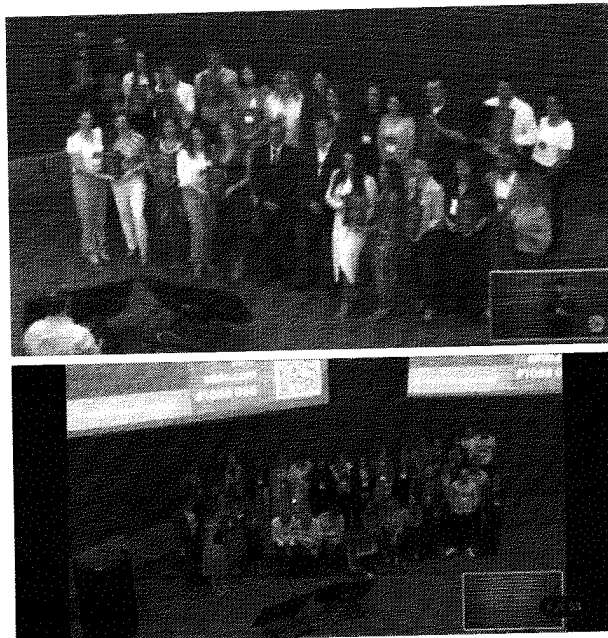
A ação teve como objetivo reforçar com os profissionais assistenciais a importância do respeito aos protocolos de segurança para garantir os cuidados adequados aos pacientes. A capacitação foi aplicada por Amanda Lins e Rayene Aparecida e teve duração de 1 (uma) hora. No total, 47 colaboradores participaram da ação.



### Hospitais Saudáveis

O IMED participou da 16ª Edição do Seminário Hospitais Saudáveis e recebeu o Prêmio Amigo do Meio Ambiente. O evento foi fundamental para ampliar o conhecimento sobre ações e ferramentas relacionadas ao ESG que

poderão ser aplicadas na unidade. O evento teve duração de 16h e contou com a participação de 4 profissionais.



### **Workshop Goiano de Inovação e Tecnologia**

O Hospital Estadual de Formosa participou do 1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública. O objetivo do evento foi apresentar e discutir estratégias inovadoras e contemporâneas de gestão em saúde, destacando as tecnologias disponíveis e a análise do custo-benefício para os serviços de saúde pública. No total, 19 profissionais participaram do evento que contou com carga horária de 5 horas.



## Congresso Conaparto

A coordenadora do Centro Obstétrico e Alcon do Hospital Estadual de Formosa, Mariana Granado, participou do Congresso Nacional de Assistência ao Parto para absorver novos conhecimentos e multiplicar a aprendizagem para a equipe. O evento teve carga horária total de 23 horas.



## Código de Ética da Enfermagem

— O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais da enfermagem sobre os direitos, deveres, proibições e penalidades dentro do código de ética de enfermagem. A capacitação foi aplicada por Lucila Gebrim, contou com a participação de 35 colaboradores e teve duração de 1 (uma) hora.







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

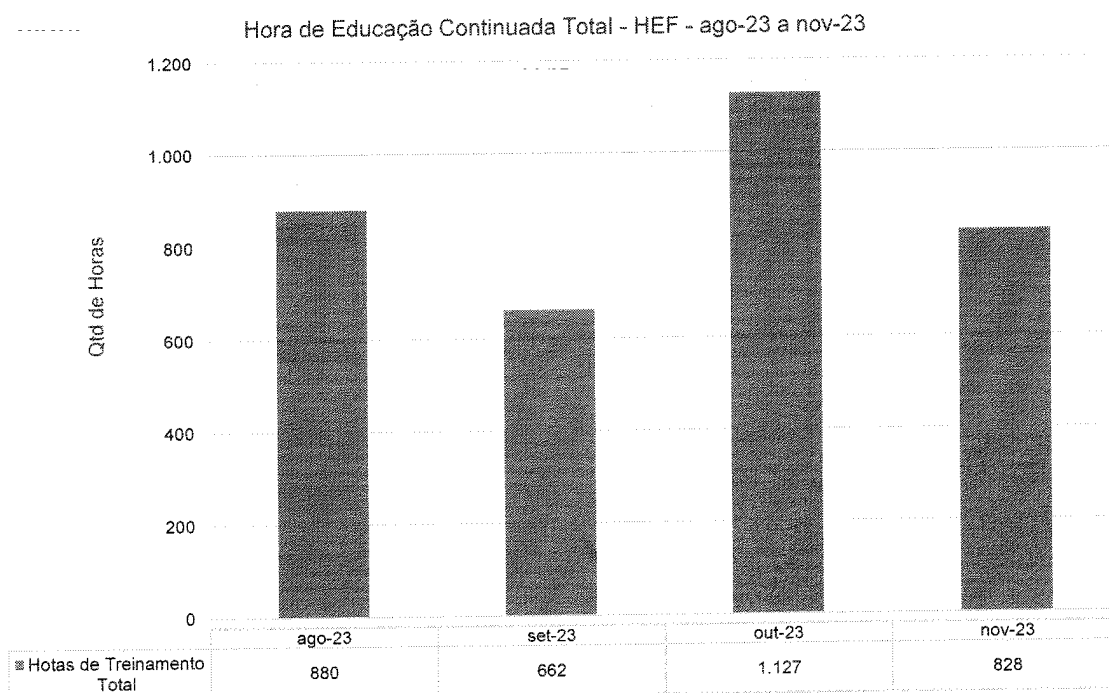
**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Sant'Anna

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOV. DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

## Encontro da Renavh

Profissionais do Hospital Estadual de Formosa participaram do 2º Encontro da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar. A ação contou com a exposição de 15 experiências exitosas e com ciclos de palestras e debates sobre diversos temas, como vigilância das violências, das infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e Saúde Digital. Dois profissionais participaram do evento que teve carga horária de 16 horas.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
APERFEIÇOAMENTO  
EM MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO  
PROFISSIONAL

CUIDANDO  
COM RESPEITO

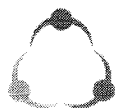
**HEF**  
Hospital Estadual do  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Cronograma de Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	NOVEMBRO	27:00:00
Planejamento Pessoal	Incentivar a harmonia no ambiente de trabalho, por meio do fortalecimento de comportamentos socialmente adequados e eticamente responsáveis.	NOVEMBRO	125:00:00
Inteligência Artificial e Análise de Dados na Liderança	Este módulo focará na integração de tecnologias emergentes na liderança, com destaque para a utilização de inteligência artificial e análise de dados para tomada de decisões informadas e orientadas a resultados.	NOVEMBRO	85:00:00
1º Workshop Goiano de Inovação e Tecnologia em Saúde Pública	Apresentar cases de sucesso do mundo da saúde pública através das vozes mais influentes e inovadoras do setor.	NOVEMBRO	85:00:00
Congresso Conaparto	Transformação da assistência dos profissionais da obstetrícia do Brasil.	NOVEMBRO	23:00:00
Seminário Hospitais Sustentáveis	Aprimorar nossos conhecimentos na área para implantarmos mais ações ESG no IMED.	NOVEMBRO	64:00:00
Semana do Prontuário	Capacitar a equipe assistencial visando a melhoria dos processos internos e externos.	NOVEMBRO	128:00:00
Gasto de Sala OPME	Capacitar a Equipe do CME a realizar o gasto de sala cirúrgico por paciente de acordo com a CUOMP dos materiais de ortese e materiais especiais.	NOVEMBRO	6:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS DE INFUSÃO CONTÍNUA, INTERMITENTE E DIETAS	Adequar fluxo de etiquetas padronizadas na unidade, afim de otimizar o uso e identificações que não sejam destinada para a devida identificação, garantindo assim a segurança do paciente, e a coleta de dados com o preenchimento correto e a etiqueta correta para os dispositivos de uso hospitalar.	NOVEMBRO	4:30:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO E TIPOS DE PRECAUÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AERROSSÓIS).	Mostrar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação da doença infectocontagiosa.	NOVEMBRO	4:00:00



