



2024
MAIO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HEF

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade como dirigentes da instituição e apresentadores de contas, é com orgulho que apresentamos o Relatório de Gestão Mensal referente ao mês de maio de 2024, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações, importante para o reconhecimento das ações desta instituição de modo agregado, sendo possível identificar que as diferentes ações, independente de qual unidade interna se originam, contribuem para a missão organizacional e consequente atingimento das metas das políticas contratuais pertinentes ao IMED alinhadas a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados dentro do Hospital Estadual de Formosa - HEF. Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados.

Agradecemos o contínuo apoio e engajamento nessa empreitada conjunta. A parceria entre as instituições tem se revelado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Formosa e região.

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 1º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 1º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022	21
II.3 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022	33
II.4 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022	43
III – DADOS ASSISTENCIAIS	55
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	55
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	79
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	82
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	84
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	87
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	91
IV – ATIVIDADES DE APOIO	98
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	98
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	101
IV.3 – LAVANDERIA	119
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	120
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	121
IV.6 – FATURAMENTO	121
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	122
V – O HEF E A SOCIEDADE	123
VI – ENCERRAMENTO	132



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA, ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

GRUPO
COM SEGURO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa-GO

I – PALAVRA DA DIRETORIA

Apresentamos as ações desenvolvidas no mês de maio, nas quais o Hospital Estadual de Formosa promoveu diversas ações com o objetivo de fortalecer o bem-estar dos pacientes e estreitar o vínculo entre os clientes e os principais stakeholders. Além disso, como ponto importante deste processo, desenvolvemos ações de qualidade com apoio matricial, implementamos todo o processo de monitoramento de metas e promovemos ações voltadas à sustentabilidade. As ações conjuntas buscam, além do monitoramento diário, a discussão de estratégias voltadas não somente à produção, mas também à qualidade e desempenho dos principais indicadores e metas contratualizadas. Tais ações têm possibilitado atuar de forma assertiva junto aos processos, pois diminuem o tempo de reação junto a possíveis não conformidades.

Refletindo nossa vocação enquanto Hospital de referência, destacamos o aumento considerável de urgência e emergência, onde a demanda espontânea e regulada ultrapassou 9 mil atendimentos. É importante ressaltar o comprometimento e a eficiência de nossa equipe em lidar com essas demandas emergenciais, garantindo um atendimento adequado a todos os pacientes.

Salientamos nossa responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, reforçando constantemente a qualificação dos profissionais, a segurança do paciente e a eficácia de nossas ações. Os demais atendimentos serão detalhados ao longo deste relatório.”

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915
627

Assinado de forma digital
por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915637
Dados: 2024.06.18
14:54:07 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

A apresentação dos indicadores esta apresentada em duas etapas : a primeira segue os indicadores do 1º Termo aditivo dos dias 01 a 05 de maio, a segunda etapa segue os indicadores do período 2º termo aditivo dos dias 06 a 31 de maio de 2024

II.1 – Indicadores e Metas de produção do 1º Termo Aditivo do Contrato nº36/2022 (01 A 05 maio de 2024)

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
1. Internação (Paciente-dia)		01 a 05 - Mai - 24
Semi-Crítico		247
Crítico		84
Total		331
2. Atendimento de Urgência e Emergência		01 a 05 - Mai - 24
Demanda espontânea		3.963
Demanda regulada		15
Total		3.978
3. Saídas Hospitalares	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Clínica Médica	25	45
Clínica Obstétrica	25	29
Clínica Cirúrgica	33	23
Total	83	97
4. Cirurgias Programadas	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Cirurgia Geral	24	2
Cirurgia Vascular		0
Ginecologia		0
Ortopedia		8
Total	24	10
5. Cirurgias Ambulatoriais	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Postectomia	14	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos		36
Total	14	36

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
6. Cirurgias	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Cirurgia de Urgência	-	32
Cirurgias Programadas	24	10
Cirurgias Ambulatoriais	14	36
Cirurgias de Segundo tempo	-	0
Total	38	78
7. Consulta Médica	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Angiologia e Cirurgia Vascular	152	0
Cardiologia		0
Cirurgia geral		34
Ginecologia		0
Ortopedia e Traumatologia		67
Hematologia		0
Total	152	101
8. Consulta multiprofissional	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Fisioterapia	128	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		147
Total	128	147
9. Consulta Ambulatorial	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Consulta Médica	152	101
Consulta Multiprofissional	128	147
Total	280	248
10. SADT Interno Realizado		01 a 05 - Mai - 24
Análises Clínicas		3.388
Ecocardiograma		0
Tomografia		113
Raio-X		462
Ultrassonografia		7
Eletrocardiograma		8
Total		3.978
11. SADT Externo Realizado	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Ecocardiograma	6	0
Eletrocardiograma	3	10
Raio-X	8	83

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Ultrassonografia/Doppler	6	0
Mamografia	53	0
Ultrassonografia	3	1
Tomografia	32	51
Total	111	145
12. SADT Externo Ofertado		
	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Ecocardiograma	6	0
Eletrocardiograma	3	0
Raio-X	8	0
Doppler	6	25
Mamografia	53	0
Ultrassonografia	3	6
Tomografia	32	66
Total	111	97
13. Hospital Dia		
	Meta Parcial	01 a 05 - Mai - 24
Atendimentos	14	21
14. Especialidades Médicas para porta de entrada		
		01 a 05 - Mai - 24
Cirurgia Geral		2
Clínica Médica		1.252
Ginecologia/obstetrícia		90
Ortopedia e Traumatologia		38
Total		1.382
15. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		
		01 a 05 - Mai - 24
Emergência	Vermelho	32
Muito Urgente	Laranja	125
Urgente	Amarelo	483
Pouco Urgente	Verde	638
Não Urgente	Azul	13
Situação Incompatível	--	34
Total		1.325
16. Saídas da UTI		
		01 a 05 - Mai - 24
Óbito		4
Transferência Externa		2
Transferência Interna		6
Total		12

Destacamos os atendimentos de urgência e emergência que atingiu seu pico com 1.325 atendimentos em 5 dias.

No que se refere ao NIR, uma das principais responsabilidades deste, é a elaboração do "Planejamento da Agenda Ambulatorial de Especialidades" (conforme quadro a seguir). Essa agenda serve como base para o início das etapas assistenciais relacionadas às consultas ambulatoriais e, conseqüentemente, às cirurgias eletivas (agendadas).

Vale relembrar, também, que mensalmente é encaminhada a esta d. Secretaria, via e-mail, a programação da agenda ambulatorial de 1ª consulta, bem como a programação ambulatorial para os pacientes ditos “egressos” (i.e., aqueles que já passaram pela unidade e que necessitam de retorno por múltiplas razões – tais como retirada de ponto, retirada de gesso, explantes metálicos ortopédicos etc.).

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
CENTRO DE REGULADORIA AMBULATORIAL

PLANILHA EXECUTIVA - 1ªª CONSULTA

AGENDA - 1ªª CONSULTA (MENSAL)

ESPECIALIDADE	COMPL. QUANT. MENSAL (MÁXIMO)	ESPECIALIDADE (NOME DA ESPECIALIDADE)	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL

CONSULTAS AMBULATORIAIS

AGENDA AMBULATORIO MAIO 2024 - HEF



Priscilla Araújo

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>

Ter, 05/04/2024 22:24

Cc: Dra. Sefora Cristiane Xavier Almeida; Luciano Alves Dutra; +5 outros

Você encaminhou esta mensagem em Sex, 10/05/2024 15:29

- ROTEIRO EQUIPE MULTI MAI...
19 KB
- AGENDA MAIO Atualizada 2...
Salvo no OneDrive
- ROTEIRO PADRÃO EXAMES ...
Salvo no OneDrive
- ROTEIRO PADRÃO EXAMES -...
Salvo no OneDrive

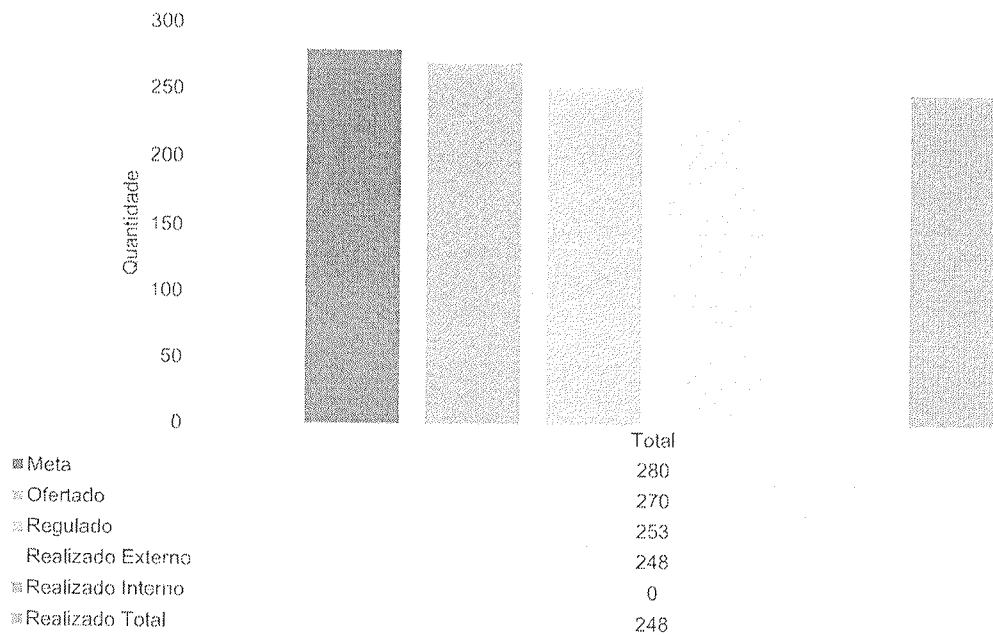
4 anexos (56 KB) | Baixar tudo

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
 GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
 ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

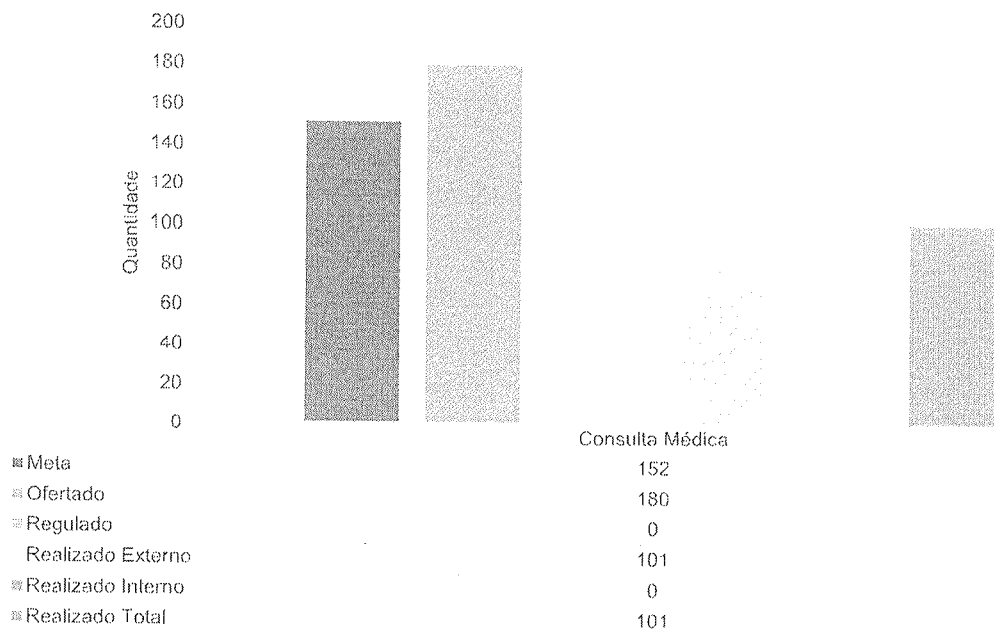
UNIDADE EXAMINANTE: LIT

AGENDA: MAIO/2024													
ESPECIALIDADE SUBESPECIALIDADE	Profissional	ORGAO	CPF	IDADE MINIMA DO ATENDIMENTO	DIARIA MINIMA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFAS TAMENTO (DIAS)	Horario Inicial	Horario Final	TIPO DE AGENDA (Esterna)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTIA (Agenda Interna)	CONSULTA GERAL/CONSULTA (Agenda Externa)	CONSULTA MULTISPECIALIDADE INTERNA
Cardiologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01
Neurologia	Dr. Cristiano Xavier Almeida	HEF	01355800848	18 Anos	Segunda a sexta 09:30-12:30		08:30	12:00	01	01		01	01

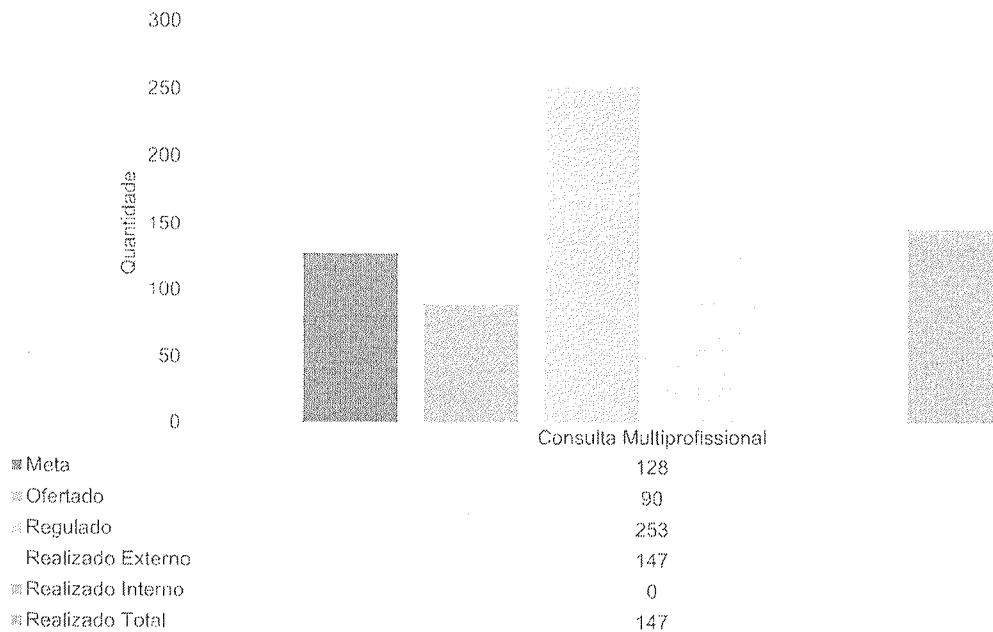
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - 01 A 05 - Mai - 24



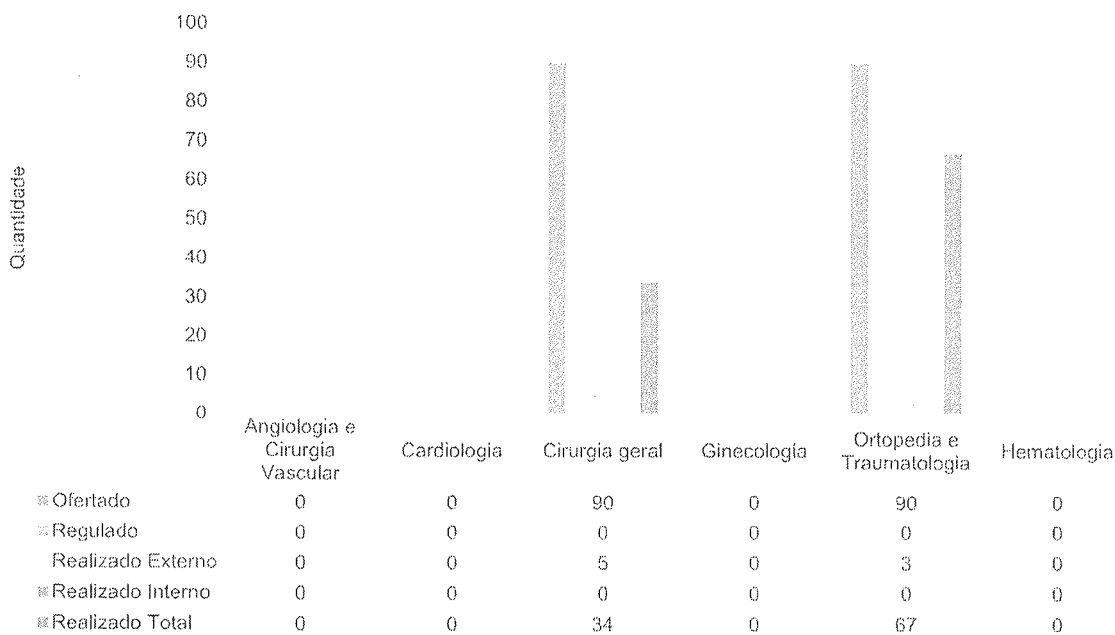
HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - 01 A 05 - Mai - 24



HEF - Meta Contratual: CONSULTA AMBULATORIAL - 01 A 05 - Mai - 24

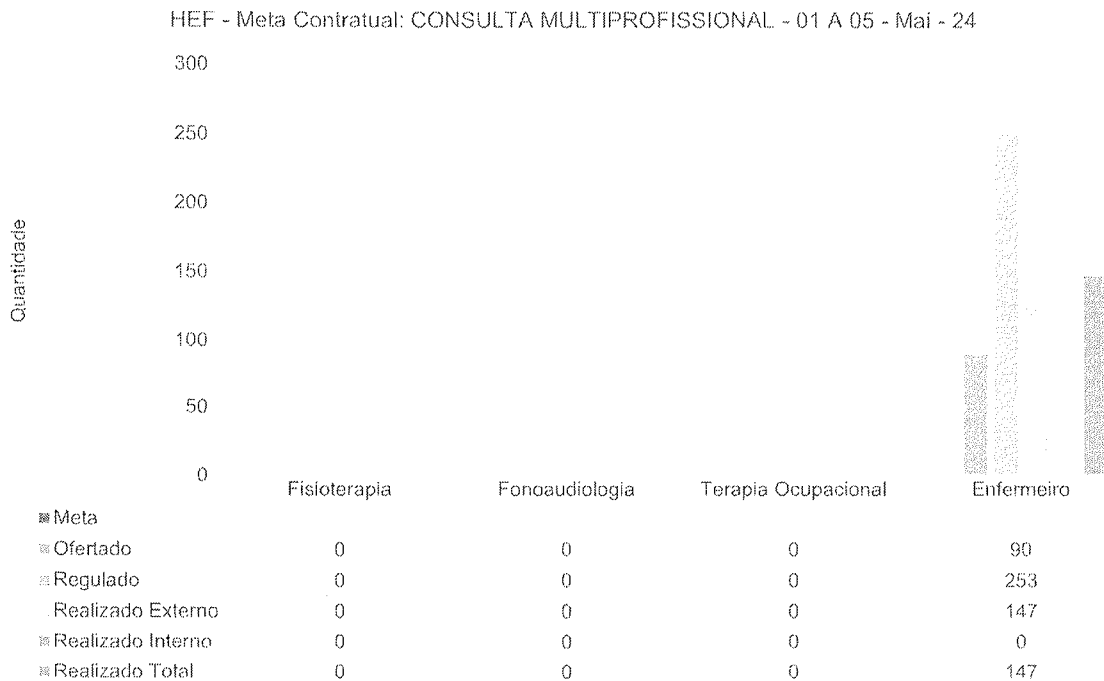
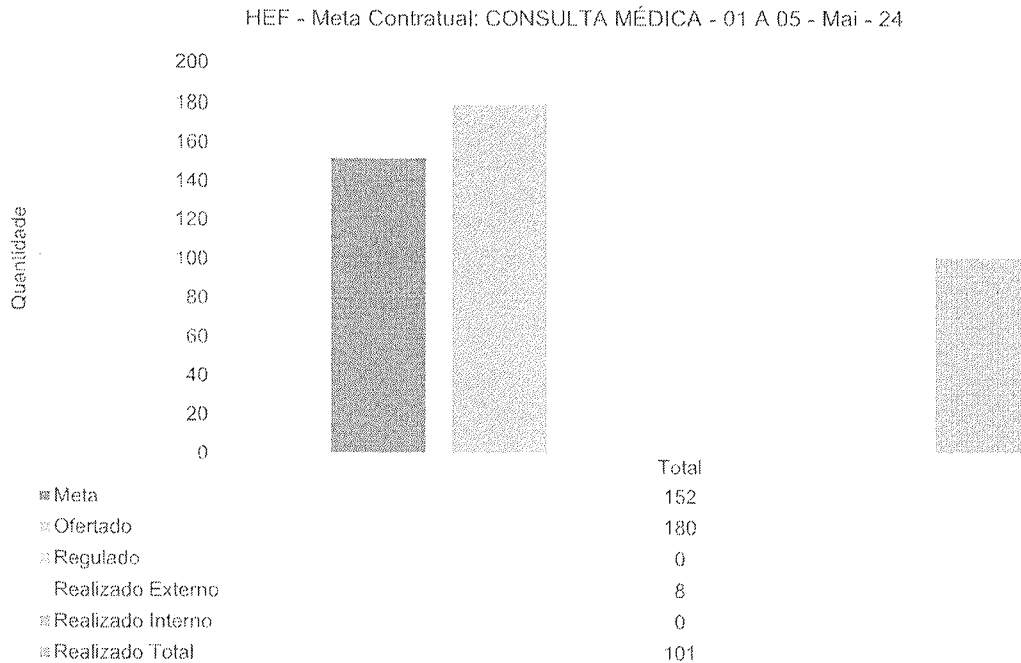


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - 01 A 05 - Mai - 24

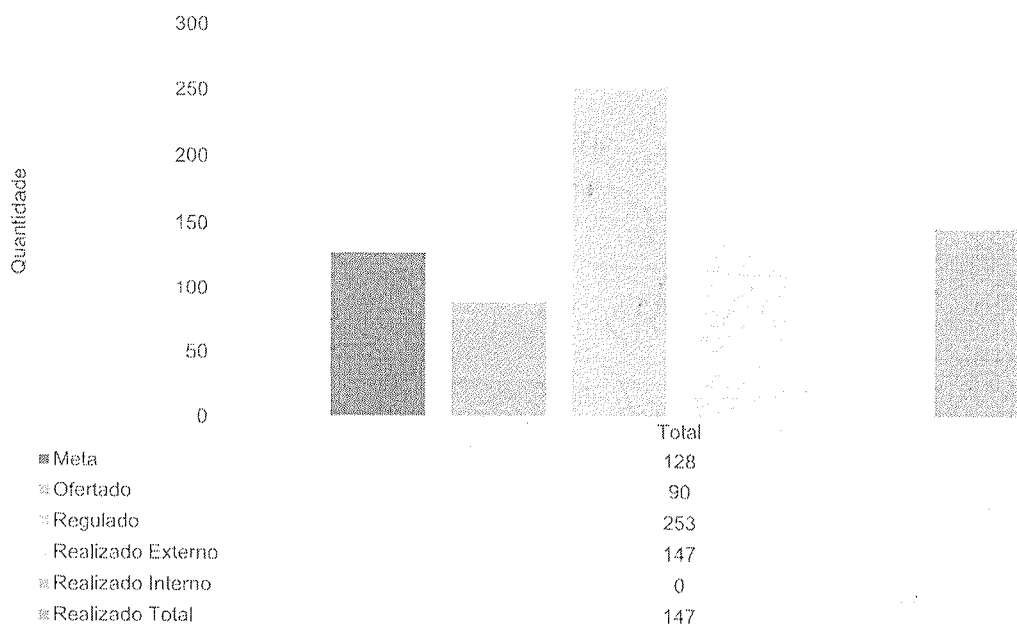


Em relação às consultas especializadas ofertadas, destacamos principalmente as relacionadas à **ortopedia traumatologia e cirurgia**

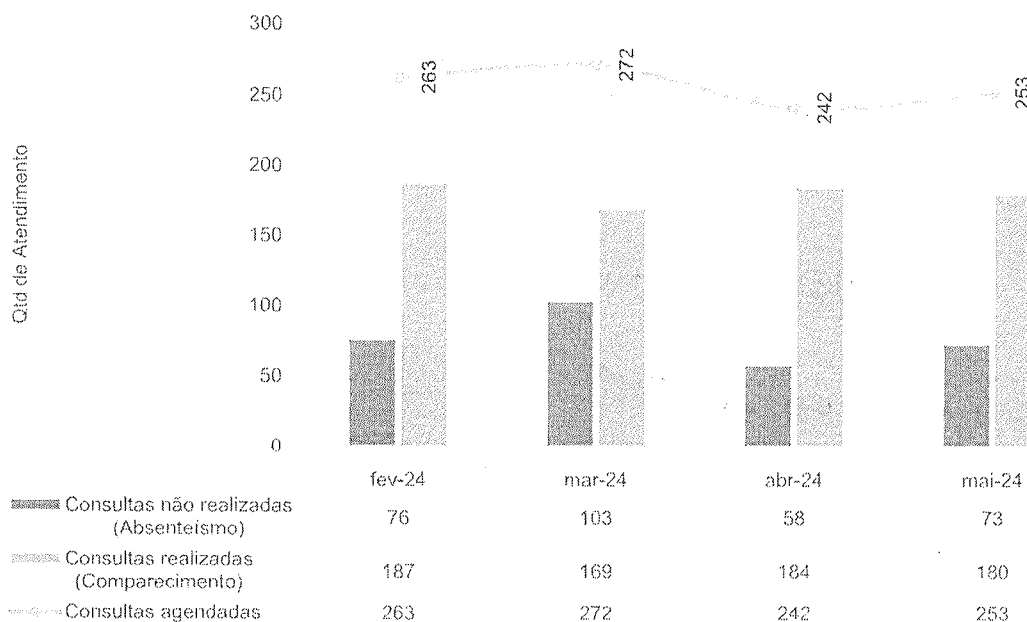
geral, com 101 realizadas (67 ortopedia e 51 de cirurgia geral). fator este que reforça nosso perfil e vocação.



HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - 01 A 05 - Mai - 24

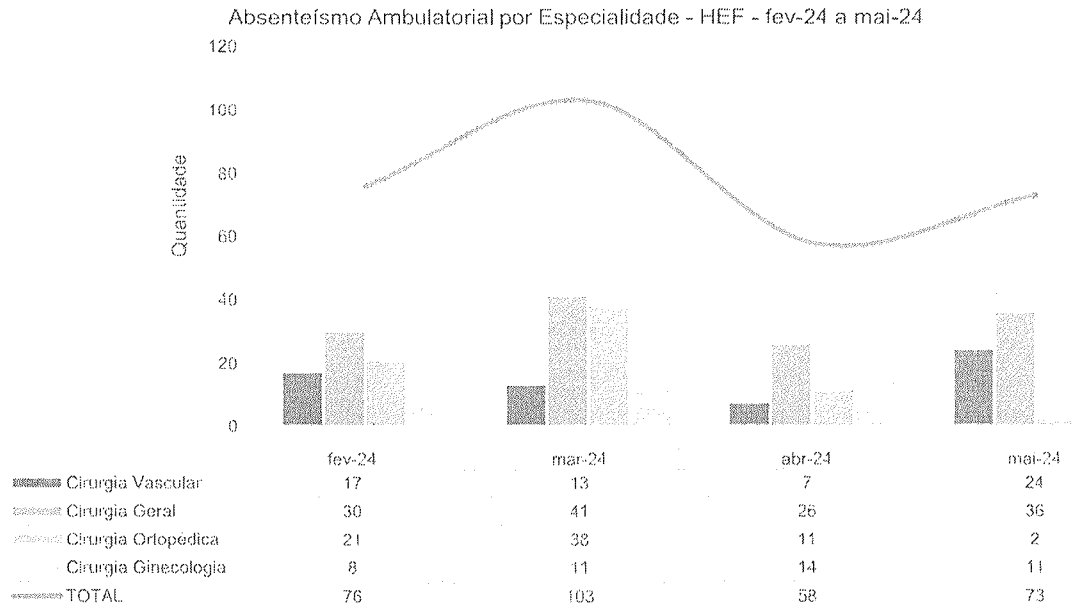


Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - fev-24 a mai-24

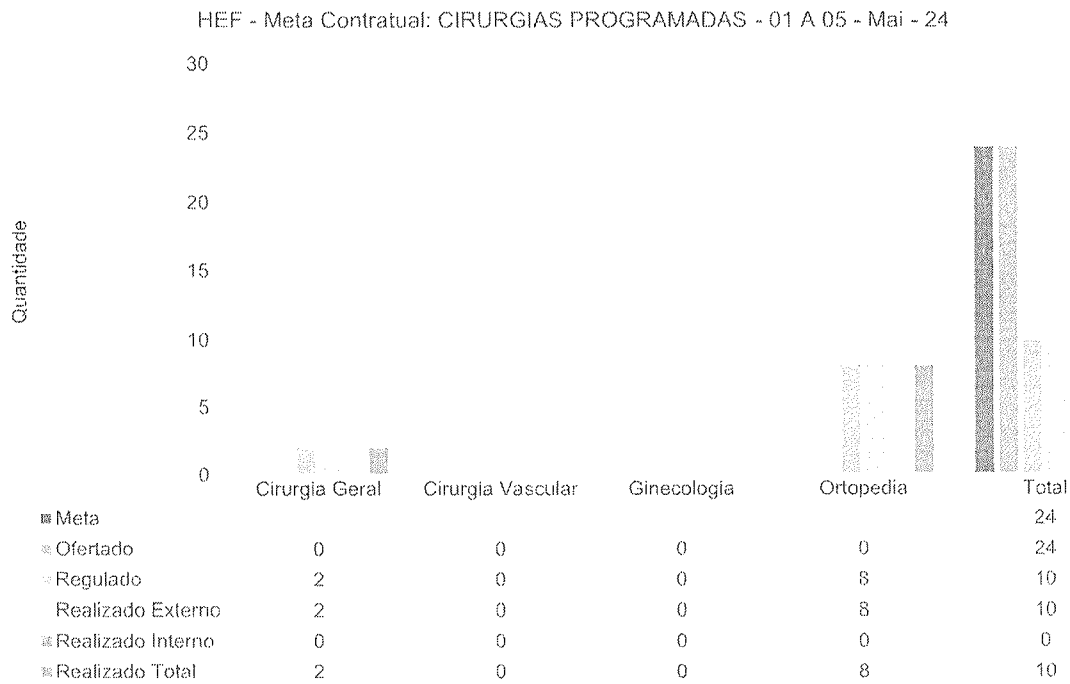


Em relação ao absenteísmo, notamos um aumento comparado ao mês anterior de abril em 5 %.

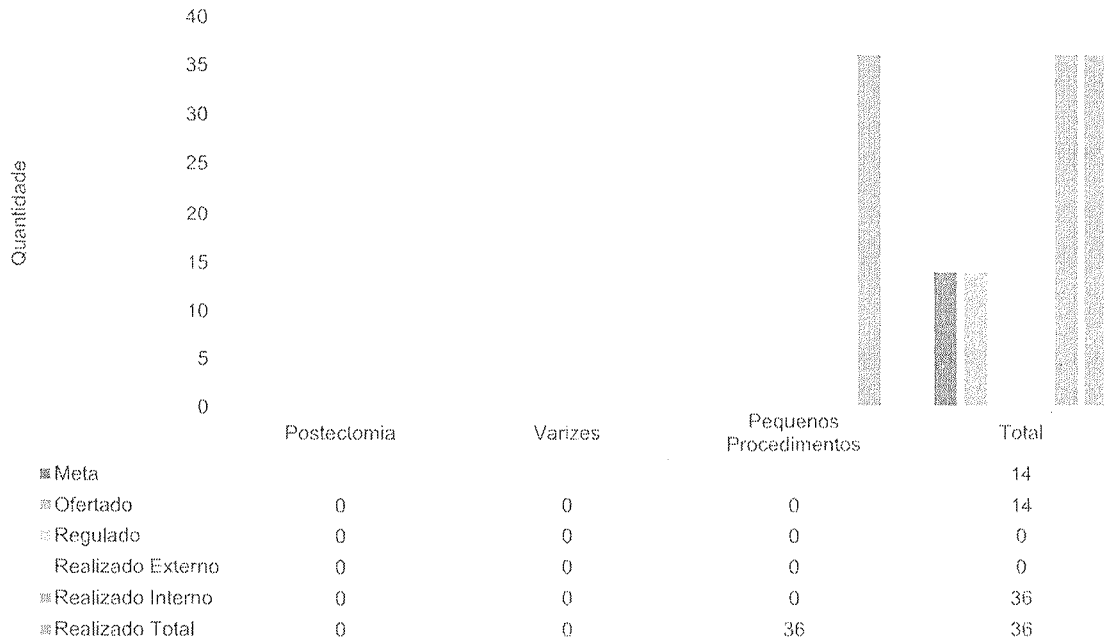
A gestão tem realizado busca ativa os pacientes , com ligações de confirmações prévias para diminuir esta taxa.



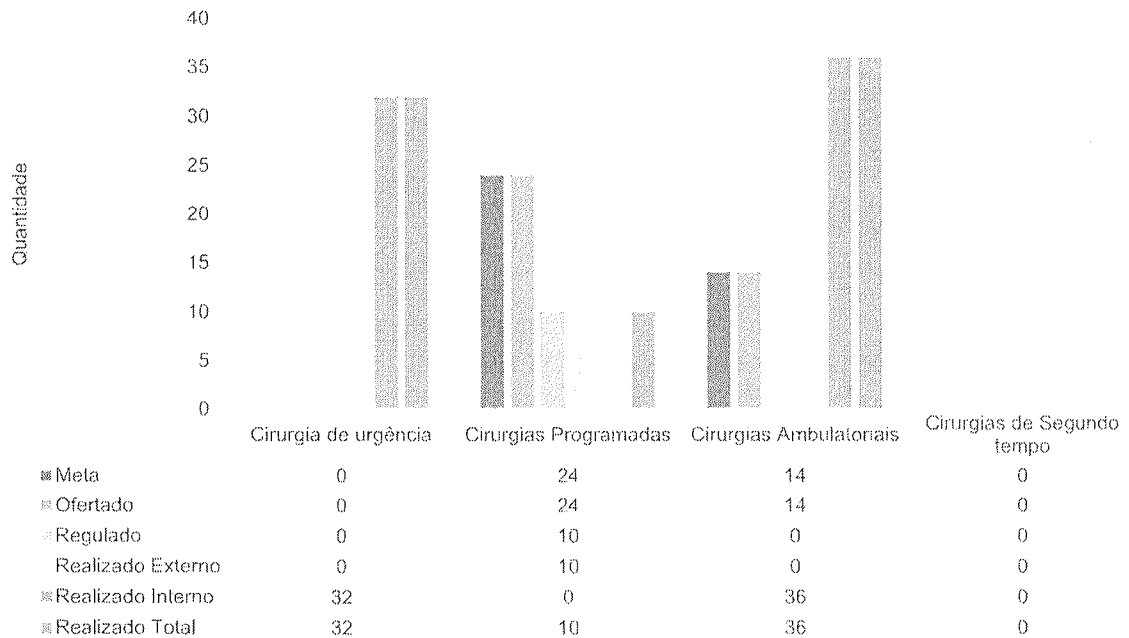
CIRURGIAS



HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATÓRIAS - 01 A 05 - Mai - 24

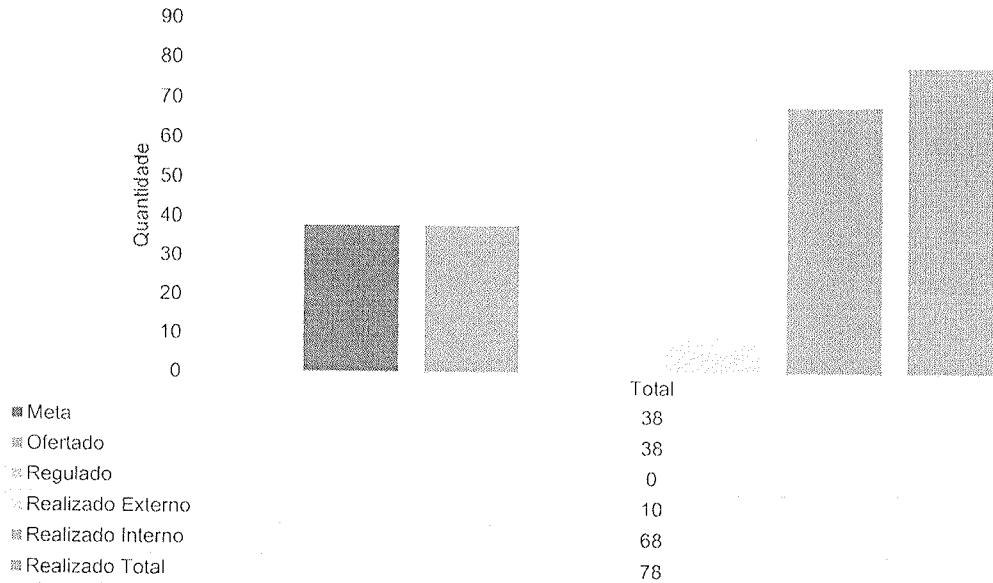


HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - 01 A 05 - Mai - 24





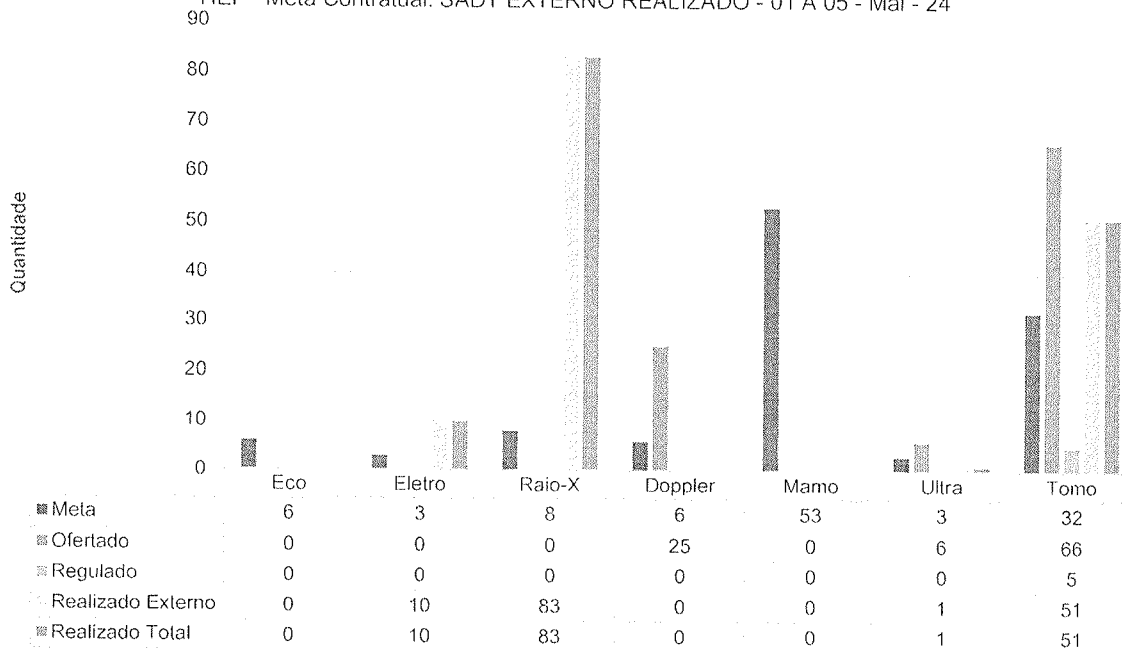
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS - 01 A 05 - Mai - 24



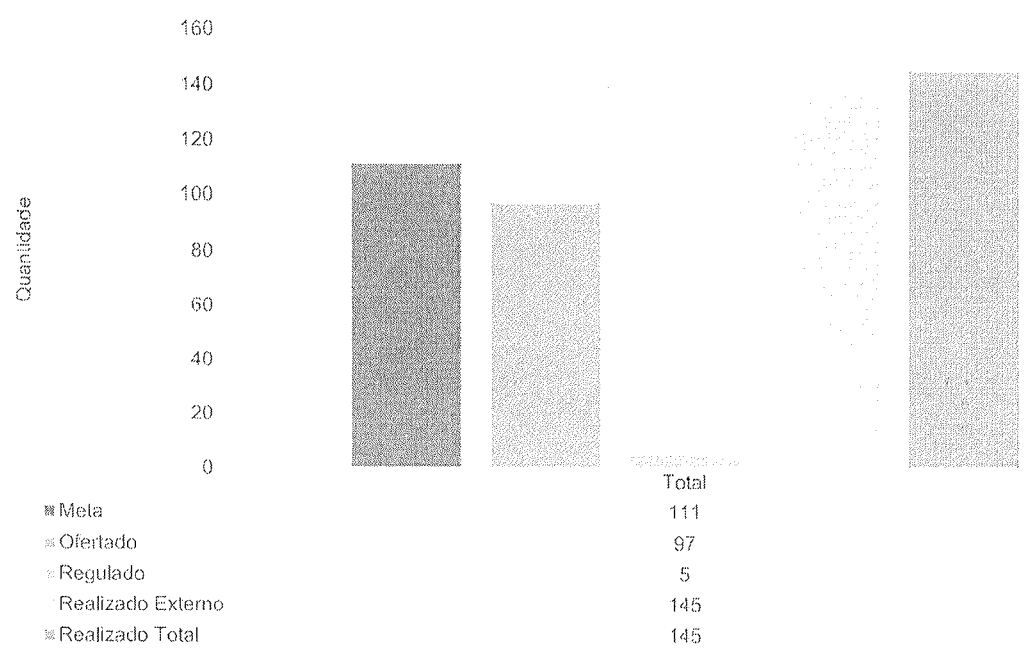
Observando os dados do mês de maio, percebemos uma assertividade das estratégias adotadas pela administração, onde o total de cirurgias chegou a 78, bem acima da meta pactuada até o dia 05 de maio.

SADT EXTERNO

HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - 01 A 05 - Mai - 24



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - 01 A 05 - Mai - 24



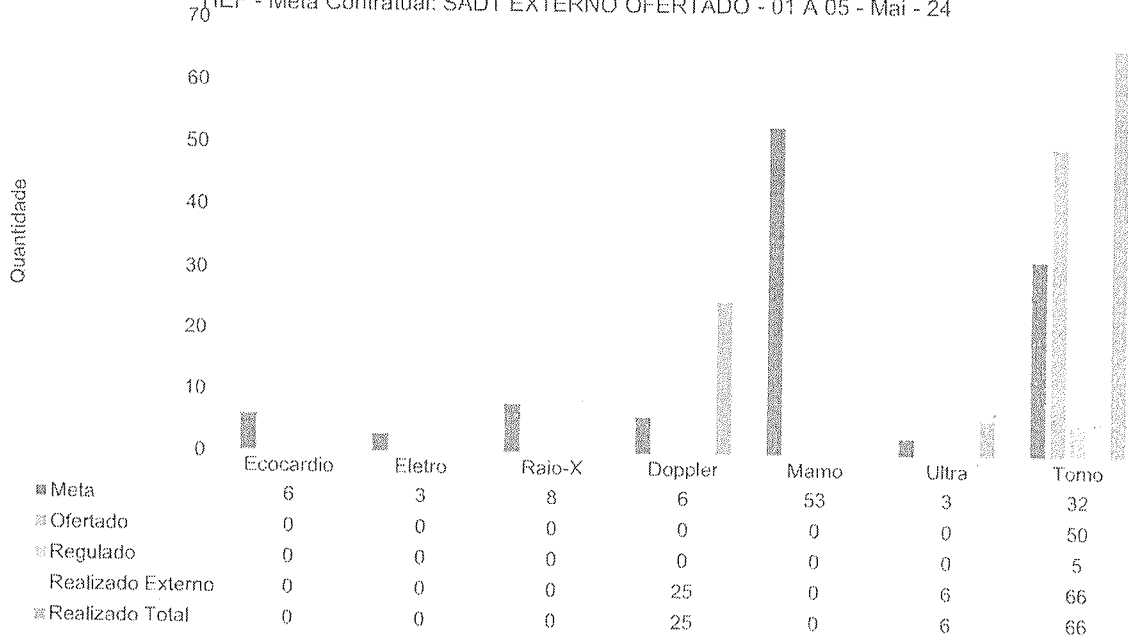
Em relação ao SADT externo, consideram-se os exames ofertados conforme definição contratual, específicos para o pré-operatório cirúrgico.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

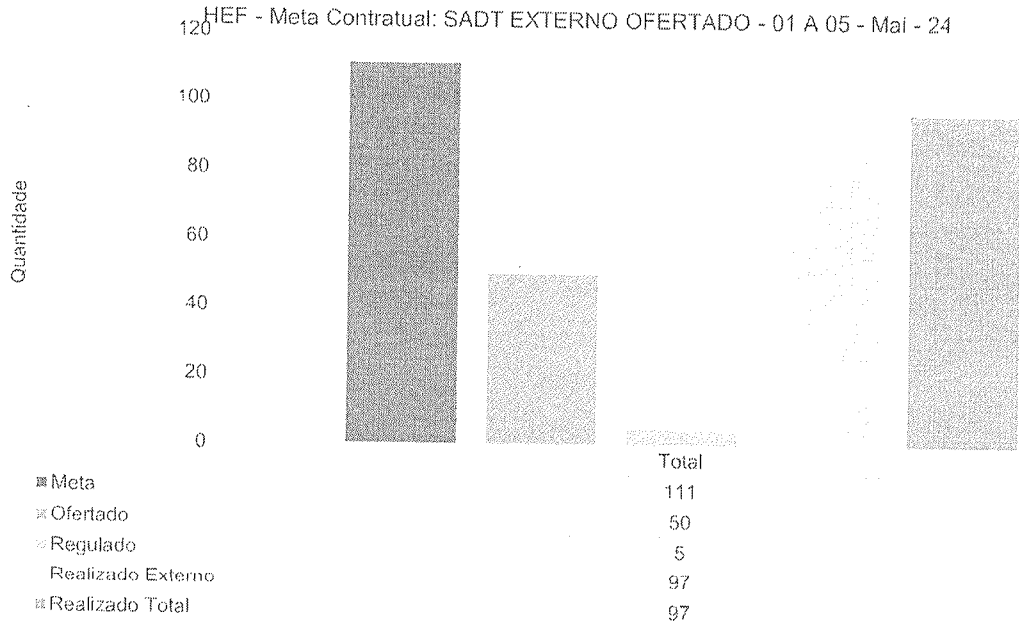
AGENDA (MAIO/2024)														
EXAME	QUANTIDADE CONTRATADA	ESPECIFICAÇÃO DO EXAME OFERTADO	DIÁRIA MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CASSINO	EPF	DIÁ DA SEMANA DO DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO PARCIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	DEBITO MENSAL VAGAS EXTERNAS	DEBITO MENSAL VAGAS INTERNAS
Exame 1	10	Exame 1	10	Profissional 1	1000000	1000000	Segunda	10	08:00	12:00	10	0	10	0
Exame 2	10	Exame 2	10	Profissional 2	1000000	1000000	Terça	10	08:00	12:00	10	0	10	0
Exame 3	10	Exame 3	10	Profissional 3	1000000	1000000	Quarta	10	08:00	12:00	10	0	10	0
Exame 4	10	Exame 4	10	Profissional 4	1000000	1000000	Quinta	10	08:00	12:00	10	0	10	0



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - 01 A 05 - Mai - 24

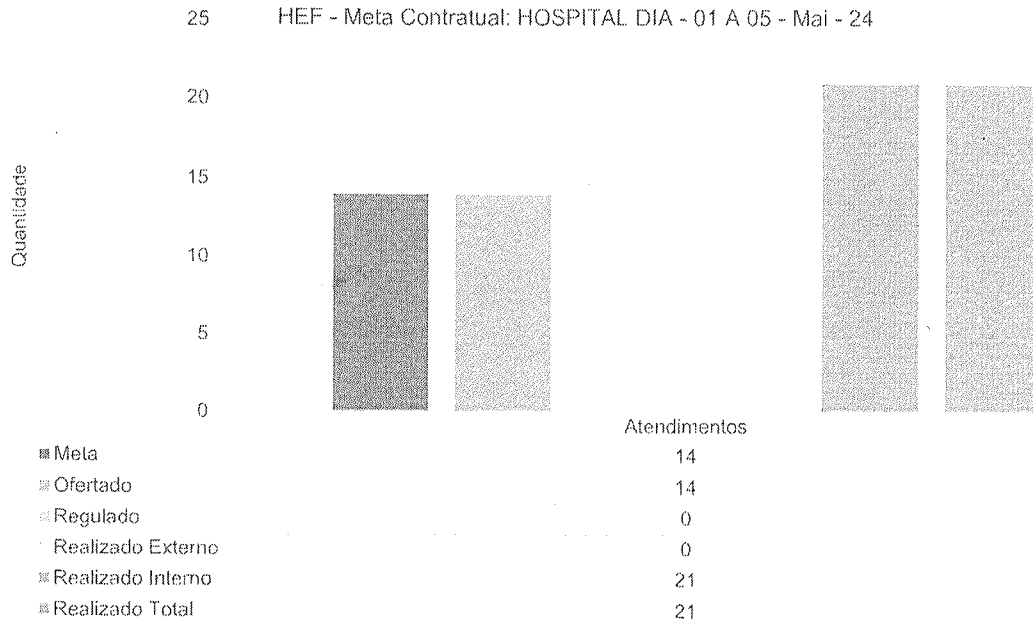


HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - 01 A 05 - Mai - 24



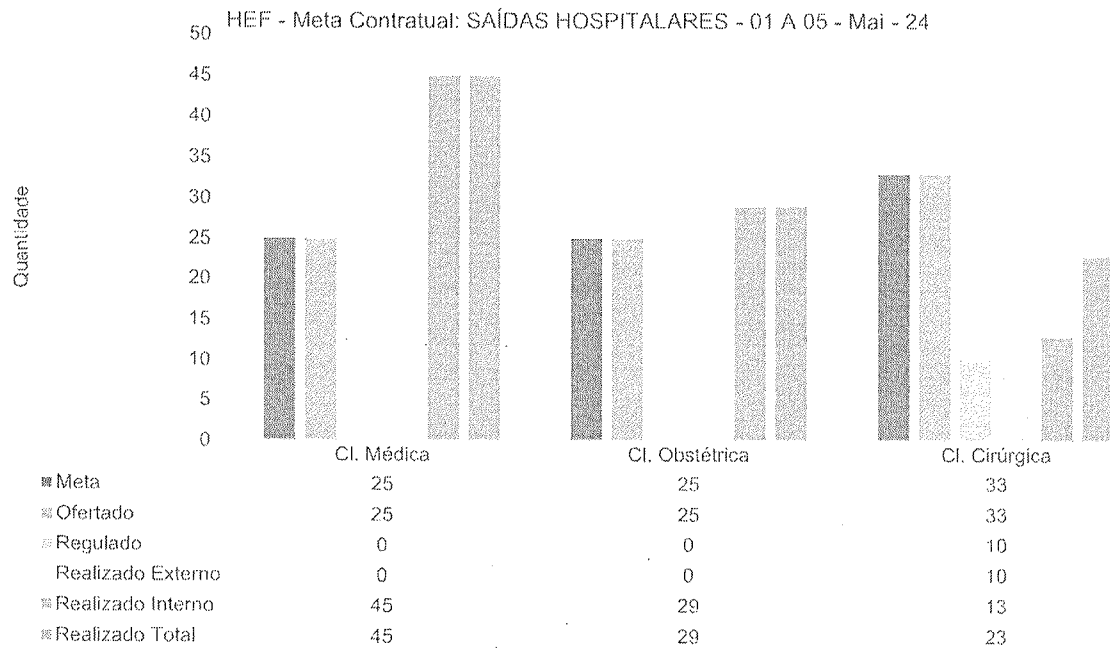
Sobre os indicadores de SADT, o IMED fidedignou o compromisso em cumprir com as metas contratuais estabelecidas se analisado o mês em sua totalidade devido a maior concentração de agendamentos terem sido realizadas pelo CRE após o dia 05. No entanto, é importante destacar que, devido ao mamógrafo ter sido cedido à policlínica de Formosa no ano de 2022, não foi possível oferecer o recurso do exame durante esse período.

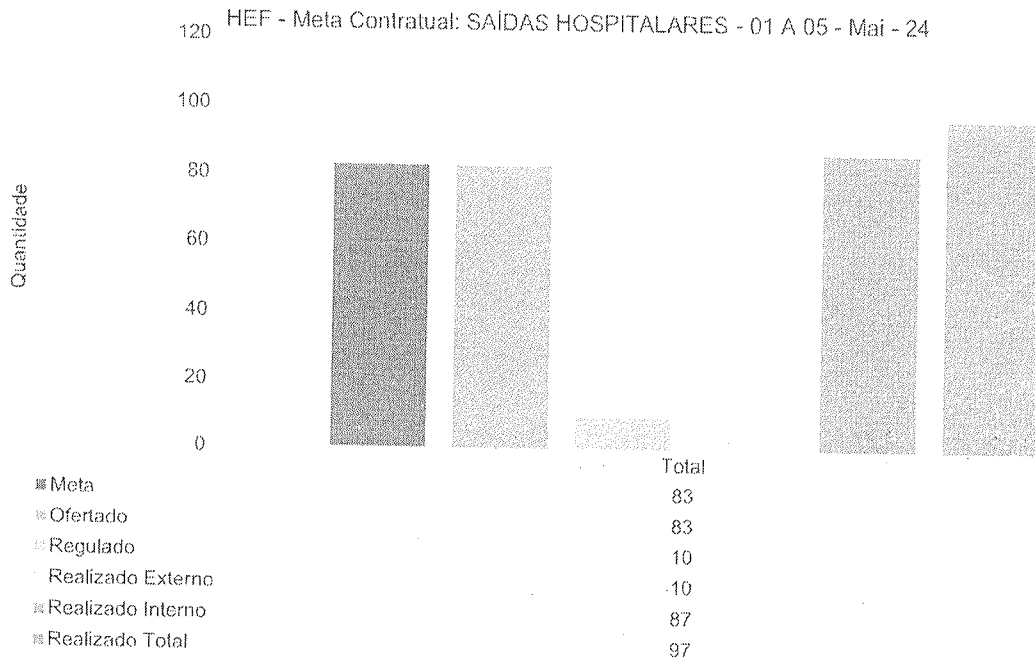
HOSPITAL DIA



Em relação ao Hospital Dia, realizaram-se 21 atendimentos no mês, número este muito superior ao pactuado.

SAÍDAS HOSPITALARES





A meta das saídas hospitalares estabelecida contratualmente até o dia 05 é de 83 saídas. No mês de maio, totalizaram-se 97 saídas, mostrando os resultados principalmente da comissão de alta hospitalar e gerenciamento de leitos.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 1º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022

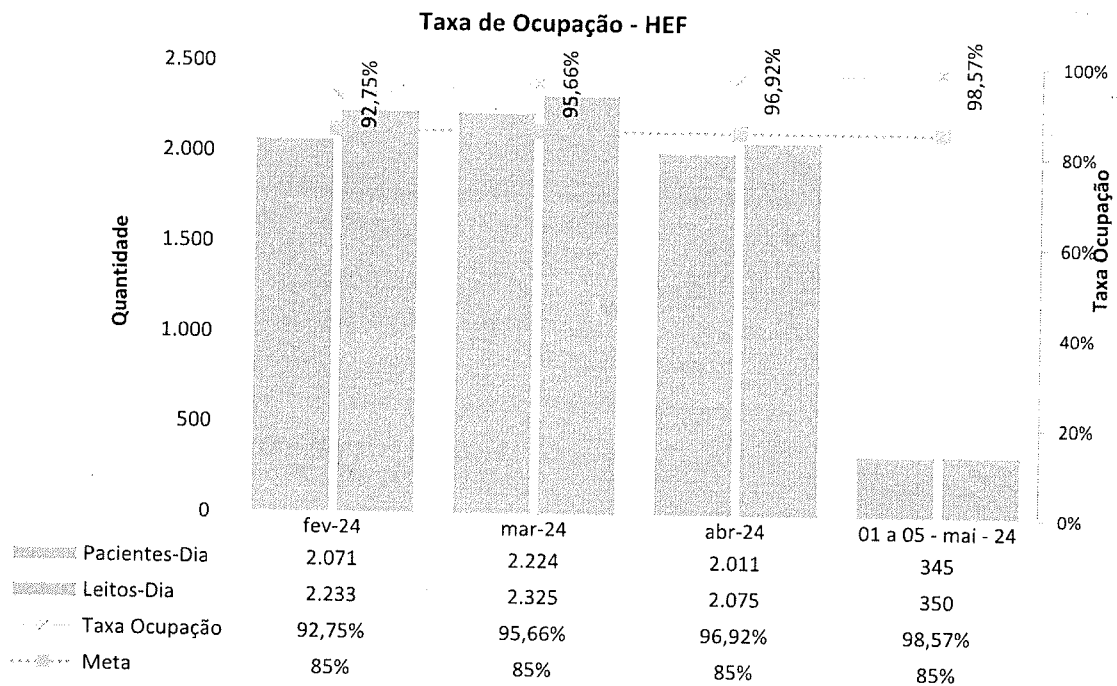
Os indicadores e metas de desempenho do contrato, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	01 a 05 - Mai - 24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	98,57%
Total de Pacientes-dia		345
Total de leitos operacionais-dia do período		350
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 4 dias	3,38
Total de Pacientes-dia		345
Total de saídas no período		102
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 17 (Horas)	1,18
Taxa de ocupação hospitalar		98,57%
Média de tempo de permanência		3,38

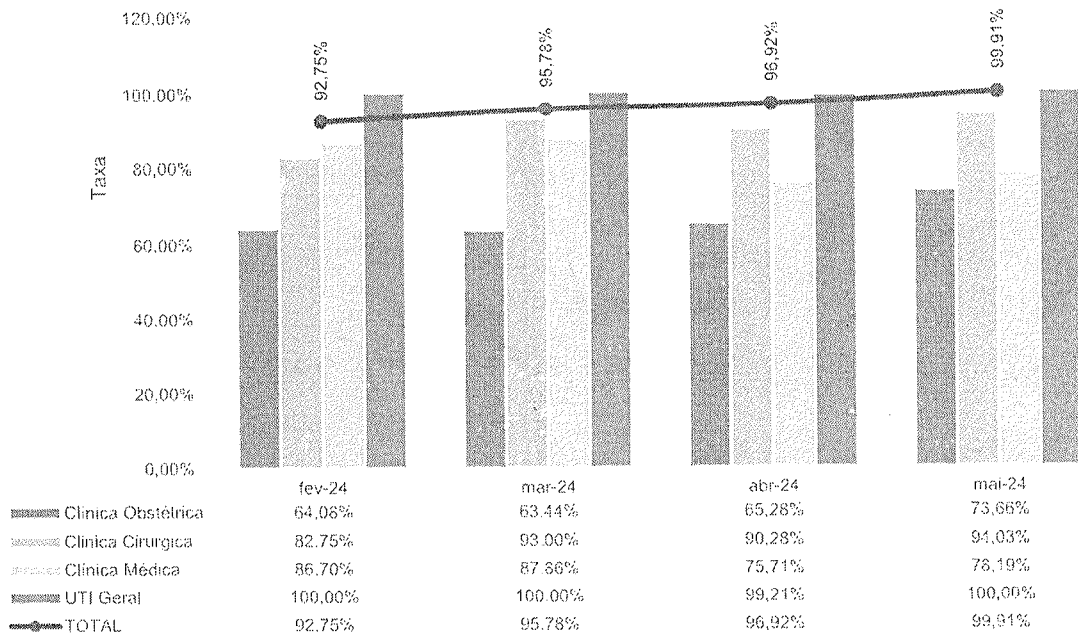
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	01 a 05 - Mai - 24
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		0
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		12
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	2,94%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		3
<i>Número total de internações hospitalares</i>		102
		abr-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	0,28%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH</i>		2
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		722
		01 a 05 - Mai - 24
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		10
08. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Paciente)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		10
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	57,69%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		15
<i>Total de partos realizados</i>		26
10. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		15
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		15
11. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Número de pacientes com RAM avaliados quanto à gravidade</i>		0
<i>Número total de pacientes com RAM</i>		0
12. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	0,00
<i>Número de consultas ofertadas</i>		
<i>Número de consultas propostas</i>		
13. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		735
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		735

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão nº 50/2022 - 1º TA	
Indicadores	Meta	01 a 05 - Mai - 24
14. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,64%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		4
<i>Total de atendimentos realizados mensalmente</i>		626

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

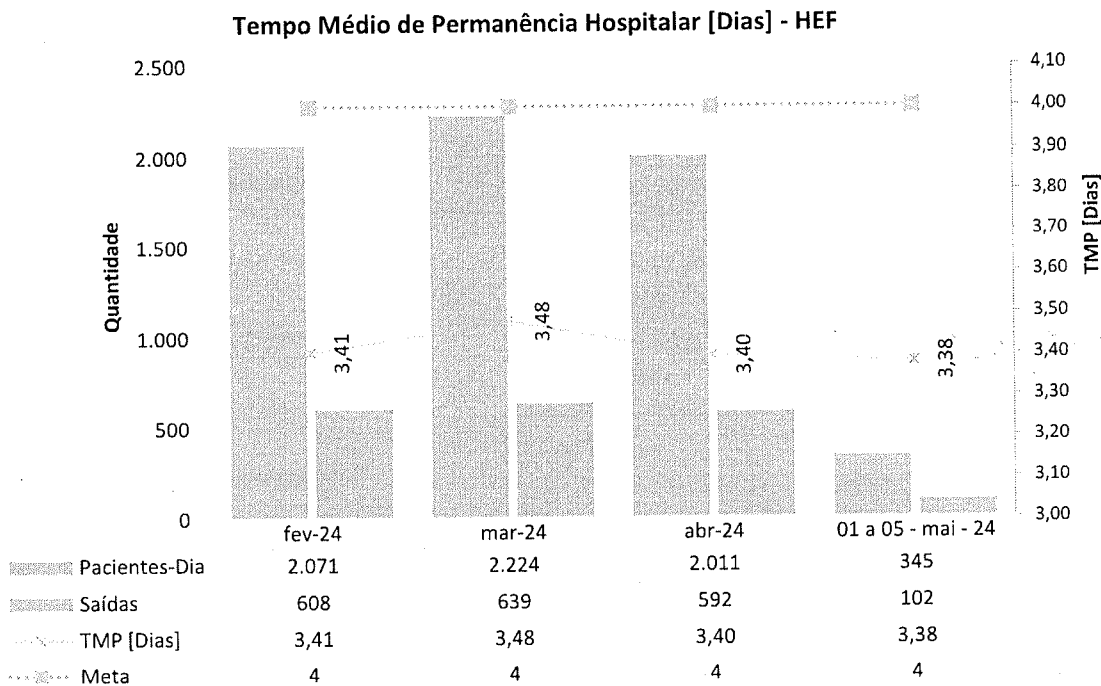


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - fev-24 a mai-24



Percebemos um bom desempenho na ocupação da unidade, com uma taxa de 99,57%. Ademais, o número de paciente/dia foi de 345 atendimentos. Também em relação à taxa de ocupação, chamamos a atenção para a criticidade e permanência de pacientes em leitos de emergência e observação, números estes que não estão incluídos no resultado supracitado, demonstrando que todos os recursos são otimizados como retaguarda da assistência hospitalar.

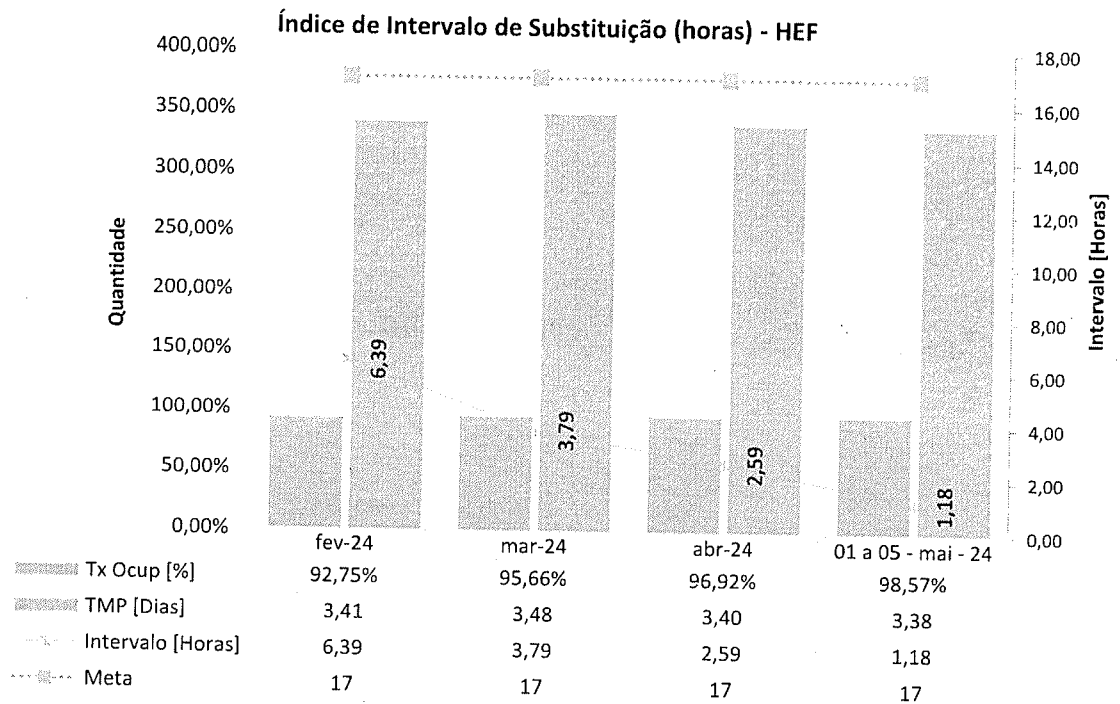
02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



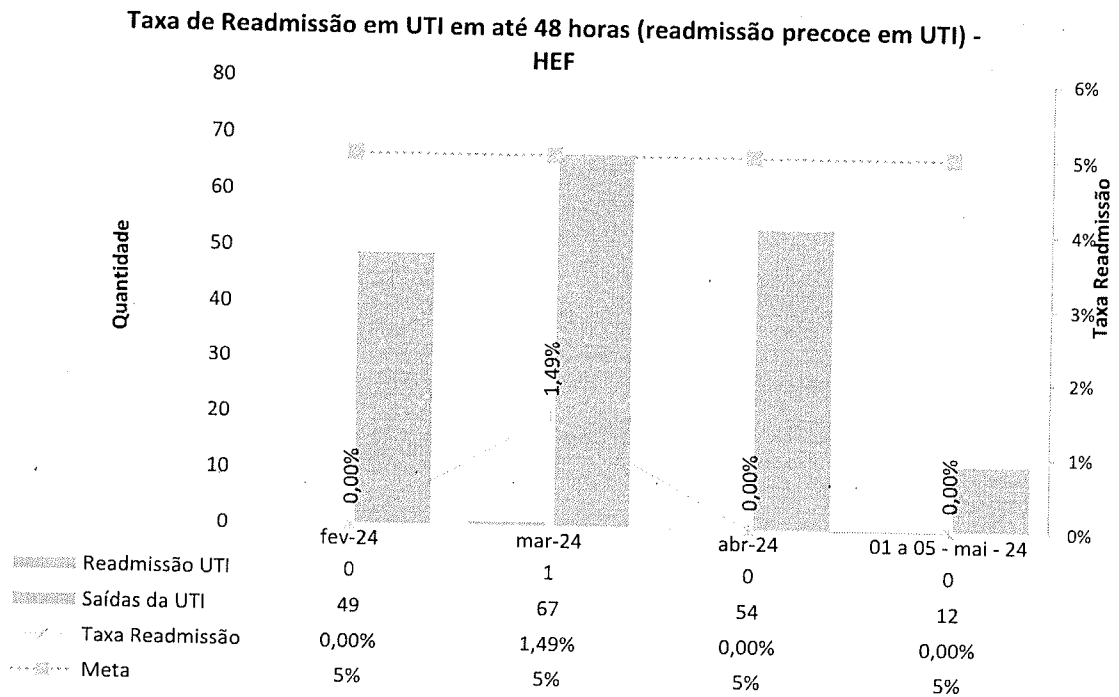
Informa-se que no mês em questão, a média de duração da internação hospitalar foi de 3,38 dias, a menor taxa apresentada do ano de 2024.. Importante salientar o número de pacientes com necessidade de terapia dialítica internados na UTI, onde várias ações foram implementadas, como revisão de indicação e monitoramento, fator este que impacta na permanência significativamente.

Informamos que a SES tem sido informada regularmente da situação de tais pacientes que necessitam de vaga específica.

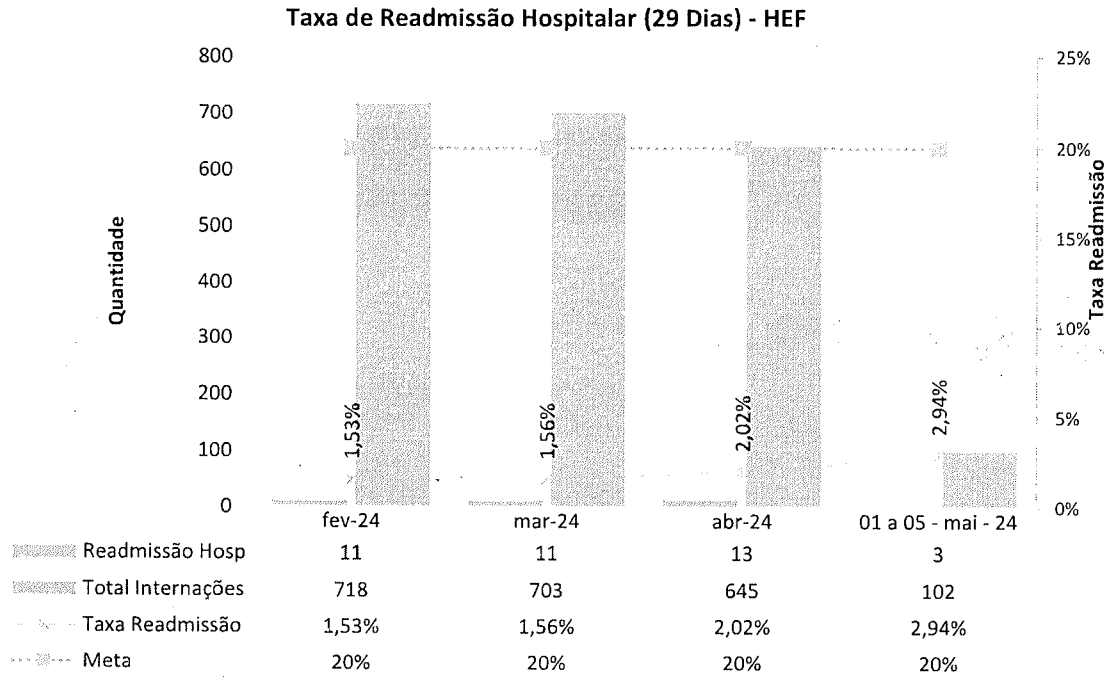
03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



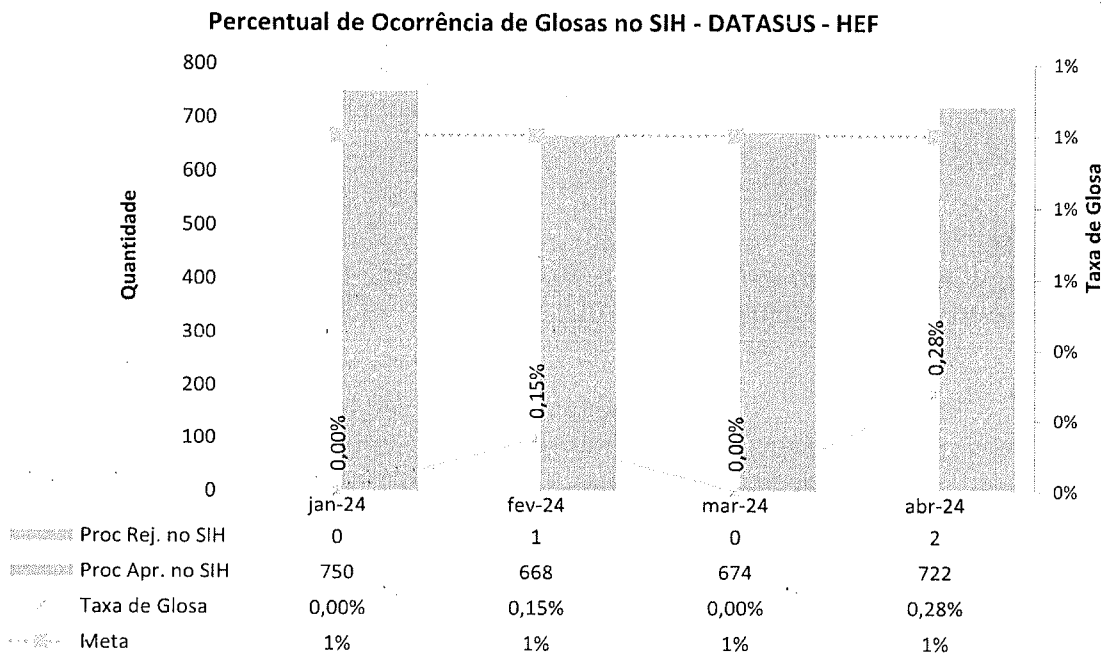
04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

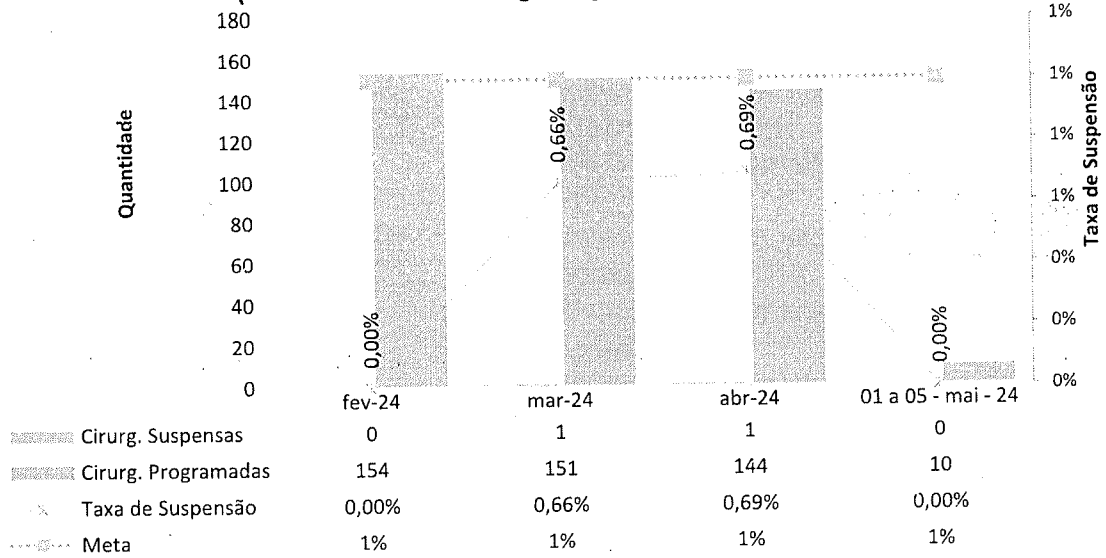


06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



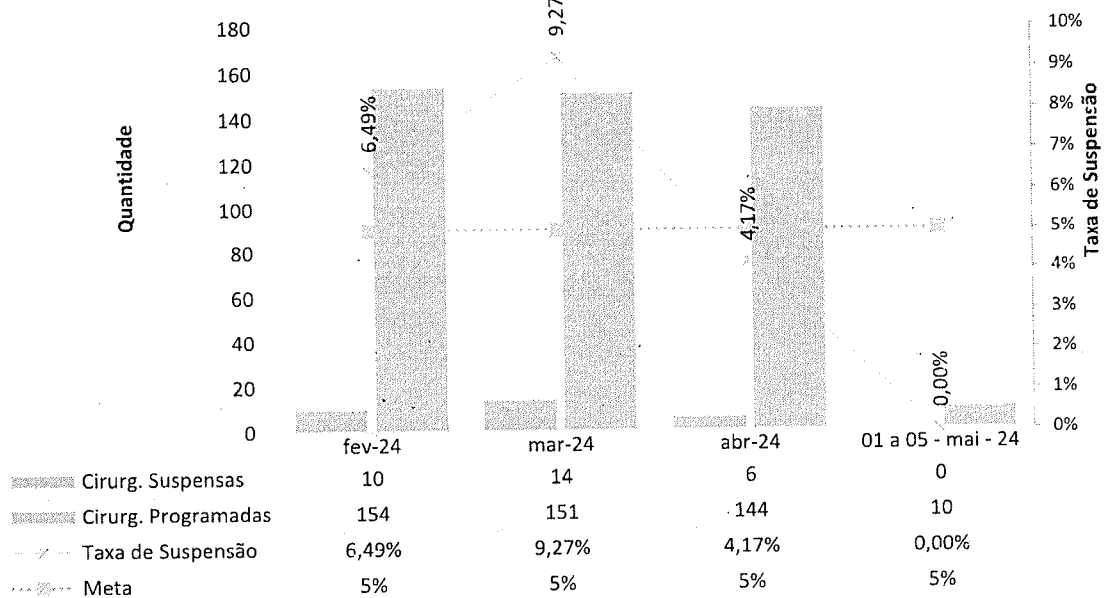
07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



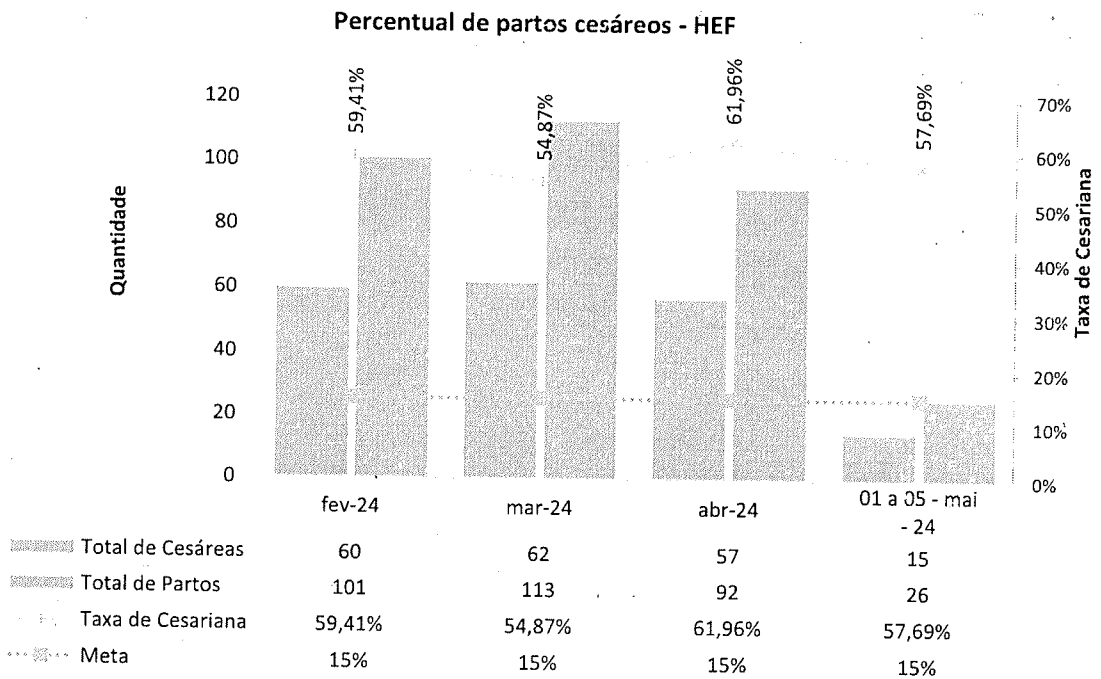
08. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HEF



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por causas relacionadas ao paciente é justificada-se pelo quadro de **instabilidade clínica de parte dos pacientes**, a recomendar a suspensão, além de **casos em que o paciente não compareceu**. Em maio até dia 05, nenhum caso foi cancelado por este motivo.

09. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

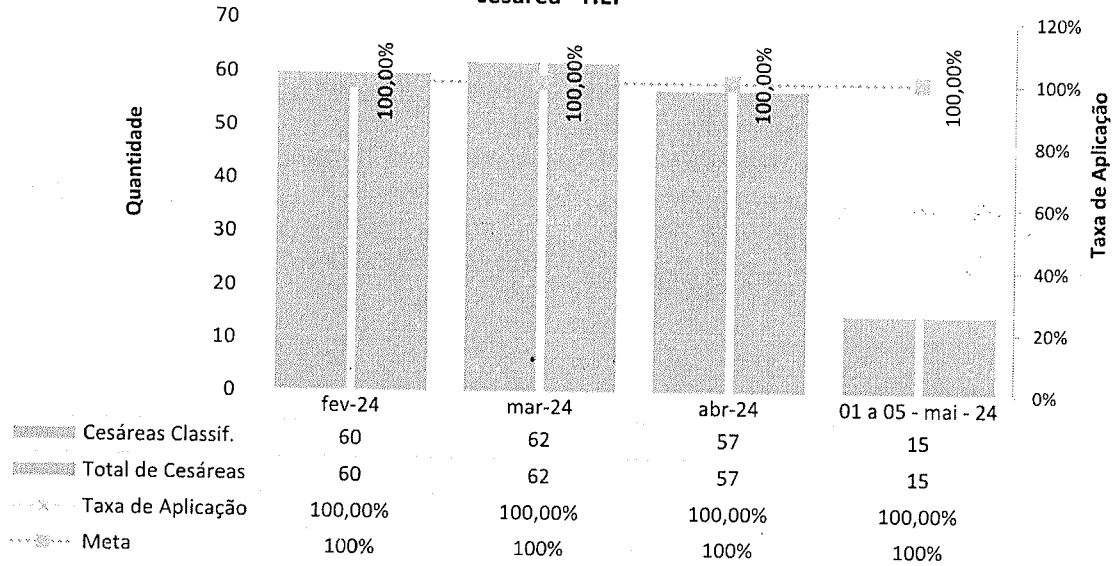


Siglas	Indicação		
SMS	MECONIAL	MARR	CESARIANA ANTERIOR
GMS	FALHA DE INDUÇÃO	WEAA	DESCELERAÇÃO EM CTB
ACC	MACROSSOMIA FETAL	THDD	ITERATIVA
IVSS	MECONIAL	THW'W	DESEJO MATERNO
LIDD	DESEJO MATERNO	BADD	HAS GESTACIONAL
MATT	DMG	ANDD	DESEJO MATERNO
TACC	PARADA DE PROGRESSÃO	AMDD	PARADA DE PROGRESSÃO
DASS	CIUR	ALDD	DMG
AMDD	SOFRIMENTO FETAL	LUCC	PARADA DE PROGRESSÃO
GRDD	SOFRIMENTO FETAL AGUDO	MAJJ	SOFRIMENTO FETAL
SADD	SOFRIMENTO FETAL	STDD	PROPORÇÃO CEFALO PE
DESS	CESAREA PREVIA	LEDD	DMG
JERR	PARADA DE PROGRESSÃO	LASS	CESAREA PREVIA
EDAA	DMG	JOAA	FALHA INDUÇÃO
EDMM	DESCELERAÇÃO EM CTB	DEFF	MACROSSOMIA
ELDD	CESAREA PREVIA	ELDD	OTRANQUILIZADORA
ELDD	CESAREA PREVIA	UECC	MACROSSOMIA FETAL
DEDD	SOFRIMENTO FETAL	THRR	CESAREA PREVIA
LHQQ	DMG	LODD	GIG
EMSS	DESEJO MATERNO	LUFF	FALHA PROGRESSÃO
VEDD	SOFRIMENTO FETAL	RAGG	DMG
FEDD	PRÉ-ECLAMPسيا	ESMM	CESAREA PREVIA
ANRR	CESAREA PREVIA	KASS	PARADA DE PROGRESSÃO
ALSS	CESARIANA ANTERIOR	CACC	PARADA DE PROGRESSÃO
PASS	SOFRIMENTO FETAL	KESS	CESAREA PREVIA
NARR	DESEJO MATERNO	KEDD	LIQUIDO MECONIAL
GASS	CESAREA PREVIA	CALL	PARADA DE PROGRESSÃO
BRDD	CESAREA ANTERIOR	JAGG	ITERATIVA
AMBB	CESAREA PREVIA	MADD	ISMO + CESARIANA A
JADD	DESEJO MATERNO	BRDD	DMG
DADD	AQUICARDIA FETAL SUSTENTADA	GADD	MACROSSOMIA FETAL
JHDD	FALHA DE INDUÇÃO	HIAA	BRADICARDIA FETAL
MADD	ITERATIVA+TP		
LEGG	CESAREA PREVIA		
ANGG	DESEJO MATERNO		
BRDD	CESARIANA ANTERIOR		
ELDD	PARADA DE PROGRESSÃO		
LADD	OBITO FETAL		
DARR	MACROSSOMIA FETAL		



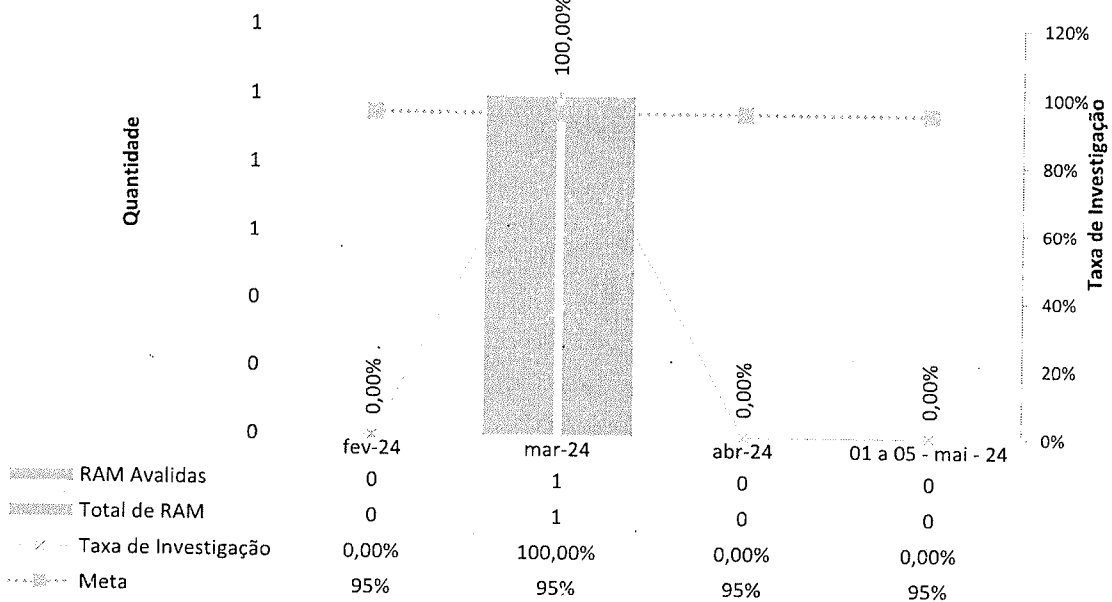
10. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



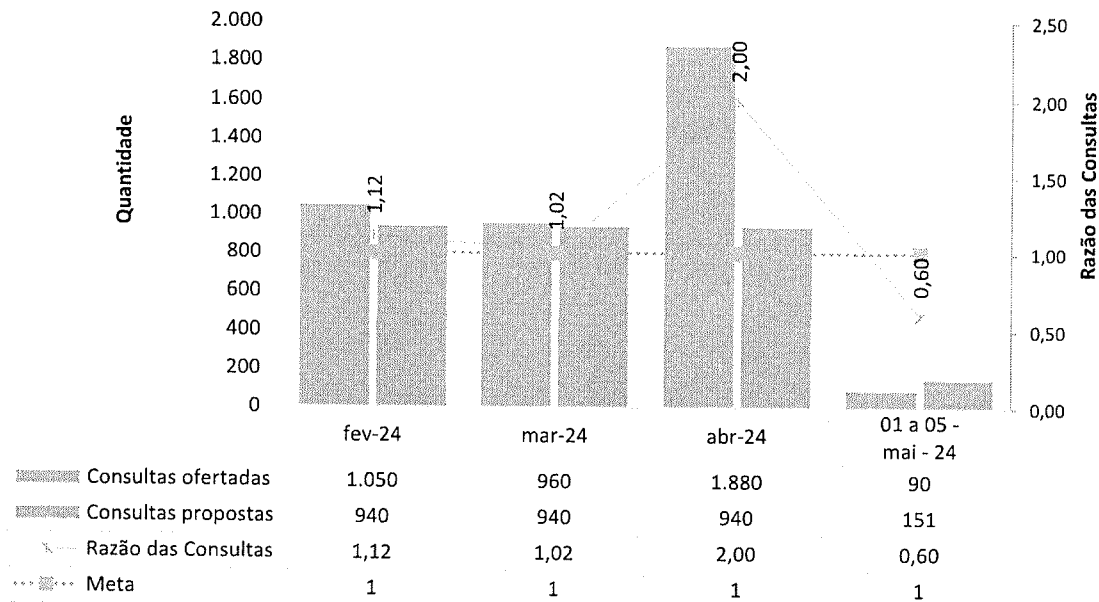
11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HEF



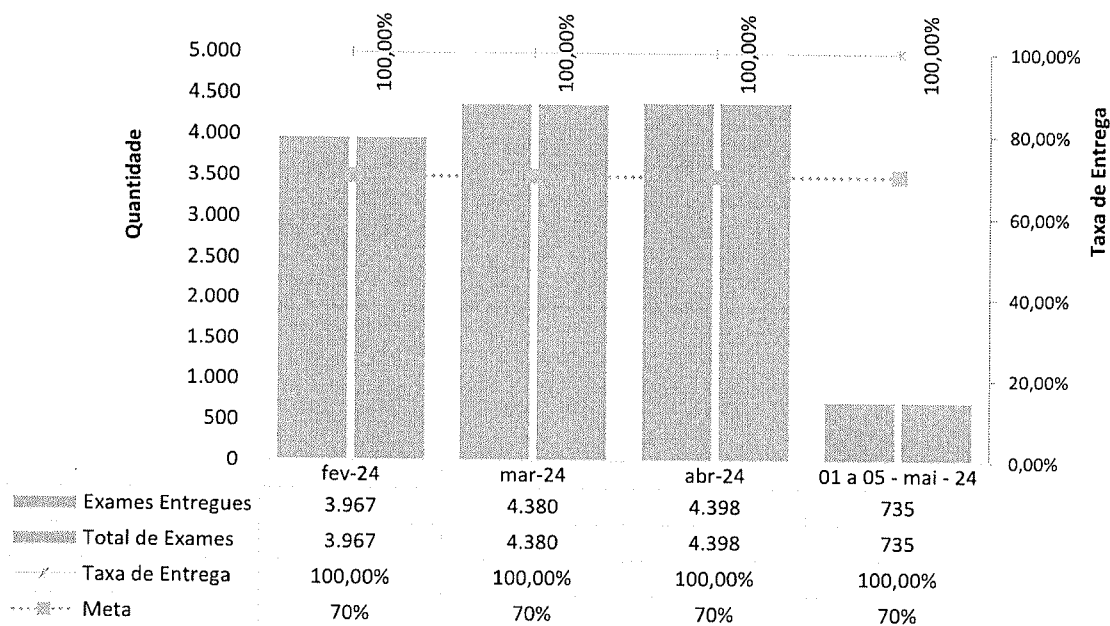
12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF

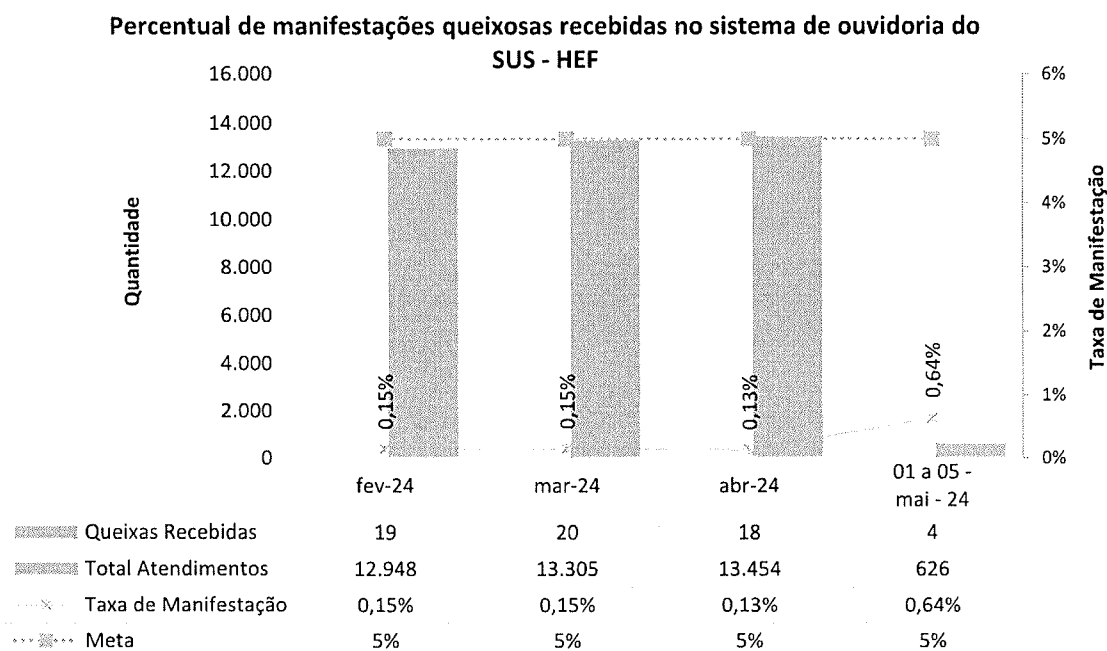


13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS



Abaixo segue os indicadores e metas de produção do 2º Termo Aditivo do contrato do dia 06 de maio a 31 de maio de 2024

II.3 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
1. Saídas Hospitalares		
Clínica Médica	130	204
Clínica Obstétrica	104	120
Clínica Cirúrgica	174	197
Saúde Mental	6	0
Total	414	521
2. Cirurgias Programadas	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
Cirurgia eletiva de alto giro	75	82



IMED
HOSPITAL
ESTADUAL DE
FORMOSA DR. CÉSAR
SAAD FAYAD

GOV. DO
GOIÁS

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde

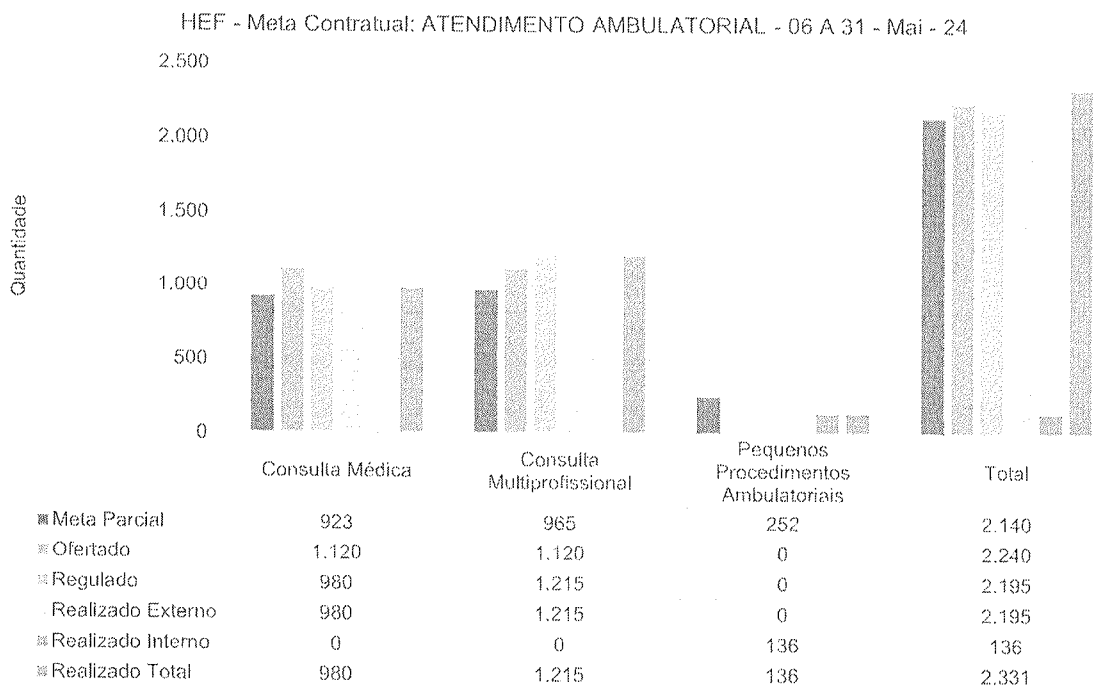


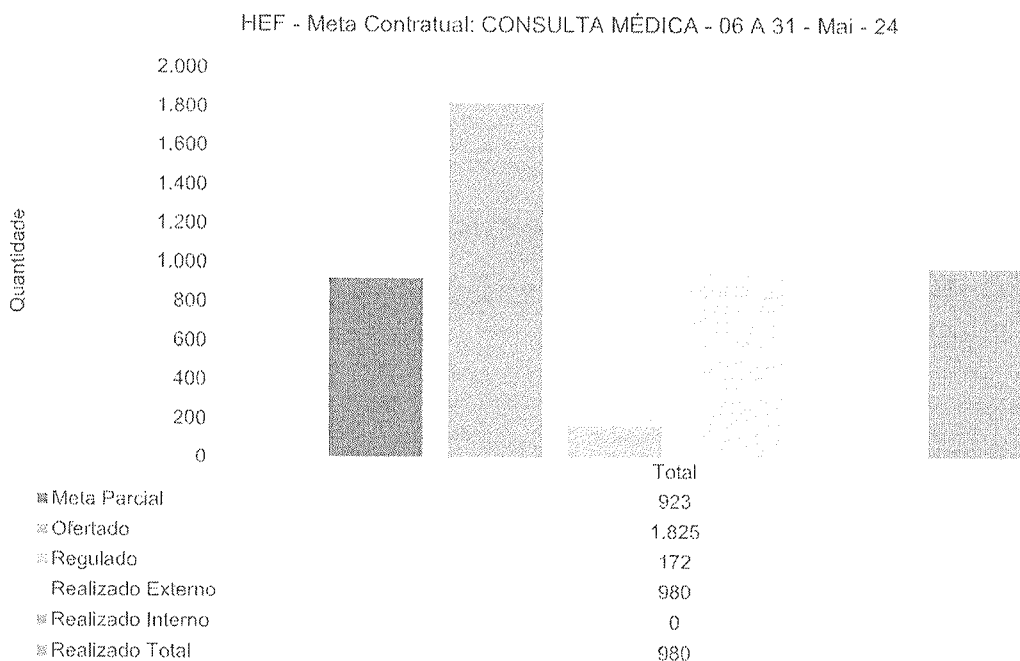
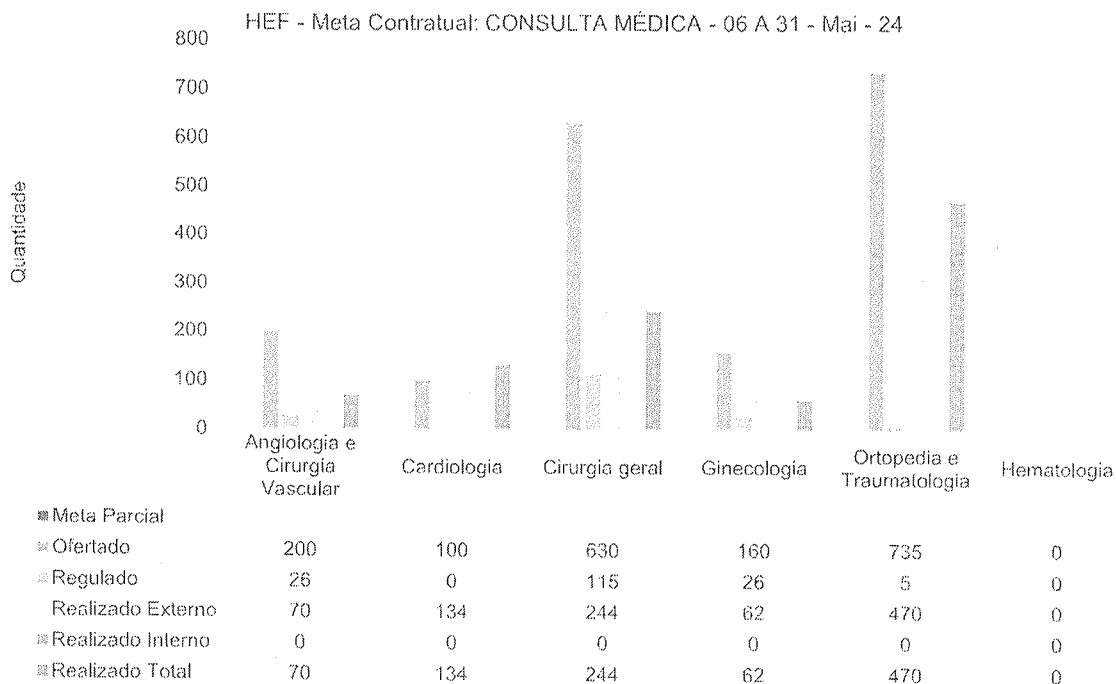
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	17	25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	8	0
Total	100	107
3. Atendimento Ambulatorial	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
Consulta Médica	923	980
Consulta Multiprofissional	965	1.215
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	252	136
Total	2.140	2.331
4. Consulta Médica	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
Angiologia e Cirurgia Vascular	923	70
Cardiologia		134
Cirurgia geral		244
Ginecologia		62
Ortopedia e Traumatologia		470
Hematologia		0
Total	923	980
5. Consulta multiprofissional	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
Fisioterapia	965	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermeiro		1.215
Total	965	1.215
6. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
Postectomia	252	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		136
Total	252	136
7. Leito Dia	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
Leito Dia	92	95
8. SADT Externo Realizado	Meta Parcial	06 a 31 - Mai - 24
Ecocardiograma	50	40

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Ultrassonografia/Doppler	50	34
Ultrassonografia	34	33
Tomografia	42	106
Total	176	213
9. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		06 a 31 - Mai - 24
Emergência	Vermelho	181
Muito Urgente	Laranja	619
Urgente	Amarela	2.154
Pouco Urgente	Verde	3.793
Não Urgente	Azul	102
Situação Incompatível		184
Total		7.033
10. Saídas da UTI		06 a 31 - Mai - 24
Óbito		14
Transferência Externa		7
Transferência Interna		20
Total		41

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

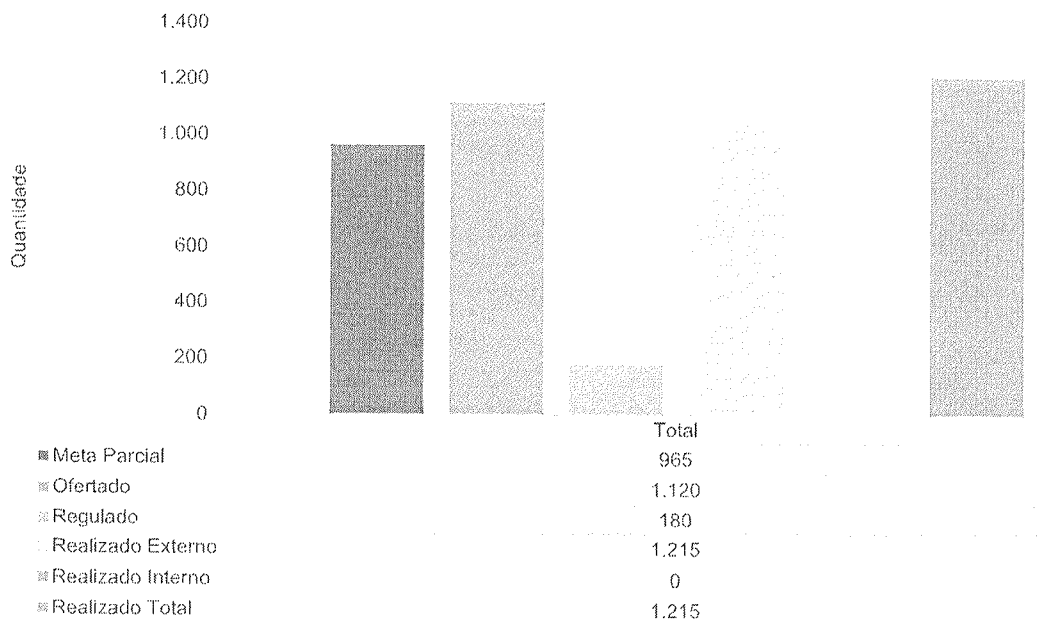




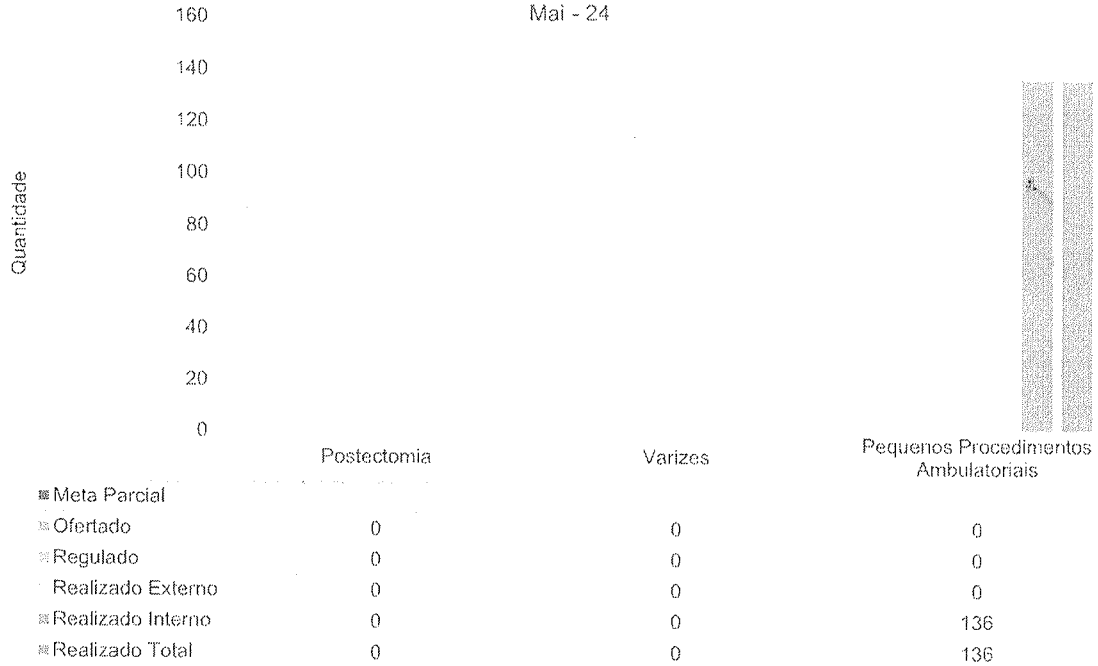
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - 06 A 31 - Mai - 24



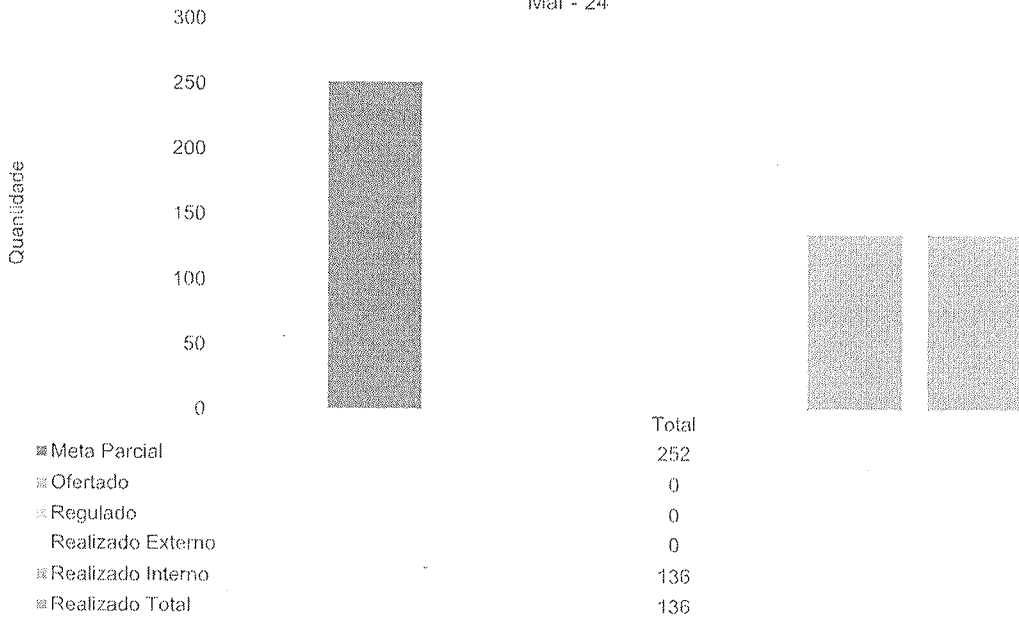
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - 06 A 31 - Mai - 24



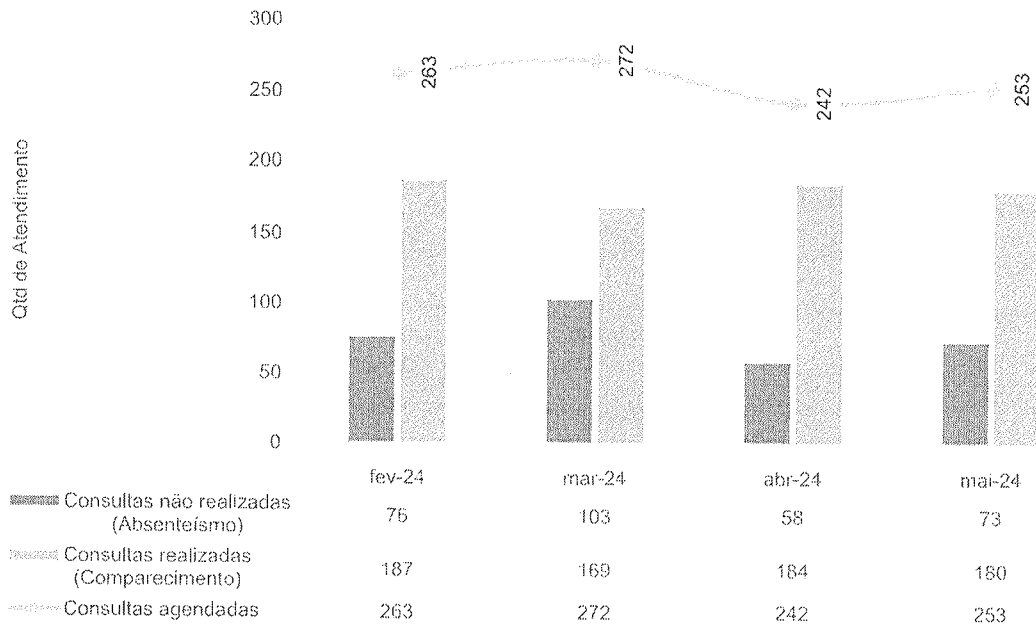
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - 06 A 31 -
Mai - 24



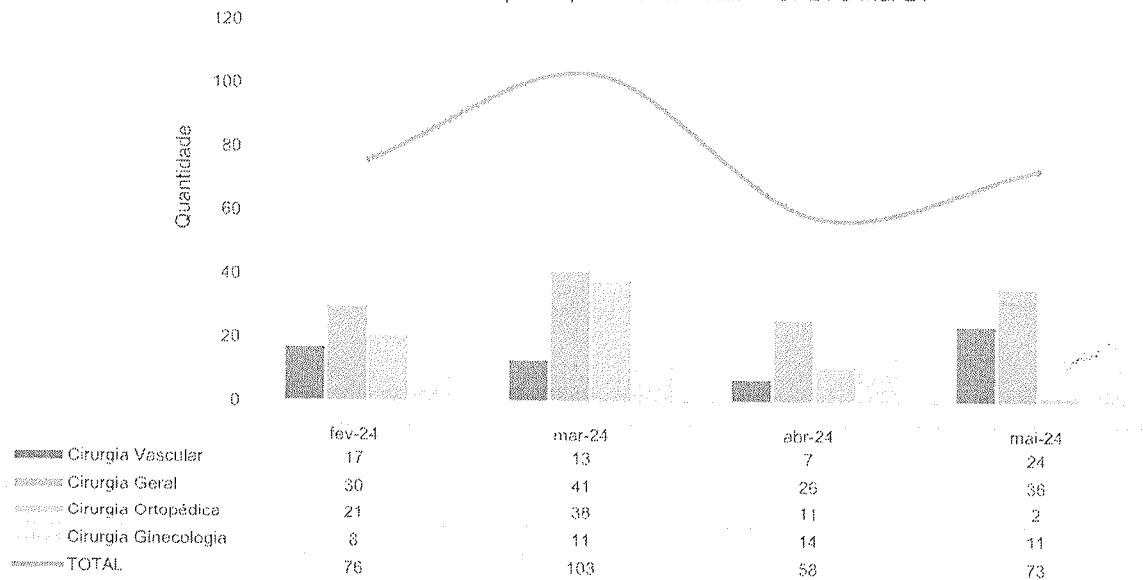
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - 06 A 31 -
Mai - 24



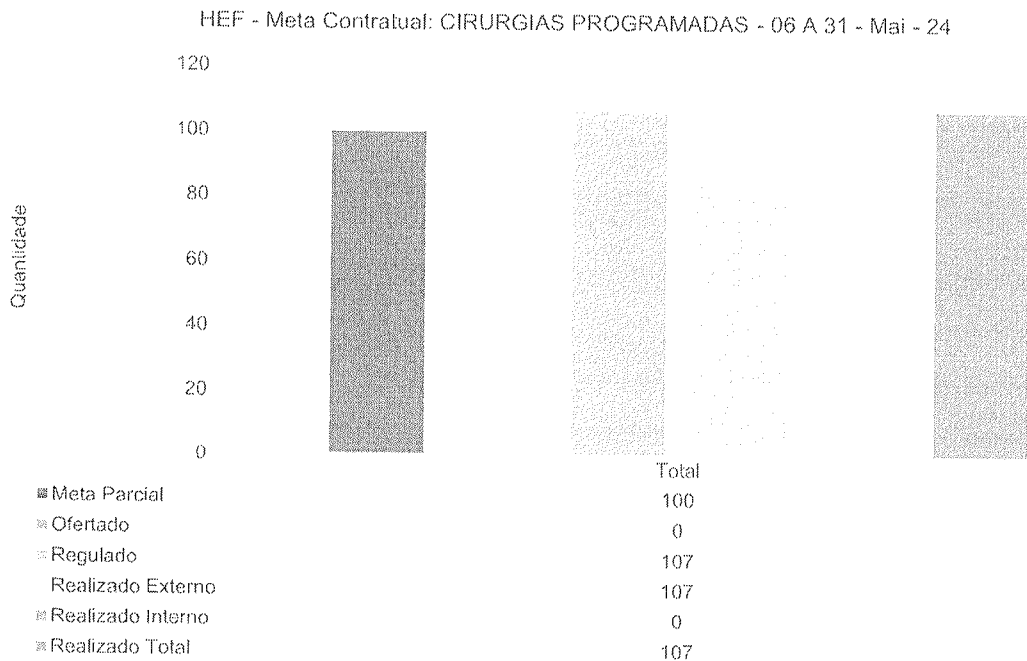
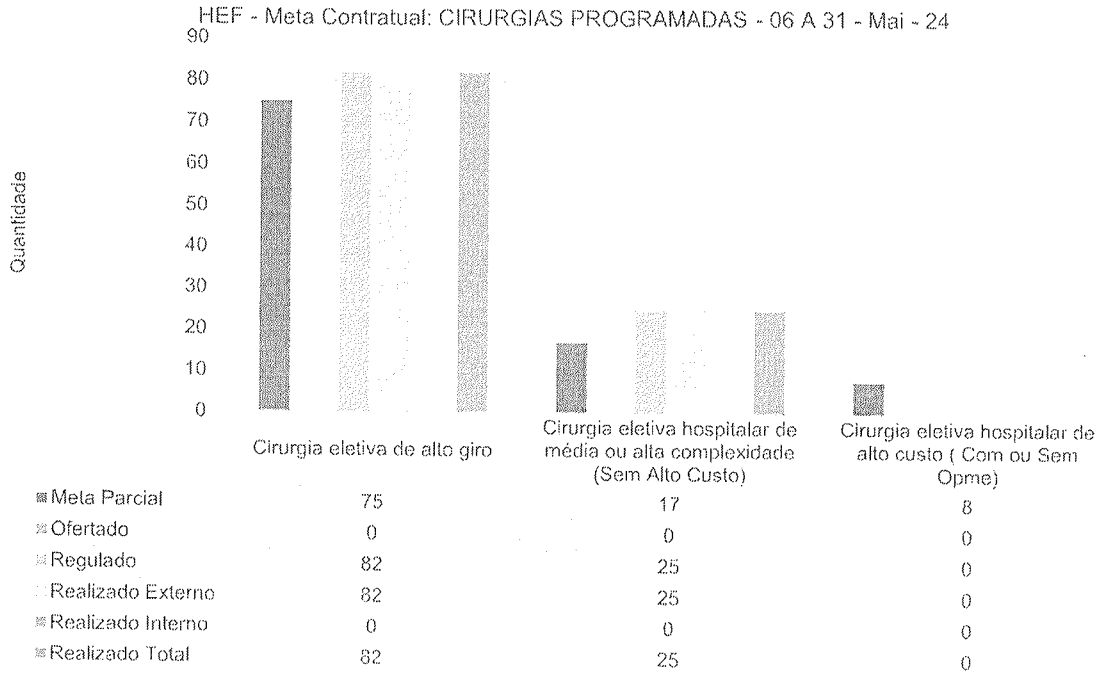
Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - fev-24 a mai-24



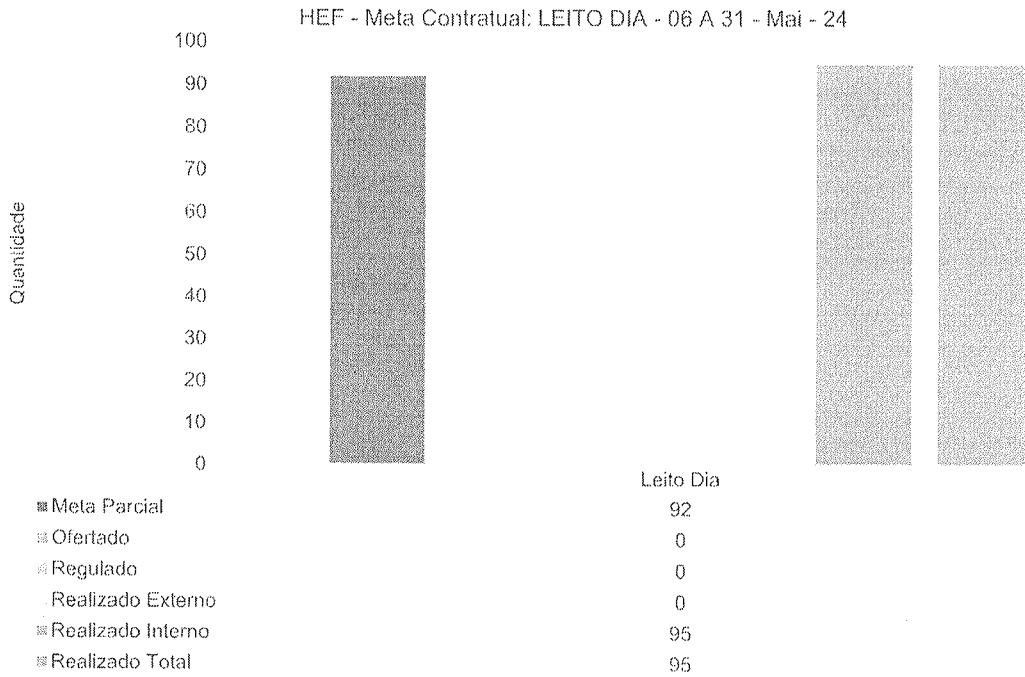
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - fev-24 a mai-24



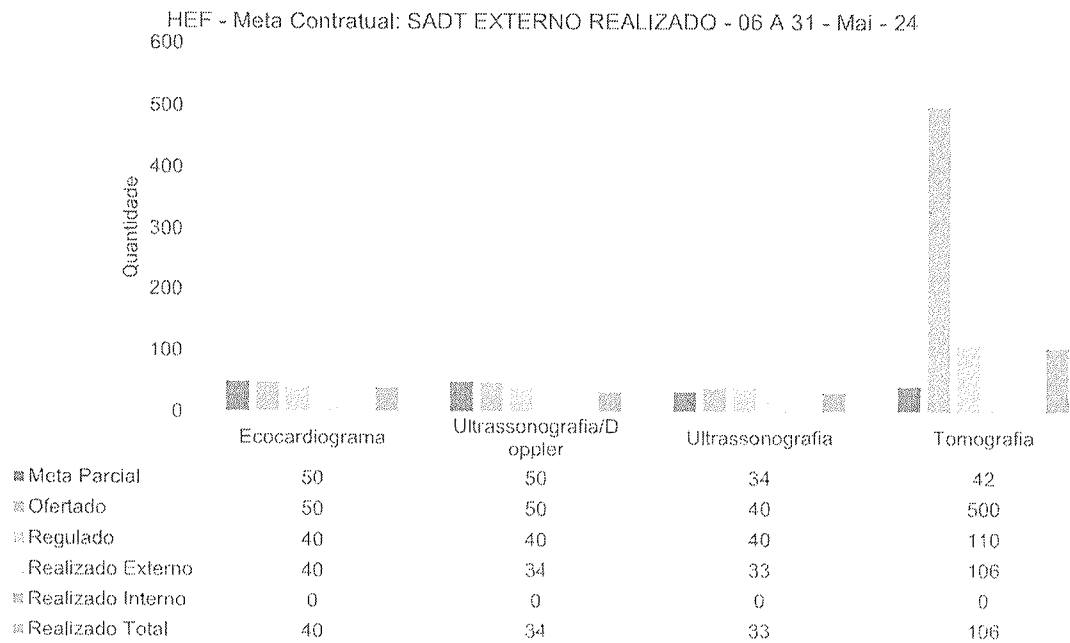
CIRURGIAS



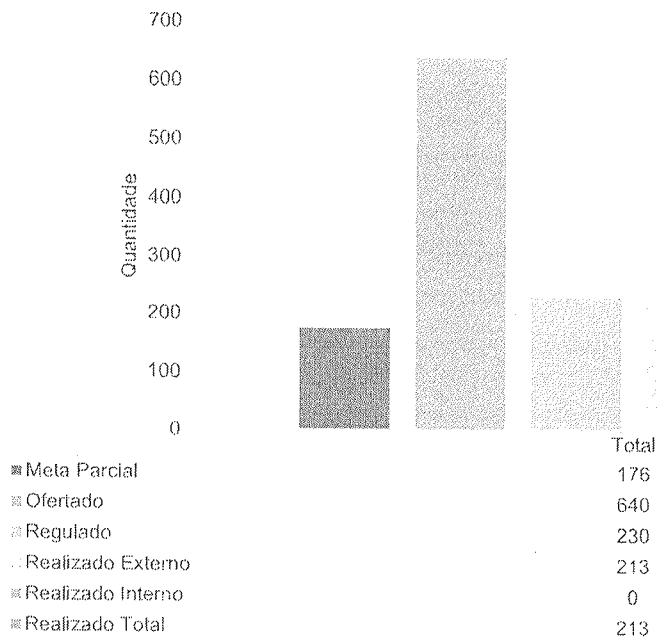
LEITO DIA



SADT EXTERNO

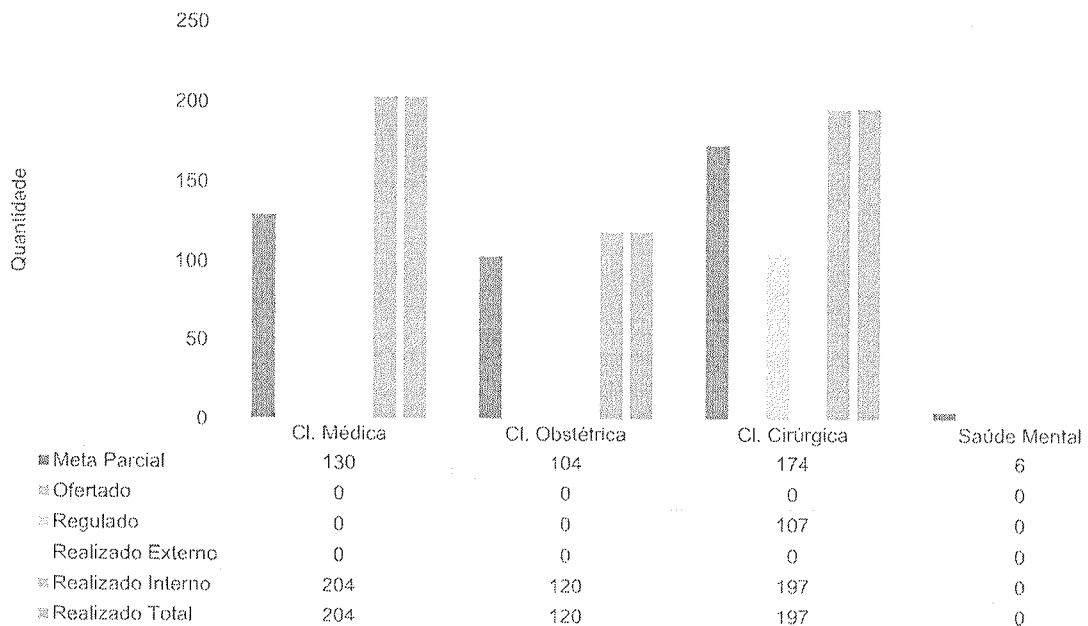


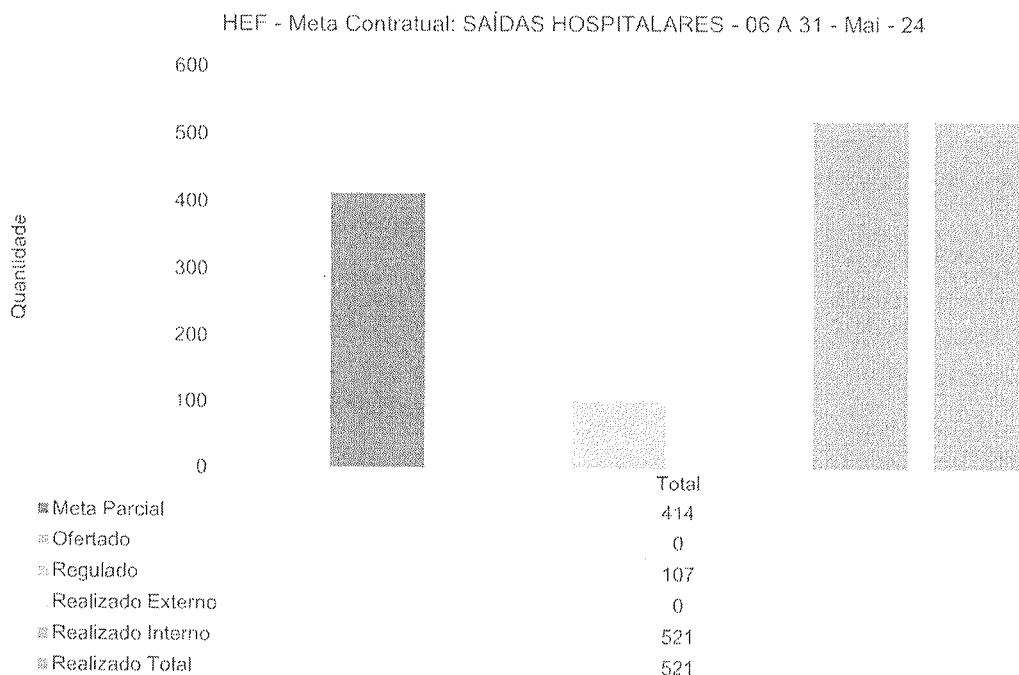
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - 06 A 31 - Mai - 24



SAÍDAS HOSPITALARES

HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - 06 A 31 - Mai - 24





II.4 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022

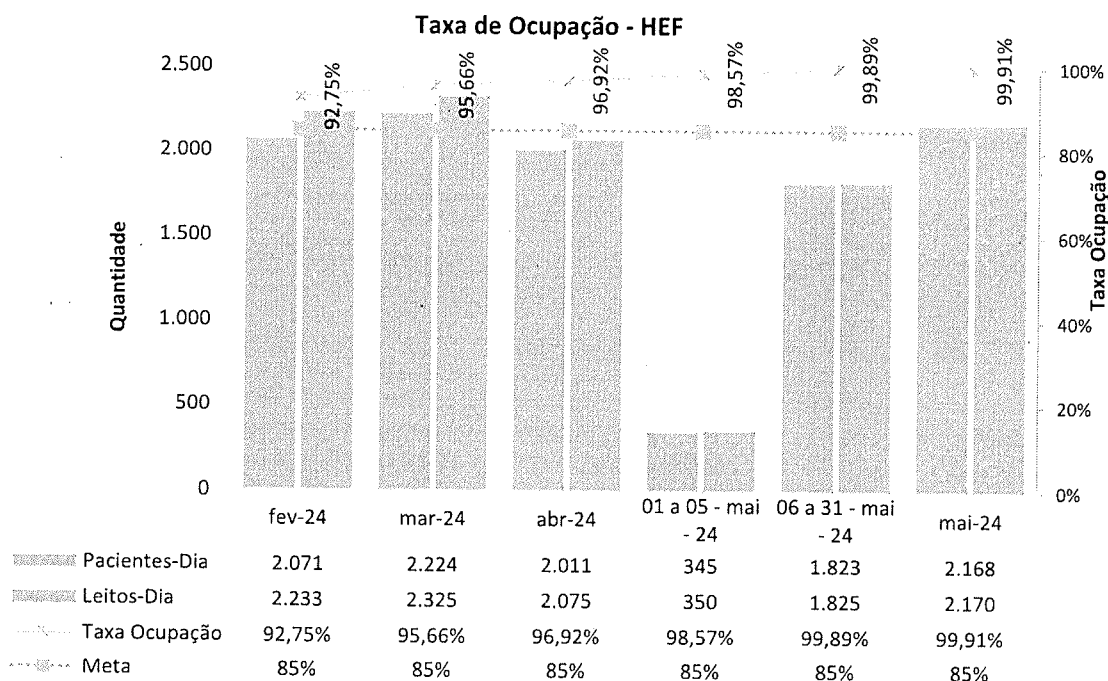
Os indicadores e metas de desempenho do contrato 50/2022 2º Termo Aditivo, são resumidos nos quadros a seguir:

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad			
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA			
Indicadores de desempenho	Meta	06 a 31 - Mai - 24	mai-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	0,00%	99,91%
Total de Pacientes-dia			2.168
Total de leitos operacionais-dia do período			2.170
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	0,00	3,51
Total de Pacientes-dia		0	2.168
Total de saídas no período		521	618
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	0,00	0,08
Taxa de ocupação hospitalar		0,00%	99,91%
Média de tempo de permanência		0,00	3,51
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI			0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)			53
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,00%	1,38%

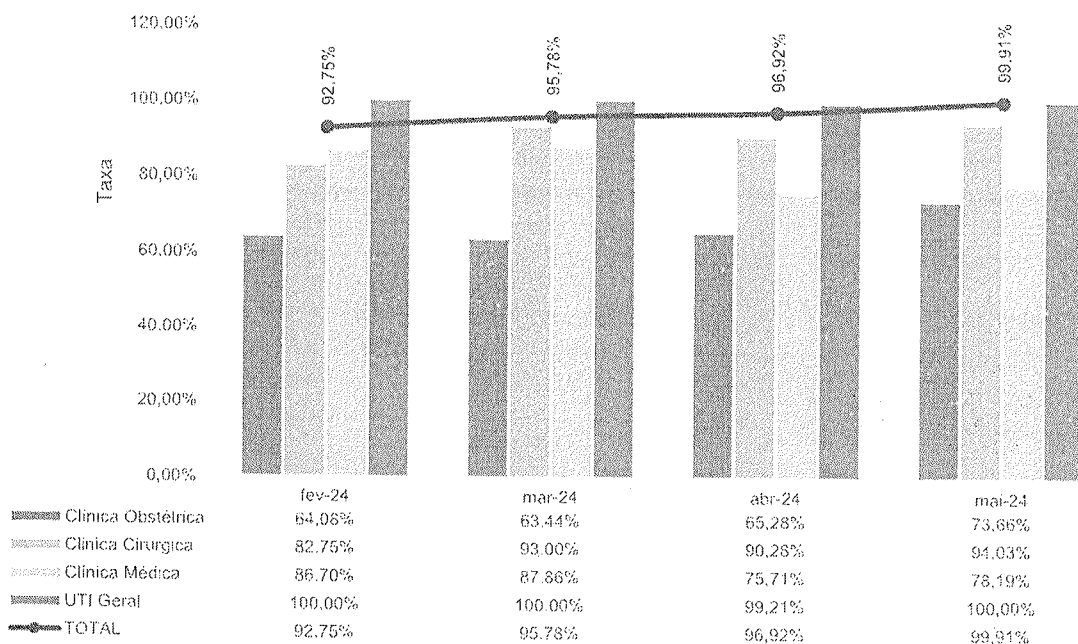
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad			
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA			
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar			9
Número total de internações hospitalares			650
		abr-24	abr-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%	0,28%
Total de procedimentos rejeitados no SIH			2
Total de procedimentos apresentados no SIH			722
		06 a 31 - Mai - 24	mai-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)			0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)			124
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%	47,17%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano			651
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade			1.380
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	0,00%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano			0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade			0
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	0,00	1,10
Número de consultas ofertadas			1.210
Número de consultas propostas			1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	0,00%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias			4.535
Total de exames de imagem realizados no período			4.535
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	0,00%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias			1.150
Número de casos DAEI notificadas no período			1.150
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	0,00%	90,91%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas			10
Número de casos DAEI notificadas no período			11
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	0,00%	59,50%
Nº de cesáreas realizadas			72

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad			
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA			
Total de partos realizados			121
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês			72
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês			72
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,00%	0,60%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital			5.592
Valor financeiro inventariado na CAF no período			932.361

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

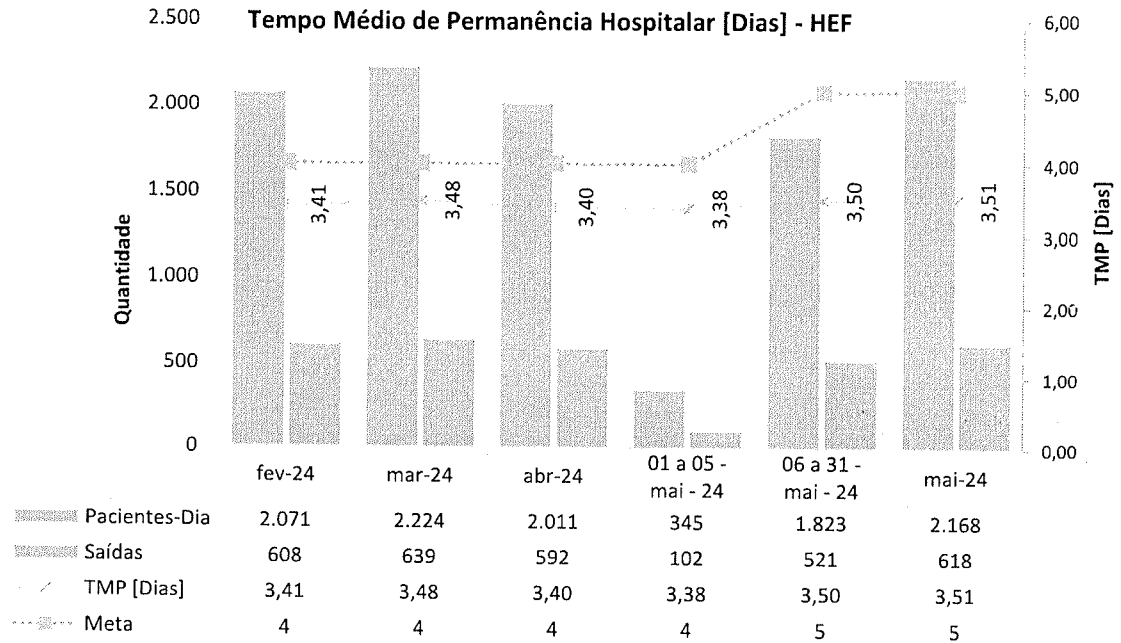


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - fev-24 a mai-24



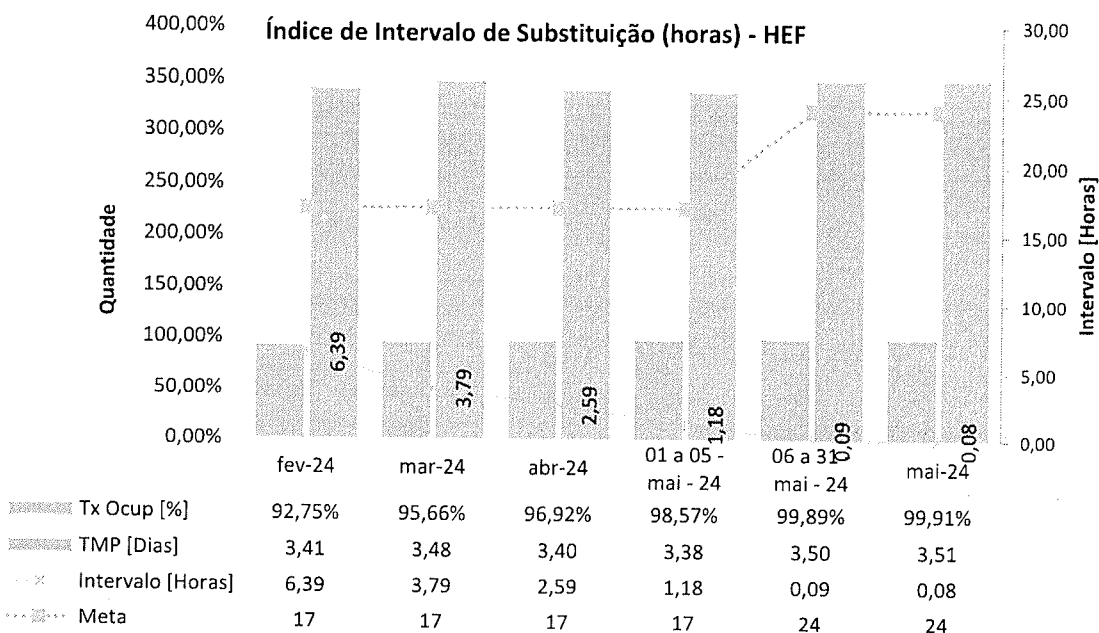
Observa-se um aumento no quantitativo de pacientes dia em 7,8% , assim como de 4,7% nos leitos dia. Sobre a taxa de ocupação, o HEF se mantém acima do contratado com 99,91% de taxa de ocupação no mês de maio cumprindo com o compromisso de otimizar sua estrutura física para atendimento da população.

02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



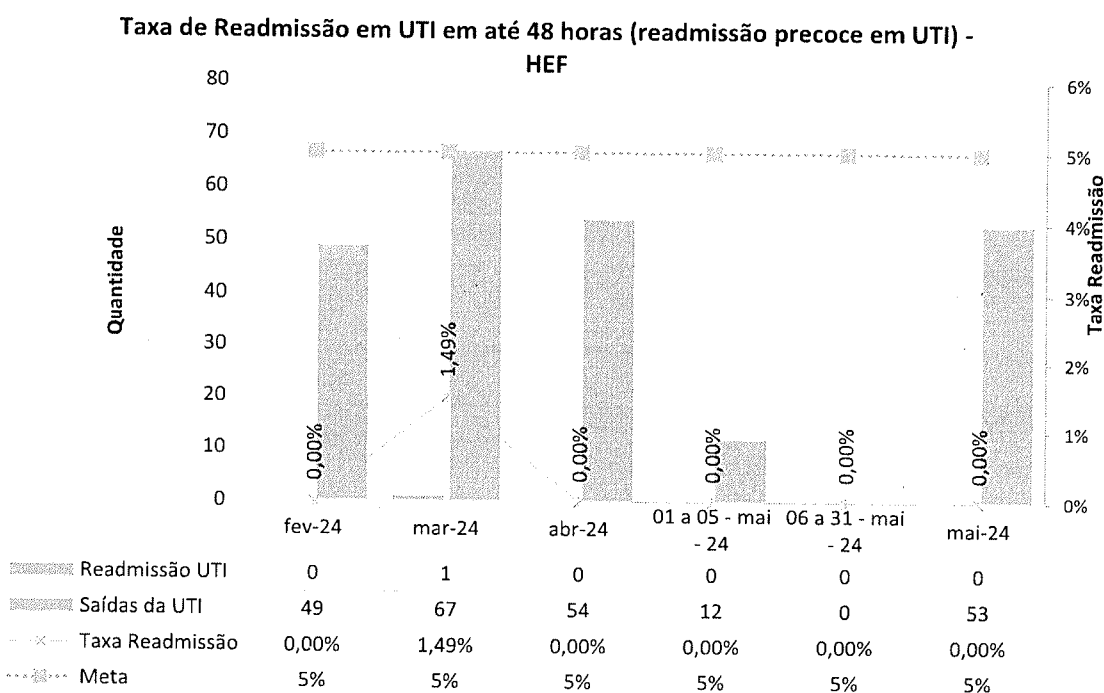
No gráfico acima pode-se observar que mesmo com a taxa de ocupação em sua capacidade máxima, o HEF tem trabalhado para que o tempo médio de permanência seja eficiente com excelente rotatividade nos leitos sem prejuízo a assistência cumprindo também com a meta contratual.

03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



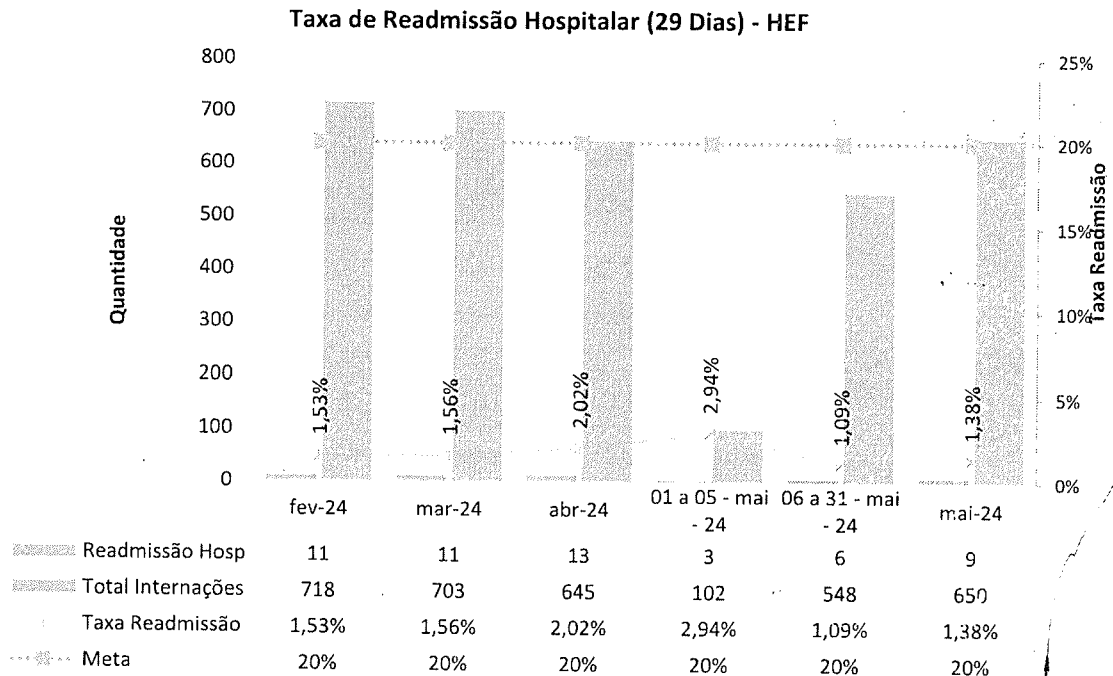
Observa-se uma melhora significativa no intervalo de substituição dos leitos comparados ao mês de fevereiro deste mesmo ano , onde em maio obteve-se o valor de 0,08 horas.

04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



Sobre a taxa de readmissão em UTI no mês de maio obteve-se a taxa de 0 admissões o que demonstra a assertividade dos cuidados prestados com altas programadas no tempo adequado aos pacientes.

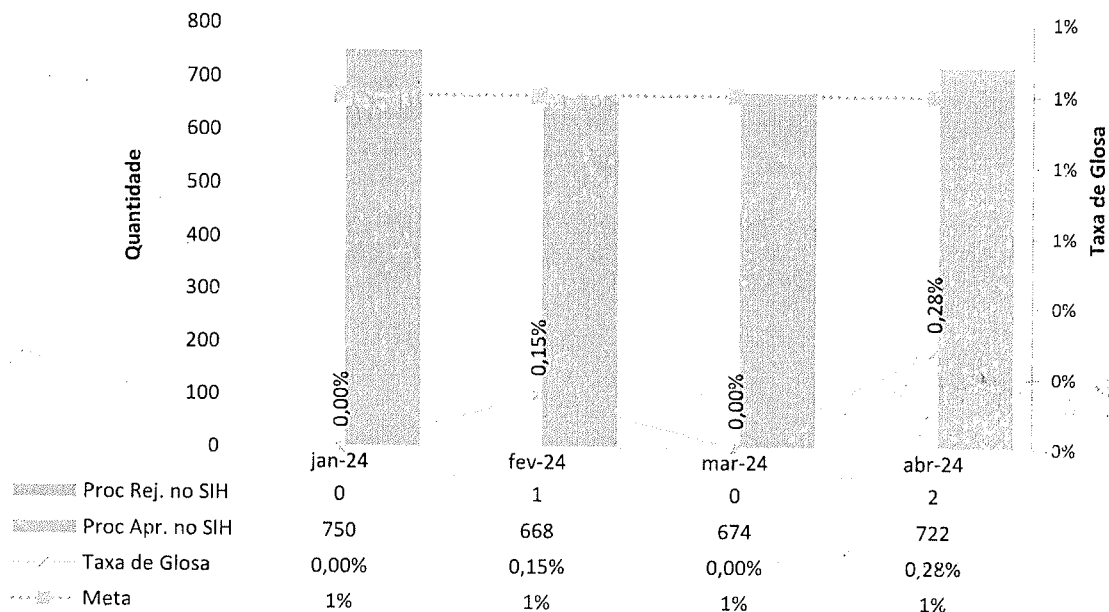
05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)



Observa-se que o HEF apresentou uma taxa de readmissão hospitalar de 1,38% no mês de maio muito abaixo do preconizado em contrato, isso reflete a qualidade dos cuidados prestados aos paciente, evitando readmissões desnecessárias através da implementação de protocolos de alta e tratamentos.

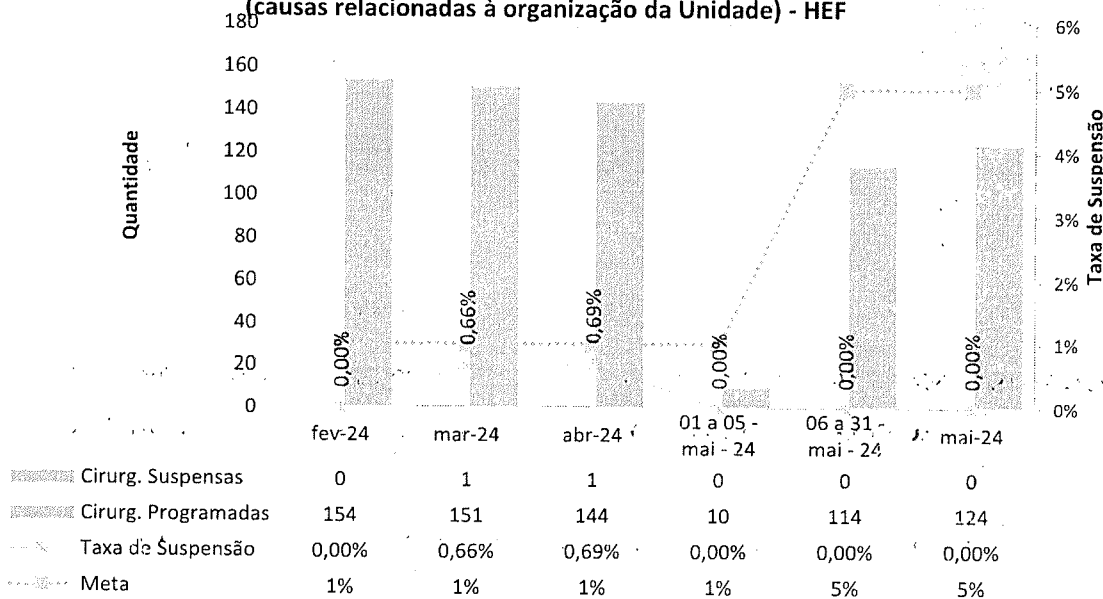
06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HEF



07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

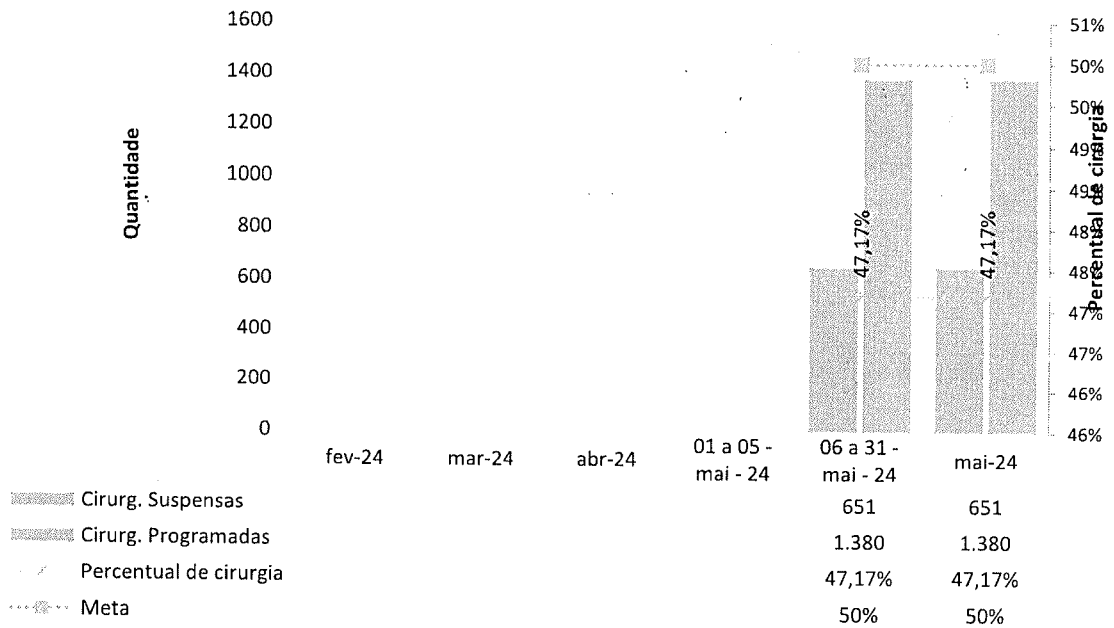
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



08. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 1º ANO)

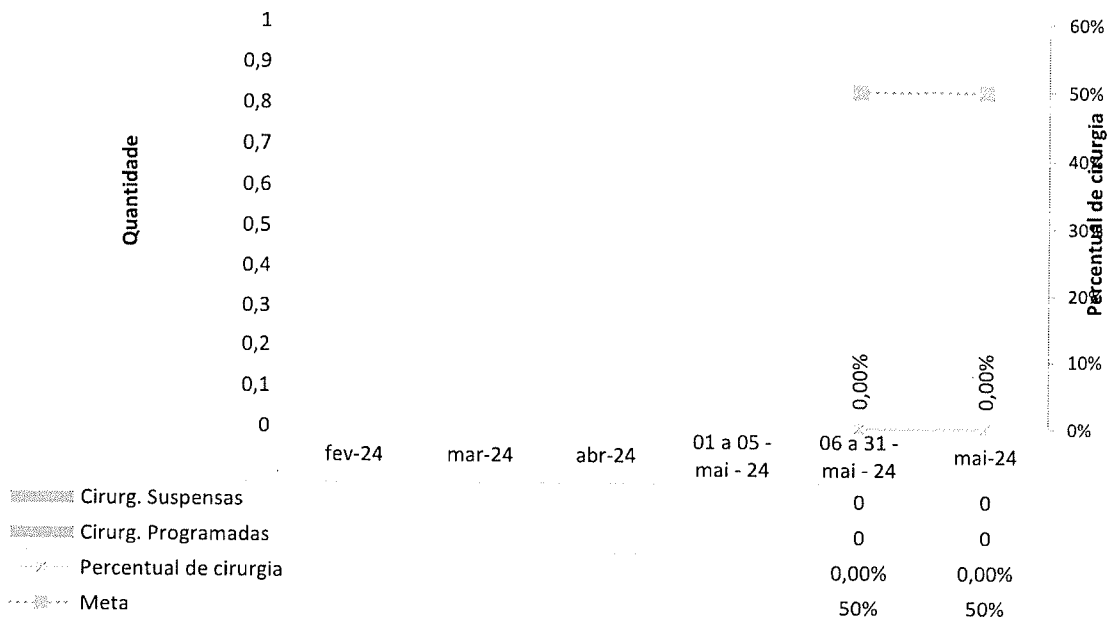


Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 1º ano) - HEF



09. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMat (EXPIRADO 2º ANO)

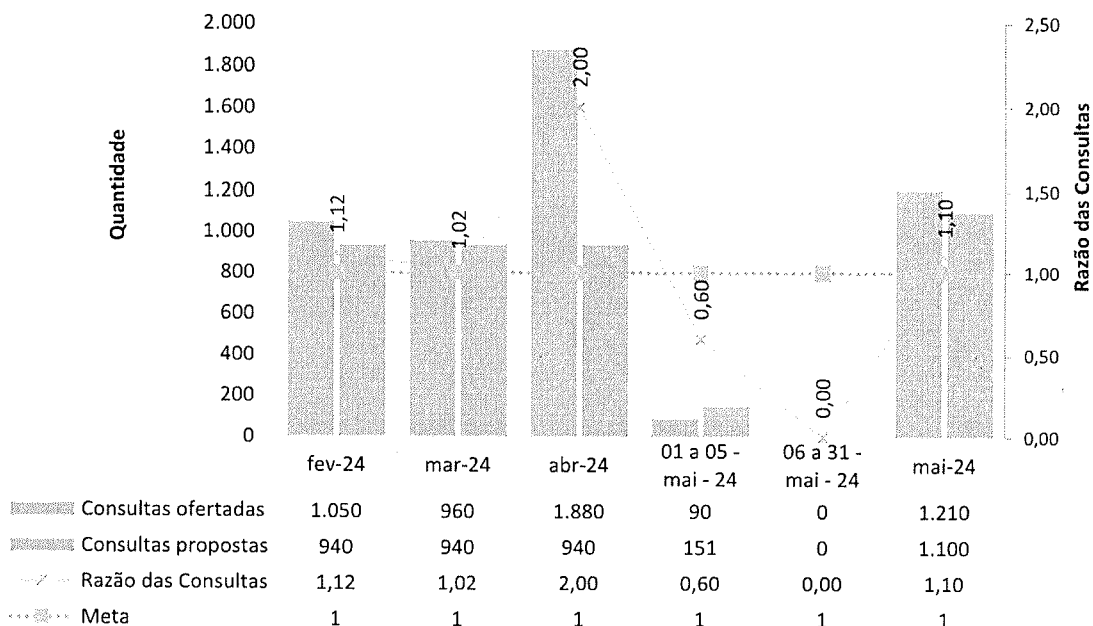
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano) - HEF



10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

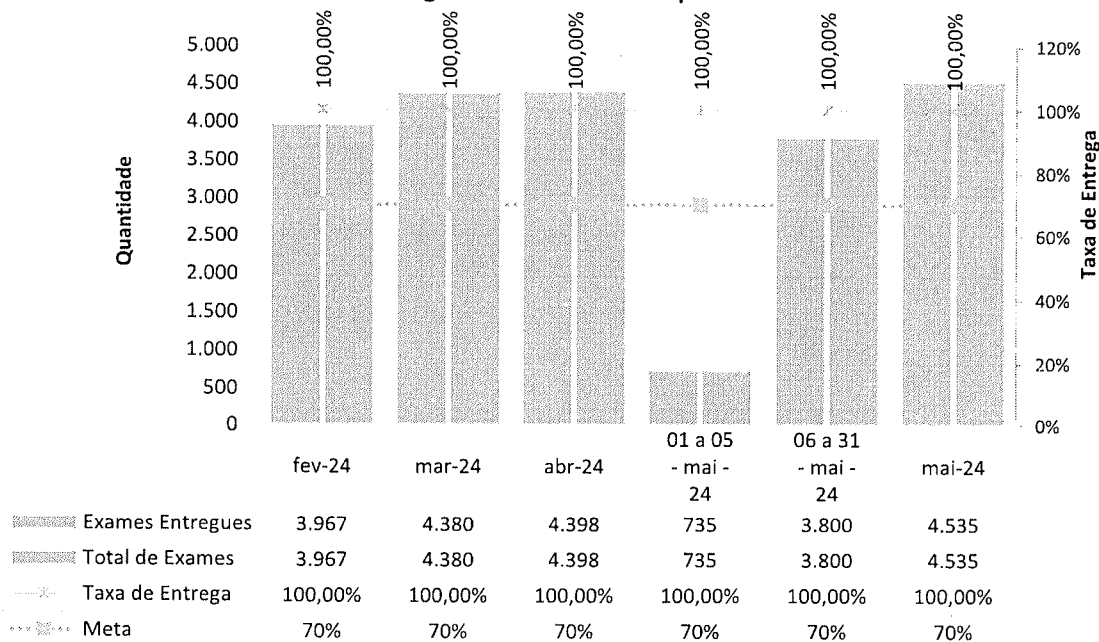
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

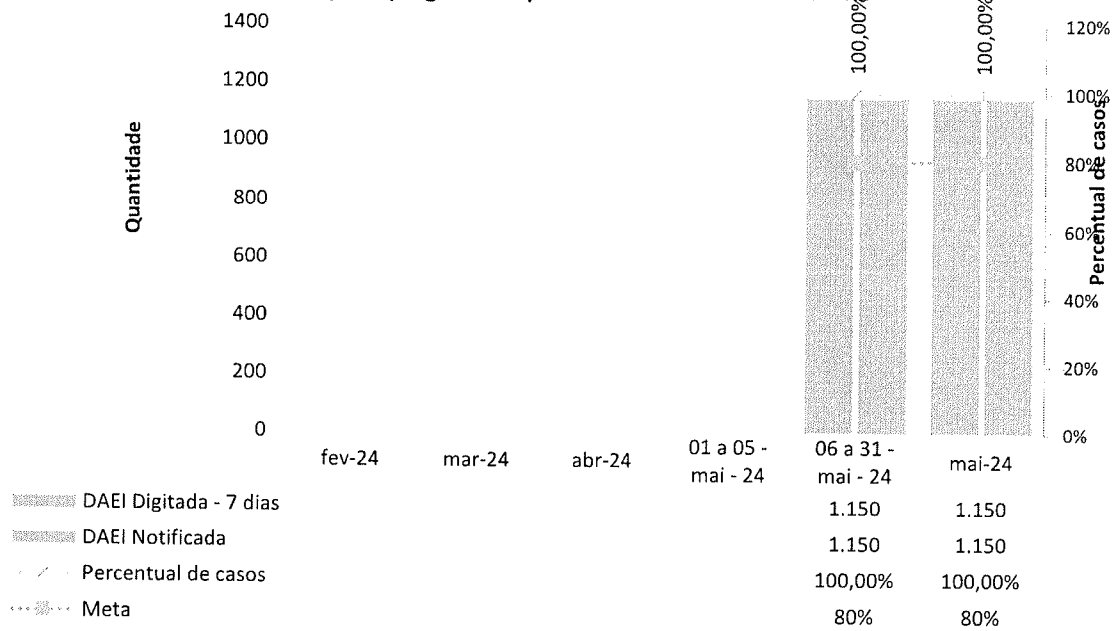
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPERTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

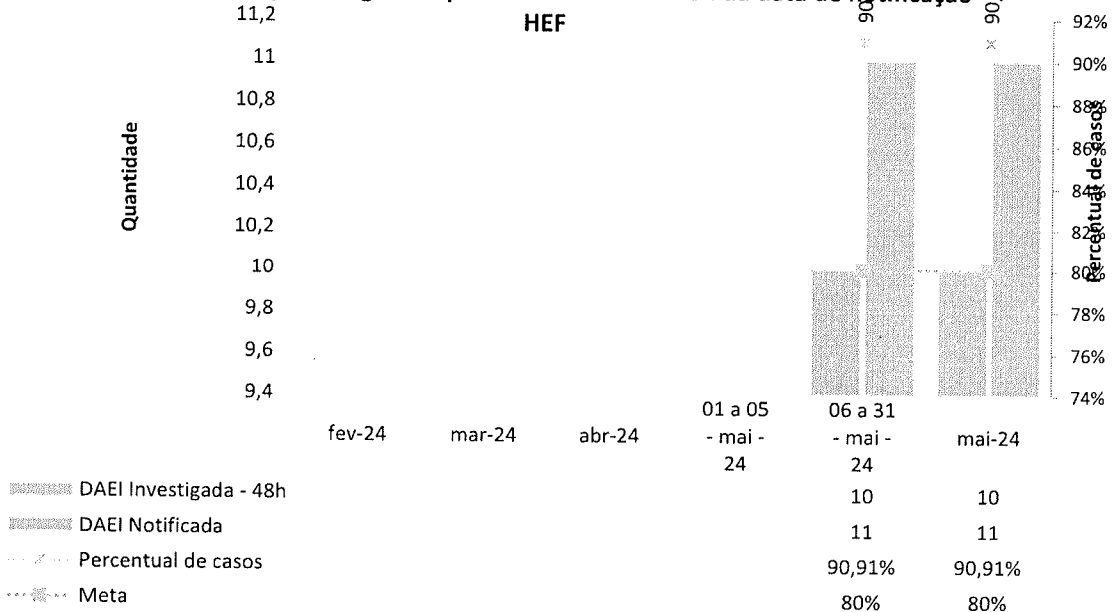
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

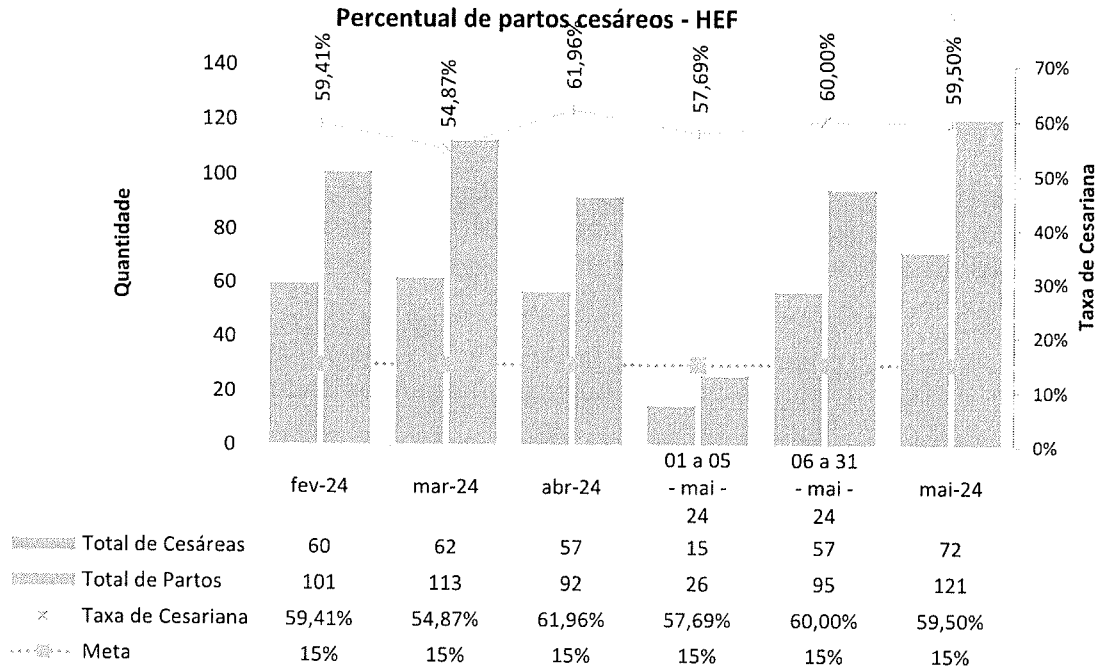


13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

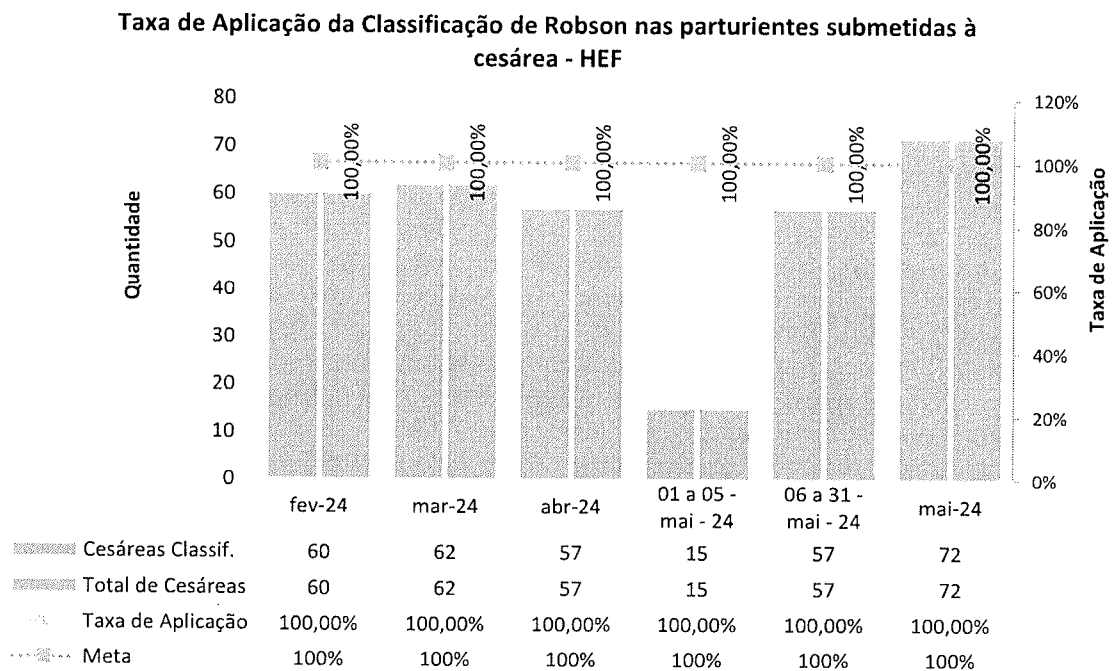
Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação



14. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

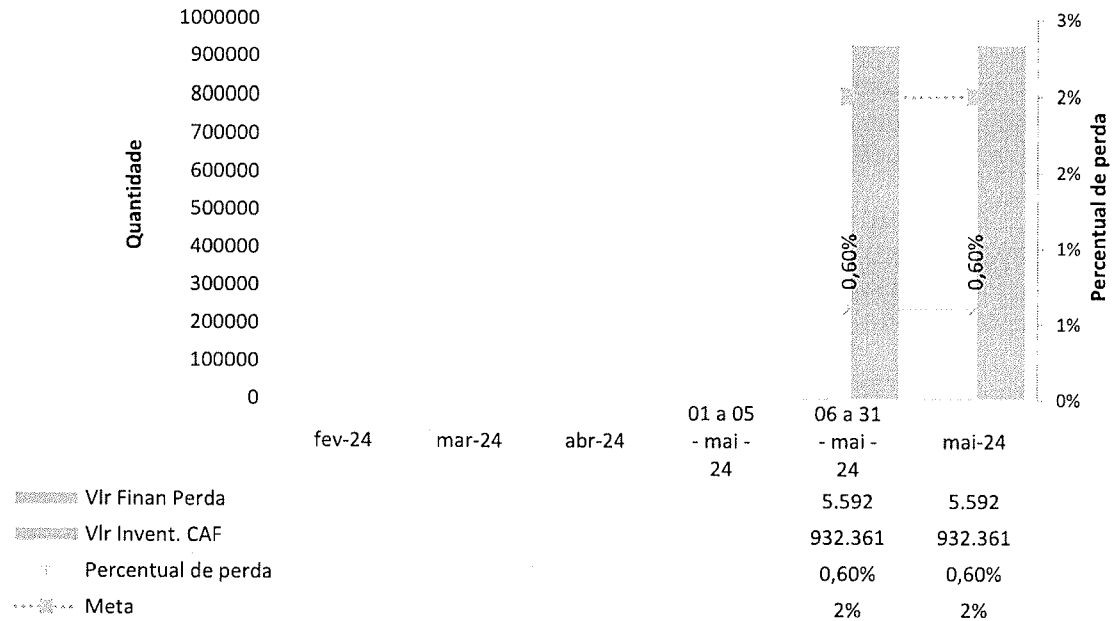


15. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA



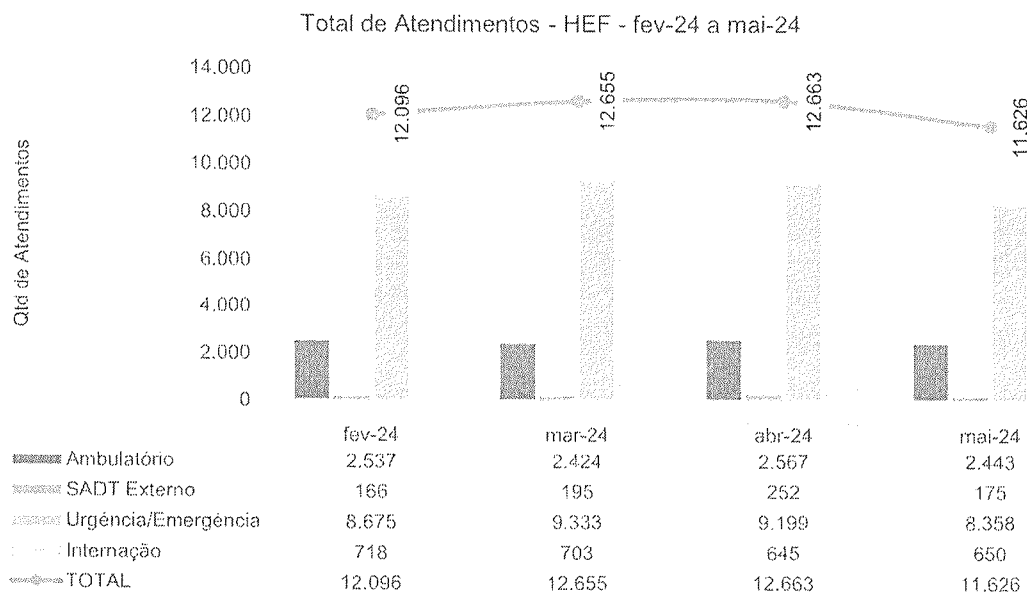
16. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF

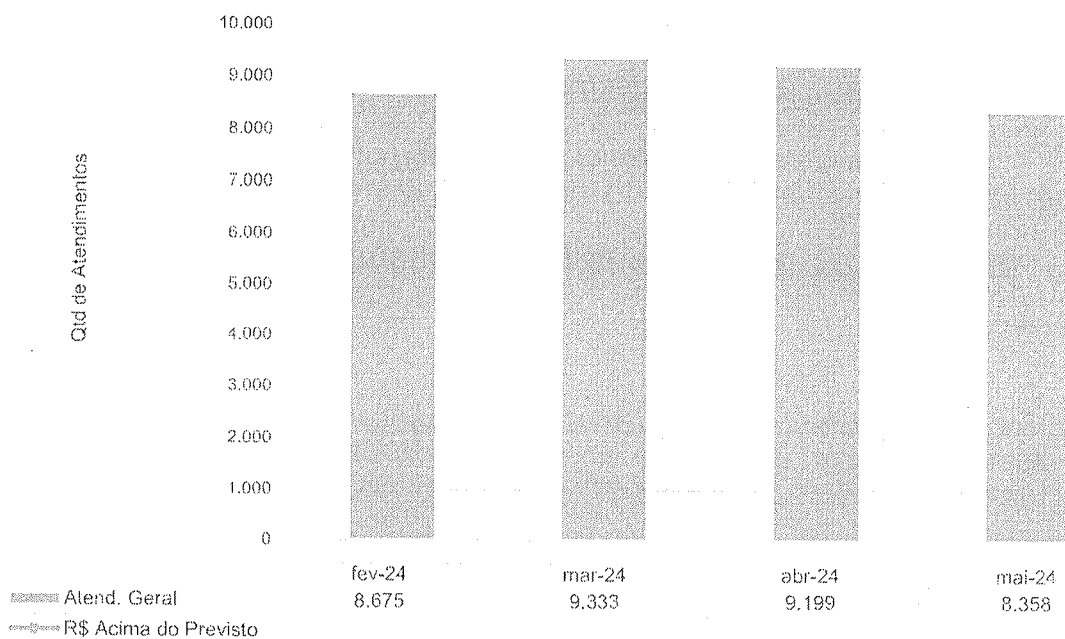


III – DADOS ASSISTENCIAIS

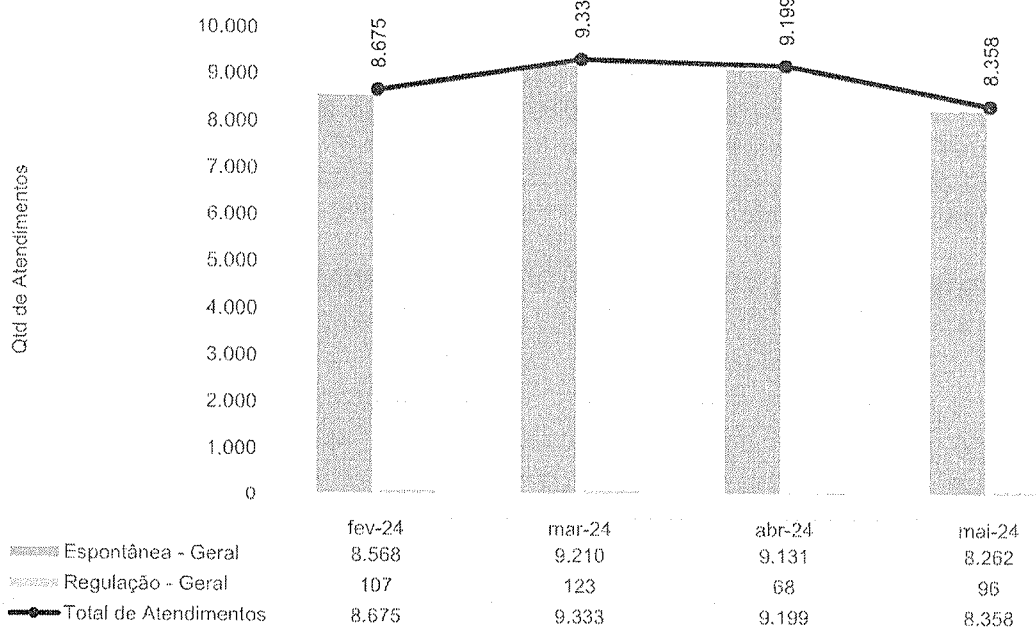
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - fev-24 a mai-24

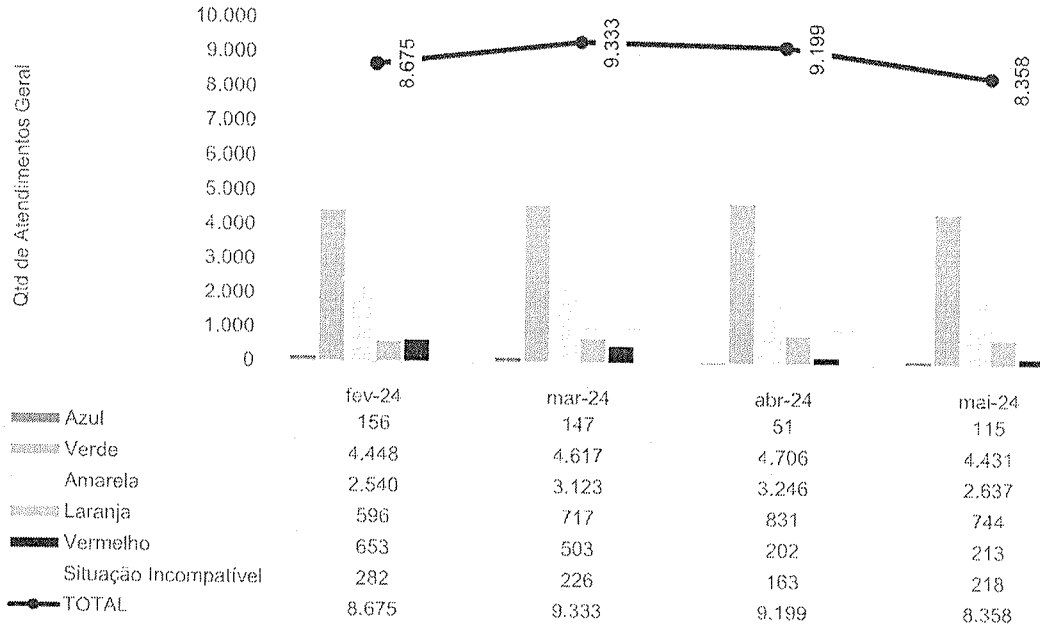


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - fev-24 a mai-24

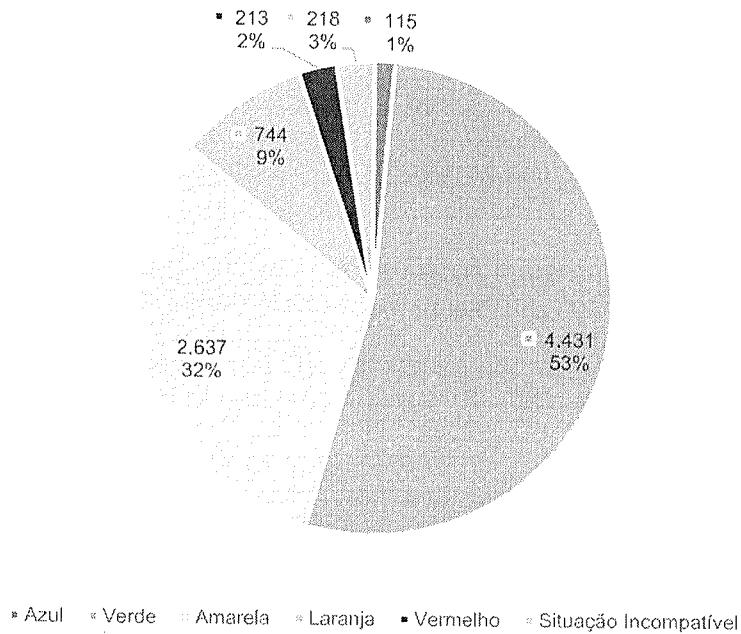




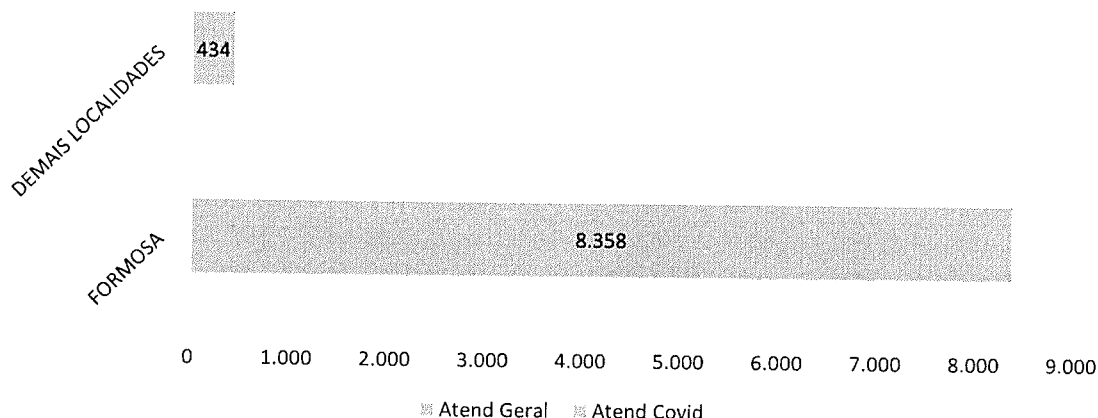
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - fev-24 a mai-24



Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mai-24



Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24 - HEF



Em relação aos tipos de atendimentos, predominantemente temos os de urgência e emergência, chegando no mês de maio a 8.358 atendimentos. Segundo classificação, em primeiro lugar temos 53% de pacientes classificados na cor verde, seguidos dos amarelos com 32%, fato este que gera um volume junto ao PS da instituição.

Como ação implementada, adotamos o tele atendimento, direcionado para pacientes verdes e azuis, fator este que tem contribuído para o melhor desempenho e diminuição do tempo de espera de nossos pacientes.

A maioria dos atendimentos é de população própria com 8.292 e 96 de população referenciada.



IMED
HOSPITAL
CENTRO
DE DIAGNÓSTICO
E TERAPIA

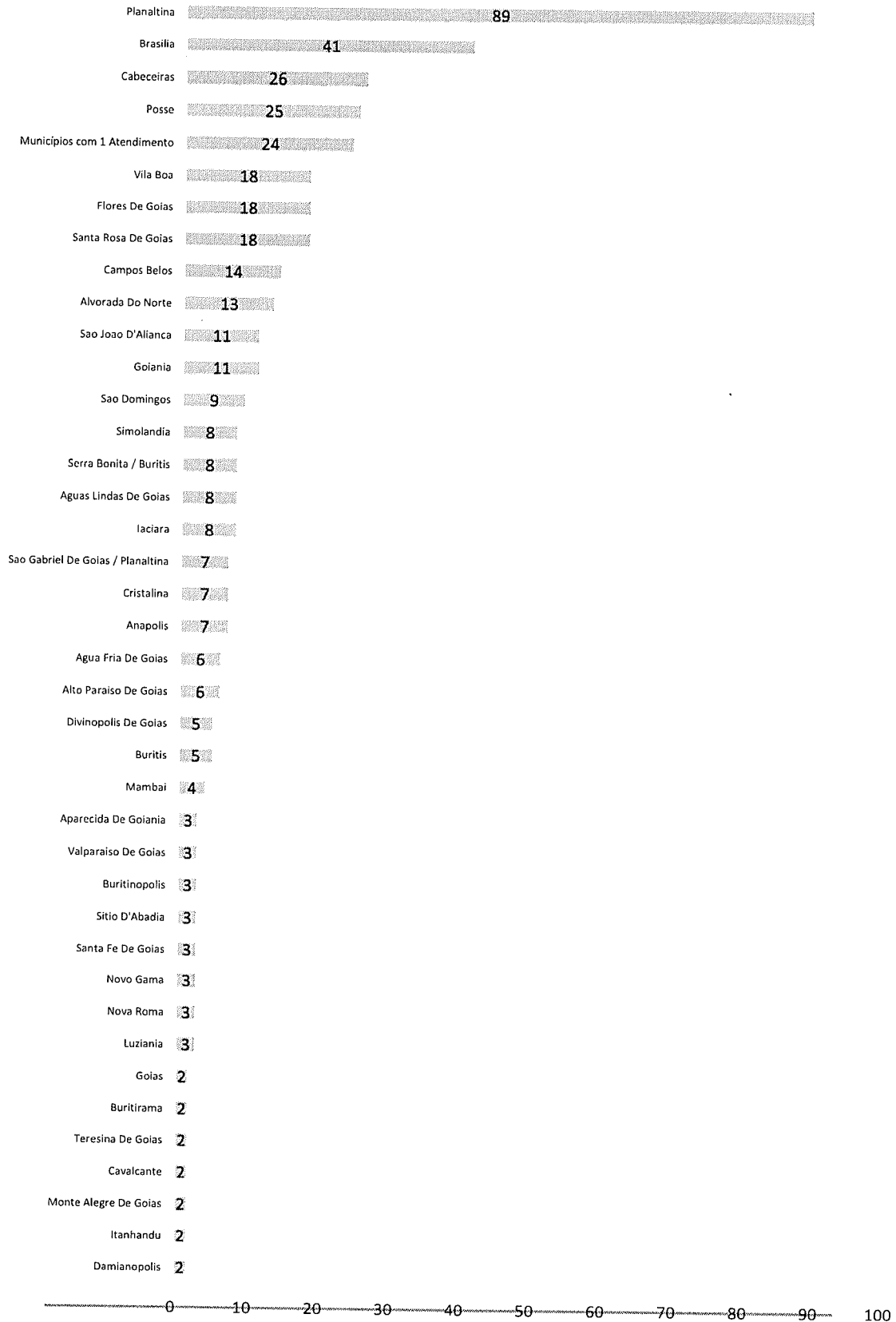
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fagundes

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

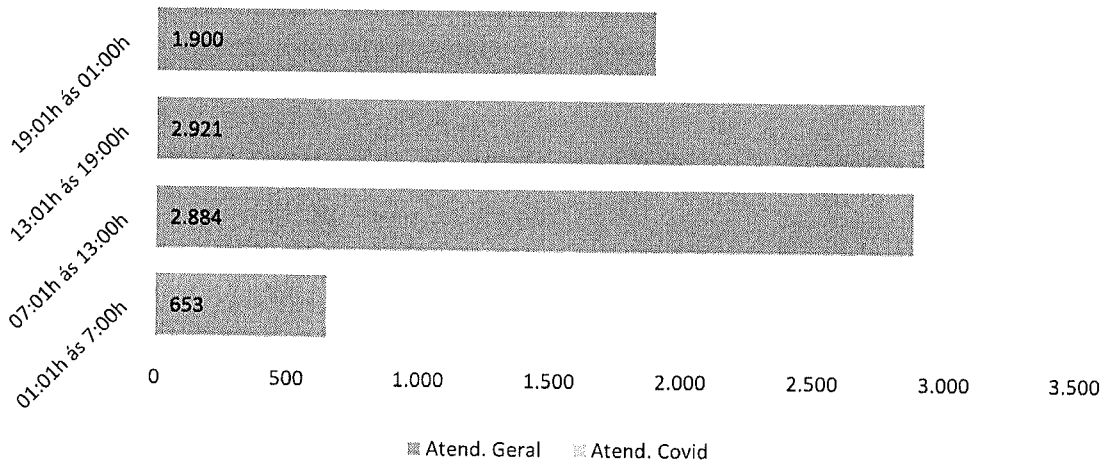


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24 - HEF

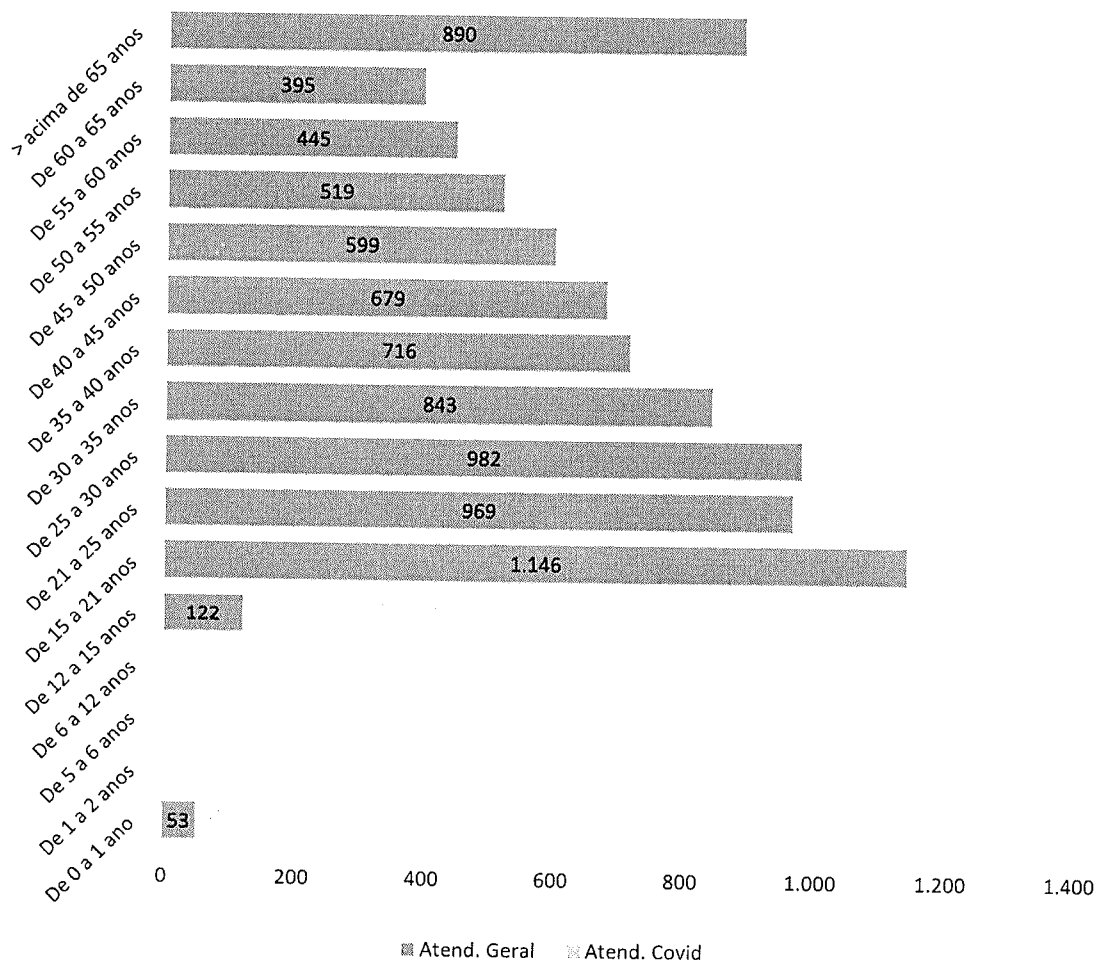




Atendimentos por Período - mai-24 - HEF



Atendimentos por Faixa Etária - mai-24 - HEF





IMED

HOSPITAL
FORMOSA DO SUL

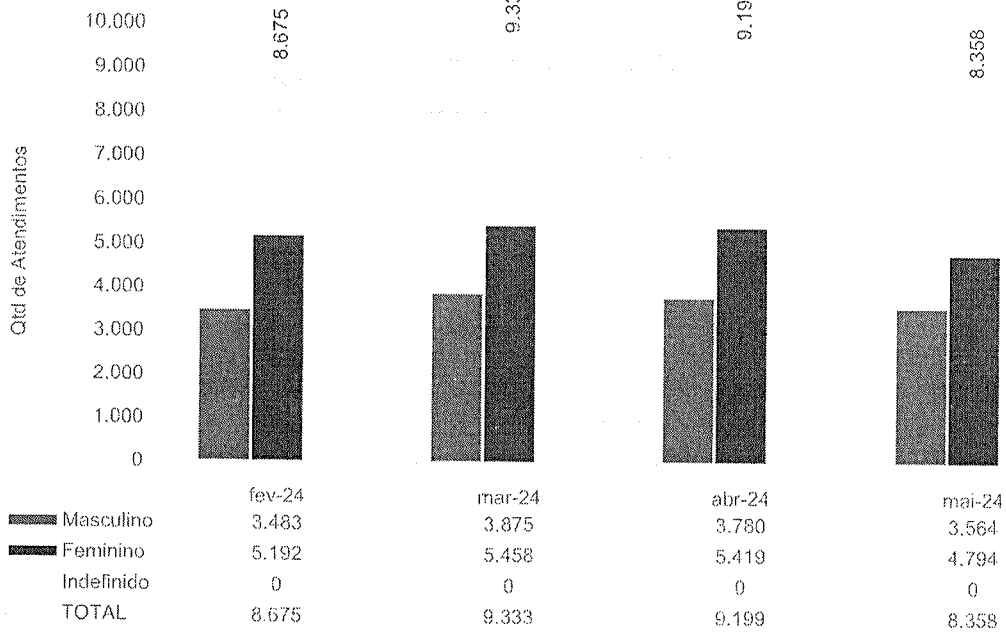
QUILANEC
COMARCATO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Do Sul
Saad Fayed

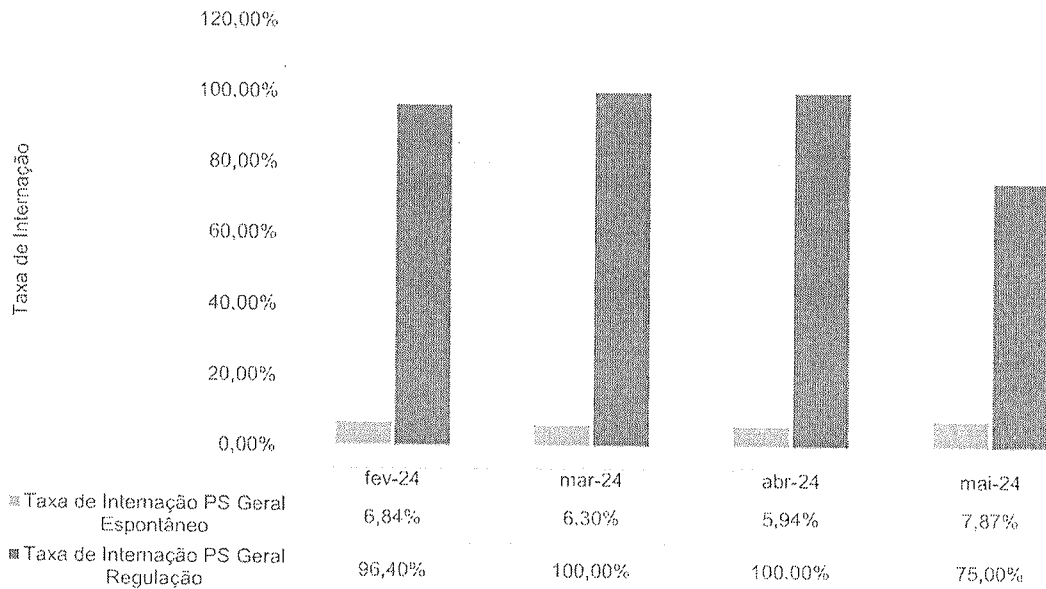
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



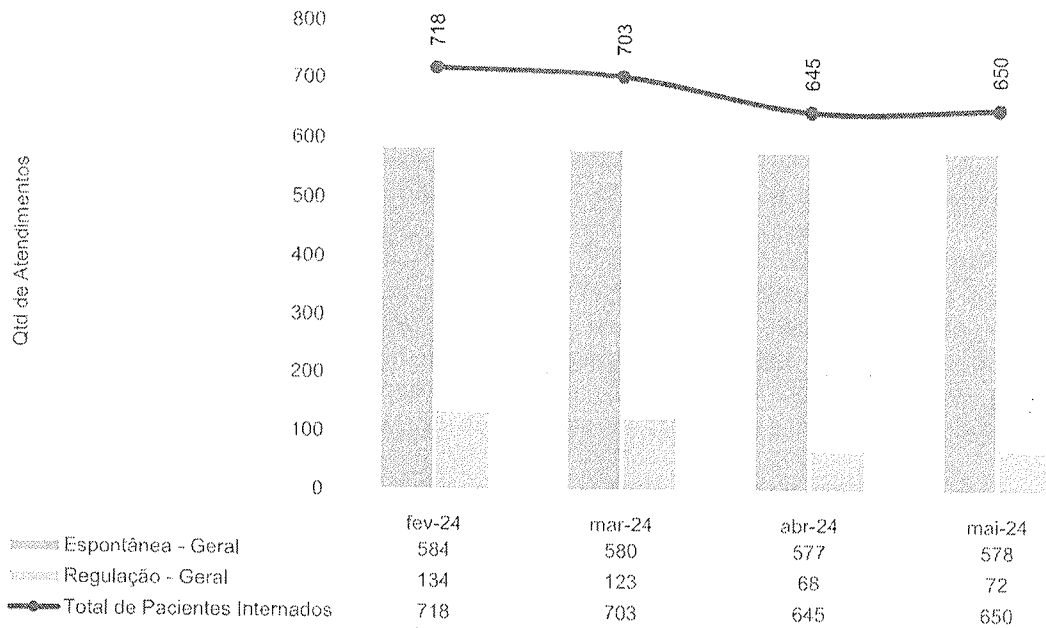
Atendimentos por Gênero - HEF - fev-24 a mai-24



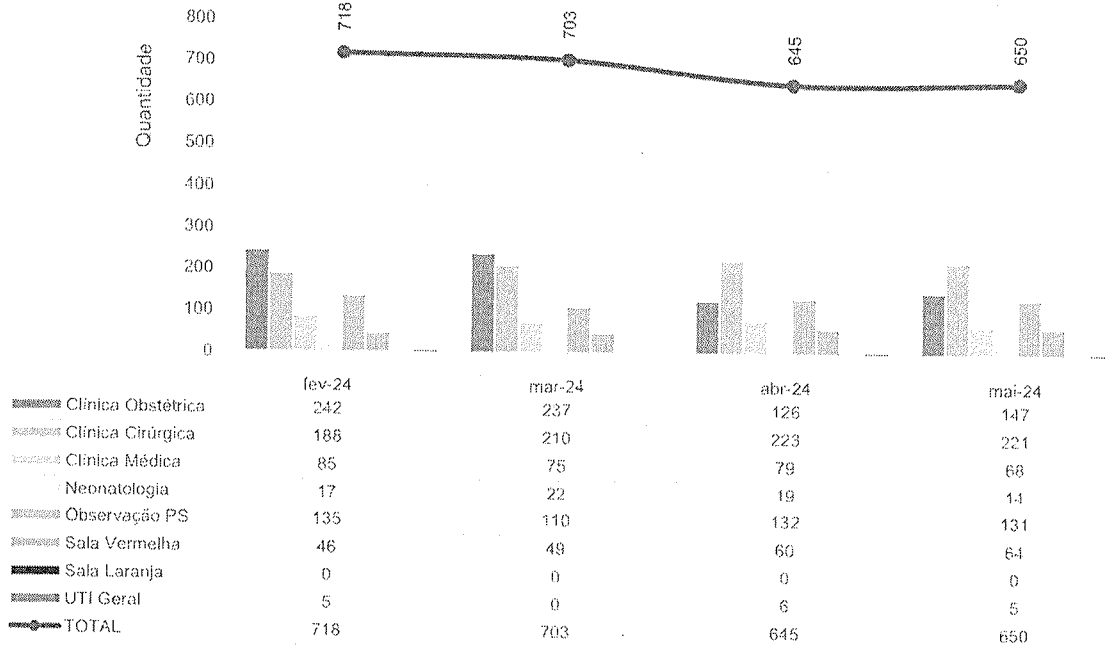
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - fev-24 a mai-24



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - fev-24 a mai-24

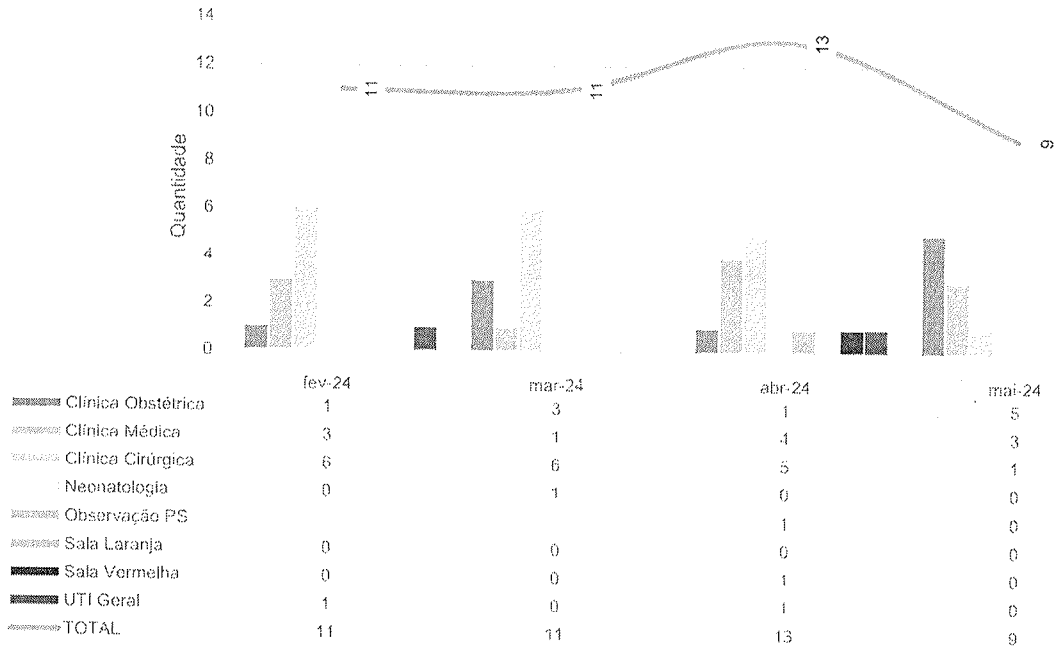


Internações Hospitalares - HEF - fev-24 a mai-24

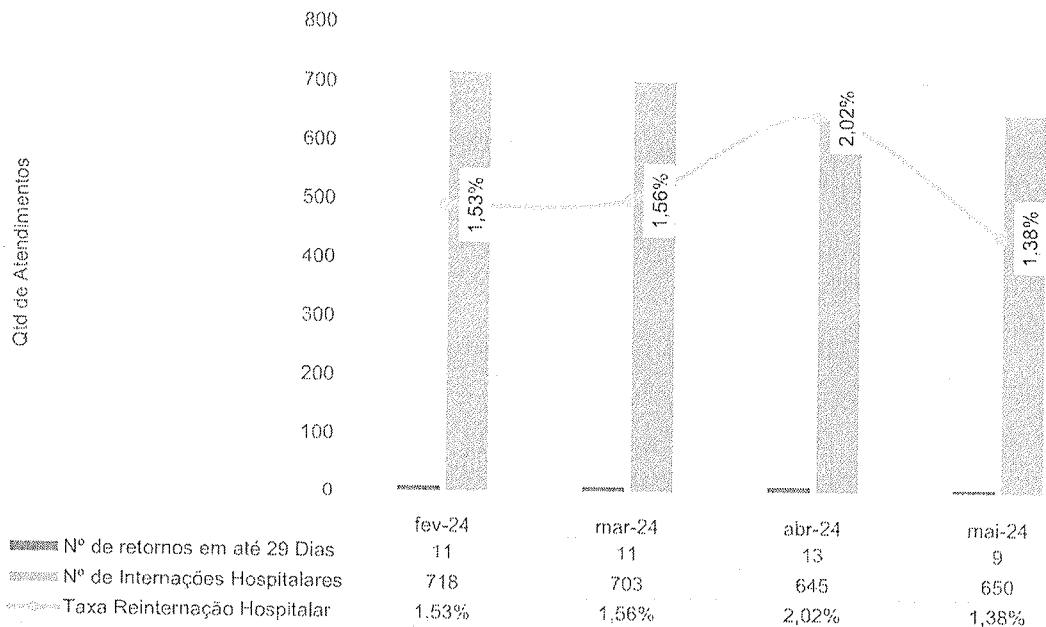




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - fev-24 a mai-24



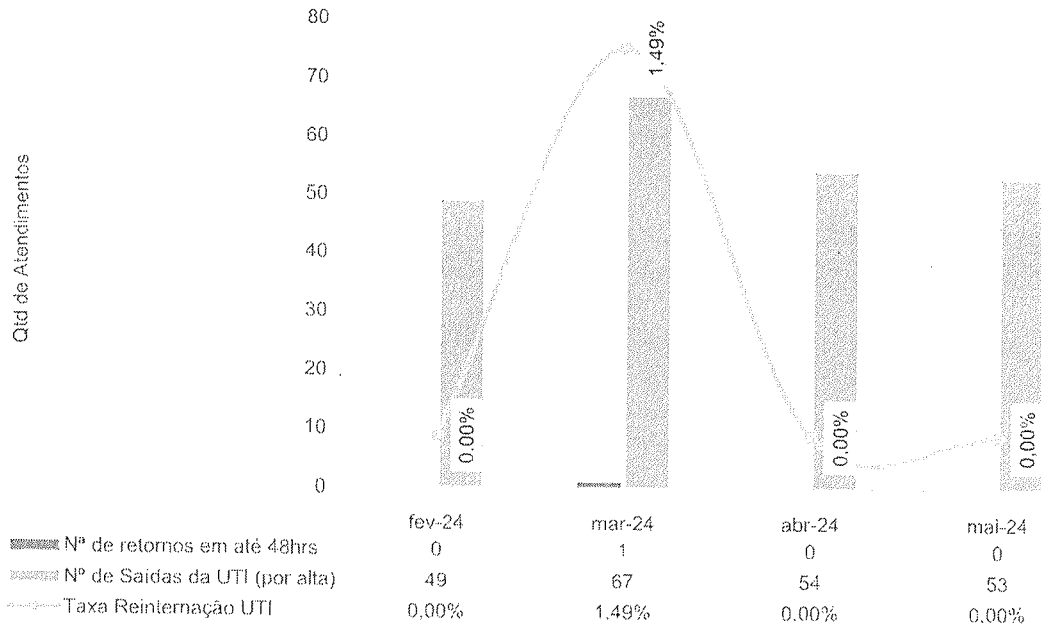
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - fev-24 a mai-24



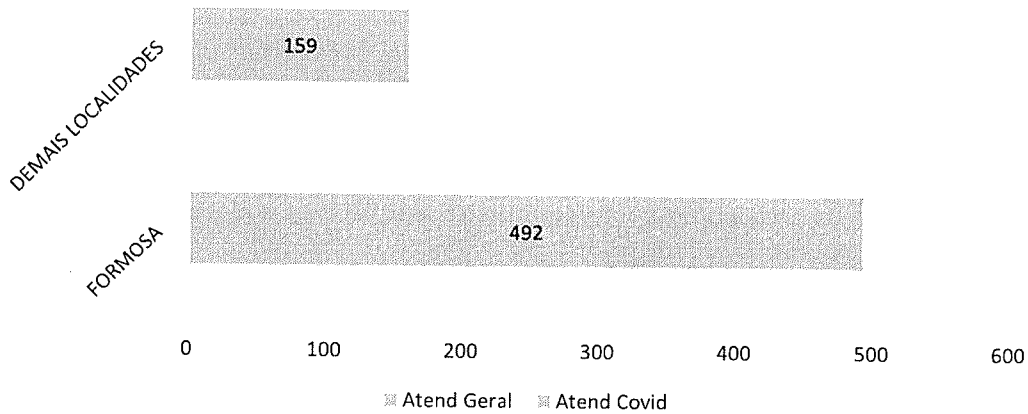
Em relação à readmissão hospitalar em até 29 dias, percebemos uma queda, com 1,38%. Além do perfil epidemiológico populacional, uma atenção básica fragmentada pode contribuir para a não recuperação pós alta do paciente, que em sua maioria se encontra em uma situação sensível de

vulnerabilidade social. Também mostra uma eficiência resolutividade na assistência da unidade.

Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - fev-24 a mai-24

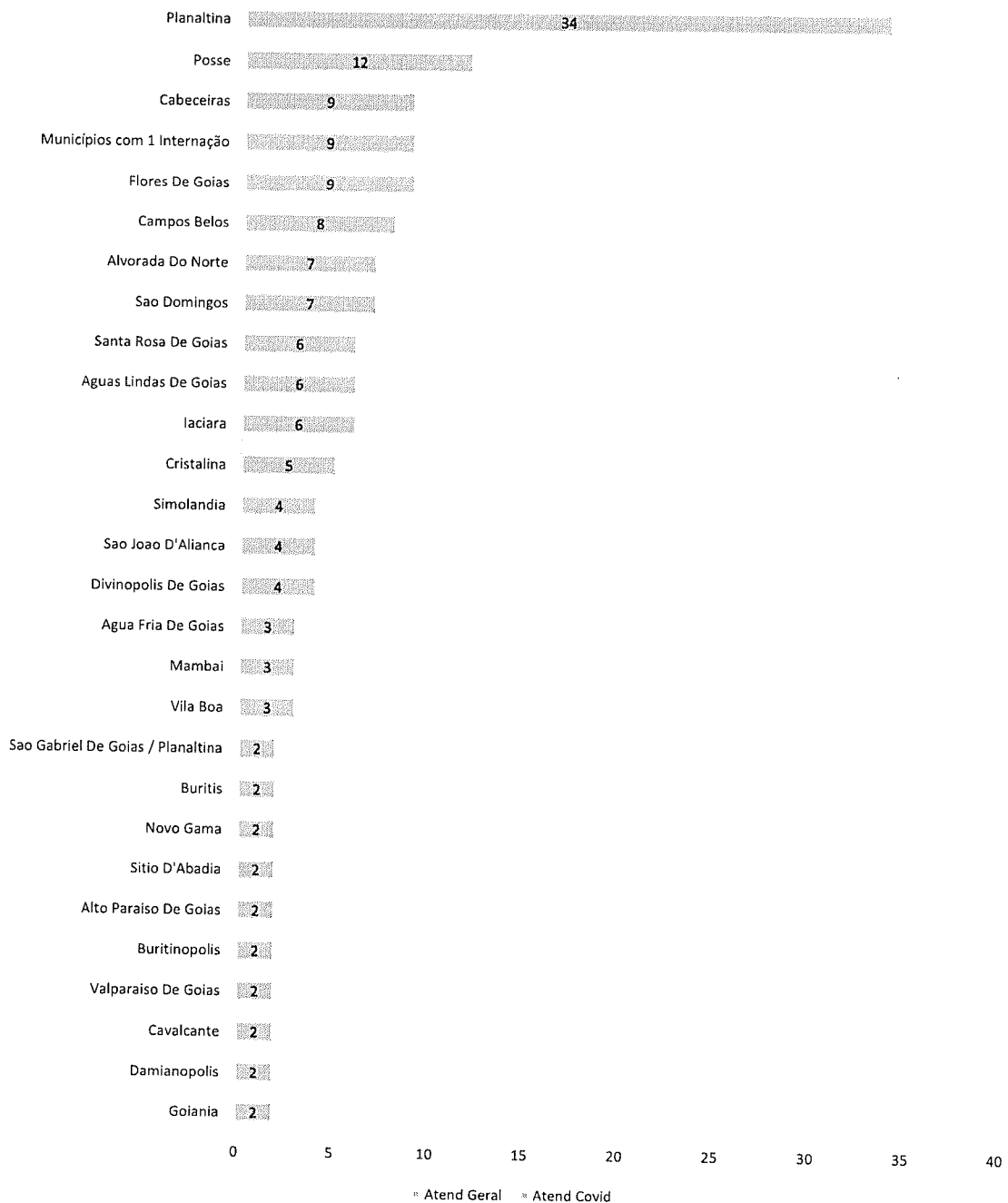


Municípios de procedência dos pacientes internados mai-24 - HEF



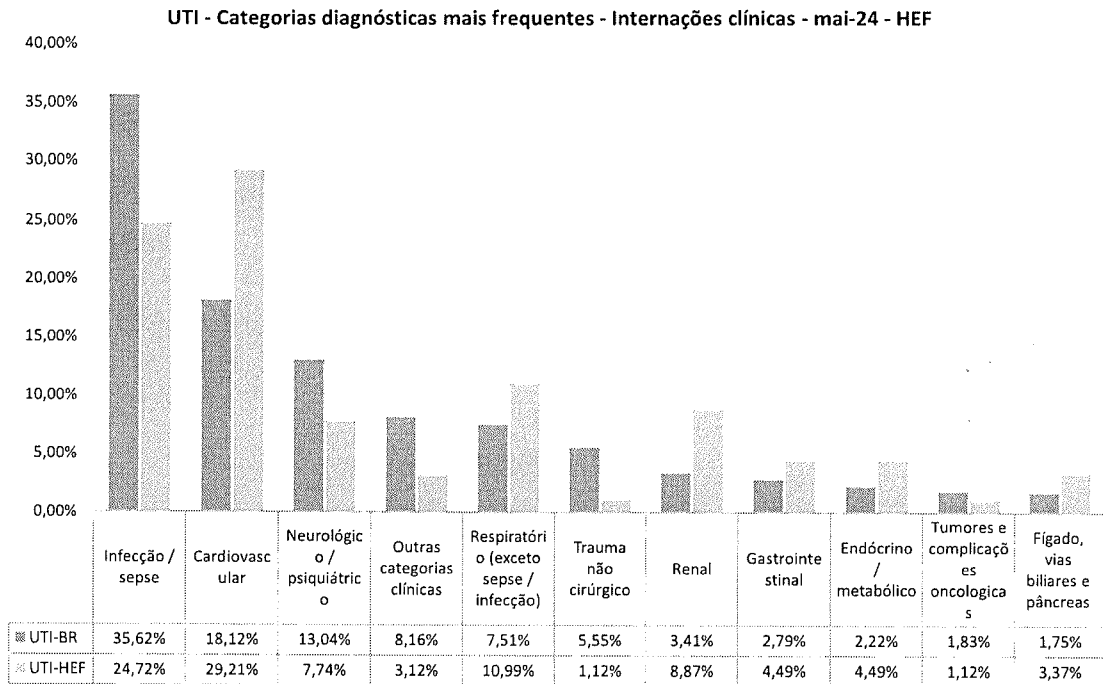


Municípios de procedência dos pacientes internados mai-24 - HEF



UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados. O perfil abaixo é o do mês de maio de 2.024.

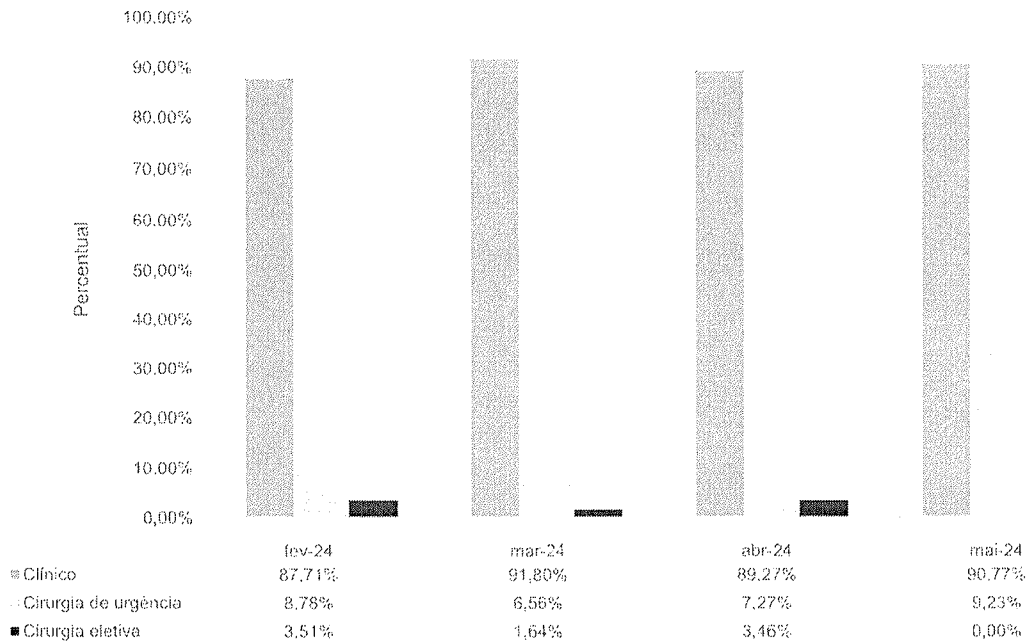


Em nossa Unidade de Tratamento Intensivo, considerando as categorias diagnósticas mais frequentes no mês de maio/2024, podemos observar a prevalência das doenças cardiovasculares com 29,21% seguidas das Sepses com 24,72%.

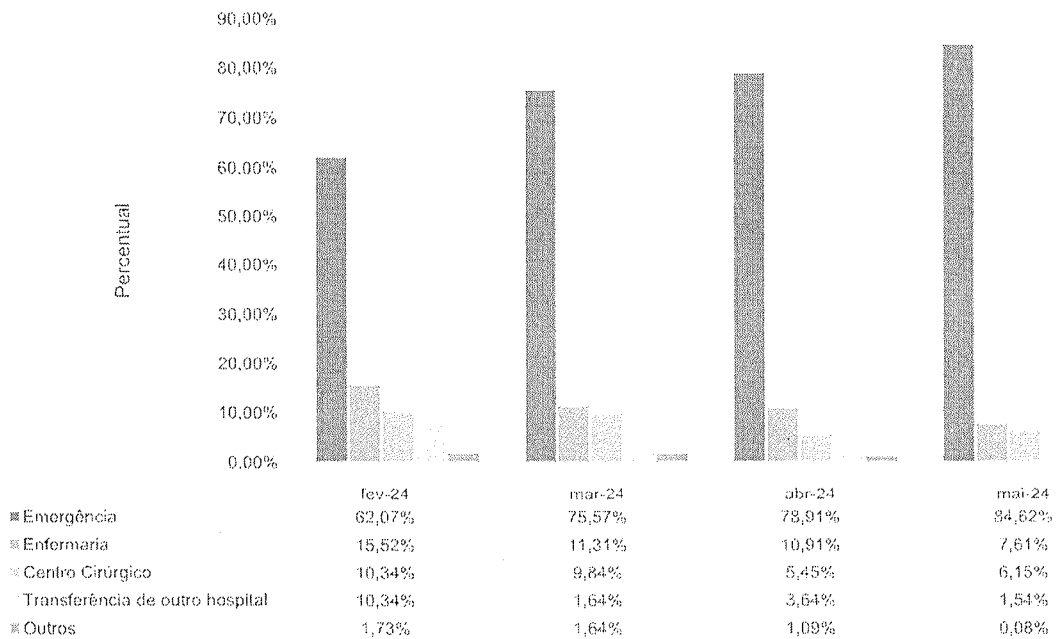
Importante destacar, que, no mês em análise nossa UTI foi reconhecida por sua efetividade e desempenho, recebendo o selo de UTI eficiente pelo EPIMED.

Já avaliando as outras categorias, percebemos uma diferença com o parâmetro nacional tendo em vista a característica de Hospital "porta aberta", sendo diversificada as causas diagnósticas com perfil grave e crítico. Podemos citar como exemplo as doenças renais, gastrointestinais e outras relacionadas ao fígado.

UTI - Tipo de Internação - HEF - fev-24 a mai-24



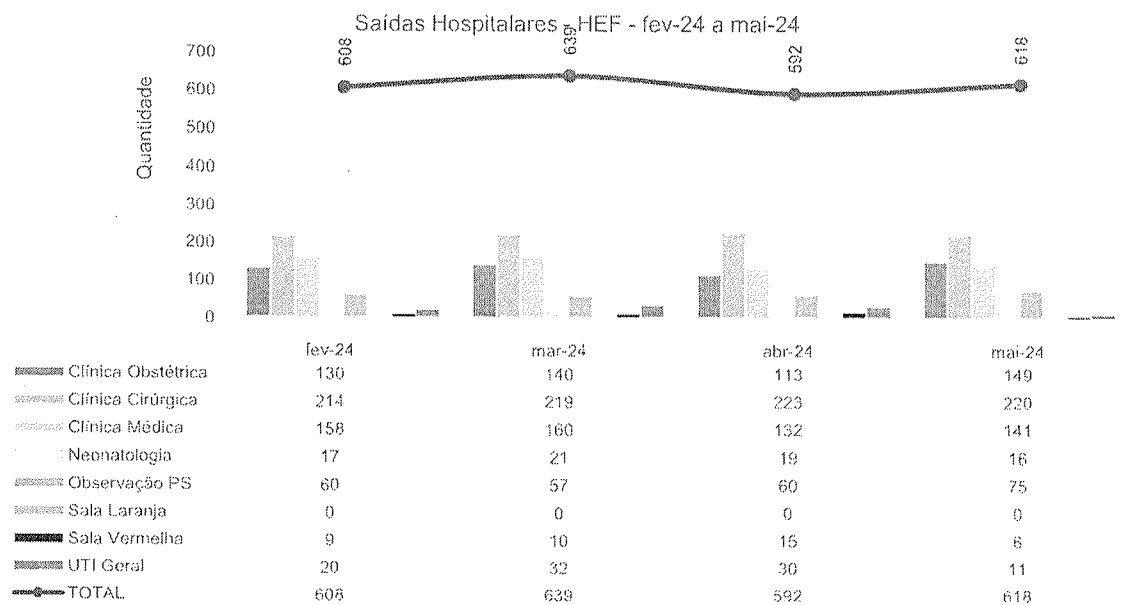
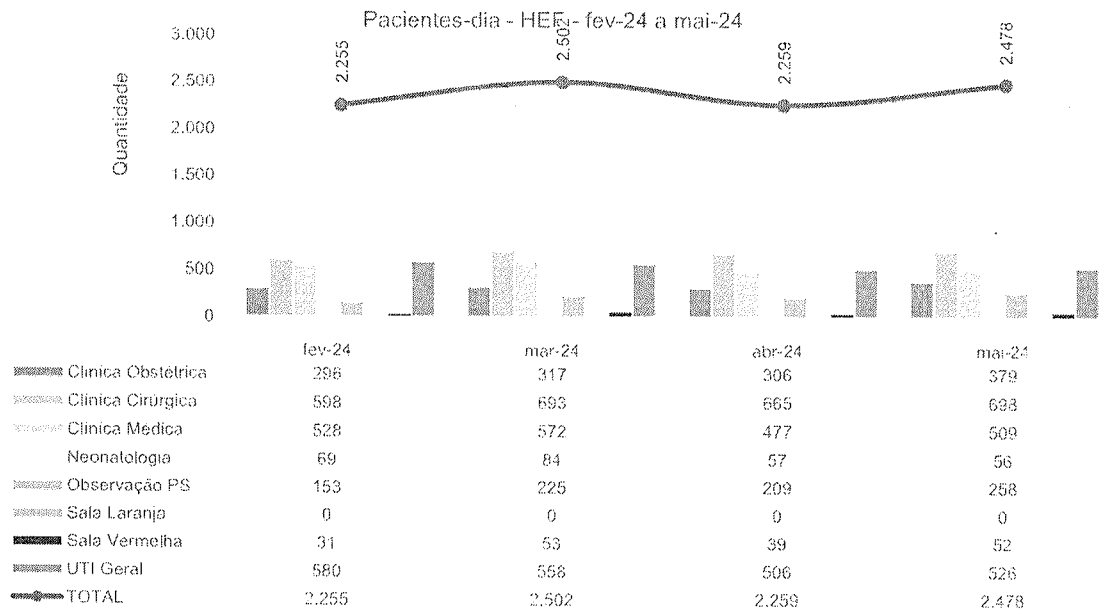
UTI - Origem da Internação - HEF - fev-24 a mai-24



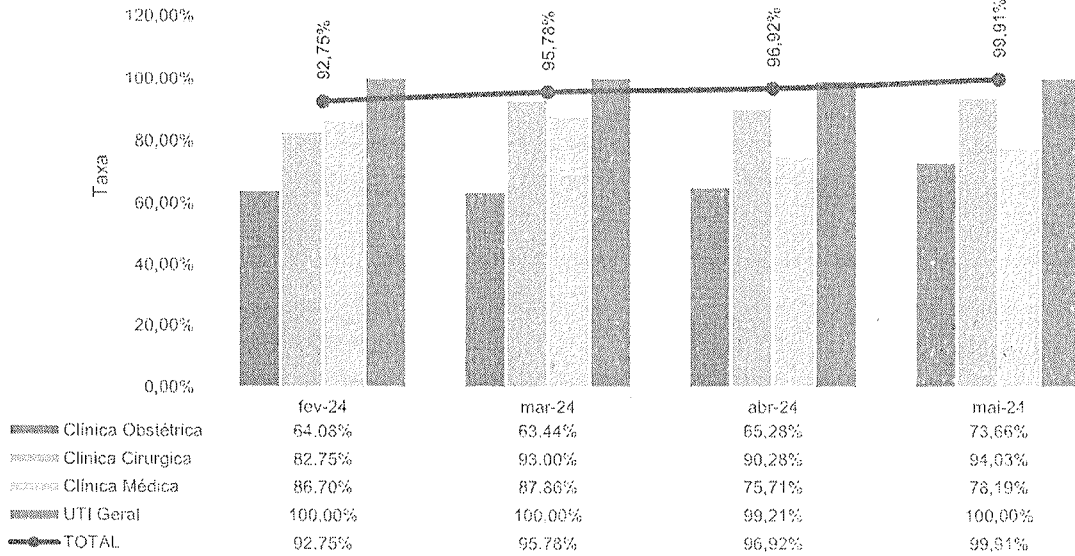
Em relação a origem da internação e o tipo de internação é possível perceber que o maior caráter de pacientes admitidos, são provenientes da emergência, representando 84,62%, seguido do centro cirúrgico e das enfermarias. A análise desses dados nos permite olhar com mais clareza para os processos internos

de transferência, jornada do paciente, time de resposta rápida e atendimento especializado. Também reflete a característica da unidade enquanto Hospital de referência para urgências.

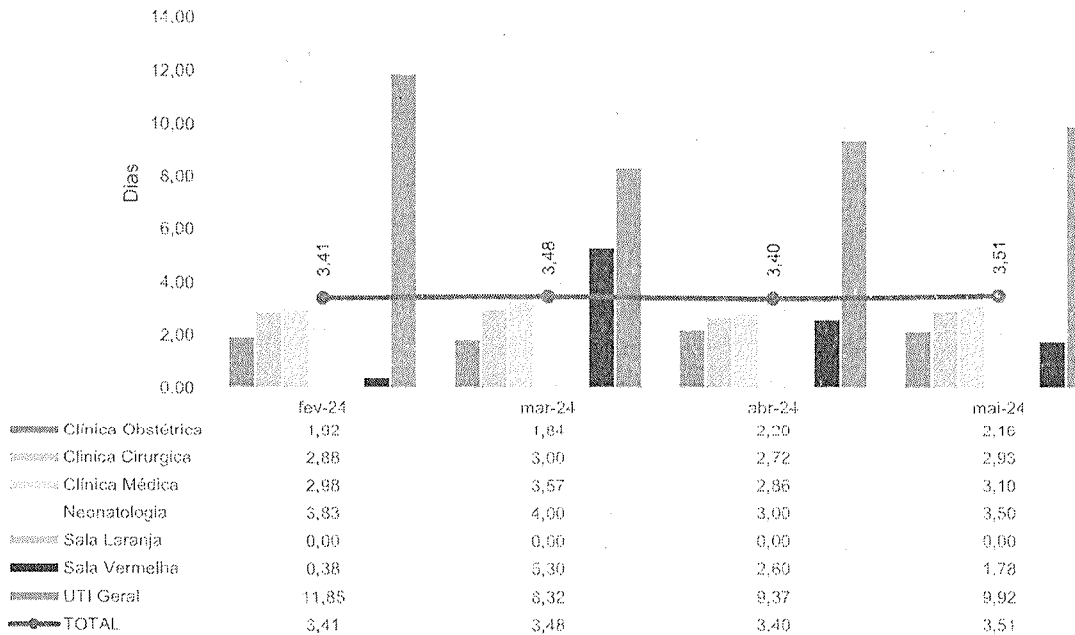
PACIENTES-DIA



Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - fev-24 a mai-24

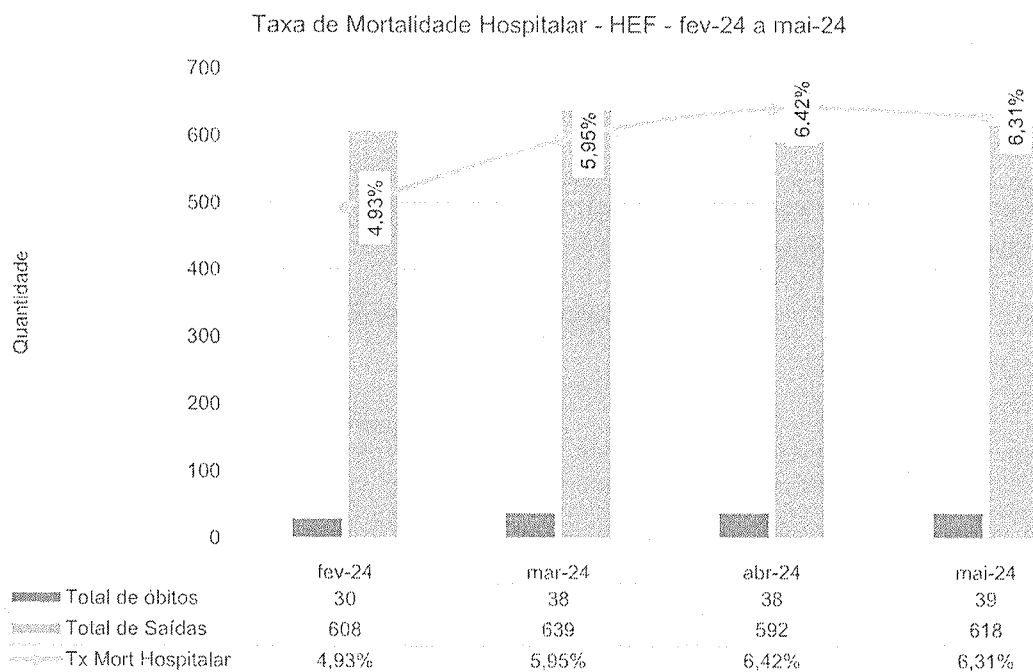


Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - fev-24 a mai-24

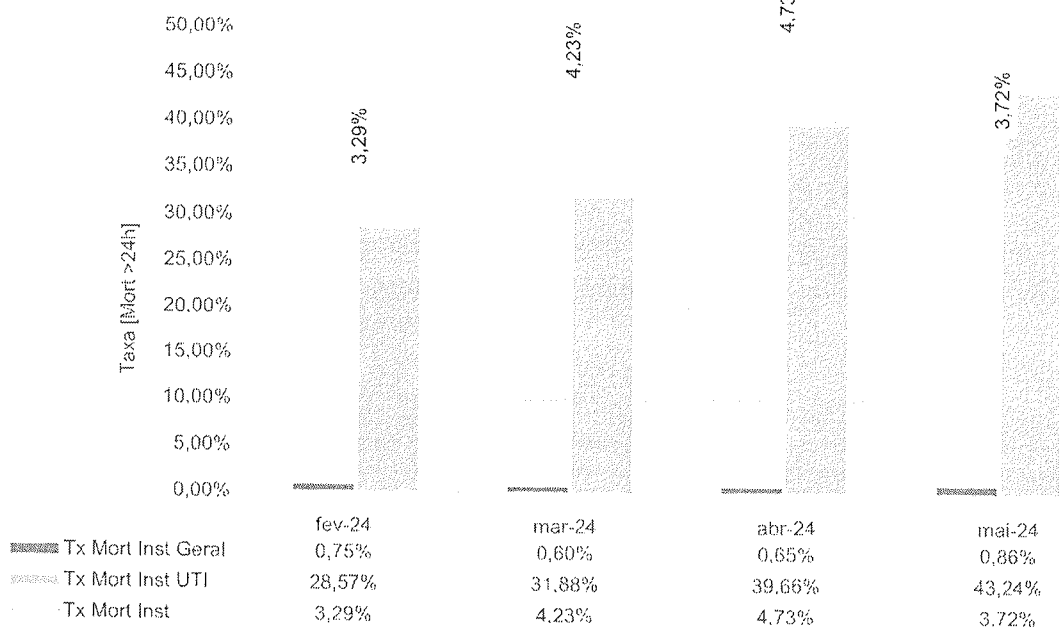


O tempo médio de permanência nas enfermarias foi de 2,73 dias no período e de 9,92 nas UTIs. Destacamos a média das UTIS com uma média linear, embora esteja dentro dos parâmetros nacionais, a mesma está

associada aos fatores: criticidade e cronicidade dos pacientes assistidos e aos pacientes dependentes de terapia renal substitutiva onde são identificadas duas vertentes: Os que já possuem vaga cedida em policlínica e que devem permanecer na unidade de terapia intensiva até a alta e os pacientes agudizados que necessitam de vaga nas policlínicas e seguem na unidade de terapia até que a vaga seja disponibilizada para alta, estes em alguns casos chegam a permanecer mais de 30 dias internados. Dentro do cenário foram otimizados o giro de leitos, indicações terapêuticas assertivas para os pacientes no momento do round multidisciplinar, e analisando o total de pacientes/dia, e taxa de ocupação do período, que corrobora positivamente para as ações desempenhadas no cumprimento da meta do tempo médio de permanência.



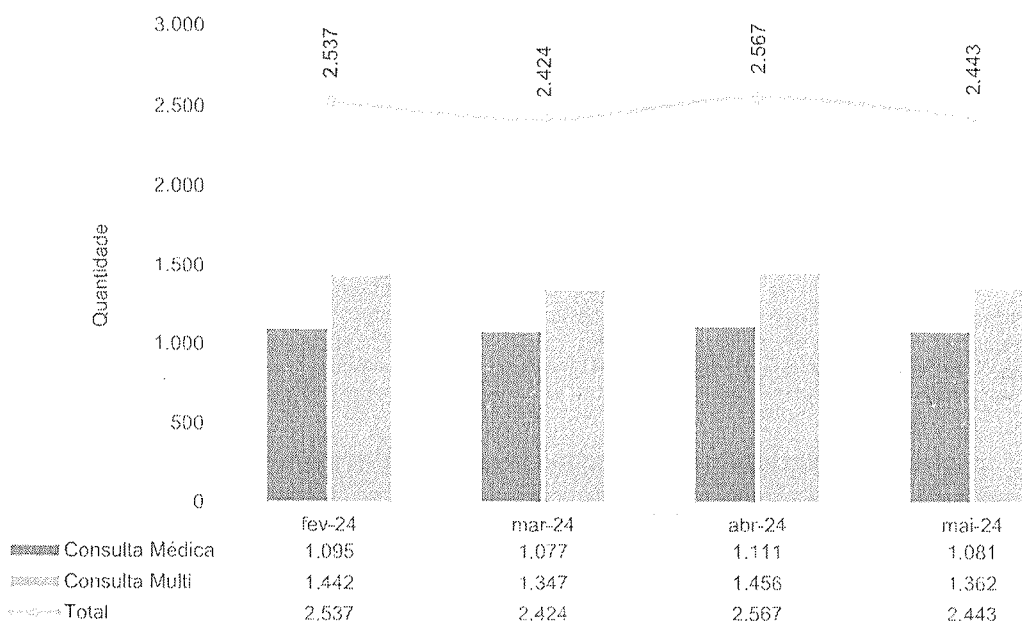
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - fev-24 a mai-24



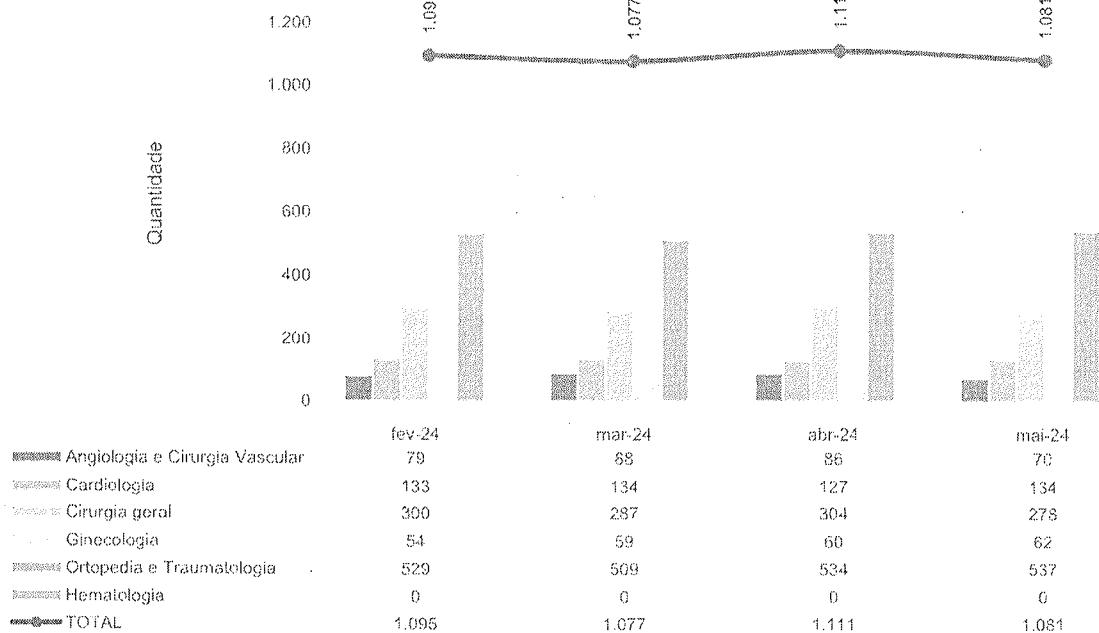
Em maio, observamos a taxa de mortalidade de 0,86%. Todos os óbitos foram analisados pela comissão de óbito e entendidos como não evitáveis. Importante destacar o grau de criticidade dos pacientes admitidos e o caráter dos mesmos.

Em análise podemos concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa, apresentou uma performance adequada mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que apesar de uma unidade SUS os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

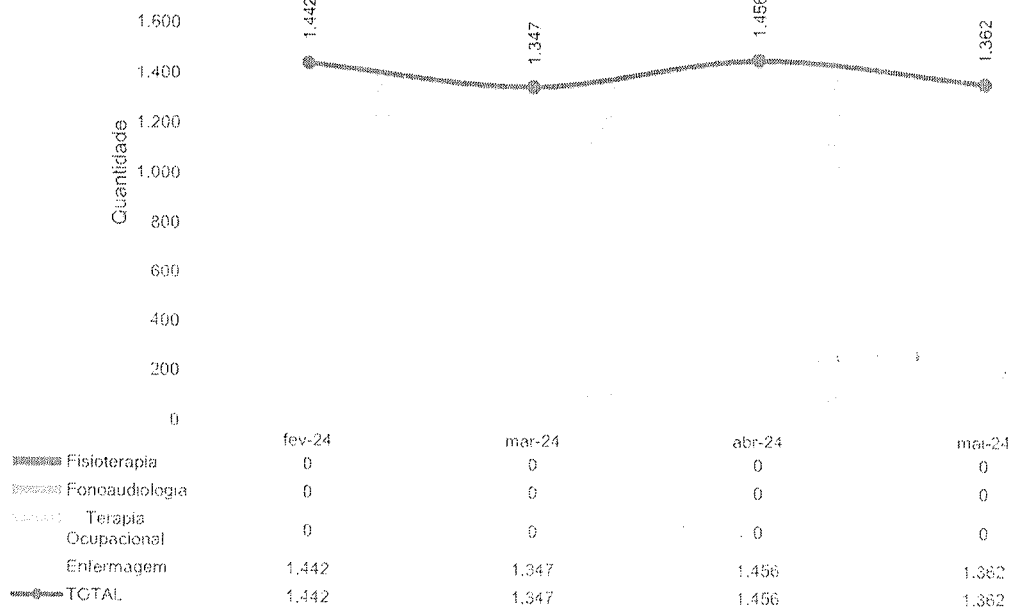
Consulta Ambulatorial - HEF - fev-24 a mai-24



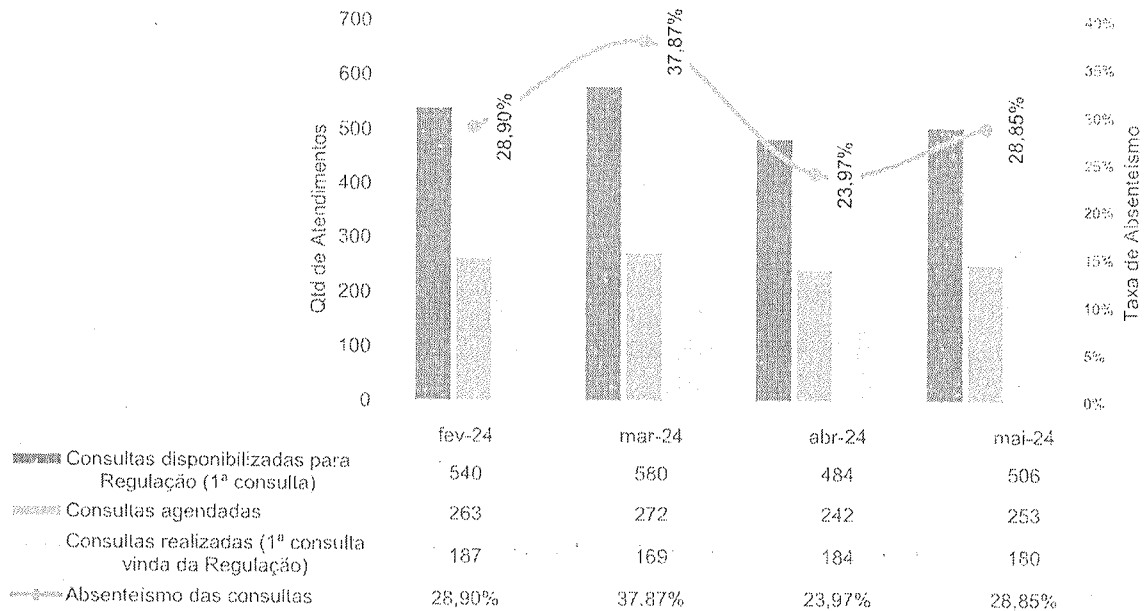
Consultas Médicas Por Especialidade - HEF - fev-24 a mai-24



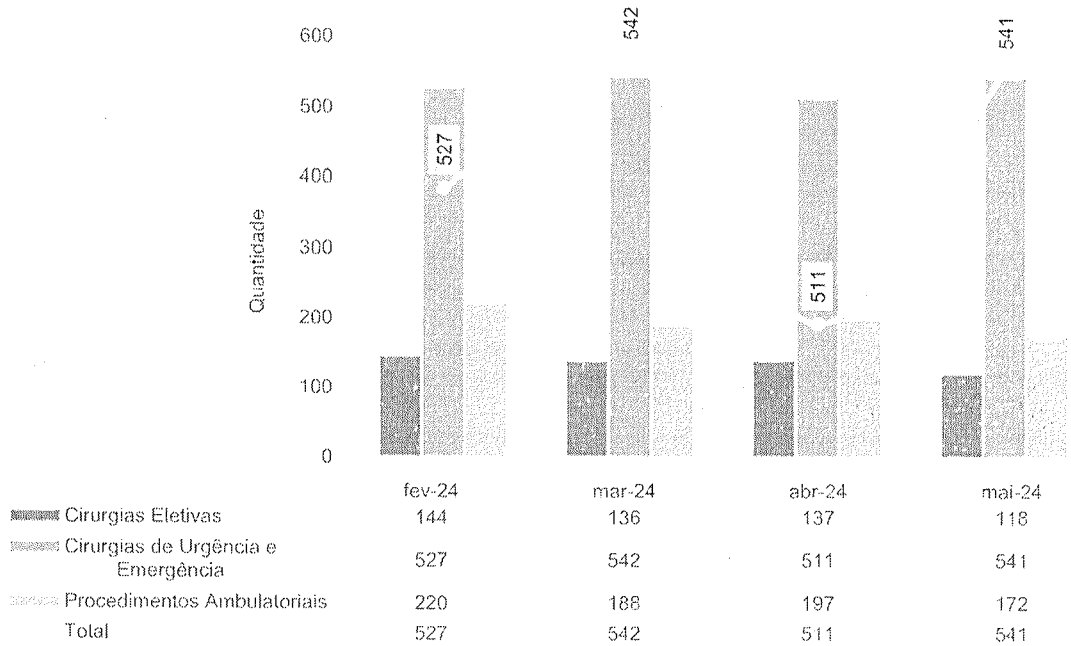
Consultas multiprofissionais - HEF - fev-24 a mai-24



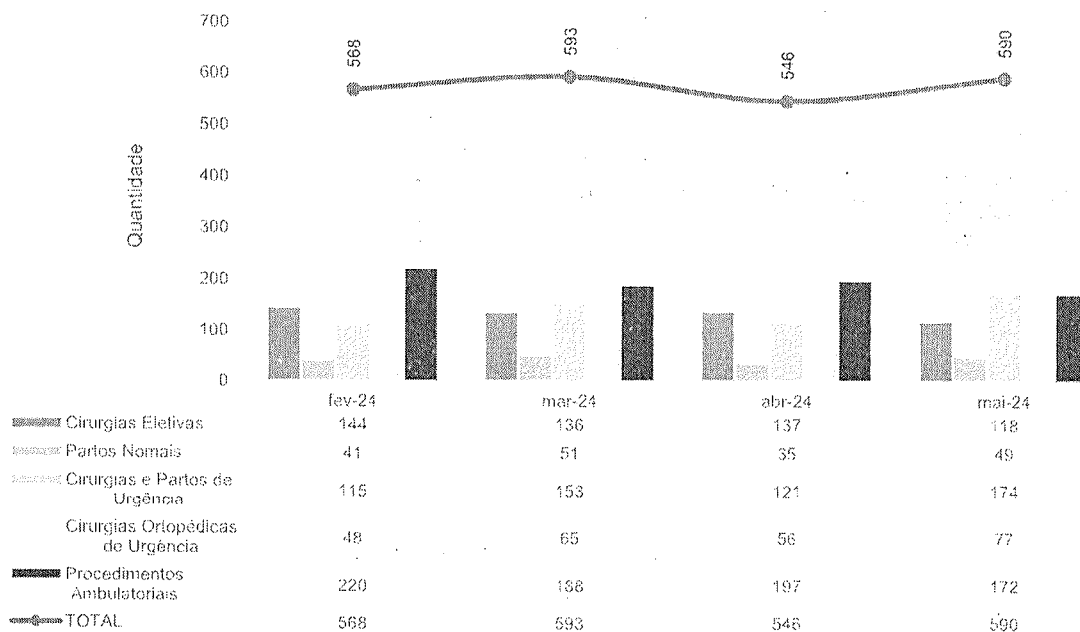
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - fev-24 a mai-24



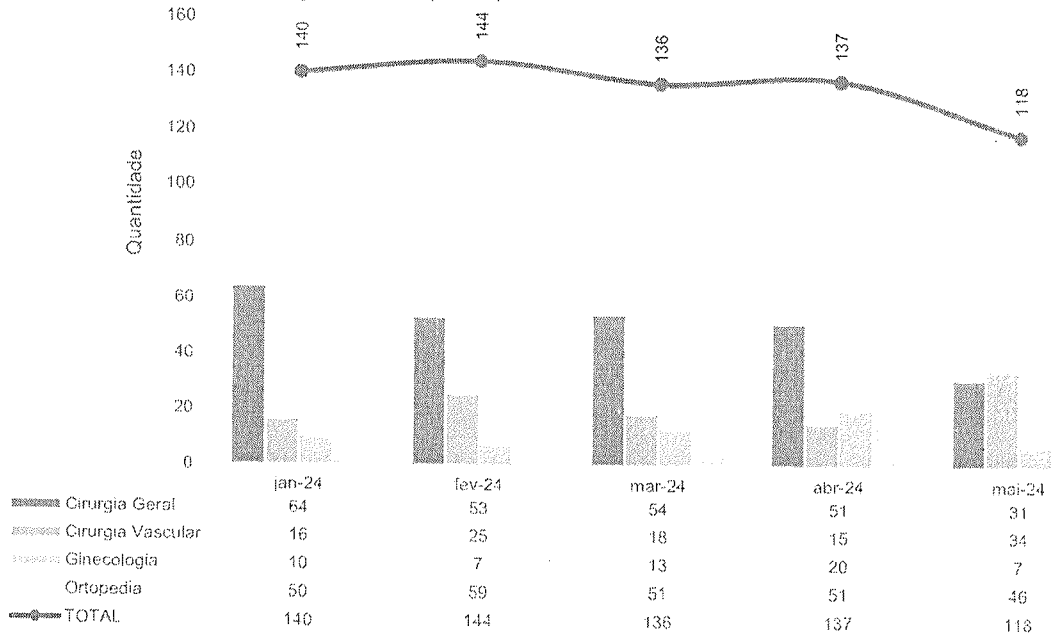
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - fev-24 a mai-24



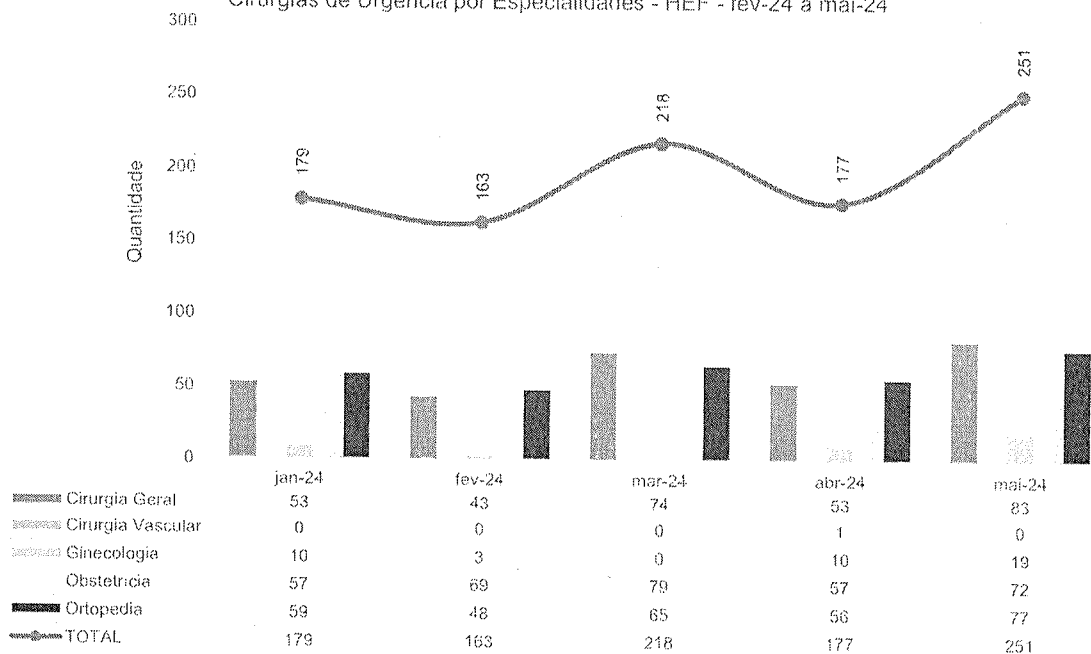
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - fev-24 a mai-24



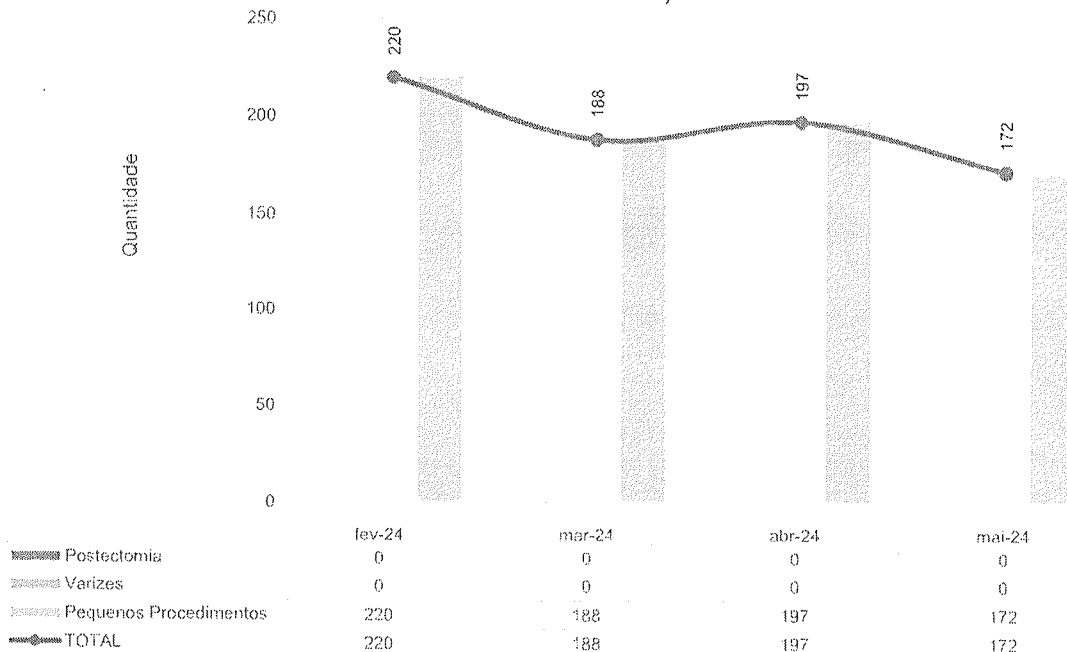
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - fev-24 a mai-24



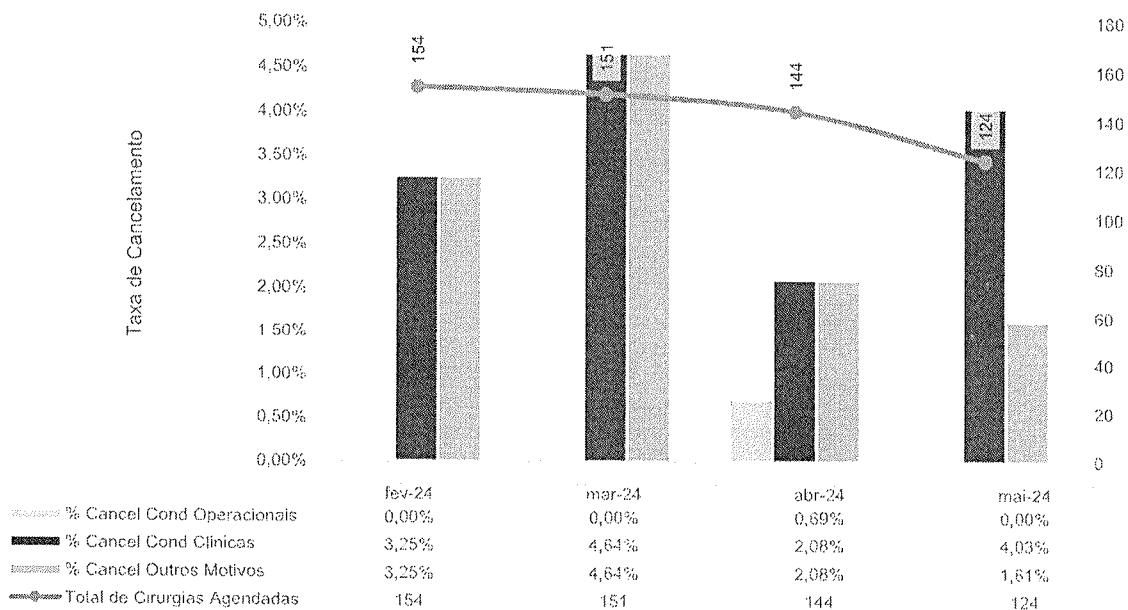
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - fev-24 a mai-24



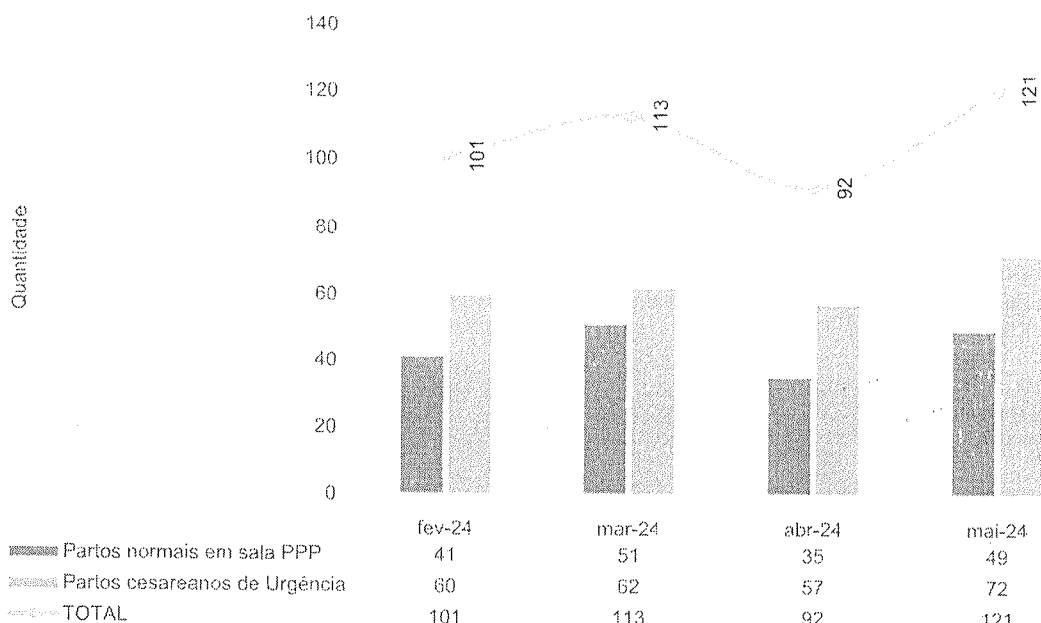
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jan-24 a abr-24



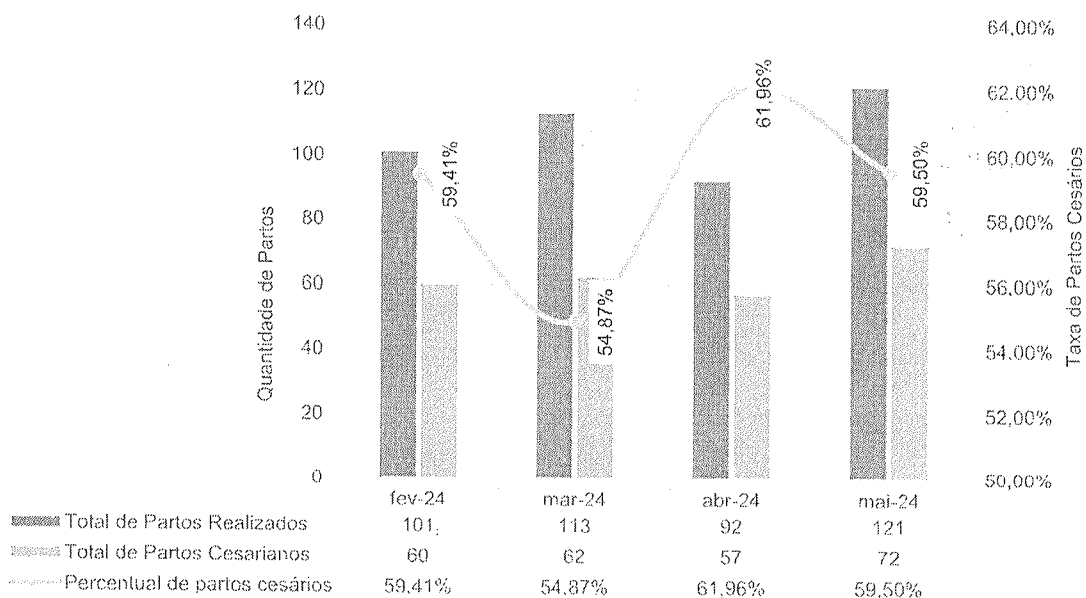
Cancelamento de Cirurgias - HEF - fev-24 a mai-24



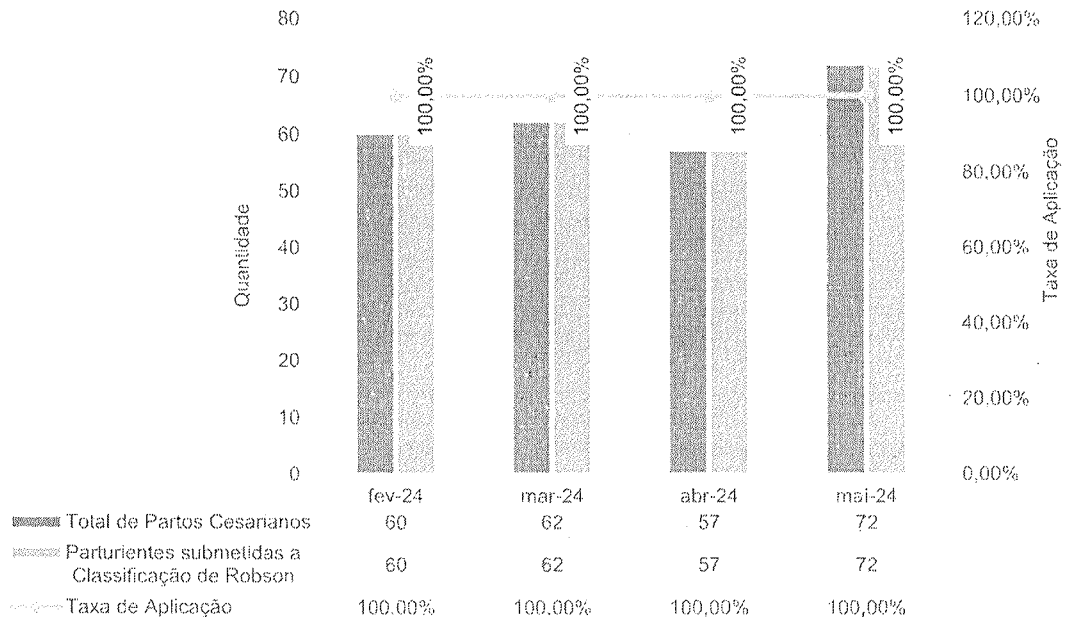
Histórico dos Partos Realizados - HEF - fev-24 a mai-24



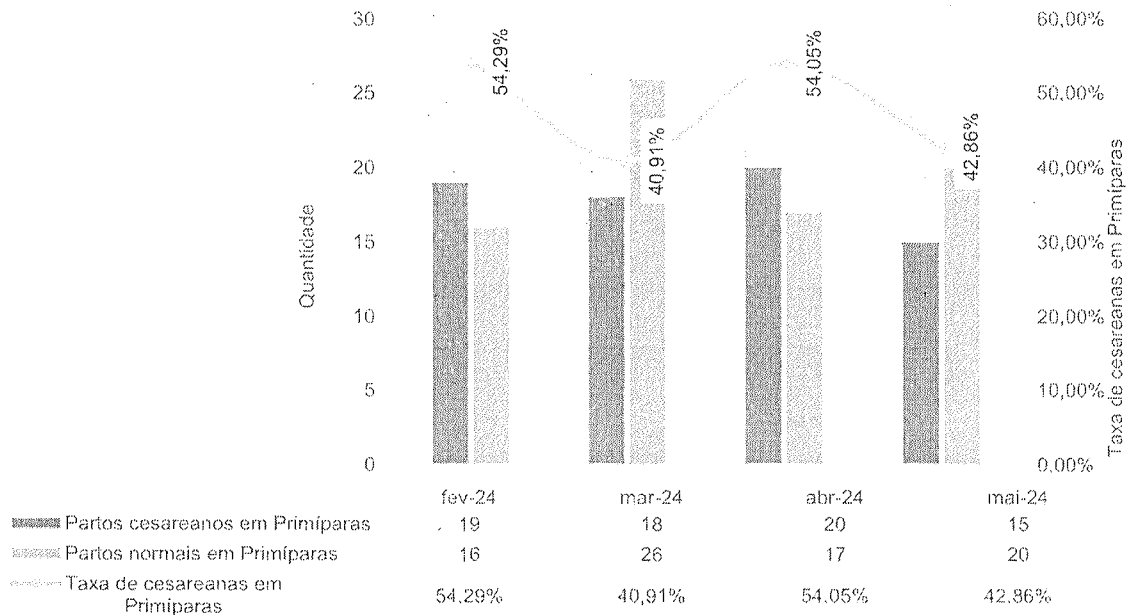
Percentual de partos cesários - HEF - fev-24 a mai-24



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - fev-24 a mai-24

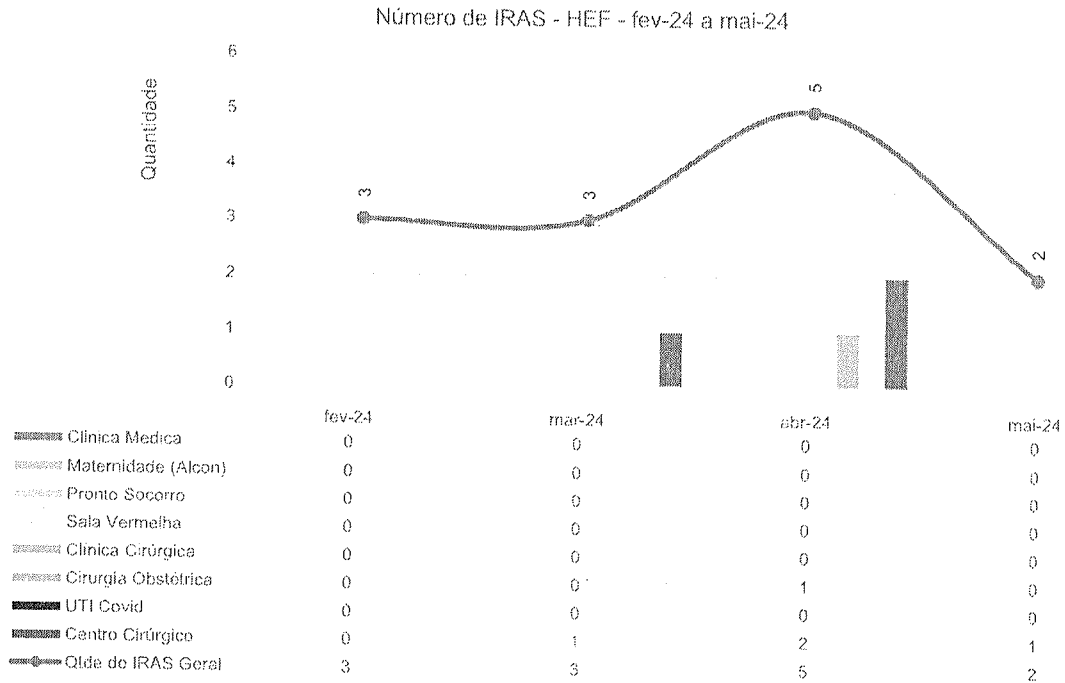


Partos Realizados em Primíparas - HEF - fev-24 a mai-24

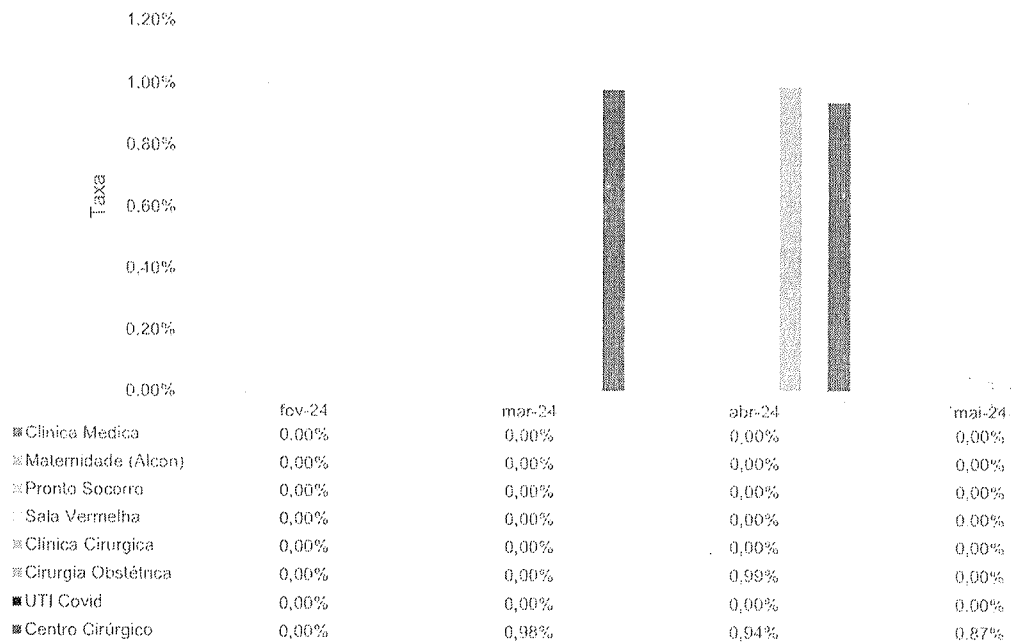


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

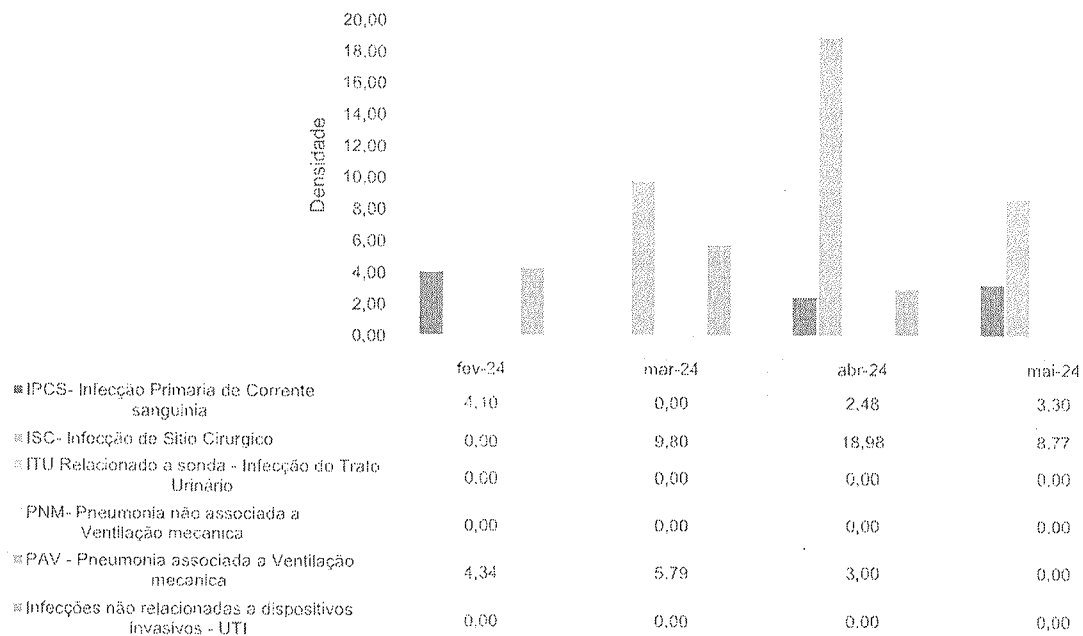
INFECÇÕES HOSPITALARES



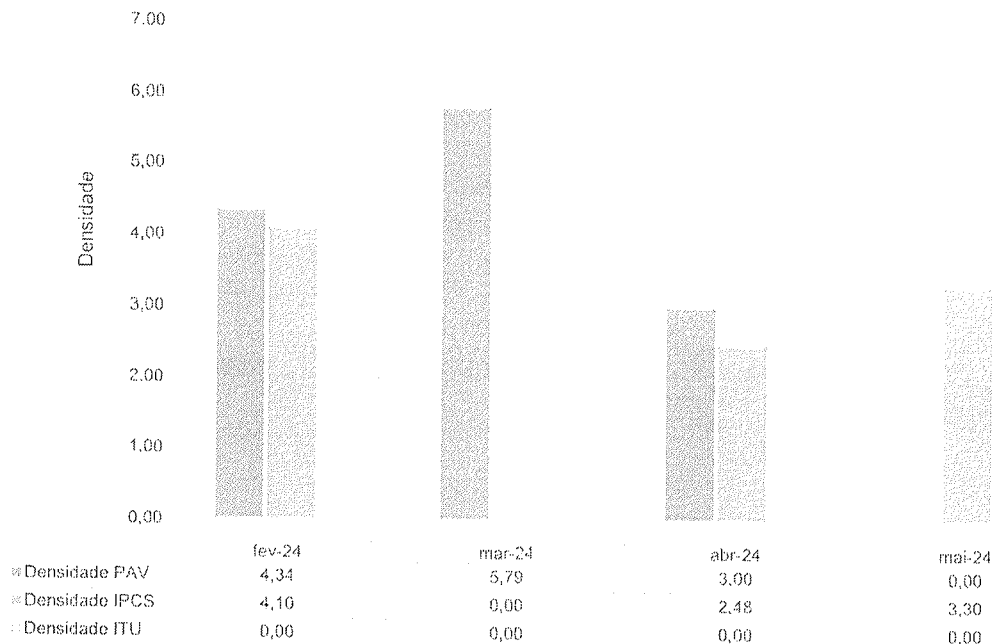
Taxa de IRAS - HEF - fev-24 a mai-24



Infecção por Topografia - HEF - fev-24 a mai-24

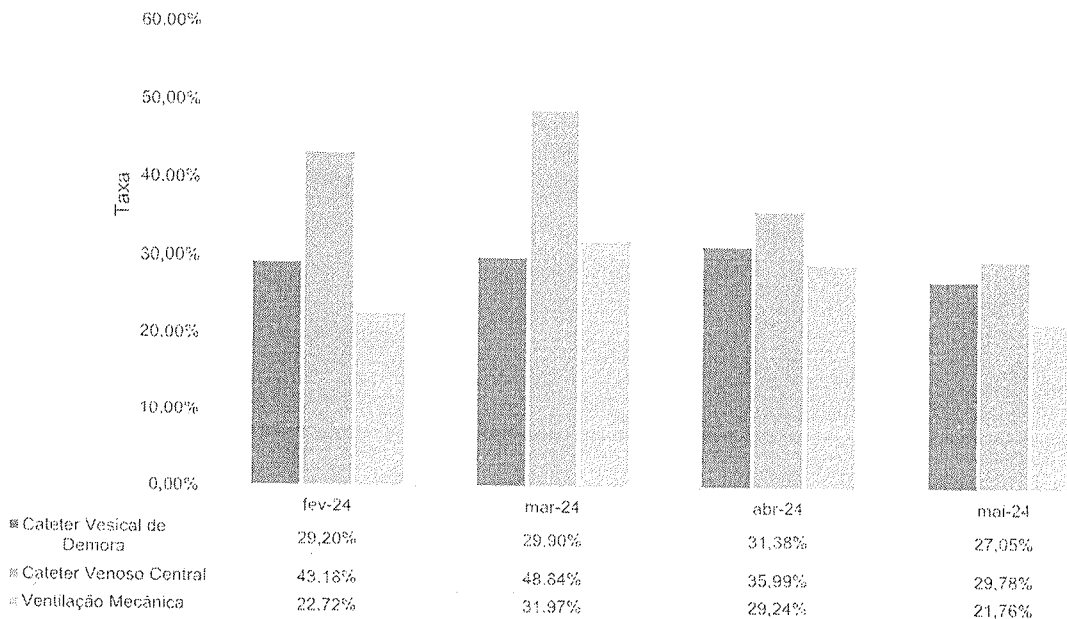


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - fev-24 a mai-24

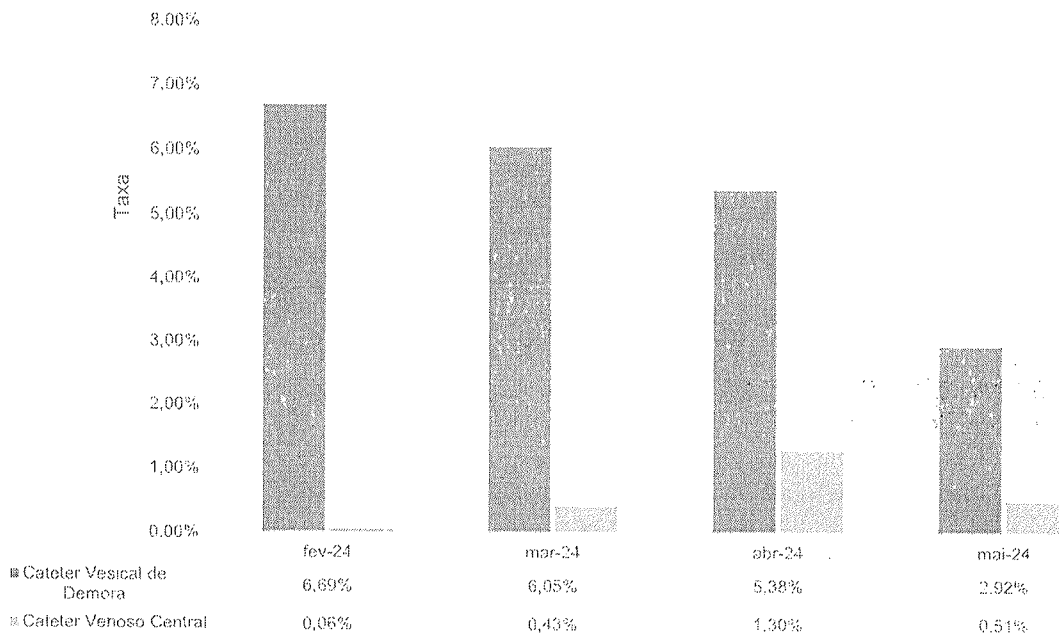


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - fev-24 a mai-24

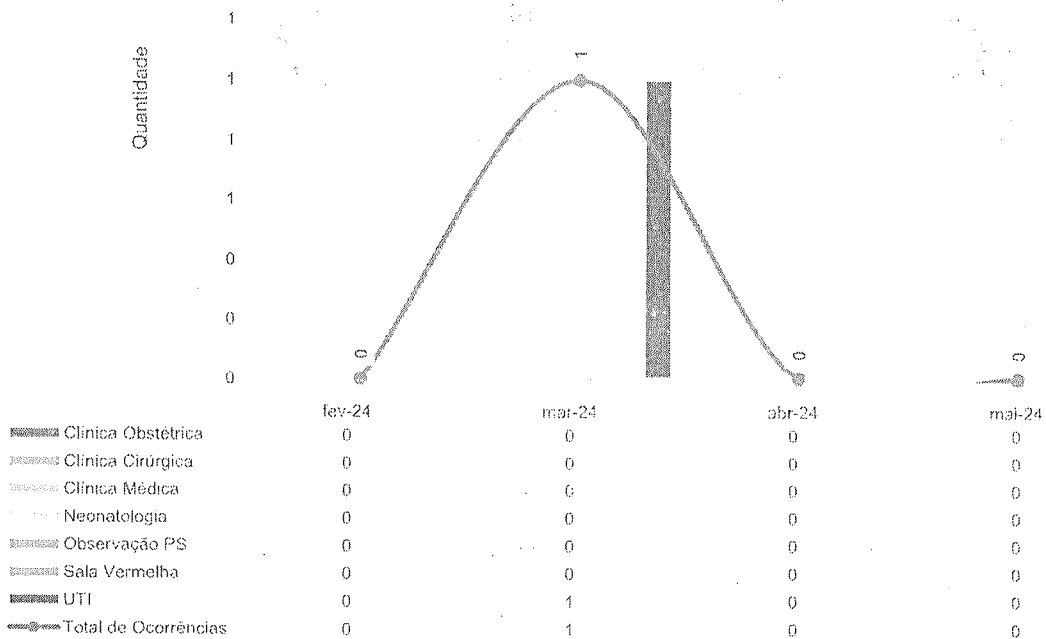


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - fev-24 a mai-24

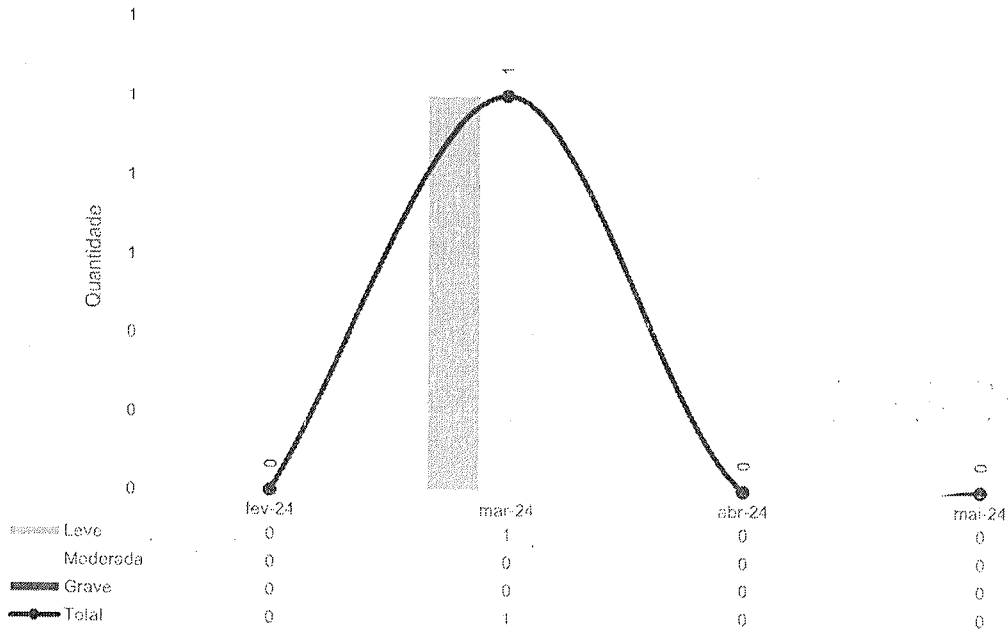


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

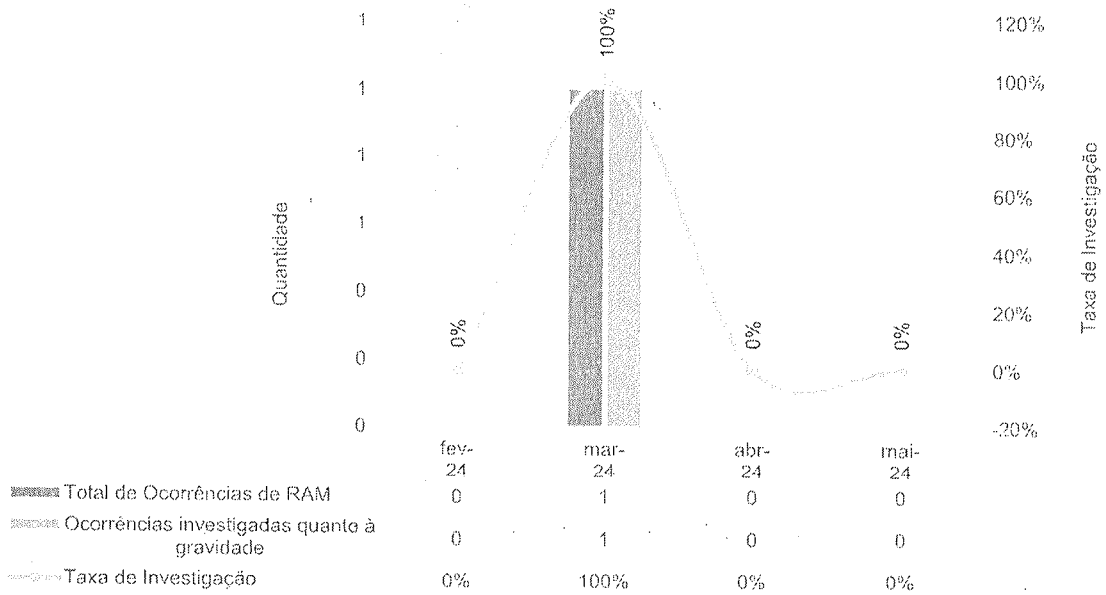
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - fev-24 a mai-24



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - fev-24 a mai-24



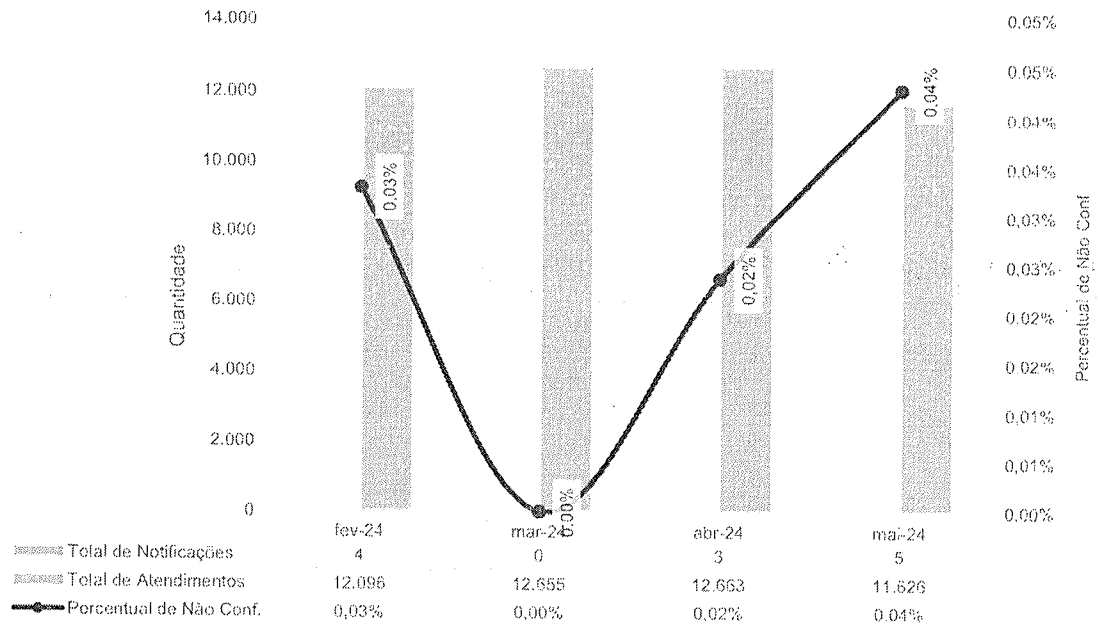
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - fev-24 a mai-24



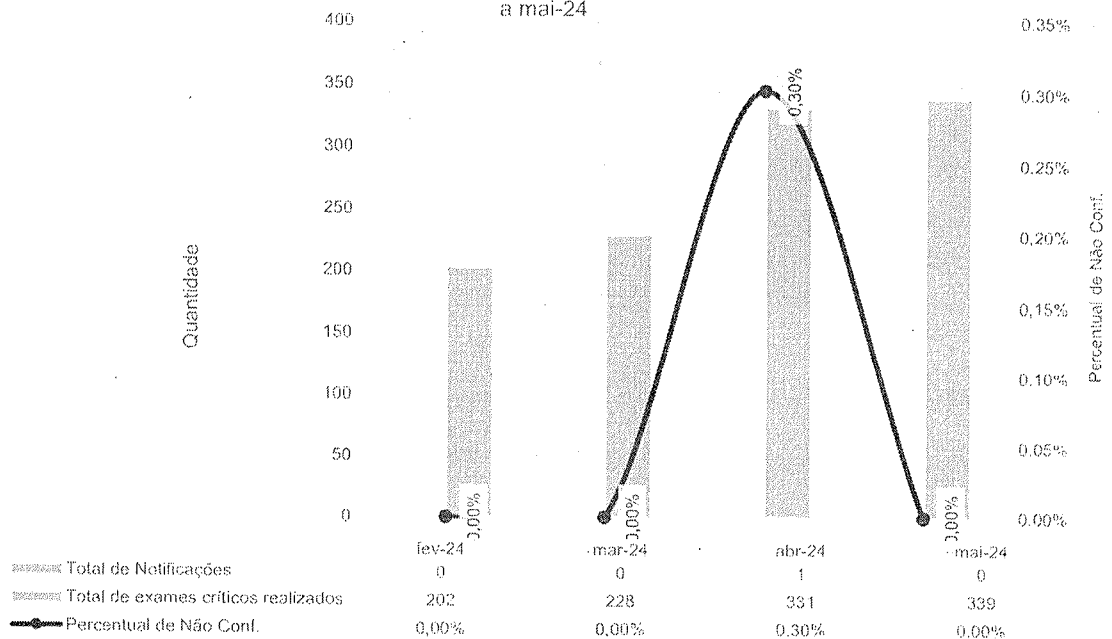


III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

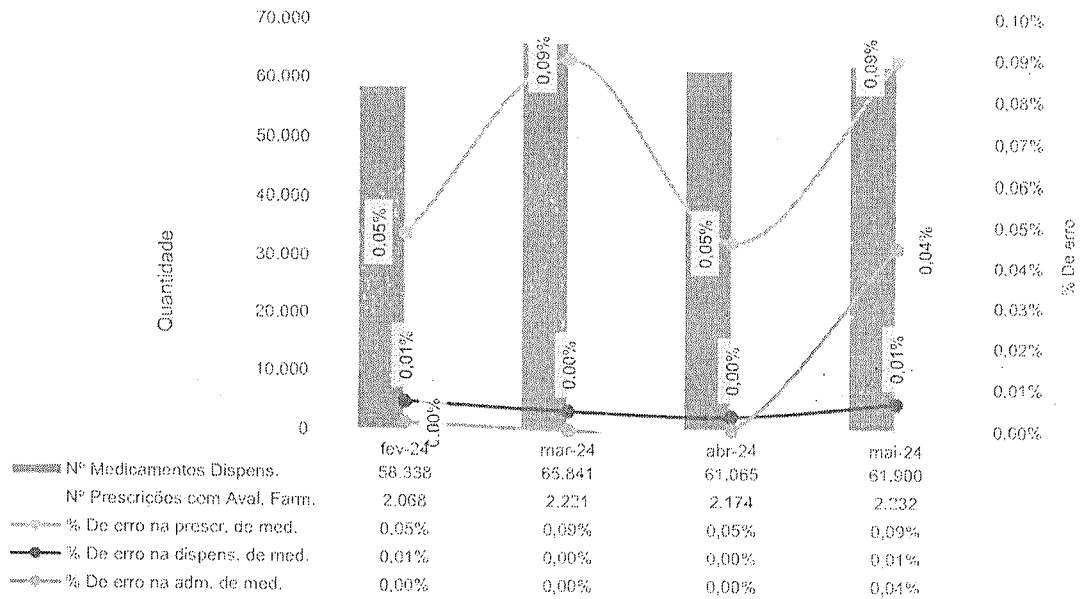
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - fev-24 a mai-24



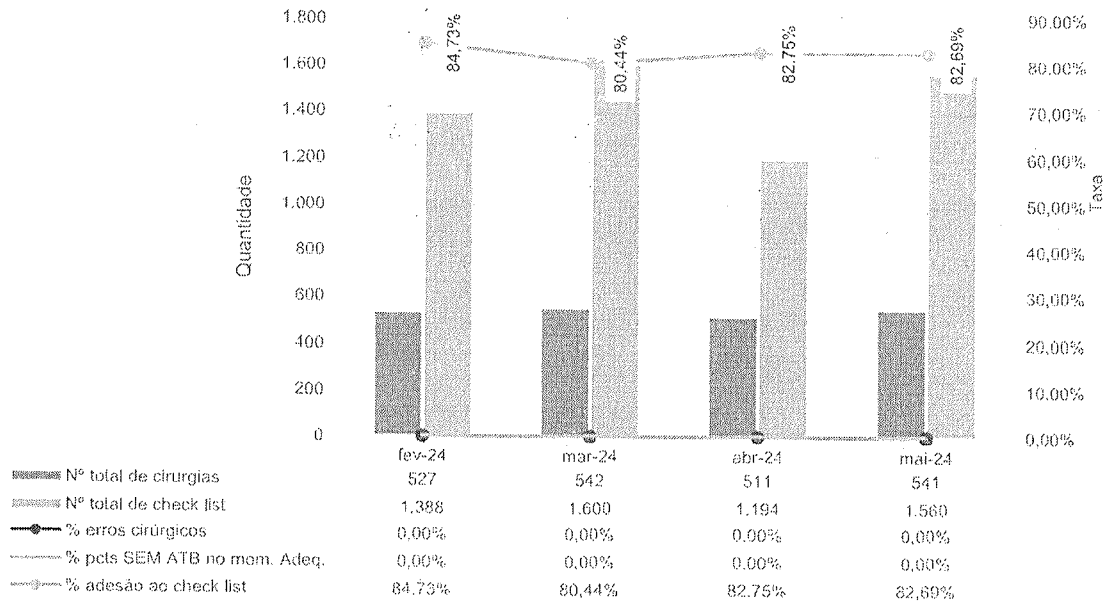
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - fev-24 a mai-24



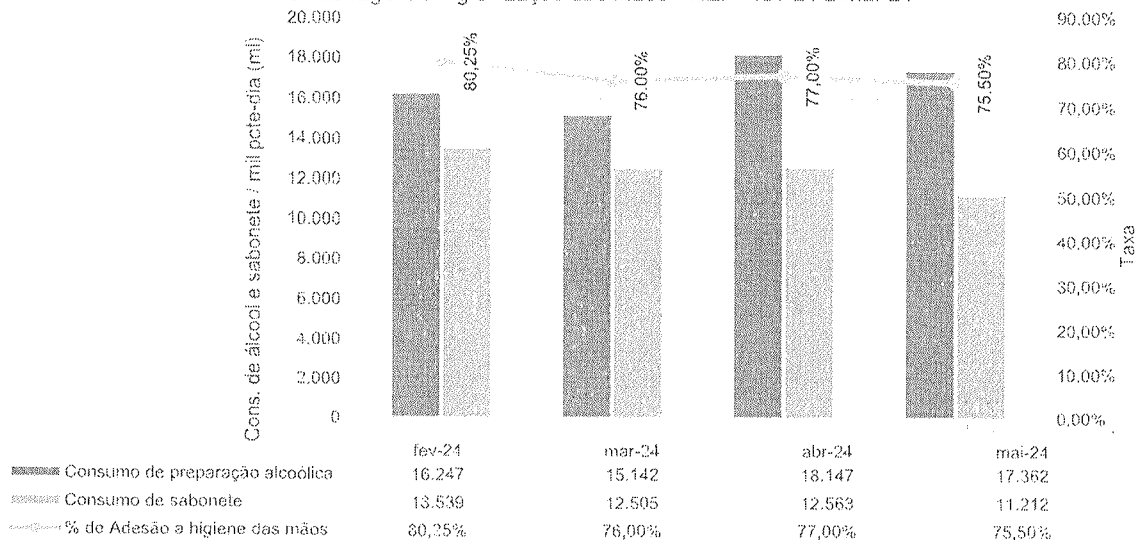
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - fev-24 a mai-24



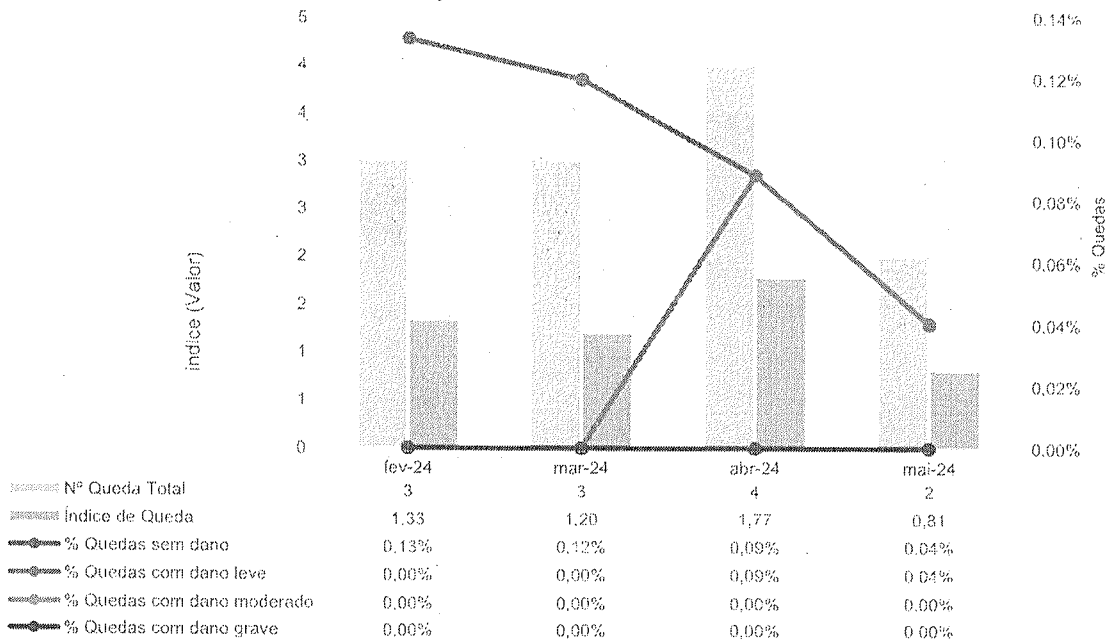
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - fev-24 a mai-24



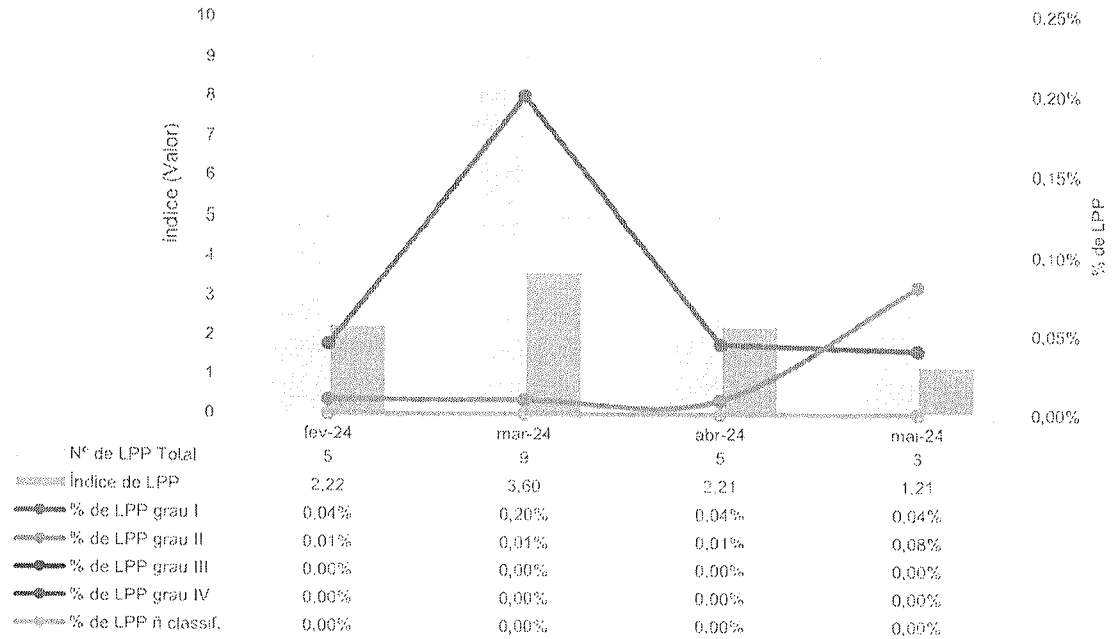
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - fev-24 a mai-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - fev-24 a mai-24



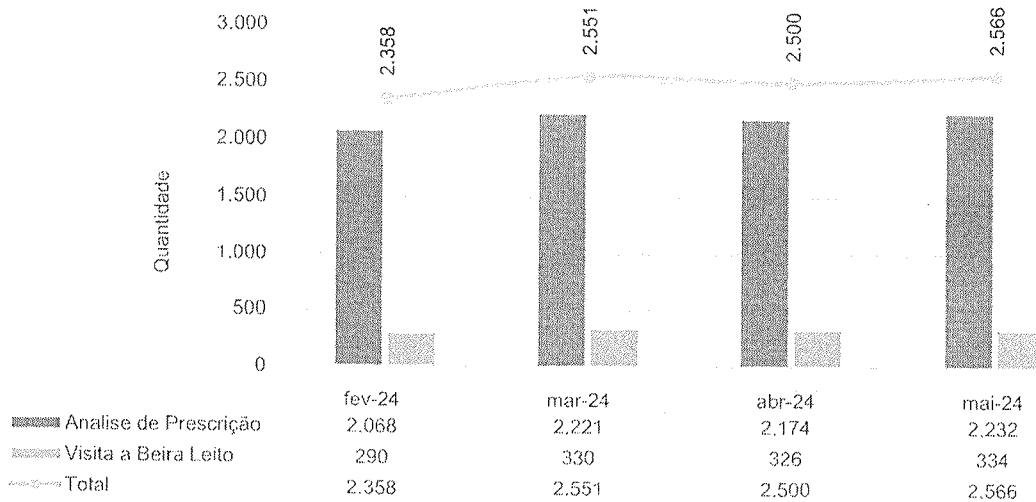
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - fev-24 a mai-24



III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

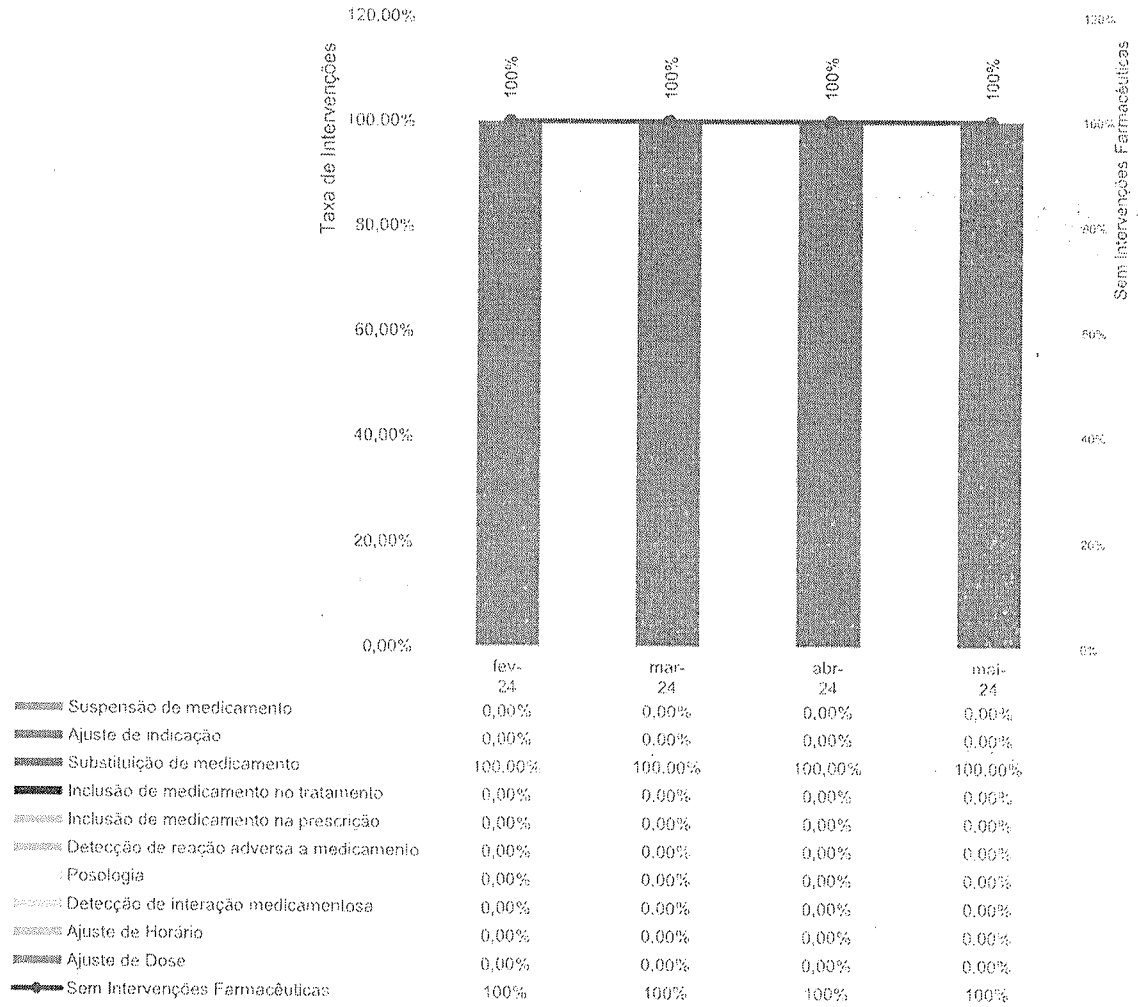
Atendimentos Farmacêuticos - HEF - fev-24 a mai-24



No mês corrente foram analisadas 2.232 prescrições via software de gestão, utilizando-se a ferramenta de avaliação farmacêutica – em que as

prescrições foram analisadas em tempo real logo após o fechamento do documento pelo médico prescritor.

Intervenções Farmacêuticas - HEF - fev-24 a mai-24





IMED

CONHECIMENTO
COMPARTEILHADO

QUANDO
COMPRETENDI

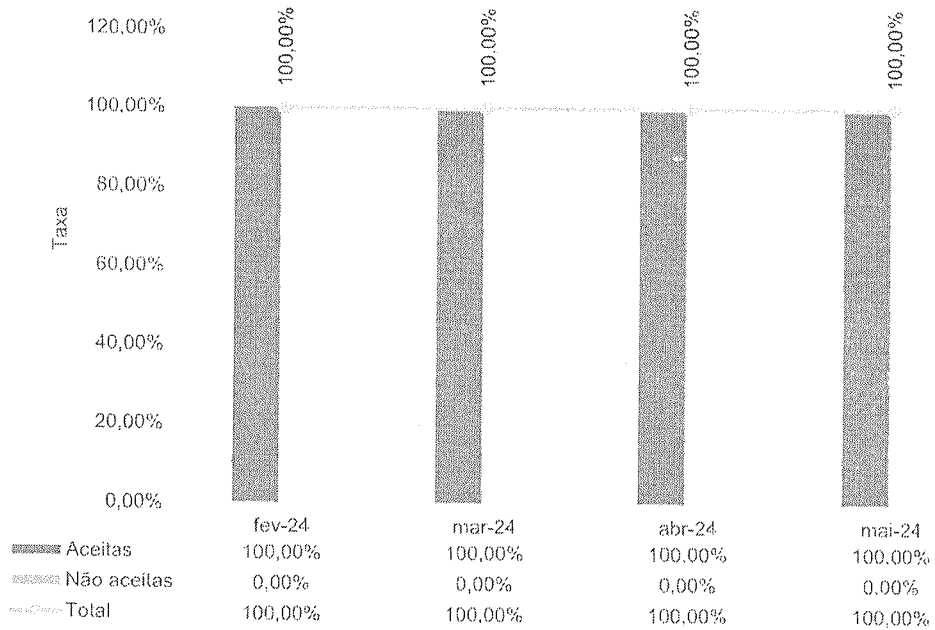
HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Good Friend

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



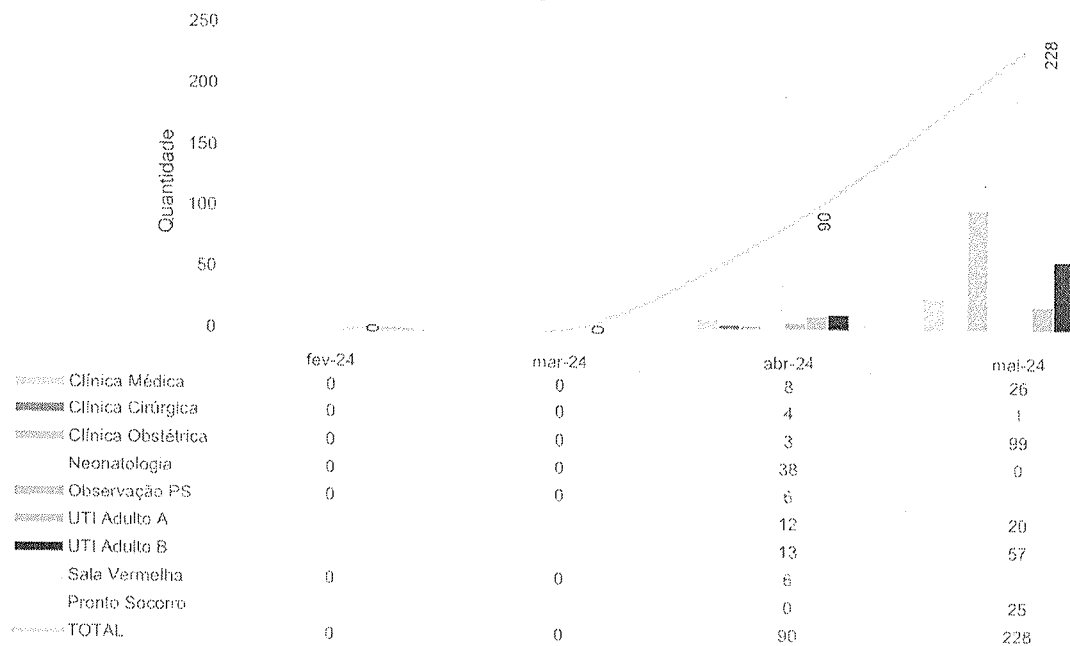
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - fev-24 a mai-24



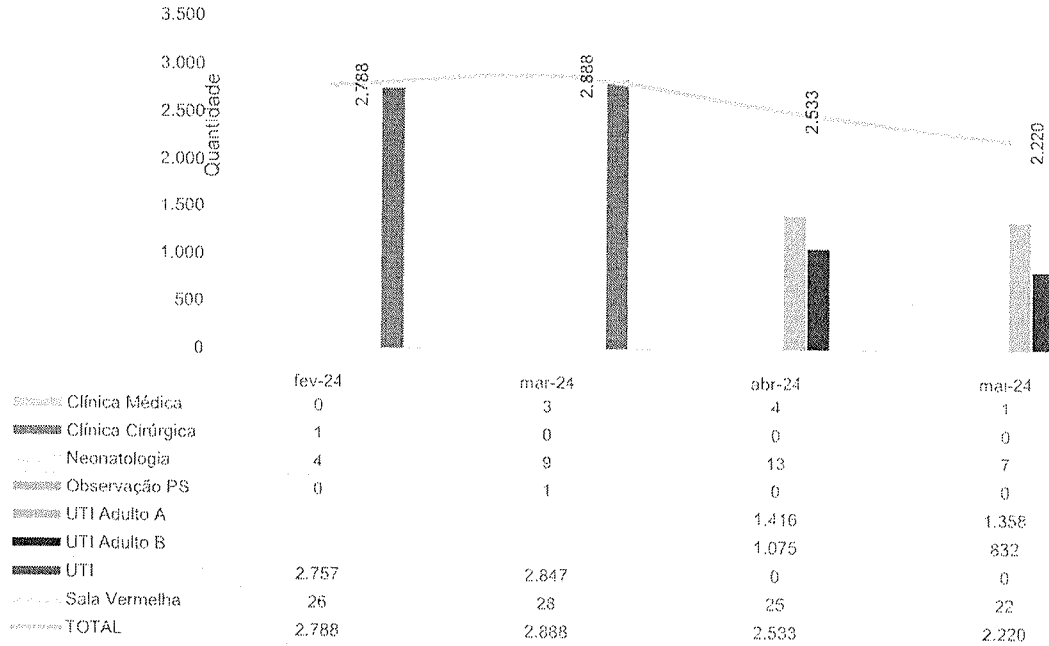
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - fev-24 a mai-24



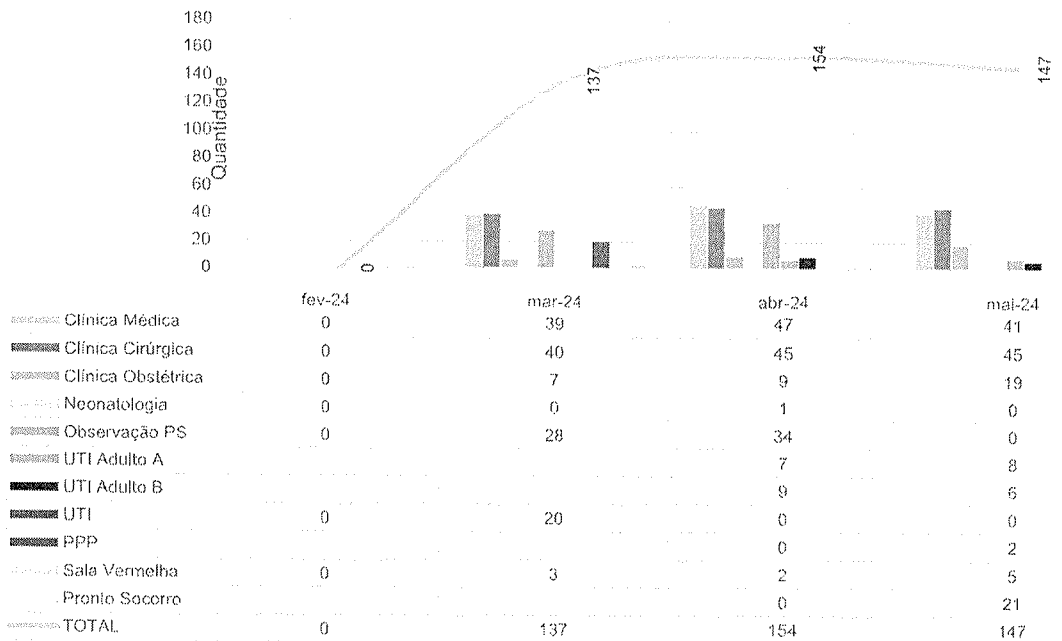
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - fev-24 a mai-24



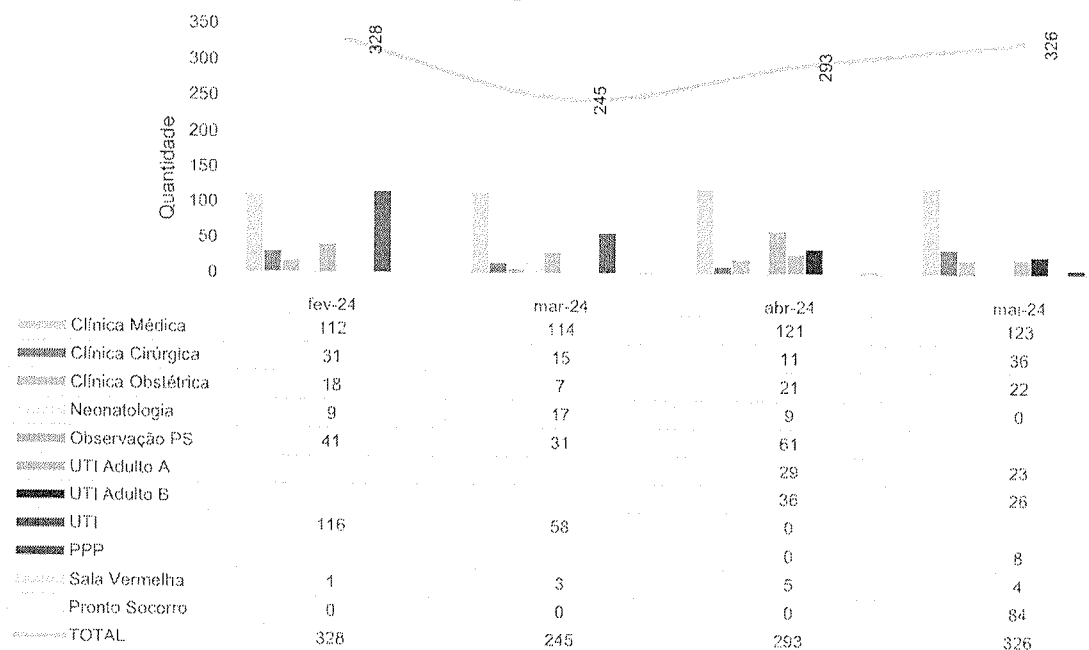
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - fev-24 a mai-24



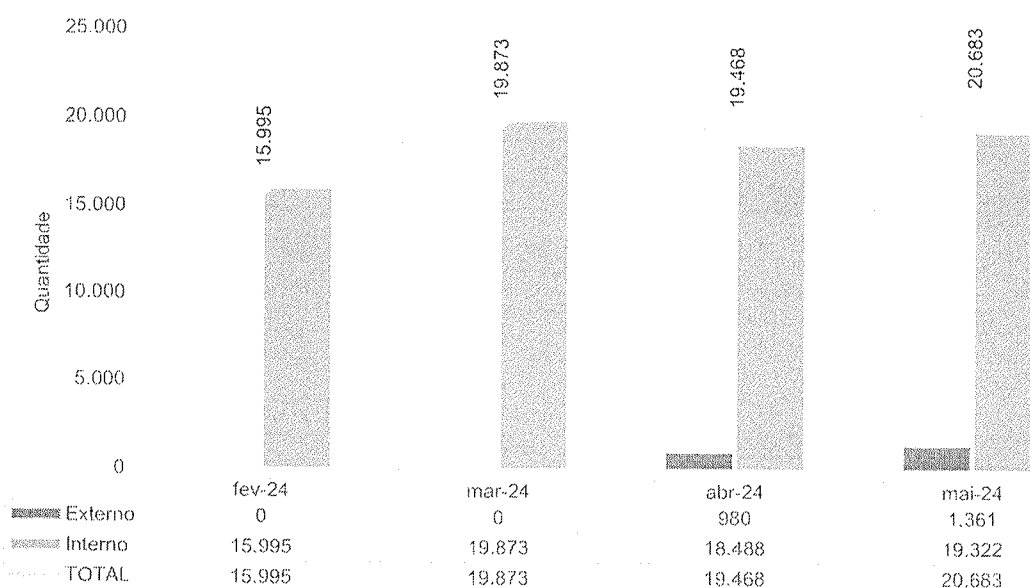
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - fev-24 a mai-24



III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - fev-24 a mai-24





IMED

INSTITUTO DE MEDICINA
E DIAGNÓSTICO

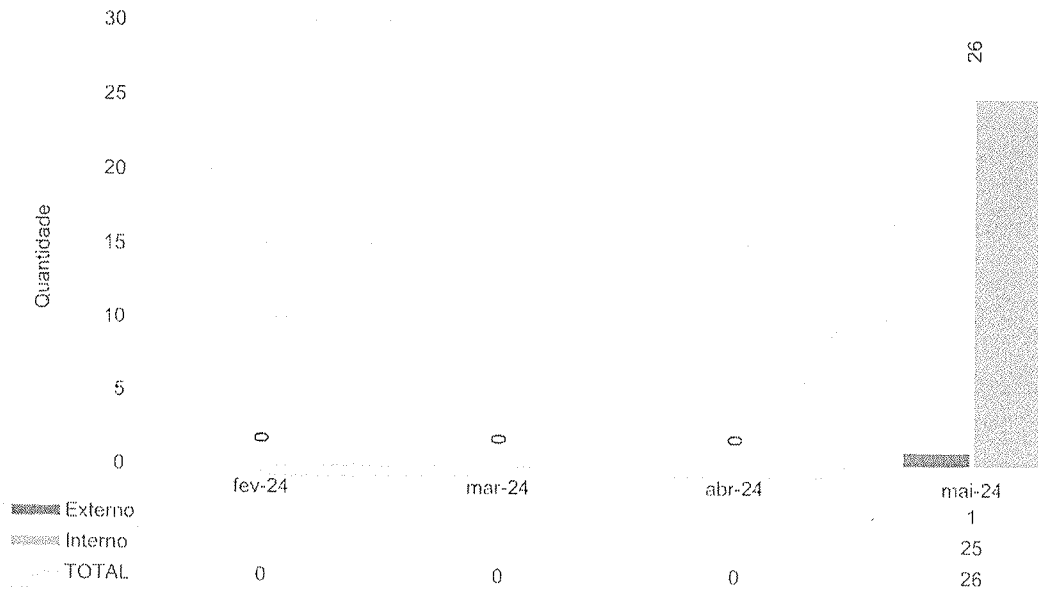
QUANDO
COMO SE DEVE

HEF
Hospital Estadual de
Formosa De César
Lacerda Foyat

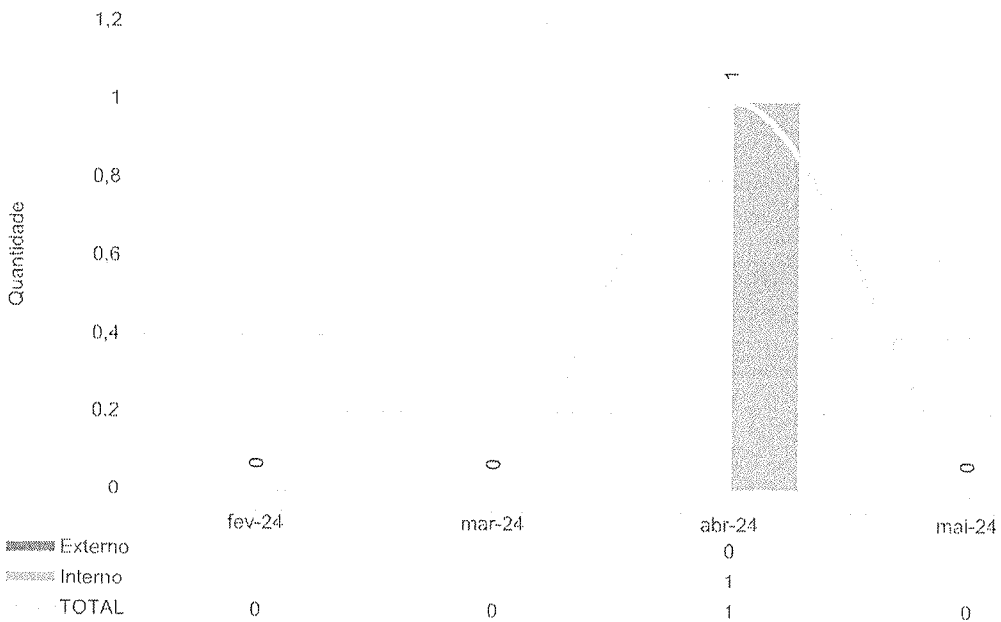
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



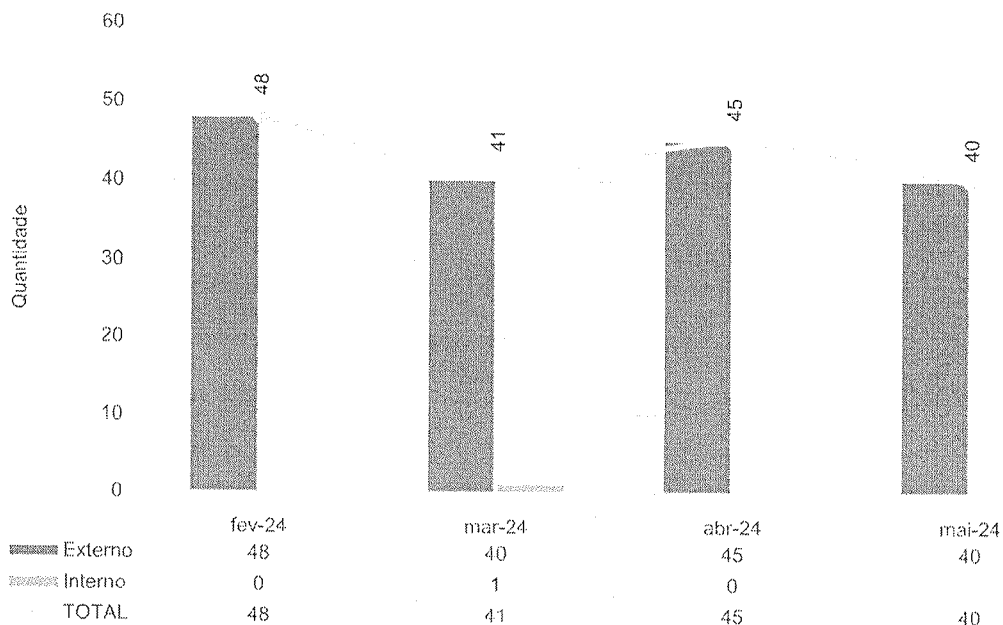
Laboratório de Análises Patológicas - HEF - fev-24 a mai-24



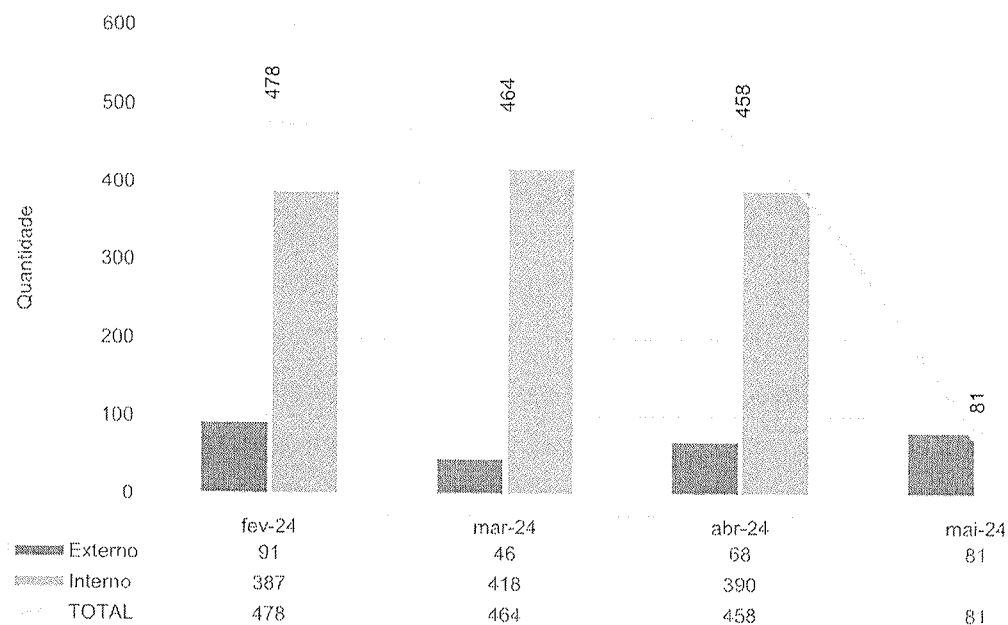
Eletroencefalograma - HEF - fev-24 a mai-24



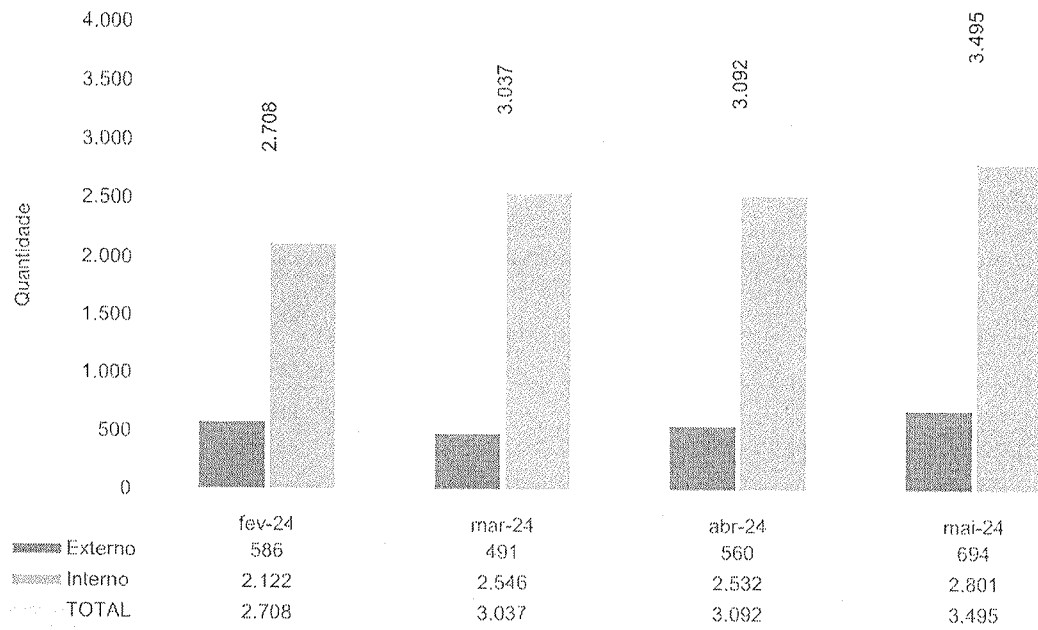
Ecocardiograma - HEF - fev-24 a mai-24



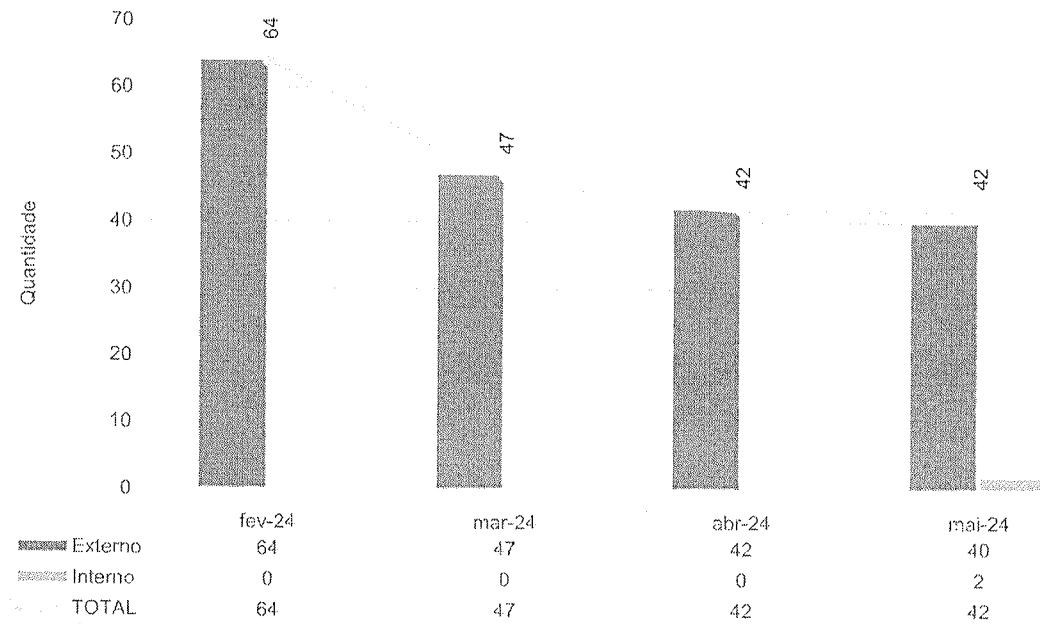
Eletrocardiograma - HEF - fev-24 a mai-24



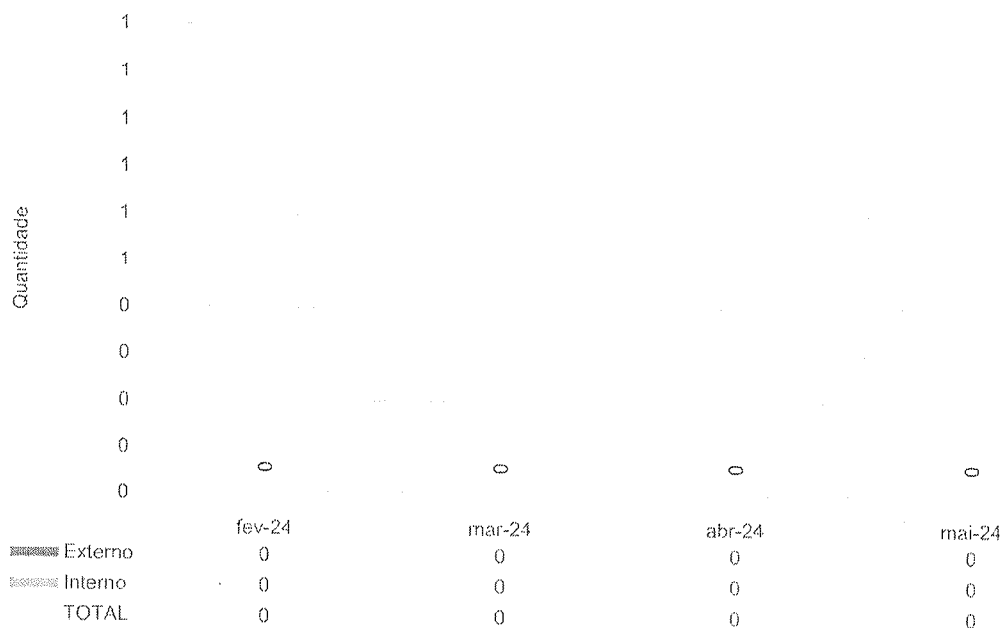
Raio-X - HEF - fev-24 a mai-24



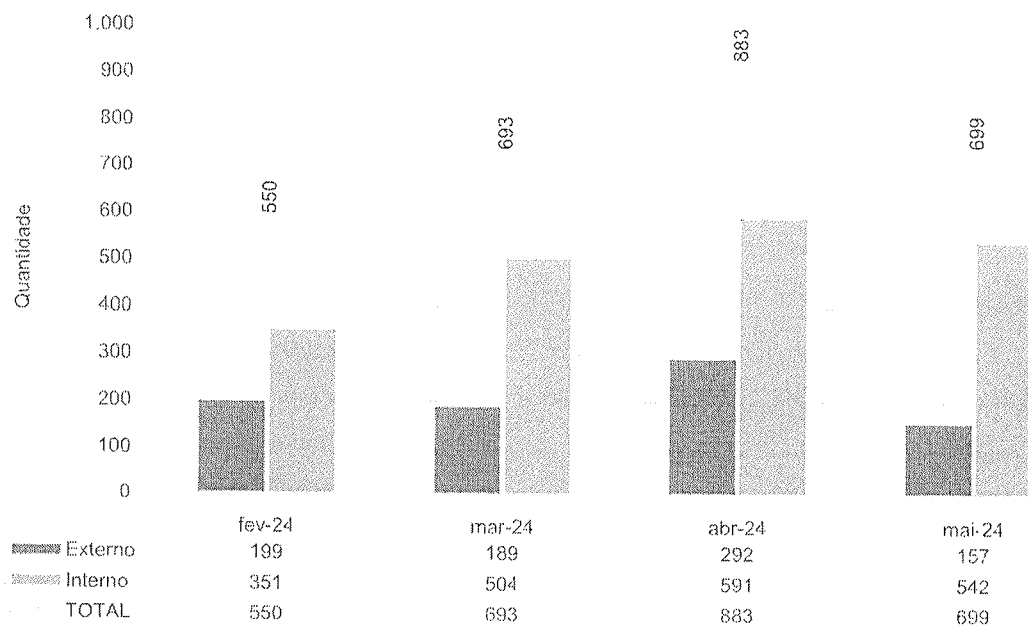
Doppler - HEF - fev-24 a mai-24



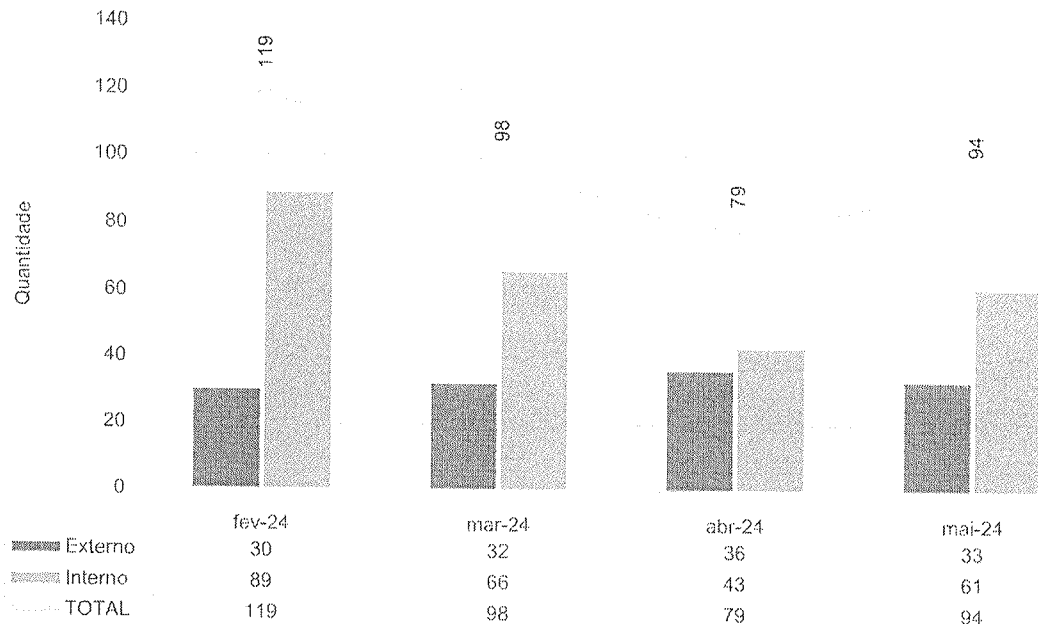
Mamografias - HEF - fev-24 a mai-24



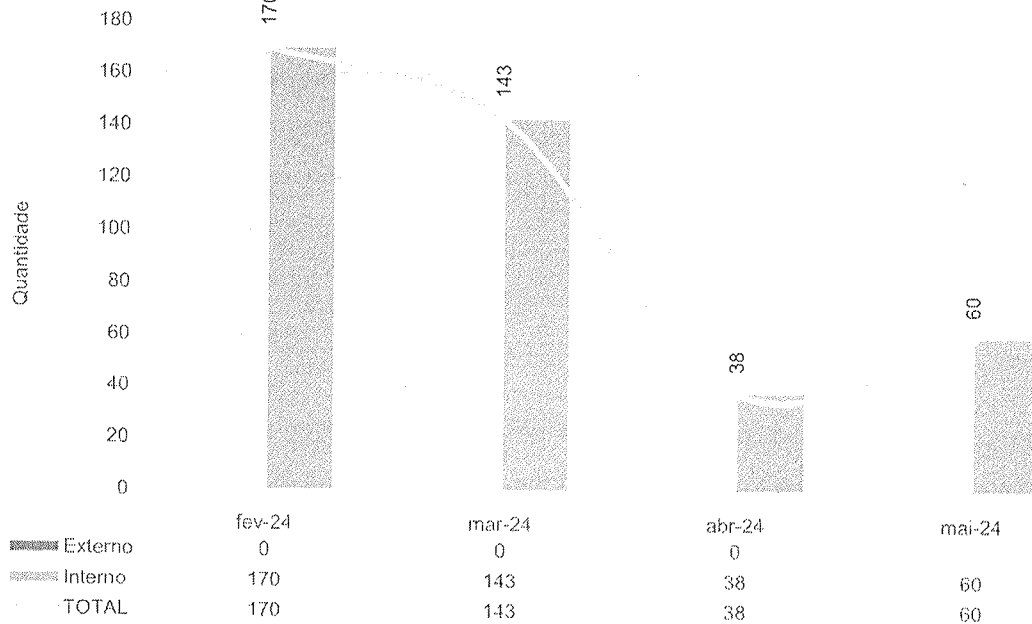
Tomografia Computadorizada - HEF - fev-24 a mai-24



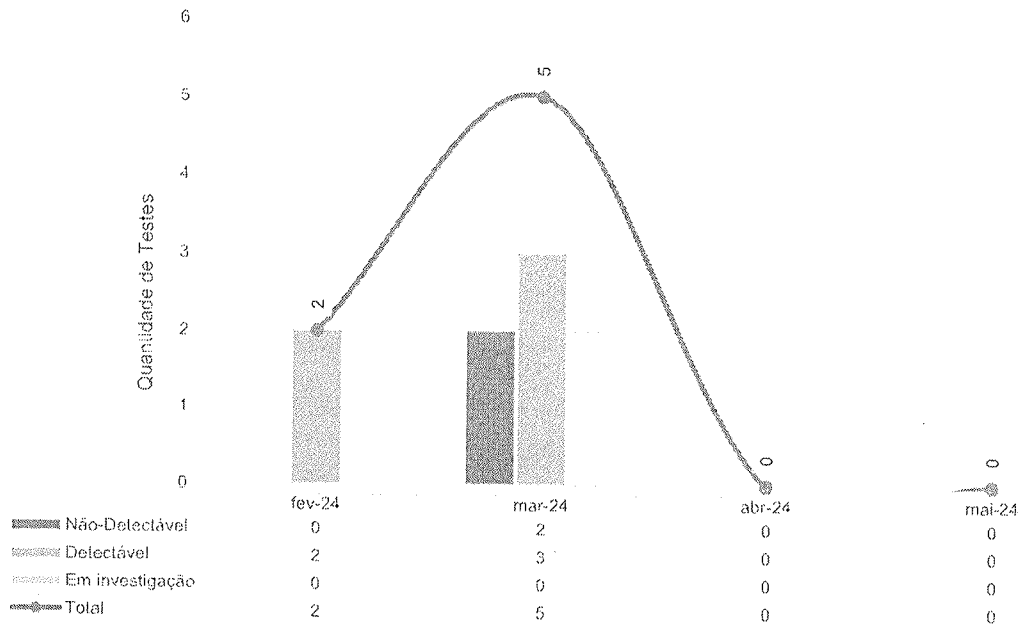
Ultrassonografia - HEF - fev-24 a mai-24



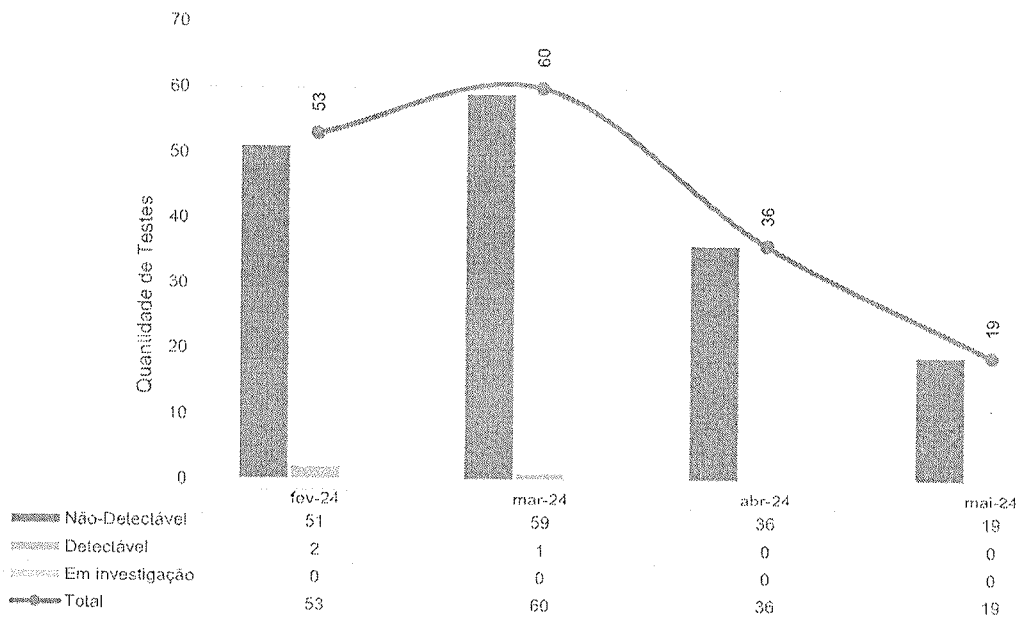
Controle de Hemodiálise - HEF - fev-24 a mai-24



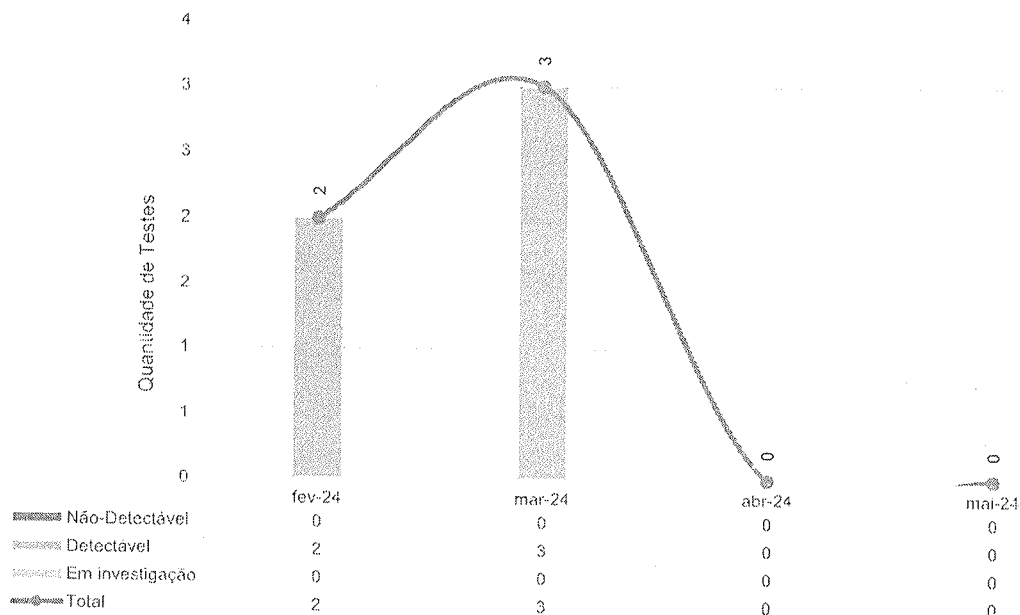
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - fev-24 a mai-24



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - fev-24 a mai-24



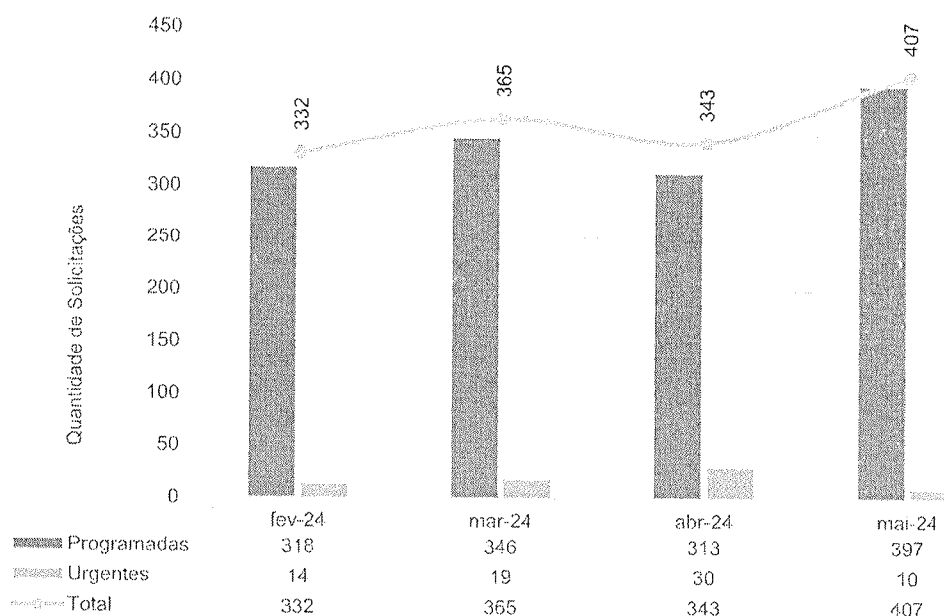
Teste Rápido Colaboradores - HEF - fev-24 a mai-24



IV – ATIVIDADES DE APOIO

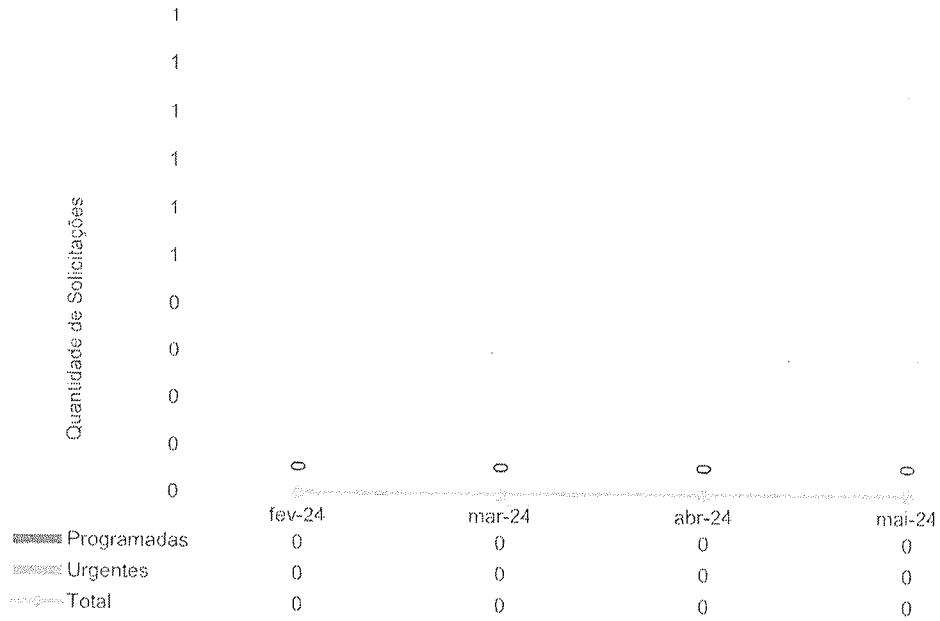
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - fev-24 a mai-24

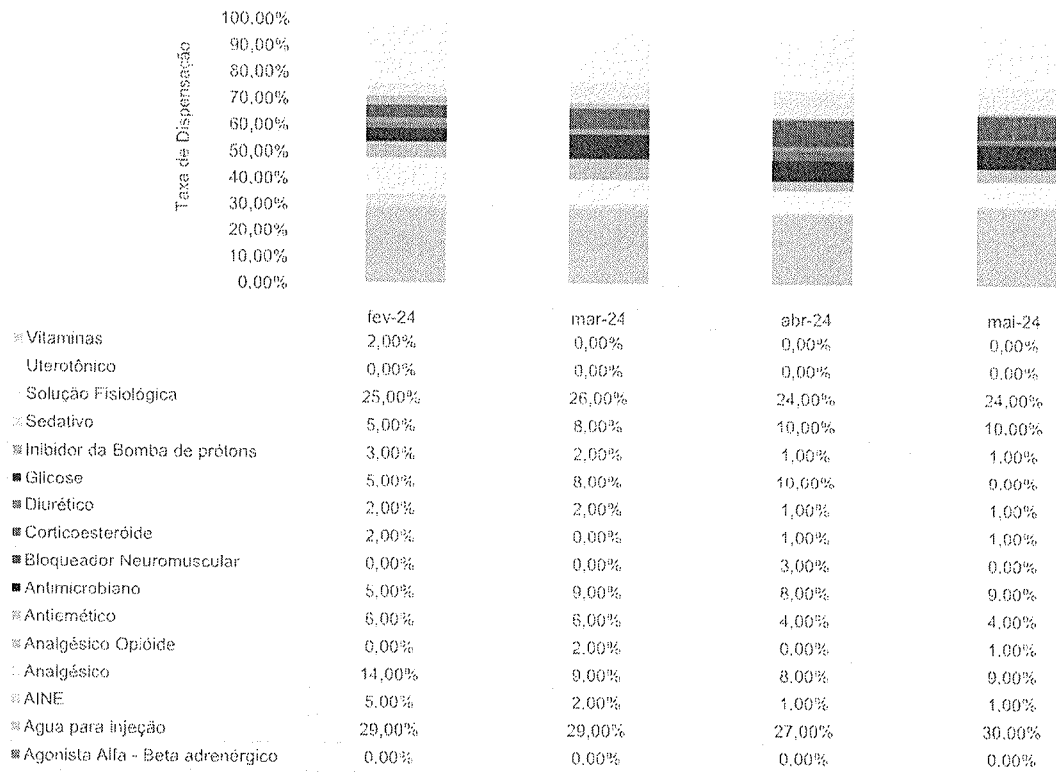




Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF - fev-24 a mai-24

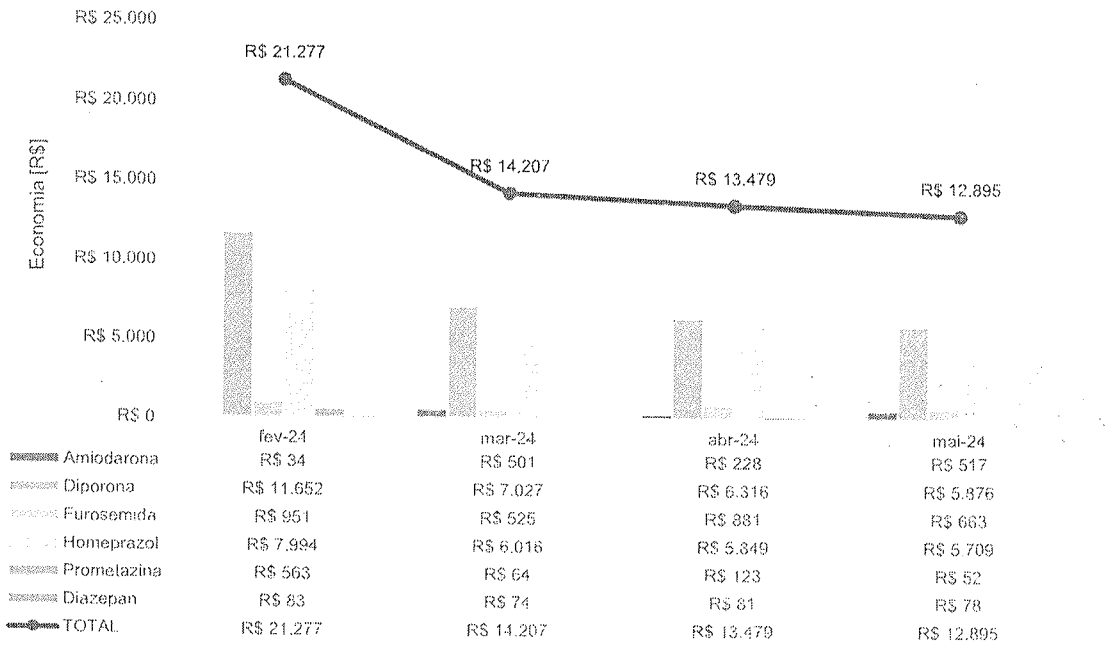


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - fev-24 a mai-24





Economicidade em Medicamentos - HEF - fev-24 a mai-24



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

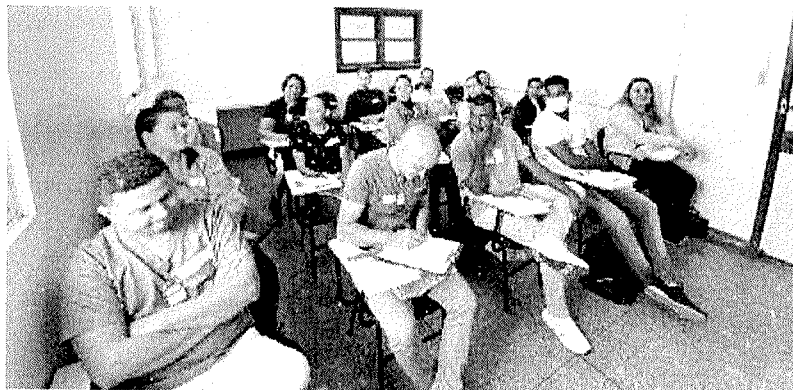
O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 328 colaboradores, sendo 281 alocados diretamente na área assistencial e 47 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 24 solicitações para contratação. No total, 12 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 6 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

No total, 16 profissionais passaram pelo processo de onboarding, que tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. A integração também é utilizada como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar a segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito por quatro etapas, sendo elas:

1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Integração do mês de abril



Foram cadastrados 16 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 29 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 18 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 17 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações

sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 21 exames admissionais, 4 demissionais e 1 exames periódicos e 1 de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em maio, 57 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: A90 (Dengue) e J11 (Gripe – Influenza), F31 (Transtorno afetivo bipolar) e Z54 (Convalescença).

No mês de maio 1 colaboradora foi afastada por gestação e 2 pelo INSS.

Colaboradora afastada por gestação ou INSS	abr/24	maio/24	jun/24	maio/24
Auxiliar Administrativo		1		
Enfermeiro	1		1	
Técnico de Enfermagem	2	2		1
Total	3	3	1	1



IMED

HOSPITAL
ESTADUAL DE FORMOSA

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Sândi Favalet

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



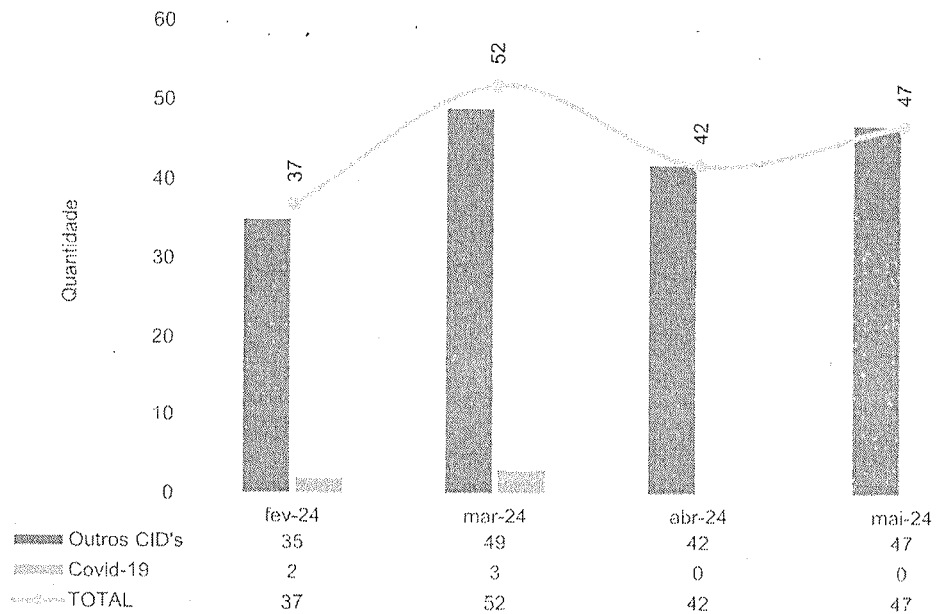
Colaboradores Afastados pela INSS	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Técnico de Enfermagem	0	0	0	2
Total	0	0	0	2

Na sequência, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por Covid-19 e outros indicadores de importância:

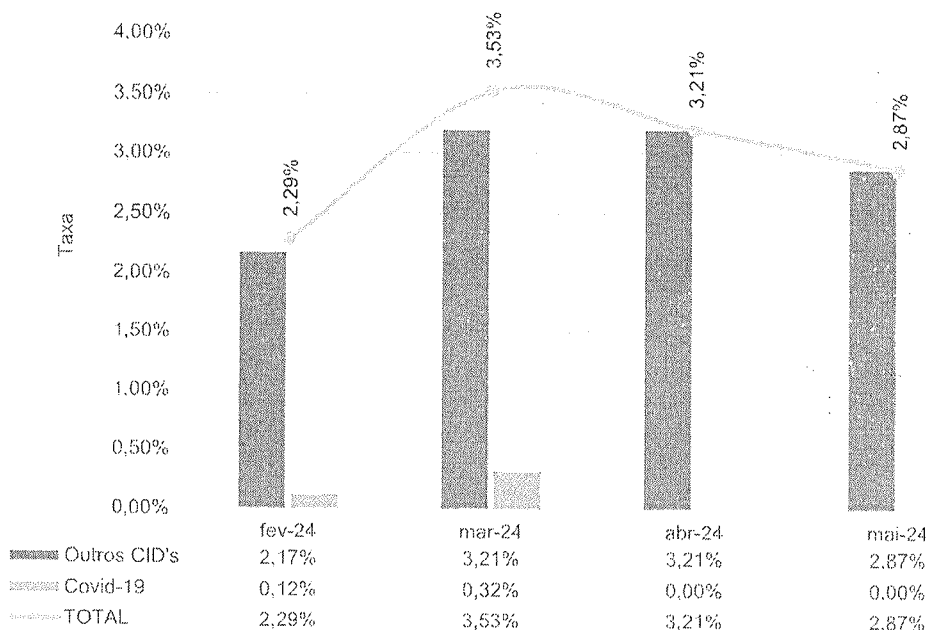
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por COVID	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Atendente de Farmácia			1	
Auxiliar Administrativo			1	
Enfermeiro	1			
Técnico de Enfermagem	2	1		
Total	3	3	0	0

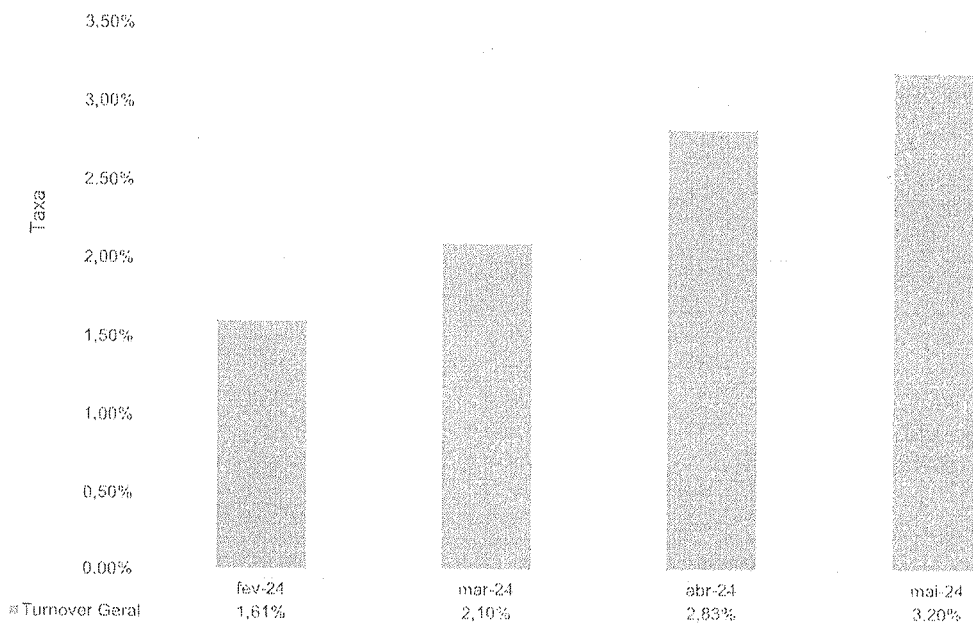
Colaboradores Afastados - HEF - fev-24 a mai-24



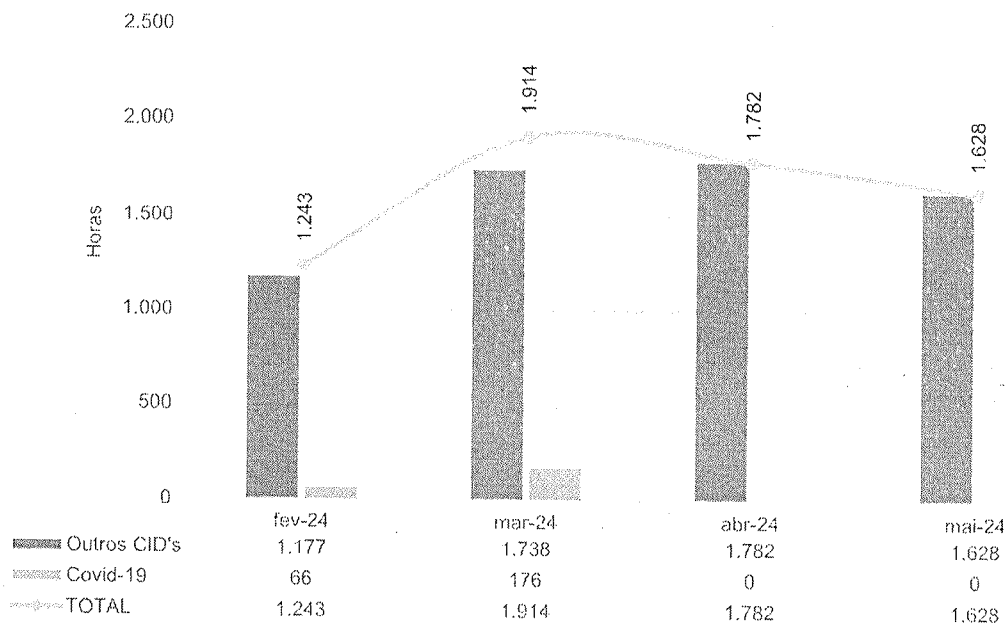
Taxa de Absenteísmo - HEF - fev-24 a mai-24



Taxa de Turnover Geral - HEF - fev-24 a mai-24



Horas Perdidas Atestados - HEF - fev-24 a mai-24



GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Dia das Mães

No mês de maio, o Endomarketing realizou três ações no Hospital Estadual de Formosa. A primeira foi para celebrar o Dia das Mães. No dia 9 foi realizado um momento de fé especial para homenagear todas as mães da unidade. No dia 10 foram entregues lembrancinhas em todos os setores do hospital. Essa ação contou com a participação das lideranças de cada área.

No dia 12, foi realizado um almoço especial com cardápio diferenciado. Tudo para garantir um momento especial e alegre para as mães que estavam de plantão.



Maio Amarelo

A segunda ação foi a campanha de conscientização Maio Amarelo. Inúmeros profissionais do HEF usam seus veículos particulares para locomoção até o trabalho. Pensando na segurança e no bem-estar de cada um deles, o SESMT, em parceria com o Endomarketing, desenvolveu uma atividade especial para compartilhar informações importantes sobre condução preventiva para evitar e/ou minimizar os riscos de acidentes.

Nos dias 28 e 29 de maio, foi realizada uma blitz na entrada e saída do hospital, no qual os colaboradores receberam um card impresso que dava acesso a um material extra online com conteúdo exclusivo. Durante a ação, eles puderam tirar fotos com painel personalizado e trocar experiências do dia a dia.





IMED

HEF

Hospital Estadual de Formosa do Goiano Saad Fayad

SES

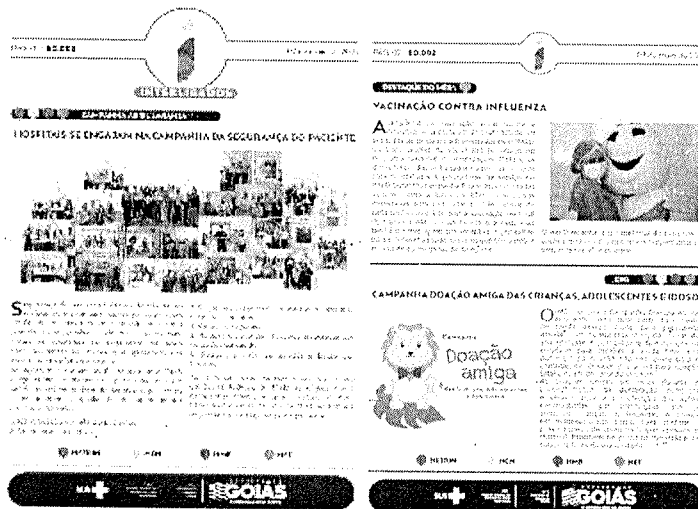
Sistema de Saúde do Estado de Goiás



Interligados

No mês de maio também foi lançada a segunda edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (junho) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de abril a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.



IMED

INSTITUTO DE MEDICINA E DESENVOLVIMENTO

QUANDO
COMPREENDE

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saud Cayat

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 08 de maio foi realizado, de forma online, o terceiro módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), com o tema: Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade. A aula foi ministrada por Tercia Duarte, especialista em marketing, consultora de comunicação organizacional integrada e professora.

O módulo teve como objetivo preparar os profissionais para que eles consigam gerenciar suas atividades e, conseqüentemente, criar hábitos mais produtivos. Essa competência é essencial para que a liderança desenvolva sua proatividade e qualidade na assistência. No total, 36 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.



Ainda no mês de maio, os profissionais do Hetrin participaram do módulo 4 da PDL, que teve como tema “Inovação e Tecnologias Emergentes”. A aula foi ministrada pelo professor Alex Martins Pereira, especialista em Gestão Executiva de Negócios e mestre em administração.

O módulo presencial teve como objetivo apresentar os conceitos e fundamentos da inovação e uma das ferramentas emergentes mais importantes do momento, que é o Design Thinking. Por meio desse modelo é possível criar as condições necessárias para maximizar a geração de insights e a aplicação prática de cada um deles. A ideia é que todo processo seja realizado de forma coletiva e colaborativa.



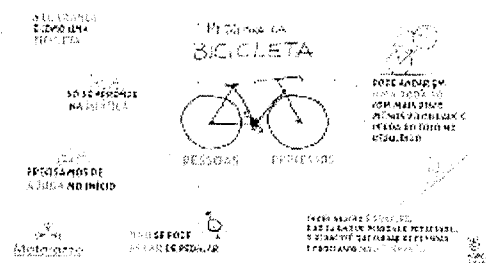
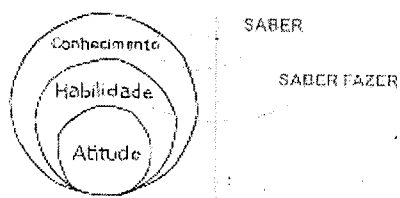
Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

No mês de maio, a Gestão de Pessoas deu início ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O primeiro encontro, realizado de forma online no dia 24, teve como tema: “O papel da Liderança”. Os mentorados foram instruídos por Costábile Matarazzo, especialista em consultoria empresarial, mentor de lideranças e autor do livro “Os Desafios da Primeira Gestão”. Durante a aula, os profissionais foram apresentados ao C.H.A, que é um acrônimo de conhecimento, habilidades e atitudes, o tripé essencial das competências de um profissional. A metodologia também pode ser definida como uma forma de visualizar, compreender e mapear a evolução dos colaboradores em relação aos pilares descritos anteriormente.

Além do C.H.A, os profissionais fizeram um exercício na plataforma Mentimeter para discutir os motivos pelos quais as empresas precisam de líderes habilidosos e preparados para novos desafios. Costábile Matarazzo também explorou o papel da liderança como tradutora e intérprete, bem como os desafios para equilibrar as expectativas dos líderes e dos liderados.

Os mentorados também aprenderam sobre a metáfora da bicicleta (pedalando sempre para não deixar cair os processos e as pessoas) e a do aquário, no qual a liderança precisa definir as regras do jogo e buscar “controlar o aquário e não o peixe”.

CHA de competências



Em maio, tivemos 1.218 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
MILITARES

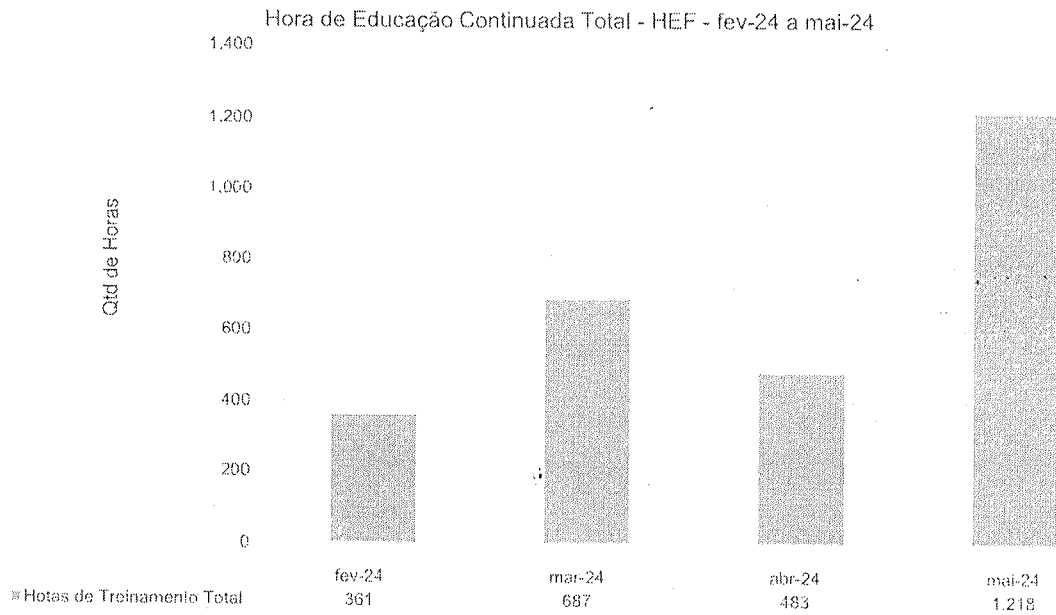
ALCANTARAS
CORRÊAS

HEF
Hospital Educacional de
Formosa Dr. César
Squad Cavalari

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



(iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



Cronograma Educação Corporativa



IMED
HOSPITAL
FORMOSA DO GOIÁS

GRUPO
CORPORATIVO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa do Goiás
São Paulo

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	MAIO	144:00:00
Descarte Correto de Resíduos	Descarte inadequado infectantes e comuns: Identificar a prática de descartar lixo comum junto com resíduos infectantes, bem como a disposição de resíduos infectantes no lixo comum.	MAIO	6:00:00
Admissão do paciente no sistema MV	Todo paciente admitido para internação é obrigatório que o enfermeiro realize a admissão do mesmo no sistema MV, seja na primeira evolução ou na aba de admissão.	MAIO	4:30:00
Notificação Compulsória	Todo paciente que se enquadrar no perfil de notificação compulsória, no momento da classificação é para ser realizado a notificação.	MAIO	4:30:00
Controle de Limpeza concorrente de Leito e Posto de Enfermagem	A partir do dia 13/05/2024 as limpezas concorrentes de leito e posto de enfermagem terão que ser feitas 3 vezes ao dia. Será feito uma escala semanal para que todos sejam envolvidos no processo de limpeza.	MAIO	17:30:00
Visita SCIH	Larigo sem proteção e sem identificação - BOX; Geladeira com sujeira - sala de medicação; Acesso sem salinizar; Geladeira posto de enfermagem com sujeira.	MAIO	4:00:00
Boletim da SCIH	O objetivo de implantar o boletim da SCIH nos setores assistenciais é fornecer uma ferramenta eficaz para atualizar toda a equipe sobre os números de Infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) notificadas no mês e monitora a adesão à higienização das mãos.	MAIO	118:00:00
Reciclagem - Orientações sobre limpeza concorrente setorial e preenchimento checklist.	Estabelecer orientações relacionadas a limpeza concorrente que é de extrema importância.	MAIO	114:00:00
Checagem de Requisitos ONA - Seção 1 Subseção 1.1	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	2:00:00
Integração de Assuntos Pertinentes a Qualidade	Integrar em relação a demandas da Comissão Nutricional, Notificações recebidas via Interact e prazos para tratativas, Planos de ação, Workflow de Documentos.	MAIO	1:00:00
Documentos de banco de sangue no sistema MV	Todo paciente que for transfundir, é obrigatório o acompanhamento transfusional antes, durante e após a transfusão com todos os dados da bolsa e SSVV.	MAIO	13:30:00
Auditoria da Qualidade	Auditoria da Qualidade	MAIO	2:30:00
Auditoria da SCIH	Auditoria da SCIH	MAIO	1:00:00
Priorização de Pacientes na Urgência	Conscientizar a equipe de recepção sobre a priorização de paciente na urgência e fluxo do PS.	MAIO	30:00:00
Auditoria da SCIH	Auditoria da SCIH	MAIO	13:30:00
Dia Mundial da Higienização das Mãos	O Dia Mundial da Higienização das Mãos é crucial para conscientizar sobre a importância da lavagem adequada das mãos na prevenção de doenças infecciosas.	MAIO	234:30:00
Medidas de Isolamento e Tipos de Precaução	O objetivo do treinamento de medidas de isolamento no ambiente hospitalar é capacitar os colaboradores, sobre: Implementar protocolos específicos para prevenir a disseminação de doenças infecciosas.	MAIO	82:30:00
Treinamento da 1ª Auditoria de Processos do HEF	Apresentar os processos de auditoria.	MAIO	33:00:00
Checagem de Requisitos ONA - Seção 01,02,03 e 04	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 1 e 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	64:00:00



IMED
HOSPITAL
ESTADUAL DE FORMOSA

LABORANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Sáad Fayad

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde

GOVERNADOR DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Checkagem de Requisitos ONA - Diagnóstico por Imagem - Seção 3.4	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 1 e 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	8:00:00
Checkagem de Requisitos ONA - Seção 4.3	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 1 e 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	8:00:00
Checkagem de Requisitos ONA - Seção 2.7	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 1 e 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	22:00:00
Checkagem de Requisitos ONA - Processamento de Produtos para Saúde - Seção 4.4	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 1 e 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	6:00:00
Checkagem de Requisitos ONA - Coordenação Médica	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 1 e 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	5:00:00
Checkagem de Requisitos ONA - Centro Cirúrgico e Clínica Cirúrgica	Verificar conformidade de atenção aos requisitos de nível 1 e 2 do Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	MAIO	8:00:00
Revisão dos protocolos das metas de Segurança do Paciente	Revisar protocolos das metas de Segurança do paciente com os padrinhos das Metas.	MAIO	1:00:00
GESTÃO EFICIENTE DO TEMPO DA PRODUTIVIDADE	Apresentar técnica para maior eficiência e produtividade de tempo	MAIO	108:00:00
Auditoria Interna	Treinar a equipe de Auditores Internos do Hospital Estadual de Formosa - Conceitos, prática, formulário RAG.	MAIO	10:00:00
Importância da realização do exame periódico	Reforçar a importância da realização do exame periódico. Pois os exames periódicos são fundamentais para avaliação do estado de saúde dos colaboradores	MAIO	22:30:00
Ginástica Laboral	Reforçar a importância da ginástica laboral, pois os benefícios vão desde a melhoria da condição física, prevenção de lesões, redução do nível de estresse e satisfação no ambiente de trabalho.	maio	22:15:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	MAIO	8:00:00
Ato inseguro	Reforçar a importância de saber o que é um ato inseguro e como evitá-los. A melhor forma de se evitar quaisquer problemas com relação ao seu modo de agir é, de fato, fazer as suas funções com o máximo de atenção, foco em cada etapa e a utilização correta dos EPI's. Também é essencial que caso ocorram dúvidas durante o processo, é ideal perguntar a um supervisor e pedir orientação correta	MAIO	22:45:00
Condição insegura	Reforçar a importância de saber o que é uma condição insegura, as condições inseguras são relacionadas ao ambiente de trabalho e não dependem do comportamento do colaborador, sendo alheias à ele, todo ambiente desorganizado e que não cumpre os padrões de segurança gera condições inseguras.	MAIO	23:15:00
Abertura de chamado via plataforma	Capacitar a equipe de líderes de como abrir chamado para a manutenção	MAIO	14:30:00
NR 32	Reforçar sobre a importância da NR 32 no ambiente hospitalar, como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	MAIO	19:30:00
Pequenos ferimentos	Reforçar a importância de saber sobre os pequenos ferimentos e como evitá-los. Pois ao incluir informações sobre primeiros socorros e tratamento de pequenos ferimentos, as equipes podem se preparar adequadamente para lidar com emergências, minimizando riscos e promovendo uma cultura de segurança proativa.	MAIO	19:15:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

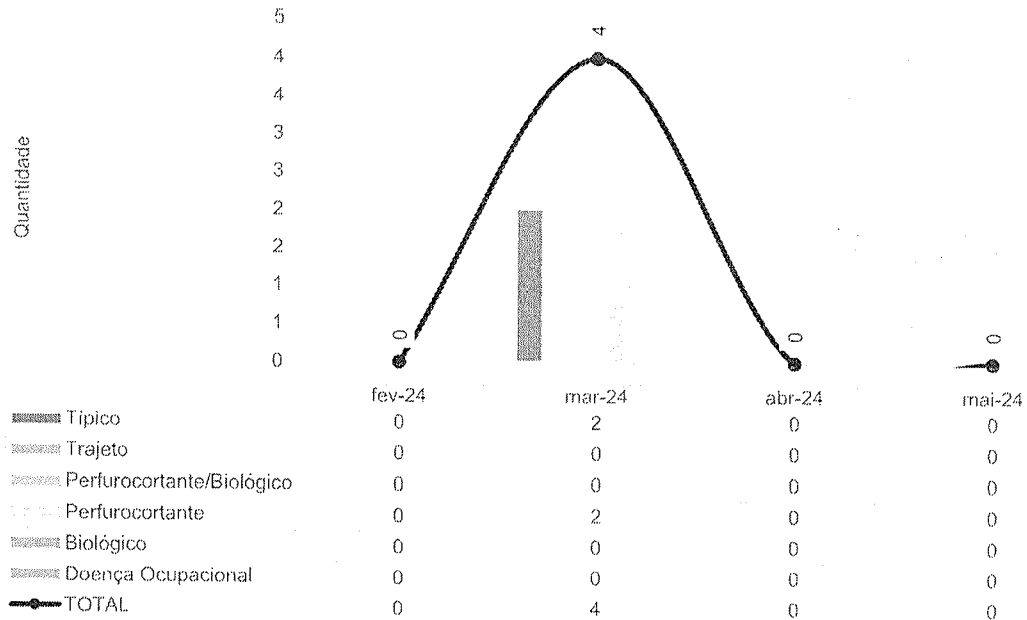
Em maio, 4 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em fevereiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 6 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Importância da realização do exame periódico; 2) Ginástica laboral; 3) Ato inseguro; 4) NR32; 5) Pequenos ferimentos e 6) 6 – Blitz Maio Amarelo.

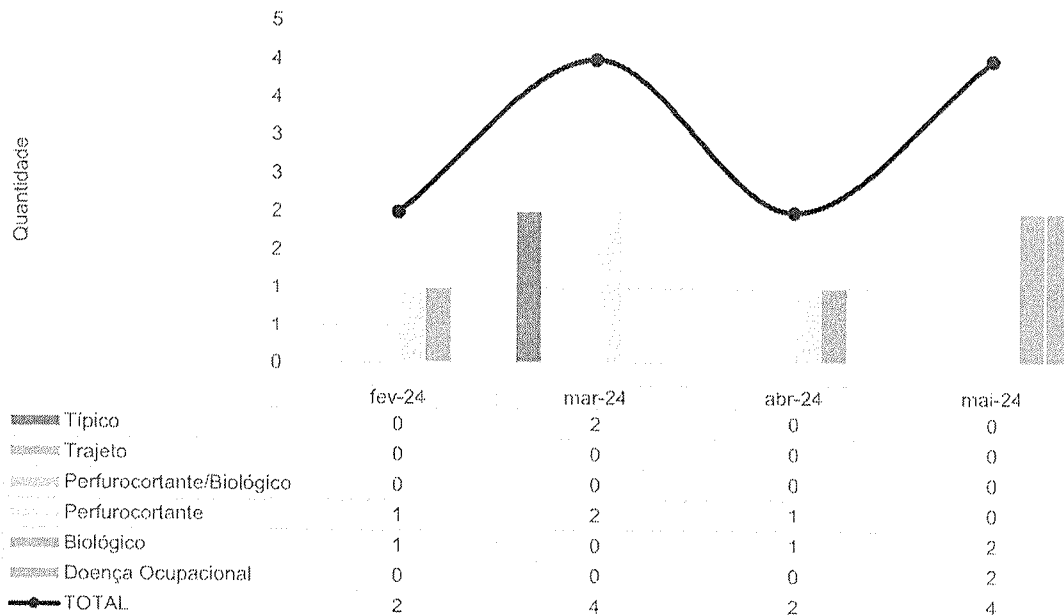


A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança:

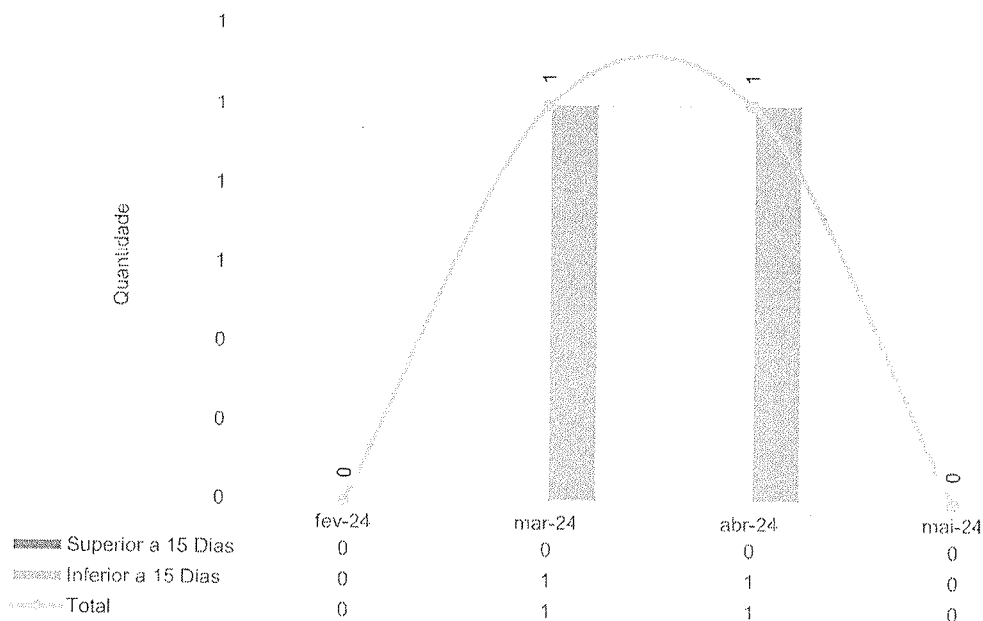
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - fev-24 a mai-24



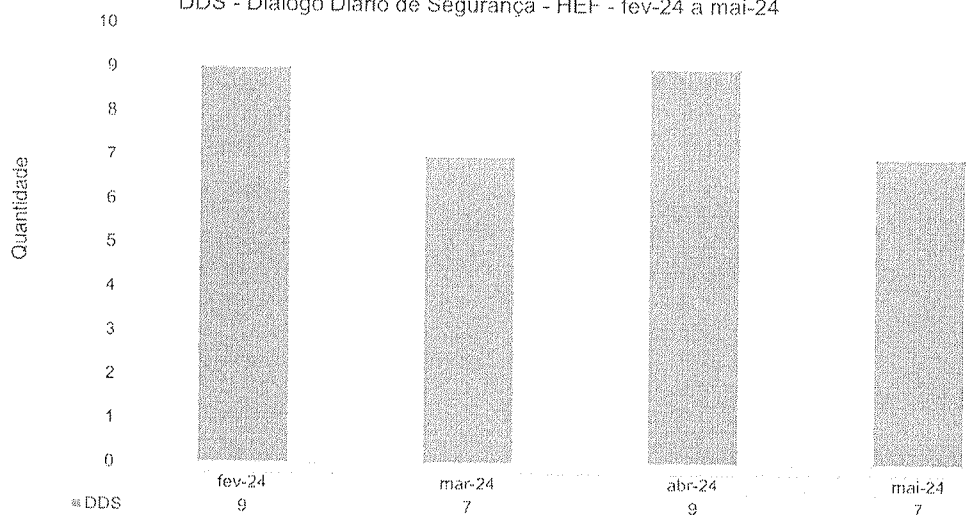
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-24 a mai-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-24 a mai-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - HEF - fev-24 a mai-24



SESMT - HEF

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

CUIDANDO
DO BEM-ESTAR

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



SESMT - HEF

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor	HEF	Jan/20	fev/20	abr/20	mai/20
Clínica Cirúrgica		1	1	1	1
Clínica Médica A		1	1	1	1
Clínica Médica B		1	1	1	1
Clínica Obstétrica		1	1	1	1
Cozinha		0	1	1	0
Diretoria		1	0	0	1
DNL (Sala suja)		0	0	0	0
Engenharia Clínica		0	0	0	0
Farmácia		1	1	1	1
Gestão de Pessoas		1	1	1	1
Guarita		1	1	1	1
Higienização (GUIMA)		1	1	1	1
Faturamento		1	1	1	1
Laboratório		1	1	1	1
Lactário		1	1	1	1
Lavanderia		1	1	1	1
Manutenção		1	1	1	1
NIR		1	1	1	1
NVEH		1	1	1	1
Qualidade		1	1	1	1
Pronto Socorro		1	1	1	1
Raio-X		1	1	1	1
Refeitório		1	1	1	1
Sala de gesso		1	1	1	1
Sala Laranja		1	1	1	1
Sala Vermelha		1	1	1	1
SESMT		0	0	0	0
SCIH		1	1	1	1
Triagem		1	1	1	1
UTI A		1	1	1	1
UTI B		1	1	1	1
Total		33	33	33	33

SESMT - HEF

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Número de Notificações por Setor	HEF	Jan/20	fev/20	abr/20	mai/20
Administrativo		0	0	0	0
ALCON		0	0	0	0
Ambulatório		0	0	0	0
C.M.E		1	1	0	0
Centro Cirúrgico		0	1	0	0
Clínica Cirúrgica		0	0	0	0



IMED

HOSPITAL
FORMOSA DO SUL

CLÍNICA
DO ASSÉPIO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Do Sul
São Ruyd

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



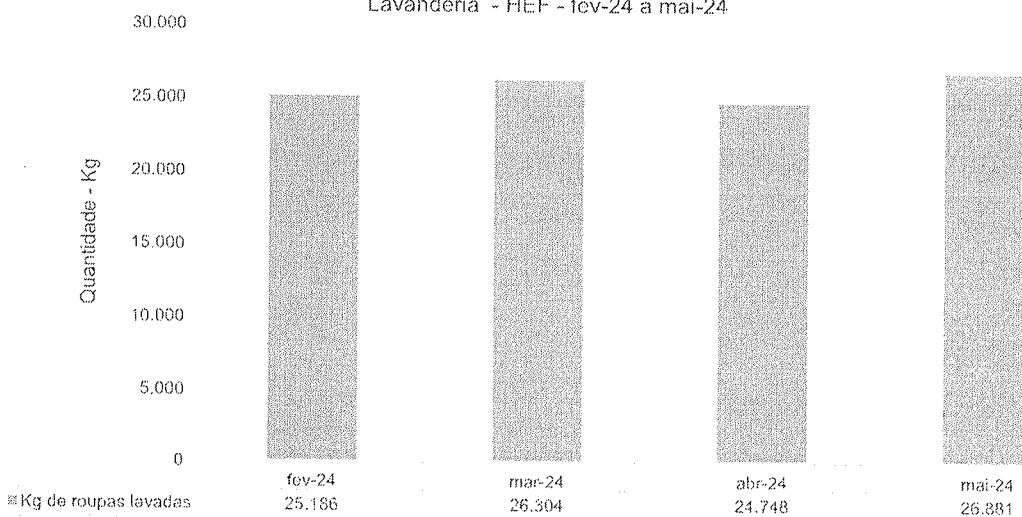
SESMT - HEF

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Numero de Notificações por Setor - HEF	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	1	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	1	0	2	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	2	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	1
UTI	1	2	1	0
Total	6	3	3	1

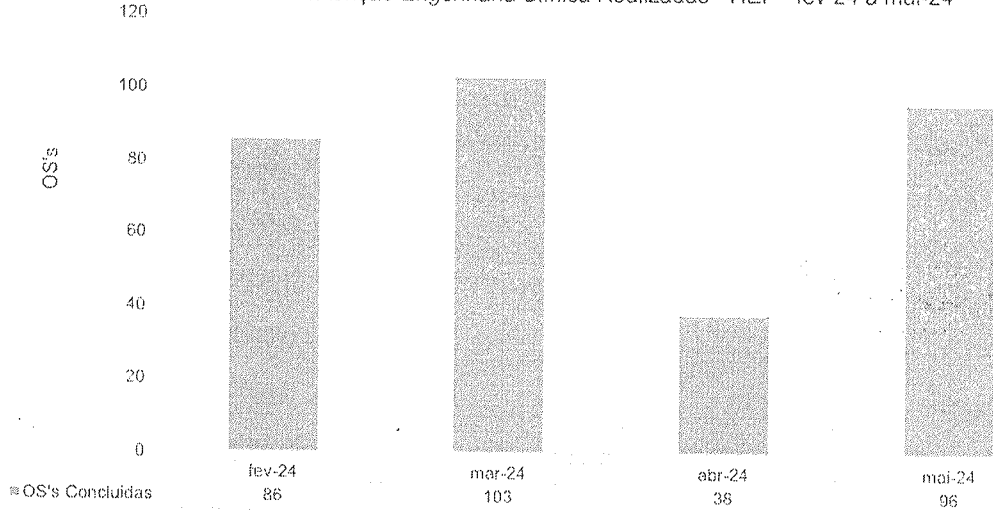
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEF - fev-24 a mai-24

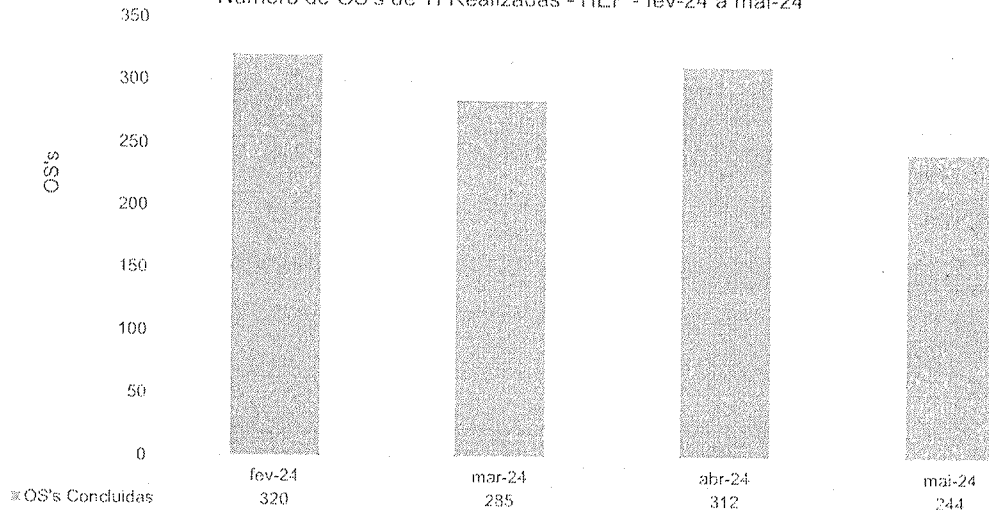


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

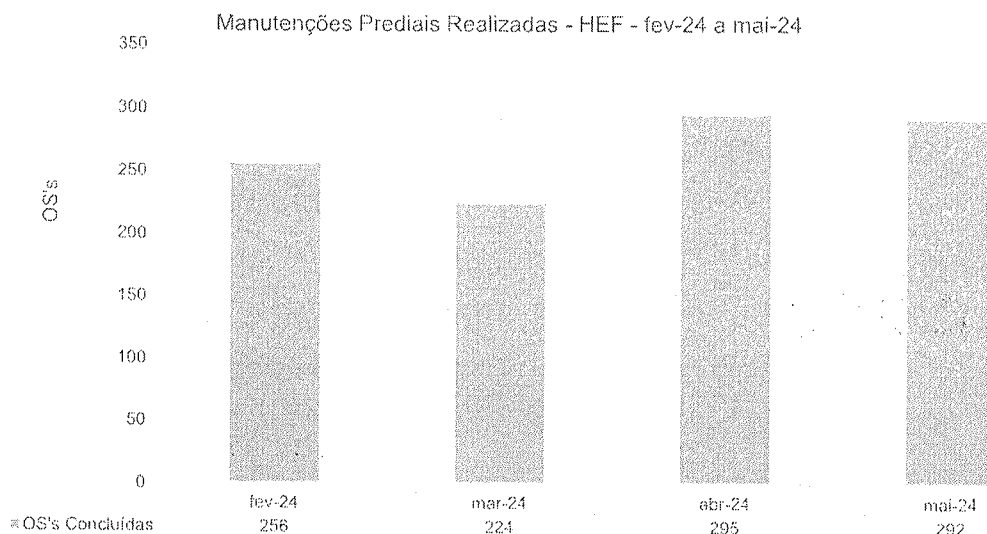
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - fev-24 a mai-24



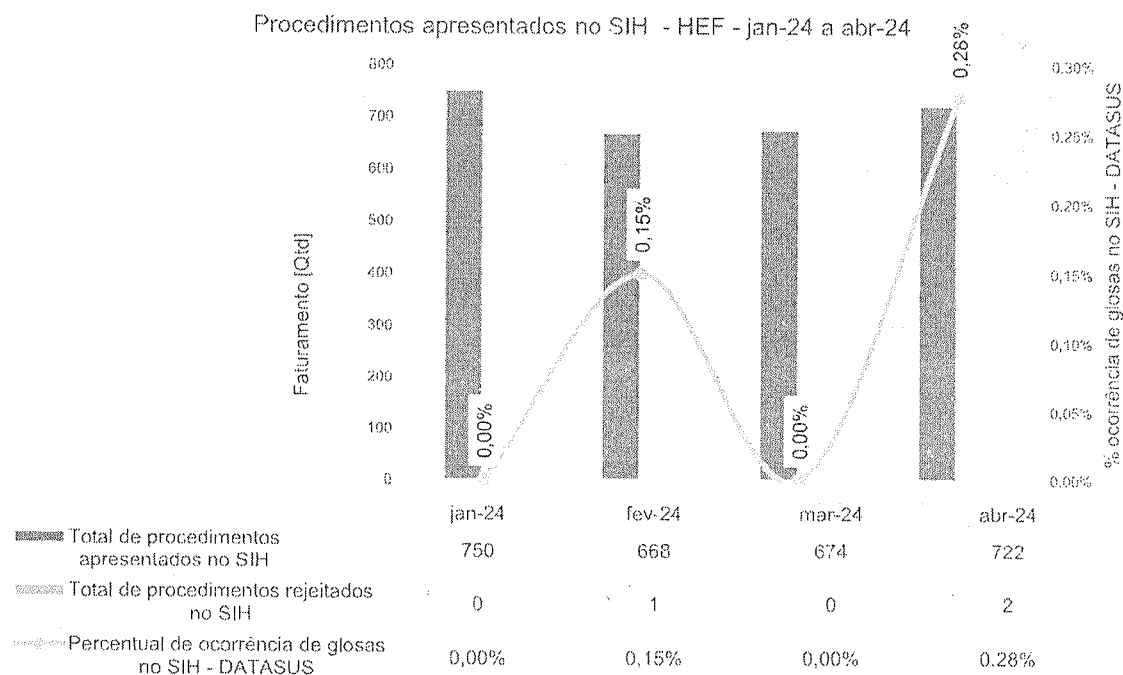
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - fev-24 a mai-24



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

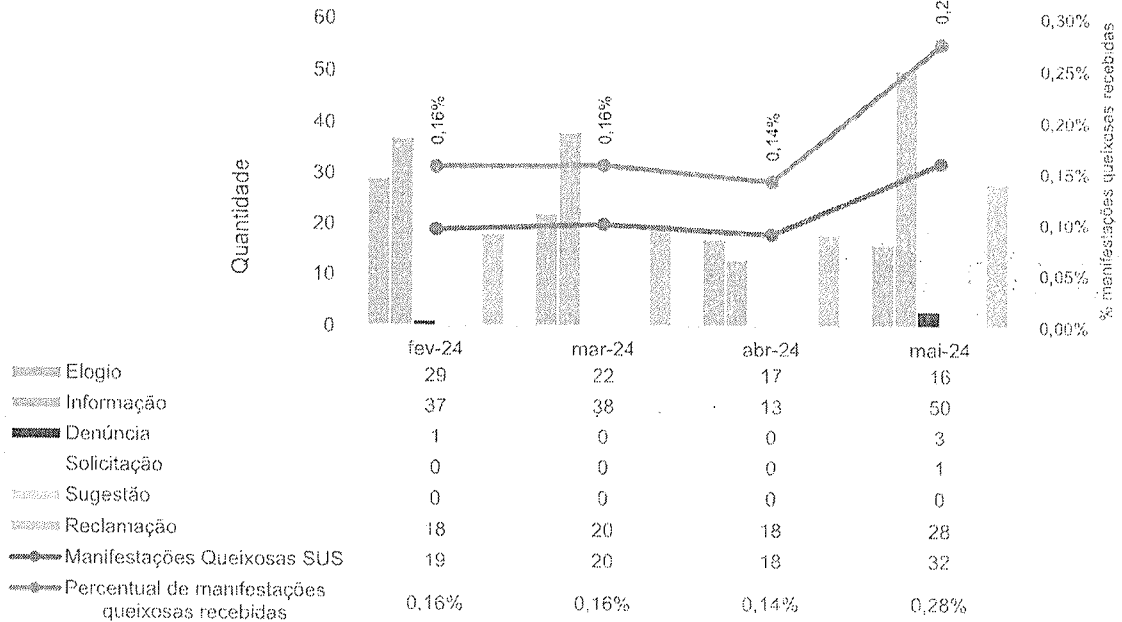


IV.6 – FATURAMENTO

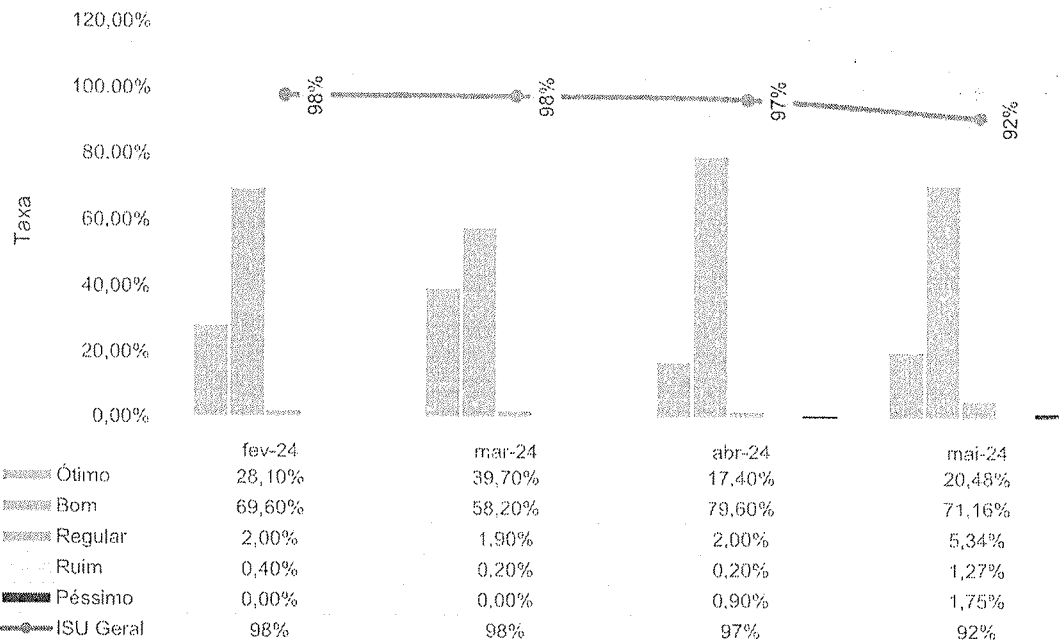


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - fev-24 a mai-24s



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - fev-24 a mai-24



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de maio, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) destacou-se no atendimento humanizado, abordagem identificada graças ao trabalho da Ouvidoria, que registra opiniões e demandas dos usuários, contribuindo para a melhoria dos processos e serviços e possibilitando aos pacientes compartilhar suas experiências. Em 12 meses, foram recebidos mais de 1400 elogios, com uma média de 98% de satisfação desde agosto de 2023, refletindo o compromisso contínuo com a qualidade. A divulgação rendeu 37 menções em veículos como Jornal DM Entorno (GO), Corumbaíba Notícias (GO), Jornal do Brás e Saúde Digital News, de alcance nacional.

No mês de maio, dedicado às mães, o HEF alertou sobre a importância da prevenção e combate à hipertensão arterial durante a gravidez, destacando os desafios enfrentados pelas gestantes em relação à saúde cardiovascular. A hipertensão, condição séria que pode ocorrer após a vigésima semana de gestação, afeta aproximadamente 10% das gestantes e pode levar à complicações como pré-eclâmpsia e eclâmpsia, colocando em risco a vida da mãe e do bebê. A detecção precoce e o controle adequado da pressão arterial são essenciais para proteger a saúde materna e fetal, tornando indispensáveis os exames regulares e o monitoramento da pressão arterial durante as consultas pré-natais. A divulgação rendeu 41 menções em veículos como Blog Antônio Carlos (GO), Blog Jornal da Mulher e Gazeta da Semana, de alcance nacional.

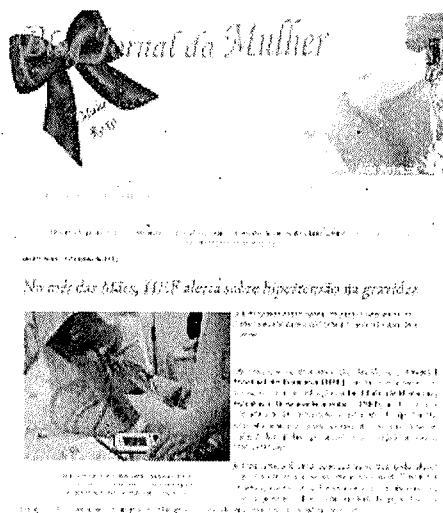
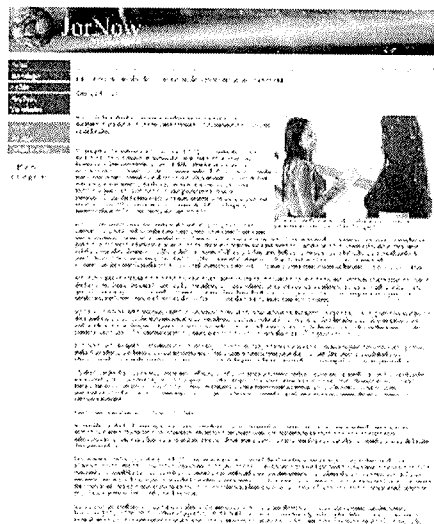
A automedicação é uma prática comum no Brasil em que 89% da população se automedica. Esse comportamento, que inclui o uso indiscriminado de analgésicos, anti-inflamatórios e remédios para resfriados, pode causar sérios riscos à saúde, mascarar doenças graves e levar a efeitos colaterais perigosos. Por isso, é essencial promover a conscientização e buscar orientação médica para garantir a segurança no uso de medicamentos. A divulgação rendeu 37 menções em veículos como Isso é Goiás (GO), Jornal DM Entorno (GO), Panorama da Notícia e Nidde Digital, de alcance nacional.

A Campanha Doação Amiga visa conscientizar os colaboradores sobre a possibilidade de destinar parte do imposto de renda devido às entidades sociais, sem custo adicional. A ação incentiva doações que apoiam projetos locais para crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade. A divulgação obteve 32 menções em veículos como Folha do Planalto (GO) e Tribuna do Entorno (GO) e Sala da Notícia de alcance nacional.

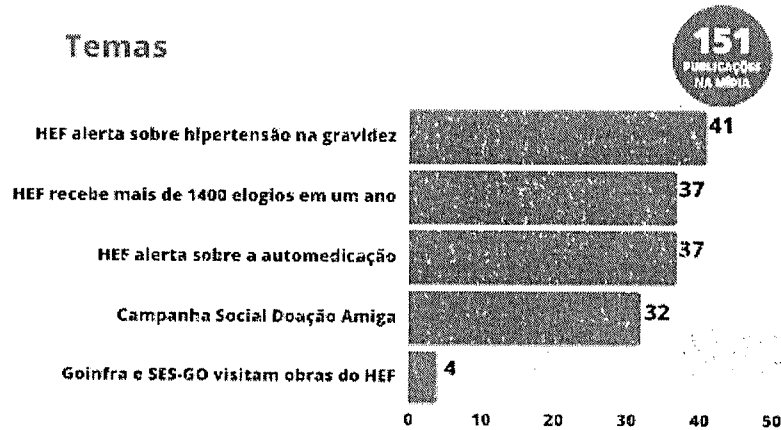
A Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra) e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO) visitaram as obras de reforma e ampliação do HEF, que seguem aceleradas com entregas previstas para 2024. As obras incluem novos setores como o Pronto-Socorro Geral e Trauma e a Internação Psiquiátrica, mantendo os serviços hospitalares ininterruptos. A notícia foi divulgada localmente em veículos como Formosa Urgente (GO).

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, 54 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre ações internas da unidade e de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à campanha de Higienização das Mãos e ao selo UTI Eficiente, conquistado pelo HEF.

Neste mês, o perfil do *Instagram* alcançou 21,3 mil contas e teve seus conteúdos impressos 328.714 vezes, representando um aumento de 3,4%.

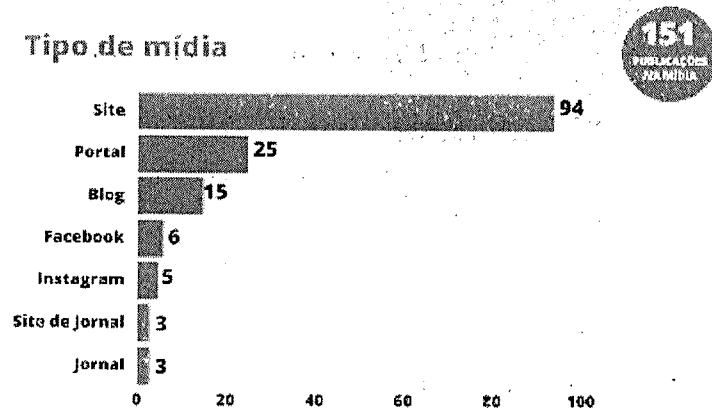


Temas



O HEF foi citado em sete mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 94 vezes. Além disso, 25 publicações foram realizadas em portais, 15 em blogs, 3 em site de jornal, 6 no *Facebook*, 5 no *Instagram* e 3 em Jornais.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

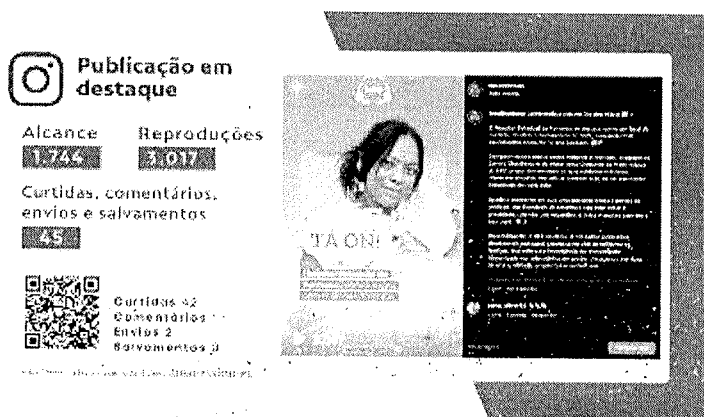
No mês de maio, o total de contas impactadas chegou a 21,3 mil. Destas, 25,7% eram seguidores e 74% não seguiam o perfil, sendo que este último obteve um aumento de 2%. As postagens alcançaram 328.714 impressões, representando um crescimento de 3,4%.

Durante o mesmo período, as publicações no feed

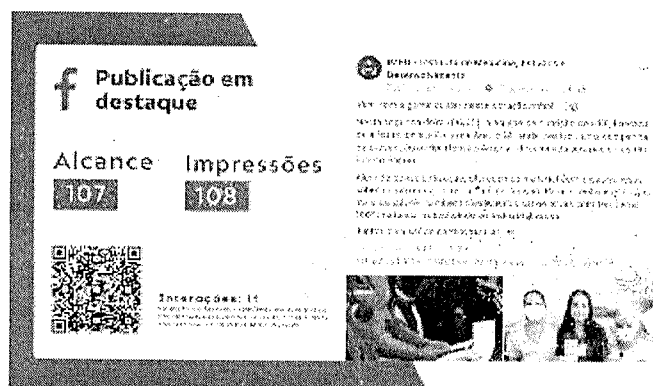
registraram 4.512 interações. As interações com os stories aumentaram em 25,7%. O perfil também interagiu com 1.535 contas diferentes, das quais 81,4% eram seguidores e 18,5% não seguiam o perfil.

O número total de seguidores cresceu 2,5%, chegando a 9.351 contas, com 385 novos seguidores durante o período, evidenciando o crescimento contínuo e o envolvimento crescente da comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi um especial para o Dia das Mães com depoimento de pacientes da maternidade do HEF, que obteve um alcance de 1.744 e 3.017 de reproduções.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação de conscientização sobre a hipertensão arterial foi destaque, atingindo 108 impressões e 107 contas alcançadas.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre novas vagas abertas na unidade foi a que obteve melhor desempenho, somando 7.455 impressões e 3.929 engajamentos.

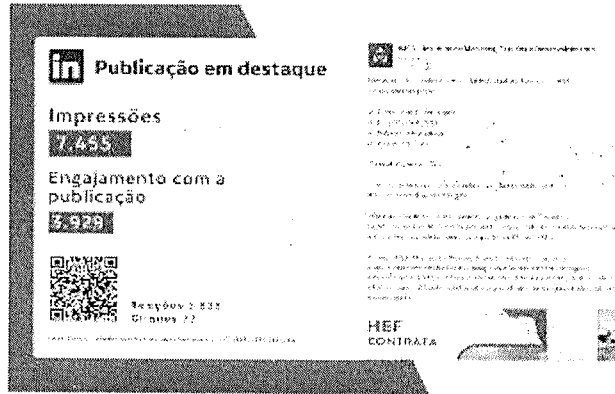


IMED
HOSPITAL
CENTRO DE DIAGNÓSTICO
E TERAPÊUTICA

ALUNO DO
CONTRATO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa De Goiás
Saúde Foyed

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Conteúdos e Temas do mês

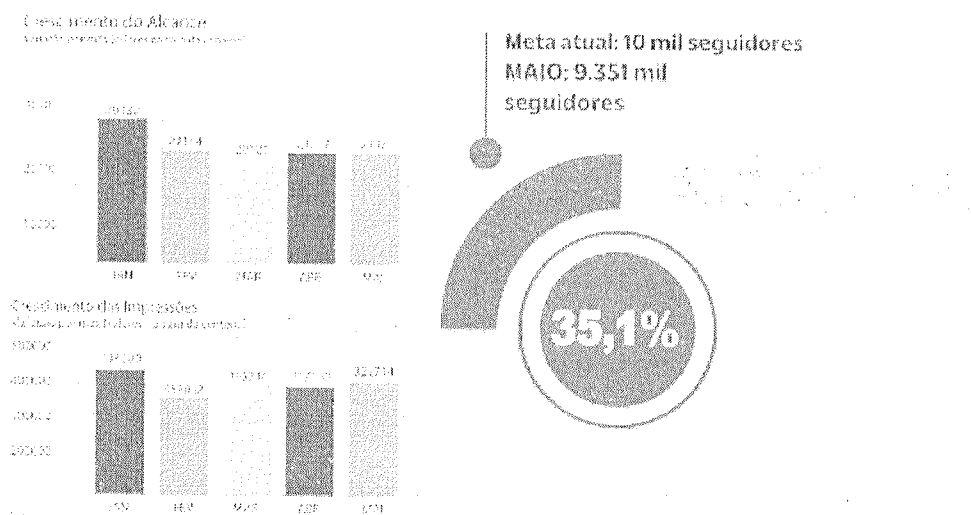
Ao todo, foram compartilhados **284 conteúdos**, sendo **48 publicações no feed** e **236 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação com o objetivo de mostrar os principais assuntos do período analisado:

HEF:

- Campanha de vacinação interna;
- HEF recebe foliões da Festa do Divino Espírito Santo;
- Campanha de combate à Hipertensão Arterial;
- **HEF celebra Dia das Mães com mais nascimentos:** Alcance de 1,7 mil contas e 3 mil reproduções;
- Momento de Fé especial de Dia das Mães;
- Ações internas de higienização das mãos;
- Visita da Goinfra e SES-GO às obras de ampliação;
- Celebração de aniversário de paciente puérpera;
- HEF recebe doações de kits para recém-nascidos da unidade;
- Curso de capacitação de auditores internos.
- Ações de Abril Verde nas unidades;
- **Doação Amiga das Crianças, Adolescentes e Idosos – IPRF (card):** Alcance de 1,4 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- **Dia Internacional da Enfermagem:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- II Semana do Meio Ambiente em Uruaçu;
- **Doação Amiga das Crianças, Adolescentes e Idosos - IPRF (vídeo):**

Alcance de 1,3 mil contas e 2,1 mil reproduções;

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



O vídeo de celebração do Dia das Mães com depoimentos de pacientes da maternidade do HEF alcançou **7.457 mil visualizações**.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **54 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre ações internas da unidade e de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à campanha de Higienização das Mãos e o selo UTI Eficiente, conquistado pelo HEF.



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO

ELIGENDO
COM RESERVA

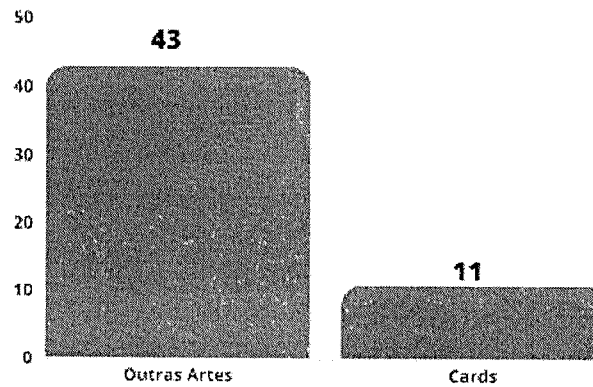
HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saud Fayad

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



54
PRODUÇÃO
TOTAL

Comunicação Interna



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de maio foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

Durante esse período, 11 cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Dia do técnico e auxiliar em Enfermagem;
- Recado para ciclo de auditoria interna;
- Campanha do agasalho;
- Recado para internos de medicina realizar a retirada de usuário do Sistema MV;
- Campanha de Higienização das Mãos;
- Formas corretas de descarte de cada grupo de resíduo;
- Solicitação da unidade para mudança da data de entrega do selo UTI Eficiente pela Epimed Solutions;
- Convites para jantar em comemoração à certificação de UTI Eficiente – 4 versões.



IMED
HOSPITAL
ESTADUAL DE
FORMOSA

GOV. NEU
GOY REZENDO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. Osmar
Sard Poyed

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde

GOVERNADOR
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

**Gratidão
àqueles
que têm total
dedicação e
cuidado
ao próximo!**

23 de Maio
Dia Nacional do
Técnico e Auxiliar
de Enfermagem

ATENÇÃO!

Dos dias 27 de maio a 05 de junho, será realizado o processo da 1ª auditoria interna do HEF. A lista com o grupo de Auditores Internos se encontra no mural.



Responsabilidade social

Campanha do agasalho!

Faça sua parte e seja bom com o HEF, durante o inverno, aqueça e proteja de frio para proteger os mais vulneráveis.

MA PORTA DO REFETÓRIO

PROVA DE QUALIDADE E SEGURANÇA

Ensinando a ser eficiente, o HEF se tornou referência em Hospital Eficiente de 5 estrelas, conferido pela Excelência Global, através da reconstrução dos processos de trabalho e da adoção de práticas inovadoras.

Esses resultados foram possíveis graças ao Modelo Eficiente de Gestão Hospitalar (MEGH) desenvolvido pelo HEF, que gerencia o complexo hospitalar de forma eficiente e sustentável, otimizando o desempenho da empresa.

Em caso de contratação, o HEF oferece uma consultoria especializada para a implementação.

HEF Eficiente 2024

5 estrelas

Projeto: 146943

Dia: 14 de Junho

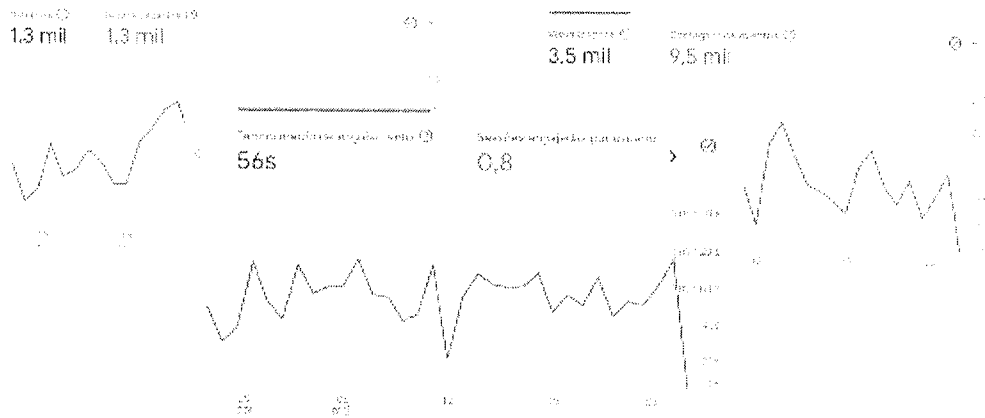
Horário: 18h-20h

Local: Mediteirão um facestochoma

Será uma honra recebê-los para comemorar este grande marco para o Hospital.

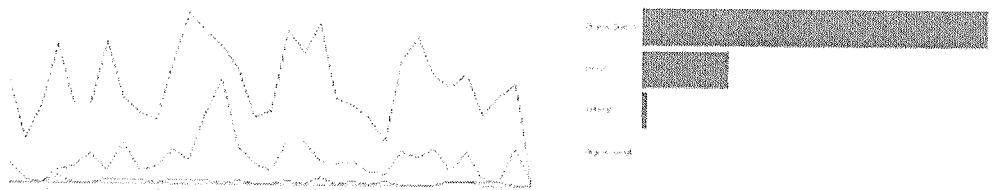
Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **3.5 mil visualizações**, sendo **1.3 mil novos usuários**.



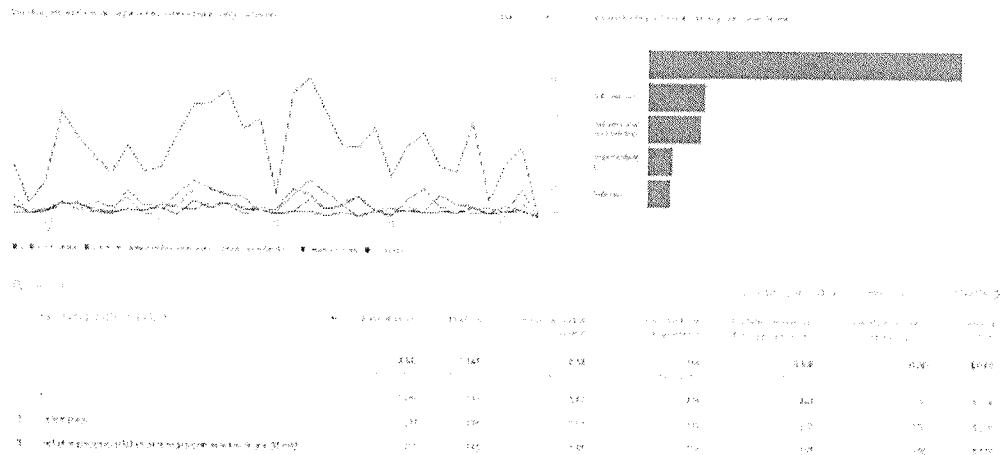
Neste período, **66,11%** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **55,35%** visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página.

Houve ainda a porcentagem de **81,82%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital, por exemplo).



Fonte	Conteúdo Visualizado	Visualizações Únicas	Visualizações	Acessos	Tempo médio de resposta do site	Desempenho relativo por usuário
1. Referência	81,82%	3,5 mil	1,3 mil	1,3 mil	56s	0,8
2. Direto	55,35%	3,5 mil	1,3 mil	1,3 mil	56s	0,8
3. Orgânico	66,11%	3,5 mil	1,3 mil	1,3 mil	56s	0,8

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.260 visualizações no mês. Em seguida, a página de “Informações” com 231 visualizações e logo após a página de notícia “HEF abre processo seletivo para vagas com salários de até 3,8 mil” com 213 visualizações e “Especialidades” com 87.



VI – ENCERRAMENTO

No relatório de apresentação dos indicadores mensais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), foram examinados de maneira crítica alguns dos principais pontos de produtividade e qualidade referentes ao mês de maio de 2024. Destacamos os desafios enfrentados em relação à dengue, quem tem sobrecarregado principalmente o Pronto Socorro, isso tem exigido que a gestão busque estratégias diárias de controle, otimização de recursos e uma maior atenção ao manejo preconizado.

Essa análise nos trouxe a possibilidade de assertividade de intervenções e ajustes de processos. Destacamos que no mês em questão **tivemos um ótimo desempenho**, sendo o resultado do trabalho de monitoramento constante e avaliação, por meio da comissão de indicadores e metas.

É fundamental destacar o compromisso do Instituto de Medicina e Desenvolvimento (IMED) com a população e seu papel essencial na prestação de cuidados de saúde à comunidade. O IMED reconhece a importância de

oferecer serviços de alta qualidade, seguros e eficientes, e está empenhado em realizar melhorias contínuas, sem medir esforços.

Nesse contexto, a gestão do HEF está comprometida em implementar ações estratégicas que impulsionem melhorias nos indicadores analisados. Essas medidas devem abranger desde a conscientização e capacitação da equipe médica até o estabelecimento de protocolos claros e a avaliação contínua dos processos.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

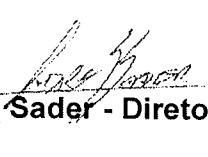
GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Data: 2024.09.18
14:54:41 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua – Diretor do IMED



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



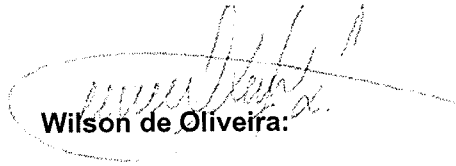
André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 17 de junho de 2024.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antônio Carlos da Veiga:


Danfêl Rebello Figueiredo:

GETRO DE Assinado de forma
OLIVEIRA digital por GETRO DE
PADUA:0364 OLIVEIRA
1915627 PADUA:03641915627
146421-03/001

Getro Oliveira de Pádua: