

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE  
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA  
ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO  
50/2022 SES/GO  
JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023**

## SUMÁRIO

<b>I. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>II. PERFIL DO HOSPITAL.....</b>	<b>6</b>
<b>III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL.....</b>	<b>7</b>
<b>IV. GESTÃO DE PESSOAS.....</b>	<b>8</b>
<b>V. GESTÃO DE MATERIAIS.....</b>	<b>15</b>
<b>VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA.....</b>	<b>15</b>
<b>VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA.....</b>	<b>17</b>
<b>VIII. GESTÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>21</b>
<b>IX. ENSINO E PESQUISA.....</b>	<b>24</b>
<b>X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”].....</b>	<b>25</b>
<b>P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....</b>	<b>25</b>
<b>1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>25</b>
<b>1.1. Saídas Hospitalares.....</b>	<b>30</b>
<b>1.2. Cirurgias Programadas.....</b>	<b>30</b>
<b>1.3. Cirurgias Ambulatoriais.....</b>	<b>31</b>
<b>1.4. Cirurgias Total.....</b>	<b>32</b>
<b>1.5. Consulta Médica Ambulatorial.....</b>	<b>32</b>
<b>1.6. Consulta Multiprofissional.....</b>	<b>33</b>
<b>1.8 SADT Externo Realizado.....</b>	<b>33</b>
<b>1.7. SADT Externo Ofertado.....</b>	<b>37</b>

<b>1.8. Hospital Dia .....</b>	<b>38</b>
<b>2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>39</b>
<b>2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar .....</b>	<b>43</b>
<b>2.2. Média de Permanência Hospitalar .....</b>	<b>43</b>
<b>2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas) .....</b>	<b>44</b>
<b>2.4. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) .....</b>	<b>45</b>
<b>2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) .....</b>	<b>45</b>
<b>2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS .....</b>	<b>46</b>
<b>2.7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) .....</b>	<b>47</b>
<b>2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) .....</b>	<b>47</b>
<b>2.9. Percentual de partos cesáreos .....</b>	<b>48</b>
<b>2.10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....</b>	<b>50</b>
<b>2.11. Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos. ....</b>	<b>50</b>
<b>2.12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas .....</b>	<b>51</b>
<b>2.13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia. ....</b>	<b>52</b>
<b>2.14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS .....</b>	<b>52</b>
<b>P.2) A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS. ....</b>	<b>53</b>

**P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO. ....54**

**P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....56**

## I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual de Formosa – HEF, de janeiro a dezembro de 2023, prosseguiu no seu processo de aprimoramento contínuo, propiciando um serviço de qualidade à população usuária do SUS, do que dão mostra os índices de satisfação de seus pacientes, os quais, há tempos, vêm permanecendo em patamar mais do que satisfatório.

Manteve-se a média de 22.237 atendimentos/mês, em especial à média de 2.175 atendimentos ambulatoriais por mês – o que, mais uma vez, reforça sua importância para a região. Foram, ainda, realizados 4.042 procedimentos cirúrgicos – 2.386 cirurgias de emergência/urgência (média de 199/mês), não pode haver dúvida: o HEF é um hospital de resolutividade por excelência. Promoveu uma média de taxa de ocupação hospitalar/mês de 89,60%. Nesse segundo semestre, destaca-se o aumento de procedimentos cirúrgicos no HEF.

Luciano Alves Dutra  
Diretoria Geral – HEF

## II. PERFIL DO HOSPITAL

A unidade presta assistência à população de aproximadamente **1.331.000 habitantes da Macrorregião Nordeste** que é composta por **31 municípios**. Além da Macrorregião, a unidade atende outros municípios de acordo com a necessidade da Secretária de Estado da Saúde de Goiás.

O HEF é um hospital geral com a capacidade instalada de 77 leitos ativos, sendo 20 leitos de UTI, 21 de clínica médica, 24 de clínica cirúrgica e 12 leitos obstétricos.



Nosso atendimento de emergência abrange atendimentos espontâneos (“porta- aberta”) e regulados, o perfil epidemiológico da emergência contempla as especialidades de Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia e Ortopedia/Traumatologia divididos em dois níveis de criticidade, para baixa e média complexidade, além das unidades de terapia intensiva. Sendo que, baixa complexidade é o perfil da rede primária. A média complexidade é caracterizada por vítimas de politraumatismo, (lesões cerebrais, fratura de ossos e lesões na coluna, múltiplas fraturas hemorrágicas, perdas de membros (amputações, queimaduras extensas, dentre outros). vítimas de agressões de arma de fogo e branca (FAF/FAB) doenças cardiovasculares, autoextermínio, doenças psiquiátricas (Dependência Química-Drogas /Álcool).

Mantemos a constatação, que a alta complexidade necessita de suporte de leitos críticos (UTI), **maior incidência nas categorias infecciosas, cardiovasculares, neurológicas, renal e respiratório e vítimas de cirurgias de emergência.** Isso vai de encontro com a análise comparativa realizada com os dados do projeto UTI's Brasileiras<sup>1</sup>. Chama atenção em nossa realidade um maior número de atendimentos de pacientes com problemas renais, isso pode estar relacionado tanto por o HEF ser referência para as policlínicas de Formosa-GO e Posse-GO que prestam serviço a pacientes renais crônicos, assim como o perfil de gravidade da unidade em pacientes críticos que acabam precisando de terapia de substituição renal.

A elevada demanda de cirurgias de emergência, no segundo semestre, corresponde ao real perfil da unidade. Referência de atendimento de emergenciais (Politraumas), **corresponde a 59,03% do total de cirurgias realizadas.**

### **III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL**

Foram implementadas formas de melhorar o monitoramento dos gastos e despesas, aumentando-se a base de fornecimento e desenvolvendo novas comissões internas de controle.

A estrutura de custos é um bom indicativo para demonstrar como a base das ações do HEF se comportam na unidade e comparar esta mesma estrutura com as demais unidades, criando assim, um benchmarking entre as unidades do IMED e outras dentro do Estado de Goiás. Por se tratar da atenção à saúde e estar apoiada em profissionais da saúde, este tende a ser o maior componente de custos de qualquer organização social envolvida neste setor.

---

<sup>1</sup> <http://www.utisbrasileiras.com.br/>

Centros de Custos	Atividades / Core	Dados / Resultados
<b>Pessoas</b>	O ponto focal da instituição	Aumento de produtividade e otimização da operação
<b>Facilities &amp; Infraestrutura</b>	Operação diária de otimização dos recursos	Não houve paralização ou interrupção do atendimento
<b>Materiais e Medicamentos</b>	Compras Planejadas com economicidade	Redução da Volatilidade, reduzindo custos
<b>Serviço de Apoio</b>	Atividades suporte, ex. suprimentos, financeiro, outros	Aumento de produtividade com disrupção

Continuaremos perseguindo resultado positivos e sustentáveis, não se afastando da qualidade e de boas práticas em todas as esferas da instituição. Portanto, há oportunidades latentes a serem capturadas no decorrer de 2024

#### **IV. GESTÃO DE PESSOAS**

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 307 colaboradores, sendo 266 alocados diretamente na área assistencial e 39 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano, realizamos 61 admissões e 71 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

#### **Colaboradores Afastados por COVID-19**



Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Assistente Administrativo	2	0	0									
Enfermeiro	1	1	0		2					1		1
Farmacêutico	0	0	0						1	1		
Fonoaudiólogo	0	0	0							2		
Técnico de Enfermagem	2	3	0		3	1	1	3		3		
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### Colaboradores Afastados pelo INSS

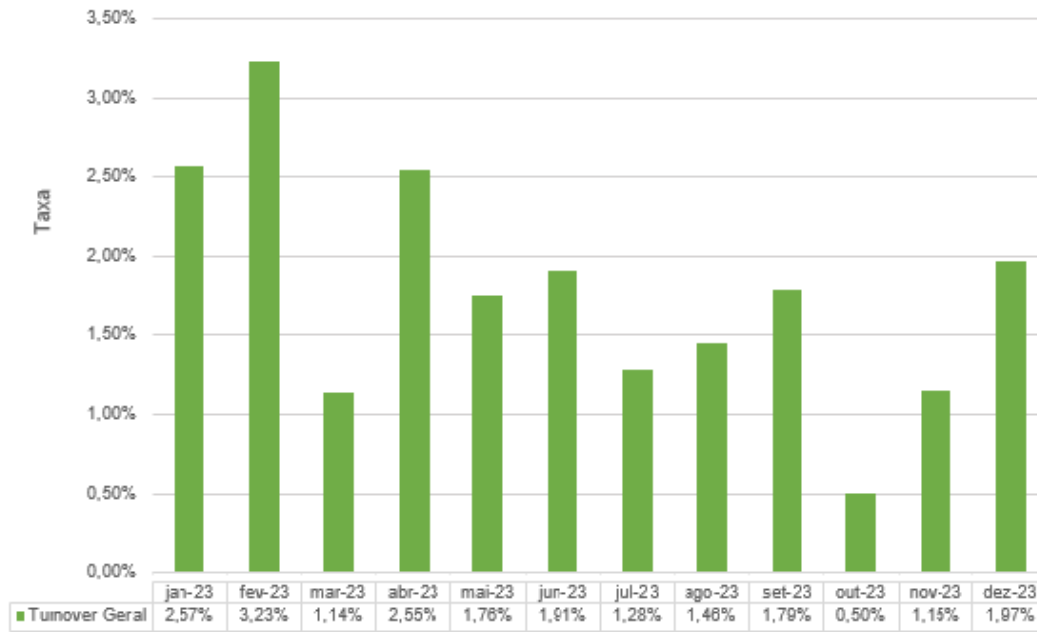
Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Auxiliar Administrativo							1				1	0
Fisioterapeuta											1	0
Técnico de Enfermagem		1		1								0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

### Colaboradoras Afastadas por Gestação

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Assistente Financeiro			1						0	0	0	0
Auxiliar Administrativo			1						0	0	1	0
Farmacêutica			1						0	0	0	0
Fisioterapeuta									0	0	0	1
Técnico de Enfermagem					1	1		2	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

### Taxa de Turnover Geral

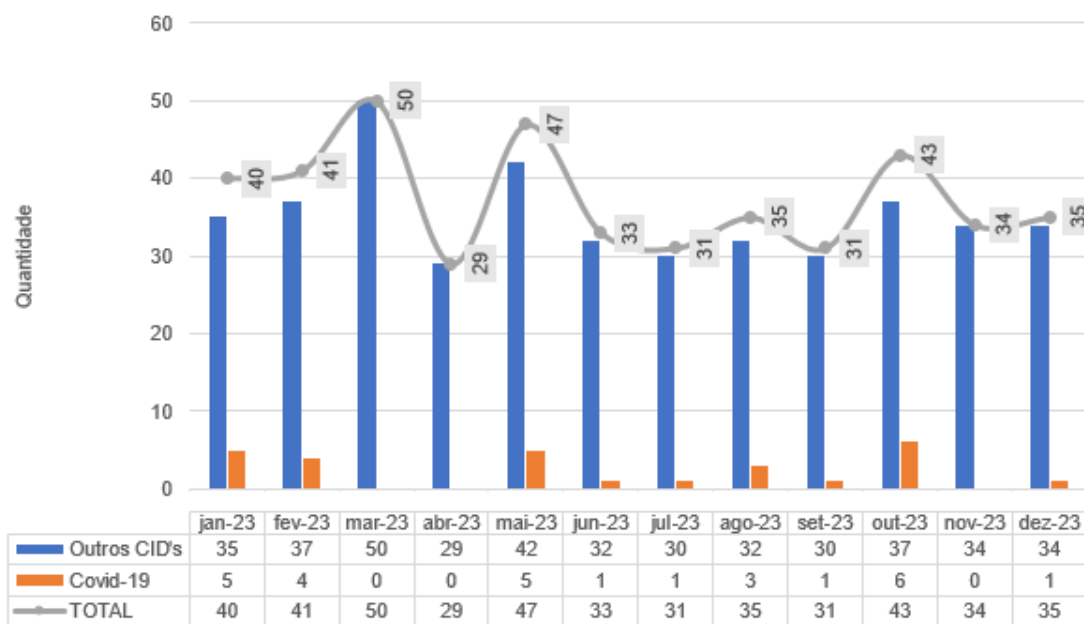
**Turnover Geral - HEF - jan-23 a dez-23**



A taxa de turnover anual foi de 21,30%.

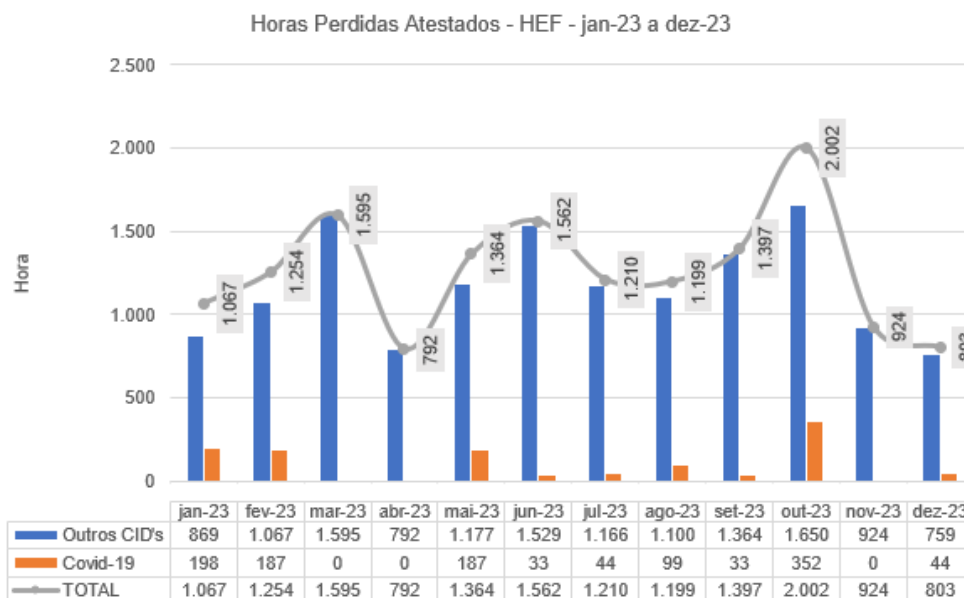
**Taxa de Absenteísmo Geral**

**Colaboradores Afastados HEF - jan-23 a dez-23**



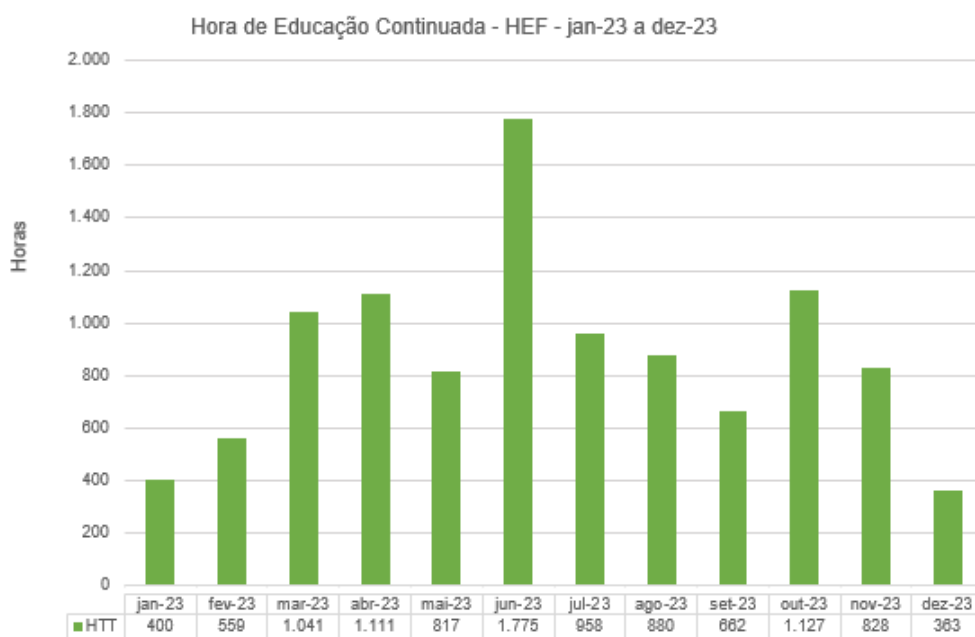
A taxa de absenteísmo por COVID-19 foi de 2,12% e por outros CID foi de 27,21%, sendo 29,34% o total anual.

### Horas Perdidas Atestados



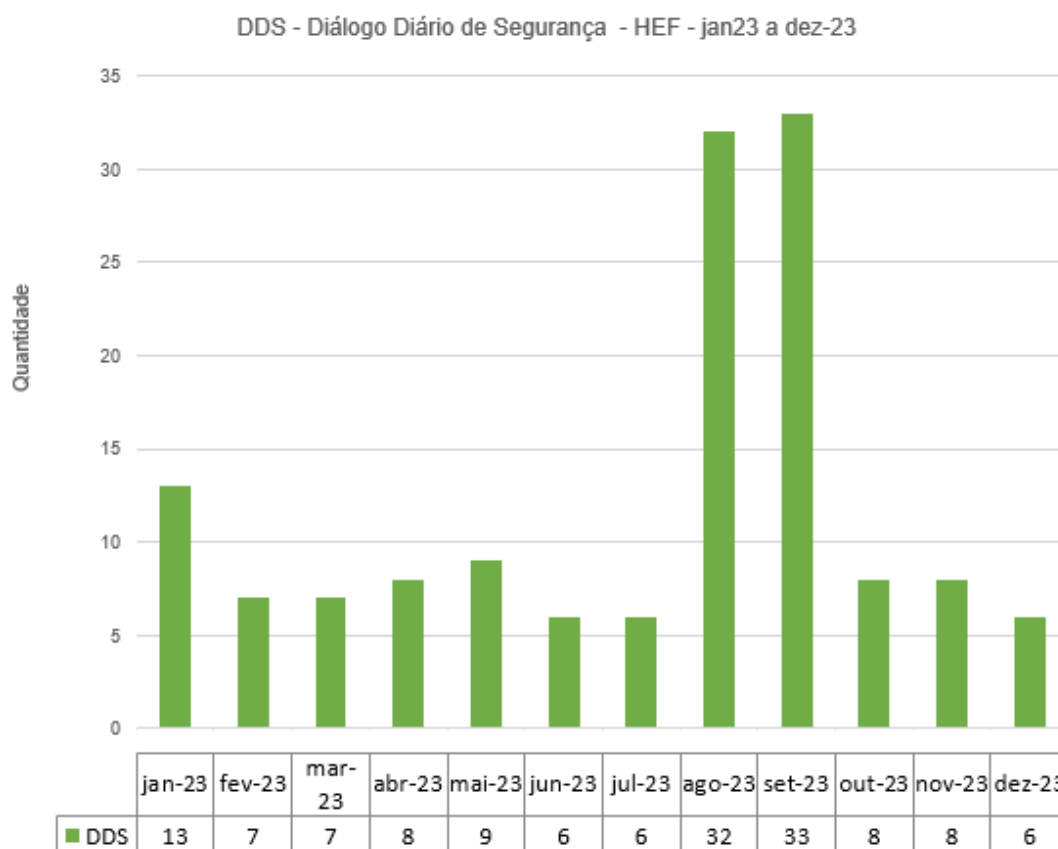
A taxa de horas perdidas por COVID-19 foi de 1.177 e por outros CID foi de 13.992, no ano foram 15.169 horas perdidas.