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÕES E TREINAMENTO PARA PREENCHIMENTO DOS CHECKLIST DOS BUNDLE DE INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS	Uma das maneiras de reduzir as IRAS, e garantir a segurança do paciente através da sistematização dos cuidados. Um bundle é um método articulado criado para melhorar os processos e os resultados dos cuidados para com o paciente.	NOVEMBRO	7:00:00
Doenças e Agravos de notificação Compulsória	Capacitar a equipe quanto as doenças e agravos de notificação compulsória (DNC) conform portaria nº 3418 de 21 agosto de 2022.	NOVEMBRO	13:00:00
Boas práticas, fluxos e rotinas do pronto socorro	Orientar equipe do PS noturno quanto aos fluxos e rotinas da instituição. Uso correto de EPIS e proibição de adornos.	NOVEMBRO	4:30:00
Convívio entre equipes e forma de tratar os pacientes	Orientar a equipe da sala de medicação do PS sobre como manter uma boa relação entre colegas de plantão e de como tratar os pacientes.	NOVEMBRO	3:00:00
Código de Ética da Enfermagem	Orientar os profissionais de enfermagem sobre os direitos, deveres, proibições e penalidades pautadas dentro do código de ética de enfermagem.	NOVEMBRO	35:00:00
Posicionamento de Placa de Eletrocautério	Definir o correto posicionamento da placa e assim evitar danos ao paciente submetido a procedimentos cirurgicos	NOVEMBRO	8:00:00
Fluxos e Rotinas Internas	Orientar a equipe do PS quanto aos fluxos internos, rotinas setor, normas institucionais e competencias da função.	NOVEMBRO	27:00:00
Etiqueta de Identificação	Orientar a equipe quanto a importancia das etiquetas de identificação e data de validade dos produtos em uso hospitalar.	NOVEMBRO	1:20:00
Encontro Renaveh GO	Encontro dos NVEH do GO	NOVEMBRO	32:00:00
Importância dos EPC	Reforçar a importância dos equipamentos de proteção coletiva no ambiente de trabalho com o objetivo de proteger a integridade dos colaboradores durante a jornada de trabalho.	NOVEMBRO	19:45:00
Brincadeiras no ambiente de trabalho	Reforçar com os colaboradores sobre brincadeiras no ambiente de trabalho que podem resultar em acidentes.	NOVEMBRO	19:45:00
Risco Físico	Reforçar com os colaboradores os riscos.	NOVEMBRO	19:15:00
Risco Biológico	Reforçar com os colaboradores a importância de medidas e procedimentos técnicos necessários para manipulação de agentes biológicos capazes de prevenir, reduzir, controlar ou eliminar riscos inerentes às atividades que possam comprometer a saúde do colaborador.	NOVEMBRO	19:45:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	NOVEMBRO	0:45:00
Descarte correto de perfurocortante (GUIMA)	Capacitar os colaboradores da Guima higienização, sobre o descarte correto de perfurocortante com o objetivo de evitar acidentes no ambiente de trabalho.	NOVEMBRO	7:15:00
Medidas Preventivas para evitar acidentes com escorpiões	Reforçar sobre as medidas de evitar acidentes com o animal peçonhento, e o que fazer em caso de picada de escorpião	NOVEMBRO	32:00:00
Importância de manter o cartão de vacina atualizado	Reforçar a importância de manter o cartão de vacina atualizado, pois uma das principais formas eficazes de se prevenir contra possíveis infecções e bacterias é através da vacinação. Por esse motivo, manter o cartão de vacina em dia é fundamental.	NOVEMBRO	21:00:00
Uso correto dos dosímetros	Reforçar a importância de utilizar o dosímetro forma correta	NOVEMBRO	6:00:00

**Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525**

## **GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)**

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em novembro, 3 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em novembro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 8 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Brincadeiras no ambiente de trabalho; 2) Importância dos EPCs; 3) Risco biológico; 4) Risco físico; 5) Descarte correto de perfurocortante; 6) Medidas preventivas para evitar acidentes com escorpiões; 7) Importância de manter o cartão de vacinação atualizado e 8) Uso correto de dosímetro.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
PREVENTIVA E  
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

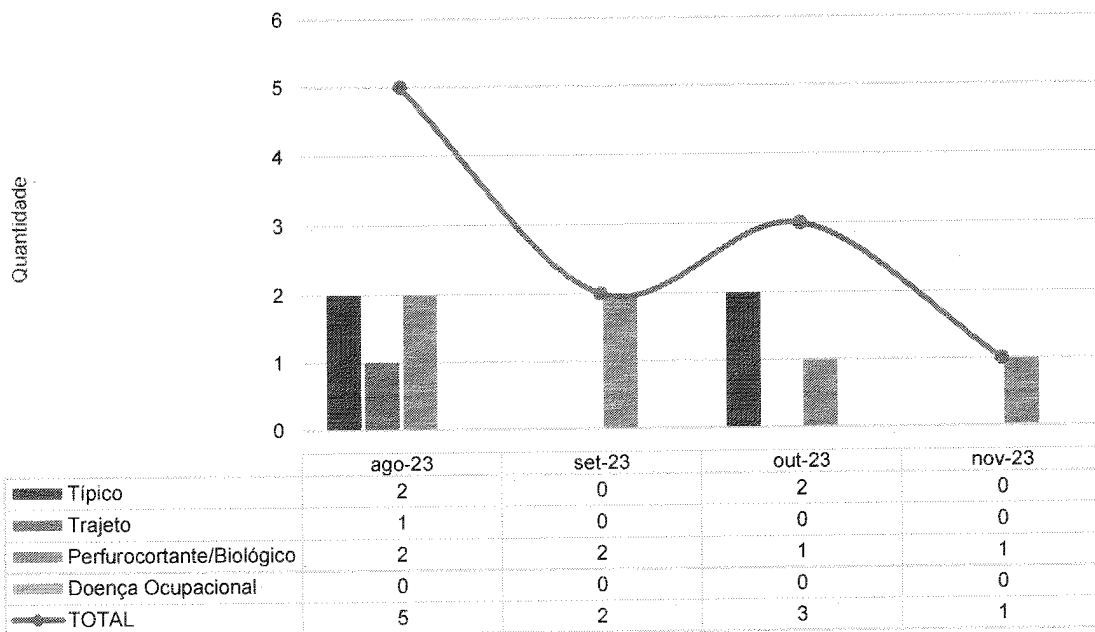
GOVERNO DO  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

### DDS- Diálogo Diário de Segurança



A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - ago-23 a nov-23





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO DE  
TRABALHO

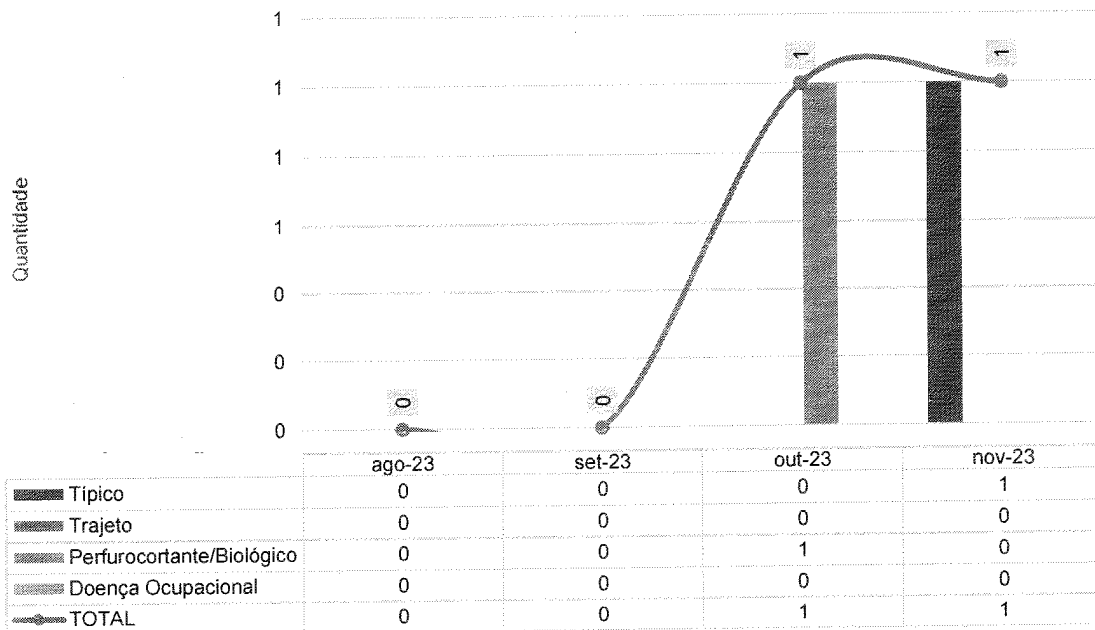
CLUBANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual da  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

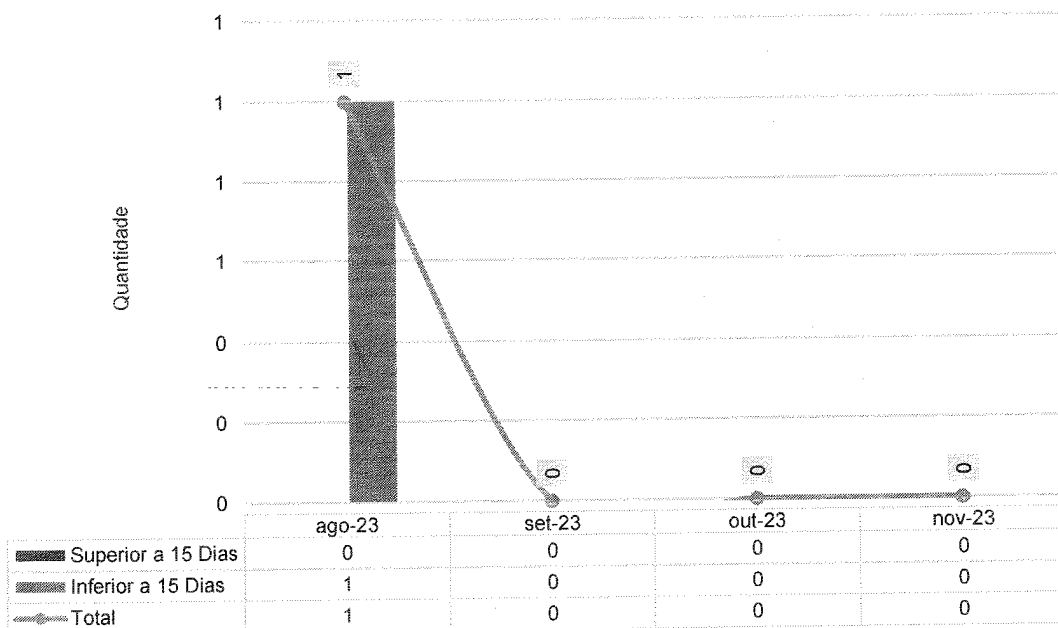
**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - ago-23 a nov-23



### Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - ago-23 a nov-23





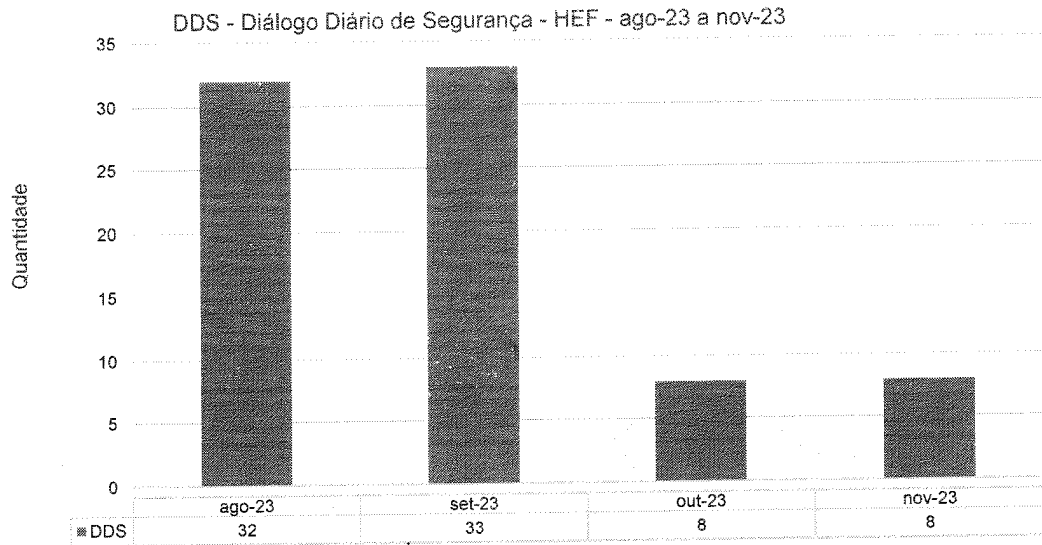
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
PREVENTIVA E  
DESENVOLVIMENTO

CLUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Setor	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Apoio Administrativo	1	1		
Alcon	2	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1		
Ambulatório	2	2	2	2
C.M.E	2	2	2	3
Centro Cirúrgico	2	2	1	1
Clínica Cirúrgica	2	2	1	2
Clínica Médica A	2	2	1	2
Clínica Médica B	2	2	2	2
Clínica Obstétrica	2	2	2	2
Cozinha	2	1	1	2
Engenharia Clínica				1
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	2	2	1	1
Guarita	1		1	1
Higienização (GUIMA)			1	2
Faturamento	1	2		
Laboratório	1		1	1
Lactário			1	
Lavanderia	2	2	1	1
Manutenção		1	1	1
NIR	2		1	1
NVEH			1	1
Qualidade			1	1
Pronto Socorro			1	2
Raio-X			1	1

