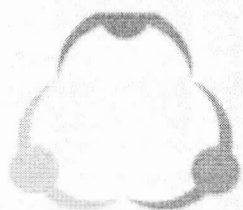


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

HOSPITAL ESTADUAL DE
FORMOSA - CÉSAR SAAD
FAYAD-HEF



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

MHP
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SSS
Secretaria do
Estado de
Goiás

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	5
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	5
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	21
III – DADOS ASSISTENCIAIS	33
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	33
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	57
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	62
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	65
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	68
IV – ATIVIDADES DE APOIO	74
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	74
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	77
IV.3 – LAVANDERIA	93
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	93
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	94
IV.6 – FATURAMENTO	95
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	96
V – O HEF E A SOCIEDADE	97
VI – ENCERRAMENTO	103

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa-GO

I – PALAVRA DA DIRETORIA

Apresentamos as ações desenvolvidas no mês de dezembro, nas quais o Hospital Estadual de Formosa promoveu diversas ações com o objetivo de fortalecer o bem-estar dos pacientes e estreitar o vínculo entre os clientes e os principais stakeholders. Além disso, como ponto importante deste processo, desenvolvemos ações de qualidade com apoio matricial, implementamos todo o processo de monitoramento de metas e promovemos ações voltadas à sustentabilidade. As ações conjuntas buscam, além do monitoramento diário, a discussão de estratégias voltadas não somente à produção, mas também à qualidade e desempenho dos principais indicadores e metas contratualizadas. Tais ações têm possibilitado atuar de forma assertiva junto aos processos, pois diminuem o tempo de reação junto a possíveis não conformidades.

Refletindo nossa vocação enquanto Hospital de referência, destacamos o volume considerável de urgência e emergência, onde a demanda espontânea e regulada se mantém acima de 7 mil atendimentos. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes.

Salientamos nossa responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, reforçando constantemente a qualificação dos profissionais, a segurança do paciente e a eficácia de nossas ações. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.”

LUCIANO ALVES
DUTRA:308427298
01

Assinado de forma digital por
LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801
Dados: 2024.01.19 07:46:48
-03'00'

Luciano Alves Dutra
Diretor Administrativo HEF

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA

1. Internação (Paciente-dia)	dez-23
Semi-Crítico	1.662
Crítico	578
Total	2.240

2. Atendimento de Urgência e Emergência	dez-23
Demanda espontânea	7.252
Demanda regulada	92
Total	7.344

3. Saídas Hospitalares	Meta	dez-23
Clínica Médica	155	209
Clínica Obstétrica	155	150
Clínica Cirúrgica	207	218
Total	517	577

4. Cirurgias Programadas	Meta	dez-23
Cirurgia Geral	150	52
Cirurgia Vasculard		26
Ginecologia		17
Ortopedia		47
Total	150	142

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	dez-23
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		352
Total	88	352

6. Cirurgias	Meta	dez-23
Cirurgia de Urgência	-	192
Cirurgias Programadas	150	142
Cirurgias Ambulatoriais	88	352
Cirurgias de Segundo tempo	-	21
Total	238	707

7. Consulta Médica	Meta	dez-23
--------------------	------	--------



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	97
Cardiologia		108
Cirurgia geral		307
Ginecologia		57
Ortopedia e Traumatologia		541
Hematologia		0
Total		940

8. Consulta multiprofissional	Meta	dez-23
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.361
Total	792	1.361

9. Consulta Ambulatorial	Meta	dez-23
Consulta Médica	940	1.110
Consulta Multiprofissional	792	1.361
Total	1.732	2.471

10. SADT Interno Realizado	dez-23
Análises Clínicas	15.153
Ecocardiograma	0
Tomografia	482
Raio-X	2.307
Ultrassonografia	38
Eletrocardiograma	258
Total	18.238

11. SADT Externo Realizado	Meta	dez-23
Ecocardiograma	40	43
Eletrocardiograma	20	37
Raio-X	50	489
Ultrassonografia/Doppler	40	44
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	30
Tomografia	200	328
Total	700	971

12. SADT Externo Ofertado	Meta	dez-23
Ecocardiograma	40	60
Eletrocardiograma	20	28

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Raio-X	50	50
Doppler	40	50
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	40
Tomografia	200	500
Total	700	728

13. Hospital Dia	Meta	dez-23
Atendimentos	88	189

14. Especialidades Médicas para porta de entrada	dez-23
Cirurgia Geral	19
Clínica Médica	6.352
Ginecologia/obstetrícia	679
Ortopedia e Traumatologia	294
Total	7.344

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		dez-23
Emergência	Vermelho	633
Muito Urgente	Laranja	676
Urgente	Amarelo	2.260
Pouco Urgente	Verde	3.337
Não Urgente	Azul	83
Situação Incompatível	--	355
Total		7.344

16. Saídas da UTI	dez-23
Óbito	24
Transferência Externa	15
Transferência Interna	34
Total	73

Considerando o quadro acima, referente ao mês de dezembro, destacamos as metas de produção e a entrega acima da pactuação contratual, que pode ser comprovada por meio da série histórica e relatórios anteriores. Destacamos os atendimentos de urgência e emergência que tem crescido exponencialmente a cada mês.

No que se refere ao NIR, uma das principais responsabilidades deste, é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, consequentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADE: Hematologia		AGENDA SAÚDE (DESEMPENHO 2023)												
SÍMBOLO	CONTRASTE FARMACOLÓGICO	INDICAÇÃO/FASE DO MÉTODO	FASE INTERNA DE ATENDIMENTO	PROFISSÃO	NO DO CONSULTA	DTV	DATA INÍCIO DA 1ª CONSULTA	AGENDAMENTO	PERÍODO PERÍOD	PERÍODO PERÍOD	PERÍODO PERÍOD	LOCAL INTERNA	QUANT. CONSULTAS MÊS	QUANT. ANEXOS CONSULTAS MÊS
Tomografia Computadorizada	SEM CONTRASTE	Tomografia de Abdômen Inferior; Tomografia de Abdômen Superior; Tomografia de Abdômen Total; Tomografia Bacia em arco-cóccix-quadril; Tomografia Cervical; Tomografia Coluna Cervical; Tomografia Coluna Lombal; Tomografia de Crânio; Tomografia de Orelhas; Tomografia de Pelve; Tomografia Orelhas/Orgãos Oculares; Tomografia de Testículos	MANOS	Alexandre Viana Viveiros	1071180	013 840 180 70	Segunda-feira: 08h às 12h; Terça-feira: 08h às 12h; Quarta-feira: 08h às 12h; Quinta-feira: 08h às 12h; Sexta-feira: 08h às 12h	02/12 e 23/12 FERIADO	UPH	17H	10	1	200	20
Tomografia Computadorizada	COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO	Tomografia de Abdômen Inferior; Tomografia de Abdômen Superior; Tomografia do crânio e Tomografia do Tórax	16 ANOS	Alexandre Viana Viveiros	1794100	013 840 180 70	Segunda-feira: 08h às 12h; Terça-feira: 08h às 12h; Quarta-feira: 08h às 12h; Quinta-feira: 08h às 12h; Sexta-feira: 08h às 12h	09/12 e 21/12 FERIADO	UPH	17H	15	1	800	20
USG		Exames de ultrassom abdominal: fígado, vesícula biliar, pâncreas, baço, rins, adrenais, ureteres, próstata, vesícula biliar; Exames de ultrassom ginecológico: útero e anexos; Exames de ultrassom de cabeça e pescoço: tireoide, glândula paratireoide, carótidas, veias e artérias cervicais; Exames de ultrassom de membros superiores e inferiores; Exames de ultrassom de vasos: artérias e veias; Exames de ultrassom de vasos: artérias e veias	16 ANOS	Alexandre Viana Viveiros	2292020	013 840 180 70	Segunda-feira: 08h às 12h; Terça-feira: 08h às 12h; Quarta-feira: 08h às 12h; Quinta-feira: 08h às 12h; Sexta-feira: 08h às 12h	01/12 e 05/12 FERIADO	UPH	17H	2	2	40	40

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

OUTANTE: HEF

AGENDA DEZEMBRO/2023													
Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	Intervalo de Espera	RETOBO (Agenda)	INTERCONSULTA (Agenda)	OFERTA MENSAL (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)	
Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-2	16 Anos	segunda-feira 05/12/23	---	07:00	17:00	20	30	---	20	30	
Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-2	16 Anos	quarta-feira 06/12/23	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50	
Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-2	16 Anos	quarta-feira 12/12/23	---	07:00	17:00	20	30	---	20	30	
Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-2	16 Anos	quarta-feira 18/12/23	---	07:00	17:00	20	30	---	20	30	
Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-2	16 Anos	quarta-feira 24/12/23	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50	
Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-2	16 Anos	segunda-feira 22/12/23	---	07:00	17:00	20	30	---	20	30	
Luiz Paulo de Sousa Oliveira	17841-GO	010.999.041-2	16 Anos	segunda-feira 29/12/23	---	07:00	17:00	20	30	---	20	30	
EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRA	22027-GO	019.412.271-9	16 Anos	terça-feira 05/12/23	---	07:00	13:00	15	15	---	15	15	
EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRA	22027-GO	019.412.271-9	16 Anos	terça-feira 12/12/23	---	07:00	13:00	15	15	---	15	15	
EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRA	22027-GO	019.412.271-9	16 Anos	terça-feira 19/12/23	---	07:00	13:00	15	15	---	15	15	
Gustavo de Sá Varanconcelles	217560-GO	102.792.406-9	16 Anos	segunda-feira dia 04/12 a 19	---	07:00	17:00	20	30	---	40	60	
Gustavo de Sá Varanconcelles	217560-GO	102.792.406-9	16 Anos	segunda-feira dia 18/12 a 23	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50	
Gustavo de Sá Varanconcelles	217560-GO	102.792.406-9	16 Anos	terça-feira dia 05/12 a 11/12 a 19/12	---	07:00	17:00	20	20	---	60	60	
Gustavo de Sá Varanconcelles	217560-GO	102.792.406-9	16 Anos	quarta-feira dia 06/12, dia 13/12, dia 20/12, dia 27/12	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50	
Gustavo de Sá Varanconcelles	217560-GO	102.792.406-9	16 Anos	quinta-feira dia 07/12, dia 14/12, dia 21/12, dia 28/12	---	07:00	17:00	---	50	---	---	200	
Gilvan Santos dos Santos	18285-GO	240.233.932-6	16 Anos	terça-feira 12/12/23	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50	
Gilvan Santos dos Santos	18285-GO	240.233.932-6	16 Anos	terça-feira 26/12/23	---	07:00	17:00	---	50	---	---	50	
Alexander Teves dos David	11070-GO	831.206.451-8	16 Anos	segunda-feira 04/12/23	---	07:00	17:00	25	25	---	15	25	
Alexander Teves dos David	11070-GO	831.206.451-8	16 Anos	segunda-feira 18/12/23	---	07:00	17:00	25	25	---	25	25	

AGENDA AMBULATÓRIO DEZEMBRO

Priscilla Araújo
Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>
Qua, 08/11/2023 15:22

Cc: Luciano Alves Dutra; Dra. Sefora Cristiane Xavier Almeida; Aline Ferrão da Silva; +6 outros

ROTEIRO PADRÃO EXAMES d... 14 KB
ROTEIRO PADRÃO EXAMES... 14 KB
ROTEIRO EQUIPE MULTI DEZ... 12 KB
AGENDA DEZEMBRO ambula... 14 KB

4 anexos (53 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde,

Segue em anexo as agendas do AMBULATÓRIO DE DEZEMBRO - HEF. Conforme solicitação anterior, precisamos que as agendas seja configurada com o intervalo de tempo a cada 15 minutos.

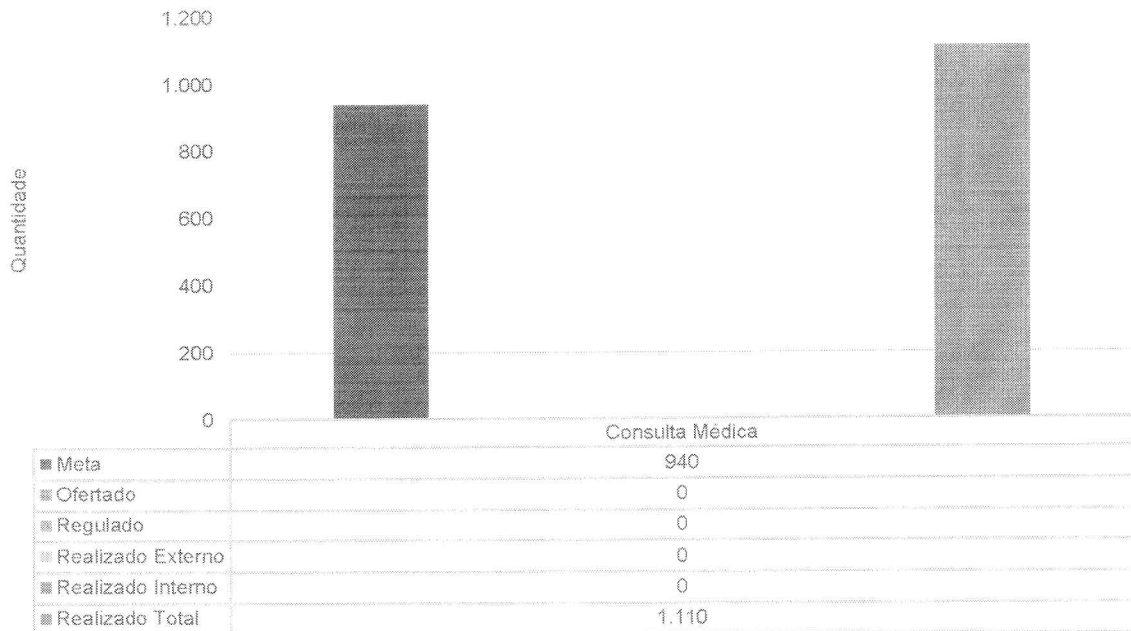
Grata.

att

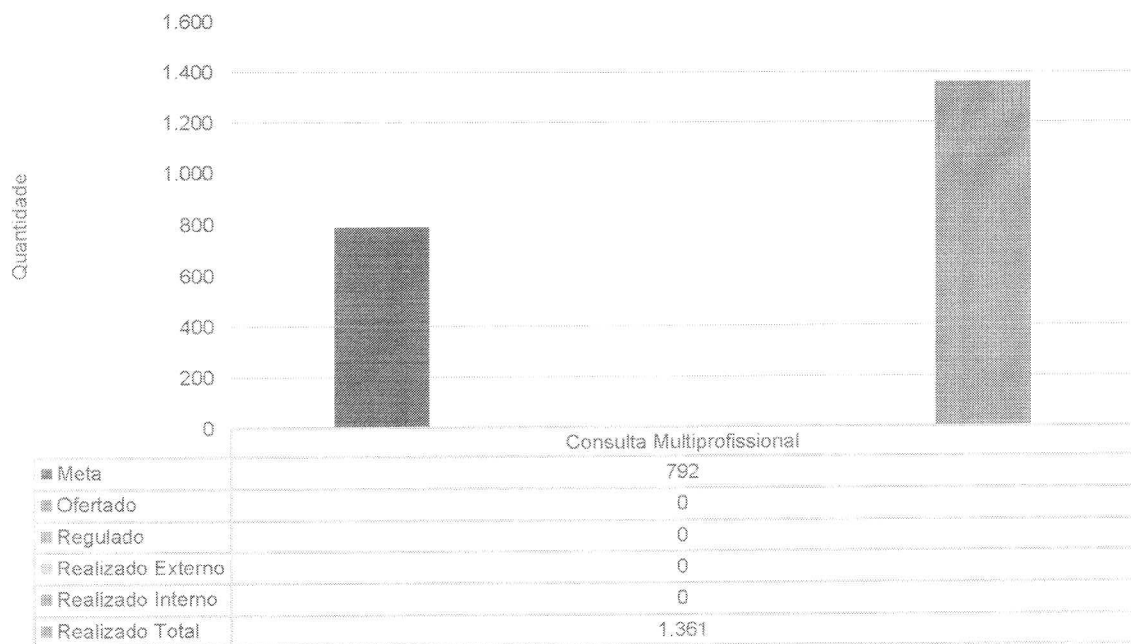
CONSULTAS AMBULATORIAIS



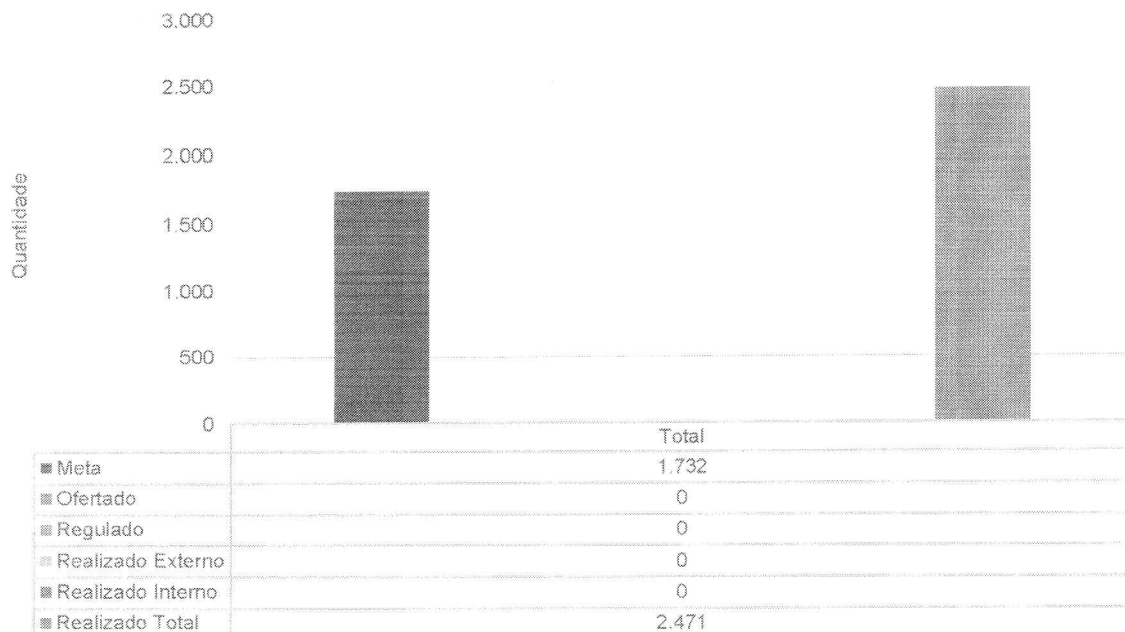
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Dez-23



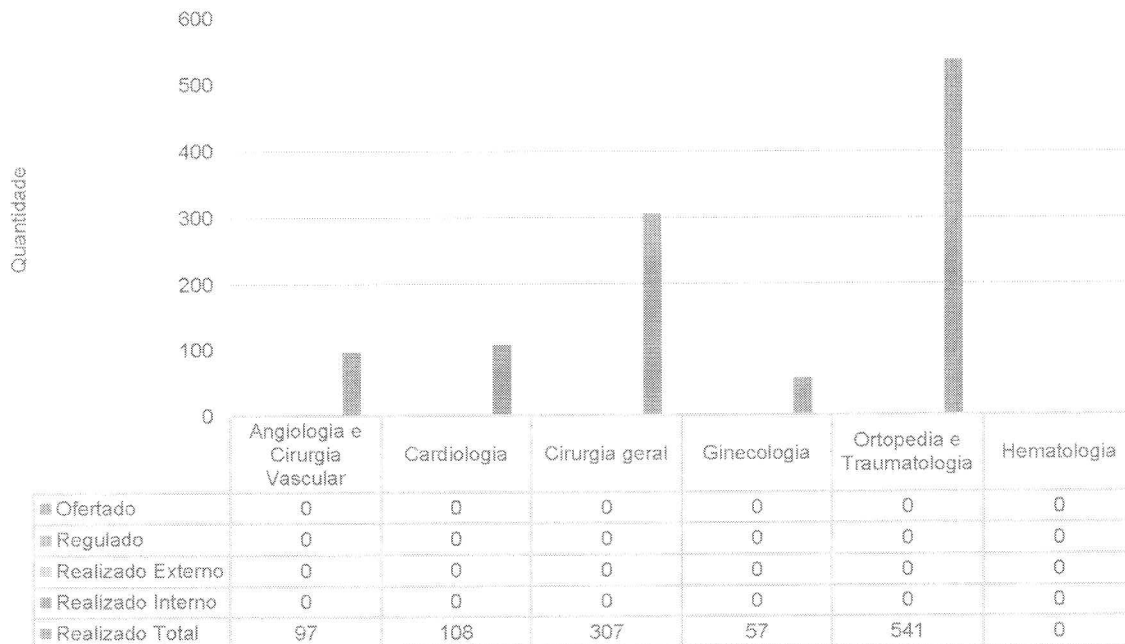
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Dez-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Dez-23

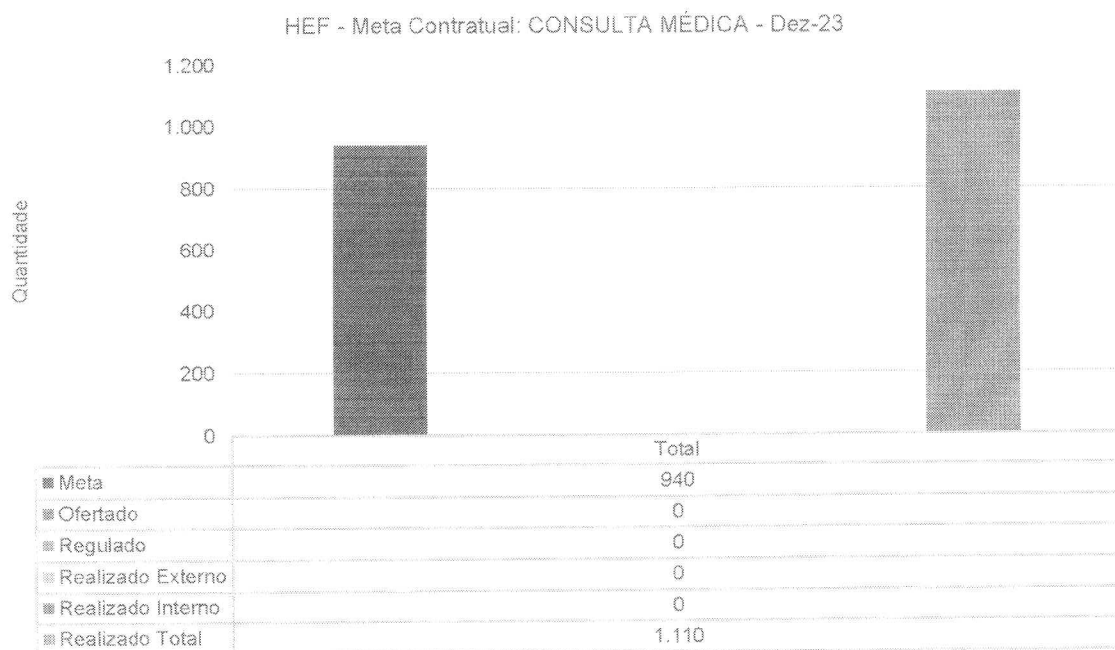


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Dez-23



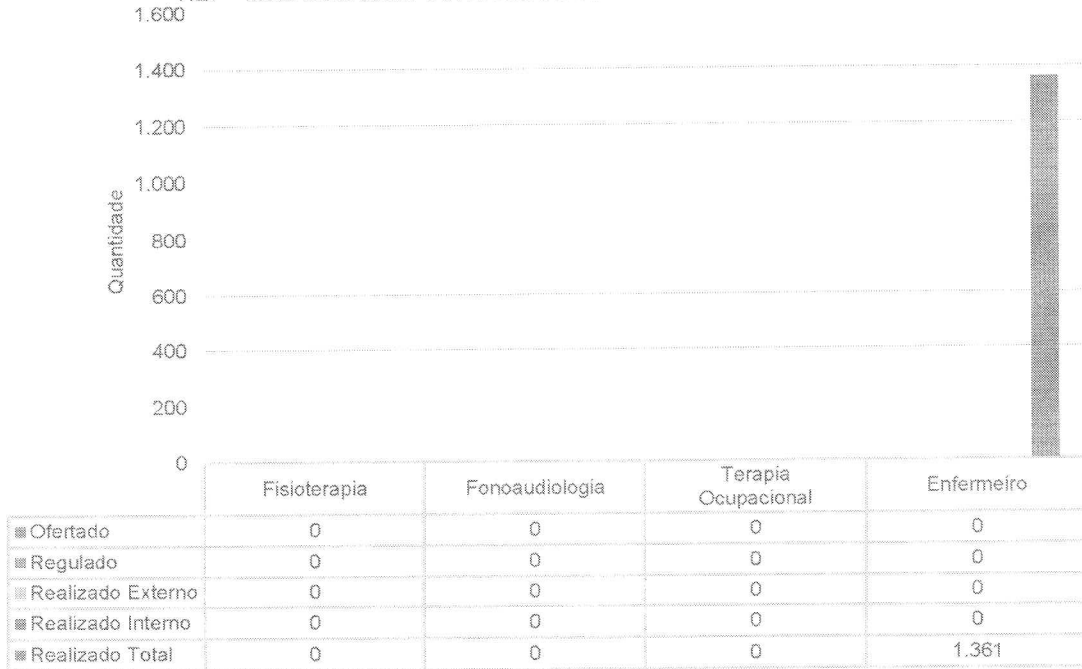
Em relação às consultas especializadas ofertadas, destacamos principalmente as relacionadas à ortopedia traumatologia, com 541 realizadas. Destacamos também grande parcela ofertada representada pela cirurgia geral, com 307 atendimentos realizados, fator este que reforça nosso perfil e vocação.

A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

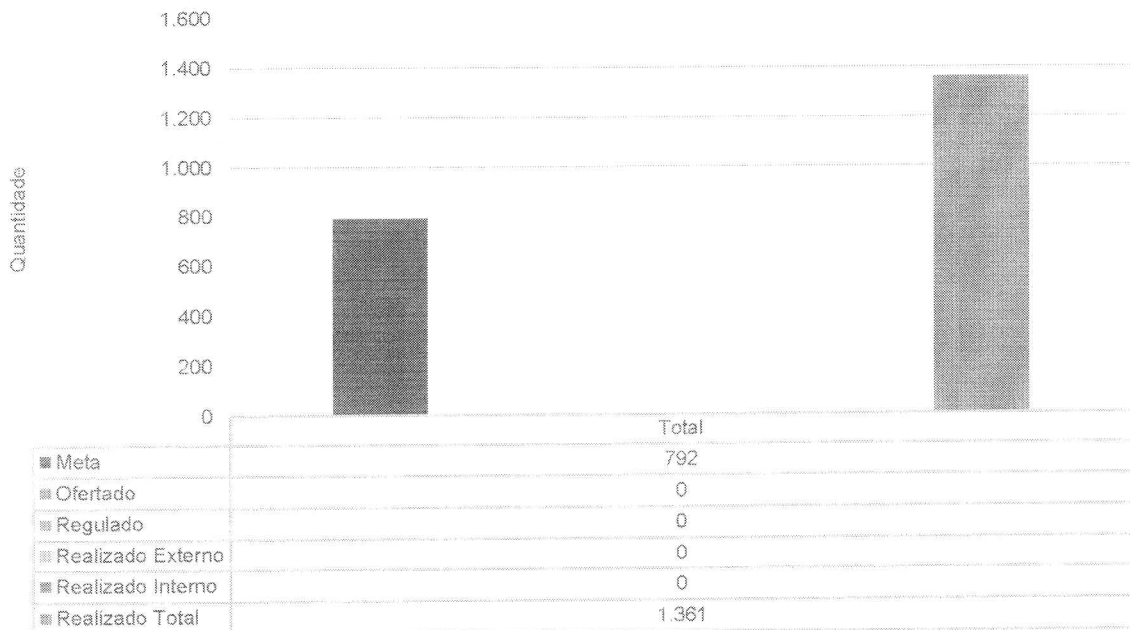




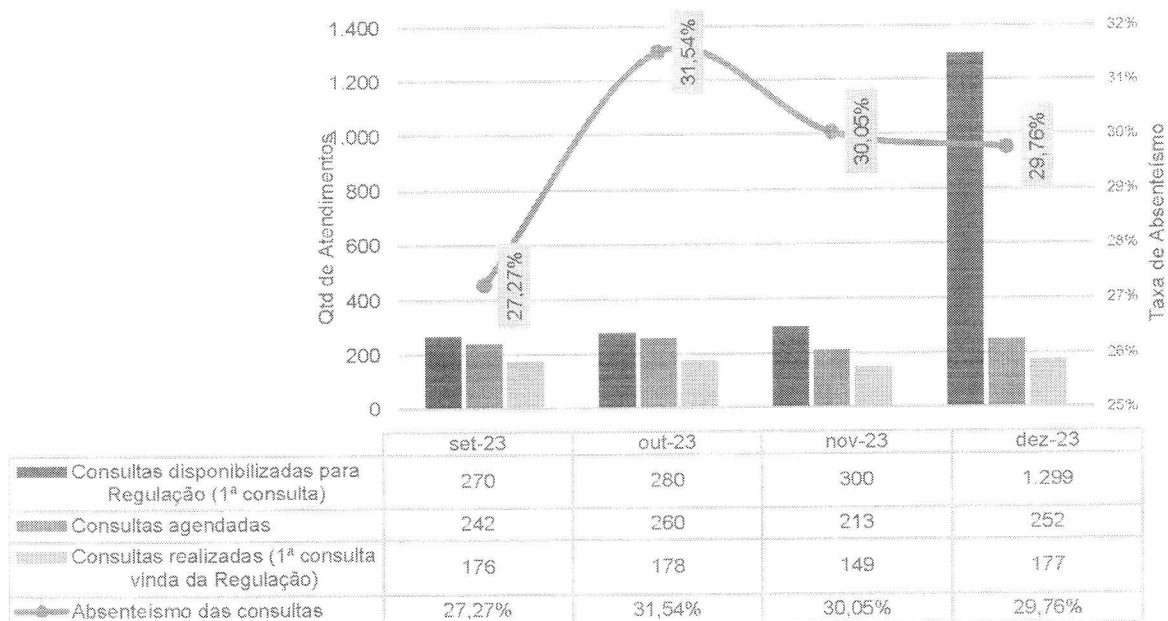
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Dez-23



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Dez-23



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - set-23 a dez-23

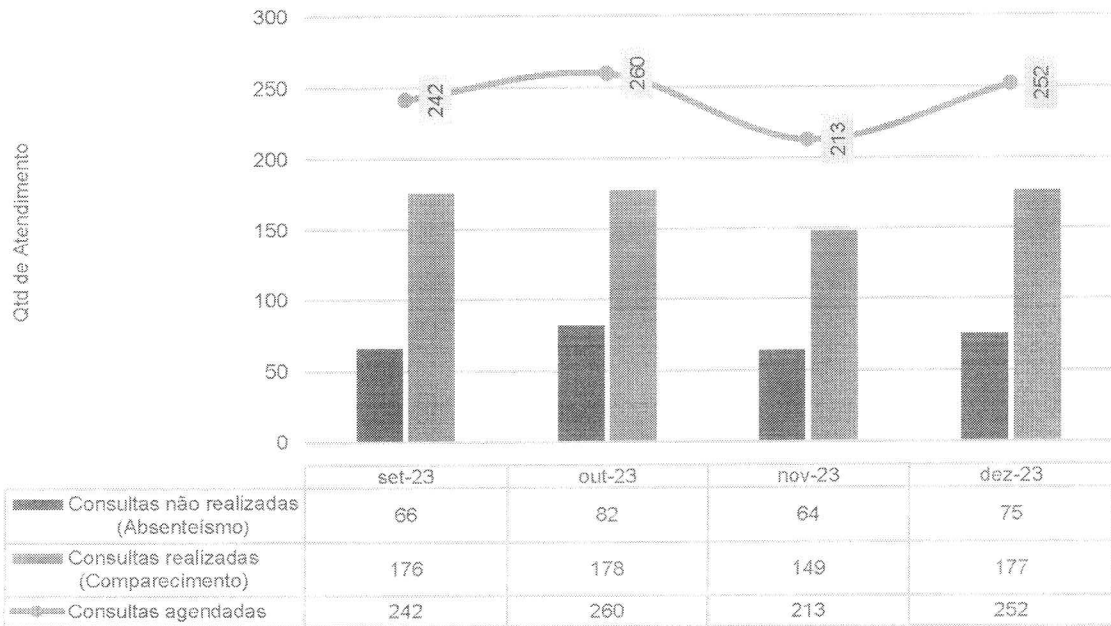


Em relação ao absenteísmo, notamos uma pequena queda comparado ao mês de outubro, chegando a 29,76%.

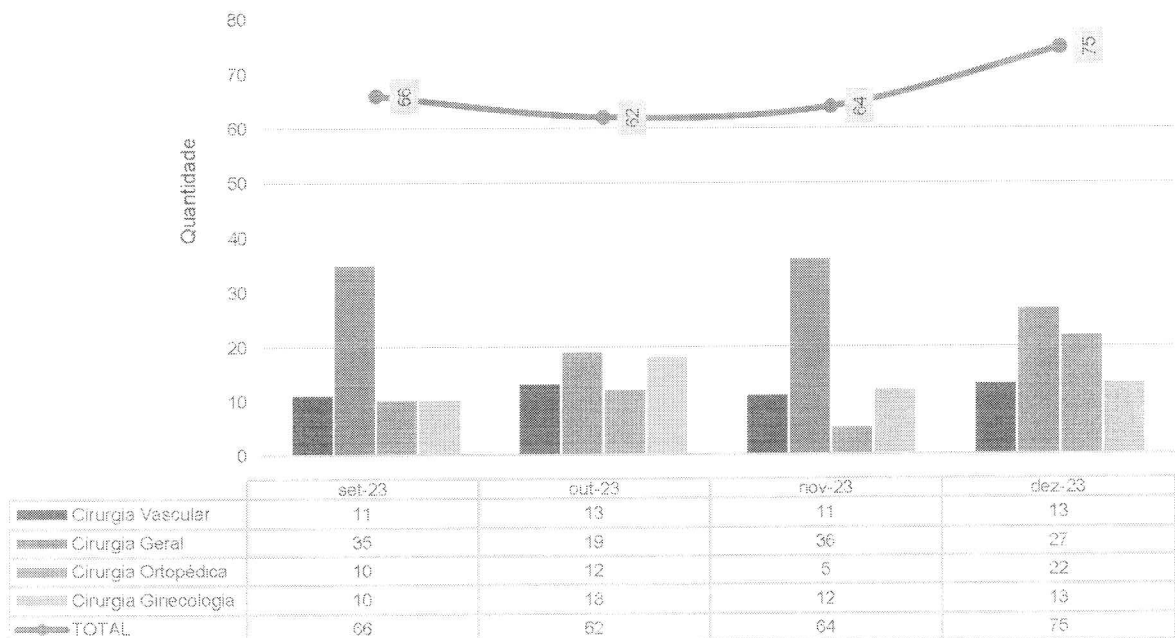
A gestão tem buscado estratégias de conscientização, lembretes eletrônicos e contatos telefônicos para diminuição de tal taxa.

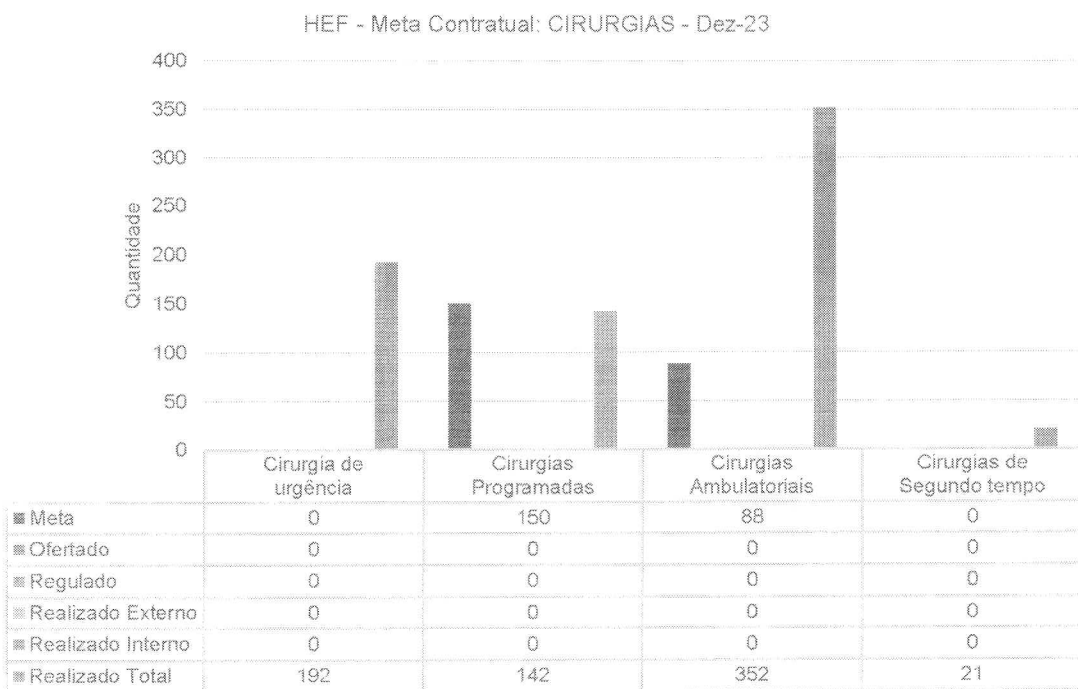
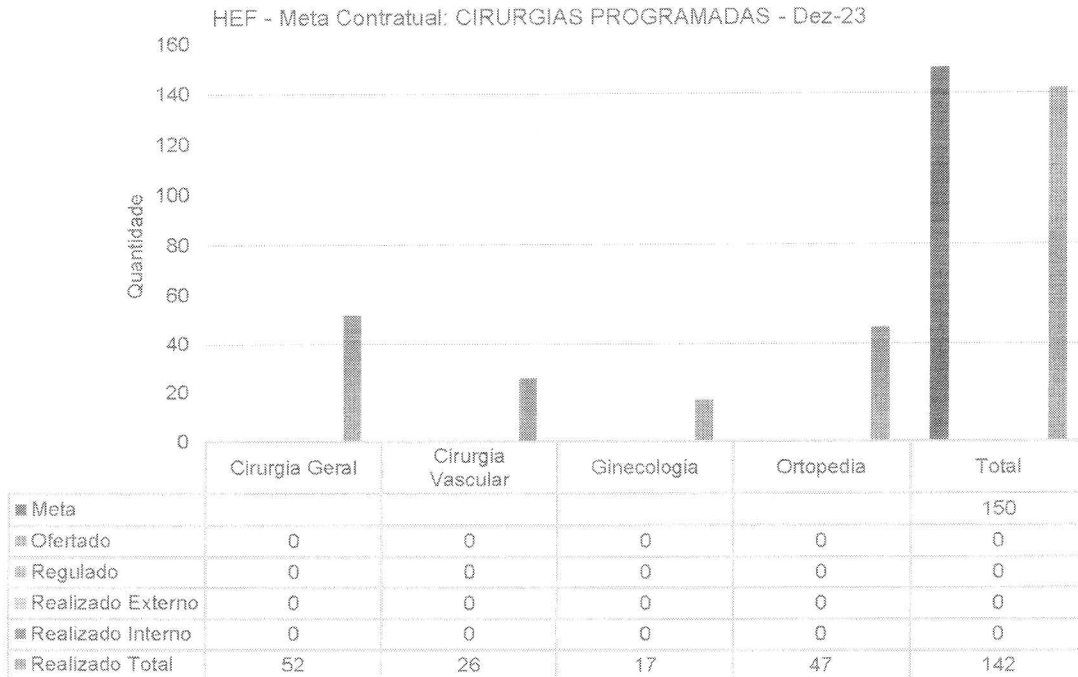


Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - set-23 a dez-23

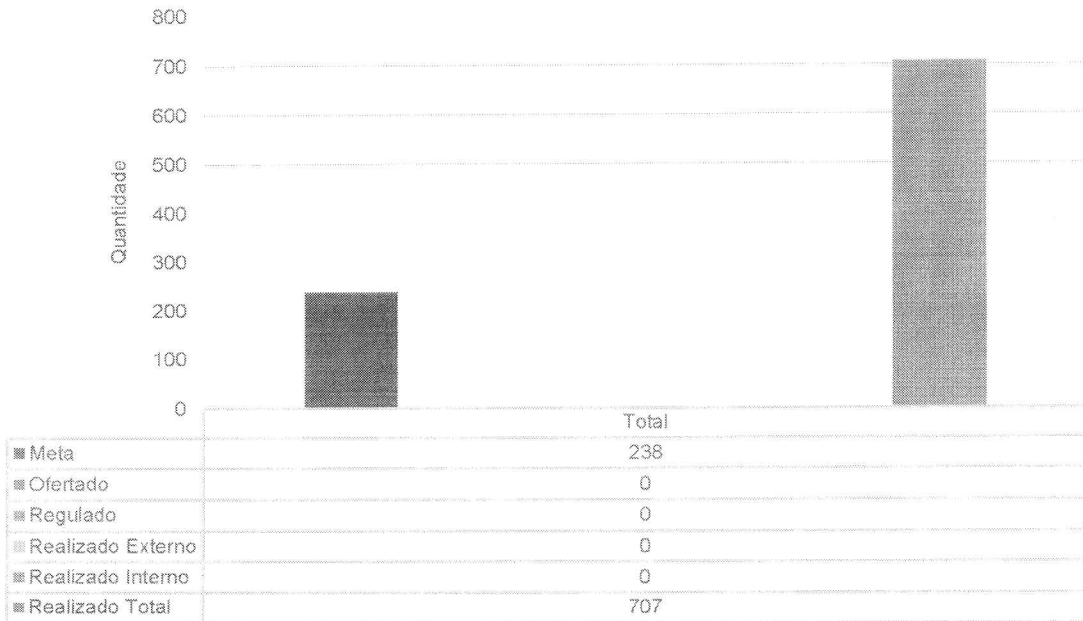


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - set-23 a dez-23



CIRURGIAS


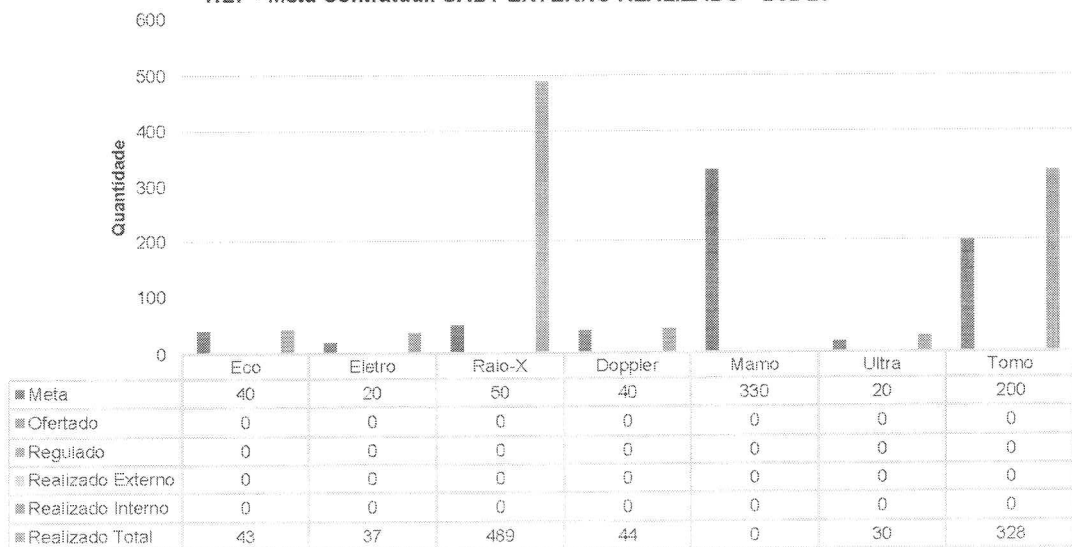
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Dez-23



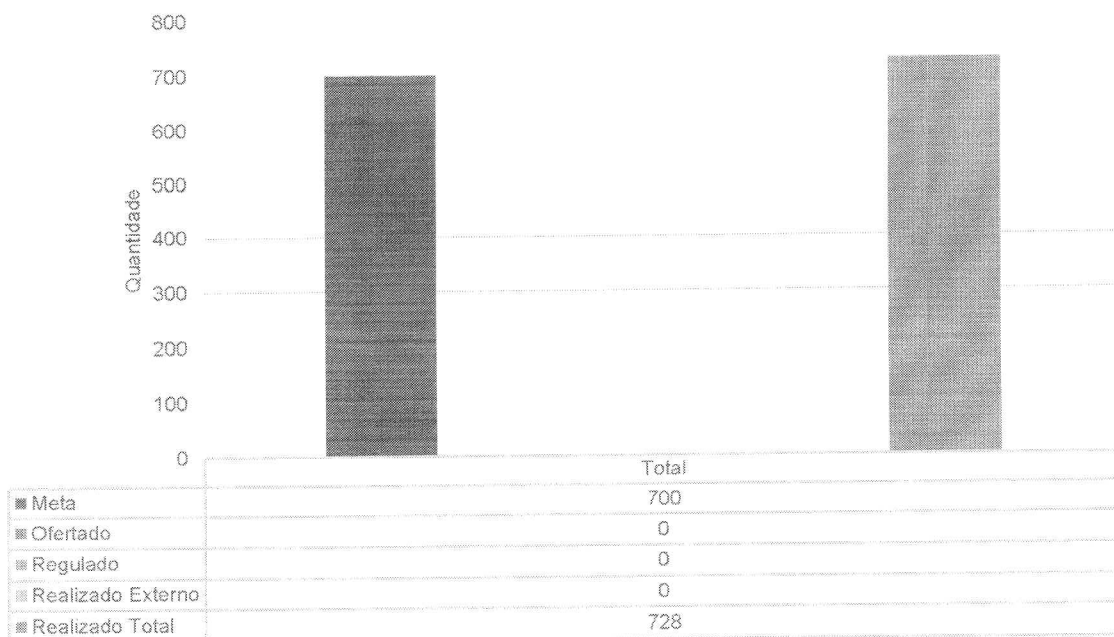
Observando os dados do mês de dezembro, percebemos uma assertividade das estratégias adotadas pela administração, onde o total de cirurgias chegou a 707.

