



PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES DA SOCIEDADE

Fundamento legal: Art. 6º, §1º, VI, da Lei Estadual nº 18.025/2013; Item 12.1.r da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e Item 33, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO. Item 3.4 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

1. O HEF É UM HOSPITAL VINCULADO A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE?

Sim. O Hospital Estadual de Formosa “Dr. César Saad Fayad” – HEF é vinculado à Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO), com serviços oferecidos exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo parte integrante do Governo do Estado de Goiás, com gestão compartilhada pelo Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento – IMED desde o mês de junho de 2020.

2. QUAL O PERFIL HOSPITALAR DO HEF?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) é uma unidade de assistência, ensino e pesquisa, caracterizada por um perfil voltado para atendimentos emergenciais que englobam demandas espontâneas e referenciadas, abrangendo as especialidades de Clínica Geral, Ginecologia/Obstetrícia e Ortopedia/Traumatologia em níveis de baixa e média complexidade. A estrutura oferece suporte por meio de leitos de internação dedicados à clínica médica, unidade de terapia intensiva e alojamento conjunto.

Além disso, o HEF disponibiliza atendimento ambulatorial para procedimentos cirúrgicos eletivos em diversas especialidades, como cirurgia geral, ginecologia, ortopedia e vascular, com suporte adicional de leitos de internação cirúrgica. O processo de regulação abrange consultas especializadas e exames complementares no âmbito da Secretaria da Saúde de Goiás.

A equipe multiprofissional do hospital é composta por profissionais qualificados, incluindo médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogo, fonoaudiólogo e assistente social.

4. QUAL HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO HEF?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) opera continuamente, 24 horas por dia, durante os sete dias da semana. O atendimento ambulatorial está disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 7h00 às 17h00, e dedica-se à demanda de casos eletivos, agendados por intermédio da central de regulação estadual.

5. COMO FAÇO PARA RECEBER ATENDIMENTO NO HEF?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) realiza atendimento conforme a demanda espontânea, considerando a classificação de risco. Por outro lado, as consultas ambulatoriais são destinadas ao tratamento eletivo, ou seja, são agendadas previamente por meio do sistema de regulação. Nesse processo, o paciente inicia seu percurso pela unidade básica de saúde em seu município e é encaminhado ao HEF através do complexo regulador estadual da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

6. AO CHEGAR NO PRONTO SOCORRO DO HEF SEREI ATENDIDO DE IMEDIATO?

Quando o paciente adentra o pronto-socorro, é direcionado ao primeiro atendimento na triagem, onde ocorre a classificação de risco. Essa classificação é executada por um profissional de enfermagem, e os pacientes são categorizados e encaminhados ao atendimento de acordo com a gravidade de seu estado clínico.

7. COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CIRURGIA NO HEF?

Após consulta na unidade básica de saúde do respectivo município, o paciente é encaminhado ao ambulatório do Hospital Estadual de Formosa (HEF) por meio da regulação municipal. Nesse contexto, será submetido a uma avaliação médica, conforme a especialidade indicada para atender às suas necessidades cirúrgicas. O médico responsável solicitará os exames pertinentes, e uma vez que todos os requisitos estejam prontos, o processo será encaminhado à Secretaria de Estado de Saúde para autorização e agendamento da cirurgia.

8. COMO É REALIZADO O AGENDAMENTO DE CONSULTA DE RETORNO NO HEF?

A consulta de retorno no ambulatório é agendada pela equipe assistencial e comunicada ao paciente durante o momento da alta hospitalar. Em caso de dúvidas, o paciente pode buscar atendimento presencialmente na Central de Agendamentos do hospital (localizada no ambulatório) ou por meio do telefone – 61 3770-0172..

9. SOU GESTANTE E QUERO TER O MEU FILHO NO HEF. COMO FAÇO?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) dispõe de um Centro Obstétrico operacional 24 horas por dia, com uma equipe composta por enfermeiros, médicos obstetras e pediatras. Ao ingressar nas instalações do hospital, a gestante passa por uma classificação e é direcionada para o atendimento no Centro Obstétrico.

10. POSSO TER ACOMPANHANTE?

- Durante a permanência do paciente na unidade de saúde, é permitida a presença de um acompanhante nos seguintes casos:
- Pacientes com idade inferior a 18 anos incompletos, conforme estabelecido no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes com 60 anos ou mais, de acordo com o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, conforme previsto no Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, e suas alterações).
- Pacientes gestantes têm o direito à presença de acompanhante, conforme definido pela Lei nº 11.108/2005 (Lei do Acompanhante).
- Em situações específicas, mediante avaliação da equipe assistencial responsável pelo tratamento do paciente e de acordo com o quadro clínico do mesmo.

11. QUAIS OS HORÁRIOS DE VISITAS E TROCA DE ACOMPANHANTES NO HEF?

Os horários designados para visitas a pacientes internados são os seguintes:

- Clínica Médica: 14:00 às 15:00h
- Clínica Cirúrgica: 14:00 às 15:00h
- Alcon: 17:00 às 18:00h
- UTI: 16:00 às 17:00h
- Pronto Socorro: 16:00 às 17:00h

Além disso, as visitas religiosas ocorrerão conforme o horário do representante religioso, desde que previamente acordado com a Coordenação/Direção.

Cada paciente tem direito a duas visitas, sendo obrigatório o uso da etiqueta de identificação fornecida pelo atendente na Recepção. A apresentação de documentação com foto é indispensável.

Observação: O visitante deverá ter idade mínima de 12 anos.

As **trocas de acompanhantes** serão realizadas nos seguintes horários:

Período diurno: 7h:00 às 8h:00

Período noturno: 19h:00 às 20h:00

É necessário a apresentação de documentação com foto e ser maior de idade.

12. O QUE NÃO É PERMITIDO ENTRAR NO HEF PARA A INTERNAÇÃO?

Não é autorizada a entrada no HEF com os seguintes itens: cobertores, toalhas, travesseiros, bebidas, alimentos, aparelhos eletrônicos (exceto celulares), malas e mochilas. Recomenda-se que o paciente/acompanhante evite o uso de adornos (brincos, pulseiras, etc.) e adote vestimentas apropriadas ao ambiente hospitalar, como sapatos fechados.

É importante salientar que o hospital não assume responsabilidade por valores e pertences de pacientes, acompanhantes e visitantes.

13. QUAIS OS EXAMES QUE O HEF REALIZA?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) realiza uma variedade de exames diagnósticos, incluindo exames de imagem como raio-x, tomografia, ultrassonografia/doppler, eletrocardiograma, ecocardiograma, além de exames laboratoriais. Para pacientes internados que requerem exames mais complexos e de caráter emergencial, tais procedimentos são solicitados por meio do complexo regulador, via núcleo interno de regulação do HEF.

14. COMO SOLICITO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?

O prontuário médico é um documento de caráter sigiloso, sendo acessível apenas ao próprio paciente ou a um representante legal devidamente autorizado por meio de procuração reconhecida em cartório. Essa autorização pode ser concedida por pais, filhos, advogados com documento de autorização ou cônjuges com certidão de casamento. Para obter acesso ao prontuário, é necessário apresentar a devida documentação que comprove a representação legal, sendo concedido um prazo de até 30 dias úteis para a entrega do documento.

A solicitação do prontuário requer informações específicas, como o nome completo do paciente e a data do atendimento, além da apresentação de documentos pessoais com foto do solicitante. Em caso de falecimento do paciente, a solicitação exige a apresentação da declaração de óbito e documentos que confirmem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente, como pais, filhos ou cônjuge.

O processo de solicitação do prontuário pode ser realizado presencialmente no setor de Faturamento/SAME, de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h00. O endereço para esse procedimento é Avenida Maestro João Luiz do Espírito Santo nº.480 A, 2º andar Sala 203, Jardim Califórnia (Prédio da CS Peças Agrícolas).

15. QUERO TRABALHAR NO HEF, COMO ENVIAR O MEU CURRÍCULO?

A admissão de colaboradores segue o regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), e os procedimentos seletivos são conduzidos pela Organização Social (OS) responsável pela gestão do Hospital Estadual de Formosa (HEF). Para participar desses processos seletivos, é necessário acessar o site do IMED por meio do endereço: <http://imed.org.br/edital-formosa/>.

Os processos seletivos são conduzidos por meio de editais específicos, nos quais cada cargo apresenta etapas distintas. Para obter informações detalhadas sobre os requisitos, prazos e procedimentos para participação, é recomendável consultar os editais disponíveis no referido site.

16. O HEF POSSUI OUVIDORIA?

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) dispõe de uma Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS) que oferece diversos CANAIS DE ACESSO aos usuários:

Presencial/Impressos/Cartas:



HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- Local: Avenida Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/N, Parque Laguna II (acesso pela recepção do HEF);

Busca Ativa (SAU) - Serviço de Atendimento ao Usuário:

- "Posso Ajudar?";

E-mail:

- Endereço: ouvidoria@hef.org.br;

Telefone:

- Número: (61) 3770-0175.

Os HORÁRIOS DE ATENDIMENTO são de segunda a quinta-feira, das 08h:00min às 18h:00min, e sexta-feira, das 08h:00min às 17h:00min.

Publicação: 06/2020

Atualização: 12/12/2023