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
MULHERES  
E CRIANÇAS  
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Setor	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Refeitório	2	2	2	1
Sala de gesso	2	2	2	1
Sala Laranja				1
Sala Vermelha				1
SESMT				1
SCIH				
Triagem				1
UTI A				1
UTI B				1
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>41</b>

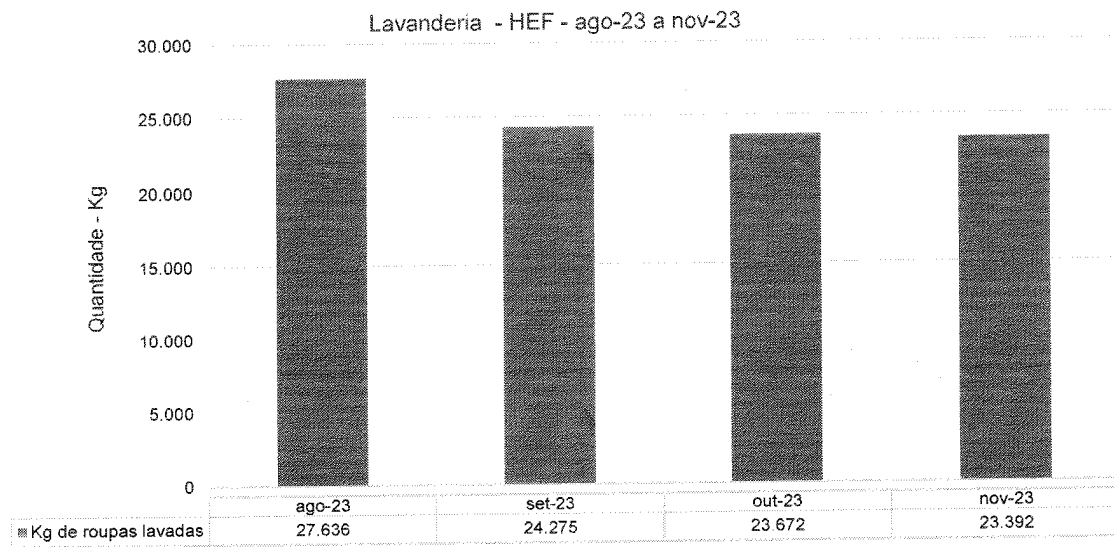
Número de Notificações por Setor - HEF	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Administrativo			0	2
ALCON	0	0	1	0
Ambulatório	0	0	2	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	3	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	1	1	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

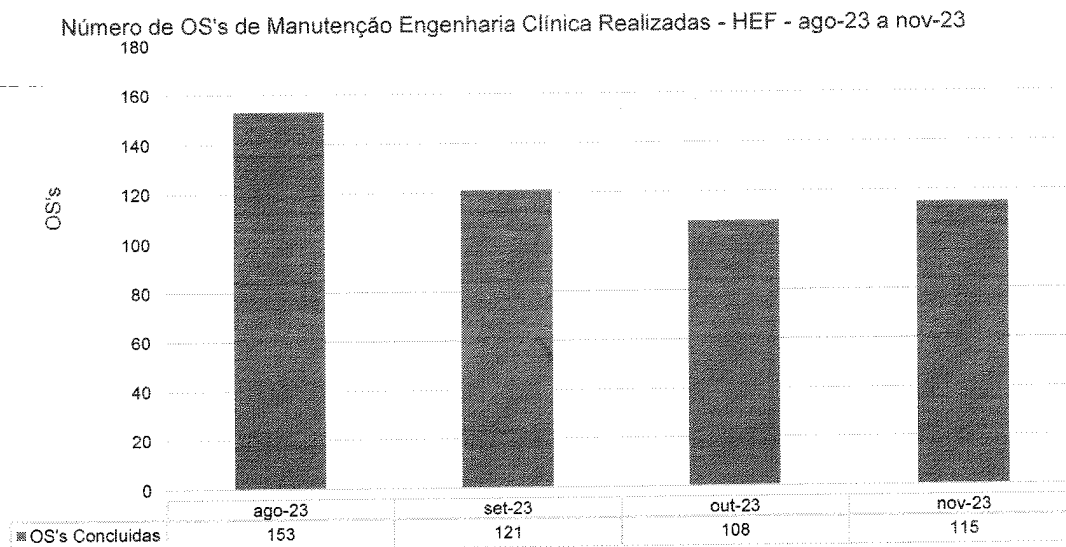




### IV.3 – LAVANDERIA



### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
INTEGRAL E  
DESENVOLVIMENTO

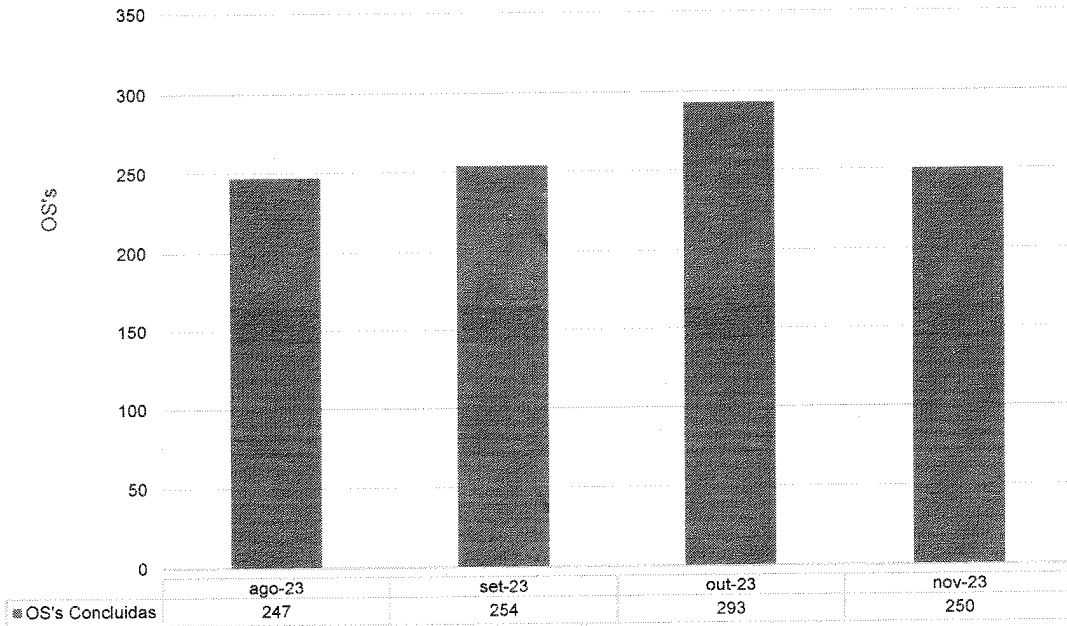
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria do  
Estado de  
Saúde

