



# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES HEF

## Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade contratual como gestores do HEF, apresentamos o Relatório de Técnico Mensal de Atividades referente ao mês de agosto de 2024, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa - HEF.

Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais foi evidenciado o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>I – PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>5</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>7</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022 .....</b>	<b>7</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022 .....</b>	<b>22</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS.....</b>	<b>33</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....</b>	<b>34</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....</b>	<b>55</b>
<b>III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....</b>	<b>59</b>
<b>III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>60</b>
<b>III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....</b>	<b>64</b>
<b>III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.....</b>	<b>67</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO.....</b>	<b>74</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS .....</b>	<b>74</b>
<b>IV.2 – RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>76</b>
<b>IV.3 – LAVANDERIA.....</b>	<b>105</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>106</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>107</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO.....</b>	<b>107</b>
<b>IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....</b>	<b>108</b>
<b>V – O HEF E A SOCIEDADE .....</b>	<b>109</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO.....</b>	<b>118</b>

## **Contrato de Gestão**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de  
Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad  
Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna  
II, Formosa-GO

Diretora administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de enfermagem: Kelly Cory de Lima

## I – PALAVRA DA DIRETORIA

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foram desenvolvidas várias ações para o crescimento pessoal e profissional da equipe. No dia 09/09, o Advogado Paulo Leme realizou uma palestra no HEF com todos os líderes, destacando a importância do trabalho voluntário e seu impacto transformador, oportunidade em que convidou todos a se engajarem nessa causa.



Neste mês também foi realizado um treinamento sobre a introdução à passagem de plantão, anotações de enfermagem e princípios básicos de eletrocardiograma. O objetivo do treinamento foi assegurar a continuidade da assistência prestada com qualidade, por meio da transmissão adequada de informações e anotações de enfermagem, prevenindo potenciais eventos adversos. Além disso, o treinamento capacitou os profissionais de enfermagem a identificar os princípios básicos do eletrocardiograma e sua aplicabilidade prática.



Já a equipe da CIHDOTT promoveu uma blitz de conscientização sobre a doação de órgãos, destacando a importância desse gesto de solidariedade que salva vidas. Durante a ação, foram compartilhadas informações essenciais para esclarecer dúvidas e incentivar os colaboradores a se tornar doadores.



Houve, ainda, no HEF uma semana dedicada ao setembro Amarelo. Ao longo dos dias, foram realizadas palestras, rodas de conversa, sessões de arteterapia, relaxamento muscular progressivo, ações de conscientização nutricional e uma blitz.



Em relação aos atendimentos, o HEF vem desenvolvendo estratégias para garantir o cumprimento das metas contratuais e assegurar a qualidade dos serviços prestados conforme apresentado nos itens a seguir.

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Vale destacar o total de saídas da Unidade, que, no período, apresentou 98 saídas acima do pactuado.

Foram realizadas 126 cirurgias eletivas, ou seja, 6 acima da meta proposta de 120 cirurgias.

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		

<b>1. Saídas Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Clínica Médica	155	198
Clínica Obstétrica	124	116
Clínica Cirúrgica	207	261
Saúde Mental	7	16
<b>Total</b>	<b>493</b>	<b>591</b>

<b>2. Cirurgias Programadas</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Cirurgia eletiva de alto giro	90	95
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	24
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>126</b>

<b>3. Atendimento Ambulatorial</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Consulta Médica	1.100	1.201
Consulta Multiprofissional	1.150	1.363
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	358
<b>Total</b>	<b>2.550</b>	<b>2.922</b>

<b>4. Consulta Médica</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	100
Cardiologia		195
Cirurgia geral		259
Ginecologia		84
Ortopedia e Traumatologia		563

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
Hematologia		0
<b>Total</b>	<b>1.100</b>	<b>1.201</b>

<b>5. Consulta multiprofissional</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Fisioterapia	1.150	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.363
<b>Total</b>	<b>1.150</b>	<b>1.363</b>

<b>6. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		358
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>358</b>

<b>7. Leito Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Leito Dia	110	124

<b>8. SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Ecocardiograma	60	63
Ultrassonografia/Doppler	60	72
Ultrassonografia	40	41
Tomografia	50	58
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>234</b>

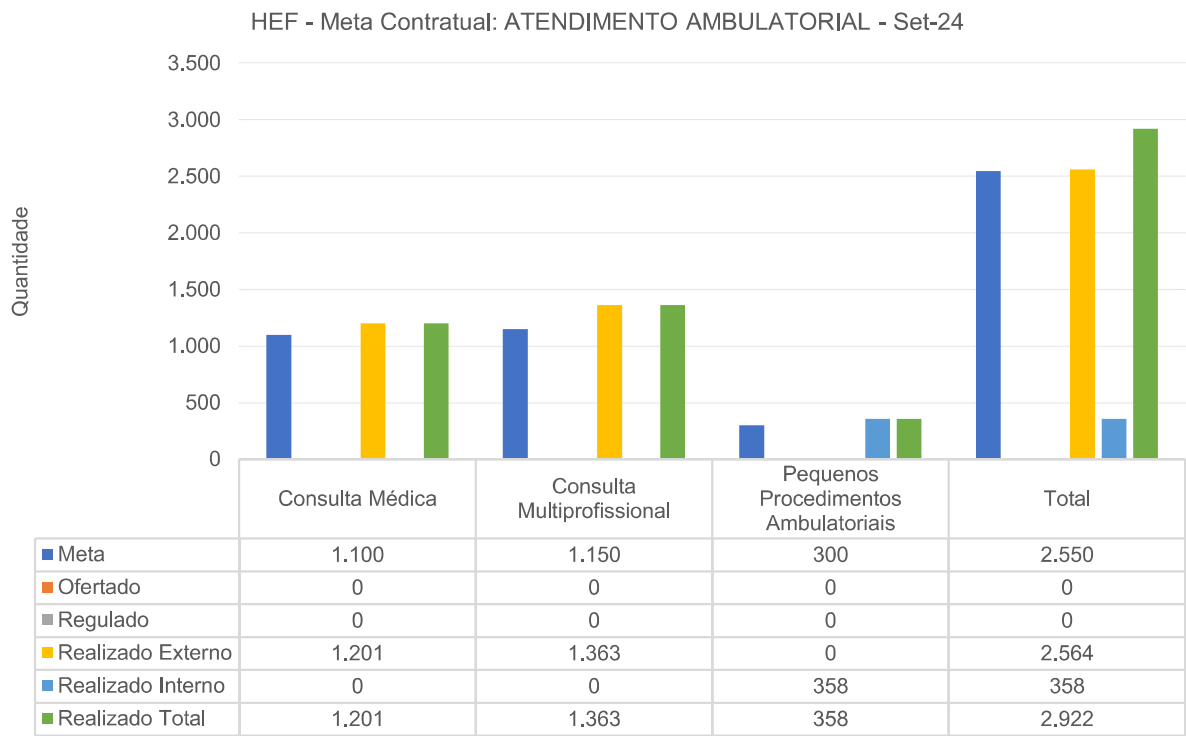
<b>9. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>set-24</b>
Emergência	Vermelho	85
Muito Urgente	Laranja	625
Urgente	Amarela	2.352
Pouco Urgente	Verde	3.361
Não Urgente	Azul	131
Situação Incompatível		411
<b>Total</b>		<b>6.965</b>

<b>10. Saídas da UTI</b>		<b>set-24</b>
Óbito		17
Transferência Externa		7

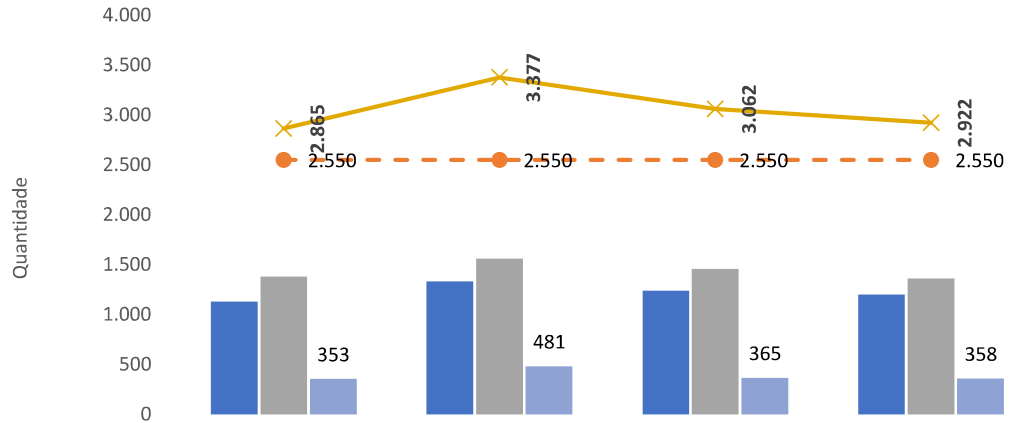


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Transferência Interna		20
<b>Total</b>		<b>44</b>

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

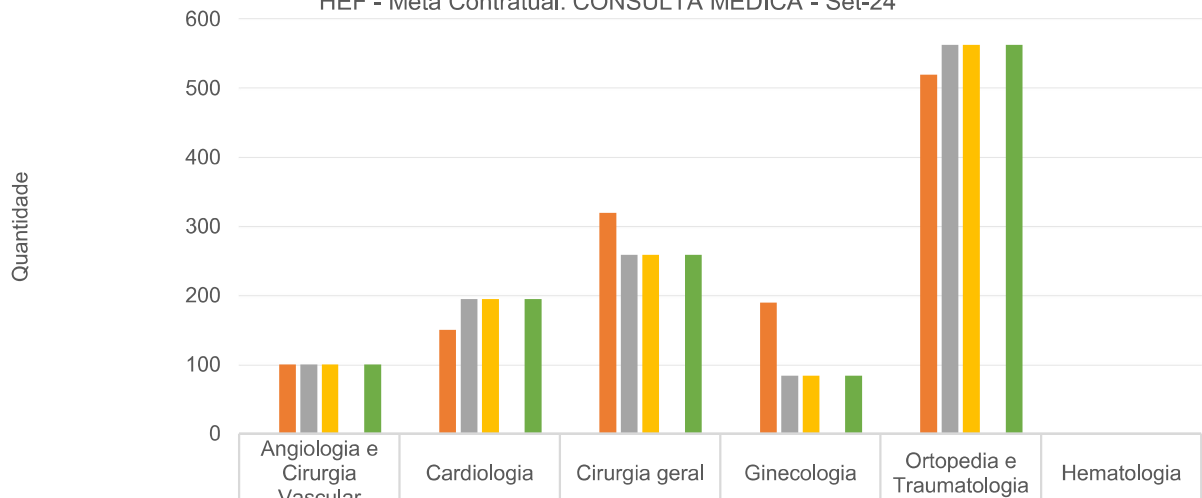


### Atendimento Ambulatorial - HEF



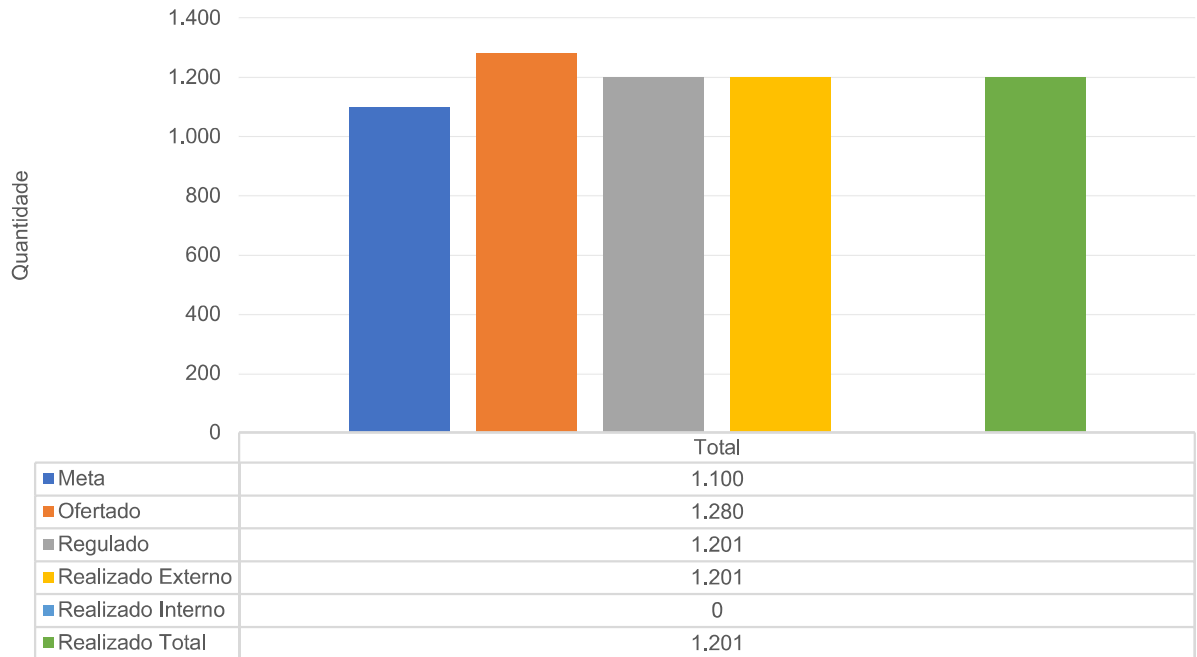
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Consulta Médica	1.131	1.335	1.239	1.201
Consulta Multiprofissional	1.381	1.561	1.458	1.363
Pequenos Procedimentos	353	481	365	358
Total Atend	2.865	3.377	3.062	2.922
Meta	2.550	2.550	2.550	2.550

### HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-24

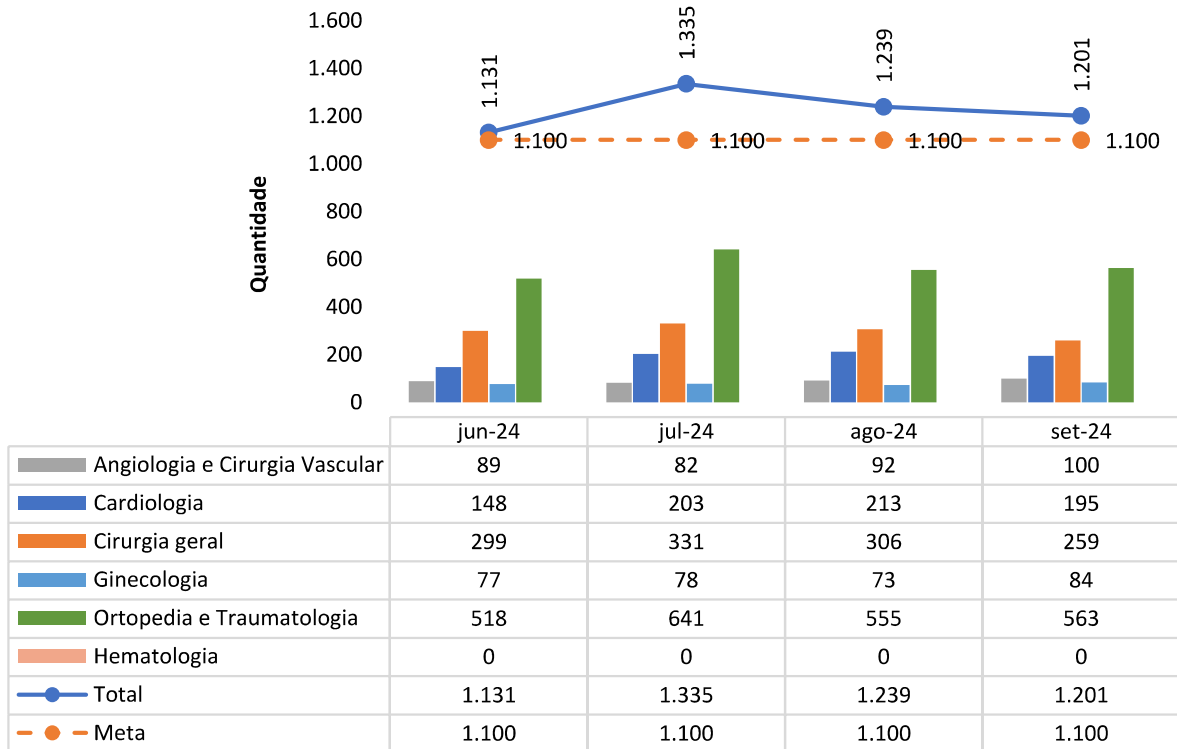


	Angiologia e Cirurgia Vascular	Cardiologia	Cirurgia geral	Ginecologia	Ortopedia e Traumatologia	Hematologia
Meta	100	150	320	190	520	0
Ofertado	100	150	320	190	520	0
Regulado	100	195	259	84	563	0
Realizado Externo	100	195	259	84	563	0
Realizado Interno	0	0	0	0	0	0
Realizado Total	100	195	259	84	563	0

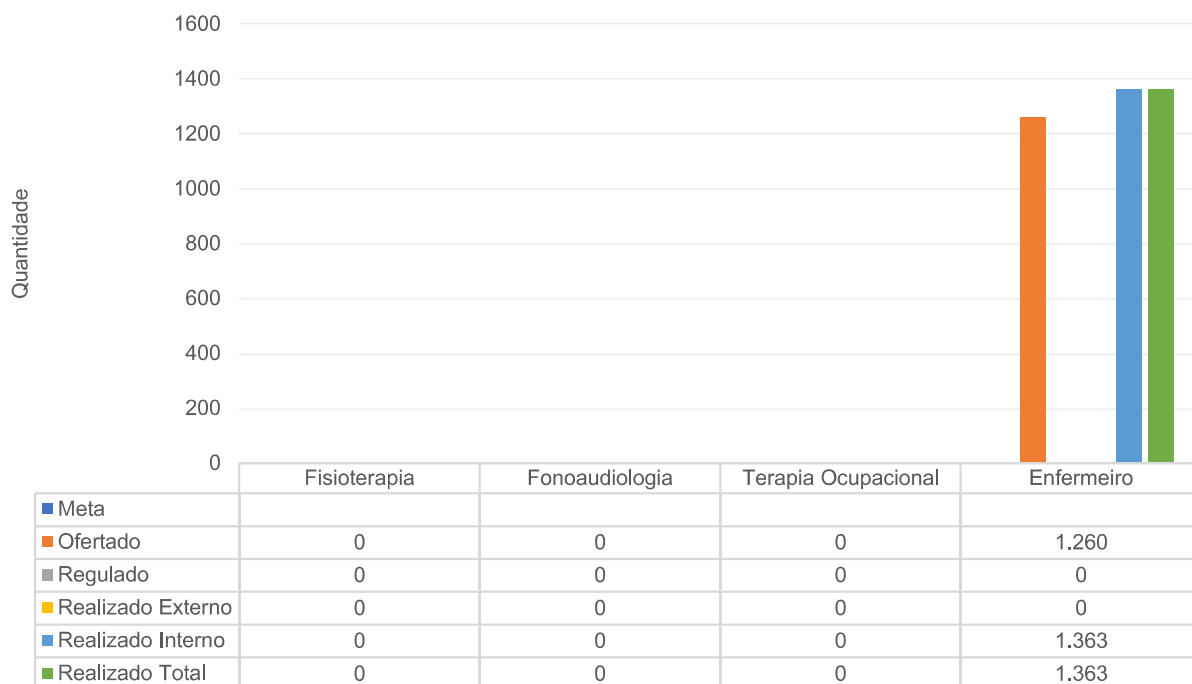
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Set-24



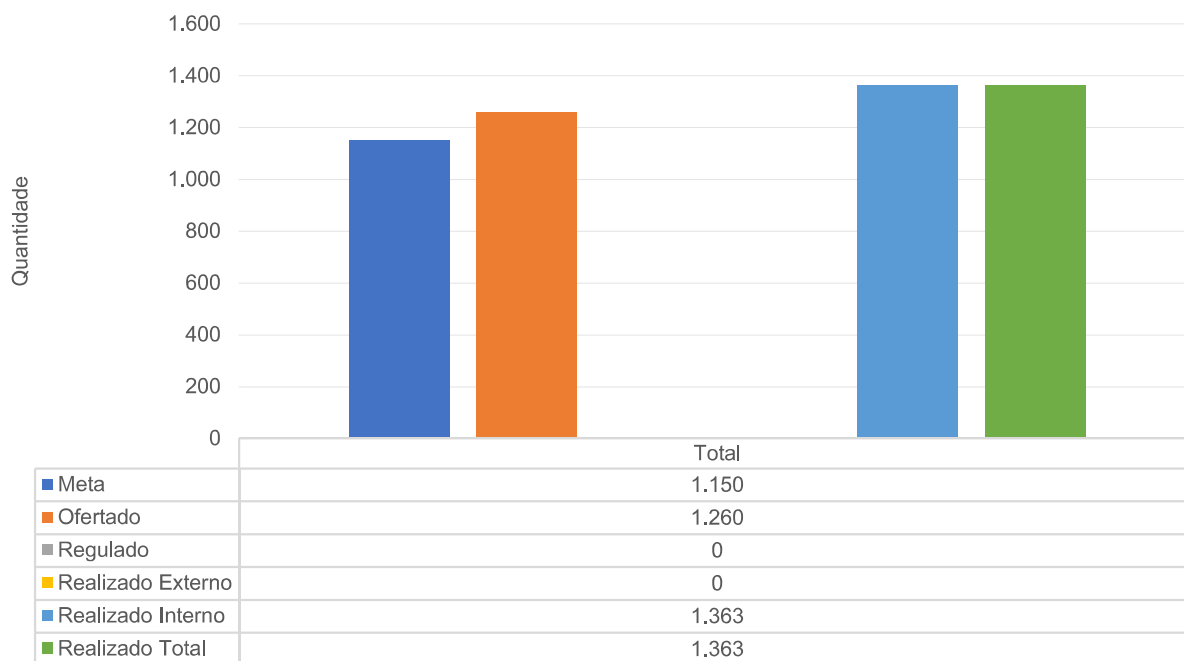
Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



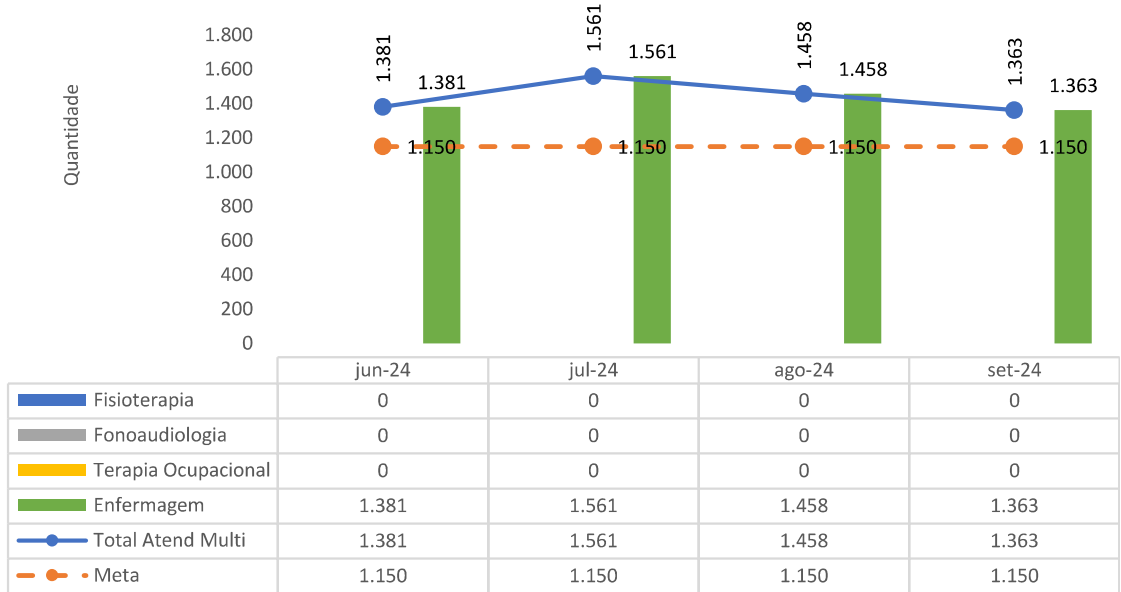
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-24



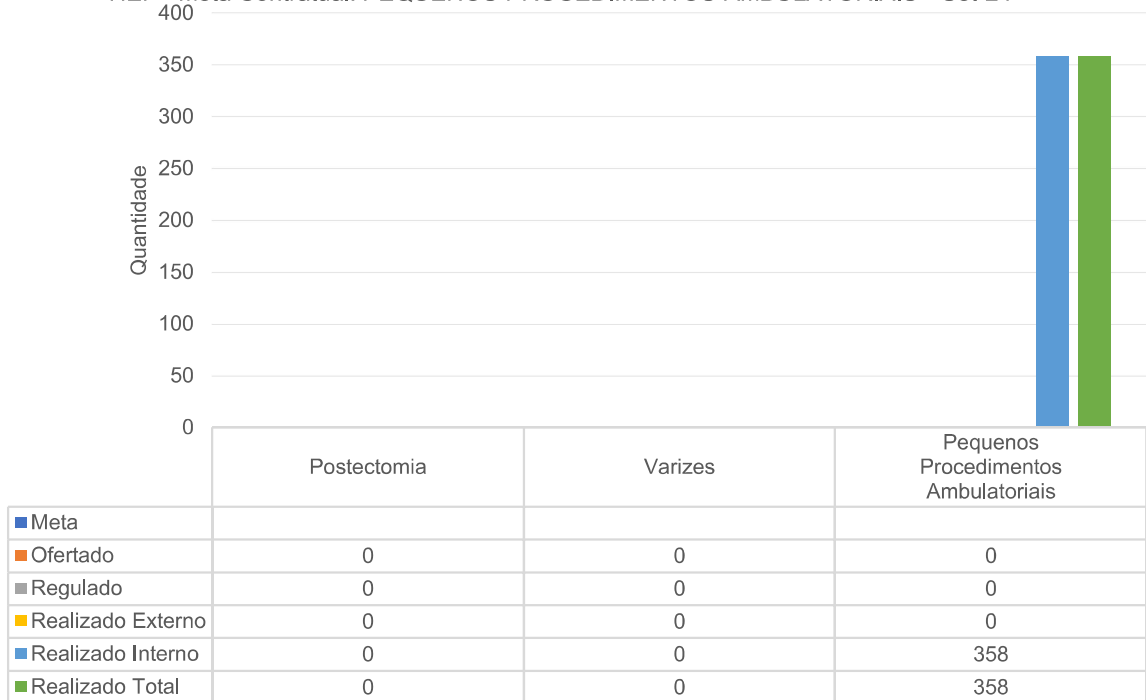
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Set-24



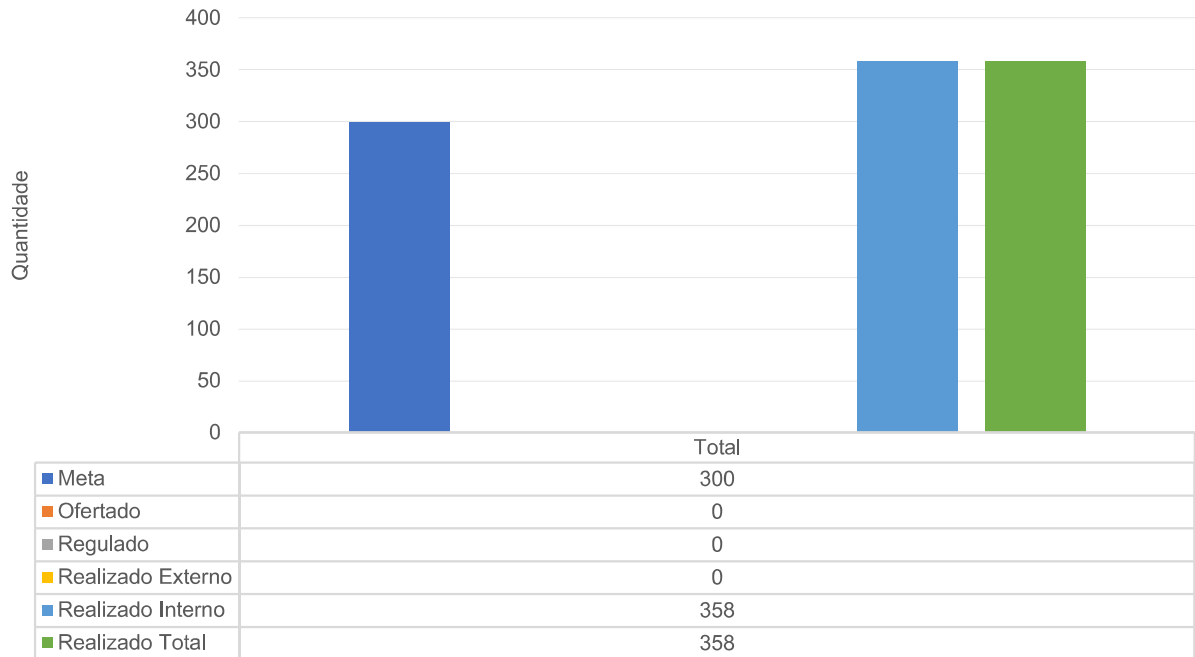
### Consultas multiprofissionais - HEF



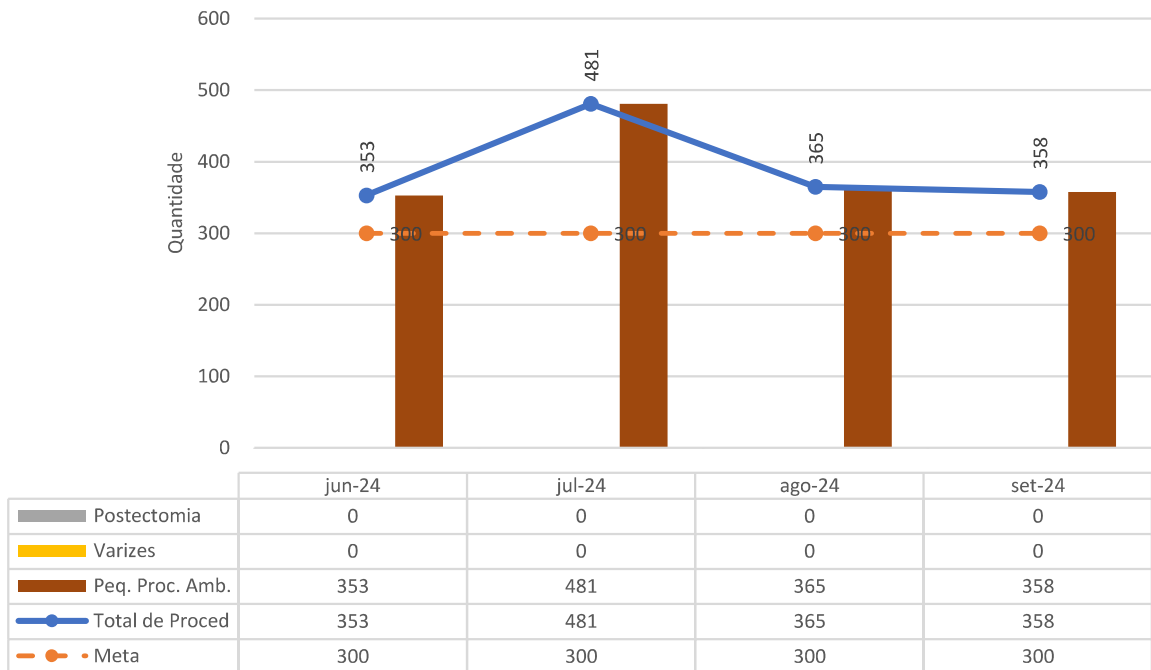
### HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-24

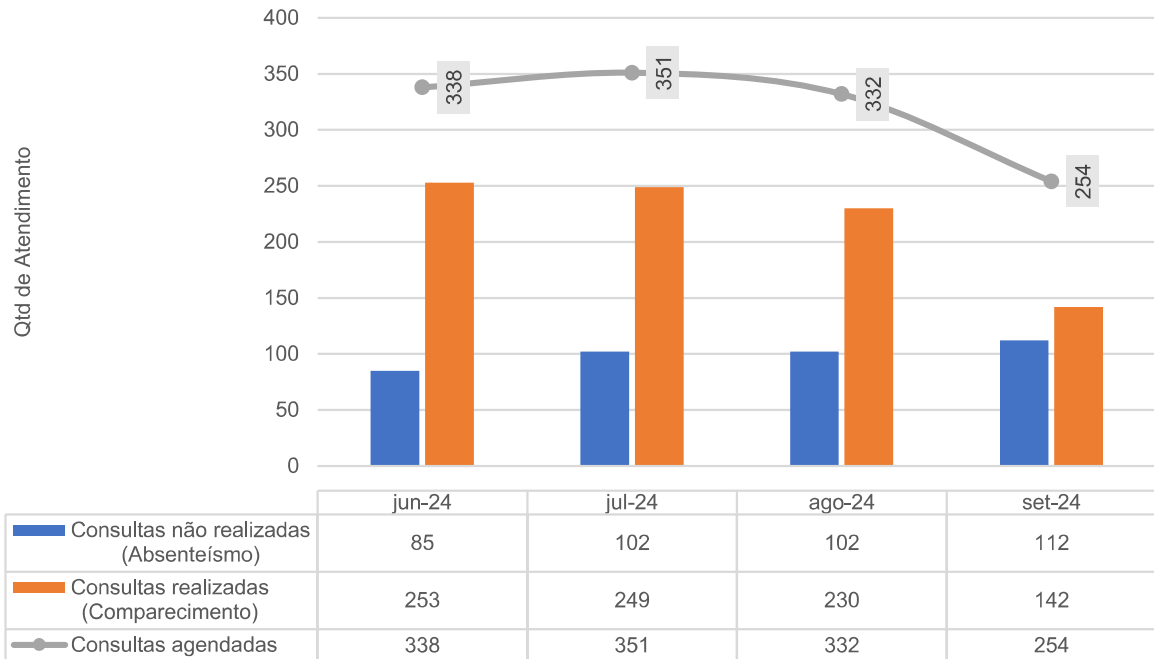
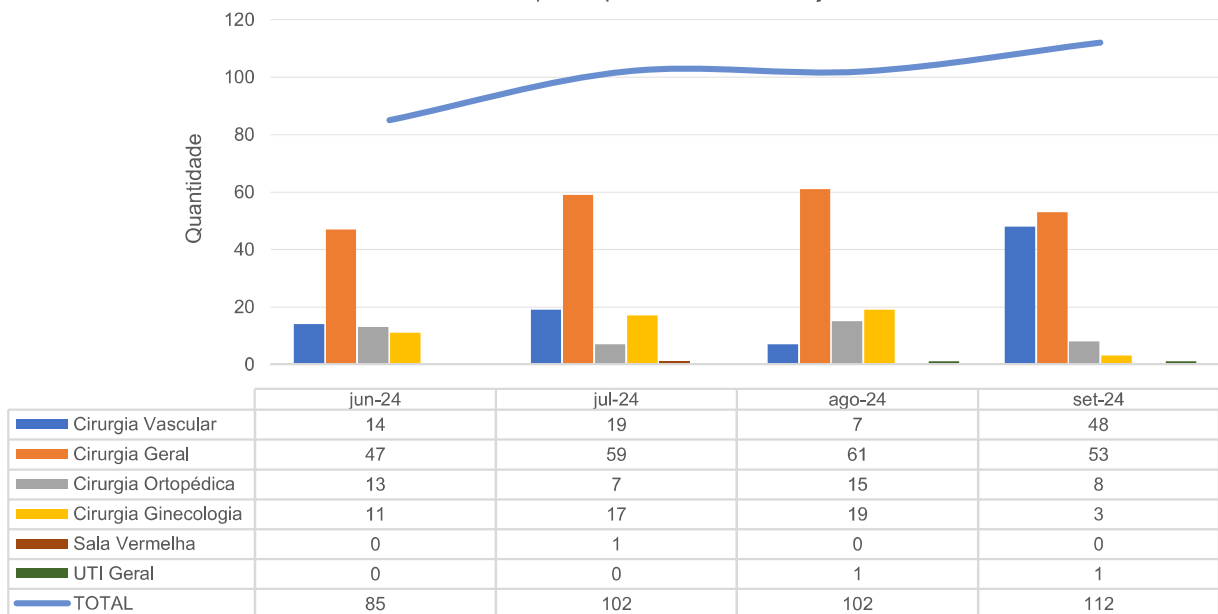


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-24



Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



**Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jun-24 a set-24**

**Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jun-24 a set-24**


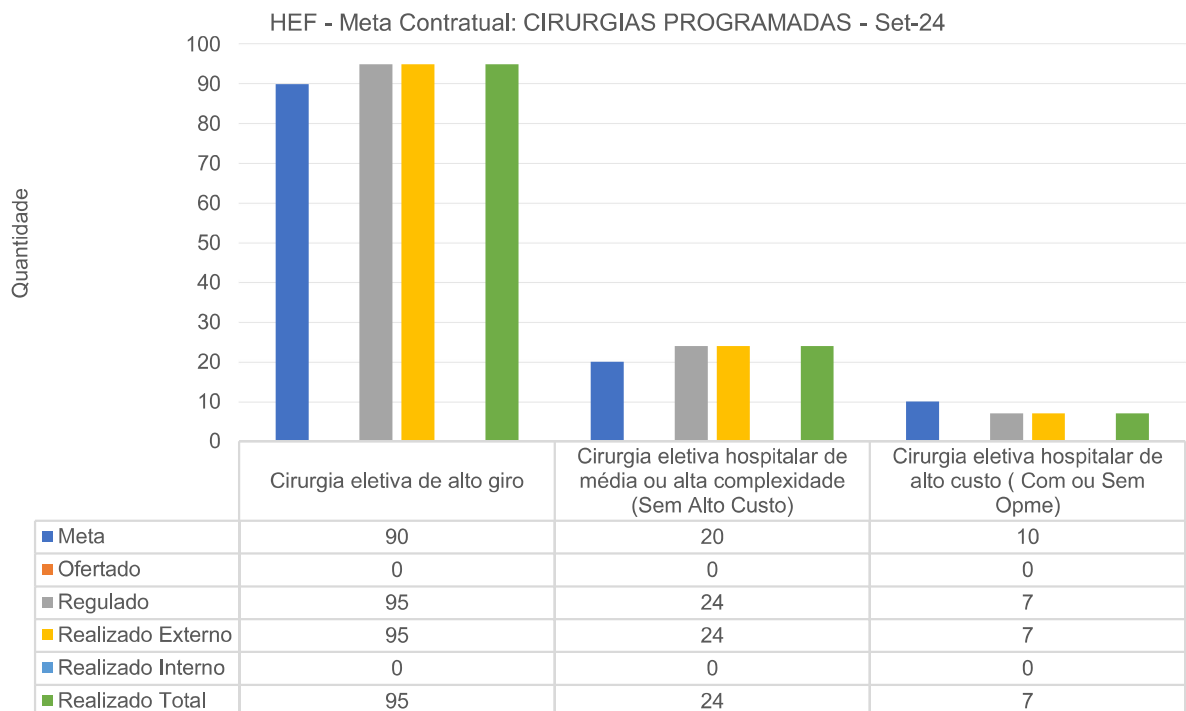
Mensalmente, o HEF cumpre seu compromisso de encaminhar a agenda detalhada, conforme estipulado pela SES.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HEF													
AGENDA: SETEMBRO/2024													
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1º VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONS ULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL¹ VEZ (Agenda)	OFERTA MENSAL(AGEN DA INTERNA)
Ortopedia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcellos	21775GO	102.792.406-94	16 Anos	Quinta - Feira dia 05/09, dia 12/09, dia 19/09 e dia 26/09	....	07:00	17:00	....	45	....	....	180
Cardiologista	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça -feira 10/09/24	....	07:00	17:00	....	50	....	....	50
Cardiologista	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça -feira 17/09/24	....	07:00	17:00	....	50	....	....	50
Cardiologista	Gabriella Nunes Prado	34380-GO	052.731.721-79	16 Anos	Terça -feira 24/09/24	....	07:00	17:00	....	50	....	....	50
Vascular / Cirurgia	Thaysa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Segunda -feira 09/09/24	....	07:00	17:00	25	25	....	25	25
Vascular / Cirurgia	Thaysa Gabriela Lobo Silva	19885-GO	032.895.131.56	18 Anos	Sexta -feira 23/09/24	....	07:00	17:00	25	25	....	25	25

OBS: O INTERVALO DE TEMPO PARA CADA CONSULTA DEVERÁ SER DE 15 MINUTOS.

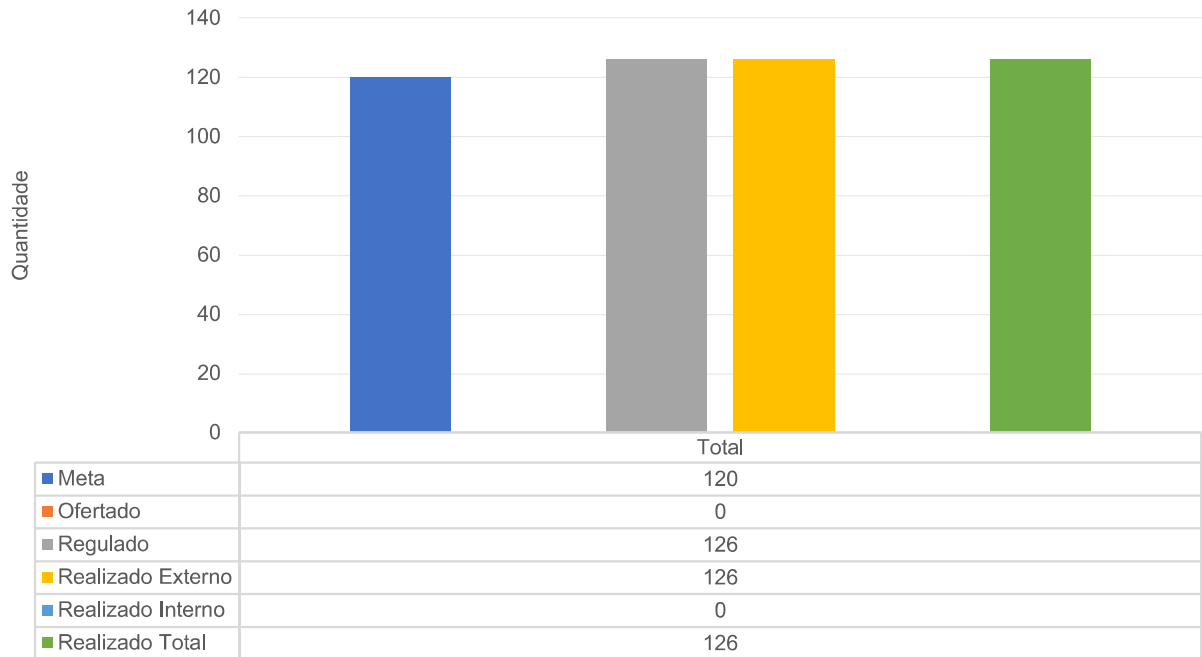
## CIRURGIAS

Neste mês foram realizadas 126 cirurgias eletivas, ultrapassando a meta contratual pactuada de 120 cirurgias. Quanto às cirurgias de alto custo, foram realizadas 7 e não se atingiu a meta de 90%, que seriam 9 cirurgias, devido a falta de encaminhamento de pacientes.

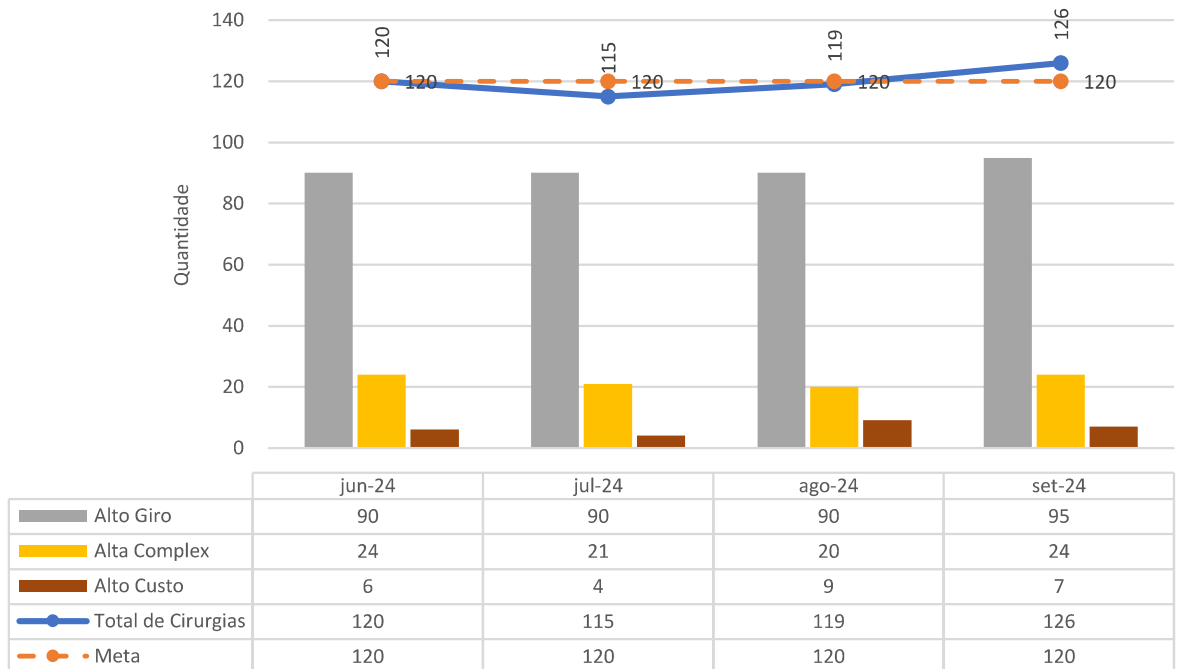




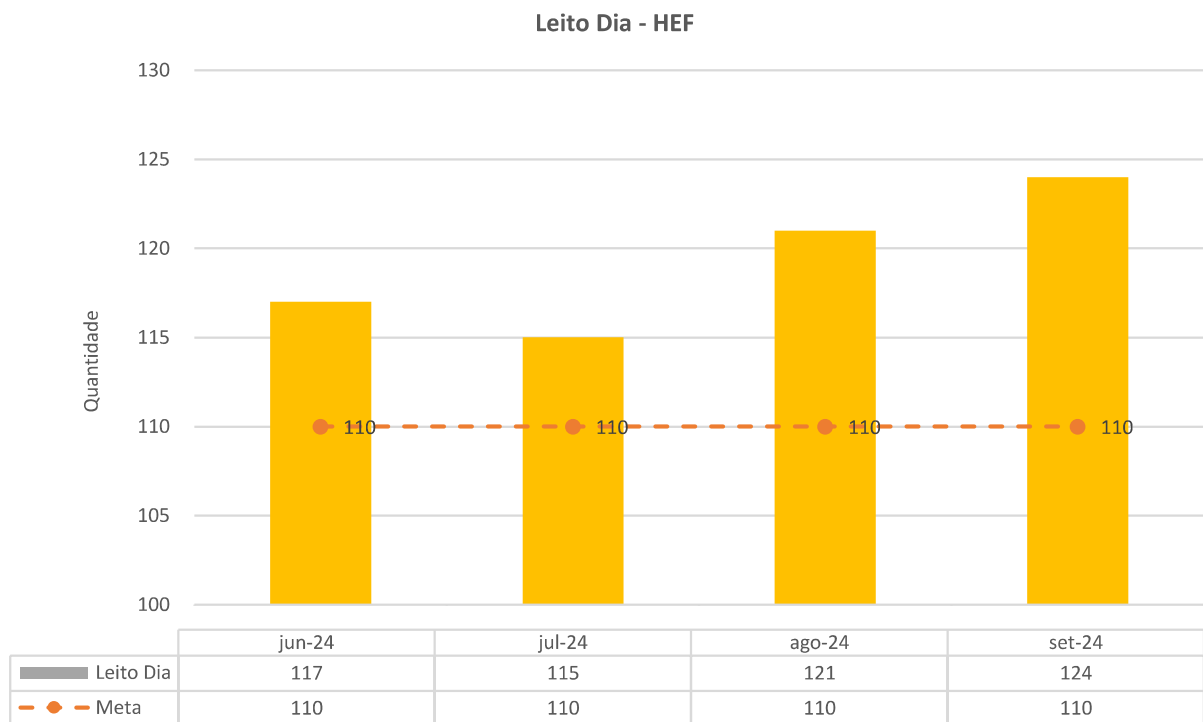
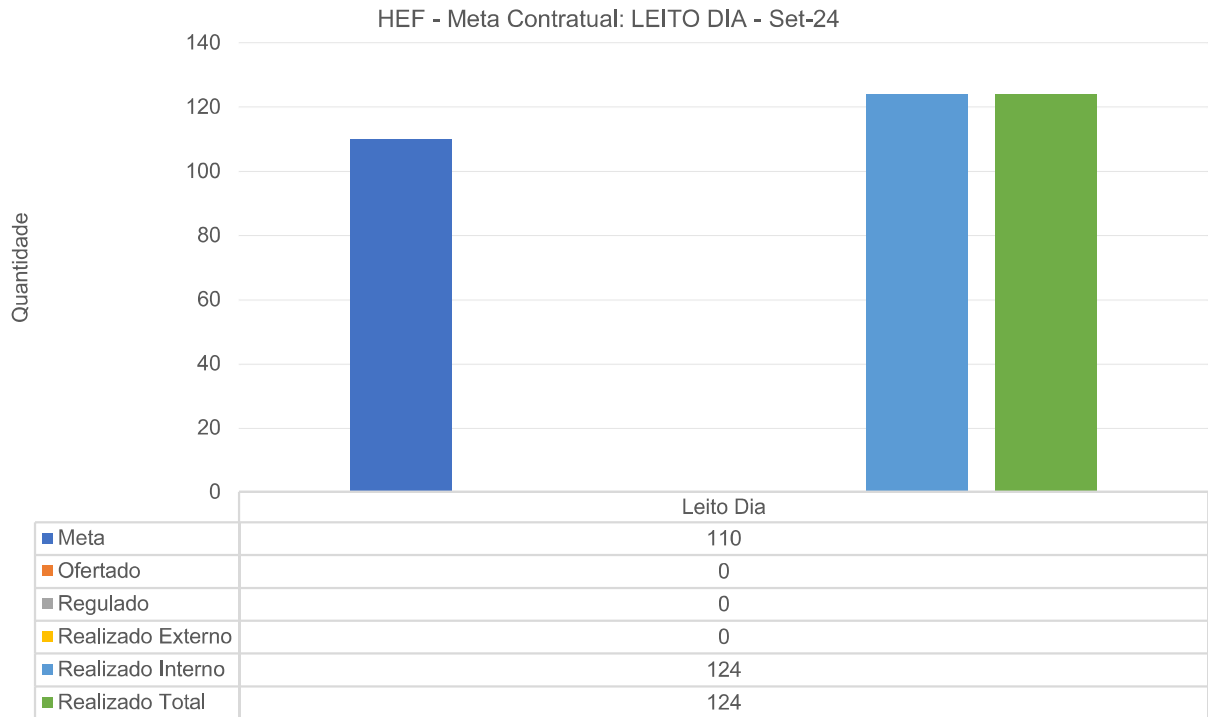
HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Set-24



Cirurgias Programadas - HEF



## LEITO DIA

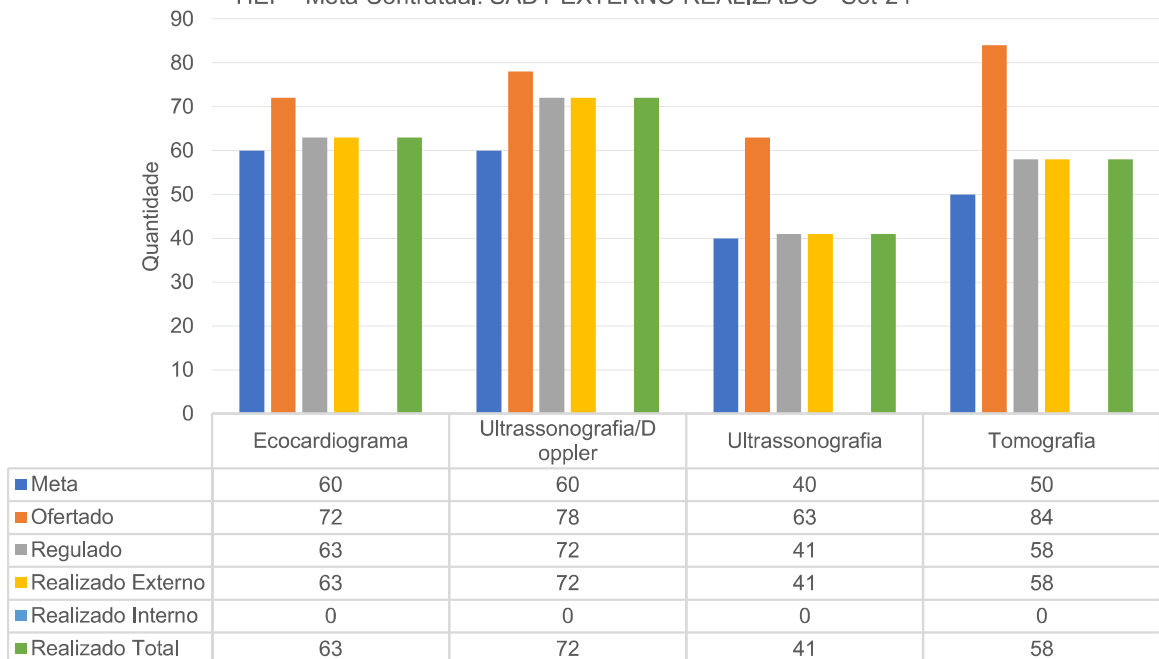


### SADT EXTERNO

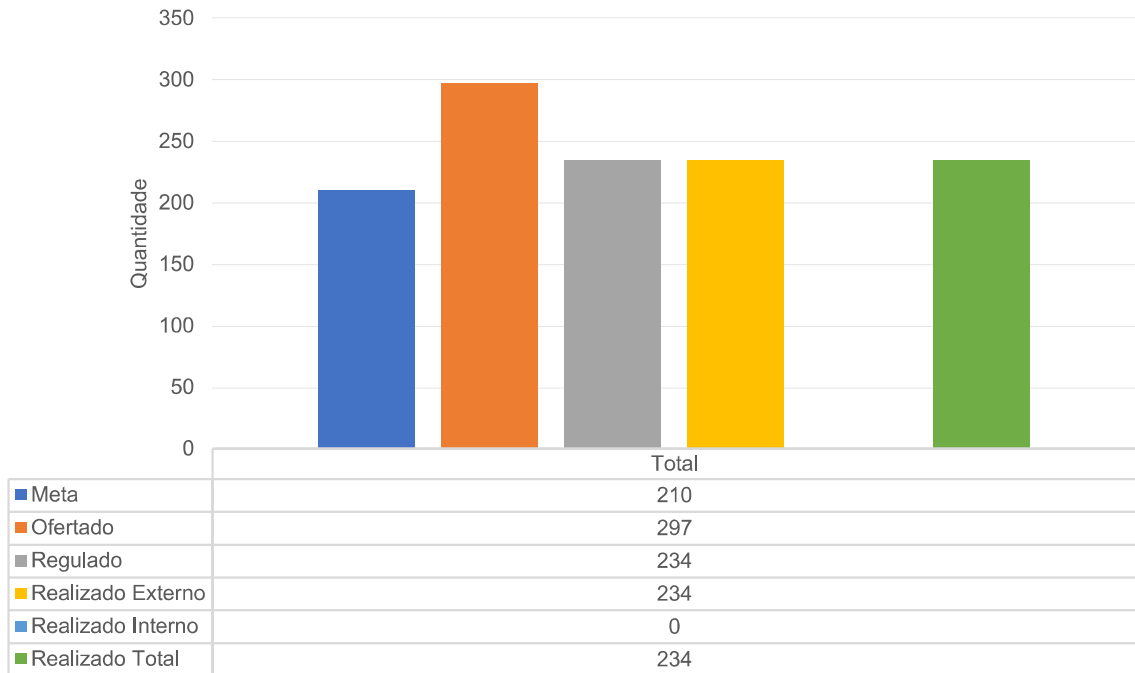
Cumprindo as definições da SES, encaminhamos abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HEF														
AGENDA: (SETEMBRO/2024)														
EXAME	COMPLEMENTO (SOLICITAÇÃO/ CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÃO/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGENDA	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Miguel de Deus Pinheiro	9733-00	387.602.703-44	Sexta - feiras: 06/09, 13/09 e 20/09	-	07:00	17:00	24	-	-	72
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler venoso - arterial de membros inferiores (PMH) Doppler venoso - arterial de membros superiores (PMHS) Doppler de carótidas	18 Anos	Alexandre Feres Deus	11070-00	831.206.433-88	Segunda-feira 09/09, 23/09 e 30/09	-	07:00	17:00	13	-	-	78
USG	-	Ultrassonografia abdominal inferior; Ultrassonografia abdominal total; Ultrassonografia suprapúbica; superior; Ultrassonografia bacia sacrocaudal ou pélvica; Ultrassonografia	16 anos	Alvaro Viana Veloso	1797100	015.800.166-20	Segunda a sexta-feira	-	14:00	17:00	3	-	-	63
Tomografia Computadorizada	SEM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO	Tomografia do crânio: Axial; Tomografia do abdômen superior; Tomografia do abdômen total; Tomografia do tórax - técnica quadril; Tomografia do colo cervical; Tomografia do pescoço; Tomografia da coluna cervical; Tomografia da coluna lombar; Tomografia do crânio; Tomografia do orbitário; Tomografia do tórax; Tomografia da orelha (Mastóide); Tomografia do	16 ANOS	Alvaro Viana Veloso	1797100	015.840.166-20	Segunda-feira quarta-feira quinta-feira sexta-feira	-	08H	17H	4	-	-	84
<b>ORIENTAÇÕES:</b>														
**Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUE ORIENTAÇÕES:														
- Chegar 30 minutos antes;														
- Jejum de 8 horas (incluindo água); - Trazer exames recentes de URSA E CREATININA;														
- Trazer documentos pessoais e pedido médico original; - Trazer exames anteriores.														
<b>USG DE ABDOME TOTAL E ABDOME SUPERIOR JEJUM DE PELO MENOS 6 HORAS. RINS E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E</b>														

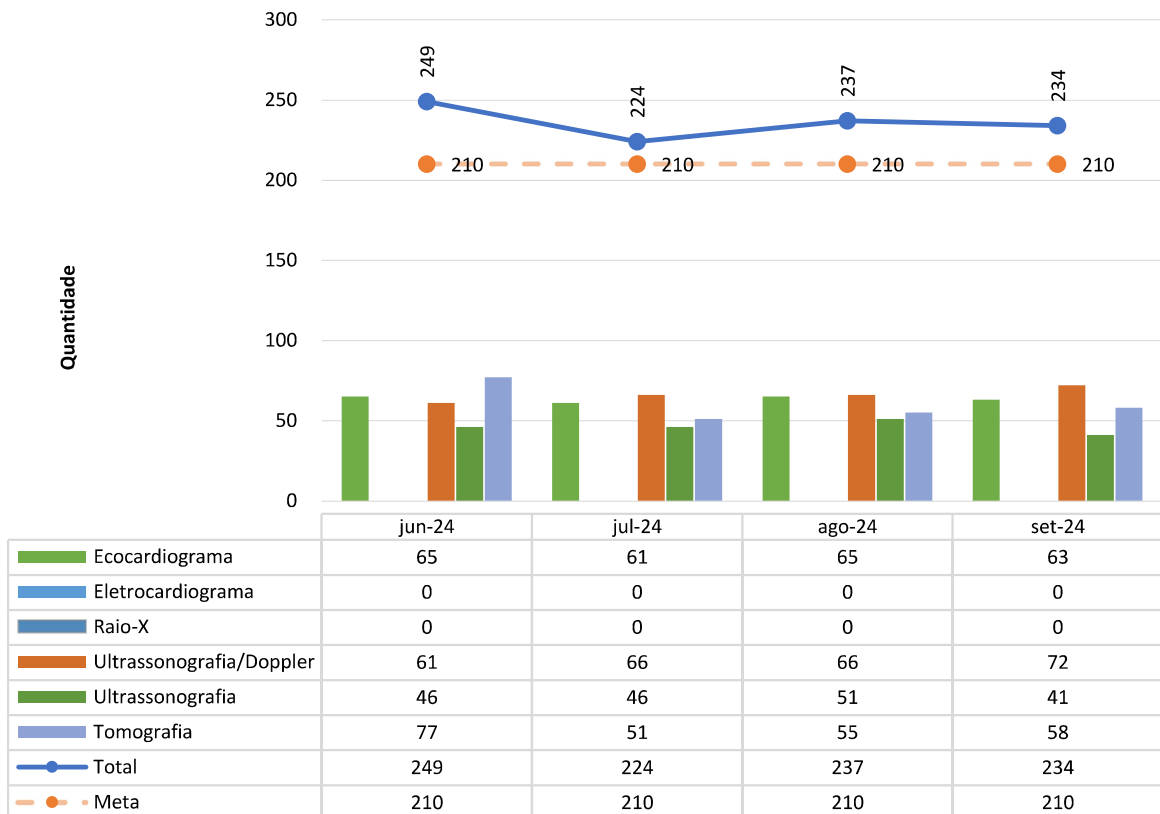
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24

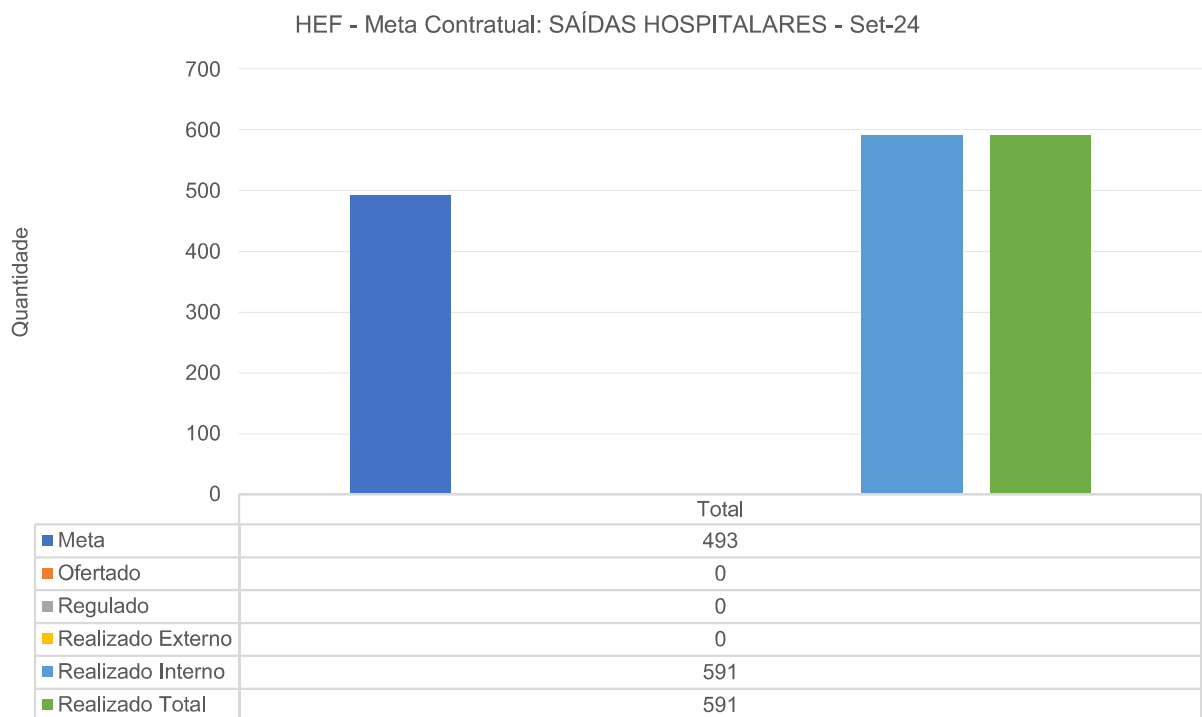
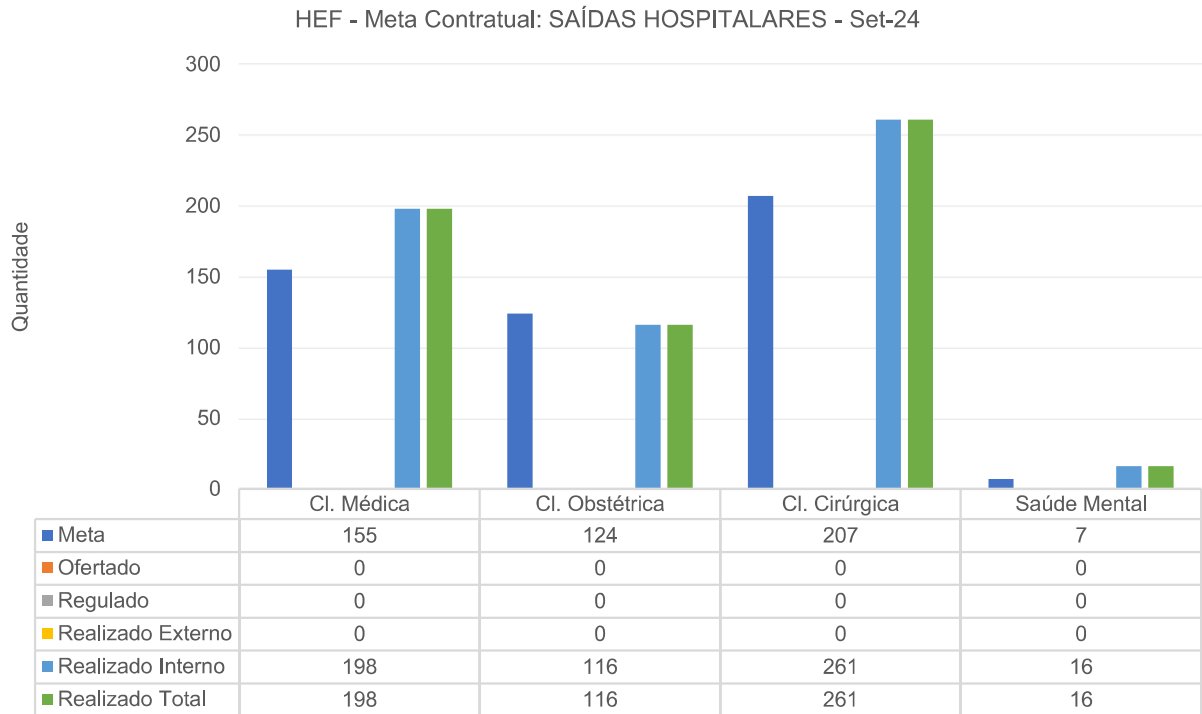


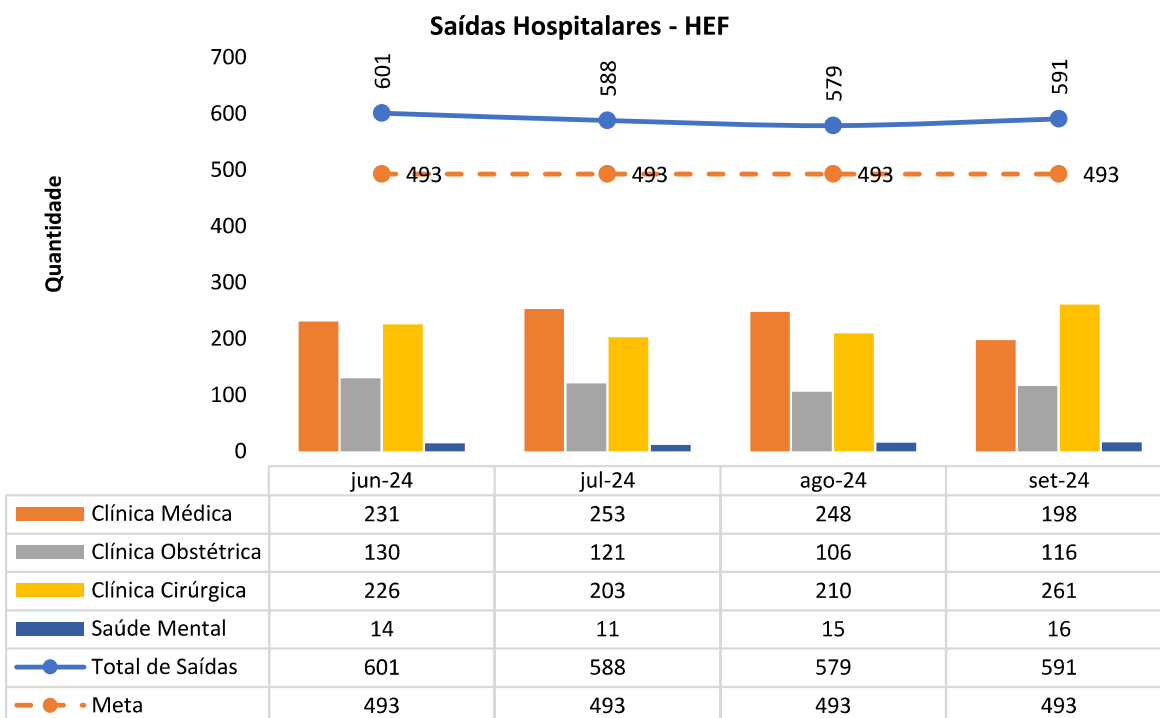
SADT Externo Realizado - HEF



## SAÍDAS HOSPITALARES

No mês de setembro houve 591 saídas hospitalares, 19,8% acima da meta pactuada.





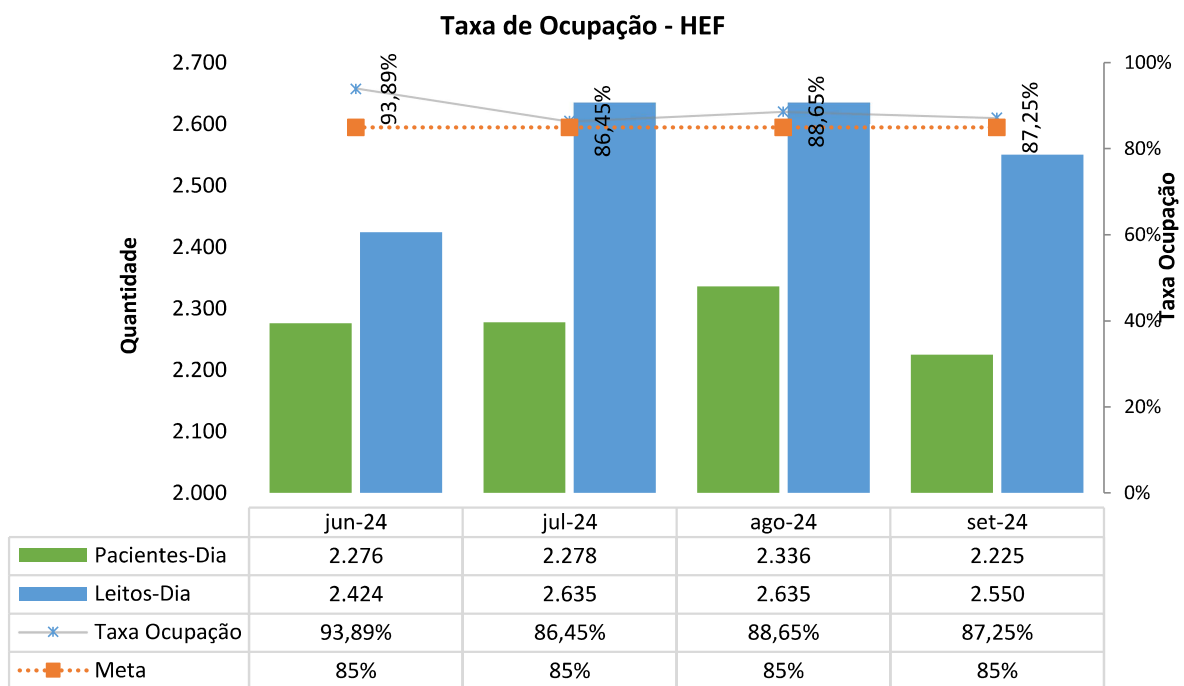
## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
<b>Indicadores de desempenho</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>87,25%</b>
Total de Pacientes-dia		2.225
Total de leitos operacionais-dia do período		2.550
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 dias</b>	<b>3,76</b>
Total de Pacientes-dia		2.225
Total de saídas no período		591
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 24 (Horas)</b>	<b>13,20</b>
Taxa de ocupação hospitalar		87,25%
Média de tempo de permanência		3,76
<b>04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		44
<b>05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>1,60%</b>
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		10
Número total de internações hospitalares		626

<b>Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad</b>		
<b>Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA</b>		
<b>Indicadores de desempenho</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
		<b>ago-24</b>
<b>06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,45%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		446
		<b>set-24</b>
<b>07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		136
<b>08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)</b>	<b>&lt;50%</b>	<b>9,30%</b>
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano</i>		8
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		86
<b>09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)</b>	<b>&lt;25%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano</i>		0
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		0
<b>10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,16</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.280
<i>Número de consultas propostas</i>		1.100
<b>11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.577
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.577
<b>12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>99,49%</b>
<i>Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias</i>		197
<i>Número de casos DAEI notificadas no período</i>		198
<b>13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas</i>		11
<i>Número de casos DAEI notificadas no período</i>		11
<b>14. Percentual de partos cesáreos</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>62,92%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		56
<i>Total de partos realizados</i>		89
<b>15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês</i>		56
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		56

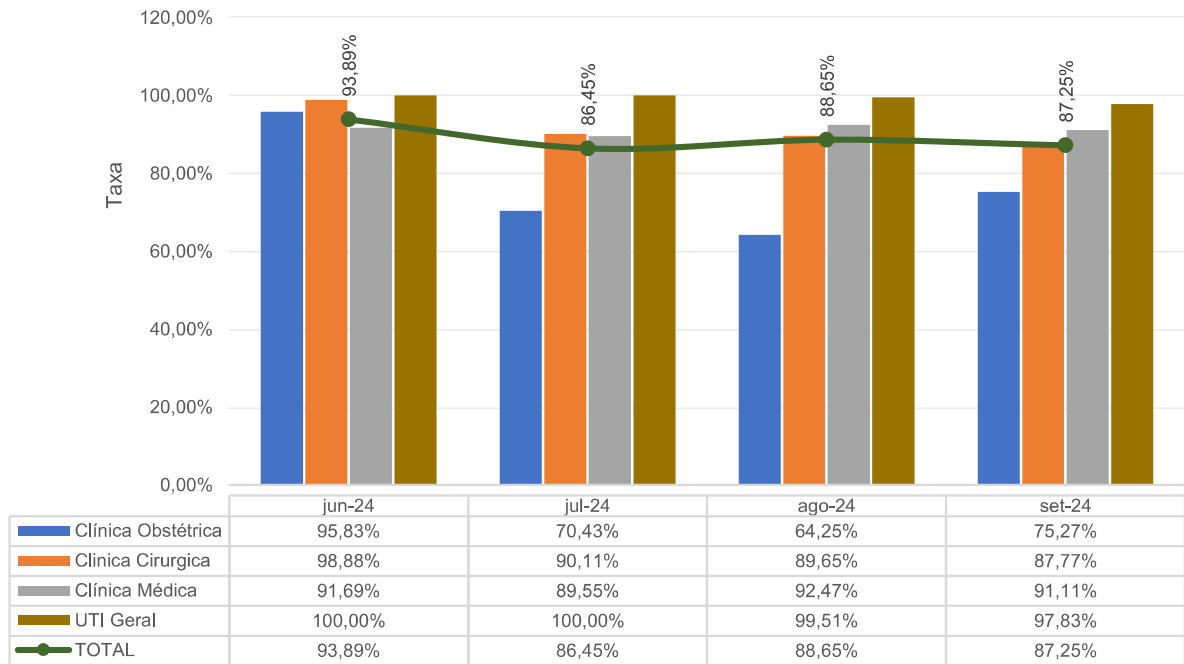
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	set-24
<b>16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.</b>	≤ 2%	0,11%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		1.078
Valor financeiro inventariado na CAF no período		975.313

## 01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



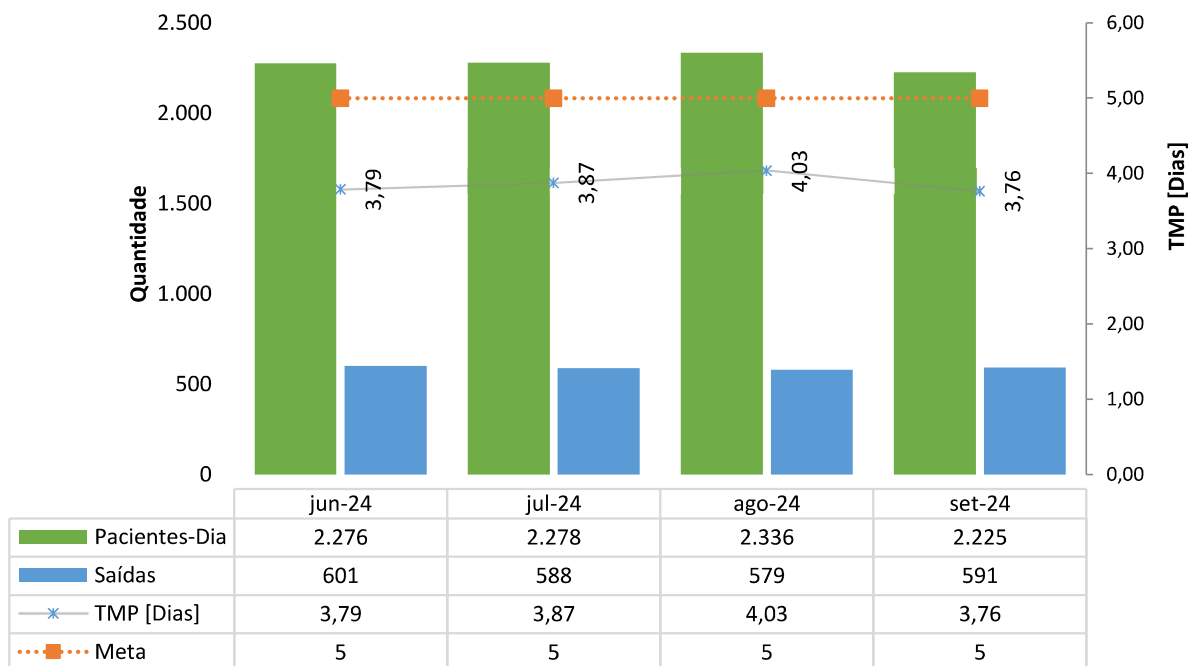


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jun-24 a set-24

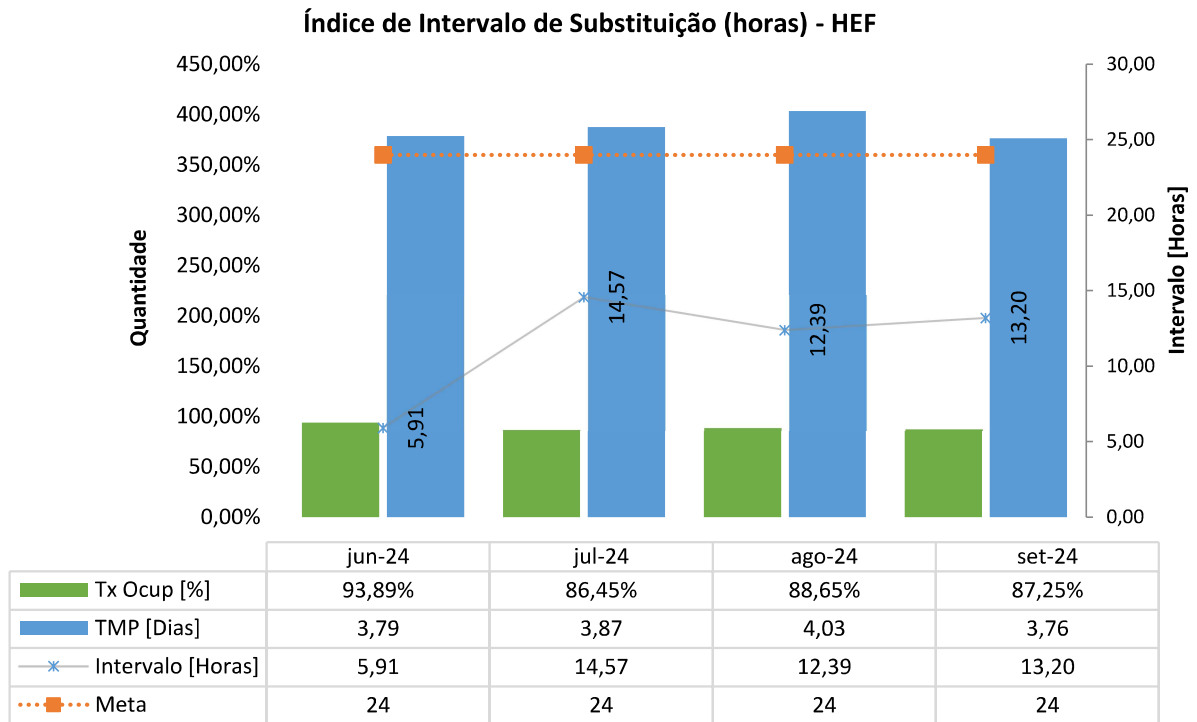


## 02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

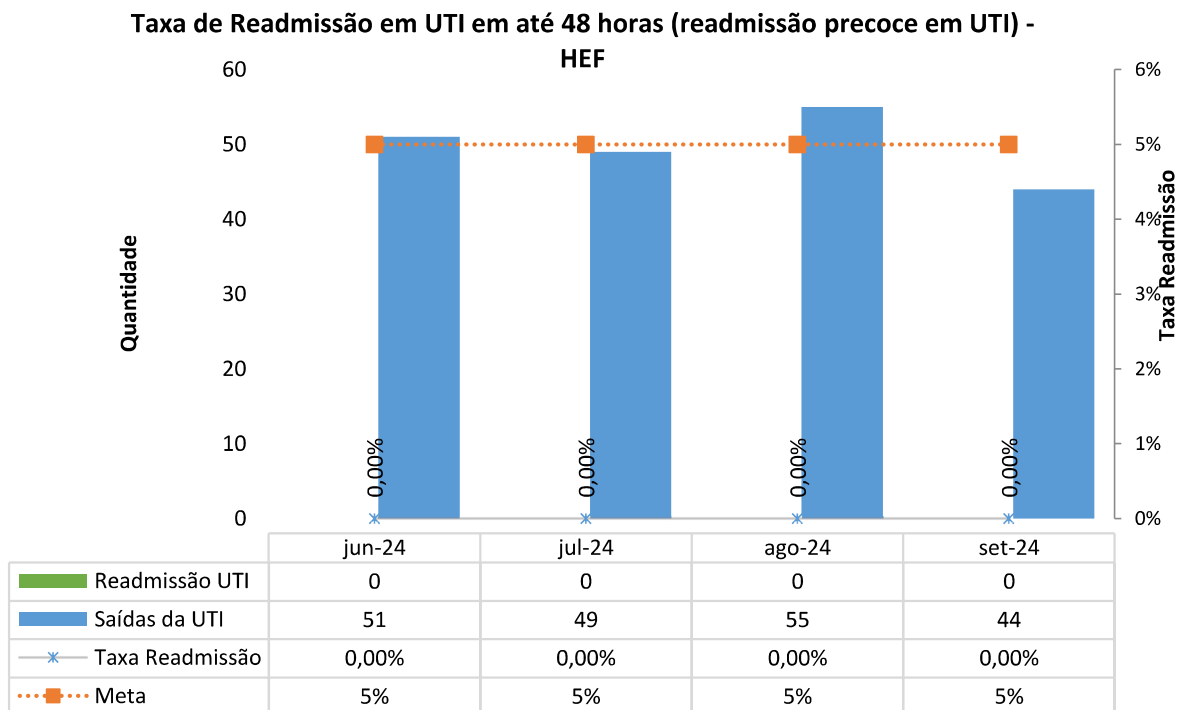
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



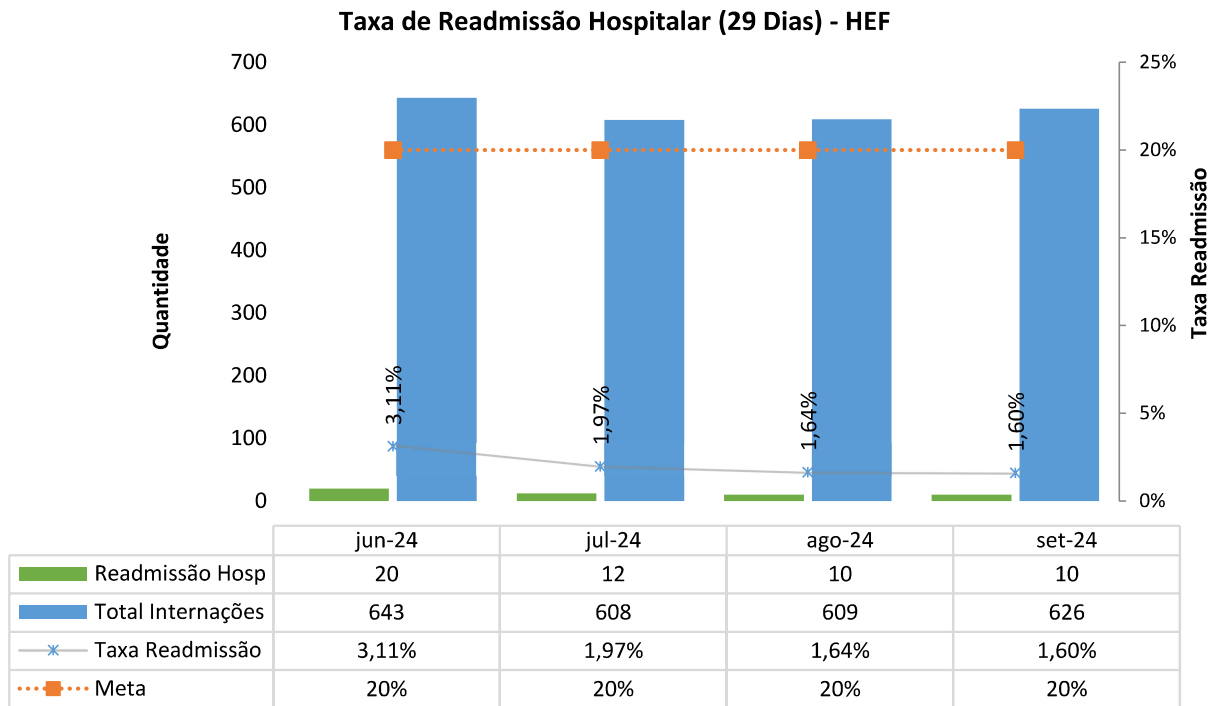
### 03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)



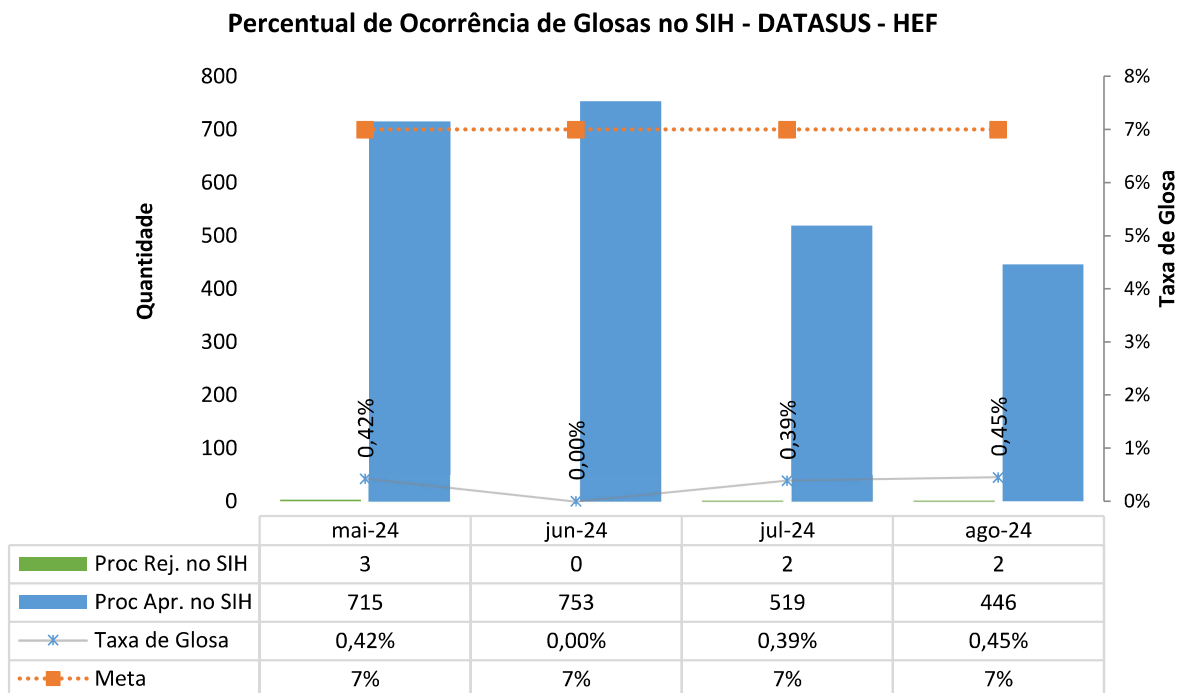
### 04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)



## 05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)



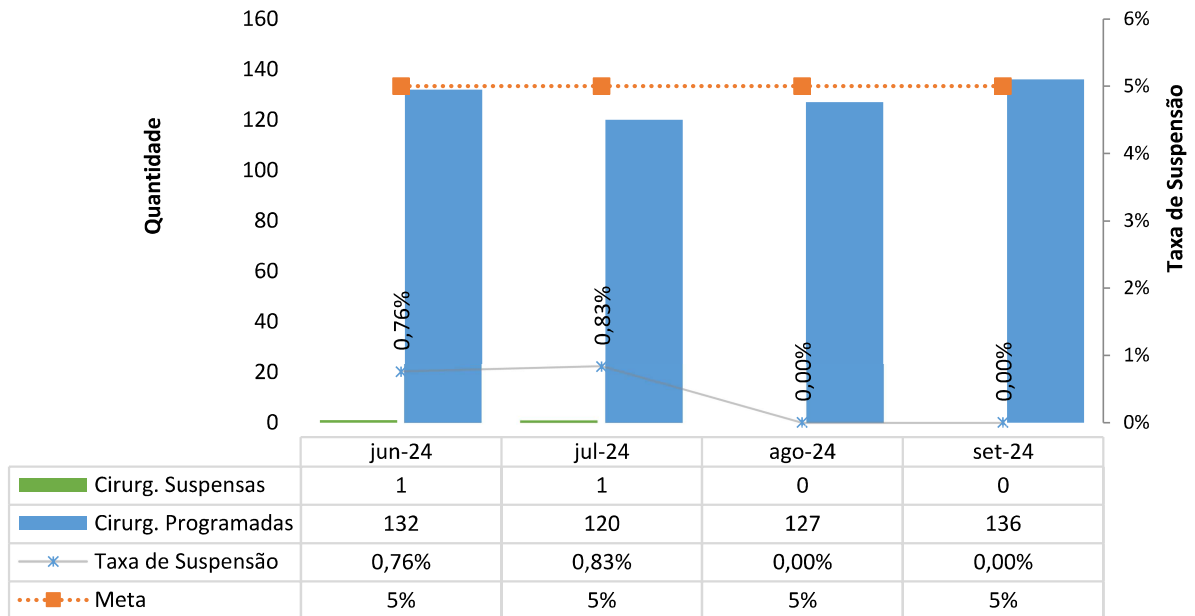
## 06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS



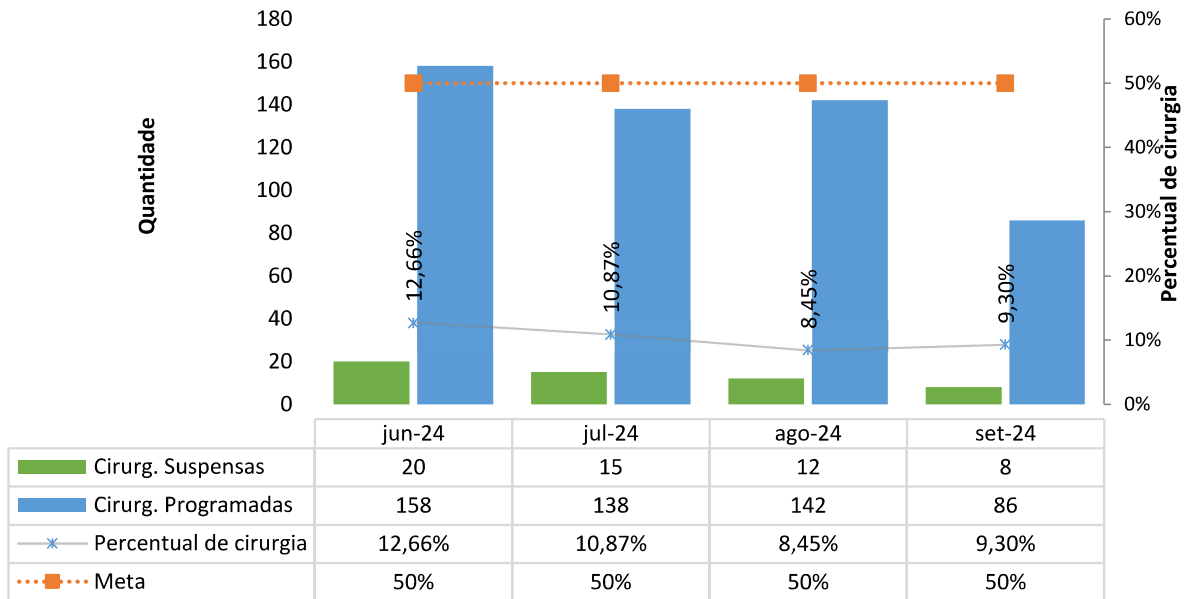
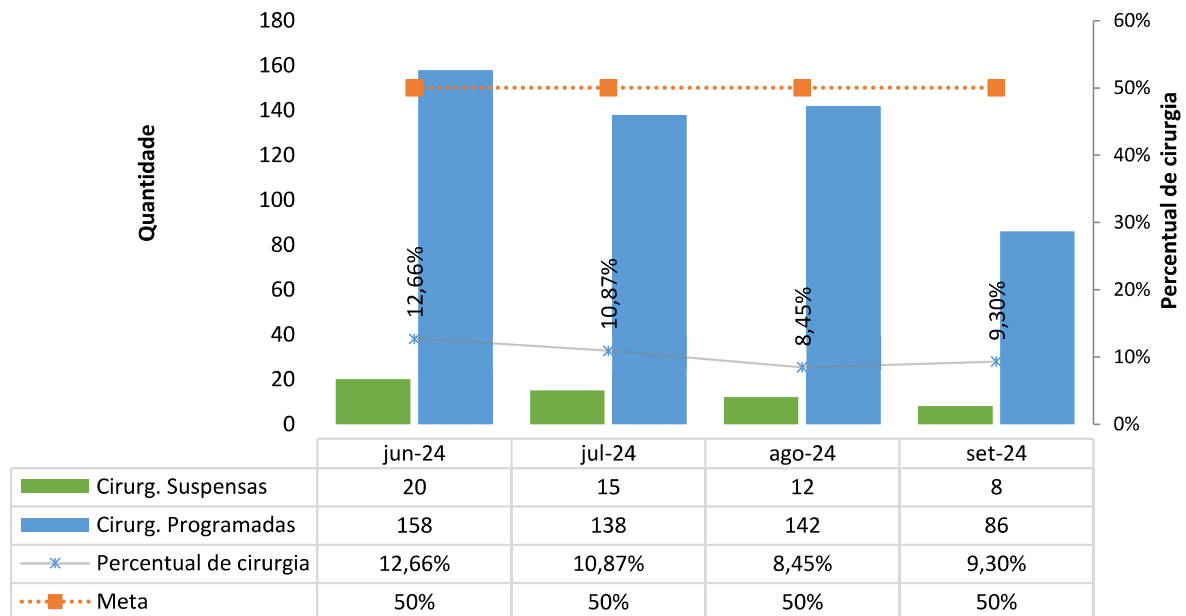
## 07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

No mês de setembro não houve suspensão de cirurgias por causas relacionadas aos procedimentos do hospital.

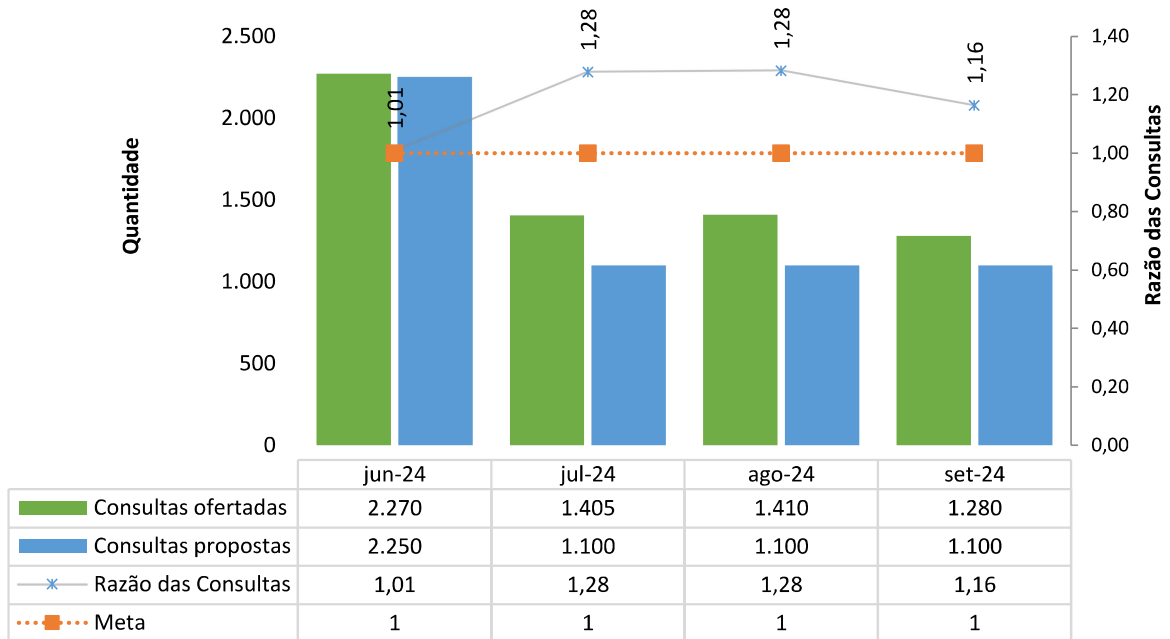
**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF**



## 08. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAE (EXPIRADO 1º ANO)

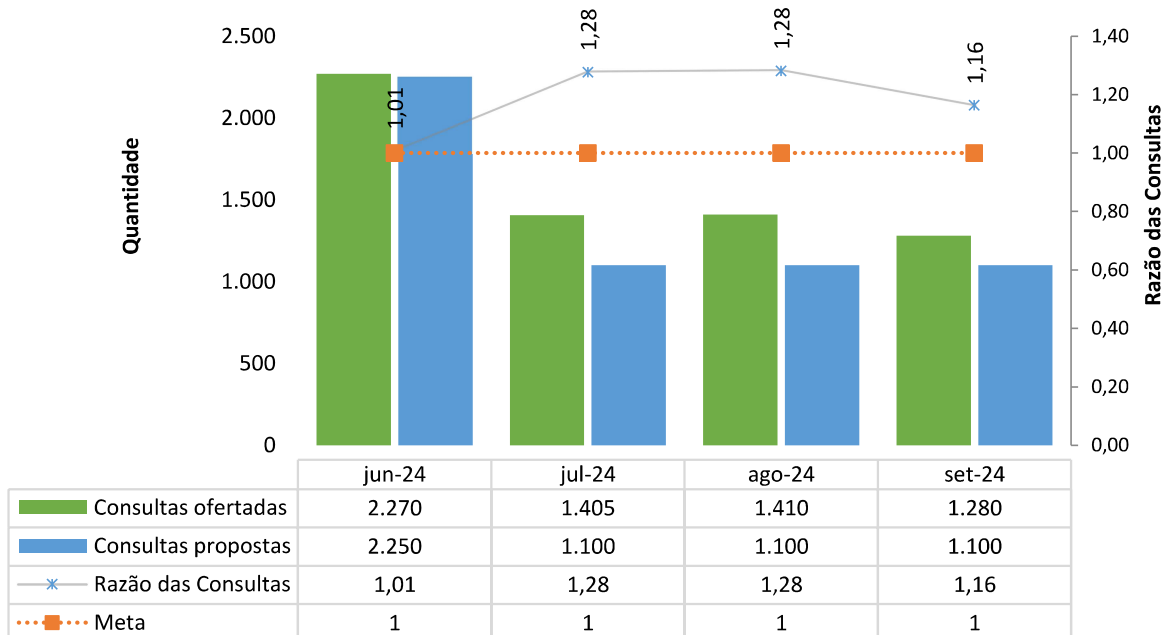
**Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HEF**

**09. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)**
**Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF**

**10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS**

### Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



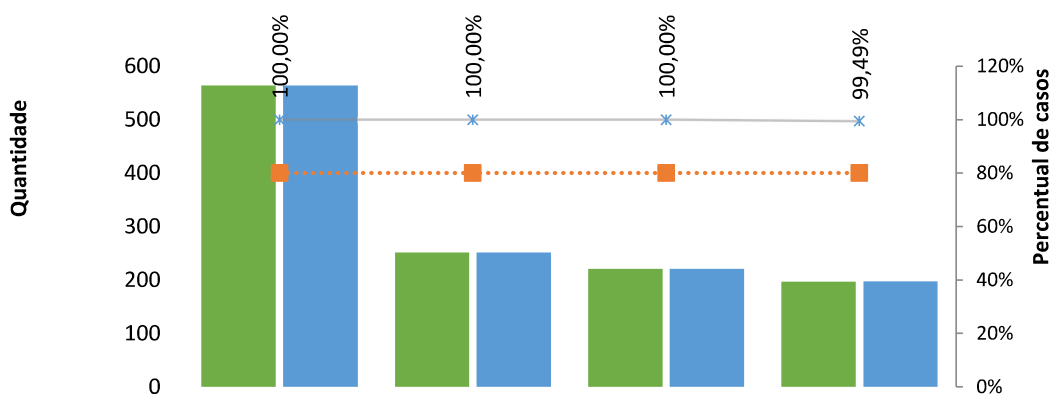
## 11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

### Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



## 12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

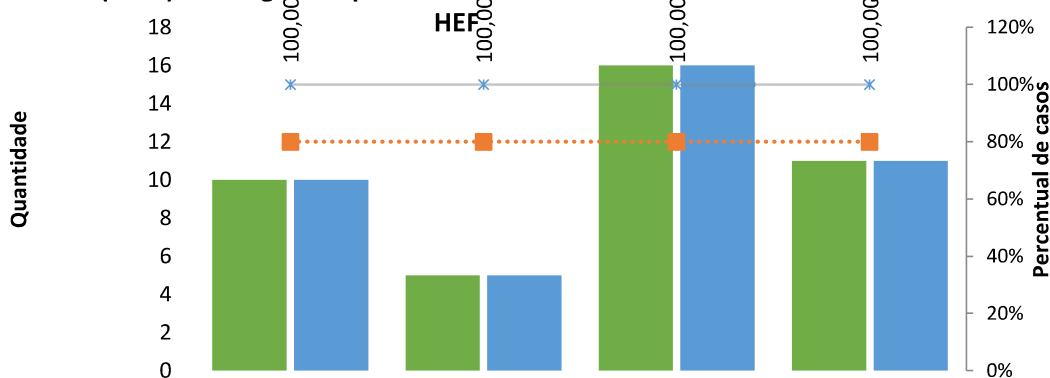
**Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF**



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
DAEI Digitada - 7 dias	564	252	221	197
DAEI Notificada	564	252	221	198
Percentual de casos	100,00%	100,00%	100,00%	99,49%
Meta	80%	80%	80%	80%

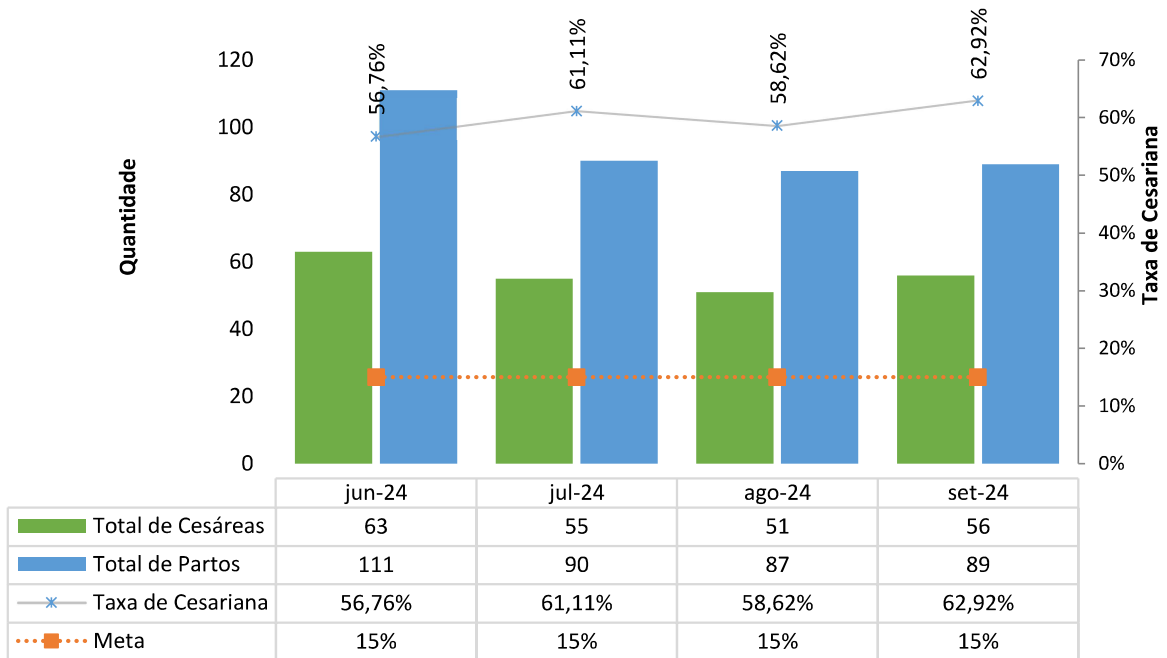
**13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO**

**Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HEF**



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
DAEI Investigada - 48h	10	5	16	11
DAEI Notificada	10	5	16	11
Percentual de casos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta	80%	80%	80%	80%

**14. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS**

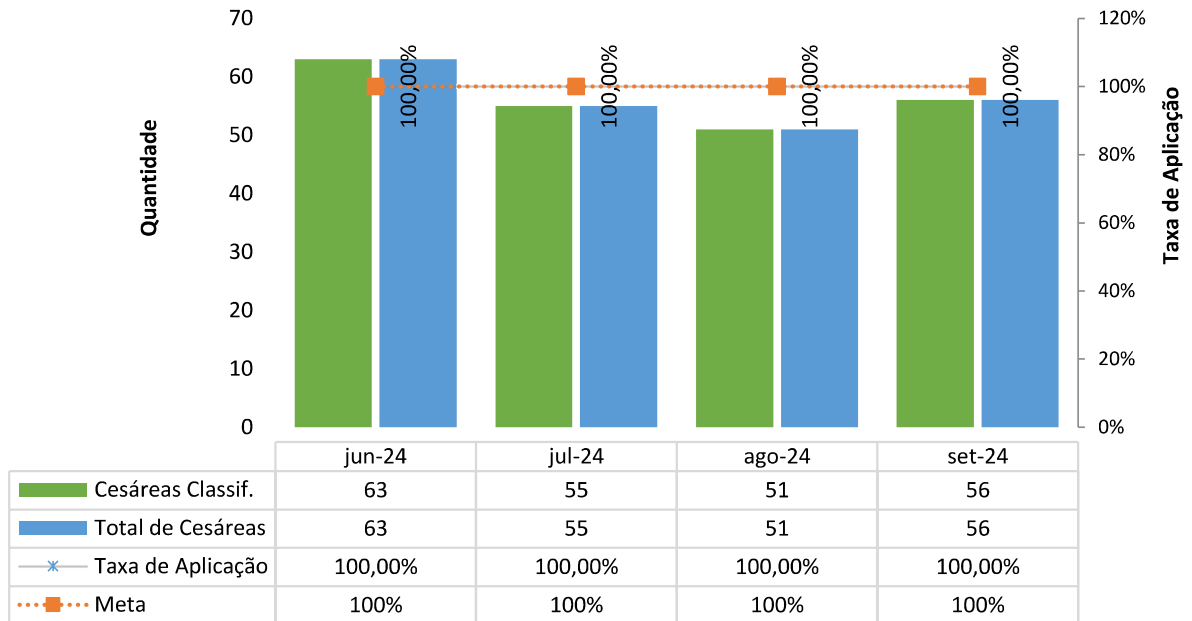
**Percentual de partos cesáreos - HEF**


Siglas	Indicação	Siglas	Indicação
VRS	iteratividade+dmg+laqueadura	YFBA	iterativa
AJBCR	CESARIA A PEDIDO	VNSI	OLIGODRAMNIO
YSF	PARADA DE PROGRESSAO	LDSU	DESEJO MATERNO
CKP	bolsa rota prolongada	LDDE	SOFRIMENTO FETAL
JLDSR	PARADA DE PROGRESSAO	ABAN	RESTRICÃO DE CRESCI
JPSA	DMG	LGDI	SOFRIMENTO FETAL
PCBO	CTB não tranquilizadora	MDFA	CIUR
BSTR	CTB não tranquilizadora	VLFE	PRÉ-ECLAMPSIA
ADSN	DMG	CRDY	CESAREA PREVIA
CCRA	PELVICO	FAPe	TP + posição pélvica
JRLO	CESARIA A PEDIDO+ LAQ	JPDO	cesrea previa
GGDR	BRADICARDIA FETAL	EVDM	HAS
JLDA	iteratividade+laqueadura	NDAA	MECONIAL
LTDI	iteratividade+laqueadura	FNDA	cesrea previa
BFPI	CESARIA PREVIA	SCDU	cesrea previa
CPMA	BEXIGA NEUROGENICA	MFDA	MECONIO ESPESSE
VAAI	PRE-ECLAPSIA	PPDA	MECONIAL
VHCA	DMG + feto GIG	JSDA	ITERATIVA
EMFR	DESEJO MATERNO	NECI	SOFRIMENTO FETAL
LLFA	DMG	JFDU	ITERATIVA
DABA	DMG	DDOI	POS DATA/ DESEJO MATERNO
HALE	CTB não tranquilizadora	VDAl	CESARIANA PREVIA
WNSE	DESEJO MATERNO	CMFA	SOFRIMENTO FETAL
RD SO	DESEJO MATERNO	KRSA	LIQUIDO MECONIAL
MBCA	iteratividade	CQDA	LIQUIDO MECONIAL
MSCI	Desproporção cefalopelvica	CEDA	MECONIO ESPESSE

**15. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA**

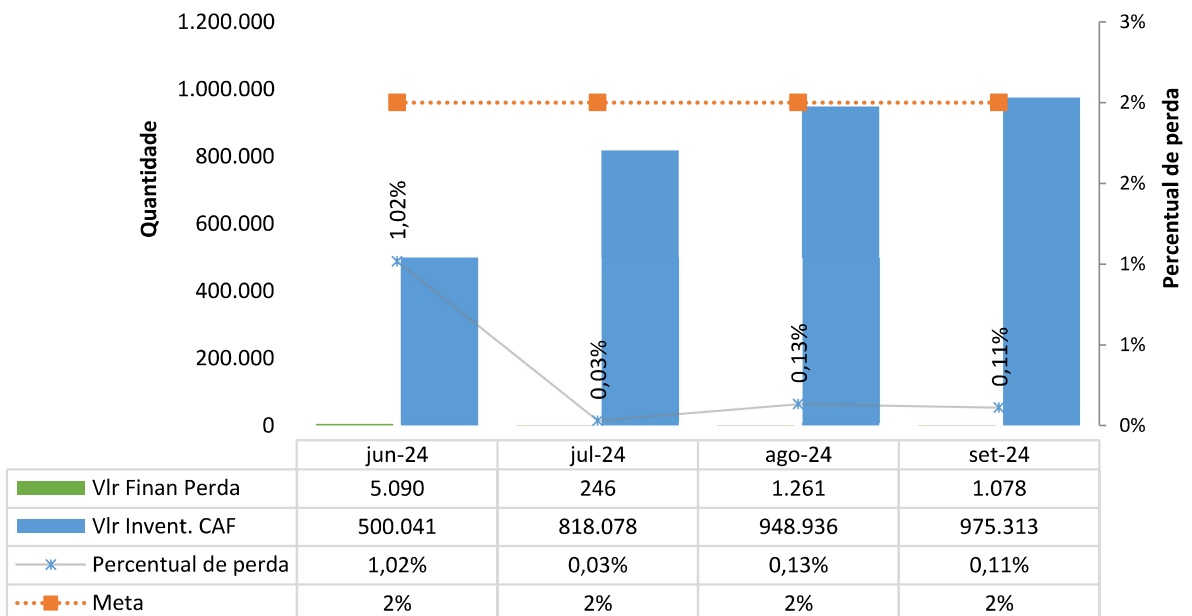


### Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



### 16. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

#### Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF

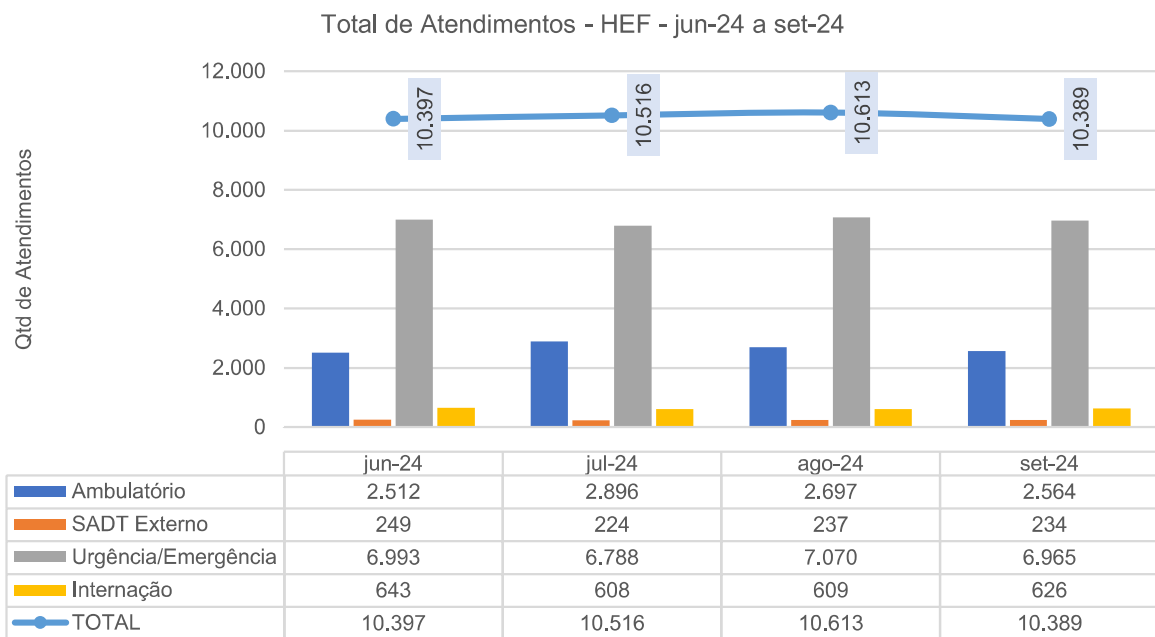


### III – DADOS ASSISTENCIAIS

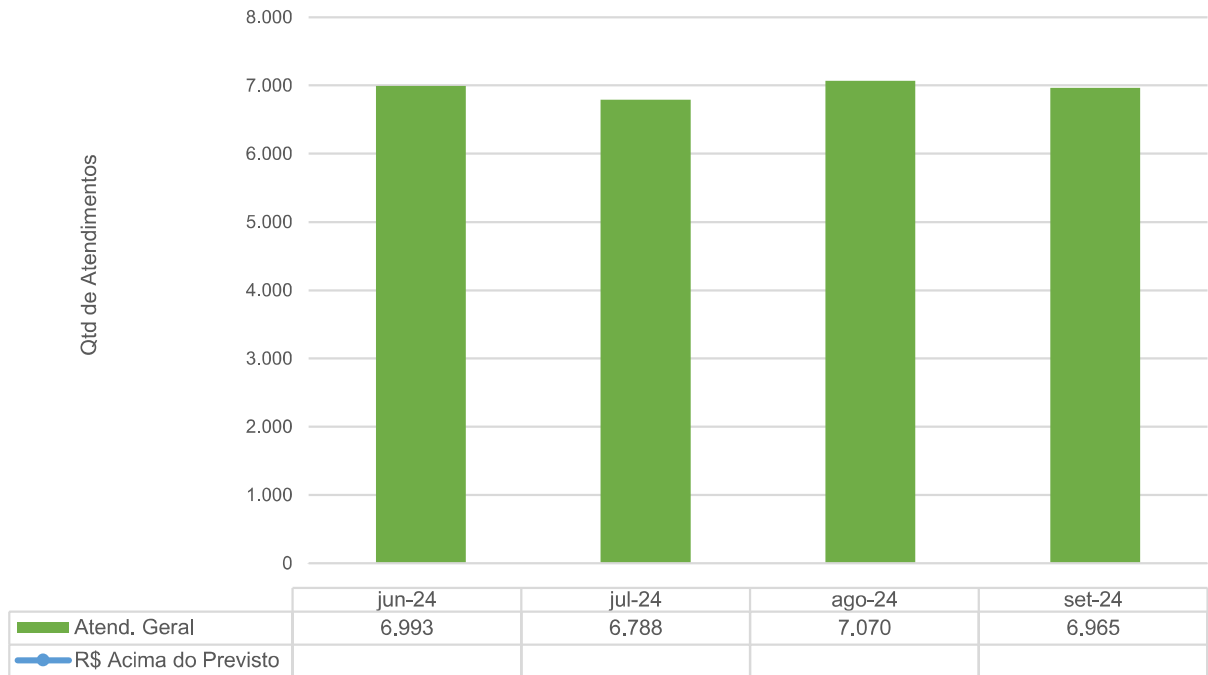
### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Os dados abaixo demonstram um aumento no número de atendimentos espontâneos, o que não impossibilitou os atendimentos de pacientes regulados, aumentando o número em relação ao mês anterior. Este evento está relacionado a sazonalidade de doenças que altera o perfil epidemiológico dos pacientes atendidos.

Podemos destacar a carga excessiva de atendimentos classificados como verde, caracterizando pacientes que poderiam ter seu atendimento realizado em unidades de menor complexidade geridas pelo Município.



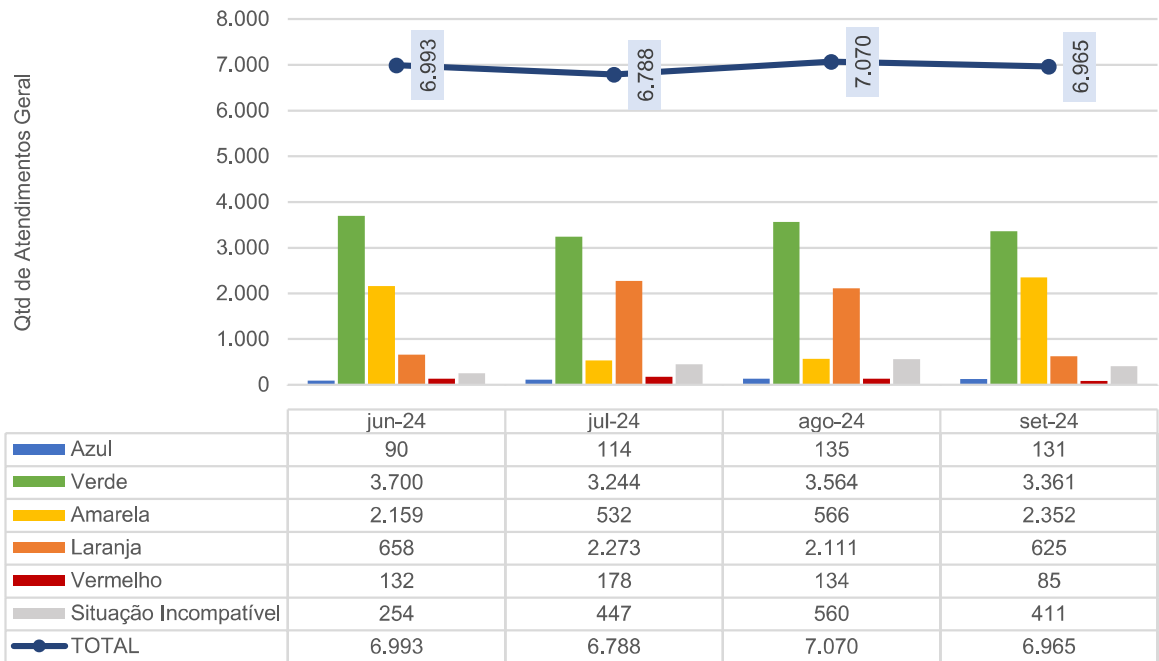
### Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jun-24 a set-24



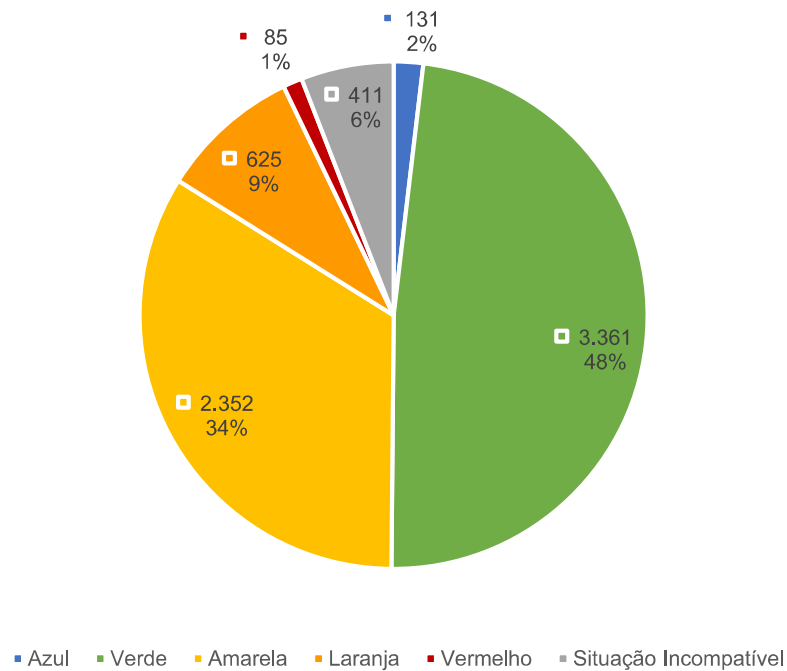
### Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HEF - jun-24 a set-24



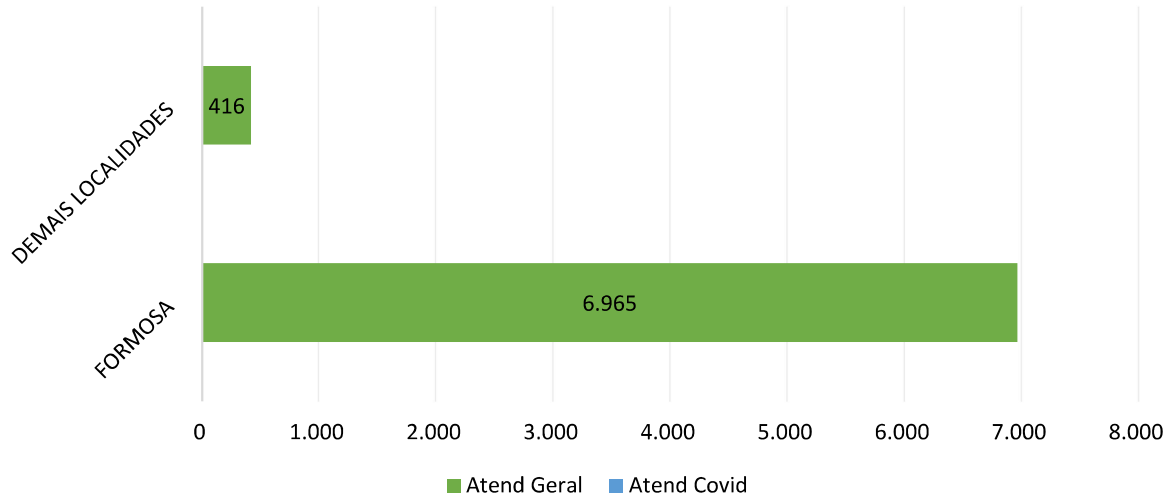
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jun-24 a set-24



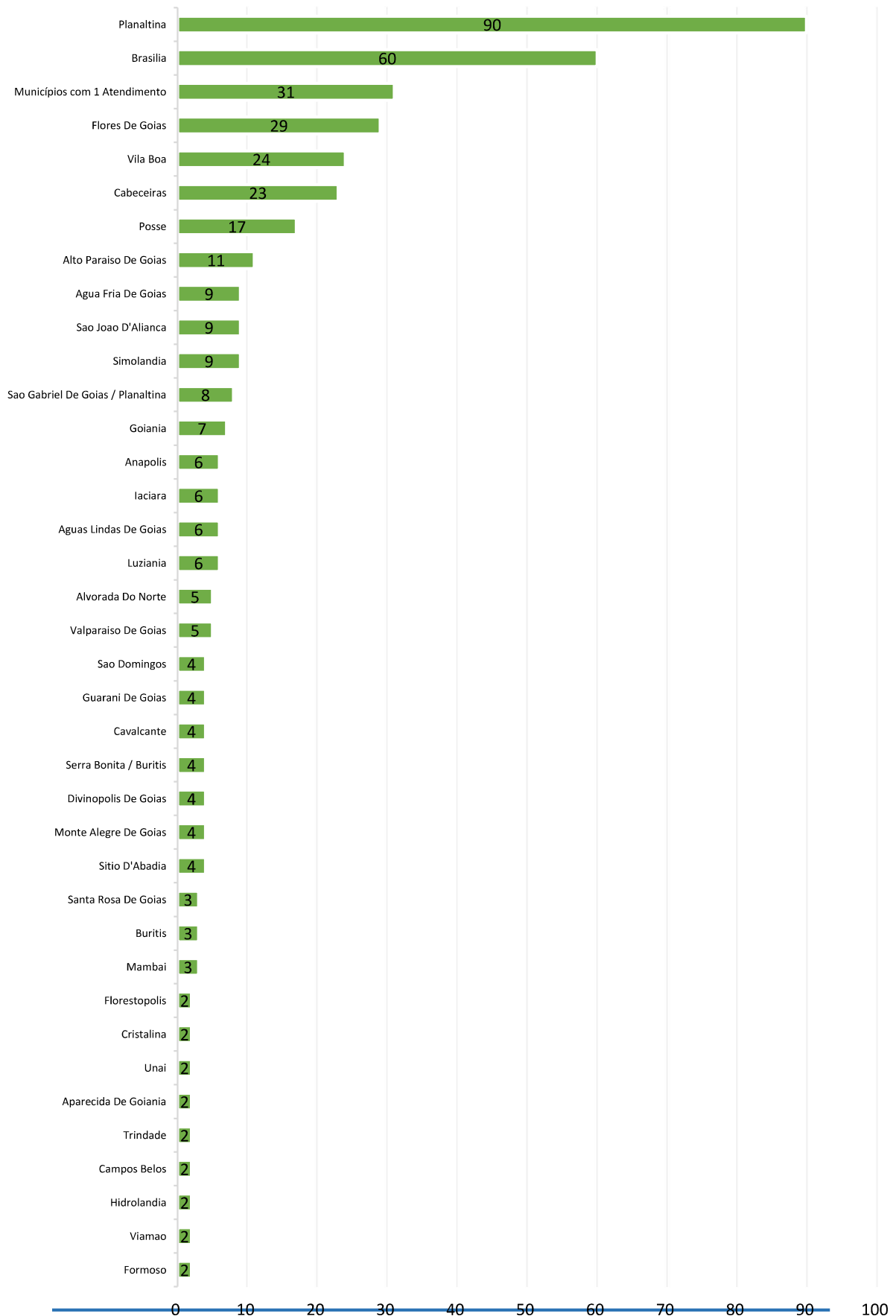
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - set-24



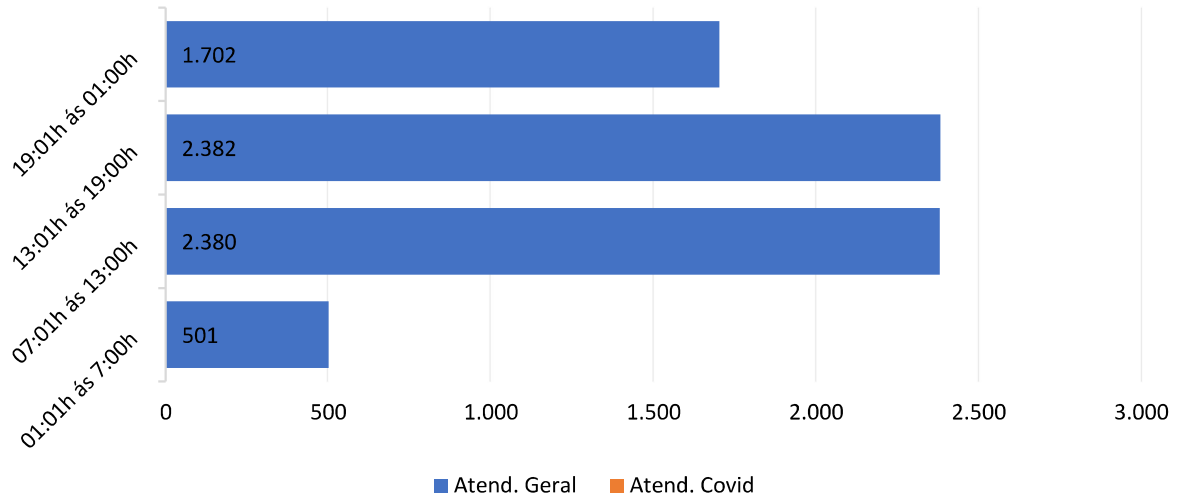
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-24 - HEF**



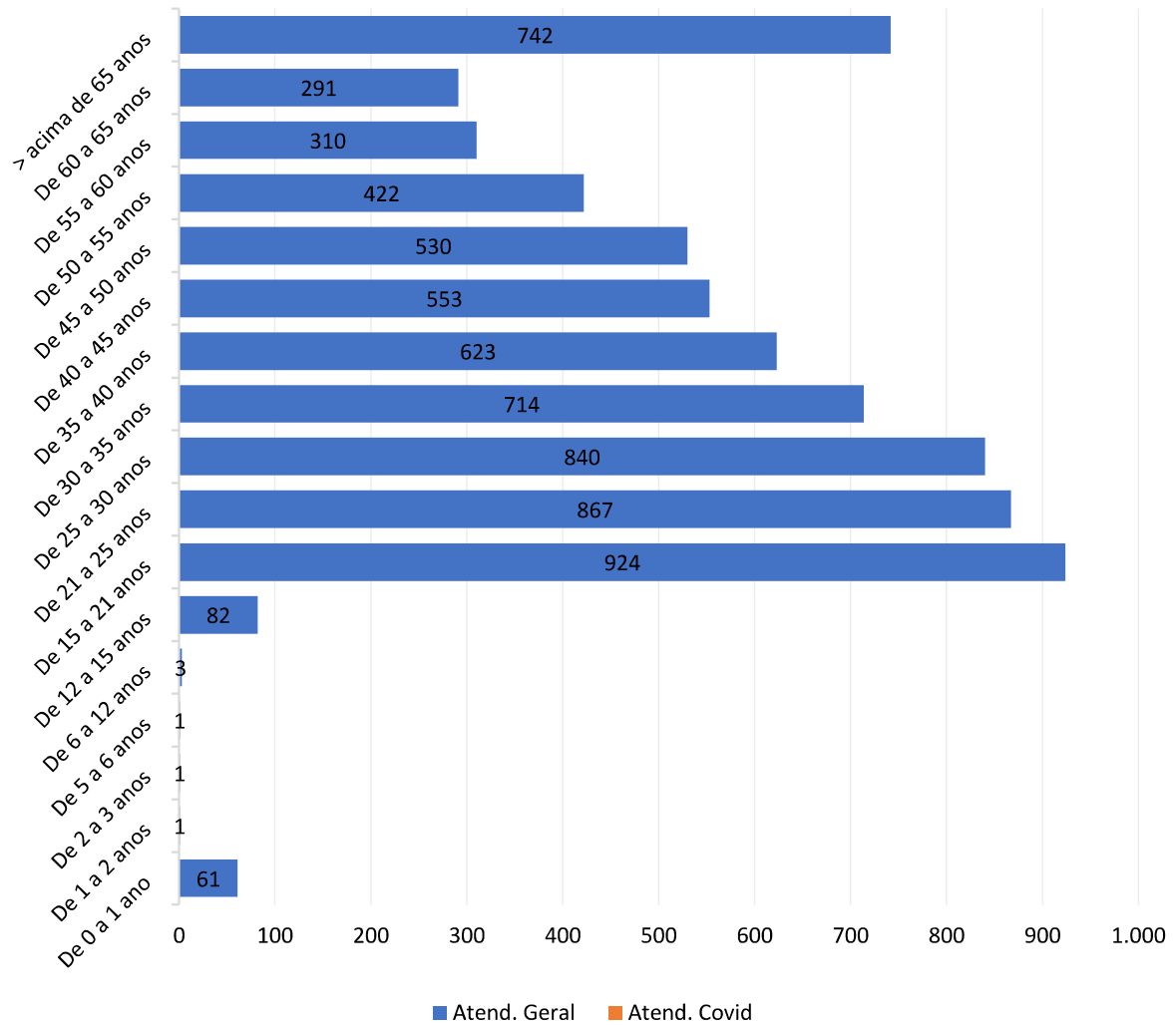
### Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-24 - HEF



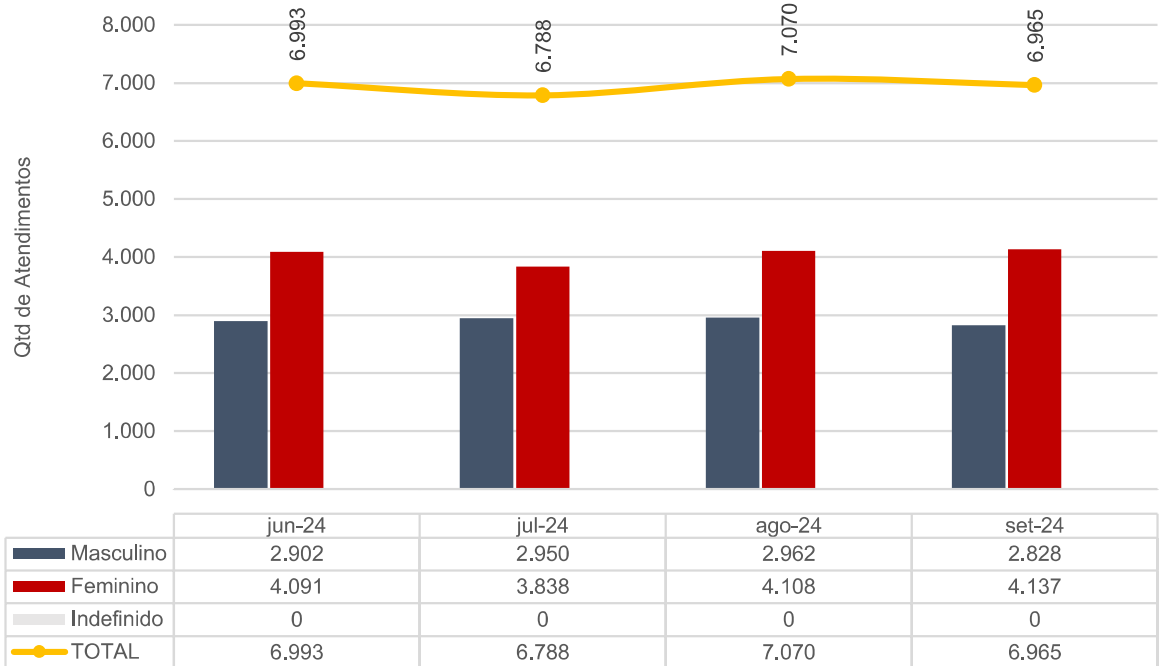
### Atendimentos por Período - set-24 - HEF



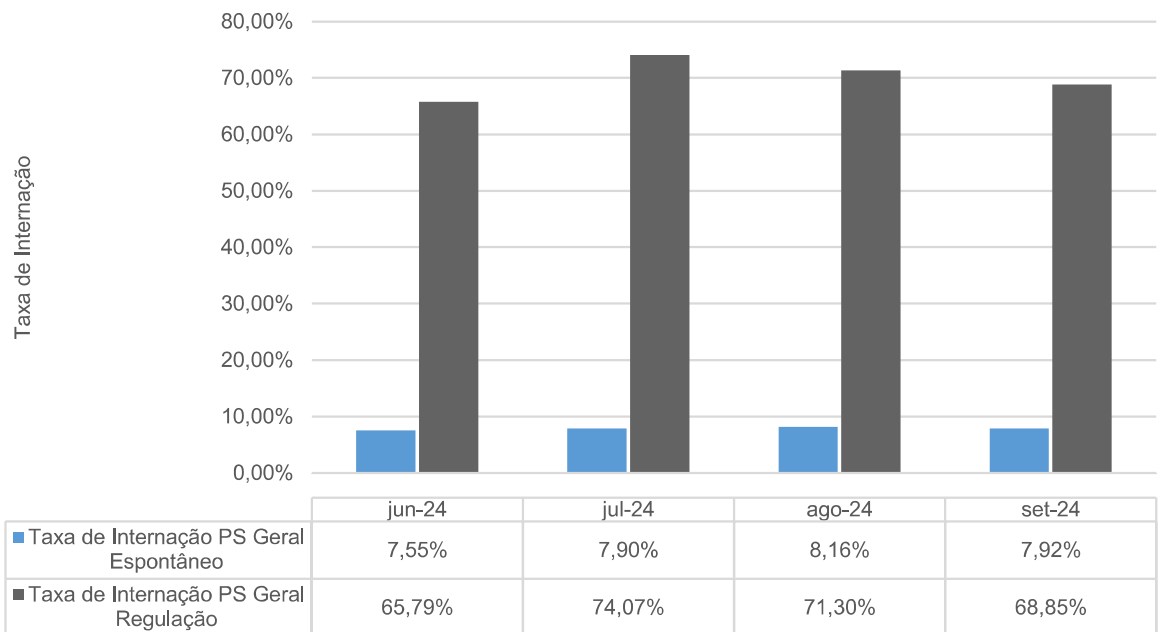
### Atendimentos por Faixa Etária - set-24 - HEF



Atendimentos por Gênero - HEF - jun-24 a set-24

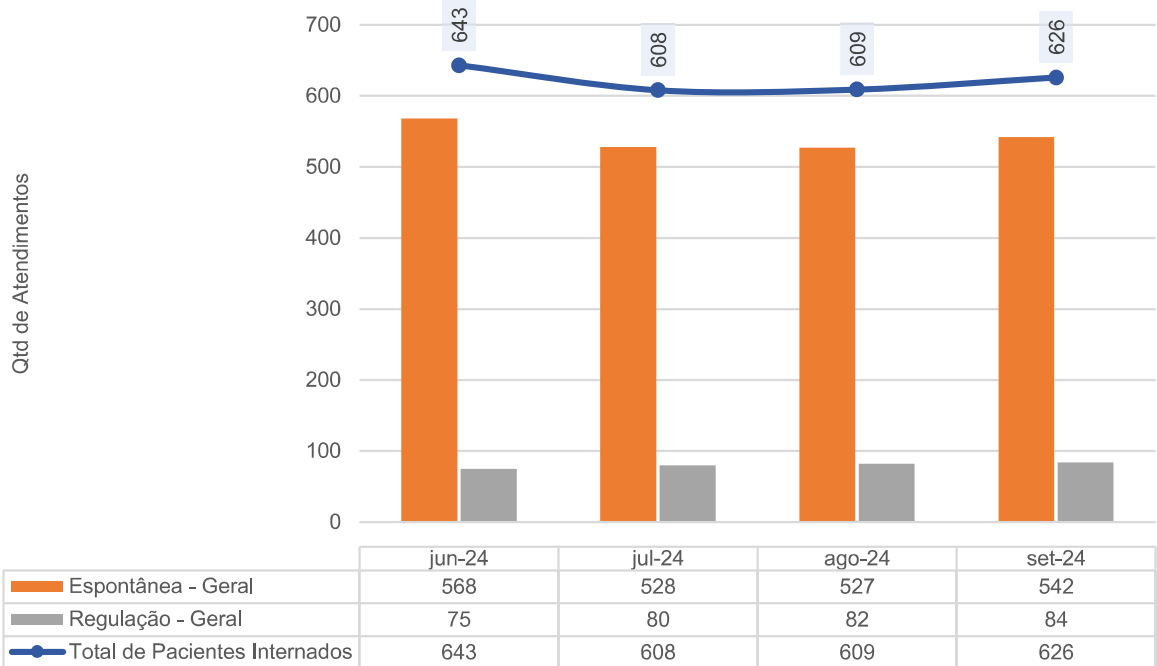


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - jun-24 a set-24

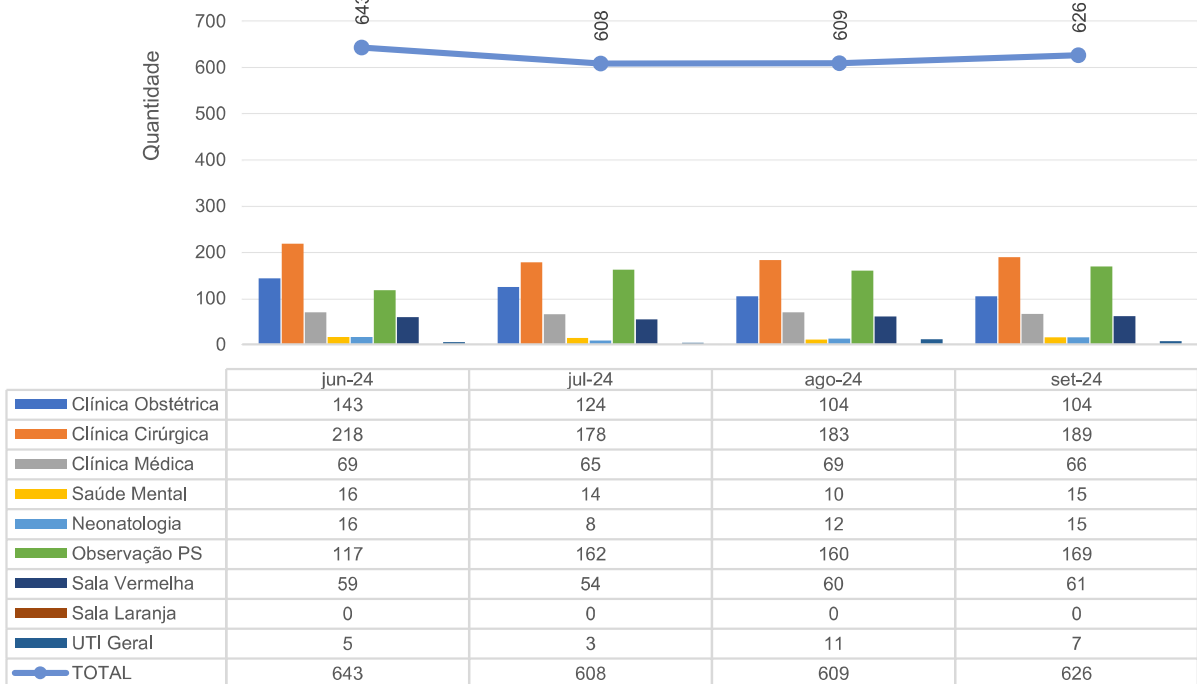




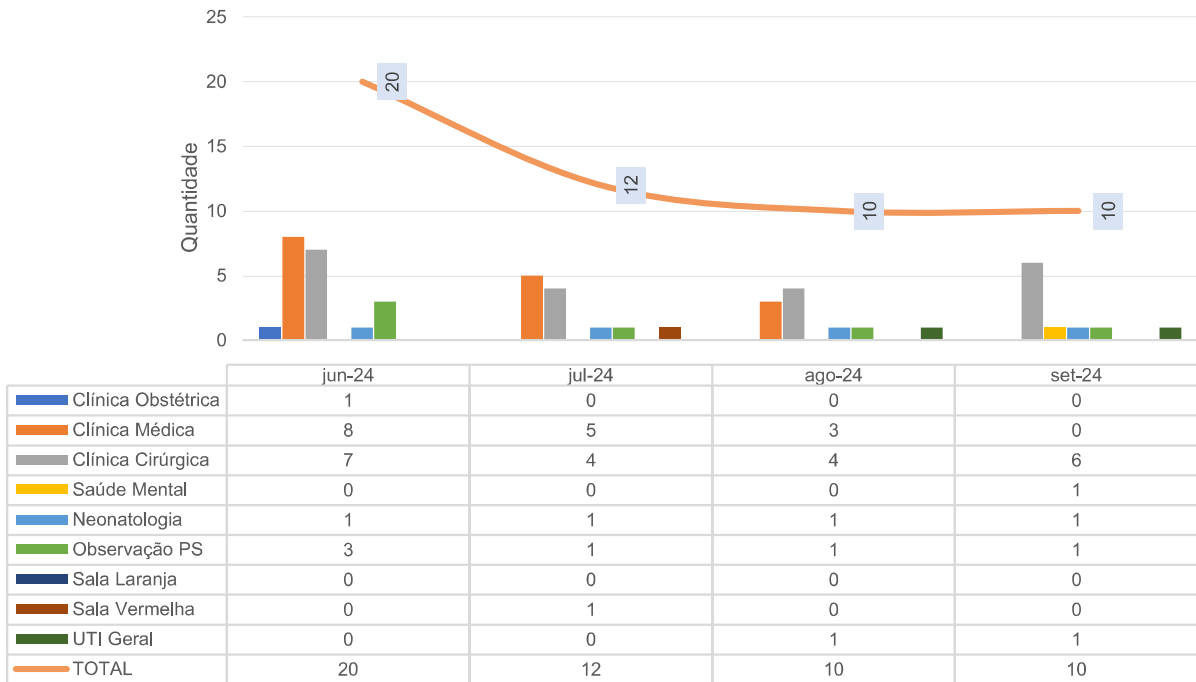
### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - jun-24 a set-24



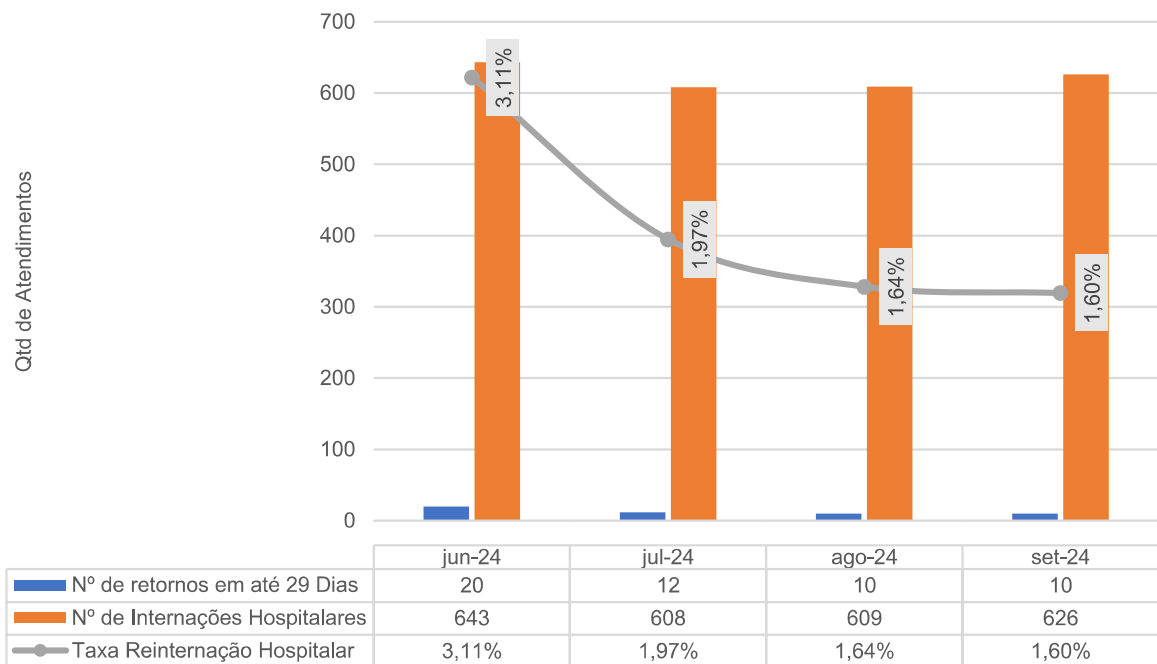
### Internações Hospitalares - HEF - jun-24 a set-24



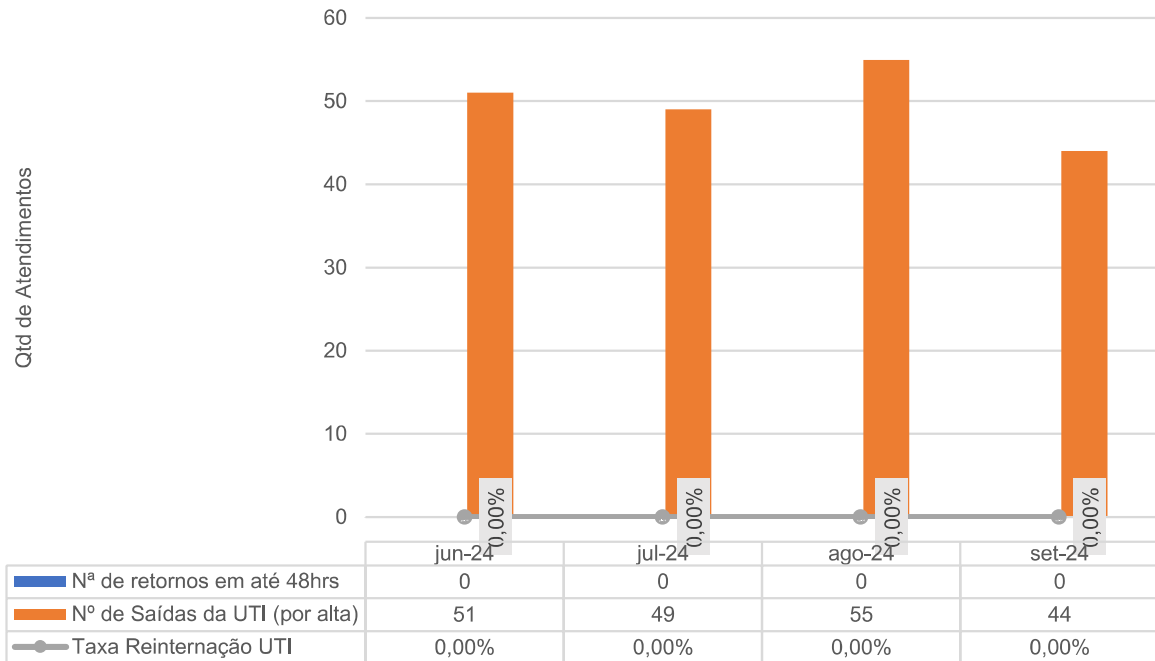
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jun-24 a set-24



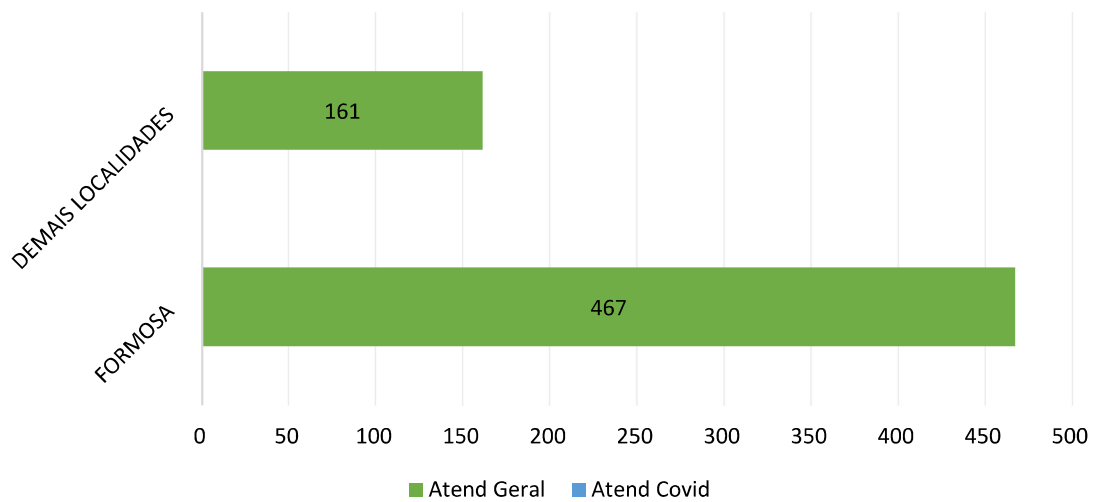
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jun-24 a set-24



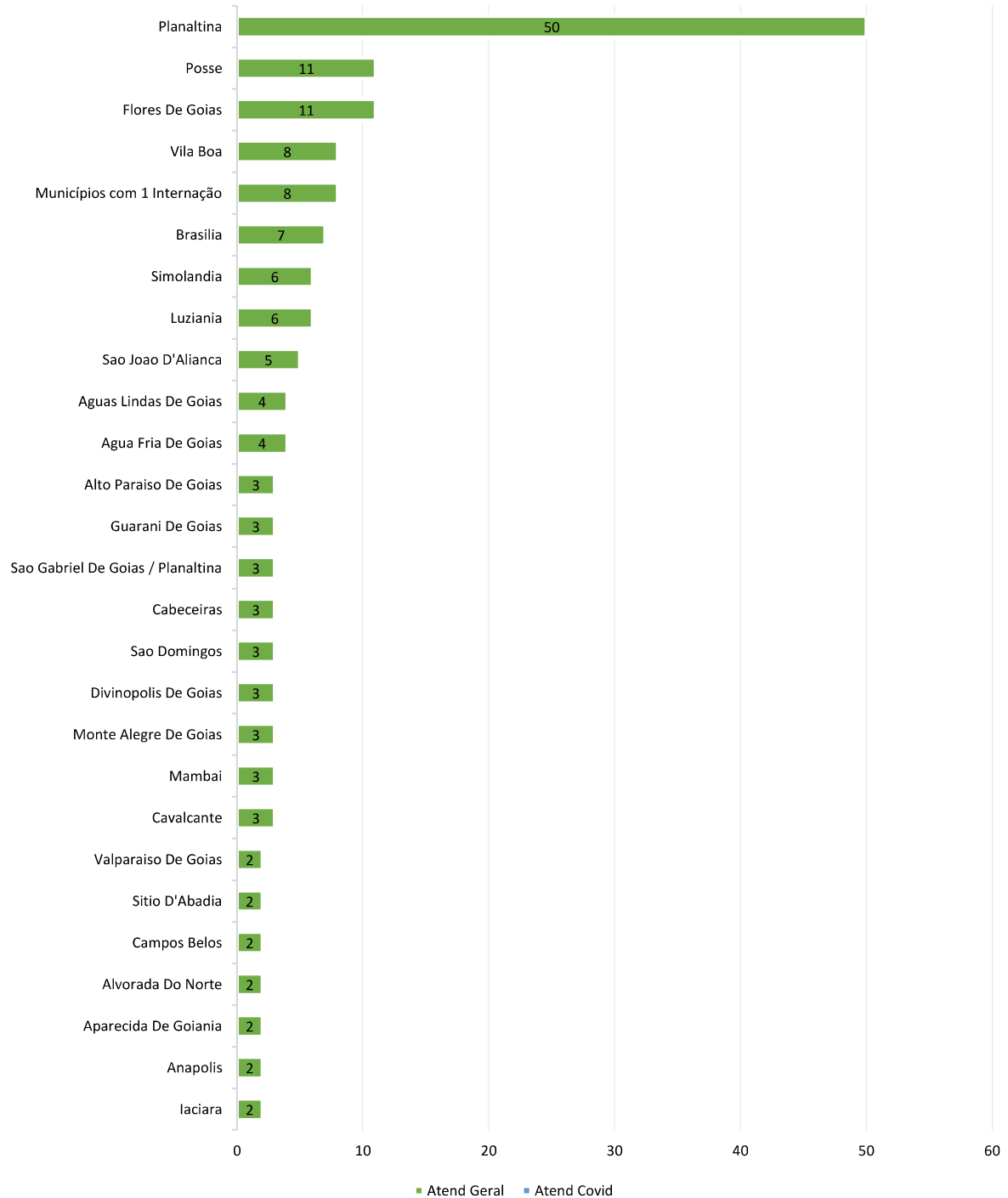
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - jun-24 a set-24



Municípios de procedência dos pacientes internados set-24 - HEF



### Municípios de procedência dos pacientes internados set-24 - HEF

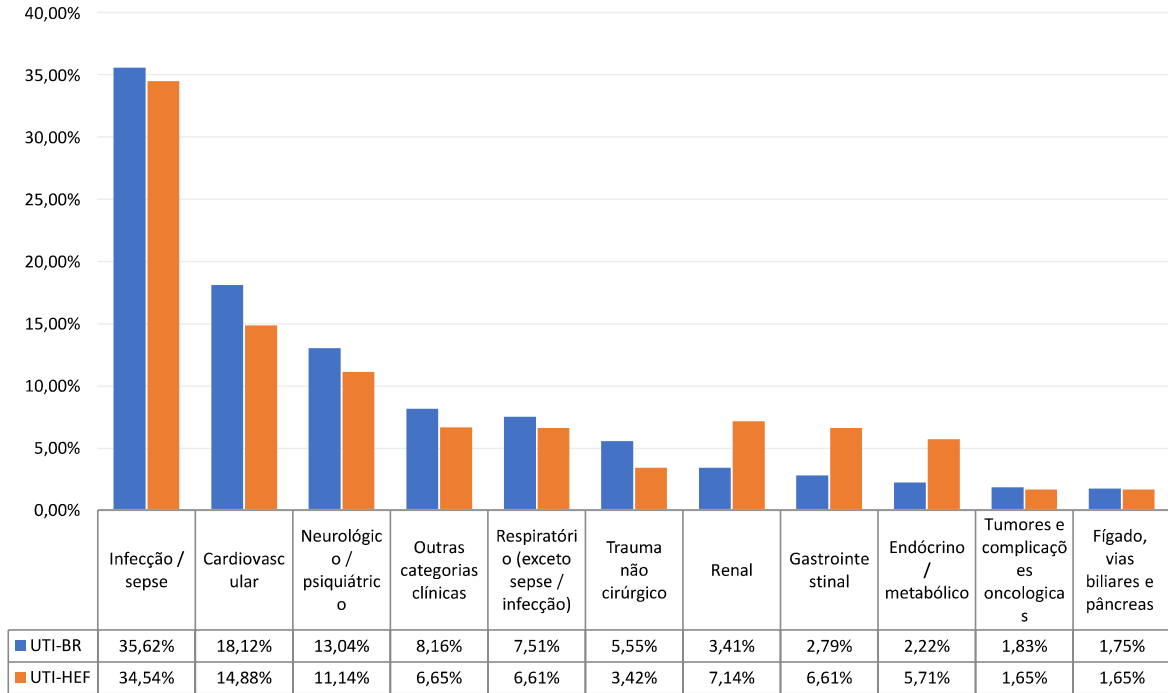


### UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

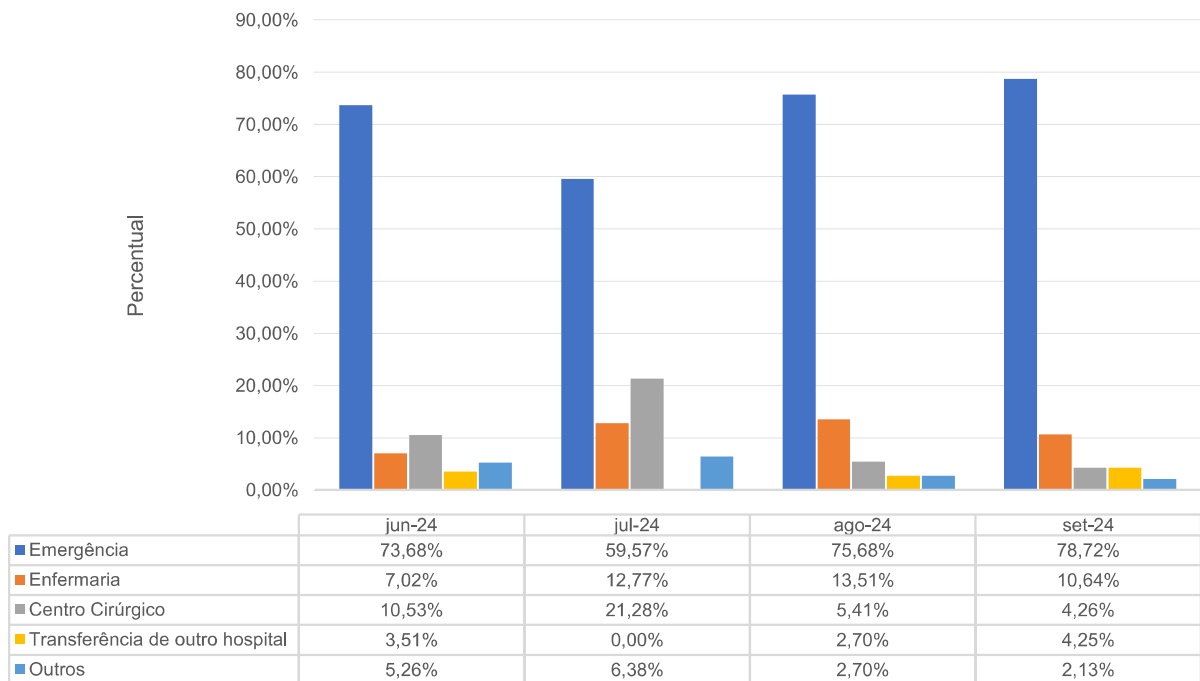
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados.

No mês de setembro tivemos maior número de pacientes com transtornos renais, necessitando de terapia substitutiva.

UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - set-24 - HEF

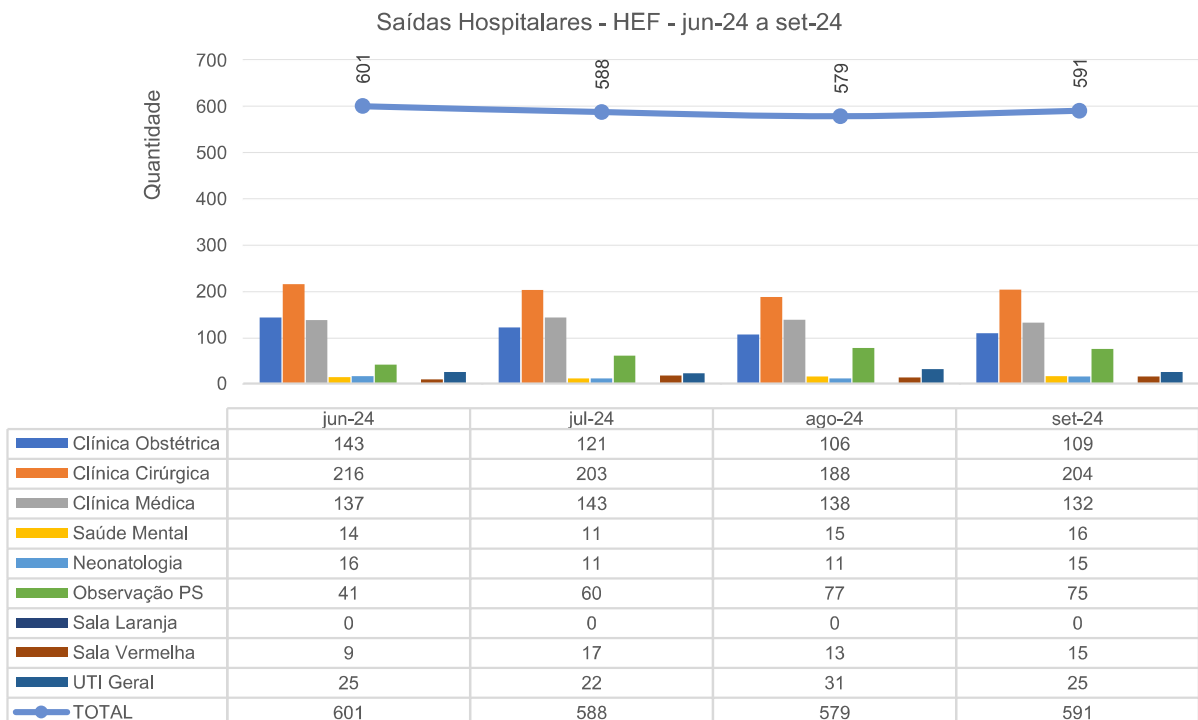
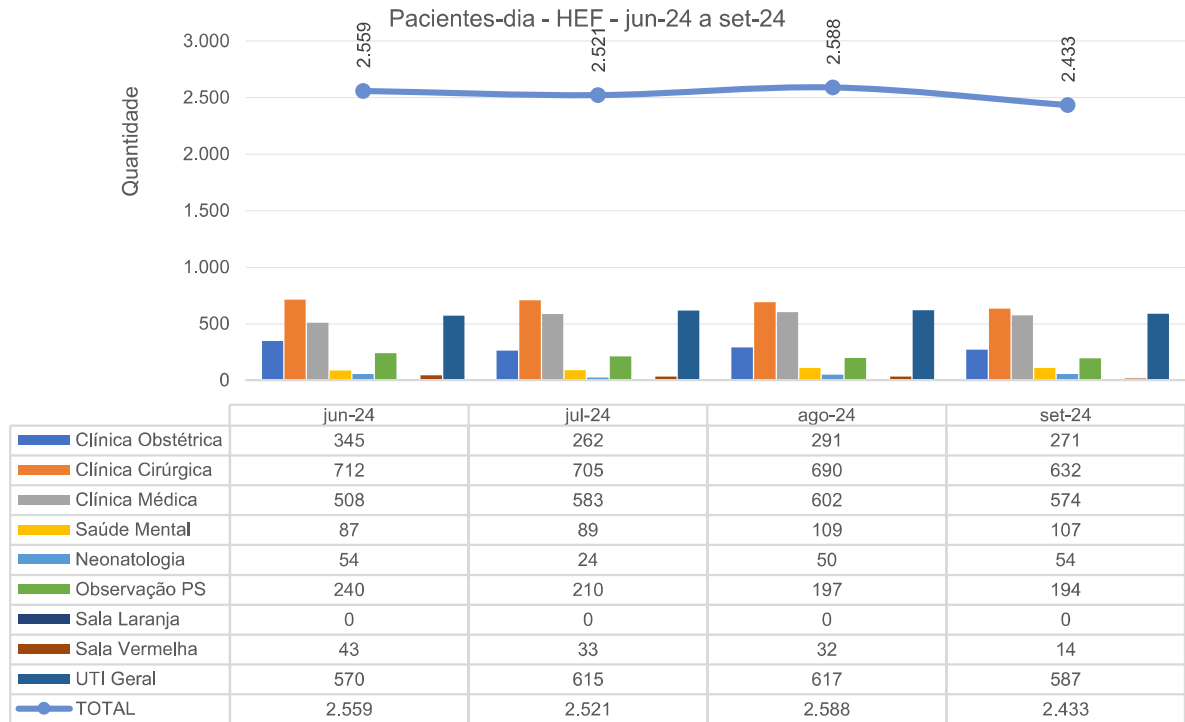


UTI - Origem da Internação - HEF - jun-24 a set-24

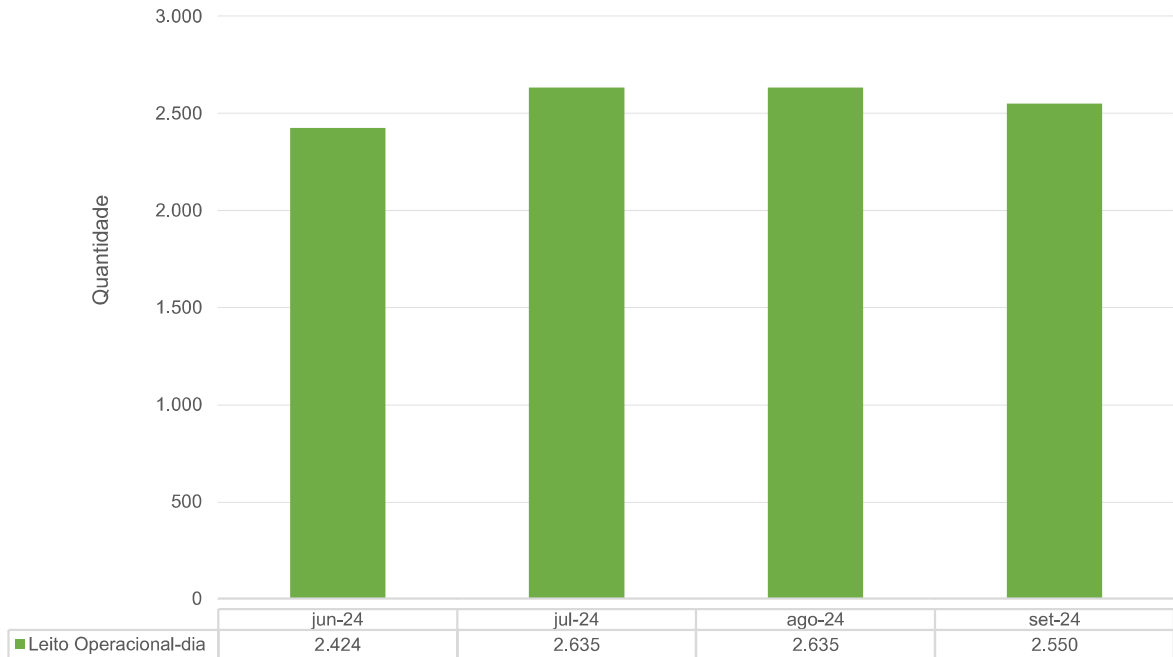


## PACIENTES-DIA

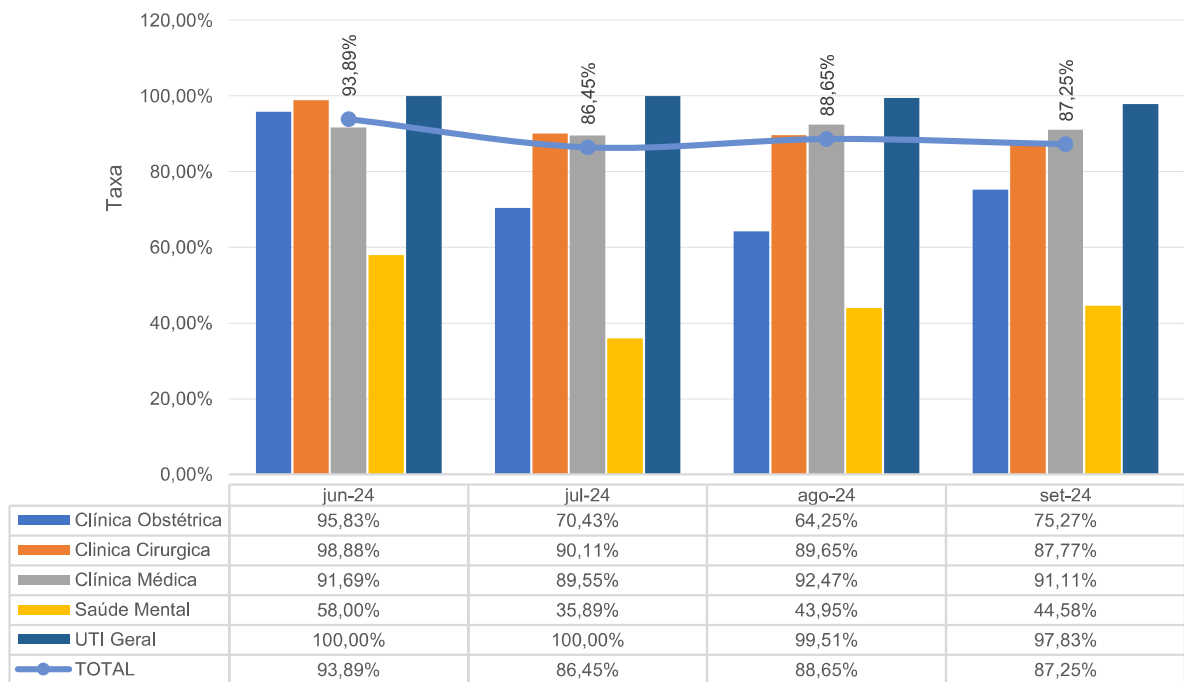
O número de pacientes-dia se manteve proporcional ao realizado nos meses anteriores.



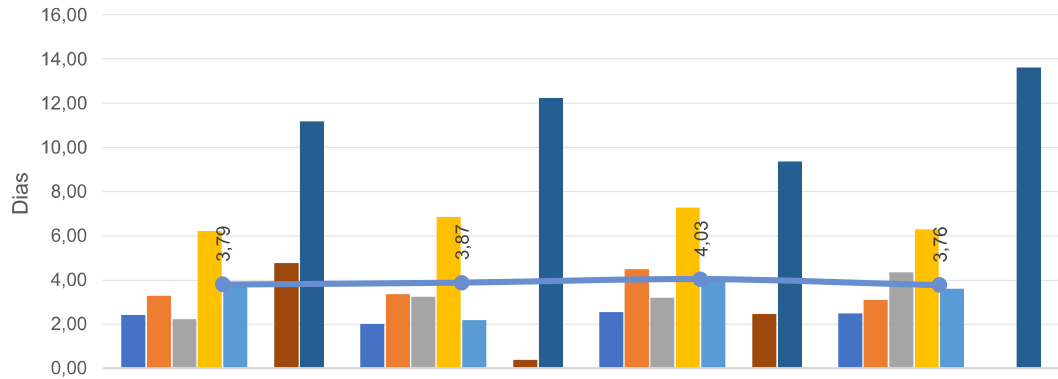
Leitos Operacionais-dia - HEF - jun-24 a set-24



Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jun-24 a set-24

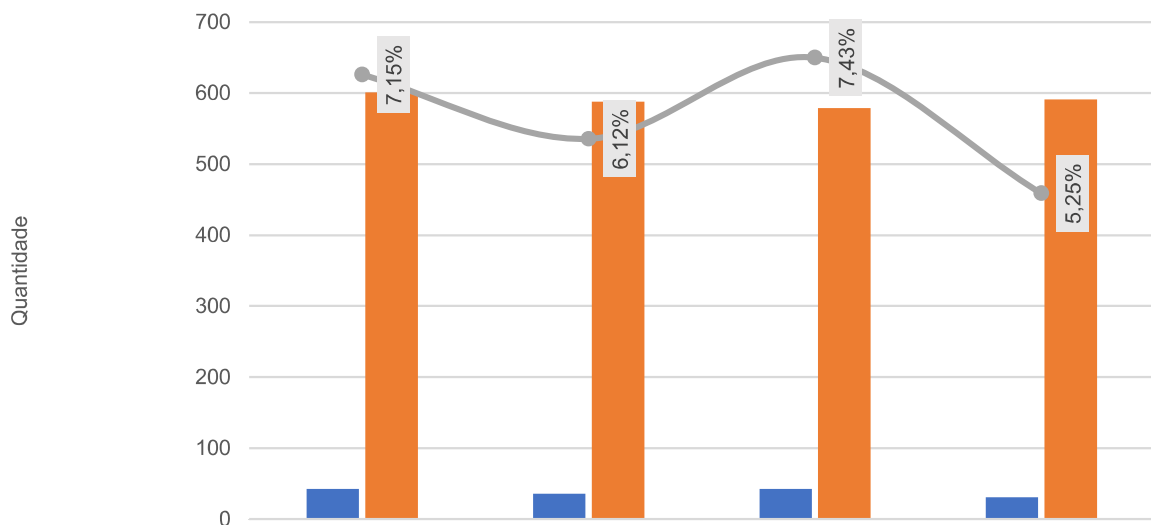


Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Obstétrica	2,41	2,00	2,54	2,48
Clínica Cirúrgica	3,29	3,35	4,48	3,09
Clínica Médica	2,22	3,24	3,19	4,34
Saúde Mental	6,21	6,85	7,27	6,29
Neonatologia	3,75	2,18	4,17	3,60
Sala Laranja	0,00	0,00	0,00	0,00
Sala Vermelha	4,77	0,36	2,46	0,00
UTI Geral	11,17	12,23	9,37	13,63
<b>TOTAL</b>	<b>3,79</b>	<b>3,87</b>	<b>4,03</b>	<b>3,76</b>

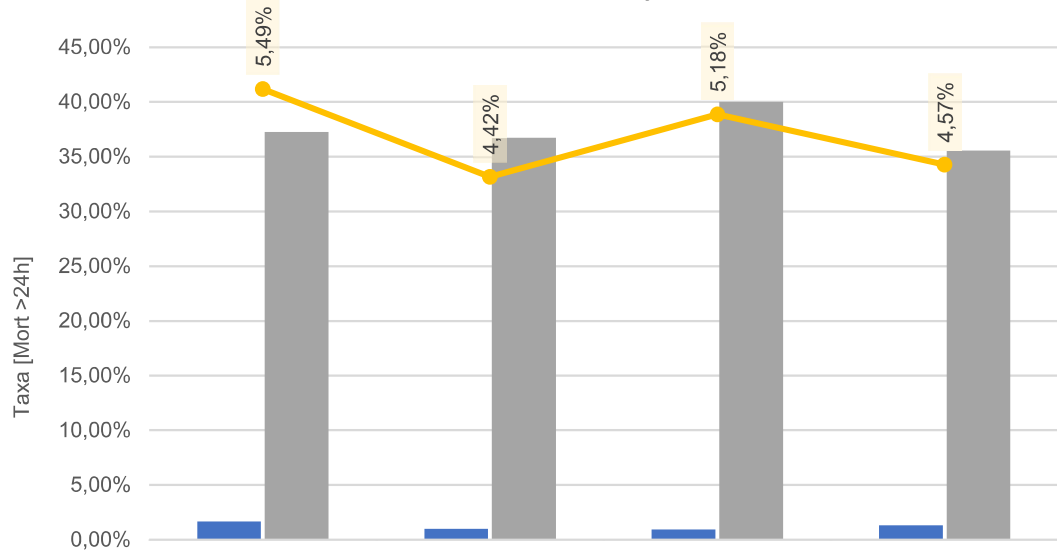
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jun-24 a set-24






	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Total de óbitos	43	36	43	31
Total de Saídas	601	588	579	591
<b>Tx Mort Hospitalar</b>	<b>7,15%</b>	<b>6,12%</b>	<b>7,43%</b>	<b>5,25%</b>

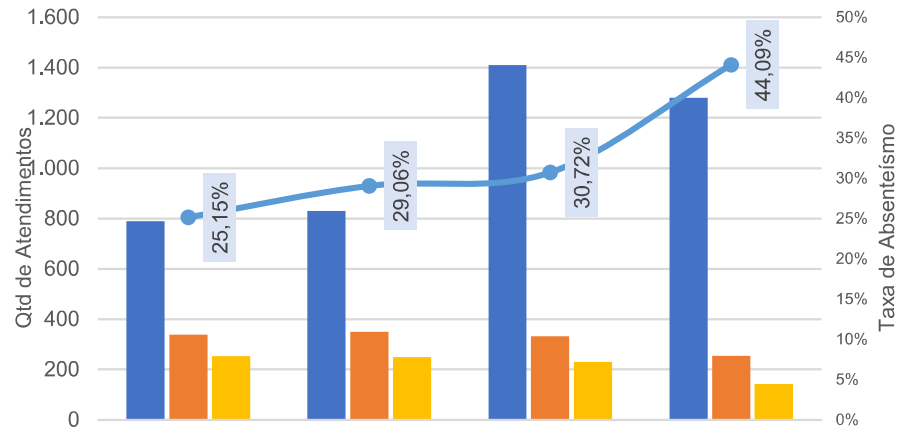


Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jun-24 a set-24

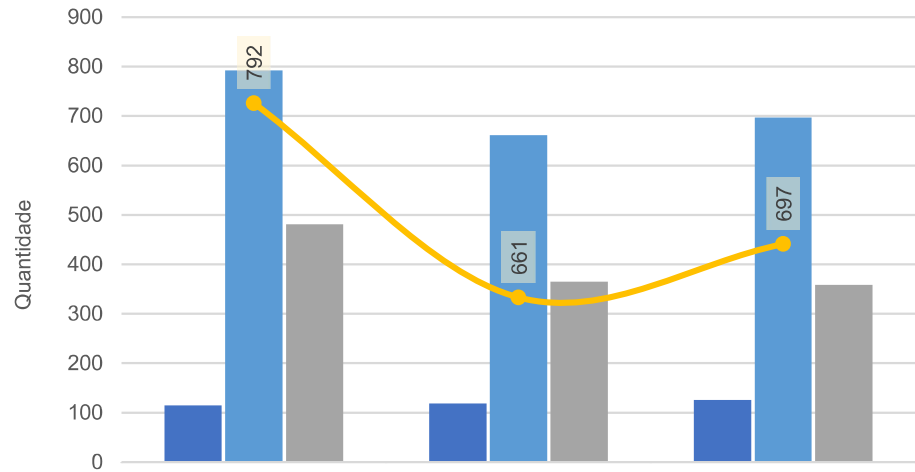


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
 Tx Mort Inst Geral	1,67%	1,00%	0,96%	1,33%
 Tx Mort Inst UTI	37,25%	36,73%	40,00%	35,56%
 Tx Mort Inst	5,49%	4,42%	5,18%	4,57%

Pode-se concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa apresentou uma performance adequada, mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes, tendo queda na taxa de mortalidade no mês de setembro. Comparativamente é observado que, apesar de se tratar de uma unidade SUS, os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.

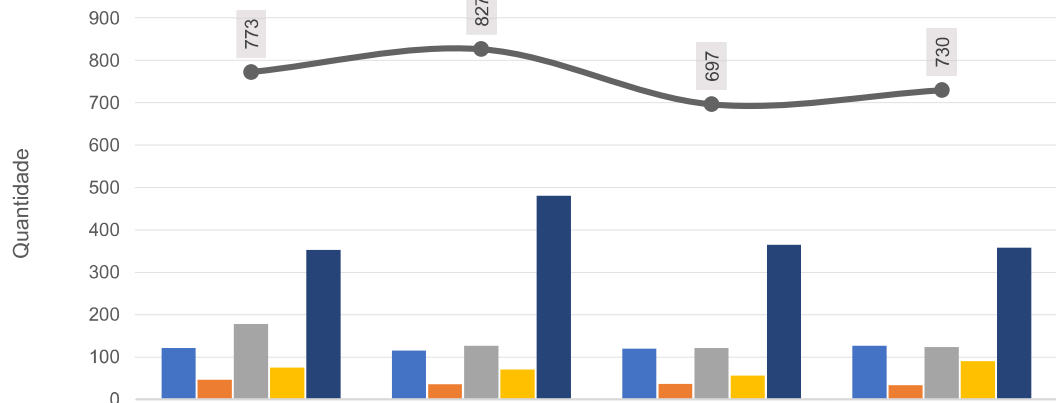
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jun-24 a set-24**


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	790	830	1.410	1.280
Consultas agendadas	338	351	332	254
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	253	249	230	142
Absenteísmo das consultas	25,15%	29,06%	30,72%	44,09%

**Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jun-24 a set-24**


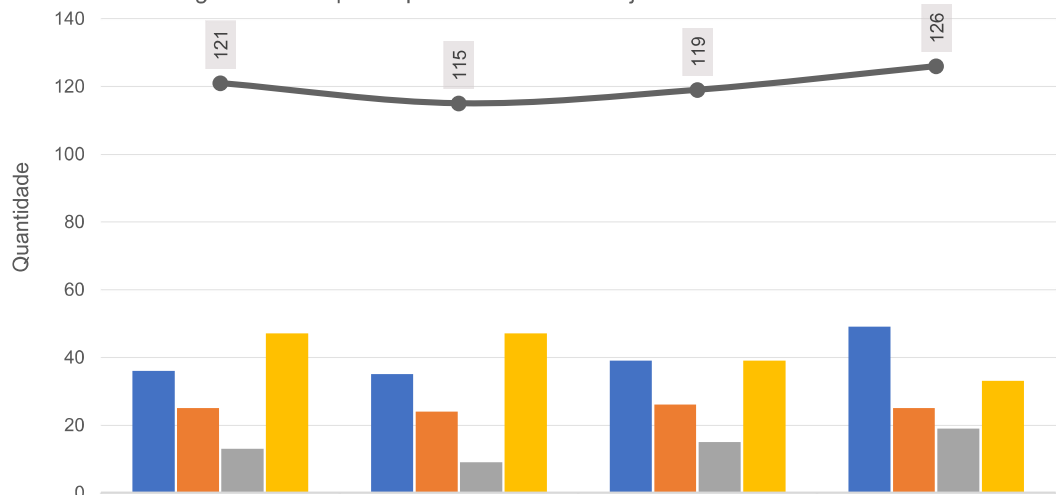
	jul-24	ago-24	set-24
Cirurgias Eletivas	115	119	126
Cirurgias de Urgência e Emergência	792	661	697
Procedimentos Ambulatoriais	481	365	358
Total	792	661	697

Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Cirurgias Eletivas	121	115	119	126
Partos Normais	46	35	36	33
Cirurgias e Partos de Urgência	178	126	121	123
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	75	70	56	90
Procedimentos Ambulatoriais	353	481	365	358
TOTAL	773	827	697	730

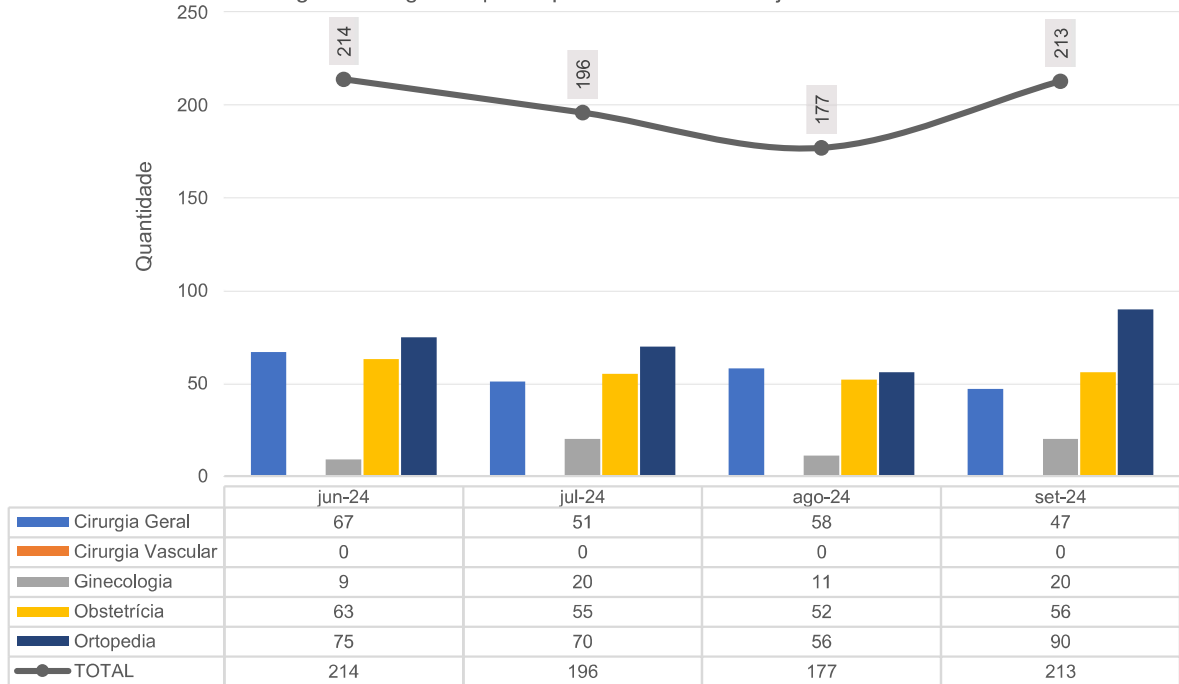
Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jun-24 a set-24



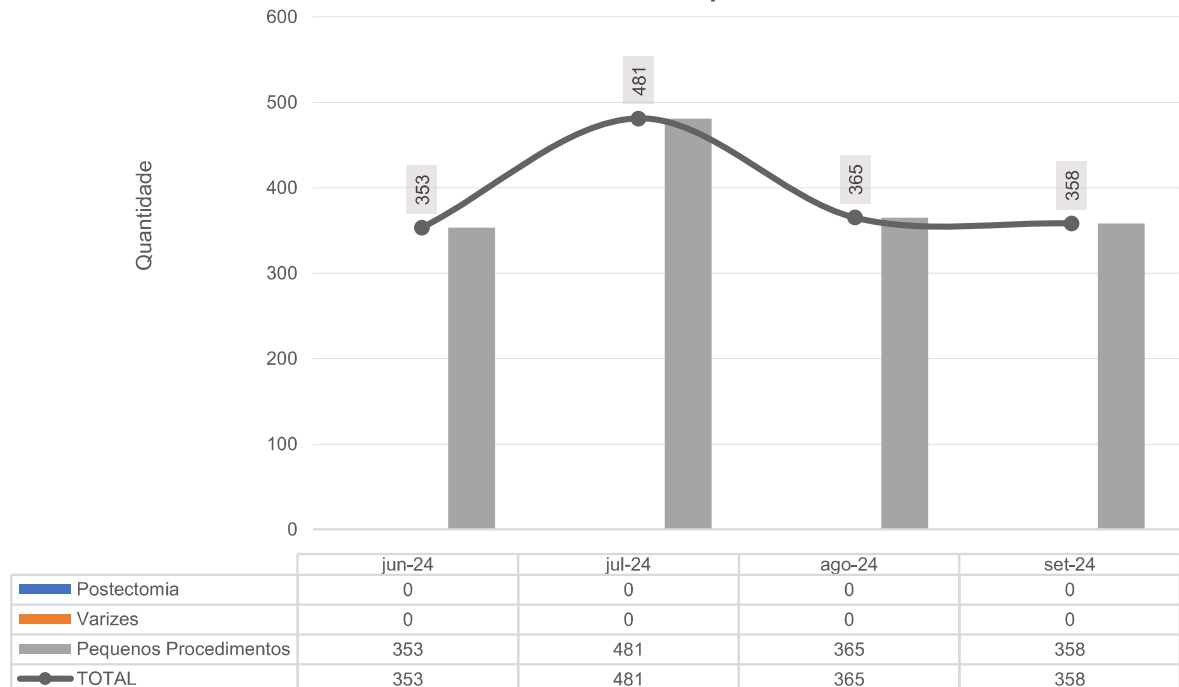
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Cirurgia Geral	36	35	39	49
Cirurgia Vascular	25	24	26	25
Ginecologia	13	9	15	19
Ortopedia	47	47	39	33
TOTAL	121	115	119	126

No mês de setembro houve aumento expressivo no número de cirurgias ortopédicas de urgência, ocasionado pelo maior número de encaminhamentos realizados pela regulação e aumento da demanda espontânea.

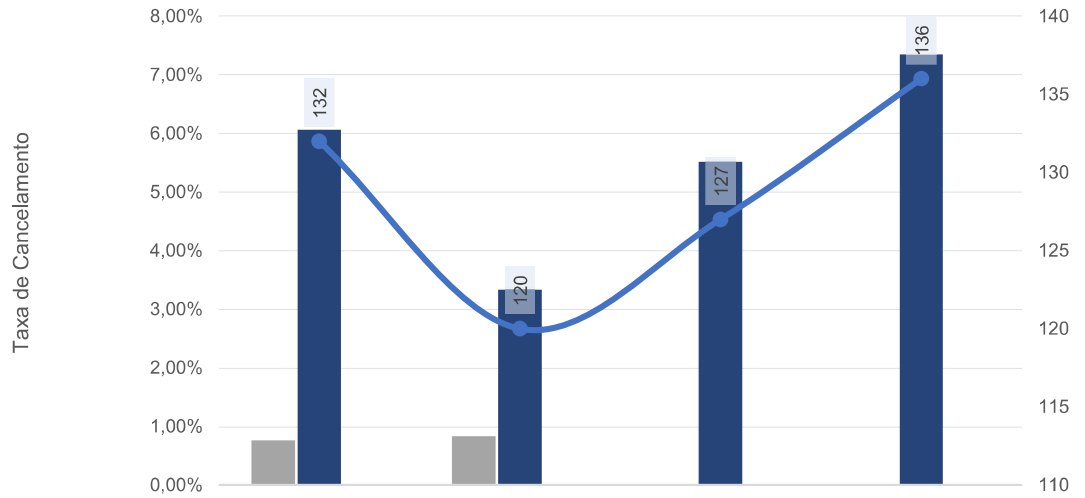
Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jun-24 a set-24



Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jun-24 a set-24

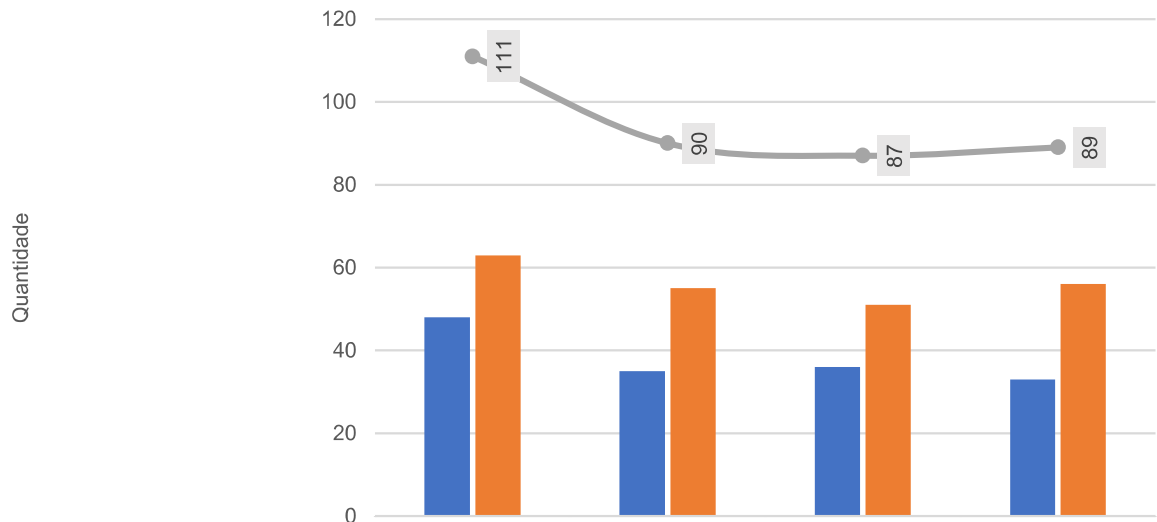


### Cancelamento de Cirurgias - HEF - jun-24 a set-24



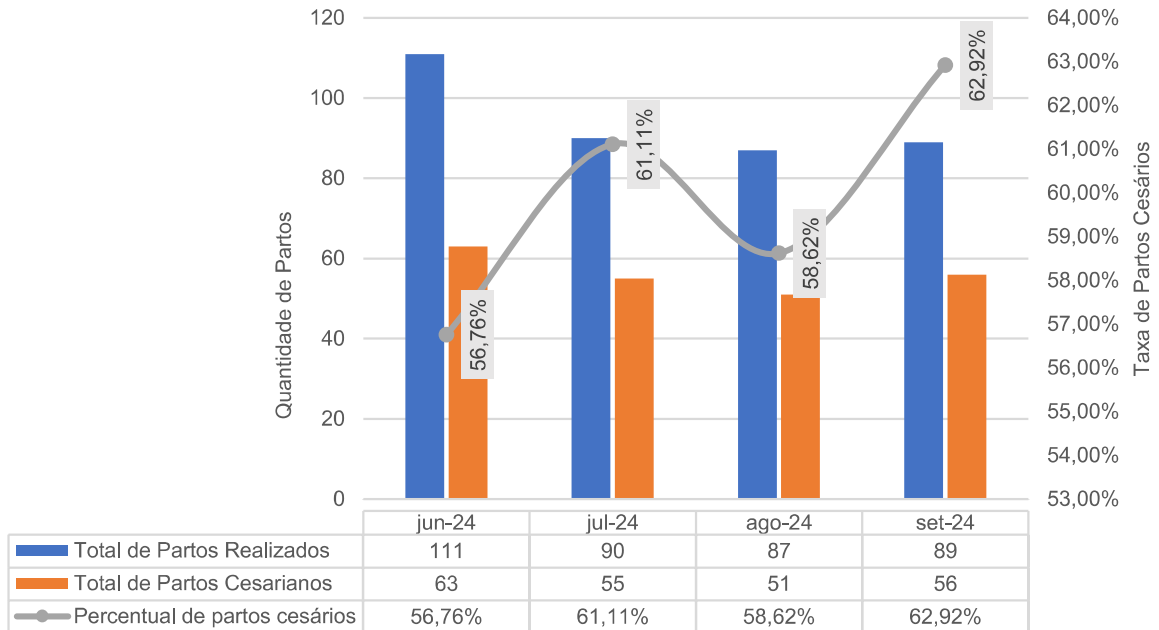
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
% Cancel Cond Operacionais	0,76%	0,83%	0,00%	0,00%
% Cancel Cond Clinicas	6,06%	3,33%	5,51%	7,35%
% Cancel Outros Motivos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total de Cirurgias Agendadas	132	120	127	136

### Histórico dos Partos Realizados - HEF - jun-24 a set-24

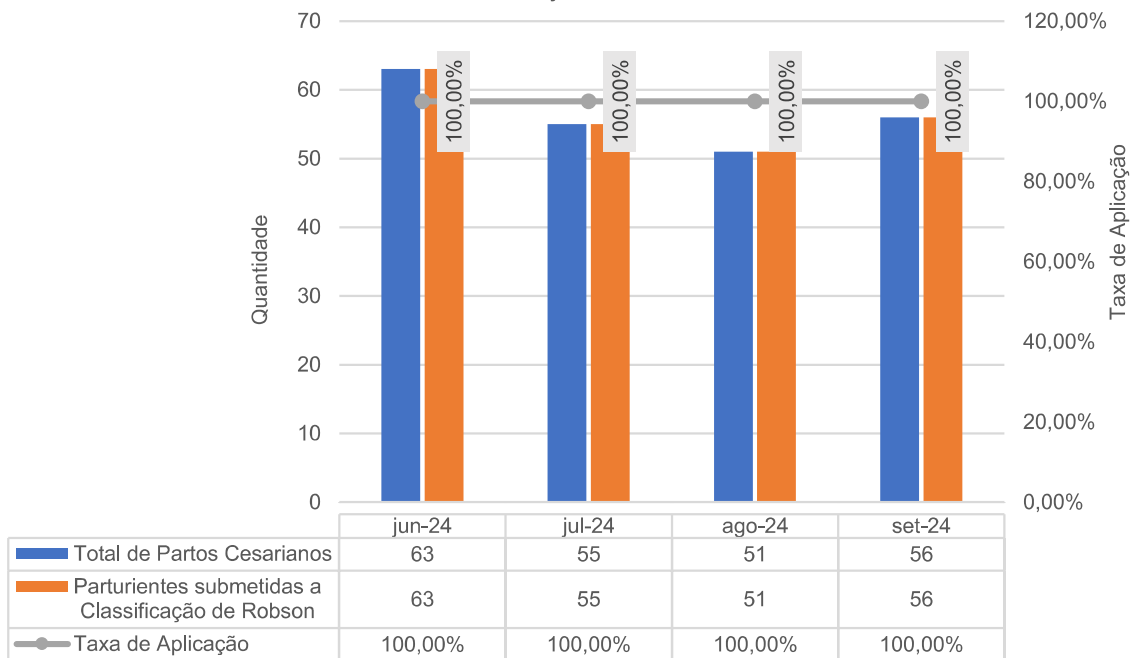


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Partos normais em sala PPP	48	35	36	33
Partos cesareanos de Urgência	63	55	51	56
TOTAL	111	90	87	89

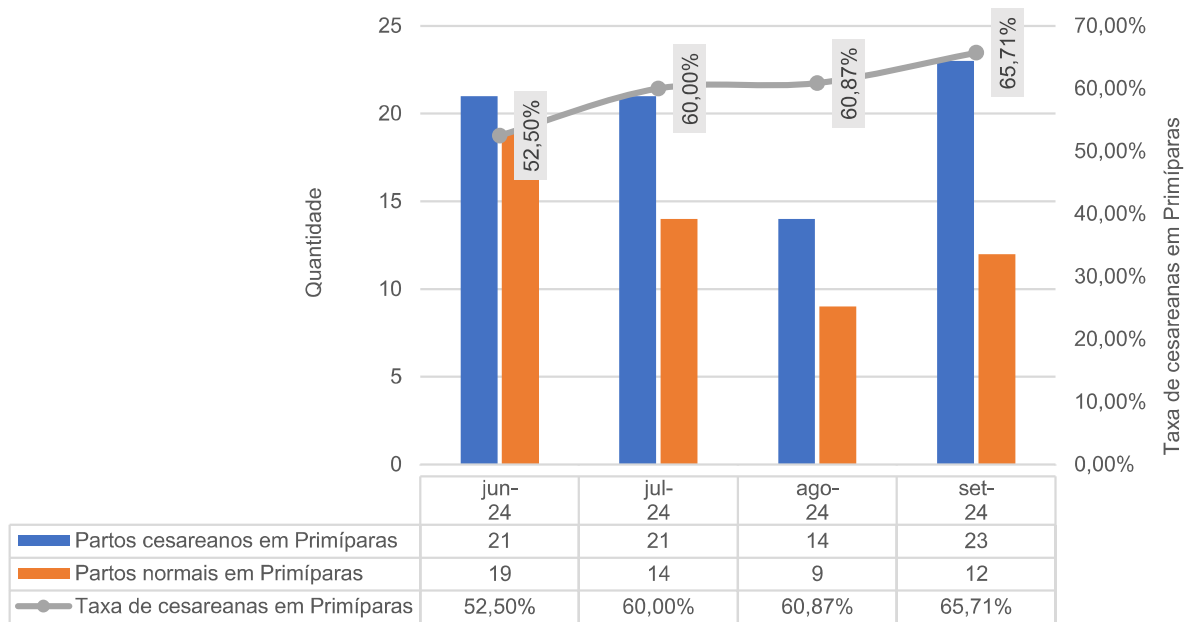
Percentual de partos cesários - HEF - jun-24 a set-24



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - jun-24 a set-24

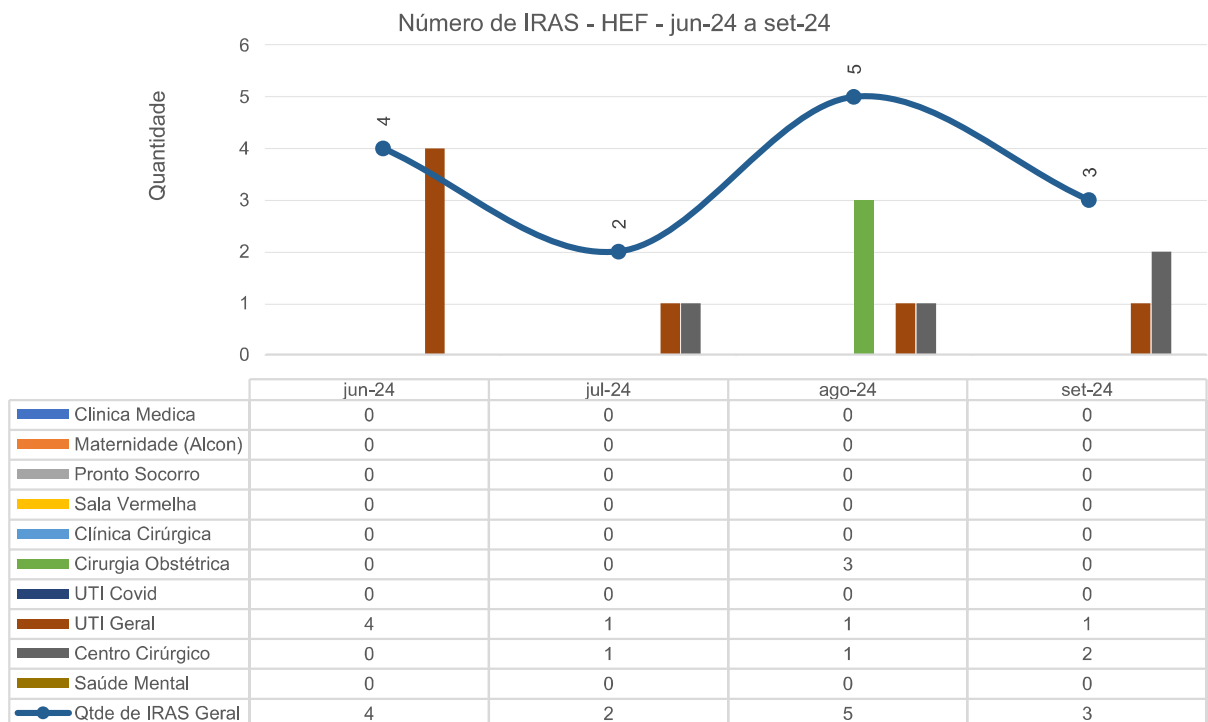


### Partos Realizados em Primíparas - HEF - jun-24 a set-24

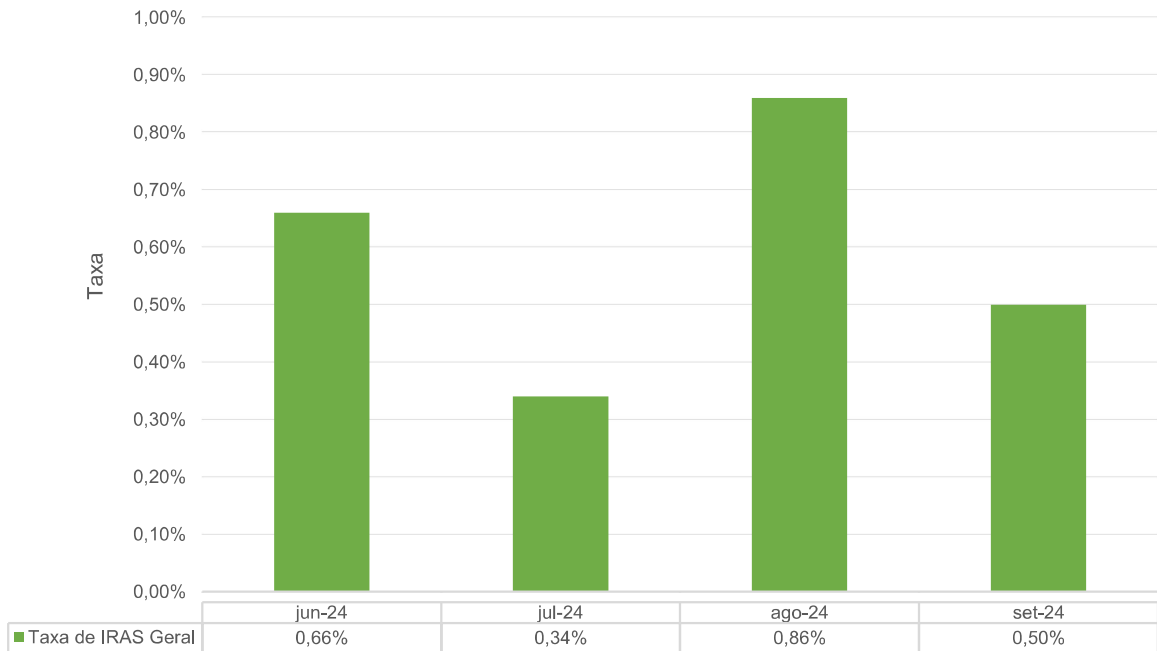


## III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

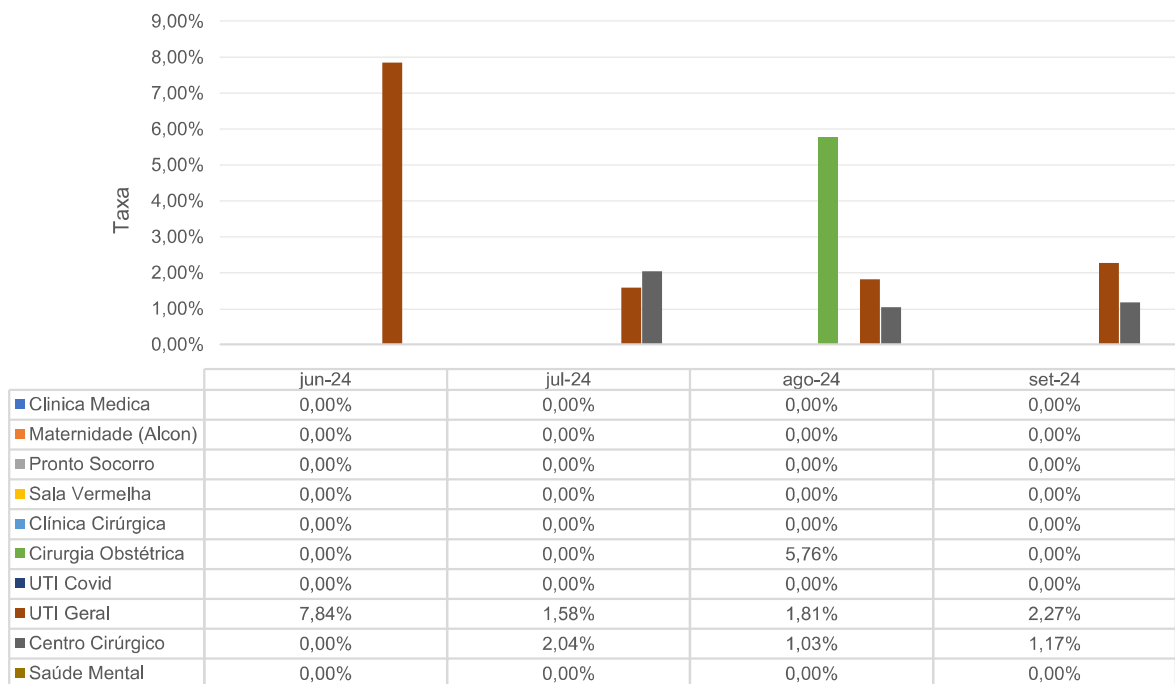
### INFECÇÕES HOSPITALARES



Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - jun-24 a set-24

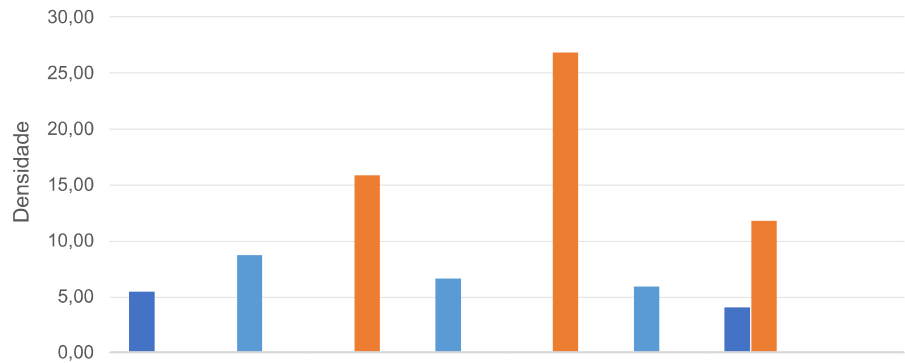


Taxa de IRAS - HEF - jun-24 a set-24



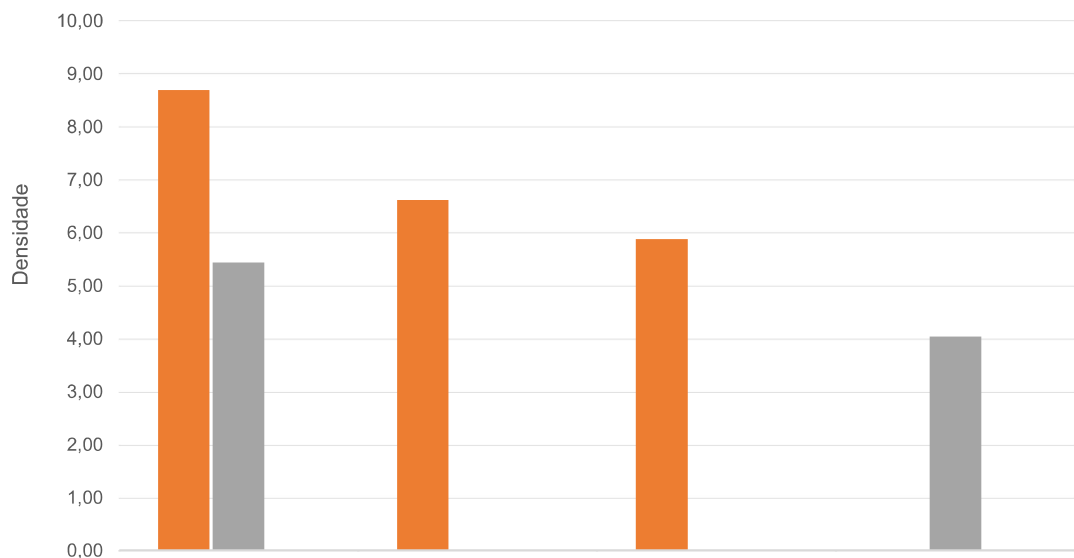


Infecção por Topografia - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,44	0,00	0,00	4,04
■ ISC- Infecção de Sítio Cirurgico	0,00	15,83	26,84	11,76
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	8,69	6,62	5,88	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

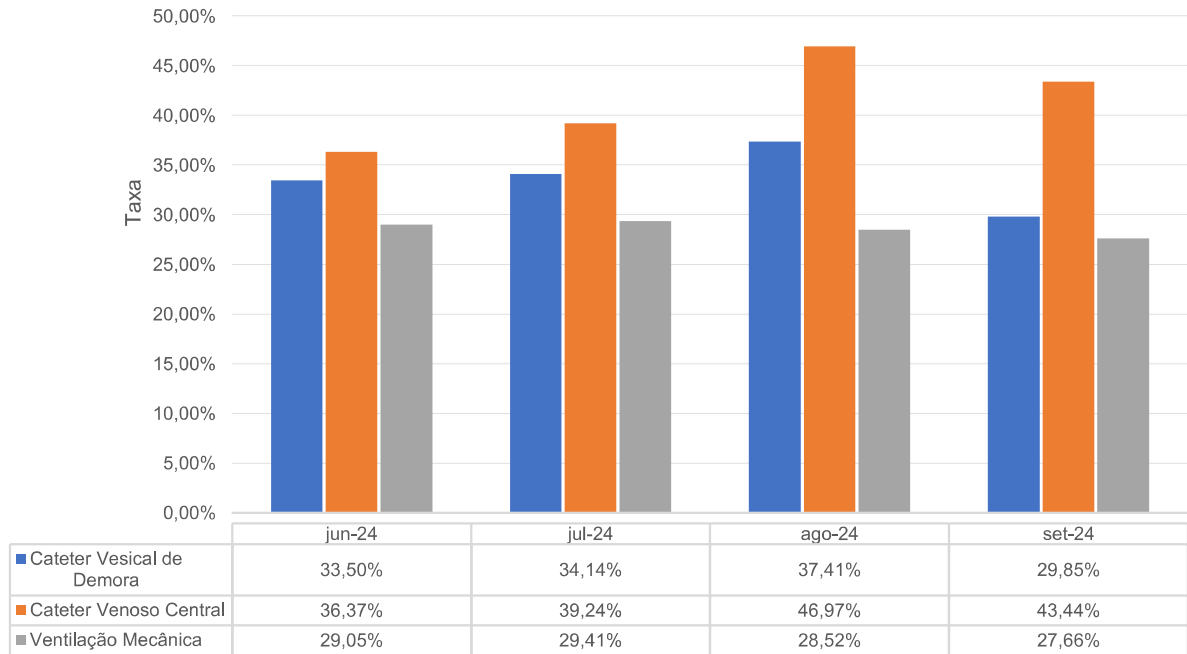
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jun-24 a set-24



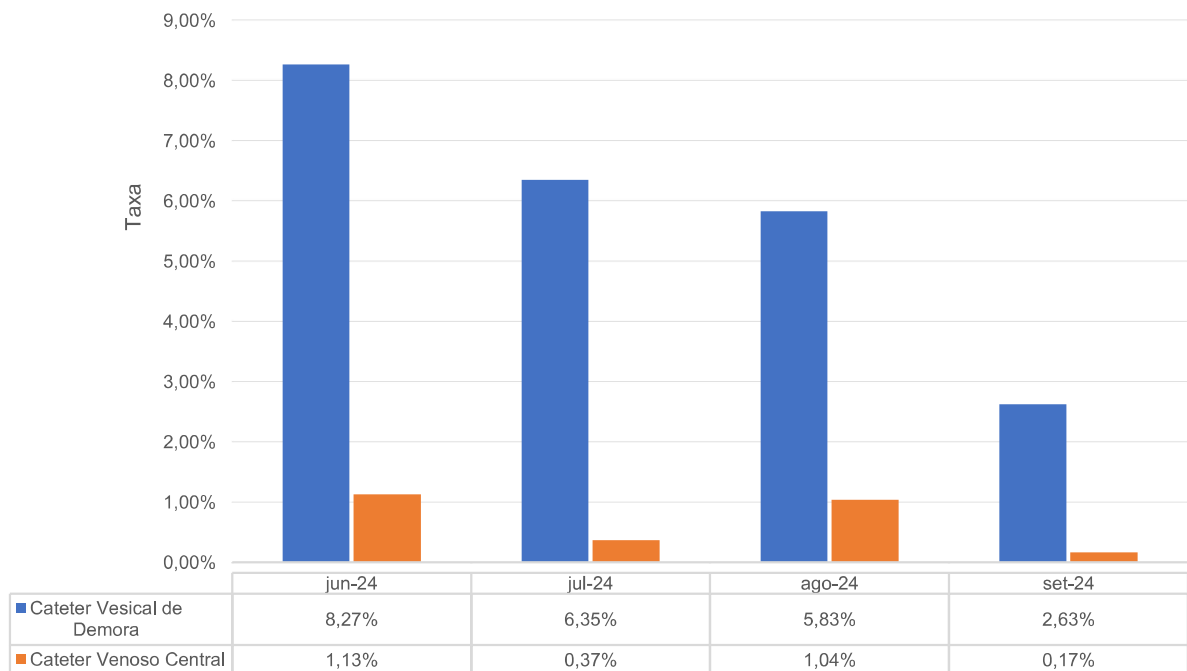
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Densidade PAV	8,69	6,62	5,88	0,00
■ Densidade IPCS	5,44	0,00	0,00	4,04
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jun-24 a set-24

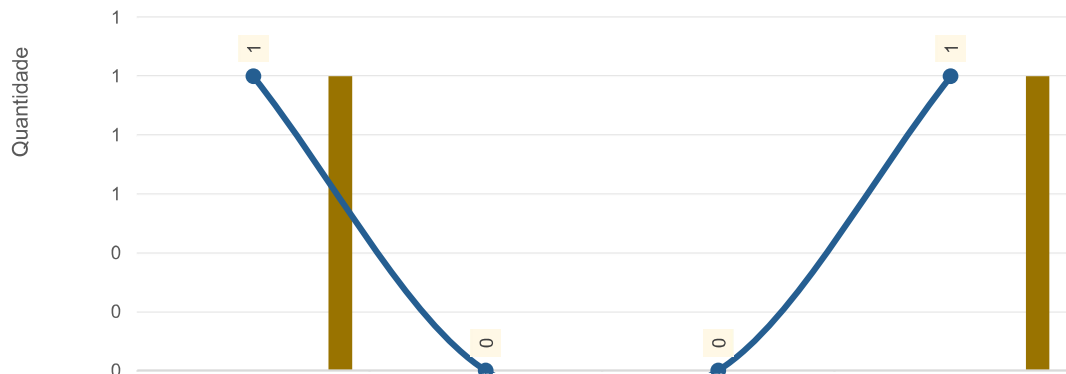


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jun-24 a set-24



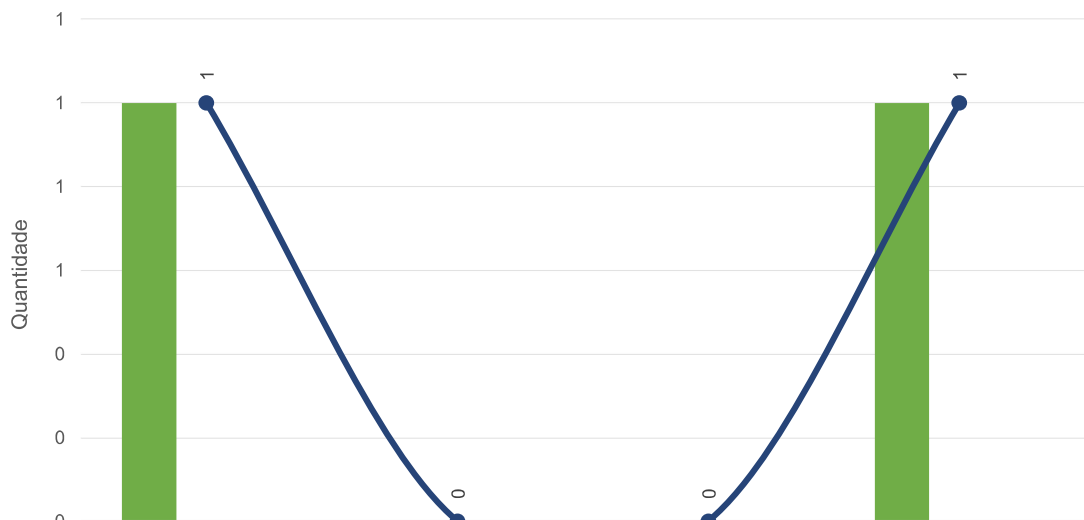
### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jun-24 a set-24



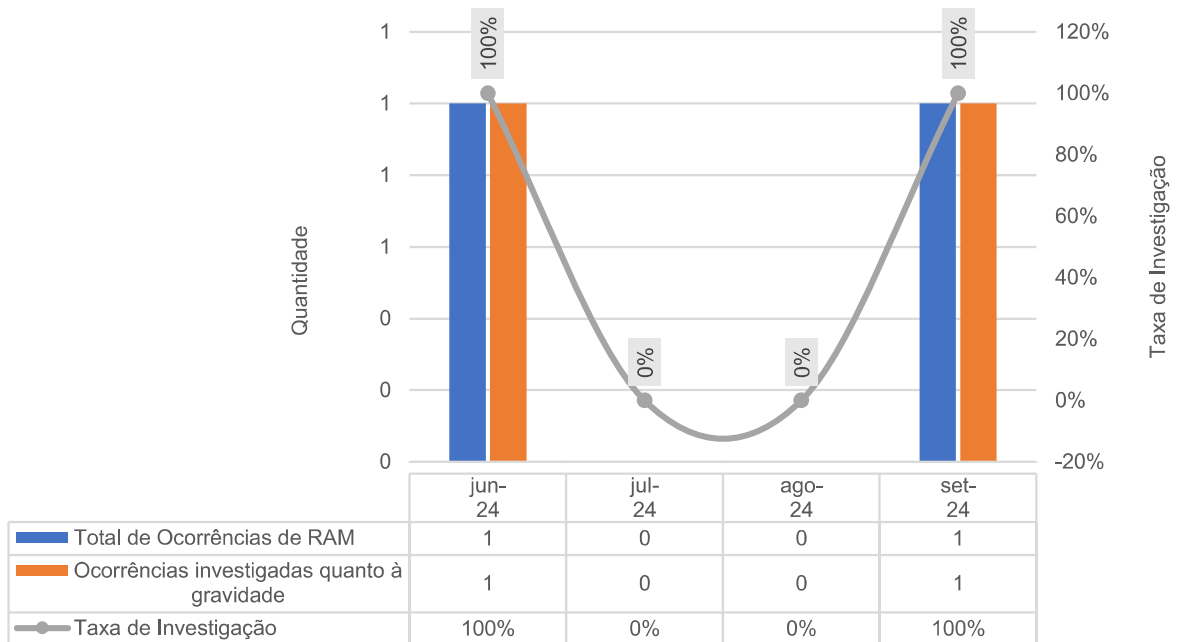
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	0	0	1
Total de Ocorrências	1	0	0	1

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jun-24 a set-24



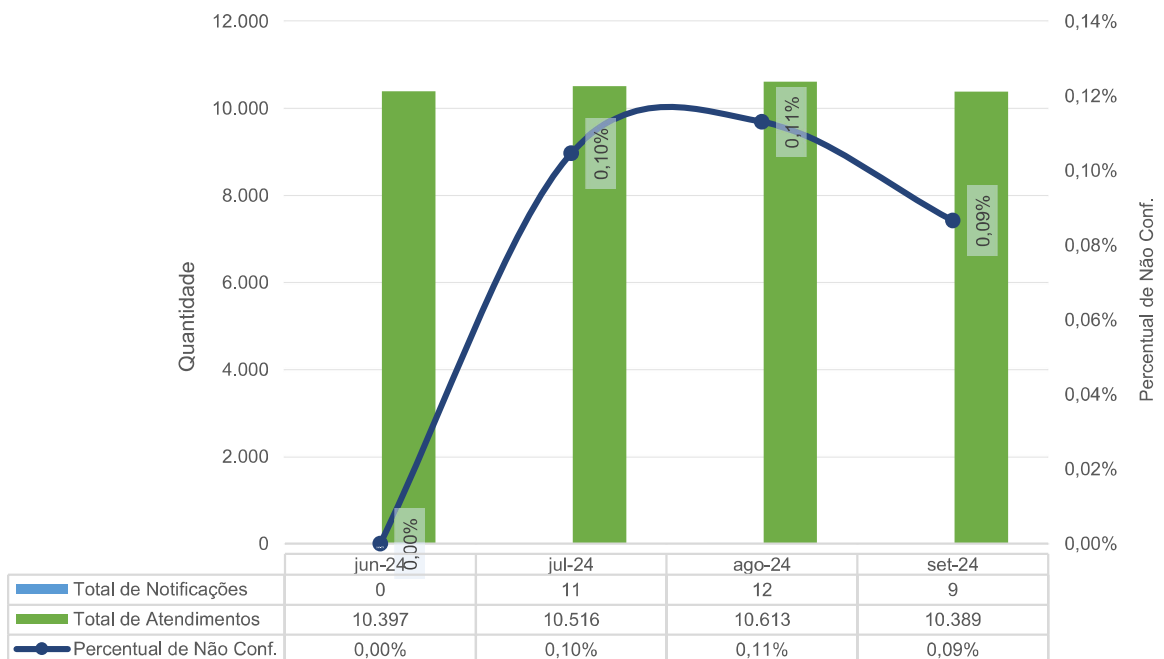
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Leve	1	0	0	1
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	1	0	0	1

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jun-24 a set-24

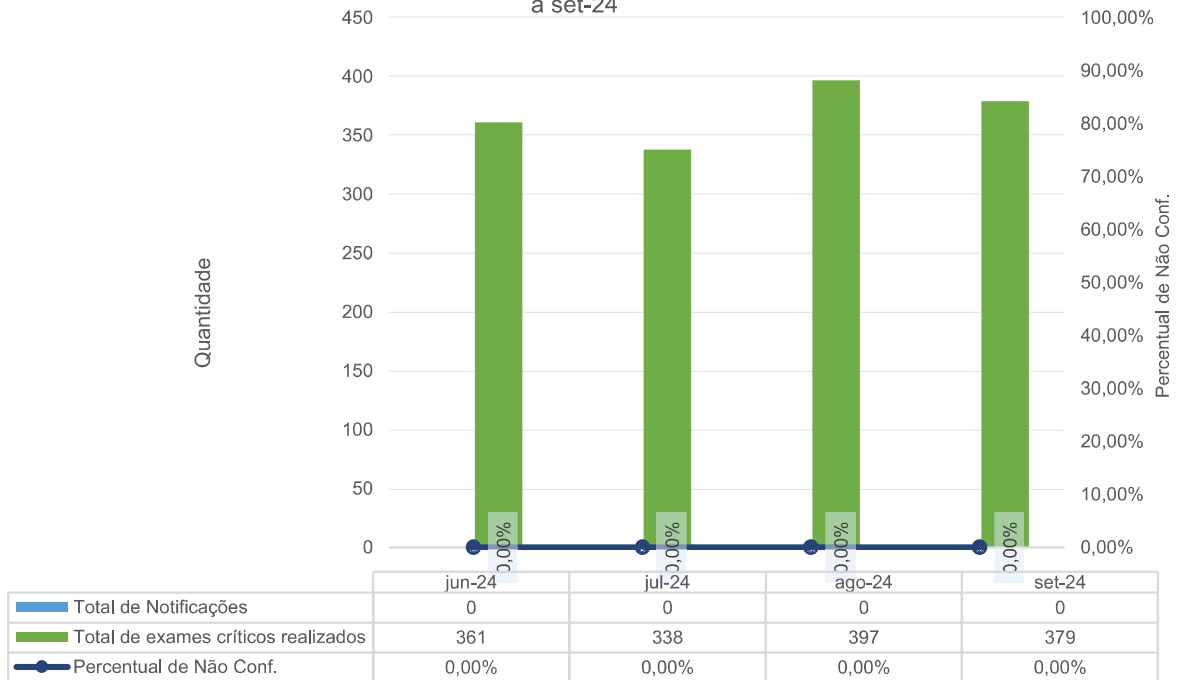


### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

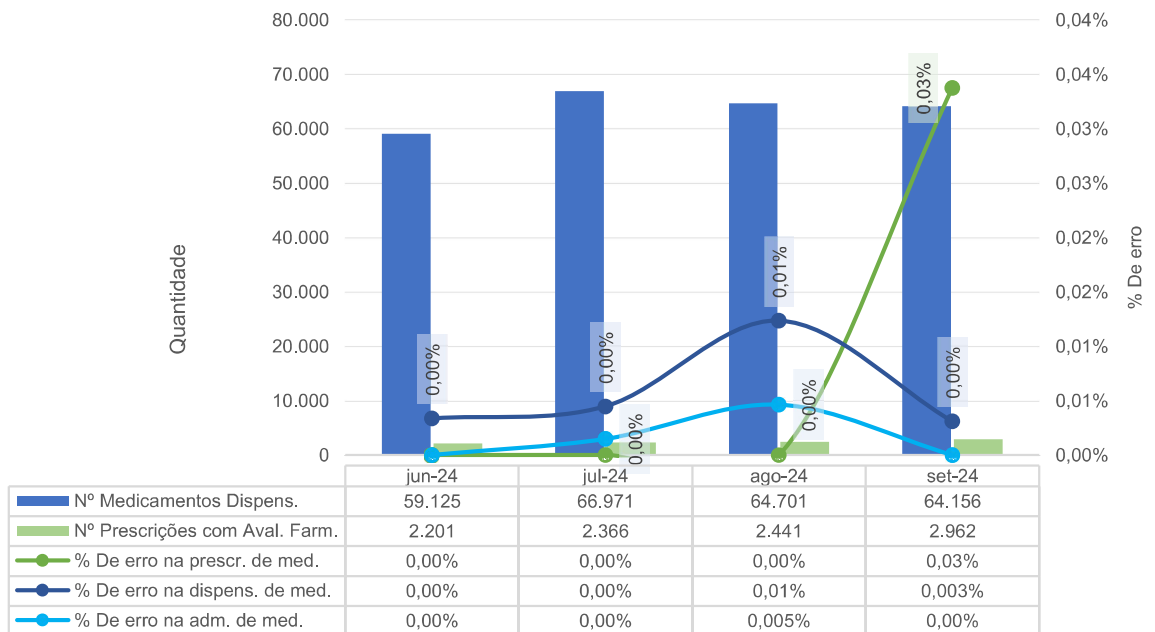
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jun-24 a set-24



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jun-24 a set-24



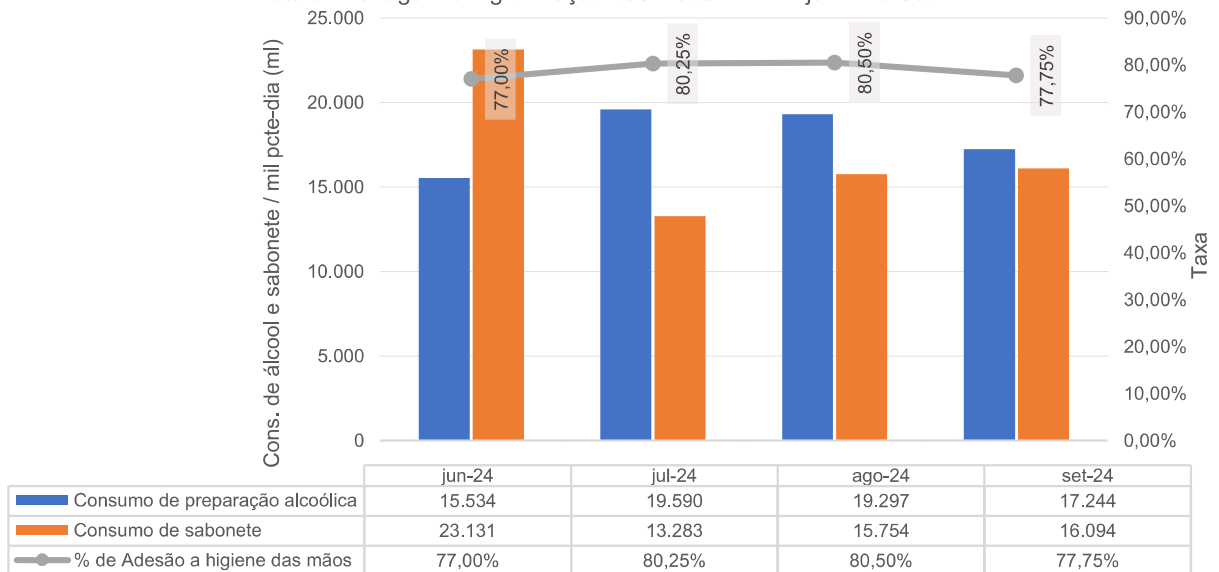
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jun-24 a set-24



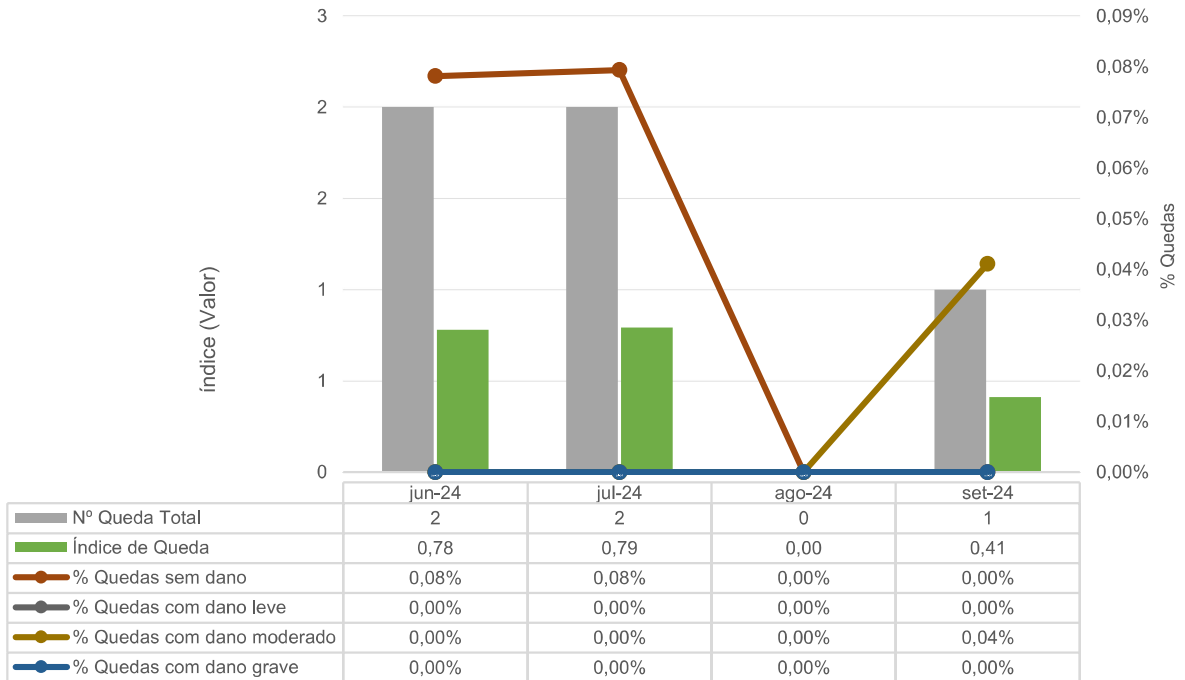
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - jun-24 a set-24



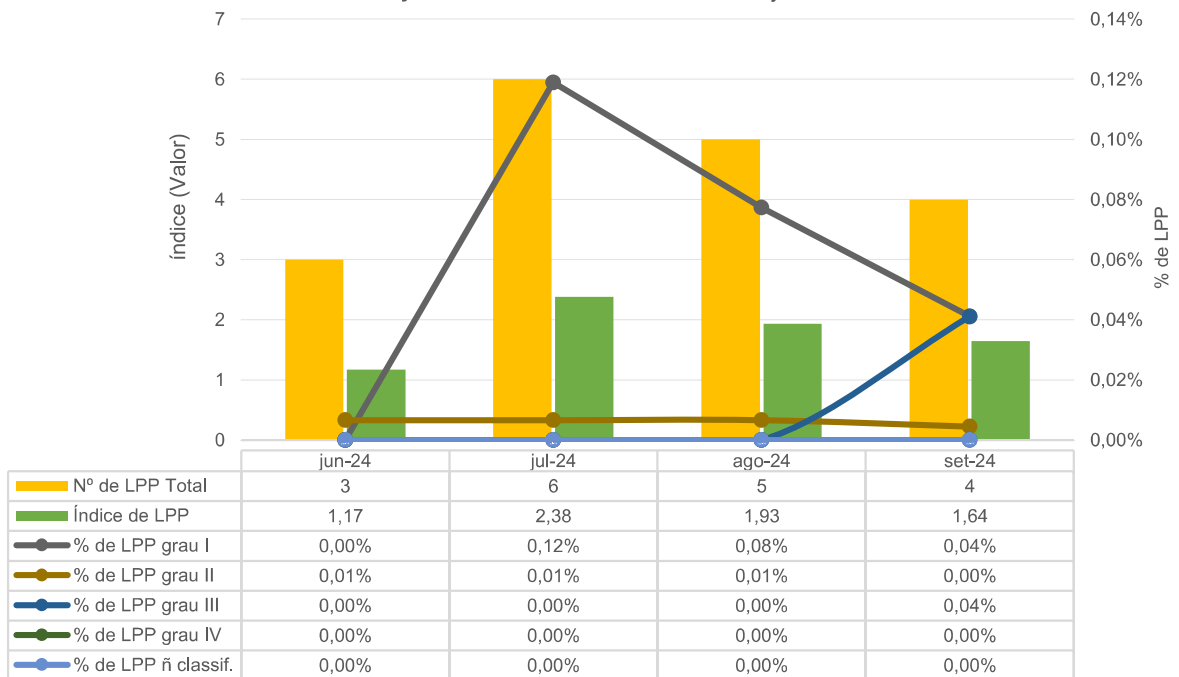
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jun-24 a set-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jun-24 a set-24



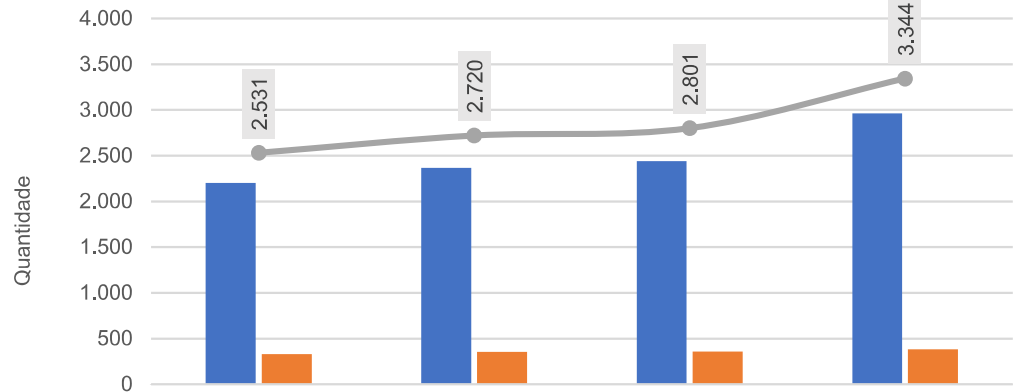
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jun-24 a set-24



### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

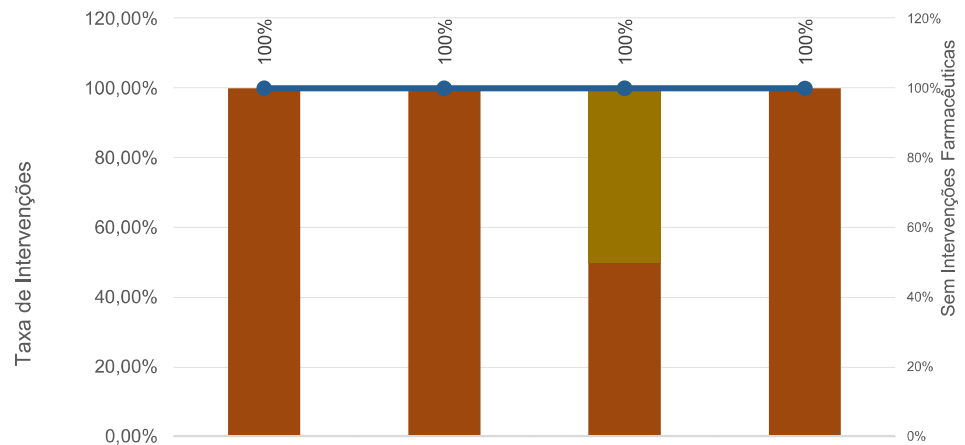
#### FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Análise de Prescrição	2.201	2.366	2.441	2.962
Visita a Beira Leito	330	354	360	382
Total	2.531	2.720	2.801	3.344

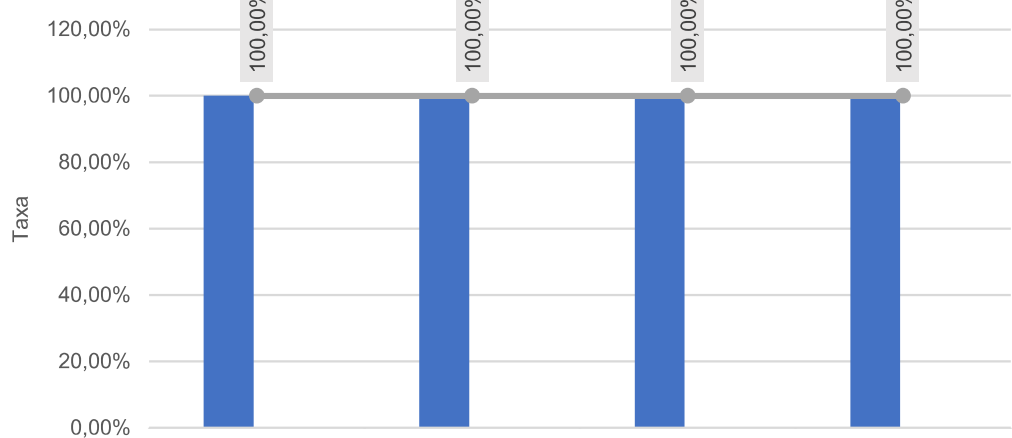
Intervenções Farmacêuticas - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Suspensão de medicamento	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Substituição de medicamento	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sem Intervenções Farmacêuticas	100%	100%	100%	100%



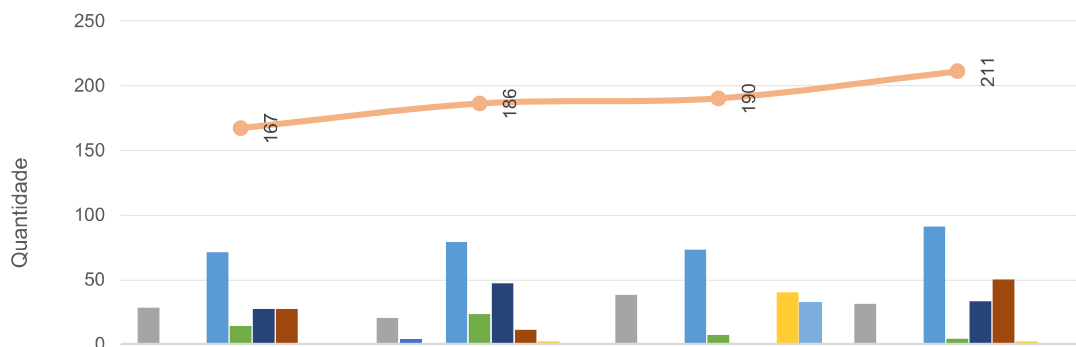
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
<span style="color: blue;">■</span> Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<span style="color: orange;">■</span> Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<span style="color: grey;">—●—</span> Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

## FONOAUDIOLOGIA

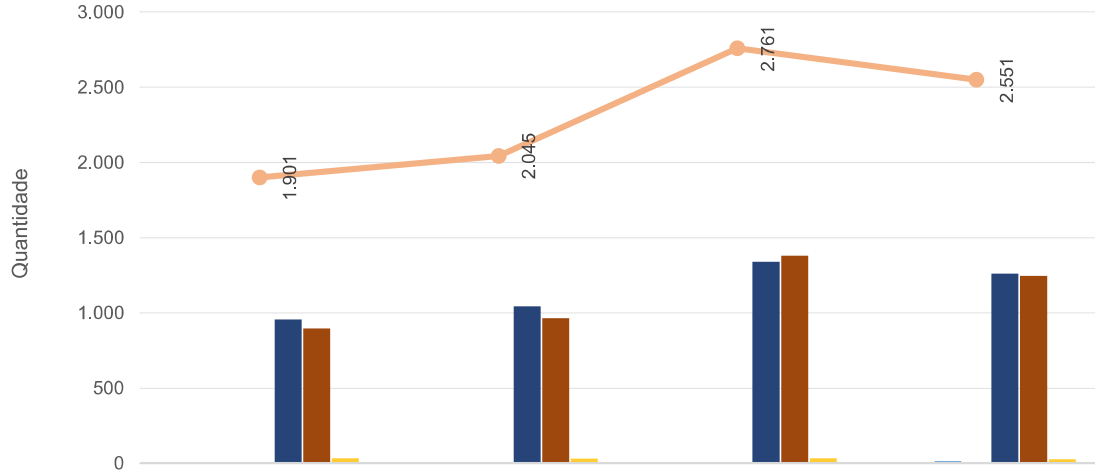
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
<span style="color: grey;">■</span> Clínica Médica	28	20	38	31
<span style="color: blue;">■</span> Clínica Cirúrgica	0	4	0	0
<span style="color: orange;">■</span> Clínica Obstétrica	0	0	0	0
<span style="color: lightblue;">■</span> Neonatologia	71	79	73	91
<span style="color: green;">■</span> Observação PS	14	23	7	4
<span style="color: darkblue;">■</span> UTI Adulto A	27	47	0	33
<span style="color: brown;">■</span> UTI Adulto B	27	11	0	50
<span style="color: yellow;">■</span> Sala Vermelha	0	2	40	2
<span style="color: lightblue;">■</span> Pronto Socorro	0	0	32	0
<span style="color: orange;">—●—</span> TOTAL	167	186	190	211

## FISIOTERAPIA

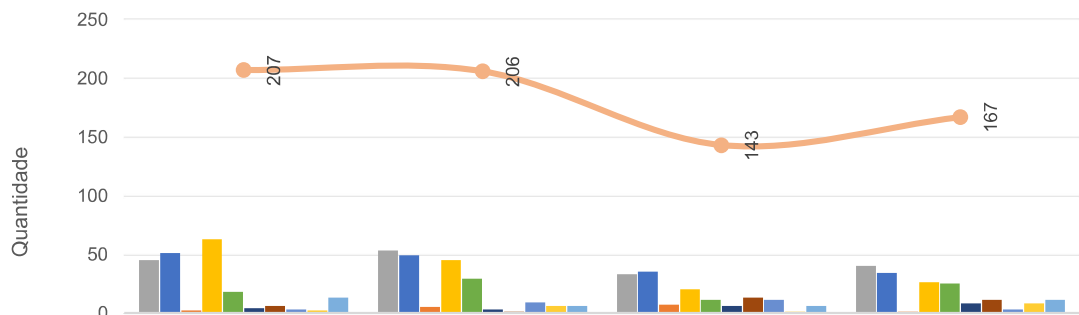
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Médica	1	0	0	2
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Neonatologia	9	0	9	14
Observação PS	2	5	0	1
UTI Adulto A	957	1.043	1.339	1.261
UTI Adulto B	897	965	1.379	1.245
Sala Vermelha	34	32	34	28
<b>TOTAL</b>	<b>1.901</b>	<b>2.045</b>	<b>2.761</b>	<b>2.551</b>

## SERVIÇO SOCIAL

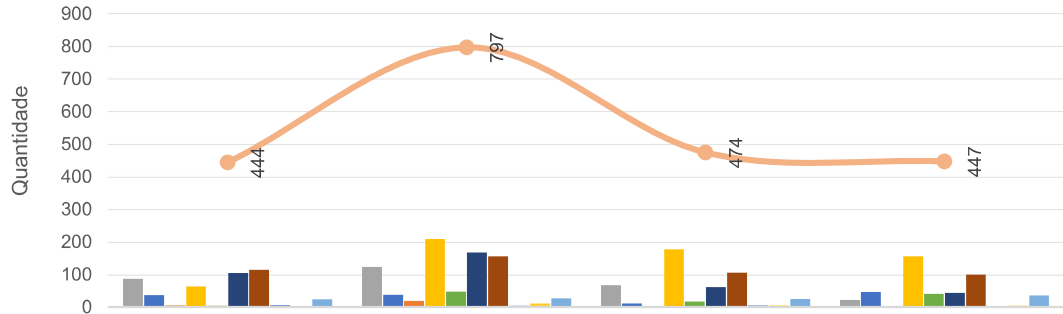
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Médica	45	53	33	40
Clínica Cirúrgica	51	49	35	34
Clínica Obstétrica	2	5	7	1
Saúde Mental	63	45	20	26
Observação PS	18	29	11	25
UTI Adulto A	4	3	6	8
UTI Adulto B	6	1	13	11
PPP	3	9	11	3
Sala Vermelha	2	6	1	8
Pronto Socorro	13	6	6	11
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>	<b>206</b>	<b>143</b>	<b>167</b>

## PSICOLOGIA

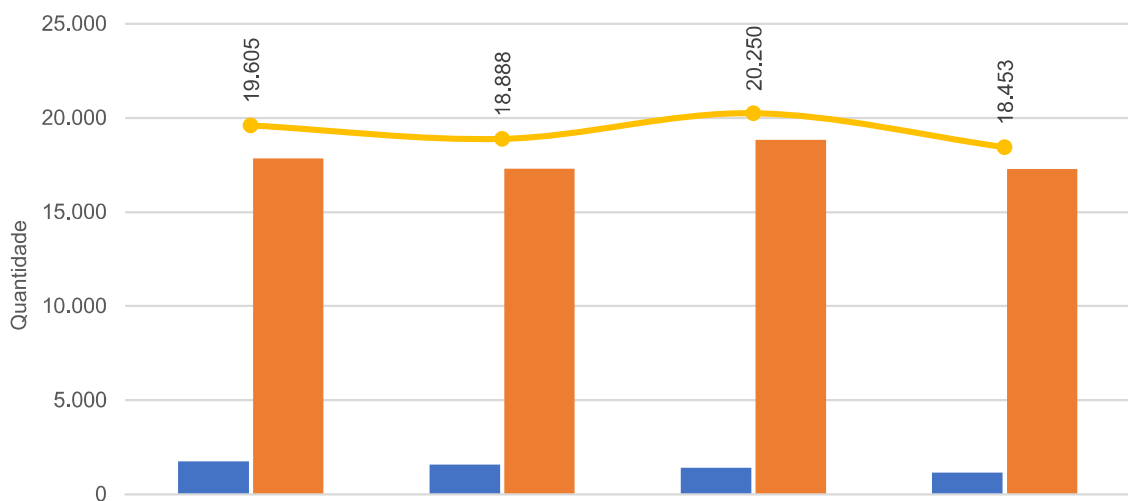
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Clínica Médica	86	123	67	21
Clínica Cirúrgica	36	37	11	46
Clínica Obstétrica	5	18	3	1
Saúde Mental	63	209	177	155
Observação PS	4	47	16	40
UTI Adulto A	104	167	61	43
UTI Adulto B	114	155	105	99
PPP	6	4	5	3
Sala Vermelha	3	11	5	4
Pronto Socorro	23	26	24	35
<b>TOTAL</b>	<b>444</b>	<b>797</b>	<b>474</b>	<b>447</b>

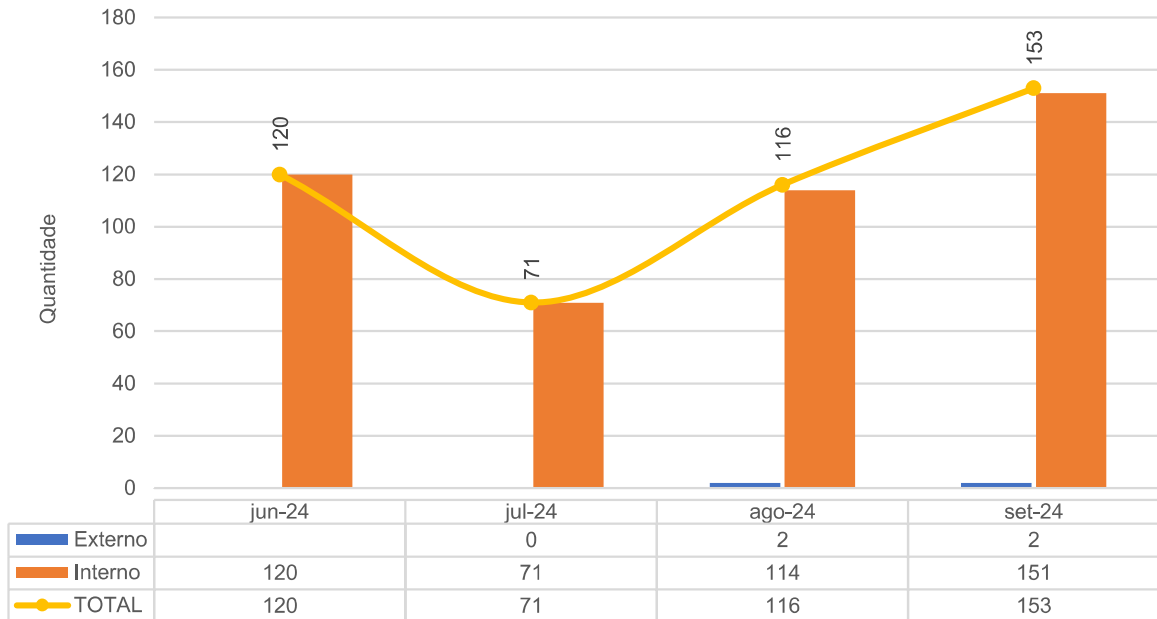
## III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jun-24 a set-24

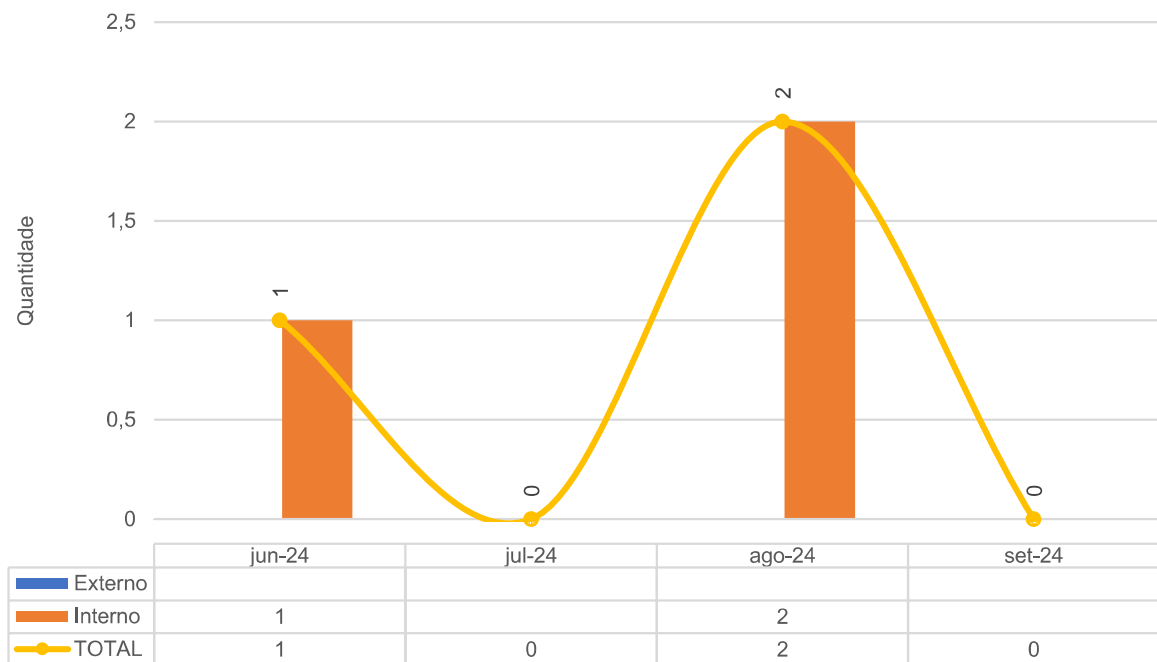


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Externo	1.755	1.584	1.416	1.161
Interno	17.850	17.304	18.834	17.292
<b>TOTAL</b>	<b>19.605</b>	<b>18.888</b>	<b>20.250</b>	<b>18.453</b>

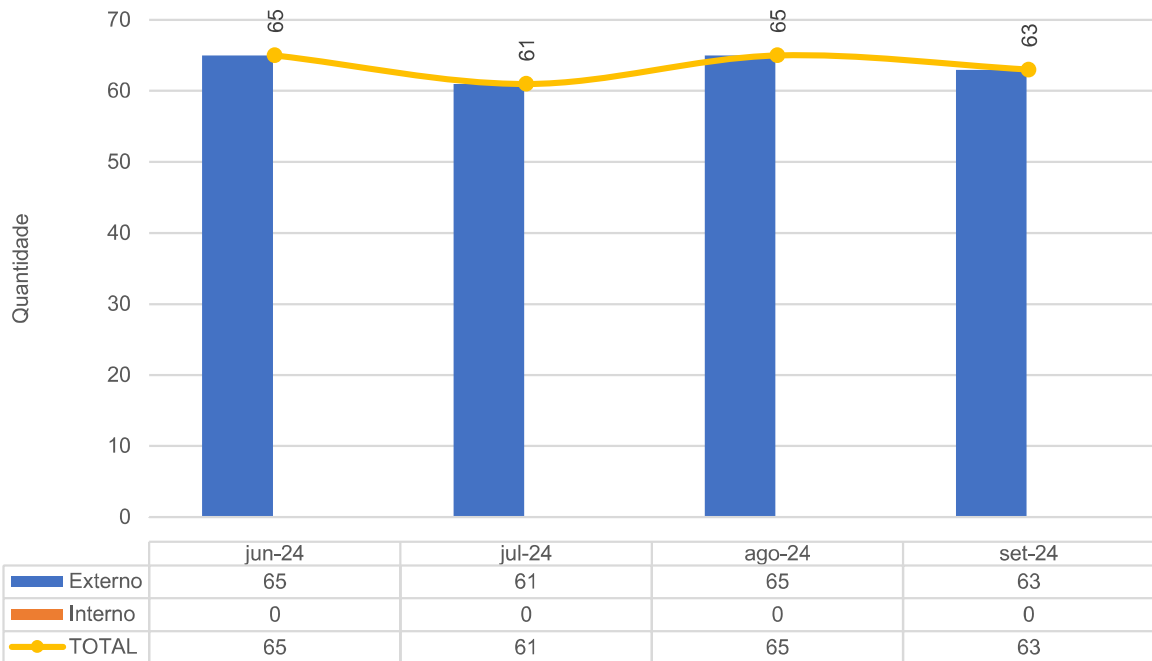
Laboratório de Análises Patológicas - HEF - jun-24 a set-24



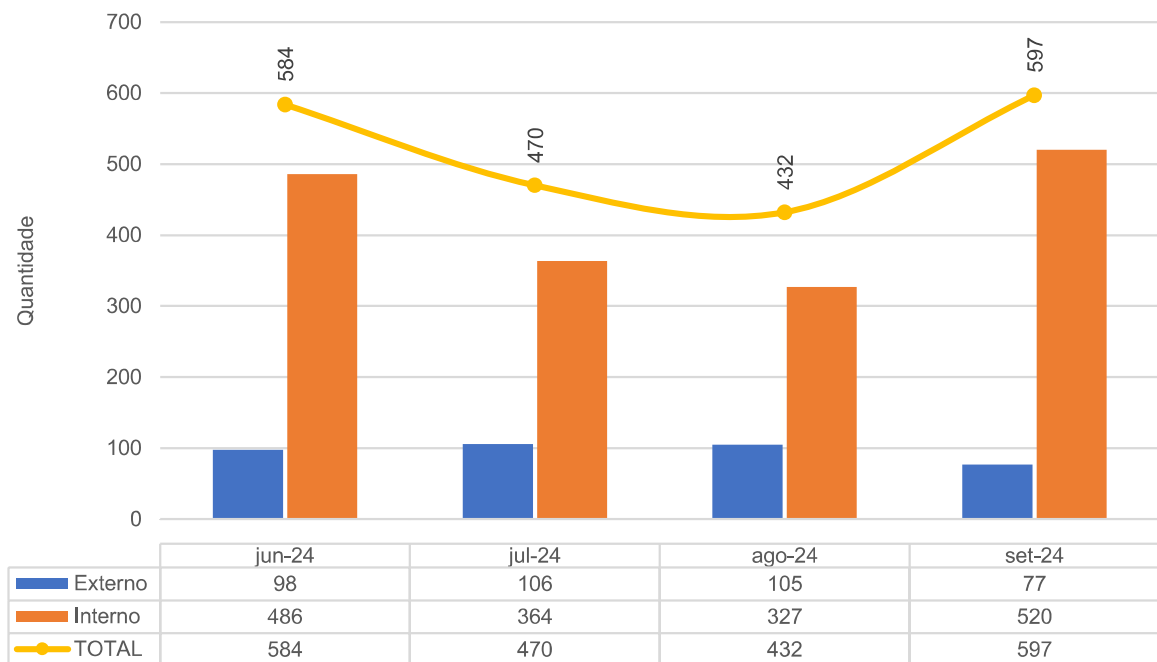
Eletroencefalograma - HEF - jun-24 a set-24



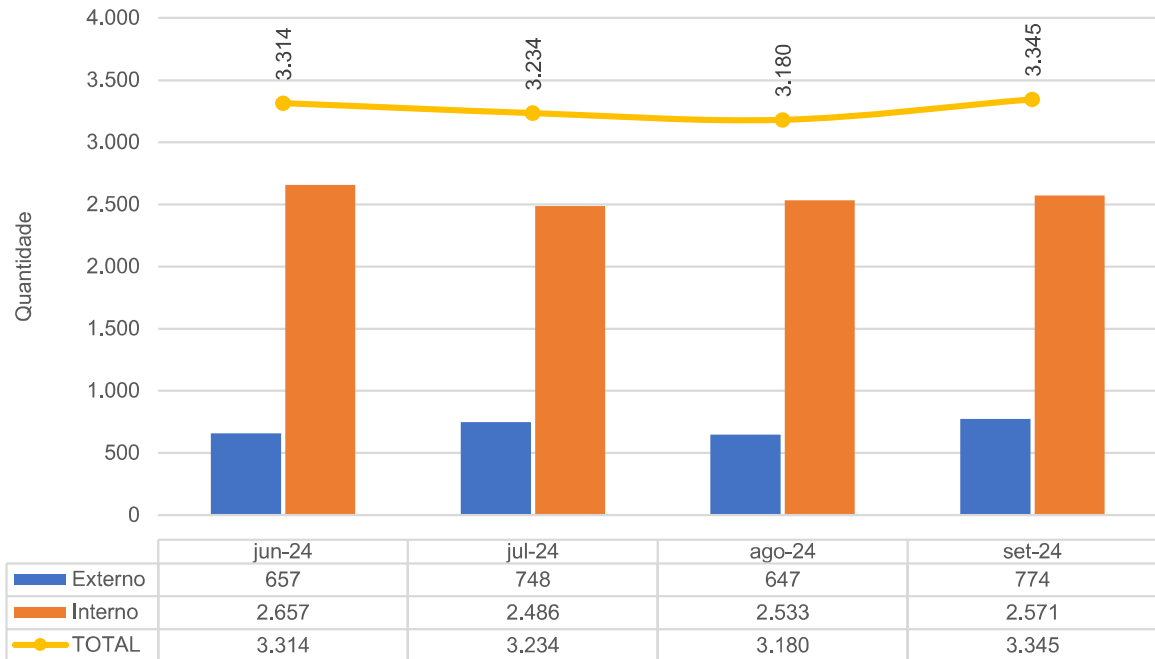
### Ecocardiograma - HEF - jun-24 a set-24



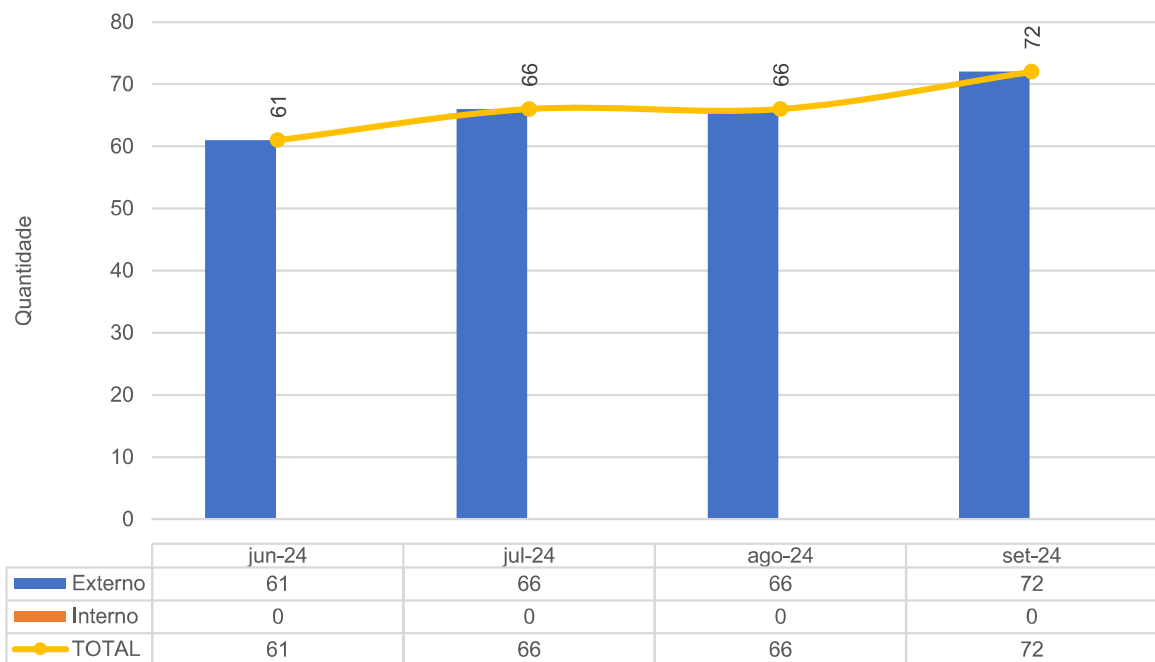
### Eletrocardiograma - HEF - jun-24 a set-24



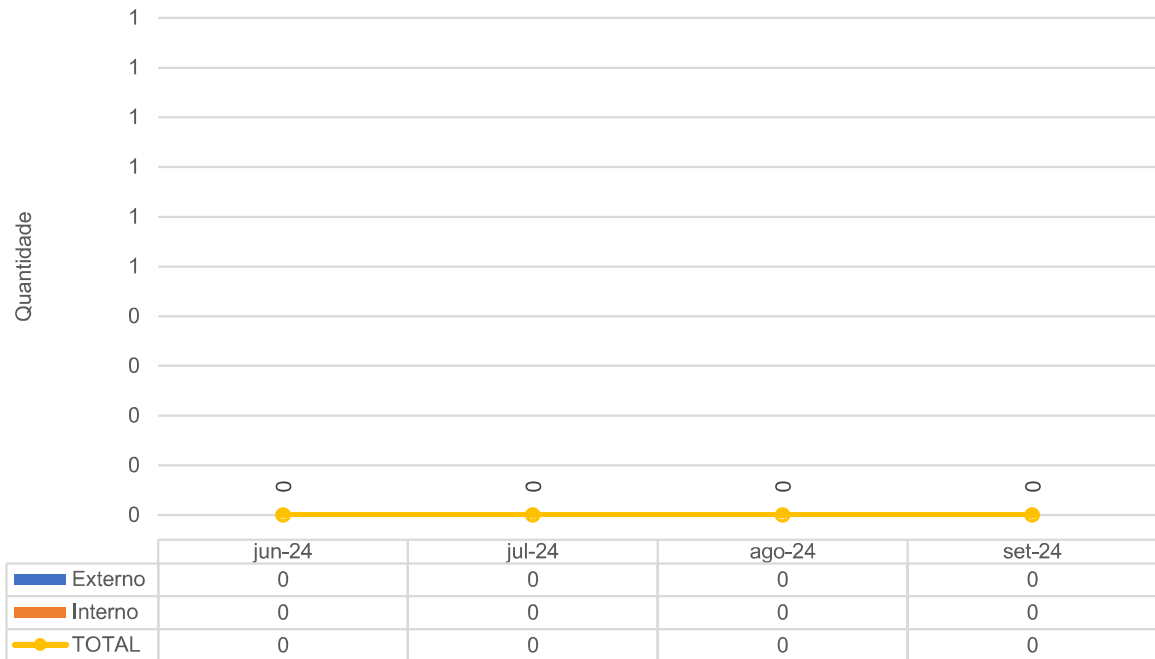
Raio-X - HEF - jun-24 a set-24



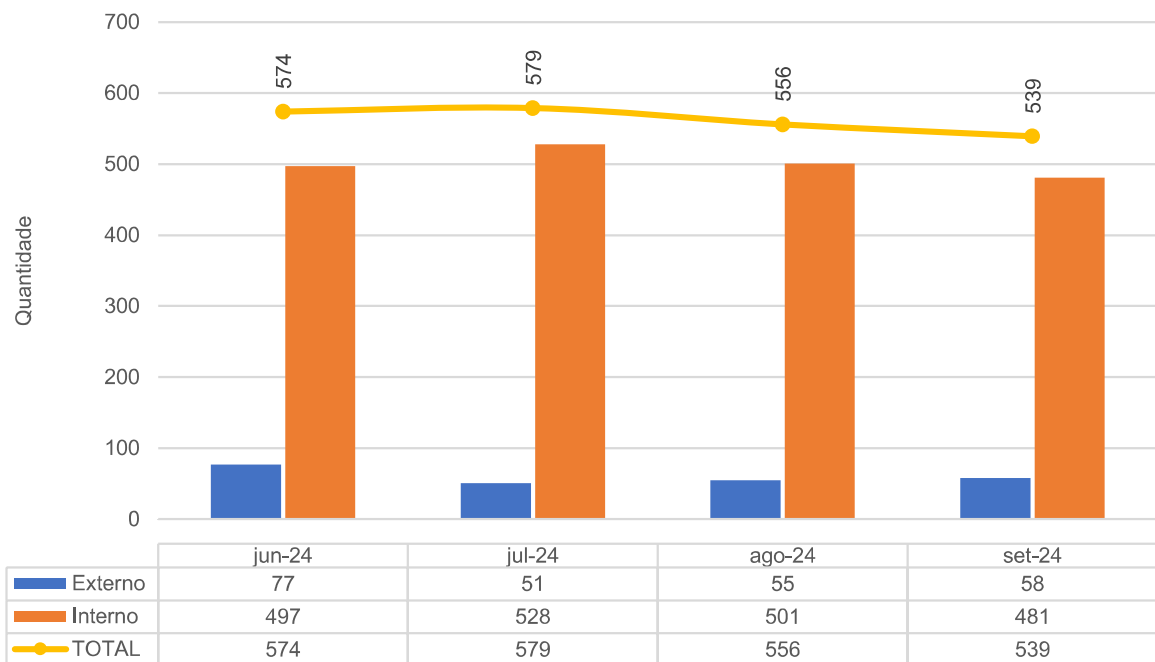
Doppler - HEF - jun-24 a set-24



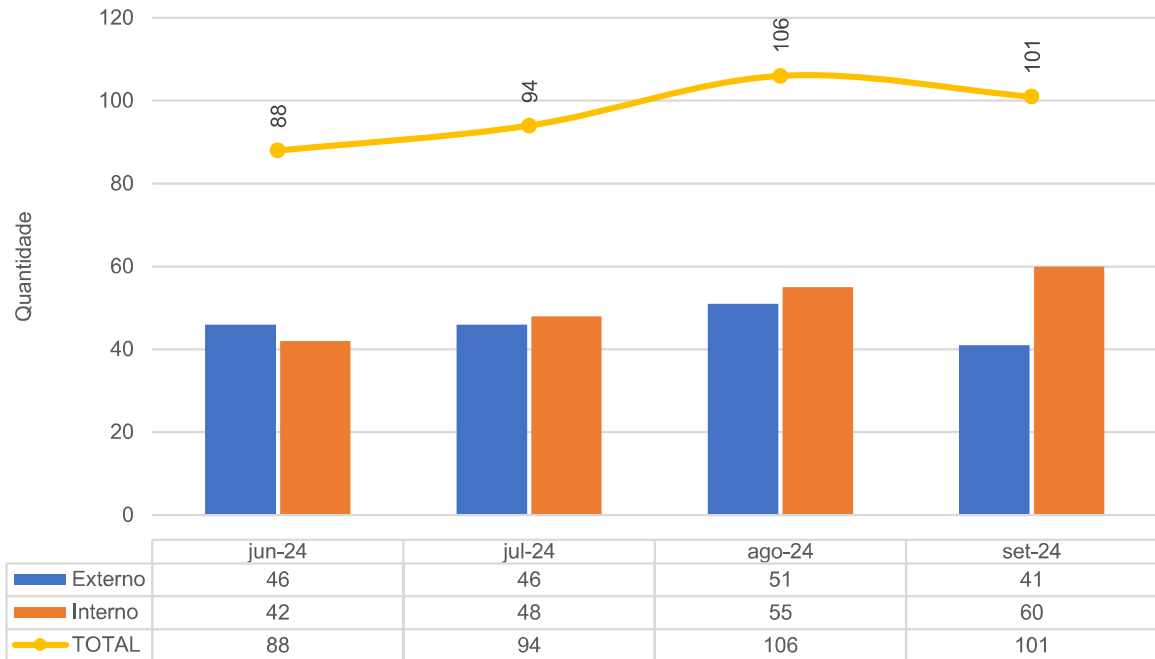
Mamografias - HEF - jun-24 a set-24



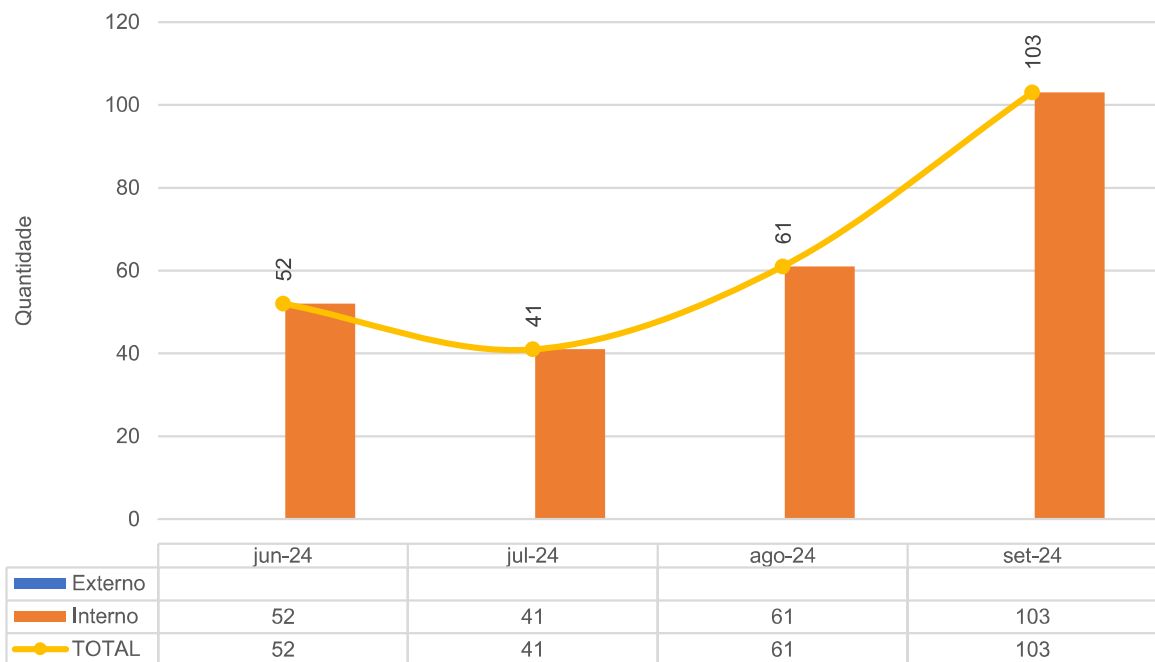
Tomografia Computadorizada - HEF - jun-24 a set-24



### Ultrassonografia - HEF - jun-24 a set-24

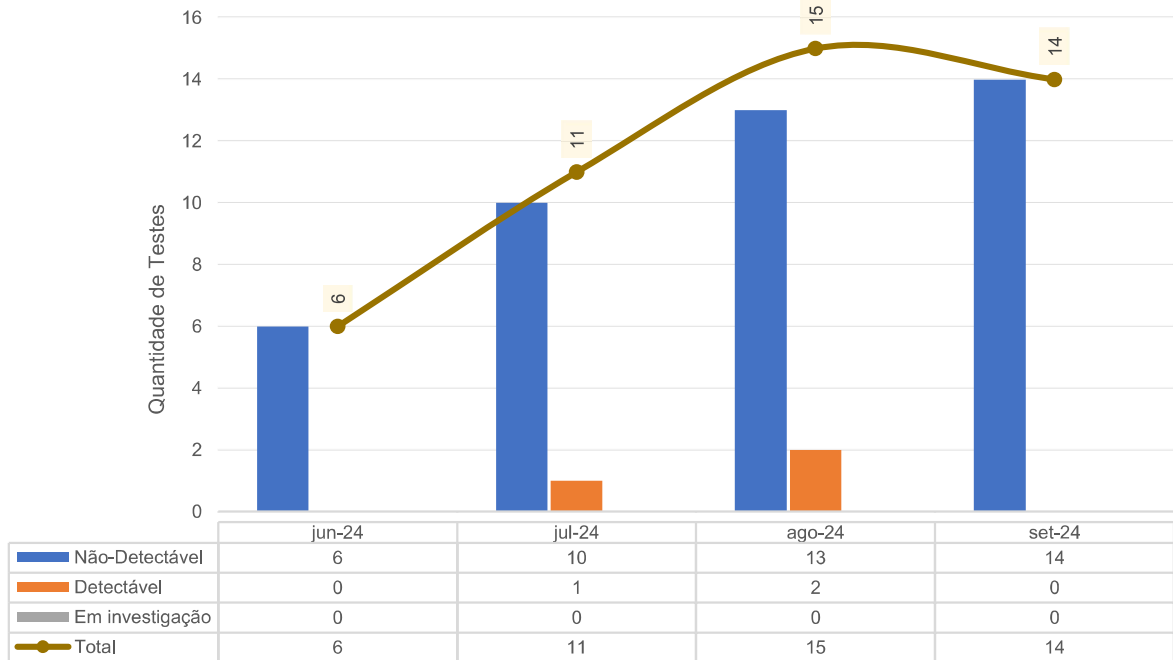


### Controle de Hemodiálise - HEF - jun-24 a set-24

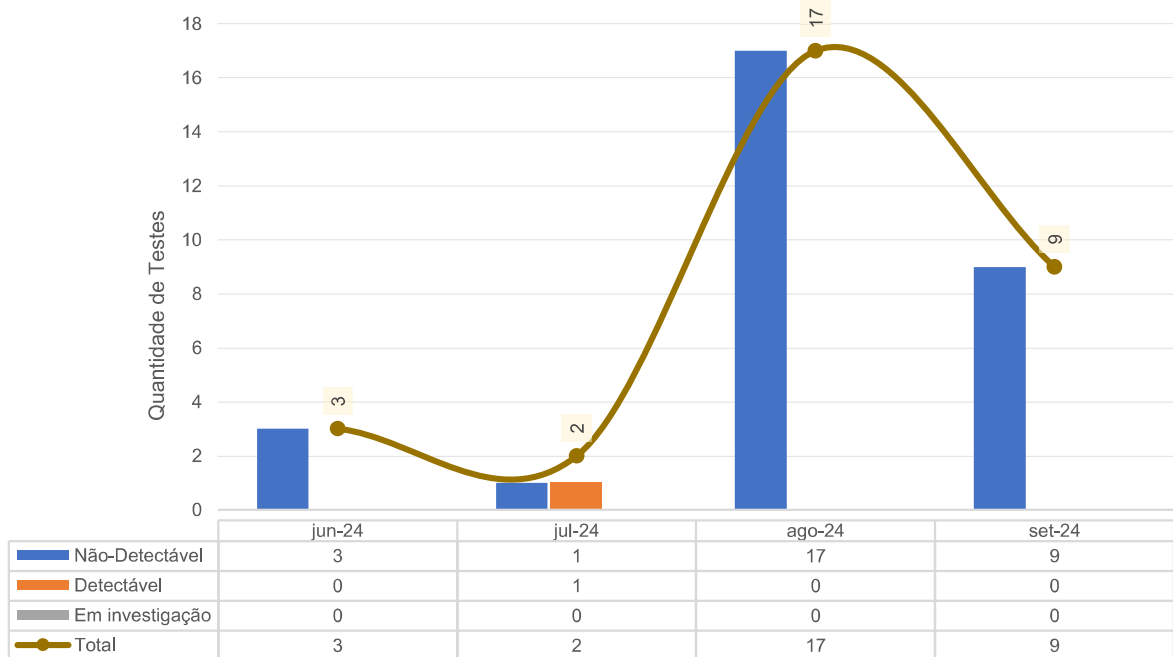




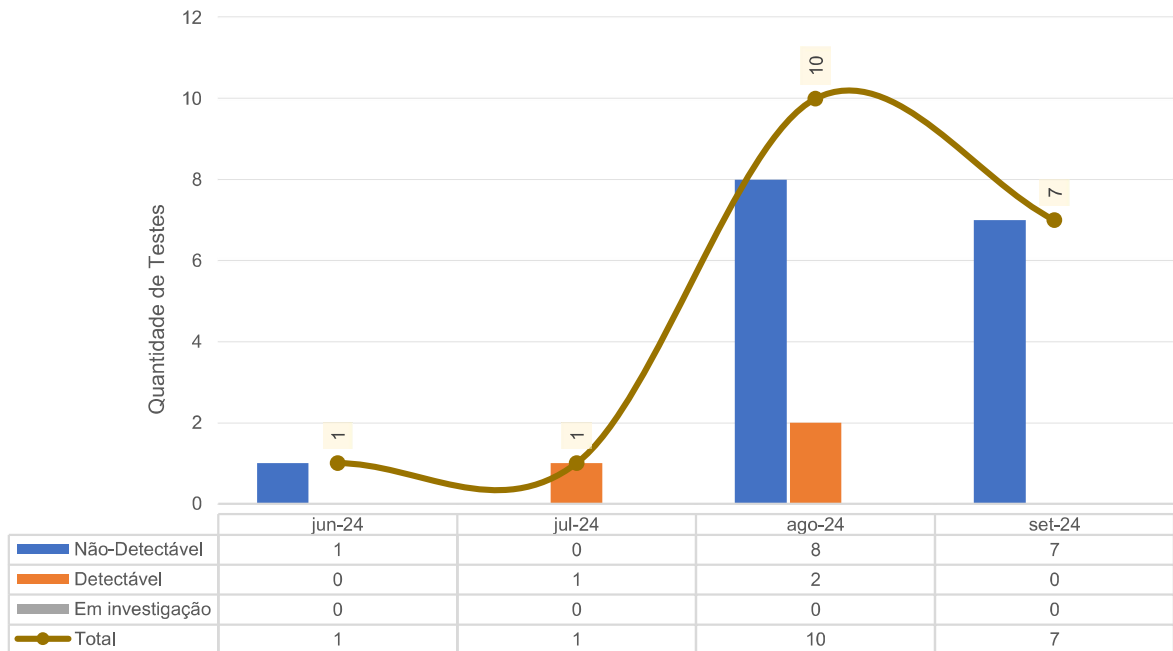
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jun-24 a set-24



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jun-24 a set-24



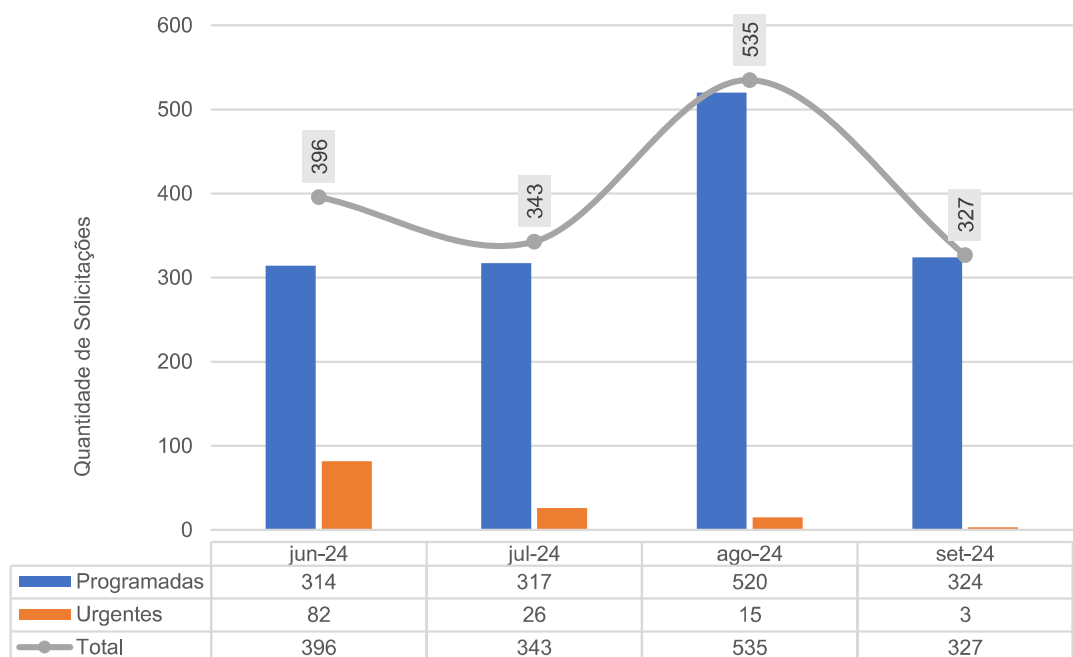
Teste Rápido Colaboradores - HEF - jun-24 a set-24



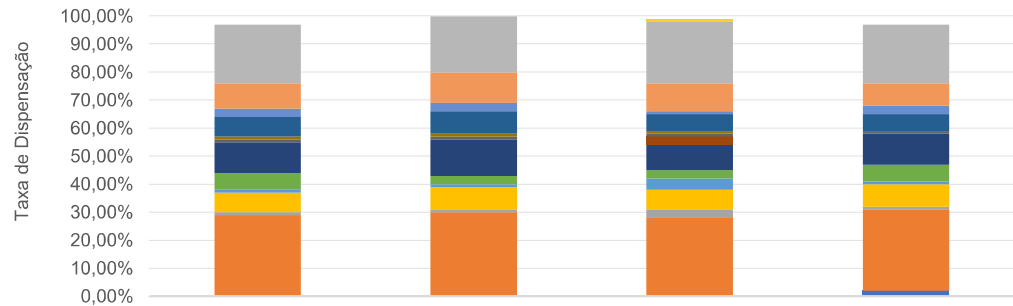
#### IV – ATIVIDADES DE APOIO

##### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - jun-24 a set-24

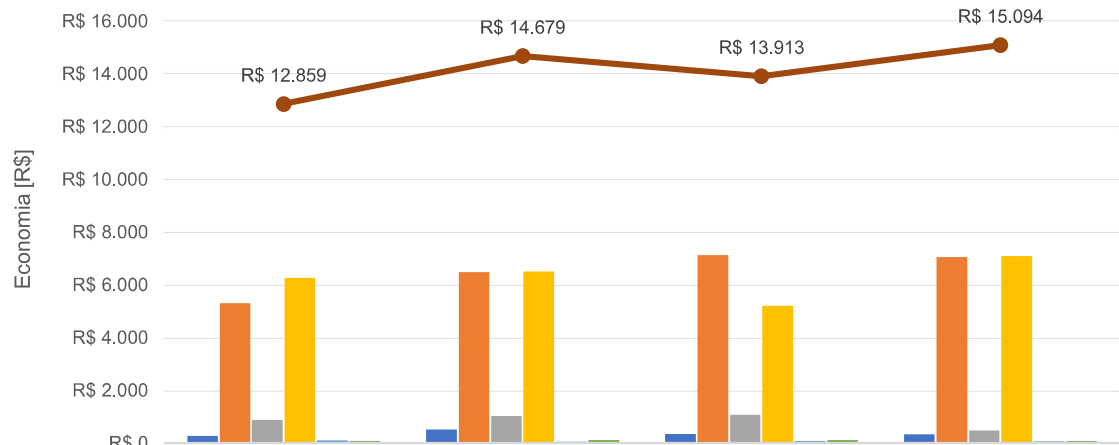


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Vitaminas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Uterotônico	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%
Solução Fisiológica	21,00%	20,00%	22,00%	21,00%
Sedativo	9,00%	11,00%	10,00%	8,00%
Inibidor da Bomba de prótons	3,00%	3,00%	1,00%	3,00%
Glicose	7,00%	8,00%	6,00%	6,00%
Diurético	1,00%	1,00%	1,00%	0,00%
Corticoesteróide	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	3,00%	0,00%
Antimicrobiano	11,00%	13,00%	9,00%	11,00%
Antiemético	6,00%	3,00%	3,00%	6,00%
Analgésico Opióide	1,00%	1,00%	4,00%	1,00%
Analgésico	7,00%	8,00%	7,00%	8,00%
AINE	1,00%	1,00%	3,00%	1,00%
Água para injeção	29,00%	30,00%	28,00%	29,00%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%

Economicidade em Medicamentos - HEF - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Amiodarona	R\$ 262	R\$ 509	R\$ 340	R\$ 330
Diporona	R\$ 5.300	R\$ 6.487	R\$ 7.124	R\$ 7.056
Furosemida	R\$ 870	R\$ 1.019	R\$ 1.063	R\$ 477
Homeprazol	R\$ 6.260	R\$ 6.504	R\$ 5.204	R\$ 7.096
Prometazina	R\$ 94	R\$ 53	R\$ 75	R\$ 58
Diazepan	R\$ 73	R\$ 107	R\$ 107	R\$ 77
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 12.859</b>	<b>R\$ 14.679</b>	<b>R\$ 13.913</b>	<b>R\$ 15.094</b>

## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

### Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 331 colaboradores, sendo 282 alocados diretamente na área assistencial e 49 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 08 solicitações para contratação. No total, 8 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 11 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 08 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 26 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o junho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 11 aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 08 exames admissionais, 3 demissional, 4 exames periódicos e nenhuma mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em setembro, 64 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09. Em setembro tivemos 2 colaboradoras afastadas por gestação. No total, 3 profissionais foram afastadas pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Enfermeira			0	1
Técnico de Enfermagem		1	1	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

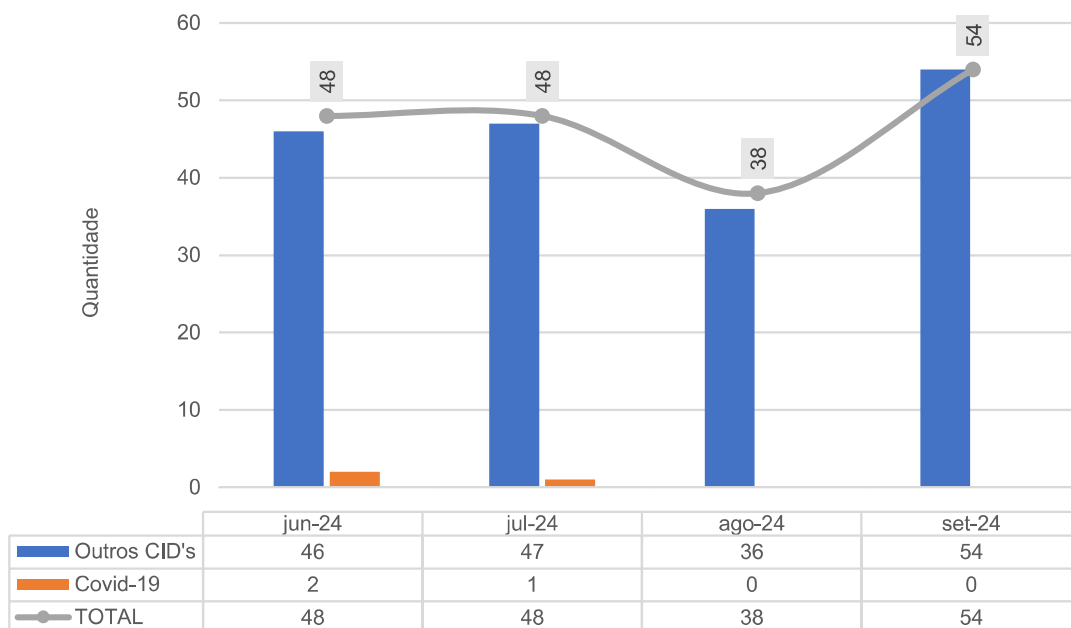
Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Enfermeiro	1		2	
Técnico de Enfermagem	2	1	1	3
Técnico de Laboratório	1		0	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

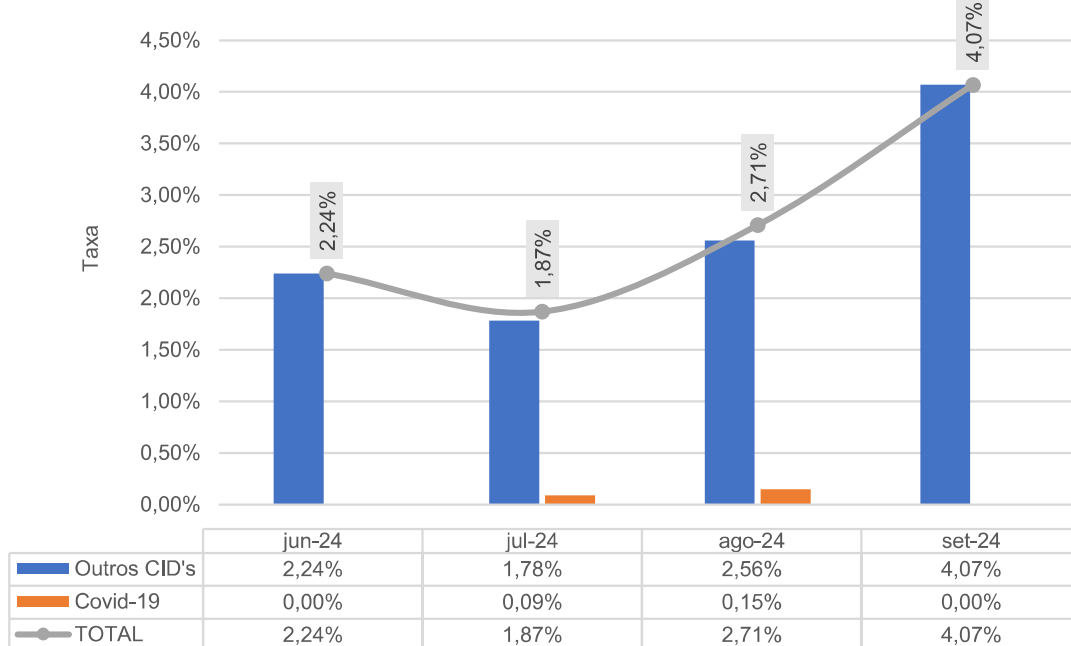
#### Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Atendente de Farmácia	1		0	0
Fisioterapeuta	1		1	0
Técnico de Enfermagem		1	1	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

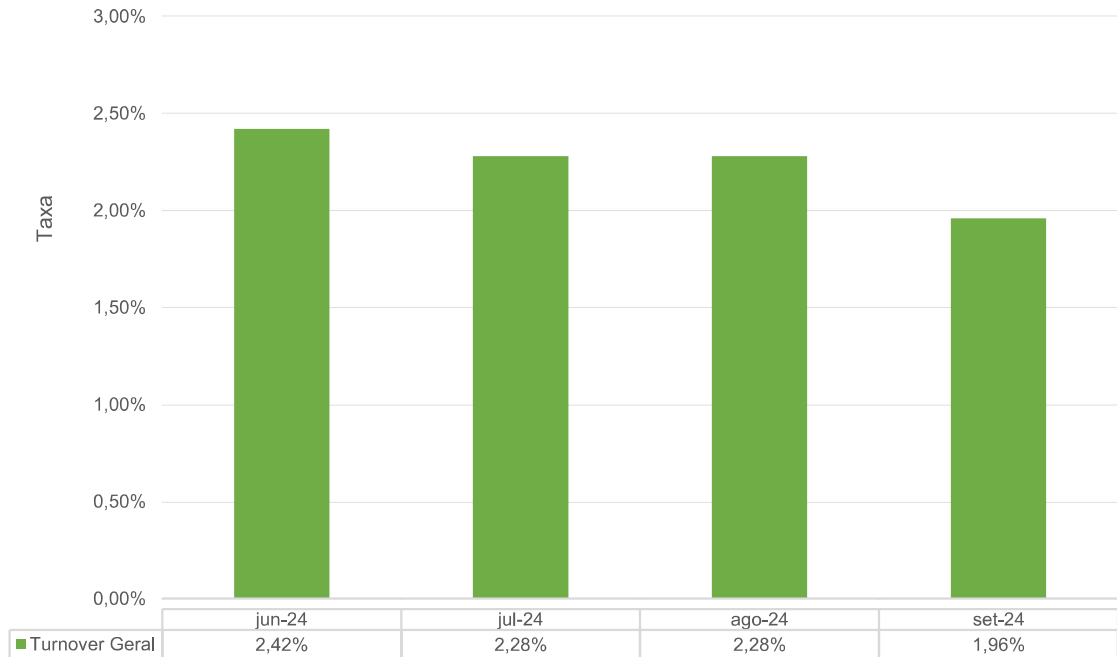
Colaboradores Afastados - HEF - jun-24 a set-24



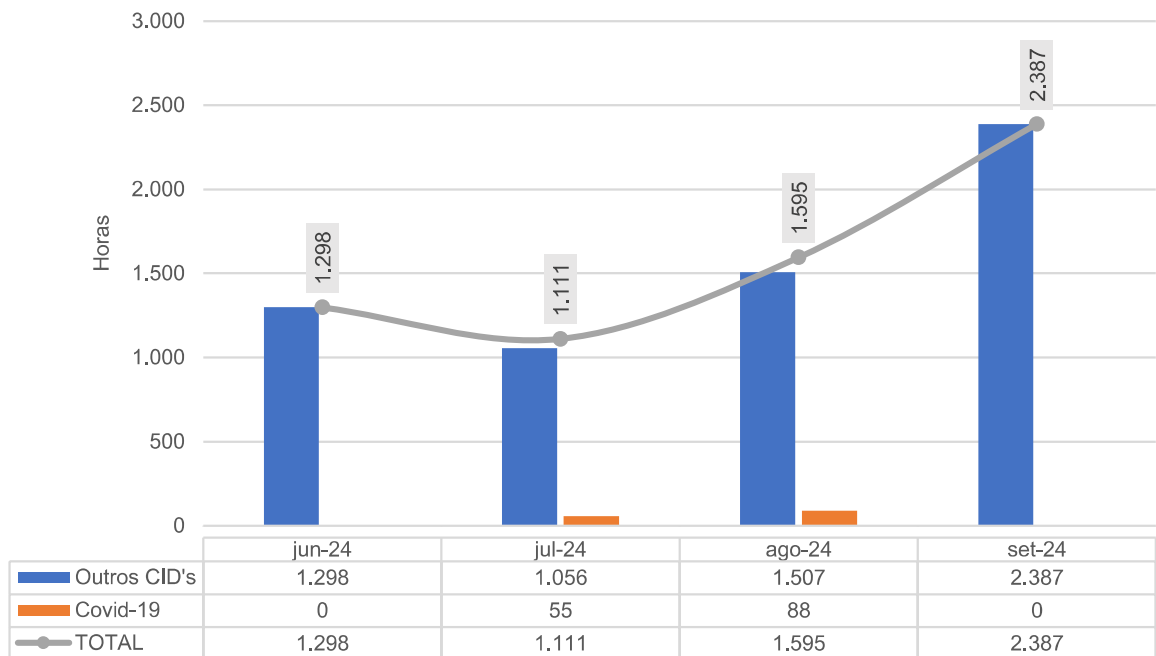
Taxa de Absenteísmo - HEF - jun-24 a set-24



Taxa de Turnover Geral - HEF - jun-24 a set-24



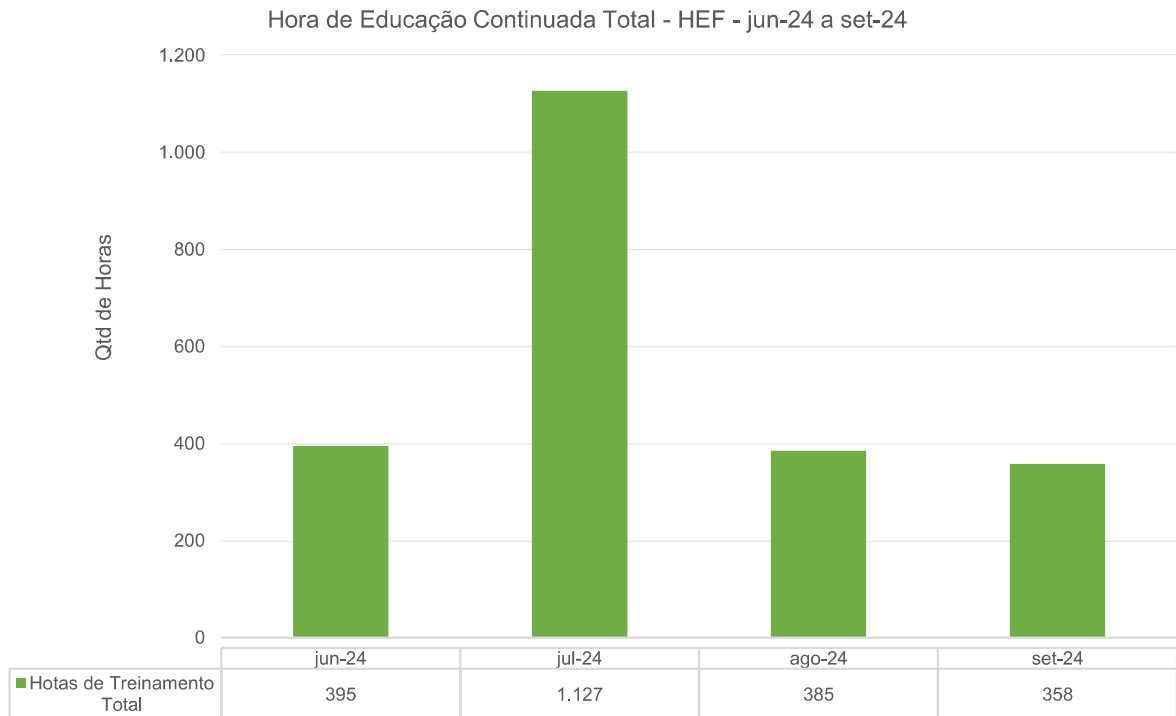
Horas Perdidas Atestados - HEF - jun-24 a set-24





## EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em junho, tivemos 550 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).



### Cronograma Educação Corporativa

#### PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	09:00:00	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa.	SETEMBRO	72:00:00
BOLETIM DO SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	03:00:00	Implementar o coletim SCIH nos setores assistenciais.	SETEMBRO	39:00:00
INDICADORES DO PRONTO SOCORRO	01:00:00	Apresentar aos coordenadores do setor índice de satisfação e avaliações de NPS durante o mês de agosto, para os planos de ações e oportunidades de melhoria com base nas manifestações.	SETEMBRO	2:00:00
CAPACITAÇÃO DA DIRETORIA GERAL SOBRE O INTERACT	00:30:00	Capacitar a nova diretoria geral sobre Interact com o fluxo de planos de ações dos requisitos da	SETEMBRO	0:30:00

TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
		Ona as notificações; work flow de documentos; Mapeamento de processos e riscos , planos de ações o HFMEA e comissões e porcessos gerais da qualidade.		
ALTAS HOSPITALARES	01:00:00	Alinhar a equipe médica, NIR, auditoria SAME para as altas hospitalares no sistema MV.	SETEMBRO	5:00:00
PDL	04:00:00	Desenvolver os líderes da unidade, com temas pertinentes de gestão.	SETEMBRO	72:00:00
TREINAMENTO DO PROTOCOLO META 5	01:00:00	Orientar sobre a higienização correta das mãos como a principal forma de prevenção de infecção relacionada à assistência a saúde	SETEMBRO	32:00:00
GESTÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	01:00:00	Orientar a equipe sobre a gestão de resíduos de serviços de saúde	SETEMBRO	16:00:00
Integração	01:00:00	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	SETEMBRO	8:00:00
Descarte correto de perfurocortante e a importância da substituição da caixa de perfurocortante quando atingir o limite	00:15:00	Reforçar a importância sobre o descarte correto de perfurocortante e a importância da substituição da caixa de perfurocortante, com objetivo de evitar acidentes no ambiente de trabalho	SETEMBRO	28:30:00
O que é DDS e para que serve?	00:15:00	Reforçar com a equipe a importância de saber o que é DDS (Diálogo Diário de Segurança) e para que serve	SETEMBRO	28:15:00
Simulação de evacuação de emergência	00:15:00	O objetivo da simulação de incêndio é ensinar os procedimentos adequados para evacuar em caso de incêndio ou emergência	SETEMBRO	8:30:00
Proibido reencapar agulhas	00:15:00	Reforçar a importância sobre não reencapar agulha para não ocorrer acidente com material perfurocortante ao reencapar agulhas	SETEMBRO	19:15:00
Uso correto de EPI's	00:15:00	Conscientizar os colaboradores sobre o uso dos EPI's para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores conforme a NR 6	SETEMBRO	20:15:00
Entrega dos botons de identificação da brigada de incêndio	00:15:00	Entregar para os brigadistas os botons para o crachá para identificação da brigada de incêndio, reforçando a importância da identificação em caso de incêndio	SETEMBRO	7:00:00

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde

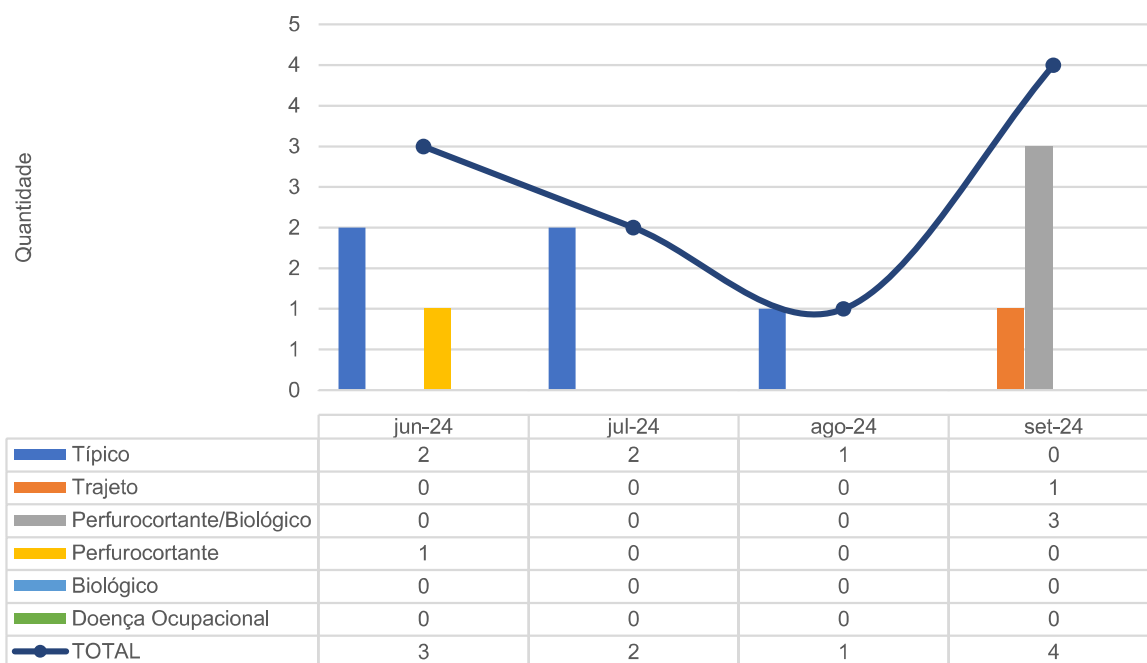
estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em setembro, 04 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

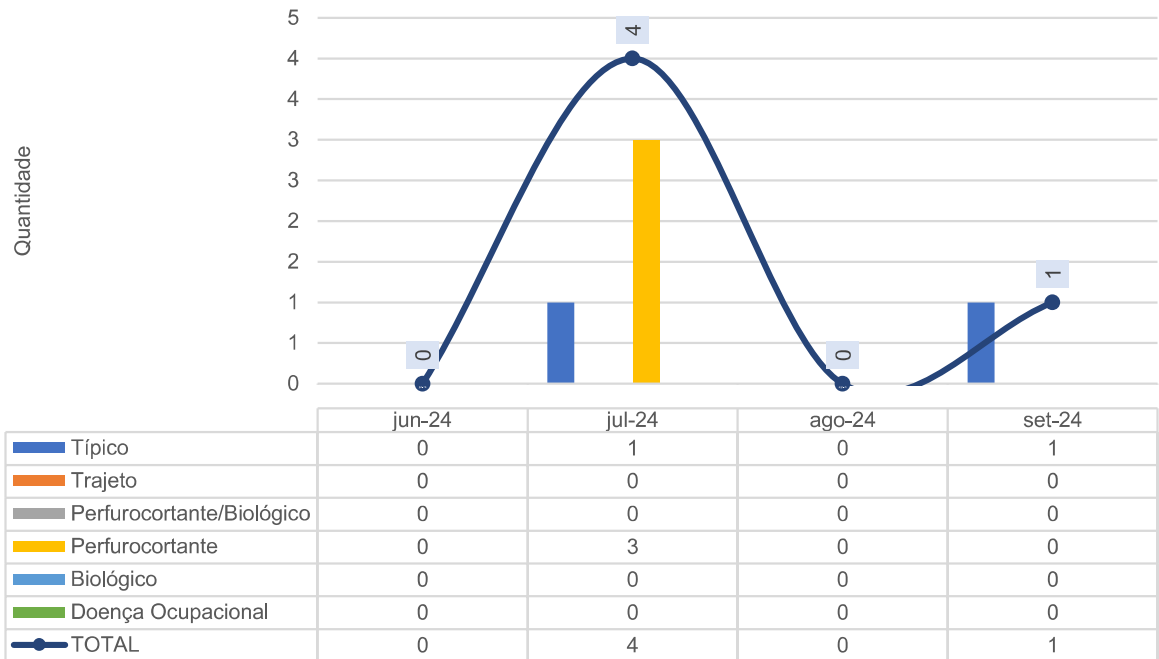
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 4 ações educativas e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs)

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

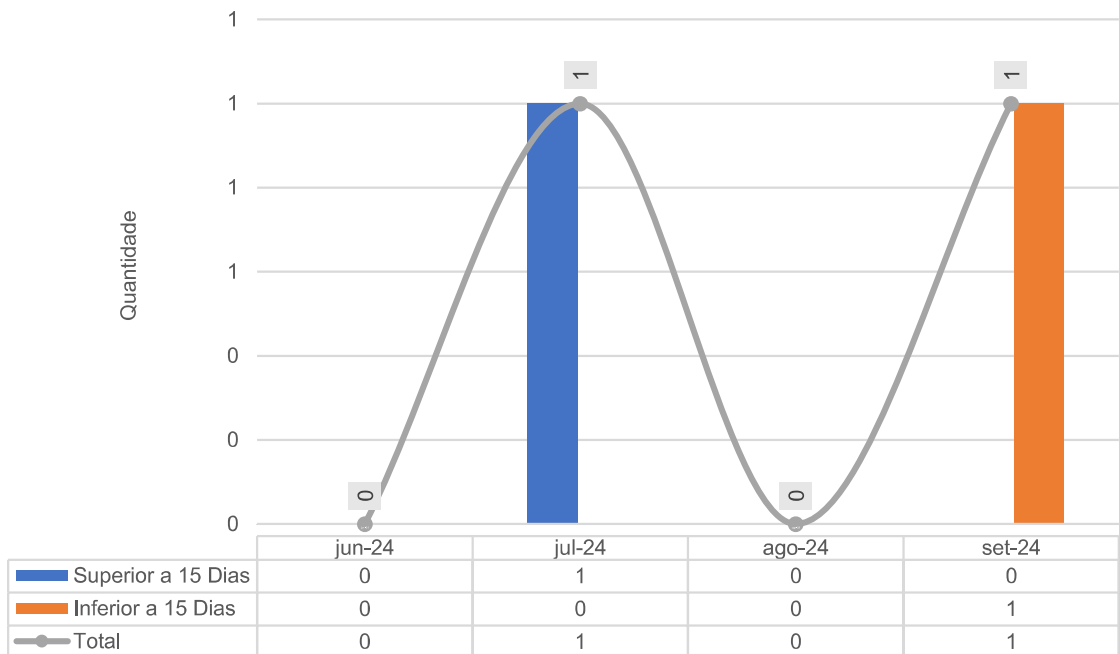
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-24 a set-24

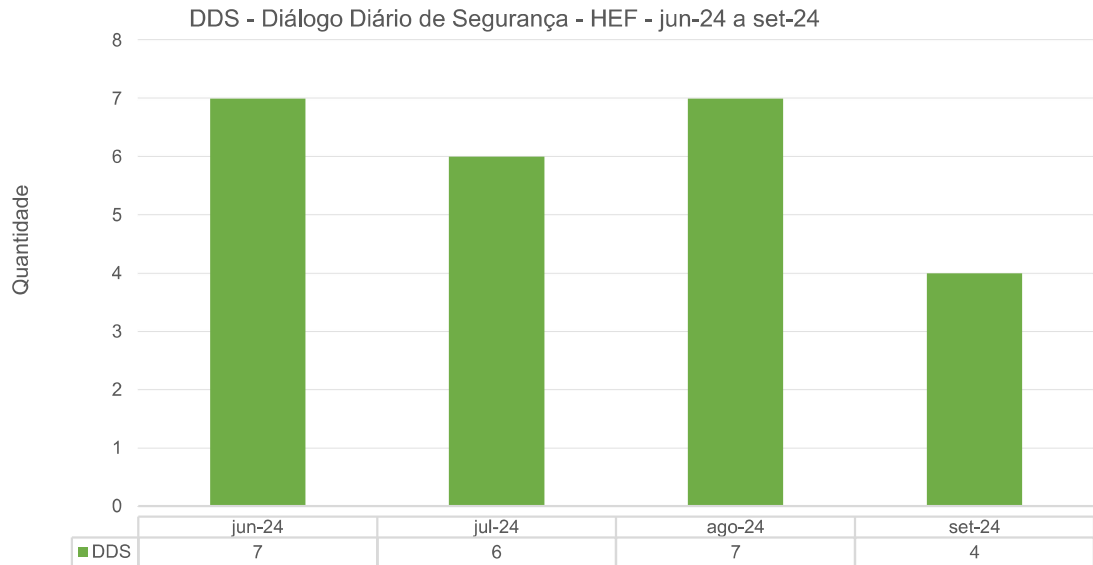


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jun-24 a set-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jun-24 a set-24





SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
<b>Número de Inspeções por Setor - HEF</b>				
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	1	1	1
Diretoria	1	1	0	0
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	0	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	0	0	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	0
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	0	1	1
Sala Vermelha	1	0	1	1
SESMT	0	0	1	1
SCIH	1	1	0	0
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## DESENVOLVIMENTO HUMANO

No mês de setembro a equipe de DHO deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Esta ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar mais atratividade, o programa foi transformado em um: "**MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE**", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

A aula do dia 24 de setembro de 2024 foi realizada de forma presencial e teve como tema "Gestão das Mudanças Organizacionais". O 8º módulo do foi ministrado pela socióloga e palestrante Dilze Percílio. Durante a aula, a profissional abordou temas como: Liderança na área da saúde, gestão da mudança, líderes como agentes de mudança e transformação cultural. Além disso, todos os profissionais realizaram o AssessFirst para identificar aspectos importantes sobre o perfil profissional de cada um. No total, 18 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



### **Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)**

No mês de setembro, a DHO também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chaves, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

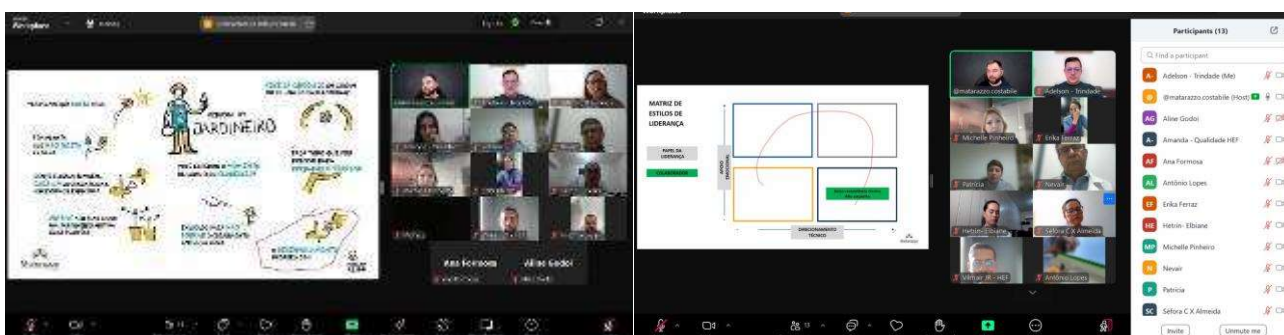
Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel



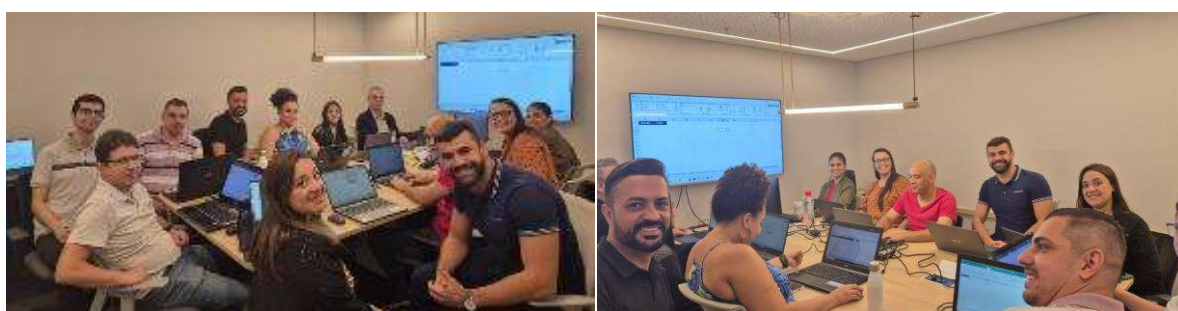
da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

No sétimo encontro do Programa de Sucessores IMED (PSI), o facilitador Costábille Matarazzo apresentou aos mentorados o tema Liderança situacional e alta performance. Durante a aula, ele apresentou mais uma metáfora, o "do jardineiro", e apresentou estratégias para lidar com os diferentes estágios de desenvolvimento de cada pessoa vinculada a um time de trabalho. No total, 15 profissionais participaram da aula que teve 2h30 de duração.



### Curso de Excel - Institucional

O Excel, ferramenta da Microsoft Office, é essencial no processo administrativo do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). O programa é utilizado, principalmente, para armazenamento de dados e produção de indicadores. Dado a importância da ferramenta, os profissionais administrativos que fazem parte da equipe institucional, que auxilia diretamente as demandas do Hospital Estadual de Formosa (HEF), passaram por um treinamento para reforço e especialização do programa. No total, 11 profissionais participaram da primeira parte do treinamento, que contou com 12 horas, divididas entre os dias 24 e 27 de setembro.



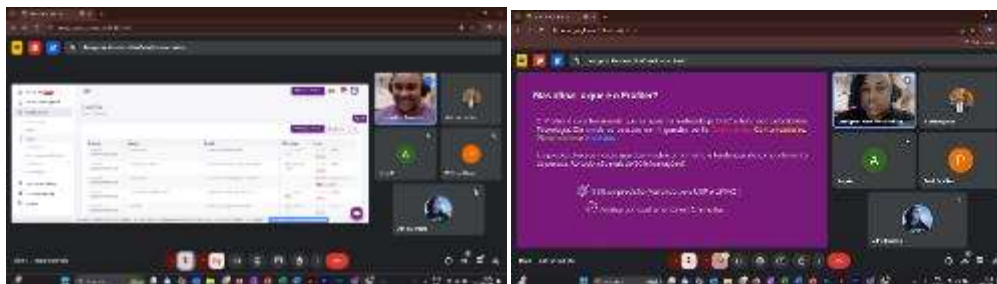
## Avaliação de desempenho

No mês de setembro foi iniciado o processo de Onboarding com a equipe da Sólides para a definição e organização da plataforma de acordo com as necessidades da DHO para a Avaliação de Desempenho dos líderes que atuam na unidade. Após a primeira reunião, ficou definido encontros fixos todas as sextas-feiras às 11h para adequação do sistema de acordo com os cargos existentes. Nesse período, foram realizados três encontros.

No primeiro, a equipe da DHO foi orientada sobre a criação de usuários administrativos para as plataformas. Todos os profissionais do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO) foram cadastrados para gerenciar as atividades relacionadas à Avaliação de Desempenho. Além disso, a DHO enviou um formulário para a equipe de Gestão de Pessoas preencher os dados necessários para o cadastro de todas as lideranças da unidade.

O segundo encontro abordou o Profiler, uma ferramenta da Sólides que se apoia na metodologia DISC. Ele divide os profissionais em 4 grandes perfis: executores, comunicadores, planejadores e analistas. A ferramenta produz diversos índices sobre o momento e tendências de comportamento dos colaboradores cadastrados. O teste será enviado para que todos realizem em um prazo de 15 dias.

A terceira reunião foi utilizada para tirar dúvidas sobre a plataforma e apresentar a Engenharia de Cargos, ou seja, o controle dos cargos e suas respectivas funções. Isso tudo para que a avaliação de desempenho seja realizada de maneira correta de acordo com as atribuições de cada profissional.



Em setembro, tivemos 224:30:00 horas de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes e o Programa de Sucessores IMED.

## **CUIDADO HUMANO**

### **Conte com a Gente**

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial. No próximo mês, a DHO vai reforçar o canal com os colaboradores para que eles se sintam cada vez mais confiantes em pedir auxílio.

### **Busca Ativa**

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 1 atestado relacionado à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

### **Programa de Voluntariado**

Em setembro, a DHO deu continuidade ao programa de voluntariado do IMED. Após aprovação da diretoria executiva, a DHO, por meio da

DHO, deu início ao desenvolvimento do Manual do Voluntariado, com a descrição detalhada do projeto. O material será divulgado por meio de reuniões com os profissionais da unidade. Dentre as exigências estabelecidas para participação, estão: ter mais de 18 anos; não possuir antecedentes criminais; estar com a carteira de vacinação atualizada; ter disponibilidade de tempo para se dedicar às atividades e possuir vontade de ajudar e fazer a diferença na vida das pessoas.

O processo de voluntariado conta com quatro etapas, todas elas são realizadas por meio da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano, que está disponível para sanar quaisquer dúvidas dos interessados. Quem quiser se candidatar a voluntário passará pelos seguintes passos: Inscrição > Entrevista > Termo de Adesão > Atuação.

Os aspectos normativos e jurídicos também foram abordados no Manual para não deixar nenhuma dúvida para os futuros voluntários.

#### **Aspectos normativos:**

O trabalho voluntário no IMED será celebrado a partir da assinatura do termo de adesão. A jornada máxima permitida para voluntário interno é de até 12 horas mensais, podendo ocorrer durante ou fora do expediente.

#### **Aspectos jurídicos:**

No dia 18 de fevereiro de 1998, foi aprovada a Lei 9.608, que define como funciona o trabalho voluntário. A lei diz que o serviço voluntário é aquele feito de graça por uma pessoa em uma entidade pública ou uma instituição privada sem fins lucrativos. Ela também esclarece que o trabalho voluntário não cria um contrato de emprego nem traz obrigações trabalhistas ou previdenciárias. Para começar o trabalho voluntário, a lei exige que seja feito um Termo de Adesão, que é um documento onde a entidade e o voluntário combinam o que será feito, as condições do trabalho e outras informações importantes.

O IMED se destaca pelo atendimento diferenciado e humanizado, refletindo nosso compromisso com a excelência e a empatia. As seguintes diretrizes foram estabelecidas e devem ser seguidas para garantir que nosso atendimento continue a seguir esses padrões:

**Prezar pela Humanização:** respeito, cordialidade e protagonismo são fundamentais. Trate a todos com a mesma dignidade e atenção, garantindo que cada interação seja marcada pela empatia e pelo cuidado genuíno.

**Ser Prestativo:** identificar-se claramente e manter sempre uma postura de educação e cortesia. A sua atitude amigável e prestativa contribui para um ambiente mais acolhedor e confortável para pacientes e colegas.

**Ser Pontual:** manter a disciplina com os horários estabelecidos para reduzir a espera e garantir um atendimento eficiente. A pontualidade é essencial para o fluxo de trabalho e para a satisfação dos pacientes.

**Atender com Segurança:** realizar apenas as atividades para as quais você está devidamente habilitado, qualificado, capacitado, treinado e autorizado. A segurança dos pacientes e a integridade do atendimento são nossa prioridade.

**Respeito e Igualdade:** proporcionar assistência com qualidade igual para todos, sem discriminação baseada em características pessoais, gênero, etnia ou condições socioeconômicas. Trate cada paciente com equidade e respeito.

**Olhar e Ouvir:** escutar atentamente as demandas dos pacientes e colegas e explique com calma os próximos passos. A comunicação clara e atenta é vital para um atendimento eficaz e para a confiança do paciente.

**Atentar-se à Saúde Emocional:** escutar com atenção tudo o que o paciente e outros colaboradores têm a dizer e promova ações que ajudem

na autoestima. Esteja atento aos sinais de necessidade de apoio emocional e busque auxílio de profissionais especializados quando necessário.

**Comunicar-se Bem:** utilizar uma linguagem simples e esclarecedora para garantir que as informações sejam compreendidas de forma clara e eficaz por todos os envolvidos.

Todo o material desenvolvido pela DHO teve como base a legislação brasileira relacionada ao serviço de voluntariado.

### **Palestra Voluntariado IMED**

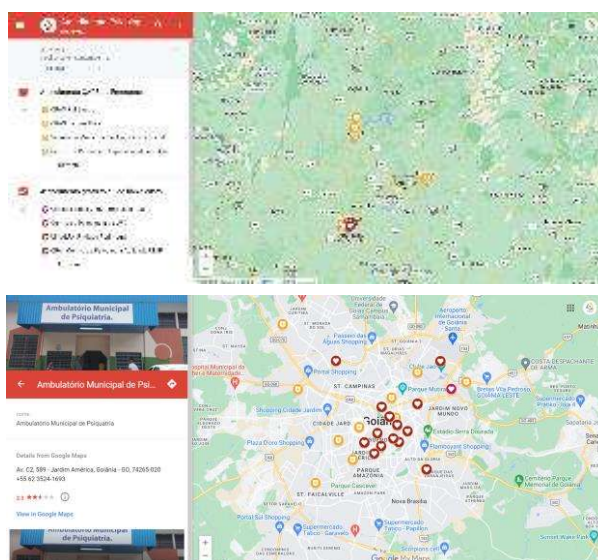
Para apresentar o programa de Voluntariado IMED aos profissionais do HCN, a Diagnose, por meio do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), realizou uma palestra especial. Durante a ação, os colaboradores foram orientados sobre a importância do trabalho voluntário e foram incentivados a participar do programa. A palestra foi ministrada pelo diretor jurídico do IMED, Paulo Leme Filho. No total, 50 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária total de 1h.



## Mapa da Saúde Mental

Em setembro, a DHO também produziu o Mapa da Saúde Mental. A equipe da DHO mapeou todos os locais que oferecem psicoterapia de forma gratuita ou com baixo custo, bem como todos os CAPS de Goiás. A partir dessa base, por meio da plataforma *My Maps*, do Google, foi desenvolvido um mapa completo com as localizações exatas dos lugares mapeados.

A iniciativa tem como objetivo apresentar aos profissionais que buscam auxílio pelo Conte com a Gente, as alternativas para iniciar ou dar continuidade ao tratamento em Saúde Mental. A plataforma é um complemento da assistência oferecida pela equipe.



## Setembro Amarelo

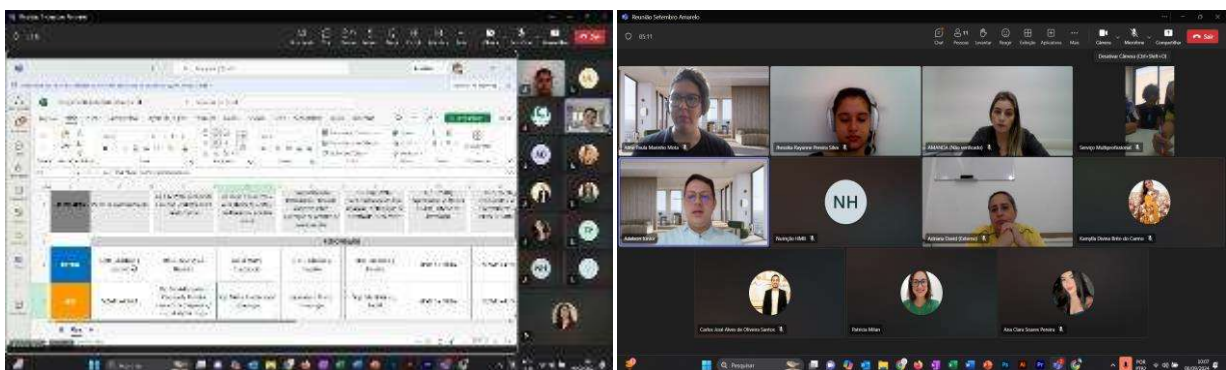
No mês de setembro, a DHO, por meio do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), realizou a Semana da Saúde Mental no Hospital Estadual de Formosa (HEF). A iniciativa teve como objetivo conscientizar os profissionais sobre a importância da valorização da vida. A ação foi realizada após todo o planejamento, que foi iniciado em agosto. Para colocar em prática a programação pré-estabelecida, foram realizadas reuniões com os profissionais de várias áreas que se disponibilizaram como voluntários internos. A DHO contou com o

apoio das equipes: de nutrição, SESMT, Gestão de Pessoas, multiprofissional e administrativo.

A rede de solidariedade também alcançou voluntários externos, que foram convidados para ministrar algumas das ações, dentre elas a palestra sobre Saúde Mental e a atividade de ginástica laboral. Centenas de profissionais participaram das atividades realizadas pela DHO no período de 5 dias, entre 23 e 27 de setembro. A Semana da Saúde Mental foi um grande sucesso de público e engajamento. Além disso, fortaleceu os laços, principalmente dos profissionais voluntários, que abraçaram a causa para realizar um evento acolhedor aos colaboradores. Todas as atividades relacionadas ao Setembro Amarelo estão listadas a seguir:

### Checkpoint I – Setembro Amarelo

A primeira reunião de alinhamento foi realizada em 6 de setembro com todas as equipes envolvidas na Semana de Saúde Mental. Na ocasião, foram definidos papéis gerenciais para as atividades, bem como o cronograma completo de ações. No total, 18 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária total de 1h.

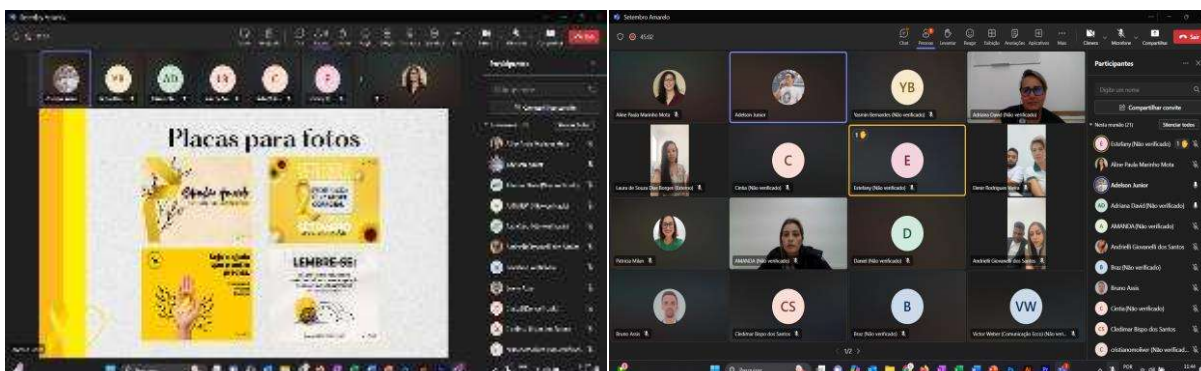


### Checkpoint II – Setembro Amarelo

A segunda reunião de alinhamento teve como objetivo apresentar aos profissionais as artes desenvolvidas para a Semana de Saúde Mental, bem como para analisar o fechamento da programação e seus respectivos



responsáveis. No total, 30 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária total de 1h.



### Cards e Placas Instagramáveis

A equipe da DHO também desenvolveu algumas artes complementares para serem utilizadas durante a Semana da Saúde Mental. No total, 7 plaquinhas instagramáveis foram criadas para que os profissionais pudessem compartilhar suas fotos nas redes sociais. Essa iniciativa teve como objetivo expandir e disseminar as ações para um público maior.

Além das placas, foram desenvolvidos cards para a divulgação da cartilha de Saúde Mental, desenvolvida pela DHO.



## Cartilha Saúde Mental

A Cartilha de Saúde Mental foi desenvolvida pela DHO para orientar os profissionais sobre a importância da qualidade de vida e do bem-estar. O material foi elaborado por uma equipe formada por psicólogo, assistente social, especialista em pessoas e comunicadora. A cartilha será utilizada como complemento para os atendimentos realizados pela Busca Ativa e pelo programa Conte com a Gente.



## Convites e Certificados

Os voluntários internos e externos foram essenciais para a realização da Semana da Saúde Mental. Pensando em valorizar o trabalho realizado por eles, dois materiais foram elaborados exclusivamente para os profissionais que participaram da programação. O primeiro foi uma carta convite personalizada enviada para todos os voluntários. O segundo material foi o certificado para comprovar a aplicação do treinamento e/ou oficina. A DHO entende a importância desses materiais para a carreira dos profissionais, por isso investiu no desenvolvimento das artes.



### Painel de Conscientização

A equipe da DHO desenvolveu um banner com informações sobre a Campanha Setembro Amarelo e a importância da valorização da vida. O painel de 1,80mx90cm apresentou aos profissionais locais especializados em saúde mental, bem como sinais e sintomas de alerta.

O banner também contou com uma parte interativa, no qual os profissionais puderam retirar mensagens relacionadas aos respectivos sentimentos naquele momento. Seis envelopes foram anexados à arte com diversas cartinhas para cada emoção. O ambiente foi enfeitado com elementos instagramáveis.



### Palestra sobre Saúde Mental

A DHO, por meio da DHO, também realizou uma palestra sobre Saúde Mental para os profissionais do Hospital Estadual de Formosa (HEF). A ação contou com a participação dos especialistas Paulo Henrique da Silva Costa; Bruno Silva Neves; Diego Azevedo Costa; Bruna Silva Neves. Durante a ação, os profissionais foram conscientizados sobre a importância da valorização da vida. Os colaboradores também tiveram espaço para sanar algumas dúvidas sobre o tema.



### **Relaxamento progressivo**

O relaxamento muscular progressivo é uma atividade que faz parte da terapia cognitivo comportamental (TCC). Geralmente, o exercício é indicado como parte do tratamento para ansiedade, estresse, insônia e alguns tipos de dores crônicas. Durante a Semana da Saúde Mental, os profissionais do HEF puderam participar de uma aula guiada, aplicada pelos profissionais Fernanda Pimentel Faria de Miranda; Divina Lúcia Teixeira de Souza; Priscila Ferreira Corrêa; Diego Azevedo Costa; Bruna Silva Neves.



### Roda de Conversa

A roda de conversa promoveu um espaço seguro para que os profissionais do HEF pudessem compartilhar experiências e vivências relacionadas à saúde mental. Durante a ação, os colaboradores contaram histórias de superação para inspirar uns aos outros. A iniciativa promoveu um momento de bastante emoção e comoção entre os profissionais, que puderam demonstrar suas respectivas vulnerabilidades diante de um tema tão importante. A roda de conversa também teve como objetivo desmitificar pré-conceitos relacionados aos transtornos mentais.



### Blitz Setembro Amarelo

A Blitz do setembro Amarelo, realizada em parceria com os profissionais do SESMT e da CIPAA, teve como objetivo distribuir para os profissionais do HEF o card com o QRCode de acesso à Cartilha de Saúde Mental.

A ação foi realizada em dois diferentes para alcançar o maior número de pessoas. A blitz também contou com as plaquinhas instagramáveis personalizadas para que os profissionais pudessem compartilhar fotos do evento em suas respectivas redes sociais. Agora, a cartilha de Saúde Mental também será divulgada para os profissionais que acionarem o Conte com a Gente ou os que forem identificados pelo Busca Ativa.



### Oficina de Arteterapia

A arteterapia é uma atividade simples, mas que traz inúmeros benefícios para as pessoas. As atividades artísticas têm como objetivo levar bem-estar aos praticantes, permitindo que eles conheçam melhor a si mesmos e obtenham autoestima, tranquilidade. Na Arteterapia não há uma preocupação com a técnica estética do realizador da obra. O principal intuito é proporcionar bem-estar por meio da expressão e dos sentimentos que as obras transmitem. A atividade auxilia na diminuição do estresse e da ansiedade. Durante a Semana da Saúde Mental, os profissionais do HEF participaram de uma sessão muito especial de arteterapia, no

qual puderam mostrar suas habilidades manuais e fazer reflexões sobre saúde mental.



### Oficina de Nutrição

Estudos já comprovaram que a alimentação saudável possui grande impacto no bem-estar físico e psicológico, podendo ajudar na recuperação, prevenção ou tratamento de transtornos como ansiedade e depressão. Para conscientizar os profissionais sobre o tema, a DHO convidou a profissional Paula Oliveira. As profissionais falaram sobre a relação da Saúde Mental com a alimentação saudável.



### Planejamento – Alinhamento Semanal

A DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazo. A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe. Datas de realização: 07, 14 e 21/09/2024. Tempo de duração de cada: 1h. Participantes: 4



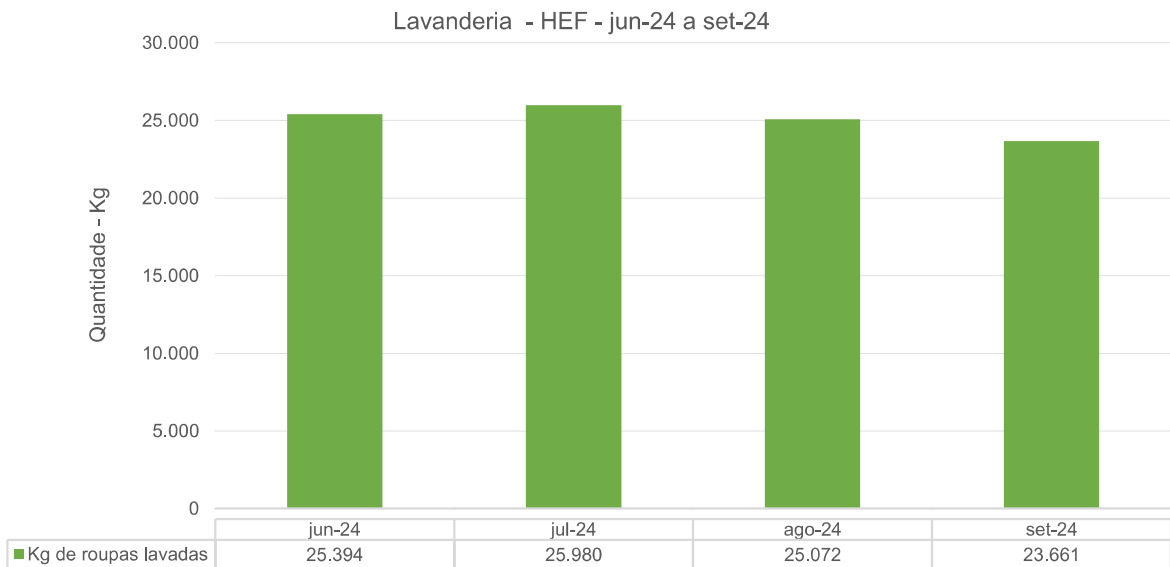
### **Planejamento – Evento sobre Saúde Mental e Felicidade no Trabalho**

O evento que abordou a saúde mental no ambiente de trabalho, com ênfase em como promover o bem-estar dos colaboradores. Foram discutidos temas como a importância de protocolos para lidar com situações de emergência emocional, a criação de brigadas de emergência emocional nas empresas, e a relevância de programas voltados para a saúde mental, como os desenvolvidos pelo SESI. Também foi destacada a importância de uma abordagem humanizada, reconhecendo o impacto do ambiente de trabalho na saúde mental. No total, 2 pessoas participaram da ação que teve uma carga total de 4h.



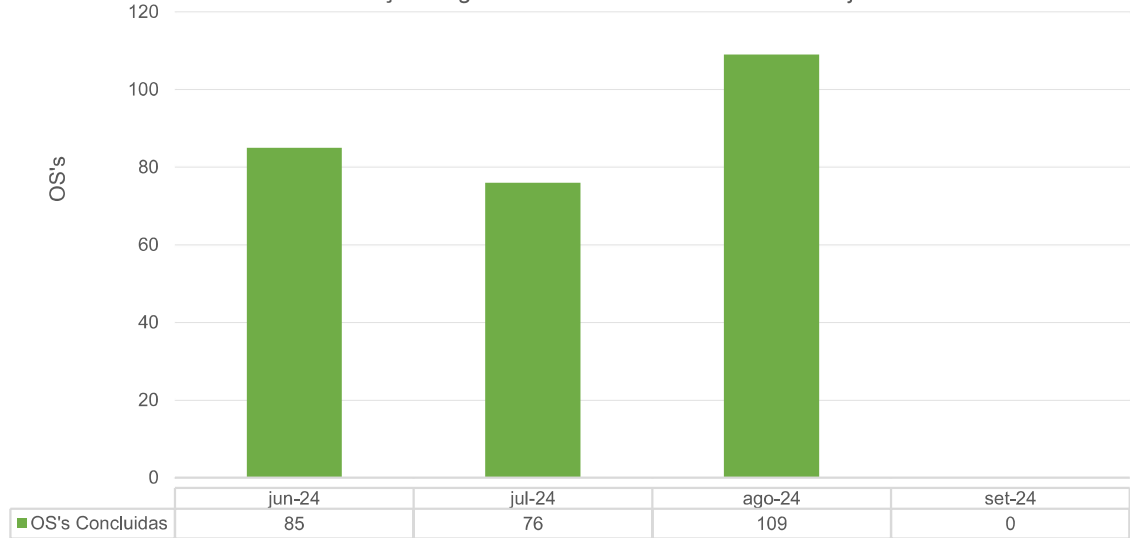


### IV.3 – LAVANDERIA

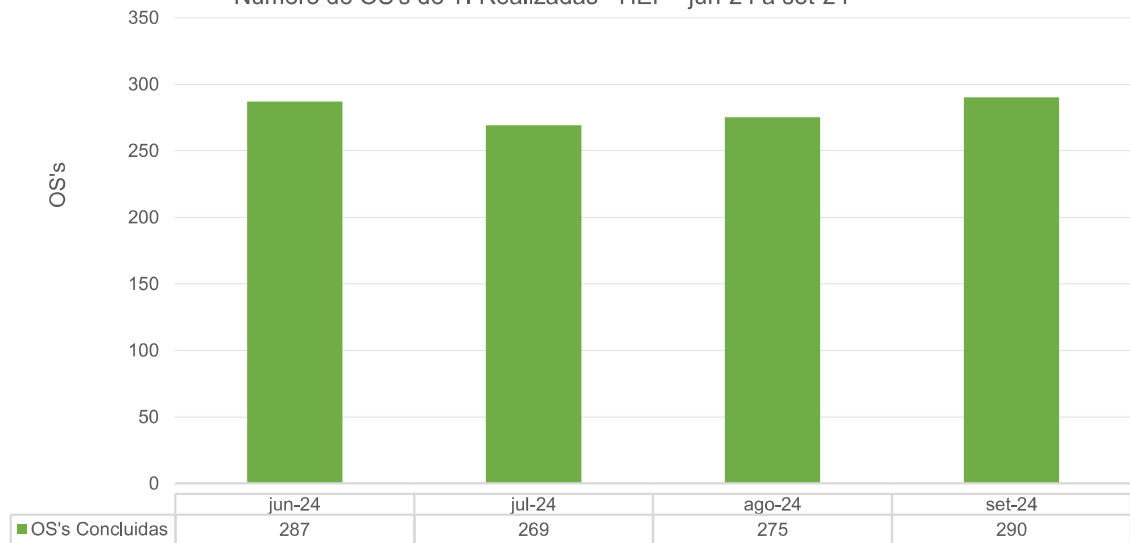


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

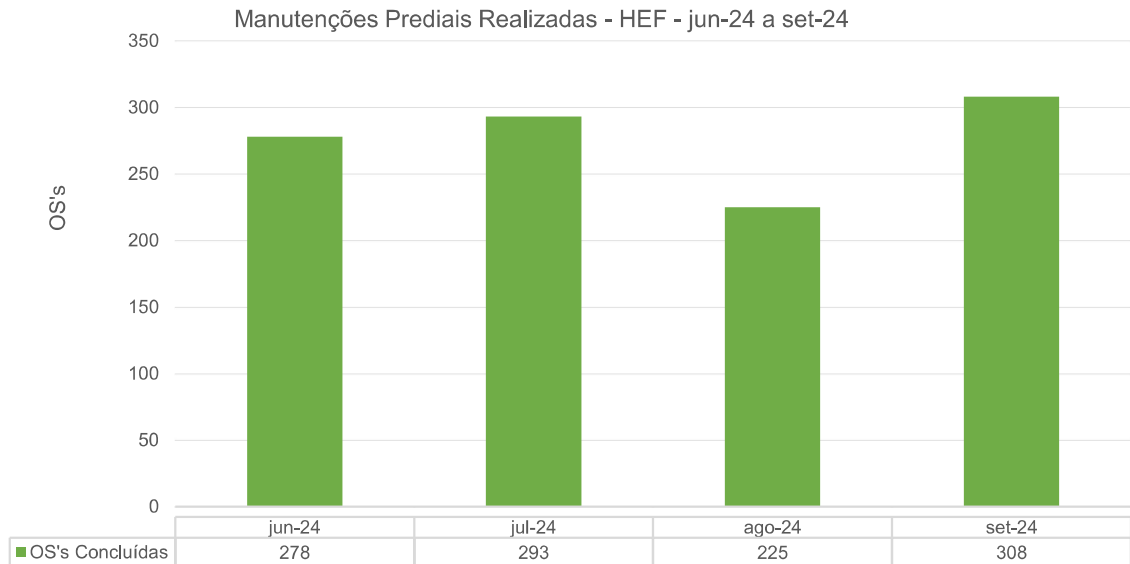
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - jun-24 a set-24



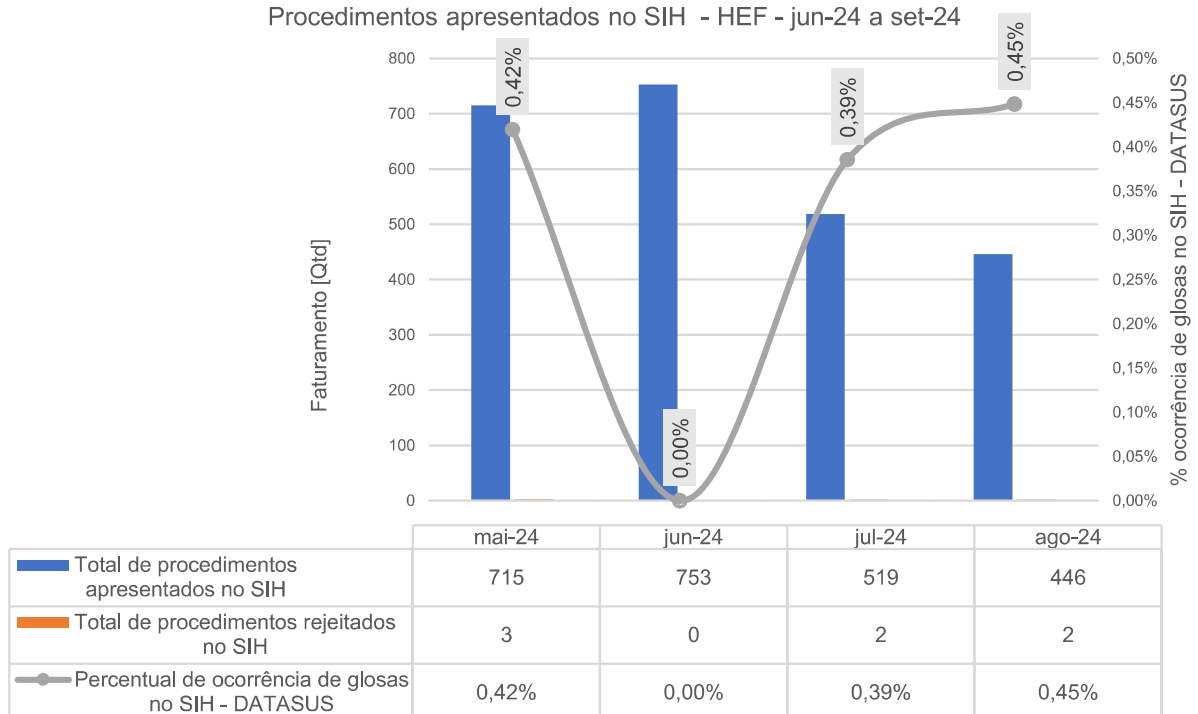
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jun-24 a set-24



## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

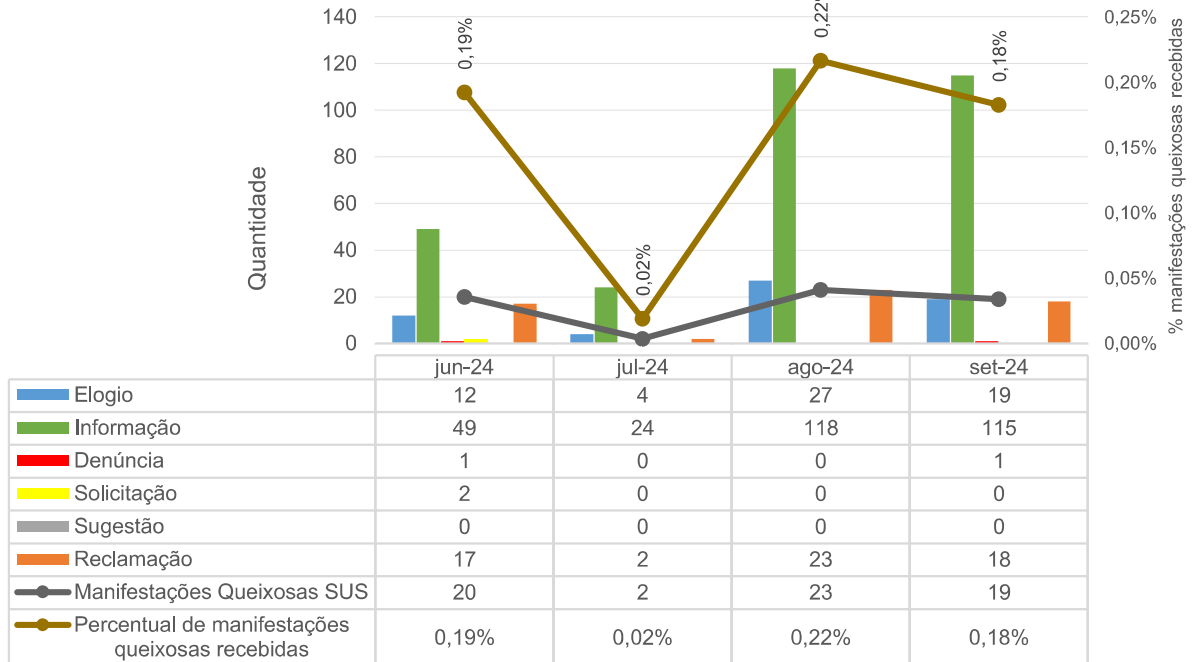


## IV.6 – FATURAMENTO

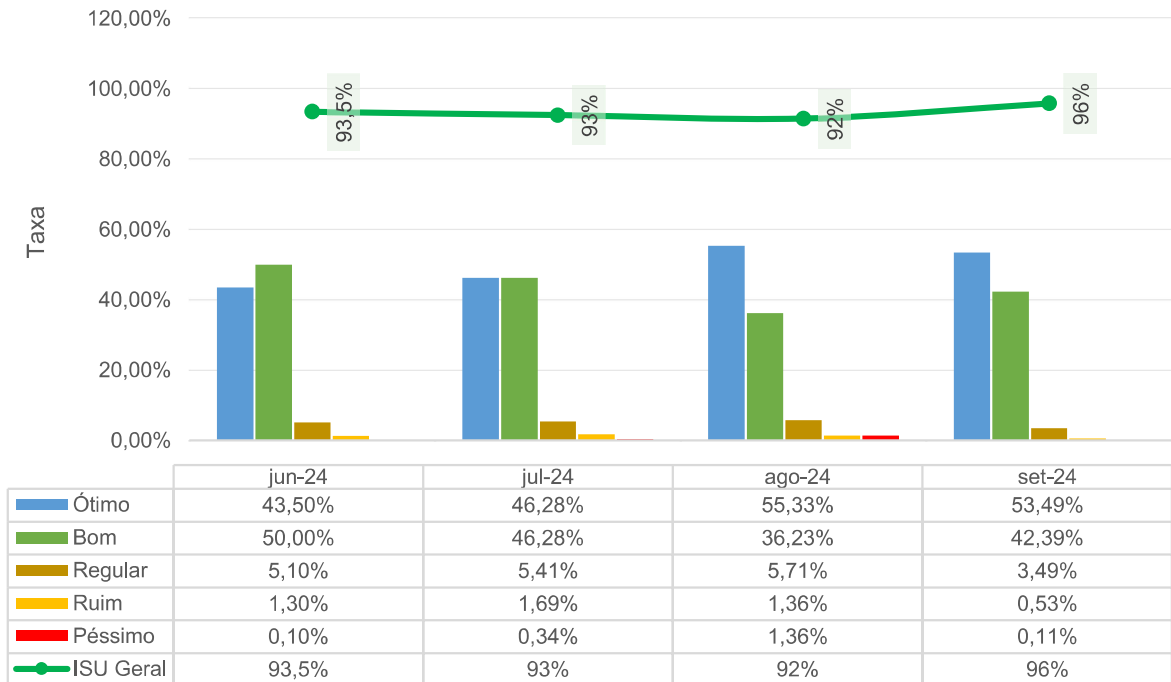


## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - jun-24 a set-24



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - jun-24 a set-24



## V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado 201 vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado é a consequência das ações empreendidas por meio de divulgações e interações tanto com a imprensa local, quanto com veículos de comunicação de grande alcance.

O HEF destacou-se ao registrar de janeiro a julho de 2024, **18.009 atendimentos ambulatoriais**, um aumento de 23% em relação ao mesmo período de 2023. Mais de 2 mil cirurgias, tanto eletivas quanto de urgência, foram realizadas neste período. A divulgação rendeu 70 menções em veículos como Jornal Impar (GO), Portal Serra Dourado News, O Jornalismo (GO), Diário do Estado (GO), Formosa Urgente (GO), Agência Cora Coralina (GO), e Conectado ao Poder.

Em setembro, o HEF registrou 471 casos de gastroenterite, um aumento de 79% em relação a julho. Esse crescimento está relacionado à chegada das estações mais quentes, com maior exposição a alimentos e água contaminados. O aumento dos casos também foi destaque na programação da TV Anhanguera (Globo), com cobertura no JA 1ª Opção. A divulgação rendeu 52 menções em veículos como Foca Lá (GO), JorNow, A Redação, Divulga Goiás (GO) e Globo Play.

Com a chegada da primavera e o aumento das queimadas em Goiás, a unidade faz um alerta a população sobre os cuidados essenciais com a saúde, principalmente devido à alta incidência de doenças respiratórias provocadas pela fumaça tóxica. Para minimizar os riscos, são recomendadas medidas como hidratação, uso de máscaras e evitar exposição prolongada. A divulgação rendeu 45 menções em veículos como Blog Antônio Carlos (GO), Jornal Dia Dia, Jornal DM Entorno e Tribuna Brasil.

Ainda neste período, durante a campanha internacional de conscientização sobre picadas de serpentes, o HEF destacou a importância de prevenir acidentes com cobras e buscar atendimento médico imediato. Foram registrados 276 casos de acidentes com animais peçonhentos, incluindo 22 picadas

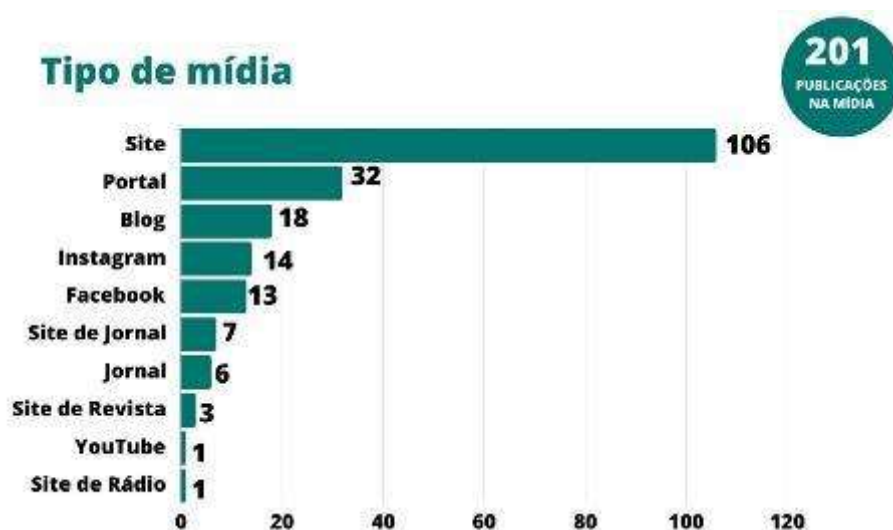
de cobras. As picadas, especialmente de espécies venenosas, podem causar complicações graves, e as queimadas agravam o risco de acidentes ao deslocar os animais para áreas urbanas. A matéria ganhou ainda mais alcance quando a PUC TV transmitiu durante sua programação. A divulgação rendeu 34 menções em veículos como Gazeta Morena, Jornal Opção (GO) e Panorama da Notícia.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, 53 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Semana de Saúde Mental e a Política de Comunicação IMED.

Neste mês, o perfil no Instagram alcançou 31,3 mil contas, representando um aumento de 9,8% e teve seus conteúdos impressos 335.973 vezes, um crescimento de 22,5%.



O HEF foi citado em **onze mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **106 vezes**. Além disso, **32** publicações foram realizadas em portais, **18** em blogs, **7** em Site de Jornal, **3** em Site de Revista, **13** no *Facebook*, **14** no *Instagram*, **6** em Jornais, **1** no Youtube e 1 em Site de Rádio.



## Redes Sociais

### Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o número total de **contas impactadas atingiu 31.379**, representando um **aumento de 9,8%**. Dentre essas contas, 80,1% não eram seguidoras, enquanto 19,9% seguiam o perfil, com **crescimentos de 12,8% e 7,1%**, respectivamente. As postagens geraram 335.973 impressões, um **crescimento significativo de 22,5%**.

Durante o mesmo período, a atividade no perfil resultou em 3,6 mil interações, sendo 3,4 mil visitas ao perfil e 280 cliques em links externos, refletindo um **aumento de 3,7%**. Os conteúdos publicados registraram 3,1 mil interações, um **crescimento de 1,4%**. **As interações no feed aumentaram 4,7%**, enquanto as interações com stories **cresceram 18%**. O perfil também engajou com 1.311 contas distintas.

O número **total de seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **10.510 contas**, com 292 novos seguidores conquistados durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a homenagem de familiares de um paciente à equipe do HEF, que obteve um alcance de **5 mil e 7,3 mil de impressões**.

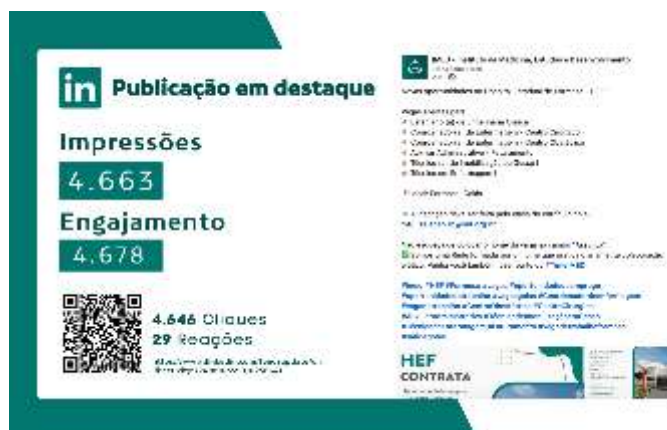


No *Facebook*, o conteúdo também sobre a homenagem de familiares à equipe do HEF foi destaque, atingindo **46 impressões e 45 contas alcançadas**.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre novas oportunidades de emprego no HEF foi a que obteve melhor desempenho, somando **4,6 mil impressões e 4,6 mil engajamentos**.





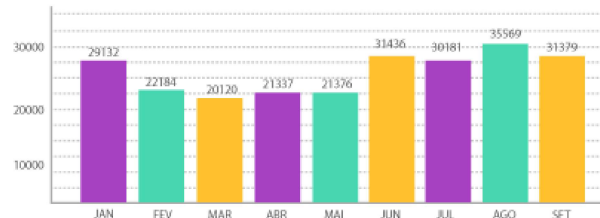
## Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos**, sendo **35 publicações no feed** e **162 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

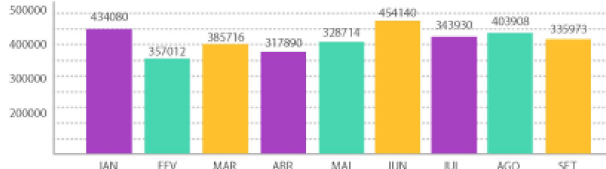
- Treinamento de administração de medicamentos;
- Blitz de Agosto Lilás na unidade;
- HEF celebra mais de 18 mil atendimentos ambulatoriais no primeiro semestre de 2024;
- Atividades de bem-estar ao ar livre para pacientes da Saúde Mental e de longa permanência na UTI;
- Nota de agradecimento recebida pelos profissionais do HEF;
- Palestra sobre trabalho voluntário;
- Visita do secretário da Goinfra às obras de ampliação da unidade;
- **HEF na Mídia:** Alcance de 1,9 mil contas e 2,9 mil reproduções;
- Homenagem de familiares a equipe do HEF;
- **Picadas de serpentes - dicas e tratamento:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,5 mil reproduções;
- **Metas de Segurança do paciente - Prescrição de medicamentos:** Alcance de 5,4 mil contas e 8,2 mil reproduções;
- **Metas de Segurança do paciente - Higienização das mãos:** Alcance de 1,7 mil contas e 2,4 mil reproduções;
- **Metas de Segurança do paciente - Prevenção de lesões por pressão:** Alcance de 1,2 mil contas e 1,7 mil reproduções;
- Carrossel da Semana da Saúde Mental nas unidades;

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:

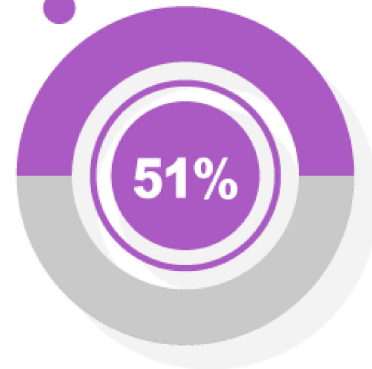
Crescimento do Alcance  
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões  
Variação por mês (valores na casa da centena)



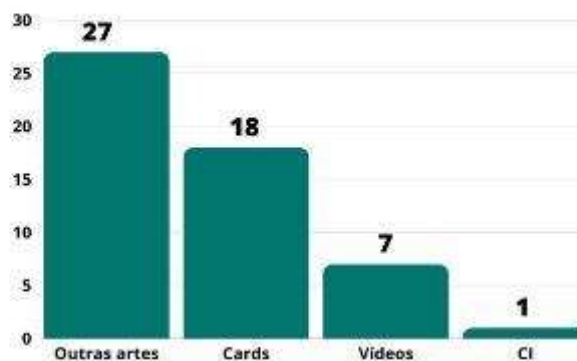
Meta atual: 11 mil seguidores  
SETEMBRO: 10.510 seguidores



## Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **53 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Semana de Saúde Mental e a Política de Comunicação IMED.

### Comunicação Interna



**53**  
PRODUÇÃO  
TOTAL

## Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de setembro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

Durante esse período, **18 cards** foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Aviso sobre abertura de chamados para TI;
- 11 certos no preparo e na administração de medicação;
- Pesquisa de Cultura da Segurança;
- Treinamento: Gestão de resíduos de serviços de saúde;
- Divulgação da Política de Comunicação;
- Reunião sobre a importância do voluntariado;
- Treinamento: Protocolo Meta 3;
- Treinamento: Protocolo Meta 4;
- Treinamento: Protocolo Meta 5;
- Divulgação sobre o uso de amarelo no dia 23 como parte da campanha da Semana de Saúde Mental;
- Cronograma da Semana de Saúde Mental;
- Conscientização sobre sustentabilidade na unidade – 7 arquivos.





## Site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **5.1 mil visualizações**, sendo **1.5 mil** novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foram de 50 segundos.



Neste período, **84,33%** dos internautas entraram no site por meio de **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **59,05%** dos acessos foram feitos por **busca orgânica**, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda **52,59%** de visitantes do site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.714** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informações**” com **296** visualizações e logo após a página de notícia “**Atos convocativos e seus respectivos resultados**” com **181** visualizações e “**Relação mensal dos empregados com suas respectivas remunerações**” com **174** visualizações.



## VI – ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa (HEF) comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão. Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

BRUNA DE PAULA  
MUNDIM:99315629191

Assinado de forma digital por  
BRUNA DE PAULA  
MUNDIM:99315629191  
Dados: 2024.10.22 15:39:07 -03'00'

**Bruna de Paula Mundim – Diretora Administrativa do HEF**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 22 de outubro de 2024.


**Wilson de Oliveira:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Antônio Carlos da Veiga:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**

Documento assinado digitalmente  
 **GETRO DE OLIVEIRA PADUA**  
Data: 22/10/2024 17:24:46-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Getro Oliveira de Pádua:**