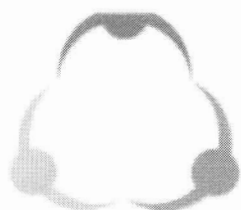


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

HOSPITAL ESTADUAL DE
FORMOSA - CÉSAR SAAD
FAYAD-HEF



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



IMED
HOSPITAL DE
SPECIALIDADES
MÉDICO-CIRÚRGICAS
EM GURAMANGA

GUARANI
COPR. PERRETO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	22
III – DADOS ASSISTENCIAIS	33
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	33
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	57
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	61
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	62
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	66
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	70
IV – ATIVIDADES DE APOIO	76
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	76
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	78
IV.3 – LAVANDERIA	95
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	96
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	97
IV.6 – FATURAMENTO	97
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	98
V – O HEF E A SOCIEDADE	99
.....	103
VI – ENCERRAMENTO	108

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

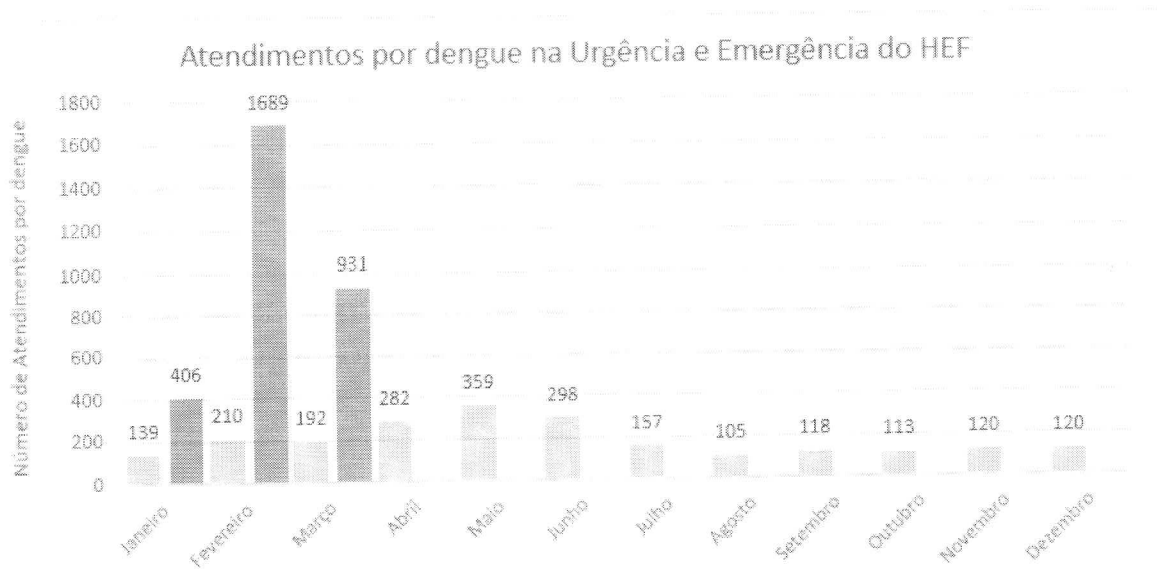
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa-GO

I – PALAVRA DA DIRETORIA

Apresentamos as ações desenvolvidas no mês de fevereiro, nas quais o Hospital Estadual de Formosa promoveu diversas ações com o objetivo de fortalecer o bem-estar dos pacientes e estreitar o vínculo entre os clientes e os principais stakeholders. Além disso, como ponto importante deste processo, desenvolvemos ações de qualidade com apoio matricial, implementamos todo o processo de monitoramento de metas e promovemos ações voltadas à sustentabilidade. As ações conjuntas buscam, além do monitoramento diário, a discussão de estratégias voltadas não somente à produção, mas também à qualidade e desempenho dos principais indicadores e metas contratualizadas. Tais ações têm possibilitado atuar de forma assertiva junto aos processos, pois diminuem o tempo de reação junto a possíveis não conformidades.

Refletindo nossa vocação enquanto Hospital de referência, destacamos o aumento considerável de urgência e emergência, onde a demanda espontânea e regulada ultrapassou 8 mil atendimentos. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes.

Destacamos o cenário atual enfrentado, relacionado à epidemia de dengue no estado e região. Para fortalecer as ações foram implementadas ações relacionadas ao manejo de pacientes com doenças relacionadas às arboviroses e um gabinete de crise para monitoramento diário dos casos, insumos e dimensionamento de pessoal. Notamos um aumento significativo de notificações comparado ao mesmo período do ano anterior, podendo ser evidenciado conforme gráfico abaixo.



Salientamos nossa responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, reforçando constantemente a qualificação dos profissionais, a segurança do paciente e a eficácia de nossas ações. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.”



Luciano Alves Dutra

Diretor Administrativo HEF

**LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729
801**

Assinado de forma digital por
LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801
Dados: 2024.03.19 07:52:23
-03'00'

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA

1. Internação (Paciente-dia)	fev-24
Semi-Crítico	1.675
Crítico	580
Total	2.255

2. Atendimento de Urgência e Emergência	fev-24
Demanda espontânea	8.568
Demanda regulada	107
Total	8.675

3. Saídas Hospitalares	Meta	fev-24
Clínica Médica	155	264
Clínica Obstétrica	155	130
Clínica Cirúrgica	207	214
Total	517	608

4. Cirurgias Programadas	Meta	fev-24
Cirurgia Geral	150	53
Cirurgia Vascular		25
Ginecologia		7
Ortopedia		59
Total	150	144

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	fev-24
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		220
Total	88	220

6. Cirurgias	Meta	fev-24
Cirurgia de Urgência	-	142
Cirurgias Programadas	150	144
Cirurgias Ambulatoriais	88	220
Cirurgias de Segundo tempo	-	21
Total	238	527



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
7. Consulta Médica	Meta	fev-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	79
Cardiologia		133
Cirurgia geral		300
Ginecologia		54
Ortopedia e Traumatologia		529
Hematologia		0
Total		940
8. Consulta multiprofissional	Meta	fev-24
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.442
Total	792	1.442
9. Consulta Ambulatorial	Meta	fev-24
Consulta Médica	940	1.095
Consulta Multiprofissional	792	1.442
Total	1.732	2.537
10. SADT Interno Realizado		fev-24
Análises Clínicas		15.995
Ecocardiograma		0
Tomografia		351
Raio-X		2.122
Ultrassonografia		89
Eletrocardiograma		387
Total		18.944
11. SADT Externo Realizado	Meta	fev-24
Ecocardiograma	40	48
Eletrocardiograma	20	91
Raio-X	50	586
Ultrassonografia/Doppler	40	64
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	30
Tomografia	200	199
Total	700	1.018
12. SADT Externo Ofertado	Meta	fev-24
Ecocardiograma	40	40

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ANO:	2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	20
Tomografia	200	525
Total	700	695

13. Hospital Dia	Meta	fev-24
Atendimentos	88	120

14. Especialidades Médicas para porta de entrada	fev-24
Cirurgia Geral	22
Clínica Médica	7.816
Ginecologia/obstetrícia	533
Ortopedia e Traumatologia	304
Total	8.675

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	fev-24
Emergência Vermelho	653
Muito Urgente Laranja	596
Urgente Amarelo	2.540
Pouco Urgente Verde	4.448
Não Urgente Azul	156
Situação Incompatível --	282
Total	8.675

16. Saídas da UTI	fev-24
Óbito	14
Transferência Externa	4
Transferência Interna	31
Total	49

Considerando o quadro acima, referente ao mês de fevereiro, destacamos as metas de produção e a entrega acima da pactuação contratual, que pode ser comprovada por meio da série histórica e relatórios anteriores. Destacamos os atendimentos de urgência e emergência que tem crescido exponencialmente a cada mês.

No que se refere ao NIR, uma das principais responsabilidades deste, é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos "egressos" (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
 GERÊNCIA DE REGULIZAÇÃO AMBULATORIAL
 MODELO PARA CONTRUIÇÃO DO SERVIÇO AMBULATORIAL

UNIDADE ESPECIALIZADA - 1ªª CONSULTA		AGENDA SADI (FEVEREIRO/2014)											
ESPECIALIDADE	COMPARTIMENTO (SEÇÃO/CLÍNICA)	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES (PROFESSOR)	UNIDADE MINIMAL DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DE CONSULTAS	CRP	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE (PROFESSOR)	AGENDAMENTO	INÍCIO (HORAS)	TÉRMINO (HORAS)	DIAS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE CONSULTAS (MENSAL)	QUANTIDADE DE CONSULTAS (ANUAIS)
Hematologia (Especialidade)	Agência Clínica Hematologia	Atividade de Consultas Hospitalares em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial.	14 Consultas	Agência Clínica Hematologia	14 Consultas	0123456789	Agenda - 1ªª consulta - Hematologia - 1ªª consulta - Hematologia		08:00	12:00	1ª, 3ª, 5ª, 7ª, 9ª	14	168
Hematologia (Especialidade)	Agência Clínica Hematologia	Atividade de Consultas Hospitalares em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial.	14 Consultas	Agência Clínica Hematologia	14 Consultas	0123456789	Agenda - 1ªª consulta - Hematologia - 1ªª consulta - Hematologia		08:00	12:00	1ª, 3ª, 5ª, 7ª, 9ª	14	168
USP		Atividade de Consultas Hospitalares em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial. Consultas de caráter ambulatorial em Hematologia de caráter ambulatorial.	14 Consultas	Agência Clínica Hematologia	14 Consultas	0123456789	Agenda - 1ªª consulta - Hematologia - 1ªª consulta - Hematologia		08:00	12:00	1ª, 3ª, 5ª, 7ª, 9ª	14	168



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TRATAMENTO

CUIDADOS
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Sand Fayed

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

AGENDA: FEVEREIRO/2024												
CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGEN DA INTERNA)	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Sexta-feira 01/02/24	..	07:00	17:00	20	25	..	20	25	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Terça-feira 05/02/24	..	07:00	17:00	..	45	45	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Sexta-feira 09/02/24	..	07:00	17:00	20	25	..	20	25	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Quarta-feira 14/02/24	..	07:00	17:00	20	25	..	20	25	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Sexta-feira 15/02/24	..	07:00	17:00	20	25	..	20	25	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Terça-feira 20/02/24	..	07:00	17:00	..	45	45	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Quarta-feira 21/02/24	..	07:00	17:00	..	45	45	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Sexta-feira 23/02/24	..	07:00	17:00	20	25	..	20	25	
17841 GO	010.999.041.29	16 Anos	Quarta-feira 28/02/24	..	07:00	17:00	20	25	..	20	25	
82837 GO	019.412.271.98	18 Anos	Terça-feira 06/02/24	..	07:00	13:00	10	10	..	10	10	



Priscilla Araújo

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>

Ter 09/01/2024 16:17

Cc: Dra. Séfora Cristiane Xavier Almeida; Luciano Alves Dutra; + 3 outros

agenda fevereiro CONSULTA...
✓ Salvo no OneDrive

ROTEIRO PADRÃO EXAMES F...
✓ Salvo no OneDrive

ROTEIRO PADRÃO EXAMES F...
Baixado

ROTEIRO EQUIPE MULTI FEV...
13 KB

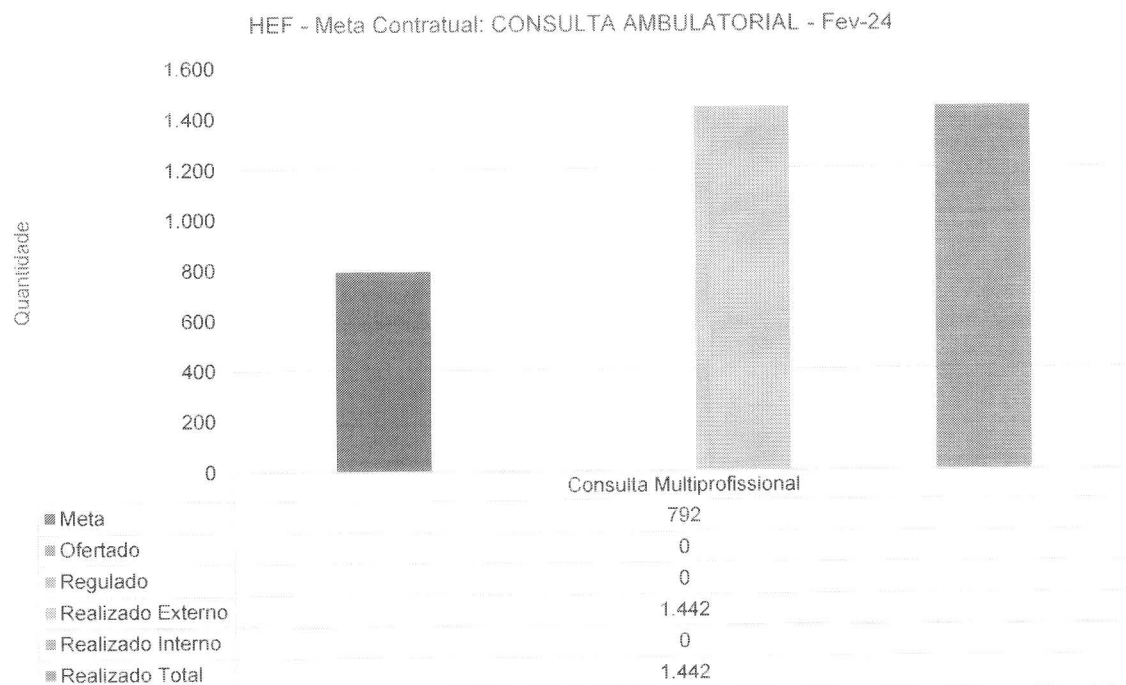
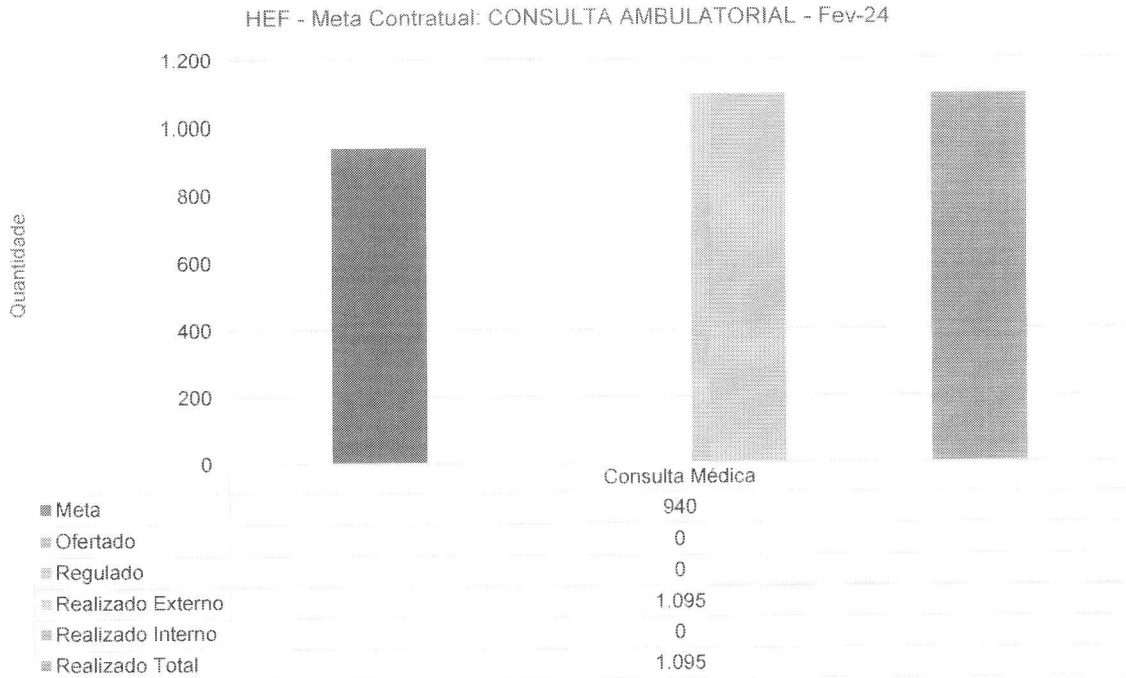
4 anexos (54 KB) | Baixar tudo

Boa tarde,

segue em anexo as agendas do ambulatório do HEF - FEVEREIRO 2024.

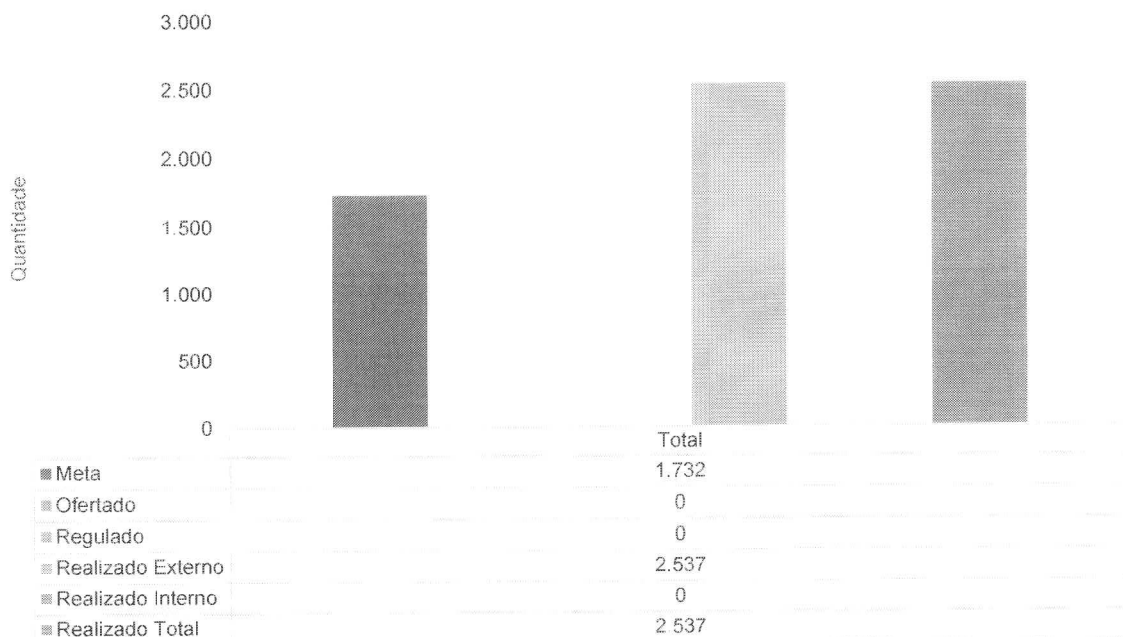
ATT,

CONSULTAS AMBULATORIAIS

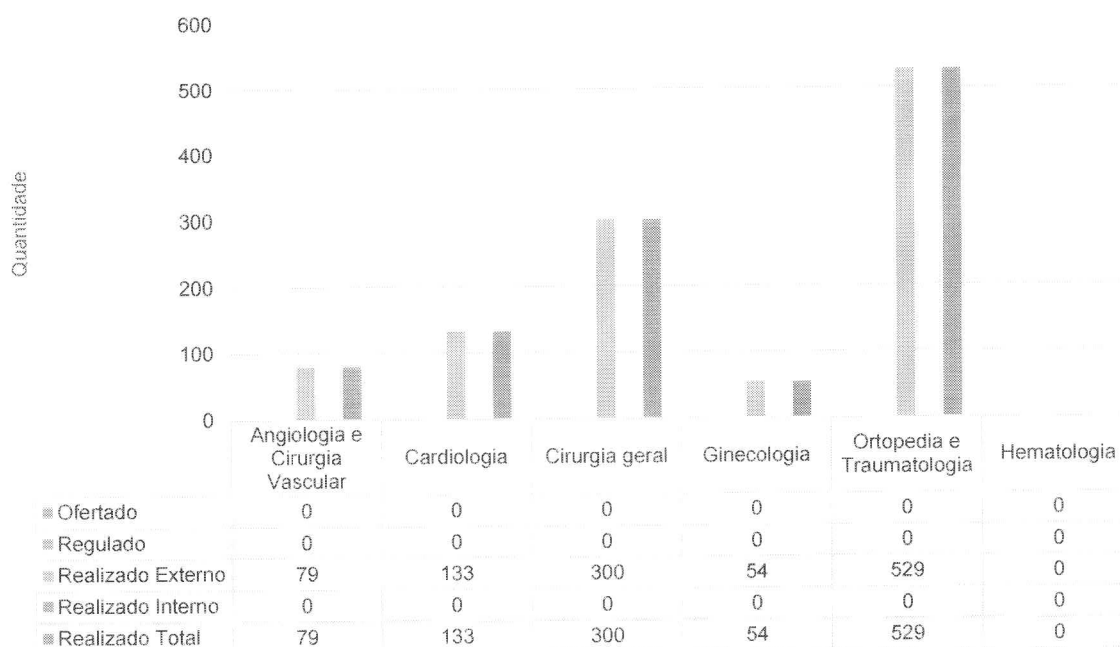




HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Fev-24



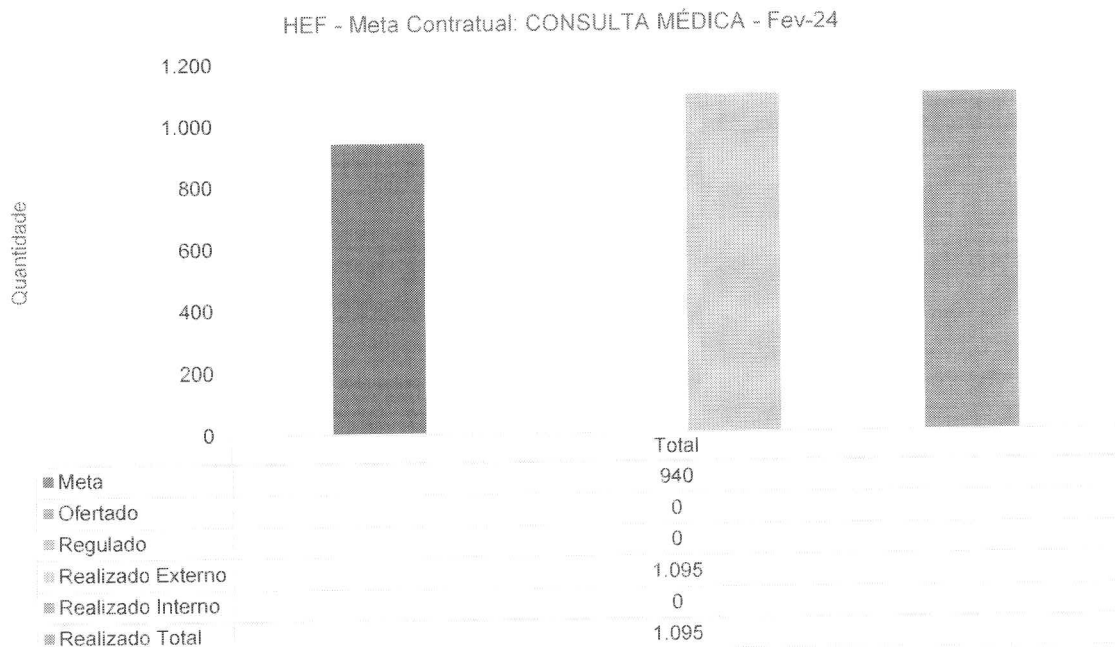
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Fev-24





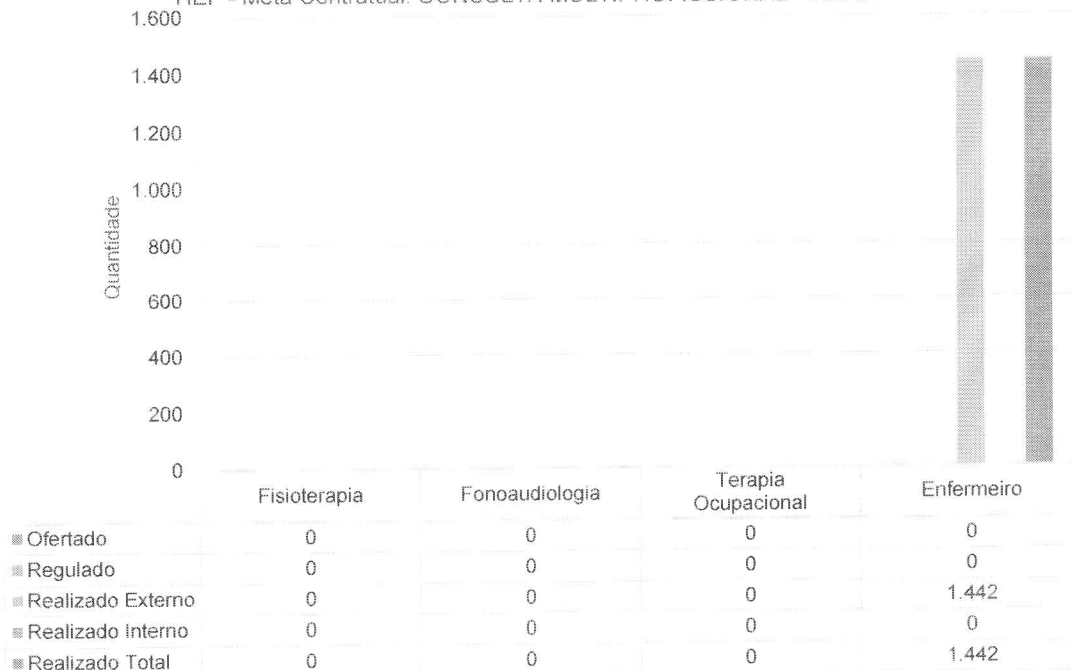
Em relação às consultas especializadas ofertadas, destacamos principalmente as relacionadas à **ortopedia traumatologia**, com 529 realizadas. Destacamos também grande parcela ofertada representada pela cirurgia geral, com 300 atendimentos realizados, fator este que reforça nosso perfil e vocação.

A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

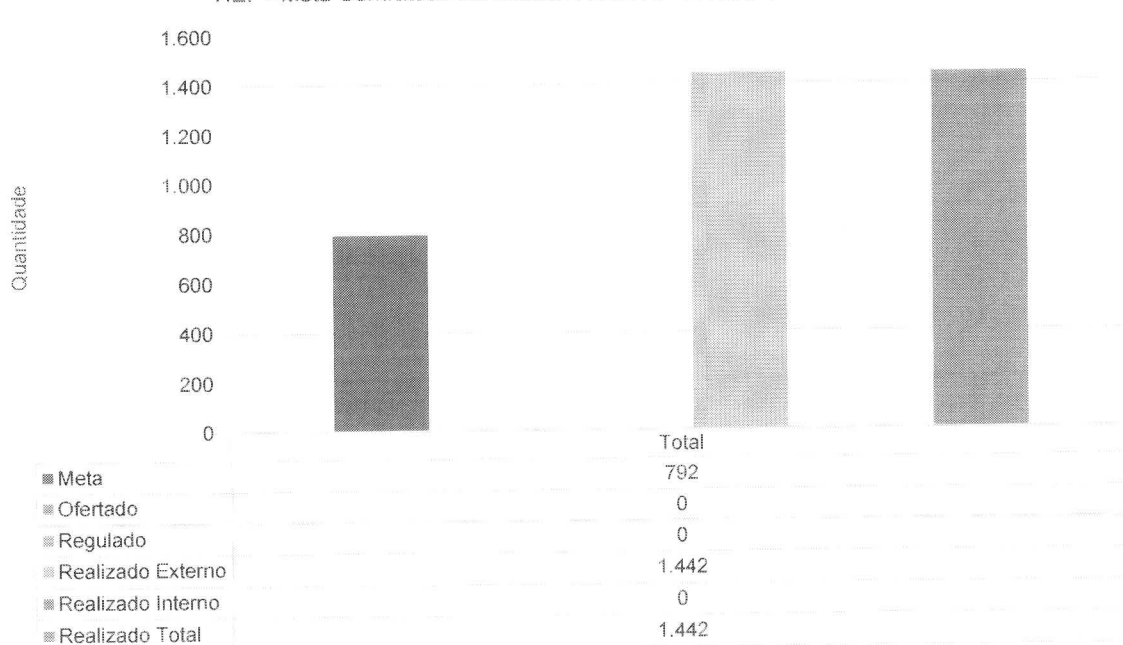




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Fev-24

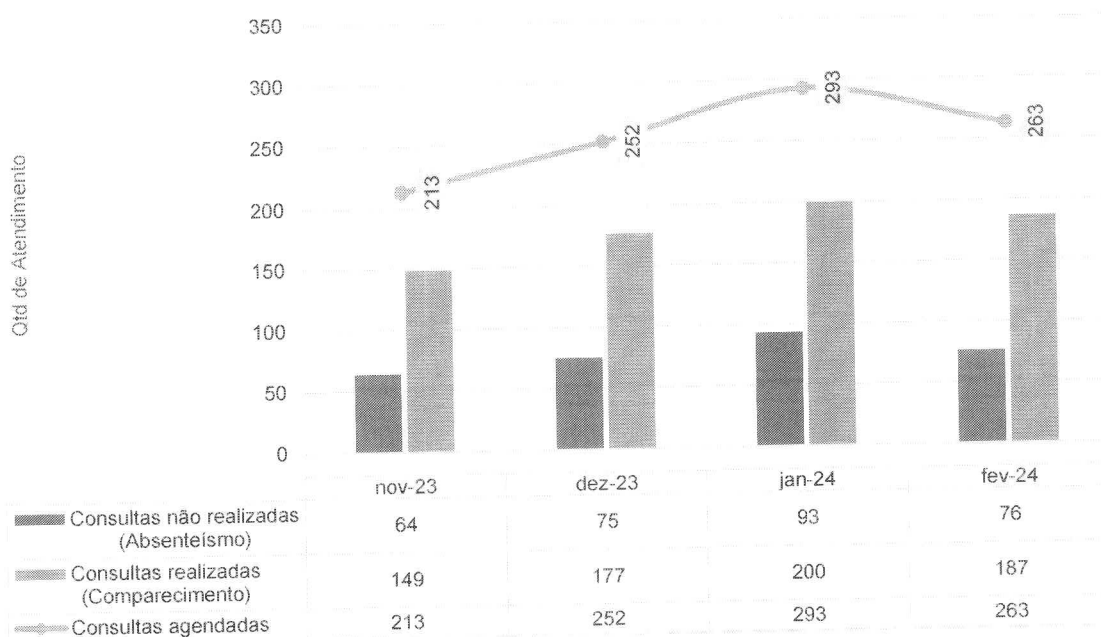


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Fev-24





Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - nov-23 a fev-24

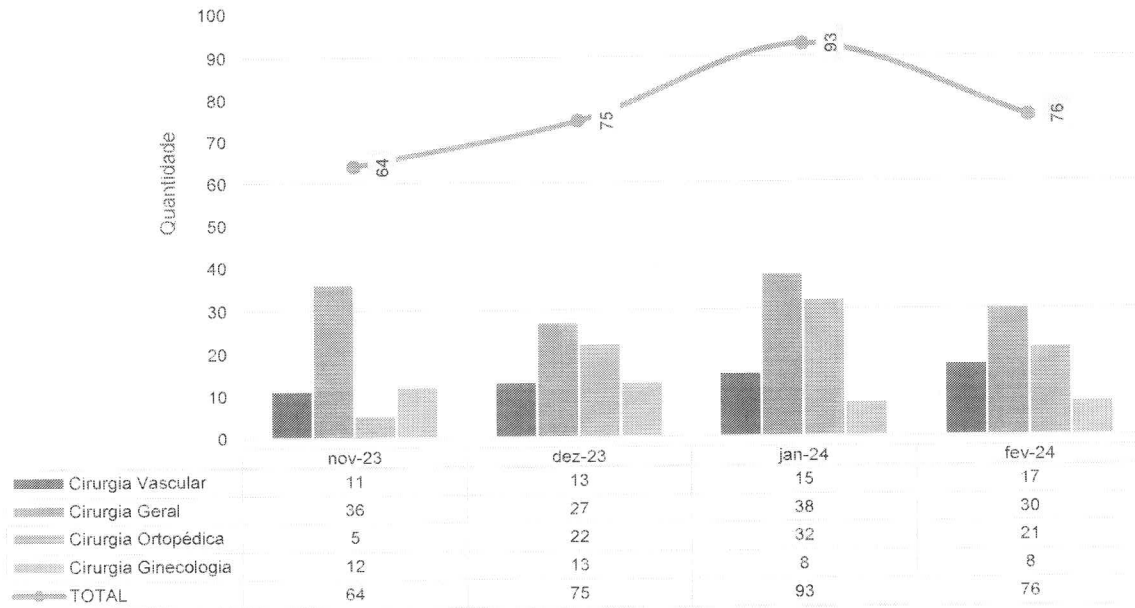


Em relação ao absenteísmo, notamos uma diminuição comparado ao mês de janeiro, chegando a 28,89%.

A gestão tem buscado estratégias de conscientização, lembretes eletrônicos e contatos telefônicos para diminuição de tal taxa.

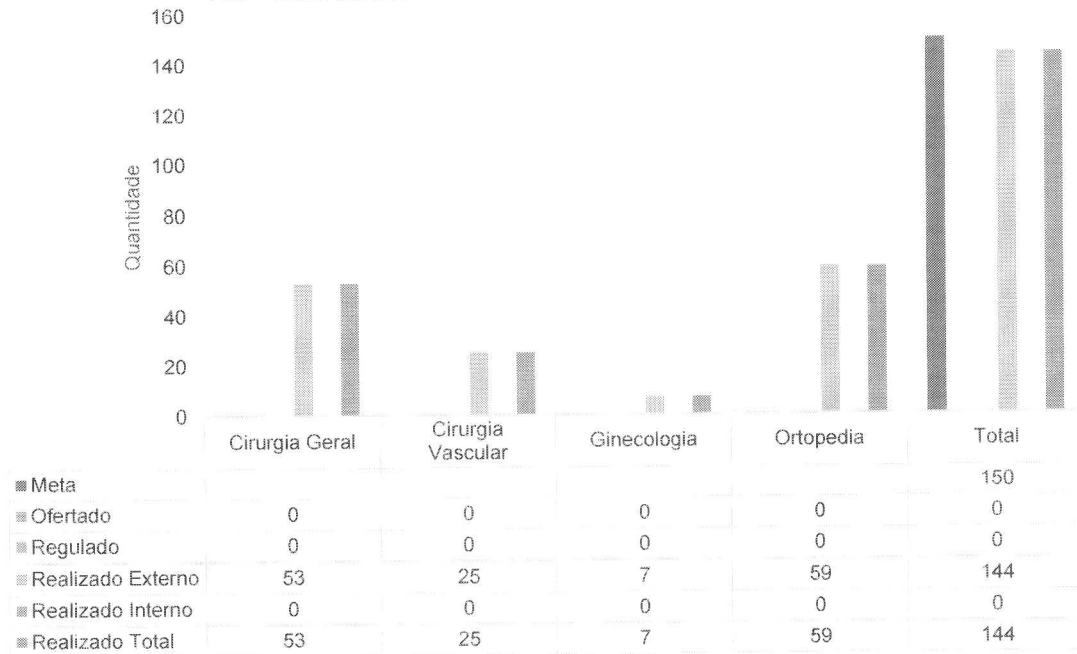


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - nov-23 a fev-24



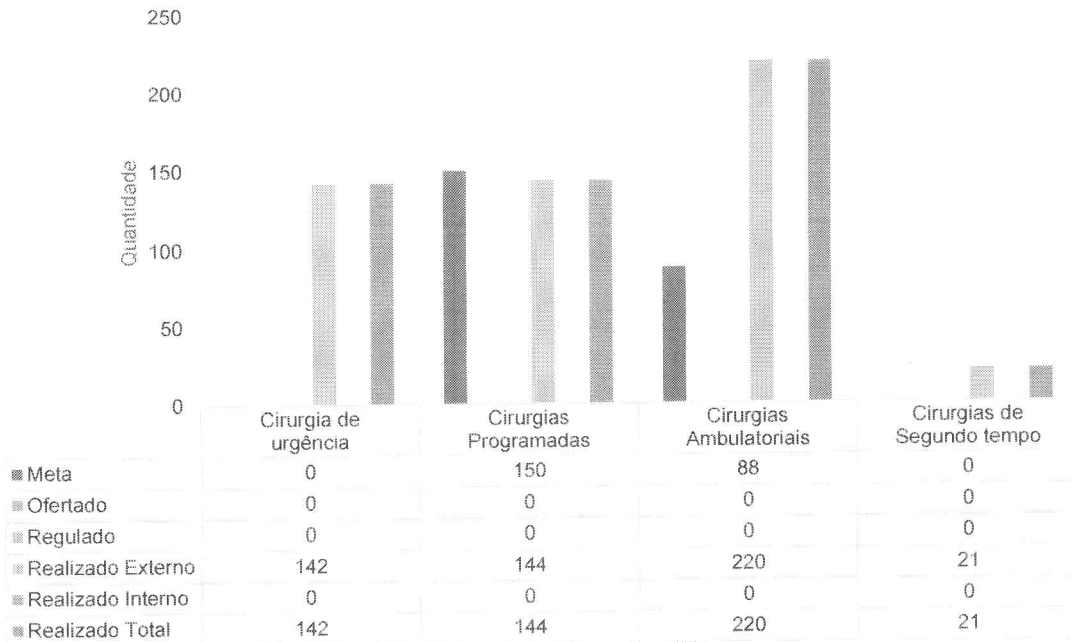
CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Fev-24

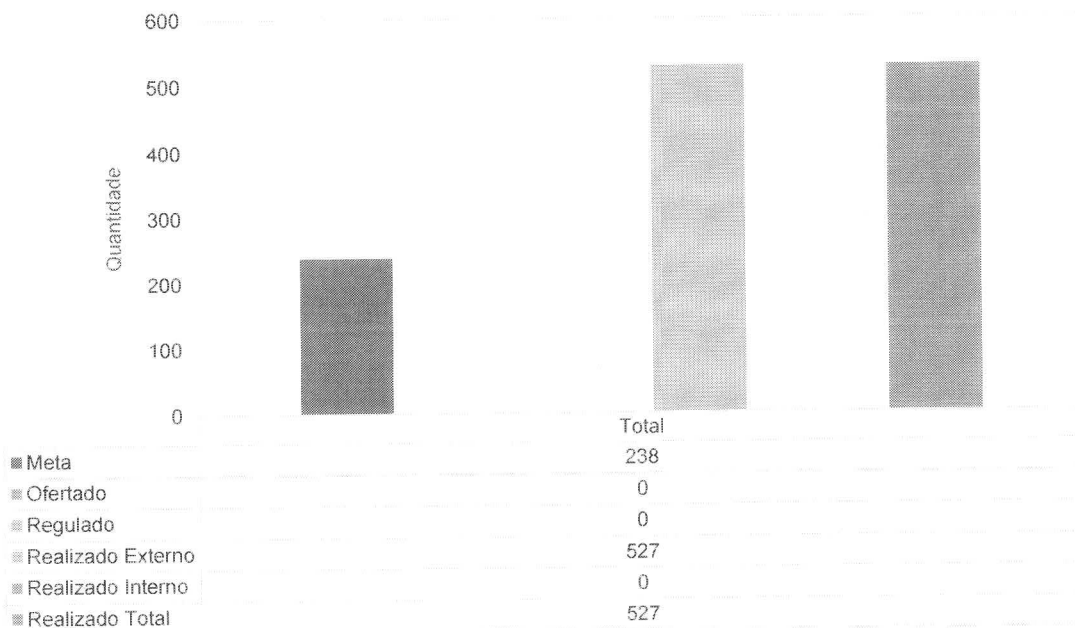




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Fev-24



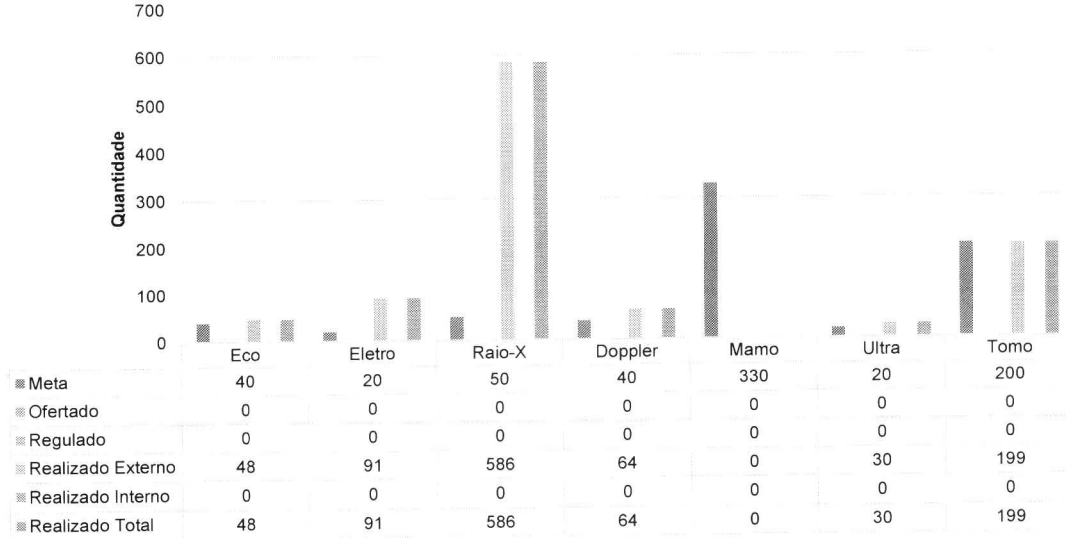
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Fev-24



Observando os dados do mês de fevereiro, percebemos uma assertividade das estratégias adotadas pela administração, onde o total de cirurgias chegou a 527, bem acima da meta pactuada.

SADT EXTERNO

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-24



Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

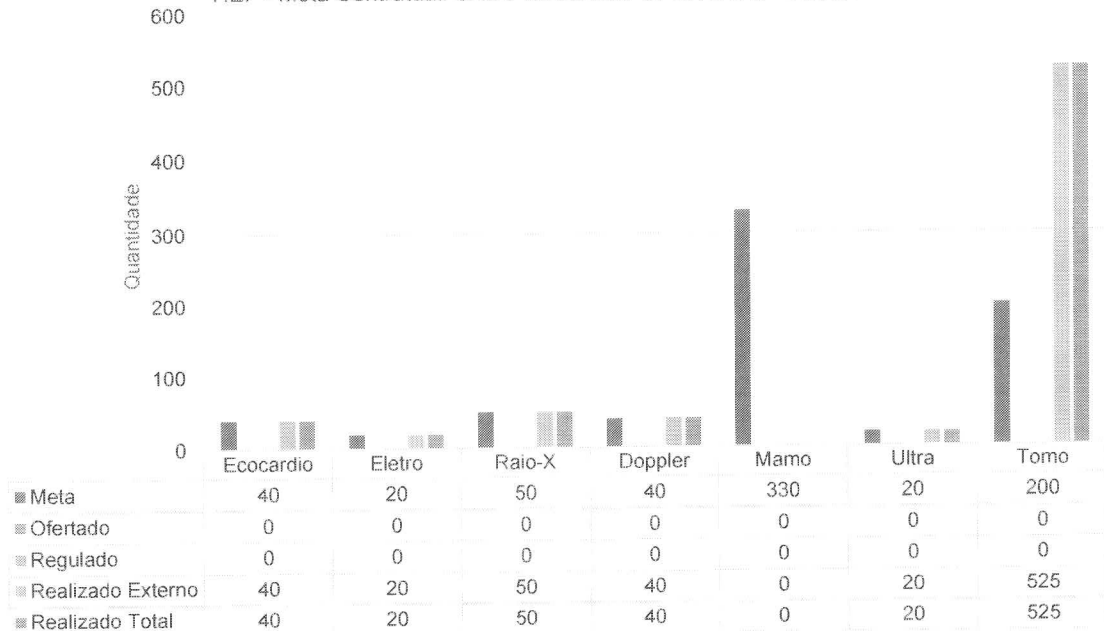
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
 GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERV-MÓDULO AMBULATORIAL

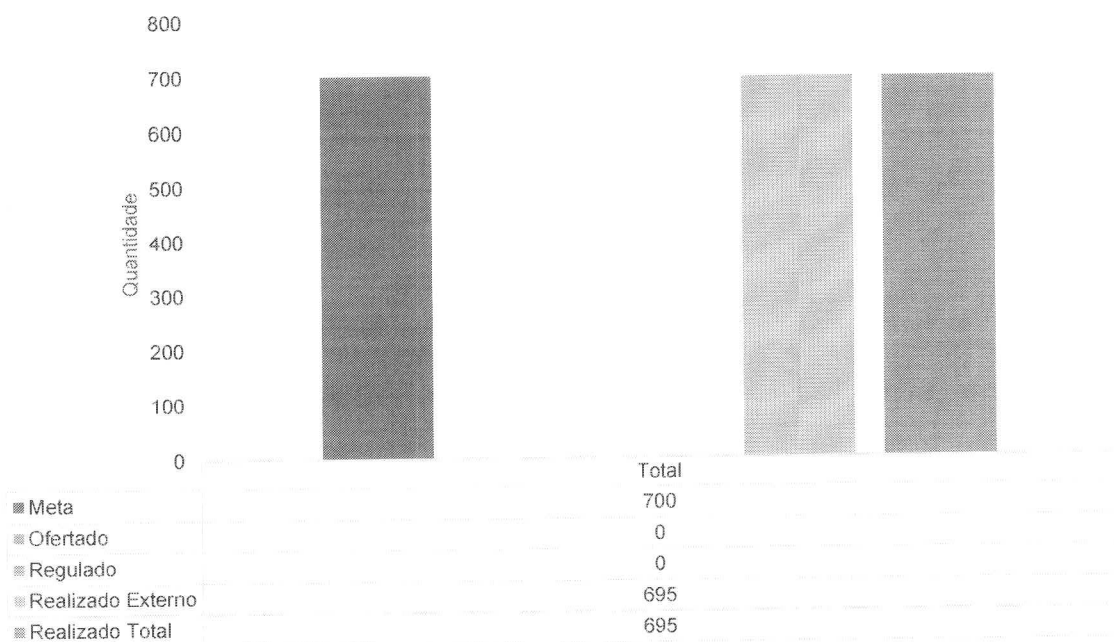
NIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: (FEVEREIRO/2024)														
EXAME	COMPLEMENTO (ESPECIFICAÇÃO/CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS INTERNAS
Ecocardiograma		Ecocardiograma Transtorácico	18 Anos	Miguel do Brasil Soares	8788-960	587.902.701-4	segunda, quinta, sábado		07:00	17:00	0	0	0	0
Ultrassonografia / doppler		Doppler venoso de membros inferiores (torção e de membros superiores)	18 Anos	Anderson Roberto Dias	11079-60	893.286.491-6	segunda-feira, quinta-feira		07:00	17:00	0	0	0	0
Electrocardiograma		Exame para avaliação da condução cardíaca e da atividade elétrica	18 Anos	ESCLA-GERMEL	2766411	02815	Quarta-feira		13:00	16:00	0	0	0	25
Raio x		CONTRASTE ORGÂNICO 150ML/200ML - 1 BOLSINHA/150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML) 150ML/200ML (150ML/200ML)	18 Anos	Elizabete das Góes de Sá	033283-09	026.990.921-9	segunda-feira		07:00	17:00	0	0	0	30



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Fev-24



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Fev-24



Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso do exame durante esse



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
ESPECIALIZADA
CUIDANDO COM RESPEITO

CUIDANDO
COM RESPEITO

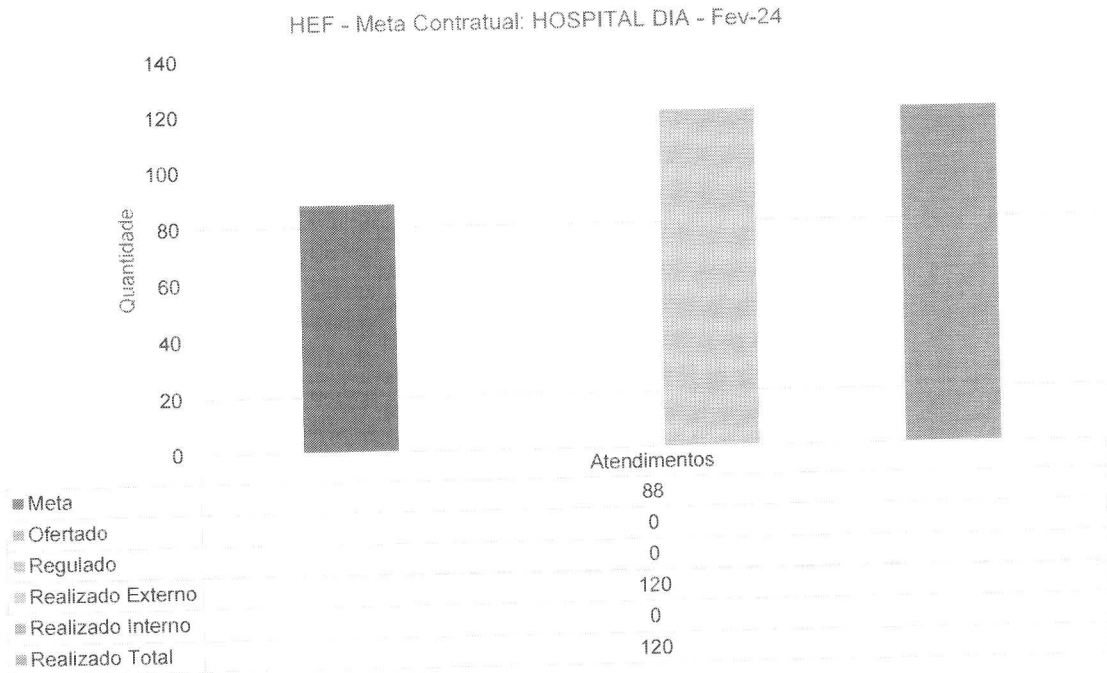
HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



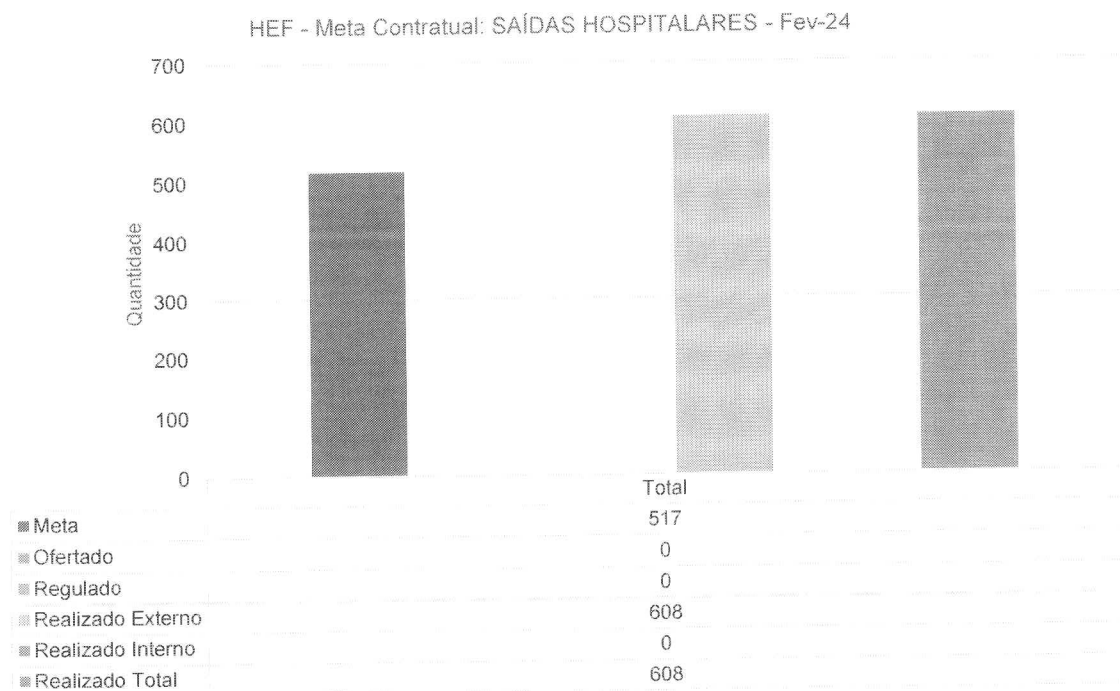
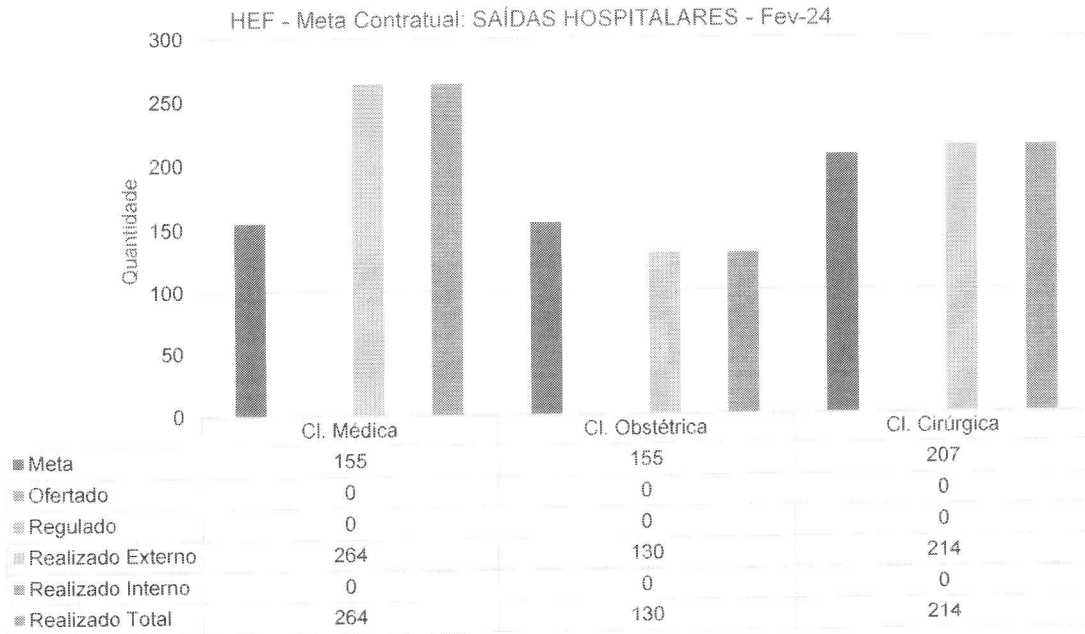
período. No que se refere à tomografia fica evidente a eficácia da estratégia adotada, onde a produção superou a meta referente ao mês de fevereiro.

HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 120 atendimentos no mês, número este muito superior ao pactuado.

SAÍDAS HOSPITALARES



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de fevereiro, totalizaram-se 608 saídas, mostrando os resultados principalmente da comissão de alta hospitalar e gerenciamento de leitos.



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO ANO: 2024		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA		
Indicadores	Meta	fev-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	92,75%
Total de Pacientes-dia		2.071
Total de leitos operacionais-dia do período		2.233
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,41
Total de Pacientes-dia		2.071
Total de saídas no período		608
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	6,39
Taxa de ocupação hospitalar		92,75%
Média de tempo de permanência		3,41
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		49
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,53%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		11
Número total de internações hospitalares		718
		jan-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		750
		fev-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		154
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	6,49%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		10
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		154
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	59,41%
Nº de cesáreas realizadas		60
Total de partos realizados		101



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
CENTRO DE DIAGNÓSTICO E
TRATAMENTO

CLÍNICA DE
COPOLIPNEUMONIA

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

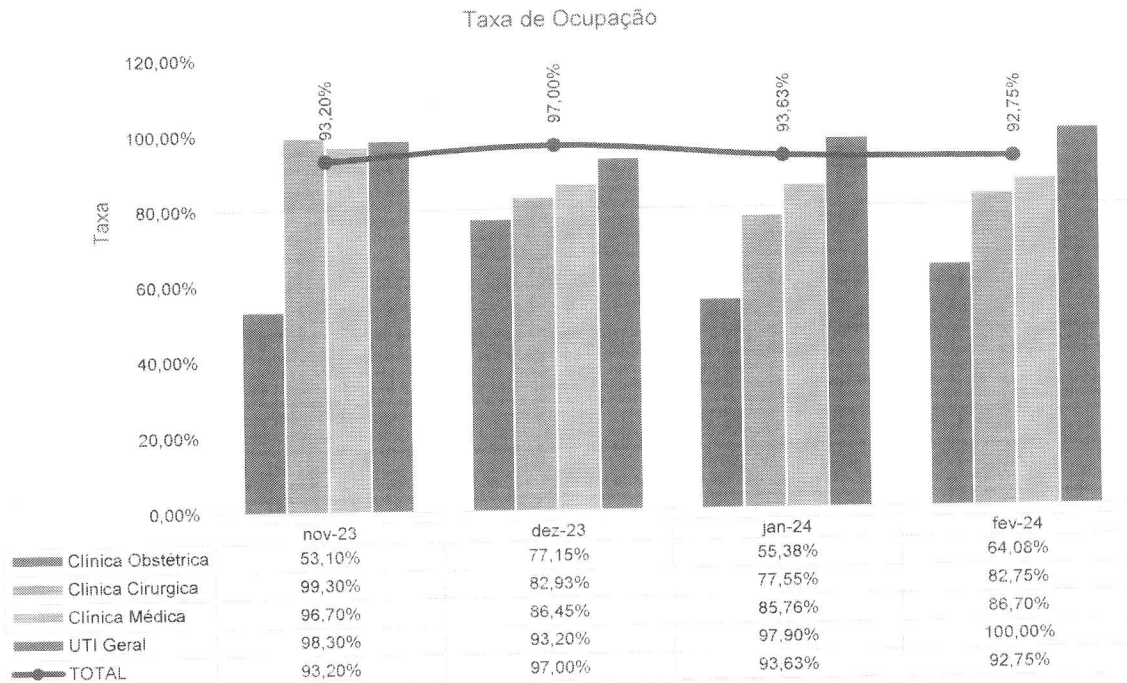
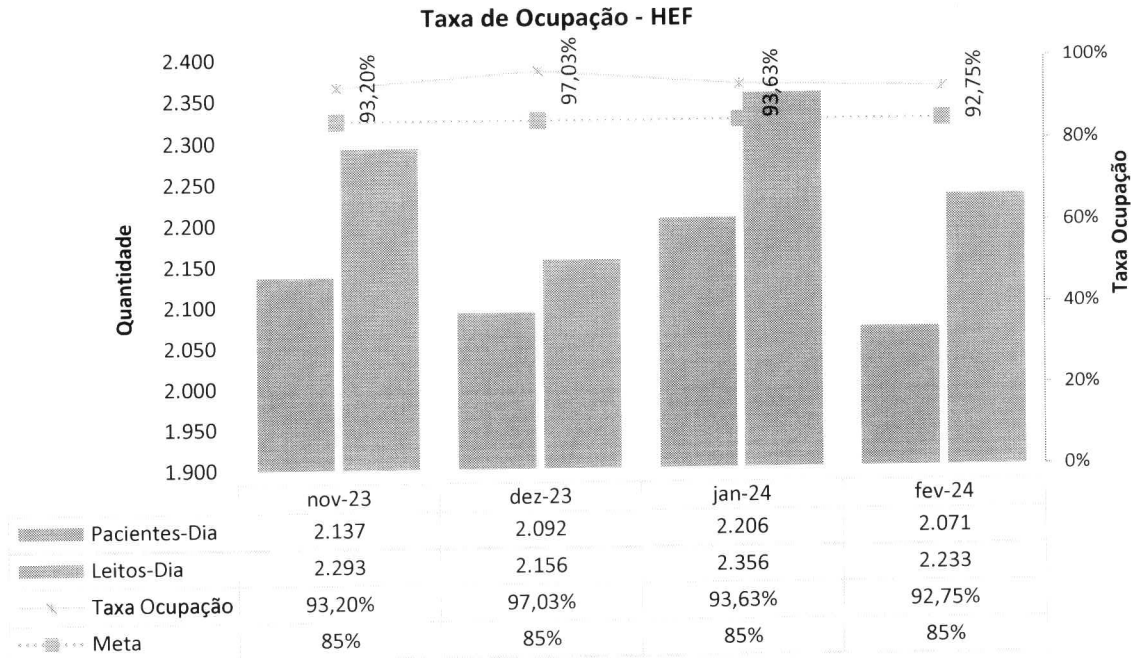
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
	DESEMPENHO ANO: 2024	
	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	fev-24
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		60
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		60
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		0
Número total de pacientes com RAM		0
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	0,57
<i>Número de consultas ofertadas</i>		540
<i>Número de consultas propostas</i>		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		3.967
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		3.967
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,15%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		19
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		12.948



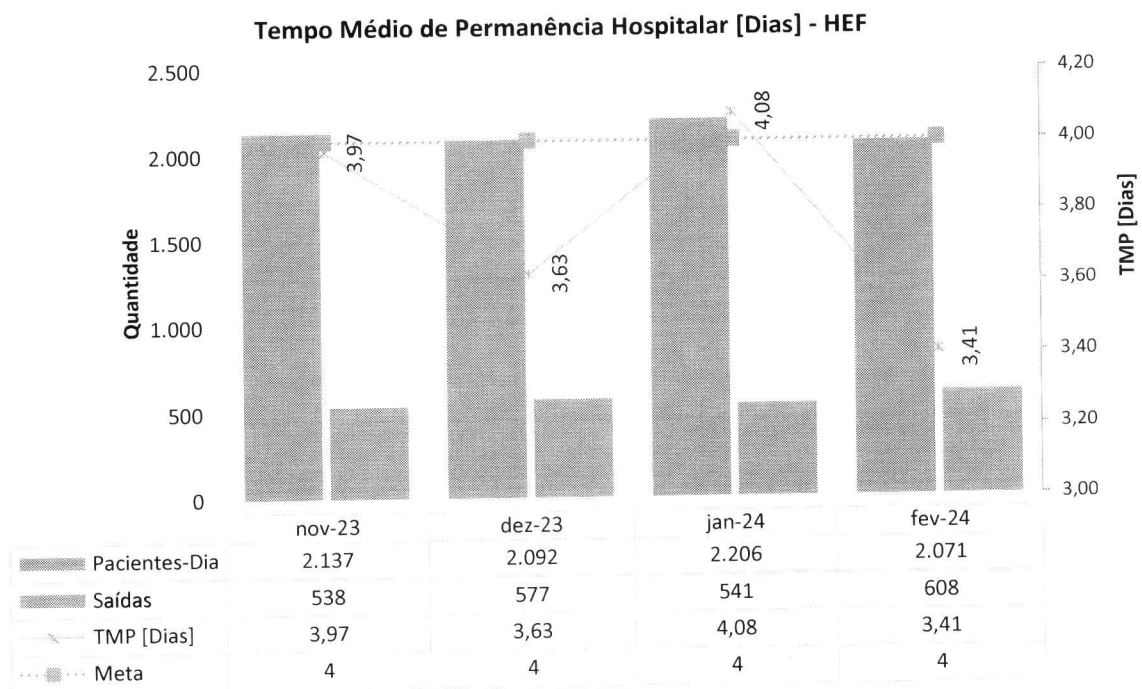
01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



Percebemos um bom desempenho na ocupação da unidade, com uma taxa de 92,75%. Ademais, o número de paciente/dia foi de 2071

atendimentos. Também em relação à taxa de ocupação, chamamos a atenção para a criticidade e permanência de pacientes em leitos de emergência e observação, números estes que não estão incluídos no resultado supracitado, demonstrando que todos os recursos são otimizados como retaguarda da assistência hospitalar.

02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



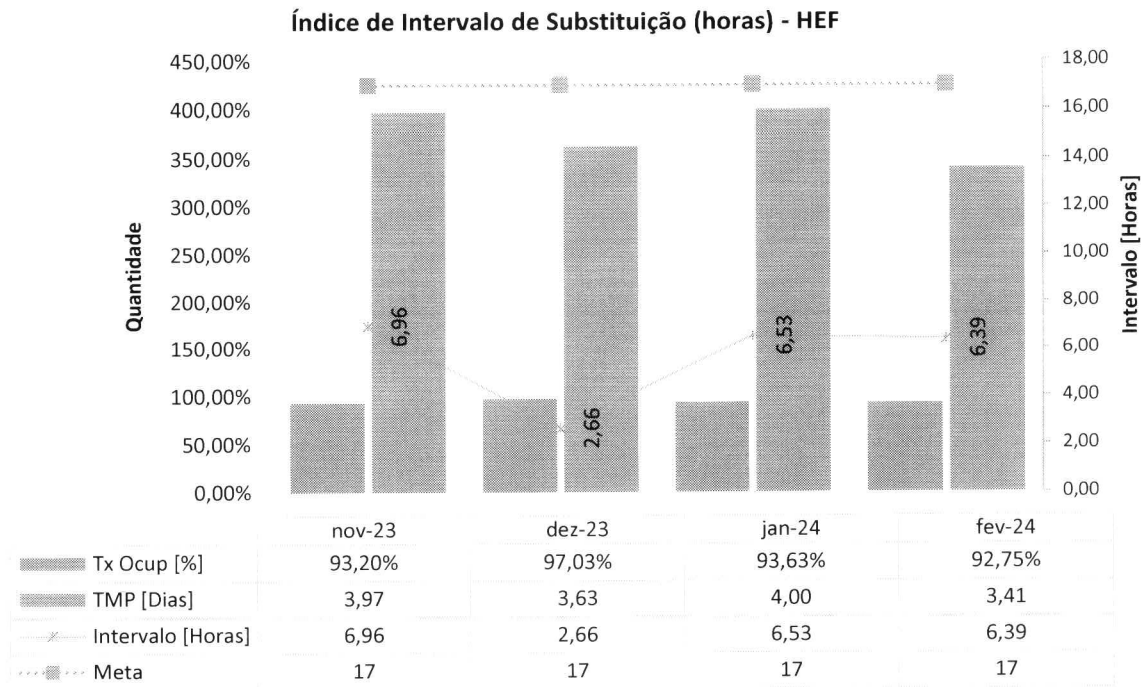
Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 3,41 dias. Importante salientar o número elevado de pacientes com necessidade de terapia dialítica internados na UTI, fator este que eleva a permanência significativamente.

Informamos que a SES tem sido informada regularmente da situação de tais pacientes que necessitam de vaga específica.

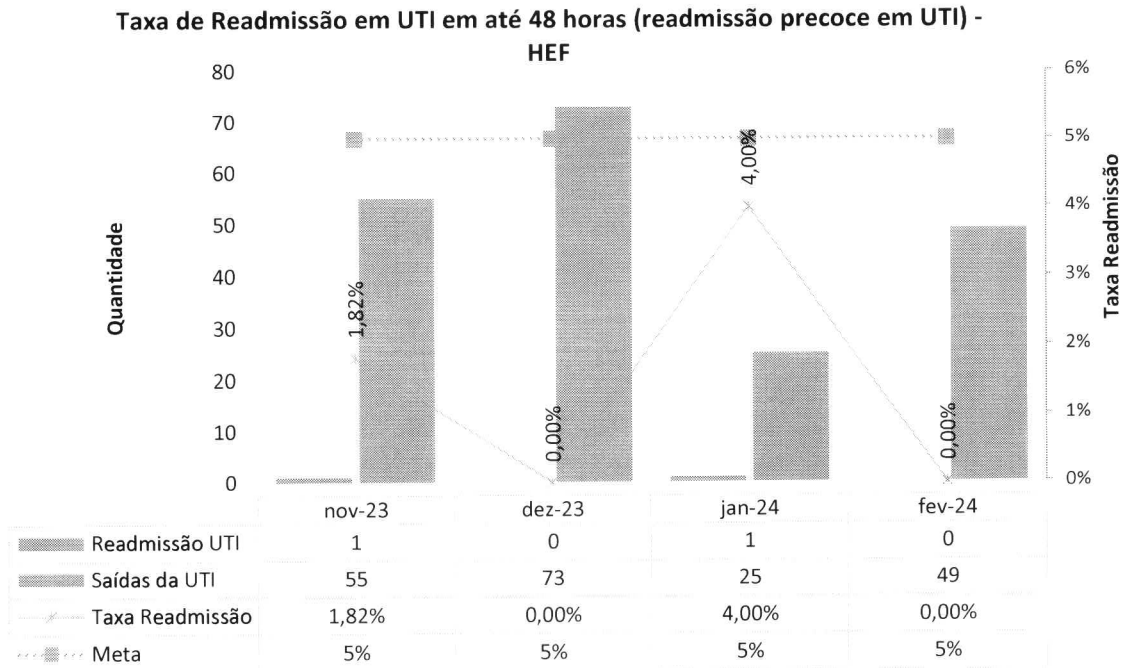
Sendo assim, esperamos que tal situação seja considerada na avaliação de tal indicador.



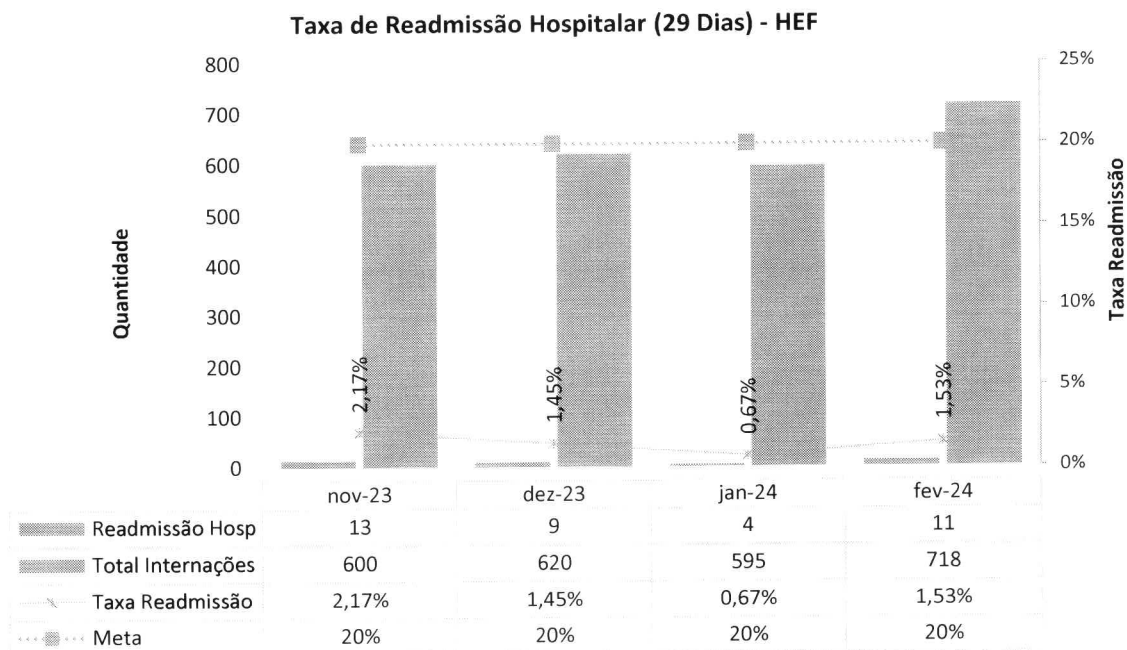
03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



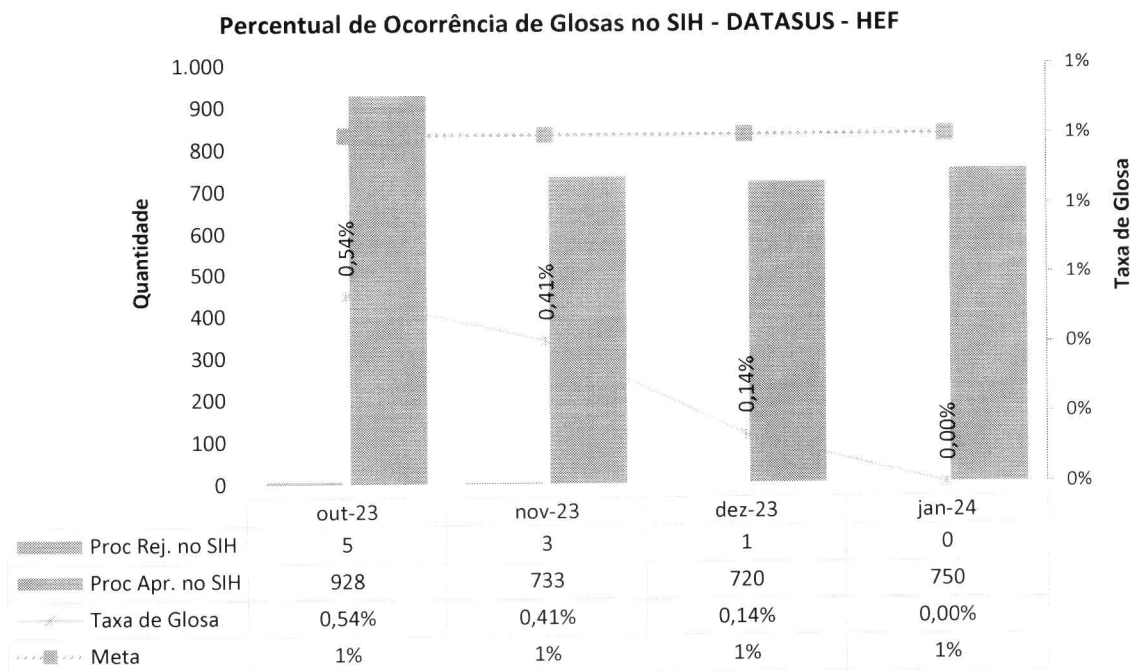
04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

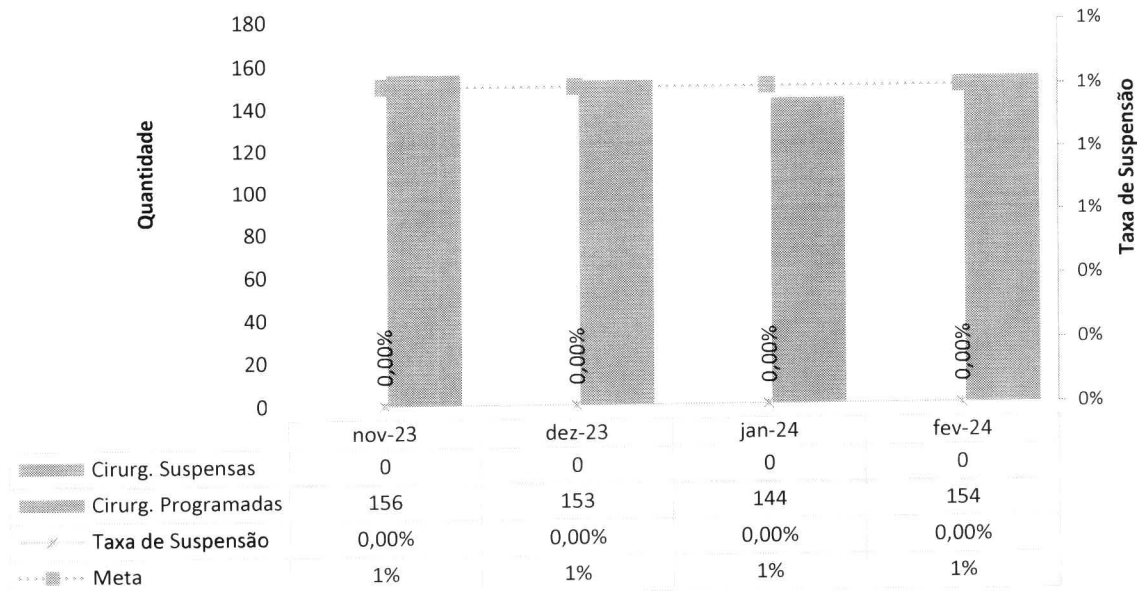


06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



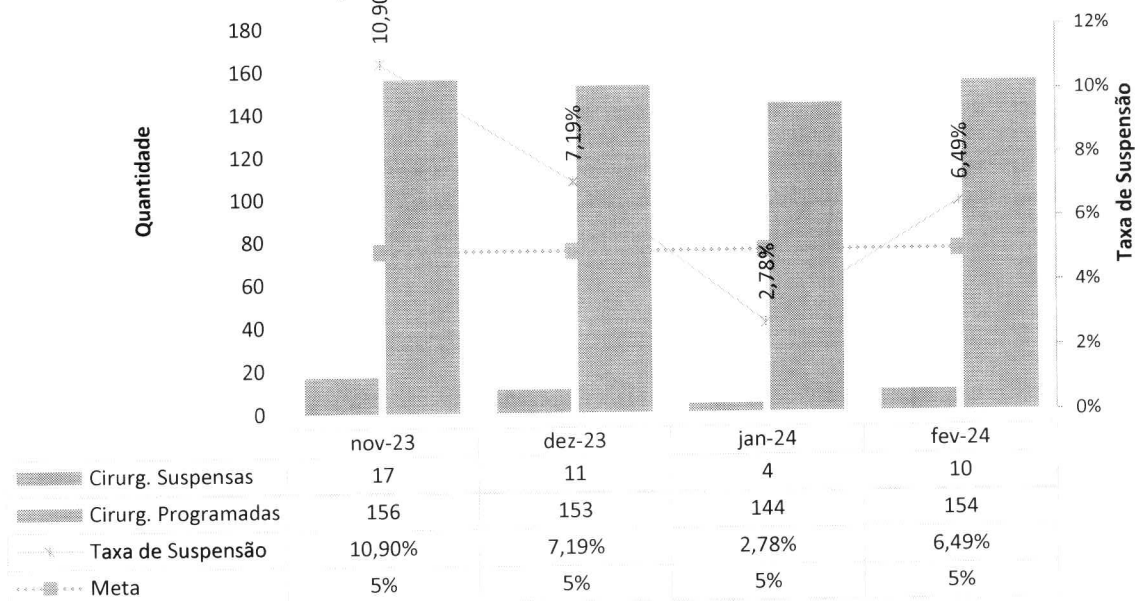
07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF





IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
CUIDANDO
COM RESPEITO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. Em fevereiro, foram 10 cancelamentos, conforme se vê a seguir.

DATA	AVISO	NOME	ESPECIALIDADE	CIRURGIA	MOTIVO DO CANCELAMENTO
01/fev	414553	Valdir Soares Gomes	Geral	Colecistectomia	Suspeita de dengue
05/fev	416675	Tatiele Pereira Barreto	Geral	Colecistectomia	Desistiu da Cirurgia
05/fev	415897	ALCIONE FERREIRA DE OLIVEIRA	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEO	Desistiu da Cirurgia
08/fev	416695	SIMONE ALVES PEREIRA	Vascular	Varizes	Paciente com dengue Conta indicação médica, obesidade central e necessário
14/fev	419422	VANDERLEI POOTZ	Geral	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	USG de abdome total.
16/fev	420296	JAQUELINE RIBEIRO PALES	GINECO	Laqueadura	Não compareceu
17/fev	419441	MATHEUS DO NASCIMENTO MENDONÇA	Ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO De cirurgia	Paciente recusou internação, relata medo de anestesia e
22/fev	420290	ABADIA GOMES XAVIER	Vascular	Varizes	Paciente com PA alta, contra indicado pelo anestesista
29/fev	426664	DANIEL DE OLIVEIRA MELO	Ortopedia	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRACOSSEO	Não compareceu
29/fev	424448	TEODORICO RODRIGUES	Geral	Colecistectomia	Paciente com comorbidade descompensada, PA Alta

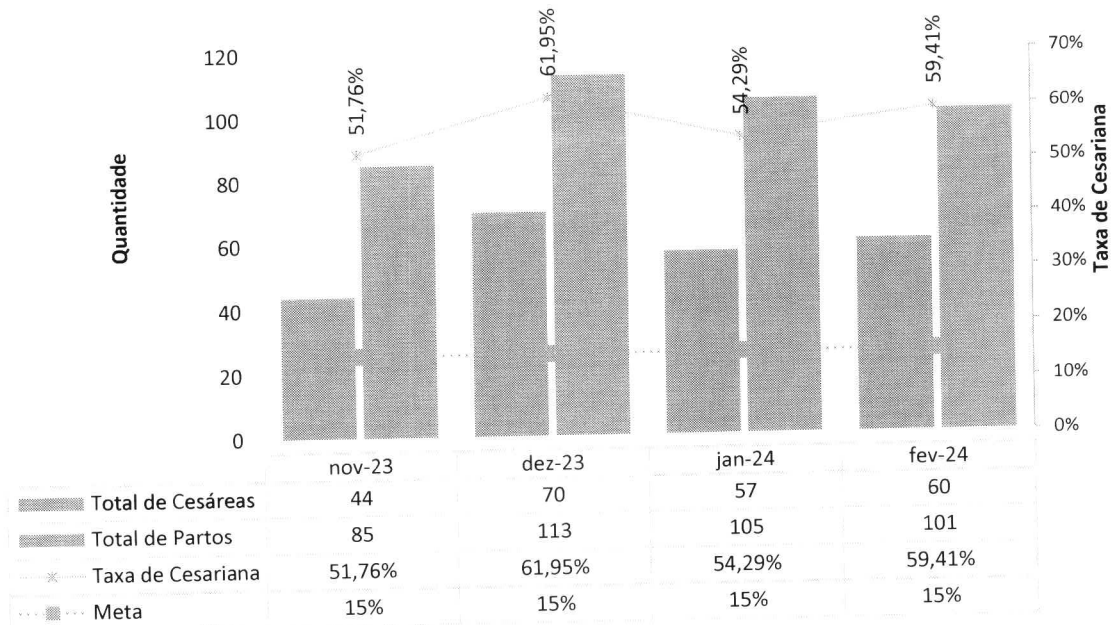
Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as ferramentas e estratégias para que as cirurgias não sejam suspensas, porém, há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

Destacamos que no decorrer do exercício nenhuma cirurgia foi cancelada por questões operacionais.

Ademais, temos percebido um aumento significativo de cirurgias de urgência, que acabam por interferir na programação cirúrgica.

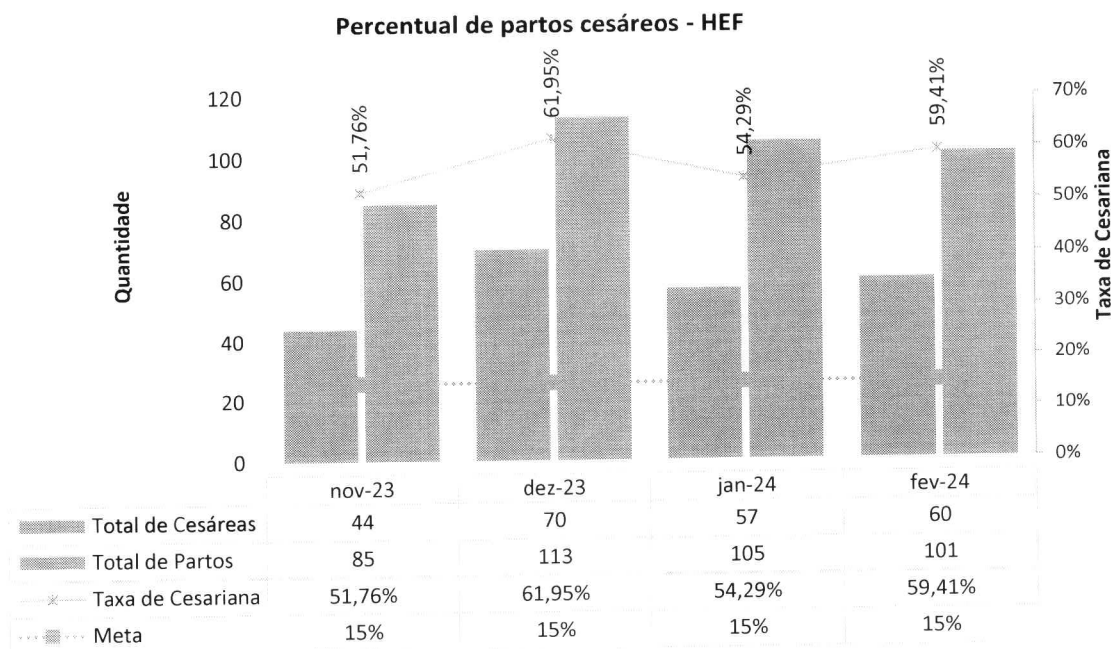
09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

Percentual de partos cesáreos - HEF

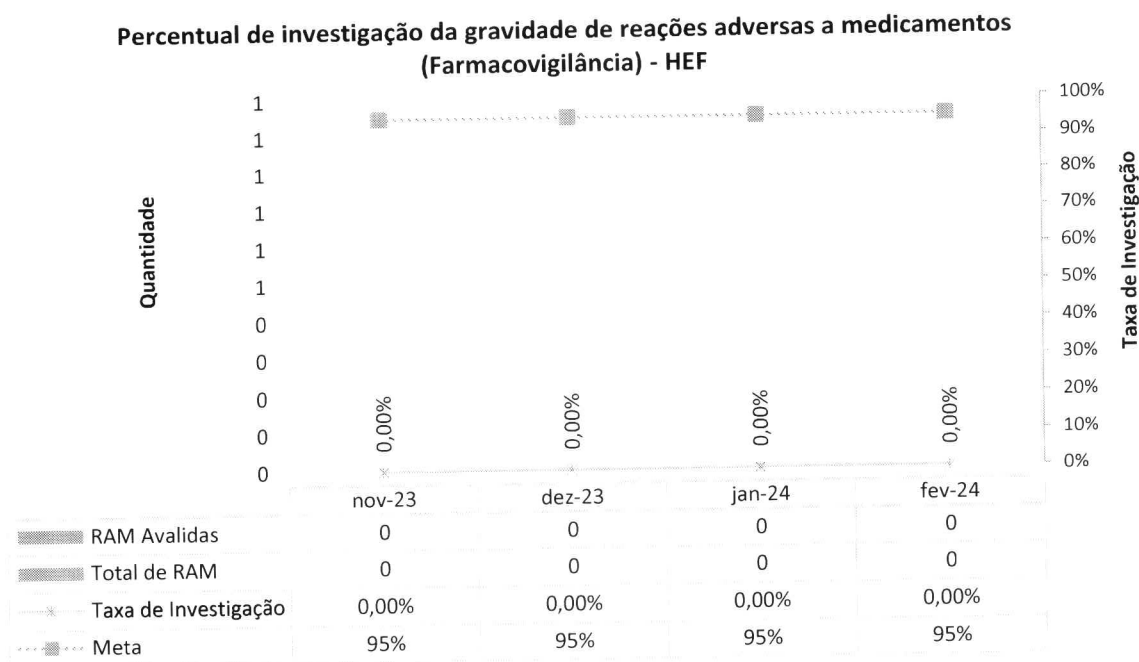


da Pac	Indicação de cesárea		
GSS	taquicardia fetal sustentada	VGL	Pós Datismo
PAFF	Coletase gestacional	AMS	Pos Datismo
HLZ	Sofrimento Fetal	RA	Cesarea Previa
KGS	Sofrimento Fetal	MCPP	Pós Datismo + interatividade
KSO	iterativa+ DMG	NGAE	Pré-Eclampsia
JDS	Cesarea previa	MCS	Desejo Materno
BMOX	Parada de Progressão	LROV	obstétrico ruim + pós datismo e cesariana
MDOS	Previa+Oligodrâmnio	TCM	Taquicardia fetal
CVGP	Cesariana anterior	JMM	Obito Fetal
TSG	Falha de indução	TNAMS	Taquicardia fetal
PGMF	Pre eclampsia	ASM	Sofrimento fetal
JBM	CIUR	IST	Obito Fetal
BRM	Desejo Materno	JLS	Parada de progressão
EBS	Desejo Materno+DMG	JVCW	Taquicardia fetal
MELT	Sofrimento fetal	TVSS	Pre eclampsia
DRC	taquicardia fetal sustentada	RXC	Pre eclampsia
ADAML	CTB não tranquilizadora	FRC	Cesarea Previa
EBB	macrossomia fetal	MSB	Cesarea Previa+DMG
GPS	Cesárea Previa	DGS	Iterativa
AMC	Descolamento de Placenta	IJ	CESARIA PREVIA
AFS	Sofrimento fetal	JMM	Iterativa
LPS	iteratividade	KLR	Desejo Materno
TCB	Falha de indução	GPS	DPP
GCSS	Cesarea previa	CPS	Iterativa
CPAS	Falha de indução	MFC	Iterativa

10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

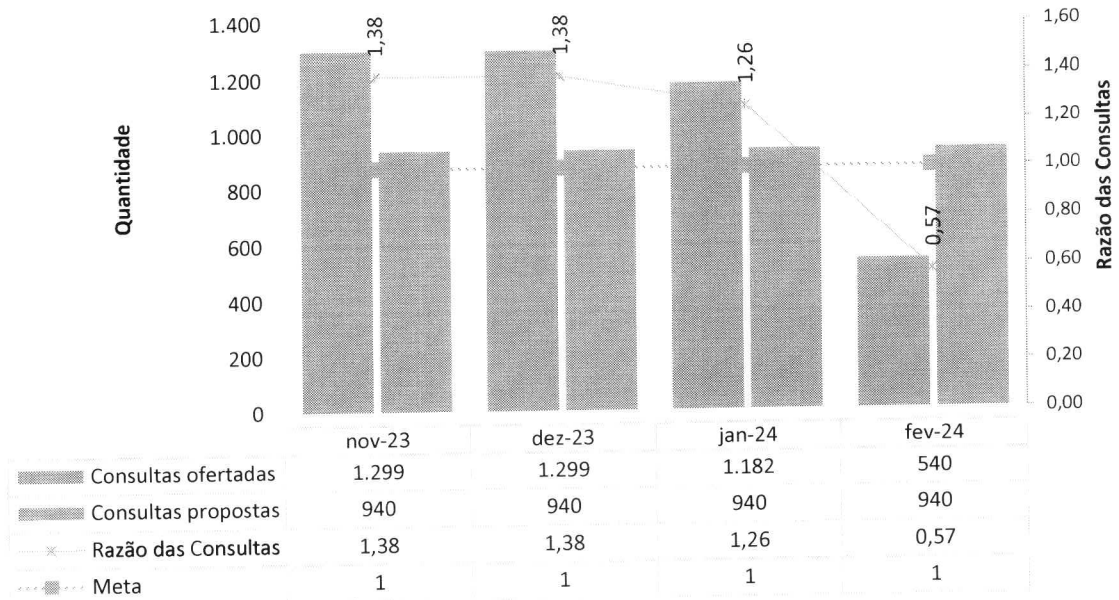


11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)