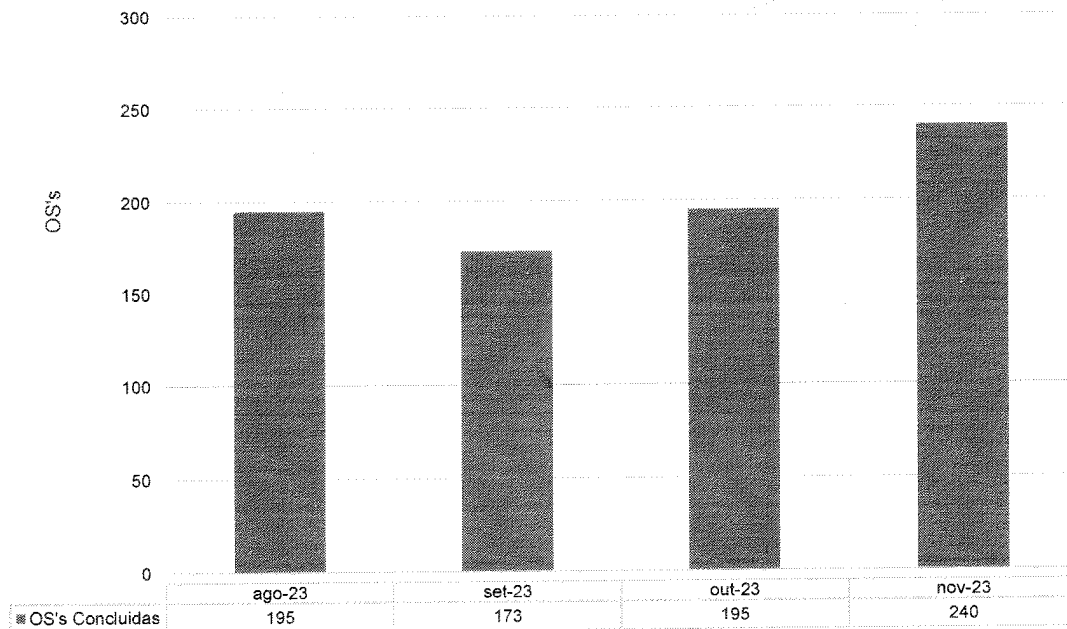


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - ago-23 a nov-23



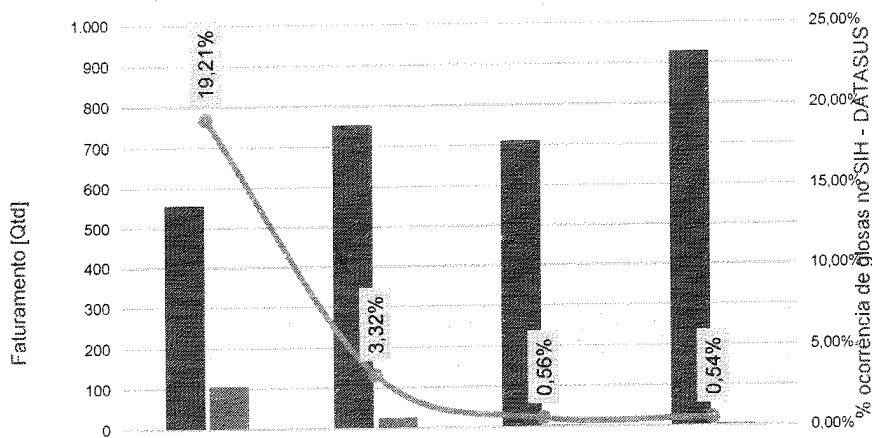
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF - ago-23 a nov-23



## IV.6 – FATURAMENTO

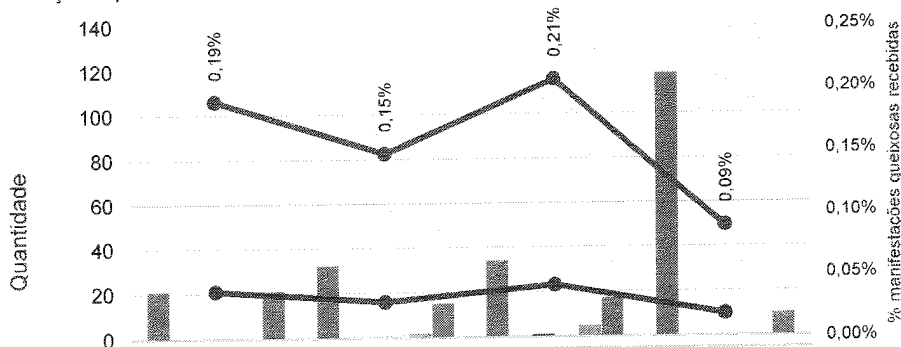
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - jul-23 a out-23



	Jul-23	Ago-23	Set-23	Out-23
Total de procedimentos apresentados no SIH	557	753	711	928
Total de procedimentos rejeitados no SIH	107	25	4	5
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	19,21%	3,32%	0,56%	0,54%

## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Elogio	21	32	34	118
Informação	0	0	0	0
Denúncia	0	0	1	0
Solicitação	0	1	0	0
Sugestão	0	2	5	0
Reclamação	21	15	17	10
Manifestações Queixosas SUS	21	16	23	10
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,19%	0,15%	0,21%	0,09%



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

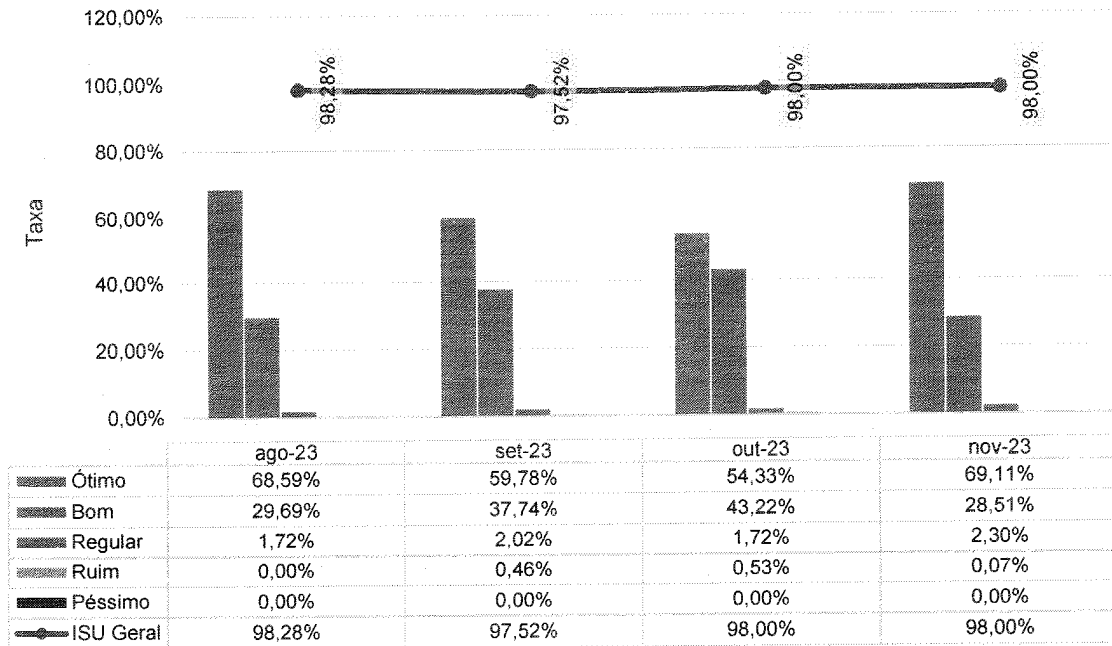
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - ago-23 a nov-23



## V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de novembro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **181 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

O HEF ganhou grande destaque com uma **reportagem exclusiva e completa** para a **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO)** por sua abordagem humanizada no **atendimento obstétrico**. Com práticas inovadoras, como o uso de bolas de pilates, música durante o trabalho de parto e projetos como a "Árvore da Vida", o hospital reforça o vínculo afetivo entre mães e bebês. A divulgação rendeu **49 menções**, com o texto na íntegra veiculado pelo **Jornal O Hoje**, impresso e site, e com adaptações em diversos veículos como **Agência Cora Coralina, A Redação, Gazeta do Estado, Governo de Goiás, Jornal Opinião Goiás**, todos de alcance estadual.

