

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE  
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA  
ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO**

**50/2022 SES/GO**

**JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023**

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| I. INTRODUÇÃO.....  | 5  |
| II. PERFIL DO HOSPITAL.....   | 6  |
| III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL.....  | 7  |
| IV. GESTÃO DE PESSOAS.....  | 8  |
| V. GESTÃO DE MATERIAIS.....   | 15 |
| VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA.....   | 15 |
| VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA.....  | 17 |
| VIII. GESTÃO AMBIENTAL.....   | 21 |
| IX. ENSINO E PESQUISA.....  | 24 |
| X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”].....  | 25 |
| P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO<br>QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO<br>CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS..... | 25 |
| 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....   | 25 |
| 1.1. Saídas Hospitalares.....   | 30 |
| 1.2. Cirurgias Programadas.....   | 30 |
| 1.3. Cirurgias Ambulatoriais.....   | 31 |
| 1.4. Cirurgias Total.....   | 32 |
| 1.5. Consulta Médica Ambulatorial.....  | 32 |
| 1.6. Consulta Multiprofissional.....  | 33 |
| 1.8 SADT Externo Realizado.....   | 33 |
| 1.7. SADT Externo Ofertado.....   | 37 |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>1.8. Hospital Dia .....</b>   | <b>38</b> |
| <b>2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....</b>   | <b>39</b> |
| <b>2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar .....</b>  | <b>43</b> |
| <b>2.2. Média de Permanência Hospitalar .....</b>  | <b>43</b> |
| <b>2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas).....</b>   | <b>44</b> |
| <b>2.4. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI).....</b>   | <b>45</b> |
| <b>2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) .....</b>  | <b>45</b> |
| <b>2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS.....</b>   | <b>46</b> |
| <b>2.7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade).....</b>  | <b>47</b> |
| <b>2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente).....</b>   | <b>47</b> |
| <b>2.9. Percentual de partos cesáreos .....</b>  | <b>48</b> |
| <b>2.10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.....</b>   | <b>50</b> |
| <b>2.11. Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos. ....</b>  | <b>50</b> |
| <b>2.12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas .....</b>  | <b>51</b> |
| <b>2.13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia.....</b>  | <b>52</b> |
| <b>2.14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS .....</b>  | <b>52</b> |
| <b>P.2) A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....</b> | <b>53</b> |

**P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.**  
.....54

**P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....56**

## I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual de Formosa – HEF, de janeiro a dezembro de 2023, prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS, do que dão mostra os índices de satisfação de seus pacientes, os quais, há tempos, vêm permanecendo em patamar mais do que satisfatório.

Manteve-se a média de 22.237 atendimentos/mês, em especial à média de 2.175 atendimentos ambulatoriais por mês – o que, mais uma vez, reforça sua importância para a região. Foram, ainda, realizados 4.042 procedimentos cirúrgicos – 2.386 cirurgias de emergência/urgência (média de 199/mês), não pode haver dúvida: o HEF é um hospital de resolutividade por excelência. Promoveu uma média de taxa de ocupação hospitalar/mês de 89,60%. Nesse segundo semestre, destaca-se o aumento de procedimentos cirúrgicos no HEF.

LUCIANO ALVES  
DUTRA:3084272980  
1

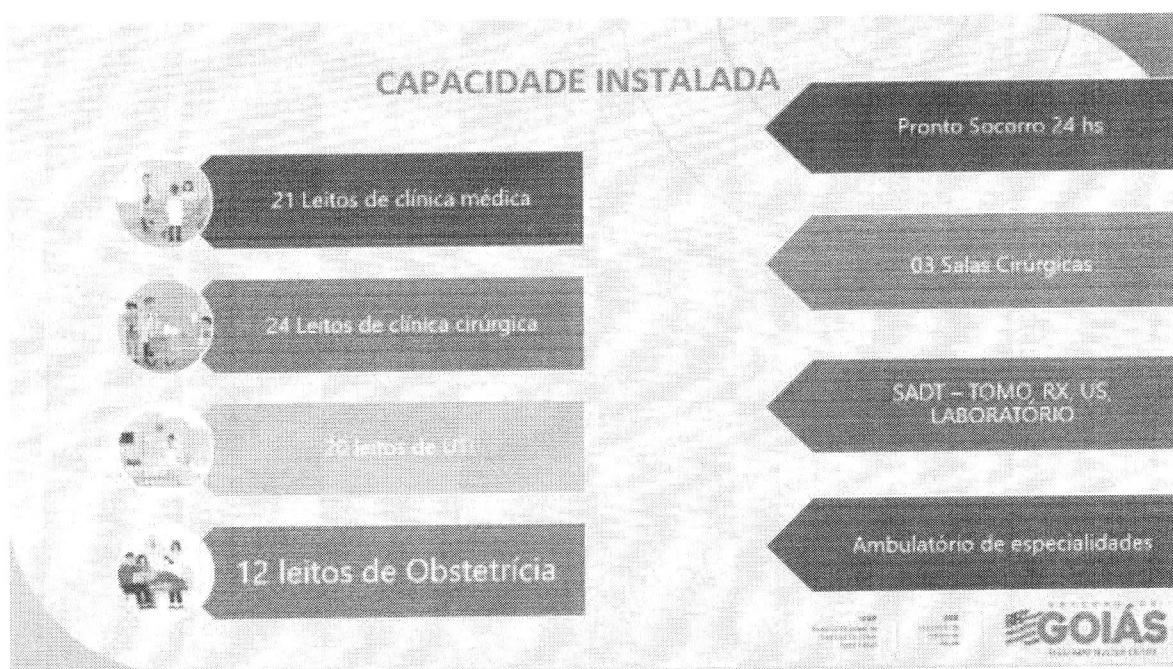
Assinado de forma digital por  
LUCIANO ALVES  
DUTRA:30842729801  
Dados: 2024.01.30 07:57:17  
-03'00'

Luciano Alves Dutra  
Diretoria Geral – HEF

## II. PERFIL DO HOSPITAL

A unidade presta assistência à população de aproximadamente **1.331.000 habitantes da Macrorregião Nordeste** que é composta por **31 municípios**. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretária de Estado da Saúde de Goiás.

O HEF é um hospital geral com a capacidade instalada de 77 leitos ativos, sendo 20 leitos de UTI, 21 de clínica médica, 24 de clínica cirúrgica e 12 leitos obstétricos.



Nosso atendimento de emergência abrange atendimentos espontâneos (“porta- aberta”) e regulados, o perfil epidemiológico da emergência contempla as especialidades de Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia e Ortopedia/Traumatologia divididos em dois níveis de criticidade, para baixa e média complexidade, além das unidades de terapia intensiva. Sendo que, baixa complexidade é o perfil da rede primária. A média complexidade é caracterizada por vítimas de politraumatismo, (lesões cerebrais, fratura de ossos e lesões na coluna, múltiplas fraturas hemorrágicas, perdas de membros (amputações, queimaduras extensas, dentre outros). vítimas de agressões de arma de fogo e branca (FAF/FAB) doenças cardiovasculares, autoextermínio, doenças psiquiátricas (Dependência Química-Drogas /Álcool).

Mantemos a constatação, que a alta complexidade necessita de suporte de leitos críticos (UTI), **maior incidência nas categorias infecciosas, cardiovasculares, neurológicas, renal e respiratório e vítimas de cirurgias de emergência.** Isso vai de encontro com a análise comparativa realizada com os dados do projeto UTI's Brasileiras<sup>1</sup>. Chama atenção em nossa realidade um maior número de atendimentos de pacientes com problemas renais, isso pode estar relacionado tanto por o HEF ser referência para as policlínicas de Formosa-GO e Posse-GO que prestam serviço a pacientes renais crônicos, assim como o perfil de gravidade da unidade em pacientes críticos que acabam precisando de terapia de substituição renal.

A elevada demanda de cirurgias de emergência, no segundo semestre, corresponde ao real perfil da unidade. Referência de atendimento de emergenciais (Politraumas), **corresponde a 59,03% do total de cirurgias realizadas.**

### III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL

Foram implementadas formas de melhorar o monitoramento dos gastos e despesas, aumentando-se a base de fornecimento e desenvolvendo novas comissões internas de controle.

A estrutura de custos é um bom indicativo para demonstrar como a base das ações do HEF se comportam na unidade e comparar esta mesma estrutura com as demais unidades, criando assim, um benchmarking entre as unidades do IMED e outras dentro do Estado de Goiás. Por se tratar da atenção à saúde e estar apoiada em profissionais da saúde, este tende a ser o maior componente de custos de qualquer organização social envolvida neste setor.

---

<sup>1</sup> <http://www.utisbrasileiras.com.br/>

| Centros de Custos                      | Atividades / Core                                       | Dados / Resultados                                  |
|--|---|---|
| <b>Pessoas</b>                         | O ponto focal da instituição                            | Aumento de produtividade e otimização da operação   |
| <b>Facilities &amp; Infraestrutura</b> | Operação diária de otimização dos recursos              | Não houve paralização ou interrupção do atendimento |
| <b>Materiais e Medicamentos</b>        | Compras Planejadas com economicidade                    | Redução da Volatilidade, reduzindo custos           |
| <b>Serviço de Apoio</b>                | Atividades suporte, ex. suprimentos, financeiro, outros | Aumento de produtividade com disrupção              |

Continuaremos perseguindo resultado positivos e sustentáveis, não se afastando da qualidade e de boas práticas em todas as esferas da instituição. Portanto, há oportunidades latentes a serem capturadas no decorrer de 2024

#### IV. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 307 colaboradores, sendo 266 alocados diretamente na área assistencial e 39 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano, realizamos 61 admissões e 71 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

#### Colaboradores Afastados por COVID-19





| Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF | jan-23   | fev-23   | mar-23 | abr-23 | mai-23   | jun-23   | jul-23   | ago-23   | set-23   | out-23   | nov-23   | dez-23   |
|--|----------|----------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Assistente Administrativo                  | 2        |          |        |        |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Enfermeiro                                 | 1        | 1        |        |        | 2        |          |          |          |          | 1        |          | 1        |
| Farmacêutico                               |          |          |        |        |          |          |          |          | 1        | 1        |          |          |
| Fonoaudiólogo                              |          |          |        |        |          |          |          |          |          | 2        |          |          |
| Técnico de Enfermagem                      | 2        | 3        |        |        | 3        | 1        | 1        | 3        |          | 3        |          |          |
| <b>Total</b>                               | <b>5</b> | <b>4</b> |        |        | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>1</b> |

**Colaboradores Afastados pelo INSS**

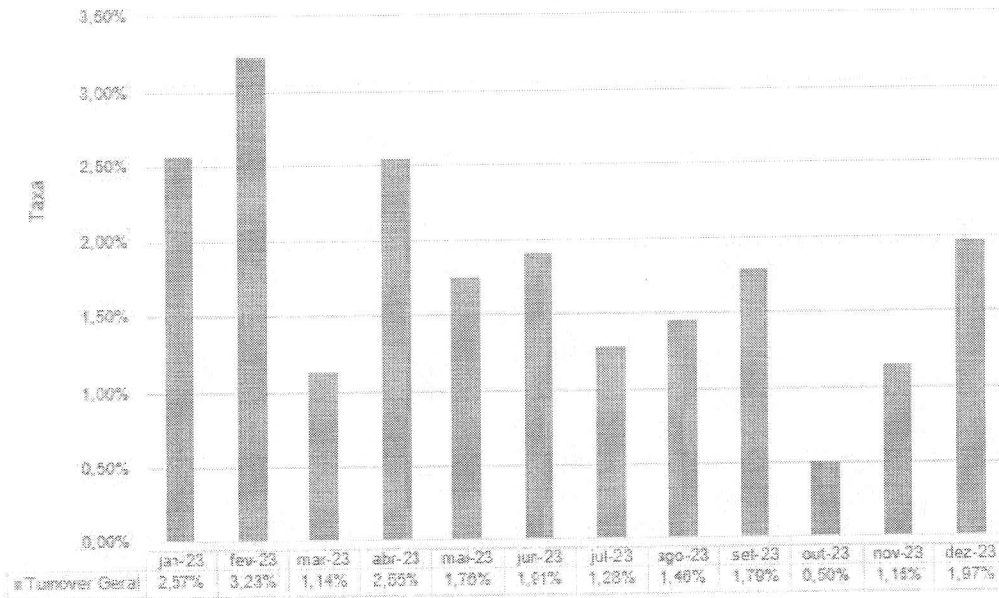
| Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF | jan-23 | fev-23   | mar-23 | abr-23   | mai-23 | jun-23 | jul-23   | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23   | dez-23 |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|--------|
| Auxiliar Administrativo                 |        |          |        |          |        |        | 1        |        |        |        | 1        |        |
| Fisioterapeuta                          |        |          |        |          |        |        |          |        |        |        | 1        |        |
| Técnico de Enfermagem                   |        | 1        |        | 1        |        |        |          |        |        |        |          |        |
| <b>Total</b>                            |        | <b>1</b> |        | <b>1</b> |        |        | <b>1</b> |        |        |        | <b>2</b> |        |

**Colaboradoras Afastadas por Gestação**

| Colaboradoras Gestantes por Função - HEF | jan-23 | fev-23 | mar-23   | abr-23 | mai-23   | jun-23   | jul-23 | ago-23   | set-23   | out-23 | nov-23   | dez-23   |
|--|--------|--------|----------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|
| Assistente Financeiro                    |        |        | 1        |        |          |          |        |          |          |        |          |          |
| Auxiliar Administrativo                  |        |        | 1        |        |          |          |        |          |          |        | 1        |          |
| Farmacêutica                             |        |        | 1        |        |          |          |        |          |          |        |          |          |
| Fisioterapeuta                           |        |        |          |        |          |          |        |          |          |        |          | 1        |
| Técnico de Enfermagem                    |        |        |          |        | 1        | 1        |        | 2        | 1        |        |          | 1        |
| <b>Total</b>                             |        |        | <b>3</b> |        | <b>1</b> | <b>1</b> |        | <b>2</b> | <b>1</b> |        | <b>1</b> | <b>2</b> |

**Taxa de Turnover Geral**

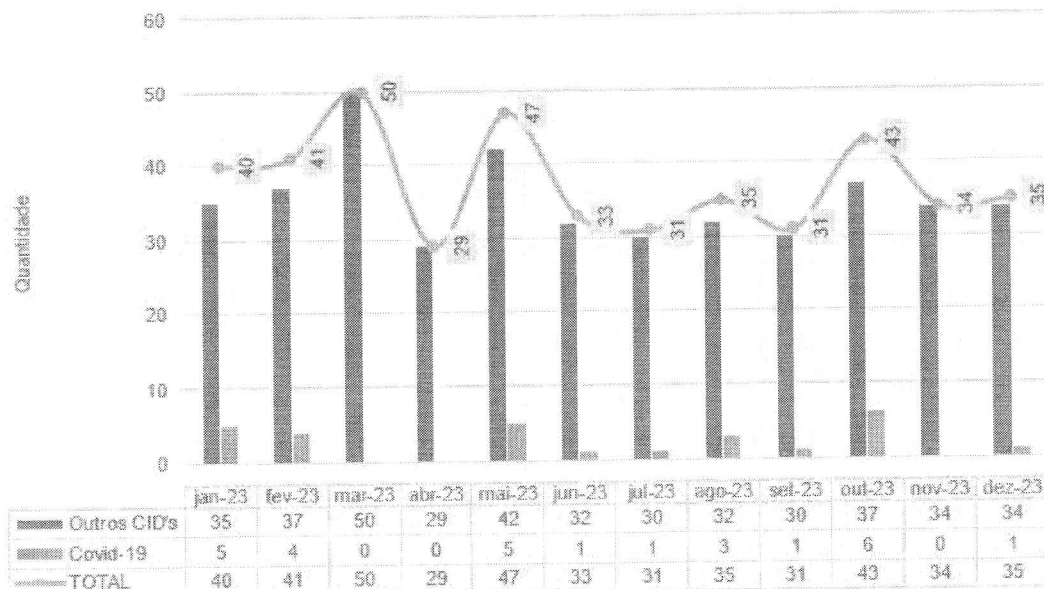
**Turnover Geral - HEF - jan-23 a dez-23**



A taxa de turnover anual foi de 21,30%.

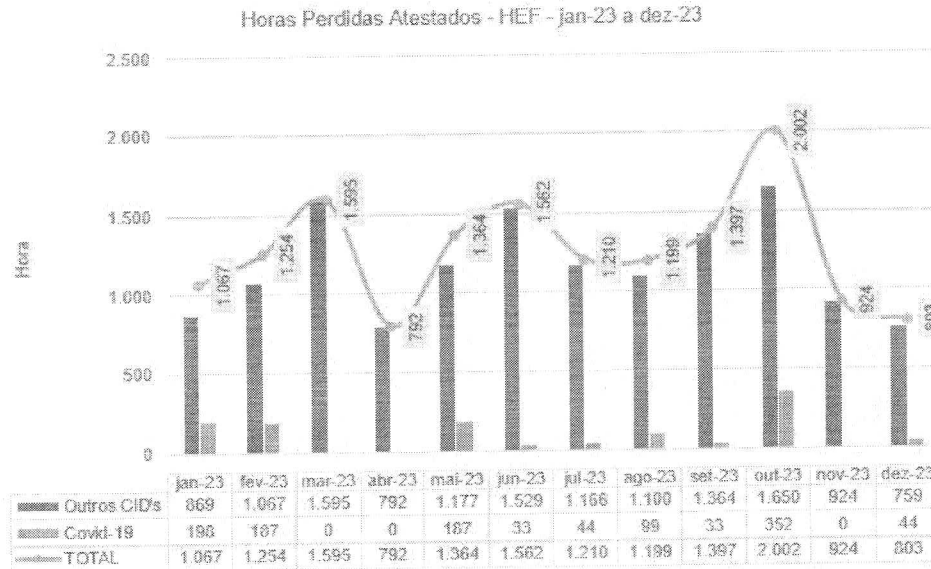
**Taxa de Absenteísmo Geral**

**Colaboradores Afastados HEF - jan-23 a dez-23**



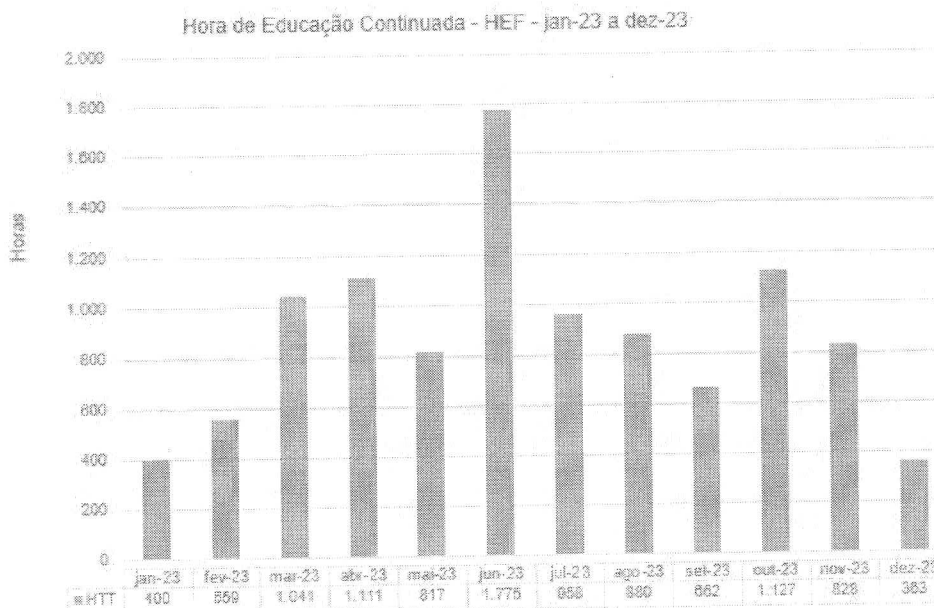
A taxa de absenteísmo por COVID-19 foi de 2,12% e por outros CID foi de 27,21%, sendo 29,34% o total anual.

### Horas Perdidas Atestados



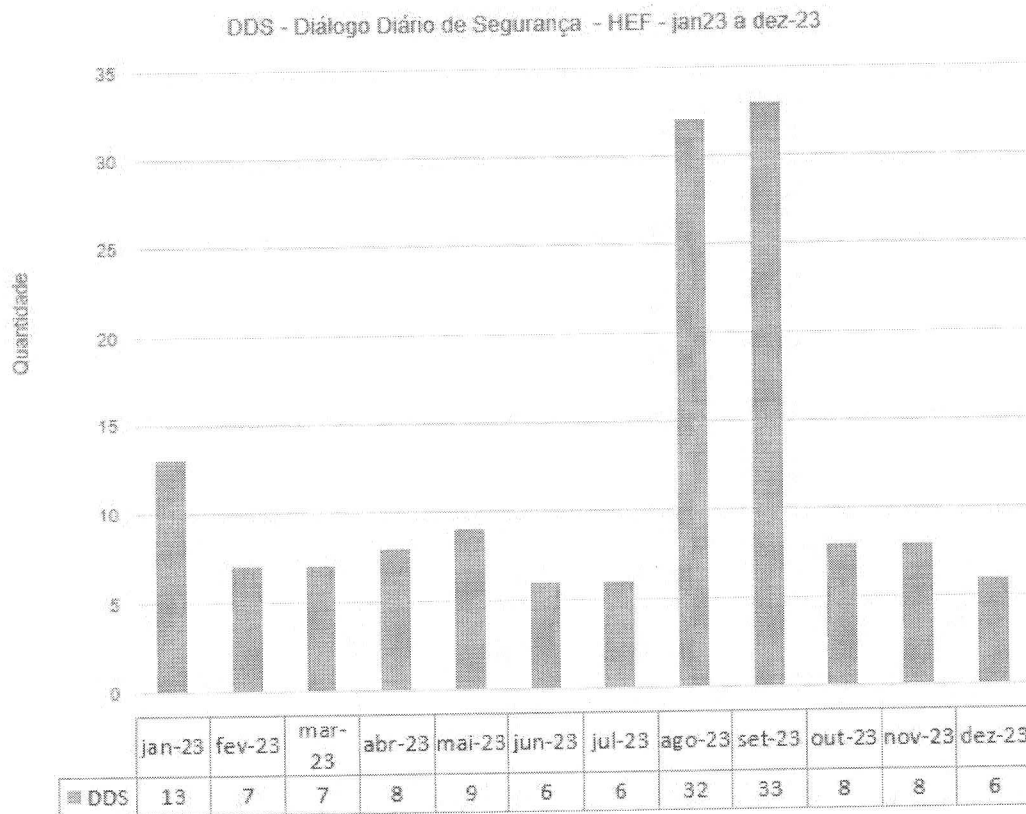
A taxa de horas perdidas por COVID-19 foi de 1.177 e por outros CID foi de 13.992, no ano foram 15.169 horas perdidas.