SADT EXTERNO

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-23



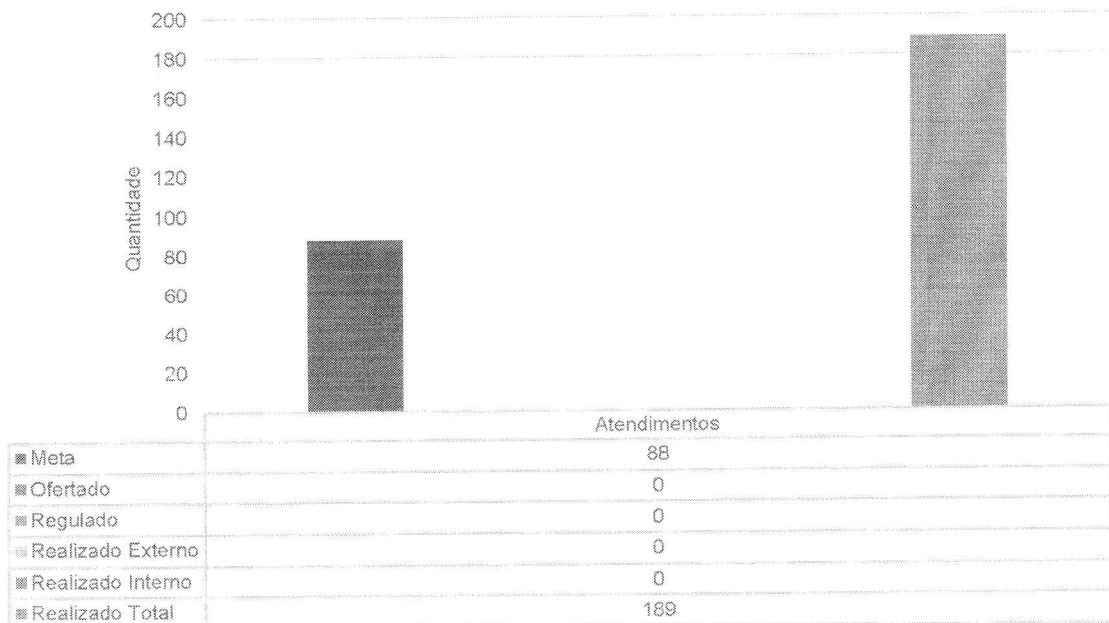
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Dez-23



Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso do exame durante esse período. No que se refere à tomografia fica evidente a eficácia da estratégia adotada, onde a produção superou a meta referente ao mês de dezembro.

HOSPITAL DIA

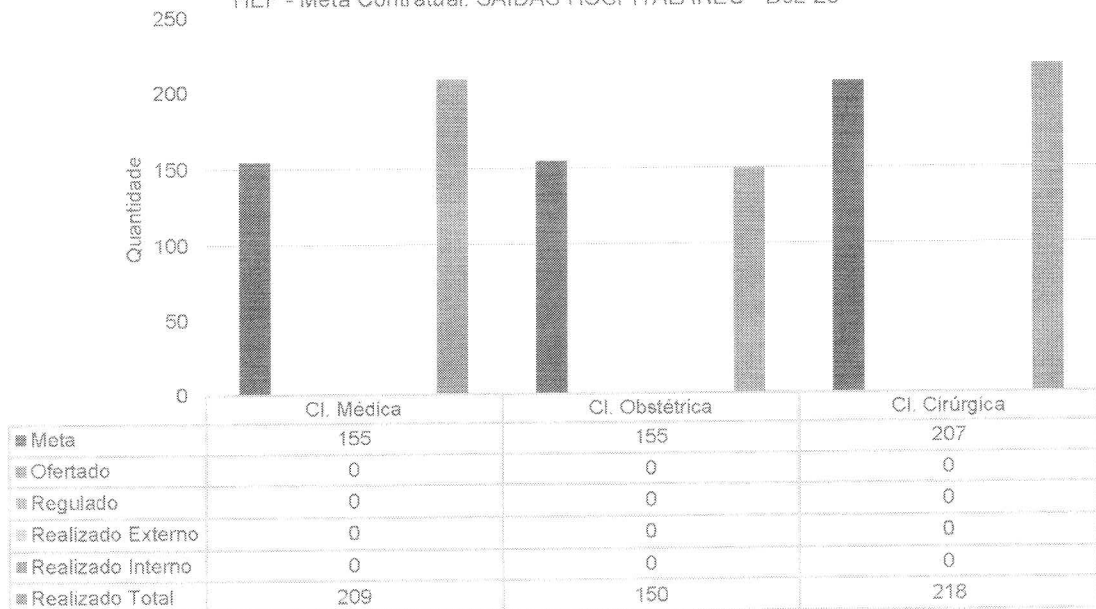
HEF - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Dez-23



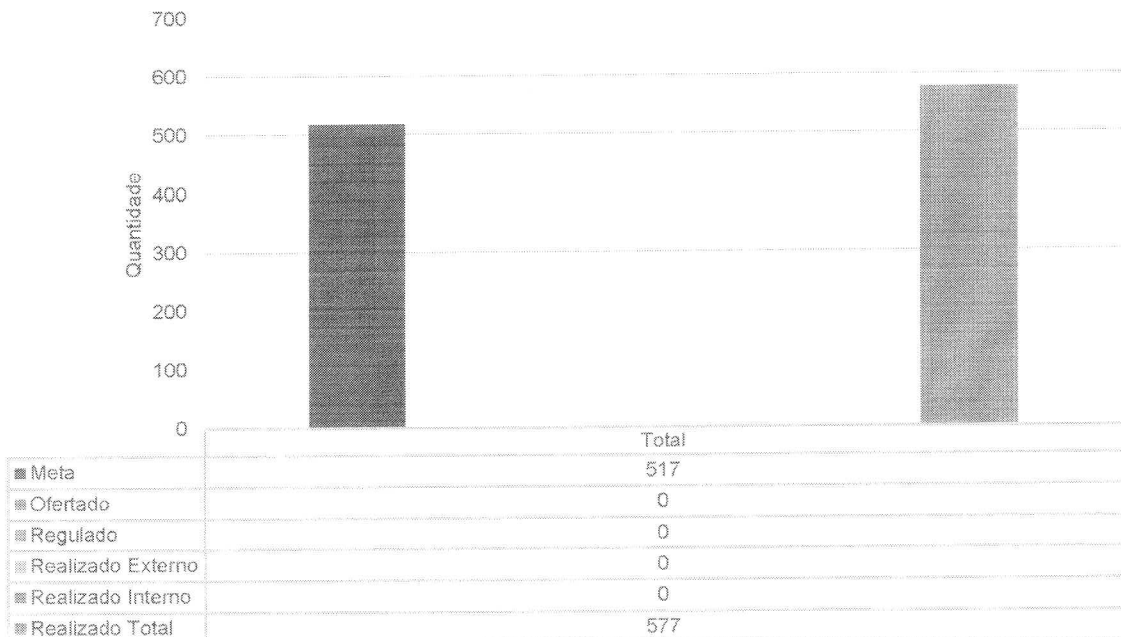
Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 189 atendimentos no mês, número este muito superior ao pactuado.

SAÍDAS HOSPITALARES

HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-23



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-23



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de novembro, totalizaram-se 577 saídas, mostrando os resultados principalmente da comissão de alta hospitalar.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

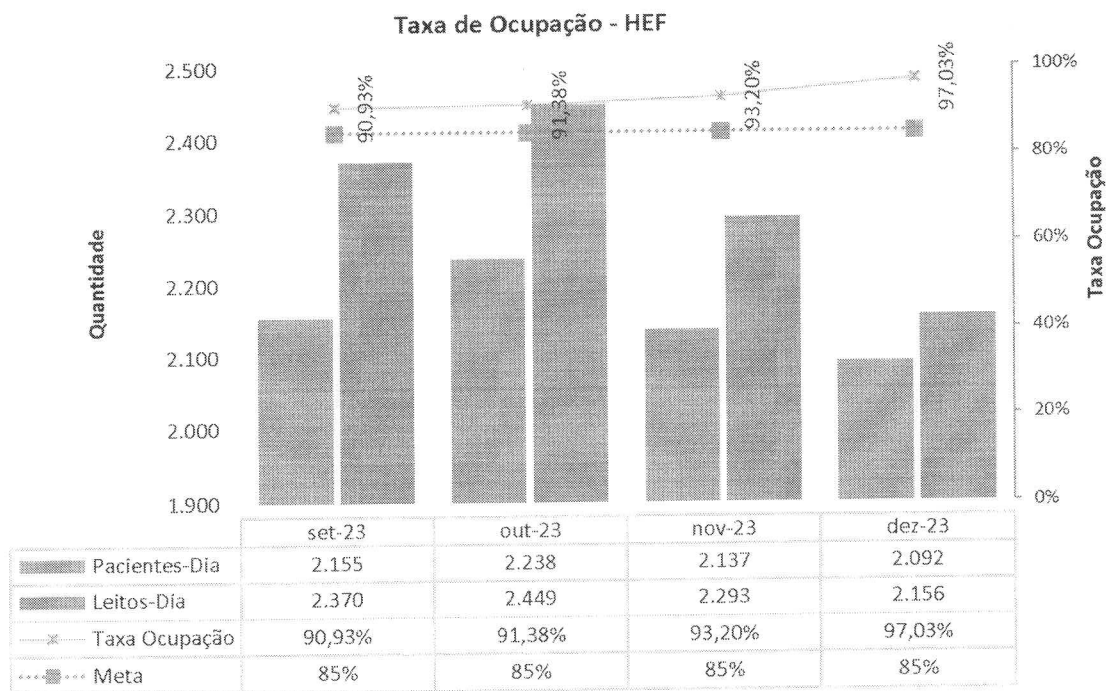
Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	dez-23
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	97,00%
Total de Pacientes-dia		2.092
Total de leitos operacionais-dia do período		2.156
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,62
Total de Pacientes-dia		2.092
Total de saídas no período		577
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	2,69
Taxa de ocupação hospitalar		97,00%

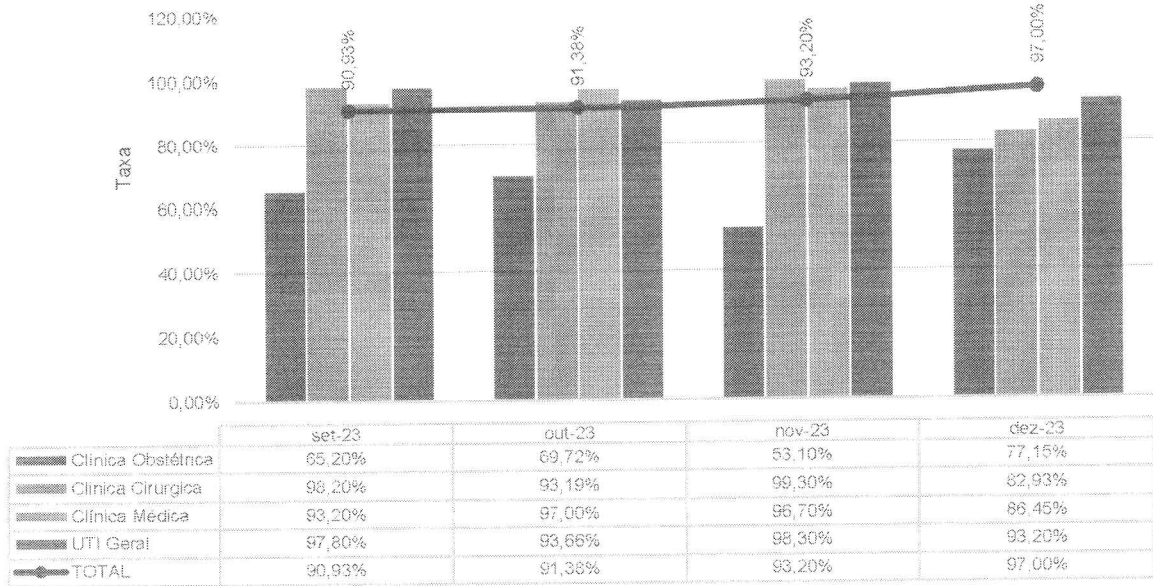
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
<i>Média de tempo de permanência</i>		3,62
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		0
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		73
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,45%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		9
<i>Número total de internações hospitalares</i>		620
		nov-23
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,41%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH</i>		3
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		733
		dez-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		153
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	7,19%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		11
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		153
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	61,95%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		70
<i>Total de partos realizados</i>		113
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		69
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		69
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		0
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		0
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,38
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.299
<i>Número de consultas propostas</i>		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.056
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.056

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2023		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,18%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		20
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		11.406

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

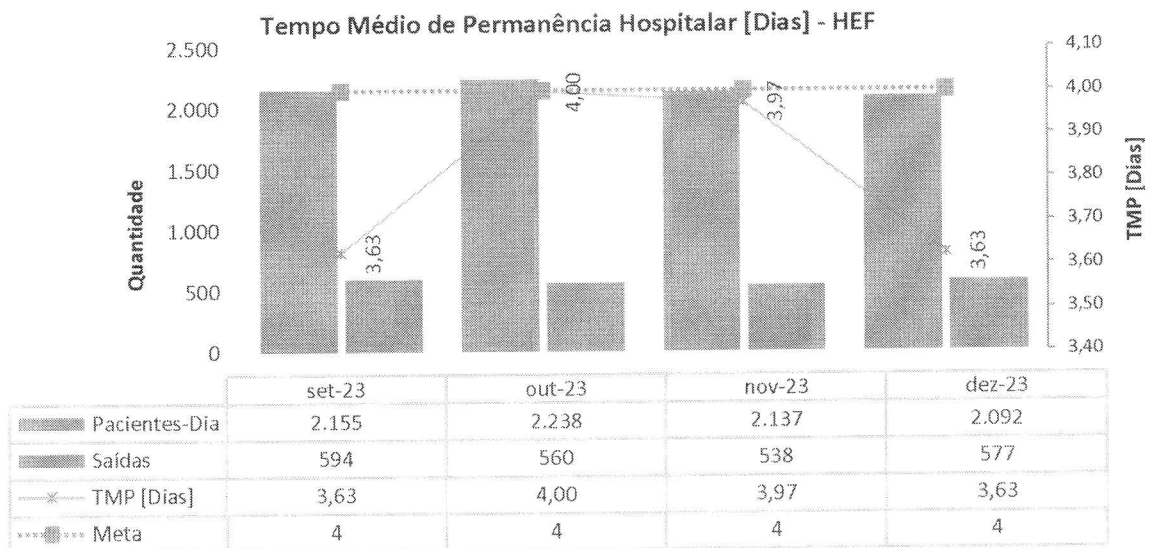


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - set-23 a dez-23



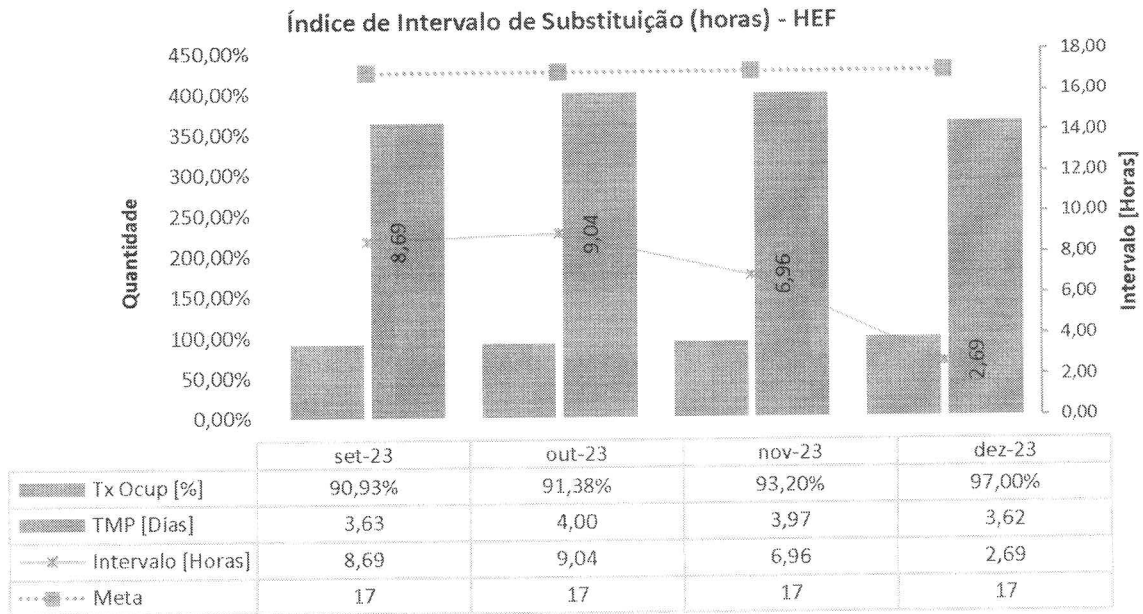
Percebemos um bom desempenho na ocupação da unidade, com uma taxa de 97%. Ademais, o número de paciente/dia foi de 2092 atendimentos. Também em relação à taxa de ocupação, chamamos a atenção para a criticidade e permanência de pacientes em leitos de emergência e observação, números estes que não estão incluídos no resultado supracitado, demonstrando que todos os recursos são otimizados como retaguarda da assistência hospitalar.

02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



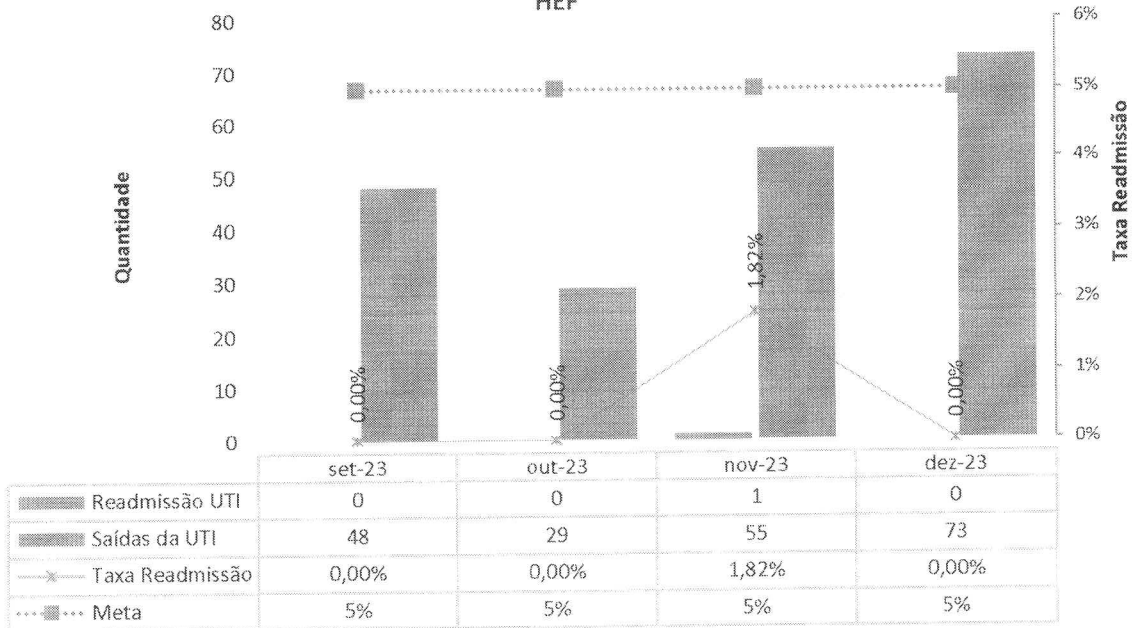
Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 3,63 dias de acordo com a meta contratual.

03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

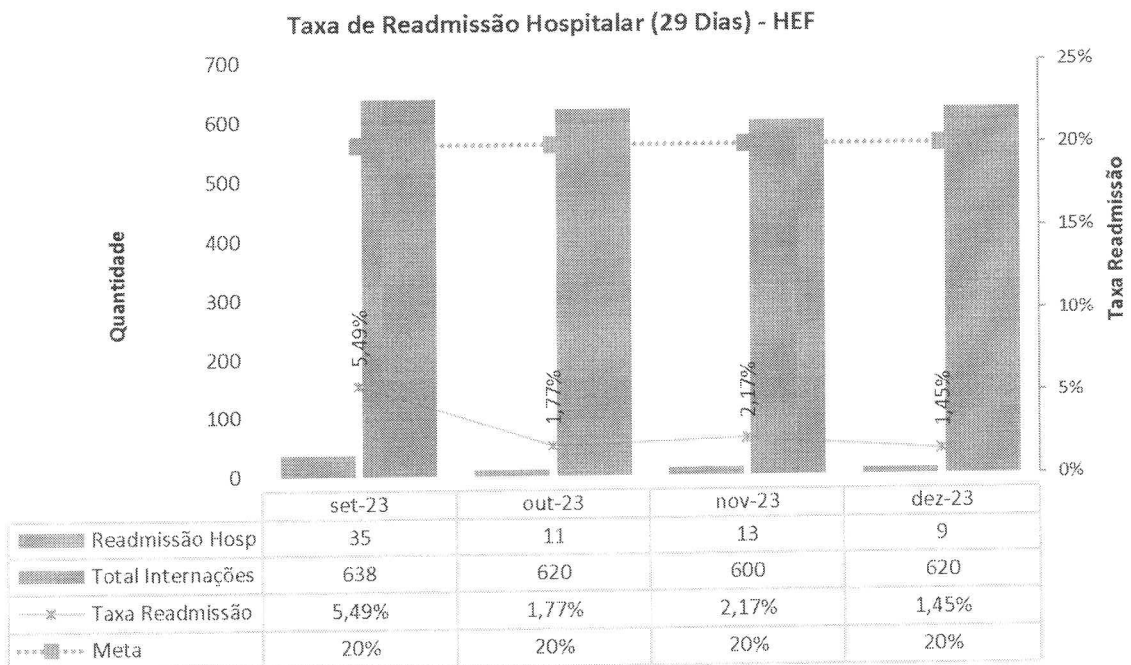


04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF

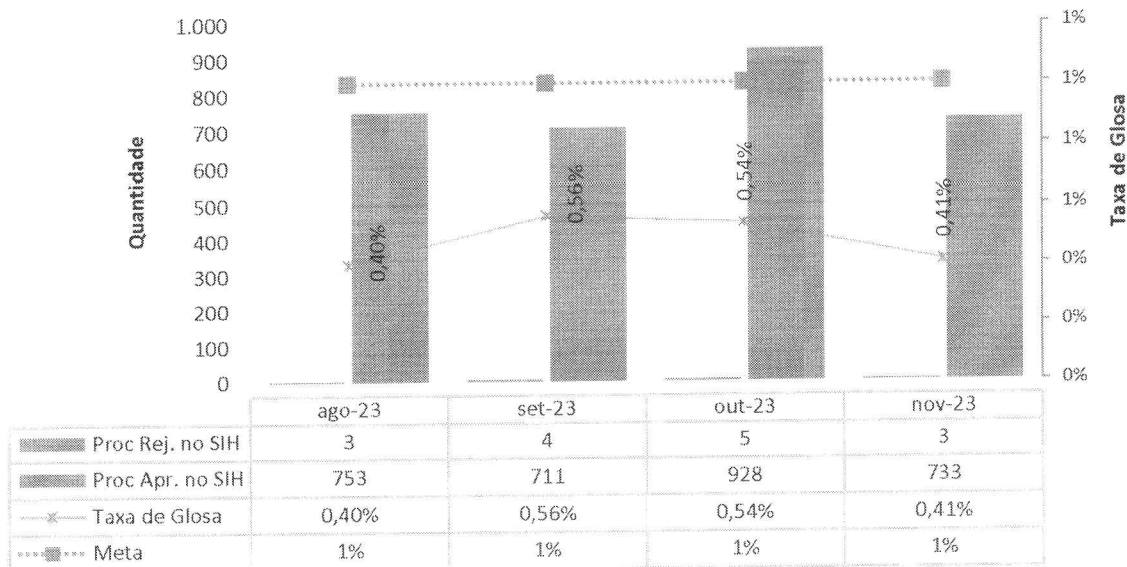


05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)



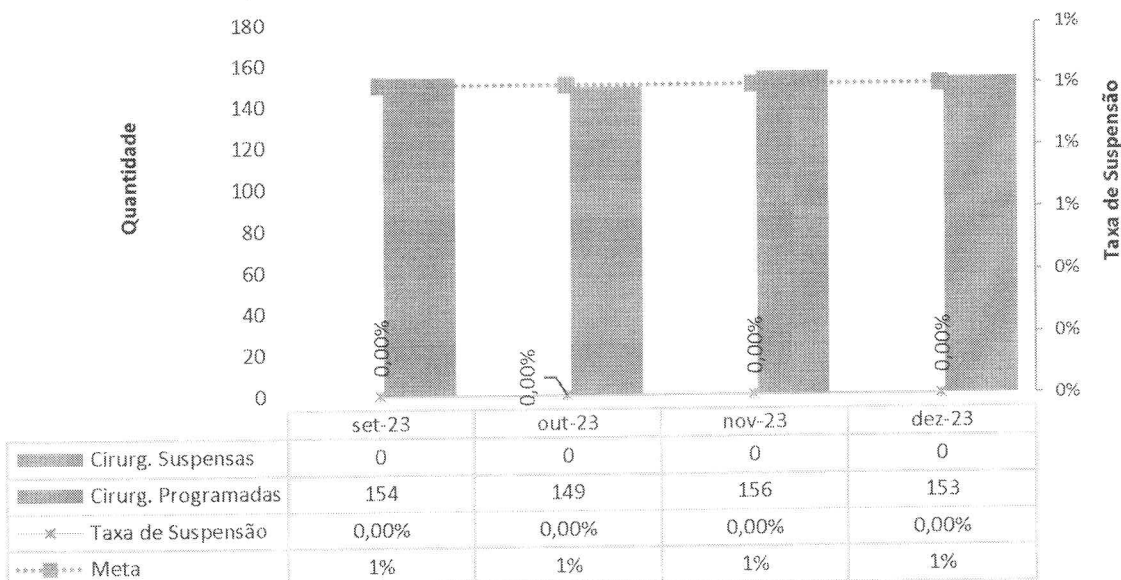
06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HEF



07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

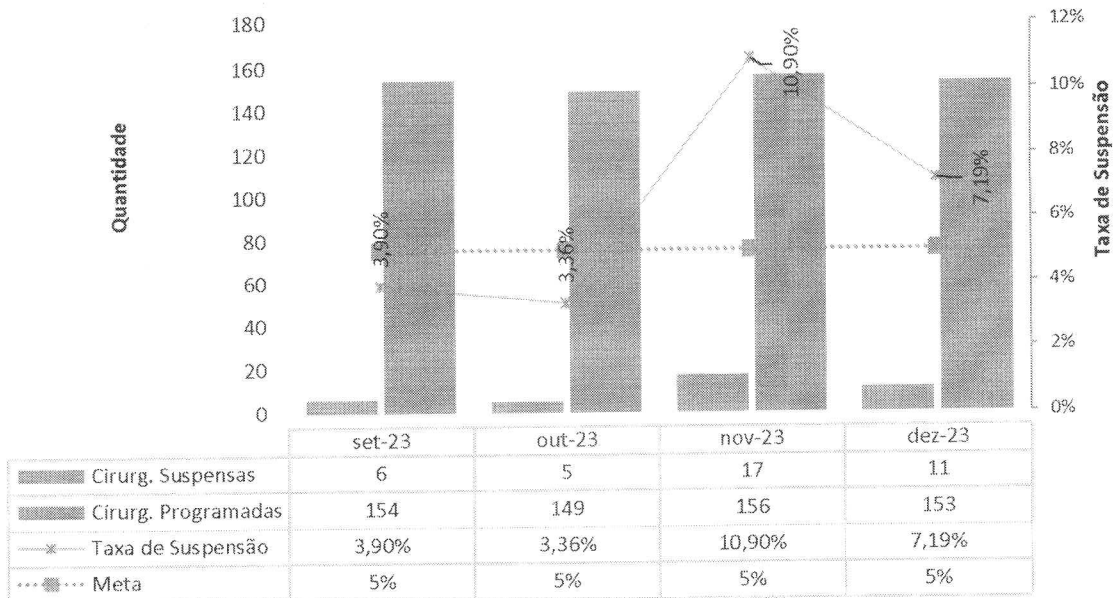
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF





08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. Em dezembro, foram 11 cancelamentos, conforme se vê a seguir.

Aviso	Data	Nome	Especialidade	Cirurgia	Motivo do cancelamento
331935	11/12/2023	AMANDA DA SILVA MOREIRA	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA/ LESAO FISARIA DOS META	Condute Conservadora
359944	14/12/2023	ELIANE COSTA DE OLIVEIRA	Geral	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Desistência da paciente
394844	02/12/2023	IVONETE DOS SANTOS SILVA	Vascular	Varizes	O município não disponibilizou transporte
395599	20/12/2023	JOSE MANOEL BARBOSA DA COSTA	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDOARTROSE DE CLAVICULA	Condute Conservadora
391938	04/12/2023	MARIANA EDUARDA GOMES DE OLIVEIRA	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO/ FRATURA-LUXACAO CARPO	Desistência da paciente
395909	11/12/2023	NIHAJ NICOLAS RODRIGUES BARROS	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	Fez tratamento em Itagatinga
395920	11/12/2023	OLEGARIA FERREIRA BEZERRA	Geral	COLECISTECTOMIA	Desistência da paciente
399609	18/12/2023	SOPHIA ABREU MARCIANO	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO/ FRATURA-LUXACAO ACRO	operou em outra instituição
401513	28/12/2023	ELISANGELA DE ARAUJO JERONIMO O	Geral	Colecistectomia	paciente decidiu realizar procedimento em Goiânia
394781	22/12/2023	LUCIANA SILVA RIBEIRO	Geral	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	paciente precisa de exames complementares
400278	26/12/2023	MARCOS TORRES DA SILVA	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO LIGAMENTAR PUNHO/COTOVELO	Desistência do paciente

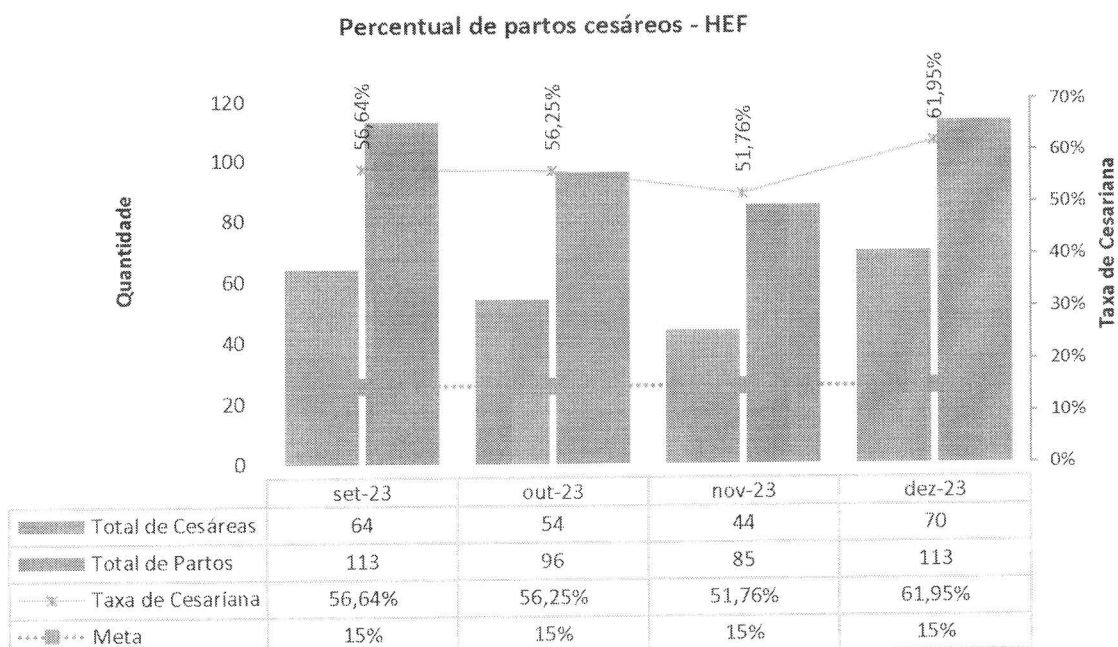
Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as ferramentas e estratégias para que as cirurgias não sejam suspensas, porém, há casos,

principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

Destacamos que no decorrer do exercício nenhuma cirurgia foi cancelada por questões operacionais.

Ademais, temos percebido um aumento significativo de cirurgias de urgência, que acabam por interferir na programação cirúrgica.

09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

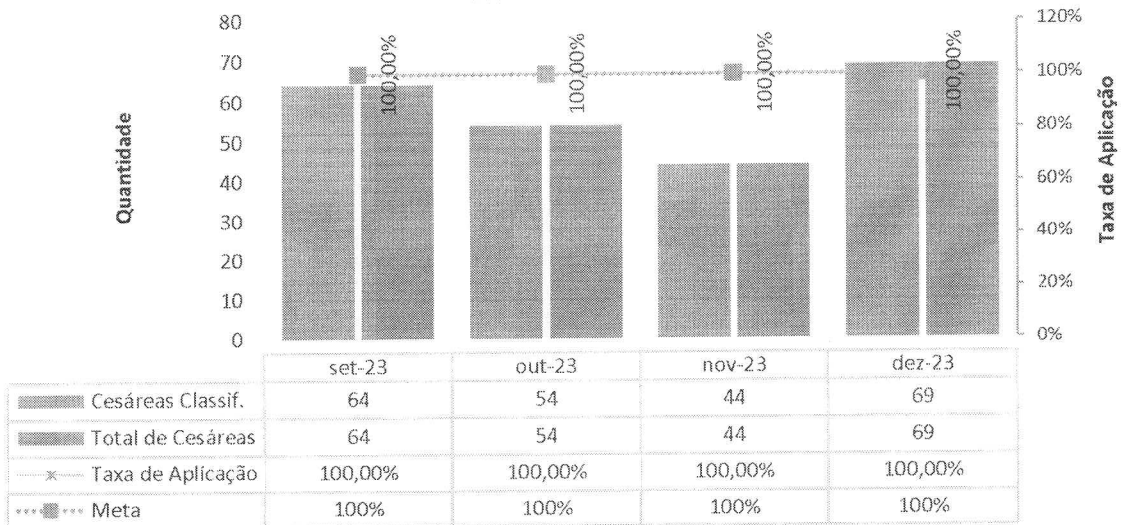




Siglas	Indicação
ASMA	Iteratividade
TFM	Cesarea Previa
VSS	Cesarea Previa
LDA	Cesarea Previa
VAG	Liquido meconial espesso
CSA	Falha de indução
RFA	CTB não tranquilizadora + Bolsa rota >12H
SSQ	Oligoaminio
JPSS	Cesarea Previa
KESB	Parada de Progressão
GSF	Pre-eclampsia
AB	Cesarea previa
LGS	Oligoaminio/CIUR
ASA	LAC
LFSS	Pré-Eclampsia
MSS	Macrossomia+pos datismo
MEFA	Macrossomia fetal
ISP	Sofrimento fetal
IFM	Iteratividade
PPNJ	Desejo materno
MCOS	Desejo materno
RAC	Iteratividade
LSD	Liquido meconial
POB	Pos datismo + cesariana anterior
CBM	Pré-Eclampsia
MSM	Taqui cardia fetal
ACGO	LAC
NSB	Cesarea Previa
CCV	SOFRIMENTO FETAL
MJA	Iteratividade
MEAS	O1 cesariana anterior
POS	Roprema + desejo materno
CBV	Iteratividade
LRCC	CTB não tranquilizadora
IBML	PÓS DATISMO + FETO GIG + DESEJO MATERNO
MJSR	Desejo materno
MLSS	Pré-Eclampsia
SRS	Sofrimento Fetal+ CIU
KKAG	alteração de CTB
APAN	Desejo materno
KVVB	Meconial + Pelvico
KMR	Liquido meconial

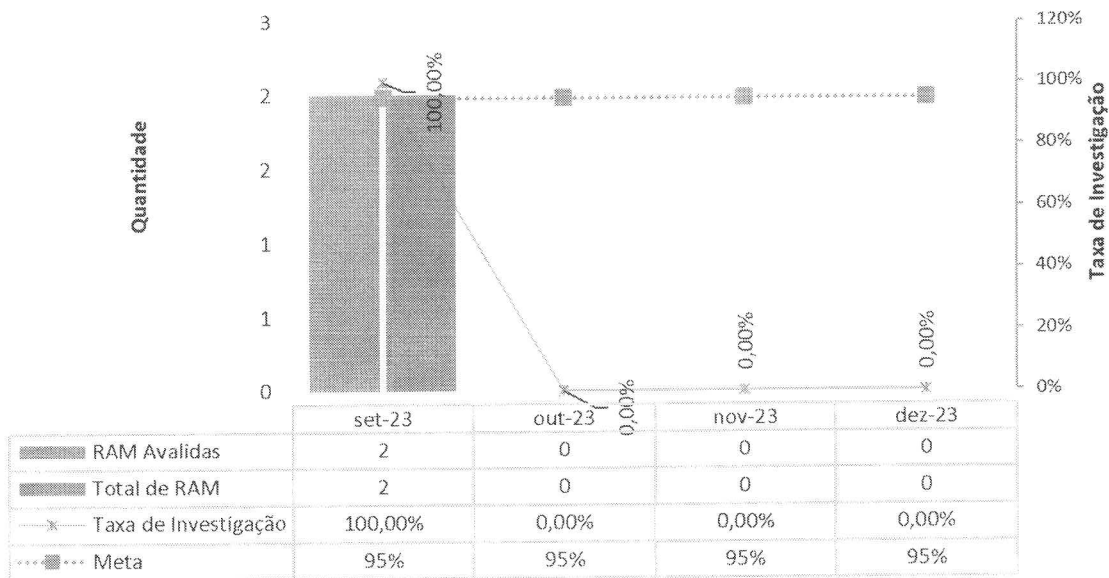
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

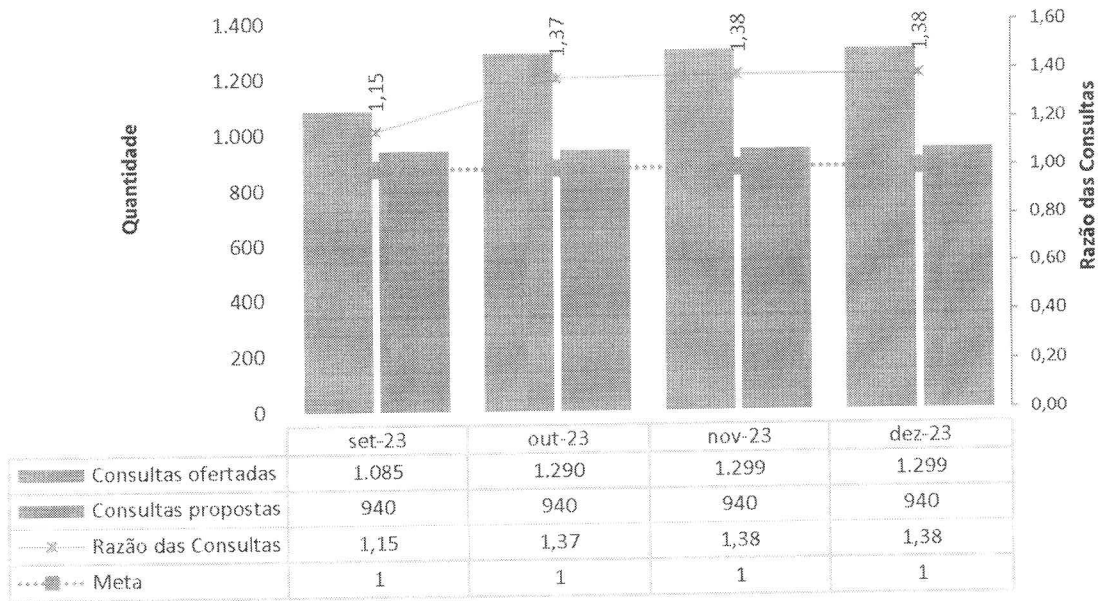
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

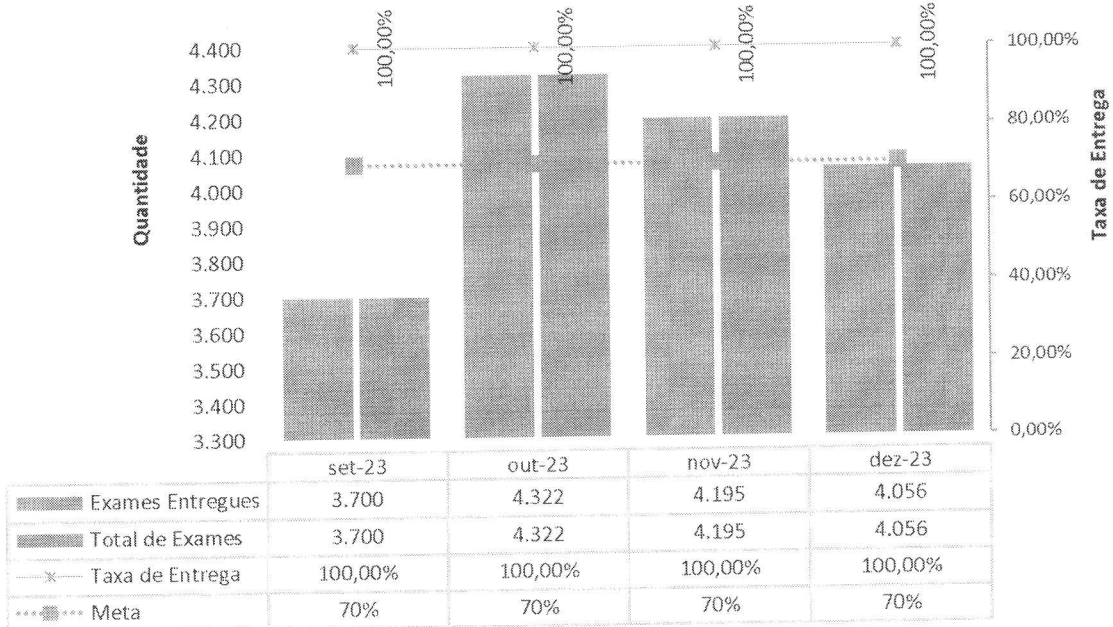


Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



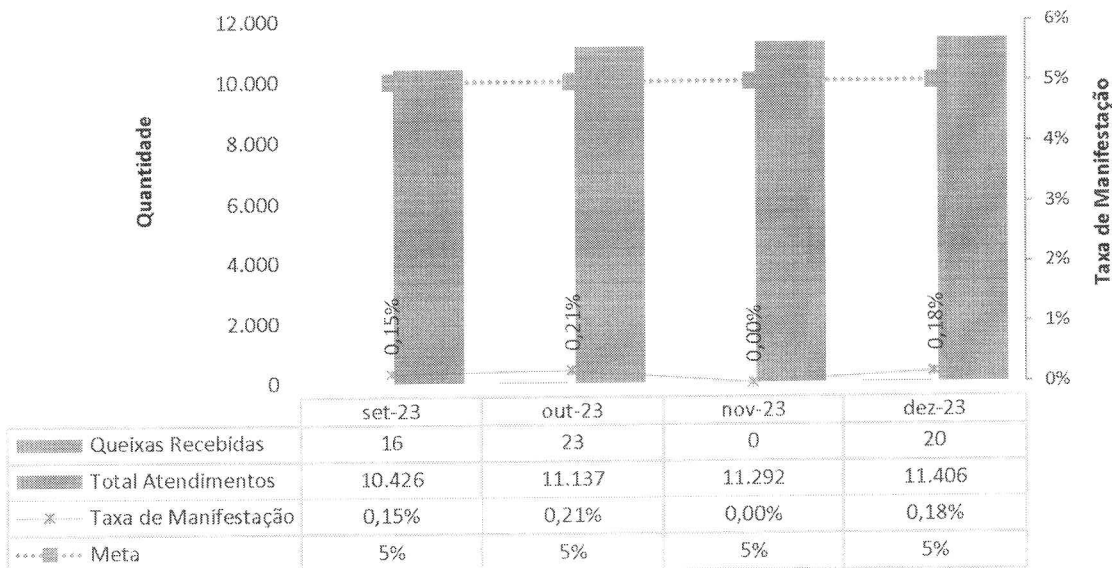
13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



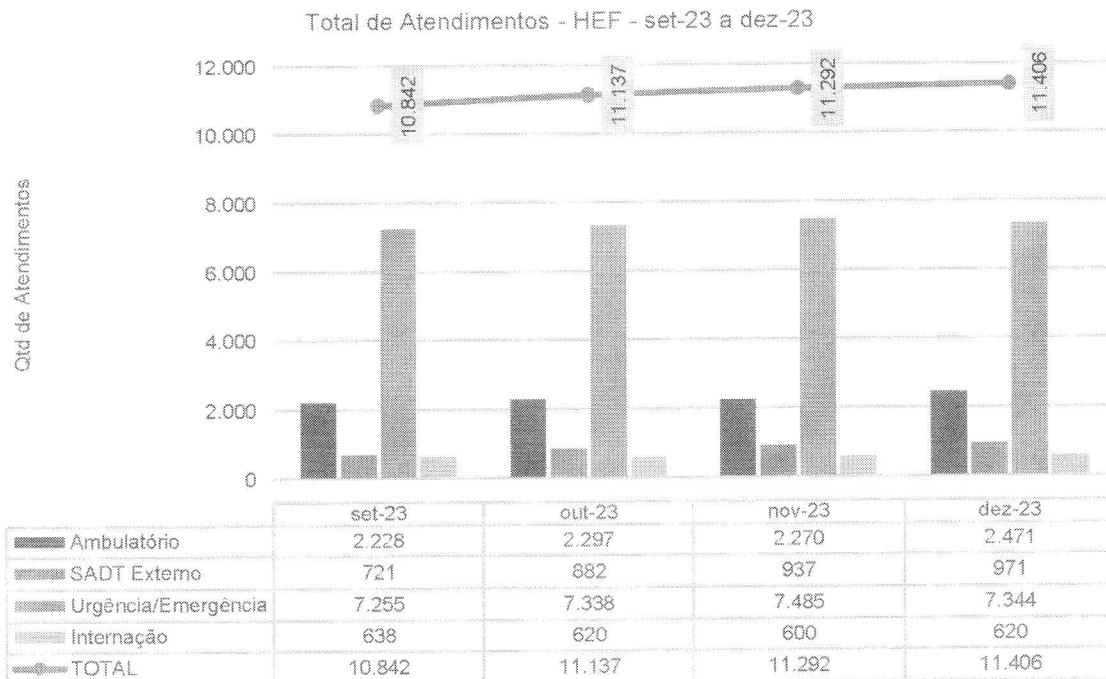
14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



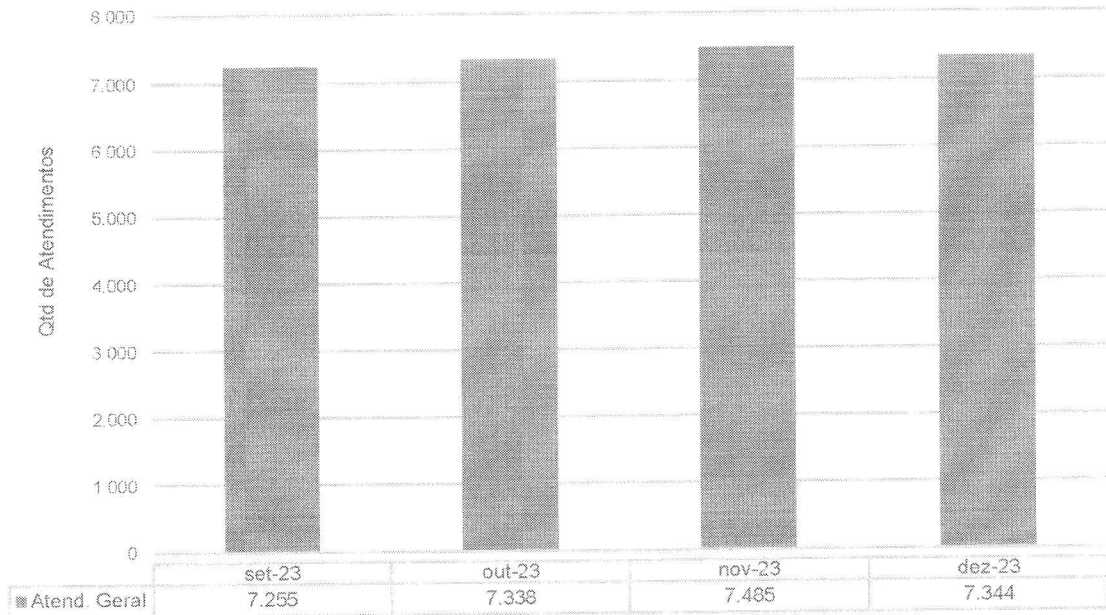
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

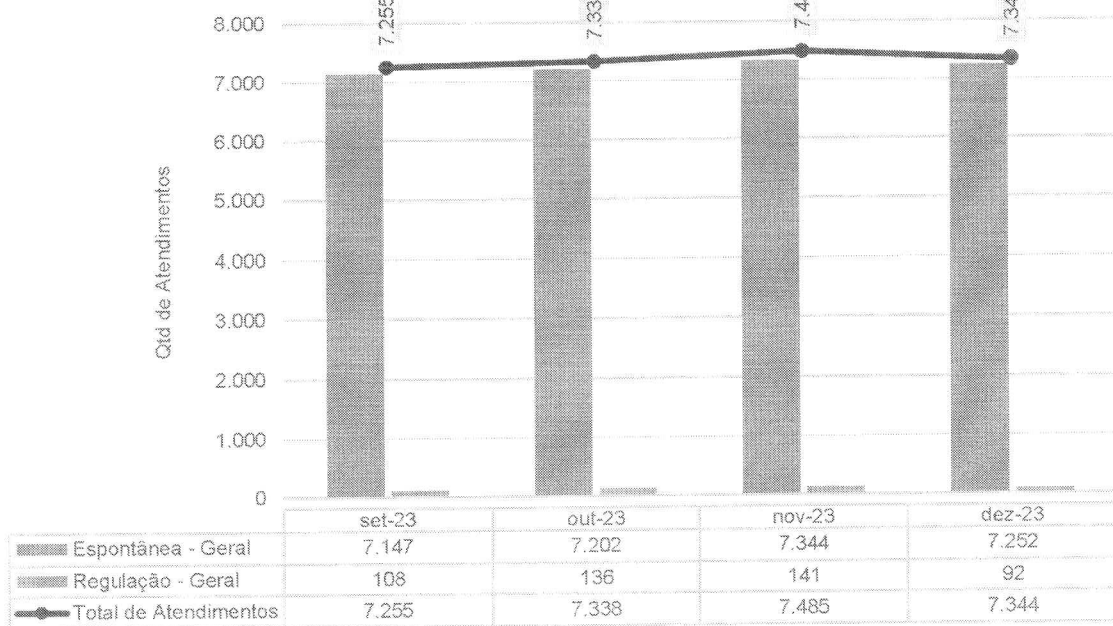


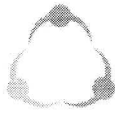


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - set-23 a dez-23

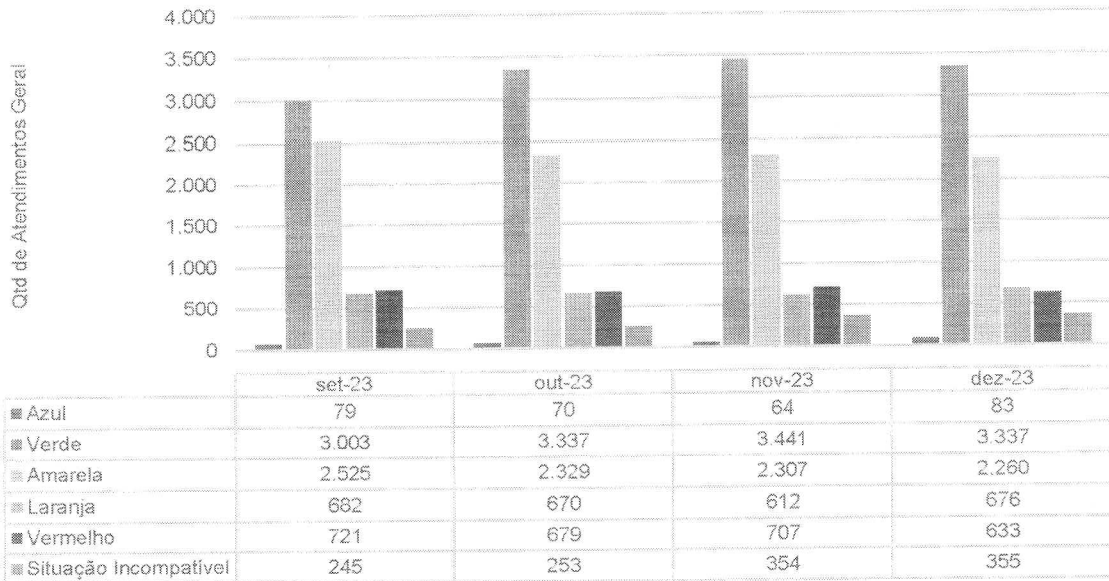


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - set-23 a dez-23

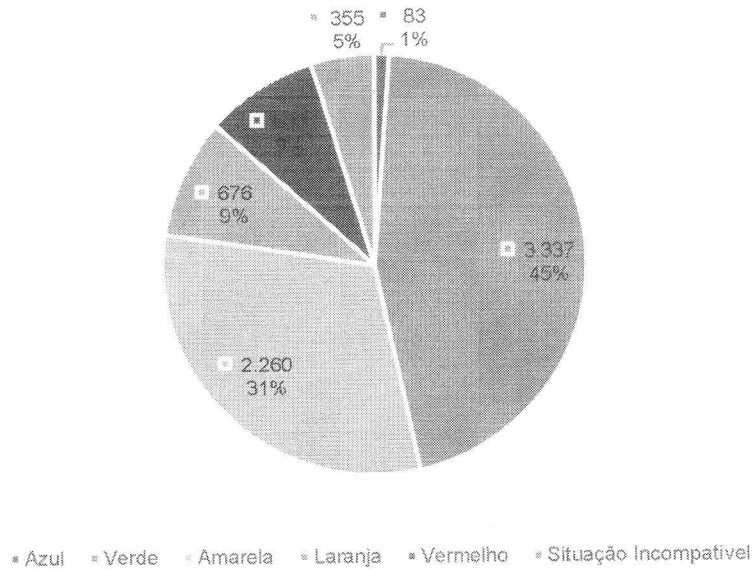




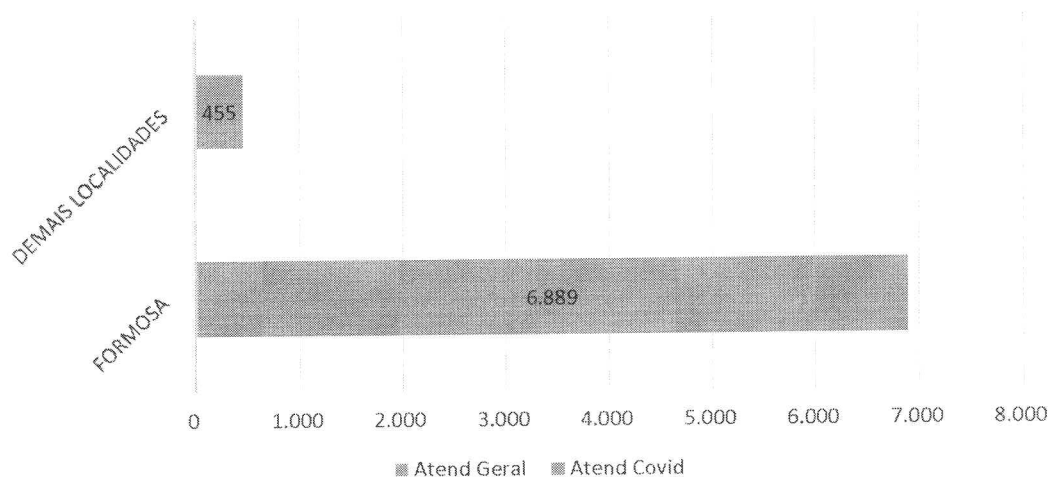
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-23 a dez-23



Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - dez-23

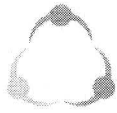


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-23 - HEF

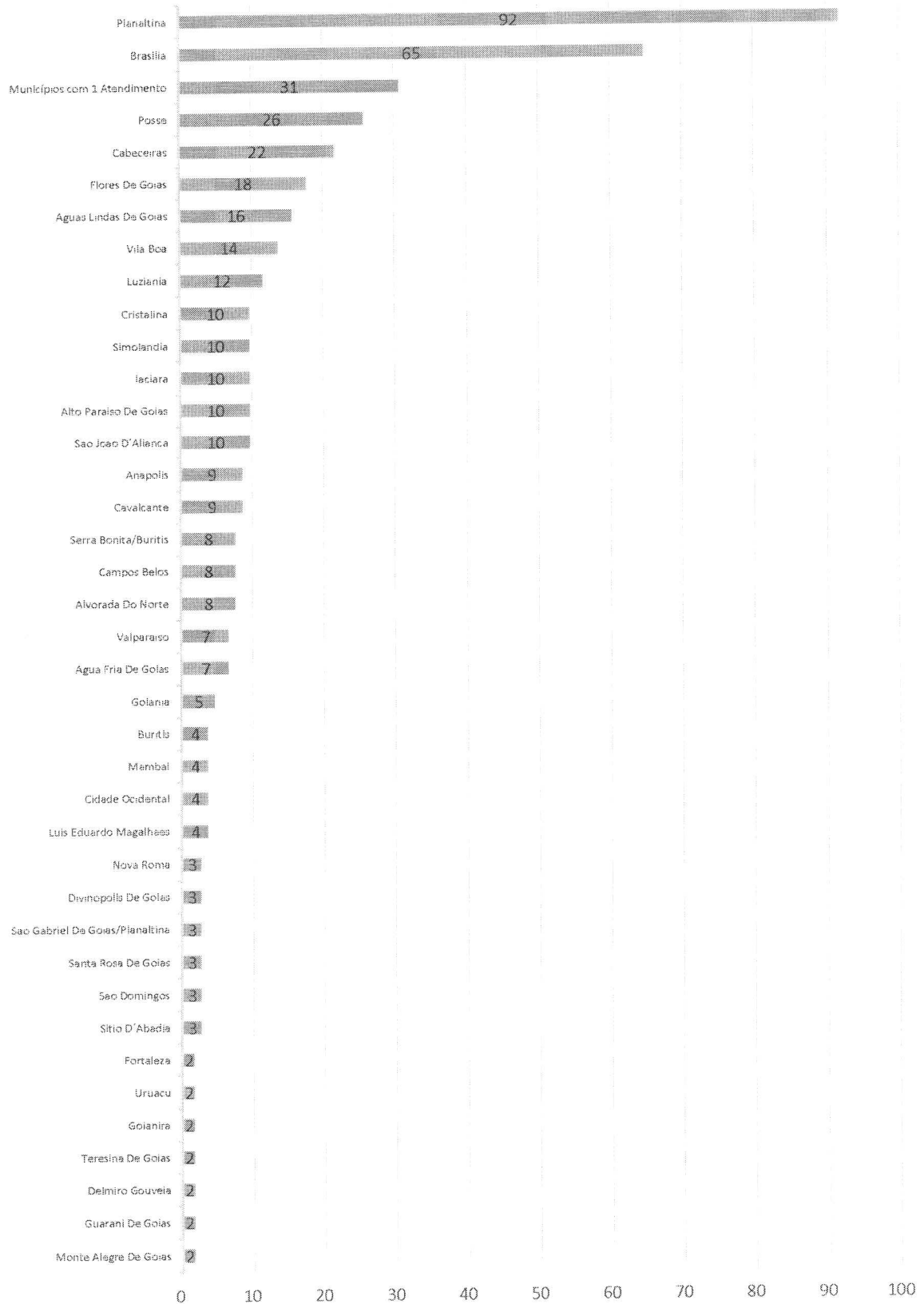


Em relação aos tipos de atendimentos, predominantemente temos os de urgência e emergência, chegando no mês de dezembro a 7344 atendimentos. Segundo classificação, em primeiro lugar temos 45% de pacientes classificados na cor verde, seguidos dos amarelos com 31%, fato este que gera um volume junto ao PS da instituição.

A maioria dos atendimentos é de população própria com 6889 e 455 de população referenciada.

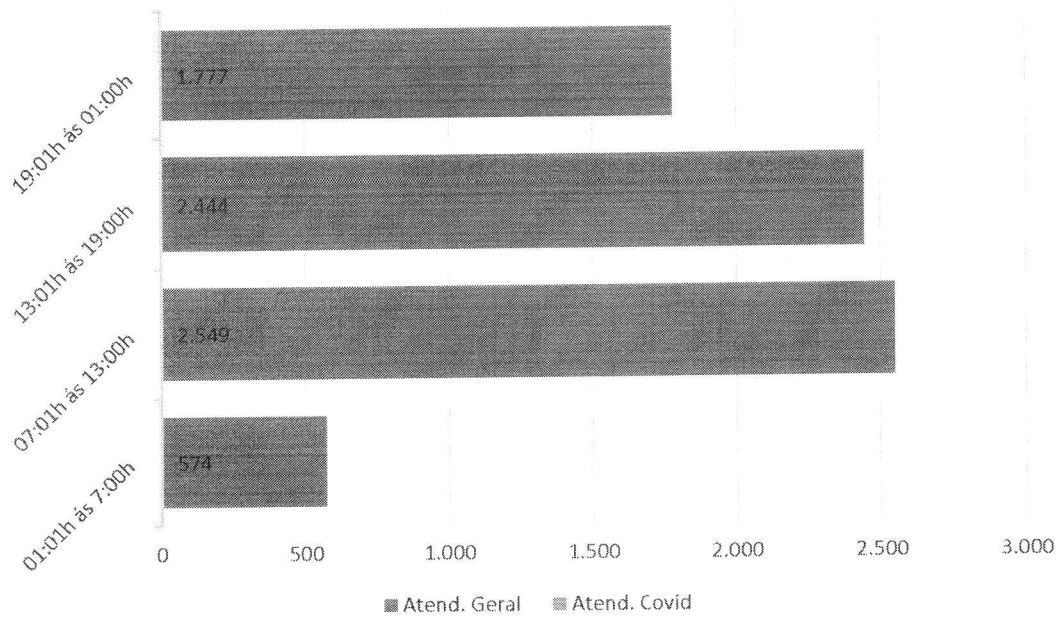


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-23 - HEF

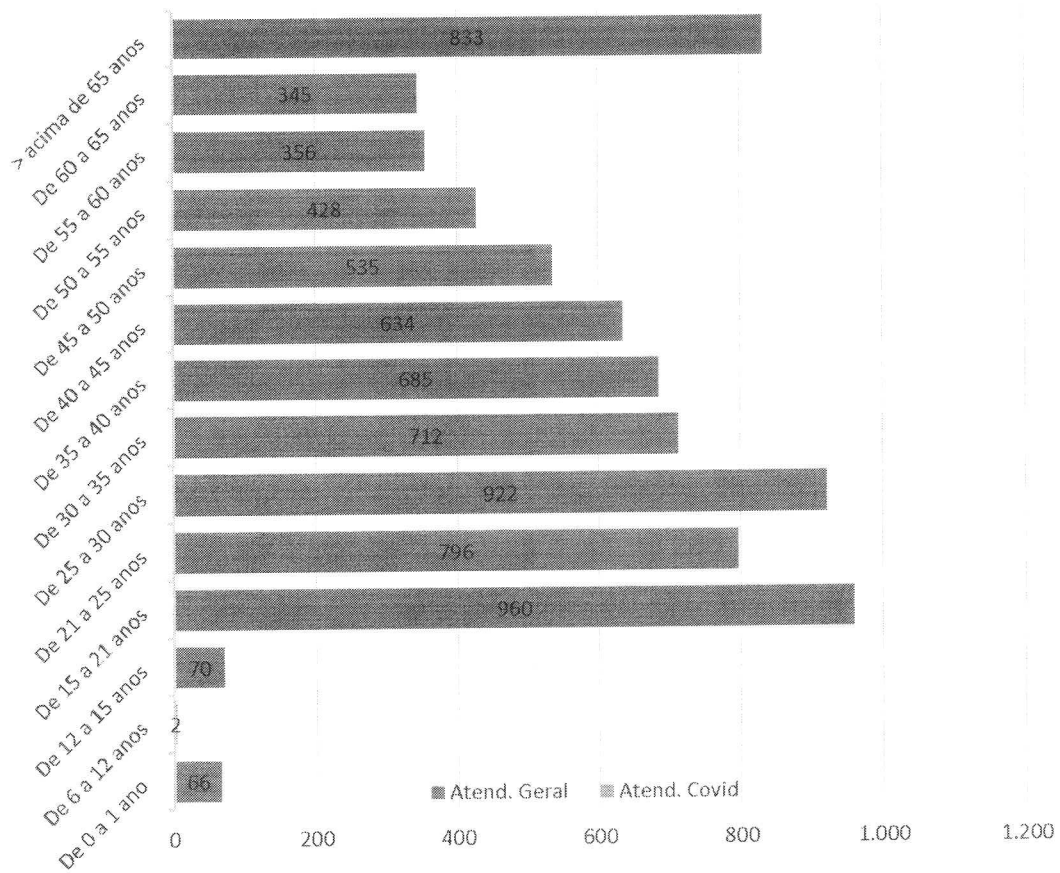




Atendimentos por Período - dez-23 - HEF

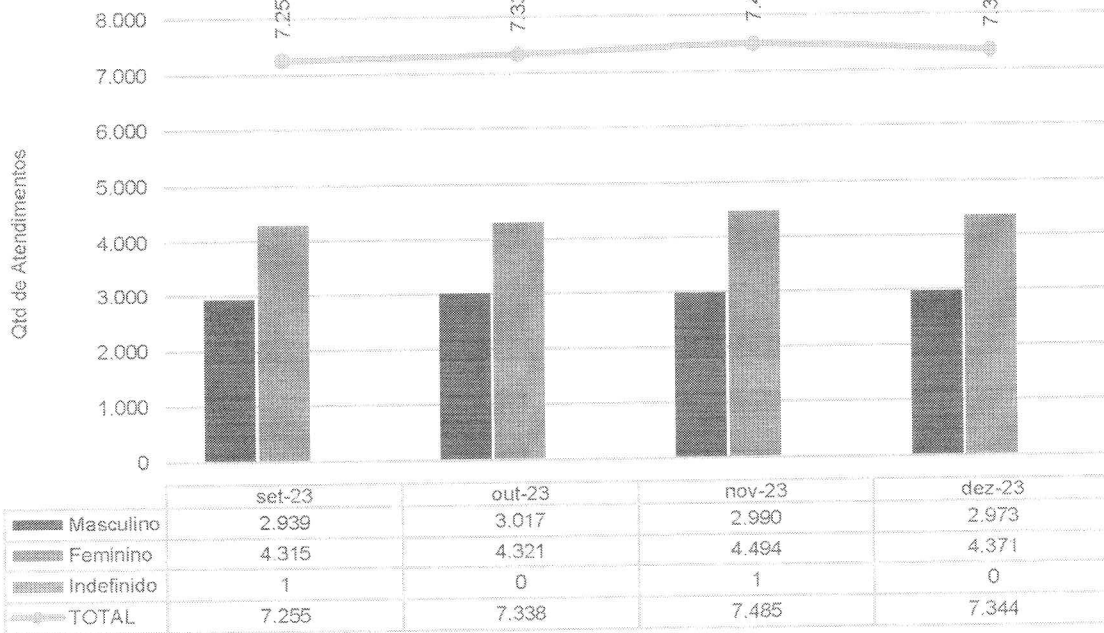


Atendimentos por Faixa Etária - dez-23 - HEF

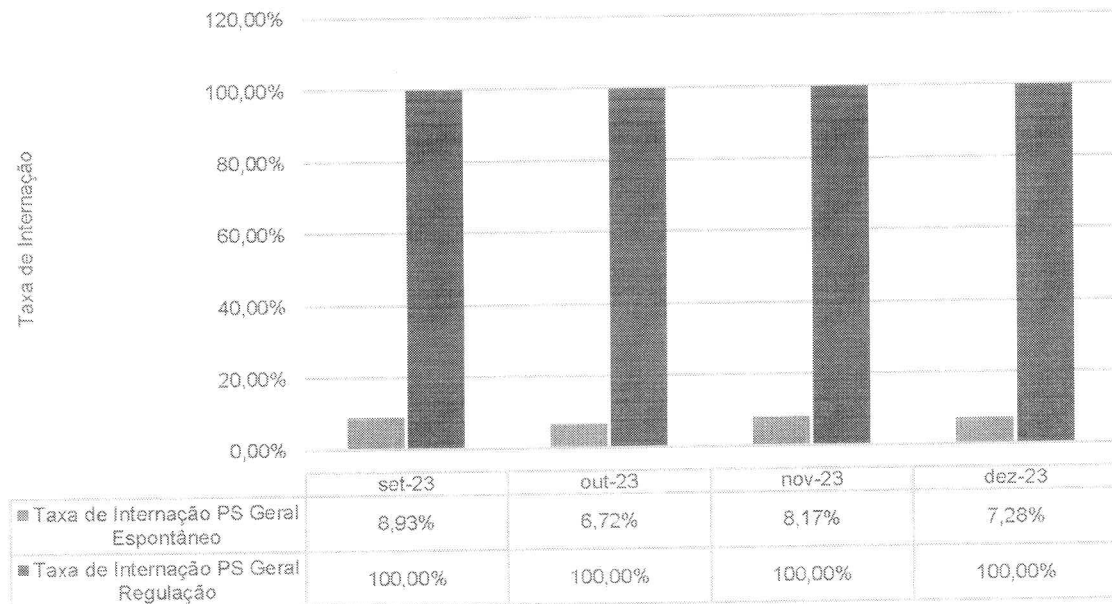


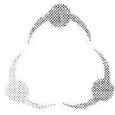


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - set-23 a dez-23

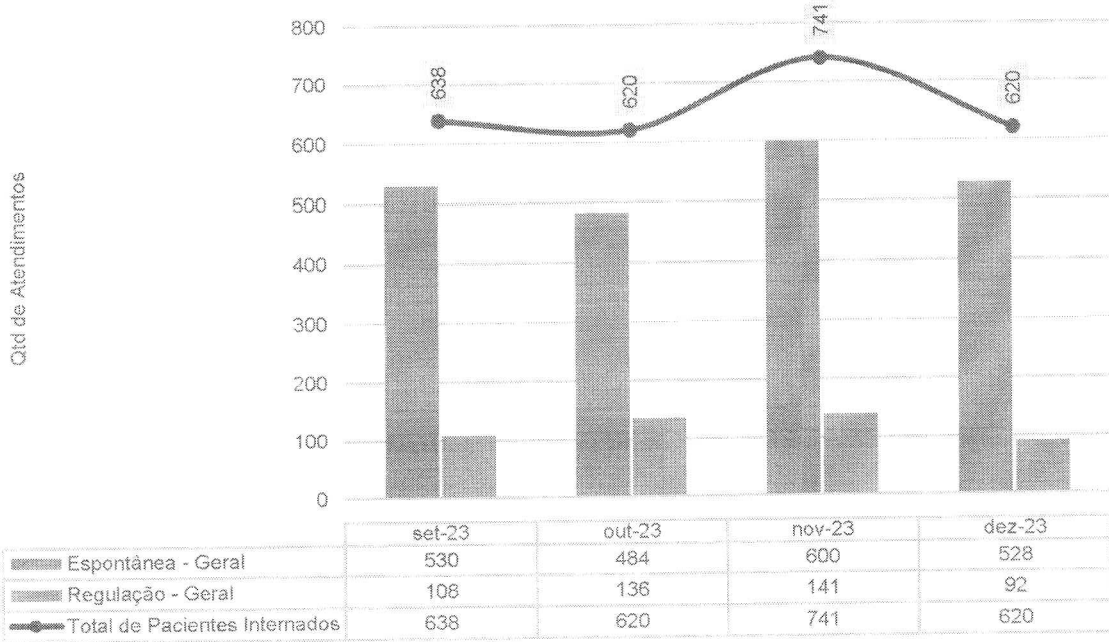


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - set-23 a dez-23

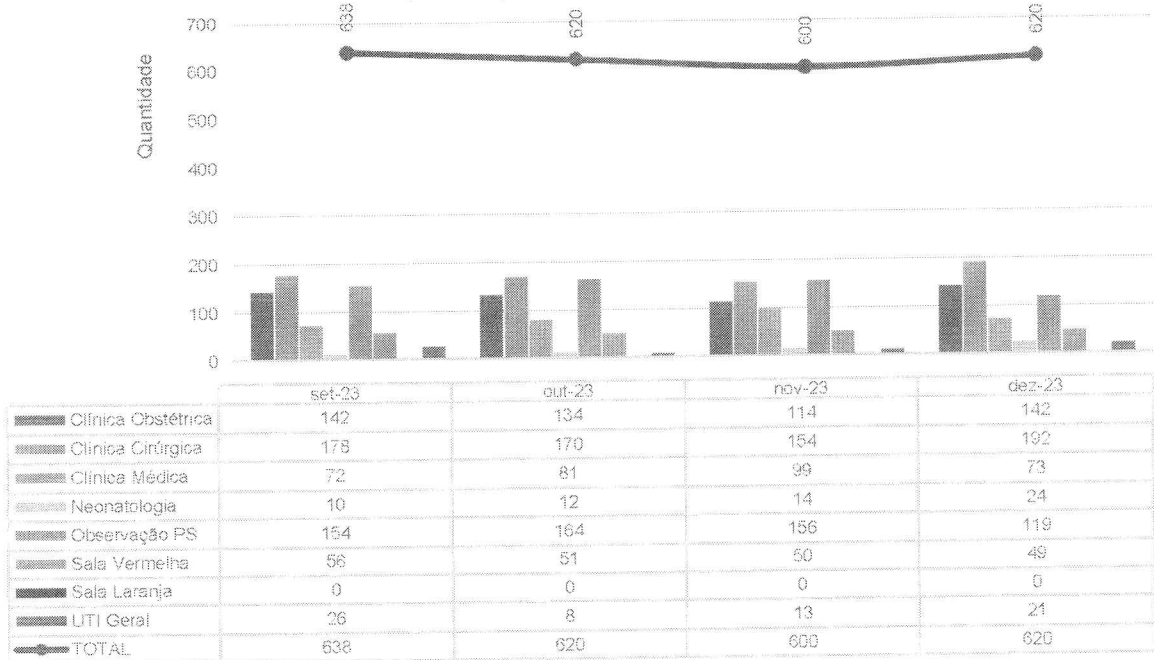




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - set-23 a dez-23

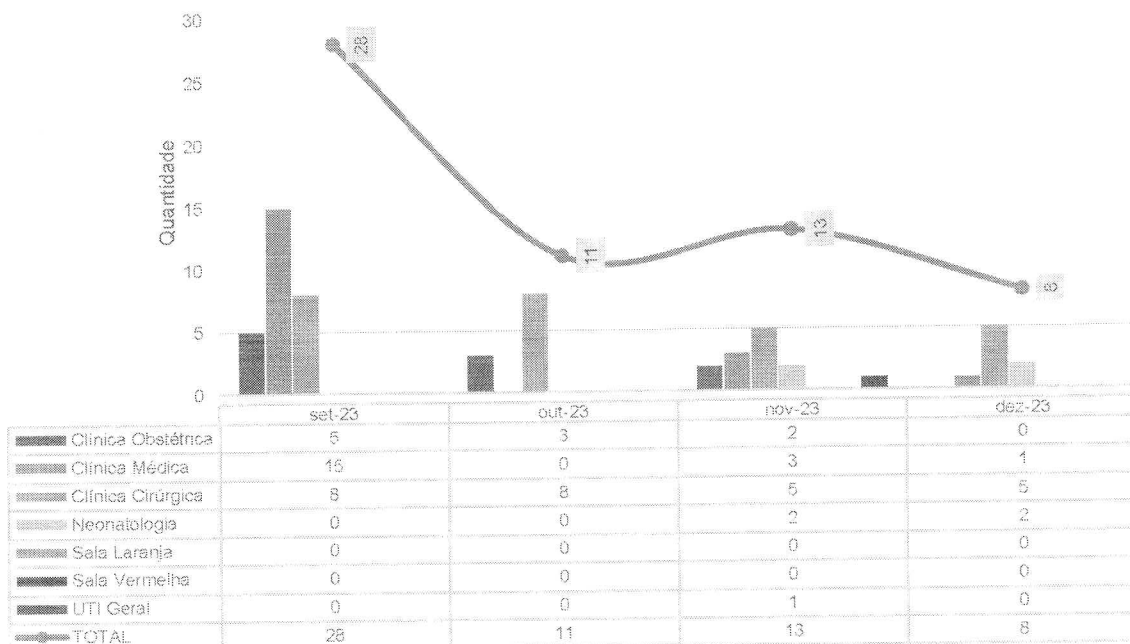


Internações Hospitalares - HEF - set-23 a dez-23

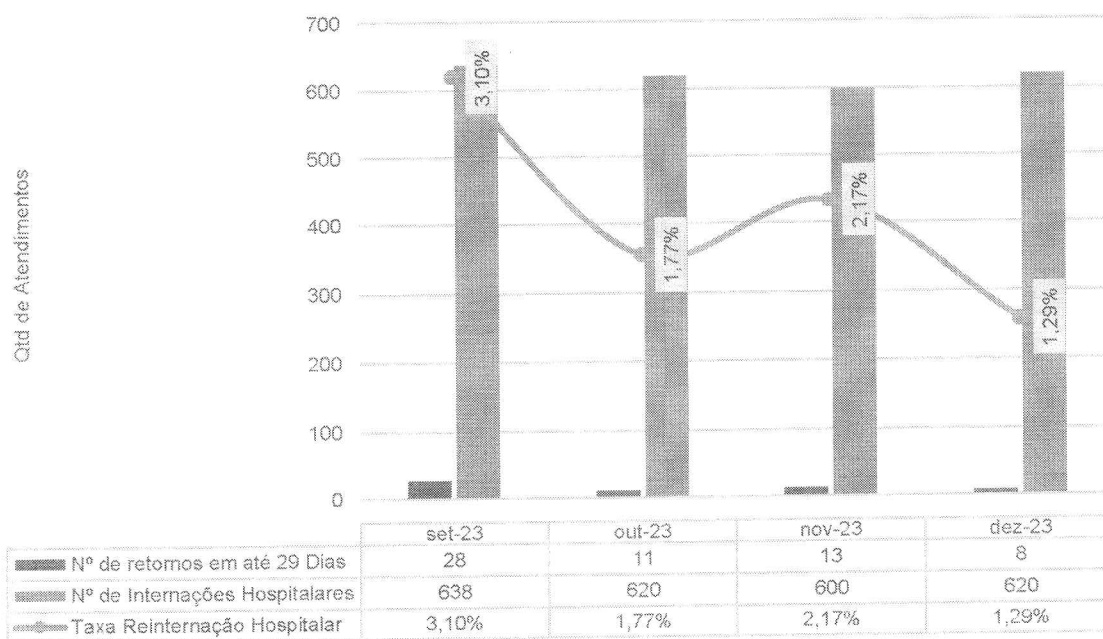




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - set-23 a dez-23



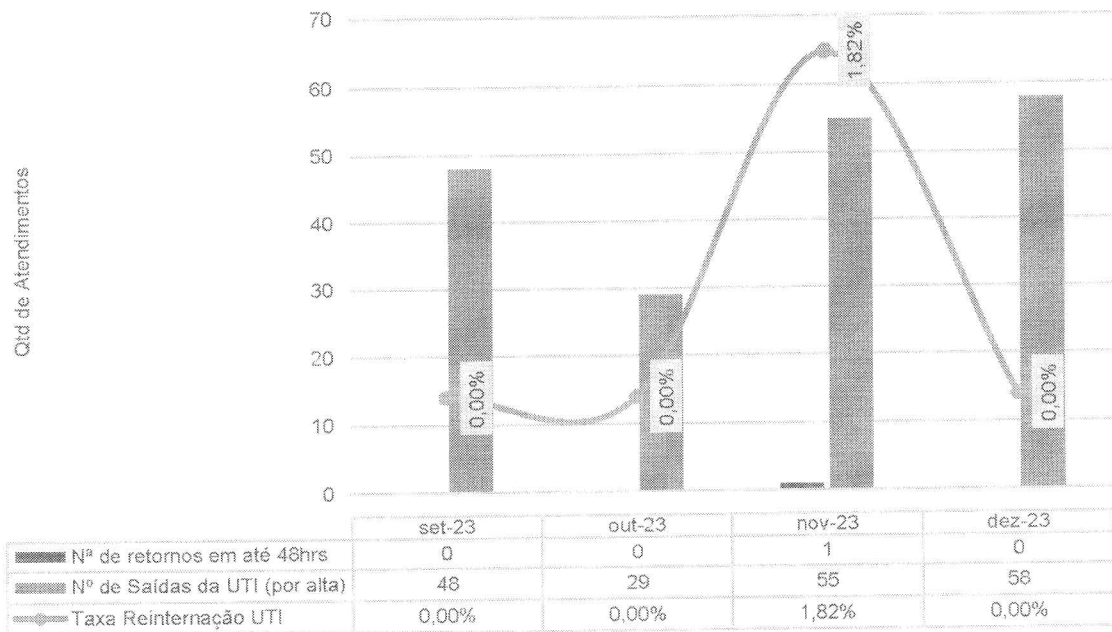
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - set-23 a dez-23



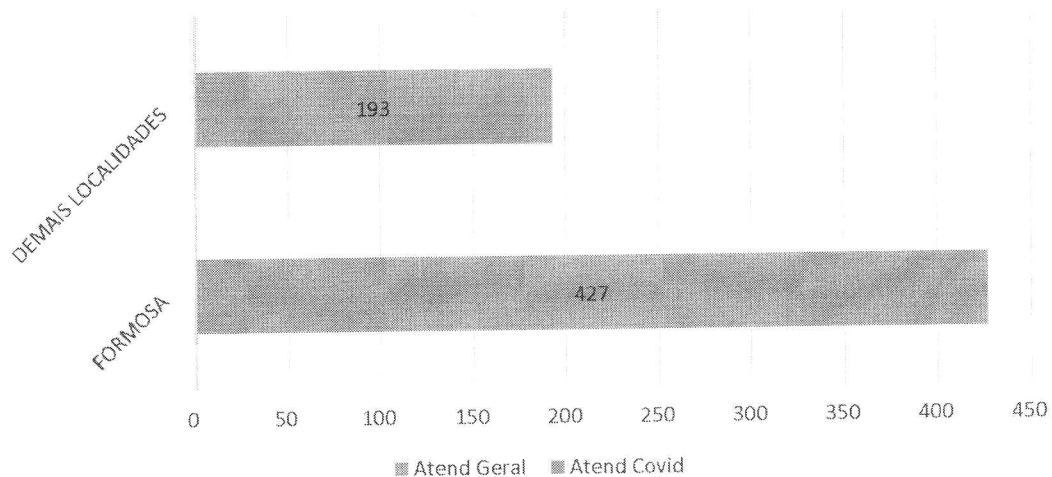
Em relação à readmissão hospitalar em até 29 dias, percebemos uma redução significativa considerando o trimestre anterior. Além do perfil epidemiológico populacional, uma atenção básica fragmentada pode contribuir para a não recuperação pós alta do paciente, que em sua maioria se encontra em uma

situação sensível de vulnerabilidade social. Também mostra uma eficiência resolutividade na assistência da unidade.

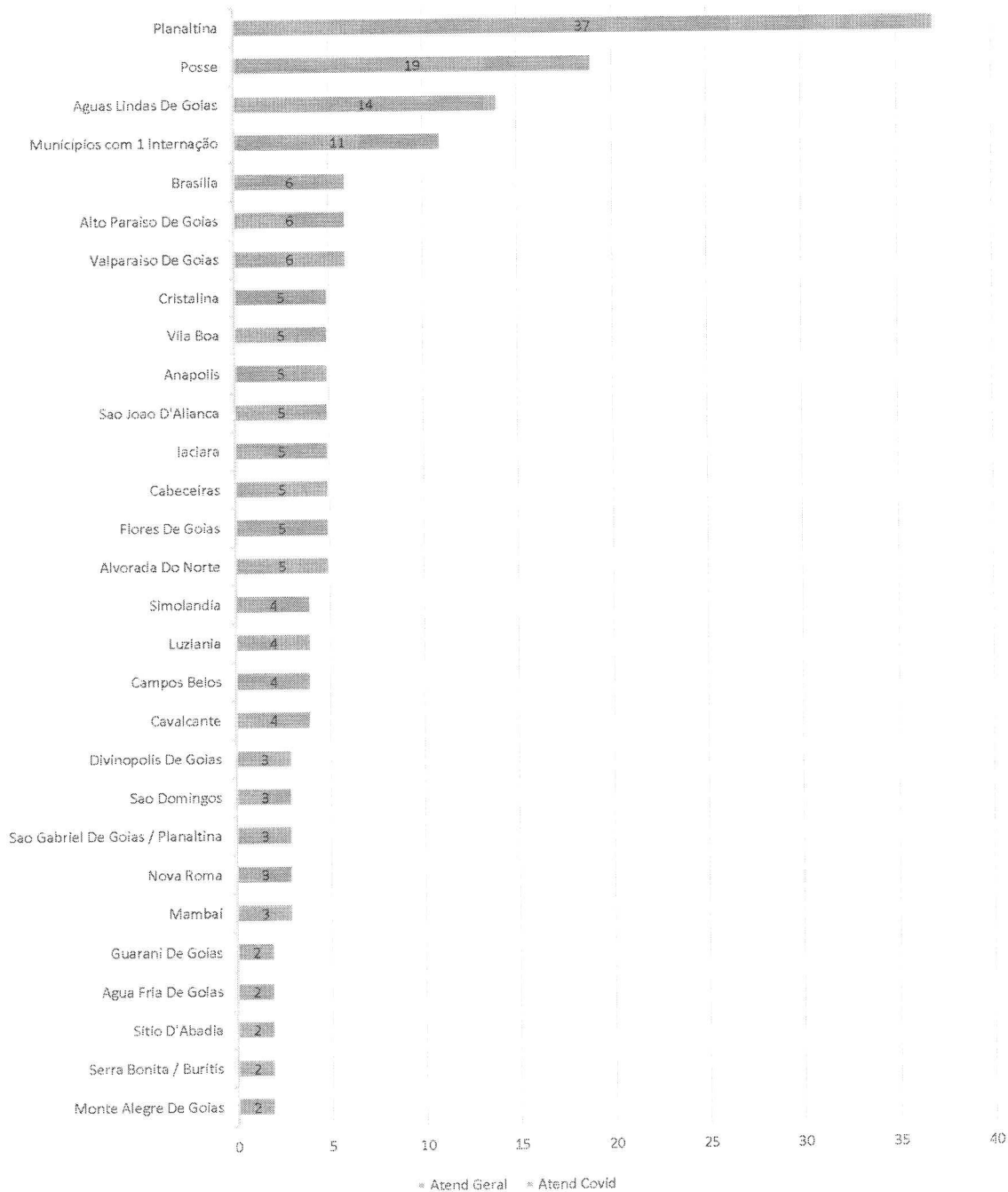
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - set-23 a dez-23



Municípios de procedência dos pacientes internados dez-23 - HEF

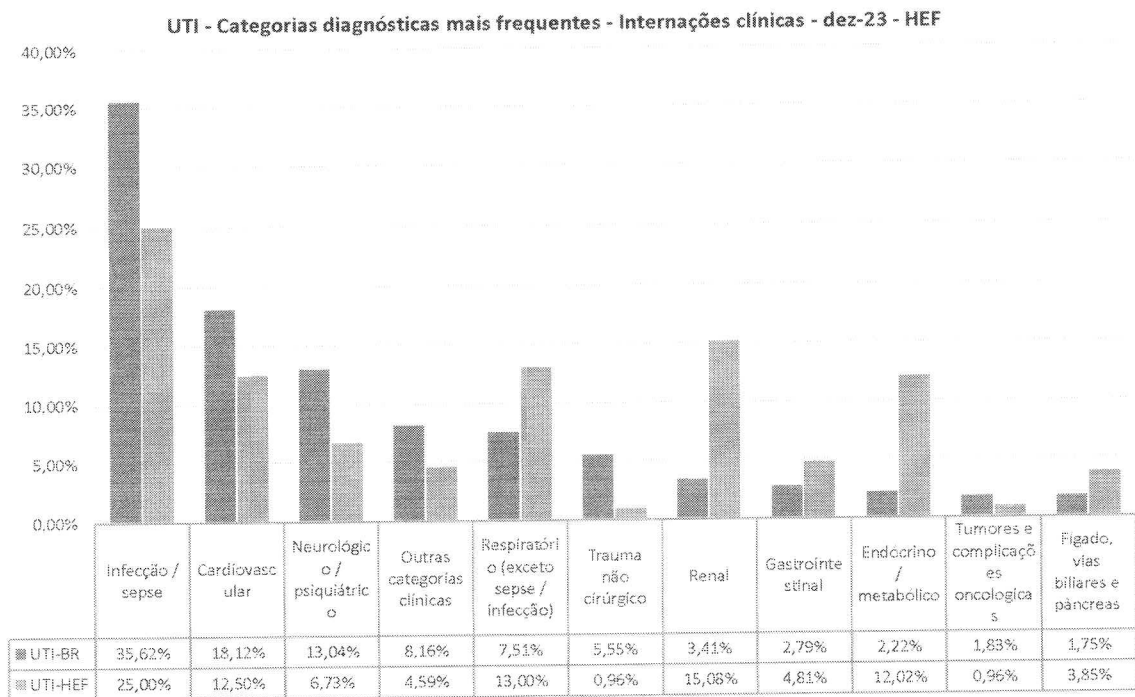


Municípios de procedência dos pacientes internados dez-23 - HEF



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de dezembro de 2023.

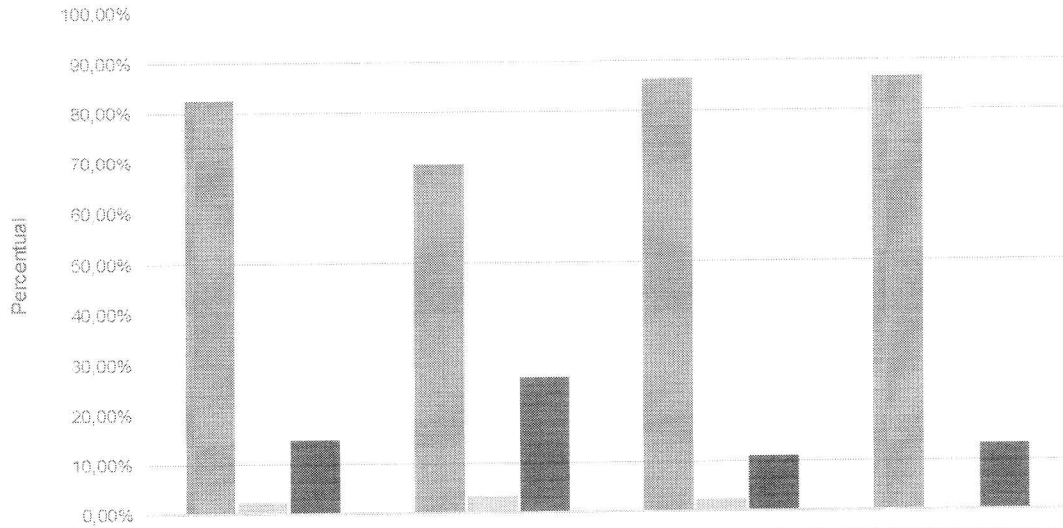


Em nossa Unidade de Tratamento Intensivo, considerando as categorias diagnósticas mais frequentes no mês de dezembro, podemos observar o reflexo do perfil nacional, onde a sepse prevalece com 25%, porém abaixo do parâmetro Brasil, seguida das doenças cardiovasculares com 12,50%.

Já avaliando as outras categorias, percebemos uma diferença com o parâmetro nacional tendo em vista a característica de Hospital “porta aberta”, sendo diversificada as causas diagnósticas com perfil grave e crítico. Podemos citar como exemplo as doenças renais, gastrointestinais e outras relacionadas ao fígado.

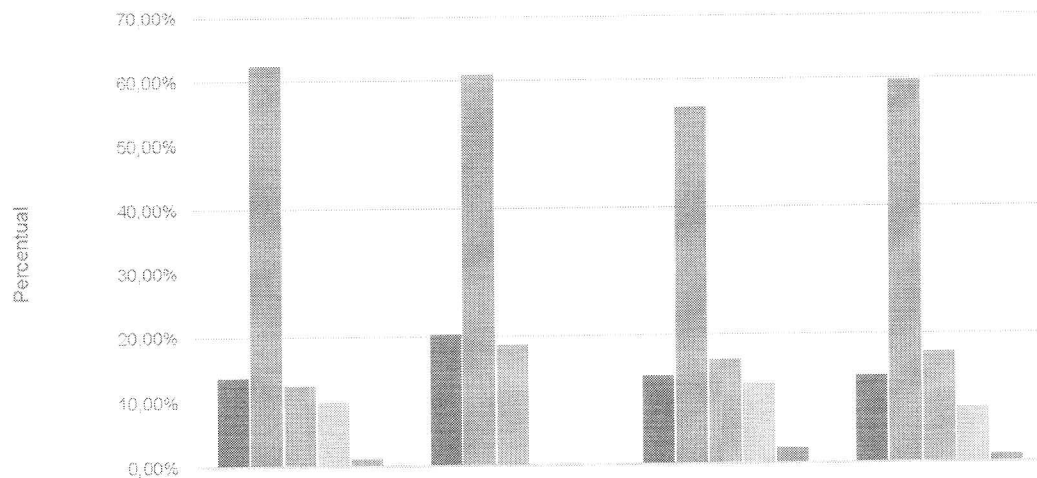


UTI - Tipo de Internação - HEF - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clinico	82,50%	69,49%	86,42%	86,55%
Cirurgia eletiva	2,50%	3,39%	2,47%	0,00%
Cirurgia de urgência	15,00%	27,12%	11,11%	13,41%

UTI - Origem da Internação - HEF - set-23 a dez-23



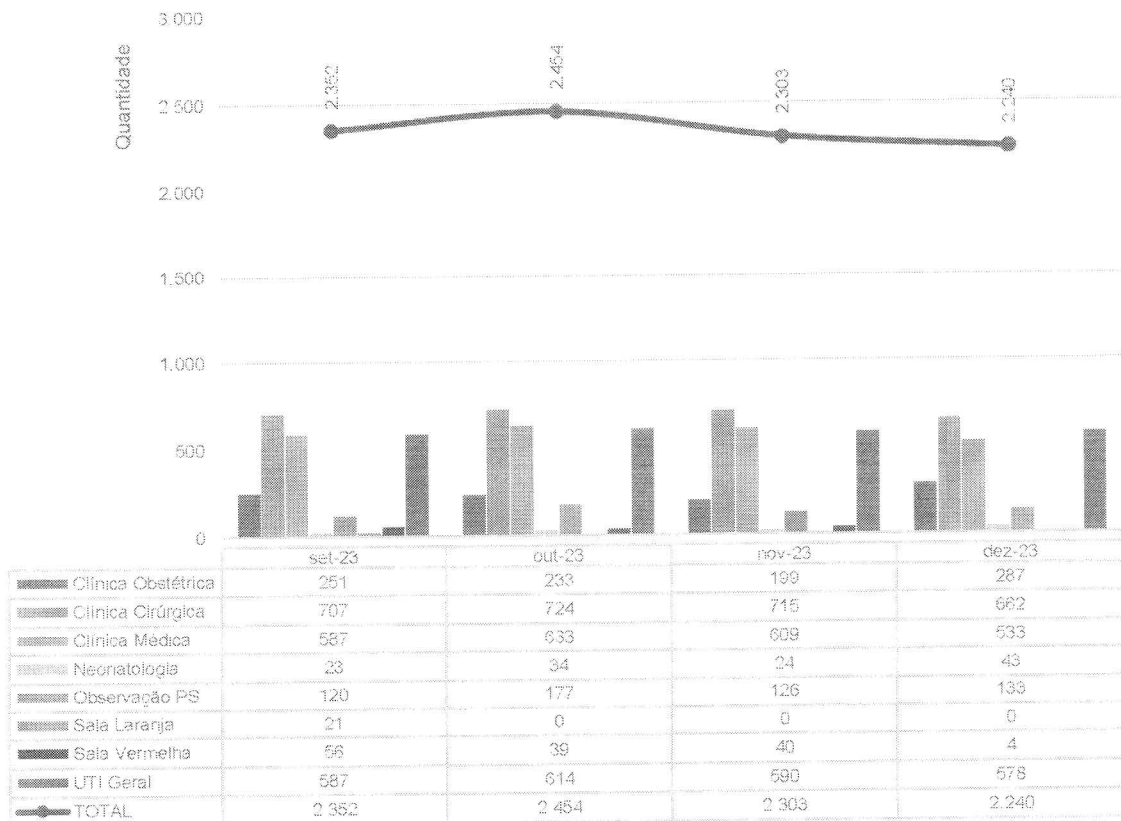
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Enfermaria	13,75%	20,34%	13,58%	13,41%
Emergência	62,50%	61,02%	55,56%	59,76%
Centro Cirurgico	12,50%	18,64%	16,05%	17,07%
Transferência de outro hospital	10,00%	0,00%	12,35%	8,54%
Outros	1,25%	0,00%	2,46%	1,22%

Em relação a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior caráter de pacientes admitidos, são provenientes da emergência, representando 62,50%, seguido do centro cirúrgico e das enfermarias. A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos

de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento especializado. Também reflete a característica da unidade enquanto Hospital de referência para urgências.

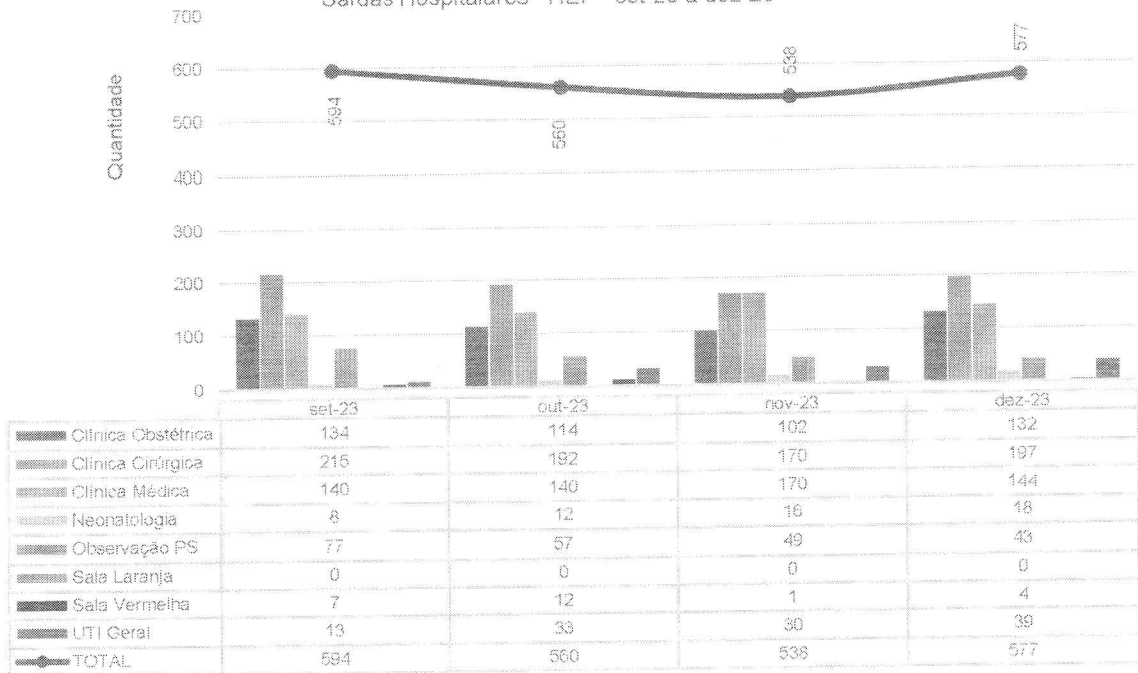
PACIENTES-DIA

Pacientes-dia - HEF - set-23 a dez-23

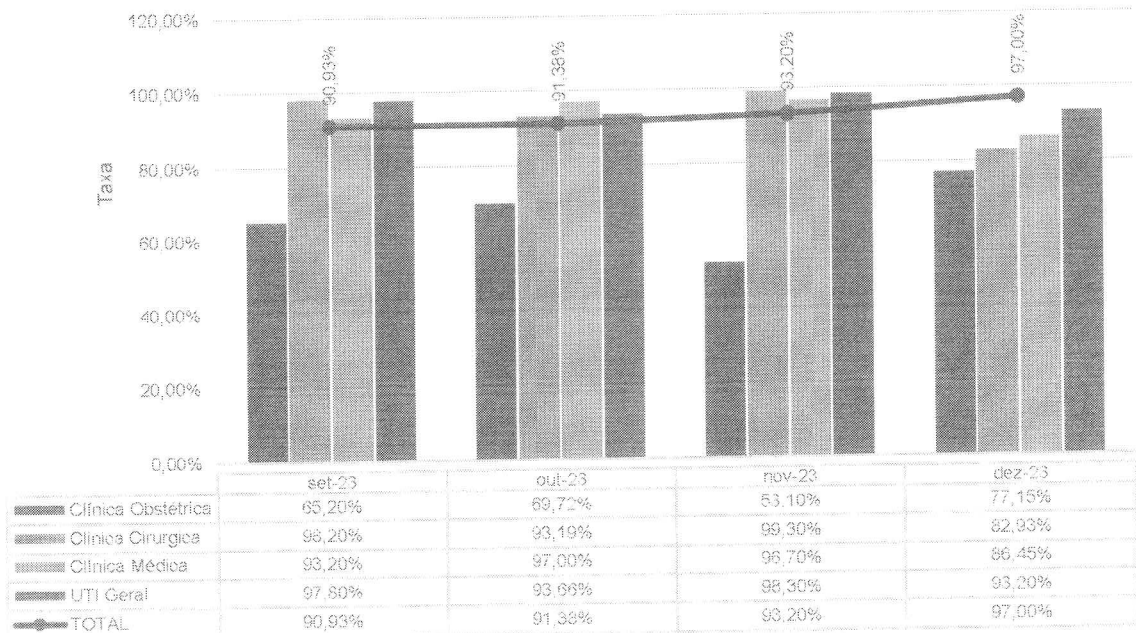




Saídas Hospitalares - HEF - set-23 a dez-23



Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - set-23 a dez-23





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA E
DIAGNÓSTICO

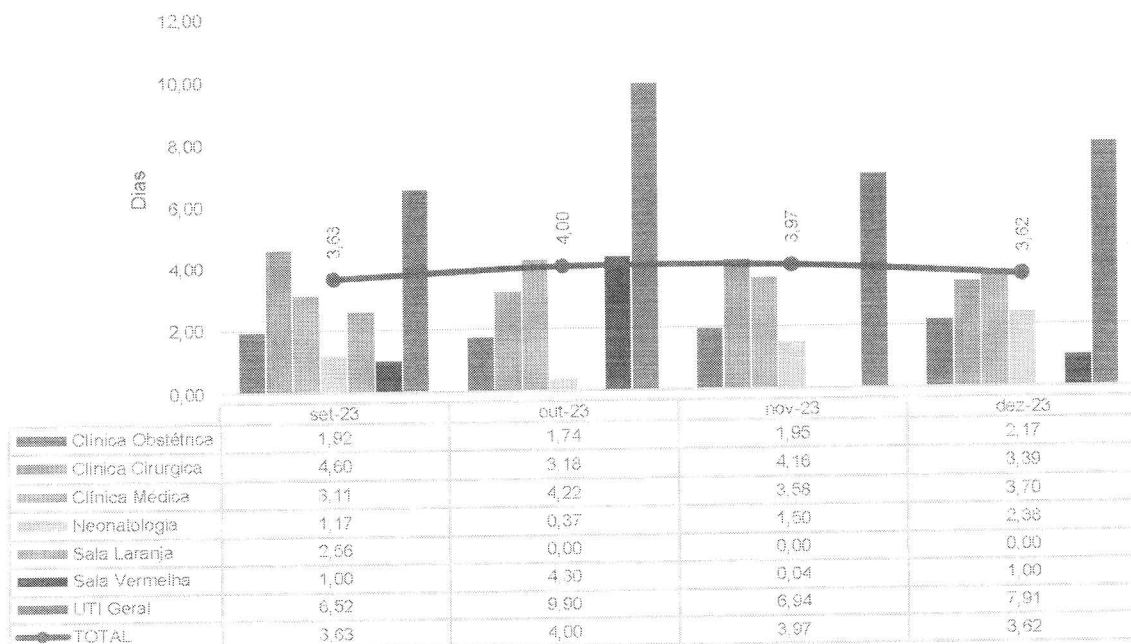
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOV. DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

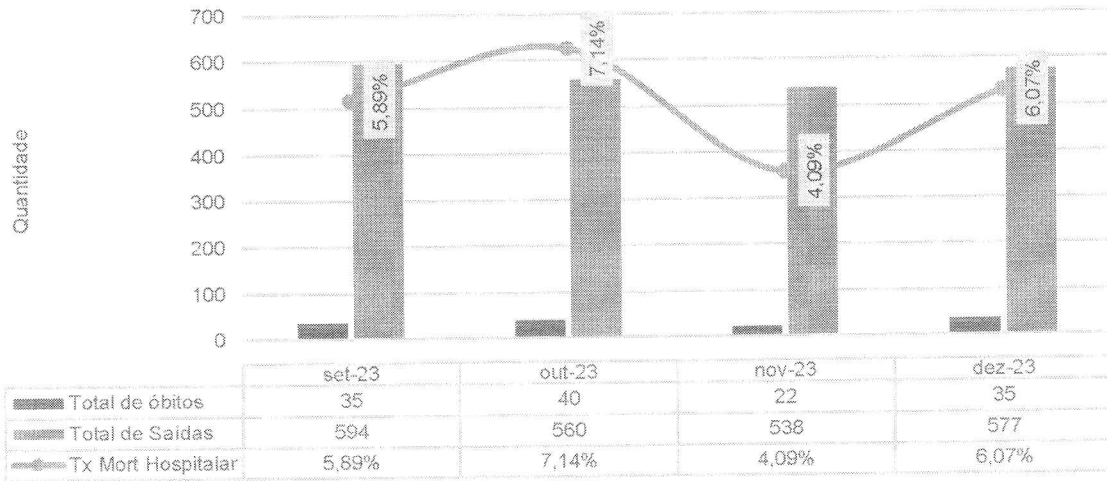
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - set-23 a dez-23



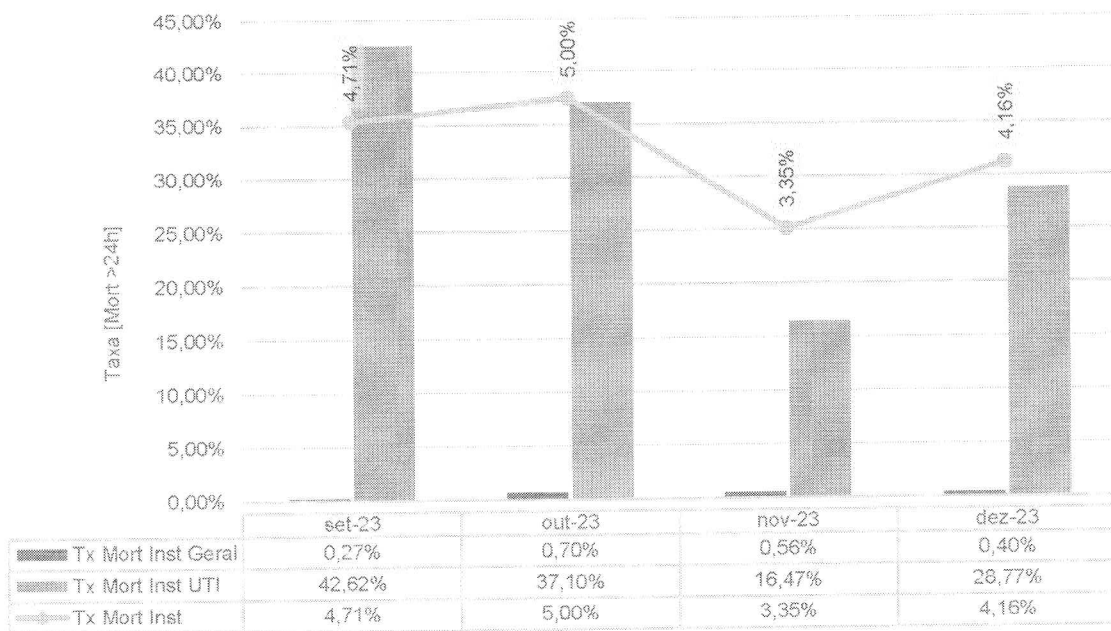
O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 2,17 dias no período e de 7,91 nas UTIs. Destacamos a média das UTIS com uma média linear, embora esteja dentro dos parâmetros nacionais, a mesma está associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o total de pacientes/dia, e taxa de ocupação do período, que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.



Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - set-23 a dez-23



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - set-23 a dez-23

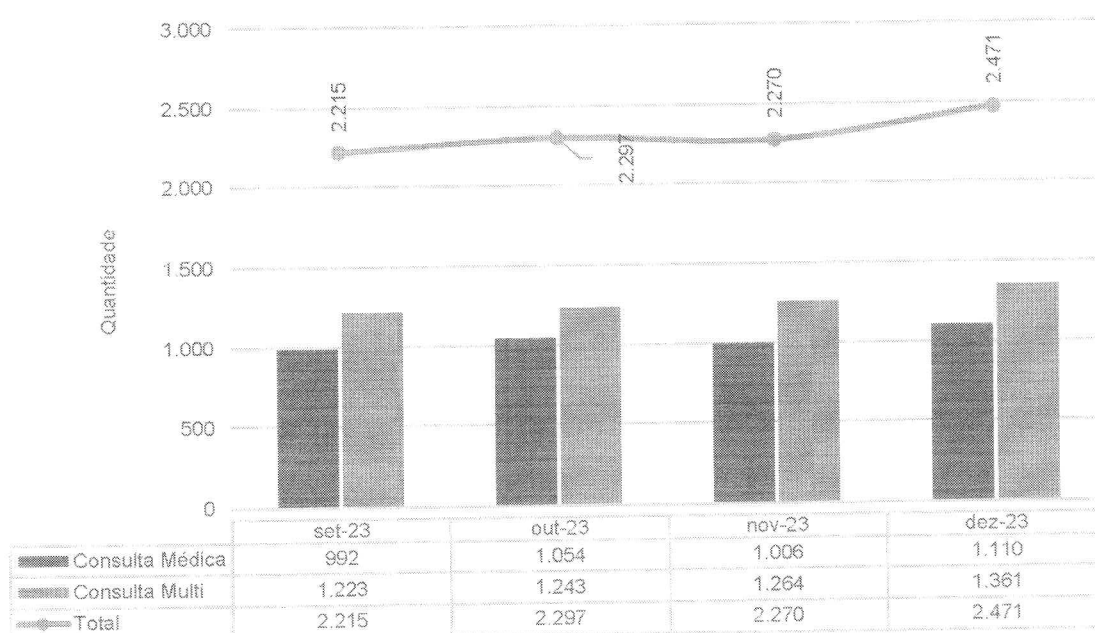


Em dezembro, observamos a taxa de mortalidade de 0,40%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. Importante destacar o grau de criticidade dos pacientes admitidos e o caráter dos mesmos.

Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

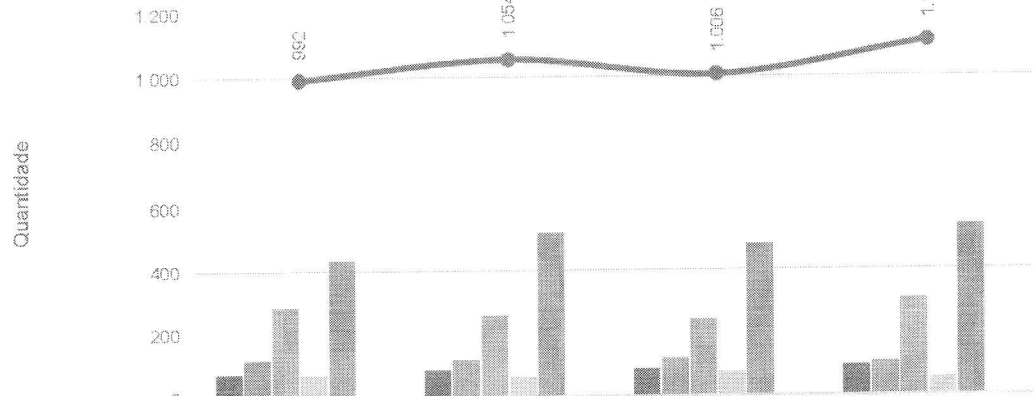
Foram 35 óbitos no período, apresentando um aumento, em relação ao mês anterior principalmente na UTI.

Consulta Ambulatorial - HEF - set-23 a dez-23



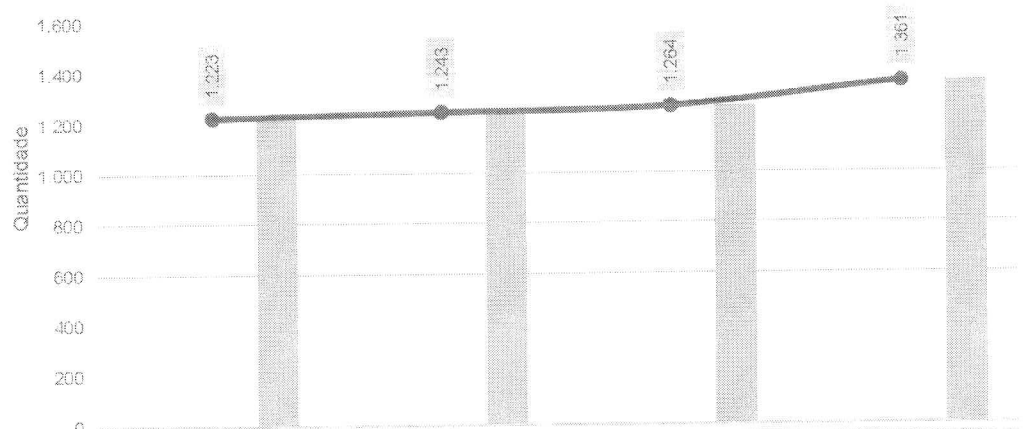


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Angiologia e Cirurgia Vasculer	75	87	87	97
Cardiologia	122	120	121	108
Cirurgia geral	287	259	242	307
Ginecologia	74	67	75	57
Ortopedia e Traumatologia	434	521	481	541
Hematologia	0	0	0	0
TOTAL	992	1.054	1.006	1.110

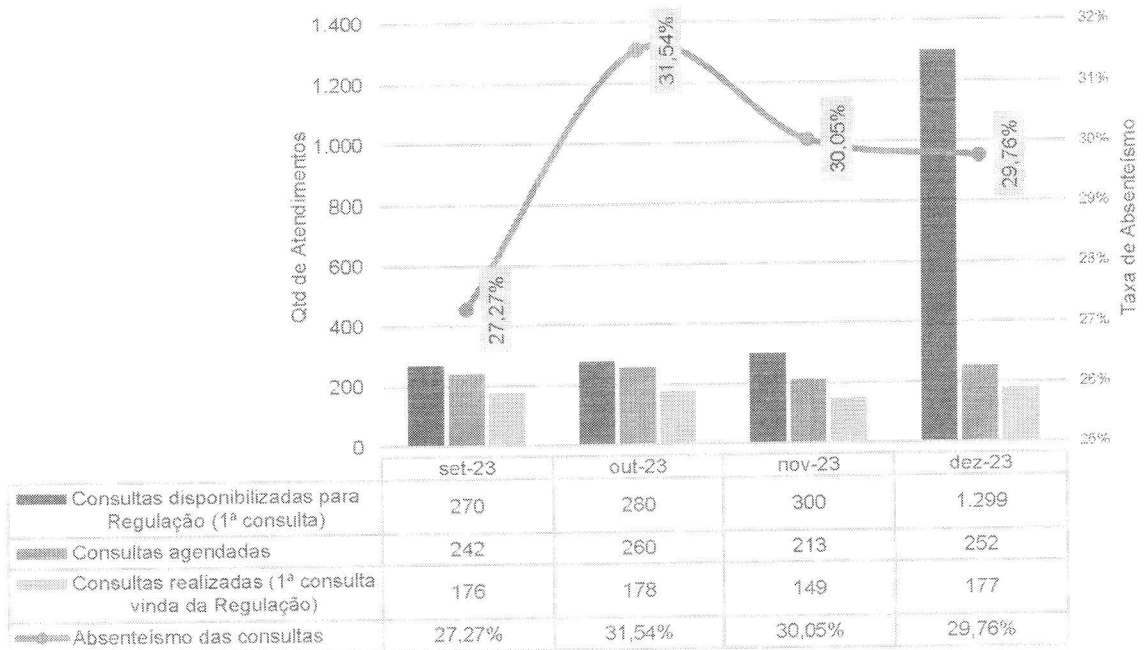
Consultas multiprofissionais - HEF - set-23 a dez-23



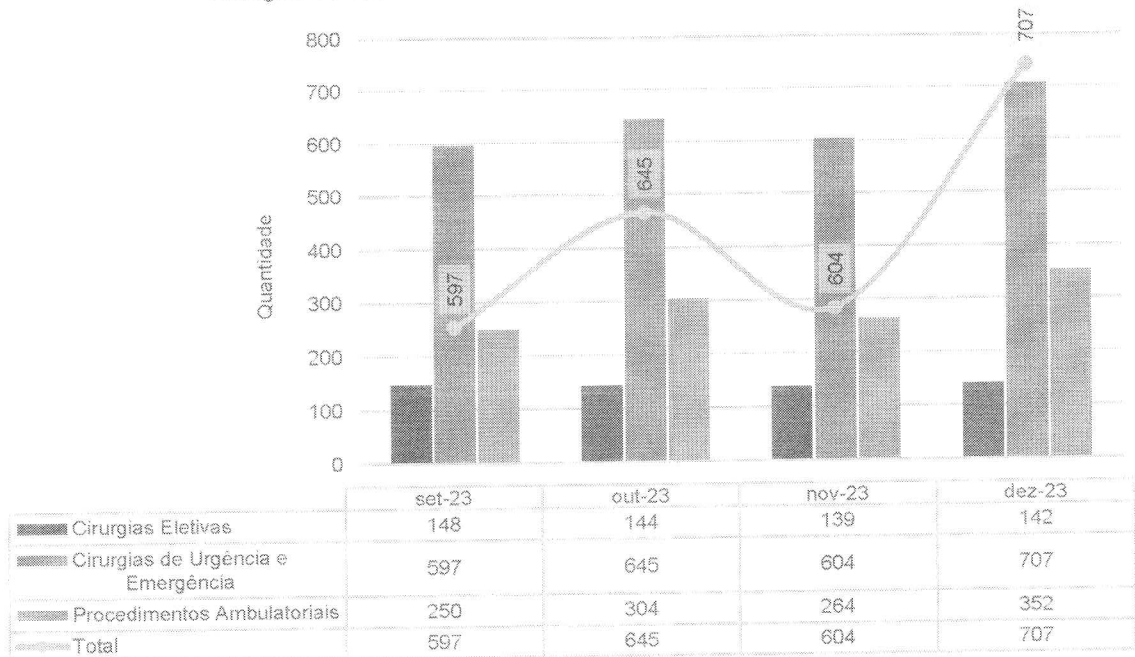
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.223	1.243	1.264	1.361
TOTAL	1.223	1.243	1.264	1.361

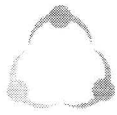


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - set-23 a dez-23

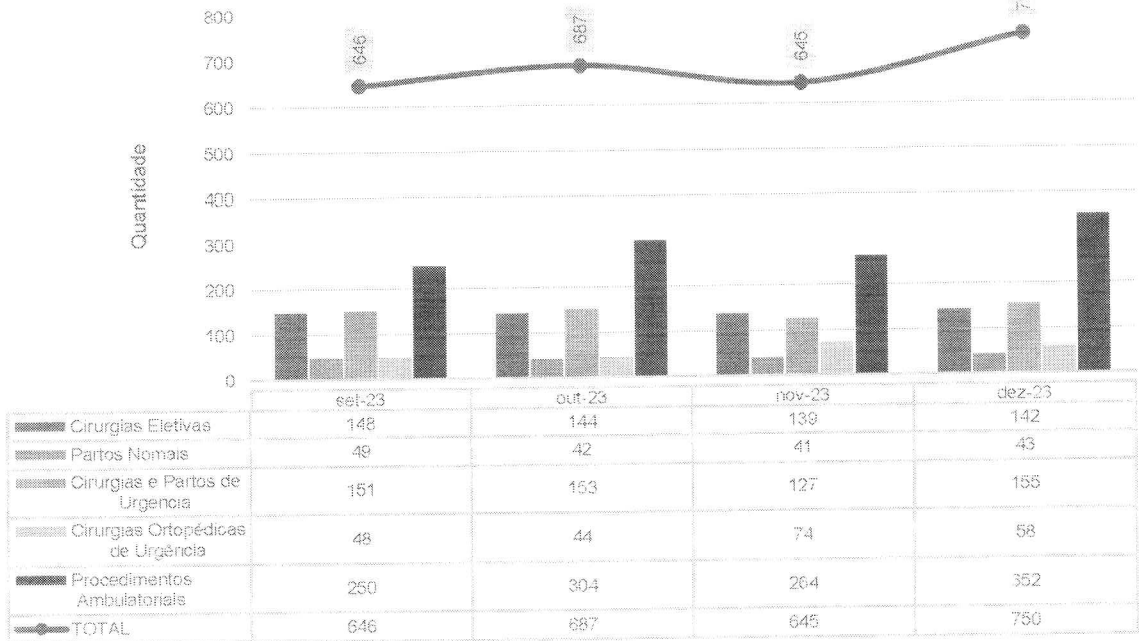


Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - set-23 a dez-23

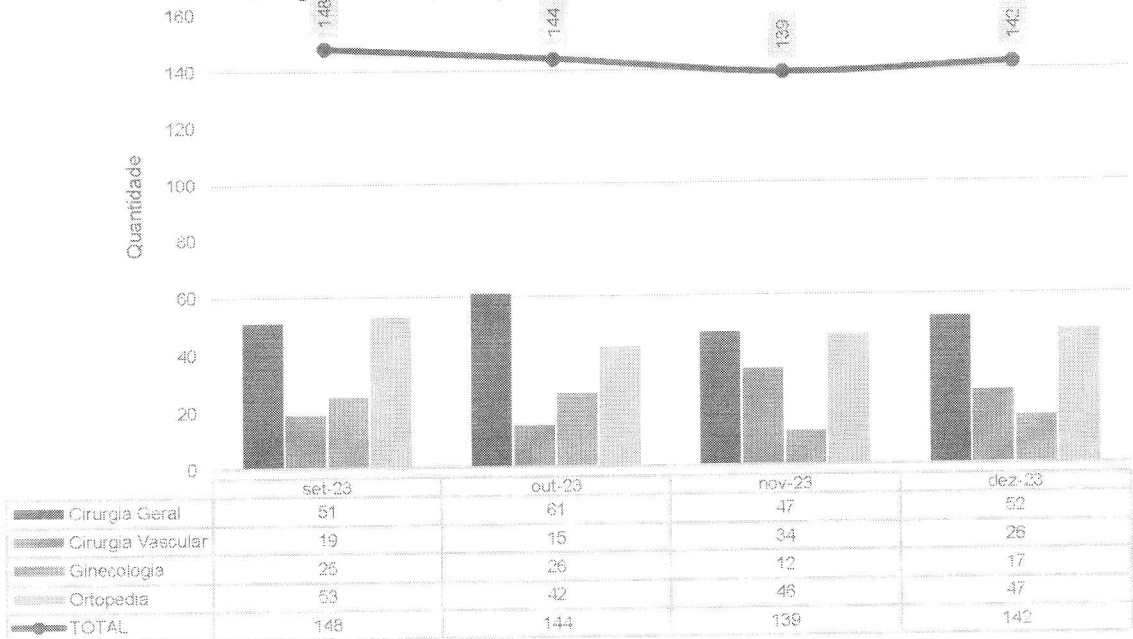




Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - set-23 a dez-23

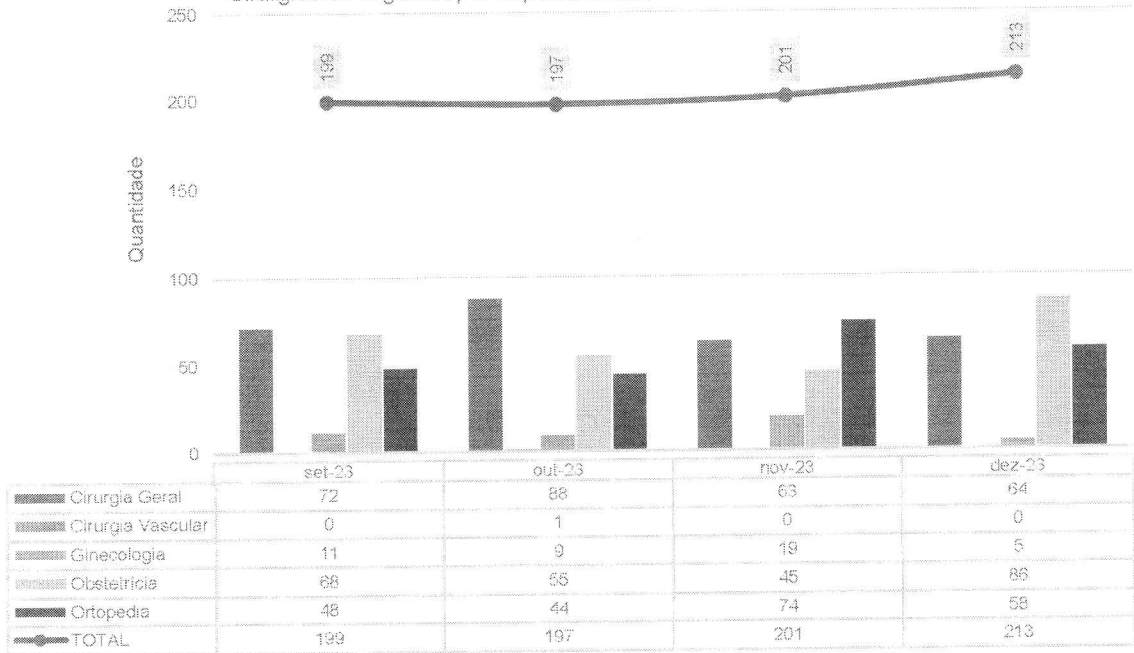


Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - set-23 a dez-23

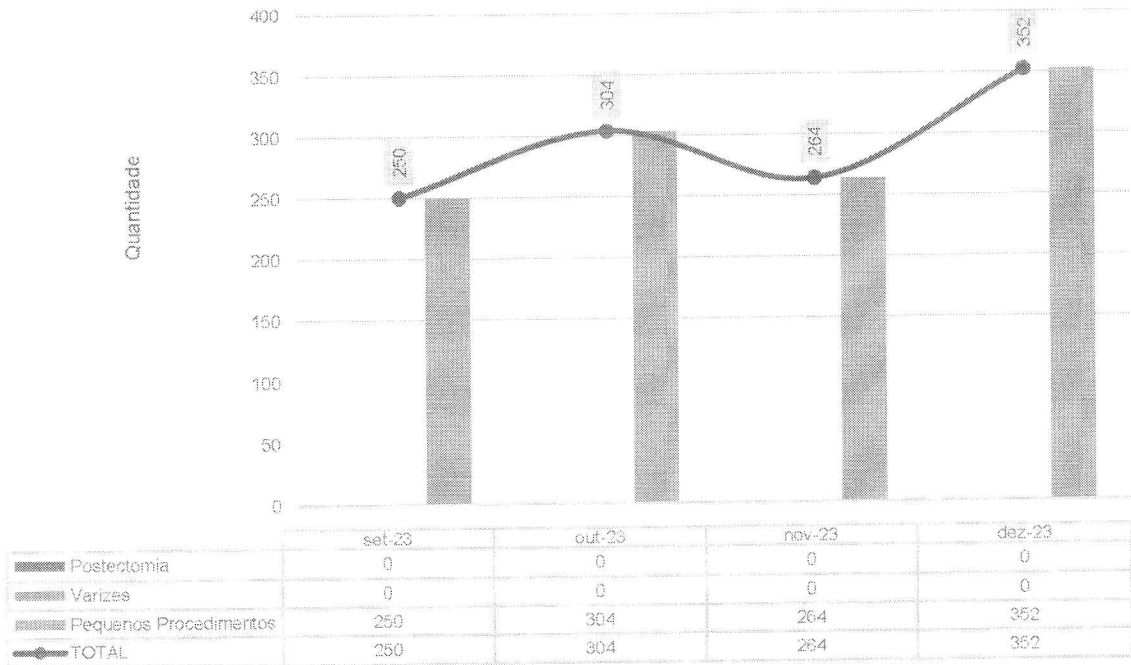




Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - set-23 a dez-23

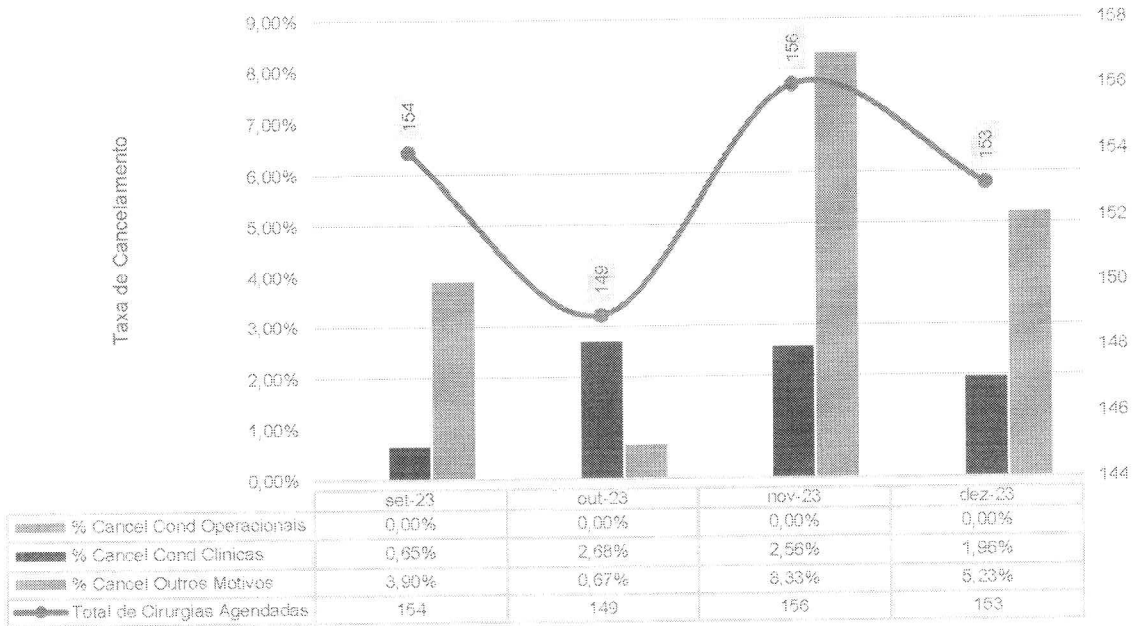


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - set-23 a dez-23

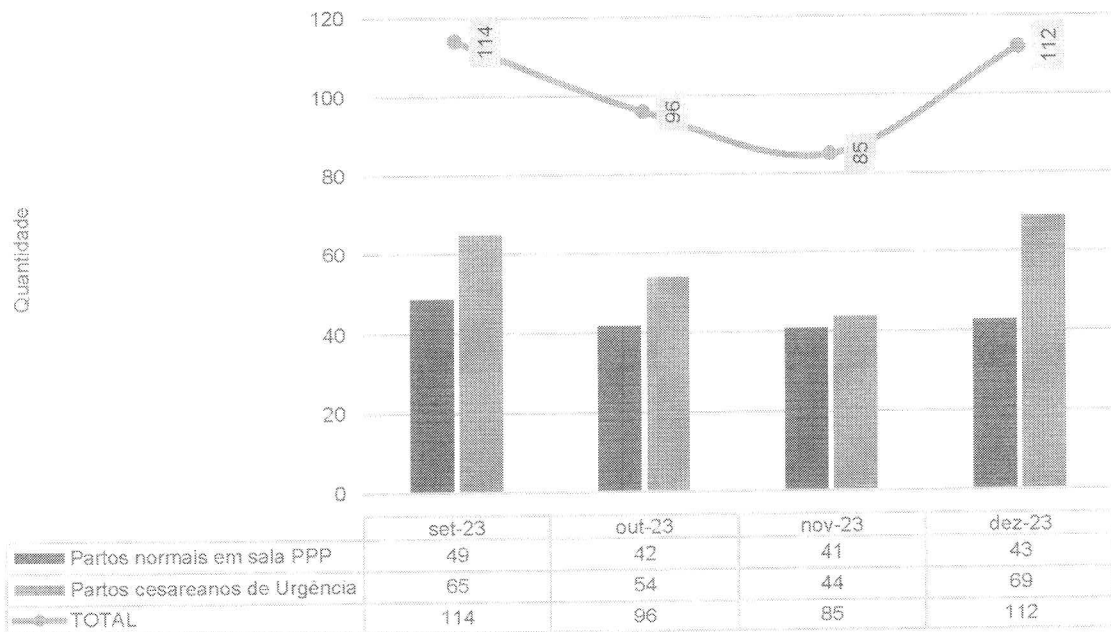




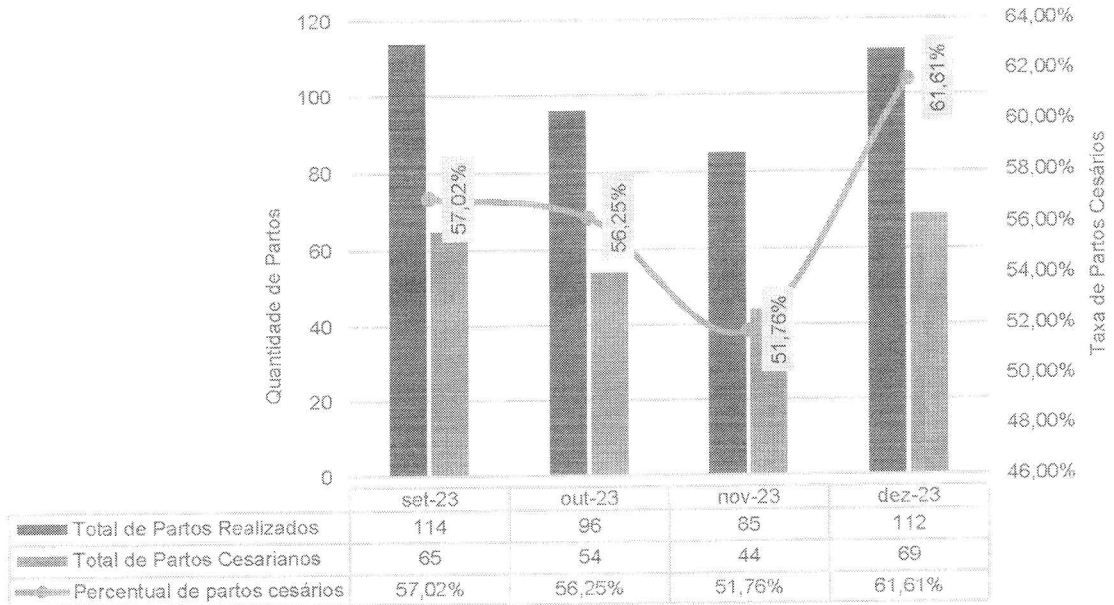
Cancelamento de Cirurgias - HEF - set-23 a dez-23



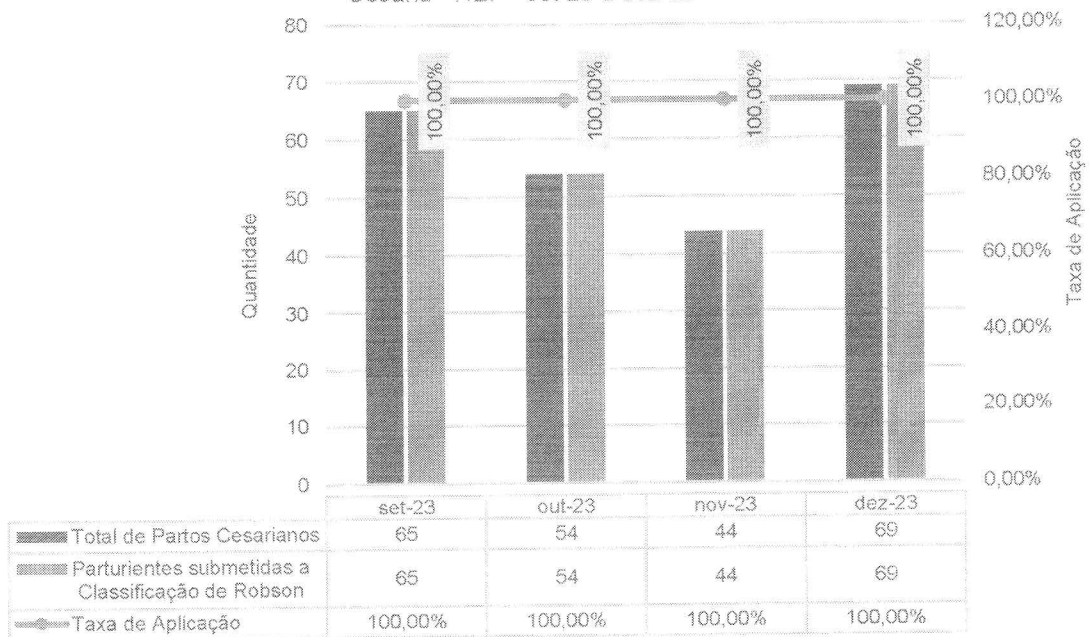
Histórico dos Partos Realizados - HEF - set-23 a dez-23



Percentual de partos cesários - HEF - set-23 a dez-23

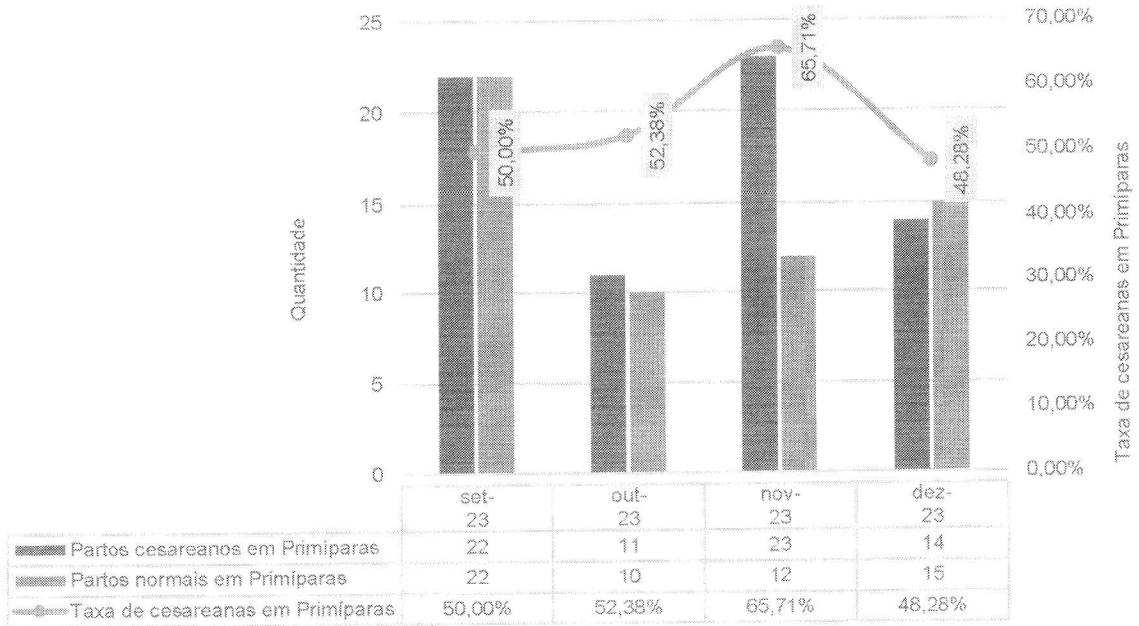


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - set-23 a dez-23





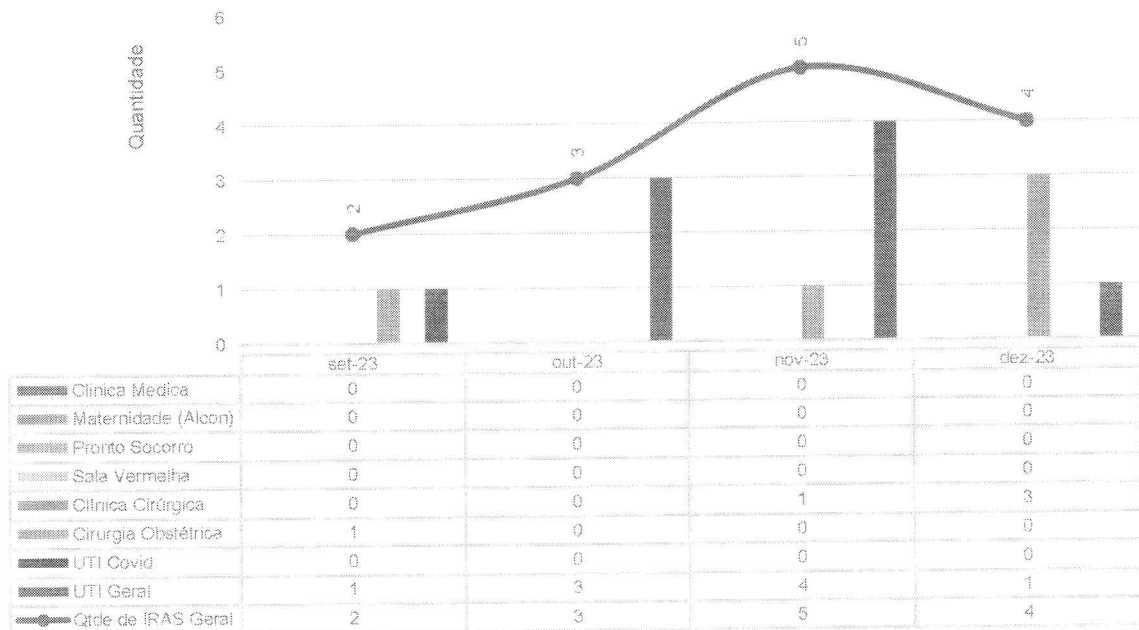
Partos Realizados em Primíparas - HEF - set-23 a dez-23



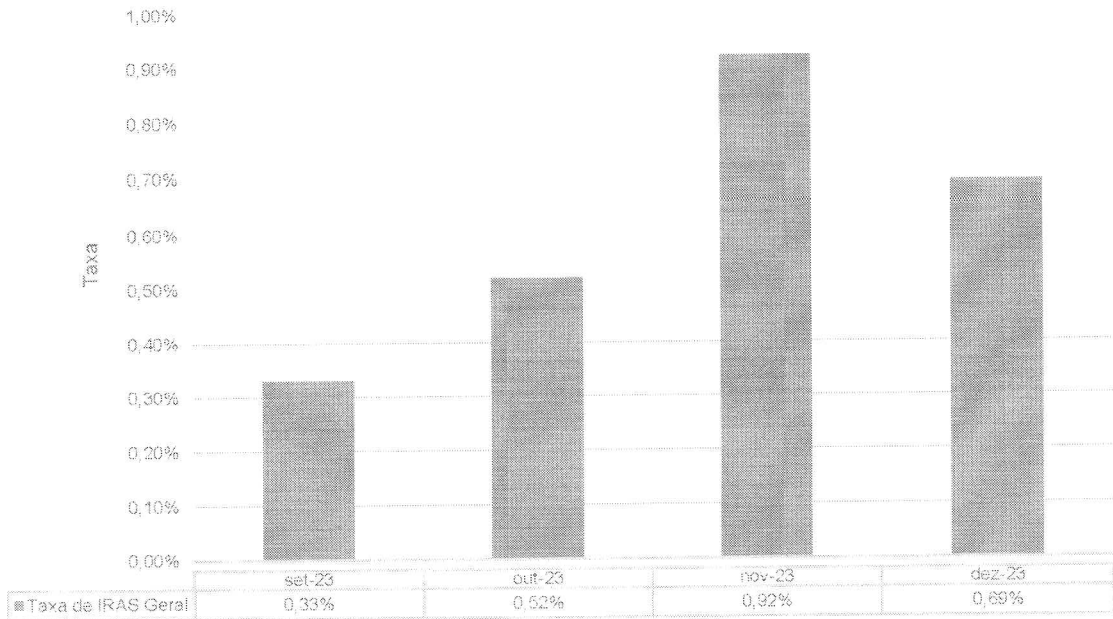
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

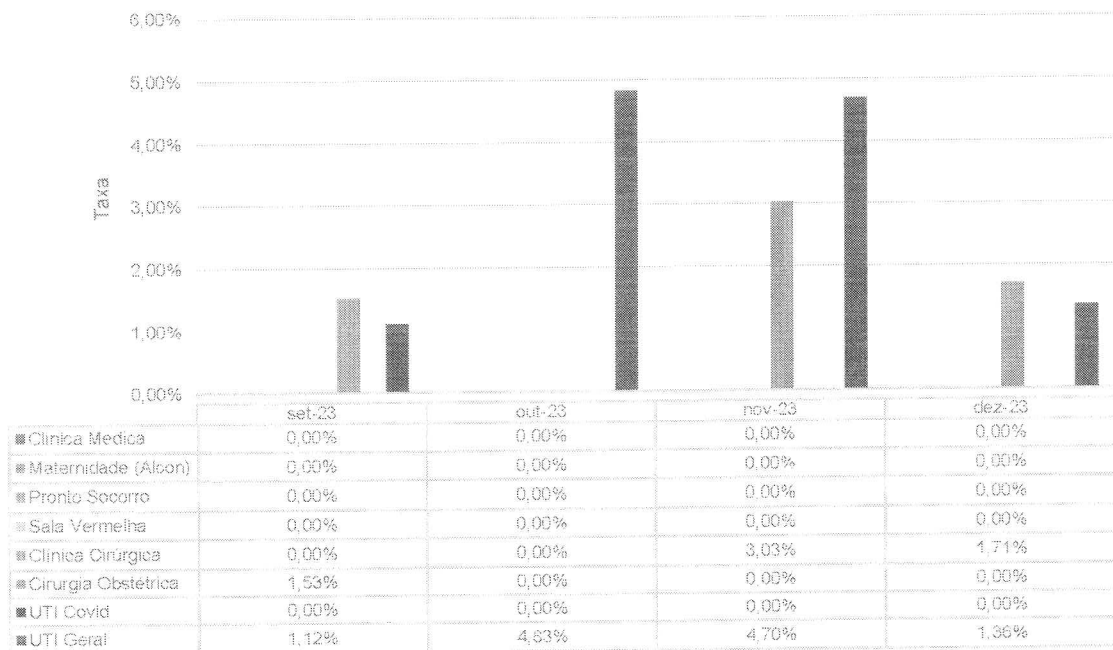
Número de IRAS - HEF - set-23 a dez-23



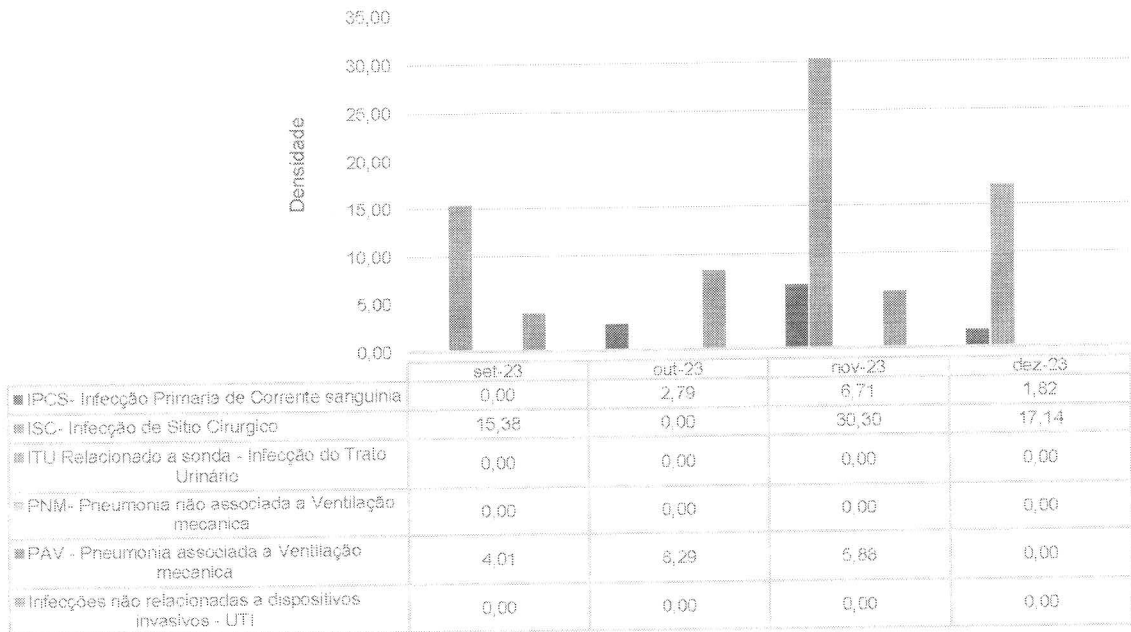
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - set-23 a dez-23



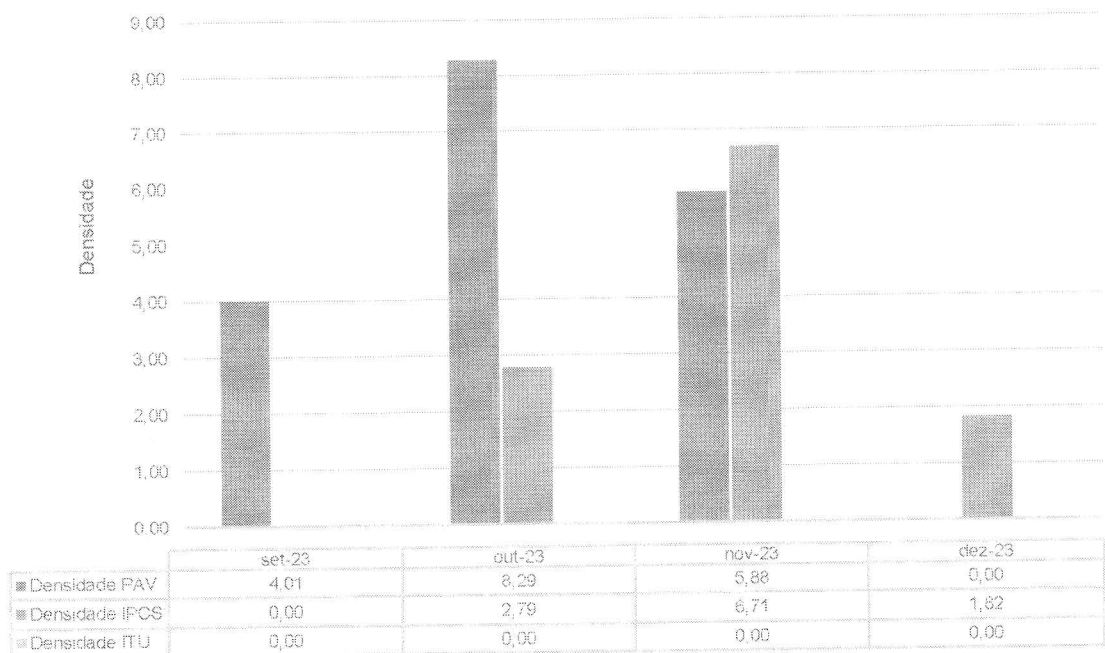
Taxa de IRAS - HEF - set-23 a dez-23



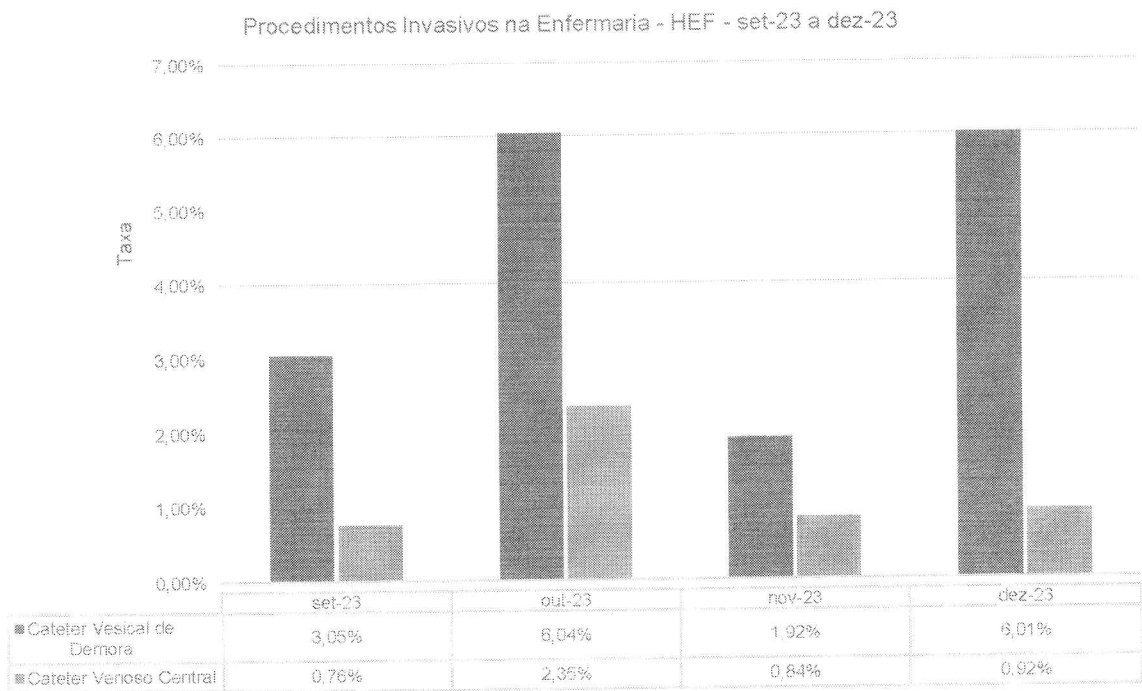
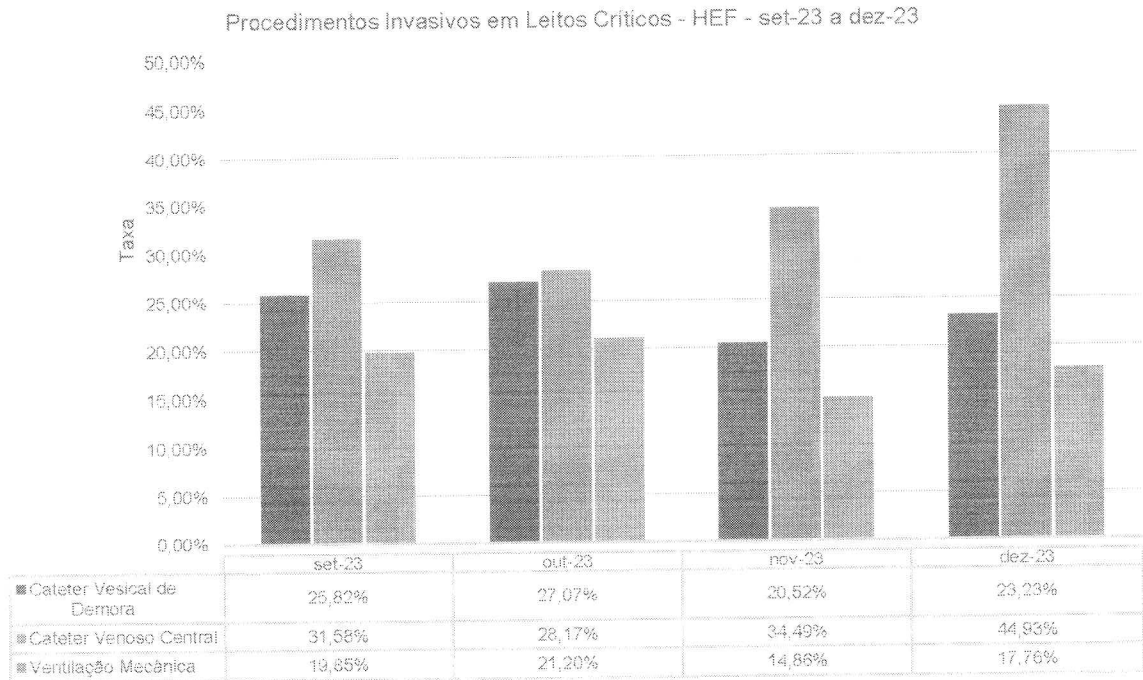
Infecção por Topografia - HEF - set-23 a dez-23



Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - set-23 a dez-23

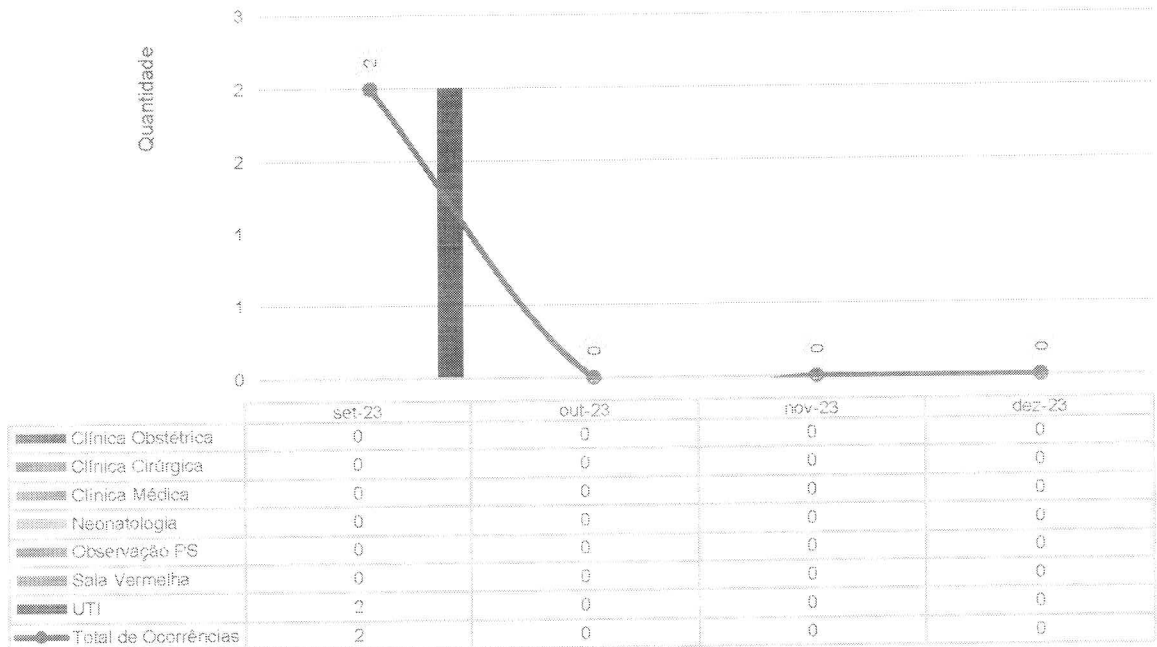


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

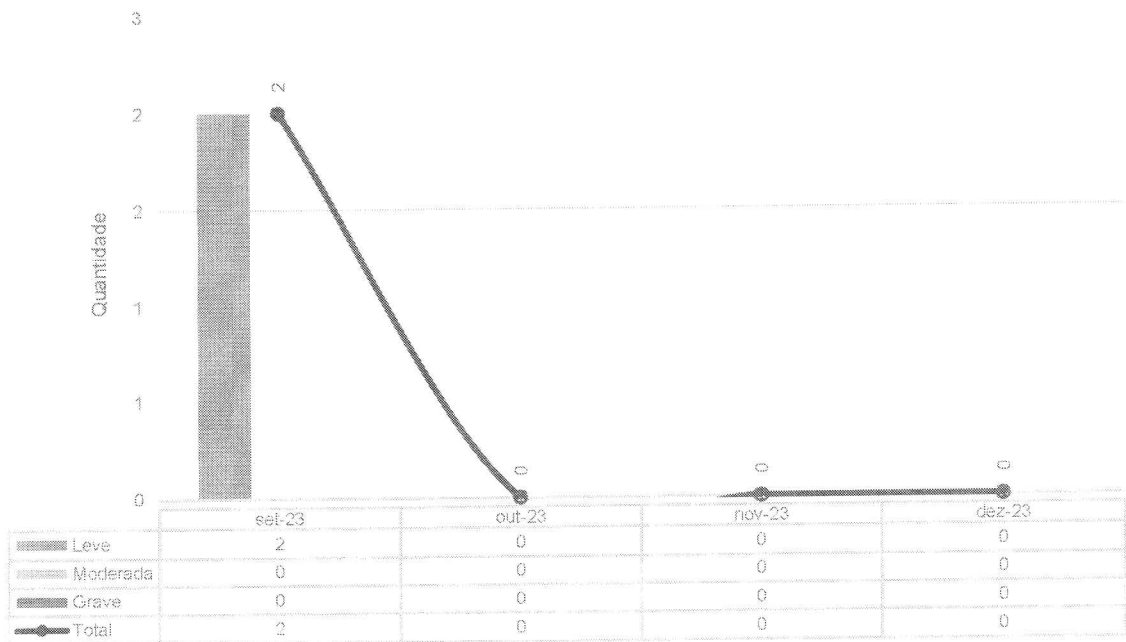


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

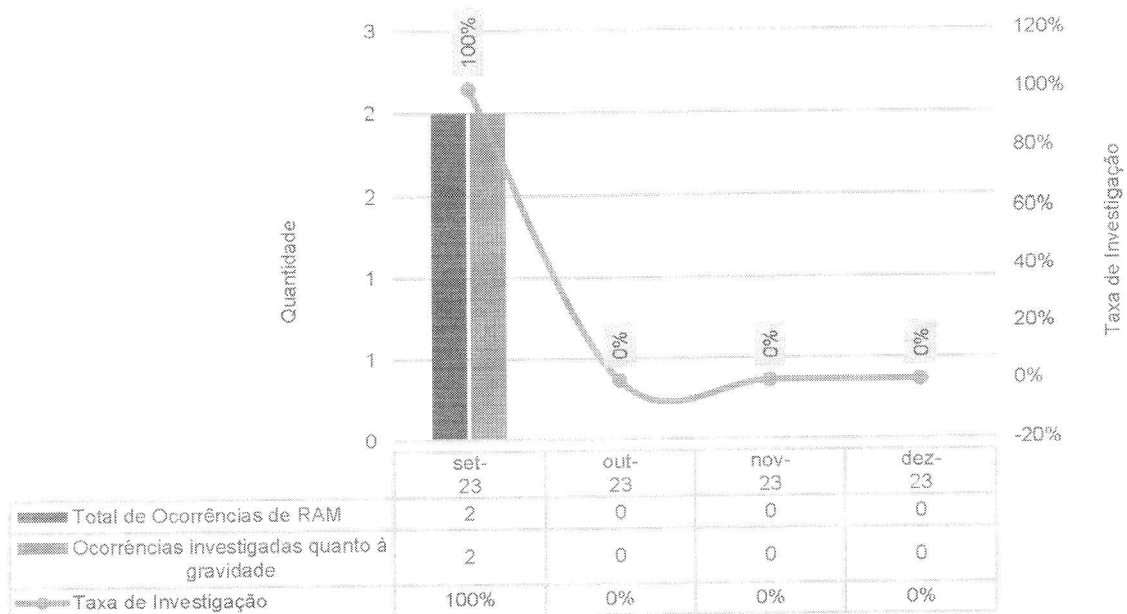
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - set-23 a dez-23



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - set-23 a dez-23

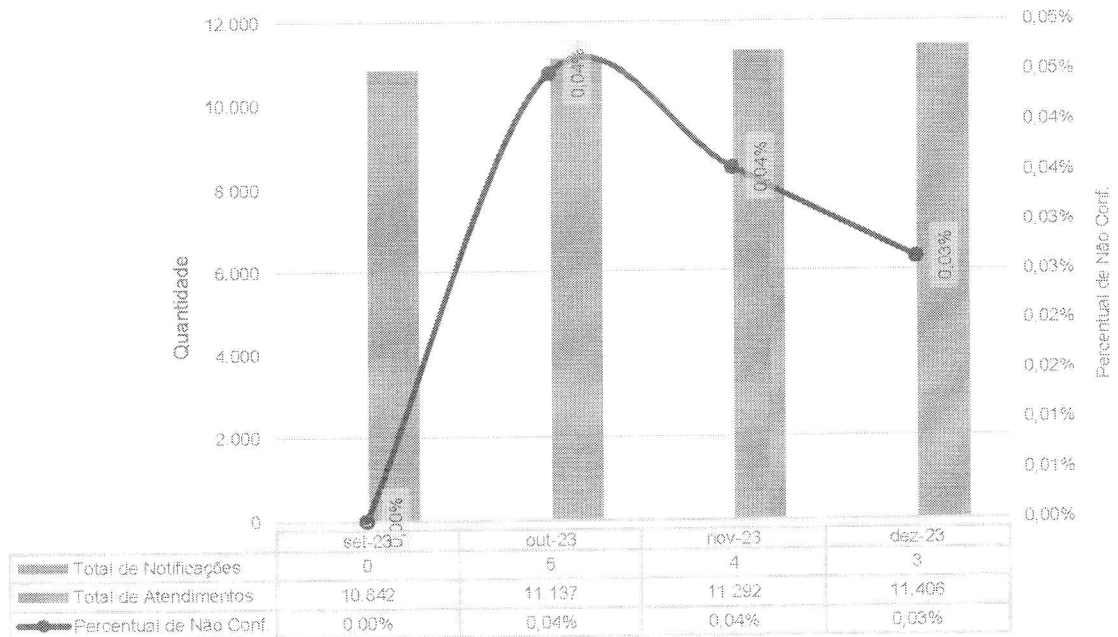


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - set-23 a dez-23



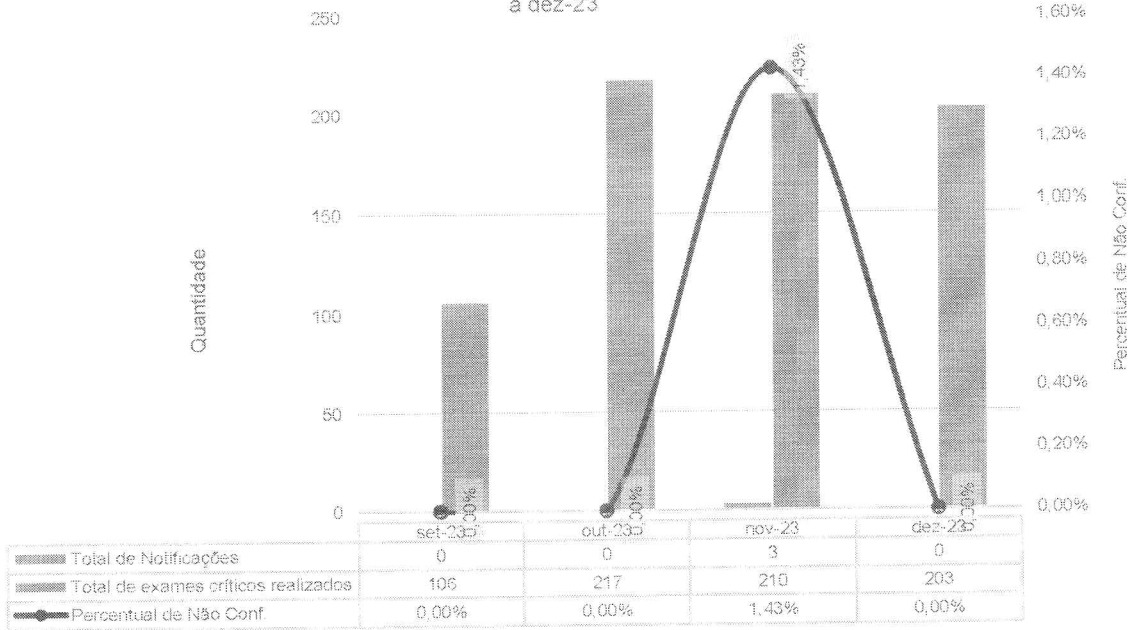
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - set-23 a dez-23

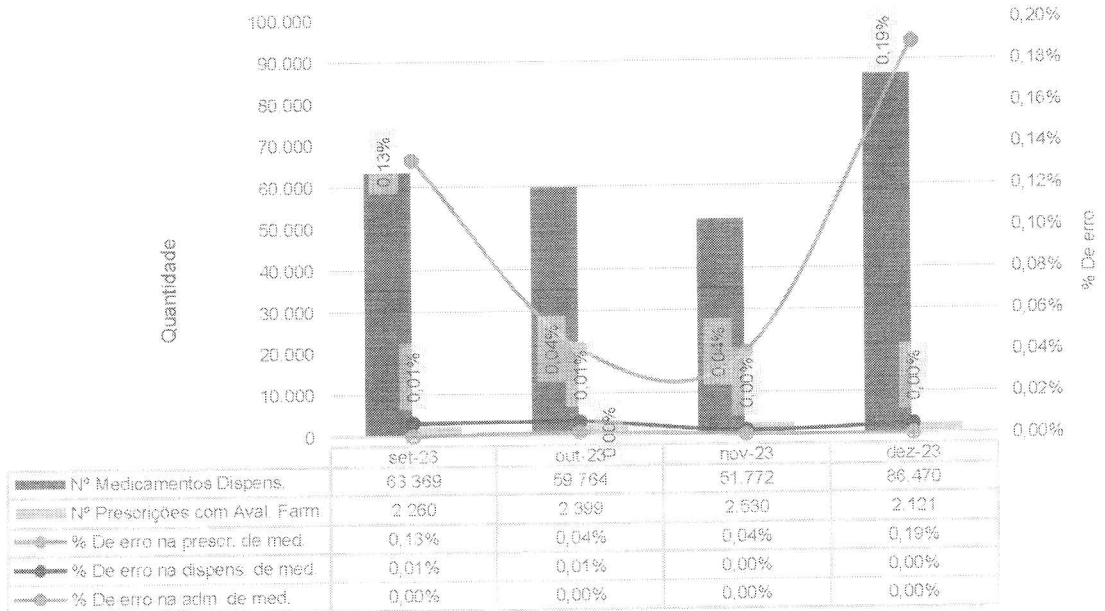




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - set-23 a dez-23

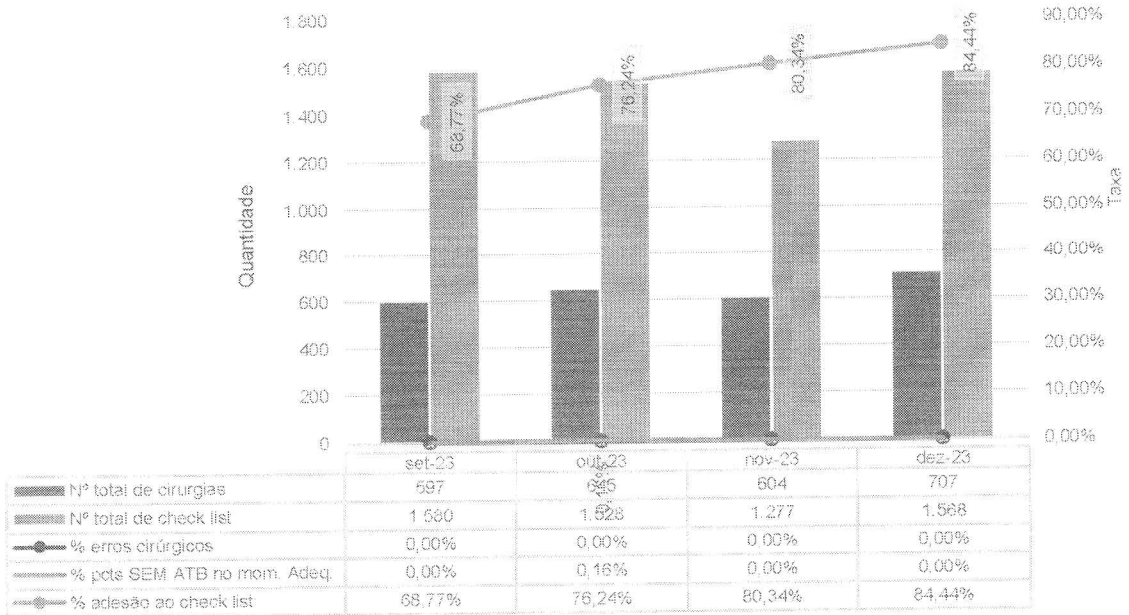


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - set-23 a dez-23

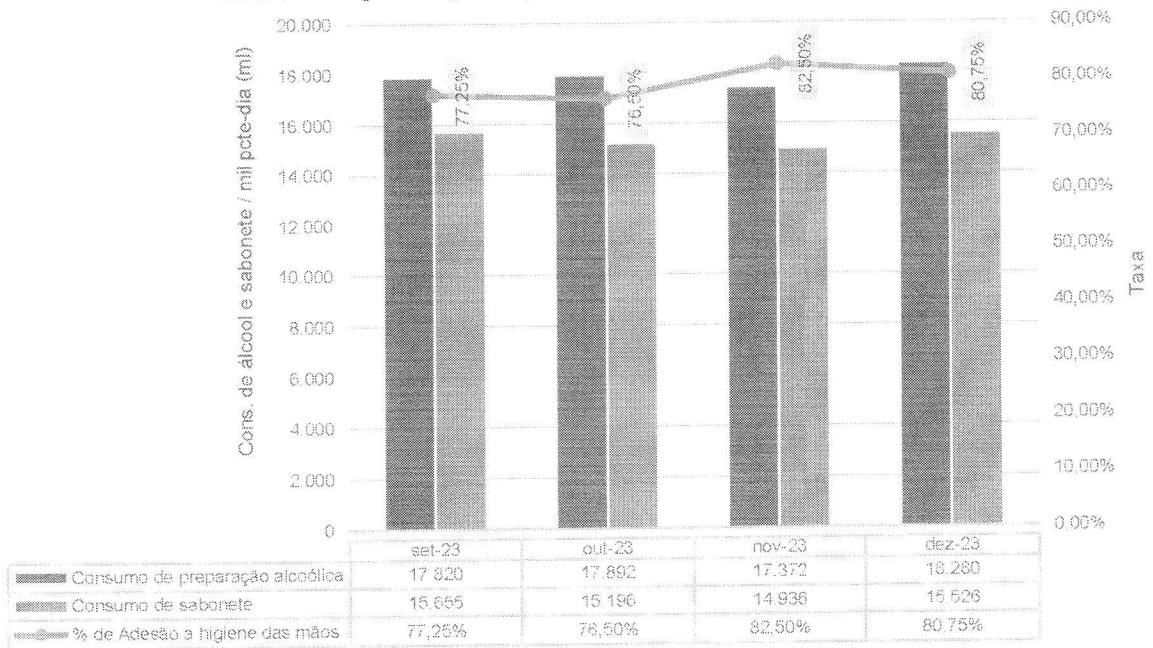




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - set-23 a dez-23

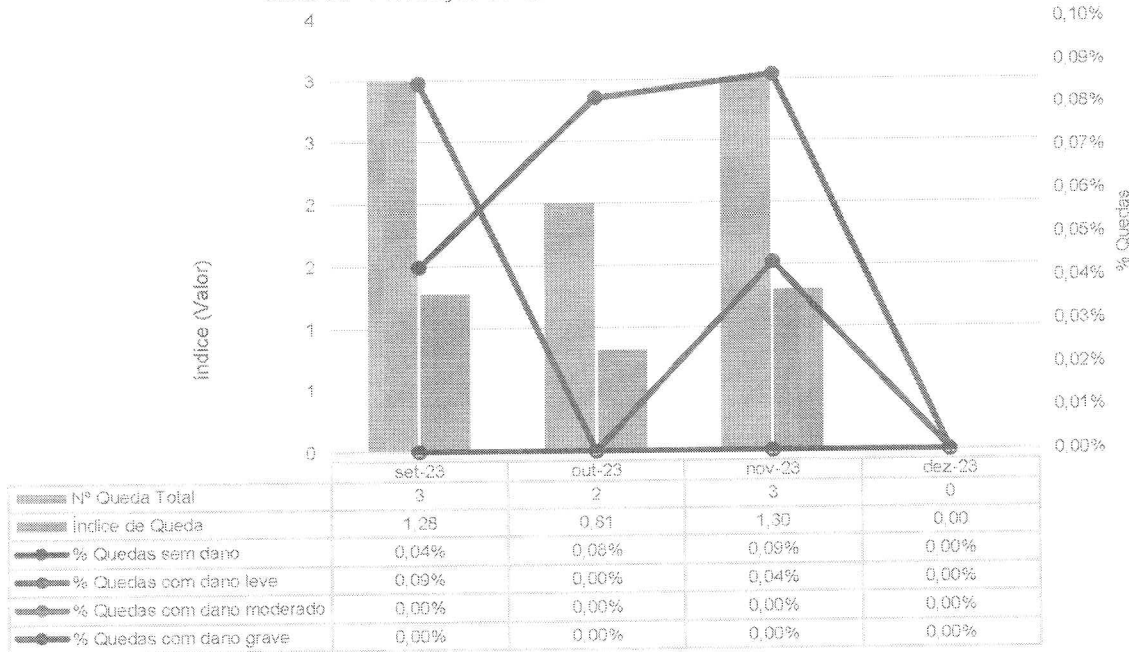


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - set-23 a dez-23

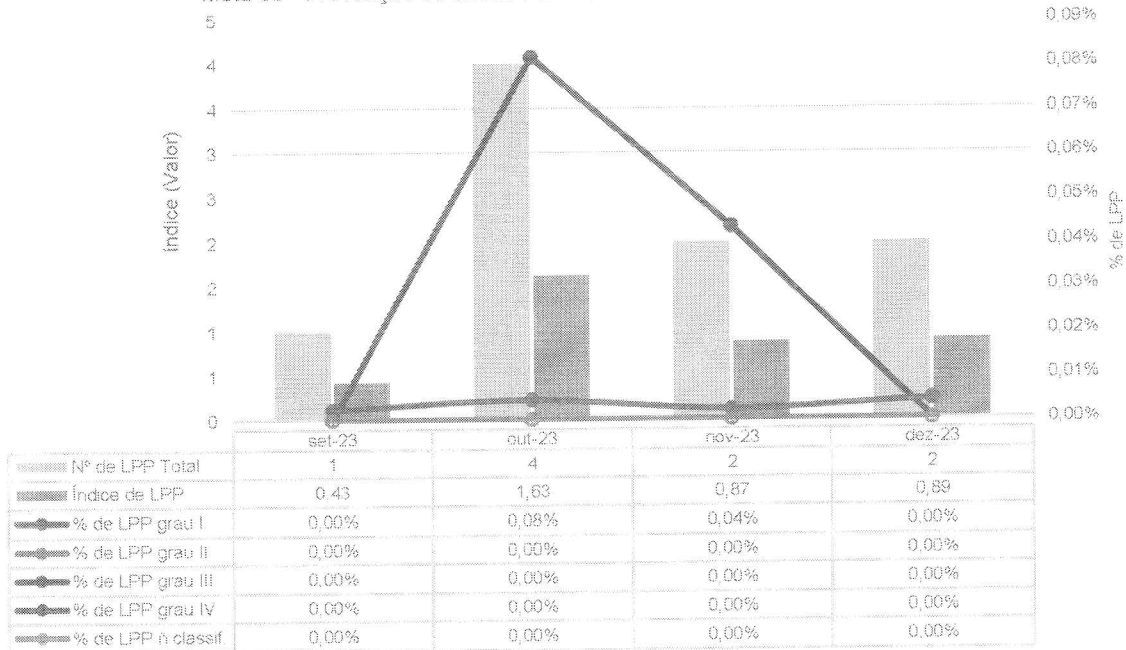




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - set-23 a dez-23



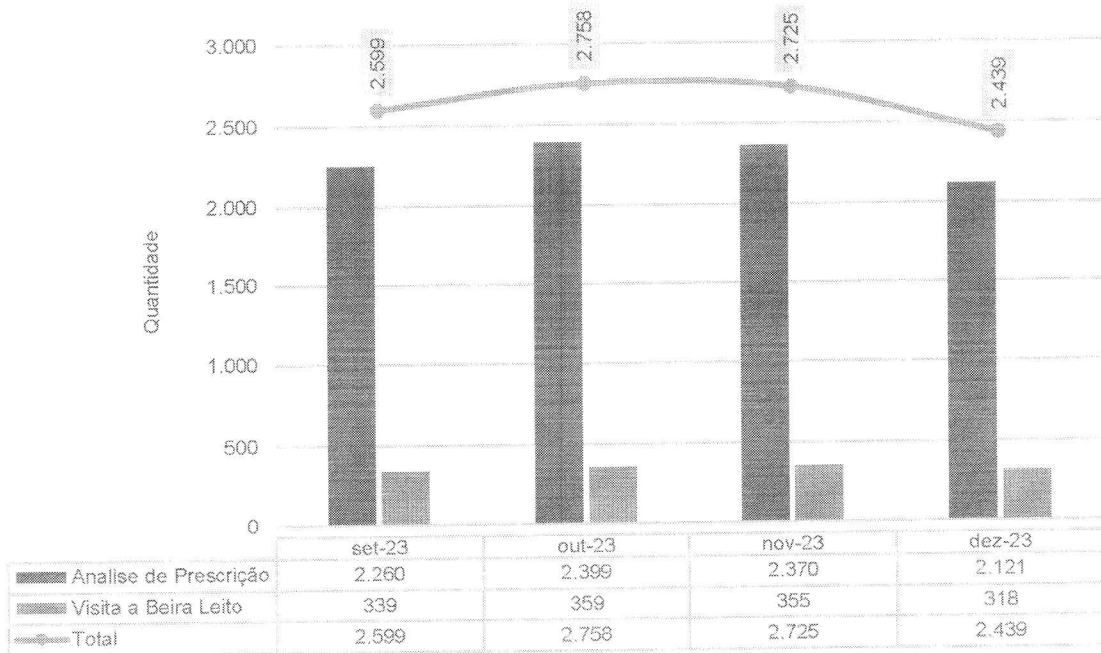
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - set-23 a dez-23



III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

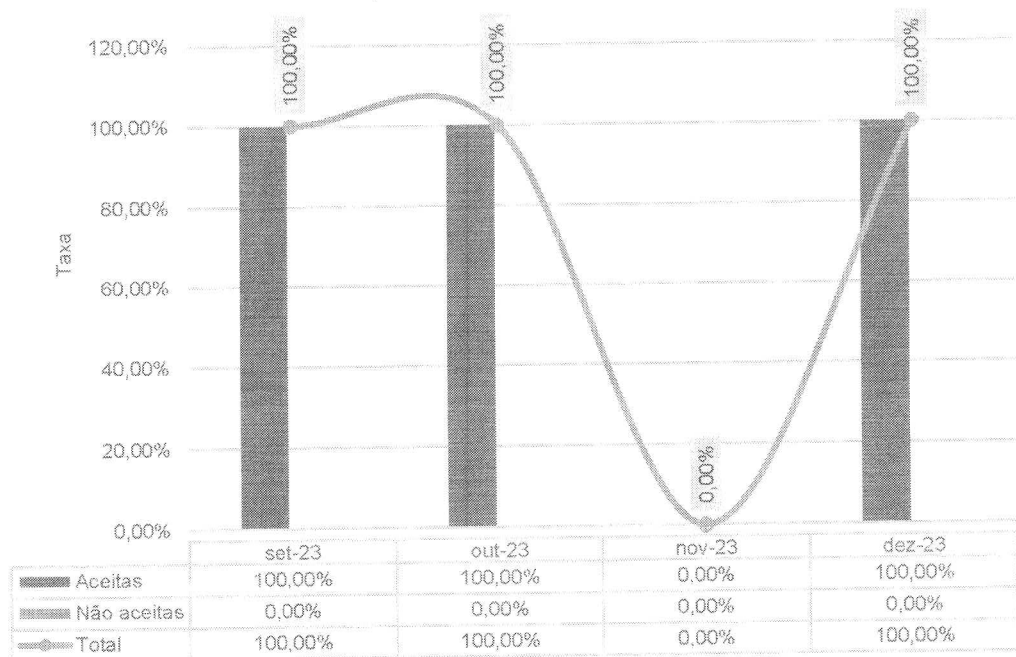
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - set-23 a dez-23



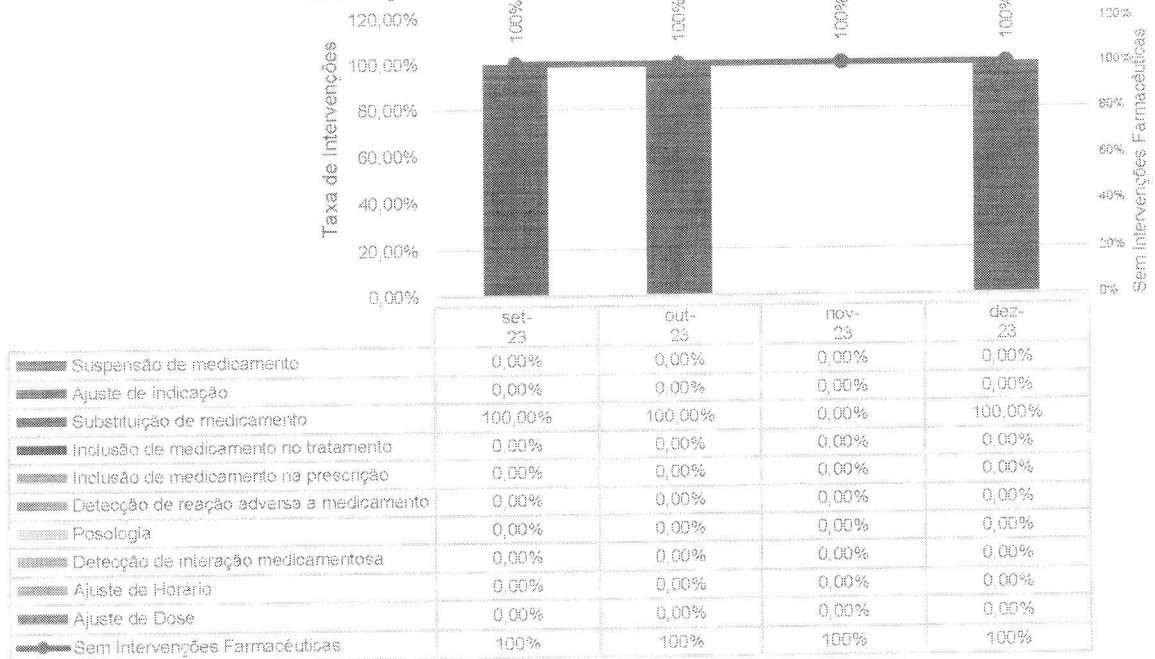
No mês de dezembro foram analisadas 2.439 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - set-23 a dez-23



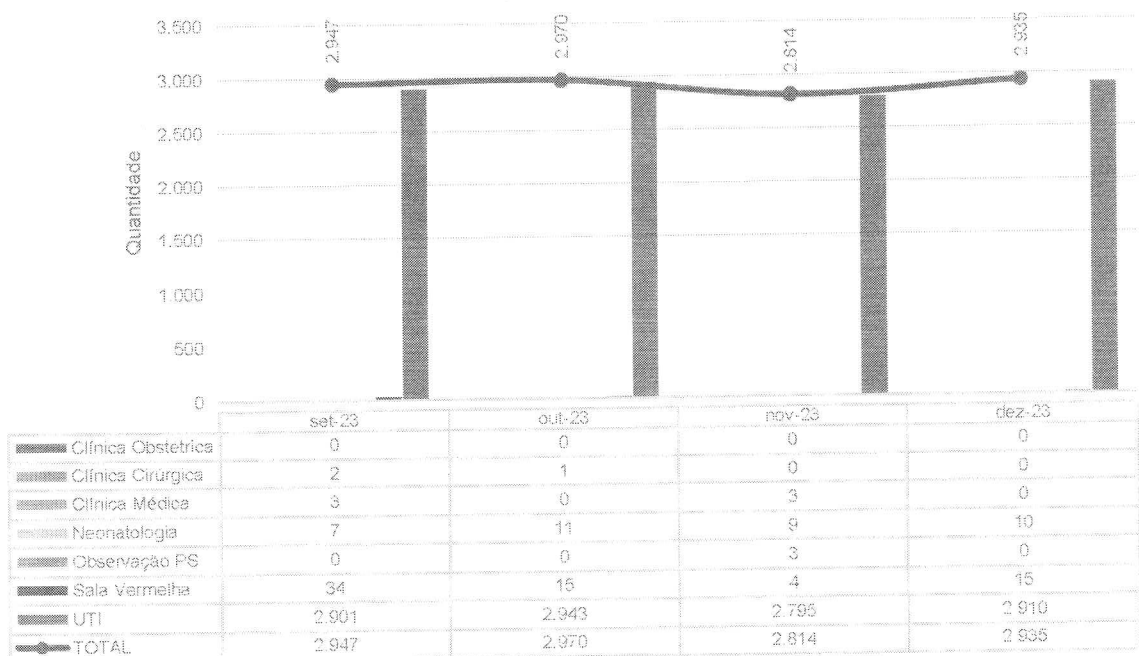


Intervenções Farmacêuticas - HEF - set-23 a dez-23



FISIOTERAPIA

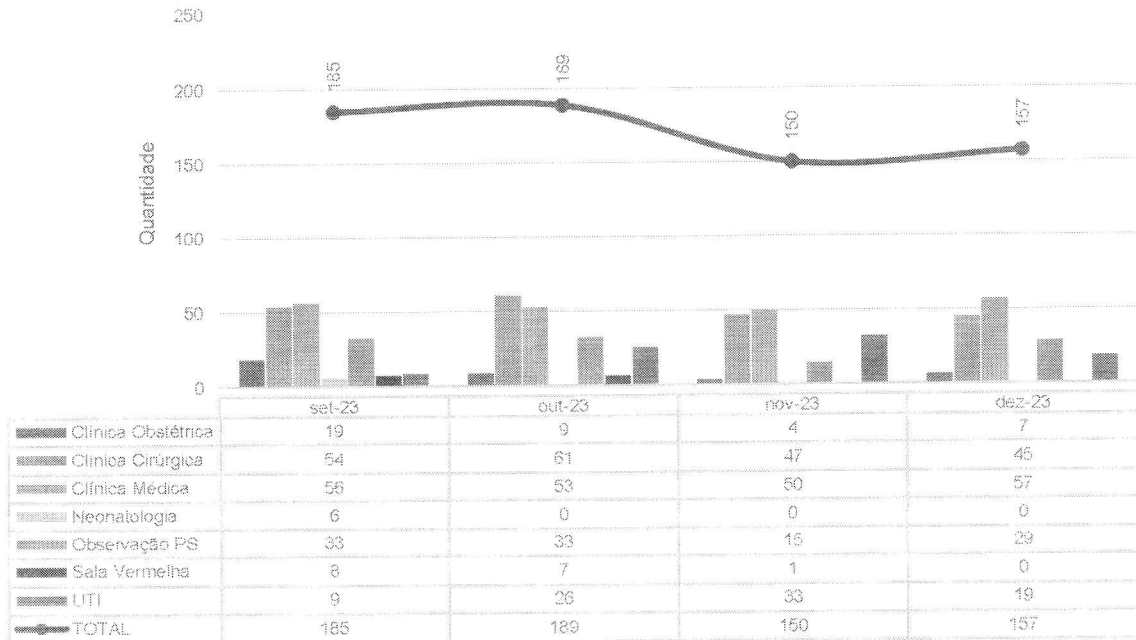
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - set-23 a dez-23



SERVIÇO SOCIAL

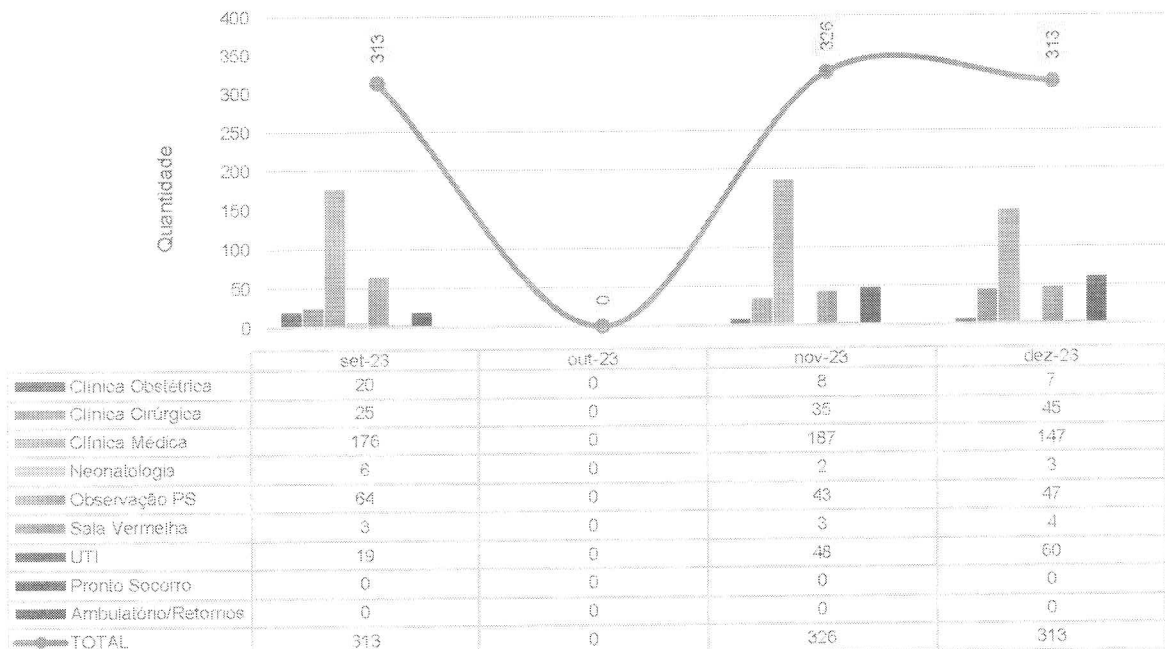


Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - set-23 a dez-23



PSICOLOGIA

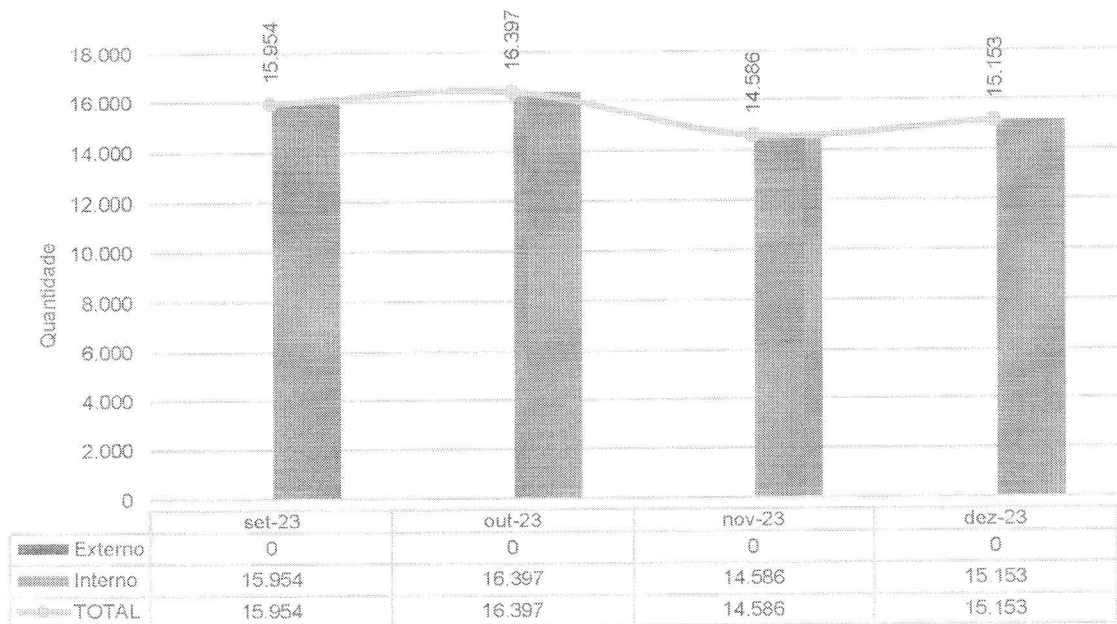
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - set-23 a dez-23



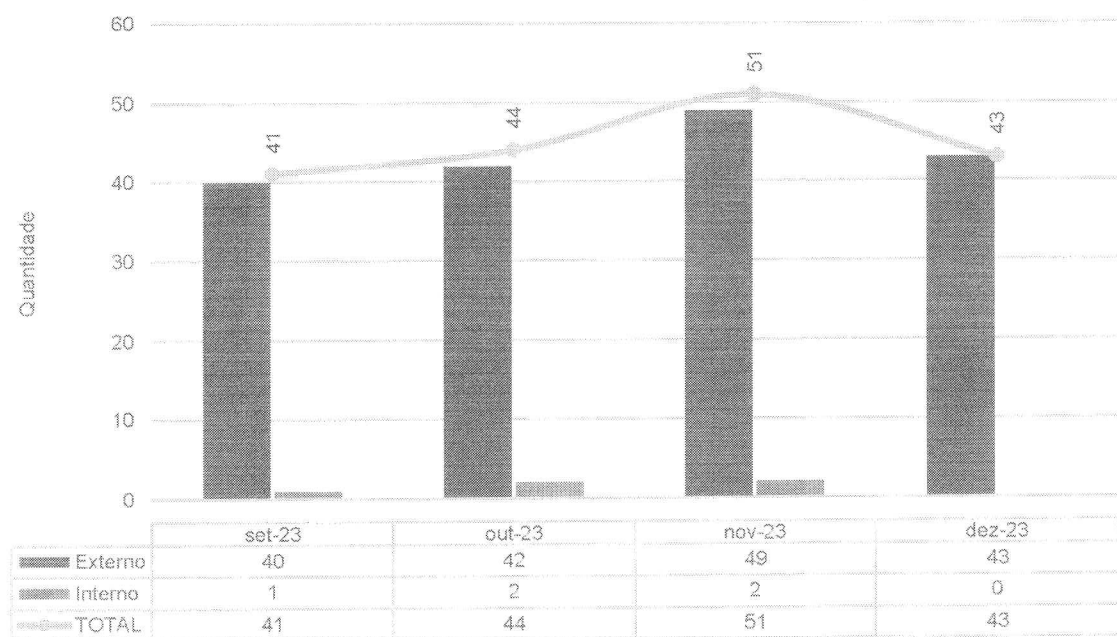
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



Laboratório de Análises Clínicas - HEF - set-23 a dez-23

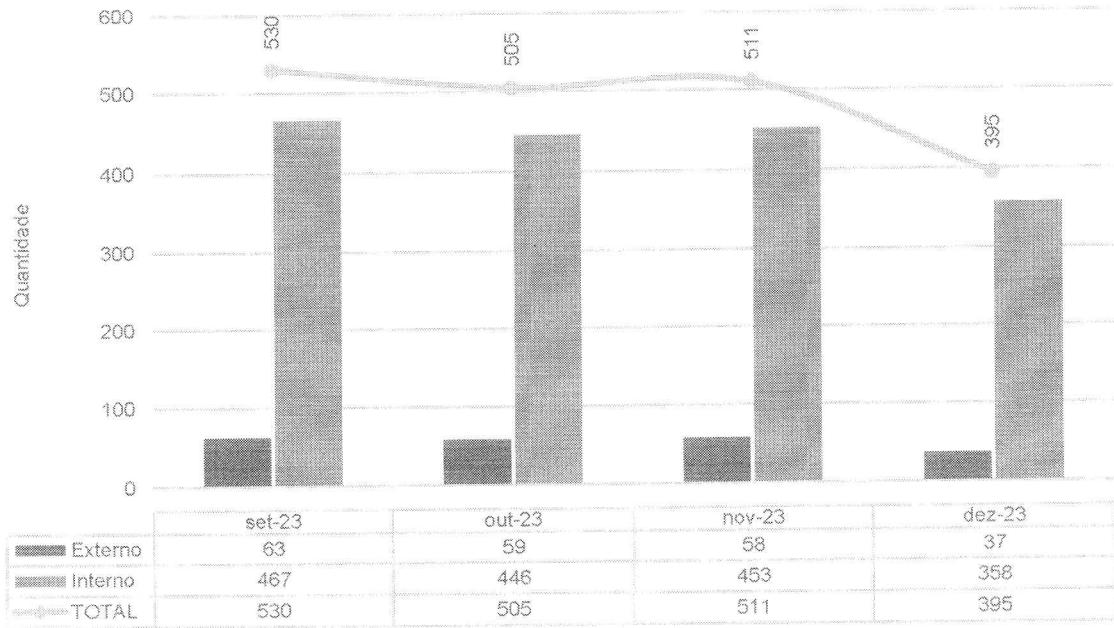


Ecocardiograma - HEF - set-23 a dez-23

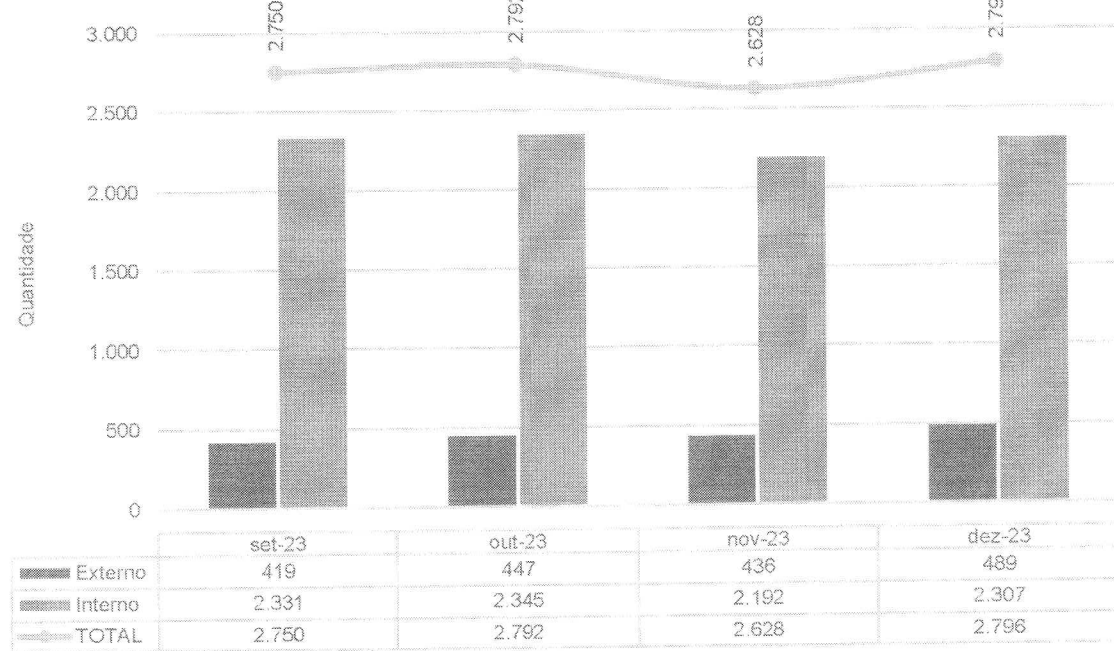




Eletrocardiograma - HEF - set-23 a dez-23

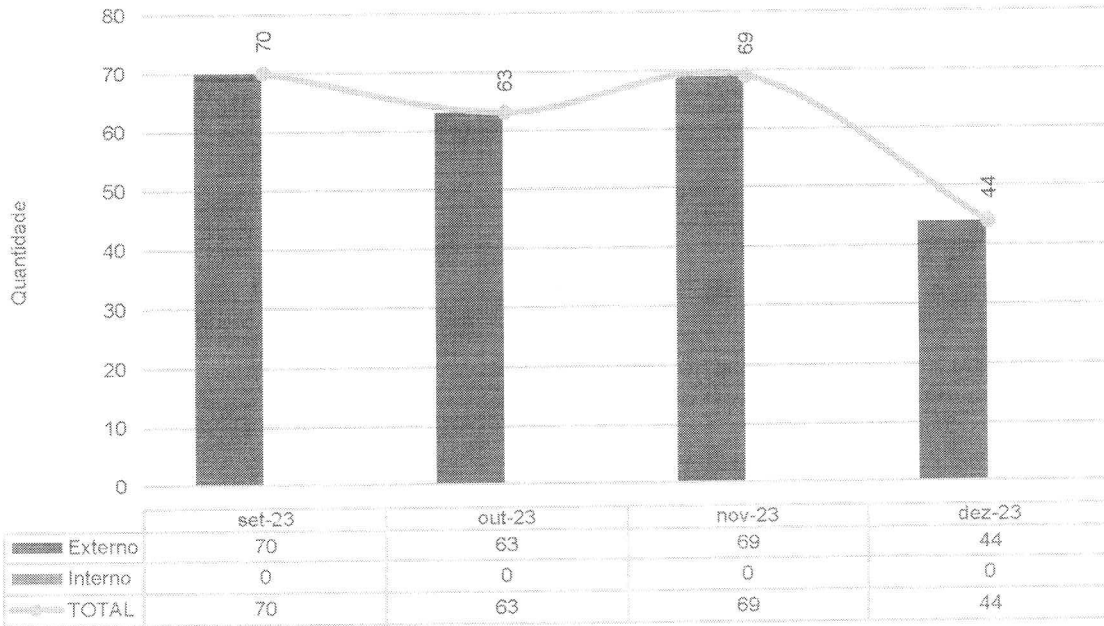


Raio-X - HEF - set-23 a dez-23

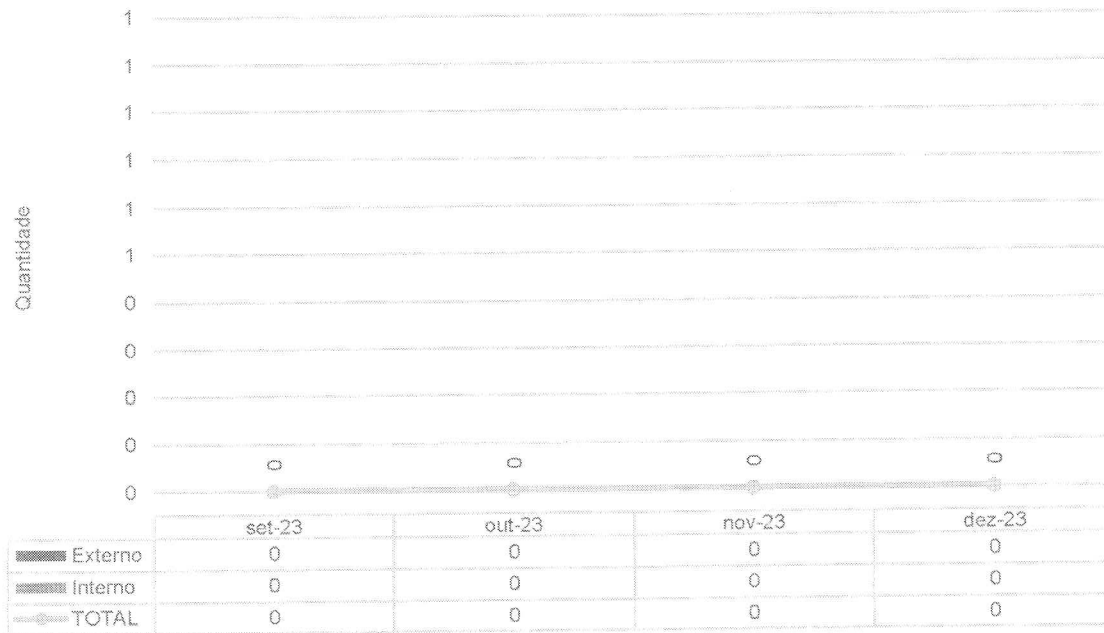




Ultrassonografia/Doppler - HEF - set-23 a dez-23

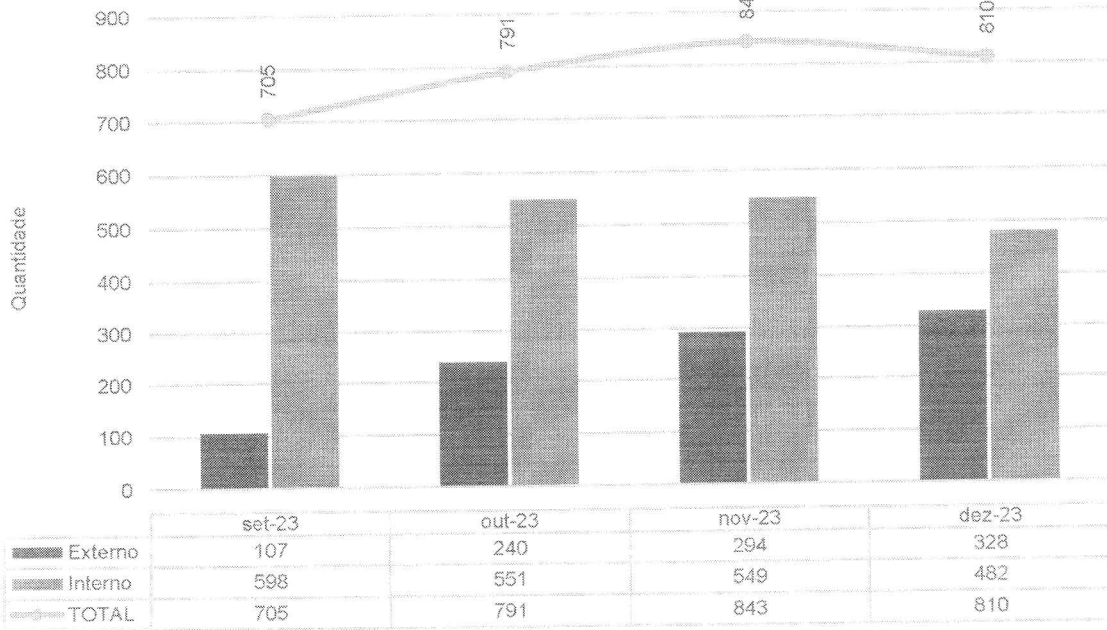


Mamografias - HEF - set-23 a dez-23

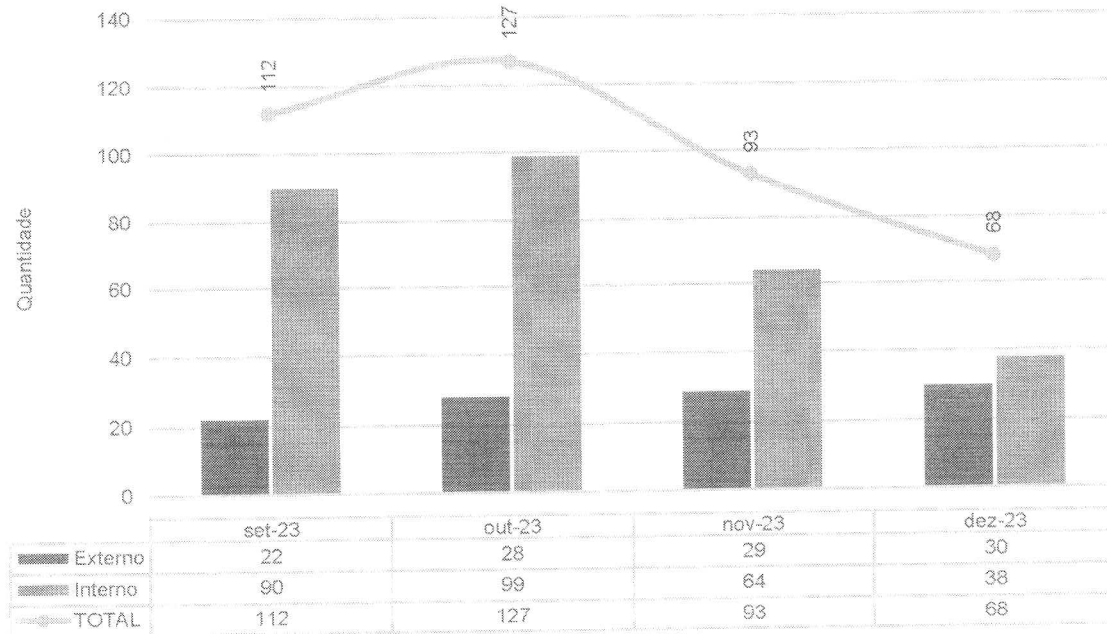




Tomografia Computadorizada - HEF - set-23 a dez-23

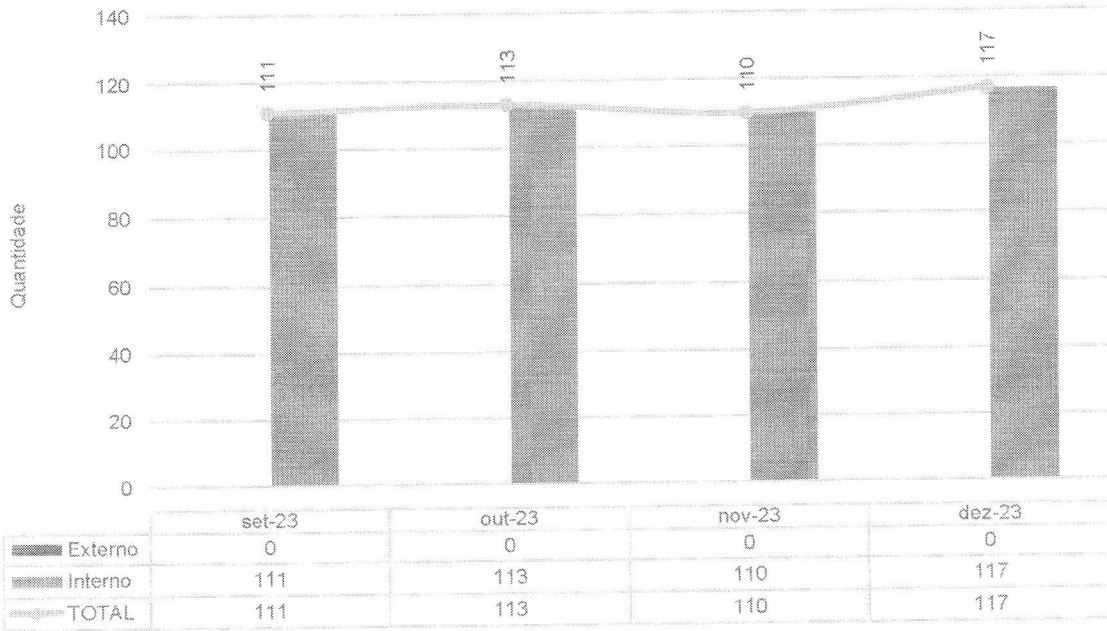


Ultrassonografia - HEF - set-23 a dez-23

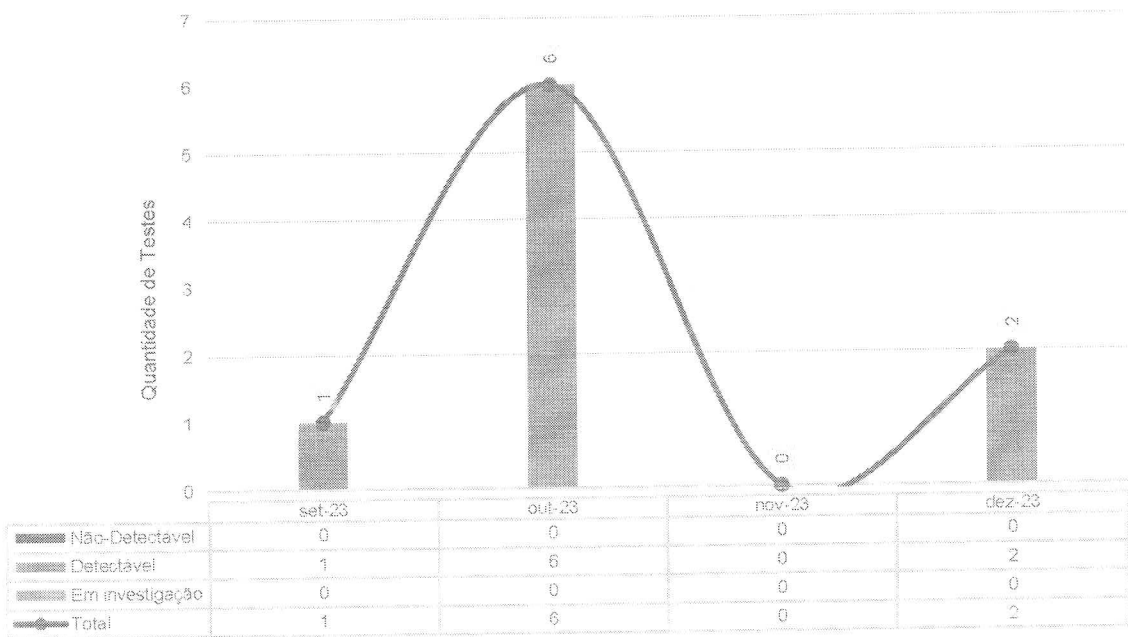




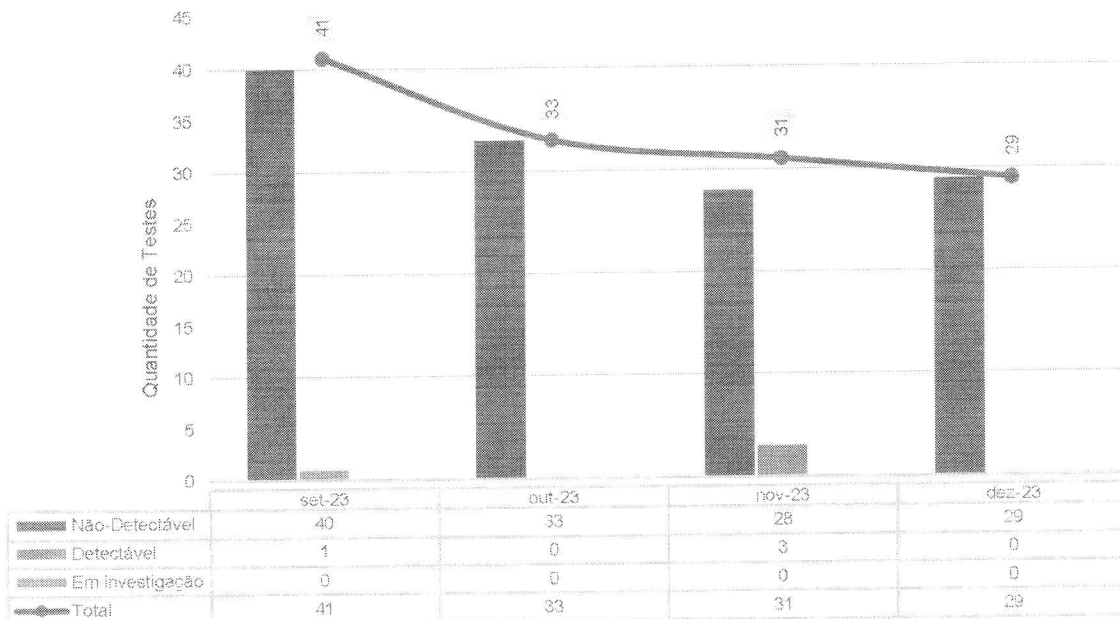
Controle de Hemodiálise - HEF - set-23 a dez-23



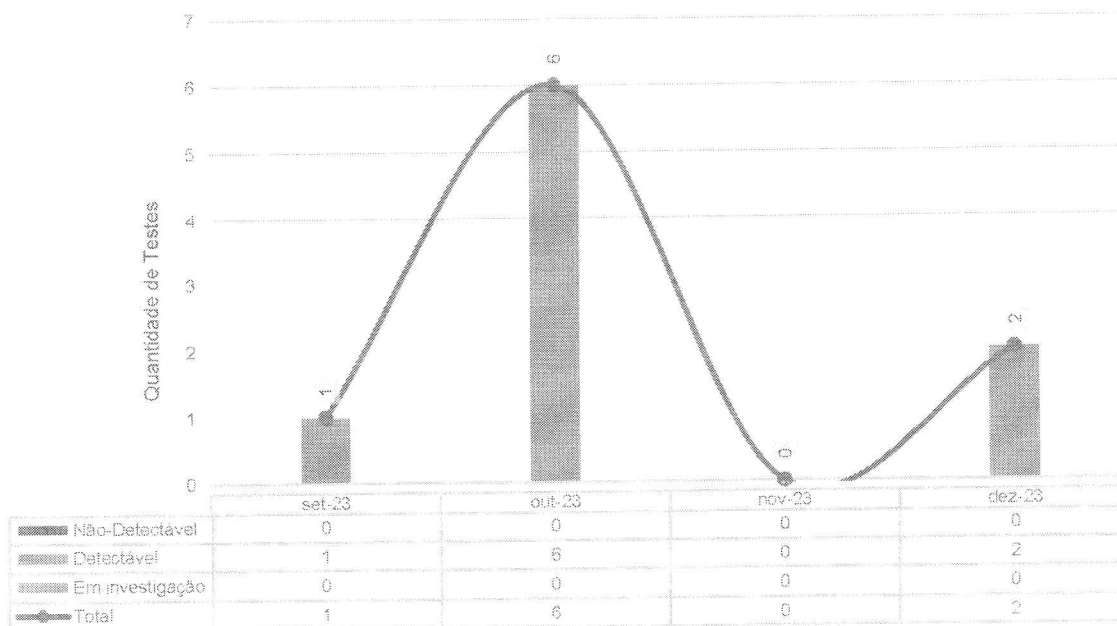
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - set-23 a dez-23



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - set-23 a dez-23



Teste Rápido Colaboradores - HEF - set-23 a dez-23

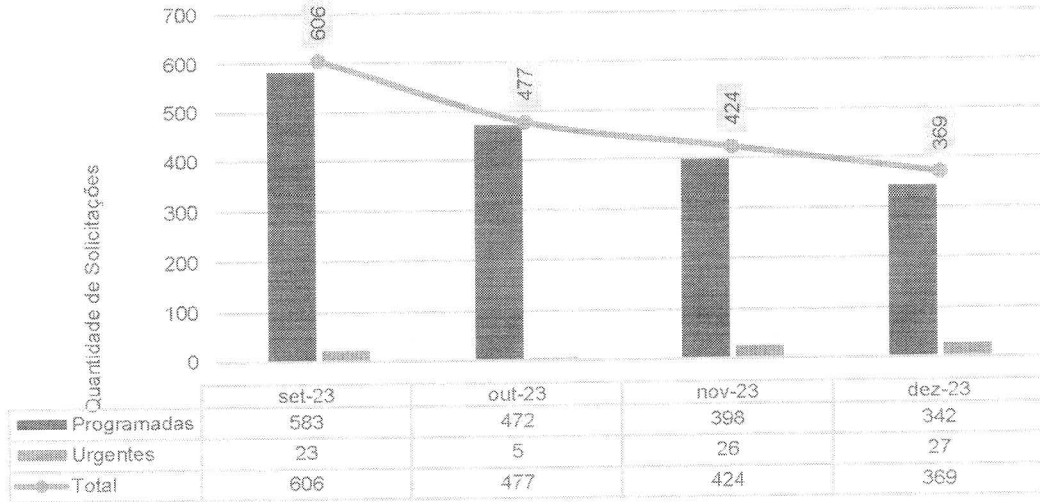


IV – ATIVIDADES DE APOIO

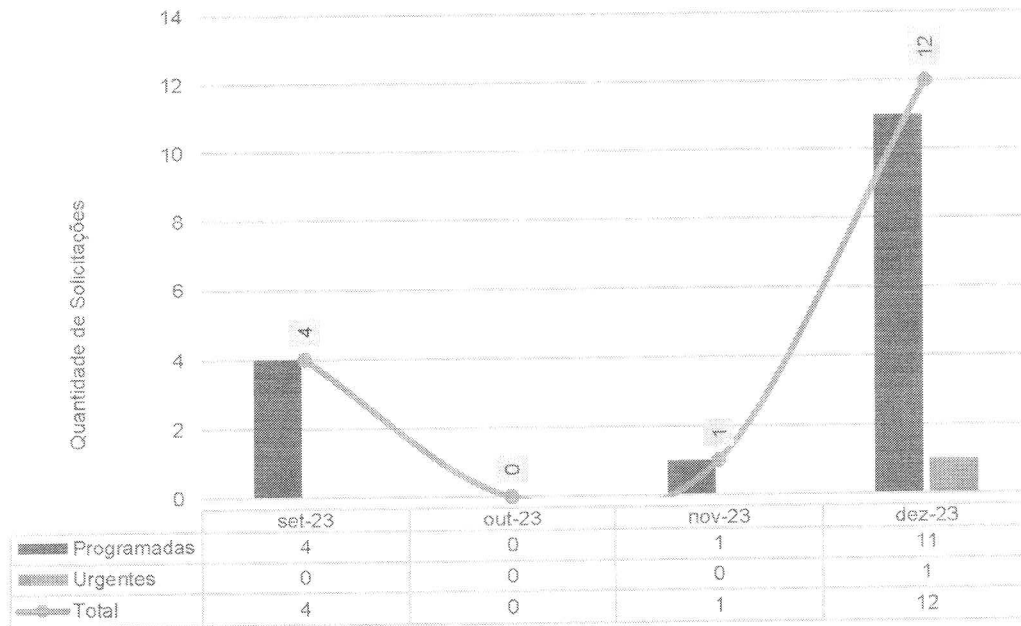
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Solicitação de Compras - HEF - set-23 a dez-23

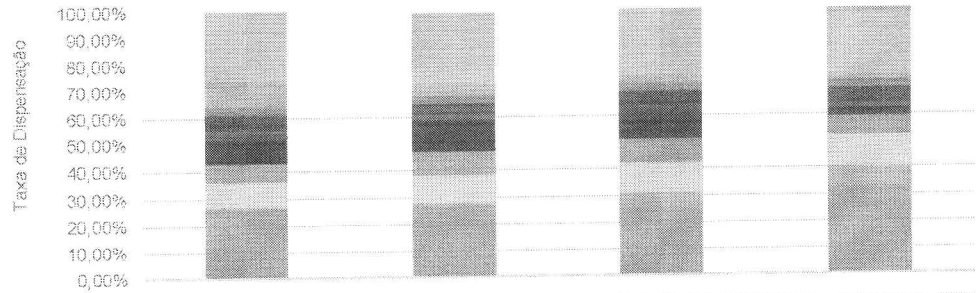


Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - set-23 a dez-23



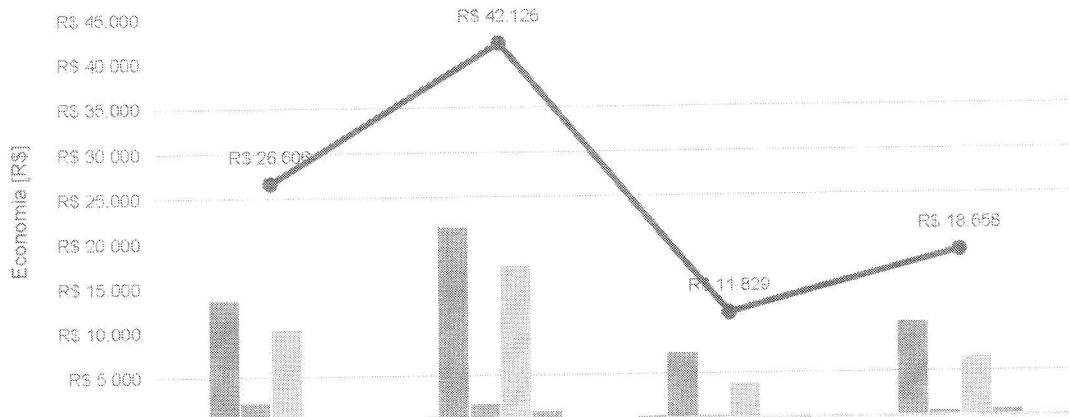


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Vitaminas	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Solução Fisiológica	26,00%	27,00%	25,00%	23,00%
Sedativo	10,00%	4,00%	3,00%	3,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	3,00%	3,00%	5,00%
Glicose	6,00%	4,00%	7,00%	0,00%
Diurético	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%
Corticoesteróide	1,00%	1,00%	1,00%	3,00%
Bloqueador Neuromuscular	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Antimicrobiano	9,00%	12,00%	10,00%	3,00%
Antiemético	6,00%	6,00%	6,00%	5,00%
Analgesico Opióide	1,00%	3,00%	3,00%	2,00%
Analgesico	9,00%	10,00%	11,00%	12,00%
AINE	1,00%	1,00%	6,00%	7,00%
Água para injeção	26,00%	27,00%	25,00%	33,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Economicidade em Medicamentos - HEF - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Amiodarona	R\$ 362	R\$ 358	R\$ 251	R\$ 141
Dipirona	R\$ 13.575	R\$ 21.697	R\$ 7.302	R\$ 10.656
Furosemida	R\$ 2.075	R\$ 1.847	R\$ 283	R\$ 586
Homeprazol	R\$ 10.290	R\$ 17.205	R\$ 3.804	R\$ 6.458
Prometazina	R\$ 149	R\$ 873	R\$ 79	R\$ 722
Diazepam	R\$ 155	R\$ 146	R\$ 110	R\$ 95
TOTAL	R\$ 26.606	R\$ 42.126	R\$ 11.829	R\$ 18.658

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

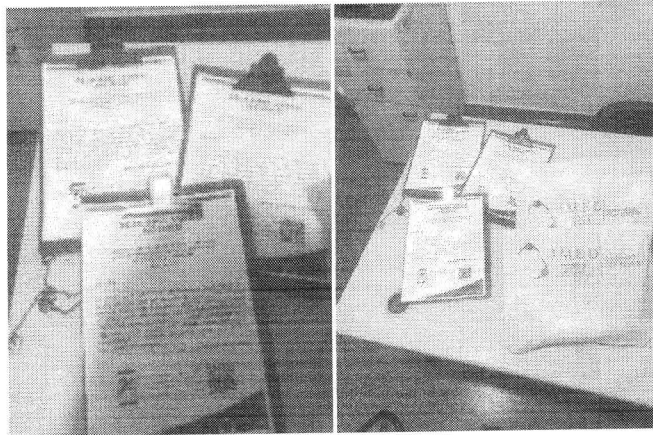
O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 305 colaboradores, sendo 266 alocados diretamente na área assistencial e 39 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 6 solicitações para contratação. No total, 5 novos profissionais foram contratados. Neste período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 11 dias. Também houve o desligamento de 7 profissionais.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Integração do mês de dezembro



Foram cadastrados 5 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, 3 férias foram agendadas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o dezembro benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 4 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

ENDOMARKETING

Natal Criativo e Sustentável

Para celebrar a época de Natal a equipe de endomarketing elaborou uma campanha especial e exclusiva para os filhos dos profissionais. O desafio Natal Criativo e Sustentável propôs aos participantes a criação de um objeto natalino construído apenas com materiais recicláveis. A ação teve como objetivo reforçar a união entre pais e filhos e conscientizar as crianças sobre a importância da reciclagem para o meio ambiente. No total, foram eleitos três vencedores, sendo 1 (um) na categoria 4 a 6 anos, 1 (um) na categoria 7-9 anos e 1 (um) na categoria 10-12 anos.



Confraternização de final de ano

Para celebrar os bons resultados durante o ano de 2023, uma confraternização foi organizada para os profissionais e seus filhos. A ação contou com a presença do Papai Noel para que as crianças pudessem tirar fotos. A ação contou também com um lanche especial que foi distribuído para todos os colaboradores.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Nesse período, 13 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 4 exames admissionais, 5 exames demissionais, 7 exames periódicos e 1 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em dezembro, 36 atestados foram entregues. O CID mais prevalente foi o A09.

No mês de dezembro, duas colaboradoras foram afastadas por gestação. Nenhum profissional foi afastado pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes por Função	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Técnico de Enfermagem	1	0	0	1
Total	1	0	1	2

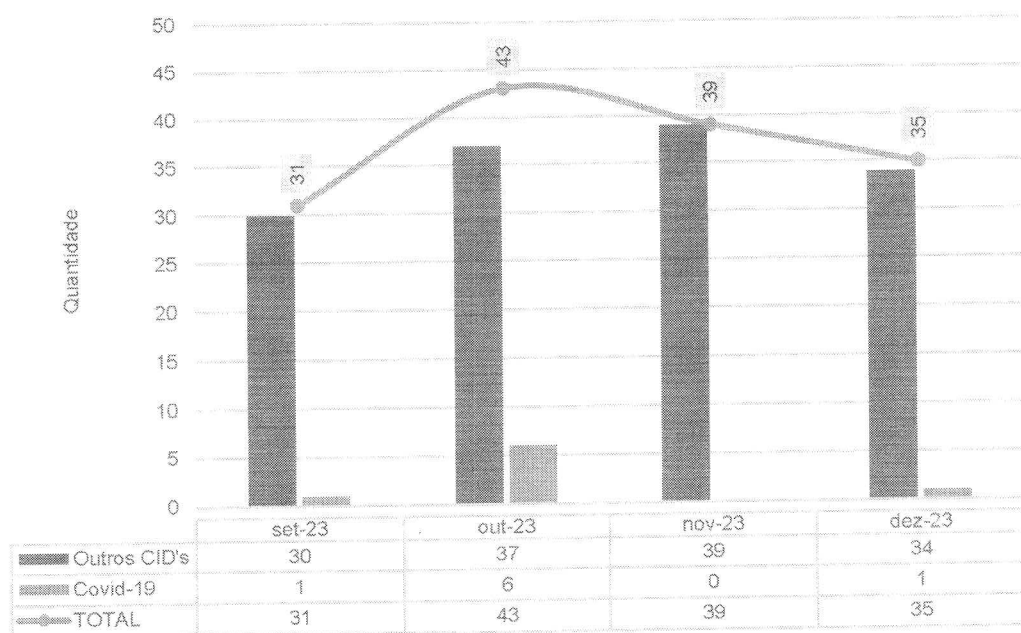
Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Auxiliar Administrativo			1	
Fisioterapeuta			1	
Total			2	

Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

Colaboradores Afastados por COVID-19

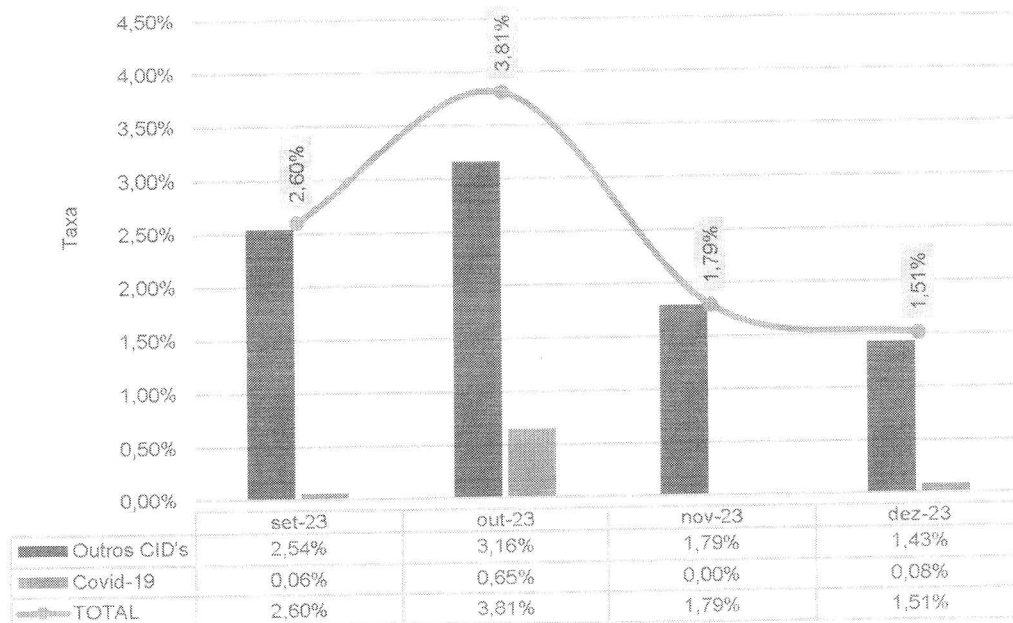
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Enfermeiro		1		1
Farmacêutico	1	1		
Fonoaudiólogo		2		
Técnico de Enfermagem		3		
Total	1	7	0	1

Colaboradores Afastados - HEF - set-23 a dez-23

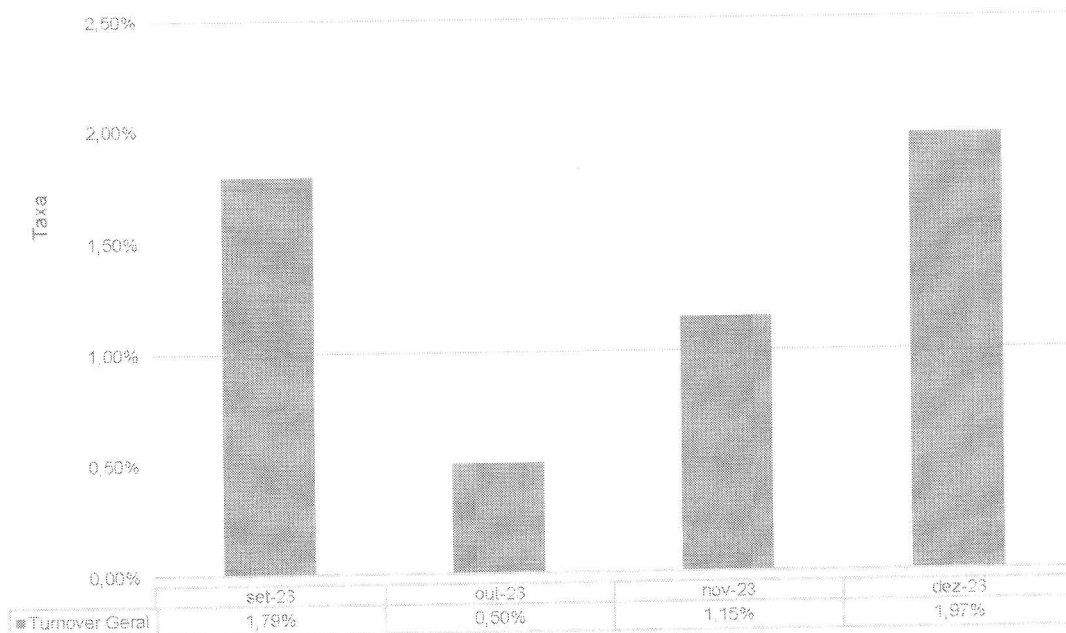




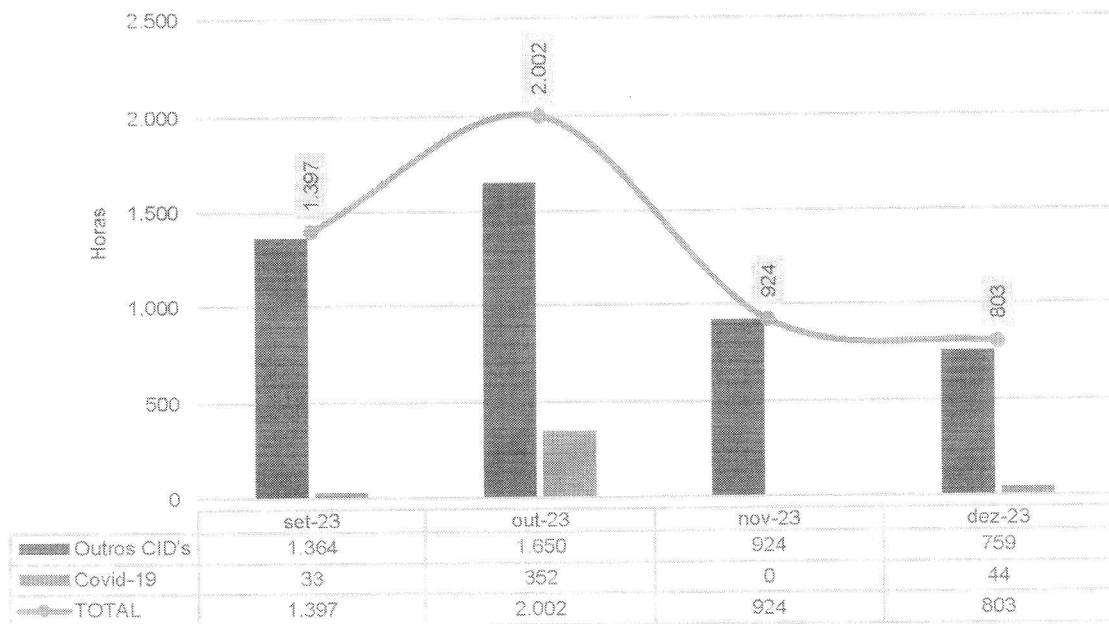
Taxa de Absenteísmo - HEF - set-23 a dez-23



Taxa de Turnover Geral - HEF - set-23 a dez-23



Horas Perdidas Atestados - HEF - set-23 a dez-23



IV.2 - GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em dezembro foram realizados **20 treinamentos, com participação de 681 profissionais e uma carga de 363,05 horas.**

Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

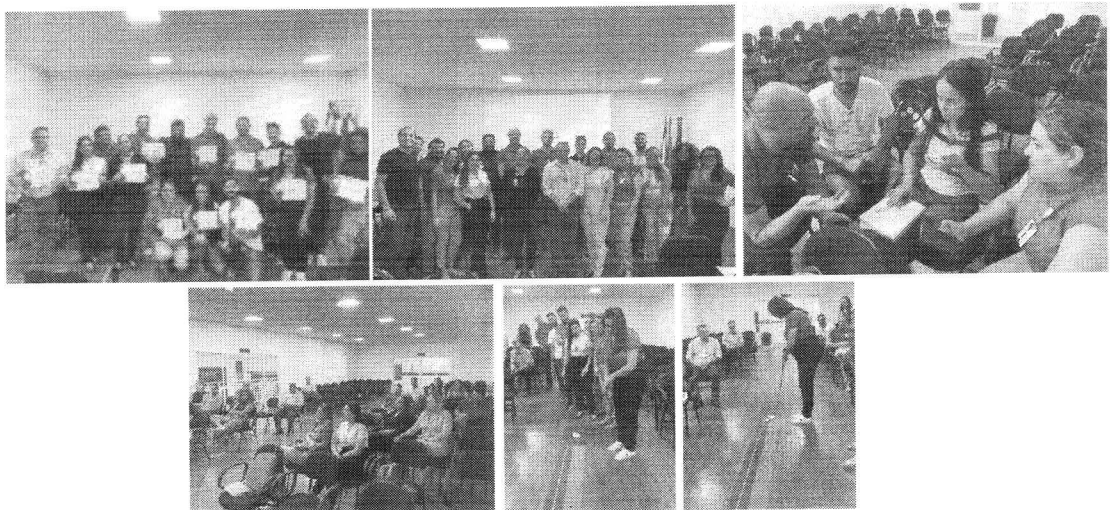
O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema "Postura Profissional". A capacitação teve como objetivo contribuir com a manutenção de um ambiente de trabalho mais harmonioso que proporcione um clima agradável. No total, 38 profissionais participaram da do treinamento que contou com carga horária de 40 minutos e foi aplicada por Jemima Oliveira.

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em dezembro, a Gestão de Pessoas deu continuidade ao Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

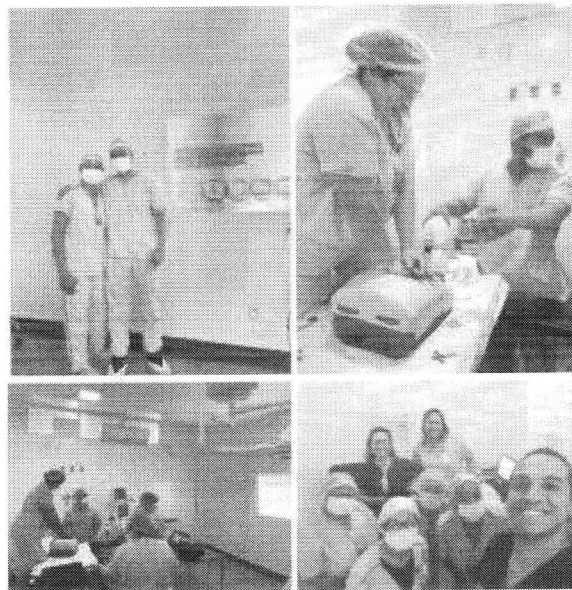
O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que conseqüentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em dezembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da última aula de 2023 foi “Gestão Estratégica de Desempenho e Projeto de Inovação”. A ação teve como objetivo capacitar os profissionais sobre as definições de Key Performance Indicator - KPIs (indicadores ou chave de performance) e a implantação de Objective and Key Results – OKRs (objetivos e resultados). O Treinamento foi aplicado por Cárbio Almeida. A ação teve uma carga horária de 5h. No total, 17 profissionais participaram do treinamento.



Protocolo RCP

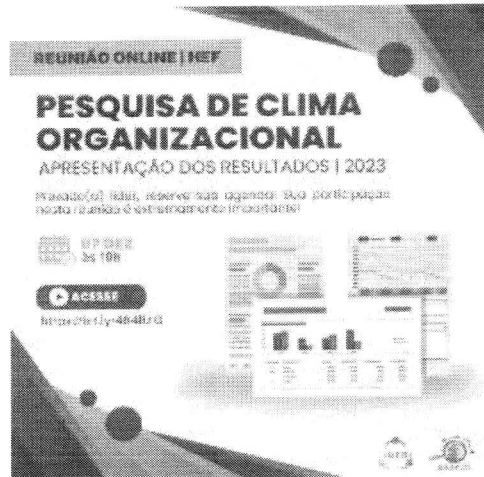
A ação teve como objetivo capacitar e reorientar os profissionais do centro cirúrgico/obstétrico sobre o conjunto de manobras que garante o fornecimento de oxigênio por meio da circulação sanguínea e retorno da circulação de modo espontâneo em parada cardiorrespiratória. O treinamento foi aplicado pelo médico Dr. Ruanner Ronann, teve duração de 40 minutos e contou com a participação de 6 profissionais.



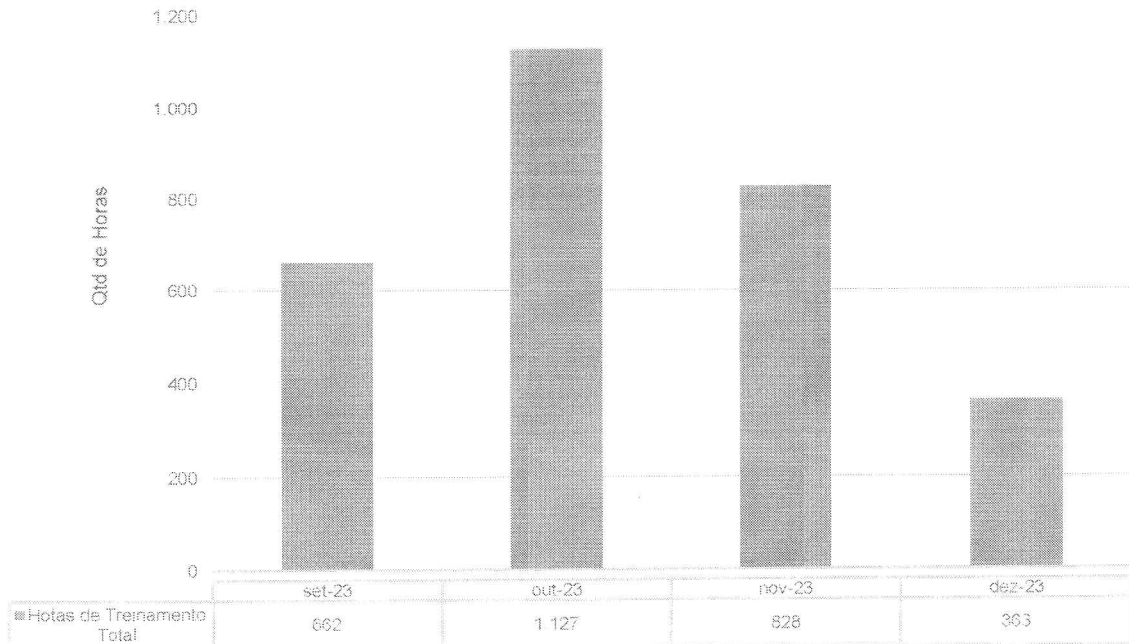
Apresentação dos resultados da Pesquisa de Clima

Organizacional

A ação teve como objetivo reunir as lideranças do HEF para apresentar e discutir os indicadores coletados durante a Pesquisa de Clima Organizacional. Este ano, a unidade de saúde teve um índice de favorabilidade total de 87,7%. De acordo com a GPTW, um bom lugar para se trabalhar é aquele onde a favorabilidade é superior a 70%. O encontro virtual teve duração de 1 (uma) hora, foi comandado por Adelson Júnior e contou com a participação de 16 líderes.



Hora de Educação Continuada Total - HEF - set-23 a dez-23



Cronograma de Educação Corporativa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
INTENSIVA E
TELENORMAMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNADOR
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	DEZEMBRO	45:00:00
Postura profissional	Contribuir com a manutenção de um ambiente de trabalho mais harmonioso que proporcione um clima agradável.	DEZEMBRO	25:20:00
Gestão Estratégica de Desempenho e Projeto de Inovação	Os participantes aprenderão a definir e monitorar KPIs eficazes e a implementar OKRs para alcançar objetivos estratégicos. O curso será concluído com o desenvolvimento de um projeto de inovação, aplicando os conhecimentos e habilidades adquiridos durante o curso para resolver um problema real da organização.	DEZEMBRO	90:00:00
Protocolo RCP	Capacitar profissionais do centro cirúrgico/obstétrico a realizar conjunto de manobras que visa garantir o fornecimento de oxigênio por meio da circulação sanguínea e retorno da circulação de modo espontâneo em parada cardiorrespiratória.	DEZEMBRO	4:00:00
Fluxo de uso/chechagem/devolução do material da central de materiais e esterilização	Alinhar a retirada de materiais no arsenal do CME, checagem e devolução. Em cada uma dessas etapas é preciso que a equipe cumpra com a orientação da chefia de enfermagem, que irá coordenar e garantir que o fluxo seja devidamente cumprido	DEZEMBRO	24:00:00
Descarte correto de lixo infectante	Orientar descarte correto de resíduos em lixo infectante	DEZEMBRO	1:00:00
Aplicação de balanço hídrico e anotação de sinais vitais para uma assistência segura	Orientar a equipe de assistência quanto ao processo e rotinas	DEZEMBRO	3:30:00
Drogas Vasoativas	Capacitar a equipe quando a utilização das drogas no ambiente da terapia intensiva	DEZEMBRO	3:00:00
Analgesia e Sedação em unidade de terapia intensiva	Capacitar a equipe para uma assistência segura e livre de danos, seguindo os protocolos assistenciais preconizados	DEZEMBRO	4:00:00
Monitorização e sinais vitais do paciente crítico	Capacitar a equipe e oferecer assistência segura e qualificada ao paciente crítico	DEZEMBRO	9:00:00
Anotação e importância do balanço hídrico	Capacitar a equipe para a assistência segura e livre de danos, seguindo os processos da instituição	DEZEMBRO	8:00:00
Cuidados com drenos, sondas, cateteres e banho no leito	Capacitar a equipe para a assistência segura e livre de danos, seguindo os processos da instituição	DEZEMBRO	7:00:00
Metas Internacionais de segurança do paciente e a importância da assistência guiada por elas	Capacitar a equipe para a assistência segura e livre de danos, seguindo os processos da instituição	DEZEMBRO	7:00:00
Importância do exame periódico	Reforçar a importância de realizar os exames periódicos, inclusive quando solicitado pelo SESMT no HEF, pois são essenciais para avaliar a saúde física e emocional do colaborador e orientá-lo sobre possíveis fatores de risco no ambiente de trabalho. Ou seja, não apenas é uma forma de detectar doenças como também de prevenção.	DEZEMBRO	25:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Fluxo dos atestados	Reforçar a importância de realizar o fluxo de atestado repassando para os colaboradores a importância dos prazos e que todos devem estar cientes ao novo fluxo de atestado.	DEZEMBRO	26:45:00
NR 32	Reforçar sobre a importância da NR 32 no ambiente hospitalar, pois como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	DEZEMBRO	22:30:00
Uso correto de EPI's	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme da NR 06.	DEZEMBRO	22:00:00
Riscos Químico	Reforçar a importância de saber evitar os riscos químico e a substâncias químicas que podem gerar acidentes e problemas de saúde	DEZEMBRO	16:30:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em dezembro, 3 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em dezembro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 7 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) NR-32; 2) Importância do exame periódico; 3) Uso correto de EPIs; 4) Riscos químicos; 5) Riscos ergonômicos; 6) Fluxo de atestados; 7) Blitz Adorno Zero.

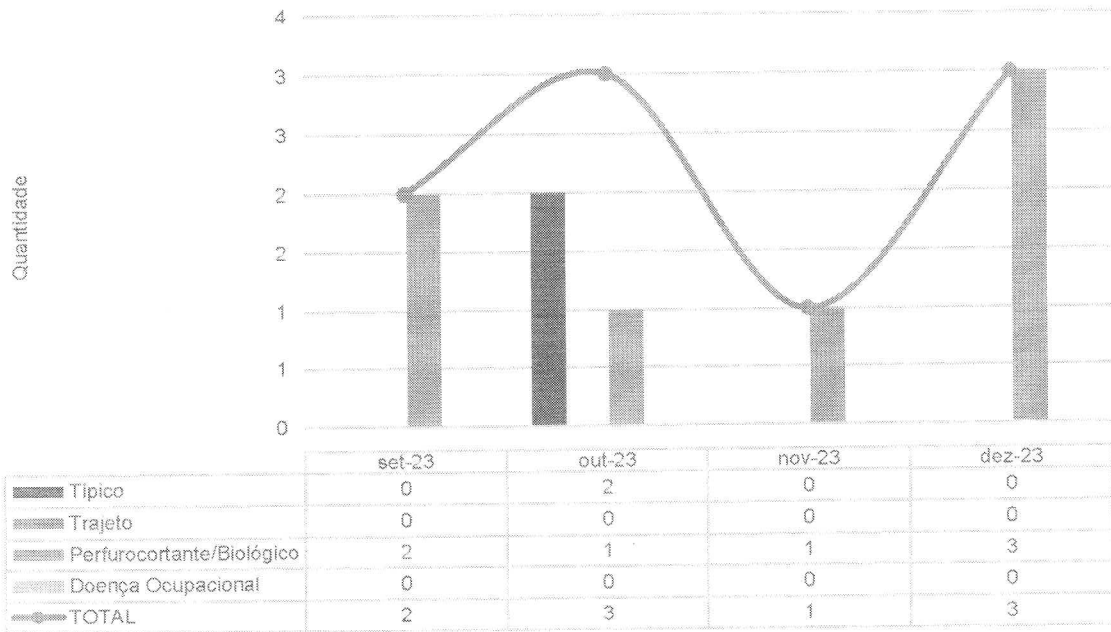
DDS- Diálogo Diário de Segurança



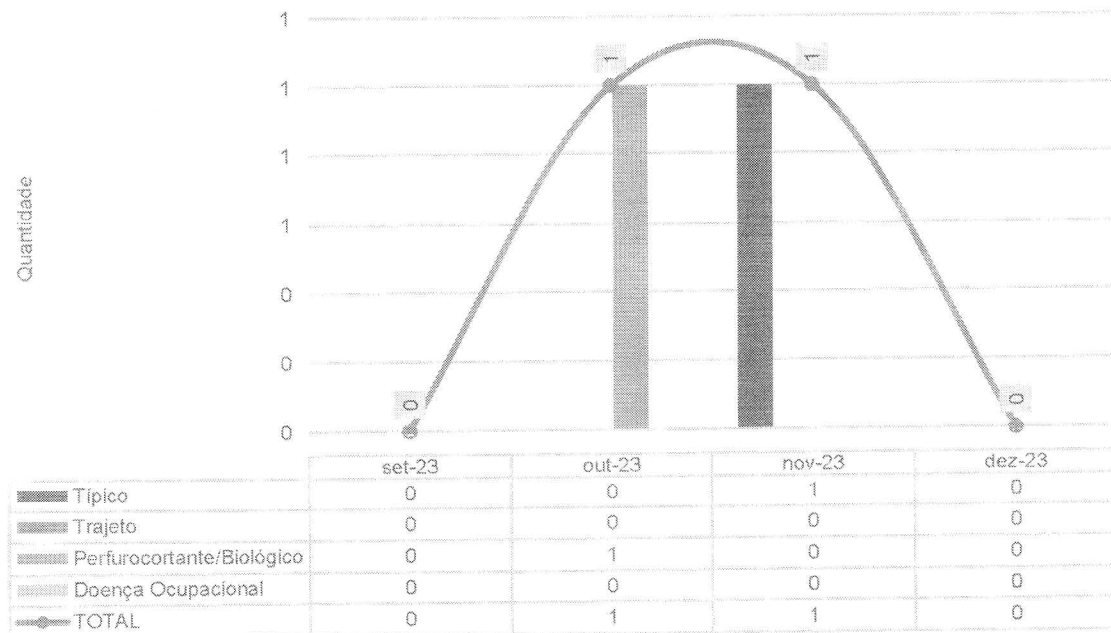
A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - set-23 a dez-23

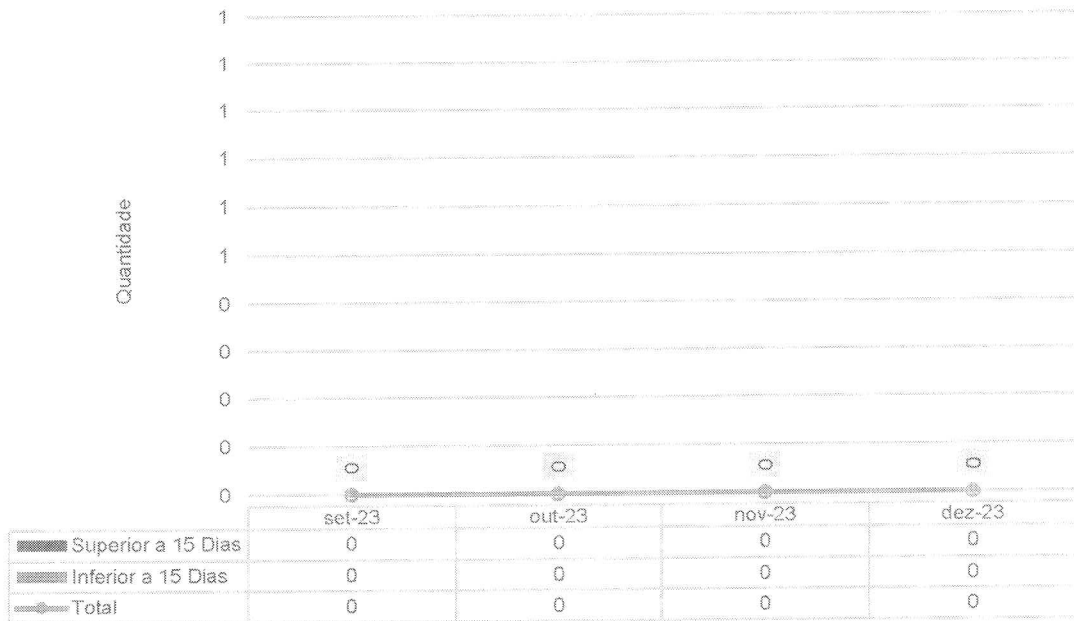


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - set-23 a dez-23

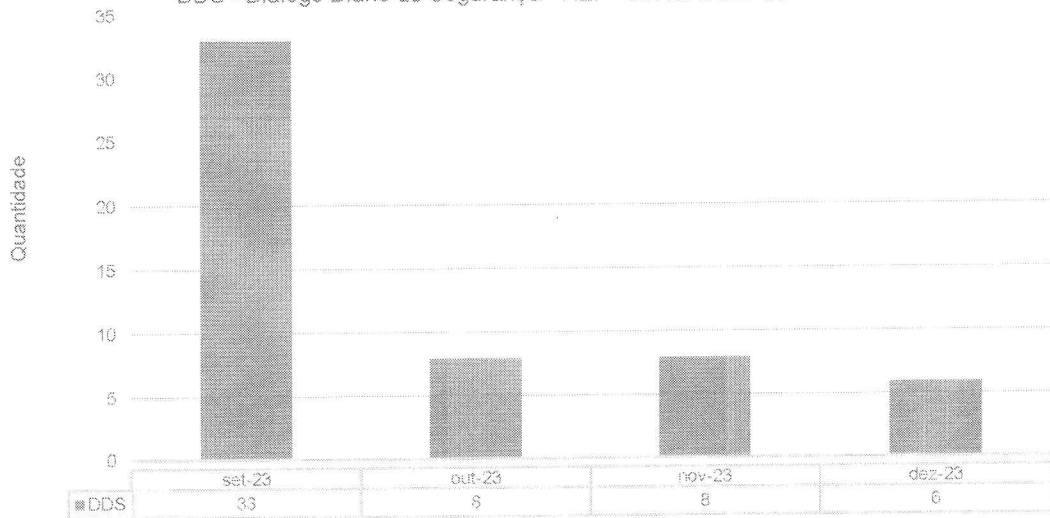




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - set-23 a dez-23



DDS - Diário Diário de Segurança - HEF - set-23 a dez-23



SESMT - HEF

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - HEF	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Apoio Administrativo	1			
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1			
Ambulatório	2	2	2	2
C.M.E	2	2	3	3
Centro Cirúrgico	2	1	1	1



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
PESQUISA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



SESMT - HEF

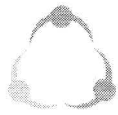
NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - HEF	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clínica Cirúrgica	2	1	2	2
Clínica Médica A	2	1	2	2
Clínica Médica B	2	2	2	2
Clínica Obstétrica	2	2	2	2
Cozinha	1	1	2	2
Engenharia Clínica			1	1
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	2	1	1	1
Guarita		1	1	1
Higienização (GUIMA)		1	2	0
Faturamento	2			
Laboratório		1	1	1
Lactário		1		0
Lavanderia	2	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR		1	1	1
NVEH		1	1	1
Qualidade		1	1	1
Pronto Socorro		1	2	2
Raio-X		1	1	1
Refeitório	2	2	1	1
Sala de gesso	2	2	1	1
Sala Laranja			1	1
Sala Vermelha			1	1
SESMT			1	1
SCIH				0
Triagem			1	1
UTI A			1	1
UTI B			1	1
Total	30	30	41	39

SESMT - HEF

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Número de Notificações por Setor - HEF	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Administrativo		0	2	0
ALCON	0	1	0	0
Ambulatório	0	2	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0

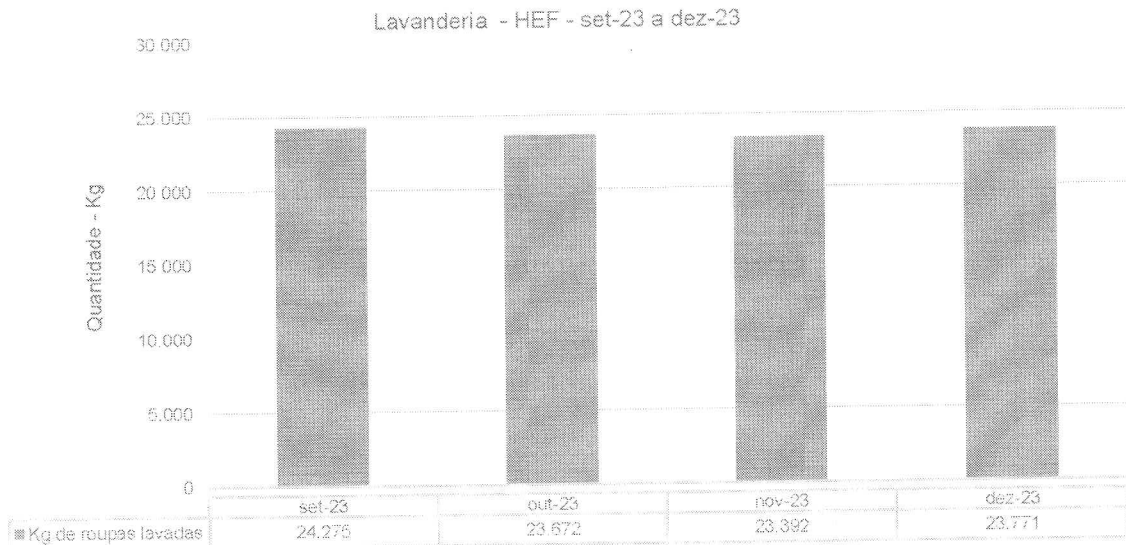


SESMT - HEF

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

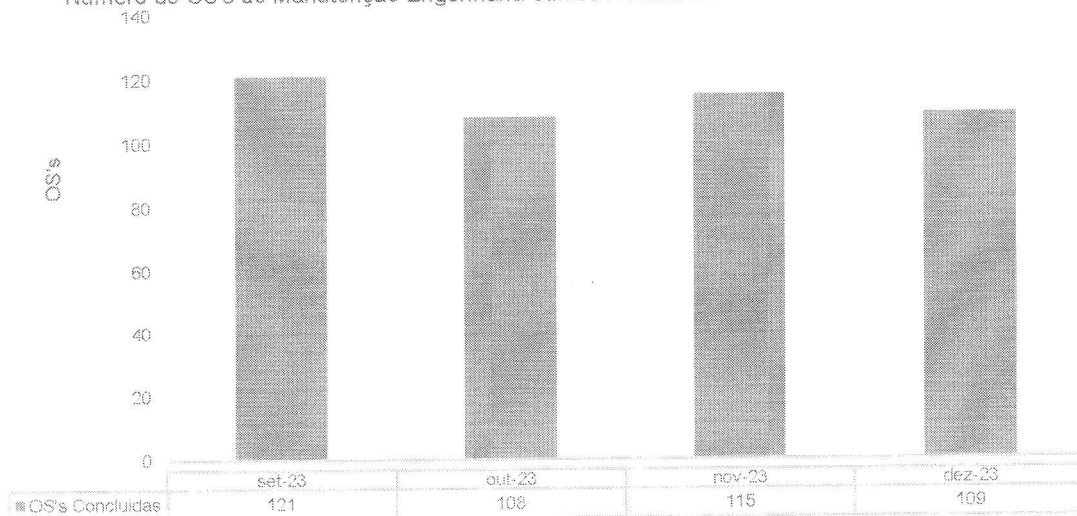
Número de Notificações por Setor - HEF	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	3	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	1
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	1	0	0
Total	1	8	2	1

IV.3 – LAVANDERIA

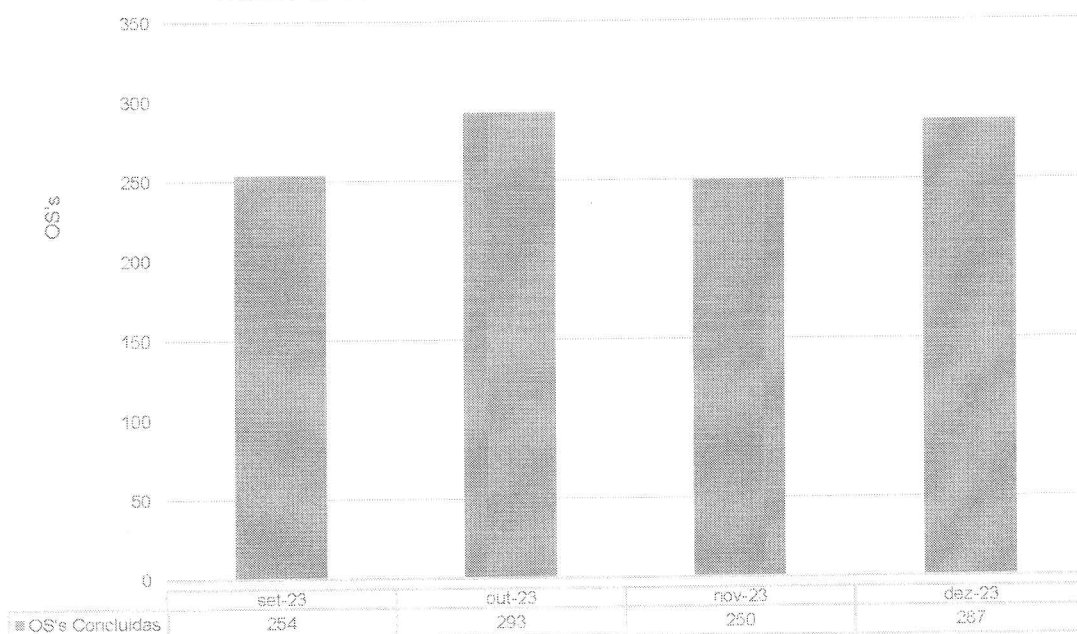


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - set-23 a dez-23



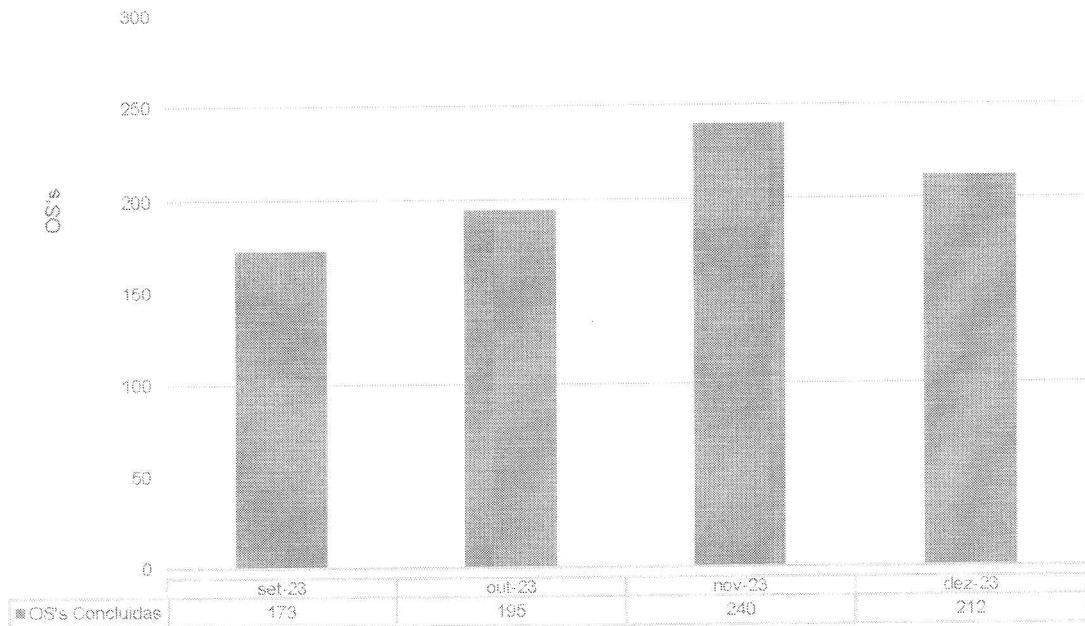
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - set-23 a dez-23



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

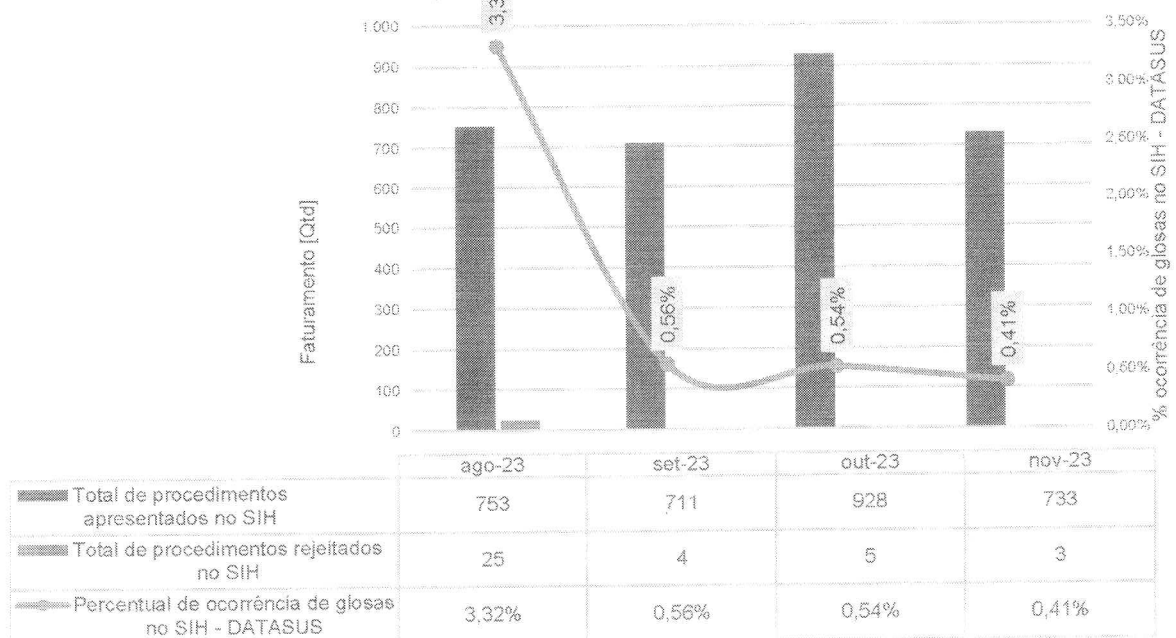


Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF - set-23 a dez-23



IV.6 – FATURAMENTO

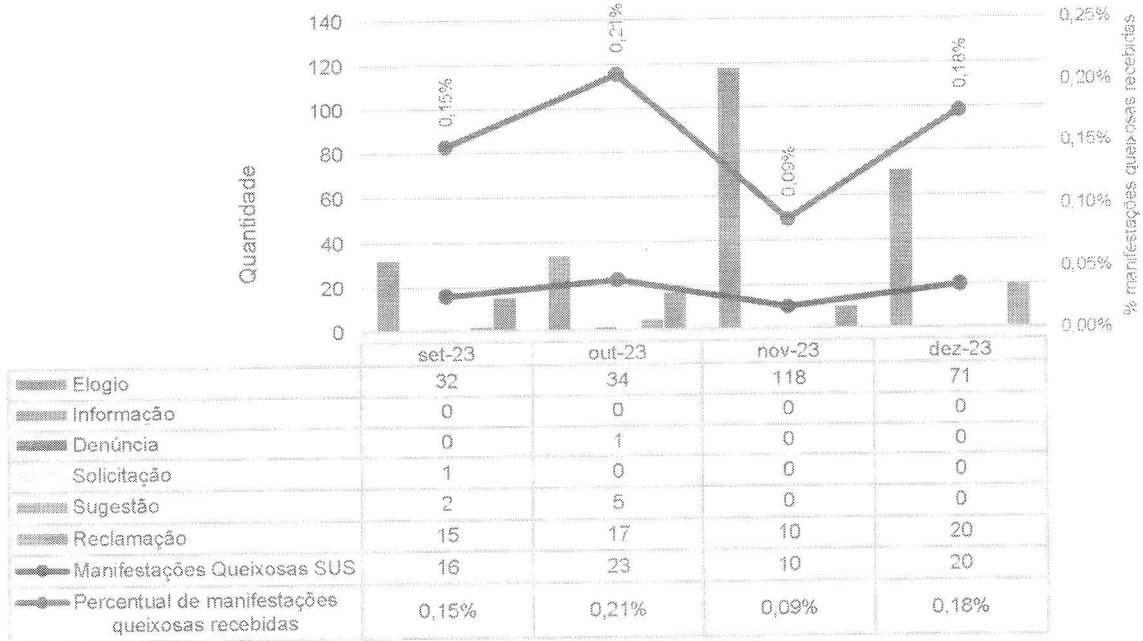
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - ago-23 a nov-23



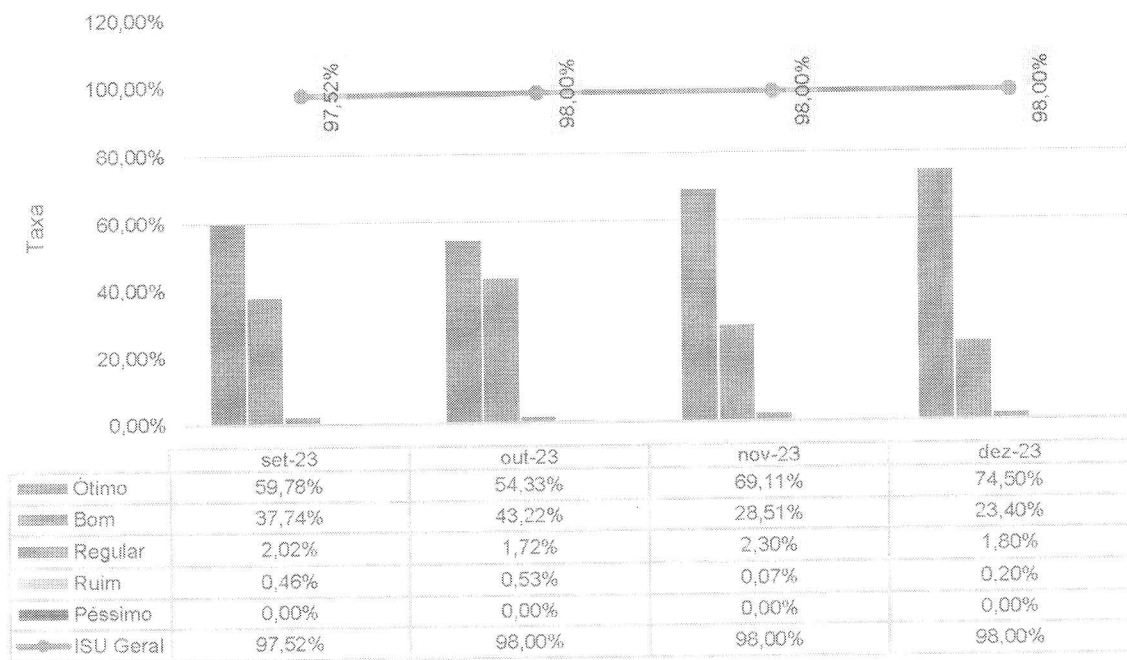


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - set-23 a dez-23



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - set-23 a dez-23



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **164 vezes** nos mais variados veículos de comunicação.

Entre as principais matéria divulgadas no mês de dezembro, o HEF ganhou relevância ao alcançar o marco de 4 mil partos realizados, destacando-se como referência em atendimento obstétrico humanizado no Sistema Único de Saúde (SUS). O bebê de número 4 mil, Hadassa, nasceu em dezembro, simbolizando a missão da instituição com a qualidade e a humanização. O Hospital reforça seu compromisso com a excelência, superando expectativas e promovendo experiências positivas de nascimento. A divulgação rendeu 46 menções, em diversos veículos como Governo de Goiás, Diário do Estado, Jornal Opinião Goiás e Jornal Opção, todos de alcance estadual.

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) encerra 2023 destacando-se também como referência em urgências e emergências, totalizando 80.439 atendimentos no Pronto-Socorro. A relevância do hospital se reflete, ainda, nos serviços de diagnóstico, com mais de 170 mil exames laboratoriais e 4.953 tomografias. O Centro Obstétrico realizou mais de mil partos só em 2023, destacando-se pela humanização no atendimento. Além disso, o HEF realizou na cinco captações de órgãos durante o ano. Estes dados fizeram parte do release de balanço que rendeu 33 menções em veículos como Folha do Planalto (GO) e Jornal do Entorno e Gazeta da Semana.

O HEF reforçou a preocupação e a importância dos cuidados com a saúde mental durante as celebrações de fim de ano. O ambiente festivo muitas vezes traz desafios emocionais, como estresse financeiro, solidão e pressões sociais, que podem resultar em sintomas de depressão e ansiedade. Estratégias práticas, como diálogo aberto sobre orçamentos e expectativas financeiras, conexões virtuais para combater a solidão e abordagens empáticas em questões familiares complexas, são sugeridas para enfrentar esses desafios. A divulgação obteve 32 menções em veículos como Blog do Paulo Melo (GO), Jornal Fluminense (RJ), Radar Sustentável.

O **ambulatório** da unidade registrou mais de **19 mil**

atendimentos de janeiro a setembro de 2023. Especializado em ortopedia, cirurgia geral, ginecologia e vascular, o HEF atende pacientes por regulação, oferecendo acompanhamento pré e pós-operatório, incluindo exames como eletrocardiograma, ecodoppler e ultrassonografias. A equipe proporciona cuidados abrangentes, orientando os pacientes desde o preparo pré-cirúrgico até a recuperação, visando garantir uma experiência informada e segura. A divulgação rendeu 29 menções em veículos estaduais, como Folha do Planalto (GO), Tribuna do Entorno (GO) e Lance (GO).

Em ações internas, foram produzidas 101 peças, sendo 5 cards, 1 comunicado interno, e 95 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros materiais.

Durante o período avaliado, o perfil do IMED no *Instagram* alcançou 45.850 contas, evidenciando um crescimento de 36,7% em relação ao mês anterior.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

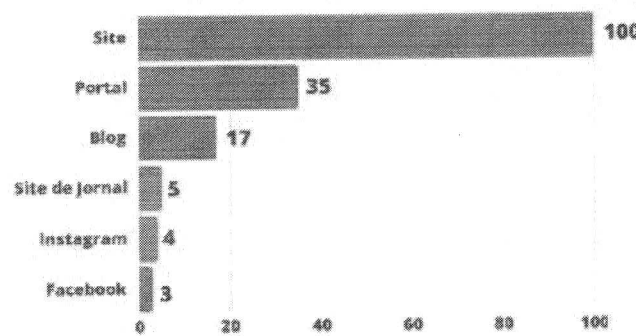
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



O HEF foi citado em seis mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 100 vezes. Além disso, 35 publicações foram realizadas em portais, 17 em blogs, 7 em redes sociais e 5 em site de jornal.

Tipo de mídia



Redes Sociais

O perfil do IMED no Instagram atingiu 45.850 contas, crescimento de 36,7% em comparação ao mês anterior. O aumento no alcance foi notado tanto entre os seguidores, com 10,5%, quanto entre não seguidores, com 103%. Dos 45.850, 5.701 eram seguidores e 39,9 mil eram pessoas que não seguiam a página. No total, os conteúdos postados conseguiram alcançar 329.867 impressões.

No mesmo período, as publicações no *feed* registraram 5.887 interações, aumento de 104% nas interações com *Reels*. Além disso, o perfil interagiu com 2.079 contas distintas, com foco especial no engajamento com contas que não seguiam o perfil, aumento de 135%.

O número total de seguidores chegou a um total de 7.784 contas seguindo o perfil do IMED. No mês período, houve 511 novos seguidores.



Conteúdos e Temas do mês

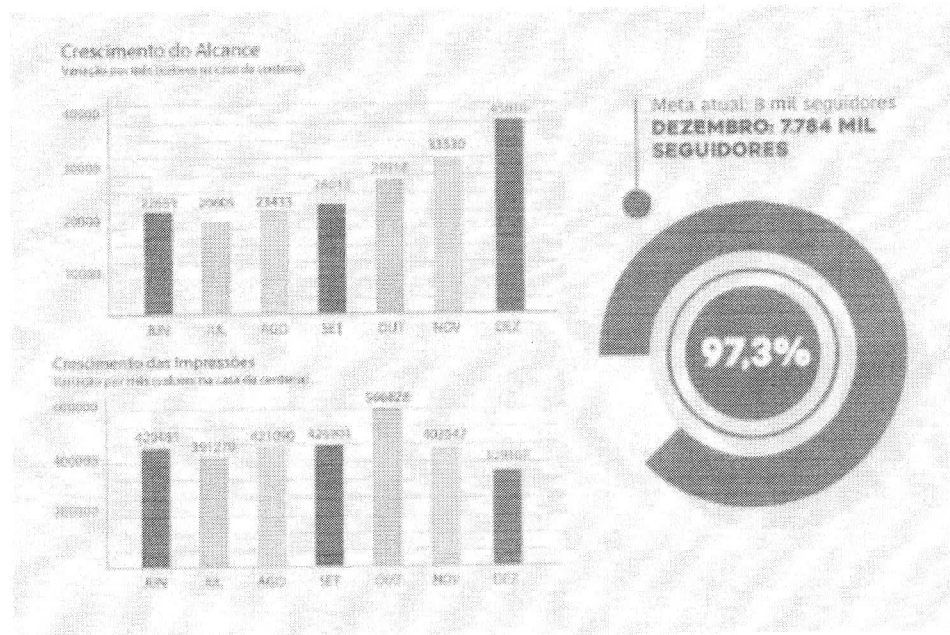
Ao todo, foram compartilhados 299 conteúdos, sendo 37 publicações no *feed* e 262 *stories*. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação do HEF com o objetivo de mostrar os principais assuntos do mês de dezembro:

- 4 mil partos: Alcance de 3,6 mil contas e 6,9 mil reproduções;
- Projeto Árvore da Vida: Alcance de 3,5 mil contas e 5,4 mil reproduções;
- Gastroenterite: Alcance de 2,4 mil contas e 3,8 mil reproduções;
- Especialista Explica - Novembro Azul: Alcance de 1,9 mil contas e 3,2 mil reproduções;
- Participação no evento do Projeto Lean nas Emergências: Alcance de 1,5 mil contas e 2,9 mil reproduções;
- Depoimento de paciente: Alcance de 1,3 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- Depoimento de Paciente em card;
- Infomemo HEF.

- Campanha Dezembro Vermelho - Cards informativos;
- Dicas de prevenção contra acidentes domésticos e queimaduras: Alcance de 1,9 mil contas e 3,5 mil reproduções;

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a **evolução das métricas nas redes**. A fim de contextualizar melhor o desempenho, foram utilizados dados dos últimos meses (junho a dezembro):

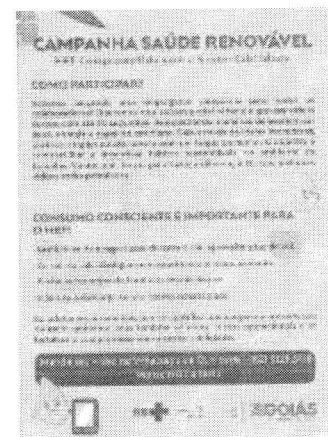
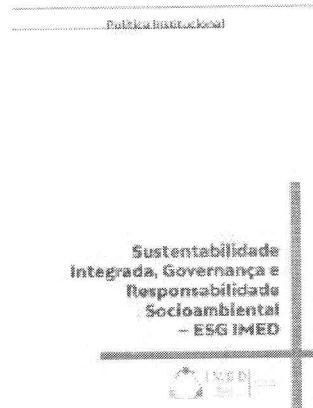
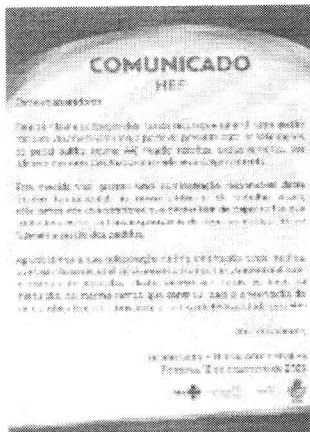
Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **101 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e a padronização de políticas e documentos de contingência. Os destaques do mês vão para as produções de documentos editáveis e da padronização dos documentos de contingência para a unidade.



Comunicação Interna

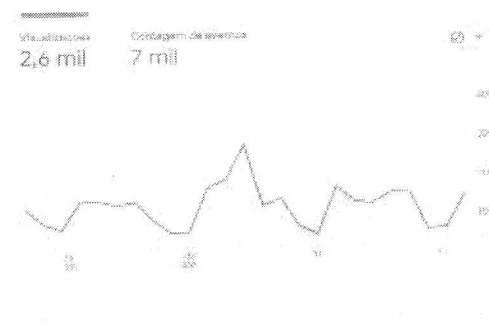
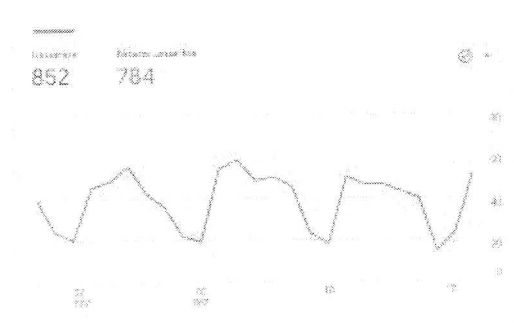


101
PRODUÇÃO
TOTAL



Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou 2.6 mil visualizações, sendo que 784 de novos usuários.

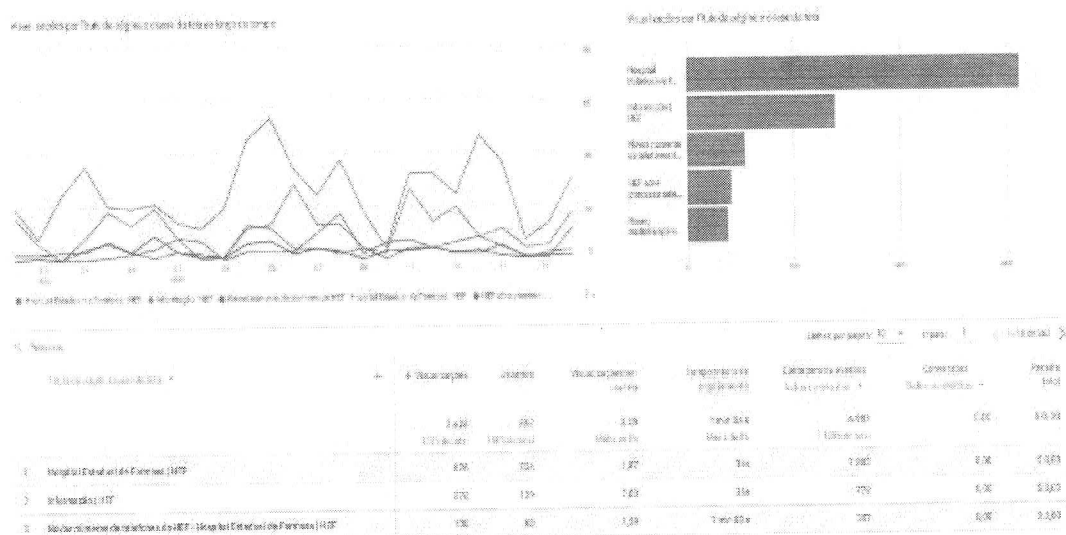


Neste período, 65,18% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 68,66% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.

Houve ainda a porcentagem de 82,5% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital, por exemplo).

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **626** visualizações no mês. Em seguida, a página de **informações** com **278** visualizações e logo após a página de “**Novos números de telefones do HEF**” com **108** visualizações.

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 626 visualizações no mês. Em seguida, a página de “Informações” com 278 visualizações e logo após a página de notícia “Novos números de telefone do HEF” com 108 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais pontos de produtividade e qualidade referentes ao mês de dezembro.

Essa análise nos trouxe a possibilidade de assertividade de intervenções e ajustes de processos. Destacamos que no mês em questão **todas as metas contratuais foram alcançadas**, sendo o resultado do trabalho de monitoramento constante e avaliação, por meio da comissão de indicadores e metas.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

O compromisso com a saúde pública e nossa missão norteiam as ações implementadas ao longo do período, onde a qualidade, segurança e satisfação do cliente são os pilares para nosso principal objetivo, uma assistência e reabilitação de excelência.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801

Assinado de forma digital por
LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801
Dados: 2024.01.19 07:44:35 -03:00'

Luciano Alves Dutra – Diretor Administrativo HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



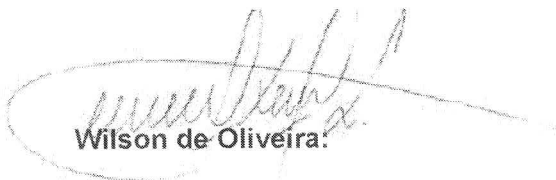
André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 18 de janeiro de 2024.



Wilson de Oliveira:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Antonio Carlos da Veiga:



Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.01.23
13:45:02 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525