Essas iniciativas têm como objetivo abordar temas relevantes e positivos da unidade. Neste período ainda, o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) realizou o **1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública**. Por ser o gestor das unidades essas iniciativas refletem positivamente para a imagem do hospital na mídias, realçando sua capacidade tecnológica e de inovação. O evento reuniu diversos profissionais da área, incluindo gestores de saúde, pesquisadores, representantes do governo e estudantes, com o objetivo de discutir estratégias inovadoras em saúde pública. Inteligência artificial na medicina, gamificação, telemedicina, dispositivos médicos inovadores, ESG e análise de dados foram temas discutidos no seminário.

O workshop reflete a busca contínua por modernização e adaptação às novas tecnologias no contexto hospitalar, visando oferecer um atendimento ainda mais acessível e eficaz à população. A divulgação pós-evento **rendeu 35 menções** em veículos de alcance estadual como **Jornal Alvorada (RJ)** e **Dez Minutos (GO)**, além da **Inteligência e Inovação**, de alcance nacional.

O HEF foi destaque e é referência em humanização do parto, registrando mais de 3 mil partos desde que está sob gestão do Imed. Em novembro, a coordenadora de enfermagem, Mariana Granado, representou a unidade no **Congresso Nacional de Assistência ao Parto (CONAPARTO)**, evidenciando o compromisso do HEF em aprimorar ainda mais os padrões de atendimento. A divulgação **rendeu 31 menções** em veículos como **Folha do Planalto (GO)**, **Gazeta da Semana (Nacional)** e **Jornal Amanhecer (RJ)**.

Ainda neste período, o **Rally da Saúde 2023**, promovido pelo IMED nos hospitais de Uruaçu, Trindade e Formosa, foi destaque em diversas mídias. A competição colaborativa, premiada em 2022, visou fortalecer laços, promover atividades e aprimorar a segurança do paciente. A competição obteve **30 menções** em veículos de alcance estadual, como **Blog do Paulo Melo (GO)**, **Itaquera Notícias (SP)**, e nacional, como **Radar Sustentável** e **Congresso News**.

Em ações internas, foram produzidas **62 peças**, sendo **10 cards**, **3 comunicados internos**, e **49 peças de apoio** à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros materiais.

As publicações em redes sociais alcançaram um total de **33.530 contatos**, registrando um crescimento especial de **14,5%** do alcance de seguidores.

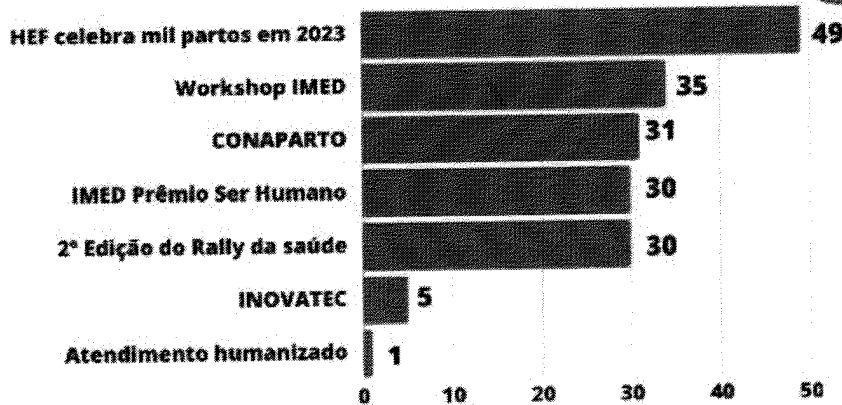




O Hospital Estadual de Formosa atende pacientes não só de Formosa, mas também de cidades vizinhas. Por conta disso, os veículos de comunicação sempre buscam informações sobre acontecimentos, checam informações recebidas e solicitam notícias de pessoas acidentadas e/ou internadas na unidade. Neste mês, jornalistas de vários veículos fizeram contato com a equipe de comunicação.

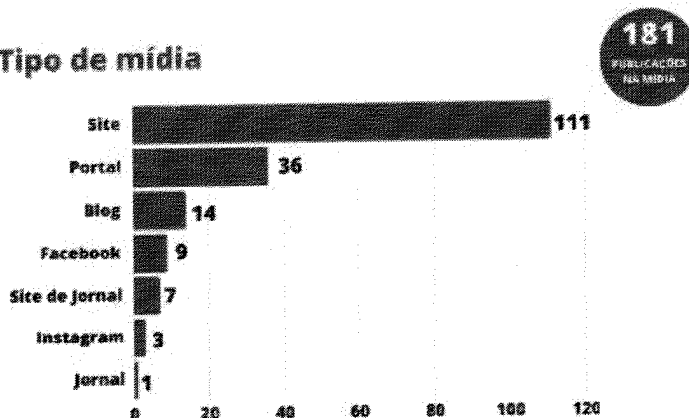
**Temas**

**181**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



O HEF foi citado em **sete mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **111 vezes**. Além disso, **36 publicações** foram realizadas em portais, **14 em blogs**, **12 em redes sociais** e **5 em site de jornal**.

### Tipo de mídia



### Redes Sociais

No mês passado, o perfil do *Instagram* teve um **alcance de 33.530 contas**, representando um **aumento de 14,5%** no alcance das contas de seguidores. Desses, **5.397 eram seguidores**, enquanto **28,1 mil** eram pessoas que não seguiam a página. Os conteúdos postados alcançaram um total de **403.547 impressões**.

Durante esse período, houveram **5.962 interações** com as publicações no *feed*, indicando um **aumento de 64%** nas interações com publicações. Além disso, o perfil interagiu com **1.818 contas diferentes**, especialmente com foco no engajamento de contas que seguem o perfil, representando um **crescimento de aproximadamente 8,9%**.

Observou-se um **acréscimo de 3,5%** no número total de seguidores, chegando a um **total de 7.366 seguidores**, o que equivale a um **ganho de 387 novos seguidores** durante o período analisado.

O HEF possui grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos colaboradores ou por







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

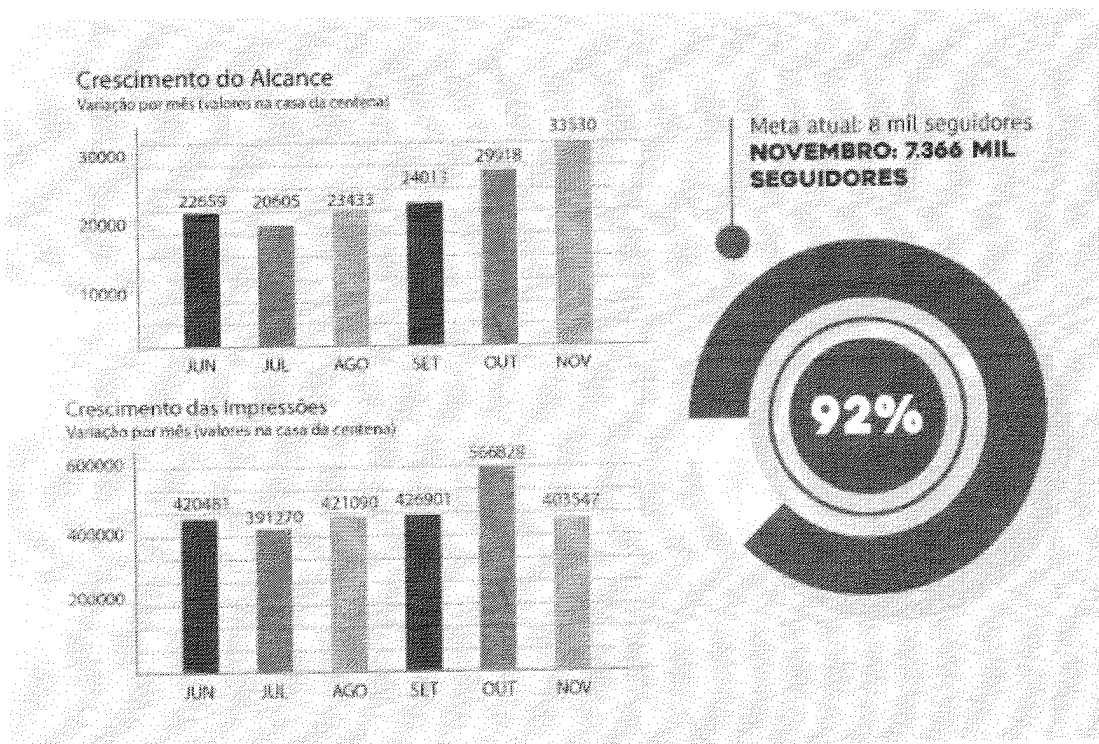


## Conteúdos e Temas do mês

Durante este período, foram compartilhados **496 conteúdos**, sendo **51 publicações no feed** e **445 stories**. Sobre o **HEF**, no mês de novembro, foram produzidas para as redes sociais **23 publicações**, com alguns destaques relacionados abaixo:

- **Homenagem da equipe ao paciente:** Alcance de 2,6 mil contas e 5,1 mil reproduções;
  - **Poema Outubro Rosa:** Alcance de 1,8 mil contas e 3,1 mil reproduções;
  - **Entrevista com Delegada da mulher sobre assistência à vulneráveis:** Alcance de 1,5 mil contas e 2,3 mil reproduções;
  - **Depoimento de paciente:** Alcance de 3,3 mil contas e 5,9 mil reproduções;
  - Protocolo de Segurança do Paciente;
  - Participação no Congresso Nacional de Assistência ao Parto;
  - Entrega da placa de Campeão 2023;
  - Capacitação sobre protocolos de Segurança do Paciente;
  - Semana do Prontuário Seguro;
  - **Autoexame de mama:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,5 mil reproduções;
  - Na Mídia - Atendimento humanizado a mães e recém-nascidos é referência.
- 
- **Rally da Saúde (Depoimentos):** Alcance de 2,3 mil contas e 4,6 mil reproduções;
  - **Especial Novembro Azul - 3 unidades:** Alcance de 2,9 mil contas e 5,2 mil reproduções;
  - 1º WorkShop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública;
  - IMED participa do Seminário de Hospitais Saudáveis (SHS) 2023;
  - Republicação de post da SES com alerta de golpe;

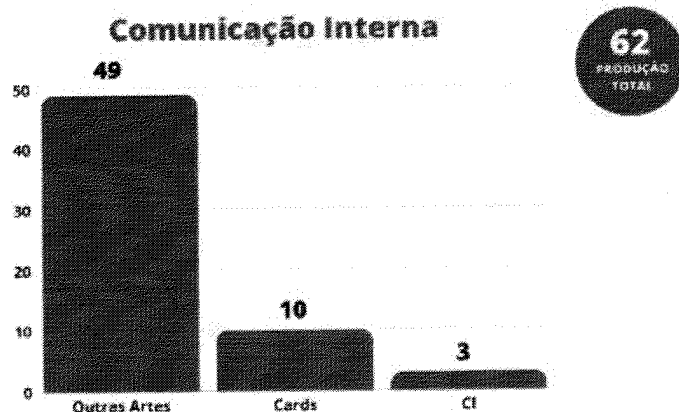
- Participação no congresso INOVATEC;
- Melhores momentos e falas no 1º WorkShop de Inovação Tecnológica em Saúde Pública - Parte 1: Alcance de 1,8 mil contas e 3 mil reproduções;
- Melhores momentos e falas no 1º WorkShop de Inovação Tecnológica em Saúde Pública - Parte 2: Alcance de 1,2 mil contas e 2,4 mil reproduções;
- Prêmios e menções recebidos no SHS 2023;
- Rally da Saúde - Melhores Fotos;
- Participação e premiação no Prêmio Ser Humano da ABRH-GO;
- WhatsApp do IMED.



Durante o mês de novembro, é válido ressaltar destaque nas postagens realizadas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). Ao todo, o perfil alcançou seis (6) publicações na página da SES-GO, sendo 3 publicações de card e 3 reels de autoria da comunicação.

## Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **62 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes relacionadas ao processo de auditoria interna. Os destaques do mês vão para as produções do **Novembro Azul** e do **1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública** realizado e promovido pelo IMED.



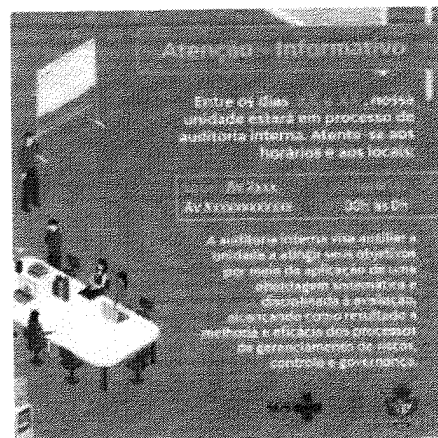
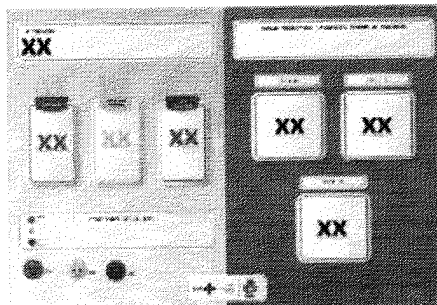
## Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de novembro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

Durante esse período, **10 cards** foram elaborados, abordando os seguintes temas:

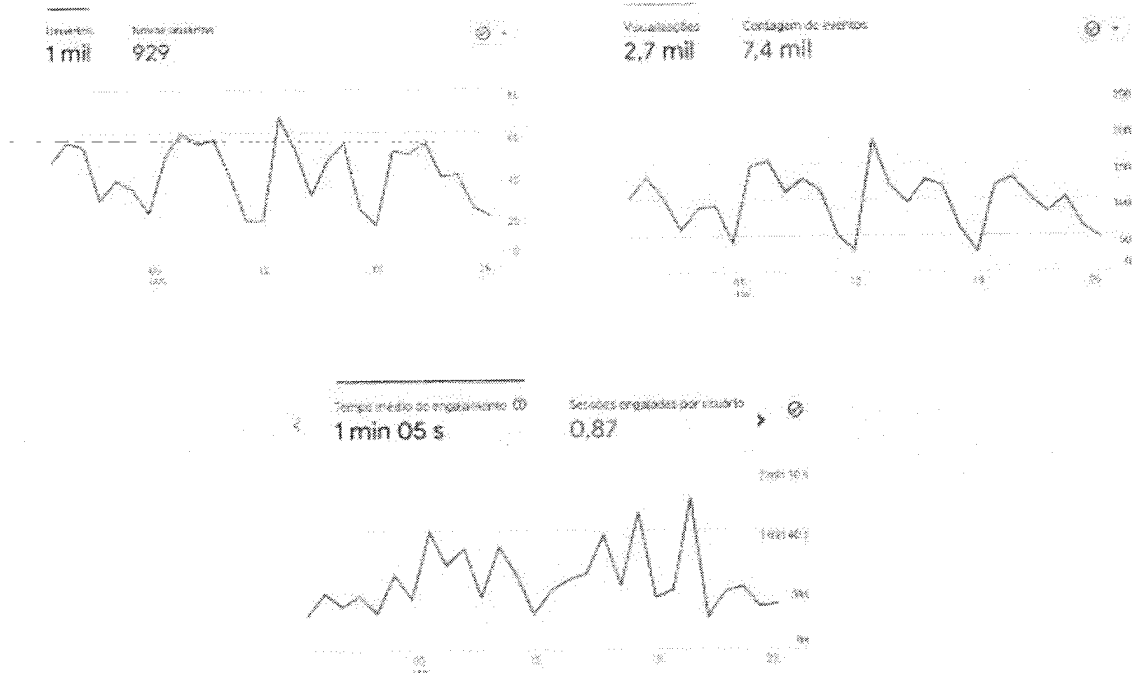
- Card – Mural do painel da gratidão;
- Card – Painel da gratidão;

- Card – Padronização correta do CID;
- Card – Vista-se de azul;
- Card – Informe do Interact;



## Site

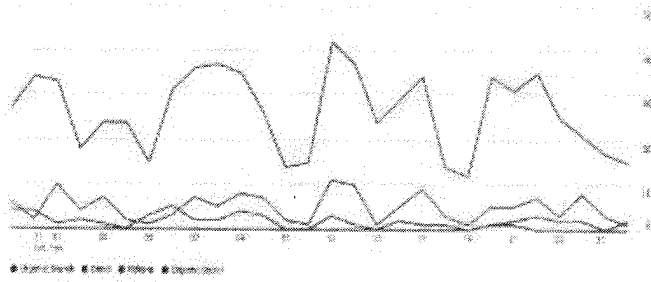
A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **2.7 mil visualizações**, sendo que **929** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 5 segundos.



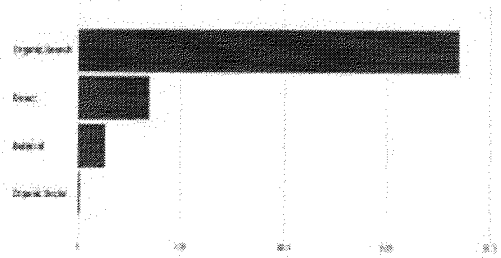
Neste período, **66,63%** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **65,67%** visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.

Houve ainda a porcentagem de **78,49%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terças (grupos de WhatsApp do hospital, por exemplo).

Novos cadastros por tipo de contrato em 2022 (dados acumulados até o mês)



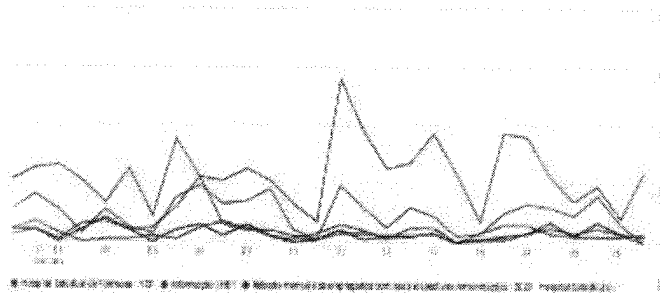
Novos cadastros por tipo de contrato em 2022 (dados acumulados até o mês)



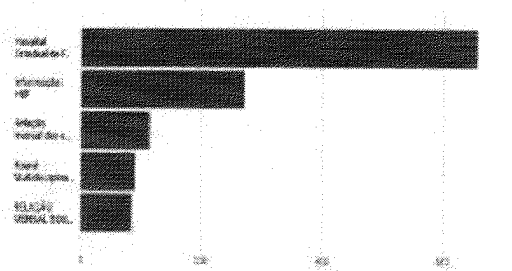
Contrato em aberto	Definitivo	Faltoso	Dispensado
4	494	496	10.028
1 - Contrato em aberto	108	451	34.47%
2 - Definitivo	187	173	34,67%
3 - Faltoso	31	73	75,26%

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **657** visualizações no mês. Em seguida, a página de informações com **272** visualizações e logo após a página de “Relação mensal de empregados e suas respectivas remunerações” com **114** visualizações.

Visualizações por tipo de página em 2022 (dados acumulados até o mês)



Visualizações por tipo de página em 2022 (dados acumulados até o mês)



Relatório de Atualização	Informações	Relação mensal de empregados e suas respectivas remunerações	Relatório de Atualização
4	272	114	657
1 - Relatório de Atualização	657	272	114
2 - Informações	272	114	657
3 - Relação mensal de empregados e suas respectivas remunerações	114	657	272



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais pontos de produtividade e qualidade referentes ao mês de outubro. Essa análise nos trouxe a possibilidade de assertividade de intervenções e ajustes de processos.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços. Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

O compromisso com a saúde pública e nossa missão norteiam as ações implementadas ao longo do período, onde a qualidade, segurança e satisfação do cliente são os pilares para nosso principal objetivo, uma assistência e reabilitação de excelência.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

LUCIANO ALVES  
DUTRA:30842729801

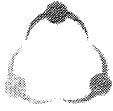
Assinado de forma digital por  
LUCIANO ALVES  
DUTRA:30842729801  
Dados: 2023.12.21 11:17:36 -03'00'

**Luciano Alves Dutra – Diretor Administrativo HEF**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DIAGNÓSTICO


CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 20 de dezembro de 2023.

  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Antônio Carlos da Veiga:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:0364  
1915627

Assinatura de forma digital com CFE83  
de acordo com a Portaria nº 10.240/2017  
Emissão: 20231220 11:12:21 AM -0300

**Getro Oliveira de Pádua:**

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,  
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525