### Hora de Educação Corporativa Total



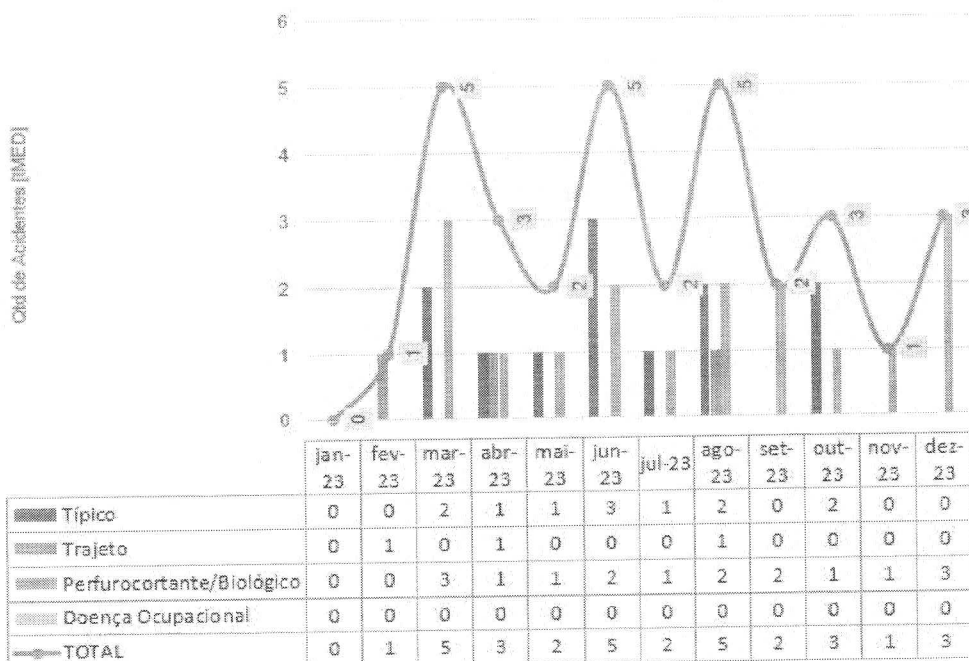
No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa. Ao todo foram 10.522 no ano.

A seguir, indicador de DDS (Diálogo Diário de Segurança). Ao todo foram realizados 143 DDS e foram alcançadas 8.308 participações somando um total de 2551 horas e 45 minutos de treinamentos.



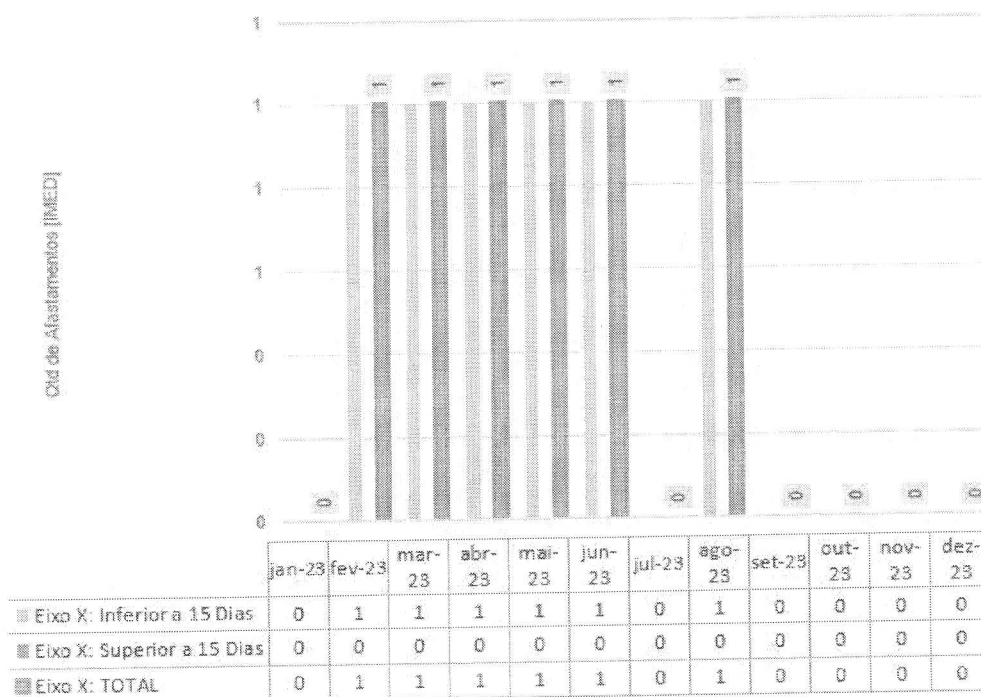
Em 2023, foram registrados 32 acidentes de trabalho, sendo a maioria por perfurocortante/material biológico.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23



Durante este ano, 6 profissionais foram afastados por acidente de trabalho, todos com período inferior a 15 dias.

Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23



No total, o SESMT realizou 1.262 inspeções durante todo o ano de 2023.

| Número de Inspeções por Setor - HEF | jan-23     | fev-23     | mar-23     | abr-23     | mai-23     | jun-23     | jul-23    | ago-23    | set-23    | out-23    | nov-23    | dez-23    |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Apoio Administrativo                | 0          | 4          | 5          | 4          | 6          | 2          | 2         | 1         | 1         |           |           |           |
| Alcon                               | 12         | 8          | 12         | 10         | 9          | 6          | 2         |           | 1         | 1         | 1         | 1         |
| CAF Almojarifado                    |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 1         |           |           |           |
| Ambulatório                         | 10         | 8          | 12         | 10         | 9          | 8          | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| C.M.E                               | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         |
| Centro Cirúrgico                    | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Clínica Cirúrgica                   | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2         | 2         | 1         | 1         | 2         | 2         |
| Clínica Médica A                    | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2         | 3         | 2         | 1         | 2         | 2         |
| Clínica Médica B                    | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2         |           | 2         | 1         | 2         | 2         |
| Clínica Obstétrica                  | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2         |           | 2         | 1         | 2         | 2         |
| Cozinha                             | 2          | 2          | 2          | 4          | 4          | 2          | 2         | 1         | 1         | 1         | 2         | 2         |
| Diretoria                           |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 0         |           | 1         | 1         |
| DNL (Sala Suja)                     | 10         | 8          | 10         | 10         | 10         | 10         | 2         |           | 0         |           | 0         | 0         |
| Engenharia Clínica                  |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 0         |           | 1         | 1         |
| Farmácia                            | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 2         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Gestão de Pessoas                   |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 0         | 1         | 1         | 1         |
| Guarita                             |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Higienização (GUIMA)                | 6          | 7          | 8          | 8          | 6          | 6          | 2         | 1         | 1         | 1         | 2         | 0         |
| Faturamento                         |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 0         |           |           |           |
| Laboratório                         | 4          | 4          | 8          | 10         | 10         | 8          | 2         |           | 0         | 1         | 1         | 1         |
| Lactário                            | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 2         |           | 0         | 1         | 0         | 0         |
| Lavanderia                          | 10         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Manutenção                          | 8          | 7          | 7          | 4          | 4          | 4          | 2         | 1         | 0         | 1         | 1         | 1         |
| NIR                                 | 4          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2         |           | 0         | 1         | 1         | 1         |
| NVEH                                |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 0         | 1         | 1         | 1         |
| Qualidade                           |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 0         | 1         | 1         | 1         |
| Pronto Socorro                      | 10         | 8          | 10         | 10         | 10         | 10         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         |
| Raio-X                              | 2          | 4          | 2          | 4          | 4          | 4          | 2         |           | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Refeitório                          |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Sala de gesso                       | 10         | 10         | 8          | 8          | 8          | 10         | 2         |           | 0         | 1         | 1         | 1         |
| Sala Laranja                        | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         | 2         |           | 0         |           | 1         | 1         |
| Sala Vermelha                       | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         | 10         | 2         |           | 0         |           | 1         | 1         |
| SESMT                               |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| SCIH                                |            |            |            |            |            |            |           | 1         | 0         |           | 0         | 0         |
| Triagem                             | 8          | 8          | 8          | 6          | 6          | 4          | 2         |           | 0         | 1         | 1         | 1         |
| UTI A                               | 8          | 8          | 10         | 10         | 10         | 10         | 2         | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         |
| UTI B                               | 8          | 8          | 10         | 10         | 10         | 10         | 2         | 2         | 2         | 1         | 1         | 1         |
| <b>Total</b>                        | <b>206</b> | <b>190</b> | <b>220</b> | <b>216</b> | <b>202</b> | <b>190</b> | <b>52</b> | <b>34</b> | <b>32</b> | <b>30</b> | <b>41</b> | <b>39</b> |

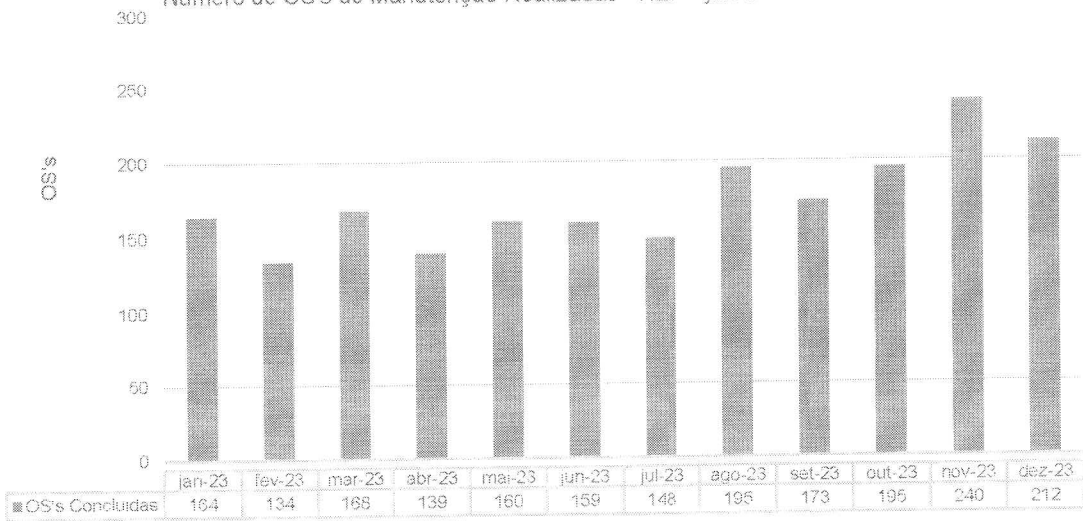
## V. GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de Materiais é o planejamento e controle da compra, manutenção e utilização dos materiais pela empresa. O objetivo é garantir um fluxo contínuo de estoque, sem excesso de gastos e mantendo a qualidade desejada.

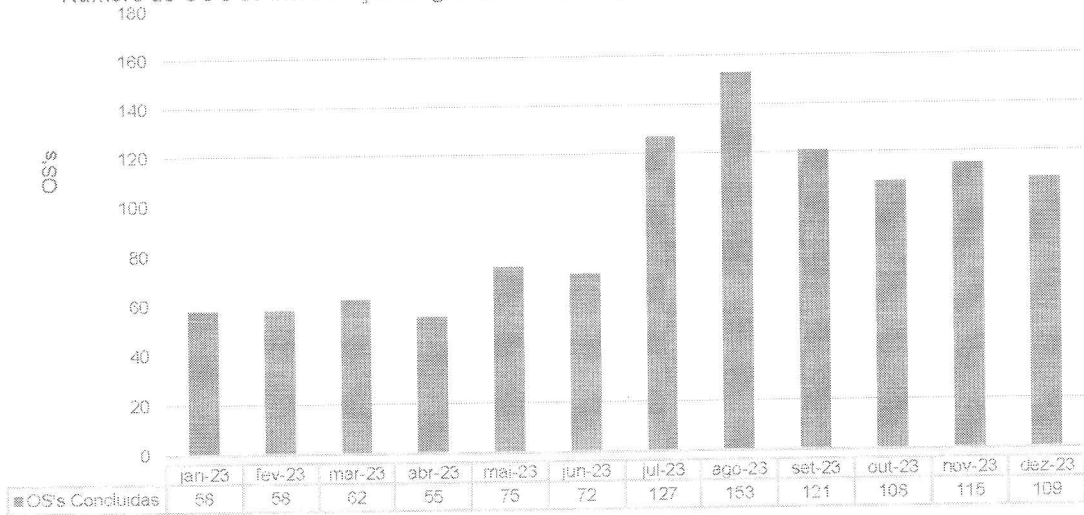
| Estoque                                   |                  |
|---|------------------|
|   | 31/12/2023       |
| <b>Material Hospitalar</b>                | R\$ 445.279,55   |
| <b>Material de Higiene e Limpeza</b>      | R\$ 4.683,82     |
| <b>Impressos e Material de Expediente</b> | R\$ 53.320,07    |
| <b>Nutrição e Dietética</b>               | R\$ 4.982,10     |
| <b>Rouparia</b>                           | R\$ 801,43       |
| <b>Manutenção</b>                         | R\$ 4.129,06     |
| <b>Medicamentos</b>                       | R\$ 519.651,26   |
| <b>Maq/Equip/Ferramentas</b>              | R\$ 0,00         |
| <b>Acessórios de Informática</b>          | R\$ 0,00         |
| <b>SES - Materiais Hospitalares</b>       | R\$ 46,58        |
| <b>Equip Informático Permanente</b>       | R\$ 0,00         |
| <b>Equip Hospitalar Permanente</b>        | R\$ 0,00         |
| <b>Móveis/Utensílios</b>                  | R\$ 0,00         |
| <b>Móveis/Utens/Mat Relac</b>             | R\$ 923,72       |
| <b>Móveis e Utensílios - Consumo</b>      | R\$ 6.611,50     |
| <b>Cirurgias</b>                          | R\$ 10.344,53    |
| <b>Equipo Eletrônico Permanente</b>       | R\$ 0,00         |
|   | R\$ 1.044.162,12 |

## VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF - jan-23 a dez-23

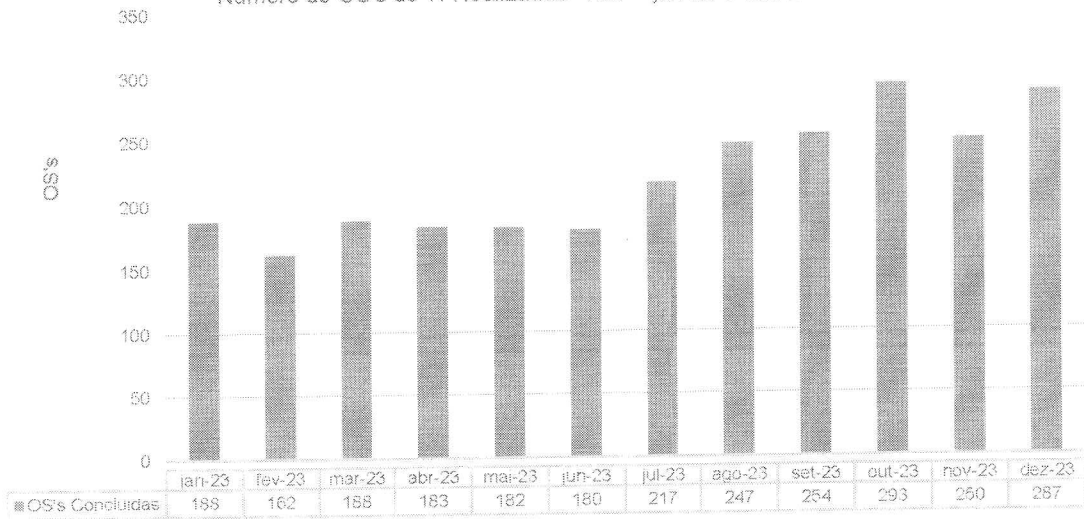


Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - jan-23 a dez-23

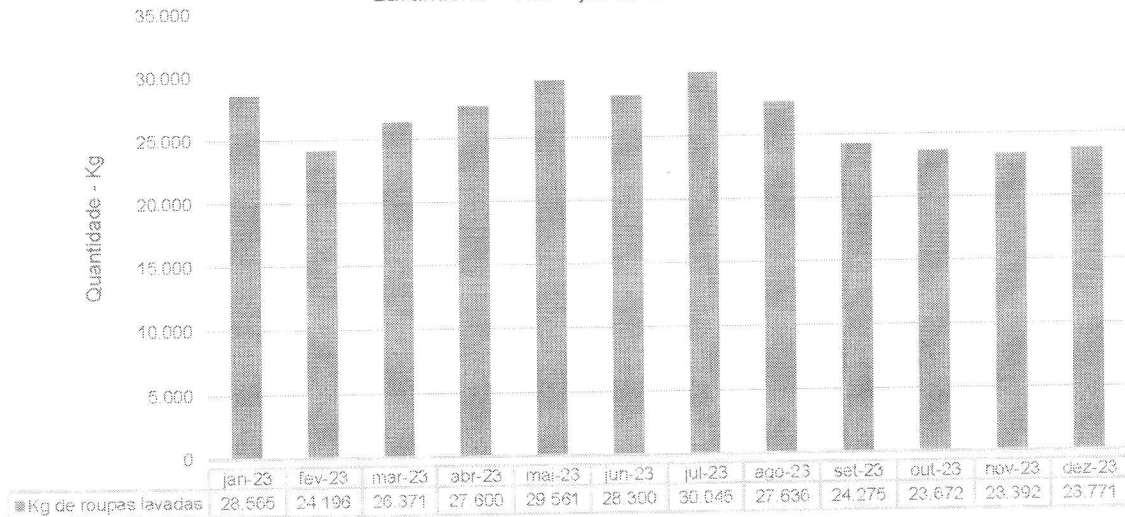




Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jan-23 a dez-23



Lavanderia - HEF - jan-23 a dez-23



## VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA

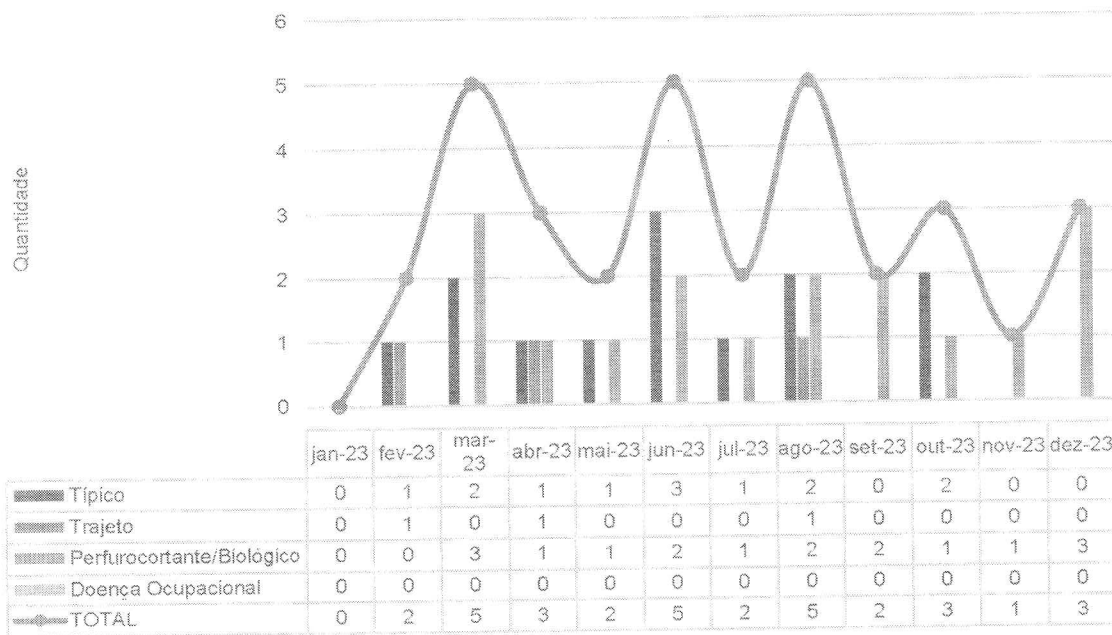
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na

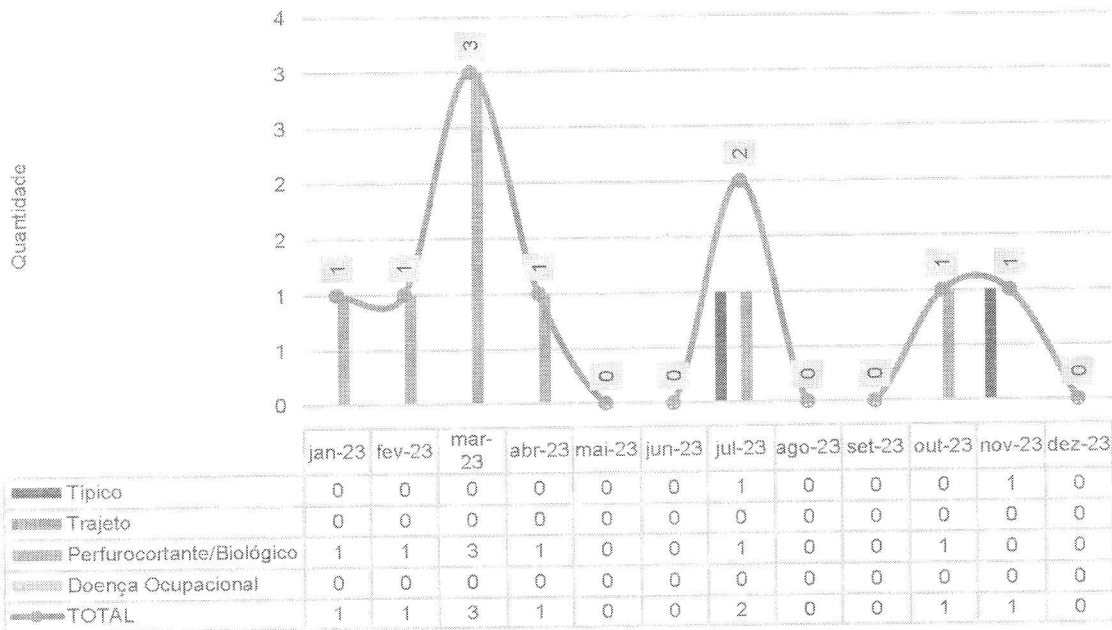
prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se os principais indicadores que demonstram a atuação do SESMT no HEF.

