



2024
ABRIL

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HEF

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade como dirigentes da instituição e apresentadores de contas, é com orgulho que apresentamos o Relatório de Gestão Mensal referente ao mês de abril de 2024, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações, importante para o reconhecimento das ações desta instituição de modo agregado, sendo possível identificar que as diferentes ações, independente de qual unidade interna se originam, contribuem para a missão organizacional e consequente atingimento das metas das políticas contratuais pertinentes ao IMED alinhadas a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás .

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados dentro do Hospital Estadual de Formosa - HEF. Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados.

Agradecemos o contínuo apoio e engajamento nessa empreitada conjunta. A parceria entre as instituições tem se revelado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Formosa e região.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	21
III – DADOS ASSISTENCIAIS	33
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	33
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	57
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	61
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	62
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	66
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	69
IV – ATIVIDADES DE APOIO	76
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	76
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	79
IV.3 – LAVANDERIA	100
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	101
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	102
IV.6 – FATURAMENTO	102
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	103
V – O HEF E A SOCIEDADE	104
VI – ENCERRAMENTO	114

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

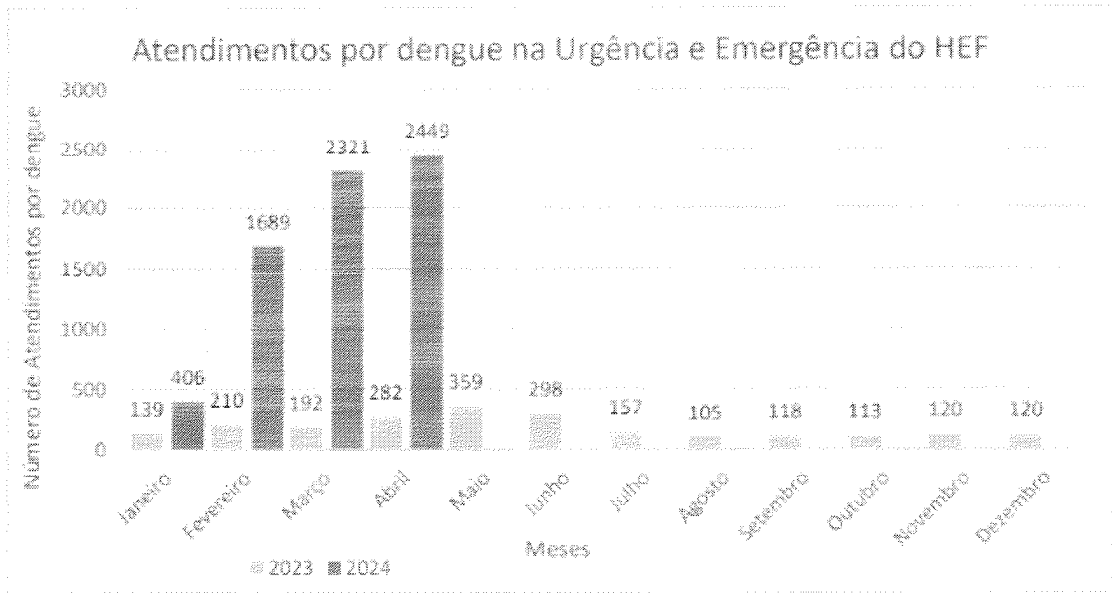
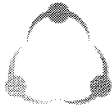
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa-GO

I – PALAVRA DA DIRETORIA

Apresentamos as ações desenvolvidas no mês de abril, nas quais o Hospital Estadual de Formosa promoveu diversas ações com o objetivo de fortalecer o bem-estar dos pacientes e estreitar o vínculo entre os clientes e os principais stakeholders. Além disso, como ponto importante deste processo, desenvolvemos ações de qualidade com apoio matricial, implementamos todo o processo de monitoramento de metas e promovemos ações voltadas à sustentabilidade. As ações conjuntas buscam, além do monitoramento diário, a discussão de estratégias voltadas não somente à produção, mas também à qualidade e desempenho dos principais indicadores e metas contratualizadas. Tais ações têm possibilitado atuar de forma assertiva junto aos processos, pois diminuem o tempo de reação junto a possíveis não conformidades.

Refletindo nossa vocação enquanto Hospital de referência, destacamos o aumento considerável de urgência e emergência, onde a demanda espontânea e regulada ultrapassou 9 mil atendimentos. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes.

Destacamos o cenário atual enfrentado, relacionado à epidemia de dengue no estado e região. Para fortalecer as ações foram implementadas ações relacionadas ao manejo de pacientes com doenças relacionadas às arboviroses e um gabinete de crise para monitoramento diário dos casos, insumos e dimensionamento de pessoal. Notamos um aumento significativo de notificações comparado ao mesmo período do ano anterior, podendo ser evidenciado conforme gráfico abaixo.



Fonte: Sistema MV

Total de atendimentos em 2023: 2.213

Total de atendimentos janeiro a 28 de abril de 2024: 6.865

Salientamos nossa responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, reforçando constantemente a qualificação dos profissionais, a segurança do paciente e a eficácia de nossas ações. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.”



Luciano Alves Dutra

Diretor Administrativo HEF

LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801

Assinado de forma digital por
LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801
Dados: 2024.05.20 08:01:45 -03'00'

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA

1. Internação (Paciente-dia)	abr-24
Semi-Crítico	1.753
Crítico	506
Total	2.259

2. Atendimento de Urgência e Emergência	abr-24
Demanda espontânea	9.131
Demanda regulada	68
Total	9.199

3. Saídas Hospitalares	Meta	abr-24
Clínica Médica	155	254
Clínica Obstétrica	155	113
Clínica Cirúrgica	207	225
Total	517	592

4. Cirurgias Programadas	Meta	abr-24
Cirurgia Geral	150	51
Cirurgia Vascular		15
Ginecologia		20
Ortopedia		51
Total	150	137

5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta	abr-24
Postectomia	88	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		197
Total	88	197

6. Cirurgias	Meta	abr-24
Cirurgia de Urgência	-	165
Cirurgias Programadas	150	137
Cirurgias Ambulatoriais	88	197
Cirurgias de Segundo tempo	-	12
Total	238	511



IMED
INSTITUTO MÉDICO DE GOIÁS
CUIDANDO COM RESPEITO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
7. Consulta Médica	Meta	abr-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	940	86
Cardiologia		127
Cirurgia geral		304
Ginecologia		60
Ortopedia e Traumatologia		534
Hematologia		0
Total		940

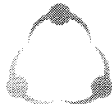
8. Consulta multiprofissional	Meta	abr-24
Fisioterapia	792	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.456
Total		792

9. Consulta Ambulatorial	Meta	abr-24
Consulta Médica	940	1.111
Consulta Multiprofissional	792	1.456
Total	1.732	2.567

10. SADT Interno Realizado	abr-24
Análises Clínicas	19.468
Ecocardiograma	0
Tomografia	591
Raio-X	2.532
Ultrassonografia	43
Eletrocardiograma	390
Total	23.024

11. SADT Externo Realizado	Meta	abr-24
Ecocardiograma	40	45
Eletrocardiograma	20	68
Raio-X	50	560
Ultrassonografia/Doppler	40	42
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	36
Tomografia	200	292
Total	700	1.043

12. SADT Externo Ofertado	Meta	abr-24
Ecocardiograma	40	40



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO

CIDADANOS
COM PROMETIDO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Eletrocardiograma	20	20
Raio-X	50	50
Doppler	40	40
Mamografia	330	0
Ultrassonografia	20	44
Tomografia	200	616
Total	700	810

13. Hospital Dia	Meta	abr-24
Atendimentos	88	92

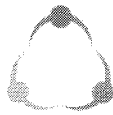
14. Especialidades Médicas para porta de entrada	abr-24
Cirurgia Geral	24
Clínica Médica	8.278
Ginecologia/obstetrícia	623
Ortopedia e Traumatologia	274
Total	9.199

15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		abr-24
Emergência	Vermelho	202
Muito Urgente	Laranja	831
Urgente	Amarelo	3.246
Pouco Urgente	Verde	4.706
Não Urgente	Azul	51
Situação Incompatível	--	163
Total		9.199

16. Saídas da UTI	abr-24
Óbito	24
Transferência Externa	2
Transferência Interna	28
Total	54

Destacamos os atendimentos de urgência e emergência que atingiu seu pico no mês em questão, com 9.199 atendimentos.

No que se refere ao NIR, uma das principais responsabilidades deste, é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E DIAGNÓSTICO
POR IMAGEM

CIQUEANO
COMPLEMENTO

MEF
Hospital Estadual de
Farmácia Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



GOVERNO DE

GOIÁS

O ESTADO QUE DÁ CERTO

o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, consequentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).

Vale lembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
BOTIM PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

AGENDA AMBULATORIAL														
UNIDADE	PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE/PROFISSIONAL ESPECIALIZADO	PROF. RESPONSÁVEL DO SERVIÇO	ESPECIALIDADE	PROF. RESPONSÁVEL	ORÇ.	PROF. RESPONSÁVEL DO SERVIÇO ESPECIALIZADO	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL
Unidade 1	Dr. Carlos Roberto de Souza	Ortopedia e Traumatologia	Dr. Carlos Roberto de Souza	Ortopedia e Traumatologia	Dr. Carlos Roberto de Souza	100	Dr. Carlos Roberto de Souza	100	100	100	100	100	100	100
Unidade 2	Dr. Carlos Roberto de Souza	Ortopedia e Traumatologia	Dr. Carlos Roberto de Souza	Ortopedia e Traumatologia	Dr. Carlos Roberto de Souza	100	Dr. Carlos Roberto de Souza	100	100	100	100	100	100	100

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
BOTIM PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

AGENDA AMBULATORIAL														
UNIDADE	PROFISSIONAL	CNPJ	CNPJ	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL
Unidade 1	Dr. Carlos Roberto de Souza	12.123.456/0001-00	12.123.456/0001-00	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza
Unidade 2	Dr. Carlos Roberto de Souza	12.123.456/0001-00	12.123.456/0001-00	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza	Dr. Carlos Roberto de Souza



IMED
HOSPITAL
MÉDICA
GRUPO
DE INVESTIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Guedes Foyard

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Priscilla Araújo

Para: +2 outros

Sex, 08/03/2024 16:29

Cc: Luciano Alves Dutra; Dra. Séfora Cristiane Xavier Almeida; +4 outros

ROTEIRO PADRÃO EXAMES -...
✓ Salvo no OneDrive

AGENDA abril ATUALIZADO.x...
✓ Salvo no OneDrive

ROTEIRO PADRÃO EXAMES A...
✓ Salvo no OneDrive

ROTEIRO EQUIPE MULTI ABRI...
13 KB

4 anexos (54 KB) | Baixar tudo

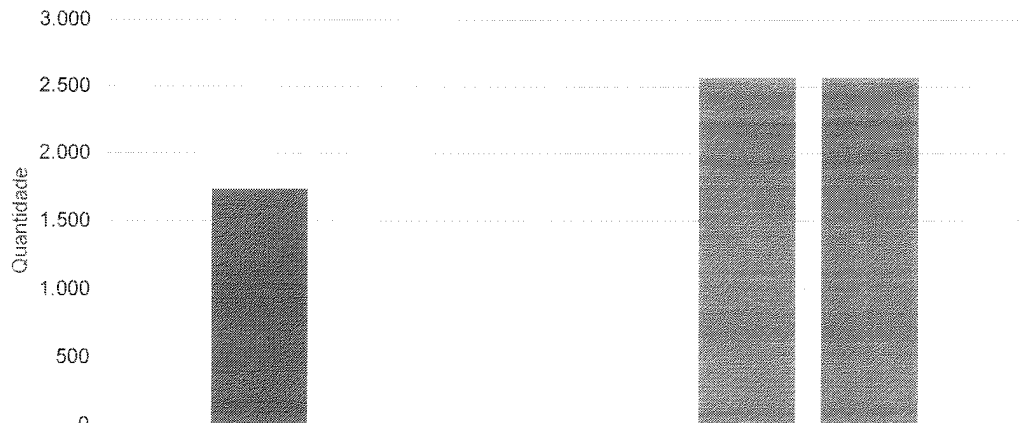
Boa tarde,

segue em anexo as agendas de abril 2024.

att

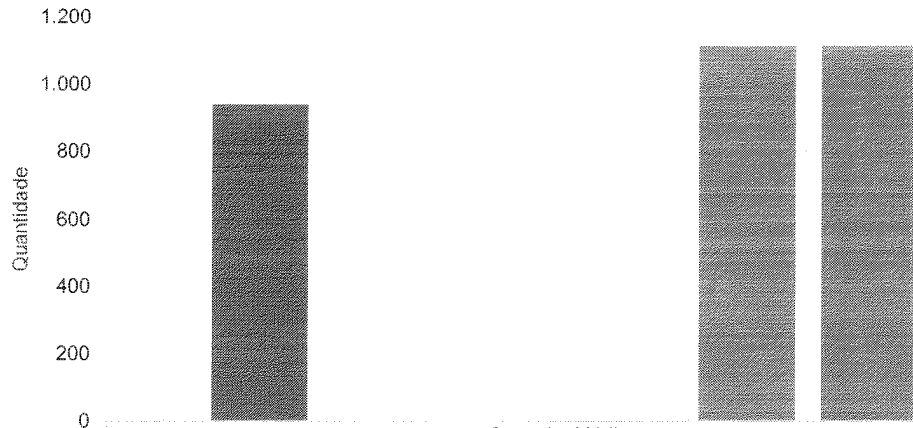
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Abr-24



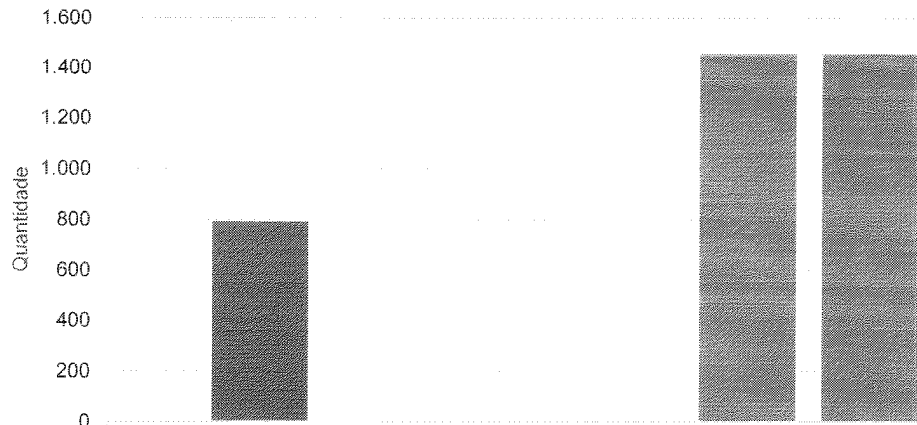
	Total
Meta	1.732
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	2.567
Realizado Total	2.567

HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Abr-24

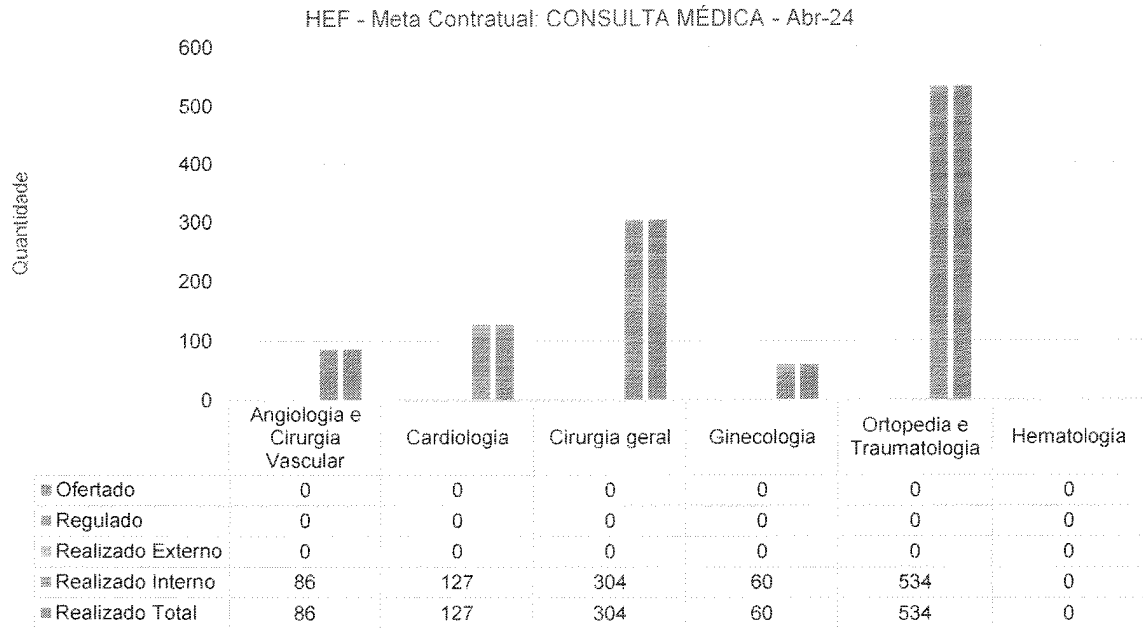


	Consulta Médica
■ Meta	940
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	1.111
■ Realizado Total	1.111

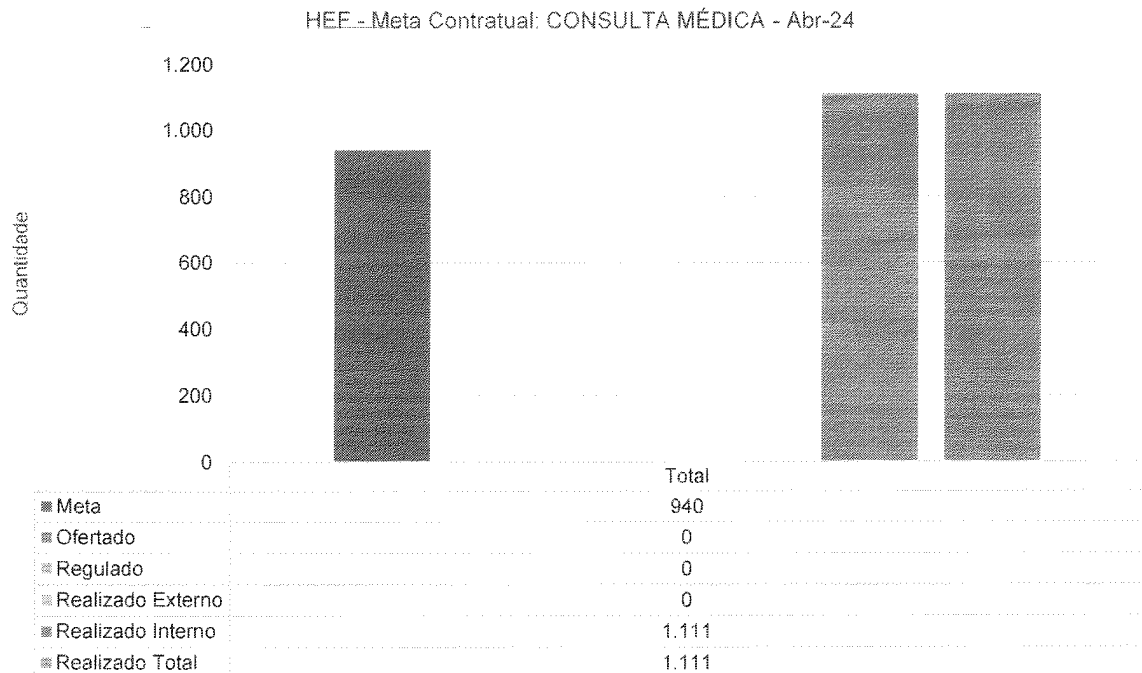
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - Abr-24



	Consulta Multiprofissional
■ Meta	792
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	1.456
■ Realizado Total	1.456



Em relação às consultas especializadas ofertadas, destacamos principalmente as relacionadas à **ortopedia traumatologia**, com 534 realizadas. Destacamos também grande parcela ofertada representada pela cirurgia geral, com 304 atendimentos realizados, fator este que reforça nosso perfil e vocação.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA E
DIAGNÓSTICOS

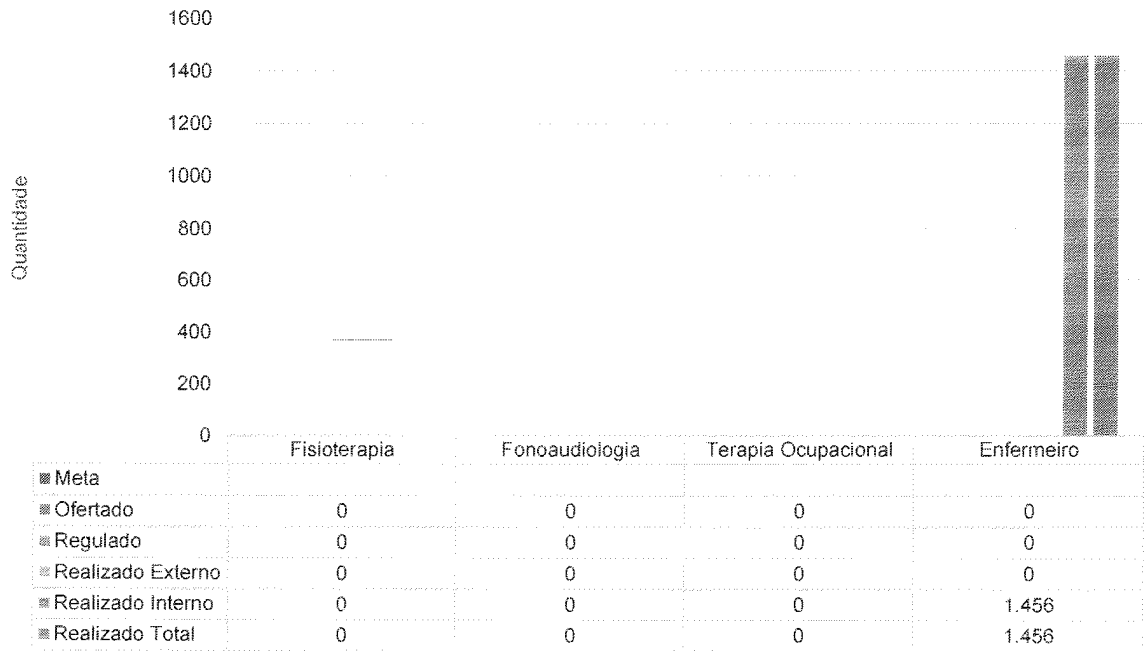
QUANDO
CORA PREZANTE

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Sbad Poyad

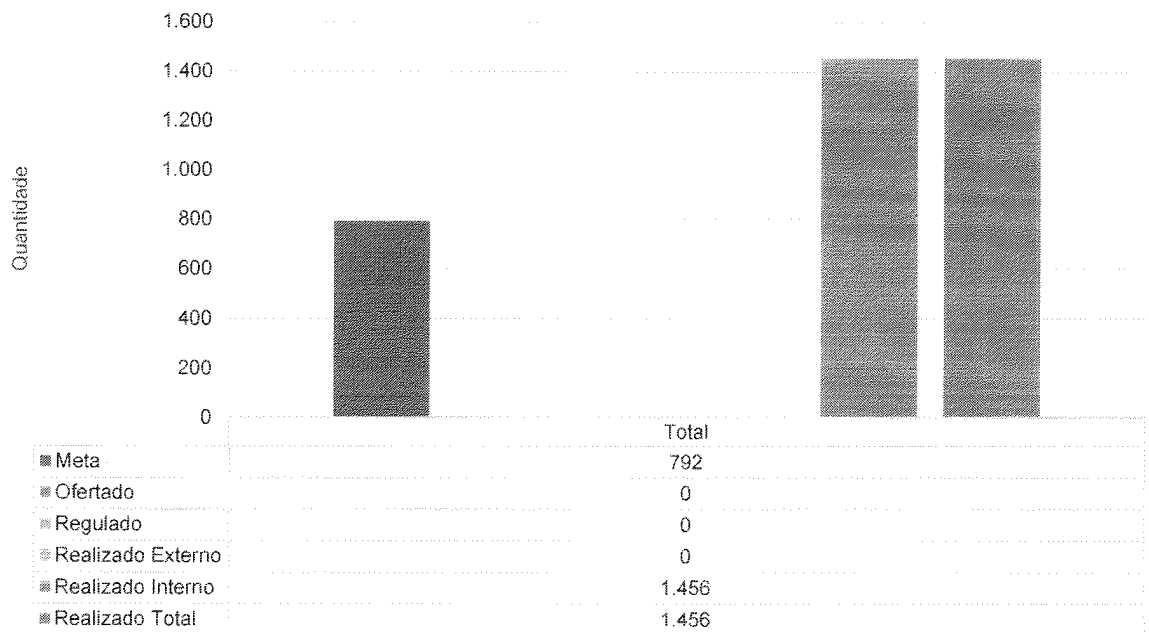
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Abr-24

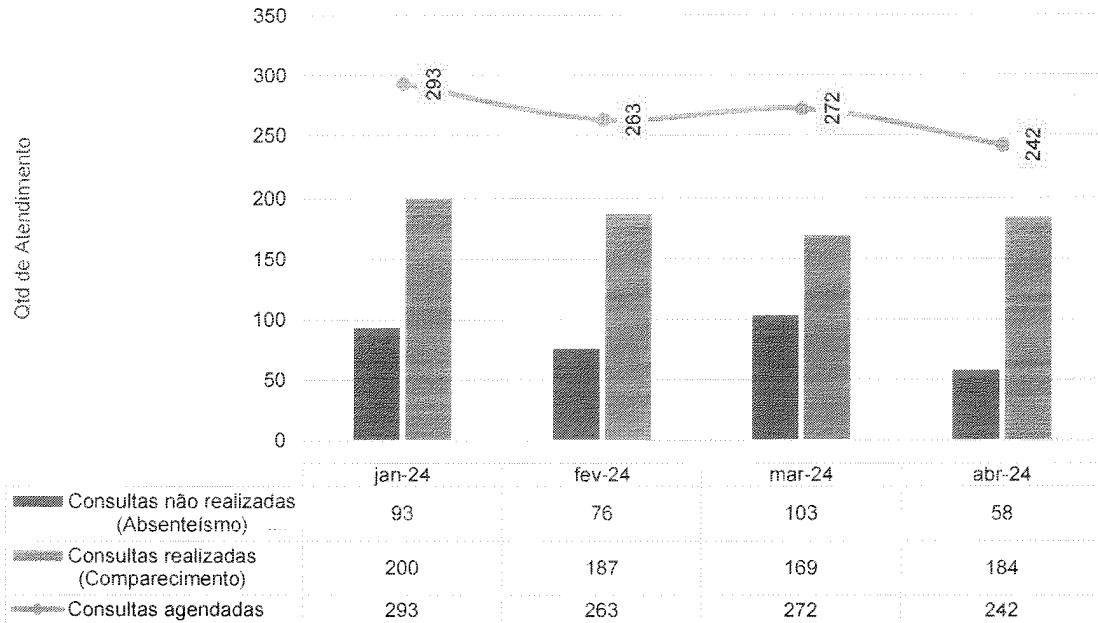


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Abr-24





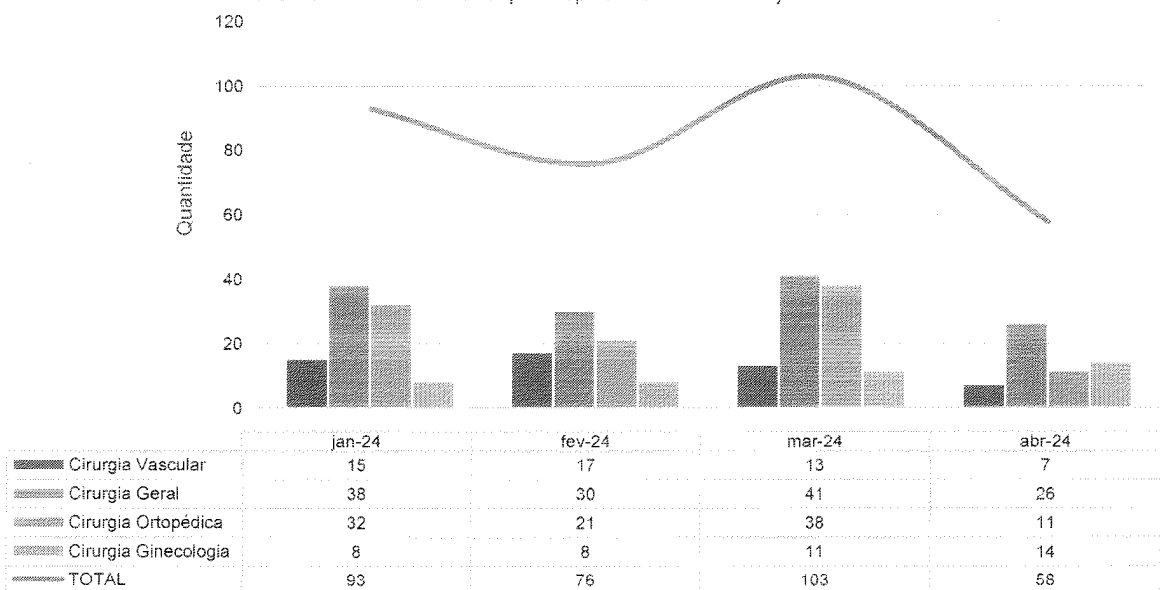
Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jan-24 a abr-24



Em relação ao absenteísmo, notamos uma redução significativa comparado ao mês anterior, chegando a 44%.

A gestão tem buscado estratégias de conscientização, lembretes eletrônicos e contatos telefônicos para diminuição de tal taxa.

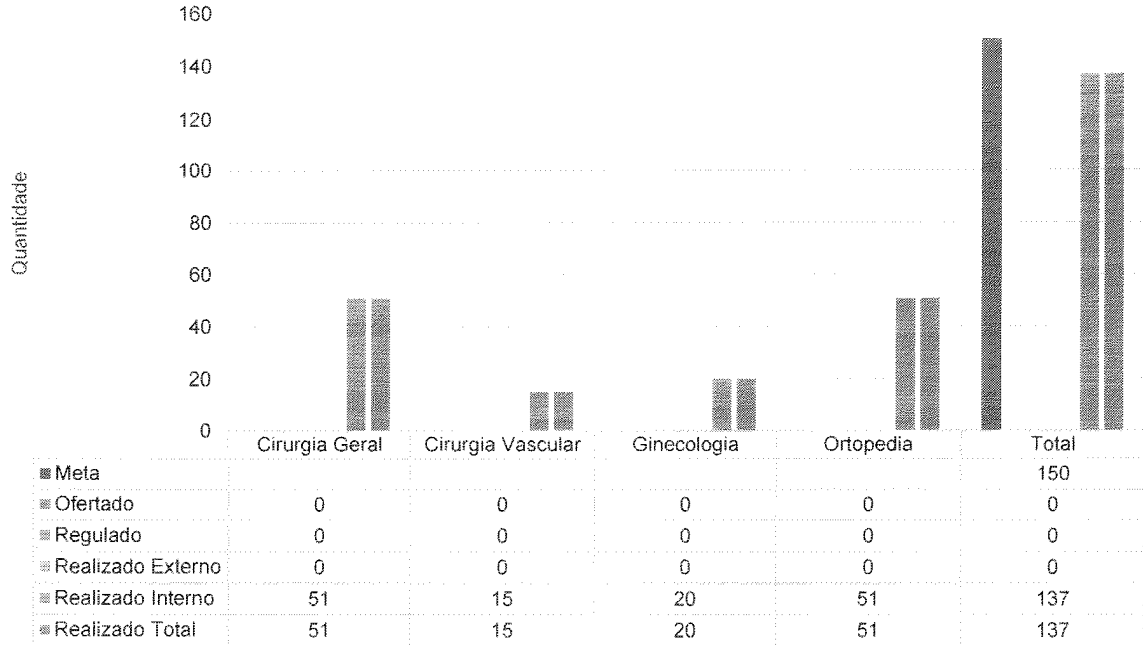
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jan-24 a abr-24



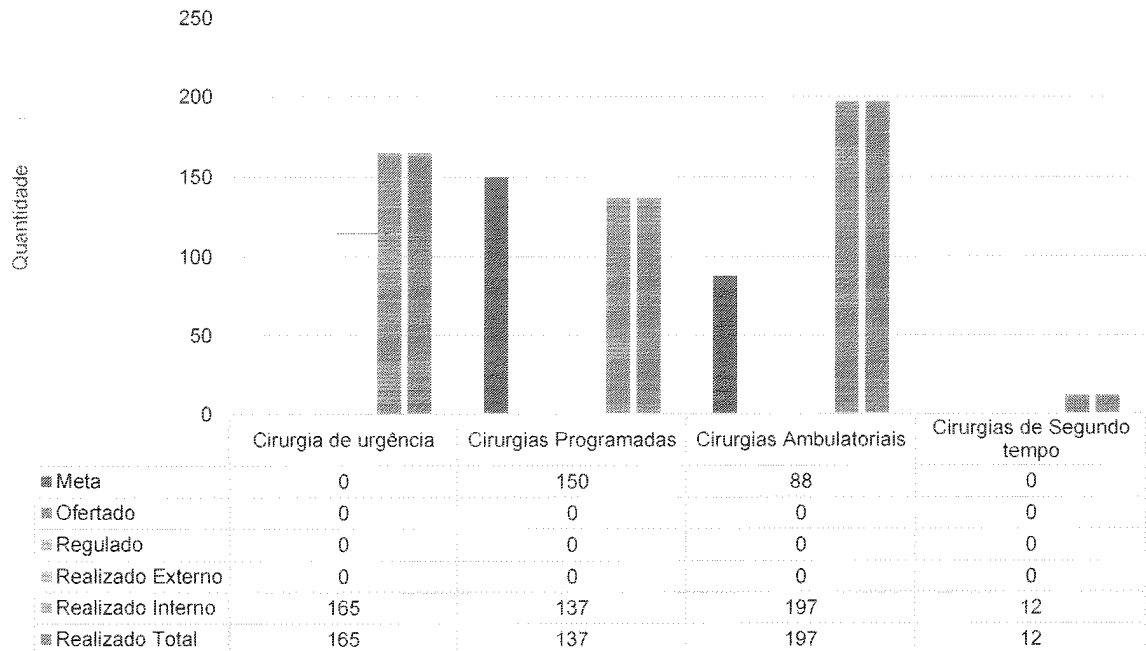


CIRURGIAS

HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Abr-24

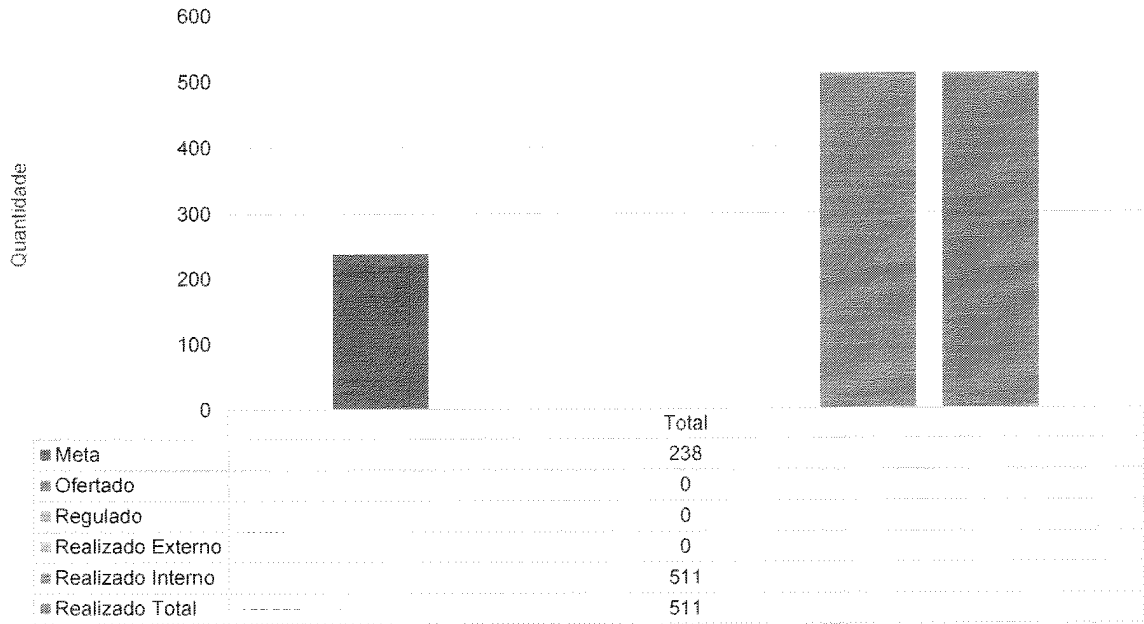


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Abr-24

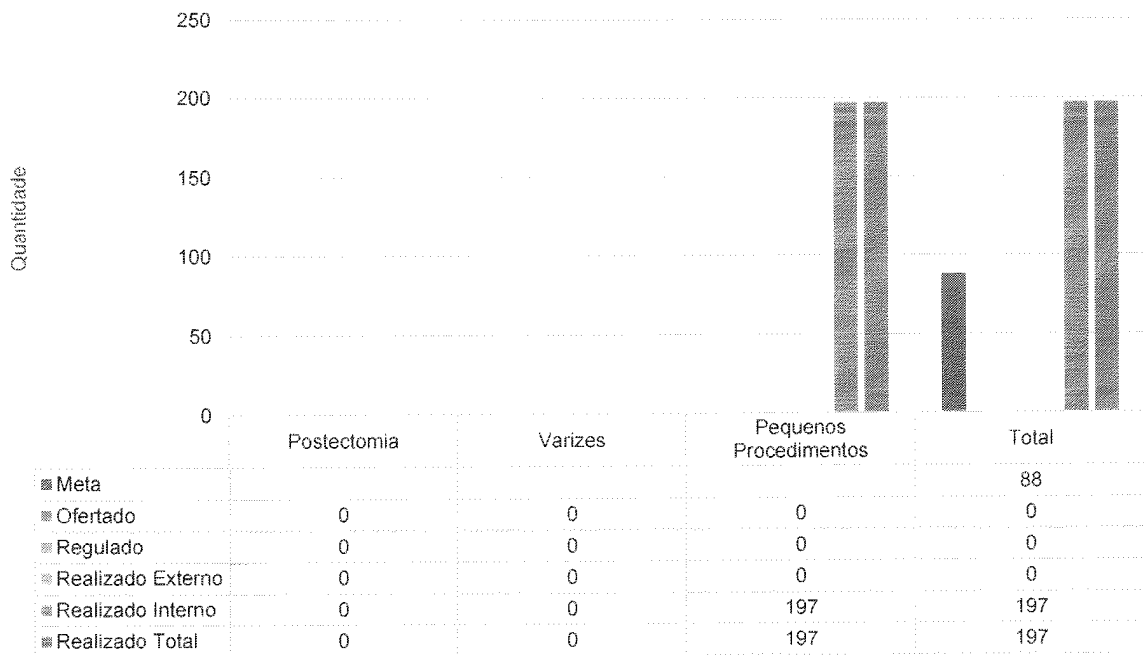




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - Abr-24

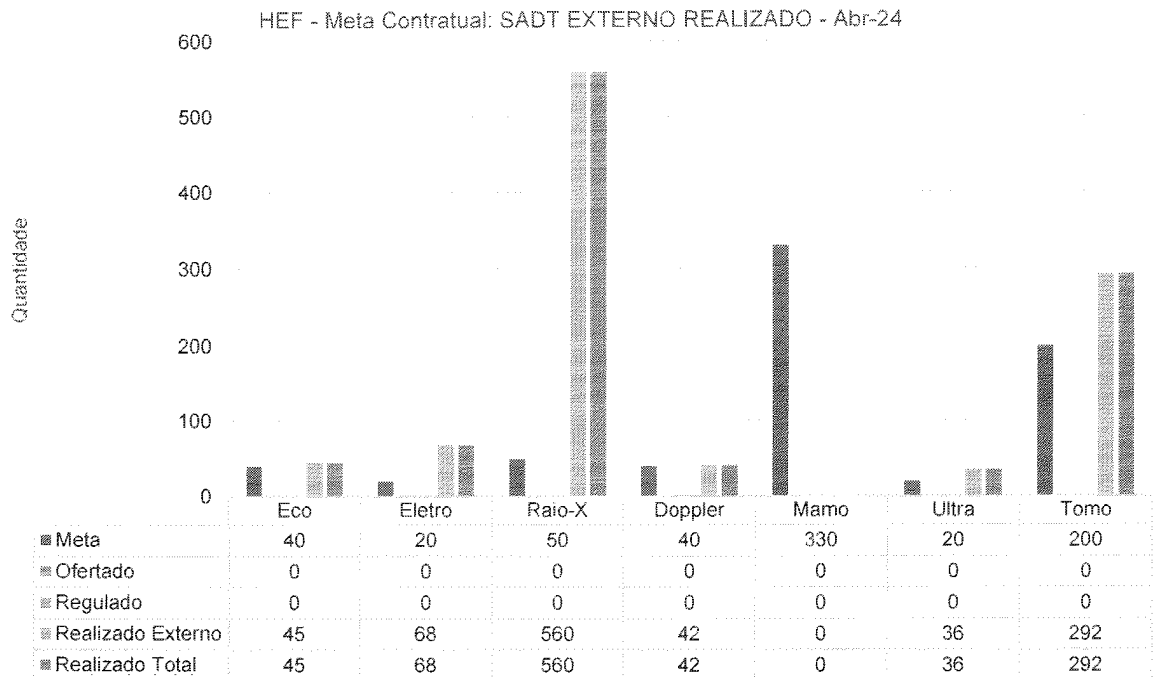


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Abr-24



Observando os dados do mês de abril, percebemos uma assertividade das estratégias adotadas pela administração, onde o total de cirurgias chegou a 511, bem acima da meta pactuada.

SADT EXTERNO

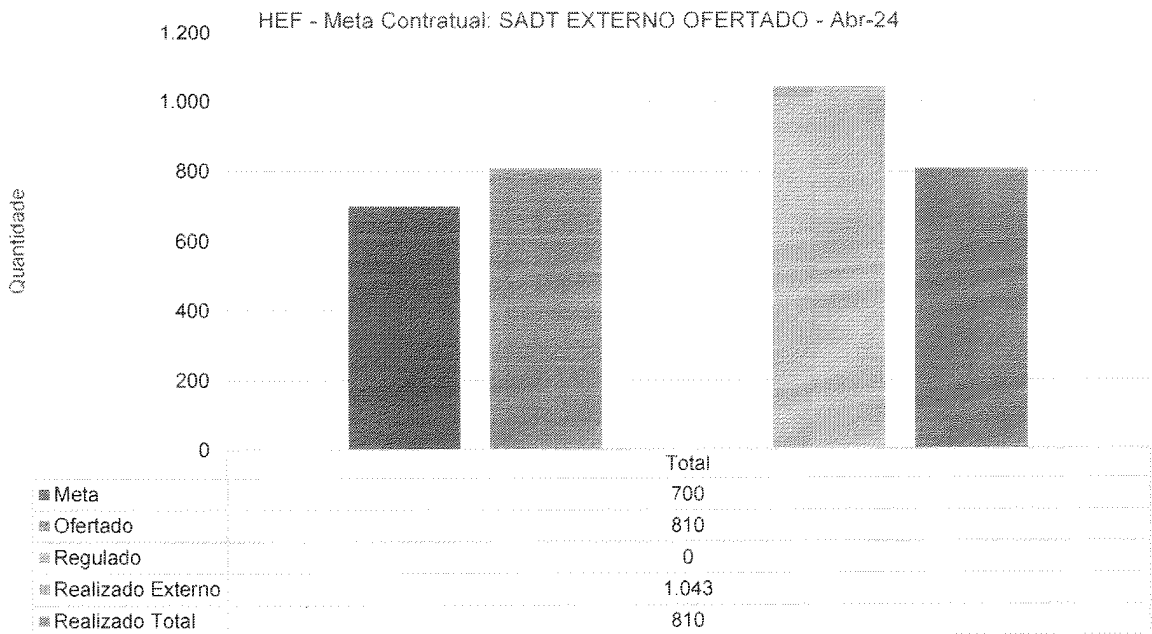
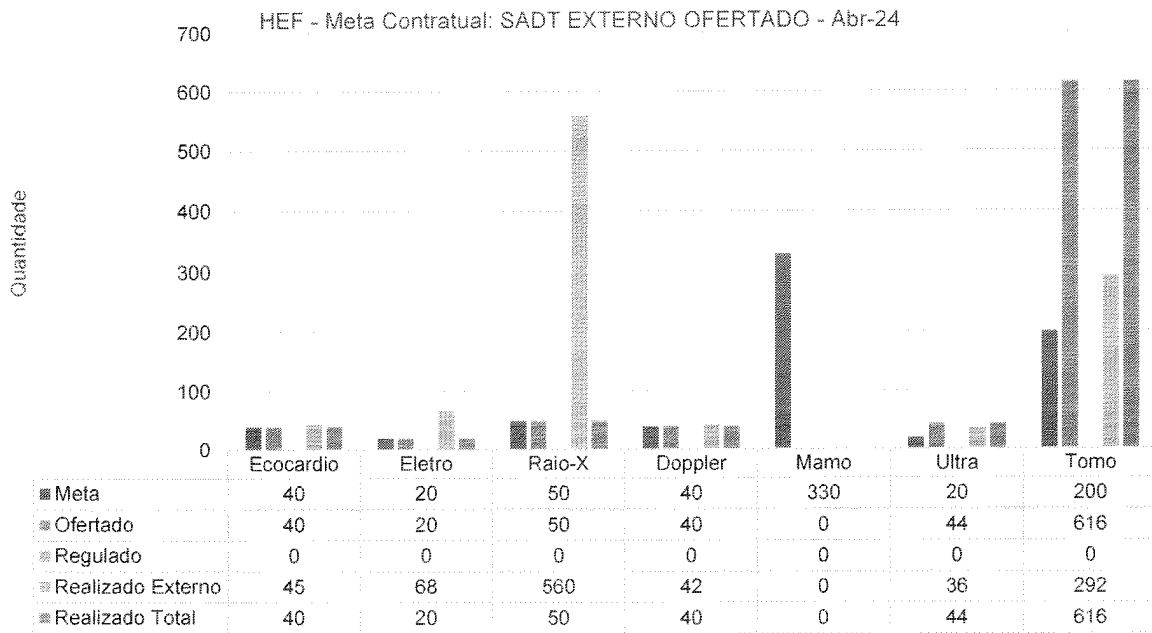
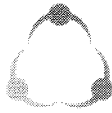


Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

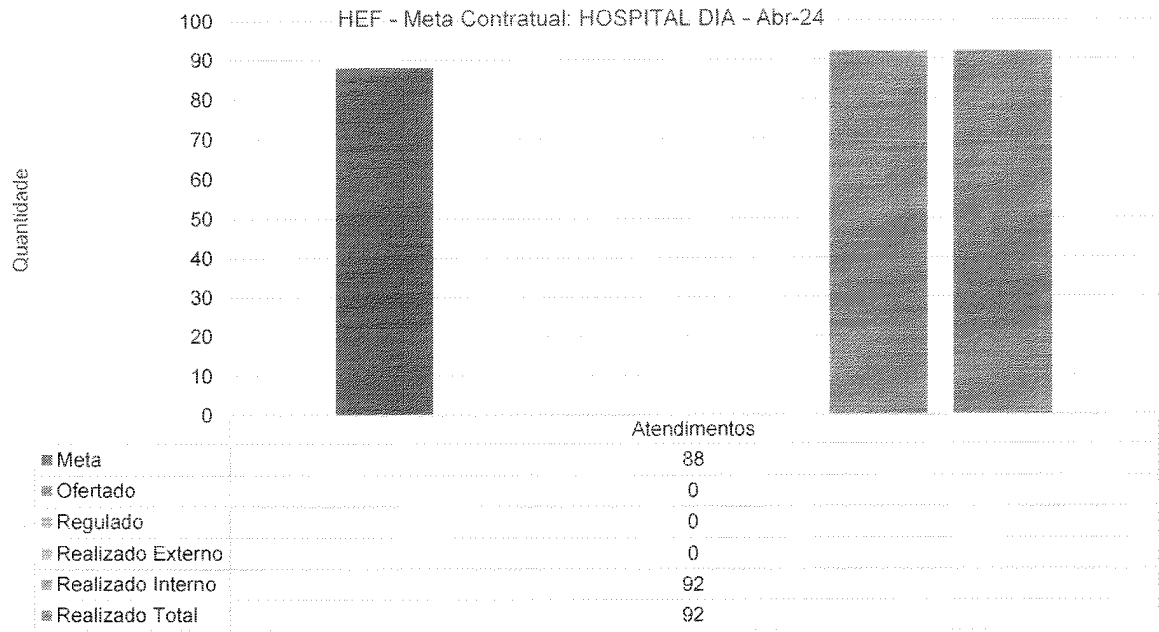
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

AGENDA: JABUL/2024														
EXAME	COMPLEXO NTO REGULAÇÃO CONTRATUAL	ESPECIFICAÇÃO DO EXAME OFERTADO	UNIDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSULTÓRIO	CR	VAL. DE SEMANA OU VAL DO ATENDIMENTO	ARRETIAMENTO	VALOR SOCIAL	VALOR FÍSICO	VALOR EXTERNO &	VAGAS INTERIAS	VAGAS MENSAL EXTERNAS	VAGAS MENSAL INTERIAS
Ecocardiograma		Exame de ultrassom transtorácico	1 U.A.	Médico de Diagnóstico	2130-00	001-001-701-4	2	001-001-701-4	07,00	10,00		20		20
Ecocardiograma com Doppler		Exame de ultrassom transtorácico com Doppler	1 U.A.	Médico de Diagnóstico	2200-00	001-001-701-4	2	001-001-701-4	07,00	10,00		20		20
Ecocardiograma com Doppler		Exame de ultrassom transtorácico com Doppler	1 U.A.	Médico de Diagnóstico	2200-00	001-001-701-4	2	001-001-701-4	07,00	10,00		20		20
Eletrocardiograma		Exame de ultrassom transtorácico com Doppler	1 U.A.	Médico de Diagnóstico	2200-00	001-001-701-4	2	001-001-701-4	07,00	10,00		20		20



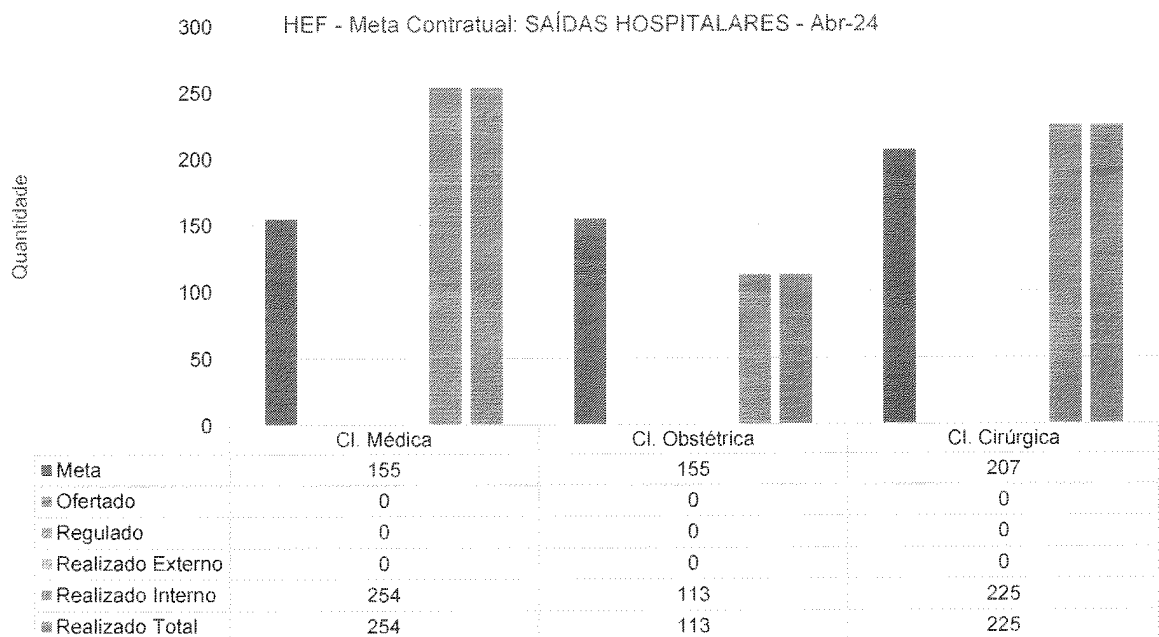
Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso do exame durante esse período. No que se refere à tomografia fica evidente a eficácia da estratégia adotada, onde a produção superou a meta referente ao mês de abril totalizando 616 exames.

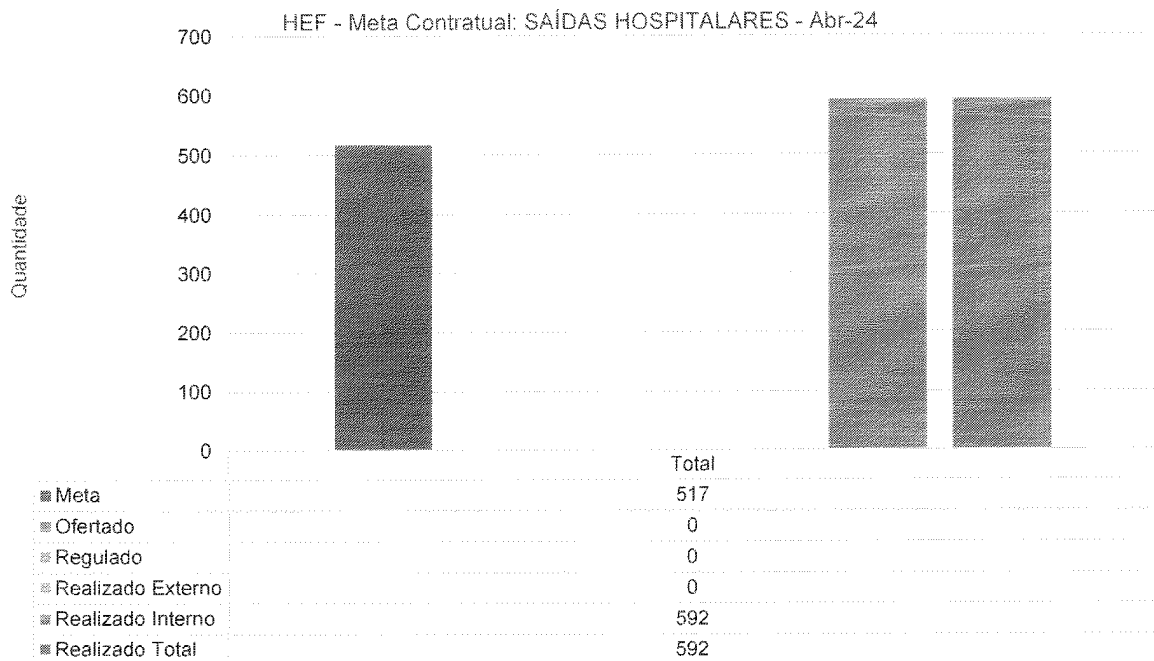
HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 92 atendimentos no mês, número este muito superior ao pactuado.

SAÍDAS HOSPITALARES





A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente é de 517 saídas. No mês de abril, totalizaram-se 592 saídas, mostrando os resultados principalmente da comissão de alta hospitalar e gerenciamento de leitos.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	abr-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	96,92%
Total de Pacientes-dia		2.011
Total de leitos operacionais-dia do período		2.075
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,40
Total de Pacientes-dia		2.011
Total de saídas no período		592
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	2,59
Taxa de ocupação hospitalar		96,92%
Média de tempo de permanência		3,40



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
ATENÇÃO
DESAFIO

CUIDANDO
COM RESPEITO

MEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

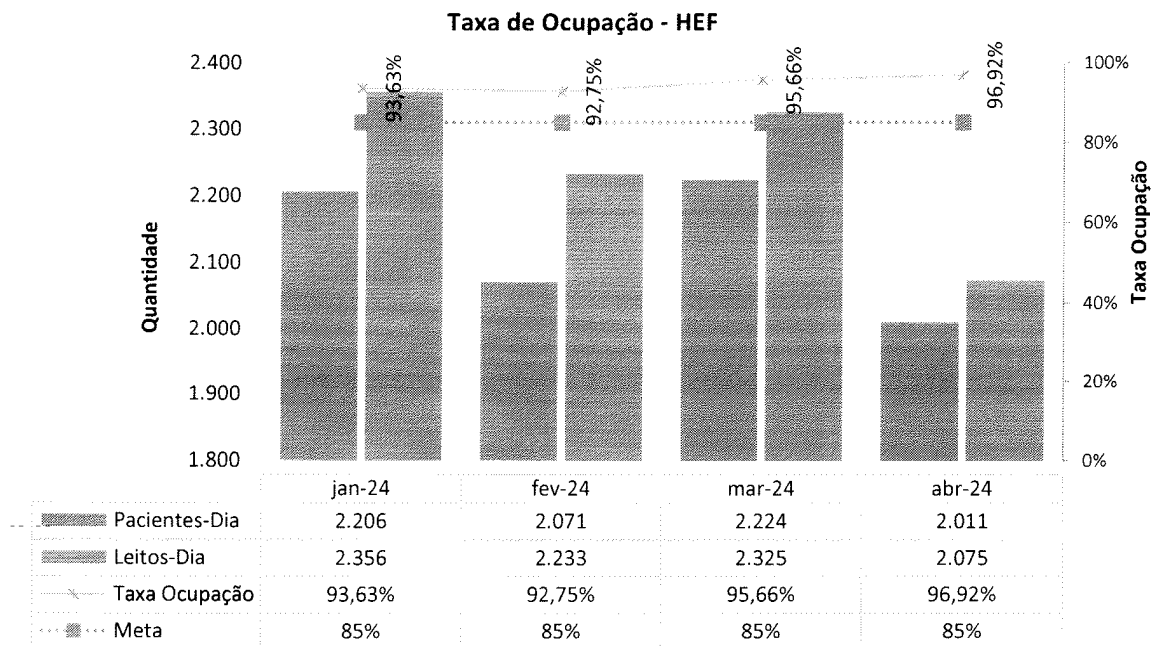
SES
Secretaria do
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

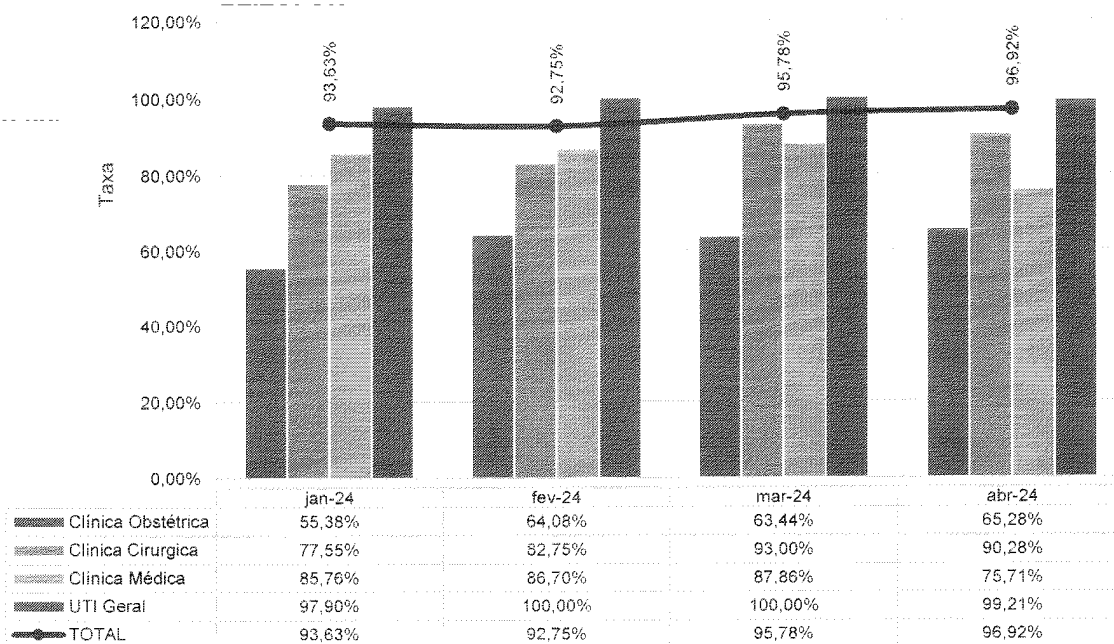
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	abr-24
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		0
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		54
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	2,02%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		13
<i>Número total de internações hospitalares</i>		645
		mar-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,00%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH</i>		0
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		674
		abr-23
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,69%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		1
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		144
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	4,17%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		6
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		144
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	61,96%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		57
<i>Total de partos realizados</i>		92
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		57
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		57
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		0
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		0
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	2,00
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.880
<i>Número de consultas propostas</i>		940
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.398
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.398

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:		Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA
Indicadores	Meta	abr-24
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,13%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		18
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		13.454

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

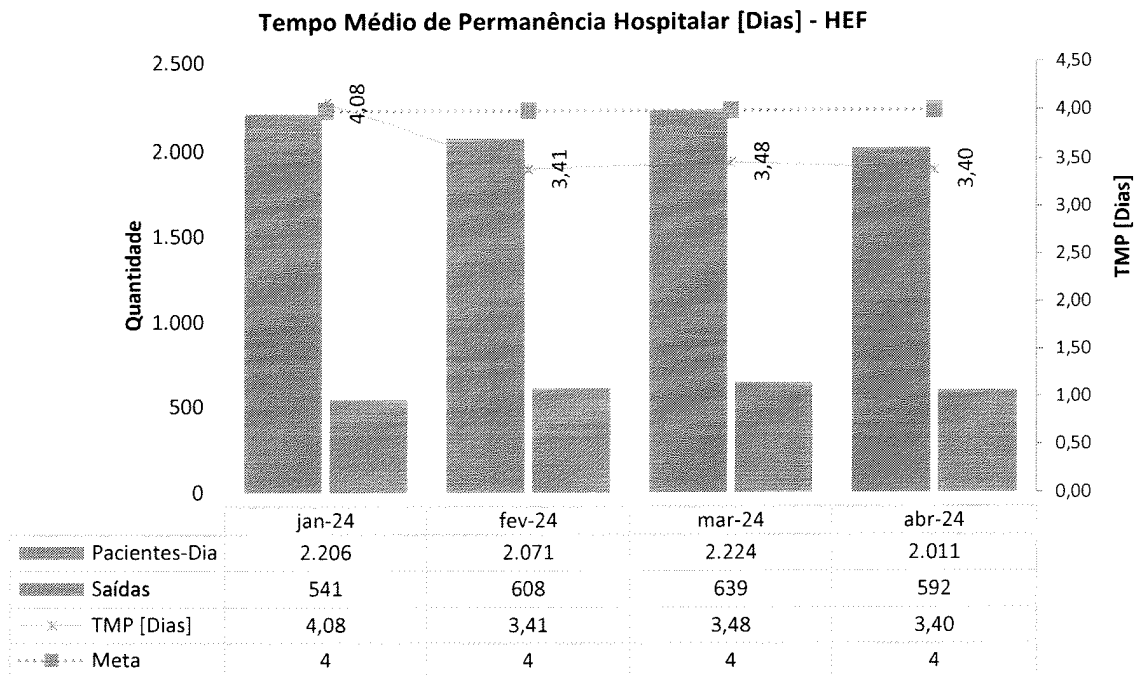


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jan-24 a abr-24



Percebemos um bom desempenho na ocupação da unidade, com uma taxa de 96,92%. Ademais, o número de paciente/dia foi de 2011 atendimentos. Também em relação à taxa de ocupação, chamamos a atenção para a criticidade e permanência de pacientes em leitos de emergência e observação, números estes que não estão incluídos no resultado supracitado, demonstrando que todos os recursos são otimizados como retaguarda da assistência hospitalar.

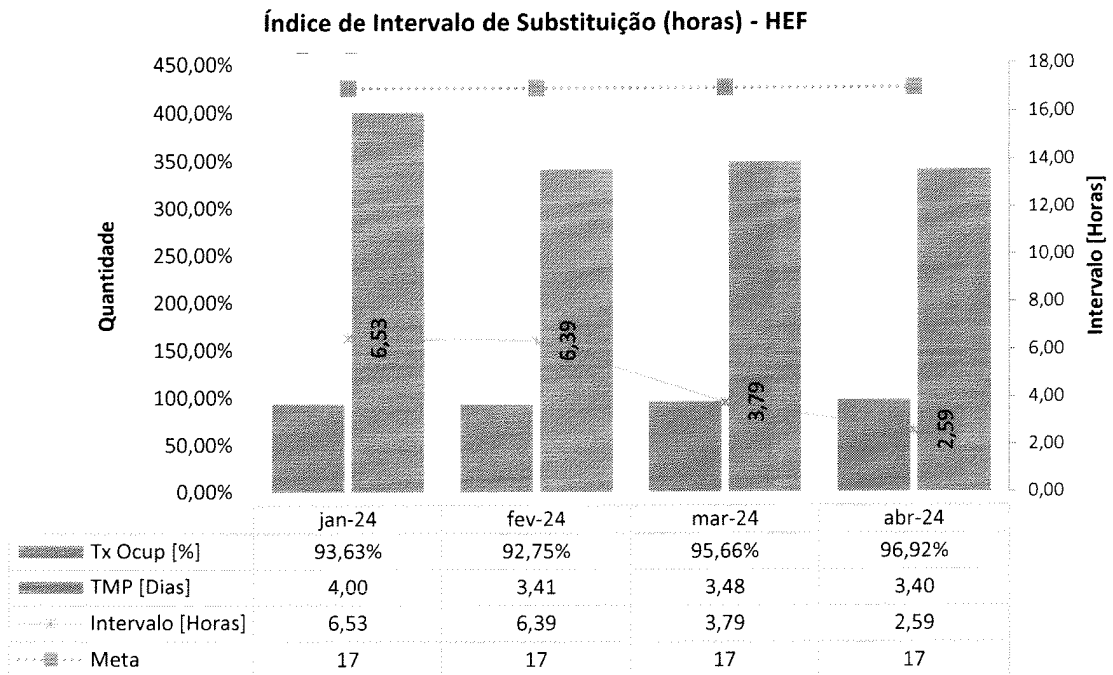
02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



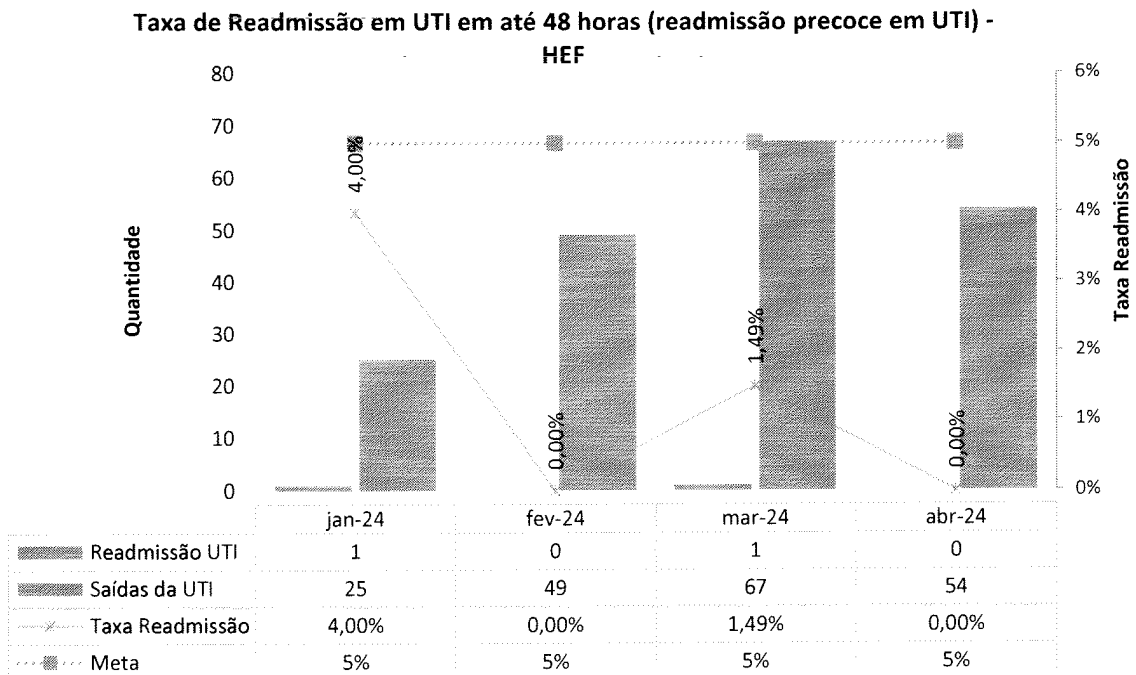
Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 3,40 dias. Importante salientar o número de pacientes com necessidade de terapia dialítica internados na UTI, onde várias ações foram implementadas, como revisão de indicação e monitoramento, fator este que impacta na permanência significativamente.

Informamos que a SES tem sido informada regularmente da situação de tais pacientes que necessitam de vaga específica.

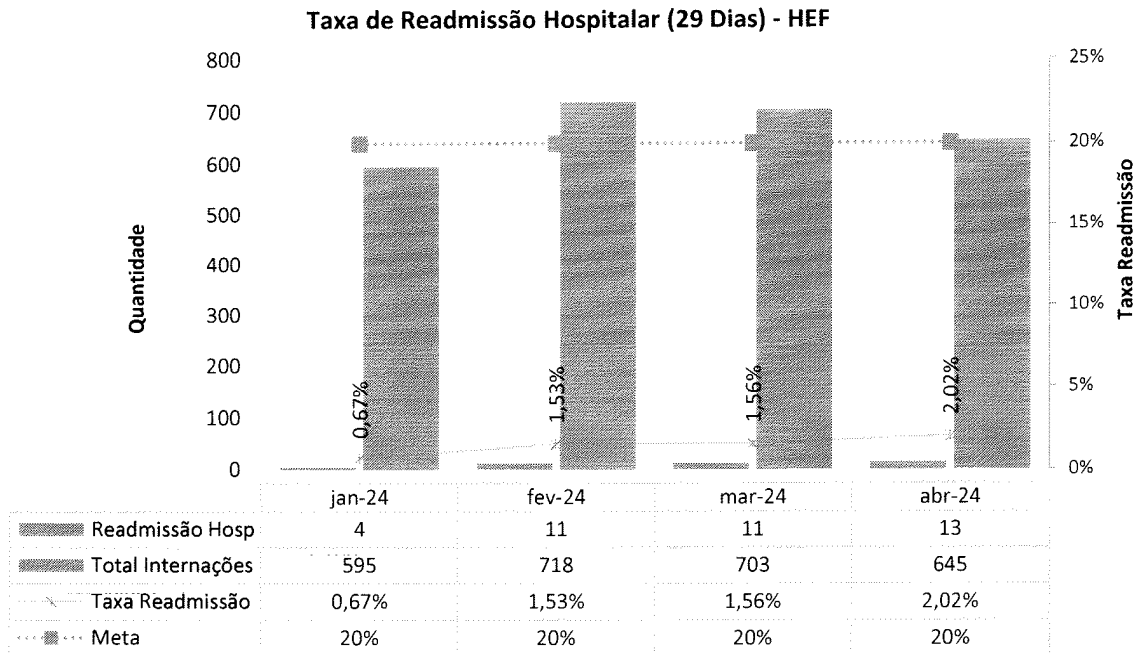
03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



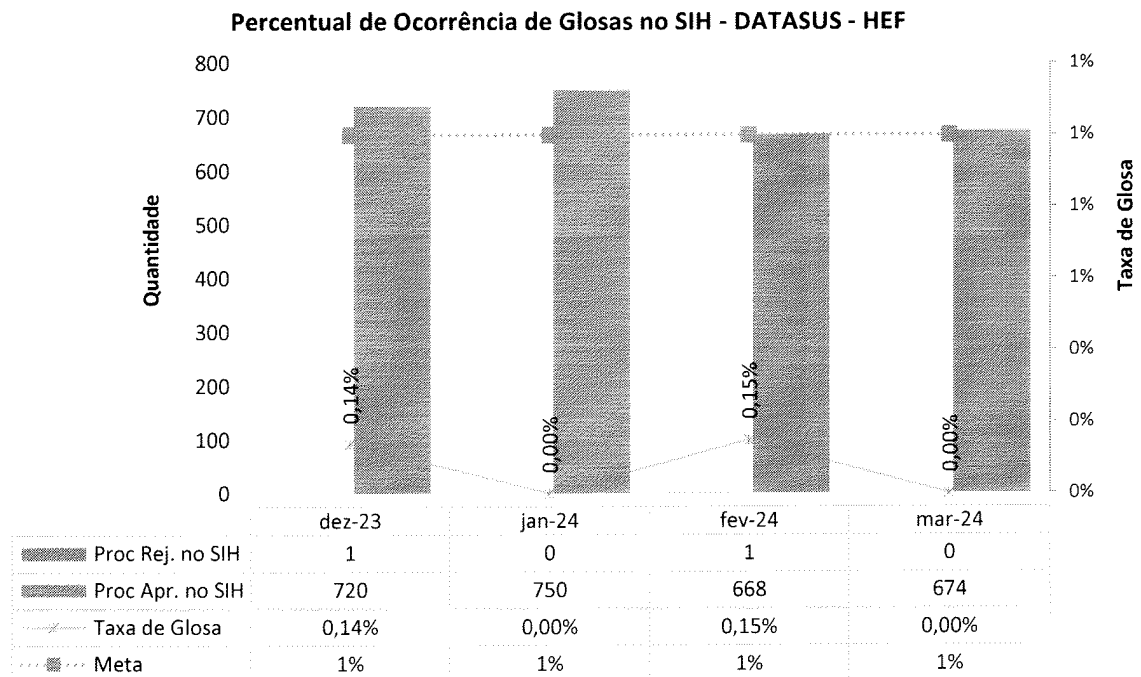
04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

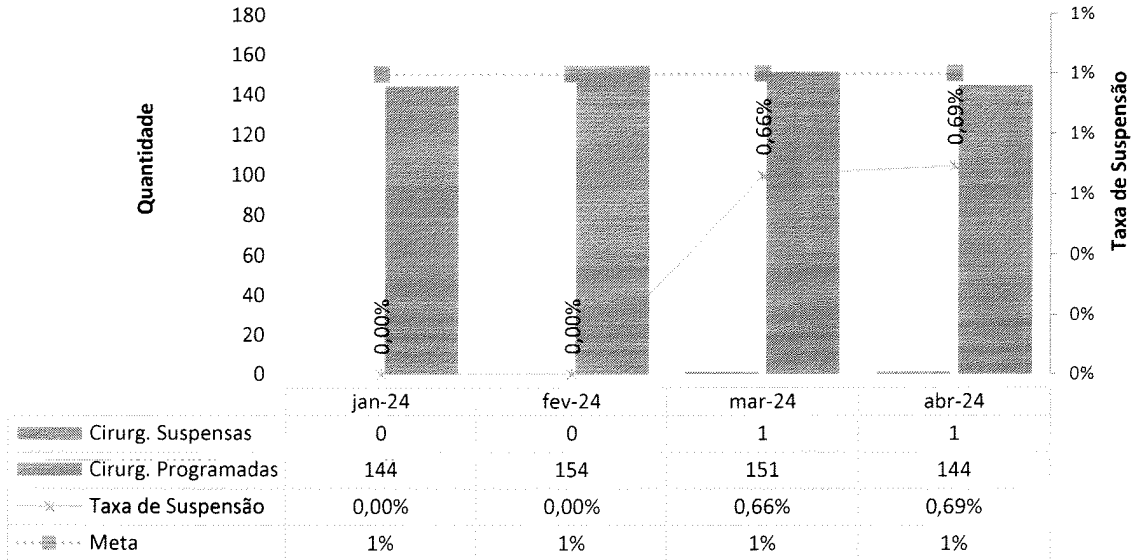


06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



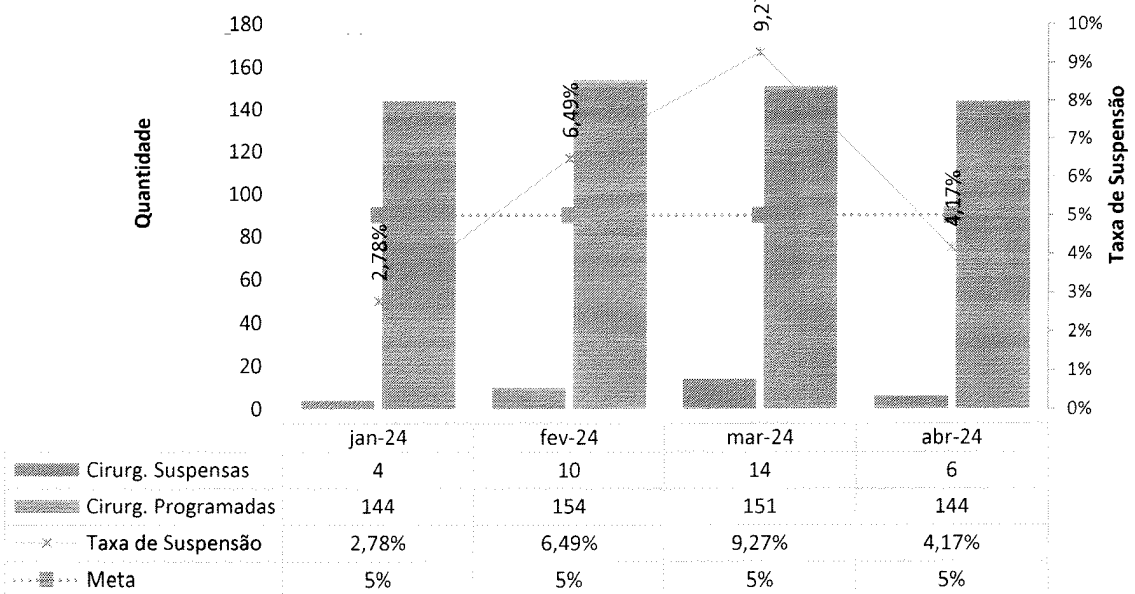
07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

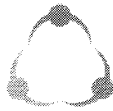
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF





IMED
HOSPITALS
CENTRO DE DIAGNÓSTICO E
TRATAMENTO
DESAFIO DO CUIDADO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Sáad Payad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. Em março, foram 06 cancelamentos, conforme se vê a seguir e 01 por motivo operacional.

AVISO	NOME	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	MOTIVO DO CANCELAMENTO
432251	ELISANGELA DE ARAUJO JERONIMO OLIVEIRA	GERAL	COLECISTECTOMIA TRATAMENTO CIRURGICO DE	PACIENTE COM COVID
427807	HUGO GABRIEL RODRIGUES DA SILVA	ORTOPEDIA	FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	FALTA DE REPOSIÇÃO DE MATERIAL
429338	IZAURA VIEIRA DA ROCHA	ORTOPEDIA	TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA EM TUNEL OSTE	IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
427819	JOANA DARK RODRIGUES CARVALHO	ORTOPEDIA	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	PACIENTE NÃO INTERNOU
433535	JOAO DE OLIVEIRA REIS NETO	ORTOPEDIA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA HERNIORRAFIA SEM	EQUIPE MEDICA CONTRA INDICOU O P TRATAMENTO CONSERVADOR
431215	LUCIANO GOMES DA CRUZ	GERAL	RESSECCAO INTESTINAL HERNIOPLASTIA INGUINAL/	PACIENTE NÃO INTERNOU
438398	LUCIANO GOMES DA CRUZ	GERAL	CRURAL (UNILATERAL)	PACIENTE NÃO INTERNOU

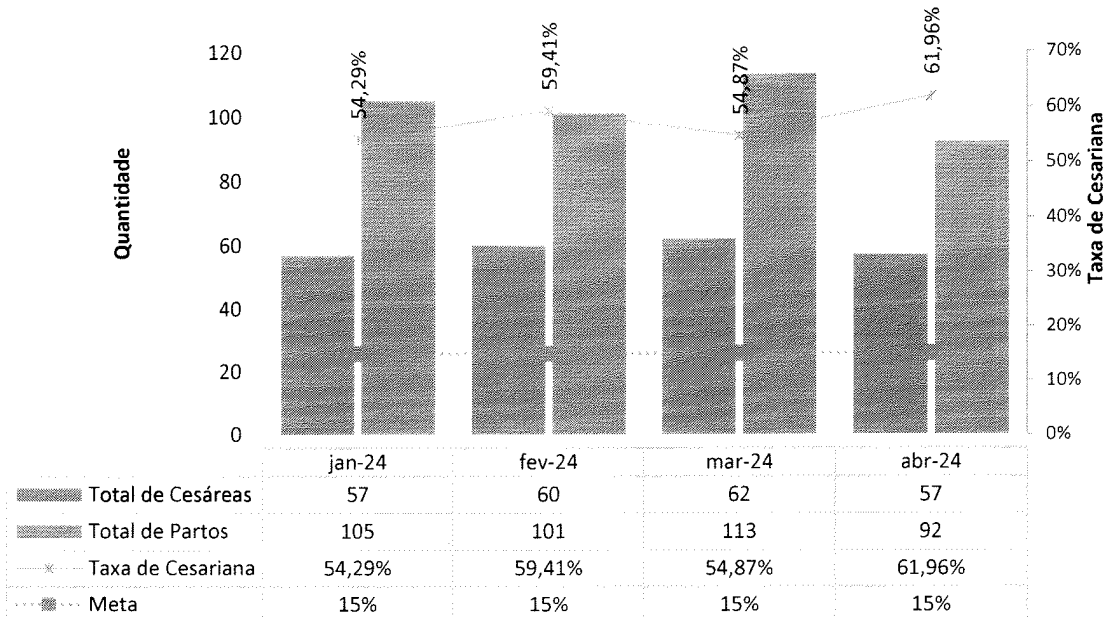
Ressalta-se que o HEF utiliza de todas as ferramentas e estratégias para que as cirurgias não sejam suspensas, porém, há casos, principalmente relacionadas ao paciente, em que é imprescindível a suspensão, uma vez que, a segurança do paciente deve ser a prioridade.

Destacamos que no decorrer do exercício nenhuma cirurgia foi cancelada por questões operacionais.

Ademais, temos percebido um aumento significativo de cirurgias de urgência, que acabam por interferir na programação cirúrgica.

09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

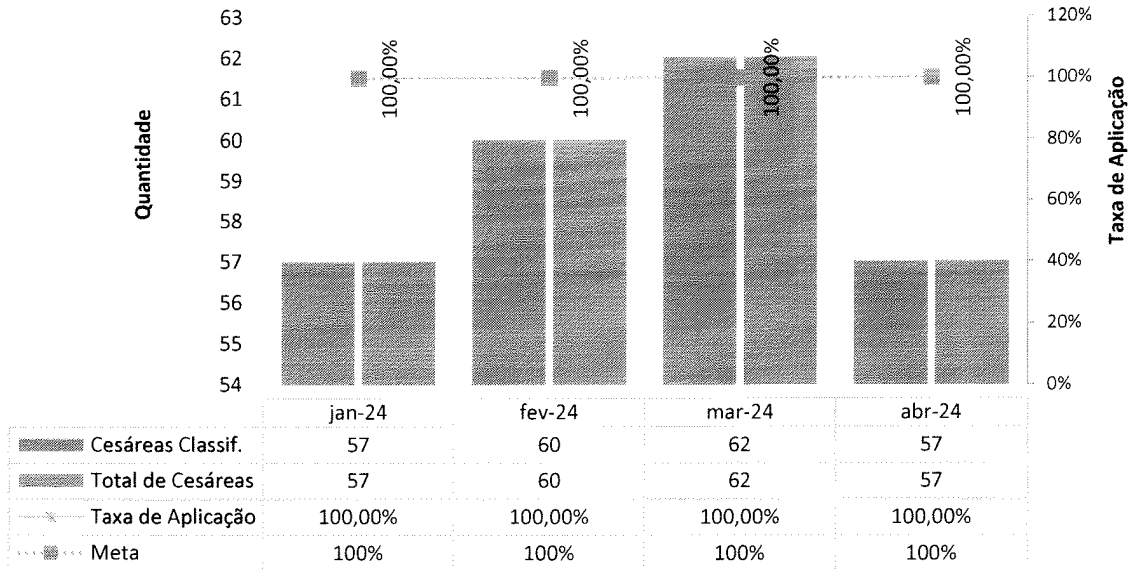
Percentual de partos cesáreos - HEF



Siglas	Indicação	Siglas	Indicação
MATC	Iteratividade	CFS	LAC
MFF	Cesarea Previa	ASF	Cesarea Previa
CPV	Cesarea Previa	CSS	Sofrimento fetal
ARCS	Cesarea Previa	CLS	Pós datismo + cesarea prévia
LPF	Liquido meconial espesso	JVC	Desejo materno
JLMS	Falha de indução	PMS	DMG + cesarea prévia
LLS	CTB não tranquilizadora + Bolsa rota > 12H	NBA	Desejo materno
VEPD	Oligoaminio	ICP	Iteratividade
DDVF	Cesarea Previa	ACSC	Sofrimento fetal agudo
MGS	Parada de Progressão	VVC	Desejo materno
MGJT	Pre eclampsia	RAA	DMG + iteratividade
CSRA	Cesarea previa	IND	DHEG
ICA	Oligoaminio/CIUR	ASPB	Cesariana anterior
LFF	LAC	JRAP	Cesariana anterior / desejo materno
RPC	Pré-Eclampsia	MOM	SOFRIMENTO FETAL
SFS	Macrossomia+pos datismo	GKFG	Liquido meconial Fluido
TSB	Macrossomia fetal	ACC	Pré-Eclampsia
DSCS	Sofrimento fetal	ATRG	Liquido meconial espesso
AOS	Iteratividade	AARA	Cesarea Previa
LSQ	Desejo materno	KSS	Taquicardia fetal sustentada
EFS	Desejo materno	LSO	Cesarea Previa
LDL	Iteratividade	FSS	Desejo Materno
ALNMB	Liquido meconial	SPS	HAC + Iteratividade
ACR	Pos datismo + cesariana anterior	WLS	PRE-ECLAMPسيا
ASC	Pré-Eclampsia	JALF	PRE-ECLAMPسيا
LVS	Taquicardia fetal	RLA	Taquicardia fetal sustentada

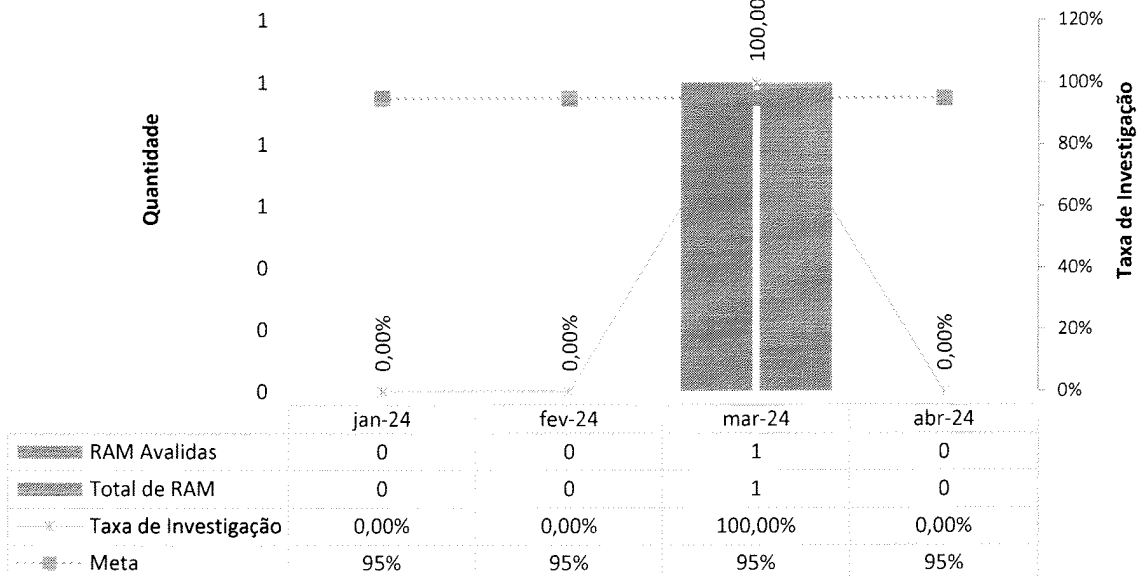
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



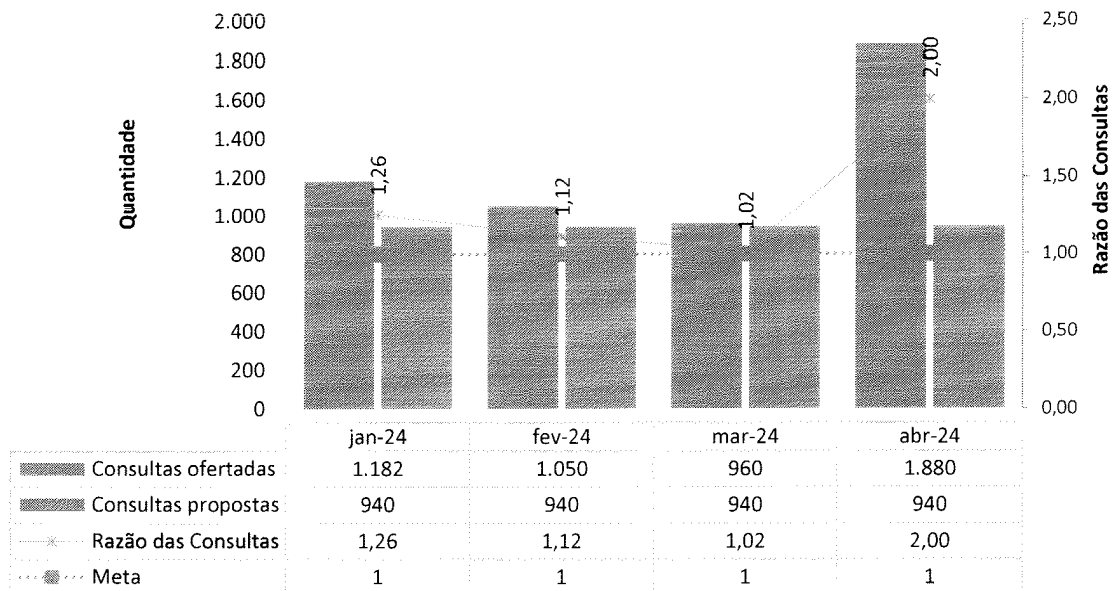
11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



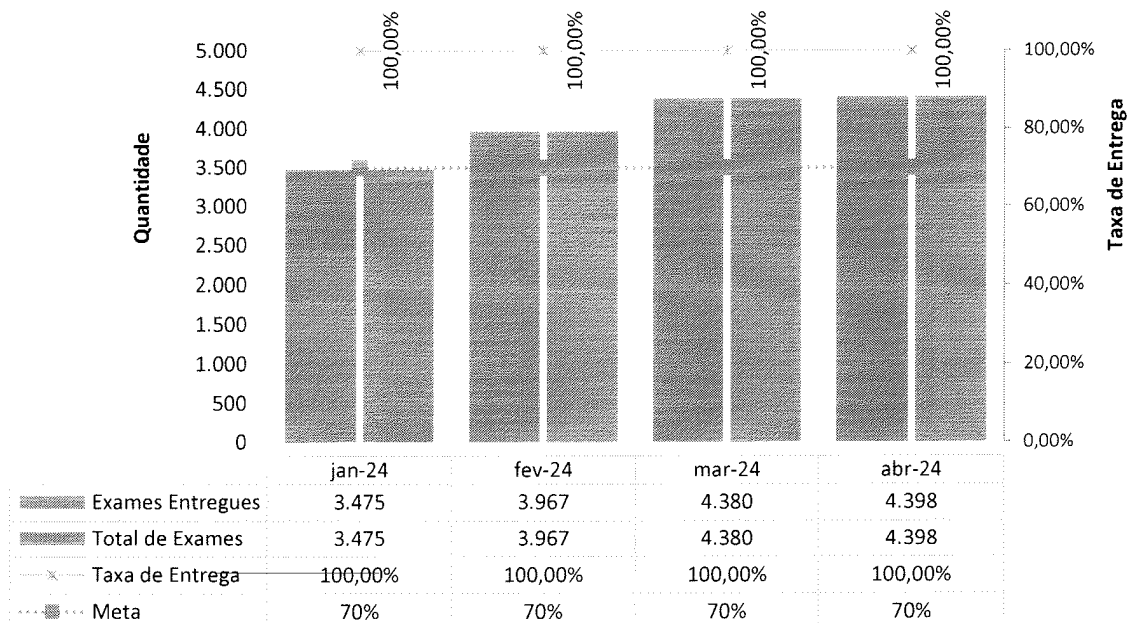
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



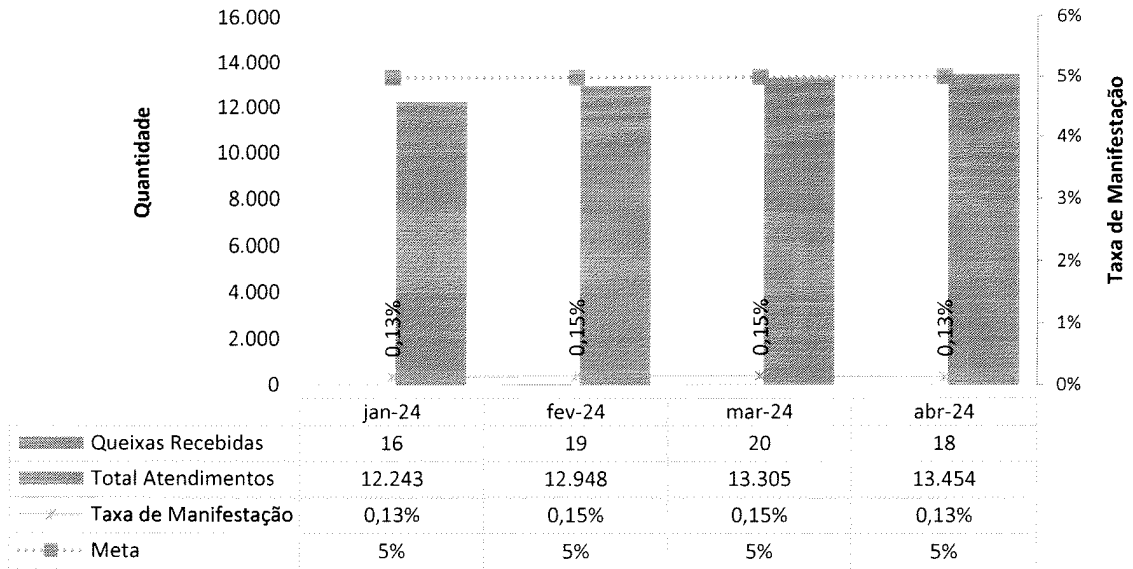
13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



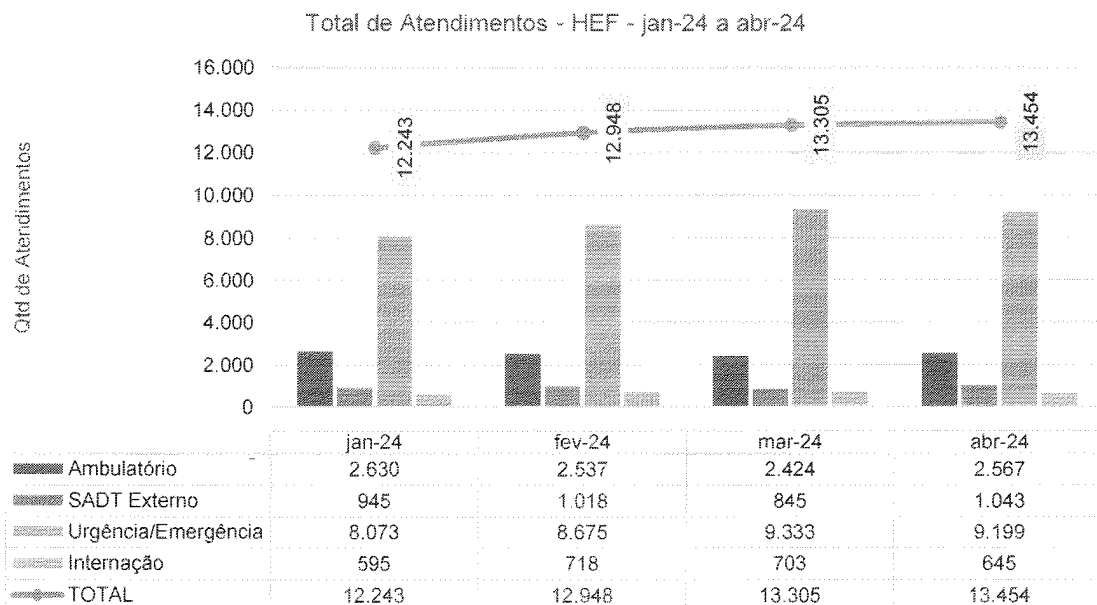
14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HEF



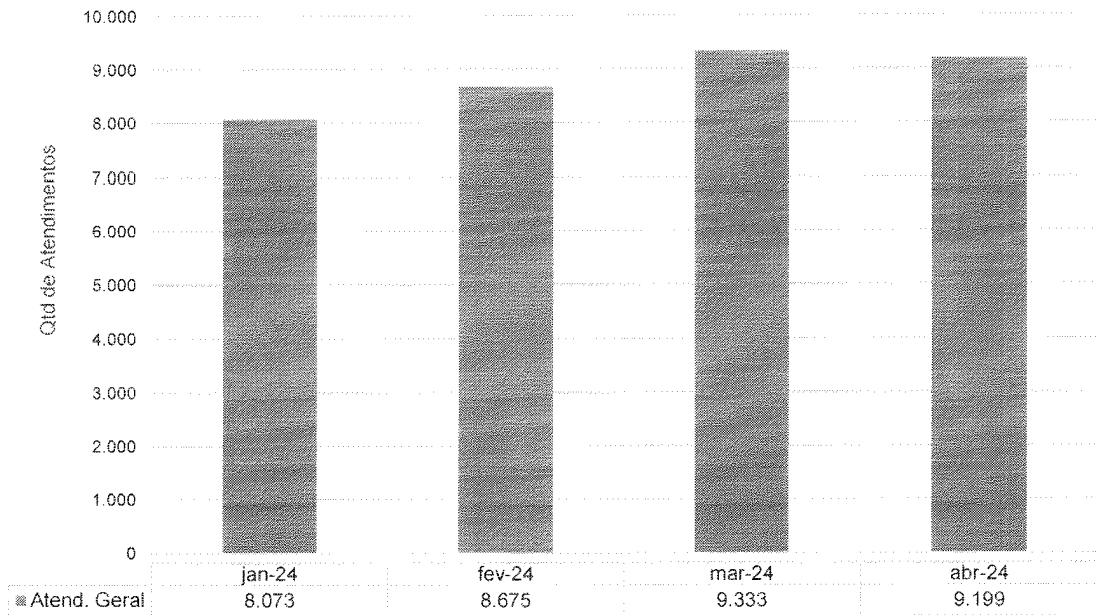
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

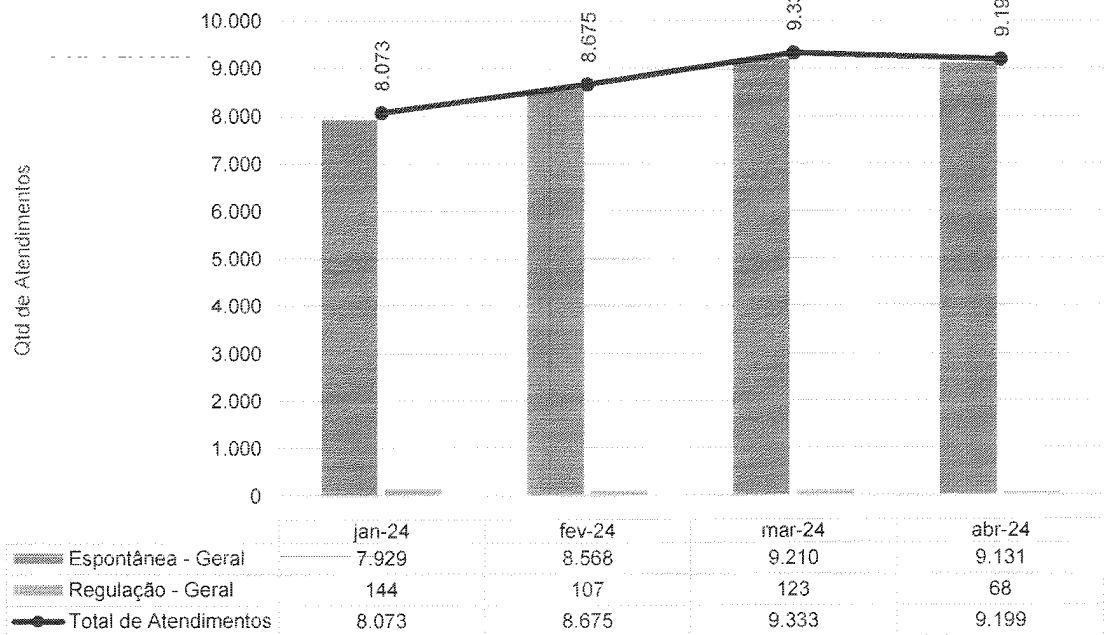




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jan-24 a abr-24

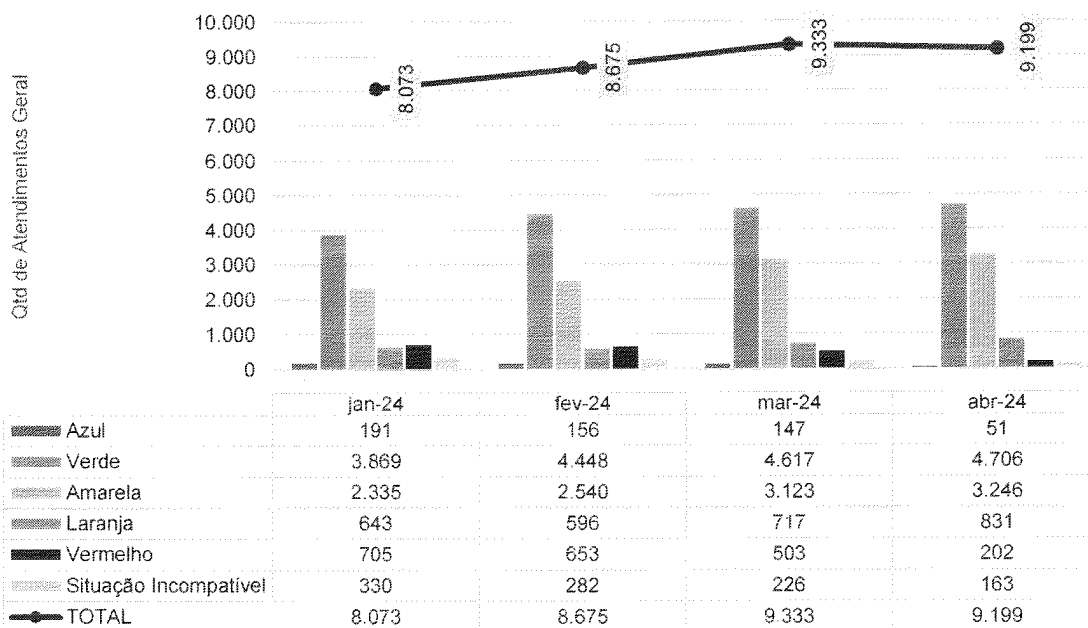


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - jan-24 a abr-24

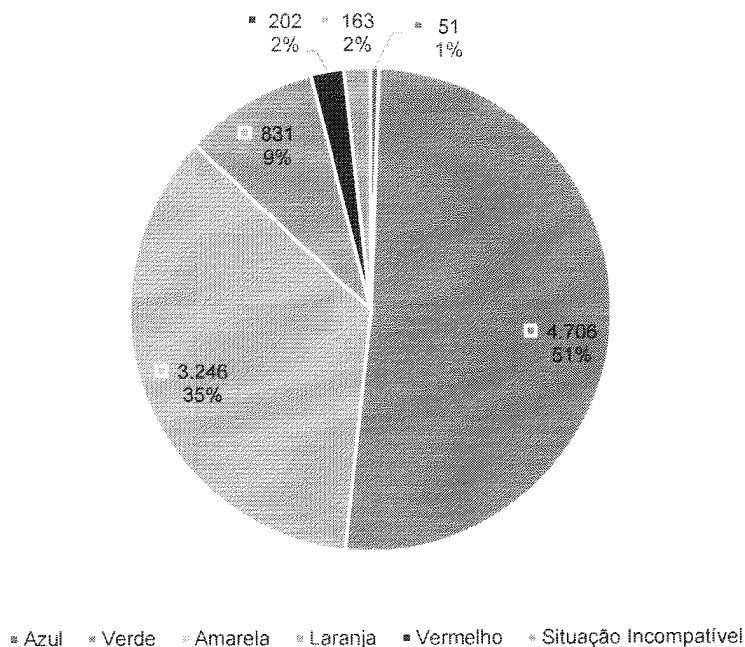


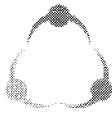


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jan-24 a abr-24

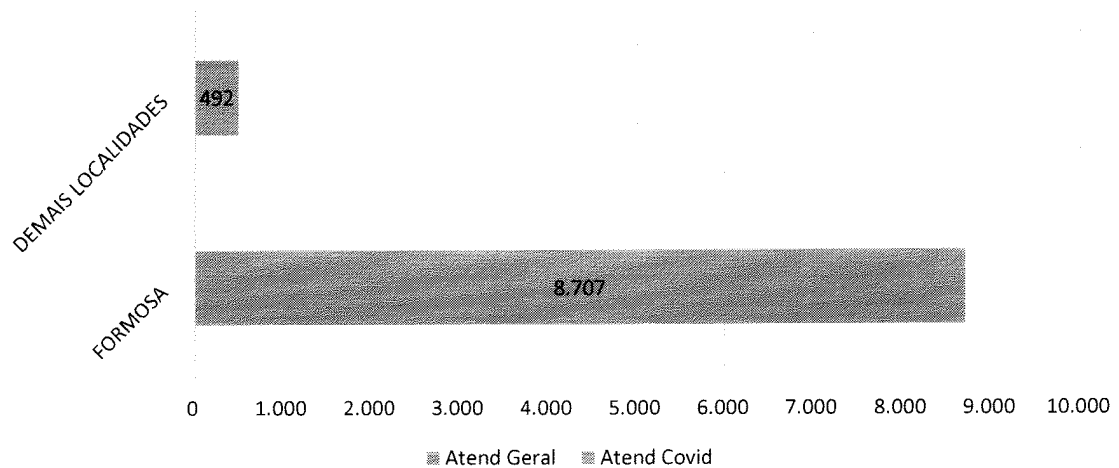


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - abr-24





Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-24 - HEF

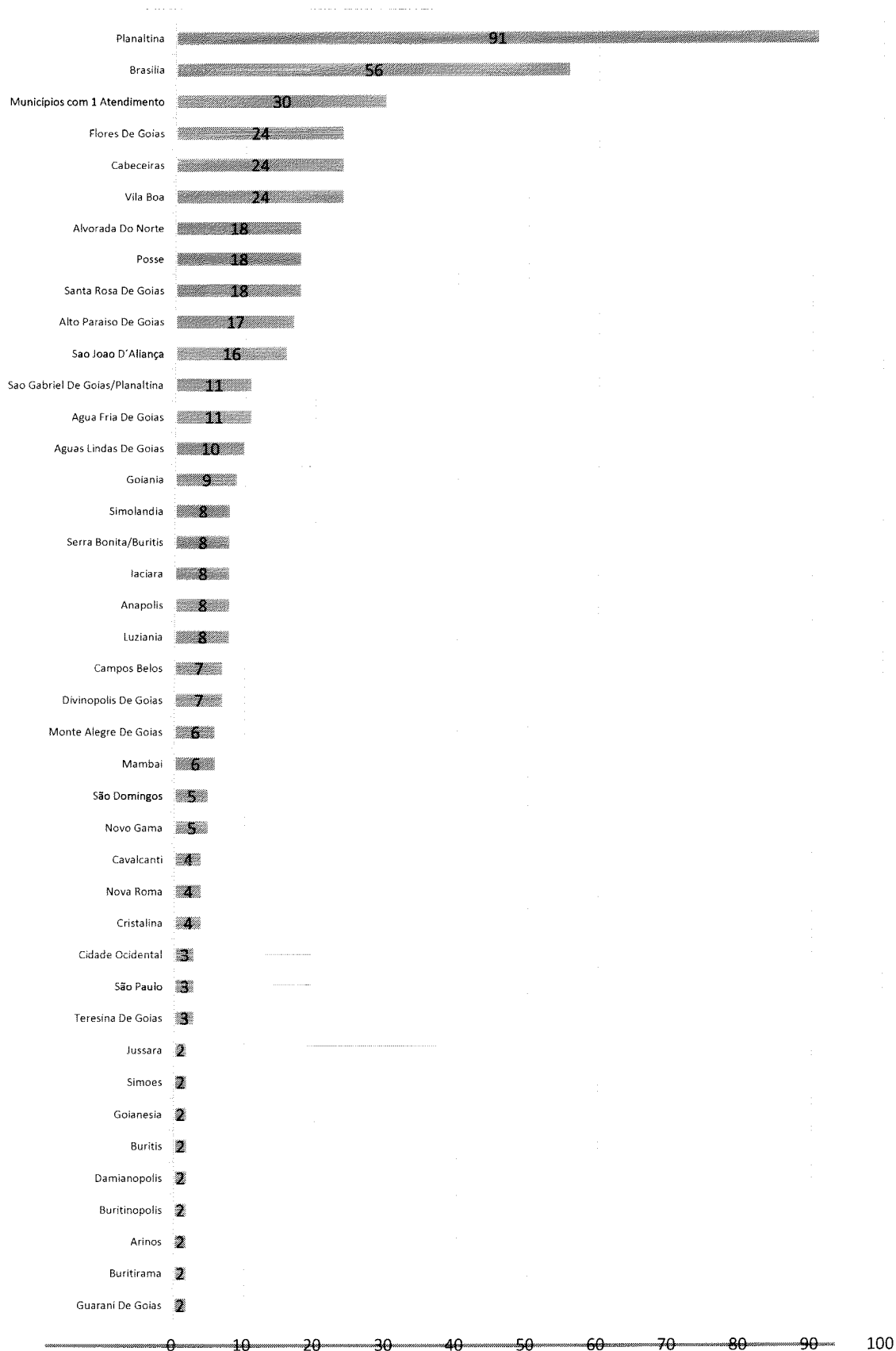


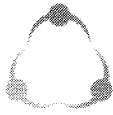
Em relação aos tipos de atendimentos, predominantemente temos os de urgência e emergência, chegando no mês de abril a 9.199 atendimentos. Segundo classificação, em primeiro lugar temos 51% de pacientes classificados na cor verde, seguidos dos amarelos com 35%, fato este que gera um volume junto ao PS da instituição.

Como ação implementada, adotamos o tele atendimento, direcionado para pacientes verdes e azuis, fator este que tem contribuído para o melhor desempenho e diminuição do tempo de espera de nossos pacientes.

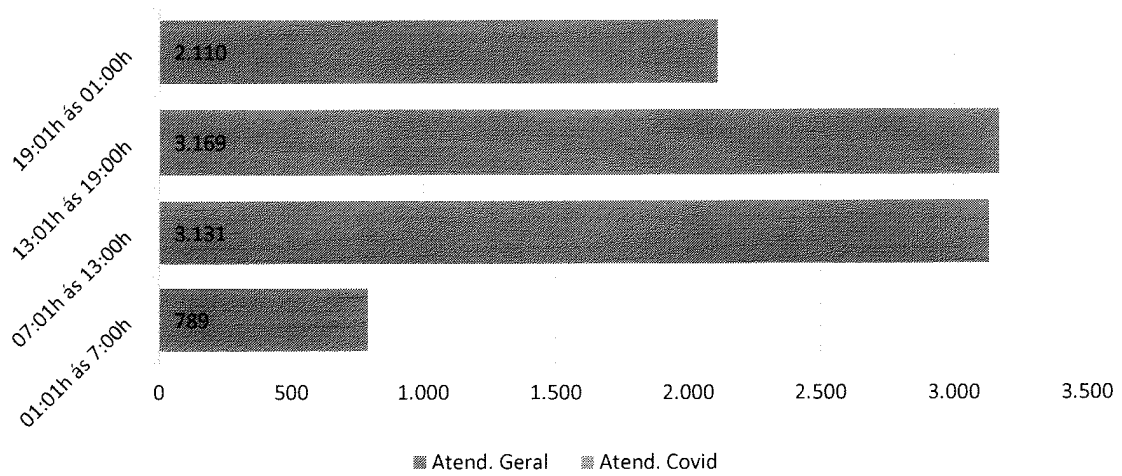
A maioria dos atendimentos é de população própria com 8.707 e 492 de população referenciada.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-24 - HEF

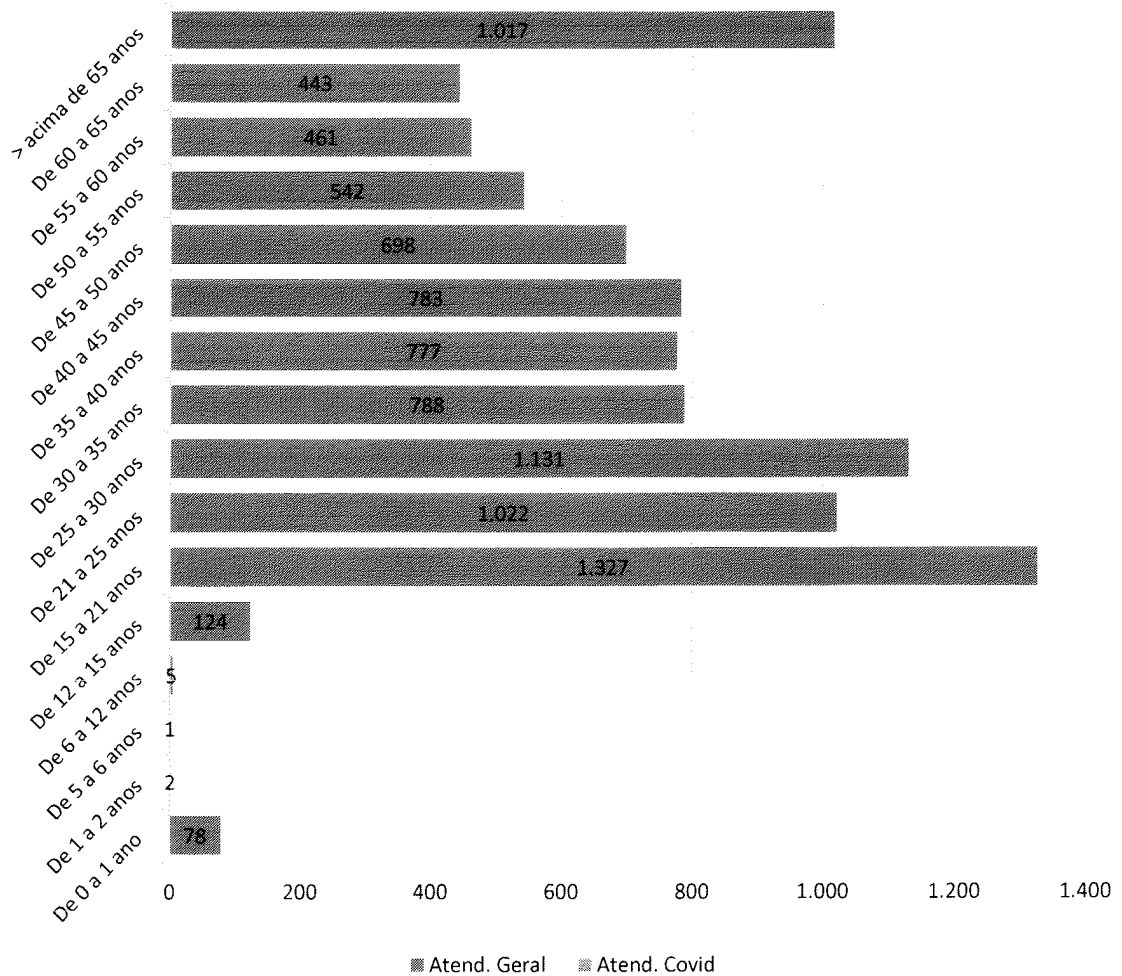




Atendimentos por Período - abr-24 - HEF

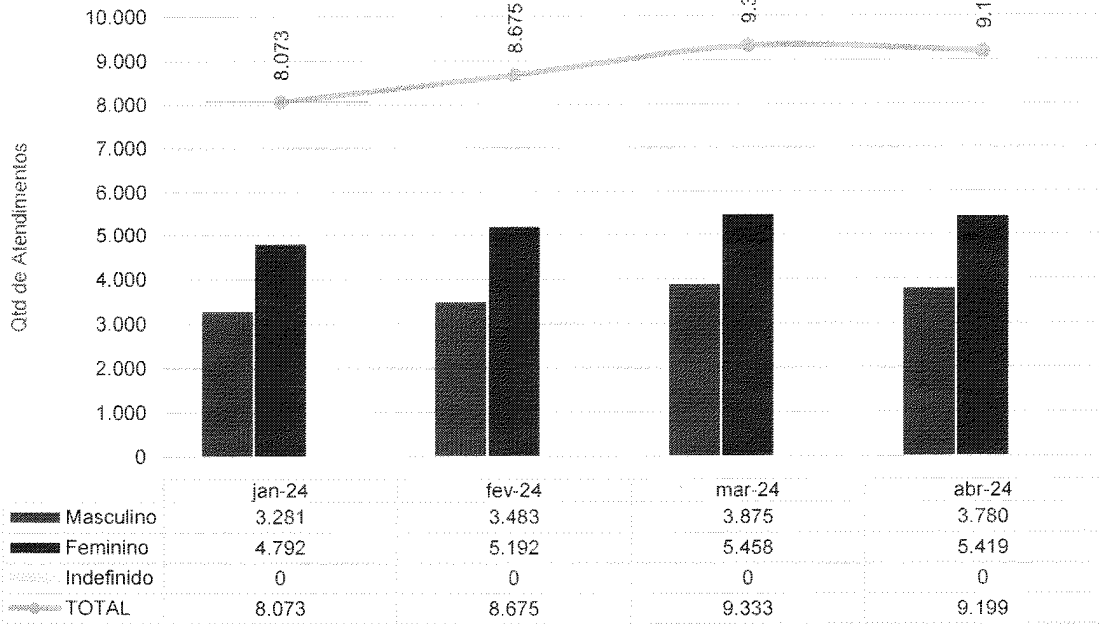


Atendimentos por Faixa Etária - abr-24 - HEF

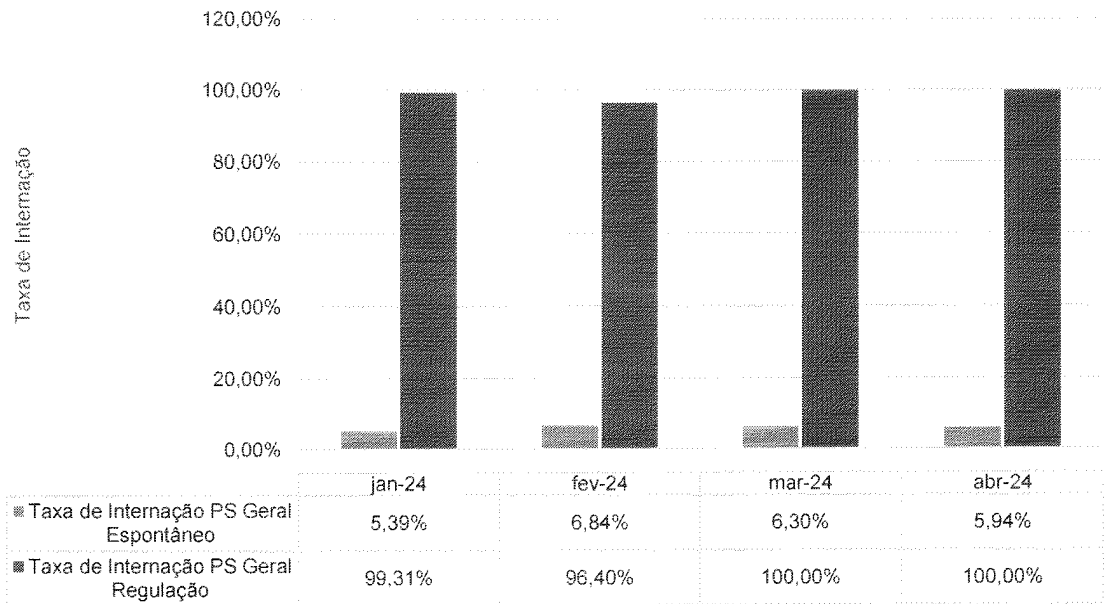




Atendimentos por Gênero - HEF - jan-24 a abr-24

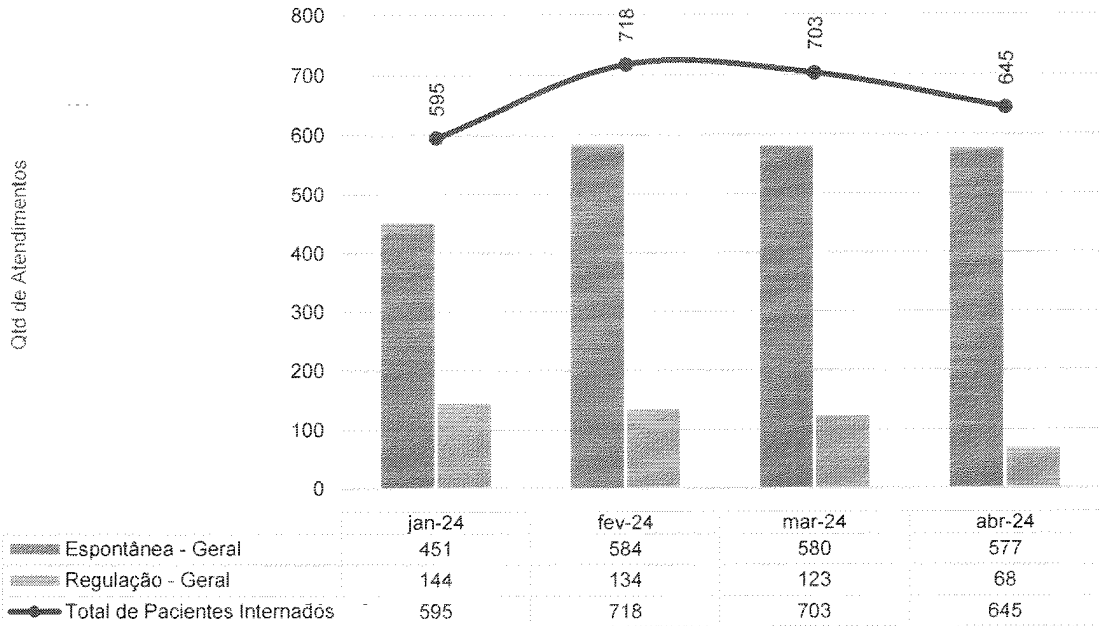


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - jan-24 a abr-24

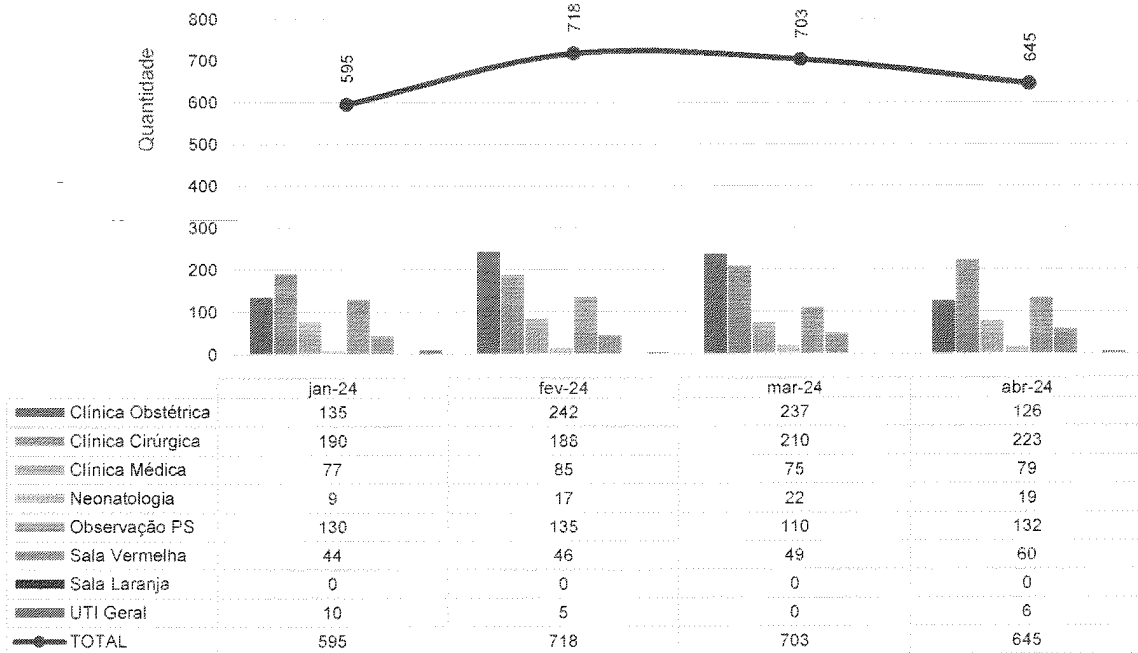




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - jan-24 a abr-24

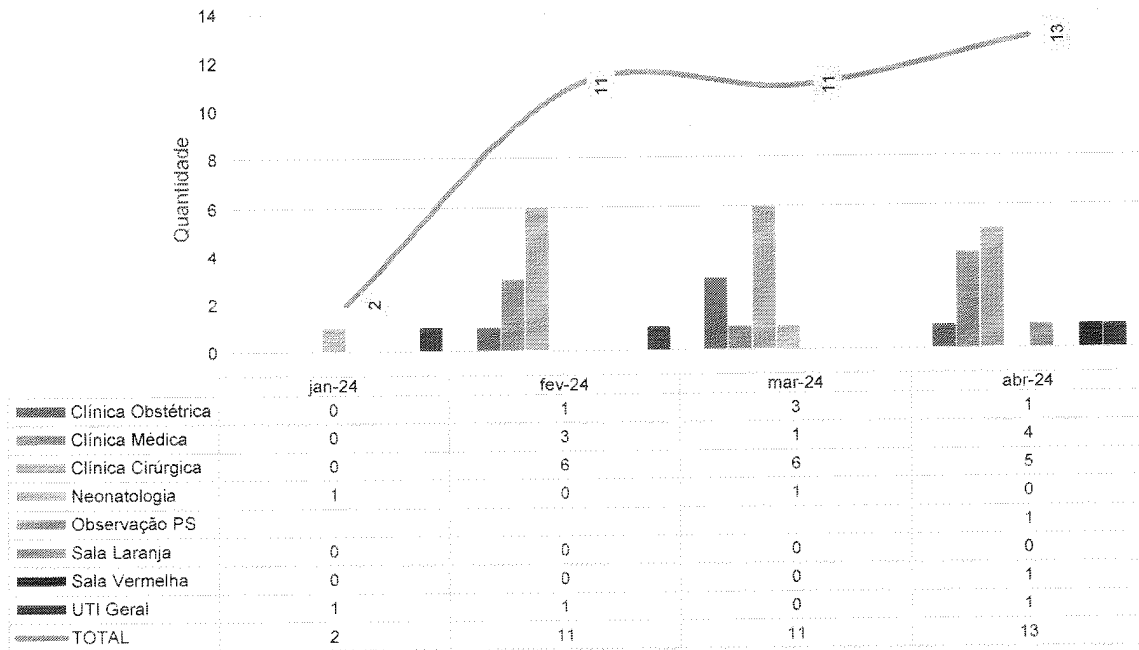


Internações Hospitalares - HEF - jan-24 a abr-24

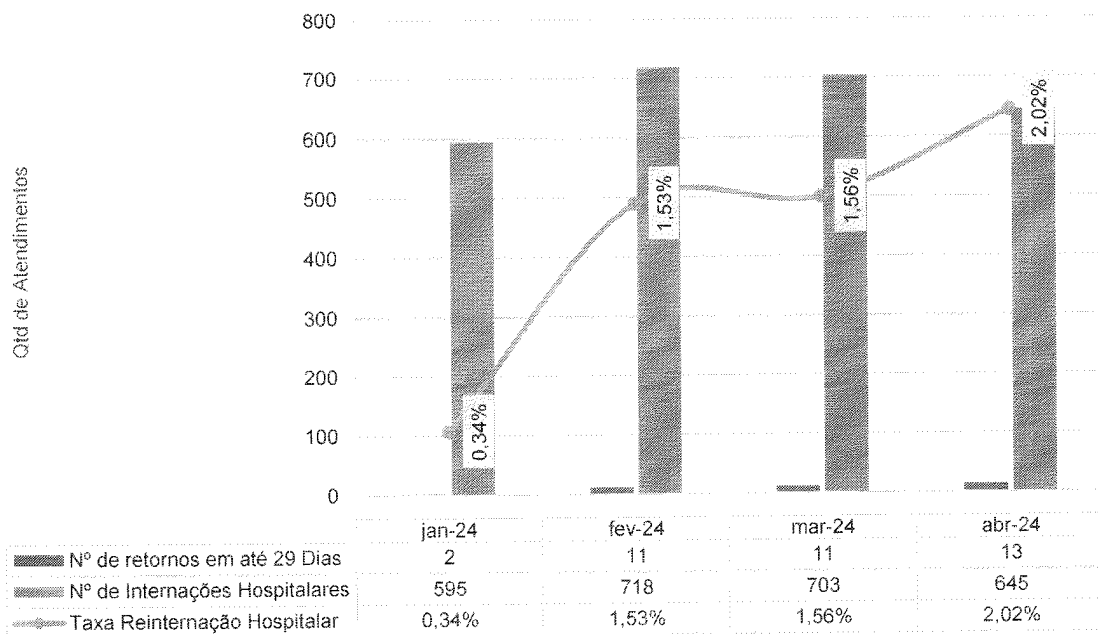




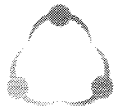
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jan-24 a abr-24



Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jan-24 a abr-24

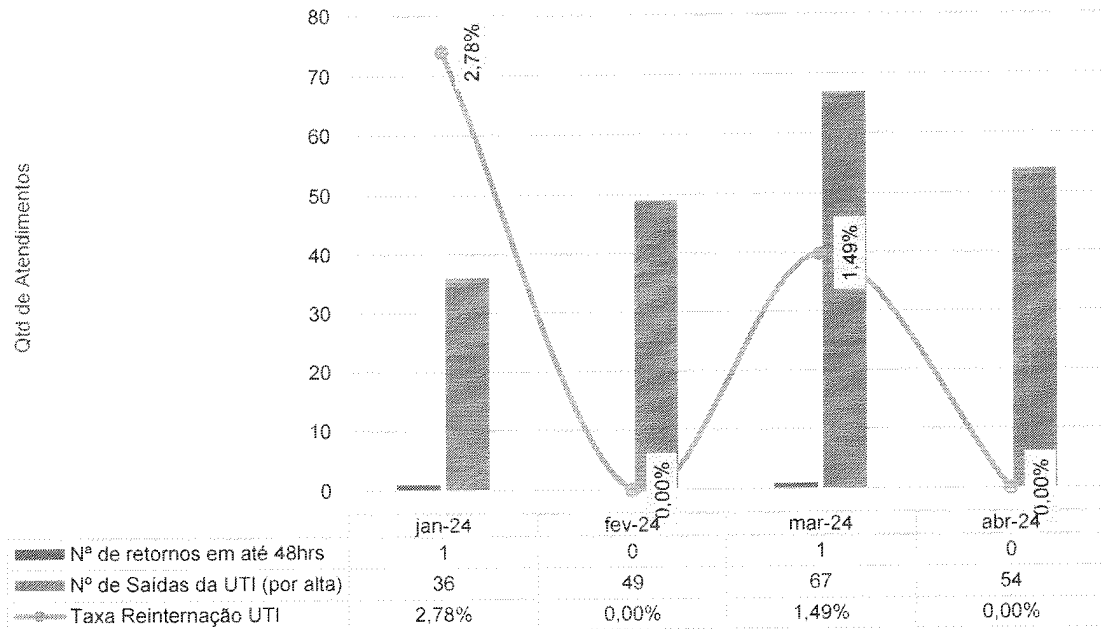


Em relação à readmissão hospitalar em até 29 dias, percebemos uma variação, porém, pouco acima da média trimestral. Além do perfil epidemiológico populacional, uma atenção básica fragmentada pode contribuir para a não recuperação pós alta do paciente, que em sua maioria se encontra em uma

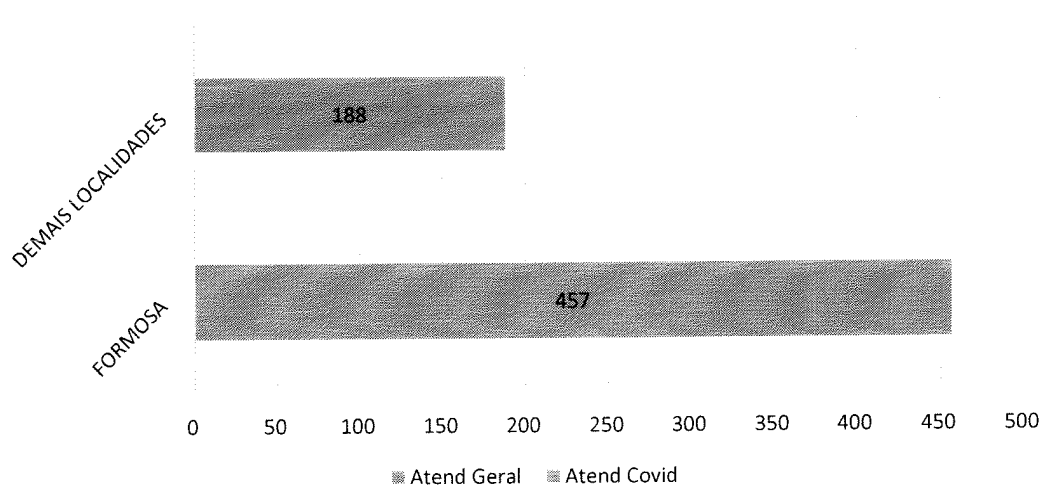


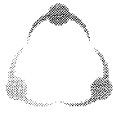
situação sensível de vulnerabilidade social. Também mostra uma eficiência resolutividade na assistência da unidade.

Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - jan-24 a abr-24

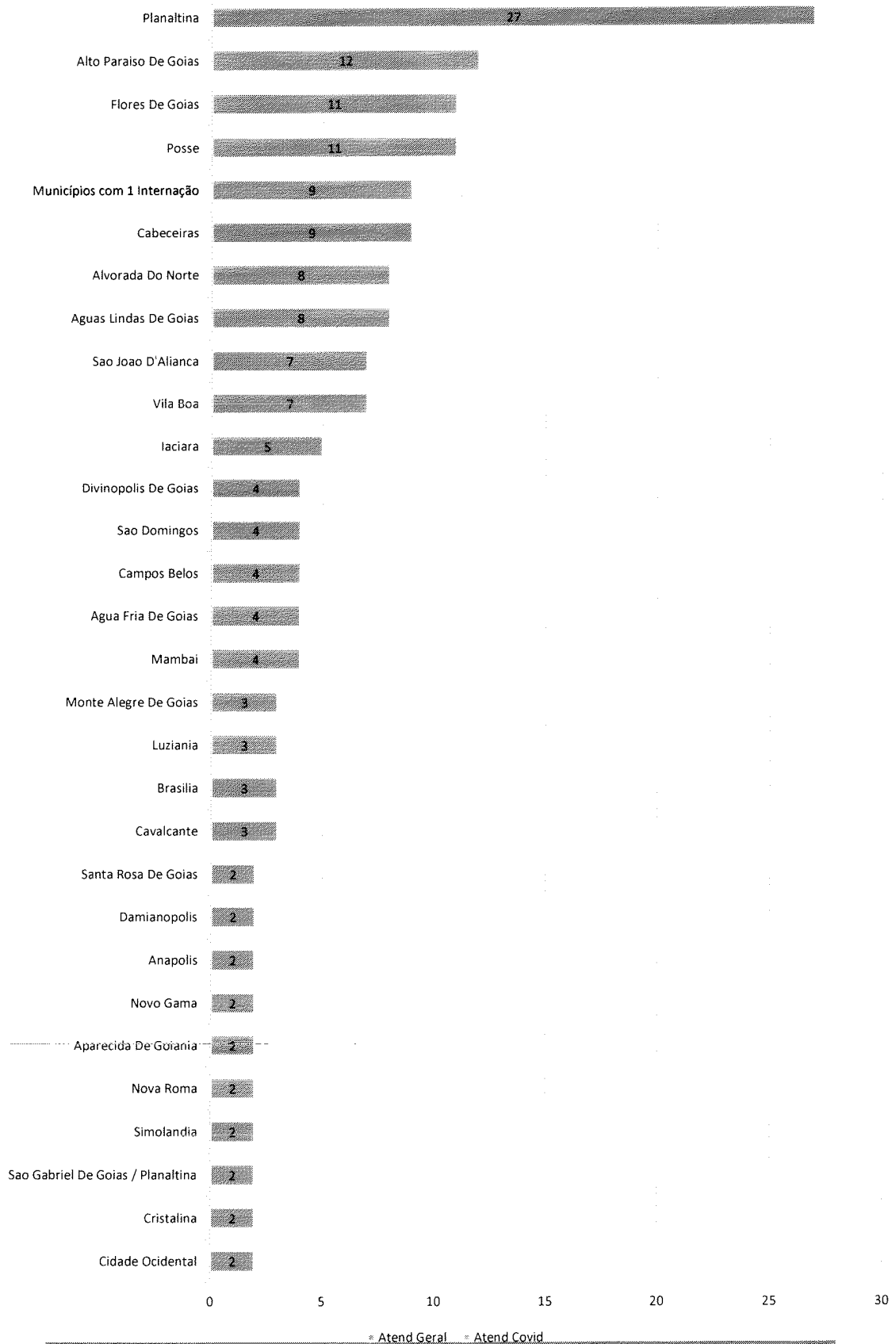


Municípios de procedência dos pacientes internados abr-24 - HEF



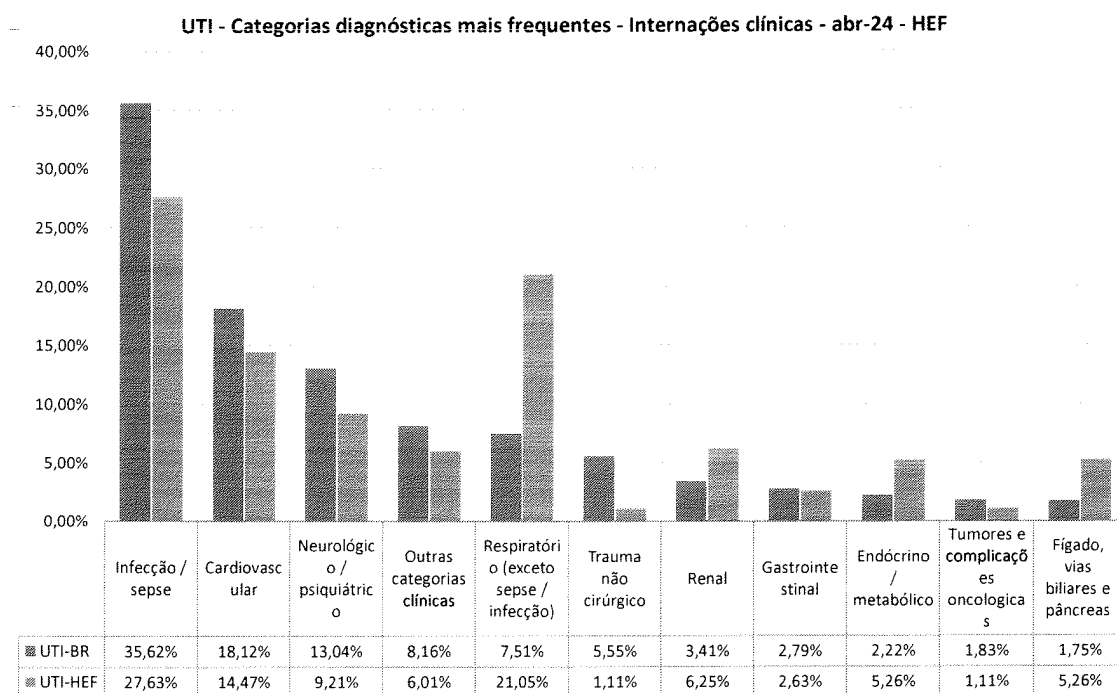


Municípios de procedência dos pacientes internados abr-24 - HEF



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de abril de 2.024.



Em nossa Unidade de Tratamento Intensivo, considerando as categorias diagnósticas mais frequentes no mês de abril/2024, podemos observar o reflexo do perfil nacional, onde a sepsse prevalece com 27,63%, porém abaixo do parâmetro Brasil, seguida das doenças respiratórias com 21,05%.

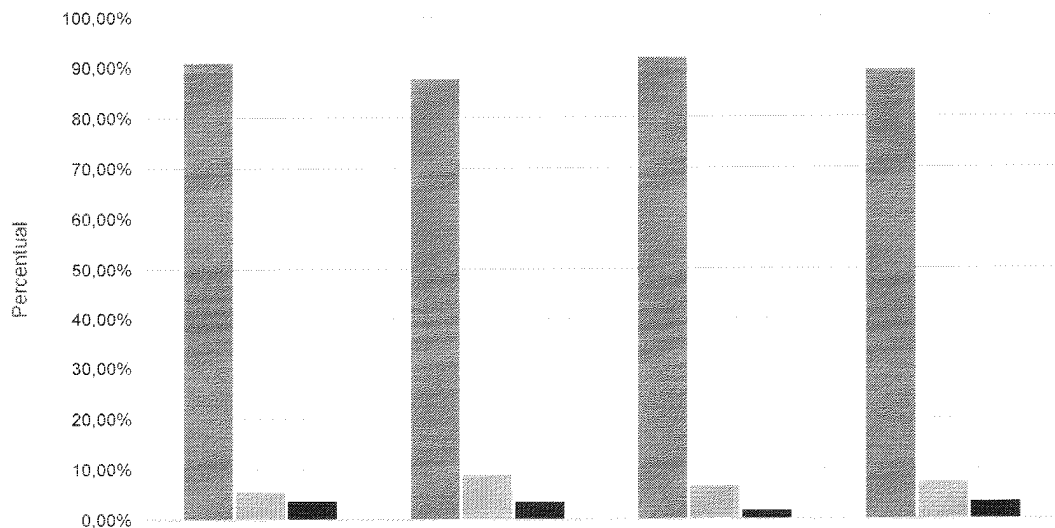
Importante destacar, que, no mês em análise nossa UTI foi reconhecida por sua efetividade e desempenho, recebendo o selo de UTI eficiente pelo EPIMED.

Já avaliando as outras categorias, percebemos uma diferença com o parâmetro nacional tendo em vista a característica de Hospital “porta aberta”, sendo diversificada as causas diagnósticas com perfil grave e crítico.



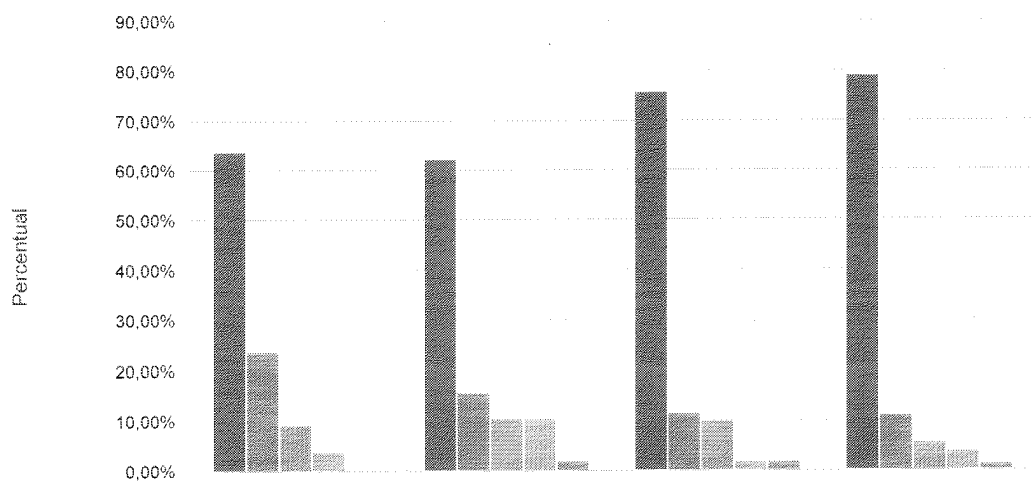
Podemos citar como exemplo as doenças renais, gastrointestinais e outras relacionadas ao fígado.

UTI - Tipo de Internação - HEF - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
■ Clínico	90,91%	87,71%	91,80%	89,27%
■ Cirurgia de urgência	5,45%	8,78%	6,56%	7,27%
■ Cirurgia eletiva	3,64%	3,51%	1,64%	3,46%

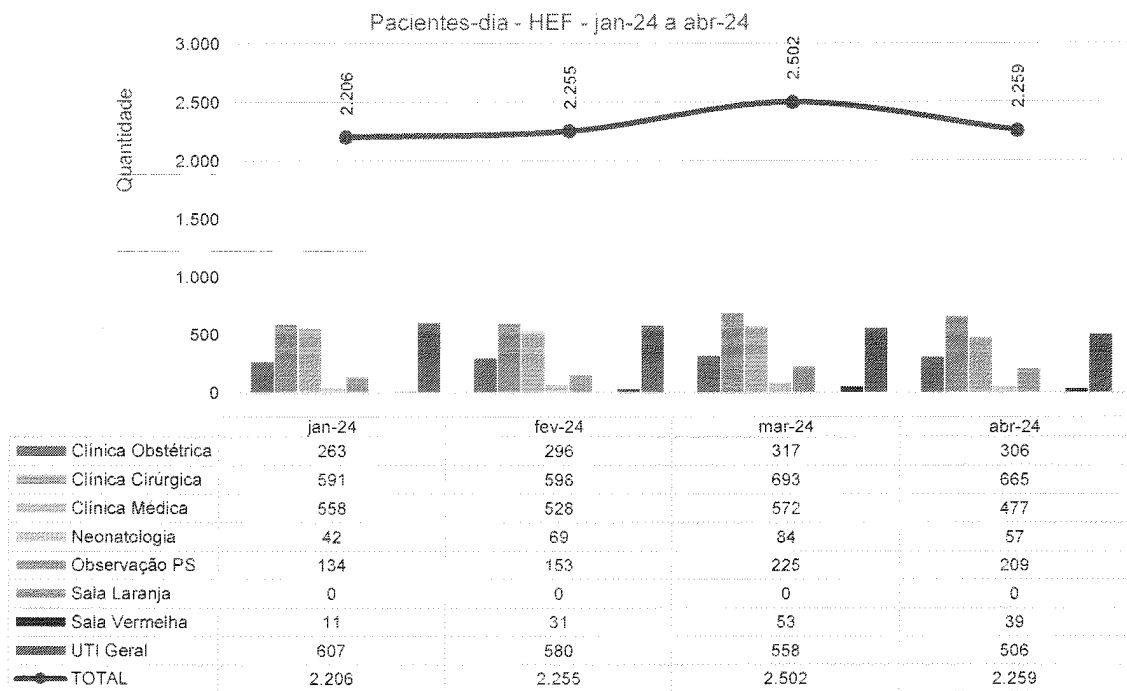
UTI - Origem da Internação - HEF - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
■ Emergência	63,64%	62,07%	75,57%	78,91%
■ Enfermaria	23,64%	15,52%	11,31%	10,91%
■ Centro Cirúrgico	9,09%	10,34%	9,84%	5,45%
■ Transferência de outro hospital	3,63%	10,34%	1,64%	3,64%
■ Outros	0,00%	1,73%	1,64%	1,09%

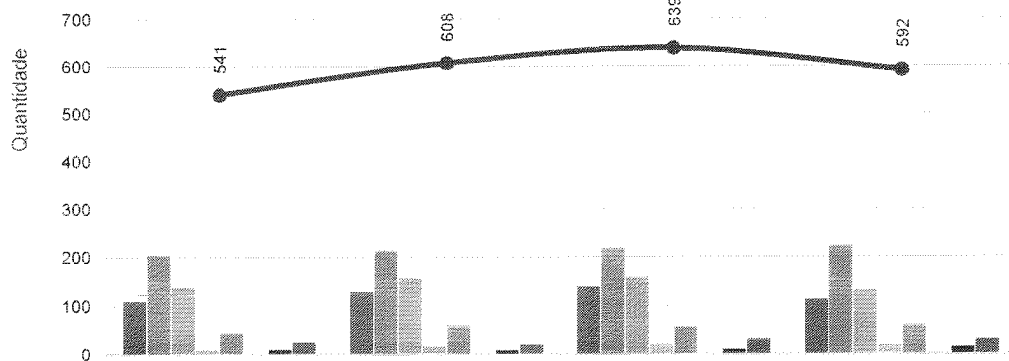
Em relação a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior caráter de pacientes admitidos, são provenientes da emergência, representando 78,91%, seguido do centro cirúrgico e das enfermarias. A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento especializado. Também reflete a característica da unidade enquanto Hospital de referência para urgências.

PACIENTES-DIA



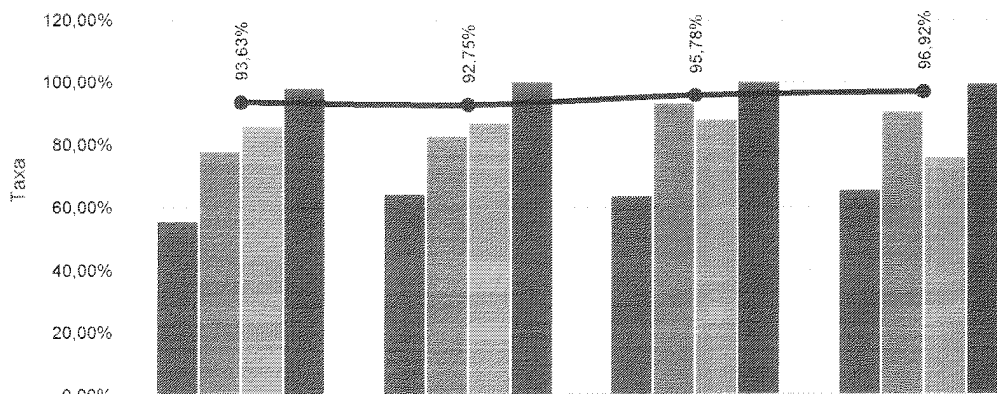


Saídas Hospitalares - HEF - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Clinica Obstétrica	110	130	140	113
Clinica Cirúrgica	204	214	219	223
Clinica Médica	138	158	160	132
Neonatologia	10	17	21	19
Observação PS	44	60	57	60
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	10	9	10	15
UTI Geral	25	20	32	30
TOTAL	541	608	639	592

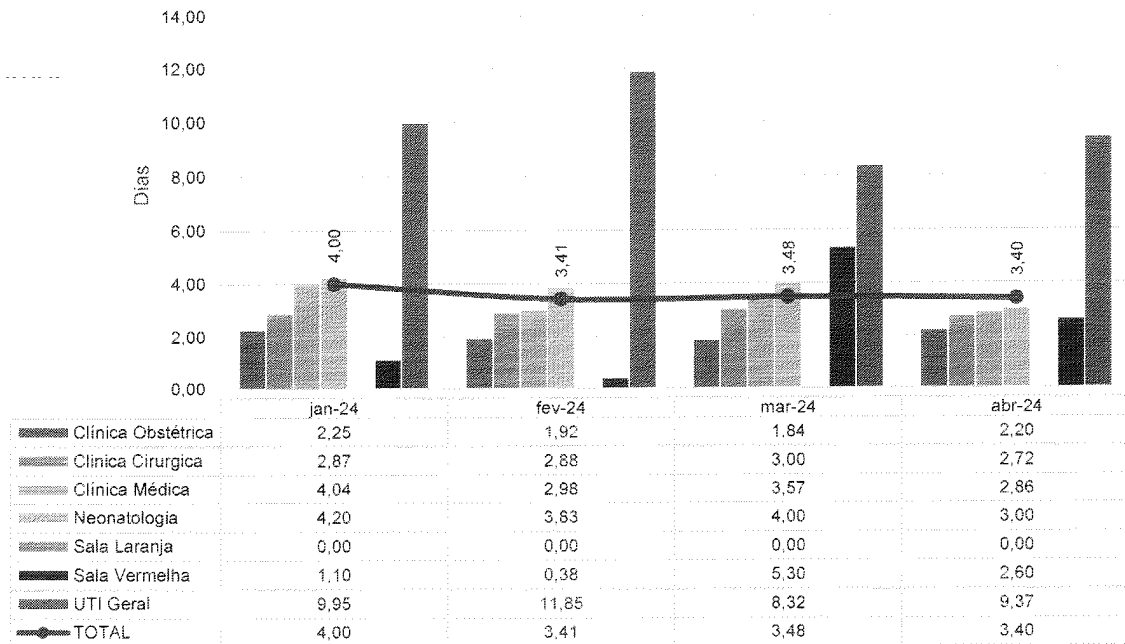
Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jan-24 a abr-24



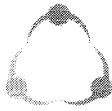
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Clinica Obstétrica	55,38%	64,08%	63,44%	65,28%
Clinica Cirúrgica	77,55%	82,75%	93,00%	90,28%
Clinica Médica	85,76%	86,70%	87,86%	75,71%
UTI Geral	97,90%	100,00%	100,00%	99,21%
TOTAL	93,63%	92,75%	95,78%	96,92%



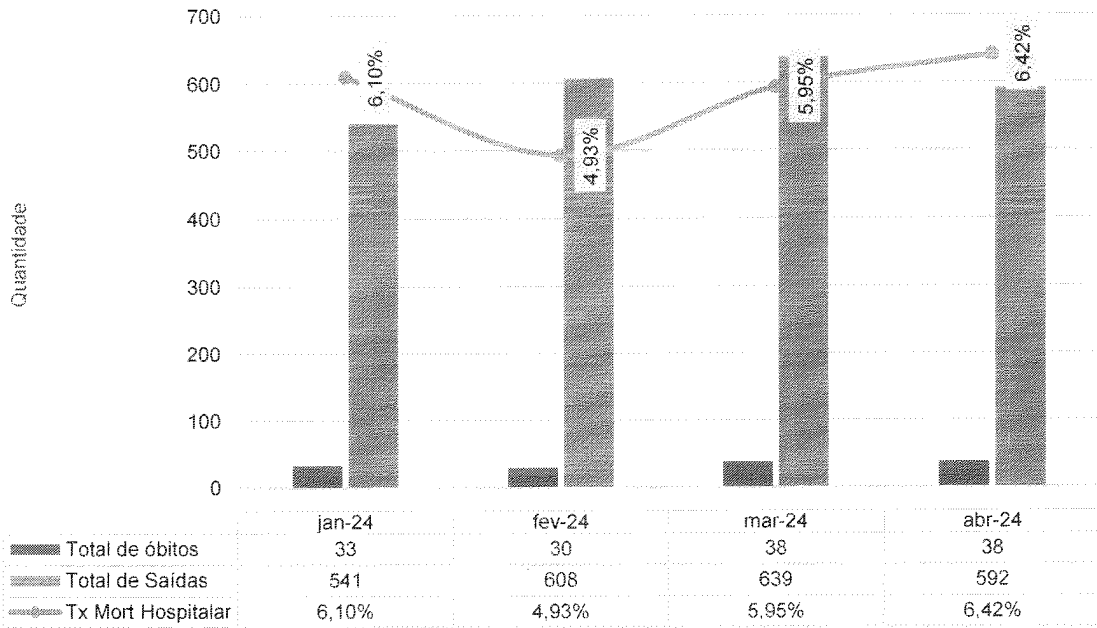
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jan-24 a abr-24



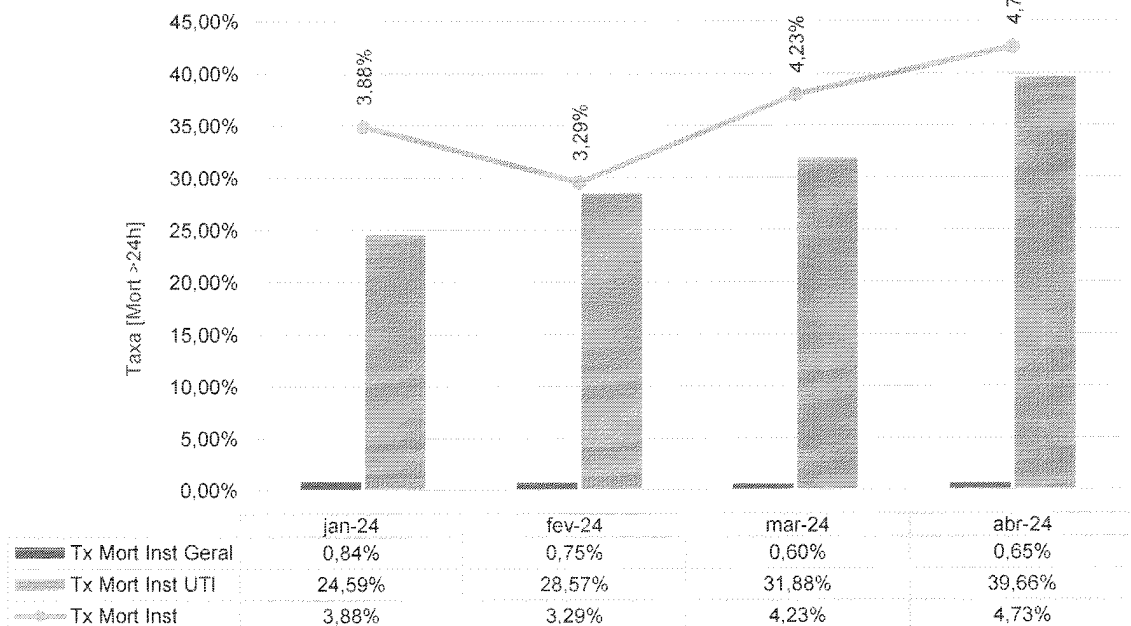
O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 2,70 dias no período e de 9,37 nas UTIs. Destacamos a média das UTIS com uma média linear, embora esteja dentro dos parâmetros nacionais, a mesma está associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o total de pacientes/dia, e taxa de ocupação do período, que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.



Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jan-24 a abr-24



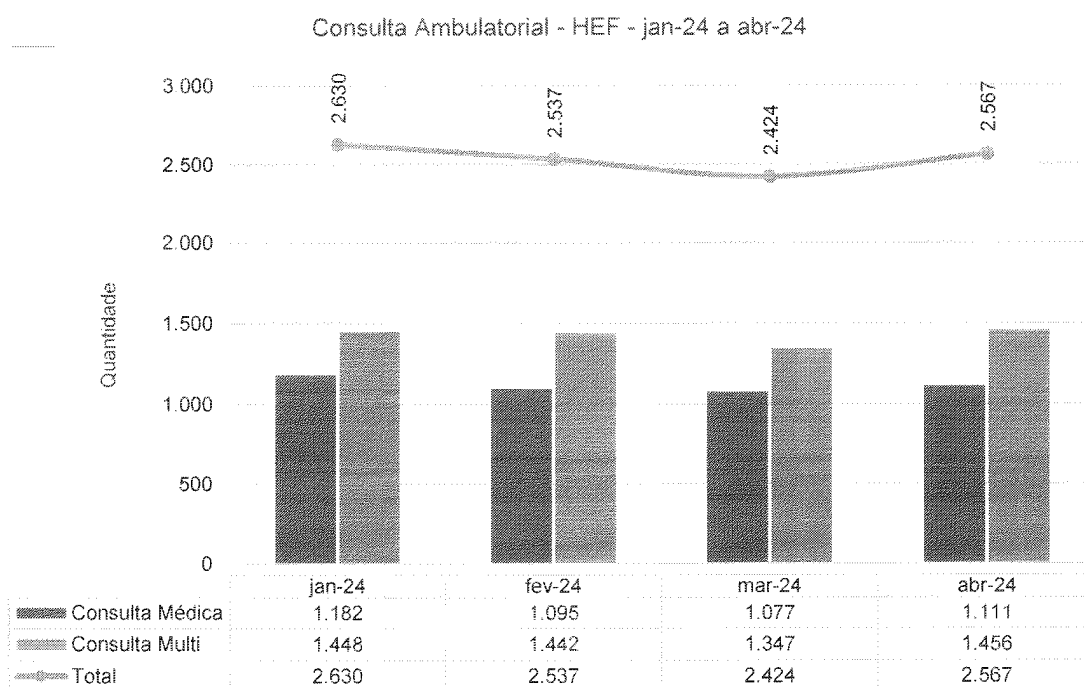
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jan-24 a abr-24



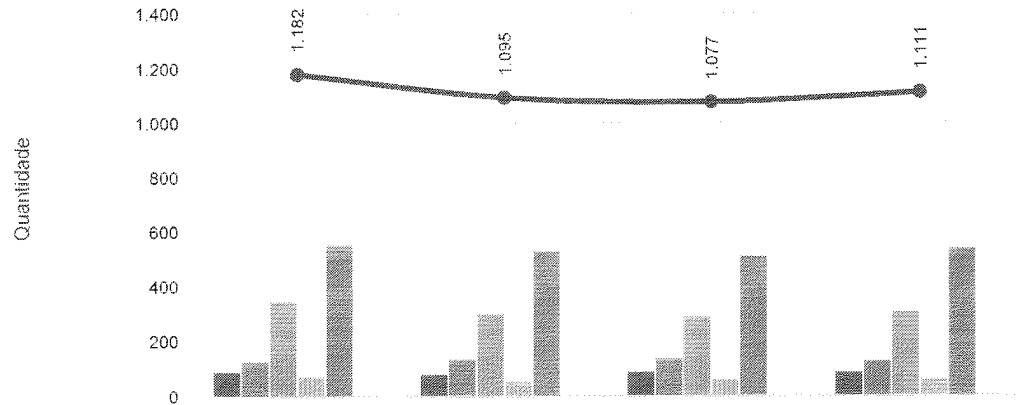
Em abril, observamos a taxa de mortalidade de 0,65%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. Importante destacar o grau de criticidade dos pacientes admitidos e o caráter dos mesmos.

Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

Foram 38 óbitos no período, apresentando uma diminuição geral.

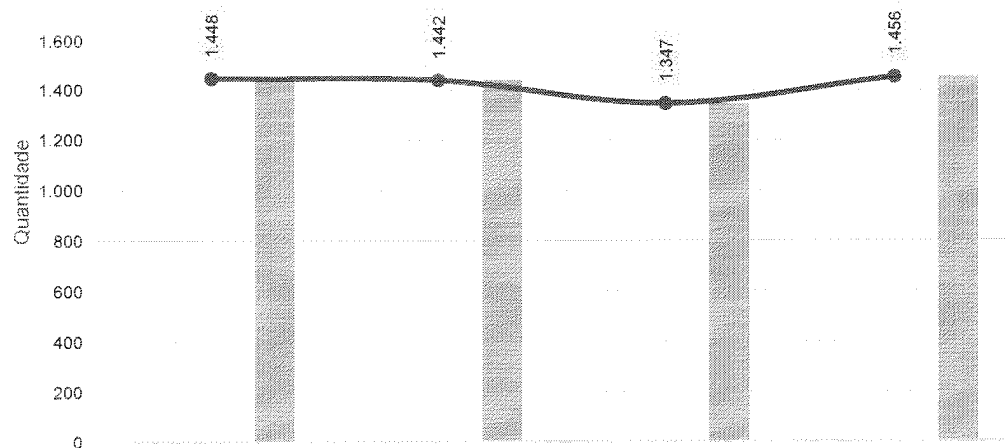


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	88	79	88	86
Cardiologia	126	133	134	127
Cirurgia geral	345	300	267	304
Ginecologia	71	54	59	60
Ortopedia e Traumatologia	552	529	509	534
Hematologia	0	0	0	0
TOTAL	1.182	1.095	1.077	1.111

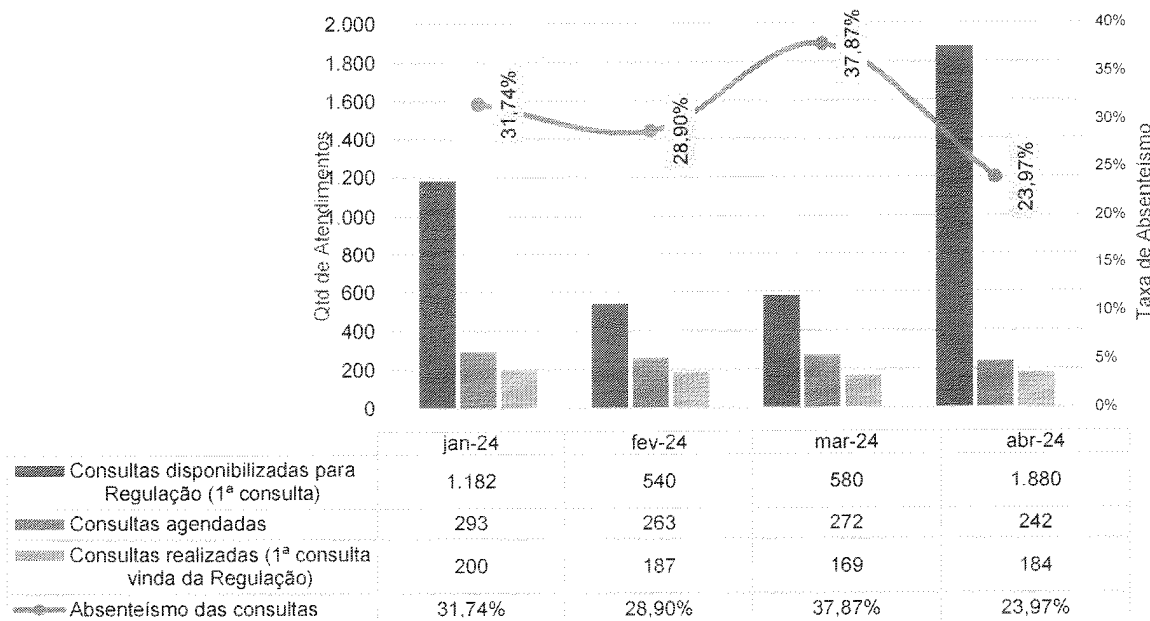
Consultas multiprofissionais - HEF - jan-24 a abr-24



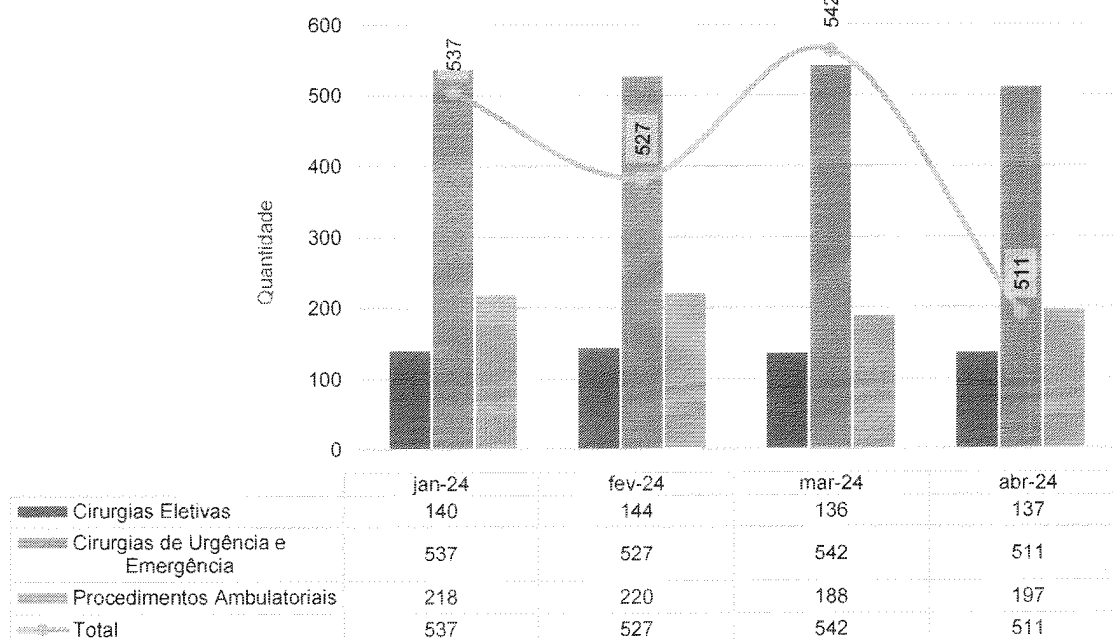
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.448	1.442	1.347	1.456
TOTAL	1.448	1.442	1.347	1.456



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jan-24 a abr-24

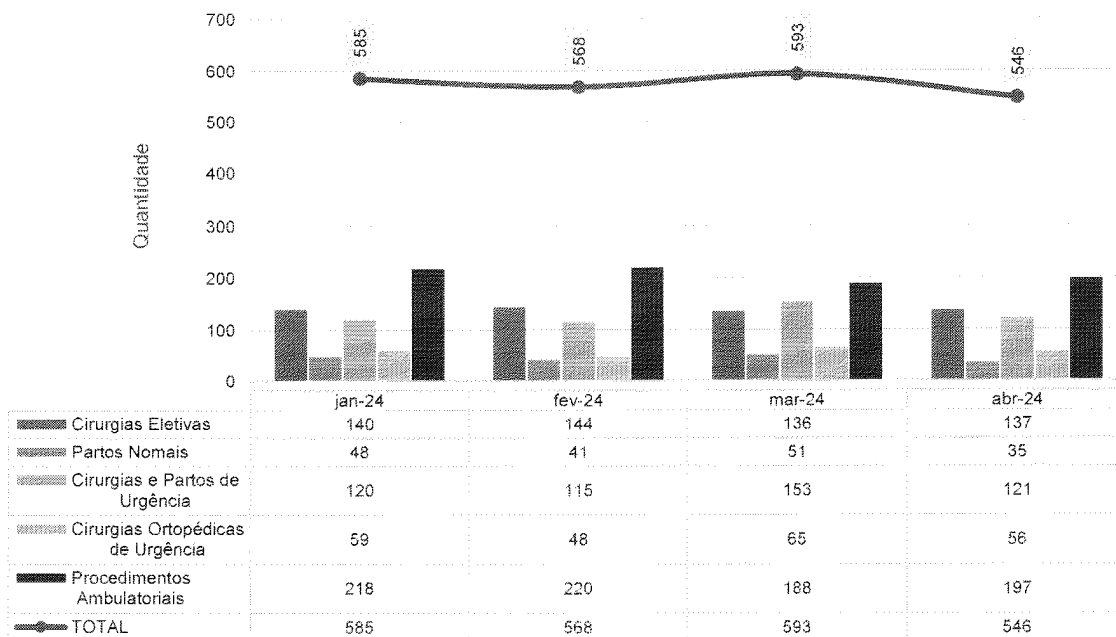


Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jan-24 a abr-24

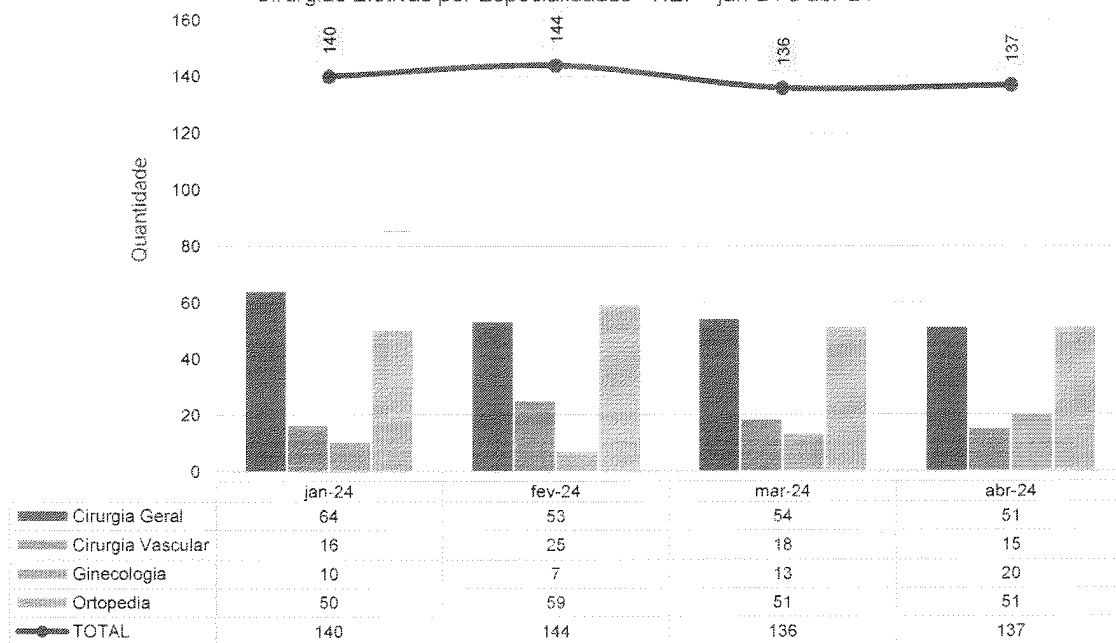




Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jan-24 a abr-24

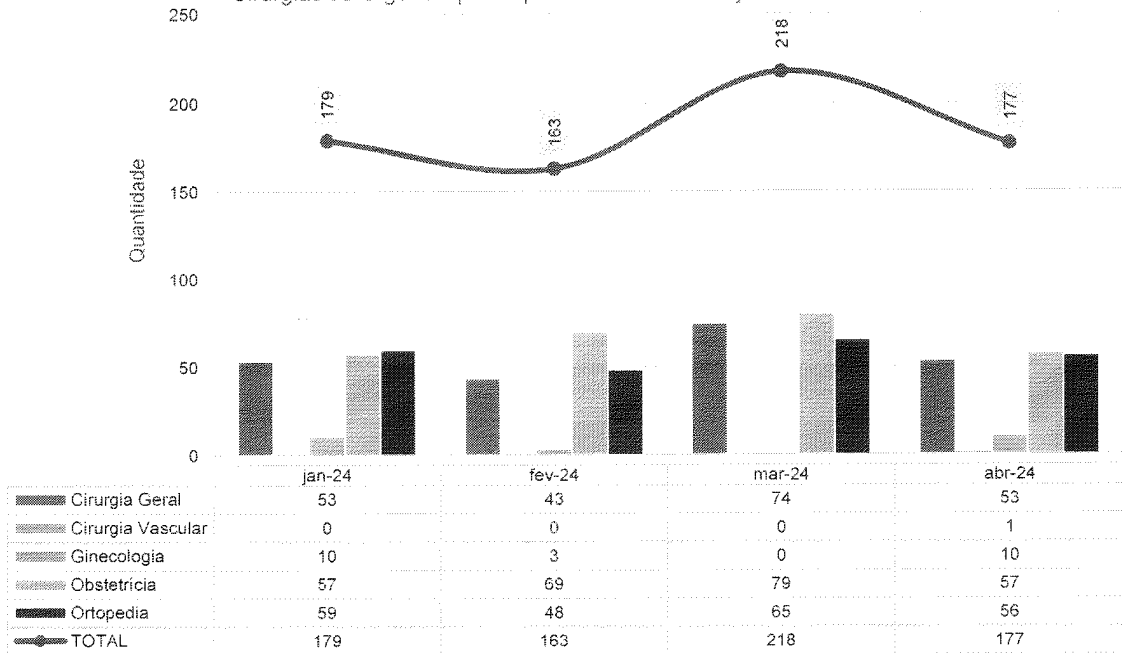


Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jan-24 a abr-24

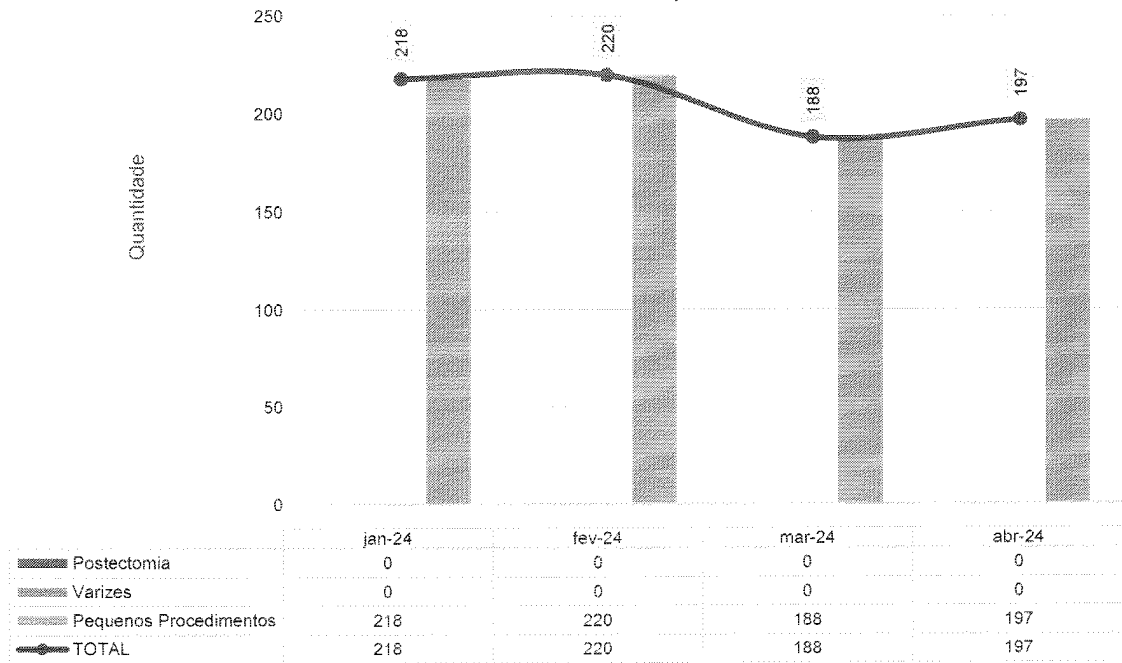




Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jan-24 a abr-24

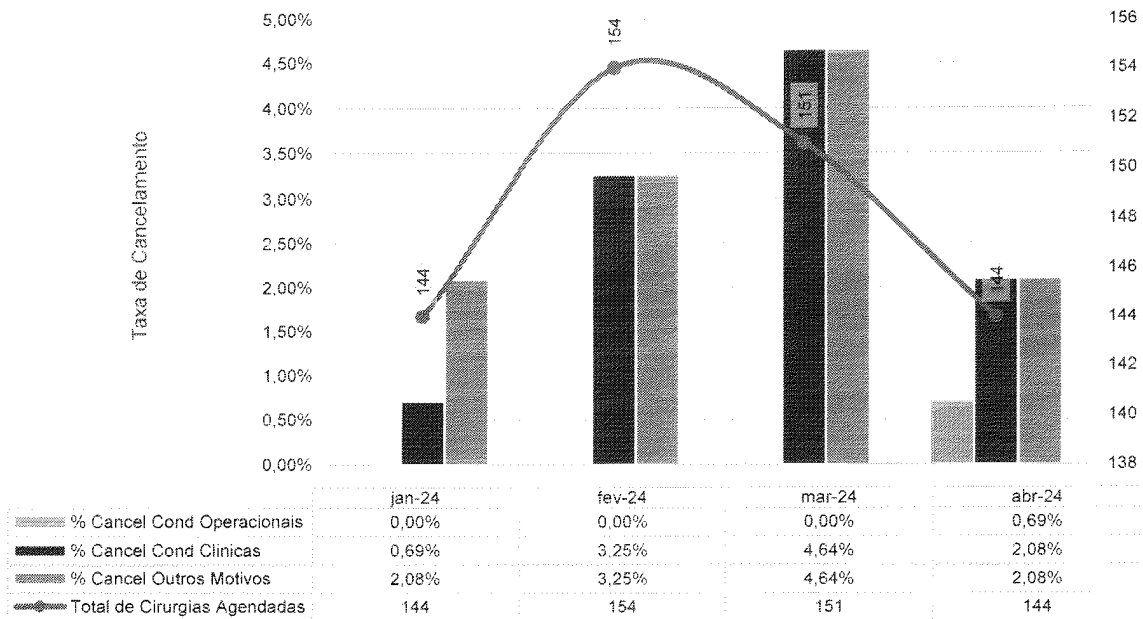


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jan-24 a abr-24

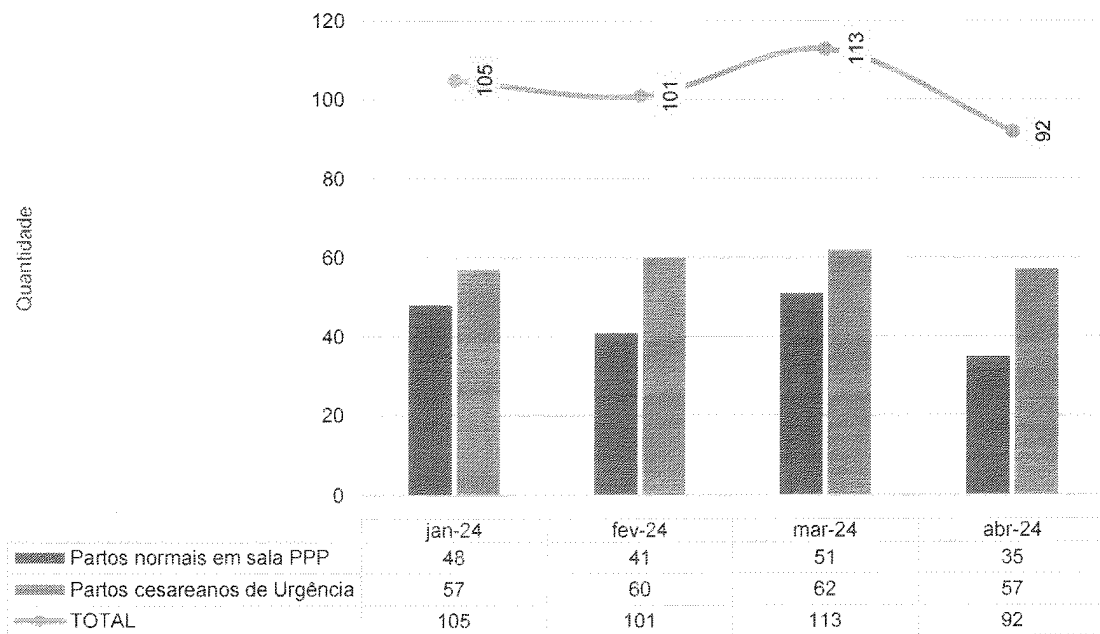




Cancelamento de Cirurgias - HEF - jan-24 a abr-24

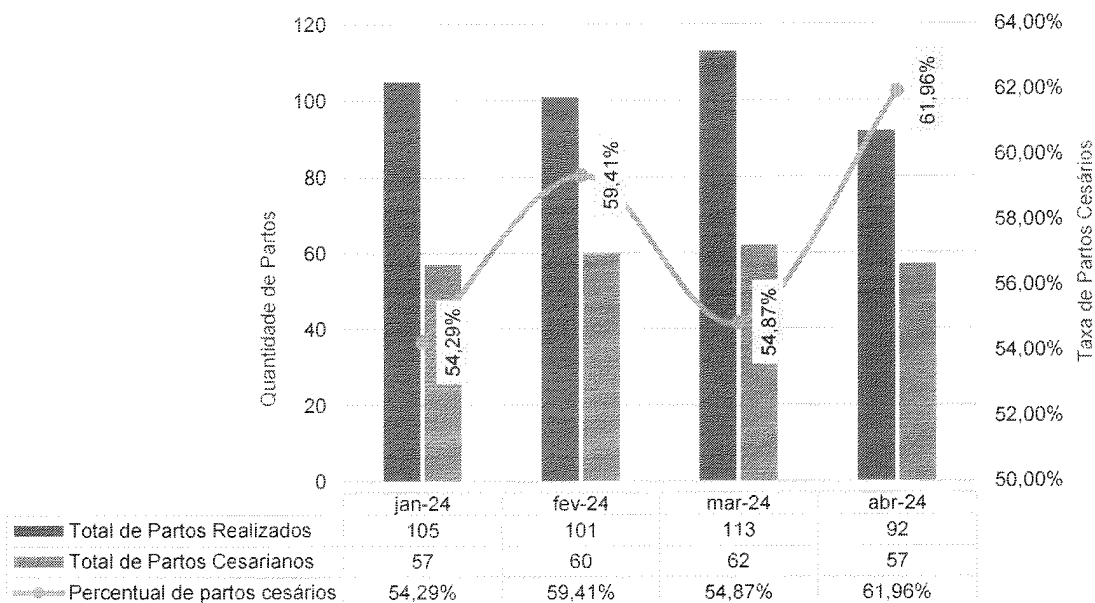


Histórico dos Partos Realizados - HEF - jan-24 a abr-24

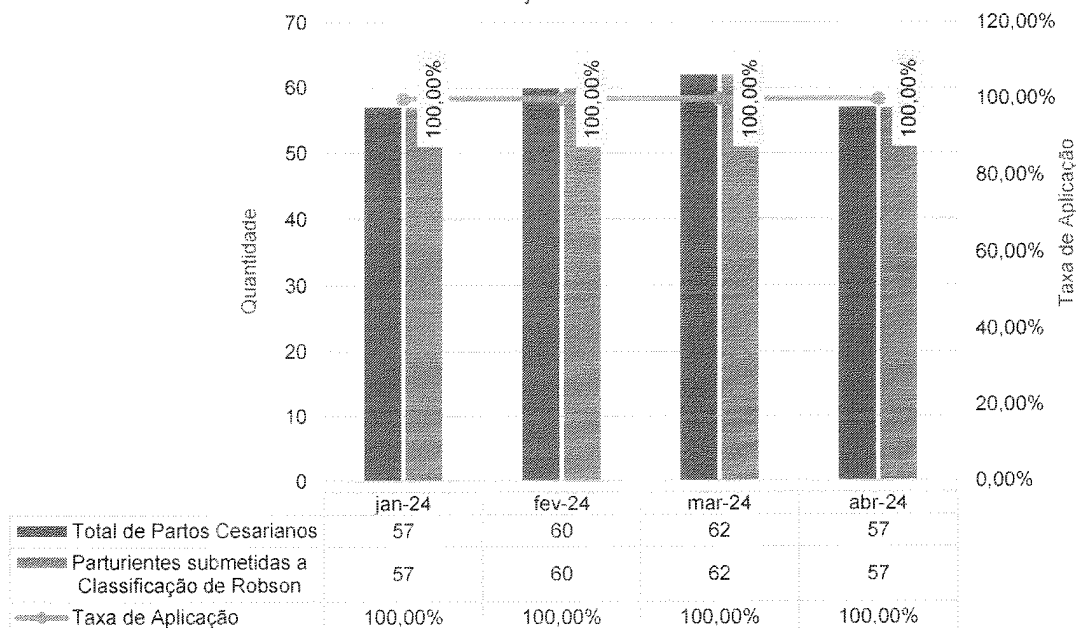




Percentual de partos cesários - HEF - jan-24 a abr-24

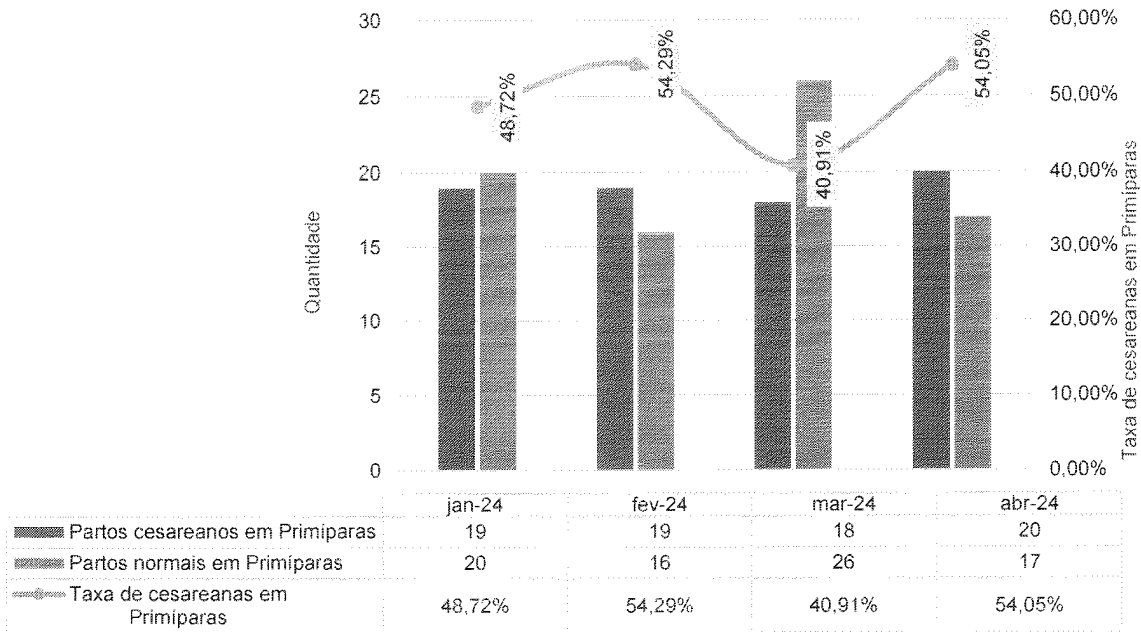


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - jan-24 a abr-24



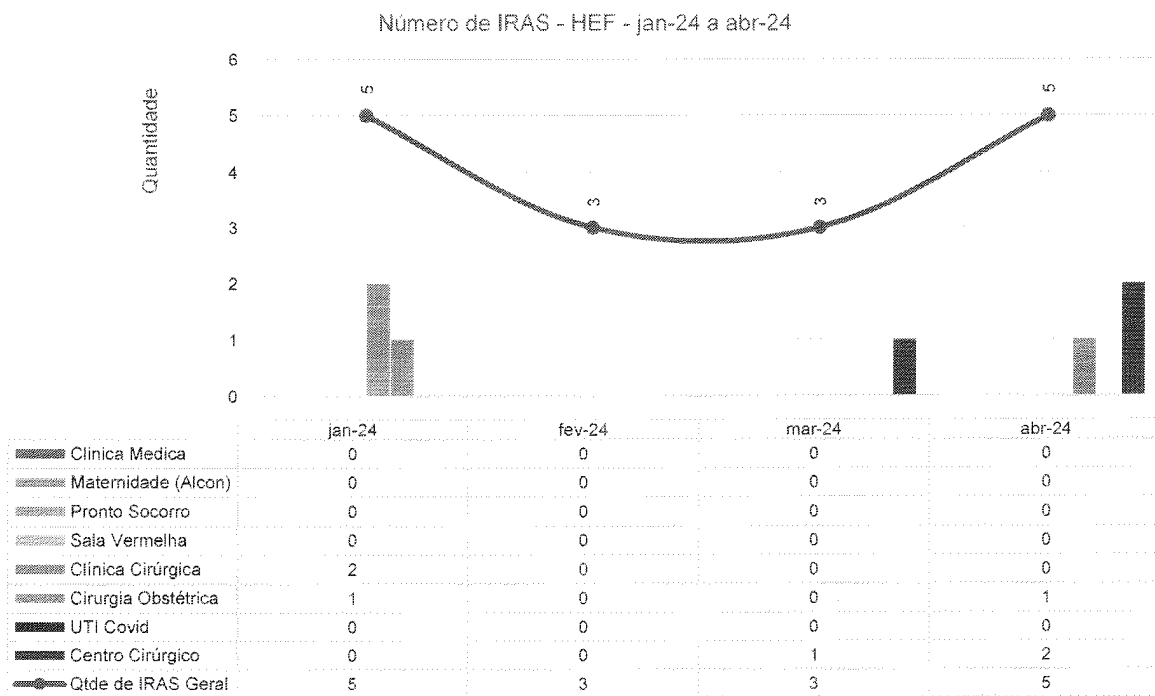


Partos Realizados em Primíparas - HEF - jan-24 a abr-24



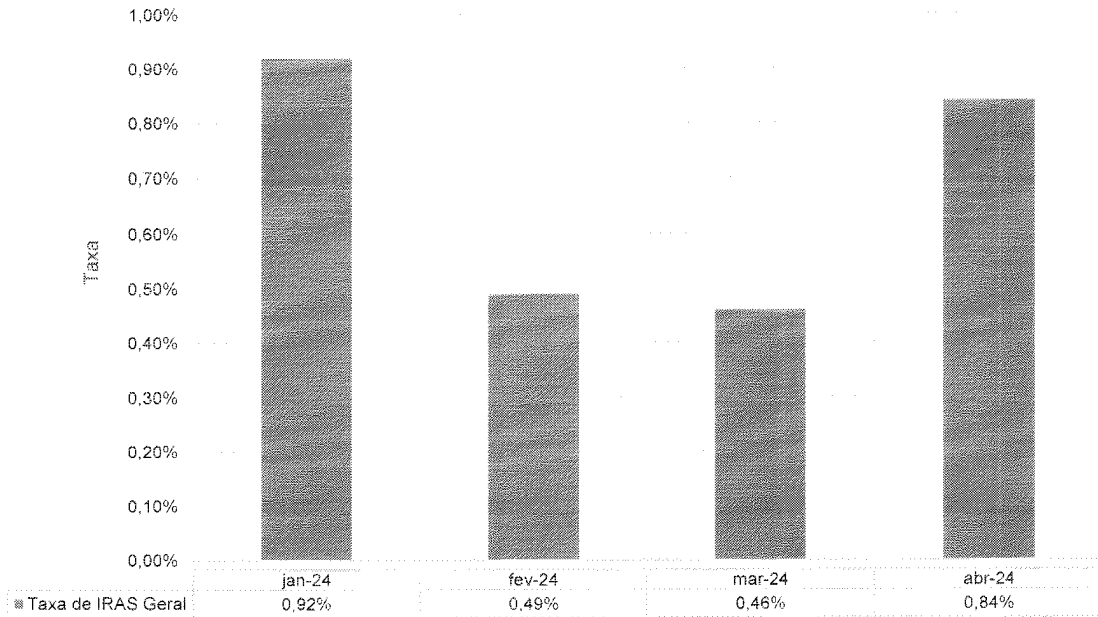
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

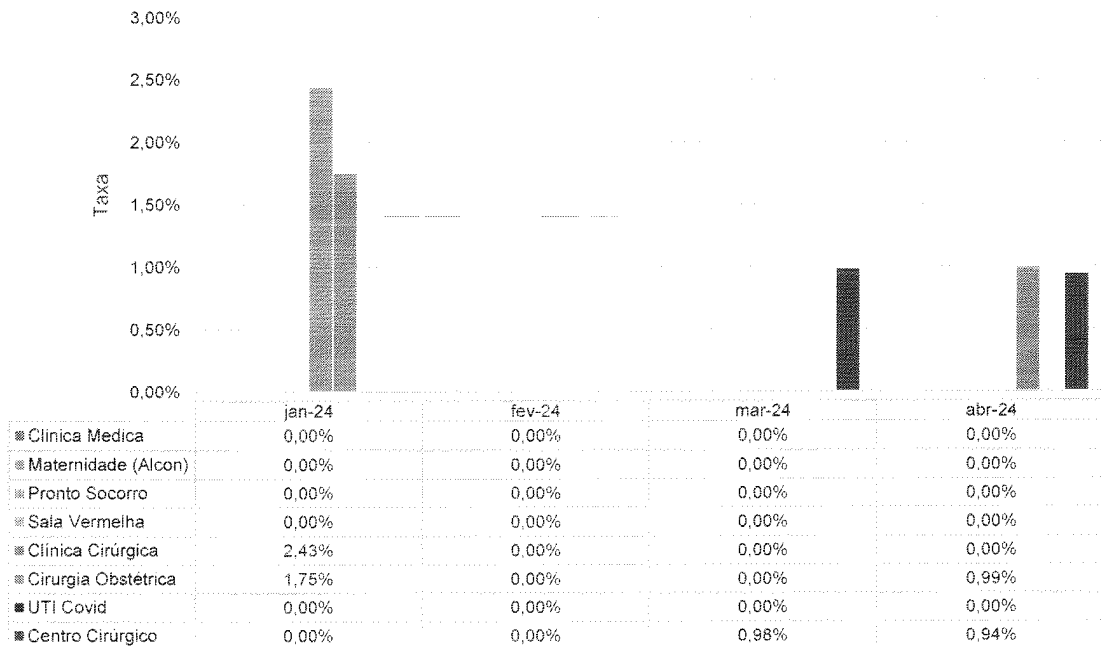




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - jan-24 a abr-24

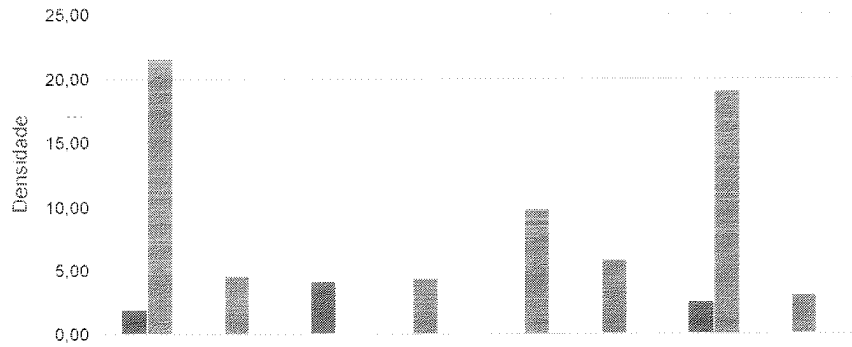


Taxa de IRAS - HEF - jan-24 a abr-24



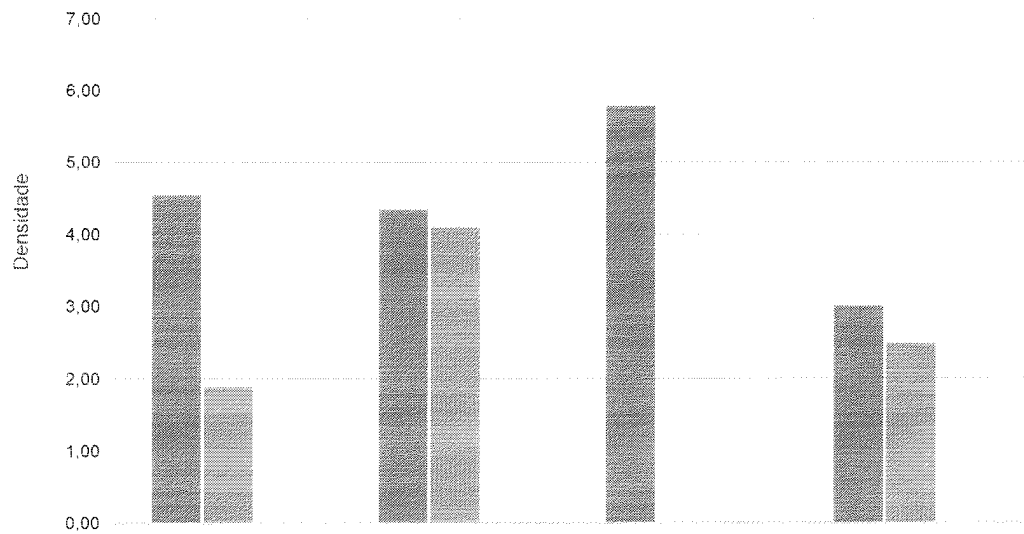


Infeção por Topografia - HEF - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	1,89	4,10	0,00	2,48
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	21,58	0,00	9,80	18,98
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	4,54	4,34	5,79	3,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jan-24 a abr-24

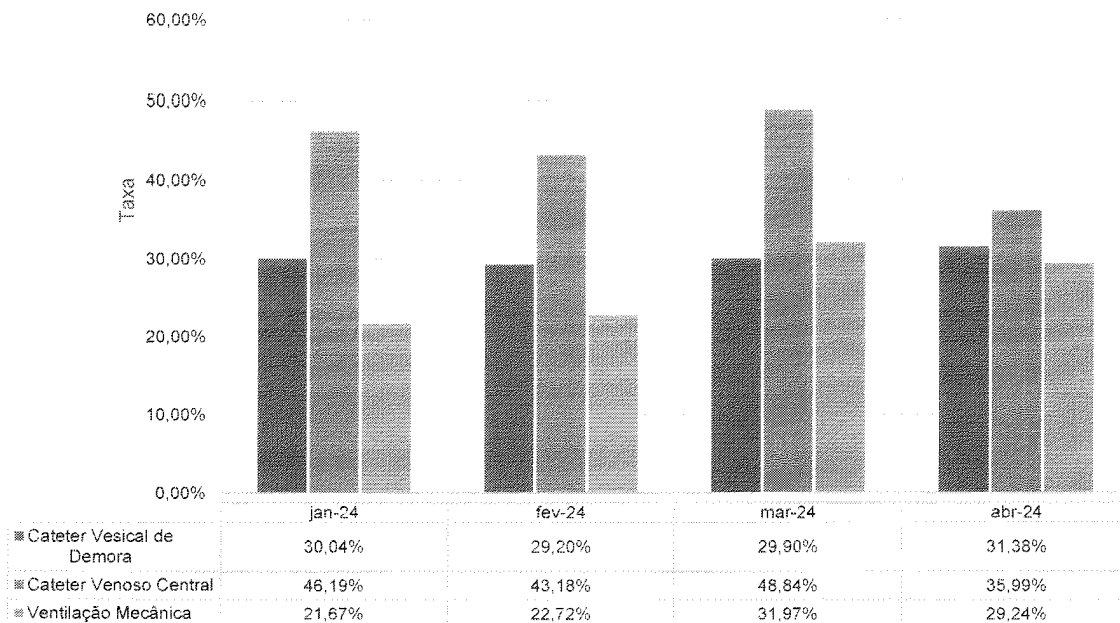


	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
■ Densidade PAV	4,54	4,34	5,79	3,00
■ Densidade IPCS	1,89	4,10	0,00	2,48
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

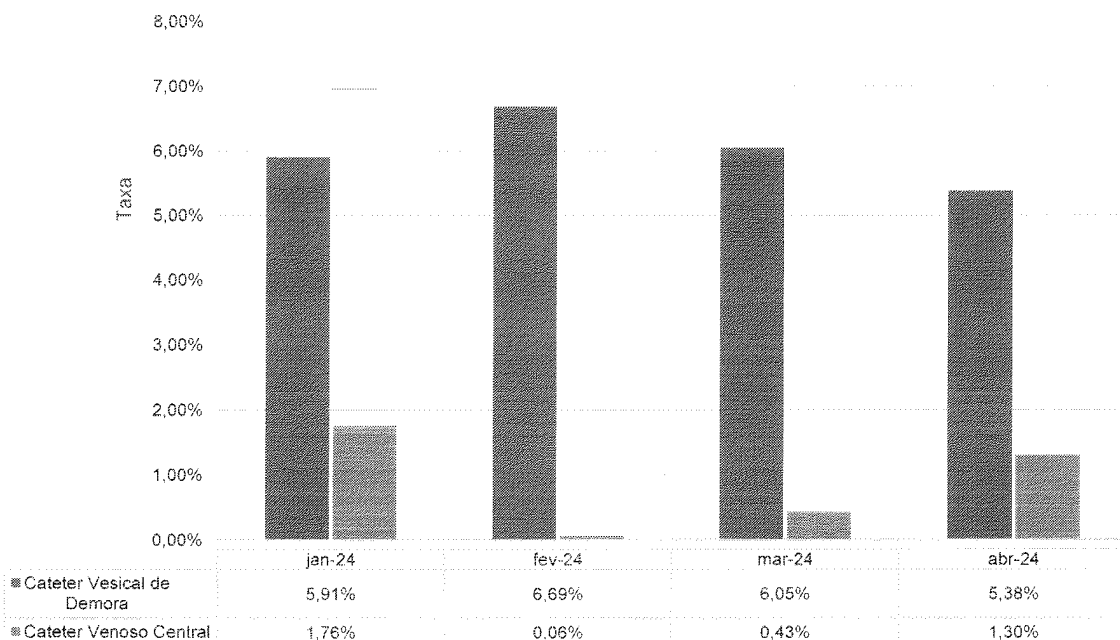


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jan-24 a abr-24

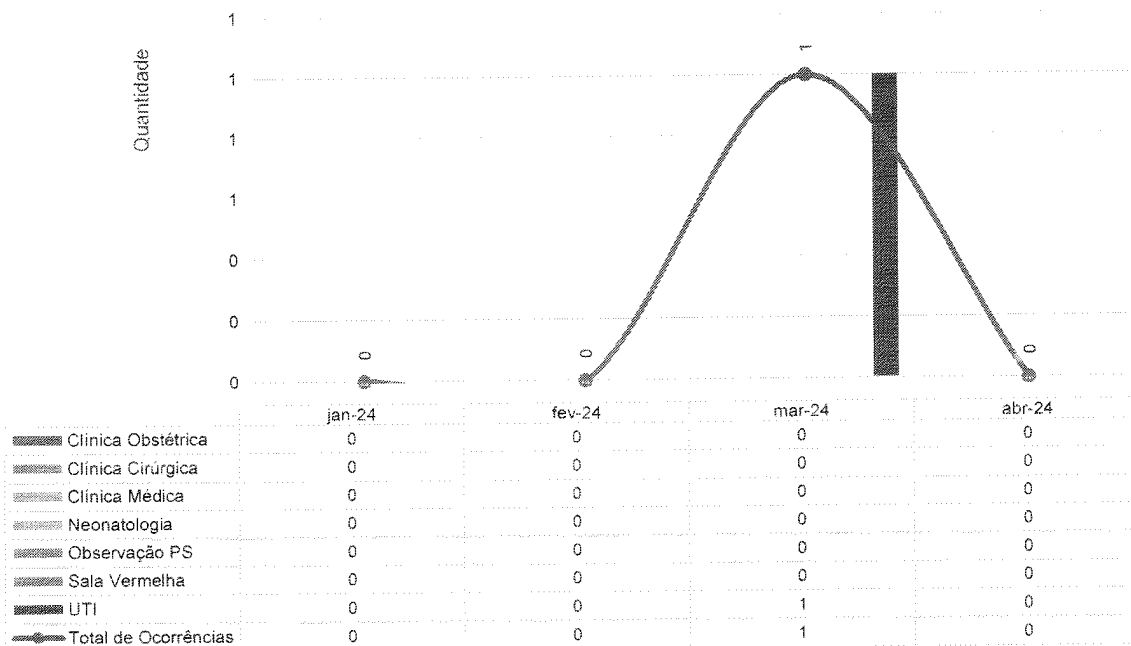


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jan-24 a abr-24

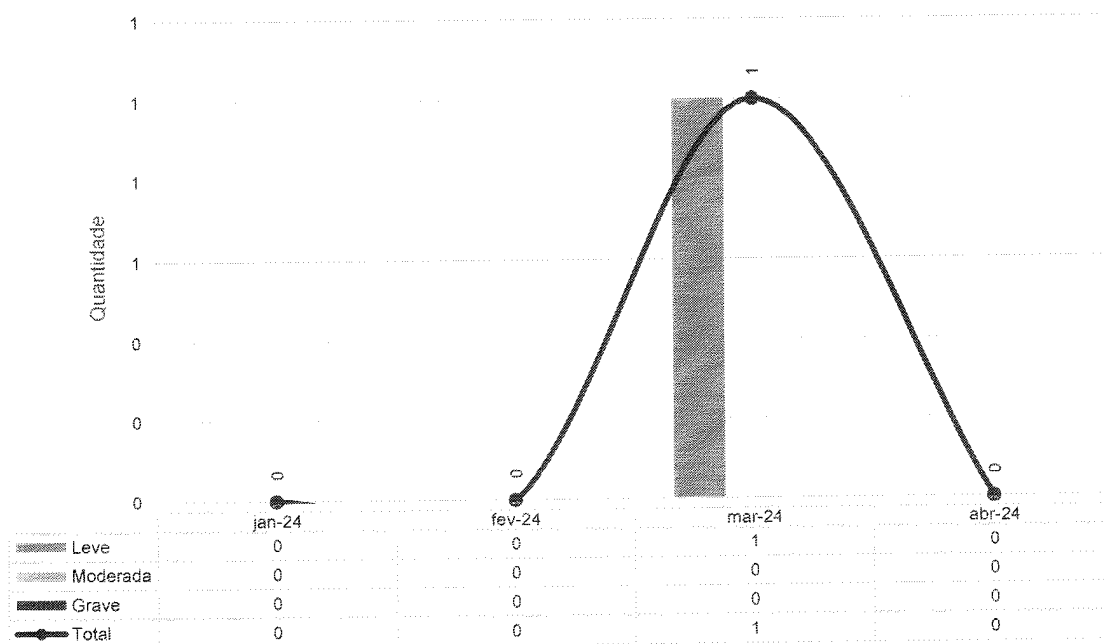


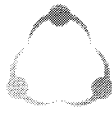
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jan-24 a abr-24

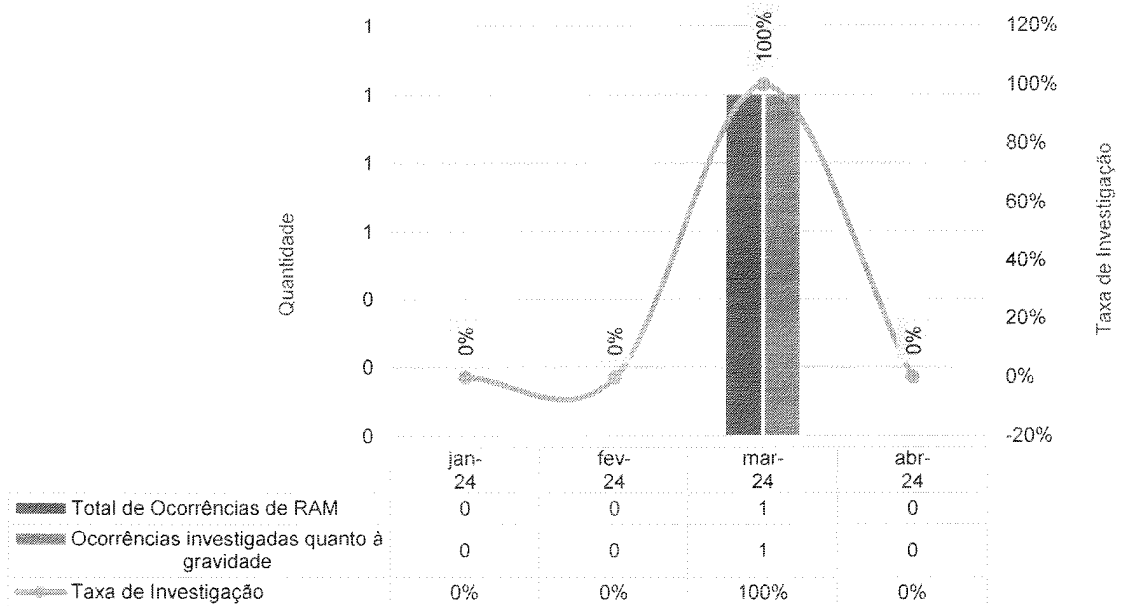


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jan-24 a abr-24



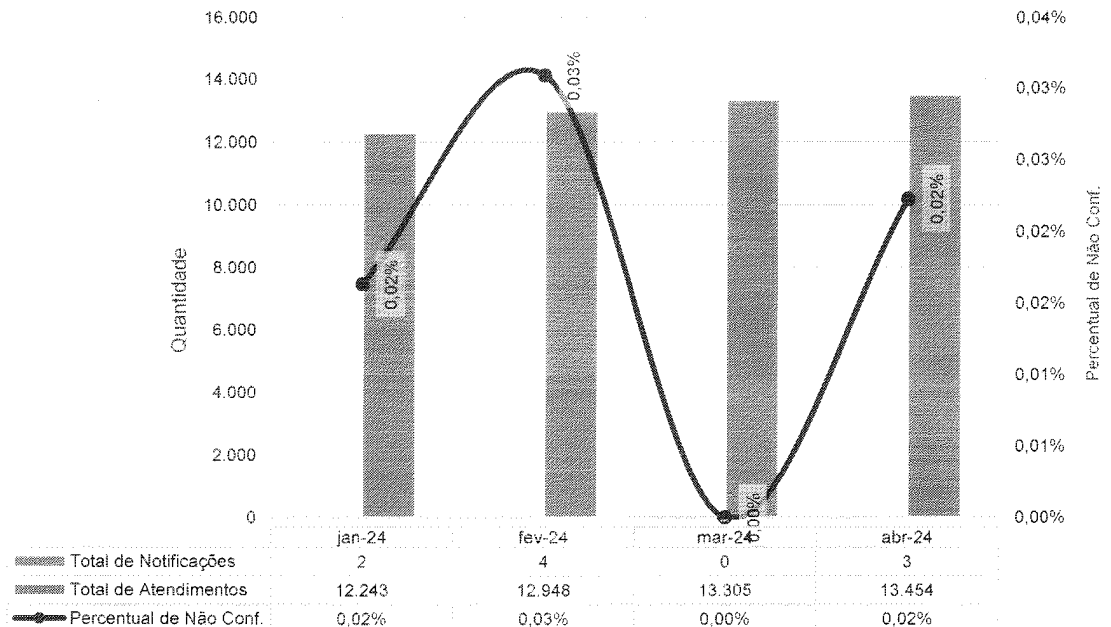


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jan-24 a abr-24



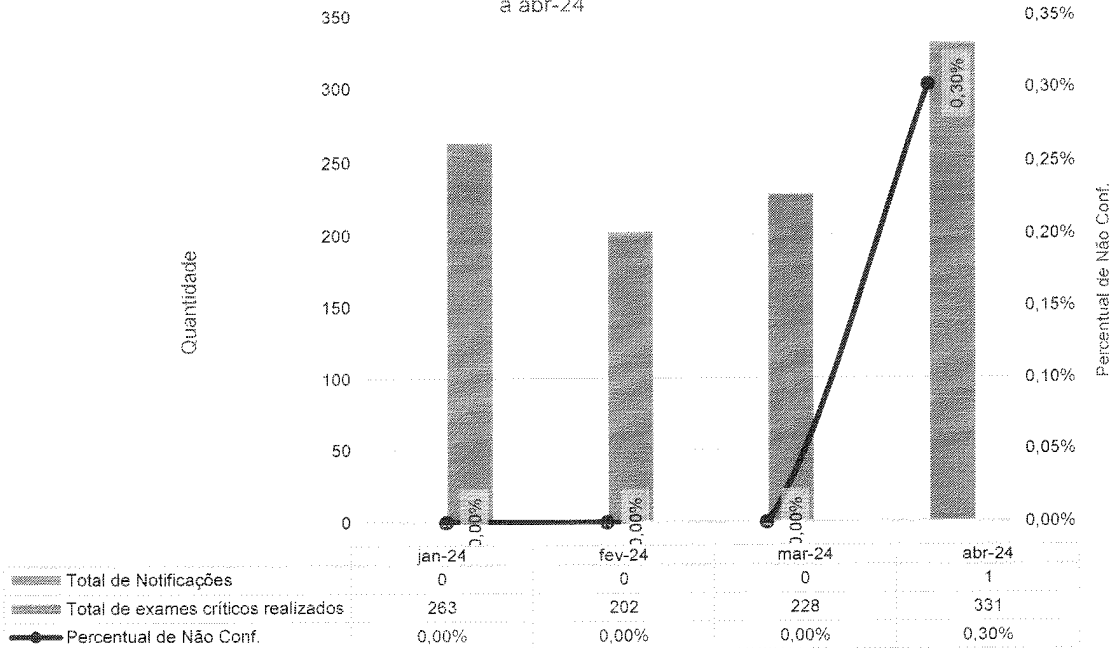
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jan-24 a abr-24

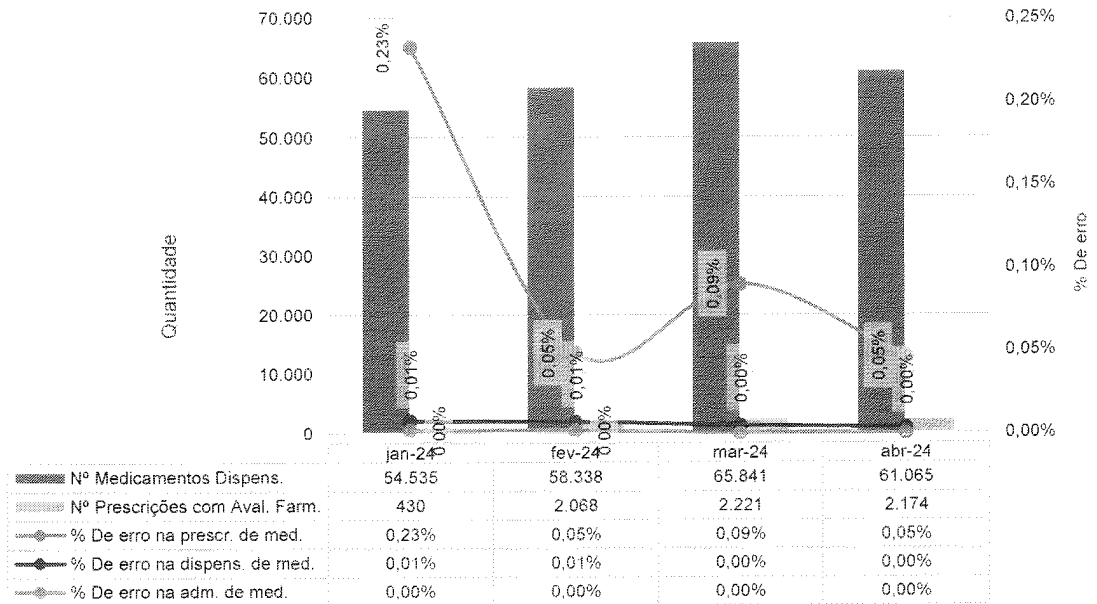




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jan-24 a abr-24

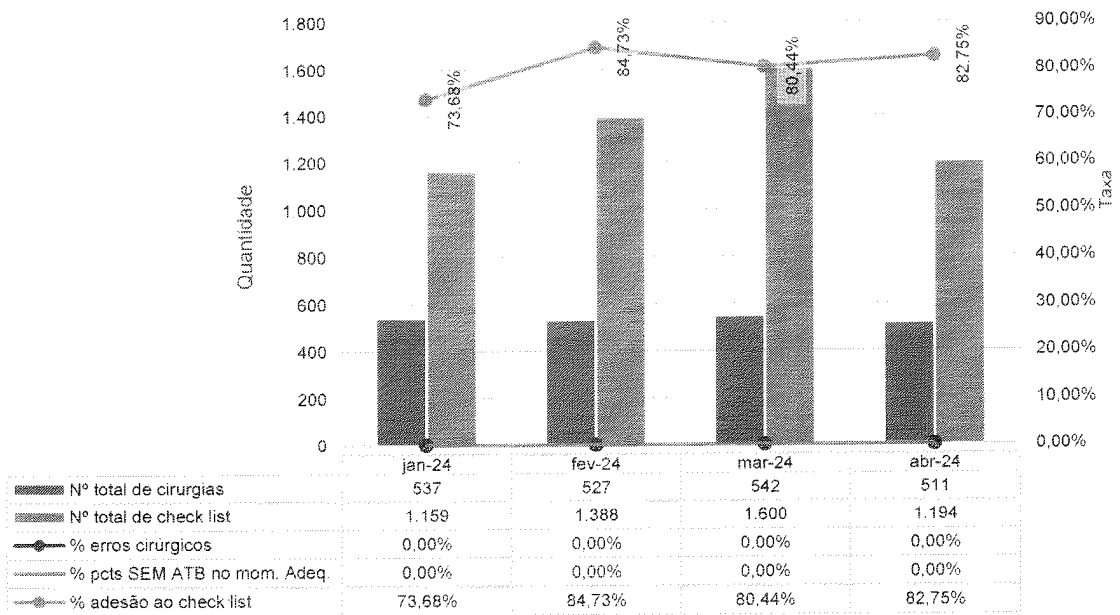


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jan-24 a abr-24

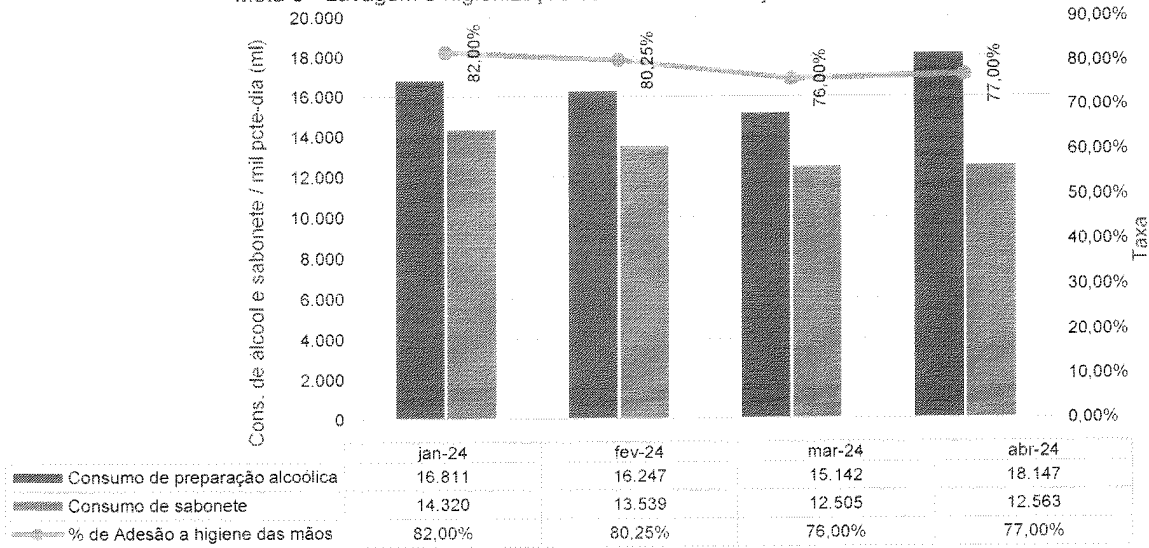




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - jan-24 a abr-24

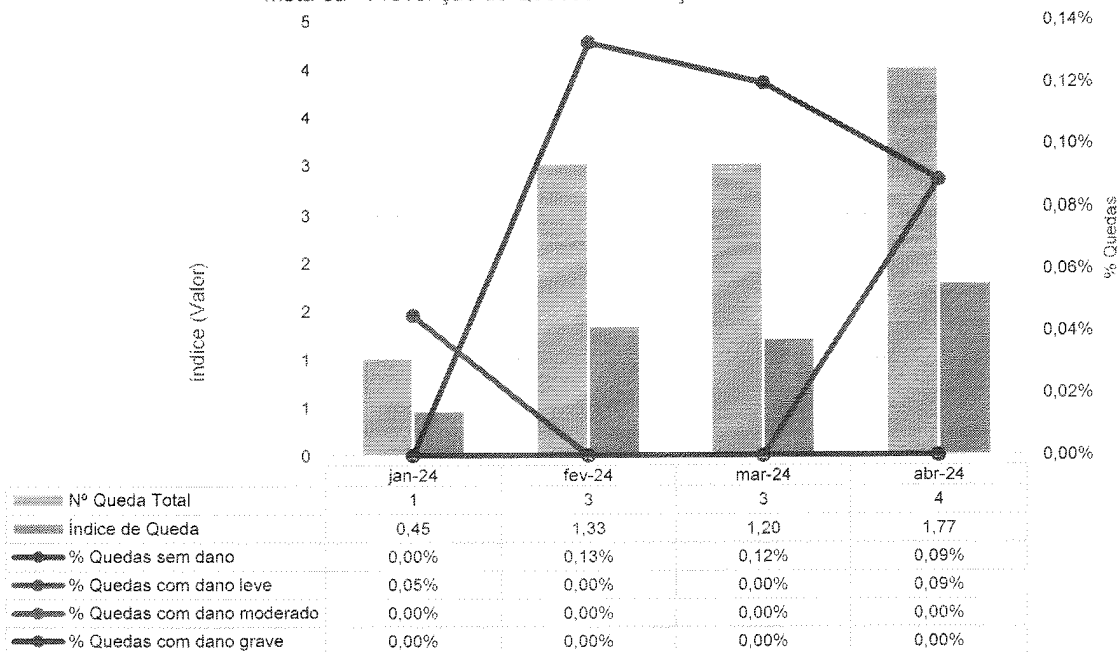


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jan-24 a abr-24

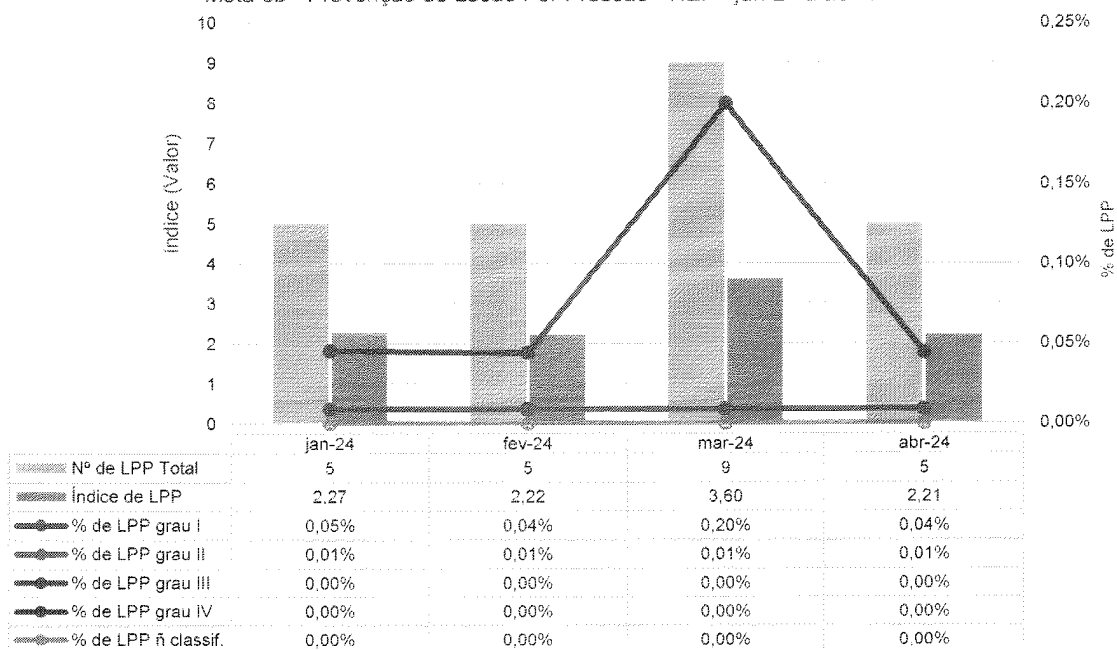




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jan-24 a abr-24

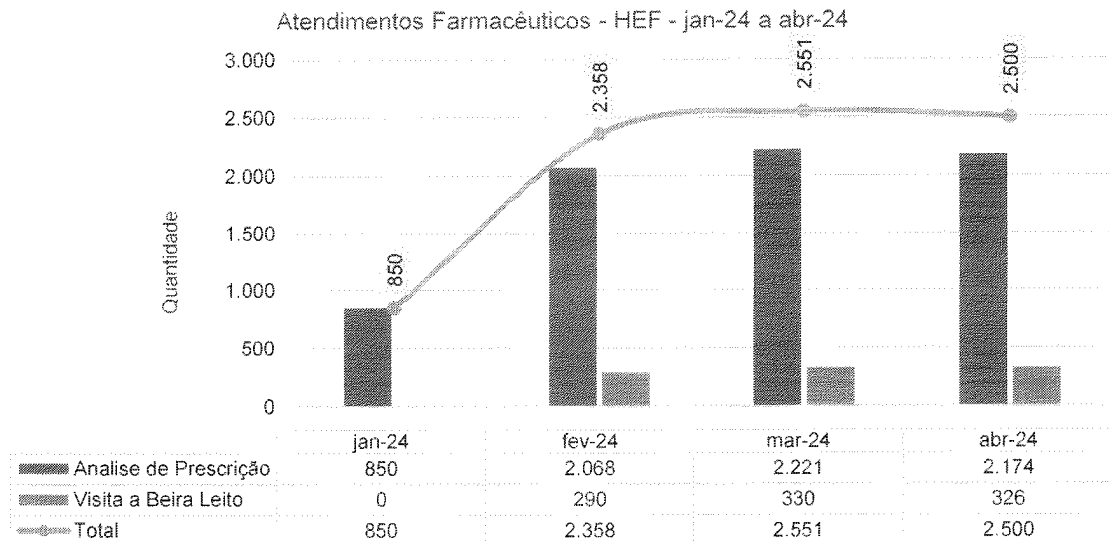


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jan-24 a abr-24

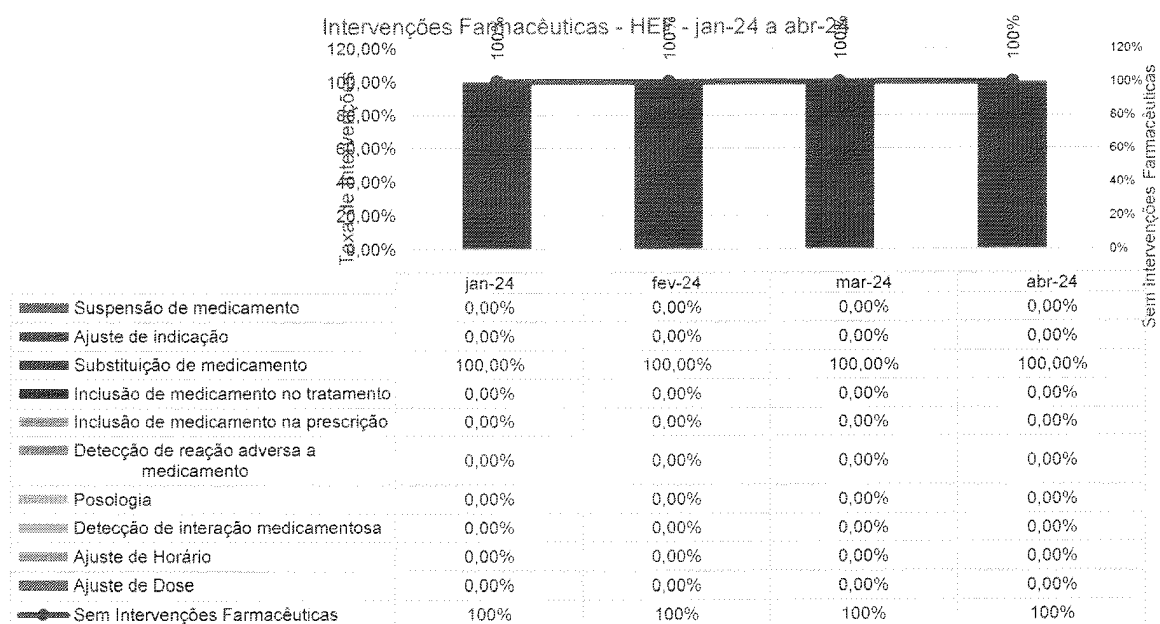


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

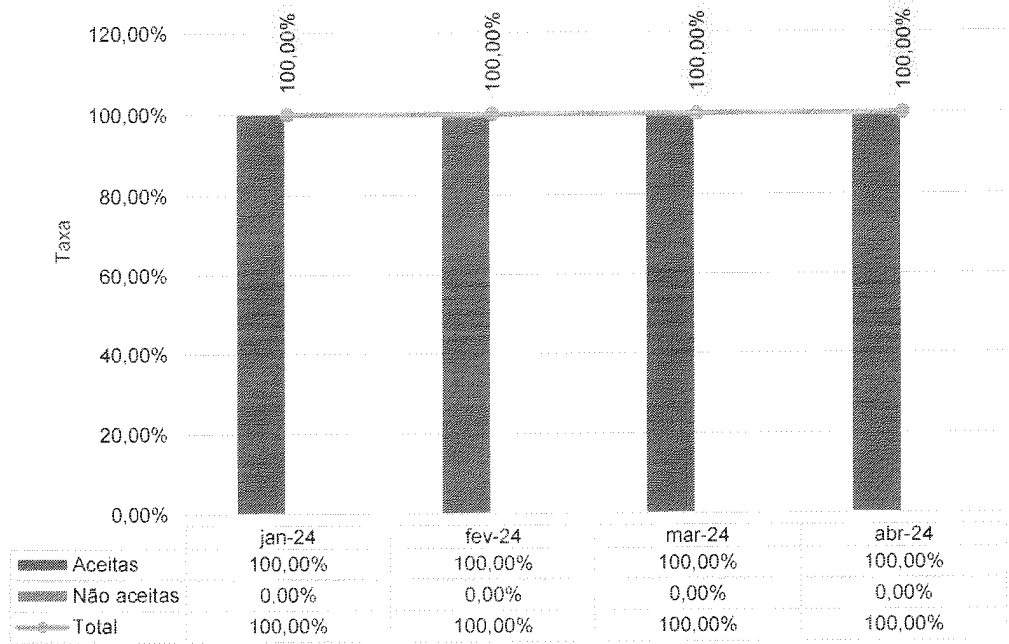


No mês corrente foram analisadas 2.500 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.



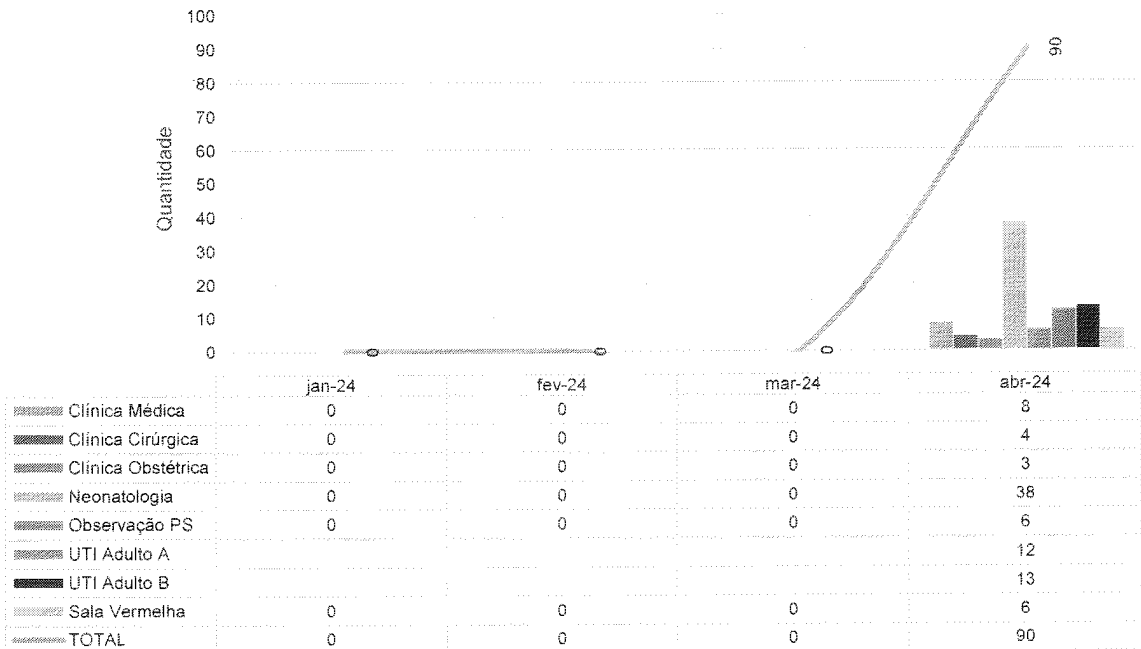


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jan-24 a abr-24



FONOAUDIOLOGIA

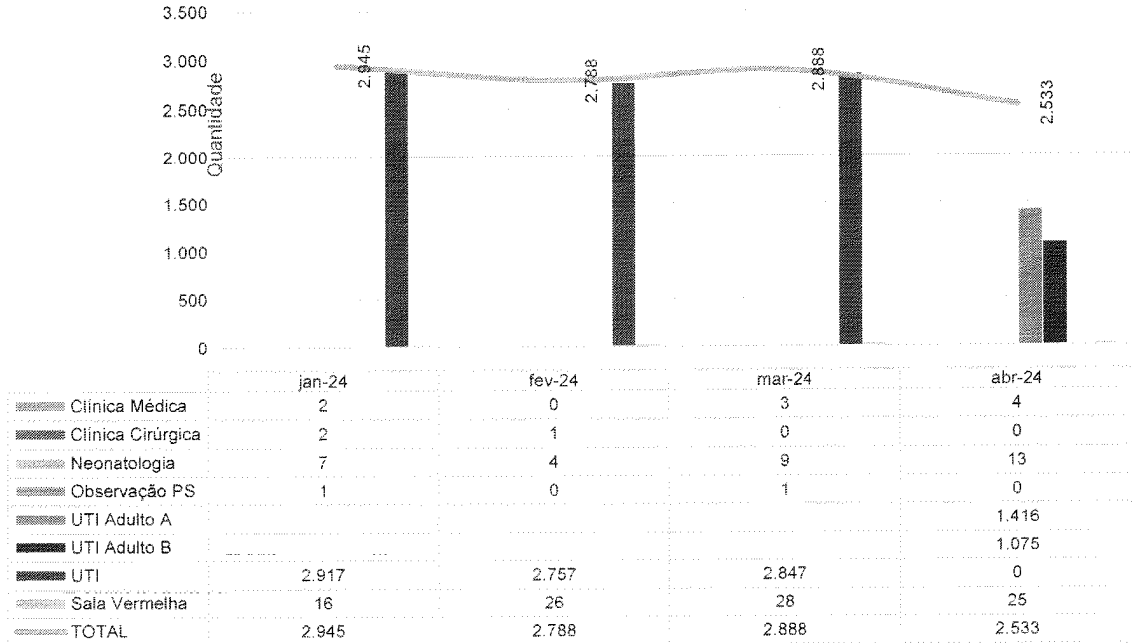
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - jan-24 a abr-24





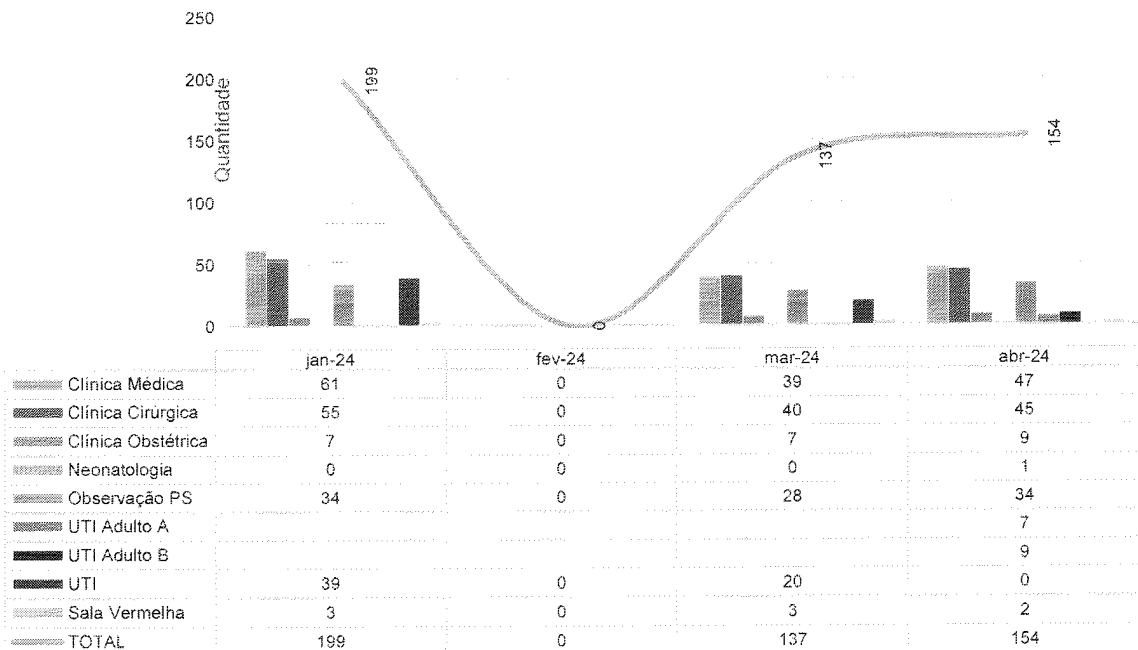
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jan-24 a abr-24



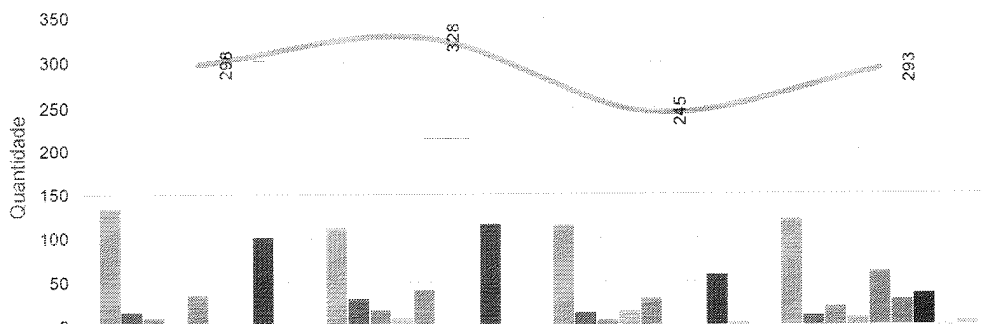
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jan-24 a abr-24



PSICOLOGIA

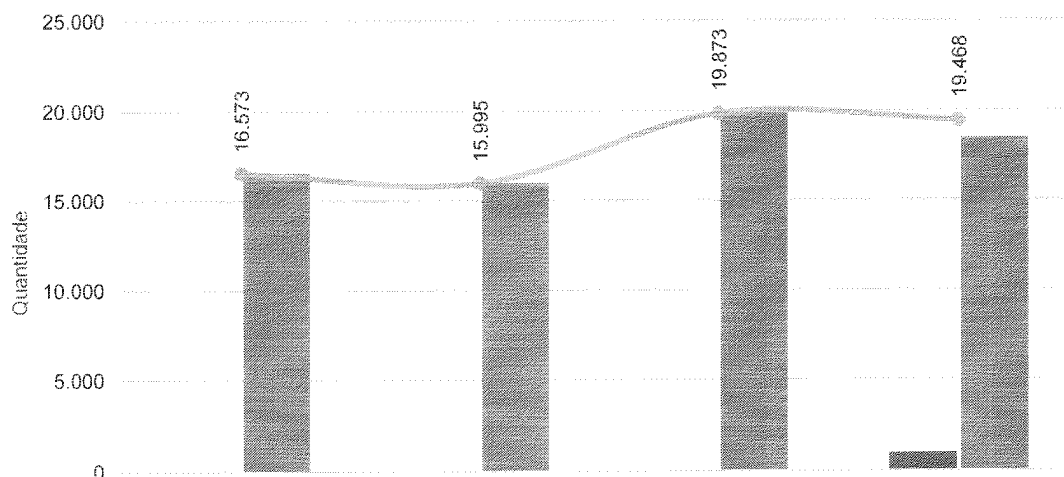
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Clínica Médica	134	112	114	121
Clínica Cirúrgica	16	31	15	11
Clínica Obstétrica	9	18	7	21
Neonatologia	3	9	17	9
Observação PS	35	41	31	61
UTI Adulto A				29
UTI Adulto B				36
UTI	101	116	58	0
Sala Vermelha	0	1	3	5
TOTAL	298	328	245	293

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

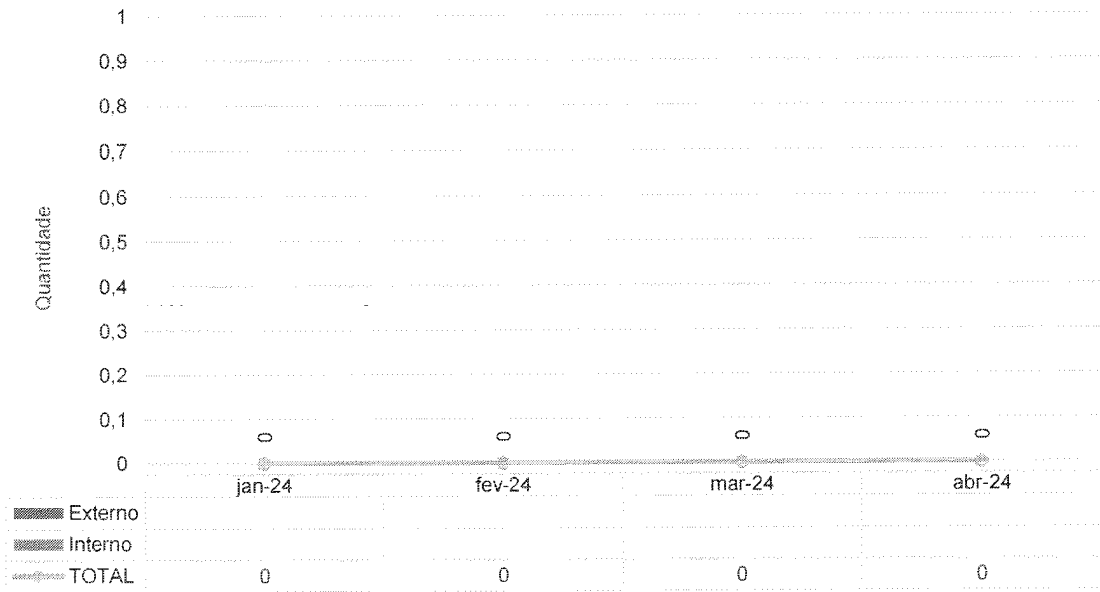
Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jan-24 a abr-24



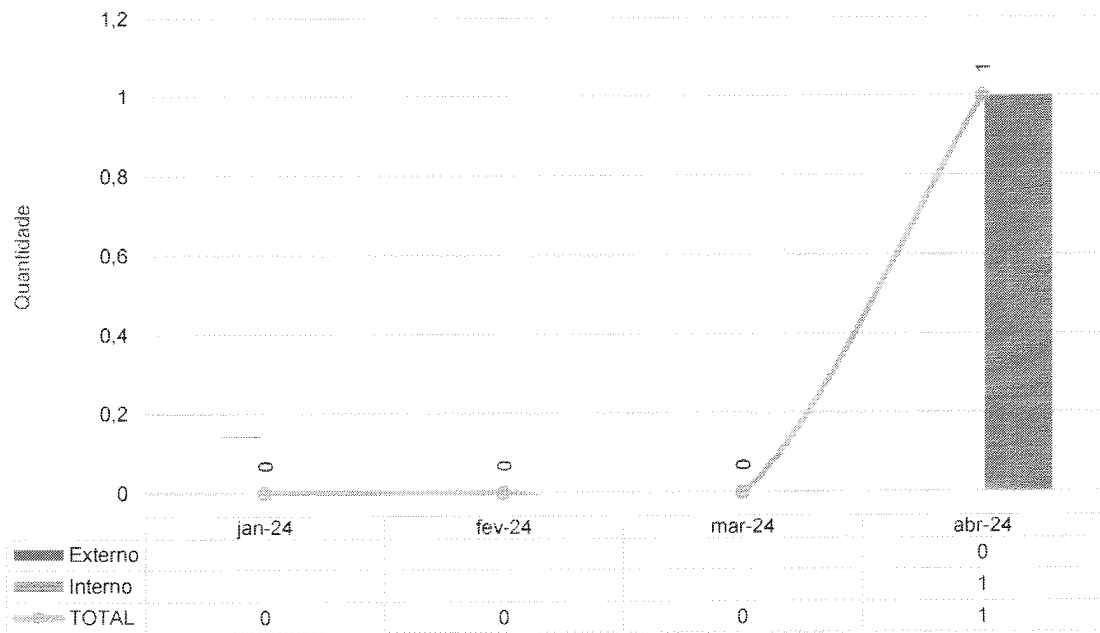
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Externo	0	0	0	980
Interno	16.573	15.995	19.873	18.488
TOTAL	16.573	15.995	19.873	19.468



Laboratório de Análises Patológicas - HEF - jan-24 a abr-24

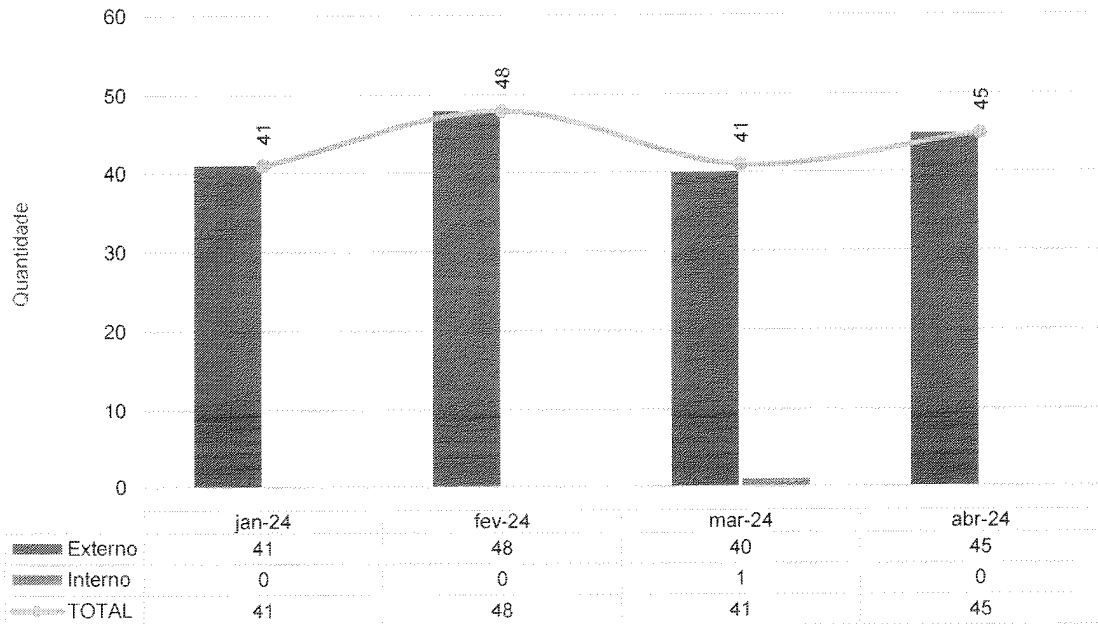


Eletroencefalograma - HEF - jan-24 a abr-24

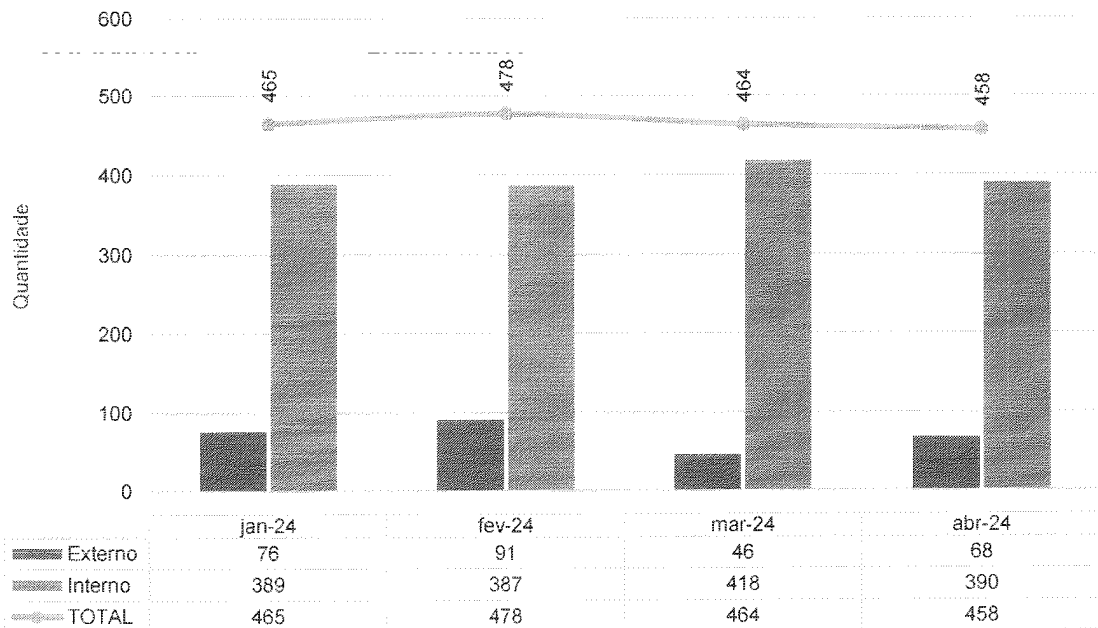




Ecocardiograma - HEF - jan-24 a abr-24

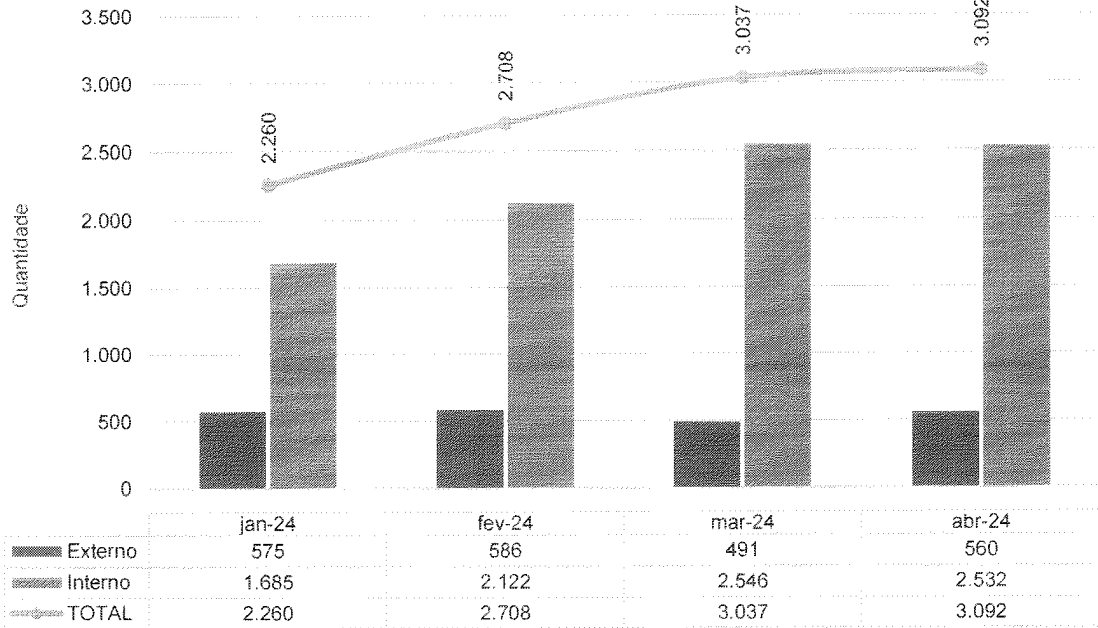


Eletrocardiograma - HEF - jan-24 a abr-24

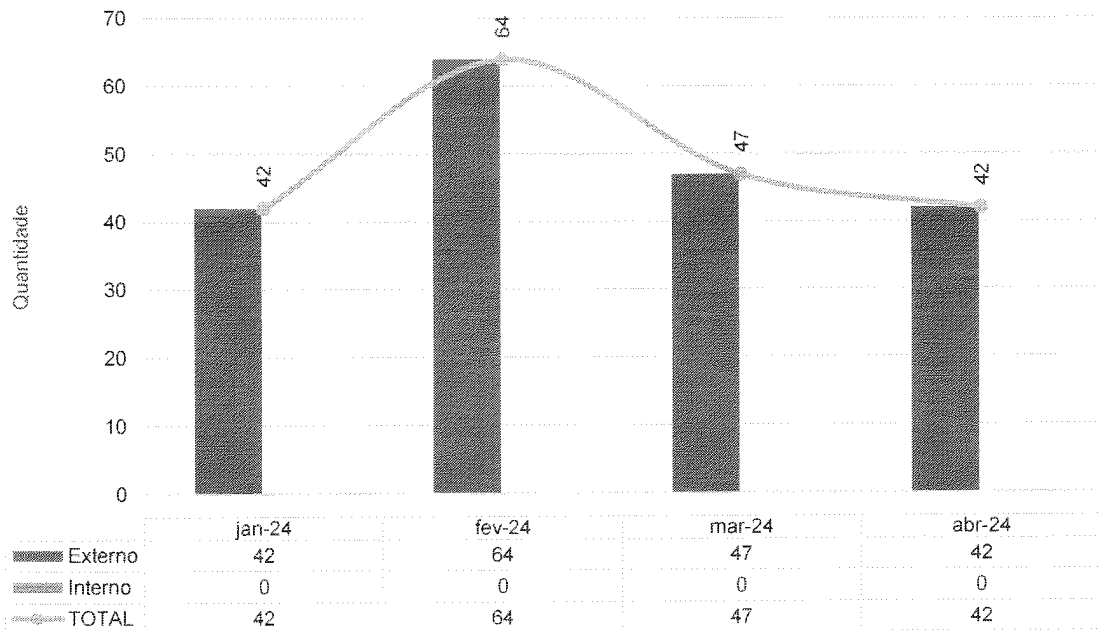


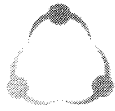


Raio-X - HEF - jan-24 a abr-24



Doppler - HEF - jan-24 a abr-24





IMED

INSTITUTO DE MEDICINA
ANÁLISES CLÍNICAS
RAIO X
ULTRASSOM

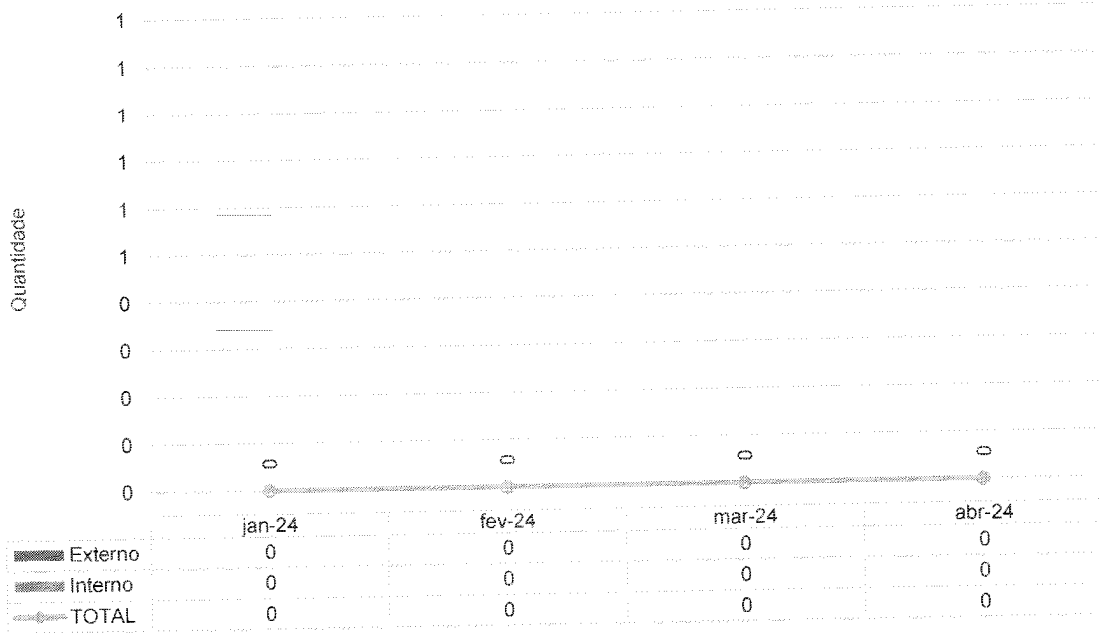
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Baed Fayad

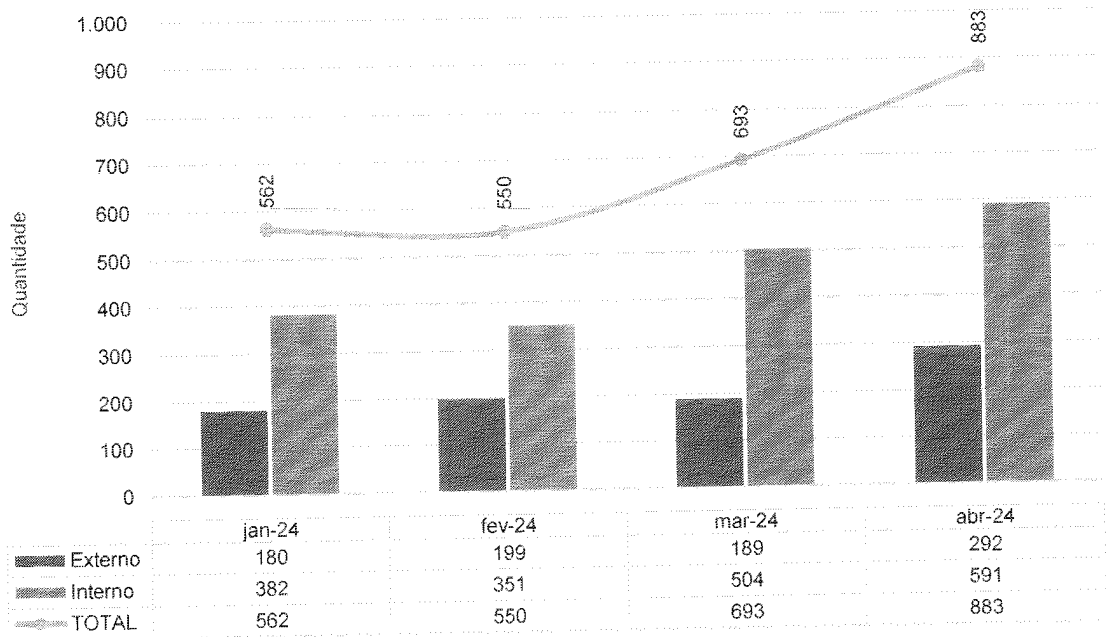
SES
Secretaria do
Estado da
Saúde



Mamografias - HEF - jan-24 a abr-24

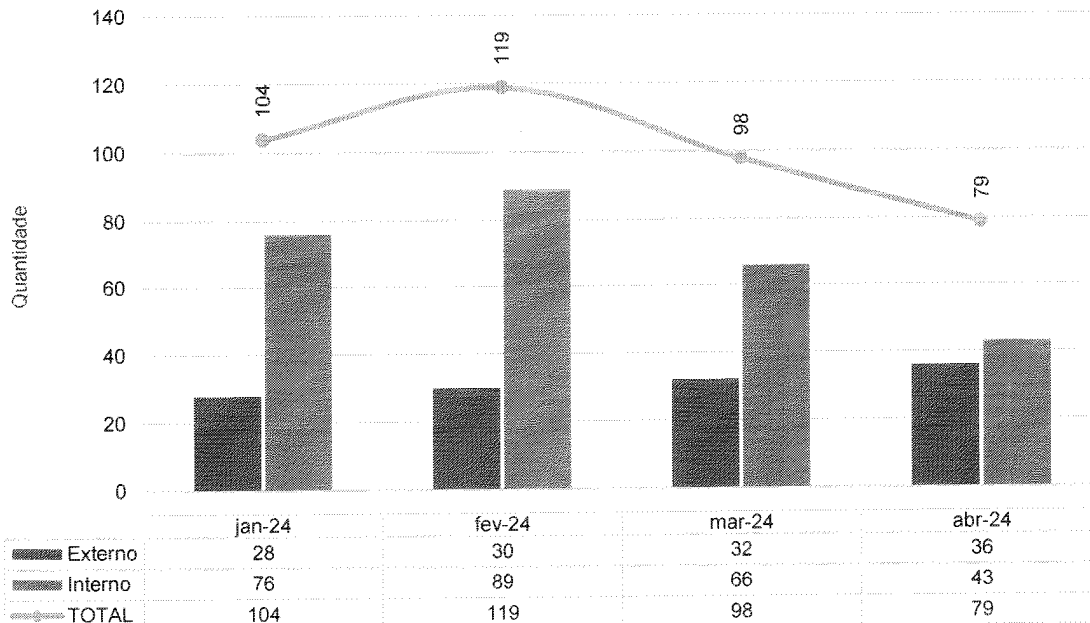


Tomografia Computadorizada - HEF - jan-24 a abr-24

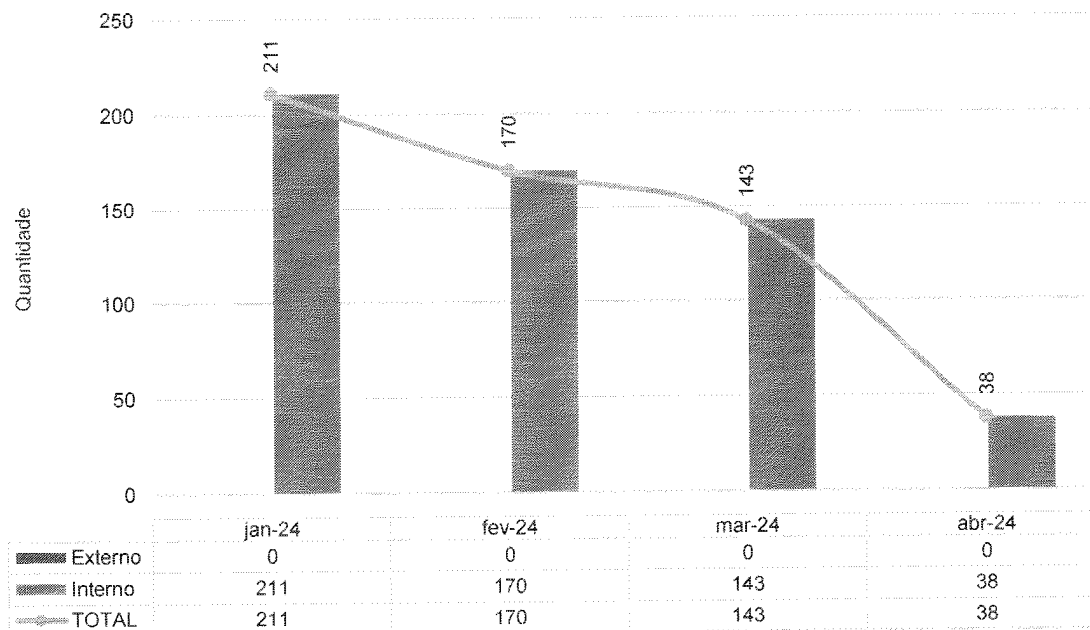


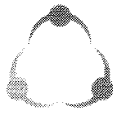


Ultrassonografia - HEF - jan-24 a abr-24

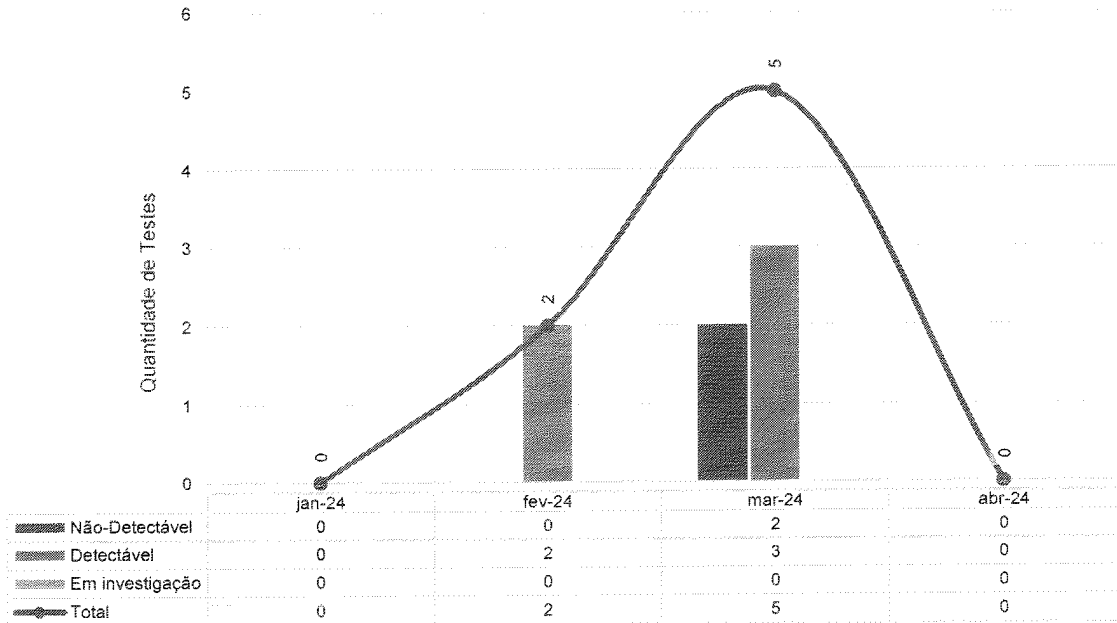


Controle de Hemodiálise - HEF - jan-24 a abr-24

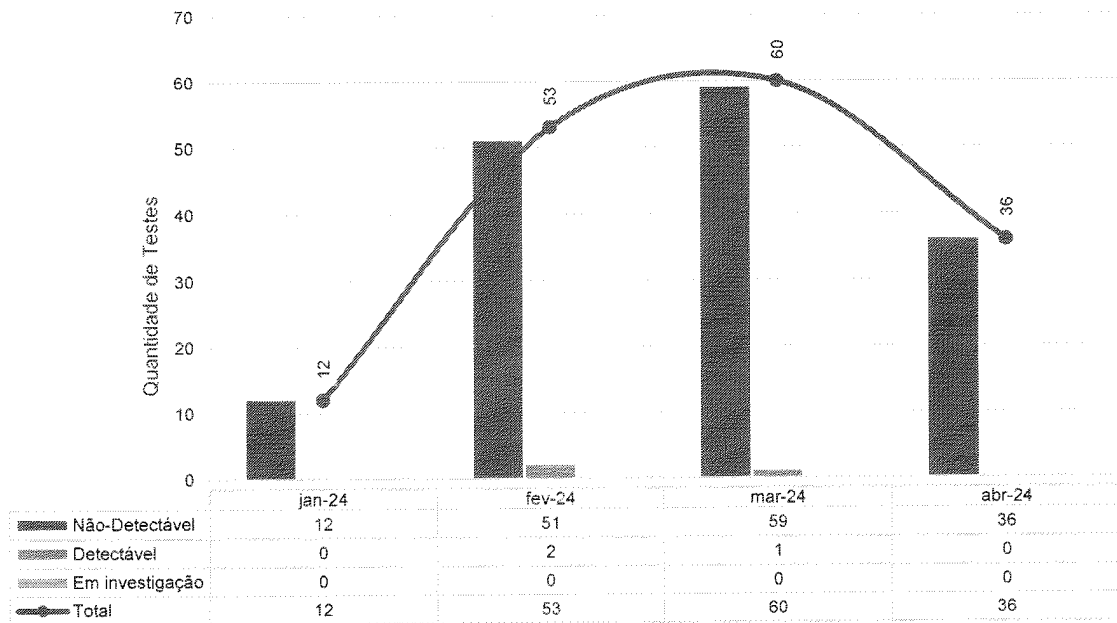




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jan-24 a abr-24

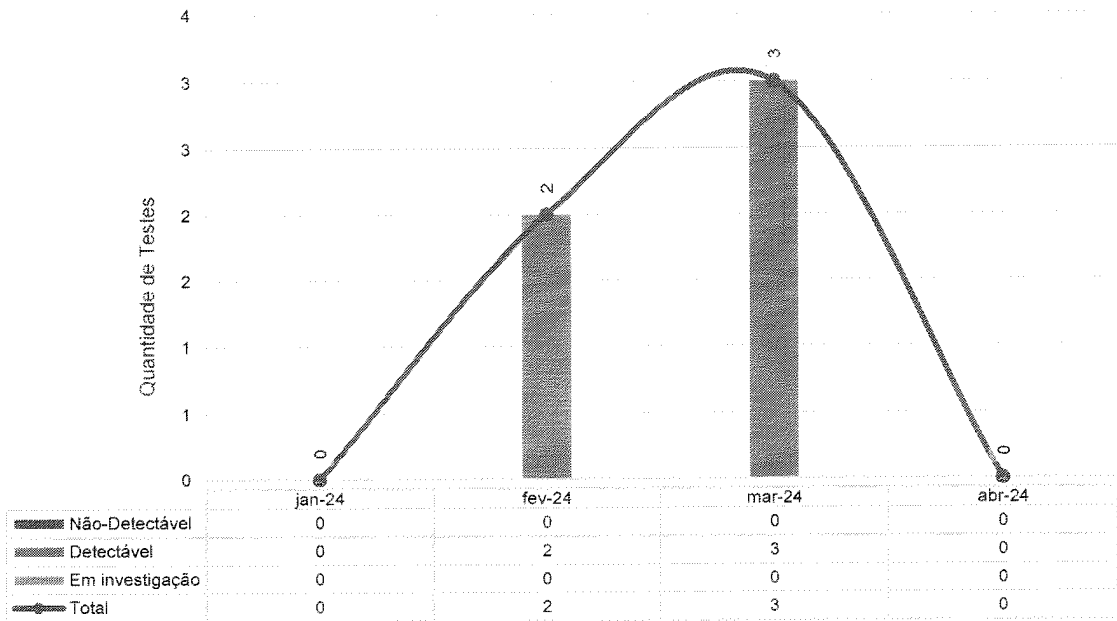


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jan-24 a abr-24





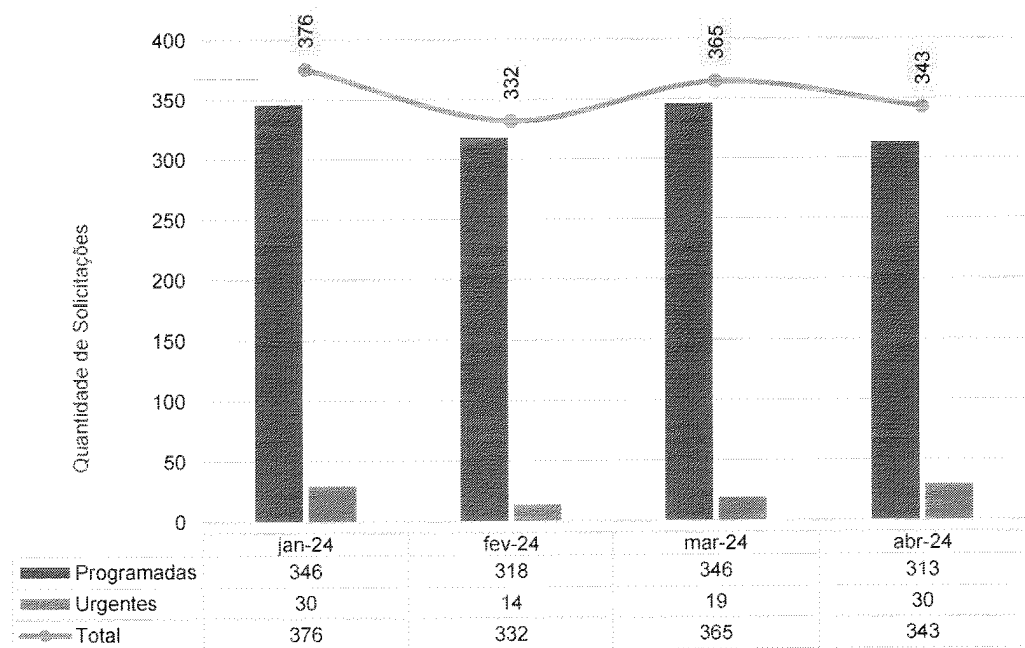
Teste Rápido Colaboradores - HEF - jan-24 a abr-24



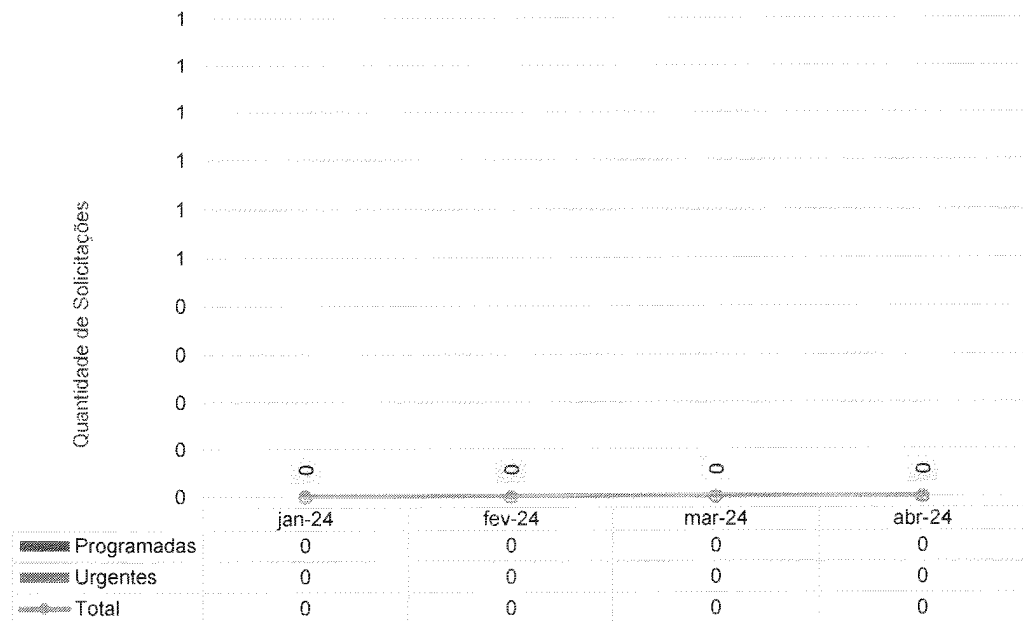
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

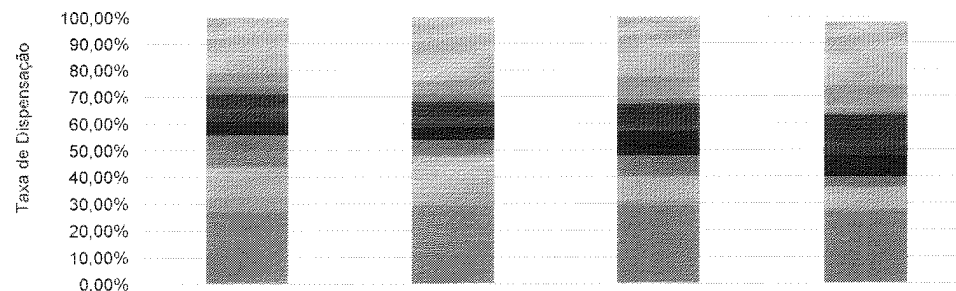
Solicitação de Compras - HEF - jan-24 a abr-24



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - jan-24 a abr-24



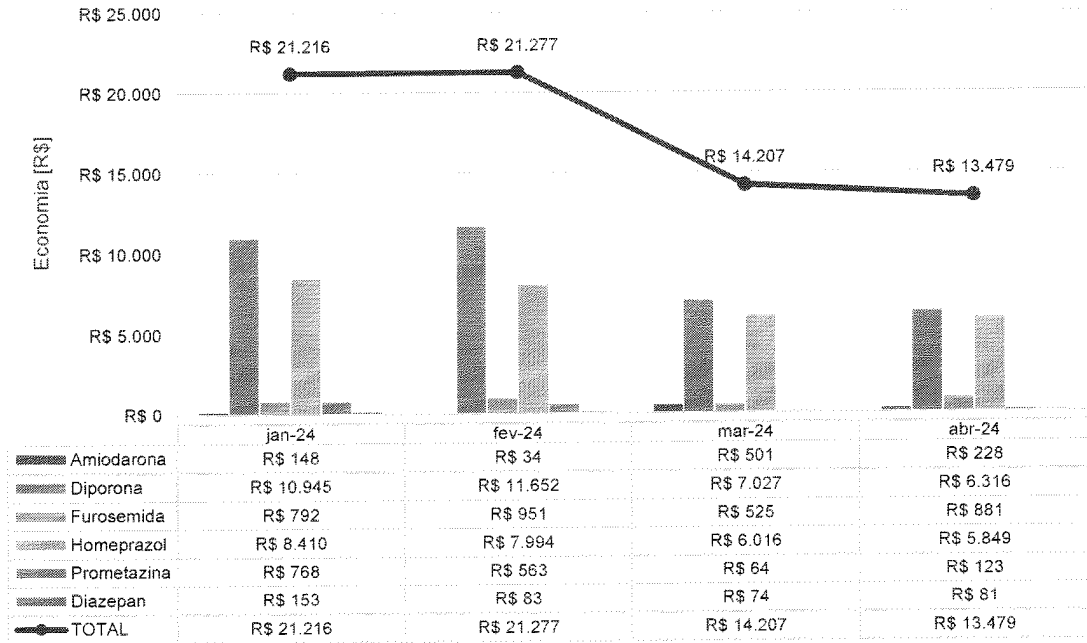
Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Vitaminas	2,00%	2,00%	0,00%	0,00%
Uterotônico	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Solução Fisiológica	21,00%	25,00%	26,00%	24,00%
Sedativo	5,00%	5,00%	8,00%	10,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	3,00%	2,00%	1,00%
Glicose	5,00%	5,00%	8,00%	10,00%
Diurético	2,00%	2,00%	2,00%	1,00%
Corticoesteróide	3,00%	2,00%	0,00%	1,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%
Antimicrobiano	5,00%	5,00%	9,00%	8,00%
Antiemético	6,00%	6,00%	6,00%	4,00%
Analgésico Opióide	6,00%	0,00%	2,00%	0,00%
Analgésico	11,00%	14,00%	9,00%	8,00%
AINE	6,00%	5,00%	2,00%	1,00%
Água para injeção	27,00%	29,00%	29,00%	27,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Economicidade em Medicamentos - HEF - jan-24 a abr-24



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 318 colaboradores, sendo 270 alocados diretamente na área assistencial e 48 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação. No total, 12 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 6 dias. Nesse período, 6 profissionais foram desligados.

No total, 12 profissionais passaram pelo processo de onboarding, que tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. A integração também é utilizada como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar a segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito por quatro etapas, sendo elas:

1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Integração do mês de abril





IMED
INSTITUTO DE MEDICINA E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

MEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Foram cadastrados 12 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 26 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 11 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

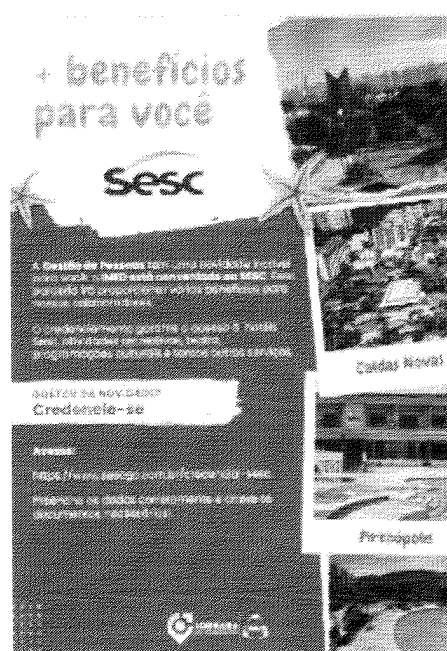
Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Credeciamiento SESC

Pensando no bem-estar dos nossos colaboradores, no mês de abril, a GEPS fechou parceria com o Sesc. Uma campanha interna foi realizada para incentivar o credenciamento dos colaboradores, que foi realizado de forma online pela própria plataforma do Sesc. A partir de agora, os colaboradores podem ter acesso a uma variada programação oferecida pelo Sesc. São cursos, apresentações culturais, serviços de saúde, clubes, hotéis, entre outros.



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 9 exames admissionais, 7 demissionais e 7 exames periódicos, 1 de retorno ao trabalho e 2 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em abril, 62 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: A90 (Dengue) e J11 (Gripe – Influenza).

No mês de abril 1 colaboradora foi afastada por gestação e nenhum pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Clínica Médica	1			
Auxiliar Administrativo			1	
Enfermeiro		1		1
Técnico de Enfermagem		2	2	
Total	1	3	3	1

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Total	0	0	0	0

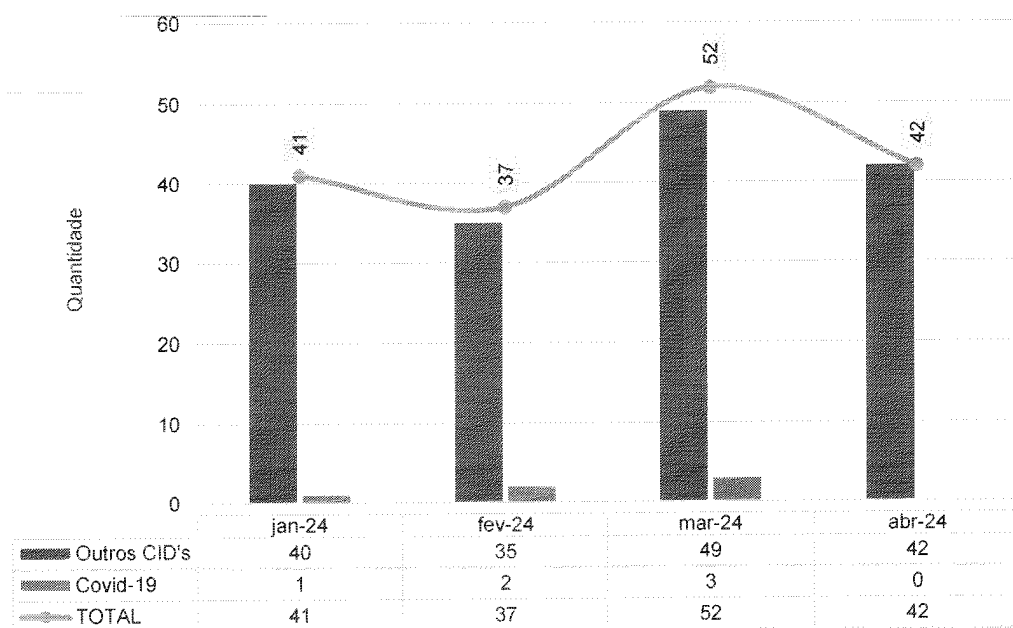
Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

Colaboradores Afastados por COVID-19

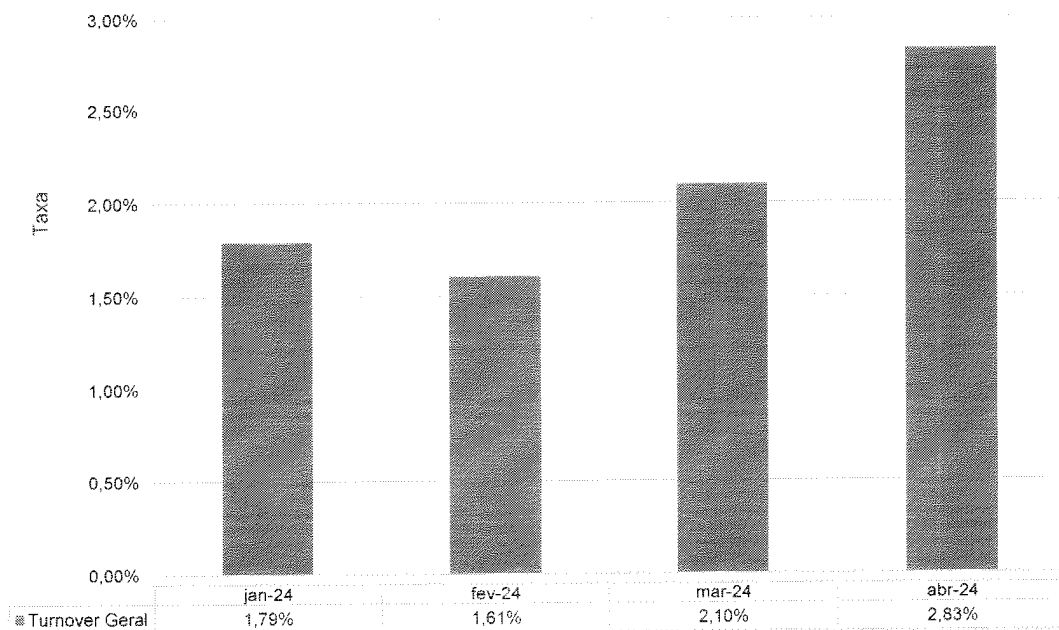
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Atendente de Farmácia			1	
Auxiliar Administrativo			1	
Enfermeiro		1		
Técnico de Enfermagem	1	2	1	
Total	1	3	3	



Colaboradores Afastados - HEF - jan-24 a abr-24

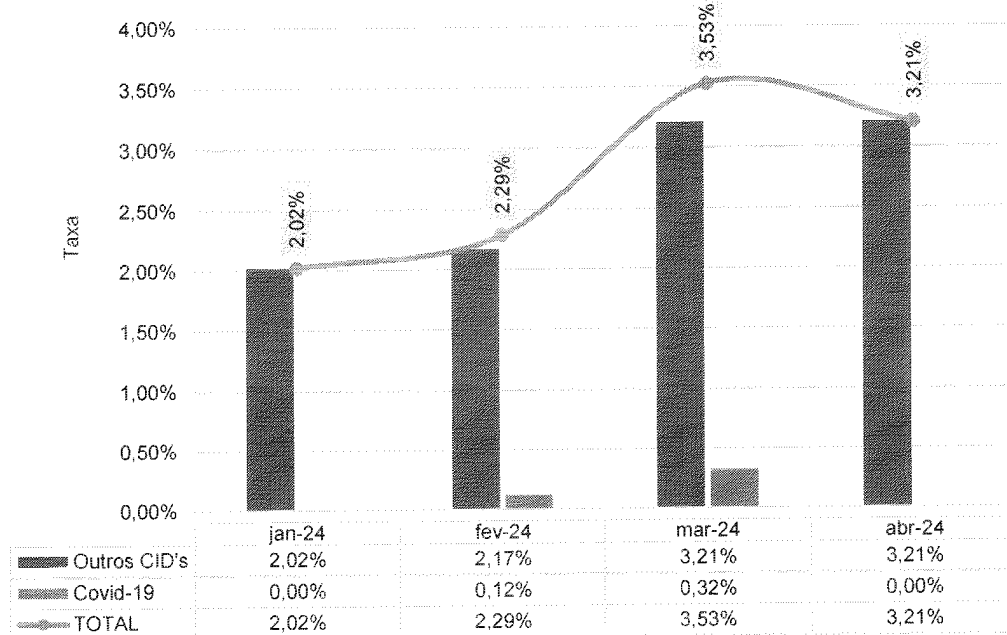


Taxa de Turnover Geral - HEF - jan-24 a abr-24

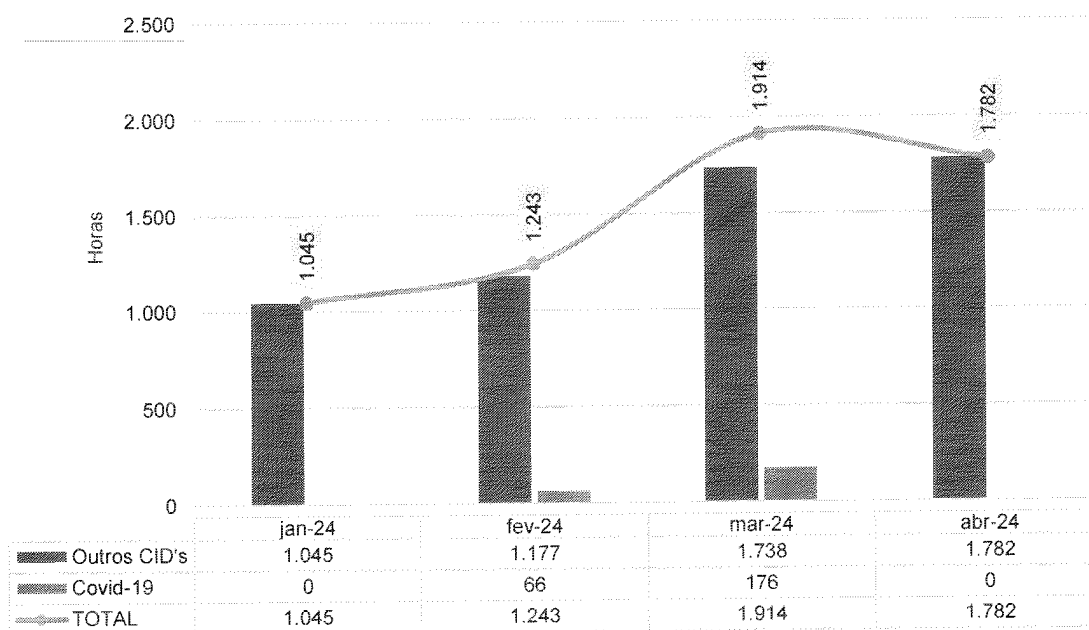




Taxa de Absenteísmo - HEF - jan-24 a abr-24



Horas Perdidas Atestados - HEF - jan-24 a abr-24





GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Abril Verde

No mês de abril foi realizada uma ação de endomarketing para conscientizar os profissionais da unidade sobre a campanha Abril Verde, iniciativa que aborda a importância da segurança e saúde no ambiente de trabalho. A ação foi realizada entre os dias 29 e 30, com o auxílio do SESMT e da CIPAA.

Durante a iniciativa, os profissionais foram convidados a participar de atividades como: quebra-cabeça, liga pontos e caça-palavras. Todos os jogos foram elaborados de acordo com a temática para reforçar atos de saúde e segurança. Um stand também foi criado com equipamentos de segurança e local para fotografias.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de abril a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

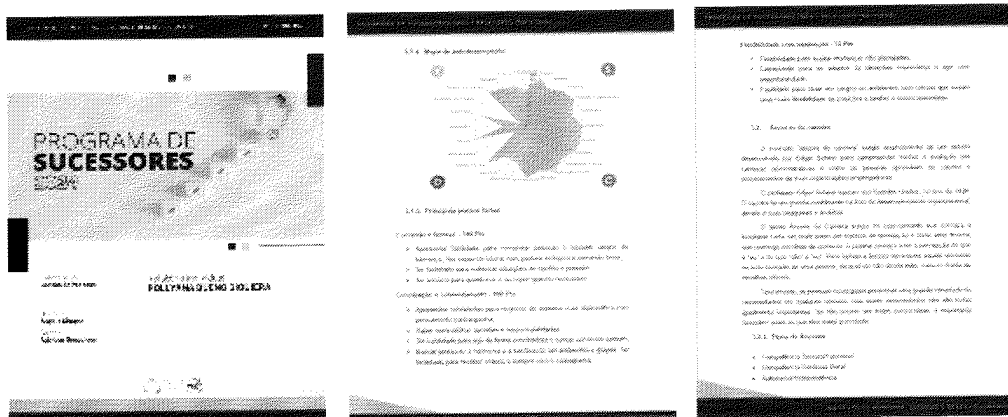
Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 16 de abril foi realizado o segundo módulo presencial no HEF, com o tema: "Aplicação Prática da Estratégia em Planos de Ação". A aula foi ministrada por Carlo André Oliveira, consultor empresarial, palestrante e professor de desenvolvimento organizacional e potencial humano.

O módulo teve como objetivo proporcionar às lideranças uma compreensão aprofundada e prática dos conceitos e ferramentas relacionadas à

estratégia empresarial e à elaboração de planos de ação. Além disso, desenvolver habilidades de análise, tomada de decisão, comunicação e liderança para implementar a estratégia em organizações. No total, 17 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

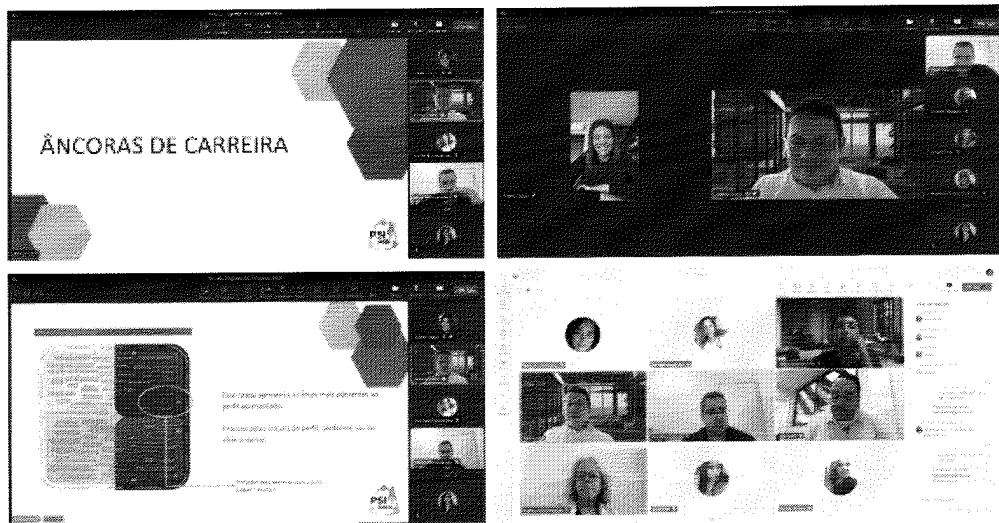
Em abril, a GEPS deu continuidade ao Programa de Sucessores IMED (PSI) que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PSI visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



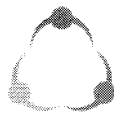
é da capacidade de geração de valor para o hospital. Neste mês, os 30 profissionais escolhidos para o programa realizaram, de forma individual, quatro testes:

Perfil Disc White - o Psicólogo e estudioso William Moulton Marston, em sua obra "Emotions of normal people", publicada em 1928, apresentou o seu método de compreensão dos padrões de comportamento, temperamento e personalidade das pessoas. A metodologia intitulada como DISC, apresenta quatro tendências básicas de como as pessoas orientam os seus comportamentos: dominantes, influentes, estáveis e analíticos.



Âncoras de Carreira - surgiu originalmente de um estudo desenvolvido por Edgar Schein para compreender melhor a evolução das carreiras administrativas e como as pessoas aprendiam os valores e procedimentos de suas organizações empregadoras. As âncoras são divididas em 8 tipos, sendo elas: competência técnica/funcional, competência gerência geral, autonomia/independência, segurança/estabilidade, criatividade empreendedora, serviço/dedicação a uma causa, puro desafio e estilo de vida.

Avaliação Sistêmica - apresentada em forma de um círculo ou gráfico em pizza, a roda é composta por vários campos ou divisões que, por sua vez, representam as diversas esferas da vida consideradas fundamentais para a conquista do bem-estar pleno. A avaliação é composta por: dimensão espiritual (senso de propósito maior, retribuição e contribuição, espiritualidade); dimensão física (saúde, ritmo e disposição, recursos financeiros e alimentação); dimensão mental (equilíbrio emocional,



desenvolvimento intelectual e realização pessoal/profissional); e dimensão socioemocional (família, desenvolvimento amoroso e vida social/amigos/hobbies/diversão).

BFP - Bateria Fatorial de Personalidade – instrumento psicológico construído para a avaliação de personalidade. A BFP avalia os fatores: neuroticismo (vulnerabilidade, instabilidade, passividade e depressão); extroversão (comunicação, altivez, assertividade e interações sociais); socialização (amabilidade, pró-sociabilidade e confiança); realização (competência, ponderação e empenho); e abertura (abertura de ideias, liberalismo e busca por novidades).

Após a realização de todas as pesquisas, foi desenvolvido um relatório individual, com cerca de 50 páginas, para cada um dos participantes, com os principais resultados.

No dia 23 de abril, a Gestão de Pessoas realizou uma reunião online para contextualizar os profissionais sobre os testes realizados e os relatórios produzidos. Durante a apresentação, os participantes puderam tirar dúvidas sobre as metodologias utilizadas. Eles também deram feedback dos testes e conheceram de forma mais aprofundada os objetivos de cada um deles.

Os relatórios foram enviados no mesmo dia para os e-mails dos profissionais. Todos terão um tempo para leitura e absorção do conteúdo.

Neste mês também houve um encontro para a formação dos mentores do Programa de Sucessores IMED. O mentor deve ser, obrigatoriamente, um membro da diretoria previamente indicado e que tenha habilidades e o conhecimento necessário para auxiliar o mentee a desenvolver sua carreira na área específica.

O mentor irá acompanhar o profissional em toda a jornada do Programa de Sucessores, dando apoio e orientação em vários aspectos profissionais. A aula foi aplicada por Costábile Matarazzo, facilitador e mentor de



lideranças, professor e autor do livro “Os desafios da primeira gestão”. No total, 18 profissionais participaram da ação, com 8 horas de duração.



O cronograma de treinamentos de 2024 também foi estabelecido e divulgado para os participantes. Todas as aulas serão realizadas de forma online e aplicadas pelo professor Costábile Matarazzo. No total, serão 9 encontros com os seguintes temas: contexto do processo de mentoria, o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3D's, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo de gestão e jornada do colaborador, a mais importante ferramenta de gestão de pessoas: feedback, liderança situacional e alta performance e dilema das decisões.

1 CRONOGRAMA	
30	Horários: 09:30 às 12h (terça-feira) Tema: Kick-off do Programa + contexto e processo da mentoria
24	Horários: 09:30 às 12h (sexta-feira) Tema: O papel da liderança
13	Horários: 09:30 às 12h (sexta-feira) Tema: Os desafios das transições de liderança e os 3D's
26	Horários: 09:30 às 12h (sexta-feira) Tema: A coragem para liderar e ser exemplo
23	Horários: 09:30 às 12h (sexta-feira) Tema: O ciclo de gestão e a jornada do Colaborador
08	Horários: 09:30 às 12h (sexta-feira) Tema: A mais importante ferramenta de Gestão de Pessoas - Feedback
19	Horários: 14h às 16h30 (sexta-feira) Tema: Liderança situacional e alta performance
23	Horários: 09:30 às 12h (terça-feira) Tema: O dilema das decisões
28	Horários: 14h às 16h30 (sexta-feira) Tema: Encerramento profissional - visando para Brasília



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

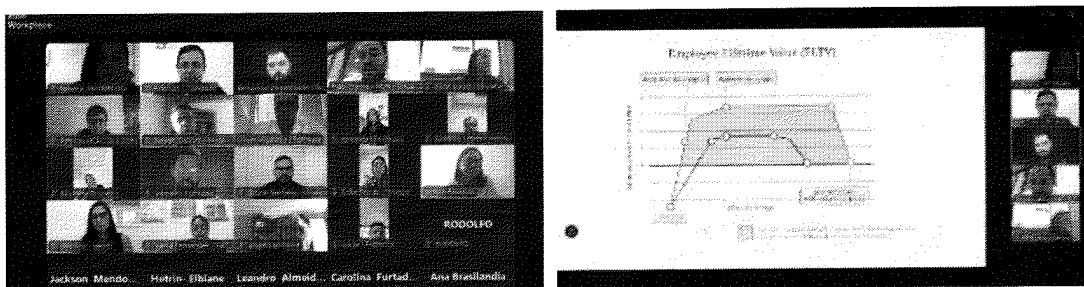
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

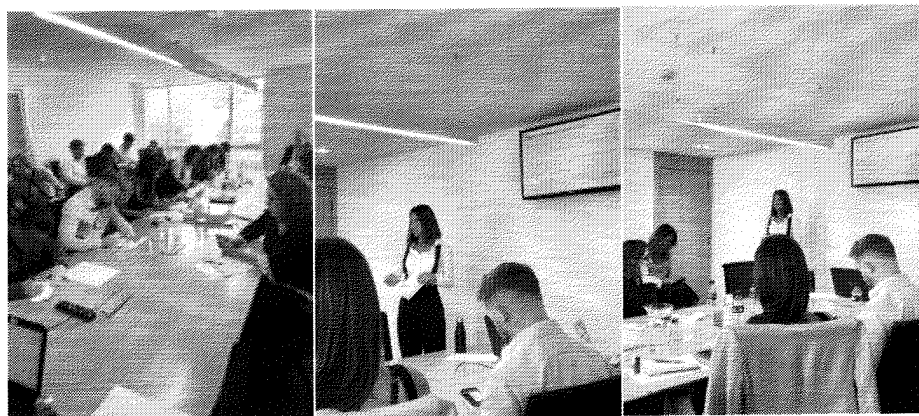
GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

No dia 30 de abril, a GEPS reuniu os participantes do PSI para um kick-off online. Durante a reunião, o consultor Costábile Matarazzo apresentou o programa e as aulas, já programadas para 2024, que serão ministradas por ele. Além disso, foi realizada uma dinâmica de apresentação, onde os mentorados puderam se apresentar e falar um pouco mais sobre as expectativas em relação ao projeto. Juntos, os participantes discutiram os objetivos e os benefícios da mentoria para o processo de desenvolvimento profissional e, conseqüentemente, pessoal. A reunião contou com a participação de 30 profissionais e teve 2h30 de duração.



Checkpoint do planejamento estratégico

No mês de abril também aconteceu uma reunião com diretores e gestores do IMED, incluindo profissionais do Hospital Estadual de Formosa (HEF) para alinhar as demandas do planejamento estratégico. Durante a ação, os processos em andamento foram analisados e os próximos passos foram estabelecidos. Tudo para garantir o melhor atendimento aos pacientes que frequentam as unidades geridas pelo Instituto.





IMED
INSTITUTO DE MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM PEREGRINO

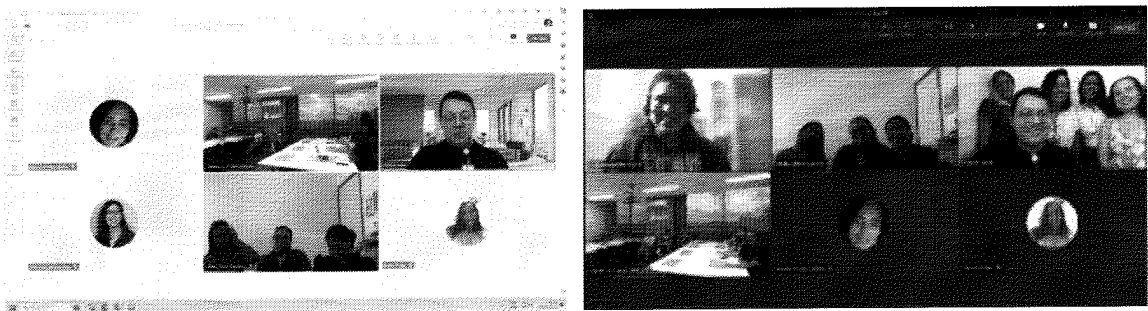
HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Reunião de Análise Crítica

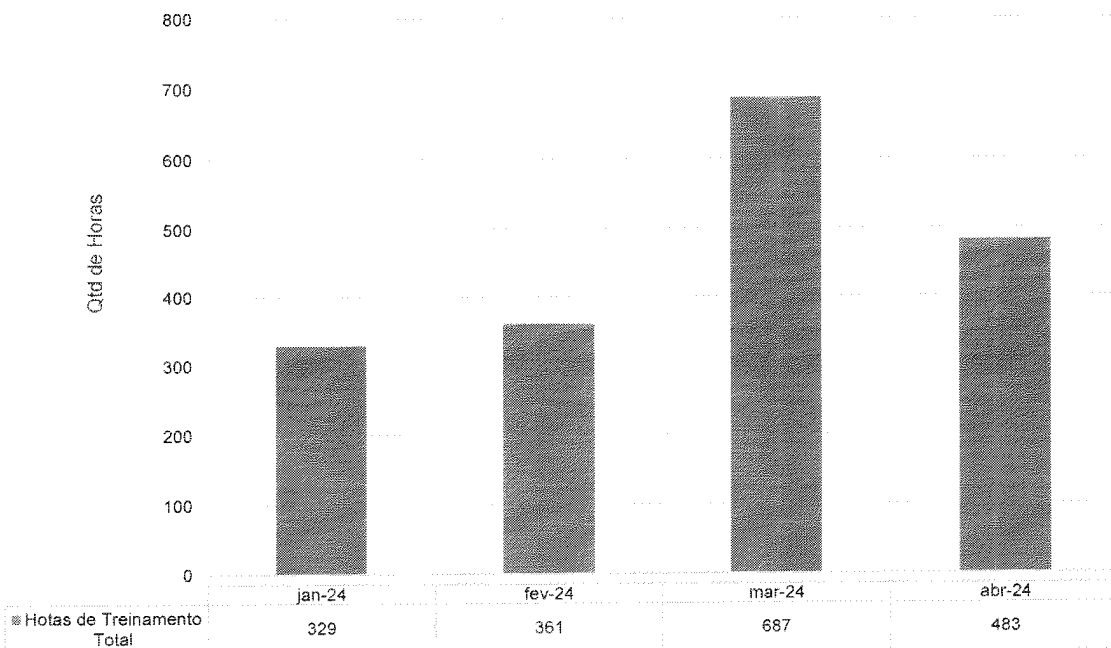
Encontro mensal da equipe de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual de Trindade para apresentar e discutir todos os indicadores do setor (Recursos Humanos, SESMT e Saúde Ocupacional). A reunião tem como objetivo analisar o andamento de todos os processos feito pelo hospital para mapear possíveis melhorias e reforçar aspectos positivos. No total, 20 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária de 1h30.



Em abril, tivemos 483 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.

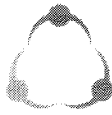


Hora de Educação Continuada Total - HEF - jan-24 a abr-24



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Carrinho de emergência, Atendimento básico à PCR	Capacitar a equipe de enfermagem para o atendimento inicial ao paciente em Parada Cardiorrespiratória.	ABRIL	110:00:00
Integração	Orientar e alinhos os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	ABRIL	99:00:00
Aplicação Práticas das Estratégias em Planos de Ação	Apresentar técnicas para liderança e aplicação prática da estratégia em planos de ação.	ABRIL	68:00:00
ANÁLISE CRÍTICA	Apresentar indicadores do mês de março e a equipe realizar a análise dos indicadores	ABRIL	4:30:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Objetos esquecidos no privativo	Reforçar a importância do privativo, pois é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, evitando consequências negativas em casos de esquecimento de objetos no privativo com risco de acidente	ABRIL	20:15:00
Uso correto de EPI's (NR 06)	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme a NR 06	ABRIL	21:45:00
Risco de acidente	Reforçar aos colaboradores a importância de evitar e prevenir os riscos de acidente	ABRIL	20:45:00
Acidente de trajeto	Reforçar aos colaboradores a importância de saber o que é um acidente de trajeto e como agir se ocorrer, sendo assim necessário informar ao SESMT sobre o ocorrido para realizarmos a abertura da CAT	ABRIL	21:00:00
Risco Biológico	Reforçar a importância de medidas e procedimentos técnicos necessários para a manipulação de agentes e materiais biológicos capazes de prevenir, reduzir, controlar ou eliminar riscos inerentes às atividades que possam comprometer a saúde do colaborador	ABRIL	18:15:00
Importância de manter o cartão de vacina atualizado	Reforçar a importância de manter o cartão de vacina atualizado, pois uma das principais formas eficazes de se prevenir contra possíveis infecções e bactérias é através da vacinação. Por esse motivo, manter o cartão de vacina em dia é fundamental	ABRIL	24:15:00
Descarte correto de perfurocortante (Centro Cirúrgico)	Capacitar os colaboradores do Centro Cirúrgico, sobre o descarte correto de perfurocortante, com objetivo de evitar acidentes no ambiente de trabalho	ABRIL	4:45:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	ABRIL	4:30:00
Abril verde	Reforçar a importância da prevenção dos riscos no ambiente de trabalho e a promoção da saúde e segurança dos colaboradores. O objetivo principal é reduzir os acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, bem como aumentar a conscientização sobre a importância da prevenção desses incidentes	ABRIL	23:30:00
Campanha de vacinação contra a influenza	A vacinação administrada anualmente é indicada para proteger contra o vírus da influenza e contra as complicações da doença. Sendo organizado pelo SESMT e NHE	ABRIL	42:45:00



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CIDADANIA
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em abril, 2 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em fevereiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 9 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Objetos esquecidos nos privativos; 2) Uso correto de EPIs; 3) Risco de acidente; 4) Acidente de trajeto; 5) Risco biológico; 6) Importância de manter o cartão de vacinação atualizado; 7) Descarte correto de perfurocortante; 8) Blitz – Abril Verde e 9) Campanha de Vacinação.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CREANDO
COM RESPEITO

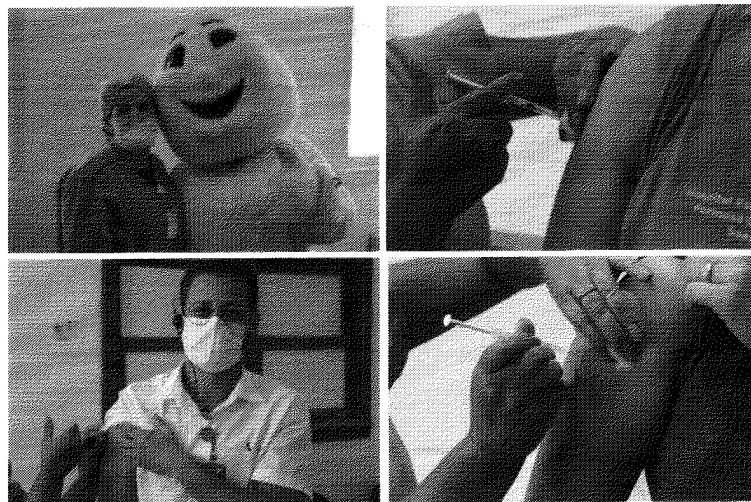
HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. Cesar
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



Imunização contra Influenza

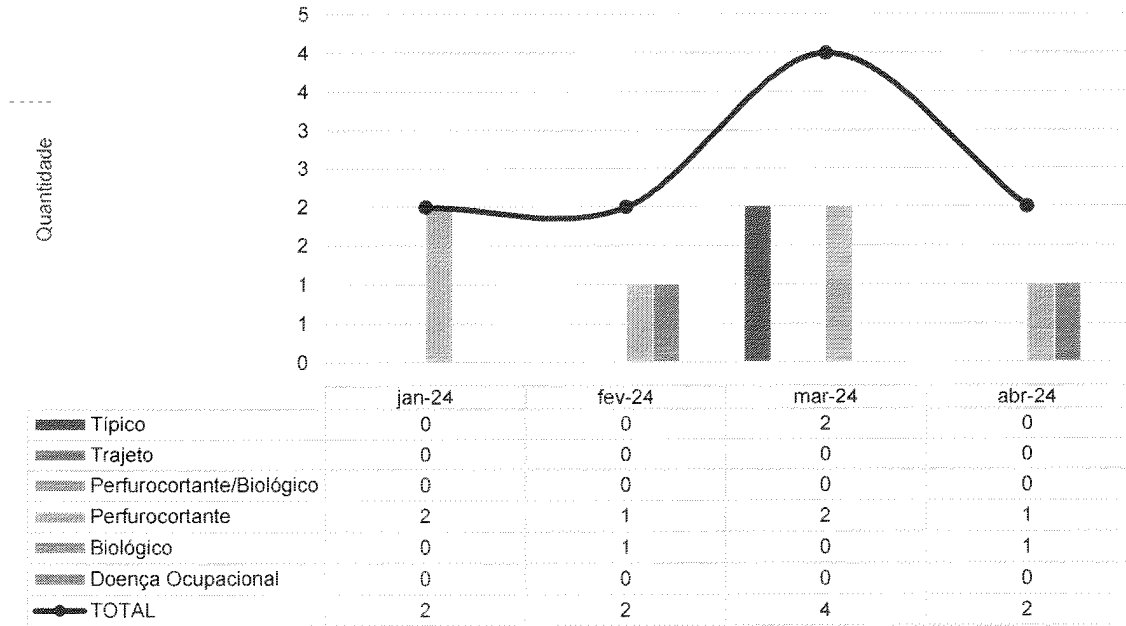
Em abril, o SESMT, com o apoio do Núcleo de Vigilância Epidemiológica de Formosa, realizou a imunização dos profissionais do HCN contra a Influenza. A campanha foi destinada aos colaboradores próprios e terceirizados. A vacina utilizada este ano é a trivalente, ou seja, apresenta três tipos de cepas de vírus em combinação, o que protege a população contra os principais vírus em circulação no Brasil.



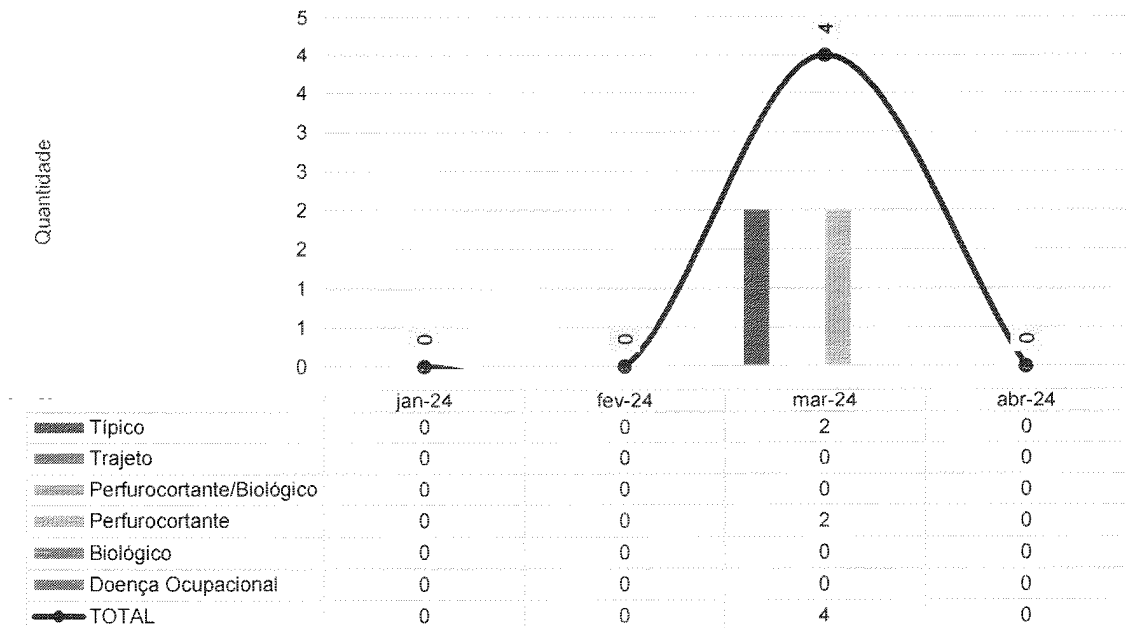
A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-24 a abr-24

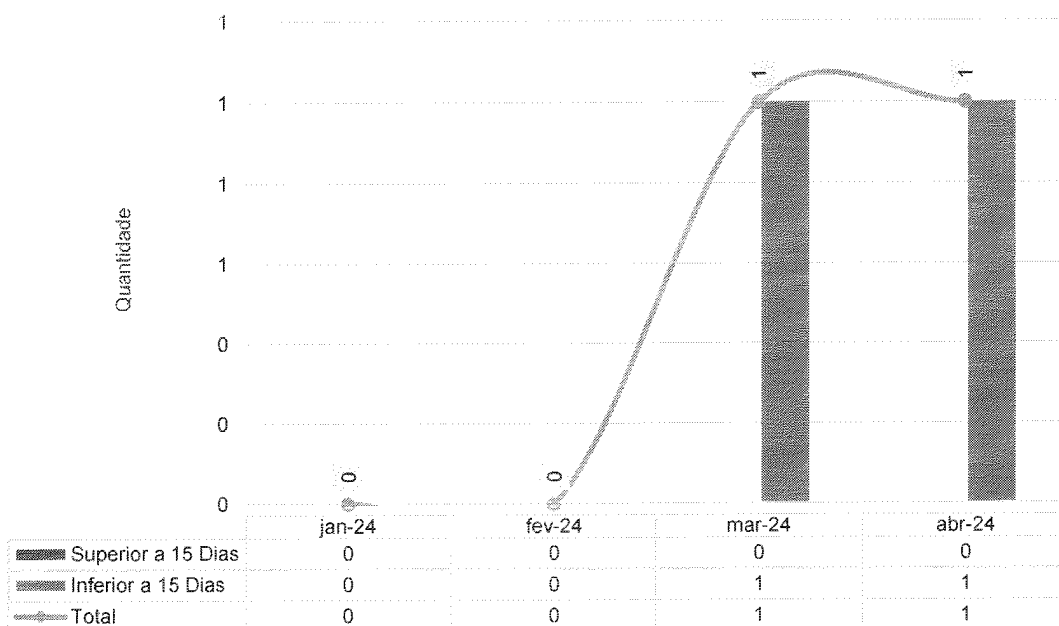


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jan-24 a abr-24

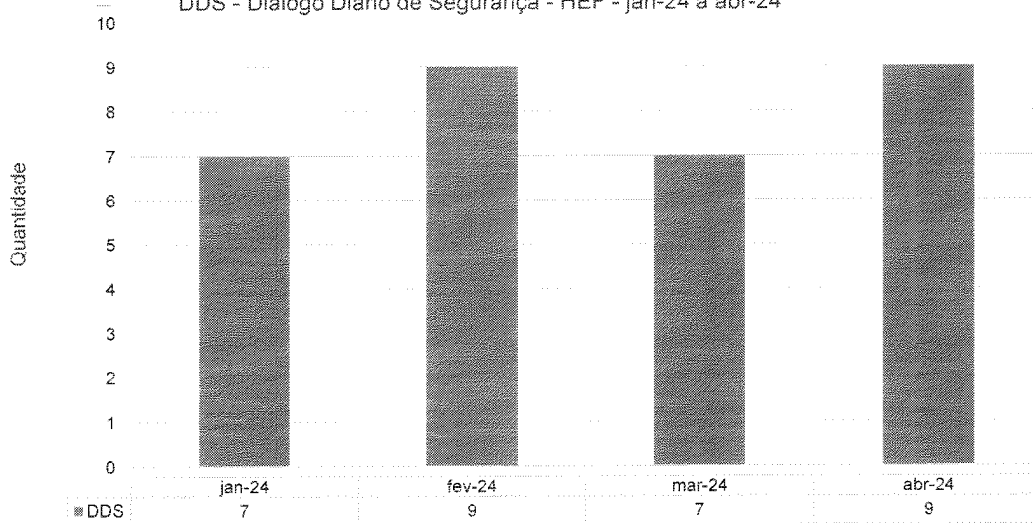




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-24 a abr-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - HEF - jan-24 a abr-24



Número de Inspeções por Setor - HEF	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	2	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

CHAMANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Número de Inspeções por Setor - HEF	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Clínica Médica A	2	1	1	1
Clínica Médica B	2	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	0	1	1
Diretoria	1	1	0	0
DNL (Sala suja)	1	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	0	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	2	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	1	0	0	0
SCIH	1	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	2	1	1	1
UTI B	2	1	1	1
Total	40	33	33	33

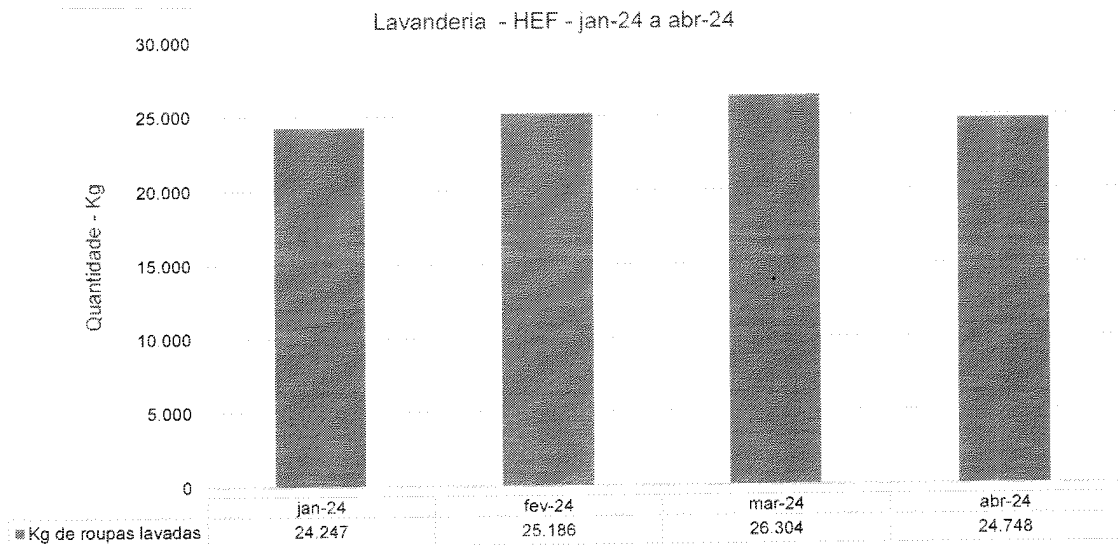
Número de Notificações por Setor - HEF	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	1	0	0
Diretoria	0	0	0	0

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



Número de Notificações por Setor - HEF	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Farmácia	0	1	0	2
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	2	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	2	1
Total	0	6	3	3

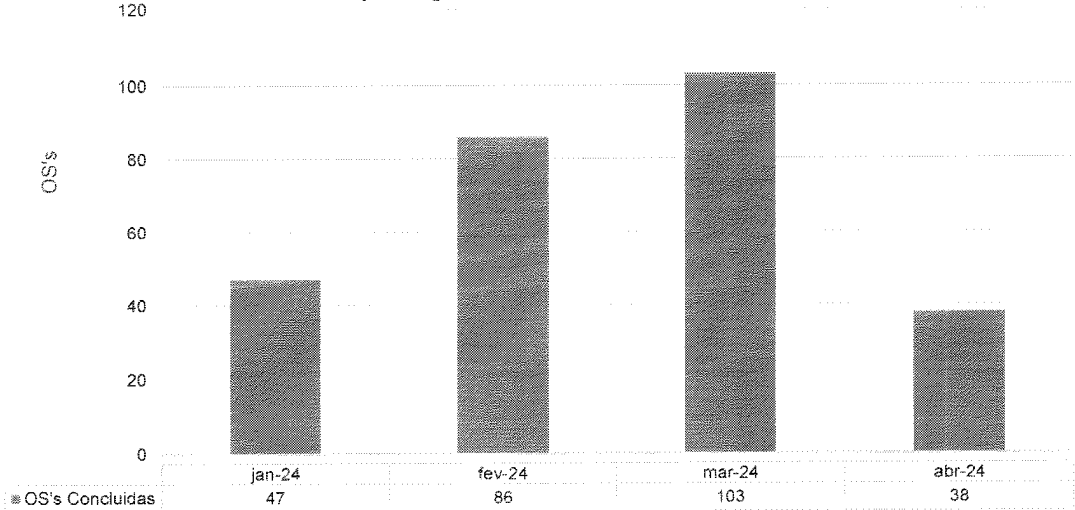
IV.3 – LAVANDERIA



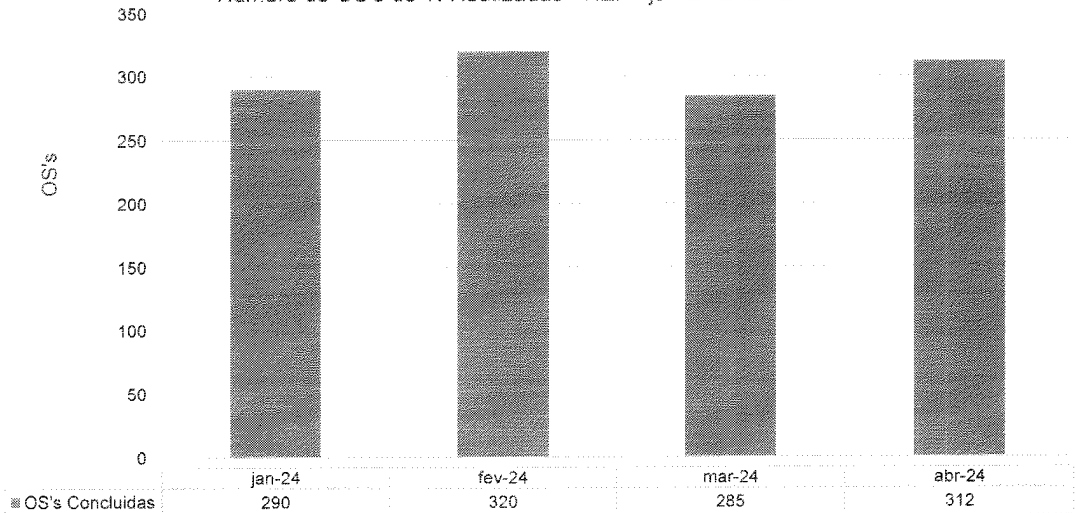


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - jan-24 a abr-24

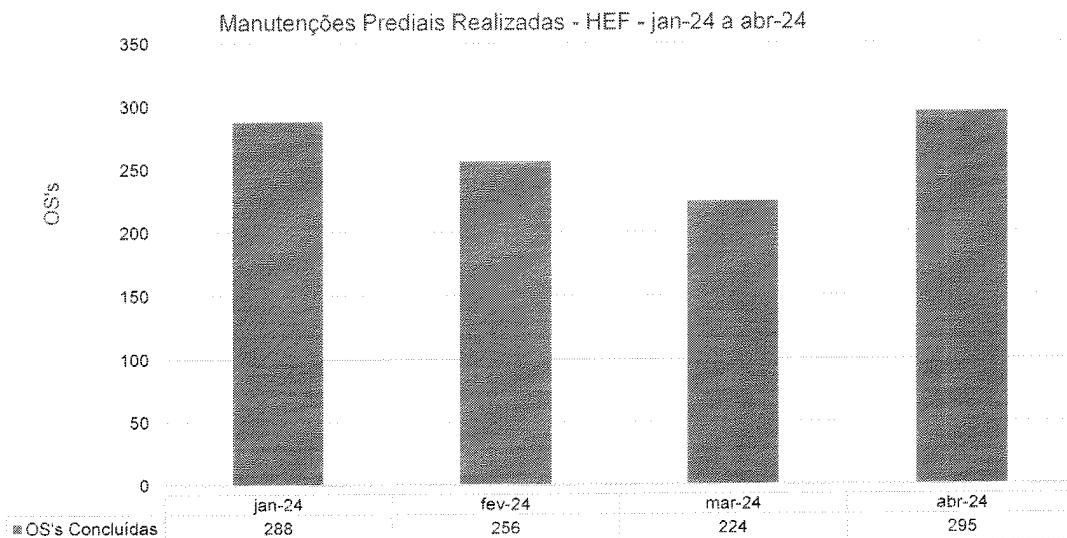


Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jan-24 a abr-24

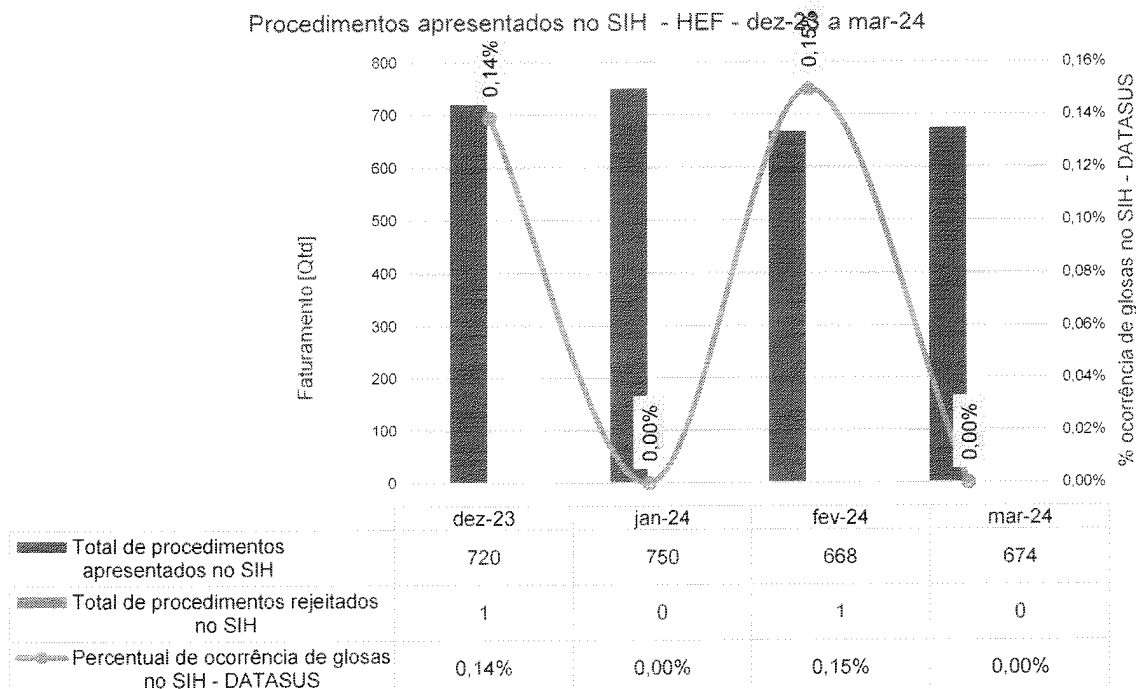




IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



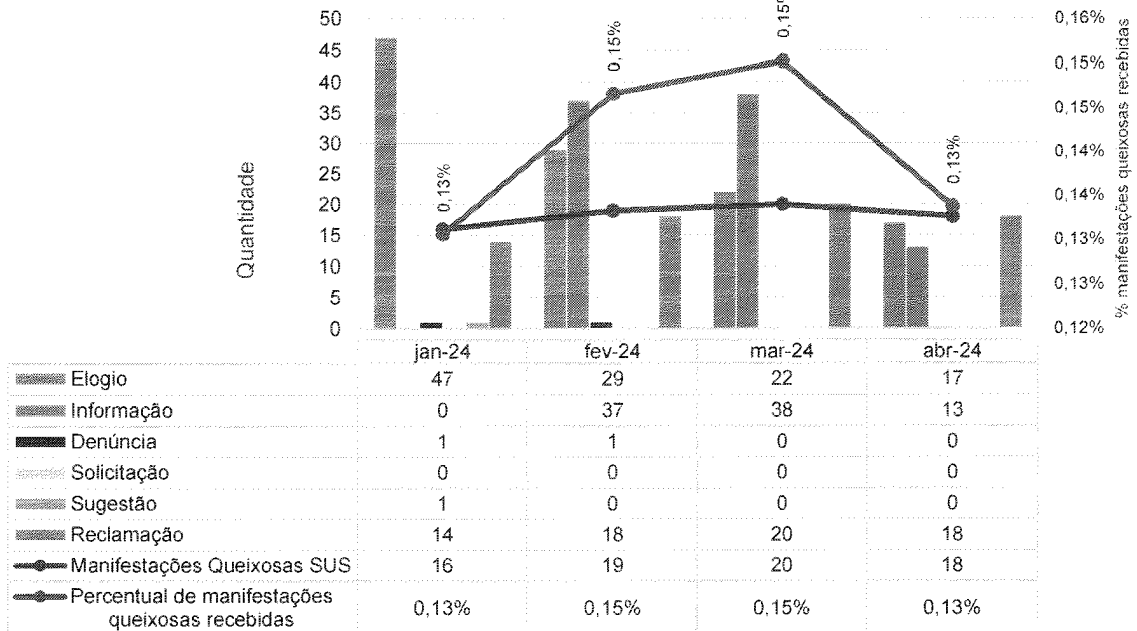
IV.6 – FATURAMENTO



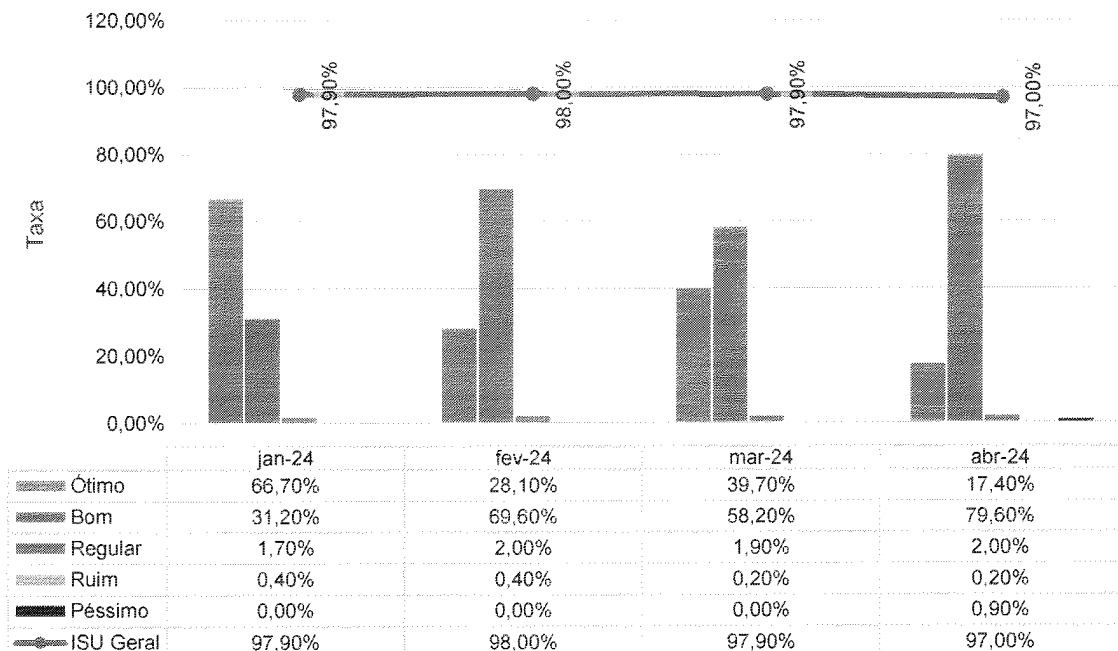


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - jan-24 a abr-24



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - jan-24 a abr-24





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
CIRURGIA E
DESENVOLVIMENTO

CLÁUDIO
COSTA REIS

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Payed

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de abril, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado 192 vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

O Hospital Estadual de Formosa destacou-se ao receber o **Certificado de UTI Eficiente** da Epimed Solutions em parceria com a AMIB, reafirmando sua eficiência e altos padrões de atendimento. *A unidade é o único hospital do interior de Goiás a conquistar certificação de UTI Eficiente.* Esta conquista evidencia a excelência da equipe e a abordagem multidisciplinar que garante um cuidado de qualidade aos pacientes críticos. A divulgação rendeu 71 menções em veículos como A Redação (GO), Jornal DM Entorno, Agência Cora Coralina (GO), Prefeitura de Formosa, Lance Goiás, Formosa Urgente, Diário do Estado, Jornal Opção Entorno, e Jornal do Belém, de alcance nacional.

O HEF transformou a atmosfera da Páscoa em um **ensaio fotográfico com recém-nascidos** vestidos de coelhinhos, encantando familiares e profissionais de saúde. Sob a liderança da equipe de enfermagem do Centro Obstétrico (CO), a iniciativa não apenas celebrou a chegada da Páscoa, mas também destacou o vínculo único entre os bebês e suas famílias. Seis recém-nascidos foram fotografados, proporcionando um momento especial e de conforto durante sua estadia no Hospital, com roupas e cenários cuidadosamente planejados. Além de ser uma forma de humanizar o atendimento, a atividade demonstrou o carinho e afeto com os bebês, tornando seu tempo de internação mais alegre. A divulgação rendeu **30 menções** em veículos como **Folha do Planalto (GO), Formosa Urgente (GO), Jornal Fluminense (RJ), Congresso News e Panorama da Notícia**, de alcance nacional.

Com o aumento significativo dos casos de dengue, o HEF realizou mais de **9 mil atendimentos em março**, alcançando um recorde de aumento no pronto-socorro. Entre janeiro e março de 2023, o hospital atendeu cerca de 21 mil pacientes, enquanto no mesmo período deste ano esse número aumentou para mais



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



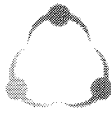
de 26 mil, representando um crescimento de 19,31%. Nos primeiros meses de 2024, quase metade dos atendimentos foram de caráter pouco urgente, totalizando 49,5%. A divulgação obteve 32 menções em veículos como Isso é Goiás (GO), Formosa Urgente (GO), Foca Lá (GO), Revista São Roque (SP) e Dez Minutos (GO).

No mês de abril, o HEF promoveu campanhas educativas em seus hospitais para conscientização sobre as seis metas internacionais de segurança do paciente, implementadas no Brasil em 2013. As atividades incluíram a participação dos colaboradores vestindo a cor laranja e ações internas nos hospitais, com exposição de informações, atividades lúdicas e distribuição de lembranças. A divulgação rendeu 32 menções em veículos como Isso é Goiás (GO), Jornal Dia a Dia, Gazeta Centro-Oeste e Difundir, de alcance nacional.

Com uma rede de apoio bem-informada, a unidade promove uma experiência positiva durante o parto e pós-parto, incentivando a amamentação bem-sucedida e contribuindo para o desenvolvimento saudável do bebê. Essas ações não apenas fortalecem os laços familiares, mas também proporcionam um ambiente seguro e amoroso para o recém-nascido. A divulgação rendeu 27 menções em veículos como Agência Cora Coralina (GO) e Isso é Rio de Janeiro, de alcance nacional.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, 47 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e outras artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções referentes à campanha do Abril Laranja, mês da conscientização da Segurança do Paciente.

Neste mês, o perfil do *Instagram* do IMED alcançou 21,3 mil contas, representando um aumento de 8,8% e teve seus conteúdos impressos 317.890 vezes.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDADO
COM RESPEITO

MEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde



a redação

contato

HOME | SOBRE | CONTATO | NOTÍCIAS | SERVIÇOS | SAÚDE

Hospital Estadual de Formosa conquista certificação de LFD ZENITH



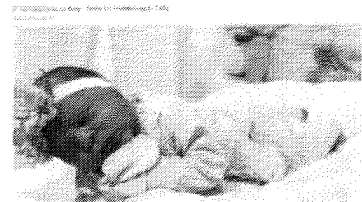
Gratificação

O Hospital Estadual de Formosa conquistou a certificação de LFD ZENITH, uma das principais certificações de qualidade em saúde no Brasil. A certificação foi concedida pelo Instituto de Avaliação de Qualidade em Saúde (IAQS) e representa um marco para a unidade, demonstrando o compromisso com a excelência e a segurança dos pacientes.



HEF faz ensaio fotográfico temático de Páscoa com bebês recém-nascidos

Um grupo de recém-nascidos do Hospital Estadual de Formosa participou de um ensaio fotográfico temático de Páscoa, realizado no dia 15 de março.



O ensaio foi realizado no setor de Neonatologia e contou com a participação de profissionais da equipe de enfermagem e do departamento de fotografia. O objetivo foi proporcionar um momento especial para os bebês e suas famílias, além de gerar imagens para registro.

Formosa-CO PORTAL DE NOTÍCIAS

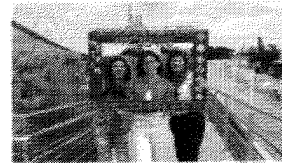
Pronto-socorro do Hospital Estadual de Formosa realiza mais de 9 mil atendimentos no período de um mês

Um período de alta demanda no pronto-socorro do Hospital Estadual de Formosa, com mais de 9 mil atendimentos realizados no período de um mês. A unidade mantém a qualidade dos serviços e a segurança dos pacientes.



Abri 6 meses de conscientização sobre segurança do paciente

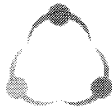
Em 2024, o Hospital Estadual de Formosa realizou um mês de conscientização sobre a segurança do paciente, com diversas atividades e campanhas.



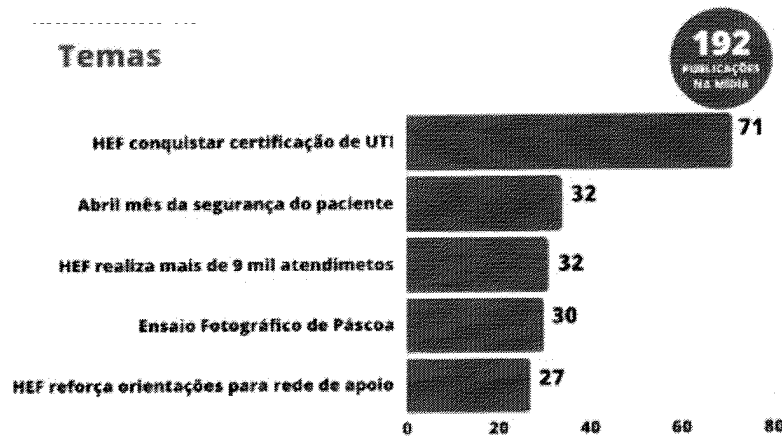
O mês de conscientização teve como objetivo reforçar a importância da segurança do paciente e promover a cultura de segurança entre todos os profissionais e pacientes.

Comunicação externa

O Hospital Estadual de Formosa atende pacientes não só do município, mas também de cidades vizinhas. Por conta disso, os veículos de comunicação sempre buscam informações sobre acontecimentos, checam informações recebidas e solicitam notícias de pessoas acidentadas e/ou internadas na unidade.

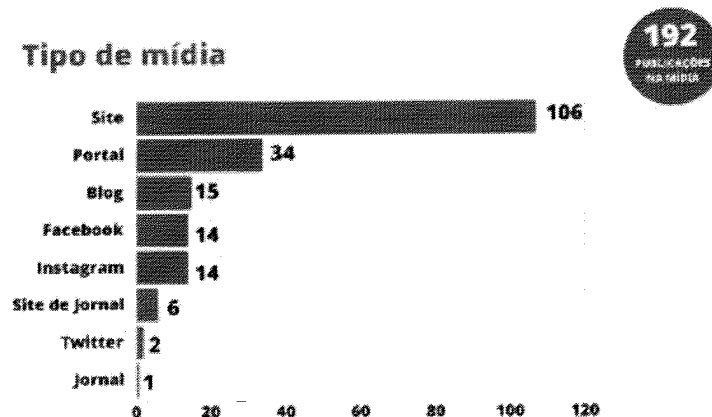


Temas



O HEF foi citado em **oito mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **106 vezes**. Além disso, **34** publicações foram realizadas em portais, **15** em blogs, **6** em site de jornal, **14** no Facebook, **14** no Instagram, **1** Jornal e **2** Twitter.

Tipo de mídia

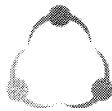


Redes Sociais

Dados Gerais

No último mês, o número total de contas impactadas chegou a 21,3 mil, representando um aumento de 8,8%. Dessas, 27,2% eram seguidores, e 72% não seguem o perfil, este último dado obteve um aumento de 15%. As postagens alcançaram 317.890 impressões.

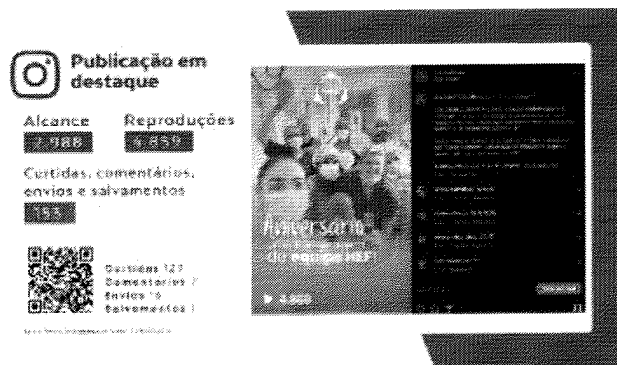
No mesmo período, as publicações do feed registraram 5.480 interações, indicando um crescimento de 19,2%. Especificamente, as interações com as postagens aumentaram 9,1%, enquanto as interações com reels



aumentaram 43,6%. O perfil também interagiu com 1.867 contas diferentes, mostrando um aumento de 12%, com um aumento também de 9,2% nas interações com contas seguidoras e 25,8% com contas não seguidoras.

O número total de seguidores aumentou em 3,4%, chegando a 9.135 contas, com 453 novos seguidores durante o período, destacando o crescimento contínuo e o envolvimento crescente da comunidade online.

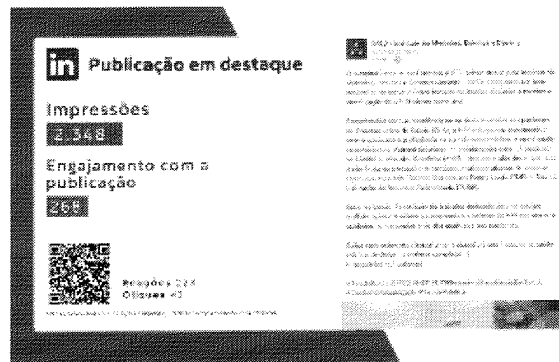
No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre uma surpresa de aniversário para paciente, que obteve **2.988** de alcance e **4.859** de reproduções.



No *Facebook*, o conteúdo sobre o recorde de atendimentos no 1º trimestre de 2024 foi destaque, atingindo **828** impressões e **809** contas alcançadas.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre a conquista do selo de **UTI Eficiente** foi a que obteve melhor desempenho, somando **2.348** impressões e **268** engajamentos.



Conteúdos e Temas do mês

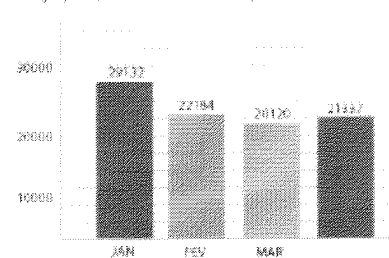
Ao todo foram compartilhados **256 conteúdos**, sendo **49 publicações no feed** e **207 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Depoimento de paciente em card;
- **Ensaio de Páscoa com bebês do CO e Alcon:** Alcance de 2,2 mil contas e 3,8 mil reproduções;
- Conquista do selo de UTI Eficiente;
- Na Mídia - UTI Eficiente;
- Homenagem da equipe da UTI na Câmara Municipal;
- **Aniversário de Paciente:** Alcance de 2,9 mil contas e 4,8 mil reproduções;
- Recorde de atendimentos na unidade;
- Depoimento de Paciente em card;
- **4ª Meta de Segurança do Paciente:** Alcance de 1,4 mil contas e 2,3 mil reproduções;
- **Projeto Rede de Apoio:** Alcance de 1,2 mil contas e 1,8 mil reproduções;

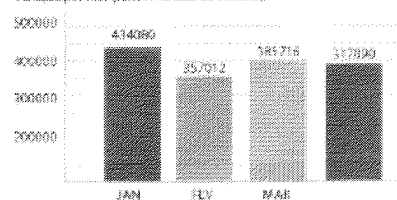


- Ações internas de Páscoa nas quatro unidades;
- Dia 'D' da Segurança do Paciente;
- Celebração pelos 9 mil seguidores no perfil do instagram do IMED;
- Saúde da Terra - Dia Mundial da Terra;
- Campanha Doação Amiga das crianças, adolescentes e idosos.

Crescimento do Alcance
Variação por mês (valores na casa de centenas)

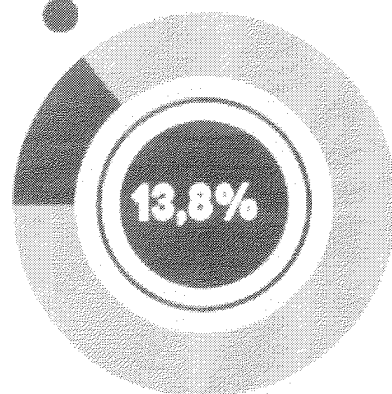


Crescimento das Impressões
Variação por mês (valores na casa de centenas)



Meta atual: 10 mil seguidores

**ABRIL: 9.138 MIL
SEGUIDORES**



Durante o período mencionado, é relevante destacar que a unidade teve visibilidade em postagens feitas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, o perfil teve três (3) publicações na página da SES-GO, sendo 2 em formato *Reels* e uma em card.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa **47 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas.



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO

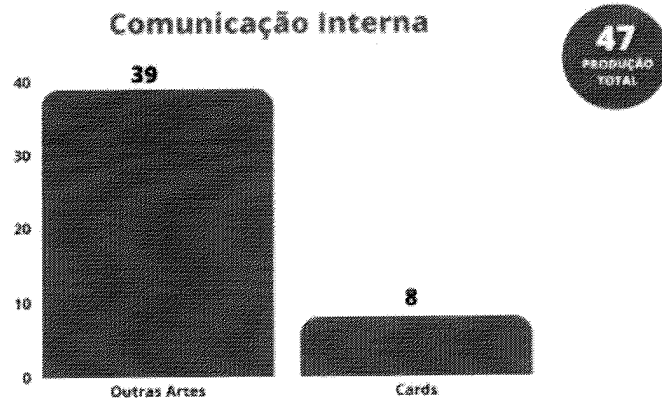
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Os destaques do mês vão para as produções referentes à campanha do Abril Laranja, mês da conscientização da Segurança do Paciente.

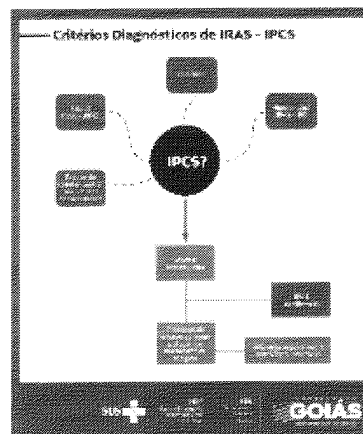
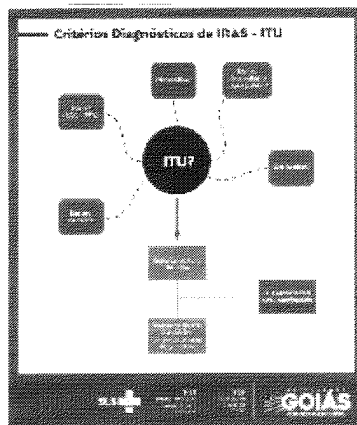
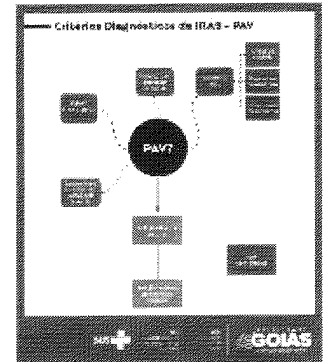
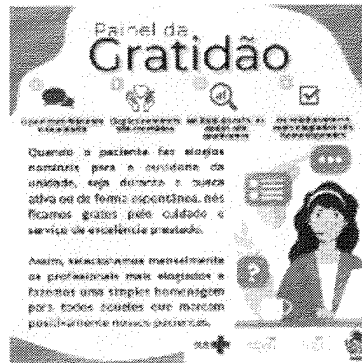
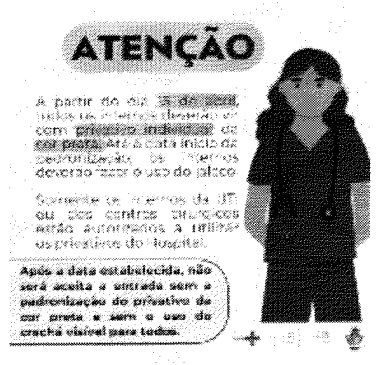


Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de abril foram compartilhados com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

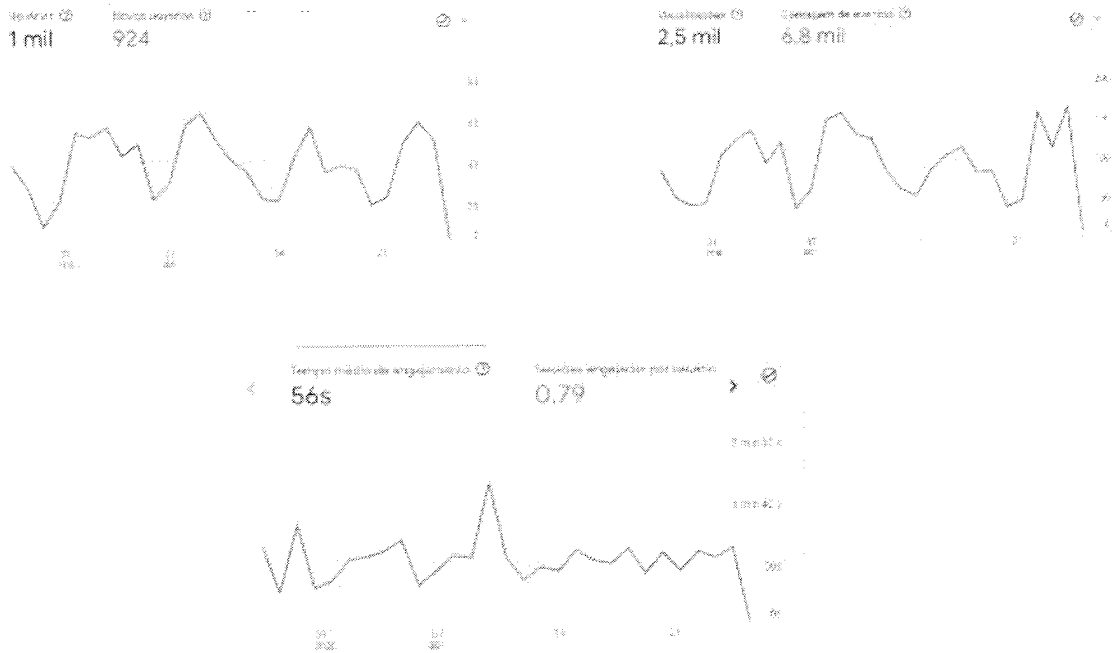
Durante esse período, **8** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Divulgação de canal de denúncias éticas na enfermagem;
- Padronização de privativos para internos;
- Dia D da campanha Abril Laranja;
- Divulgação da reunião planeja IMED;
- Como funciona o painel da gratidão;
- Critérios diagnósticos de PAV;
- Critérios diagnósticos de ITU;
- Critérios diagnósticos de IPCS.

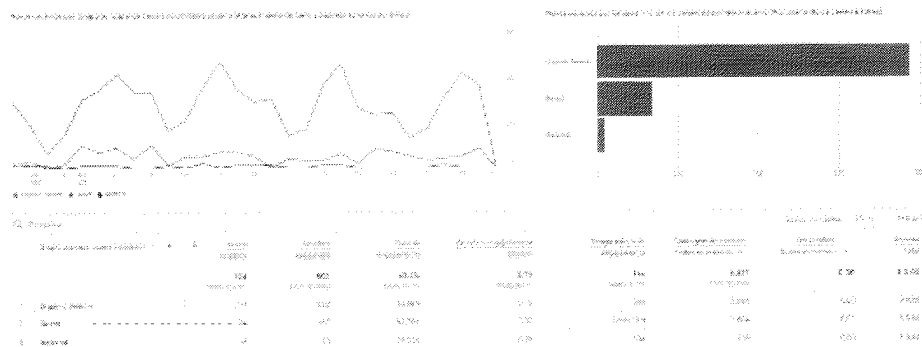


Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou 2.5 mil visualizações, sendo 924 de novos usuários.



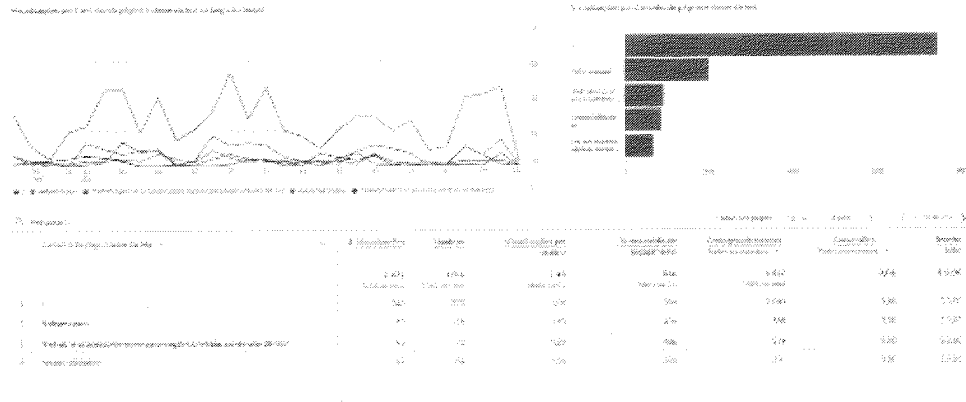
Neste período, 63,08% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 62,78% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.



Houve ainda a porcentagem de 72,22% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital, por exemplo).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 740 visualizações no mês. Em seguida, a página de “Informações” com 199 visualizações e logo após a página de notícia “HEF abre processo seletivo para vagas com salários de até 3,8 mil” com 93 visualizações e “Especialidades” com 87.



VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais pontos de produtividade e qualidade referentes ao mês de abril de 2024. Destacamos os desafios enfrentados em relação à dengue, quem tem sobrecarregado principalmente o Pronto Socorro, isso tem exigido que a gestão busque estratégias diárias de controle, otimização de recursos e uma maior atenção ao manejo preconizado.

Essa análise nos trouxe a possibilidade de assertividade de intervenções e ajustes de processos. Destacamos que no mês em questão **tivemos um ótimo desempenho**, sendo o resultado do trabalho de monitoramento constante e avaliação, por meio da comissão de indicadores e metas.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

QUERENDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801

Assinado de forma digital por
LUCIANO ALVES
DUTRA:30842729801
Dados: 2024.05.20 08:02:00 -03'00'

Luciano Alves Dutra – Diretor Administrativo HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 20 de maio de 2024.



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO

MEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Wilson de Oliveira:

Marcelo Siqueira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antonio Carlos da Veiga:

Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.05.20
11:46:59 -03'00

Getro Oliveira de Pádua:

--