### Hora de Educação Corporativa Total



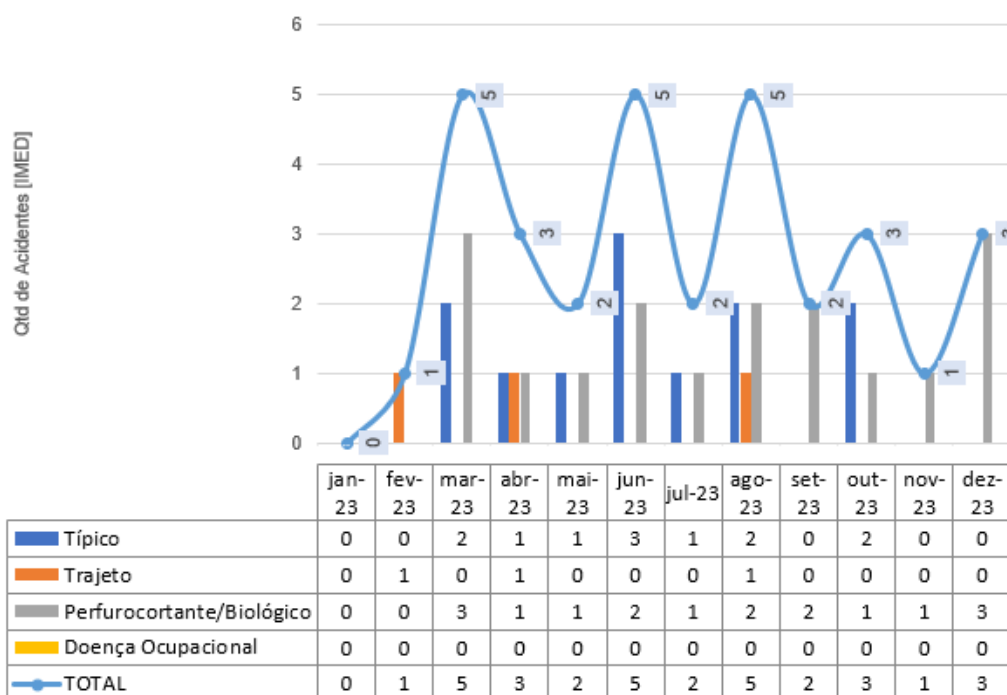
No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa. Ao todo foram 10.522 no ano.

A seguir, indicador de DDS (Diálogo Diário de Segurança). Ao todo foram realizados 143 DDS e foram alcançadas 8.308 participações somando um total de 2551 horas e 45 minutos de treinamentos.



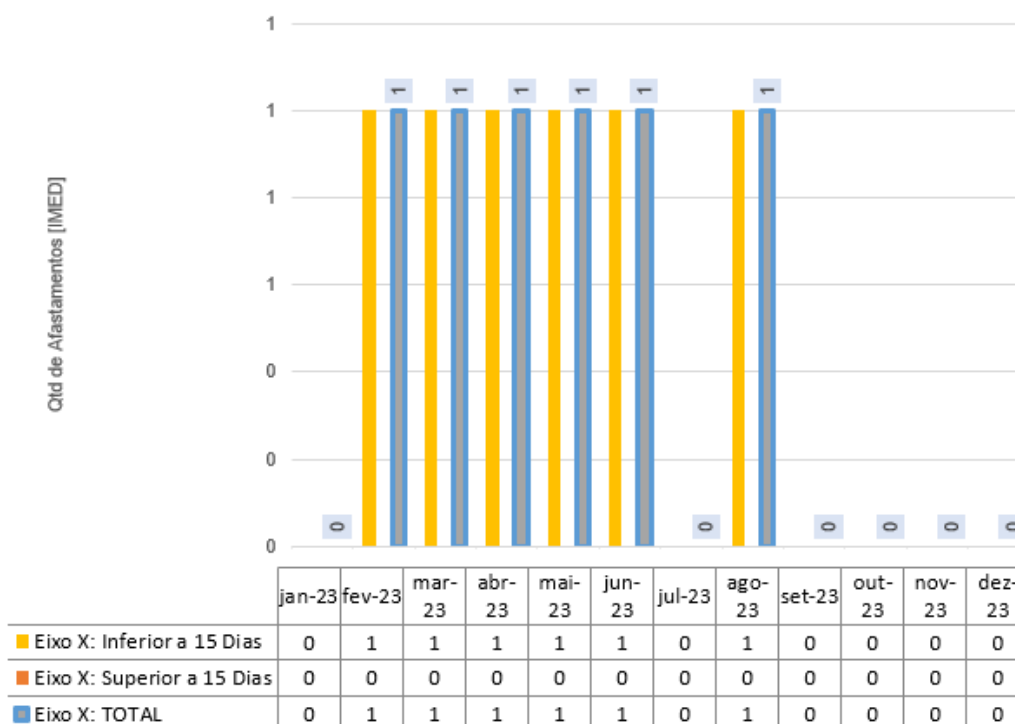
Em 2023, foram registrados 32 acidentes de trabalho, sendo a maioria por perfurocortante/material biológico.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23-23



Durante este ano, 6 profissionais foram afastados por acidente de trabalho, todos com período inferior a 15 dias.

Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23



No total, o SESMT realizou 1.262 inspeções durante todo o ano de 2023.

Número de Inspeções por Setor - HEF	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Apoio Administrativo	0	4	5	4	6	2	2	1	1			
Alcon	12	8	12	10	9	6	2		1	1	1	1
CAF Almojarifado								1	1			
Ambulatório	10	8	12	10	9	8	2	2	2	2	2	2
C.M.E	12	10	12	12	10	10	2	2	2	2	3	3
Centro Cirúrgico	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	12	10	12	12	10	10	2	2	1	1	2	2
Clínica Médica A	12	10	12	12	10	10	2	3	2	1	2	2
Clínica Médica B	12	10	12	12	10	10	2		2	1	2	2
Clínica Obstétrica	12	10	12	12	10	10	2		2	1	2	2
Cozinha	2	2	2	4	4	2	2	1	1	1	2	2
Diretoria								1	0		1	1
DNL (Sala Suja)	10	8	10	10	10	10	2		0		0	0
Engenharia Clínica								1	0		1	1
Farmácia	8	8	8	8	8	8	2	1	1	1	1	1
Gestão de Pessoas								1	0	1	1	1
Guarita								1	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	6	7	8	8	6	6	2	1	1	1	2	0
Faturamento								1	0			
Laboratório	4	4	8	10	10	8	2		0	1	1	1
Lactário	4	4	4	4	4	4	2		0	1	0	0
Lavanderia	10	10	12	12	10	10	2	1	1	1	1	1
Manutenção	8	7	7	4	4	4	2	1	0	1	1	1
NIR	4	2	2	2	2	2	2		0	1	1	1
NVEH								1	0	1	1	1
Qualidade								1	0	1	1	1
Pronto Socorro	10	8	10	10	10	10	2	2	2	1	2	2
Raio-X	2	4	2	4	4	4	2		1	1	1	1
Refeitório								1	1	1	1	1
Sala de gesso	10	10	8	8	8	10	2		0	1	1	1
Sala Laranja	10	10	10	10	10	10	2		0		1	1
Sala Vermelha	10	10	10	10	10	10	2		0		1	1
SESMT								1	1	1	1	1
SCIH								1	0		0	0
Triagem	8	8	8	6	6	4	2		0	1	1	1
UTI A	8	8	10	10	10	10	2	2	2	1	1	1
UTI B	8	8	10	10	10	10	2	2	2	1	1	1
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>190</b>	<b>220</b>	<b>216</b>	<b>202</b>	<b>190</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>39</b>

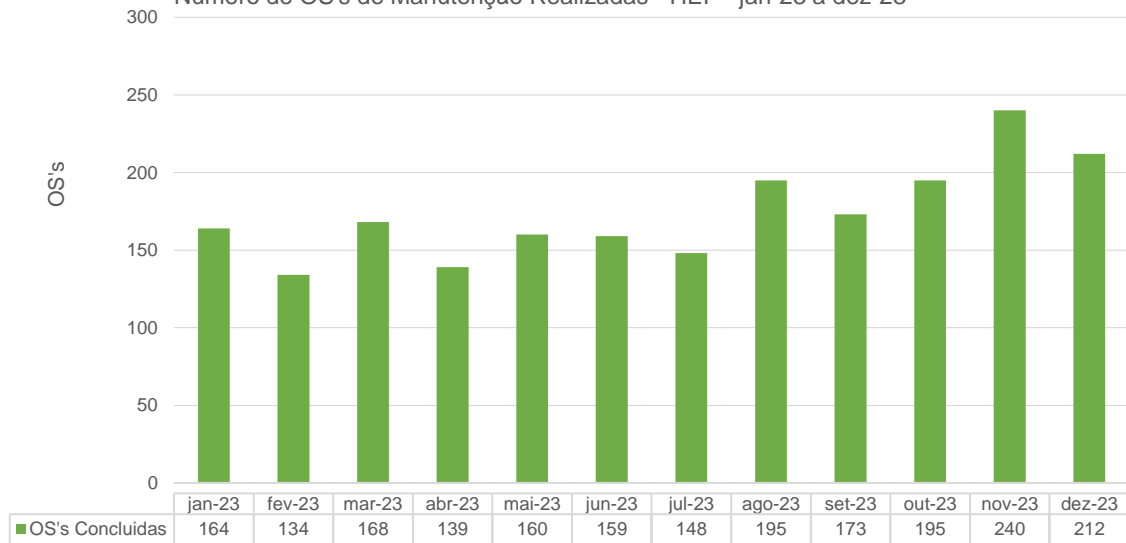
## V. GESTÃO DE MATERIAIS

A gestão de Materiais é o planejamento e controle da compra, manutenção e utilização dos materiais pela empresa. O objetivo é garantir um fluxo contínuo de estoque, sem excesso de gastos e mantendo a qualidade desejada.

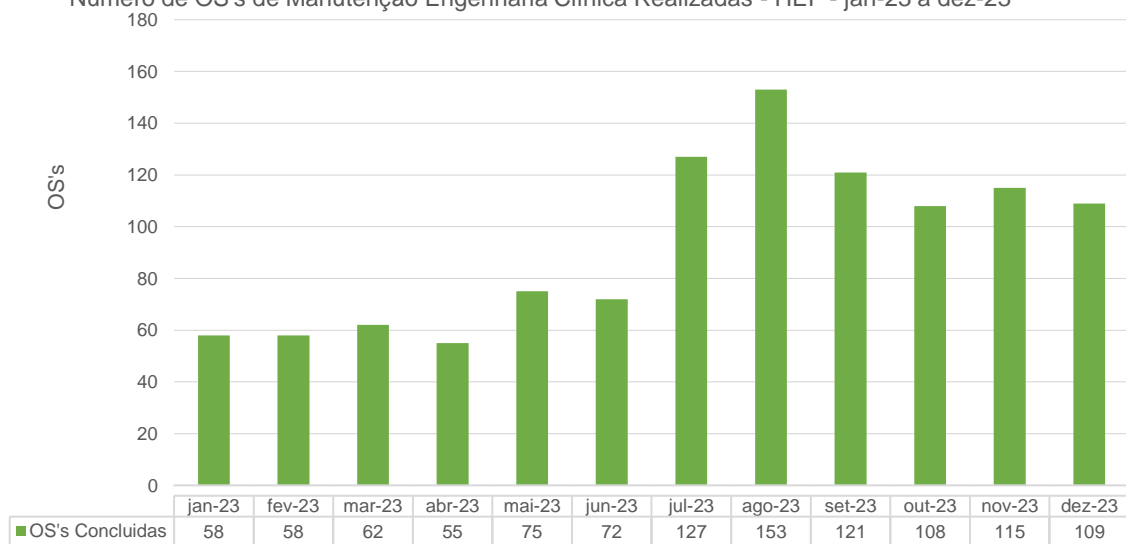
Estoque	
	31/12/2023
Material Hospitalar	R\$ 445.279,55
Material de Higiene e Limpeza	R\$ 4.683,82
Impressos e Material de Expediente	R\$ 53.320,07
Nutrição e Dietética	R\$ 4.982,10
Rouparia	R\$ 801,43
Manutenção	R\$ 4.129,06
Medicamentos	R\$ 519.651,26
Maq/Equip/Ferramentas	R\$ 0,00
Acessórios de Informática	R\$ 0,00
SES - Materiais Hospitalares	R\$ 46,58
Equip Informático Permanente	R\$ 0,00
Equip Hospitalar Permanente	R\$ 0,00
Móveis/Utensílios	R\$ 0,00
Móveis/Utens/Mat Relac	R\$ 923,72
Móveis e Utensílios - Consumo	R\$ 6.611,50
Cirurgias	R\$ 10.344,53
Equipo Eletrônico Permanente	R\$ 0,00
	R\$ 1.044.162,12

## VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

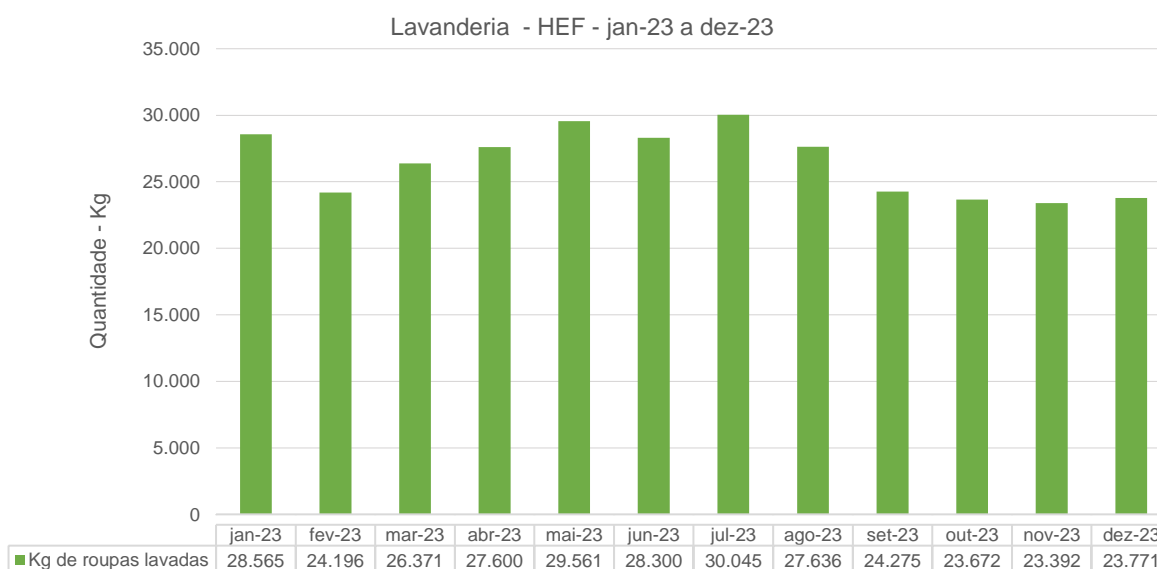
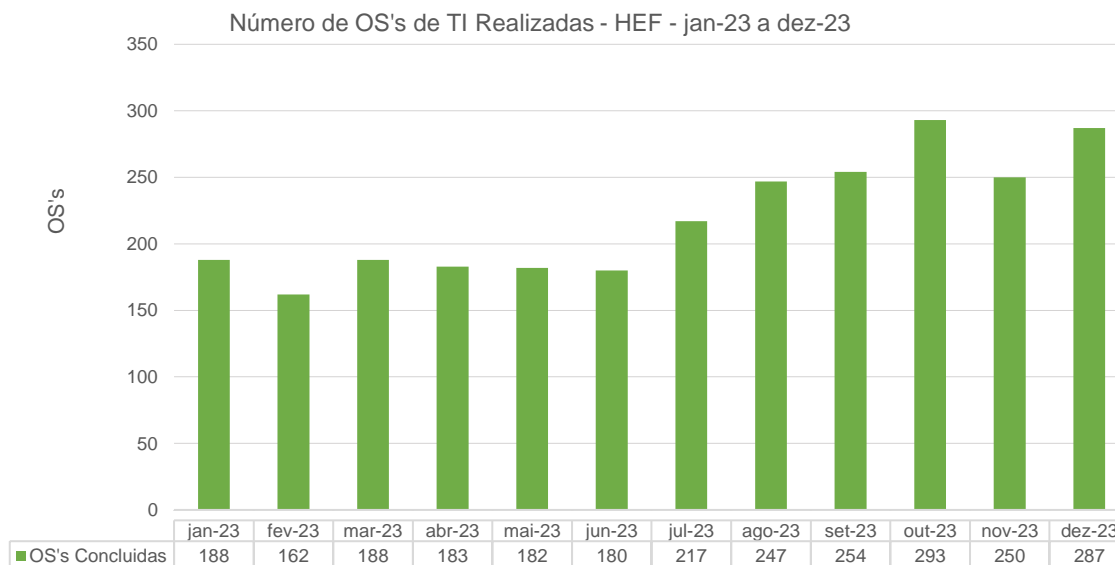
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF - jan-23 a dez-23



Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - jan-23 a dez-23







## VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA

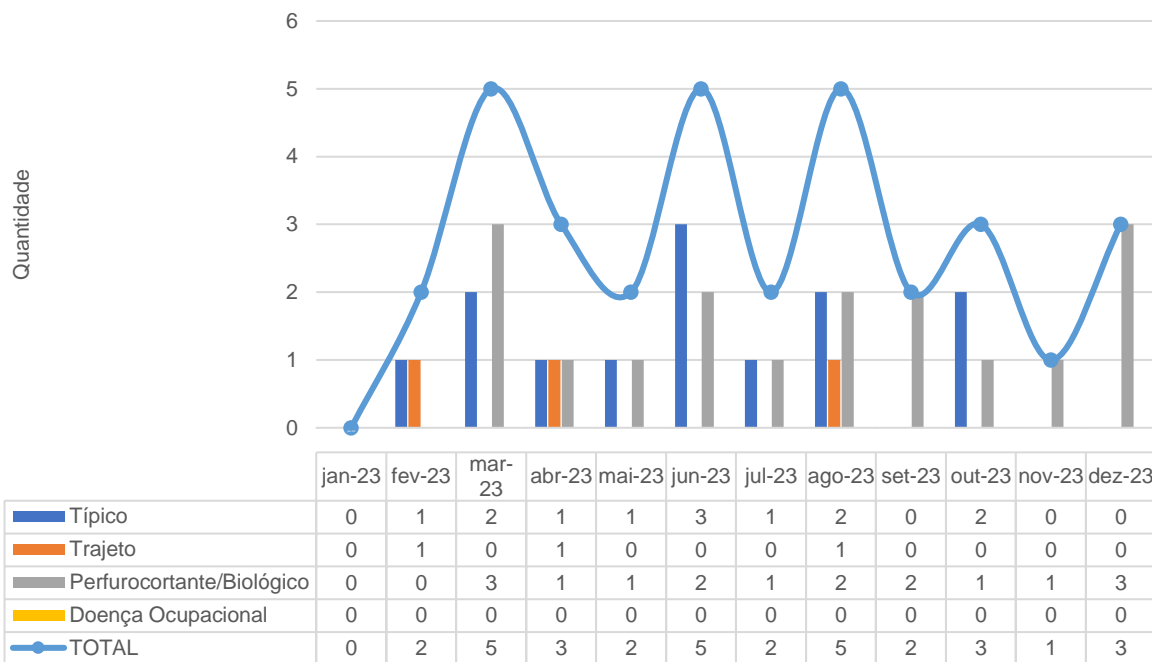
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na

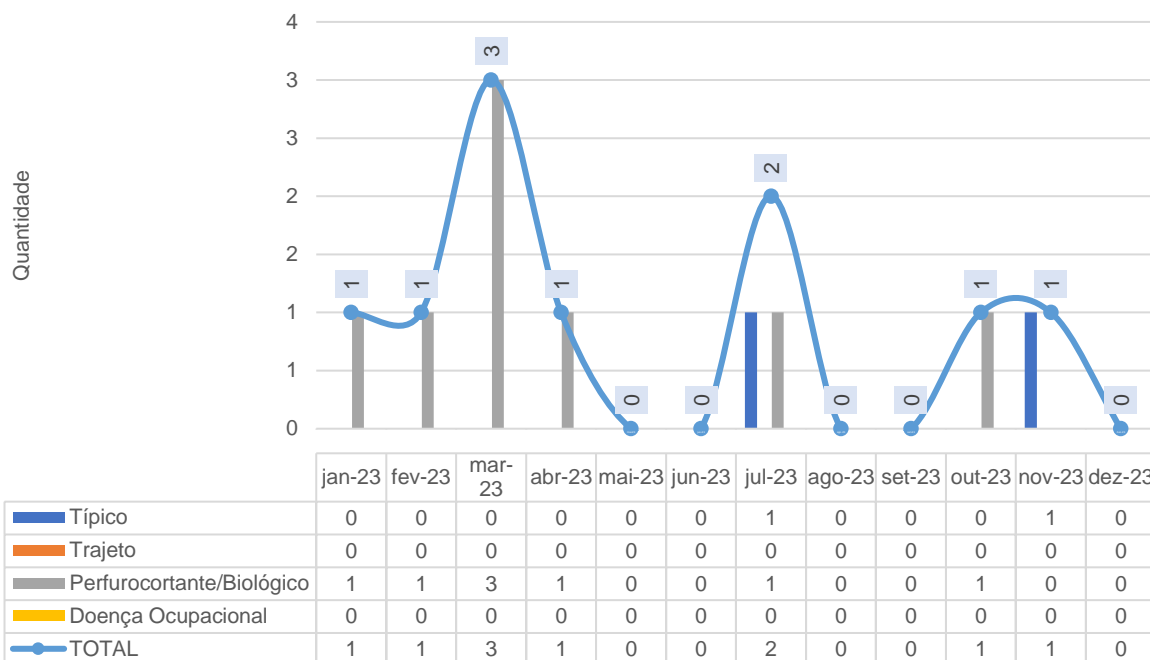
prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se os principais indicadores que demonstram a atuação do SESMT no HEF.

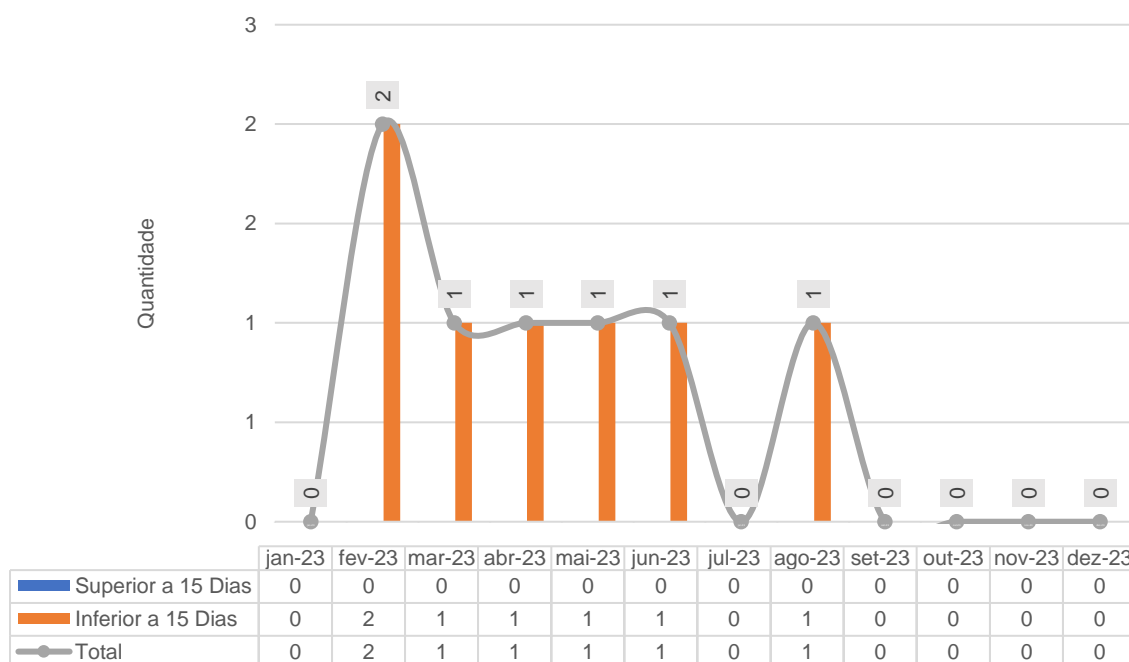
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jan-23 a dez-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-23 a dez-23



Número de Inspeções por Setor - HEF	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Apoio Administrativo		4	5	4	6	2	2	1	1			
Alcon	12	8	12	10	9	6	2	2	1	1	1	1
CAF Almojarifado								1	1			

Número de Inspeções por Setor - HEF	jan- 23	fev- 23	mar- 23	abr- 23	mai- 23	jun- 23	jul- 23	ago- 23	set- 23	out- 23	nov- 23	dez- 23
Ambulatório	10	8	12	10	9	8	2	2	2	2	2	2
C.M.E	12	10	12	12	10	10	2	2	2	2	3	3
Centro Cirúrgico	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
Clínica Cirúrgica	12	10	12	12	10	10	2	2	2	1	2	2
Clínica Médica A	12	10	12	12	10	10	2	2	2	1	2	2
Clínica Médica B	12	10	12	12	10	10	2	2	2	2	2	2
Clínica Obstétrica	12	10	12	12	10	10	2	2	2	2	2	2
Cozinha	2	2	2	4	4	2	2	2	1	1	2	2
Engenharia Clínica	10	8	10	10	10						1	1
Farmácia	10	8	8	8	8	8	2	1	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	6	7	8	8	6	8	2	2	2	1	1	1
Guarita	4	4	8	8	10	8	2	1		1	1	1
Higienização (GUIMA)	4	4	4	4	4					1	2	
Faturamento	10	10	12	12	10	10	2	1	2			
Laboratório	8	7	7	4	4		2	1		1	1	1
Lactário	4	2	2	12	2	10	2			1		
Lavanderia	10	8	10	10	10	10	2	2	2	1	1	1
Manutenção	2	4	2	2	4	5	2		1	1	1	1
NIR	10	10	8	10	8	10	2	2		1	1	1
NVEH	10	10	10	4	10	10	2			1	1	1
Qualidade	10	10	10	8	10	10	2			1	1	1
Pronto Socorro						1				1	2	2
Raio-X	8	8	8	6	6	10	2			1	1	1
Refeitório	8	8	10	10	10	10	2	2	2	2	1	1
Sala de gesso	8	8	10	10	10	10	2	2	2	2	1	1
Sala Laranja											1	1
Sala Vermelha											1	1
SESMT											1	1
SCIH												
Triagem											1	1
UTI A											1	1
UTI B											1	1
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>190</b>	<b>220</b>	<b>216</b>	<b>202</b>	<b>190</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>39</b>

Número de Notificações por Setor - HEF	jan- 23	fev- 23	mar- 23	abr- 23	mai- 23	jun- 23	jul- 23	ago- 23	set- 23	out- 23	nov- 23	dez- 23
Administrativo											2	
ALCON							1			1		
Ambulatório										2		
C.M.E												
Centro Cirúrgico												
Clínica Cirúrgica		1			1					1		

Número de Notificações por Setor - HEF	jan- 23	fev- 23	mar- 23	abr- 23	mai- 23	jun- 23	jul- 23	ago- 23	set- 23	out- 23	nov- 23	dez- 23
Clínica Médica	2		1	2								
Cozinha/Refeitório				1								
Diretoria												
Farmácia	1				1							
Faturamento												
Laboratório												
Lavanderia												
Manutenção					1							
NIR												
Pronto Socorro	3					1	1			3		
Raio-X		1										
TL2						1						1
Sala Vermelha												
UTI	1					2	1	1	1	1		
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

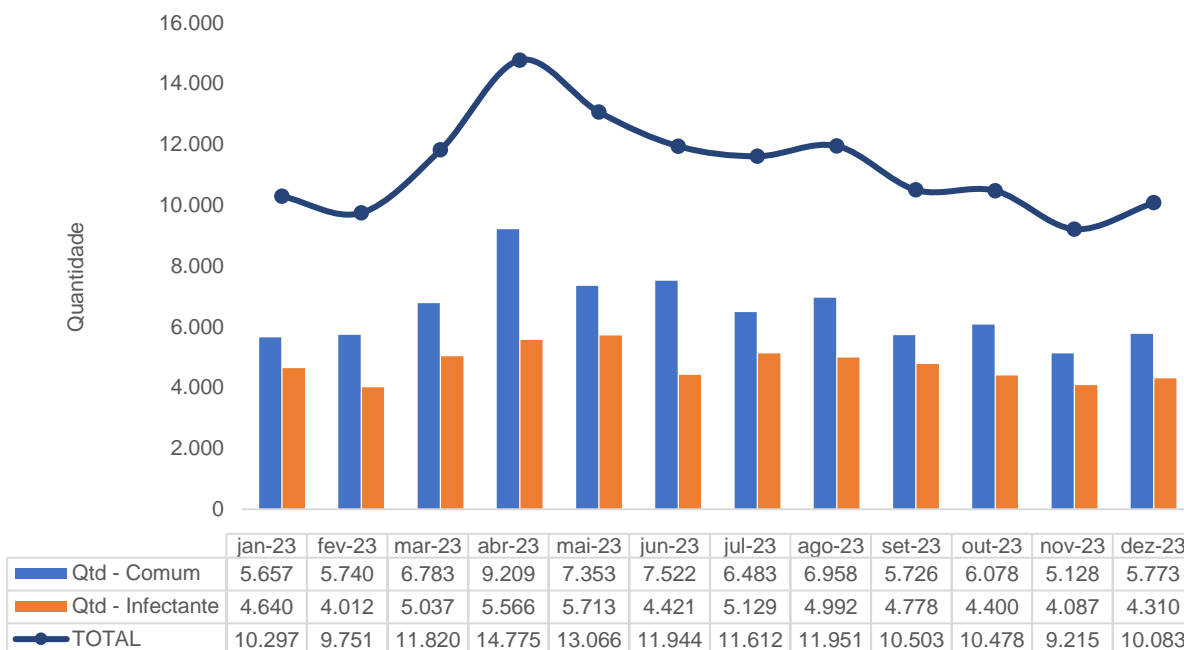
## VIII. GESTÃO AMBIENTAL

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS) tem como objetivo definir as medidas de segurança e de saúde para o trabalhador do Hospital Estadual de Formosa (HEF), garantindo a integridade física das pessoas direta e indiretamente envolvidas no gerenciamento de resíduos e a preservação do meio ambiente, buscando minimizar a geração de resíduos e proporcionar a eles uma destinação final eficiente e segura.

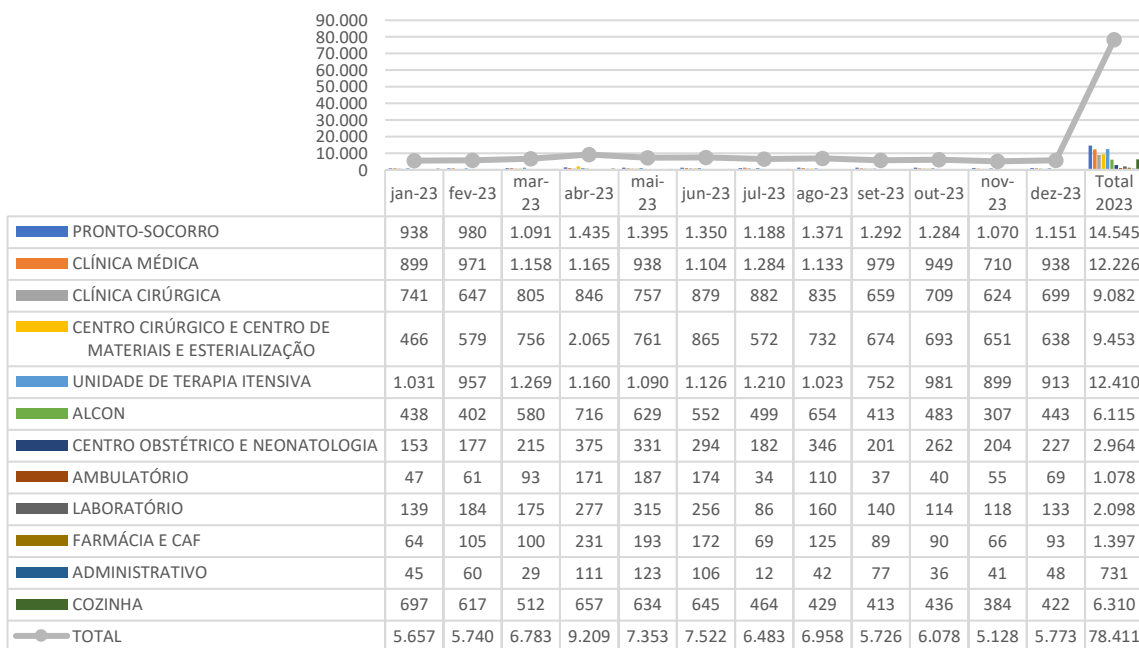
O mesmo contempla aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA nº 358,2005).

Abaixo, os indicadores que evidenciam o descrito acima.

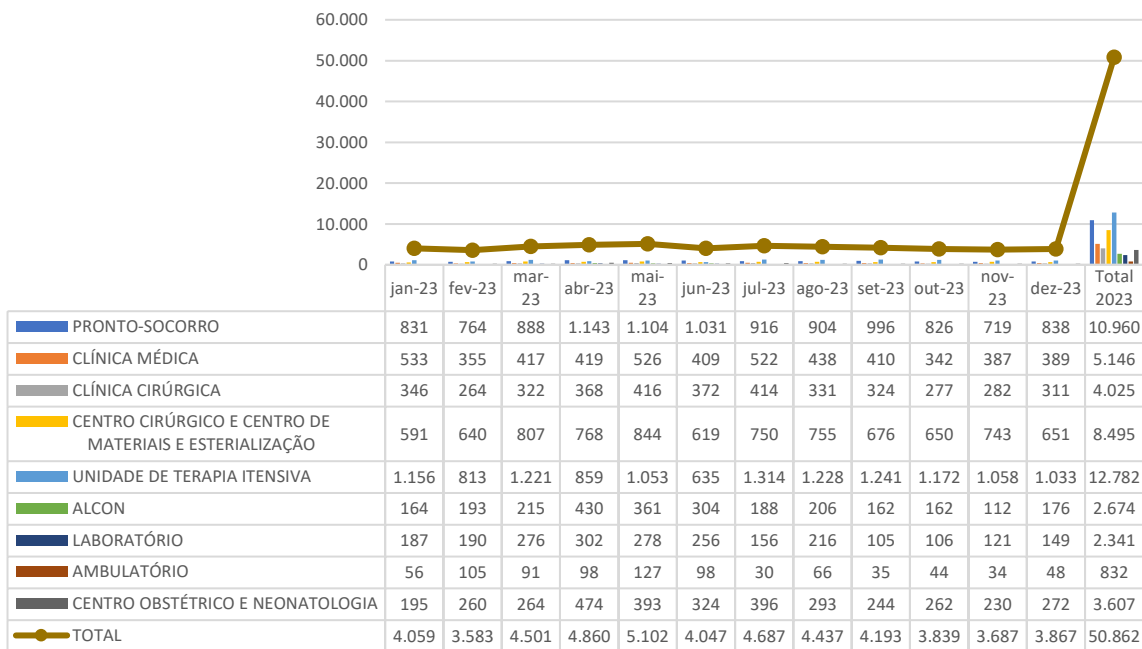
Geração de Resíduos - HEF - jan-23 a dez-23



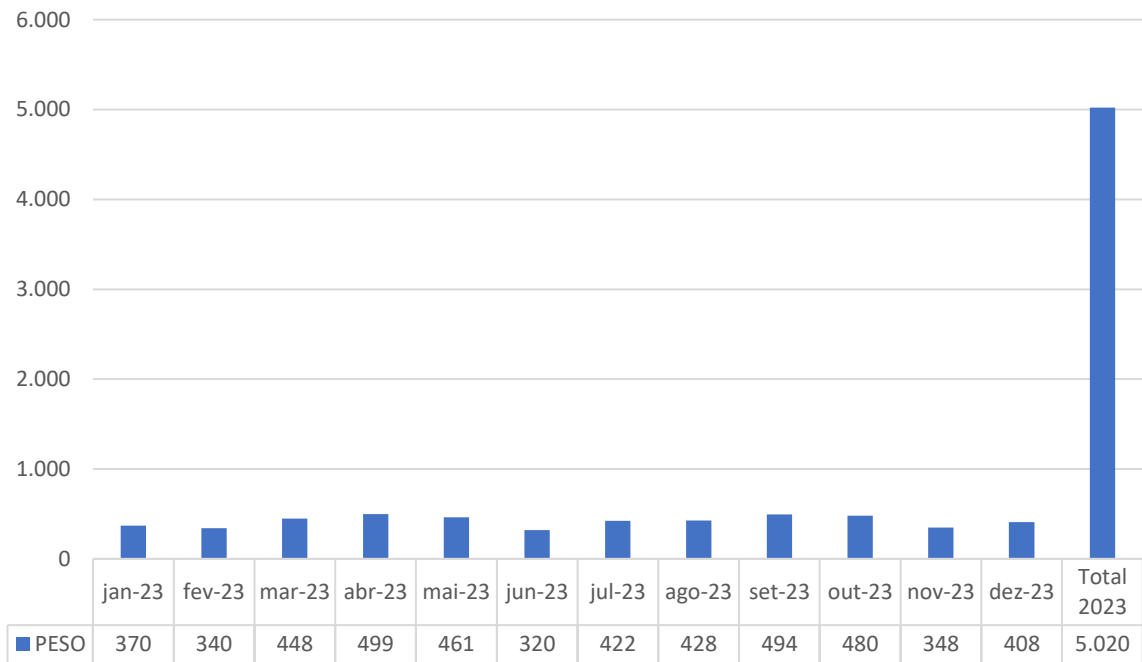
HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS COMUM POR SETOR (KG)



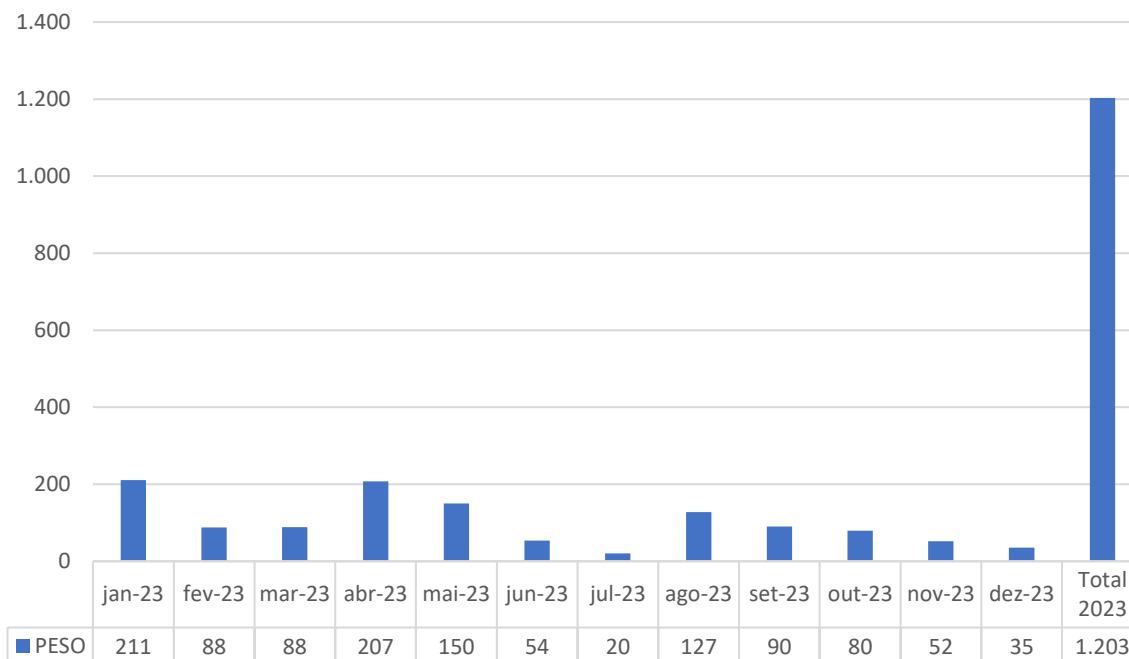
HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS INFECTANTE POR SETOR (KG)



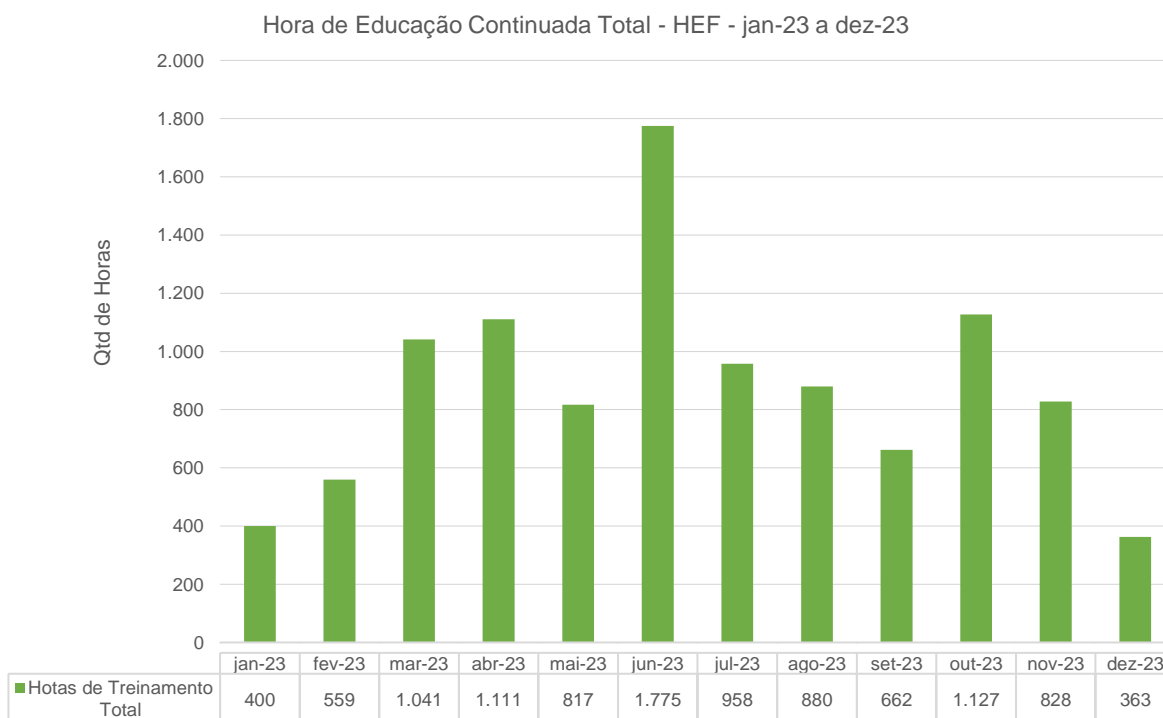
HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS PERFUROCORTANTE (KG)



### HEF - PESAGEM DE RESÍDUOS QUÍMICOS (KG)



## IX. ENSINO E PESQUISA





## X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]

### P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

#### 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad												
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA											

1. Internação (Paciente-dia)	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Semi-Crítico	1.777	1.755	1.689	1.956	1.996	1.666	1.844	1.478	1.765	1.840	1.713	1.662
Crítico	528	502	566	536	579	553	597	595	587	614	590	578
<b>Total</b>	<b>2.305</b>	<b>2.257</b>	<b>2.255</b>	<b>2.492</b>	<b>2.575</b>	<b>2.219</b>	<b>2.441</b>	<b>2.073</b>	<b>2.352</b>	<b>2.454</b>	<b>2.303</b>	<b>2.240</b>

2. Atendimento de Urgência e Emergência	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Demanda espontânea	7.000	6.685	7.968	8.057	8.419	7.311	7.091	7.265	7.147	7.202	7.344	7.252
Demanda regulada	77	60	70	59	57	94	121	104	108	136	141	92
<b>Total</b>	<b>7.077</b>	<b>6.745</b>	<b>8.038</b>	<b>8.116</b>	<b>8.476</b>	<b>7.405</b>	<b>7.212</b>	<b>7.369</b>	<b>7.255</b>	<b>7.338</b>	<b>7.485</b>	<b>7.344</b>

3. Saídas Hospitalares	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clínica Médica	155	258	200	206	156	238	217	242	193	225	214	266	209
Clínica Obstétrica	155	90	152	134	150	136	112	139	133	142	127	102	150
Clínica Cirúrgica	207	349	227	269	255	270	178	232	227	227	213	170	218
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>697</b>	<b>579</b>	<b>609</b>	<b>561</b>	<b>644</b>	<b>507</b>	<b>613</b>	<b>553</b>	<b>594</b>	<b>554</b>	<b>538</b>	<b>577</b>

**Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad**

2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA													
PRODUÇÃO ANO:	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<b>4. Cirurgias Programadas</b>													
Cirurgia Geral	<b>150</b>	68	38	50	76	50	40	67	63	51	61	47	52
Cirurgia Vascular		9	56	40	8	22	5	10	15	19	15	34	26
Ginecologia		23	11	32	23	3	8	28	24	25	26	12	17
Ortopedia		19	20	21	17	13	22	37	53	53	42	46	47
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>143</b>	<b>124</b>	<b>88</b>	<b>75</b>	<b>142</b>	<b>155</b>	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>139</b>	<b>142</b>

Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	
<b>5. Cirurgias Ambulatoriais</b>													
Postectomia	<b>88</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Varizes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pequenos Procedimentos		141	364	456	437	418	512	404	516	250	304	264	352
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>141</b>	<b>364</b>	<b>456</b>	<b>437</b>	<b>418</b>	<b>512</b>	<b>404</b>	<b>516</b>	<b>250</b>	<b>304</b>	<b>264</b>	<b>352</b>

Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	
<b>6. Cirurgias</b>													
Cirurgia de Urgência	-	161	190	202	194	217	261	219	235	209	169	137	192
Cirurgias Programadas	150	119	125	143	124	88	75	142	155	148	144	139	142
Cirurgias Ambulatoriais	88	141	364	456	437	418	512	404	516	250	304	264	352
Cirurgias de Segundo tempo	-	0	4	0	6	3	0	0	0	30	28	20	21
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>421</b>	<b>683</b>	<b>801</b>	<b>761</b>	<b>726</b>	<b>848</b>	<b>765</b>	<b>906</b>	<b>637</b>	<b>645</b>	<b>560</b>	<b>707</b>

Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	
<b>7. Consulta Médica</b>													
Angiologia e Cirurgia Vascular	<b>940</b>	60	83	121	126	95	58	31	57	75	87	87	97
Cardiologia		32	82	37	89	84	84	92	91	122	120	121	108
Cirurgia geral		216	214	344	259	284	306	288	246	287	259	242	307
Ginecologia		55	74	59	51	68	61	75	71	74	67	75	57

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad													
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA												
Ortopedia e Traumatologia		488	406	529	447	511	493	438	511	434	521	481	541
Hematologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>940</b>	<b>851</b>	<b>859</b>	<b>1.090</b>	<b>972</b>	<b>1.042</b>	<b>1.002</b>	<b>924</b>	<b>976</b>	<b>992</b>	<b>1.054</b>	<b>1.006</b>	<b>1.110</b>

8. Consulta multiprofissional	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Fisioterapia	<b>792</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fonoaudiologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terapia Ocupacional		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro		1.003	1.005	1.285	1.105	1.205	1.183	1.082	1.207	1.223	1.243	1.264	1.361
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>1.003</b>	<b>1.005</b>	<b>1.285</b>	<b>1.105</b>	<b>1.205</b>	<b>1.183</b>	<b>1.082</b>	<b>1.207</b>	<b>1.223</b>	<b>1.243</b>	<b>1.264</b>	<b>1.361</b>

9. Consulta Ambulatorial	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Consulta Médica	940	851	859	1.090	972	1.042	1.002	924	976	992	1.054	1.006	1.110
Consulta Multiprofissional	792	1.003	1.005	1.285	1.105	1.205	1.183	1.082	1.207	1.223	1.243	1.264	1.361
<b>Total</b>	<b>1.732</b>	<b>1.854</b>	<b>1.864</b>	<b>2.375</b>	<b>2.077</b>	<b>2.247</b>	<b>2.185</b>	<b>2.006</b>	<b>2.183</b>	<b>2.215</b>	<b>2.297</b>	<b>2.270</b>	<b>2.471</b>

10. SADT Interno Realizado	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Análises Clínicas	16.067	14.739	17.394	20.261	19.153	16.962	16.881	16.599	15.954	16.397	14.586	15.153
Ecocardiograma	1	11	19	4	4	12	3	0	1	2	2	0
Tomografia	279	39	179	235	246	163	427	399	598	551	549	482
Raio-X	12.084	2.052	2.008	2.413	2.304	2.305	2.045	2.322	2.331	2.345	2.192	2.307
Ultrassonografia	146	128	83	71	85	75	89	89	90	99	64	38
Eletrocardiograma	563	533	532	634	550	517	556	417	467	446	453	258
<b>Total</b>	<b>29.140</b>	<b>17.502</b>	<b>20.215</b>	<b>23.618</b>	<b>22.342</b>	<b>20.034</b>	<b>20.001</b>	<b>19.826</b>	<b>19.441</b>	<b>19.840</b>	<b>17.846</b>	<b>18.238</b>

**Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad**

PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA												
	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<b>11. SADT Externo Realizado</b>													
Ecocardiograma	40	43	49	43	46	50	50	57	49	40	42	49	43
Eletrocardiograma	20	38	54	47	34	77	71	89	143	63	59	58	37
Raio-X	50	507	375	479	300	405	339	483	517	419	447	436	489
Ultrassonografia/Doppler	40	74	42	78	88	78	52	40	50	70	63	69	44
Mamografia	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	20	11	7	34	20	20	10	18	20	22	28	29	30
Tomografia	200	3	202	201	215	203	20	42	89	107	240	294	328
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>676</b>	<b>729</b>	<b>882</b>	<b>703</b>	<b>833</b>	<b>542</b>	<b>729</b>	<b>868</b>	<b>721</b>	<b>879</b>	<b>935</b>	<b>971</b>

12. SADT Externo Ofertado	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Ecocardiograma	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	50	40	60
Eletrocardiograma	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	28
Raio-X	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Doppler	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	44	40	50
Mamografia	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	20	30	30	40	40	40	40	40	40	40	20	38	40
Tomografia	200	240	325	315	270	270	270	270	270	270	495	513	500
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>420</b>	<b>505</b>	<b>505</b>	<b>460</b>	<b>460</b>	<b>460</b>	<b>460</b>	<b>460</b>	<b>460</b>	<b>679</b>	<b>701</b>	<b>728</b>

13. Hospital Dia	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Atendimentos	88	137	131	91	95	90	129	144	163	231	205	198	189

14. Especialidades Médicas para porta de entrada	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia Geral	72	15	13	23	34	10	25	19	22	15	13	19

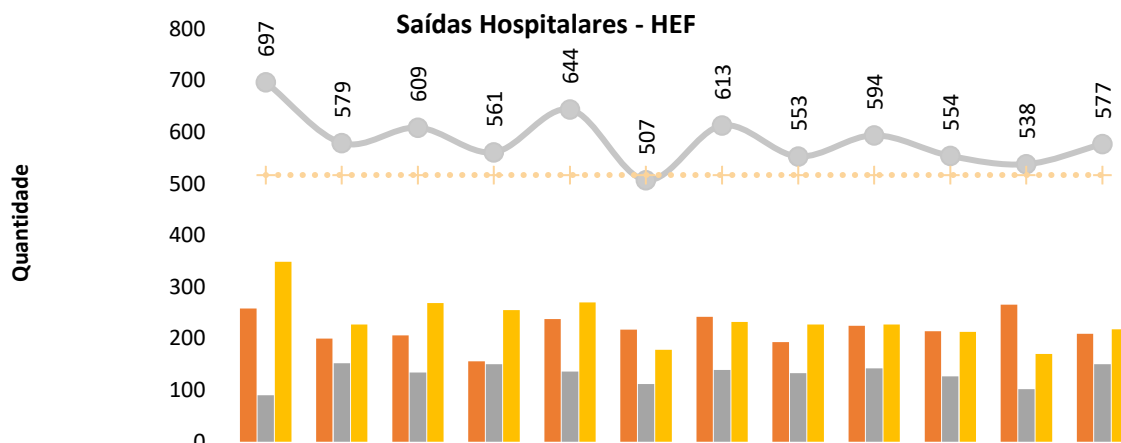
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad												
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA											
Clínica Médica	5.852	5.549	6.839	6.898	7.322	6.395	6.259	6.341	6.263	6.358	6.566	6.352
Ginecologia/obstetrícia	656	650	698	685	665	575	570	704	634	633	634	679
Ortopedia e Traumatologia	497	531	488	510	455	425	358	305	336	332	272	294
<b>Total</b>	<b>7.077</b>	<b>6.745</b>	<b>8.038</b>	<b>8.116</b>	<b>8.476</b>	<b>7.405</b>	<b>7.212</b>	<b>7.369</b>	<b>7.255</b>	<b>7.338</b>	<b>7.485</b>	<b>7.344</b>

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Emergência	Vermelho	370	460	587	505	717	511	495	698	721	679	707	633
Muito Urgente	Laranja	608	650	763	817	935	937	784	718	682	670	612	676
Urgente	Amarelo	2.095	2.025	2.568	2.670	2.759	2.629	2.780	2.573	2.525	2.329	2.307	2.260
Pouco Urgente	Verde	3.735	3.490	4.006	3.762	3.869	2.994	2.648	3.130	3.003	3.337	3.441	3.337
Não Urgente	Azul	269	120	114	362	63	70	97	74	79	70	64	83
Situação Incompatível	--	0	0	0	0	133	264	408	176	245	253	354	355
<b>Total</b>		<b>7.077</b>	<b>6.745</b>	<b>8.038</b>	<b>8.116</b>	<b>8.476</b>	<b>7.405</b>	<b>7.212</b>	<b>7.369</b>	<b>7.255</b>	<b>7.338</b>	<b>7.485</b>	<b>7.344</b>

16. Saídas da UTI		jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Óbito		28	17	17	30	26	21	26	19	29	26	16	24
Transferência Externa		9	15	16	12	13	9	5	6	13	4	14	15
Transferência Interna		63	49	49	46	55	53	51	39	48	32	55	34
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>94</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>64</b>	<b>90</b>	<b>62</b>	<b>85</b>	<b>73</b>

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital Estadual de Formosa - HEF que ocorreram nesse período, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

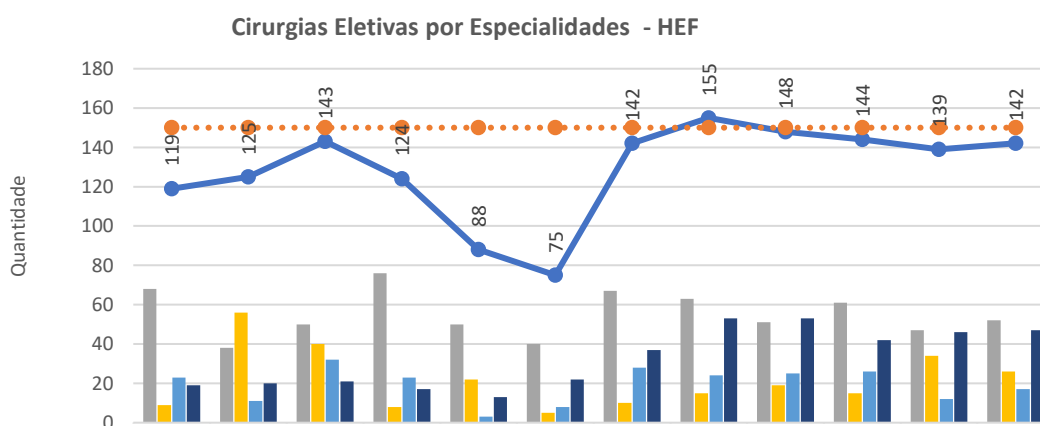
## 1.1. Saídas Hospitalares



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Clínica Médica	258	200	206	156	238	217	242	193	225	214	266	209
Clínica Obstétrica	90	152	134	150	136	112	139	133	142	127	102	150
Clínica Cirúrgica	349	227	269	255	270	178	232	227	227	213	170	218
Total de Saídas	697	579	609	561	644	507	613	553	594	554	538	577
Meta	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517	517

A saída hospitalar, nesse período, superou a meta estabelecida. Ressalto, as saídas da clínica obstétrica é um grande desafio devido a sazonalidade da especialidade.

## 1.2. Cirurgias Programadas



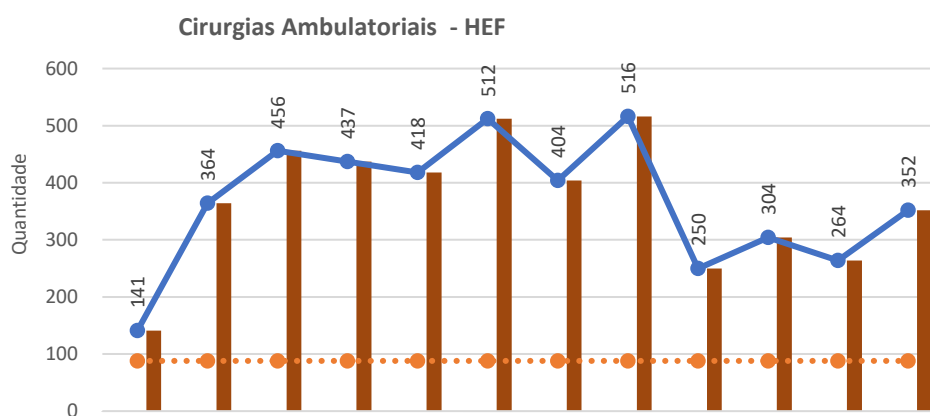
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia Geral	68	38	50	76	50	40	67	63	51	61	47	52
Cirurgia Vascular	9	56	40	8	22	5	10	15	19	15	34	26
Ginecologia	23	11	32	23	3	8	28	24	25	26	12	17
Ortopedia	19	20	21	17	13	22	37	53	53	42	46	47
Total de Cirurgias	119	125	143	124	88	75	142	155	148	144	139	142
Meta	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

É preciso reforçar que mantemos o mesmo cenário do semestre anterior, relacionado as cirurgias eletivas, em face da **elevada demanda de cirurgias de emergência**, bem como da atual capacidade instalada (três salas cirúrgicas, uma destinada aos procedimentos cirúrgicos de emergências/urgências, uma sala para as cirurgias eletivas e uma outra disponível para cesarianas). Torna-se impraticável o alcance da estimativa prevista com relação às cirurgias programadas – cumprindo observar, porém, que, considerando as **saídas cirúrgicas** que levam em conta os procedimentos emergenciais e os eletivos, **a estimativa contratual foi superada**.

Nunca é demais destacar: a principal entrada de pacientes com o perfil cirúrgico junto ao HEF se dá via SAMU/Bombeiros, em casos de emergência – donde a razão pela qual, dos procedimentos cirúrgicos realizados no período, se destacarem pelo caráter de atendimento, ou seja, urgência e emergência.

Note-se que, não obstante, com relação a cirurgias ambulatoriais, **realizamos nesse período 4.418 procedimentos**. Confirmando o processo de melhoria em relação aos fluxos e ambiência do ambulatório.

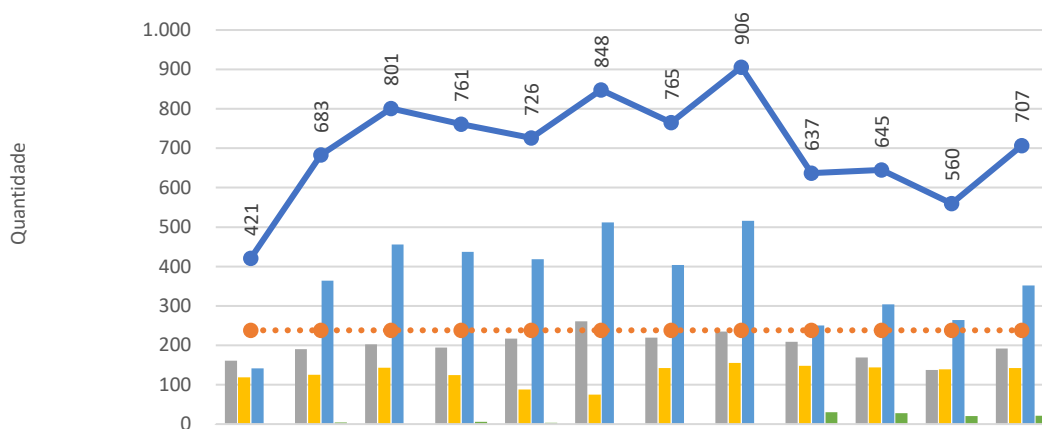
### 1.3. Cirurgias Ambulatoriais



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Postectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos Ambulatoriais	141	364	456	437	418	512	404	516	250	304	264	352
Total de Cirurgias	141	364	456	437	418	512	404	516	250	304	264	352
Meta	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88

## 1.4. Cirurgias Total

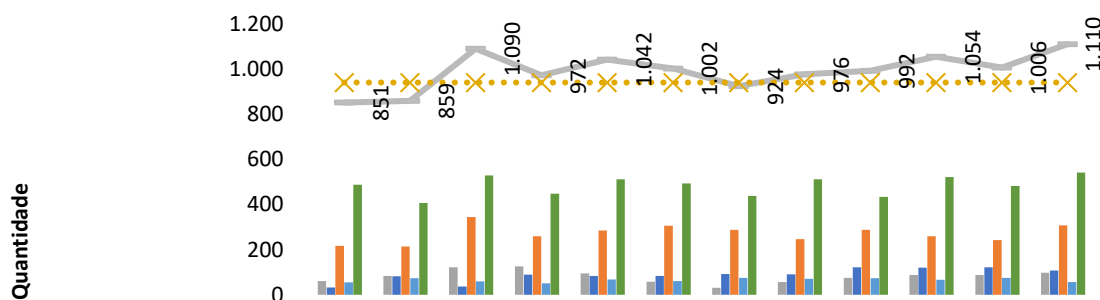
**Cirurgias Totais - HEF**



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia de Urgência	161	190	202	194	217	261	219	235	209	169	137	192
Cirurgias Programadas	119	125	143	124	88	75	142	155	148	144	139	142
Cirurgias Ambulatoriais	141	364	456	437	418	512	404	516	250	304	264	352
Cirurgias de Segundo tempo	0	4	0	6	3	0	0	0	30	28	20	21
Total de Cirurgias	421	683	801	761	726	848	765	906	637	645	560	707
Meta	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238

## 1.5. Consulta Médica Ambulatorial

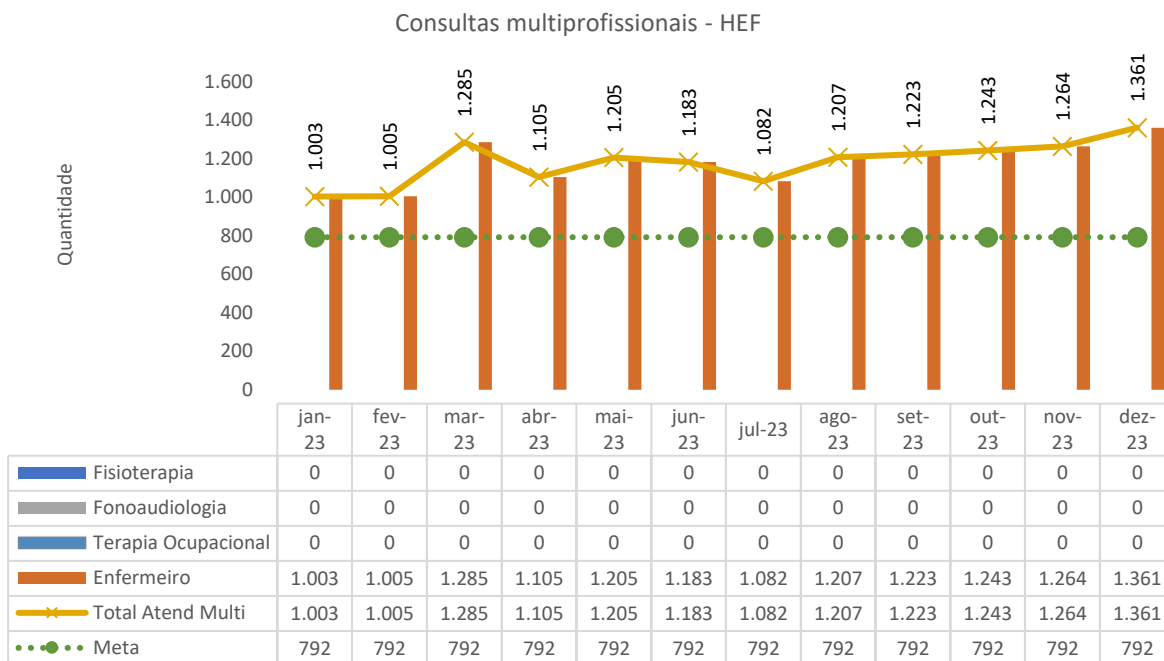
**Consultas Médicas Por Especialidade - HEF**



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	60	83	121	126	95	58	31	57	75	87	87	97
Cardiologia	32	82	37	89	84	84	92	91	122	120	121	108
Cirurgia geral	216	214	344	259	284	306	288	246	287	259	242	307
Ginecologia	55	74	59	51	68	61	75	71	74	67	75	57
Ortopedia e Traumatologia	488	406	529	447	511	493	438	511	434	521	481	541
Hematologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	851	859	1.090	972	1.042	1.002	924	976	992	1.054	1.006	1.110
Meta	940	940	940	940	940	940	940	940	940	940	940	940



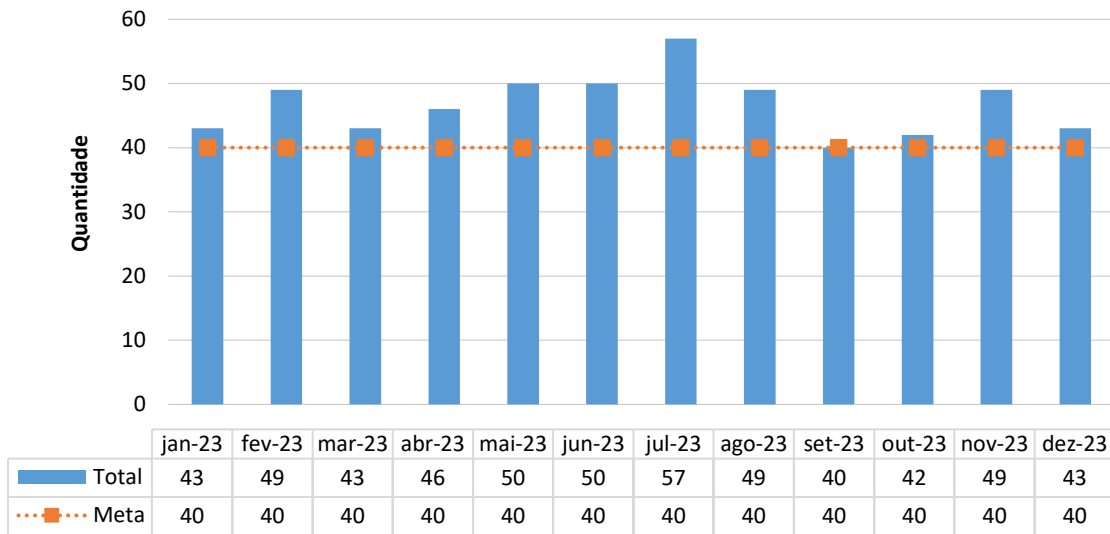
## 1.6. Consulta Multiprofissional



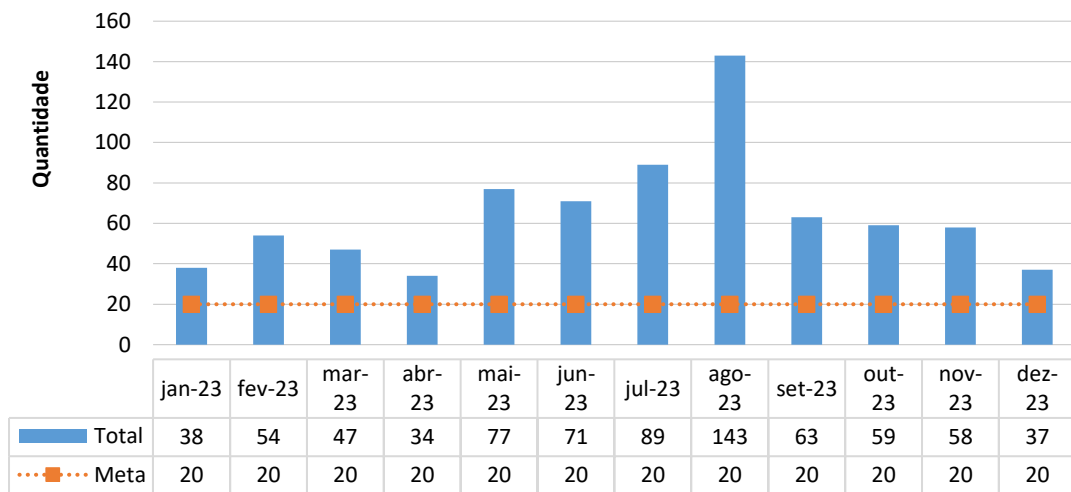
## 1.8 SADT Externo Realizado

Nos serviços de SADT, observa-se um equilíbrio relacionado a solicitações de acordo com boas práticas aplicada conforme protocolo de pré/pós cirúrgicos. Ressalta-se a ausência de Mamógrafo na unidade, em cumprimento á determinação desta Secretaria.

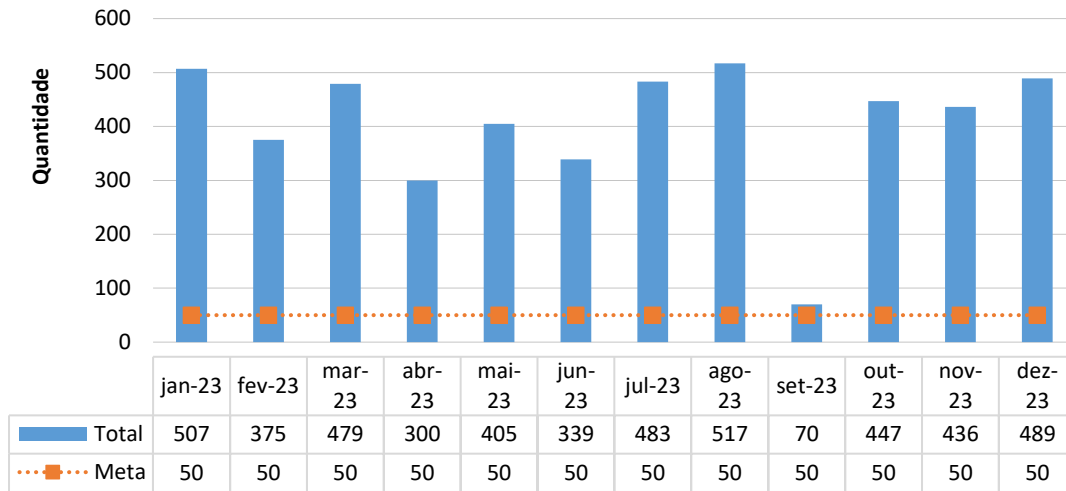
**SADT Externo Realizado [Ecocardiograma] - HEF**



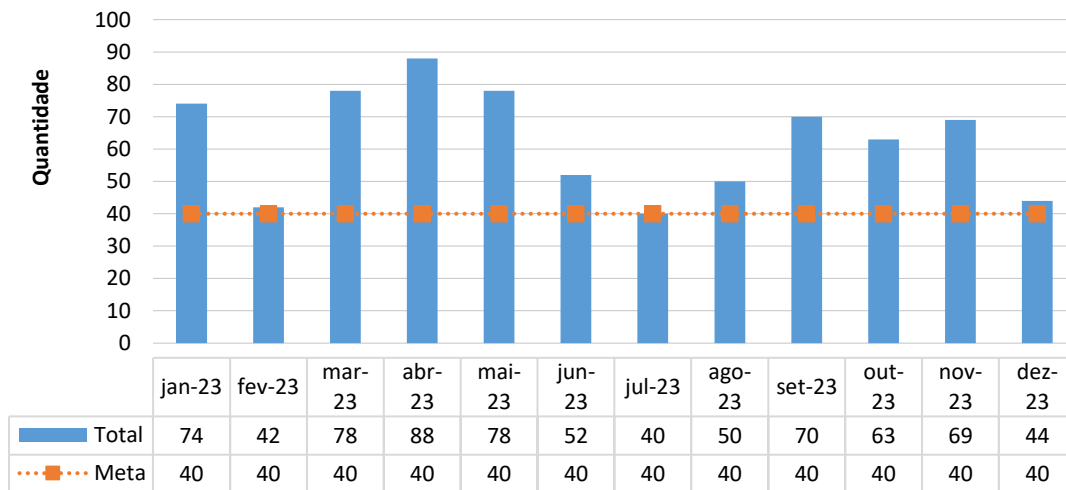
**SADT Externo Realizado [Eletrocardiograma] - HEF**



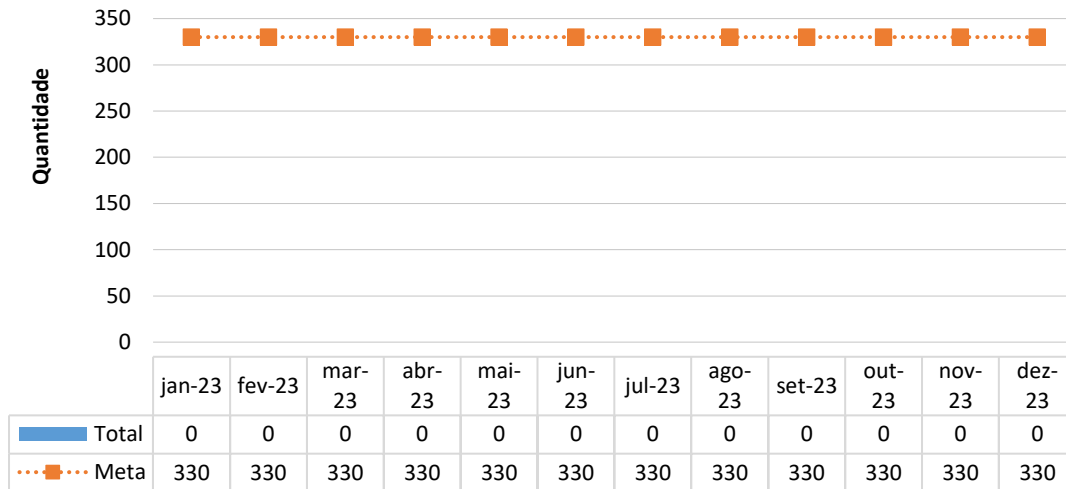
**SADT Externo Realizado [Raio X] - HEF**



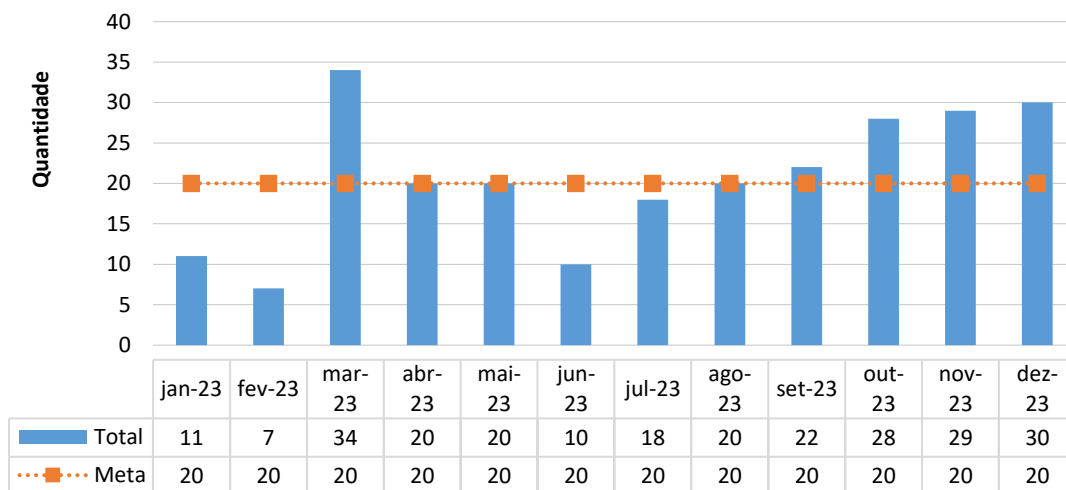
**SADT Externo Realizado [Ultrassonografia/Doppler] - HEF**



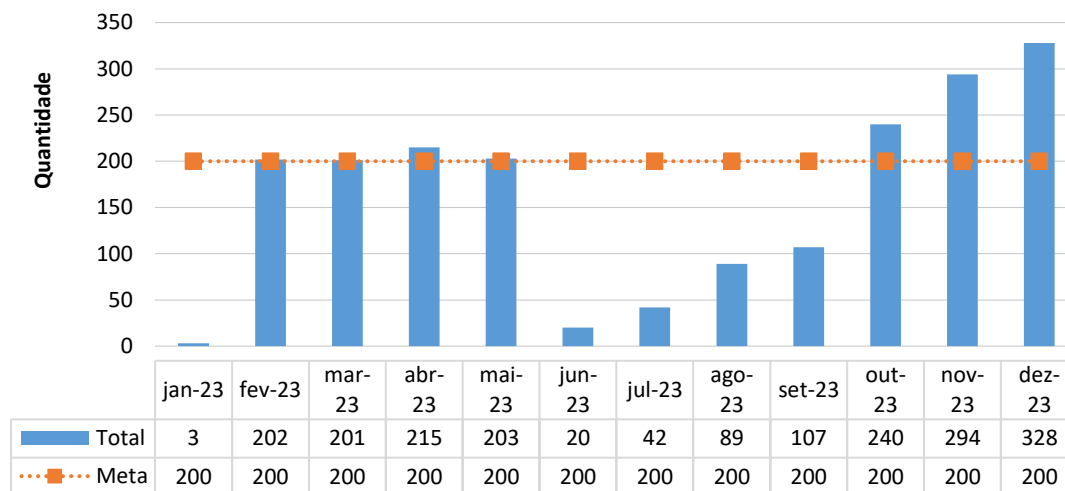
**SADT Externo Realizado [Mamografia] - HEF**



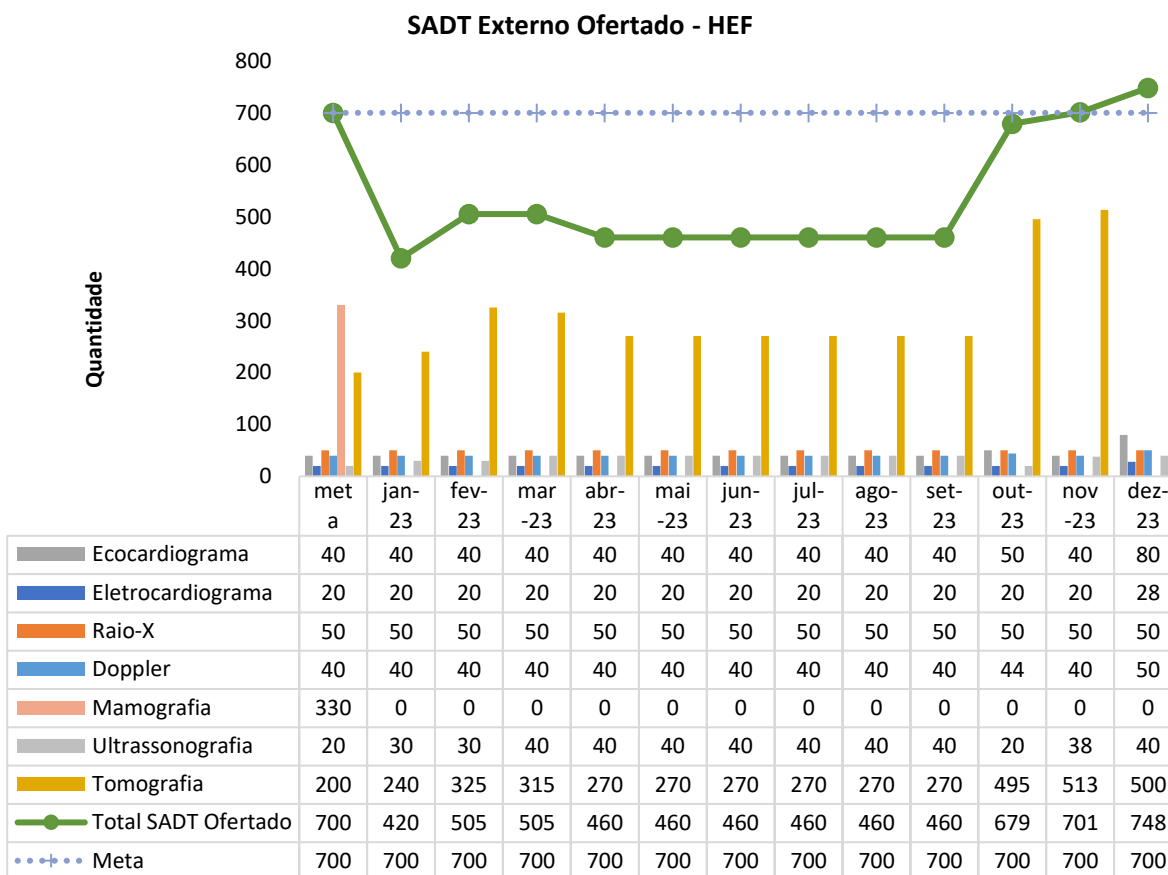
**Ultrassonografia - Externo - HEF**



**Tomografia - Externo - HEF**

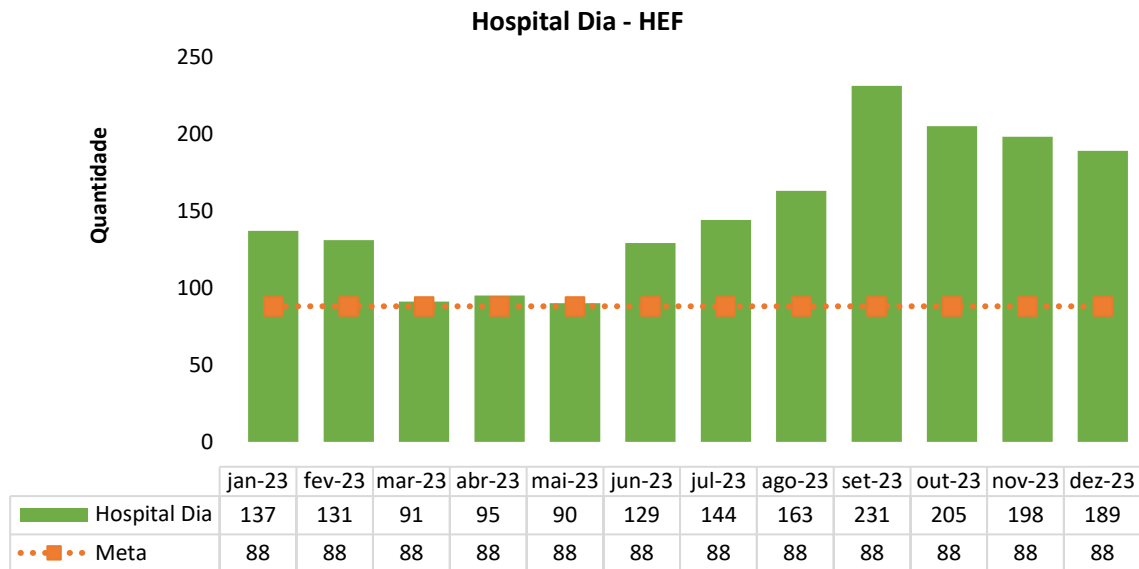


**1.7. SADT Externo Ofertado**



Reitera-se a ausência de Mamógrafo na unidade, em cumprimento à determinação desta Secretaria.

### 1.8. Hospital Dia



Em relação ao Hospital Dia, apresenta-se boa performance, superando mensalmente a meta estabelecida.

## 2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad													
DESEMPENHO ANO: 2023													
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA													
Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>83,1%</b>	<b>90,6%</b>	<b>89,4%</b>	<b>98,7%</b>	<b>99,7%</b>	<b>89,2%</b>	<b>91,7%</b>	<b>90,9%</b>	<b>90,9%</b>	<b>91,4%</b>	<b>93,2%</b>	<b>97,0%</b>
Total de Pacientes-dia		1.983	1.953	2.135	2.277	2.369	1.962	2.189	2.226	2.155	2.238	2.137	2.092
Total de leitos operacionais-dia do período		2.387	2.156	2.387	2.308	2.377	2.200	2.387	2.449	2.370	2.449	2.293	2.156
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 4 dias</b>	<b>3,85</b>	<b>3,37</b>	<b>3,51</b>	<b>4,06</b>	<b>4,32</b>	<b>3,87</b>	<b>3,57</b>	<b>4,03</b>	<b>3,63</b>	<b>4,00</b>	<b>3,97</b>	<b>3,62</b>
Total de Pacientes-dia		1.983	1.953	2.135	2.277	2.369	1.962	2.189	2.226	2.155	2.238	2.137	2.092
Total de saídas no período		515	579	609	561	548	507	613	553	594	560	538	577
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 17 (Horas)</b>	<b>18,83</b>	<b>8,41</b>	<b>9,93</b>	<b>1,33</b>	<b>0,35</b>	<b>11,27</b>	<b>7,75</b>	<b>9,68</b>	<b>8,69</b>	<b>9,04</b>	<b>6,96</b>	<b>2,69</b>
Taxa de ocupação hospitalar		83,1%	90,6%	89,4%	98,7%	99,7%	89,2%	91,7%	90,9%	90,9%	91,4%	93,2%	97,0%
Média de tempo de permanência		3,85	3,37	3,51	4,06	4,32	3,87	3,57	4,03	3,63	4,00	3,97	3,62
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,0%</b>	<b>4,1%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,8%</b>	<b>0,0%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0	1	2	1	1	0	2	1	0	0	1	0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		63	49	49	46	55	53	82	39	48	29	55	73
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2,4%</b>	<b>1,3%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,9%</b>	<b>5,5%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,5%</b>

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad													
DESEMPENHO ANO: 2023													
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA													
Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		16	8	14	17	17	10	14	25	35	11	13	9
<i>Número total de internações hospitalares</i>		661	618	642	683	659	564	859	645	638	620	600	620
		dez-22	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	≤ 1%	0,8%	7,7%	10,6%	13,9%	1,5%	1,8%	0,8%	19,2%	0,4%	0,6%	0,5%	0,4%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1	31	68	100	15	25	7	107	3	4	5	3
Total de procedimentos apresentados no SIH		125	404	643	722	1.031	1.387	833	557	753	711	928	733
		jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	≤ 1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		133	132	147	131	100	82	147	154	154	149	156	153
<b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	≤ 5%	10,5%	5,3%	2,7%	5,3%	12,0%	7,3%	2,0%	2,6%	3,9%	3,4%	10,9%	7,2%

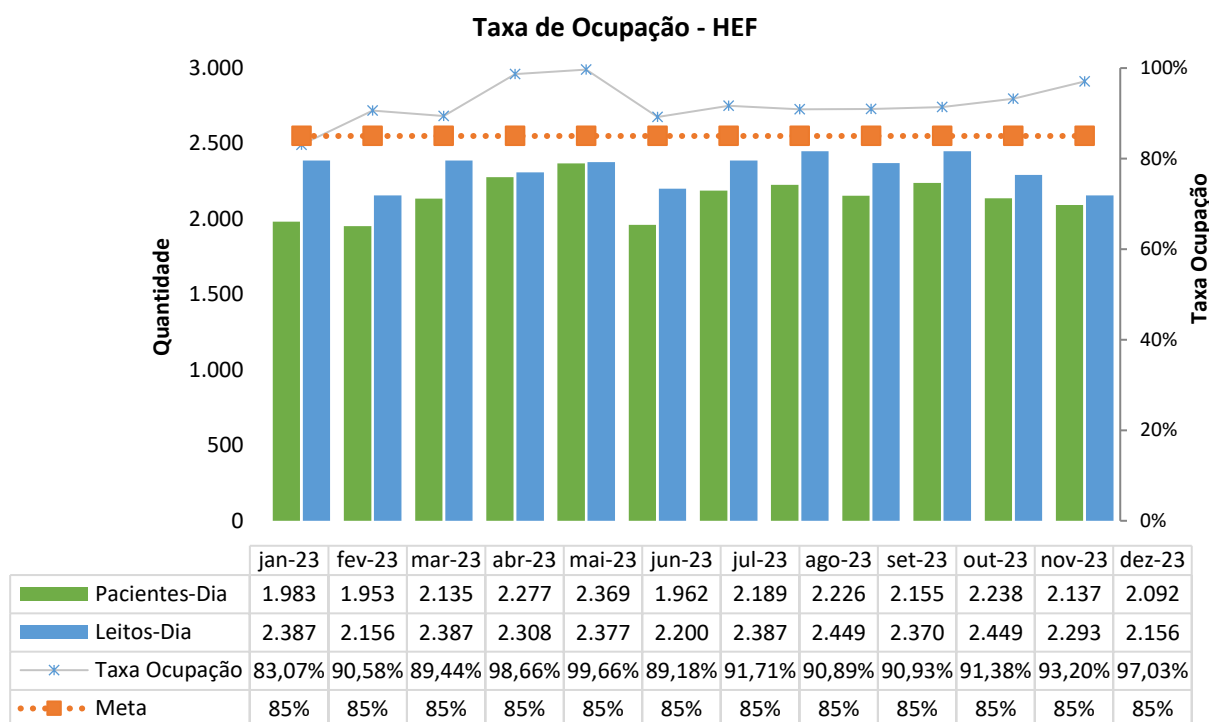


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad													
DESEMPENHO ANO: 2023													
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA													
Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		14	7	4	7	12	6	3	4	6	5	17	11
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		133	132	147	131	100	82	147	154	154	149	156	153
<b>09. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>44,7%</b>	<b>52,4%</b>	<b>57,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>52,1%</b>	<b>48,5%</b>	<b>50,5%</b>	<b>47,4%</b>	<b>56,6%</b>	<b>56,3%</b>	<b>51,8%</b>	<b>61,9%</b>
Nº de cesáreas realizadas		46	54	65	60	63	49	55	55	64	54	44	70
Total de partos realizados		103	103	114	120	121	101	109	116	113	96	85	113
<b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		46	54	65	60	63	49	55	55	64	54	44	69
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		46	54	65	60	63	49	55	55	64	54	44	69
<b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0
Número total de pacientes com RAM		0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0
<b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,02</b>	<b>1,10</b>	<b>1,28</b>	<b>1,22</b>	<b>1,22</b>	<b>1,06</b>	<b>1,24</b>	<b>1,20</b>	<b>1,15</b>	<b>1,37</b>	<b>1,38</b>	<b>1,38</b>

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad													
DESEMPENHO ANO: 2023													
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA													
Indicadores	Meta	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<i>Número de consultas ofertadas</i>		960	1.902	1.200	1.150	1.150	995	1.170	1.130	1.085	1.290	1.299	1.299
<i>Número de consultas propostas</i>		940	1.732	940	940	940	940	940	940	940	940	940	940
<b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		13.749	2.959	3.703	4.060	4.022	3.772	3.849	4.095	3.700	4.322	4.195	4.056
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		13.749	2.959	3.703	4.060	4.022	3.772	3.849	4.095	3.700	4.322	4.195	4.056
<b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,2%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		0	0	5	47	1	10	5	3	16	23	0	20
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		9.934	9.463	11.320	11.130	11.793	10.506	10.174	10.490	10.426	11.137	11.292	11.406

## 2.1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Observa-se que a taxa de ocupação hospitalar neste período manteve-se em 89,60%. Vale ponderar que a continuidade do cenário do segundo semestre que os leitos de emergência, sala vermelha (3), laranja (4) e observação (10), não são leitos contabilizados. Ressalta-se a importância dos leitos emergenciais, para o giro de leitos, promovendo suporte de leitos críticos e semicríticos e leitos de observação para internação pré-cirúrgico e contingência para aguardo de leitos de internação de clínica médica e cirúrgico. **Sendo assim, podemos considerar a integral e contínua ocupação dos leitos do HEF, evidenciando média próxima a 100% de leitos ocupados.**



## 2.2. Média de Permanência Hospitalar

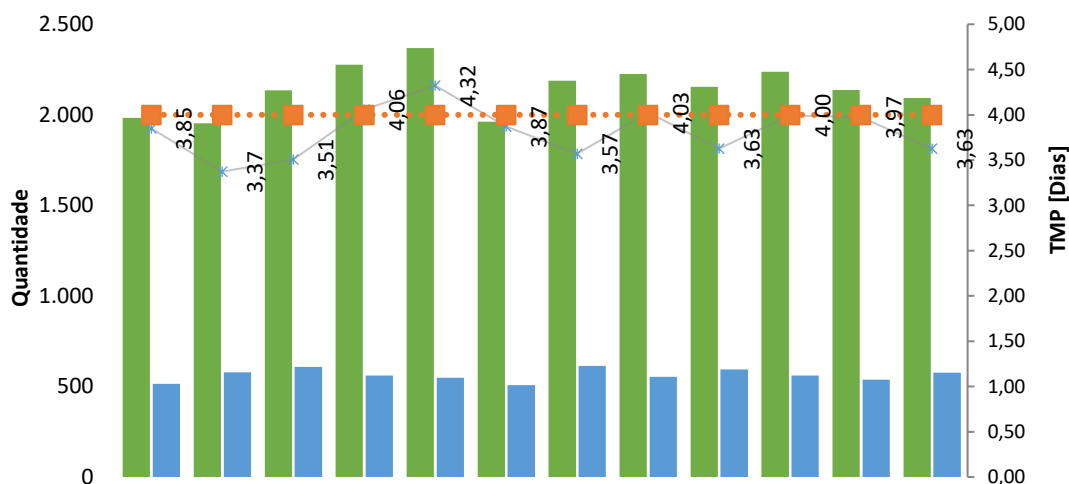
Nota-se que os indicadores no que se infere a média de permanência e o índice de substituição estiveram, em alguns meses, acima do limite da meta estabelecida, estando relacionados aos setores da clínica médica e cirúrgico com superlotação. Diante deste cenário, os pacientes que seriam destinados a esses setores supracitados, permaneceram em observação, aguardando o leito ser liberado.

Paralelo a isso, parte dos pacientes são regulados para serem removidos à outra unidade hospitalar com leitos disponíveis.

Como boas práticas administrativas de indicadores hospitalares, compreendemos os conceitos de leitos operacionais - total de leitos que rege o contrato (77) e capacidade instalada – total de leitos disponíveis na unidade (94).

A média de permanência hospitalar, a qual, o período apresentado, foi de **3,82 dias** – a despeito da criticidade clínica dos pacientes, decorrente, em especial, dos atendimentos **emergenciais** (principalmente em politraumas), a exigir maior tempo de recuperação. Isso se explicou em face do trabalho diário da equipe multidisciplinar, com foco na desospitalização segura.

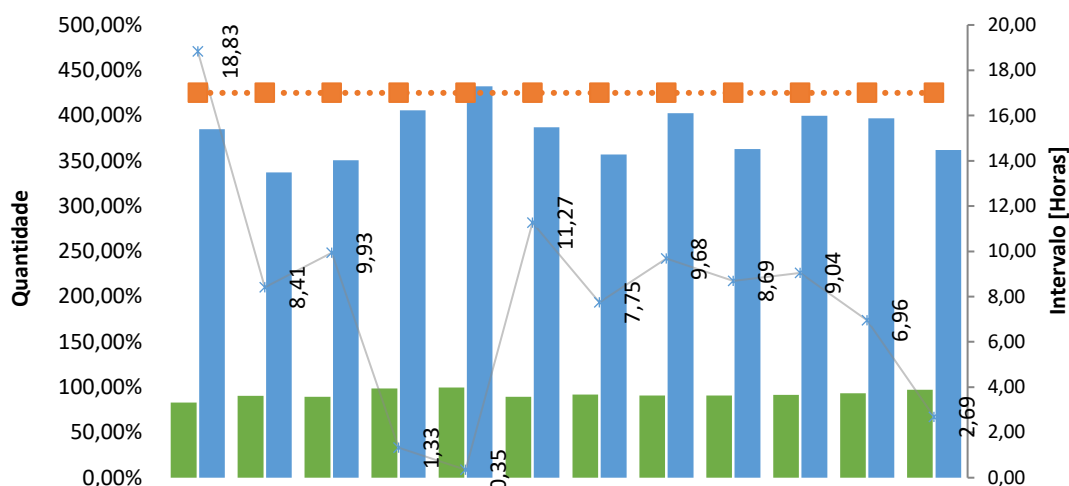
**Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF**



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<span style="color: green;">■</span> Pacientes-Dia	1.983	1.953	2.135	2.277	2.369	1.962	2.189	2.226	2.155	2.238	2.137	2.092
<span style="color: blue;">■</span> Saídas	515	579	609	561	548	507	613	553	594	560	538	577
<span style="color: blue;">*</span> TMP [Dias]	3,85	3,37	3,51	4,06	4,32	3,87	3,57	4,03	3,63	4,00	3,97	3,63
<span style="color: orange;">●</span> Meta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

### 2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

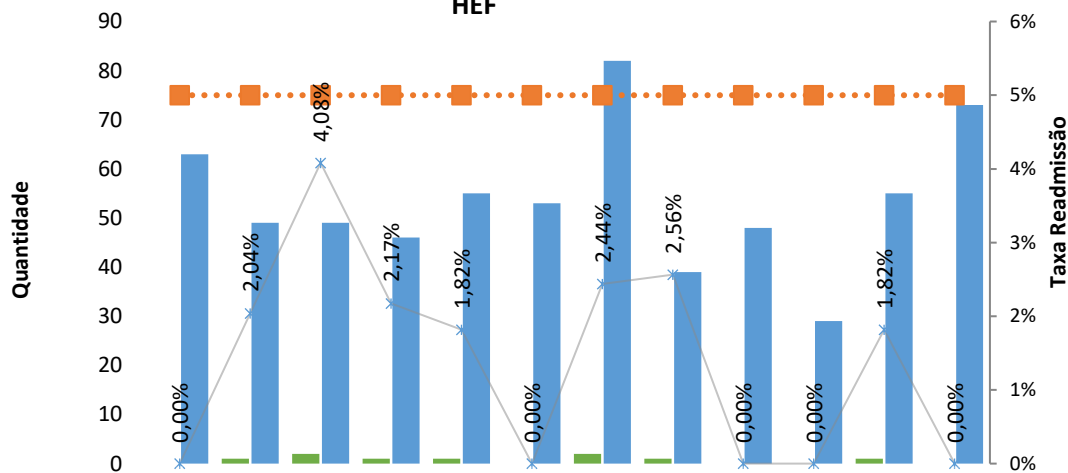
**Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HEF**



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<span style="color: green;">■</span> Tx Ocup [%]	83,07%	90,58%	89,44%	98,66%	99,66%	89,18%	91,71%	90,89%	90,93%	91,38%	93,20%	97,00%
<span style="color: blue;">■</span> TMP [Dias]	3,85	3,37	3,51	4,06	4,32	3,87	3,57	4,03	3,63	4,00	3,97	3,62
<span style="color: blue;">*</span> Intervalo [Horas]	18,83	8,41	9,93	1,33	0,35	11,27	7,75	9,68	8,69	9,04	6,96	2,69
<span style="color: orange;">●</span> Meta	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17

**2.4. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)**

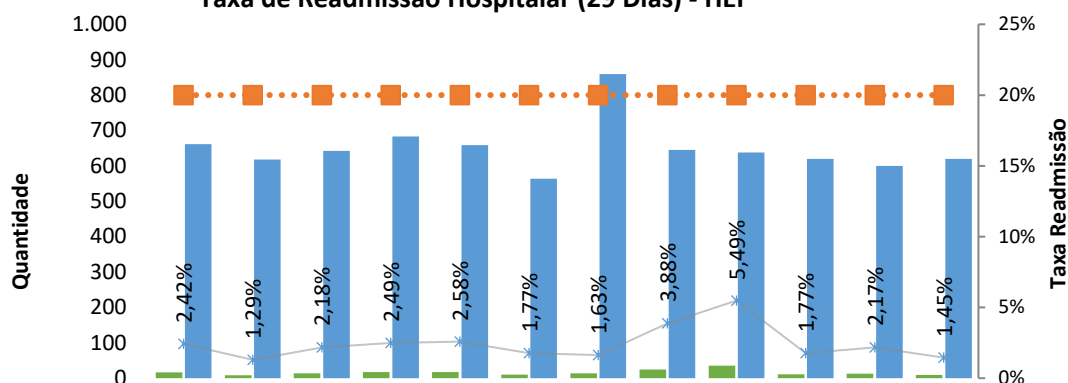
**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF**



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<span style="color: green;">■</span> Readmissão UTI	0	1	2	1	1	0	2	1	0	0	1	0
<span style="color: blue;">■</span> Saídas da UTI	63	49	49	46	55	53	82	39	48	29	55	73
<span style="color: blue;">*</span> Taxa Readmissão	0,00%	2,04%	4,08%	2,17%	1,82%	0,00%	2,44%	2,56%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%
<span style="color: orange;">●</span> Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

**2.5. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)**

**Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF**

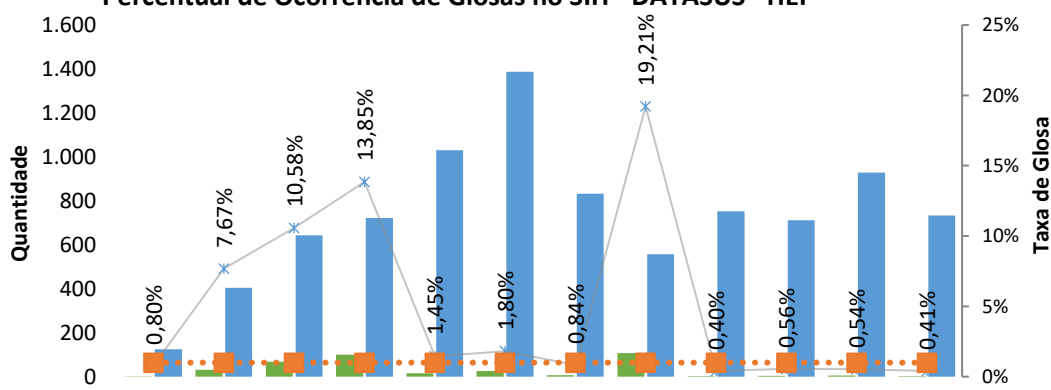


	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<span style="color: green;">■</span> Readmissão Hosp	16	8	14	17	17	10	14	25	35	11	13	9
<span style="color: blue;">■</span> Total Internações	661	618	642	683	659	564	859	645	638	620	600	620
<span style="color: blue;">*</span> Taxa Readmissão	2,42%	1,29%	2,18%	2,49%	2,58%	1,77%	1,63%	3,88%	5,49%	1,77%	2,17%	1,45%
<span style="color: orange;">●</span> Meta	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%

Os indicadores de readmissão hospitalar/ UTI a qual, o período apresentado, encontra-se dentro da meta –a despeito da criticidade clínica dos pacientes, reforçando a assistência baseada em protocolos e rotinas estabelecidas aplicadas diariamente durante as atividades com equipe multidisciplinar, com foco na qualidade e segurança dos pacientes, com ótimo desempenho nas condutas e plano terapêutico.

## 2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS

**Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HEF**

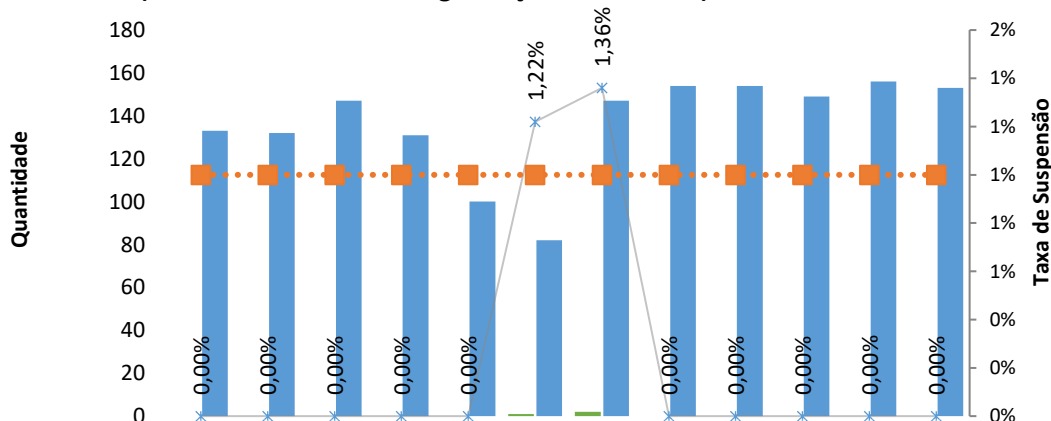


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23
<span style="color: green;">■</span> Proc Rej. no SIH	1	31	68	100	15	25	7	107	3	4	5	3
<span style="color: blue;">■</span> Proc Apr. no SIH	125	404	643	722	1.031	1.387	833	557	753	711	928	733
<span style="color: blue;">*</span> Taxa de Glosa	0,80%	7,67%	10,58%	13,85%	1,45%	1,80%	0,84%	19,21%	0,40%	0,56%	0,54%	0,41%
<span style="color: orange;">●</span> Meta	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

Referente ao percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS, destacam-se as glosas relacionadas às AIH's rejeitadas que, em sua maioria, foram atendimentos de UTI. As glosas ocorreram tanto pela ausência de habilitação quanto pela quantidade de diárias - superiores a capacidade instalada. O HEF dispõe de 20 leitos de UTI e aguarda conclusão do processo de habilitação pela SES/GO junto ao Ministério da Saúde. Foram adotadas estratégias, como por exemplo a elaboração de POP específico de prontuários e fluxos para captação da produção e processamento das informações, fatores estes que refletiram positivamente na redução de glosas como se percebe a partir da competência agosto do presente exercício.

## 2.7. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

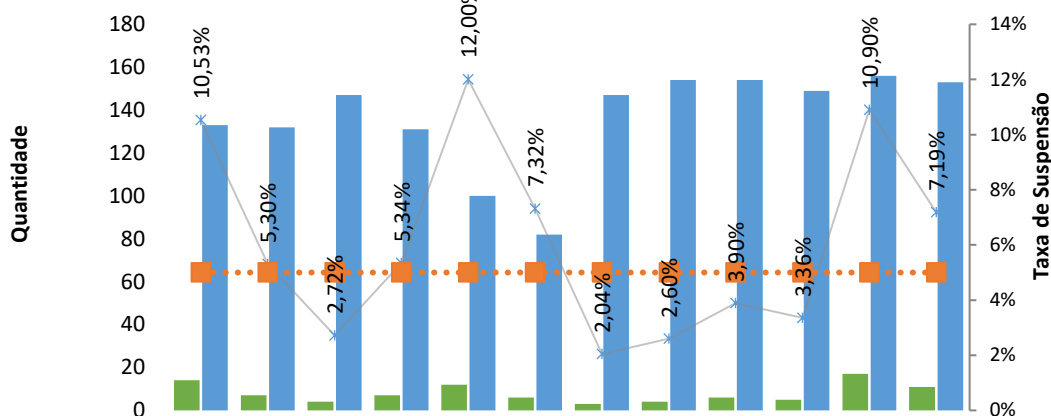
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<span style="color: green;">■</span> Cirurg. Suspensas	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
<span style="color: blue;">■</span> Cirurg. Programadas	133	132	147	131	100	82	147	154	154	149	156	153
<span style="color: blue;">*</span> Taxa de Suspensão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	1,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<span style="color: orange;">●</span> Meta	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

## 2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF**



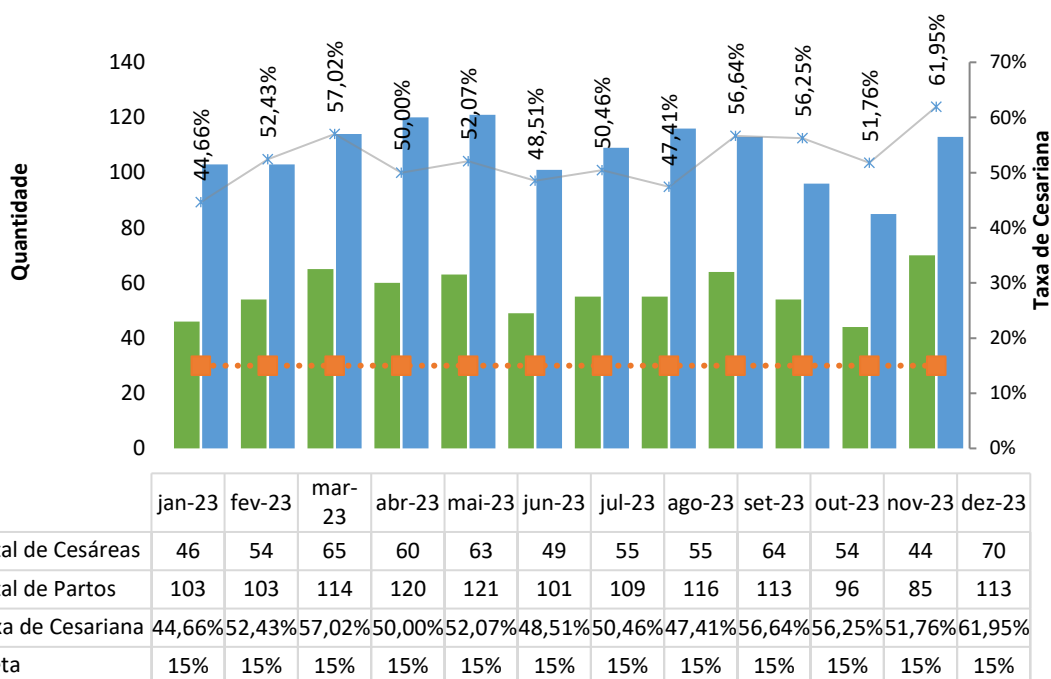
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Cirurg. Suspensas	14	7	4	7	12	6	3	4	6	5	17	11
Cirurg. Programadas	133	132	147	131	100	82	147	154	154	149	156	153
Taxa de Suspensão	10,53%	5,30%	2,72%	5,34%	12,00%	7,32%	2,04%	2,60%	3,90%	3,36%	10,90%	7,19%
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente se explica pelo quadro de instabilidade clínica de parte dos pacientes, a recomendar a suspensão. No período, identificamos cancelamentos por ausência dos pacientes nas datas agendadas, cancelamento na data agendada por solicitação do paciente e, quando presentes, instabilidade clínica que impossibilitaram o seguimento no processo cirúrgico.

## 2.9. Percentual de partos cesáreos



**Percentual de partos cesáreos - HEF**



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre observar que os mesmos se dão conforme critérios técnicos, aplicáveis a cada situação concreta.

Destacamos os desafios enfrentados em relação à meta de Saídas Obstétricas e as estratégias adotadas ao longo do período.

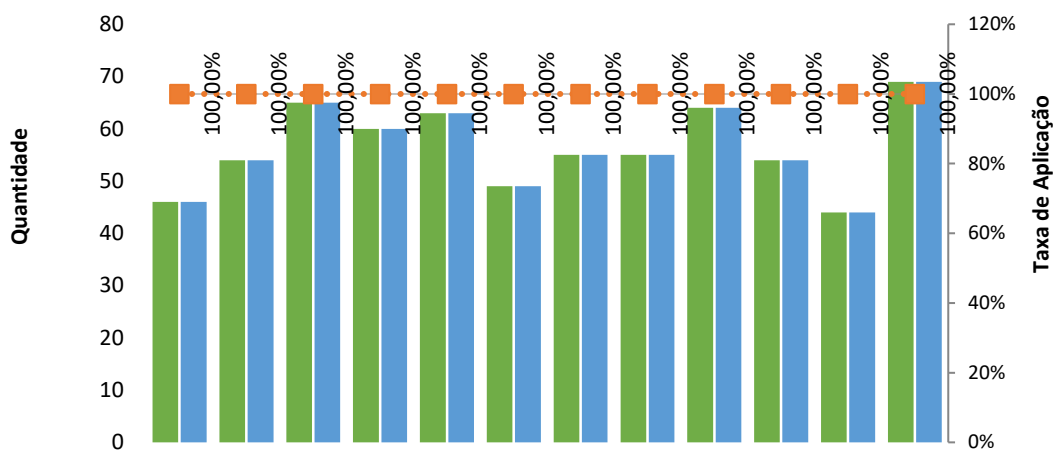
O HEF além da preocupação com a qualidade da assistência à gestante, também tem buscado estratégias de forma a fortalecer o vínculo com o público do território assistido.

São utilizados dados oficiais como estimativa de nascidos vivos, gestantes por idade gestacional e total de gestantes assistidas pela atenção primária, além do mapeamento dos serviços de referência em alto risco.

A instituição tem buscado fortalecer o vínculo por meio de encontros humanizados com visita guiada na unidade, conversas com a equipe sobre o procedimento a ser realizado, o papel da família, do companheiro e sobre os benefícios do parto natural.

## 2.10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

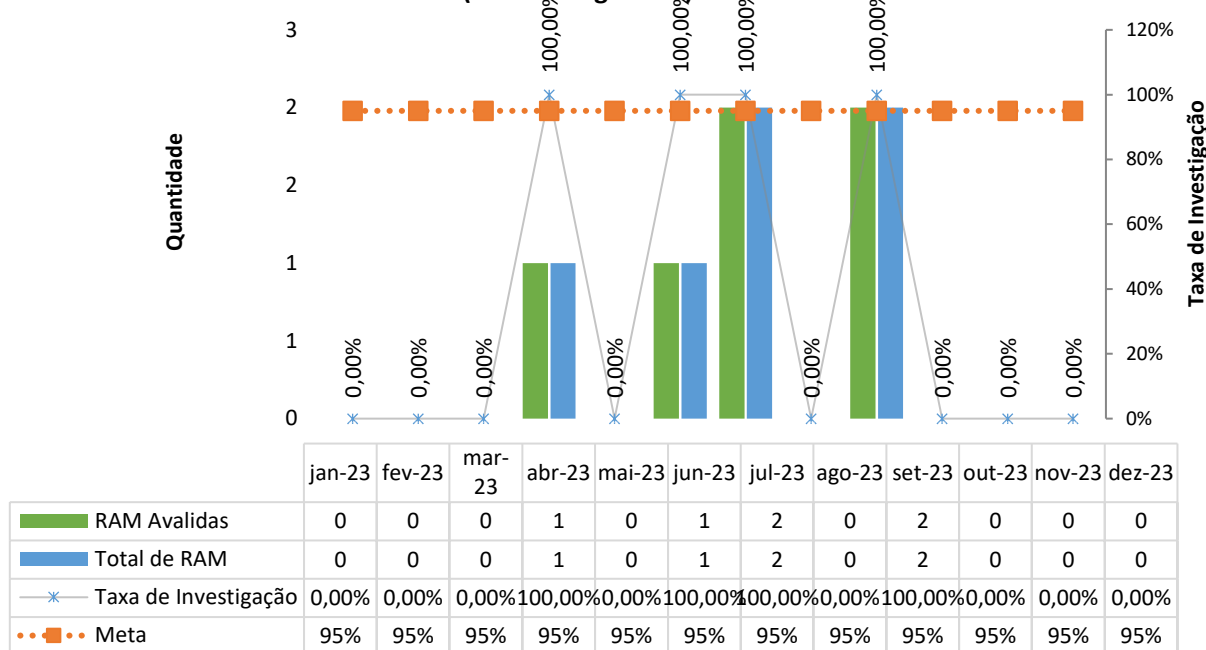
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



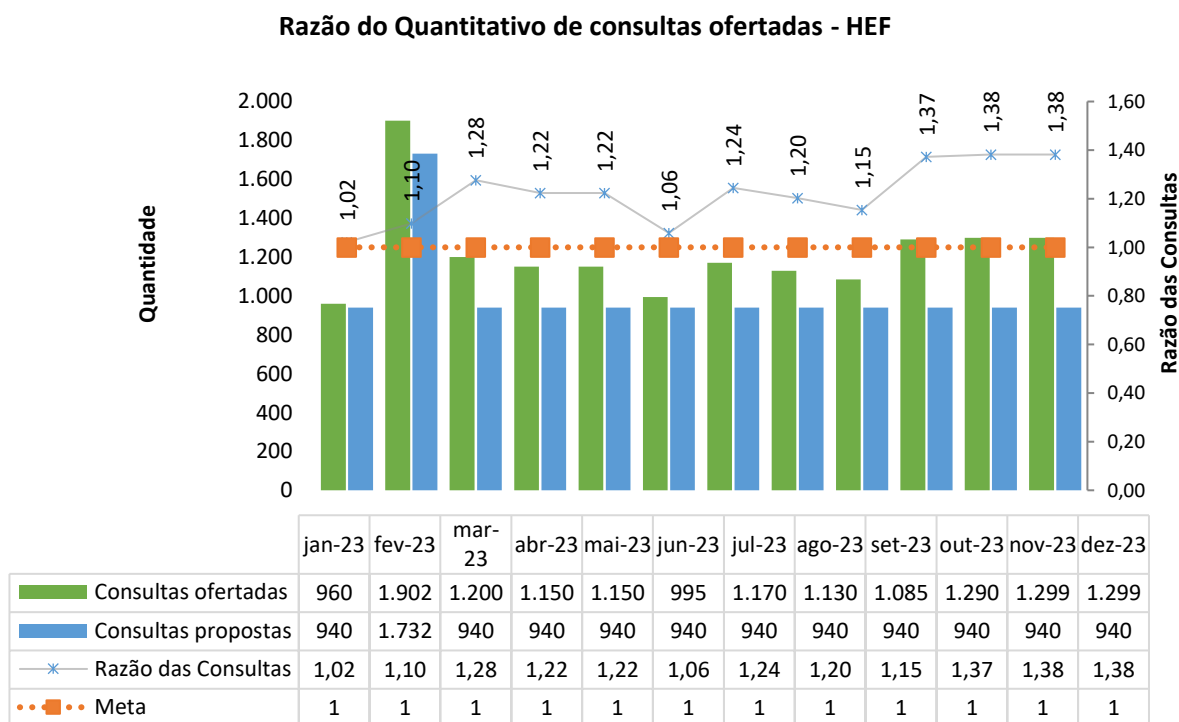
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<span style="color: green;">■</span> Cesáreas Classif.	46	54	65	60	63	49	55	55	64	54	44	69
<span style="color: blue;">■</span> Total de Cesáreas	46	54	65	60	63	49	55	55	64	54	44	69
<span style="color: blue;">*</span> Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<span style="color: orange;">●</span> Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## 2.11. Farmacovigilância - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos.

**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF**

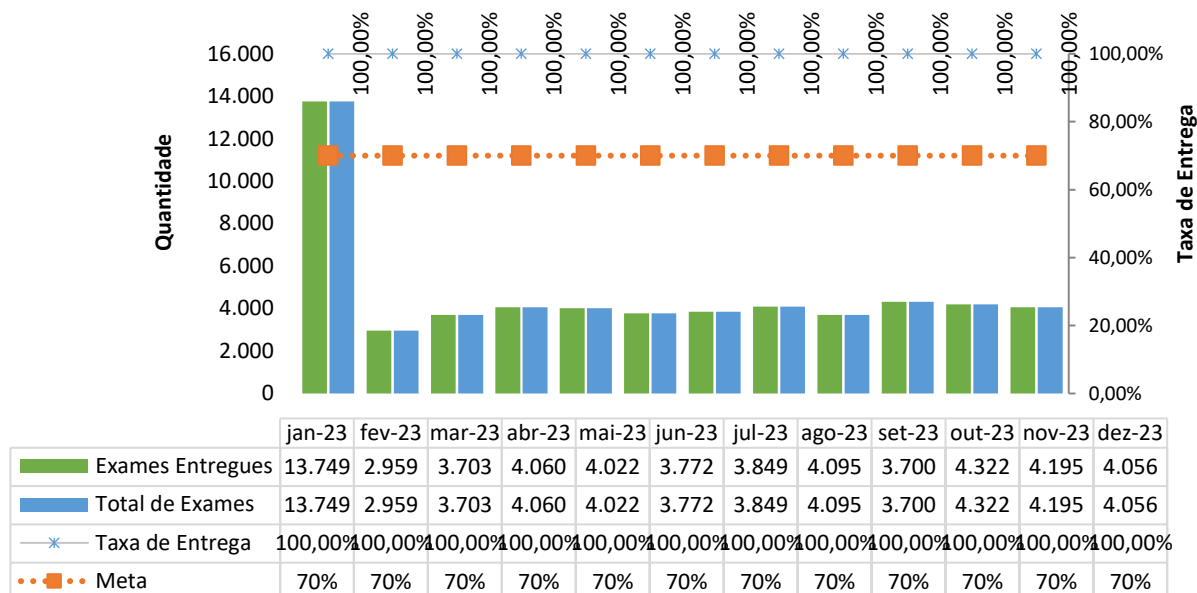


**2.12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas**



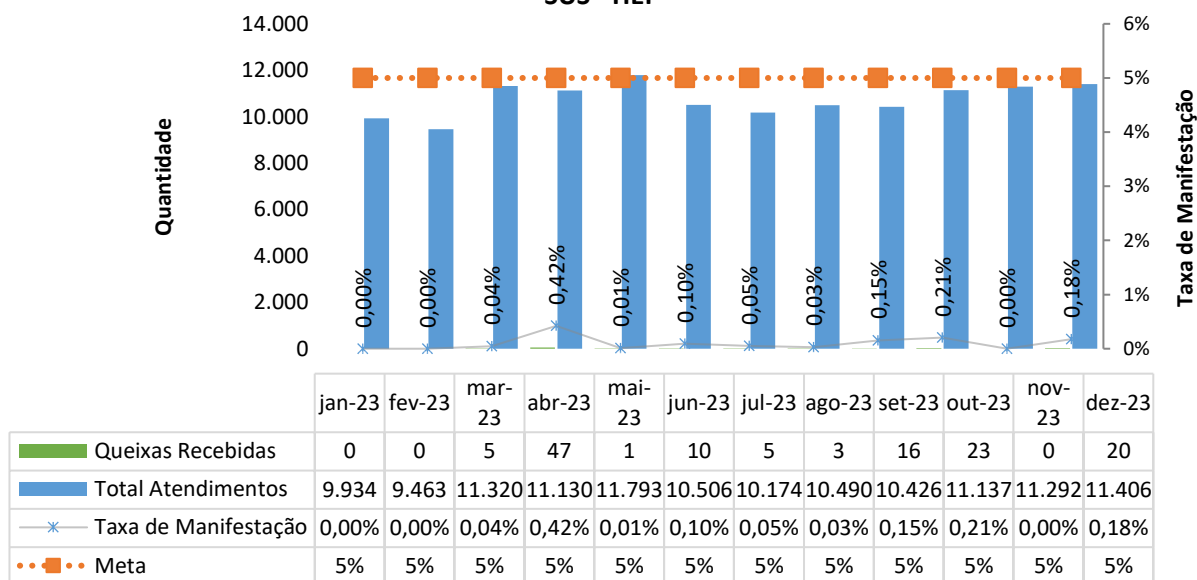
### 2.13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia.

**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF**



### 2.14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

**Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF**



## **P.2) A EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.**

Destacamos no período a efetividade dos serviços prestados, que prezaram principalmente pela segurança do paciente e uma entrega de qualidade.

Cumpramos ressaltar os aspectos da evolução da demanda, refletindo nos atendimentos de urgência, com mais de 80 mil no exercício, assim como os seguimentos necessários nas condutas de intervenção e recuperação.

Sendo assim, ficou evidenciada a vocação da unidade como referência em urgência e emergência, assim como em procedimentos cirúrgicos.

O ano foi um marco para o serviço de obstetrícia onde alcançamos a marca de mais de 1.000 partos na instituição.

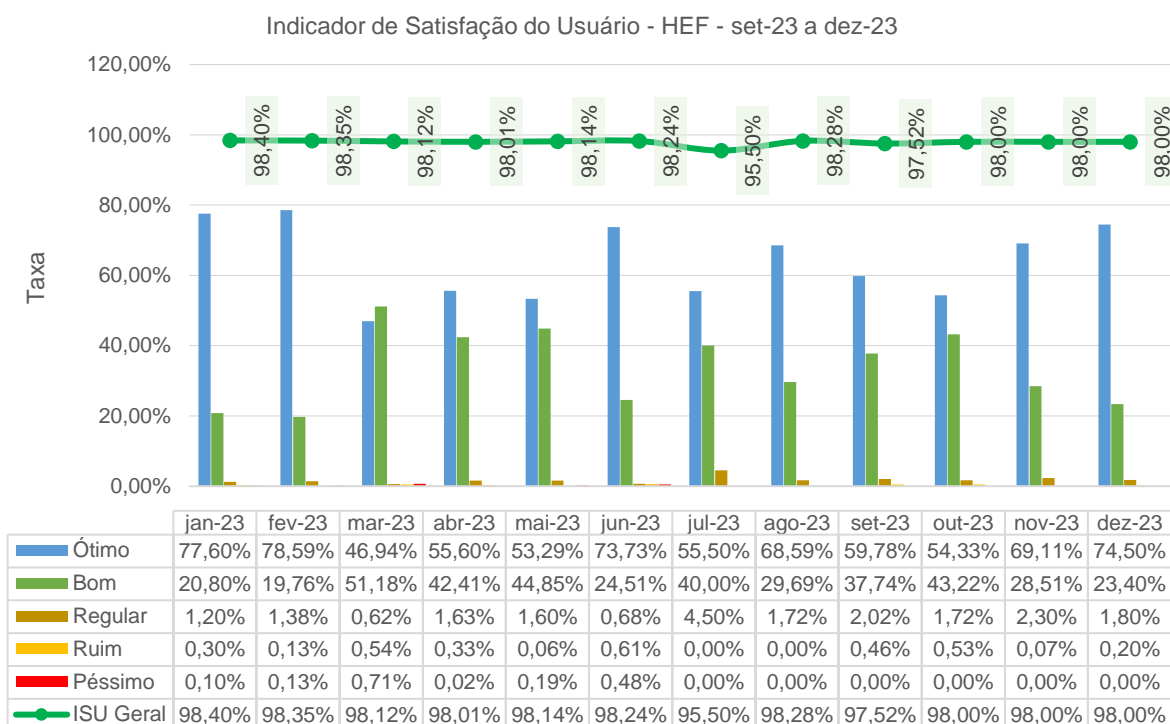
Uma meta de desempenho que é importante justificar, se refere às cirurgias suspensas por motivos relacionados ao paciente, onde na maioria das vezes está relacionado ao estado clínico do paciente ou outros fatores externos não relacionados à governabilidade da gestão.

Nesse segundo semestre, vale afirmar o que: a performance do HEF não merece outro adjetivo que não seja o de notável – o que, dentre muitos outros, pode ser visto nos indicadores a superação de produtividades operacionais e assistenciais, com um ótimo desempenho apresentado, baseados e cumprimento de metas de desempenho.

**Capacidade instalada (Ambulatório)** O ambulatório,

atualmente atende à demanda programada de consultas e outros procedimentos, com atendimento voltado às diversas especialidades contratadas.

**P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.**



O ano de 2023 consolidou o processo de evolução da instituição podendo ser observado pela série histórica de atendimentos, tanto de pronto Socorro como de internações.

Ficou evidente a efetividade por meio dos indicadores de produção e da performance dos números apresentados de forma sistematizada.

**Principais ações em 2023:**

Entrega do serviço de tomografia conforme proposta do projeto.

•**COMISSÃO DE ALTAS HOSPITALARES:** Composta por equipe multiprofissional, com visitas diárias, avaliação das condições clínicas, sociais, avaliação da média de permanência, criticidade e vínculo.

•**COMISSÃO DE MONITORAMENTO DE METAS E INDICADORES:** Processo de avaliação sistematizado das principais metas e indicadores com desenvolvimento de plano ação semanal. desenvolve o princípio de unidade entre as lideranças e corresponsabilização para resultados.

•**INCREMENTO DO HUDDLE:** Extensão da ferramenta para todos os setores da unidade com checklist repassado duas vezes ao dia.

•**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:** Equipe voltada ao desenvolvimento e implementação das ações do plano, priorizando neste momento as adequações necessárias para a acreditação – ONA.

## Treinamentos

### Sensibilização para Acreditação

O treinamento foi oferecido pela enfermeira da qualidade nos dias 18 e 19/07, visando apresentar os benefícios do processo de acreditação para unidade.

### ACLS e ATLS

Nos meses de julho e agosto, foi realizado as capacitações de ACLS e ATLS, oferecidos pelo IMED para equipe médica e de enfermagem, visando a melhoria do atendimento ao paciente grave. Os cursos foram ministrados por instrutores habilitados da Curem de Goiânia.

### Rally da Saúde

O Rally da Saúde foi uma capacitação desenvolvida pelo Imed e premiada no prêmio Ser Humano. Esse ano foi realizado a segunda edição no mês de outubro. Gerando interação entre as três unidades geridas pelo IMED. O



objetivo é capacitar a equipe de forma dinâmica simulando rotinas executadas por eles dentro dos hospitais.



**P.4) AS MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.**

**UM NOVO HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA - HEF**



**+ RESOLUTIVO**  
**COM MELHOR AMBIÊNCIA HOSPITALAR**  
**COM ATENDIMENTO**  
**HUMANIZADO E EXCELÊNCIA**  
**PARA FORMOSA E REGIÃO!**



## PLANTA BAIXA ATUAL



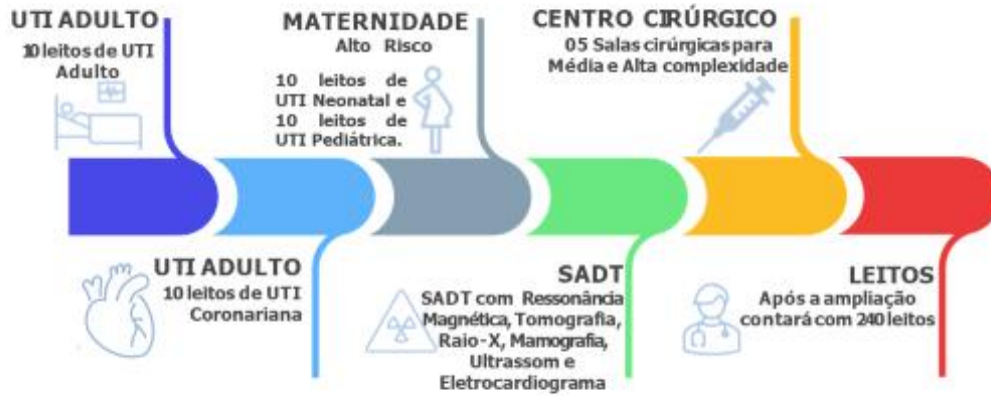
**ÁREA TOTAL = 5.061,25 m²**

## RESUMO AMPLIAÇÃO DE LEITOS

DESCRIÇÃO	HRF ATUAL	NOVO HRF
Área do Hospital	5.061,25	17.908,45
Área de Ampliação	12.847,20	
Leitos de Observação - Geral	10	09
Leitos de Observação - Trauma	0	04
Box Fast Track - Geral	0	06
Box Fast Track - Trauma	0	06
Leitos de Emergência - Geral	08	05
Leitos de Emergência - Trauma	0	05
Alojamento Conjunto	12	23
GAR	0	02
Enfermaria Clínica Cirúrgica	24	60
Enfermaria Clínica Médica	23	21
Enfermaria Psiquiátrica	0	08



## CARTEIRA DE SERVIÇOS OFERTADOS





Esta trajetória de sucesso é fruto do empenho incansável de uma equipe dedicada e da visão compartilhada de que os serviços de saúde prestados no HEF fazem a diferença na vida de milhares de pessoas de Formosa e região. Cada atendimento, cirurgia e avanço tecnológico refletem nosso compromisso com a excelência e, acima de tudo, com o cuidado humano. Estamos comprometidos em continuar elevando os padrões de qualidade, inovação e atenção personalizada.

Luciano Alves Dutra  
Diretor Geral – HEF