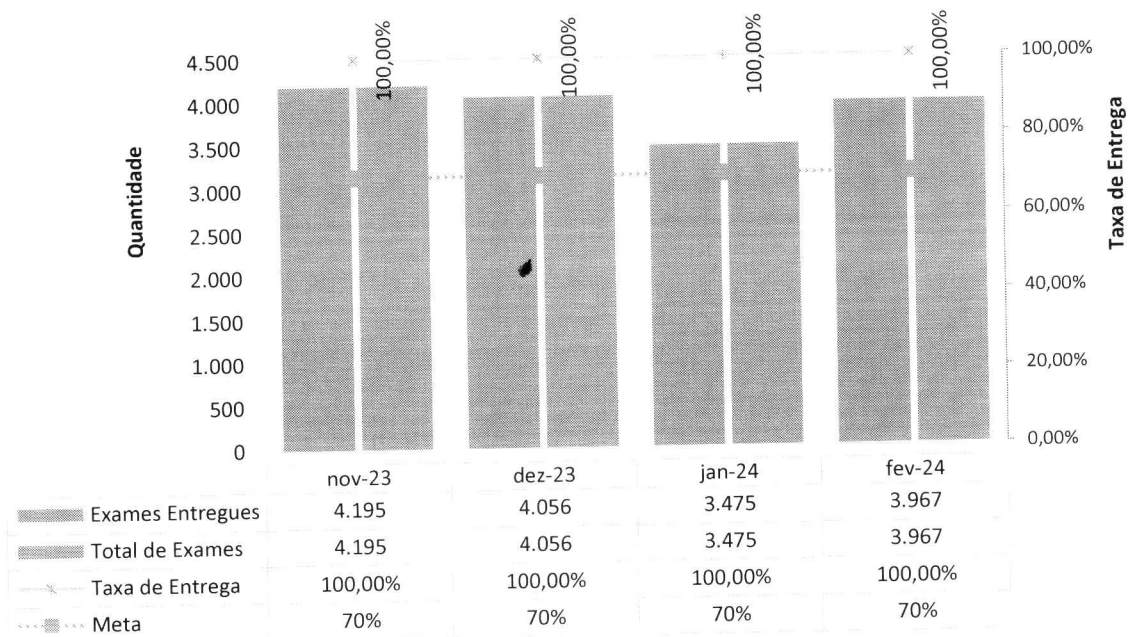
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

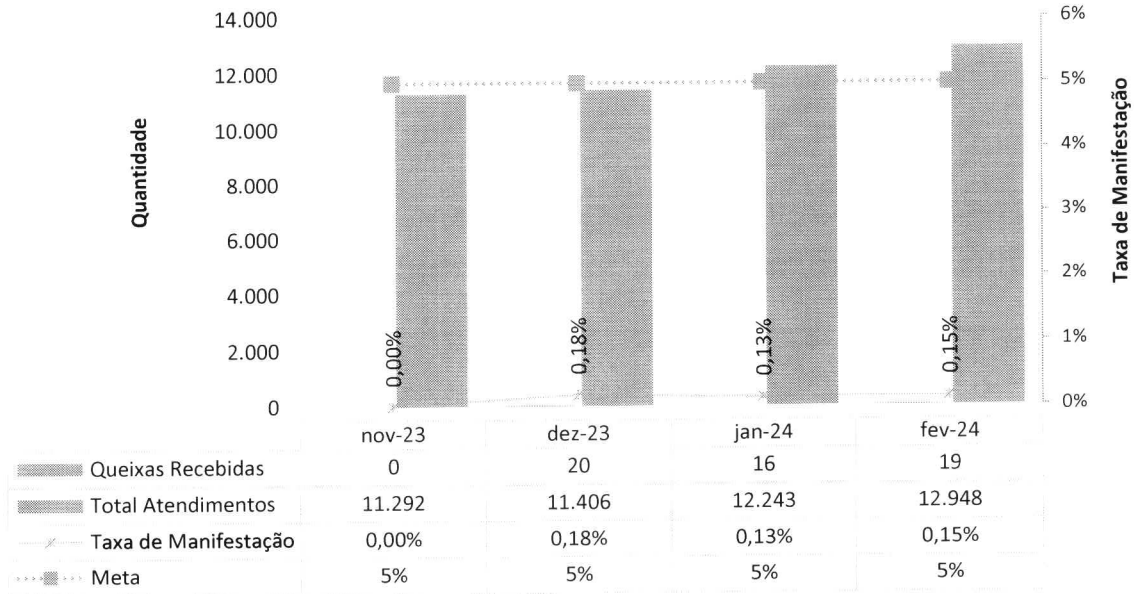
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF





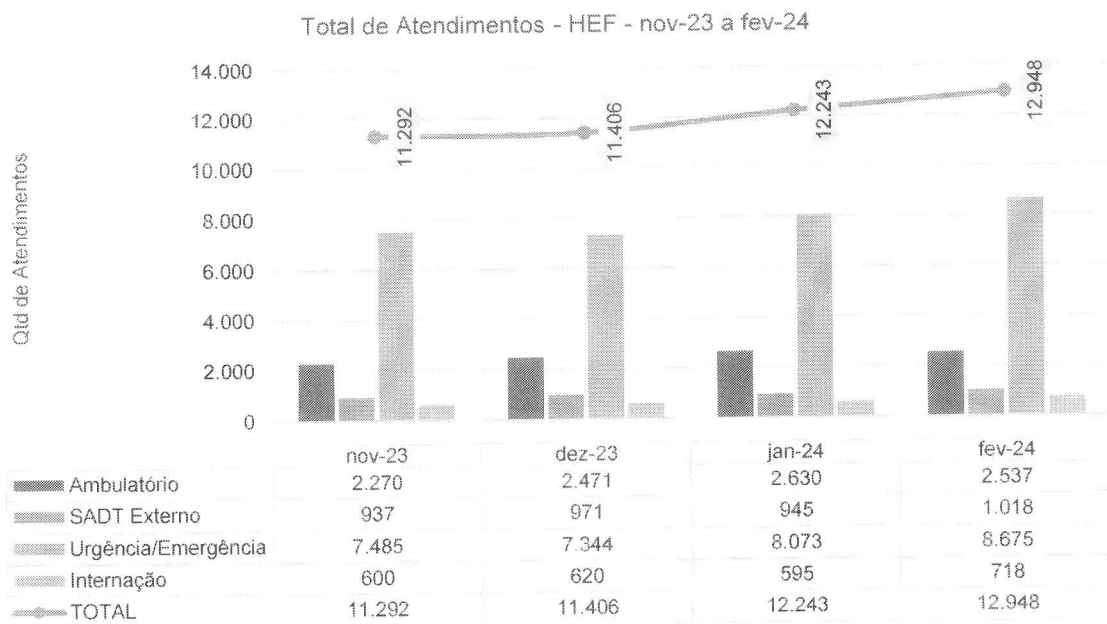
14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



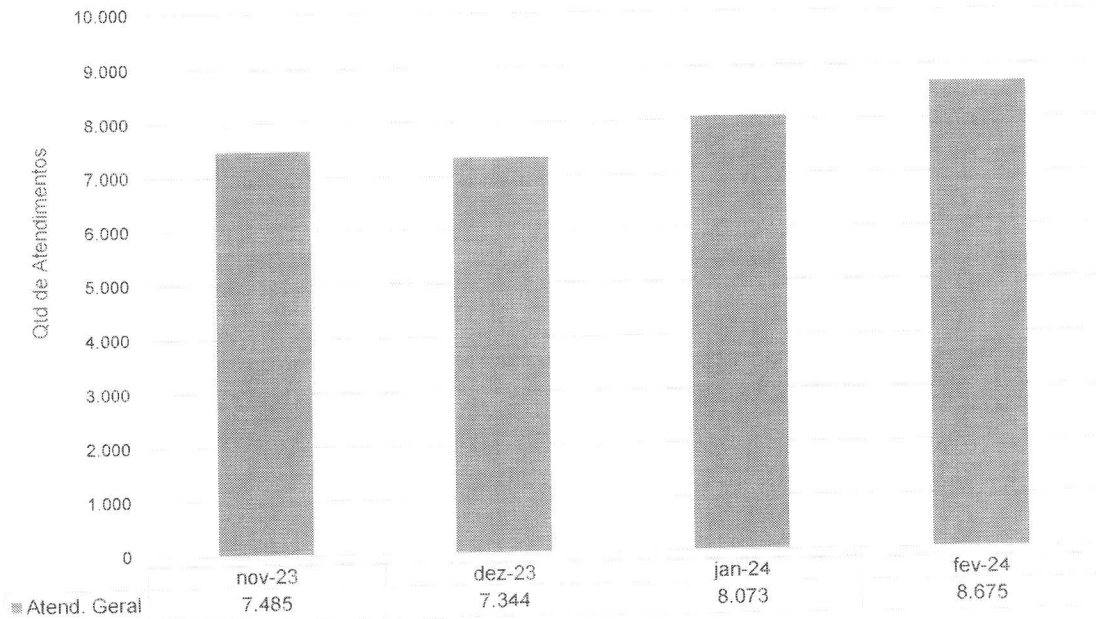
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

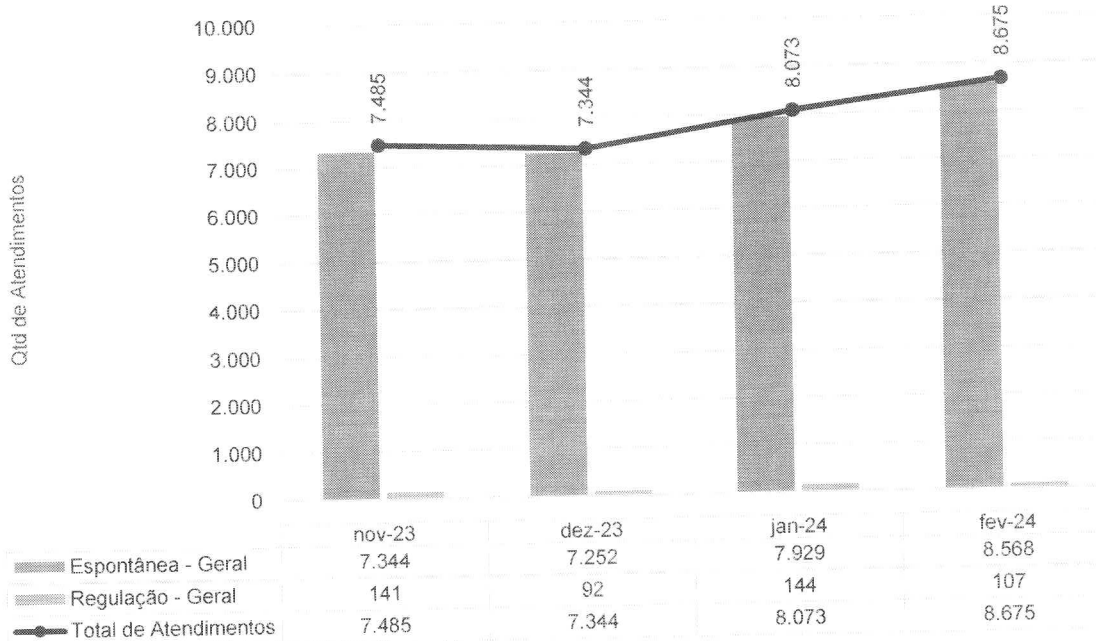


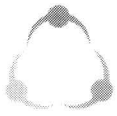


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - nov-23 a fev-24

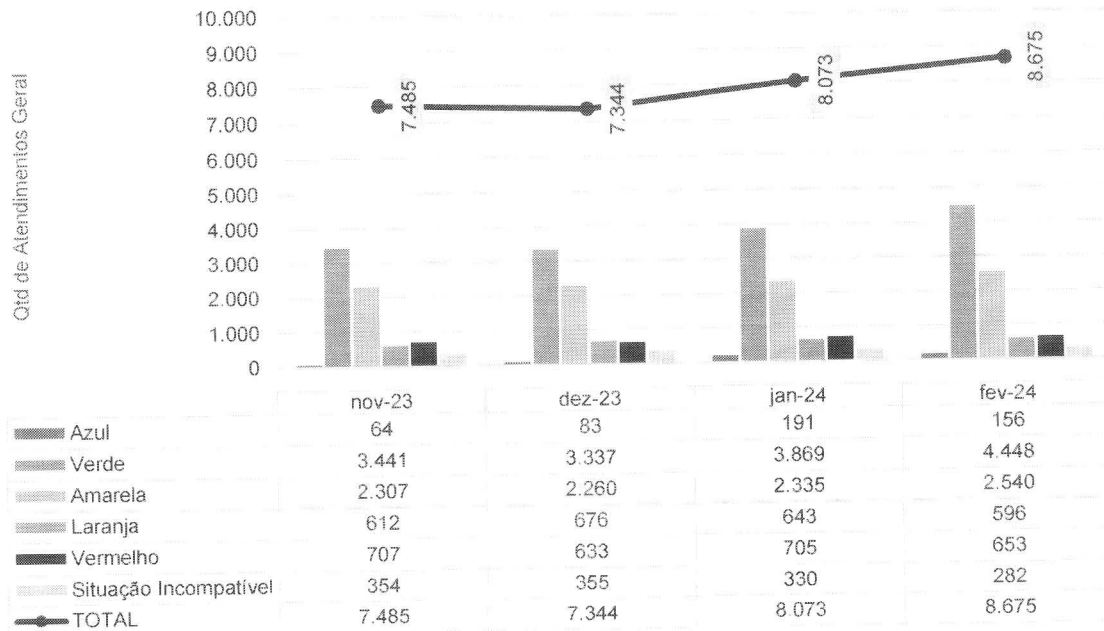


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - nov-23 a fev-24

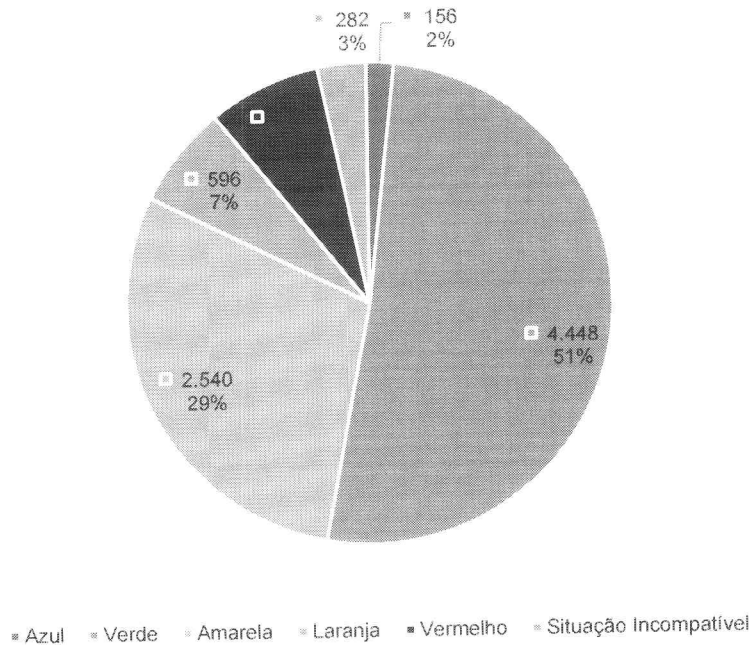




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - nov-23 a fev-24

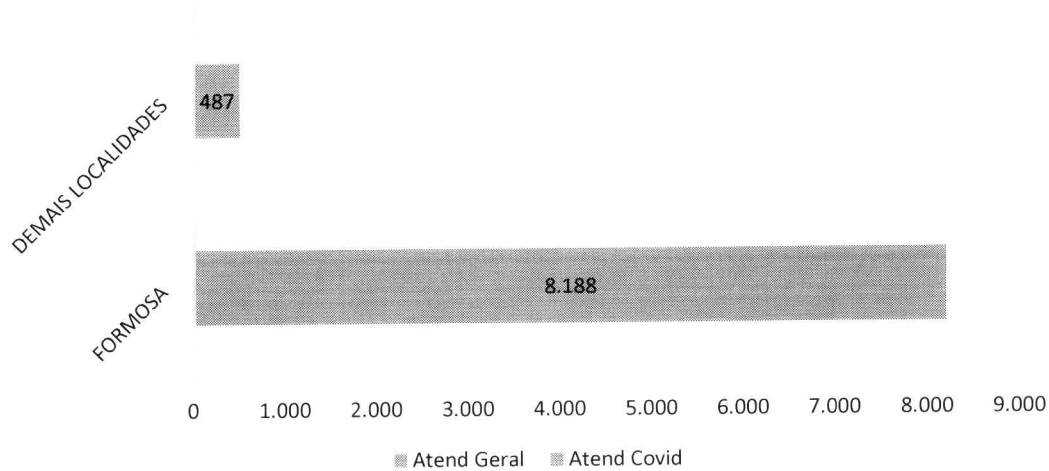


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - fev-24





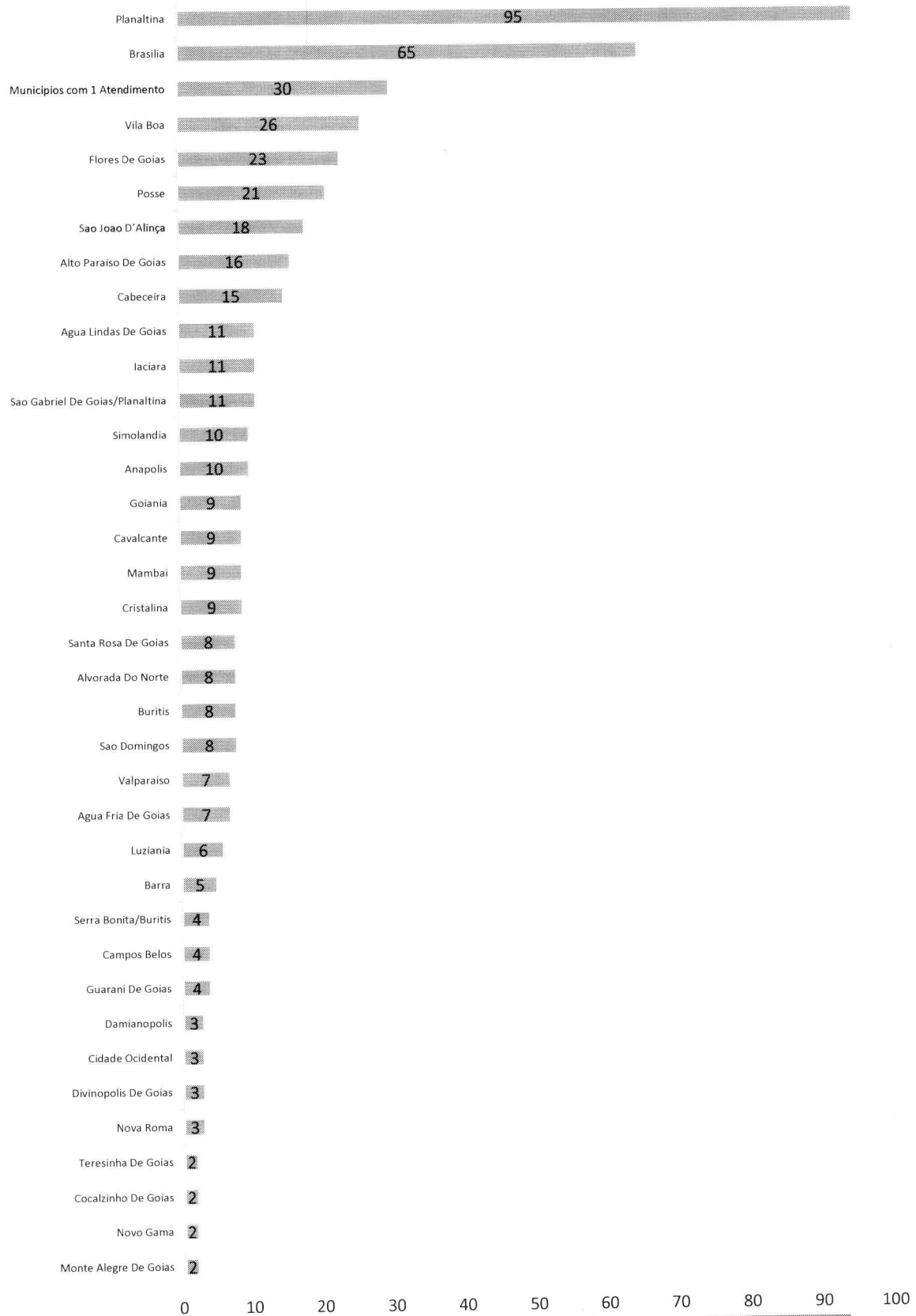
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-24 - HEF



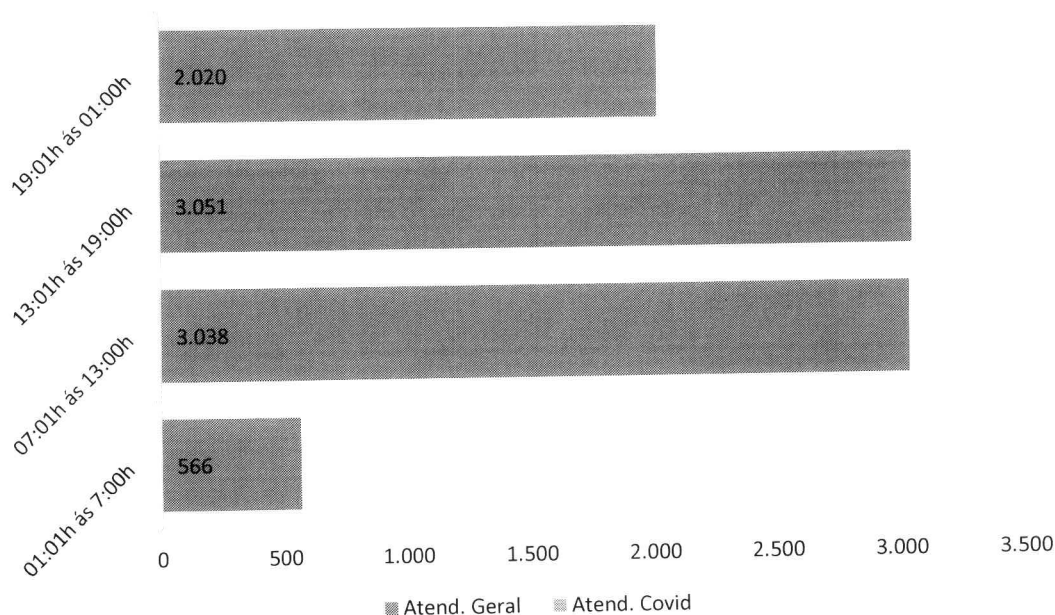
Em relação aos tipos de atendimentos, predominantemente temos os de urgência e emergência, chegando no mês de fevereiro a 8.675 atendimentos. Segundo classificação, em primeiro lugar temos 51% de pacientes classificados na cor verde, seguidos dos amarelos com 29%, fato este que gera um volume junto ao PS da instituição.

A maioria dos atendimentos é de população própria com 8.188 e 487 de população referenciada.

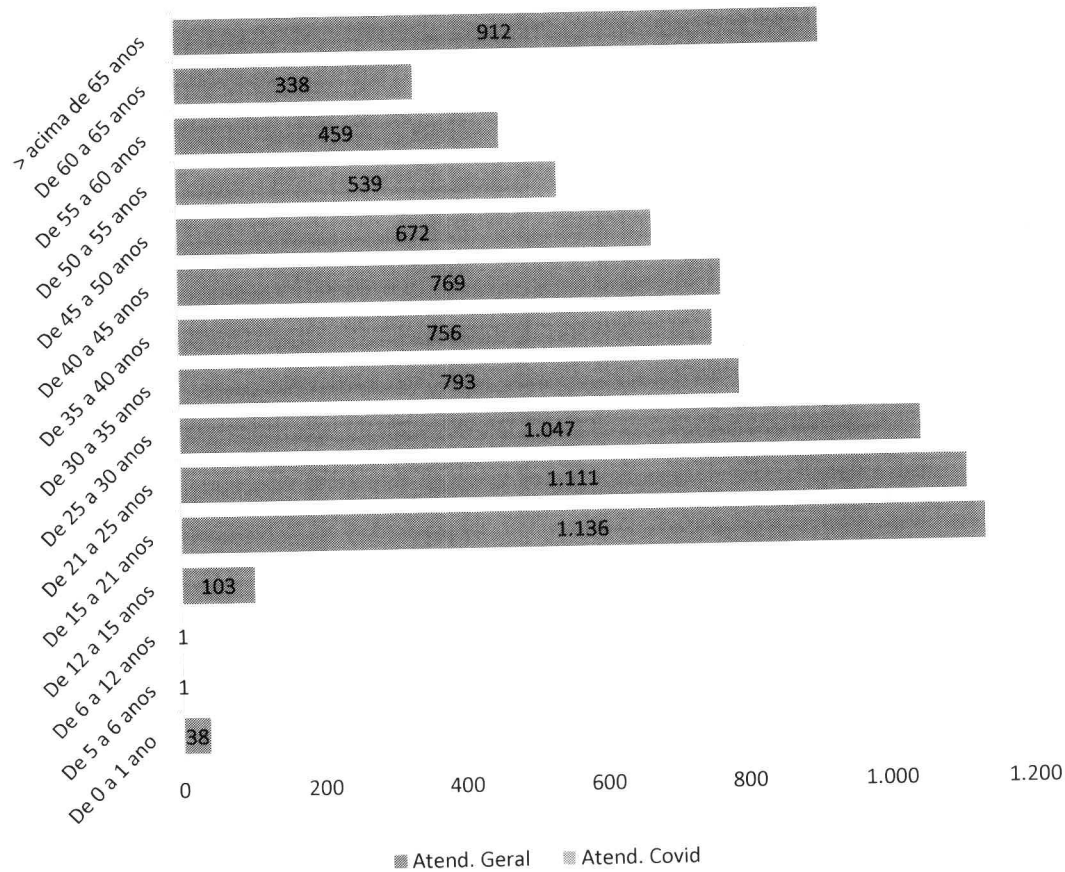
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-24 - HEF



Atendimentos por Período - fev-24 - HEF

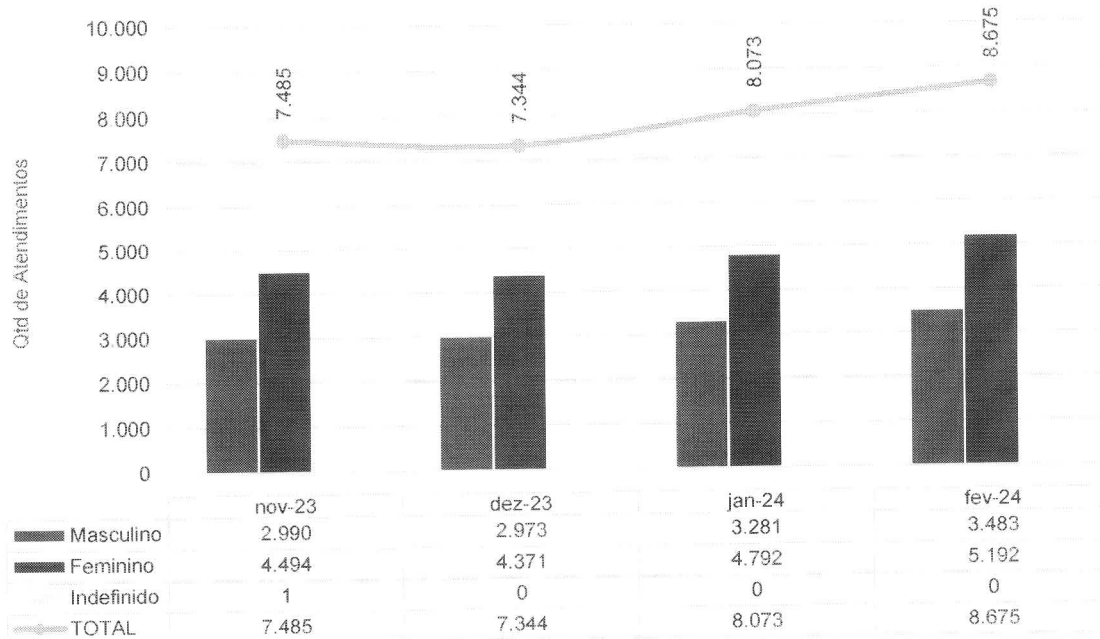


Atendimentos por Faixa Etária - fev-24 - HEF

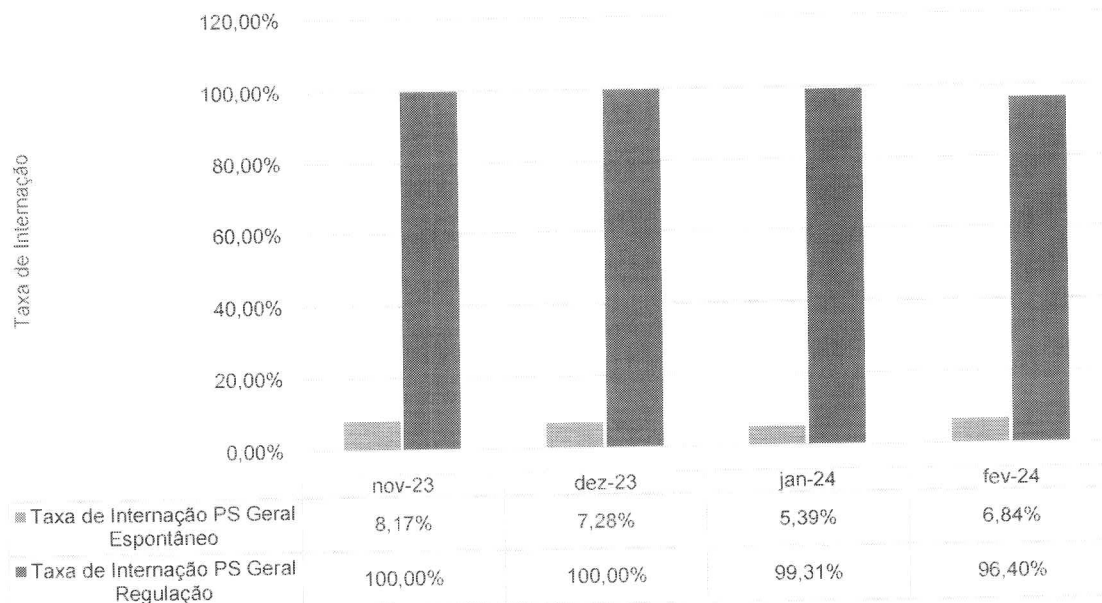




Atendimentos por Gênero - HEF - nov-23 a fev-24

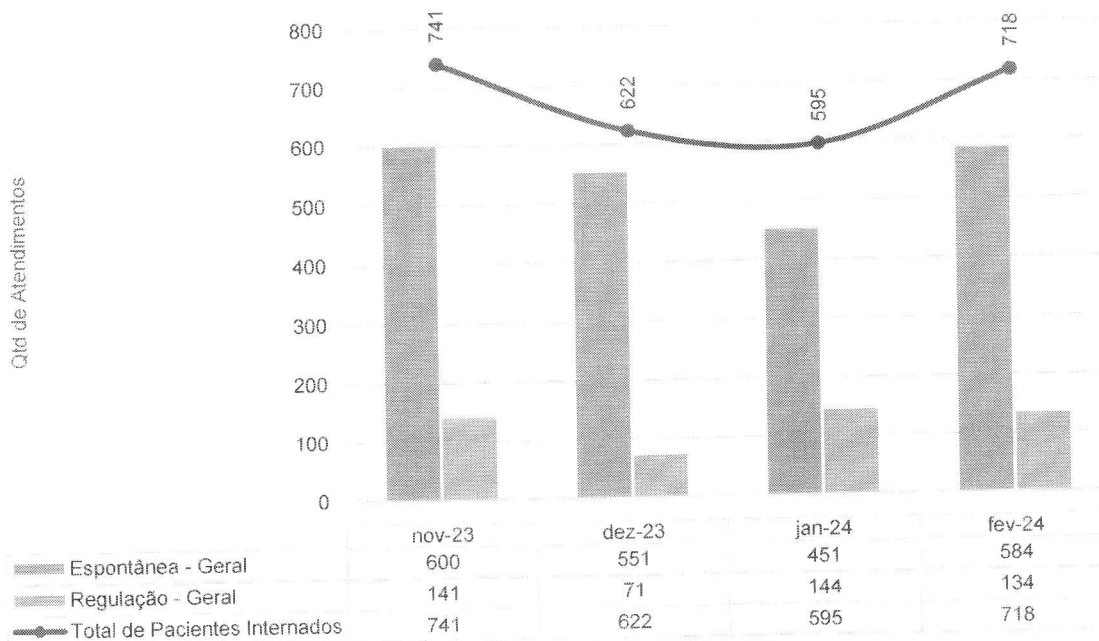


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - nov-23 a fev-24

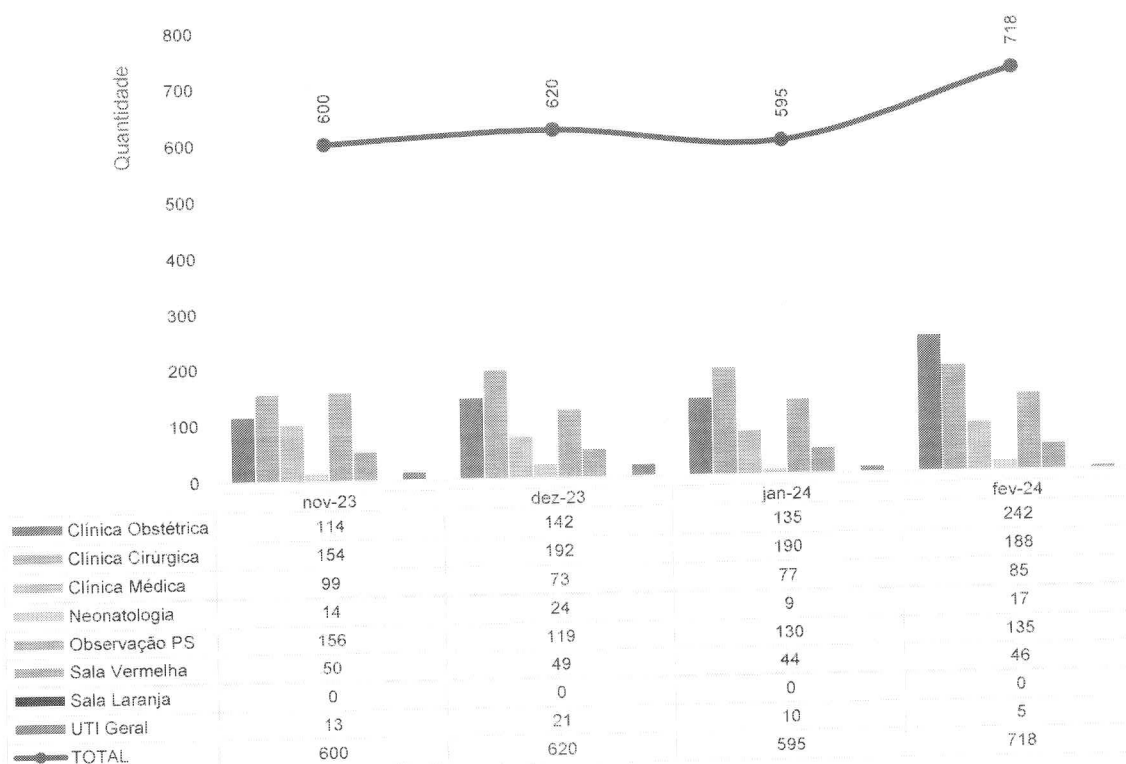




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - nov-23 a fev-24

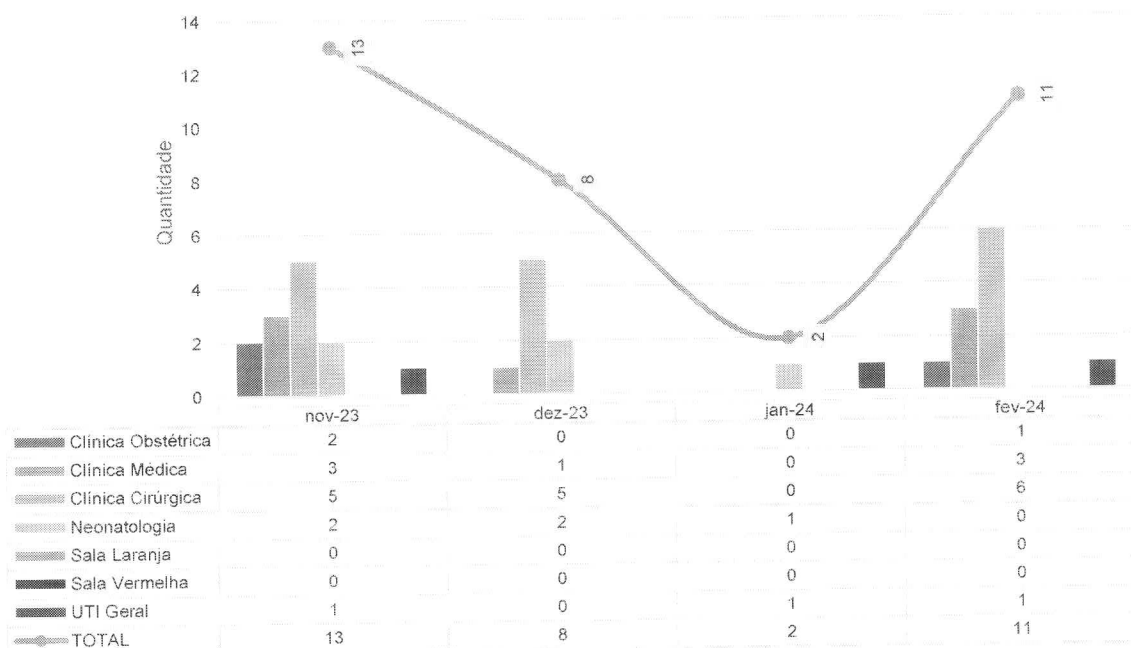


Internações Hospitalares - HEF - nov-23 a fev-24

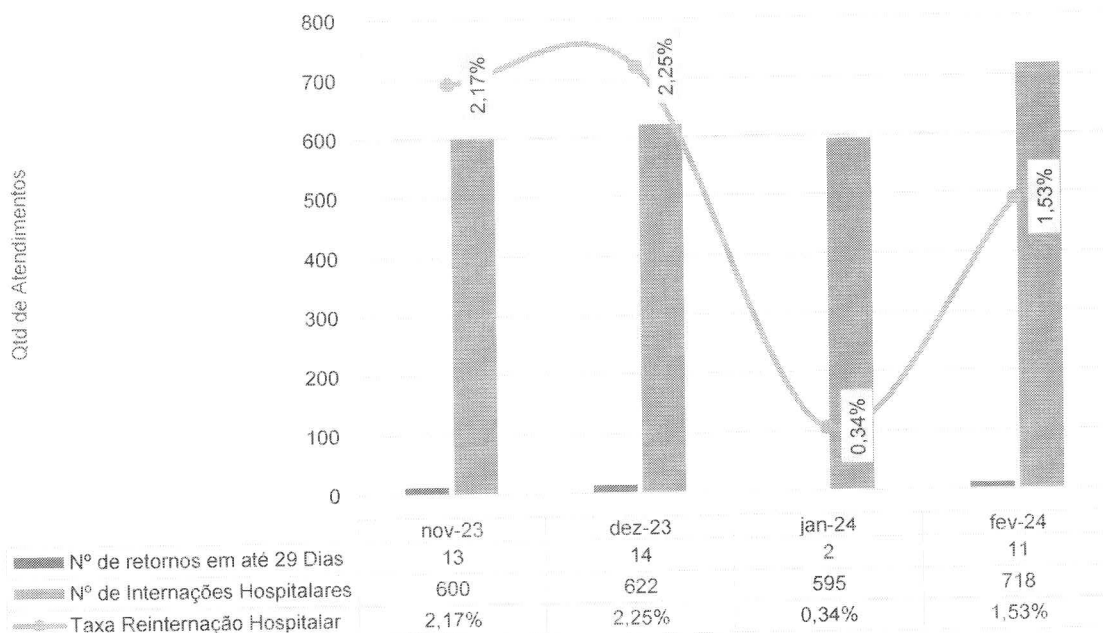




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - nov-23 a fev-24



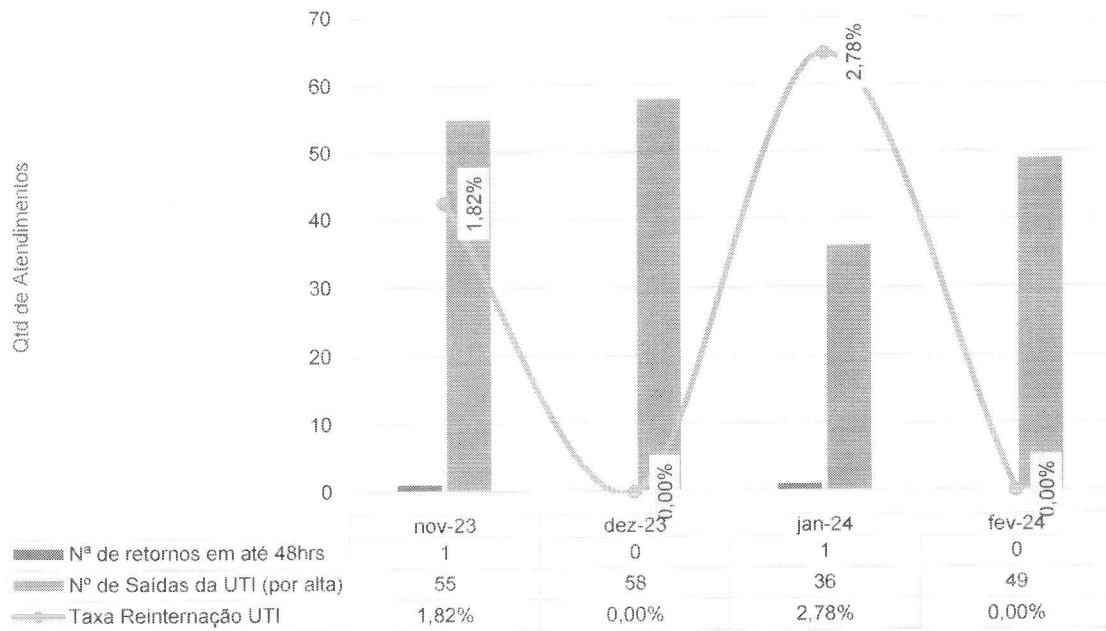
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - nov-23 a fev-24



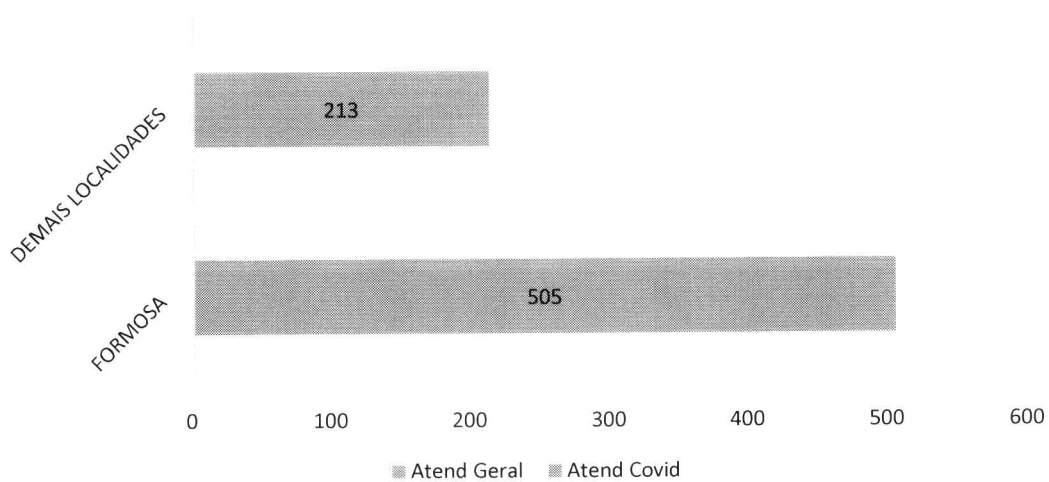
Em relação à readmissão hospitalar em até 29 dias, percebemos uma variação, porém, dentro da média trimestral. Além do perfil epidemiológico populacional, uma atenção básica fragmentada pode contribuir para a

não recuperação pós alta do paciente, que em sua maioria se encontra em uma situação sensível de vulnerabilidade social. Também mostra uma eficiência resolutividade na assistência da unidade.

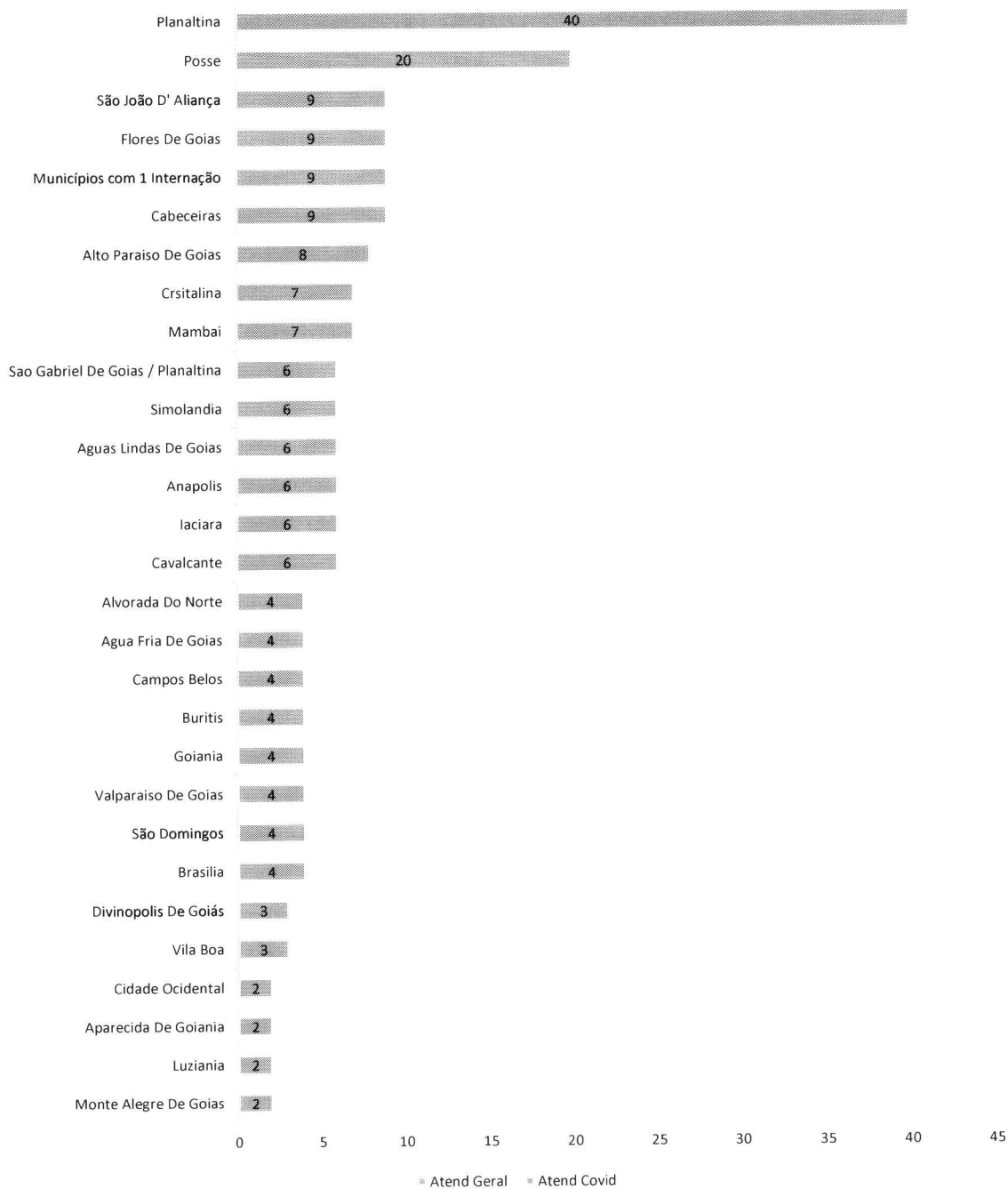
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - nov-23 a fev-24



Municípios de procedência dos pacientes internados fev-24 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados fev-24 - HEF

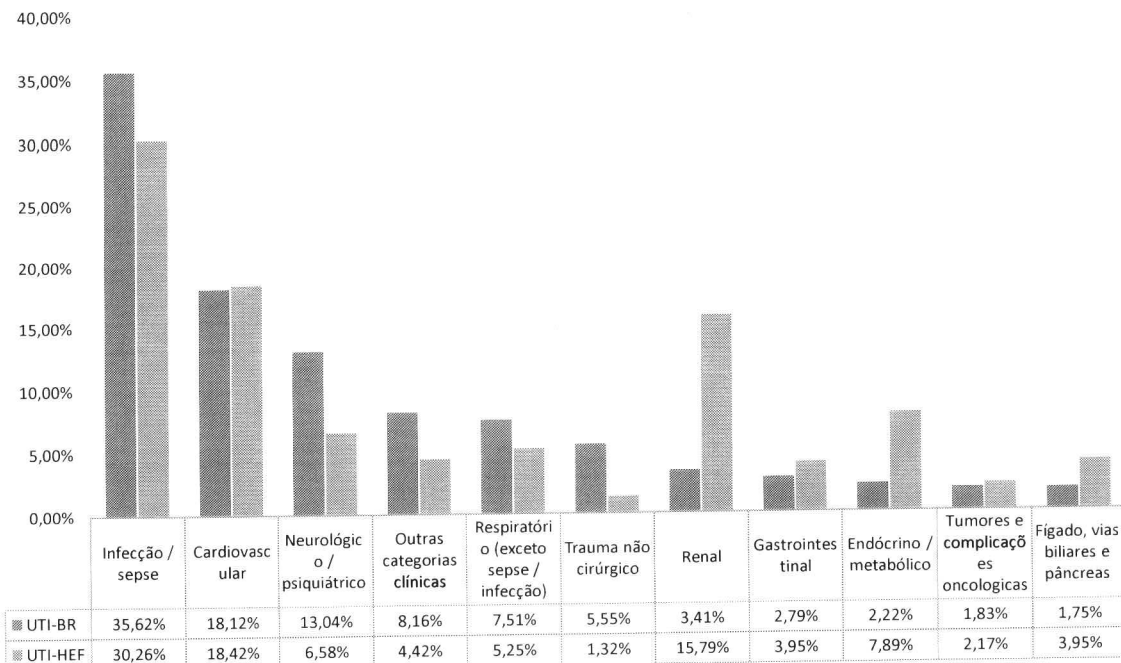


UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de fevereiro de 2.024.



UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - fev-24 - HEF

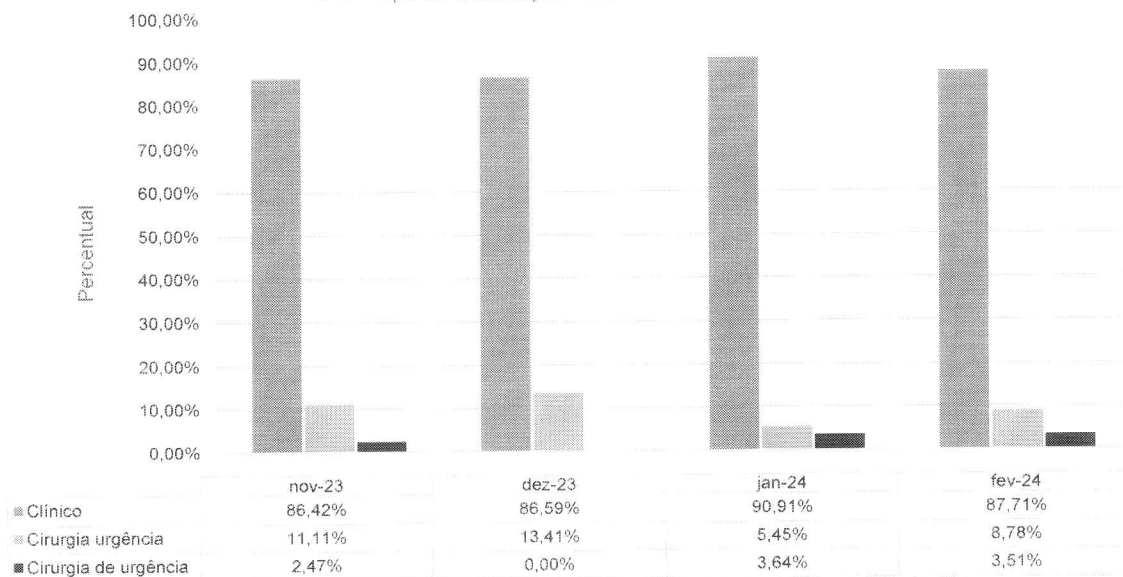


Em nossa Unidade de Tratamento Intensivo, considerando as categorias diagnósticas mais frequentes no mês de fevereiro/2024, podemos observar o reflexo do perfil nacional, onde a sepse prevalece com 30,26%, porém abaixo do parâmetro Brasil, seguida das doenças cardiovasculares com 18,42%.

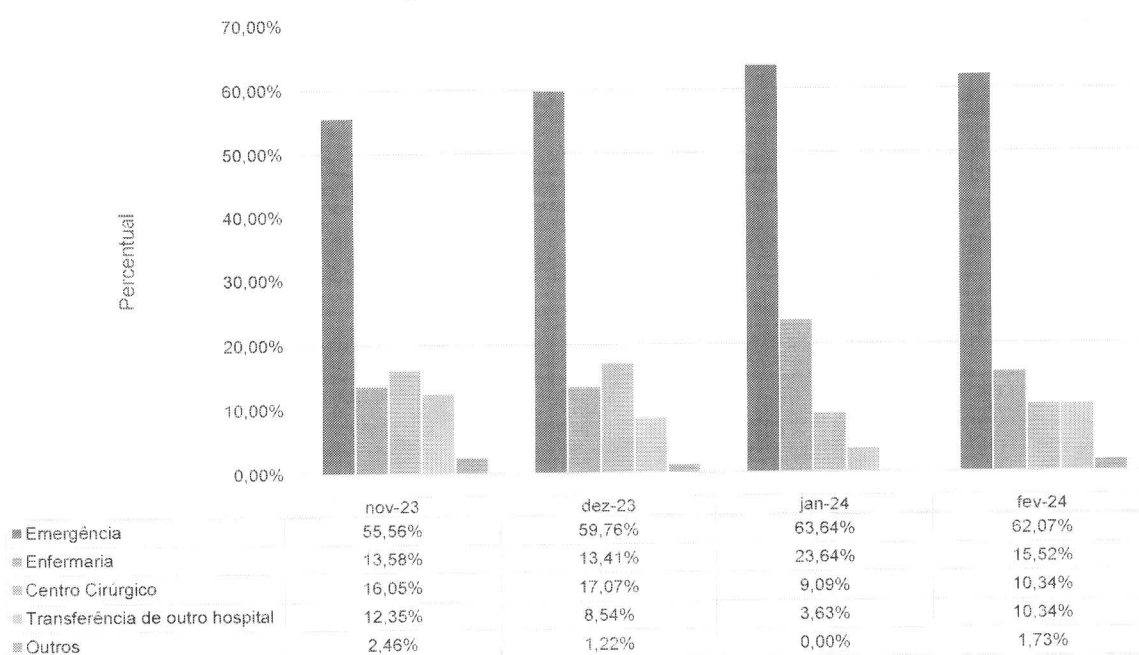
Já avaliando as outras categorias, percebemos uma diferença com o parâmetro nacional tendo em vista a característica de Hospital “porta aberta”, sendo diversificada as causas diagnósticas com perfil grave e crítico. Podemos citar como exemplo as doenças renais, gastrointestinais e outras relacionadas ao fígado.



UTI - Tipo de Internação - HEF - nov-23 a fev-24



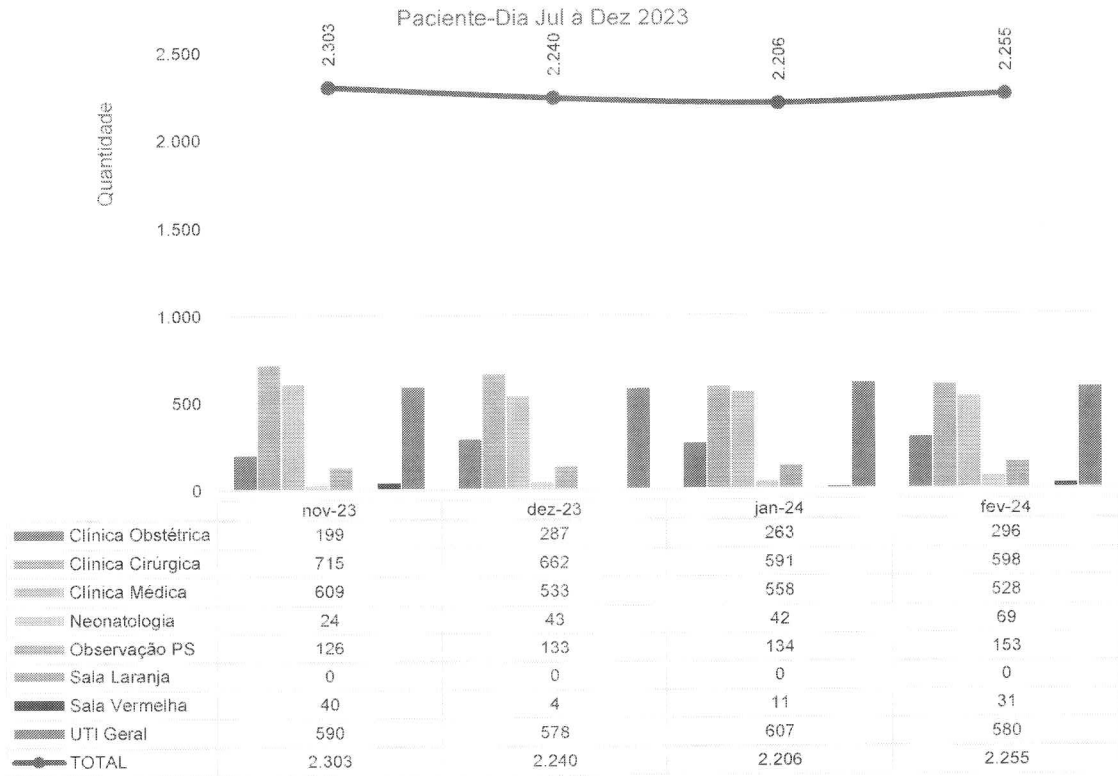
UTI - Origem da Internação - HEF - nov-23 a fev-24



Em relação a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior caráter de pacientes admitidos, são provenientes da emergência, representando 55,56%, seguido do centro cirúrgico e das enfermarias. A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento

especializado. Também reflete a característica da unidade enquanto Hospital de referência para urgências.

PACIENTES-DIA





IMED

INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRADA
HOSPITALAR

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

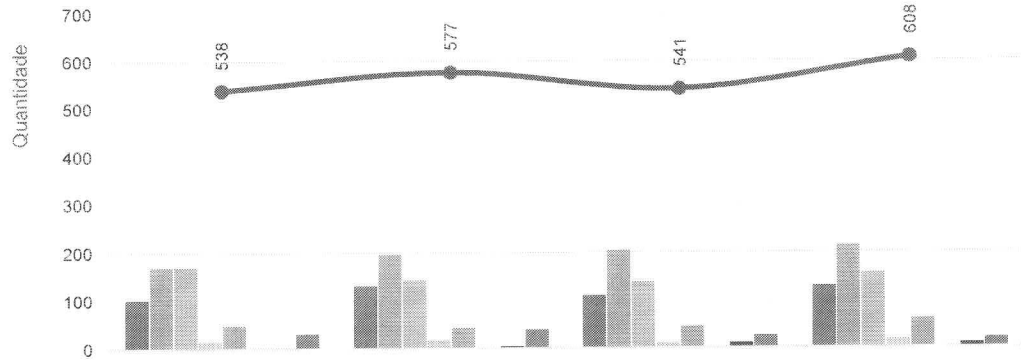
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



GOVERNADOR

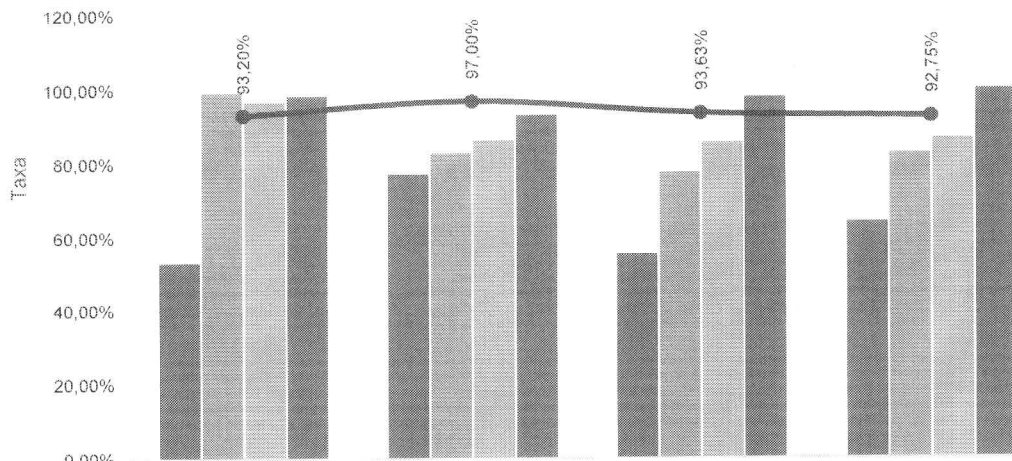
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Saídas Hospitalares - HEF - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Clinica Obstétrica	102	132	110	130
Clinica Cirúrgica	170	197	204	214
Clinica Médica	170	144	138	158
Neonatologia	16	18	10	17
Observação PS	49	43	44	60
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	1	4	10	9
UTI Geral	30	39	25	20
TOTAL	538	577	541	608

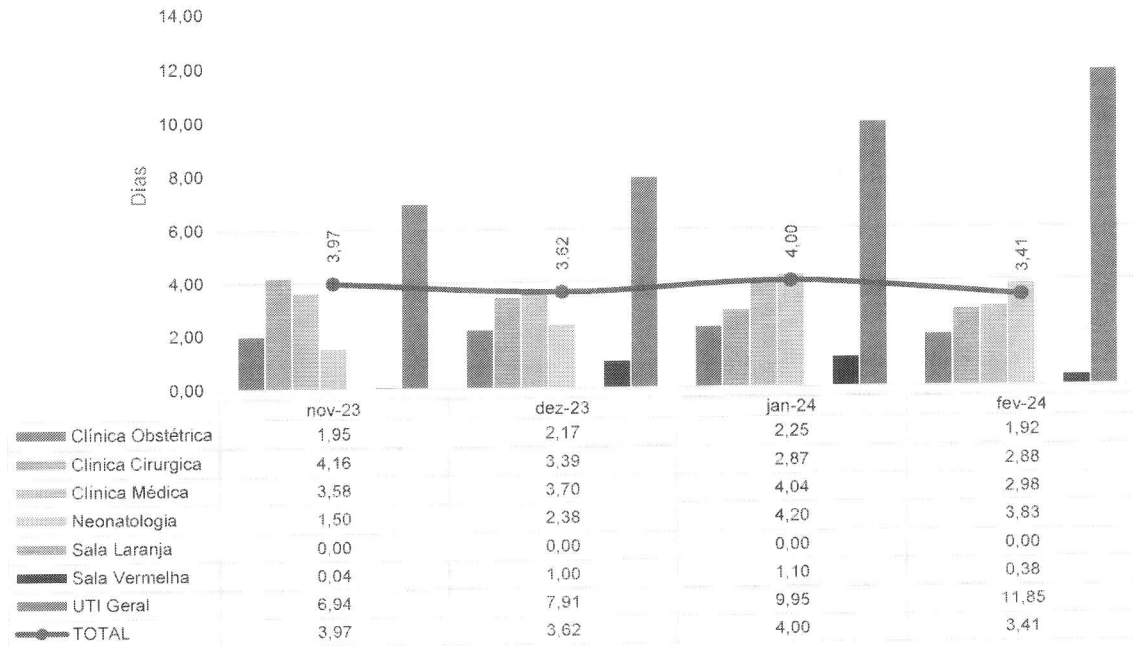
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Clinica Obstétrica	53,10%	77,15%	55,38%	64,08%
Clinica Cirúrgica	99,30%	82,93%	77,55%	82,75%
Clinica Médica	96,70%	86,45%	85,76%	86,70%
UTI Geral	98,30%	93,20%	97,90%	100,00%
TOTAL	93,20%	97,00%	93,63%	92,75%



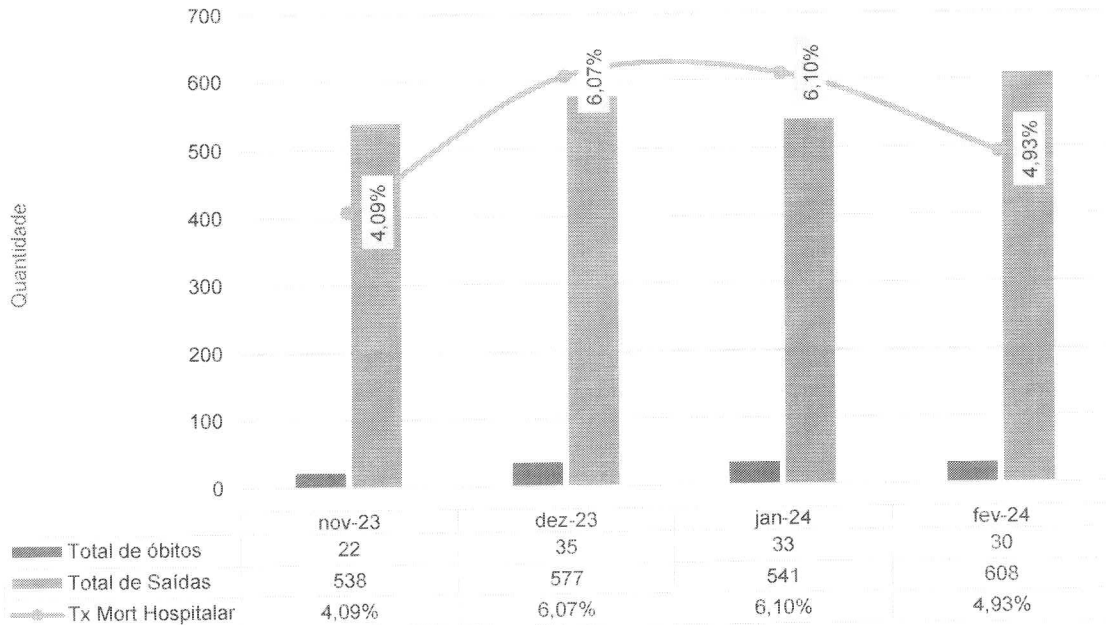
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - nov-23 a fev-24



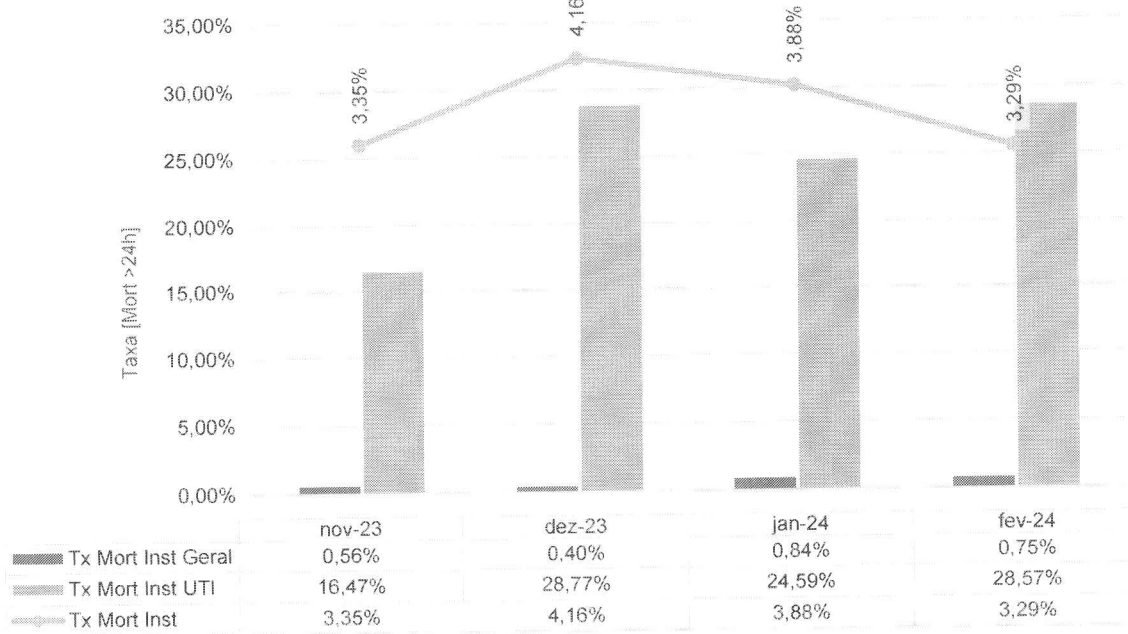
O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 2,90 dias no período e de 11,85 nas UTIs. Destacamos a média das UTIS com uma média linear, embora esteja dentro dos parâmetros nacionais, a mesma está associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o total de pacientes/dia, e taxa de ocupação do período, que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.



Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - nov-23 a fev-24



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - nov-23 a fev-24

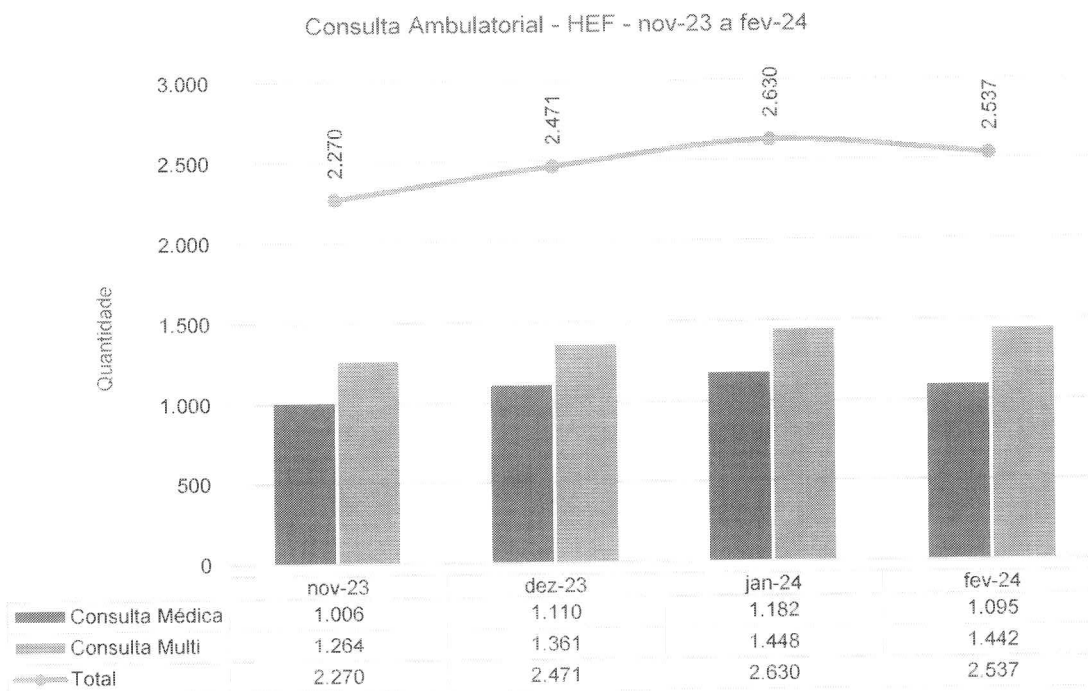


Em fevereiro, observamos a taxa de mortalidade de 0,75%.
 Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não

evitáveis. Importante destacar o grau de criticidade dos pacientes admitidos e o caráter dos mesmos.

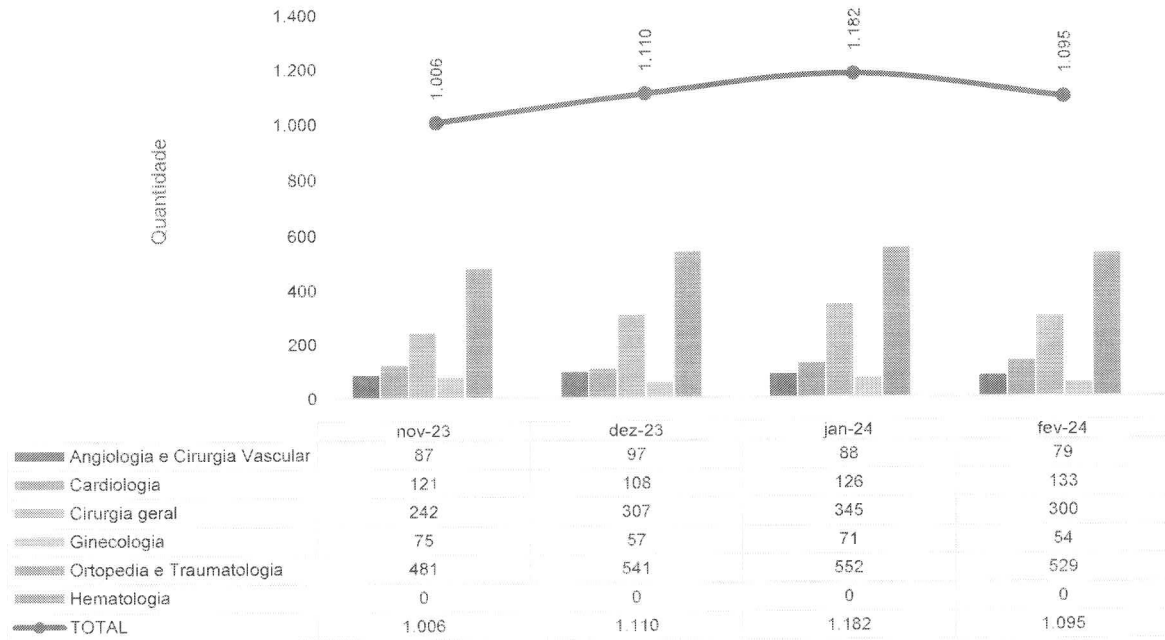
Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

Foram 30 óbitos no período, apresentando uma diminuição geral.

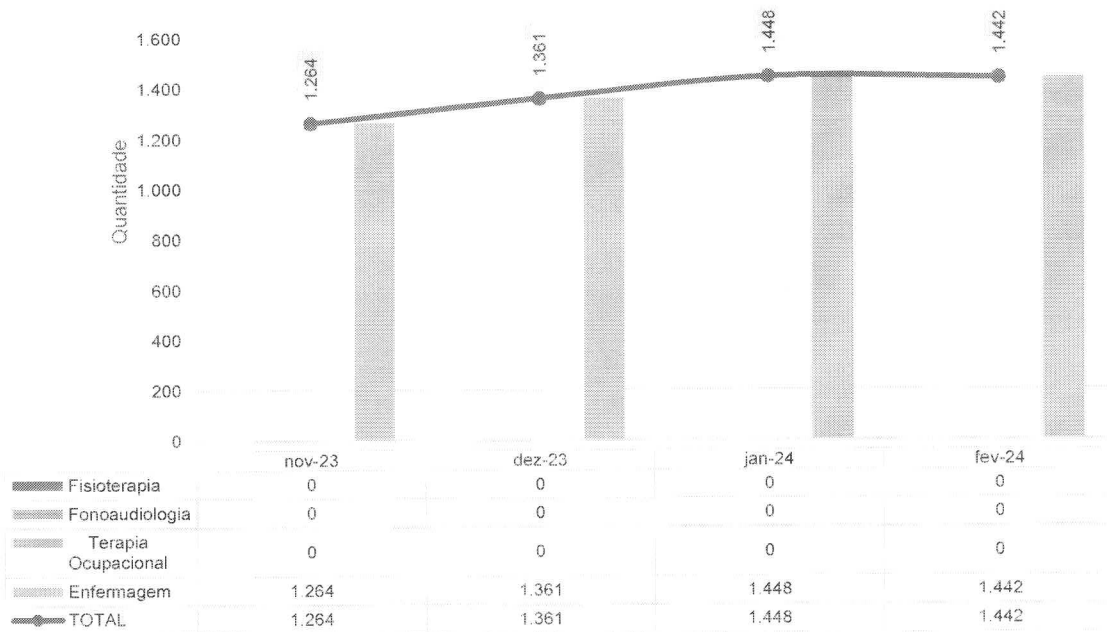




Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - nov-23 a fev-24

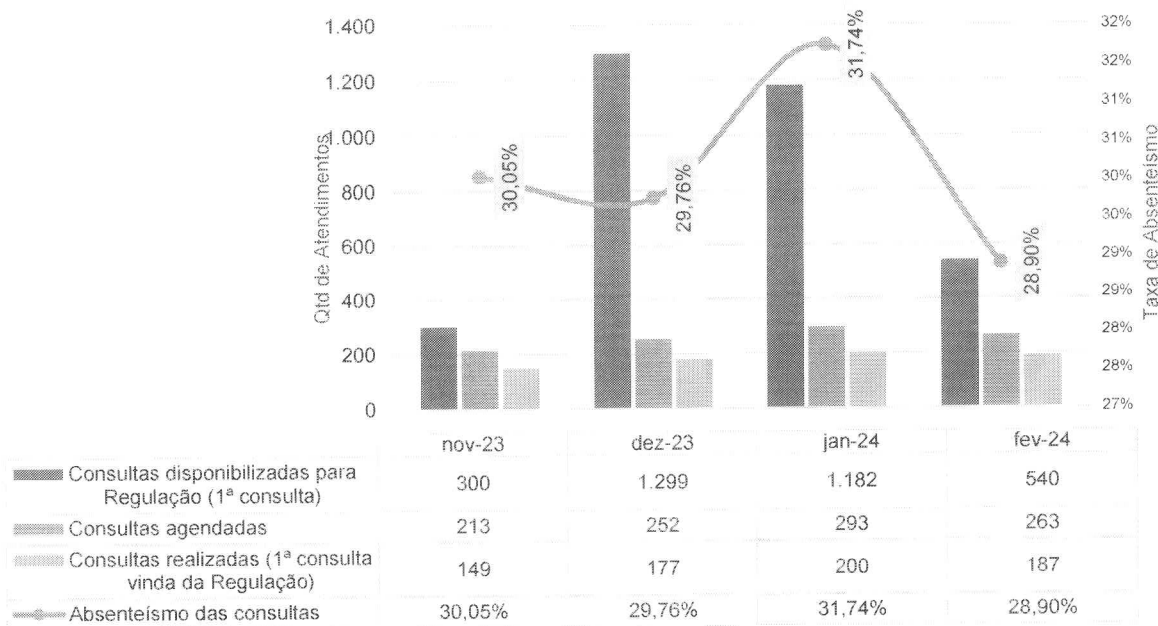


Consultas multiprofissionais - HEF - nov-23 a fev-24

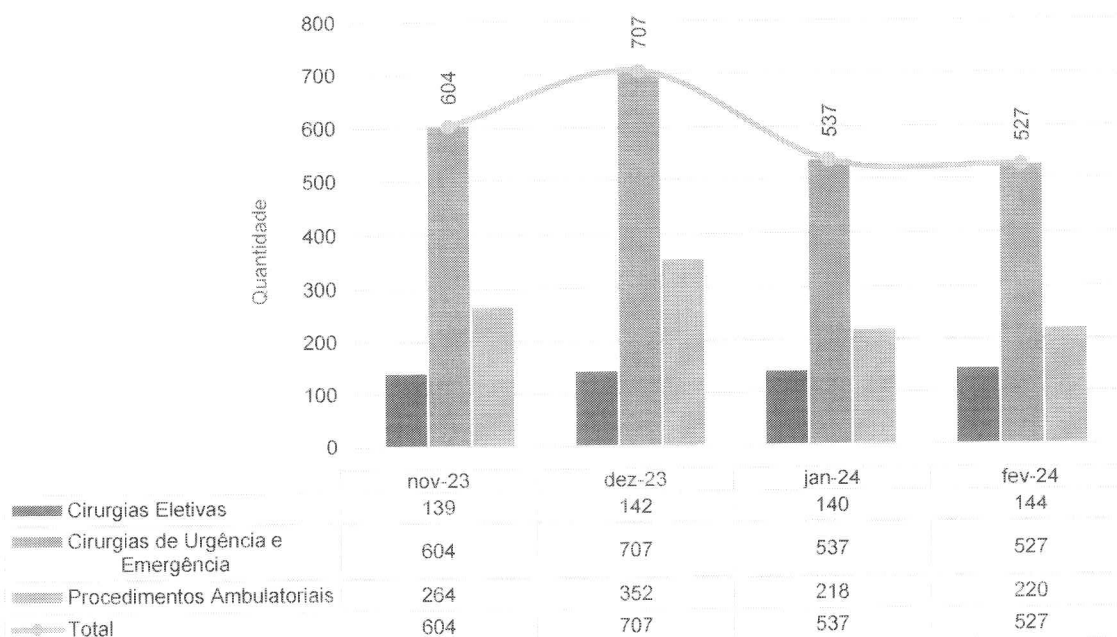




Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - nov-23 a fev-24

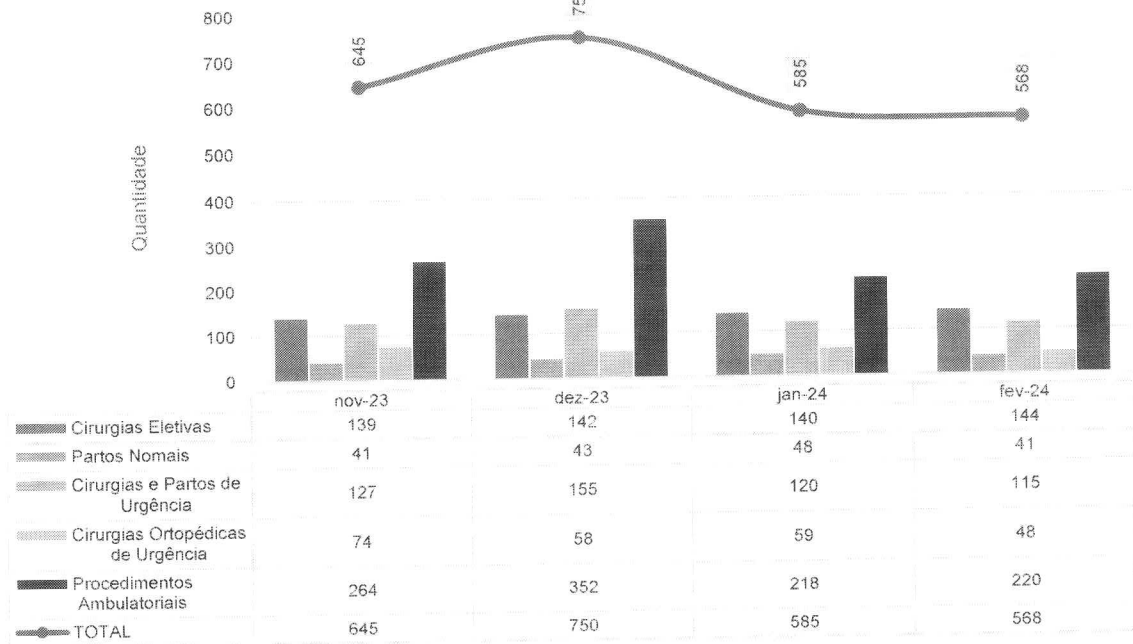


Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - nov-23 a fev-24

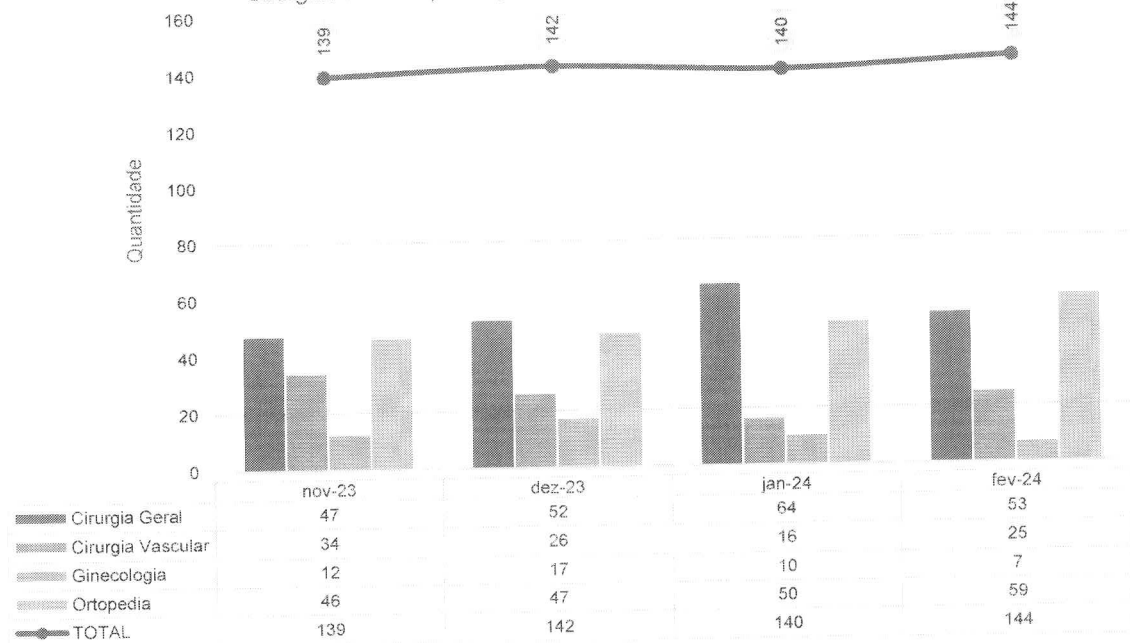




Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - nov-23 a fev-24

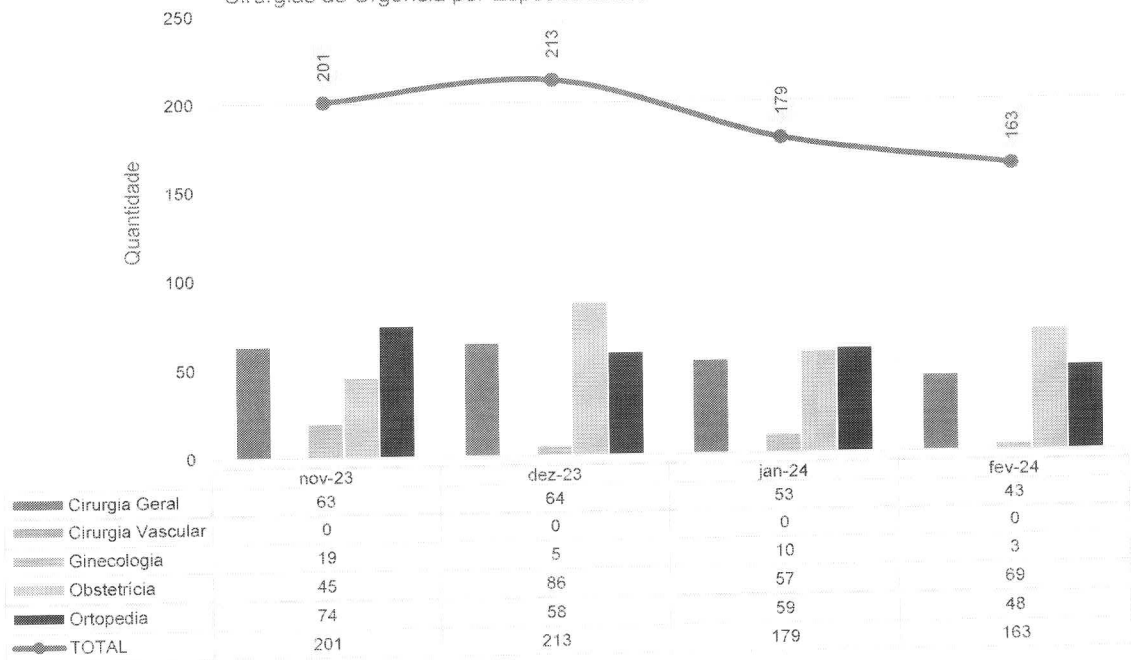


Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - nov-23 a fev-24

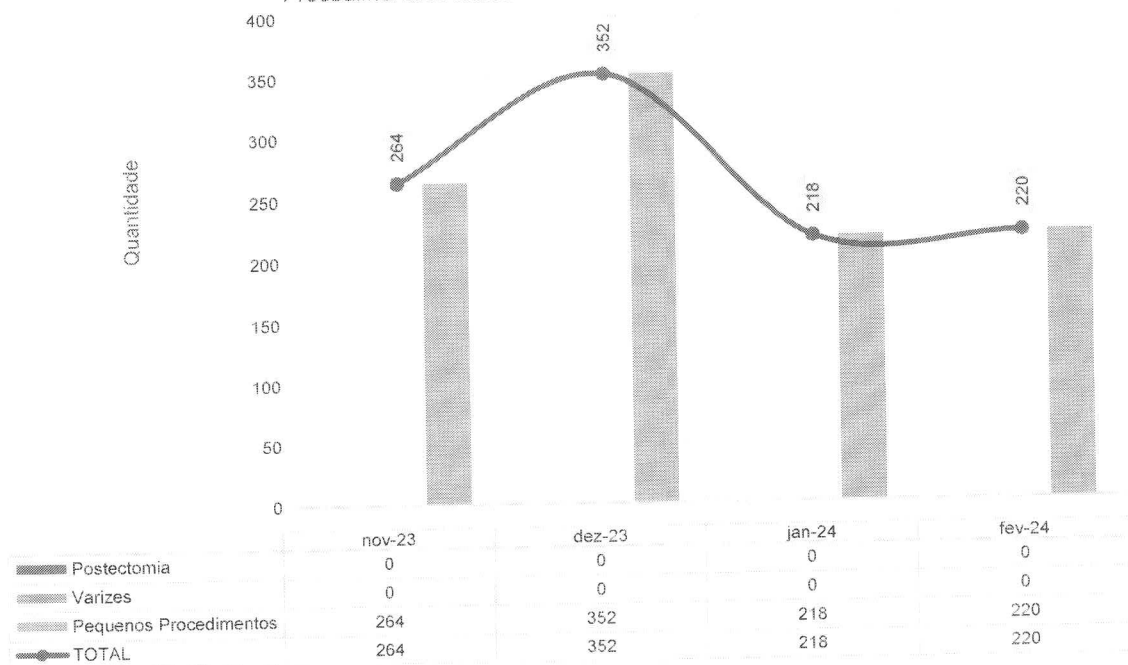




Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - nov-23 a fev-24

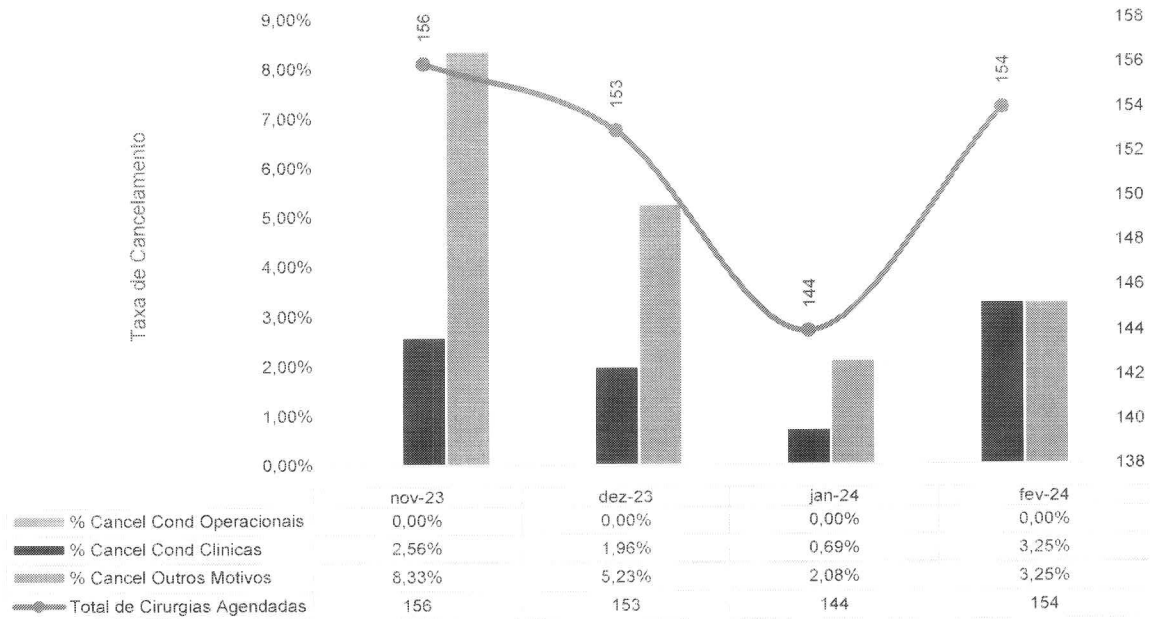


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - nov-23 a fev-24

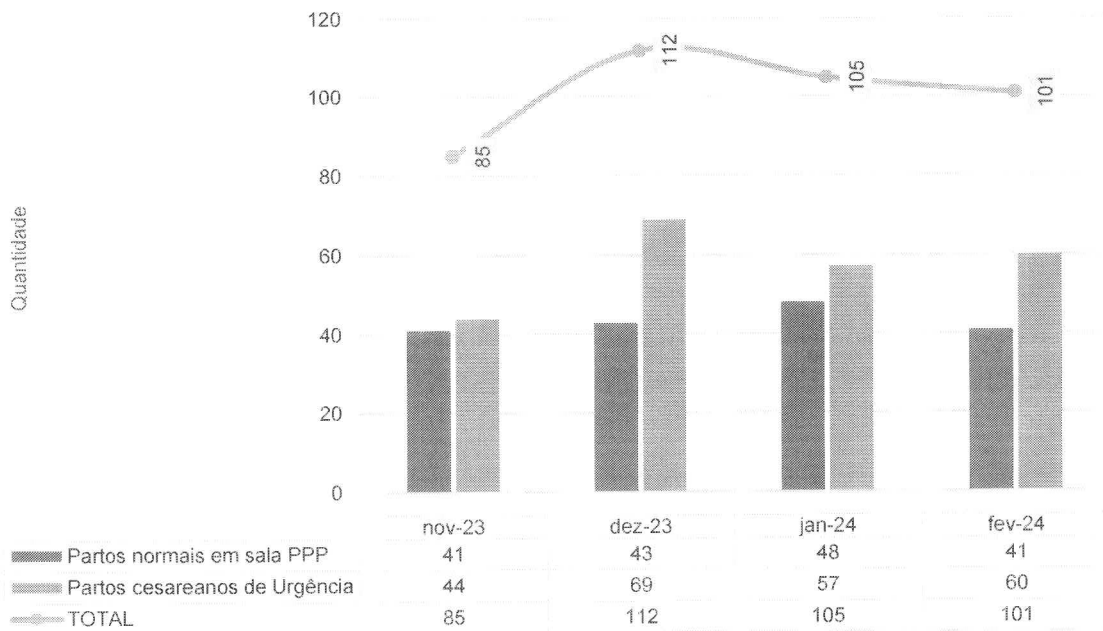




Cancelamento de Cirurgias - HEF - nov-23 a fev-24

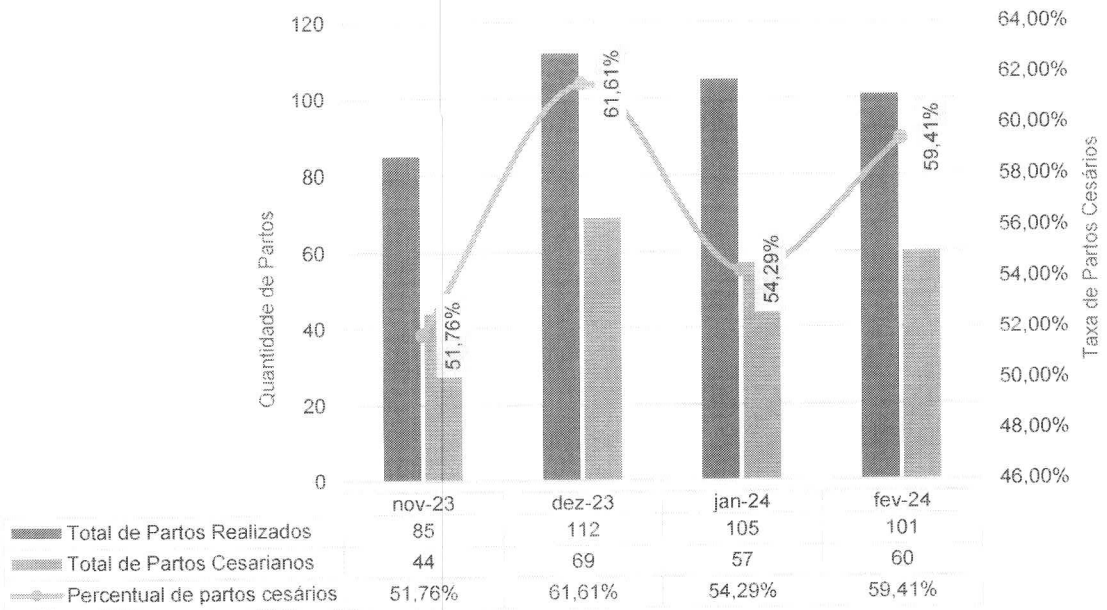


Histórico dos Partos Realizados - HEF - nov-23 a fev-24

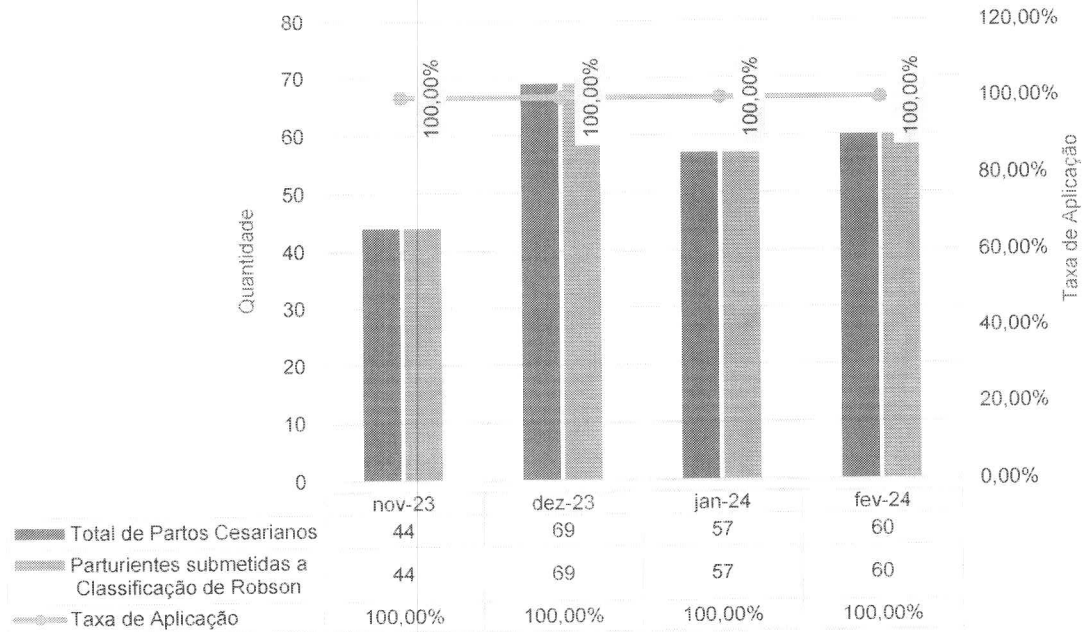




Percentual de partos cesários - HEF - nov-23 a fev-24

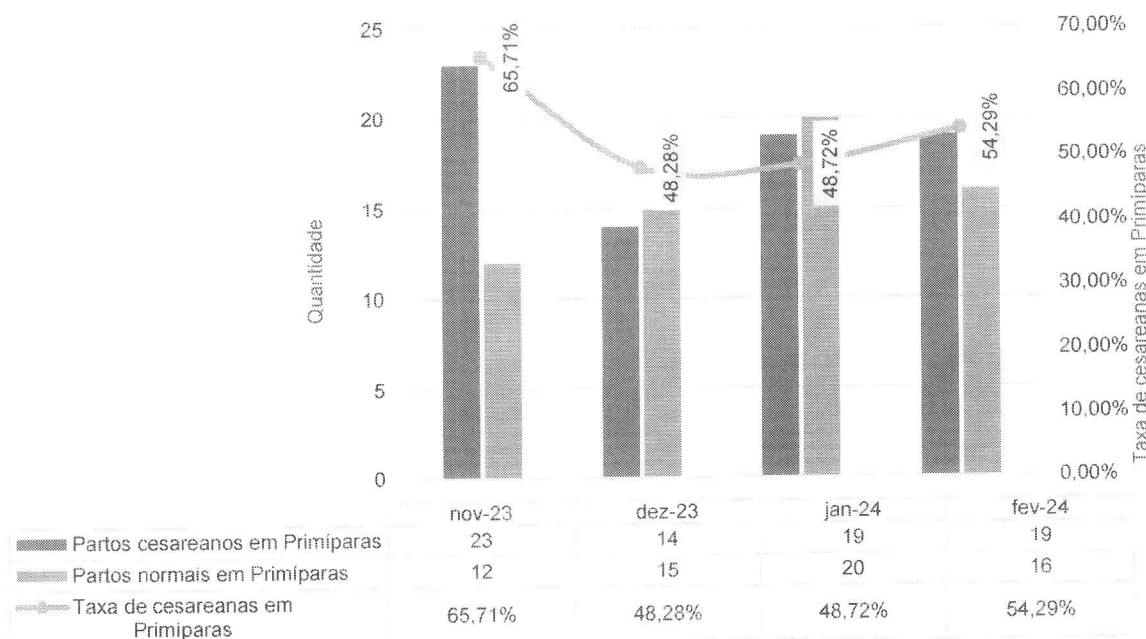


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - nov-23 a fev-24



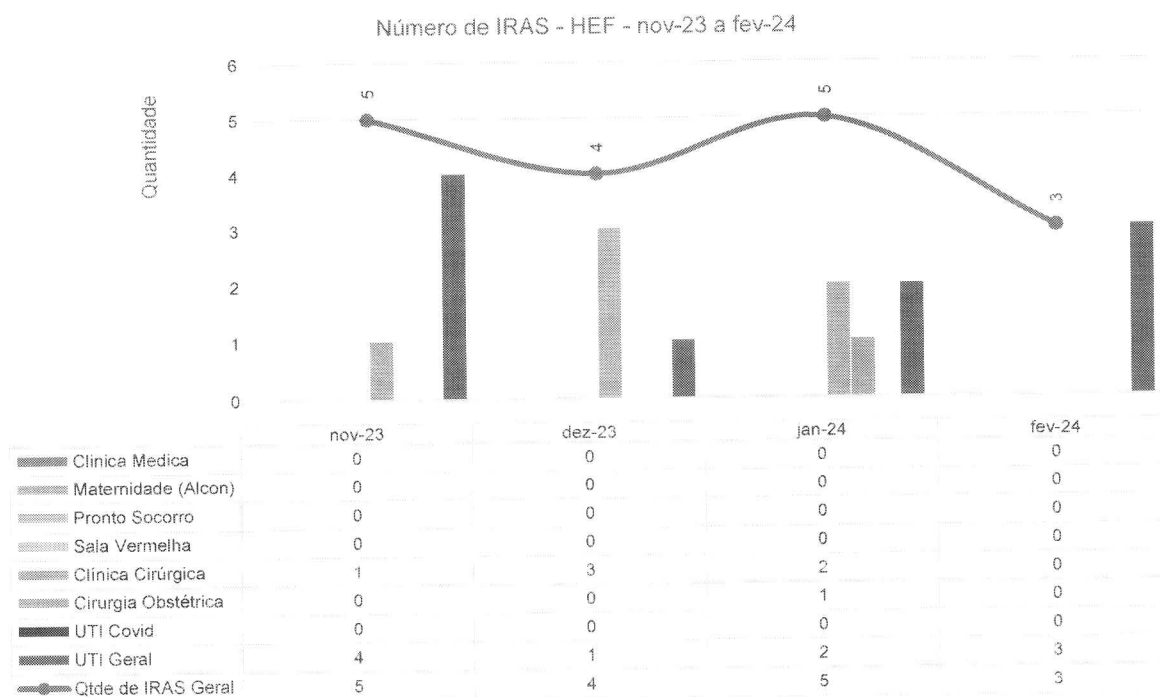


Partos Realizados em Primíparas - HEF - nov-23 a fev-24

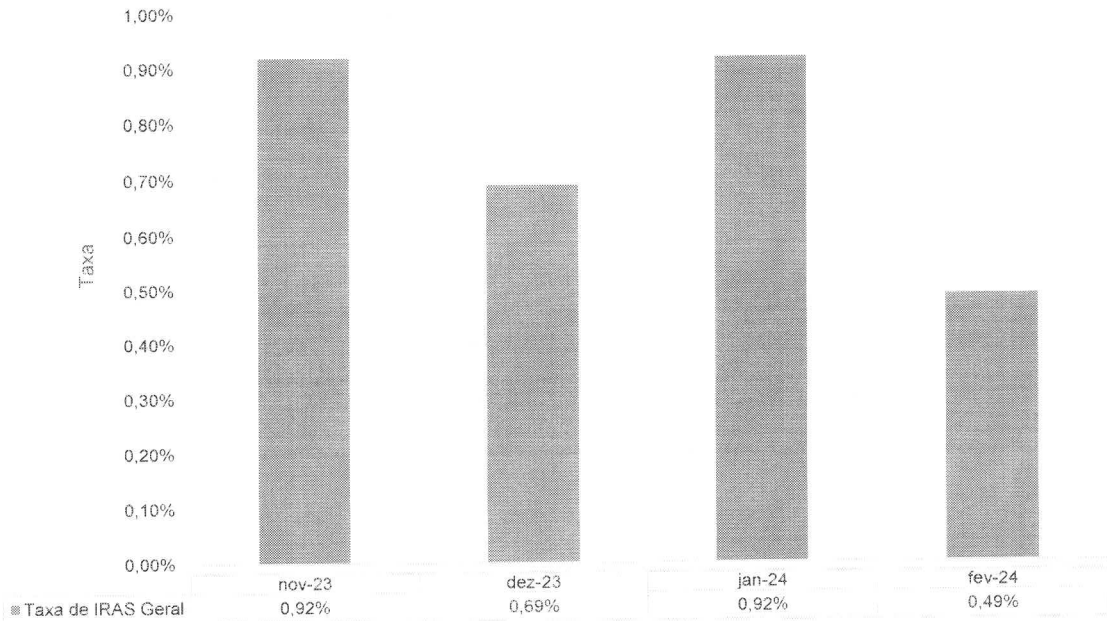


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

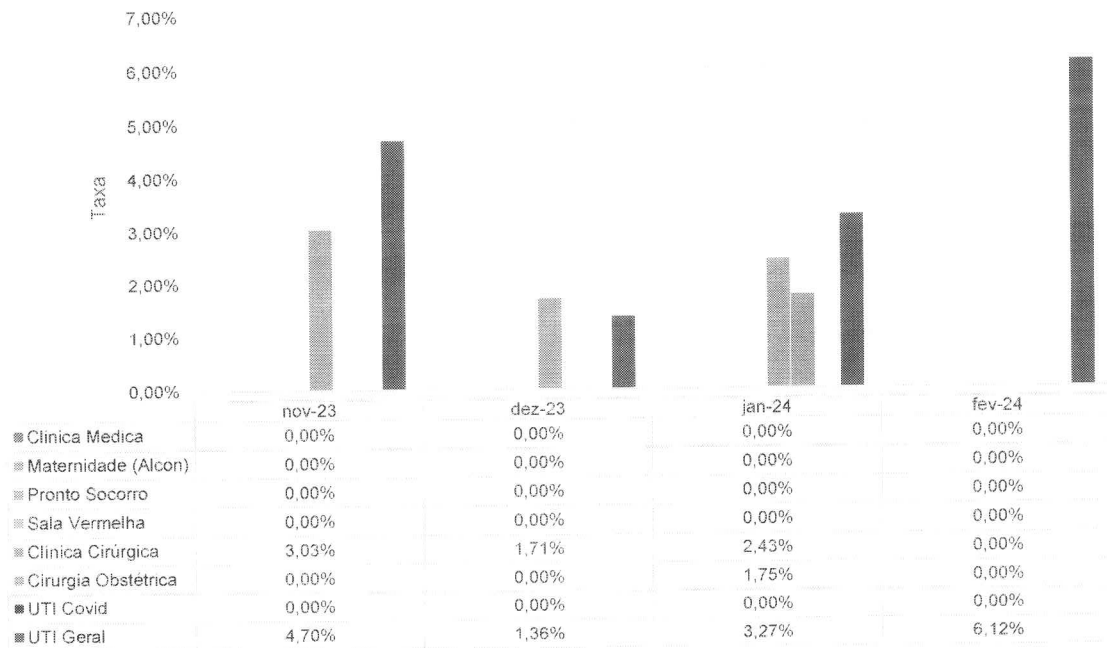
INFEÇÕES HOSPITALARES



Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - nov-23 a fev-24

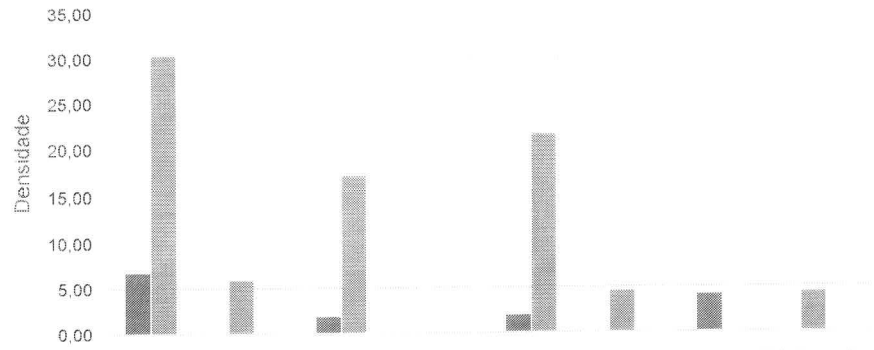


Taxa de IRAS - HEF - nov-23 a fev-24



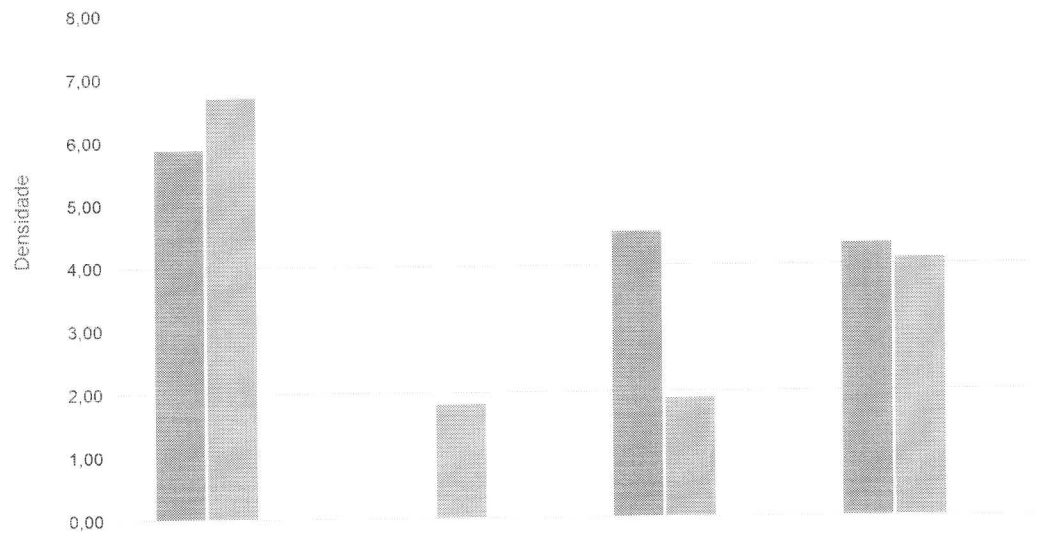


Infecção por Topografia - HEF - nov-23 a fev-24



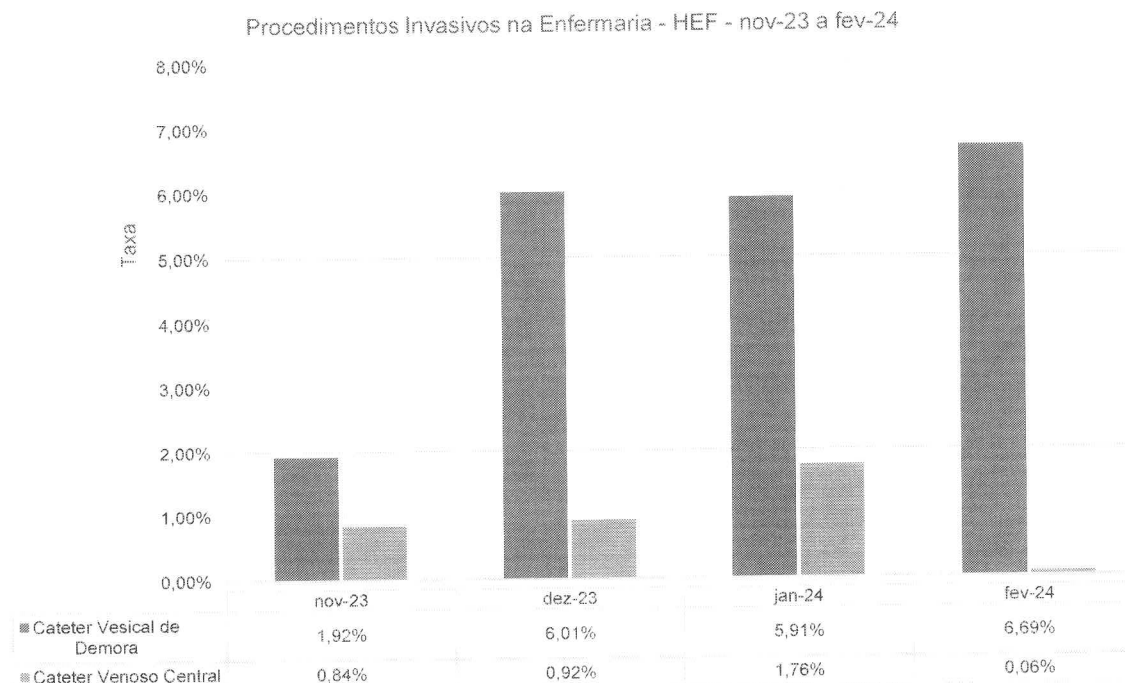
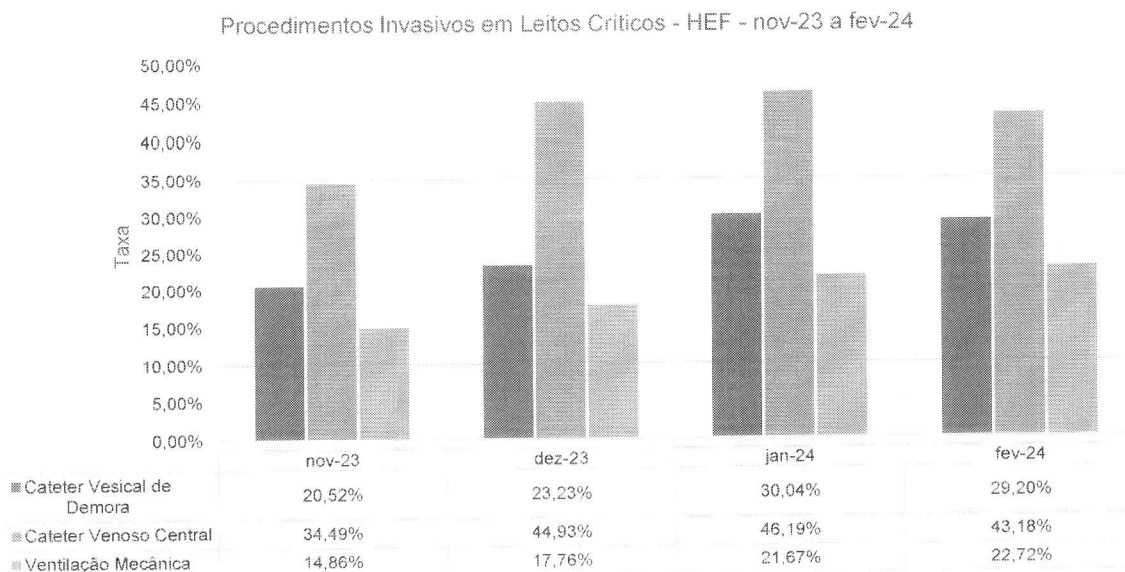
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	6,71	1,82	1,89	4,10
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	30,30	17,14	21,58	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	5,88	0,00	4,54	4,34
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - nov-23 a fev-24



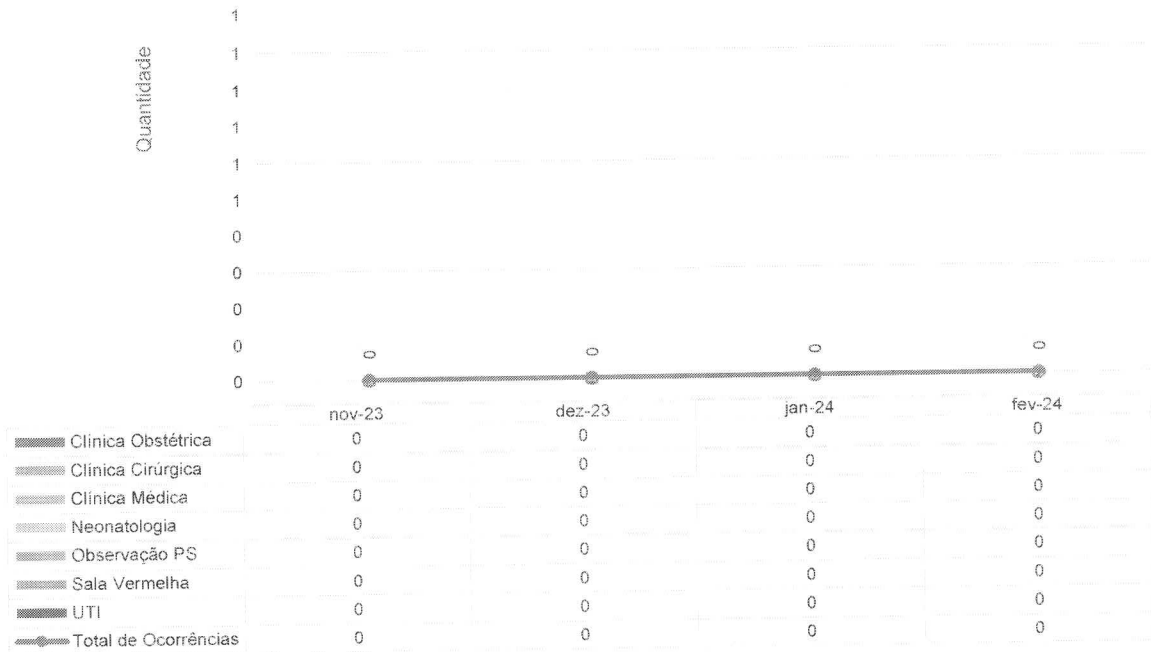
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ Densidade PAV	5,88	0,00	4,54	4,34
■ Densidade IPCS	6,71	1,82	1,89	4,10
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

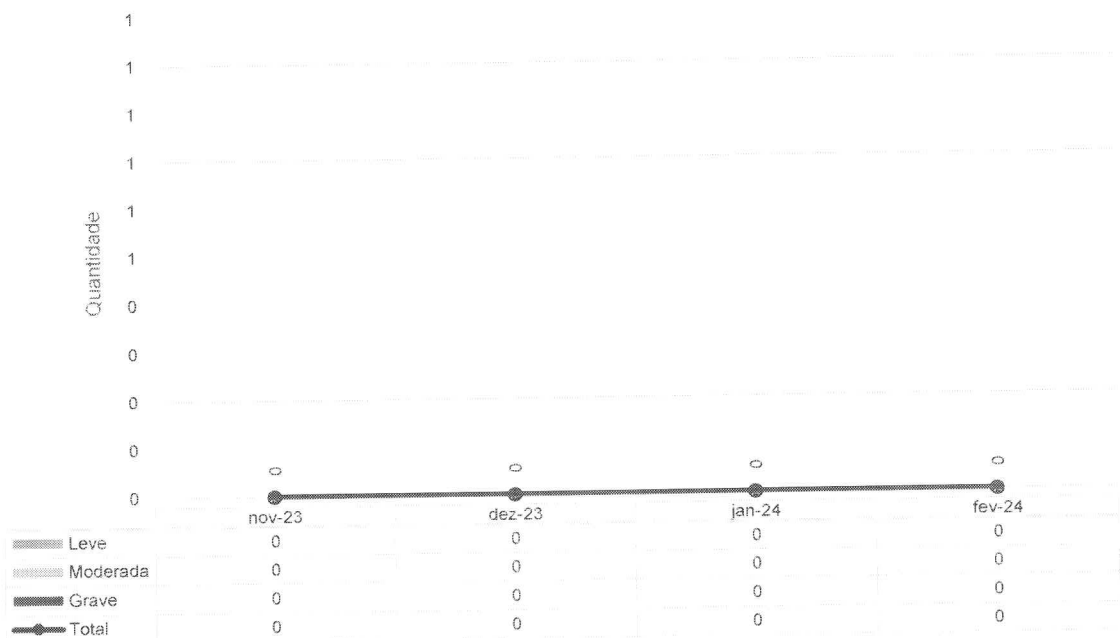


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

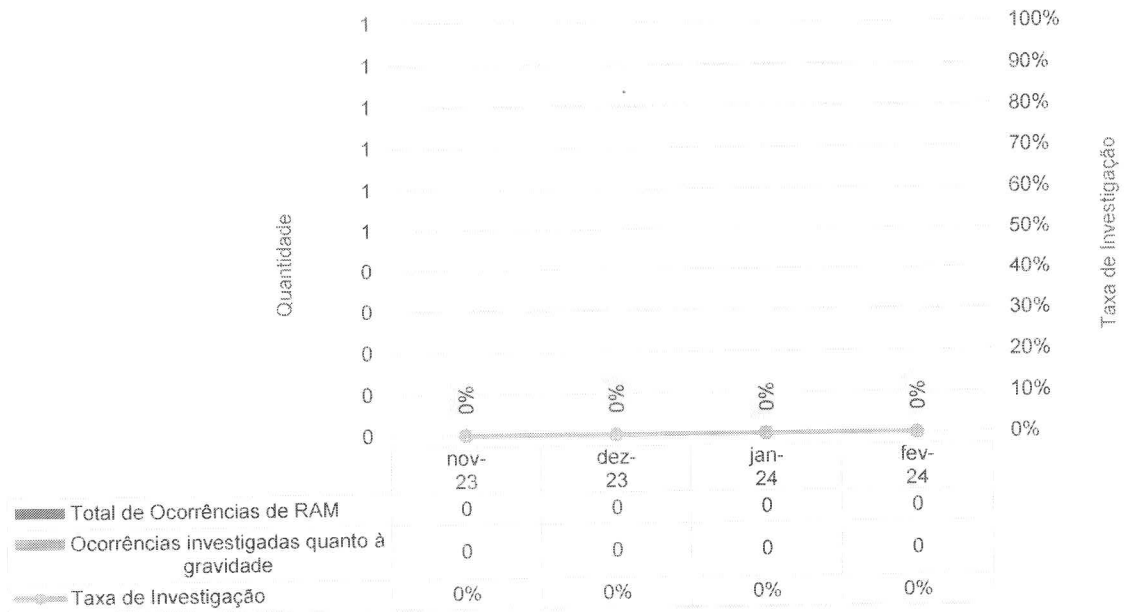
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - nov-23 a fev-24



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - nov-23 a fev-24

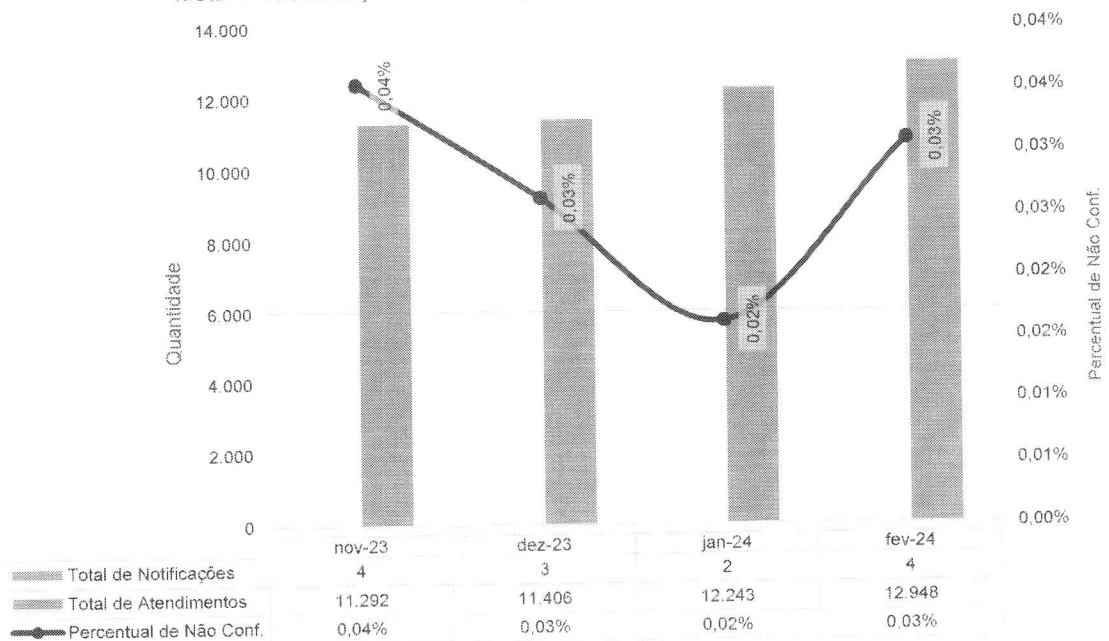


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - nov-23 a fev-24



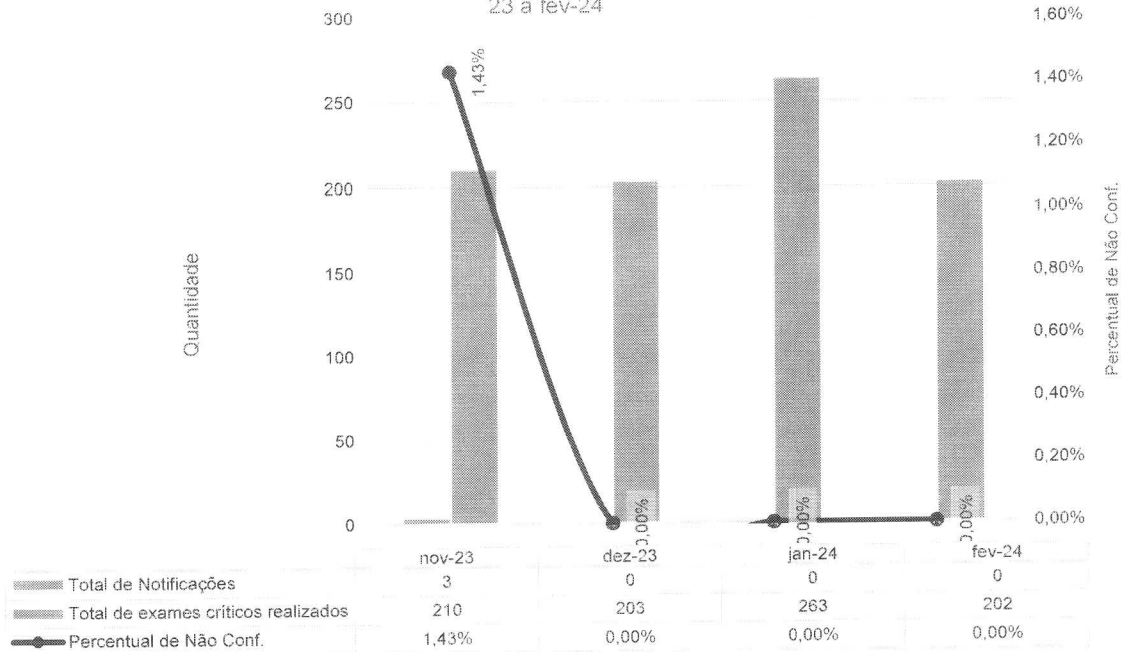
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - nov-23 a fev-24

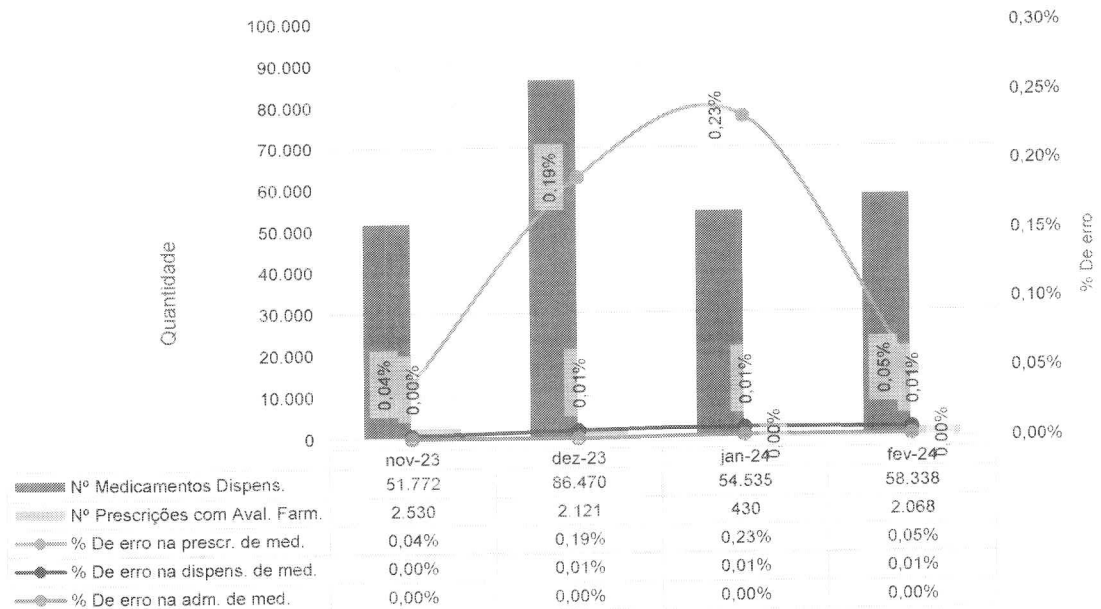




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - nov-23 a fev-24

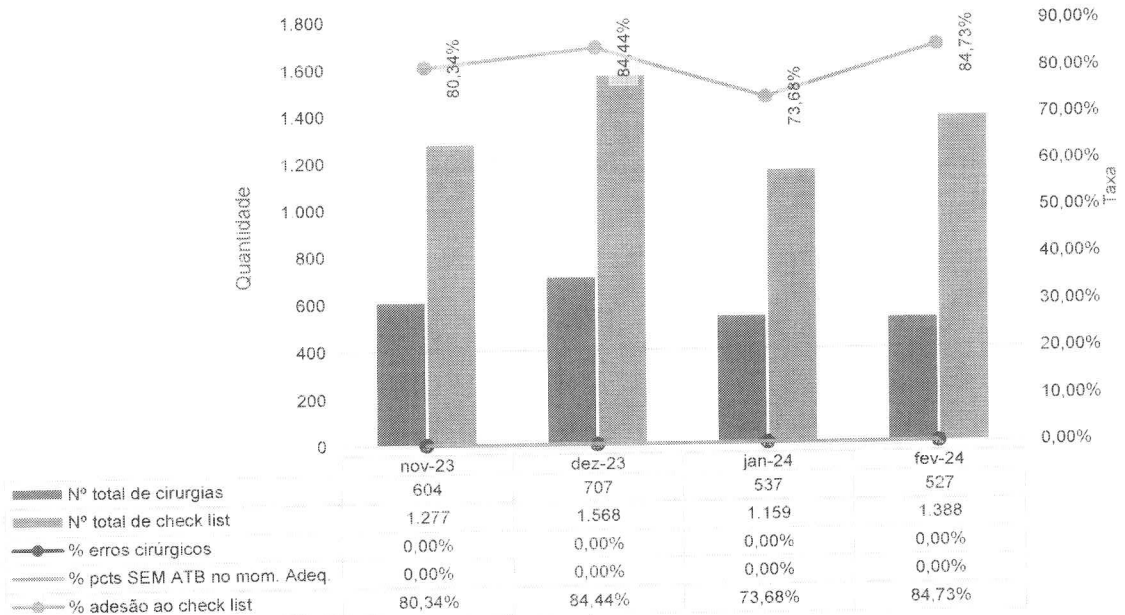


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - nov-23 a fev-24

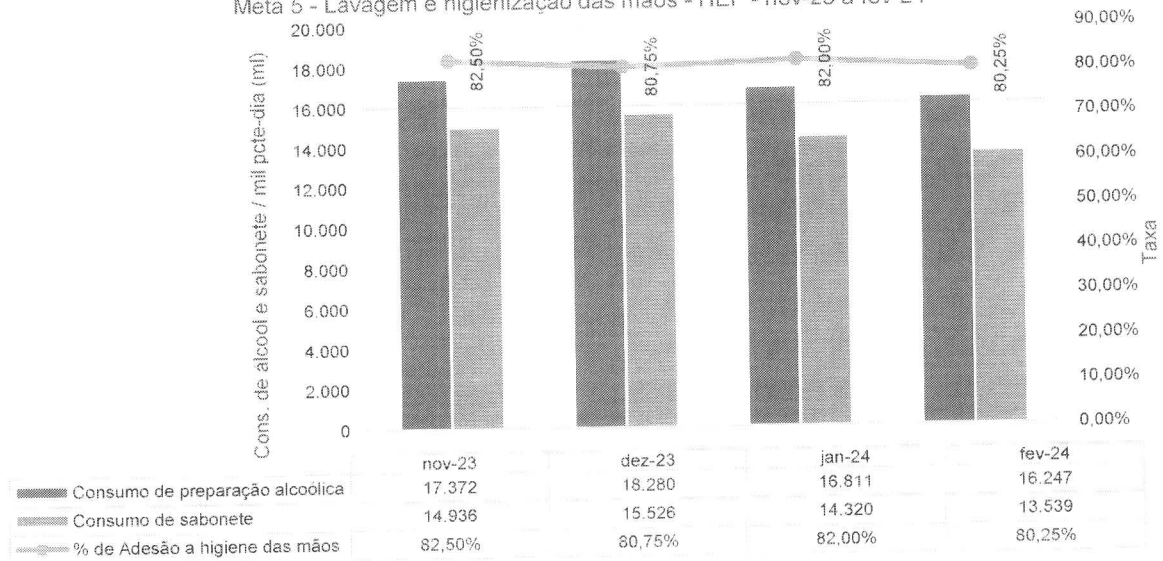




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - nov-23 a fev-24

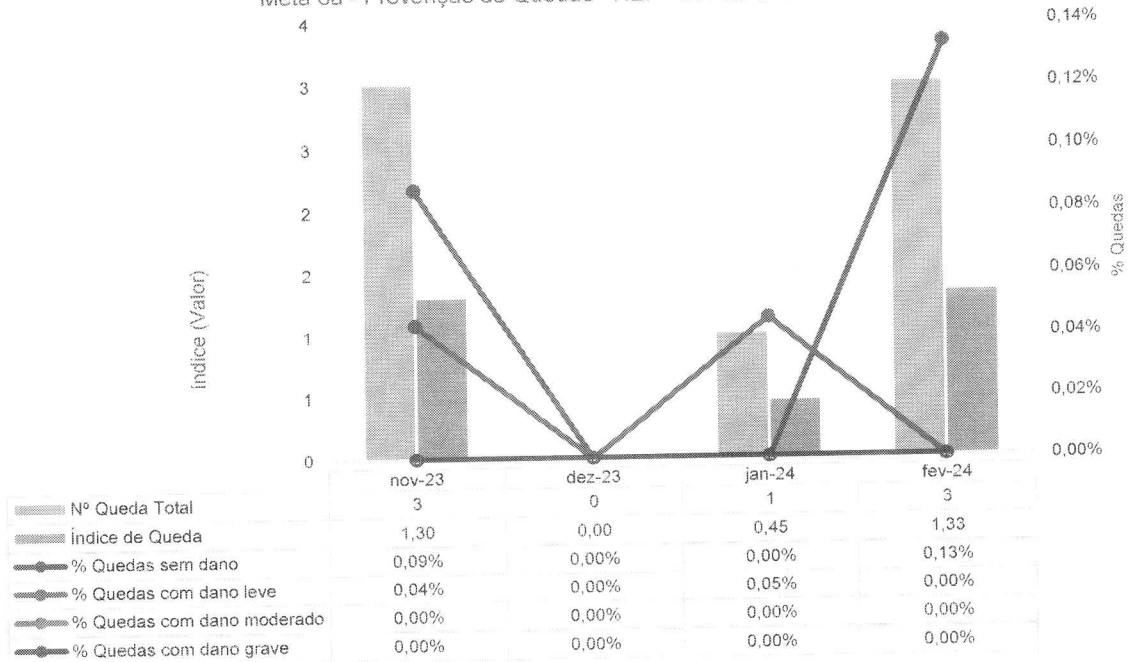


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - nov-23 a fev-24

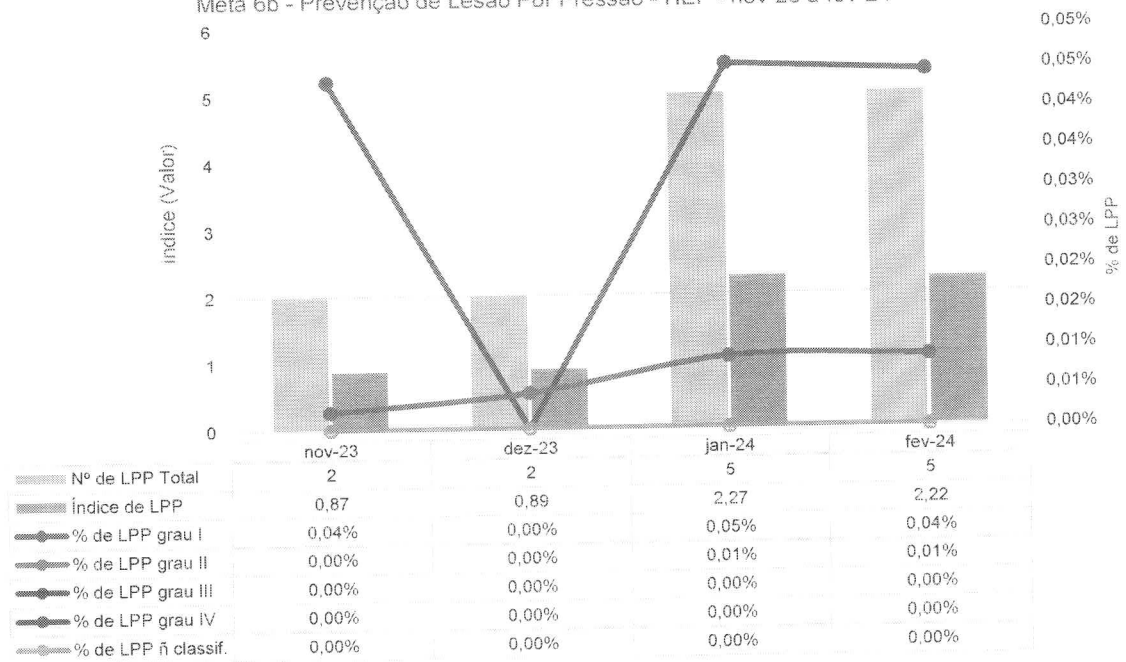




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - nov-23 a fev-24

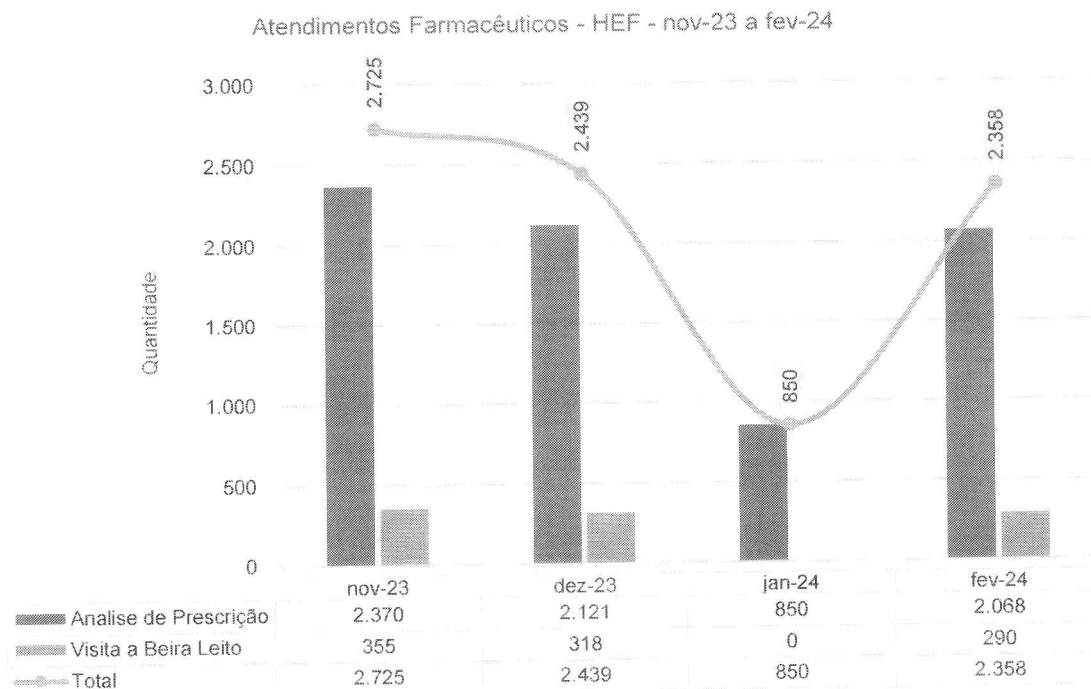


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - nov-23 a fev-24



III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

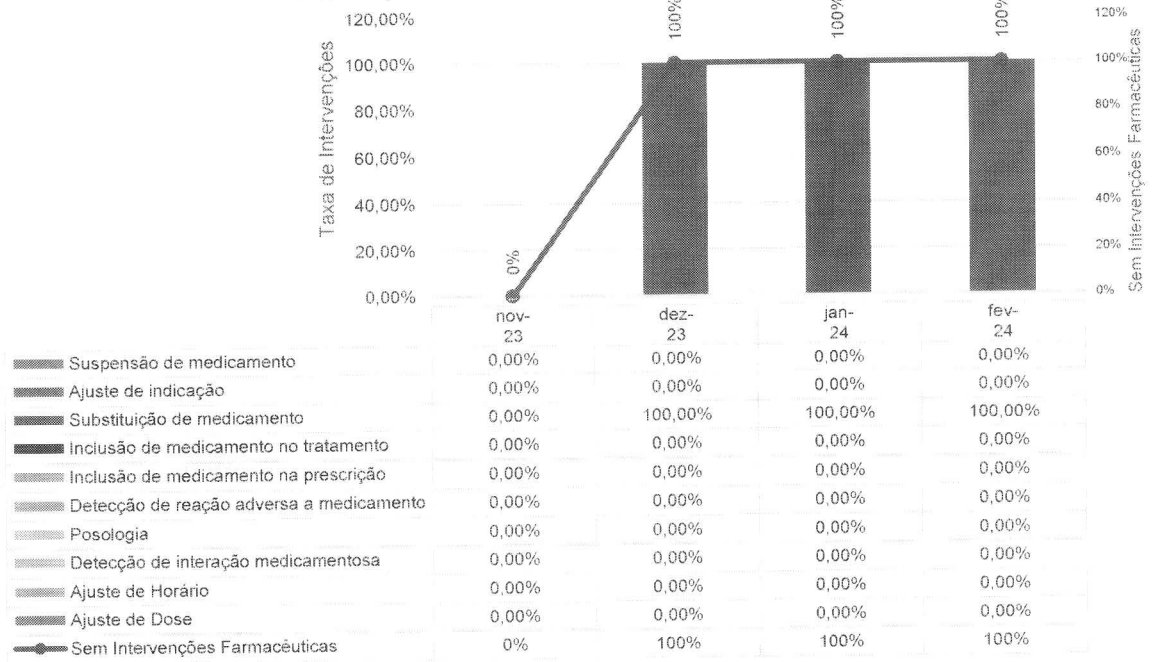
FARMÁCIA CLÍNICA



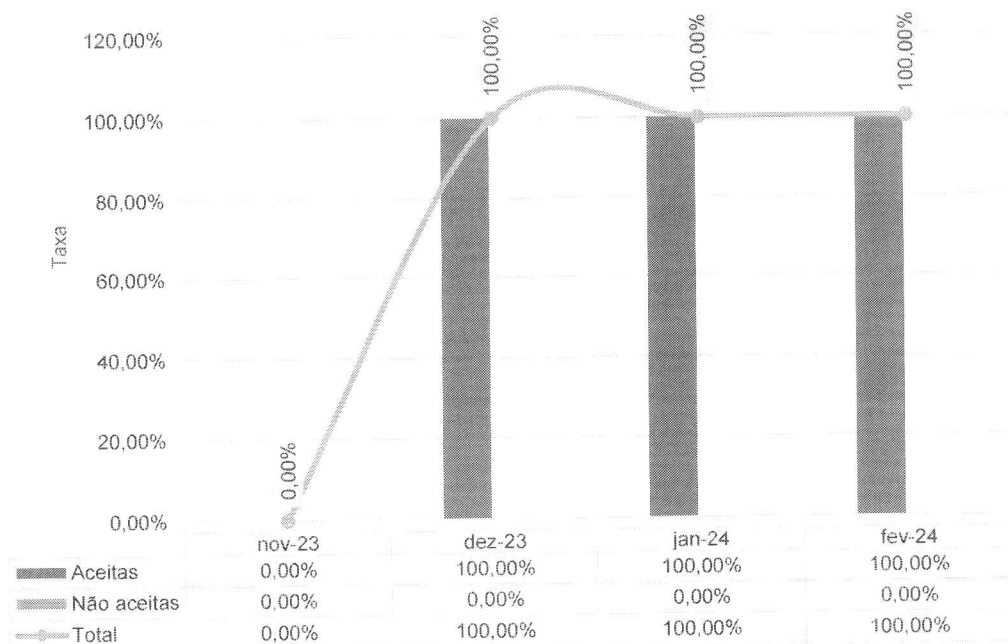
No mês de fevereiro foram analisadas 2.358 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.



Intervenções Farmacêuticas - HEF - nov-23 a fev-24

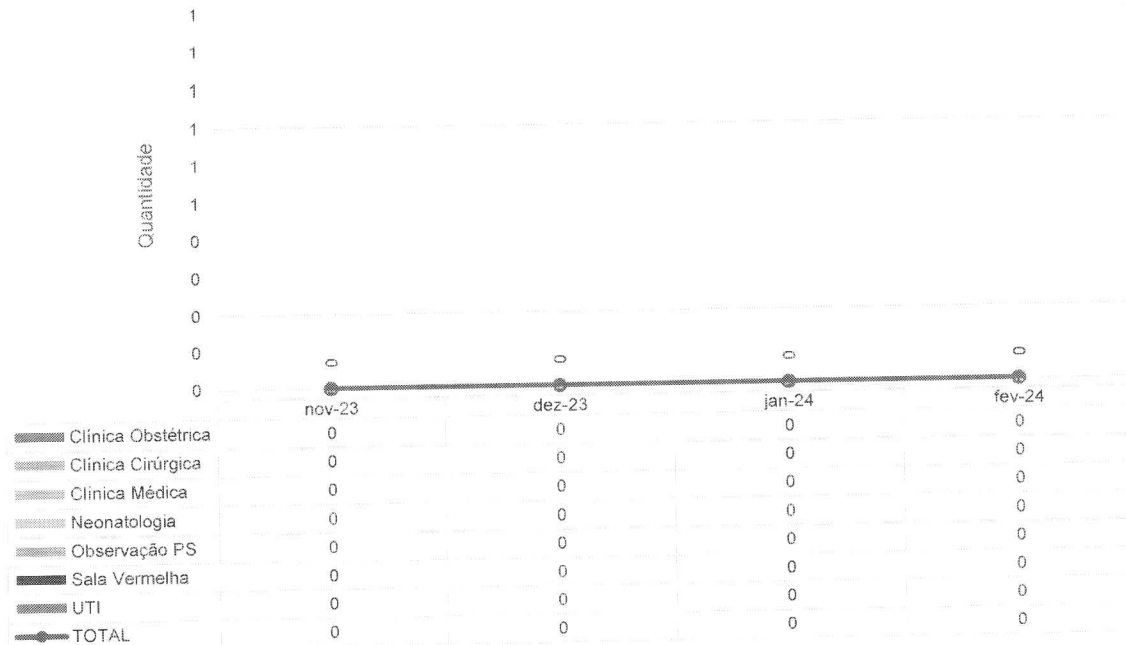


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - nov-23 a fev-24



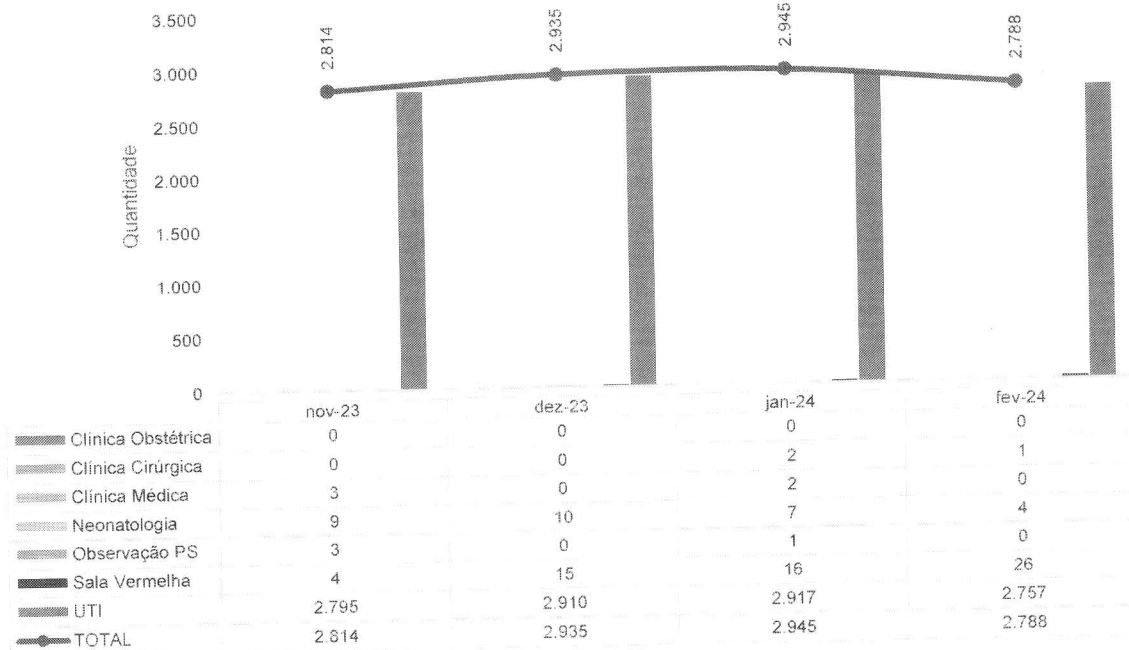
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - nov-23 a fev-24



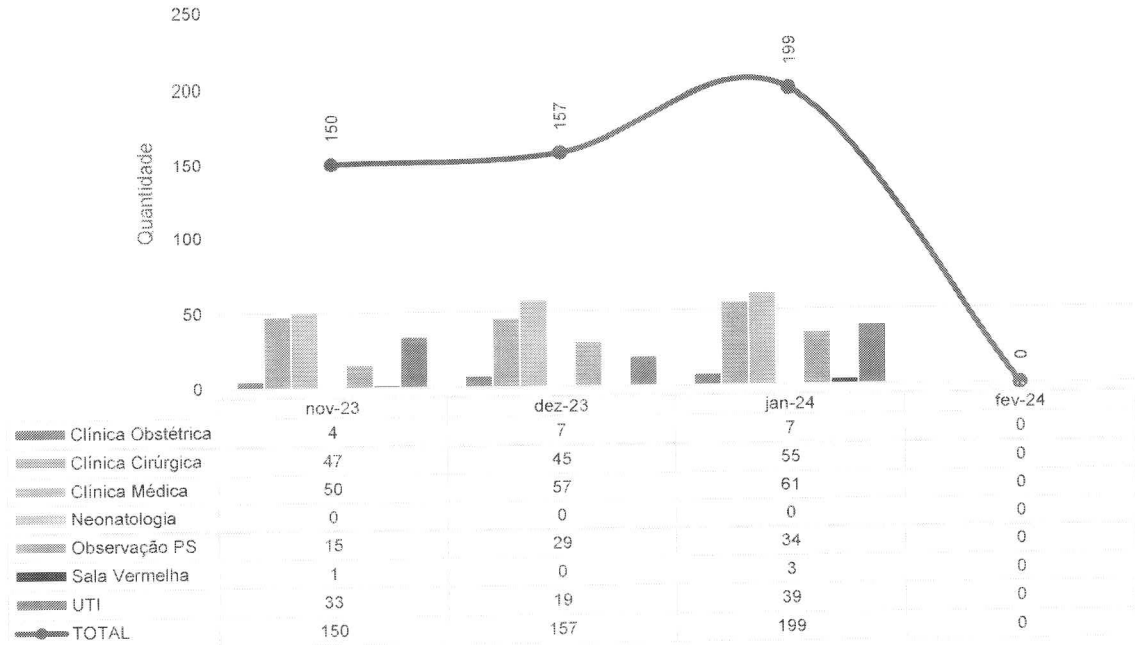
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - nov-23 a fev-24



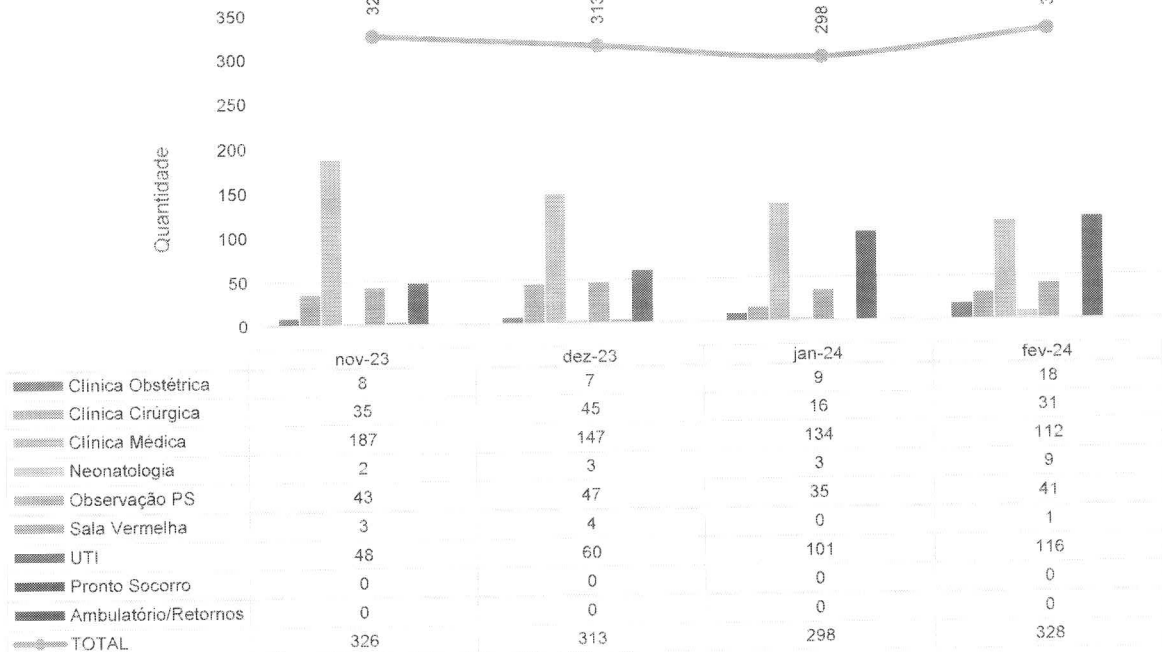
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - nov-23 a fev-24



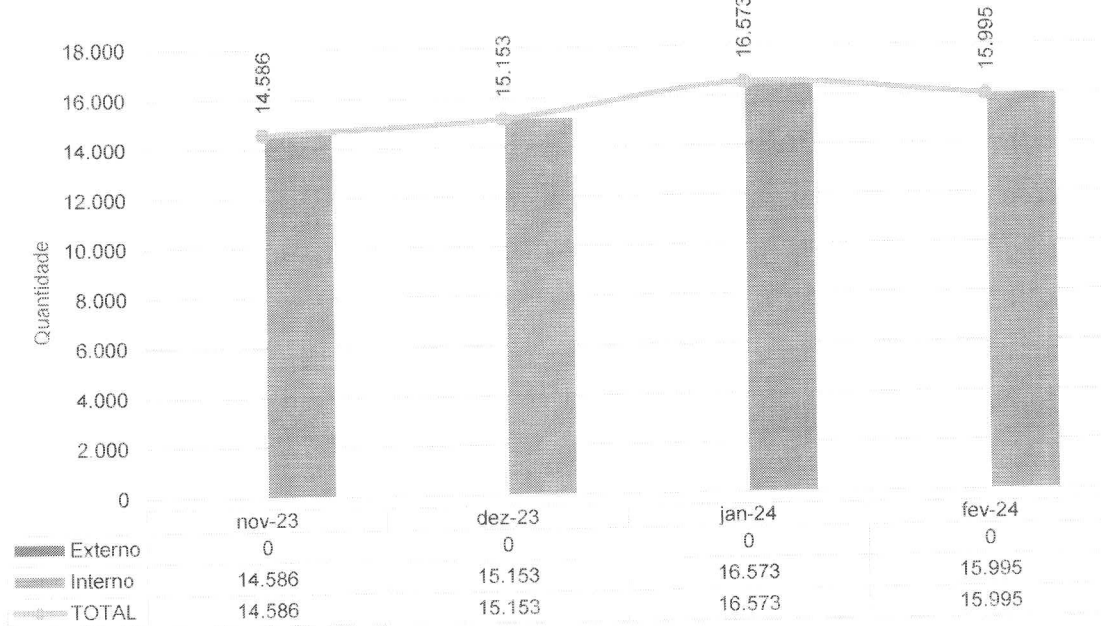
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - nov-23 a fev-24

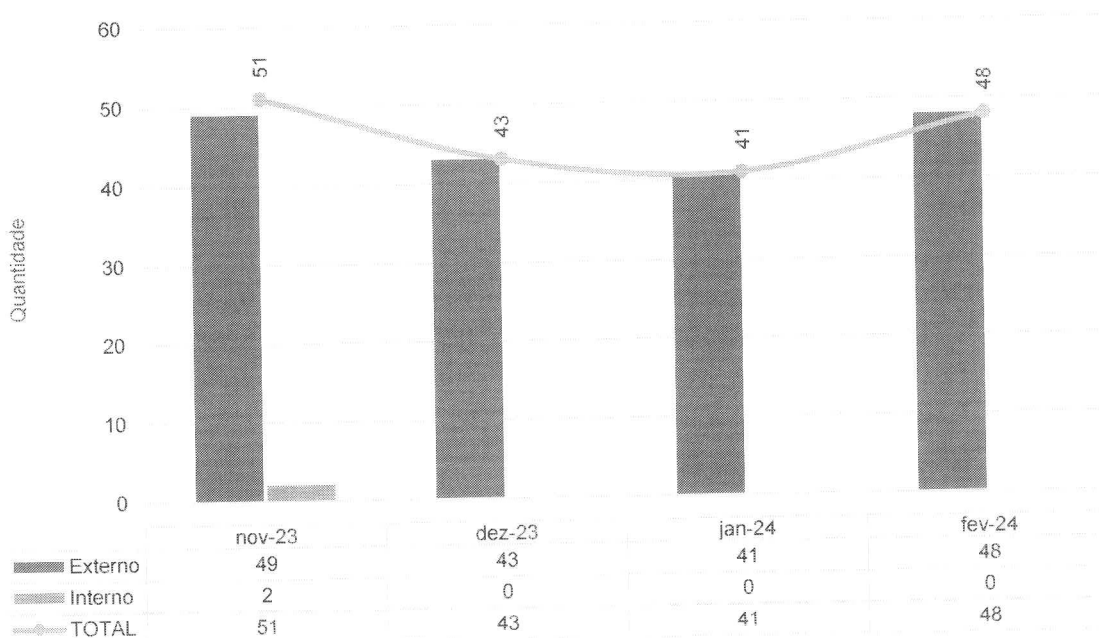


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - nov-23 a fev-24

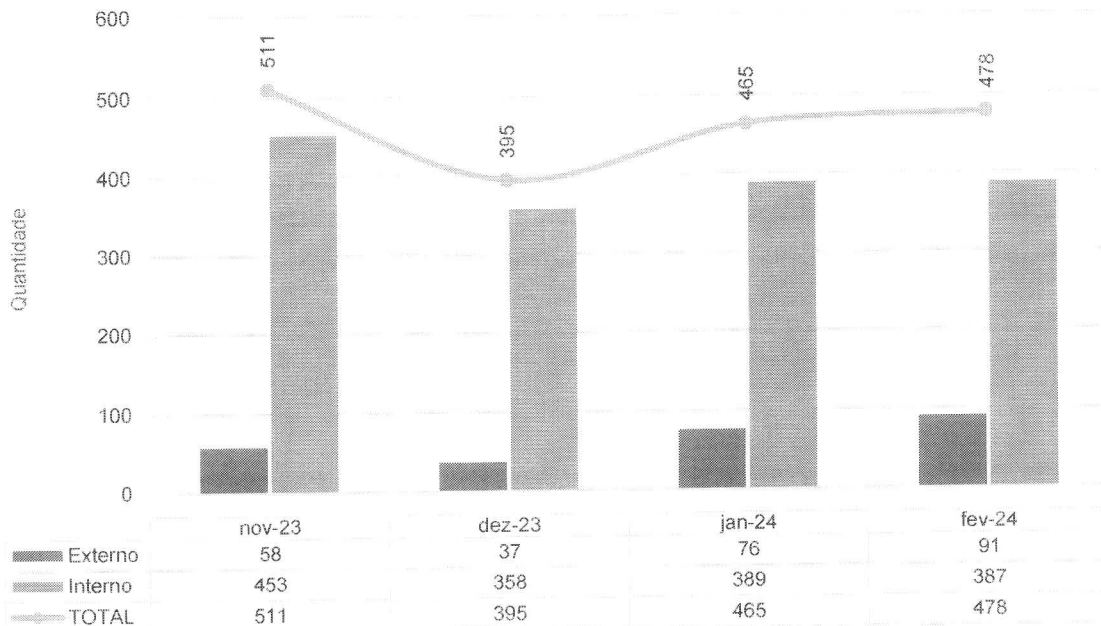


Ecocardiograma - HEF - nov-23 a fev-24

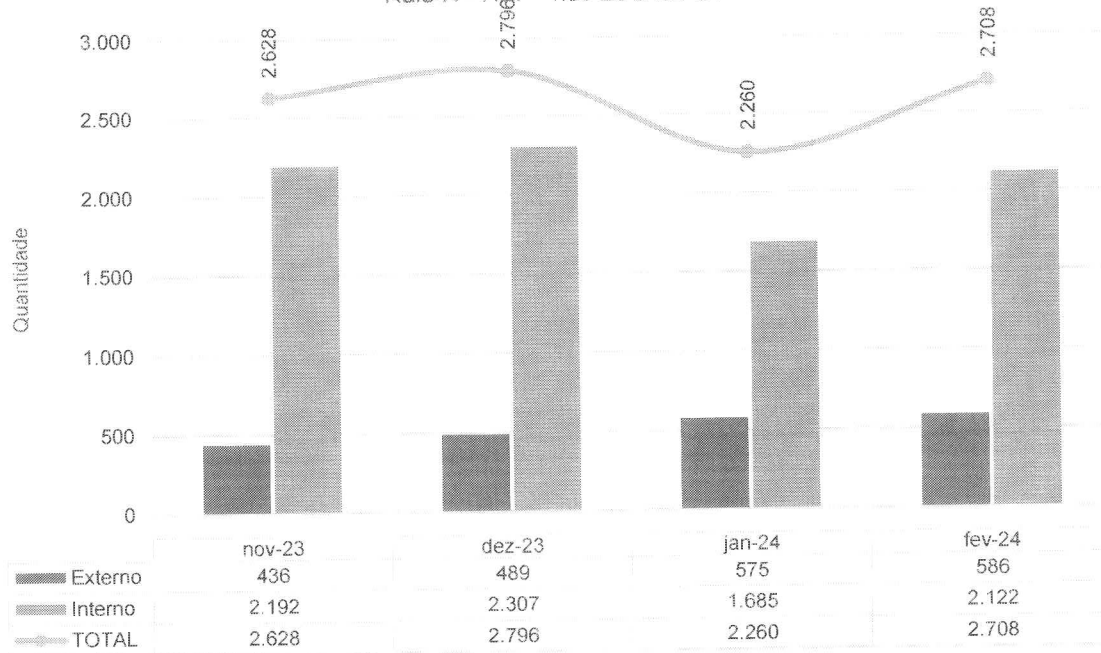


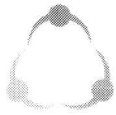


Eletrocardiograma - HEF - nov-23 a fev-24

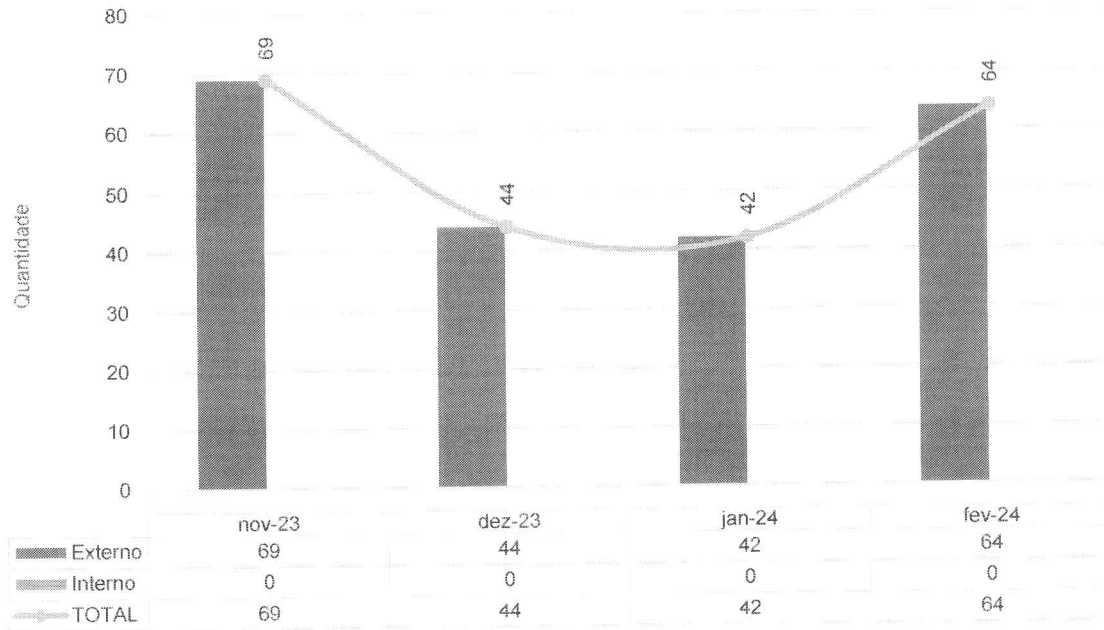


Raio-X - HEF - nov-23 a fev-24

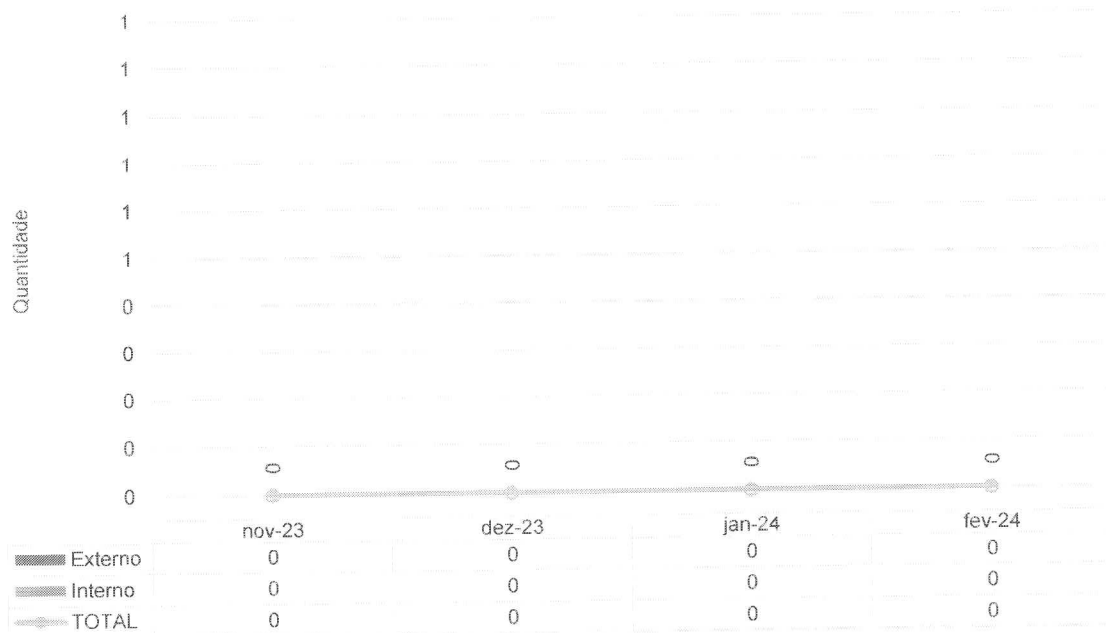




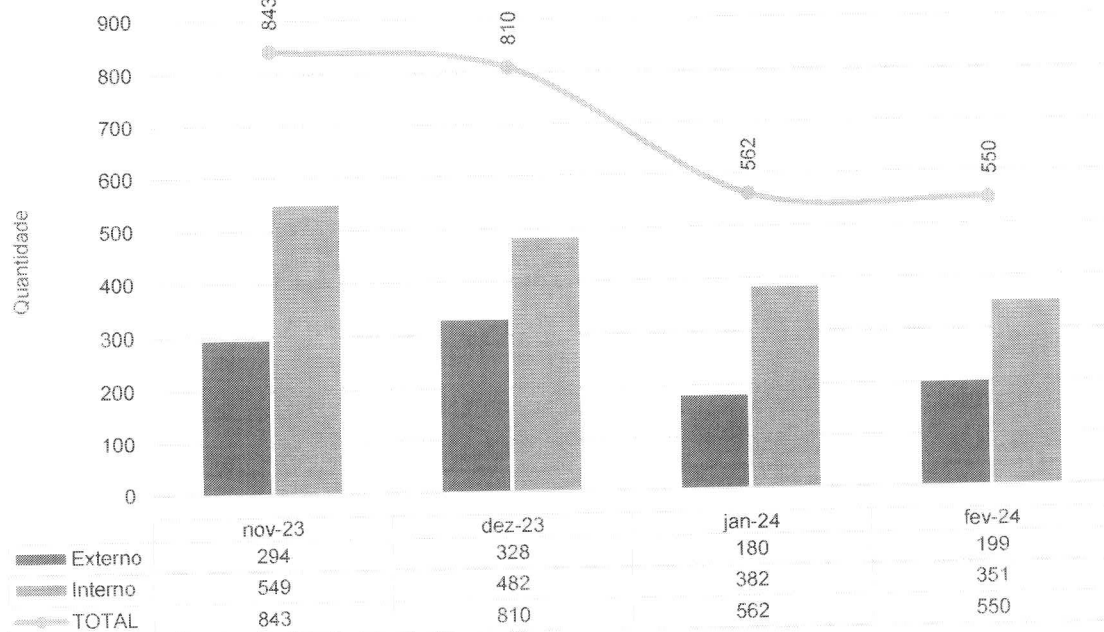
Ultrassonografia/Doppler - HEF - nov-23 a fev-24



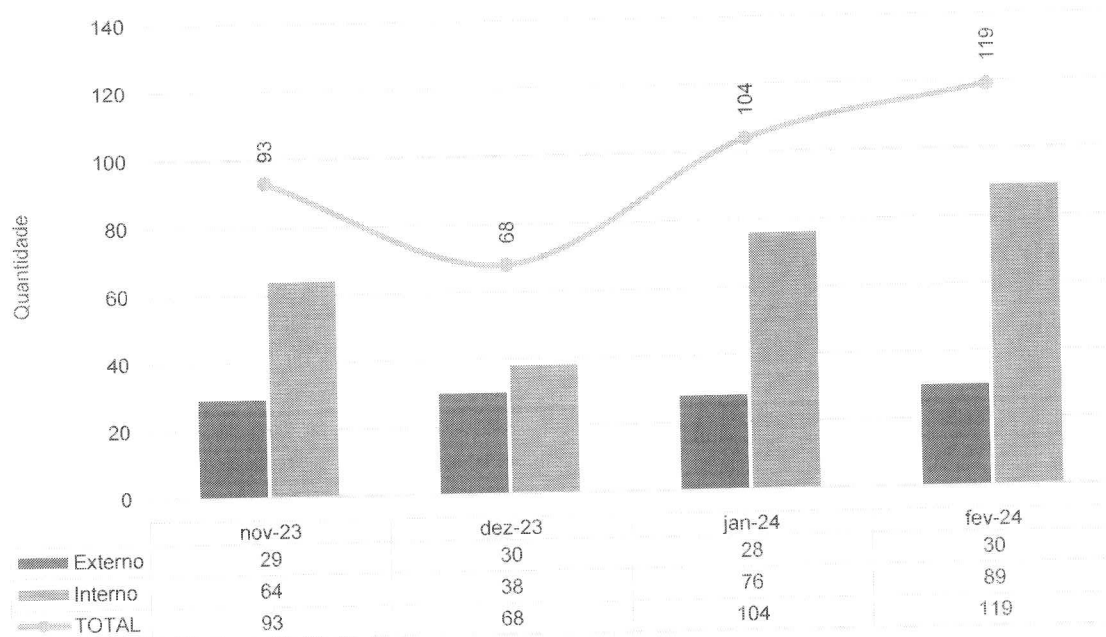
Mamografias - HEF - nov-23 a fev-24



Tomografia Computadorizada - HEF - nov-23 a fev-24

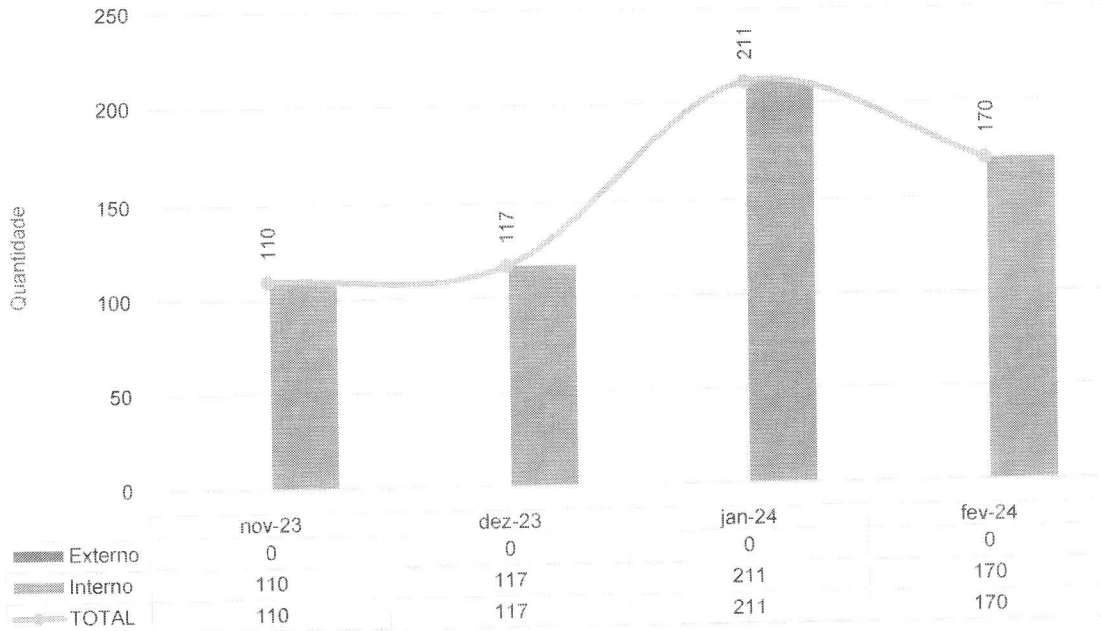


Ultrassonografia - HEF - nov-23 a fev-24

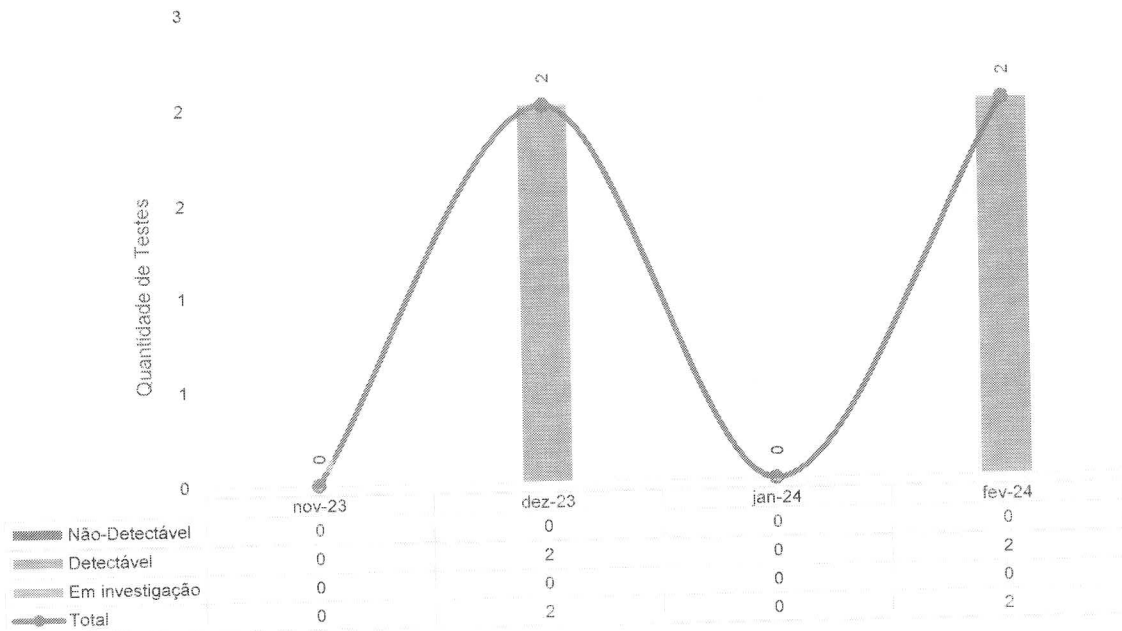




Controle de Hemodiálise - HEF - nov-23 a fev-24

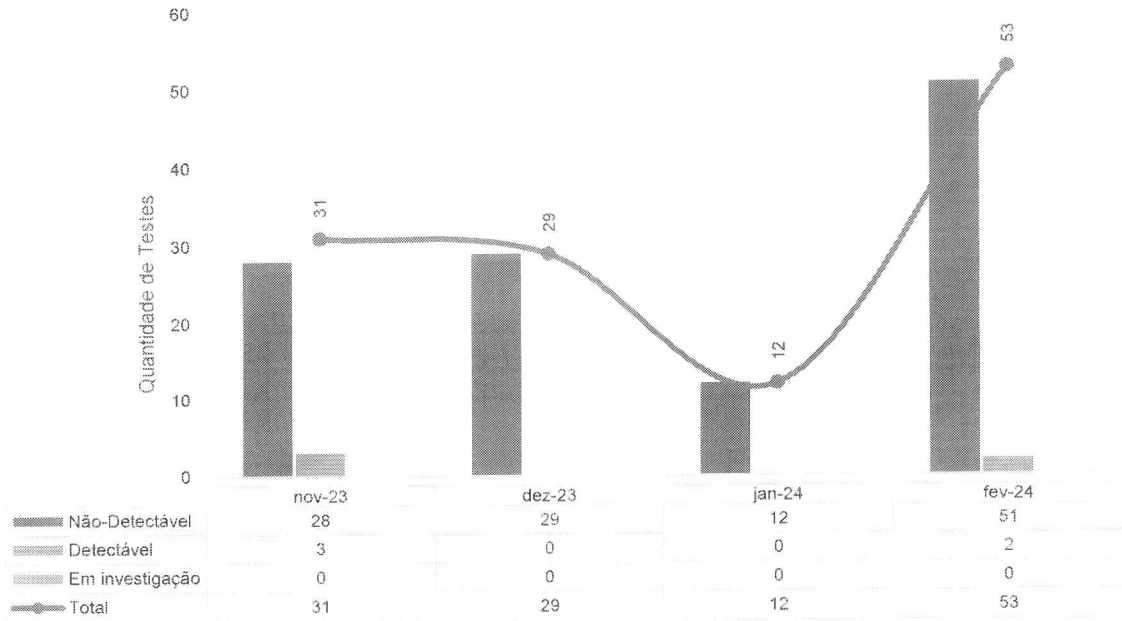


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - nov-23 a fev-24

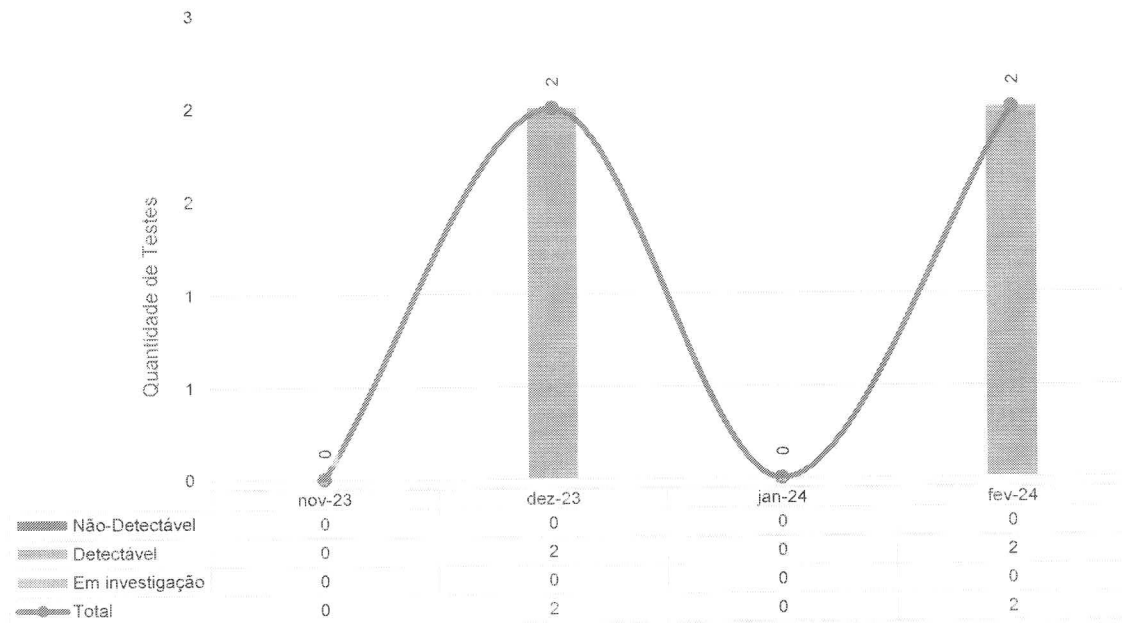




Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - nov-23 a fev-24

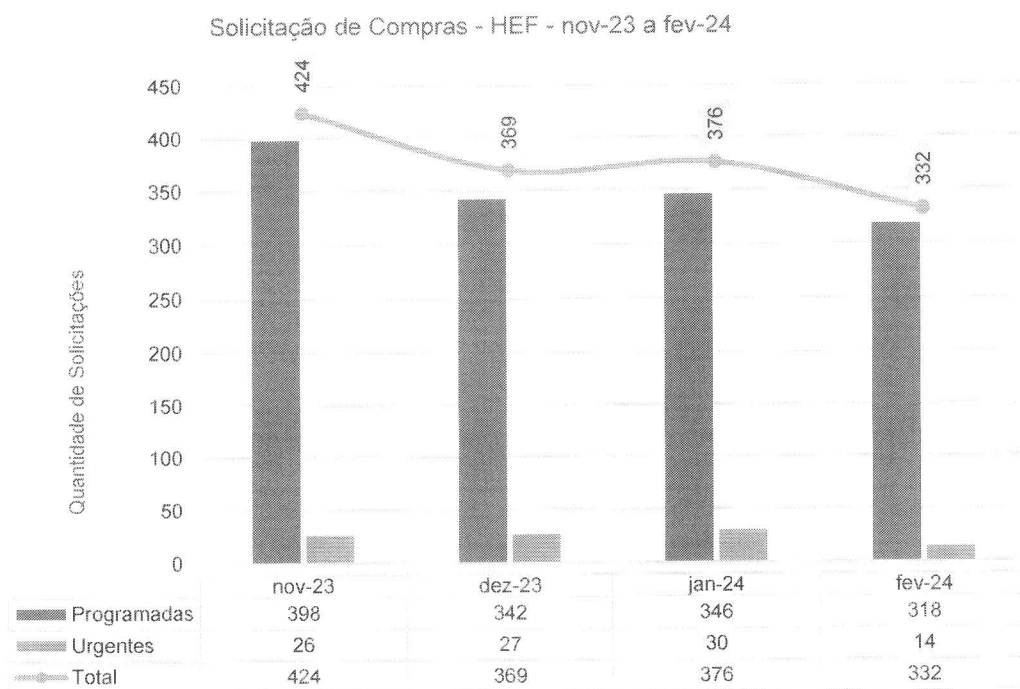


Teste Rápido Colaboradores - HEF - nov-23 a fev-24

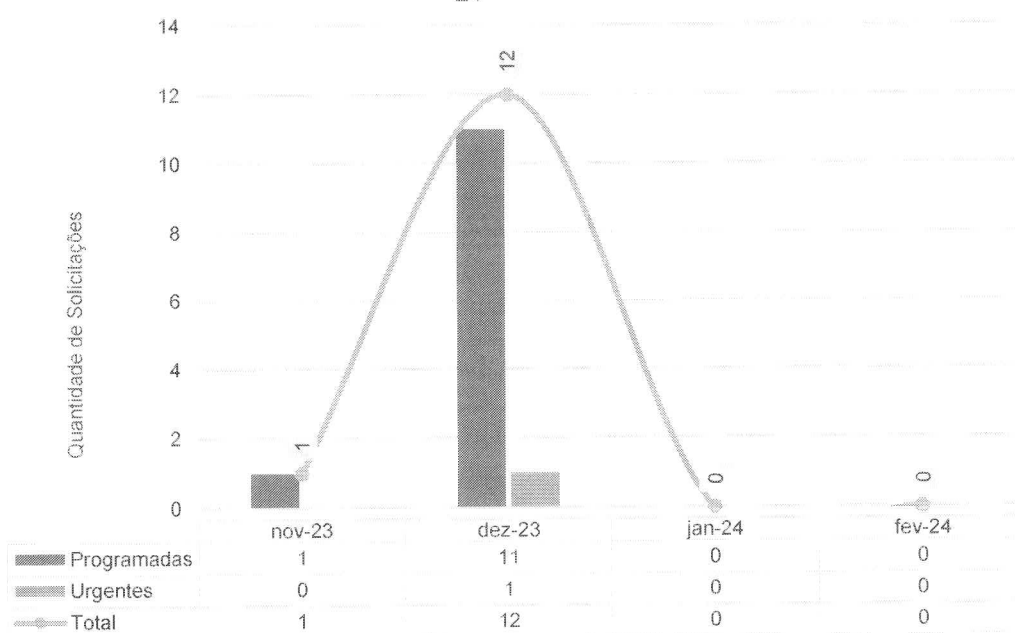


IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

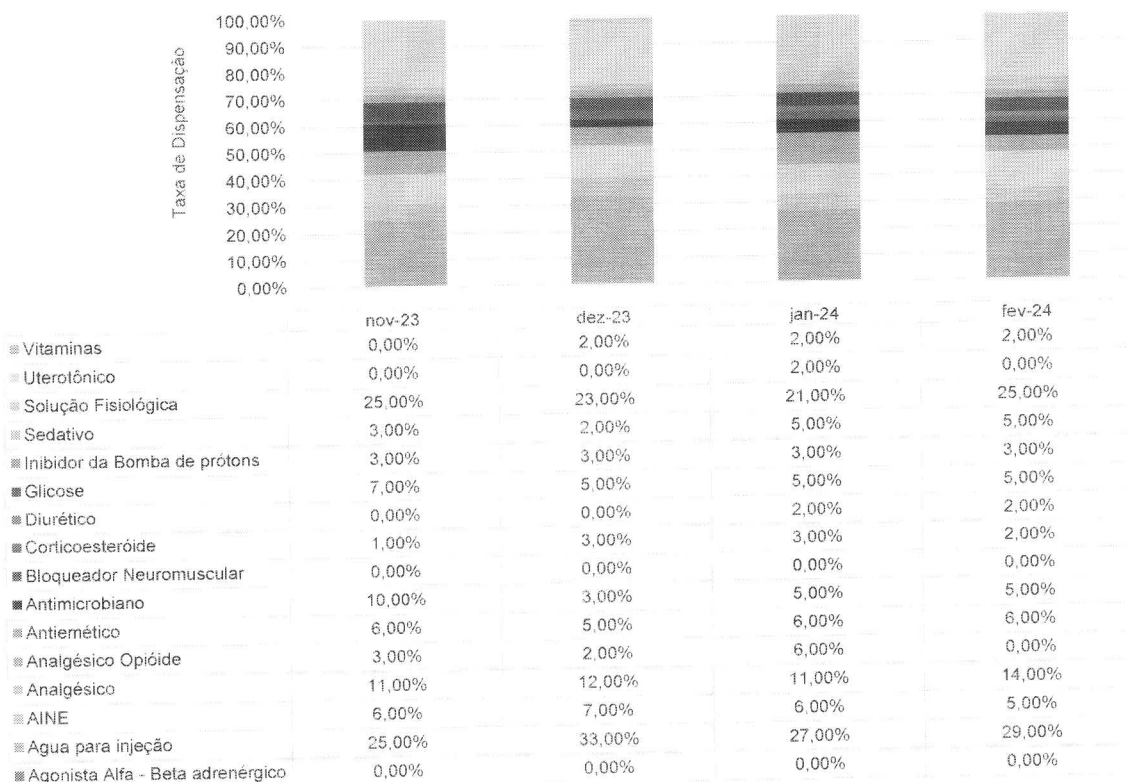


Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - nov-23 a fev-24

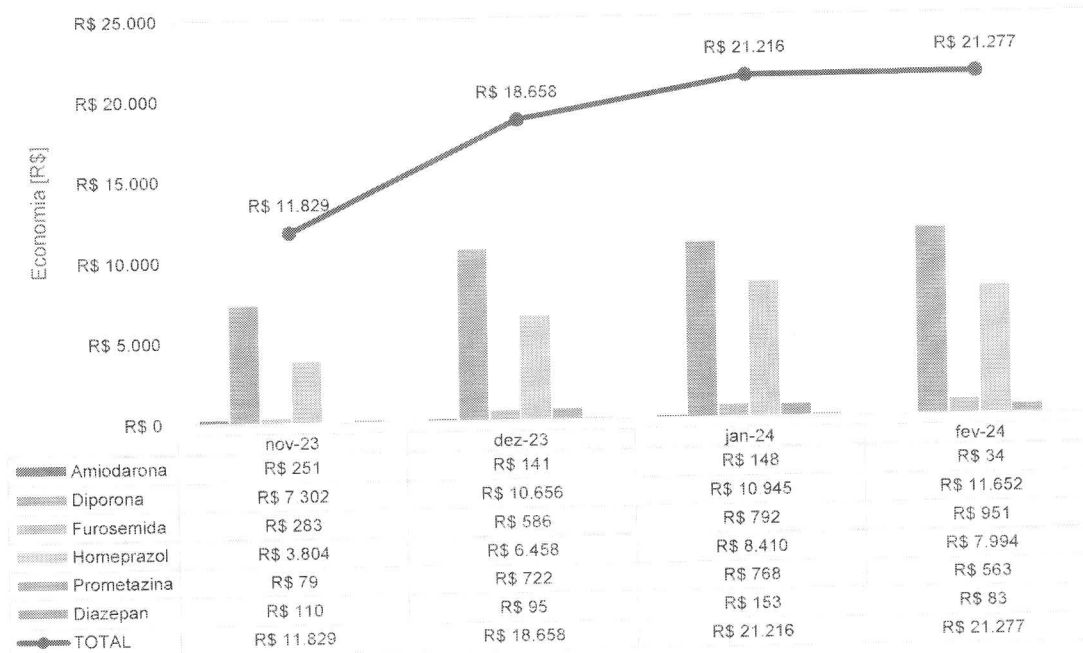




Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - nov-23 a fev-24



Economicidade em Medicamentos - HEF - nov-23 a fev-24



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 310 colaboradores, sendo 264 alocados diretamente na área assistencial e 46 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 9 solicitações para contratação. No total, 5 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 6 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

No total, 4 profissionais passaram pelo processo de onboarding, que tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. A integração também é utilizada como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito por quatro etapas, sendo elas:

1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



IMED

HOSPITAL DE
MORFIMUNDA
FORMOSA
GOIÁS

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF

Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

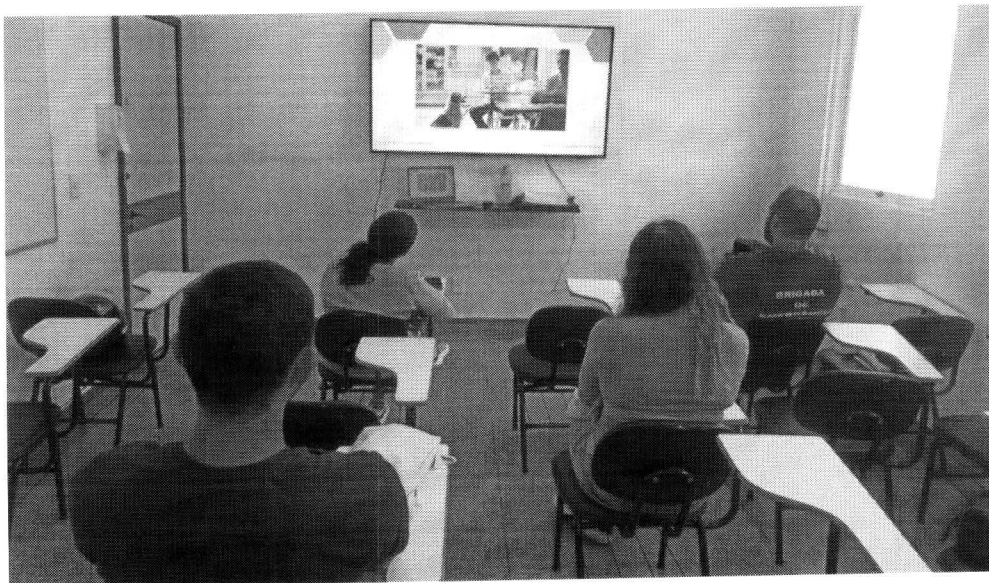
SES

Secretaria de
Estado da
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

Integração do mês de fevereiro



Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 28 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre

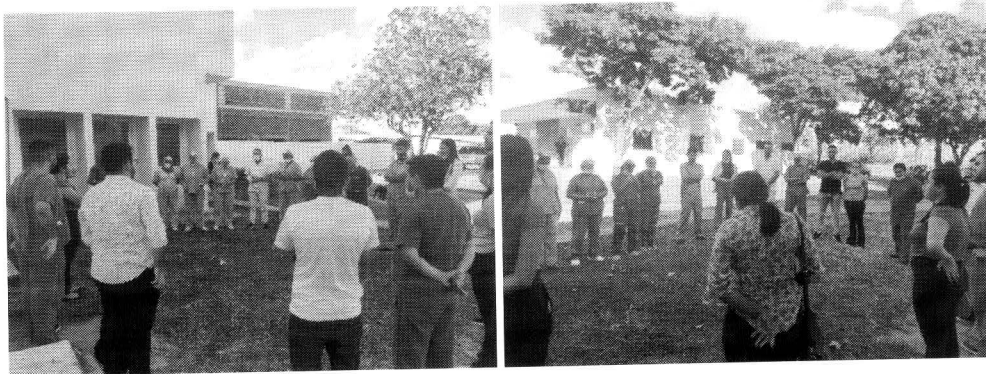


elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 6 exames admissionais, 5 demissionais e 4 exames periódicos. Todos os profissionais estavam aptos. Em fevereiro, 50 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: A90 (Dengue) e A09 (Diarréia). No mês de fevereiro 3 colaboradoras foram afastadas por gestação e nenhum pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Clinica Médica			1	
Auxiliar Administrativo	1			
Enfermeiro				1
Fisioterapeuta		1		
Técnico de Enfermagem		1		2
Total	1	2	1	3

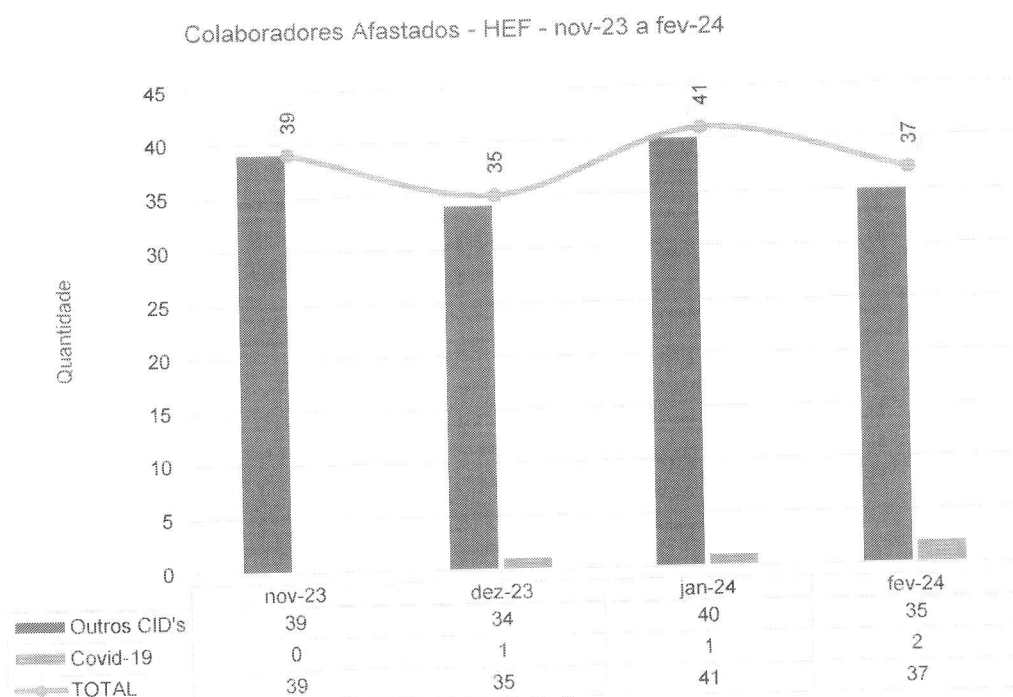


Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Auxiliar Administrativo	1			
Fisioterapeuta	1			
Total	2	0	0	0

Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

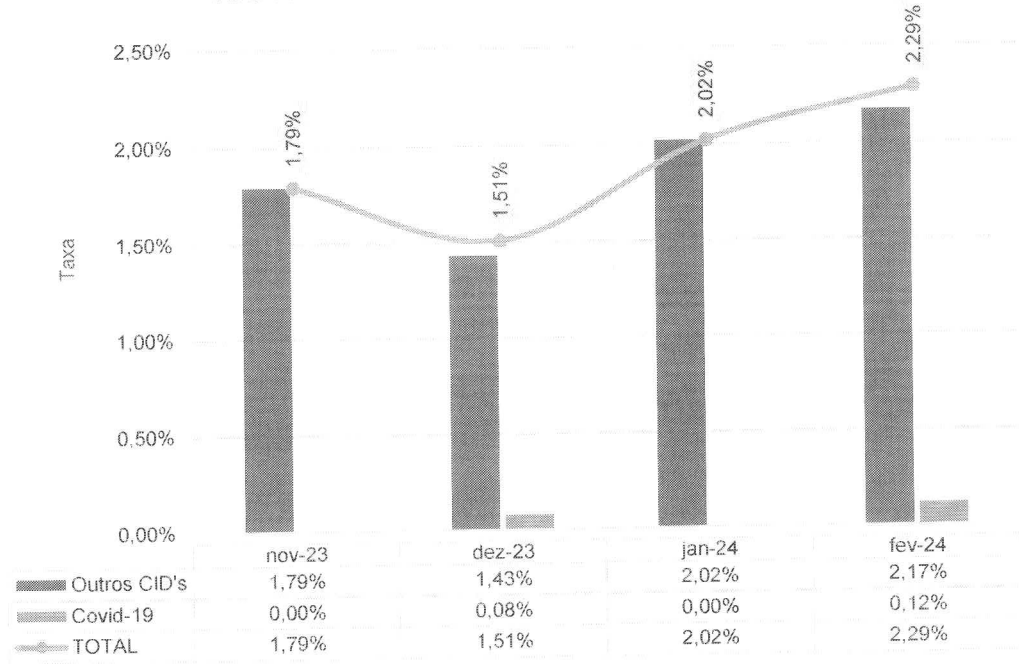
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Enfermeiro		1		1
Técnico de Enfermagem			1	2
Total		1	1	3

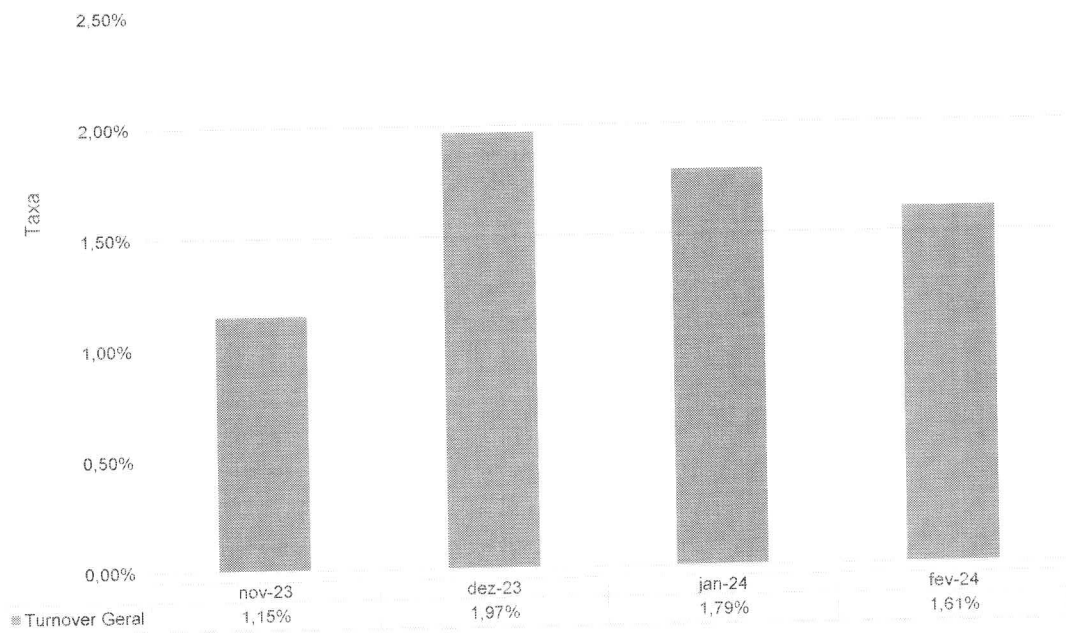




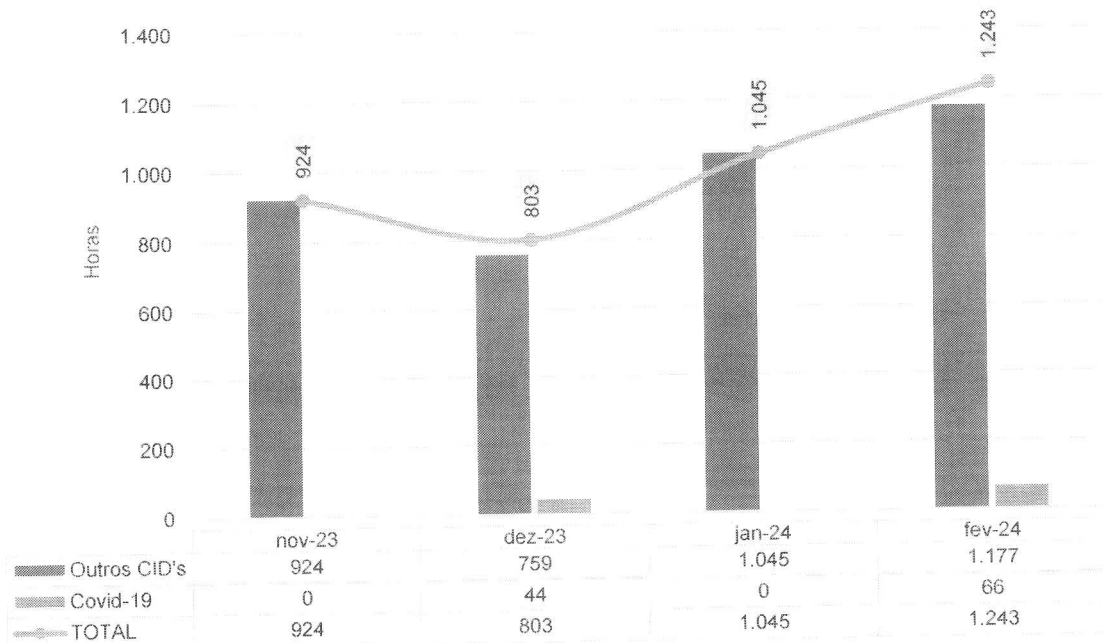
Taxa de Absenteísmo - HEF - nov-23 a fev-24



Taxa de Turnover Geral - HEF - nov-23 a fev-24



Horas Perdidas Atestados - HEF - nov-23 a fev-24



IV.2 - GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Ação contra a dengue



O Brasil enfrenta uma explosão de casos de dengue desde o início deste ano. Em Goiás, por exemplo, até a nona semana epidemiológica, foram notificados 75.683 casos de dengue no estado, e confirmados 31.710 casos, um aumento de 176% em relação ao ano passado. Também foram confirmados 31 óbitos, até o momento, enquanto no ano passado foram 48.

Para conscientizar os profissionais da unidade sobre a doença, a equipe de Endomarketing, em parceria com o SESMT e com a CIPAA, realizou uma ação para compartilhar informações sobre prevenção e cuidado com o mosquito. Os profissionais usaram fantasias e fizeram dinâmicas presenciais para deixar o processo mais lúdico.

Atualização do material visual de aniversário



Em fevereiro, o endomarketing também atualizou e modernizou o material visual entregue, pelo SESMT, aos profissionais no dia do aniversário de nascimento e do aniversário de tempo de empresa.

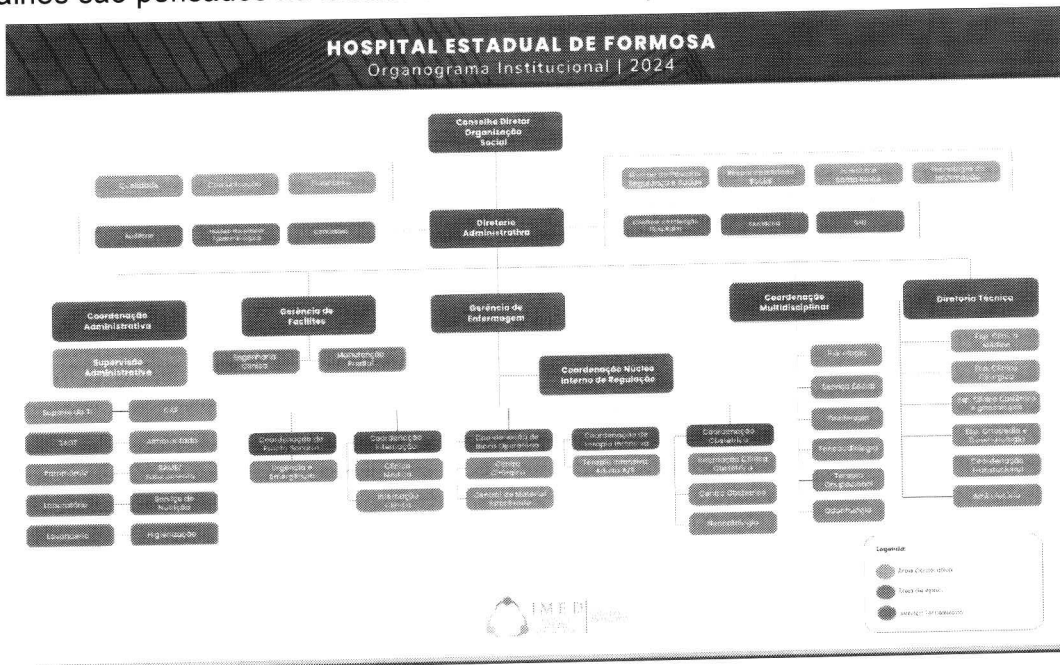
Essa é uma ação de reconhecimento dos profissionais que, conseqüentemente, gera um engajamento externo, pois quem recebe o material compartilha em suas redes sociais, dando ainda mais visibilidade ao HEF. Essa simples atitude impacta na motivação, na reputação da unidade de saúde e na captação de novos talentos.

Atualização Organograma Institucional

A equipe de endomarketing também auxiliou no processo de criação do novo organograma do Hospital Estadual de Formosa (HEF). A atualização teve como objetivo deixá-lo com design mais moderno para deixar a leitura do arquivo mais clara e objetiva. A Gestão de Pessoas entende a importância de ter



um organograma completo e sempre atualizado. Considerado que ele é um processo institucional de conhecimento geral, o endomarketing participou da configuração justamente para manter a linguagem da Experiência do Colaborador, no qual todos os detalhes são pensados na melhoria constante dos processos.



Interligados

Para melhorar ainda mais a experiência do colaborador, a equipe de endomarketing criou um projeto exclusivo para compartilhar as principais novidades da unidade com os colaboradores. O Interligados é uma espécie de Boletim Informativo que será disponibilizado, em um primeiro momento, quinzenalmente, de forma digital e impressa (em displays estratégicos) para que os profissionais tenham conhecimento, de forma mais rápida e objetiva, de dados como aquisição de novos equipamentos, inauguração de novos serviços, atendimentos realizados, treinamentos, entre outros.

Etapas do projeto que foram realizadas neste período: 1) Estruturação do documento detalhado para apresentação à diretoria; 2) Aprovação do projeto junto a diretoria, 3) Reunião para definição de editorias fixas, 4) Brainstorming para definição do layout respeitando as determinações de identidade visual da

Secretaria do Estado de Saúde de Goiás (SES-GO), 5) Início dos mockups (artes) para aprovação da diretoria.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de fevereiro, foi iniciado o novo ciclo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN).

O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes. Toda a estrutura foi criada com base nos dados coletados no Encontro com GEPS em janeiro, no qual os profissionais deram feedback sobre o programa.

Esta ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "**MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE**", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação. O plano de ensino de 2024 conta com 11 módulos, sendo eles:

Módulo 1 - Comunicação Empática e Assertiva para Líderes (mar/24); **Módulo 2** - Aplicação Prática da Estratégia em Planos de Ação (abr/24); **Módulo 3** - Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade (mai/24); **Módulo 4** - Inovação e Tecnologias Emergentes (mai/24); **Módulo 5** - Capacidade de Gerir Equipes (jun/24); **Módulo 6** - Estratégias de Resolução de Conflitos (jul/24); **Módulo 7** - Cultura de Feedback (ago/24); **Módulo 8** - Gestão das Mudanças Organizacionais (set/24); **Módulo 9** - Gestão de Projetos e Processos por Metodologias Ágeis (out/24); **Módulo 10** - Estratégias de Autogestão e Segurança Psicológica (nov/24); **Módulo 11** - Experiência do Cliente na Saúde (dez/2024). Este curso oferecerá certificação diferenciada, adaptando-se ao perfil educacional e acadêmico dos participantes.

CRONOGRAMA

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

PROGRAMA	TEMA	MODALIDADE	DATA	HORÁRIO
MÓDULO 1	Comunicação Empática e Assertiva para Líderes	Presencial/Áudio	18/03/24 20/03/24 21/03/24 22/03/24 23/03/24	13h às 17h
MÓDULO 2	Aplicação Prática da Estratégia em Planos de Ação	Presencial/Áudio	18/04/24 24/04/24 25/04/24 26/04/24 27/04/24	13h às 17h
MÓDULO 3	Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade	Presencial/Áudio	03/05/2024	13h às 17h
MÓDULO 4	Inovação e Tecnologias Emergentes	Presencial/Áudio	03/05/24 22/05/24 23/05/24 24/05/24	13h às 17h
MÓDULO 5	Capacidade de Gerir Equipes	Presencial/Áudio	03/06/24 10/06/24 11/06/24 12/06/24	13h às 17h
MÓDULO 6	Estratégias de Resolução de Conflitos	Presencial/Áudio	03/07/24 10/07/24 11/07/24 12/07/24	13h às 17h
MÓDULO 7	Cultura de Feedback	Presencial/Áudio	03/08/24 10/08/24 11/08/24 12/08/24	13h às 17h
MÓDULO 8	Gestão das Mudanças Organizacionais	Presencial/Áudio	03/09/24 10/09/24 11/09/24 12/09/24	13h às 17h
MÓDULO 9	Gestão de Projetos e Processos por Metodologias Ágeis	Presencial/Áudio	03/10/24 10/10/24 11/10/24 12/10/24	13h às 17h
MÓDULO 10	Estratégias de Autogestão e Segurança Psicológica	Presencial/Áudio	03/11/24 10/11/24 11/11/24 12/11/24	13h às 17h
MÓDULO 11	Experiência do Cliente na Saúde	Presencial/Áudio	03/12/24 10/12/24 11/12/24 12/12/24	13h às 17h

Para construção do calendário do PDL, foi construído um calendário contemplando todas as datas de certificações/auditorias das três unidades envolvidas no projeto para não haver nenhuma intercorrência no plano de estudo dos profissionais.

A Gestão de Pessoas fez um mapeamento com os setores da unidade para entender o fluxo e garantir as melhores datas para todos. Esse calendário, feito pela equipe de endomarketing, mostra o engajamento não só da Gestão de Pessoas, mas de toda liderança que aguarda ansiosamente por mais um ano de troca e conhecimento.

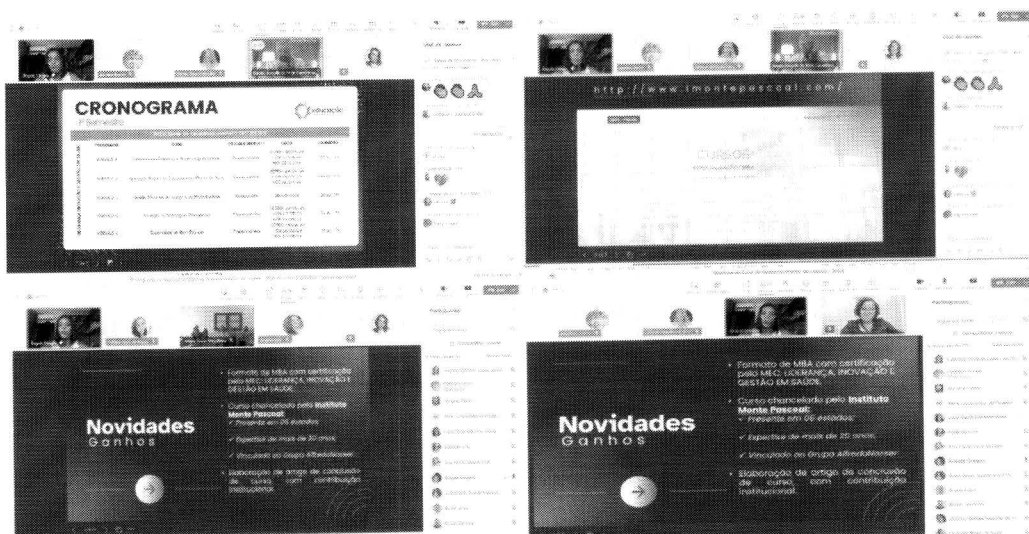


IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
INOVADORA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM PROFIÉTICO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Todas as certificações serão emitidas pela Faculdade Monte Pascoal, com o devido registro no Ministério da Educação (MEC), conferindo respaldo institucional e validade nacional aos certificados obtidos durante o curso. Esta abordagem visa reconhecer e certificar os participantes de acordo com seu background educacional, incentivando a participação e a excelência acadêmica.

A criação do E-book digital valoriza e compartilha o conhecimento produzido durante o curso, proporcionando visibilidade aos melhores trabalhos. A reunião de abertura aconteceu dia 29 de fevereiro e contou com a participação da Diretora da GEPS, Ângela Chagas e a diretoria de todos os hospitais. No total, 58 pessoas participaram, de forma online, da reunião de abertura do PDL. O projeto foi muito bem recebido pelas lideranças da unidade. O próximo módulo já será iniciado no próximo mês.

Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

Em fevereiro, a GEPS deu início ao Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PDS visa a transição segura e a

preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o hospital.

O IMED acredita que cultivar e nutrir os potenciais internos faz com que a organização fique cada vez mais sólida para enfrentar desafios. Cada participante deste programa representará não apenas um potencial sucessor, mas também a promessa de inovação, desenvolvimento ético e sustentabilidade organizacional. A projeto será realizado em quatro etapas, sendo elas: Trilhas de conhecimento; Assessment; Avaliação de Potencial; Plano de Desenvolvimento Pessoal (PDI).

Trilhas de Conhecimento: melhor compreensão técnica sobre o negócio e seus desdobramentos; Maior segurança e sustentabilidade no processo de desenvolvimento; Direcionamento técnico e comportamental.

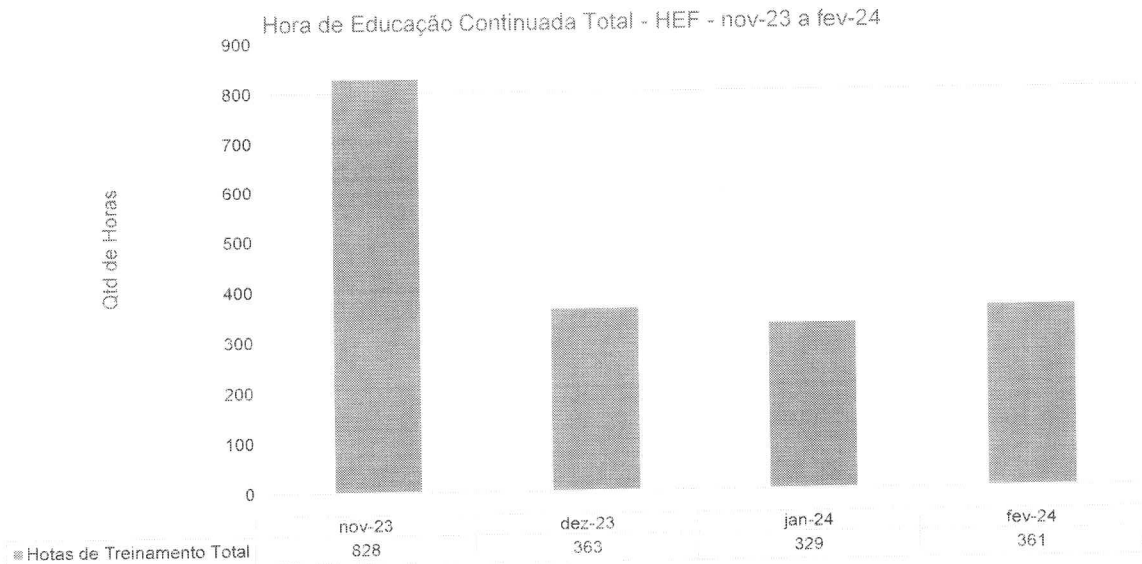
Assessment: mapeamento das habilidades, preferências e aptidões para clarificar pontos fortes e de melhoria.

Avaliação de potencial: análise de três principais componentes: Aspiração, Envolvimento e Capacidade. A metodologia e a aplicação da avaliação são realizados por meio de testes psicológicos, Quati, BFP e se necessário teste de conhecimento específico.

Plano de Desenvolvimento Individual – PDI: Documento que descreve os objetivos de desenvolvimento do profissional escolhido em atenção aos objetivos previamente estabelecidos para atendimento das necessidades (gaps) referentes a nova posição.

Neste mês, algumas atividades importantes foram realizadas para o andamento do PDS, sendo elas: Apresentação para as diretorias; Mapeamento das ferramentas necessárias para o PDS; Mapeamento de possíveis sucessores; Definição da matriz dos temas. Para março está prevista a validação das temáticas para dar início ao processo formal de recrutamento dos profissionais que farão parte desse projeto.

Em fevereiro, tivemos 361 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
SISTEMA MV DE ORIENTAÇÃO AO PACIENTE	Saber orientar o ao paciente cuidados com os dispositivos	FEVEREIRO	4:00:00
PREENCHIMENTO DO CONTROLE DE TEMPERATURA	orientar colaboradores da sala de medicação sobre o preenchimento correto e no horario correto do controle de temperatura	FEVEREIRO	4:00:00
REANIMAÇÃO NEONATAL EM SALA DE PARTO	Orientar a equipe a respeito da reanimação neonatal em sala de parto	FEVEREIRO	9:00:00
ORIENTAÇÃO SOBRE REGISTROS DE PONTO NO NIR E AMBULATÓRIO	Ter registros de ponto correto conforme orientação do RH	FEVEREIRO	6:00:00
RISCO DE QUEDA	Orientar colaboradores sobre a vigilância com os pacientes que tem alto risco de queda(paciente em surto, pacientes acamados, pacientes que deambulam com auxilio, pacientes idosos entre outros)	FEVEREIRO	29:00:00
DESCARTE CORRETO DE MATERIAL HOSPITALAR	Orientar a equipe sobre fluxos de como descartar os materiais hospitalares no local correto	FEVEREIRO	10:00:00
CAPACITAÇÃO SOBRE OS GRÁFICOS QUE COMPOEM O GESTÃO À VISTA	Orientar sobre sobre os gráficos que compõem o gestão à vista	FEVEREIRO	33:00:00
Integração	Orientar e alinhos os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	FEVEREIRO	45:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE FRASCOS DE SOROS E ACESSOS	Orientar colaboradores sobre a importancia de identificação de frascos de soros e acessos	FEVEREIRO	1:00:00
ALINHAMENTO DE EVOLUÇÕES NOS ÓBITOS FETAIS	Plano de ação comissão de óbitos	FEVEREIRO	2:00:00
REUNIÃO PARA ALINHAMENTO DO GESTÃO À VISTA	Alinhamento do Gestão à vista HEF	FEVEREIRO	13:00:00
ANÁLISE CRÍTICA	Ter uma visão ampla a cerca dos indicadores da gestão de pessoas	FEVEREIRO	4:30:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Importância do Processo Eleitoral da CIPAA	A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Assédio é importante para assegurar que o local de trabalho esteja em condições ideais para cada função. É um instrumento de proteção à saúde e segurança eficiente, pois atua diretamente dentro da empresa. Com isso, o início das inscrições dos candidatos no Processo Eleitoral da CIPAA do HEF está sendo realizado nos dias 05 a 16 de fevereiro de 2024.	FEVEREIRO	23:15:00
Proibição do uso do adorno no ambiente hospitalar (NR 32)	A NR 32 prevê a proibição do uso de adornos pelos trabalhadores, principalmente aqueles que mantêm contato com agentes biológicos. Estudos científicos apontam que os adornos usados nos setores assistenciais abrigam agentes patogênicos, aumentando o risco de infecção e comprometendo a segurança do paciente.	FEVEREIRO	25:45:00
Proibição de se alimentar nos postos de enfermagem (NR 32)	A NR-32 reservou importante atenção ao trabalhador no quesito alimentação, em que determina que é proibido aos trabalhadores ingerirem alimentos no local de trabalho.	FEVEREIRO	26:15:00
Uso correto de EPI's	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme da NR 06.	FEVEREIRO	21:45:00
Importância do uso e cuidado com o privativo	O uso correto e cuidados com o privativo é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, evitando consequências negativas em casos de acidentes de trabalho.	FEVEREIRO	22:00:00
Consientização contra a dengue	Disseminar informações e orientar os colaboradores sobre medidas de cuidados e prevenção contra a dengue.	FEVEREIRO	36:00:00
Organização e limpeza	Um ambiente limpo e organizado é capaz de influenciar na forma de trabalho dos colaboradores, na qualidade e produtividade do serviço.	FEVEREIRO	21:30:00
Utilização do calçado fechado	Conforme a NR 32 é obrigatório o uso do calçado fechado no ambiente hospitalar, pois o calçado fechado não tem somente a função de proteger os pés do contato com o material biológico, mas também a de evitar a exposição dos artelhos à acidentes e de objetos que possam cair e atingir os pés. Isso pode ocorrer em qualquer ambiente de trabalho.	FEVEREIRO	21:45:00
Atendimento humanizado (Radiologia)	Capacitar os colaboradores da radiologia sobre atendimento humanizado, o atendimento humanizado tem como principal característica a promoção do bem-estar do paciente não só promovendo um cuidado técnico, mas também se preocupando com seu emocional e o de seus familiares.	FEVEREIRO	3:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

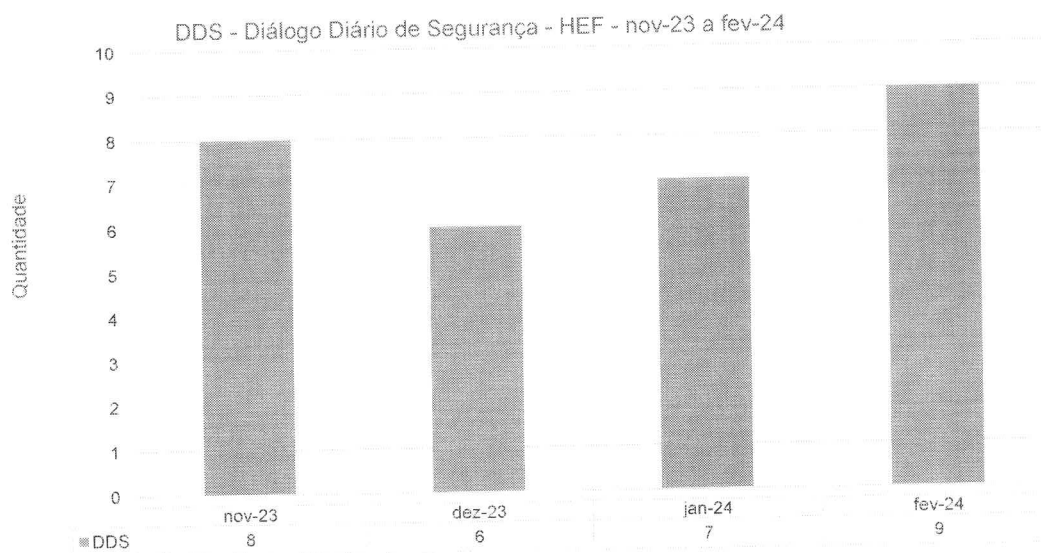
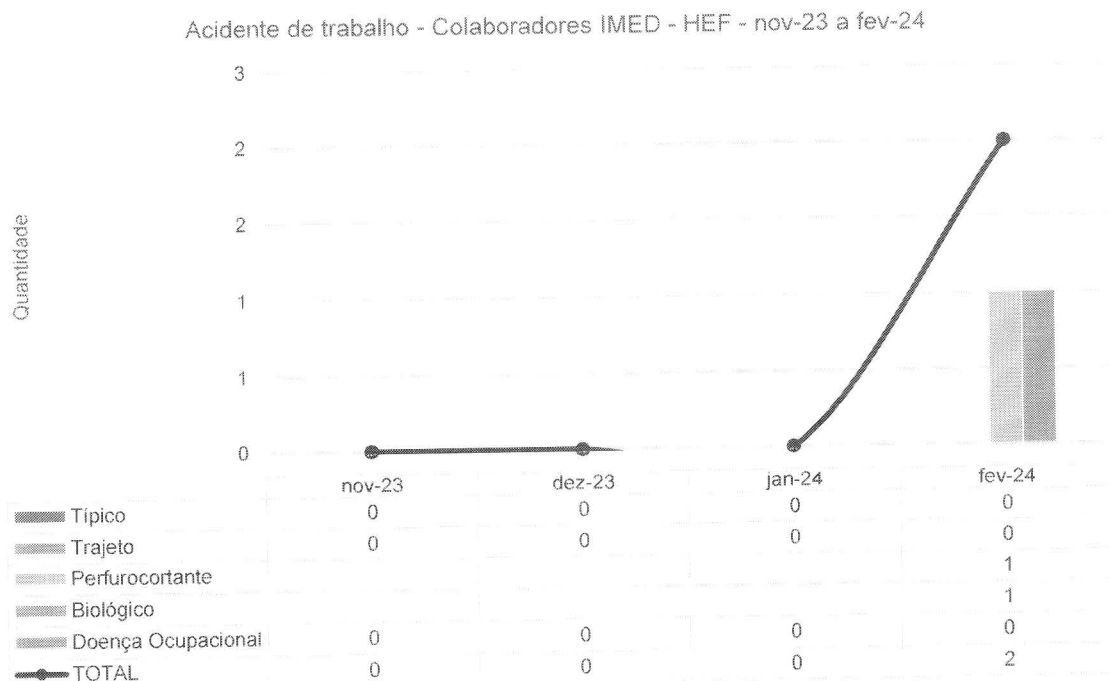
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro. Em fevereiro, 2 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em fevereiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 9 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Atendimento humanizado; 2) Conscientização sobre a dengue; 3) Importância do processo eleitoral da CIPAA; 4) Importância do uso e do cuidado com o privativo; 5) Organização e limpeza; 6) Proibição de alimentação nos postos de enfermagem; 7) Proibição de uso de adorno em ambiente hospitalar; 8) Uso correto de EPIs e 9) Utilização do calçado fechado.

DDS- Diálogo Diário de Segurança



A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:



SESMT - HEF		NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24	
Apoio Administrativo			1	1	
Alcon	1	1	1	1	

SESMT - HEF
NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - HEF	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
CAF Almojarifado			1	1
Ambulatório	2	2	1	1
C.M.E	3	3	2	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	2	2	1	1
Clínica Médica A	2	2	2	1
Clínica Médica B	2	2	2	1
Clínica Obstétrica	2	2	1	1
Cozinha	2	2	1	0
Diretoria	1	1	1	1
DNL (Sala suja)		0	1	0
Engenharia Clínica	1	1	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	2	0	1	1
Faturamento			0	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário		0	0	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	2	2	2	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	1	1	1	0
SCIH		0	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	2	1
UTI B	1	1	2	1
Total	41	39	40	33

SESMT - HEF
NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Número de Notificações por Setor - HEF	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Administrativo	2	0	0	0
ALCON	0	0	0	0

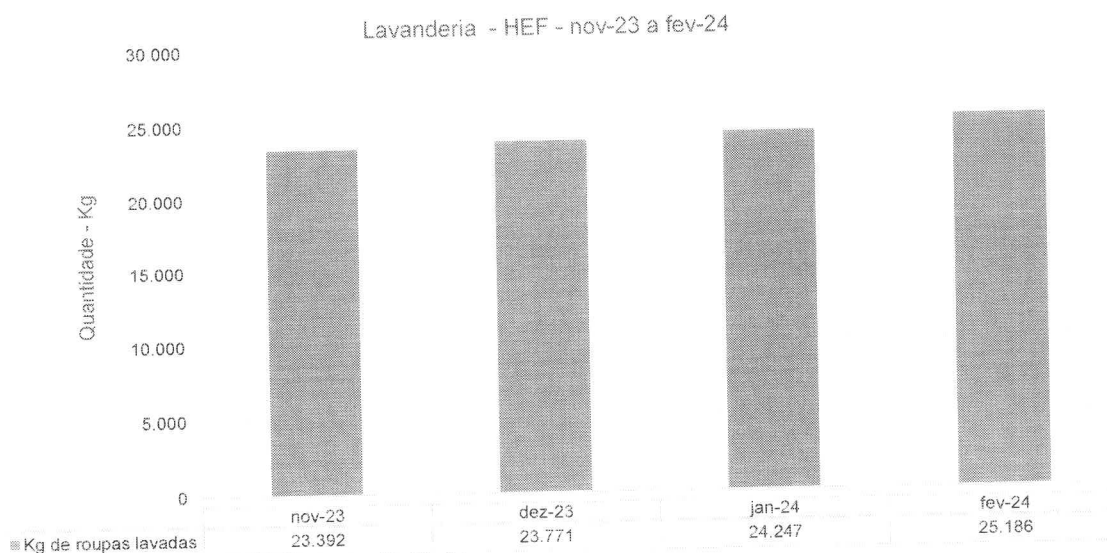


SESMT - HEF

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

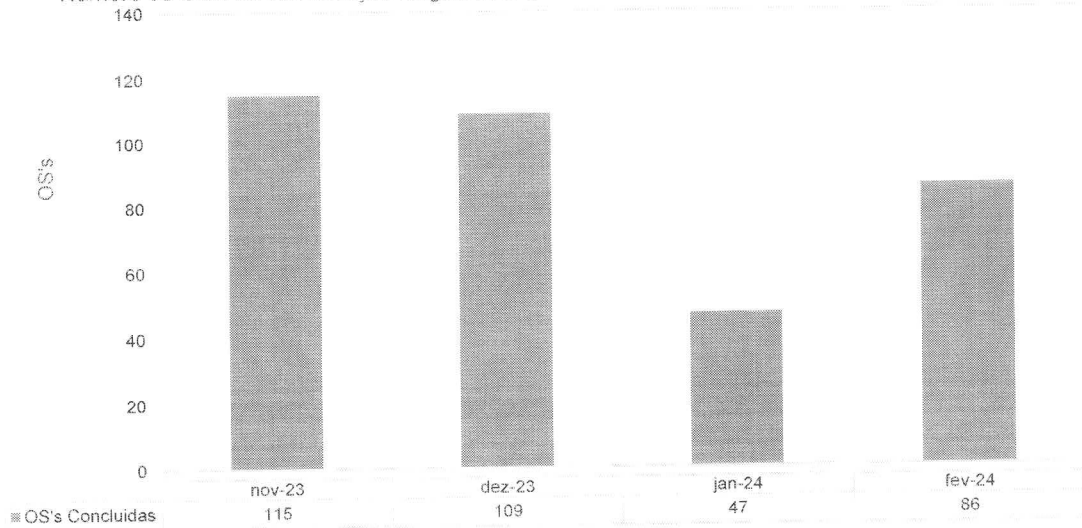
Número de Notificações por Setor - HEF	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	1
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	2
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	1	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	1
Total	2	1		7

IV.3 – LAVANDERIA

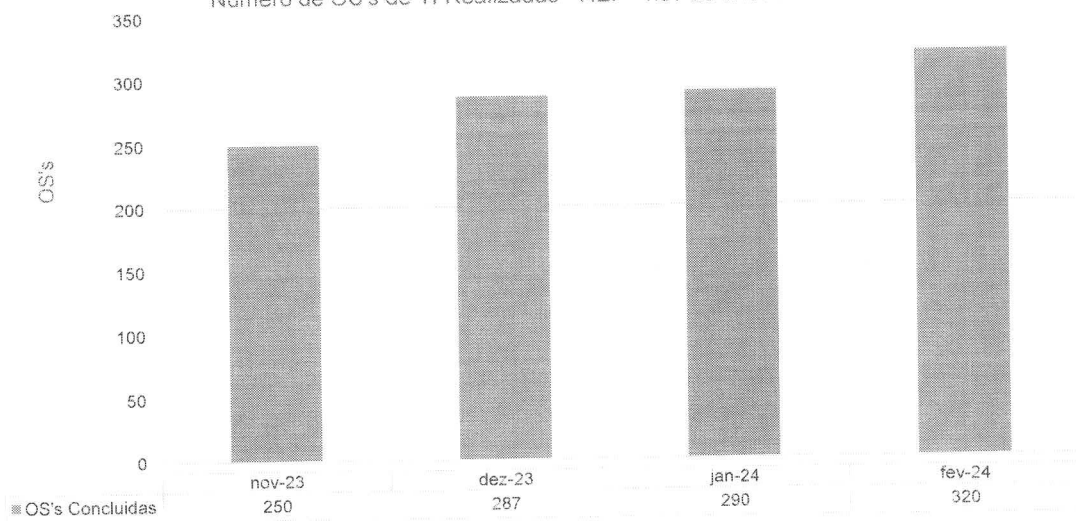


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

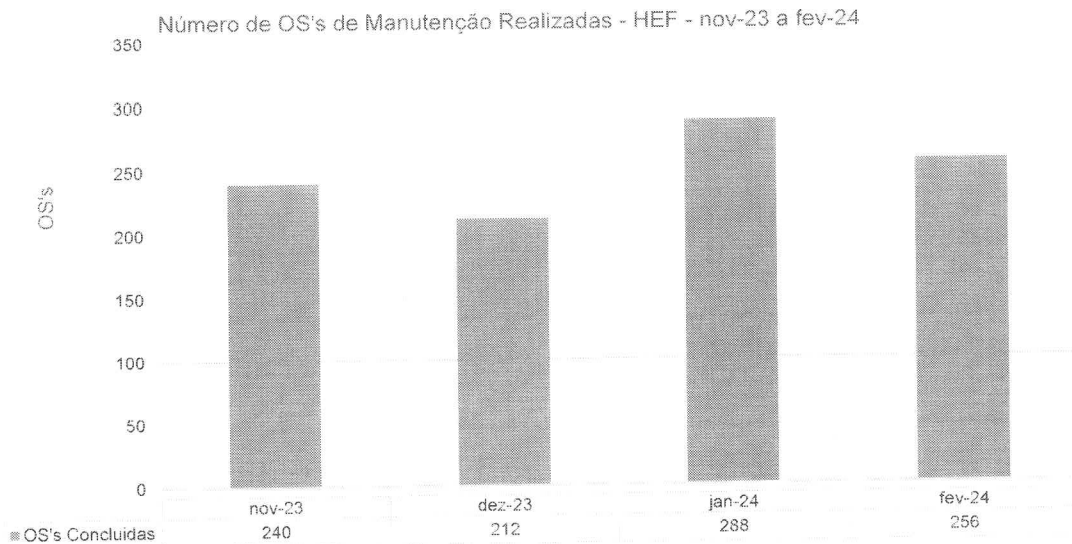
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - nov-23 a fev-24



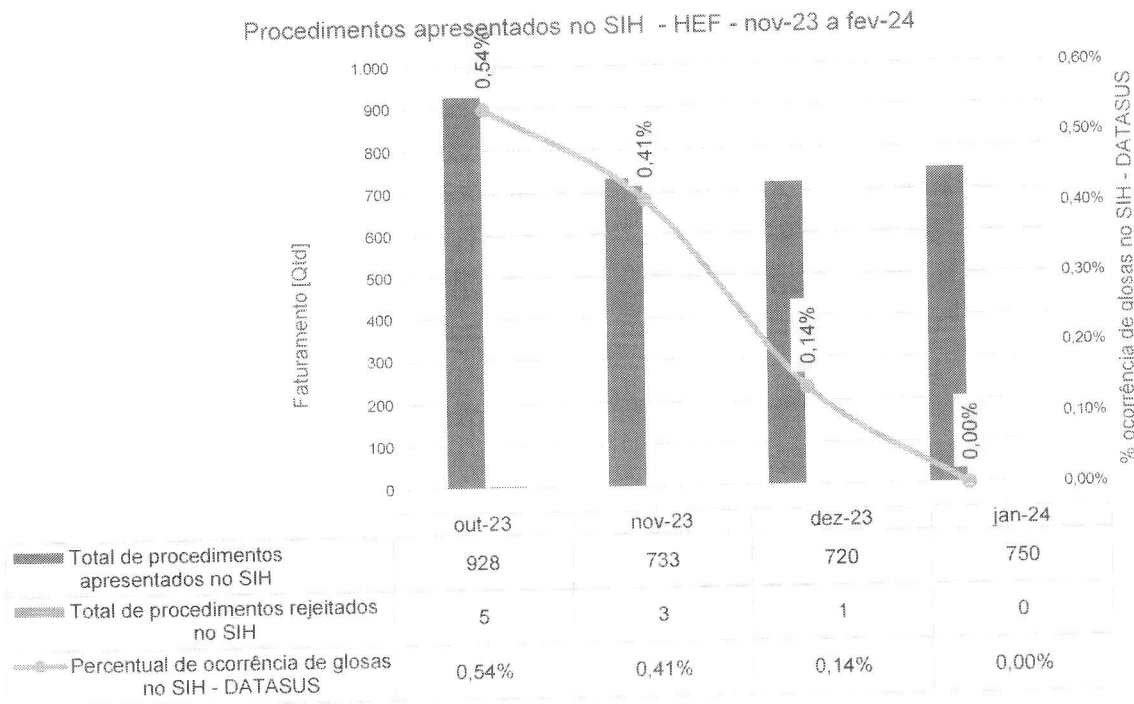
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - nov-23 a fev-24



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

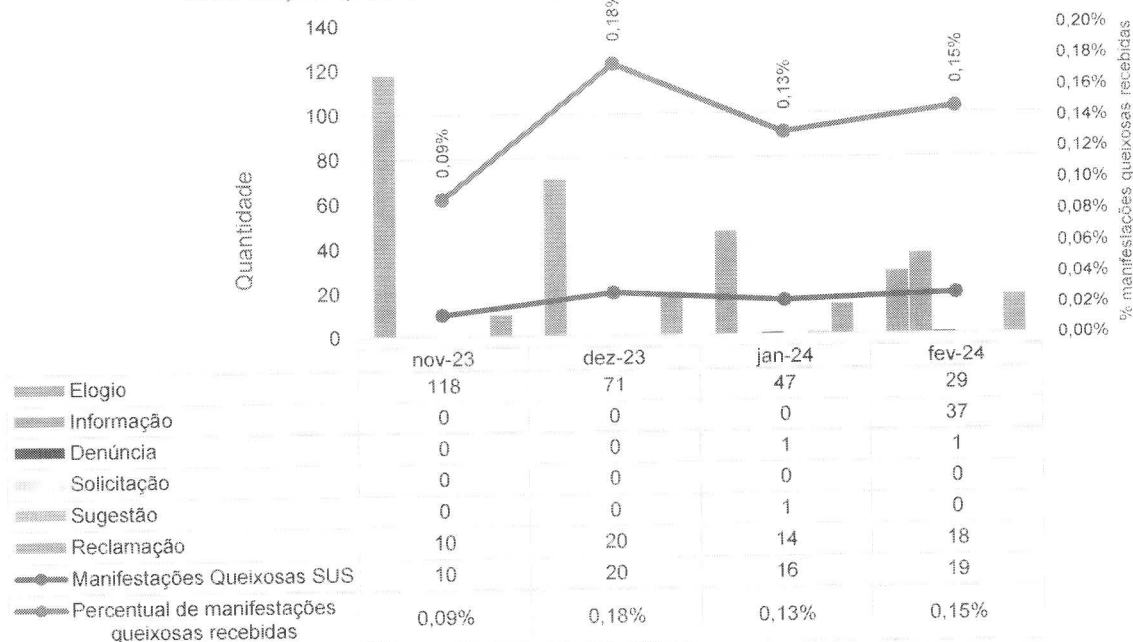


IV.6 – FATURAMENTO

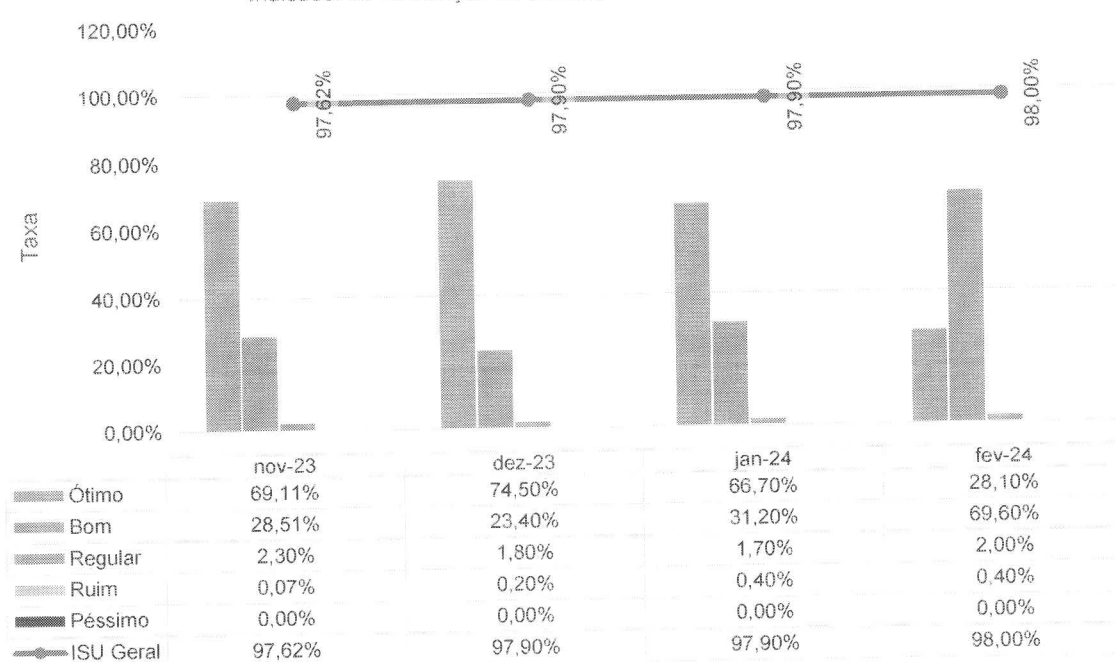


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - nov-23 a fev-24



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - nov-23 a fev-24



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de fevereiro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **167 vezes** nos mais variados veículos de comunicação

O Hospital destacou-se como referência **em humanização na Unidade de Tratamento Intensivo**, evidenciando a importância de abordagens que vão além dos procedimentos médicos convencionais. Suas iniciativas focam tanto na recuperação física quanto no suporte emocional e psicológico de pacientes e familiares, particularmente nos desafios enfrentados na UTI. Implementando estratégias inovadoras, como arteterapia, musicoterapia, maior contato com a natureza e flexibilidade nas visitas, o hospital promove um ambiente de cuidado acolhedor, contribuindo significativamente para uma experiência menos estressante e mais humanizada para todos os envolvidos. A divulgação rendeu **32 menções** em veículos como **Isso é Goiás (GO), Agência Cora Coralina (GO) e Portal Gestão e Saúde**, de alcance nacional.

O **Projeto Acolher**, nova iniciativa do HEF, surgiu com o objetivo de fornecer informações de qualidade e promover a integração das gestantes com as equipes de saúde. Durante uma tarde dedicada ao acolhimento, as gestantes participaram de uma roda de conversa para expressar expectativas e esclarecer dúvidas, seguida por uma visita às instalações do Centro Obstétrico e do Alojamento Conjunto, onde conheceram os procedimentos e recursos de humanização para o trabalho de parto, além de orientações sobre cuidados pré e pós-parto. A divulgação rendeu **32 menções** em veículos como **Tribuna do entorno (GO), Folha do Planalto (GO) e Portal Gestão e Saúde**, de alcance nacional.

Ainda no tópico humanização, a **Arteterapia**, surge como um diferencial, apresentando um acolhimento notável no atendimento de pacientes internados no HEF. Este programa busca suavizar os desafios comuns à hospitalização, tais como estresse emocional e isolamento, por meio da incorporação de atividades artísticas, incluindo pintura e desenho, complementadas pelo apoio emocional da equipe médica. Lançado inicialmente na UTI e posteriormente estendido a outras seções, os resultados positivos são evidentes, destacando-se a diminuição



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM PRECISÃO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



do estresse, aperfeiçoamento da coordenação motora, elevação do humor, fomento da socialização e redução da ansiedade. A divulgação obteve **28 menções** em veículos como **Agência Cora Coralina de Notícias (GO)** e **Isso é Rio de Janeiro**.

Na luta contra a **dengue**, o Hospital Estadual de Formosa destacou a importância dos cuidados e prevenção dessa doença viral transmitida pelo *Aedes aegypti*, enfatizando os riscos em **grupos vulneráveis** como idosos, gestantes, lactentes e crianças. A prevenção envolve medidas simples como uso de repelentes, instalação de telas e eliminação de criadouros do mosquito, sendo um esforço coletivo essencial para combater a doença. A divulgação obteve **24 menções** em veículos como **Na hora do Brasil (GO)** e **Congresso News**.

O Hospital Estadual de Formosa ganhou destaque no quesito captação de órgãos em 2023, pelo número de captações feitas que auxiliam na diminuição da fila de espera por transplantes, mas também demonstra um aumento significativo no número de doações e transplantes em comparação com anos anteriores, ressaltando a importância da conscientização contínua sobre a doação de órgãos e a eficiência logística para o sucesso dos procedimentos de transplante no estado de Goiás. A divulgação obteve **51 menções** em veículos como **Agência Cora Coralina de Notícias (GO)** e **Goyaz Jornal (GO)**.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **22 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes para o processo de eleição da CIPAA.

Durante o período examinado, o perfil do Instagram alcançou **22.184** contas e teve seus conteúdos impressos **357.012 vezes**, aumentando as interações com suas publicações e stories.



IMED
HOSPITAL
MANTENDO
SUCESSO E
RESPONSABILIDADE

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. Celso
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Projetos para UTI reafirmam compromisso do HEF com cuidado humanizado



Com o objetivo de proporcionar o melhor cuidado possível aos pacientes internados na UTI, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) realizou projetos humanizados na unidade.

HEF recebe visita de gestantes como parte do Projeto Acolher

Lançamento de construção civil SEMPRE COM SUCESSO



Um grupo de profissionais do HEF recebeu, nesta semana, a visita de gestantes participantes do Projeto Acolher.

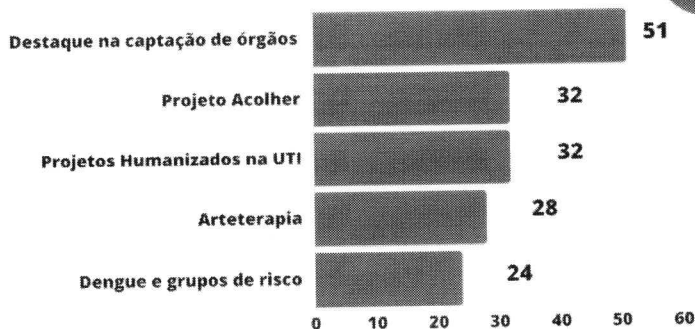


HEF acolhe pacientes de longa internação através da arteterapia

A equipe de arteterapia do HEF realizou uma atividade com pacientes de longa internação na unidade.

Temas

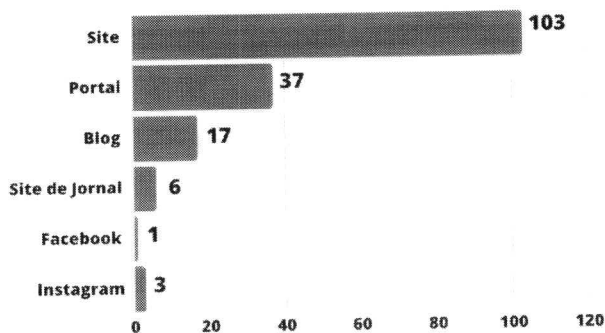
167
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



O HEF foi citado em **seis mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **103 vezes**. Além disso, **37** publicações foram realizadas em portais, **17** em blogs, **06** em site de jornal, **1** no Facebook e **3** no Instagram.

Tipo de mídia

167
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



Redes Sociais

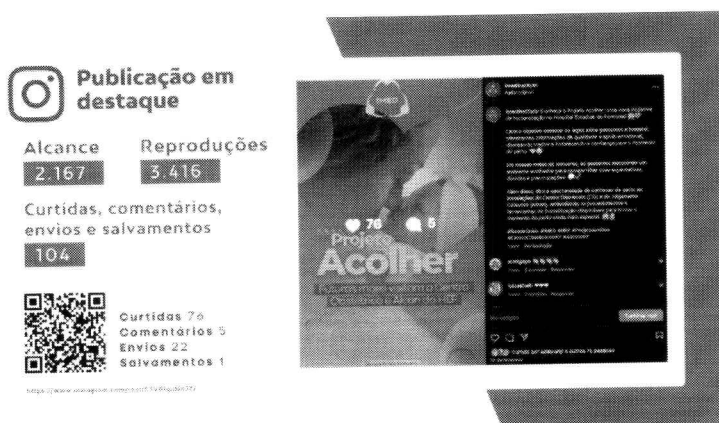
Dados Gerais

No mês passado, a conta do Instagram atingiu **22.184 contas**, das quais **5.239 eram de perfis seguidores** e **16,9 mil de não seguidores**. As postagens conseguiram alcançar **375.012 impressões**.

Durante o mesmo período, as publicações no feed registraram **4.993 interações**, indicando um **aumento de 7,4%** nas interações com as postagens e **5%** com as stories. O perfil também interagiu com 1.925 contas diferentes.

O número total de seguidores **aumentou em 3,7%**, totalizando **8.443 contas** seguindo o perfil do IMED, com um **acréscimo de 472 novos seguidores** durante o período mencionado.

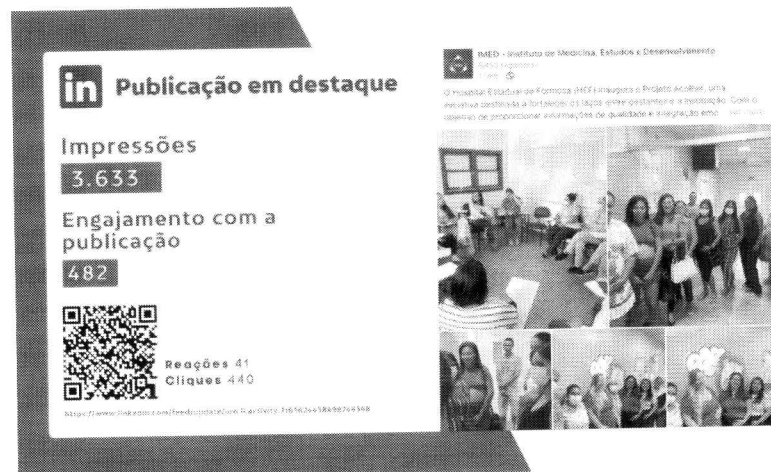
No **Instagram**, a postagem de destaque foi sobre o **Projeto Acolher**, que obteve **3.416 reproduções** e **2.167 de alcance**.



No **Facebook**, o conteúdo sobre o **Projeto Acolher** também foi destaque, atingindo **29 impressões** e **28 de alcance**.



Na rede social **Linkedin**, a publicação também sobre o **Projeto Acolher** foi a que obteve melhor desempenho, somando **3.633 impressões** e **482 engajamentos**.



Conteúdos e Temas do mês

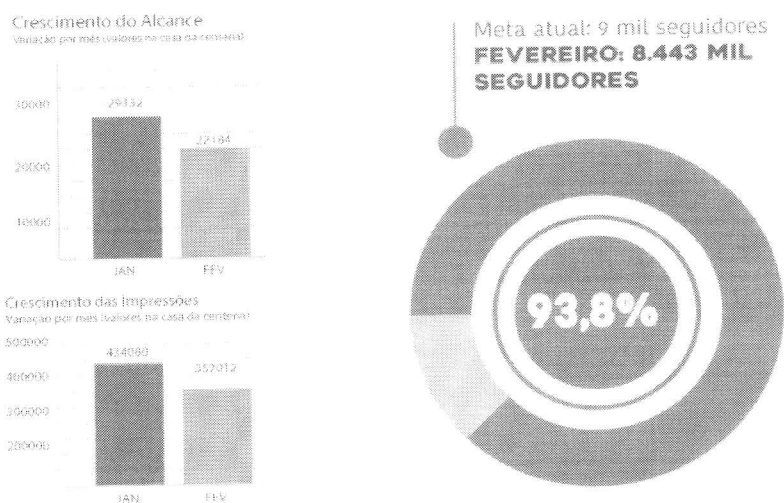
Ao todo, foram compartilhados **241 conteúdos**, sendo **38 publicações no feed** e **203 stories**. Abaixo, estão listados alguns dos temas da publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:

HEF:

- Equipe do CO e Alcon recebem homenagem de paciente;
- Ação de Janeiro Branco;

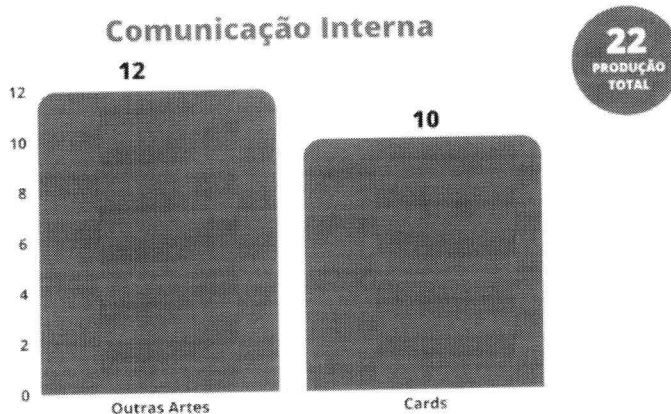
- **Riscos da automedicação:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- **Depoimento de Paciente:** Alcance de 1,8 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- **Projeto Acolher:** Alcance de 2,1 mil contas e 3,4 mil reproduções;
- Ação de conscientização sobre Dengue (Imed).

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **22 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes para o processo de eleição da CIPAA.

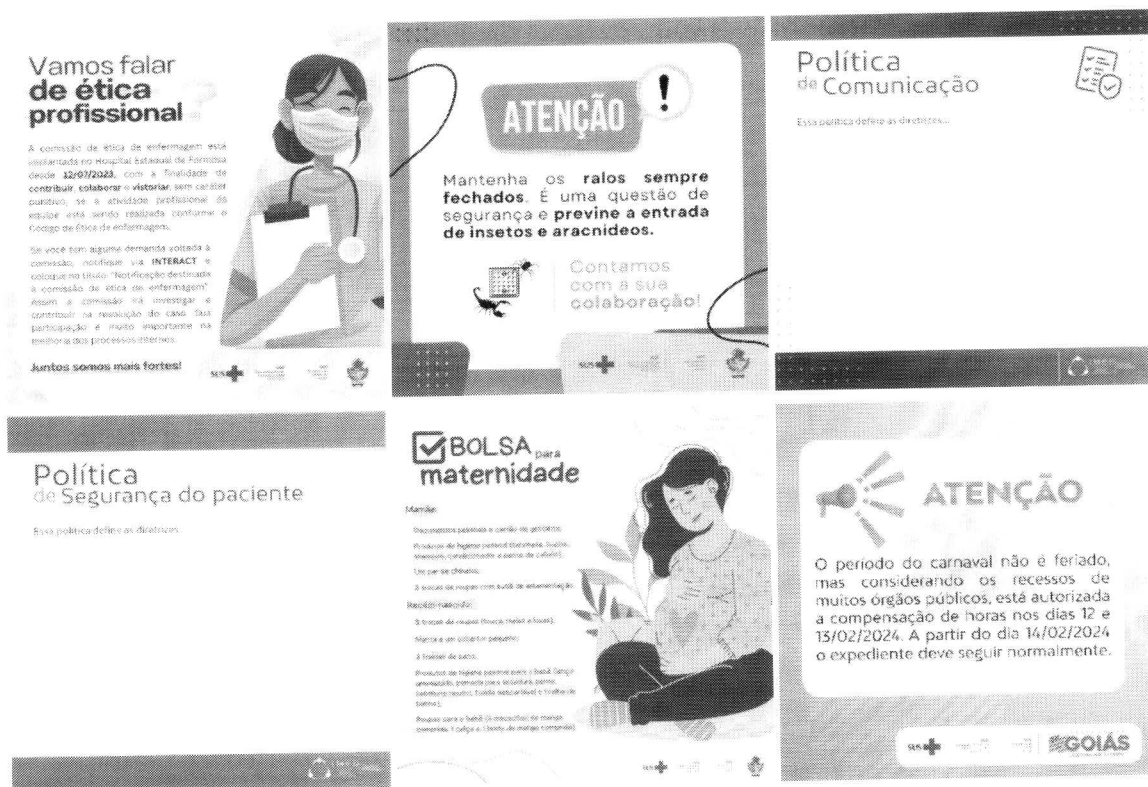


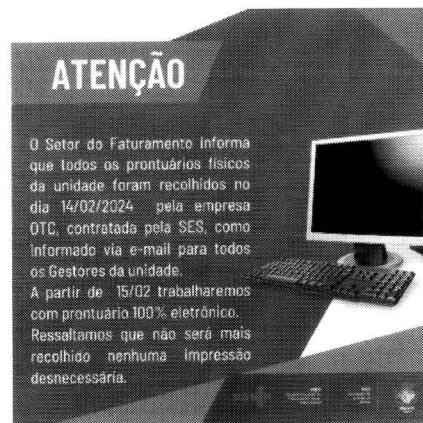
Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de fevereiro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

Durante esse período, **10** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

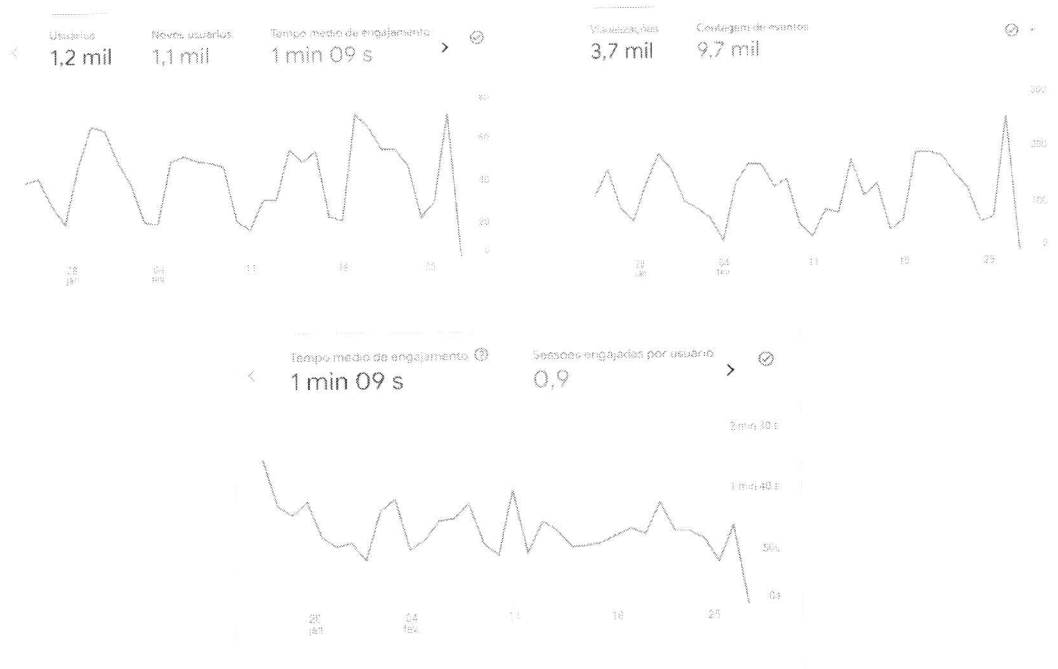
- Instalação da comissão de ética;
- Aviso para manter os ralos fechados;
- Cards editáveis para a qualidade divulgar as Políticas Institucionais – 2 versões;
- Check-list de bolsa maternidade para futuras mães;
- Aviso de sistema de banco de horas durante período de carnaval;
- Projeto conscientiza IMED – 3 versões;
- Prontuário 100% digital.





Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **3.7 mil visualizações**, sendo que **1.1 mil** de novos usuários.

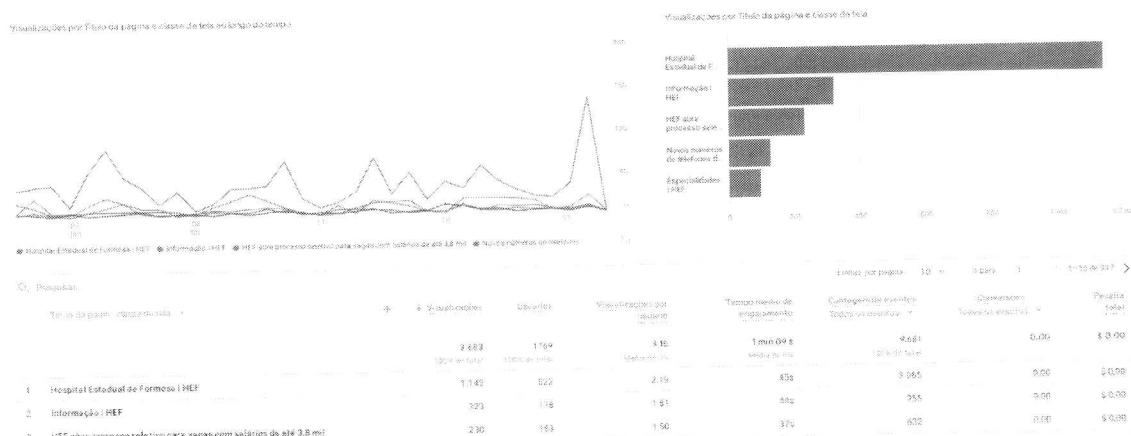


Neste período, **66,87%** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **61,92%** visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.

Houve ainda a porcentagem de **68,69%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital, por exemplo).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.071** visualizações no mês. A página “**home**” foi a mais acessada, com **1.143** visualizações. Em seguida, a página de “**Informações**” com **323** visualizações e logo após a página de notícia “**HEF abre processo seletivo para vagas com salários de**



VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais pontos de produtividade e qualidade referentes ao mês de fevereiro de 2024. Destacamos os desafios enfrentados em relação à dengue, quem tem sobrecarregado principalmente o Pronto Socorro, isso tem exigido que a gestão busque estratégias diárias de controle, otimização de recursos e uma maior atenção ao manejo preconizado.

Essa análise nos trouxe a possibilidade de assertividade de intervenções e ajustes de processos. Destacamos que no mês em questão **tivemos um ótimo desempenho**, sendo o resultado do trabalho de monitoramento constante e avaliação, por meio da comissão de indicadores e metas.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801

Assinado de forma digital por
LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801
Dados: 2024.03.19 07:52:45 -03'00'

Luciano Alves Dutra – Diretor Administrativo HEF

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 18 de março de 2024.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antônio Carlos da Veiga:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE Assinado de forma
OLIVEIRA digital por GETRO
DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
7
641915627 Dados: 2024.03.20
09:42:41 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: