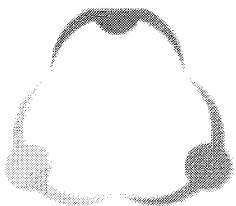


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

HOSPITAL ESTADUAL DE
FORMOSA - CÉSAR SAAD
FAYAD-HEF



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa de César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOV. DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
E SAÚDE

COMO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde



Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	21
III – DADOS ASSISTENCIAIS	33
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	33
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	56
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	59
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	61
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	64
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	68
IV – ATIVIDADES DE APOIO	74
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	74
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	76
IV.3 – LAVANDERIA	94
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	94
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	95
IV.6 – FATURAMENTO	96
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	96
V – O HEF E A SOCIEDADE	97
VI – ENCERRAMENTO	104



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA,
ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

CONVÊNIO
COM O SUS

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

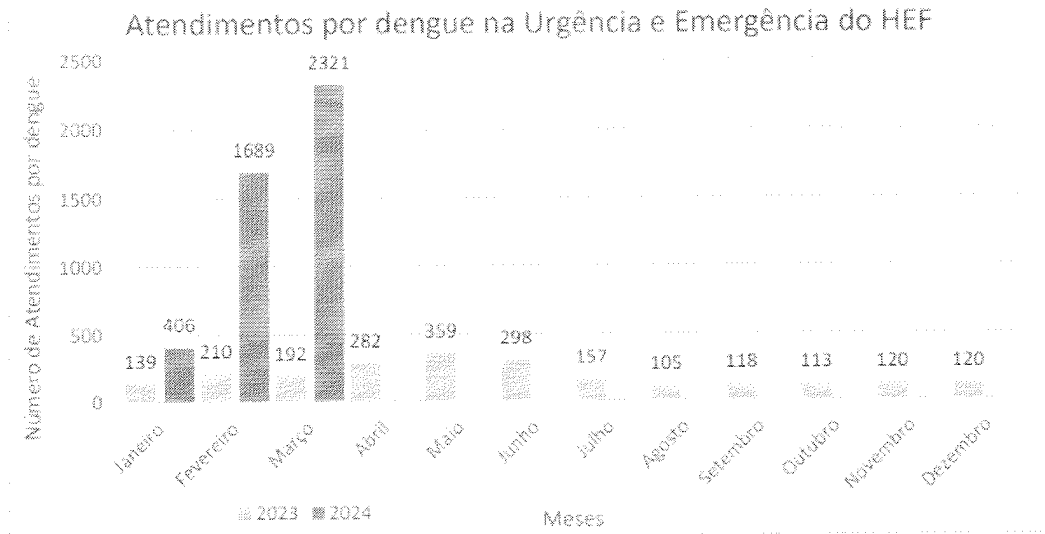
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa-GO

I – PALAVRA DA DIRETORIA

Apresentamos as ações desenvolvidas no mês de março, nas quais o Hospital Estadual de Formosa promoveu diversas ações com o objetivo de fortalecer o bem-estar dos pacientes e estreitar o vínculo entre os clientes e os principais stakeholders. Além disso, como ponto importante deste processo, desenvolvemos ações de qualidade com apoio matricial, implementamos todo o processo de monitoramento de metas e promovemos ações voltadas à sustentabilidade. As ações conjuntas buscam, além do monitoramento diário, a discussão de estratégias voltadas não somente à produção, mas também à qualidade e desempenho dos principais indicadores e metas contratualizadas. Tais ações têm possibilitado atuar de forma assertiva junto aos processos, pois diminuem o tempo de reação junto a possíveis não conformidades.

Refletindo nossa vocação enquanto Hospital de referência, destacamos o aumento considerável de urgência e emergência, onde a demanda espontânea e regulada ultrapassou 8 mil atendimentos. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes.

Destacamos o cenário atual enfrentado, relacionado à epidemia de dengue no estado e região. Para fortalecer as ações foram implementadas ações relacionadas ao manejo de pacientes com doenças relacionadas às arboviroses e um gabinete de crise para monitoramento diário dos casos, insumos e dimensionamento de pessoal. Notamos um aumento significativo de notificações comparado ao mesmo período do ano anterior, podendo ser evidenciado conforme gráfico abaixo.



Fonte: Sistema MV

Total de atendimentos em 2023: 2.213

Total de atendimentos janeiro a março de 2024: 4.416

Salientamos nossa responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, reforçando constantemente a qualificação dos profissionais, a segurança do paciente e a eficácia de nossas ações. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.”



Luciano Alves Dutra

Diretor Administrativo HEF

LUCIANO ALVES

DUTRA:308427298

01

Assinado de forma digital por
LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801
Dados: 2024.04.22 09:52:22
-03'00'



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

QUANDO
CONTRATEO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA

1. Internação (Paciente-dia)	mar-24
Semi-Crítico	1.944
Crítico	558
Total	2.502

2. Atendimento de Urgência e Emergência	mar-24
Demanda espontânea	9.210
Demanda regulada	123
Total	9.333

3. Saídas Hospitalares	Meta	mar-24
Clínica Médica	155	280
Clínica Obstétrica	155	140
Clínica Cirúrgica	207	219
Total	517	639

4. Cirurgias Programadas	Meta	mar-24
Cirurgia Geral	150	54
Cirurgia Vascular		18
Ginecologia		13
Ortopedia		51
Total	150	136

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	mar-24
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		188
Total	88	188

6. Cirurgias	Meta	mar-24
Cirurgia de Urgência	-	206
Cirurgias Programadas	150	136
Cirurgias Ambulatoriais	88	188
Cirurgias de Segundo tempo	-	12
Total	238	542

7. Consulta Médica	Meta	mar-24
---------------------------	-------------	---------------



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

CIDADE DO
GOIÁS

MEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	88
Cardiologia		134
Cirurgia geral		287
Ginecologia		59
Ortopedia e Traumatologia		509
Hematologia		0
Total	940	1.077

8. Consulta multiprofissional	Meta	mar-24
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.347
Total	792	1.347

9. Consulta Ambulatorial	Meta	mar-24
Consulta Médica	940	1.077
Consulta Multiprofissional	792	1.347
Total	1.732	2.424

10. SADT Interno Realizado	mar-24
Análises Clínicas	19.873
Ecocardiograma	1
Tomografia	504
Raio-X	2.546
Ultrassonografia	66
Eletrocardiograma	418
Total	23.408

11. SADT Externo Realizado	Meta	mar-24
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	46
Raio-X	50	491
Ultrassonografia/Doppler	40	47
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	32
Tomografia	200	189
Total	700	845

12. SADT Externo Ofertado	Meta	mar-24
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	20	20



IMED
INSTITUTO MÉDICO DE GOIÁS

CUIDANDO
COM PERFEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	20
Tomografia	200	693
Total	700	863

13. Hospital Dia	Meta	mar-24
Atendimentos	88	109

14. Especialidades Médicas para porta de entrada	mar-24
Cirurgia Geral	23
Clínica Médica	8.384
Ginecologia/obstetrícia	613
Ortopedia e Traumatologia	313
Total	9.333

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mar-24
Emergência	Vermelho	503
Muito Urgente	Laranja	717
Urgente	Amarelo	3.123
Pouco Urgente	Verde	4.617
Não Urgente	Azul	147
Situação Incompatível	--	226
Total		9.333

16. Saídas da UTI	mar-24
Óbito	25
Transferência Externa	5
Transferência Interna	37
Total	67

Destacamos os atendimentos de urgência e emergência que atingiu seu pico no mês em questão, com 9.333 atendimentos.

No que se refere ao NIR, uma das principais responsabilidades deste, é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para



IMED
 INSTITUTO
 MULTIDISCIPLINAR DE
 DIAGNÓSTICO E
 TERAPIA

COORDENADOR
 CONSULTAS

HEF
 Hospital Estadual de
 Farmácia Dr. César
 Saad Fayad

SES
 Secretaria de
 Estado de
 Saúde



AGENDA MARÇO AMBULATÓRIO HEF



Priscilla Araújo

Para: Sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.exames@gmail.com; +1 outro

Qui, 08/02/2024 13:35

Cc: Luciano Alves Dutra; Dra. Séfora Cristiane Xavier Almeida; +4 outros

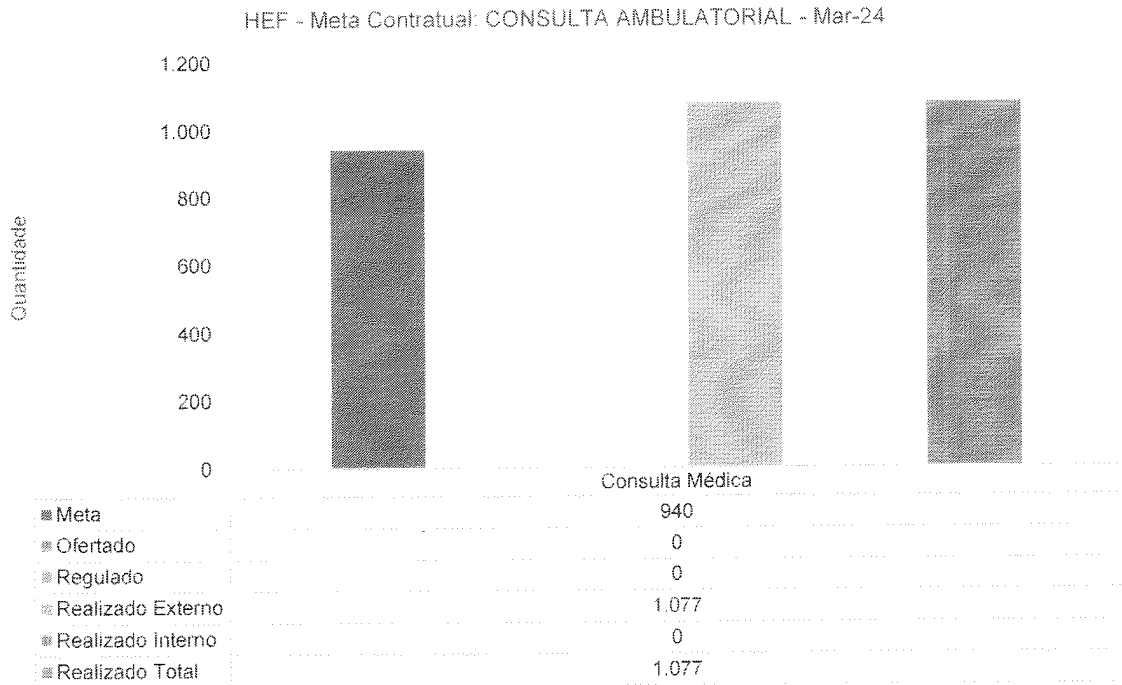
- ROTEIRO EQUIPE MULTI MA... 13 KB
- ROTEIRO PADRÃO EXAMES ... ✓ Salvo no OneDrive
- ROTEIRO PADRÃO EXAMES -... ✓ Salvo no OneDrive
- AGENDA MARCO 2024.xlsx Salvo no OneDrive

4 anexos (54 KB) Baixar tudo

Prezados,

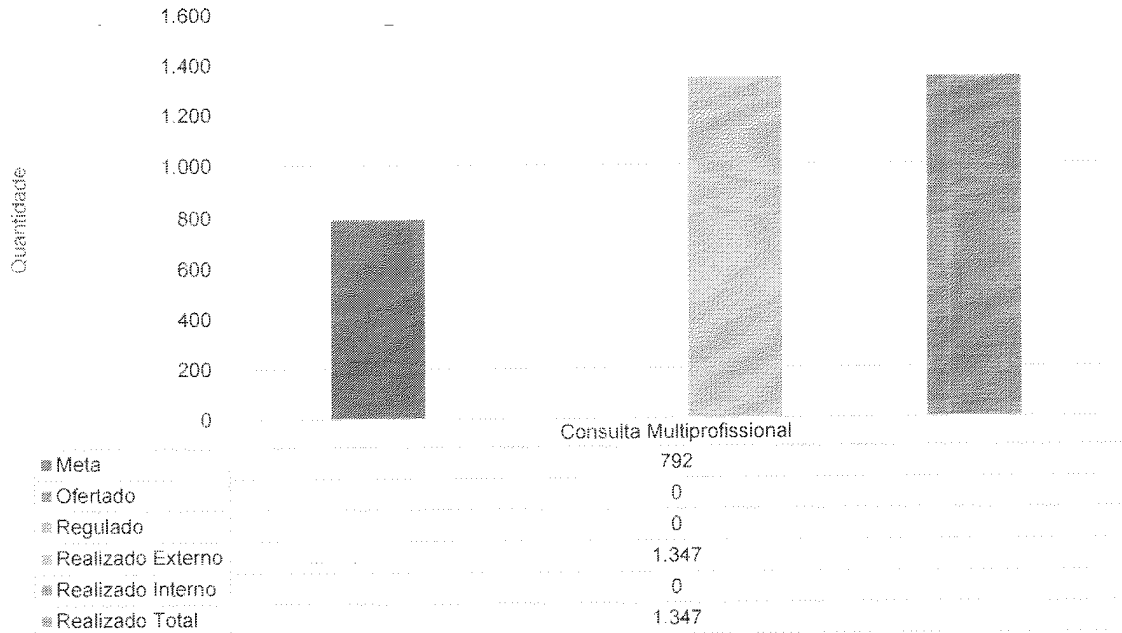
Encaminho agenda do ambulatório do HEF referente ao mês de Março, em anexo as agendas.

CONSULTAS AMBULATORIAIS

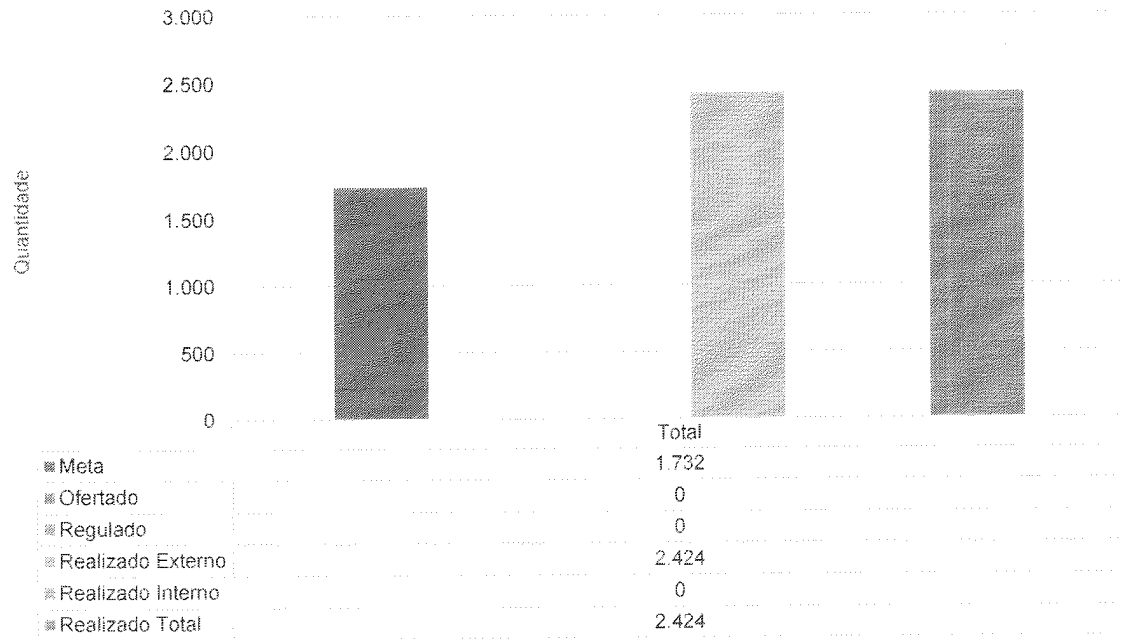




HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Mar-24

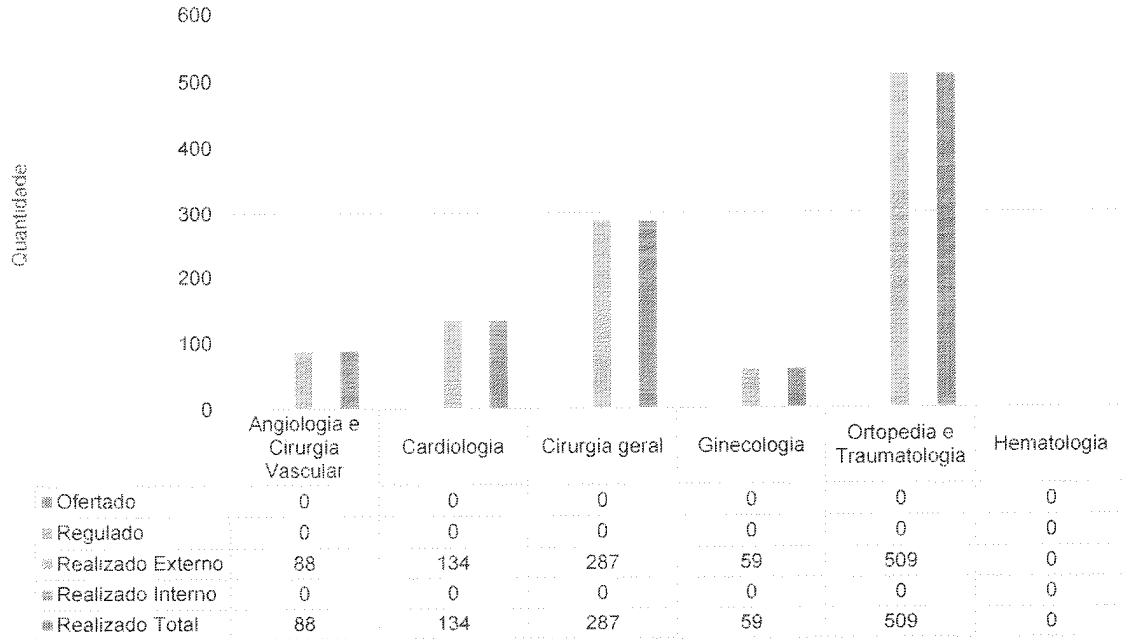


HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Mar-24



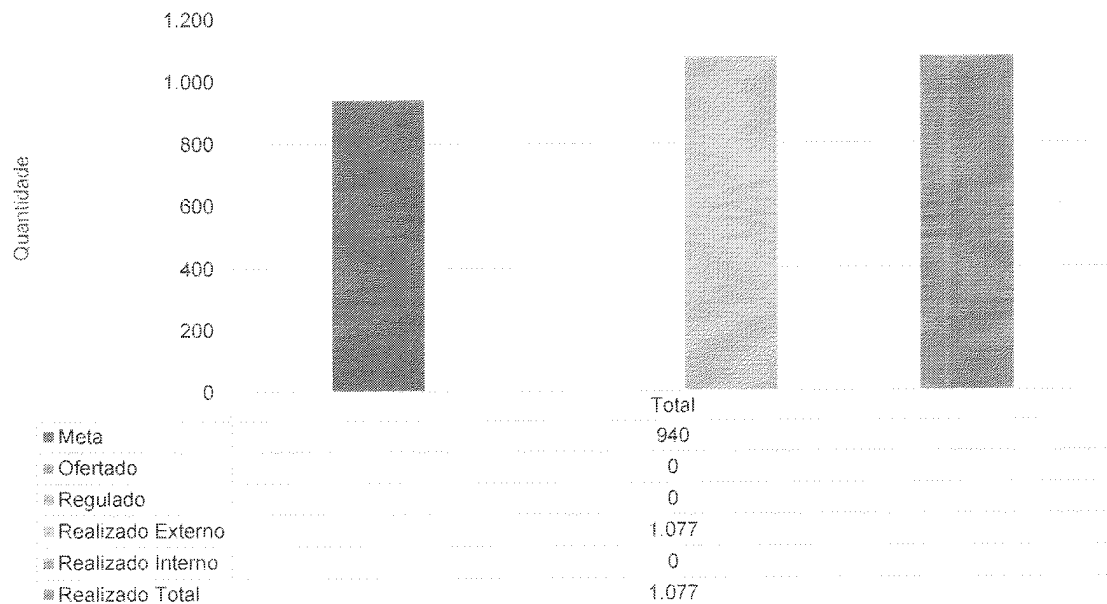


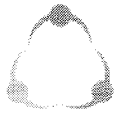
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mar-24



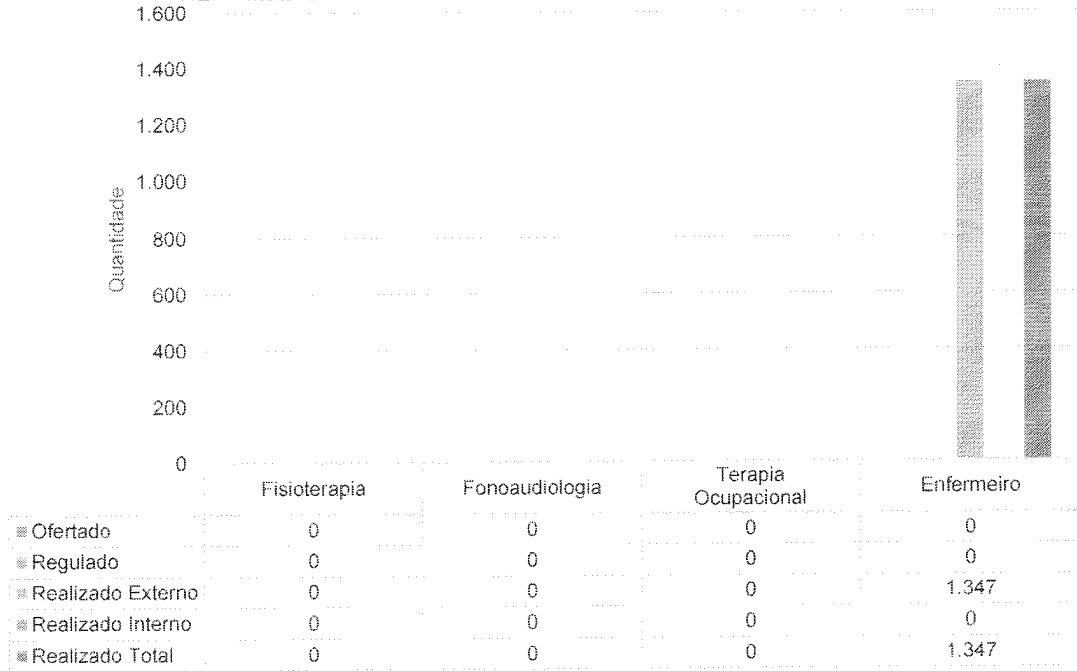
Em relação às consultas especializadas ofertadas, destacamos principalmente as relacionadas à **ortopedia traumatologia**, com 509 realizadas. Destacamos também grande parcela ofertada representada pela cirurgia geral, com 287 atendimentos realizados, fator este que reforça nosso perfil e vocação.

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mar-24

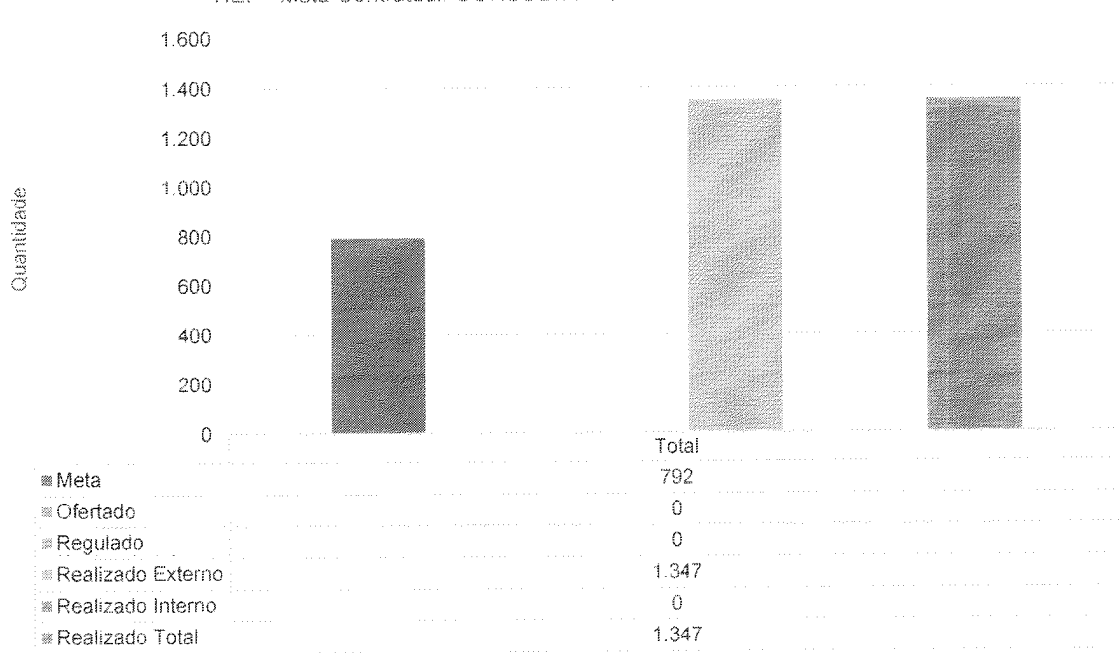




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mar-24

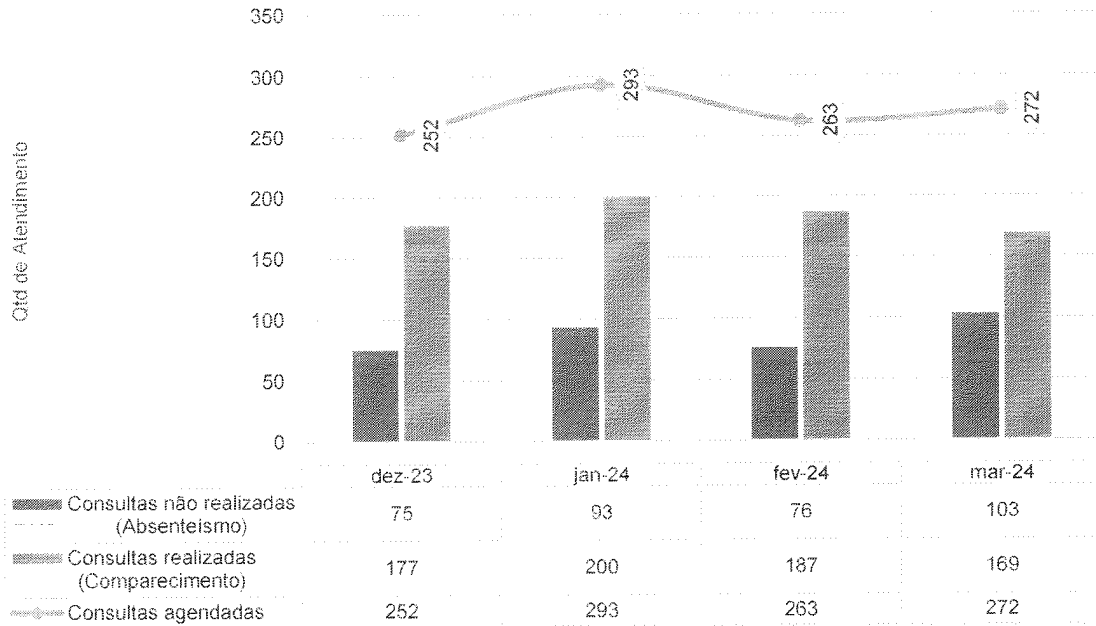


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mar-24



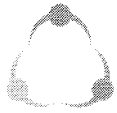


Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - dez-23 a mar-24

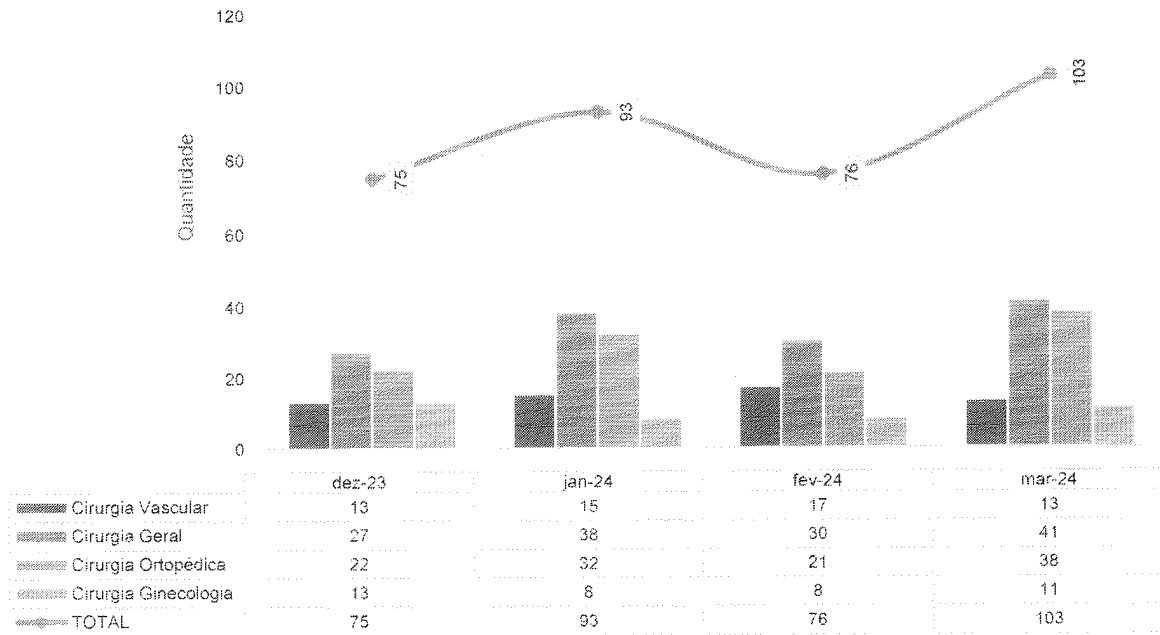


Em relação ao absenteísmo, notamos um aumento comparado ao mês anterior, chegando a 35,52%.

A gestão tem buscado estratégias de conscientização, lembretes eletrônicos e contatos telefônicos para diminuição de tal taxa.

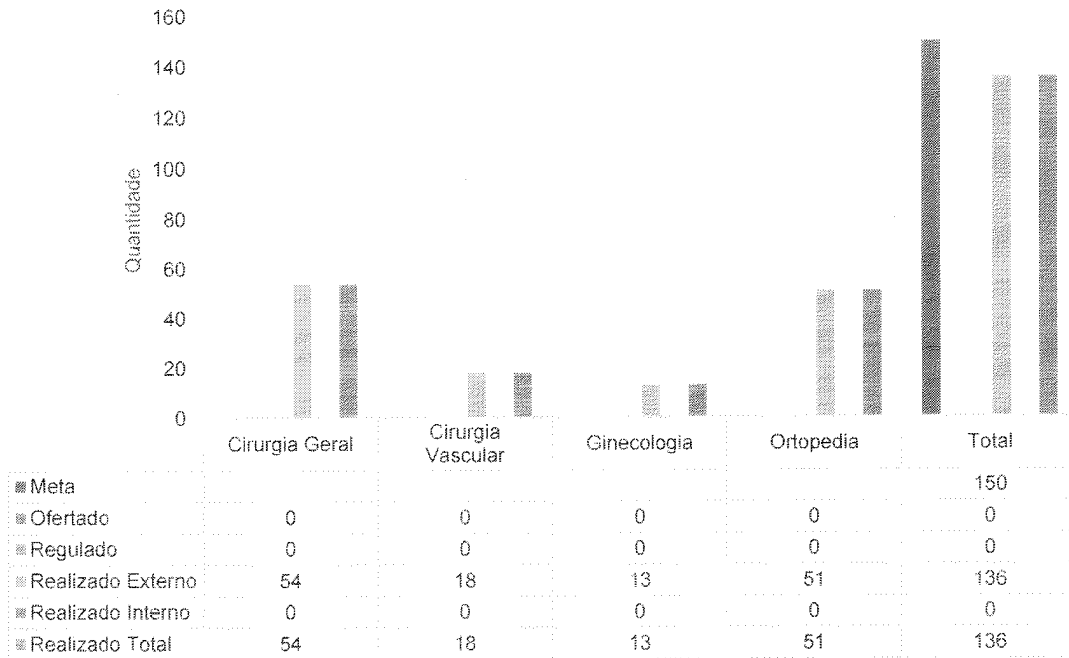


Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - dez-23 a mar-24



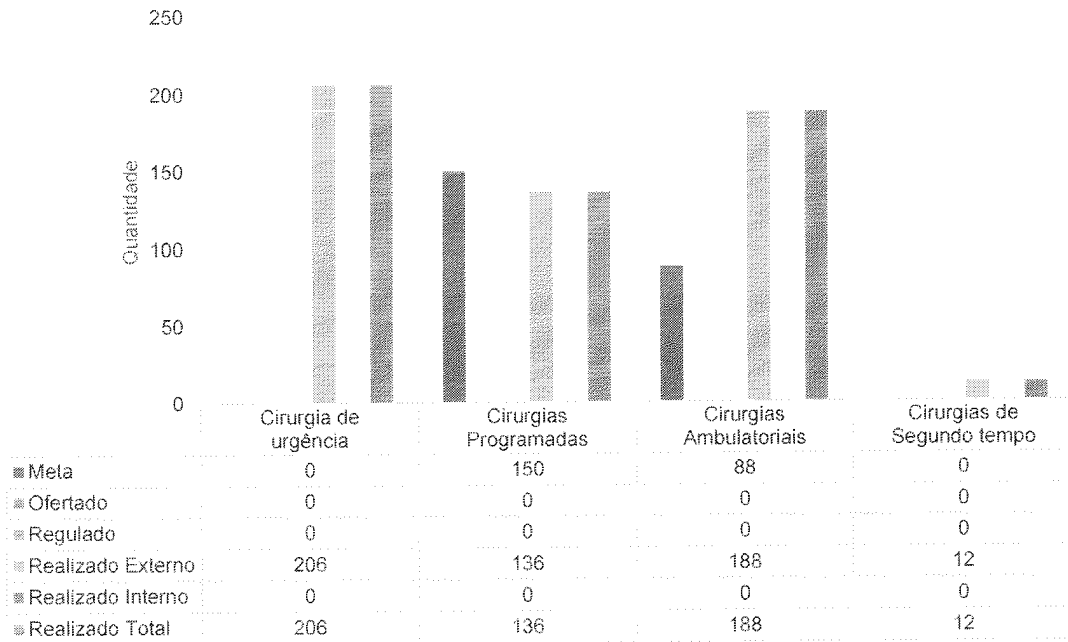
CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Mar-24

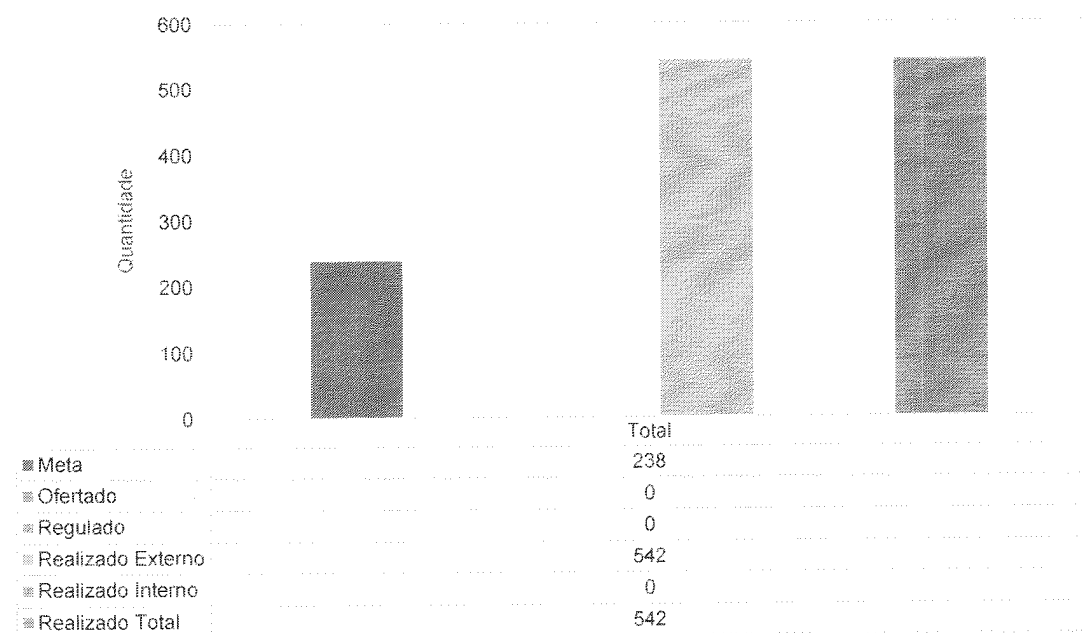




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Mar-24



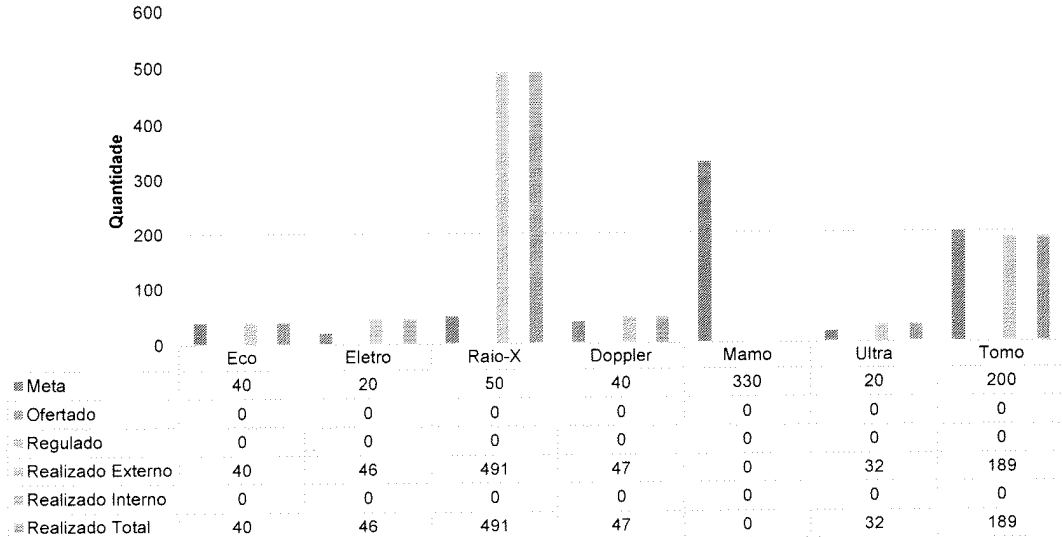
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Mar-24



Observando os dados do mês de março, percebemos uma assertividade das estratégias adotadas pela administração, onde o total de cirurgias chegou a 542, bem acima da meta pactuada.

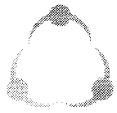
SADT EXTERNO

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24

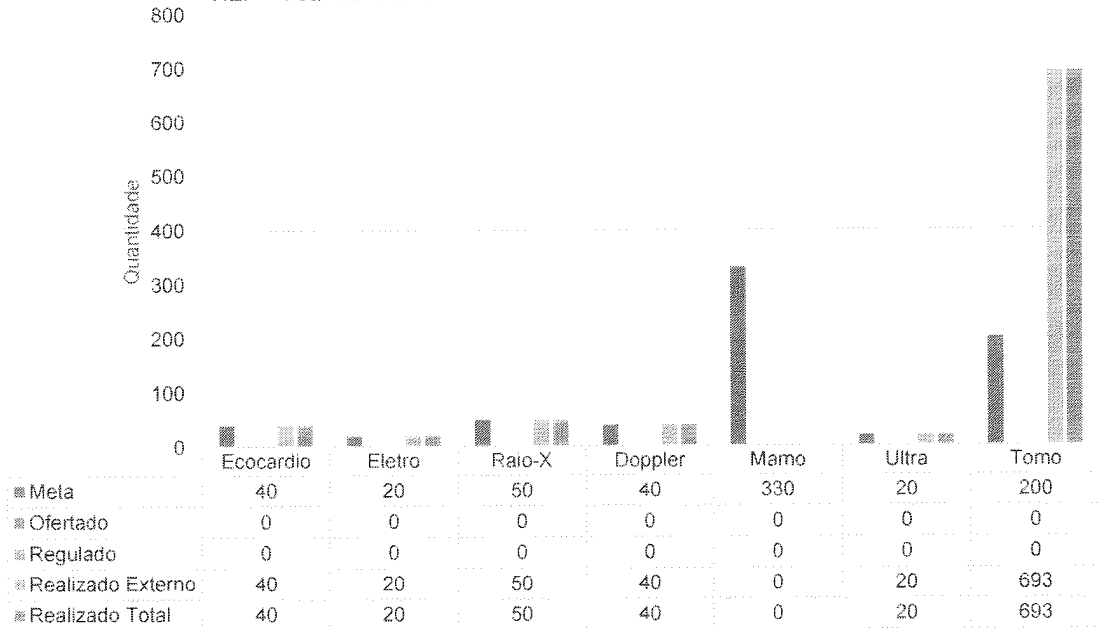


Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

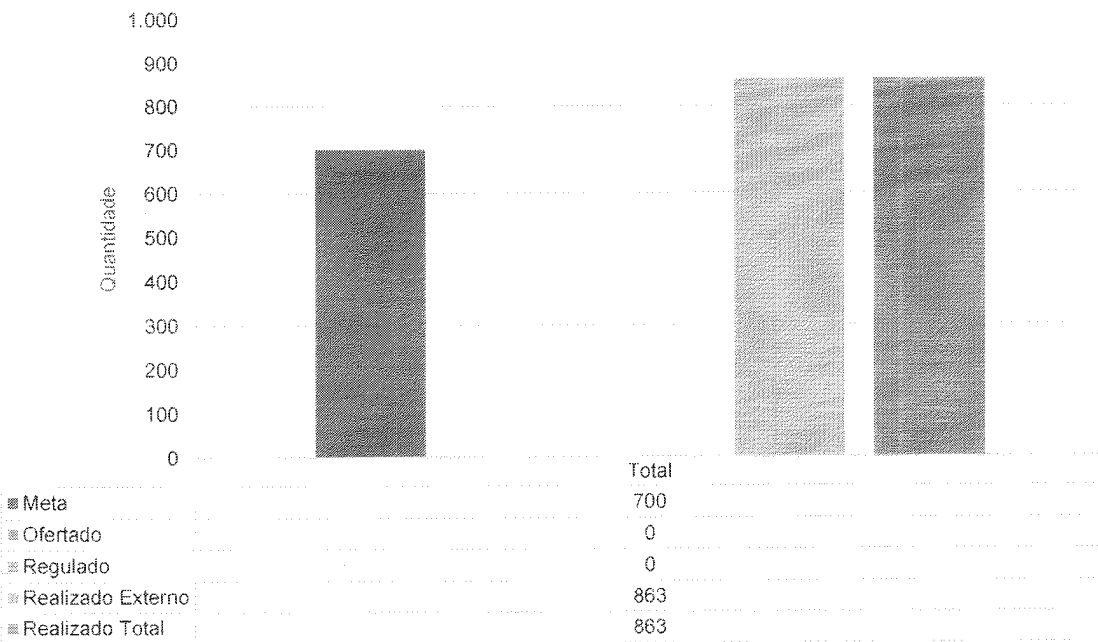
ASSOCIAÇÃO/CONTRATE	DIAGNÓSTICO	ATENDIMENTO				DATA DO ATENDIMENTO		INICIAL	FINAL		INTERNAS	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS
Associação de Saúde	Exames de diagnóstico por imagem	15 vagas	Associação de Saúde	8118-310	167.041.019-4	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01	0	0	00
Associação de Saúde	Exames de diagnóstico por imagem	15 vagas	Associação de Saúde	8118-310	167.041.019-4	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01	0	0	00
Associação de Saúde	Exames de diagnóstico por imagem	15 vagas	Associação de Saúde	8118-310	167.041.019-4	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01	0	0	00
Associação de Saúde	Exames de diagnóstico por imagem	15 vagas	Associação de Saúde	8118-310	167.041.019-4	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01/03/2024	01	0	0	00



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Mar-24



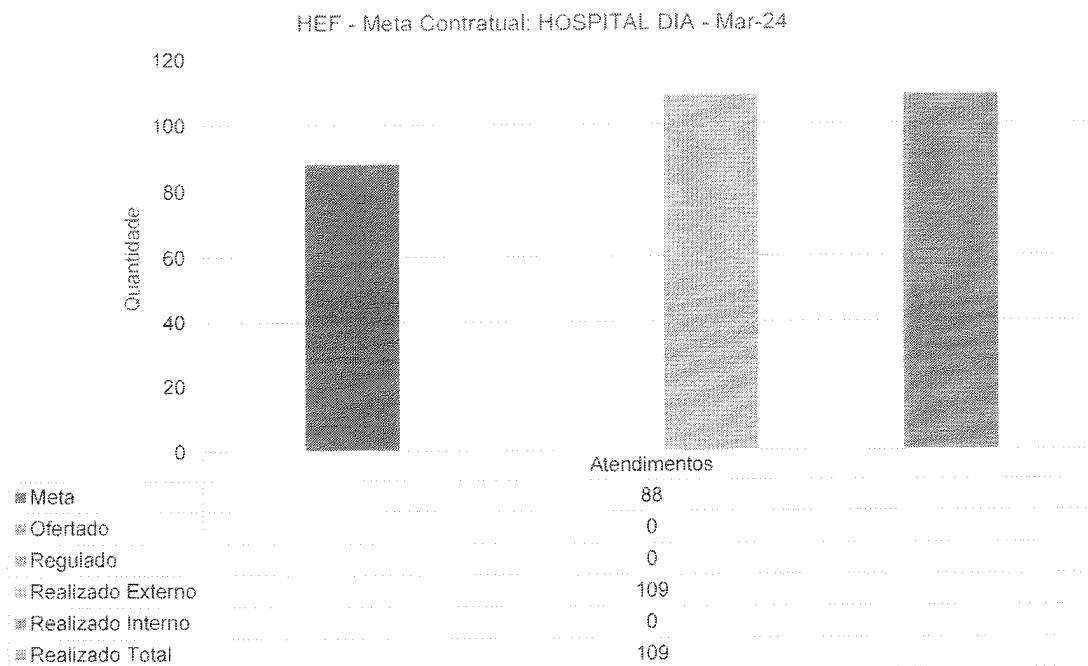
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Mar-24



Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso do exame durante esse

período. No que se refere à tomografia fica evidente a eficácia da estratégia adotada, onde a produção superou a meta referente ao mês de março.

HOSPITAL DIA

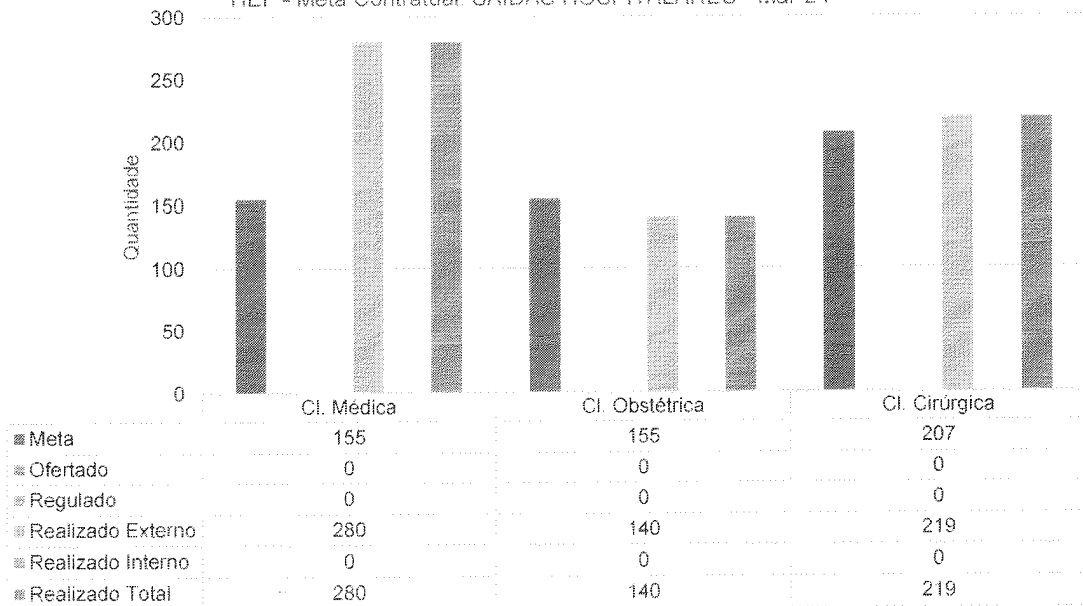


Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 109 atendimentos no mês, número este muito superior ao pactuado.

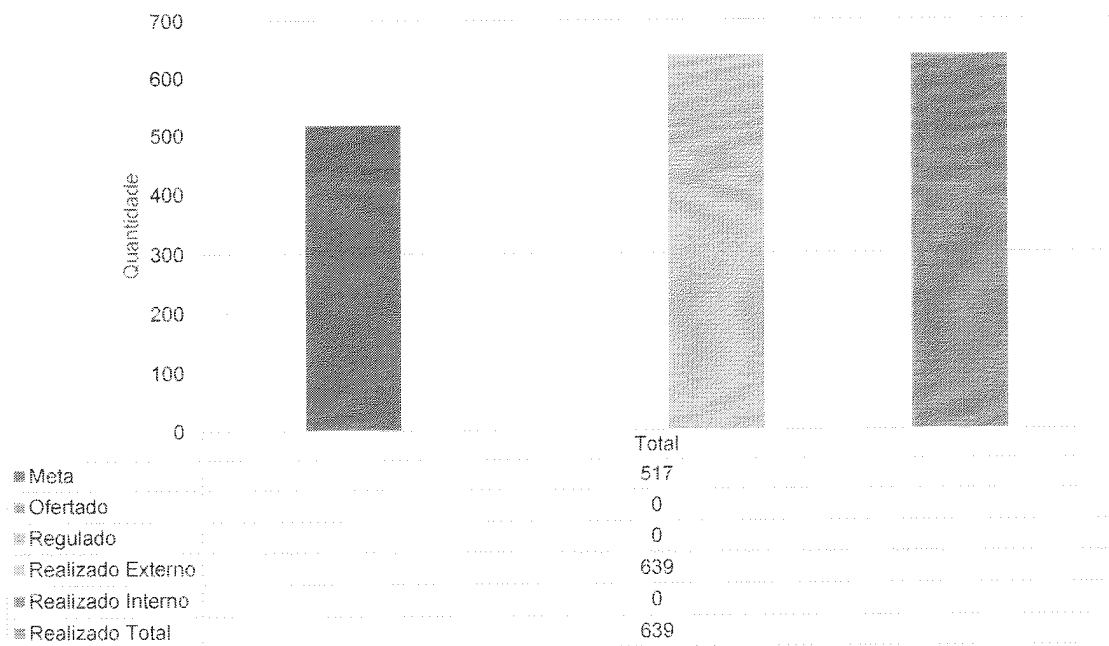
SAÍDAS HOSPITALARES



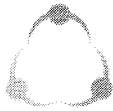
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-24



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-24



A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de fevereiro, totalizaram-se 639 saídas, mostrando os resultados principalmente da comissão de alta hospitalar e gerenciamento de leitos.



IMED
INSTITUTO MÉRICO DE GOIÁS

CONTRATO
COM PREPAGO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

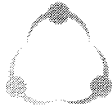
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	mar-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	95,66%
Total de Pacientes-dia		2.224
Total de leitos operacionais-dia do período		2.325
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,48
Total de Pacientes-dia		2.224
Total de saídas no período		639
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	3,79
Taxa de ocupação hospitalar		95,66%
Média de tempo de permanência		3,48
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,49%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		67
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,56%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		11
Número total de internações hospitalares		703
		fev-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 1%	0,15%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		668
		mar-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,66%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		151
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	9,27%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)		14
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		151
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	54,87%
Nº de cesáreas realizadas		62
Total de partos realizados		113



IMED
INSTITUTO
MULTECEN-
TAR
DE
DESEMPENHO

CONDOMÍNIO
CONTINENTAL

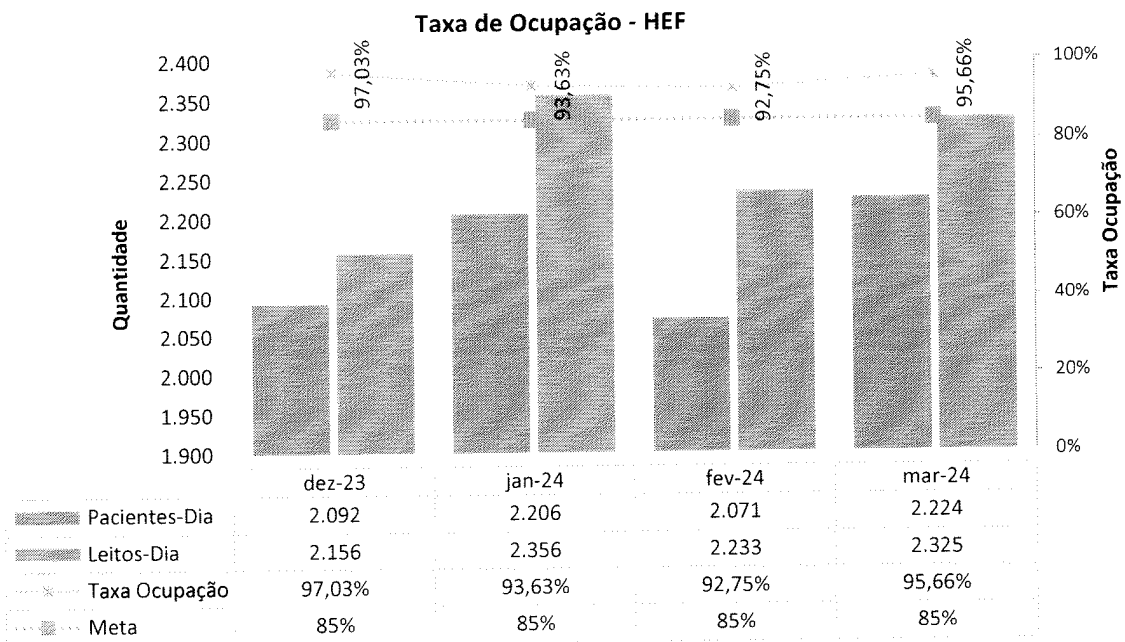
HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



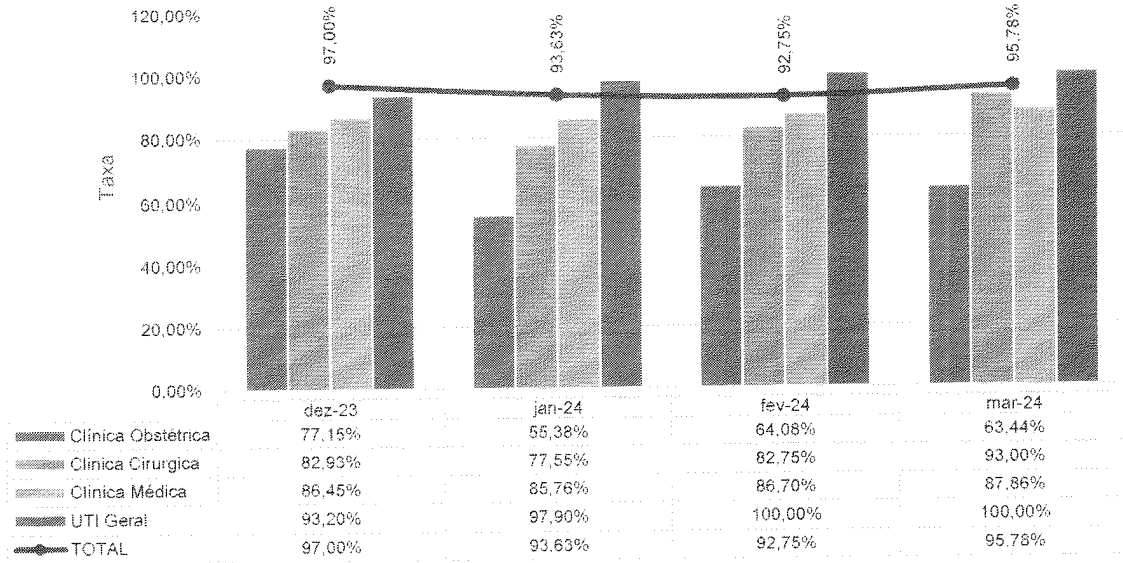
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		62
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		62
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade		1
Número total de pacientes com RAM		1
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	0,62
Número de consultas ofertadas		580
Número de consultas propostas		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.380
Total de exames de imagem realizados no período		4.380
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,15%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		20
Total de atendimentos realizados mensalmente		13.305

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR





Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - dez-23 a mar-24

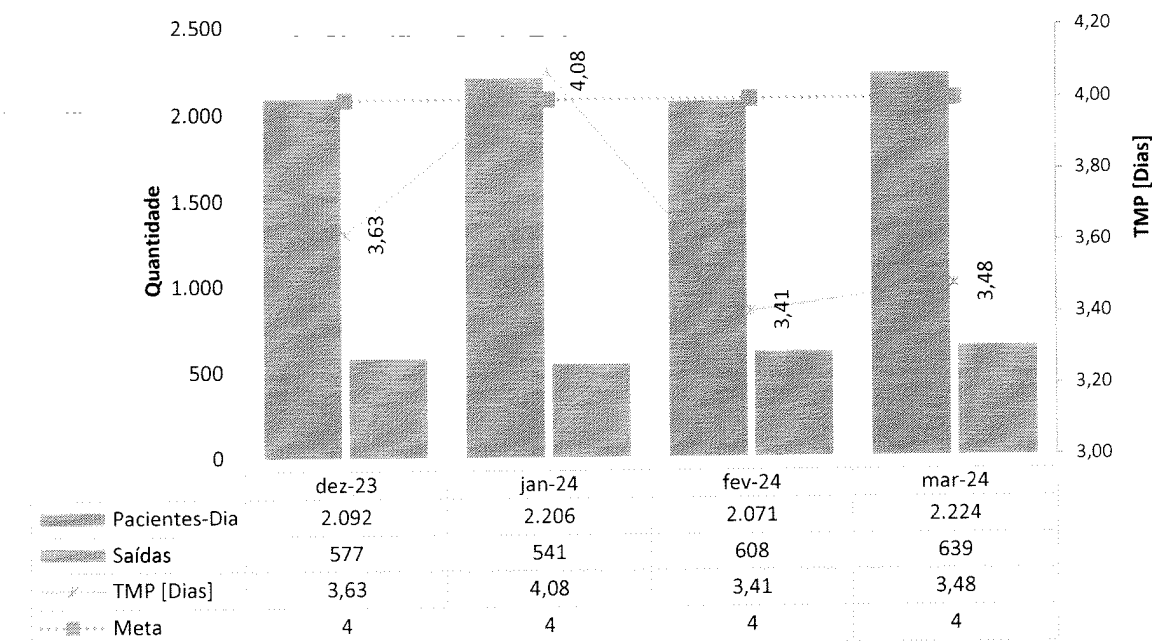


Percebemos um bom desempenho na ocupação da unidade, com uma taxa de 95,78%. Ademais, o número de paciente/dia foi de 2224 atendimentos. Também em relação à taxa de ocupação, chamamos a atenção para a criticidade e permanência de pacientes em leitos de emergência e observação, números estes que não estão incluídos no resultado supracitado, demonstrando que todos os recursos são otimizados como retaguarda da assistência hospitalar.

02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



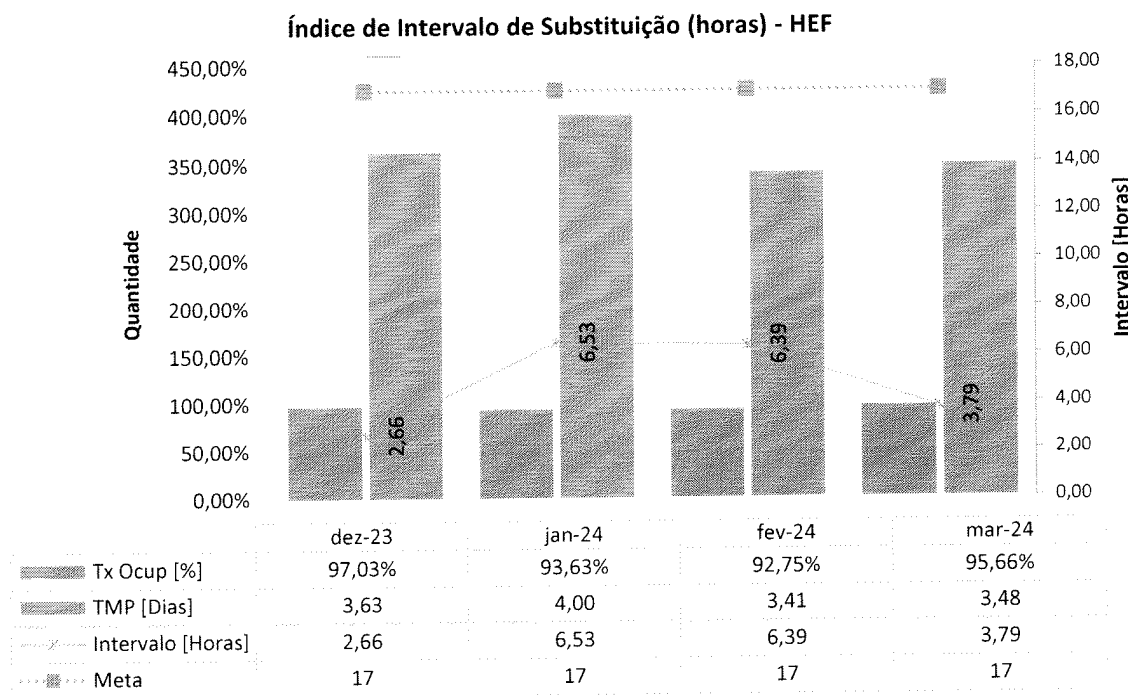
Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 3,48 dias. Importante salientar o número elevado de pacientes com necessidade de terapia dialítica internados na UTI, fator este que eleva a permanência significativamente.

Informamos que a SES tem sido informada regularmente da situação de tais pacientes que necessitam de vaga específica.

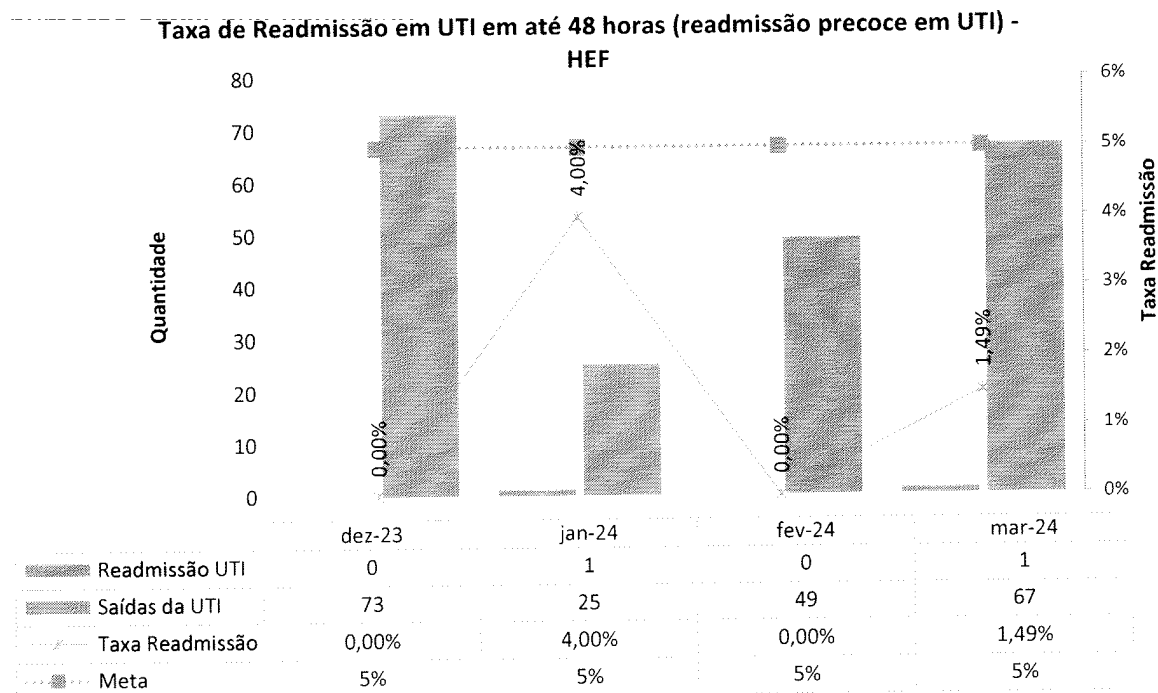
Sendo assim, esperamos que tal situação seja considerada na avaliação de tal indicador.

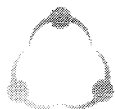


03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



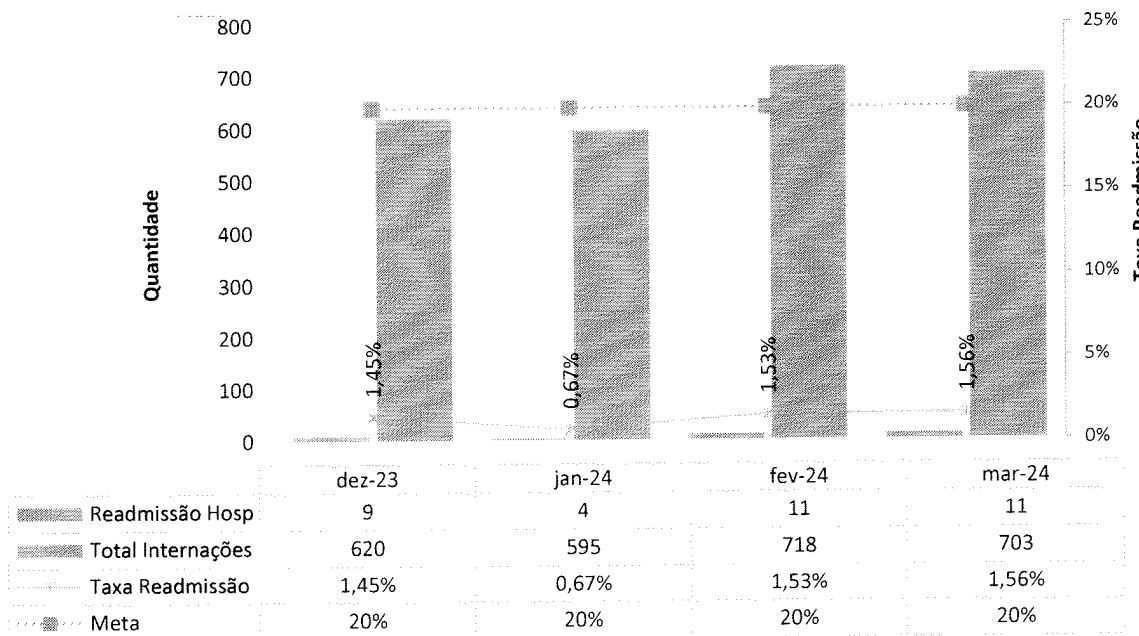
04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)





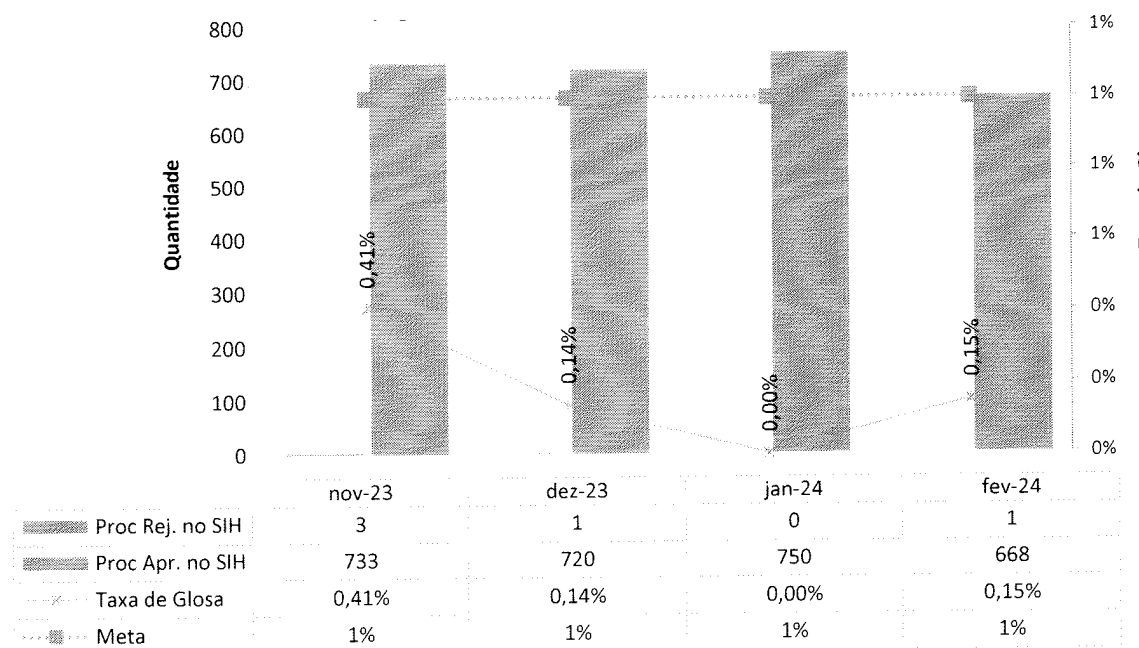
05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HEF



06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

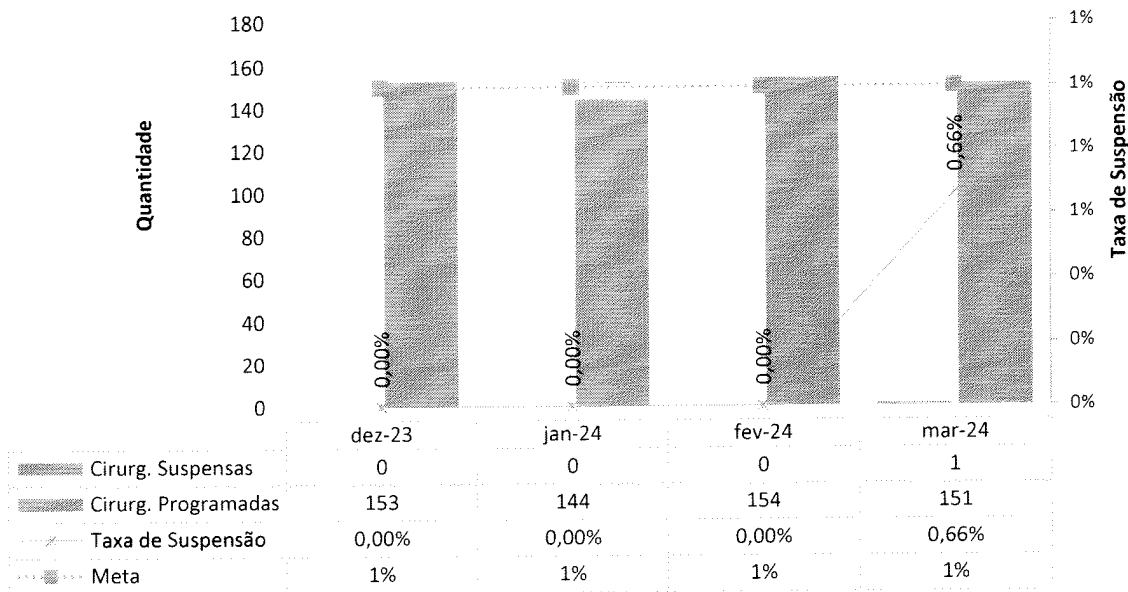
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HEF





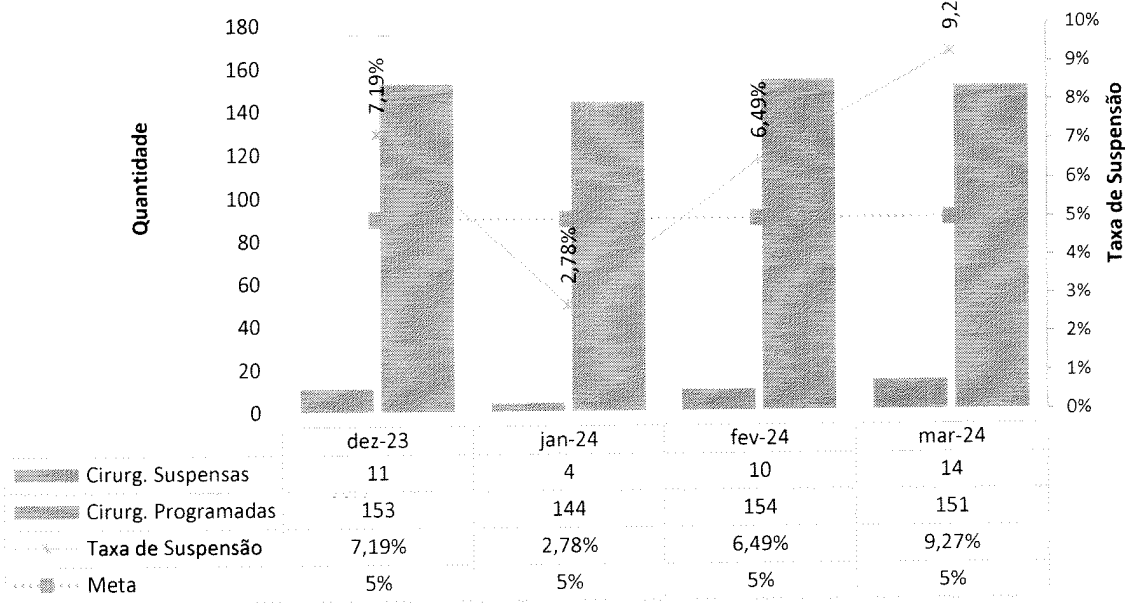
07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

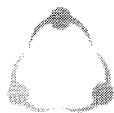
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF





O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. Em março, foram 14 cancelamentos, conforme se vê a seguir e 01 por motivo operacional.

DATA	AVISO	NOME	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	MOTIVO DO CANCELAMENTO
17/03/2024	432193	BRUNO IVO ARAUJO DE SOUZA	ortopedia	ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO DE OSSOS LONGOS (EXCETO)	Trat. Conservador
22/03/2024	432251	ELISANGELA DE ARAUJO JERONIMO O	Geral	Colecistectomia	Paciente com COVID
26/03/2024	427807	HUGO GABRIEL RODRIGUES DA SILVA	ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	Falta de reposição de DPME
23/03/2024	429338	IZAURA VIEIRA DA ROCHA	ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA EM TUNEL	Paciente com Dengue
19/03/2024	432238	JAINÉ DE AREDÓ	Geral	Colecistectomia	Evasão
08/03/2024	427819	JOANA DARK RODRIGUES CARVALHO	ortopedia	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	Não internou
24/03/2024	433535	JOÃO DE OLIVEIRA REIS NETO	ortopedia	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	Trat. Conservador
22/03/2024	435228	LUCIANA GONÇALVES DE SOUSA	Gineco	EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN/SKENE	Paciente já havia drenado a glandula
29/03/2024	431215	LUCIANO GOMES DA CRUZ	Geral	HERNIORRAFIA SEM RESSECCAO INTESTINAL	Paciente não internou
29/03/2024	438398	LUCIANO GOMES DA CRUZ	Geral	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	Paciente não internou
22/03/2024	431206	MARAGILDA CUNHA CAIXETA	ortopedia	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	Evasão
13/03/2024	429375	MAYCON DA SILVA ANDRADE	ortopedia	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	Evasão
28/03/2024	433851	SIMONE ALVES PEREIRA	Vascular	VARIZES - TRATAMENTO CIRURGICO BILATERAL	Dengue
05/03/2024	427317	TEMISTOCLES GRAMACHO DE CARVA	Geral	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	Não Apto
28/03/2024	433841	ZENILDA GOMES DE JESUS	Vascular	VARIZES - TRATAMENTO CIRURGICO BILATERAL	Não apto

Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as ferramentas e estratégias para que as cirurgias não sejam suspensas, porém, há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

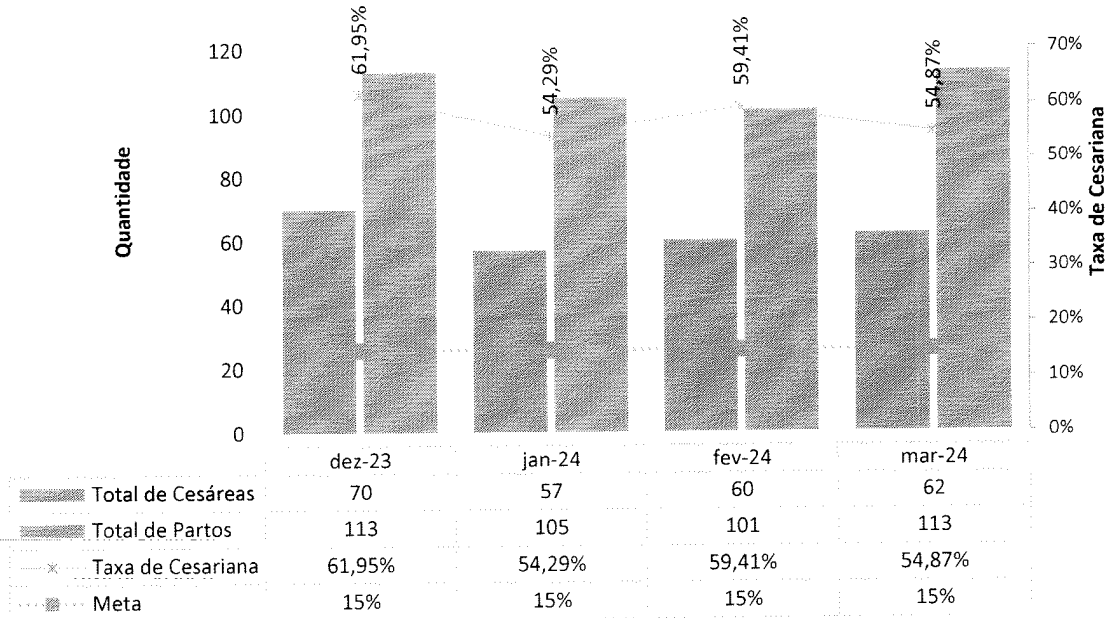
Destacamos que no decorrer do exercício nenhuma cirurgia foi cancelada por questões operacionais.

Ademais, temos percebido um aumento significativo de cirurgias de urgência, que acabam por interferir na programação cirúrgica.



09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

Percentual de partos cesáreos - HEF



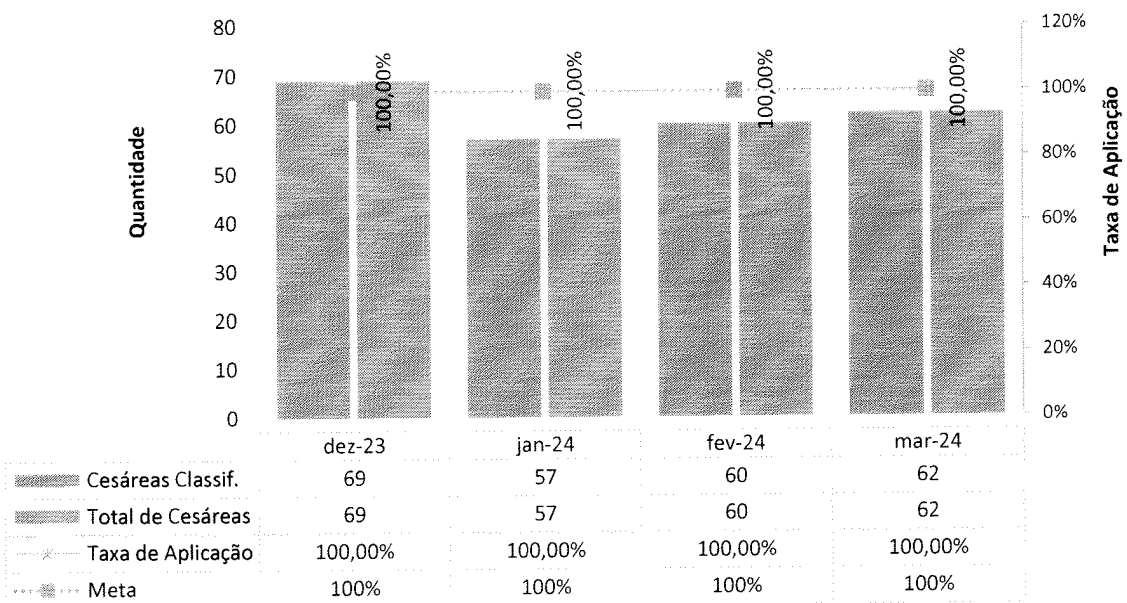
Siglas	Indicação
MATC	feto pélvico
MFF	Previa
CPV	CIUR
ARCS	Cesarea previa
LPF	Iteratividade
JLMS	Falha de indução
LLS	Cesarea previa
VEPD	Falha de indução
DDVF	Cesarea previa
MGE	Cesarea previa
MGJT	Sofrimento Fetal
CSRA	Iteratividade
ICA	Macrossomia fetal + trabalho de parto
LFF	Trombofilia + iteratividade
RPC	Cesarea previa
SFS	Iteratividade
TSB	Pos datismo
DSCS	Feto GIG
ADS	Previa
LSQ	Iteratividade
EFS	Sofrimento fetal agudo
LDL	Sofrimento fetal
ALMNB	pos datismo
ACR	pos datismo
ASC	Interativa
LVS	Posição fetal
CFS	Iteratividade
ASF	HAS
CSS	OPF
CLS	Parada de Projeção



32	JVL	pos datismo
33	PMS	Desejo materno / pos data
34	NBA	OF
35	ICP	Paciente Epiletica + Pré-eclâmpsia
36	ACSC	Paciente não colaborativa no parto normal
37	VVC	Desejo Materno
38	RAA	Cesariana anterior
39	IND	Pós datismo
40	ASPB	DPP
41	JRAP	PP + Meconial
42	MDM	Cesariana prévia
43	GKFG	Parada de progressão
44	ACC	Desproporção
45	ATRG	Falha de indução
46	AARA	Interativa
47	KSS	Cesárea prévia + pós datismo
48	LSD	Pélvica
49	FSS	Pélvica + Pós datismo
50	SPS	Iteratividade
51	WLS	Sofrimento fetal
52	JALF	Prévia
53	RLA	Desejo materno
54	KCS	Interativa
55	TAR	Desejo materno
56	EPA	Pós datismo + cesariana anterior
57	DNS	DMG
58	DM	Cesárea prévia + pós datismo
59	KSP	Cesárea Prévia
60	CSG	Taquicardia Fetal
61	YBN	Cesárea Prévia
62	PCL	HAG
63	SACS	falha de indução

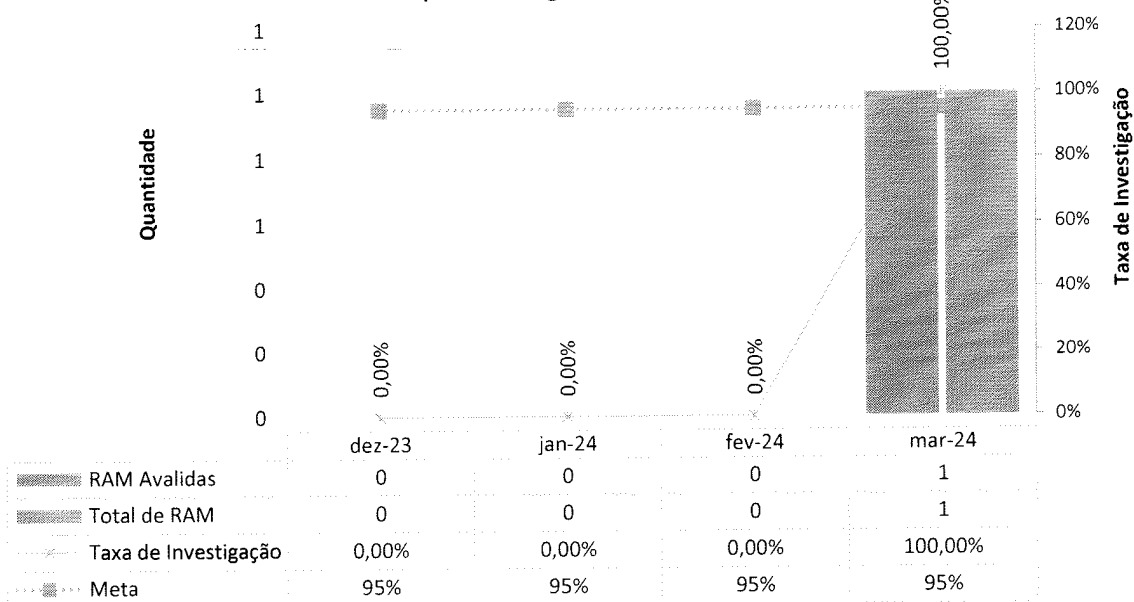
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



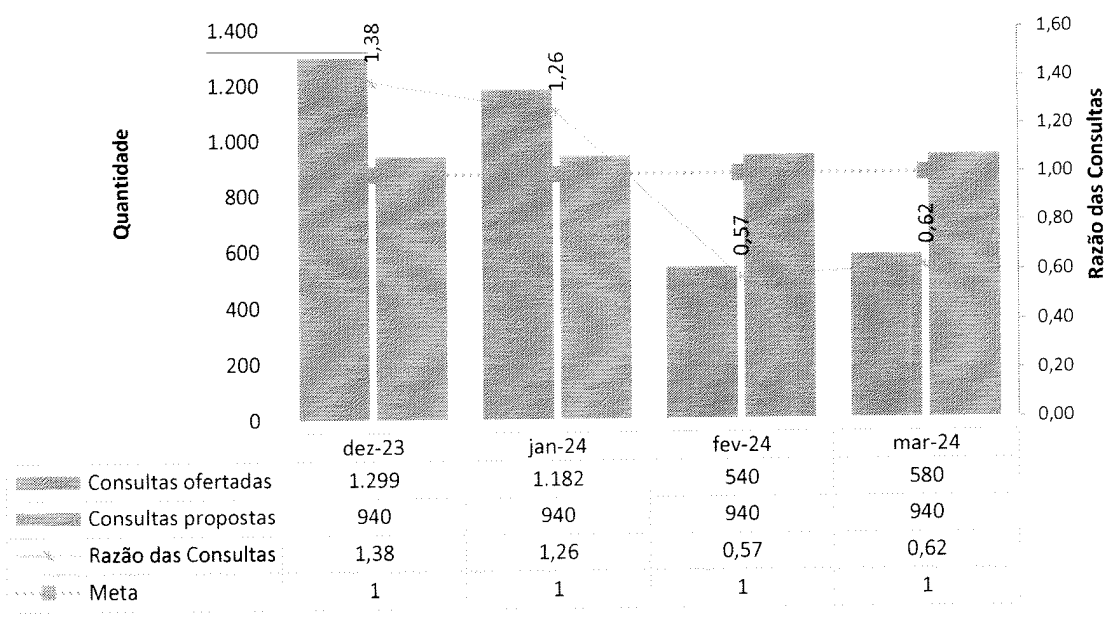
11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

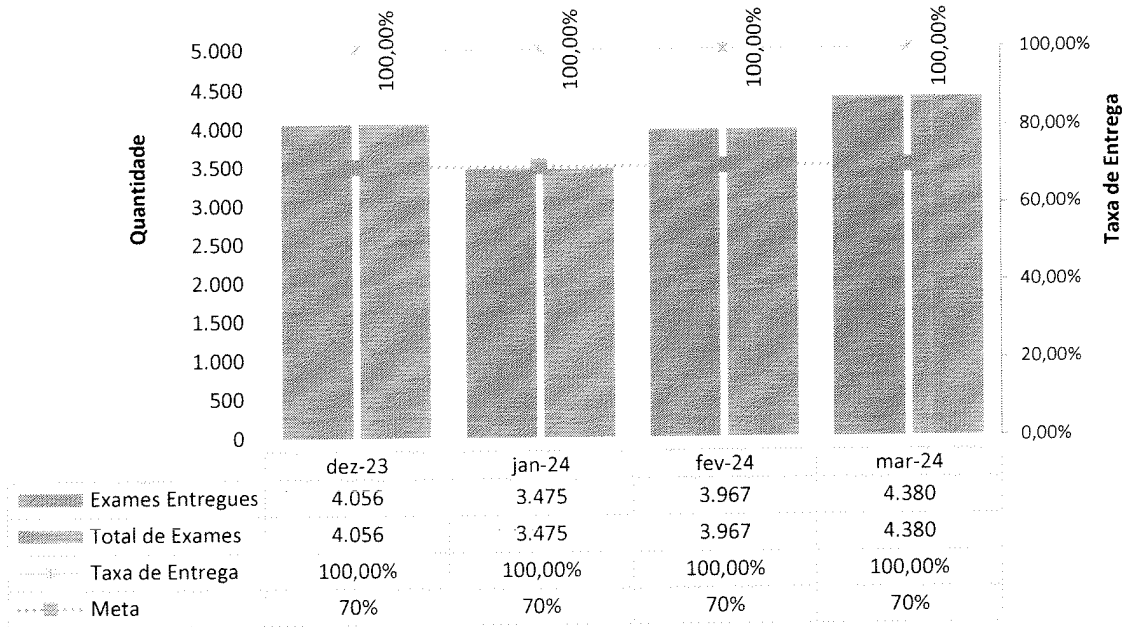
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF





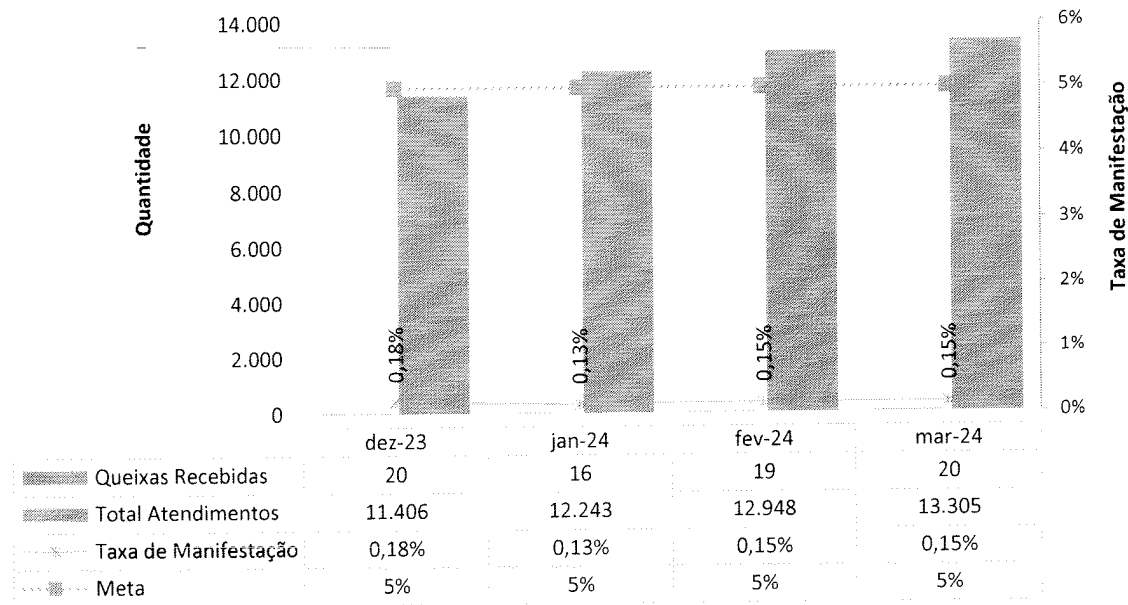
13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

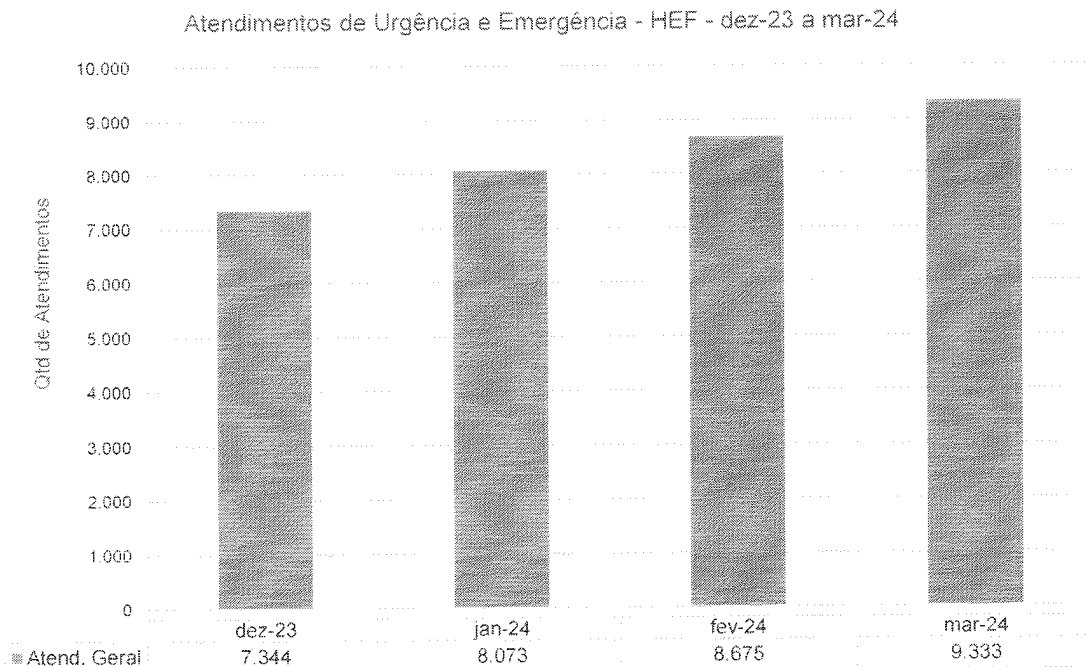
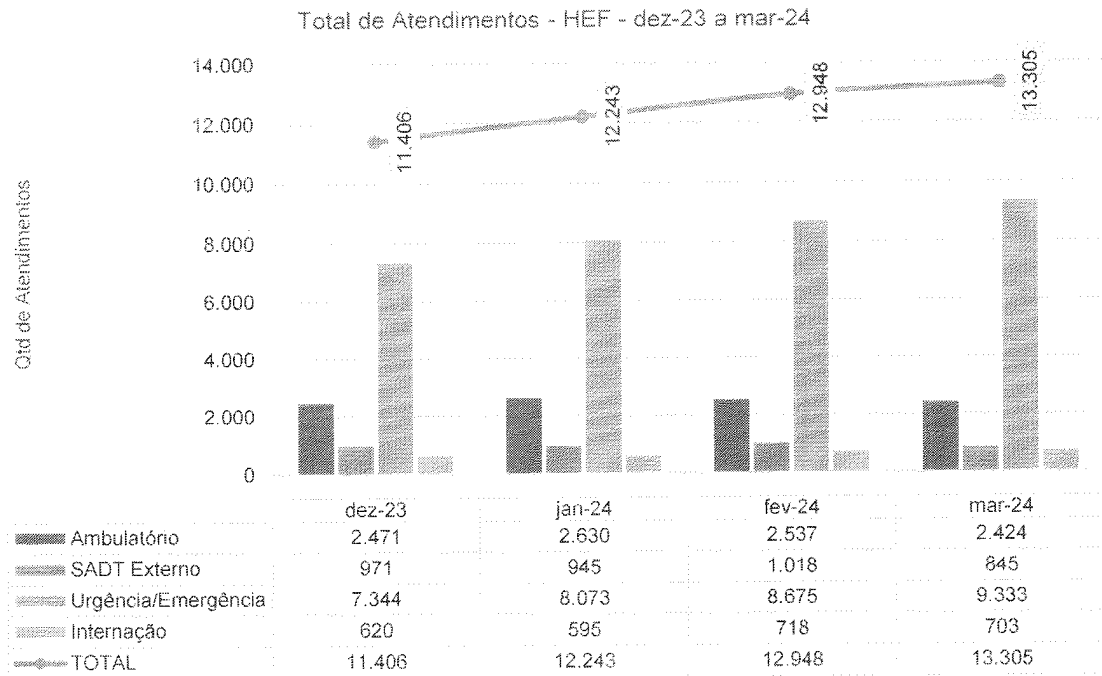
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF





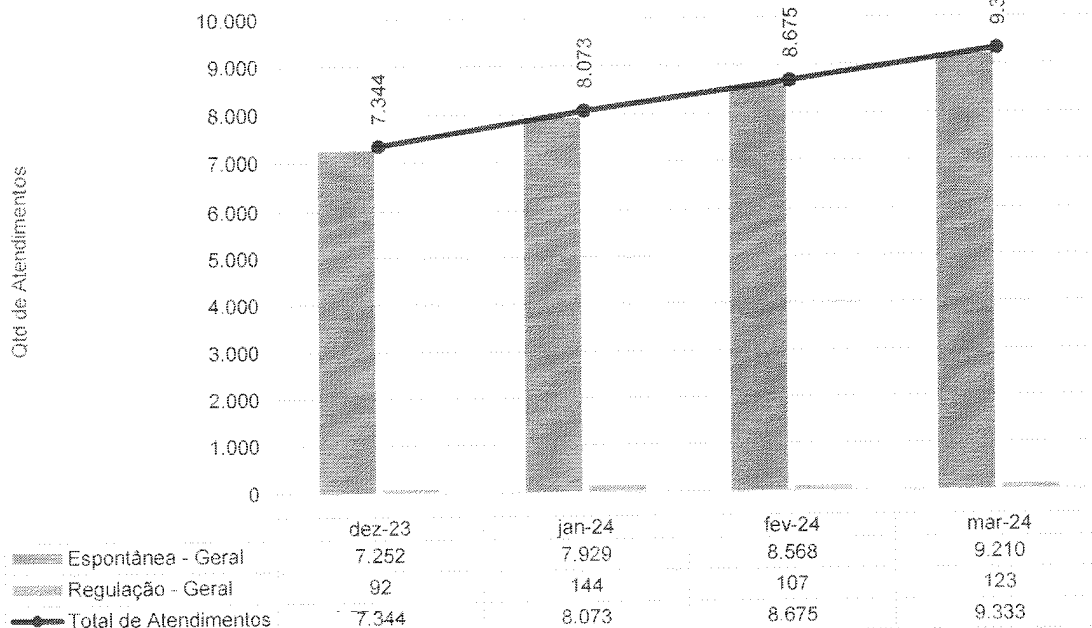
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

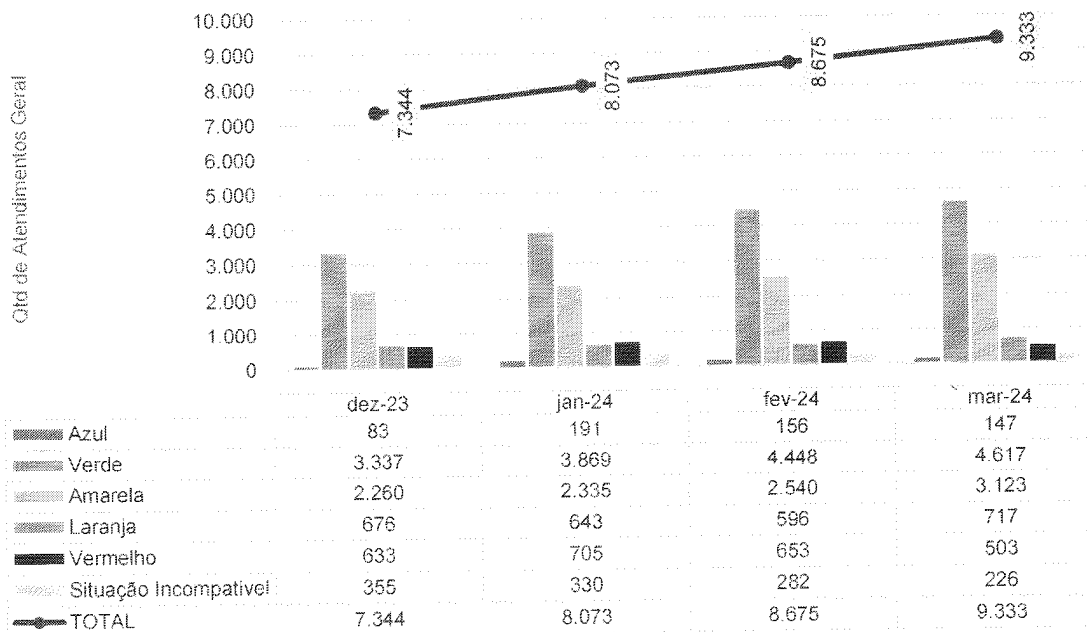


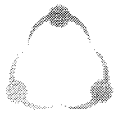


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - dez-23 a mar-24

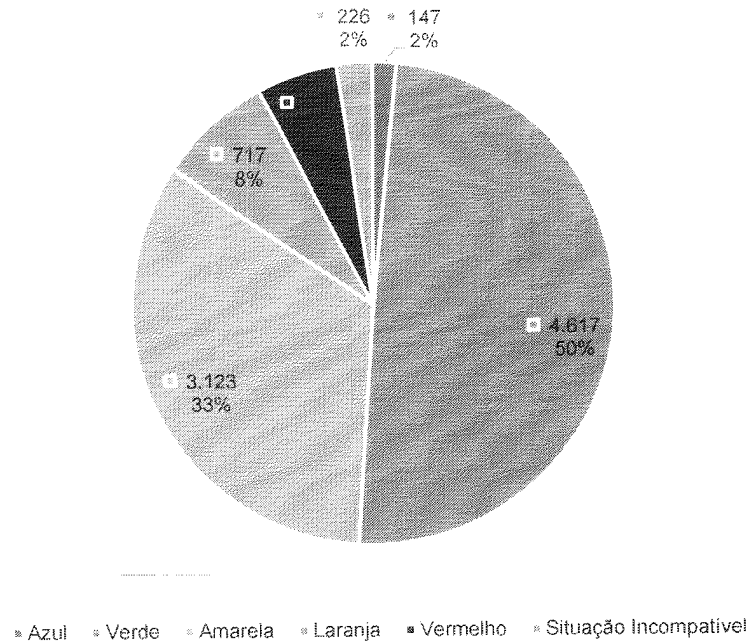


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - dez-23 a mar-24

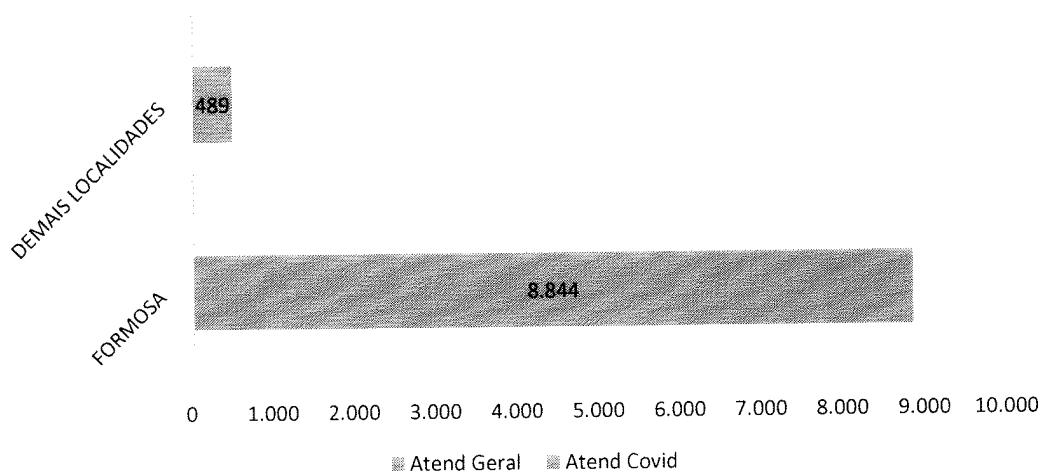




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mar-24



Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-24 - HEF

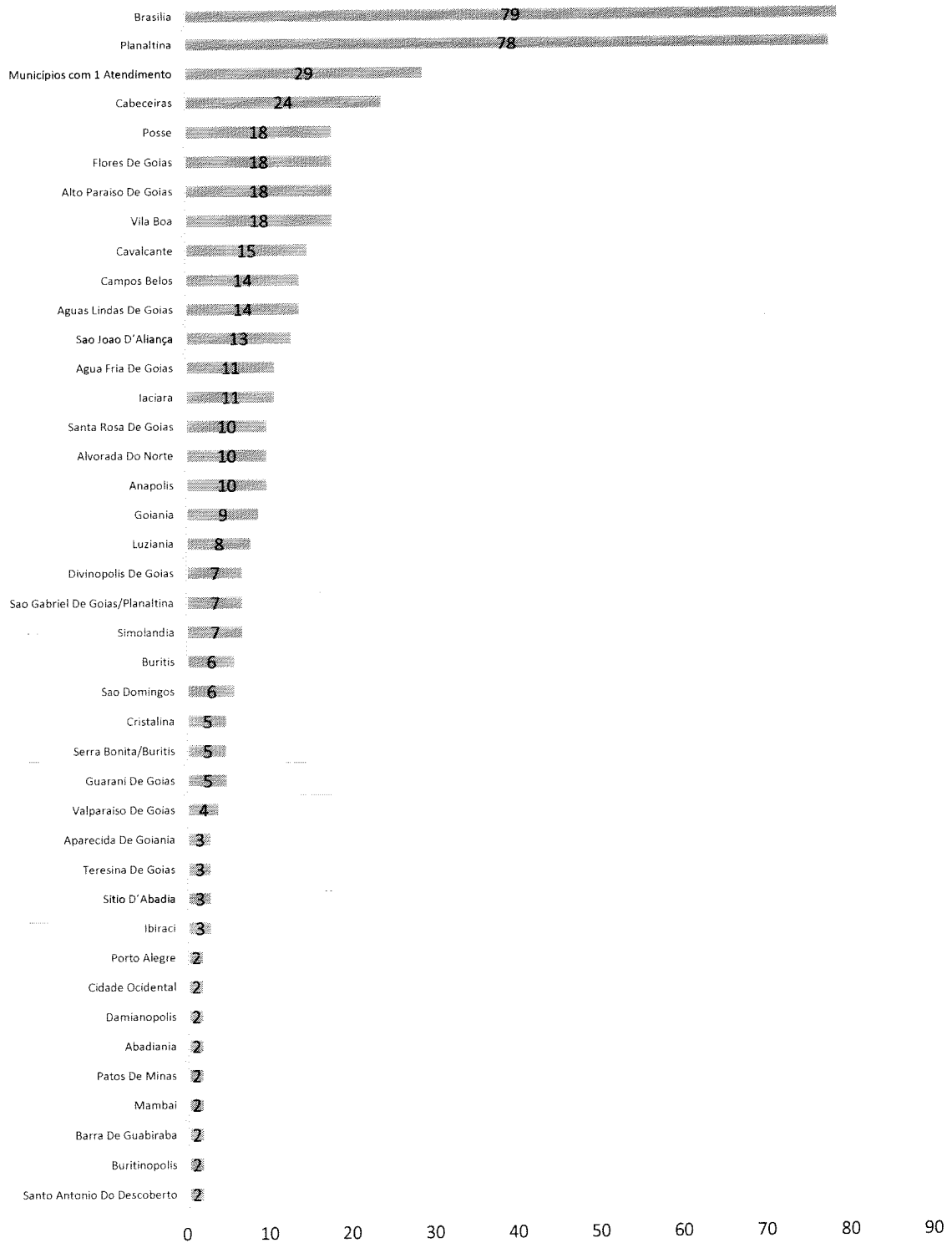


Em relação aos tipos de atendimentos, predominantemente temos os de urgência e emergência, chegando no mês de fevereiro a 8.884 atendimentos. Segundo classificação, em primeiro lugar temos 50% de pacientes classificados na cor verde, seguidos dos amarelos com 33%, fato este que gera um volume junto ao PS da instituição.



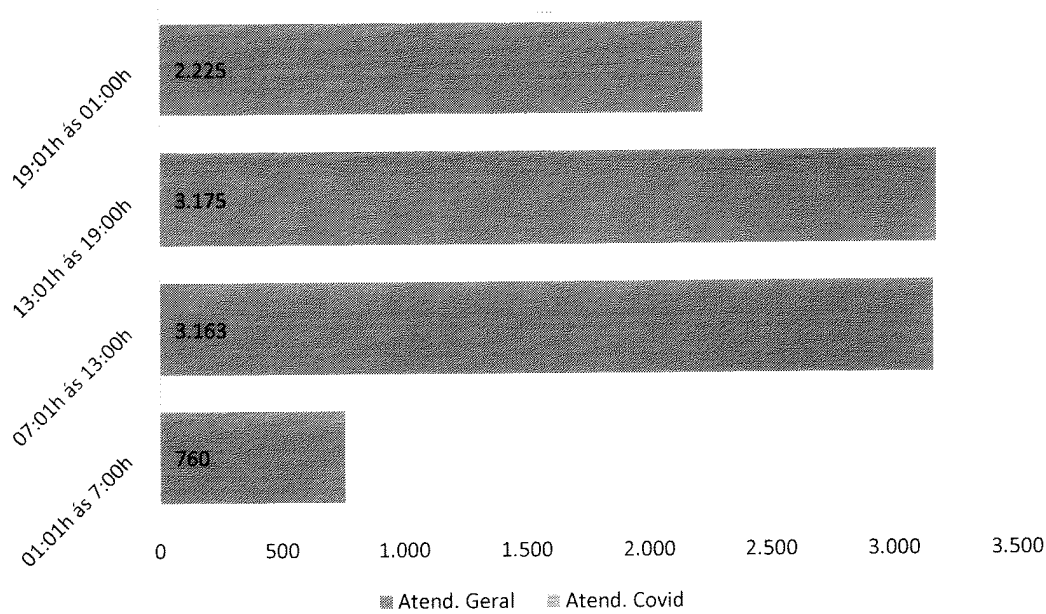
A maioria dos atendimentos é de população própria com 8.844 e 489 de população referenciada.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-24 - HEF

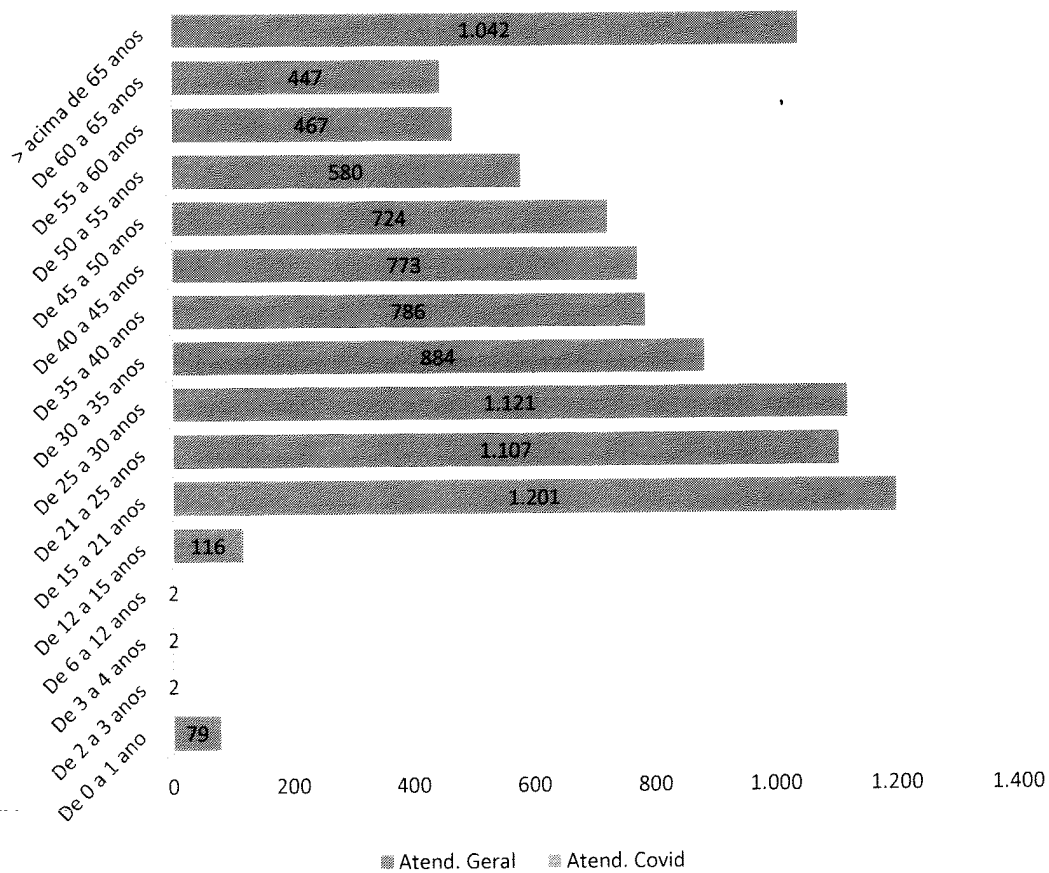




Atendimentos por Período - mar-24 - HEF

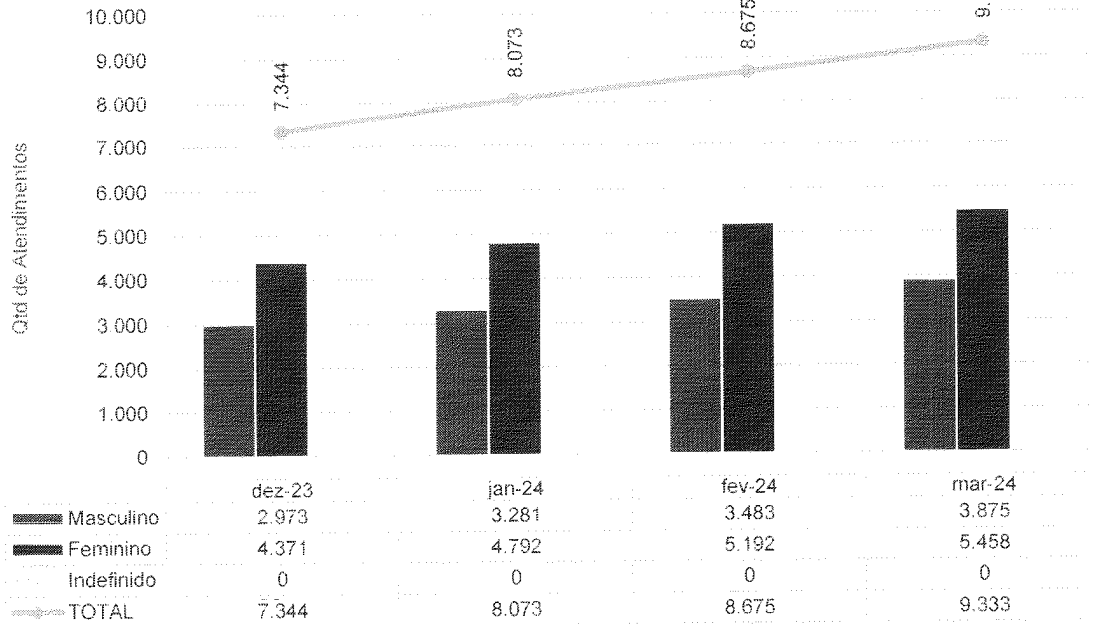


Atendimentos por Faixa Etária - mar-24 - HEF

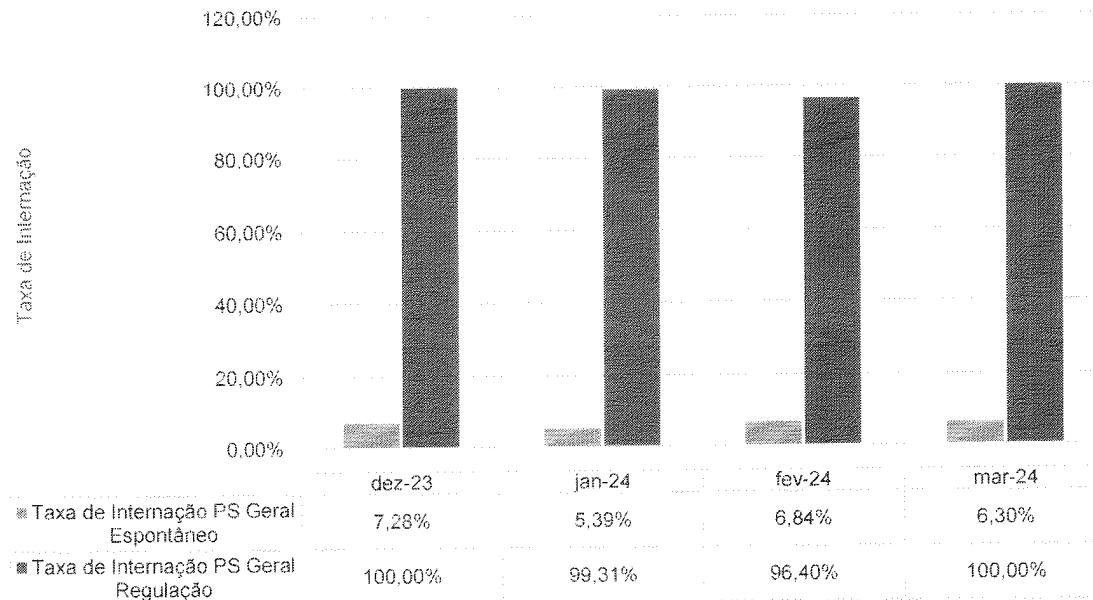




Atendimentos por Gênero - HEF - dez-23 a mar-24

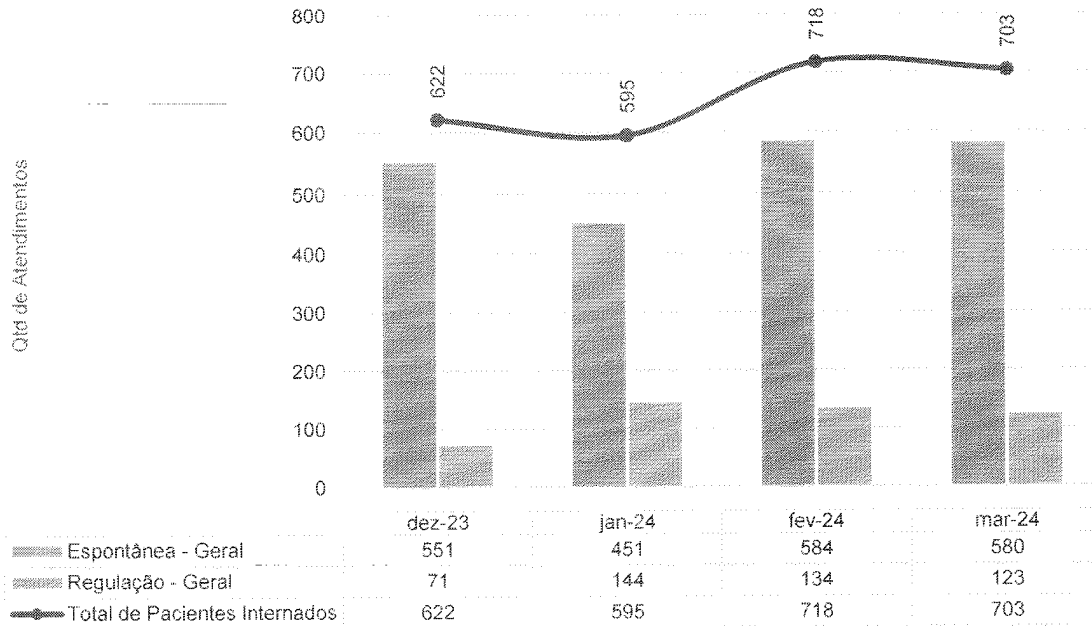


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - dez-23 a mar-24

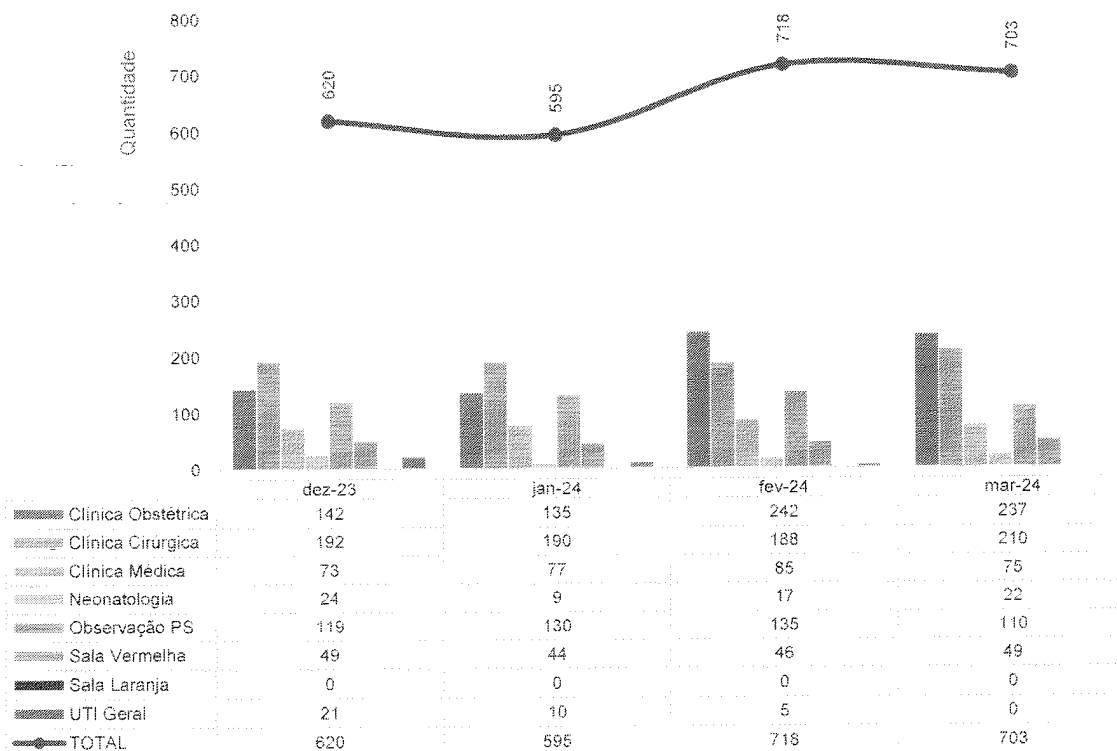




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - dez-23 a mar-24

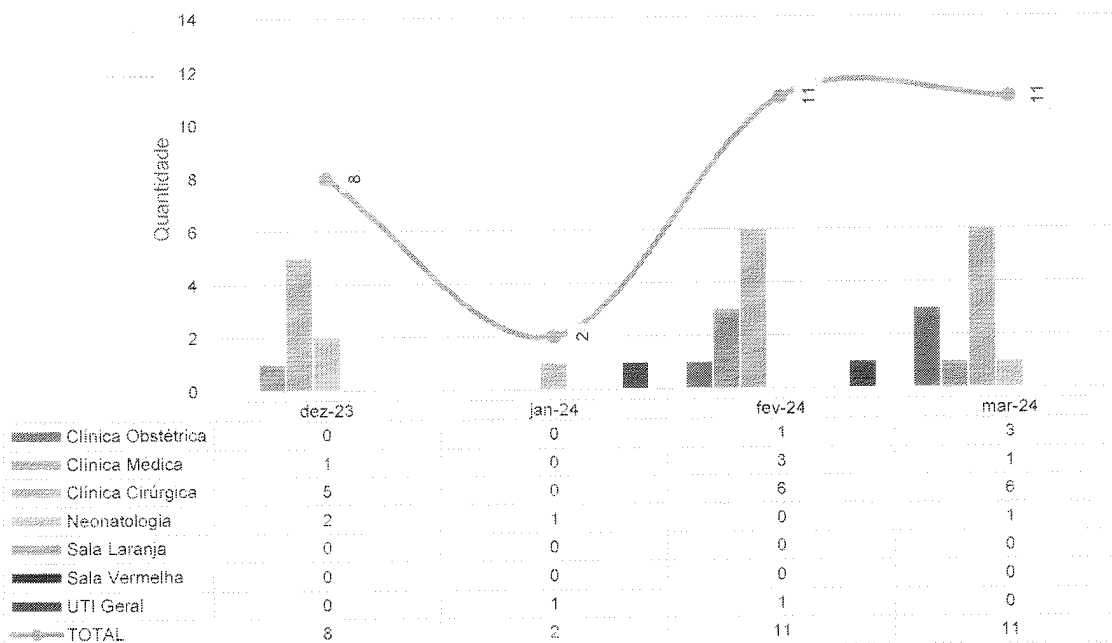


Internações Hospitalares - HEF - dez-23 a mar-24

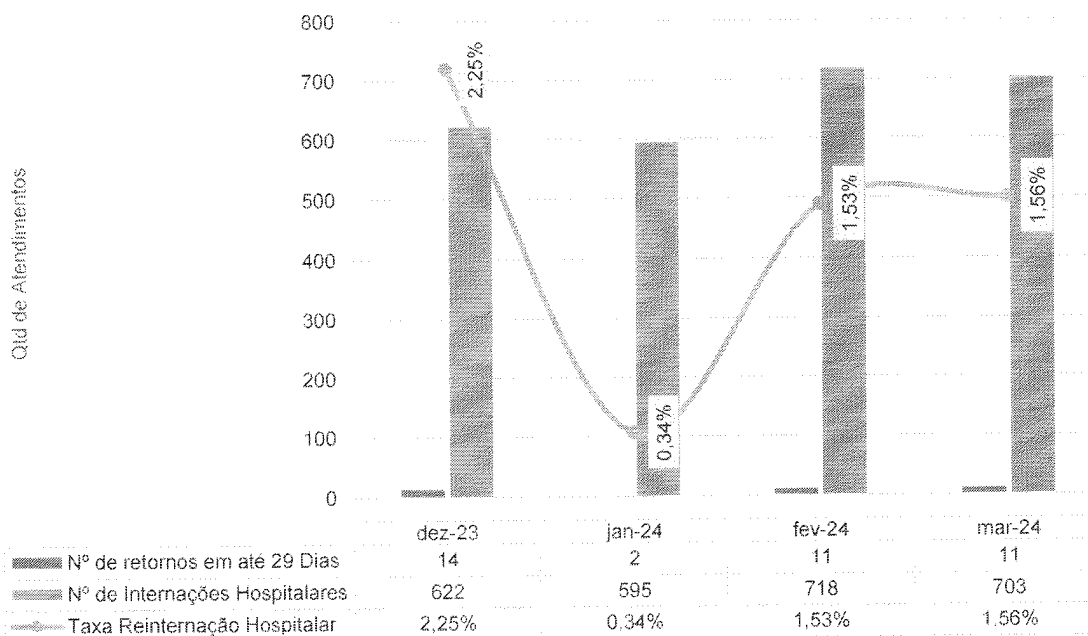




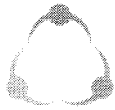
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - dez-23 a mar-24



Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - dez-23 a mar-24

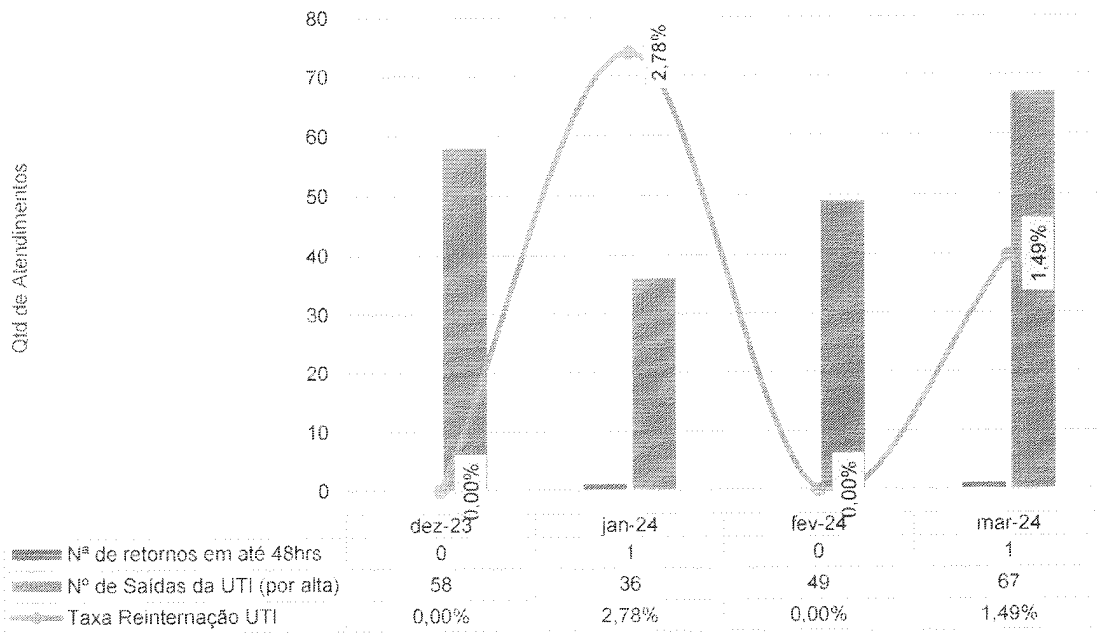


Em relação à readmissão hospitalar em até 29 dias, percebemos uma variação, porém, dentro da média trimestral. Além do perfil epidemiológico populacional, uma atenção básica fragmentada pode contribuir para a

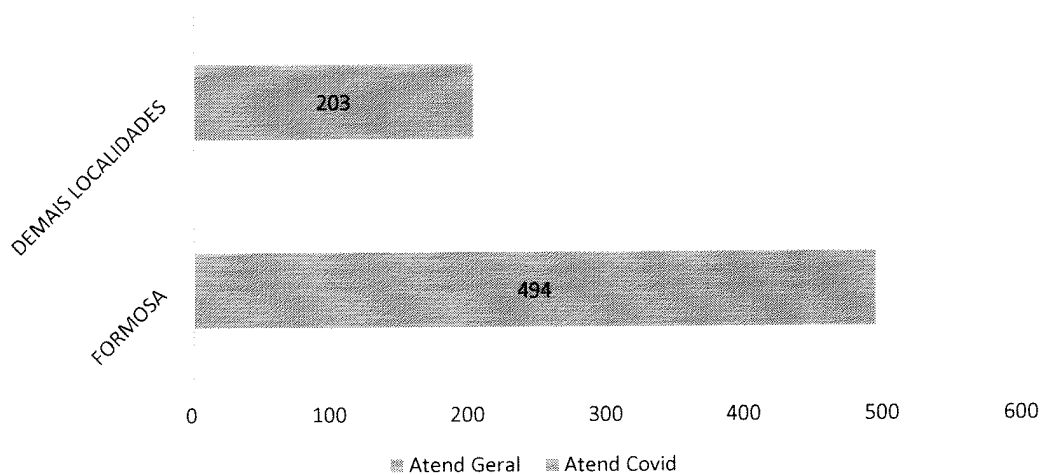


não recuperação pós alta do paciente, que em sua maioria se encontra em uma situação sensível de vulnerabilidade social. Também mostra uma eficiência resolutividade na assistência da unidade.

Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - dez-23 a mar-24



Municípios de procedência dos pacientes internados mar-24 - HEF





IMED
 INSTITUTO
 MULTIDISCIPLINAR DE
 MEDICINA
 INTEGRADA

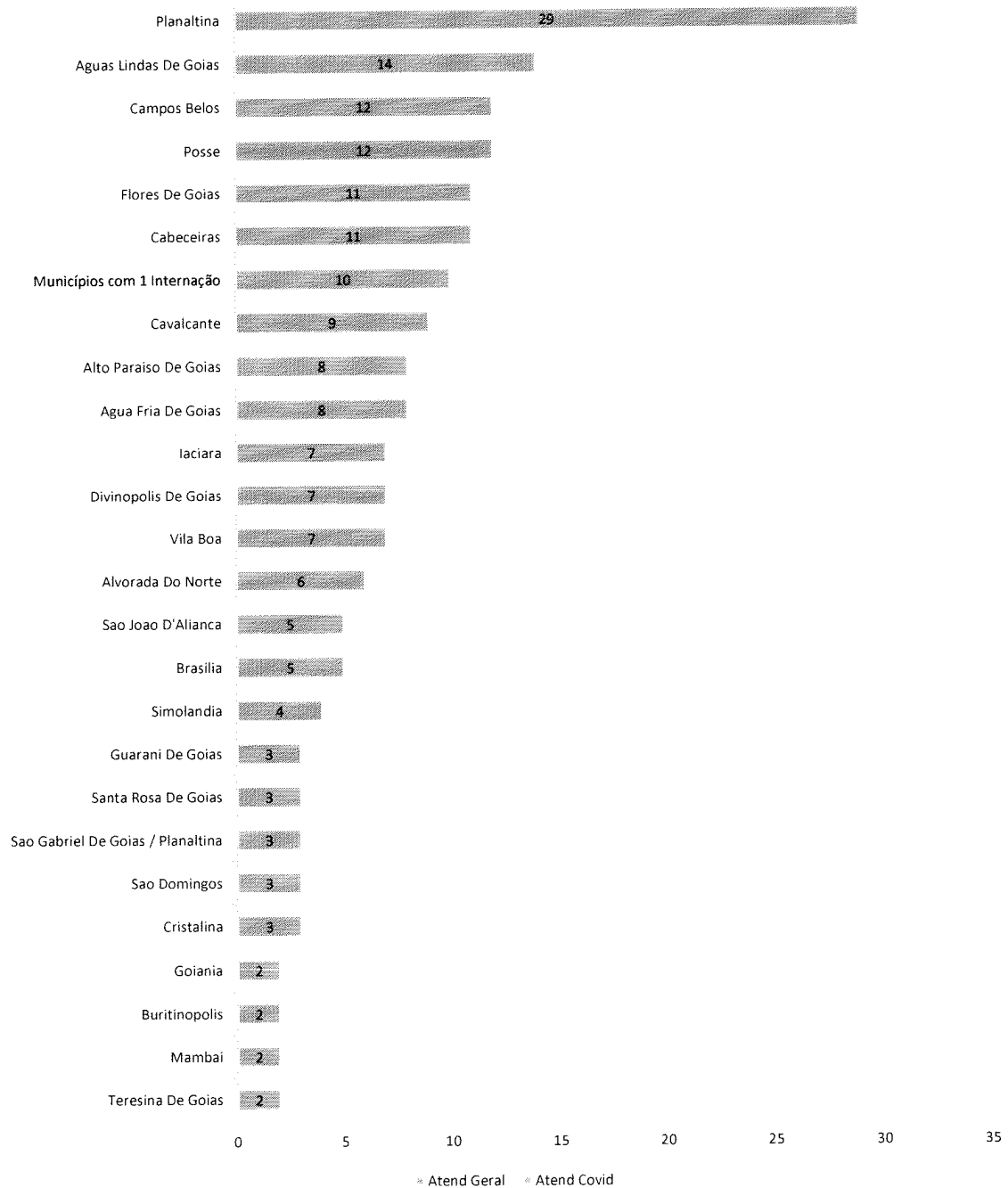
CLÍNICA DE
 COLESTERÓL

HEF
 Hospital Estadual de
 Formosa Dr. César
 Saad Fayad

SES
 Secretaria de
 Estado de
 Saúde



Municípios de procedência dos pacientes internados mar-24 - HEF

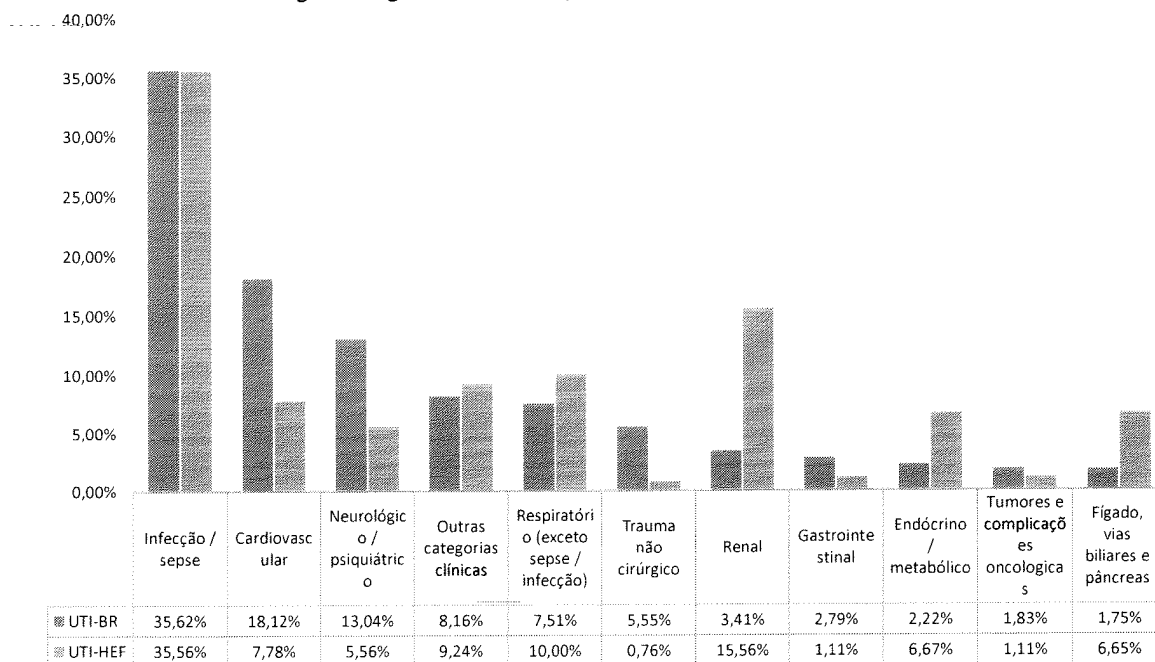


UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de março de 2.024.

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
 Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - mar-24 - HEF

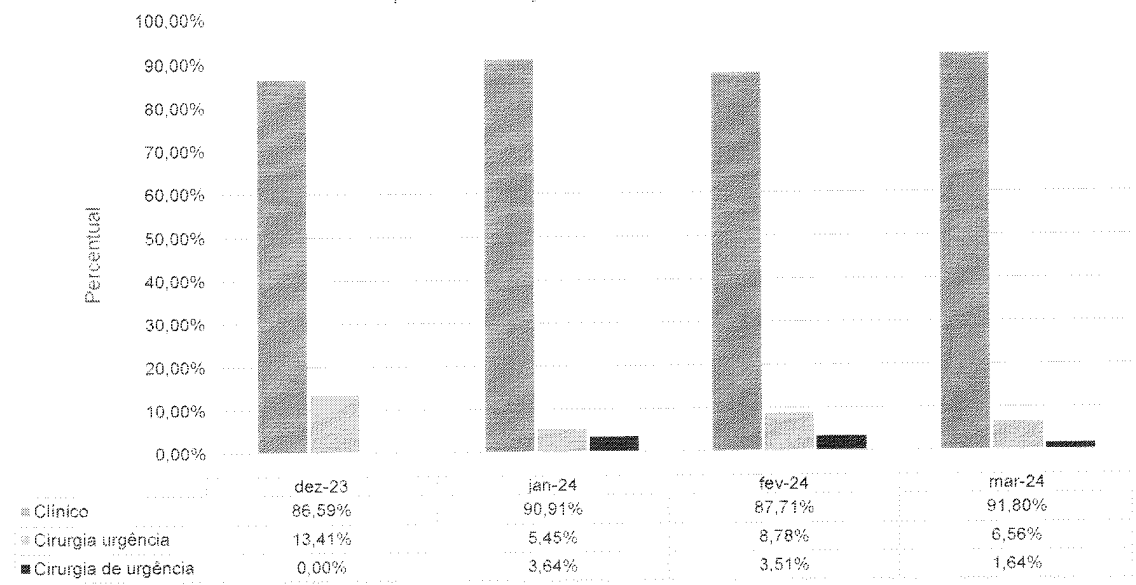


Em nossa Unidade de Tratamento Intensivo, considerando as categorias diagnósticas mais frequentes no mês de março/2024, podemos observar o reflexo do perfil nacional, onde a sepse prevalece com 35,56%, porém abaixo do parâmetro Brasil, seguida das doenças renais com 15,56%.

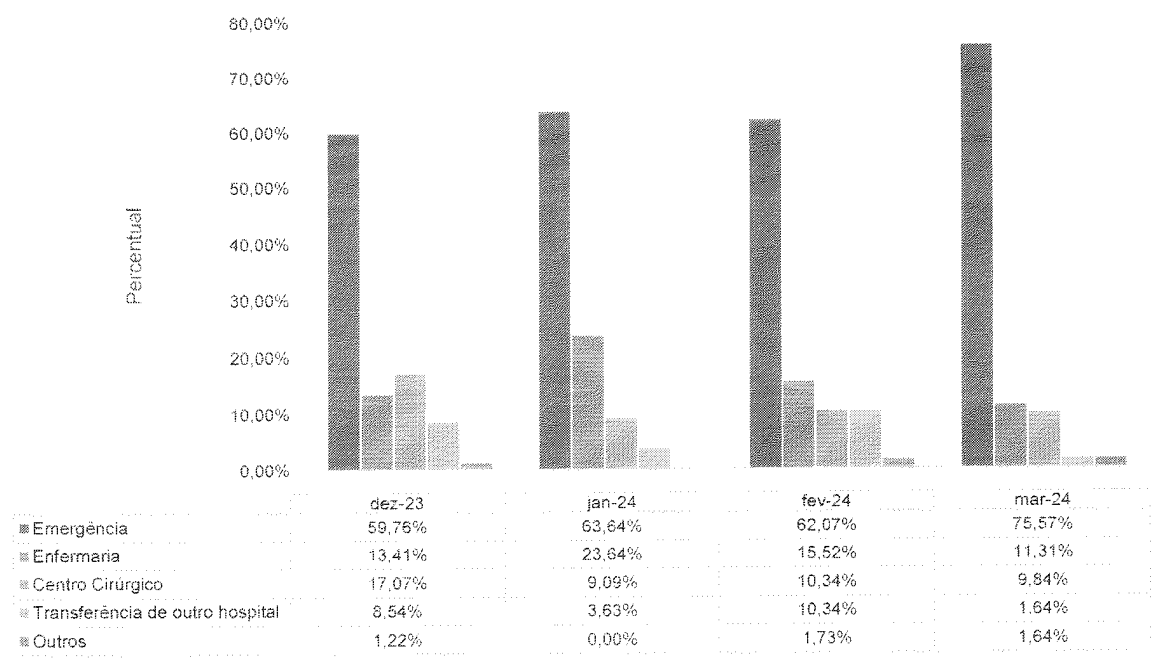
Já avaliando as outras categorias, percebemos uma diferença com o parâmetro nacional tendo em vista a característica de Hospital “porta aberta”, sendo diversificada as causas diagnósticas com perfil grave e crítico. Podemos citar como exemplo as doenças renais, gastrointestinais e outras relacionadas ao fígado.



UTI - Tipo de Internação - HEF - dez-23 a mar-24



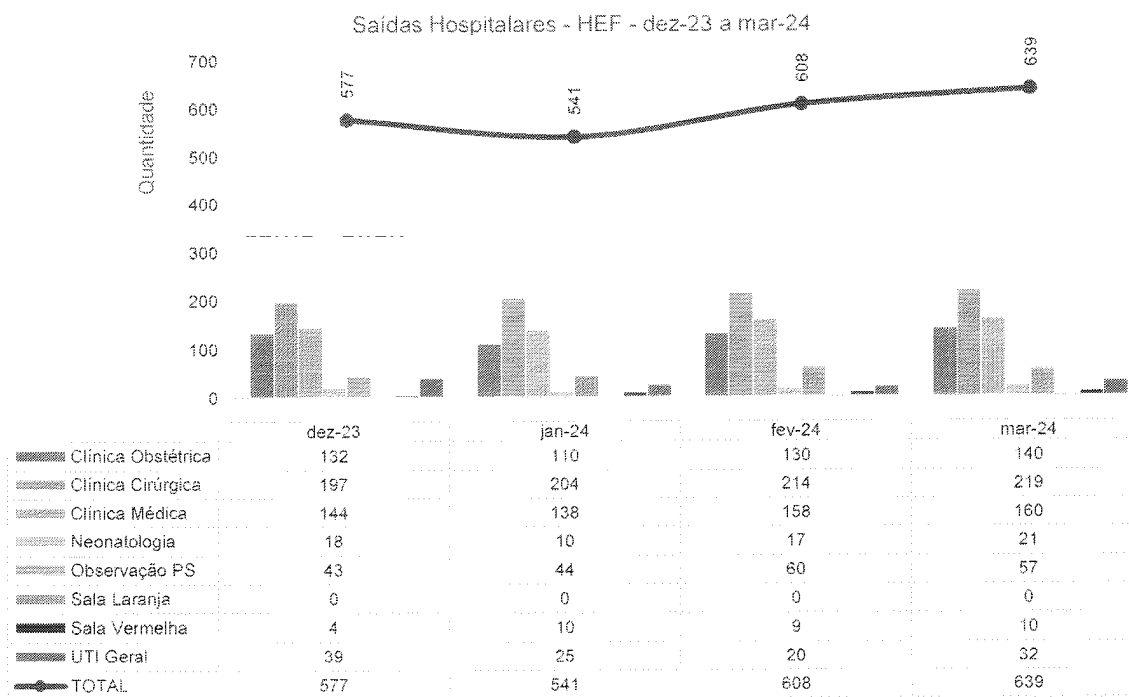
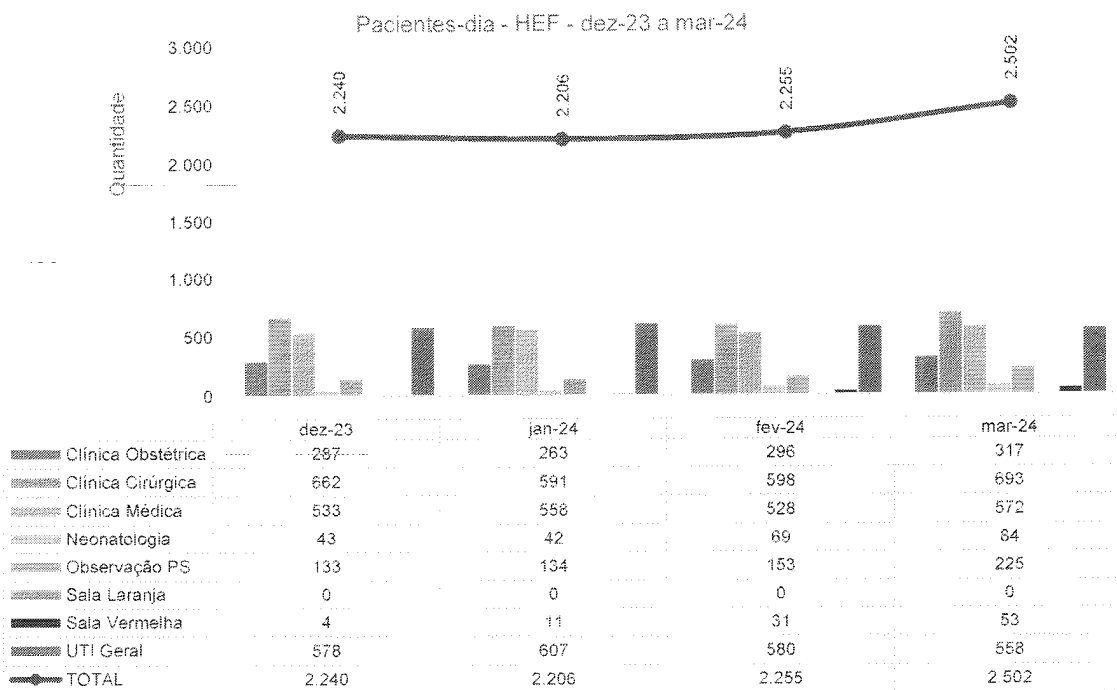
UTI - Origem da Internação - HEF - dez-23 a mar-24



Em relação a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior caráter de pacientes admitidos, são provenientes da emergência, representando 75,57%, seguido do centro cirúrgico e das enfermarias. A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento

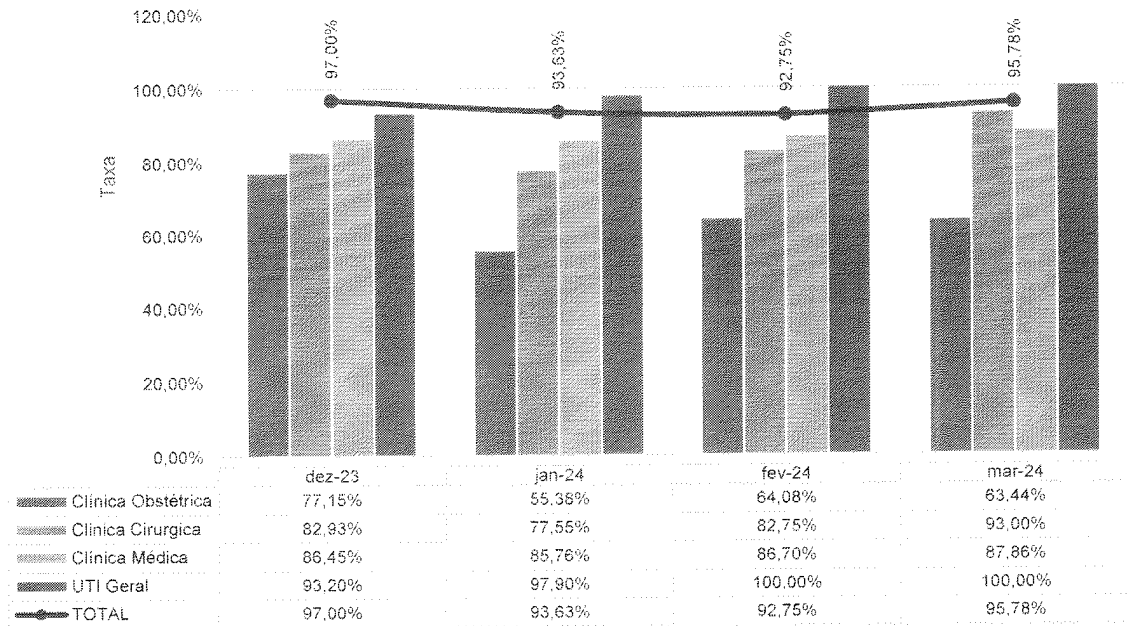
especializado. Também reflete a característica da unidade enquanto Hospital de referência para urgências.

PACIENTES-DIA

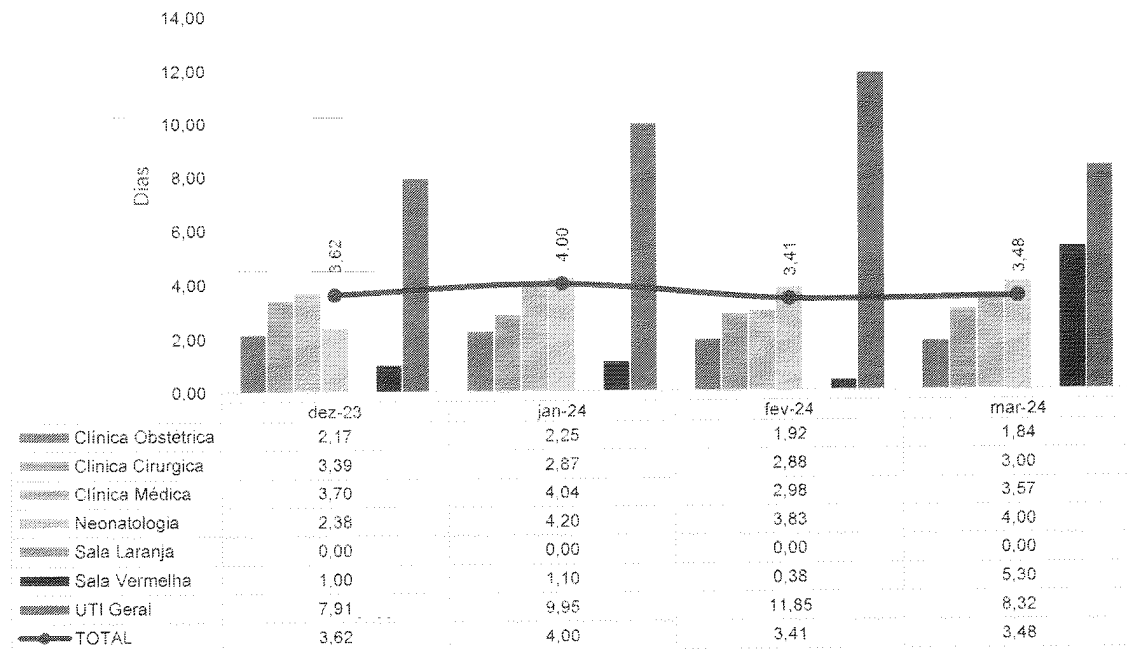




Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - dez-23 a mar-24



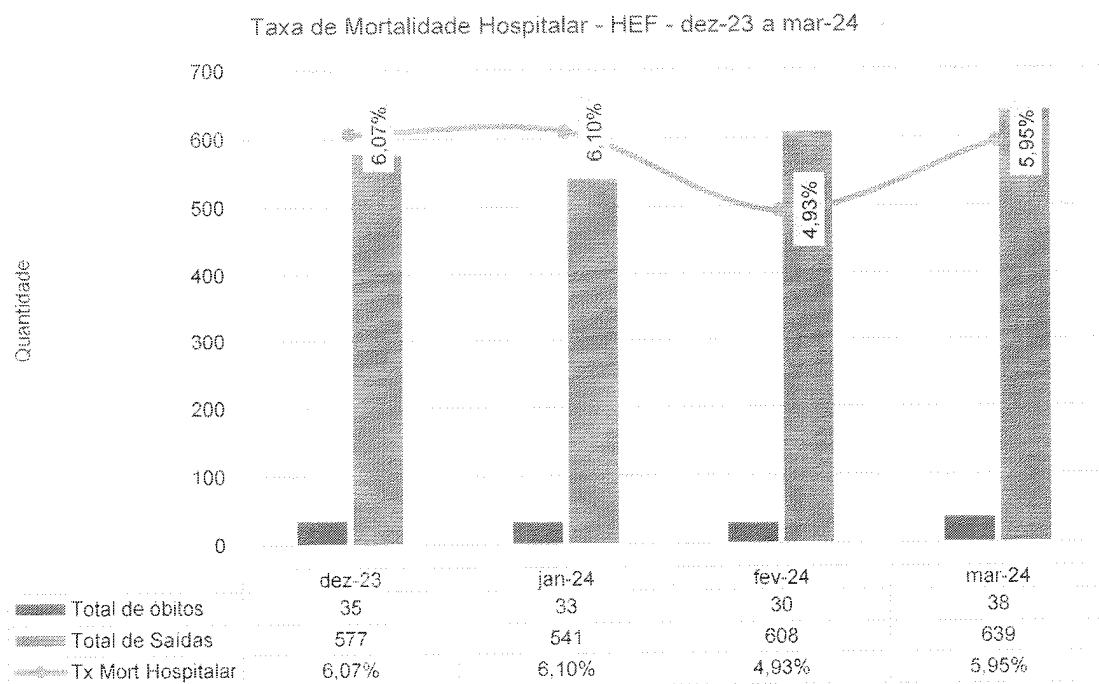
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - dez-23 a mar-24



O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 3,10 dias no período e de 7,81 nas UTIs. Destacamos a média das UTIS com uma média linear, embora esteja dentro dos parâmetros nacionais, a mesma está

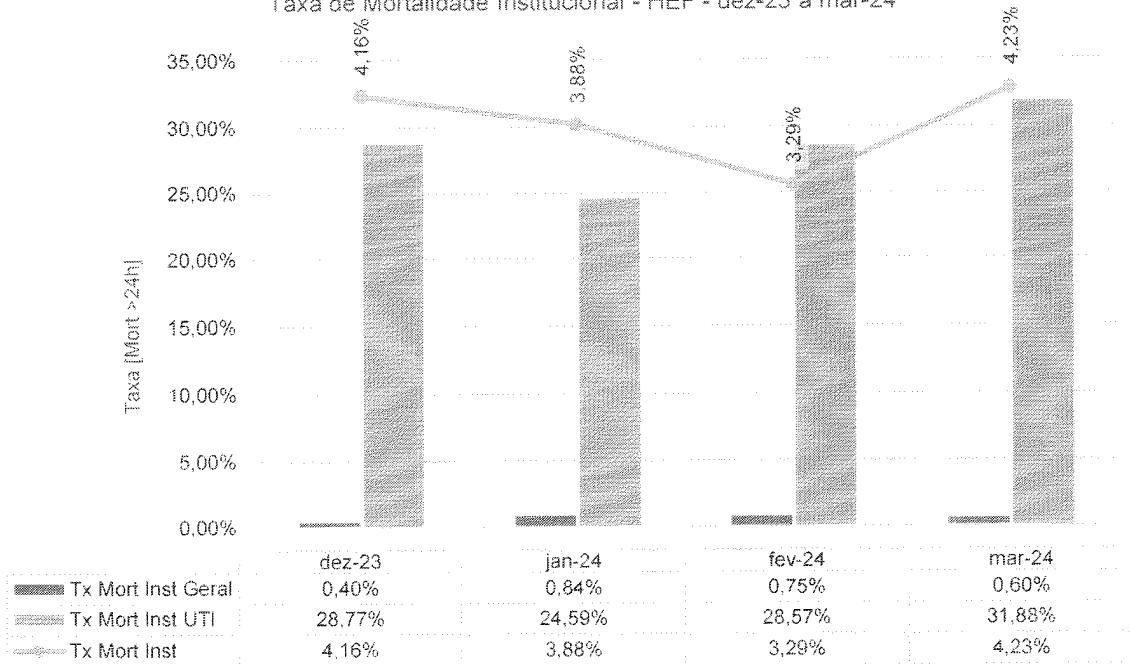


associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o total de pacientes/dia, e taxa de ocupação do período, que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.





Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - dez-23 a mar-24



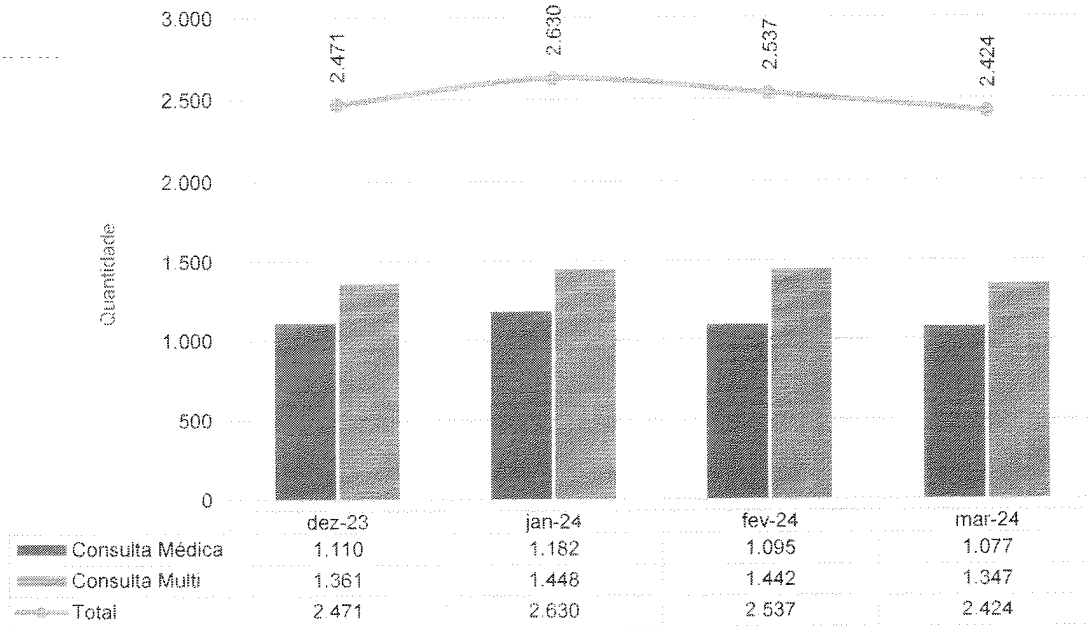
Em março, observamos a taxa de mortalidade de 0,60%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. Importante destacar o grau de criticidade dos pacientes admitidos e o caráter dos mesmos.

Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

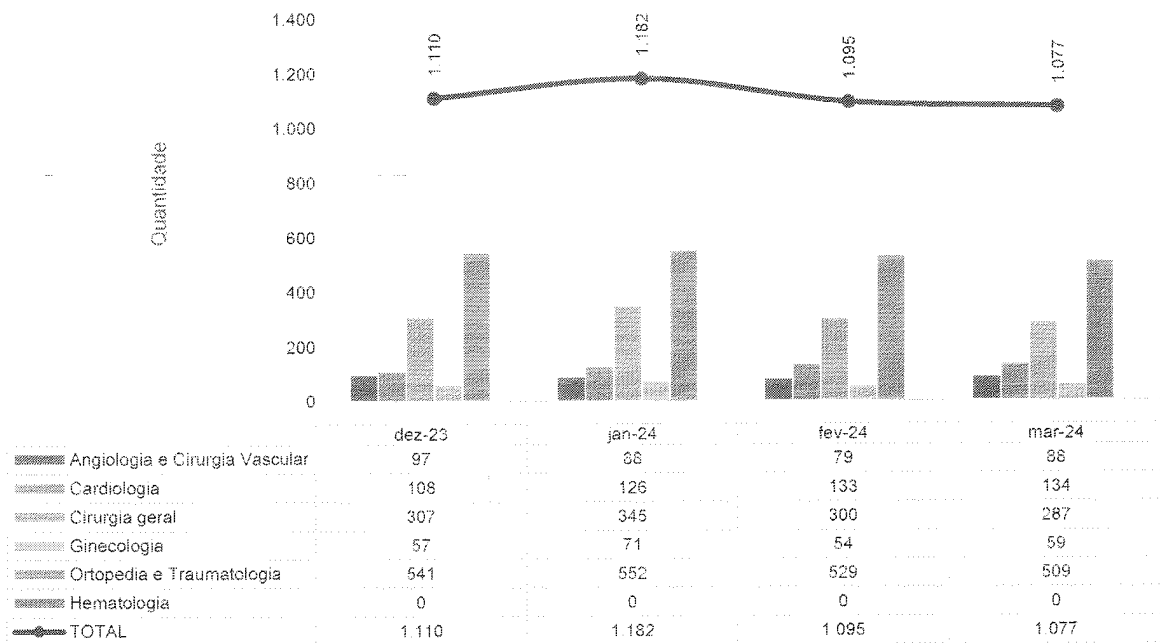
Foram 38 óbitos no período, apresentando uma diminuição geral.



Consulta Ambulatorial - HEF - dez-23 a mar-24

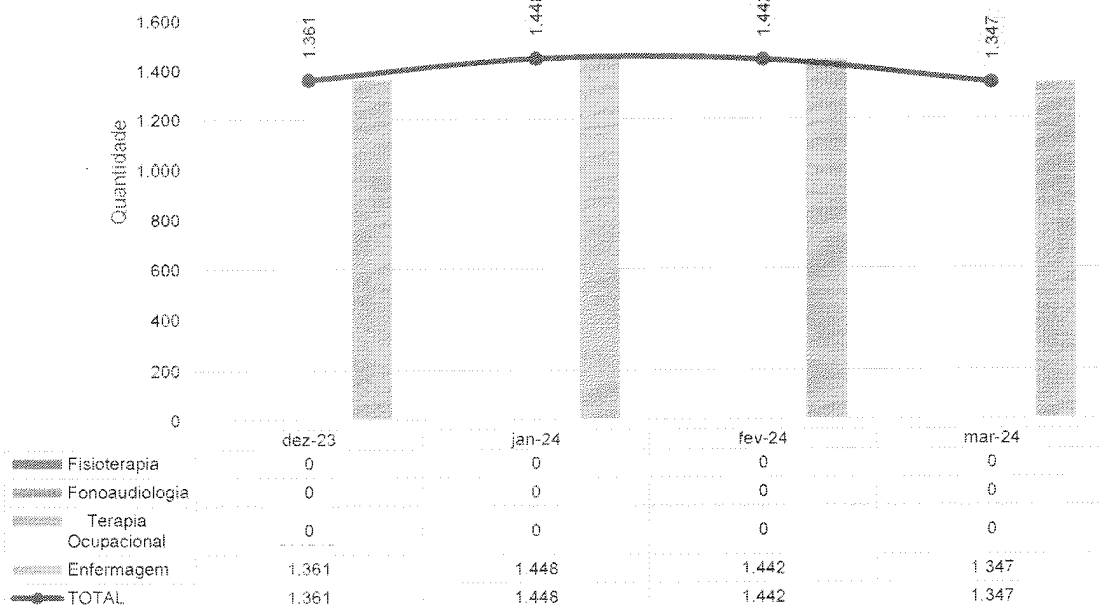


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - dez-23 a mar-24

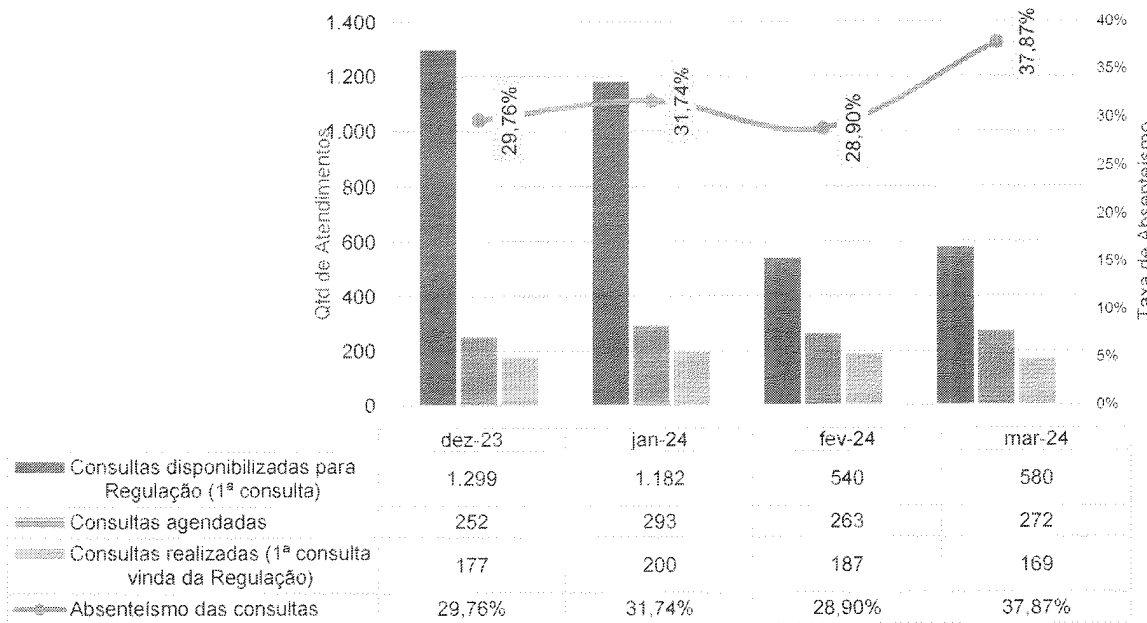




Consultas multiprofissionais - HEF - dez-23 a mar-24

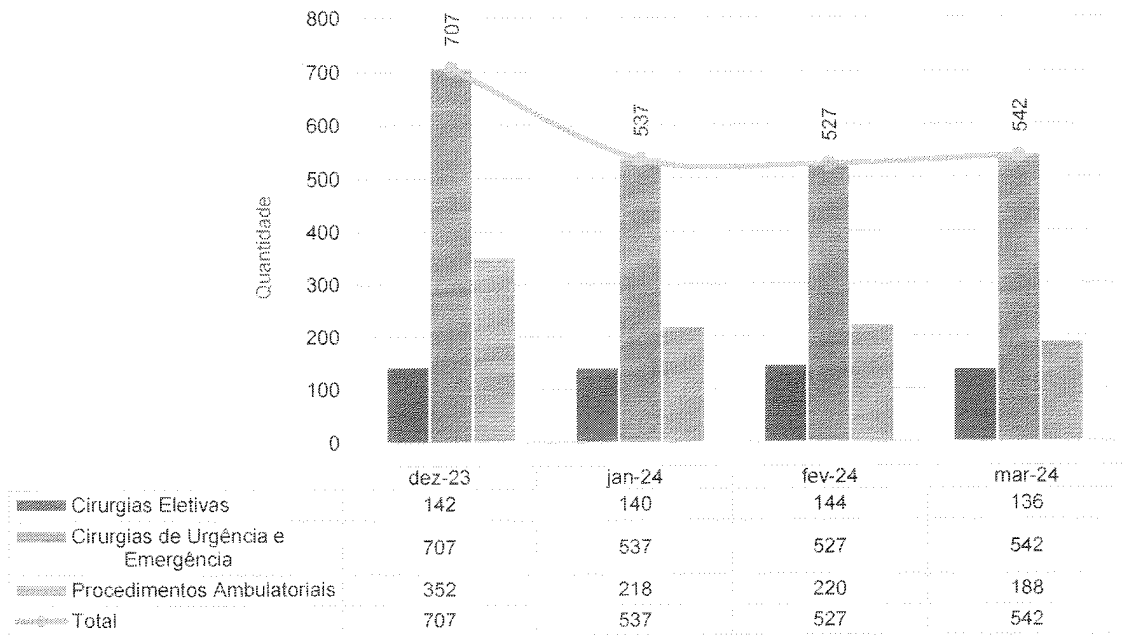


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - dez-23 a mar-24

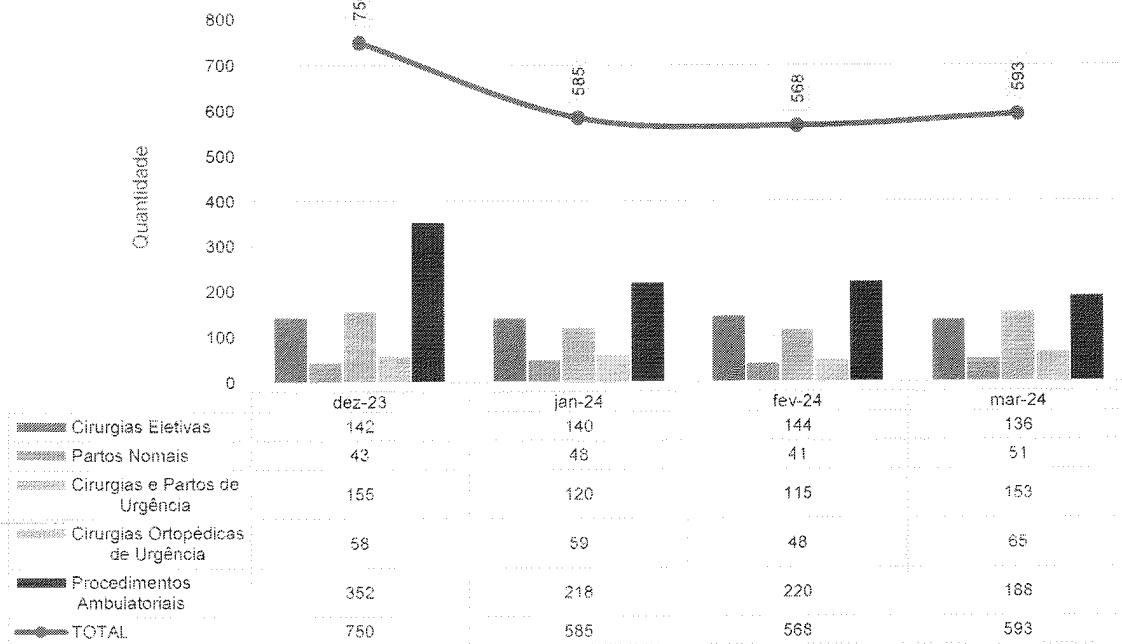


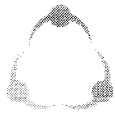


Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - dez-23 a mar-24

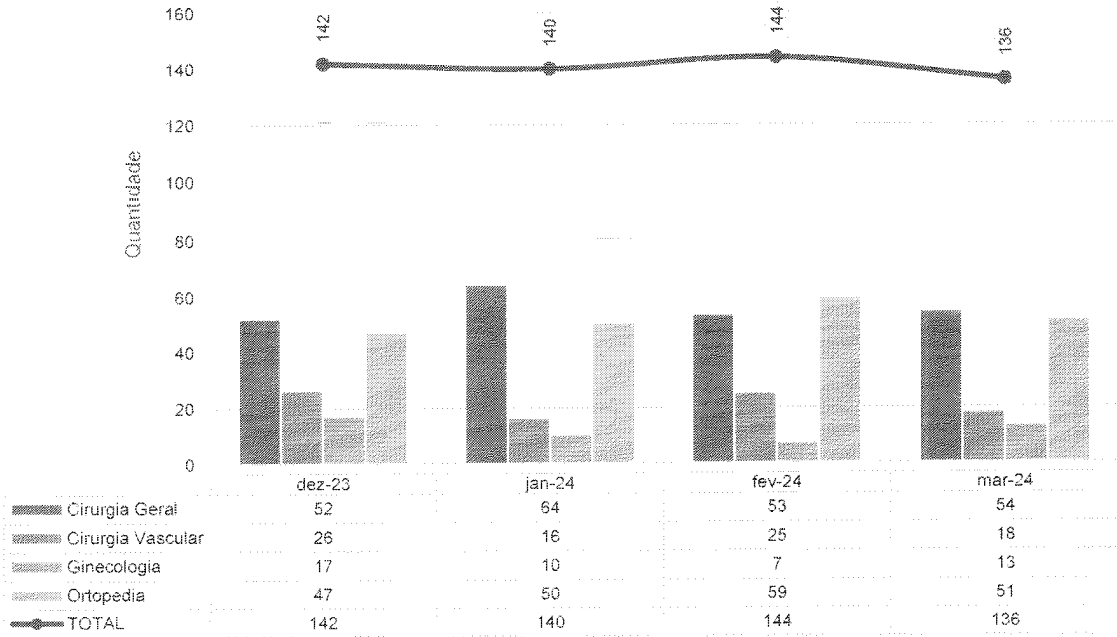


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - dez-23 a mar-24

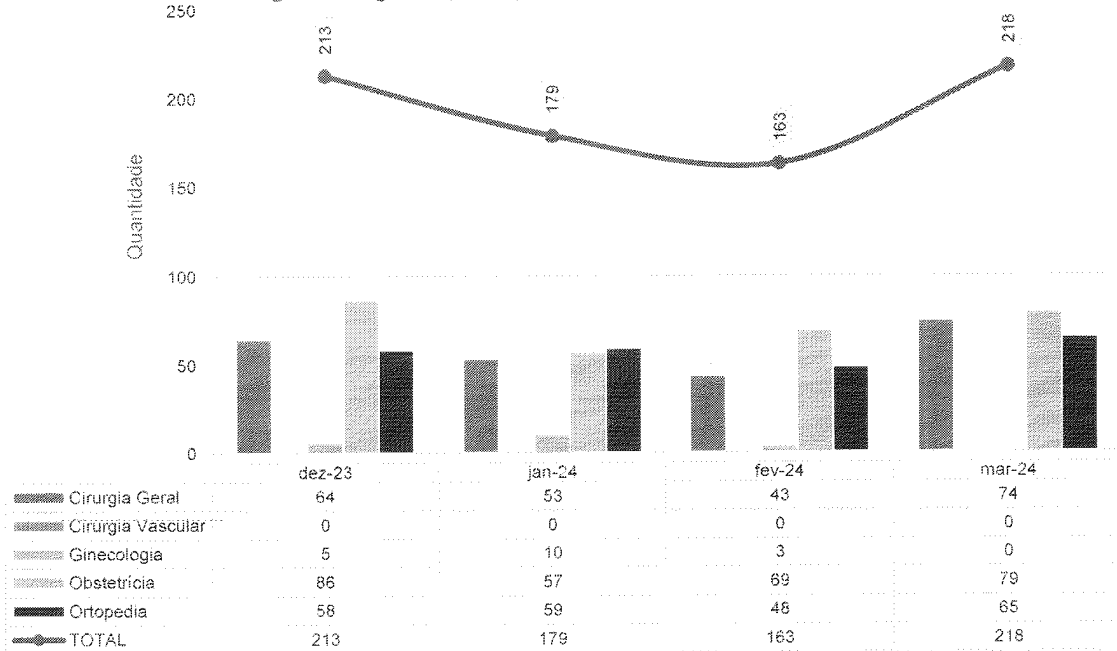




Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - dez-23 a mar-24

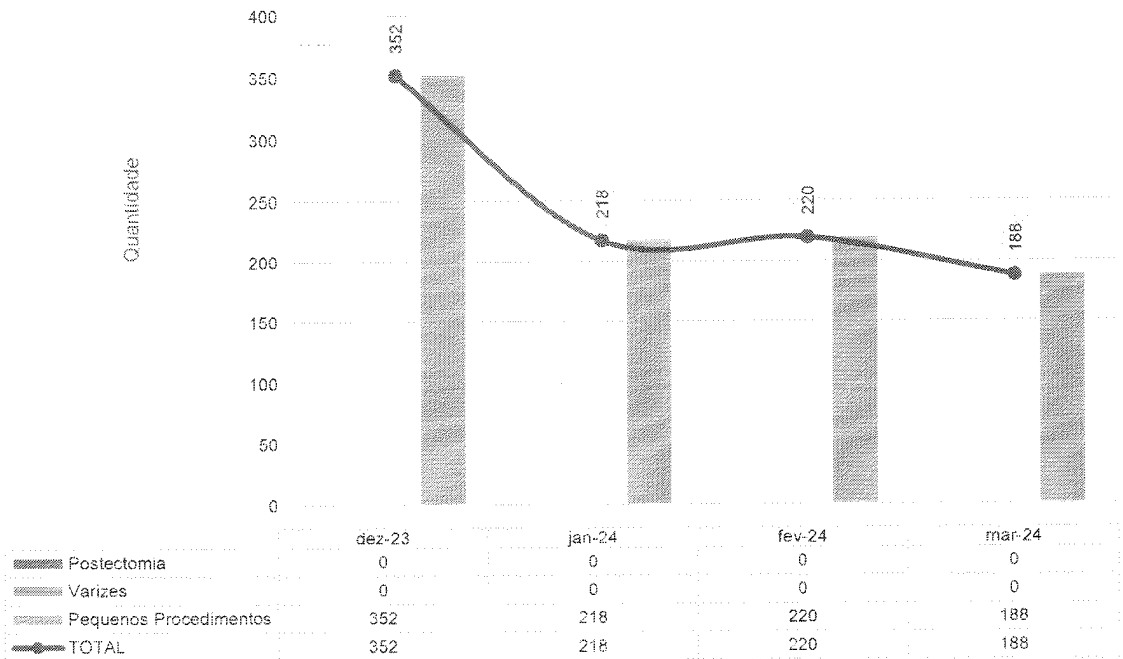


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - dez-23 a mar-24

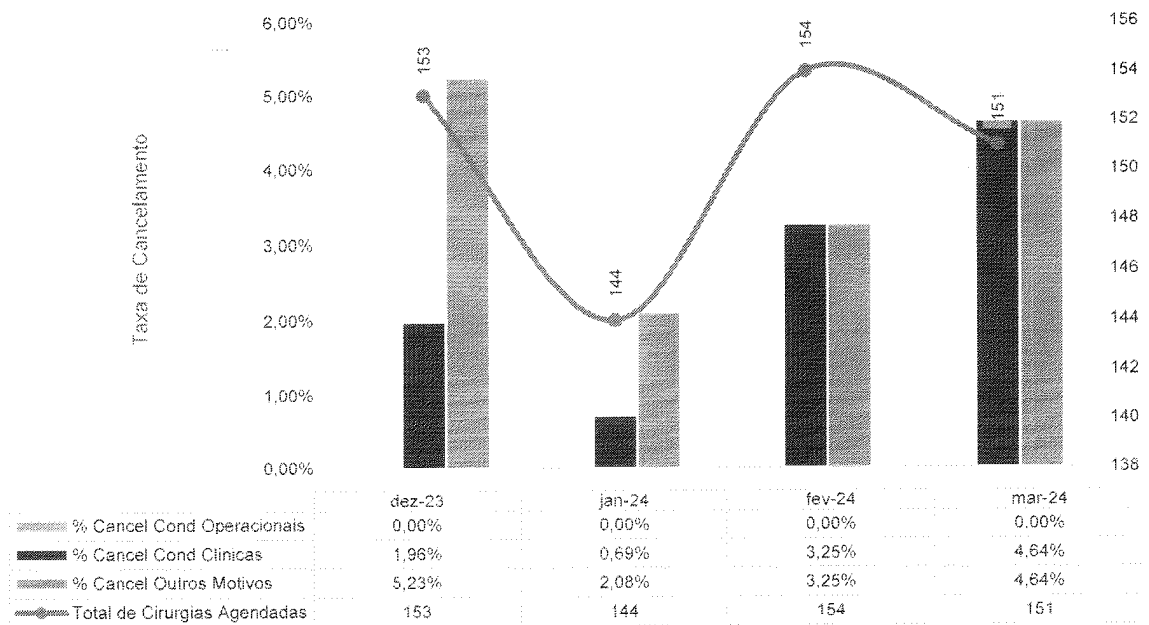




Procedimentos Ambulatoriais - HEF - dez-23 a mar-24

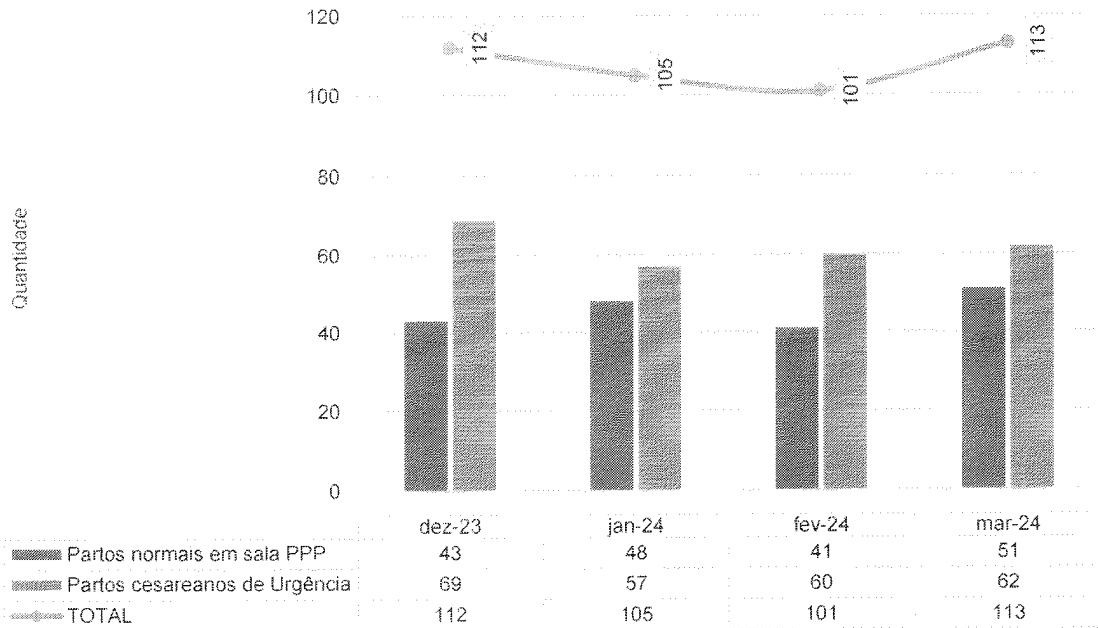


Cancelamento de Cirurgias - HEF - dez-23 a mar-24

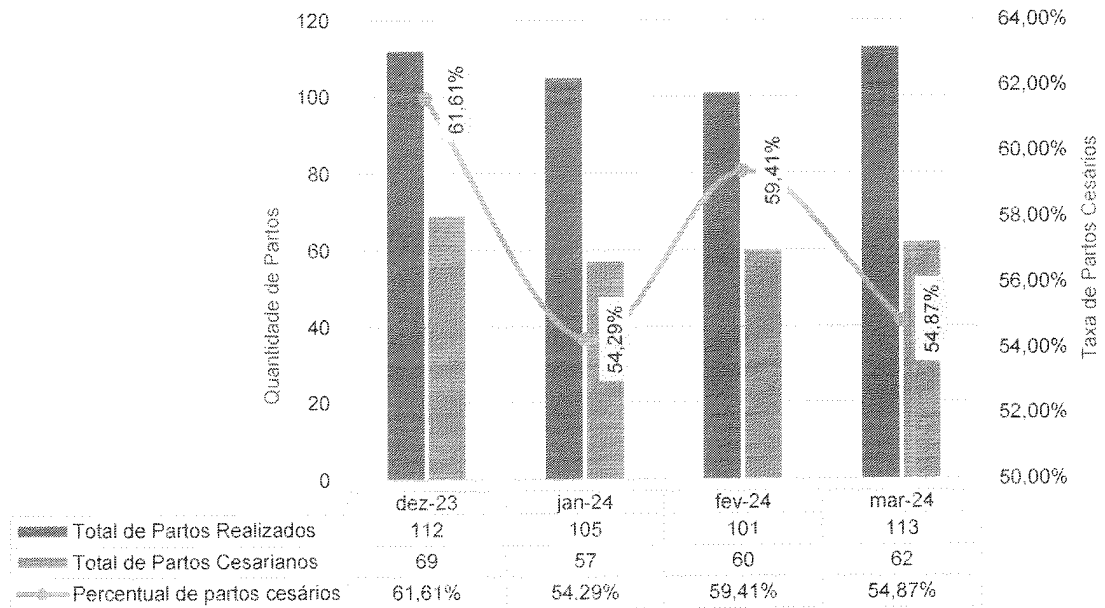




Histórico dos Partos Realizados - HEF - dez-23 a mar-24

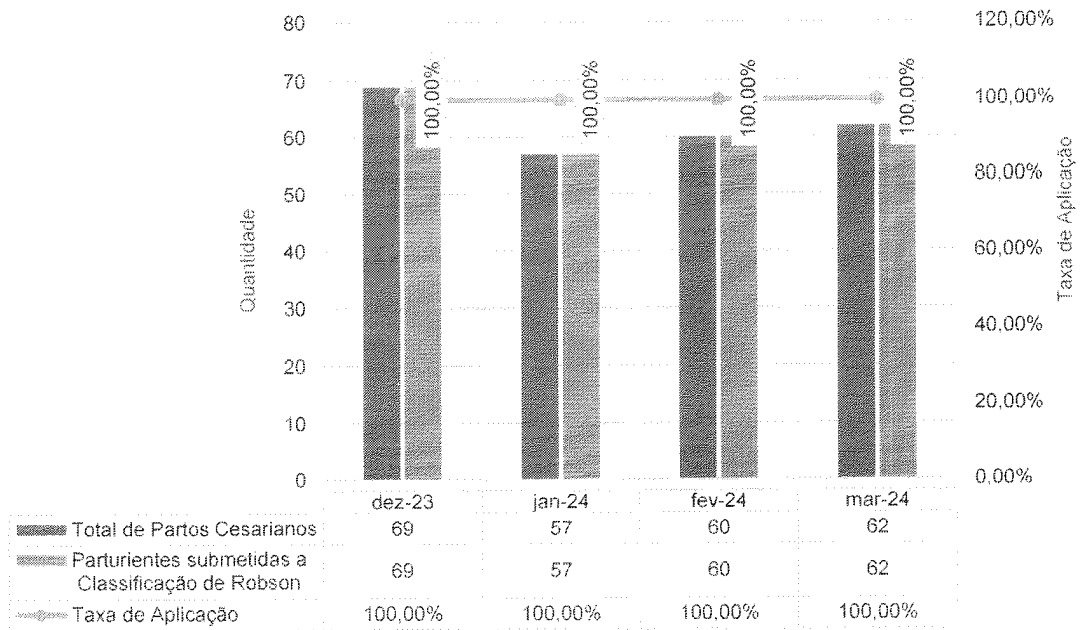


Percentual de partos cesários - HEF - dez-23 a mar-24

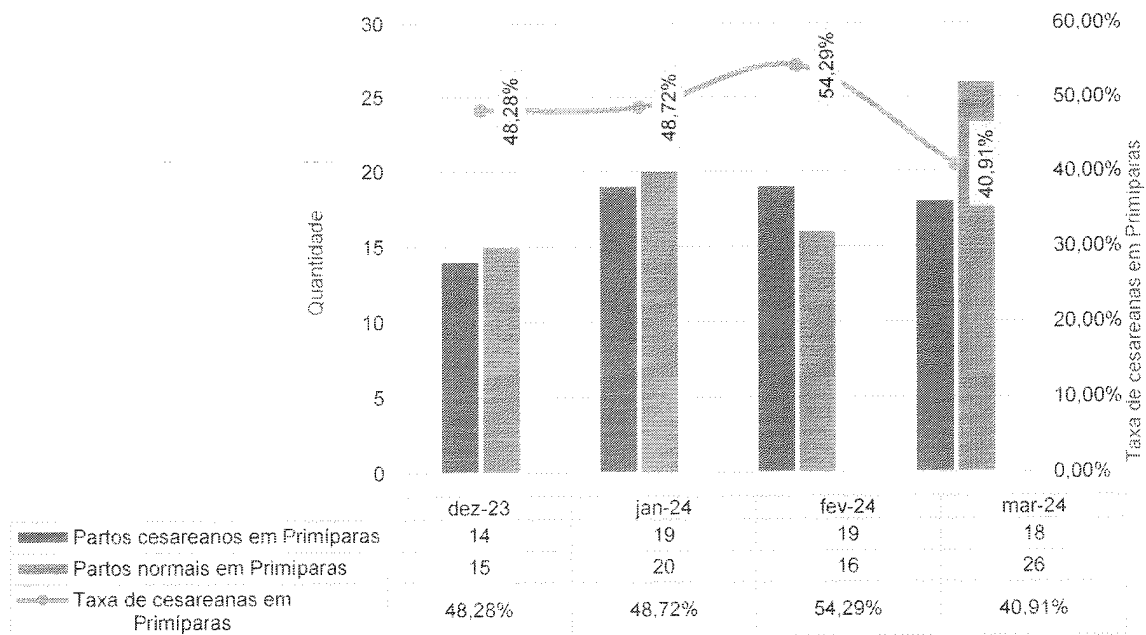




Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - dez-23 a mar-24



Partos Realizados em Primíparas - HEF - dez-23 a mar-24

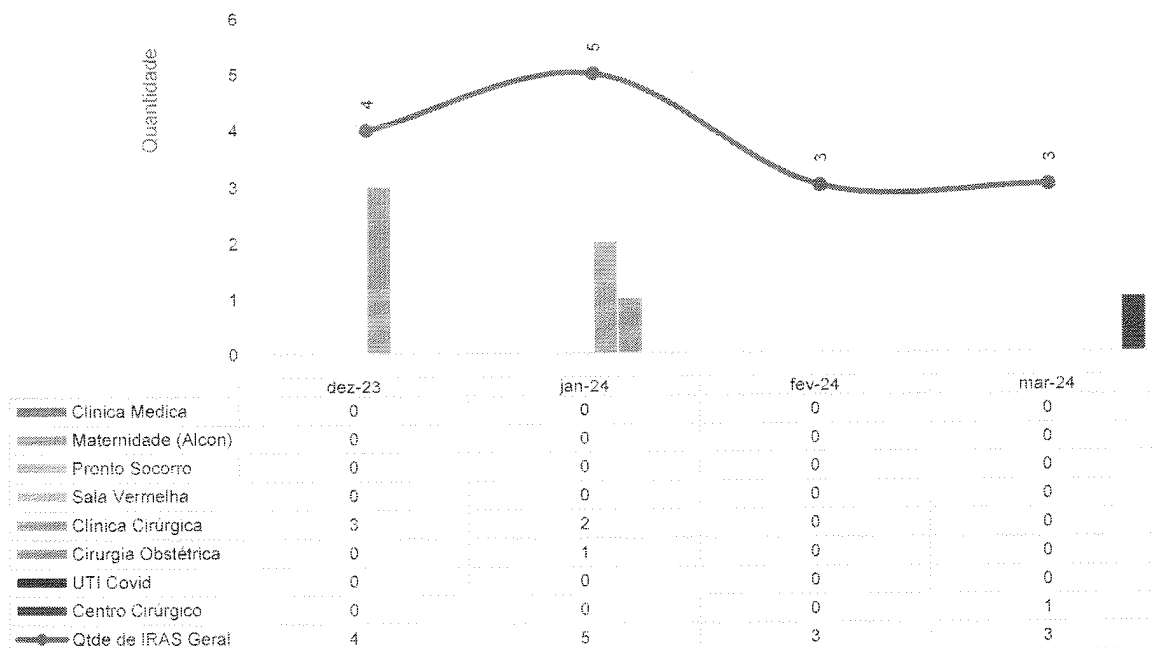




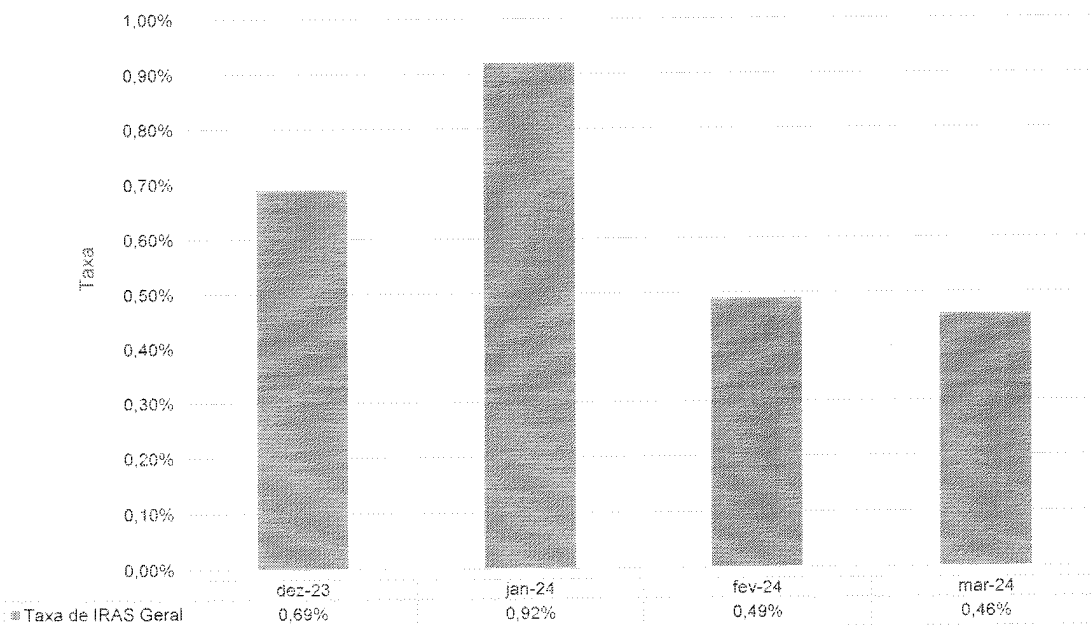
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

Número de IRAS - HEF - dez-23 a mar-24

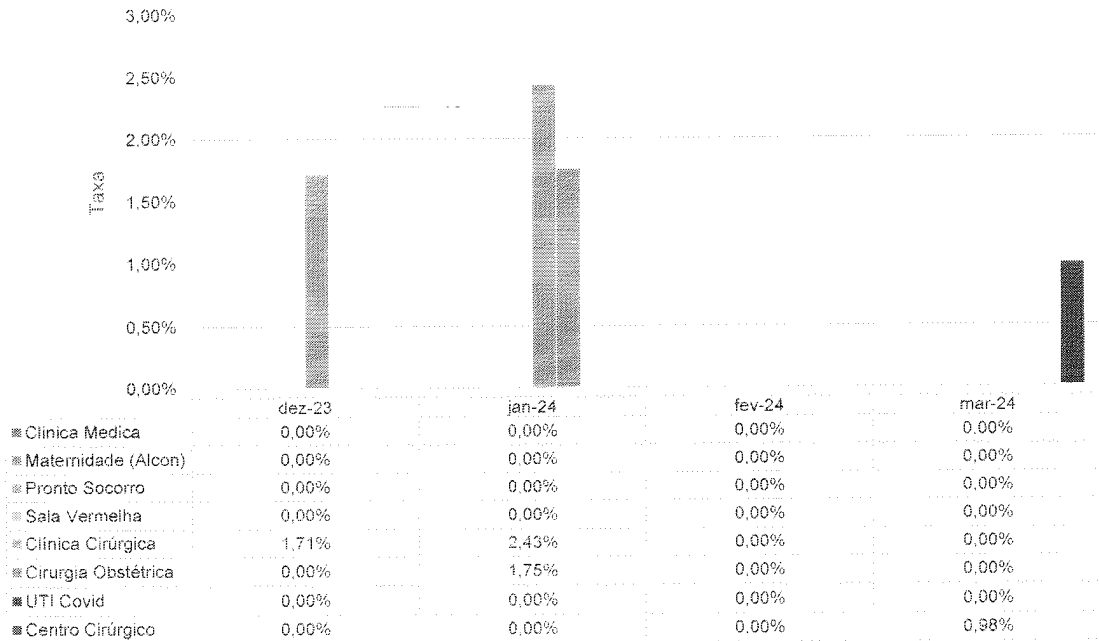


Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - dez-23 a mar-24

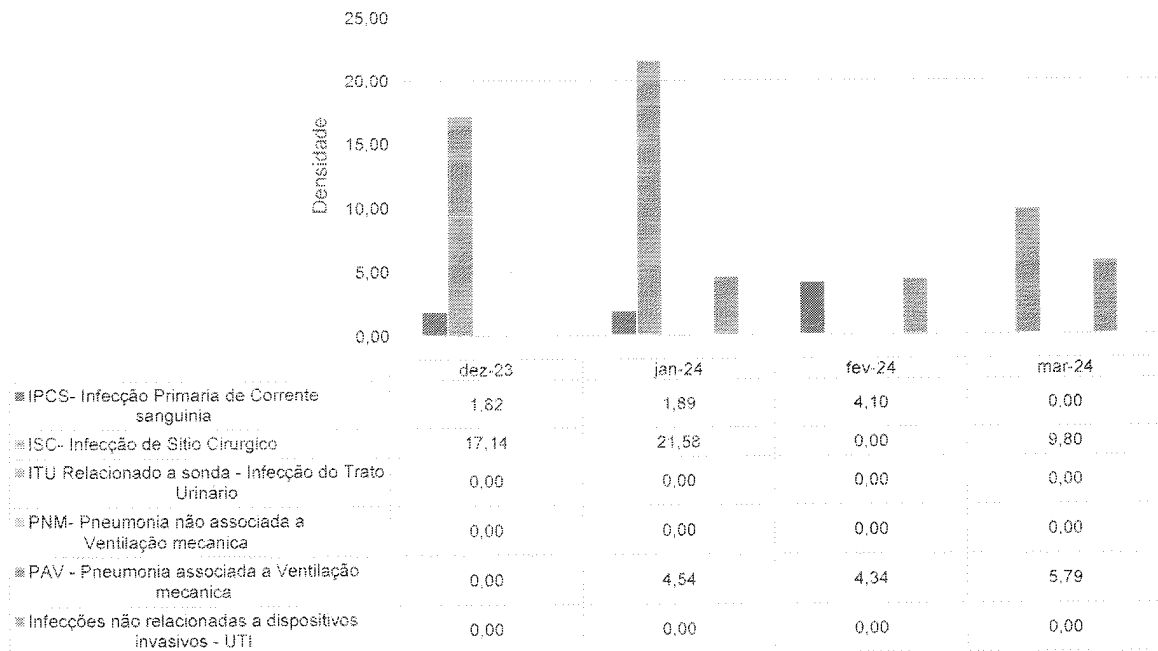




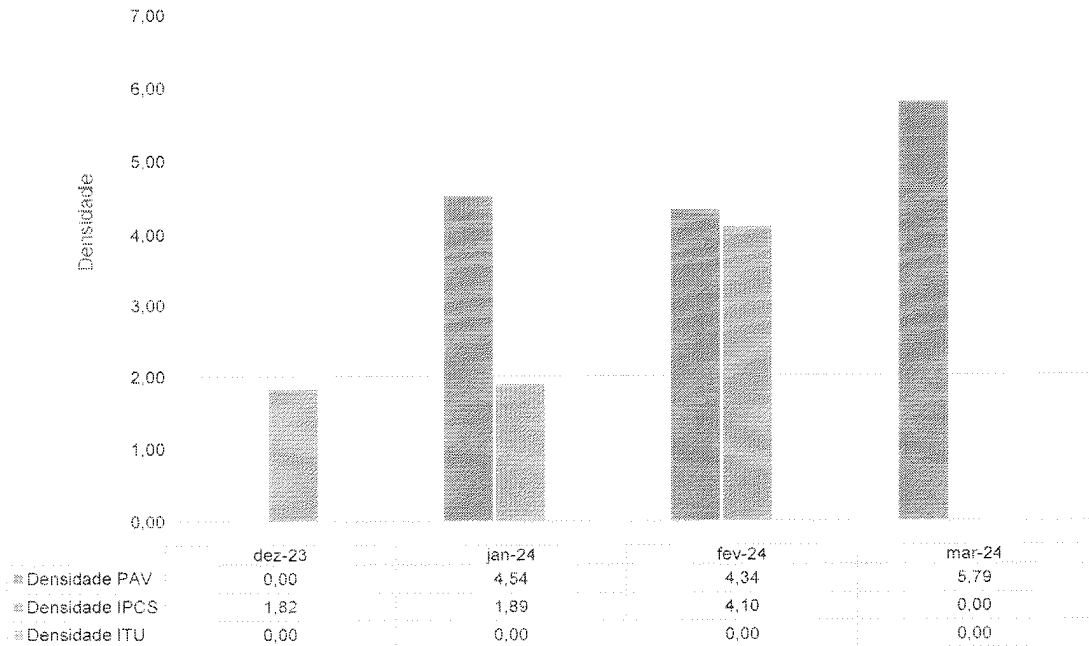
Taxa de IRAS - HEF - dez-23 a mar-24



Infeção por Topografia - HEF - dez-23 a mar-24

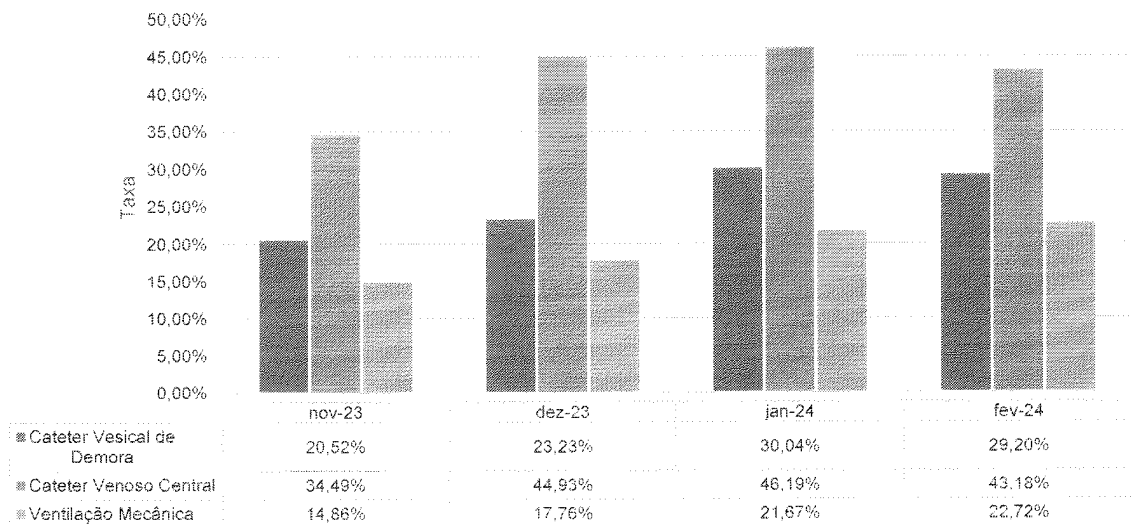


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - dez-23 a mar-24



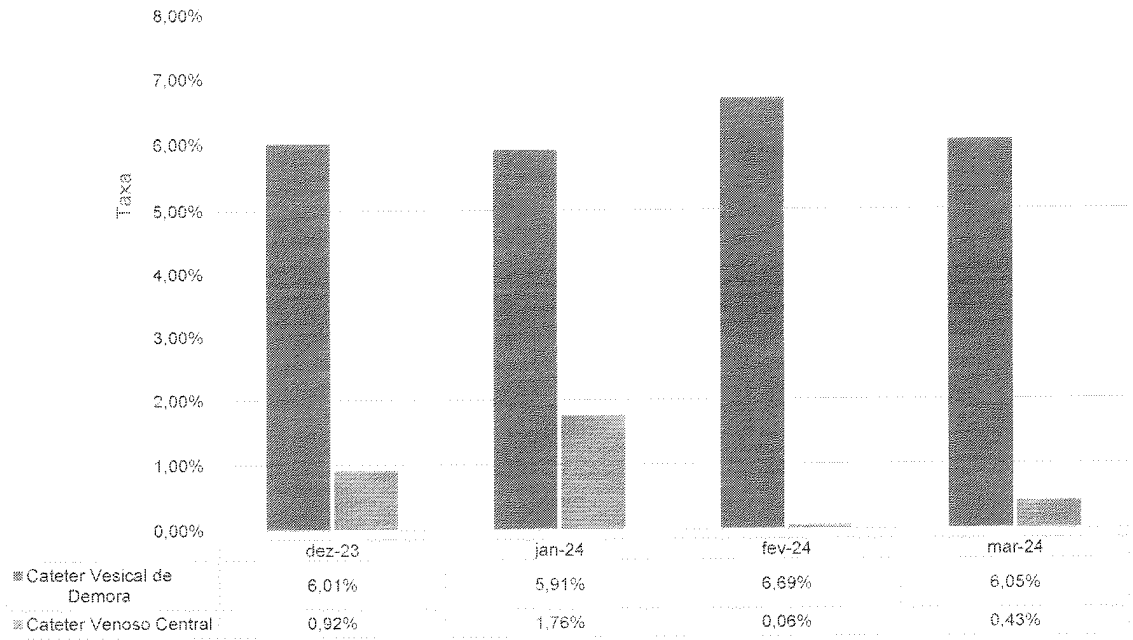
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - nov-23 a fev-24



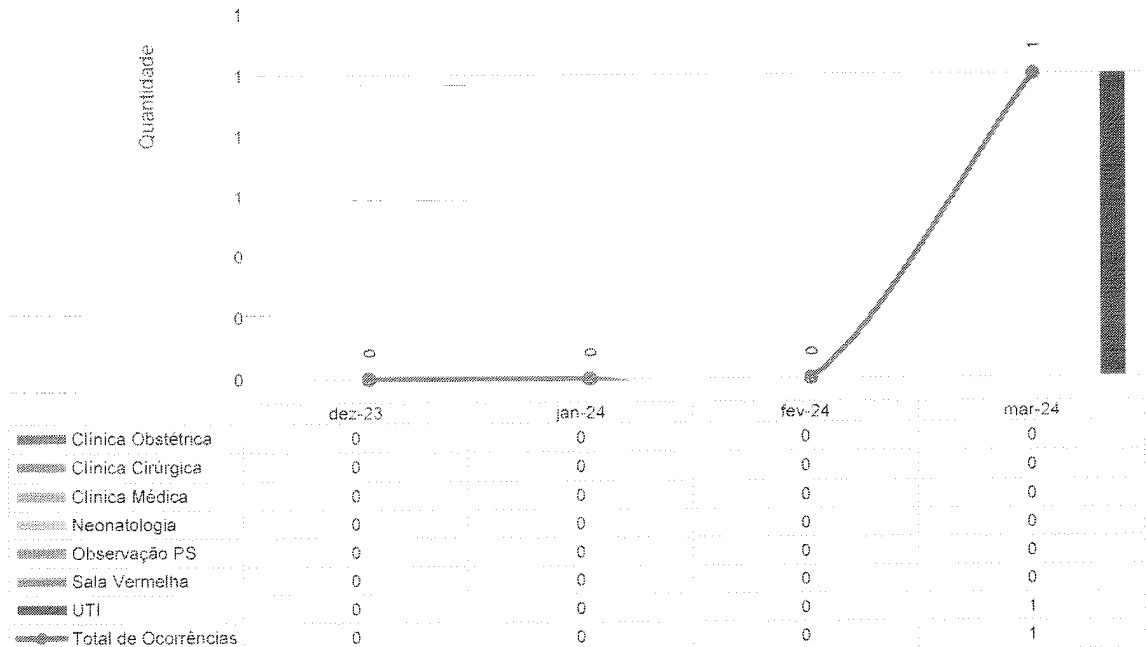


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - dez-23 a mar-24



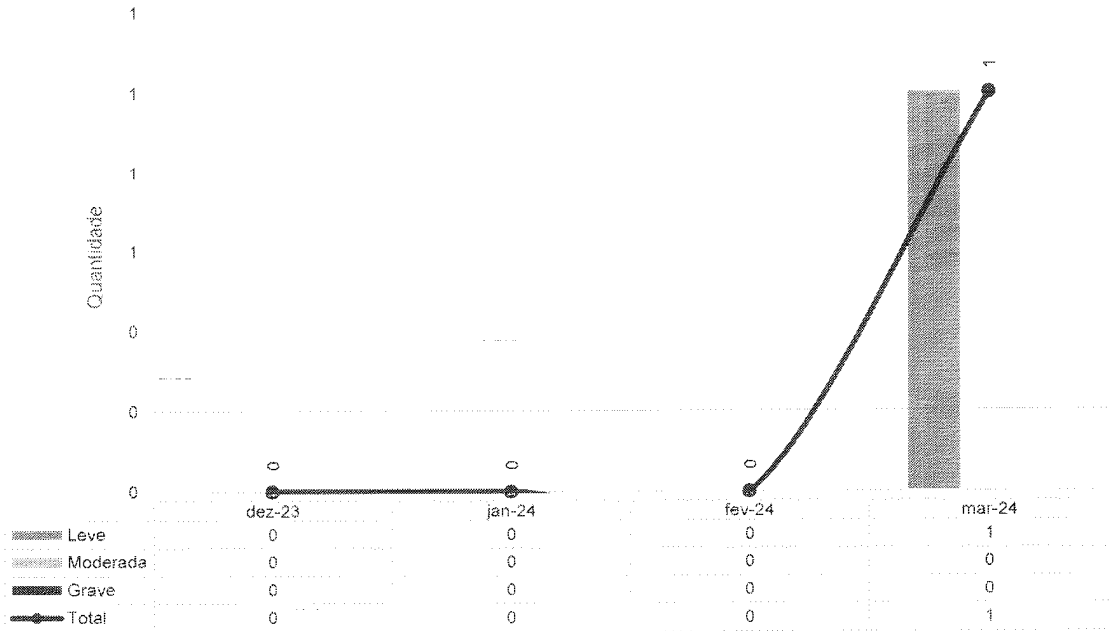
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - dez-23 a mar-24

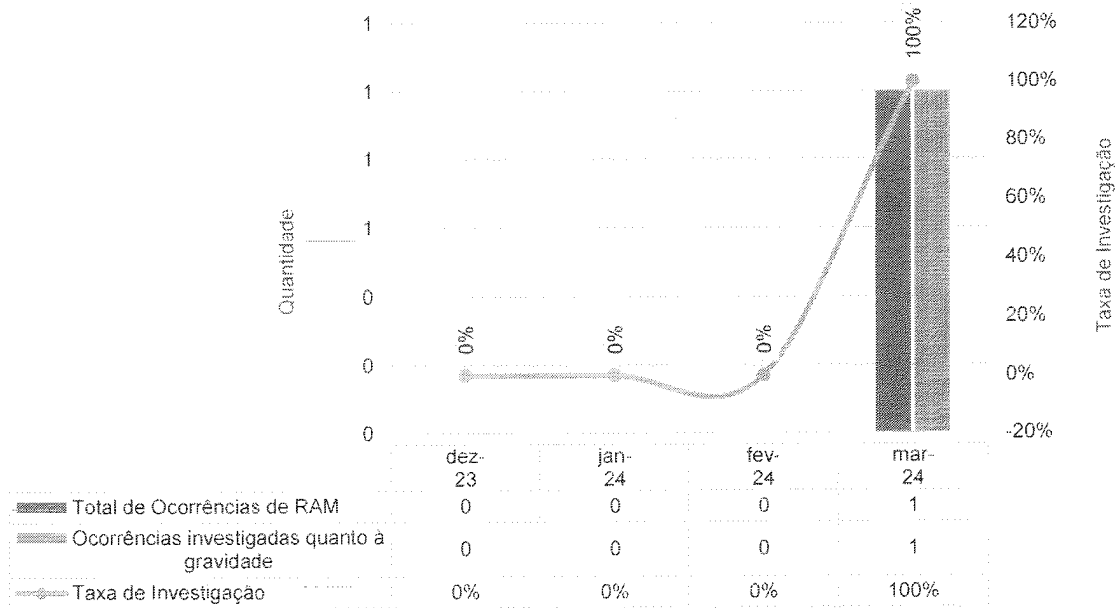


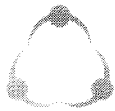


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - dez-23 a mar-24



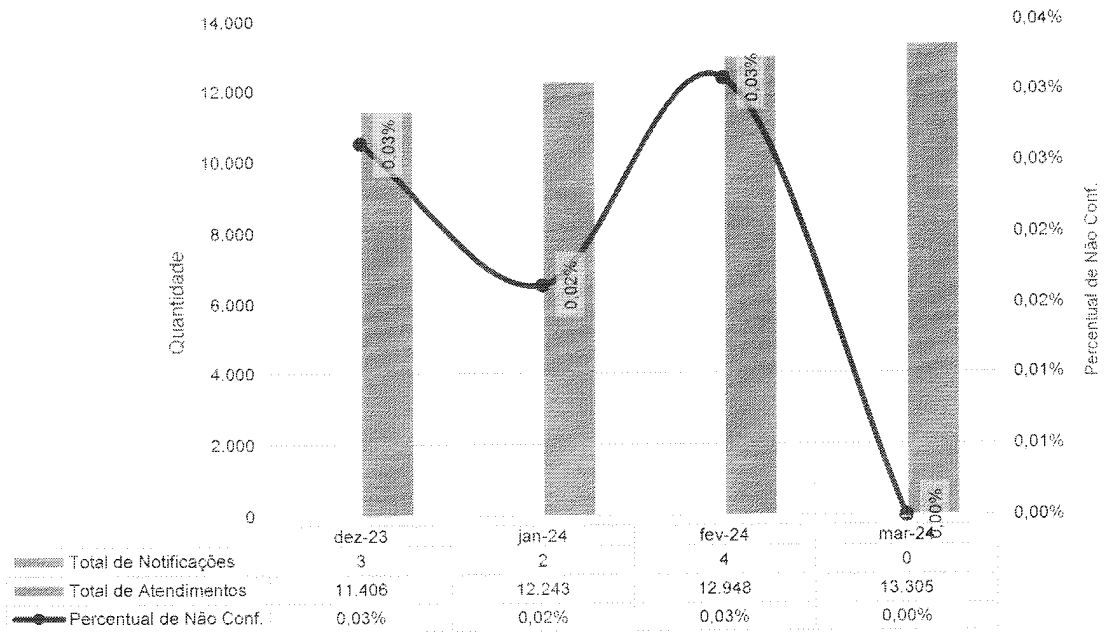
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - dez-23 a mar-24



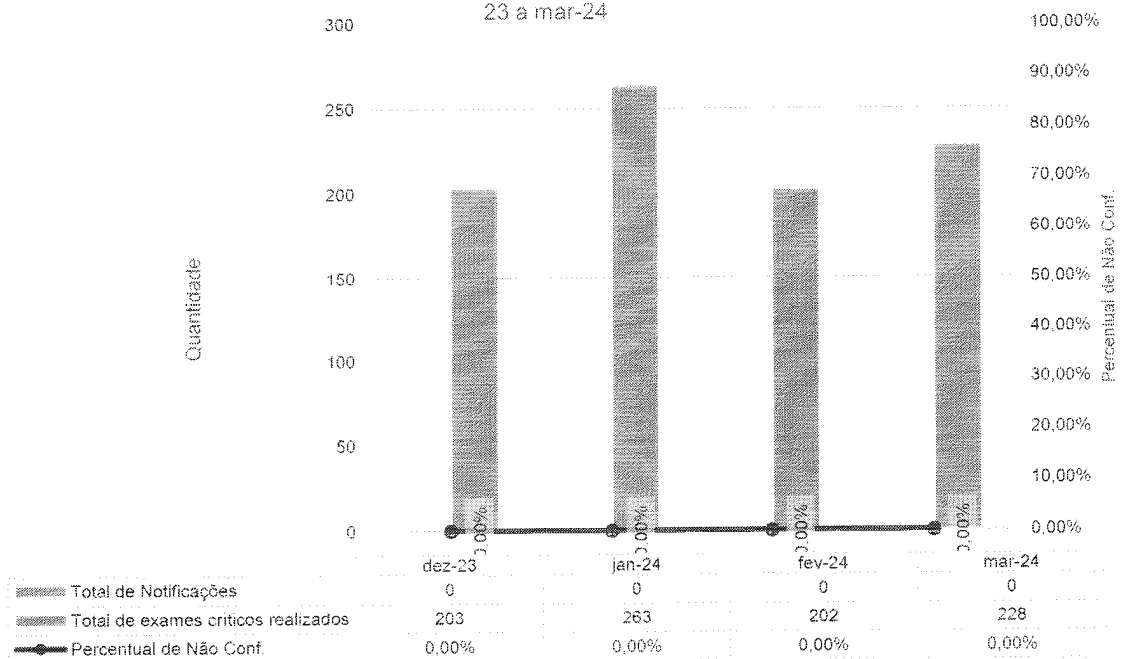


III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - dez-23 a mar-24

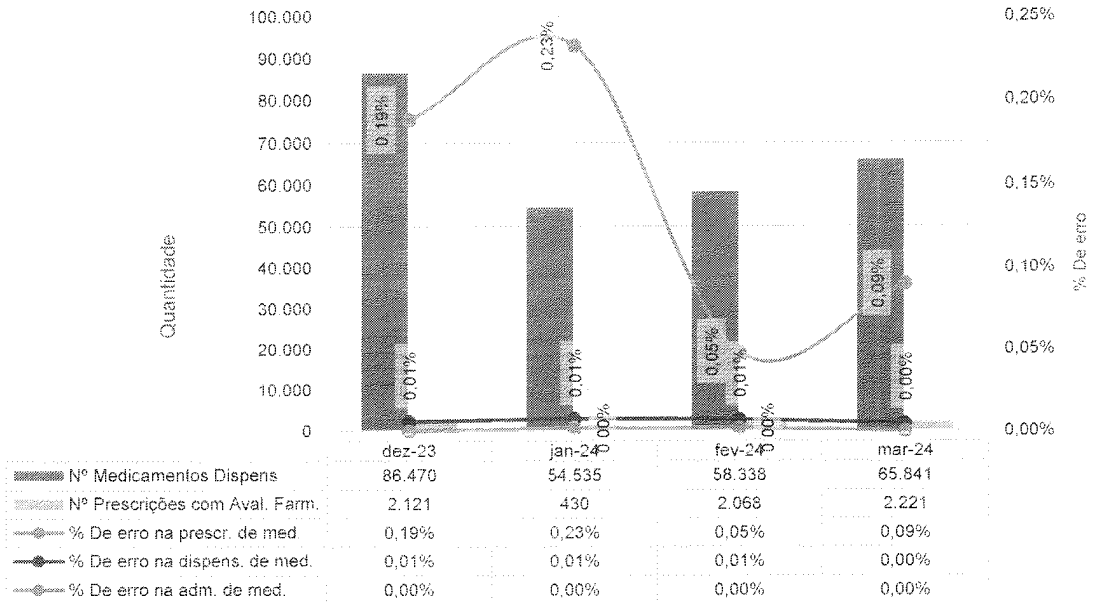


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - dez-23 a mar-24

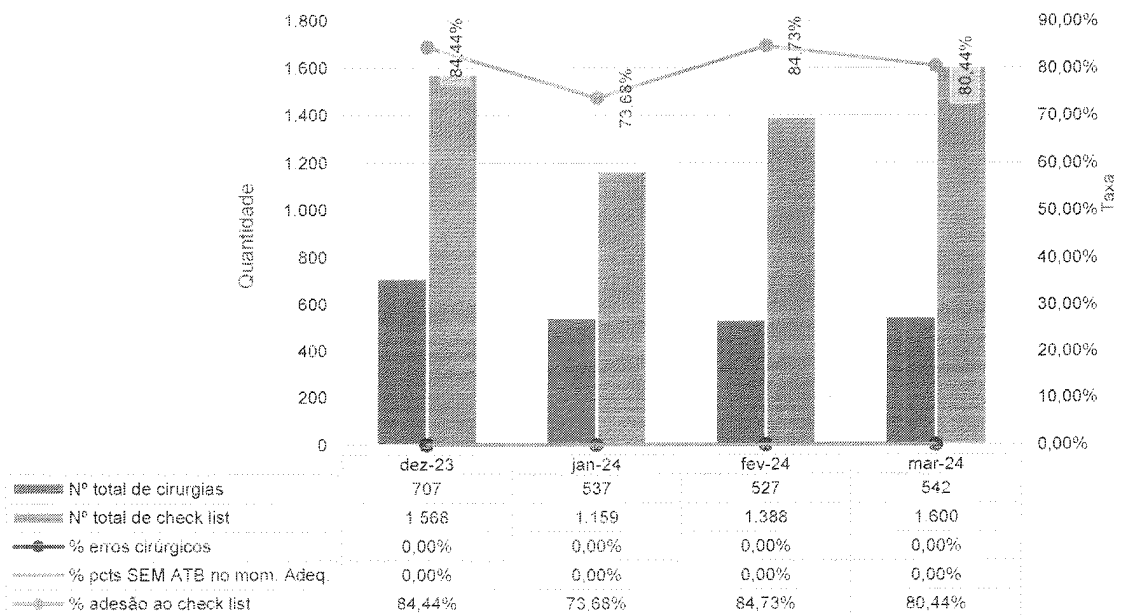




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - dez-23 a mar-24

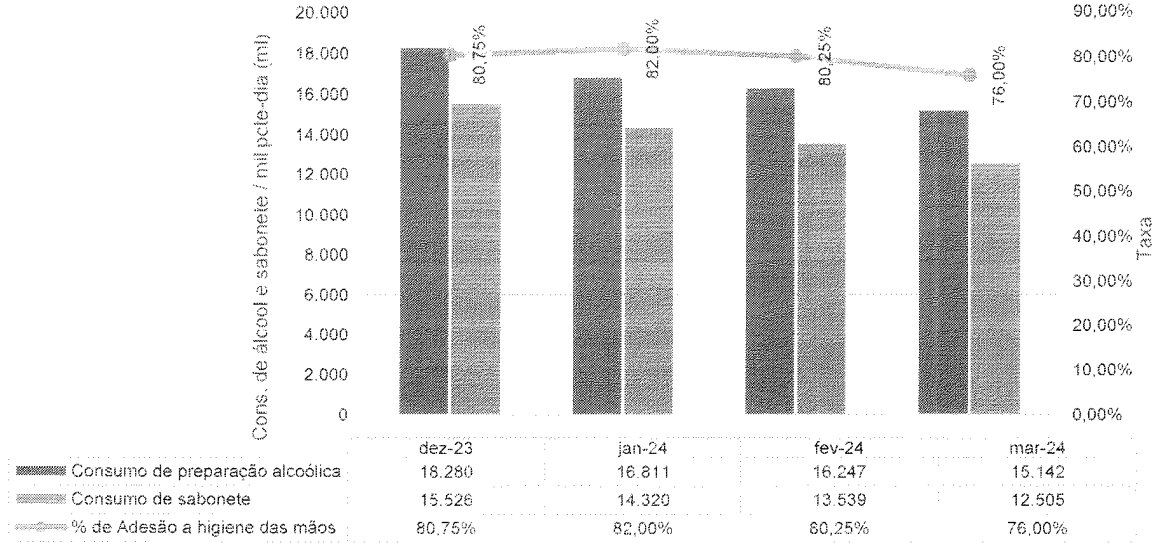


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - dez-23 a mar-24

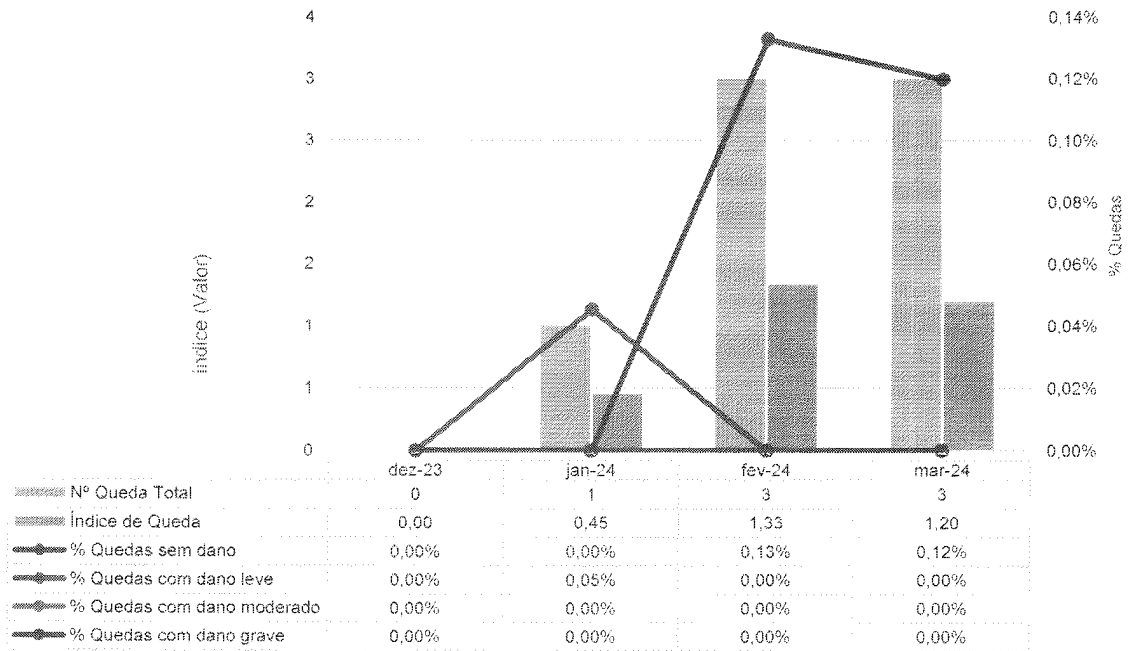




Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - dez-23 a mar-24

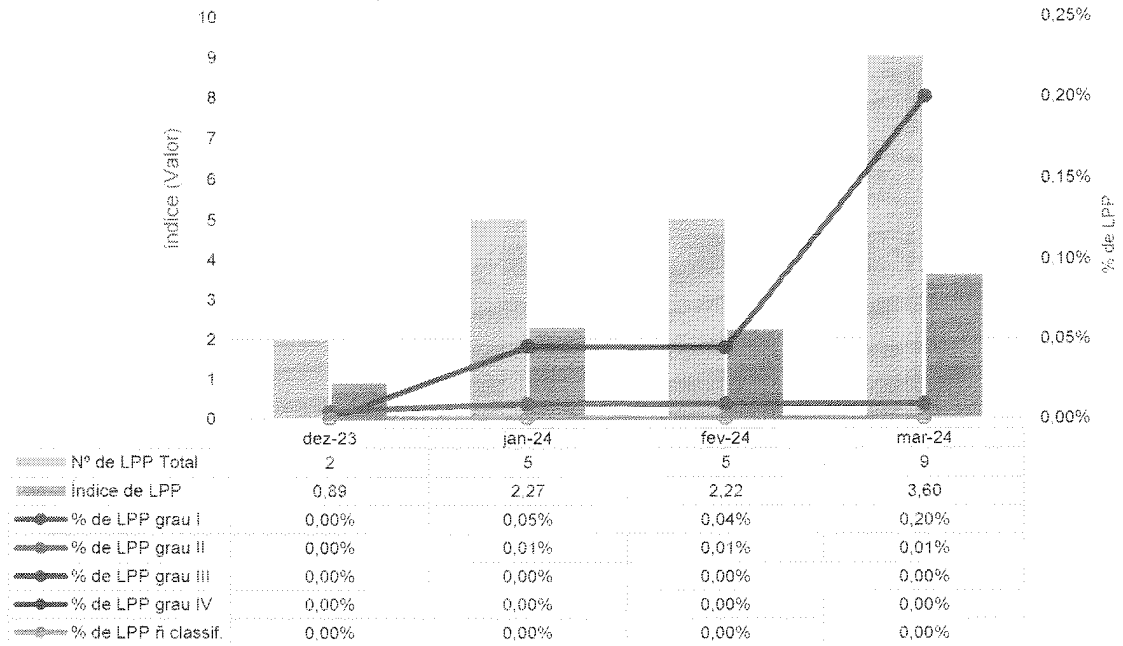


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - dez-23 a mar-24





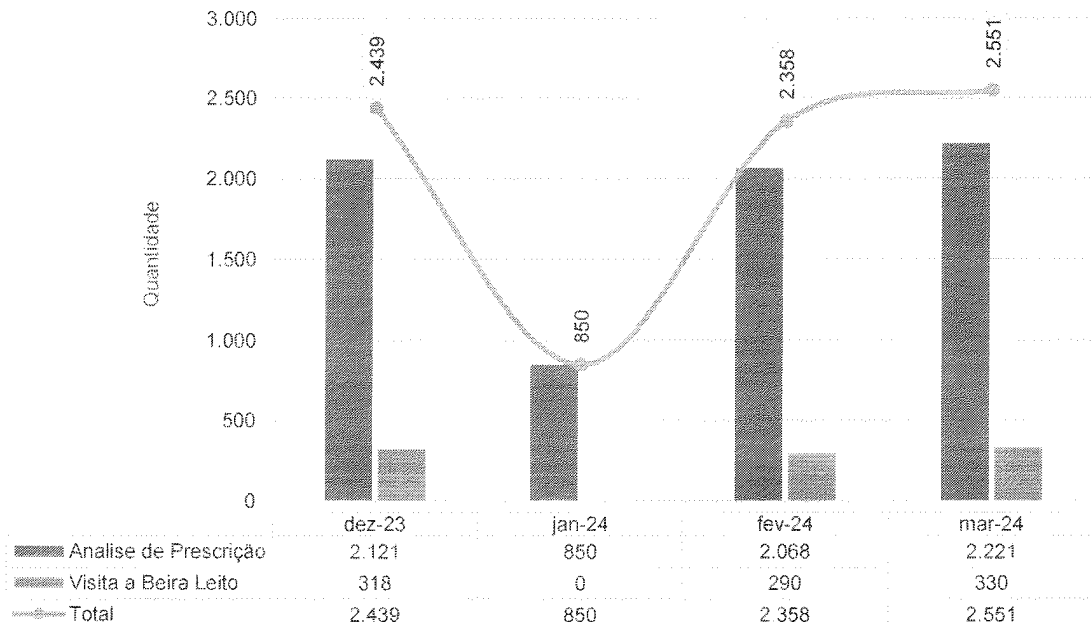
Meta 5b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - dez-23 a mar-24



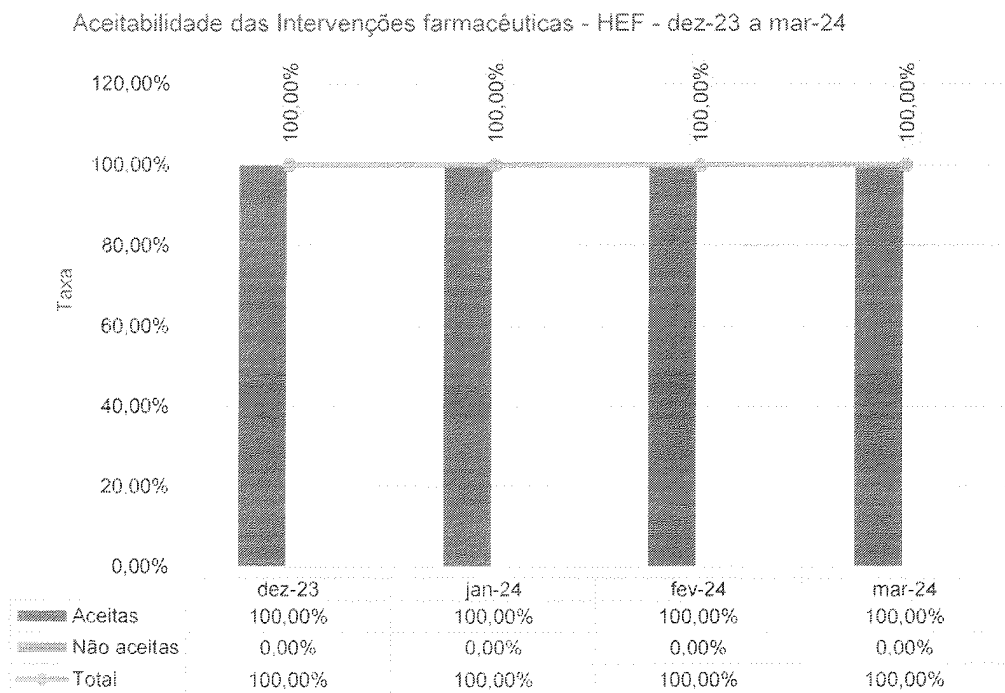
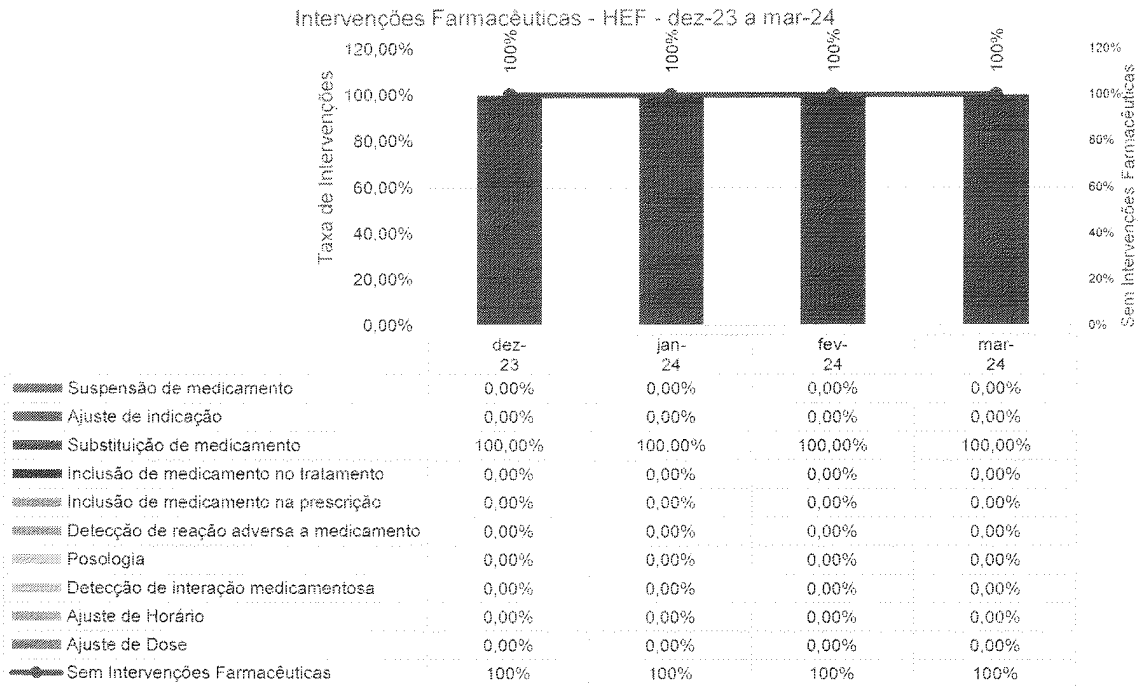
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

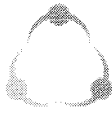
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - dez-23 a mar-24



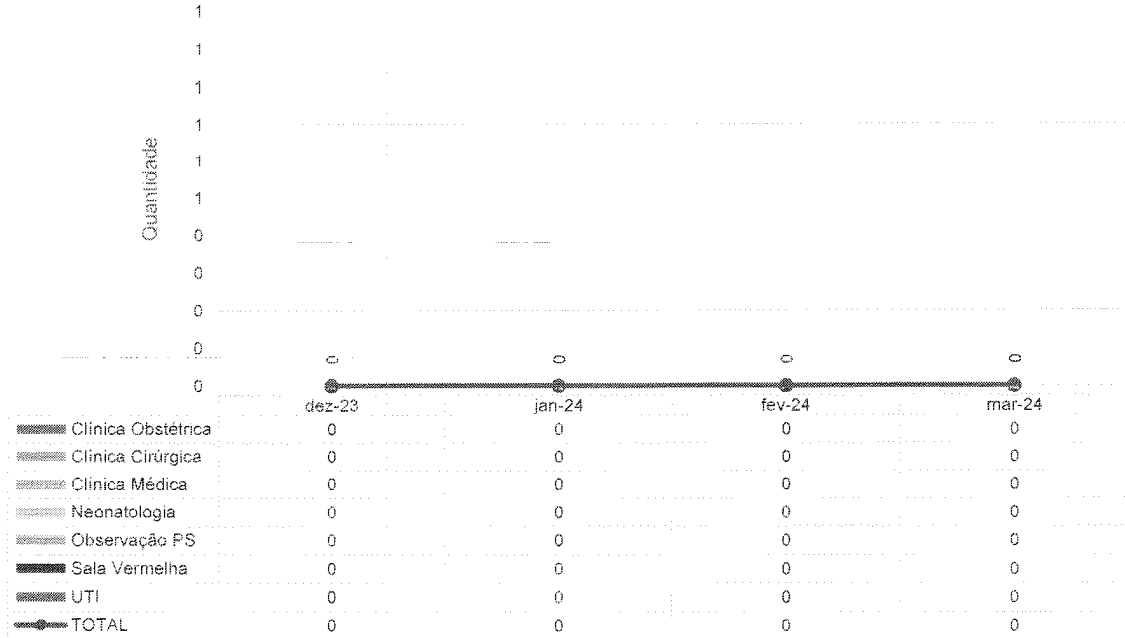
No mês de março foram analisadas 2.551 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.





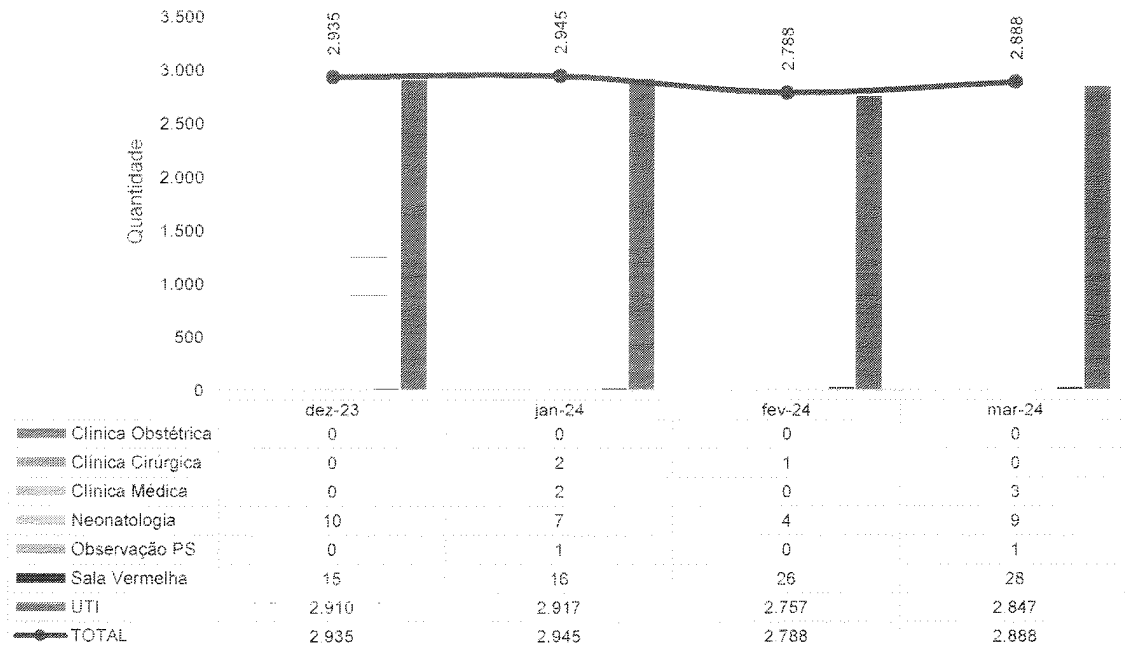
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - dez-23 a mar-24

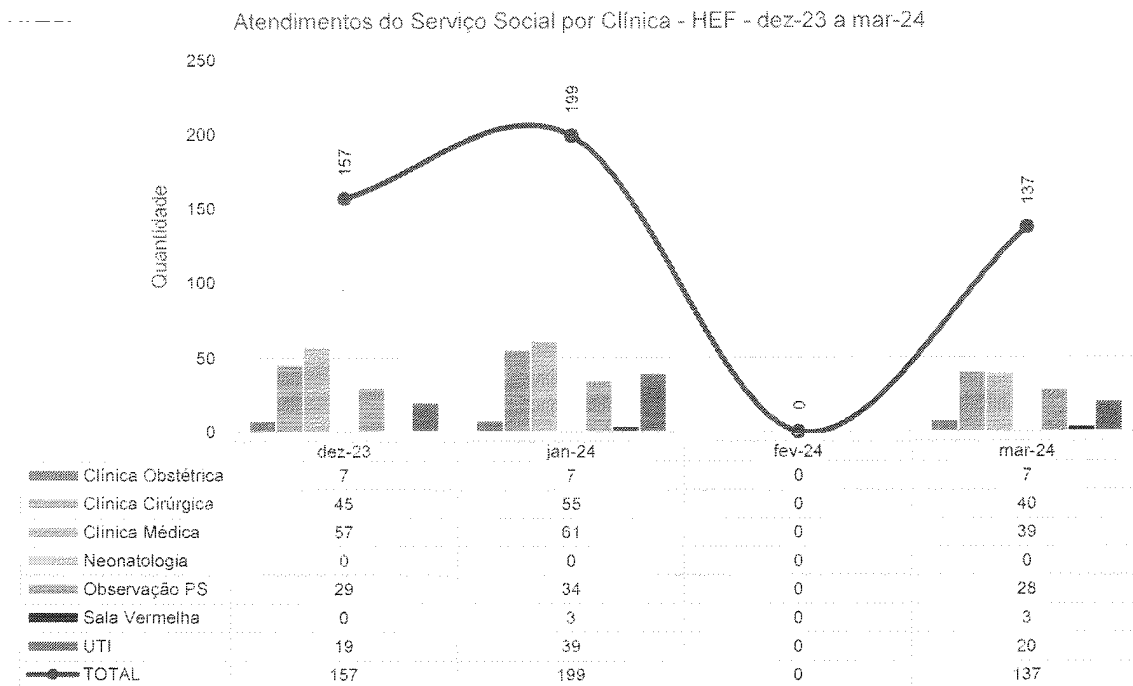


FISIOTERAPIA

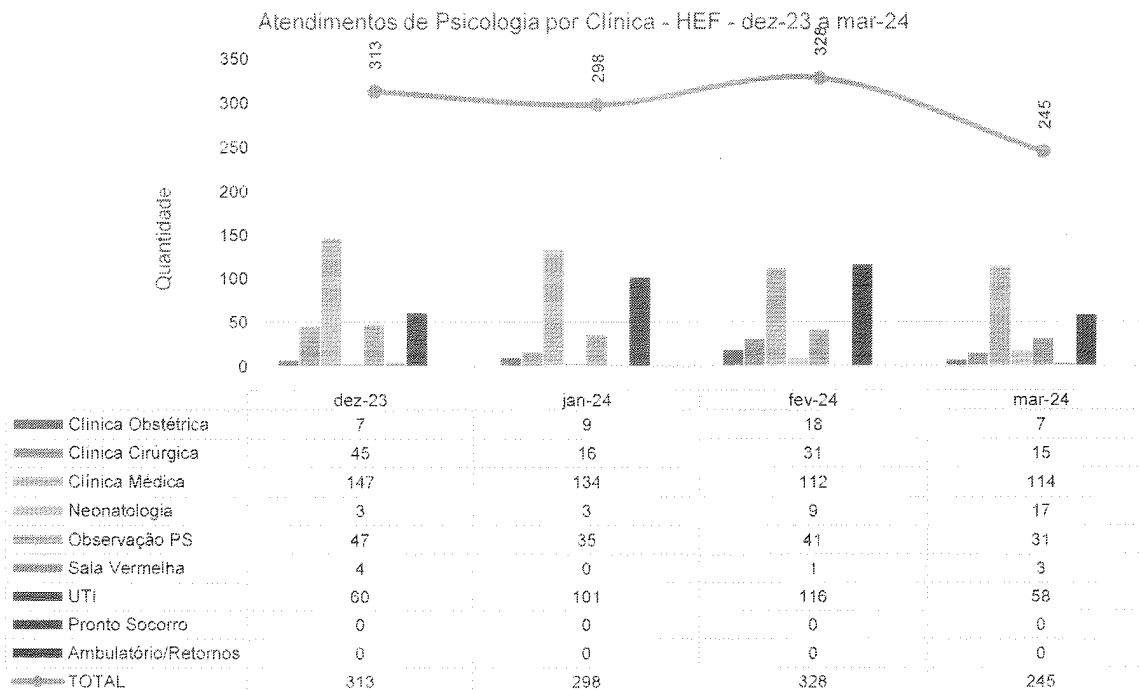
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - dez-23 a mar-24



SERVIÇO SOCIAL

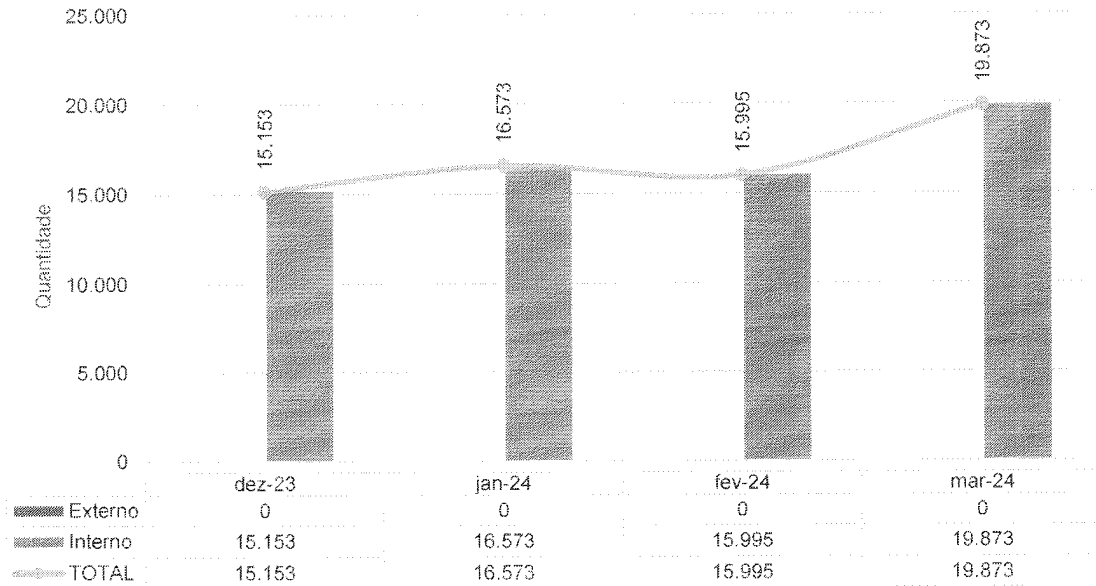


PSICOLOGIA

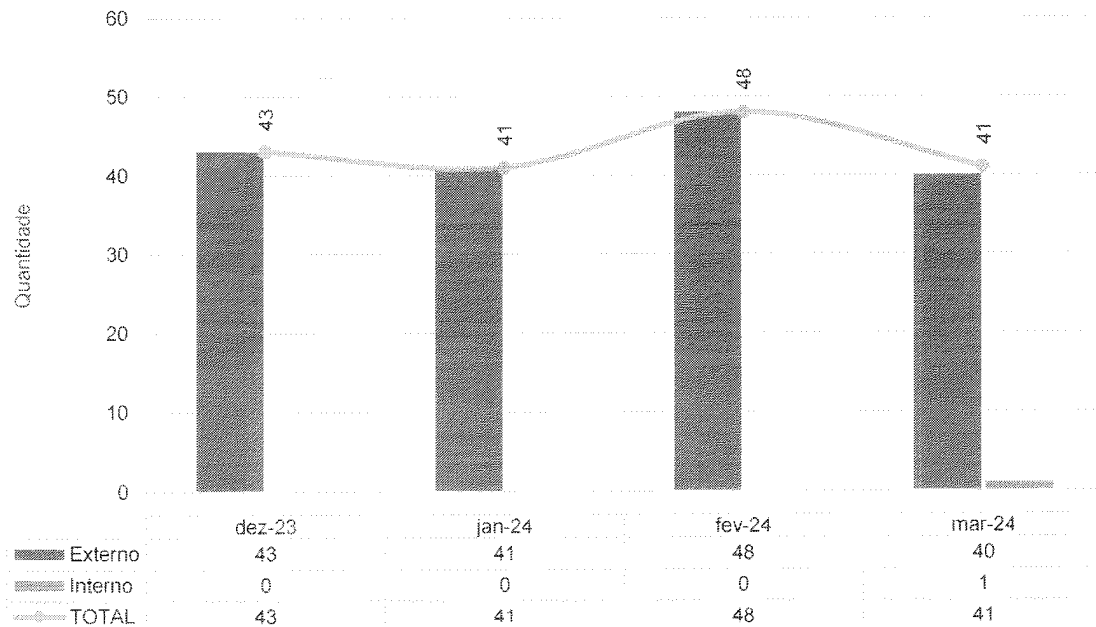


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - dez-23 a mar-24

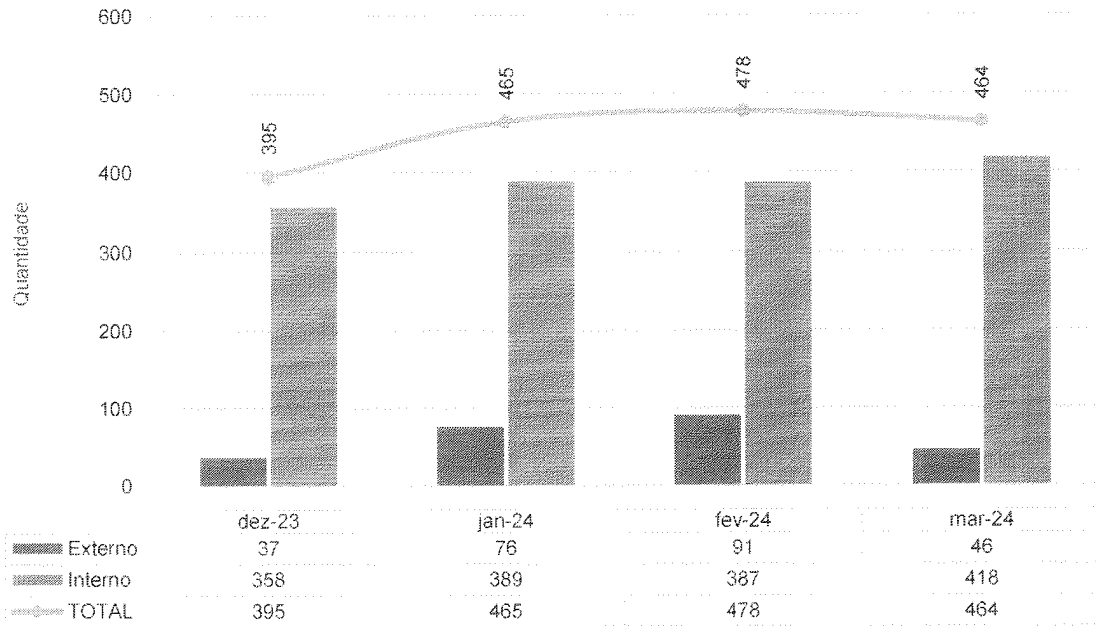


Ecocardiograma - HEF - dez-23 a mar-24

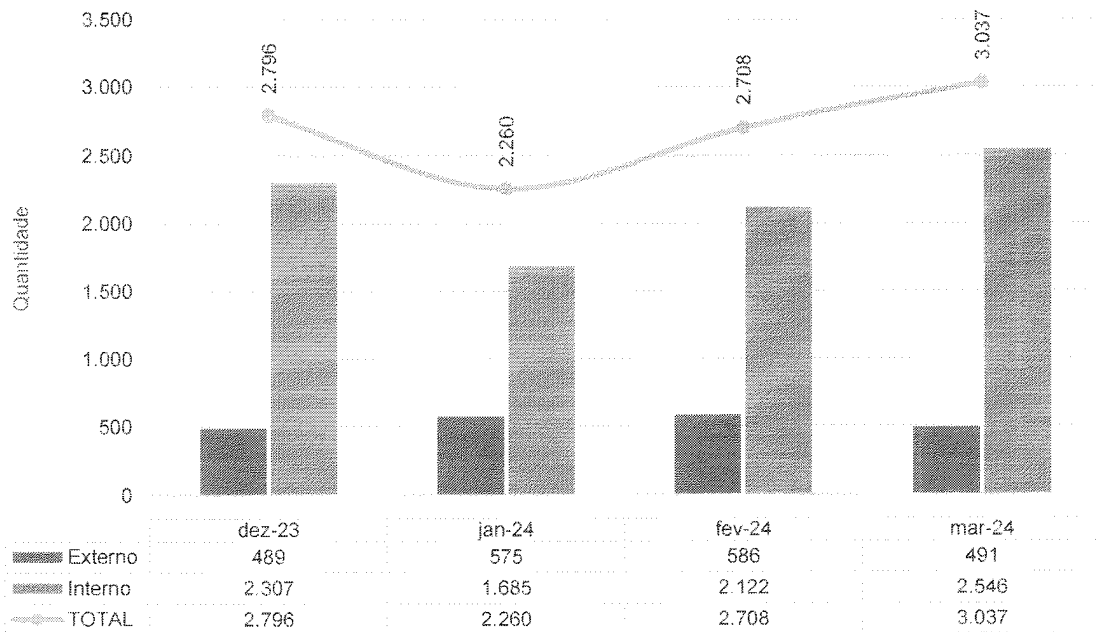




Eletrocardiograma - HEF - dez-23 a mar-24

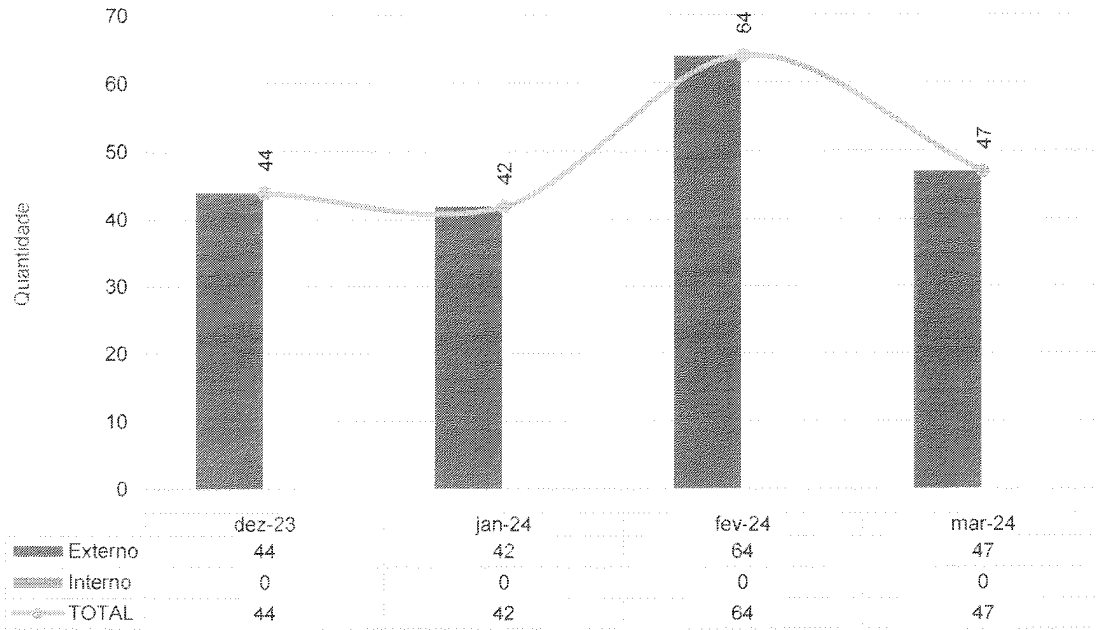


Raio-X - HEF - dez-23 a mar-24

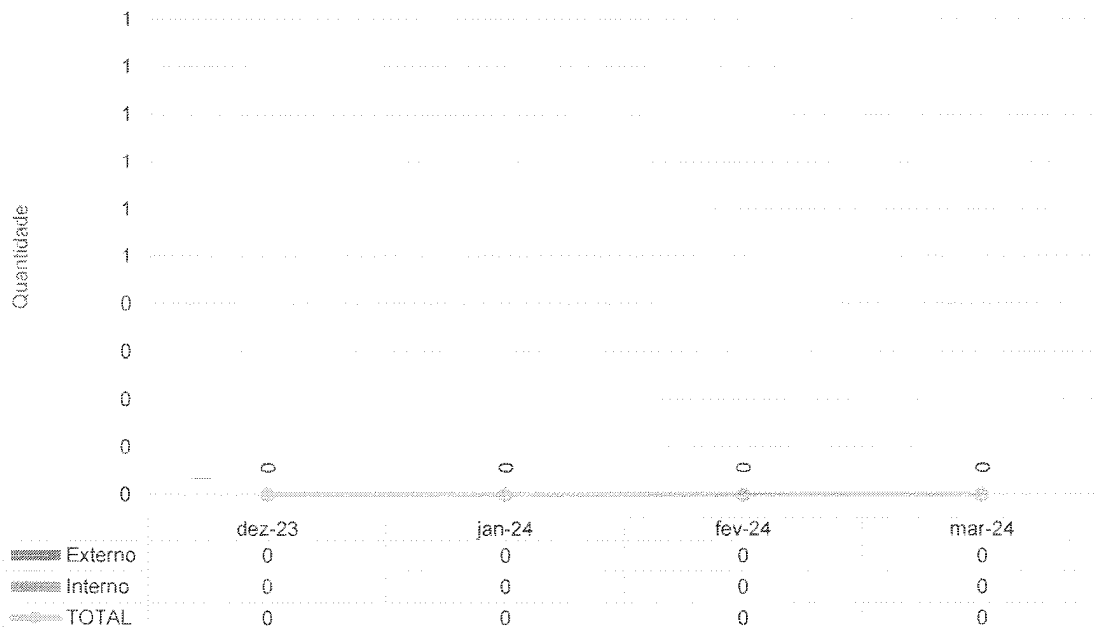




Ultrassonografia/Doppler - HEF - dez-23 a mar-24

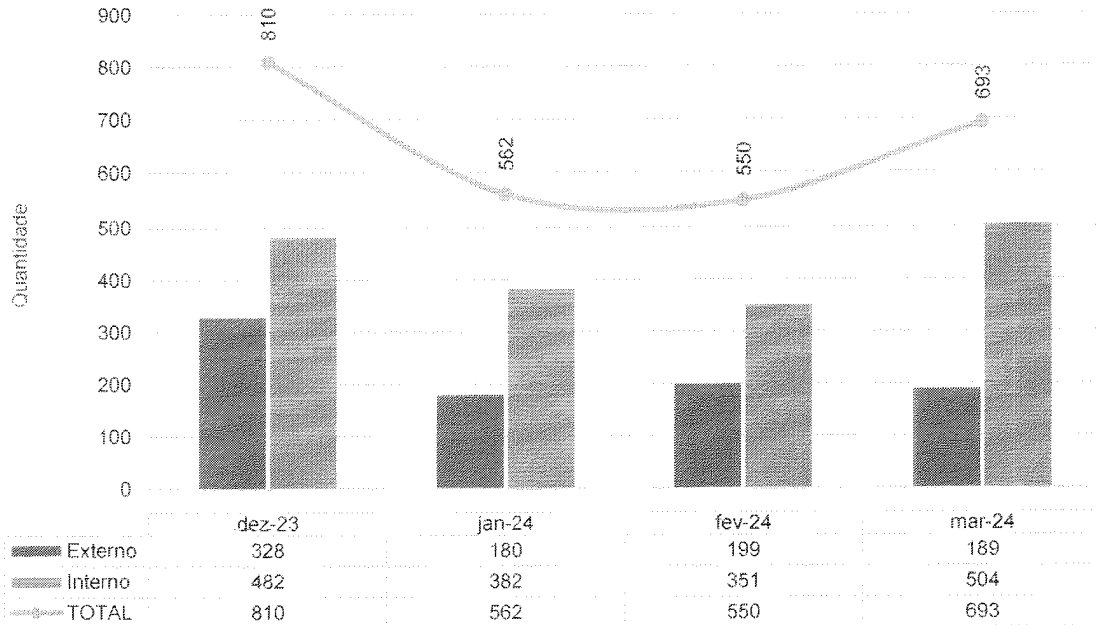


Mamografias - HEF - dez-23 a mar-24

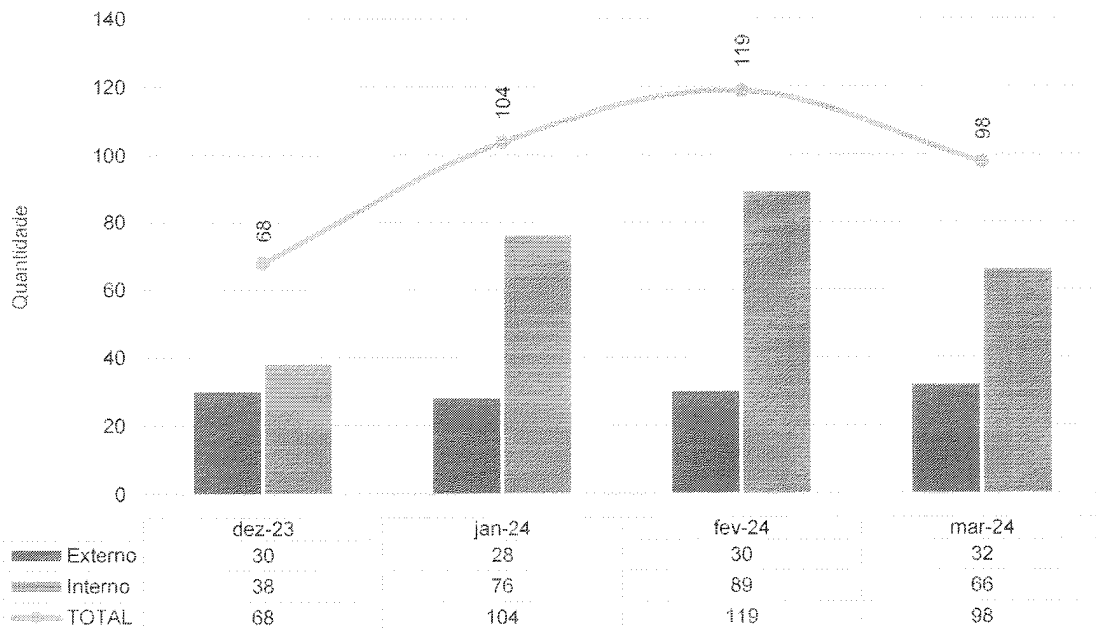




Tomografia Computadorizada - HEF - dez-23 a mar-24

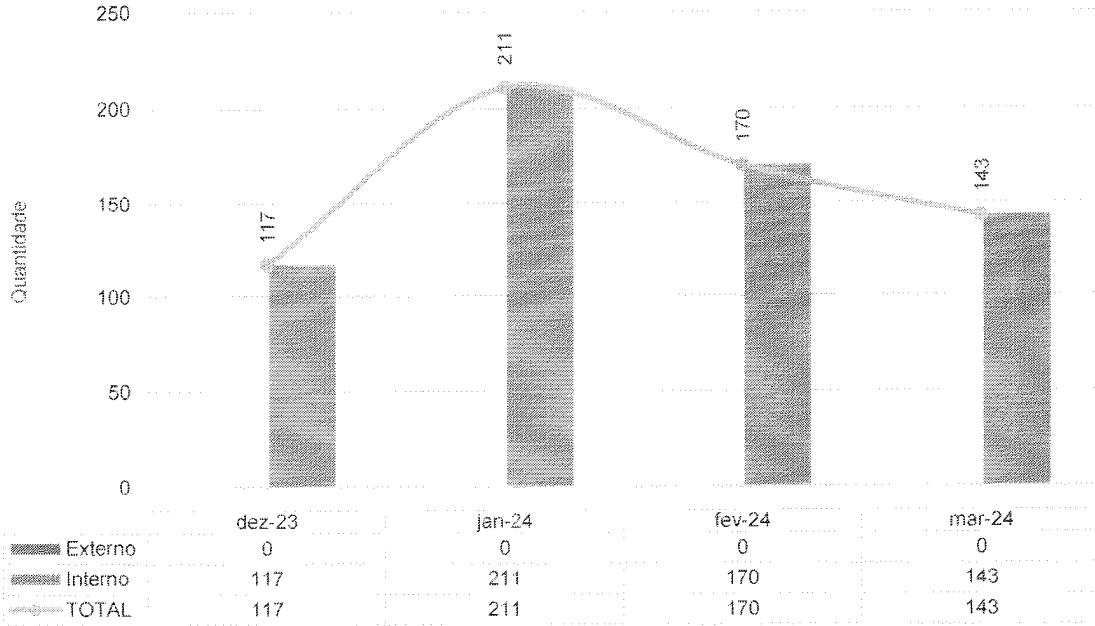


Ultrassonografia - HEF - dez-23 a mar-24

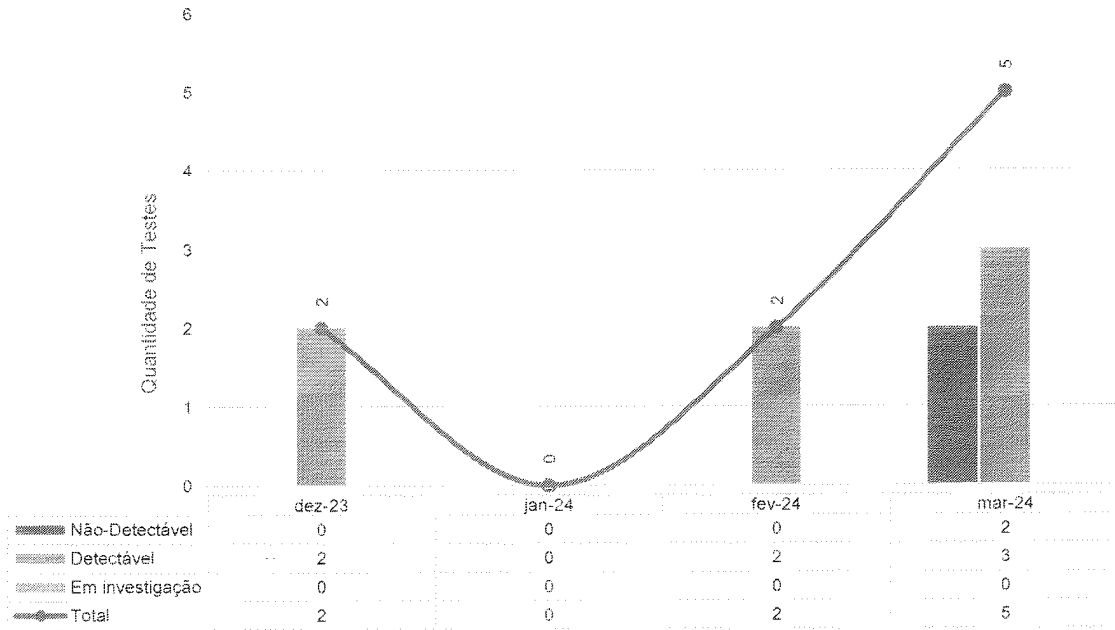




Controle de Hemodiálise - HEF - dez-23 a mar-24



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - dez-23 a mar-24





IMED

HOSPITAL
FORMOSA
DE
GOIÁS

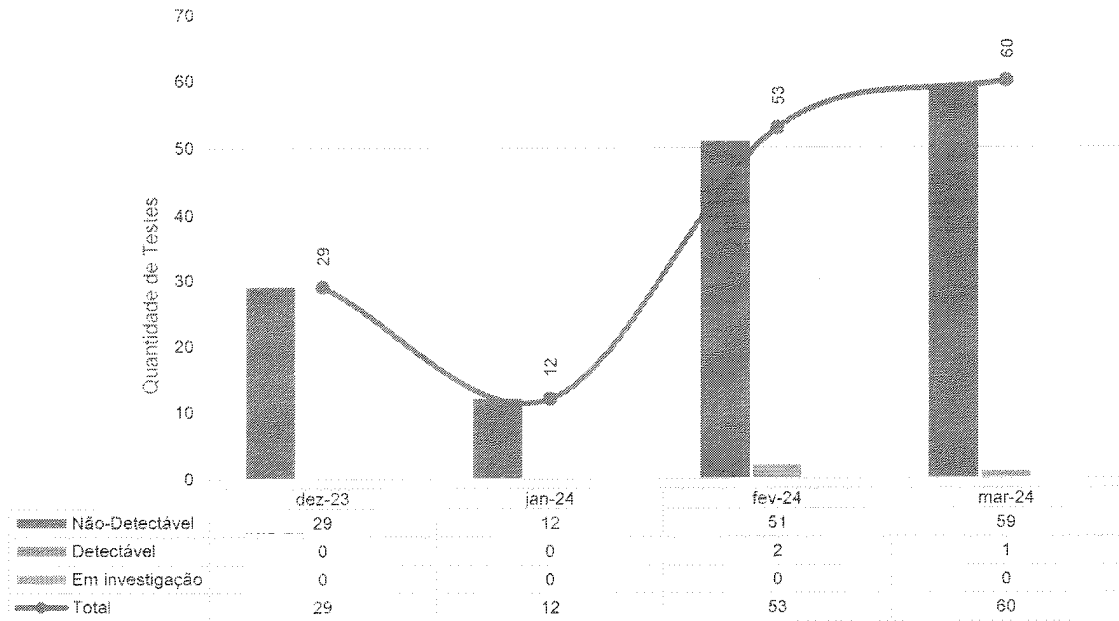
CLÍNICA DO
CORRUPITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Sard Fayad

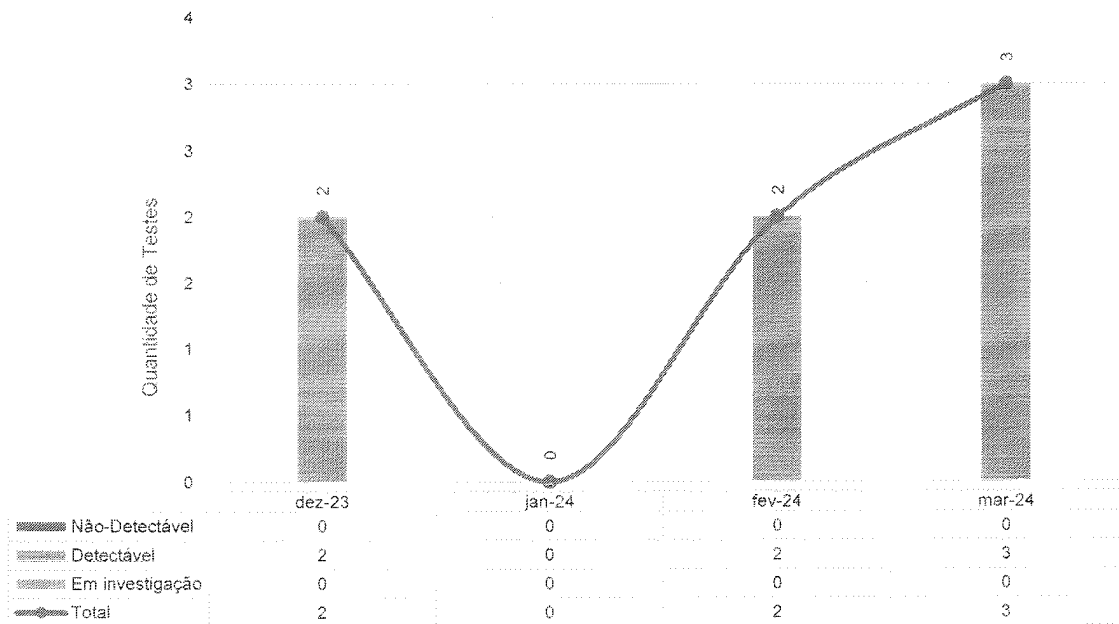
SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - dez-23 a mar-24

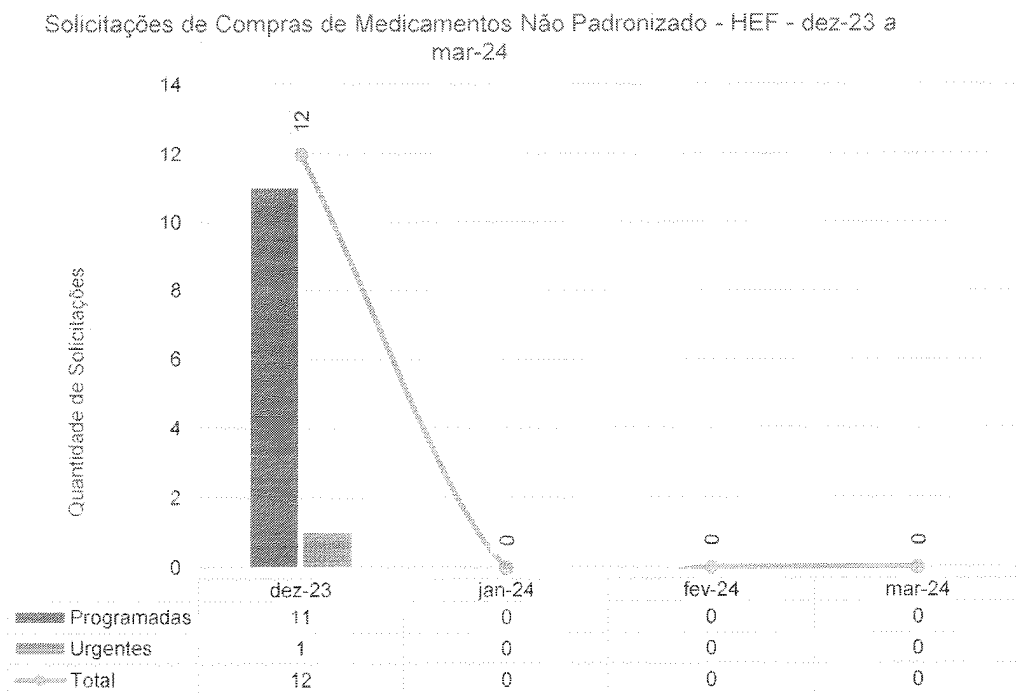
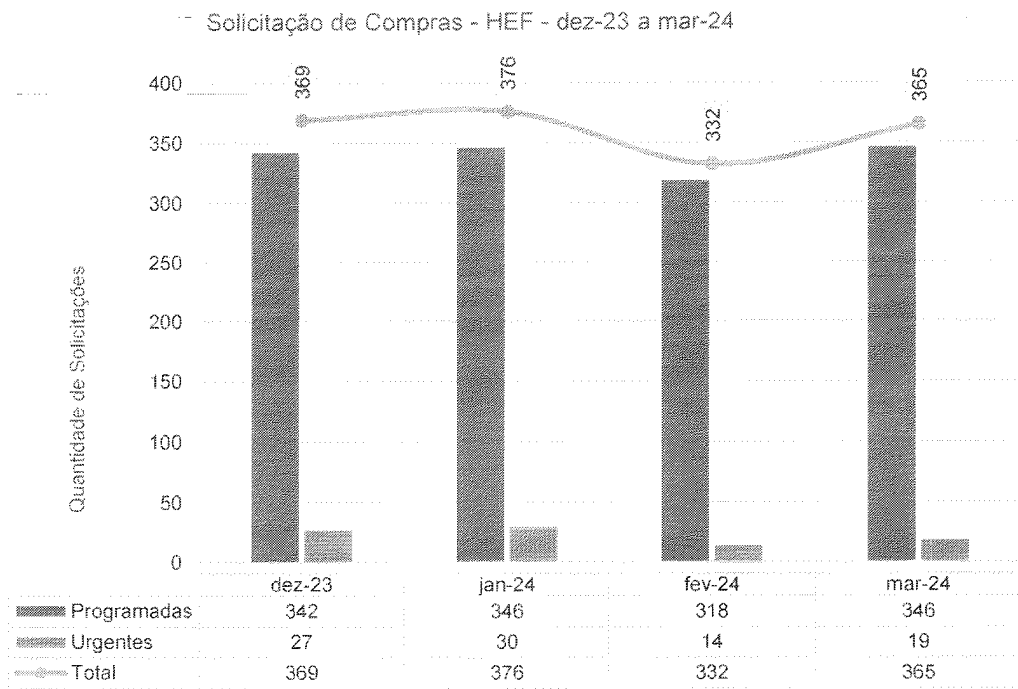


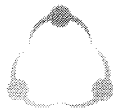
Teste Rápido Colaboradores - HEF - dez-23 a mar-24



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS





IMED
HOSPITAL ESPECIAL DE
FARMÁCIA DR. CÉSAR SADE
PINEDO

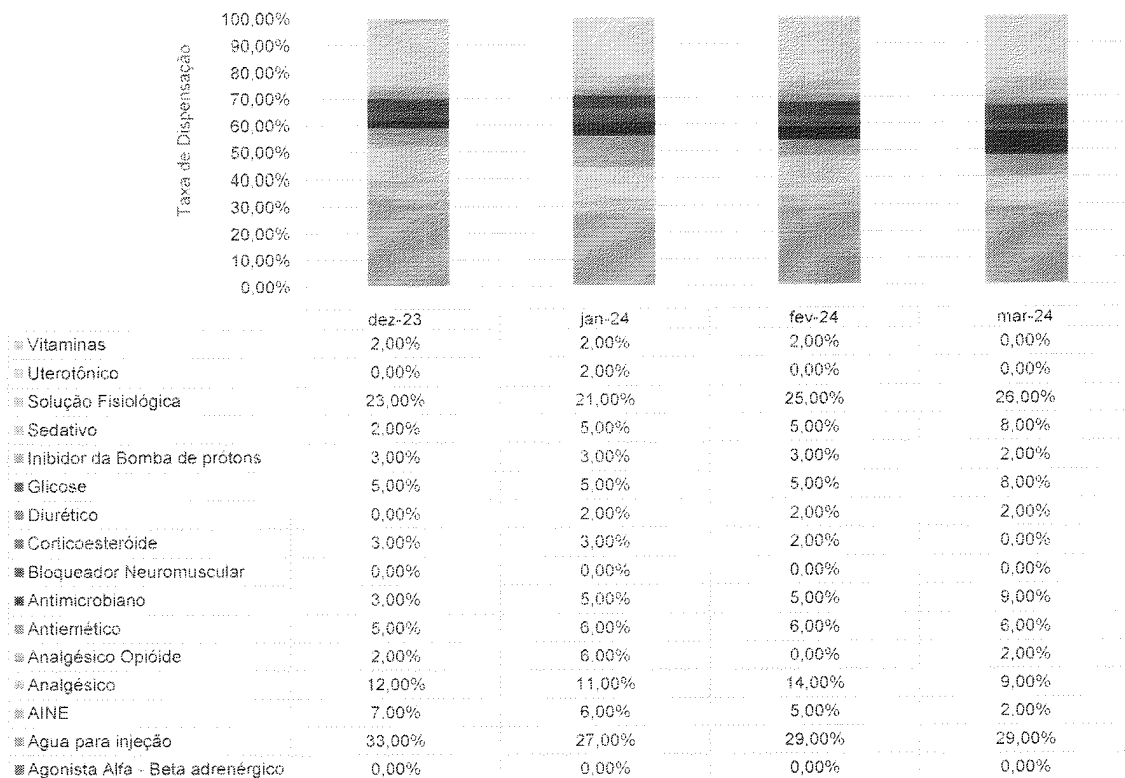
CLASSE DE
COMPRIMENTO

HEF
Hospital Especial de
Farmácia Dr. César
Sade Pinedo

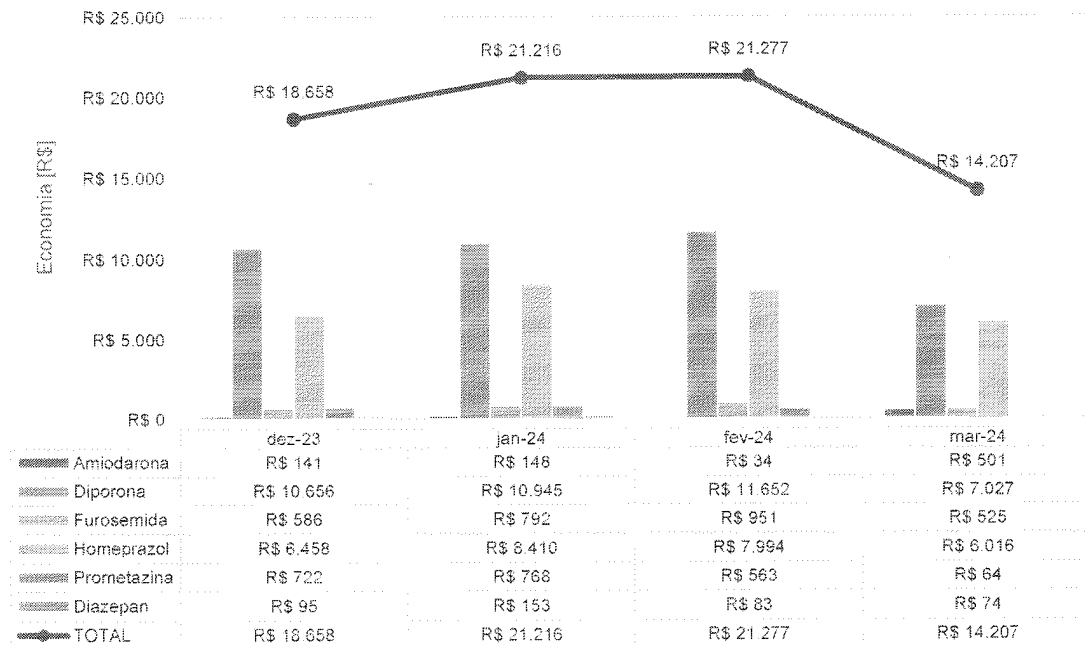
SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - dez-23 a mar-24



Economicidade em Medicamentos - HEF - dez-23 a mar-24



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 310 colaboradores, sendo 266 alocados diretamente na área assistencial e 44 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 4 solicitações para contratação. No total, 5 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 6 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

No total, 7 profissionais passaram pelo processo de onboarding, que tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. A integração também é utilizada como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar marco segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito por quatro etapas, sendo elas:

1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Integração do mês de março



Foram cadastrados 7 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 28 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 10 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 11 exames admissionais, 2 demissionais e 3 exames periódicos, 1 de retorno ao trabalho e 1 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em março, 69 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi o: A90 (Dengue);

No mês de fevereiro 3 colaboradoras foram afastadas por gestação e nenhum pelo INSS.



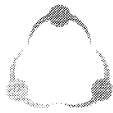
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Clinica Médica		1		
Auxiliar Administrativo				1
Enfermeiro			1	
Fisioterapeuta	1			
Técnico de Enfermagem	1		2	2
Total	2	1	3	3

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Total	0	0	0	0

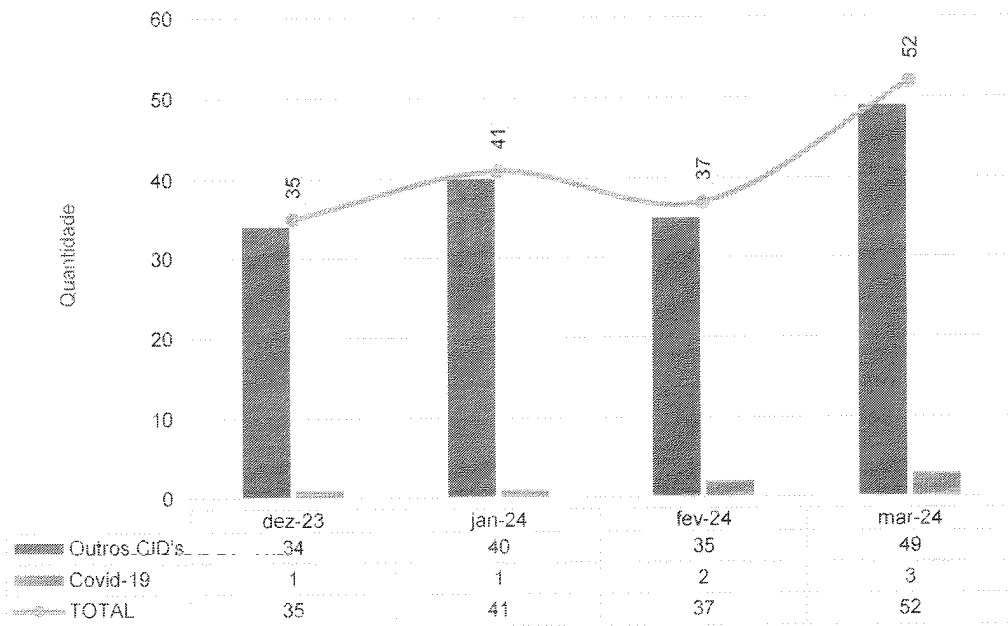
Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

Colaboradores Afastados por COVID-19

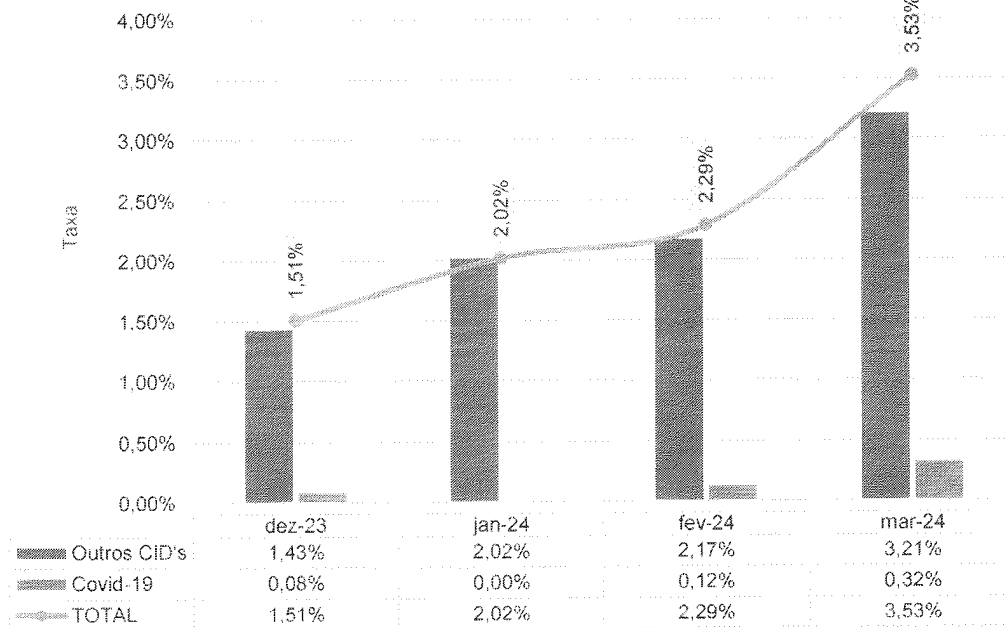
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Atendente de Farmácia				1
Auxiliar Administrativo				1
Enfermeiro	1		1	
Técnico de Enfermagem		1	2	1
Total	1	1	3	3

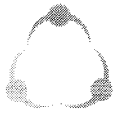


Colaboradores Afastados - HEF - dez-23 a mar-24

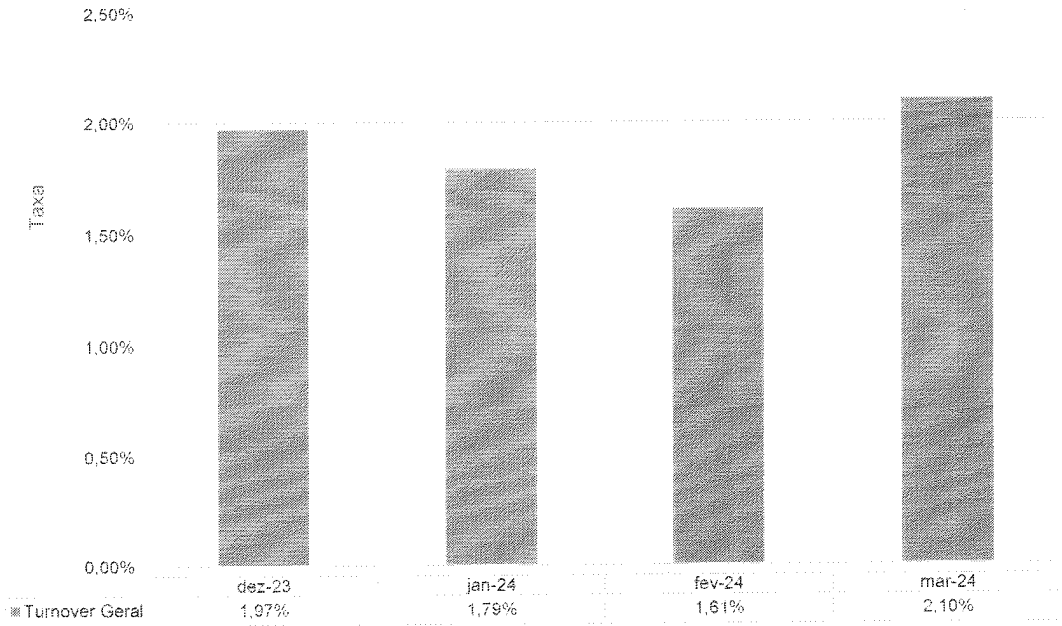


Taxa de Absenteísmo - HEF - dez-23 a mar-24

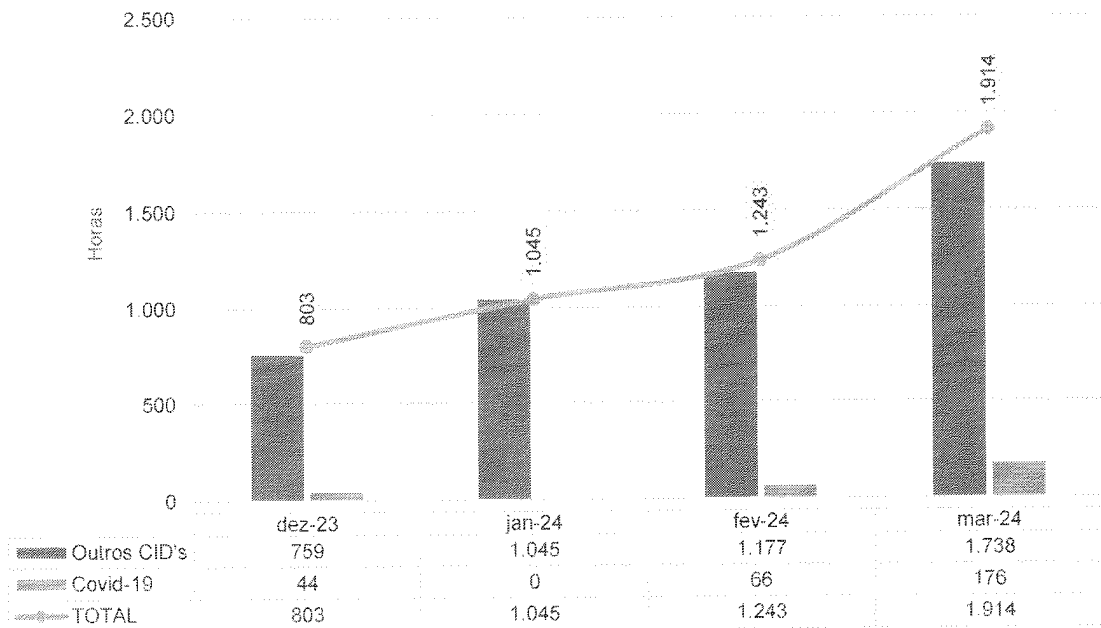




Taxa de Turnover Geral - HEF - dez-23 a mar-24



Horas Perdidas Atestados - HEF - dez-23 a mar-24



GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Dia da Mulher

No mês de março duas ações de endomarketing foram realizadas no Hospital Estadual de Formosa. A primeira foi uma ação em homenagem às mulheres. Com a maioria da força de trabalho composta por 513 mulheres, além de uma presença expressiva em cargos de liderança, o hospital demonstra um ambiente inclusivo e favorável ao avanço profissional feminino. Todas as profissionais da unidade receberam uma lembrancinha e puderam posar para fotos com plaquinhas reforçando a força feminina.



Páscoa de Valores

A segunda ação foi para celebrar a Páscoa. Nos dias 27 e 28 de março, os profissionais da Gestão de Pessoas, em parceria com o SESMT, distribuíram chocolates para todos os profissionais da unidade. Além disso, fizeram uma dinâmica para reforçar os valores do IMED. Frases de páscoa e frases premiadas foram distribuídas em uma urna. Os profissionais que retiraram o papel premiado



IMED
HOSPITAL
ESTADUAL DE
FORMOSA DO
CEZAR SAAD

ENDOMARKETING
COM ARQUIVO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Farias

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

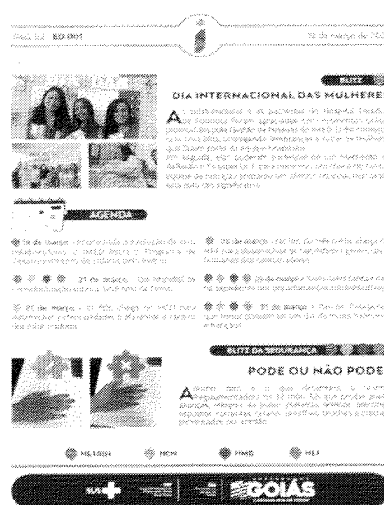


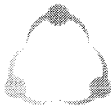
receberam mais um chocolate. A iniciativa também contou com um painel de fotos dos profissionais para fortalecer a união e o bem-estar de todos.



Interligados

No mês de março também foi lançada a primeira edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente. A primeira versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (abril) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA, ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CIDADANIA
COM PROFISSÃO

Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Siaffert Fayed

Secretaria de
Estado de
Saúde



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

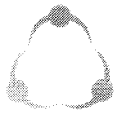
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de março a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 26 de março foi realizado o primeiro módulo presencial no HCN, com o tema: "Comunicação Empática e Assertiva". A aula foi ministrada por Ricardo Silva Machado, coordenador e professor de pós-graduação, palestrante, treinador corporativo e consultor de empresas. A ação teve como objetivo desenvolver habilidades de comunicação para que os líderes possam estabelecer conexões mais significativas e respeitadas com suas equipes. A aula também reforçou a importância de promover um ambiente de trabalho colaborativo, eficaz e empático, evitando assim,



IMED
HOSPITAL
ESTADUAL DE
FORMOSA DR. CÉSAR
SAAD FAYAD

QUANDO
CONTRAFEITO

MEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
São Paulo



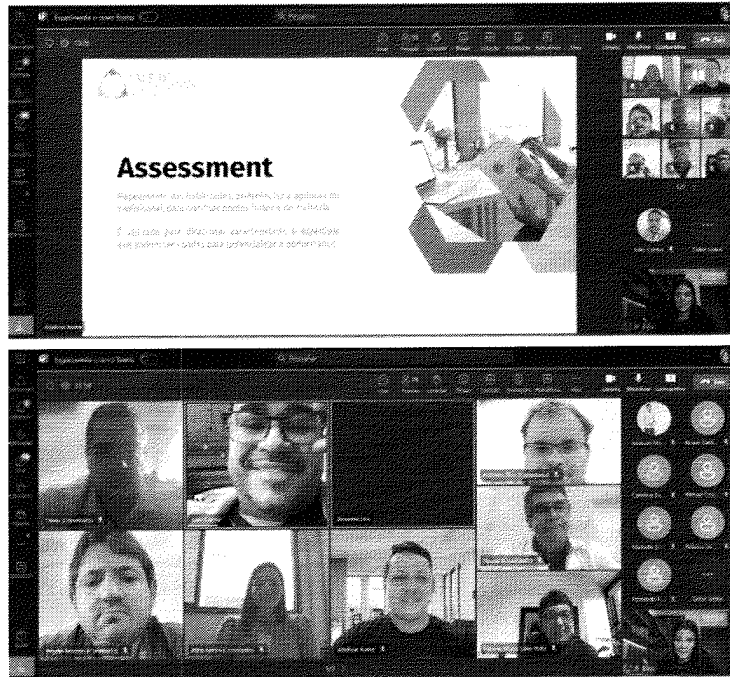
conflitos desnecessários. No total, 31 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.



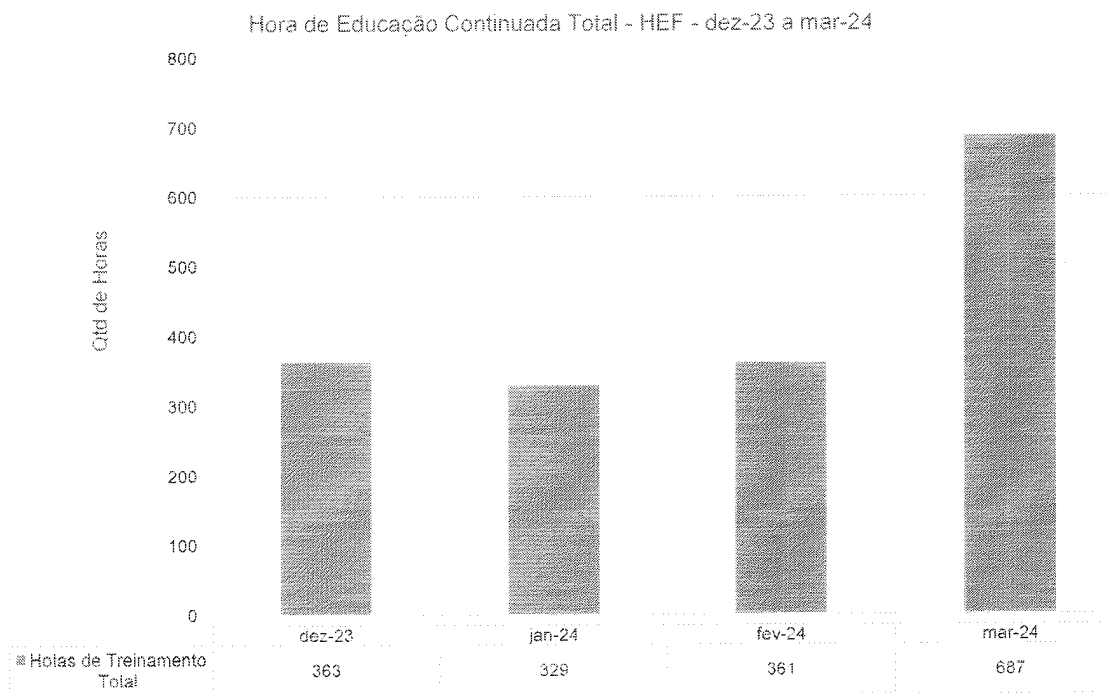
Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

Em março, a GEPS deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PDS visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o hospital. Neste mês, algumas atividades importantes foram realizadas para o andamento do PDS, sendo elas: escolha dos profissionais; criação do grupo de WhatsApp e reunião de boas-vindas.

O encontro foi realizado em 27 de março, de forma online. A diretora e o gestor de Gestão de Pessoas do IMED deram boas-vindas aos profissionais escolhidos e apresentaram o escopo do projeto.



Em fevereiro, tivemos 687 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.





IMED
HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA
DR. CÉSAR SIQUEIRA PIRES

CLÍNICA DE
COPOLAPNEUMOLOGIA

HOSPITAL
ESTADUAL DE FORMOSA
DR. CÉSAR SIQUEIRA PIRES

SECRETARIA DE
ESTADO DE SAÚDE



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	MARÇO	1:30:00
Importância da identificação da caixa de perfurocortante	Reforçar a importância da identificação da caixa de perfurocortante para a segurança dos colaboradores	MARÇO	20:00:00
Prazo de entrega de atestados (48h)	Reforçar a importância do prazo de entrega dos atestados todos devem estar cientes ao novo fluxo de atestado	MARÇO	20:30:00
Treinamento da CIPAA Gestão 2024/2025	O treinamento CIPAA tem como objetivo capacitar os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio, conforme requisitos da NR-05, para que seu funcionamento seja regular, cumpra o objetivo da norma e contribua permanentemente para prevenção de acidentes e doenças do trabalho. Sendo assim, sendo realizado o treinamento tanto para os membros indicados e também para os membros eleitos, da gestão 2024/2025.	MARÇO	224:00:00
Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24 horas	Reforçar sobre a importância da comunicação dos acidentes em 24h	MARÇO	19:15:00
Higienização das mãos	Reforçar com os colaboradores a importância da higienização das mãos na área assistencial para evitar riscos biológicos	MARÇO	20:30:00
Sinalização no ambiente de trabalho	Reforçar sobre a importância da sinalização no ambiente de trabalho, pois elas servem para promover a segurança e o bem-estar dos colaboradores nos ambientes laborais, assim como informar aos visitantes quais os caminhos e riscos ao percorrer as dependências da empresa e outras informações importantes	MARÇO	10:00:00
Primeiros procedimentos em caso de incêndio	Reforçar sobre a importância dos primeiros procedimentos em caso de incêndio visando a segurança dos colaboradores da unidade	MARÇO	10:00:00
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	MARÇO	63:00:00
Comunicação Empática e Assertiva para líderes	Capacitar os líderes a desenvolverem habilidades de comunicação que promovam relacionamento mais saudáveis, produtivos e colaborativos com suas equipes	MARÇO	155:00:00
Aditoria da Qualidade	Orientar a equipe que estava de plantão no dia da auditoria sobre descarte correto de lixo contaminando e comum, identificação de almofadas, identificação de soros com dados completos do paciente	MARÇO	4:30:00
Avaliação de notificação comportamental	Análise de notificação comportamental envolvendo as equipes de enfermagem dos setores de UTI E PRONTO SOCORRO	MARÇO	2:00:00
Segurança do Paciente	Orientar a equipe, para a auditoria da qualidade	MARÇO	8:00:00
Perfil Microbiológico	Orientar as equipes sobre a ferramenta Perfil Microbiológico, e controlar infecções hospitalares	MARÇO	8:00:00
Indicadores da gestão à vista	Capacitar a equipe assistencial na interpretação do gerenciamento à vista da comissão de controle de infecção hospitalar e destacar a importância de monitorar, visualizar e compreender os indicadores para aprimorar a gestão de qualidade na assistência (FEVEREIRO)	MARÇO	80:00:00
Gestão à vista	Orientar as equipes quanto a gestão à vista e a importância dos nossos serviços mediante ela (FEVEREIRO)	MARÇO	13:00:00
Maleta de medicação	Orientar colaboradores sobre o fluxo de retirada de Tramal na maleta que ficará sob responsabilidade do enfermeiro do BOX	MARÇO	12:00:00
Meta 01 Segurança do paciente	Orientar os colaboradores sobre a importância do uso da pulseira de identificação e se caso o paciente estiver com alguma condição que impossibilite o uso, colocar na cabeceira da cama	MARÇO	16:30:00

Treinamento de técnicas assistenciais aos pacientes

ATENDIMENTO A PACIENTES EM PCR E CARRINHO DE EMERGÊNCIA

Os treinamentos foram realizados aos profissionais da enfermagem nos dias 21 a 23/03 nos períodos manhã, tarde e noite, totalizando 70 profissionais, as aulas foram ministradas pela mestre em enfermagem pela Faculdade de Medicina de Botucatu: Amanda Fabíola Spadotto e pelo enfermeiro especialista em urgência e emergência: José Martins Neto membro do time de resposta rápida do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. O treinamento abordou de forma abrangente o atendimento a pacientes em parada cardiorrespiratória e o uso adequado do carrinho de emergência.



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde

estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

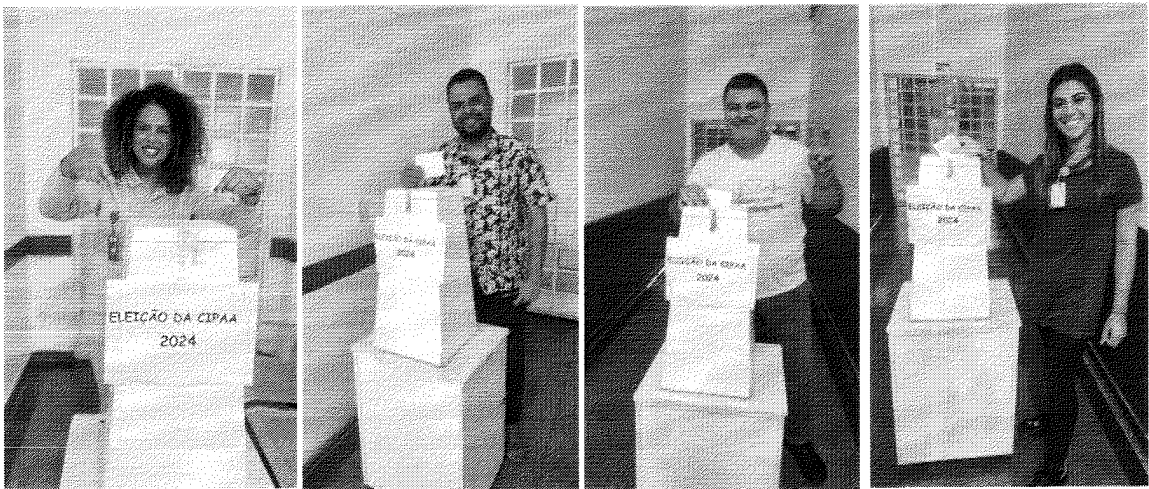
Em março, 4 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em fevereiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 7 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Importância da identificação da caixa de perfurocortante; 2) Prazo de entrega dos atestados; 3) Treinamento CIPAA; 4) Prazo de comunicação de acidente de trabalho; 5) Higienização das mãos; 6) Sinalização do ambiente de trabalho; 7) Primeiros procedimentos em caso de incêndio.



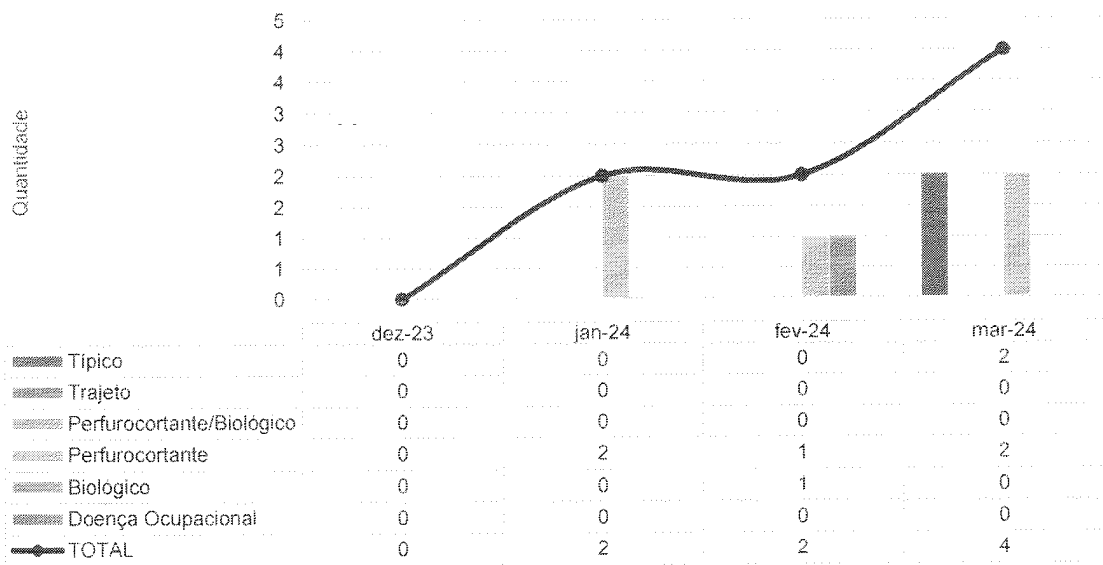
Formação CIPAA 2024/2025

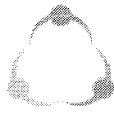
O treinamento CIPAA teve como objetivo capacitar os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio, conforme requisitos da NR-05, para que seu funcionamento seja regular, cumpra o objetivo da norma e contribua permanentemente para prevenção de acidentes e doenças do trabalho. O treinamento foi aplicado tanto para os membros indicados e para os membros eleitos da gestão 2024/2025.



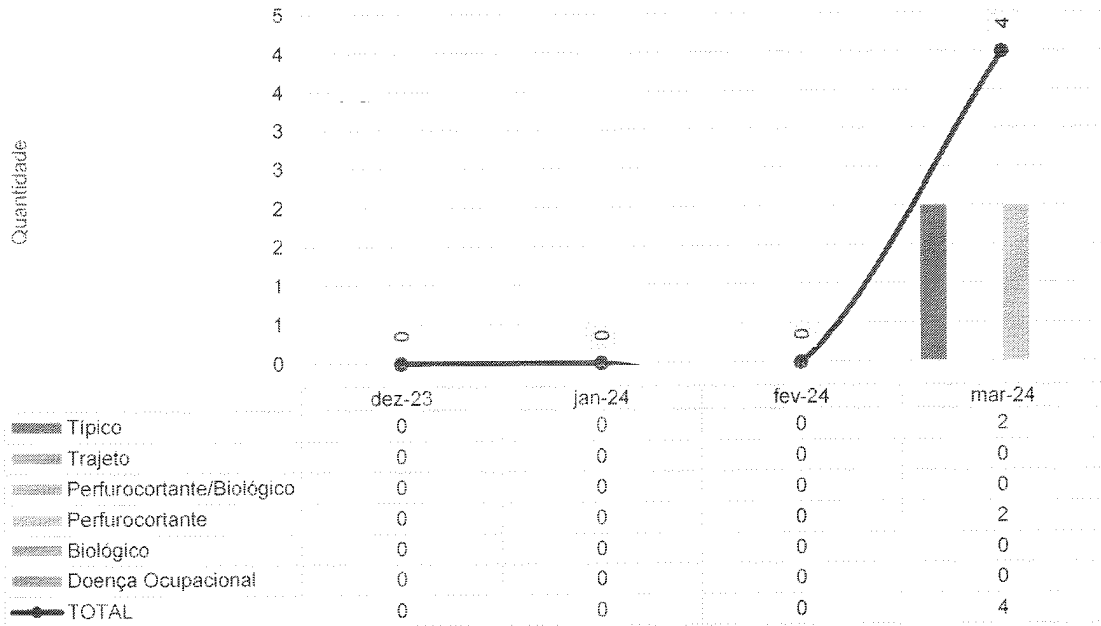
A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - dez-23 a mar-24

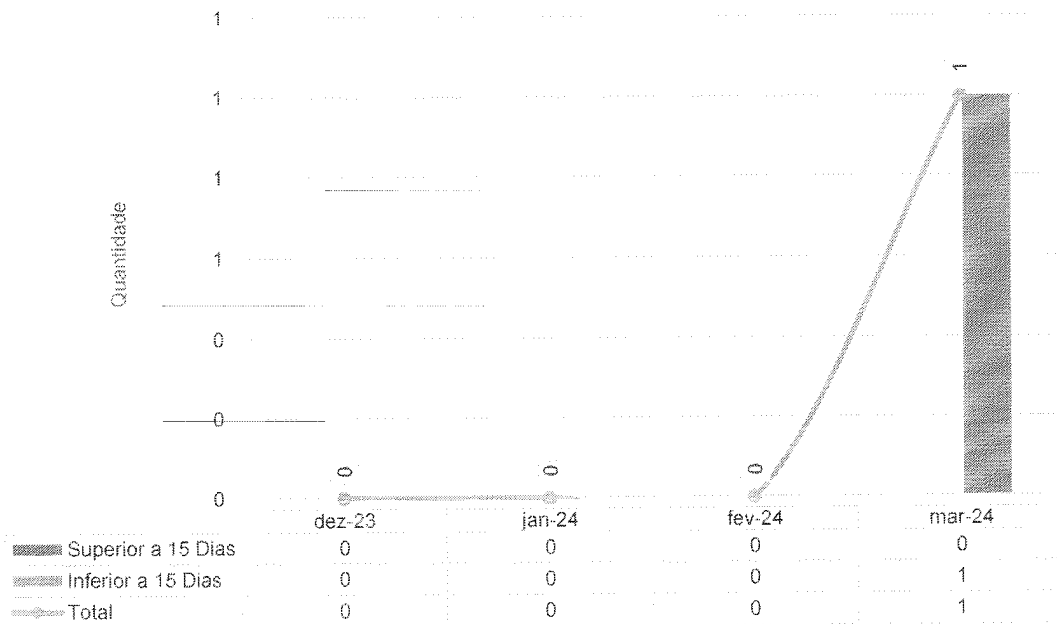




Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - dez-23 a mar-24

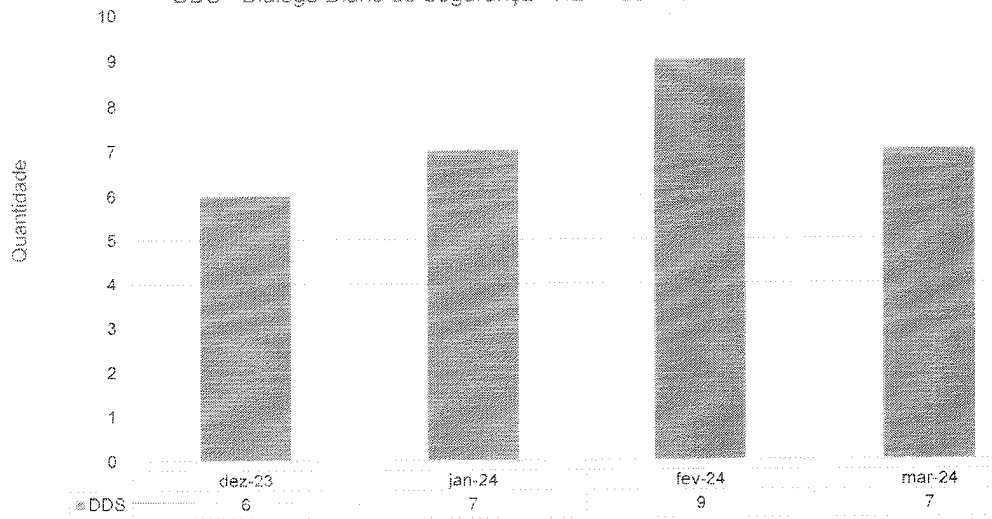


Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - dez-23 a mar-24





DDS - Diálogo Diário de Segurança - HEF - dez-23 a mar-24



Número de Inspeções por Setor - HEF	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Apoio Administrativo		1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado		1	1	1
Ambulatório	2	1	1	1
C.M.E	3	2	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1
Clínica Médica A	2	2	1	1
Clínica Médica B	2	2	1	1
Clínica Obstétrica	2	1	1	1
Cozinha	2	1	0	1
Diretoria	1	1	1	0
DNL (Sala suja)	0	1	0	0
Engenharia Clínica	1	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	0	1	1	1
Faturamento		0	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	0	0	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

GOV. DO
GOIÁS

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

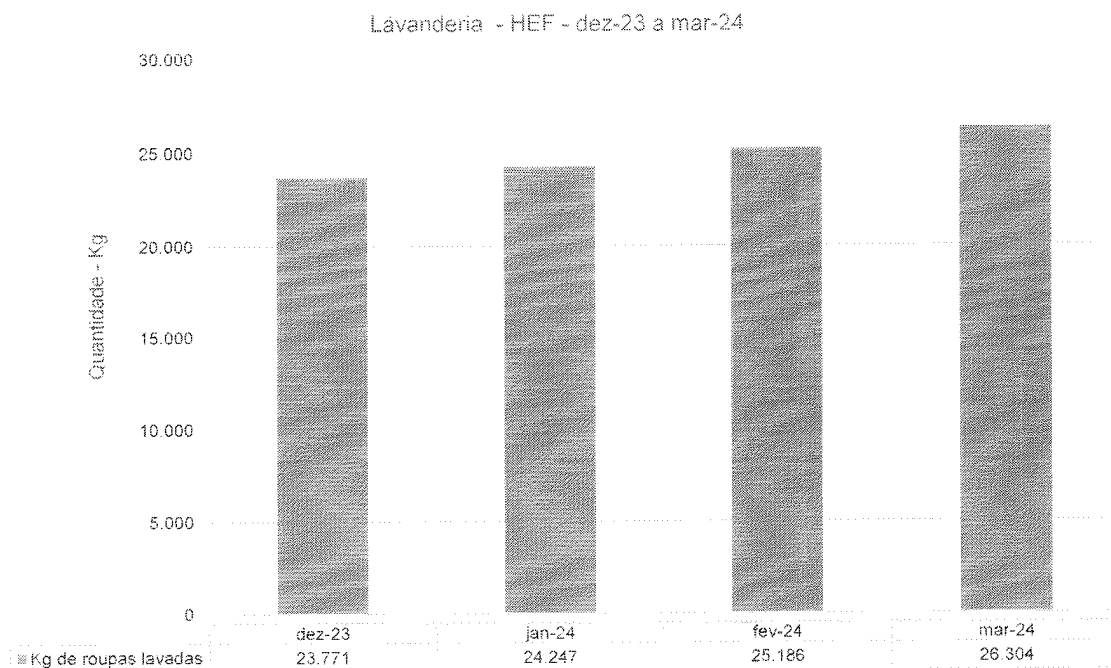
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



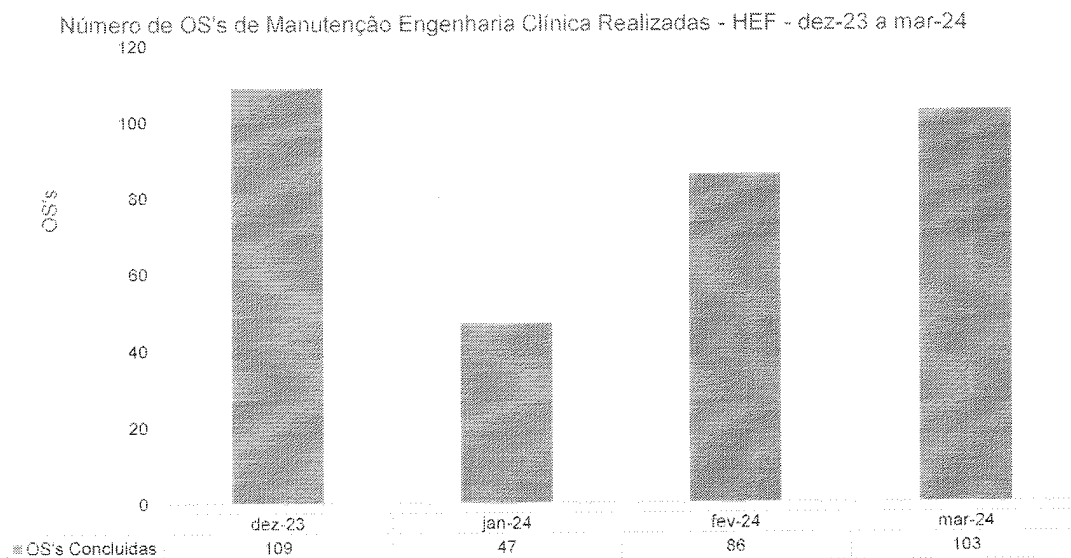
Número de Inspeções por Setor - HEF	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Pronto Socorro	2	2	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	1	1	0	0
SCIH	0	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	2	1	1
UTI B	1	2	1	1
Total	39	40	33	33

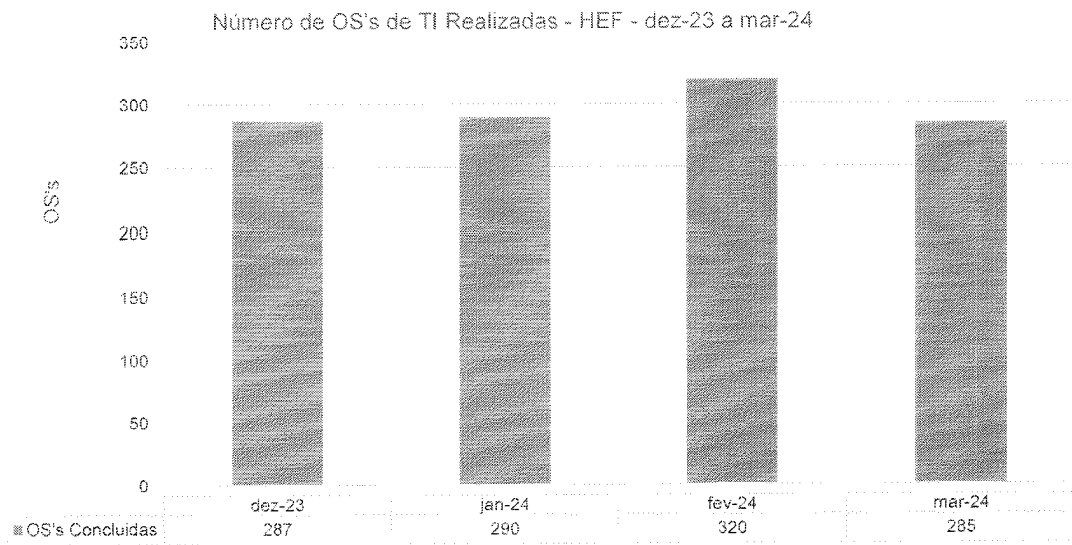
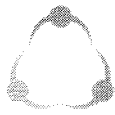
Número de Notificações por Setor - HEF	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	1	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	1	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	1	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	2	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	1	2
Total	1	0	6	3

IV.3 – LAVANDERIA

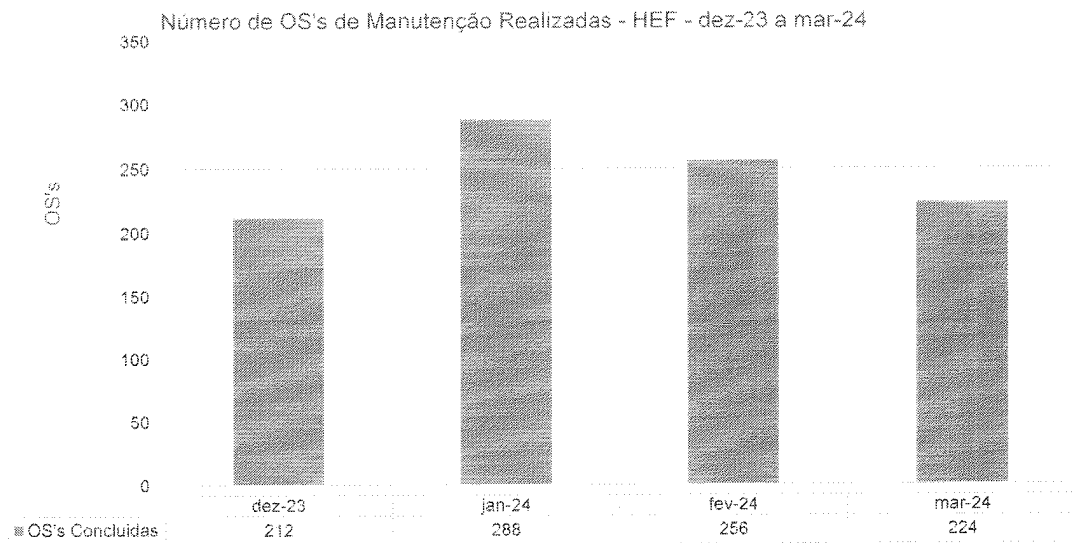


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





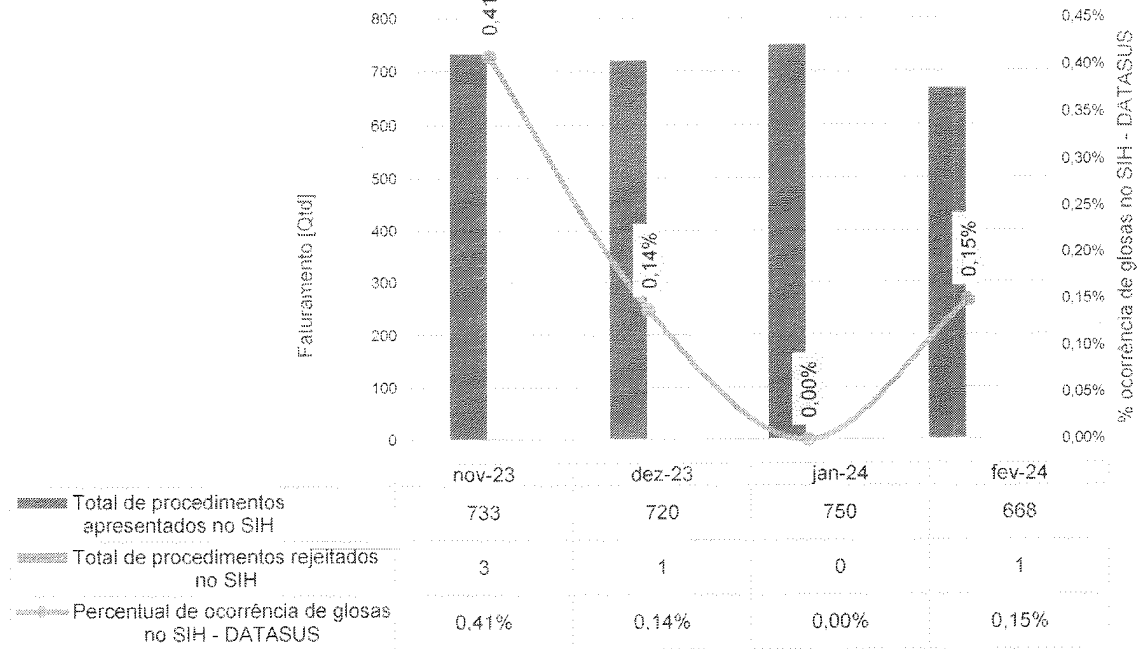
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO





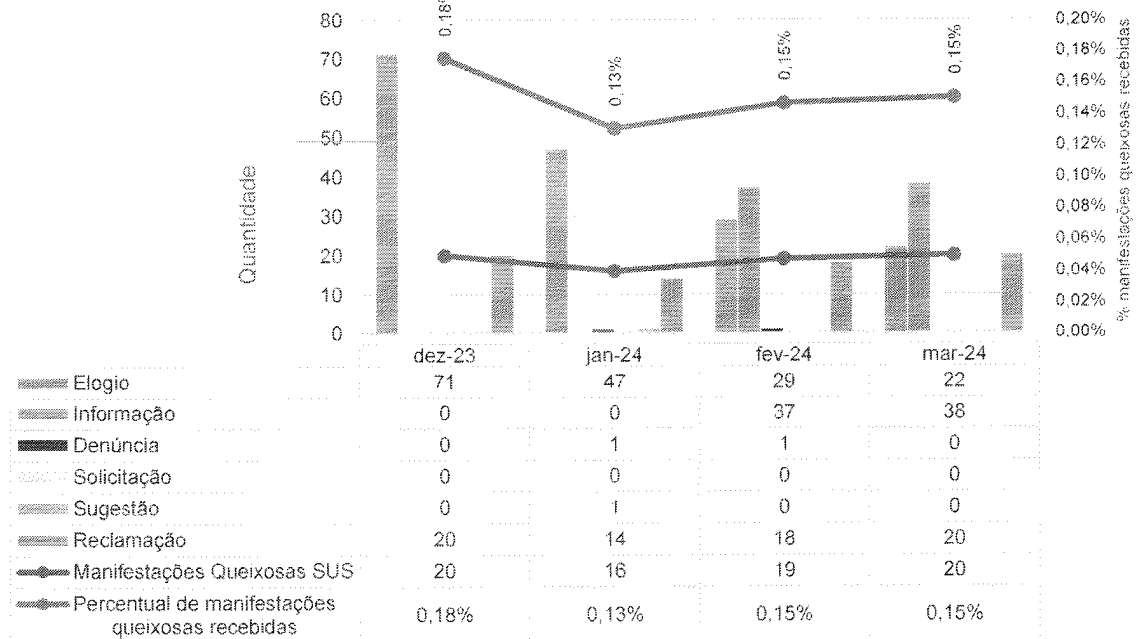
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HEF - dez-23 a mar-24

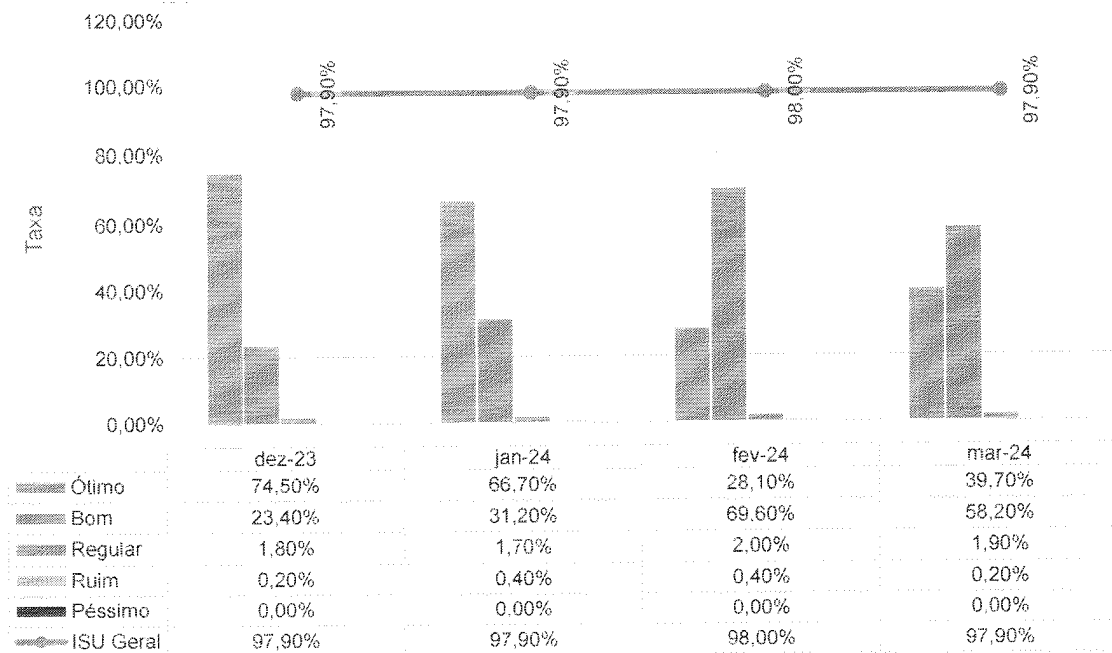


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - dez-23 a mar-24



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - dez-23 a mar-24



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de março, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado 112 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

O Hospital Estadual de Formosa destacou-se na comemoração do **Primeiro ano de Tomografia**. Desde março de 2023 até fevereiro de 2024, mais de 5 mil exames foram realizados, evidenciando a eficácia e a demanda crescente por esse tipo de diagnóstico na região. Equipada com tecnologia de ponta importada da Alemanha, a sala de exames oferece suporte diagnóstico para uma variedade de condições médicas, desde doenças ósseas até tumores e lesões neurológicas. A divulgação rendeu 46 menções em veículos como Folha do Planalto (GO), Jornal DM Entorno, Agência Cora Coralina (GO), Formosa Urgente e Gazeta Centro-Oeste, de alcance nacional.

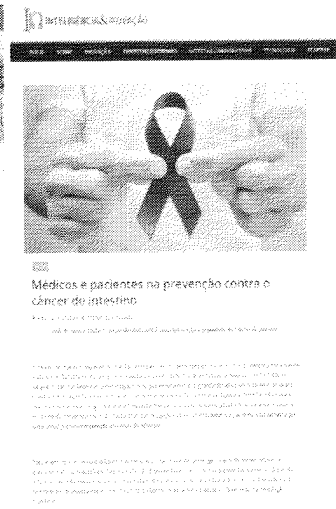
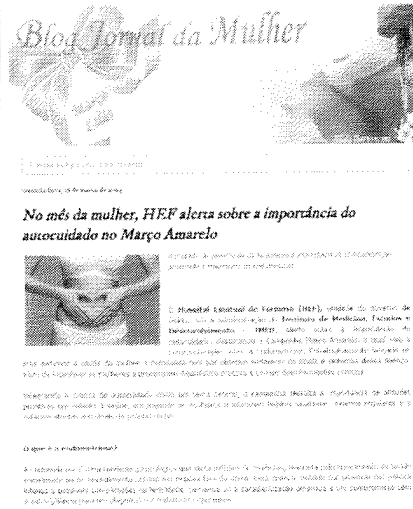
Na campanha do março amarelo, focada na conscientização sobre a endometriose, o HEF destaca a importância do autocuidado, incentivando as mulheres a buscar diagnóstico precoce e corrigir desinformações comuns sobre essa condição ginecológica. O diagnóstico precoce é fundamental para

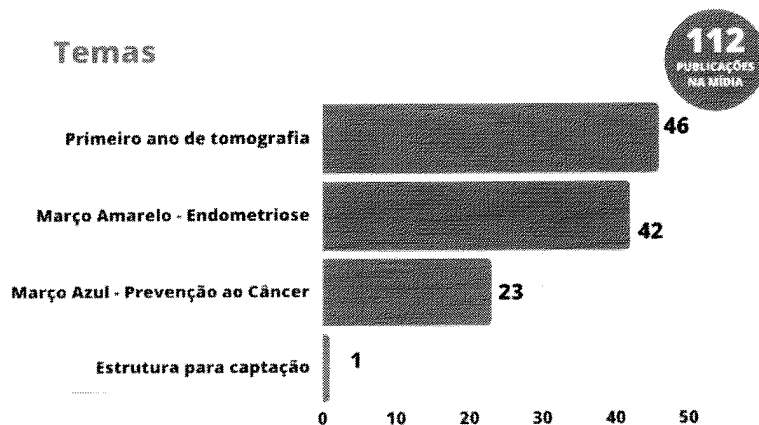
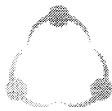
um tratamento eficaz. A divulgação rendeu 42 menções em veículos como A Redação (GO), Na Hora do Brasil e Gazeta da Semana, de alcance nacional.

A campanha Março Azul destaca a importância da prevenção do câncer de intestino, unindo esforços para conscientizar profissionais de saúde, gestores, e pacientes sobre a necessidade de diagnóstico precoce e tratamento adequado. A campanha incentiva um estilo de vida saudável e oferece informações detalhadas sobre prevenção em todo o país para sensibilizar a população sobre essa importante causa. A divulgação obteve 23 menções em veículos como Isso é Goiás (GO) e Tribuna do Entorno (GO).

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, 41 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram, cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao descarte correto de resíduos e também peças sobre o Dia Internacional da Mulher. Outro destaque foi o lançamento do informativo do IMED, Interligados.

Neste mês, o perfil do *Instagram* do IMED alcançou 20.120 contas e teve seus conteúdos impressos 385.716 vezes, um aumento notável de 27%.





O HEF foi citado em seis mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 66 vezes. Além disso, 21 publicações foram realizadas em portais, 12 em blogs, 3 em site de jornal, 6 no Facebook e 3 no *Instagram*.

Redes Sociais

Dados Gerais

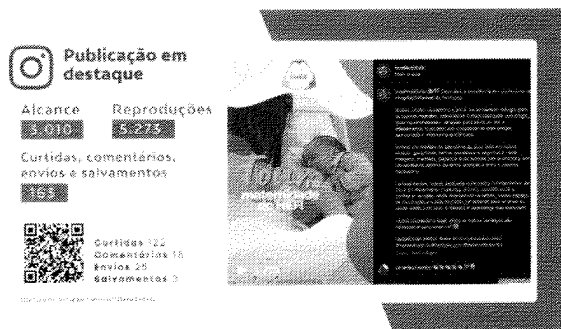
Em março, o número total de contas atingidas alcançou 20.120, das quais 6.079 eram perfis seguidores, representando um aumento de 6,4%. As postagens alcançaram um total de 385.716 impressões, marcando um aumento de 27,4%.

Durante o mesmo período, as publicações no *feed* registraram 4.596 interações, indicando um crescimento de 36,9%. Especificamente, as interações com as postagens tiveram um aumento de 130%, enquanto as interações com as stories aumentaram em 38,8%. O perfil também interagiu com 1.666 contas diferentes, mostrando um aumento de 8,7% de contas seguidoras e de 31,8% de contas não seguidoras.

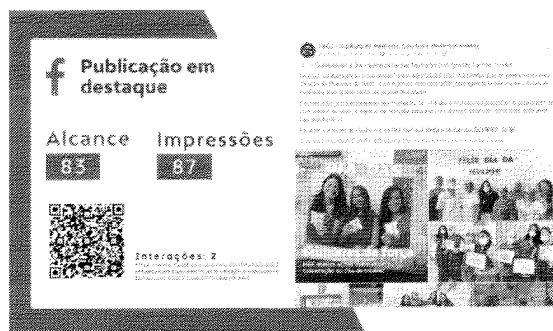
O número total de seguidores aumentou em 4%, totalizando 8.819 contas seguindo o perfil, com um acréscimo de 489 novos

seguidores durante o período mencionado. Esses resultados destacam o crescimento constante e o envolvimento cada vez maior da nossa comunidade online.

No **Instagram**, a postagem de destaque foi sobre o tour pela maternidade da unidade, que obteve um alcance de 3.010 e 5.273 de reproduções.



No **Facebook**, o conteúdo sobre as ações internas em homenagem ao Dia da Mulher também foi destaque, atingindo 87 impressões e 83 contas alcançadas.



Na rede social **LinkedIn**, a publicação sobre o marco de 1 ano do serviço de tomografia do hospital foi a que obteve melhor desempenho, somando 2.299 impressões e 160 engajamentos.





IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
FORMOSA - GOIÁS

CUIDADO
COM RESPEITO

HOSPITAL
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

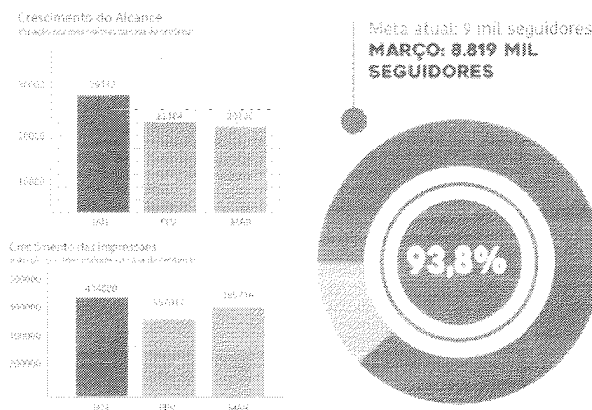
SECRETARIA
Secretaria do
Estado de
Goias



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **287 conteúdos**, sendo **45 publicações no feed** e **242 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:

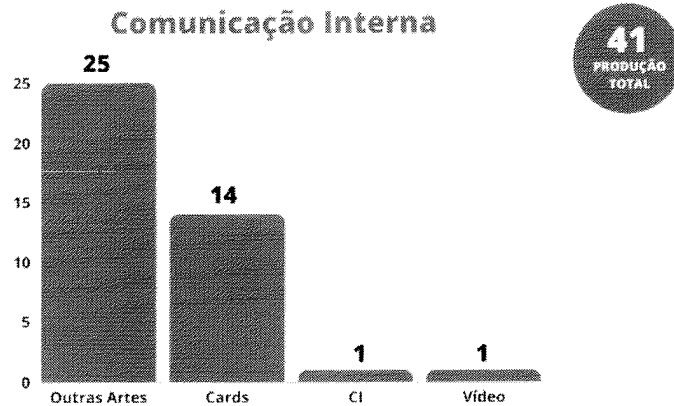
- Depoimento de paciente em card;
- **Tour pela maternidade:** Alcance de 2,9 mil contas e 5,2 mil reproduções;
- **Grupos de risco e comorbidades na Dengue:** Alcance de 1,3 mil contas e 2 mil reproduções;
- Ação de conscientização e combate às Drogas e ao Alcoolismo;
- Ações internas de Dia da Mulher;
- **Combate à Obesidade:** Alcance de 2,3 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- **Cuidados com os rins:** Alcance de 1,8 mil contas e 2,5 mil reproduções;
- 1 ano de tomografia;
- **Mulheres que fazem o HEF:** Alcance de 1,9 mil contas e 3,2 mil reproduções;
- Treinamento PCR;
- Chamada para ação de conscientização do Dia Mundial da Síndrome de Down; Pós-evento: ação de conscientização do Dia Mundial da Síndrome de Down



Comunicação Interna

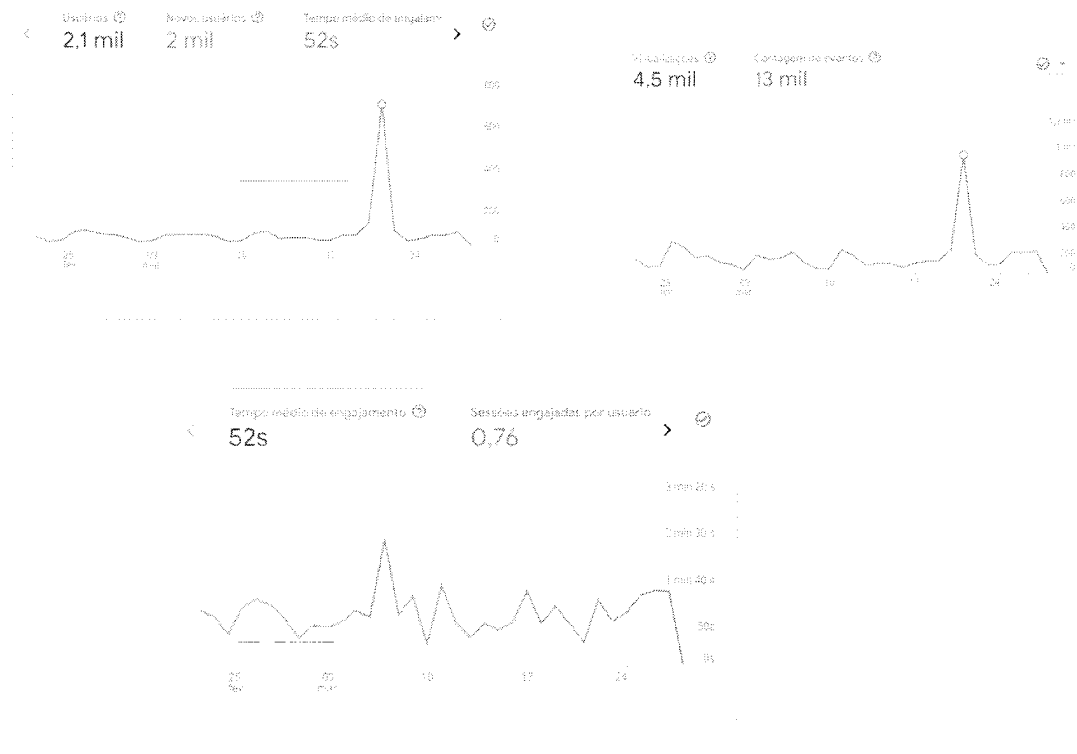
Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **41 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram, cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques

do mês vão para as produções de artes referentes ao descarte correto de resíduos e também peças sobre o Dia Internacional das Mulheres. Outro destaque foi o lançamento do informativo do IMED, Interligados.



Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou 4.5 mil visualizações, sendo que 2 mil de novos usuários.





IMED
HOSPITAL ESTRADA DO FORMOSA DR. CÉSAR SAAD HAYAT

CUIDANDO COM RESPEITO

MEF
Hospital Estrada do Formosa Dr. César Saad Hayat

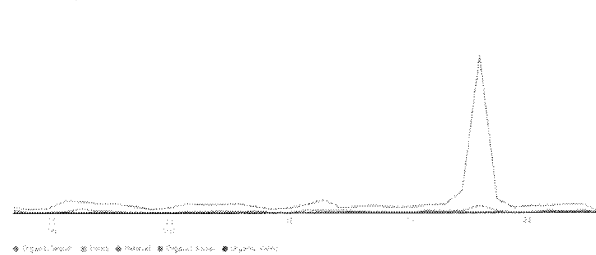
SES
Secretaria do Estado da Saúde



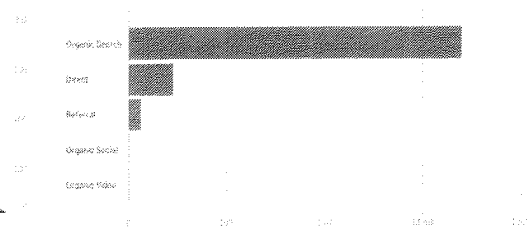
Neste período, 60,91% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 61,85% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.

Houve ainda a porcentagem de 73,56% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital, por exemplo).

Tráfego de usuários por origem principal de acesso do primeiro usuário (Agrupamento de canais padrão) no longo prazo (tempo)



Tráfego de usuários por origem principal de acesso do primeiro usuário (Agrupamento de canais padrão)



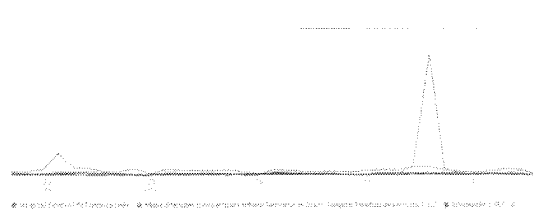
Relatório

Grupo principal	Canais pertencentes	Visualizações	Seções Engajadas	Tempo médio de permanência	Seções Engajadas por usuário	Tempo médio de permanência	Porcentagem em relação a todos os acessos	Conversões	Seções Engajadas
		1.061	1.574	61,85%	0,76	52s	52,87%	0,00	\$ 0,00
1	Organic Search	6.700	1.056	60,91%	0,72	48s	9,58%	0,00	\$ 0,00
2	Direct	227	348	61,85%	0,95	1 min 03 s	2,58%	0,00	\$ 0,00
3	Referral	10	64	73,56%	0,91	1 min 29 s	0,07%	0,00	\$ 0,00

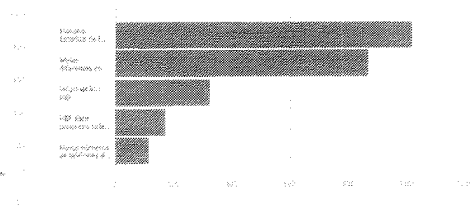
A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.016 visualizações no mês. A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.016 visualizações no mês.

Em seguida, a página de notícias “Meias diferentes conscientizam sobre a Síndrome de Down” com 869 visualizações e logo após a página de “Informações” com 325 visualizações.

Visualizações por página de páginas em sua hierarquia de páginas



Visualizações por página de páginas em sua hierarquia de páginas



Relatório

Grupo principal	Canais pertencentes	Visualizações	Seções Engajadas	Tempo médio de permanência	Seções Engajadas por usuário	Tempo médio de permanência	Porcentagem em relação a todos os acessos	Conversões	Seções Engajadas
		4.611	2.060	45,76%	0,67	52s	52,87%	0,00	\$ 0,00
1	Hospital Estrada do Formosa - MEF	1.016	538	52,07%	1,00	0,72	20,46%	0,00	\$ 0,00
2	Meias diferentes conscientizam sobre a Síndrome de Down - Hospital Estrada do Formosa - MEF	869	131	15,07%	0,79	0,72	2,39%	0,00	\$ 0,00
3	Informações - MEF	325	213	65,54%	1,00	0,72	0,96%	0,00	\$ 0,00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais pontos de produtividade e qualidade referentes ao mês de março de 2024. Destacamos os desafios enfrentados em relação à dengue, quem tem sobrecarregado principalmente o Pronto Socorro, isso tem exigido que a gestão busque estratégias diárias de controle, otimização de recursos e uma maior atenção ao manejo preconizado. Essa análise nos trouxe a possibilidade de assertividade de intervenções e ajustes de processos. Destacamos que no mês em questão **tivemos um ótimo desempenho**, sendo o resultado do trabalho de monitoramento constante e avaliação, por meio da comissão de indicadores e metas.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços. Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

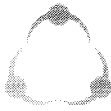
Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

LUCIANO ALVES Assinado de forma digital
por LUCIANO ALVES
DUTRA:3084272 DUTRA:30842729801
9801 Dados: 2024.04.22 09:54:11
-03'00'

Luciano Alves Dutra – Diretor Administrativo HEF

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



IMED
 INSTITUTO
 MULTIDISCIPLINAR DE
 ESTUDOS E PESQUISAS
 EM SAÚDE

CONSELHO
 DE ADMINISTRAÇÃO

HEF
 Hospital Estadual de
 Formosa Dr. Casar
 Said Fayed

SES
 Secretaria do
 Estado de
 Saúde




André Silya Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 18 de abril de 2024.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antonio Carlos da Veiga:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
 PADUA:03641915627
 1915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
 PADUA:03641915627
 Dados: 2024.04.23 09:28:08 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
 Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525