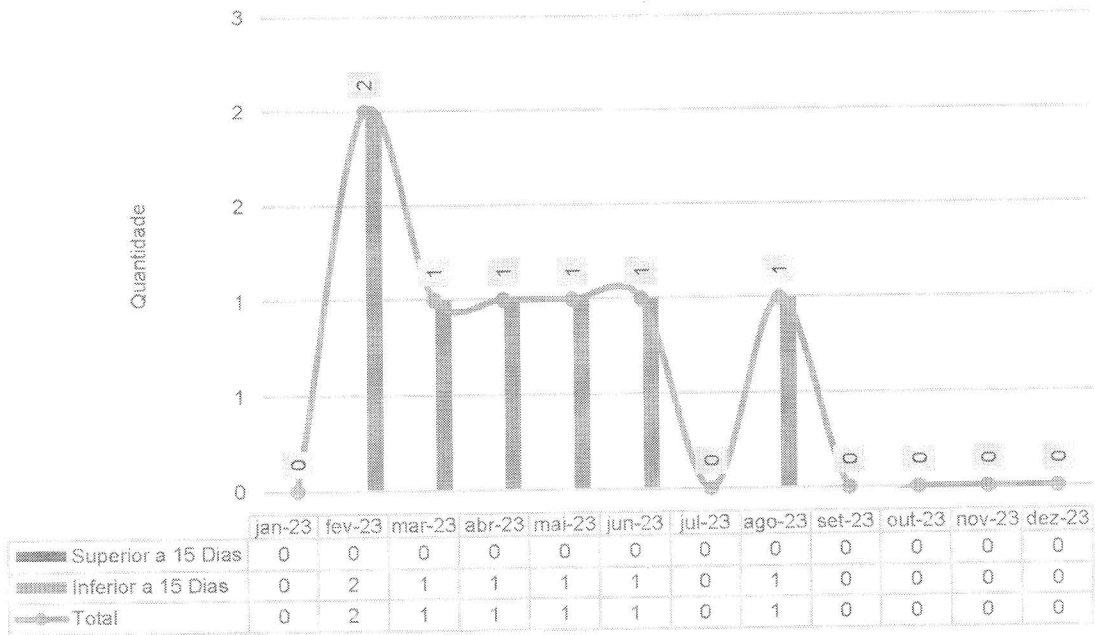
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jan-23 a dez-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23



| Número de Inspeções por Setor - HEF | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Apoio Administrativo                |        | 4      | 5      | 4      | 6      | 2      | 2      | 1      | 1      |        |        |        |
| Alcon                               | 12     | 8      | 12     | 10     | 9      | 6      | 2      | 2      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| CAF Almojarifado                    |        |        |        |        |        |        |        | 1      | 1      |        |        |        |

| Número de Inspeções<br>por Setor - HEF | jan-<br>23 | fev-<br>23 | mar-<br>23 | abr-<br>23 | mai-<br>23 | jun-<br>23 | jul-<br>23 | ago-<br>23 | set-<br>23 | out-<br>23 | nov-<br>23 | dez-<br>23 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ambulatório                            | 10         | 8          | 12         | 10         | 9          | 8          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| C.M.E                                  | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 2          | 3          | 3          |
| Centro Cirúrgico                       | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          |
| Clínica Cirúrgica                      | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          |
| Clínica Médica A                       | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          |
| Clínica Médica B                       | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Clínica Obstétrica                     | 12         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          |
| Cozinha                                | 2          | 2          | 2          | 4          | 4          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          | 2          | 2          |
| Engenharia Clínica                     | 10         | 8          | 10         | 10         | 10         |            |            |            |            |            | 1          | 1          |
| Farmácia                               | 10         | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| Gestão de Pessoas                      | 6          | 7          | 8          | 8          | 6          | 8          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          |
| Guarita                                | 4          | 4          | 8          | 8          | 10         | 8          | 2          | 1          |            | 1          | 1          | 1          |
| Higienização (GUIMA)                   | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          |            |            |            |            | 1          | 2          |            |
| Faturamento                            | 10         | 10         | 12         | 12         | 10         | 10         | 2          | 1          | 2          |            |            |            |
| Laboratório                            | 8          | 7          | 7          | 4          | 4          |            | 2          | 1          |            | 1          | 1          | 1          |
| Lactário                               | 4          | 2          | 2          | 12         | 2          | 10         | 2          |            |            | 1          |            |            |
| Lavanderia                             | 10         | 8          | 10         | 10         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          |
| Manutenção                             | 2          | 4          | 2          | 2          | 4          | 5          | 2          |            | 1          | 1          | 1          | 1          |
| NIR                                    | 10         | 10         | 8          | 10         | 8          | 10         | 2          | 2          |            | 1          | 1          | 1          |
| NVEH                                   | 10         | 10         | 10         | 4          | 10         | 10         | 2          |            |            | 1          | 1          | 1          |
| Qualidade                              | 10         | 10         | 10         | 8          | 10         | 10         | 2          |            |            | 1          | 1          | 1          |
| Pronto Socorro                         |            |            |            |            |            | 1          |            |            |            | 1          | 2          | 2          |
| Raio-X                                 | 8          | 8          | 8          | 6          | 6          | 10         | 2          |            |            | 1          | 1          | 1          |
| Refeitório                             | 8          | 8          | 10         | 10         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          |
| Sala de gesso                          | 8          | 8          | 10         | 10         | 10         | 10         | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          |
| Sala Laranja                           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 1          | 1          |
| Sala Vermelha                          |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 1          | 1          |
| SESMT                                  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 1          | 1          |
| SCIH                                   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Triagem                                |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 1          | 1          |
| UTI A                                  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 1          | 1          |
| UTI B                                  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 1          | 1          |
| <b>Total</b>                           | <b>208</b> | <b>190</b> | <b>220</b> | <b>216</b> | <b>202</b> | <b>190</b> | <b>52</b>  | <b>34</b>  | <b>30</b>  | <b>30</b>  | <b>41</b>  | <b>39</b>  |

| Número de Notificações<br>por Setor - HEF | jan-<br>23 | fev-<br>23 | mar-<br>23 | abr-<br>23 | mai-<br>23 | jun-<br>23 | jul-<br>23 | ago-<br>23 | set-<br>23 | out-<br>23 | nov-<br>23 | dez-<br>23 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Administrativo                            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 2          |            |
| ALCON                                     |            |            |            |            |            |            | 1          |            |            | 1          |            |            |
| Ambulatório                               |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 2          |            |            |
| C.M.E                                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Centro Cirúrgico                          |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Clínica Cirúrgica                         |            | 1          |            |            | 1          |            |            |            |            | 1          |            |            |

| Número de Notificações por Setor - HEF | jan-23   | fev-23   | mar-23   | abr-23   | mai-23   | jun-23   | jul-23   | ago-23   | set-23   | out-23   | nov-23   | dez-23   |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Clínica Médica                         | 2        |          | 1        | 2        |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Cozinha/Refeitório                     |          |          |          | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Diretoria                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Farmácia                               | 1        |          |          |          | 1        |          |          |          |          |          |          |          |
| Faturamento                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Laboratório                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Lavanderia                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Manutenção                             |          |          |          |          | 1        |          |          |          |          |          |          |          |
| NIR                                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Pronto Socorro                         | 3        |          |          |          |          | 1        | 1        |          |          | 3        |          |          |
| Raio-X                                 |          | 1        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| TL2                                    |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |          |          | 1        |
| Sala Vermelha                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| UTI                                    | 1        |          |          |          |          | 2        | 1        | 1        | 1        | 1        |          |          |
| <b>Total</b>                           | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>8</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |

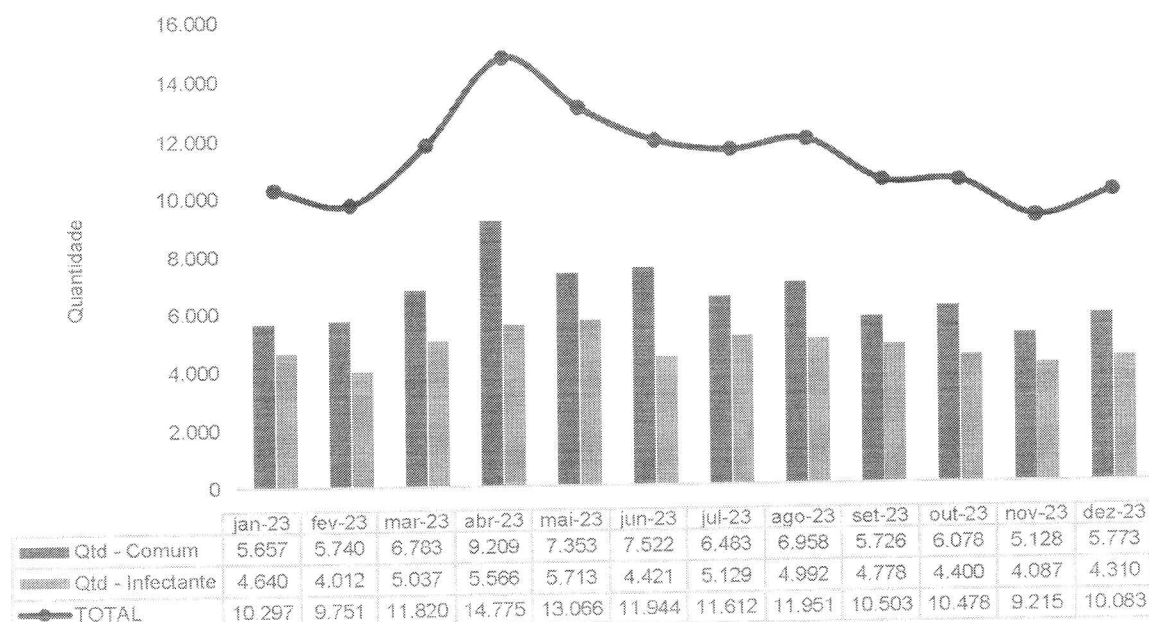
## VIII. GESTÃO AMBIENTAL

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Formosa (HEF), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

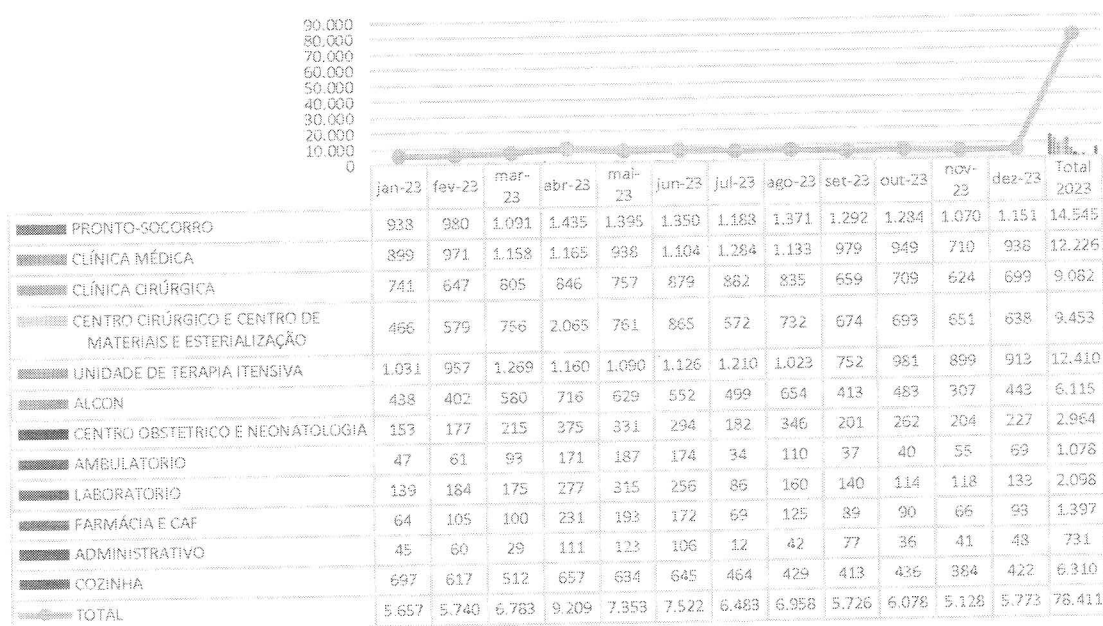
O mesmo contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº 358,2005).

Abaixo, os indicadores que evidenciam o descrito acima.

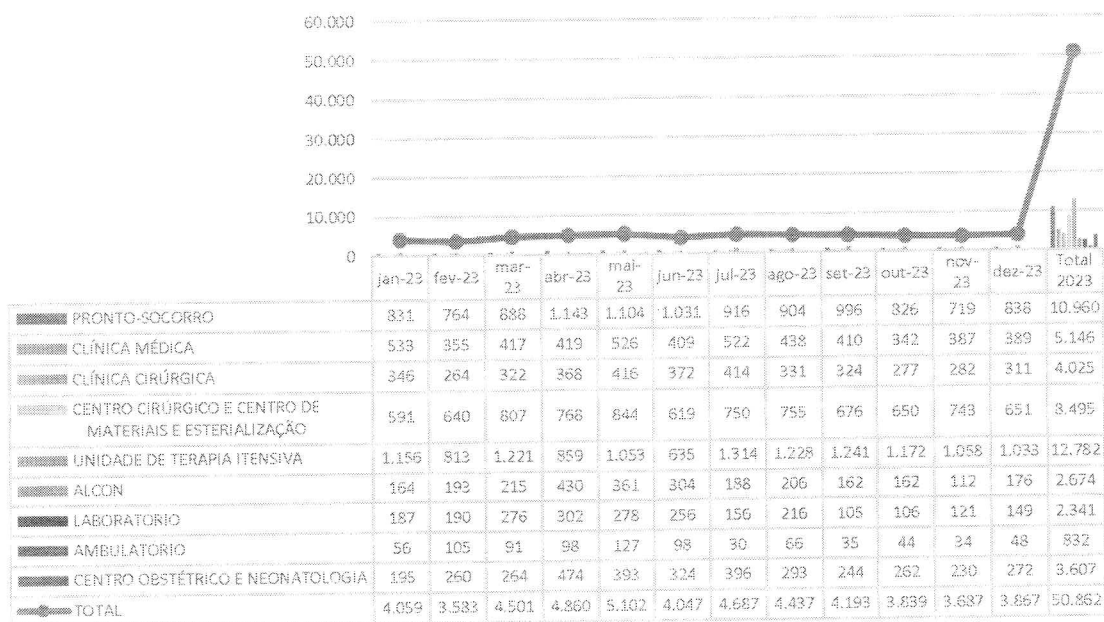
Geração de Resíduos - HEF - jan-23 a dez-23



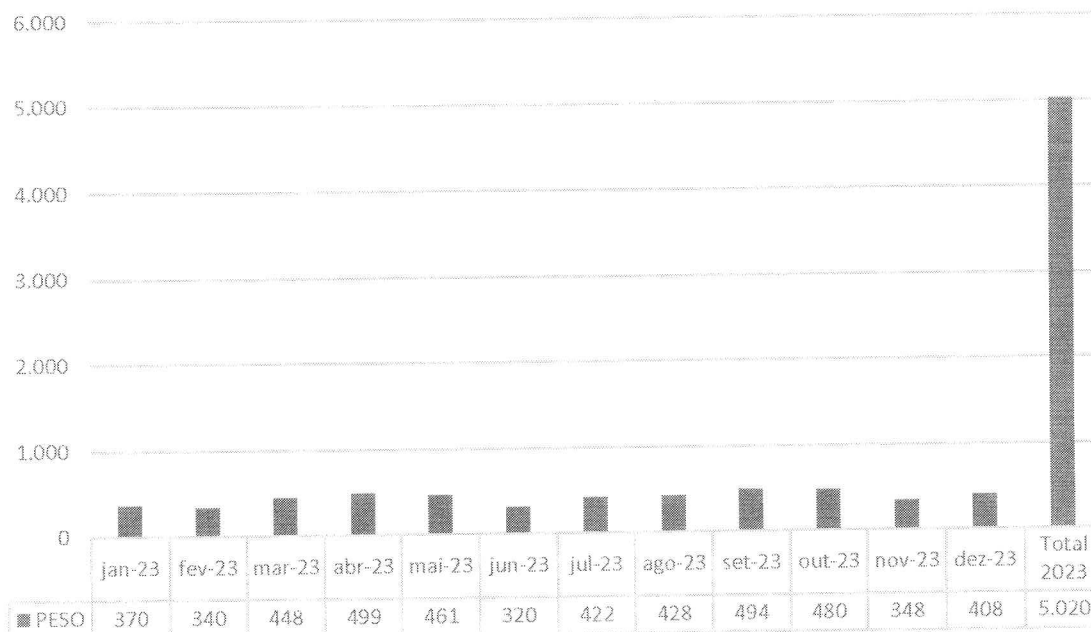
HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS COMUM POR SETOR (KG)



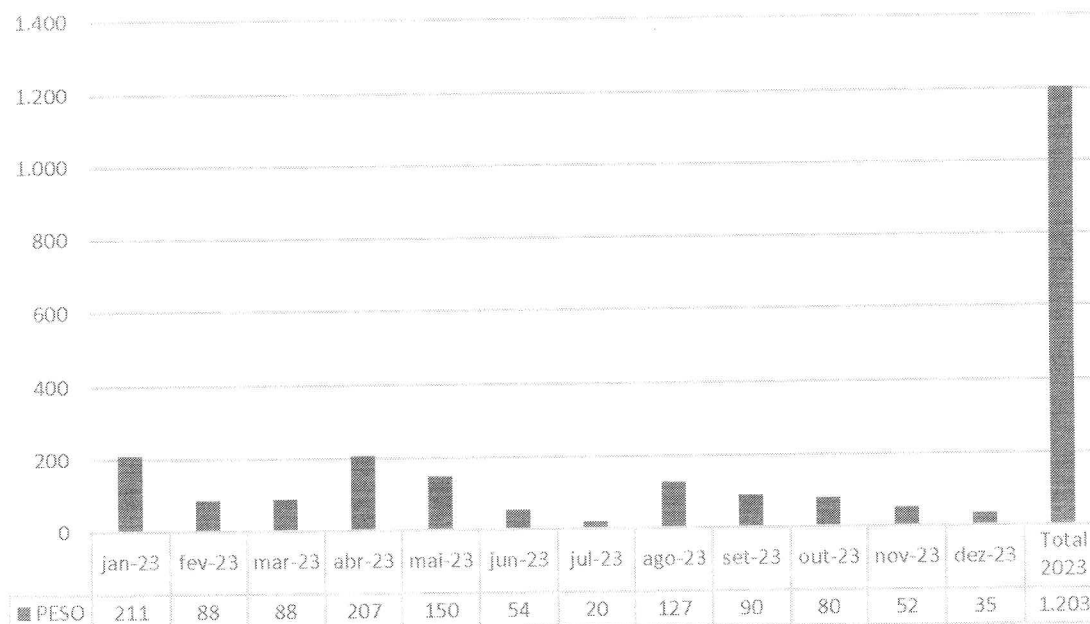
HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS INFECTANTE POR SETOR (KG)



HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS PERFUROCORTANTE (KG)

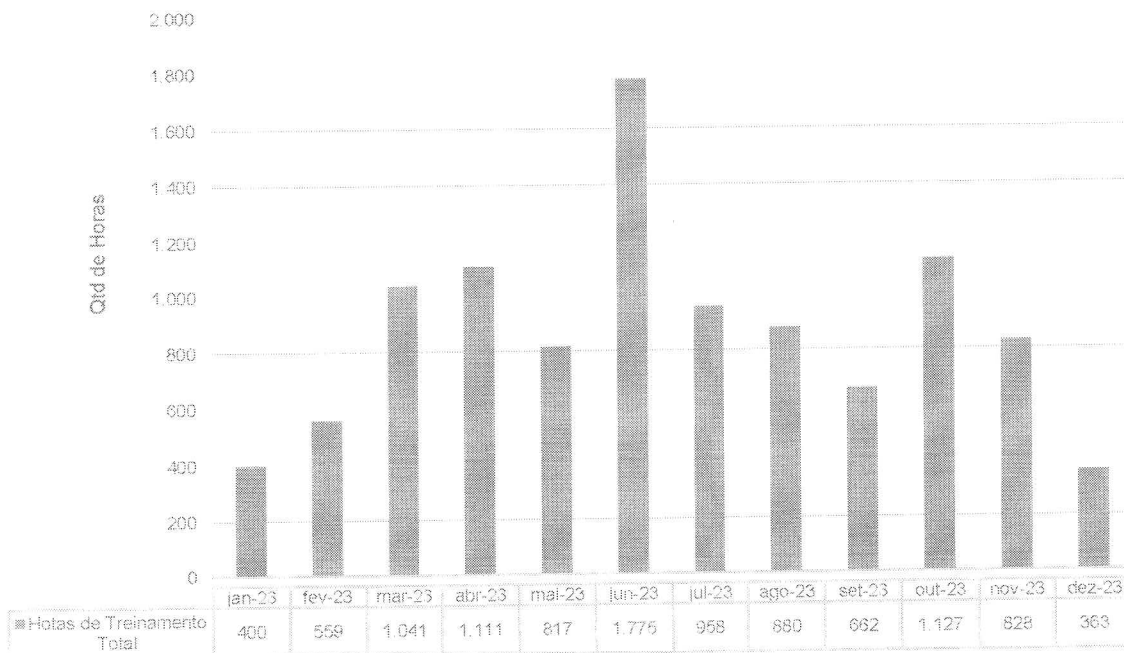


### HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS QUÍMICOS (KG)



### IX. ENSINO E PESQUISA

Hora de Educação Continuada Total - HEF - jan-23 a dez-23





## X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]

### P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

#### 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad |  |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |            |
|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| PRODUÇÃO ANO:                                     | 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |            |
| <b>1. Internação (Paciente-dia)</b>               | jan-23                                       | fev-23       | mar-23       | abr-23       | mai-23       | jun-23       | jul-23       | ago-23       | set-23       | out-23       | nov-23       | dez-23       |            |
| Semi-Crítico                                      | 1.777  | 1.755        | 1.689        | 1.956        | 1.996        | 1.666        | 1.844        | 1.478        | 1.765        | 1.840        | 1.713        | 1.662        |            |
| Crítico   | 528  | 502          | 566          | 536          | 579          | 553          | 597          | 595          | 587          | 614          | 590          | 578          |            |
| <b>Total</b>                                      | <b>2.305</b>                                 | <b>2.257</b> | <b>2.255</b> | <b>2.492</b> | <b>2.575</b> | <b>2.219</b> | <b>2.441</b> | <b>2.073</b> | <b>2.352</b> | <b>2.454</b> | <b>2.303</b> | <b>2.240</b> |            |
| <b>2. Atendimento de Urgência e Emergência</b>    | jan-23                                       | fev-23       | mar-23       | abr-23       | mai-23       | jun-23       | jul-23       | ago-23       | set-23       | out-23       | nov-23       | dez-23       |            |
| Demanda espontânea                                | 7.000  | 6.685        | 7.968        | 8.057        | 8.419        | 7.311        | 7.091        | 7.265        | 7.147        | 7.202        | 7.344        | 7.252        |            |
| Demanda regulada                                  | 77   | 60           | 70           | 59           | 57           | 94           | 121          | 104          | 108          | 136          | 141          | 92           |            |
| <b>Total</b>                                      | <b>7.077</b>                                 | <b>6.745</b> | <b>8.038</b> | <b>8.116</b> | <b>8.476</b> | <b>7.405</b> | <b>7.212</b> | <b>7.369</b> | <b>7.255</b> | <b>7.338</b> | <b>7.485</b> | <b>7.344</b> |            |
| <b>3. Saídas Hospitalares</b>                     | Meta   | jan-23       | fev-23       | mar-23       | abr-23       | mai-23       | jun-23       | jul-23       | ago-23       | set-23       | out-23       | nov-23       | dez-23     |
| Clínica Médica                                    | 155  | 258          | 200          | 206          | 156          | 238          | 217          | 242          | 193          | 225          | 214          | 266          | 209        |
| Clínica Obstétrica                                | 155  | 90           | 152          | 134          | 150          | 136          | 112          | 139          | 133          | 142          | 127          | 102          | 150        |
| Clínica Cirúrgica                                 | 207  | 349          | 227          | 269          | 255          | 270          | 178          | 232          | 227          | 227          | 213          | 170          | 218        |
| <b>Total</b>                                      | <b>517</b>                                   | <b>697</b>   | <b>579</b>   | <b>609</b>   | <b>561</b>   | <b>644</b>   | <b>507</b>   | <b>613</b>   | <b>553</b>   | <b>594</b>   | <b>554</b>   | <b>538</b>   | <b>577</b> |



| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad |            |  |            |            |            |           |           |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|--|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| PRODUÇÃO ANO:                                     |            | 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA |            |            |            |           |           |            |            |            |            |            |            |
| 4. Cirurgias Programadas                          | Meta       | jan-23                                       | fev-23     | mar-23     | abr-23     | mai-23    | jun-23    | jul-23     | ago-23     | set-23     | out-23     | nov-23     | dez-23     |
| Cirurgia Geral                                    | 150        | 68   | 38         | 50         | 76         | 50        | 40        | 67         | 63         | 51         | 61         | 47         | 52         |
| Cirurgia Vascular                                 |            | 9  | 56         | 40         | 8          | 22        | 5         | 10         | 15         | 19         | 15         | 34         | 26         |
| Ginecologia                                       |            | 23   | 11         | 32         | 23         | 3         | 8         | 28         | 24         | 25         | 26         | 12         | 17         |
| Ortopedia   |            | 19   | 20         | 21         | 17         | 13        | 22        | 37         | 53         | 53         | 42         | 46         | 47         |
| <b>Total</b>                                      | <b>150</b> | <b>119</b>                                   | <b>125</b> | <b>143</b> | <b>124</b> | <b>88</b> | <b>75</b> | <b>142</b> | <b>155</b> | <b>148</b> | <b>144</b> | <b>139</b> | <b>142</b> |

| 5. Cirurgias Ambulatoriais | Meta      | jan-23     | fev-23     | mar-23     | abr-23     | mai-23     | jun-23     | jul-23     | ago-23     | set-23     | out-23     | nov-23     | dez-23     |
|----------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Postectomia                | 88        | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Varizes                    |           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Pequenos Procedimentos     |           | 141        | 364        | 456        | 437        | 418        | 512        | 404        | 516        | 250        | 304        | 264        | 352        |
| <b>Total</b>               | <b>88</b> | <b>141</b> | <b>364</b> | <b>456</b> | <b>437</b> | <b>418</b> | <b>512</b> | <b>404</b> | <b>516</b> | <b>250</b> | <b>304</b> | <b>264</b> | <b>352</b> |

| 6. Cirurgias               | Meta       | jan-23     | fev-23     | mar-23     | abr-23     | mai-23     | jun-23     | jul-23     | ago-23     | set-23     | out-23     | nov-23     | dez-23     |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Cirurgia de Urgência       | -          | 161        | 190        | 202        | 194        | 217        | 261        | 219        | 235        | 209        | 169        | 137        | 192        |
| Cirurgias Programadas      | 150        | 119        | 125        | 143        | 124        | 88         | 75         | 142        | 155        | 148        | 144        | 139        | 142        |
| Cirurgias Ambulatoriais    | 88         | 141        | 364        | 456        | 437        | 418        | 512        | 404        | 516        | 250        | 304        | 264        | 352        |
| Cirurgias de Segundo tempo | -          | 0          | 4          | 0          | 6          | 3          | 0          | 0          | 0          | 30         | 28         | 20         | 21         |
| <b>Total</b>               | <b>238</b> | <b>421</b> | <b>683</b> | <b>801</b> | <b>761</b> | <b>726</b> | <b>848</b> | <b>765</b> | <b>906</b> | <b>637</b> | <b>645</b> | <b>560</b> | <b>707</b> |

| 7. Consulta Médica             | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|--------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Angiologia e Cirurgia Vascular | 940  | 60     | 83     | 121    | 126    | 95     | 58     | 31     | 57     | 75     | 87     | 87     | 97     |
| Cardiologia                    |      | 32     | 82     | 37     | 89     | 84     | 84     | 92     | 91     | 122    | 120    | 121    | 108    |
| Cirurgia geral                 |      | 216    | 214    | 344    | 259    | 284    | 306    | 288    | 246    | 287    | 259    | 242    | 307    |
| Ginecologia                    |      | 55     | 74     | 59     | 51     | 68     | 61     | 75     | 71     | 74     | 67     | 75     | 57     |



| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad |  |            |            |              |            |              |              |            |            |            |              |              |              |
|---|--|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| PRODUÇÃO ANO:                                     | 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA |            |            |              |            |              |              |            |            |            |              |              |              |
| Ortopedia e Traumatologia                         | 488  | 406        | 529        | 447          | 511        | 493          | 438          | 511        | 434        | 521        | 481          | 541          |              |
| Hematologia                                       | 0  | 0          | 0          | 0            | 0          | 0            | 0            | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            |              |
| <b>Total</b>                                      | <b>940</b>                                   | <b>851</b> | <b>859</b> | <b>1.090</b> | <b>972</b> | <b>1.042</b> | <b>1.002</b> | <b>924</b> | <b>976</b> | <b>992</b> | <b>1.054</b> | <b>1.006</b> | <b>1.110</b> |

| 8. Consulta multiprofissional | Meta       | jan-23       | fev-23       | mar-23       | abr-23       | mai-23       | jun-23       | jul-23       | ago-23       | set-23       | out-23       | nov-23       | dez-23       |
|-------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Fisioterapia                  | 792        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Fonoaudiologia                |            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Terapia Ocupacional           |            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Enfermeiro                    |            | 1.003        | 1.005        | 1.285        | 1.105        | 1.205        | 1.183        | 1.082        | 1.207        | 1.223        | 1.243        | 1.264        | 1.361        |
| <b>Total</b>                  | <b>792</b> | <b>1.003</b> | <b>1.005</b> | <b>1.285</b> | <b>1.105</b> | <b>1.205</b> | <b>1.183</b> | <b>1.082</b> | <b>1.207</b> | <b>1.223</b> | <b>1.243</b> | <b>1.264</b> | <b>1.361</b> |

| 9. Consulta Ambulatorial   | Meta         | jan-23       | fev-23       | mar-23       | abr-23       | mai-23       | jun-23       | jul-23       | ago-23       | set-23       | out-23       | nov-23       | dez-23       |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Consulta Médica            | 940          | 851          | 859          | 1.090        | 972          | 1.042        | 1.002        | 924          | 976          | 992          | 1.054        | 1.006        | 1.110        |
| Consulta Multiprofissional | 792          | 1.003        | 1.005        | 1.285        | 1.105        | 1.205        | 1.183        | 1.082        | 1.207        | 1.223        | 1.243        | 1.264        | 1.361        |
| <b>Total</b>               | <b>1.732</b> | <b>1.854</b> | <b>1.864</b> | <b>2.375</b> | <b>2.077</b> | <b>2.247</b> | <b>2.185</b> | <b>2.006</b> | <b>2.183</b> | <b>2.215</b> | <b>2.297</b> | <b>2.270</b> | <b>2.471</b> |

| 10. SADT Interno Realizado | jan-23        | fev-23        | mar-23        | abr-23        | mai-23        | jun-23        | jul-23        | ago-23        | set-23        | out-23        | nov-23        | dez-23        |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Análises Clínicas          | 16.067        | 14.739        | 17.394        | 20.261        | 19.153        | 16.962        | 16.881        | 16.599        | 15.954        | 16.397        | 14.586        | 15.153        |
| Ecocardiograma             | 1             | 11            | 19            | 4             | 4             | 12            | 3             | 0             | 1             | 2             | 2             | 0             |
| Tomografia                 | 279           | 39            | 179           | 235           | 246           | 163           | 427           | 399           | 598           | 551           | 549           | 482           |
| Raio-X                     | 12.084        | 2.052         | 2.008         | 2.413         | 2.304         | 2.305         | 2.045         | 2.322         | 2.331         | 2.345         | 2.192         | 2.307         |
| Ultrassonografia           | 146           | 128           | 83            | 71            | 85            | 75            | 89            | 89            | 90            | 99            | 64            | 38            |
| Eletrocardiograma          | 563           | 533           | 532           | 634           | 550           | 517           | 556           | 417           | 467           | 446           | 453           | 258           |
| <b>Total</b>               | <b>29.140</b> | <b>17.502</b> | <b>20.215</b> | <b>23.618</b> | <b>22.342</b> | <b>20.034</b> | <b>20.001</b> | <b>19.826</b> | <b>19.441</b> | <b>19.840</b> | <b>17.846</b> | <b>18.238</b> |



| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad          |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 11. SADT Externo Realizado                                 | Meta       | jan-23     | fev-23     | mar-23     | abr-23     | mai-23     | jun-23     | jul-23     | ago-23     | set-23     | out-23     | nov-23     | dez-23     |
| Ecocardiograma   | 40         | 43         | 49         | 43         | 46         | 50         | 50         | 57         | 49         | 40         | 42         | 49         | 43         |
| Eletrocardiograma  | 20         | 38         | 54         | 47         | 34         | 77         | 71         | 89         | 143        | 63         | 59         | 58         | 37         |
| Raio-X   | 50         | 507        | 375        | 479        | 300        | 405        | 339        | 483        | 517        | 419        | 447        | 436        | 489        |
| Ultrassonografia/Doppler                                   | 40         | 74         | 42         | 78         | 88         | 78         | 52         | 40         | 50         | 70         | 63         | 69         | 44         |
| Mamografia   | 330        | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Ultrassonografia   | 20         | 11         | 7          | 34         | 20         | 20         | 10         | 18         | 20         | 22         | 28         | 29         | 30         |
| Tomografia   | 200        | 3          | 202        | 201        | 215        | 203        | 20         | 42         | 89         | 107        | 240        | 294        | 328        |
| <b>Total</b>   | <b>700</b> | <b>676</b> | <b>729</b> | <b>882</b> | <b>703</b> | <b>833</b> | <b>542</b> | <b>729</b> | <b>868</b> | <b>721</b> | <b>879</b> | <b>935</b> | <b>971</b> |

| 12. SADT Externo Ofertado | Meta       | jan-23     | fev-23     | mar-23     | abr-23     | mai-23     | jun-23     | jul-23     | ago-23     | set-23     | out-23     | nov-23     | dez-23     |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ecocardiograma            | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 50         | 40         | 60         |
| Eletrocardiograma         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 20         | 28         |
| Raio-X                    | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         | 50         |
| Doppler                   | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 44         | 40         | 50         |
| Mamografia                | 330        | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Ultrassonografia          | 20         | 30         | 30         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 40         | 20         | 38         | 40         |
| Tomografia                | 200        | 240        | 325        | 315        | 270        | 270        | 270        | 270        | 270        | 270        | 495        | 513        | 500        |
| <b>Total</b>              | <b>700</b> | <b>420</b> | <b>505</b> | <b>505</b> | <b>460</b> | <b>460</b> | <b>460</b> | <b>460</b> | <b>460</b> | <b>460</b> | <b>679</b> | <b>701</b> | <b>728</b> |

| 13. Hospital Dia | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Atendimentos     | 88   | 137    | 131    | 91     | 95     | 90     | 129    | 144    | 163    | 231    | 205    | 198    | 189    |

| 14. Especialidades Médicas para porta de entrada | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Cirurgia Geral                                   | 72     | 15     | 13     | 23     | 34     | 10     | 25     | 19     | 22     | 15     | 13     | 19     |



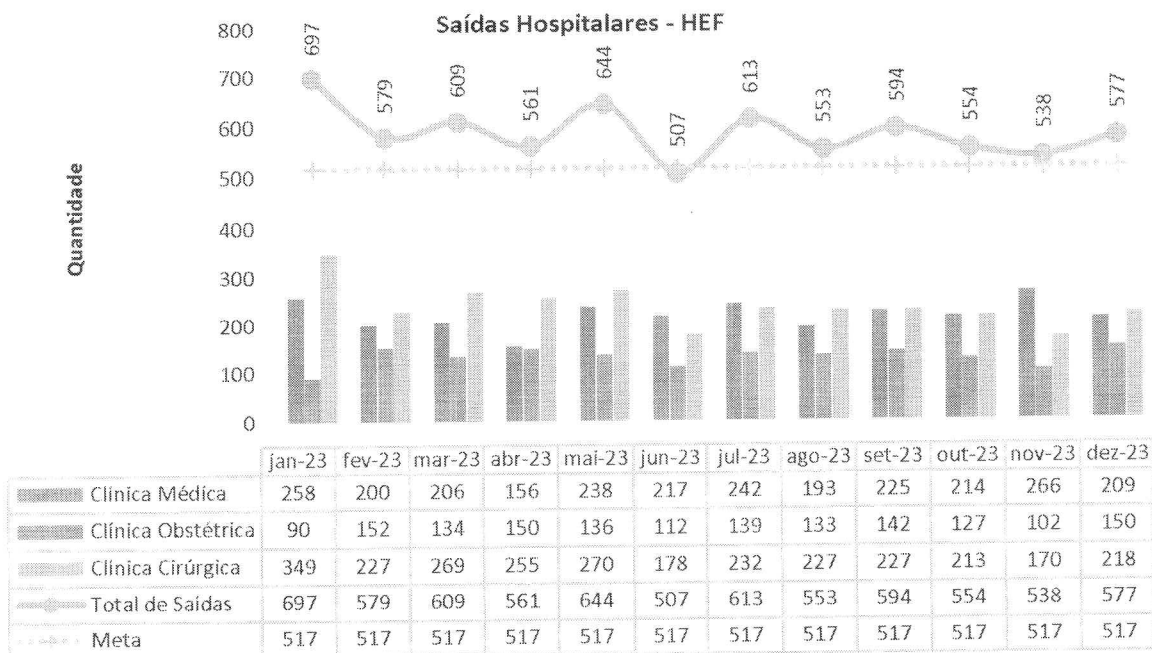
| <b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b> |   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |  |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|
| <b>PRODUÇÃO ANO:</b>                                     | <b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b> |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |  |
| Clínica Médica   | 5.852   | 5.549        | 6.839        | 6.898        | 7.322        | 6.395        | 6.259        | 6.341        | 6.263        | 6.358        | 6.566        | 6.352        |  |
| Ginecologia/obstetrícia                                  | 656   | 650          | 698          | 685          | 665          | 575          | 570          | 704          | 634          | 633          | 634          | 679          |  |
| Ortopedia e Traumatologia                                | 497   | 531          | 488          | 510          | 455          | 425          | 358          | 305          | 336          | 332          | 272          | 294          |  |
| <b>Total</b>   | <b>7.077</b>  | <b>6.745</b> | <b>8.038</b> | <b>8.116</b> | <b>8.476</b> | <b>7.405</b> | <b>7.212</b> | <b>7.369</b> | <b>7.255</b> | <b>7.338</b> | <b>7.485</b> | <b>7.344</b> |  |

| <b>15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b> |          | jan-23       | fev-23       | mar-23       | abr-23       | mai-23       | jun-23       | jul-23       | ago-23       | set-23       | out-23       | nov-23       | dez-23       |
|--|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Emergência   | Vermelho | 370          | 460          | 587          | 505          | 717          | 511          | 495          | 698          | 721          | 679          | 707          | 633          |
| Muito Urgente  | Laranja  | 608          | 650          | 763          | 817          | 935          | 937          | 784          | 718          | 682          | 670          | 612          | 676          |
| Urgente  | Amarelo  | 2.095        | 2.025        | 2.568        | 2.670        | 2.759        | 2.629        | 2.780        | 2.573        | 2.525        | 2.329        | 2.307        | 2.260        |
| Pouco Urgente  | Verde    | 3.735        | 3.490        | 4.006        | 3.762        | 3.869        | 2.994        | 2.648        | 3.130        | 3.003        | 3.337        | 3.441        | 3.337        |
| Não Urgente  | Azul     | 269          | 120          | 114          | 362          | 63           | 70           | 97           | 74           | 79           | 70           | 64           | 83           |
| Situação Incompatível                                      | --       | 0            | 0            | 0            | 0            | 133          | 264          | 408          | 176          | 245          | 253          | 354          | 355          |
| <b>Total</b>   |          | <b>7.077</b> | <b>6.745</b> | <b>8.038</b> | <b>8.116</b> | <b>8.476</b> | <b>7.405</b> | <b>7.212</b> | <b>7.369</b> | <b>7.255</b> | <b>7.338</b> | <b>7.485</b> | <b>7.344</b> |

| <b>16. Saídas da UTI</b> | jan-23     | fev-23    | mar-23    | abr-23    | mai-23    | jun-23    | jul-23    | ago-23    | set-23    | out-23    | nov-23    | dez-23    |
|--------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Óbito                    | 28         | 17        | 17        | 30        | 26        | 21        | 26        | 19        | 29        | 26        | 16        | 24        |
| Transferência Externa    | 9          | 15        | 16        | 12        | 13        | 9         | 5         | 6         | 13        | 4         | 14        | 15        |
| Transferência Interna    | 63         | 49        | 49        | 46        | 55        | 53        | 51        | 39        | 48        | 32        | 55        | 34        |
| <b>Total</b>             | <b>100</b> | <b>81</b> | <b>82</b> | <b>88</b> | <b>94</b> | <b>83</b> | <b>82</b> | <b>64</b> | <b>90</b> | <b>62</b> | <b>85</b> | <b>73</b> |

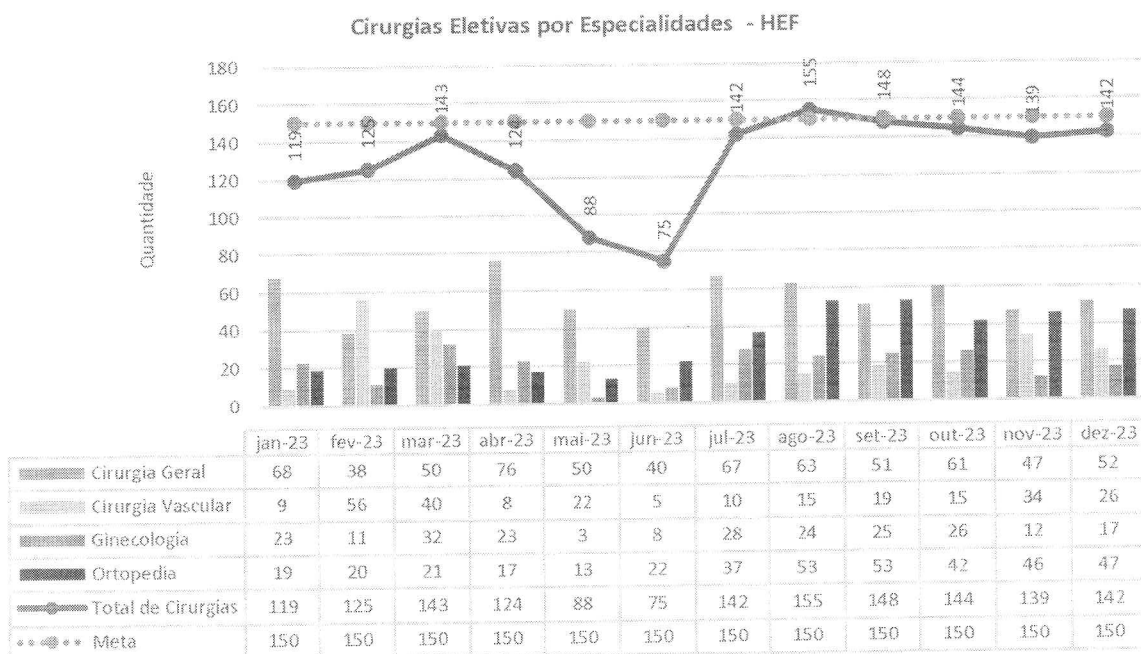
As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital Estadual de Formosa - HEF que ocorreram nesse período, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

## 1.1. Saídas Hospitalares



A saída hospitalar, nesse período, superou a meta estabelecida. Ressalto, as saídas da clínica obstétrica é um grande desafio devido a sazonalidade da especialidade.

