



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



AGOSTO 2024

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES HEF



Sobre Nós

Cumprindo com nossa responsabilidade contratual como gestores do HEF, apresentamos o Relatório de Técnico Mensal de Atividades referente ao mês de agosto de 2024, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa - HEF.

Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais foi evidenciado o impacto positivo da gestão do IMED.



Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	6
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº36/2022	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	21
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	33
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	33
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	54
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	58
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	59
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	63
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.....	66
IV – ATIVIDADES DE APOIO	73
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	73
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	75
IV.3 – LAVANDERIA	86
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	86
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	87
IV.6 – FATURAMENTO.....	88
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	88
V – O HEF E A SOCIEDADE	89
VI – ENCERRAMENTO.....	97



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa-GO

Diretora administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de enfermagem: Kelly Cory de Lima





I – PALAVRA DA DIRETORIA

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) desenvolveu ações do “Agosto Lilás” uma ação da comissão de prevenção de acidentes (CIPA) cujo objetivo foi conscientizar os profissionais sobre a violência doméstica. Foi realizado rodas de conversa com os profissionais e enfatizado os tipos de violências que as mulheres são submetidas, a importância do reconhecimento precoce dos sinais de alerta e meios de denúncia.



Neste mês também foi realizado a reciclagem dos profissionais sobre a administração de medicamentos : manuseio, certos da medicação e a segurança dos pacientes. Os profissionais foram envolvidos em atividades práticas e o conteúdo reforçado através da gamificação.



Em relação aos atendimentos, o HEF vem desenvolvendo estratégias para garantir o cumprimento das metas contratuais e assegurar a qualidade dos serviços prestados conforme apresentado nos itens a seguir.



II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Vale destacar o total de saídas da Unidade, que, no período, apresentou 86 saídas acima do pactuado.

Importante ressaltar que todas as metas contratuais foram atingidas, evidenciando o compromisso dessa Instituição em prestar o maior número de atendimento possível à população, com qualidade e humanização.

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		

1. Saídas Hospitalares	Meta	ago-24
Clínica Médica	155	248
Clínica Obstétrica	124	106
Clínica Cirúrgica	207	210
Saúde Mental	7	15
Total	493	579

2. Cirurgias Programadas	Meta	ago-24
Cirurgia eletiva de alto giro	90	90
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	20
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem OPME)	10	9
Total	120	119

3. Atendimento Ambulatorial	Meta	ago-24
Consulta Médica	1.100	1.239
Consulta Multiprofissional	1.150	1.458
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	365
Total	2.550	3.062

4. Consulta Médica	Meta	ago-24



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	92
Cardiologia		213
Cirurgia geral		306
Ginecologia		73
Ortopedia e Traumatologia		555
Hematologia		0
Total	1.100	1.239

5. Consulta multiprofissional	Meta	ago-24
Fisioterapia	1.150	0
Fonoaudiologia		0
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.458
Total	1.150	1.458

6. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	ago-24
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		365
Total	300	365

7. Leito Dia	Meta	ago-24
Leito Dia	110	121

8. SADT Externo Realizado	Meta	ago-24
Ecocardiograma	60	65
Ultrassonografia/Doppler	60	66
Ultrassonografia	40	51
Tomografia	50	55
Total	210	237

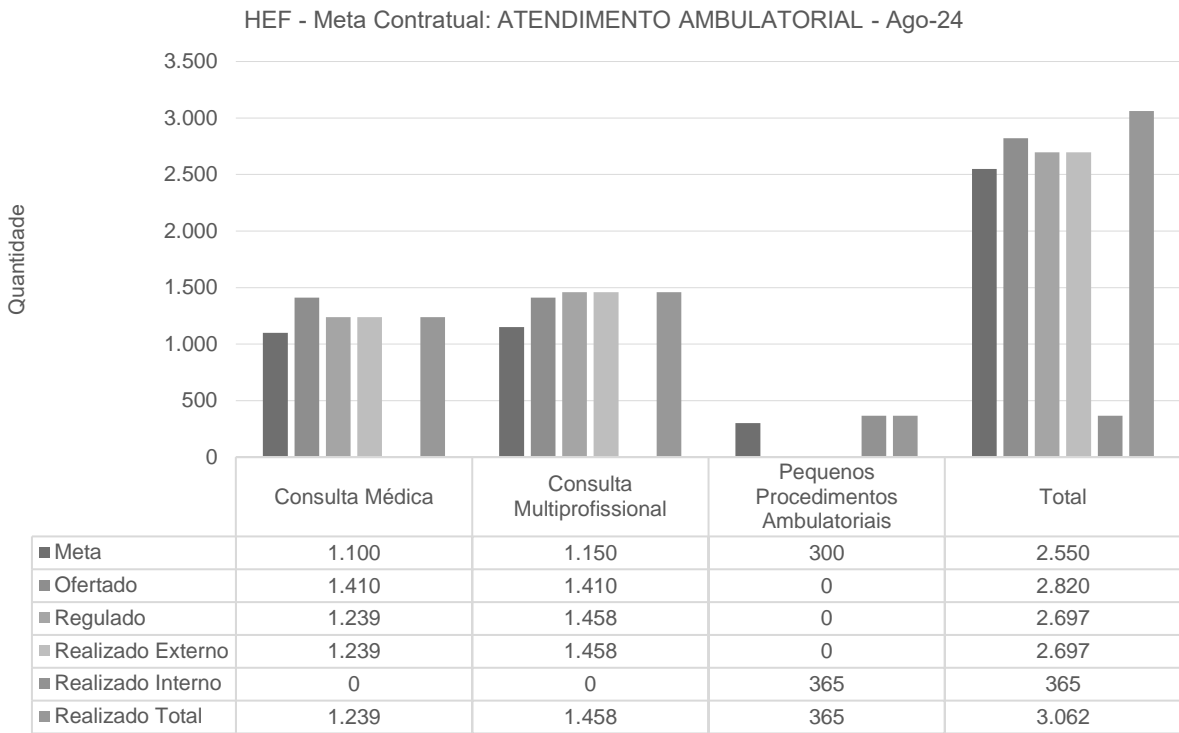
9. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		ago-24
Emergência	Vermelho	134
Muito Urgente	Laranja	2.111
Urgente	Amarela	566
Pouco Urgente	Verde	3.564
Não Urgente	Azul	135
Situação Incompatível		560
Total		7.070



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA

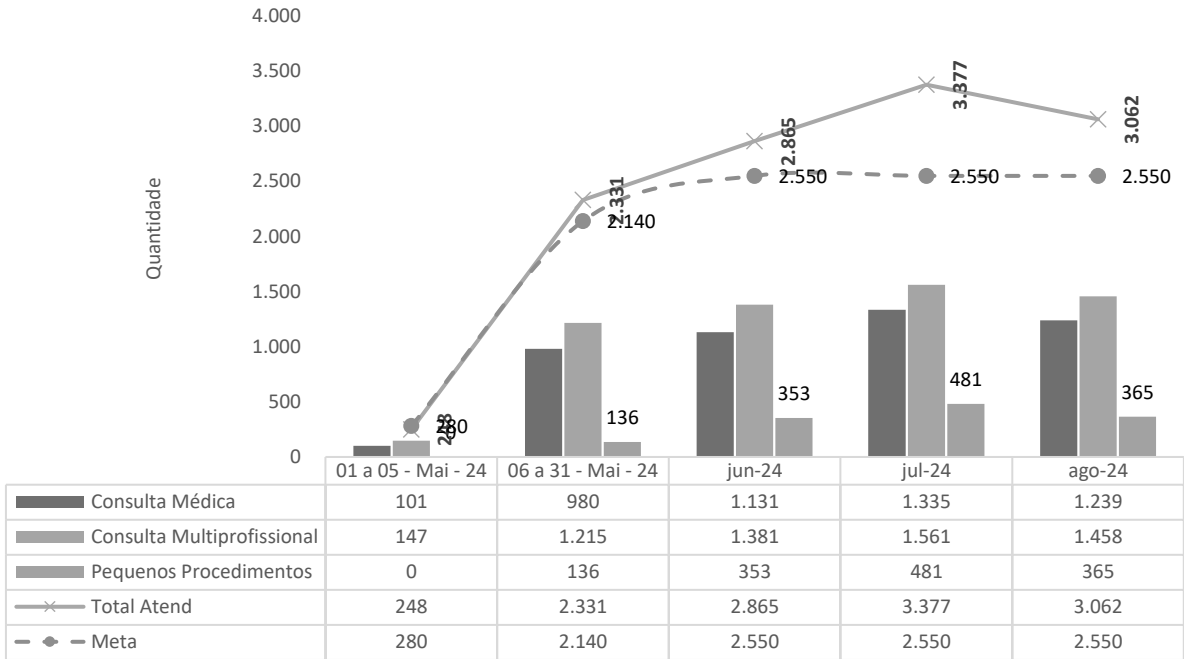
10. Saídas da UTI		ago-24
Óbito		24
Transferência Externa		7
Transferência Interna		24
Total		55

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

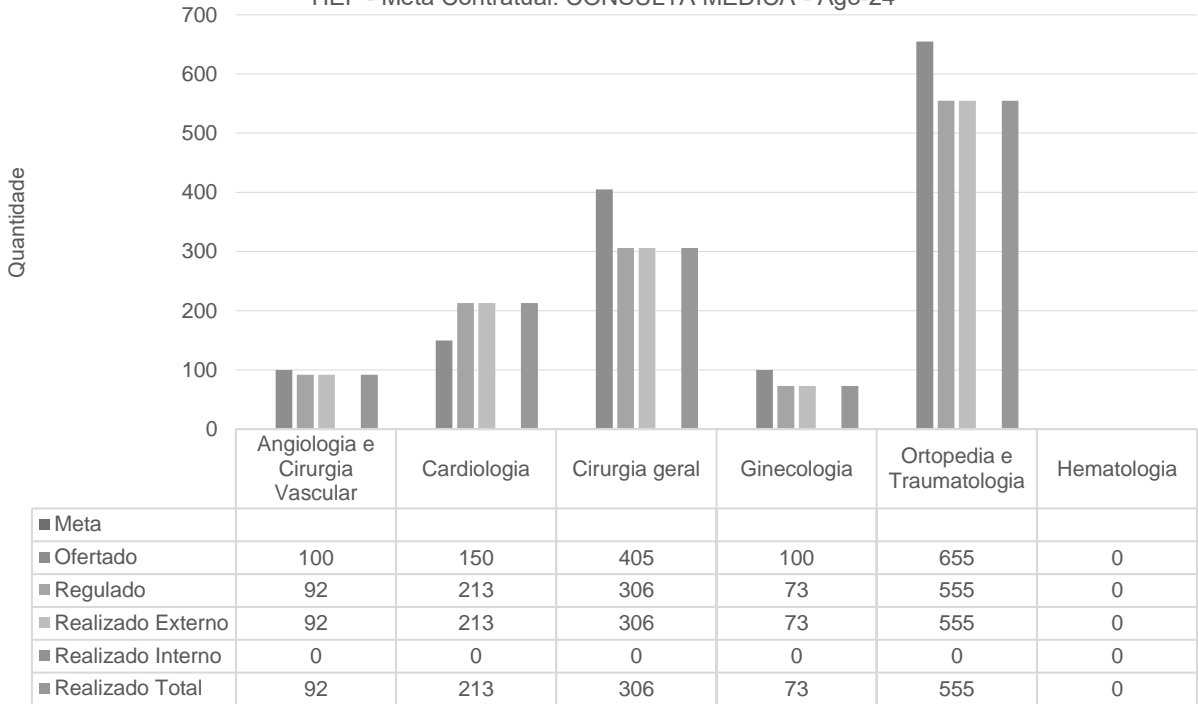




Atendimento Ambulatorial - HEF

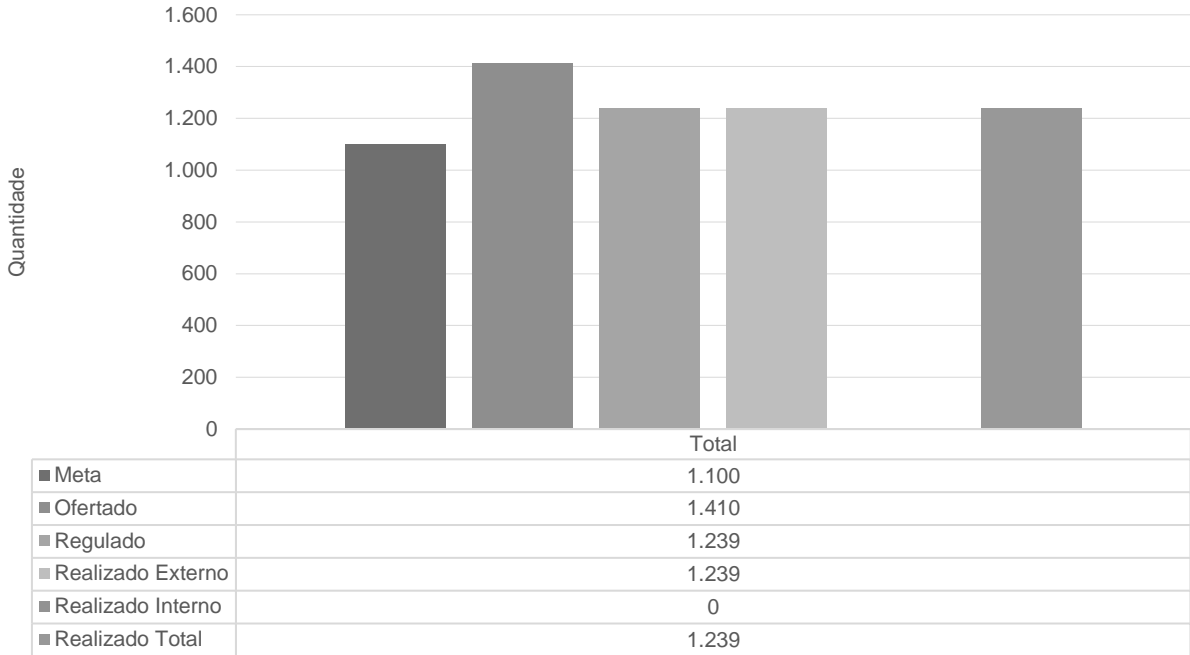


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-24

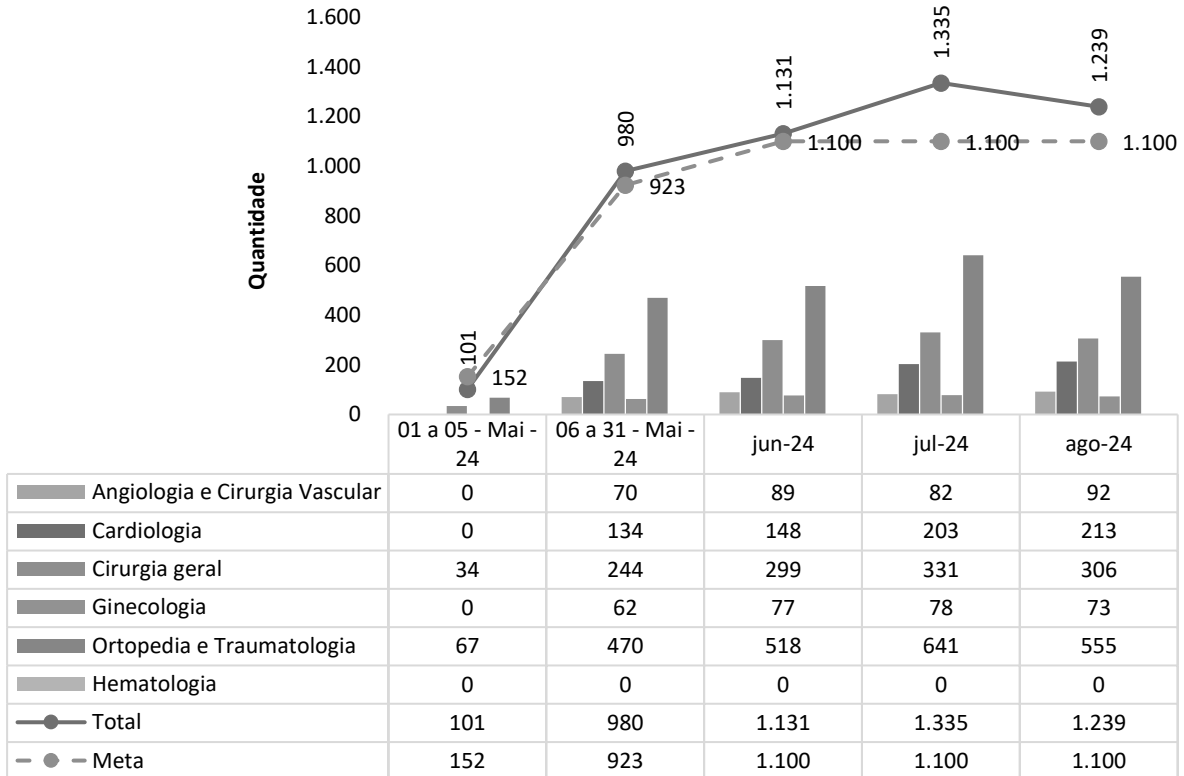




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Ago-24

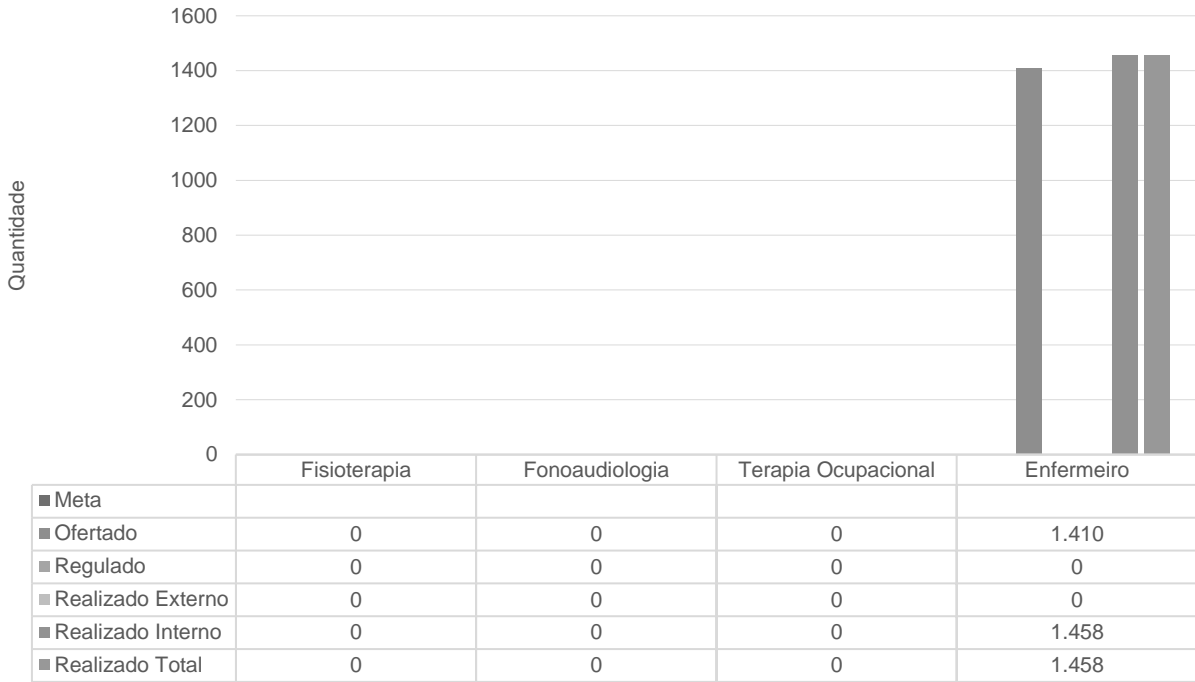


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

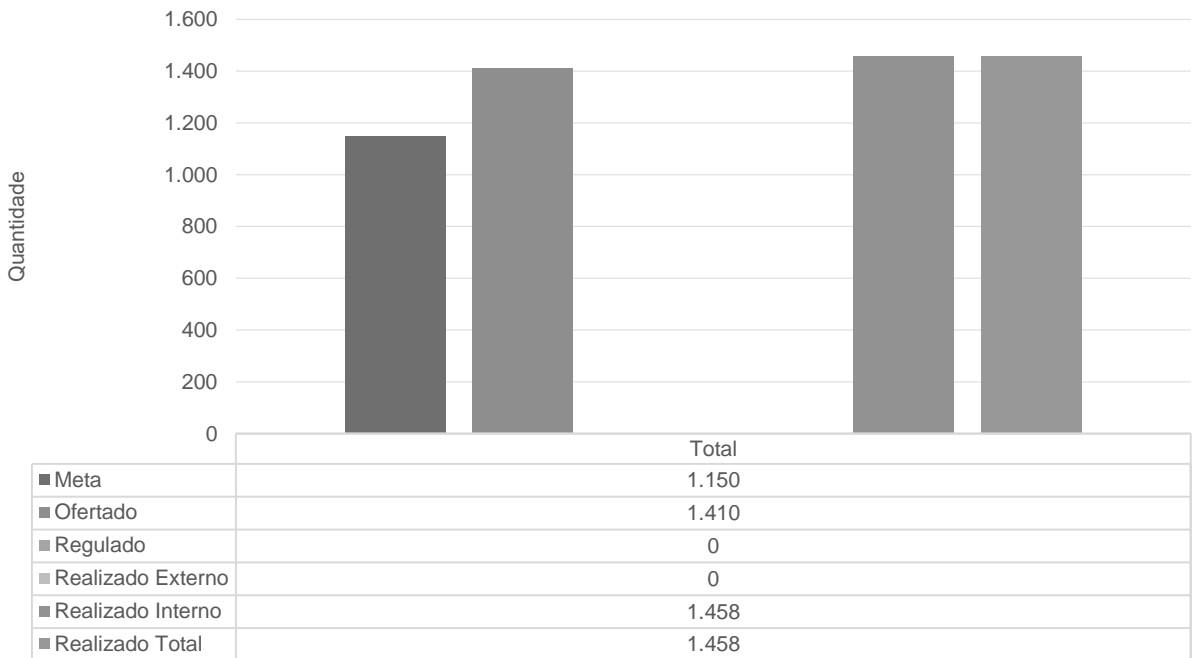




HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-24

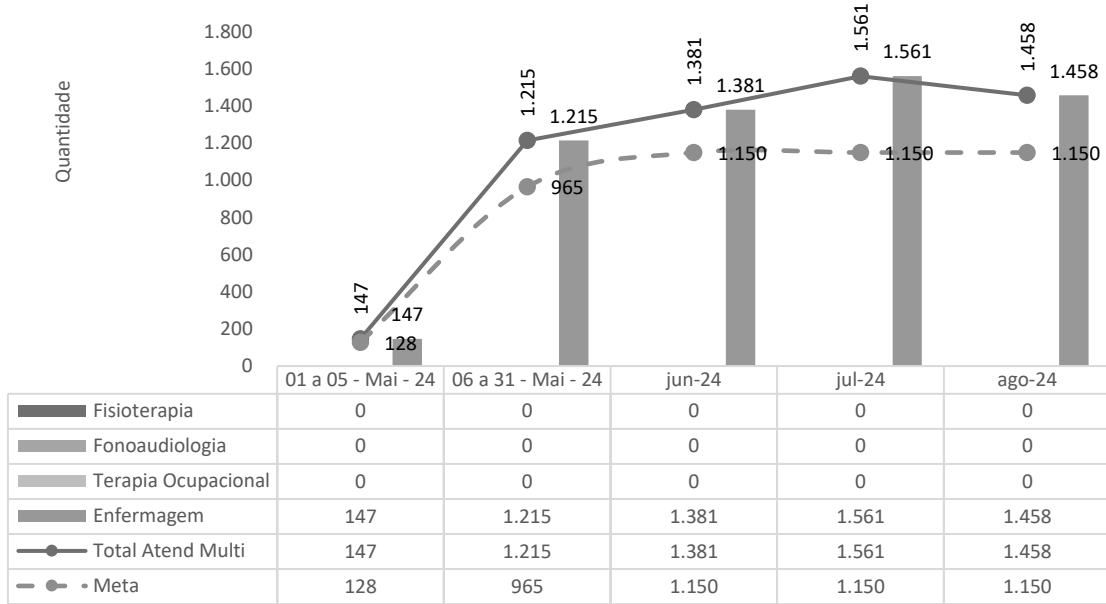


HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Ago-24

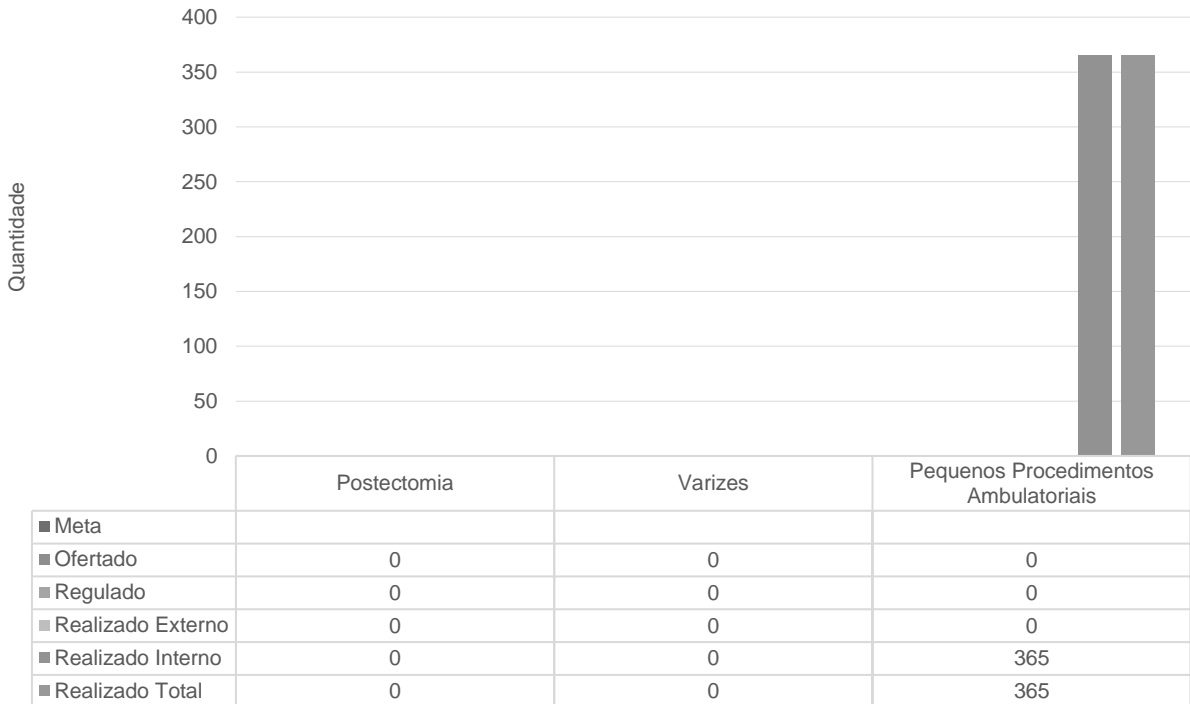




Consultas multiprofissionais - HEF

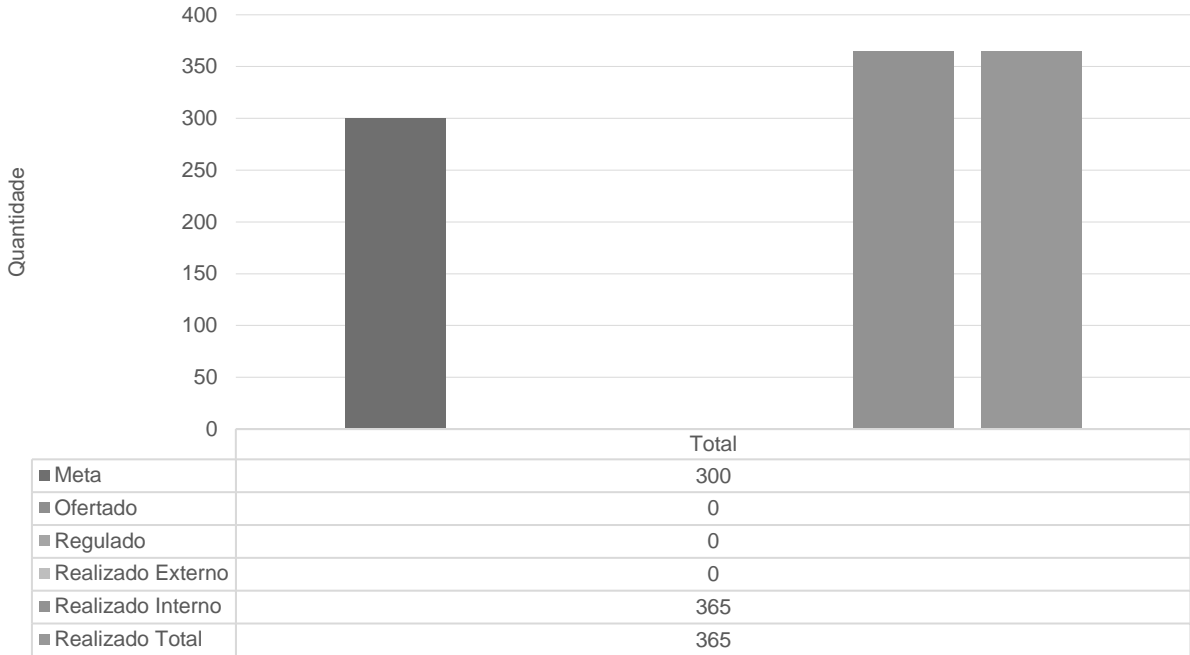


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-24

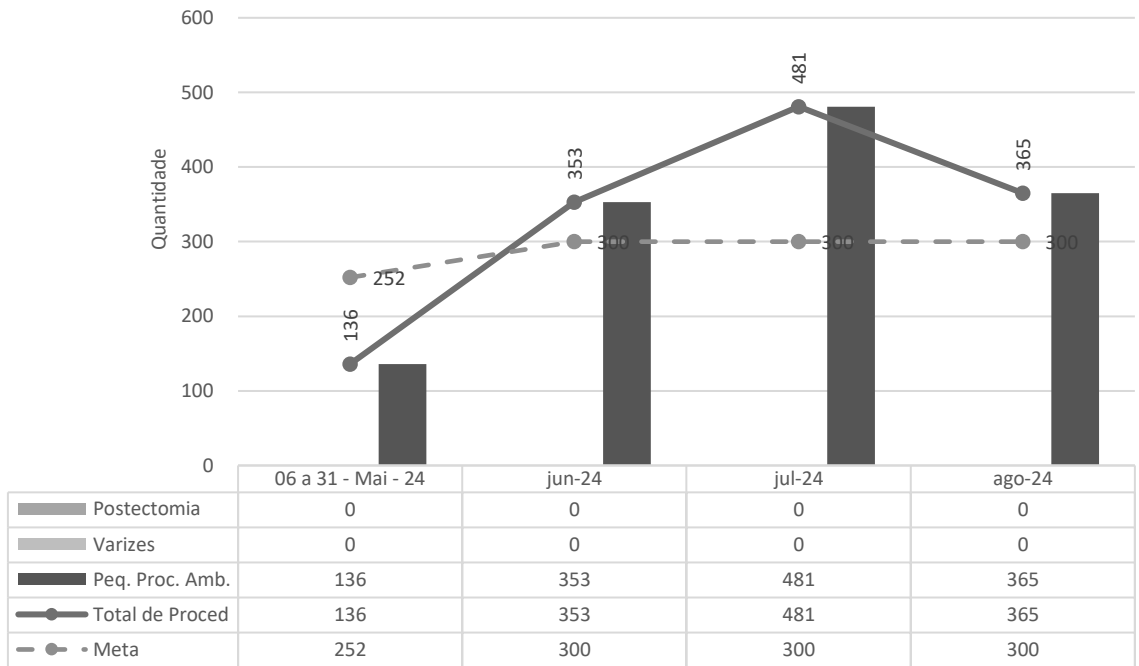




HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-24

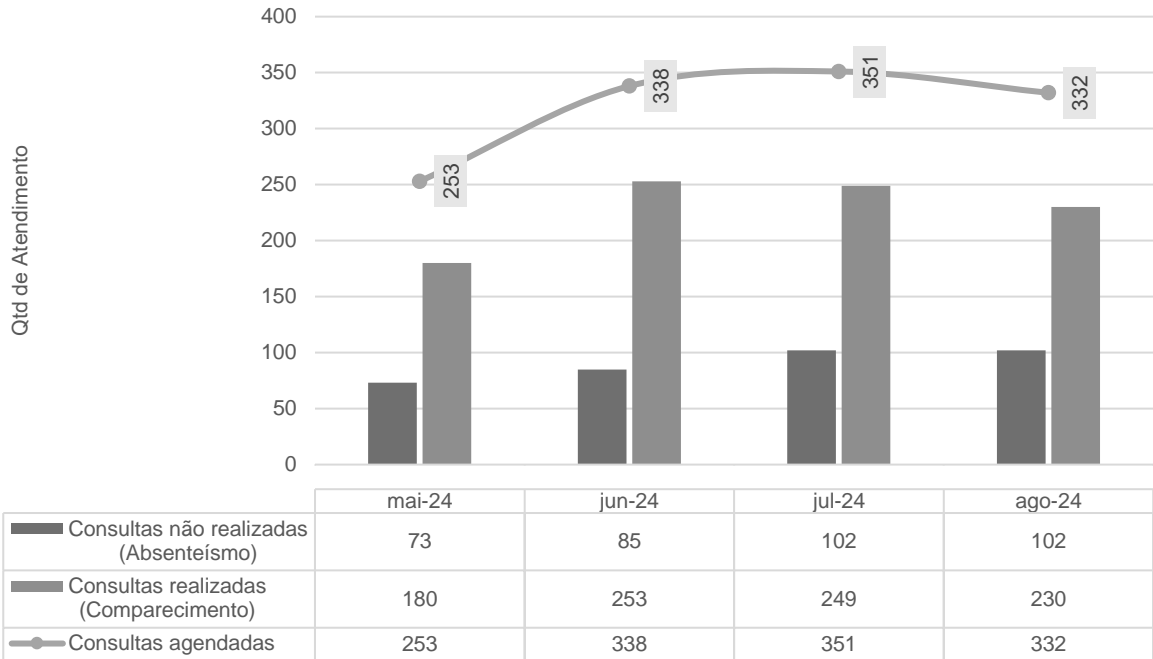


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF

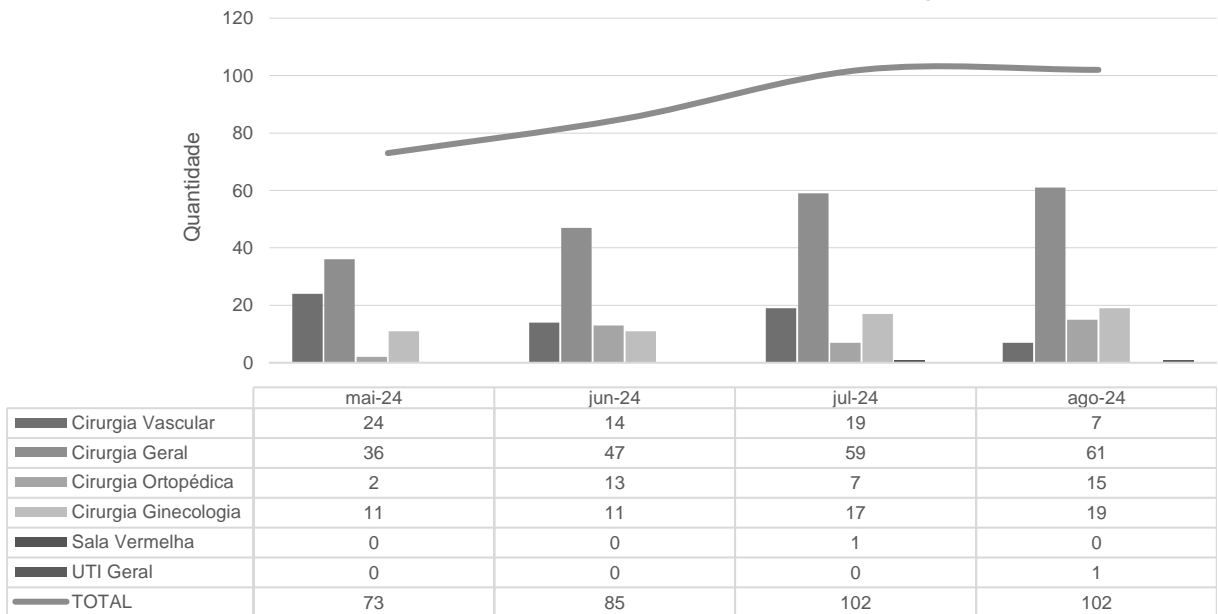




Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - mai-24 a ago-24



Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - mai-24 a ago-24



Mensalmente, o HEF cumpre seu compromisso de encaminhar a agenda detalhada, conforme estipulado pela SES.



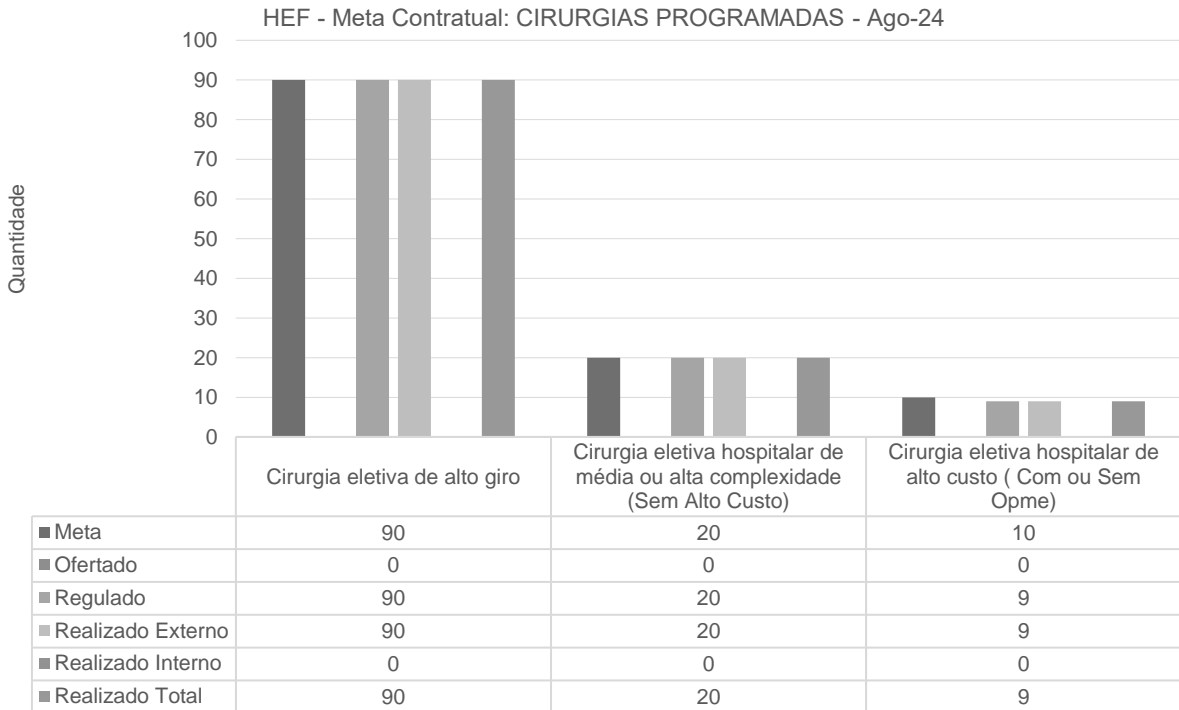
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR-MÓDULO AMBULATORIAL

UNIDADE EXECUTANTE: HEF

AGENDA: AGOSTO/2024

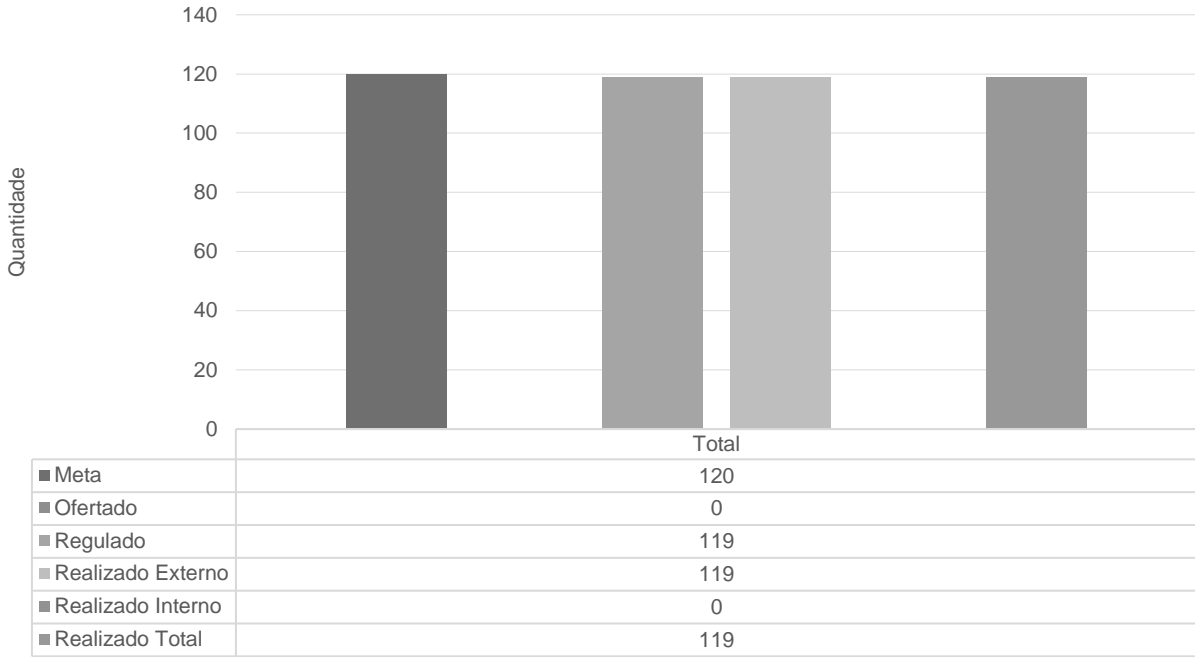
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDMÉ MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIAS DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Sexta-feira 03/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Quarta - feira 07/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Sexta-feira 09/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Quarta - feira 14/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Sexta-feira 16/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Quarta - feira 21/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Sexta - feira 23/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Quarta - feira 28/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Cirurgia Geral / Cirurgia	Luiz Paulo de Souza Oliveira	17861-GO	093.999.043-39	16 Anos	Sexta-feira 30/08/24	--	07:00	17:00	25	20	--	25	20
Urologia / Cirurgia	JOÃO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	059.612.271-88	18 Anos	Terça-feira 06/08/24	--	07:00	13:00	15	20	--	15	20
Urologia	JOÃO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	059.612.271-88	18 Anos	Terça - feira 13/08/24	--	07:00	13:00	15	20	--	15	20
Urologia / Cirurgia	JOÃO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	059.612.271-88	18 Anos	Terça - feira 20/08/24	--	07:00	13:00	15	20	--	15	20
Urologia	JOÃO EDUARDO BORGES MONTEIRO DO PRADO	32837-GO	059.612.271-88	18 Anos	Segunda-feira dia 05/08 e dia 19/08	--	07:00	17:00	--	45	--	--	90
Otorrinolaringologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	217796-GO	102.790.406-96	16 Anos	Segunda-feira dia 12/08 e dia 19/08	--	07:00	17:00	20	20	--	40	40
Otorrinolaringologia	Gustavo de Sá Vasconcelos	217796-GO	102.790.406-96	16 Anos	Sexta-feira dia 02/08	--	07:00	17:00	--	45	--	--	45
Otorrinolaringologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	217796-GO	102.790.406-96	16 Anos	Sexta-feira dia 09/08 e dia 23/08	--	07:00	17:00	20	20	--	40	40
Otorrinolaringologia	Gustavo de Sá Vasconcelos	217796-GO	102.790.406-96	16 Anos	Quarta - feira dia 07/08 , dia 14/08, dia 21/08 e dia 28/08	--	07:00	17:00	--	45	--	--	180
Otorrinolaringologia / Cirurgia	Gustavo de Sá Vasconcelos	217796-GO	102.790.406-96	16 Anos	Quinta - Feira dia 06/08, dia 13/08, dia 20/08 e dia 27/08	--	07:00	17:00	--	45	--	--	180
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34580-GO	062.716.723-39	16 Anos	Terça - feira 13/08/24	--	07:00	17:00	--	50	--	--	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34580-GO	062.716.723-39	16 Anos	Terça - feira 20/08/24	--	07:00	17:00	--	50	--	--	50
Cardiologia	Gabriella Nunes Prado	34580-GO	062.716.723-39	16 Anos	Terça - feira 27/08/24	--	07:00	17:00	--	50	--	--	50
Vascular / Cirurgia	Thaysa Gabriela Lobo Silva	18885-GO	082.895.120.56	18 Anos	Segunda - feira 05/08/24	--	07:00	17:00	25	25	--	25	25
Vascular / Cirurgia	Thaysa Gabriela Lobo Silva	18885-GO	082.895.120.56	18 Anos	Sexta - feira 16/08/24	--	07:00	17:00	25	25	--	25	25

CIRURGIAS

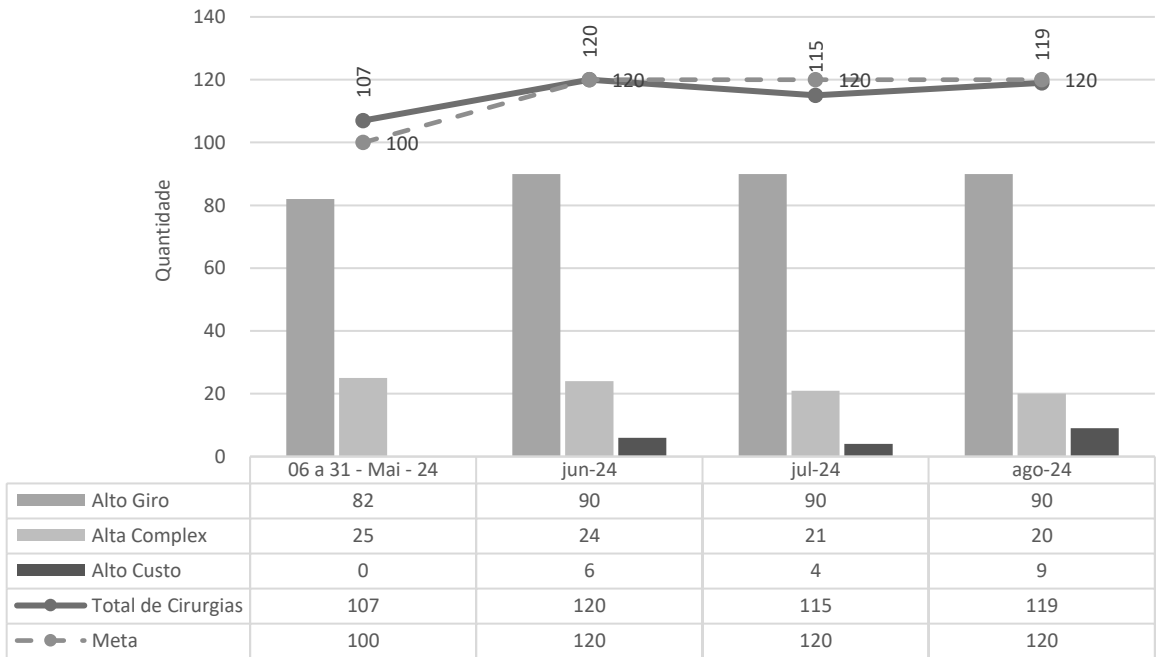




HEF - Meta Contratual: CIRURGIAS PROGRAMADAS - Ago-24

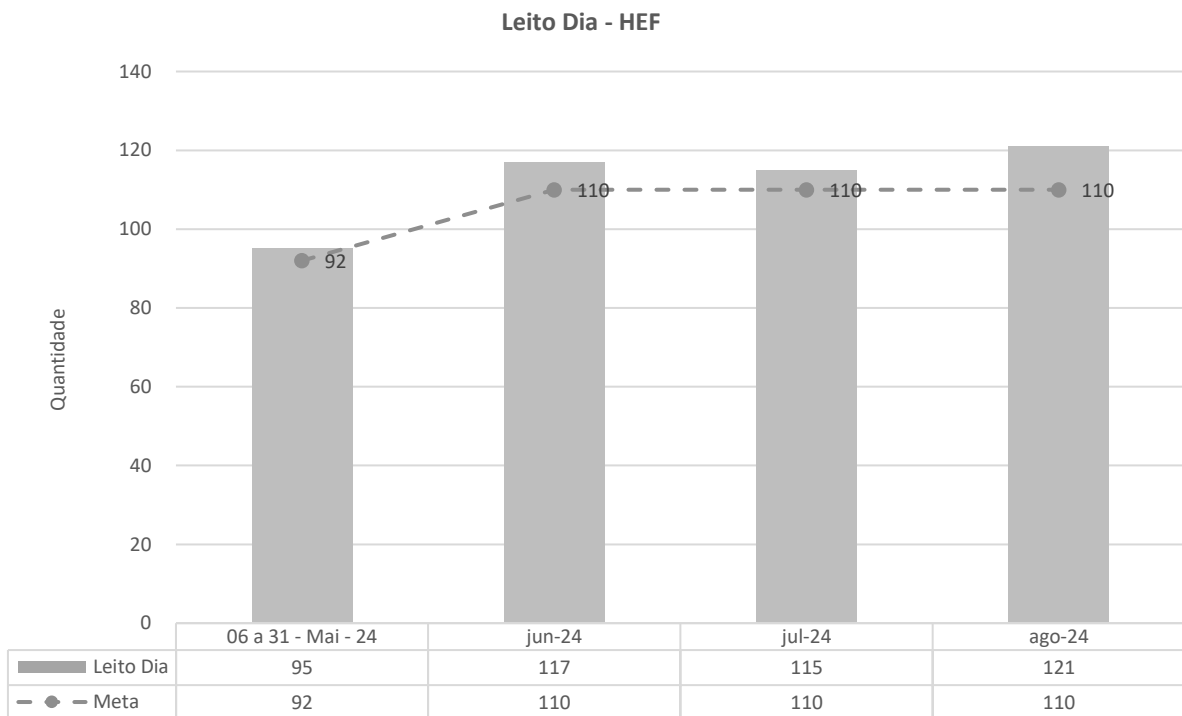
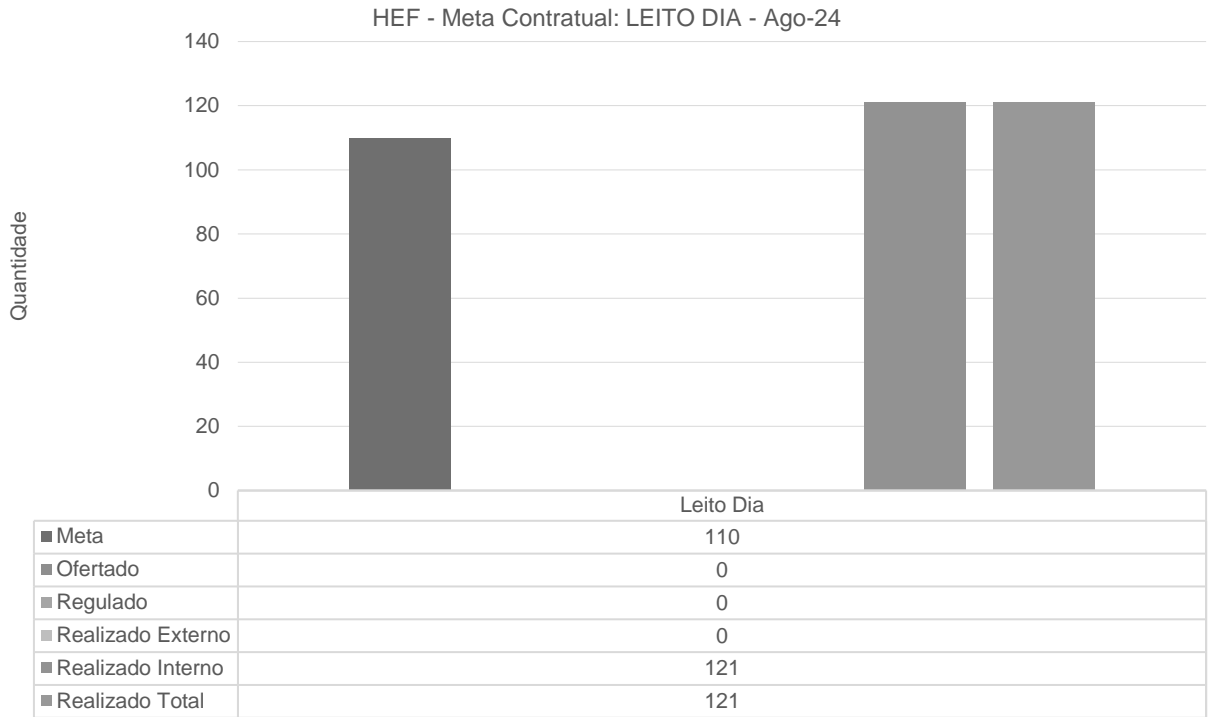


Cirurgias Programadas - HEF





LEITO DIA





SADT EXTERNO

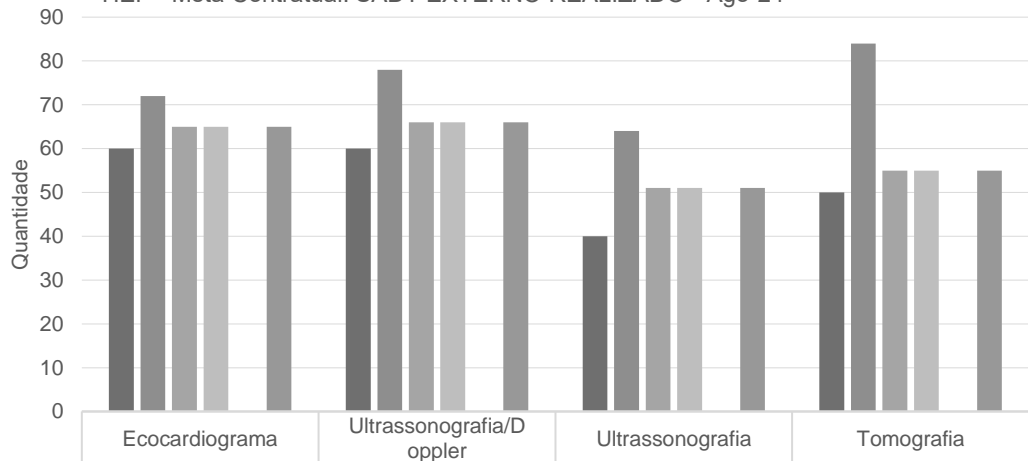
Cumprindo as definições da SES, encaminhamos abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL

UNIDADE EXECUTANTE: HEF

AGENDA: (AGOSTO/2024)														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO/CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS POR AGENDA	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS
Ecocardiograma	-	Ecocardiograma transtorácico	16 Anos	Mauro de Deus Paiva	8733-GO	587.602.701-44	Sexta - feira 05/08, 16/08 e 23/08	---	07:00	17:00	24	---	---	72
Ultrassonografia / doppler	-	Doppler venoso e arterial de membros inferiores (MMII) Doppler venoso e arterial de membros superiores (MMSI) Doppler de carótidas	18 Anos	Alexander Tavares Daud	13070-GO	831.206.451-68	Segunda-feira 05/08, 19/08 e 26/08	---	07:00	17:00	13	---	---	78
USG	-	ultrassonografia abdômen superior; ultrassonografia abdômen total; ultrassonografia vesícula biliar;	16 anos	Alvaro Viana Veloso	17975GO	015.880.166-20	Segunda a quinta-feira	01/08/2024	14:00	17:00	3	---	---	48
USG	-	ultrassonografia abdômen superior; ultrassonografia abdômen total;	16 anos	Alvaro Viana Veloso	17975GO	015.880.166-20	Sexta - feira	09/08/2024	14:00	17:00	4	---	---	16
Tomografia Computadorizada	SEM CONTRASTE e COM CONTRASTE e SEM SEDAÇÃO	Tomografia de Abdômen superior; Tomografia de Abdômen total; Tomografia Bacia ou sacro -côccix e quadris Tomografia Cervical; Tomografia Coluna Cervical;	16 ANOS	Alvaro Viana Veloso	17971GO	015.880.166-20	Segunda -feira/terça -feira/ quarta-feira/ quinta-feira/ sexta-feira	01/08/2024	08H	17H	4	---	---	84

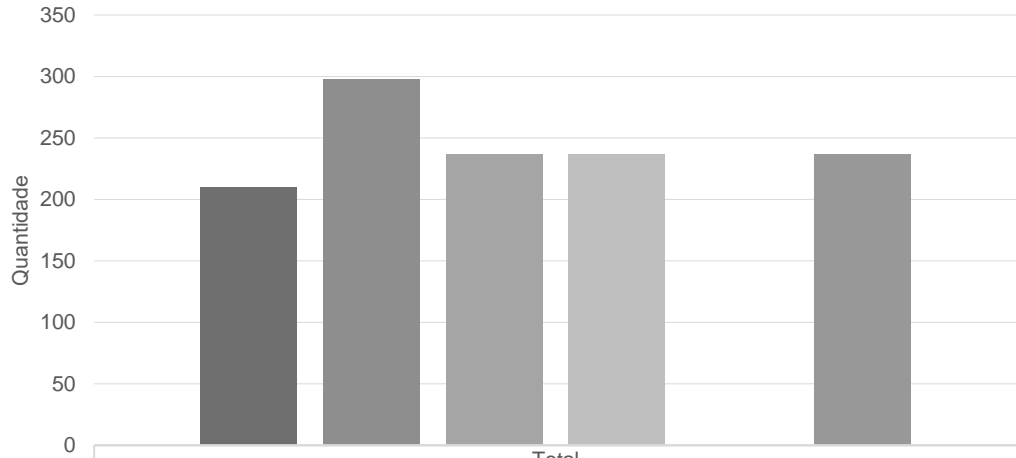
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



Exame	Meta	Ofertado	Regulado	Realizado Externo	Realizado Interno	Realizado Total
Ecocardiograma	60	72	65	65	0	65
Ultrassonografia/Doppler	60	78	66	66	0	66
Ultrassonografia	40	64	51	51	0	51
Tomografia	50	84	55	55	0	55

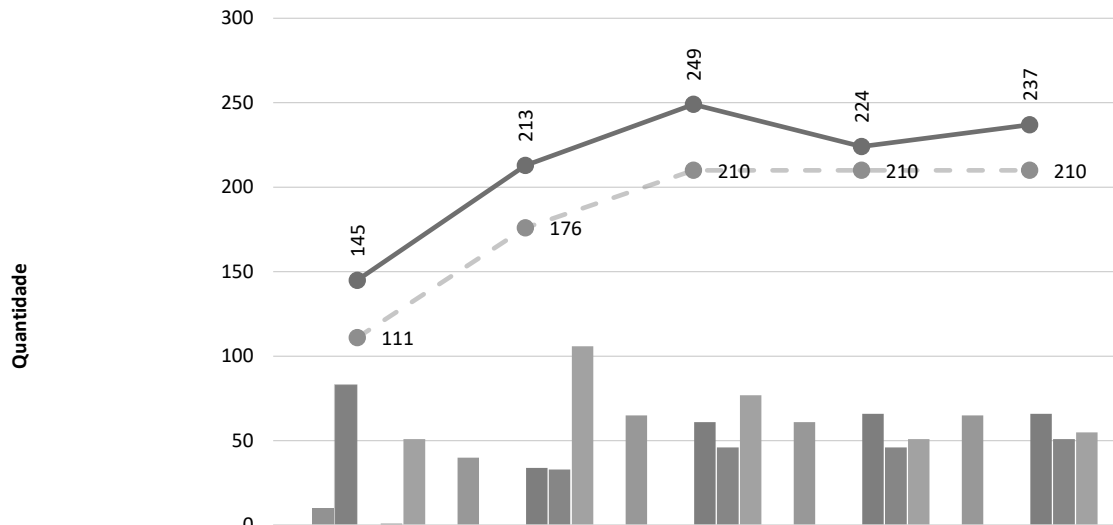


HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



	Total
■ Meta	210
■ Ofertado	298
■ Regulado	237
■ Realizado Externo	237
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	237

SADT Externo Realizado - HEF

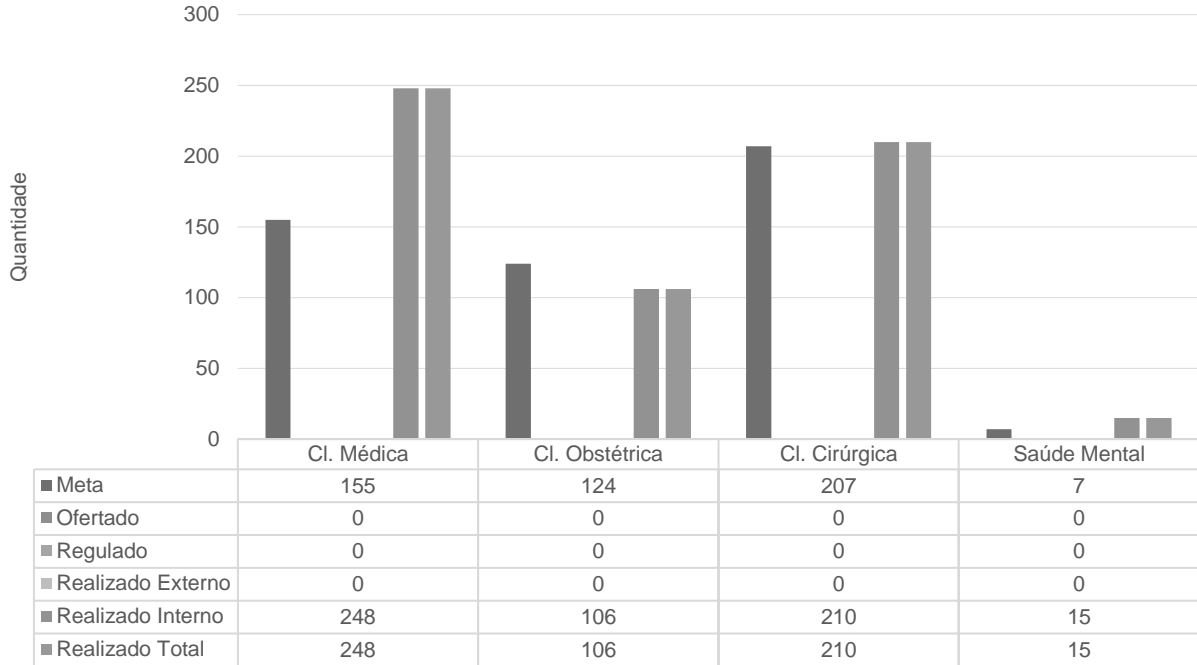


	01 a 05 - Mai - 24	06 a 31 - Mai - 24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Ecocardiograma	0	40	65	61	65
■ Eletrocardiograma	10	0	0	0	0
■ Raio-X	83	0	0	0	0
■ Ultrassonografia/Doppler	0	34	61	66	66
■ Ultrassonografia	1	33	46	46	51
■ Tomografia	51	106	77	51	55
● Total	145	213	249	224	237
● Meta	111	176	210	210	210

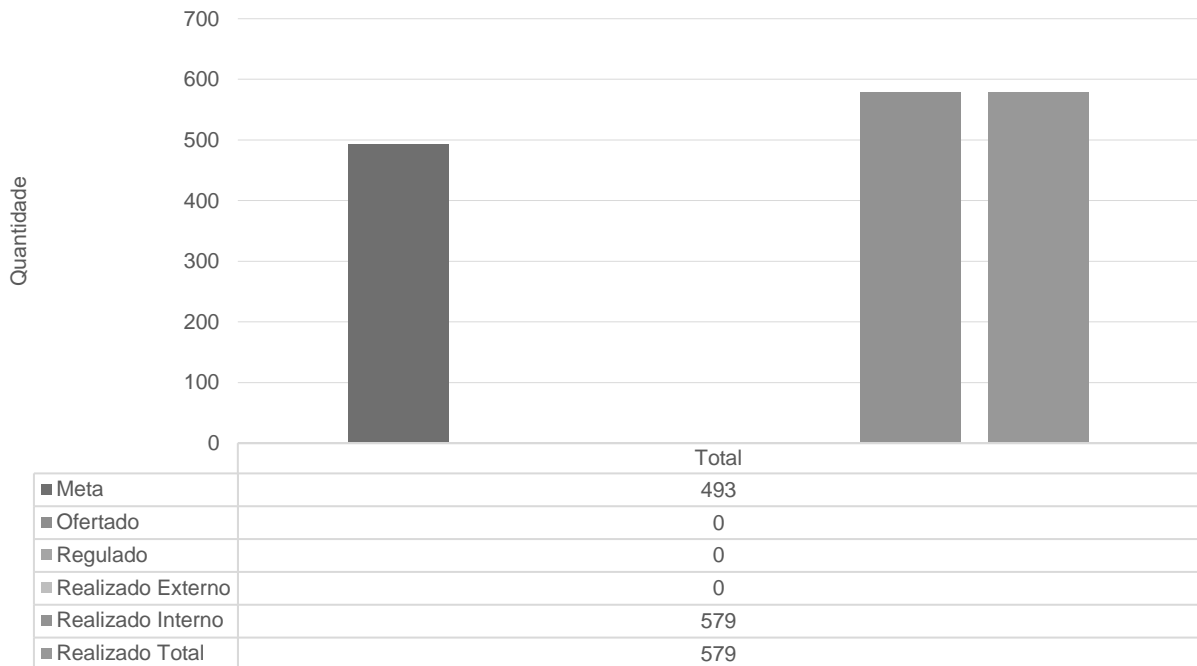


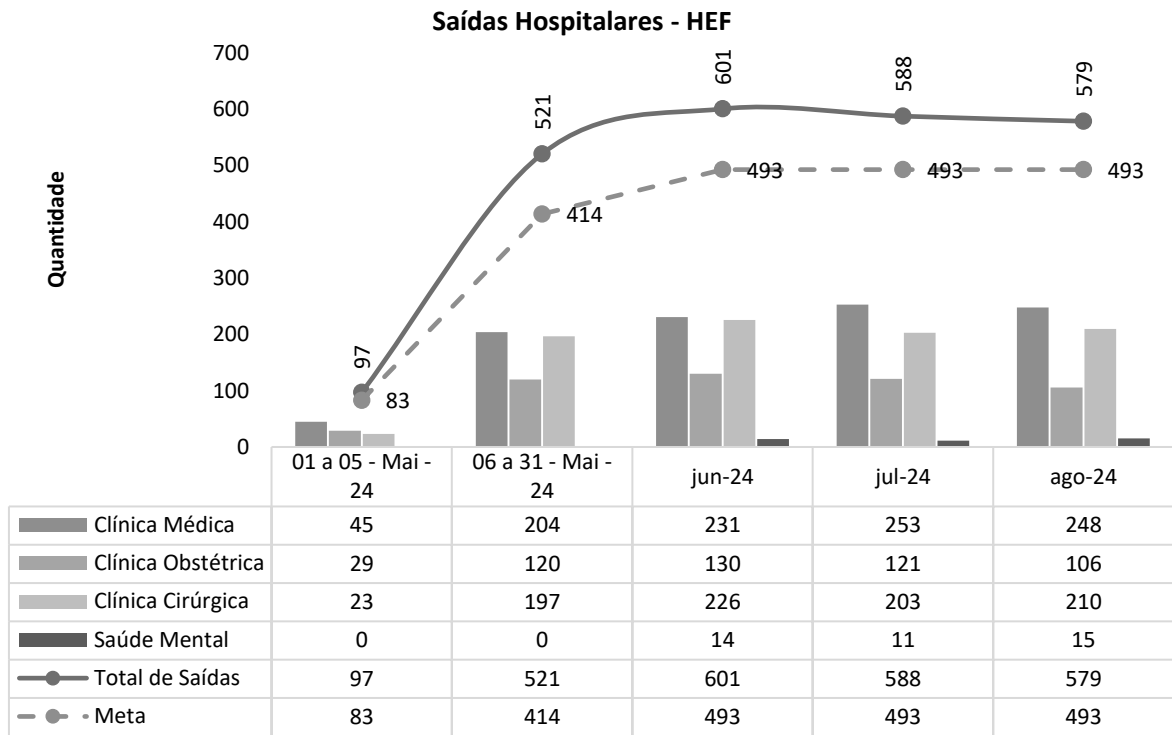
SAÍDAS HOSPITALARES

HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-24



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-24





Em relação as saídas obstétricas, foram realizadas 106 saídas, quantitativo inferior à meta pactuada. Justifica-se que as gestantes são encaminhadas via regulação e demanda espontânea e que no mês em questão a demanda foi inferior a oferta de vagas. A unidade tem realizado parcerias com grupos de gestantes das unidades básicas e realizado a campanha “maternidade de portas abertas” afim de apresentar o serviço as mulheres destes grupos para ampliar a procura pelo serviço. Observa-se que no quantitativo geral de saídas, a unidade se mantém dentro da meta pactuada.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	ago-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	88,65%
Total de Pacientes-dia		2.336
Total de leitos operacionais-dia do período		2.635
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	4,03
Total de Pacientes-dia		2.336
Total de saídas no período		579

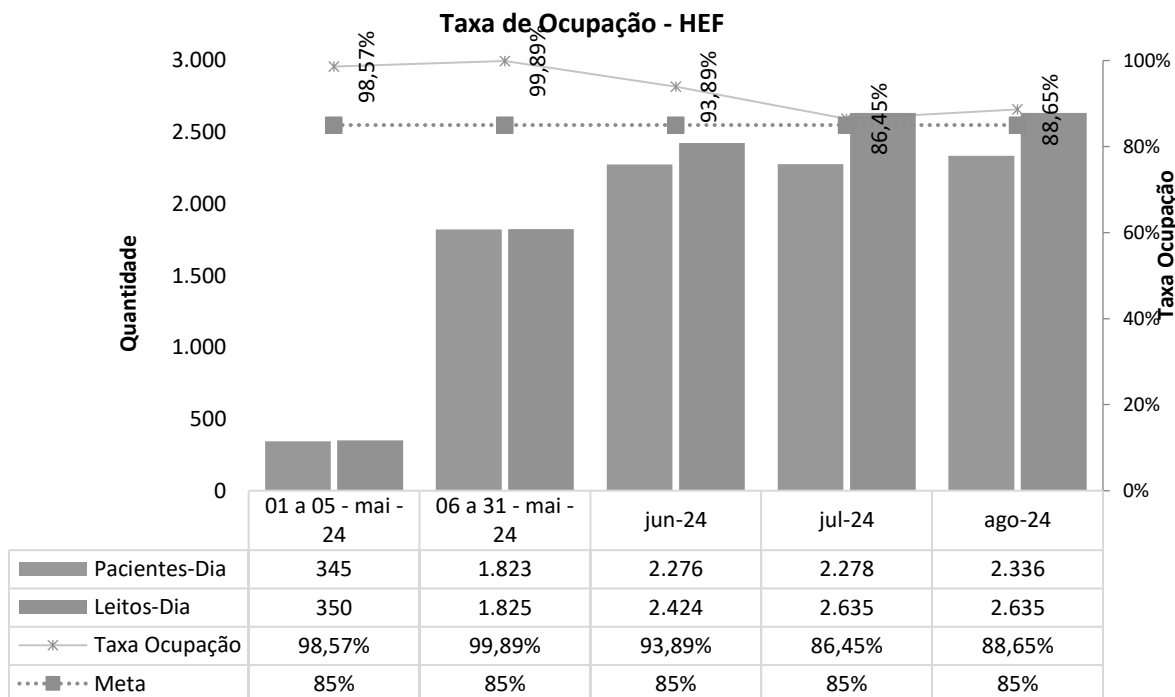


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	ago-24
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	12,39
<i>Taxa de ocupação hospitalar</i>		88,65%
<i>Média de tempo de permanência</i>		4,03
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		0
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		55
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,64%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		10
<i>Número total de internações hospitalares</i>		609
		jul-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,39%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)</i>		2
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		519
		ago-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		127
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	8,45%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano</i>		12
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		142
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	0,00%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano</i>		0
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		0
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,28
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.410
<i>Número de consultas propostas</i>		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.241
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.241
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
<i>Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias</i>		221
<i>Número de casos DAEI notificadas no período</i>		221



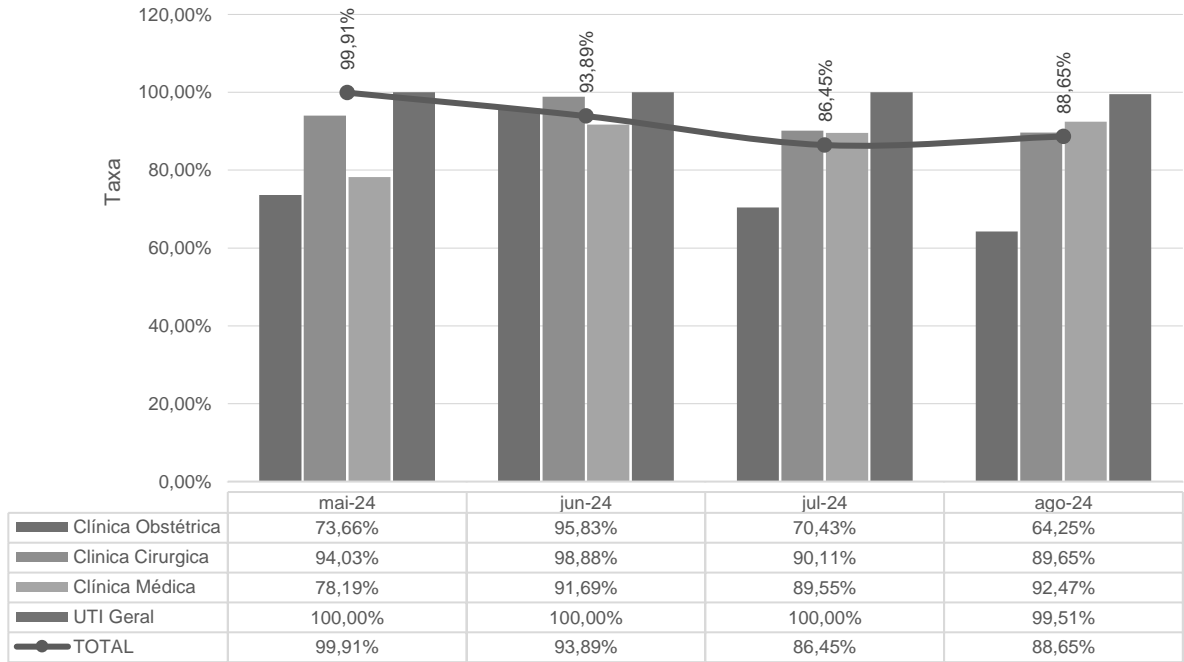
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	ago-24
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		16
Número de casos DAEI notificadas no período		16
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	58,62%
Nº de cesáreas realizadas		51
Total de partos realizados		87
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		51
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		51
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,13%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		1.261
Valor financeiro inventariado na CAF no período		948.936

01. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

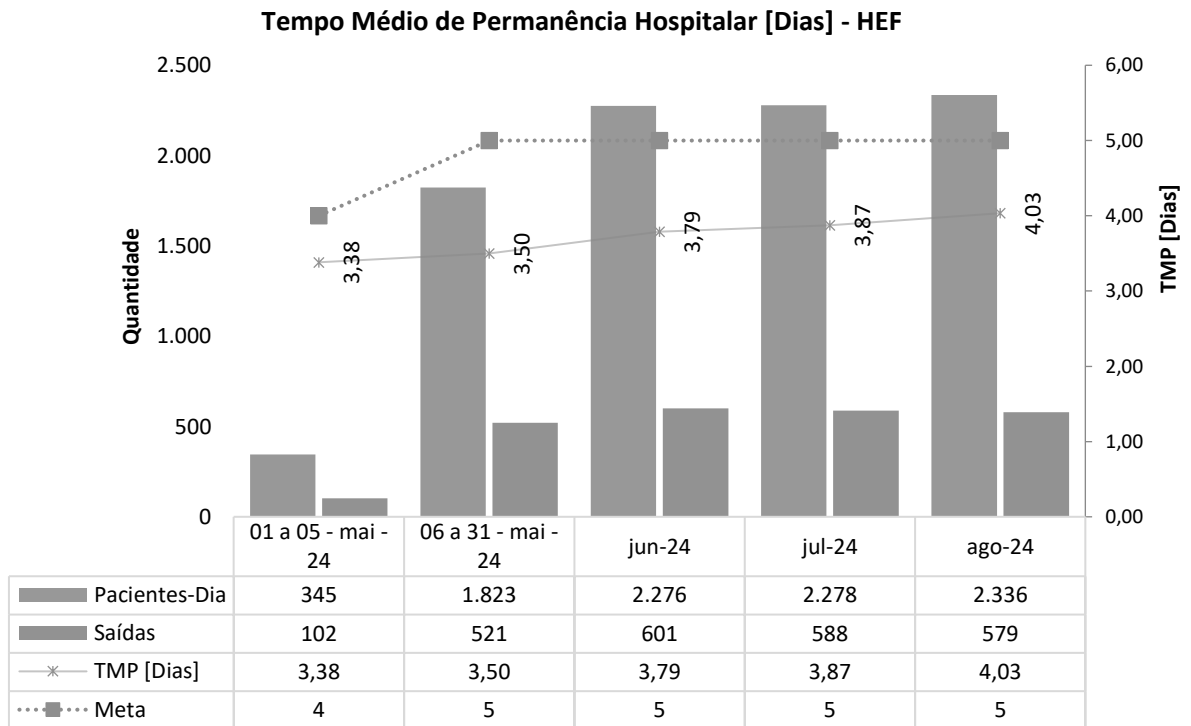




Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - mai-24 a ago-24

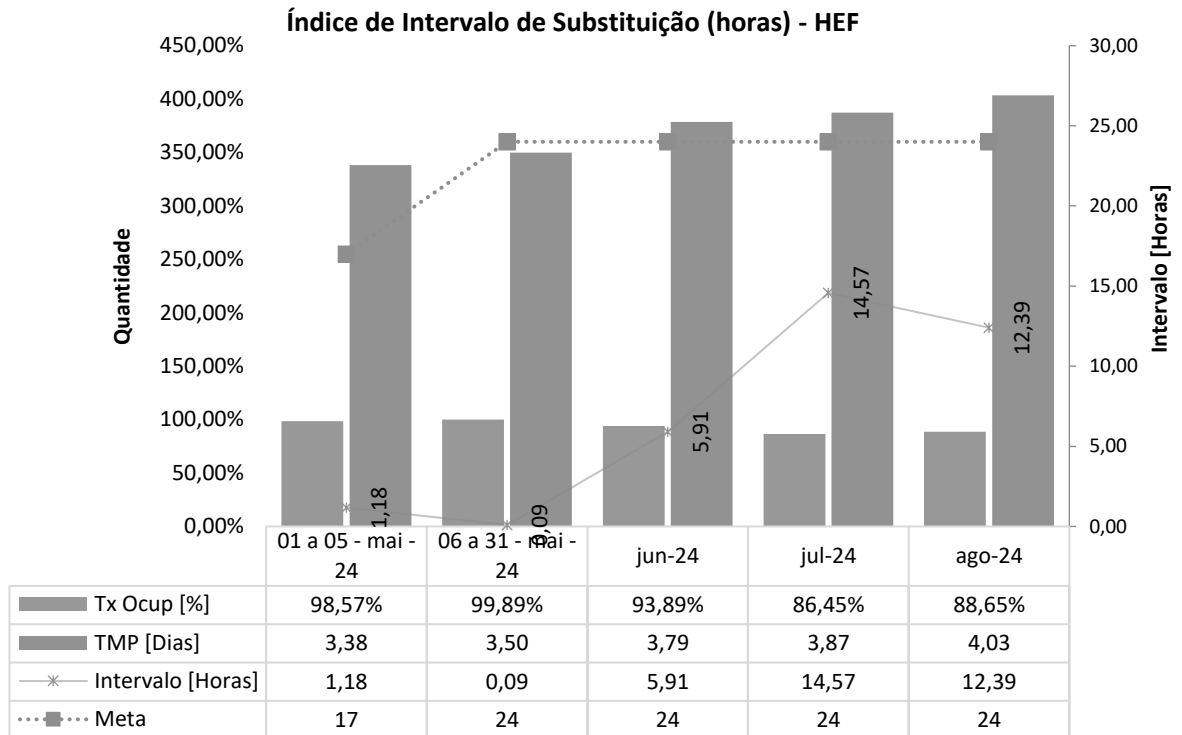


02. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

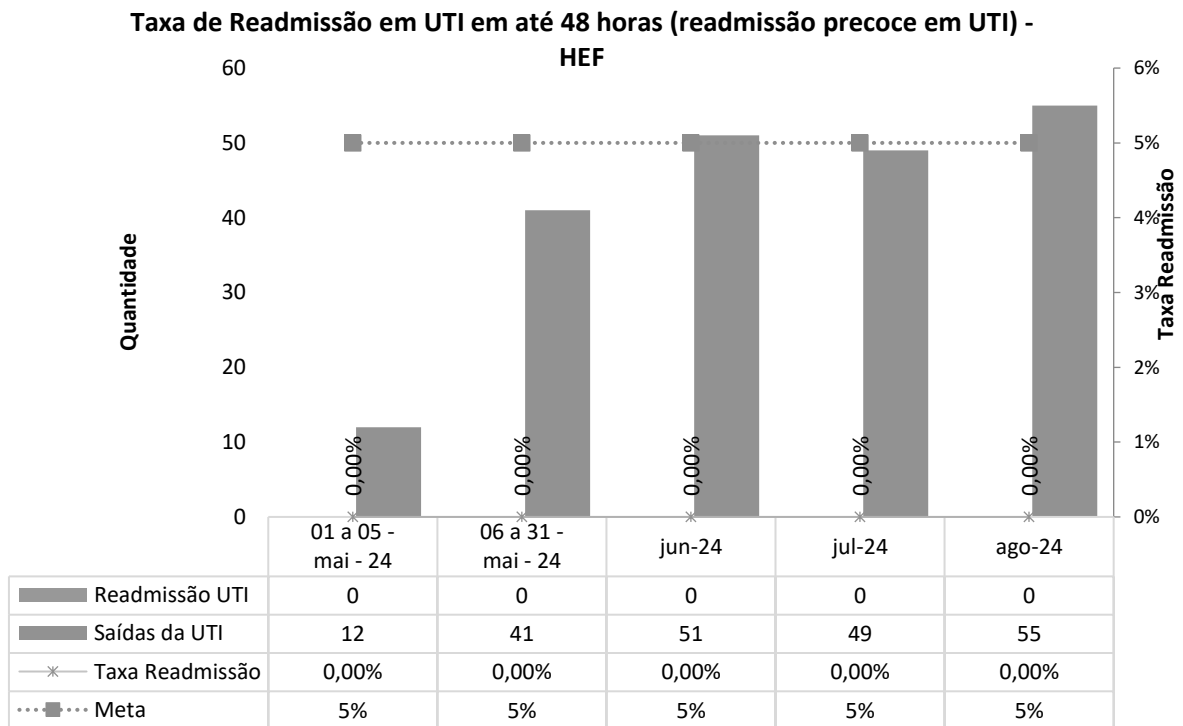




03. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

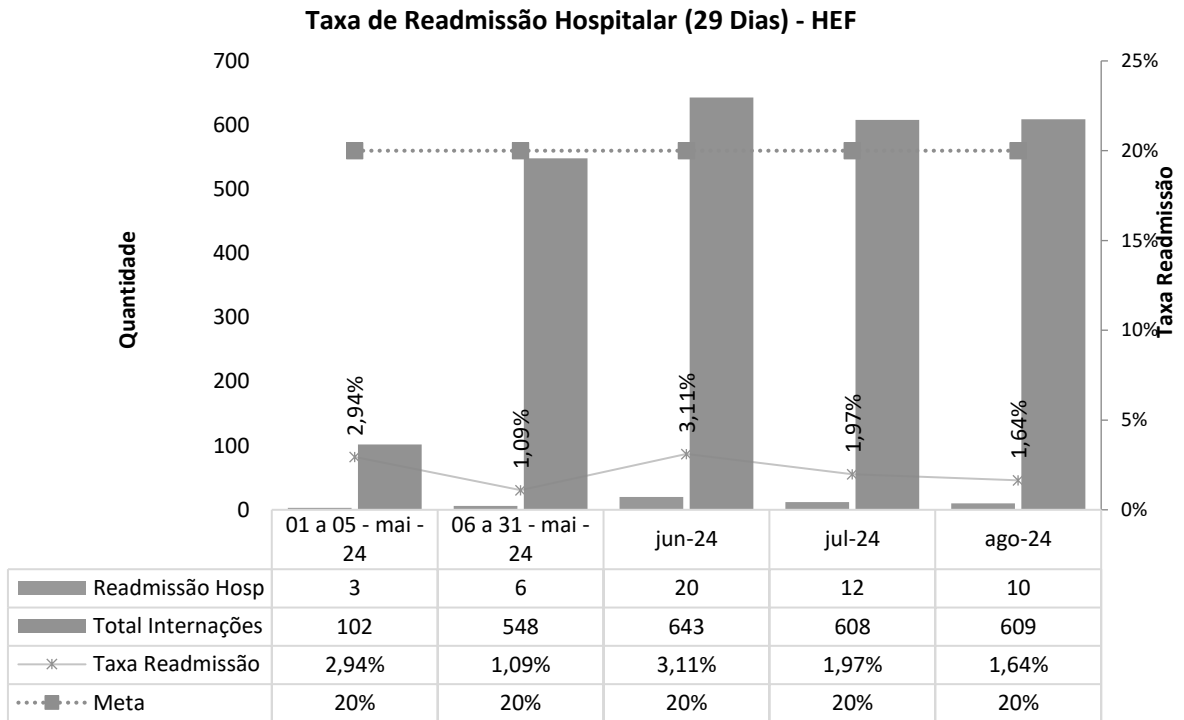


04. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

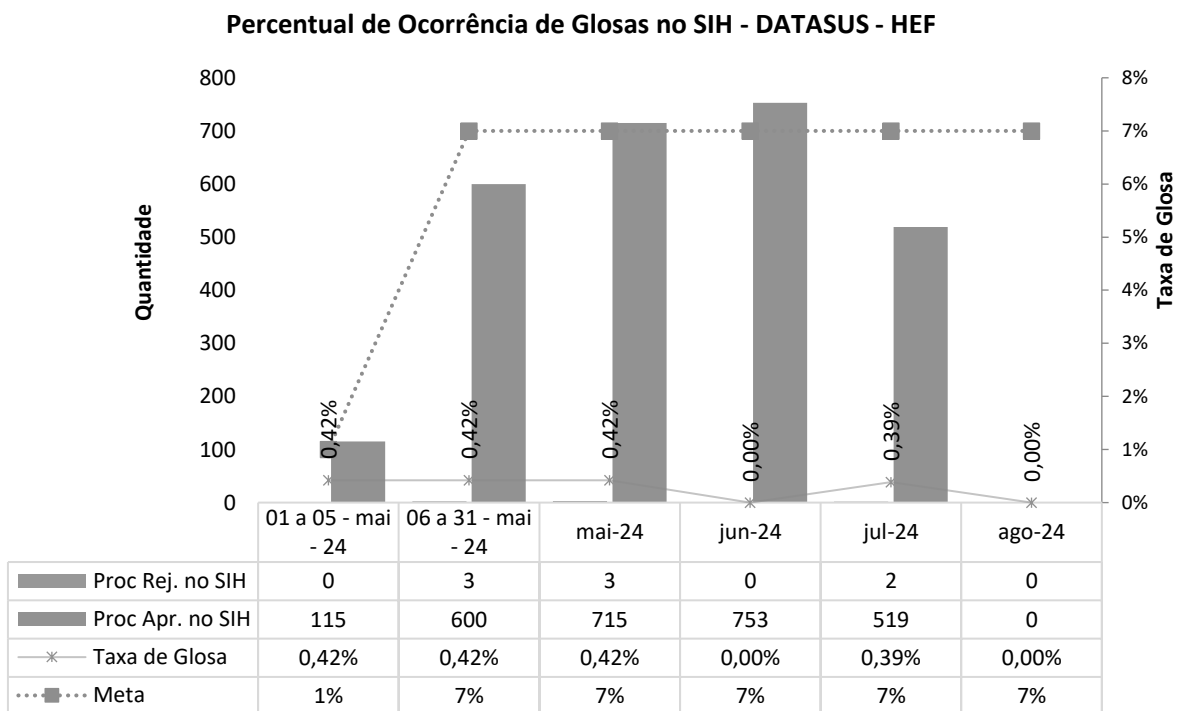




05. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)



06. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

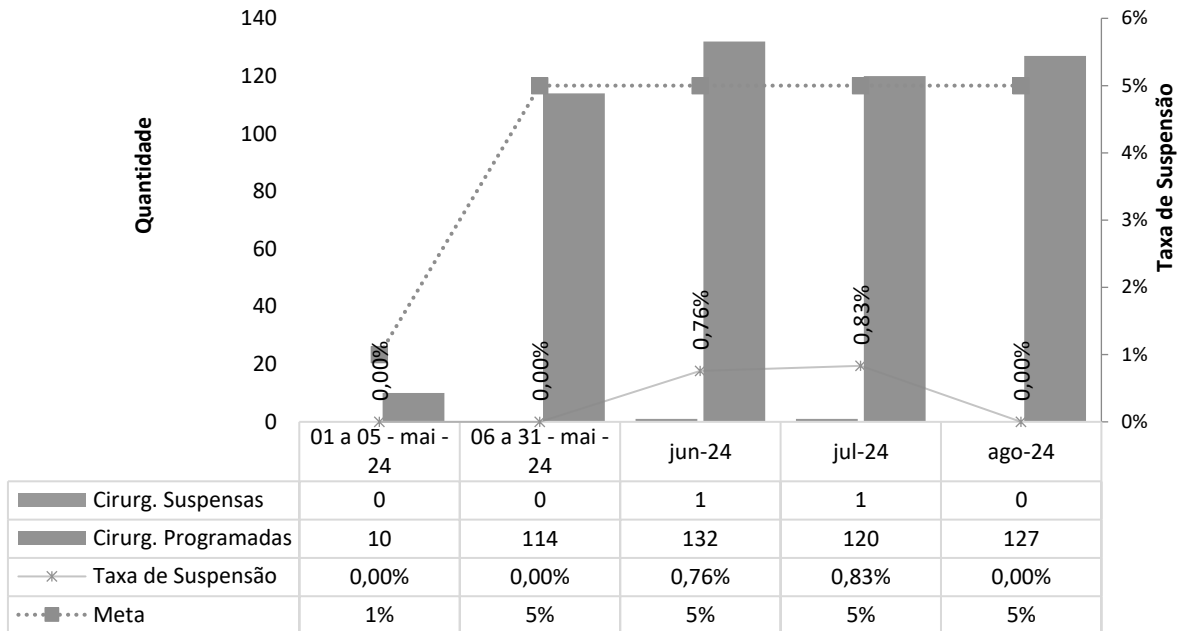




07. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

DATA	AVISO	NOME	ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	MOTIVO DO CANCELAMENTO
04/07/2024	478543	DIEGO EDUARDO GOMES	CIRURGIA GERAL	HERNIOPLASTIA INGUINAL BILATERAL	MÉDICOS OPTARAM POR OUTRO TRATAMENTO
01/07/2024	474026	MARIA MADALENA CANDIDO	CIRURGIA GERAL	COLECISTECTOMIA	CONDIÇÕES CLÍNICAS DO PACIENTE
23/07/2024	484678	MARIA SELMA DA SILVA LUZ	CIRURGIA GERAL	COLECISTECTOMIA	PACIENTE NÃO INTERNOU
14/07/2024	481777	ENZO FLORENCIO DE SANTANA	ORTOPEDIA	RETIRADA DE FIO	MÉDICOS OPTARAM POR OUTRO TRATAMENTO
12/07/2024	479882	JULIANA RODRIGUES PEREIRA	GINECOLOGIA	HISTERECTOMIA	ADIADA POIS NÃO HOUVE TEMPO HABIL PARA REALIZAÇÃO AGENDADA PARA DIA 02/08

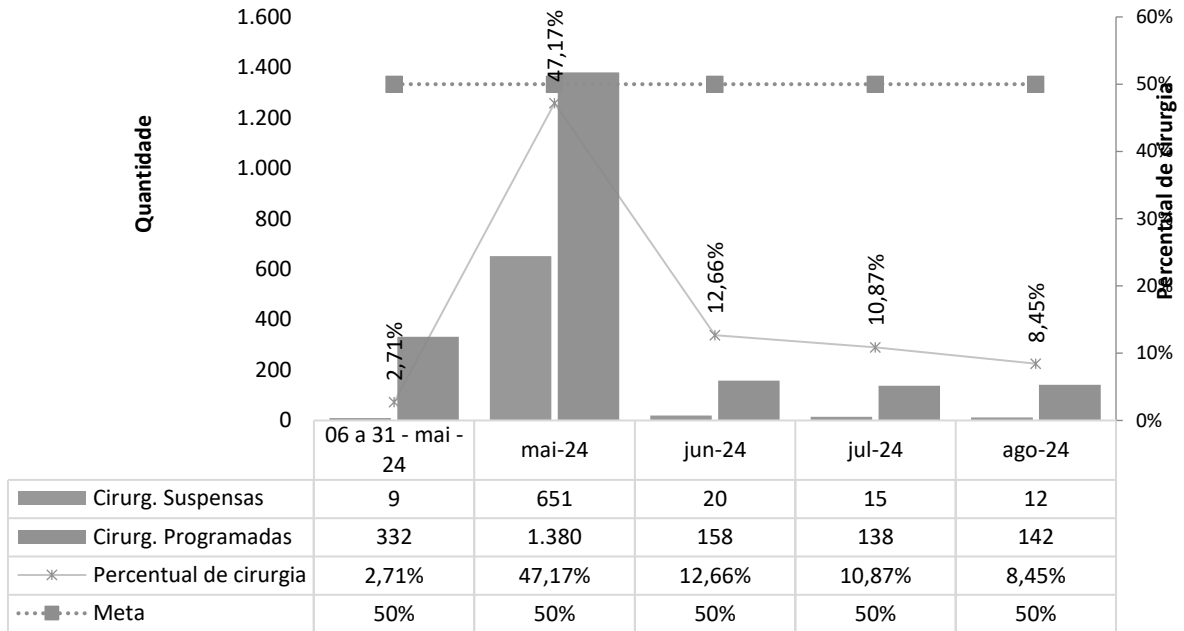
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF





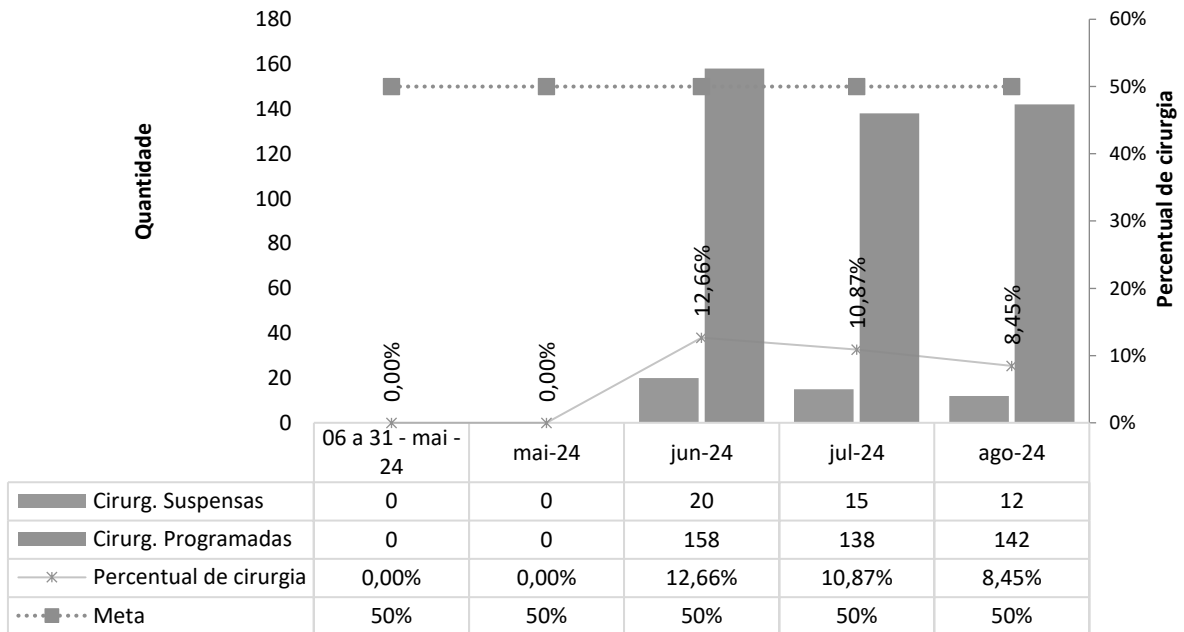
08. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 1º ano) - HEF



09. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAP (EXPIRADO 2º ANO)

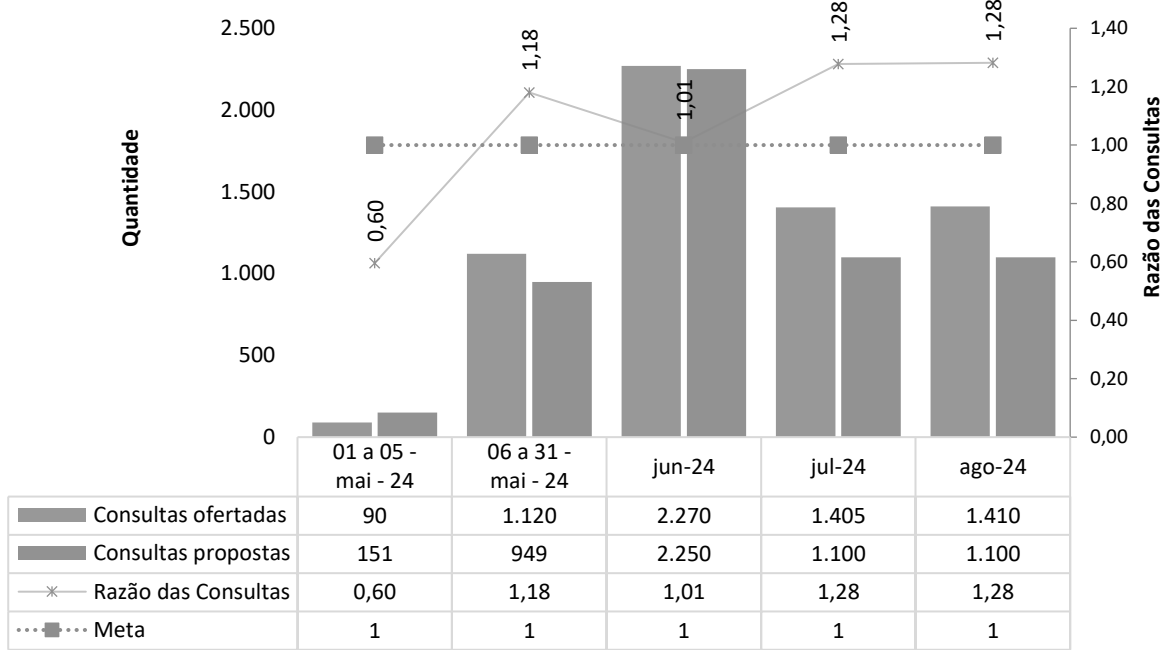
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAP (Expirado 2º ano) - HEF





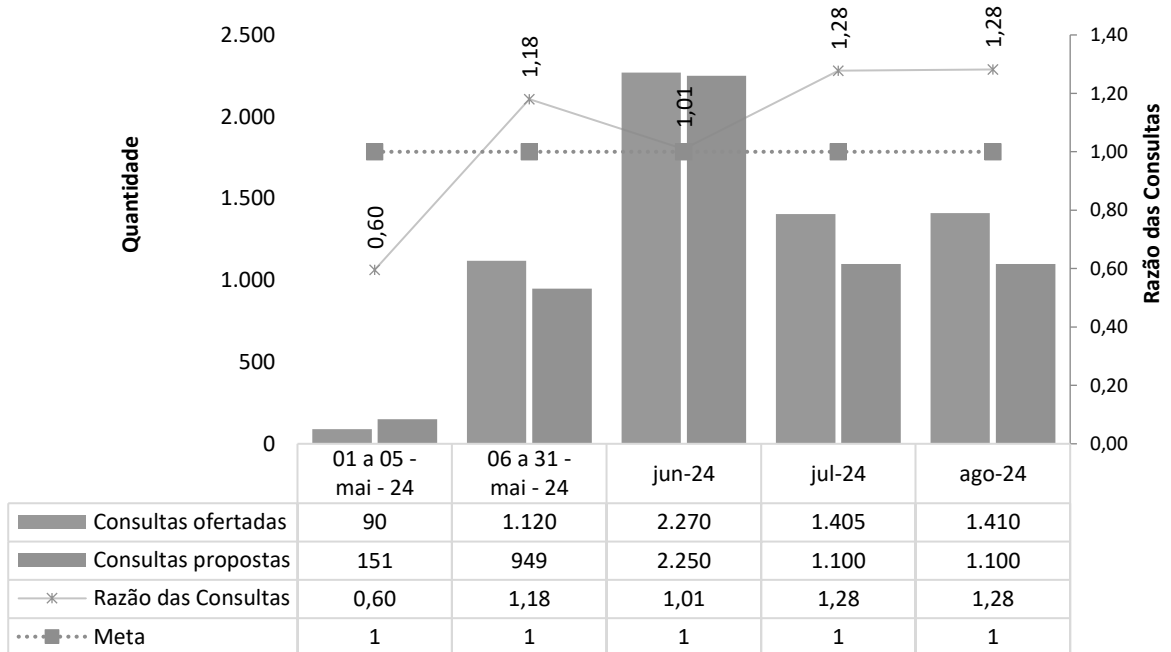
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONÍVEL EM ATÉ 10 DIA

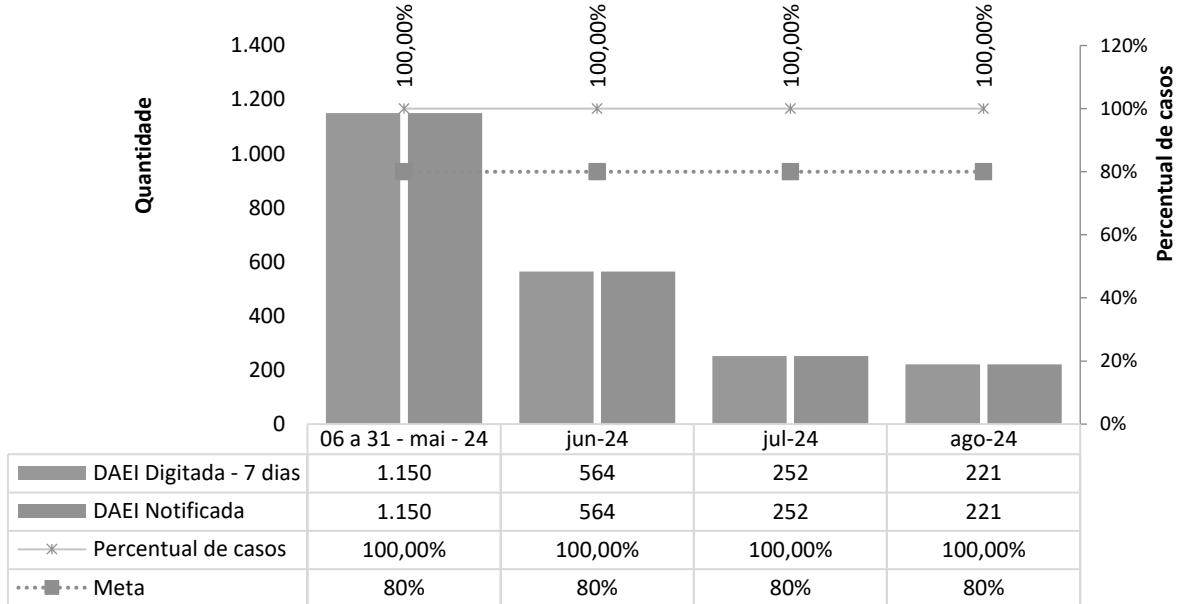
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF





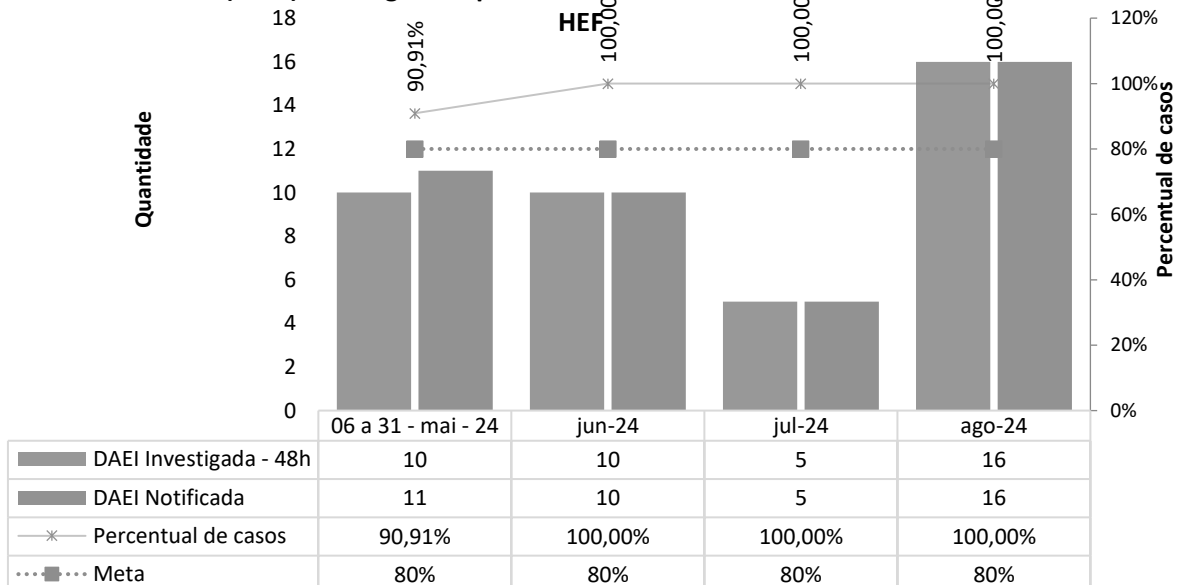
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF



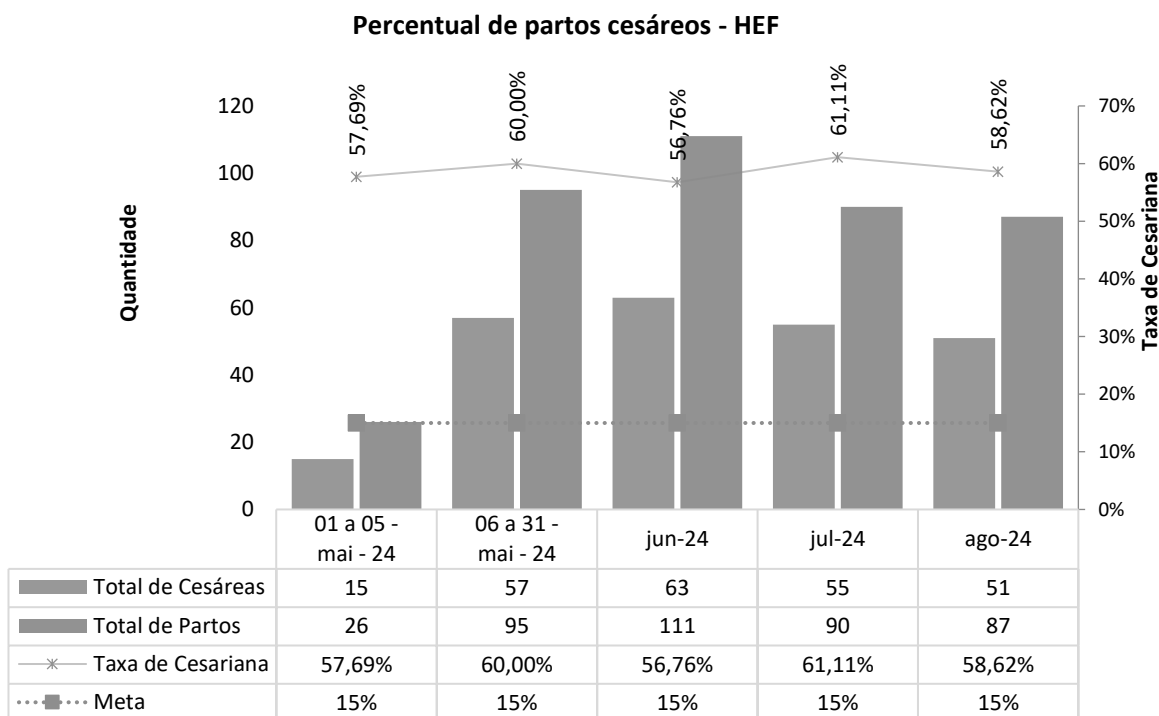
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HEF





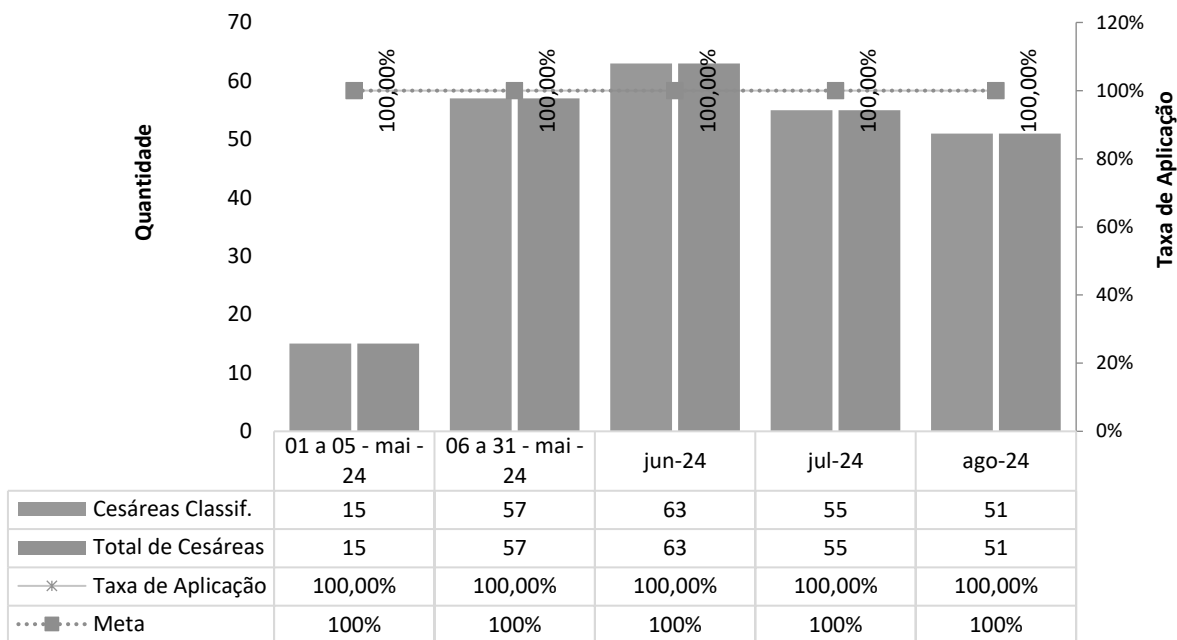
14. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS



Siglas	Indicação	Siglas	Indicação
VRS	iteratividade+dmg+laqueadura	YFBA	iterativa
AJBCR	CESARIA A PEDIDO	VNSI	OLIGOIDRAMNIO
YSF	PARADA DE PROGRESSAO	LDSU	DESEJO MATERNO
CKP	bolsa rota prolongada	LDDE	SOFRIMENTO FETAL
JLDSR	PARADA DE PROGRESSAO	ABAN	RESTRIÇÃO DE CRESCI
JPSA	DMG	LGDI	SOFRIMENTO FETAL
PCBO	CTB não tranquilizadora	MDFA	CIUR
BSTR	CTB não tranquilizadora	VLFE	PRÉ-ECLAMPسيا
ADSN	DMG	CRDY	CESAREA PREVIA
CCRA	PELVICO	FAPe	TP + posição pélvica
JRLO	CESARIA A PEDIDO+ LAQ	JPDO	cesrea previa
GGDR	BRADICARDIA FETAL	EVDM	HAS
JLDA	iteratividade+laqueadura	NDAA	MECONIAL
LTDI	iteratividade+laqueadura	FNDA	cesrea previa
BFPI	CESARIA PREVIA	SCDU	cesrea previa
CPMA	BEXIGA NEUROGENICA	MFDA	MECONIO ESPESSE
VAAI	PRE-ECLAPSIA	PPDA	MECONIAL
VHCA	DMG + feto GIG	JSDA	ITERATIVA
EMFR	DESEJO MATERNO	NECI	SOFRIMENTO FETAL
LLFA	DMG	JFDU	ITERATIVA
DABA	DMG	DDOI	POS DATA/ DESEJO MATERNO
HALE	CTB não tranquilizadora	VDAl	CESARIANA PREVIA
WNSE	DESEJO MATERNO	CMFA	SOFRIMENTO FETAL
RDSO	DESEJO MATERNO	KRSA	LIQUIDO MECONIAL
MBCA	iteratividade	CQDA	LIQUIDO MECONIAL
MSCI	Desproporção cefalopelvica	CEDA	MECONIO ESPESSE

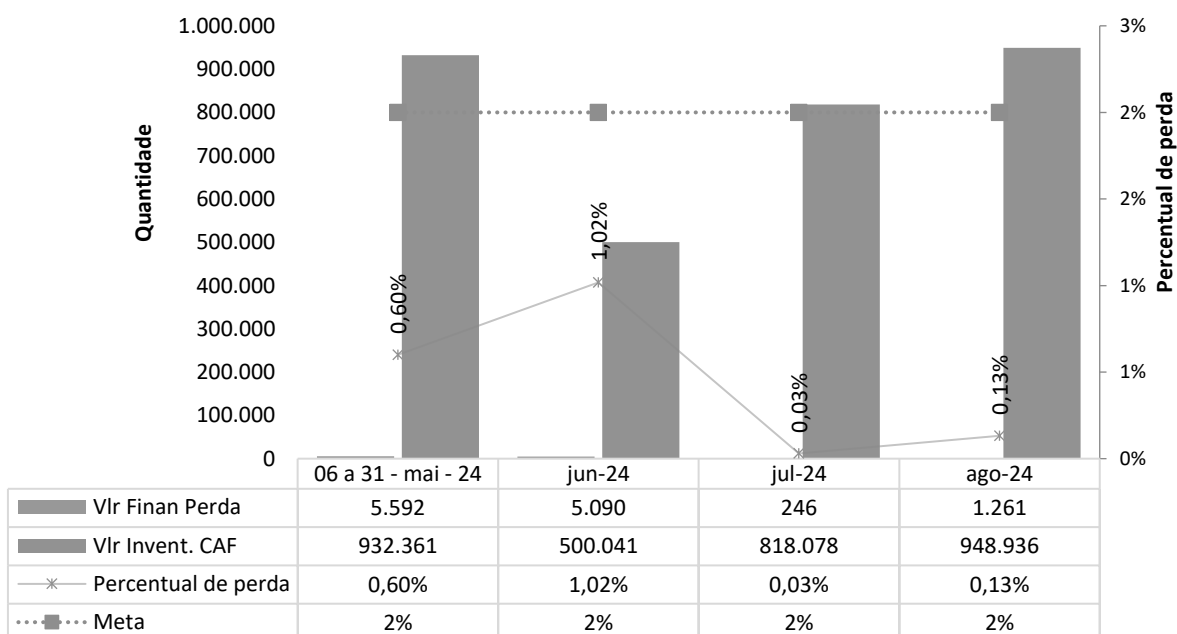
15. TAXA DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



16. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



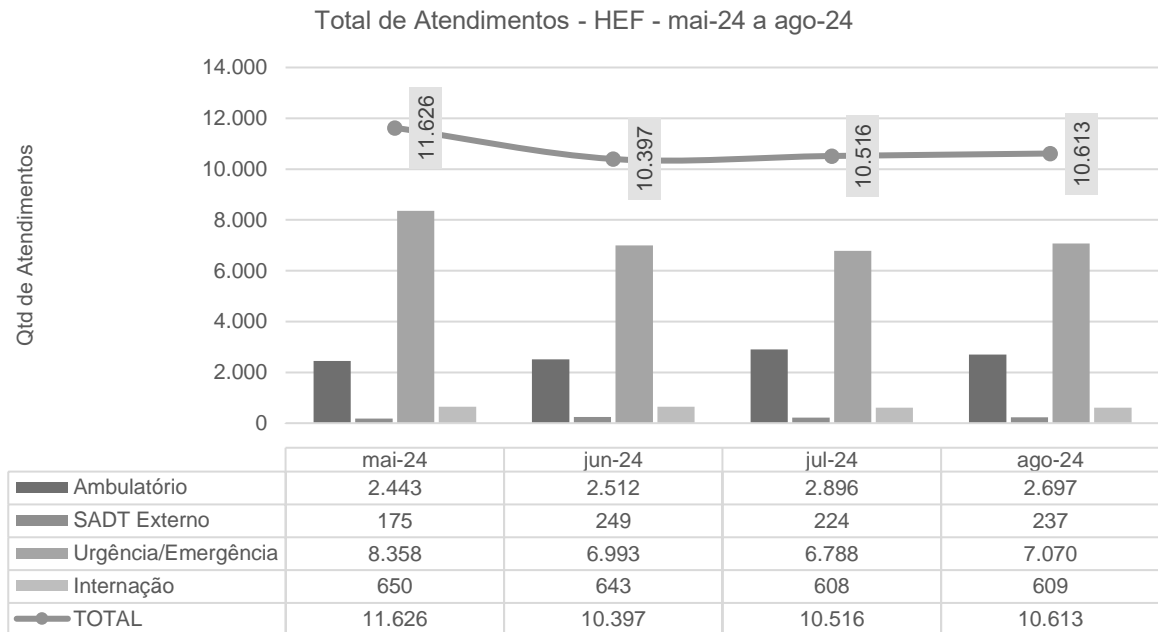


III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

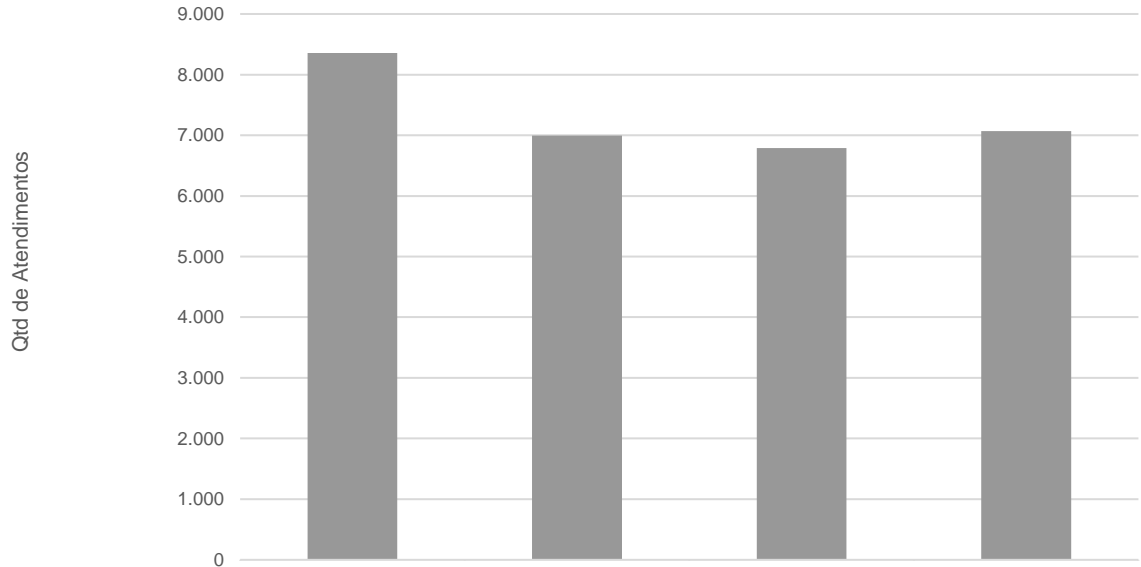
Os dados abaixo demonstram um aumento no número de atendimentos espontâneos, o que não impossibilitou os atendimentos de pacientes regulados, aumentando o número em relação ao mês anterior. Este evento está relacionado a sazonalidade de doenças que altera o perfil epidemiológico dos pacientes atendidos.

Podemos destacar a carga excessiva de atendimentos classificados como verde, caracterizando pacientes que poderiam ter seu atendimento realizado em unidades de menor complexidade geridas pelo Município.



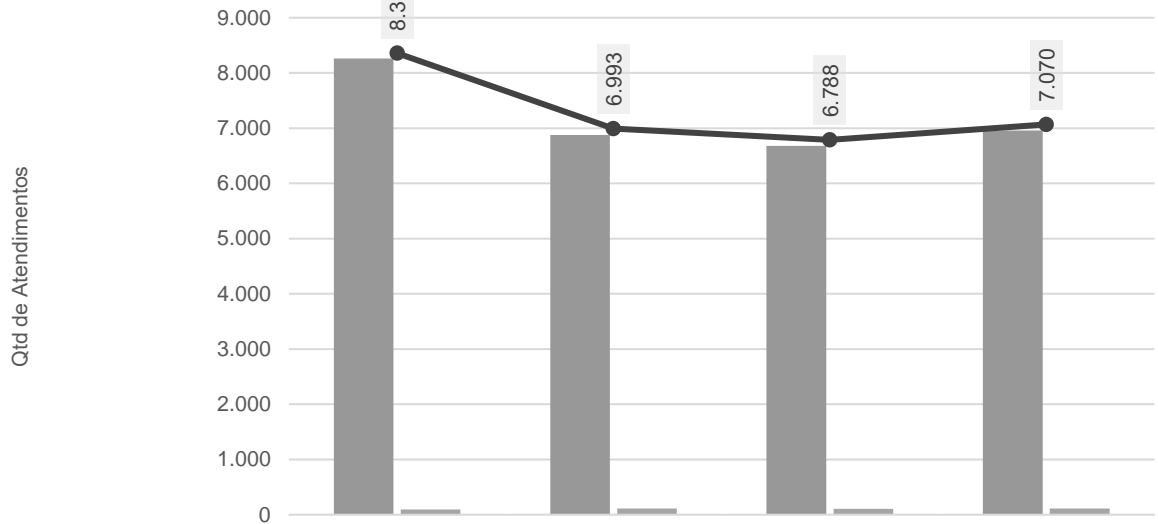


Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Atend. Geral	8.358	6.993	6.788	7.070
R\$ Acima do Previsto				

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - mai-24 a ago-24

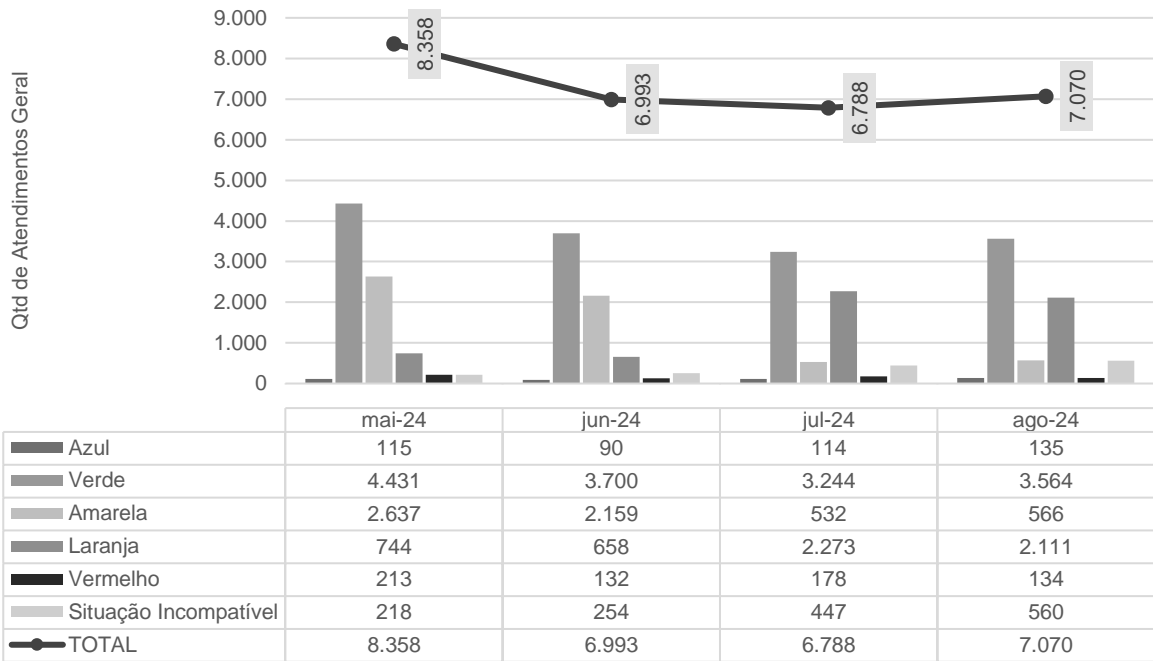


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Espontânea - Geral	8.262	6.879	6.680	6.955
Regulação - Geral	96	114	108	115
Total de Atendimentos	8.358	6.993	6.788	7.070

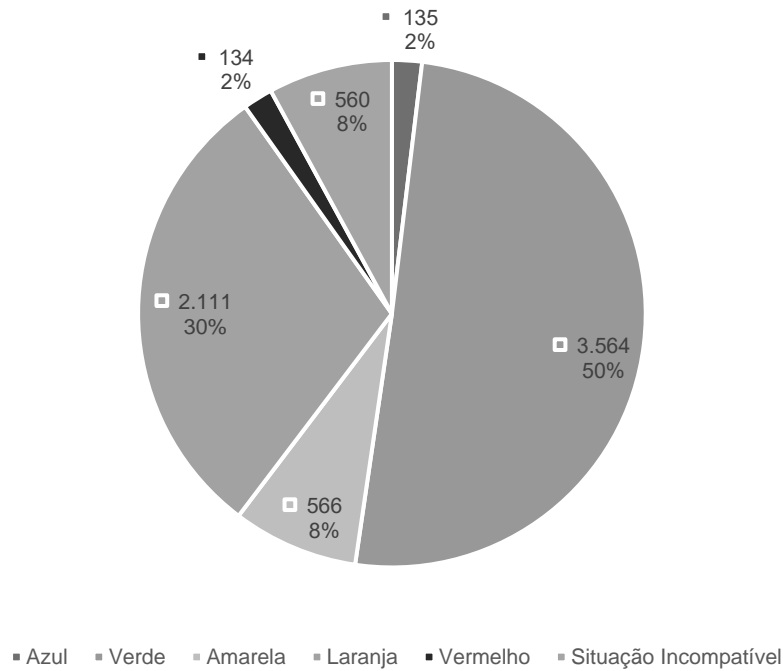




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mai-24 a ago-24

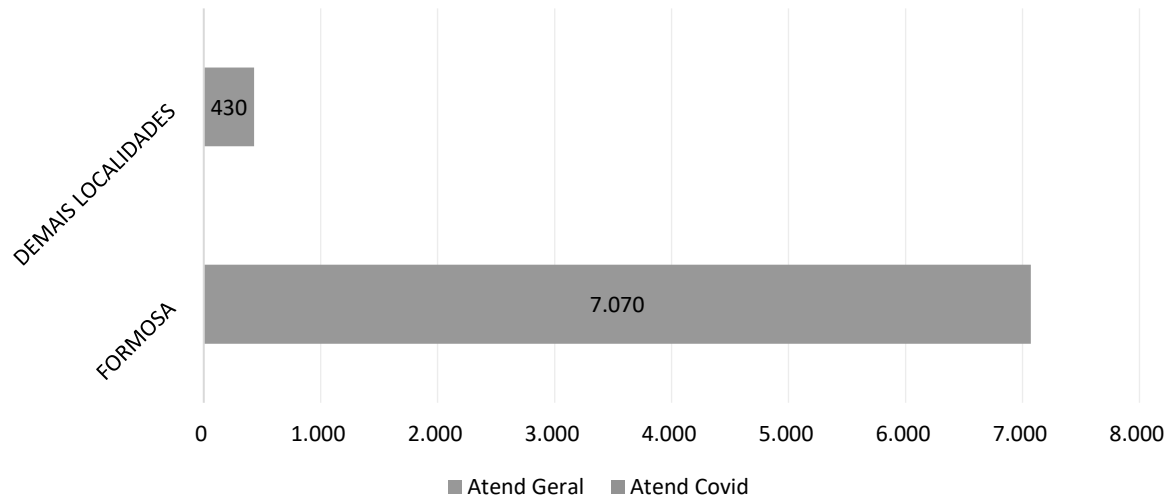


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - ago-24





Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-24 - HEF



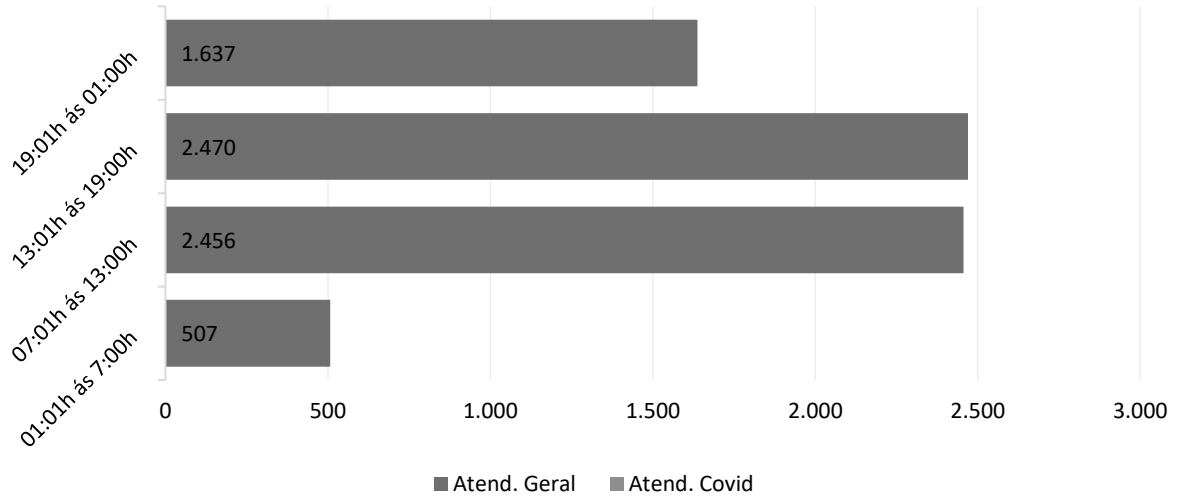


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-24 - HEF

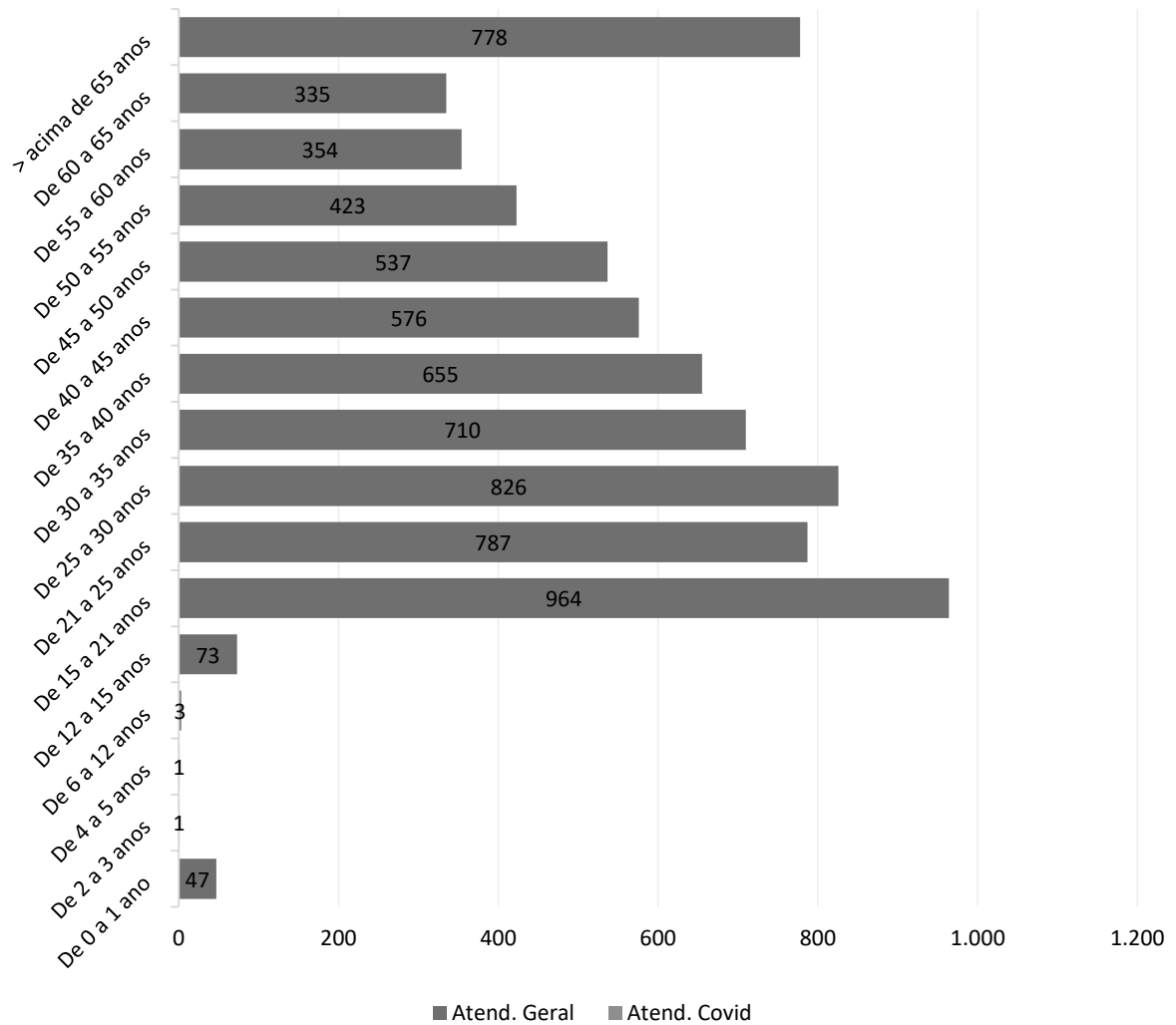


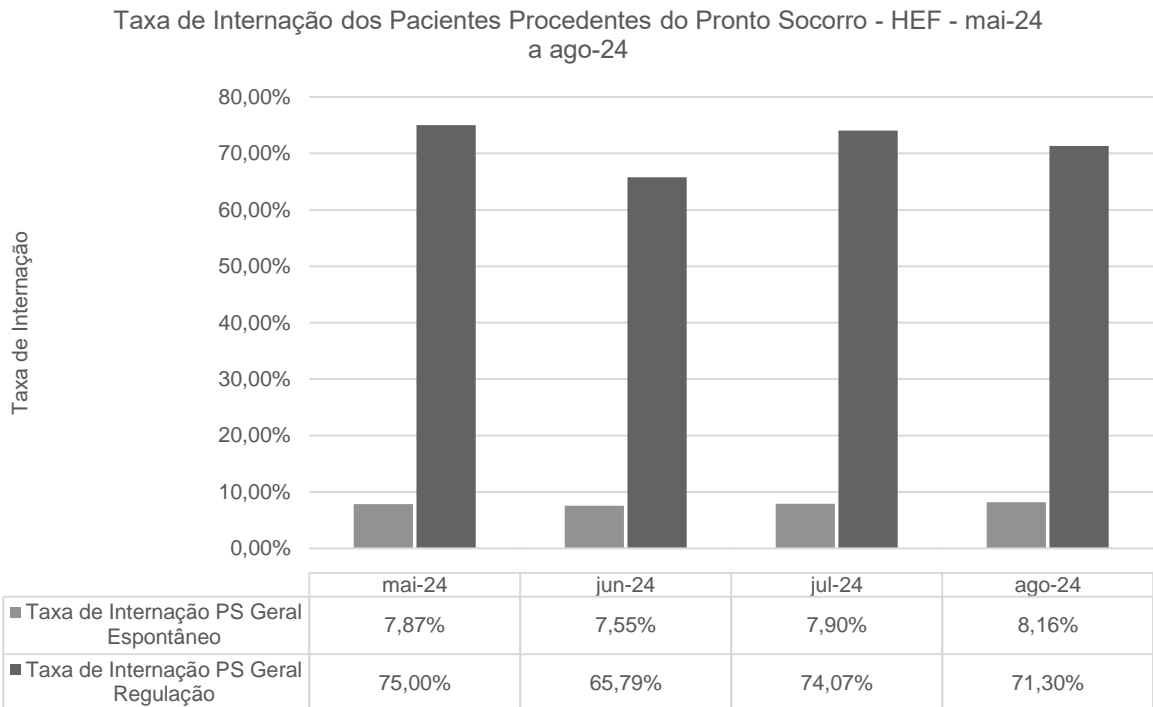
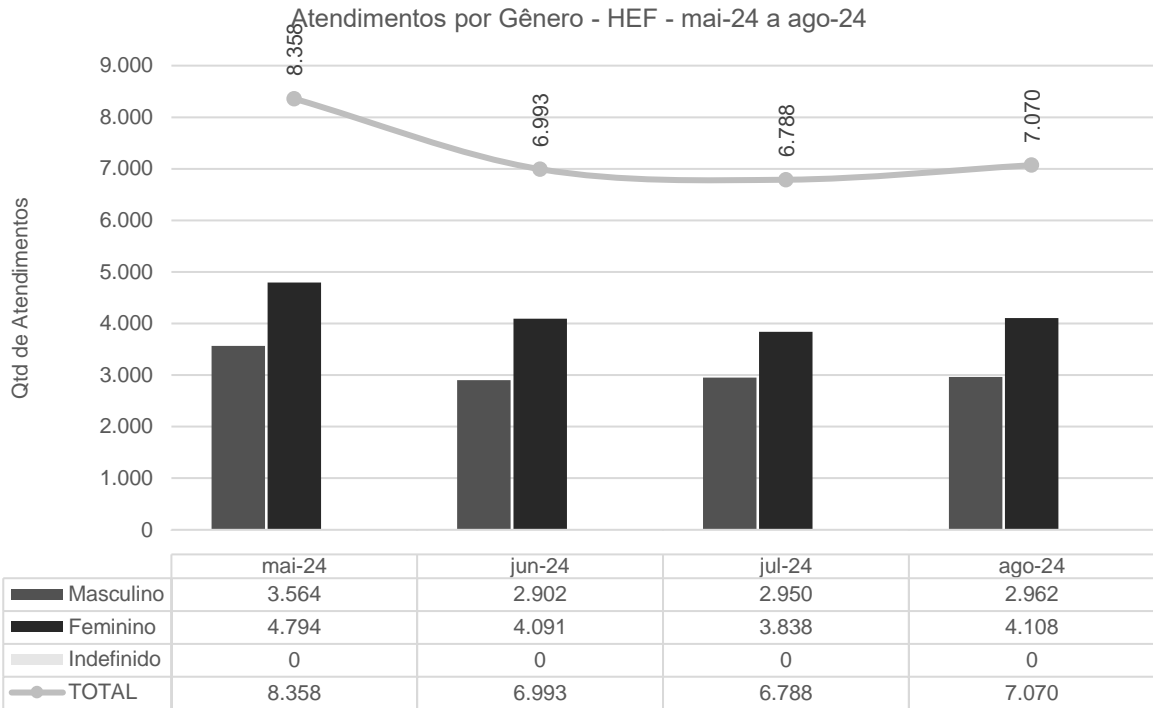


Atendimentos por Período - ago-24 - HEF



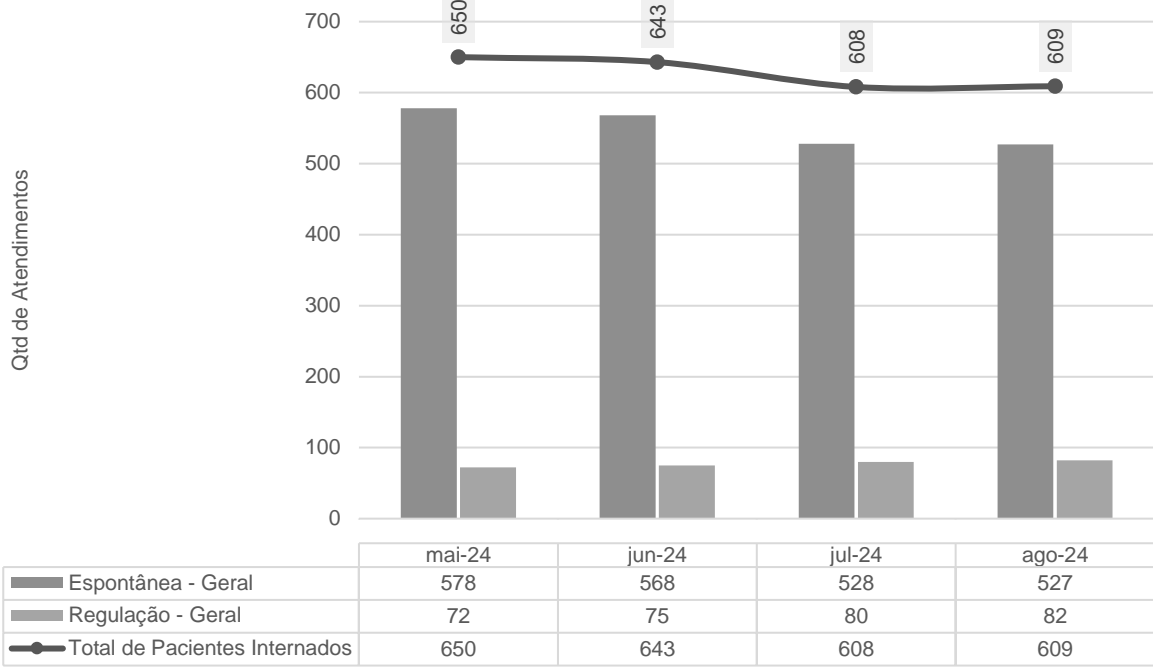
Atendimentos por Faixa Etária - ago-24 - HEF



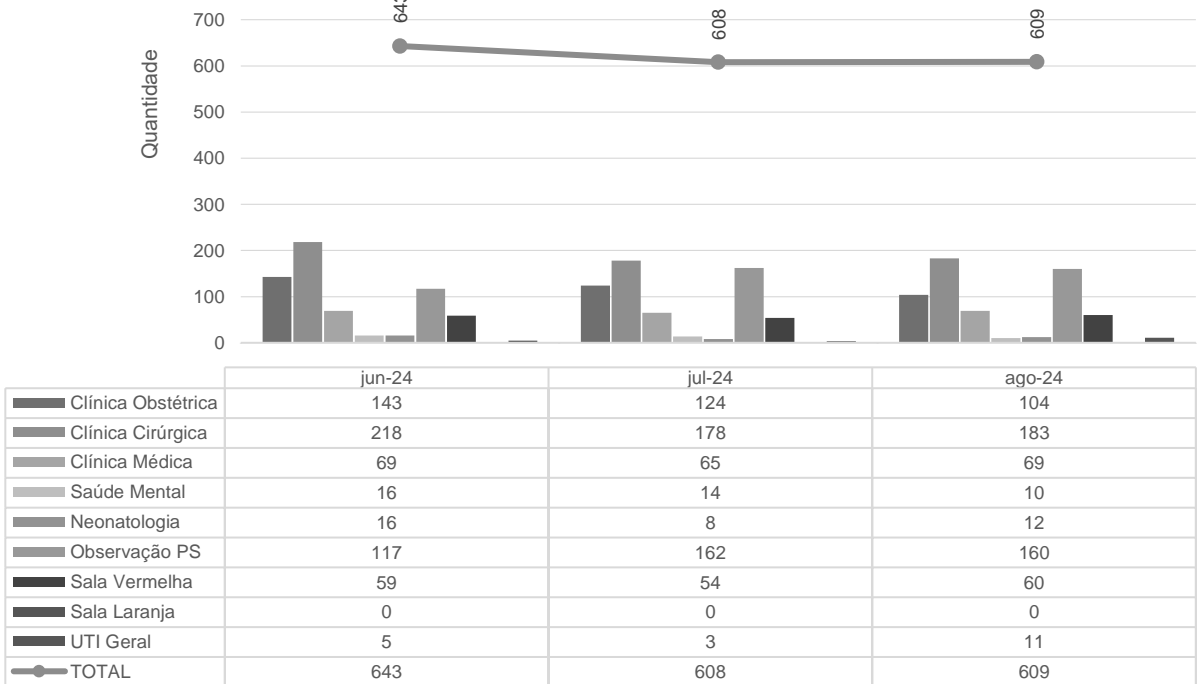




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - mai-24 a ago-24

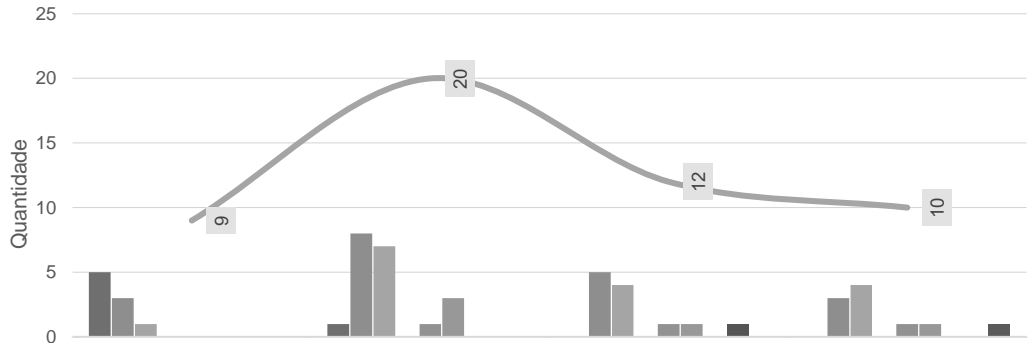


Internações Hospitalares - HEF - mai-24 a ago-24



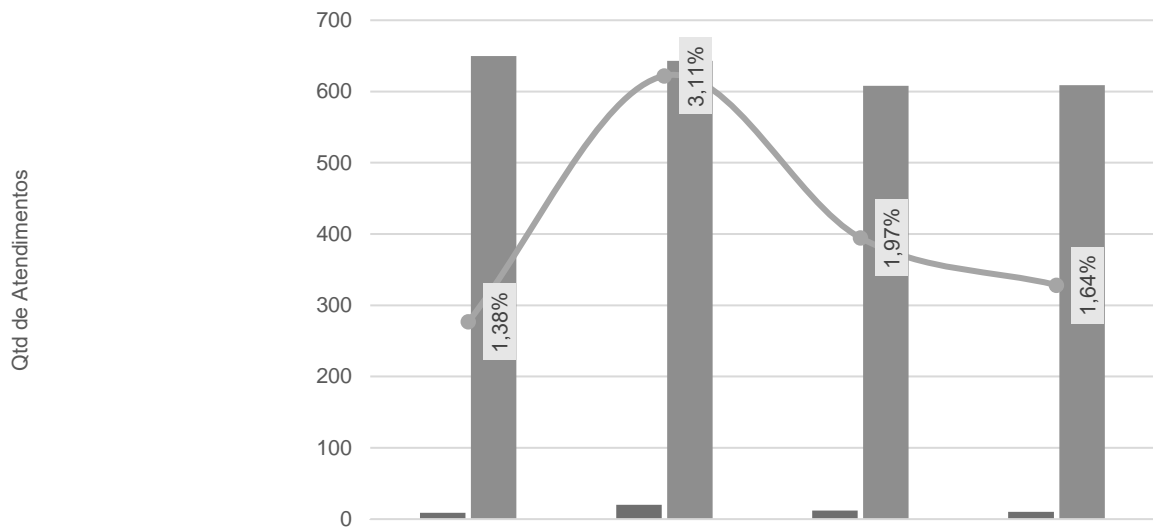


Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Obstétrica	5	1	0	0
Clínica Médica	3	8	5	3
Clínica Cirúrgica	1	7	4	4
Saúde Mental	0	0	0	0
Neonatologia	0	1	1	1
Observação PS	0	3	1	1
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	1	0
UTI Geral	0	0	0	1
TOTAL	9	20	12	10

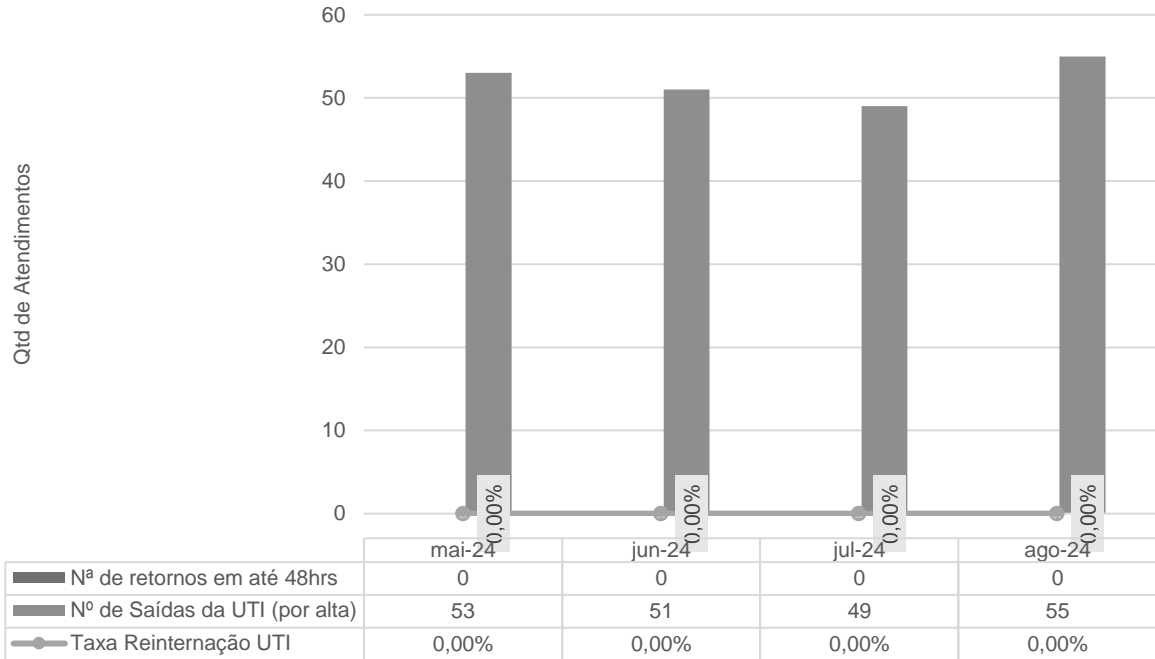
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - mai-24 a ago-24



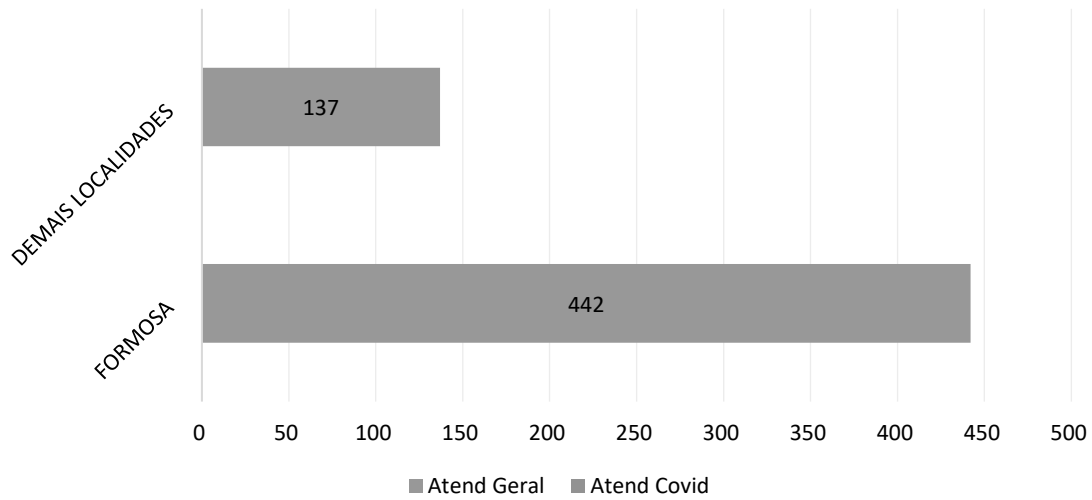
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Nº de retornos em até 29 Dias	9	20	12	10
Nº de Internações Hospitalares	650	643	608	609
Taxa Reinternação Hospitalar	1,38%	3,11%	1,97%	1,64%



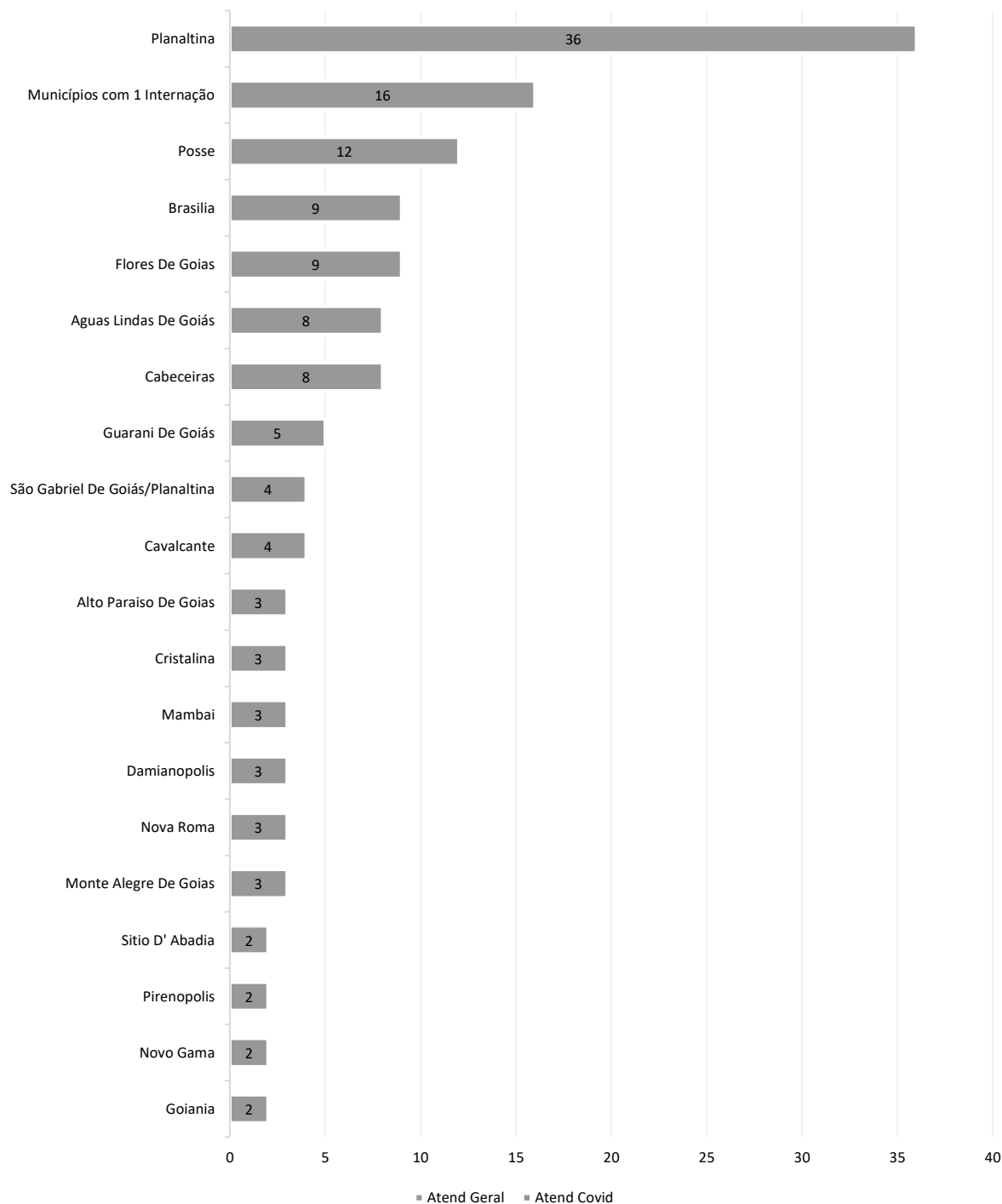
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - mai-24 a ago-24



Municípios de procedência dos pacientes internados ago-24 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados ago-24 - HEF



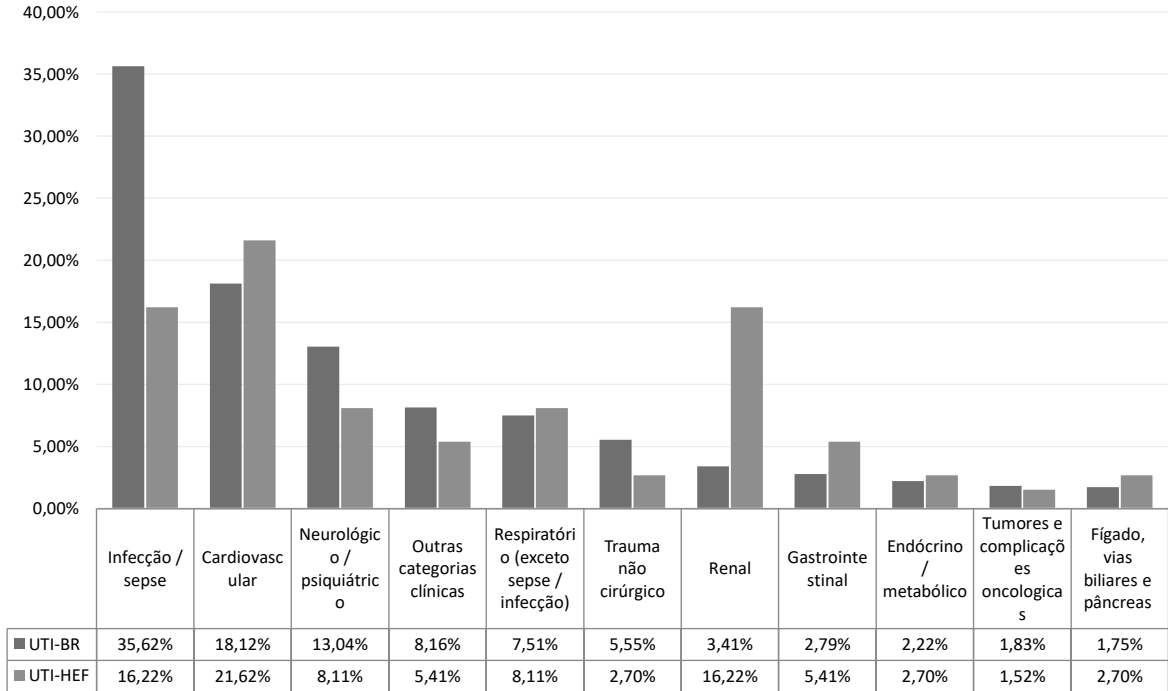
UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados.

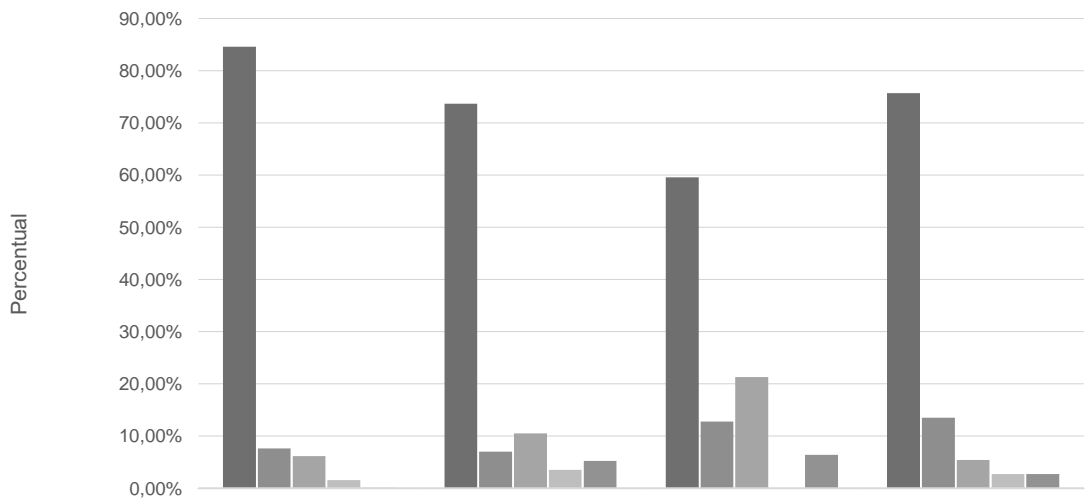


No mês de agosto tivemos maior número de pacientes com transtornos renais, necessitando de terapia substitutiva.

UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - ago-24 - HEF



UTI - Origem da Internação - HEF - mai-24 a ago-24

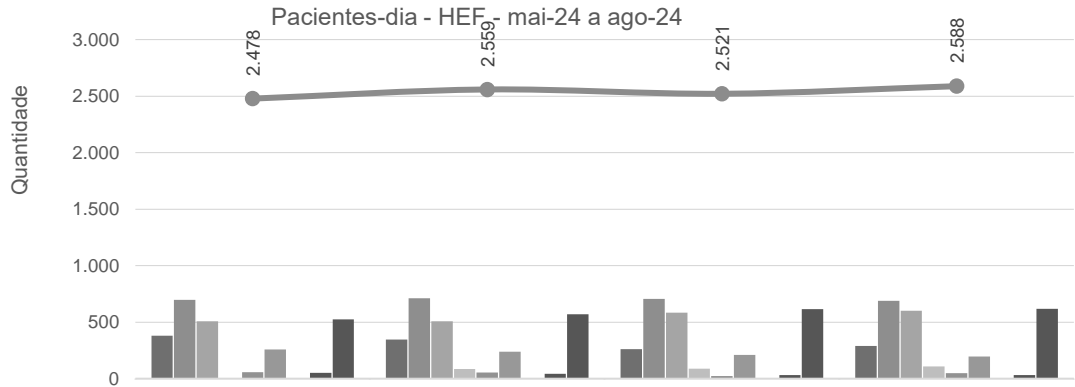


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Emergência	84,62%	73,68%	59,57%	75,68%
■ Enfermaria	7,61%	7,02%	12,77%	13,51%
■ Centro Cirúrgico	6,15%	10,53%	21,28%	5,41%
■ Transferência de outro hospital	1,54%	3,51%	0,00%	2,70%
■ Outros	0,08%	5,26%	6,38%	2,70%

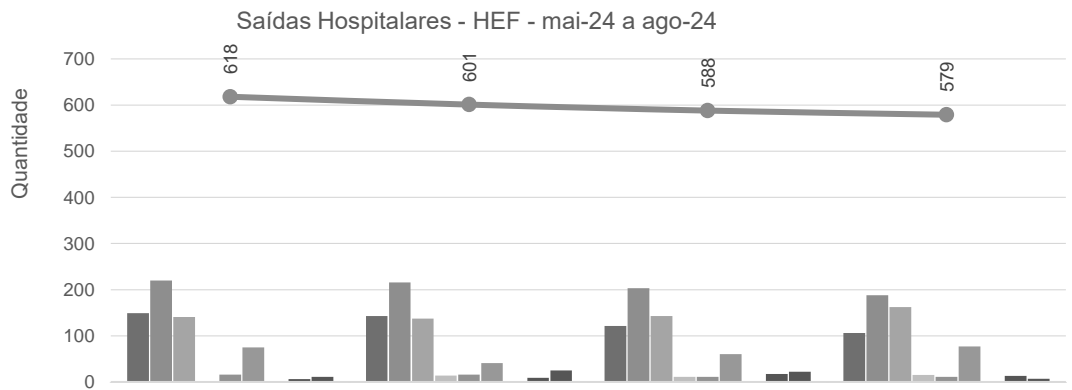


PACIENTES-DIA

O número de pacientes-dia se manteve proporcional ao realizado nos meses anteriores.



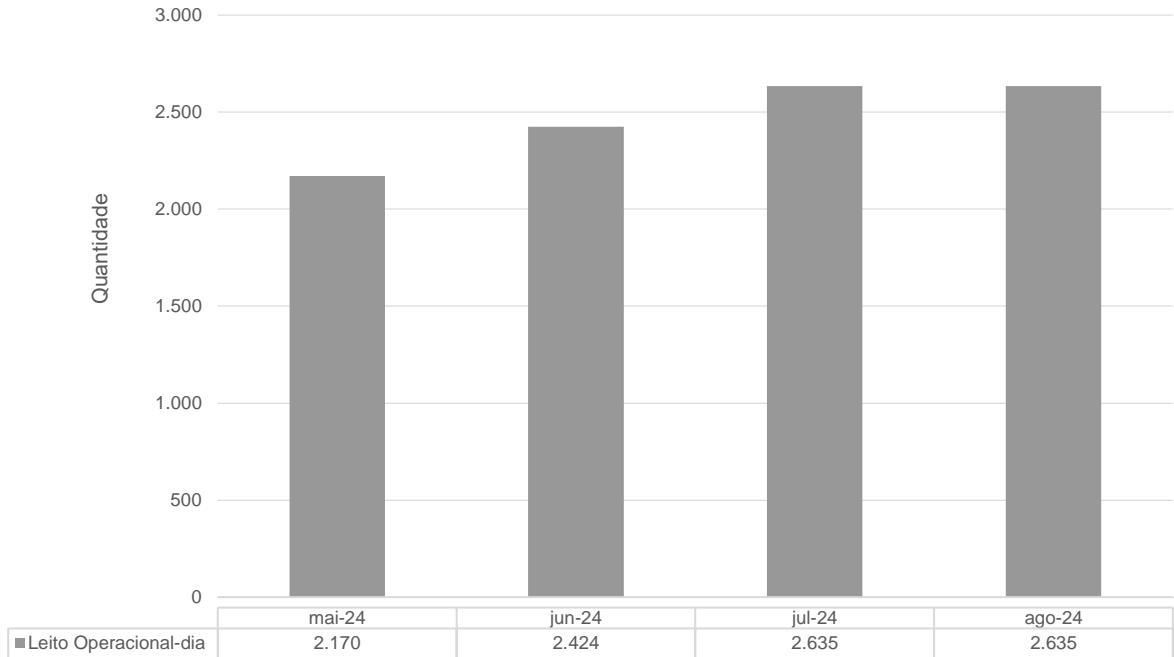
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Obstétrica	379	345	262	291
Clínica Cirúrgica	698	712	705	690
Clínica Médica	509	508	583	602
Saúde Mental	0	87	89	109
Neonatologia	56	54	24	50
Observação PS	258	240	210	197
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	52	43	33	32
UTI Geral	526	570	615	617
TOTAL	2.478	2.559	2.521	2.588



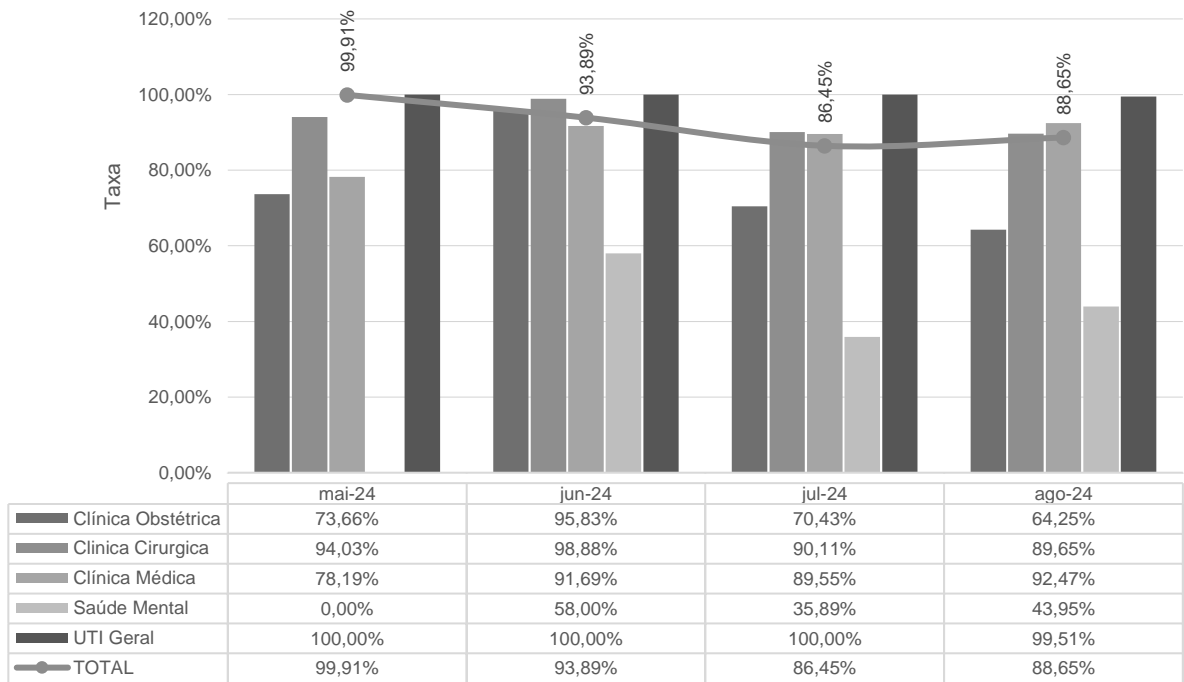
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Obstétrica	149	143	121	106
Clínica Cirúrgica	220	216	203	188
Clínica Médica	141	137	143	162
Saúde Mental	0	14	11	15
Neonatologia	16	16	11	11
Observação PS	75	41	60	77
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	6	9	17	13
UTI Geral	11	25	22	7
TOTAL	618	601	588	579



Leitos Operacionais-dia - HEF - mai-24 a ago-24

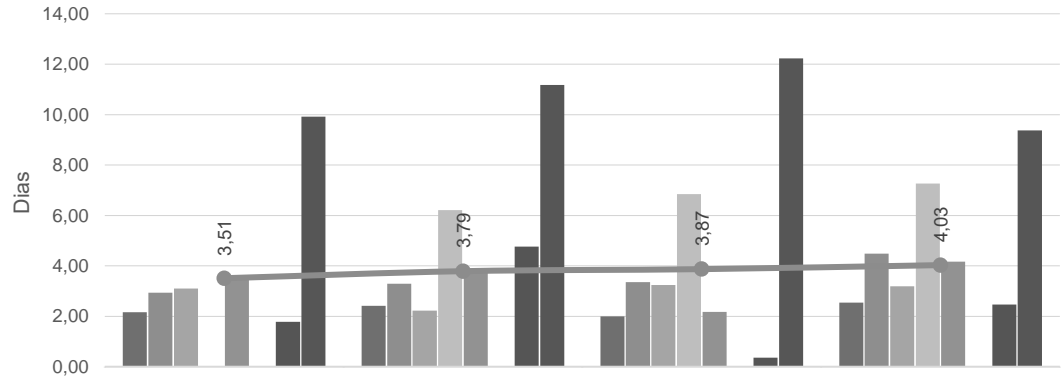


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - mai-24 a ago-24



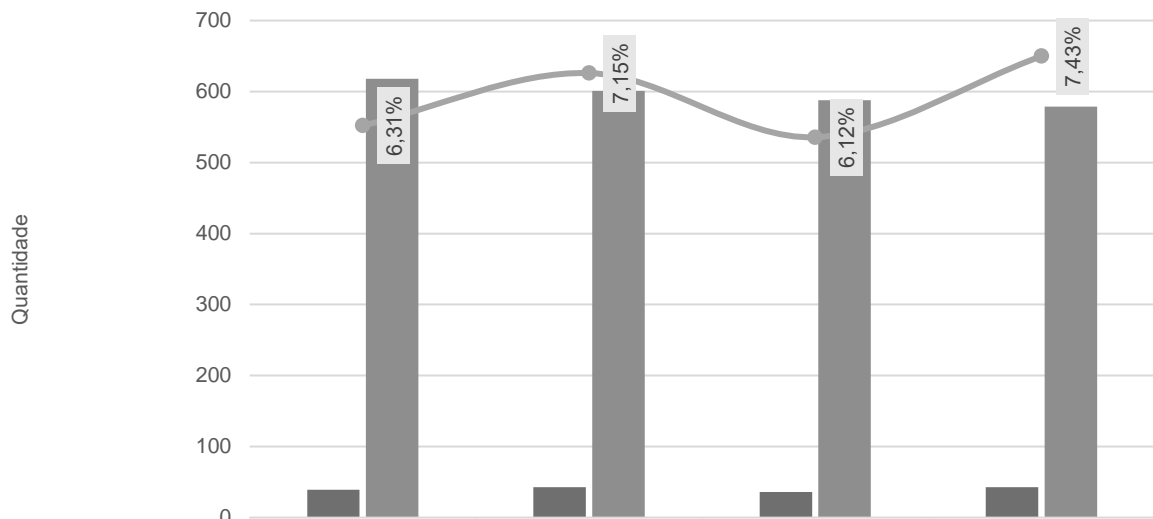


Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Obstétrica	2,16	2,41	2,00	2,54
Clínica Cirúrgica	2,93	3,29	3,35	4,48
Clínica Médica	3,10	2,22	3,24	3,19
Saúde Mental	0,00	6,21	6,85	7,27
Neonatologia	3,50	3,75	2,18	4,17
Sala Laranja	0,00	0,00	0,00	0,00
Sala Vermelha	1,78	4,77	0,36	2,46
UTI Geral	9,92	11,17	12,23	9,37
TOTAL	3,51	3,79	3,87	4,03

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - mai-24 a ago-24

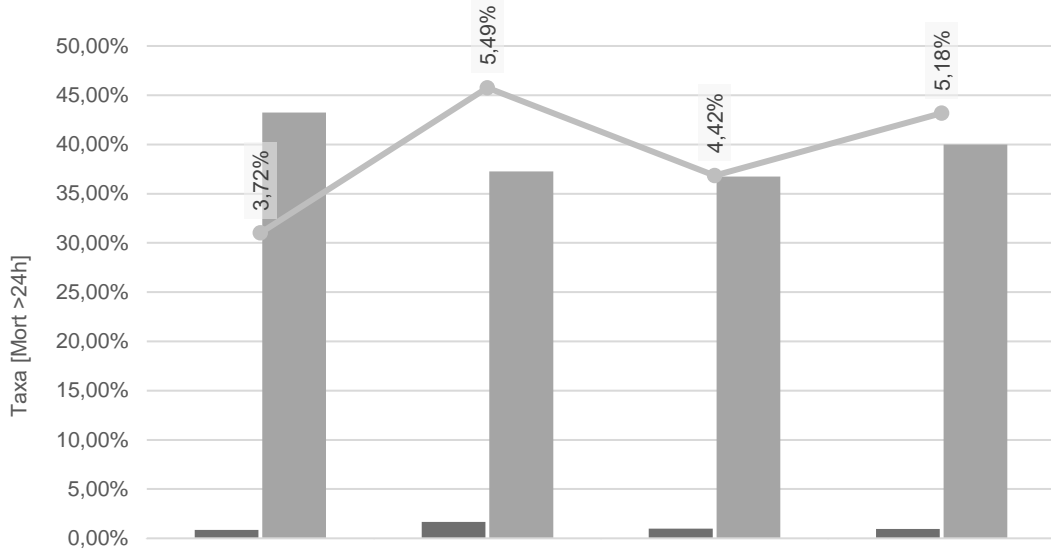


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Total de óbitos	39	43	36	43
Total de Saídas	618	601	588	579
Tx Mort Hospitalar	6,31%	7,15%	6,12%	7,43%





Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - mai-24 a ago-24



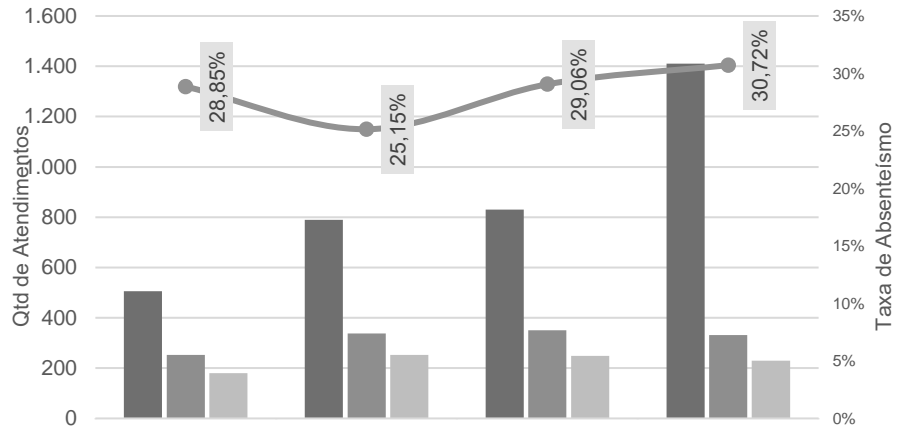
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Tx Mort Inst Geral	0,86%	1,67%	1,00%	0,96%
Tx Mort Inst UTI	43,24%	37,25%	36,73%	40,00%
Tx Mort Inst	3,72%	5,49%	4,42%	5,18%

Pode-se concluir que a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Estadual de Formosa apresentou uma performance adequada, mesmo com perfil de gravidade elevada dos pacientes. Comparativamente é observado que, apesar de se tratar de uma unidade SUS, os resultados se assemelham ao encontrado em unidades de referência em qualidade e segurança.



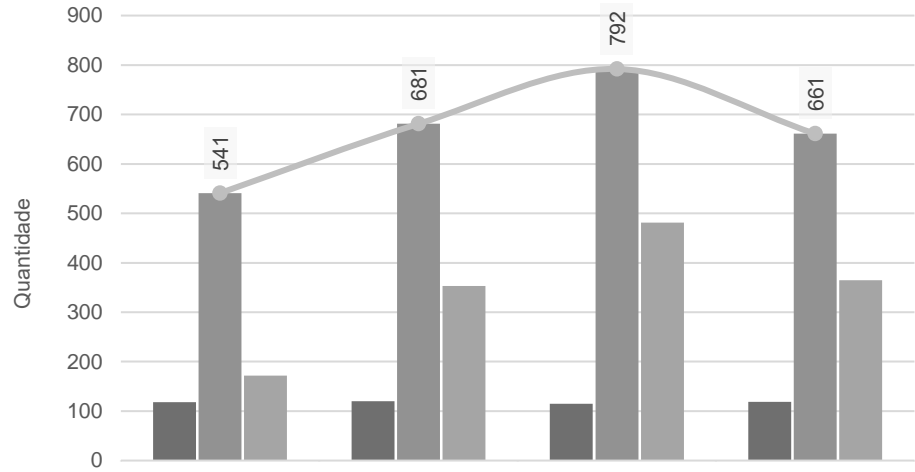


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	506	790	830	1.410
■ Consultas agendadas	253	338	351	332
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	180	253	249	230
● Absenteísmo das consultas	28,85%	25,15%	29,06%	30,72%

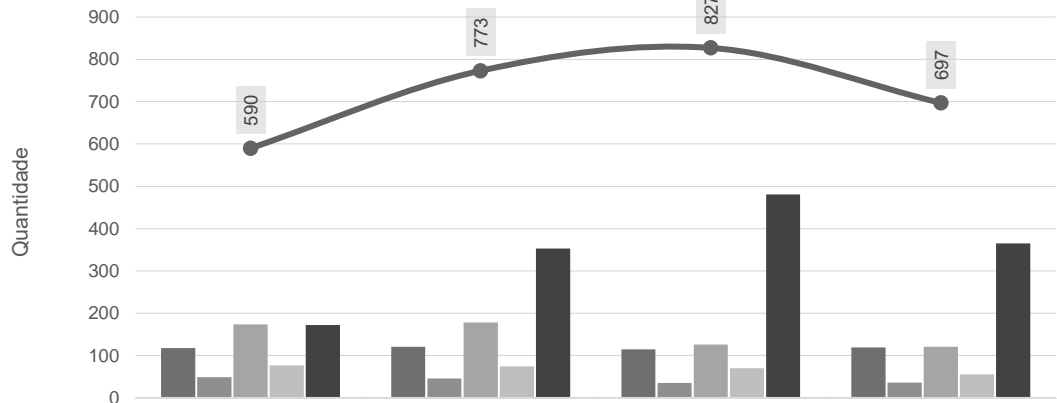
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Cirurgias Eletivas	118	120	115	119
■ Cirurgias de Urgência e Emergência	541	681	792	661
■ Procedimentos Ambulatoriais	172	353	481	365
● Total	541	681	792	661

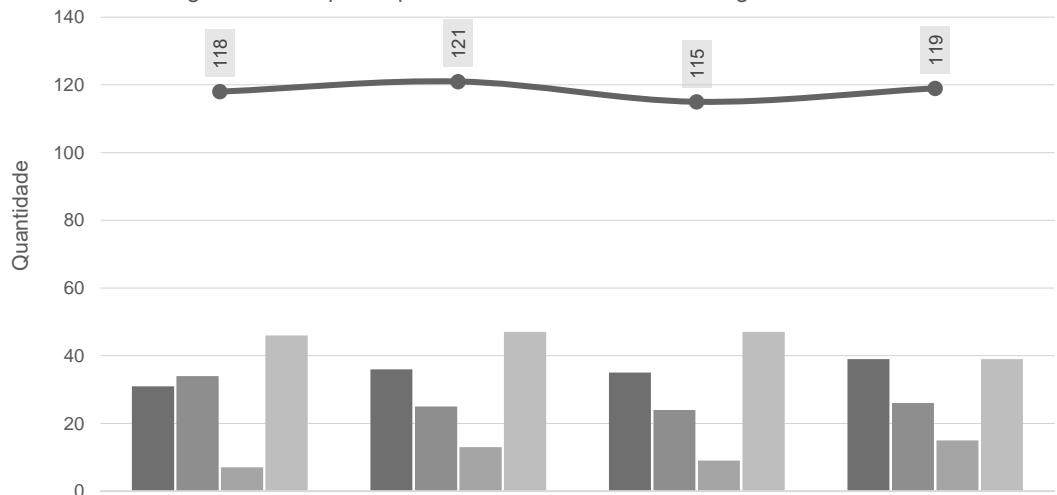


Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Cirurgias Eletivas	118	121	115	119
Partos Normais	49	46	35	36
Cirurgias e Partos de Urgência	174	178	126	121
Cirurgias Ortopédicas de Urgência	77	75	70	56
Procedimentos Ambulatoriais	172	353	481	365
TOTAL	590	773	827	697

Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - mai-24 a ago-24

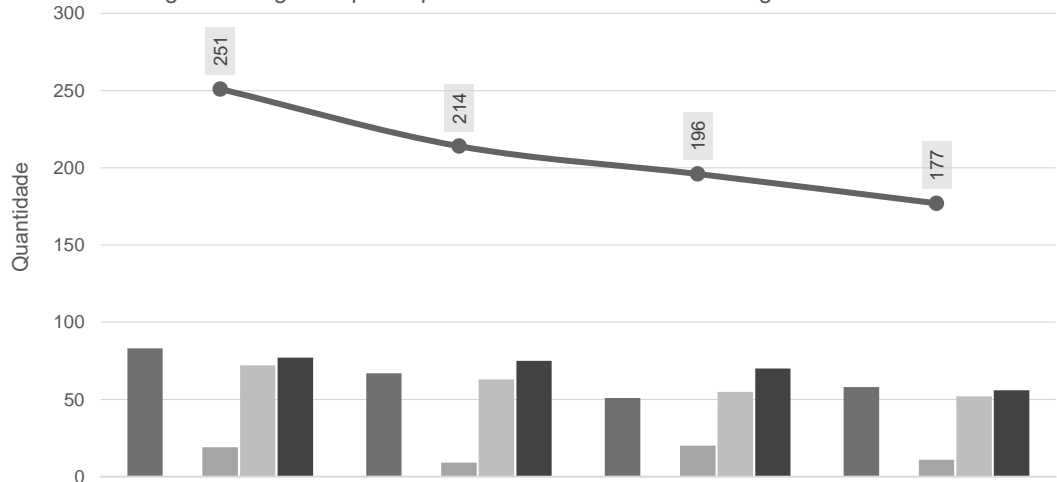


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Cirurgia Geral	31	36	35	39
Cirurgia Vascular	34	25	24	26
Ginecologia	7	13	9	15
Ortopedia	46	47	47	39
TOTAL	118	121	115	119



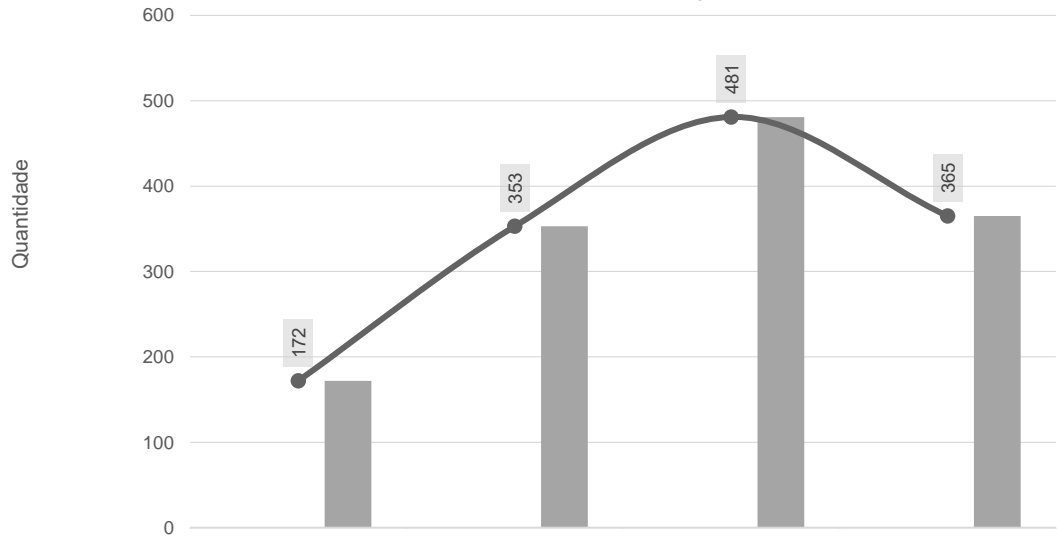


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
— Cirurgia Geral	83	67	51	58
— Cirurgia Vascular	0	0	0	0
— Ginecologia	19	9	20	11
— Obstetrícia	72	63	55	52
— Ortopedia	77	75	70	56
● TOTAL	251	214	196	177

Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mai-24 a ago-24

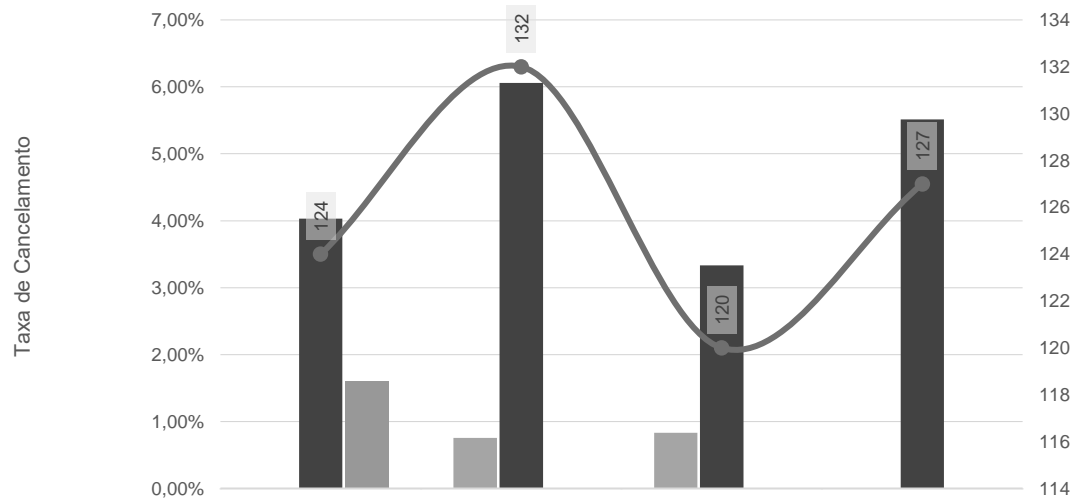


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
— Postectomia	0	0	0	0
— Varizes	0	0	0	0
— Pequenos Procedimentos	172	353	481	365
● TOTAL	172	353	481	365



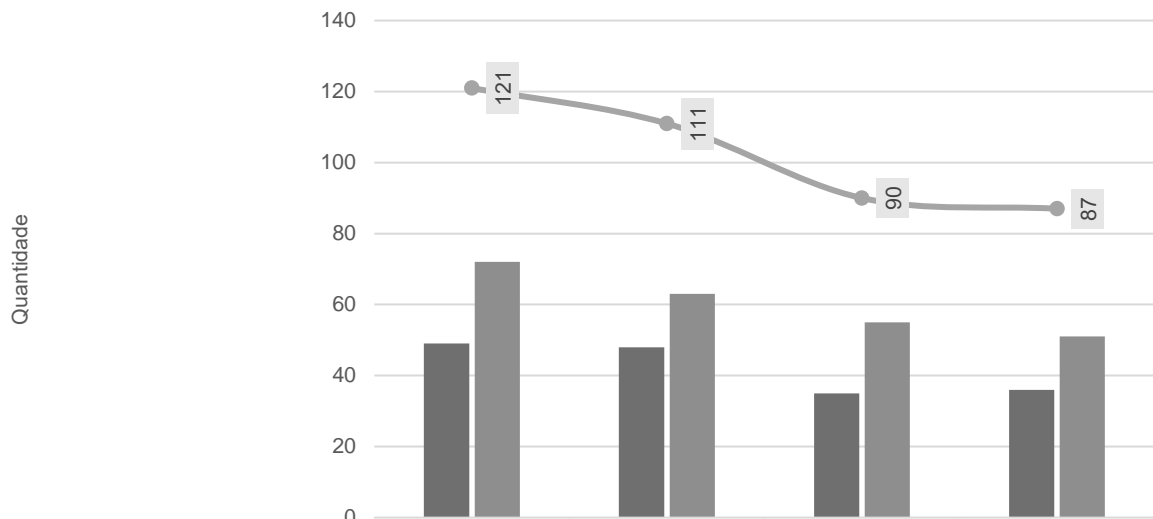


Cancelamento de Cirurgias - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
% Cancel Cond Operacionais	0,00%	0,76%	0,83%	0,00%
% Cancel Cond Clinicas	4,03%	6,06%	3,33%	5,51%
% Cancel Outros Motivos	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%
Total de Cirurgias Agendadas	124	132	120	127

Histórico dos Partos Realizados - HEF - mai-24 a ago-24

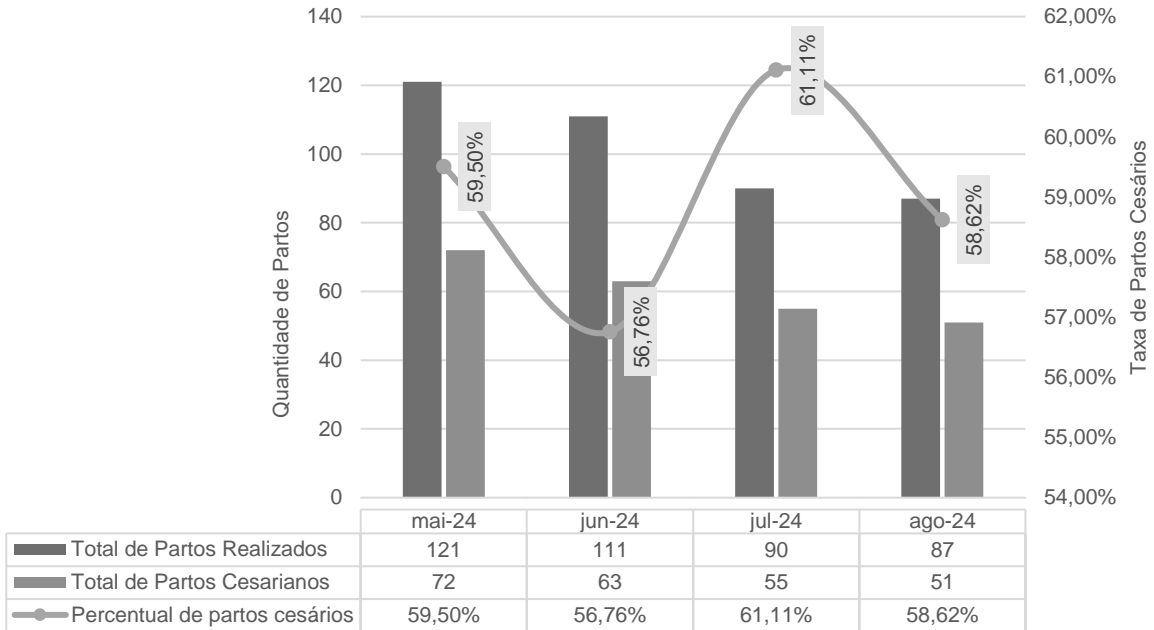


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Partos normais em sala PPP	49	48	35	36
Partos cesareanos de Urgência	72	63	55	51
TOTAL	121	111	90	87

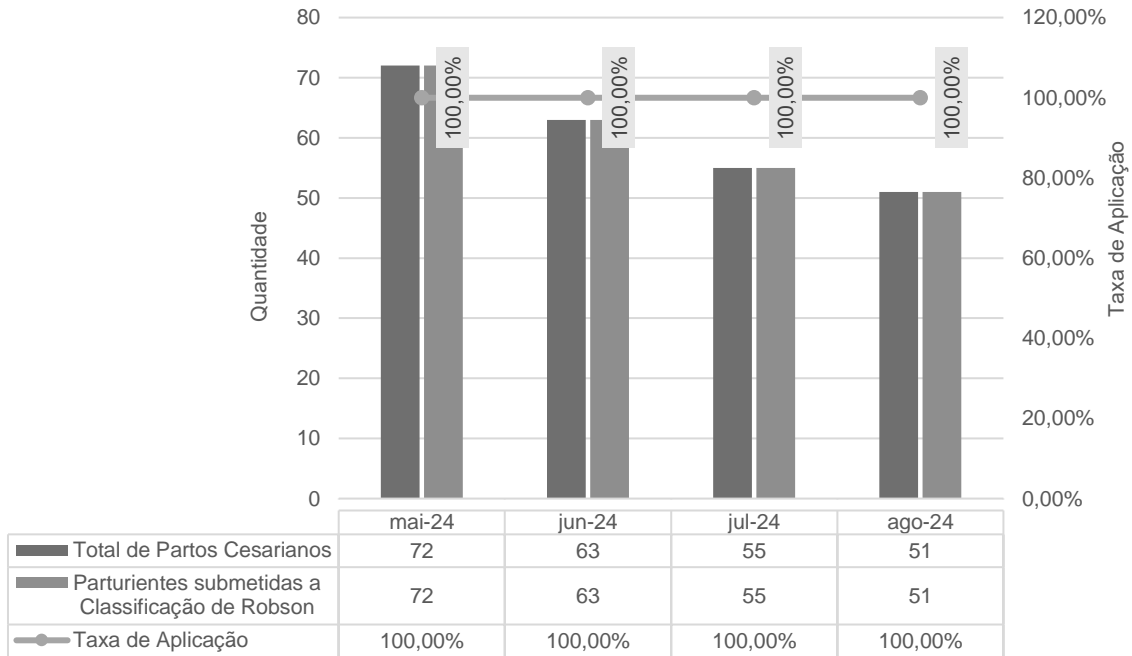




Percentual de partos cesários - HEF - mai-24 a ago-24

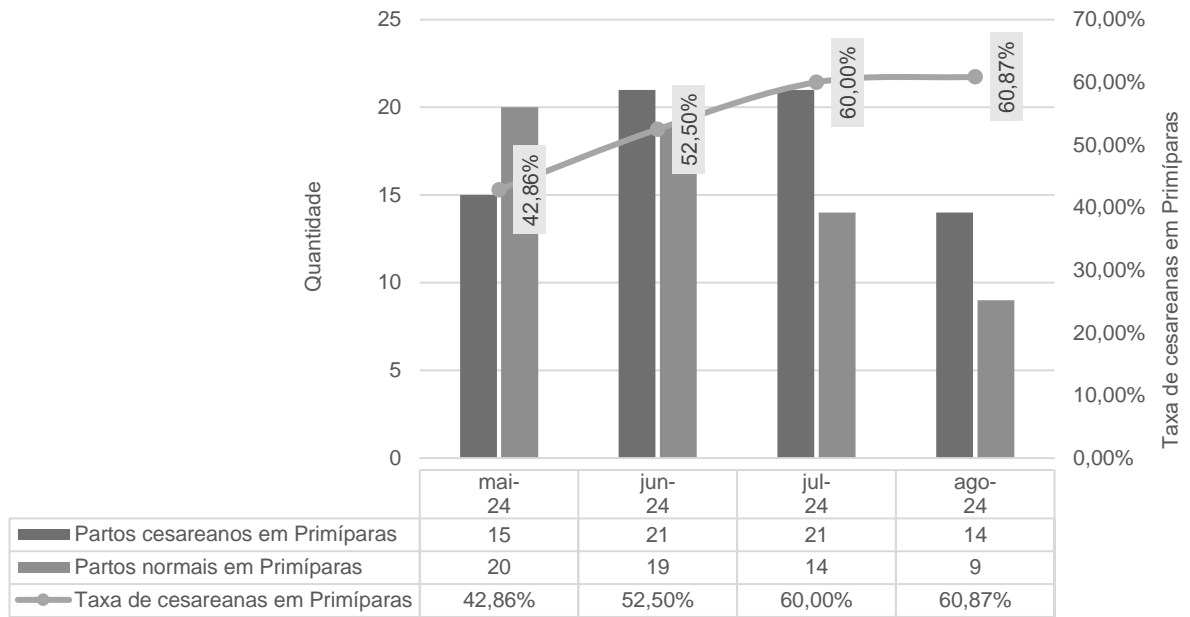


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF - mai-24 a ago-24



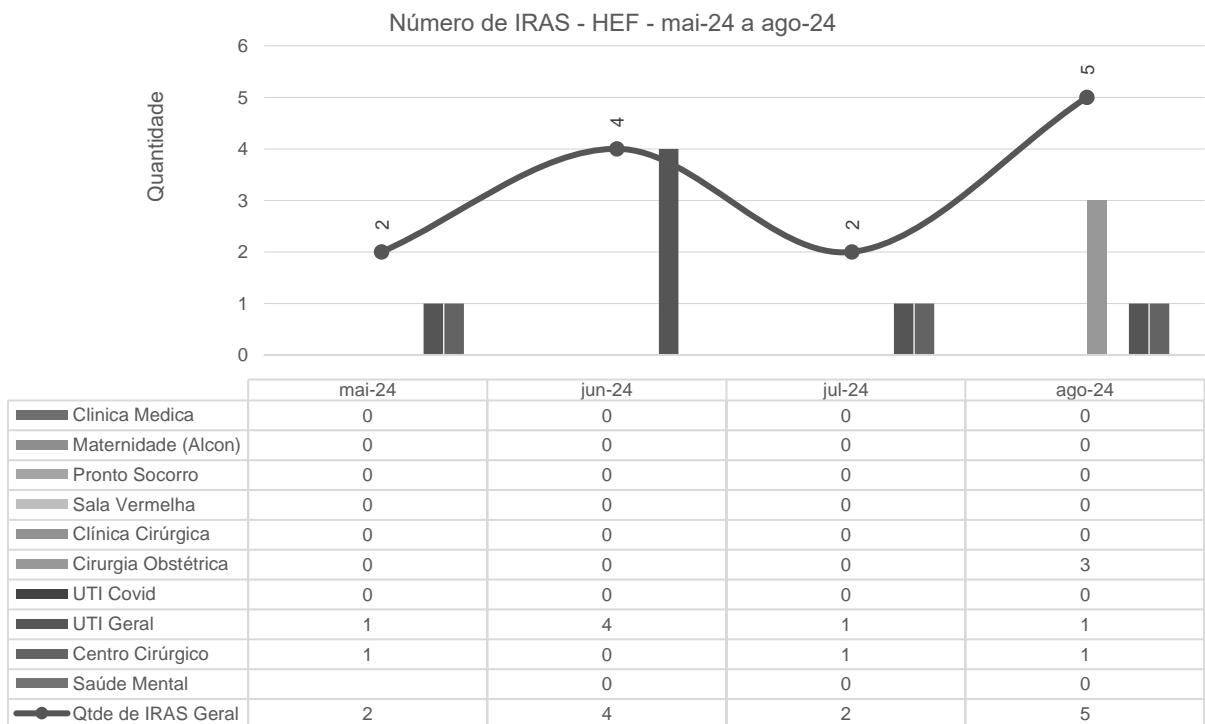


Partos Realizados em Primíparas - HEF - mai-24 a ago-24



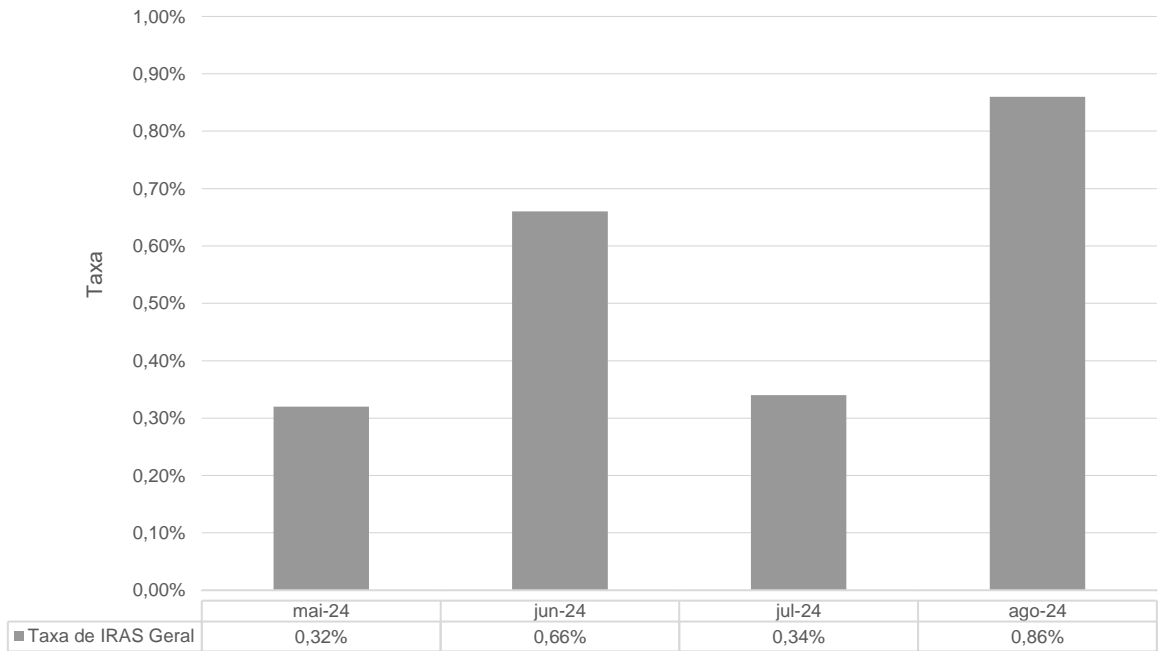
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

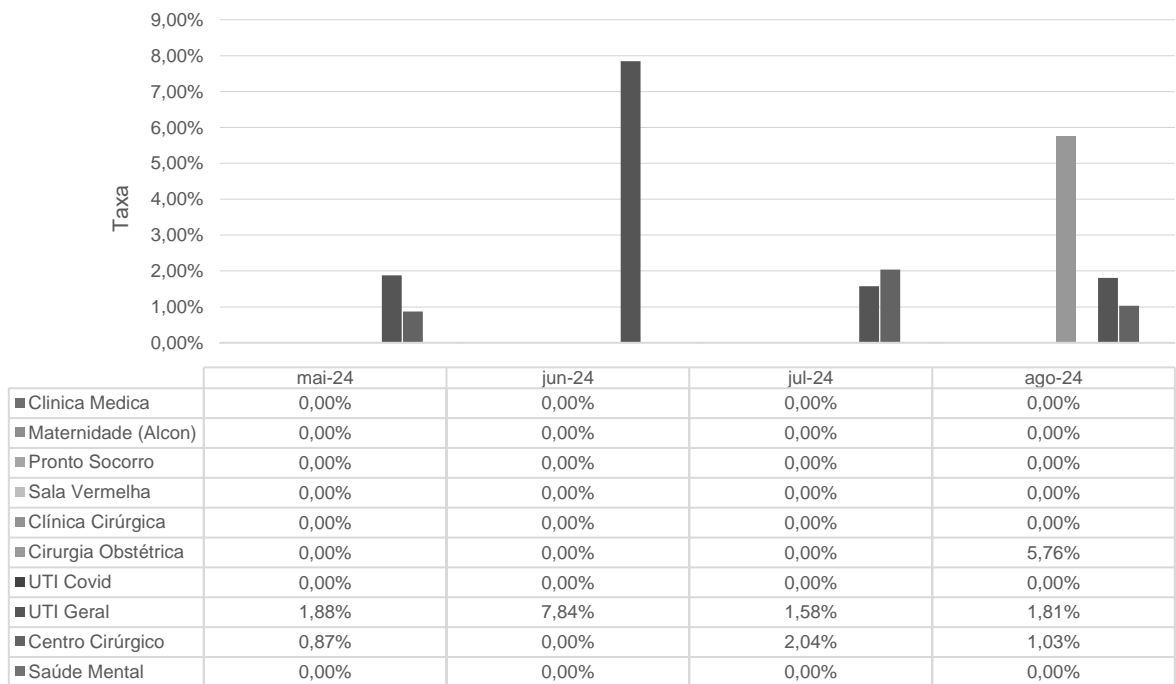




Taxa de Infecção Hospitalar - HEF - mai-24 a ago-24

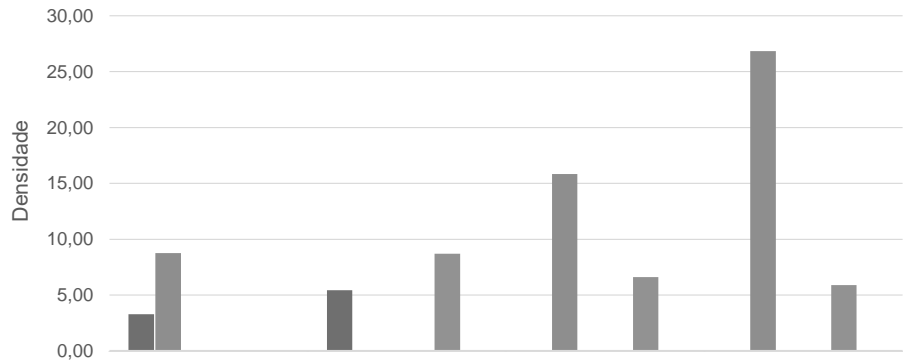


Taxa de IRAS - HEF - mai-24 a ago-24



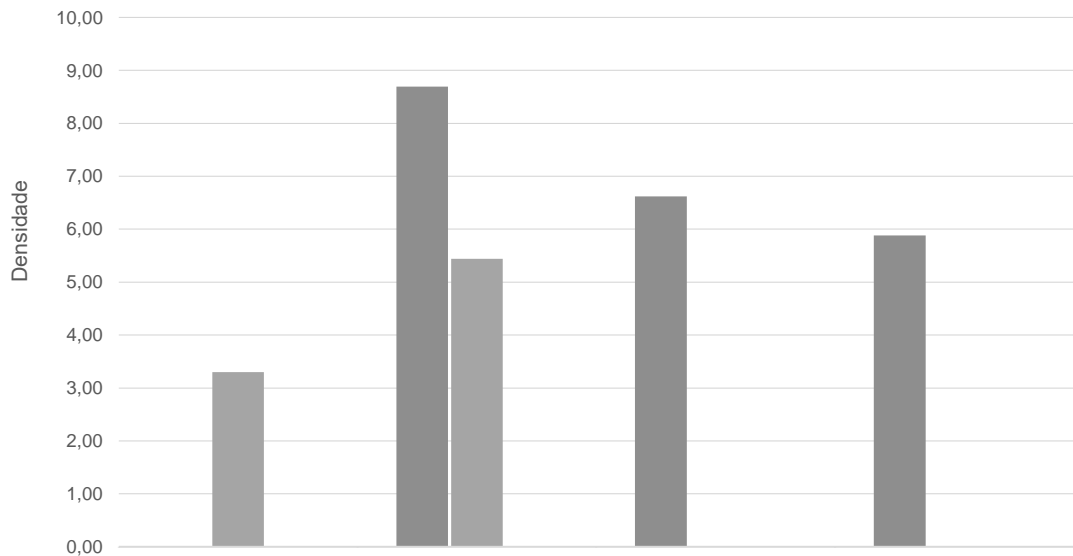


Infeção por Topografia - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	3,30	5,44	0,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	8,77	0,00	15,83	26,84
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	0,00	8,69	6,62	5,88
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - mai-24 a ago-24

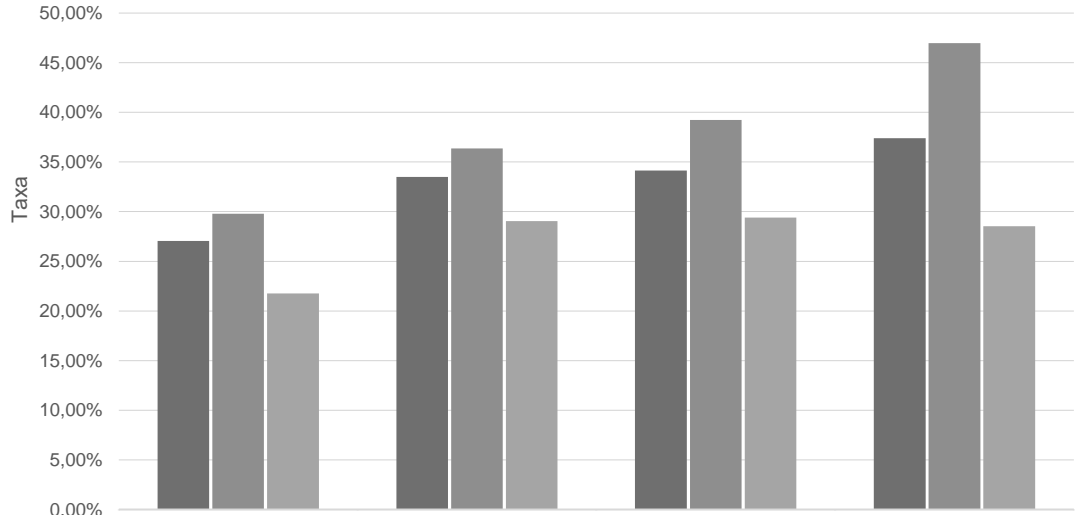


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Densidade PAV	0,00	8,69	6,62	5,88
■ Densidade IPCS	3,30	5,44	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00



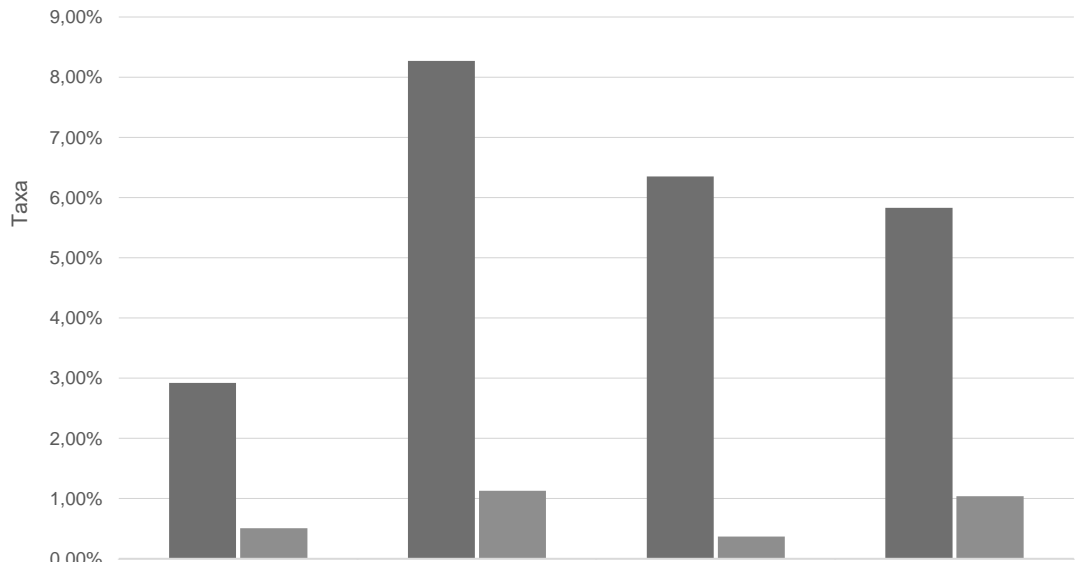
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Cateter Vesical de Demora	27,05%	33,50%	34,14%	37,41%
■ Cateter Venoso Central	29,78%	36,37%	39,24%	46,97%
■ Ventilação Mecânica	21,76%	29,05%	29,41%	28,52%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - mai-24 a ago-24

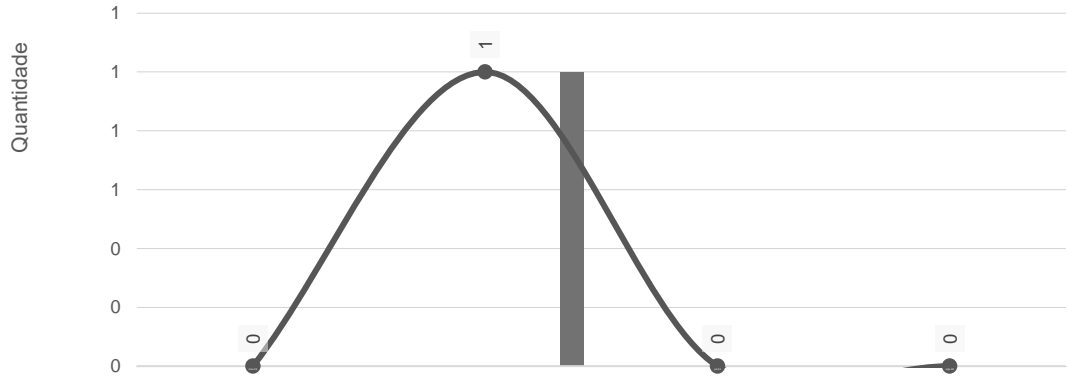


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Cateter Vesical de Demora	2,92%	8,27%	6,35%	5,83%
■ Cateter Venoso Central	0,51%	1,13%	0,37%	1,04%



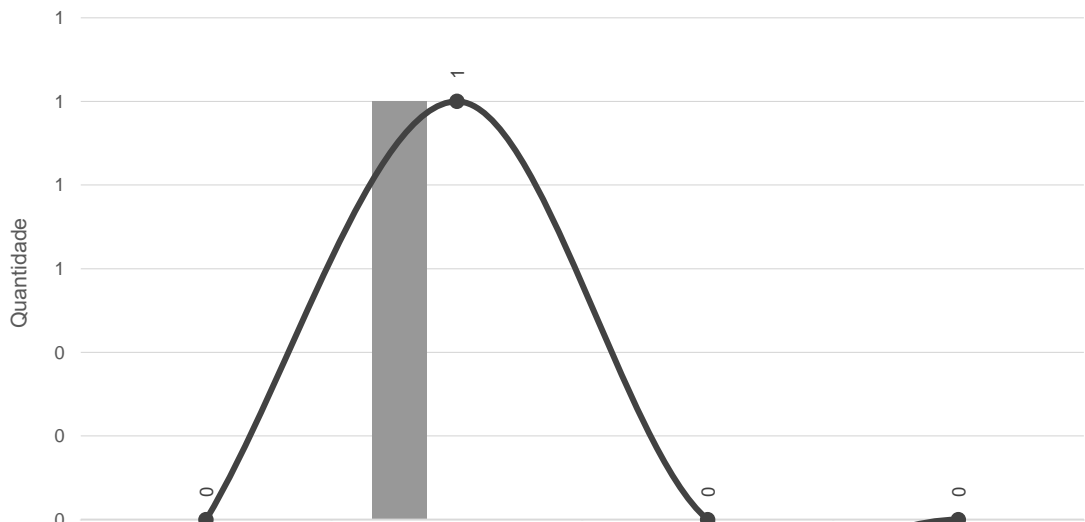
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Saúde Mental		0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
Total de Ocorrências	0	1	0	0

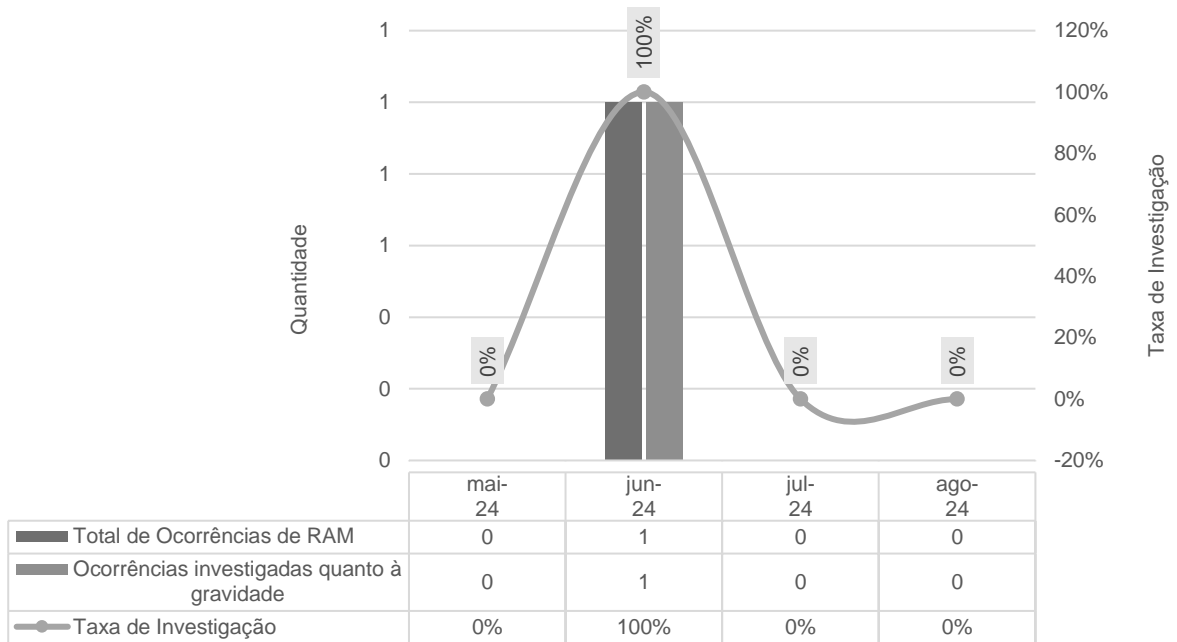
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Leve	0	1	0	0
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	0	1	0	0

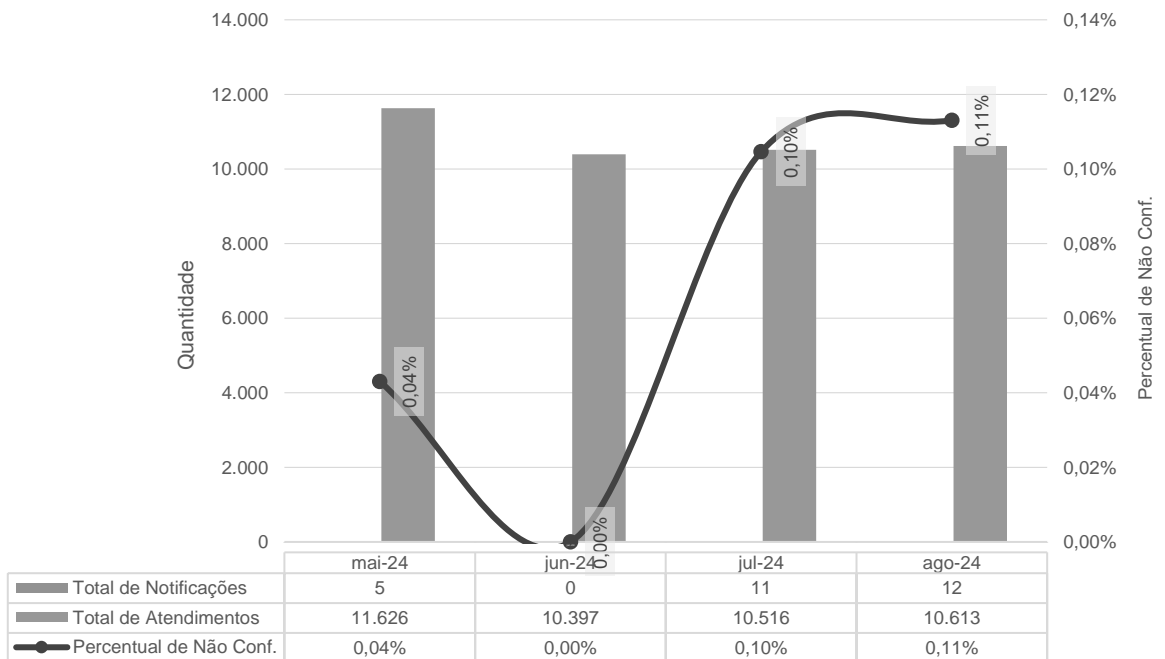


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - mai-24 a ago-24



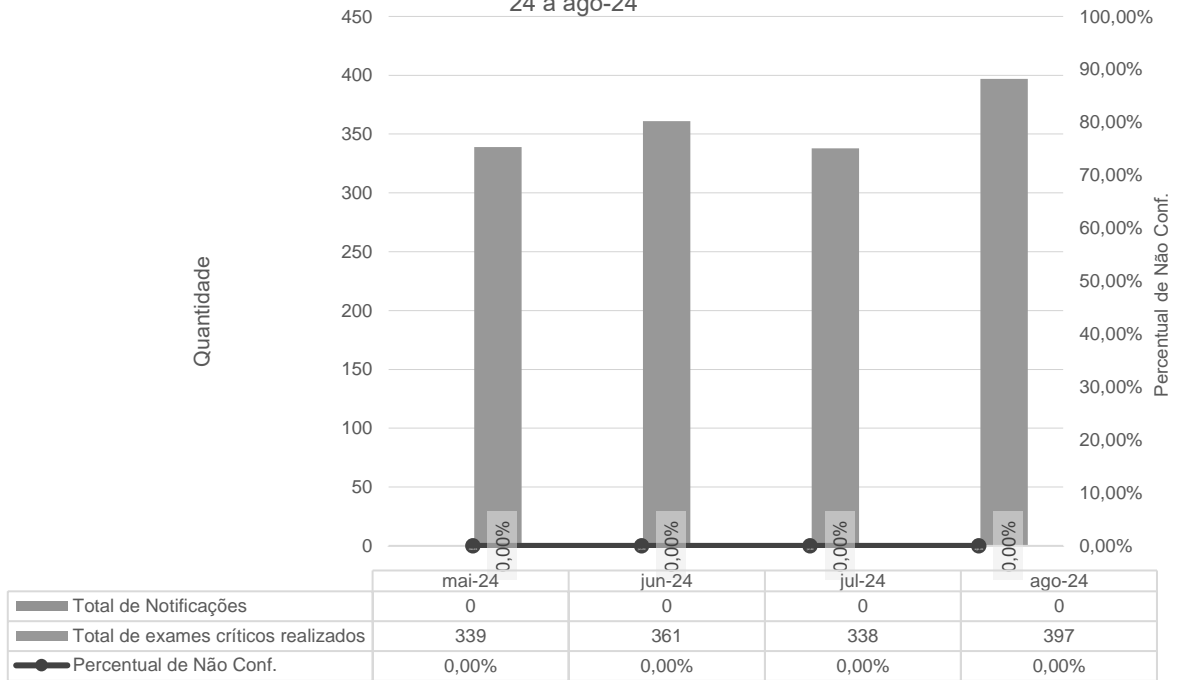
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - mai-24 a ago-24

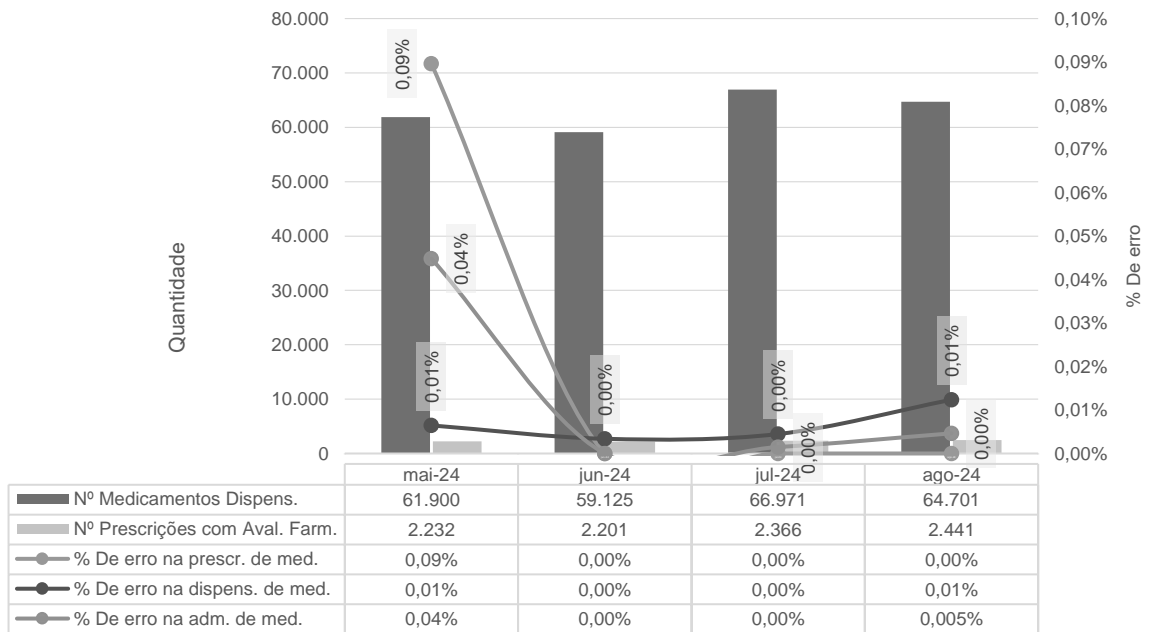




Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - mai-24 a ago-24

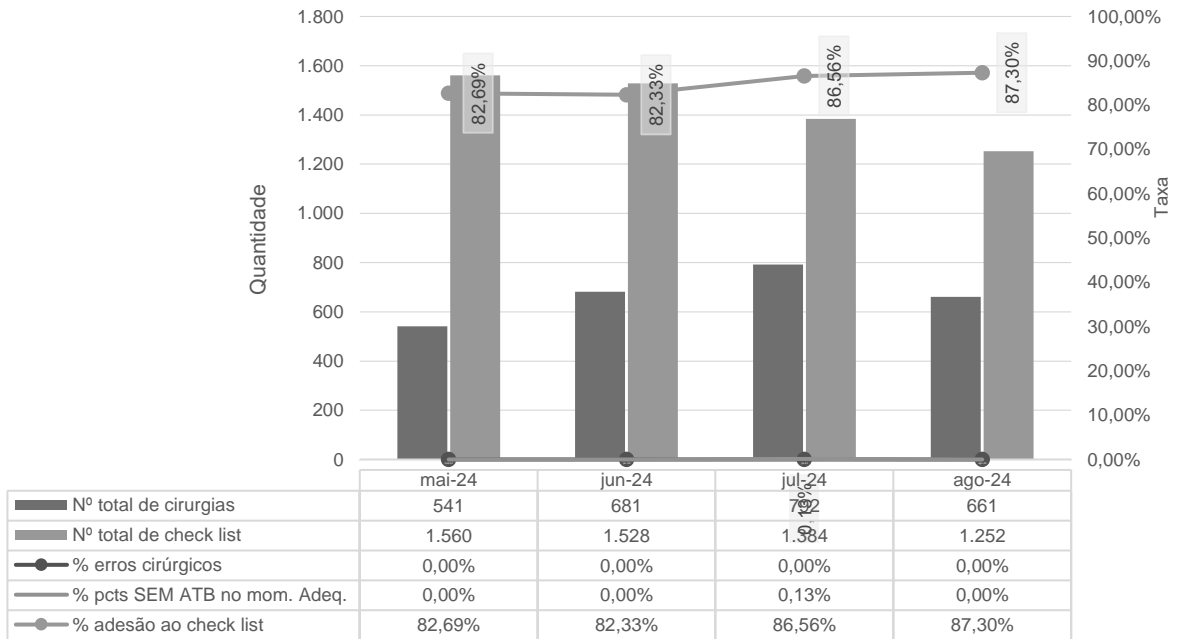


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - mai-24 a ago-24

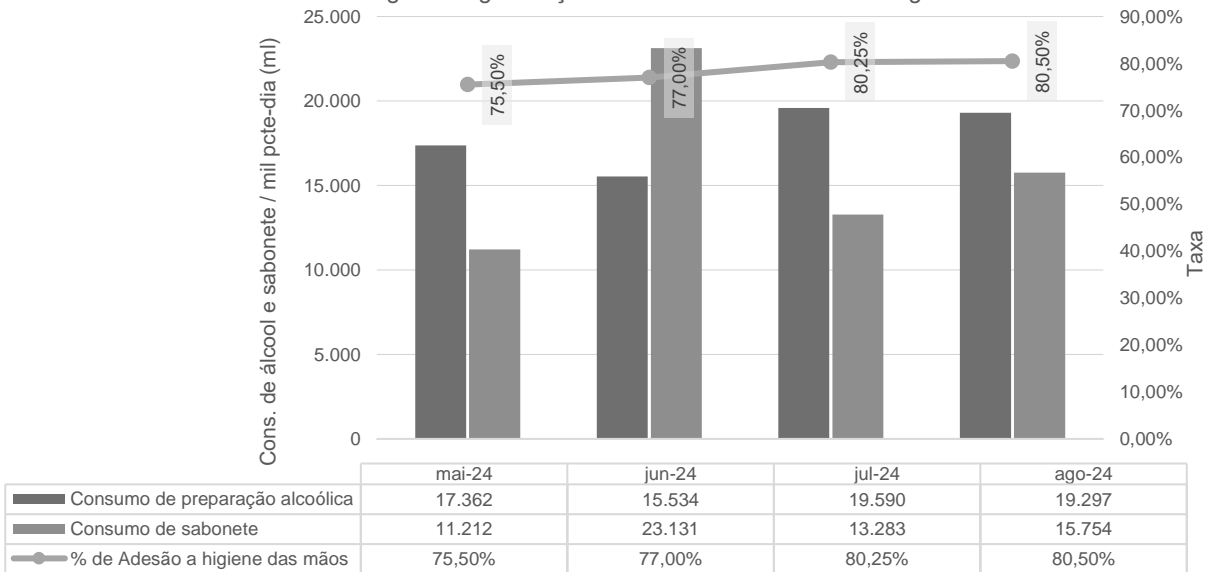




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - mai-24 a ago-24

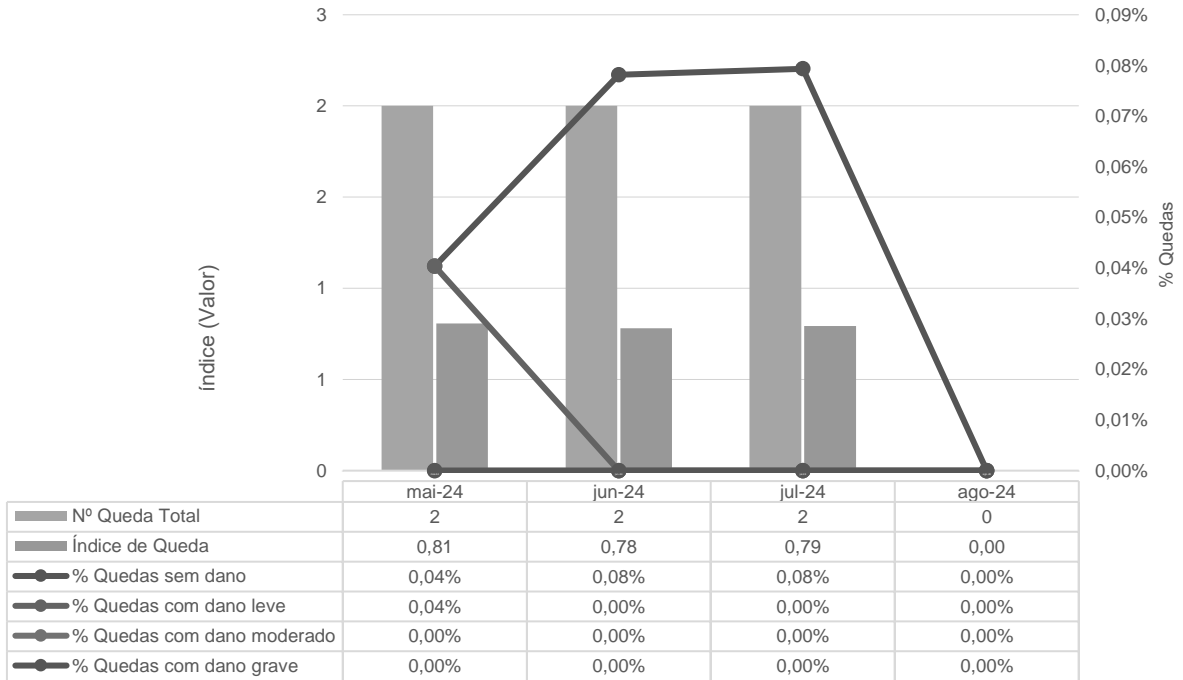


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - mai-24 a ago-24

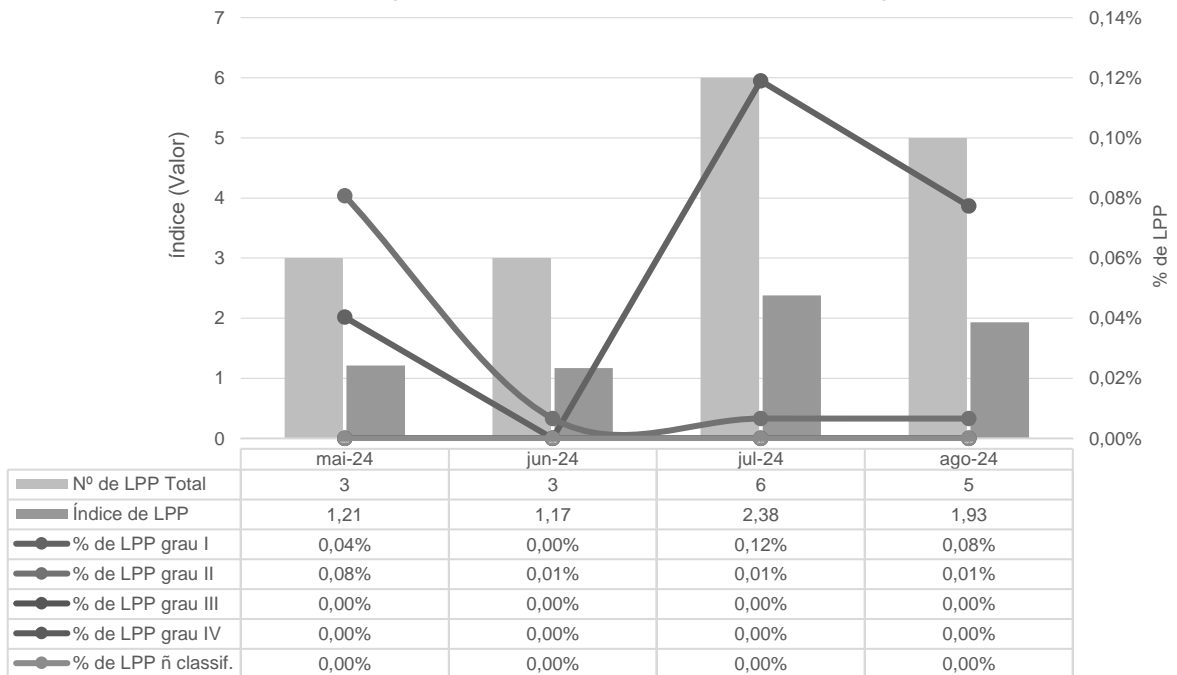




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - mai-24 a ago-24



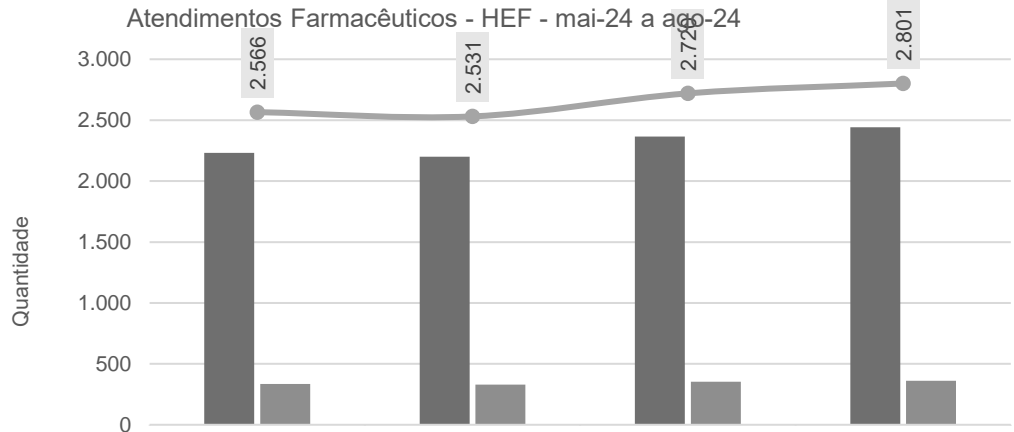
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - mai-24 a ago-24



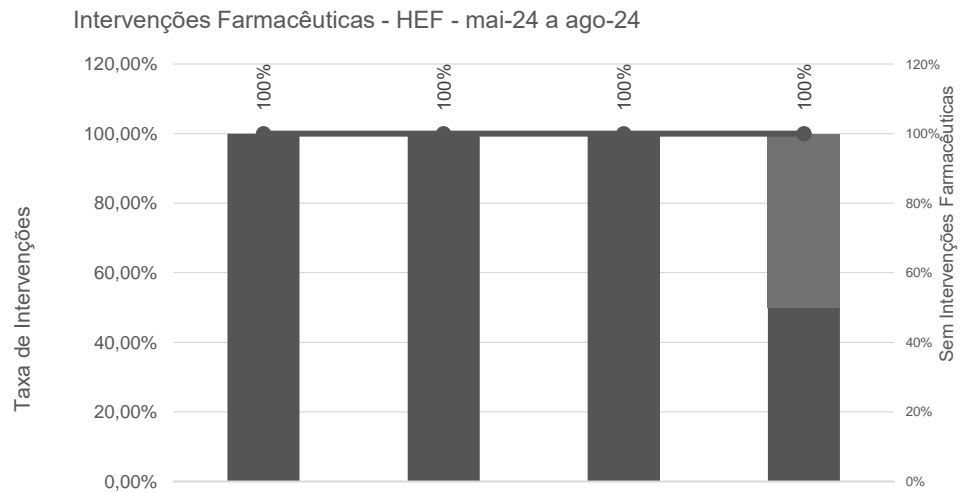


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



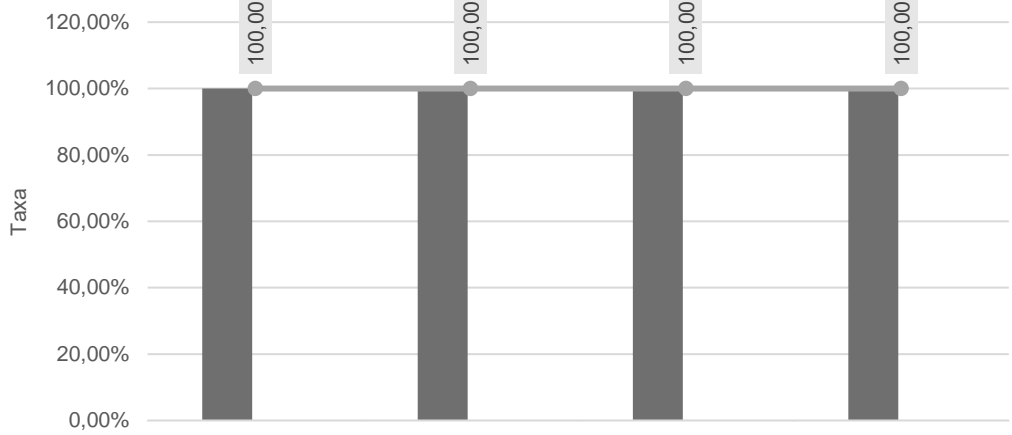
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Análise de Prescrição	2.232	2.201	2.366	2.441
Visita a Beira Leito	334	330	354	360
Total	2.566	2.531	2.720	2.801



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Suspensão de medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Substituição de medicamento	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sem Intervenções Farmacêuticas	100%	100%	100%	100%



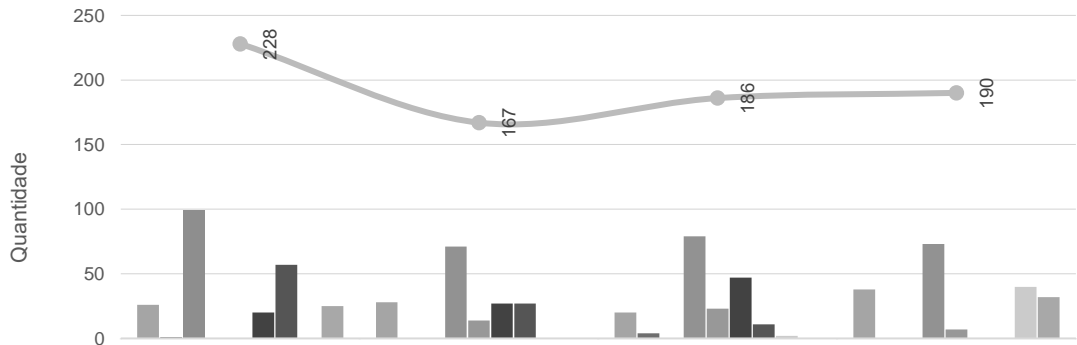
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
■ Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
● Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - mai-24 a ago-24

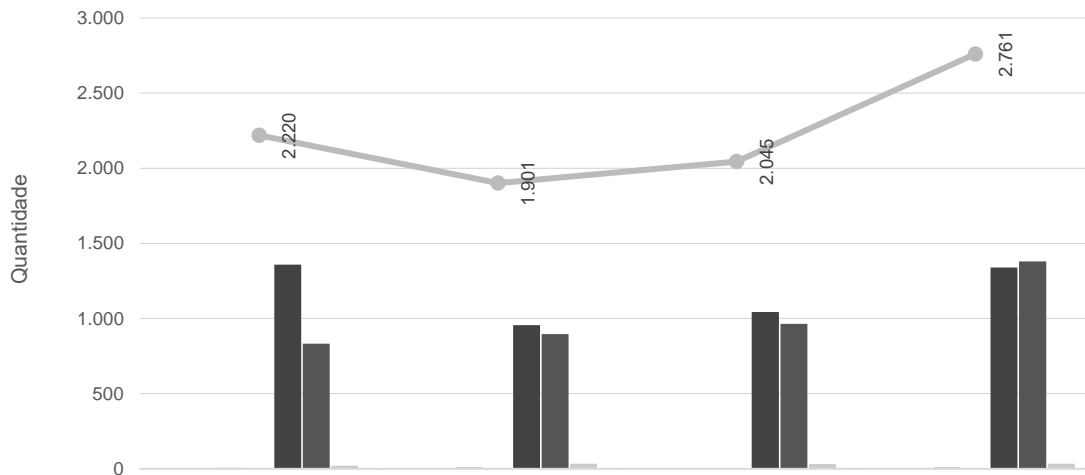


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Clínica Médica	26	28	20	38
■ Clínica Cirúrgica	1	0	4	0
■ Clínica Obstétrica	99	0	0	0
■ Neonatologia	0	71	79	73
■ Observação PS	0	14	23	7
■ UTI Adulto A	20	27	47	0
■ UTI Adulto B	57	27	11	0
■ Sala Vermelha	0	0	2	40
■ Pronto Socorro	25	0	0	32
● TOTAL	228	167	186	190



FISIOTERAPIA

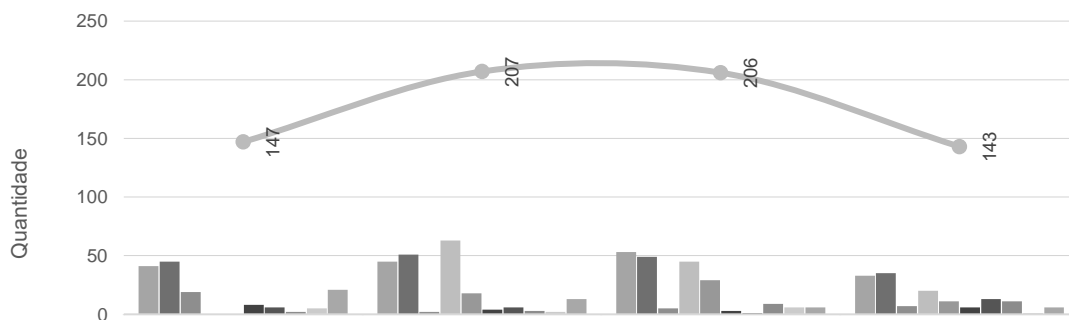
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Médica	1	1	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Neonatologia	7	9	0	9
Observação PS	0	2	5	0
UTI Adulto A	1.358	957	1.043	1.339
UTI Adulto B	832	897	965	1.379
Sala Vermelha	22	34	32	34
TOTAL	2.220	1.901	2.045	2.761

SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - mai-24 a ago-24

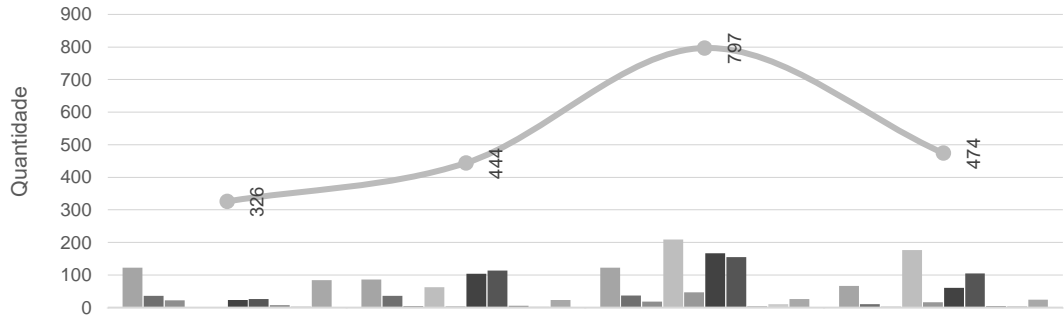


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Médica	41	45	53	33
Clínica Cirúrgica	45	51	49	35
Clínica Obstétrica	19	2	5	7
Saúde Mental	0	63	45	20
Observação PS	0	18	29	11
UTI Adulto A	8	4	3	6
UTI Adulto B	6	6	1	13
PPP	2	3	9	11
Sala Vermelha	5	2	6	1
Pronto Socorro	21	13	6	6
TOTAL	147	207	206	143



PSICOLOGIA

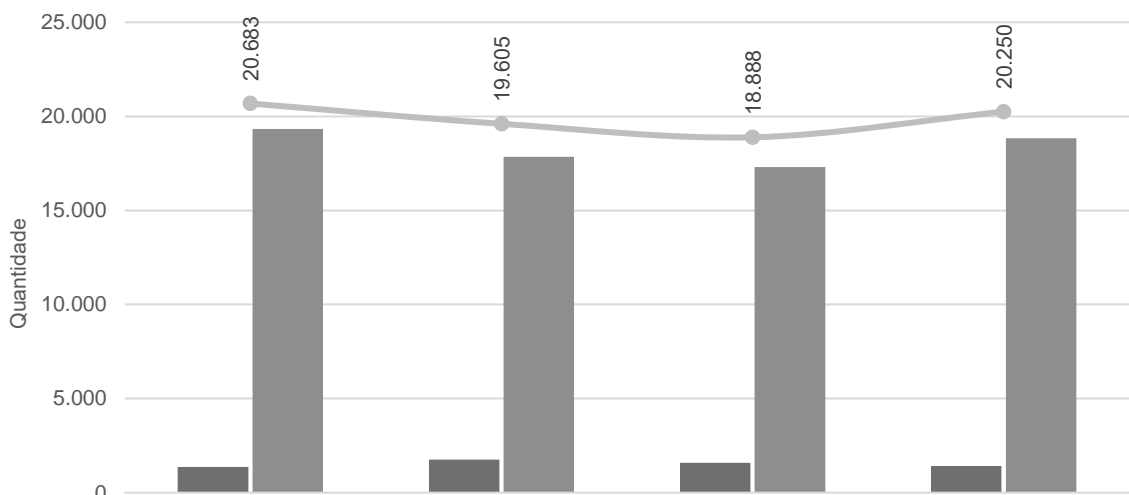
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Clínica Médica	123	86	123	67
Clínica Cirúrgica	36	36	37	11
Clínica Obstétrica	22	5	18	3
Saúde Mental	0	63	209	177
Observação PS	0	4	47	16
UTI Adulto A	23	104	167	61
UTI Adulto B	26	114	155	105
PPP	8	6	4	5
Sala Vermelha	4	3	11	5
Pronto Socorro	84	23	26	24
TOTAL	326	444	797	474

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - mai-24 a ago-24

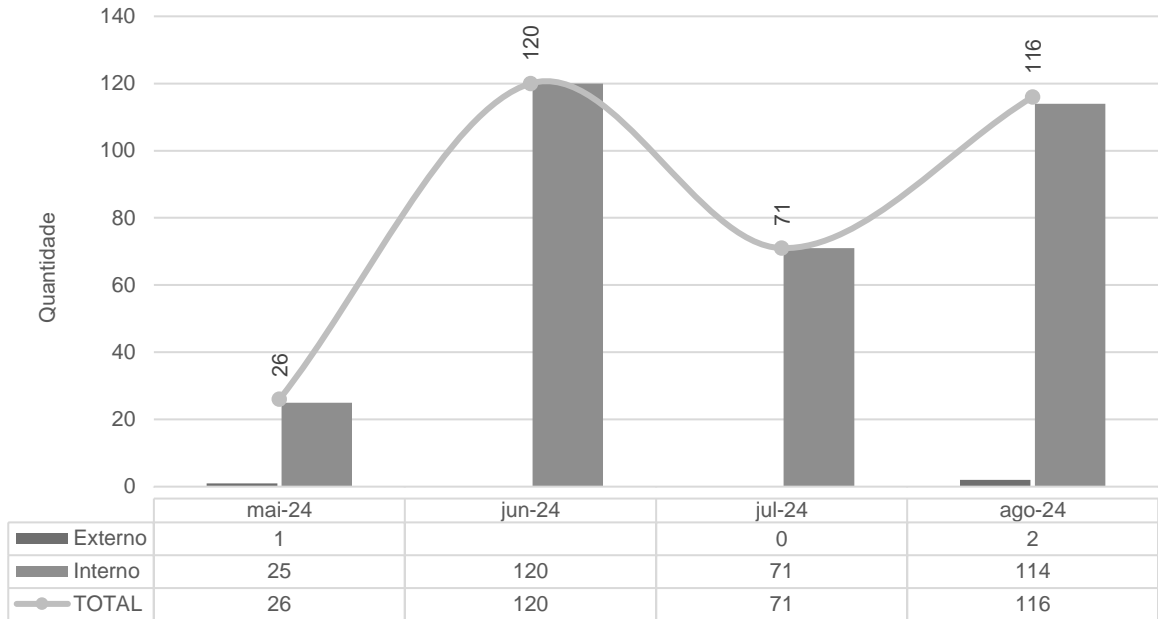


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Externo	1.361	1.755	1.584	1.416
Interno	19.322	17.850	17.304	18.834
TOTAL	20.683	19.605	18.888	20.250

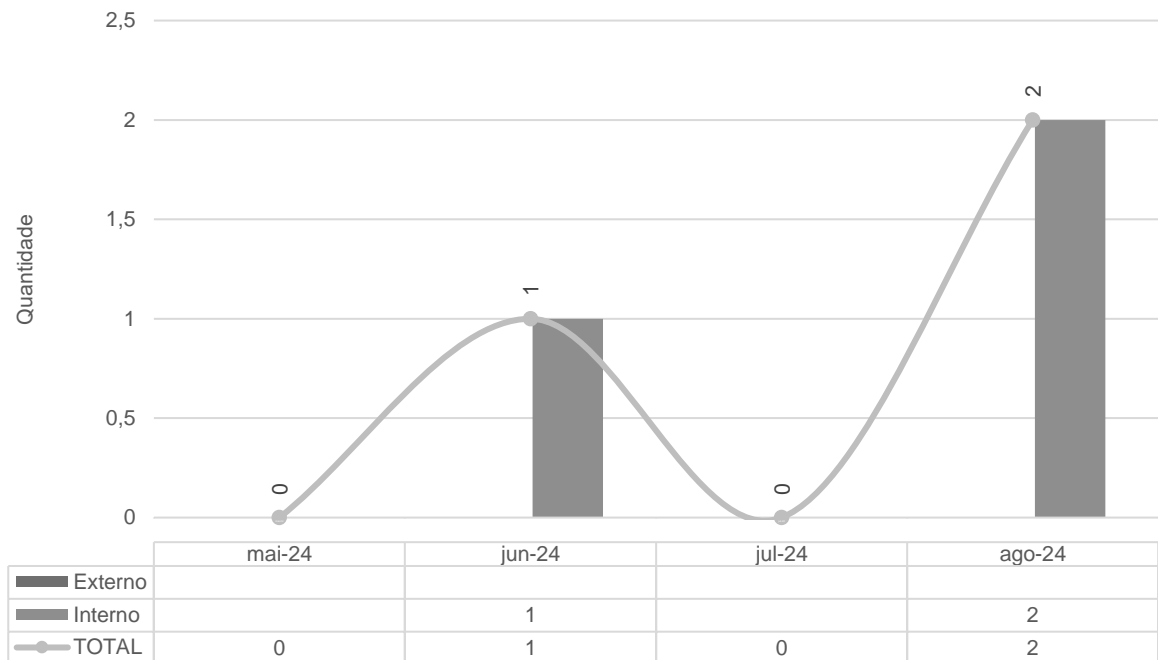




Laboratório de Análises Patológicas - HEF - mai-24 a ago-24

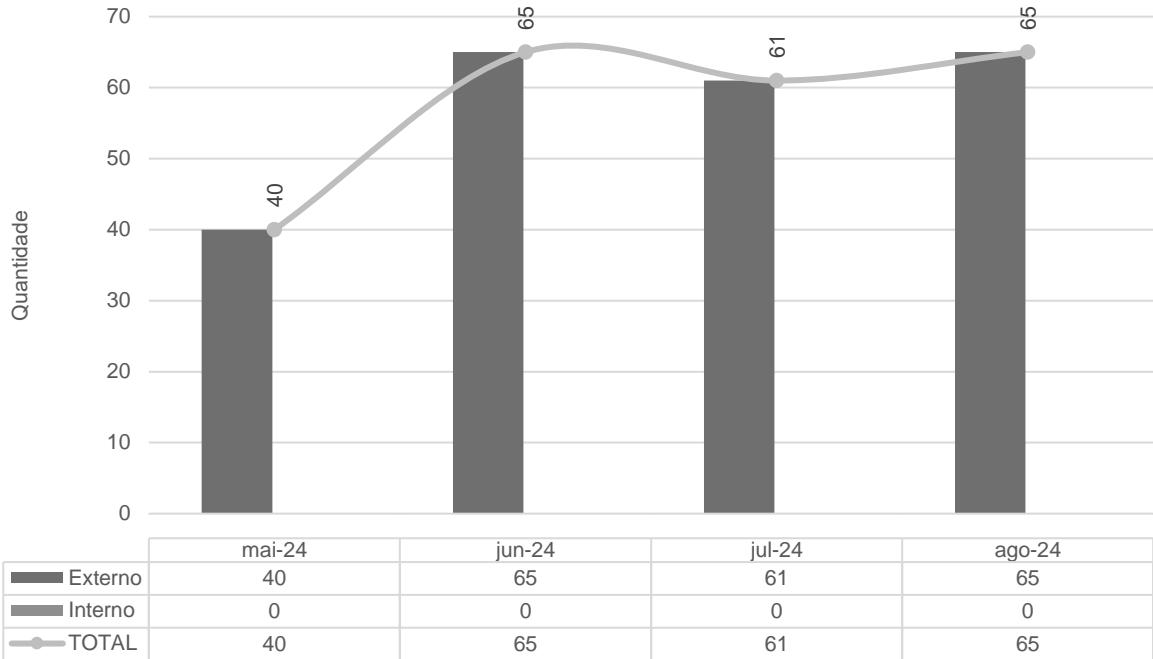


Eletroencefalograma - HEF - mai-24 a ago-24

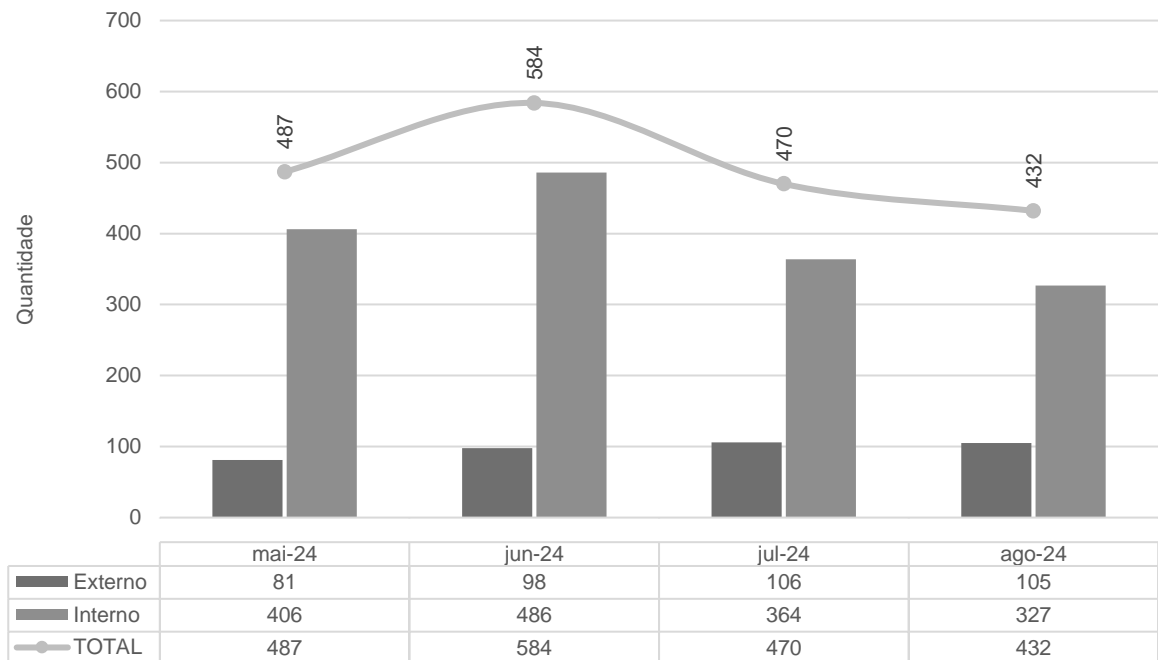




Ecocardiograma - HEF - mai-24 a ago-24

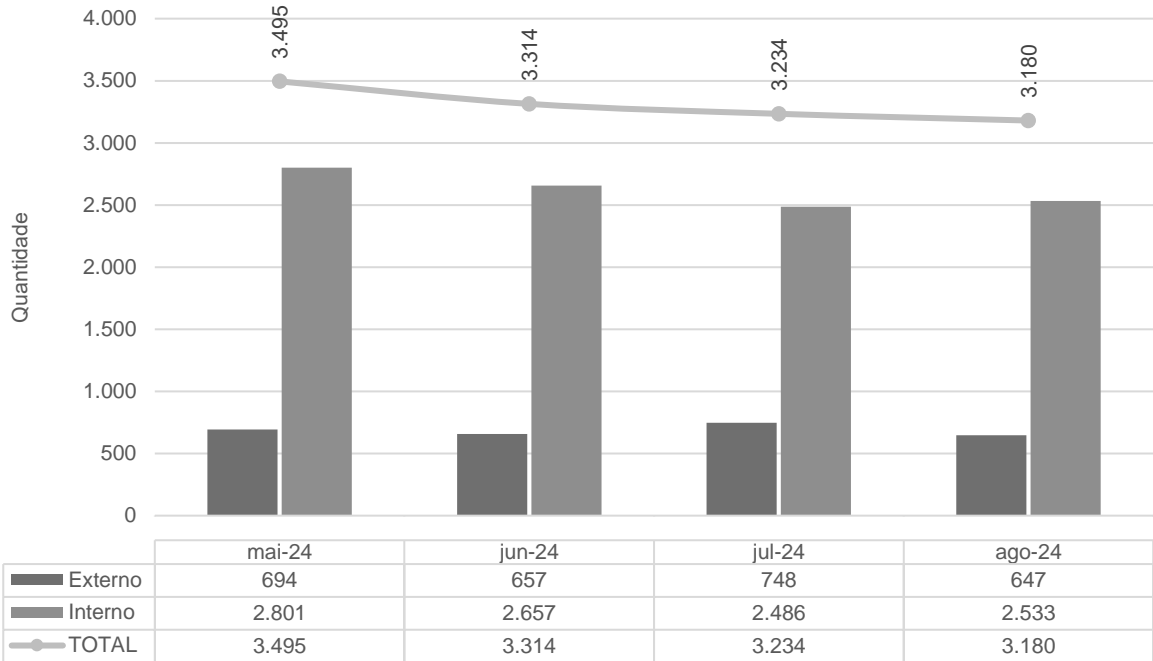


Eletrocardiograma - HEF - mai-24 a ago-24

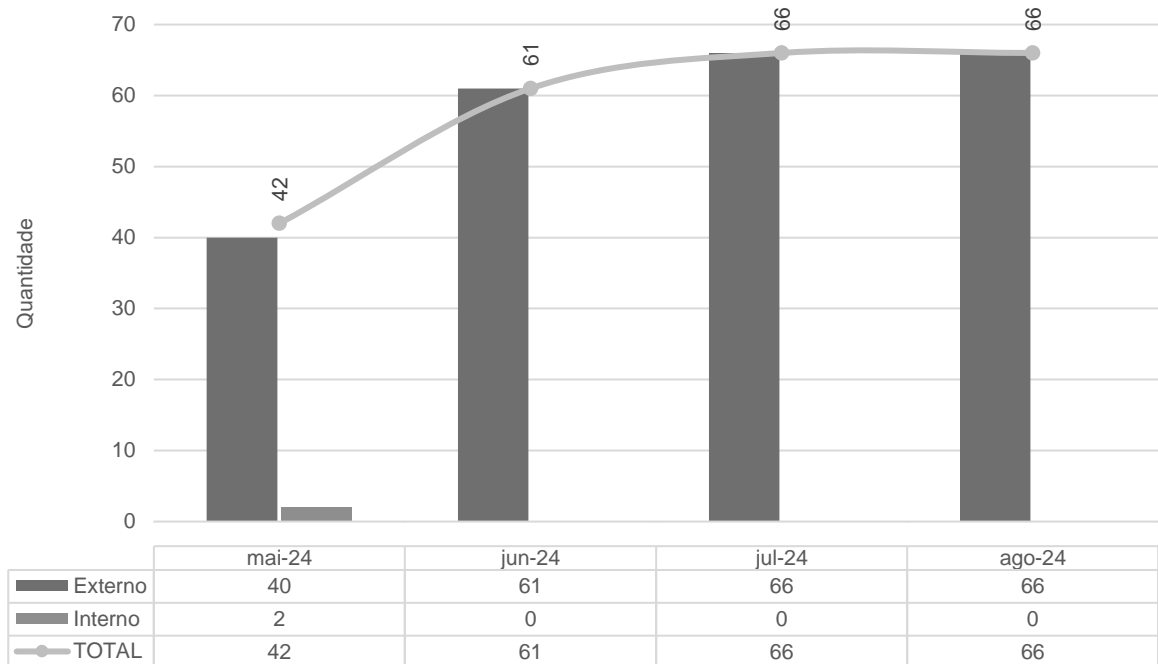




Raio-X - HEF - mai-24 a ago-24

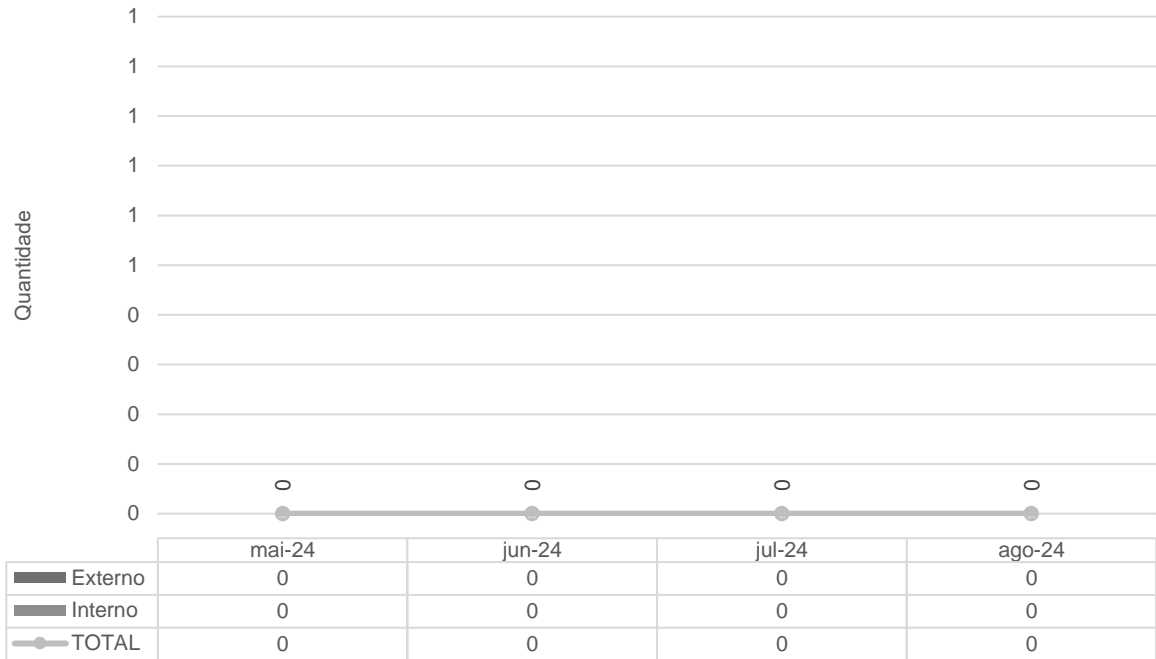


Doppler - HEF - mai-24 a ago-24

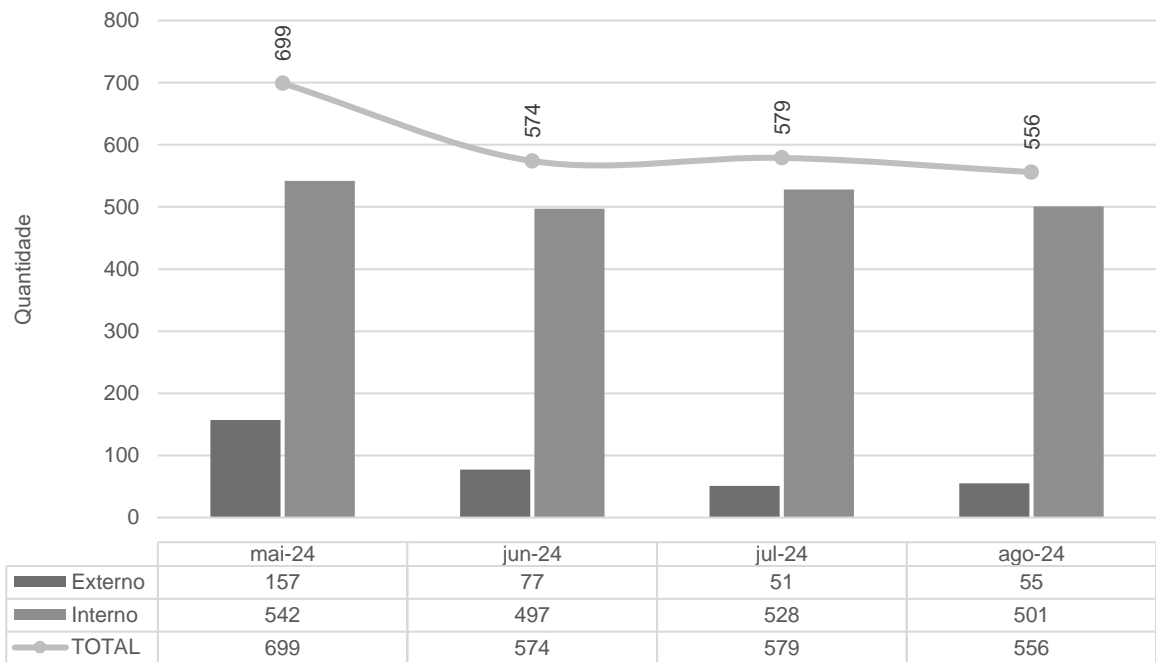




Mamografias - HEF - mai-24 a ago-24

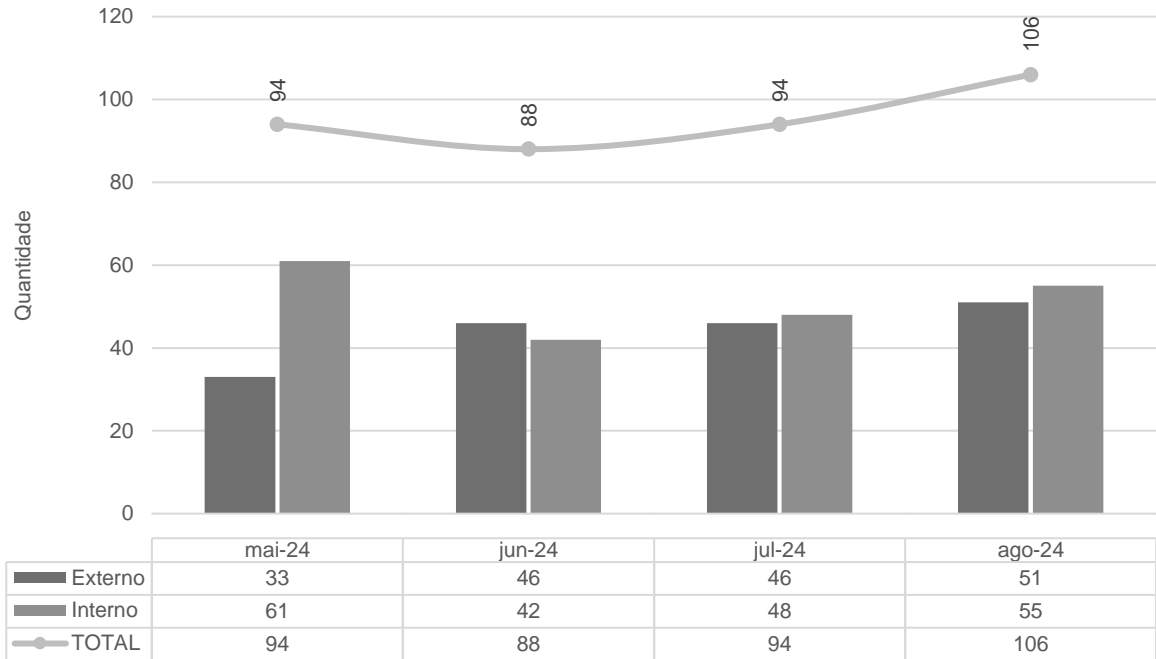


Tomografia Computadorizada - HEF - mai-24 a ago-24

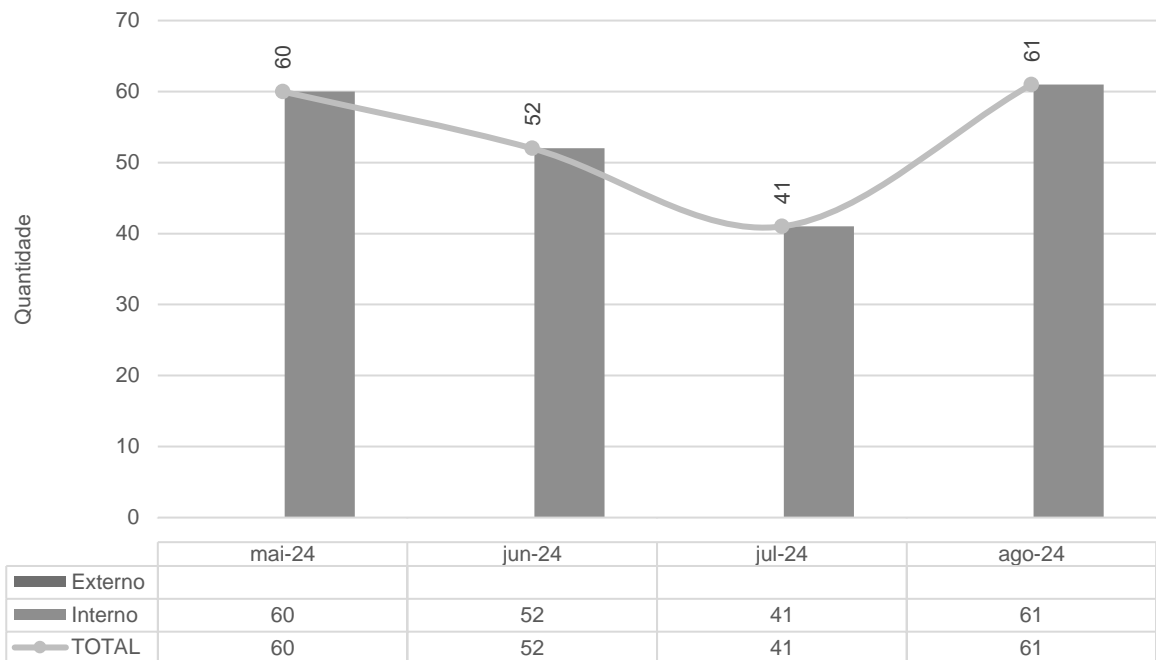




Ultrassonografia - HEF - mai-24 a ago-24

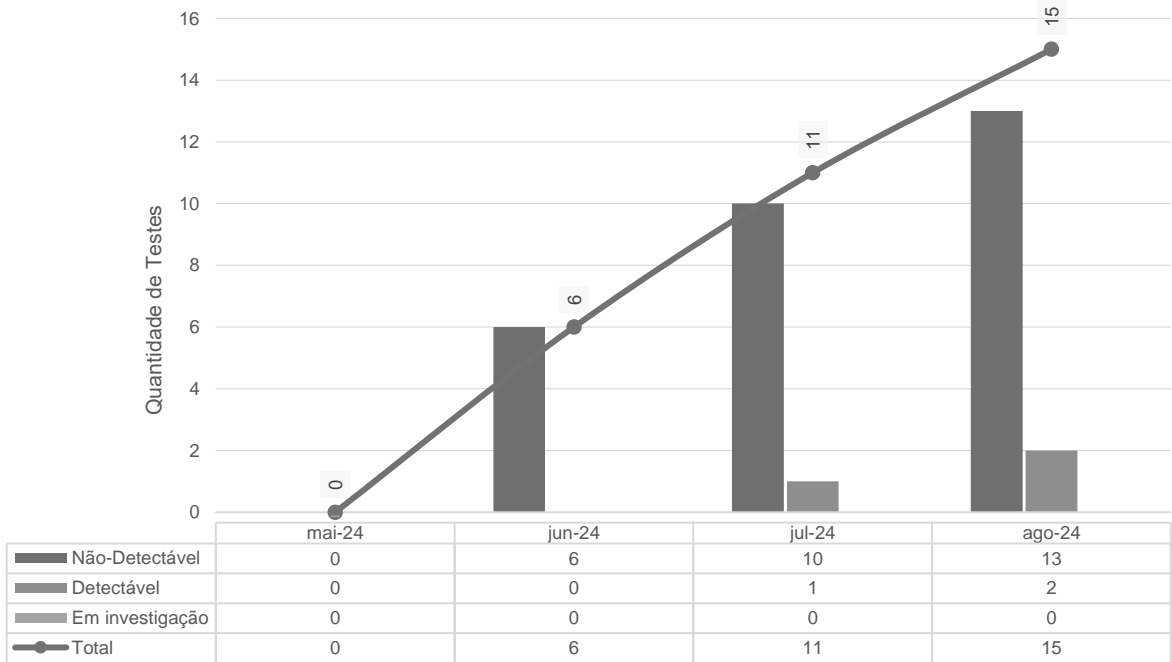


Controle de Hemodiálise - HEF - mai-24 a ago-24

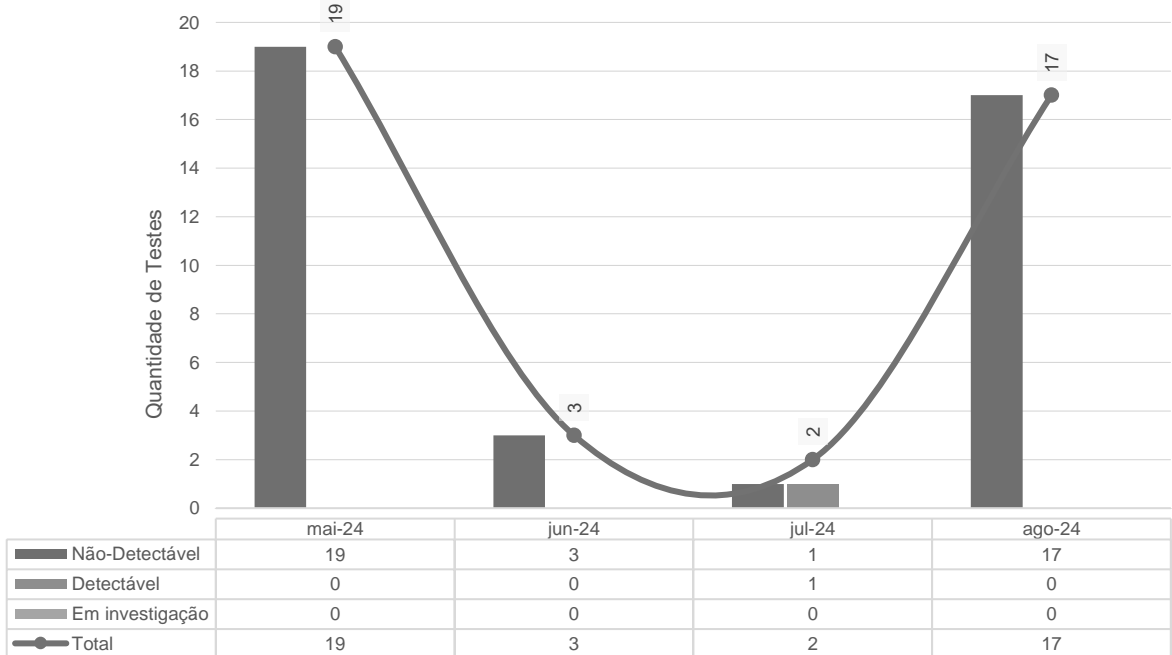




TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - mai-24 a ago-24

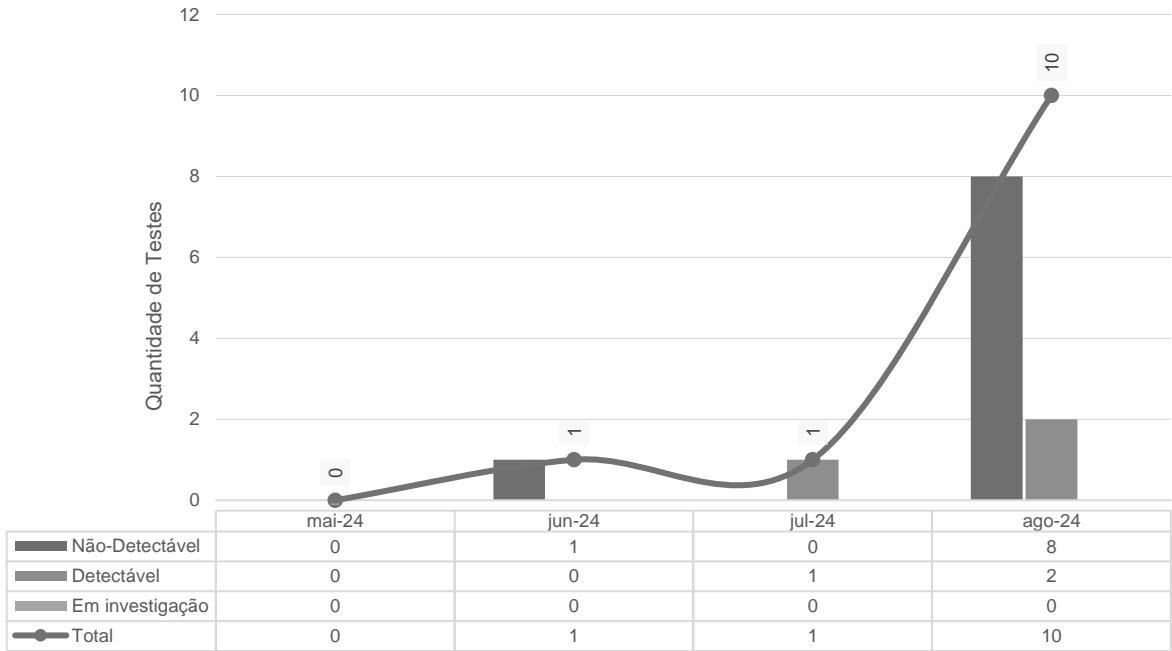


Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - mai-24 a ago-24





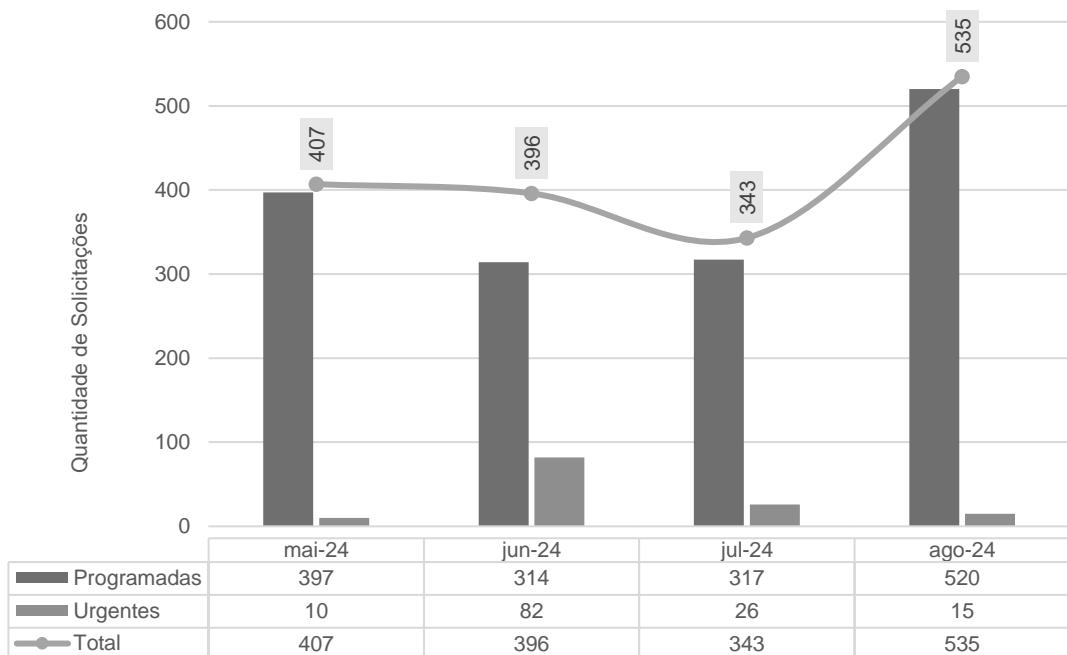
Teste Rápido Colaboradores - HEF - mai-24 a ago-24



IV – ATIVIDADES DE APOIO

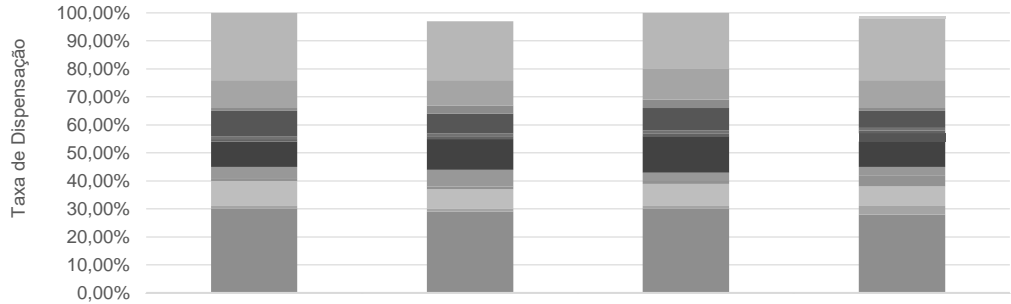
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HEF - mai-24 a ago-24



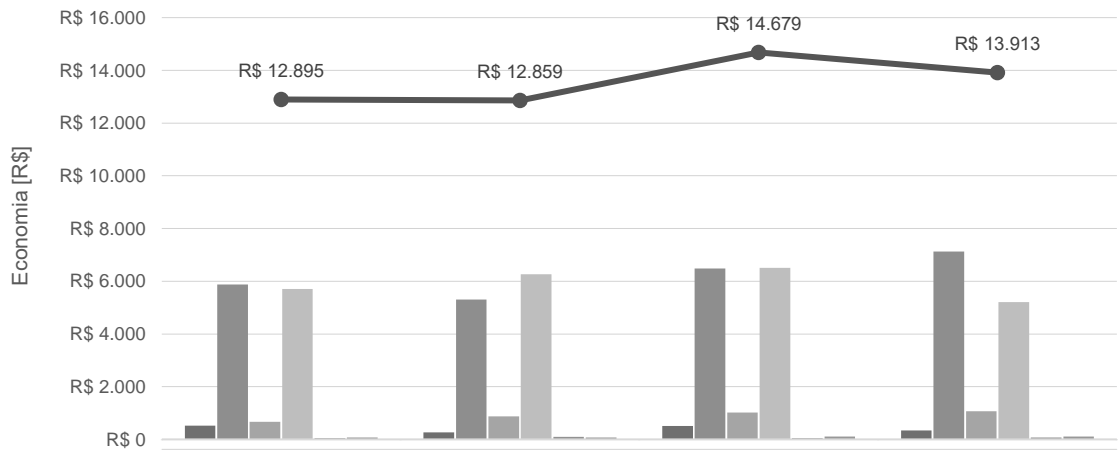


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Vitaminas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Uterotônico	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
■ Solução Fisiológica	24,00%	21,00%	20,00%	22,00%
■ Sedativo	10,00%	9,00%	11,00%	10,00%
■ Inibidor da Bomba de prótons	1,00%	3,00%	3,00%	1,00%
■ Glicose	9,00%	7,00%	8,00%	6,00%
■ Diurético	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
■ Corticoesteróide	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
■ Bloqueador Neuromuscular	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%
■ Antimicrobiano	9,00%	11,00%	13,00%	9,00%
■ Antiemético	4,00%	6,00%	3,00%	3,00%
■ Analgésico Opióide	1,00%	1,00%	1,00%	4,00%
■ Analgésico	9,00%	7,00%	8,00%	7,00%
■ AINE	1,00%	1,00%	1,00%	3,00%
■ Água para injeção	30,00%	29,00%	30,00%	28,00%
■ Agonista Alfa - Beta adrenérgico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Economicidade em Medicamentos - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Amiodarona	R\$ 517	R\$ 262	R\$ 509	R\$ 340
■ Diporona	R\$ 5.876	R\$ 5.300	R\$ 6.487	R\$ 7.124
■ Furosemida	R\$ 663	R\$ 870	R\$ 1.019	R\$ 1.063
■ Homeprazol	R\$ 5.709	R\$ 6.260	R\$ 6.504	R\$ 5.204
■ Prometazina	R\$ 52	R\$ 94	R\$ 53	R\$ 75
■ Diazepan	R\$ 78	R\$ 73	R\$ 107	R\$ 107
● TOTAL	R\$ 12.895	R\$ 12.859	R\$ 14.679	R\$ 13.913



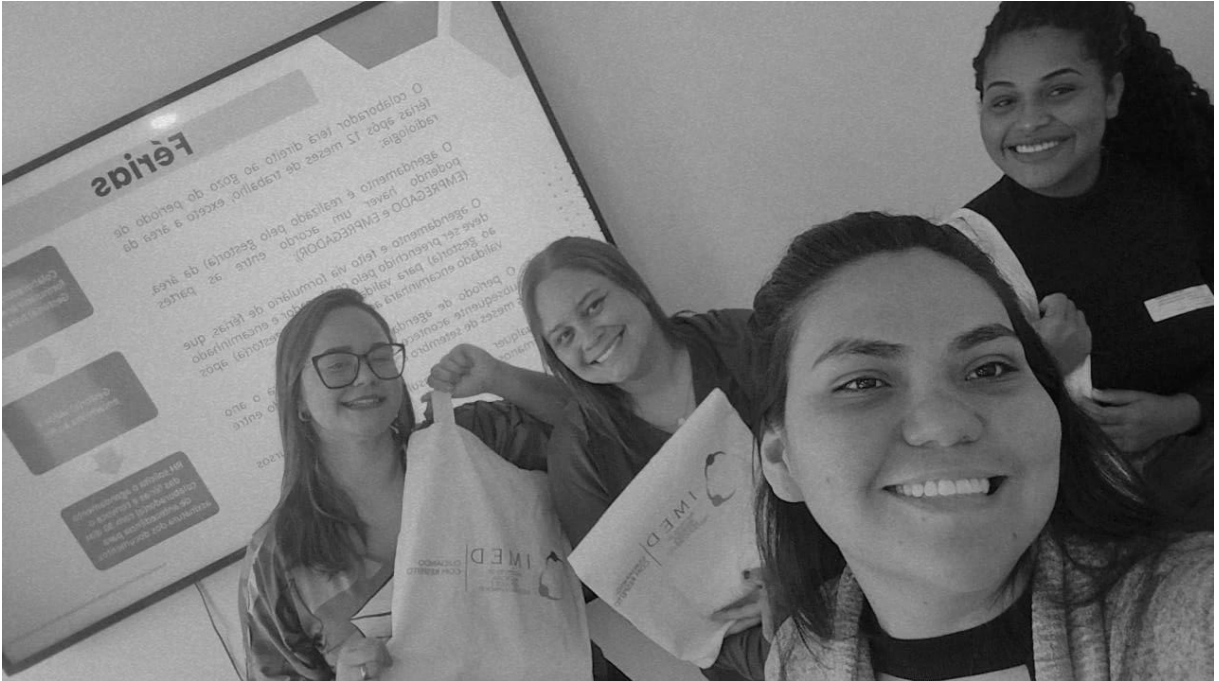
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 331 colaboradores, sendo 282 alocados diretamente na área assistencial e 49 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 12 solicitações para contratação. No total, 11 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 4 dias. Nesse período, 9 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de “onboarding”, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 11 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das



movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 21 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o junho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 23 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 23 aprovados e 0 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 17 exames admissionais, 5 demissional, 15 exames periódicos e 0 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em agosto, 53 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09. Em agosto não tivemos colaboradoras afastadas por gestação. No total, 2 profissionais foram afastados pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Técnico de Enfermagem			1	1
Total	0	0	1	1



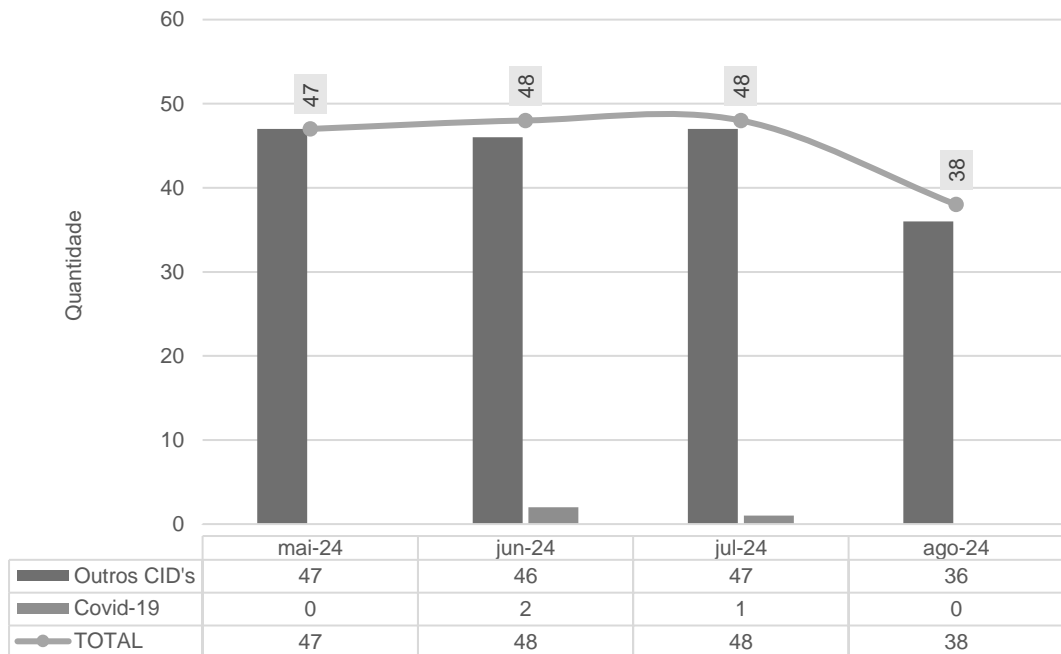
Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Enfermeiro	0	1		2
Técnico de Enfermagem		2	1	1
Técnico de Laboratório		1		0
Total	0	4	1	3

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

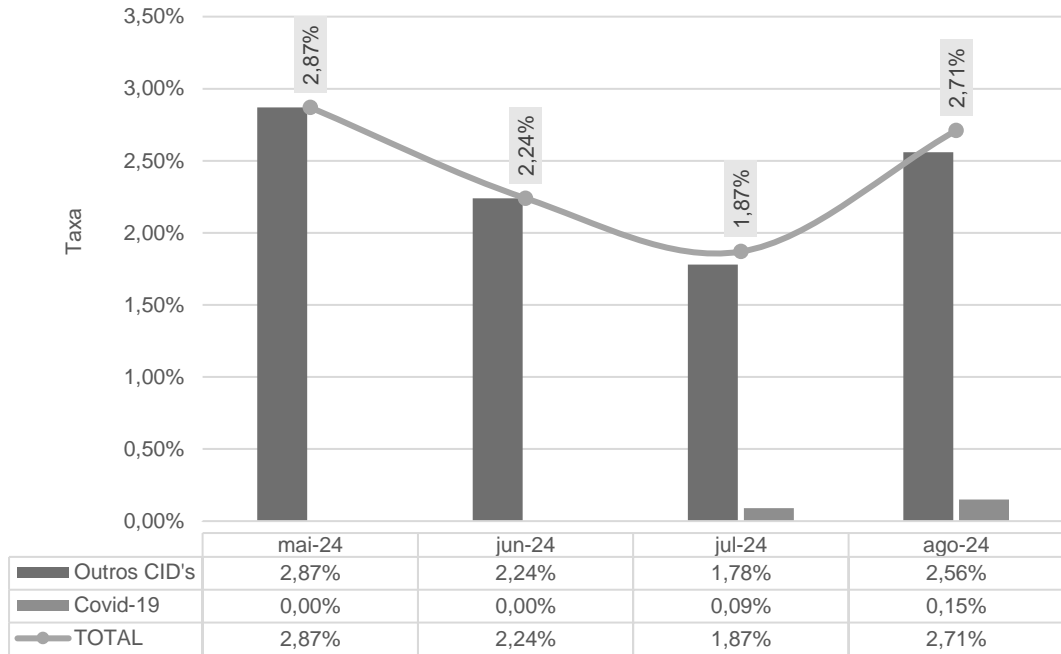
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Atendente de Farmácia	0	1		0
Fisioterapeuta	0	1		1
Técnico de Enfermagem	0		1	1
Total	0	2	1	2

Colaboradores Afastados - HEF - mai-24 a ago-24

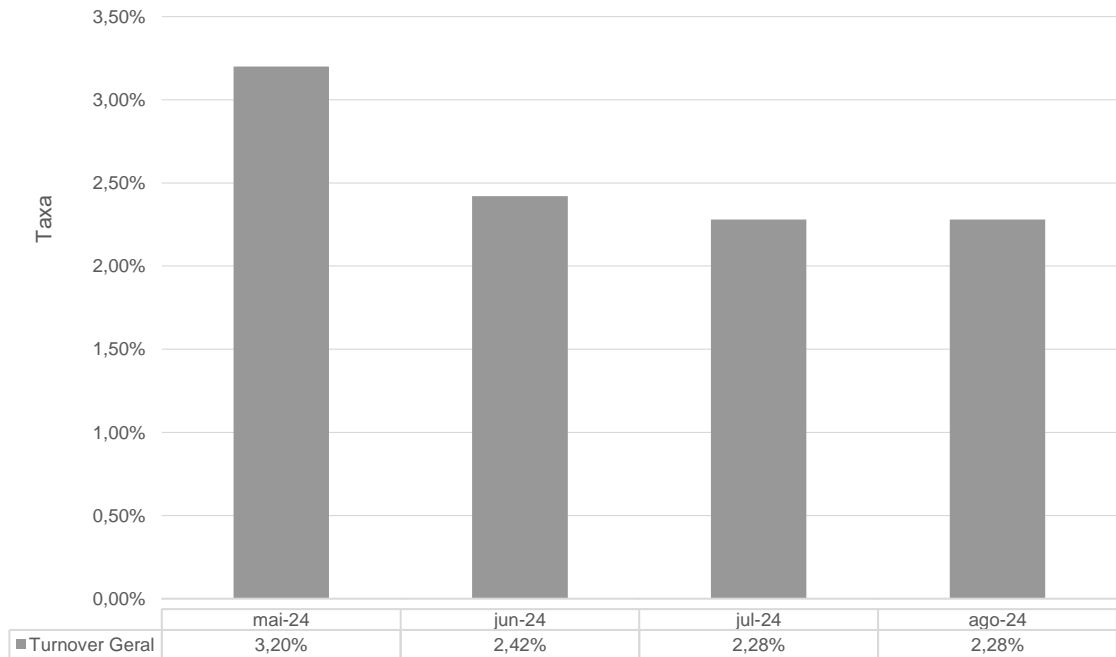




Taxa de Absenteísmo - HEF - mai-24 a ago-24

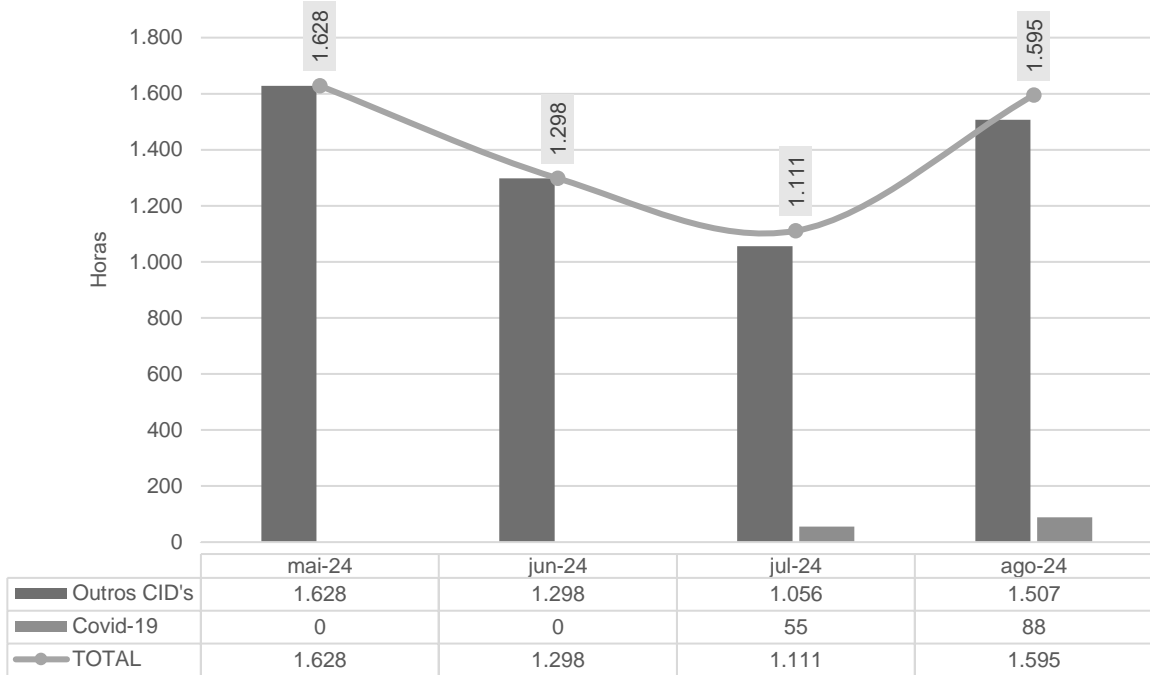


Taxa de Turnover Geral - HEF - mai-24 a ago-24





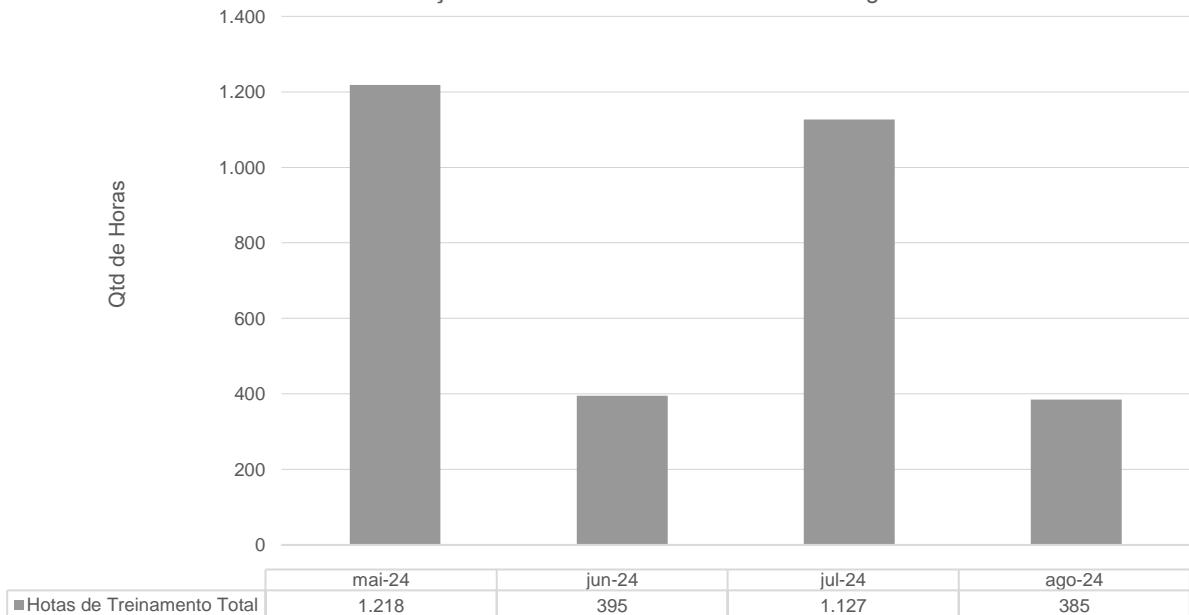
Horas Perdidas Atestados - HEF - mai-24 a ago-24



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em agosto, tivemos 385 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Treinamentos Assistenciais, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).

Hora de Educação Continuada Total - HEF - mai-24 a ago-24





Cronograma Educação Corporativa

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA				
TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
TEMA	09:00:00	Orientar e alinhar os colaboradores acerca das políticas e normas da empresa	AGOSTO	63:00:00
TREINAMENTOS DE NOTIFICAÇÕES INTERACT	01:30:00	Comunicar, reciclar e transmitir eficazmente conhecimento sobre os princípios de enfermagem aos colaboradores, ocasionando uma compreensão profunda dos conceitos de enfermagem, habilidades de pensamento crítico podendo assim desempenhar um papel fundamental na melhoria dos processos e qualidade da assistência de enfermagem	AGOSTO	24:00:00
TREINAMENTO DE PROTOCOLO META 3	01:30:00	Comunicar, reciclar e transmitir eficazmente conhecimento sobre os princípios de enfermagem voltados a LPP, curativos, tricotomia, cuidados com cateteres e drenos aos colaboradores, ocasionando uma compreensão profunda dos conceitos de tema abordado, habilidades de pensamento crítico, podendo assim, desempenhar um papel fundamental na melhoria dos processos e qualidade de assistência de enfermagem	AGOSTO	61:30:00
TREINAMENTO DE PROTOCOLO META 2	00:30:00	Salientar com as equipes da clínica médica e UTI sobre a adesão da mudança de decúbito a cada duas horas, disponibilidades de cards via WhatsApp como forma de lembrete	AGOSTO	14:30:00
TERMOS DE CONSETIMENTO LIVRE ESCLARECIMENTO PARA INTERNAÇÃO HOSPITALAR	00:30:00	Discutir com a equipe sobre a rotina assistencial referente a conferência de kit de medicação entregue pela farmácia conferindo a prescrição médica, local adequado de armazenamento de MAV, entregar em mãos ao próximo plantonista a chave da gaveta de controle MAV	AGOSTO	2:00:00
ABERTURA DE CHAMADO VIA PLATAFORMA	00:30:00	Discutir com a equipe sobre práticas para cuidados com dispositivos de cateter venoso central, planejamento para o manejo do paciente durante a realização do banho e mudanças de decúbito. Apresentar para a equipe riscos relacionados à perda do cateter.	AGOSTO	3:00:00
INTEGRAÇÃO	00:30:00	Discutir com a equipe sobre os buddles de inserção e manutenção, avaliação do sítio de acesso, avaliação diária do local de inserção, atentar aos horários de realização de buddle via sistema MV.	AGOSTO	3:30:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso,



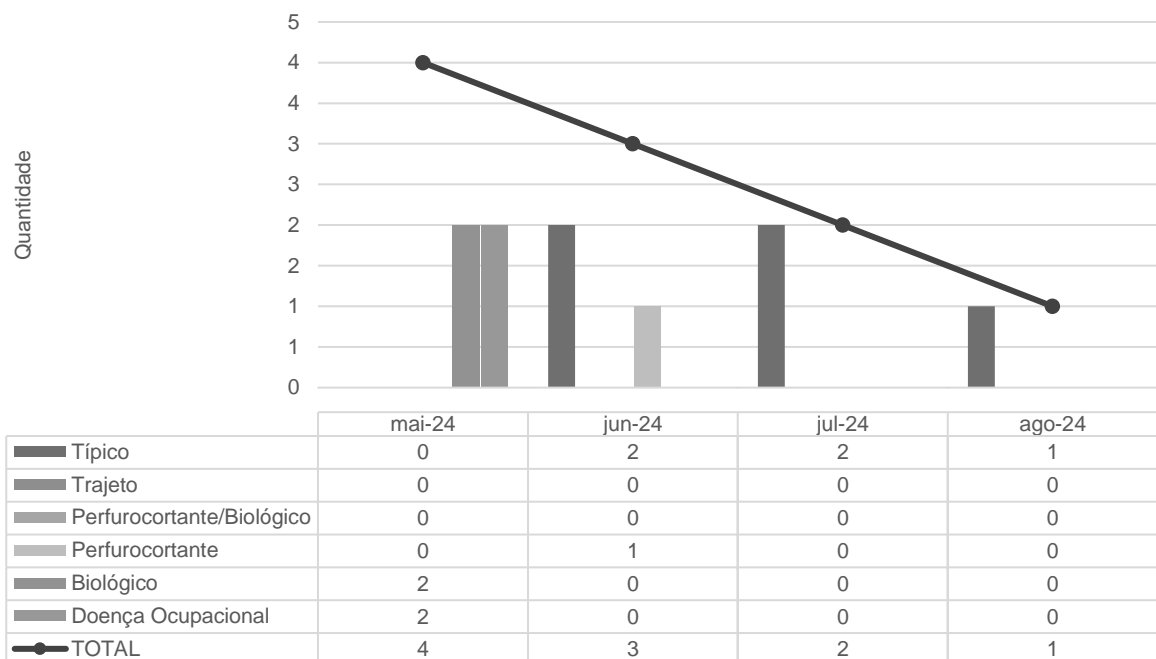
realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em agosto, não houve acidentes de trabalho registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), não realizou nenhuma ação educativa e/ ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs)

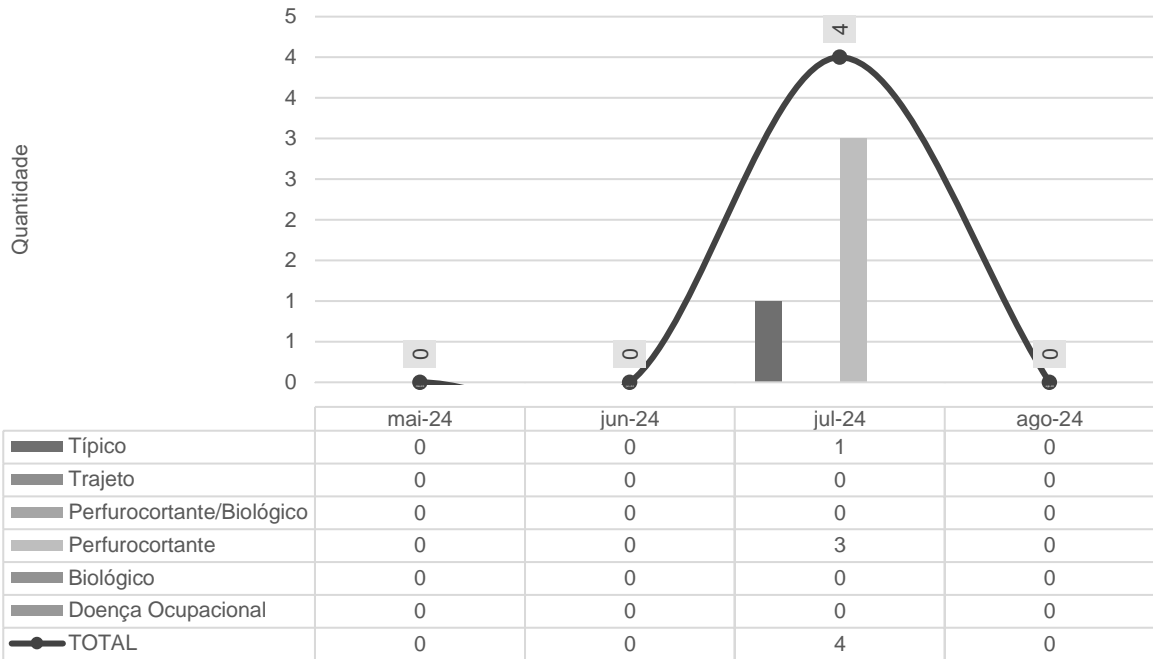
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mai-24 a ago-24

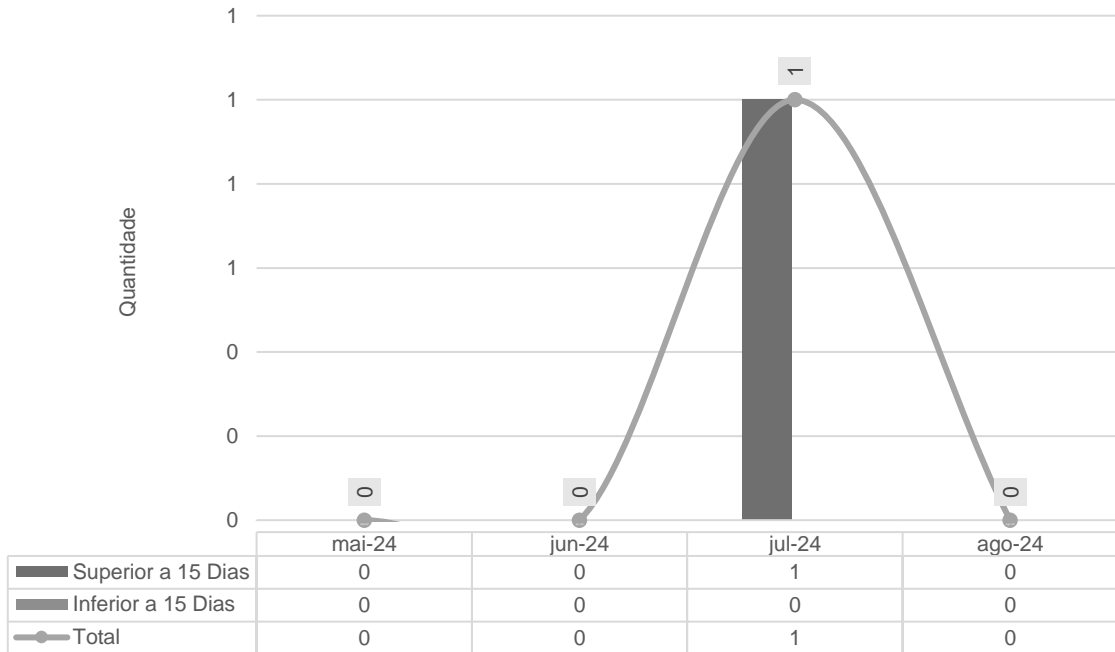


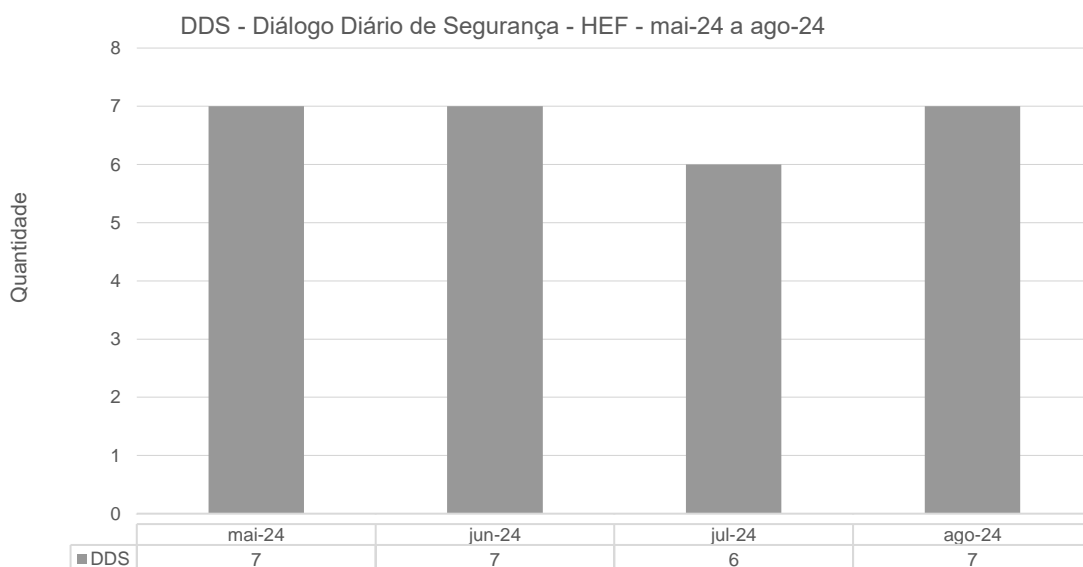


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - mai-24 a ago-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mai-24 a ago-24





SESMT - HEF

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - HEF	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	1	1
Diretoria	1	1	1	0
DNL (Sala suja)	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	1	0	0
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1





SESMT - HEF

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - HEF	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	0	1
Sala Vermelha	1	1	0	1
SESMT	0	0	0	1
SCIH	1	1	1	0
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	33	33	30	30

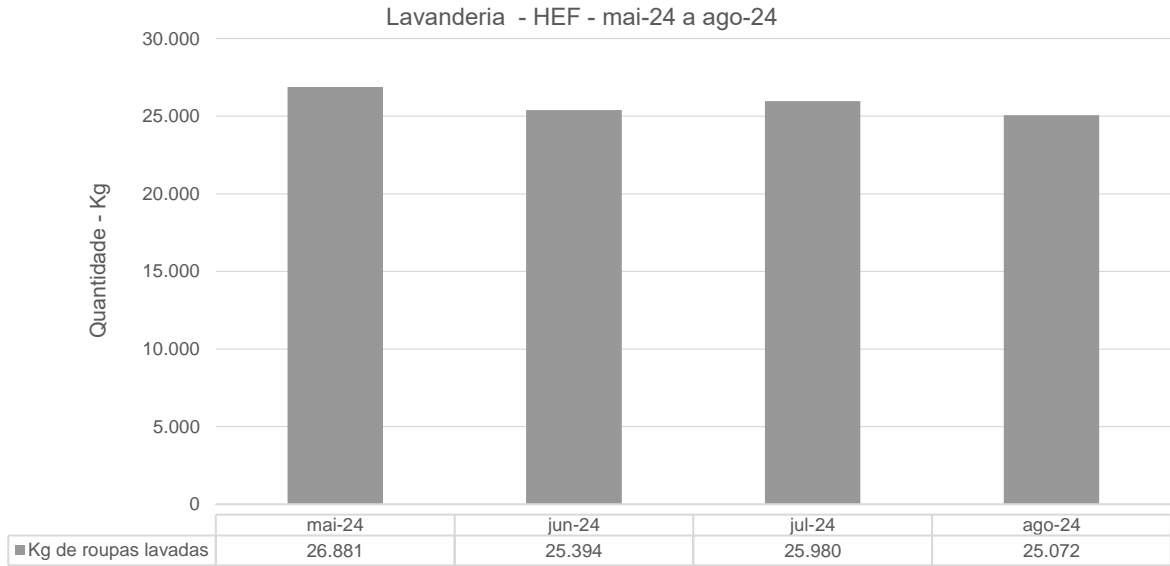
SESMT - HEF

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

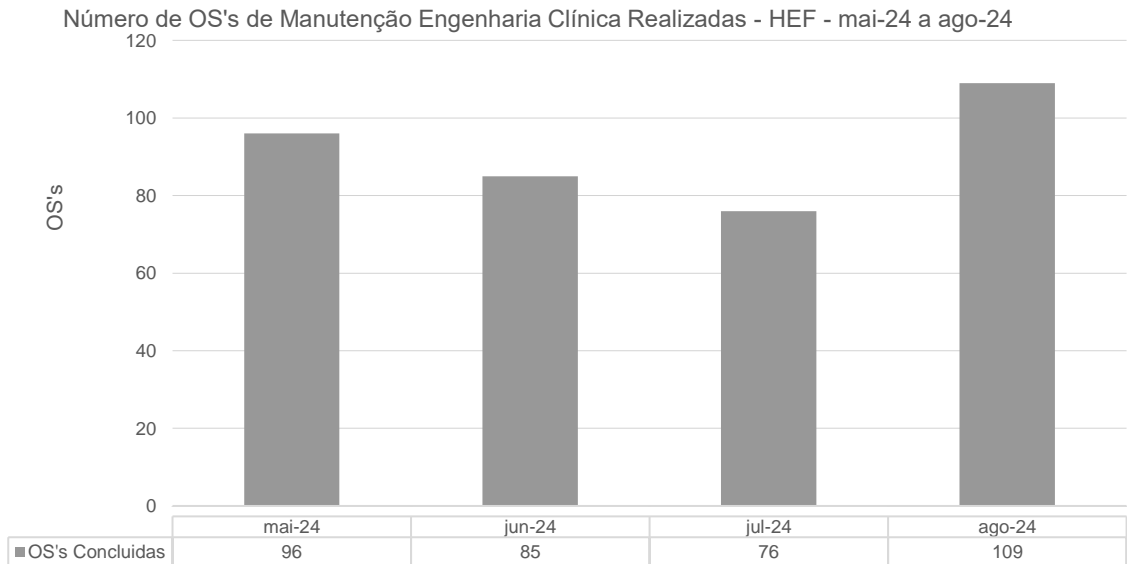
Número de Notificações por Setor - HEF	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	1	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	1	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	1	1	0	0

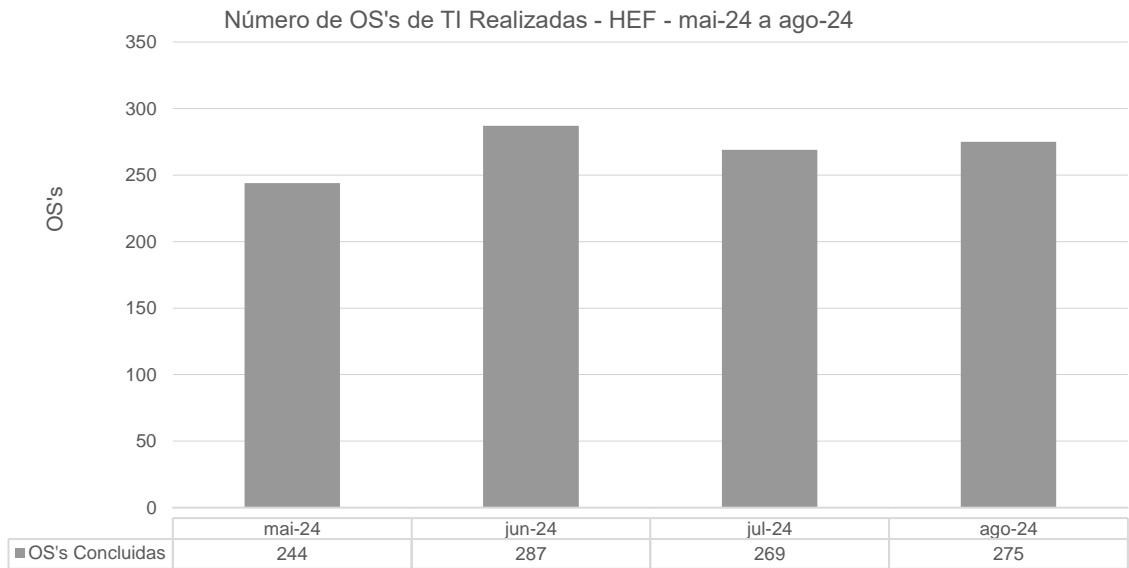


IV.3 – LAVANDERIA

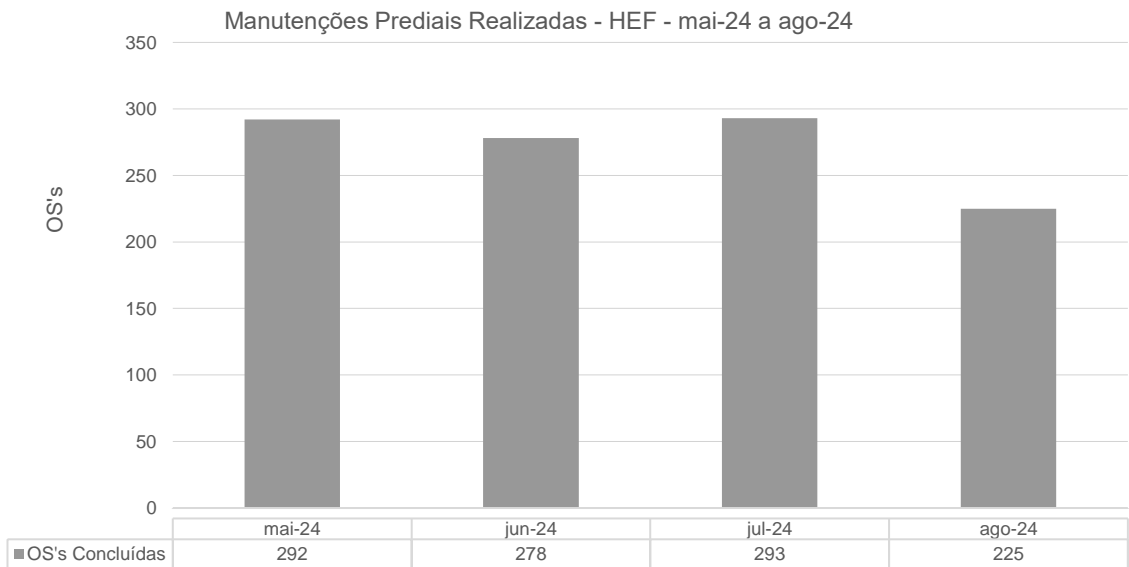


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





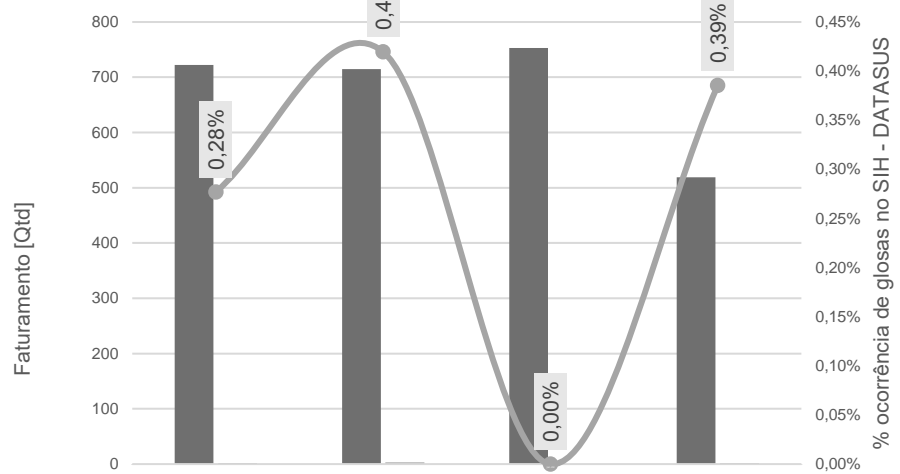
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO





IV.6 – FATURAMENTO

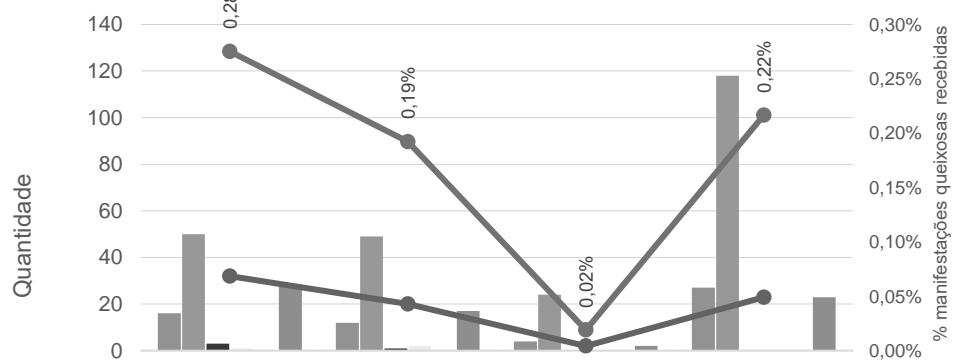
Procedimentos apresentados no SIH - HEF - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Total de procedimentos apresentados no SIH	722	715	753	519
■ Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	3	0	2
● Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,28%	0,42%	0,00%	0,39%

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

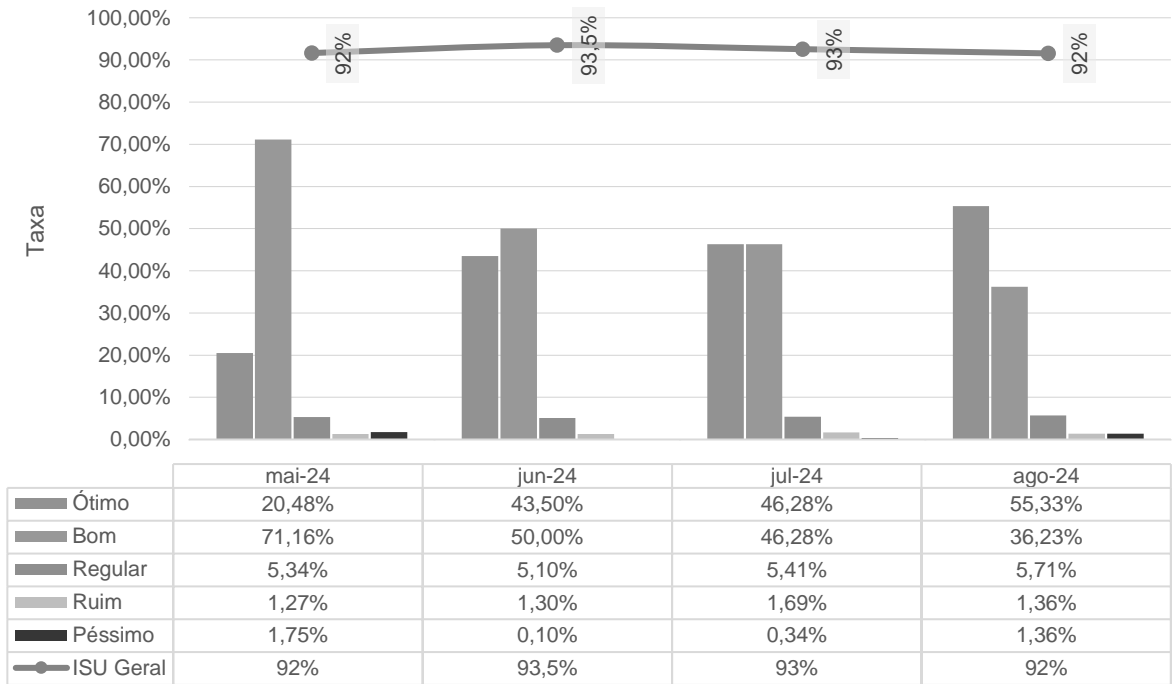
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Elogio	16	12	4	27
■ Informação	50	49	24	118
■ Denúncia	3	1	0	0
■ Solicitação	1	2	0	0
■ Sugestão	0	0	0	0
■ Reclamação	28	17	2	23
● Manifestações Queixosas SUS	32	20	2	23
● Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,28%	0,19%	0,02%	0,22%



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - mai-24 a ago-24



V – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de agosto, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi citado **204 vezes** nos mais variados veículos de comunicação.

O HEF destacou-se pelas **obras de reforma e ampliação** que estão em ritmo acelerado, com previsão de triplicar a capacidade de atendimento e entregar os novos Pronto-Socorro Geral e Ala Psiquiátrica até o final do ano. O número de leitos aumentará de 85 para 298, reforçando o papel da unidade como a referência na região. Mesmo com as obras em andamento, o hospital manteve seus serviços, realizando 50.631 atendimentos no primeiro semestre de 2024, incluindo tomografia, raio X, ultrassom, e mais de 8 mil atendimentos mensais no Pronto-Socorro. A divulgação rendeu **137 menções** em veículos como **Jornal Opção (GO), Jornal Brasil DF, Revista Tempo Digital (GO), Diário de Goiás (GO), Formosa Urgente (GO), Agência Cora Coralina (GO), Portal Globo Cidade, Medicina S/A, e Saúde Business.**

A **fisioterapia para pacientes internados na UTI do HEF** contribui significativamente para a recuperação funcional e a redução do tempo de



internação. Através de uma abordagem multidisciplinar, que inclui a mobilização precoce, a equipe de fisioterapeutas desenvolve planos terapêuticos individualizados que promovem a independência dos pacientes. Essa dedicação à excelência no atendimento foi reconhecida com a conquista do Certificado de UTI Eficiente em 2024, reforçando o compromisso da unidade com a qualidade e a eficiência dos serviços prestados à comunidade. A divulgação rendeu **29 menções** em veículos como **Corumbaíba Notícias (GO), Revista São Roque (SP), Gazeta do Brasil.**

Outro assunto de destaque no mês foi o **alerta sobre a febre do Oropouche**, uma doença viral transmitida por mosquitos, cuja disseminação no Brasil está relacionada ao aquecimento global e às mudanças climáticas. A Secretaria Estadual de Saúde já monitora a situação e reforça a importância de intensificar a vigilância e as medidas preventivas. A divulgação rendeu **38 menções** em veículos como **Formosa Urgente (GO), Saúde em Família, O Coletivo, Foz do Brasil e Visão Nacional.**

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa, **44 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Programa Conte com a Gente e os cards com as Políticas Institucionais.

Neste mês, o perfil no *Instagram* alcançou **35,5 mil contas**, representando um **aumento de 18,1%** e teve seus conteúdos impressos **403.908 vezes**, um **crescimento de 10,3%**.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

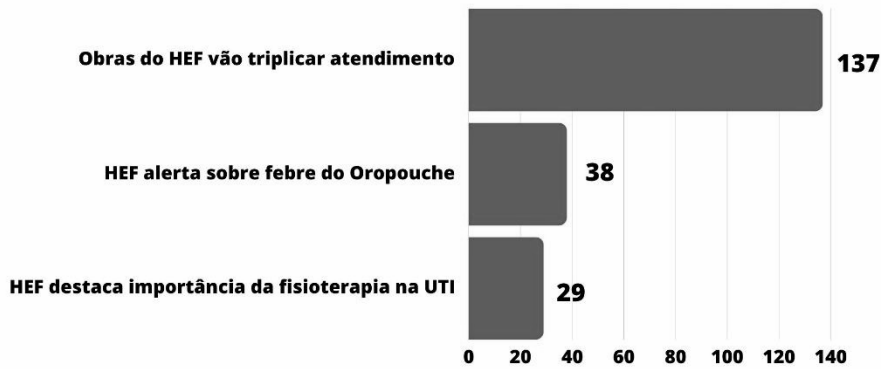
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Ao todo, a unidade foi mencionada **204 vezes** em diferentes canais de imprensa: sites, portais, blogs e sites de jornal.

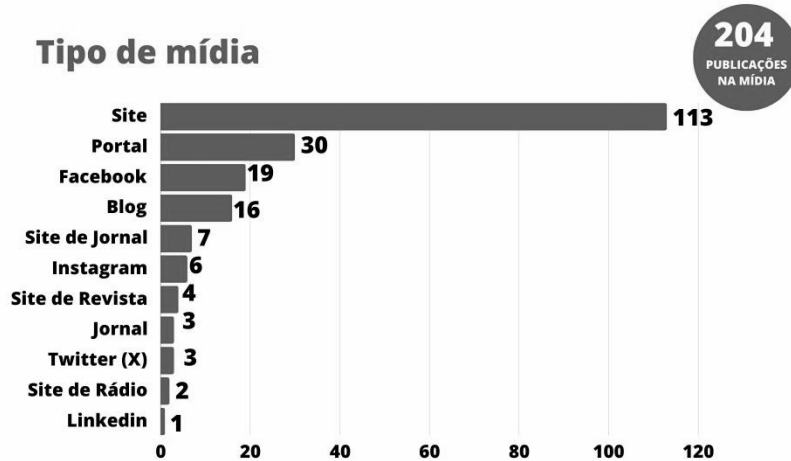
Temas

204
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



O HEF foi citado em **onze mídias diferentes**, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **113 vezes**. Além disso, **30** publicações foram realizadas em portais, **16** em blogs, **7** em Site de Jornal, **4** em Site de Revista, **19** no *Facebook*, **6** no *Instagram*, **3** em Jornais, **1** nos *Linkedin*, **2** *Twitter* (X) e **2** em Site de Rádio.





Redes Sociais

Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o total de **contas impactadas atingiu 35.569**, representando um **aumento de 18,1%**. Destas, 82,3% eram contas não seguidoras e 17,7% seguiam o perfil, com **aumentos de 10% e 6,7%**, respectivamente. As postagens alcançaram **403.908 impressões**, um **crescimento de 10,3%**.

Durante o mesmo período, a atividade no **perfil cresceu 11,7%**, totalizando **6 mil interações**, sendo **5.628 visitas ao perfil**, com um **crescimento de 12,4%**, e 381 cliques em links externos, **um aumento de 3,2%**. As publicações no *feed* registraram 4.751 interações, um **aumento de 4,9%**, enquanto as interações com *reels* **aumentaram 33,5%** e as interações com *stories* **cresceram 14,6%**. O perfil também engajou com 1.880 contas diferentes, representando **um aumento de 18,8% nas contas seguidoras**.

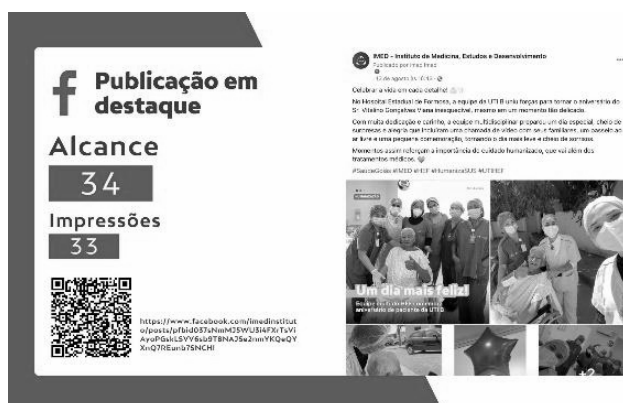
O número total de **seguidores cresceu 2,7%**, chegando a **10.345 contas**, com **436 novos seguidores** durante o período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a homenagem da equipe a um paciente, que obteve **um alcance de 3.732 e 5.007 de**

impressões.



No Facebook, o conteúdo sobre a homenagem da equipe a um paciente atingiu **33** impressões e **34** contas alcançadas.



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **228 conteúdos**, sendo **40 publicações no feed** e **188 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação de conscientização contra Hepatites Virais;
- **Aleitamento Materno:** Alcance de 1,8 mil contas e 3,3 mil reproduções;
- Ação de bem-estar e atividades ao ar livre para pacientes da Ala de Saúde Mental;
- Equipe do HEF celebra aniversário de paciente da UTI B;

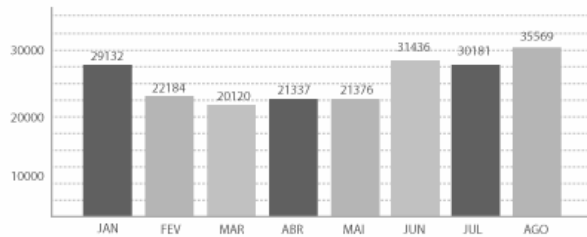


- Depoimento de paciente em card.
- Comemoração aos 10k de seguidores;
- Participação do 10º Fórum InfraFM Hospitais & Ambientes de Saúde.

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:

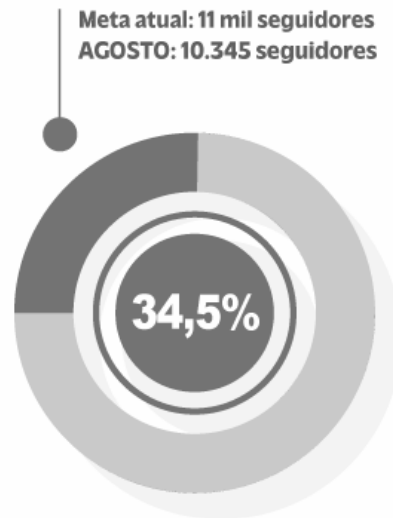
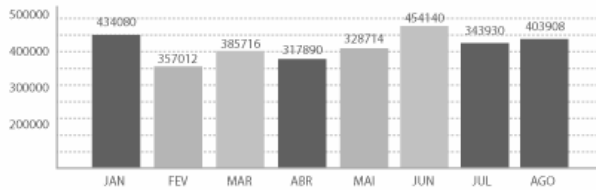
Crescimento do Alcance

Varição por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões

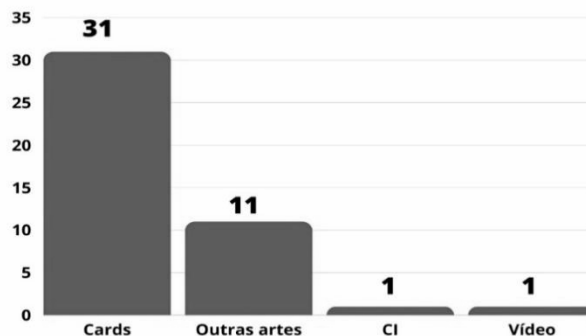
Varição por mês (valores na casa da centena)



Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Formosa **44 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Programa Conte com a Gente e os cards com as Políticas Institucionais.

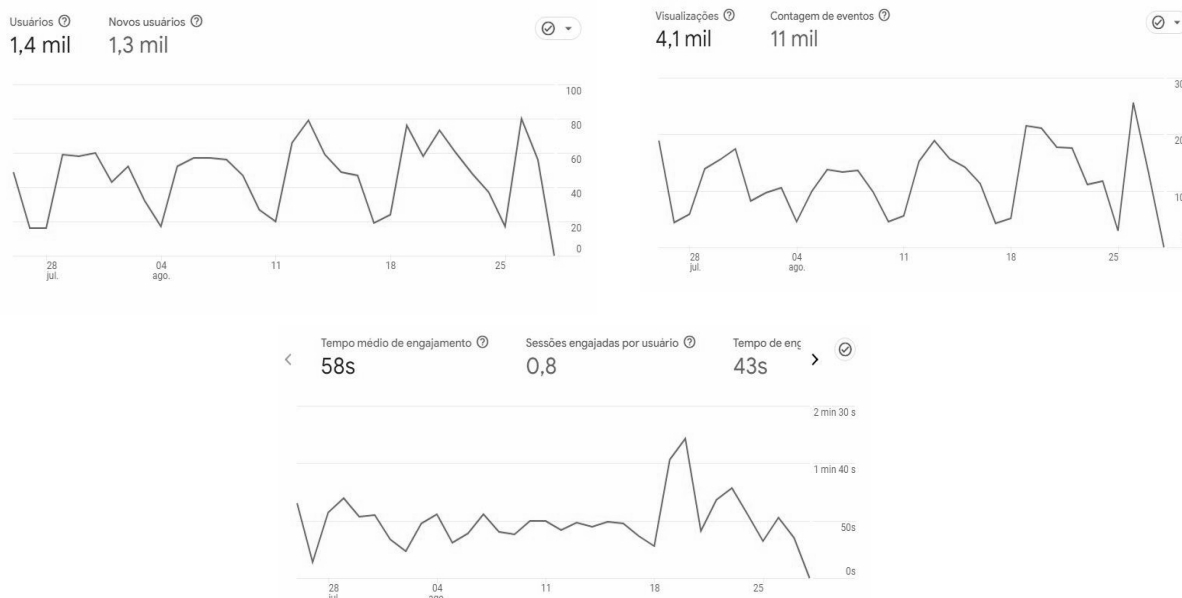
Comunicação Interna



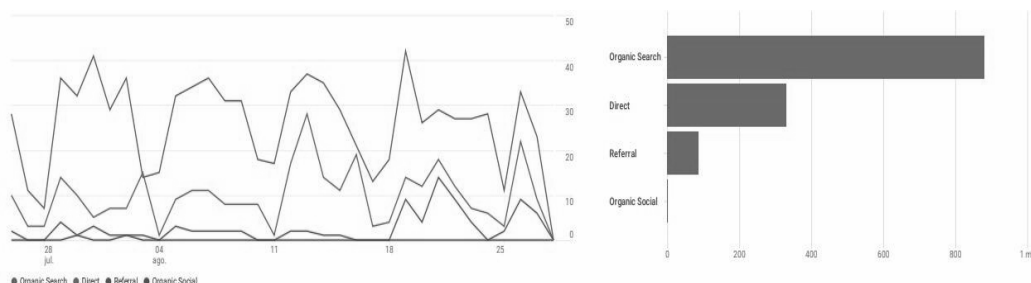
44
PRODUÇÃO
TOTAL

site

A página oficial do Hospital Estadual de Formosa registrou **4.1 mil visualizações**, sendo **1.3 mil** novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foram de 58 segundos.



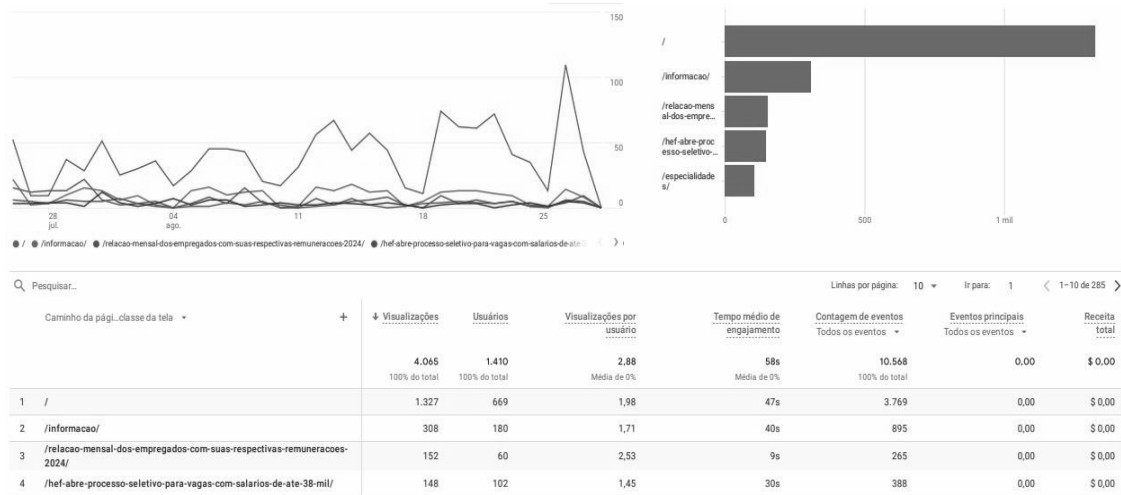
Neste período, **76,51%** dos internautas entraram no site por meio de **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **57,81%** dos acessos foram feitos por **busca orgânica**, quando o acesso é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Houve ainda **57,12%** de visitantes do site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página.



Grupo principal...canais padrão	Novos usuários	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Sessões engajadas por usuário	Tempo médio de engajamento	Contagem de eventos	Eventos principais	Receita total	Taxa de eventos principais do usuário
	1.299	1.134	59,04%	0,80	58s	10.568	0,00	\$ 0,00	0%
	100% do total	100% do total	Média de 0%	Média de 0%	Média de 0%	100% do total			
1 Organic Search	880	692	57,81%	0,74	53s	6.299	0,00	\$ 0,00	0%
2 Direct	330	309	57,12%	0,83	1 min 09 s	3.045	0,00	\$ 0,00	0%
3 Referral	87	127	76,51%	1,32	1 min 09 s	1.153	0,00	\$ 0,00	0%



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.327** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Informações**” com **308** visualizações e logo após a página de notícia “**Relação mensal dos empregados com suas respectivas remunerações**” com **152** visualizações e “**HEF abre processo seletivo para vagas com salários de até 3,8 mil**” com **148** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa (HEF) comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão. Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

BRUNA DE PAULA Assinado de forma digital por BRUNA
MUNDIM:99315629191 DE PAULA MUNDIM:99315629191
Dados: 2024.09.17 15:40:40 -03'00'
Bruna de Paula Mundim – Diretora Administrativa do HEF

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 17 de setembro de 2024.


Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

 Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PADUA
Data: 18/09/2024 08:13:32 -0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: