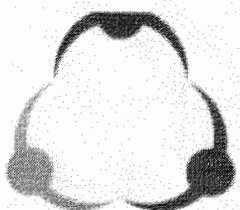


# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

HOSPITAL ESTADUAL DE  
FORMOSA - CÉSAR SAAD  
FAYAD-HEF



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa - César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DO  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Sumário

<b>I – PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>6</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>22</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS.....</b>	<b>33</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....</b>	<b>33</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>	<b>57</b>
<b>III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>62</b>
<b>III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....</b>	<b>65</b>
<b>III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.....</b>	<b>69</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>75</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS .....</b>	<b>75</b>
<b>IV.2 – RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>78</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA .....</b>	<b>78</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>92</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>93</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO.....</b>	<b>94</b>
<b>IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....</b>	<b>94</b>
<b>V – O HEF E A SOCIEDADE .....</b>	<b>95</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO.....</b>	<b>105</b>

## Contrato de Gestão

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de  
Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED  
**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad  
Fayad

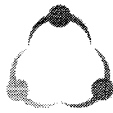
**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna  
II, Formosa-GO

## I – PALAVRA DA DIRETORIA

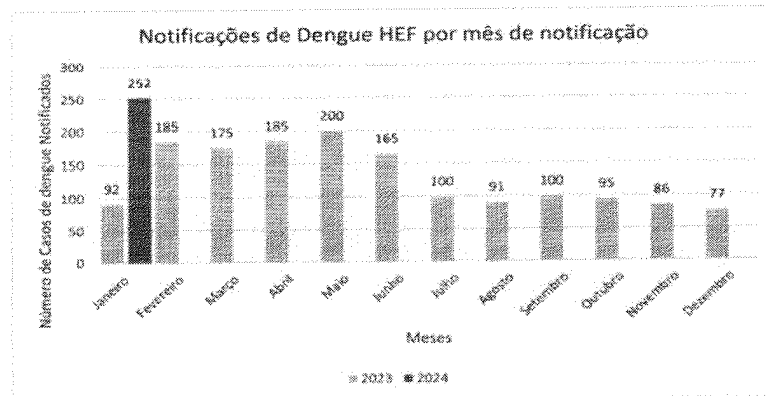
Apresentamos as ações desenvolvidas no mês de janeiro, nas quais o Hospital Estadual de Formosa promoveu diversas ações com o objetivo de fortalecer o bem-estar dos pacientes e estreitar o vínculo entre os clientes e os principais stakeholders. Além disso, como ponto importante deste processo, desenvolvemos ações de qualidade com apoio matricial, implementamos todo o processo de monitoramento de metas e promovemos ações voltadas à sustentabilidade. As ações conjuntas buscam, além do monitoramento diário, a discussão de estratégias voltadas não somente à produção, mas também à qualidade e desempenho dos principais indicadores e metas contratualizadas. Tais ações têm possibilitado atuar de forma assertiva junto aos processos, pois diminuem o tempo de reação junto a possíveis não conformidades.

Refletindo nossa vocação enquanto Hospital de referência, destacamos o aumento considerável de urgência e emergência, onde a demanda espontânea e regulada ultrapassou 8 mil atendimentos. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes.

Destacamos o cenário atual enfrentado, relacionado à epidemia de dengue no estado e região. Para fortalecer as ações foram implementadas ações relacionadas ao manejo de pacientes com doenças relacionadas às arboviroses e um gabinete de crise para monitoramento diário dos casos, insumos e dimensionamento de pessoal. Notamos um aumento significativo de notificações comparado ao mesmo período do ano anterior, podendo ser evidenciado conforme gráfico abaixo.



**1. Gráfico 1 – Registro de notificações de dengue notificadas no Hospital Estadual de Formosa, por mês de notificação. Período janeiro de 2023 a janeiro de 2024.**



Fonte: SINAN ON-LINE

Salientamos nossa responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, reforçando constantemente a qualificação dos profissionais, a segurança do paciente e a eficácia de nossas ações. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.”



**LUCIANO ALVES**  
**DUTRA:308427298**  
**01**

Assinado de forma digital por  
LUCIANO ALVES  
DUTRA:30842729801  
Dados: 2024.02.16 16:10:56  
-03'00'

**Luciano Alves Dutra**  
**Diretor Administrativo HEF**



## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>	<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>

1. Internação (Paciente-dia)	jan-24
Semi-Crítico	1.599
Crítico	607
<b>Total</b>	<b>2.206</b>

2. Atendimento de Urgência e Emergência	jan-24
Demanda espontânea	7.929
Demanda regulada	144
<b>Total</b>	<b>8.073</b>

3. Saídas Hospitalares	Meta	jan-24
Clínica Médica	155	227
Clínica Obstétrica	155	110
Clínica Cirúrgica	207	204
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>541</b>

4. Cirurgias Programadas	Meta	jan-24
Cirurgia Geral	150	64
Cirurgia Vascular		16
Ginecologia		10
Ortopedia		50
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>140</b>

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jan-24
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		218
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>218</b>

6. Cirurgias	Meta	jan-24
Cirurgia de Urgência	-	175
Cirurgias Programadas	150	140
Cirurgias Ambulatoriais	88	218
Cirurgias de Segundo tempo	-	12
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>545</b>



<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>	
<b>PRODUÇÃO ANO:</b>	<b>2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>

<b>7. Consulta Médica</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	<b>940</b>	88
Cardiologia		126
Cirurgia geral		345
Ginecologia		71
Ortopedia e Traumatologia		552
Hematologia		0
<b>Total</b>	<b>940</b>	<b>1.182</b>

<b>8. Consulta multiprofissional</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
Fisioterapia	<b>792</b>	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.448
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>1.448</b>

<b>9. Consulta Ambulatorial</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
Consulta Médica	940	1.182
Consulta Multiprofissional	792	1.448
<b>Total</b>	<b>1.732</b>	<b>2.630</b>

<b>10. SADT Interno Realizado</b>	<b>jan-24</b>
Análises Clínicas	16.573
Ecocardiograma	0
Tomografia	382
Raio-X	1.685
Ultrassonografia	76
Eletrocardiograma	389
<b>Total</b>	<b>19.105</b>

<b>11. SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
Ecocardiograma	40	41
Eletrocardiograma	20	76
Raio-X	50	575
Ultrassonografia/Doppler	40	42
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	28
Tomografia	200	180
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>942</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>PRODUÇÃO ANO: 2023 - Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>12. SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	20
Tomografia	200	570
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>740</b>

<b>13. Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
Atendimentos	88	139

<b>14. Especialidades Médicas para porta de entrada</b>	<b>jan-24</b>
Cirurgia Geral	23
Clínica Médica	7.142
Ginecologia/obstetrícia	607
Ortopedia e Traumatologia	301
<b>Total</b>	<b>8.073</b>

<b>15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>jan-24</b>
Emergência	Vermelho	705
Muito Urgente	Laranja	643
Urgente	Amarelo	2.335
Pouco Urgente	Verde	3.869
Não Urgente	Azul	191
Situação Incompatível	--	330
<b>Total</b>		<b>8.073</b>

<b>16. Saídas da UTI</b>	<b>jan-24</b>
Óbito	18
Transferência Externa	7
Transferência Interna	36
<b>Total</b>	<b>61</b>

Considerando o quadro acima, referente ao mês de janeiro, destacamos as metas de produção e a entrega acima da pactuação contratual, que pode ser comprovada por meio da série histórica e relatórios anteriores. Destacamos





os atendimentos de urgência e emergência que tem crescido exponencialmente a cada mês.

No que se refere ao NIR, uma das principais responsabilidades deste, é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).

Observa-se que as consultas da especialidade de Hematologia não têm sido disponibilizadas, dada a sua incompatibilidade com o perfil epidemiológico observado no HEF, o que tem sido objeto de discussão junto a esta d. SES.

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos "egressos" (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

**SUPERINTENDENCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS**  
**GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL**  
**ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL**

ESPECIALIDADE	CLASSIFICAÇÃO (CBO/PROFISSIONAL)	EXAME/PROCEDIMENTO/TESTE/EXAME	PERÍODO DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	CP	UF	END. DA CLÍNICA OU SERVIÇO ATENDIMENTO	AGENDAMENTO	HORARIO INICIAL	HORARIO FINAL	VALOR CONSULTA	VALOR EXAME	VALOR MATERIAL	VALOR MEDICAMENTO	VALOR OUTROS	VALOR TOTAL	
Fotografia Computadorizada	SEM CONTRASTE	Fotografia de Análises laboratoriais; Fotografia de Análises superiores; Fotografia de Análises inferiores; Fotografia de exames de rotina e quadro; Fotografia Clássica; Fotografia Coluna Cervical; Fotografia Coluna Torácica; Fotografia Coluna Lombárea; Fotografia de Cotovelo; Fotografia de Crânio; Fotografia de Fêmur; Fotografia Ombro (Maniflex); Fotografia de Orelha etc.	14 ANOS	Alvaro Viana Veloso	1737160	015.840.166-20	Segunda-feira/terça-feira/quarta-feira/quinta-feira/sexta-feira	09:00/24:00/00:00	09:00	17:00	10	0	0	0	0	220	22
Fotografia Computadorizada	COM CONTRASTE SEM SÉRIAS/3D	Fotografia de Análises laboratoriais; Fotografia de Análises superiores; Fotografia de exames e Fotografia de rotina.	16 ANOS	Alvaro Viana Veloso	1737160	015.840.166-20	Segunda-feira/terça-feira/quarta-feira/quinta-feira/sexta-feira	09:00/24:00/00:00	09:00	17:00	15	0	0	0	0	150	22
USG		Superior; Ultrassonografia abdômen inferior; Ultrassonografia abdômen total; Ultrassonografia aparelho respiratório; Ultrassonografia bacia superior e inferior; Ultrassonografia endometrial (transvaginal); Ultrassonografia mama; Ultrassonografia pélvica (ginecológica); Ultrassonografia pré-natal - via abdominal; Ultrassonografia tireóide.	14 Anos	Alvaro Viana Veloso	1737160	015.840.166-20	Segunda a Sexta		14:00	17:00			2				44



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTÉTICA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS**  
**GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL**  
**ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL**

UNIDADE EXECUTANTE: HEF

ESPECIALIDADE DE INTERESPECIAL IDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENÇÃO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMEN TO (DIAS)	Será o Início	Será o Fim	Nº VEZ (Agend + Extern )	RETORN O (Agenda Internas)	INTERCO MBULTA (Agenda Internas)	OFERTA MENSAL + VEZ (Agenda Internas)	OFERTA MENSAL(AG ENDA INTERNA)
Cirurgia	EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32831-GO	018.412.211-98	18 Anos	Terça - feira 16/01/24	...	07:00	13:00	20	0	...	20	0
Ginecologia / Cirurgia	EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32831-GO	018.412.211-98	18 Anos	Terça - feira 26/01/24	...	07:00	13:00	0	20	...	0	20
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	28989 - GO	102.792.406-34	16 Anos	Segunda-feira dia 15/01	...	07:00	17:00	20	20	...	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	21775GO	102.792.406-34	16 Anos	Quarta-feira dia 08/01, 22/01 e sexta-feira 12/01 e 26/01	...	07:00	17:00	...	45	...	...	135
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	21775GO	102.792.406-34	16 Anos	Terça - feira 30/01	...	07:00	17:00	20	20	...	20	20
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	21775GO	102.792.406-34	16 Anos	Quarta - feira dia 03/01, dia 10/01, dia 17/01, dia 24/01 e 29/01	...	07:00	17:00	...	45	...	...	225
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	21775GO	102.792.406-34	16 Anos	Quinta - Feira dia 04/01, dia 11/01, dia 18/01 e dia 25/01	...	07:00	17:00	...	45	...	...	180
Cardiologista	Gilson Souto dos Santos	18385-GO	160.233.332-6	16 Anos	terça-feira 09/01/24	...	07:00	17:00	...	50	...	...	50
Cardiologista	Gilson Souto dos Santos	18385-GO	160.233.332-6	16 Anos	terça - feira 23/01/24	...	07:00	17:00	...	50	...	...	50
Vascular / cirurgico	Alexander Tsvarez Daed	11010-GO	831.206.451-64	18 Anos	Segunda - feira 08/01/24	...	07:00	17:00	25	25	...	25	25
Vascular / cirurgico	Alexander Tsvarez Daed	11010-GO	831.206.451-64	18 Anos	Segunda - feira 22/01/24	...	07:00	17:00	25	25	...	25	25



Priscilla Araújo

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>

Sáb, 09/12/2023 11:03

Cc: Luciano Alves Dutra; Dra. Séfora Cristiane Xavier Almeida; +3 outros

AGENDA JANEIRO ambulator...  
15 KB

ROTEIRO EQUIPE MULTI JAN...  
13 KB

ROTEIRO PADRÃO EXAMES ...  
14 KB

ROTEIRO PADRÃO EXAMES J...  
14 KB

4 anexos (55 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Bom dia,

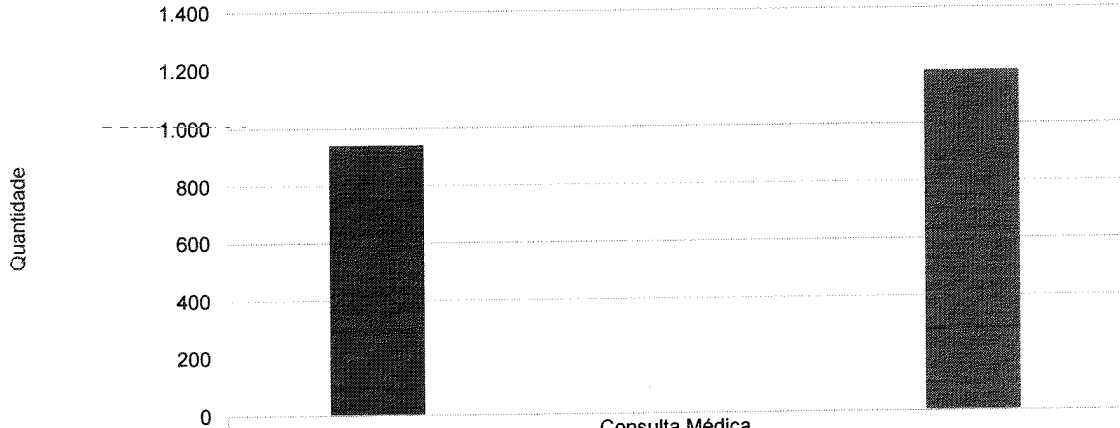
segue em anexo a agenda do ambulatório do HEF 2024 - JANEIRO.

ATT



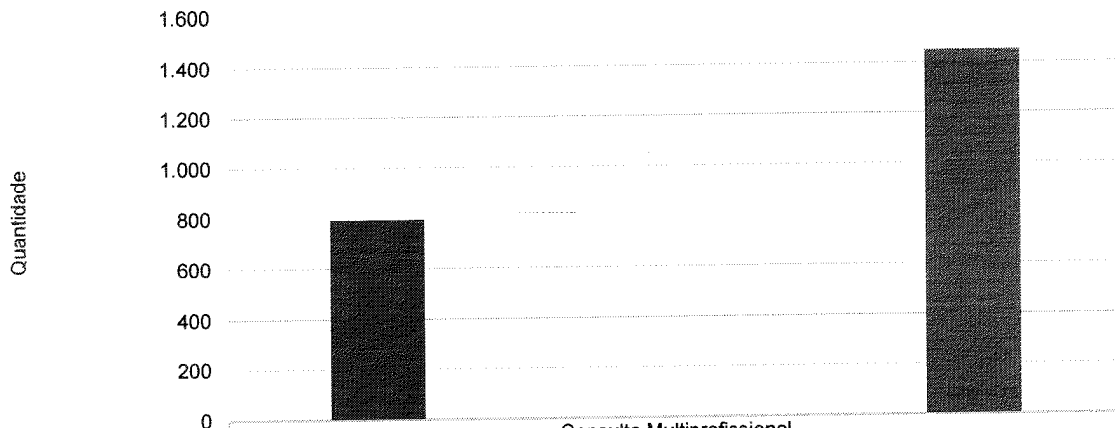
**CONSULTAS AMBULATORIAIS**

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jan-24



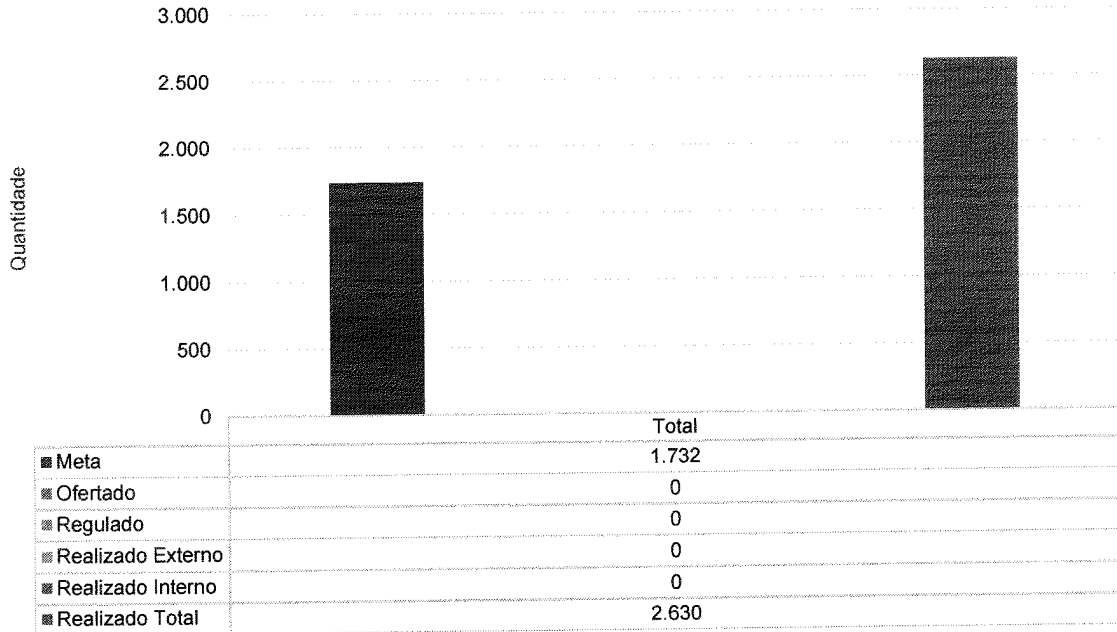
	Consulta Médica
■ Meta	940
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	1.182

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jan-24

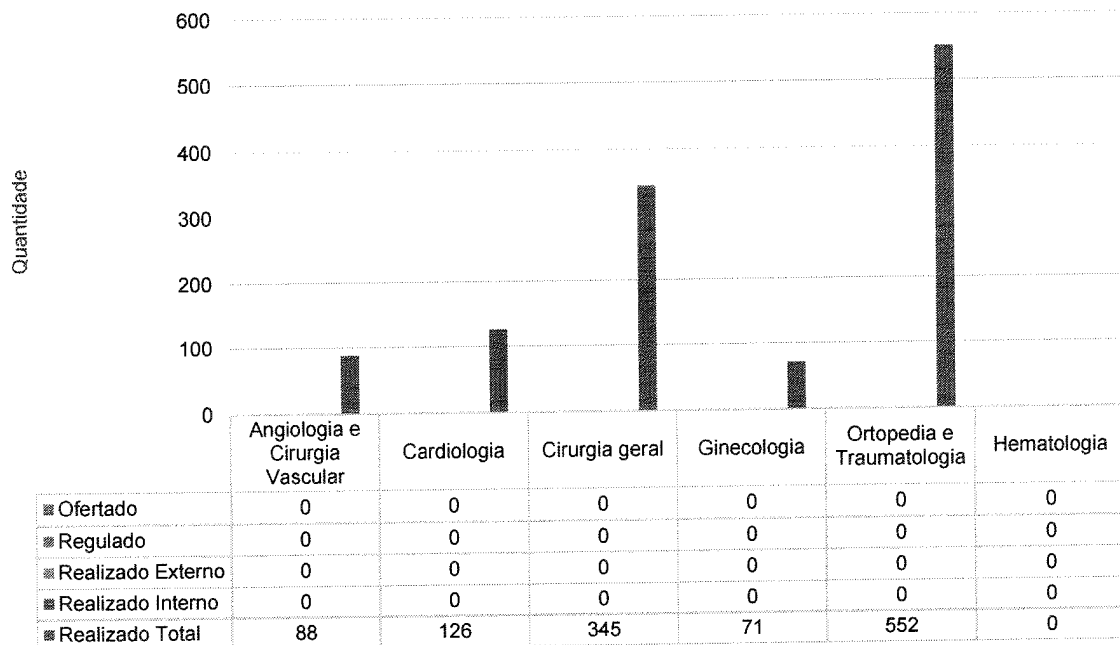


	Consulta Multiprofissional
■ Meta	792
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	1.448

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Jan-24



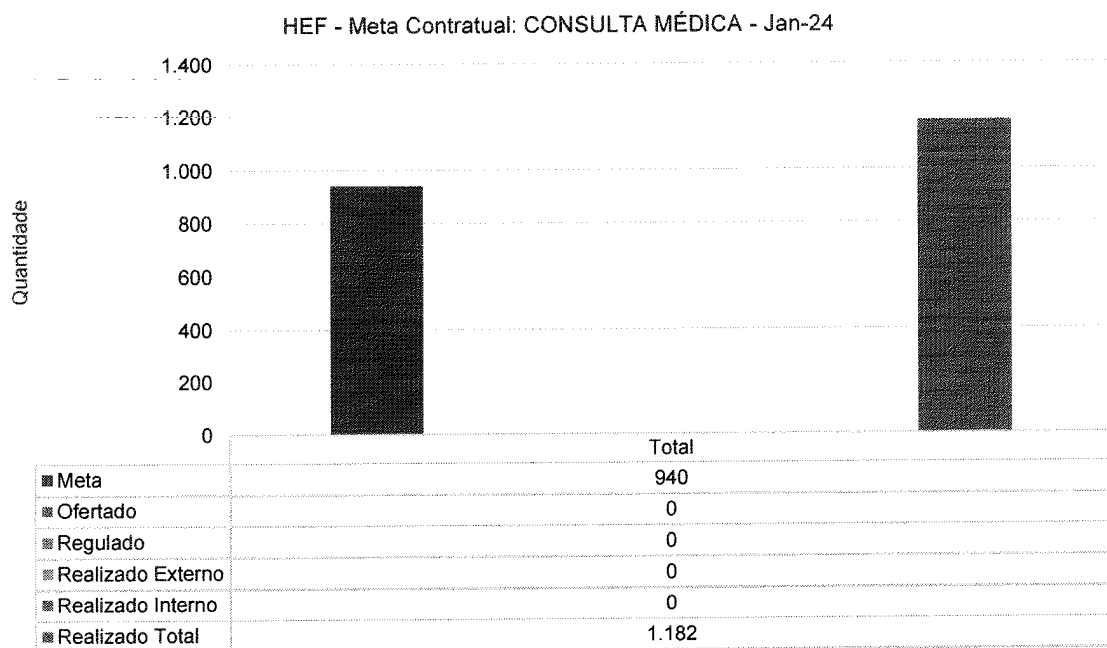
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jan-24





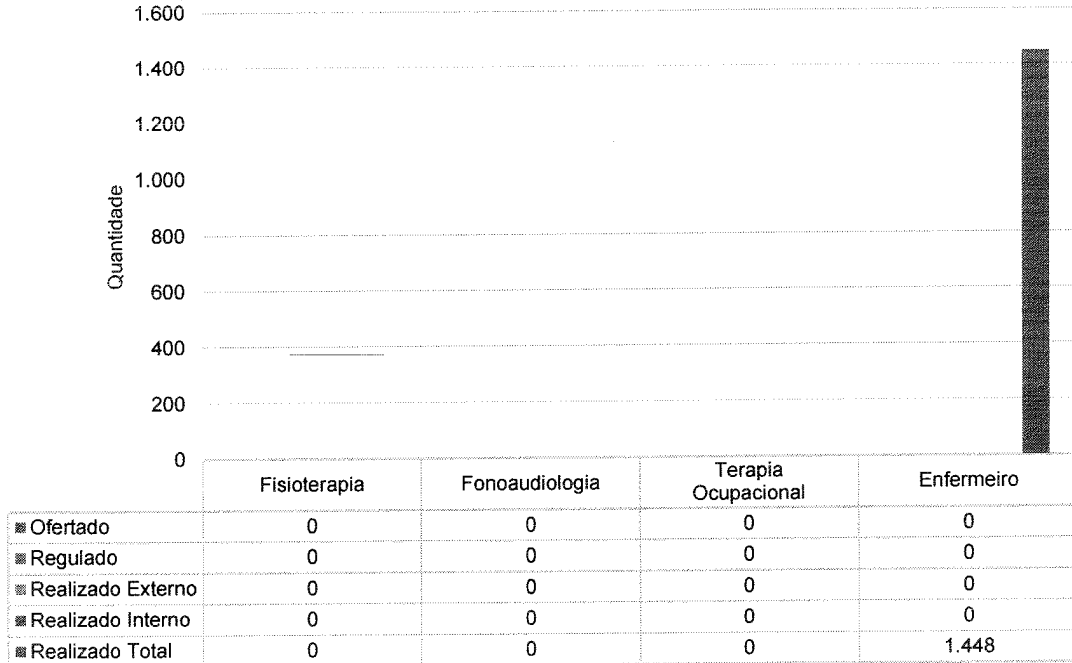
Em relação às consultas especializadas ofertadas, destacamos principalmente as relacionadas à **ortopedia traumatologia**, com 552 realizadas. Destacamos também grande parcela ofertada representada pela cirurgia geral, com 345 atendimentos realizados, fator este que reforça nosso perfil e vocação.

A análise crítica dos indicadores de produção ambulatorial demonstra um desempenho satisfatório, indicando que o hospital está atendendo às demandas ambulatoriais de forma adequada. Várias estratégias têm sido implementadas para garantir a manutenção desse desempenho e promover melhorias contínuas.

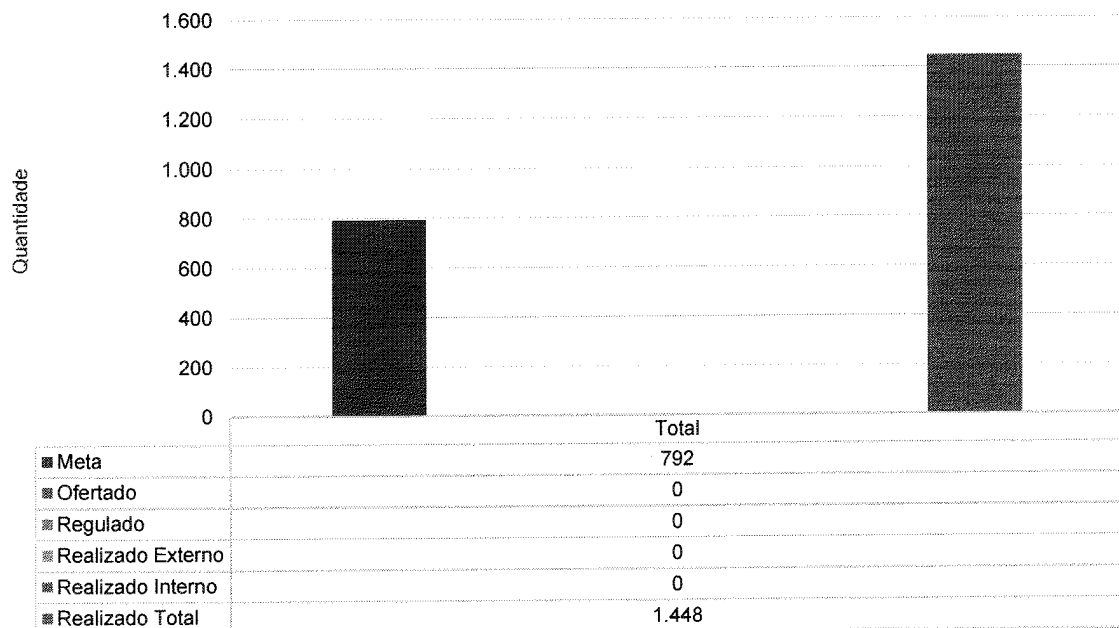




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jan-24

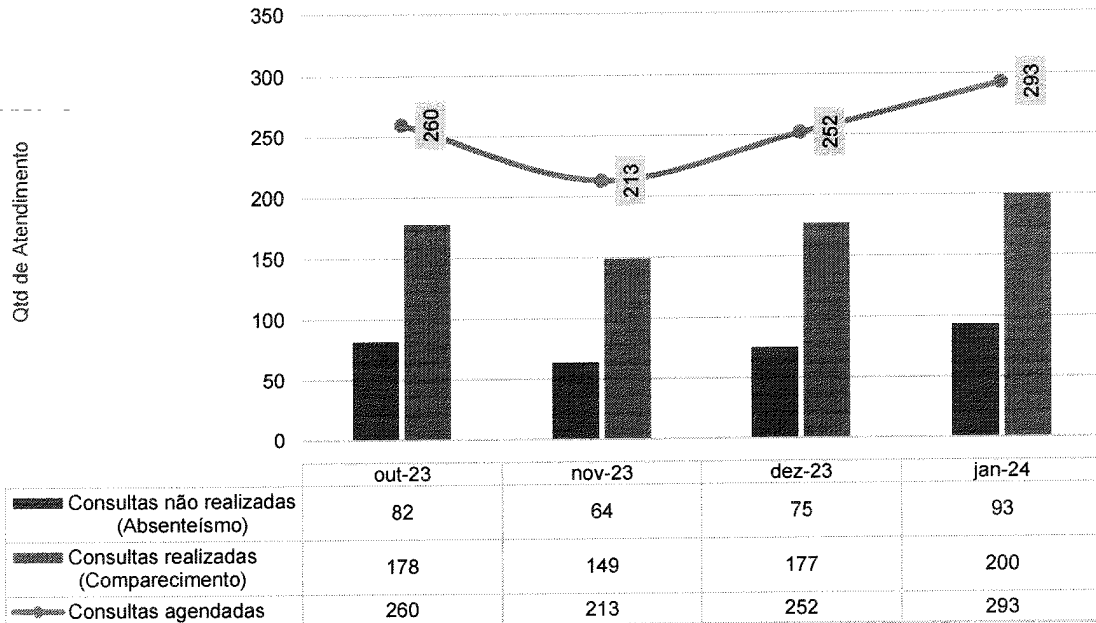


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jan-24



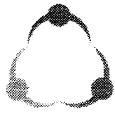


Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - out-23 a jan-24

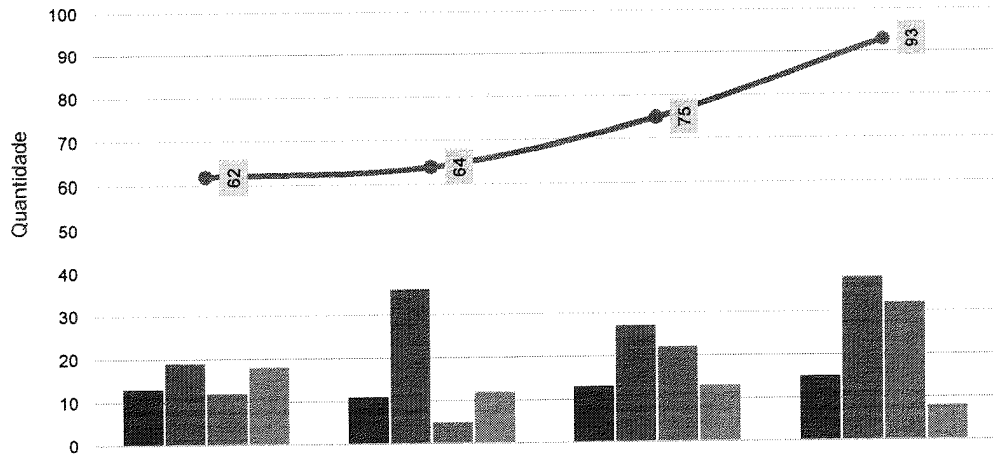


Em relação ao absenteísmo, notamos um pequeno aumento comparado ao mês de dezembro, chegando a 31,74%.

A gestão tem buscado estratégias de conscientização, lembretes eletrônicos e contatos telefônicos para diminuição de tal taxa.



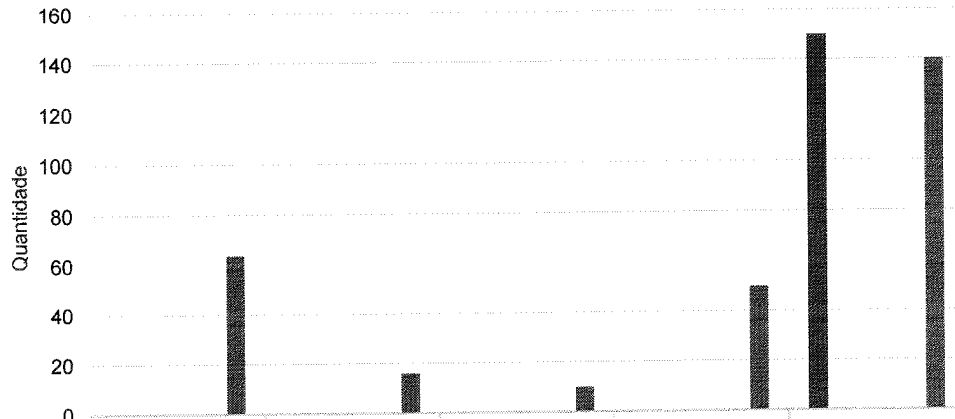
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Cirurgia Vascul	13	11	13	15
Cirurgia Geral	19	36	27	38
Cirurgia Ortopédica	12	5	22	32
Cirurgia Ginecologia	18	12	13	8
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>93</b>

**CIRURGIAS**

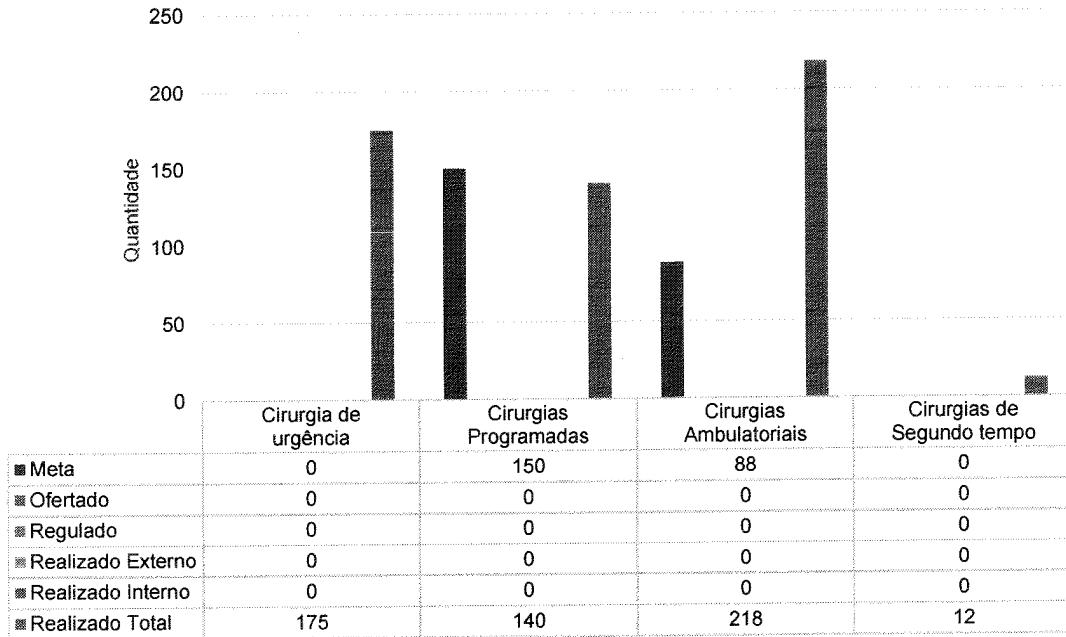
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Jan-24



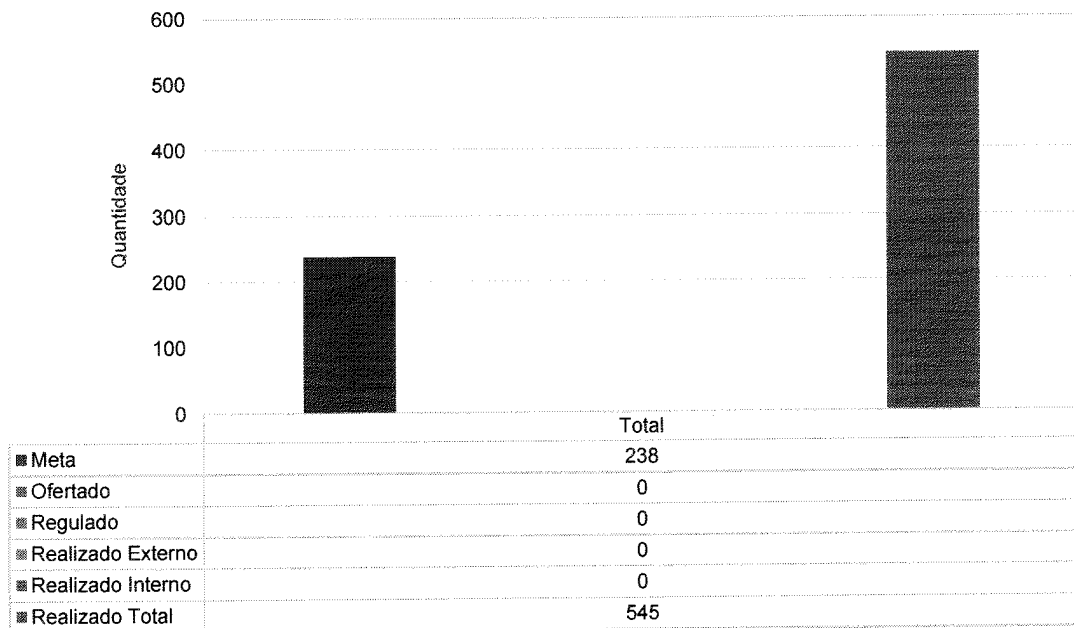
	Cirurgia Geral	Cirurgia Vascul	Ginecologia	Ortopedia	Total
Meta	64	16	10	50	150
Ofertado	0	0	0	0	0
Regulado	0	0	0	0	0
Realizado Externo	0	0	0	0	0
Realizado Interno	0	0	0	0	0
<b>Realizado Total</b>	<b>64</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>140</b>



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Jan-24



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Jan-24

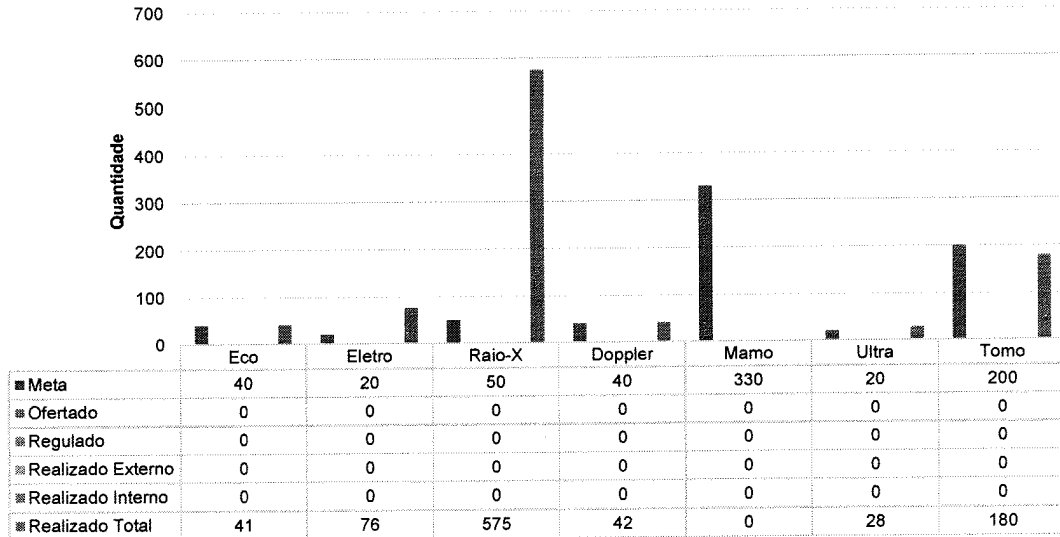


Observando os dados do mês de janeiro, percebemos uma assertividade das estratégias adotadas pela administração, onde o total de cirurgias chegou a 545, bem acima da meta pactuada.



## SADT EXTERNO

**HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-24**



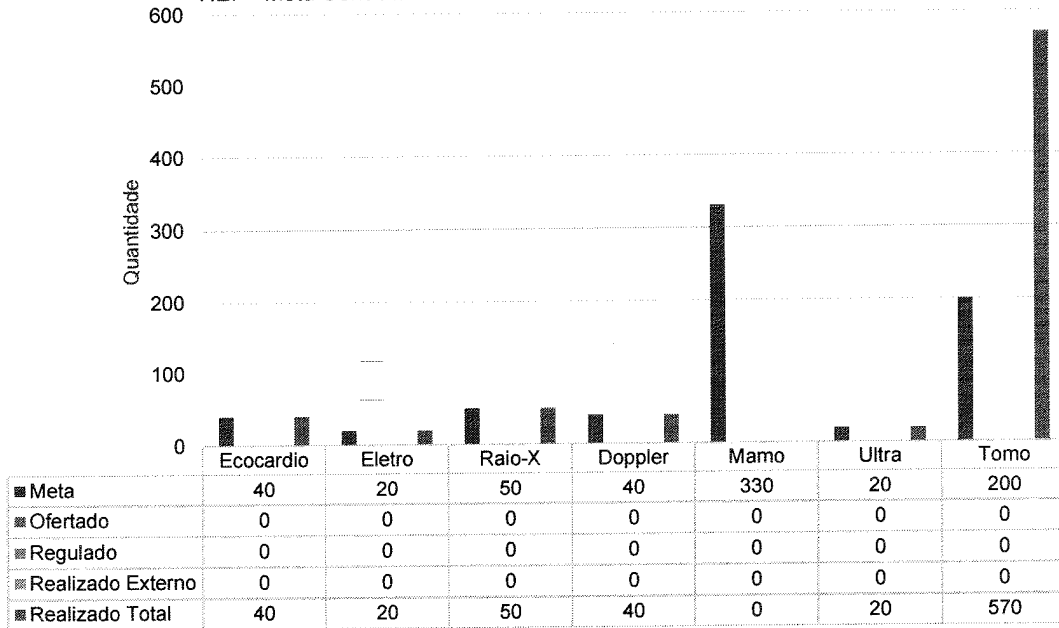
Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

ROTEIRO PARA CONFIRMAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

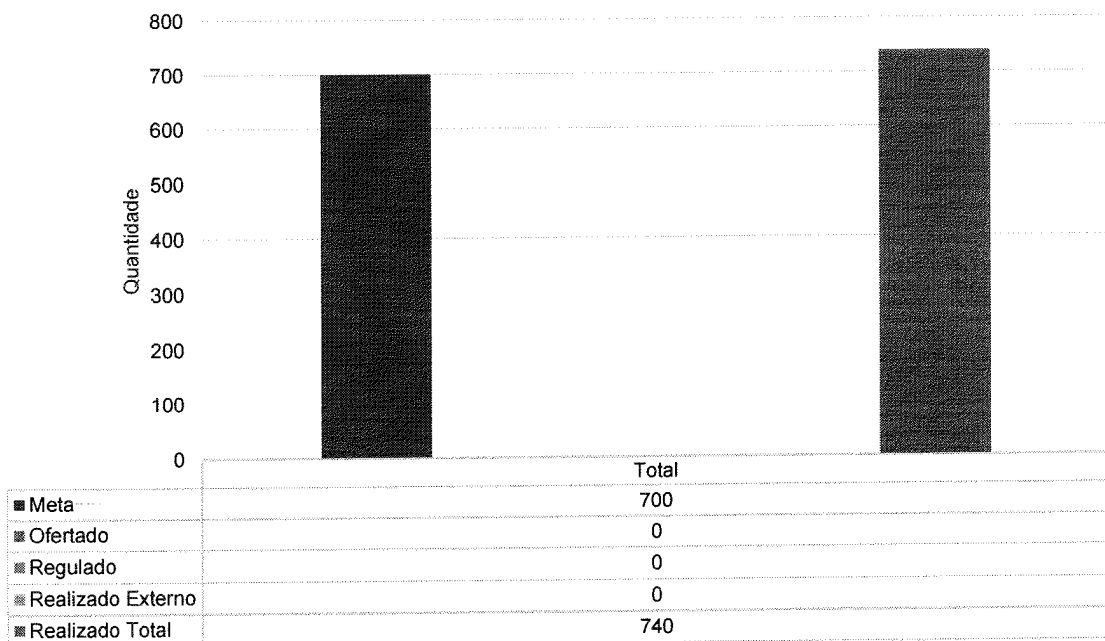
EXAME	COMPLEMENTO (SEÇÃO)	ESPECIFICAÇÃO EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	FASTAMENTO	HORA INICIAL	HORA FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS	OFERTA MENSAL VAGAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Mauro de Deus Passos	3733-GO	597.602.701-44	5 - feiras 10/01 e 17/01	-	07:00	17:00	-	20	-	60
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler Venoso de Membro Superior, Inferior e Cefálico. Exemplos para avaliação de fluxo no limbo e no Iliac comum e inferior	18 Anos	Alexander Tavares Daud	11070-GO	831.206.451-68	segunda-feira 15/01, 29/01	-	07:00	17:00	-	25	-	50
Eletrcardiograma	-		16 Anos	LUCILA GEBRIM	7066411-COREN	030.650.271-27	Quinta-feira	-	13:00	16:00	-	7	-	28
Raio X	-	ABDOMEN AGUDO ABDOMEN SIMPLES ANTEBRACO DIREITO ANTEBRACO ESQUERDO ARCO COSTAIS ARTICULACAO ADROMIO-CLAVICULAR ARTICULACAO COBO-FEHORAL ESQUERDO ARTICULACAO TEMPORO-MANIBULAR BACIA - AP BACIA - AP/RA BRACO DIREITO BRACO ESQUERDO CALCANEO DIREITO CALCANEO ESQUERDO CLAVICULA CLAVICULA ESQUERDA COLUNA CERVICAL - 1 CRIOIDENIAS	16 Anos	Elizabeth Luis Gomes da Silva	033233-DF	025.632.921-81	Segunda a Sexta	-	07:00	17:00	-	-	-	50



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Jan-24



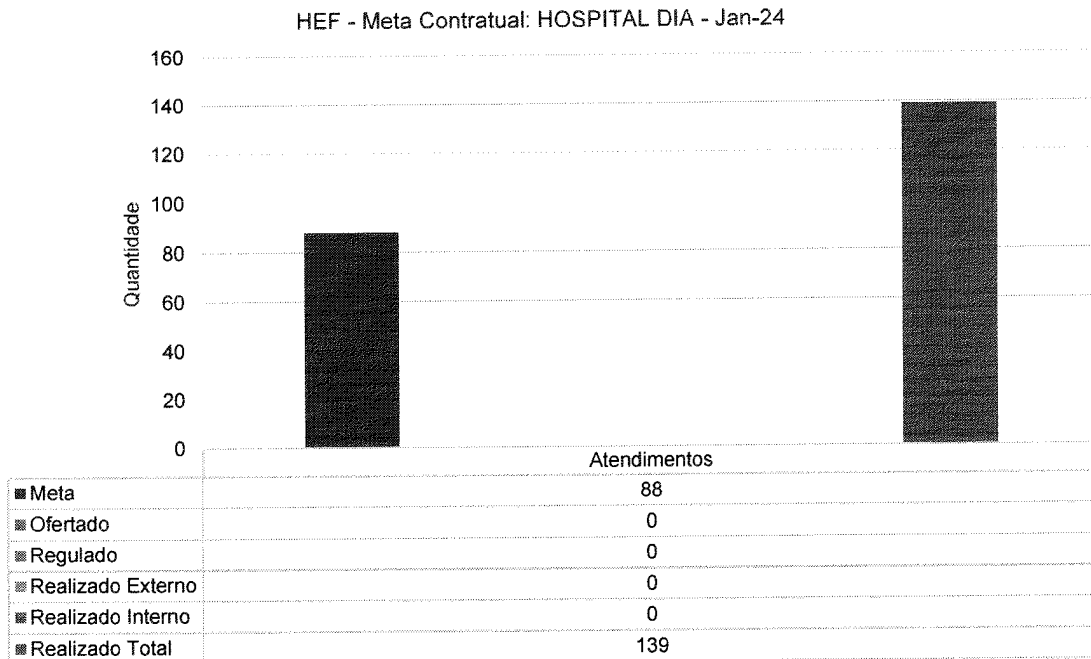
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Jan-24



Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso do exame durante esse

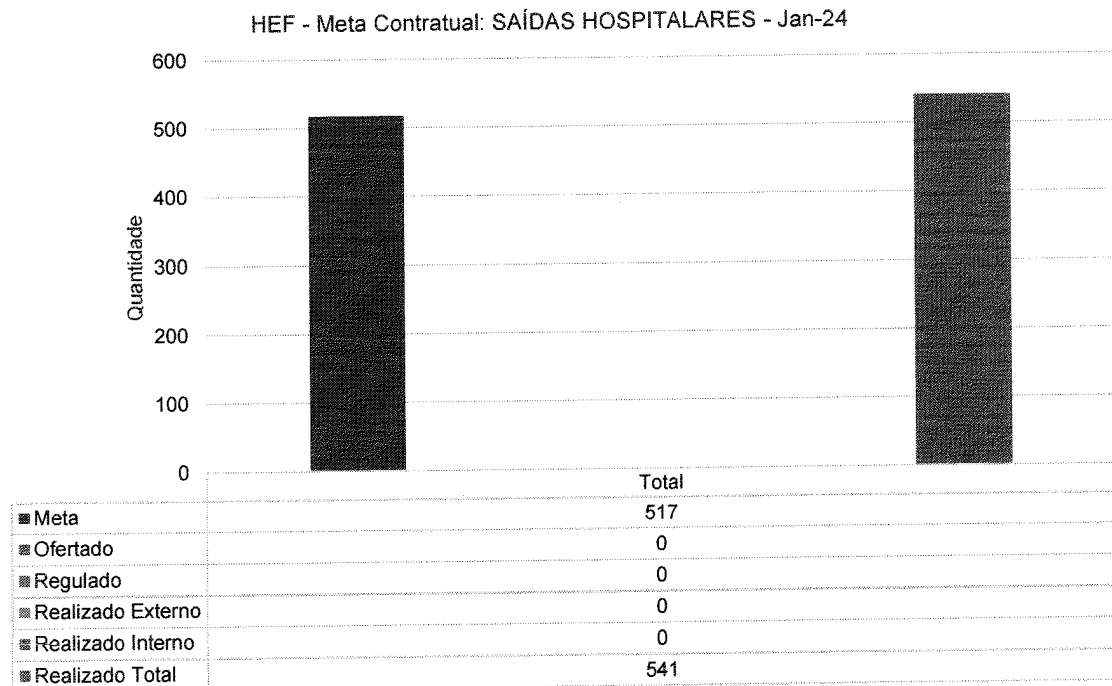
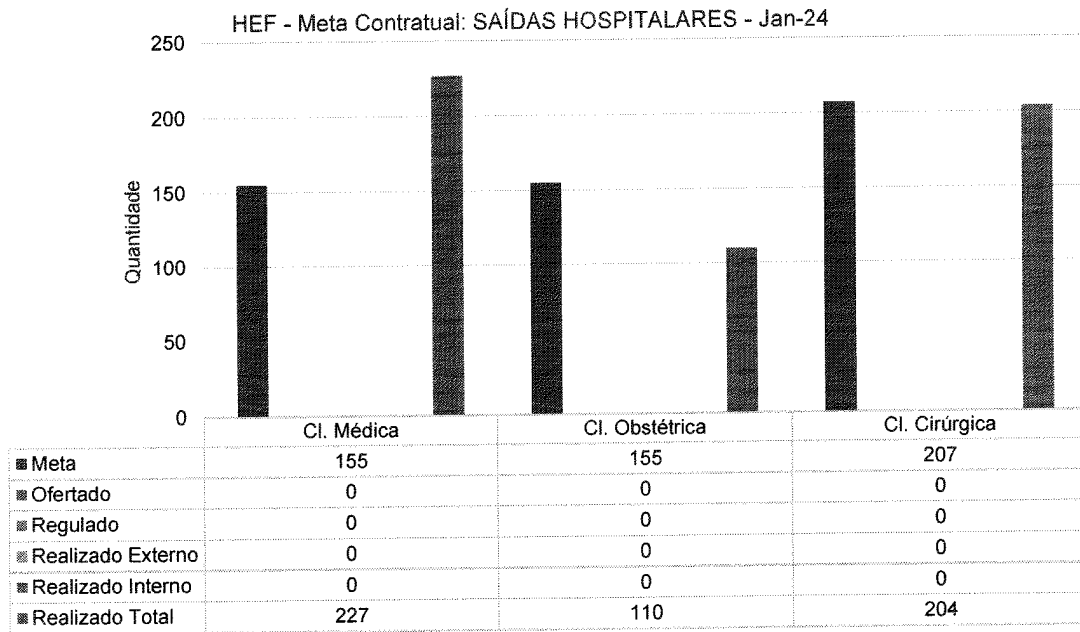
período. No que se refere à tomografia fica evidente a eficácia da estratégia adotada, onde a produção superou a meta referente ao mês de janeiro.

## HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 139 atendimentos no mês, número este muito superior ao pactuado.

## SAÍDAS HOSPITALARES



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de janeiro, totalizaram-se 541 saídas, mostrando os resultados principalmente da comissão de alta hospitalar.

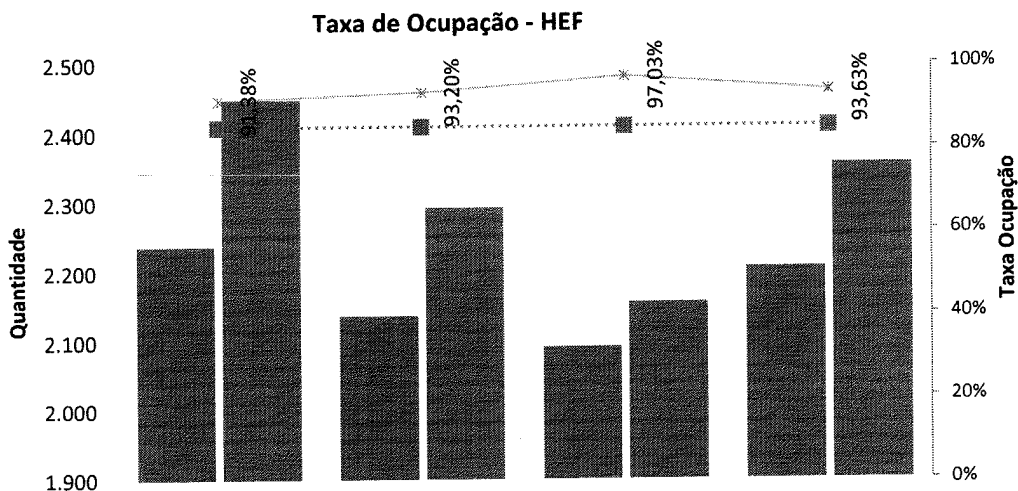
## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

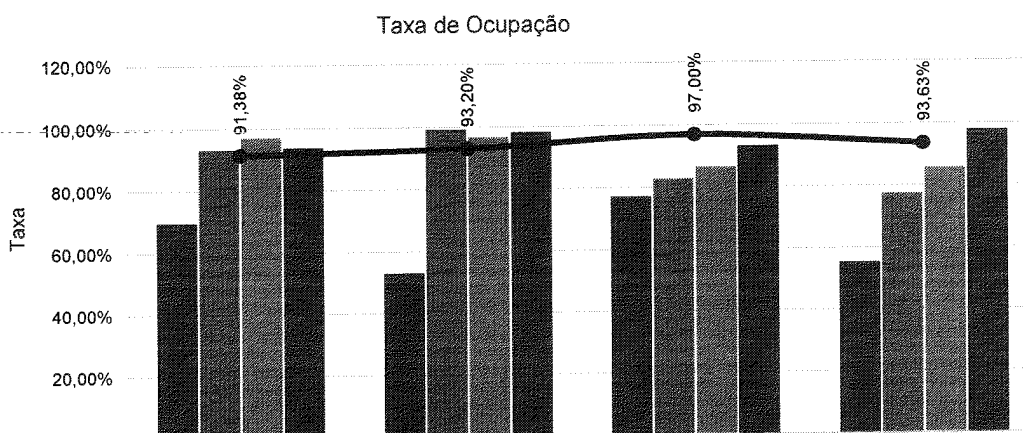
<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>DESEMPENHO ANO: 2023</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-24</b>
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>93,63%</b>
Total de Pacientes-dia		2.206
Total de leitos operacionais-dia do período		2.356
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 4 dias</b>	<b>4,00</b>
Total de Pacientes-dia		2.206
Total de saídas no período		541
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 17 (Horas)</b>	<b>6,53</b>
Taxa de ocupação hospitalar		93,63%
Média de tempo de permanência		4,00
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>4,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		25
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>0,67%</b>
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		4
Número total de internações hospitalares		595
		<b>dez-23</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,14%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		720
		<b>fev-00</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		144
<b>08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>2,78%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		144
<b>09. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>54,29%</b>
Nº de cesáreas realizadas		57
Total de partos realizados		105

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>DESEMPENHO ANO: 2023</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA</b>		
<b>10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		57
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		57
<b>11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		0
Número total de pacientes com RAM		0
<b>12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,26</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.182
<i>Número de consultas propostas</i>		940
<b>13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		3.475
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		3.475
<b>14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,13%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		16
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		12.243

## 01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Pacientes-Dia	2.238	2.137	2.092	2.206
Leitos-Dia	2.449	2.293	2.156	2.356
Taxa Ocupação	91,38%	93,20%	97,03%	93,63%
Meta	85%	85%	85%	85%



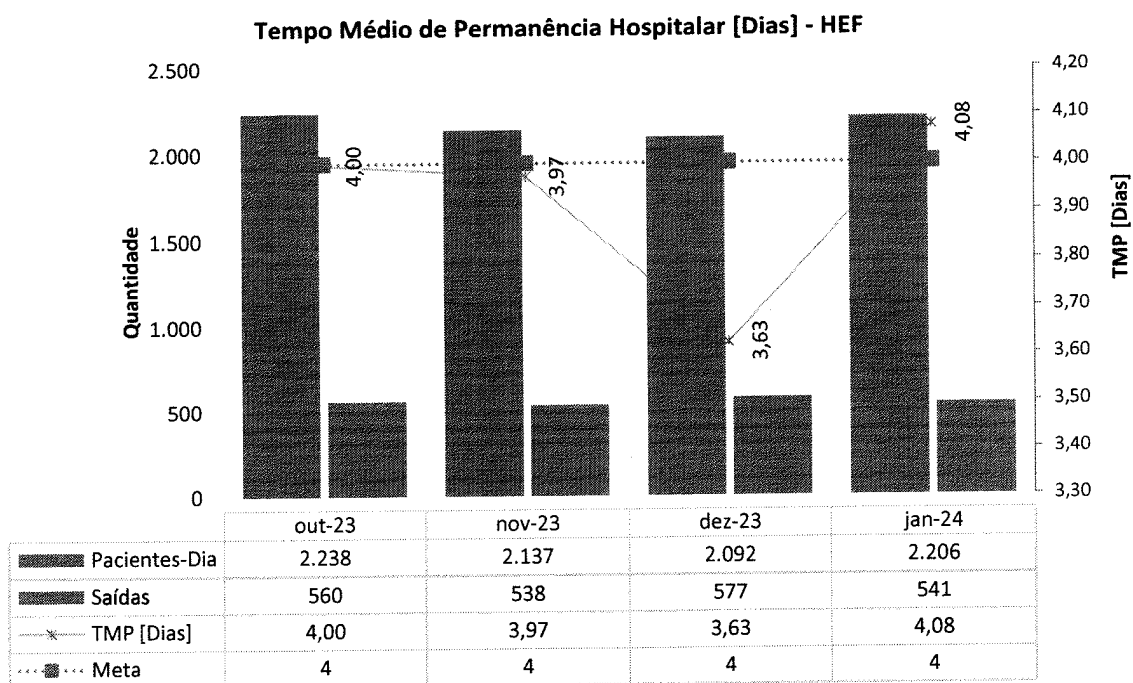
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Obstétrica	69,72%	53,10%	77,15%	55,38%
Clínica Cirúrgica	93,19%	99,30%	82,93%	77,55%
Clínica Médica	97,00%	96,70%	86,45%	85,76%
UTI Geral	93,66%	98,30%	93,20%	97,90%
TOTAL	91,38%	93,20%	97,00%	93,63%

Percebemos um bom desempenho na ocupação da unidade, com uma taxa de 96,63%. Ademais, o número de paciente/dia foi de 2206



atendimentos. Também em relação à taxa de ocupação, chamamos a atenção para a criticidade e permanência de pacientes em leitos de emergência e observação, números estes que não estão incluídos no resultado supracitado, demonstrando que todos os recursos são otimizados como retaguarda da assistência hospitalar.

## 02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



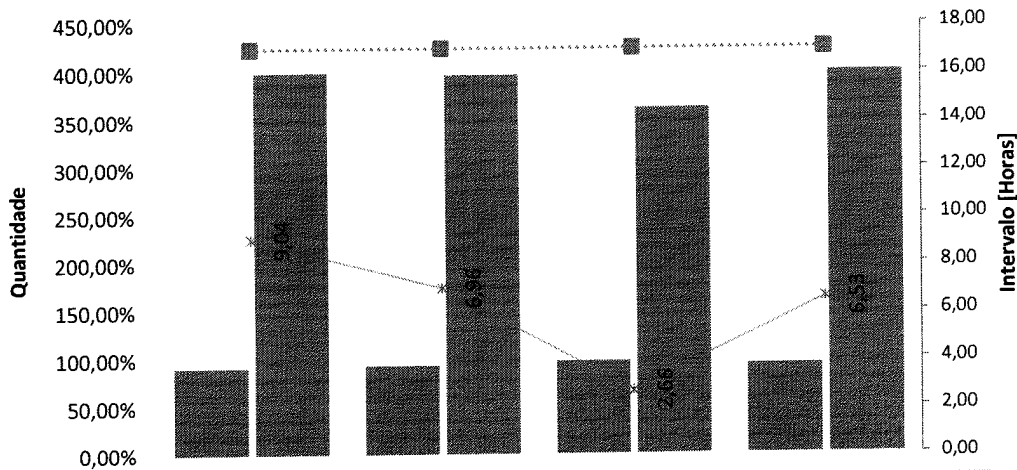
Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 4,08 dias. Importante salientar o número elevado de pacientes com necessidade de terapia dialítica internados na UTI, fator este que eleva a permanência significativamente.

Informamos que a SES tem sido informada regularmente da situação de tais pacientes que necessitam de vaga específica.

Sendo assim, esperamos que tal situação seja considerada na avaliação de tal indicador.

### 03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

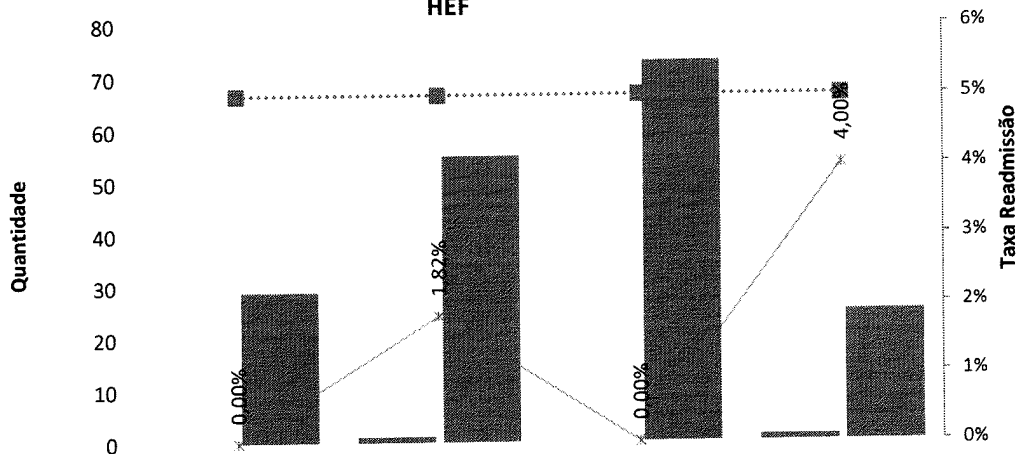
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HEF



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Tx Ocup [%]	91,38%	93,20%	97,03%	93,63%
TMP [Dias]	4,00	3,97	3,63	4,00
Intervalo [Horas]	9,04	6,96	2,66	6,53
Meta	17	17	17	17

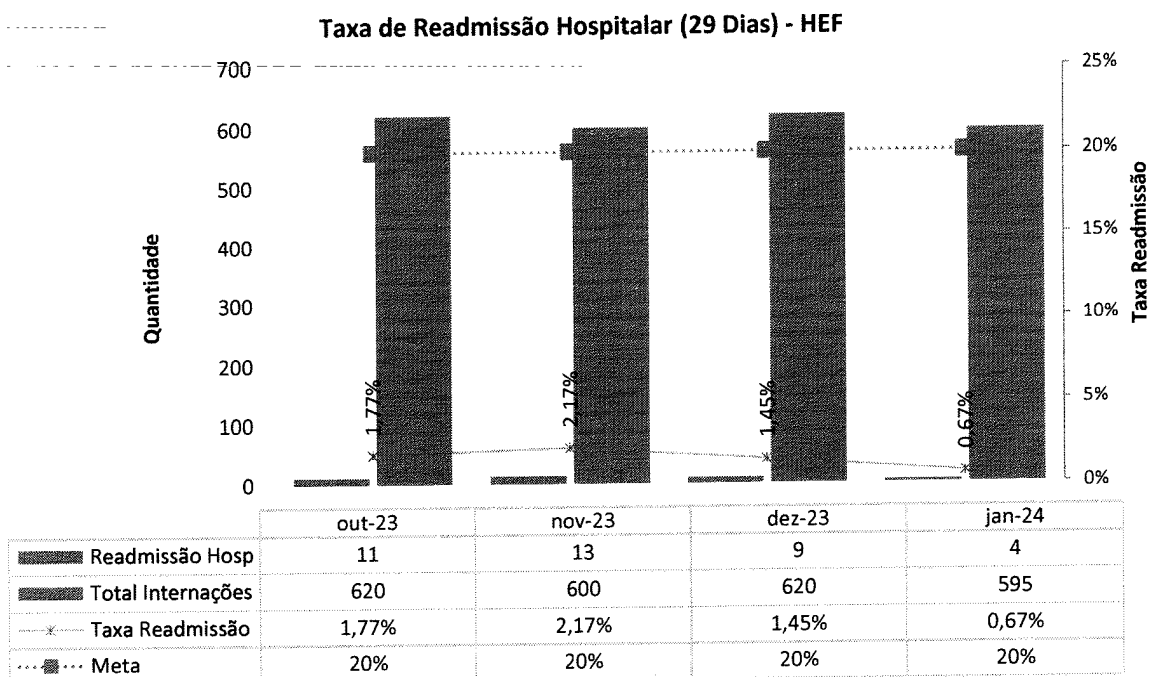
### 04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HEF

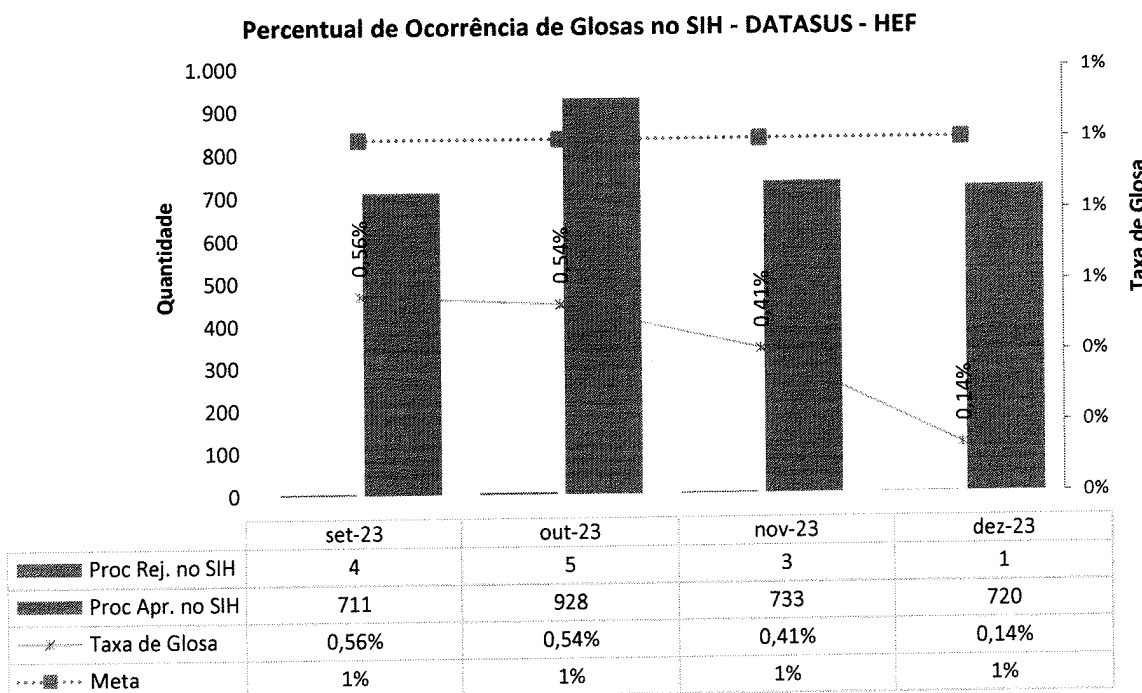


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Readmissão UTI	0	1	0	1
Saídas da UTI	29	55	73	25
Taxa Readmissão	0,00%	1,82%	0,00%	4,00%
Meta	5%	5%	5%	5%

## 05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

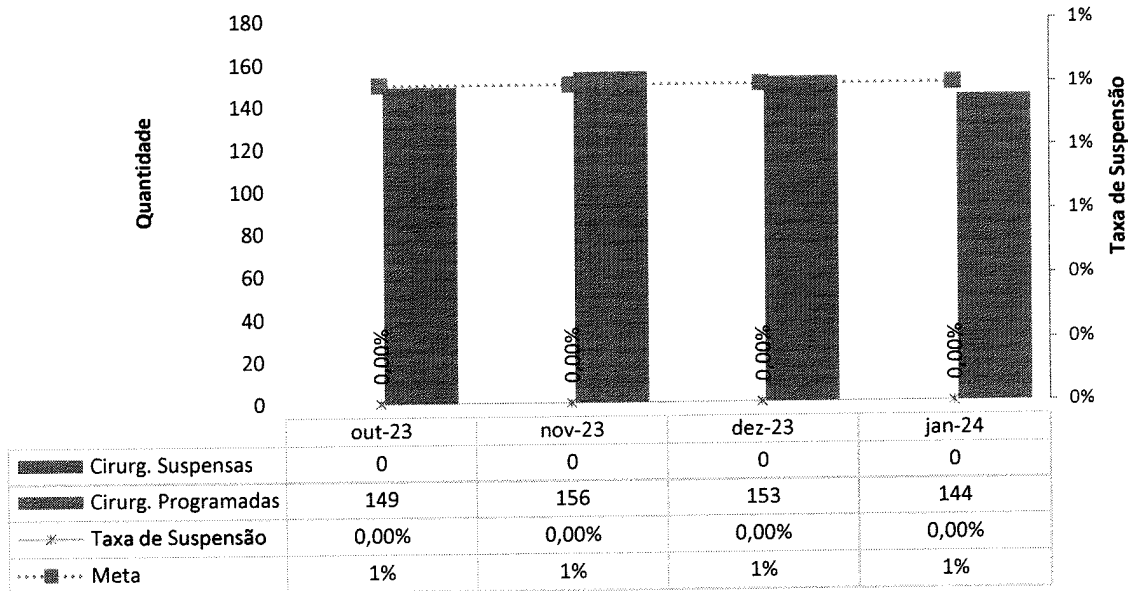


## 06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



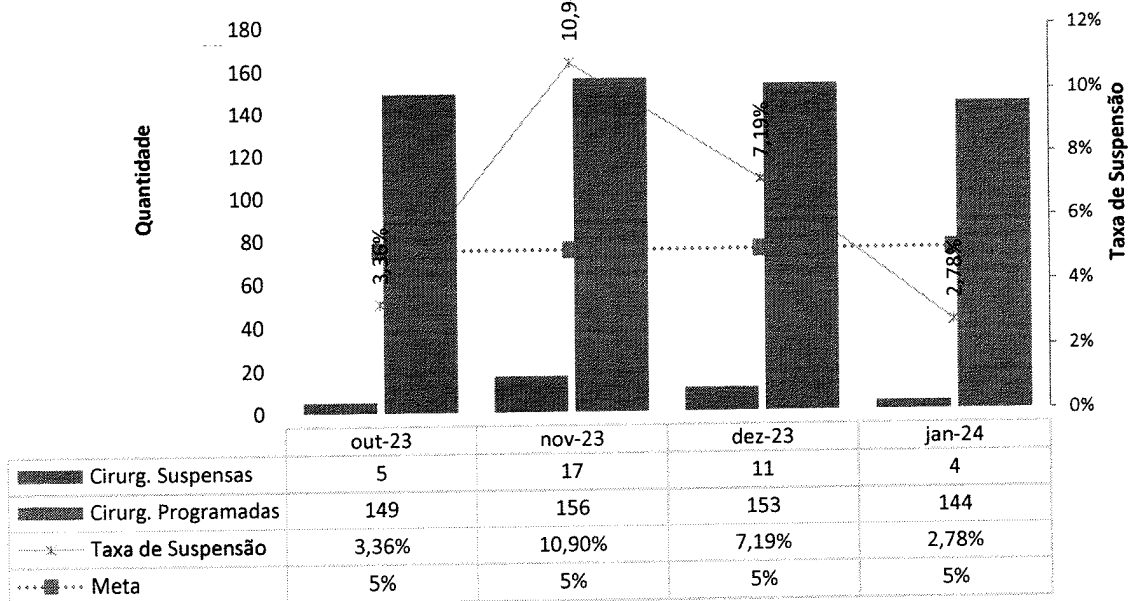
## 07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



## 08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. Em dezembro, foram 04 cancelamentos, conforme se vê a seguir.

09/01/2023	403614	IVONE DA SILVA BIACHI SOBIESIAK	ORTOPEDIA	TRATAMENTO MICROCIRURGICO DE TUMOR DE	DESISTÊNCIA DA PACIENTE
09/01/2023	399607	MARCOS PAULO DIAS DE ALMEIDA	ORTOPEDIA	TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEIO FIBROSO	DESISTÊNCIA DA PACIENTE
17/01/2024	407605	ELIANE COSTA DE OLIVEIRA	GERAL	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	DESISTÊNCIA DA PACIENTE
30/01/2024	414553	VALDIR SOARES GOMES	GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL	PACIENTE COM DENGUE

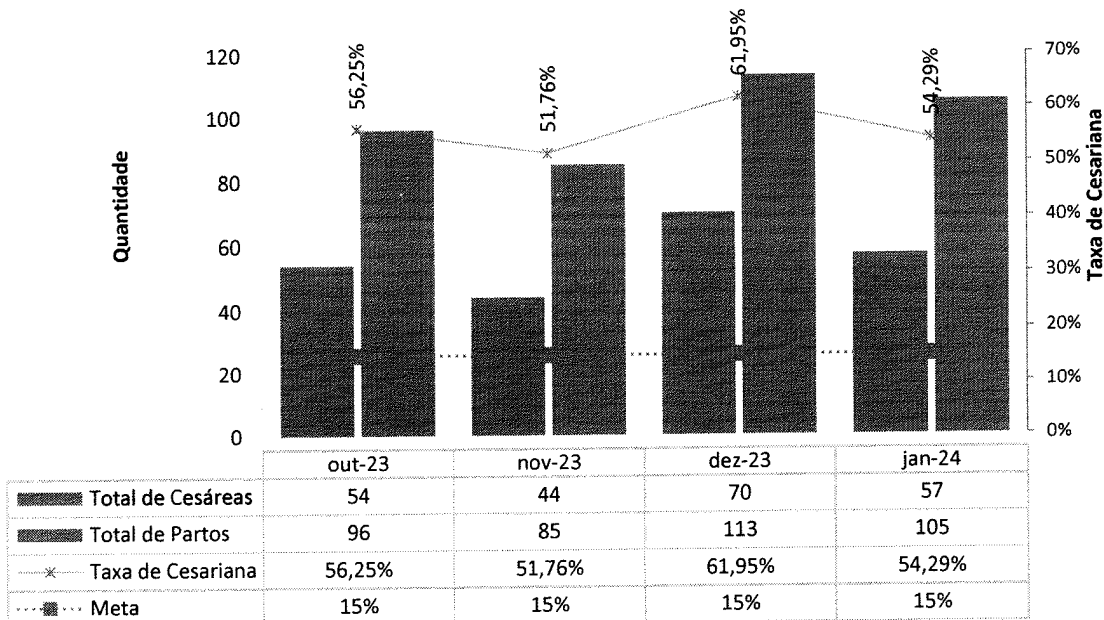
Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as ferramentas e estratégias para que as cirurgias não sejam suspensas, porém, há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

Destacamos que no decorrer do exercício nenhuma cirurgia foi cancelada por questões operacionais.

Ademais, temos percebido um aumento significativo de cirurgias de urgência, que acabam por interferir na programação cirúrgica.

## 09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

Percentual de partos cesáreos - HEF

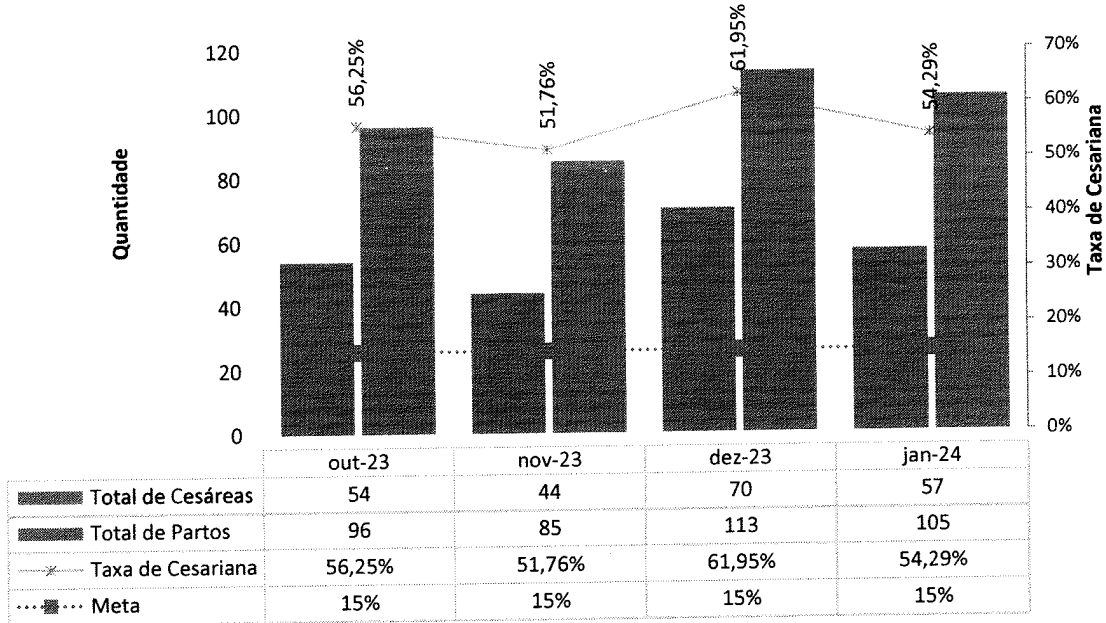


U.C.F.WI	Razão de indução	J.F.J	Razão de indução
M.D.V	Sofrimento fetal	F.B.T	Cesárea Prévia
D.S.A	Iteratividade	S.L.P.S	Desejo Materno
M.S.A	DMG	J.B.R	Desejo Materno
C.G.M	Cesárea Prévia	N.C.R	Meconio Fluido
J.C.A	Cesárea Prévia	T.S.B.P	Prévia anterior + epile
L.S.C	Oligodramnio	D.N.S.B	Cesárea prévia
D.F.J	restrição	L.M.R	bradicardia
I.F.Q	Parada de Projeção	A.B.B	Parada de progressão
F.S.S	DPP	V.C.S	Sofrimento Fetal
C.L.S.S	Falha de Indução	M.S.R.L	bradicardia
M.J.S	Cesárea Prévia	G.R.F.S	bradicardia fetal sustent
M.F.A	Taquicardia fetal	N.M.S	DMG
M.R.C.M	DMG+Macrosomia	M.R.C	iterativa
E.O.S	Pelvica	M.R.S	sofrimento fetal
R.P.G	Cesárea Prévia	E.O.S	Obito fetal
R.M.S	Desejo Materno	W.B.F.C	DMG
N.G.S	DPP	L.G.S.A	Sofrimento Fetal
M.W.F.G	MACROSS+LAQUE	E.C.G.P	Prévia
P.M.S	bradicardia	T.G.S.M	sofrimento fetal
N.A.S	DMG + HAS	G.P.A	CESÁREs Prévia
LLG	DMG+ CTB não tranquilizadora	H.V.G	CESÁREs Prévia
M.F.M.S	DMG+ CTB não tranquilizadora	E.S.C	BRADICARDIA
T.P.M	DCP	K.V.S	DMG
S.S.C	Sofrimento Fetal	T.S.D	SOFRIMENTO fetal
W.A.C	Cesárea Prévia	L.C.F	Parada de Progressão
A.B.B	taquicardia fetal	L.D.B	CESÁREA Prévia
R.F.S	dcp	M.E.S.R	CESÁREA Prévia
J.F.J	Falha de Indução	C.L.O	BRADICARDIA



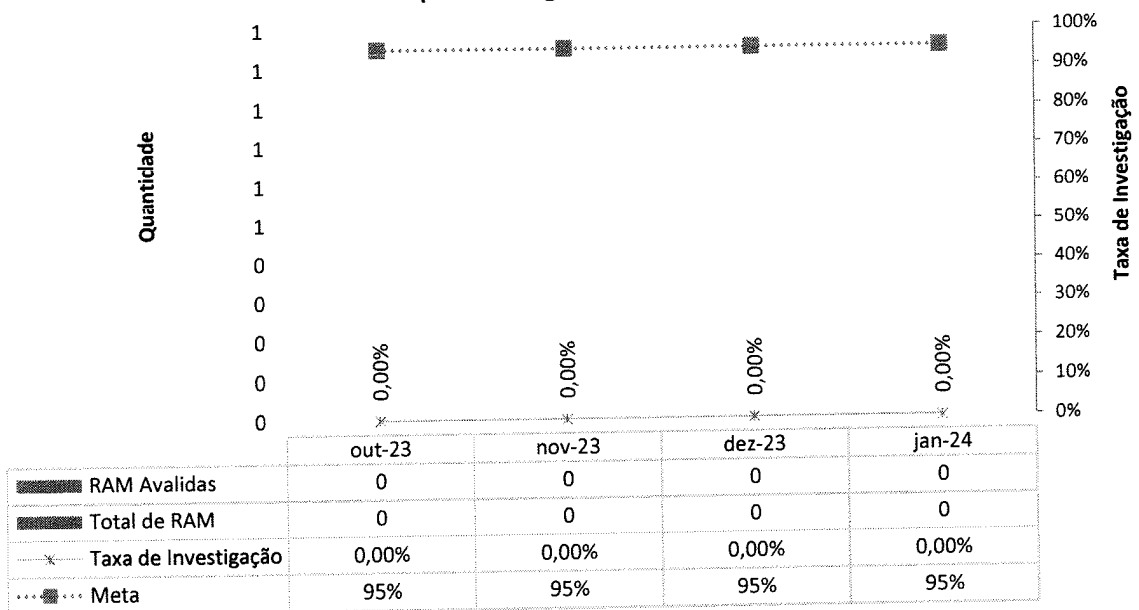
**10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA**

**Percentual de partos cesáreos - HEF**



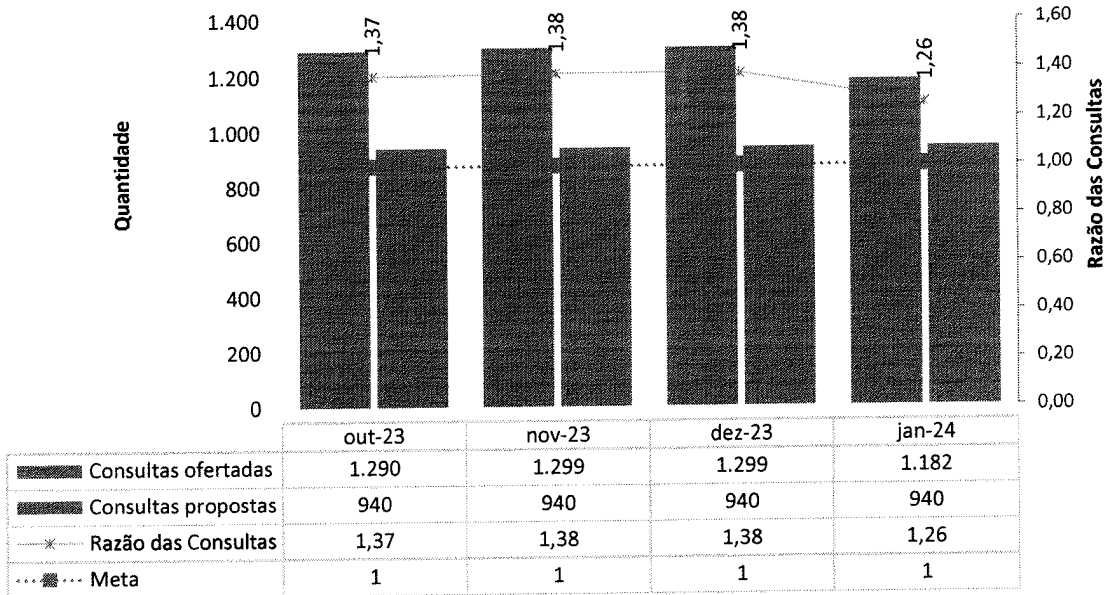
**11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)**

**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF**



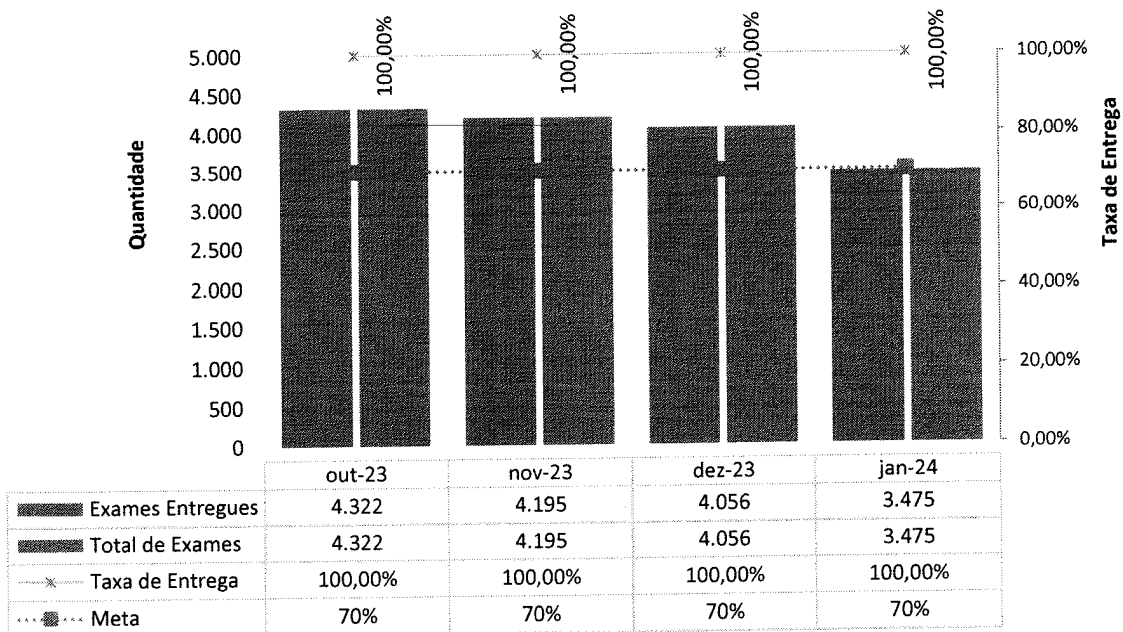
## 12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



## 13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

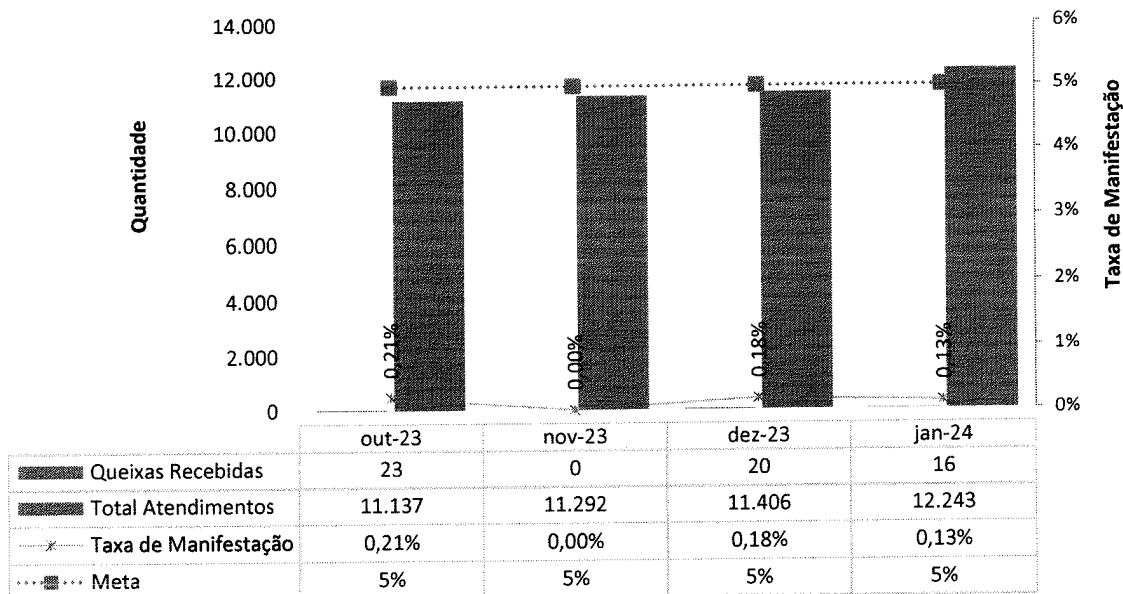
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF





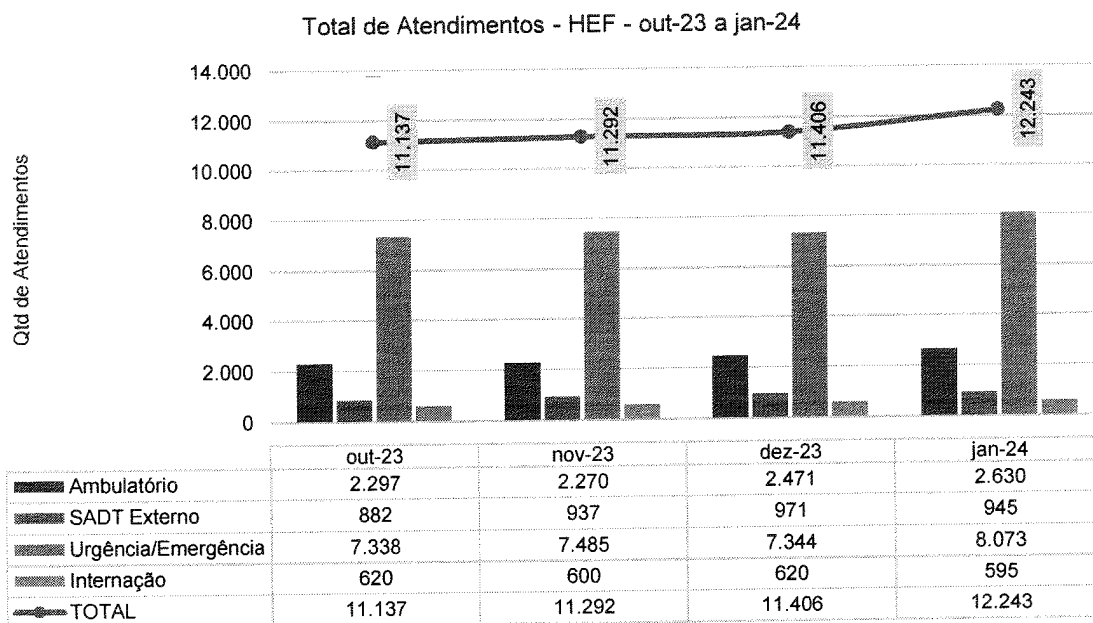
## 14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

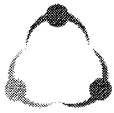
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



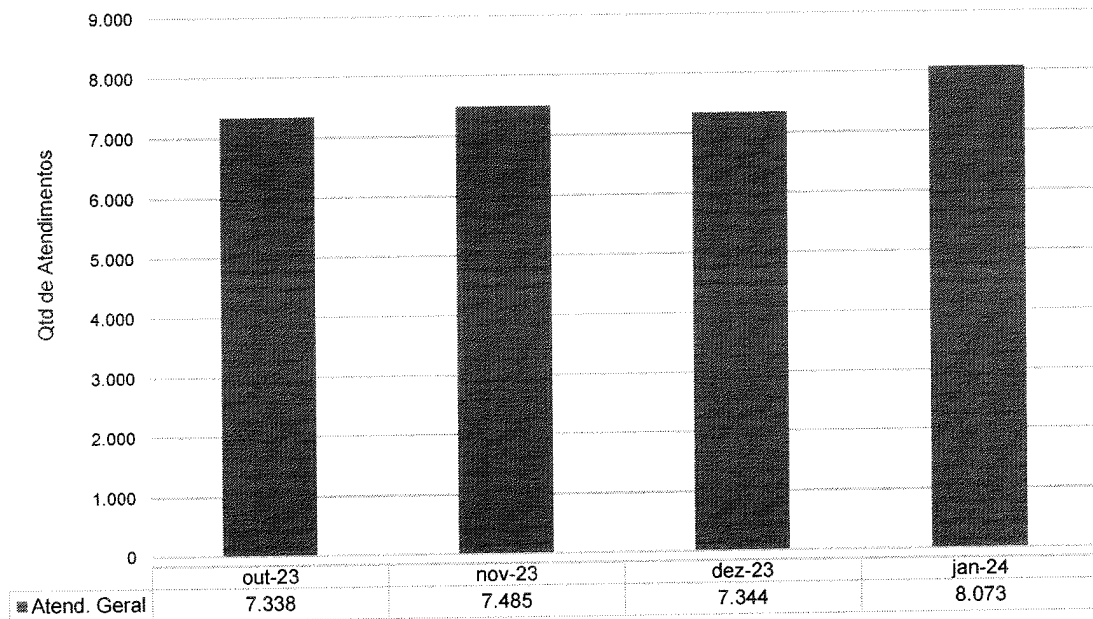
### III – DADOS ASSISTENCIAIS

#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

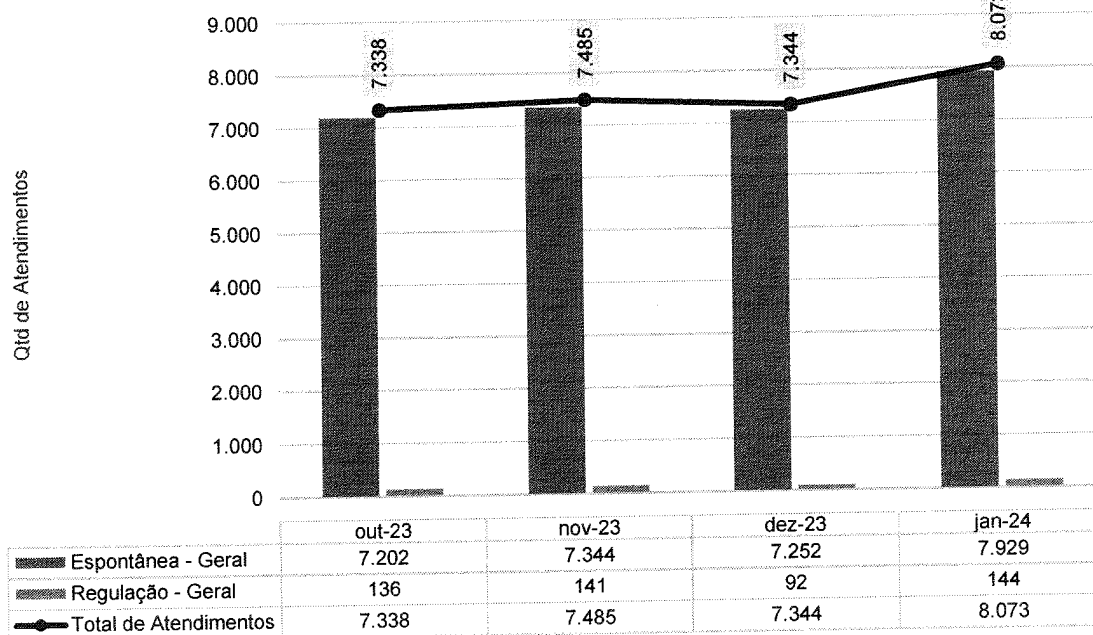




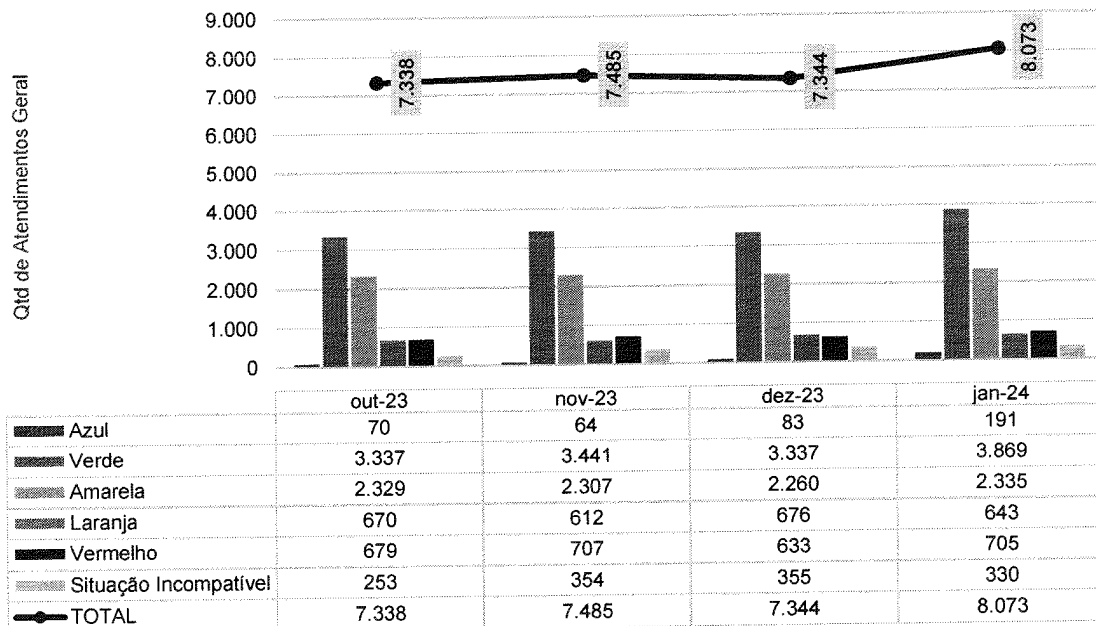
Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - out-23 a jan-24



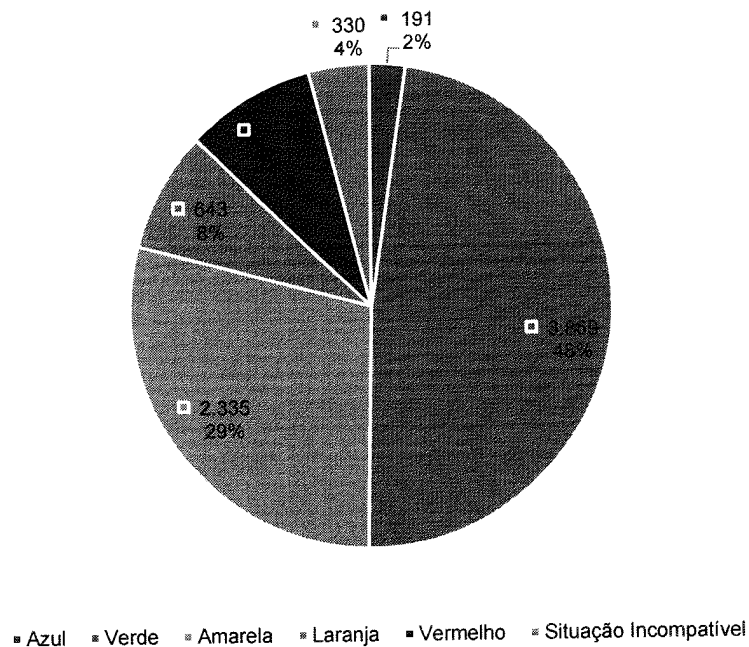
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - out-23 a jan-24



Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - out-23 a jan-24

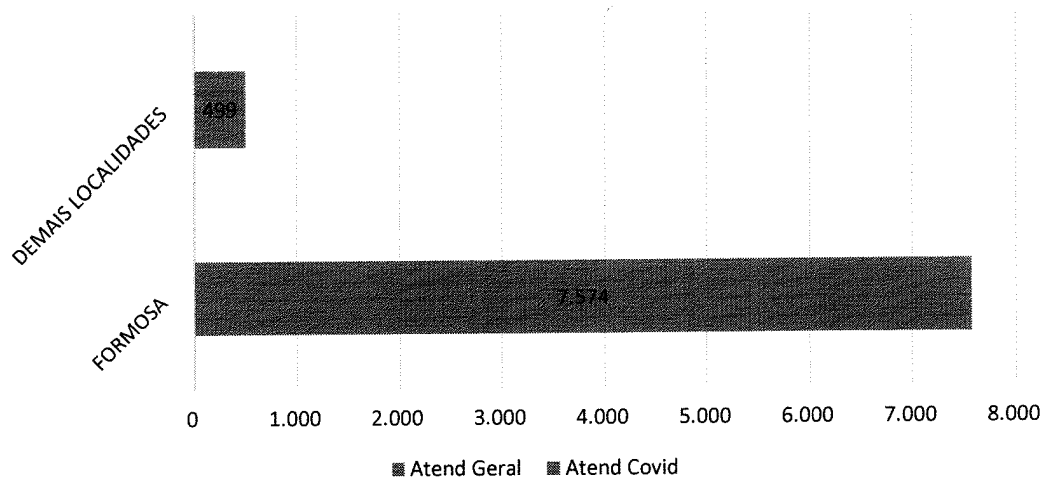


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jan-24





### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-24 - HEF

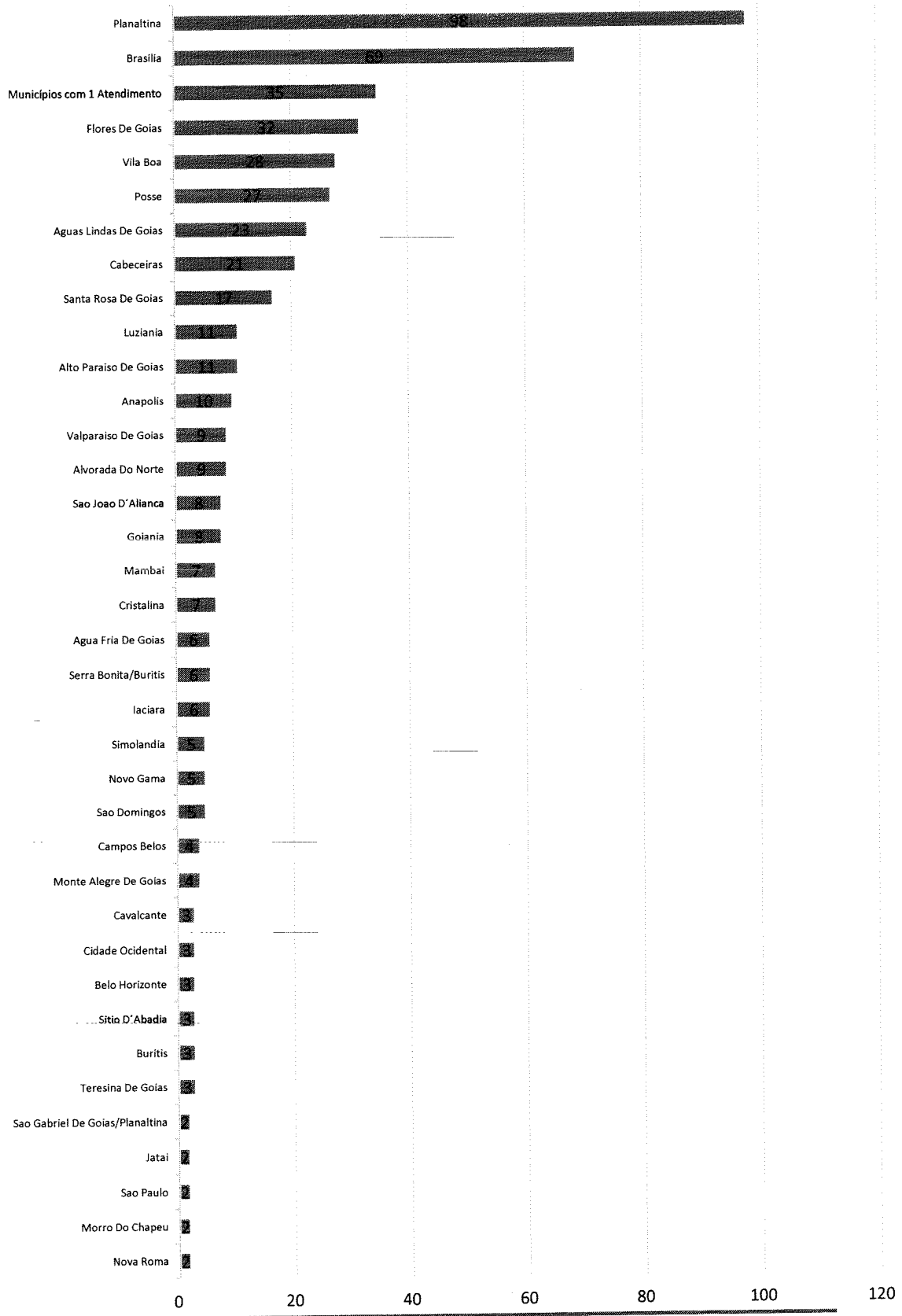


Em relação aos tipos de atendimentos, predominantemente temos os de urgência e emergência, chegando no mês de janeiro a 7574 atendimentos. Segundo classificação, em primeiro lugar temos 48% de pacientes classificados na cor verde, seguidos dos amarelos com 29%, fato este que gera um volume junto ao PS da instituição.

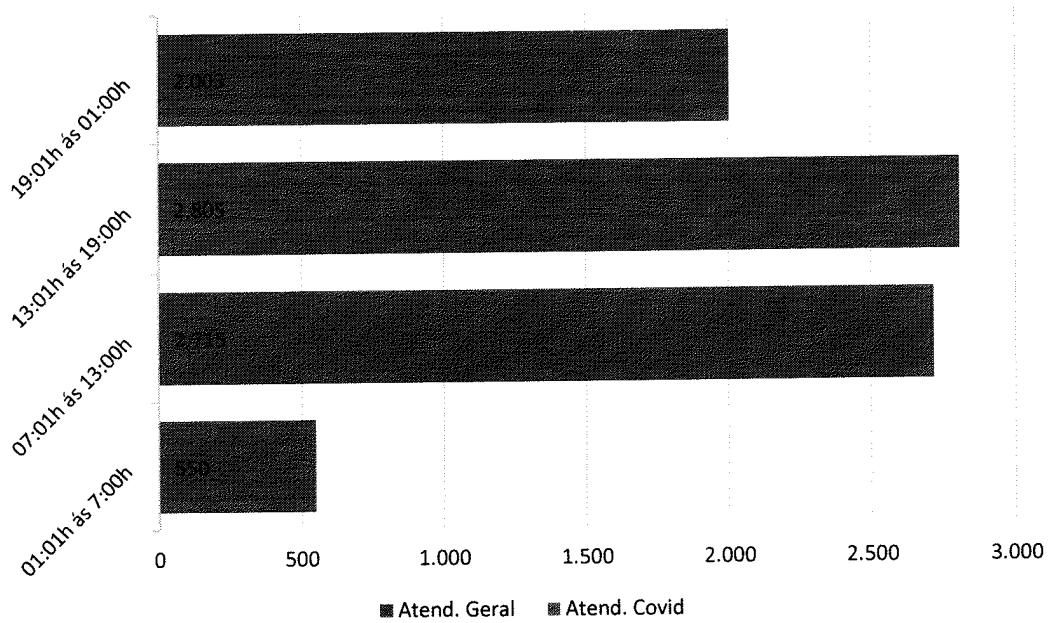
A maioria dos atendimentos é de população própria com 7574 e 499 de população referenciada.



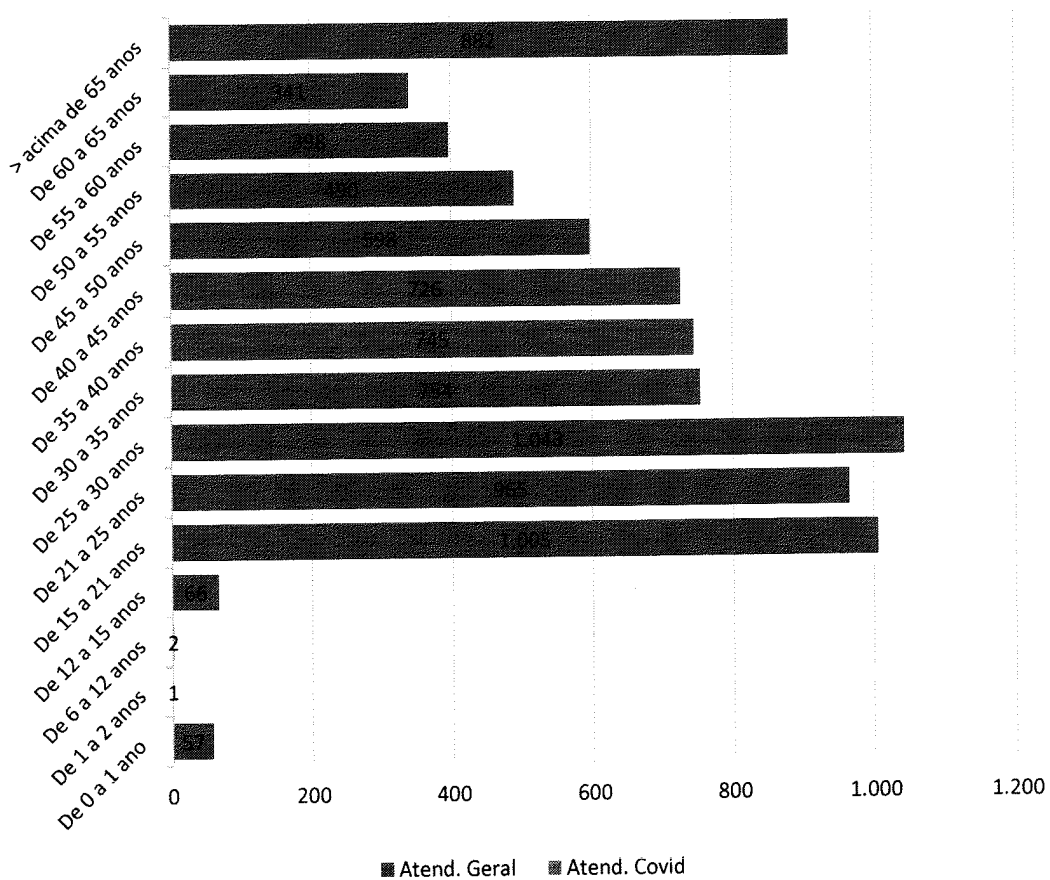
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-24 - HEF**



**Atendimentos por Período - jan-24 - HEF**

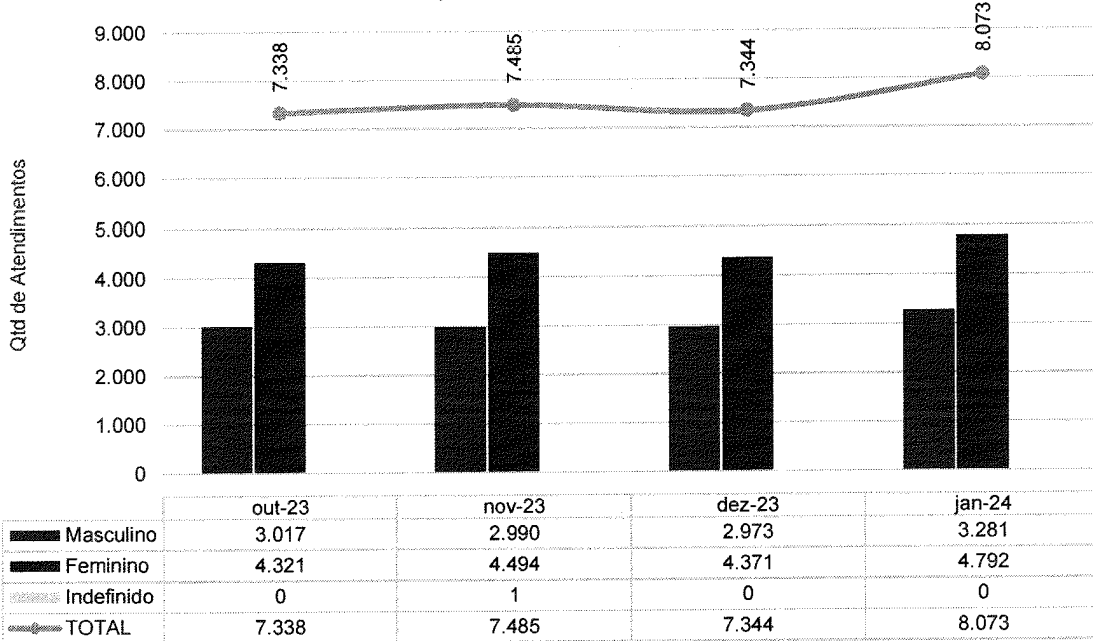


**Atendimentos por Faixa Etária - jan-24 - HEF**

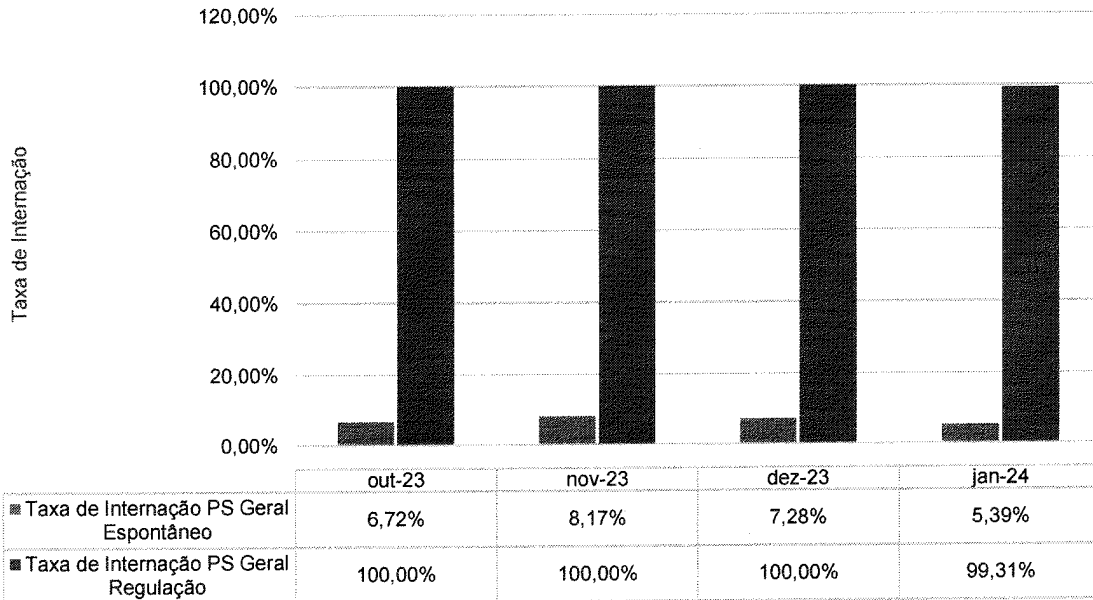




Atendimentos por Gênero - HEF - out-23 a jan-24

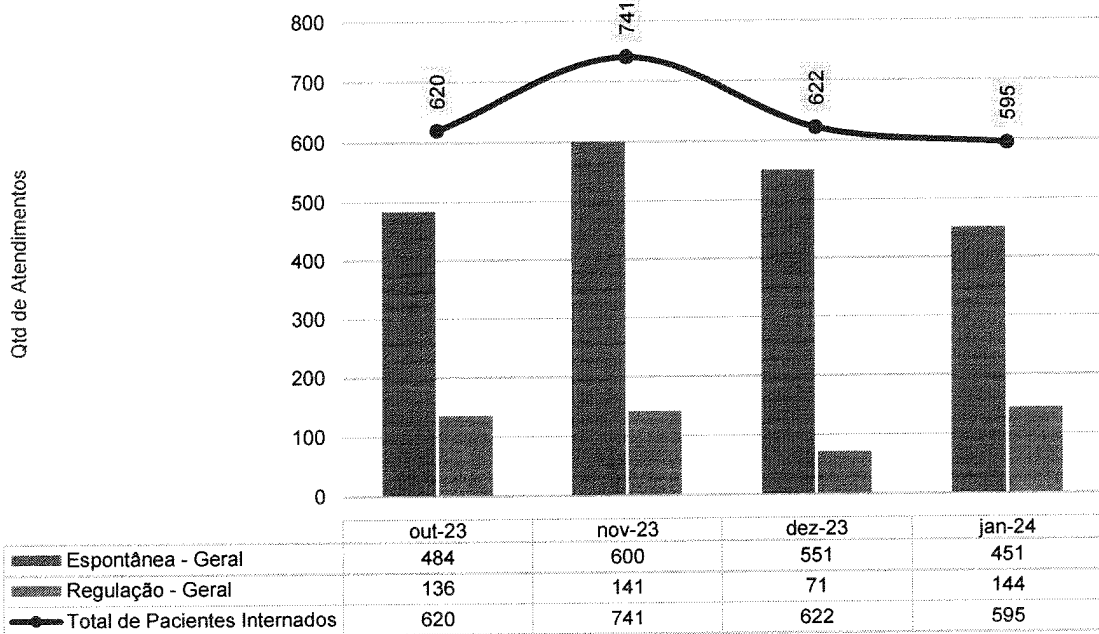


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - out-23 a jan-24

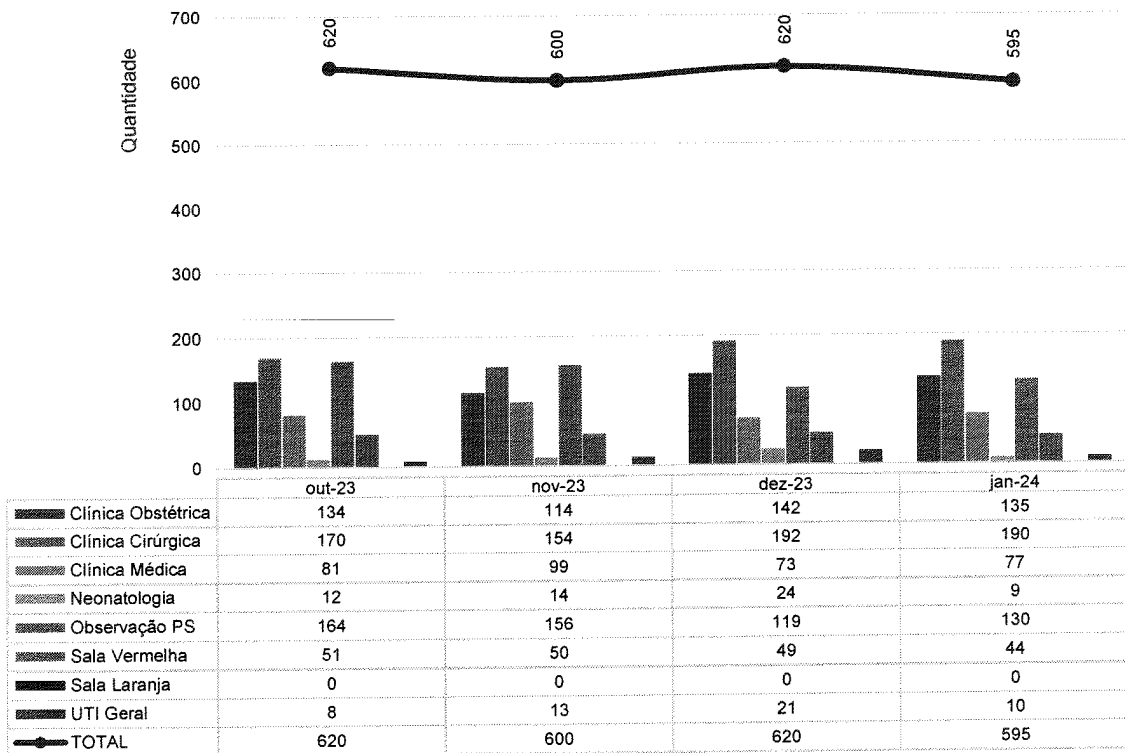




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - out-23 a jan-24



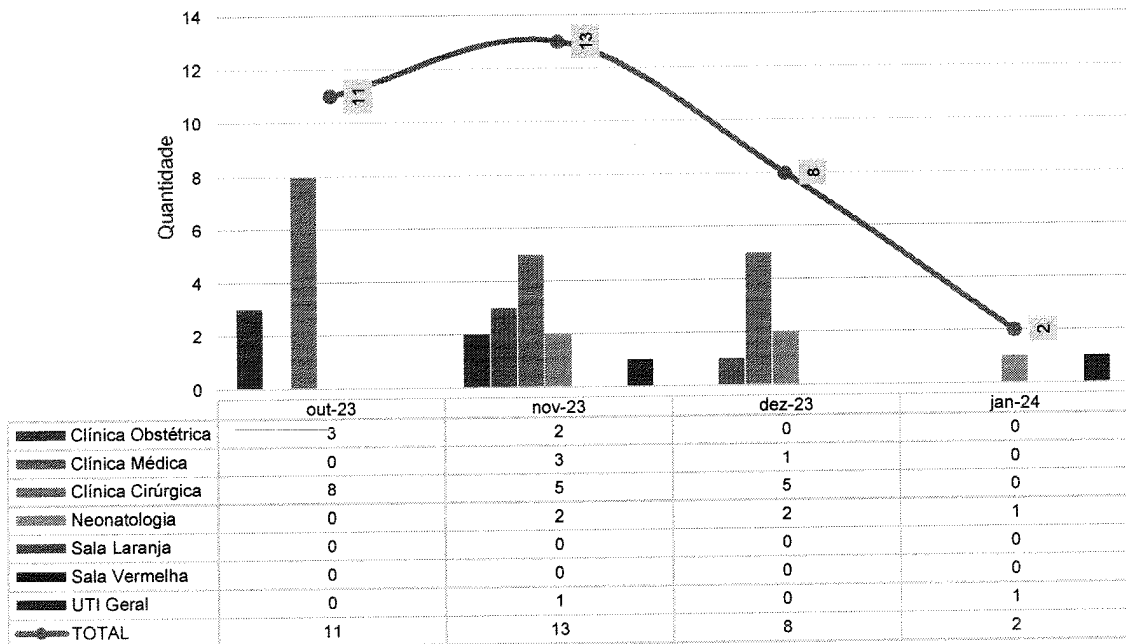
Internações Hospitalares - HEF - out-23 a jan-24



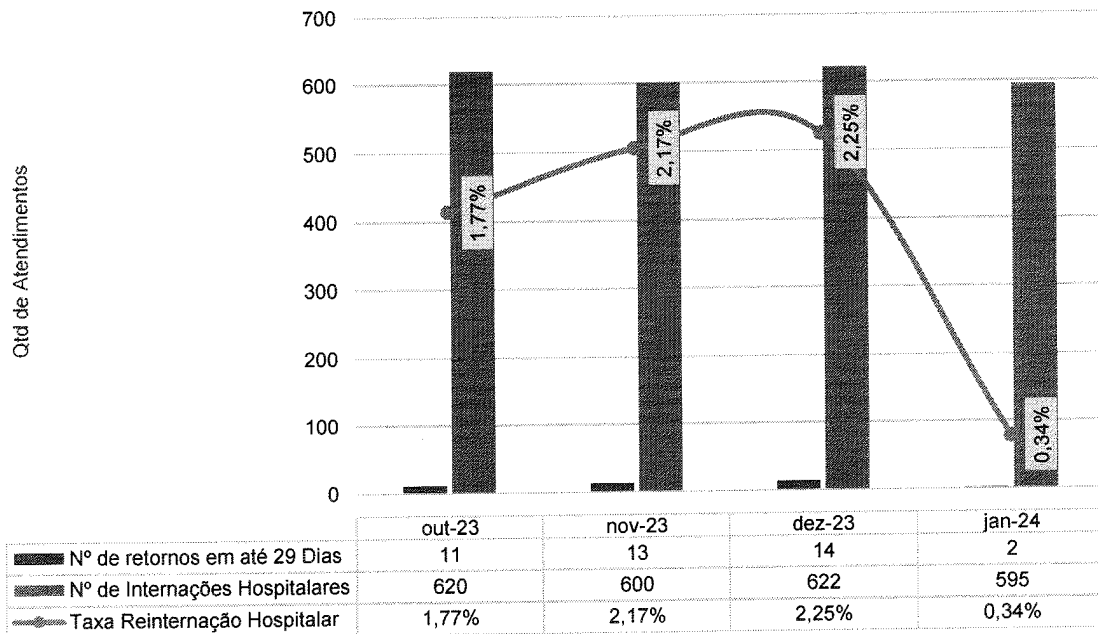




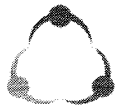
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - out-23 a jan-24



Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - out-23 a jan-24

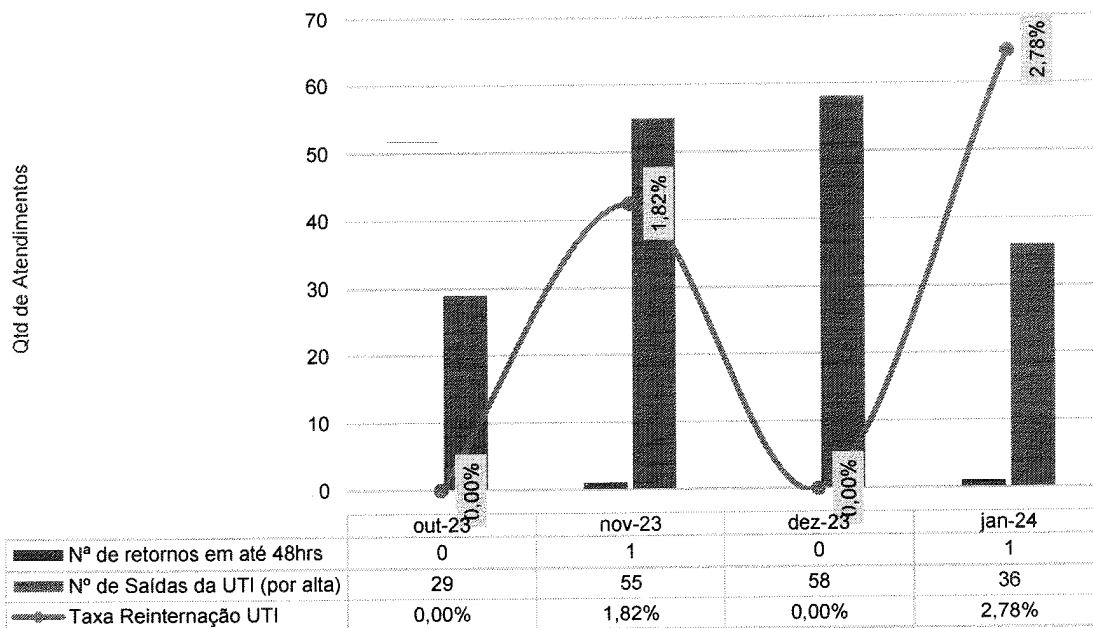


Em relação à readmissão hospitalar em até 29 dias, percebemos uma redução significativa considerando o trimestre anterior. Além do perfil epidemiológico populacional, uma atenção básica fragmentada pode contribuir

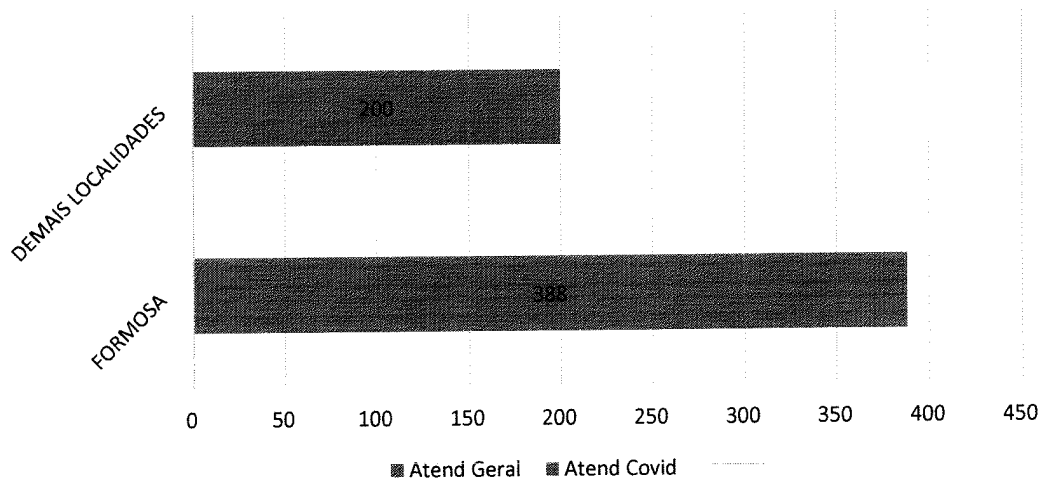


para a não recuperação pós alta do paciente, que em sua maioria se encontra em uma situação sensível de vulnerabilidade social. Também mostra uma eficiência resolutividade na assistência da unidade.

Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - out-23 a jan-24

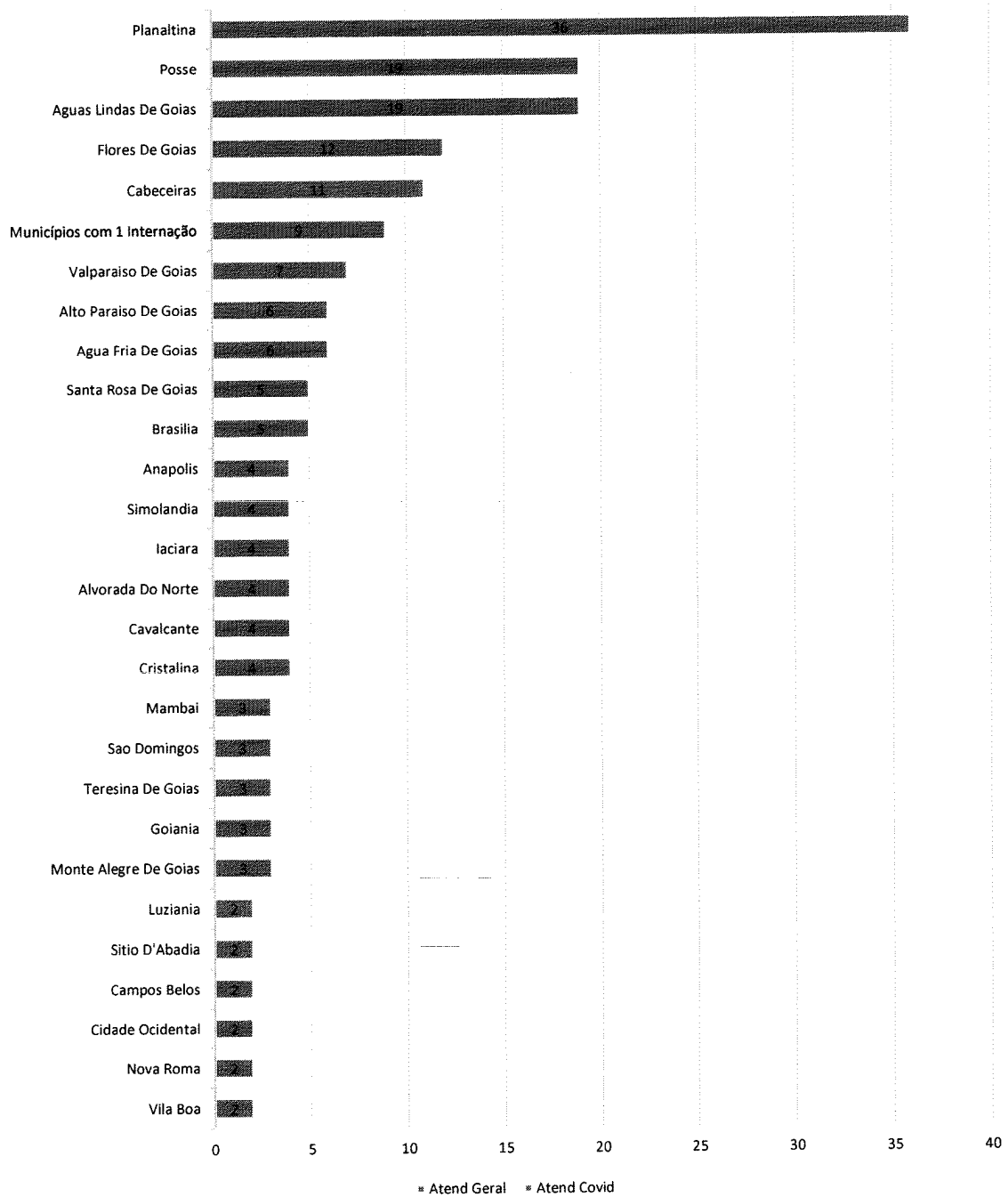


Municípios de procedência dos pacientes internados jan-24 - HEF





**Municípios de procedência dos pacientes internados jan-24 - HEF**

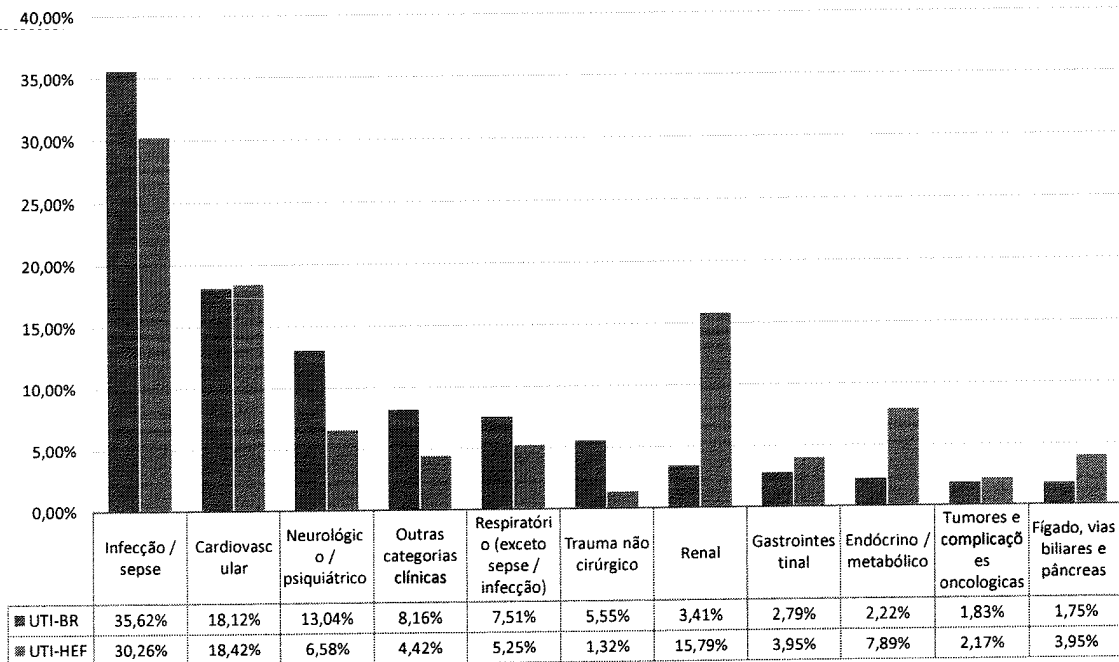


**UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI**

O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de janeiro de 2.024.



**UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - jan-24 - HEF**

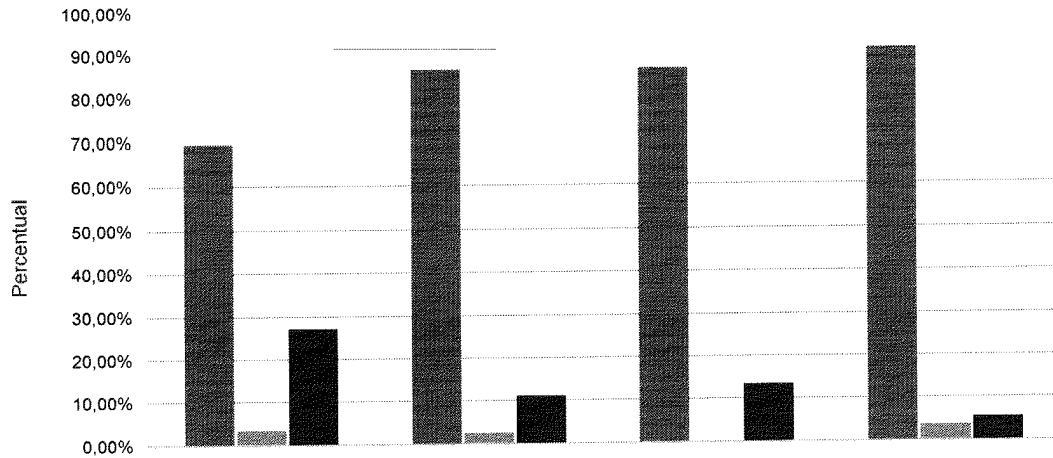


Em nossa Unidade de Tratamento Intensivo, considerando as categorias diagnósticas mais frequentes no mês de janeiro/2024, podemos observar o reflexo do perfil nacional, onde a sepse prevalece com 30,26%, porém abaixo do parâmetro Brasil, seguida das doenças cardiovasculares com 18,42%.

Já avaliando as outras categorias, percebemos uma diferença com o parâmetro nacional tendo em vista a característica de Hospital “porta aberta”, sendo diversificada as causas diagnósticas com perfil grave e crítico. Podemos citar como exemplo as doenças renais, gastrointestinais e outras relacionadas ao fígado.

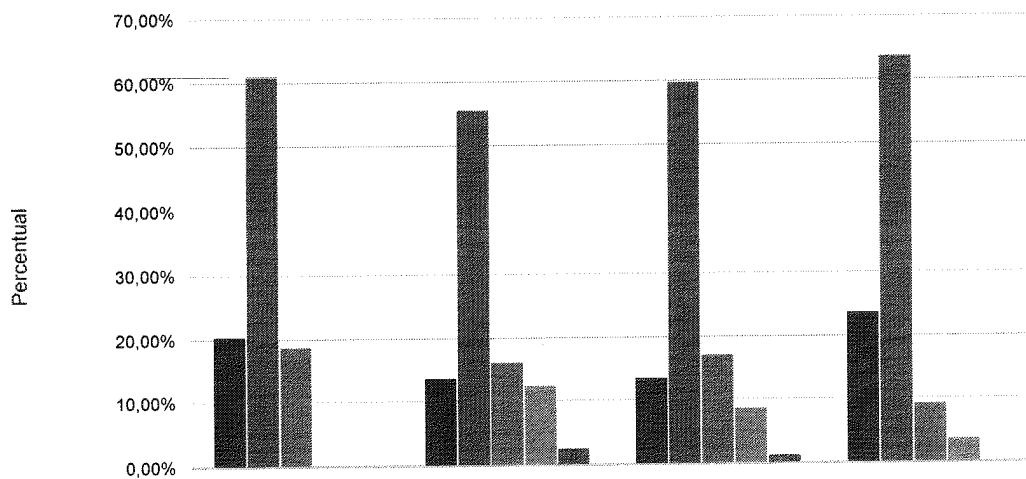


UTI - Tipo de Internação - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Clínico	69,49%	86,42%	86,59%	90,91%
■ Cirurgia eletiva	3,39%	2,47%	0,00%	3,64%
■ Cirurgia de urgência	27,12%	11,11%	13,41%	5,45%

UTI - Origem da Internação - HEF - out-23 a jan-24



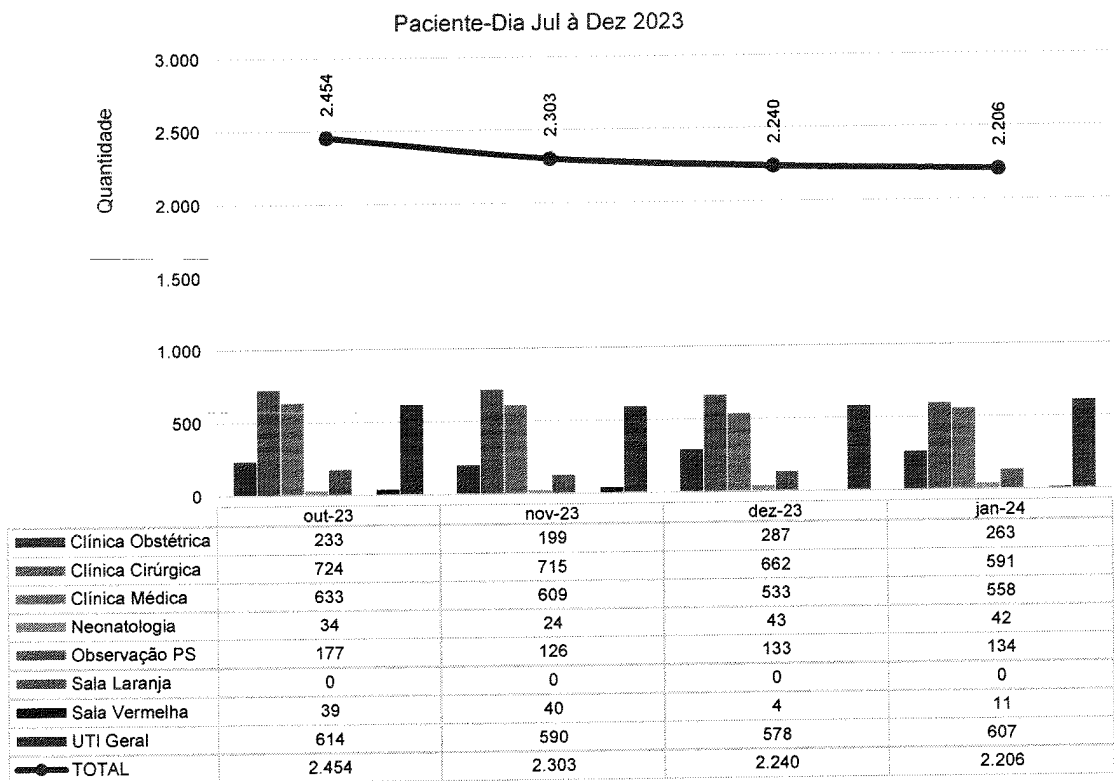
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Enfermaria	20,34%	13,58%	13,41%	23,64%
■ Emergência	61,02%	55,56%	59,76%	63,64%
■ Centro Cirúrgico	18,64%	16,05%	17,07%	9,09%
■ Transferência de outro hospital	0,00%	12,35%	8,54%	3,63%
■ Outros	0,00%	2,46%	1,22%	0,00%

Em relação a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior caráter de pacientes admitidos, são provenientes da emergência, representando 63,64%, seguido das enfermarias e centro cirúrgico. A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento



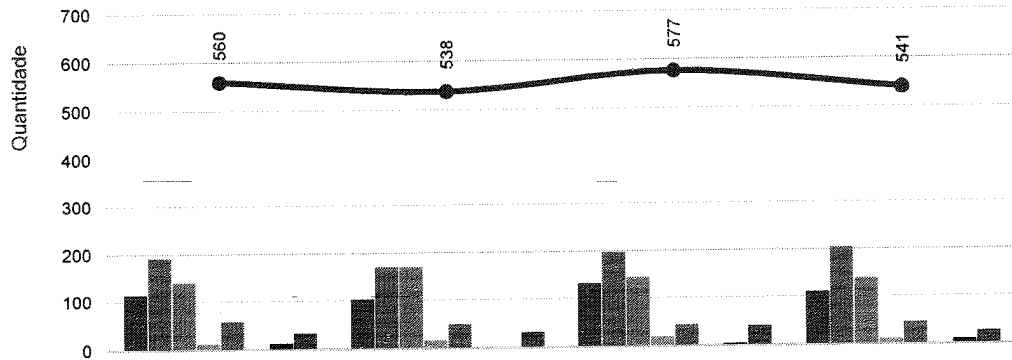
especializado. Também reflete a característica da unidade enquanto Hospital de referência para urgências.

### PACIENTES-DIA



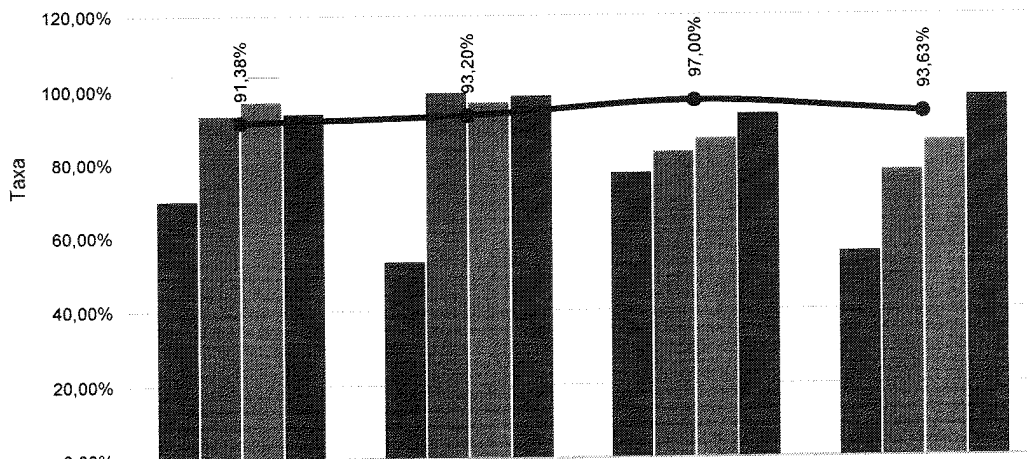


Saídas Hospitalares - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Obstétrica	114	102	132	110
Clínica Cirúrgica	192	170	197	204
Clínica Médica	140	170	144	138
Neonatologia	12	16	18	10
Observação PS	57	49	43	44
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	12	1	4	10
UTI Geral	33	30	39	25
<b>TOTAL</b>	<b>560</b>	<b>538</b>	<b>577</b>	<b>541</b>

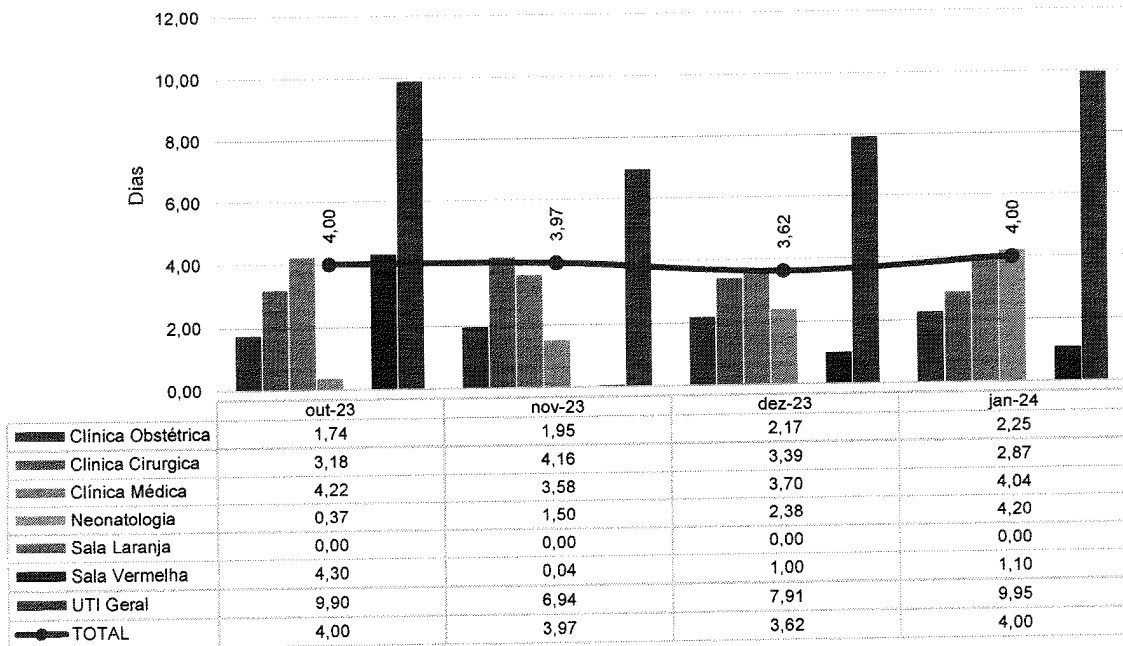
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Obstétrica	69,72%	53,10%	77,15%	55,38%
Clínica Cirúrgica	93,19%	99,30%	82,93%	77,55%
Clínica Médica	97,00%	96,70%	86,45%	85,76%
UTI Geral	93,66%	98,30%	93,20%	97,90%
<b>TOTAL</b>	<b>91,38%</b>	<b>93,20%</b>	<b>97,00%</b>	<b>93,63%</b>



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - out-23 a jan-24

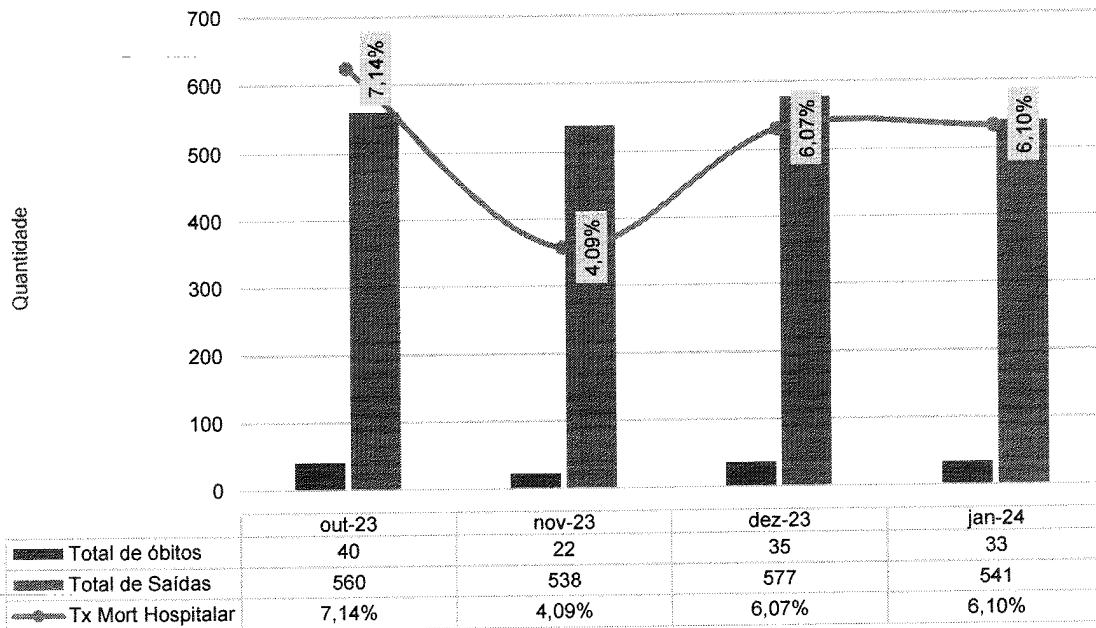


O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 3,05 dias no período e de 9,95 nas UTIs. Destacamos a média das UTIS com uma média linear, embora esteja dentro dos parâmetros nacionais, a mesma está associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o total de pacientes/dia, e taxa de ocupação do período, que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.

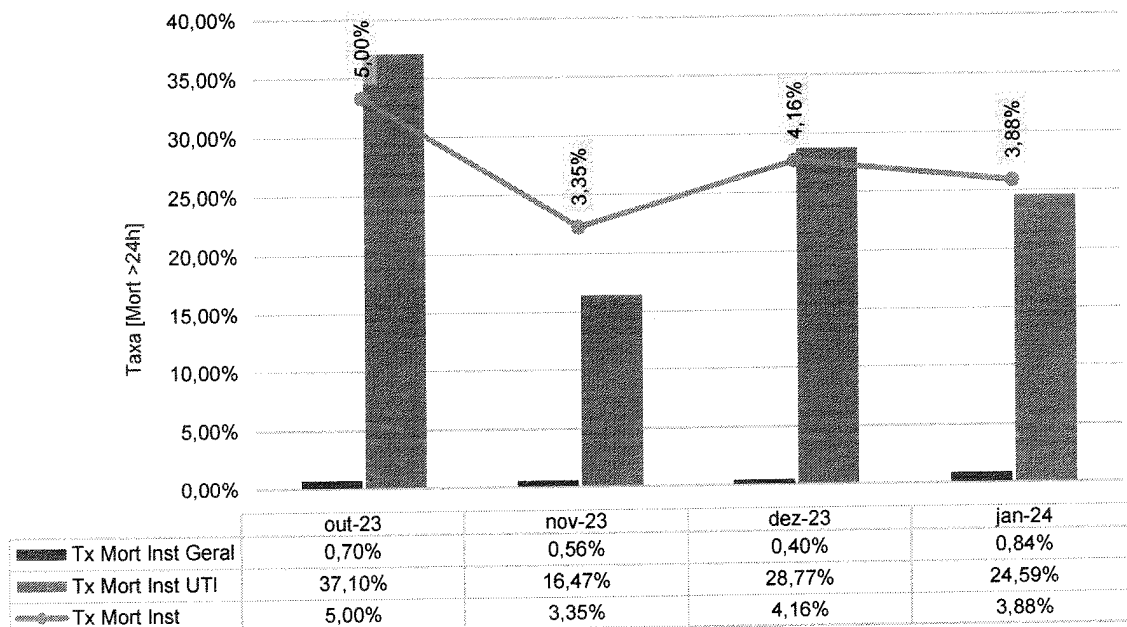




Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - out-23 a jan-24



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - out-23 a jan-24



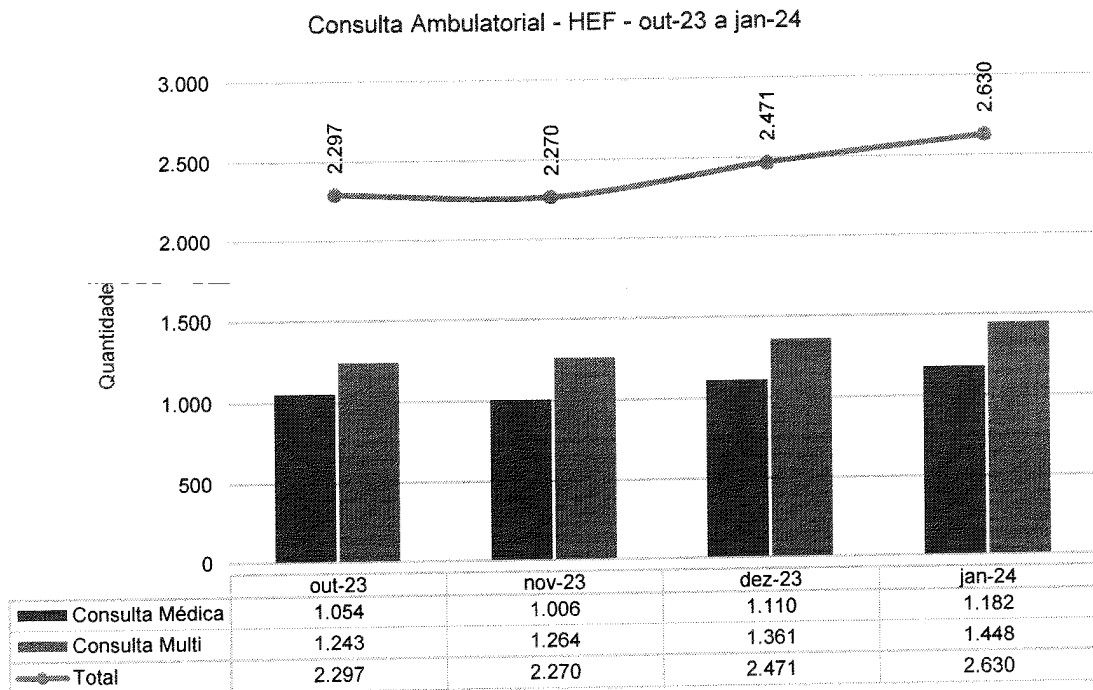
Em janeiro, observamos a taxa de mortalidade de 0,84%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não



evitáveis. Importante destacar o grau de criticidade dos pacientes admitidos e o caráter dos mesmos.

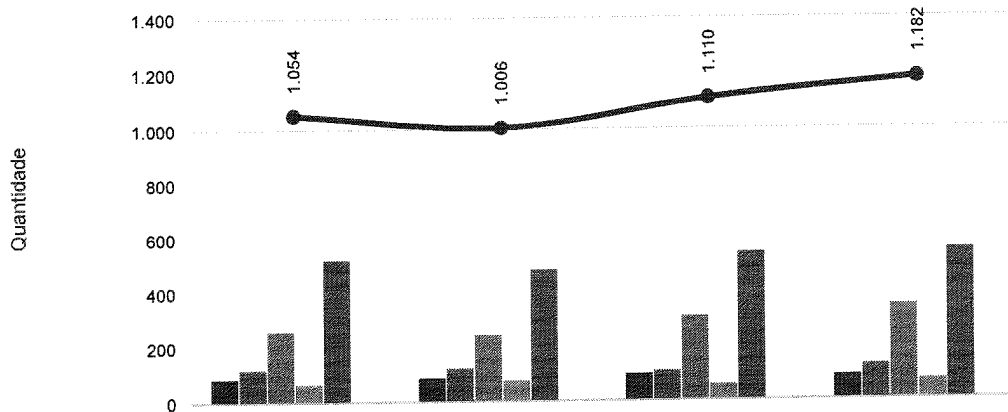
Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

Foram 33 óbitos no período, apresentando um aumento, em relação ao mês anterior principalmente na UTI.



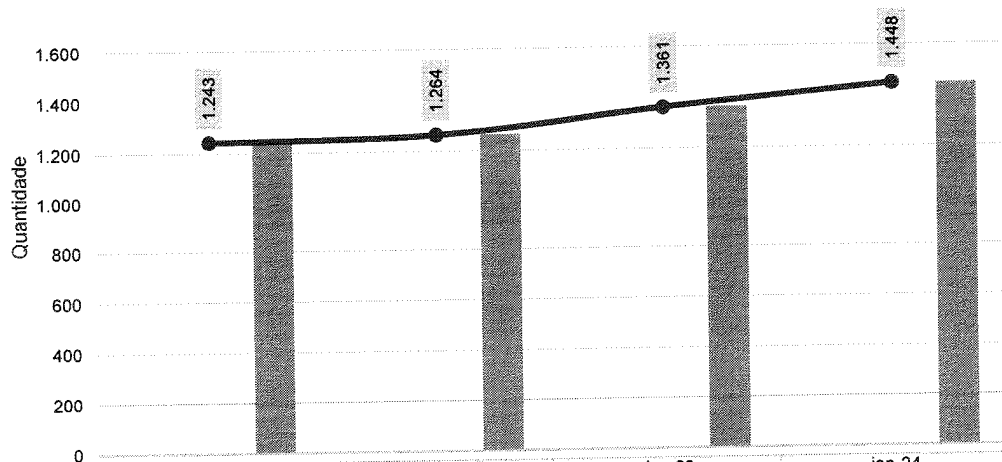


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	87	87	97	88
Cardiologia	120	121	108	126
Cirurgia geral	259	242	307	345
Ginecologia	67	75	57	71
Ortopedia e Traumatologia	521	481	541	552
Hematologia	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.054</b>	<b>1.006</b>	<b>1.110</b>	<b>1.182</b>

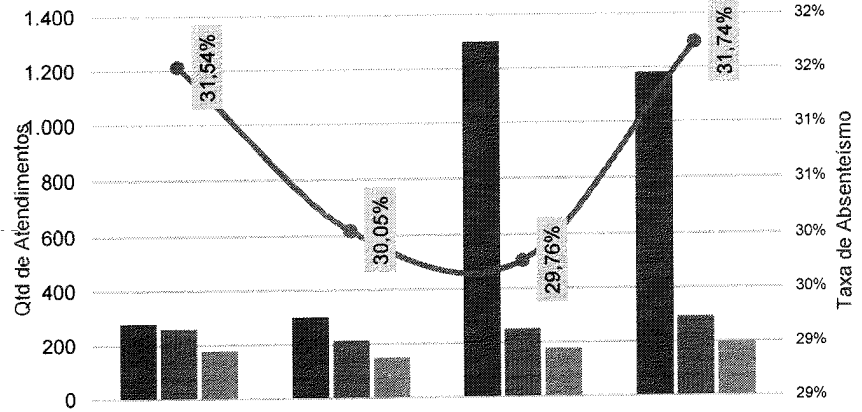
Consultas multiprofissionais - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.243	1.264	1.361	1.448
<b>TOTAL</b>	<b>1.243</b>	<b>1.264</b>	<b>1.361</b>	<b>1.448</b>

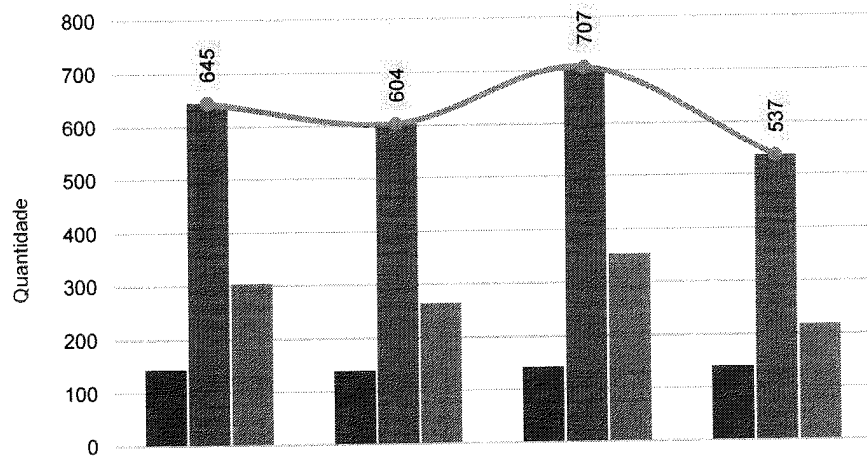


**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - out-23 a jan-24**



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	280	300	1.299	1.182
Consultas agendadas	260	213	252	293
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	178	149	177	200
Absenteísmo das consultas	31,54%	30,05%	29,76%	31,74%

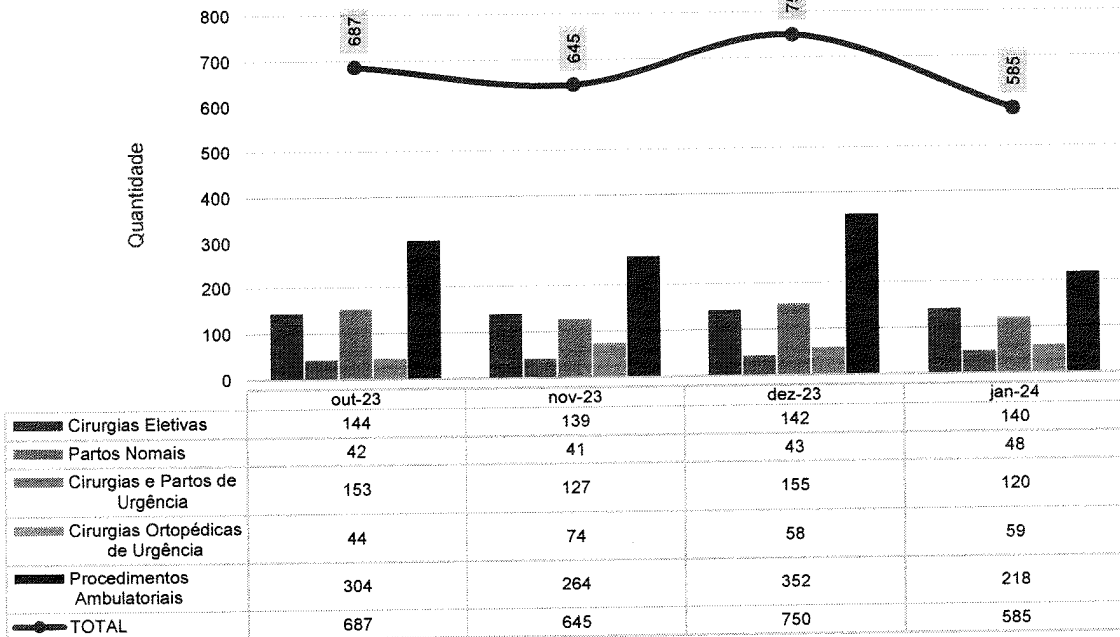
**Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - out-23 a jan-24**



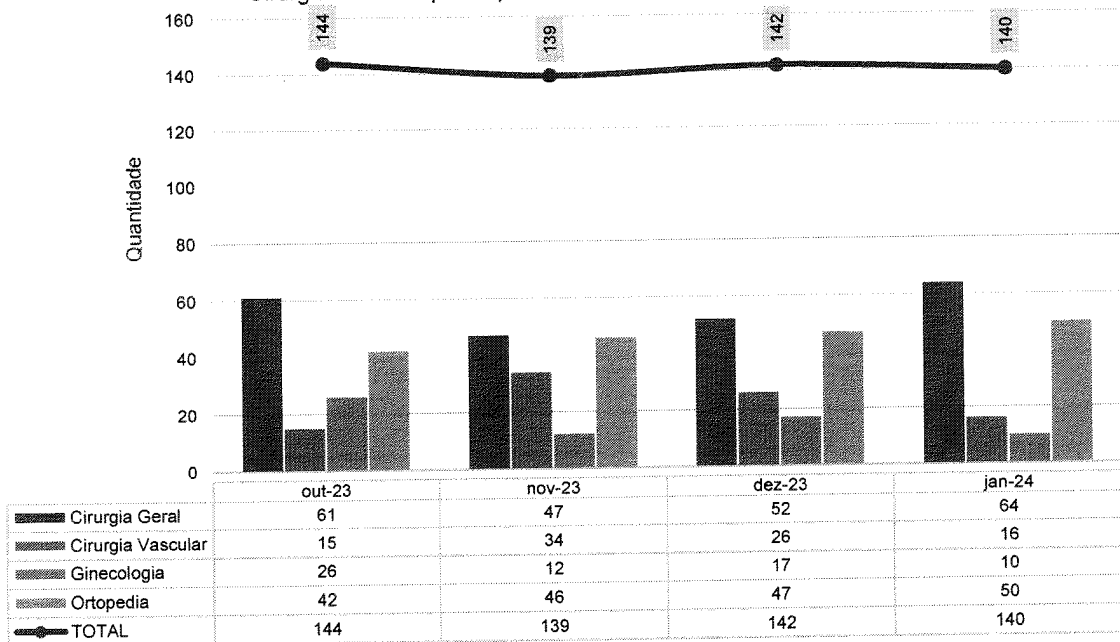
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Cirurgias Eletivas	144	139	142	140
Cirurgias de Urgência e Emergência	645	604	707	537
Procedimentos Ambulatoriais	304	264	352	218
Total	645	604	707	537



**Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - out-23 a jan-24**

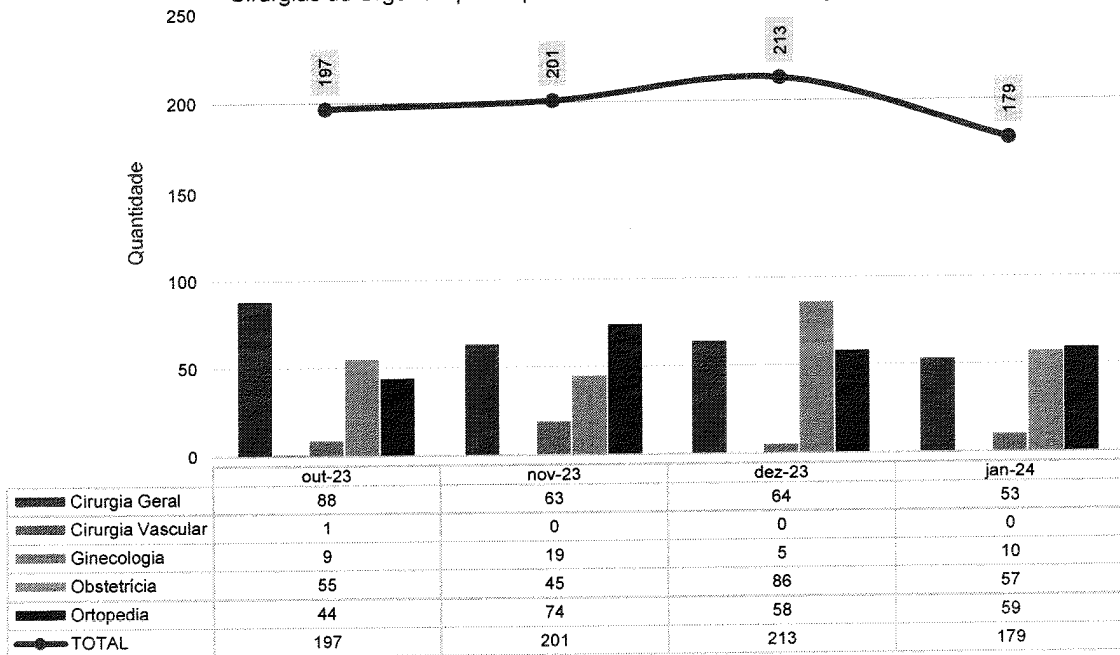


**Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - out-23 a jan-24**

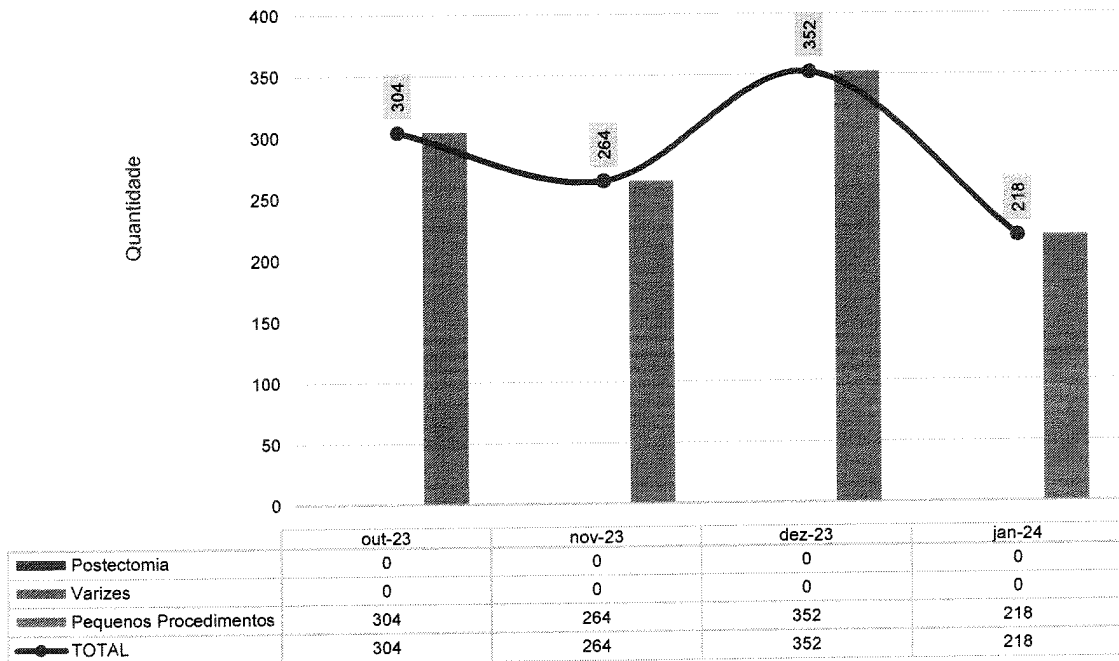




Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - out-23 a jan-24

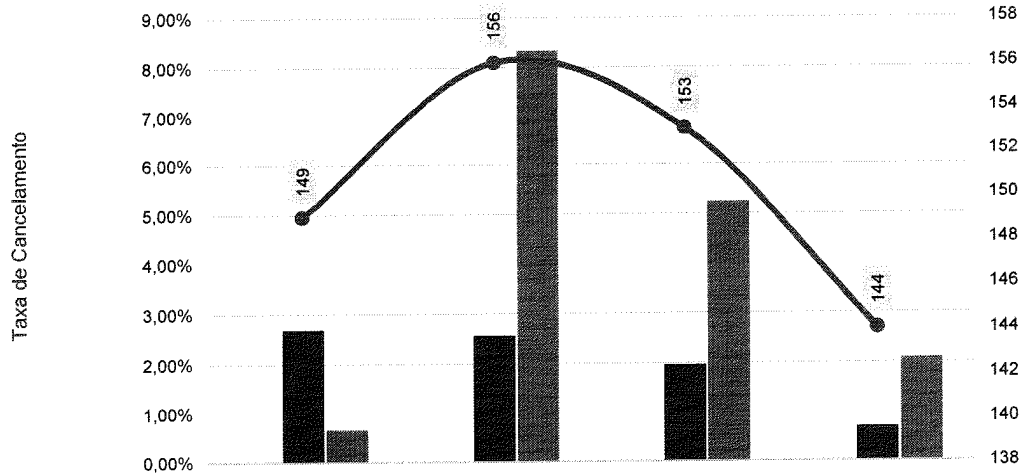


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - out-23 a jan-24



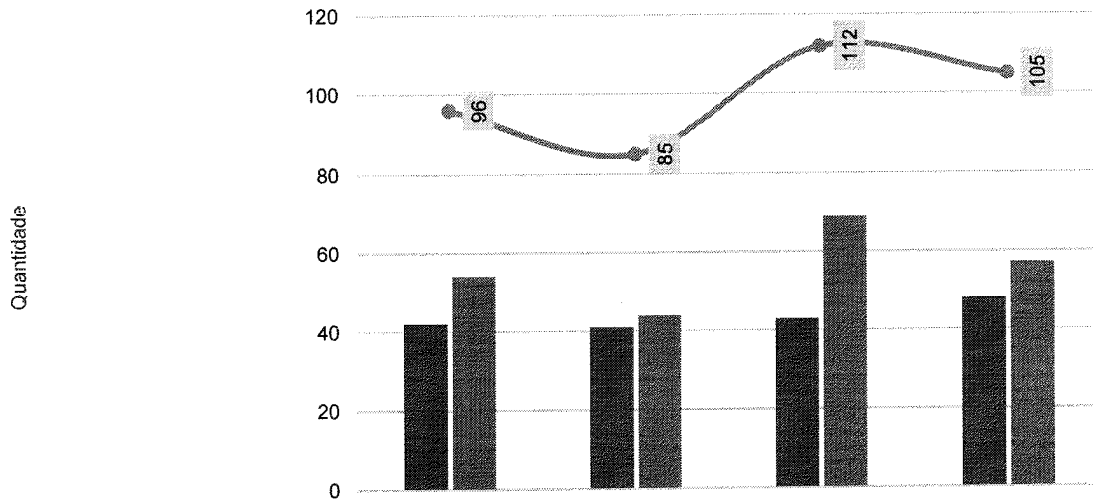


Cancelamento de Cirurgias - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
% Cancel Cond Operacionais	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Cancel Cond Clínicas	2,68%	2,56%	1,96%	0,69%
% Cancel Outros Motivos	0,67%	8,33%	5,23%	2,08%
Total de Cirurgias Agendadas	149	156	153	144

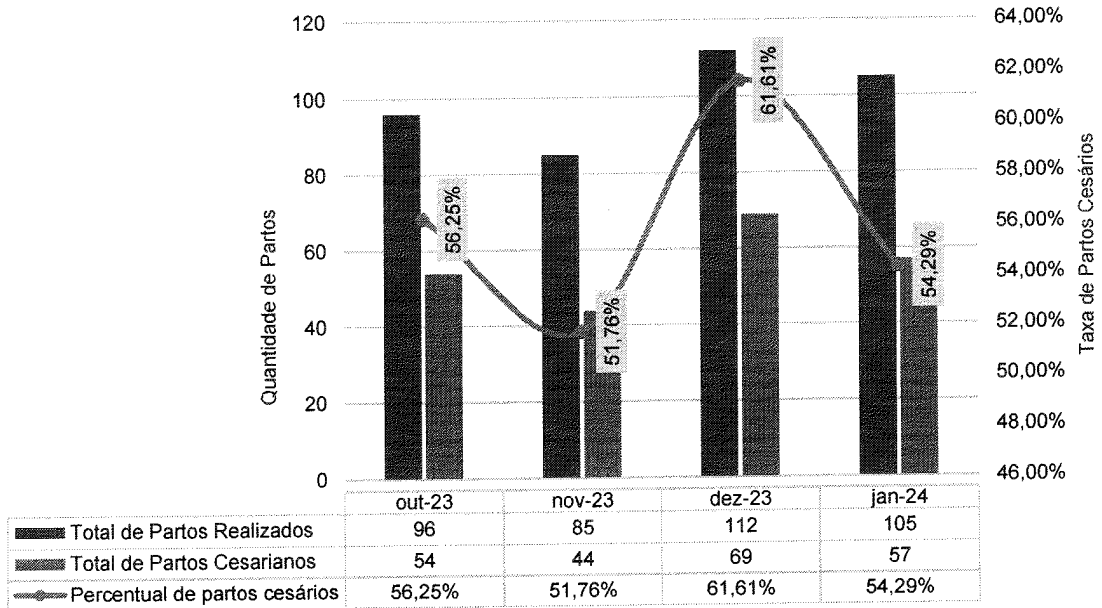
Histórico dos Partos Realizados - HEF - out-23 a jan-24



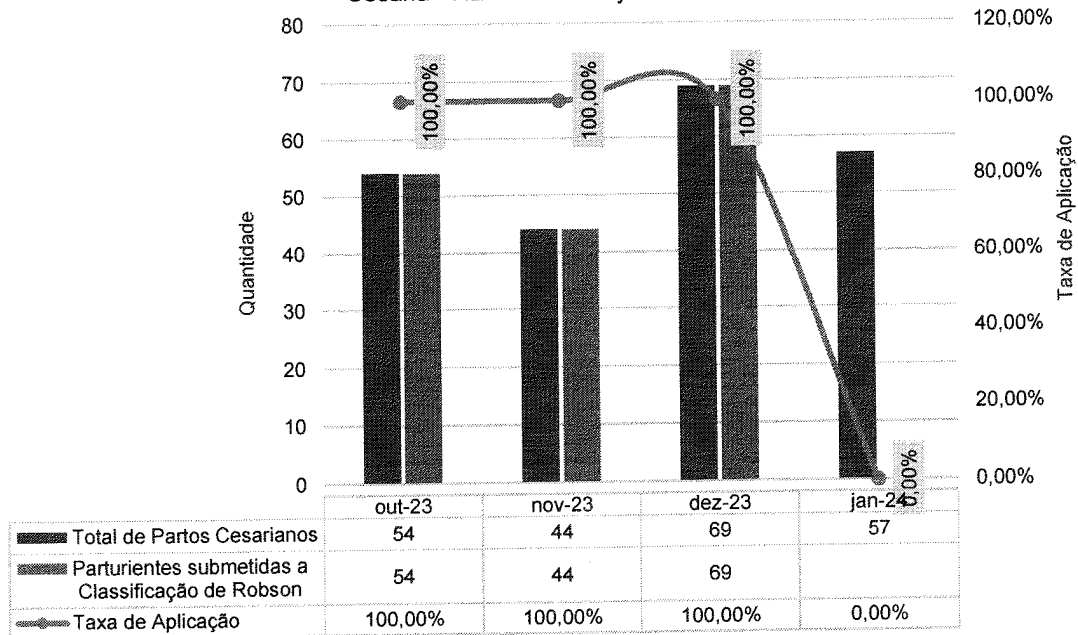
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Partos normais em sala PPP	42	41	43	48
Partos cesareanos de Urgência	54	44	69	57
TOTAL	96	85	112	105



Percentual de partos cesários - HEF - out-23 a jan-24



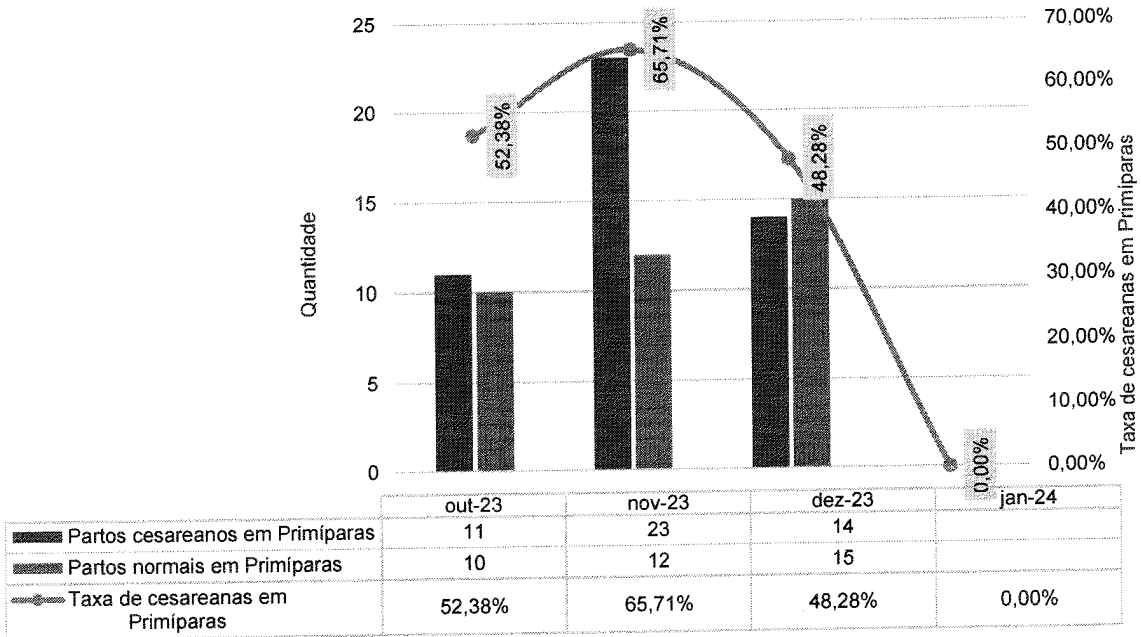
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - out-23 a jan-24







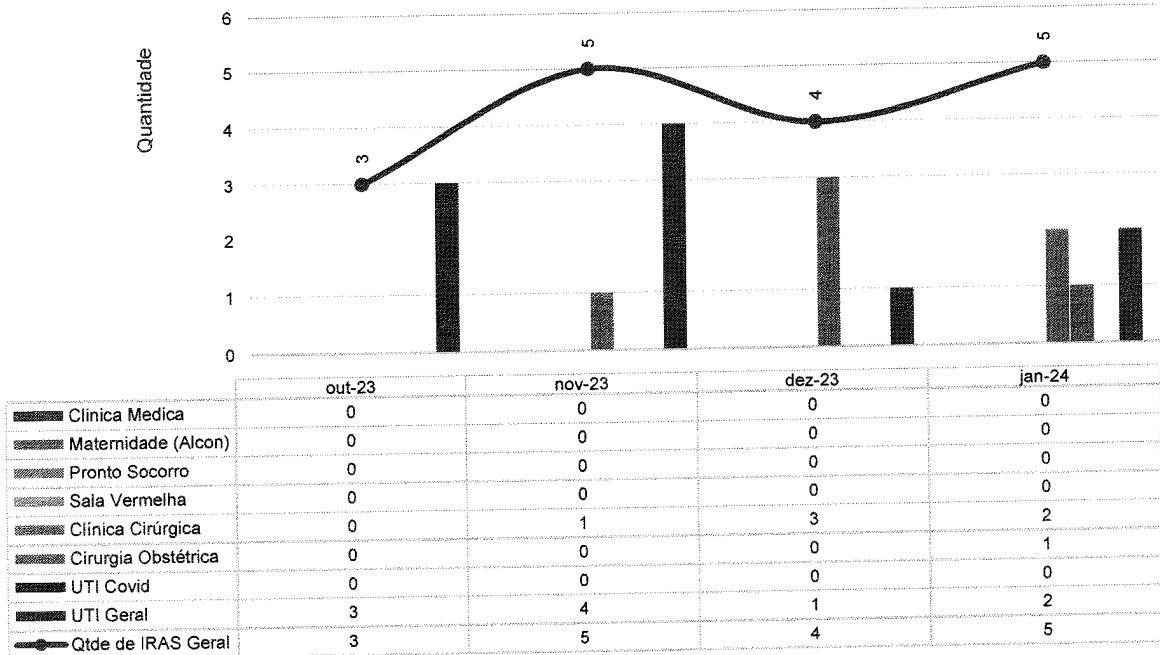
**Partos Realizados em Primíparas - HEF - out-23 a jan-24**



**III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE**

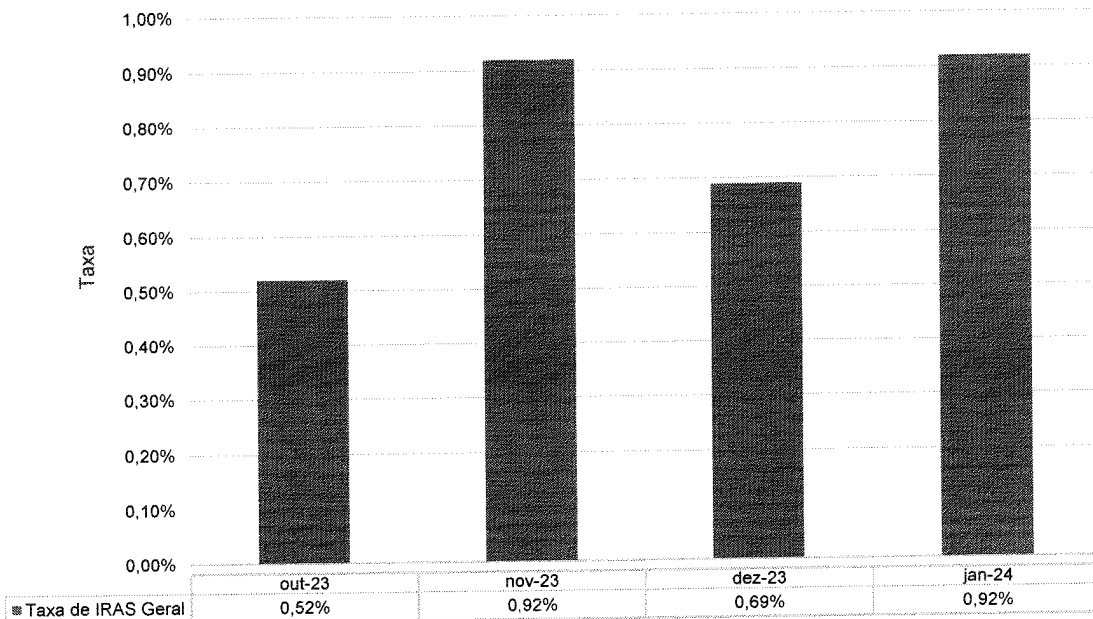
**INFECÇÕES HOSPITALARES**

**Número de IRAS - HEF - out-23 a jan-24**

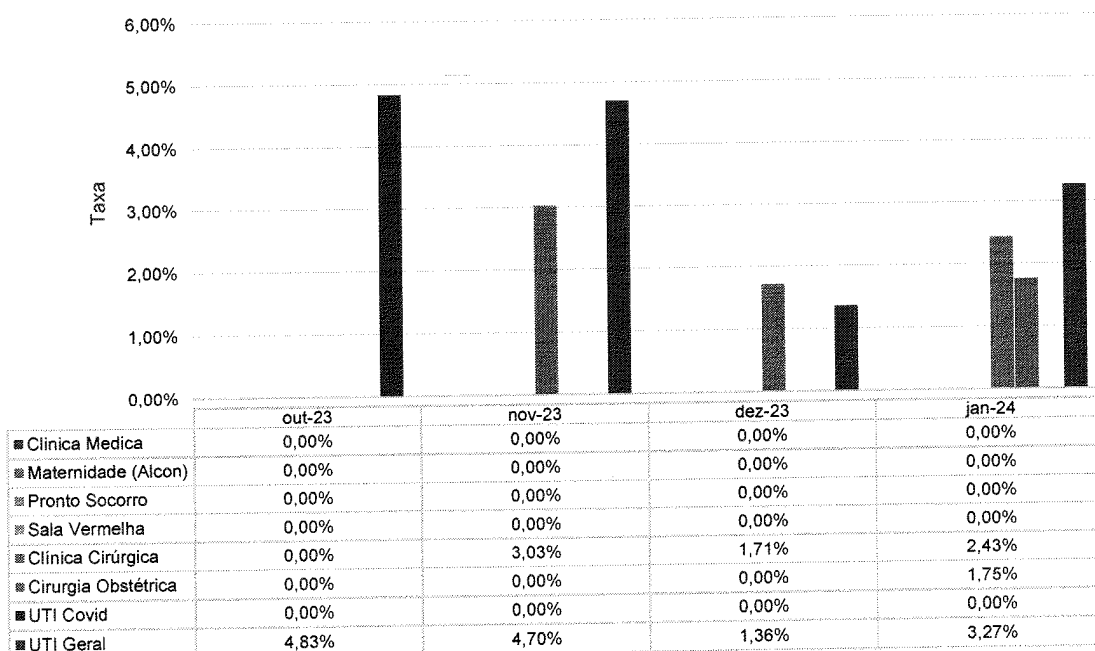




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - out-23 a jan-24

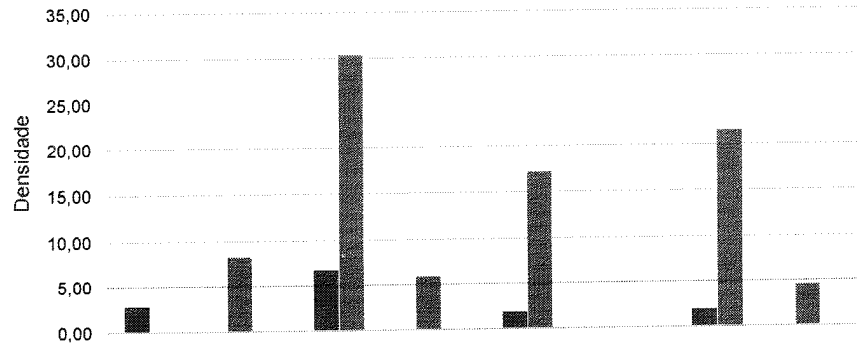


Taxa de IRAS - HEF - out-23 a jan-24



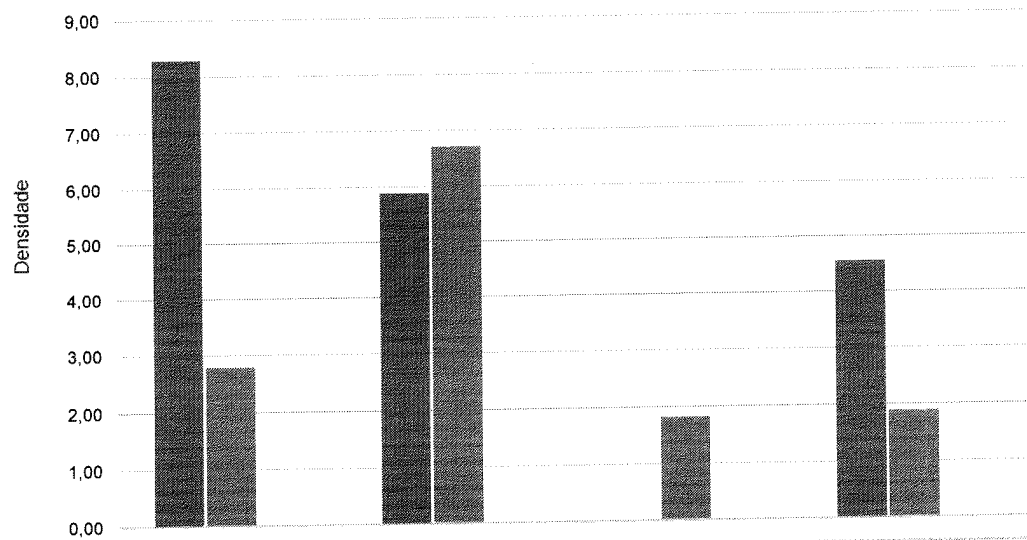


**Infecção por Topografia - HEF - out-23 a jan-24**



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	2,79	6,71	1,82	1,89
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	30,30	17,14	21,58
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	8,29	5,88	0,00	4,54
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - out-23 a jan-24**

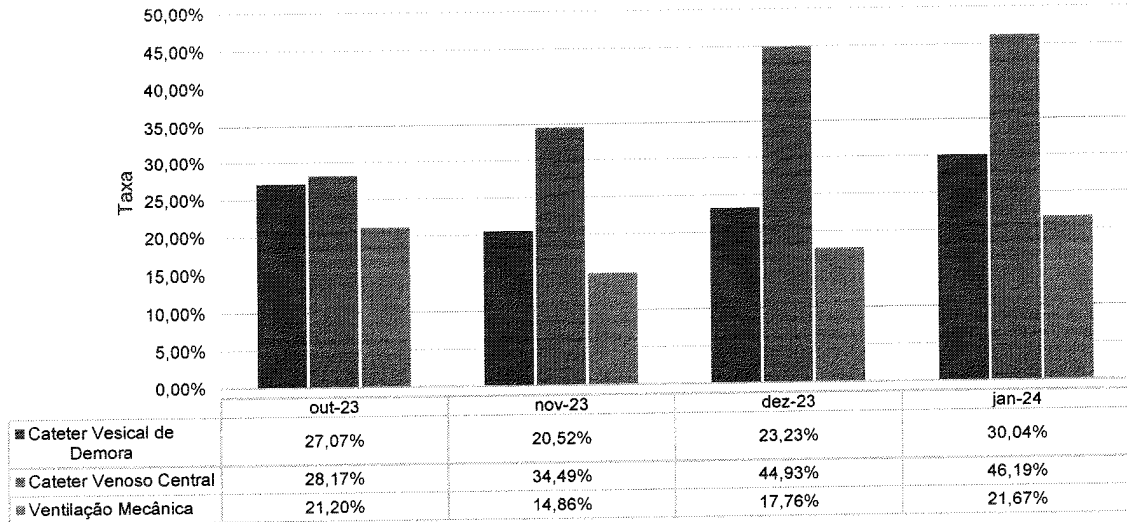


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Densidade PAV	8,29	5,88	0,00	4,54
■ Densidade IPCS	2,79	6,71	1,82	1,89
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

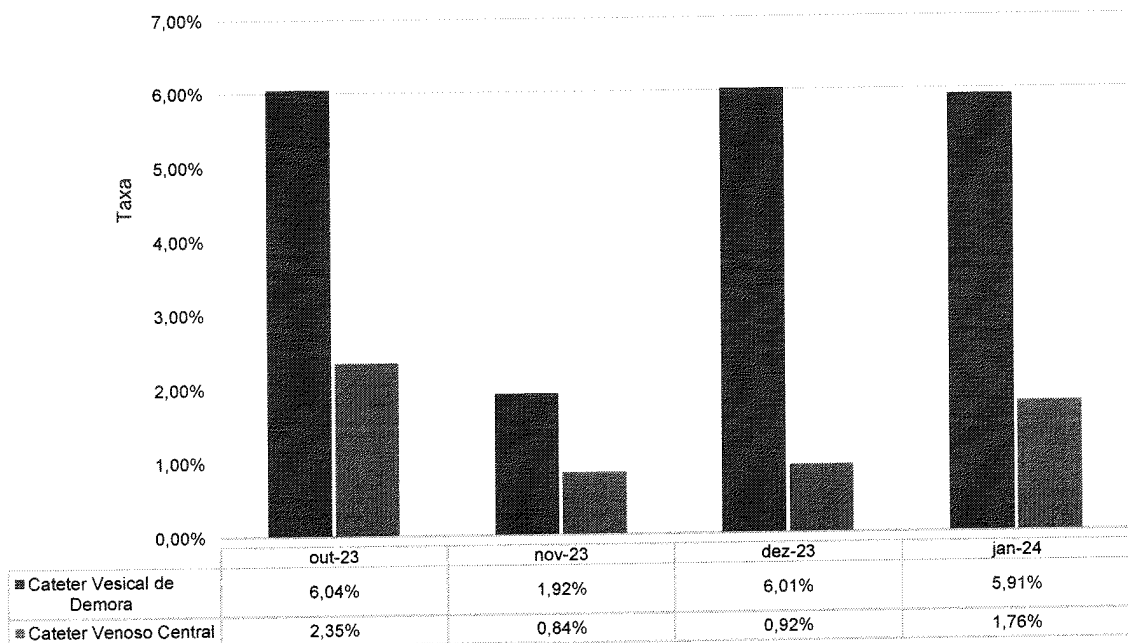


## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - out-23 a jan-24



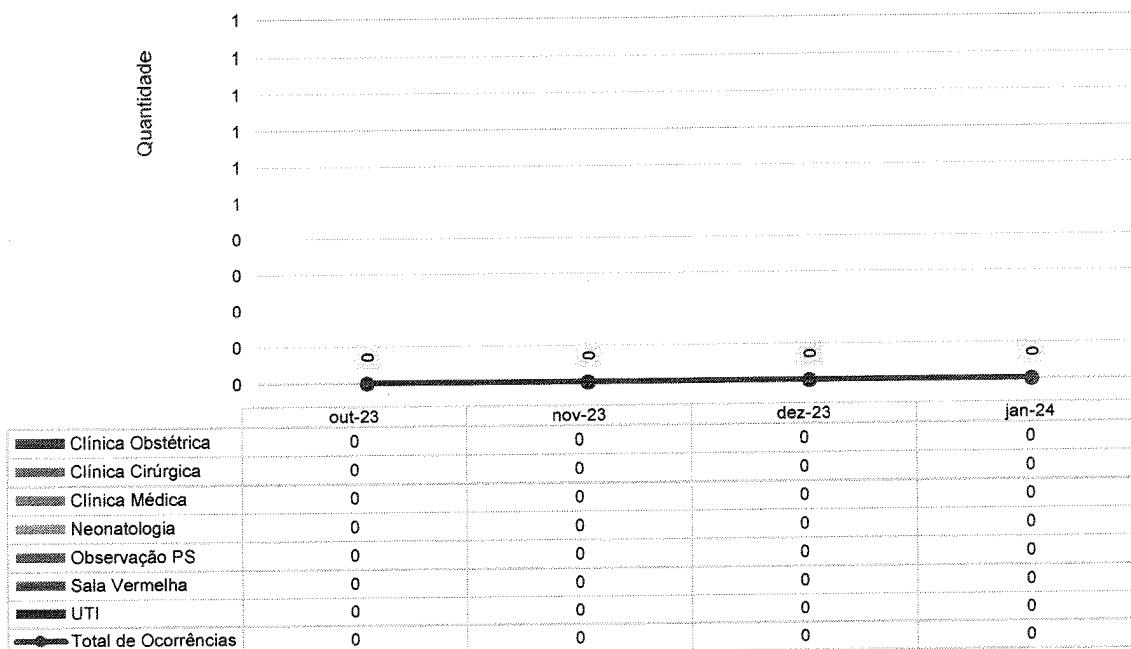
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - out-23 a jan-24



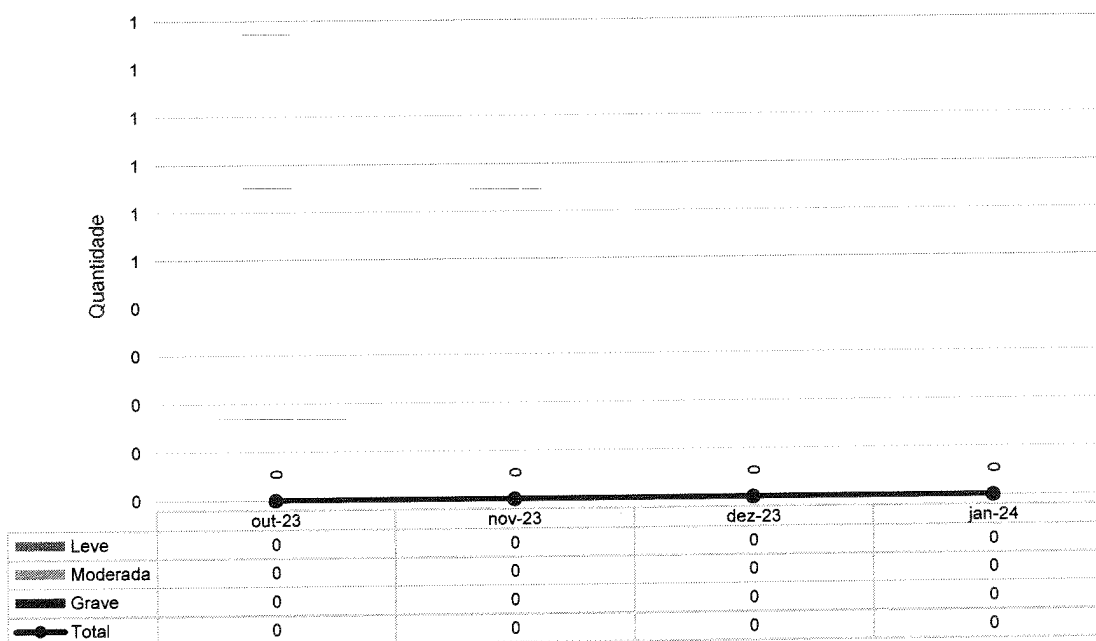


### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - out-23 a jan-24

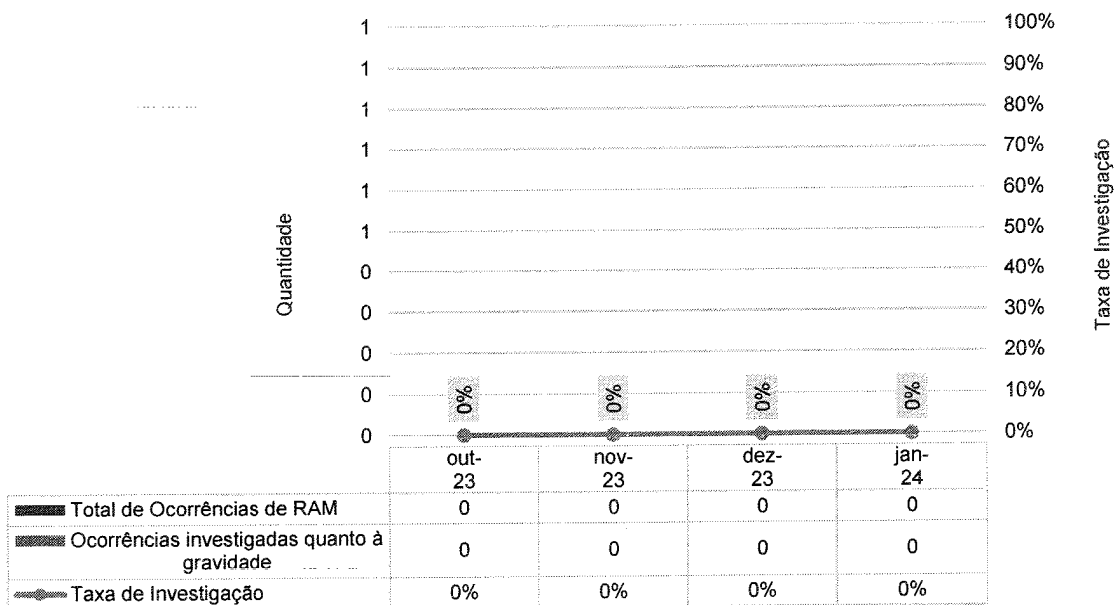


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - out-23 a jan-24



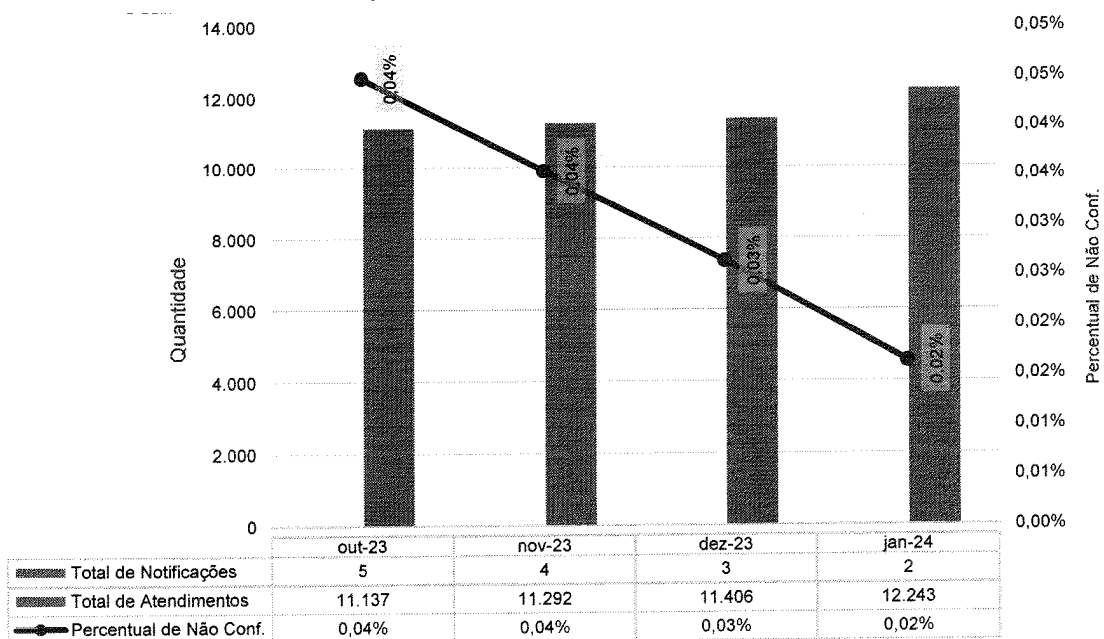


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - out-23 a jan-24



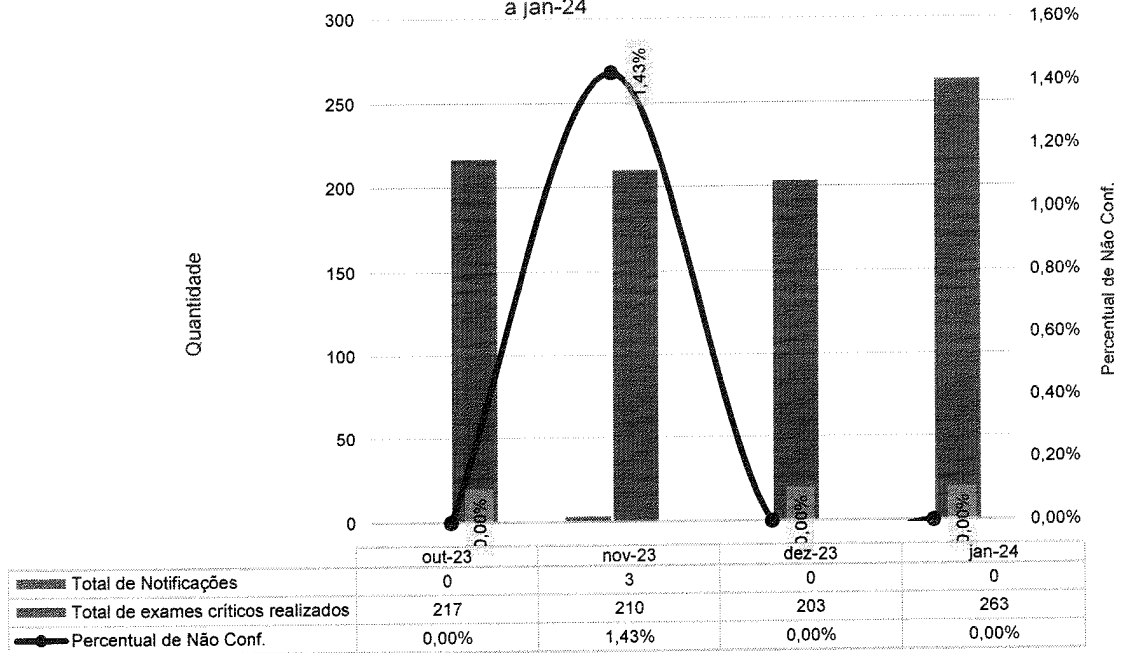
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - out-23 a jan-24

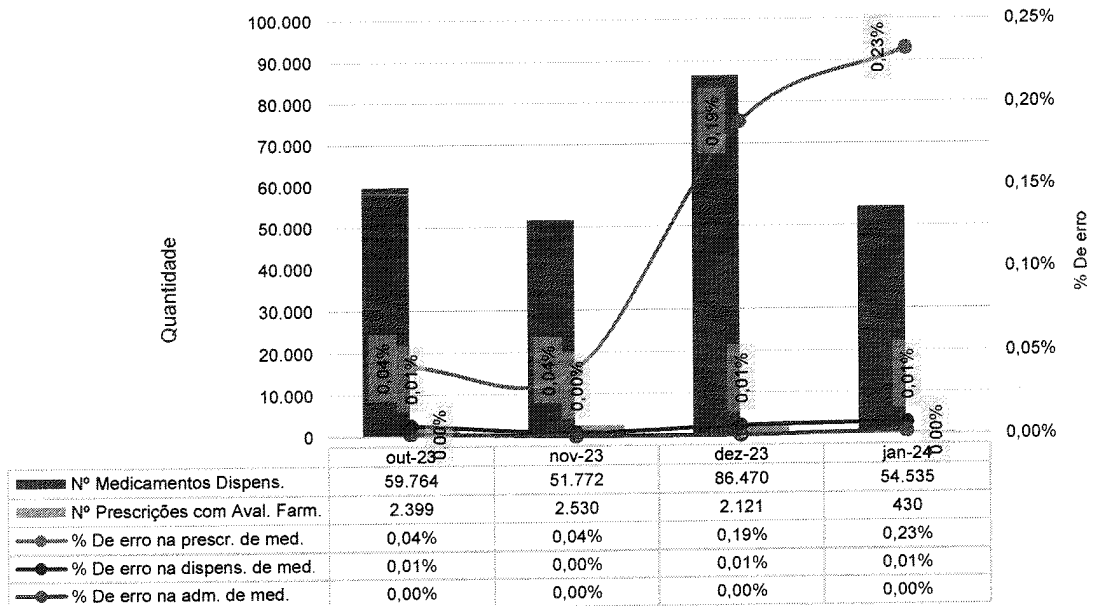




**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - out-23 a jan-24**

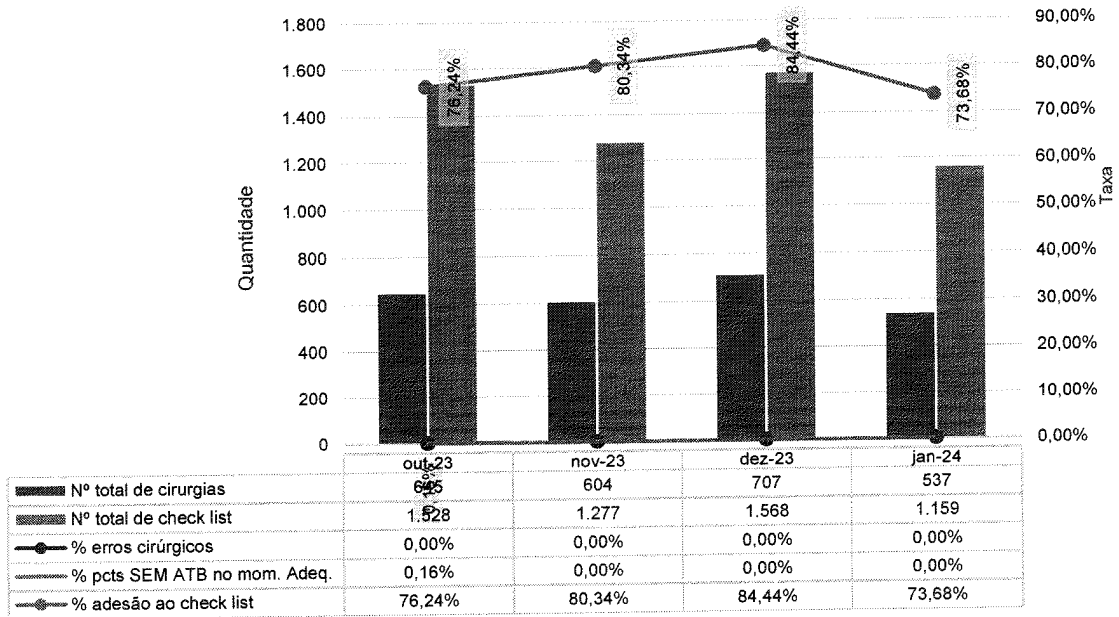


**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - out-23 a jan-24**

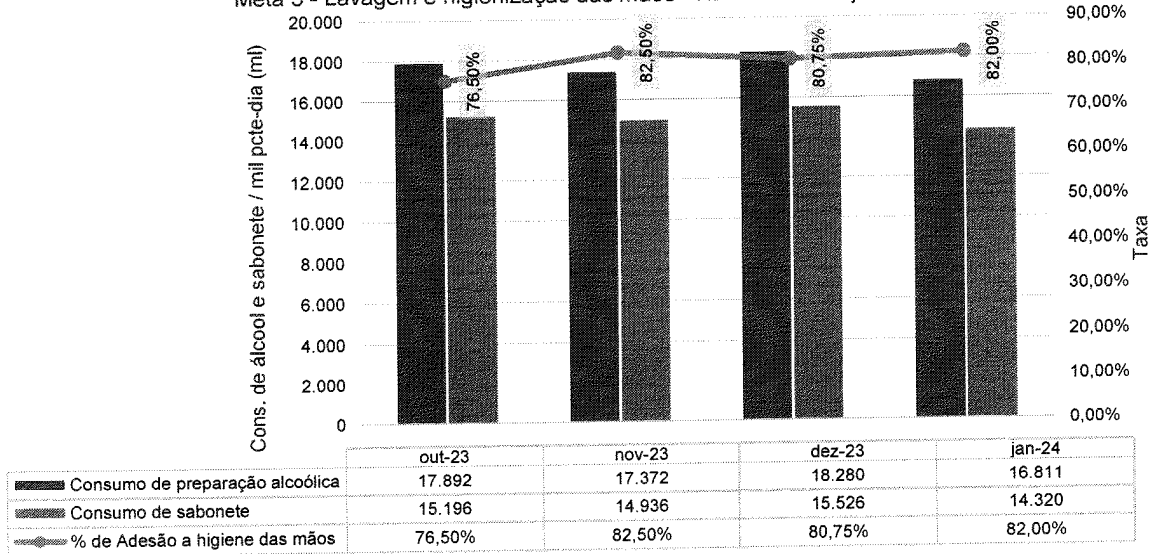




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - out-23 a jan-24



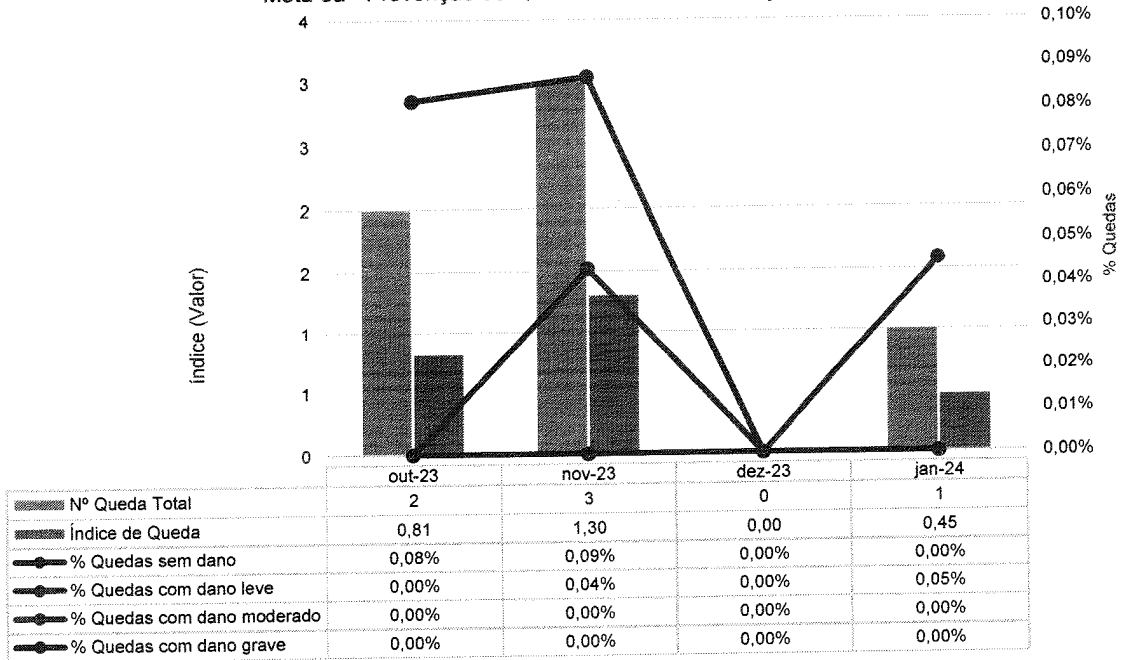
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - out-23 a jan-24



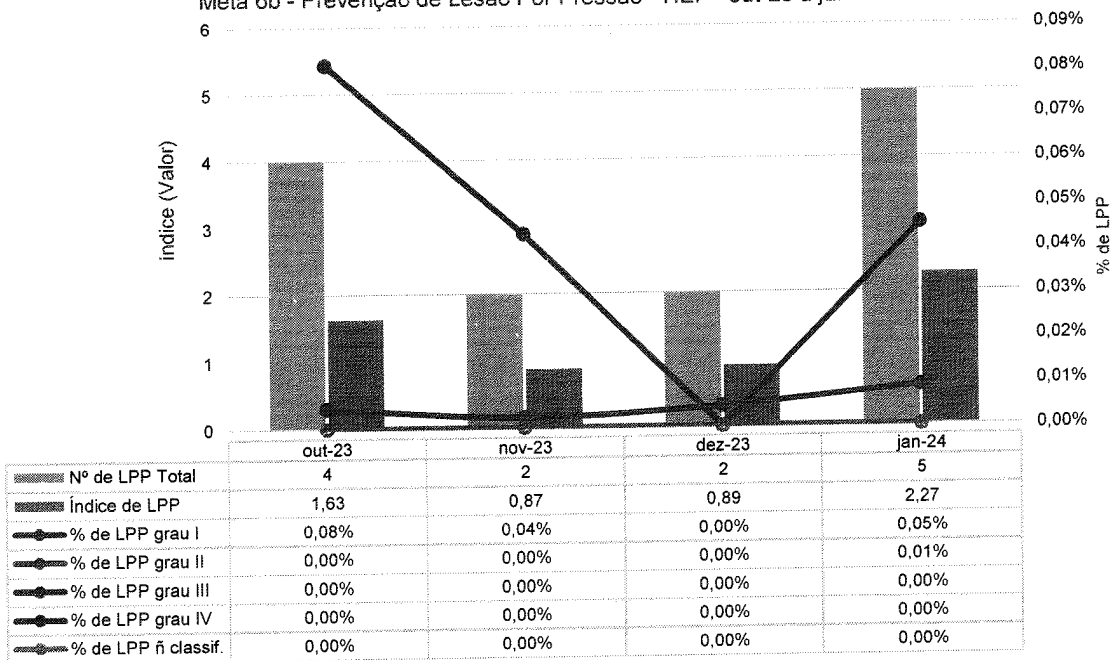




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - out-23 a jan-24



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - out-23 a jan-24

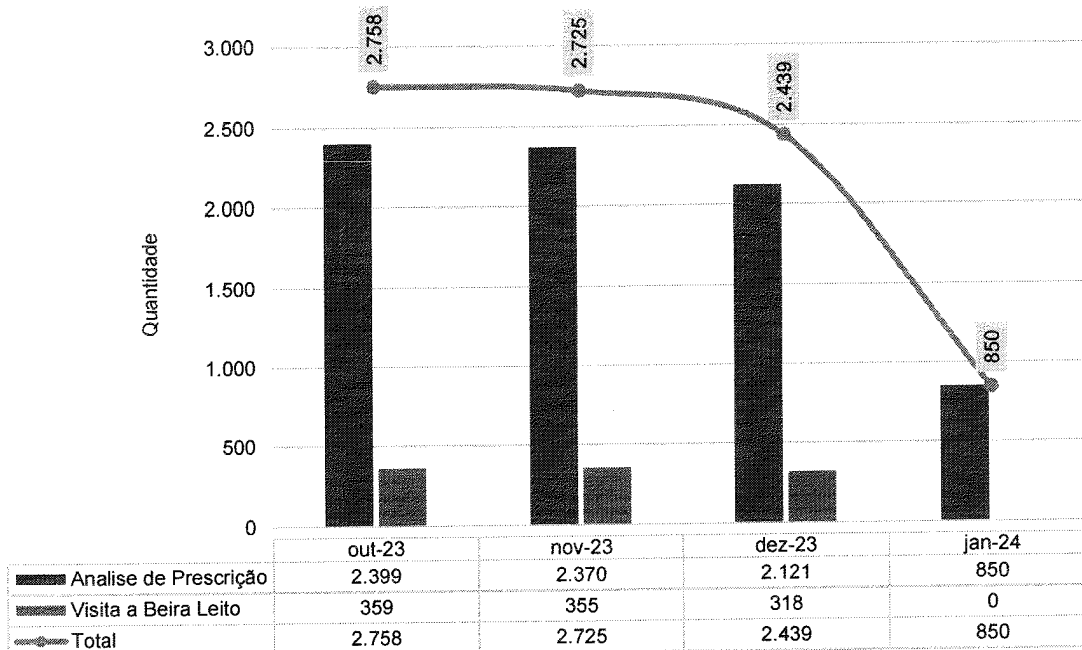


### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

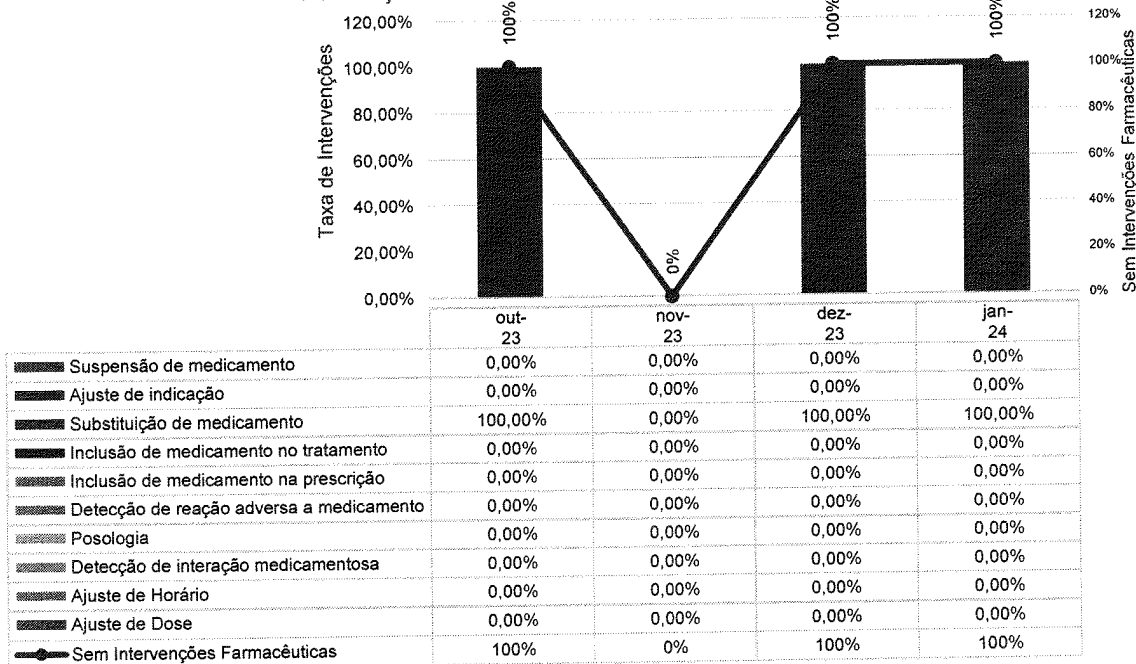


Atendimentos Farmacêuticos - HEF - out-23 a jan-24



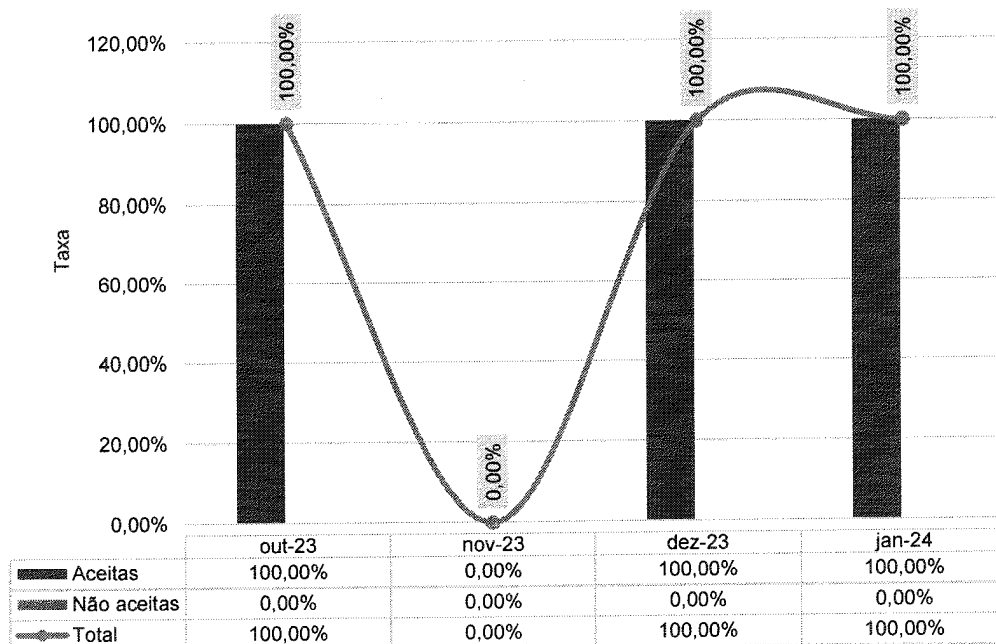
No mês de janeiro foram analisadas 850 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

Intervenções Farmacêuticas - HEF - out-23 a jan-24



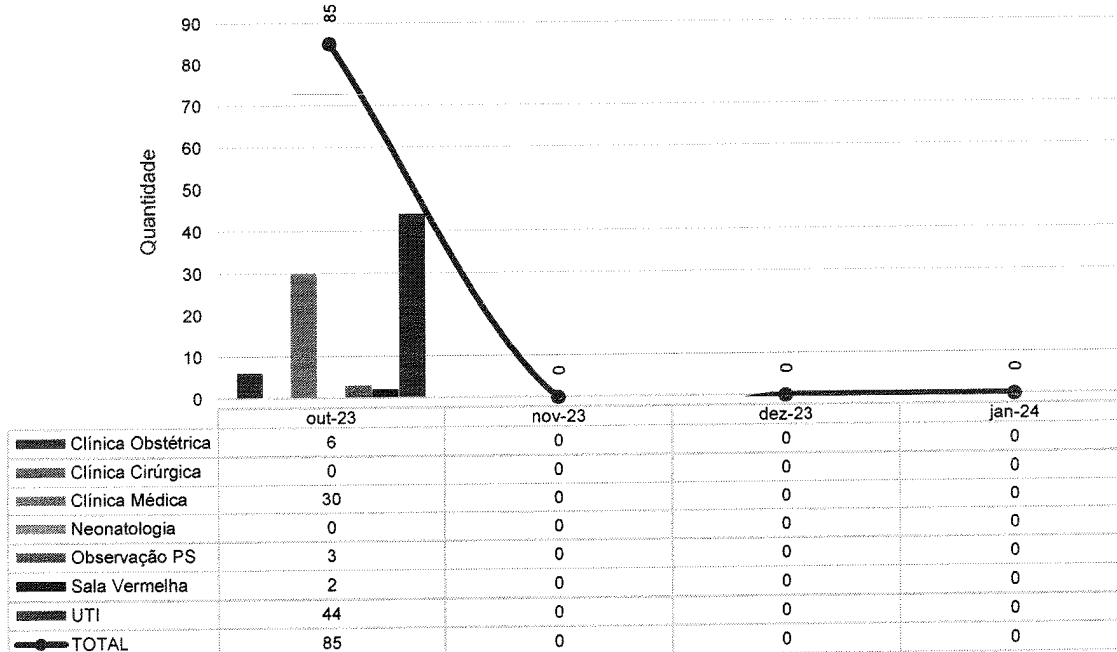


**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - out-23 a jan-24**



**FONOAUDIOLOGIA**

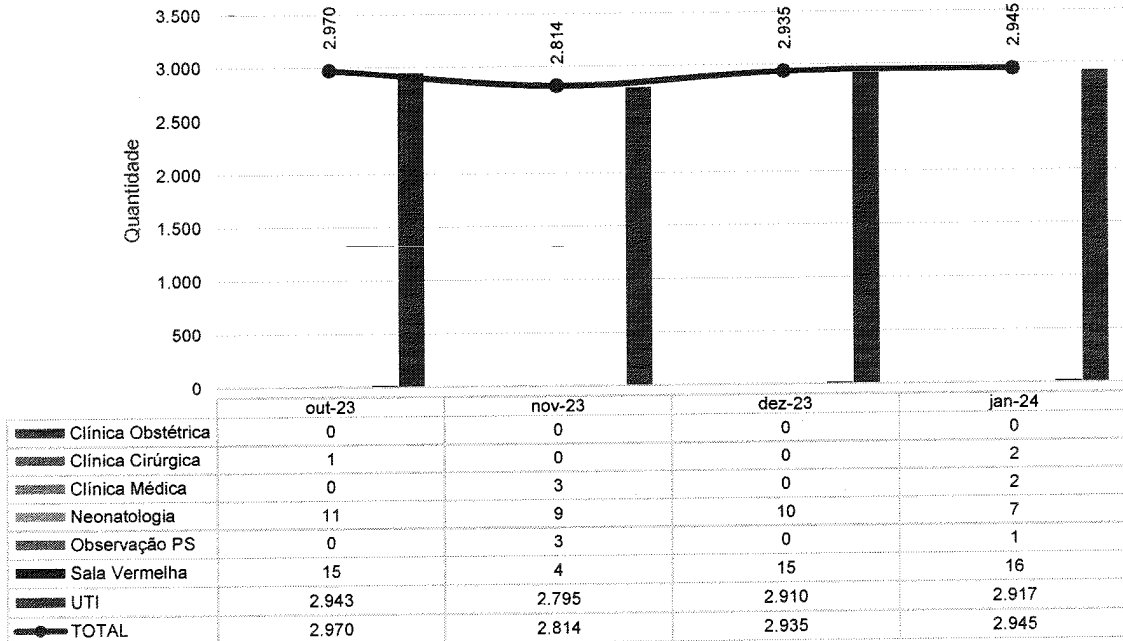
**Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - out-23 a jan-24**





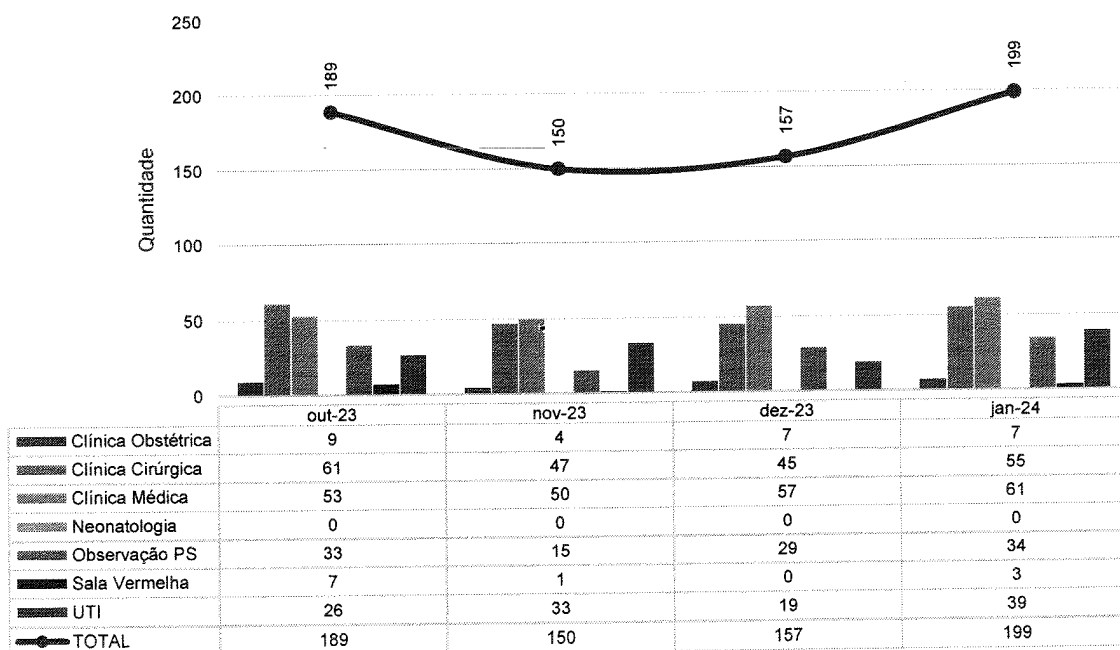
## FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - out-23 a jan-24



## SERVIÇO SOCIAL

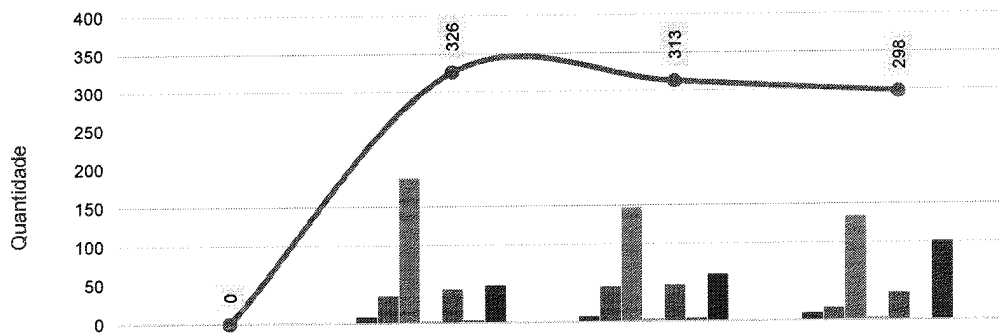
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - out-23 a jan-24





## PSICOLOGIA

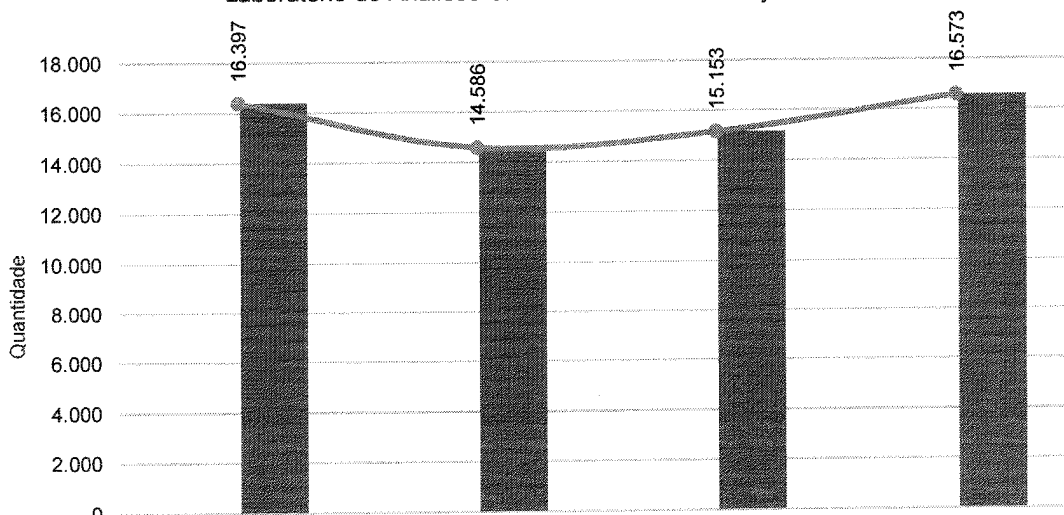
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clinica Obstétrica	0	8	7	9
Clinica Cirúrgica	0	35	45	16
Clinica Médica	0	187	147	134
Neonatologia	0	2	3	3
Observação PS	0	43	47	35
Sala Vermelha	0	3	4	0
UTI	0	48	60	101
Pronto Socorro	0	0	0	0
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>326</b>	<b>313</b>	<b>298</b>

## III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

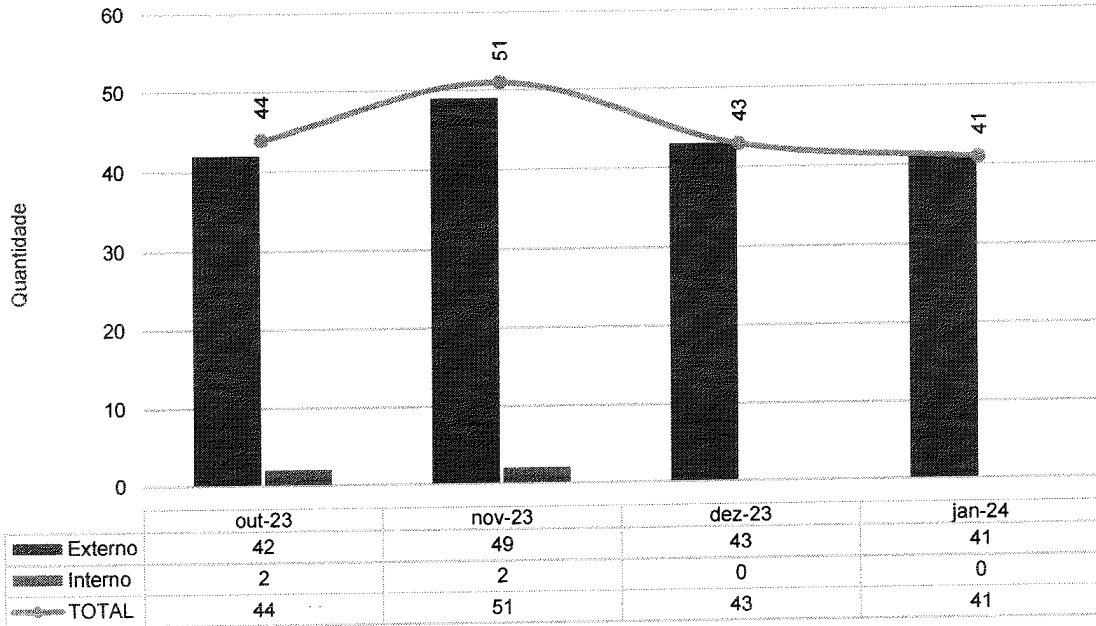
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - out-23 a jan-24



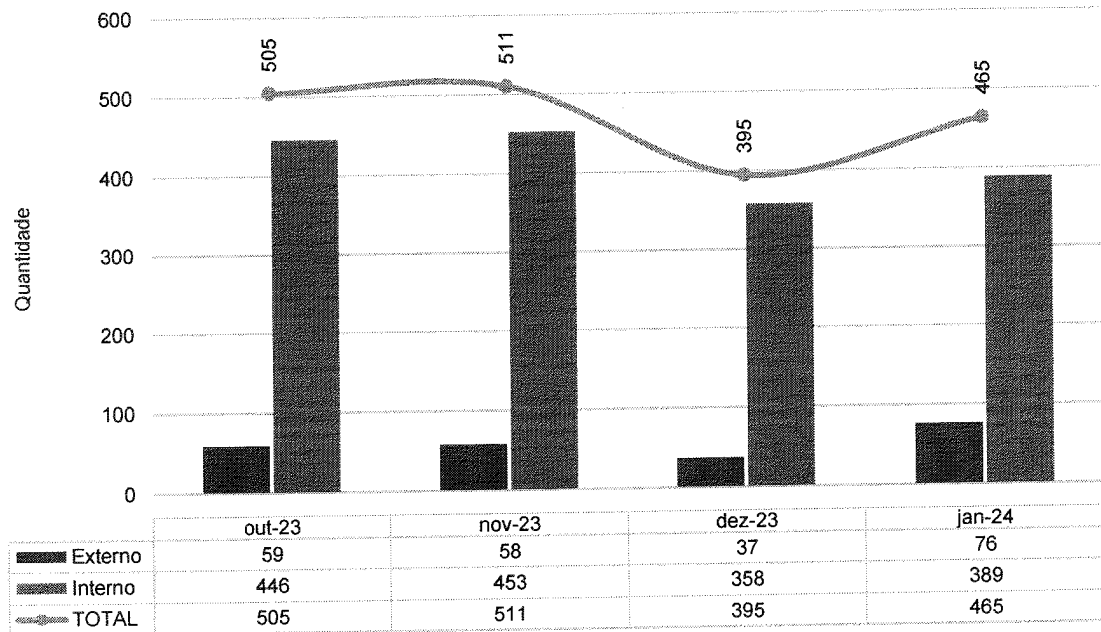
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Externo	0	0	0	0
Interno	16.397	14.586	15.153	16.573
<b>TOTAL</b>	<b>16.397</b>	<b>14.586</b>	<b>15.153</b>	<b>16.573</b>

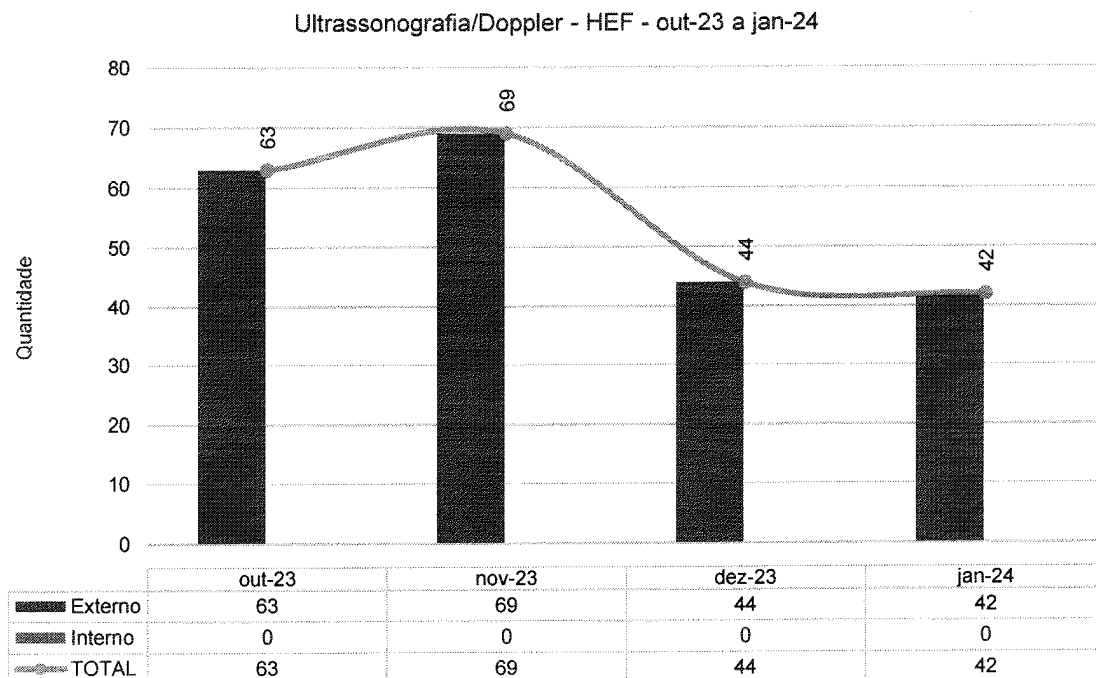
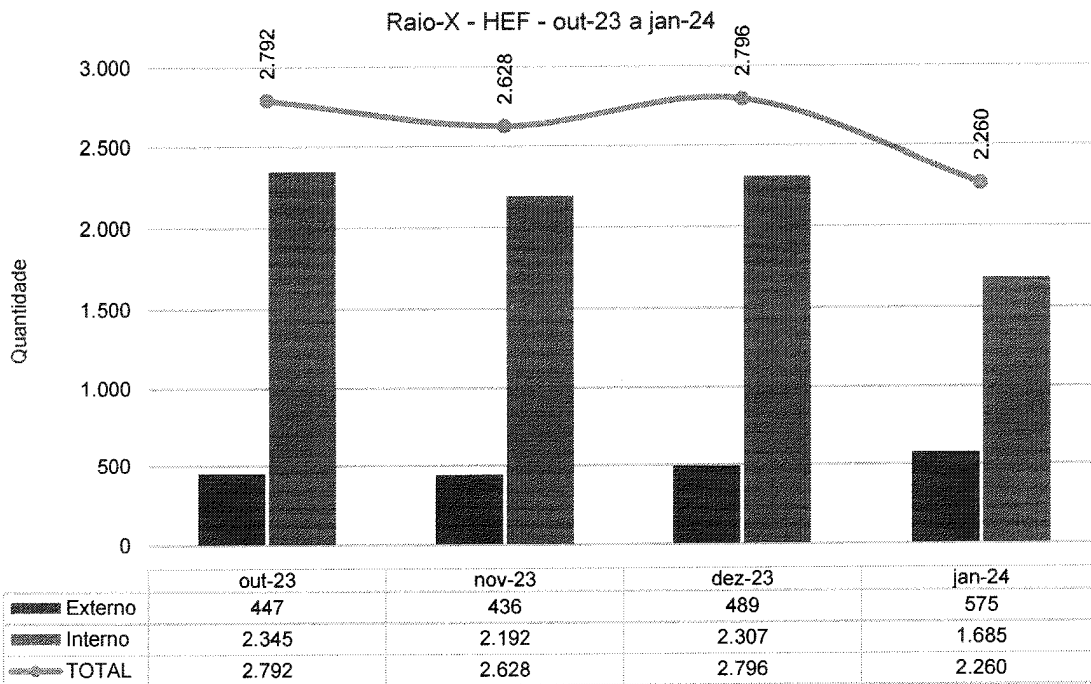


**Ecocardiograma - HEF - out-23 a jan-24**



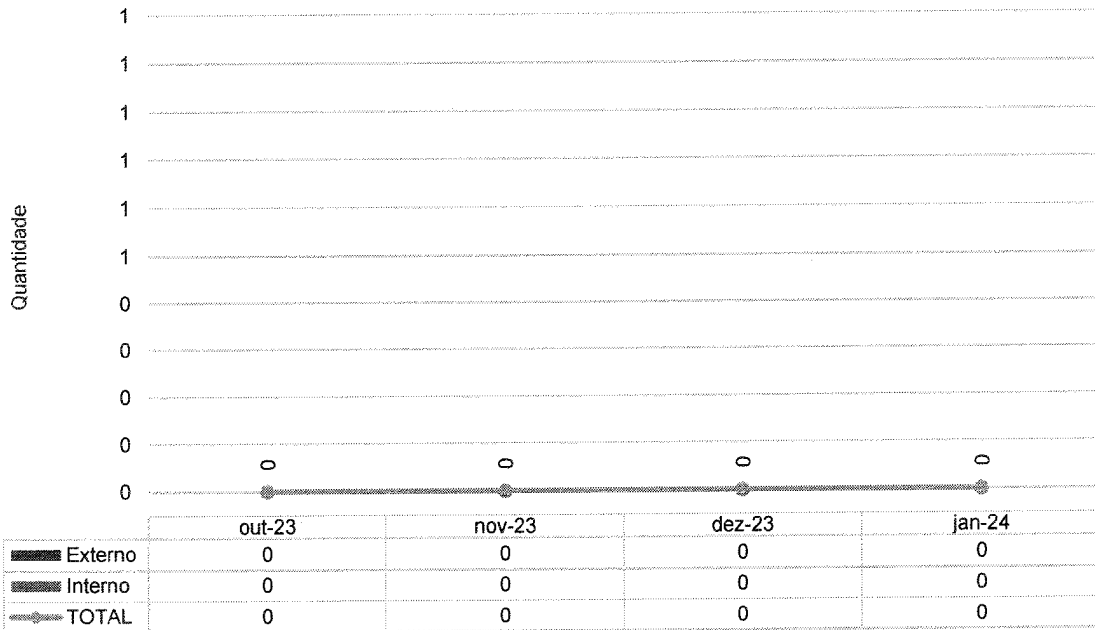
**Eletrocardiograma - HEF - out-23 a jan-24**



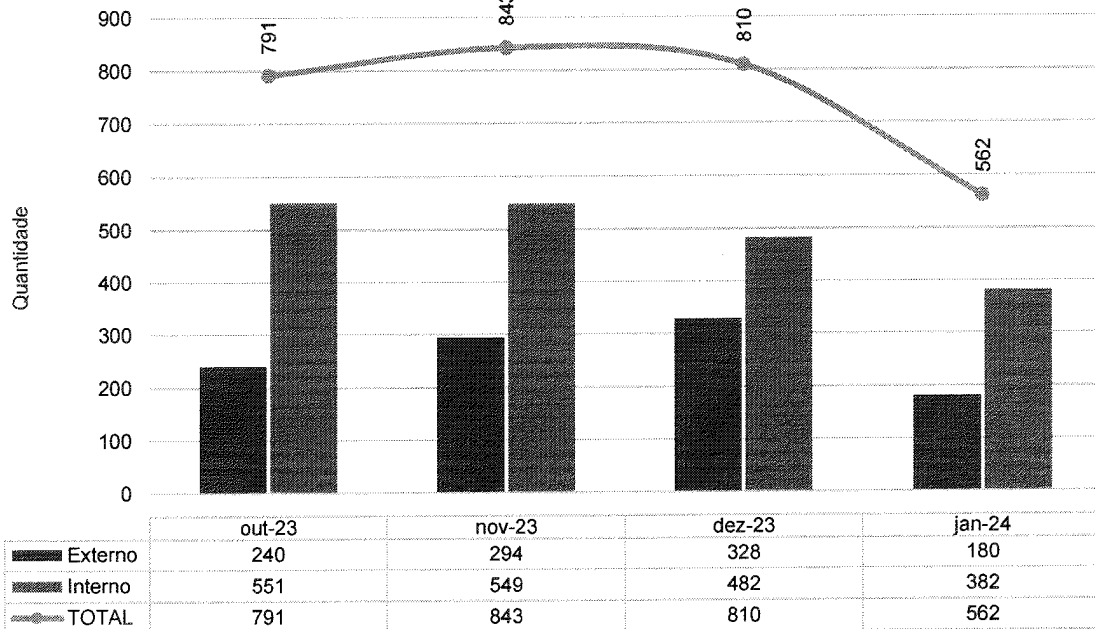




Mamografias - HEF - out-23 a jan-24



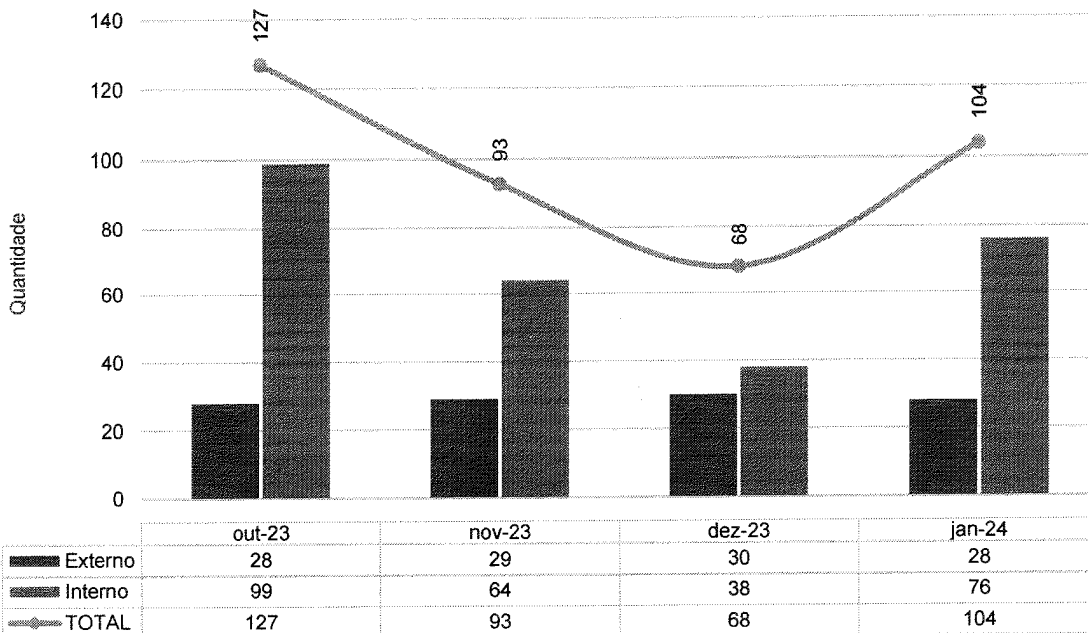
Tomografia Computadorizada - HEF - out-23 a jan-24



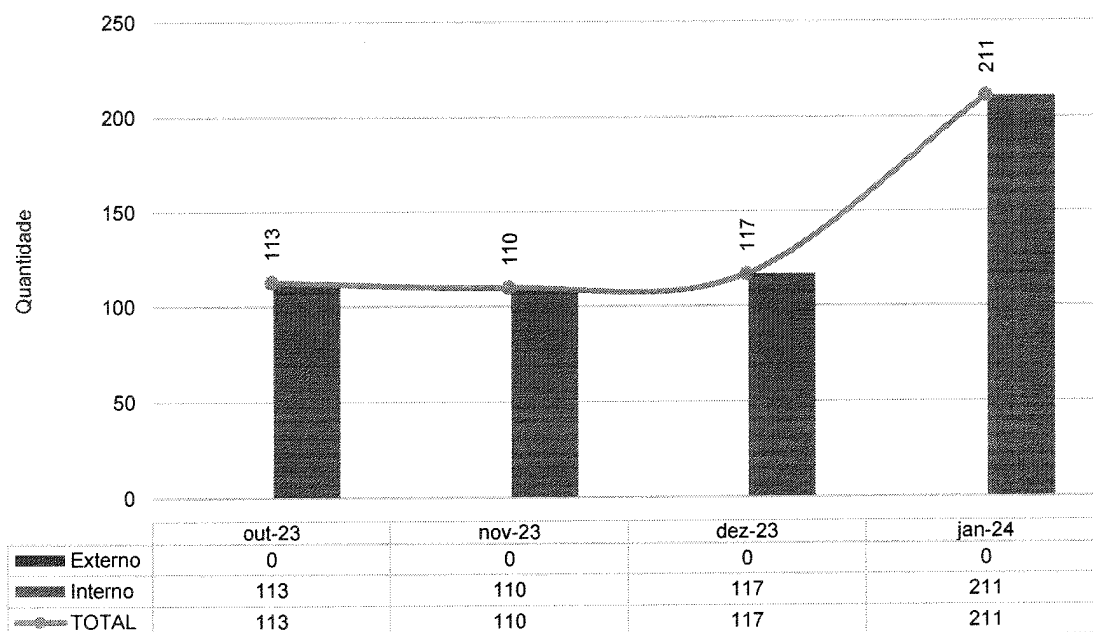




**Ultrassonografia - HEF - out-23 a jan-24**

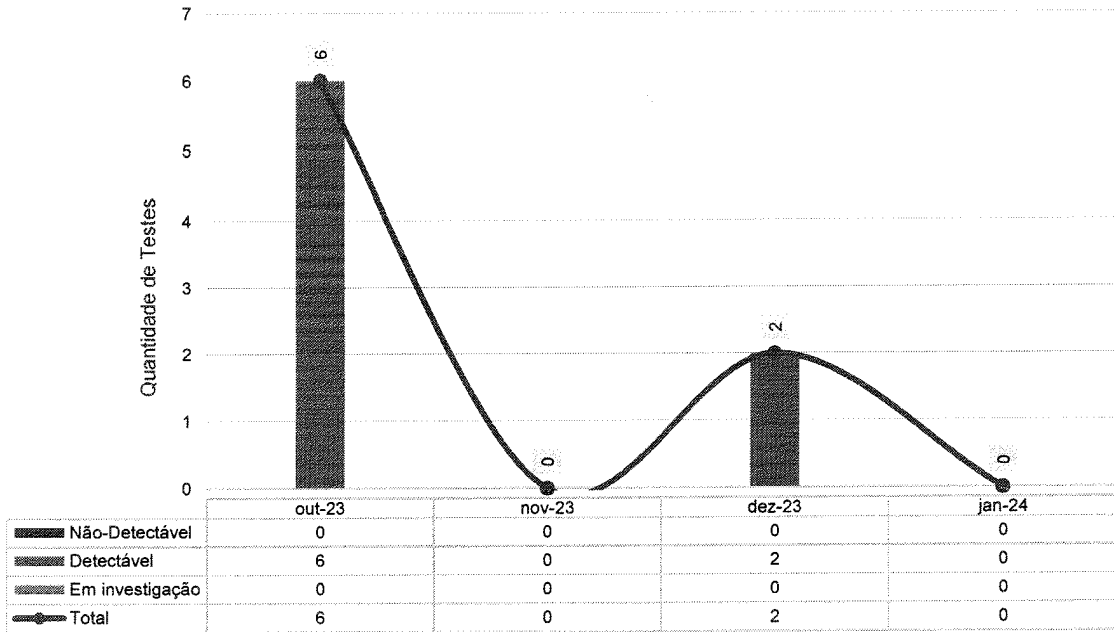


**Controle de Hemodiálise - HEF - out-23 a jan-24**

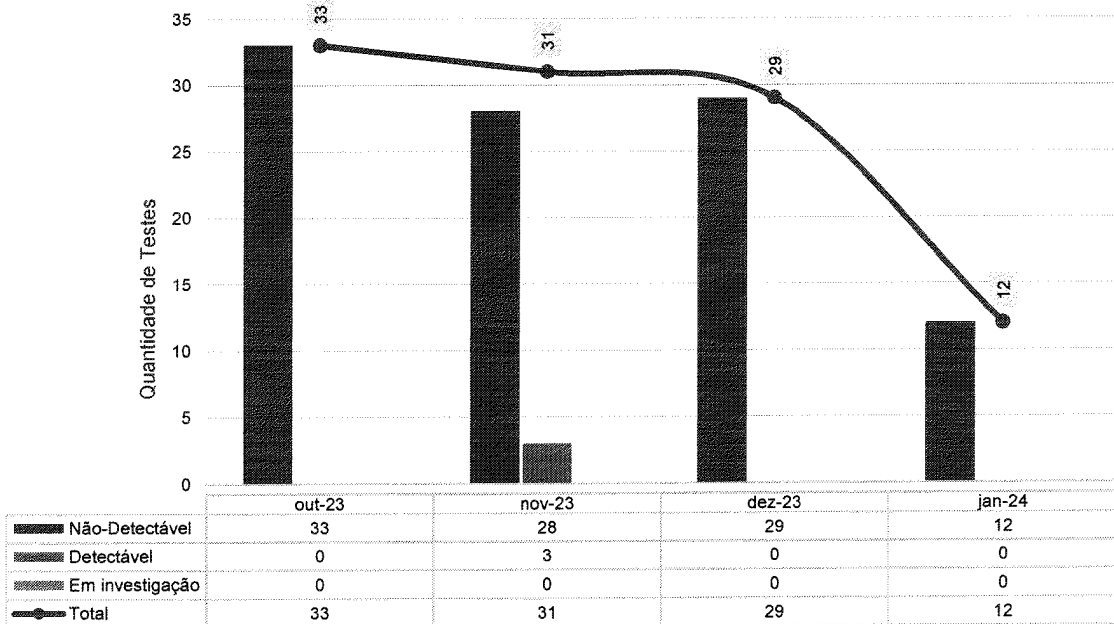




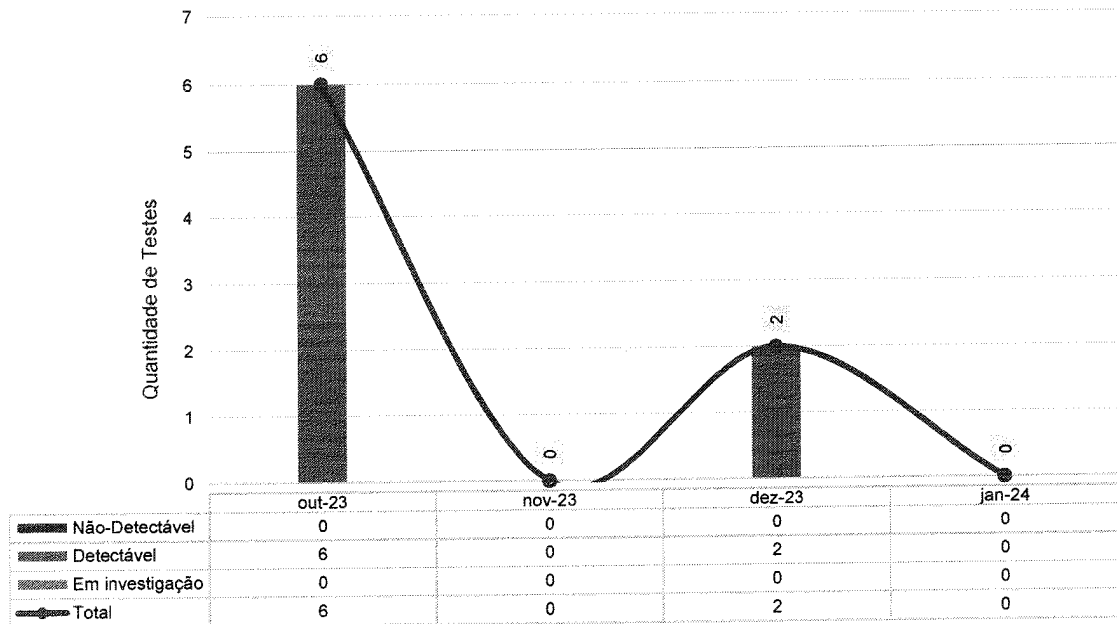
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - out-23 a jan-24



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - out-23 a jan-24



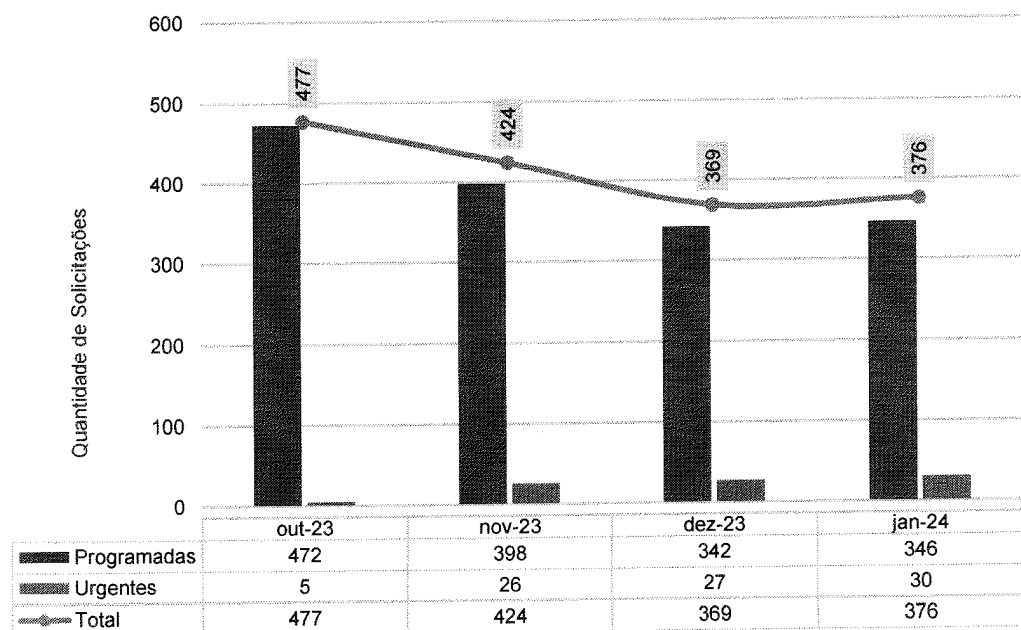
Teste Rápido Colaboradores - HEF - out-23 a jan-24



#### IV – ATIVIDADES DE APOIO

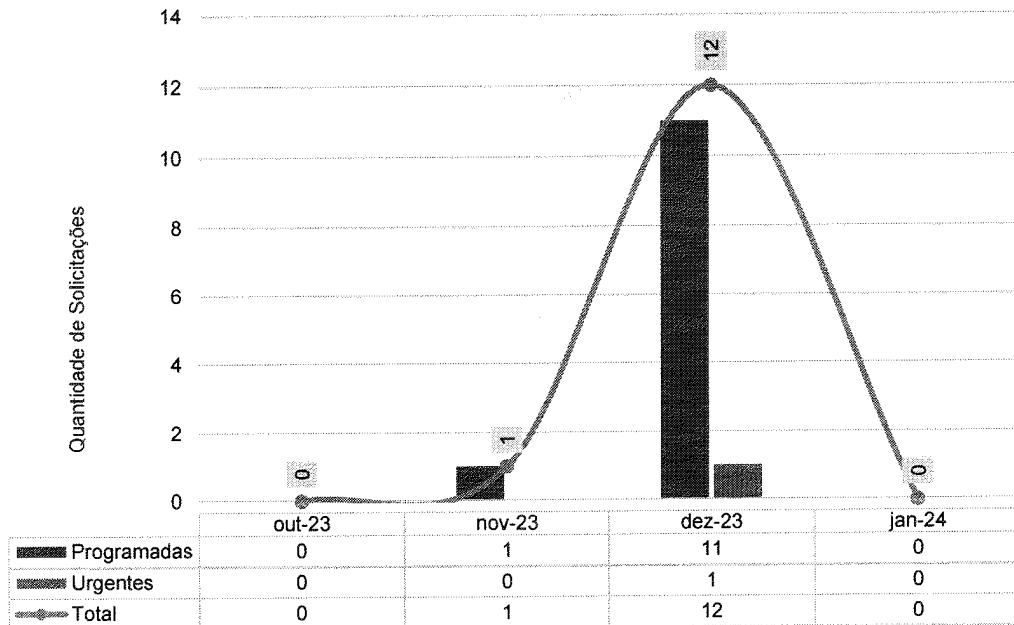
##### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - out-23 a jan-24

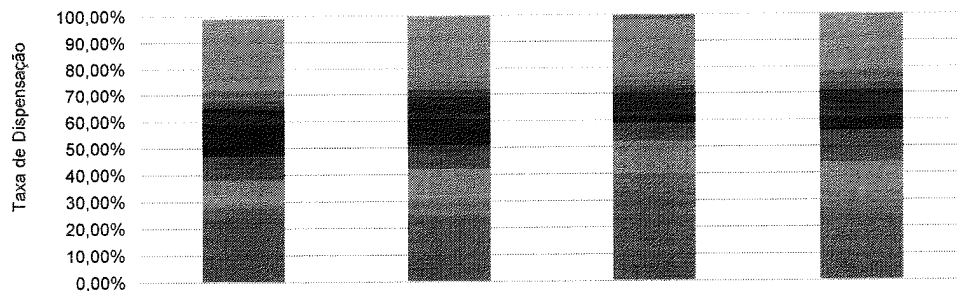




Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - out-23 a jan-24



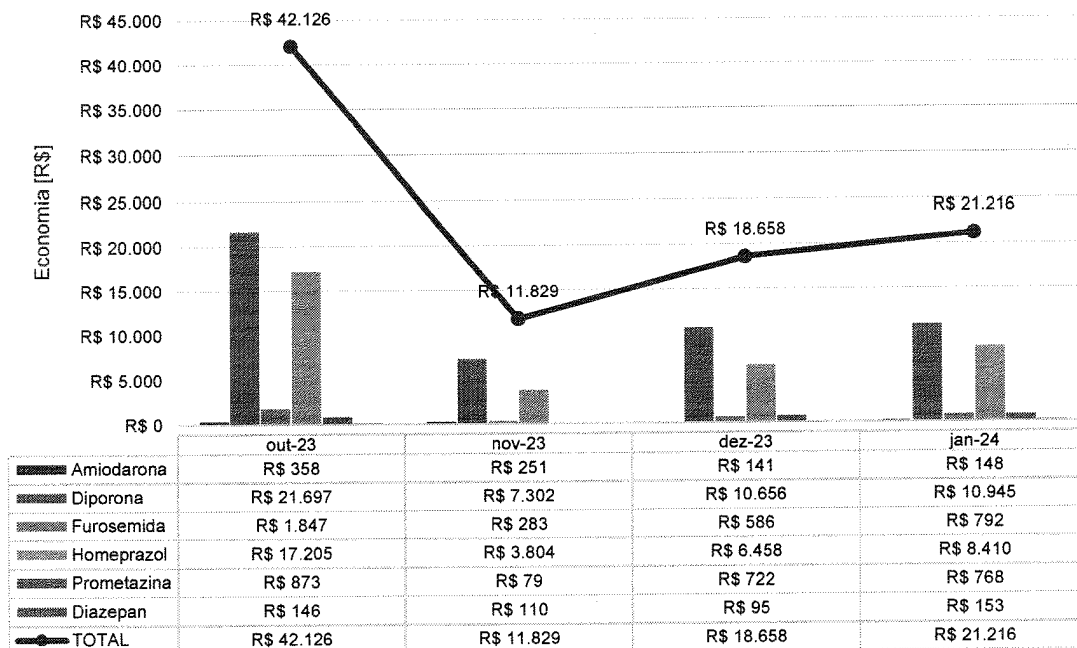
Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Vitaminas	0,00%	0,00%	2,00%	2,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Solução Fisiológica	27,00%	25,00%	23,00%	21,00%
Sedativo	4,00%	3,00%	2,00%	5,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Glicose	4,00%	7,00%	5,00%	5,00%
Diurético	1,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Corticoesteróide	1,00%	1,00%	3,00%	3,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Antimicrobiano	12,00%	10,00%	3,00%	5,00%
Antiemético	6,00%	6,00%	5,00%	6,00%
Analgésico Opióide	3,00%	3,00%	2,00%	6,00%
Analgésico	10,00%	11,00%	12,00%	11,00%
AINE	1,00%	6,00%	7,00%	6,00%
Água para injeção	27,00%	25,00%	33,00%	27,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	



Economicidade em Medicamentos - HEF - out-23 a jan-24



## **IV.2 – RECURSOS HUMANOS**

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 307 colaboradores, sendo 269 alocados diretamente na área assistencial e 38 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 5 solicitações para contratação. No total, 9 novos profissionais foram contratados. Neste período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 9 dias. Também houve o desligamento de 2 profissionais.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

### Integração do mês de janeiro



Foram cadastrados 9 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, 31 férias foram agendadas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o janeiro benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 7 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal,



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
EDUCAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

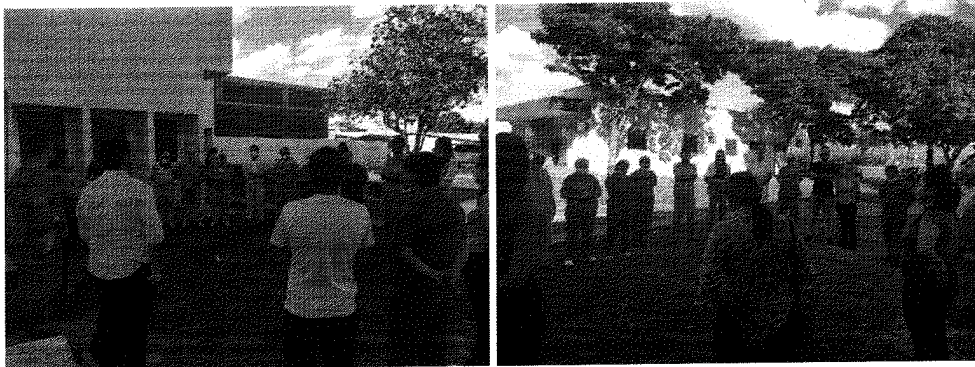


controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

## SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

### Momento de Fé e Gratidão



Nesse período, 15 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 8 exames admissionais, 1 exame demissional, 6 exames periódicos e 1 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. No total, 40 atestados foram entregues. Os CIDs mais prevalentes fora o A09 e o A90.

No mês de janeiro, uma colaboradora foi afastada por gestação. Nenhum profissional foi afastado pelo INSS.





Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Clínica Médica	0	0	0	1
Auxiliar Administrativo	0	1	0	
Fisioterapeuta	0	0	1	
Técnico de Enfermagem	0	0	1	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Auxiliar Administrativo		1	0	
Fisioterapeuta		1	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

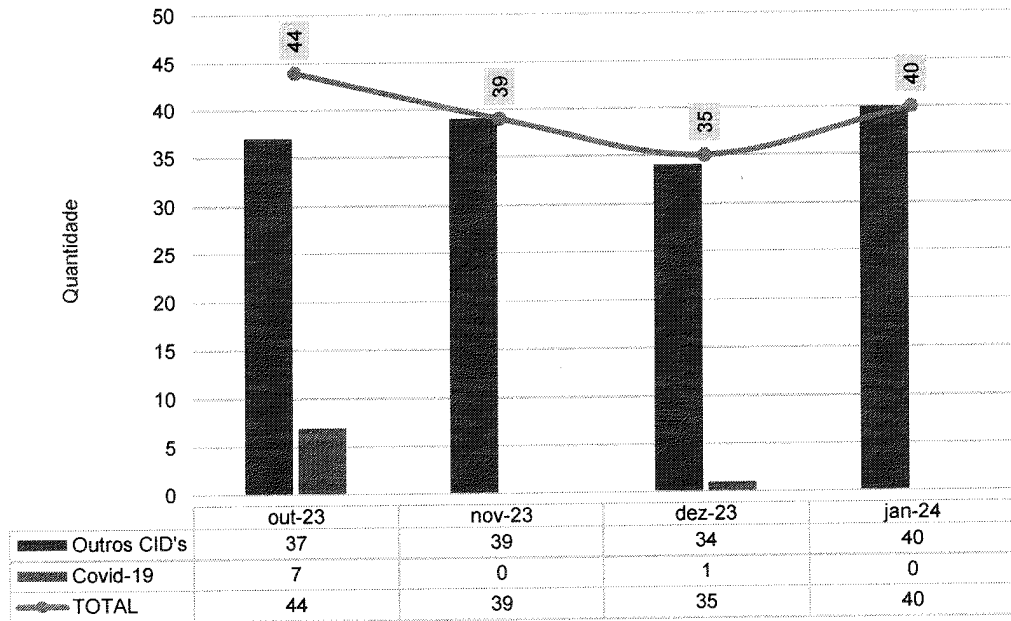
Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

#### Colaboradores Afastados por COVID-19

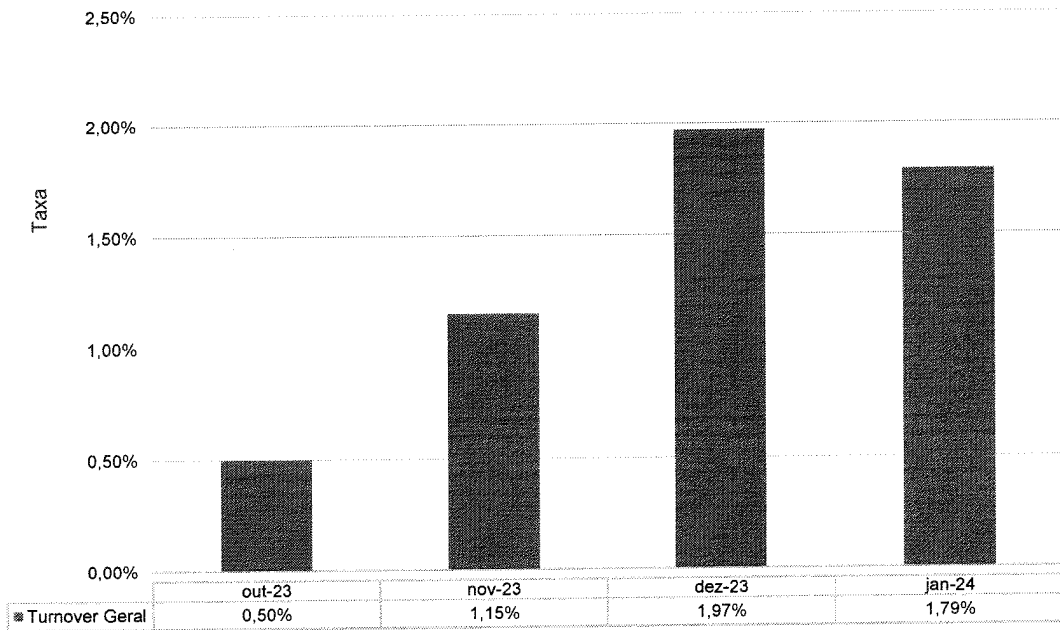
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Enfermeiro	1		1	
Farmacêutico	1			
Fonoaudiólogo	2			
Técnico de Enfermagem	3			
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	



Colaboradores Afastados - HEF - out-23 a jan-24

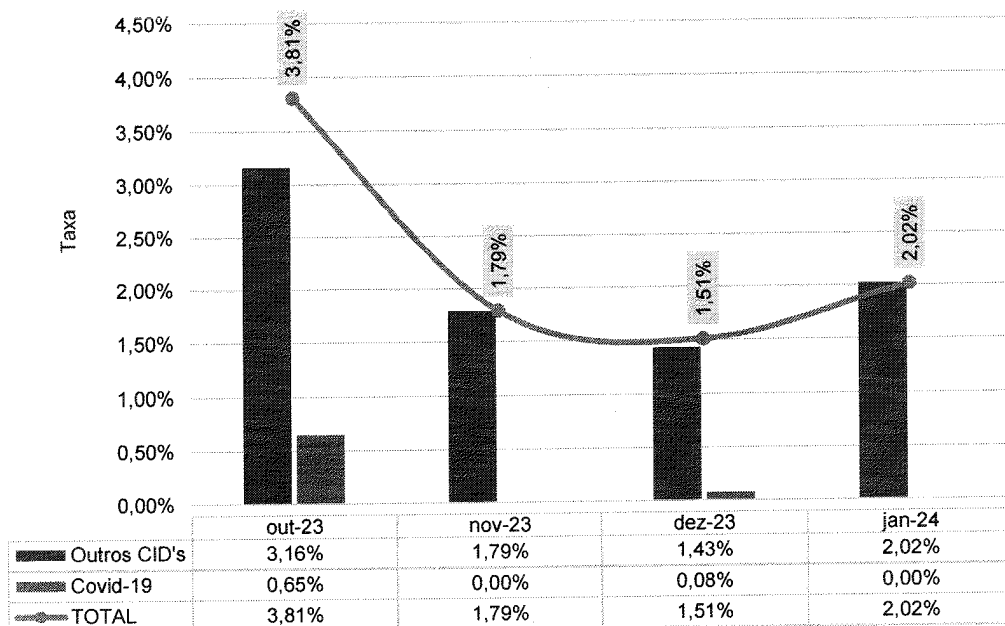


Taxa de Turnover Geral - HEF - out-23 a jan-24

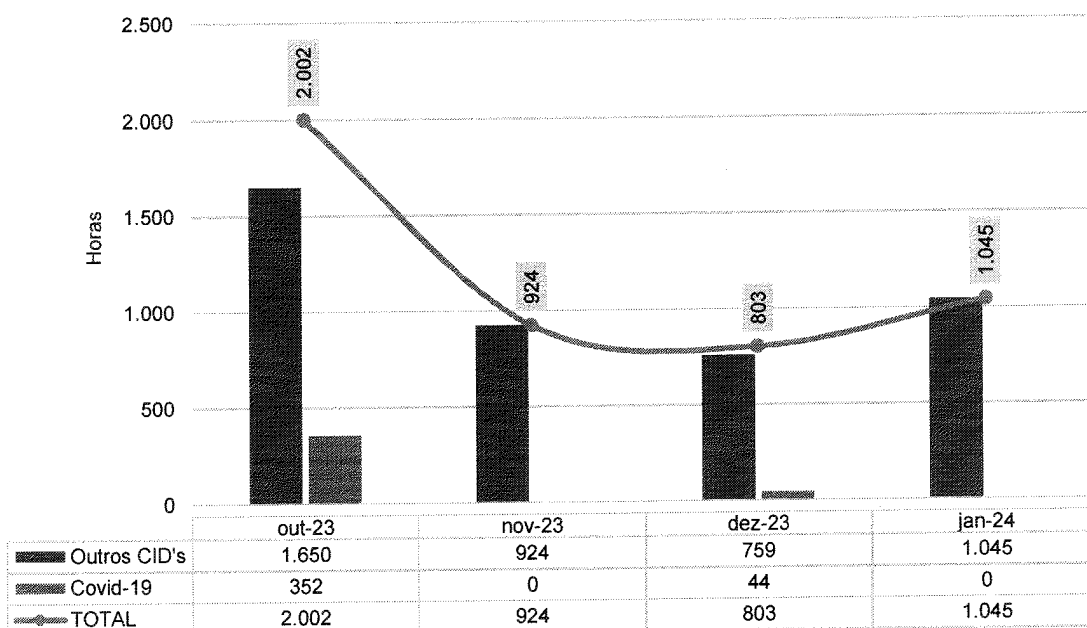




### Taxa de Absenteísmo - HEF - out-23 a jan-24



### Horas Perdidas Atestados - HEF - out-23 a jan-24



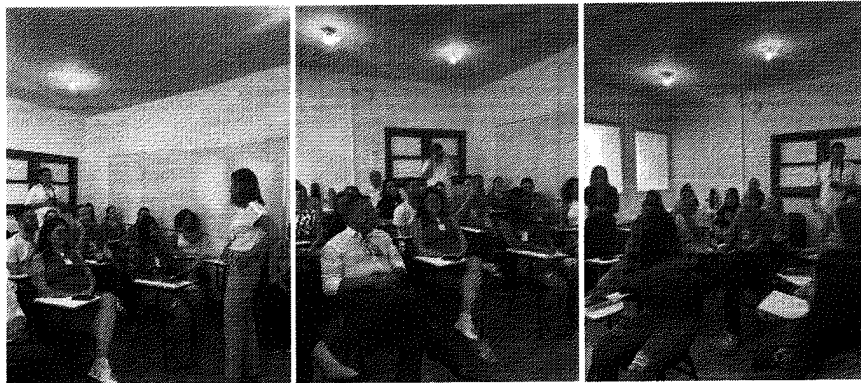


## GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual de Formosa (HEF) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em janeiro foram realizados **18 treinamentos, com participação de 772 profissionais e uma carga de 329,30 horas.**

### Encontro com a GEPS

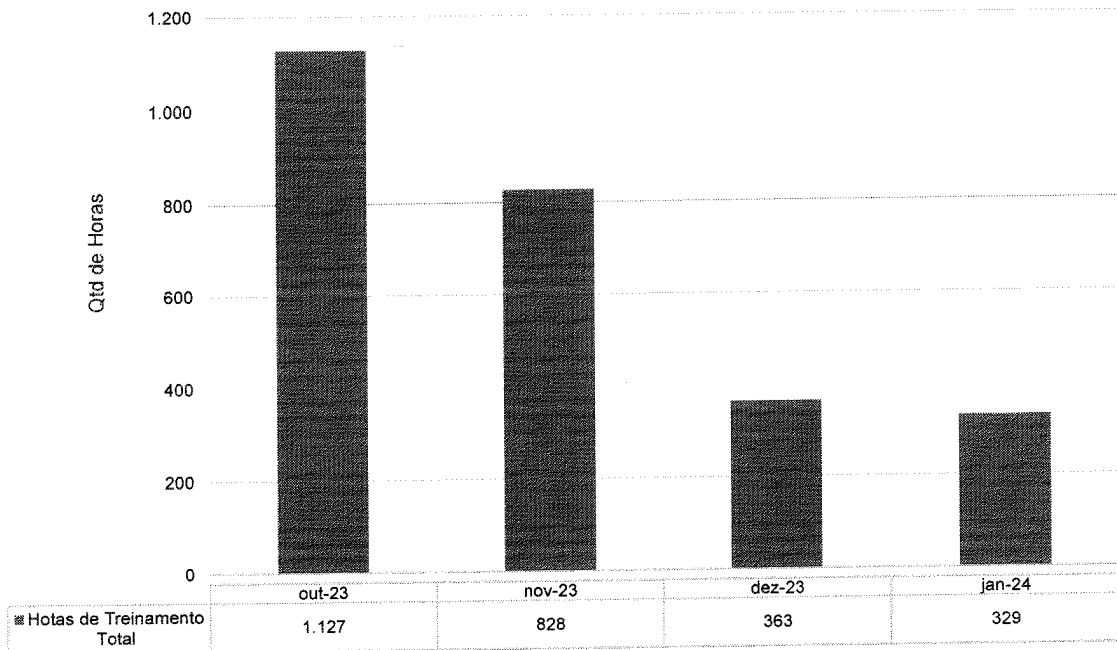
A Gestão de Pessoas iniciou o ano reunindo as lideranças da unidade para fazer um retrospecto de 2023, principalmente em relação ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), bem como projetar novas ações e diretrizes para 2024. O encontro reforça o compromisso do IMED com a gestão participativa. Durante o evento, as lideranças do HCN puderam compartilhar suas opiniões, sugestões de melhoria e de novas estratégias. A iniciativa teve duração de 1h30 e foi conduzida pela diretora da GEPS, Ângela Chagas, e Adelson Júnior, gerente da GEPS.



Horas de Educação Corporativa



Hora de Educação Continuada Total - HEF - out-23 a jan-24



**Cronograma de Educação Corporativa**

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	JANEIRO	81:00:00
Abastecimento de insumos sala de medicação	Orientar equipe envolvida na notificação a realizar o check list da sala de medicação conforme rotina do pronto socorro	JANEIRO	1:00:00
3ª Meta internacional de segurança do paciente	Orientar colaboradora sobre a meta 3 (melhorar segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos)	JANEIRO	1:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Classificação de risco conforme protocolo de Manchester	Orientar os enfermeiros da classificação quanto a correta avaliação dos pacientes, conforme protocolo de Manchester. Avaliar as queixas para que não tenha classificação incorreta	JANEIRO	4:30:00
Devolução de materiais no CME	Orientar equipes sobre a devolução de materiais no CME	JANEIRO	14:00:00
Uso correto de EPIS	Orientar equipe envolvida na notificação sobre o uso correto de EPIS	JANEIRO	4:30:00
Fluxo de registros de instrumentos de eletiva	Aprimorar o controle do registro de instrumentos de cirurgias eletivas	JANEIRO	0:30:00
Encontro com a gestão de pessoas	Alinhamento e melhorias nos processos internos	JANEIRO	46:00:00
Descarte incorreto de perfuro	Orientar a equipe sobre os fluxos corretos de descarte de perfuro no local correto	JANEIRO	4:00:00
Alinhar fluxo de entrega de materiais no CME	Organizar fluxo de entrega de materiais no CME	JANEIRO	2:00:00
Descarte correto de materiais perfuros cortantes	Orientar a equipe que façam uma dupla checagem nos materiais após a realização de suturas, curativos e outros	JANEIRO	2:30:00
NR 32	Reforçar sobre a importância da NR 32 no ambiente hospitalar, pois como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	JANEIRO	23:45:00
A importância de utilização do crachá	Reforçar sobre a importância da utilização do crachá por questões de segurança e controle na unidade	JANEIRO	23:30:00
Importância do fluxograma de acidente no ambiente de trabalho	Reforçar sobre a importância do fluxograma de acidente no ambiente de trabalho	JANEIRO	23:45:00
Descarte correto do perfuro cortante	Reforçar a importância sobre o descarte correto de perfuro cortante, com objetivo	JANEIRO	24:30:00
Uso correto dos dosímetros	Reforçar a importância de utilizar o dosímetro de forma correta	JANEIRO	5:45:00
Fluxo dos atestados	Reforçar a importância de realizar o fluxo atestado repassando para os colaboradores a importância dos prazos e que todos devem estar cientes ao novo fluxo de atestado	JANEIRO	33:15:00
Programa Compliance	Reforçar a importância do compliance para minimizar os riscos profissionais para atuarem de acordo com a cultura e as diretrizes na instituição	JANEIRO	34:00:00



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)**

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em janeiro, 2 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em janeiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 7 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) NR-32; 2) Importância do Compliance; 3) Descarte correto de perfurocortante; 4) A importância da utilização do crachá; 5) Fluxo correto de acidentes de trabalho; 6) Fluxo de atestados; 7) Uso correto de dosímetros.

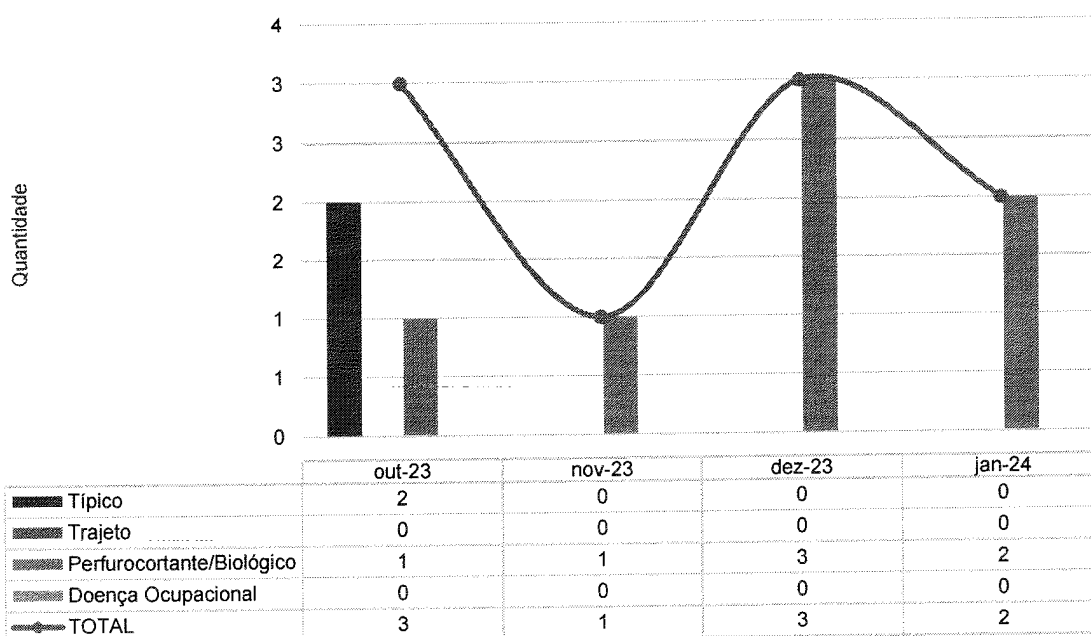


**DDS- Diálogo Diário de Segurança**



A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:

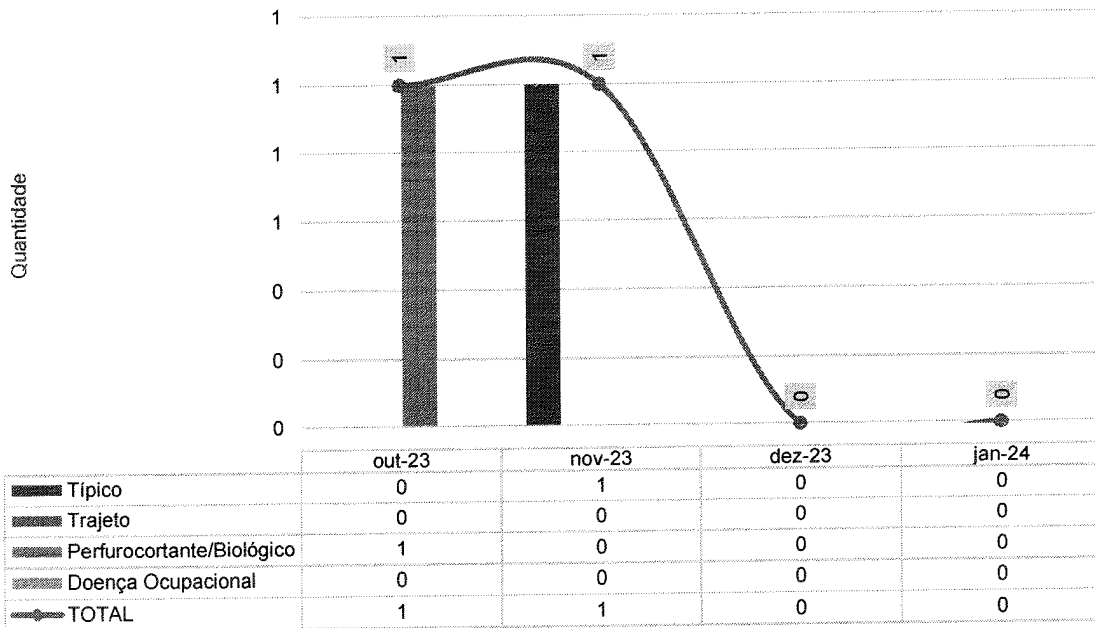
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - out-23 a jan-24



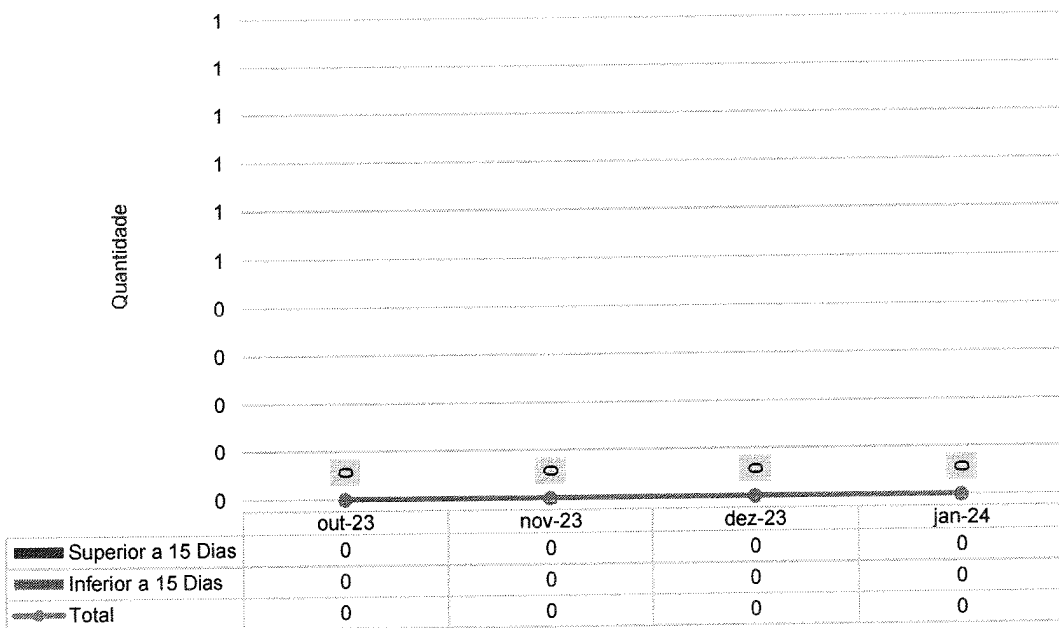




Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - out-23 a jan-24

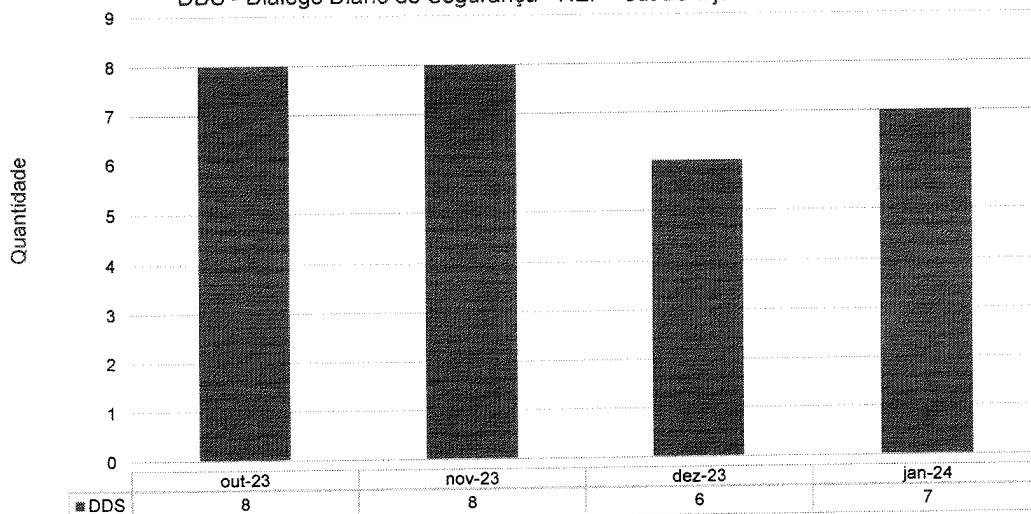


Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - out-23 a jan-24





DDS - Diálogo Diário de Segurança - HEF - out-23 a jan-24

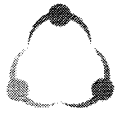


Número de Inspeções por Setor - HEF	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Apoio Administrativo				1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado				1
Ambulatório	2	2	2	1
C.M.E	2	3	3	2
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	2	2	1
Clínica Médica A	1	2	2	2
Clínica Médica B	2	2	2	2
Clínica Obstétrica	2	2	2	1
Cozinha	1	2	2	1
Diretoria		1	1	1
DNL (Sala suja)			0	1
Engenharia Clínica		1	1	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	2	0	1
Faturamento				0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1		0	0
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	2	2	2

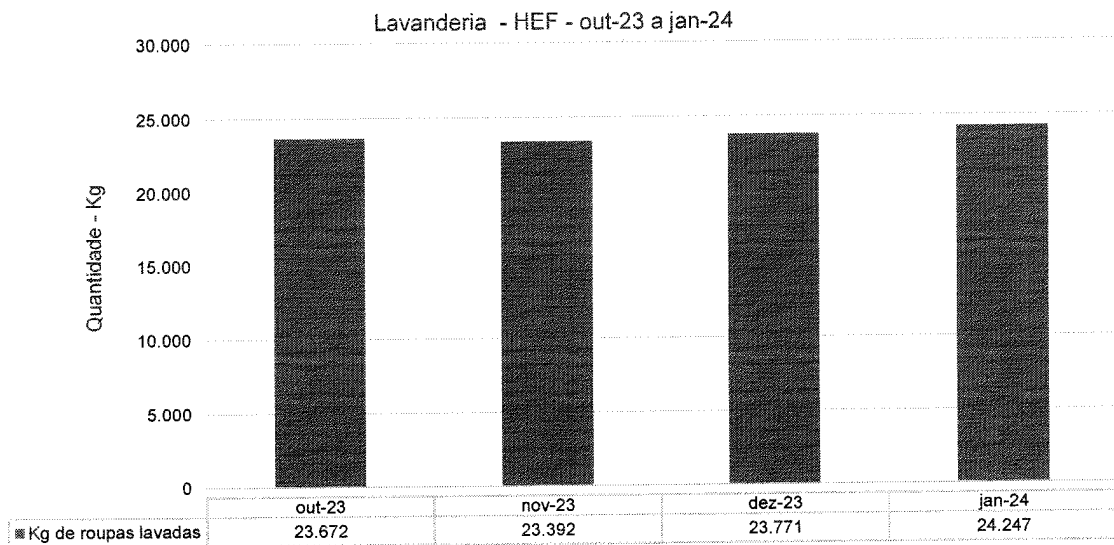


Número de Inspeções por Setor - HEF	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	2	1	1	1
Sala de gesso	2	1	1	1
Sala Laranja		1	1	1
Sala Vermelha		1	1	1
SESMT		1	1	1
SCIH			0	1
Triagem		1	1	1
UTI A		1	1	2
UTI B		1	1	2
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>40</b>

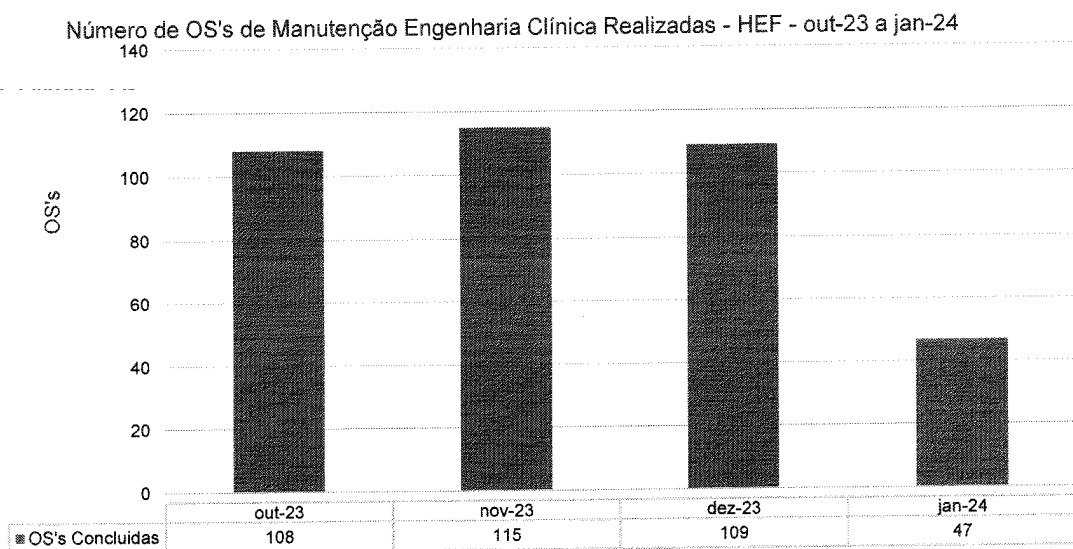
Número de Notificações por Setor - HEF	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Administrativo	0	2	0	0
ALCON	1	0	0	0
Ambulatório	2	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	3	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	1	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	

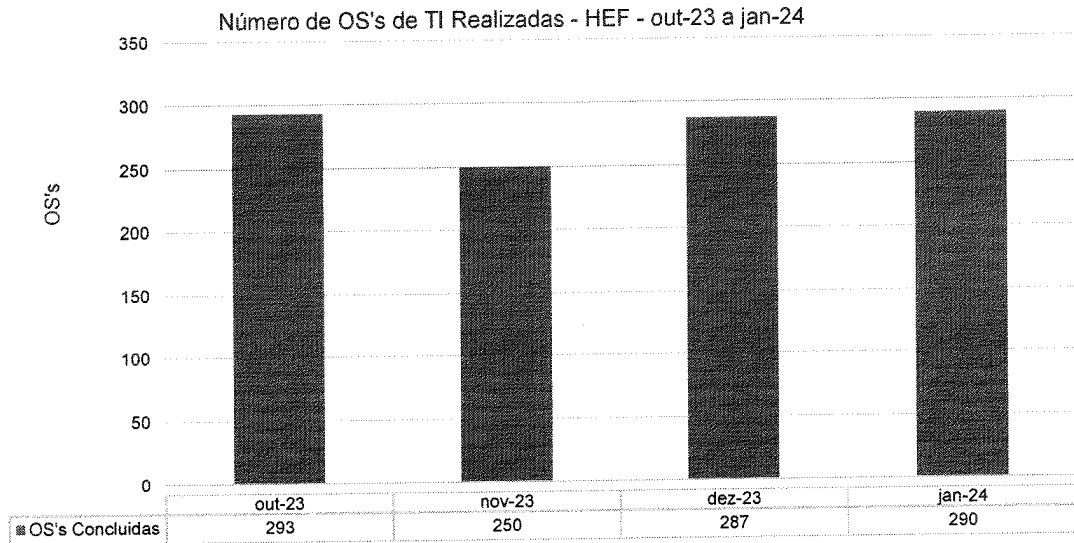
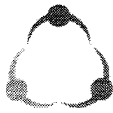


### IV.3 – LAVANDERIA

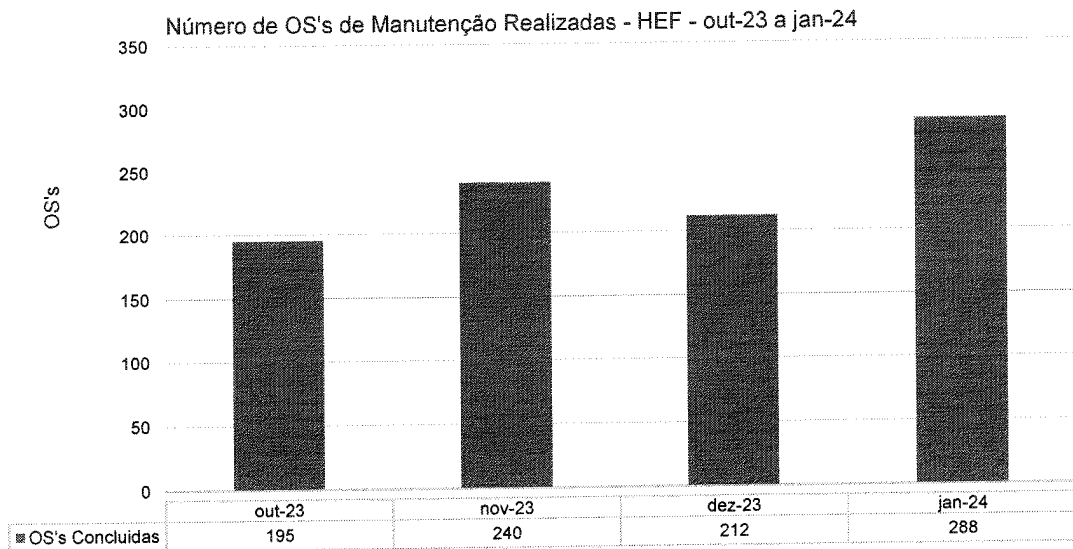


### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





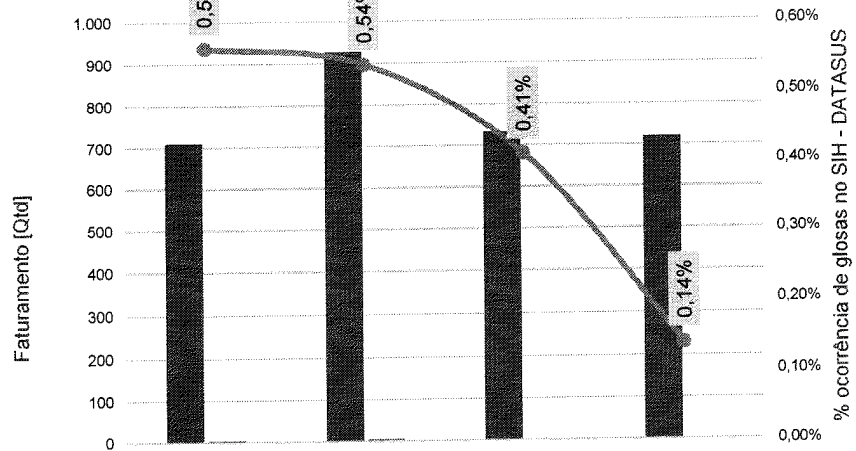
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO





#### IV.6 – FATURAMENTO

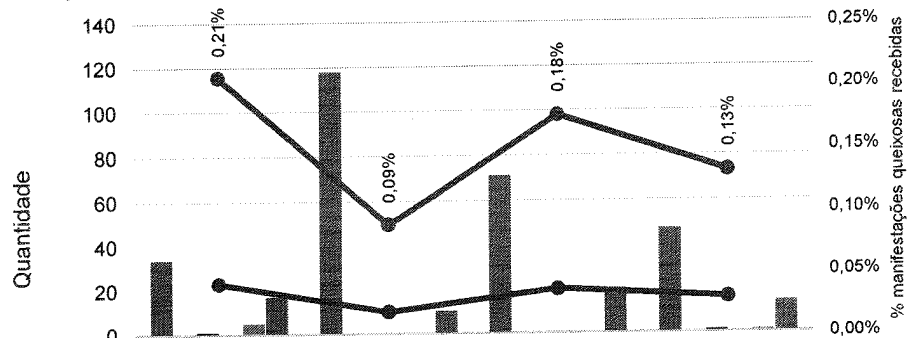
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - out-23 a jan-24



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Total de procedimentos apresentados no SIH	711	928	733	720
Total de procedimentos rejeitados no SIH	4	5	3	1
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,56%	0,54%	0,41%	0,14%

#### IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

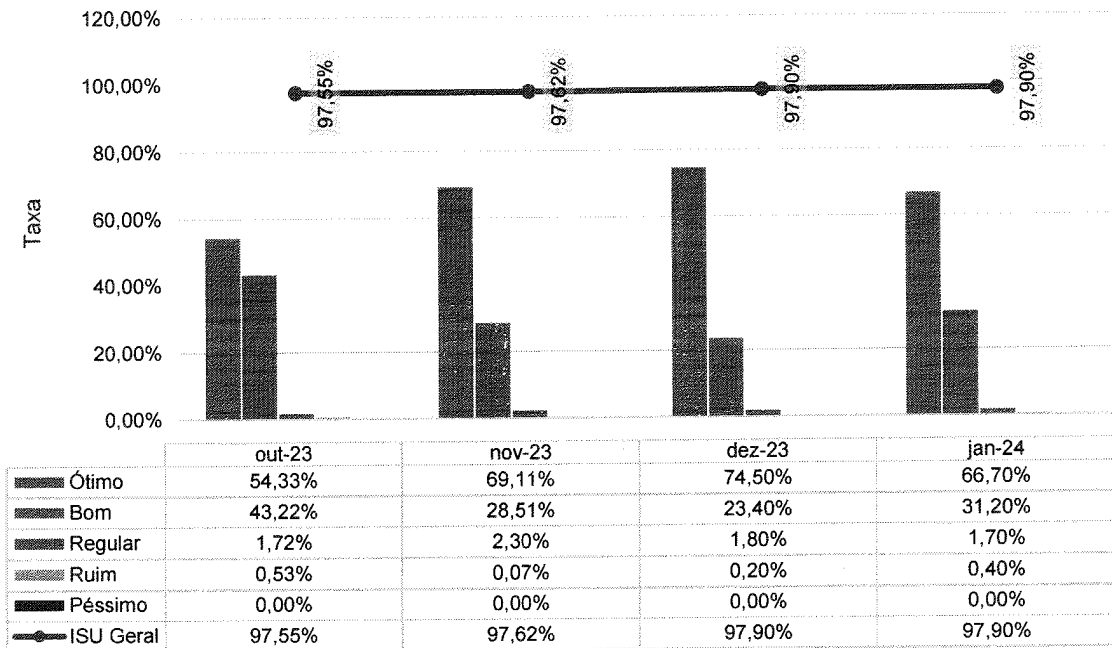
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Elogio	34	118	71	47
Informação	0	0	0	0
Denúncia	1	0	0	1
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	5	0	0	1
Reclamação	17	10	20	14
Manifestações Queixosas SUS	23	10	20	16
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,21%	0,09%	0,18%	0,13%



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - out-23 a jan-24



## V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de janeiro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado 130 vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

Dentre os principais destaques do mês de janeiro, o Hospital Estadual de Formosa ganhou notoriedade por ser referência em prestação de assistência e atendimento humanizado. O compromisso com a qualidade é evidenciado pelo trabalho desenvolvido na Ouvidoria da unidade, que não apenas registra opiniões e demandas dos usuários, mas contribui para melhorias contínuas nos processos e serviços. Em 2023 o HEF registrou 118.986 atendimentos e alcançou um índice de satisfação geral de 98%, refletindo o compromisso constante da instituição em proporcionar um atendimento de qualidade. Iniciativas inovadoras, como a Comissão de Altas e a gestão eficiente de indicadores, reforçam a busca por excelência. A divulgação rendeu 33 menções em veículos como Isso é Goiás (GO), Blog do Paulo Melo (GO) e Inteligência e Inovação, de alcance nacional.

O IMED encerrou o ano de 2023 com êxitos significativos para a saúde pública. Administrando três hospitais estaduais em Goiás a instituição recebeu reconhecimento destacando seu compromisso com a segurança do paciente e a qualidade dos serviços oferecidos para o estado. A divulgação obteve 26 menções em veículos como Folha do Planalto (GO), Tribuna do Entorno (GO) e Congresso News, de alcance nacional.

Durante a campanha Janeiro Branco, o HEF destacou a importância da Saúde Mental, promovendo conscientização sobre a diferença entre saúde mental e transtornos mentais. O tema foi trabalhado intensamente e enfatizou a busca por orientação profissional e a relevância de hábitos saudáveis como alimentação e sono adequados para a estabilidade psíquica. A psicoterapia foi apresentada como opção de tratamento, com ênfase na avaliação individualizada, e também se falou sobre a adoção de práticas inovadoras, como musicoterapia e passeios internos para criar um ambiente acolhedor, bem como a facilitação de chamadas de vídeo entre as boas iniciativas do Janeiro Branco. A divulgação sobre essa campanha obteve 37 menções em veículos como Dez Minutos (GO), Governo de Goiás (GO) e Gazeta da Semana, de alcance nacional.

Na luta contra a dengue, o Hospital Estadual de Formosa destacou a importância de precauções durante a temporada de chuvas, focando em cuidados essenciais e ressaltando a relevância de medidas simples, como a eliminação de locais propícios à reprodução do mosquito *Aedes aegypti*. Além disso, ressaltou-se a importância de estar bem-informado sobre o que é a dengue, seus sintomas, tratamento e sinais de alerta, como parte fundamental do esforço coletivo de prevenção. O incentivo à participação ativa da comunidade é destacado como um elemento crucial para uma prevenção eficaz contra a doença. A divulgação obteve 34 menções em veículos como Agência Cora Coralina de Notícias (GO) e Isso é Rio de Janeiro.

Em ações internas, foram produzidas 34 peças, sendo 18 cards, 1 comunicado interno, e 15 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos,





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
DIAGNÓSTICO E  
REFERÊNCIA EM SAÚDE

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

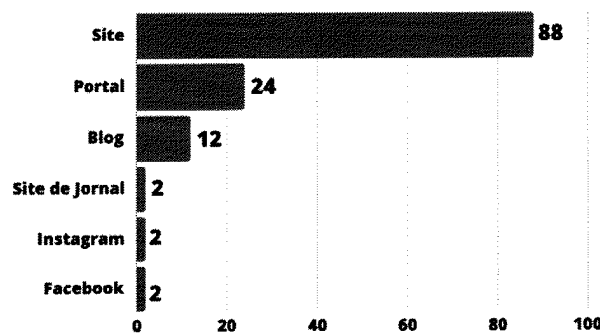


camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros materiais.



Durante o período examinado, o perfil do Instagram alcançou 29.132 contas e teve seus conteúdos impressos 434.080 vezes, representando um crescimento de 31,5% em relação ao mesmo período no mês anterior.

### Tipo de mídia



**130**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O HEF foi citado em **seis mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **88 vezes**. Além disso, **24** publicações foram realizadas em portais, **12** em blogs, **4** em redes sociais e **2** em site de jornal.



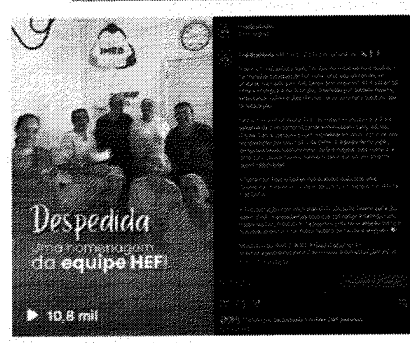
## Redes Sociais

### Dados Gerais

No último mês, a conta no Instagram alcançou 29.132 perfis, com especial destaque para o crescimento de 6,8% no alcance de contas seguidoras. No total, foram alcançados 6.823 perfis seguidores e 22,3 mil de não seguidores. As postagens conseguiram alcançar 434.080 impressões, apresentando um crescimento de 31,5% em relação ao mês anterior.

Durante o mesmo período, as publicações no *feed* tiveram 6.562 interações, indicando um aumento de 13% nas interações dos stories. O perfil também interagiu com 2.511 contas diferentes, com foco especial no engajamento com seguidores, registrando um aumento de 1,7%.

O número total de seguidores aumentou em 5,1%, totalizando 8.188 contas seguindo o perfil, com um aumento de 596 novos seguidores durante o período mencionado.



Vale destacar a publicação feita no *Instagram* sobre a homenagem de despedida que as equipes da clínica cirúrgica e nutrição fizeram para o paciente Francisco Valdelúcio, que alcançou **6.120** impressões e **10.815** reproduções.

É importante ressaltar a postagem feita no *Facebook* sobre o Ensaio Natalino com recém-nascidos na unidade.

### Conteúdos e Temas do mês

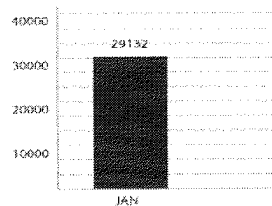
Ao todo, foram compartilhados **276** conteúdos (*stories*), sendo **33** publicações no *feed* e **243** *stories*. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:



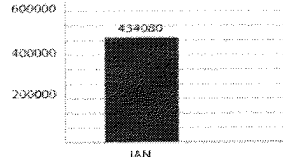
## HEF:

- **Ensaio Natalino:** Alcance de 3,1 mil contas e 5,7 mil reproduções;
- **Dicas para gestantes - Alimentação:** Alcance de 1,5 mil contas e 2,4 mil reproduções;
- **Depoimento de Paciente - Poema:** Alcance de 2,3 mil contas e 3,4 mil reproduções;
- **Dengue - Sintomas e Tratamento:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,9 mil reproduções;
- **Saúde Mental de crianças e adolescentes:** Alcance de 1,2 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- Depoimento de paciente em card;
- **Alta especial de paciente internado - Celebração:** Alcance de 5,8 mil contas e 10,8 mil reproduções;

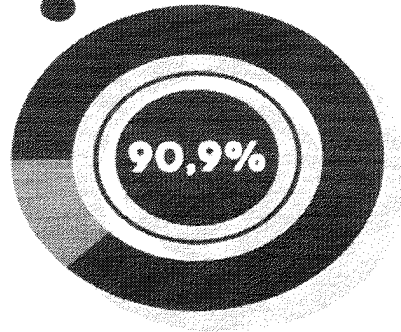
Crescimento do Alcance  
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões  
Variação por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 9 mil seguidores  
**JANEIRO: 8.188 MIL  
SEGUIDORES**



Durante o período mencionado, é relevante destacar que o hospital teve visibilidade em postagens feitas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias).

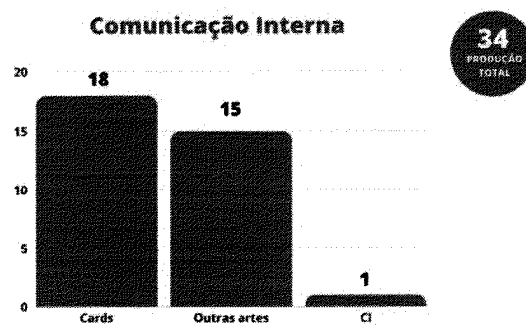
Todas as gravações e edições de vídeo foram realizadas pela equipe de comunicação do IMED e depois compartilhadas com a Secretaria. Esse esforço é fruto de uma colaboração frequente estabelecida com a Comunicação Setorial da Secretaria.



Dentre essas publicações, destaca-se o vídeo do Ensaio Natalino realizado na UTI Neonatal do HEF alcançou 11 mil visualizações, além de outra postagem com um balanço geral de leitos e ampliação sobre a unidade.

## Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, 34 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções referentes ao Janeiro Branco, mês de consciência sobre a saúde mental.



## Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de janeiro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

Durante esse período, 18 cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Confraternização de fim de ano;
- Compliance – 5 versões;



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

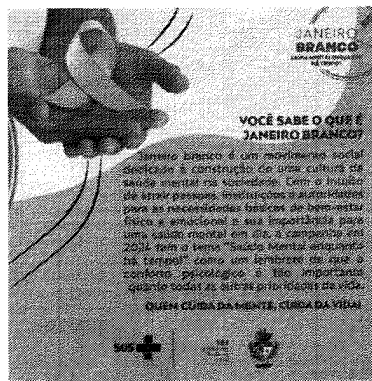
CUIDANDO  
COM RESPEITO

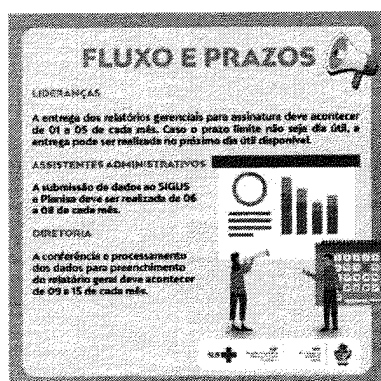
**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



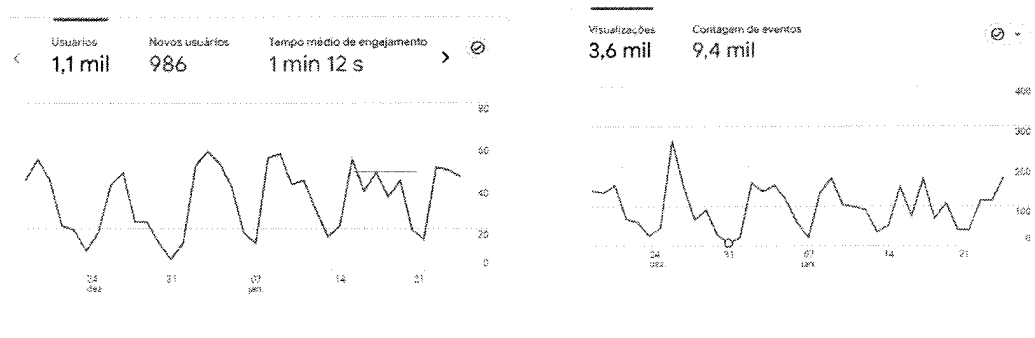
- Notificações de incidentes no Interact – 5 versões;
- Janeiro Branco – 4 versões;
- Fluxos e prazos de entregas de relatórios;
- Uso correto de máscara;
- Painel da gratidão.





## Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **3.6 mil visualizações**, sendo que **986** de novos usuários.

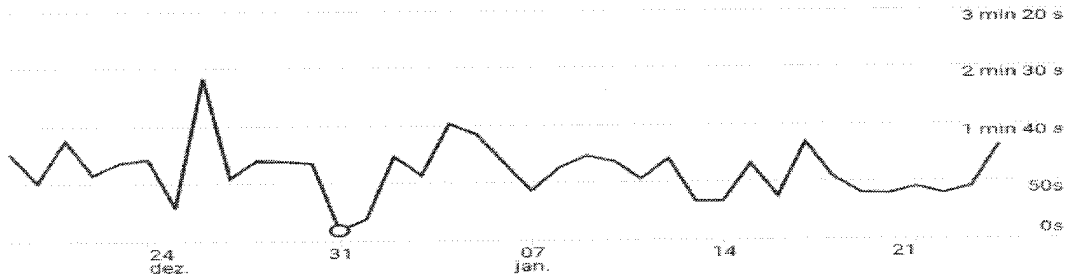


Neste período, 69,79% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 64,8% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.

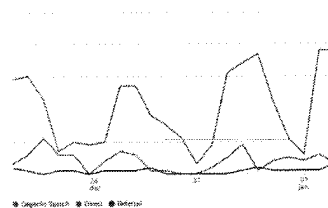
Houve ainda a porcentagem de 78,79% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital, por exemplo).



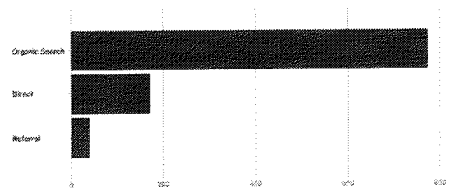
Tempo médio de engajamento **1 min 12 s** Sessões engajadas por usuário **0,97**



Novos usuários por Grupo de canais padrão do primeiro usuário ao longo do tempo



Novos usuários por Grupo de canais padrão do primeiro usuário



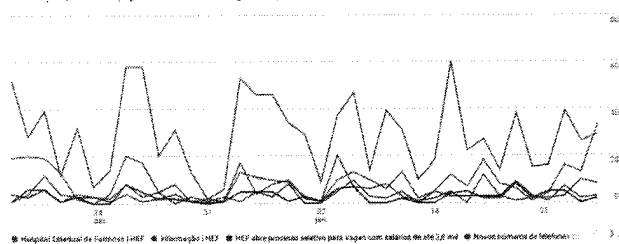
Filter...

Grupo de canais, classe de canal	Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento	Conversões Totais do evento	Conversões Totais do canal	Receita Total
986 Todos de canal	1.068 Todos de canal	60.13%	0,97 Todos de Us	1 min 12 s Média de 2s	9.408 100% de total	0,00	\$ 0,00	
1 Organic Search	774	737	64,79%	0,88	1 min 00 s	6.862	0,00	\$ 0,00
2 Direct	173	283	54,8%	1,18	1 min 22 s	2.371	0,00	\$ 0,00
3 Referral	55	78	78,78%	1,39	1 min 24 s	755	0,00	\$ 0,00

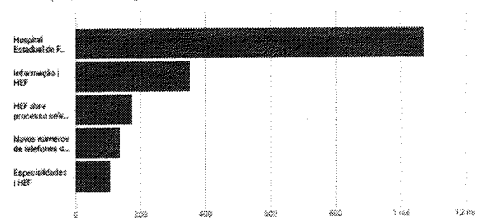
A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.071 visualizações** no mês.

Em seguida, a página de “Informações” com **353 visualizações** e logo após a página de notícia “HEF abre processo seletivo para vagas com salários de até 3,8 mil” com **172 visualizações**.

Visualizações por Título da página e classe de tela ao longo do tempo



Visualizações por Título da página e classe de tela



Filter...

Título da página, classe de tela	Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Conversões do evento Todos os eventos	Conversões Totais do evento	Receita Total
8.599 HEF de canal	1.071 100% de total	464	3,29 Média de 2s	1 min 12 s Média de 2s	9.408 100% de total	0,00	\$ 0,00
1 Hospital Estadual de Formosa   HEF	1.071	464	2,31	50s	2.900	0,00	\$ 0,00
2 Informação   HEF	353	186	1,92	44s	1.010	0,00	\$ 0,00
3 HEF abre processo seletivo para vagas com salários de até 3,8 mil	172	128	1,39	44s	553	0,00	\$ 0,00





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
EDUCAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais pontos de produtividade e qualidade referentes ao mês de janeiro de 2024.

Essa análise nos trouxe a possibilidade de assertividade de intervenções e ajustes de processos. Destacamos que no mês em questão **tivemos um ótimo desempenho**, sendo o resultado do trabalho de monitoramento constante e avaliação, por meio da comissão de indicadores e metas.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

O compromisso com a saúde pública e nossa missão norteiam as ações implementadas ao longo do período, onde a qualidade, segurança e satisfação do cliente são os pilares para nosso principal objetivo, uma assistência e reabilitação de excelência.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HEF**  
Hospital Estadual de  
Formosa Dr. César  
Saad Fayad

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**LUCIANO ALVES**

**DUTRA:30842729801**

Assinado de forma digital por  
**LUCIANO ALVES**

**DUTRA:30842729801**

Dados: 2024.02.16 16:11:14 -03'00'

**Luciano Alves Dutra – Diretor Administrativo HEF**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**


  
**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**

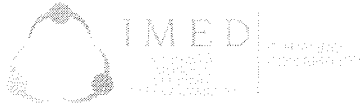
Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 16 de fevereiro de 2024.

  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**



HFF  
Hospital Unimed de  
Formosa Do Ceará  
Basil Figueira

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



*Antônio Carlos da Veiga*  
**Antônio Carlos da Veiga:**

*Daniel Rebelo Figueiredo*  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:0364  
1915627  
Assinado de forma  
digital por GETRO DA  
OLIVEIRA  
PÁDUA:03641915627  
Dados: 2019-02-19  
11:17:54 -0500

**Getro Oliveira de Pádua:**