## 1.2. Cirurgias Programadas

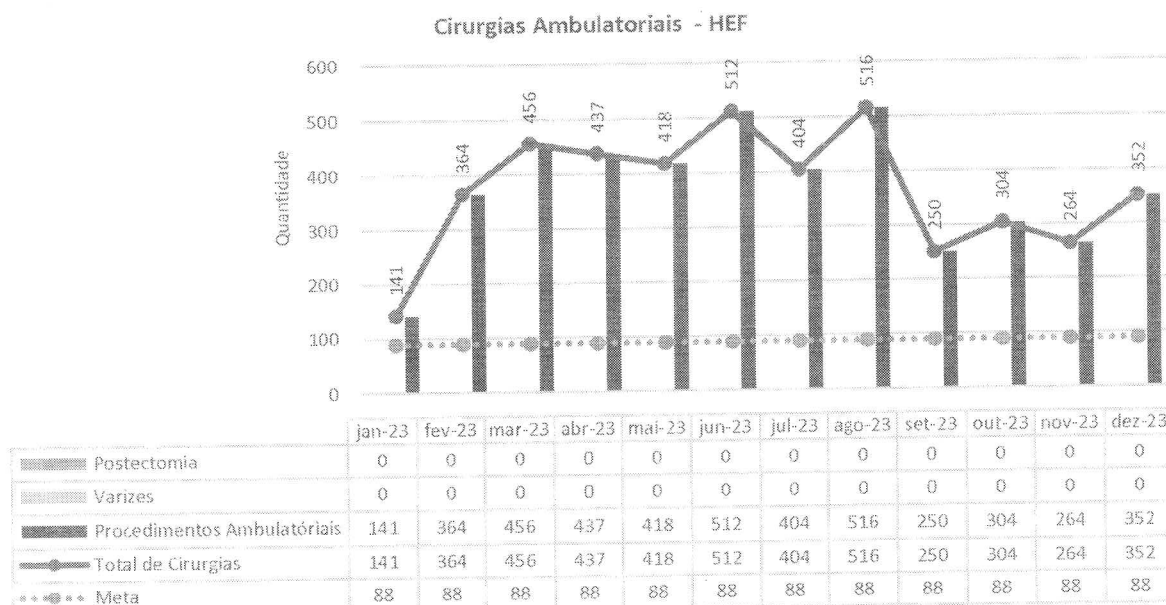


É preciso reforçar que mantemos o mesmo cenário do semestre anterior, relacionado as cirurgias eletivas, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas). Torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levam em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi superada**.

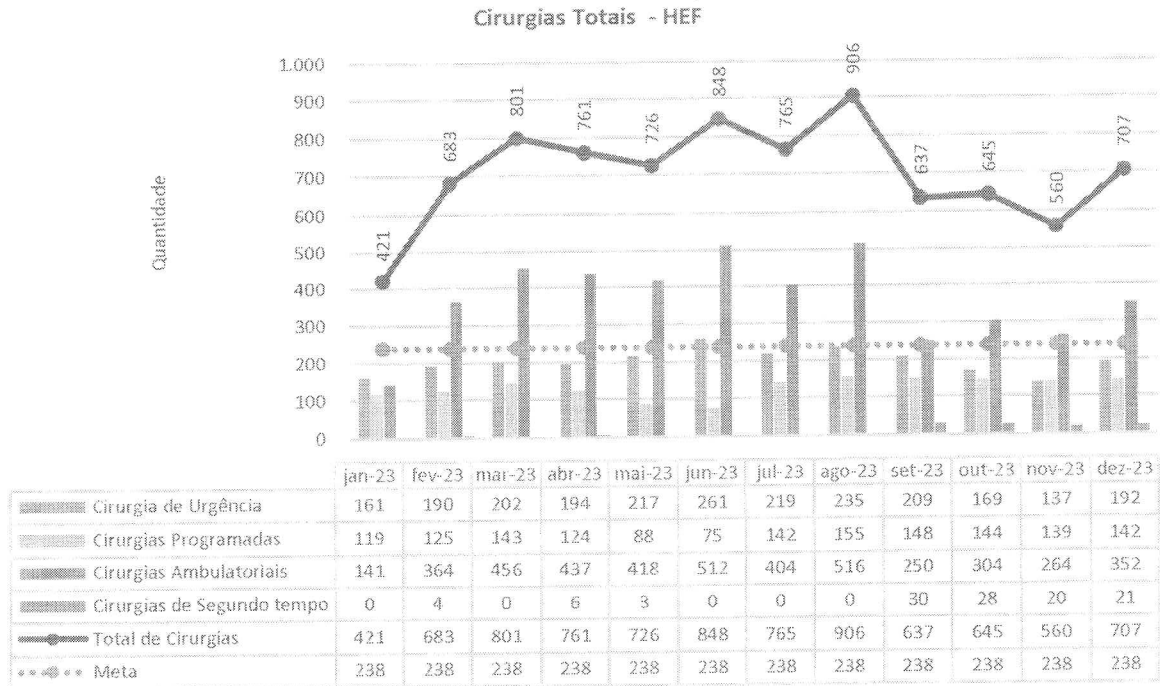
Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no período, se destacarem pelo caráter de atendimento, ou seja, urgência e emergência.

Note-se que, não obstante, com relação a cirurgias ambulatoriais, **realizamos nesse período 4.418 procedimentos**. Confirmando o processo de melhoria em relação aos fluxos e ambiência do ambulatório.

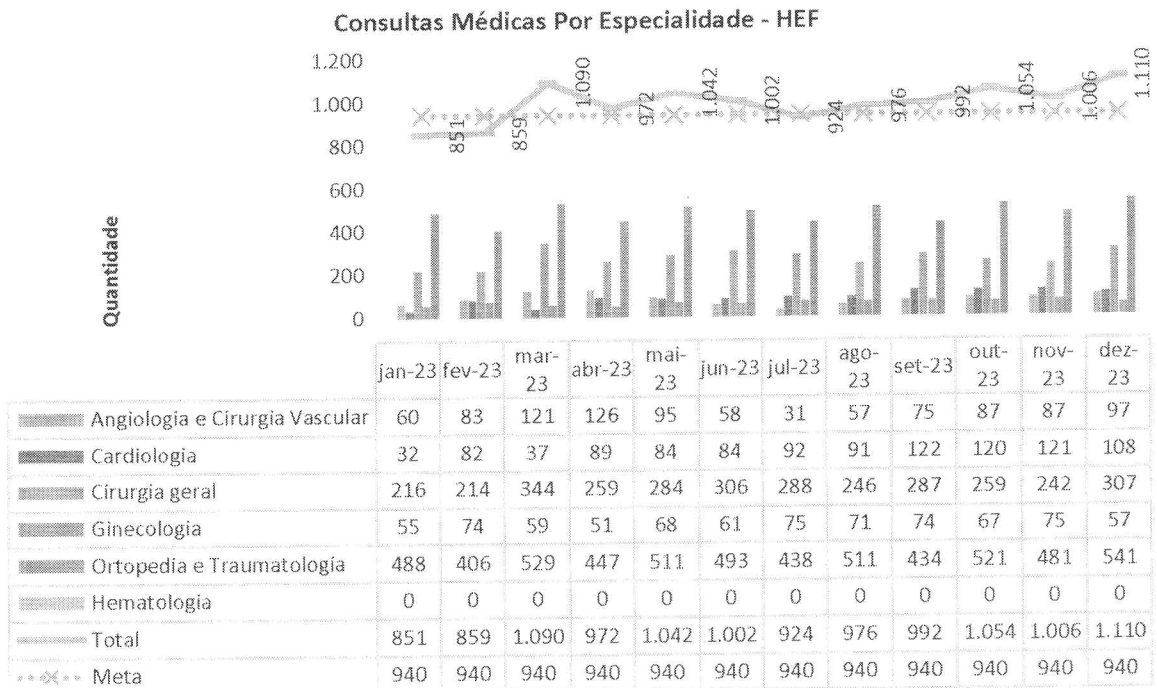
### 1.3. Cirurgias Ambulatoriais



## 1.4. Cirurgias Total

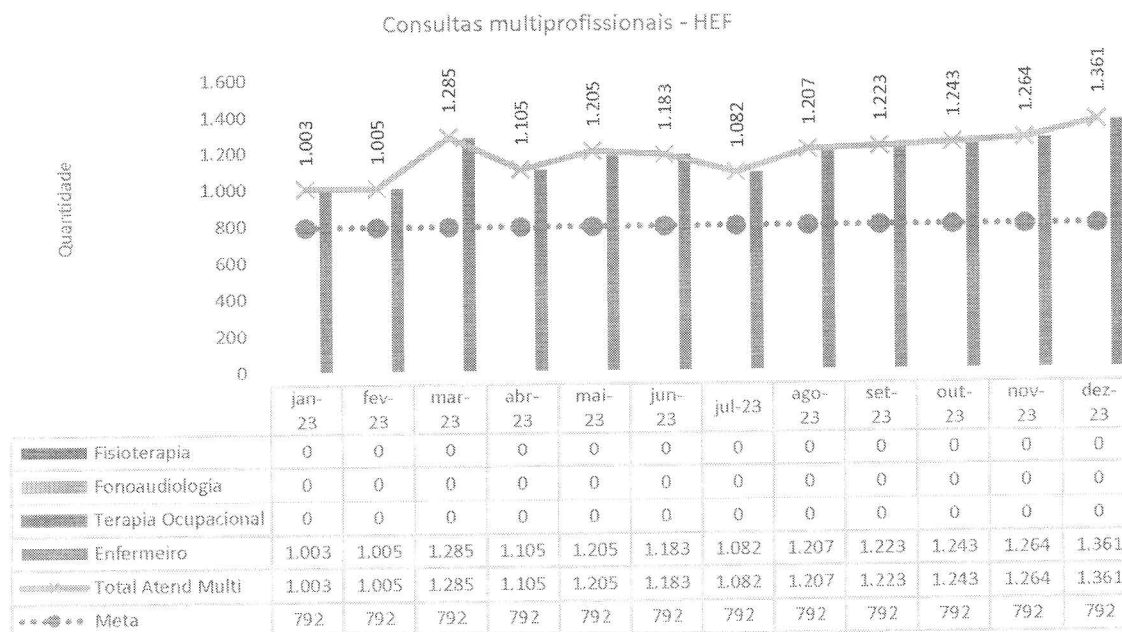


## 1.5. Consulta Médica Ambulatorial





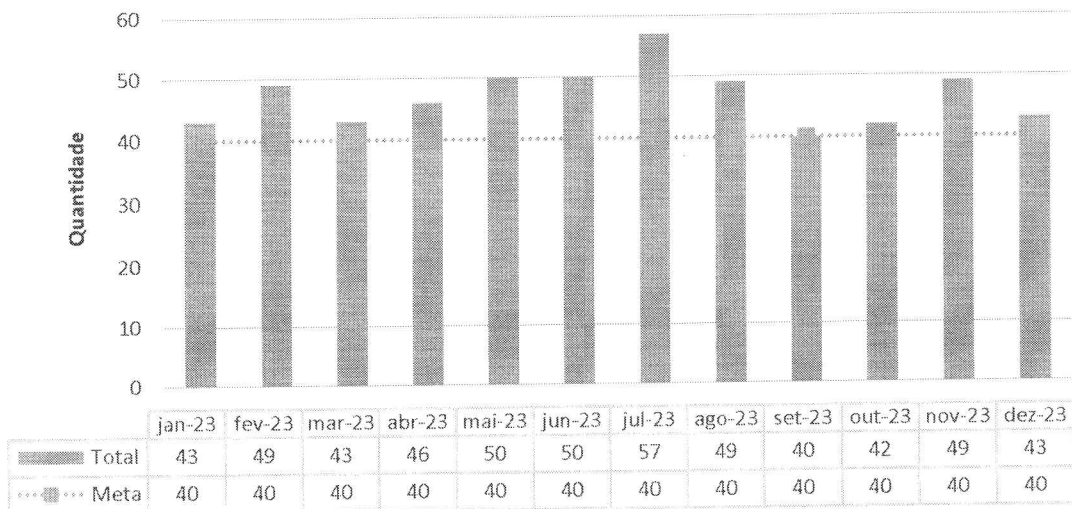
## 1.6. Consulta Multiprofissional



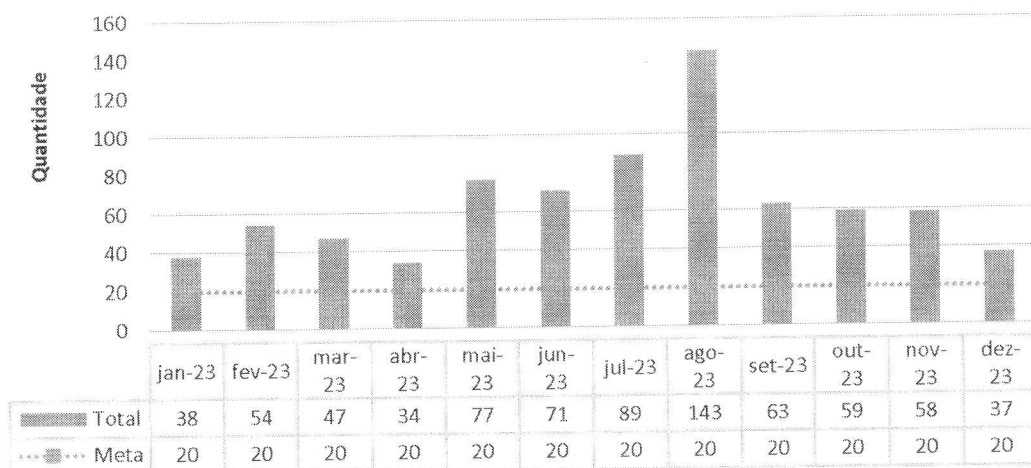
## 1.8 SADT Externo Realizado

Nos serviços de SADT, observa-se um equilíbrio relacionado a solicitações de acordo com boas práticas aplicada conforme protocolo de pré/pós cirúrgicos. Ressalta-se a ausência de Mamógrafo na unidade, em cumprimento á determinação desta Secretaria.

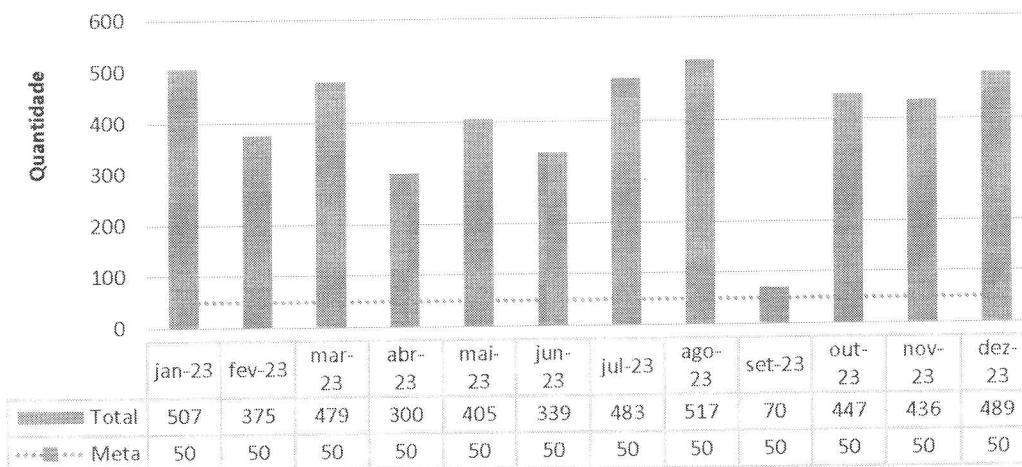
**SADT Externo Realizado [Ecocardiograma] - HEF**



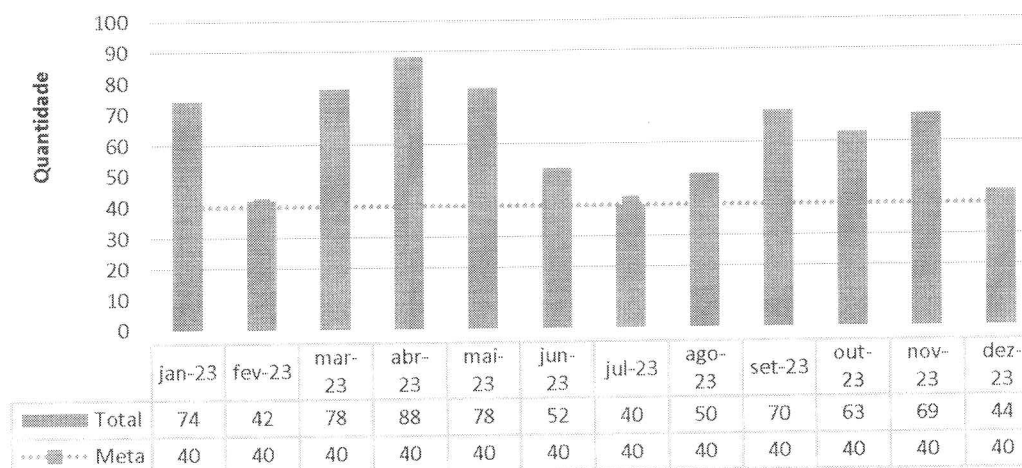
**SADT Externo Realizado [Eletrocardiograma] - HEF**



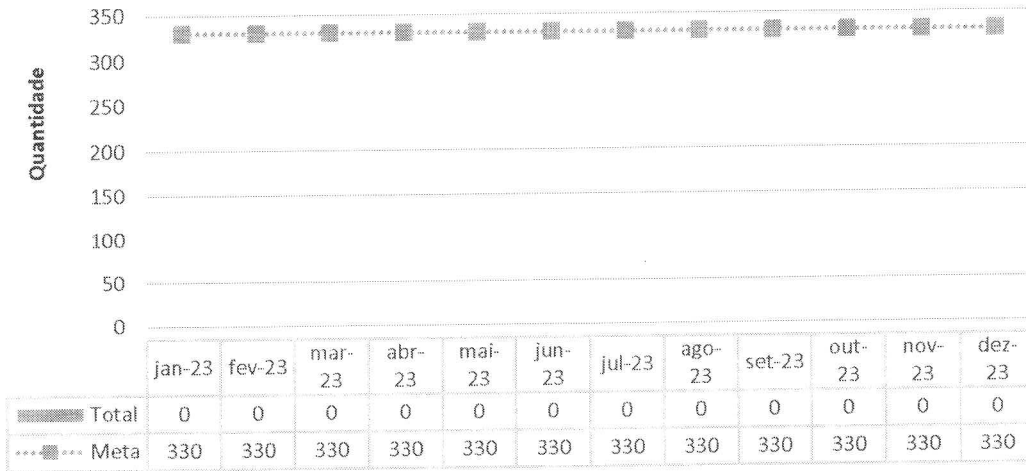
**SADT Externo Realizado [Raio X] - HEF**



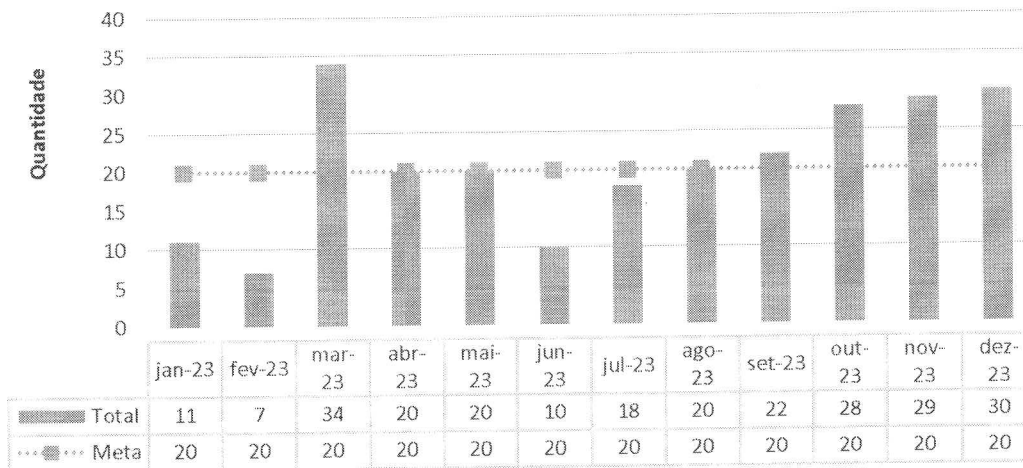
**SADT Externo Realizado [Ultrassonografia/Doppler] - HEF**



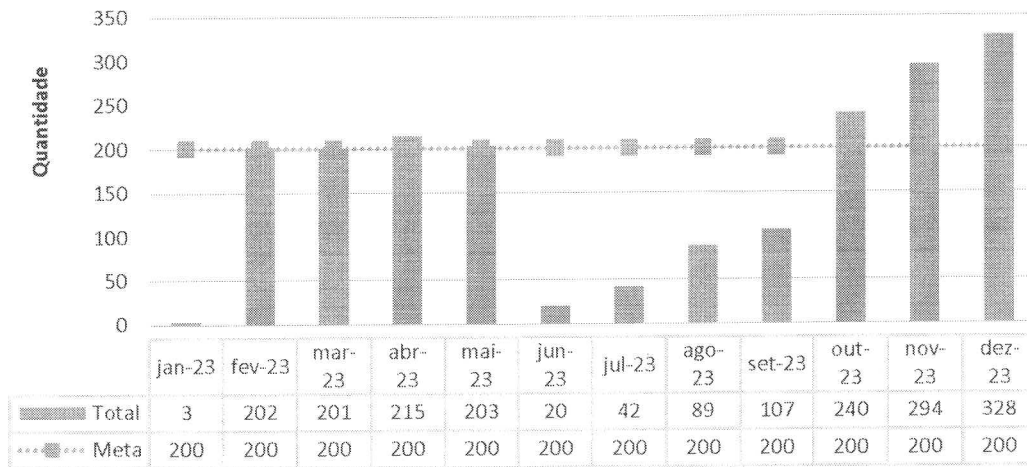
**SADT Externo Realizado [Mamografia] - HEF**



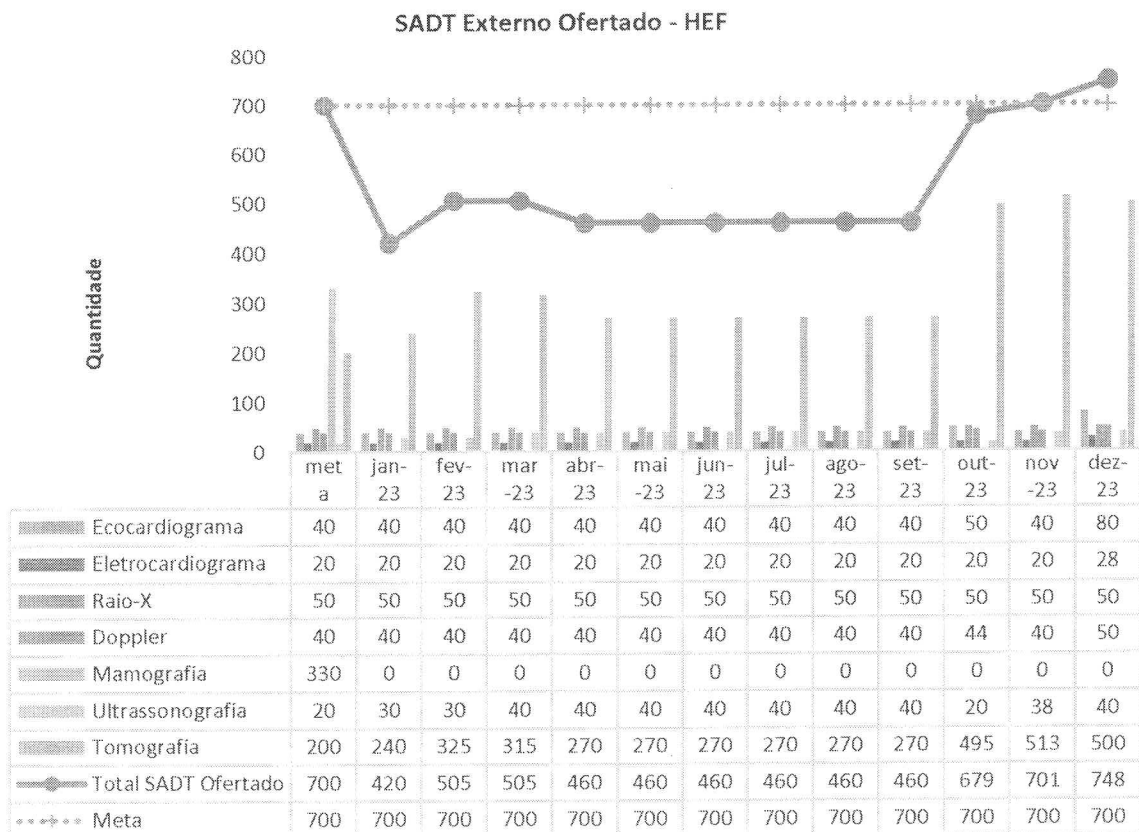
**Ultrassonografia - Externo - HEF**



**Tomografia - Externo - HEF**

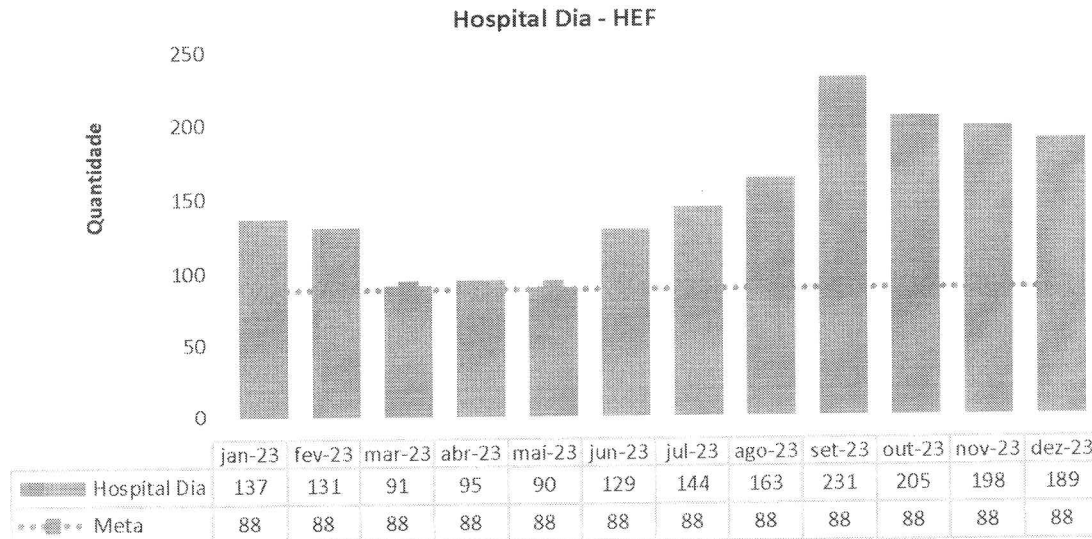


**1.7. SADT Externo Ofertado**



Reitera-se a ausência de Mamógrafo na unidade, em cumprimento à determinação desta Secretaria.

### 1.8. Hospital Dia



Em relação ao Hospital Dia, apresenta-se boa performance, superando mensalmente a meta estabelecida.

## 2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad                                |              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| DESEMPENHO ANO: 2023   |              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA  |              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Indicadores  | Meta         | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
| <b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>   | ≥ 85%        | 83,1%  | 90,6%  | 89,4%  | 98,7%  | 99,7%  | 89,2%  | 91,7%  | 90,9%  | 90,9%  | 91,4%  | 93,2%  | 97,0%  |
| Total de Pacientes-dia   |              | 1.983  | 1.953  | 2.135  | 2.277  | 2.369  | 1.962  | 2.189  | 2.226  | 2.155  | 2.238  | 2.137  | 2.092  |
| Total de leitos operacionais-dia do período                                      |              | 2.387  | 2.156  | 2.387  | 2.308  | 2.377  | 2.200  | 2.387  | 2.449  | 2.370  | 2.449  | 2.293  | 2.156  |
| <b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>                                | ≤ 4 dias     | 3,85   | 3,37   | 3,51   | 4,06   | 4,32   | 3,87   | 3,57   | 4,03   | 3,63   | 4,00   | 3,97   | 3,62   |
| Total de Pacientes-dia   |              | 1.983  | 1.953  | 2.135  | 2.277  | 2.369  | 1.962  | 2.189  | 2.226  | 2.155  | 2.238  | 2.137  | 2.092  |
| Total de saídas no período   |              | 515    | 579    | 609    | 561    | 548    | 507    | 613    | 553    | 594    | 560    | 538    | 577    |
| <b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>                           | ≤ 17 (Horas) | 18,83  | 8,41   | 9,93   | 1,33   | 0,35   | 11,27  | 7,75   | 9,68   | 8,69   | 9,04   | 6,96   | 2,69   |
| Taxa de ocupação hospitalar  |              | 83,1%  | 90,6%  | 89,4%  | 98,7%  | 99,7%  | 89,2%  | 91,7%  | 90,9%  | 90,9%  | 91,4%  | 93,2%  | 97,0%  |
| Média de tempo de permanência  |              | 3,85   | 3,37   | 3,51   | 4,06   | 4,32   | 3,87   | 3,57   | 4,03   | 3,63   | 4,00   | 3,97   | 3,62   |
| <b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b> | < 5%         | 0,0%   | 2,0%   | 4,1%   | 2,2%   | 1,8%   | 0,0%   | 2,4%   | 2,6%   | 0,0%   | 0,0%   | 1,8%   | 0,0%   |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI             |              | 0      | 1      | 2      | 1      | 1      | 0      | 2      | 1      | 0      | 0      | 1      | 0      |
| Nº de saídas da UTI (Por Alta)   |              | 63     | 49     | 49     | 46     | 55     | 53     | 82     | 39     | 48     | 29     | 55     | 73     |
| <b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>                               | ≤ 20%        | 2,4%   | 1,3%   | 2,2%   | 2,5%   | 2,6%   | 1,8%   | 1,6%   | 3,9%   | 5,5%   | 1,8%   | 2,2%   | 1,5%   |

| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad   |             |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|---|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| DESEMPENHO ANO: 2023  |             |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA   |             |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Indicadores   | Meta        | jan-23        | fev-23        | mar-23        | abr-23        | mai-23        | jun-23        | jul-23        | ago-23        | set-23        | out-23        | nov-23        | dez-23        |
| <i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>  |             | 16            | 8             | 14            | 17            | 17            | 10            | 14            | 25            | 35            | 11            | 13            | 9             |
| <i>Número total de internações hospitalares</i>   |             | 661           | 618           | 642           | 683           | 659           | 564           | 859           | 645           | 638           | 620           | 600           | 620           |
|   |             | <b>dez-22</b> | <b>jan-23</b> | <b>fev-23</b> | <b>mar-23</b> | <b>abr-23</b> | <b>mai-23</b> | <b>jun-23</b> | <b>jul-23</b> | <b>ago-23</b> | <b>set-23</b> | <b>out-23</b> | <b>nov-23</b> |
| <b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>  | <b>≤ 1%</b> | <b>0,8%</b>   | <b>7,7%</b>   | <b>10,6%</b>  | <b>13,9%</b>  | <b>1,5%</b>   | <b>1,8%</b>   | <b>0,8%</b>   | <b>19,2%</b>  | <b>0,4%</b>   | <b>0,6%</b>   | <b>0,5%</b>   | <b>0,4%</b>   |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH  |             | 1             | 31            | 68            | 100           | 15            | 25            | 7             | 107           | 3             | 4             | 5             | 3             |
| Total de procedimentos apresentados no SIH  |             | 125           | 404           | 643           | 722           | 1.031         | 1.387         | 833           | 557           | 753           | 711           | 928           | 733           |
|   |             | <b>jan-23</b> | <b>fev-23</b> | <b>mar-23</b> | <b>abr-23</b> | <b>mai-23</b> | <b>jun-23</b> | <b>jul-23</b> | <b>ago-23</b> | <b>set-23</b> | <b>out-23</b> | <b>nov-23</b> | <b>dez-23</b> |
| <b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b> | <b>≤ 1%</b> | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>1,2%</b>   | <b>1,4%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   |
| <i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>  |             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             | 2             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| <i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>   |             | 133           | 132           | 147           | 131           | 100           | 82            | 147           | 154           | 154           | 149           | 156           | 153           |
| <b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>            | <b>≤ 5%</b> | <b>10,5%</b>  | <b>5,3%</b>   | <b>2,7%</b>   | <b>5,3%</b>   | <b>12,0%</b>  | <b>7,3%</b>   | <b>2,0%</b>   | <b>2,6%</b>   | <b>3,9%</b>   | <b>3,4%</b>   | <b>10,9%</b>  | <b>7,2%</b>   |

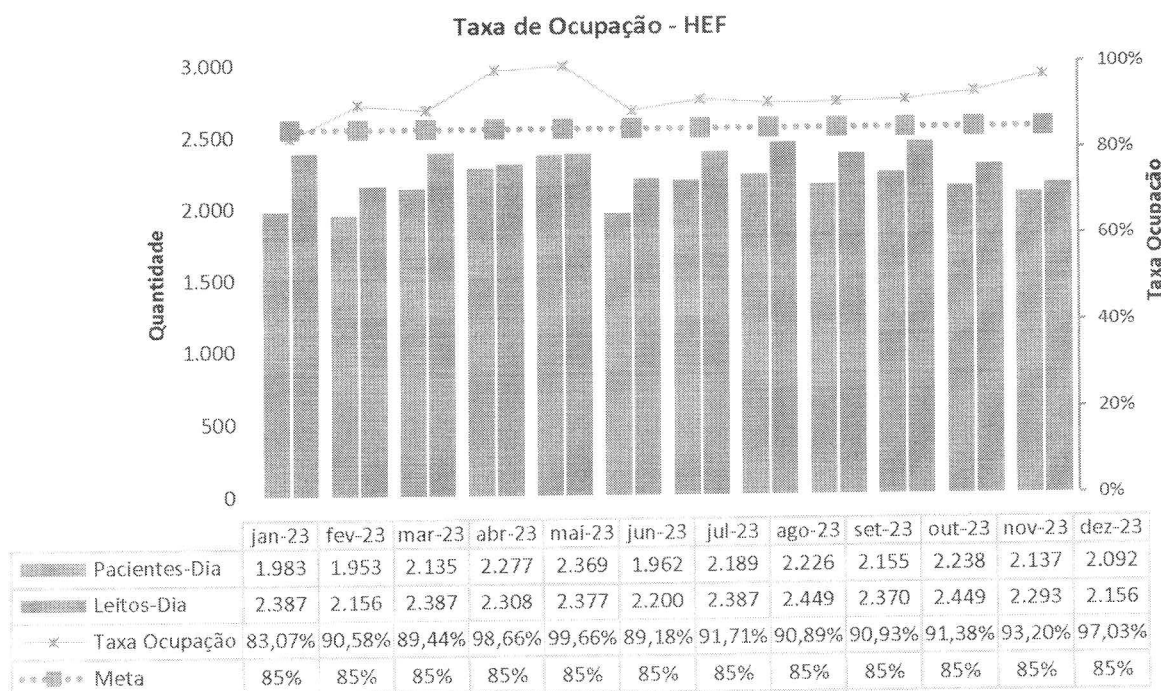


| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad   |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| DESEMPENHO ANO: 2023  |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA   |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Indicadores   | Meta          | jan-23        | fev-23        | mar-23        | abr-23        | mai-23        | jun-23        | jul-23        | ago-23        | set-23        | out-23        | nov-23        | dez-23        |
| Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)  |               | 14            | 7             | 4             | 7             | 12            | 6             | 3             | 4             | 6             | 5             | 17            | 11            |
| Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)  |               | 133           | 132           | 147           | 131           | 100           | 82            | 147           | 154           | 154           | 149           | 156           | 153           |
| <b>09. Percentual de partos cesáreos</b>  | ≤ 15%         | <b>44,7%</b>  | <b>52,4%</b>  | <b>57,0%</b>  | <b>50,0%</b>  | <b>52,1%</b>  | <b>48,5%</b>  | <b>50,5%</b>  | <b>47,4%</b>  | <b>56,6%</b>  | <b>56,3%</b>  | <b>51,8%</b>  | <b>61,9%</b>  |
| Nº de cesáreas realizadas   |               | 46            | 54            | 65            | 60            | 63            | 49            | 55            | 55            | 64            | 54            | 44            | 70            |
| Total de partos realizados  |               | 103           | 103           | 114           | 120           | 121           | 101           | 109           | 116           | 113           | 96            | 85            | 113           |
| <b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>             | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês                 |               | 46            | 54            | 65            | 60            | 63            | 49            | 55            | 55            | 64            | 54            | 44            | 69            |
| Total de parturientes submetidas a cesárea no mês   |               | 46            | 54            | 65            | 60            | 63            | 49            | 55            | 55            | 64            | 54            | 44            | 69            |
| <b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b> | ≥ 95%         | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade  |               | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             | 1             | 2             | 0             | 2             | 0             | 0             | 0             |
| Número total de pacientes com RAM   |               | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             | 1             | 2             | 0             | 2             | 0             | 0             | 0             |
| <b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>   | <b>1</b>      | <b>1,02</b>   | <b>1,10</b>   | <b>1,28</b>   | <b>1,22</b>   | <b>1,22</b>   | <b>1,06</b>   | <b>1,24</b>   | <b>1,20</b>   | <b>1,15</b>   | <b>1,37</b>   | <b>1,38</b>   | <b>1,38</b>   |

| Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad   |                |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|---|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| DESEMPENHO ANO: 2023  |                |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA   |                |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Indicadores   | Meta           | jan-23        | fev-23        | mar-23        | abr-23        | mai-23        | jun-23        | jul-23        | ago-23        | set-23        | out-23        | nov-23        | dez-23        |
| <i>Número de consultas ofertadas</i>  |                | 960           | 1.902         | 1.200         | 1.150         | 1.150         | 995           | 1.170         | 1.130         | 1.085         | 1.290         | 1.299         | 1.299         |
| <i>Número de consultas propostas</i>  |                | 940           | 1.732         | 940           | 940           | 940           | 940           | 940           | 940           | 940           | 940           | 940           | 940           |
| <b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>          | <b>≥ 70%</b>   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>                                |                | 13.749        | 2.959         | 3.703         | 4.060         | 4.022         | 3.772         | 3.849         | 4.095         | 3.700         | 4.322         | 4.195         | 4.056         |
| <i>Total de exames de imagem realizados no período</i>                                    |                | 13.749        | 2.959         | 3.703         | 4.060         | 4.022         | 3.772         | 3.849         | 4.095         | 3.700         | 4.322         | 4.195         | 4.056         |
| <b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b> | <b>&lt; 5%</b> | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,4%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,1%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,2%</b>   | <b>0,2%</b>   | <b>0,0%</b>   | <b>0,2%</b>   |
| <i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>         |                | 0             | 0             | 5             | 47            | 1             | 10            | 5             | 3             | 16            | 23            | 0             | 20            |
| <i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>                                       |                | 9.934         | 9.463         | 11.320        | 11.130        | 11.793        | 10.506        | 10.174        | 10.490        | 10.426        | 11.137        | 11.292        | 11.406        |

## 2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Observa-se que a taxa de ocupação hospitalar neste período manteve-se em 89,60%. Vale ponderar que a continuidade do cenário do segundo semestre que os leitos de emergência, sala vermelha (3), laranja (4) e observação (10), não são leitos contabilizados. Ressalta-se a importância dos leitos emergenciais, para o giro de leitos, promovendo suporte de leitos críticos e semicríticos e leitos de observação para internação pré-cirúrgico e contingência para aguardo de leitos de internação de clínica médica e cirúrgico. **Sendo assim, podemos considerar a integral e contínua ocupação dos leitos do HEF, evidenciando média próxima a 100% de leitos ocupados.**



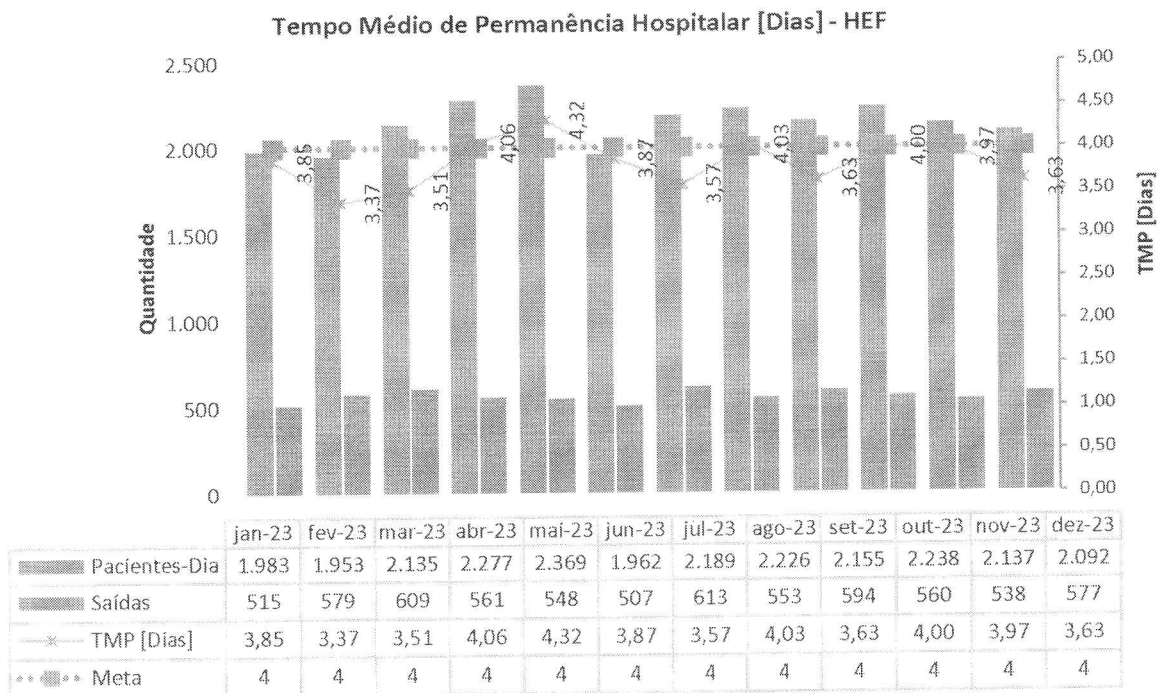
## 2.2. Média de Permanência Hospitalar

Nota-se que os indicadores no que se infere a média de permanência e o índice de substituição estiveram, em alguns meses, acima do limite da meta estabelecida, estando relacionados aos setores da clínica médica e cirúrgico com superlotação. Diante deste cenário, os pacientes que seriam destinados a esses setores supracitados, permaneceram em observação, aguardando o leito ser liberado.

Paralelo a isso, parte dos pacientes são regulados para serem removidos à outra unidade hospitalar com leitos disponíveis.

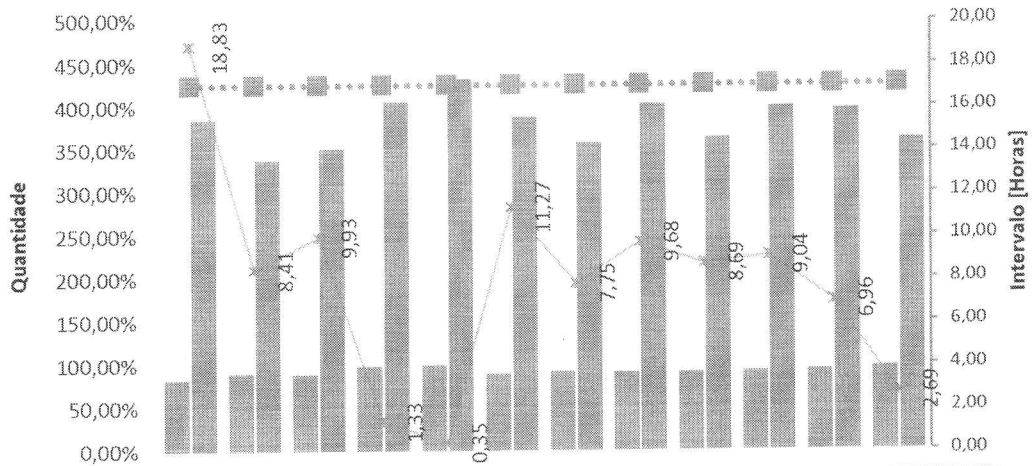
Como boas práticas administrativas de indicadores hospitalares, compreendemos os conceitos de leitos operacionais - total de leitos que rege o contrato (77) e capacidade instalada – total de leitos disponíveis na unidade (94).

A média de permanência hospitalar, a qual, o período apresentado, foi de **3,82 dias** – a despeito da criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos **emergenciais** (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação. Isso se explicou em face do trabalho diário da equipe multidisciplinar, com foco na desospitalização segura.



### 2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

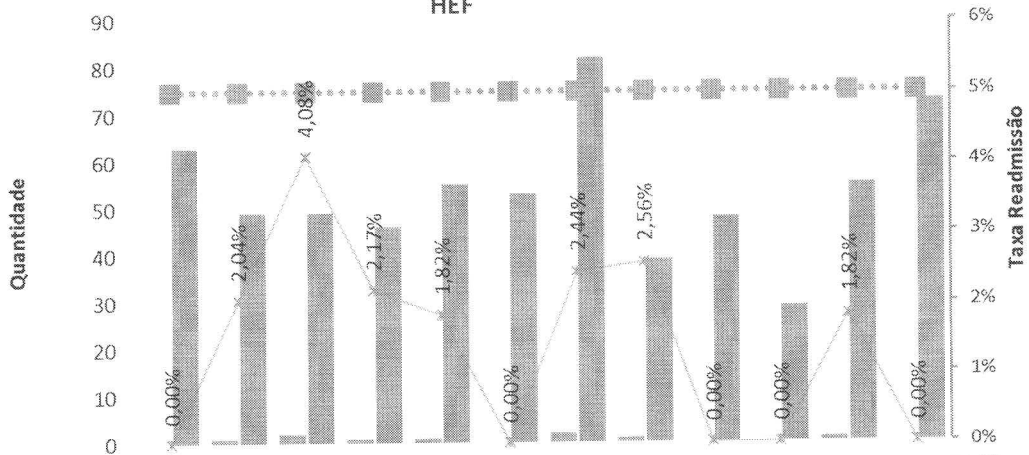
**Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HEF**



|                   | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Tx Ocup [%]       | 83,07% | 90,58% | 89,44% | 98,66% | 99,66% | 89,18% | 91,71% | 90,89% | 90,93% | 91,38% | 93,20% | 97,00% |
| TMP [Dias]        | 3,85   | 3,37   | 3,51   | 4,06   | 4,32   | 3,87   | 3,57   | 4,03   | 3,63   | 4,00   | 3,97   | 3,62   |
| Intervalo [Horas] | 18,83  | 8,41   | 9,93   | 1,33   | 0,35   | 11,27  | 7,75   | 9,68   | 8,69   | 9,04   | 6,96   | 2,69   |
| Meta              | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     | 17     |

**2.4. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)**

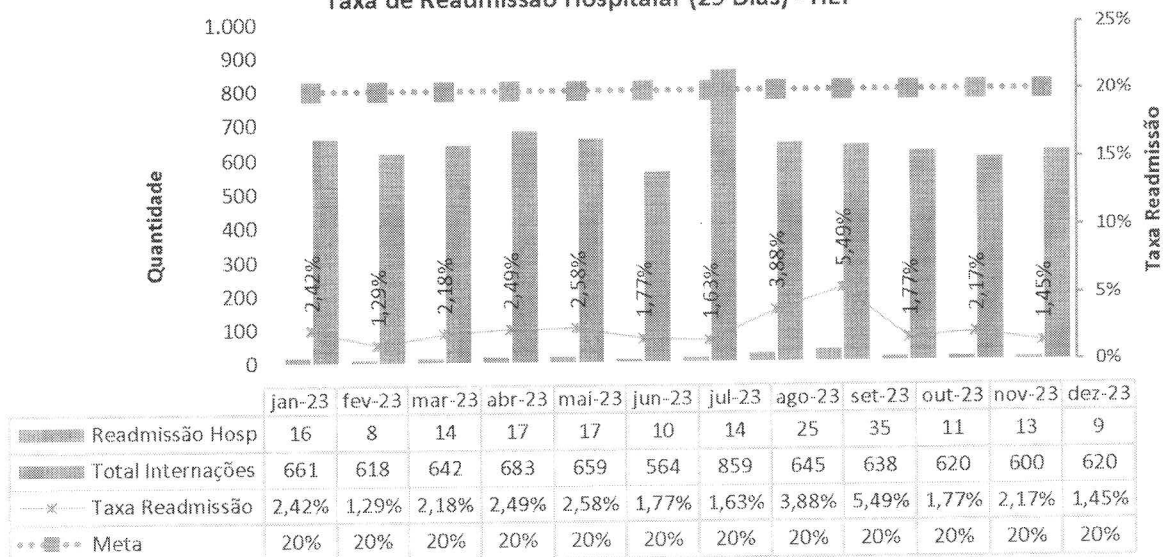
**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF**



|                 | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Readmissão UTI  | 0      | 1      | 2      | 1      | 1      | 0      | 2      | 1      | 0      | 0      | 1      | 0      |
| Saídas da UTI   | 63     | 49     | 49     | 46     | 55     | 53     | 82     | 39     | 48     | 29     | 55     | 73     |
| Taxa Readmissão | 0,00%  | 2,04%  | 4,08%  | 2,17%  | 1,82%  | 0,00%  | 2,44%  | 2,56%  | 0,00%  | 0,00%  | 1,82%  | 0,00%  |
| Meta            | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     |

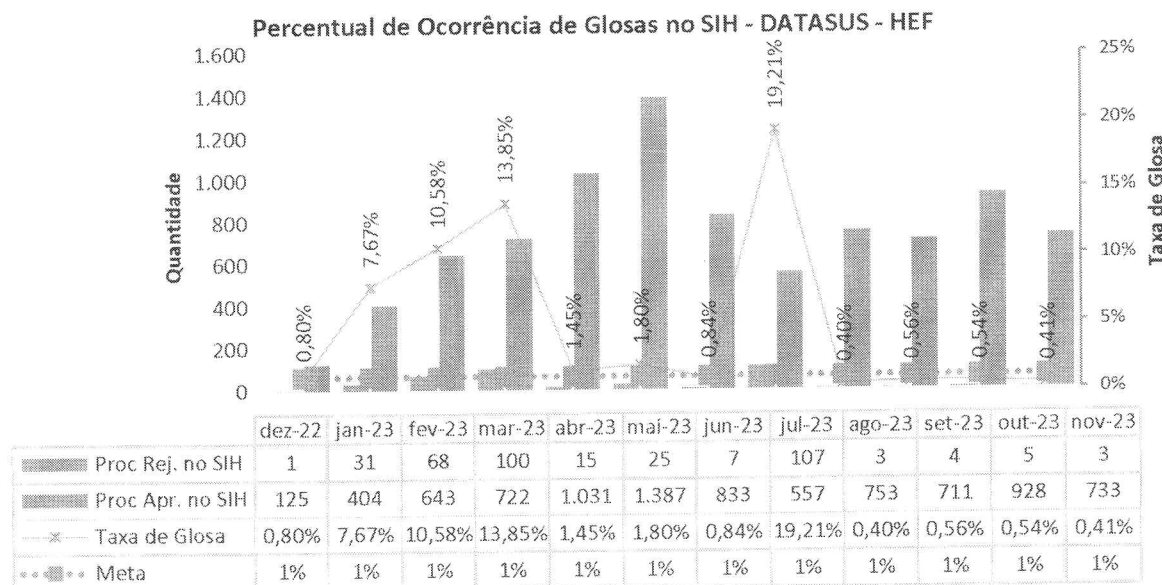
**2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)**

**Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF**



Os indicadores de readmissão hospitalar/ UTI a qual, o período apresentado, encontra-se dentro da meta –a despeito da criticidade clínica dos pacientes, reforçando a assistência baseada em protocolos e rotinas estabelecidas aplicadas diariamente durante as atividades com equipe multidisciplinar, com foco na qualidade e segurança dos pacientes, com ótimo desempenho nas condutas e plano terapêutico.

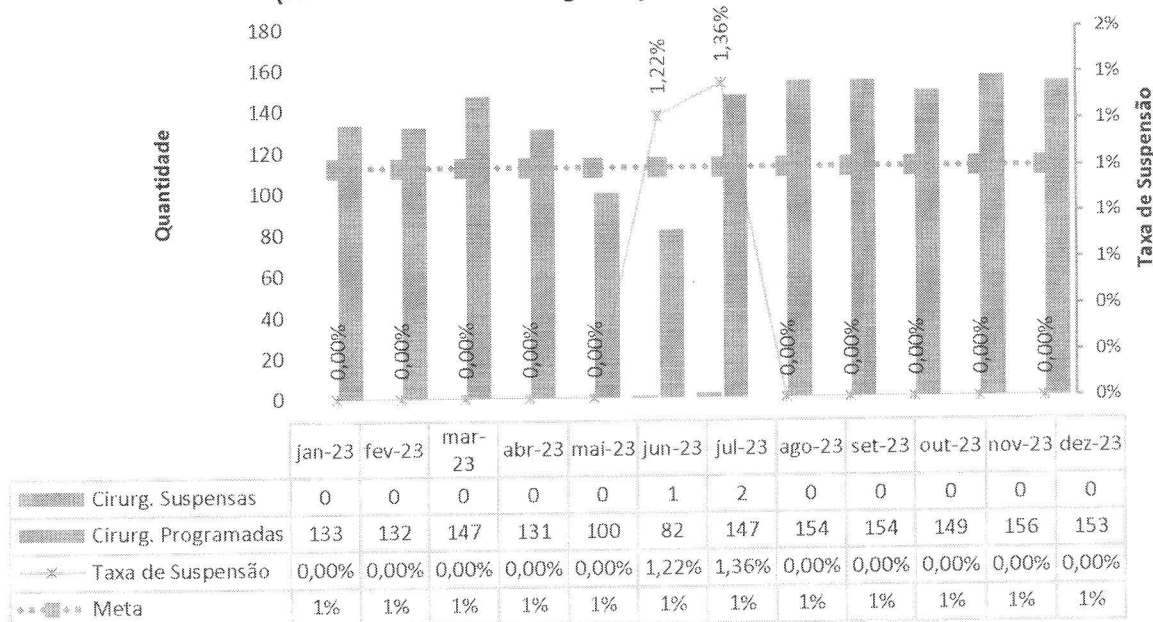
**2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS**



Referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, destacam-se as glosas relacionadas às AIH's rejeitadas que, em sua maioria, foram atendimentos de UTI. As glosas ocorreram tanto pela ausência de habilitação quanto pela quantidade de diárias - superiores a capacidade instalada. O HEF dispõe de 20 leitos de UTI e aguarda conclusão do processo de habilitação pela SES/GO junto ao Ministério da Saúde. Foram adotadas estratégias, como por exemplo a elaboração de POP específico de prontuários e fluxos para captação da produção e processamento das informações, fatores estes que refletiram positivamente na redução de glosas como se percebe a partir da competência agosto do presente exercício.

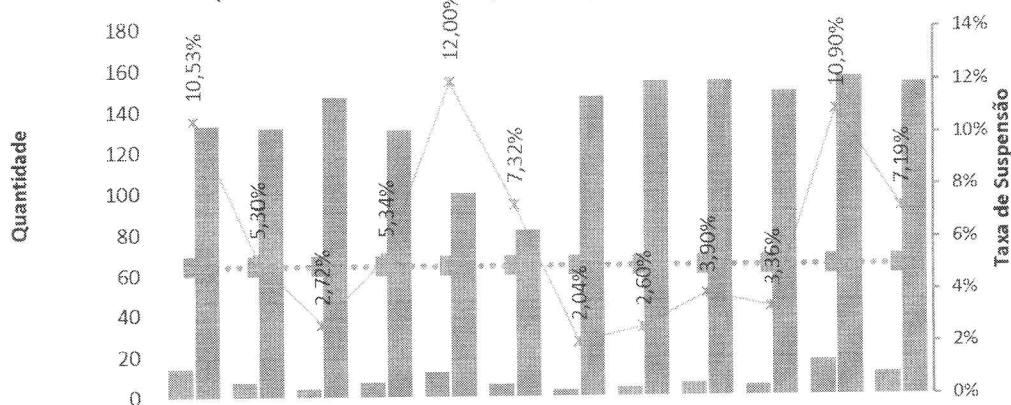
## 2.7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



## 2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF**



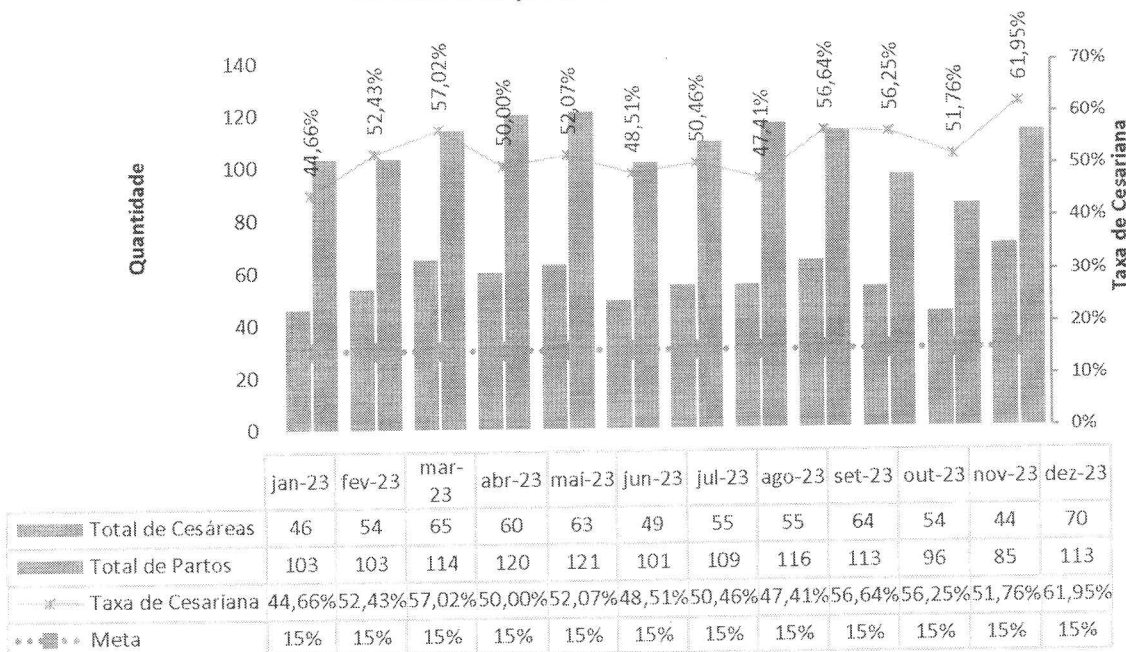
|                       | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ■ Cirurg. Suspensas   | 14     | 7      | 4      | 7      | 12     | 6      | 3      | 4      | 6      | 5      | 17     | 11     |
| ■ Cirurg. Programadas | 133    | 132    | 147    | 131    | 100    | 82     | 147    | 154    | 154    | 149    | 156    | 153    |
| — Taxa de Suspensão   | 10,53% | 5,30%  | 2,72%  | 5,34%  | 12,00% | 7,32%  | 2,04%  | 2,60%  | 3,90%  | 3,36%  | 10,90% | 7,19%  |
| ●●●●● Meta            | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     |

O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente se explica pelo quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão. No período, identificamos cancelamentos por ausência dos pacientes nas datas agendadas, cancelamento na data agendada por solicitação do paciente e, quando presentes, instabilidade clínica que impossibilitaram o seguimento no processo cirúrgico.

**2.9. Percentual de partos cesáreos**



**Percentual de partos cesáreos - HEF**



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta.

Destacamos os desafios enfrentados em relação à meta de Saídas Obstétricas e as estratégias adotadas ao longo do período.

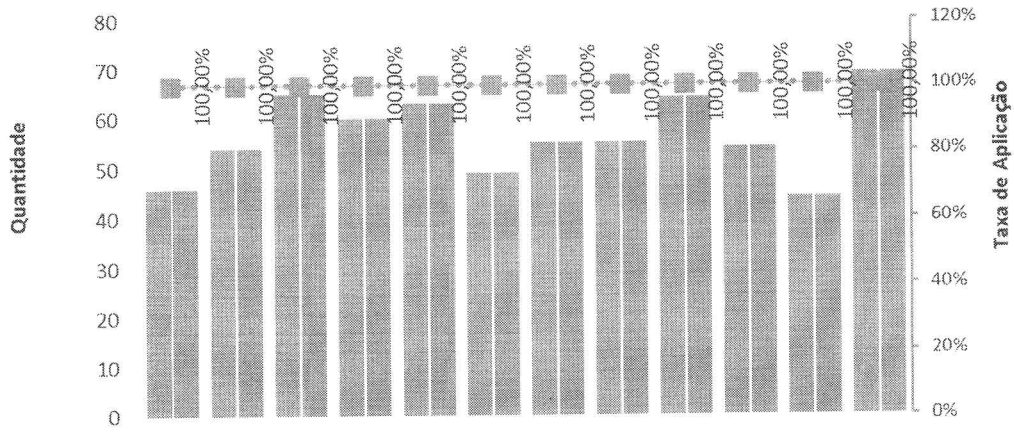
O HEF além da preocupação com a qualidade da assistência à gestante, também tem buscado estratégias de forma a fortalecer o vínculo com o público do território assistido.

São utilizados dados oficiais como estimativa de nascidos vivos, gestantes por idade gestacional e total de gestantes assistidas pela atenção primária, além do mapeamento dos serviços de referência em alto risco.

A instituição tem buscado fortalecer o vínculo por meio de encontros humanizados com visita guiada na unidade, conversas com a equipe sobre o procedimento a ser realizado, o papel da família, do companheiro e sobre os benefícios do parto natural.

**2.10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea**

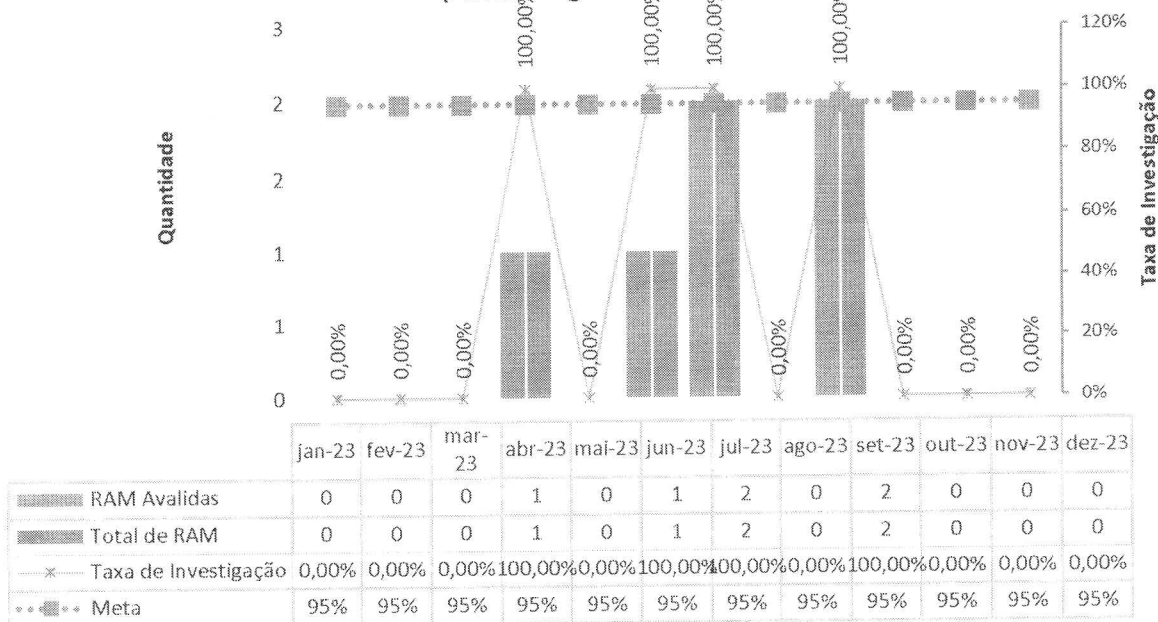
**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF**



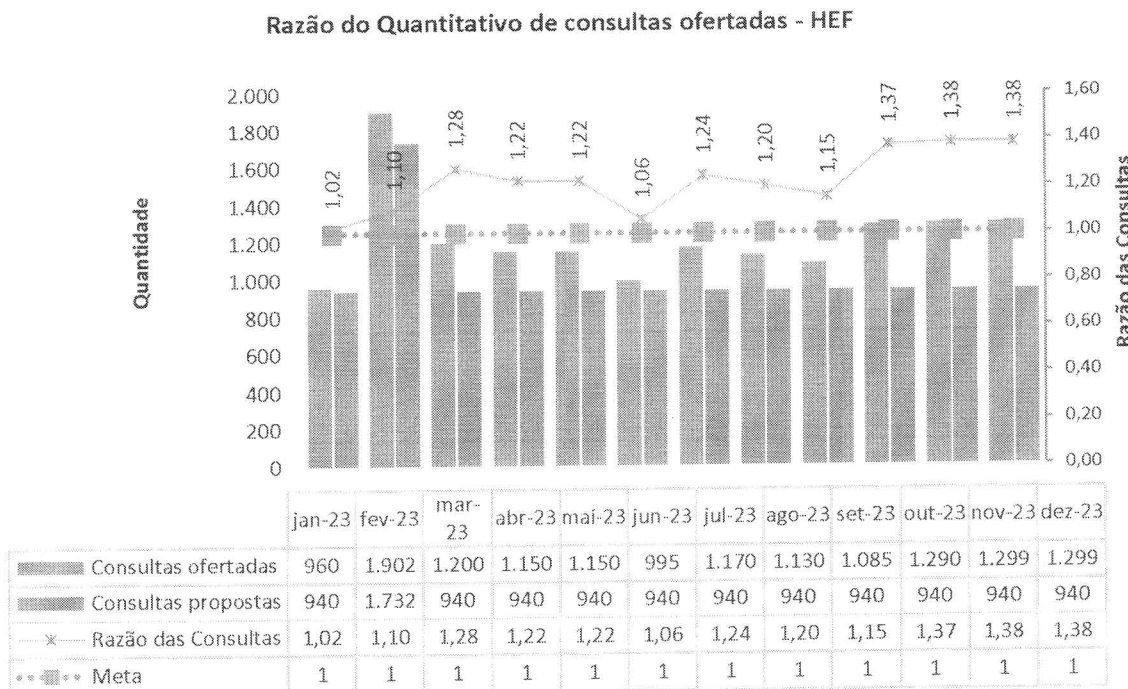
|                   | jan-23  | fev-23  | mar-23  | abr-23  | mai-23  | jun-23  | jul-23  | ago-23  | set-23  | out-23  | nov-23  | dez-23  |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Cesáreas Classif. | 46      | 54      | 65      | 60      | 63      | 49      | 55      | 55      | 64      | 54      | 44      | 69      |
| Total de Cesáreas | 46      | 54      | 65      | 60      | 63      | 49      | 55      | 55      | 64      | 54      | 44      | 69      |
| Taxa de Aplicação | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Meta              | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    | 100%    |

**2.11. Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos.**

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF

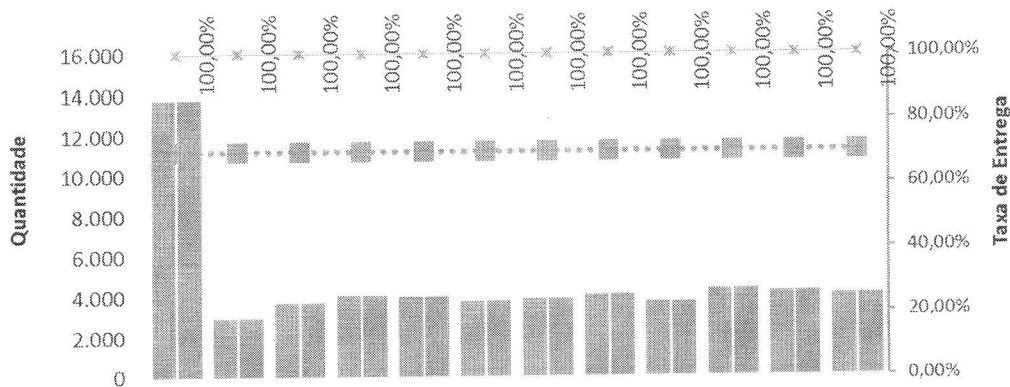


2.12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas



**2.13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia.**

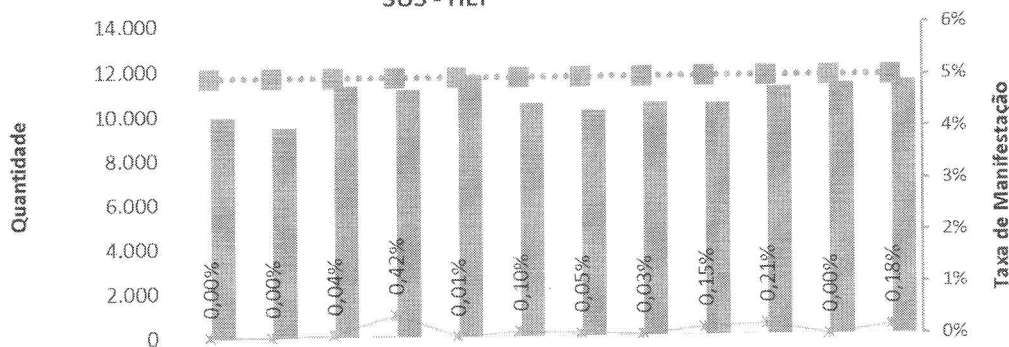
**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF**



|                  | jan-23  | fev-23  | mar-23  | abr-23  | mai-23  | jun-23  | jul-23  | ago-23  | set-23  | out-23  | nov-23  | dez-23  |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Exames Entregues | 13.749  | 2.959   | 3.703   | 4.060   | 4.022   | 3.772   | 3.849   | 4.095   | 3.700   | 4.322   | 4.195   | 4.056   |
| Total de Exames  | 13.749  | 2.959   | 3.703   | 4.060   | 4.022   | 3.772   | 3.849   | 4.095   | 3.700   | 4.322   | 4.195   | 4.056   |
| Taxa de Entrega  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Meta             | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     | 70%     |

**2.14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS**

**Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF**



|                      | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Queixas Recebidas    | 0      | 0      | 5      | 47     | 1      | 10     | 5      | 3      | 16     | 23     | 0      | 20     |
| Total Atendimentos   | 9.934  | 9.463  | 11.320 | 11.130 | 11.793 | 10.506 | 10.174 | 10.490 | 10.426 | 11.137 | 11.292 | 11.406 |
| Taxa de Manifestação | 0,00%  | 0,00%  | 0,04%  | 0,42%  | 0,01%  | 0,10%  | 0,05%  | 0,03%  | 0,15%  | 0,21%  | 0,00%  | 0,18%  |
| Meta                 | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     | 5%     |

**P.2) A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.**

Destacamos no período a efetividade dos serviços prestados, que prezaram principalmente pela segurança do paciente e uma entrega de qualidade.

Cumpramos ressaltar os aspectos da evolução da demanda, refletindo nos atendimentos de urgência, com mais de 80 mil no exercício, assim como os seguimentos necessários nas condutas de intervenção e recuperação.

Sendo assim, ficou evidenciada a vocação da unidade como referência em urgência e emergência, assim como em procedimentos cirúrgicos.

O ano foi um marco para o serviço de obstetrícia onde alcançamos a marca de mais de 1.000 partos na instituição.

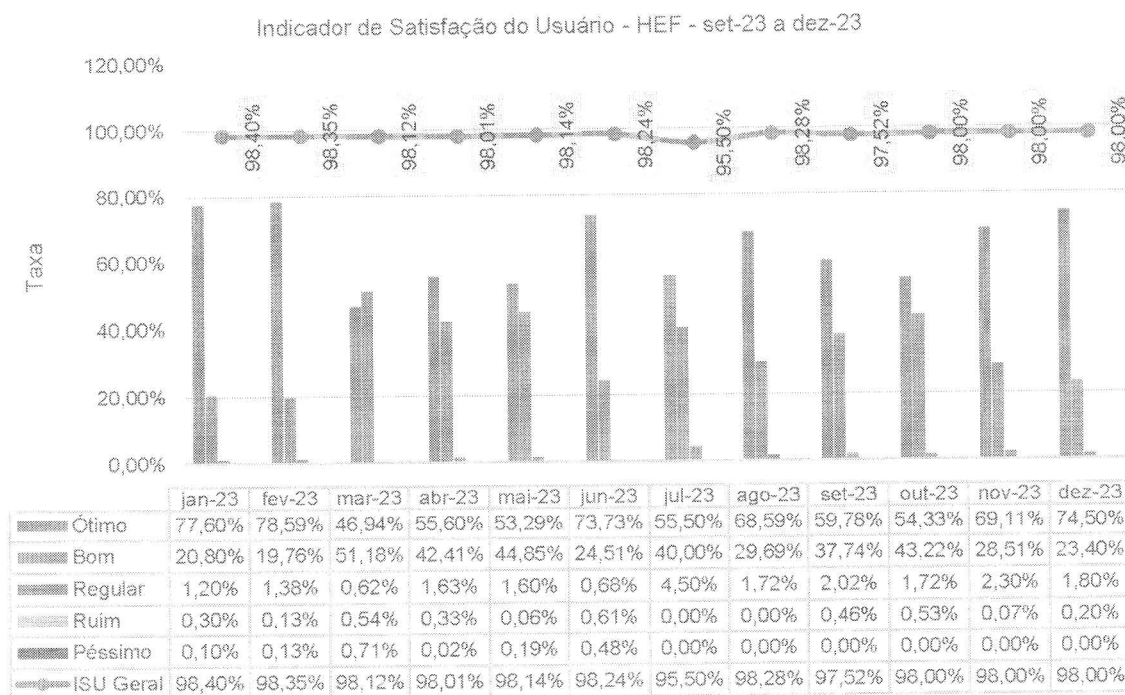
Uma meta de desempenho que é importante justificar, se refere às cirurgias suspensas por motivos relacionados ao paciente, onde na maioria das vezes está relacionado ao estado clínico do paciente ou outros fatores externos não relacionados à governabilidade da gestão.

Nesse segundo semestre, vale afirmar o que: a performance do HEF não merece outro adjetivo que não seja o de notável – o que, dentre muitos outros, pode ser visto nos indicadores a superação de produtividades operacionais e assistenciais, com um ótimo desempenho apresentado, baseados e cumprimento de metas de desempenho.

**Capacidade instalada (Ambulatório)** O ambulatório,

atualmente atende à demanda programada de consultas e outros procedimentos, com atendimento voltado às diversas especialidades contratadas.

**P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.**



O ano de 2023 consolidou o processo de evolução da instituição podendo ser observado pela série histórica de atendimentos, tanto de pronto Socorro como de internações.

Ficou evidente a efetividade por meio dos indicadores de produção e da performance dos números apresentados de forma sistematizada.

**Principais ações em 2023:**

Entrega do serviço de tomografia conforme proposta do projeto.

•**COMISSÃO DE ALTAS HOSPITALARES:** Composta por equipe multiprofissional, com visitas diárias, avaliação das condições clínicas, sociais, avaliação da média de permanência, criticidade e vínculo.

•**COMISSÃO DE MONITORAMENTO DE METAS E INDICADORES:** Processo de avaliação sistematizado das principais metas e indicadores com desenvolvimento de plano ação semanal. desenvolve o princípio de unidade entre as lideranças e corresponsabilização para resultados.

•**INCREMENTO DO HUDDLE:** Extensão da ferramenta para todos os setores da unidade com checklist repassado duas vezes ao dia.

•**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:** Equipe voltada ao desenvolvimento e implementação das ações do plano, priorizando neste momento as adequações necessárias para a acreditação – ONA.

## Treinamentos

### Sensibilização para Acreditação

O treinamento foi oferecido pela enfermeira da qualidade nos dias 18 e 19/07, visando apresentar os benefícios do processo de acreditação para unidade.

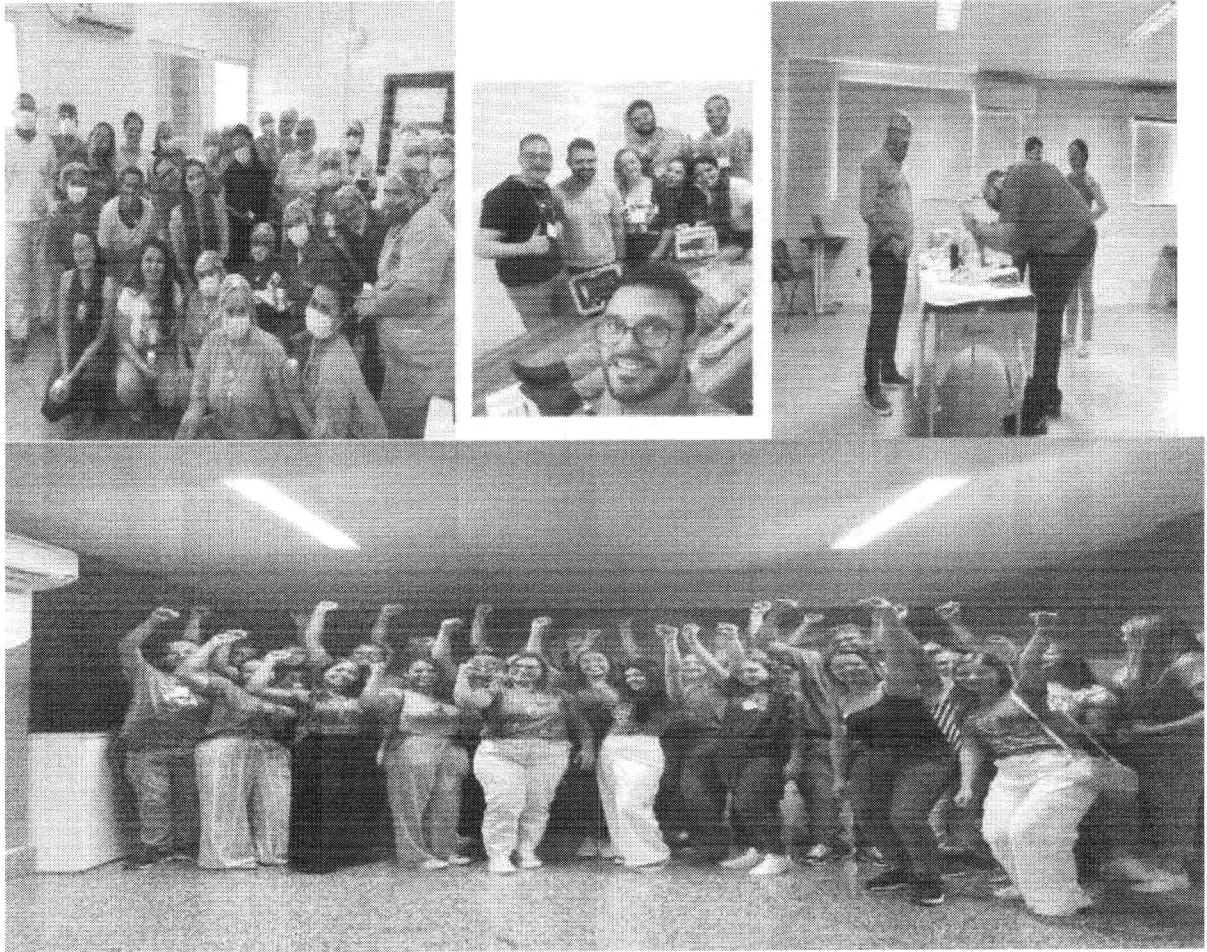
### ACLS e ATLS

Nos meses de julho e agosto, foi realizado as capacitações de ACLS e ATLS, oferecidos pelo IMED para equipe médica e de enfermagem, visando a melhoria do atendimento ao paciente grave. Os cursos foram ministrados por instrutores habilitados da Curem de Goiânia.

### Rally da Saúde

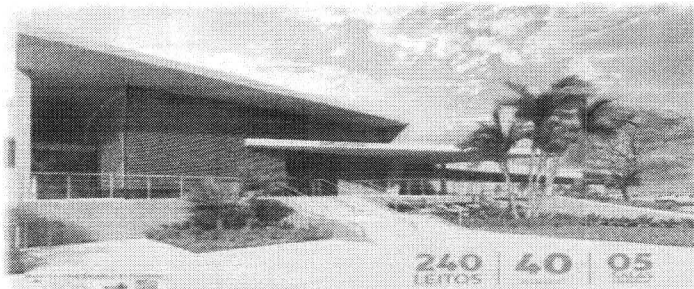
O Rally da Saúde foi uma capacitação desenvolvida pelo Imed e premiada no prêmio Ser Humano. Esse ano foi realizado a segunda edição no mês de outubro. Gerando interação entre as três unidades geridas pelo IMED. O

objetivo é capacitar a equipe de forma dinâmica simulando rotinas executadas por eles dentro dos hospitais.



**P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.**

UM NOVO HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA - HEF



+ RESOLUTIVO

COM MELHOR AMBIÊNCIA HOSPITALAR

COM ATENDIMENTO  
HUMANIZADO E EXCELÊNCIA

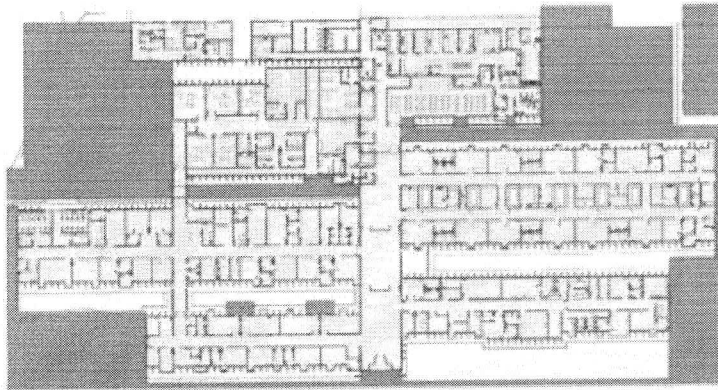
PARA FORMOSA E REGIÃO!

Hospital Estadual  
de Formosa





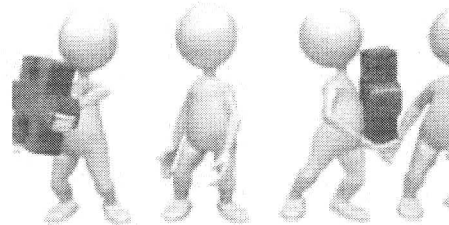
## PLANTA BAIXA ATUAL



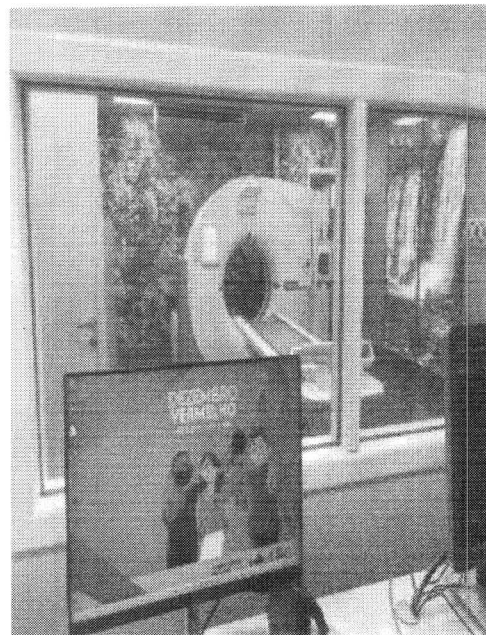
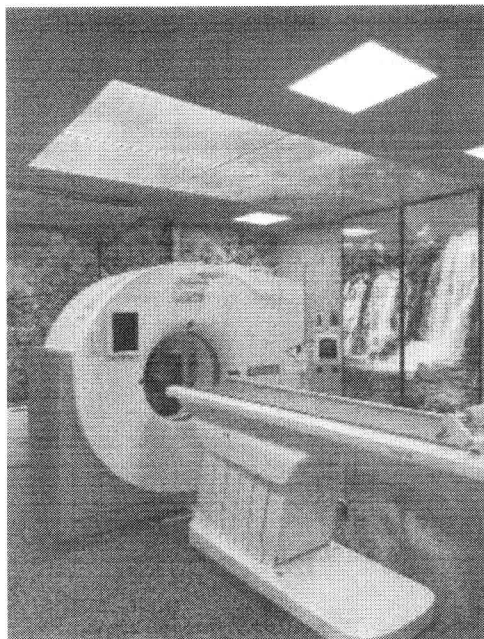
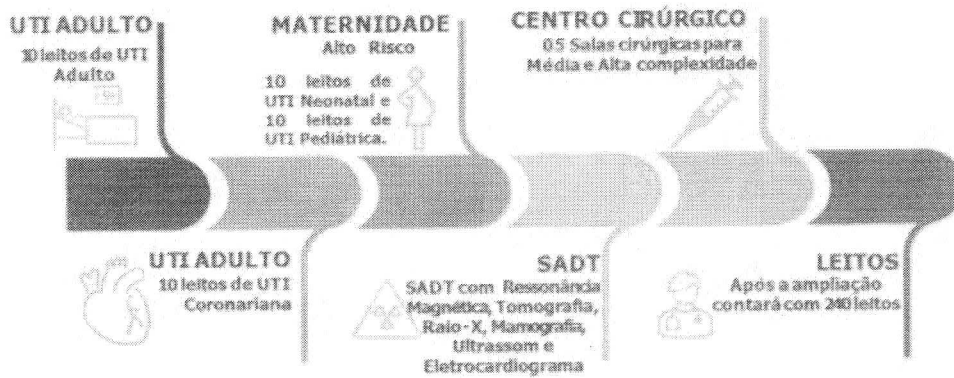
AREA TOTAL = 5.061,25 m<sup>2</sup>

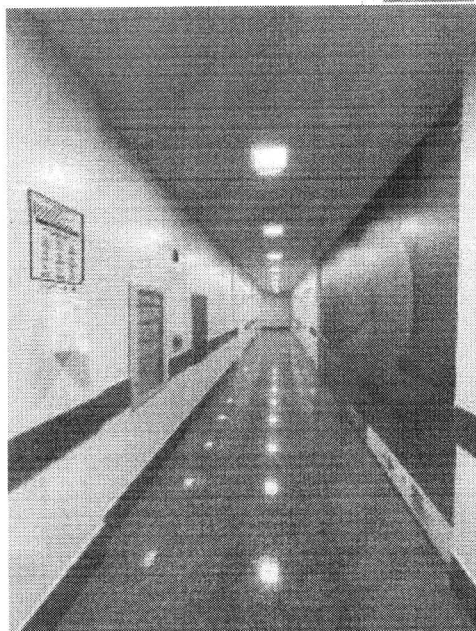
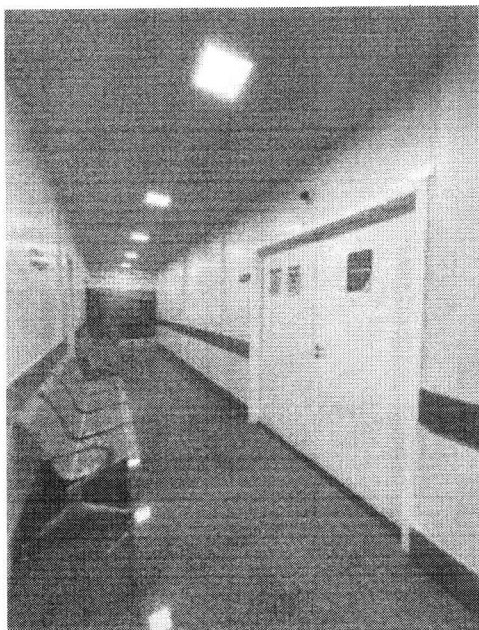
## RESUMO AMPLIAÇÃO DE LEITOS

| Descrição                     | BBF ATUAL | NOVO BBF  |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Área do Hospital              | 5081,25   | 17.908,45 |
| Área de Ampliação             |           | 12.847,20 |
| Leitos de Observação - Geral  | 20        | 09        |
| Leitos de Observação - Trauma | 0         | 04        |
| Box Fast Track - Geral        | 0         | 06        |
| Box Fast Track - Trauma       | 0         | 06        |
| Leitos de Emergência - Geral  | 09        | 09        |
| Leitos de Emergência - Trauma | 0         | 05        |
| Alojamento Conjunto           | 32        | 28        |
| CAR                           | 0         | 02        |
| Unidade Clínica Cirúrgica     | 24        | 60        |
| Unidade Clínica Médica        | 23        | 21        |
| Unidade Psiquiátrica          | 0         | 08        |



## CARTEIRA DE SERVIÇOS OFERTADOS





Esta trajetória de sucesso é fruto do empenho incansável de uma equipe dedicada e da visão compartilhada de que os serviços de saúde prestados no HEF fazem a diferença na vida de milhares de pessoas de Formosa e região. Cada atendimento, cirurgia e avanço tecnológico refletem nosso compromisso com a excelência e, acima de tudo, com o cuidado humano. Estamos comprometidos em continuar elevando os padrões de qualidade, inovação e atenção personalizada.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

**LUCIANO ALVES**

**DUTRA:30842729801**

Assinado de forma digital por  
LUCIANO ALVES


DUTRA:30842729801

Dados: 2024.01.30 07:57:35 -03'00'

**Luciano Alves Dutra – Diretor Administrativo HEF**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

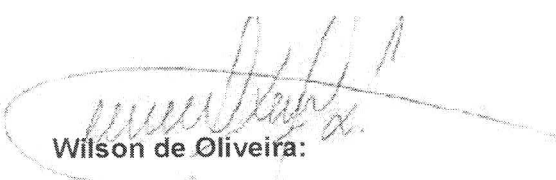



  
André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

  
Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 09 de janeiro de 2024.

  
Wilson de Oliveira:

  
Marcelo Sífveira Ribeiro:

  
Miguel Tortorelli:

  
Antônio Carlos da Veiga:

  
Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:0364  
1915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Data: 2024.01.30  
12:46:53 -02'00'

Getro Oliveira de Pádua: