



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÃO E ATIVIDADES

03/2025



Hospital Estadual de Formosa

Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório de Técnico Mensal de Atividades referente ao mês de março de 2025, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa - HEF.

Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais foi evidenciado o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	10
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	10
2.1.1	Atendimento ambulatorial	12
2.1.2	Cirurgias	21
2.1.3	Leito Dia	23
2.1.4	SADT Externo	24
2.1.5	Saídas Hospitalares	29
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022 - INTERNAÇÃO	32
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	34
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (dias)	35
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (horas)	36
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	36
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	37
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	37
2.2.7	Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	38
2.2.8	Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	39
2.2.9	Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	39
2.2.10	Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	40
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	40
2.2.12	Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	41
2.2.13	Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	41
2.2.14	Percentual de partos cesáreos	42
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	43
2.2.16	Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	43
3	DADOS ASSISTENCIAIS	44
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	44
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	65
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	68



3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	70
3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	73
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	77
4	ATIVIDADES DE APOIO.....	83
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	83
4.2	RECURSOS HUMANOS	85
4.3	LAVANDERIA	96
4.4	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	97
4.5	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	98
4.6	FATURAMENTO.....	98
4.7	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	99
5	O HEF e a Sociedade	101
6	ENCERRAMENTO	110

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de
Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad
Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna
II, Formosa-GO

Diretora administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) recebeu no dia 18 de março a visita de representantes do Tribunal de Contas do Estado de Goiás (TCE-GO). O objetivo foi conhecer as instalações e os serviços prestados pelo Centro Obstétrico (CO) e pelo Alojamento Conjunto (Alcon) da unidade. Essa iniciativa integra um levantamento das maternidades do Estado para a implementação da Rede Nascer, um projeto estratégico voltado para a melhoria da assistência materno-infantil.



No dia 20 de março, a equipe do ambulatório do HEF realizou uma palestra educativa para os pacientes em alusão ao Dia Mundial da Saúde Bucal. Durante o encontro, foram abordados temas como a importância da higiene bucal, prevenção de cáries e doenças periodontais, além do impacto da saúde oral no bem-estar geral. Os participantes também receberam orientações sobre hábitos saudáveis e o papel das consultas odontológicas regulares na prevenção de problemas mais graves.



A Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra) visitou as obras de reforma e ampliação do HEF no dia 21 de março. As obras seguem em ritmo acelerado, com entregas previstas para 2025, incluindo o Pronto-Socorro Geral e Trauma, Pronto Socorro Obstétrico e mais leitos de internação. É importante destacar que os serviços na unidade hospitalar de Formosa permaneceram ininterruptos durante todo o processo de execução da obra.



Entre os dias 21 e 23 de março, o HEF promoveu um treinamento para a equipe assistencial, com foco em curativo a vácuo e na aplicação da Escala de Braden. A capacitação teve como objetivo aprimorar os conhecimentos dos profissionais sobre a prevenção e o tratamento de lesões cutâneas, garantindo um atendimento mais qualificado e seguro aos pacientes.

O curativo a vácuo é uma técnica avançada que auxilia na cicatrização de feridas complexas, reduzindo o risco de infecções e acelerando o processo de recuperação. Já a Escala de Braden é um método essencial para avaliar o risco de lesões por pressão, permitindo intervenções precoces e eficazes na assistência hospitalar.



No dia 26 de março, o HEF realizou treinamento sobre o Protocolo de Atendimento a Pacientes Vítimas de Violência Sexual (VVS). A capacitação, conduzida pela equipe, ocorreu presencialmente na unidade e também foi transmitida online via Teams, para maior alcance de colaboradores. O encontro teve como público-alvo todos os colaboradores do hospital e abordou diretrizes essenciais para garantir um atendimento humanizado, seguro e eficaz às vítimas.



Ainda no mês de março, no dia 28, o HEF promoveu treinamento sobre a Taxonomia da Segurança do Paciente. A capacitação, voltada para lideranças da unidade, ocorreu na sala de treinamento e foi ministrada por Amanda Rolim Lins e Heloisy Mori, representantes da qualidade da unidade.

Durante a atividade, os participantes tiveram a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos sobre a classificação e terminologia utilizadas na segurança do paciente, um fator essencial para a melhoria contínua da qualidade assistencial. A iniciativa reforça o compromisso do HEF com a adoção de boas práticas para a prevenção de eventos adversos e a promoção de um atendimento cada vez mais seguro e eficiente.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Vale destacar o total de saídas da Unidade, que, no período, apresentou 107 saídas acima do pactuado.

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		

01. Saídas Hospitalares	Meta	mar-25
Clínica Médica	155	255
Clínica Obstétrica	124	124
Clínica Cirúrgica	207	209
Saúde Mental	7	12
Total	493	600

02. Cirurgias Programadas	Meta	mar-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	93
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	22
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	10
Total	120	125

03. Atendimento Ambulatorial	Meta	mar-25
Consulta Médica	1.100	1.181
Consulta Multiprofissional	1.150	1.314
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	297
Total	2.550	2.792

04. Consulta Médica	Meta	mar-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	78
Cardiologia		187
Cirurgia geral		291
Ginecologia		85
Ortopedia e Traumatologia		540
Hematologia		0
Total	1.100	1.181

05. Consulta multiprofissional	Meta	mar-25
Fisioterapia	1.150	0
Fonoaudiologia		8
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.306



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Total	1.150	1.314

06. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	mar-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		297
Total	300	297

07. Leito Dia	Meta	mar-25
Leito Dia	110	112

08. SADT Externo Ofertado	mar-25
Ecocardiograma	72
Ultrassonografia/Doppler	72
Ultrassonografia	63
Tomografia	84
Total	291

09. SADT Externo Agendado	mar-25
Ecocardiograma	88
Ultrassonografia/Doppler	71
Ultrassonografia	26
Tomografia	67
Total	252

10. SADT Externo Realizado	Meta	mar-25
Ecocardiograma	60	53
Ultrassonografia/Doppler	60	62
Ultrassonografia	40	16
Tomografia	50	49
Total	210	180

11. SADT Externo Absenteísmo	mar-25
Ecocardiograma	39,8%
Ultrassonografia/Doppler	12,7%
Ultrassonografia	38,5%
Tomografia	26,9%
Total	28,6%

12. SADT Interno Realizado	mar-25
Análises Clínicas	22.186
Patologia Clínica	101

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA	
Ecocardiograma	17
Ultrassonografia/Doppler	7
Ultrassonografia	51
Tomografia	635
Total	22.997

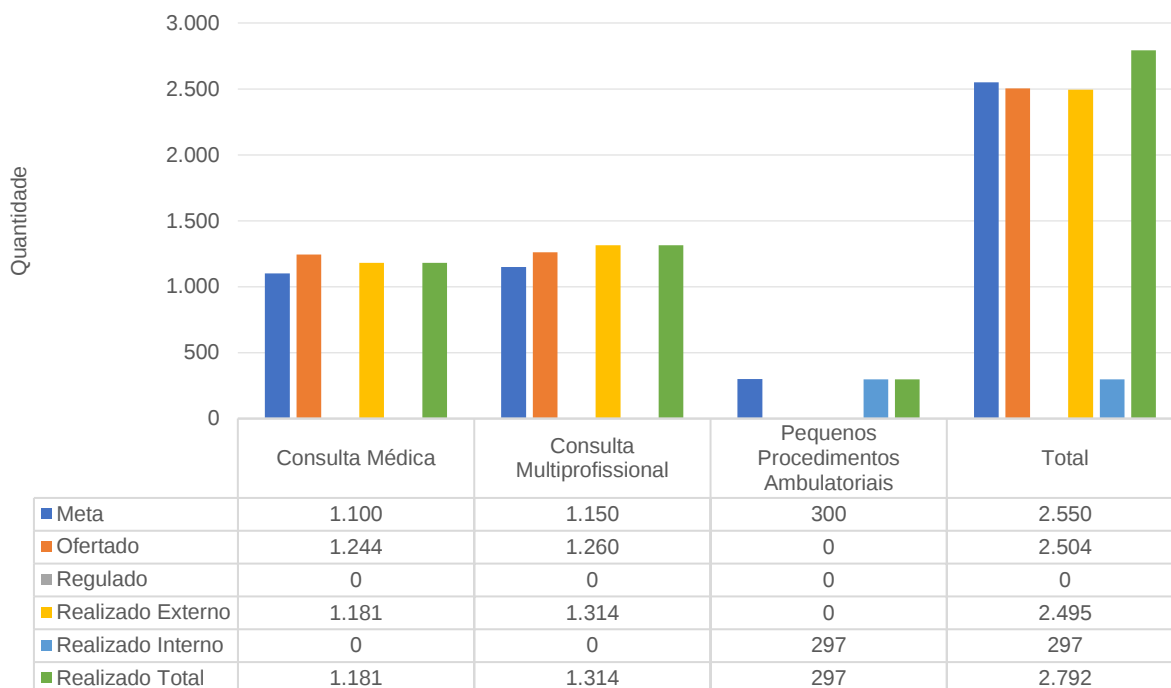
13. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mar-25
Emergência	Vermelho	31
Muito Urgente	Laranja	757
Urgente	Amarela	2.569
Pouco Urgente	Verde	3.505
Não Urgente	Azul	73
Situação Incompatível		732
Total		7.667

14. Saídas da UTI		mar-25
Óbito		20
Alta		2
Transferência Externa		3
Transferência Interna		38
Total		63

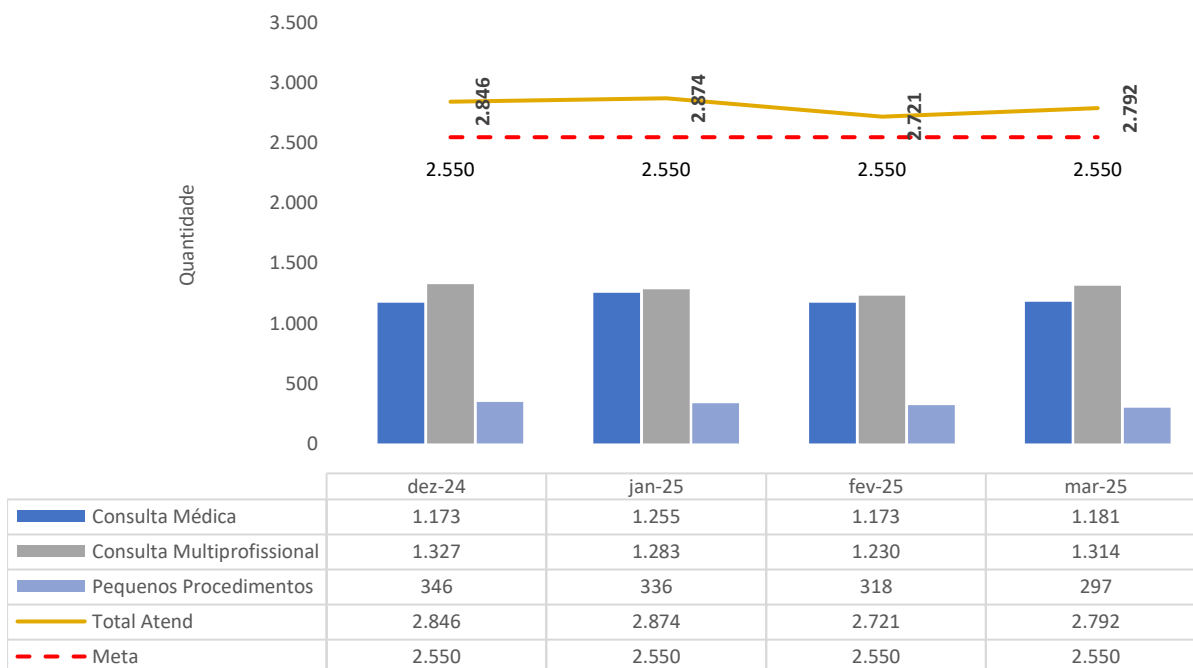
2.1.1 Atendimento ambulatorial

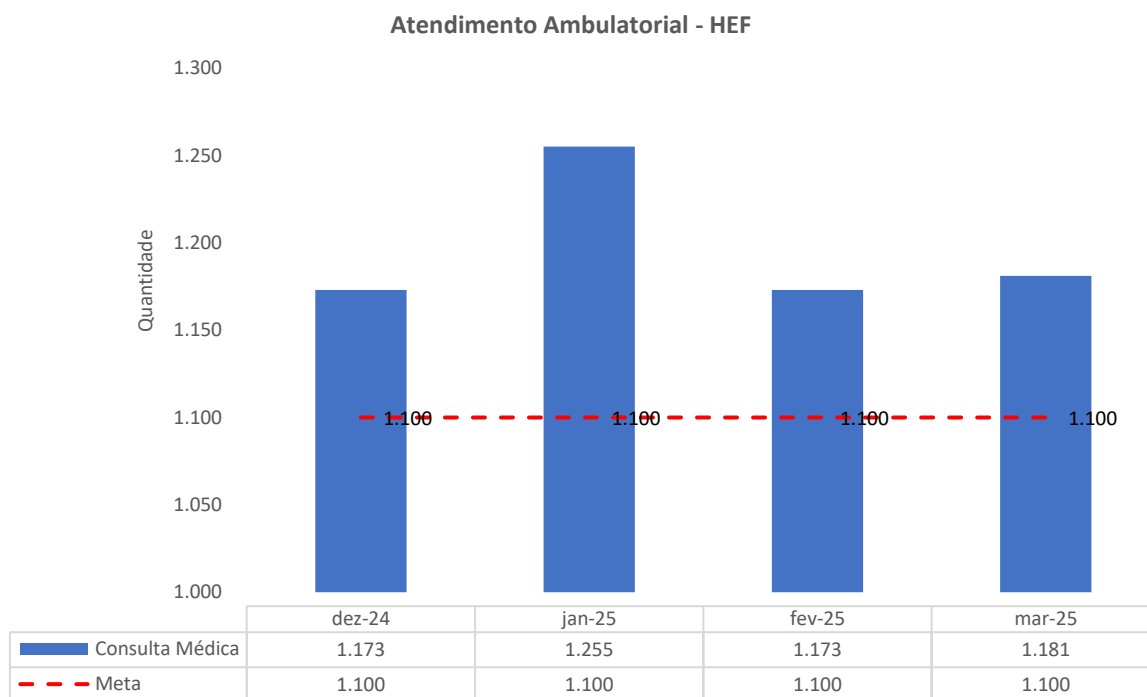
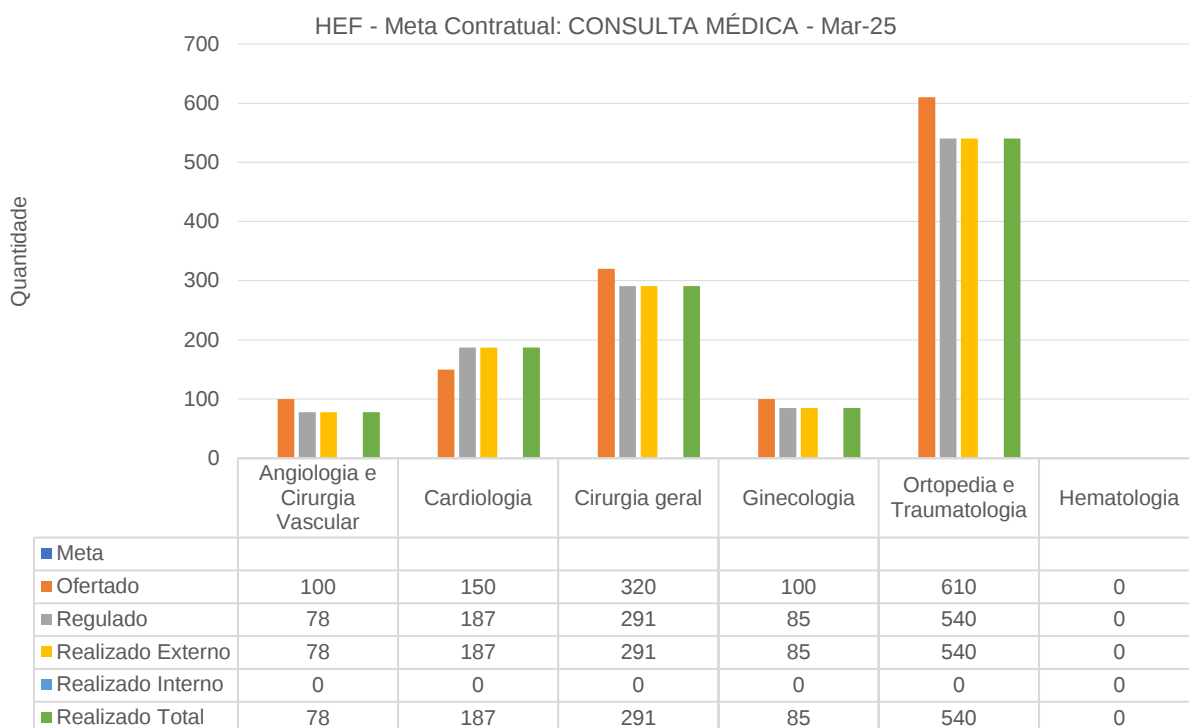
No mês de março cumpriu-se com todas as responsabilidades de metas contratuais conforme demonstrativos apresentados abaixo:

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Mar-25

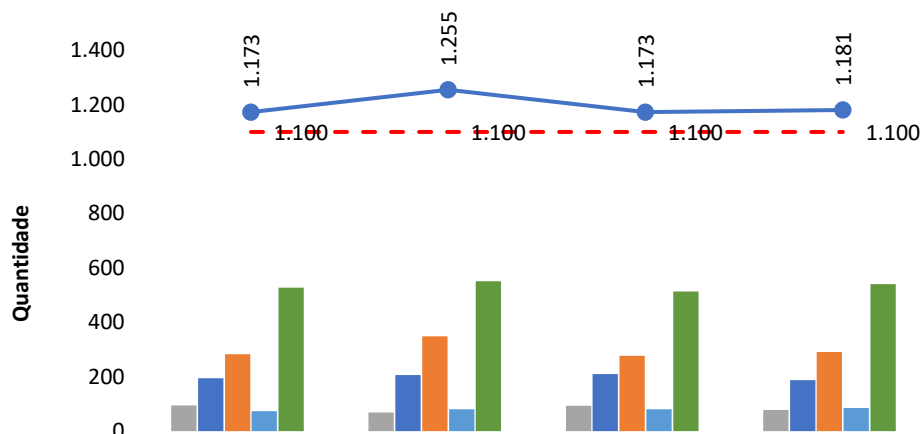


Atendimento Ambulatorial - HEF



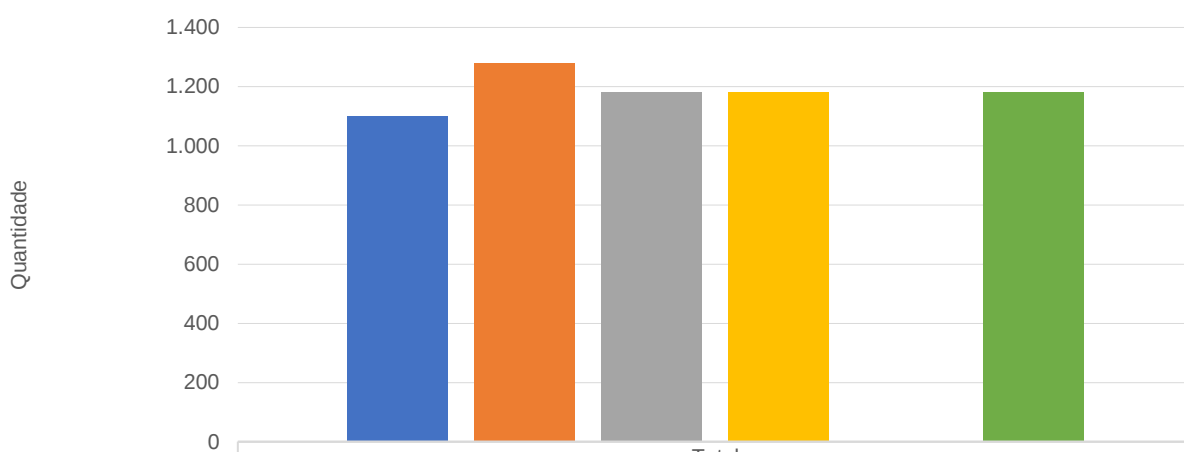


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

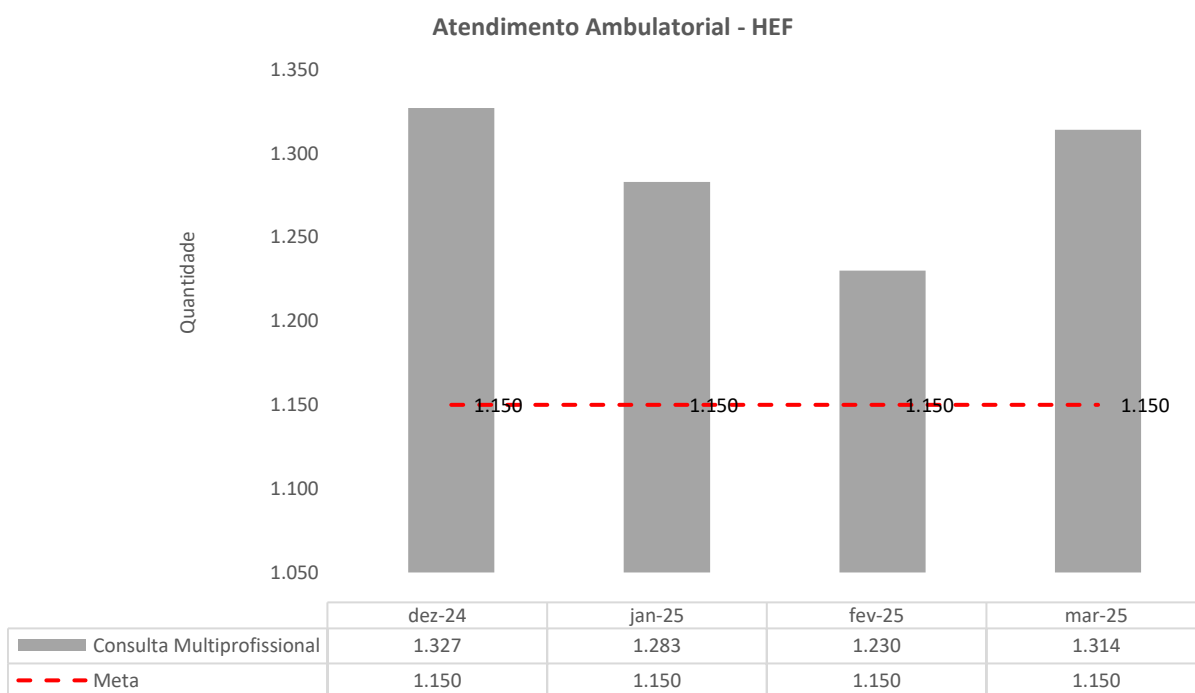
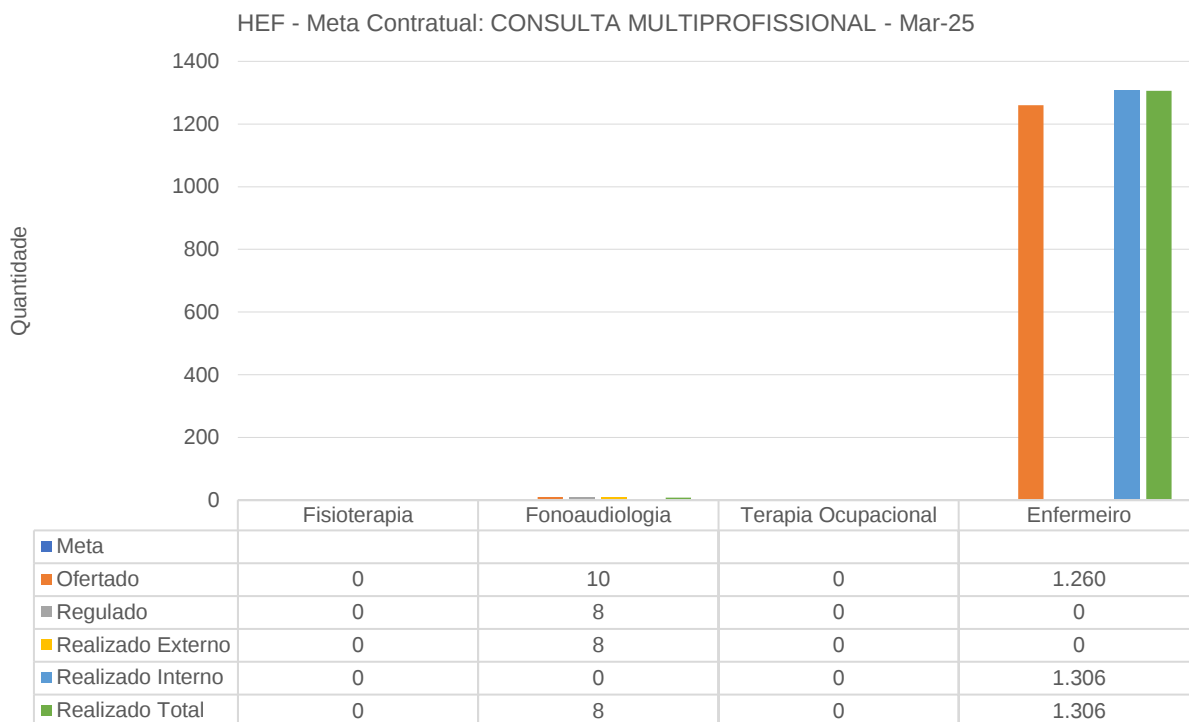


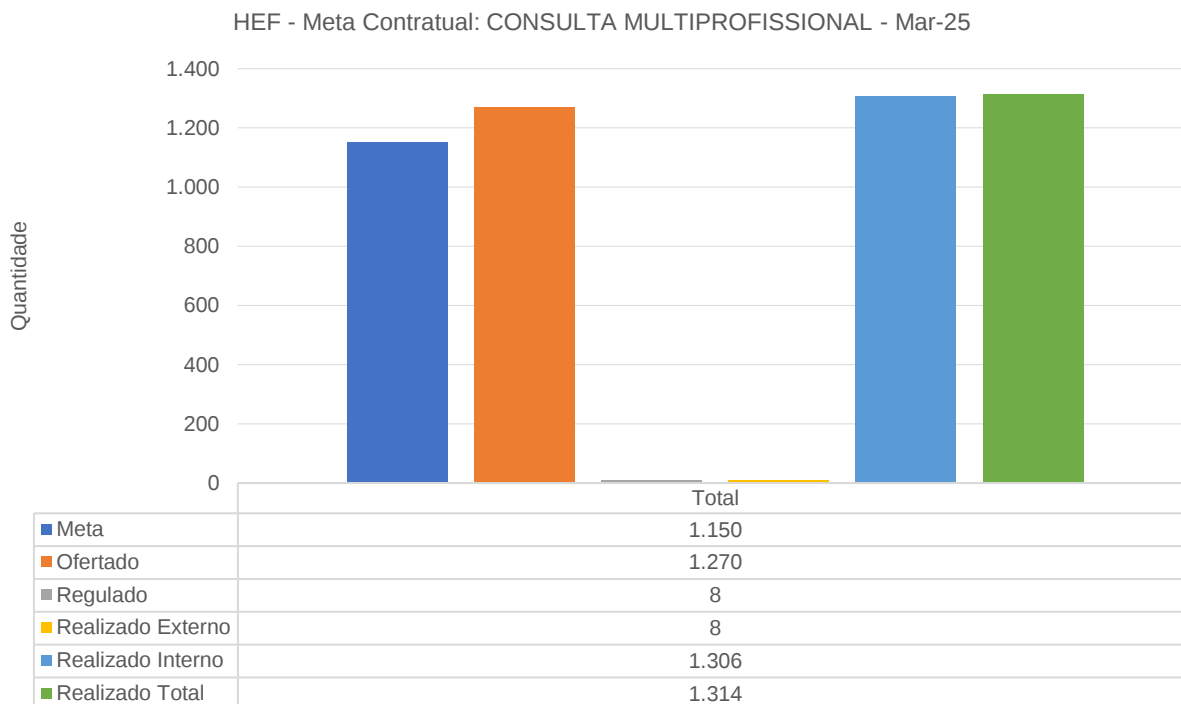
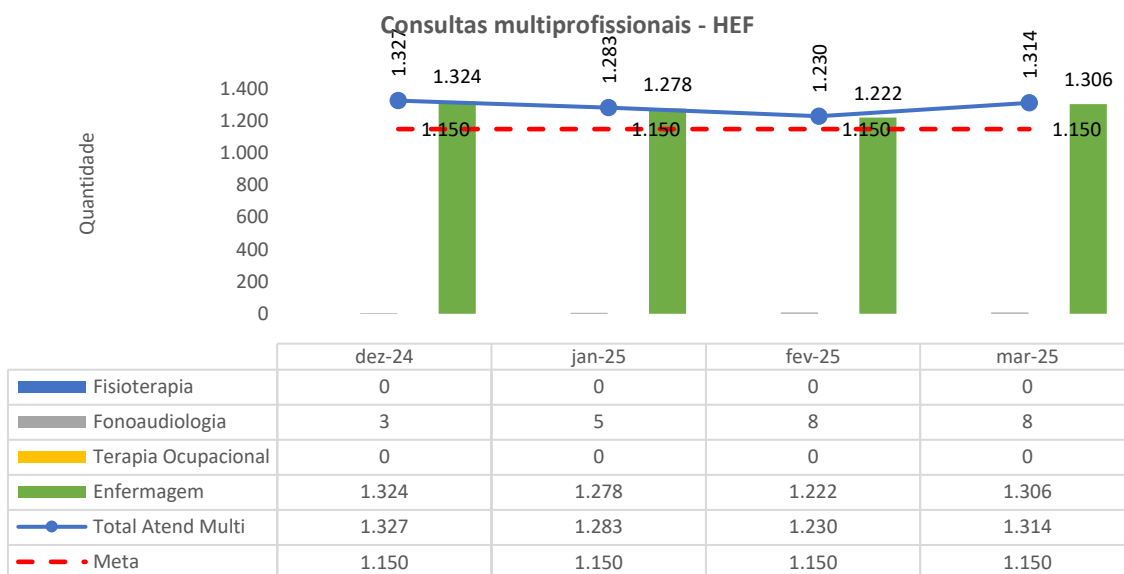
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	94	69	93	78
Cardiologia	195	206	210	187
Cirurgia geral	283	349	277	291
Ginecologia	73	80	80	85
Ortopedia e Traumatologia	528	551	513	540
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.173	1.255	1.173	1.181
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mar-25

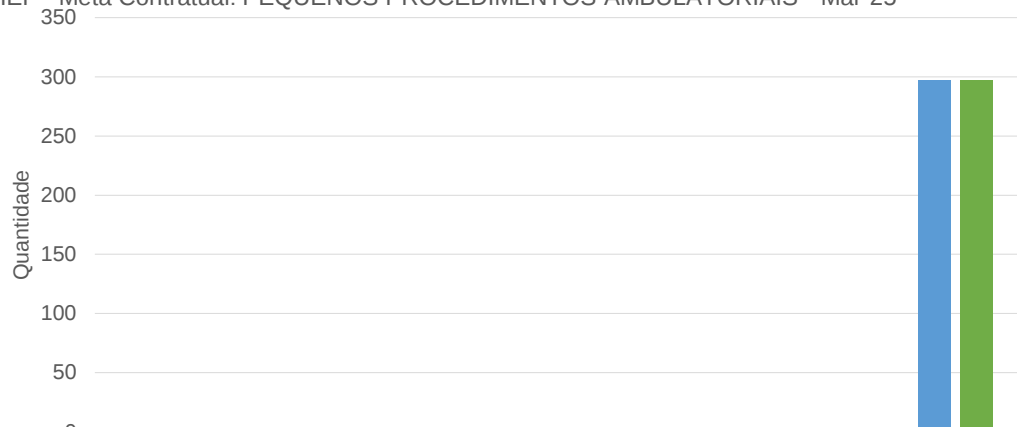


Meta	1.100
Ofertado	1.280
Regulado	1.181
Realizado Externo	1.181
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.181



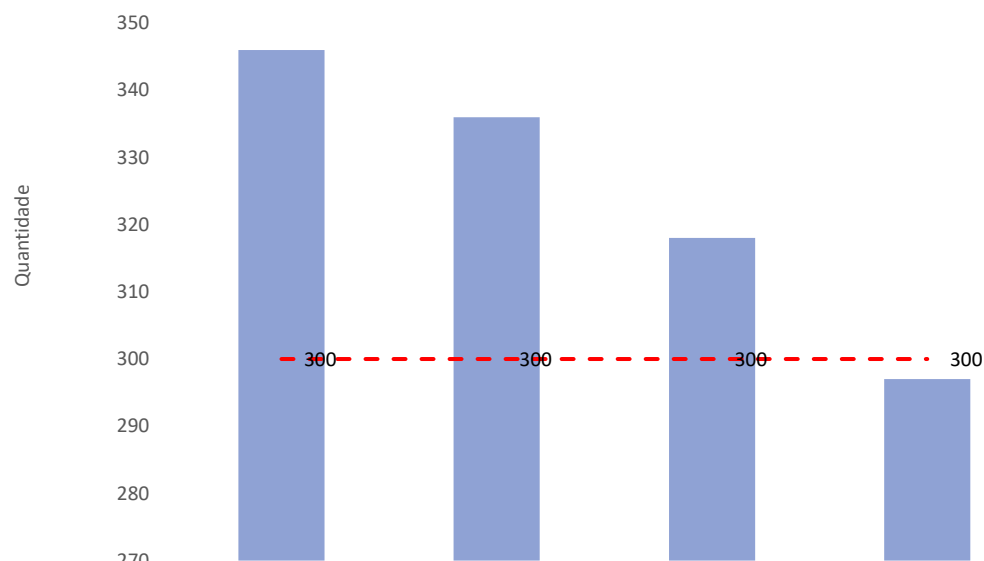


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-25



	Postectomia	Varizes	Pequenos Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta			
■ Ofertado	0	0	0
■ Regulado	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	297
■ Realizado Total	0	0	297

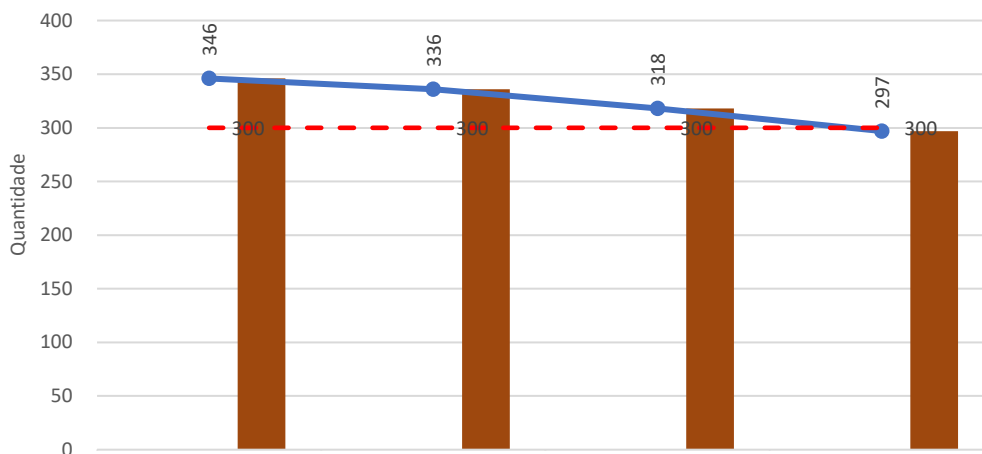
Atendimento Ambulatorial - HEF



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Pequenos Procedimentos	346	336	318	297
--- Meta	300	300	300	300

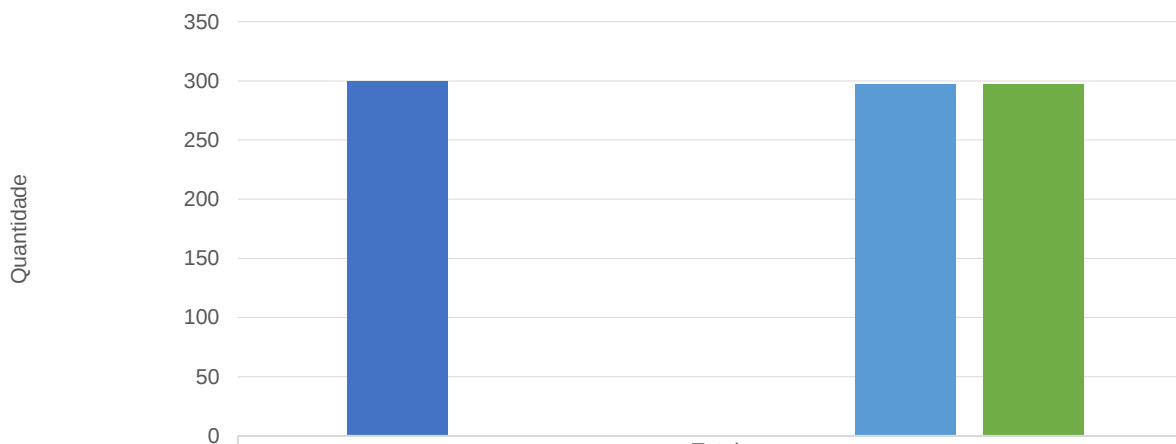


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	346	336	318	297
Total de Proced	346	336	318	297
Meta	300	300	300	300

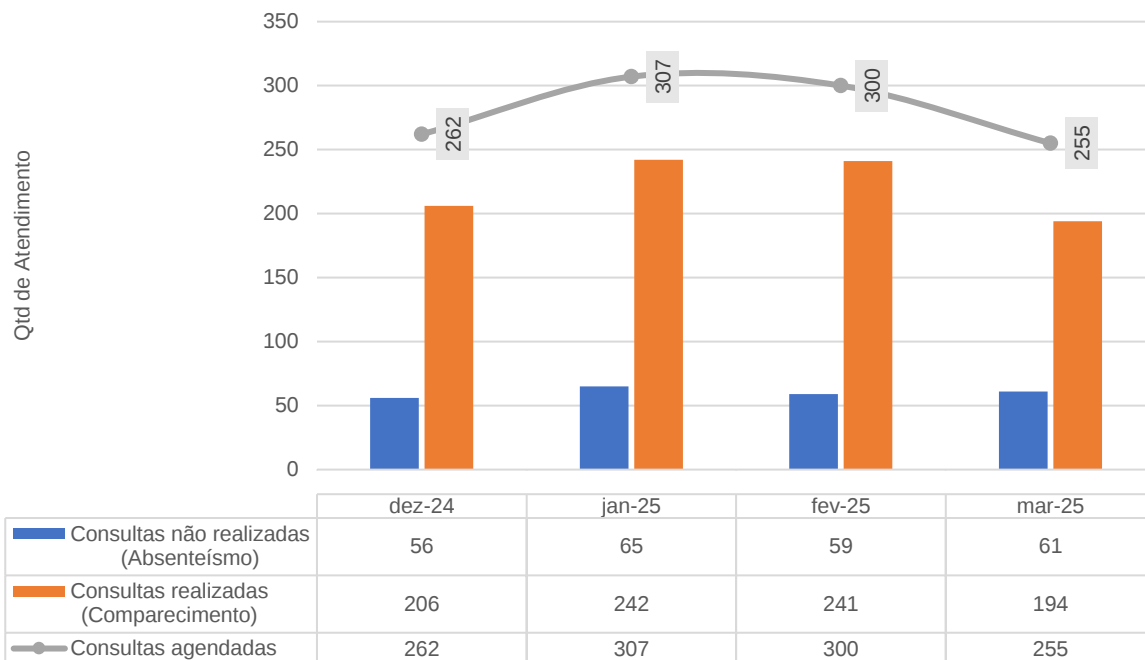
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-25



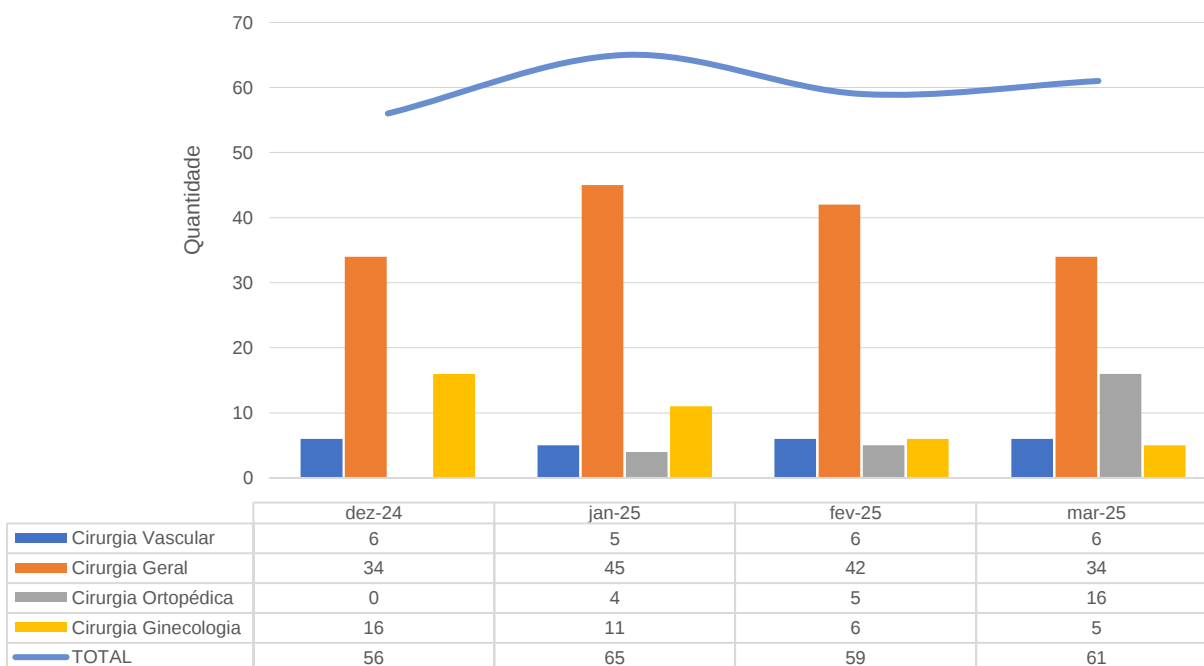
	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	297
Realizado Total	297



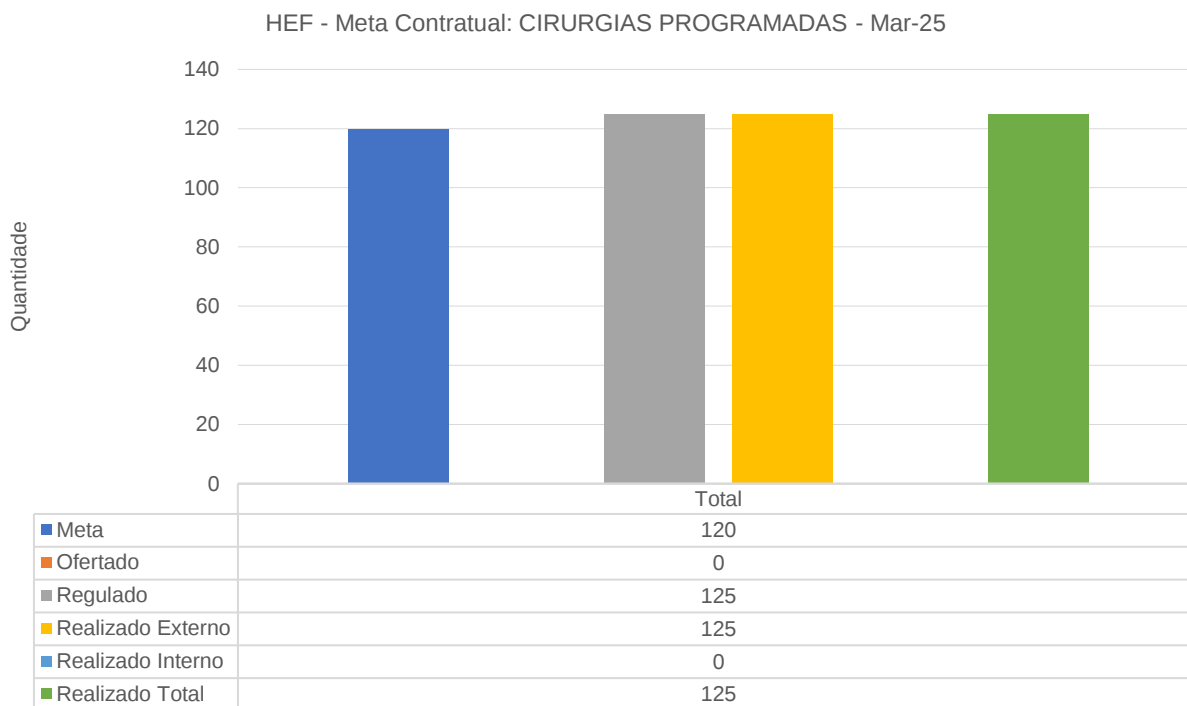
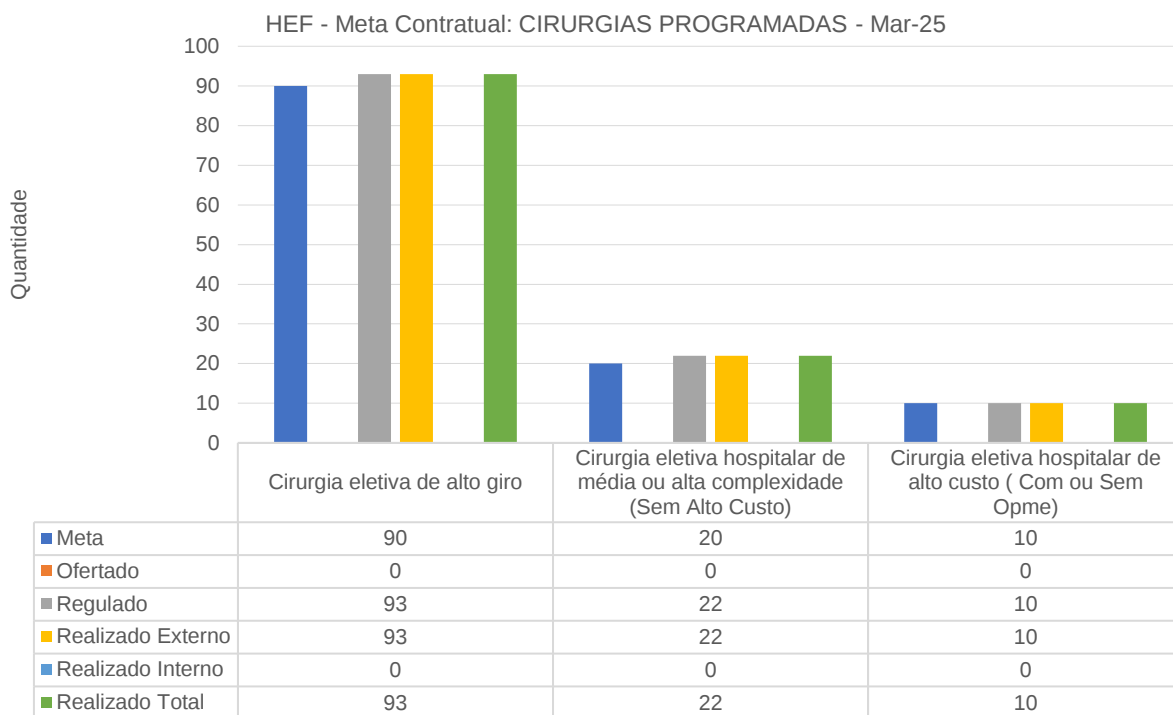
Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - dez-24 a mar-25



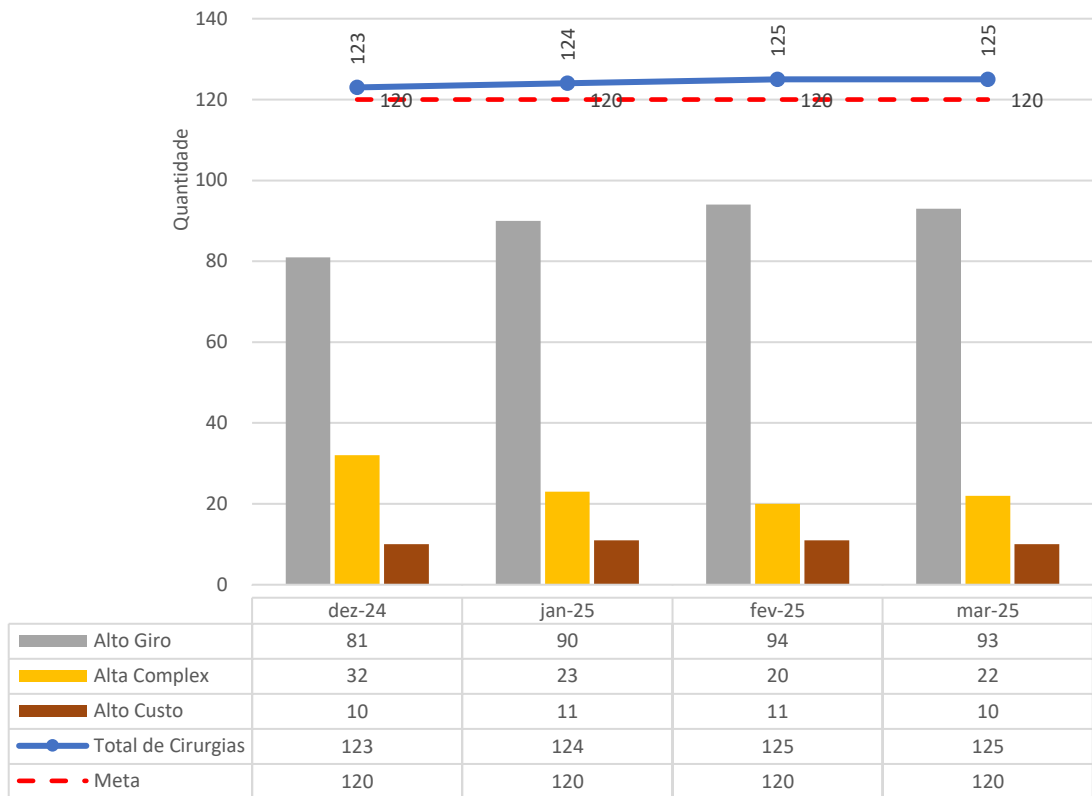
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - dez-24 a mar-25



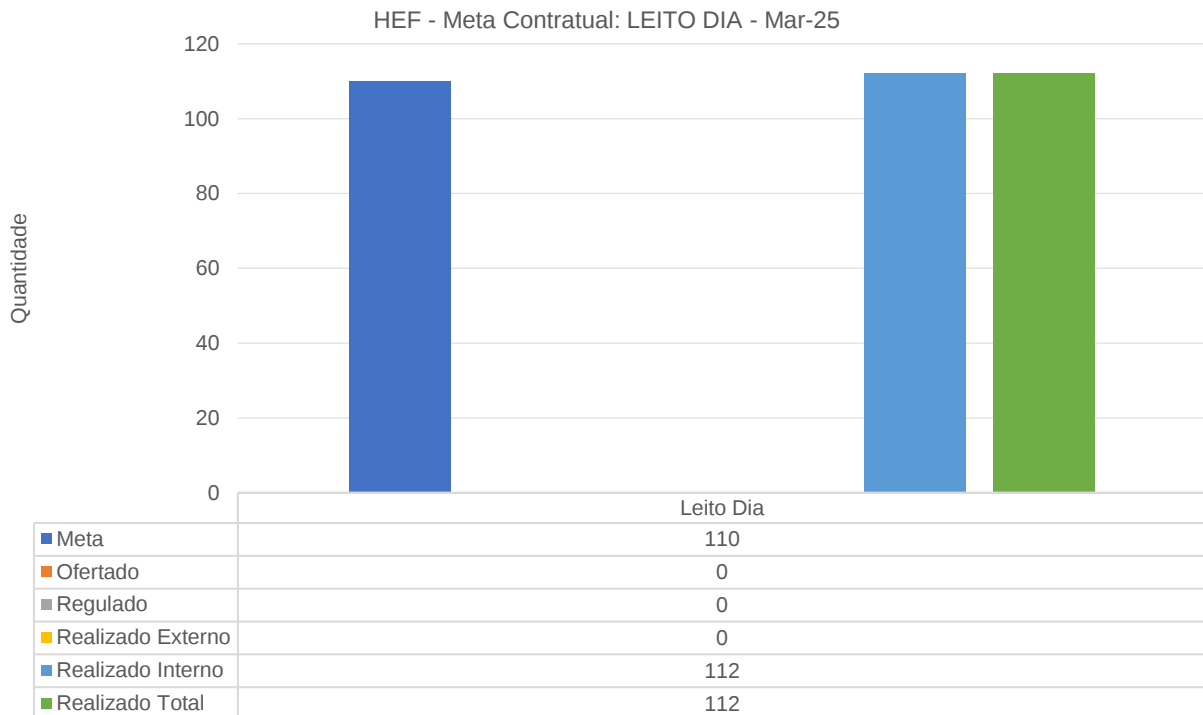
Mensalmente, o HEF cumpre seu compromisso de encaminhar a agenda detalhada, conforme estipulado pela SES.



Cirurgias Eletivas - HEF



2.1.3 Leito Dia



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Leito Dia	111	115	118	112
Meta	110	110	110	110

No mês de março, o Hospital Estadual de Formosa obteve desempenho satisfatório na realização dos exames de Tomografia e Doppler, atingindo as metas pactuadas para ambos os procedimentos, com a realização de 49 exames de Tomografia e 62 de Doppler. Contudo, os exames de Ultrassonografia e Ecocardiograma não atingiram os índices estabelecidos em contrato.

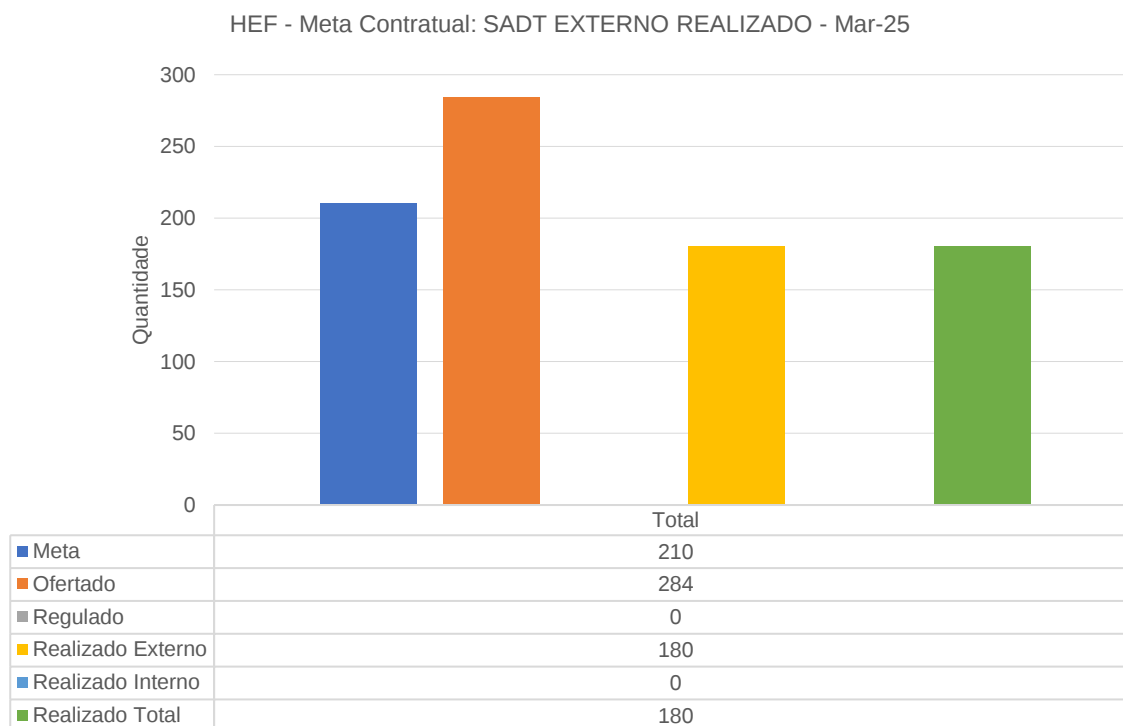
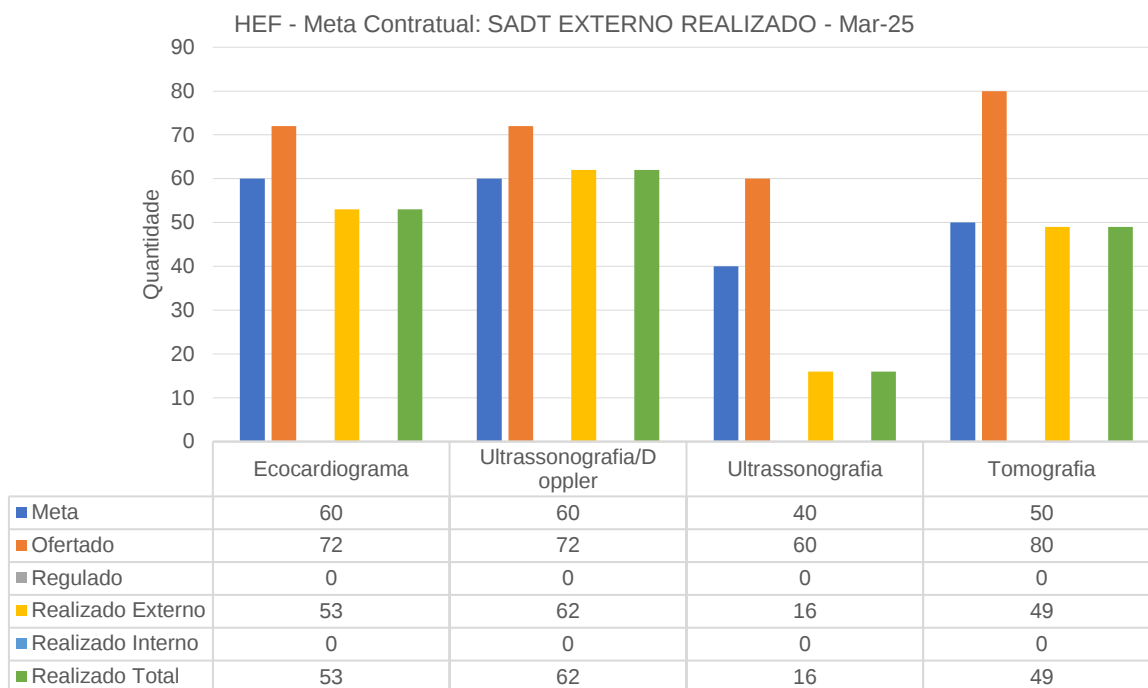
Foram realizados 16 exames de ultrassonografia, o que corresponde a 40% da meta estipulada para o mês. A produção reduzida está diretamente relacionada à **insuficiência de encaminhamentos por parte da Secretaria Estadual de Saúde**, fator que impediu o pleno aproveitamento das vagas disponibilizadas pela unidade. **Adicionalmente**, observou-se um **absenteísmo** de 38,5% entre os pacientes encaminhados, evidenciando a falta de confirmação por parte dos municípios de origem quanto à presença dos pacientes nas datas agendadas.

No caso do ecocardiograma, foram realizados 53 exames, o que equivale a 88,33% da meta mensal. Apesar de terem sido encaminhados pacientes para a realização deste exame, **o absenteísmo foi de 39,8%**, ocasionado, novamente, pela ausência de confirmação pelos órgãos municipais, o que resultou no não comparecimento de um número significativo de usuários.

Diante desse cenário, a gestão do Hospital Estadual de Formosa tem encaminhado semanalmente ofícios à Secretaria Estadual de Saúde, informando de forma sistemática as dificuldades enfrentadas e solicitando providências junto aos municípios reguladores. Como forma de documentação e formalização das tratativas, foram protocolados os Ofícios IMED-GO (HEF) nº 137/2025, 152/2025, 164/2025 e 183/2025, todos vinculados ao Processo SEI nº 202400010090240. Esses documentos registram de maneira detalhada a ausência de agendamentos de exames ambulatoriais (SADT externo) e os impactos decorrentes da baixa adesão dos pacientes às convocações realizadas via sistema GERCON.

É importante destacar que tais entraves afetam diretamente o cumprimento das metas contratuais e comprometem a eficiência na prestação do serviço público de saúde, sendo imprescindível a atuação conjunta entre

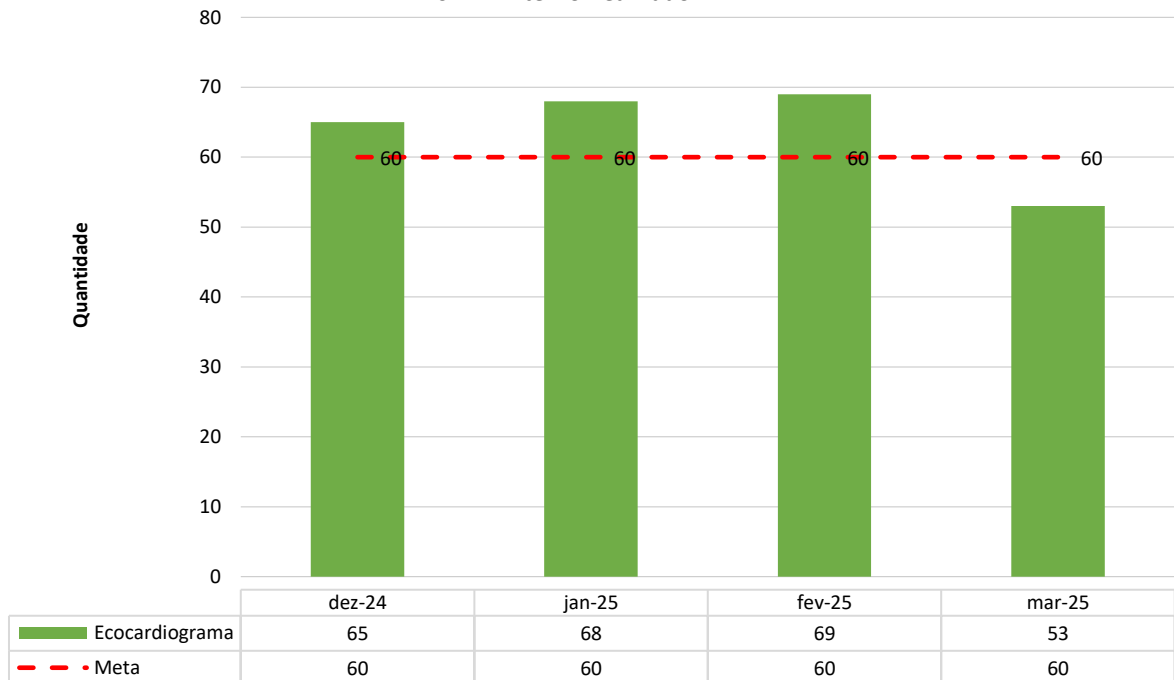
o Hospital, a SES e os municípios reguladores para o fortalecimento do fluxo de agendamentos e confirmação de pacientes, assegurando maior resolutividade e aproveitamento da capacidade instalada da unidade.

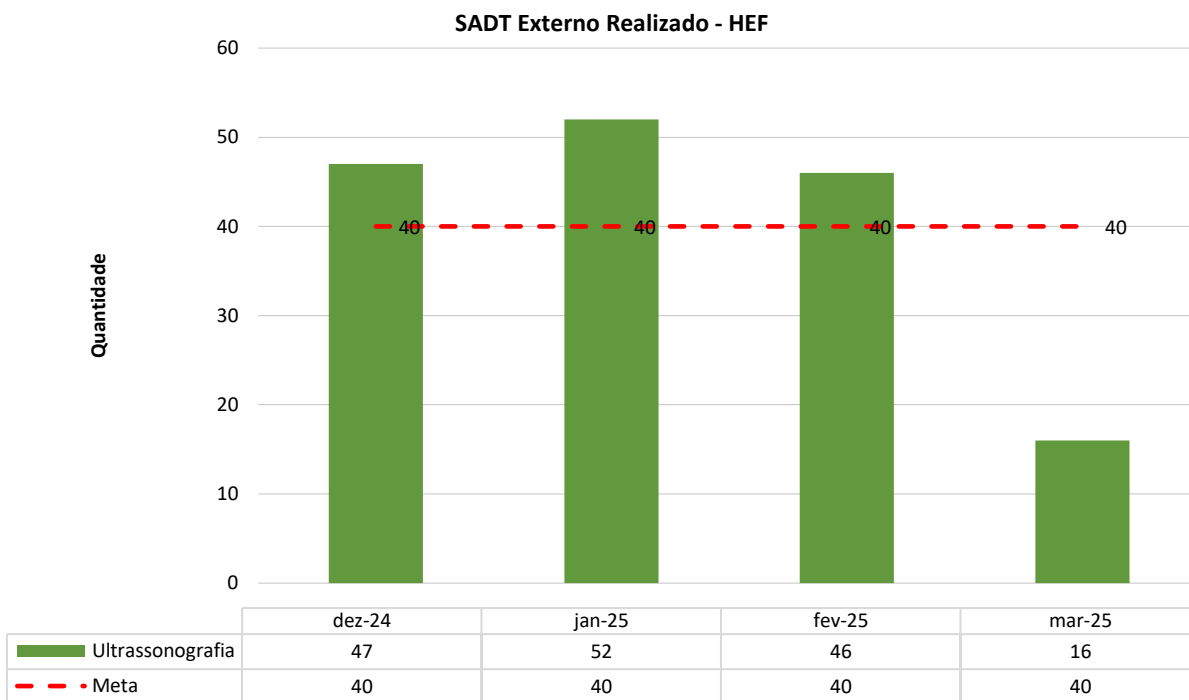
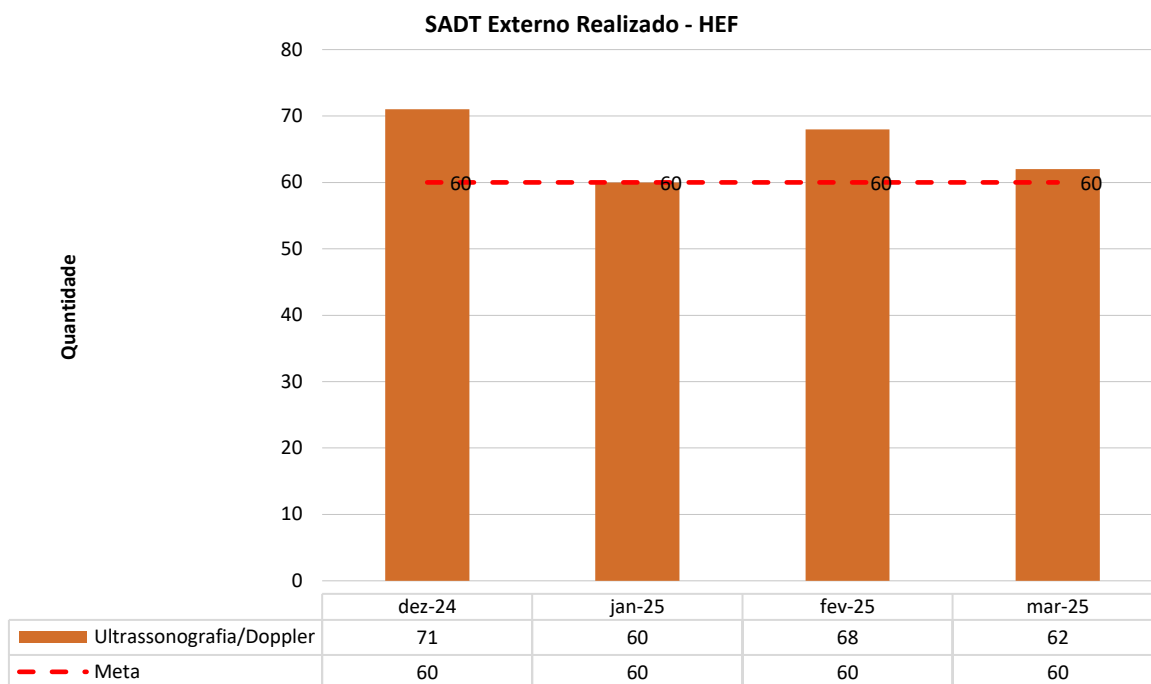


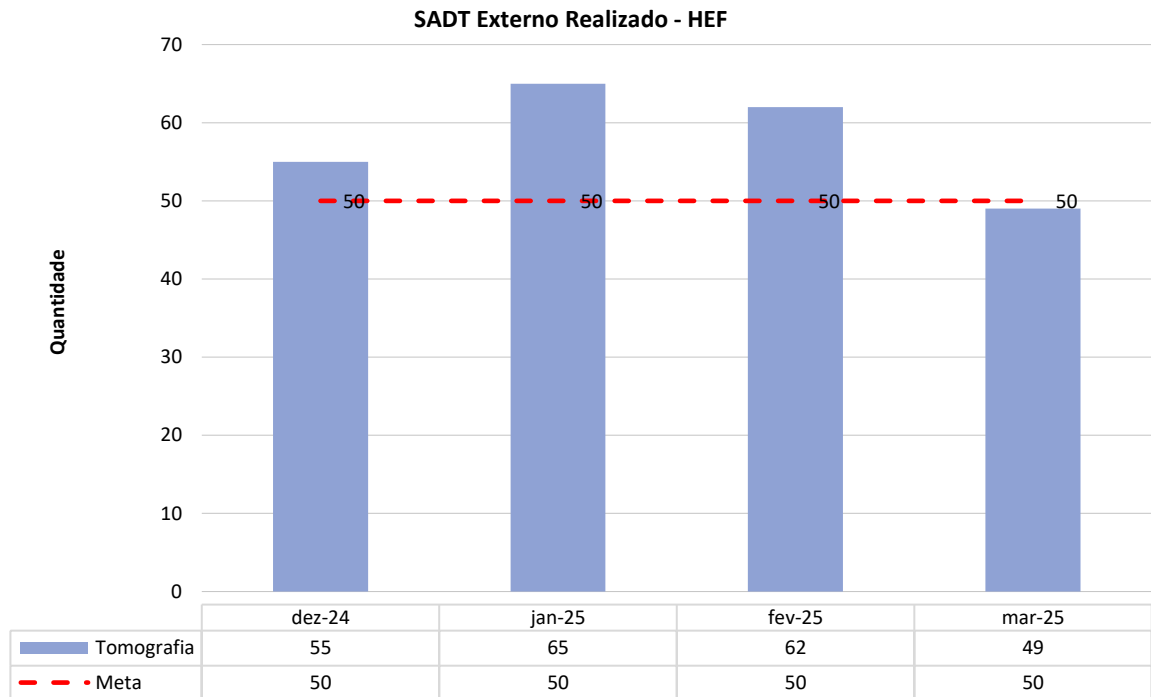
SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF

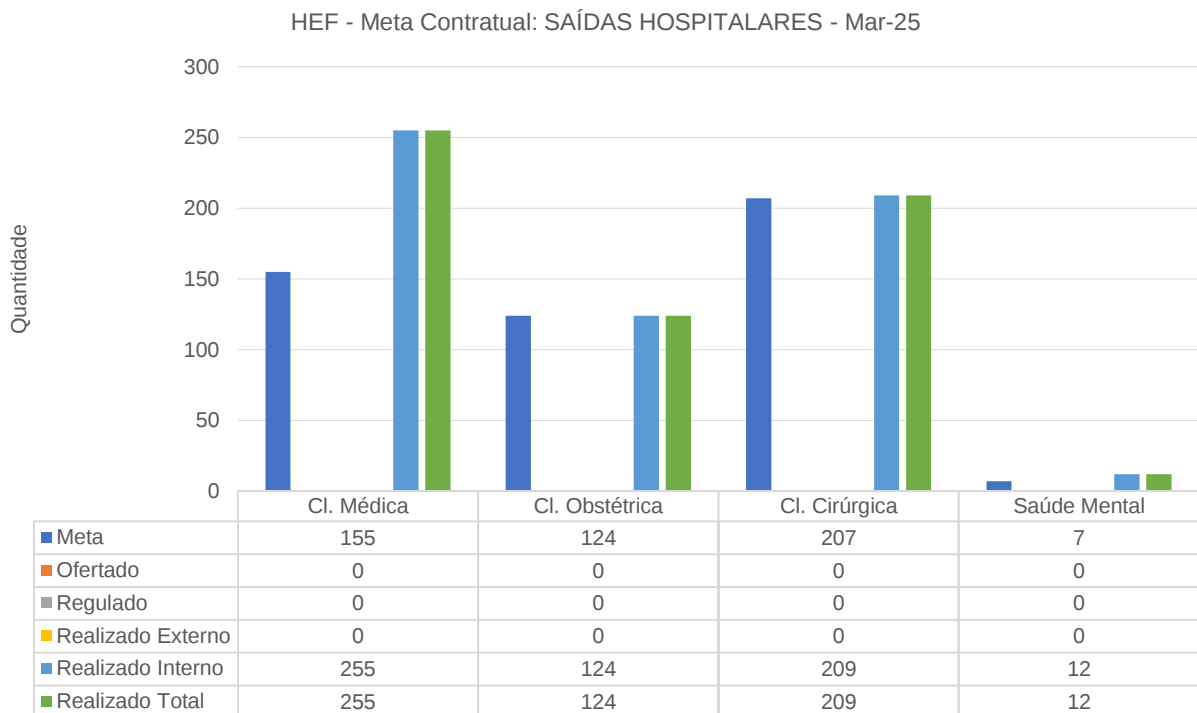




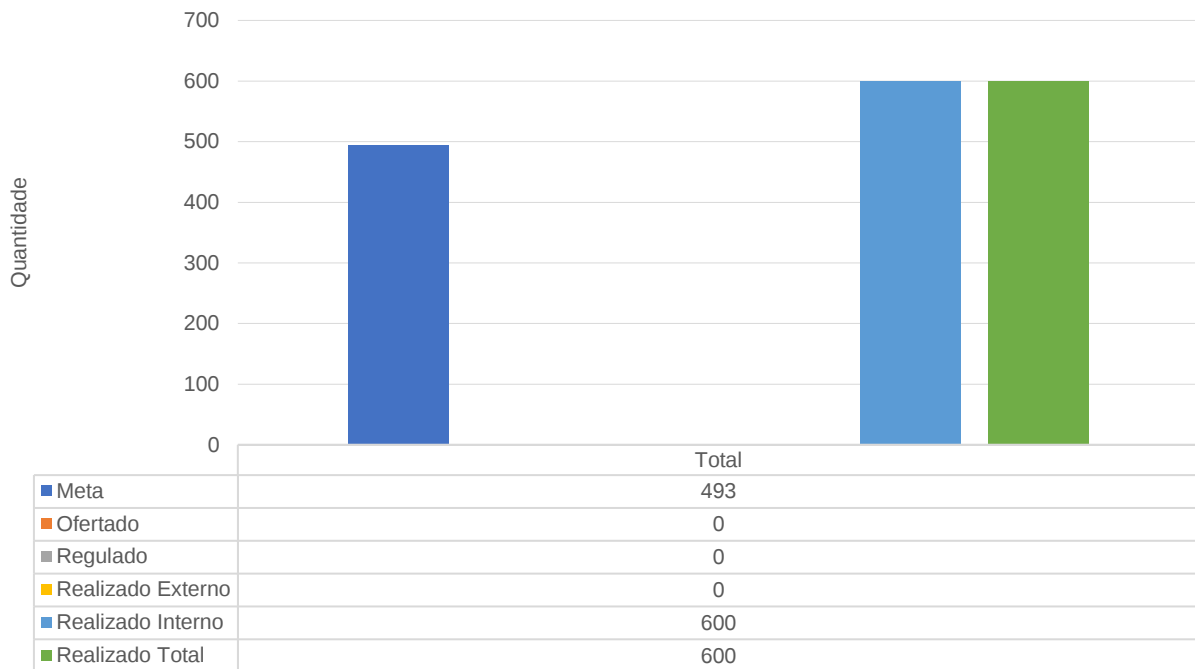


2.1.5 Saídas Hospitalares

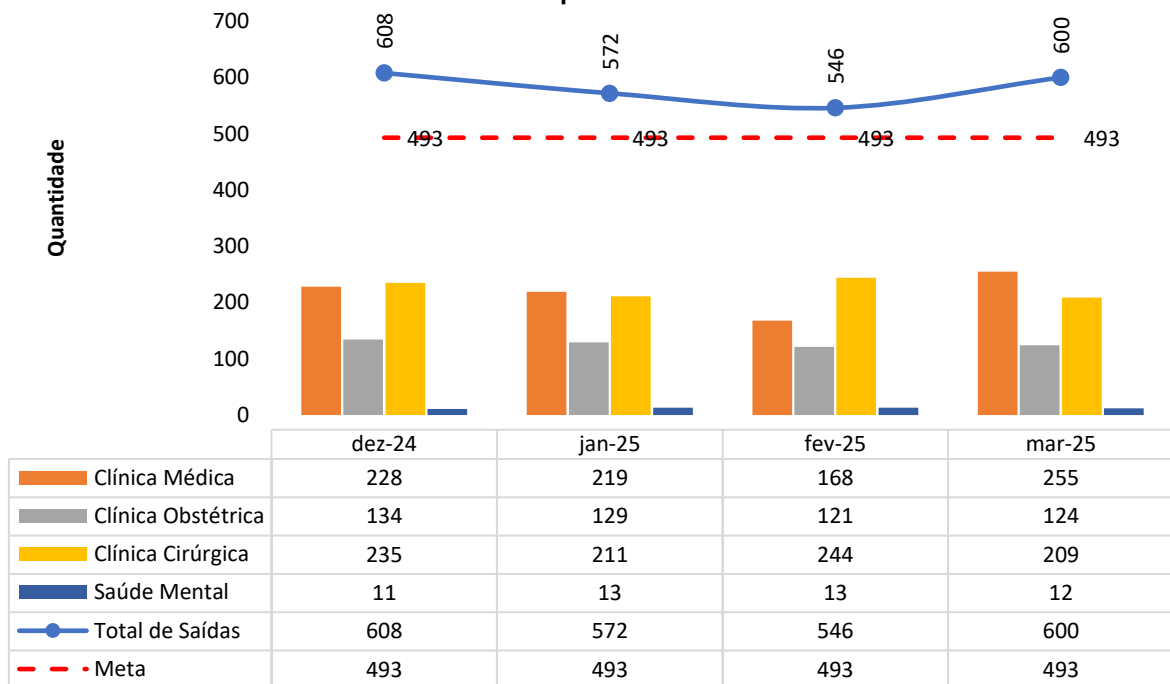
No mês de março houve 600 saídas hospitalares, 21,7% acima da meta pactuada.



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-25

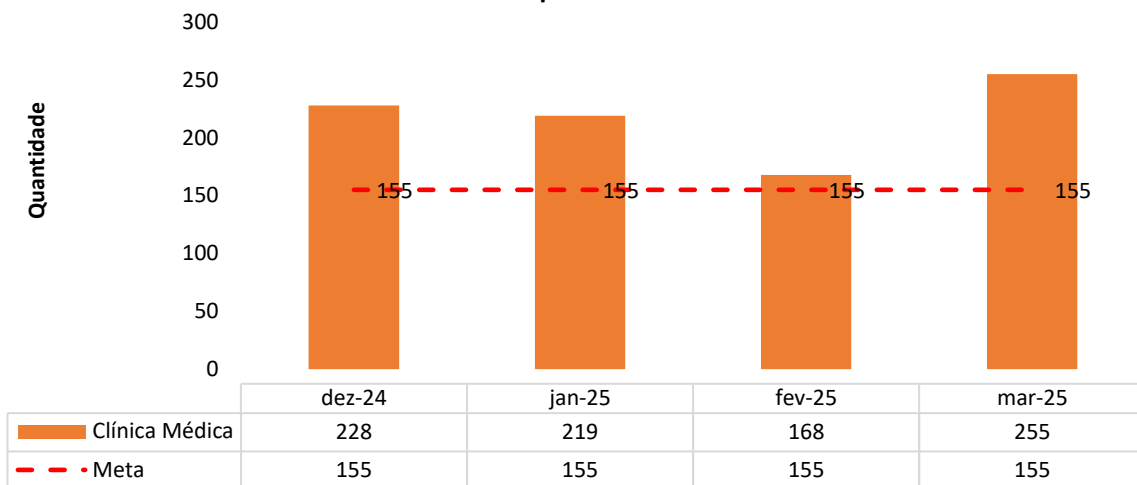


Saídas Hospitalares - HEF

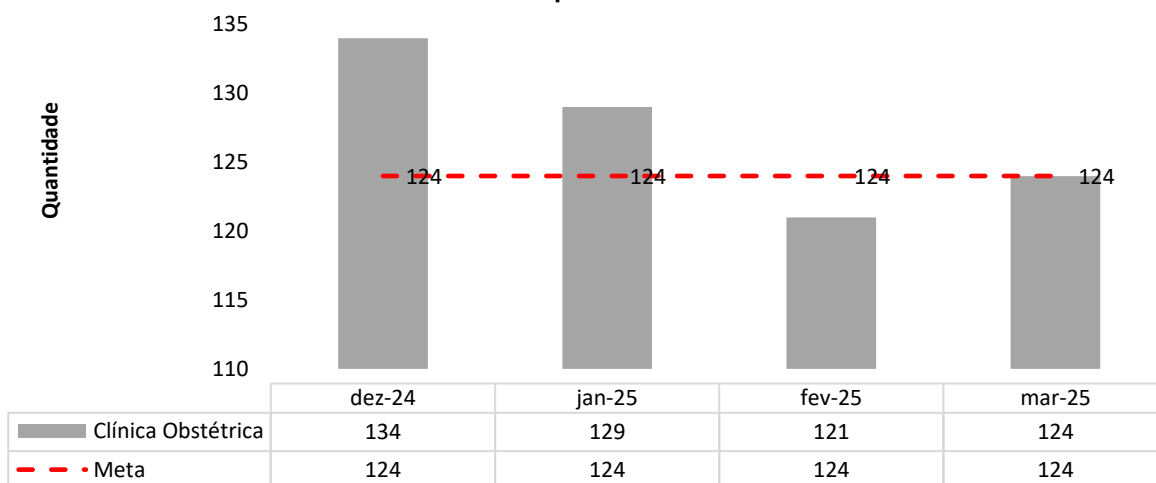




Saídas Hospitalares - HEF

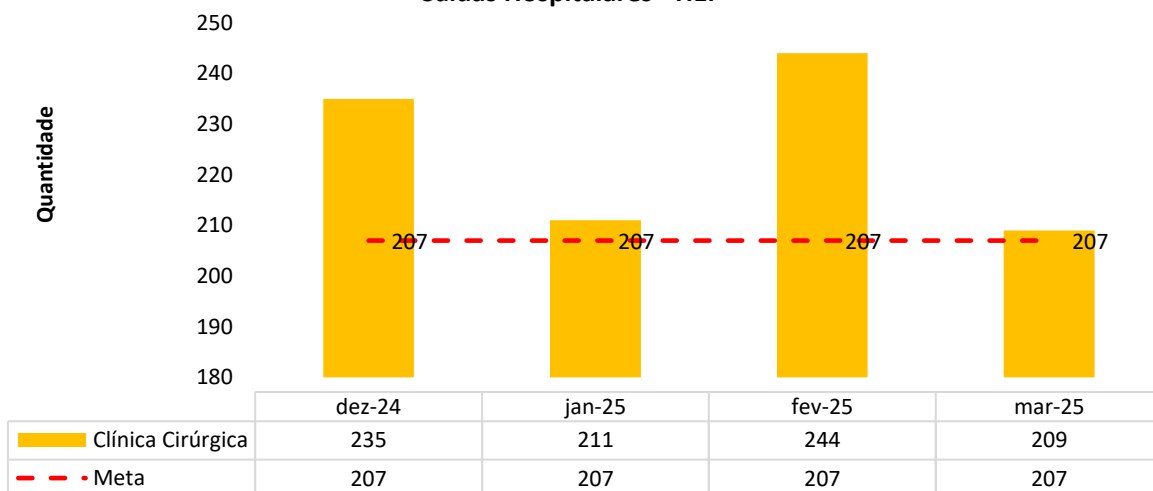


Saídas Hospitalares - HEF

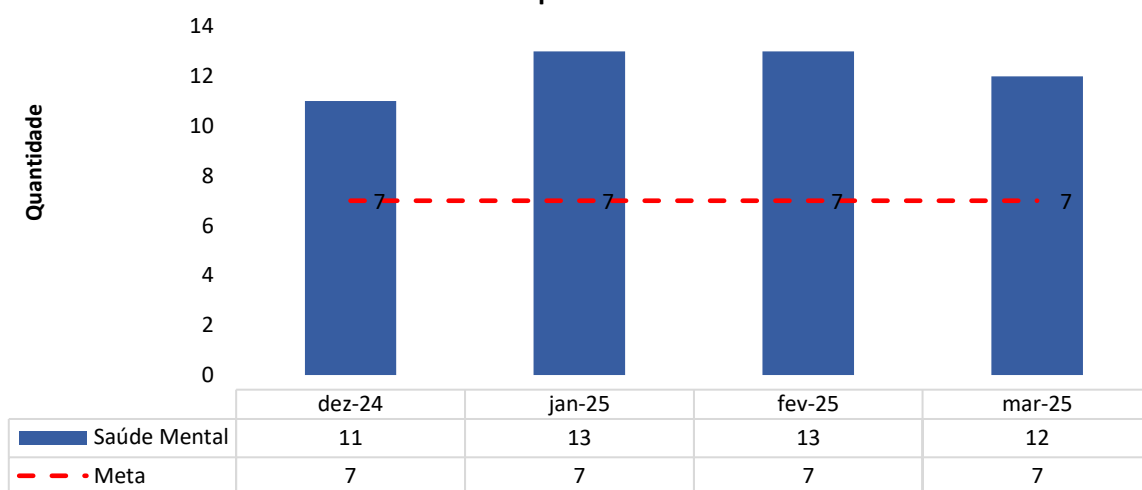




Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF



2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022 - INTERNAÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mar-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	87,17%
Total de Pacientes-dia		2.351
Total de leitos operacionais-dia do período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,92
Total de Pacientes-dia		2.351
Total de saídas no período		600

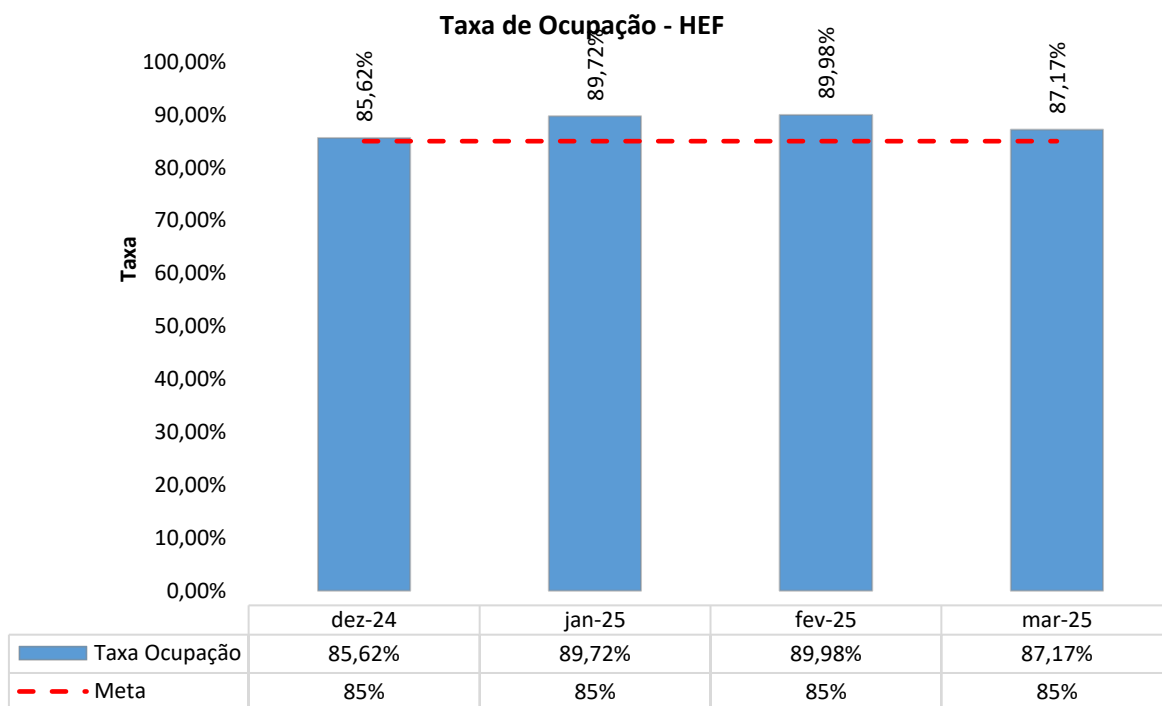


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mar-25
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	13,84
<i>Taxa de ocupação hospitalar</i>		87,17%
<i>Média de tempo de permanência</i>		3,92
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		0
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		63
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	0,80%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		5
<i>Número total de internações hospitalares</i>		628
		fev-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,50%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)</i>		4
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		804
		mar-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		136
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	11,68%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano</i>		16
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		137
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	0,00%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano</i>		0
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		0
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,13
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.244
<i>Número de consultas propostas</i>		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		4.637
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		4.637
12. Percentual de casos de doenças/agraves/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
<i>Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias</i>		348
<i>Número de casos DAEI notificadas no período</i>		348
13. Percentual de casos de doenças/agraves/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%

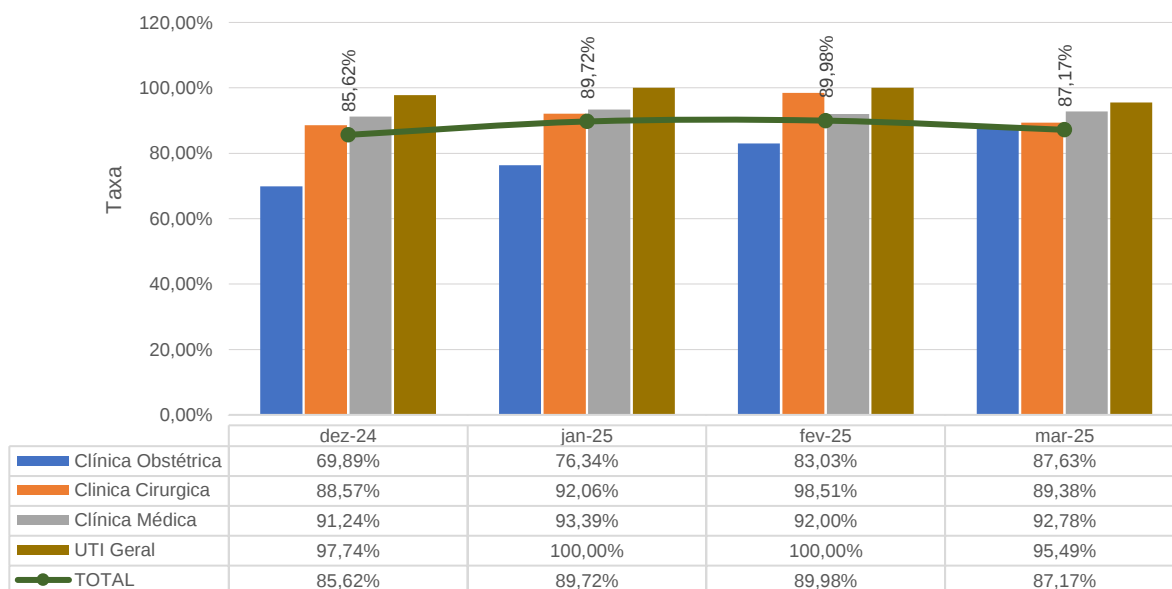


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mar-25
Número de casos DAEL investigados em tempo oportuno - 24 horas		7
Número de casos DAEL notificadas no período		7
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	39,64%
Nº de cesáreas realizadas		44
Total de partos realizados		111
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		44
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		44
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,02%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 29
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 140.439

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

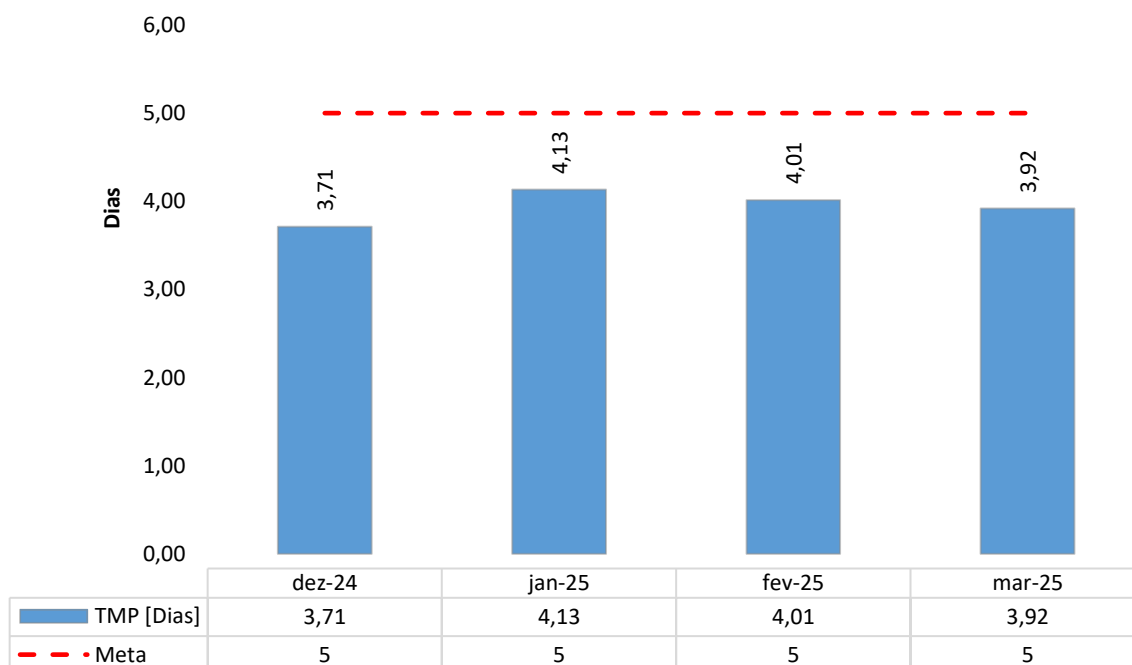


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - dez-24 a mar-25

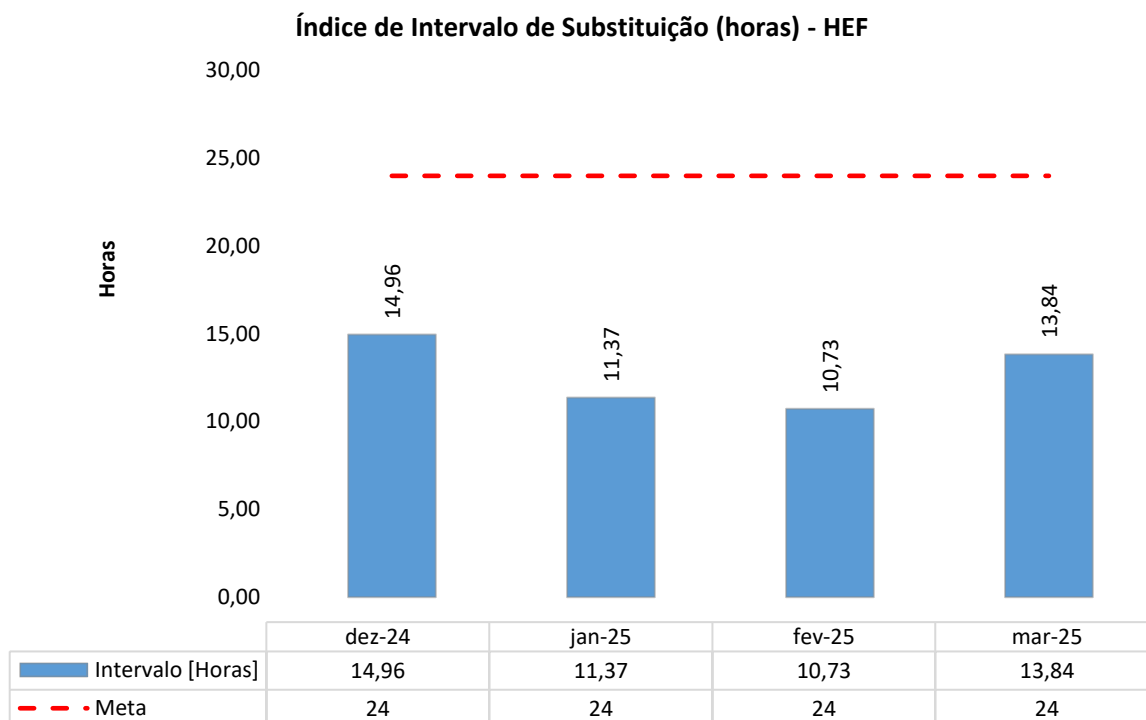


2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (dias)

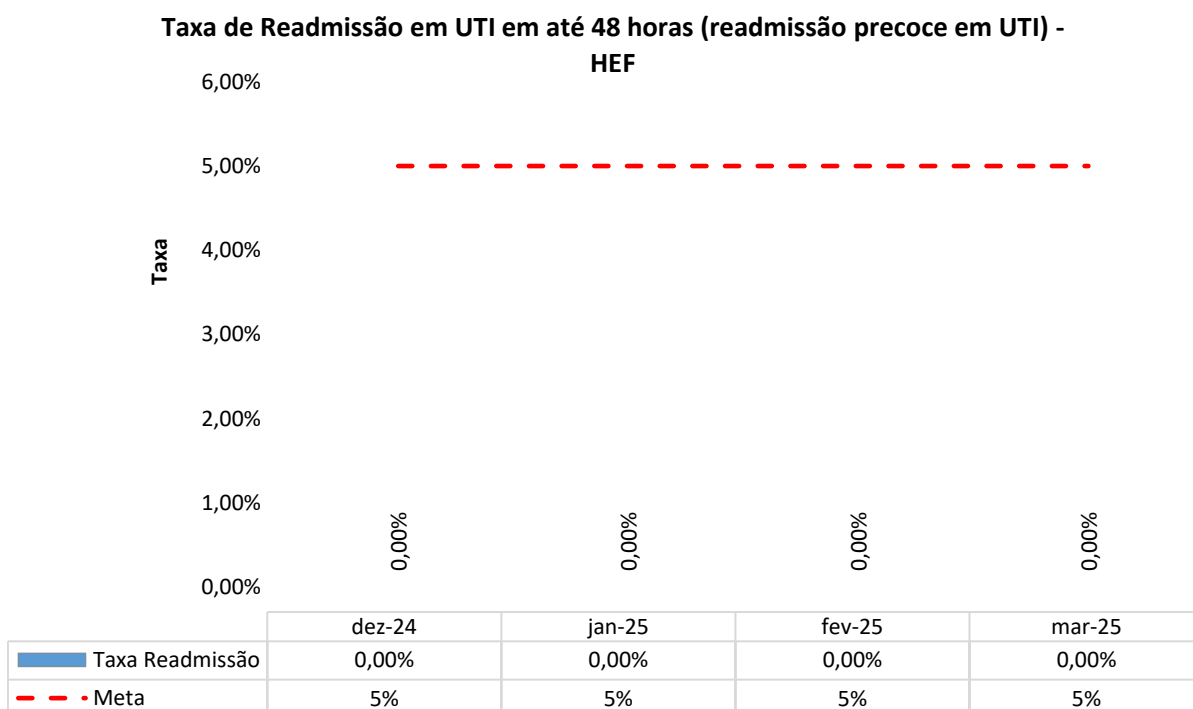
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



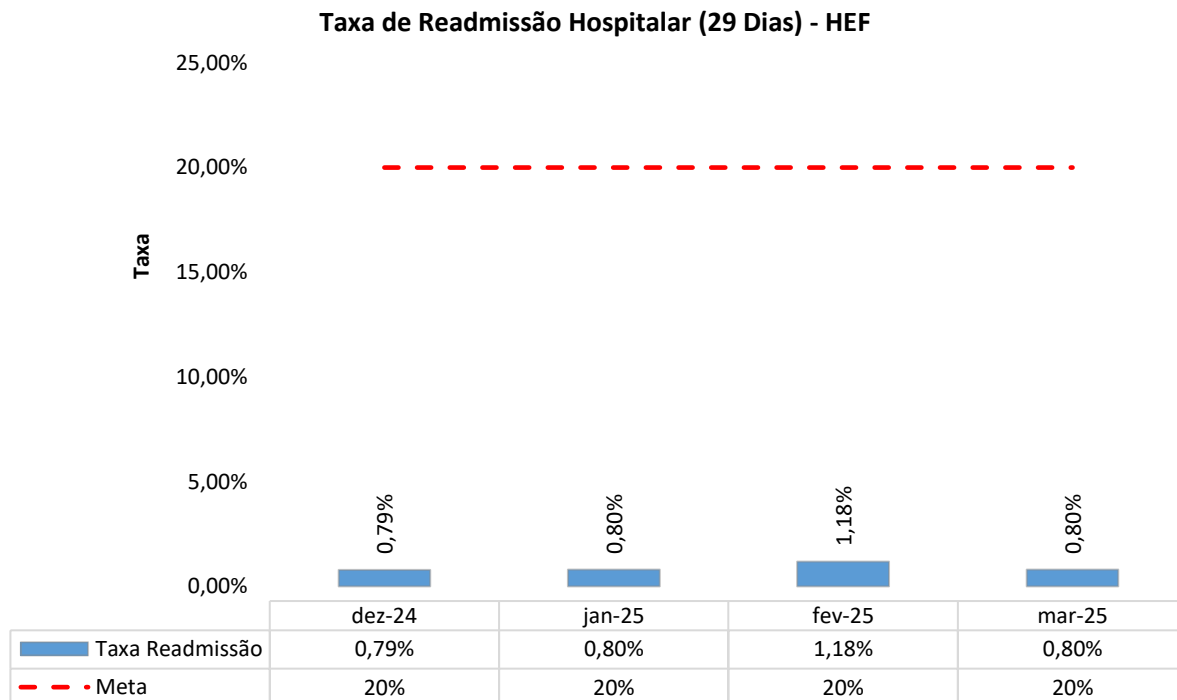
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)



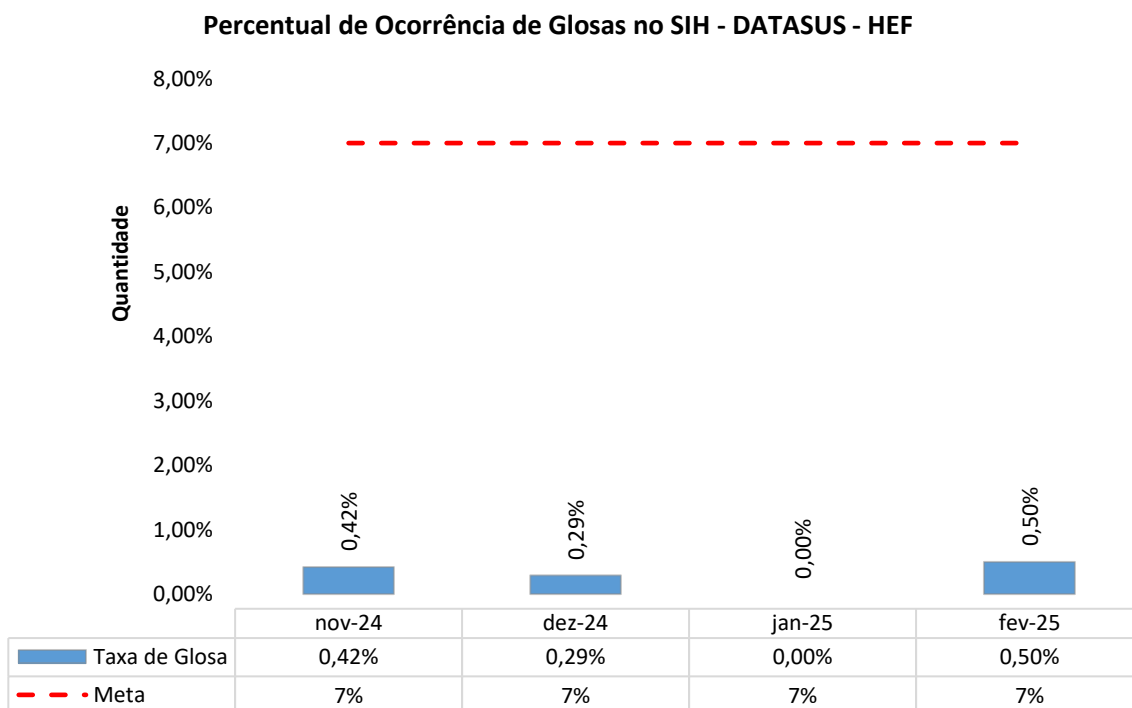
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)



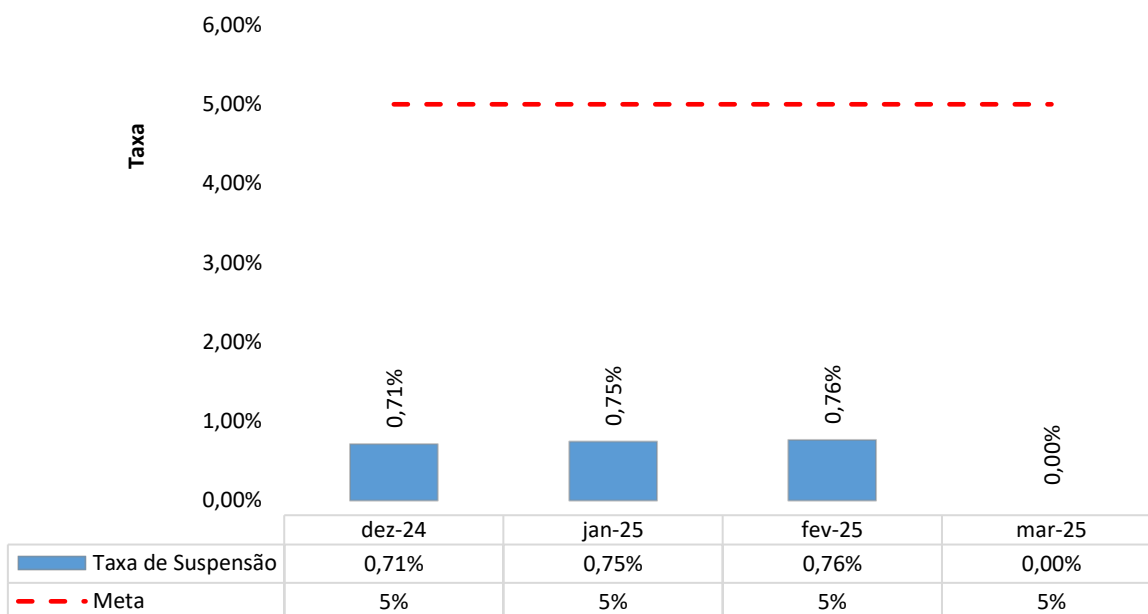
2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS



2.2.7 Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)

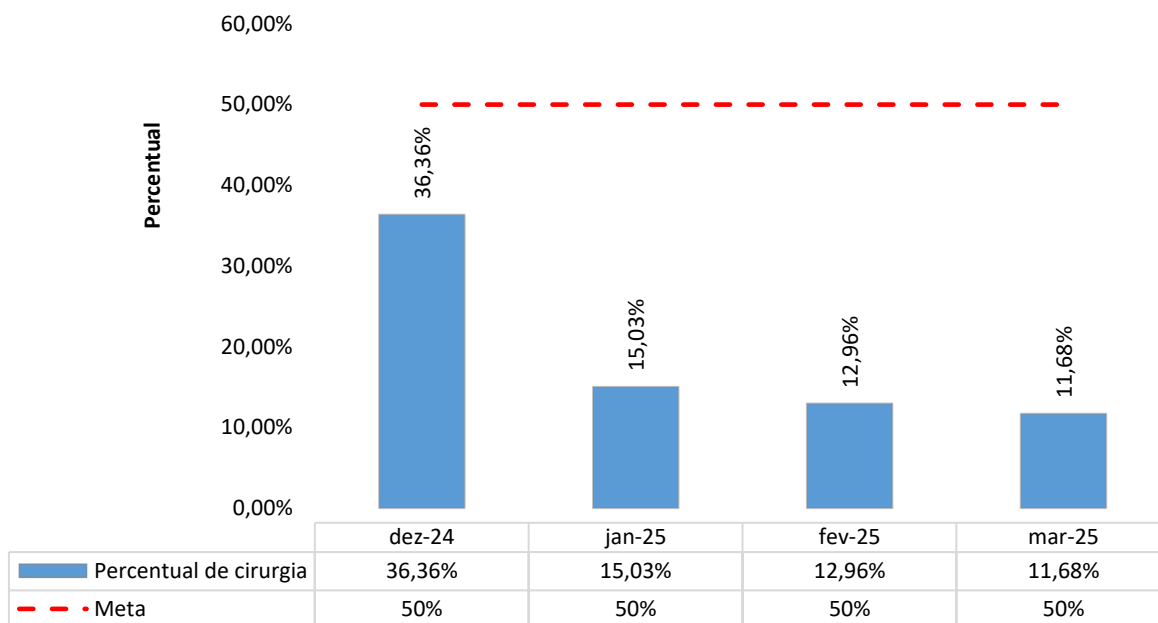
No mês de março não houve cirurgia suspensa por causas relacionadas aos procedimentos do hospital, ficando abaixo da meta de indicadores definida no contrato de gestão.

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



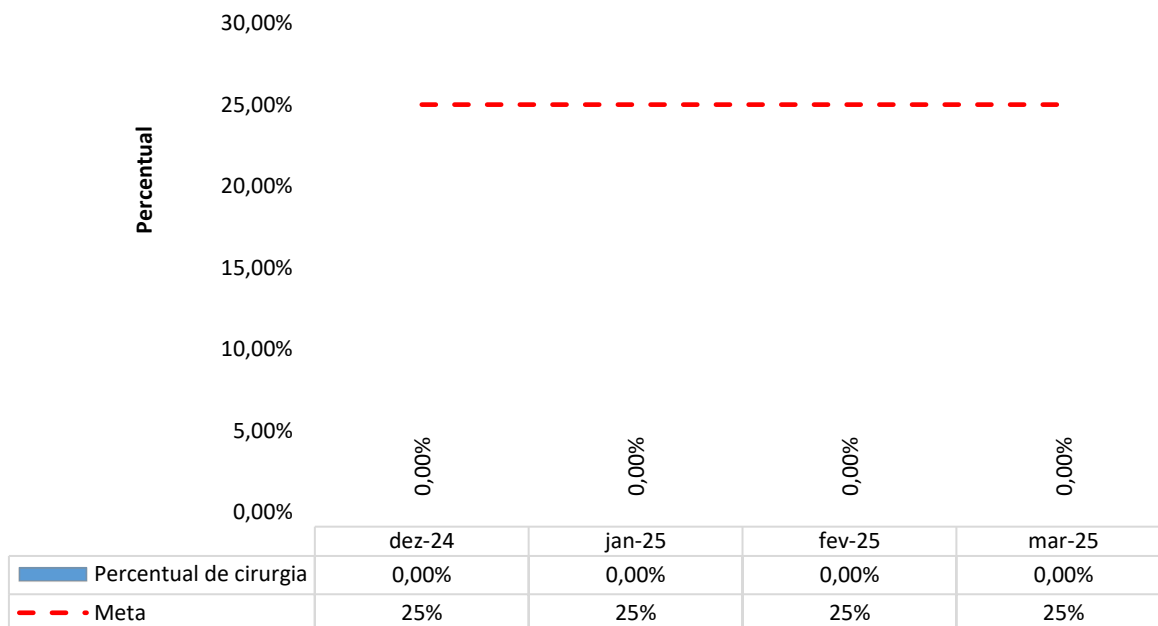
2.2.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 1º ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 1º ano) - HEF



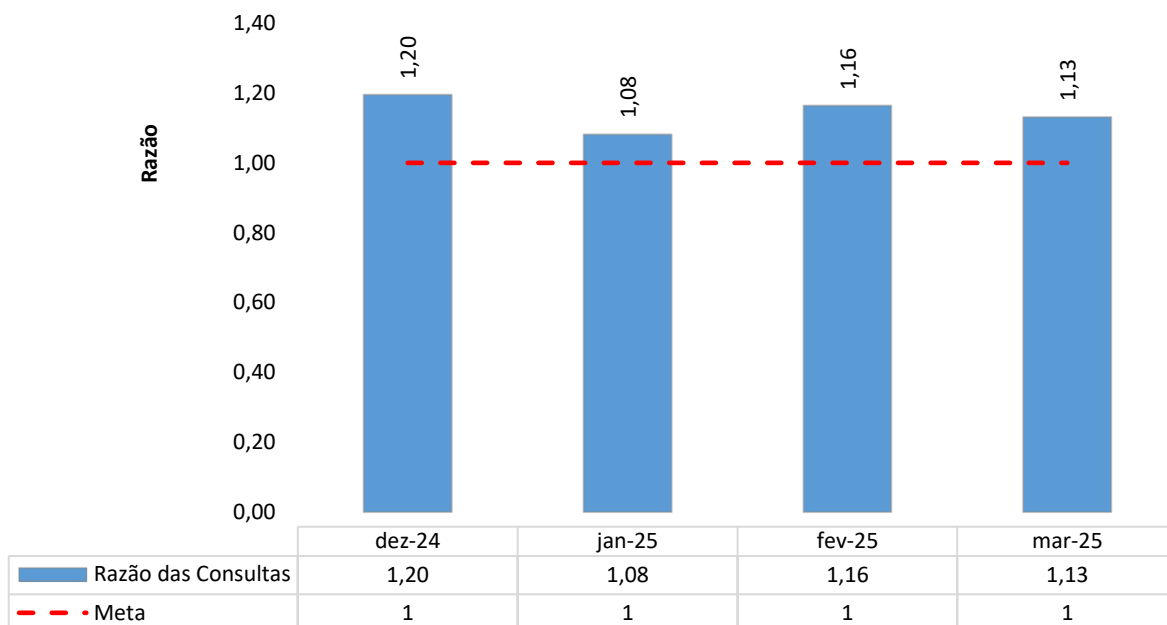
2.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMat (Expirado 2º ano) - HEF



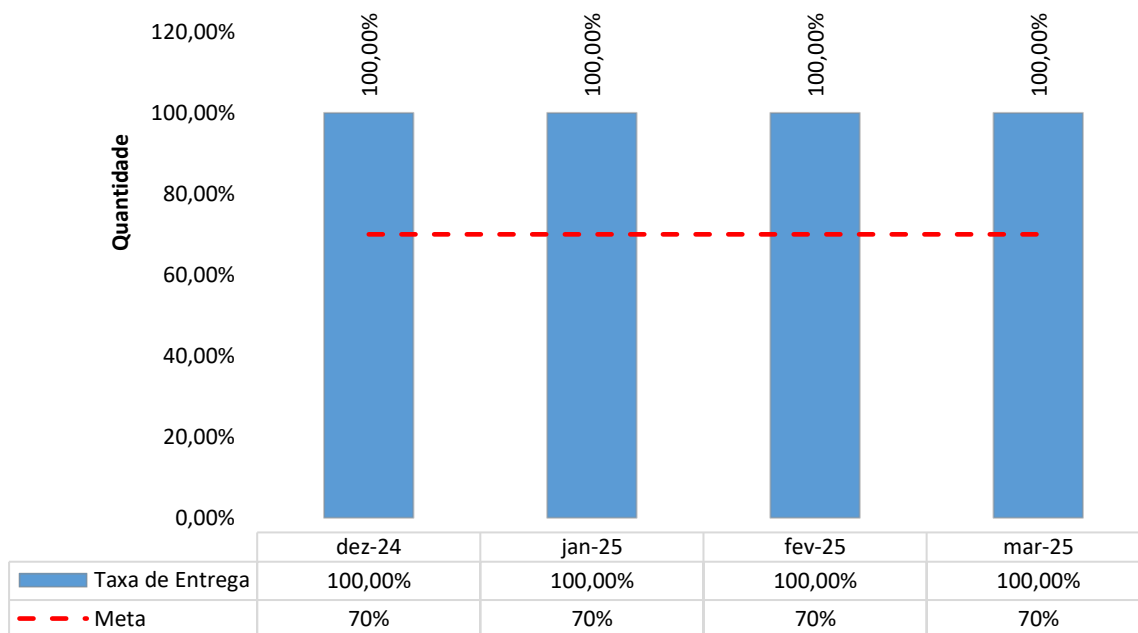
2.2.10 Razão do Quantitativo de consultas ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



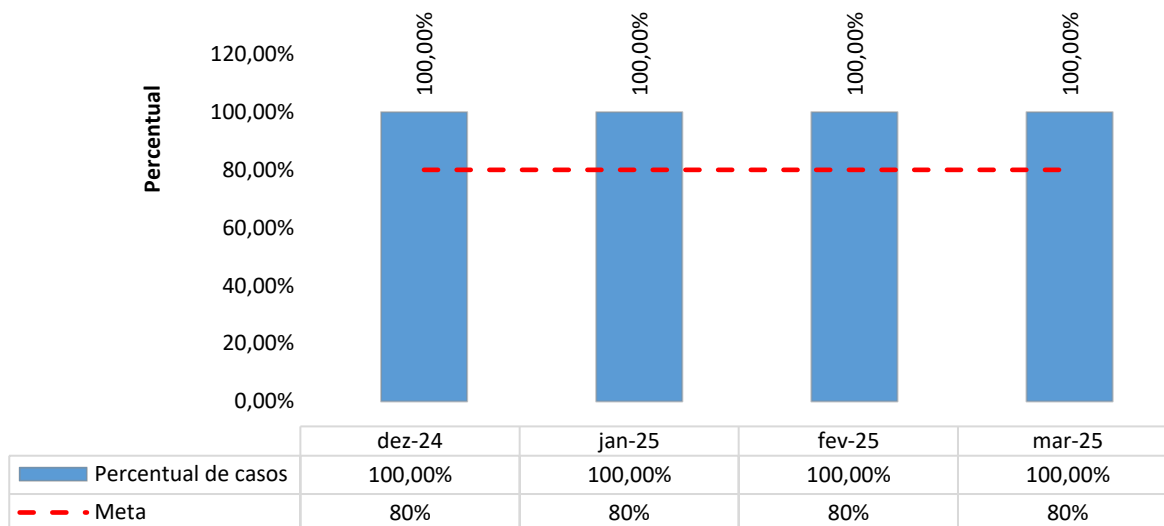
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



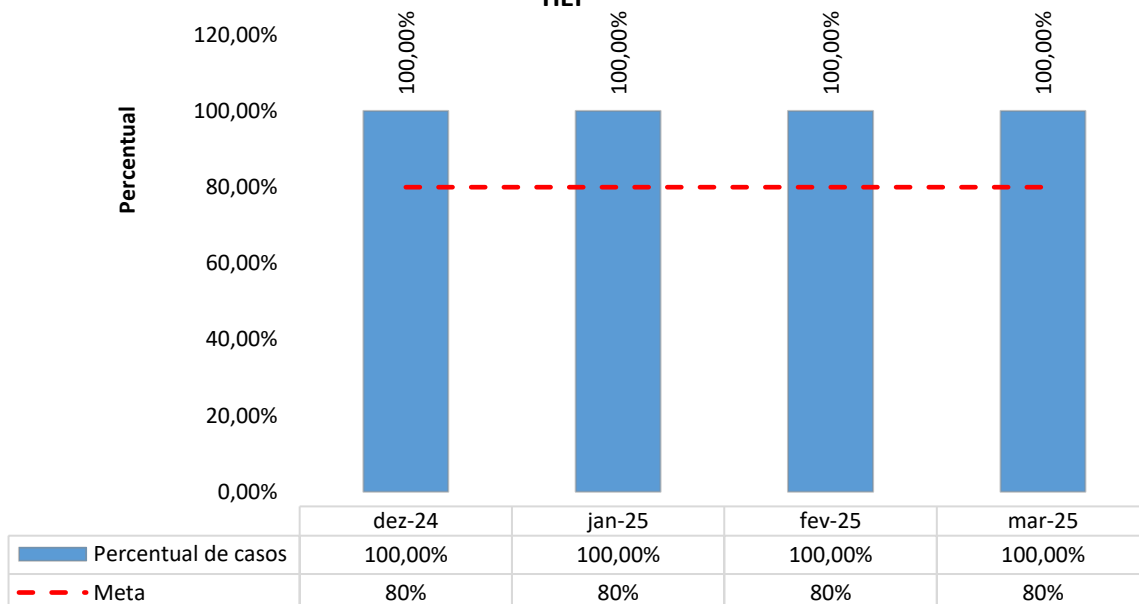
2.2.12 Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias

Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

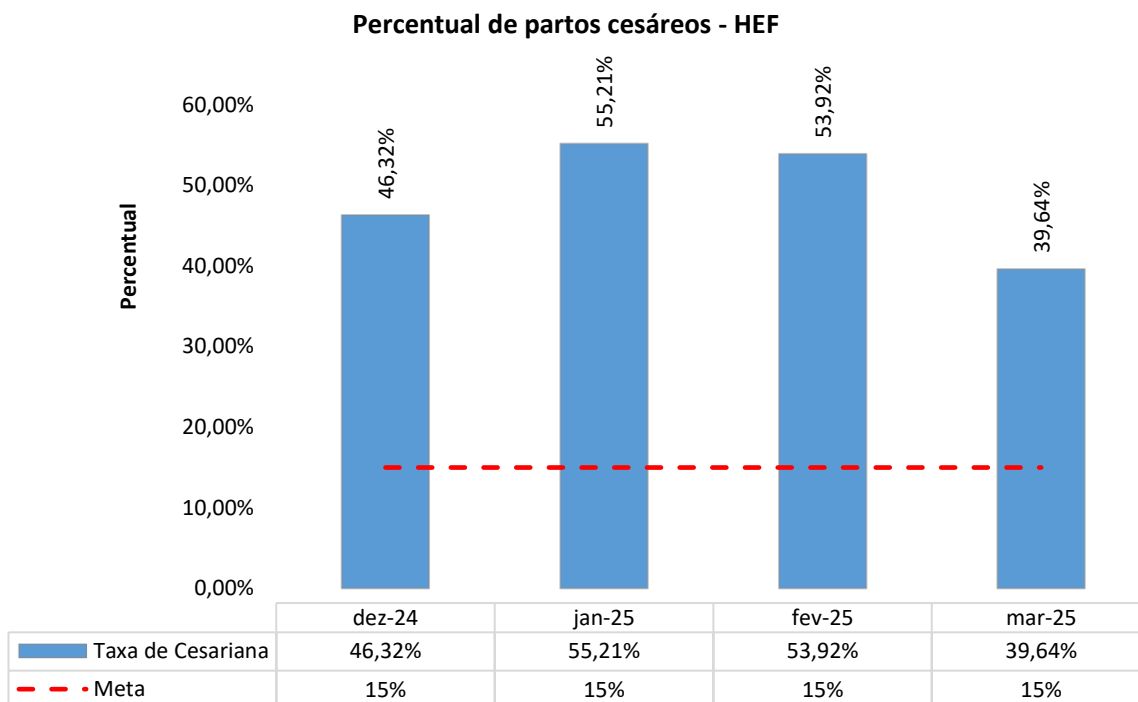


2.2.13 Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação

Percentual de casos de doenças/agrivos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HEF



2.2.14 Percentual de partos cesáreos



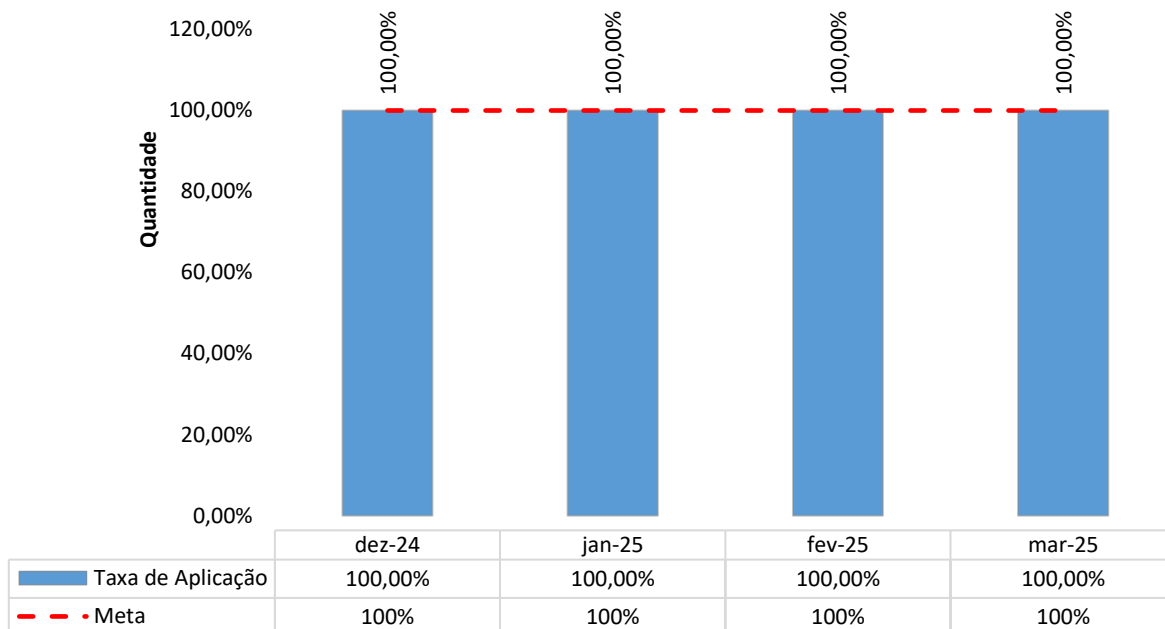
Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é vinculada à vontade da paciente. É importante destacar, no entanto, que o Hospital sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, sempre respeitando a decisão e as necessidades individuais de cada uma.

No mês de março de 2025, o Hospital Estadual de Formosa registrou um marco importante em sua assistência obstétrica: a proporção de partos normais superou a de cesáreas. Foram realizados 111 partos no total, dos quais 44 foram cesarianas, correspondendo a 39,64%. Esse resultado reforça o compromisso da instituição com a promoção do parto normal, alinhando-se às boas práticas recomendadas pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial da Saúde (OMS).



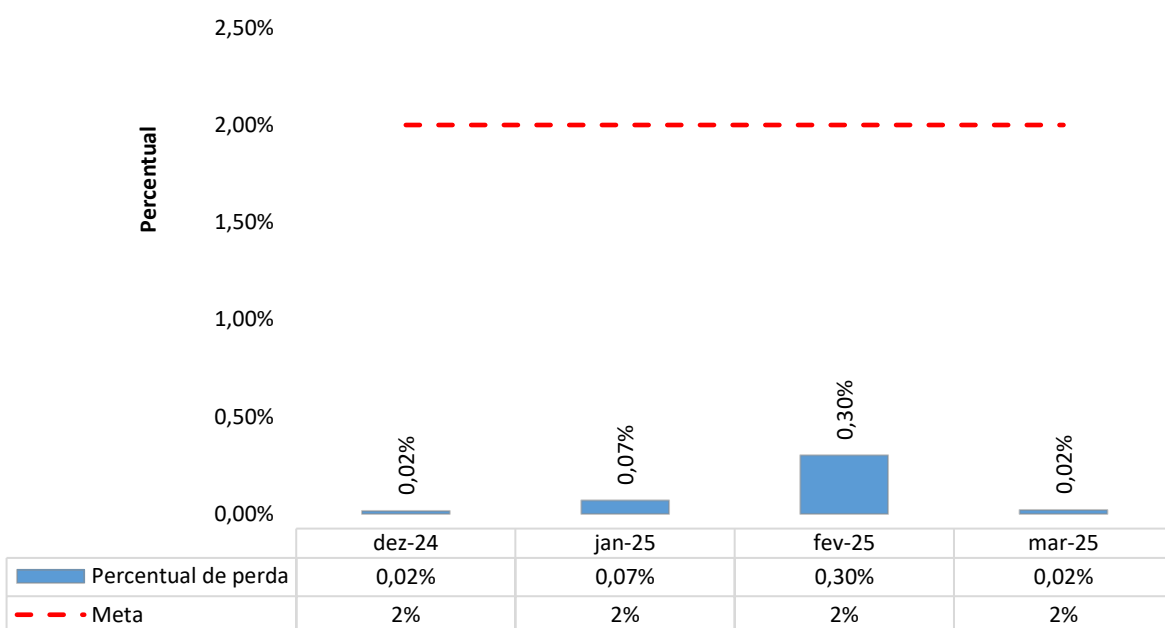
2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



2.2.16 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

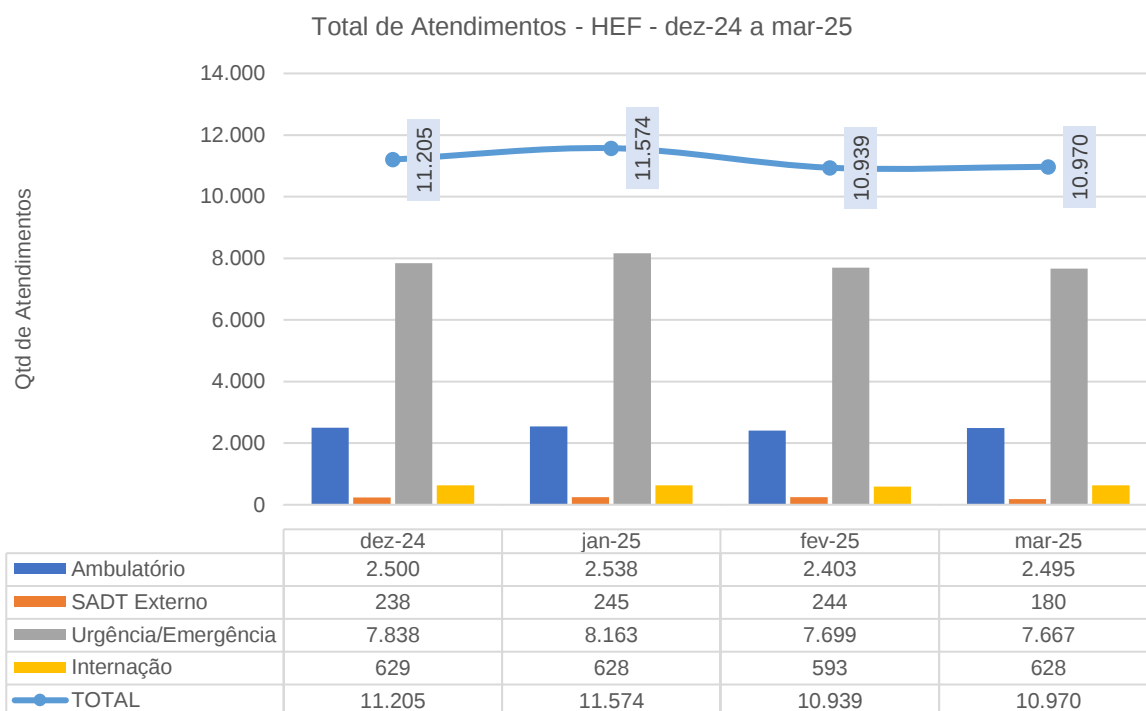
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



3 DADOS ASSISTENCIAIS

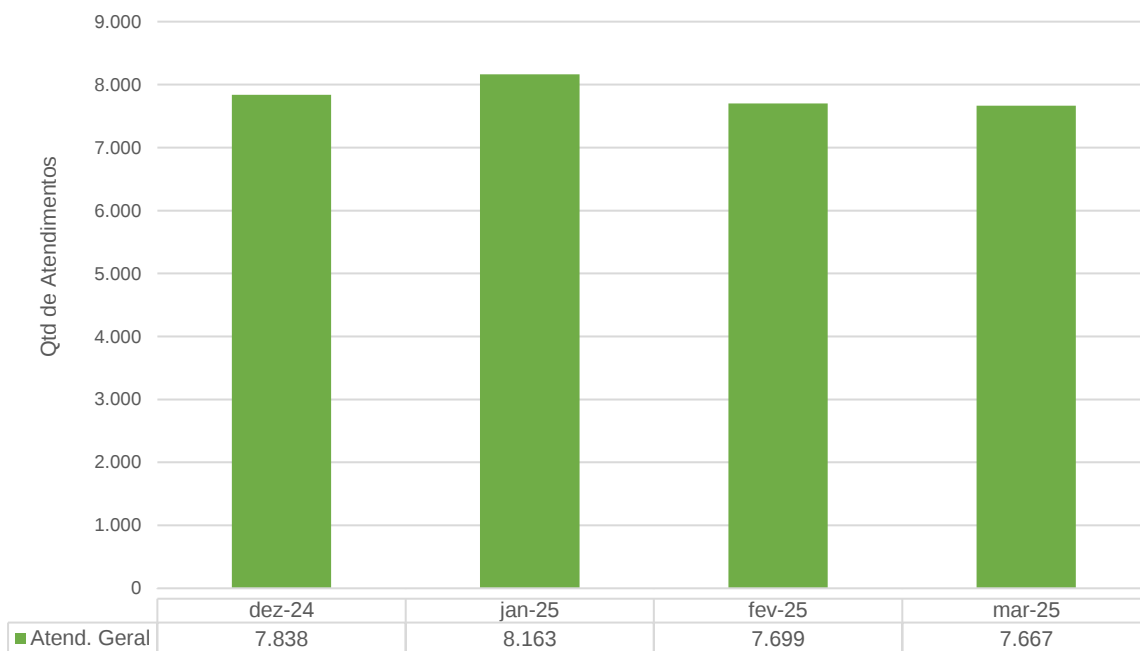
3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Podemos destacar no Pronto-Socorro do HEF a carga excessiva de atendimentos classificados como verde, o que gera significativa sobrecarga no hospital decorrente do elevado número destes atendimentos, sendo casos de menor complexidade que, idealmente, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde.





Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - dez-24 a mar-25

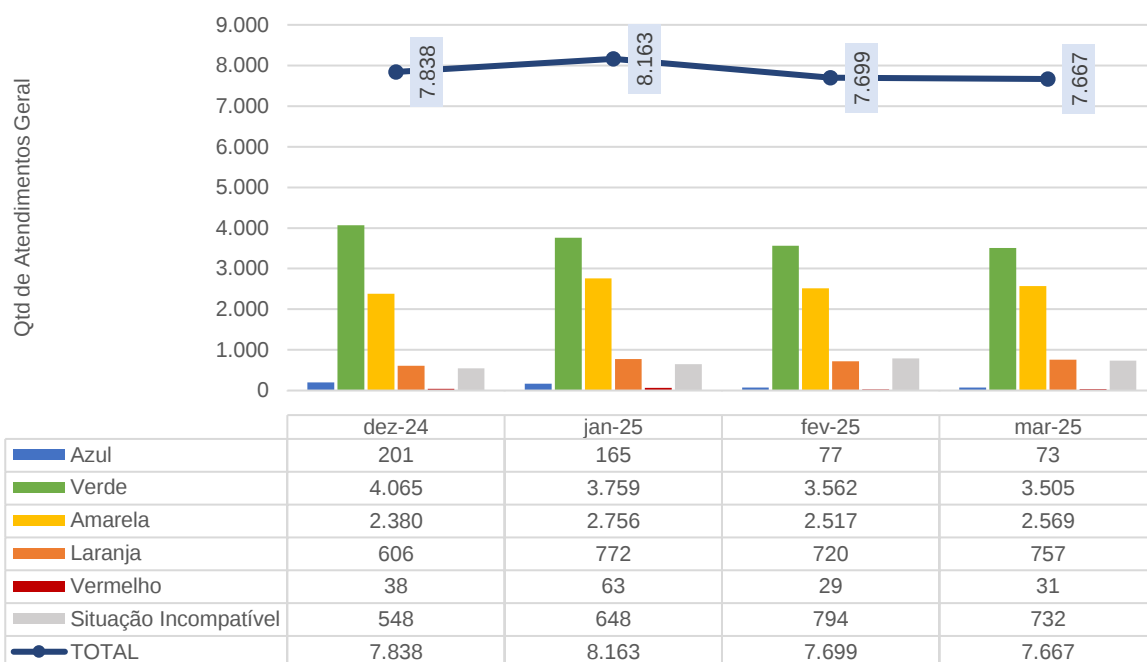


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - dez-24 a mar-25

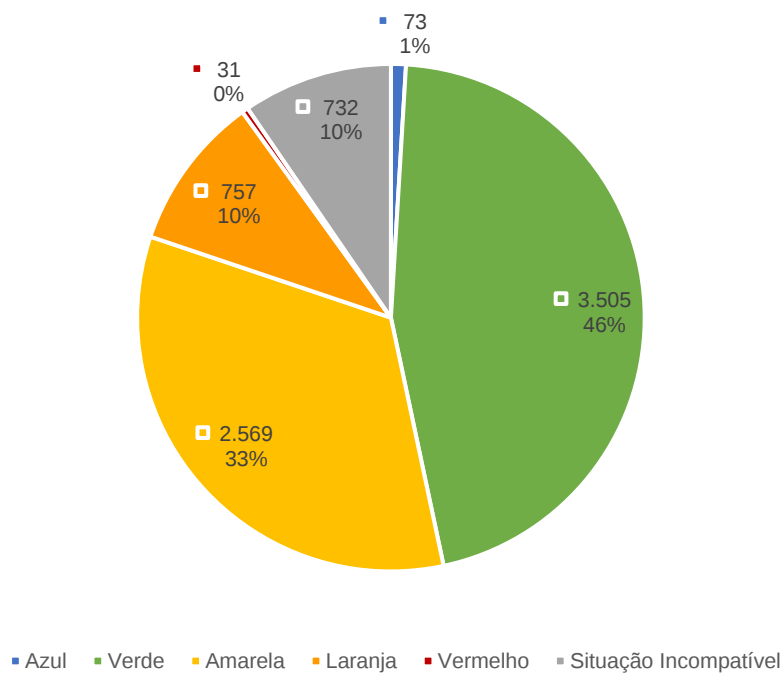




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - dez-24 a mar-25

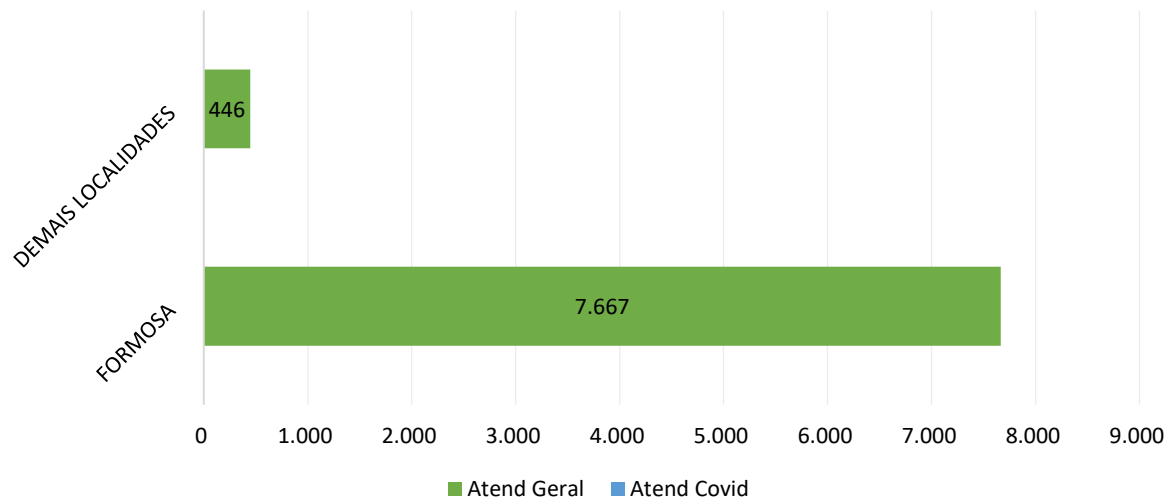


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mar-25

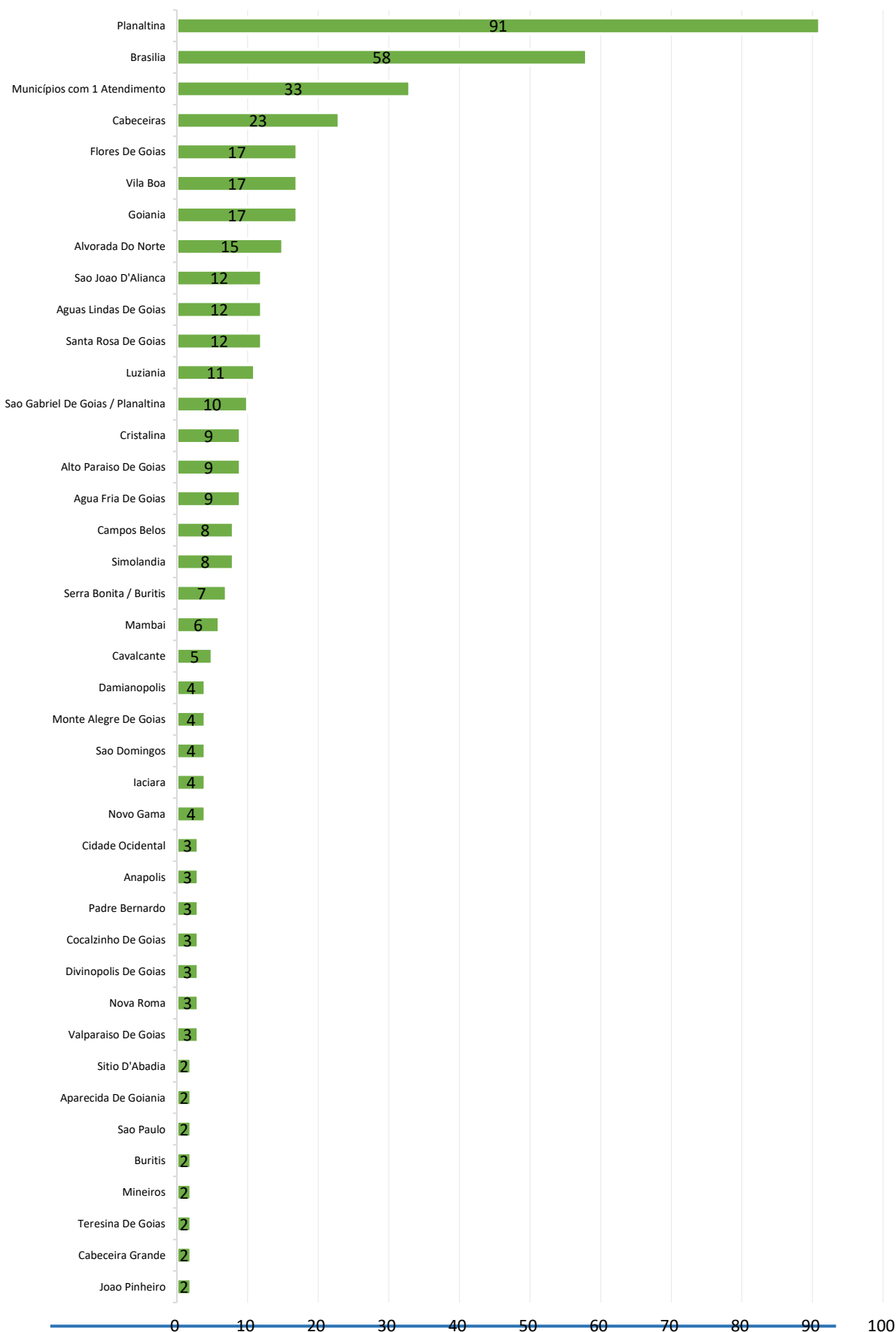




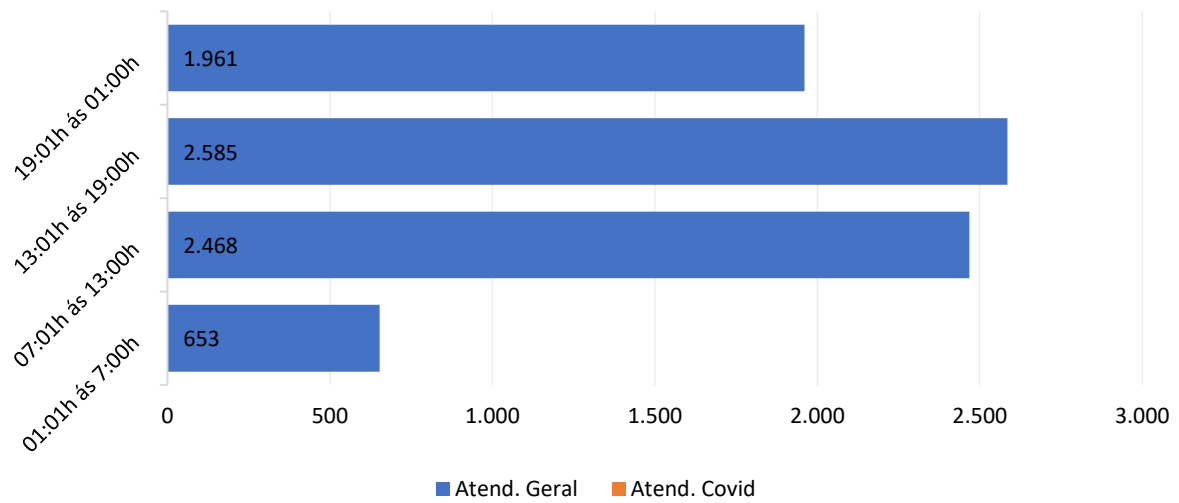
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-25 - HEF



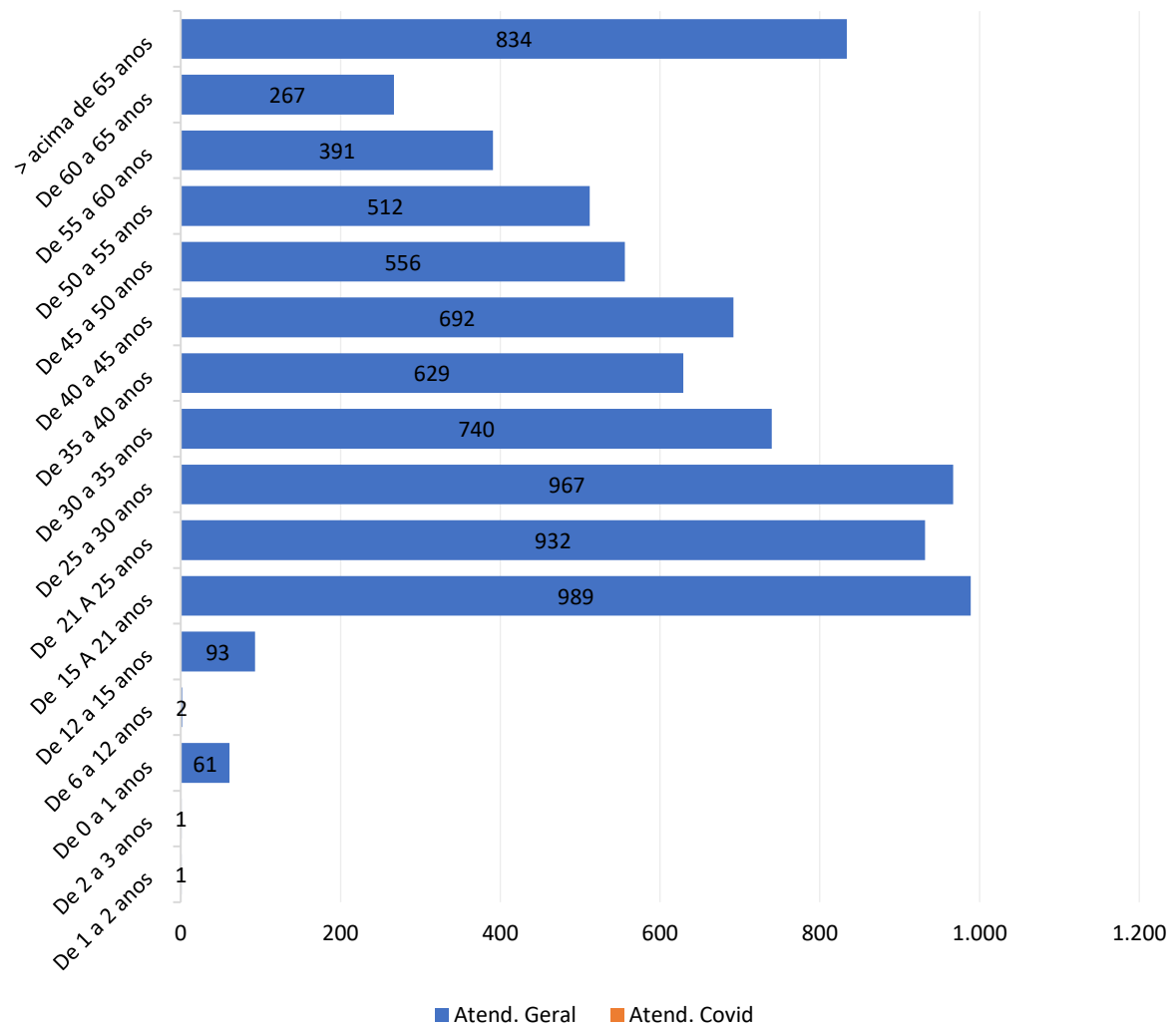
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-25 - HEF



Atendimentos por Período - mar-25 - HEF

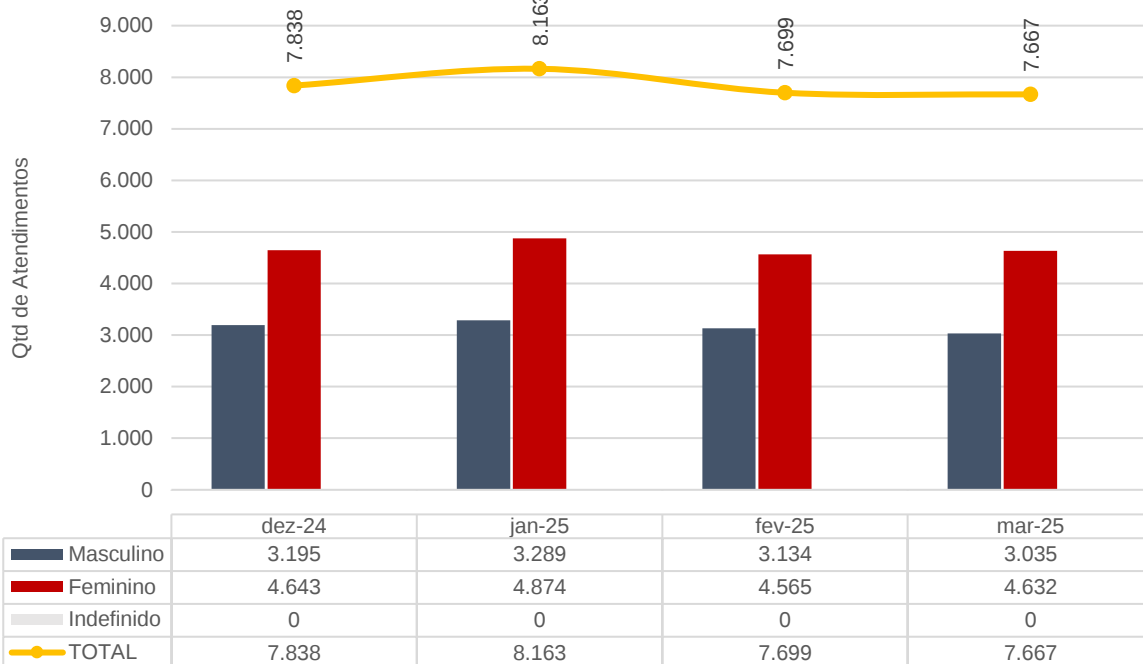


Atendimentos por Faixa Etária - mar-25 - HEF

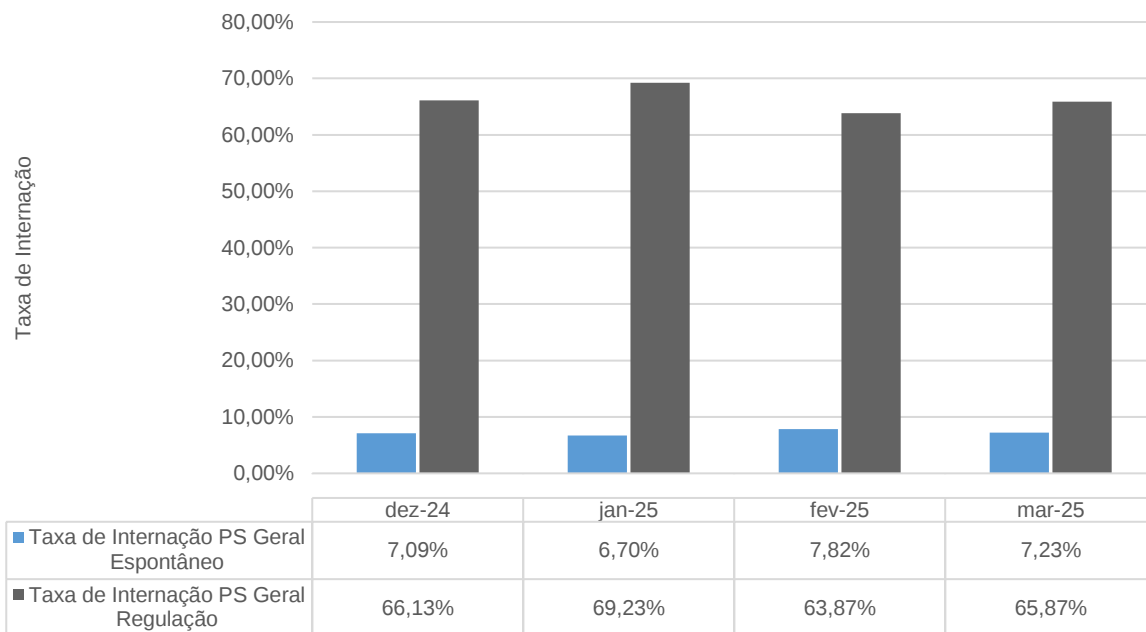




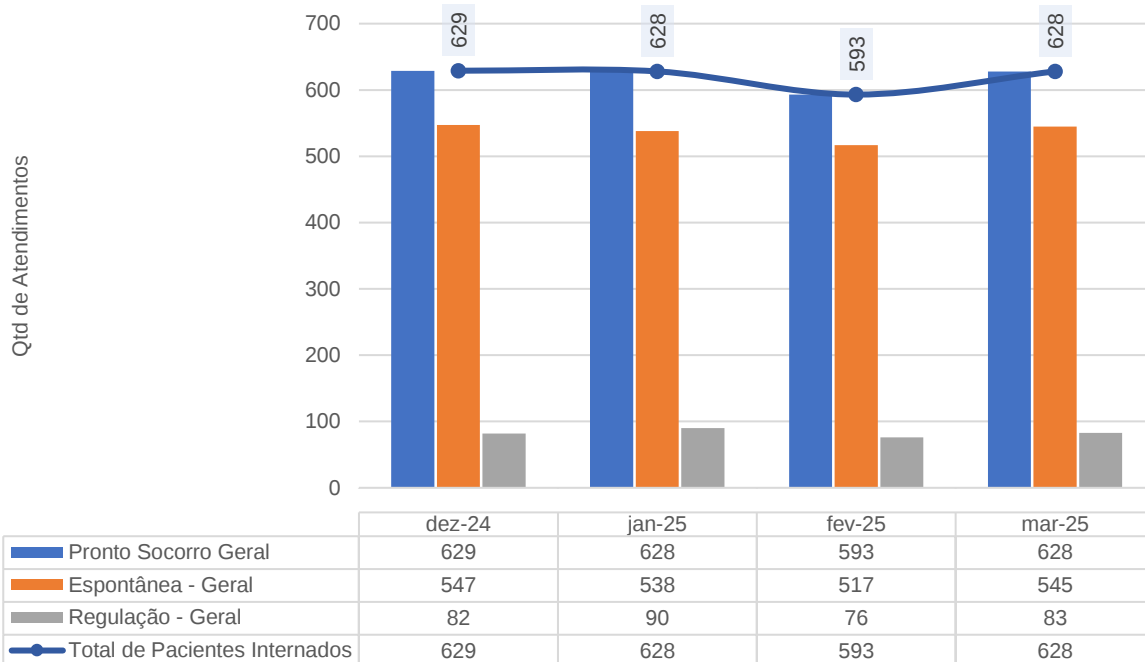
Atendimentos por Gênero - HEF - dez-24 a mar-25



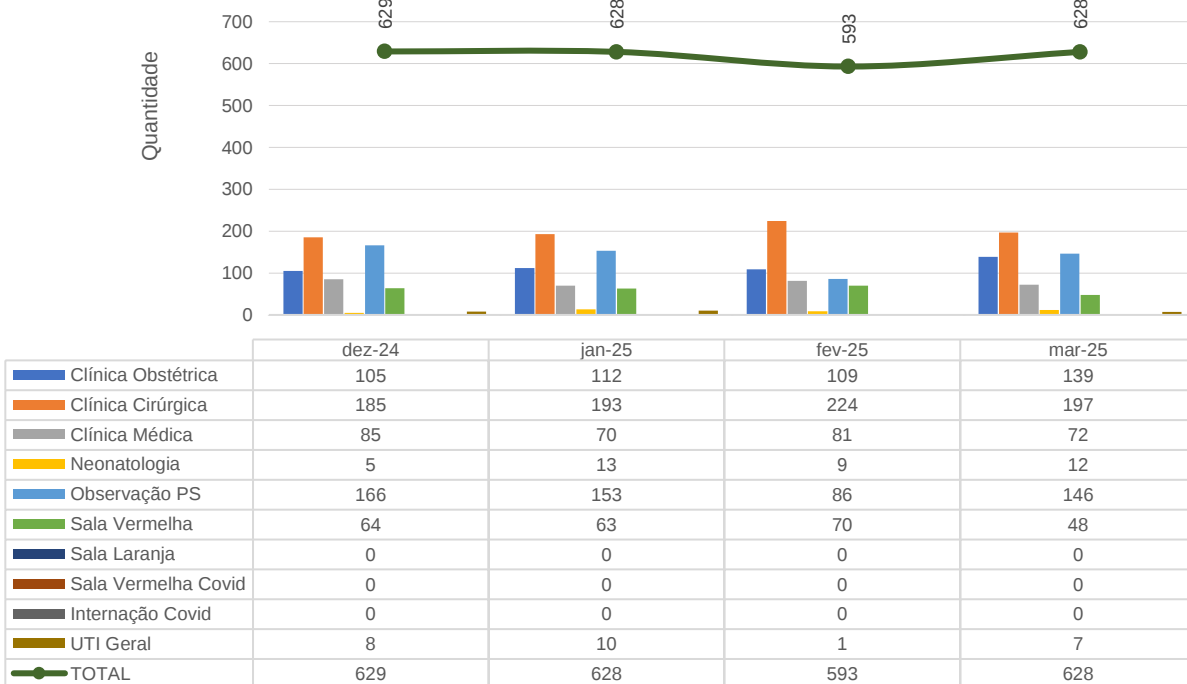
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - dez-24 a mar-25



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - dez-24 a mar-25

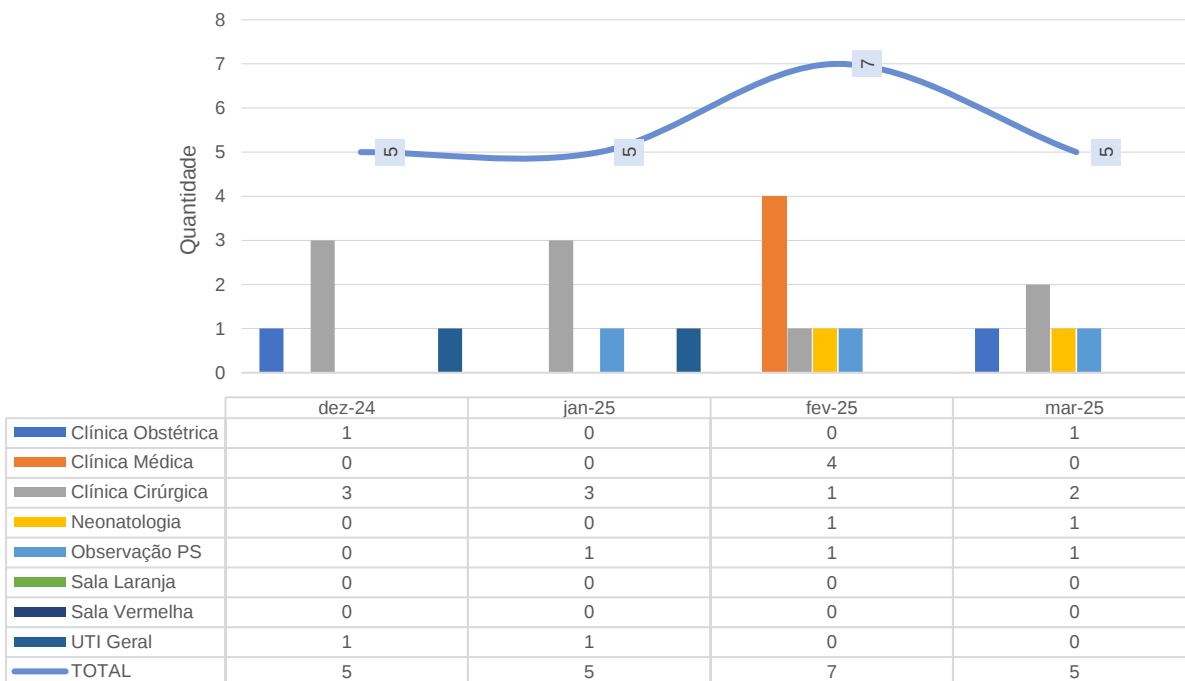


Internações Hospitalares - HEF - dez-24 a mar-25

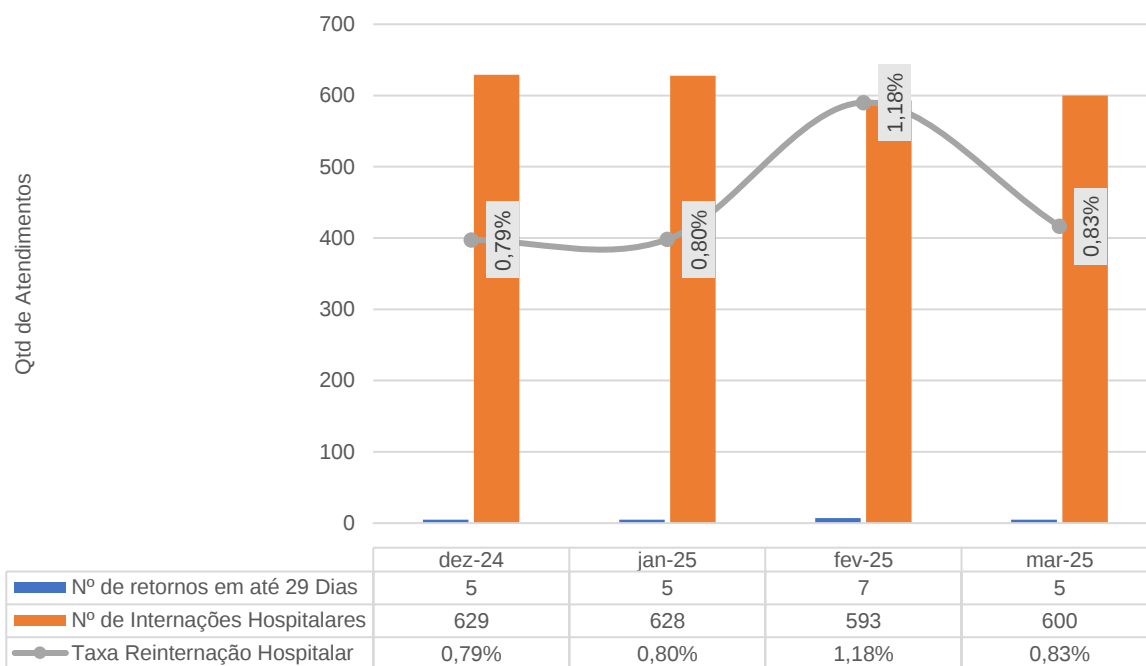




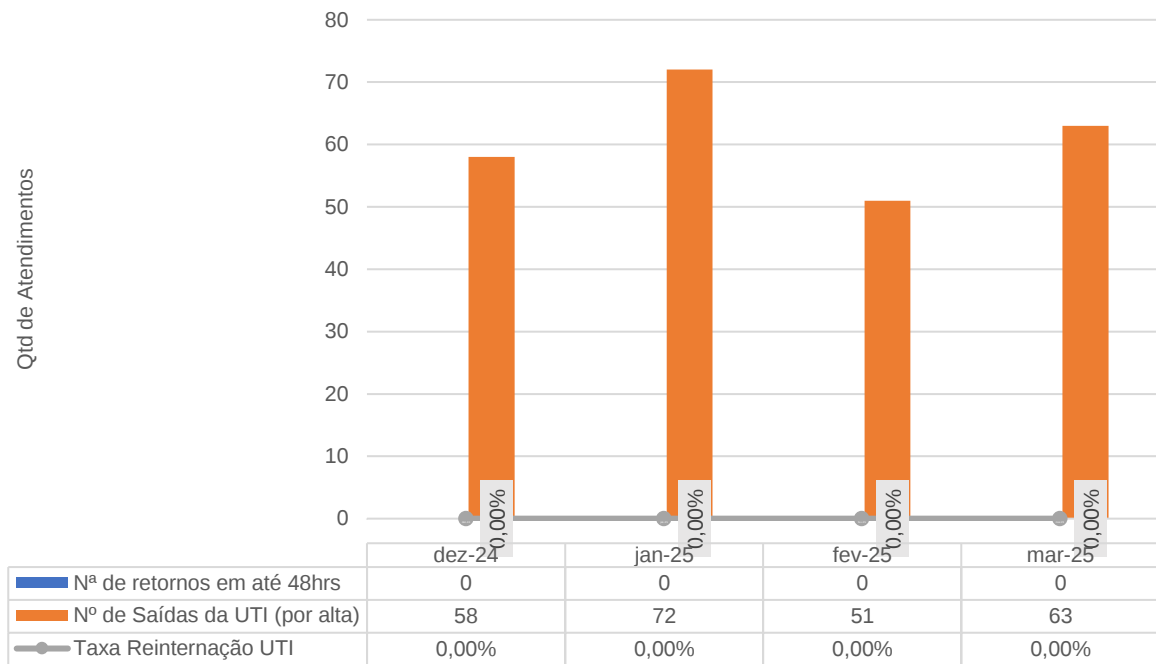
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - dez-24 a mar-25



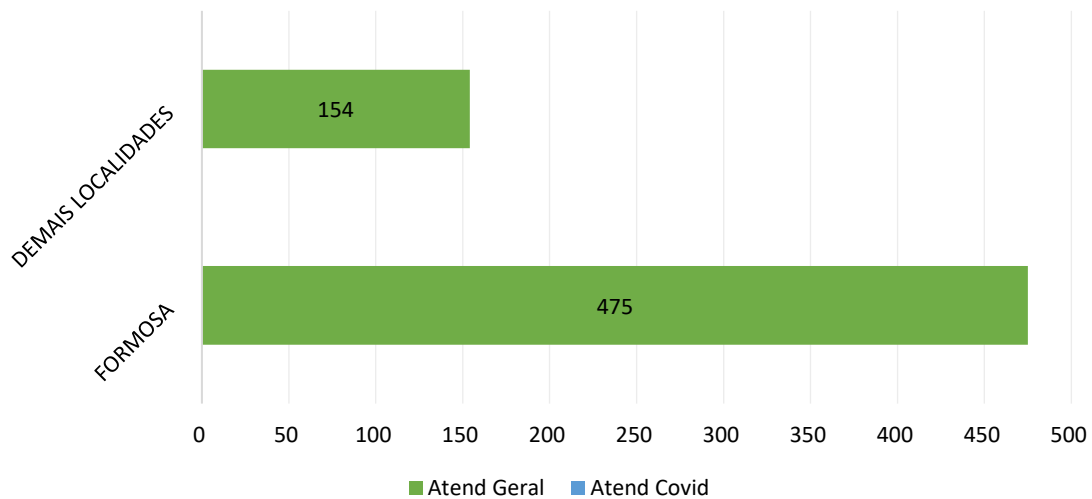
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - dez-24 a mar-25



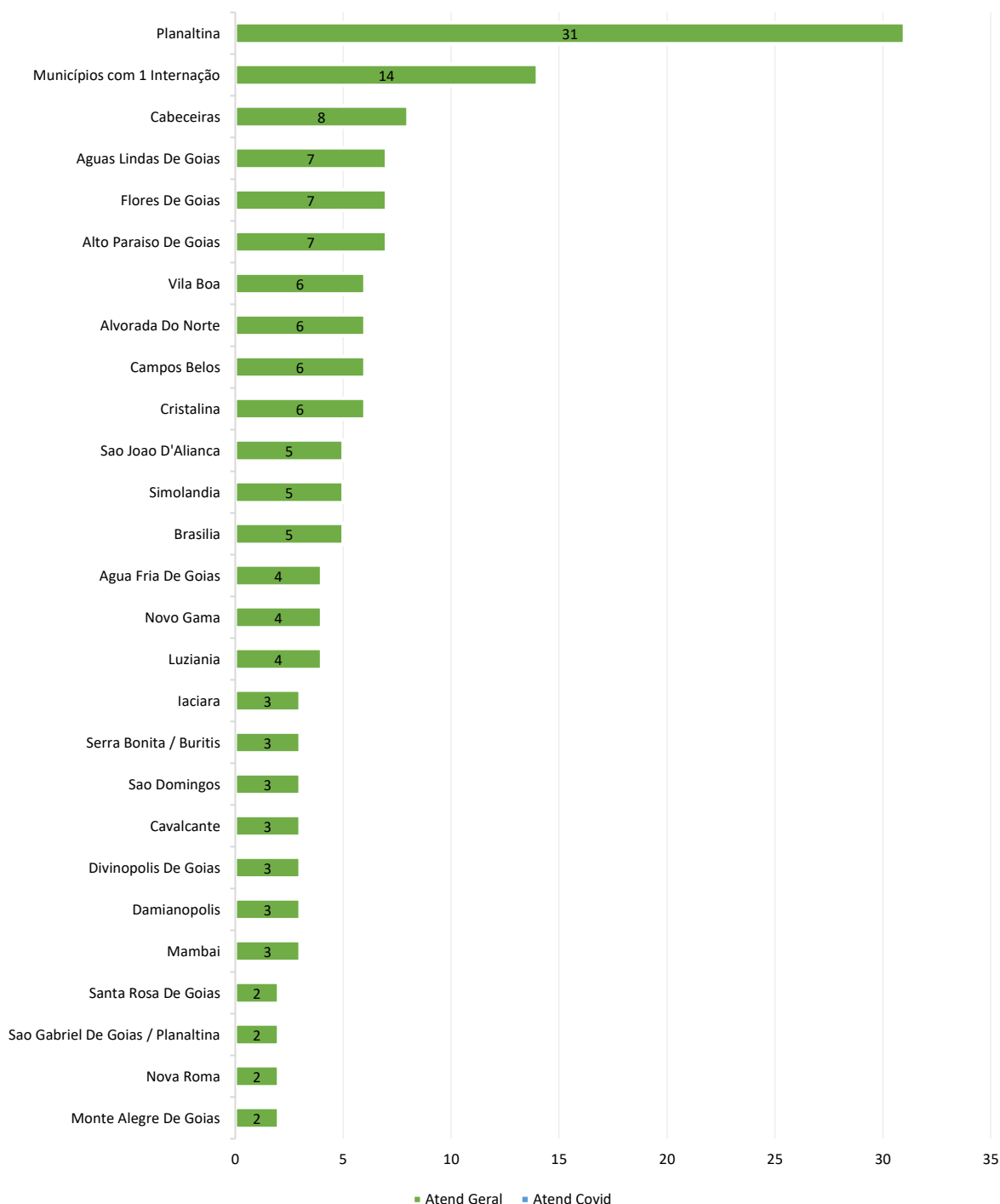
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - dez-24 a mar-25



Municípios de procedência dos pacientes internados mar-25 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados mar-25 - HEF

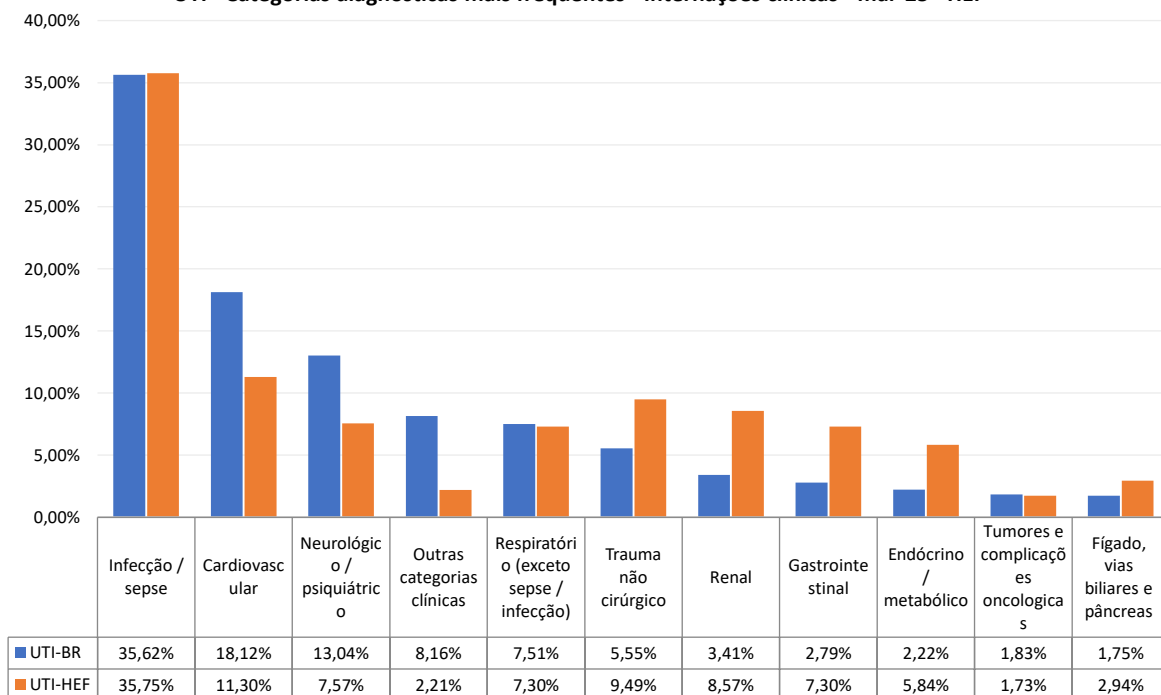


UNIDADE TERAPIA INTENSIVA – UTI

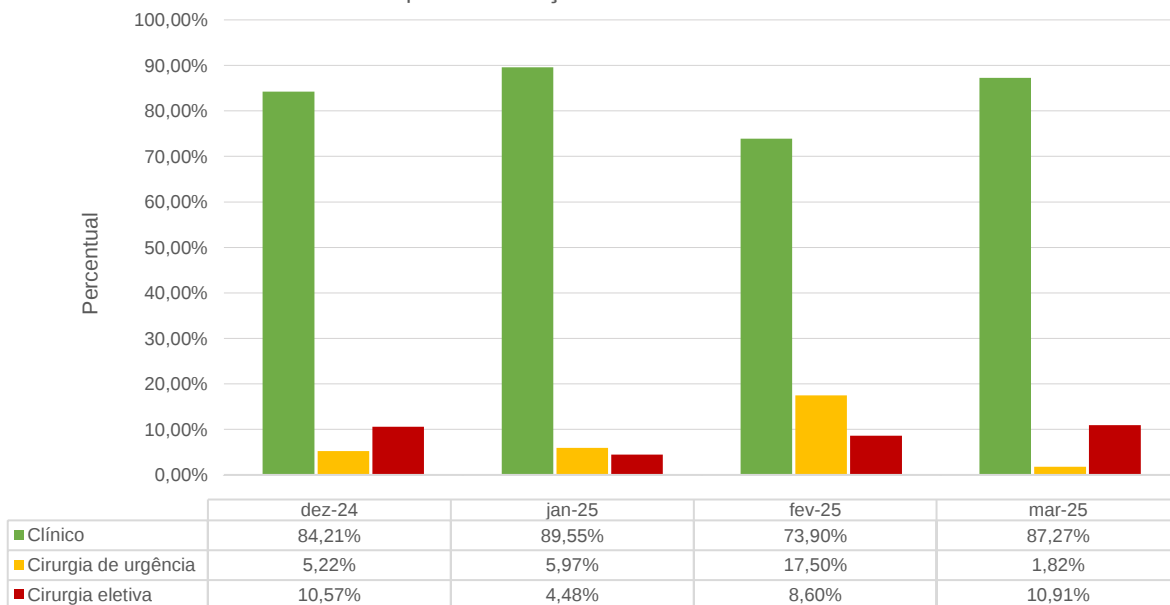
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados.



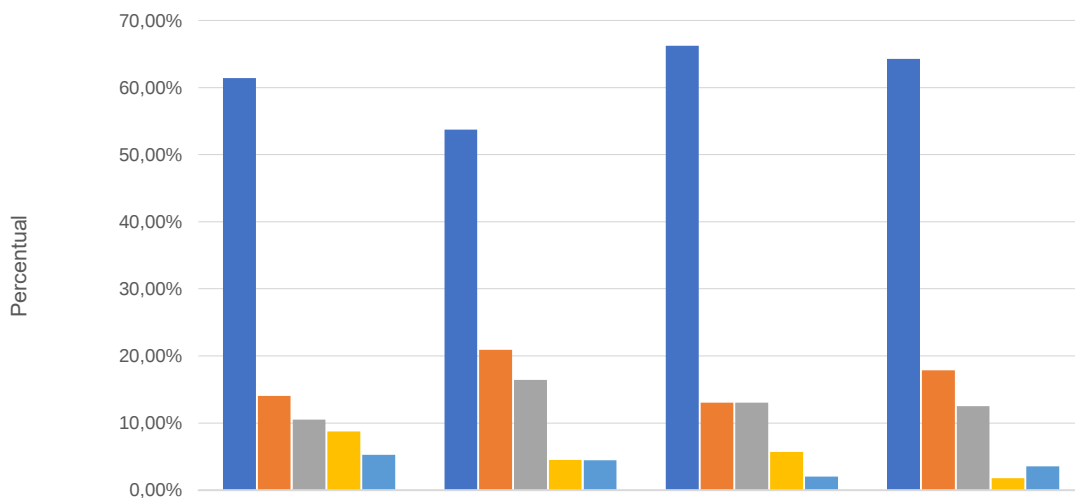
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - mar-25 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - dez-24 a mar-25



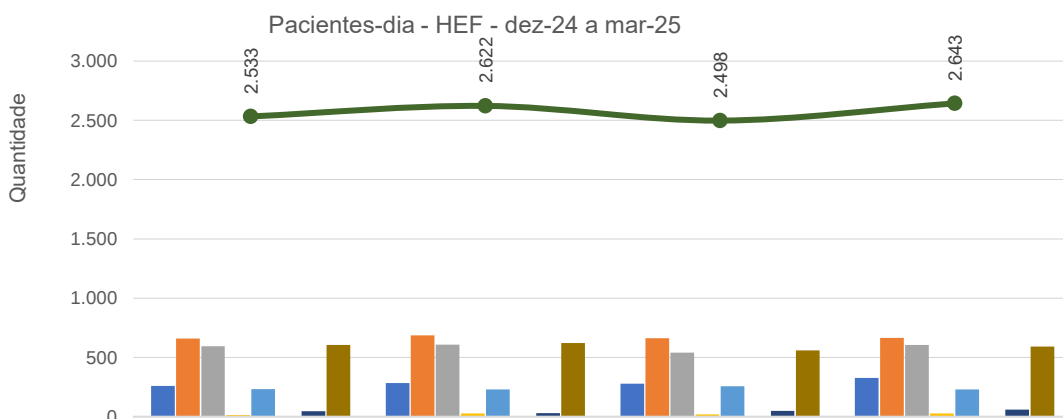
UTI - Origem da Internação - HEF - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Emergência	61,40%	53,73%	66,22%	64,29%
Enfermaria	14,04%	20,90%	13,04%	17,86%
Centro Cirúrgico	10,53%	16,42%	13,02%	12,50%
Transferência de outro hospital	8,77%	4,48%	5,70%	1,79%
Outros	5,26%	4,47%	2,02%	3,56%

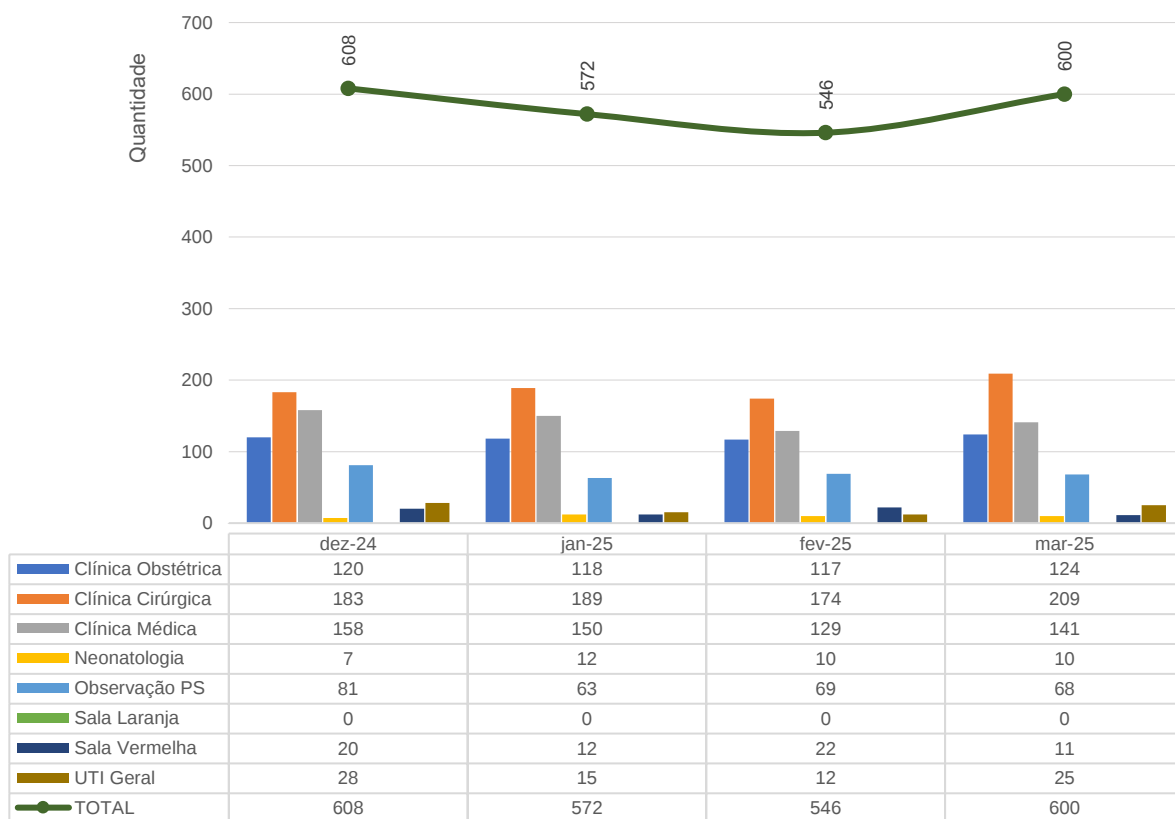
PACIENTES-DIA

O número de pacientes-dia se manteve proporcional ao realizado nos meses anteriores.

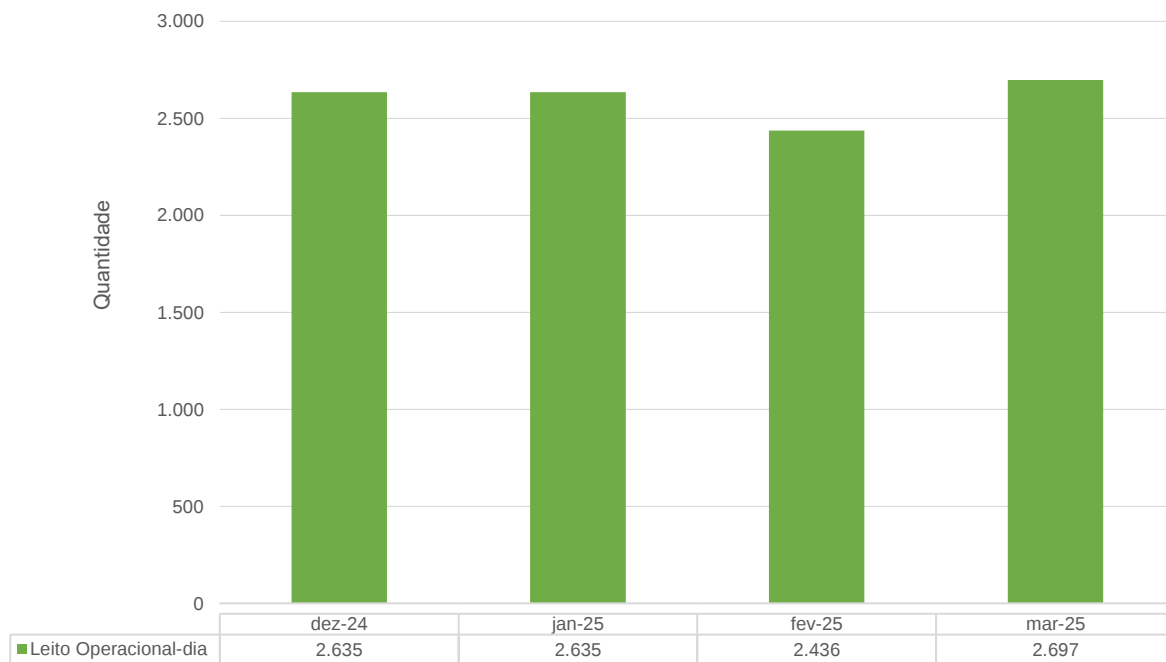


	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Clínica Obstétrica	260	284	279	326
Clínica Cirúrgica	659	685	662	665
Clínica Médica	594	608	541	604
Neonatologia	15	26	18	26
Observação PS	232	231	256	231
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	45	29	50	61
UTI Geral	606	620	560	592
TOTAL	2.533	2.622	2.498	2.643

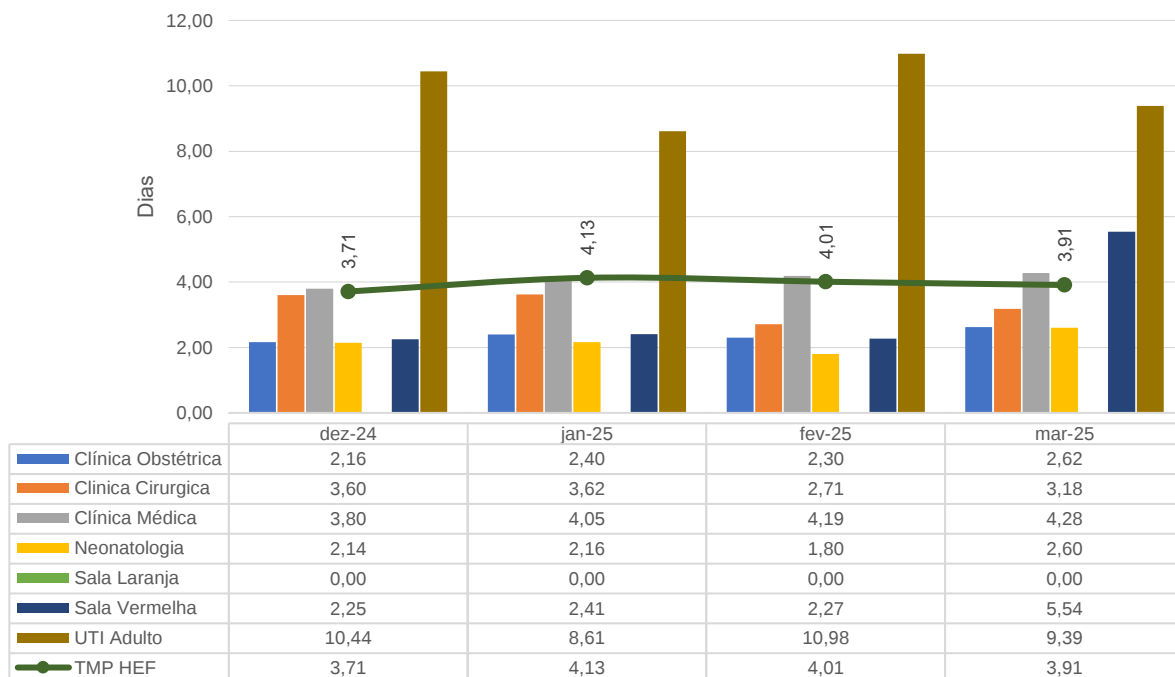
Saídas Hospitalares - HEF - dez-24 a mar-25



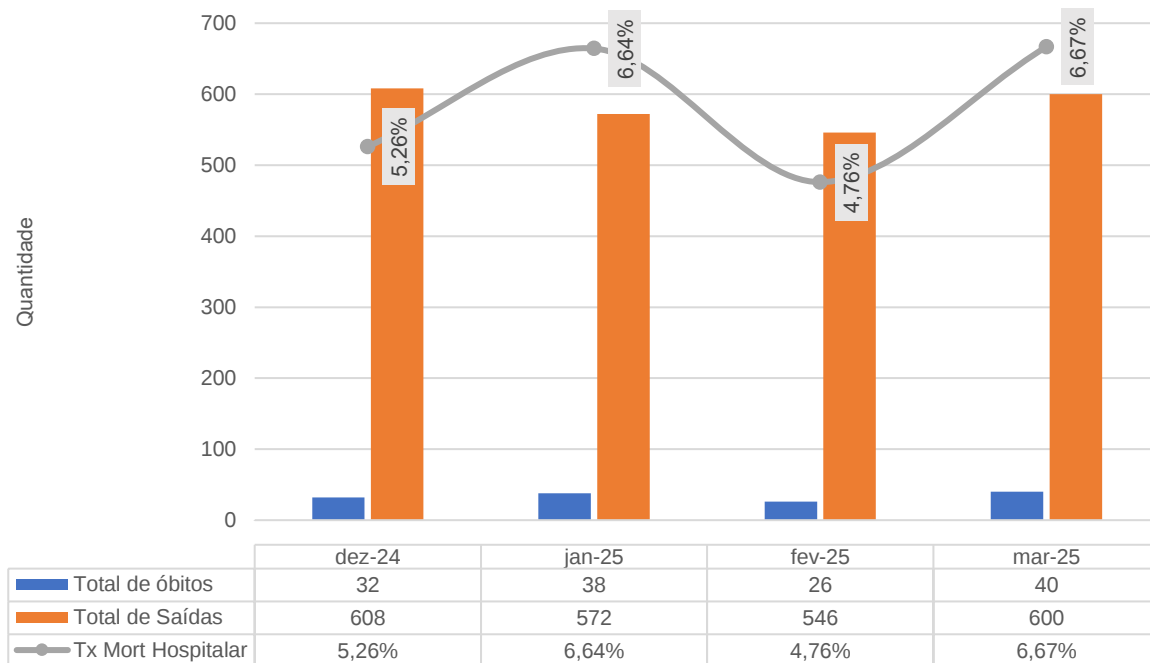
Leitos Operacionais-dia - HEF - dez-24 a mar-25



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - dez-24 a mar-25

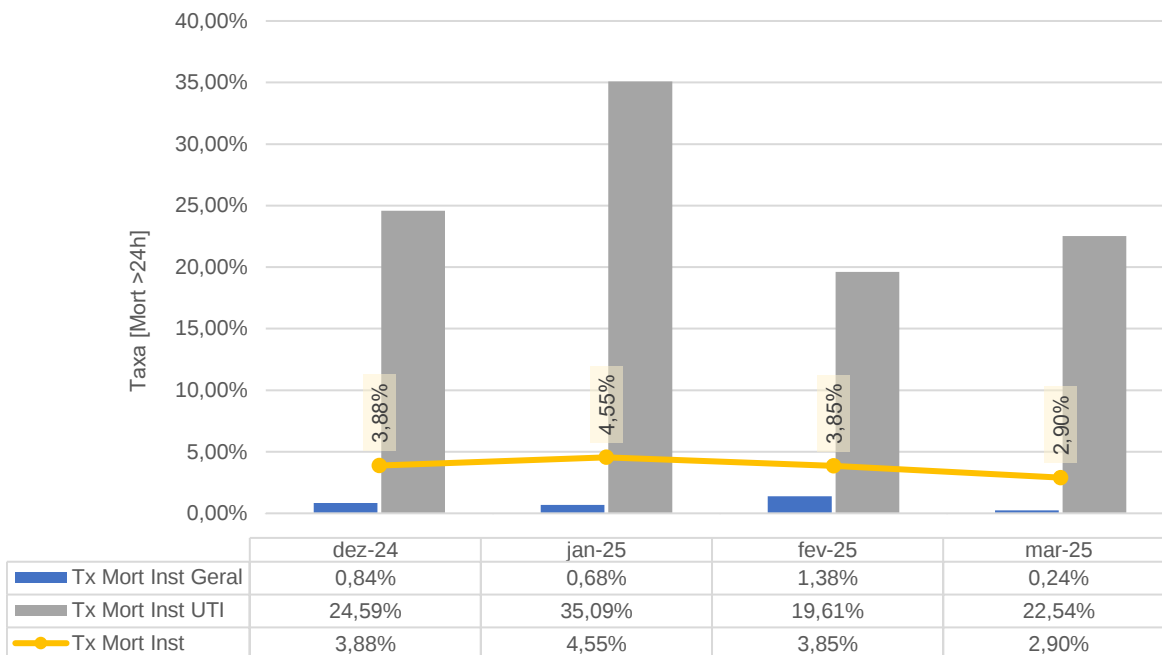


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - dez-24 a mar-25

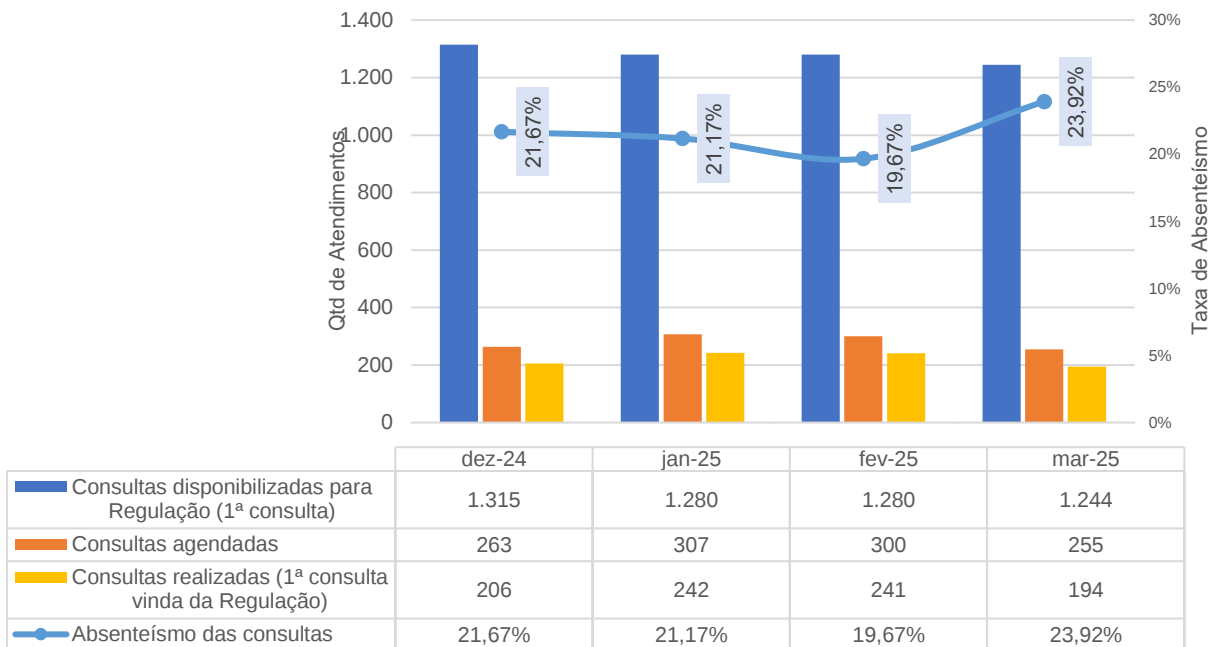




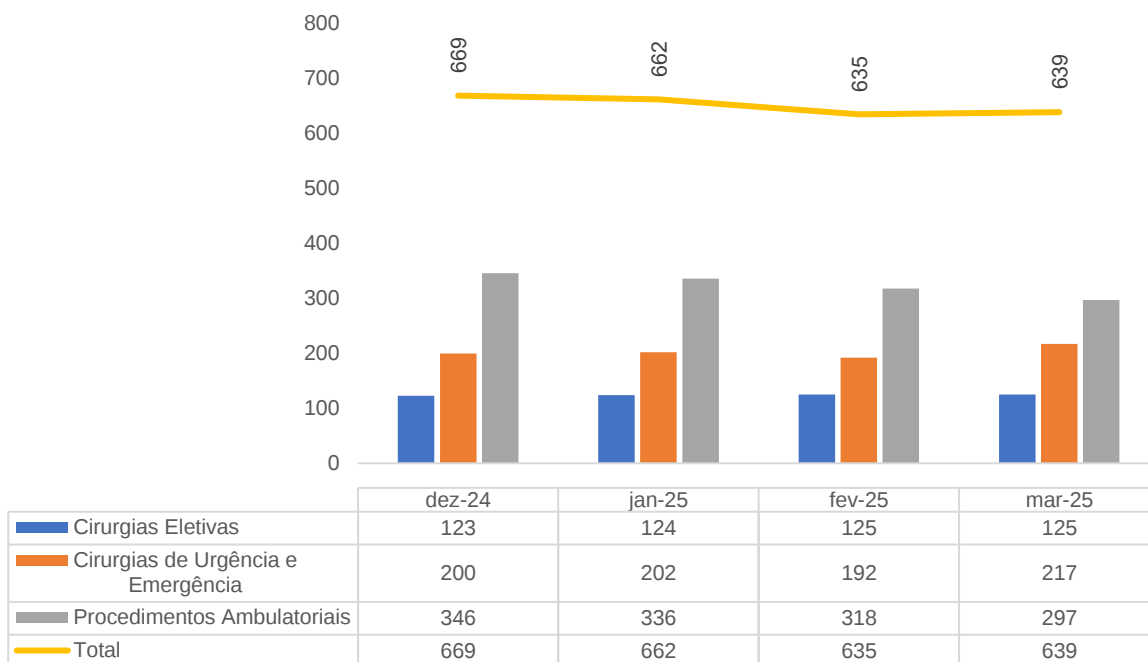
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - dez-24 a mar-25



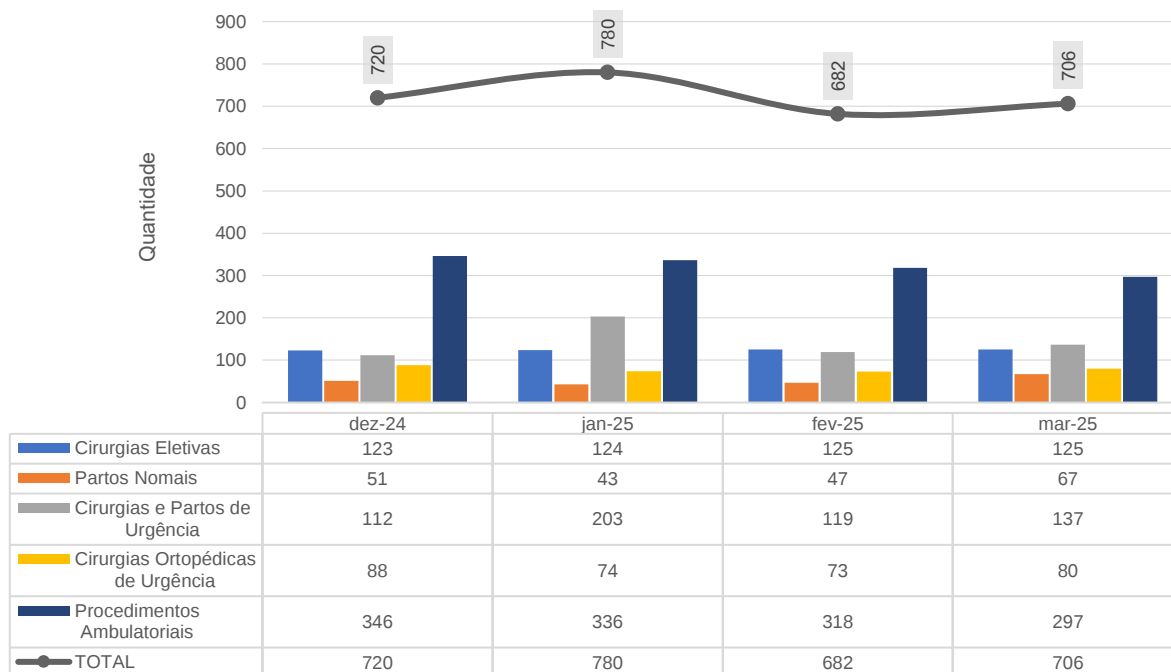
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - dez-24 a mar-25



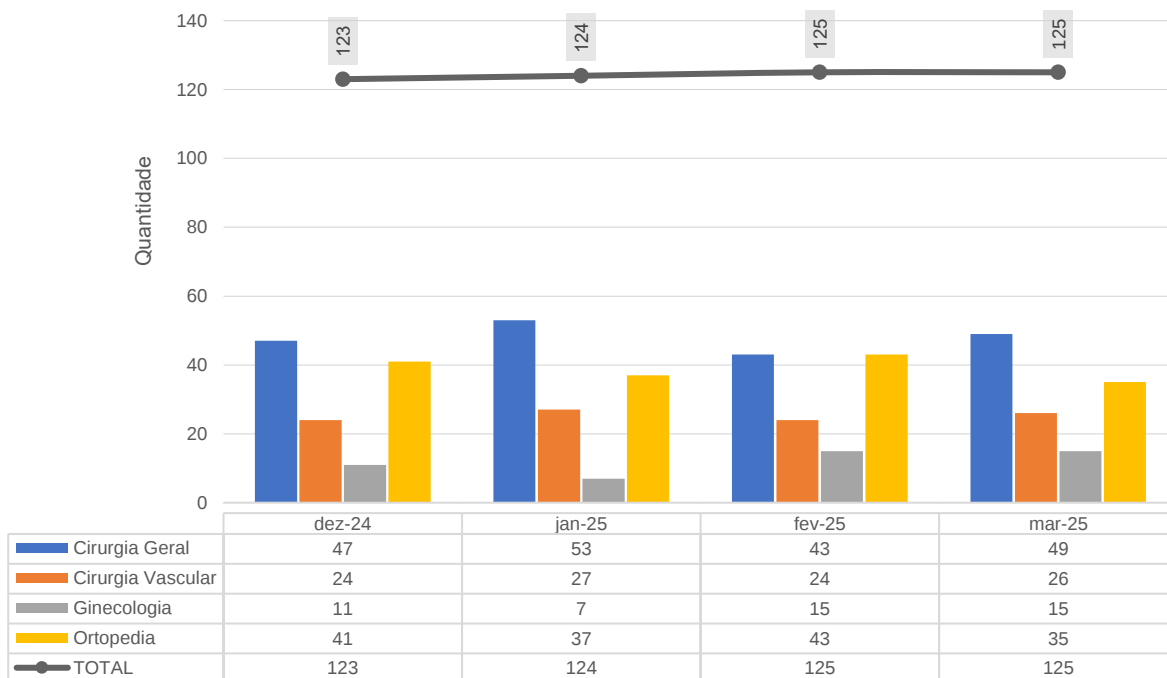
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - dez-24 a mar-25



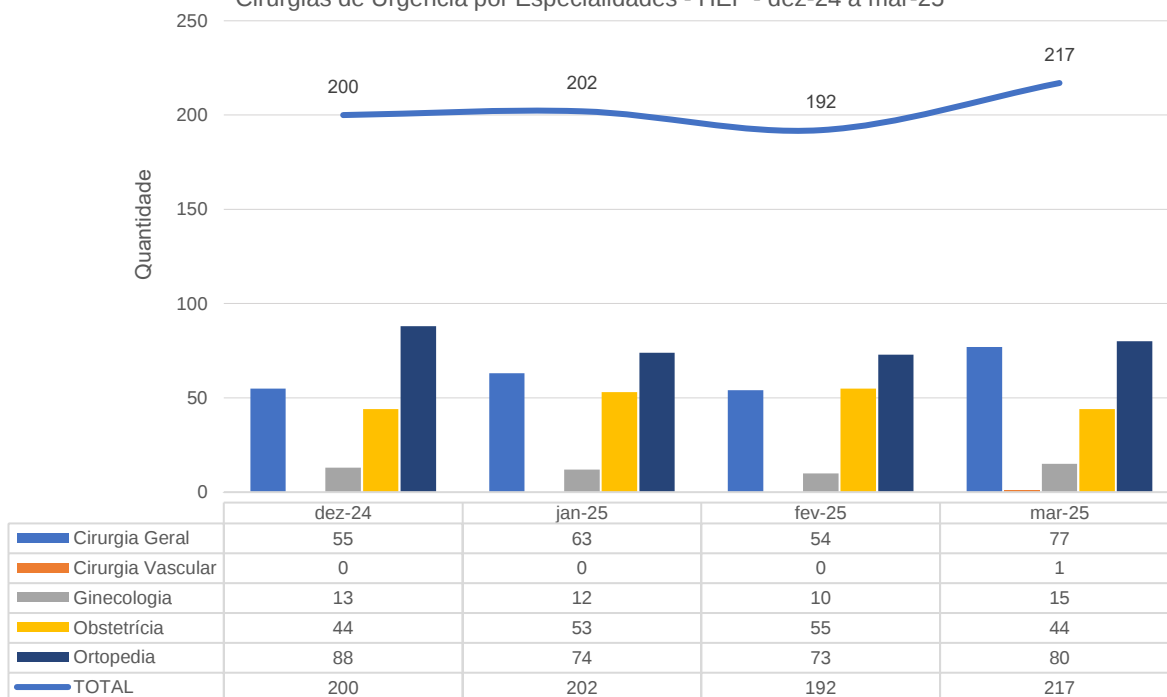
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - dez-24 a mar-25



Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - dez-24 a mar-25

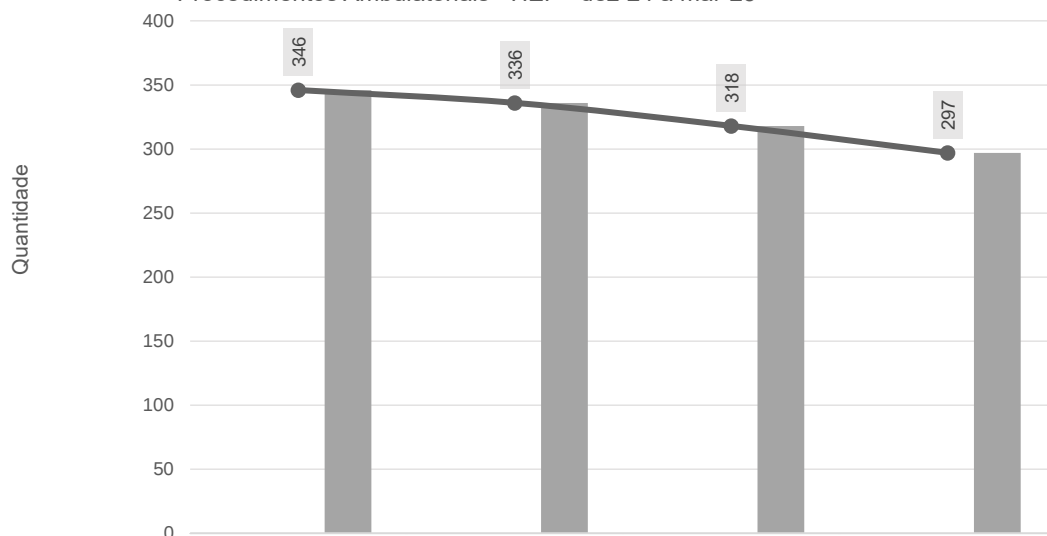


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - dez-24 a mar-25



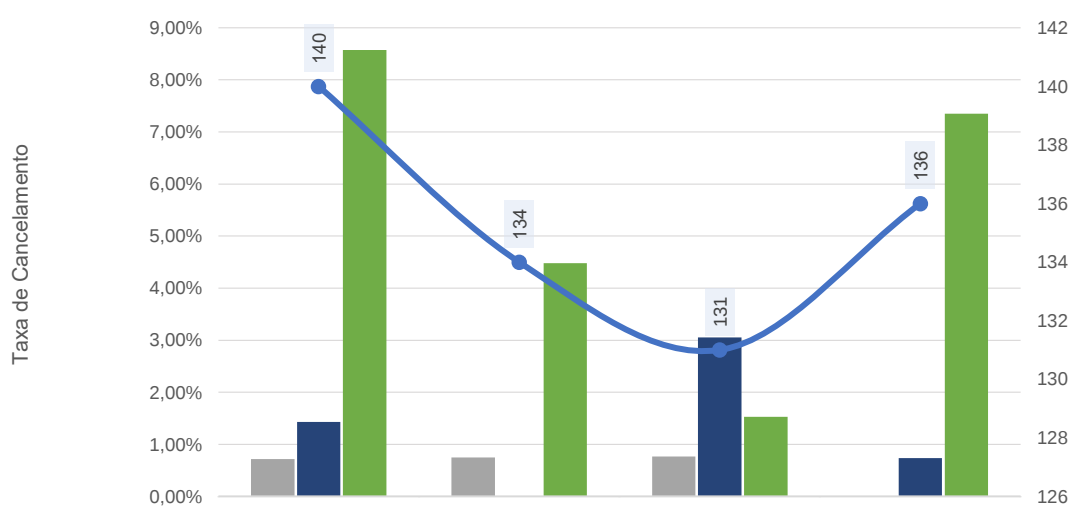


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - dez-24 a mar-25



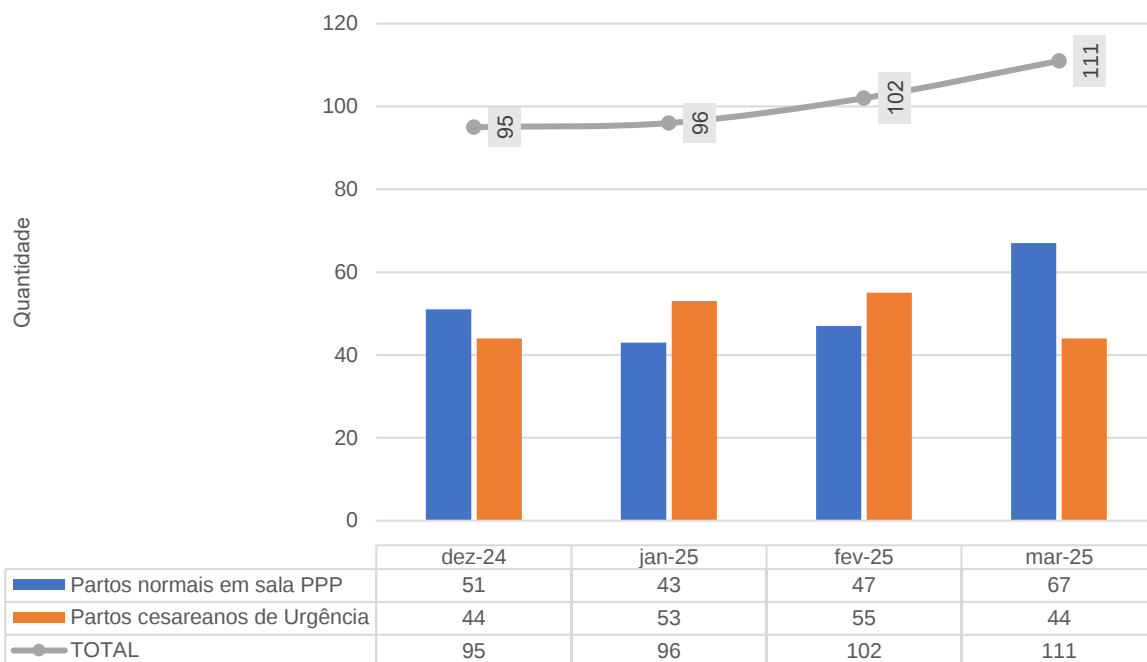
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	346	336	318	297
TOTAL	346	336	318	297

Cancelamento de Cirurgias - HEF - dez-24 a mar-25

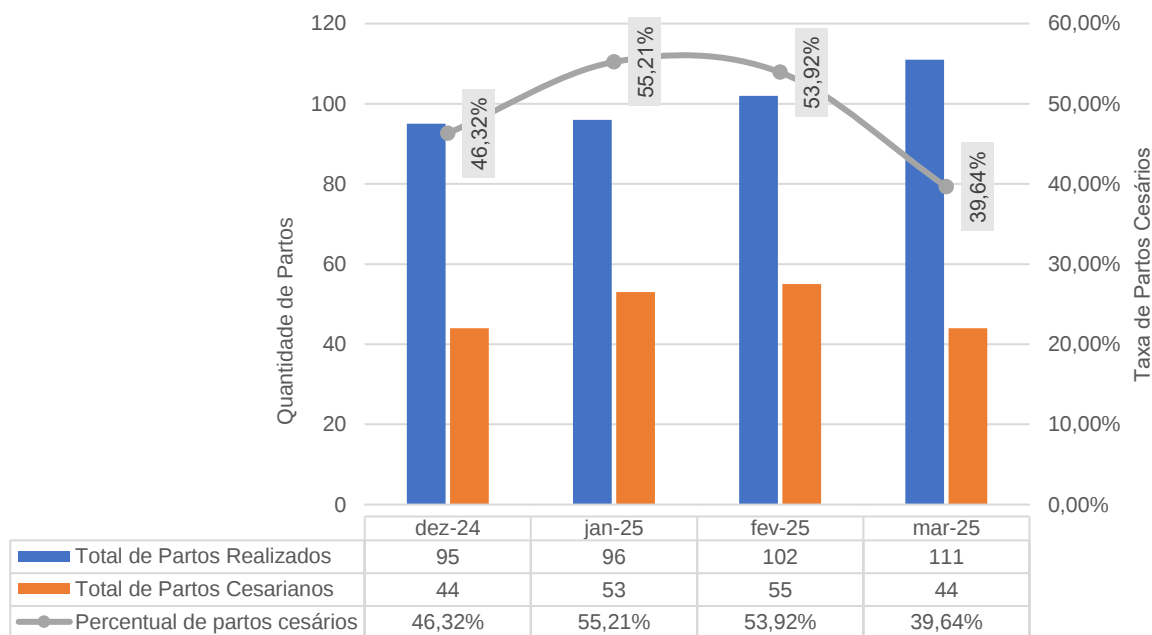


	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
% Cancel Cond Operacionais	0,71%	0,75%	0,76%	0,00%
% Cancel Cond Clinicas	1,43%	0,00%	3,05%	0,74%
% Cancel Outros Motivos	8,57%	4,48%	1,53%	7,35%
Total de Cirurgias Agendadas	140	134	131	136

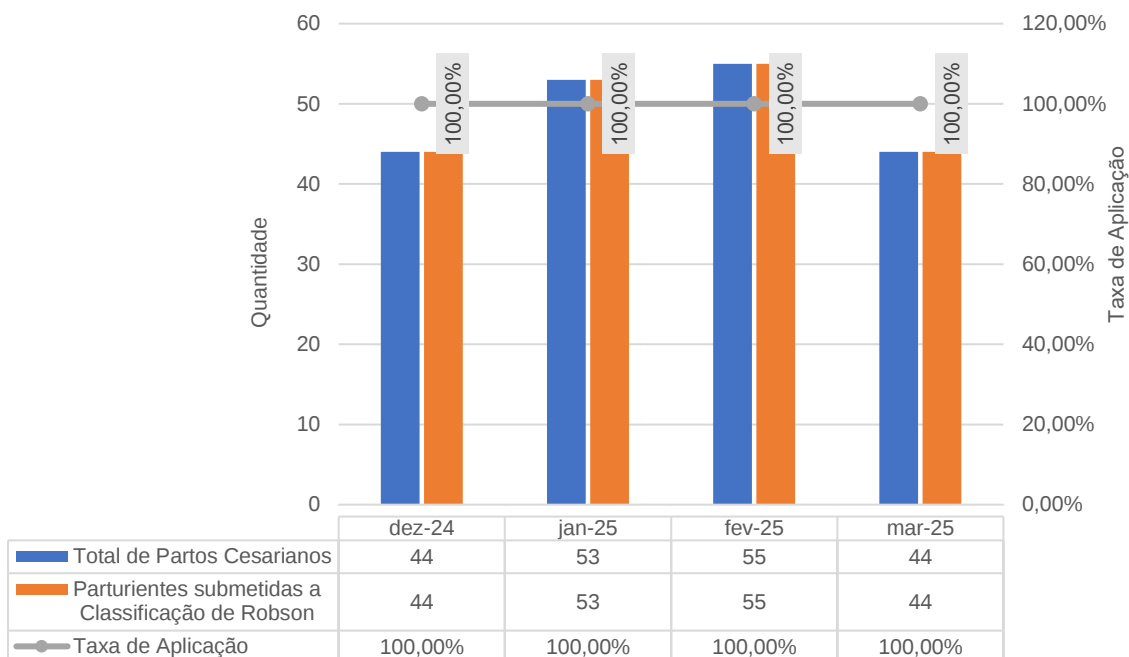
Histórico dos Partos Realizados - HEF - dez-24 a mar-25



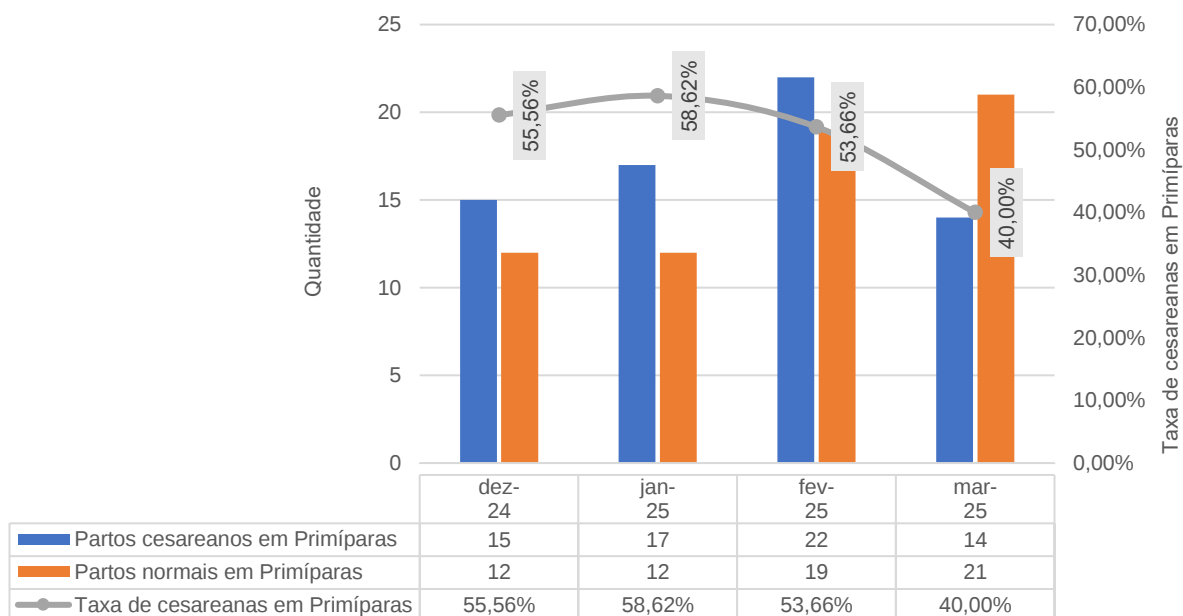
Percentual de partos cesários - HEF - dez-24 a mar-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - dez-24 a mar-25

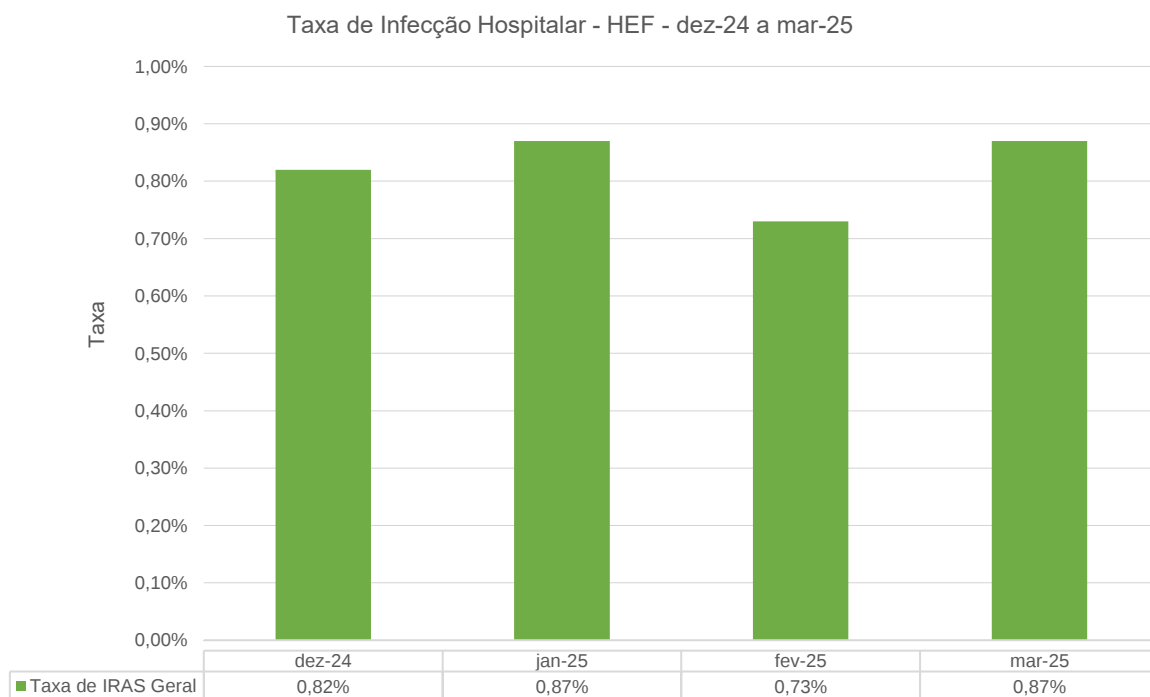
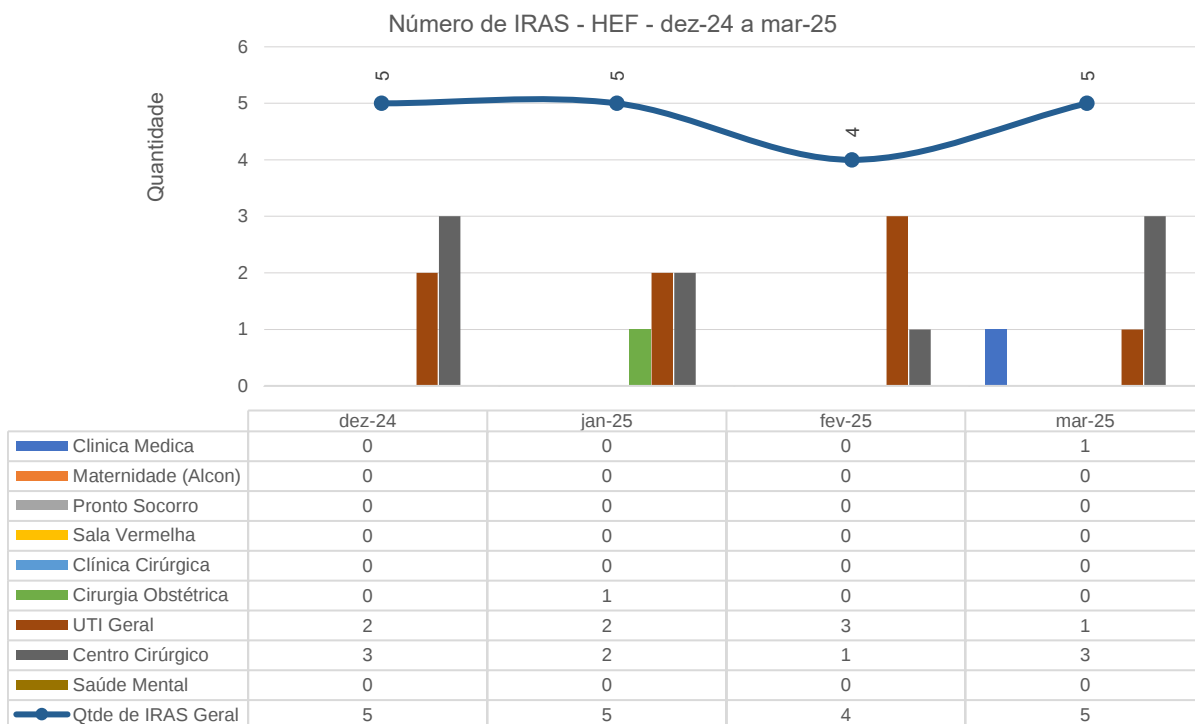


Partos Realizados em Primíparas - HEF - dez-24 a mar-25

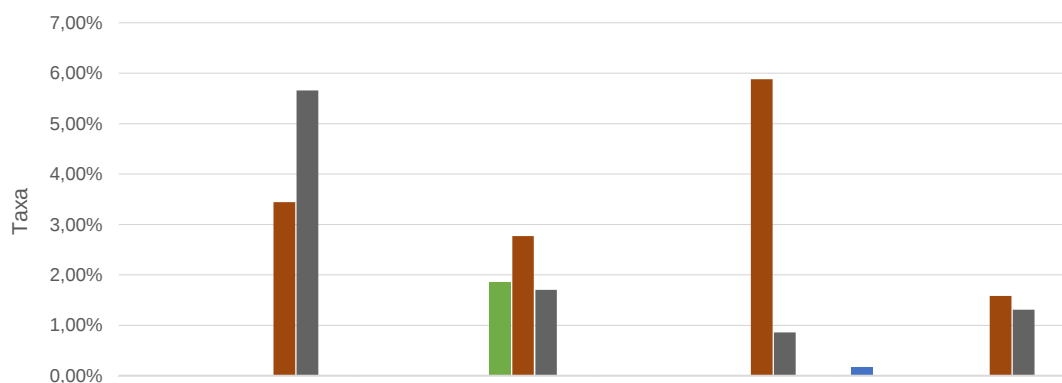


3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

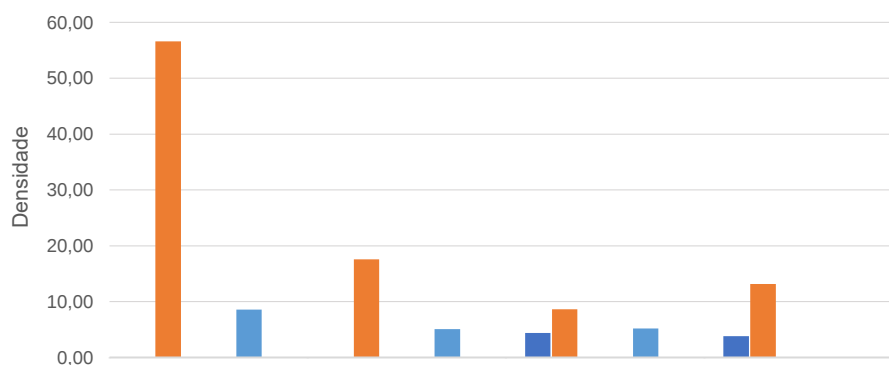


Taxa de IRAS - HEF - dez-24 a mar-25



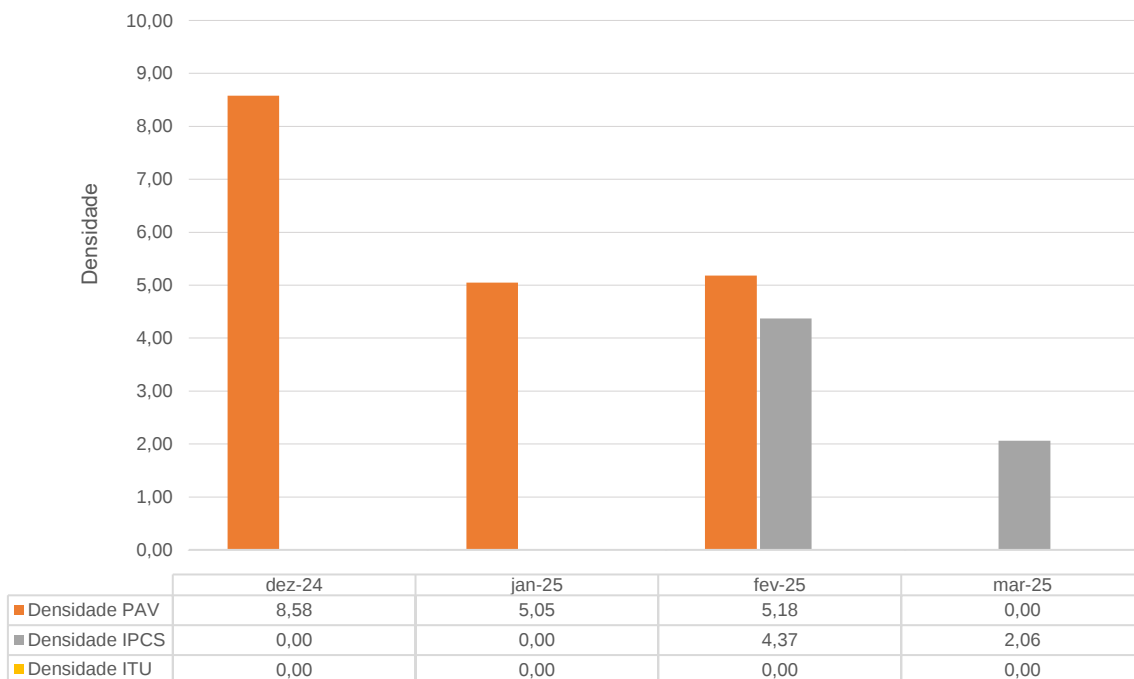
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
■ Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Cirurgia Obstétrica	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%
■ UTI Geral	3,44%	2,77%	5,88%	1,58%
■ Centro Cirúrgico	5,66%	1,70%	0,86%	1,31%
■ Saúde Mental	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Infeção por Topografia - HEF - dez-24 a mar-25



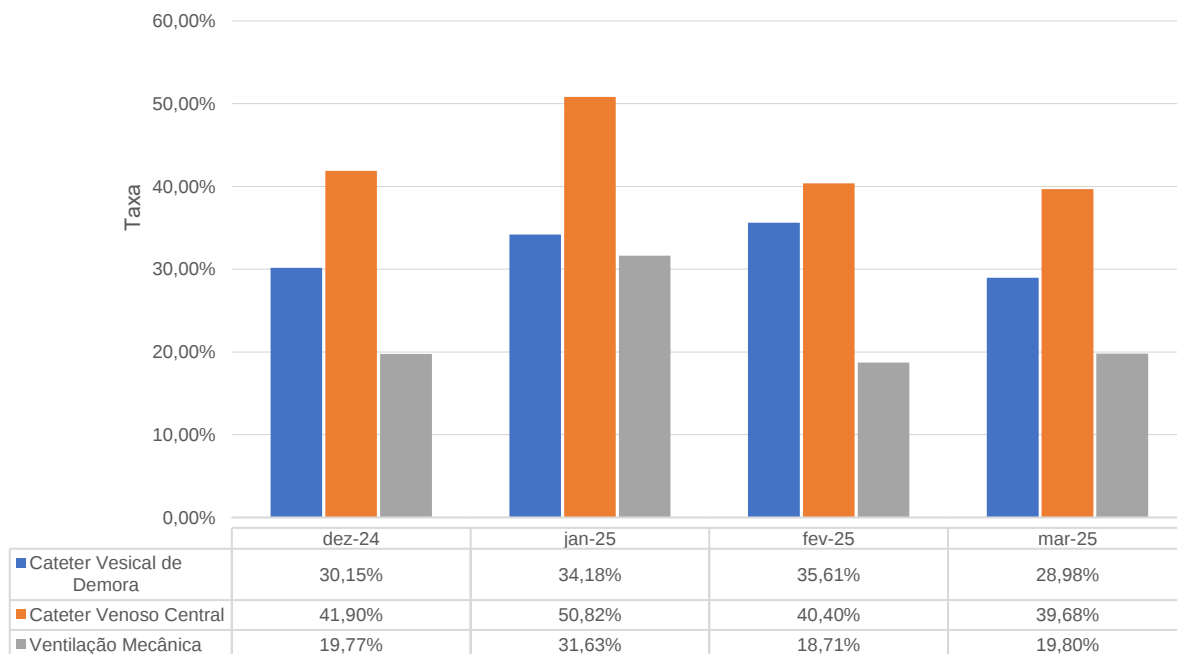
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	4,37	3,84
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	56,60	17,54	8,62	13,15
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	8,58	5,05	5,18	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - dez-24 a mar-25



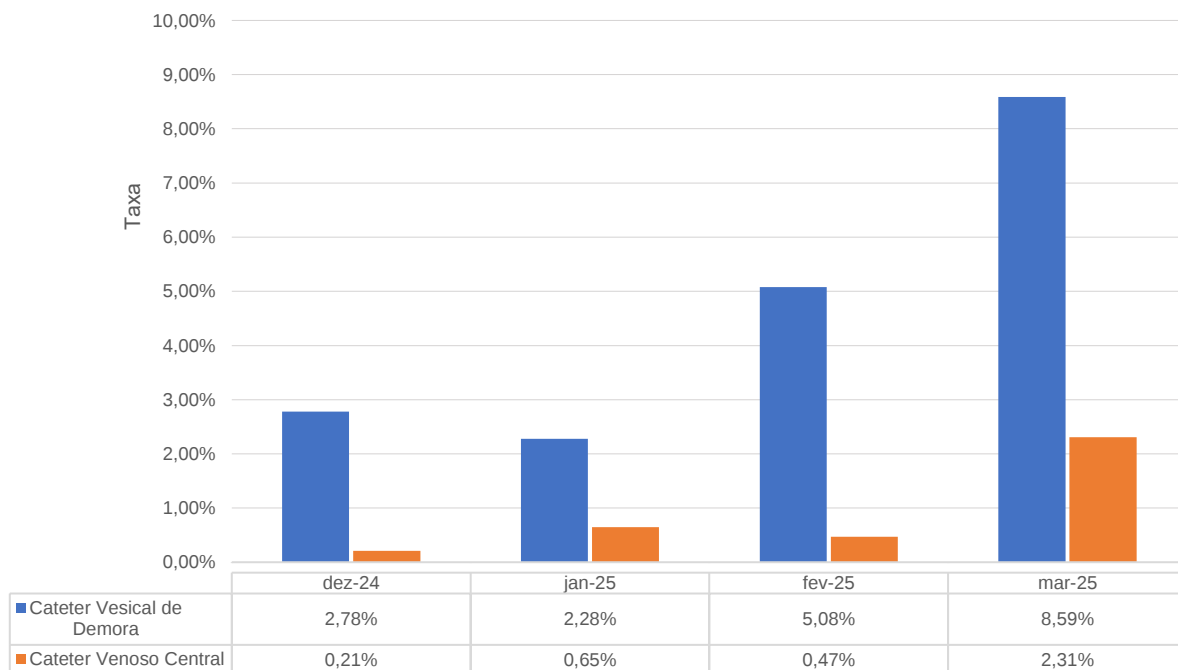
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - dez-24 a mar-25



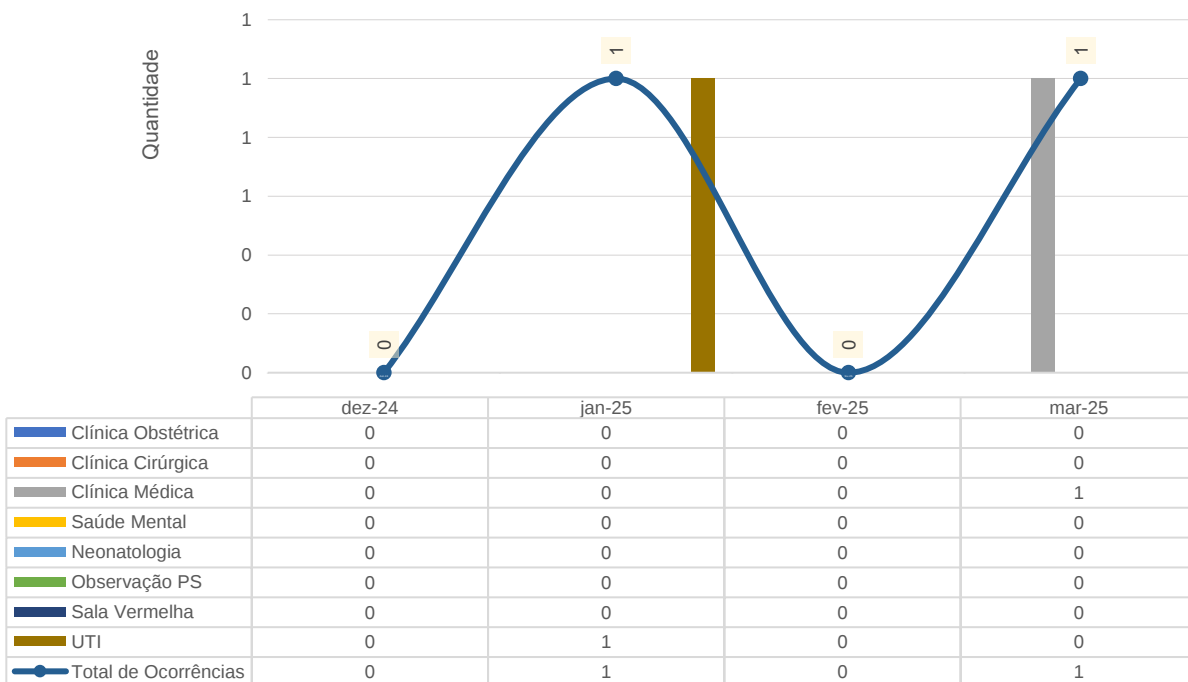


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - dez-24 a mar-25



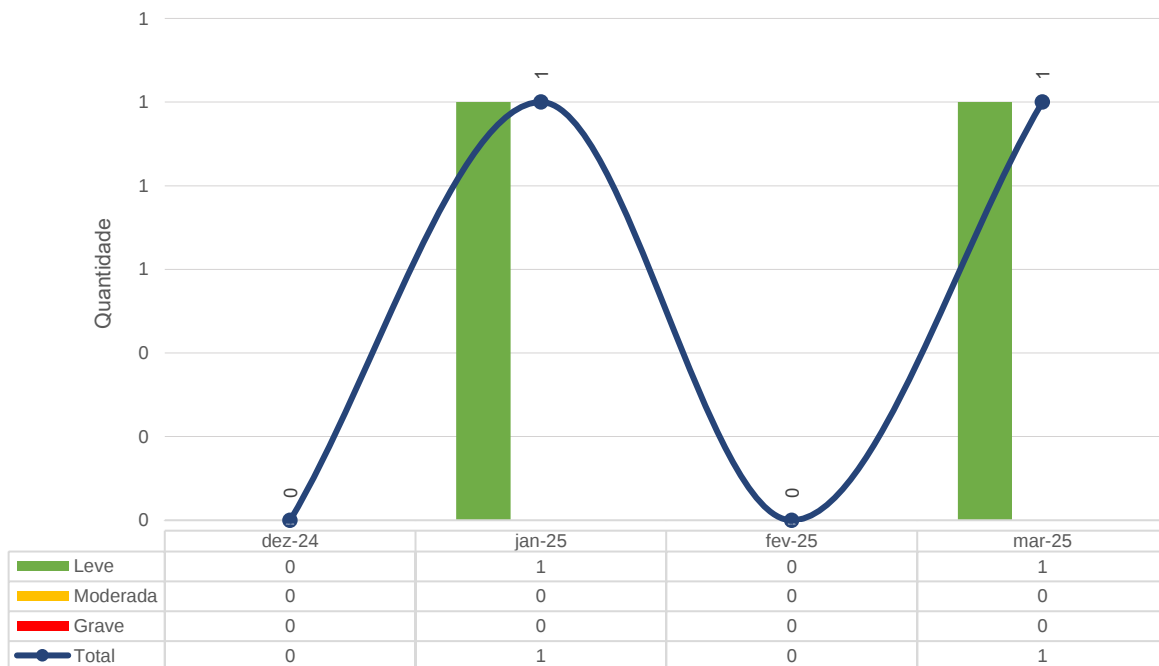
3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - dez-24 a mar-25

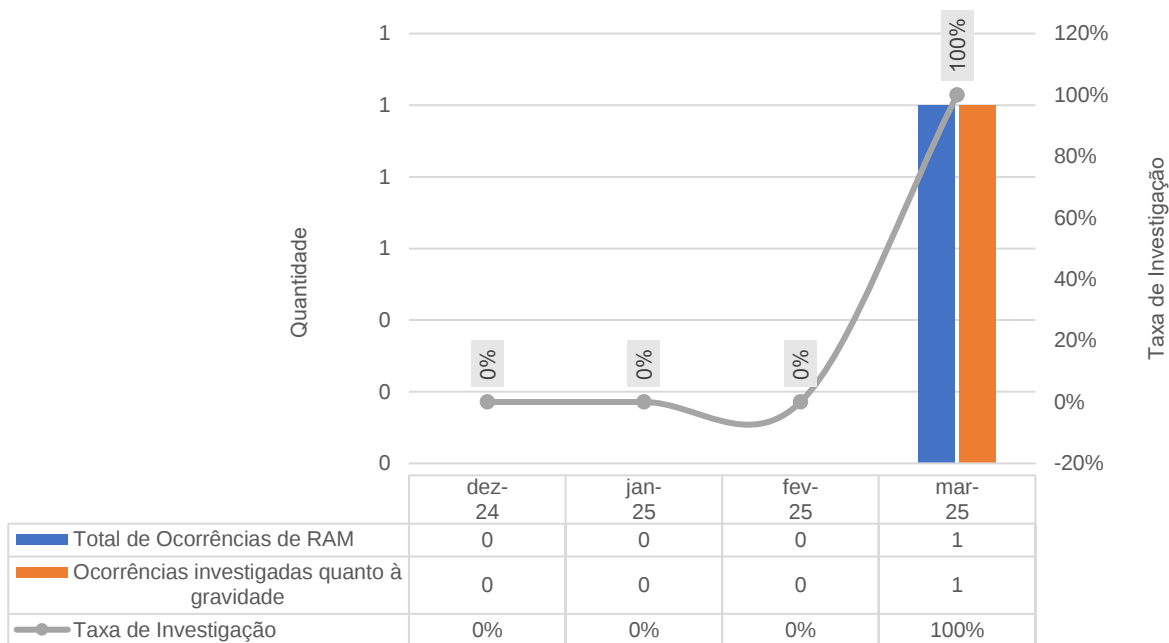




Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - dez-24 a mar-25



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - dez-24 a mar-25



3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - dez-24 a mar-25

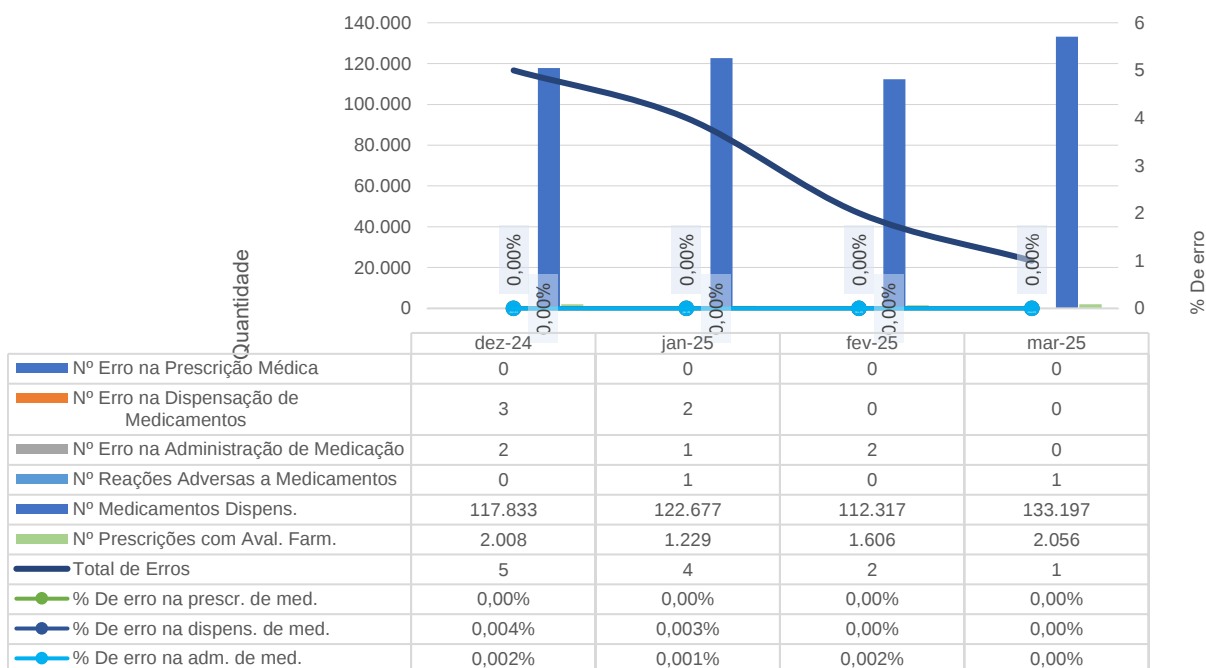


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - dez-24 a mar-25

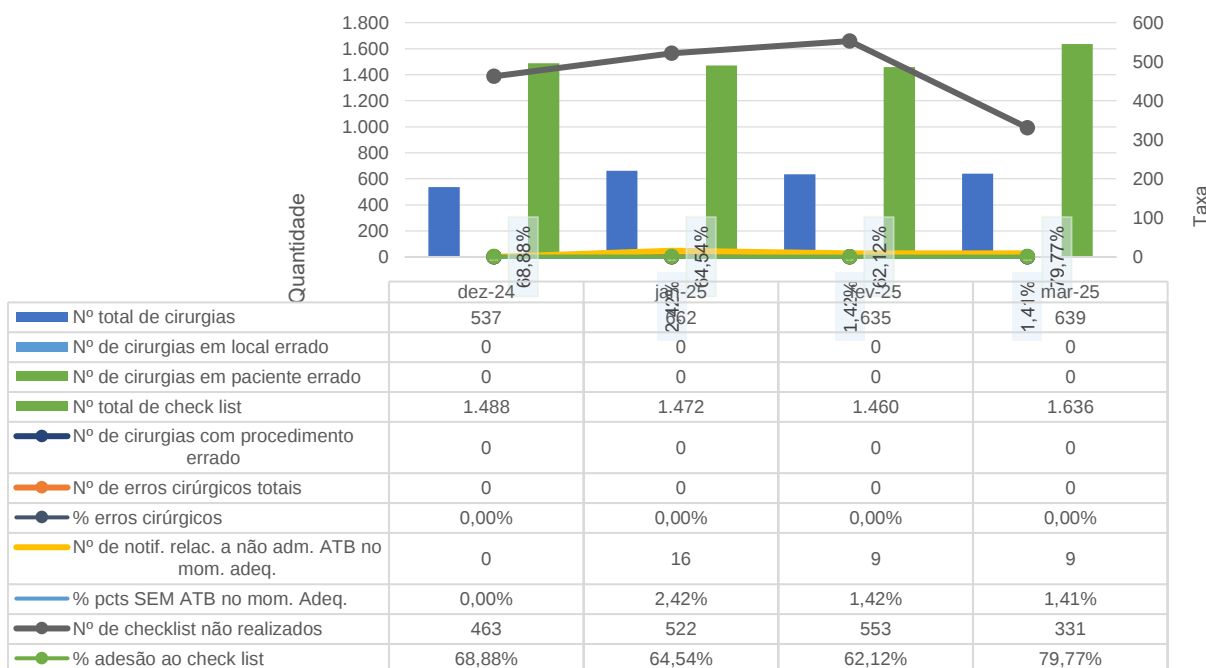




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - dez-24 a mar-25

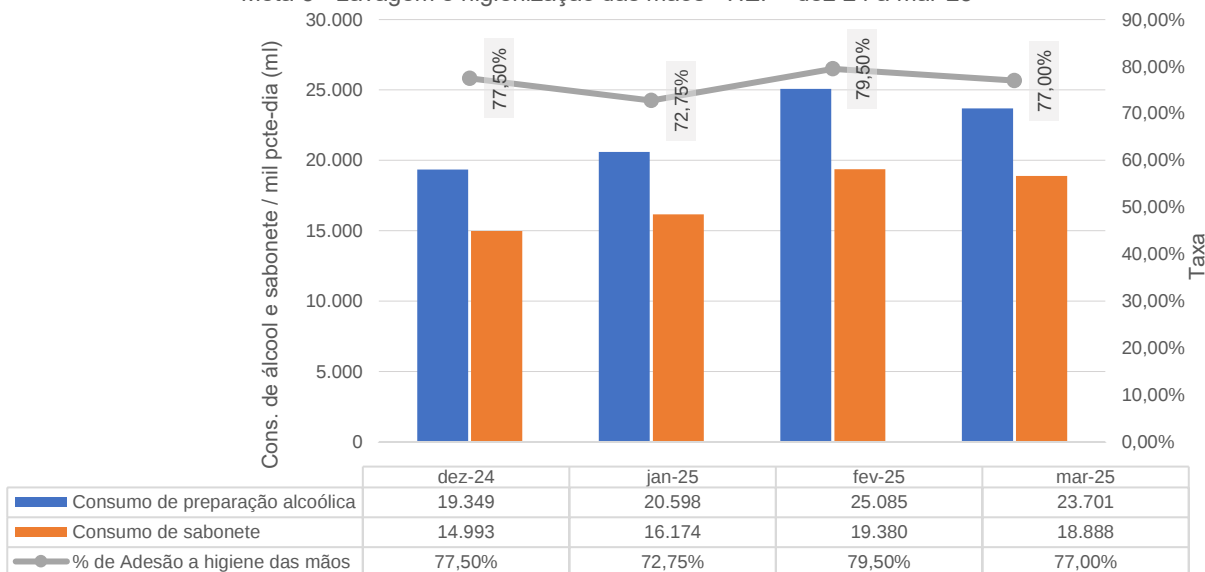


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - dez-24 a mar-25

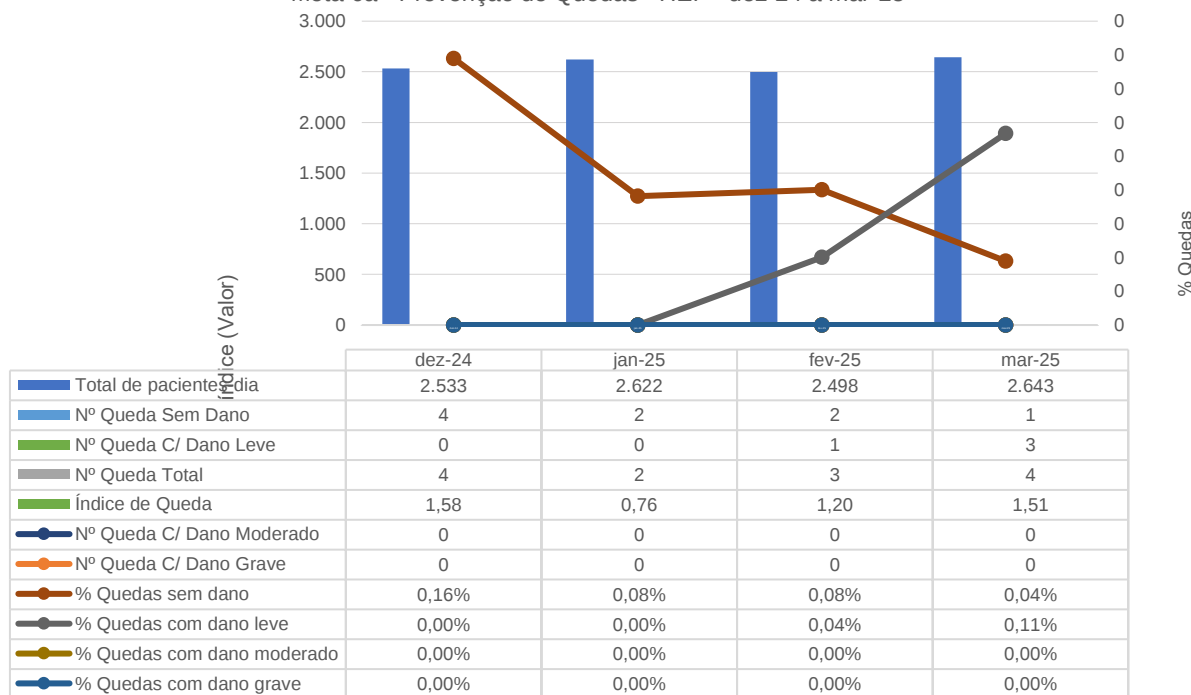




Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - dez-24 a mar-25

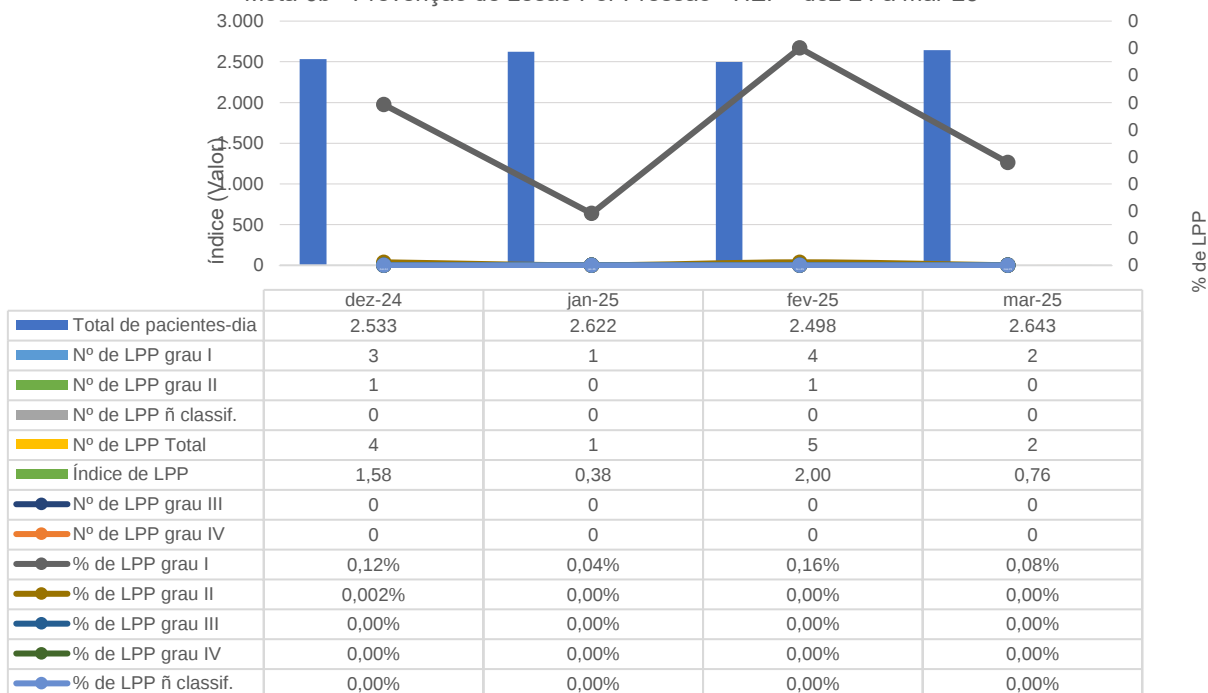


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - dez-24 a mar-25





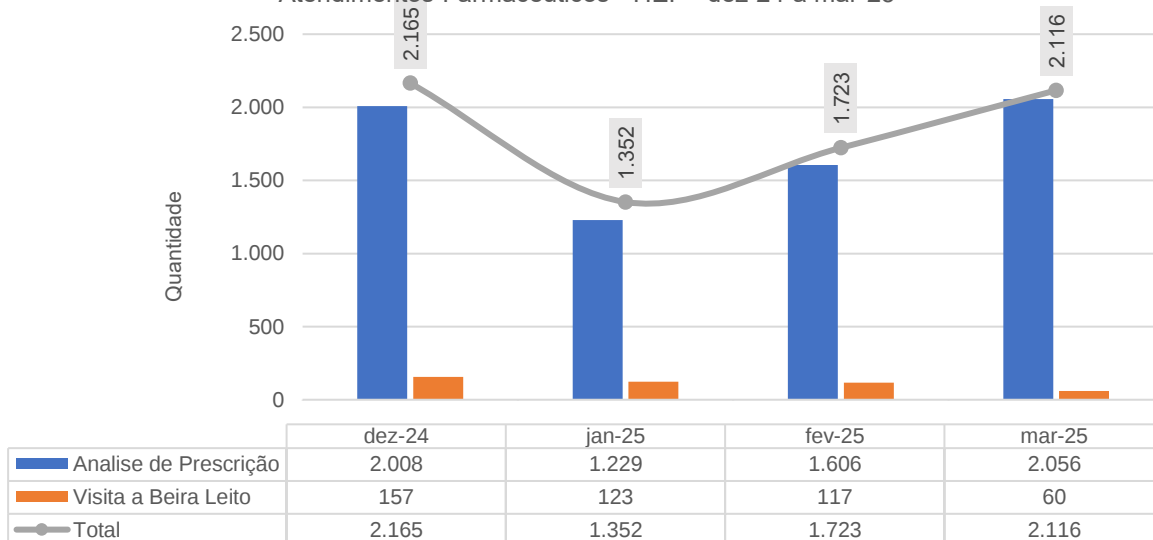
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - dez-24 a mar-25



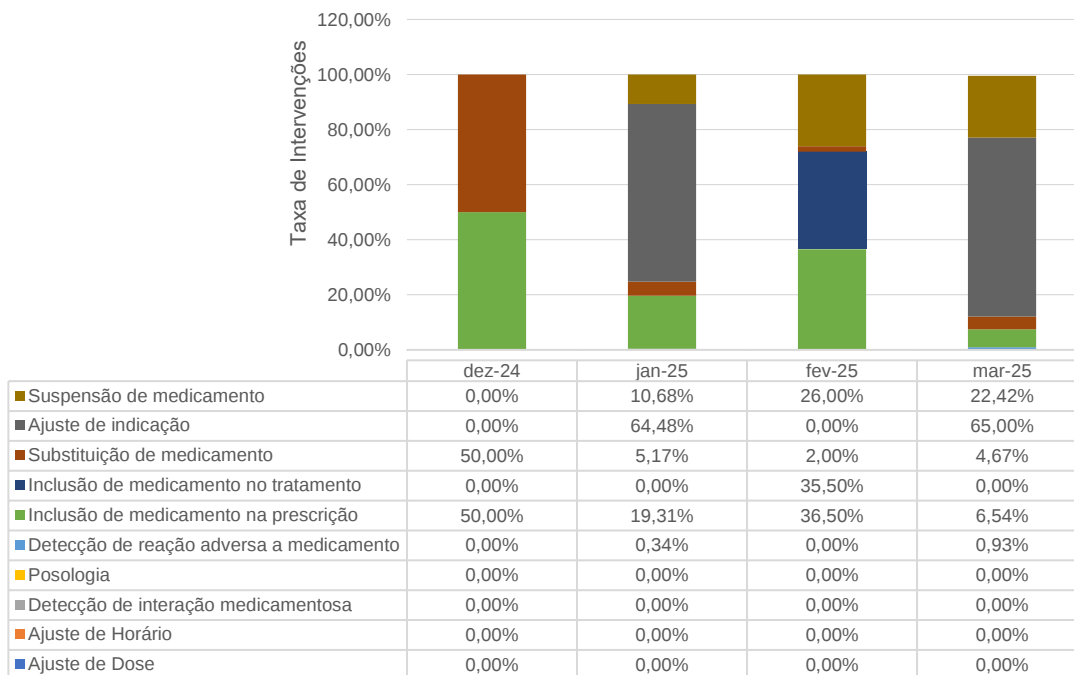
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

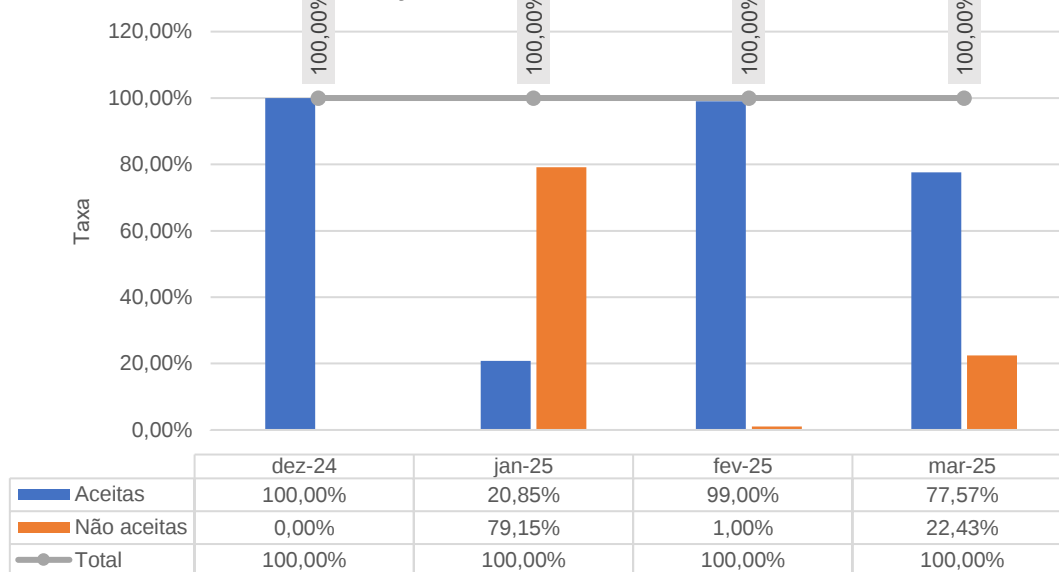
Atendimentos Farmacêuticos - HEF - dez-24 a mar-25



Intervenções Farmacêuticas - HEF - dez-24 a mar-25

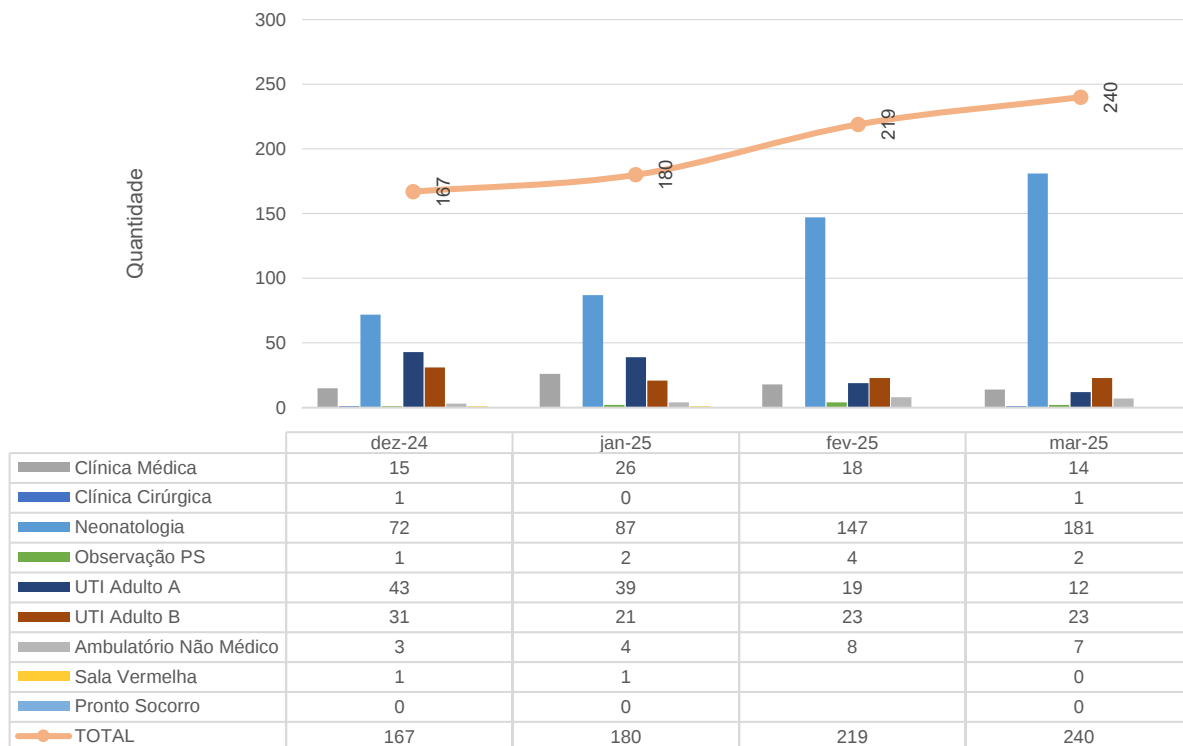


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - dez-24 a mar-25



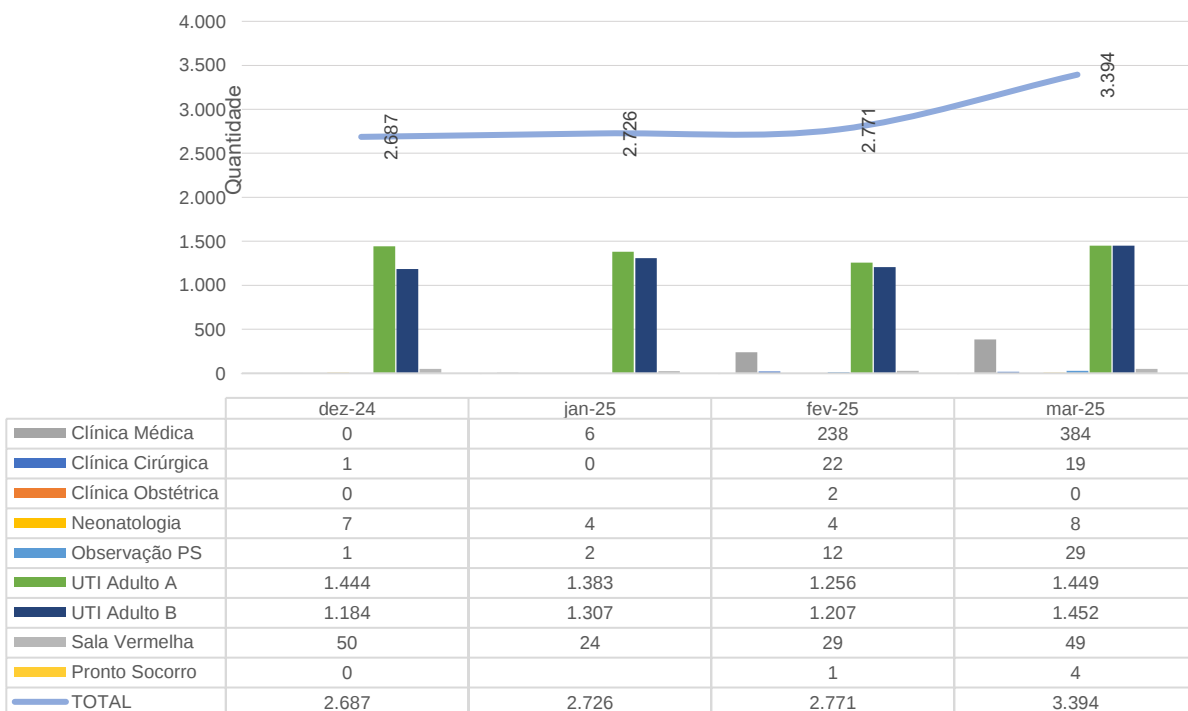
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - dez-24 a mar-25



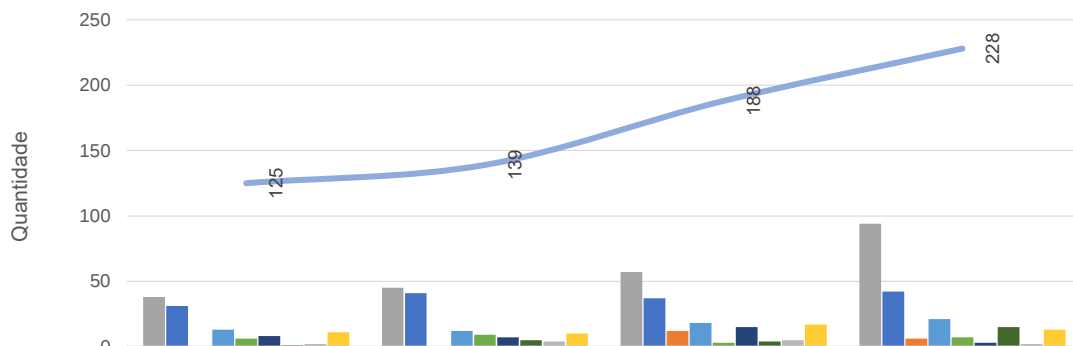
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - dez-24 a mar-25



SERVIÇO SOCIAL

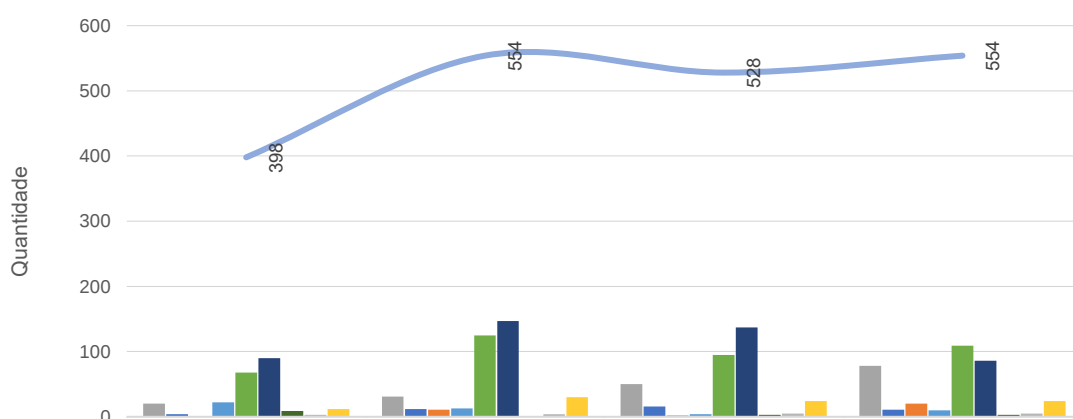
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Clínica Médica	38	45	57	94
Clínica Cirúrgica	31	41	37	42
Clínica Obstétrica	0	0	12	6
Observação PS	13	12	18	21
UTI Adulto A	6	9	3	7
UTI Adulto B	8	7	15	3
PPP	1	5	4	15
Sala Vermelha	2	4	5	2
Pronto Socorro	11	10	17	13
TOTAL	125	139	188	228

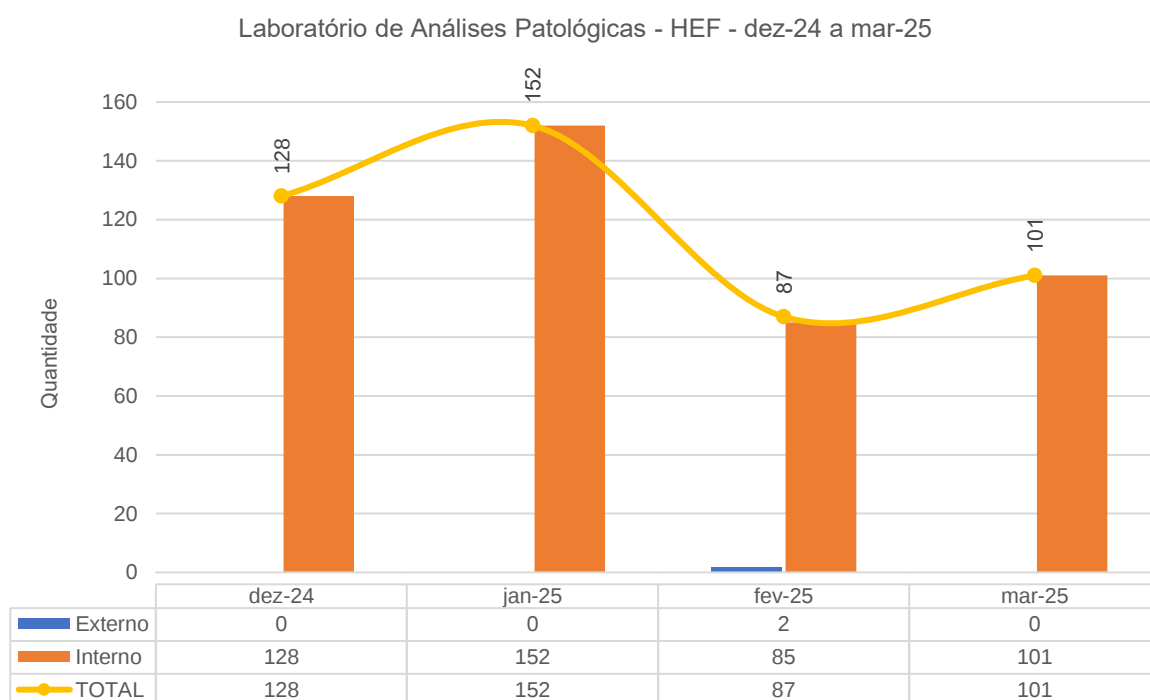
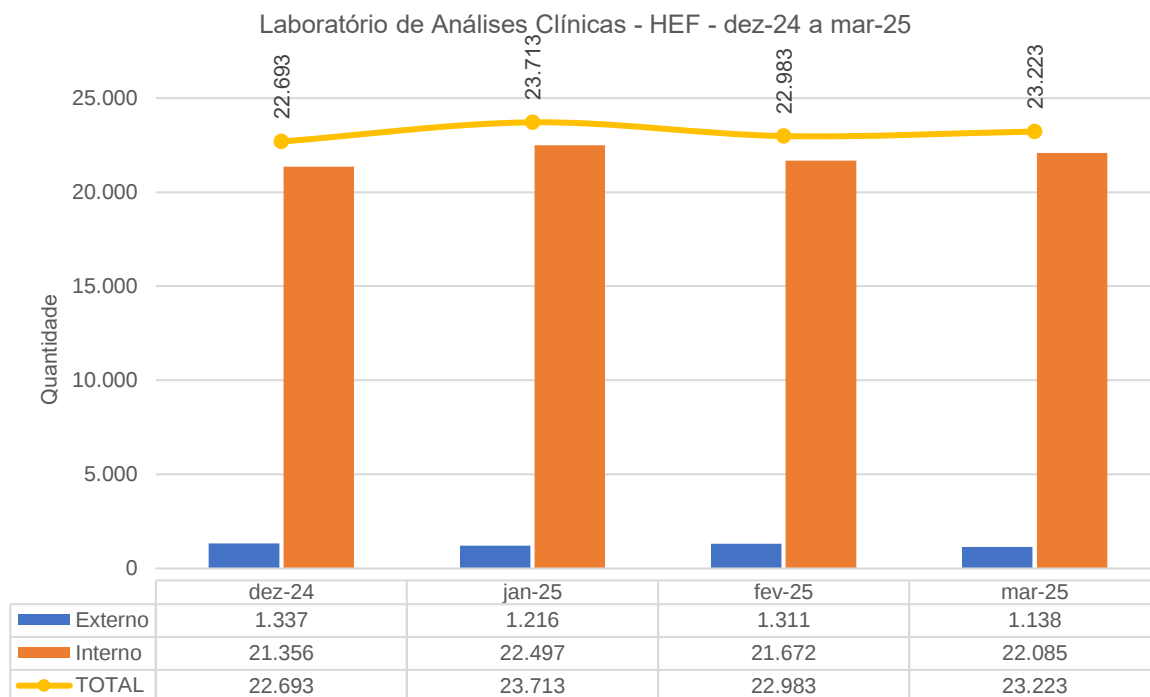
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - dez-24 a mar-25



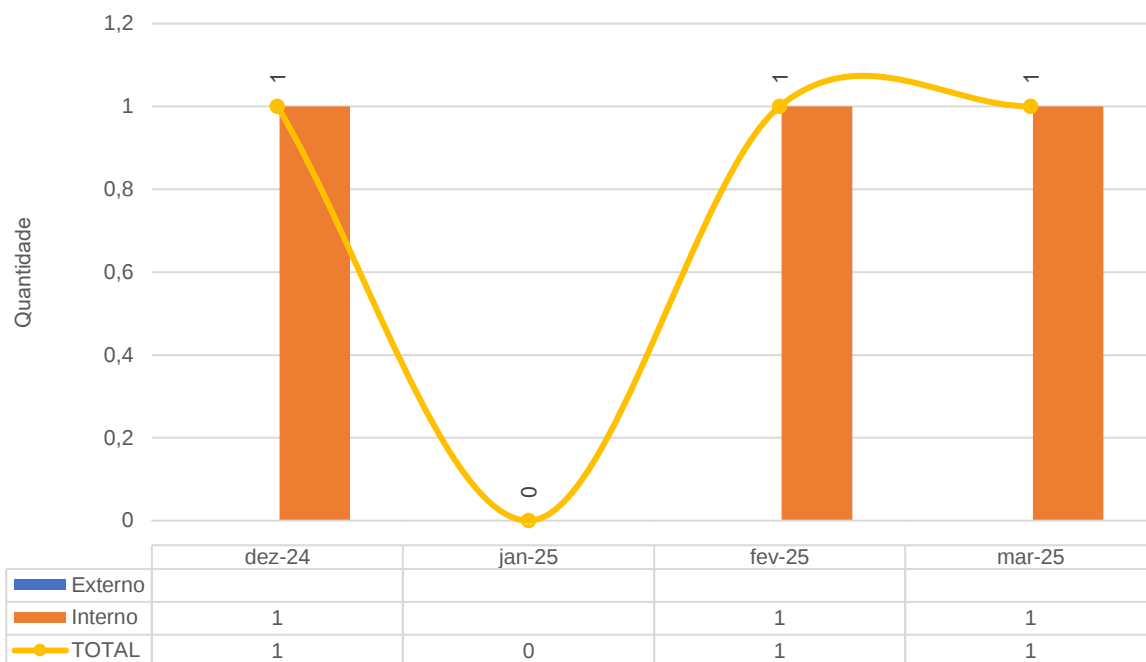
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Clínica Médica	20	31	50	78
Clínica Cirúrgica	4	12	16	11
Clínica Obstétrica	0	11	2	20
Observação PS	22	13	4	10
UTI Adulto A	68	125	95	109
UTI Adulto B	90	147	137	86
PPP	9	0	3	3
Sala Vermelha	3	4	5	5
Pronto Socorro	12	30	24	24
TOTAL	398	554	528	554

3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

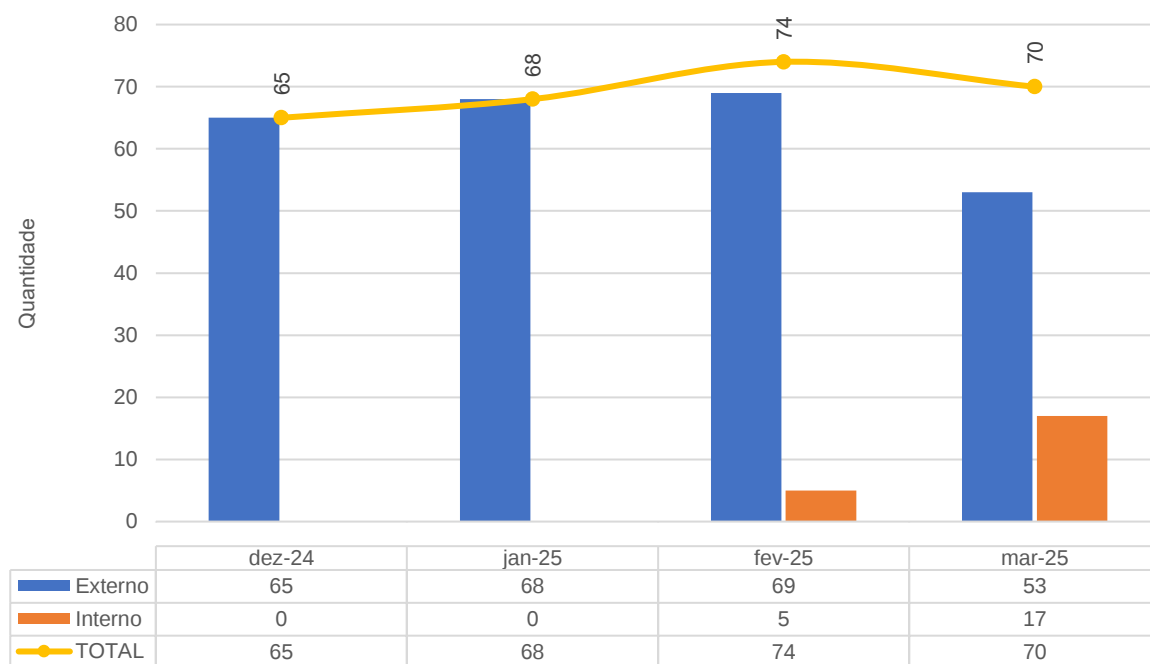




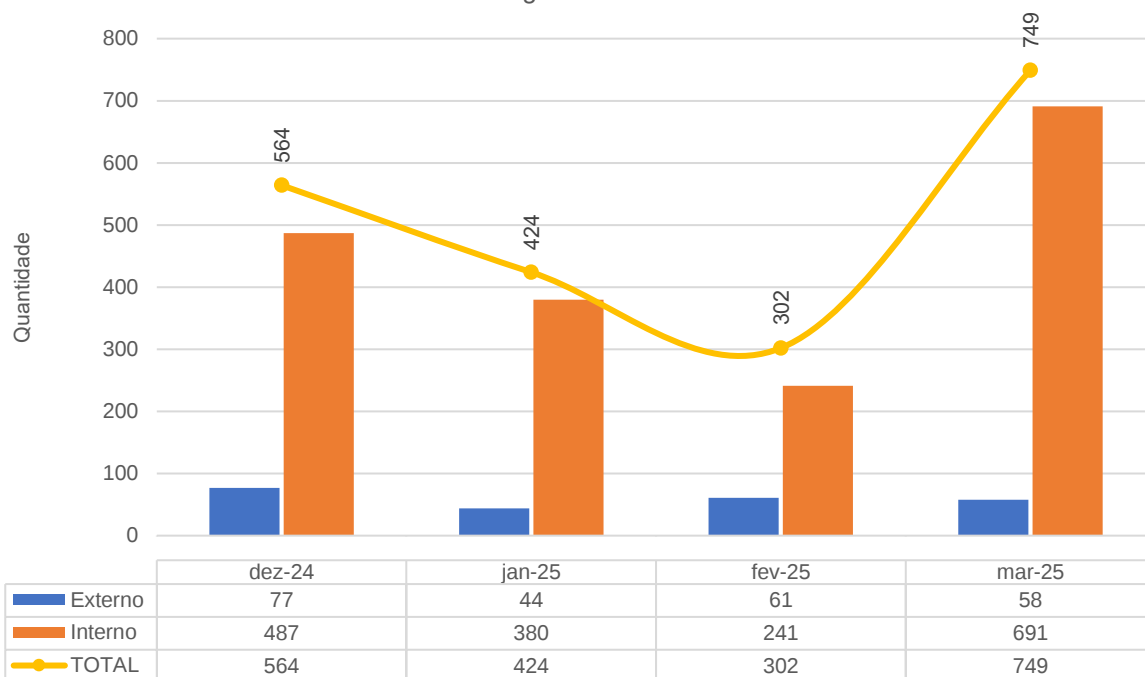
Eletroencefalograma - HEF - dez-24 a mar-25



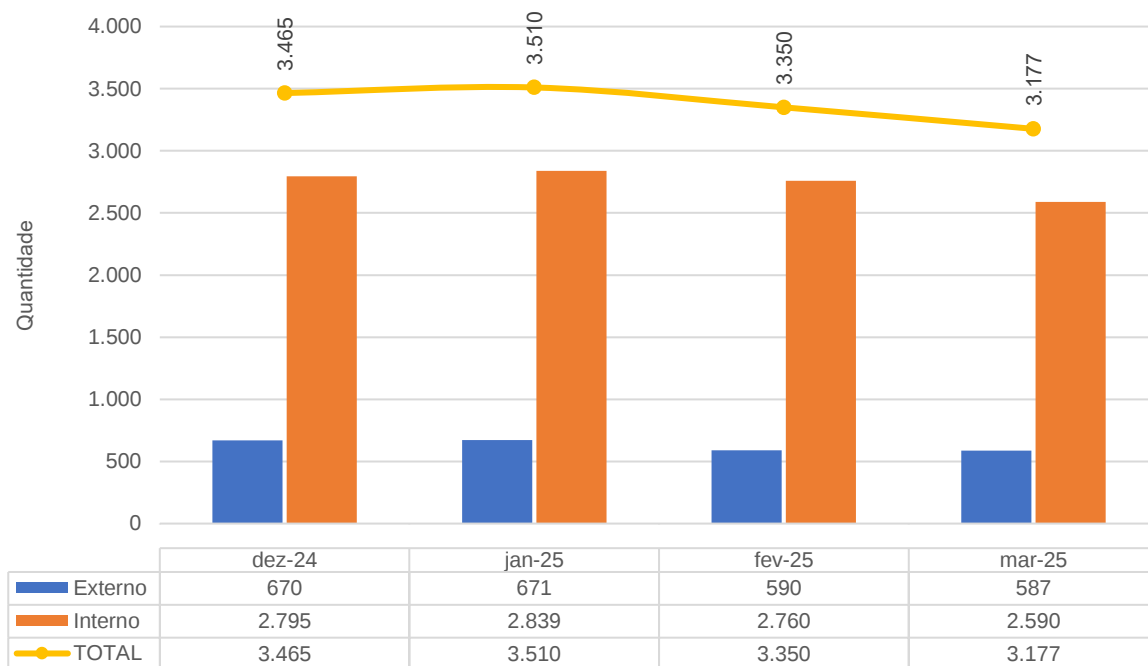
Ecocardiograma - HEF - dez-24 a mar-25



Eletrocardiograma - HEF - dez-24 a mar-25

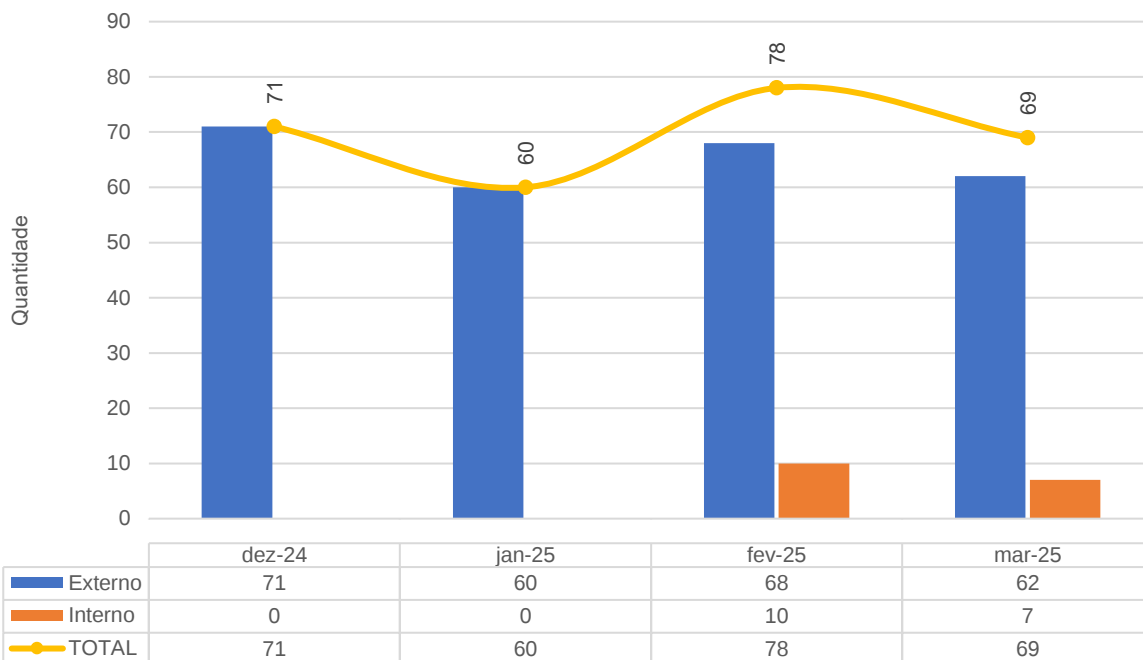


Raio-X - HEF - dez-24 a mar-25

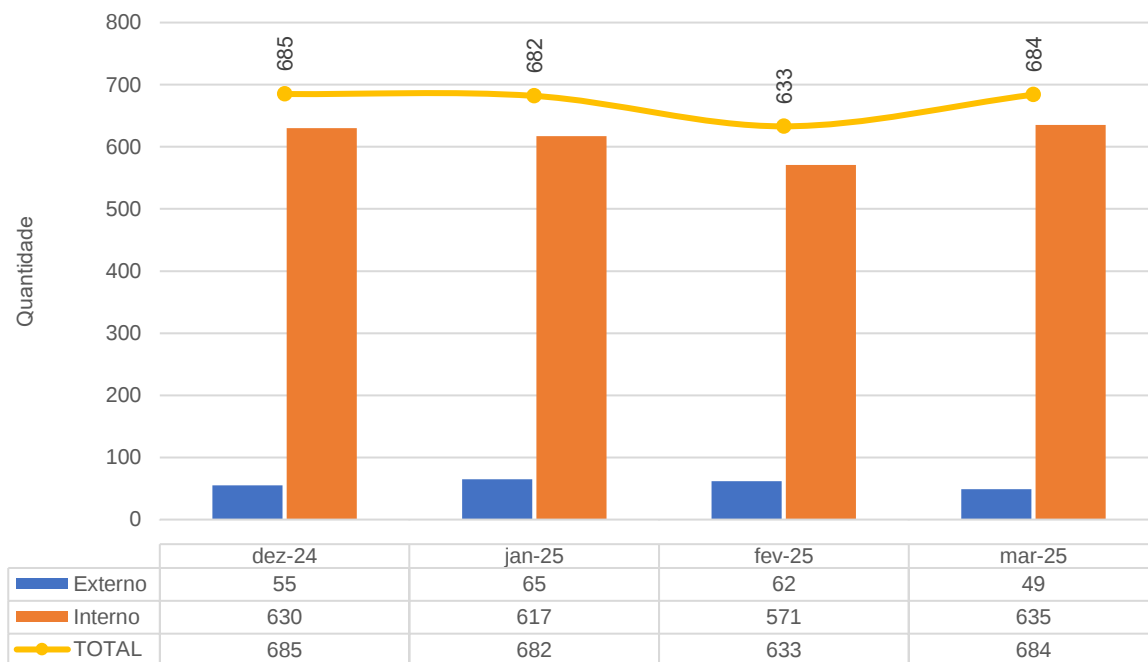




Doppler - HEF - dez-24 a mar-25

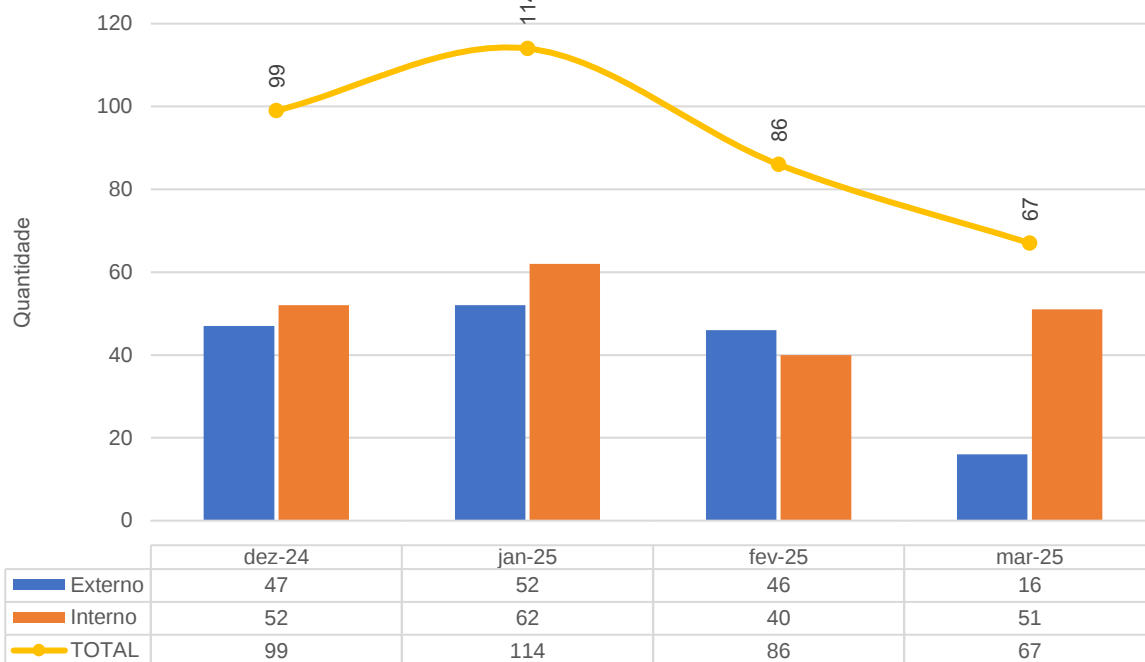


Tomografia Computadorizada - HEF - dez-24 a mar-25

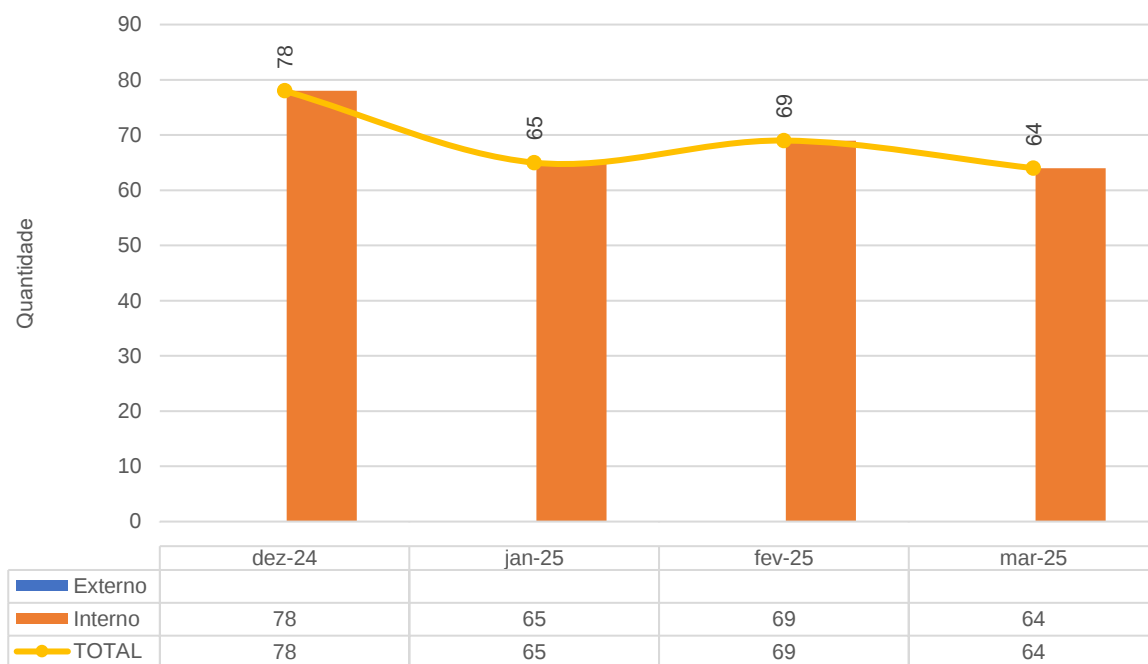




Ultrassonografia - HEF - dez-24 a mar-25

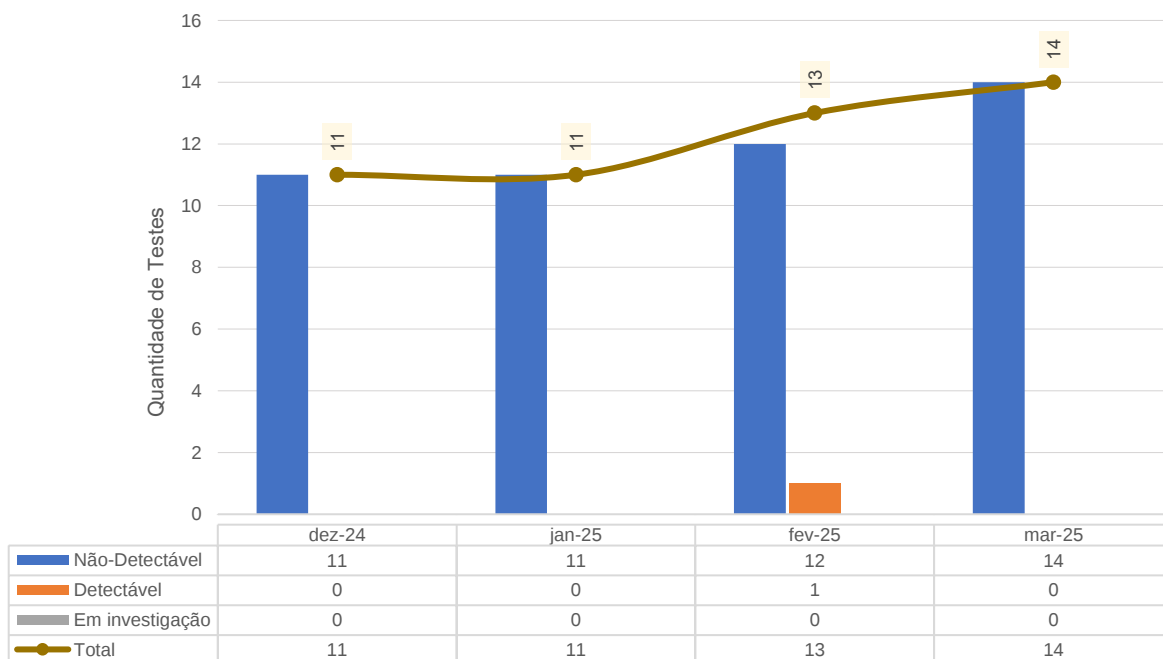


Controle de Hemodiálise - HEF - dez-24 a mar-25

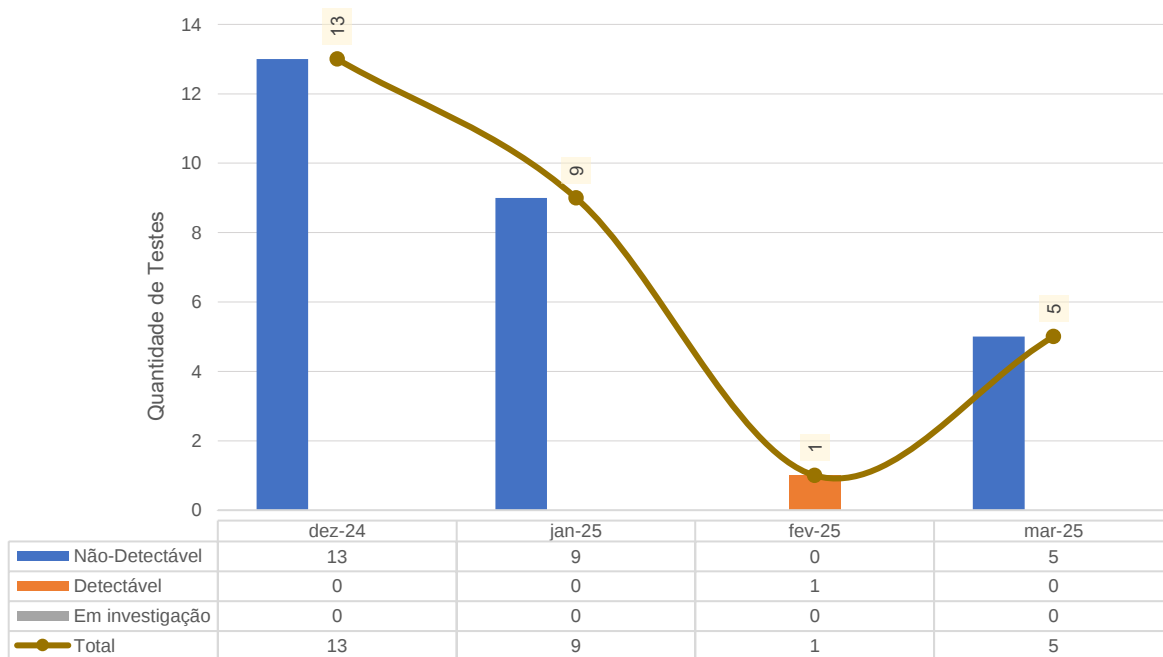




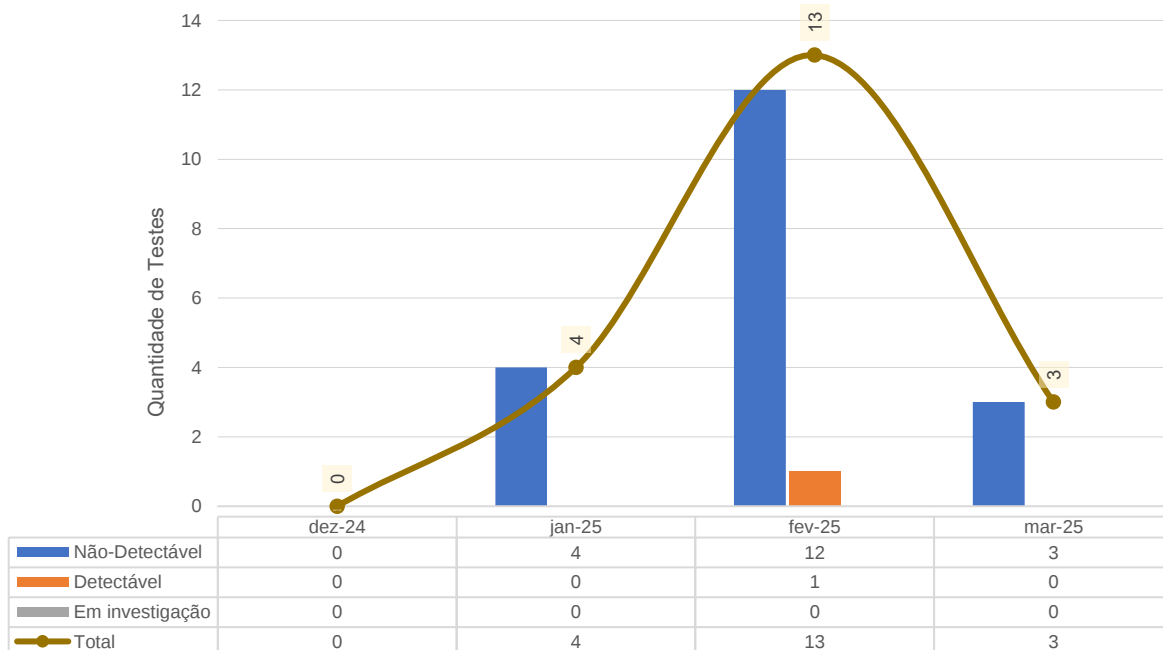
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - dez-24 a mar-25



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - dez-24 a mar-25



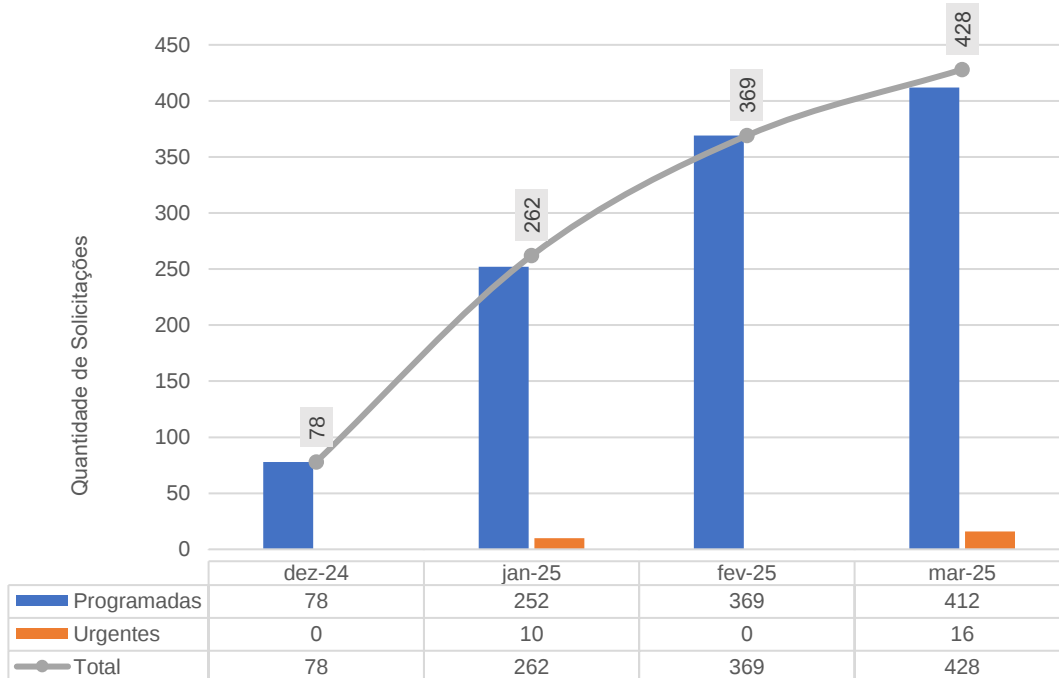
Teste Rápido Colaboradores - HEF - dez-24 a mar-25



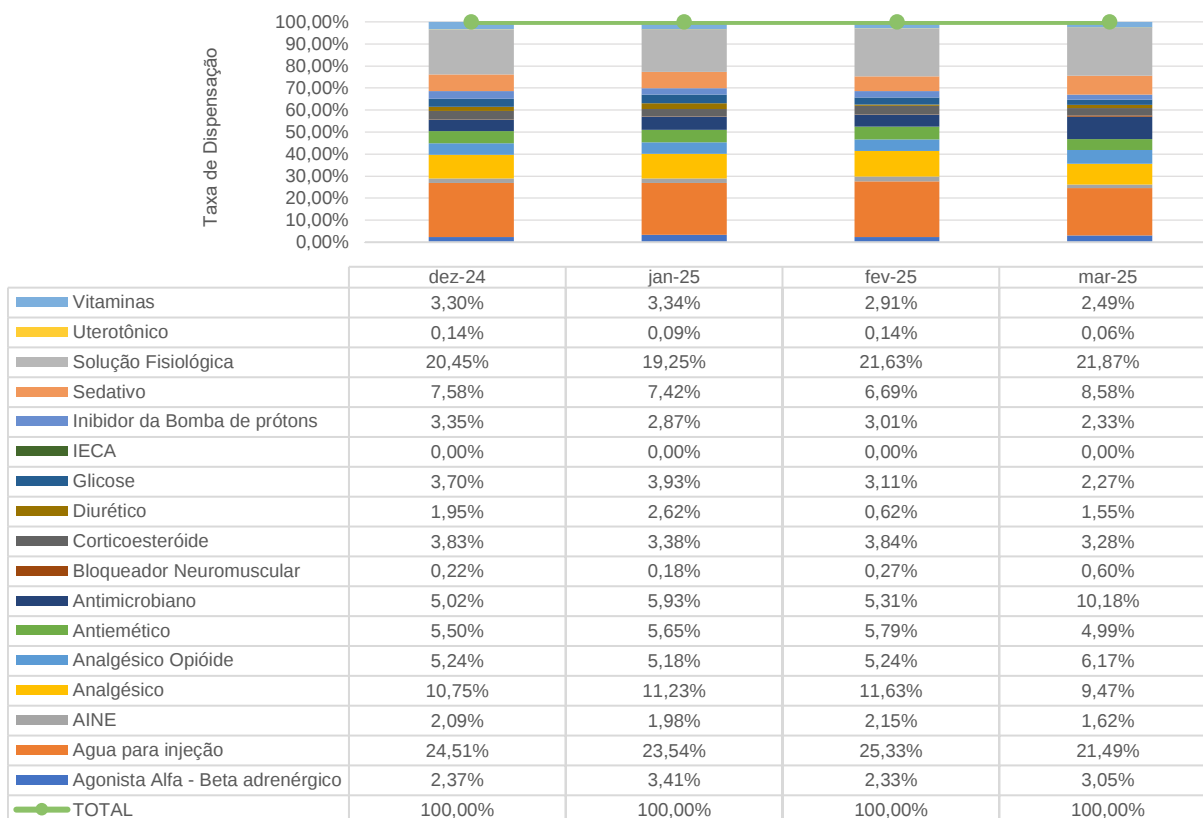
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

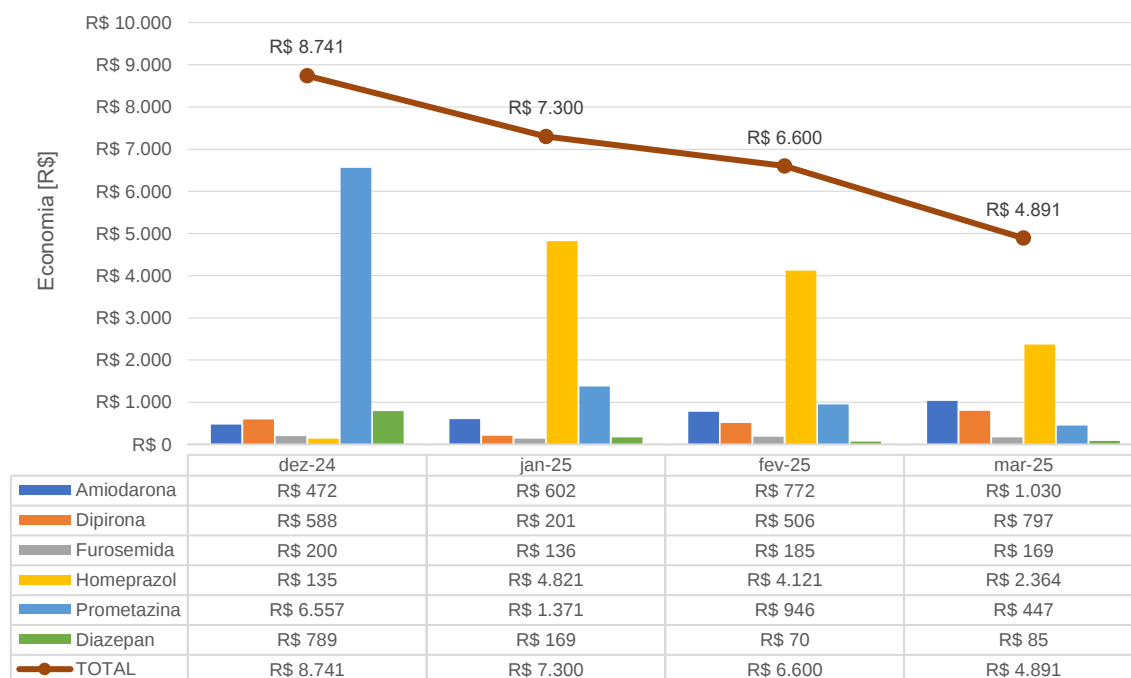
Solicitação de Compras - HEF - dez-24 a mar-25



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - dez-24 a mar-25



Economicidade em Medicamentos - - dez-24 a mar-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 359 colaboradores, sendo 309 alocados diretamente na área assistencial e 50 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação. No total, 6 novos profissionais foram contratados. Nesse período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 7 dias. Nesse período, 4 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 6 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 23 férias para os colaboradores dos setores de administração, farmácia, enfermagem e fisioterapia. As

férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 32 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 31 aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

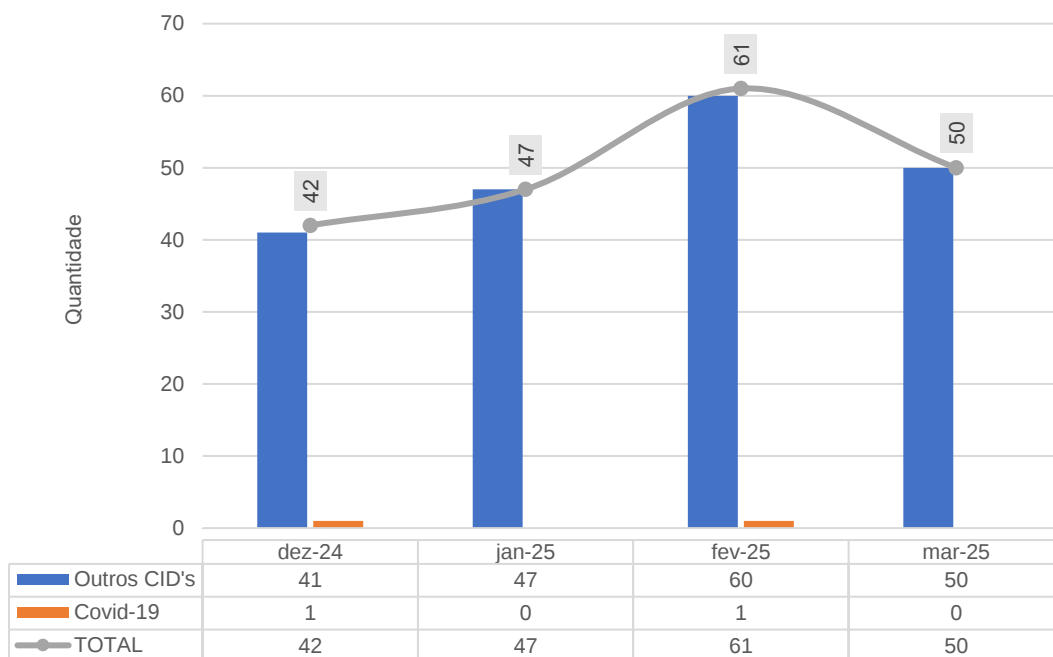
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Enfermeira	0	1	1	0
Técnico de Enfermagem	0	0	2	0
Total	0	1	3	0

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Enfermeiro	1	1	0	0
Técnico de Enfermagem	2	1	0	0
Total	3	2	0	0

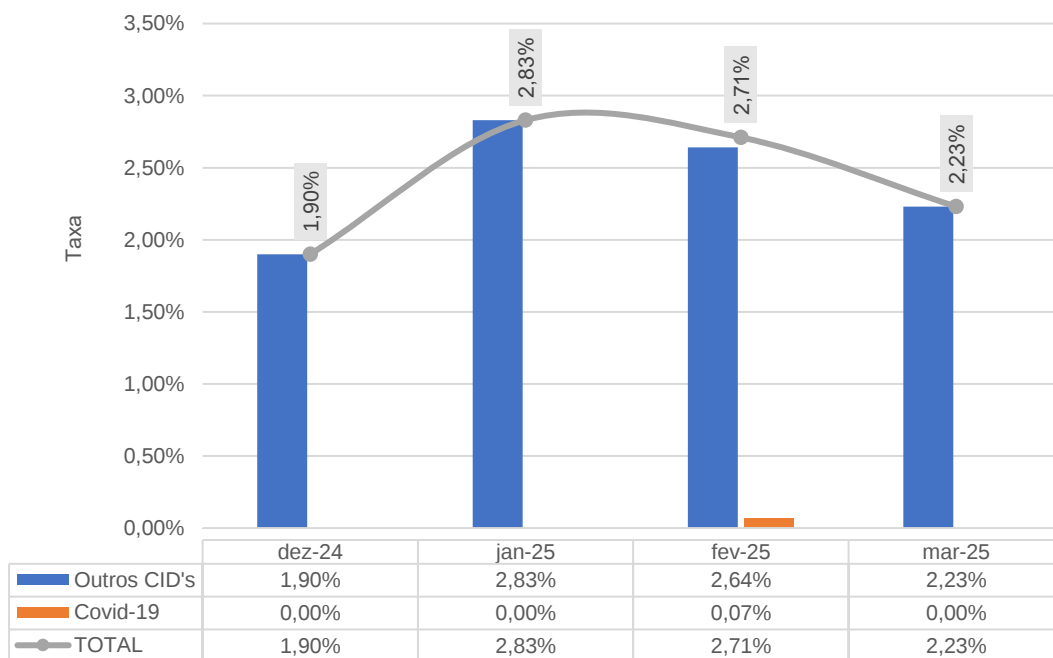
Colaboradores Afastados por COVID-19 - HEF	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Técnico de Enfermagem	0	0	1	0
Total	0	0	1	0



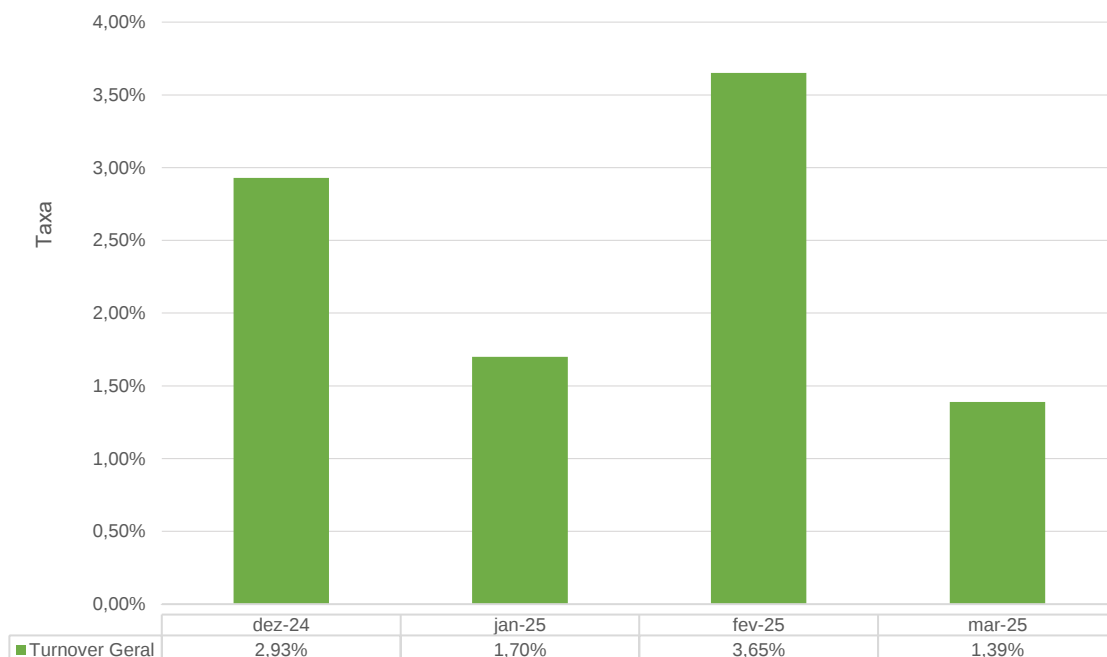
Colaboradores Afastados - HEF - abr-24 a mar-25



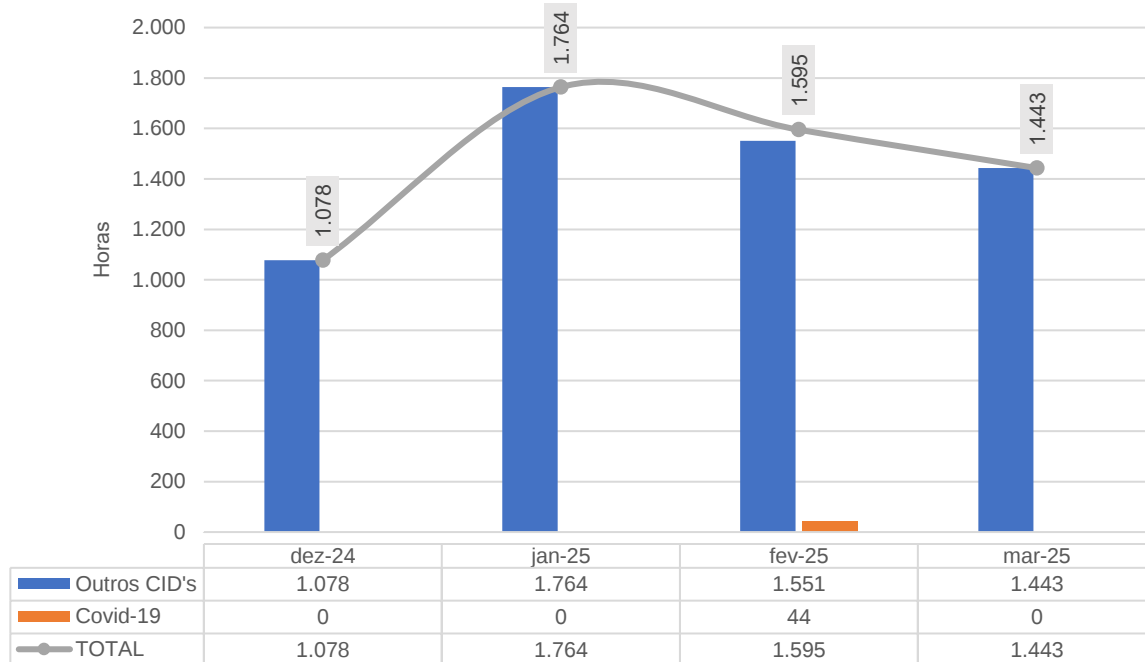
Taxa de Absenteísmo - HEF - abr-24 a mar-25



Taxa de Turnover Geral - HEF - dez-24 a mar-25

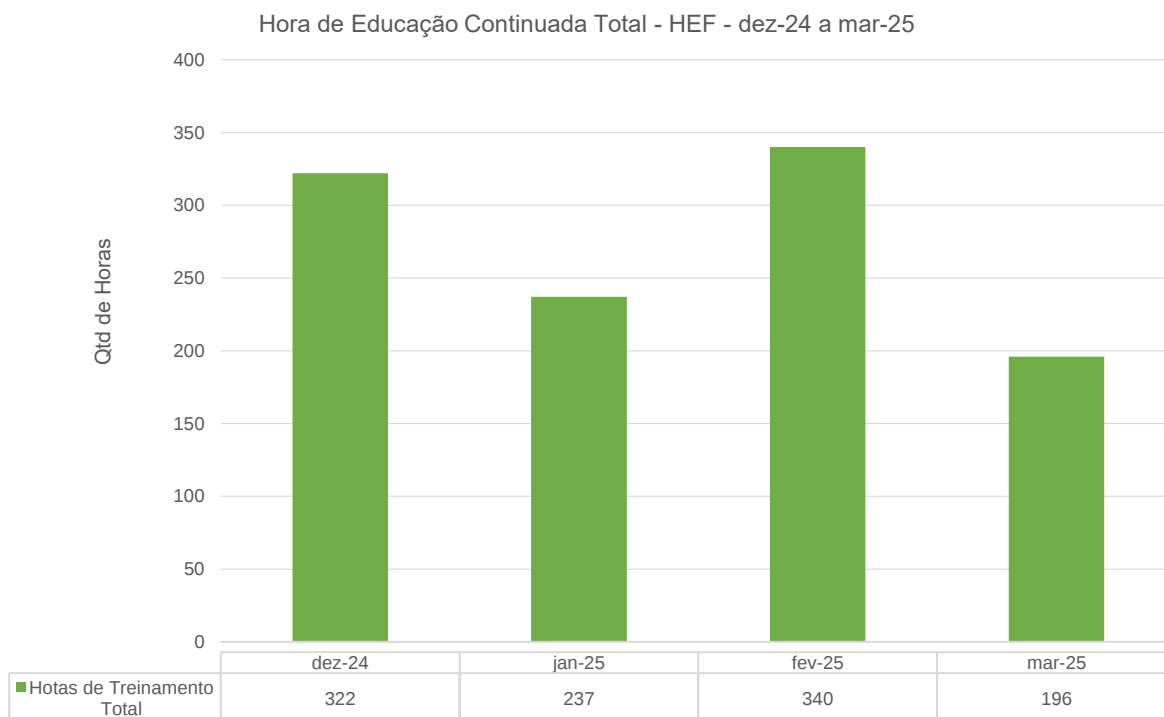


Horas Perdidas Atestados - HEF - abr-24 a mar-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em fevereiro, houve 340,45 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS e Treinamentos Assistenciais.



Cronograma Educação Corporativa

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			SUS	SES	
TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO			
INTegração	09:00:00	INTegrar os novos colaboradores e capacitar quanto a normas e cultura da instituição	MARÇO	45:00:00			
PREenchimento do CHECKLIST DO BUNDLE DE INSERÇÃO E MANUTENÇÃO	00:30:00	CAPACITAR A EQUIPE PARA O PREENCHIMENTO FIDELIDADE DOS CHECKLISTS DE INSERÇÃO E MANUTENÇÃO DE TODOS OS DISPOSITIVOS INVASIVOS, GARANTINDO A	MARÇO	43:30:00			
EQUIPAMENTO DANIFICADO (MONITOR)	01:00:00	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE OS CUIDADOS COM OS EQUIPAMENTOS MÉDICO	MARÇO	15:00:00			
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 05, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e	01:00:00	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	MARÇO	6:00:00			
Importância da rota de fuga	00:15:00	Reforçar a importância da rota de fuga, pois contribuem para uma evacuação segura e uma resposta eficaz às emergências. As rotas de fuga são fundamentais para a segurança dos	MARÇO	27:45:00			
Importância da brigada de incêndio	00:15:00	Reforçar com a equipe a importância da brigada de incêndio na instituição, pois a NR 23 tem como principal objetivo garantir a segurança das pessoas e os bens da	MARÇO	20:45:00			
Importância de manter o cartão de vacina atualizado	00:15:00	Reforçar a importância de manter o cartão de vacina atualizado, pois a imunização é uma das principais formas de prevenção de doenças infecciosas, evitando crises graves.	MARÇO	22:00:00			
NR- 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviço de Saúde) e NR 08 (Equipamentos de Proteção Individual - EPI)	00:15:00	NR 32 tem por finalidade avaliar os riscos de trabalho básicos para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos colaboradores dos serviços de saúde, bem	MARÇO	21:30:00			

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

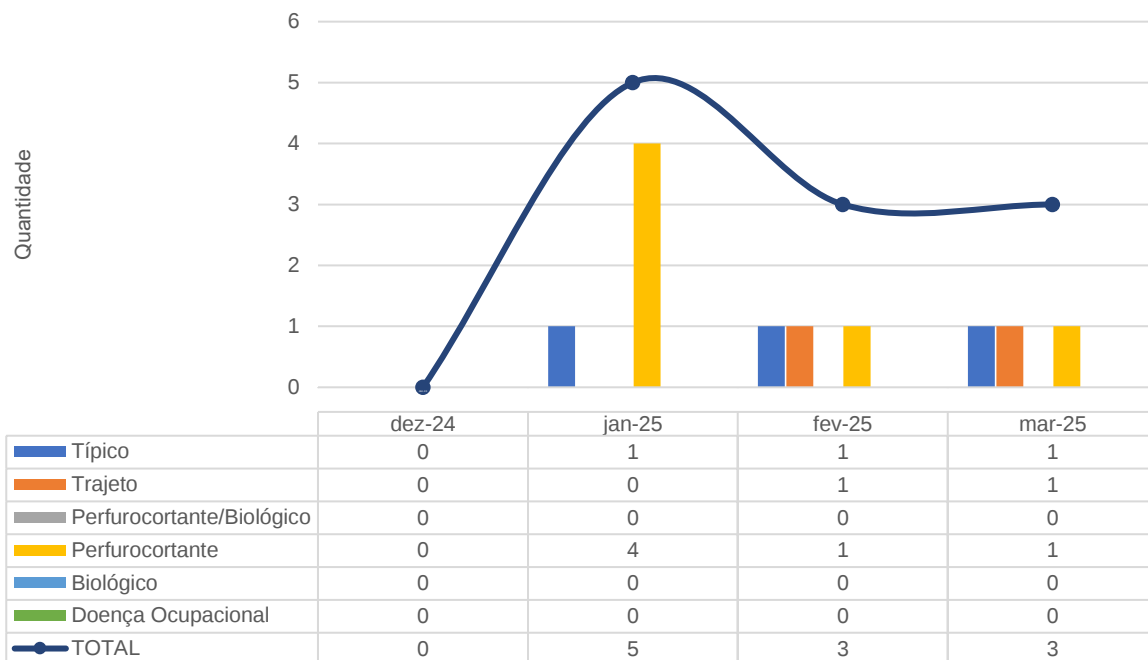
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

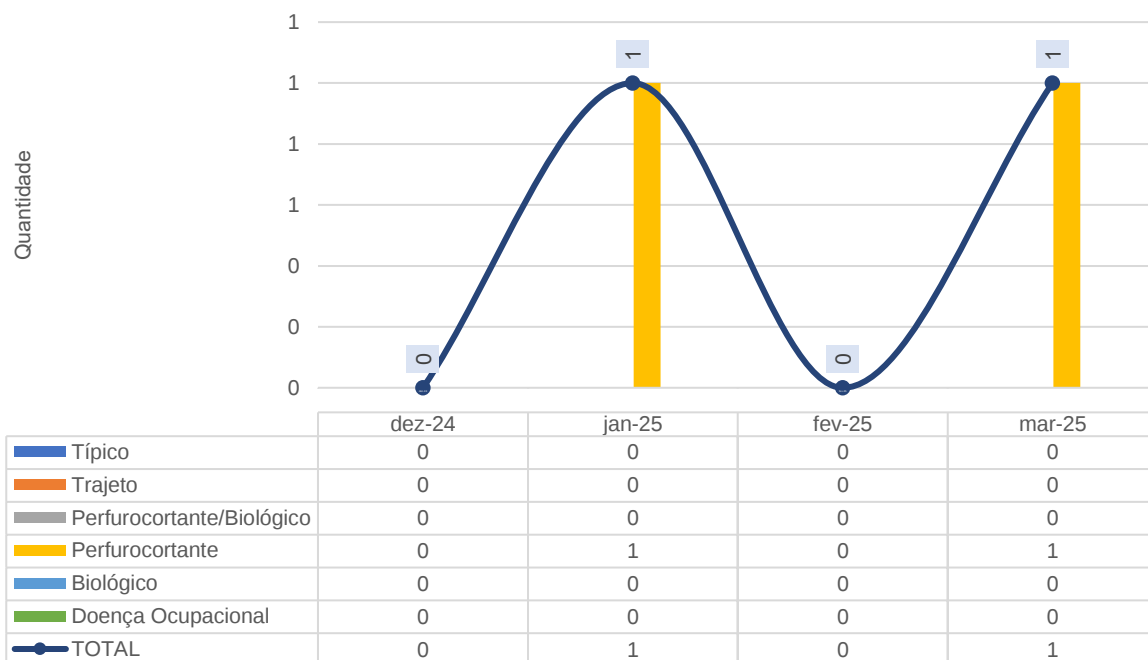
Em março o setor de saúde ocupacional realizou 9 exames admissionais, 4 Periódicos, 2 retornos ao trabalho e 1 demissional.

Ainda em março, foram entregues 50 atestados médicos, com o CID A09 como o principal diagnóstico. Em março tivemos 1 afastamento por gestação. Em março foram registrados 3 (três) acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do Hospital Estadual de Formosa (HEF). Em março ocorreu acidente 1 (Um) acidente de trabalho envolvendo colaborador das empresas terceirizadas que prestam serviços ao Hospital Estadual de Formosa (HEF).

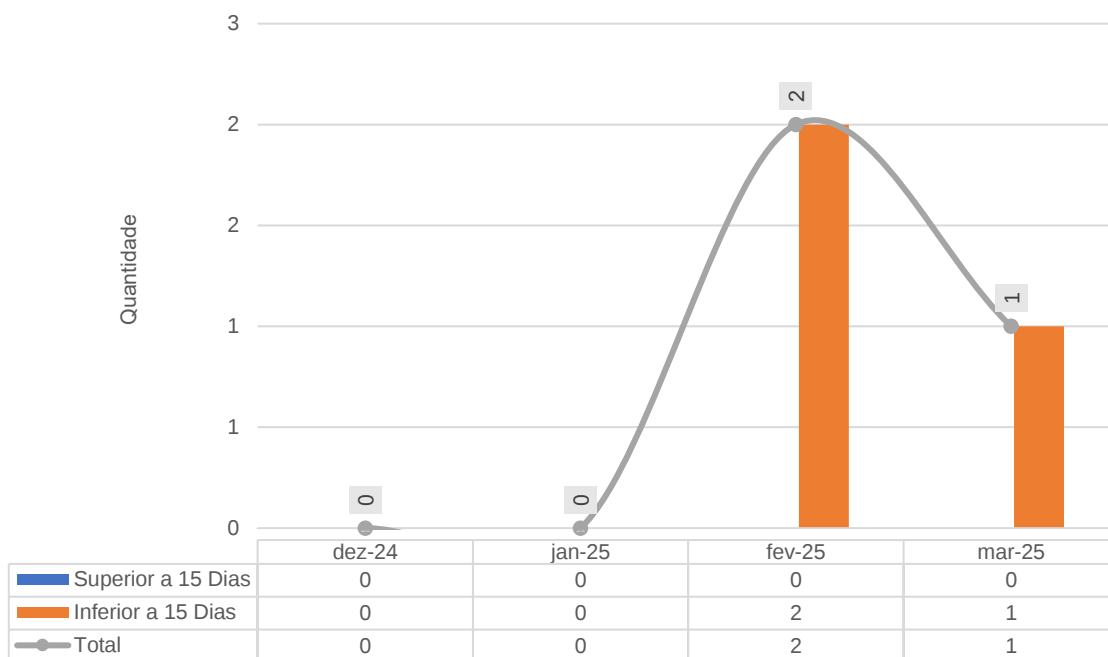
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - abr-24 a mar-25



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - abr-24 a mar-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HEF - abr-24 a mar-25



Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	1	0	0
Diretoria	1	1	1	0
DNL (Sala suja)	0	0	1	1
Engenharia Clínica	0	0	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	0	1
Guarita	1	1	1	0



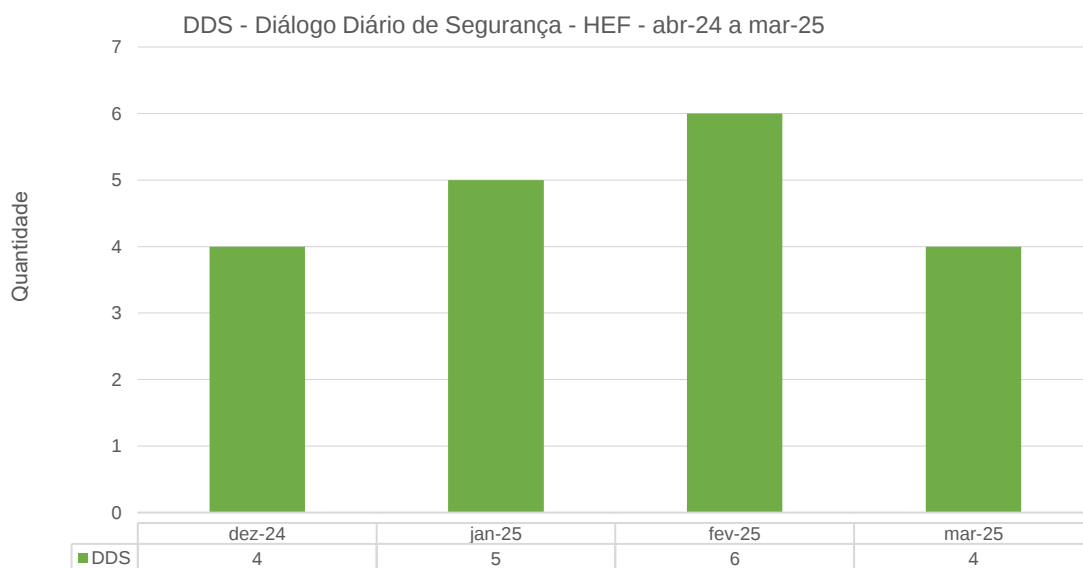
SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	0	0	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	0	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	0	1	1
Sala Vermelha	0	0	1	1
SESMT	0	0	1	0
SCIH	1	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	0	1	1
Total	30	30	34	33

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	1	0
Raio-X	0	0	0	0

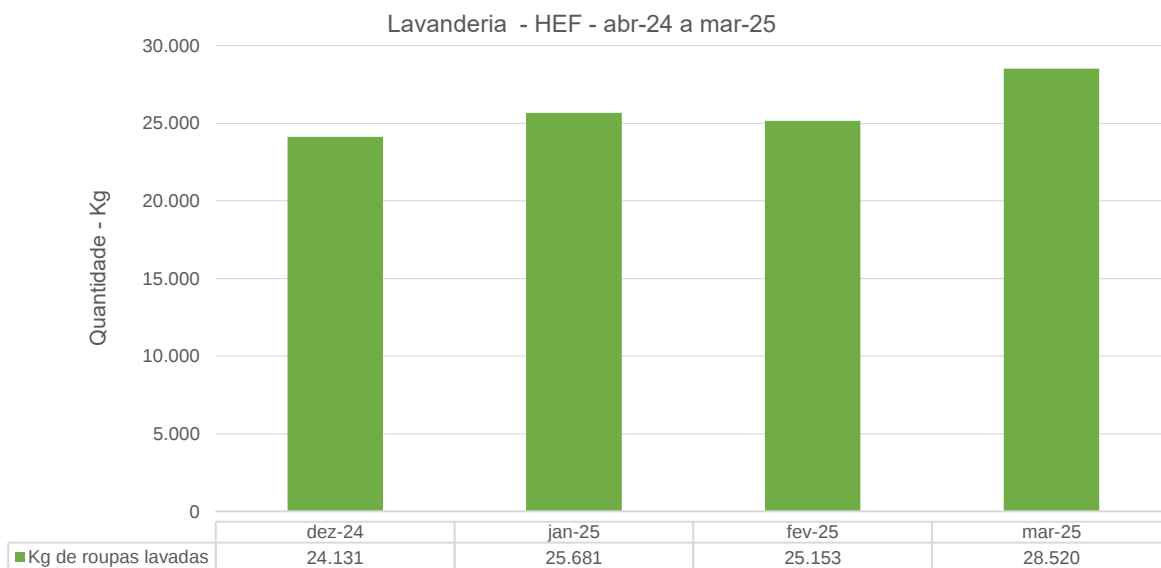
SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
TL2	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	1	0
Total	1	1	2	0

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu diversas iniciativas educativas com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho e fornecer informações relevantes sobre a saúde e segurança dos colaboradores. Os Diálogos Semanais de Segurança (DSS) abordaram temas como A importância da Brigada de incêndio, Importância da rota de fuga, Importância de manter o cartão de vacina atualizado, NR- 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviço de Saúde) e NR 06 (Equipamentos de Proteção Individual - EPI).



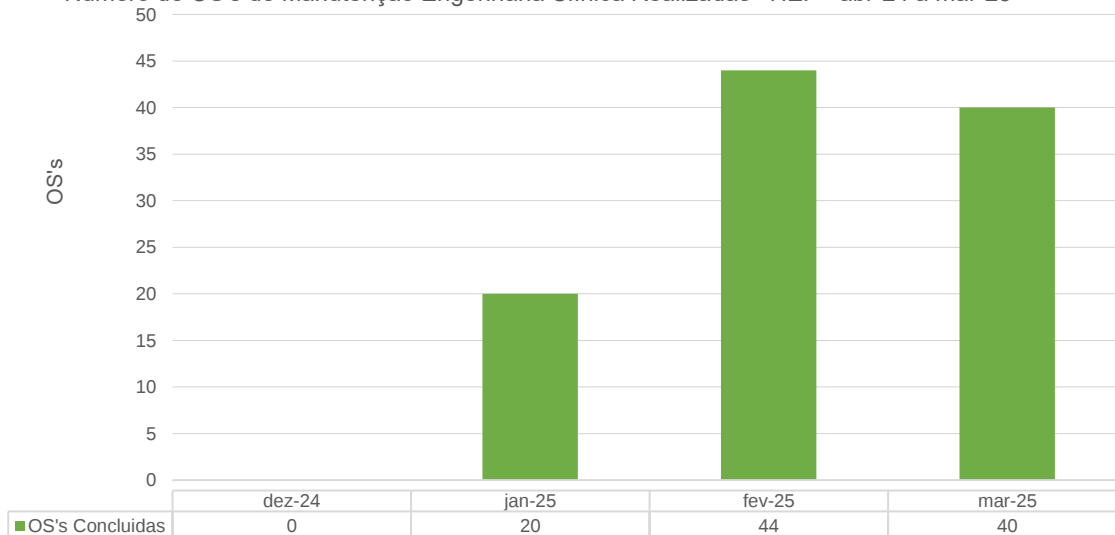


4.3 LAVANDERIA

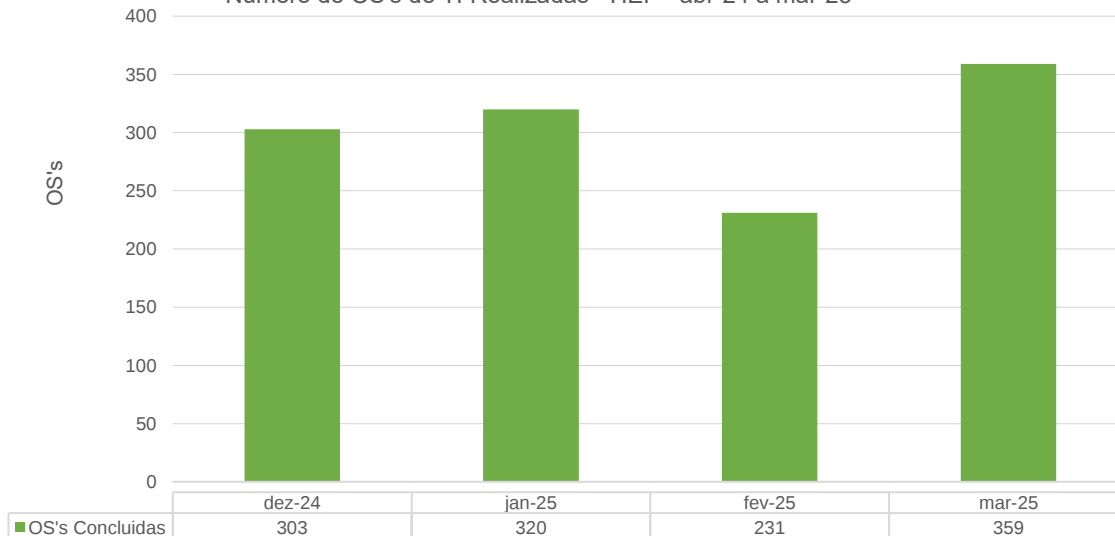


4.4 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

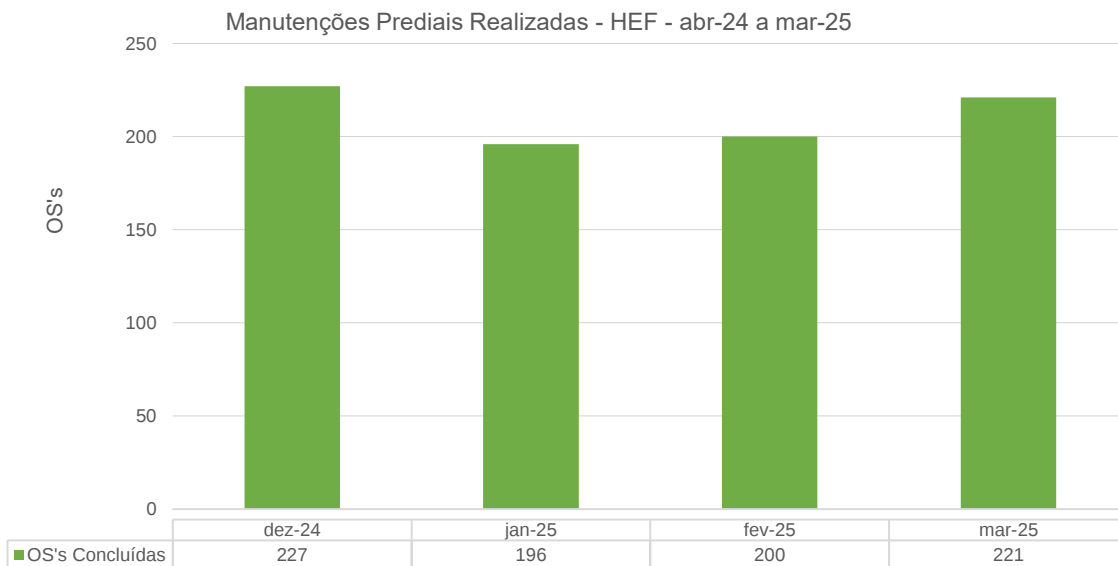
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - abr-24 a mar-25



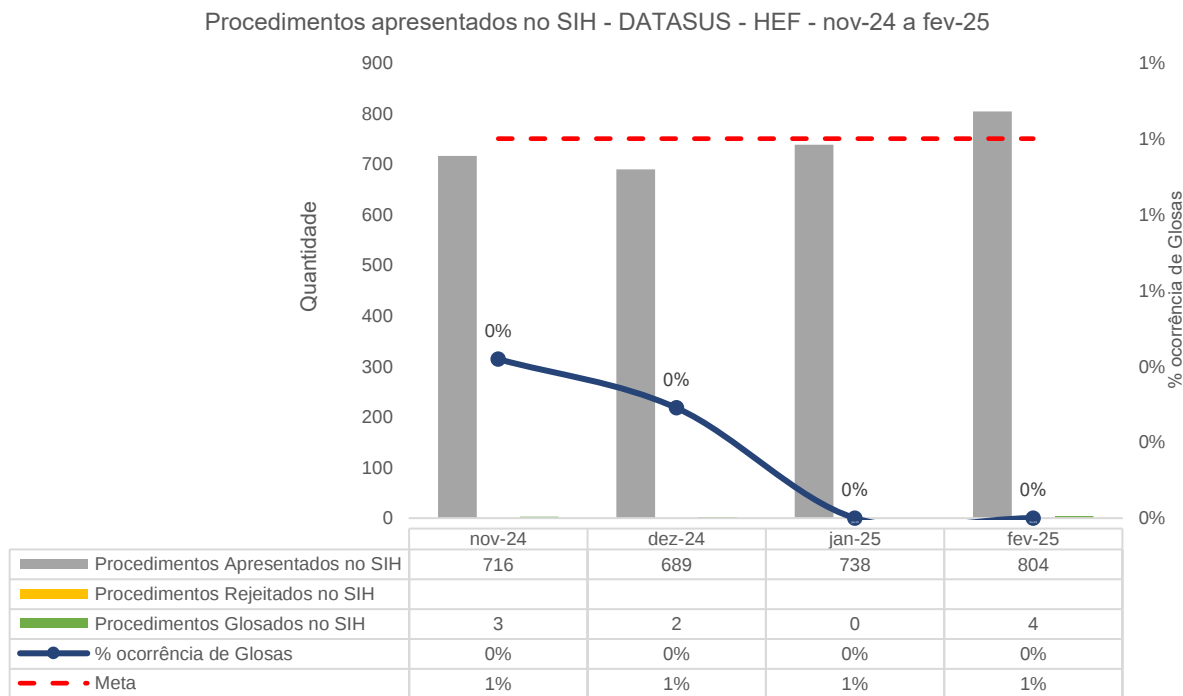
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - abr-24 a mar-25



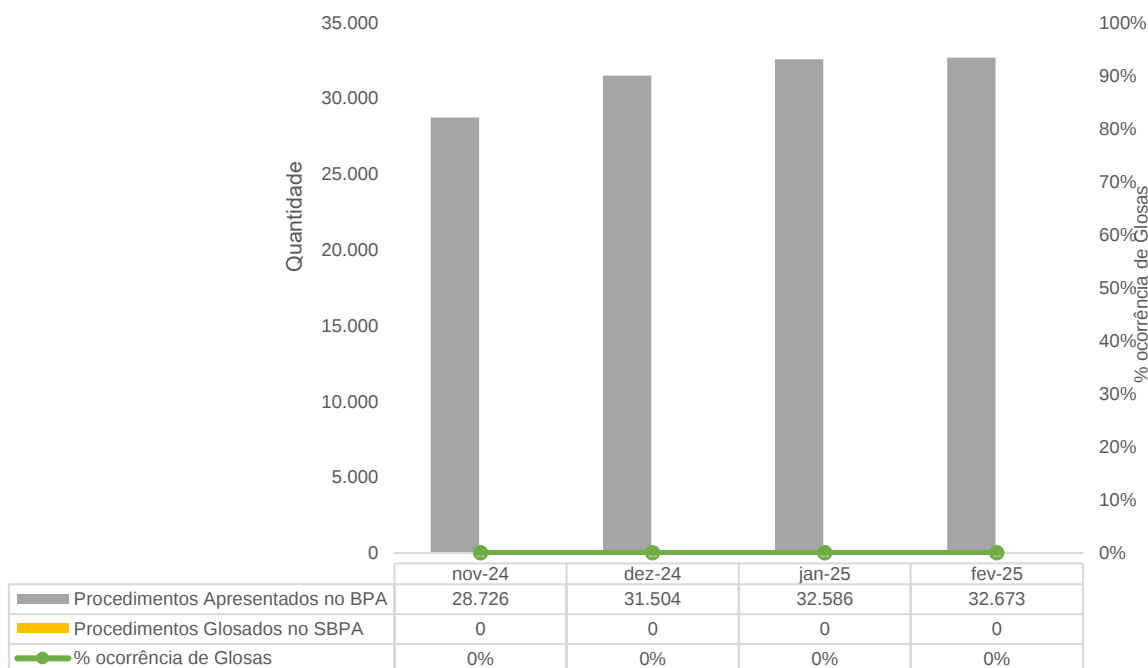
4.5 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



4.6 FATURAMENTO



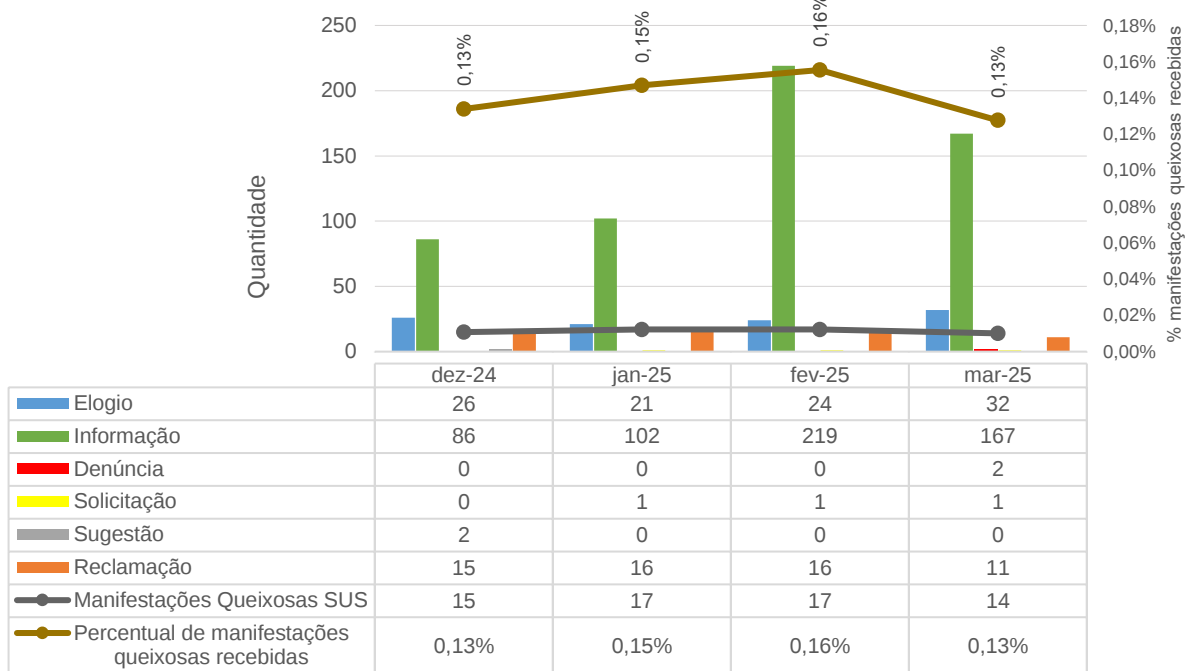
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - nov-24 a fev-25



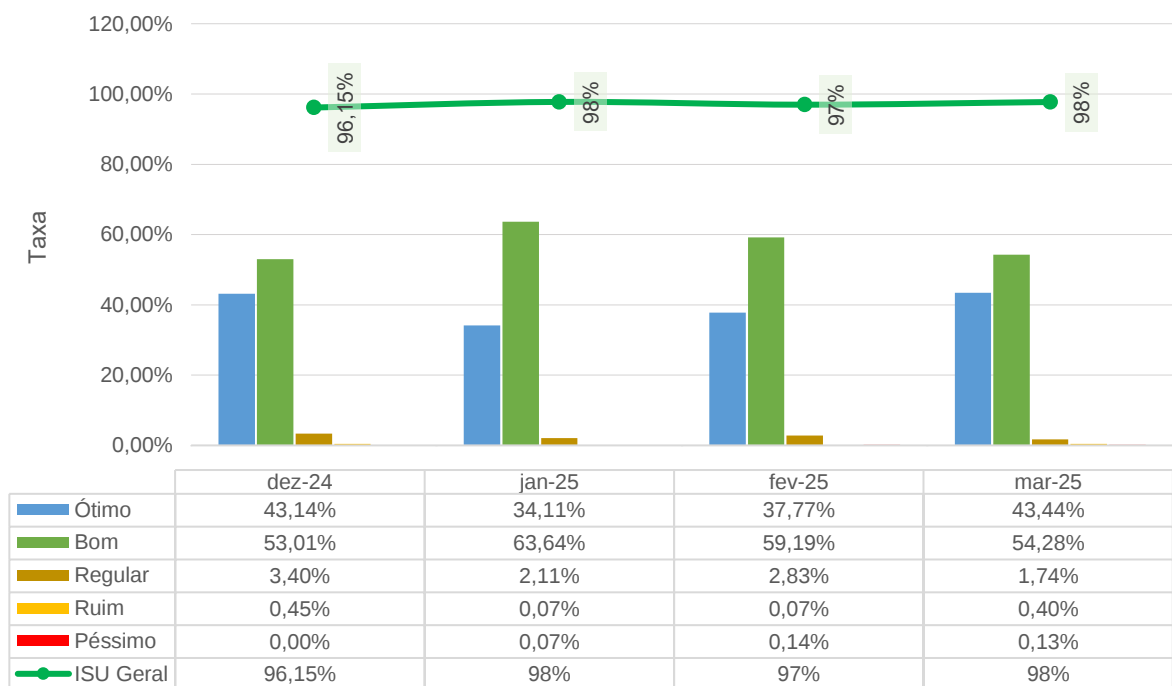
4.7 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de março, o Hospital Estadual de Formosa alcançou um índice de satisfação do usuário de 98%. Desse total, 43,44% dos usuários avaliaram o hospital como "ótimo", refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - dez-24 a mar-25



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - dez-24 a mar-25



5 O HEF e a Sociedade

No mês de março, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado 168 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Agência Cora Coralina e Jornal Dia Dia, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês é a comemoração dos dois anos de operação do serviço de tomografia, que se consolidou como referência no diagnóstico por imagem. Desde março de 2023, já foram realizados **16.570 exames**. A matéria gerou **55 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina (GO), Panorama da Notícia, Entorno de Brasília (DF), Jornal Opção**, e perfis nas redes sociais **como Formosa Urgente e SEDF GO**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre **o aumento de casos de dengue em Formosa; as ampliações do Hetrin e HEF; a reforma e ampliação do HEF** e também orientações sobre o tratamento adequado para **infecção urinária**. Com esses temas, a unidade foi citada **113** vezes por veículos de comunicação como **Blog Dinomar Miranda, Joox, Blog Antônio Carlos, Tudo Rondônia (RO), Gestão Primme e Rádio Líder Formosa (GO)**.

Na Comunicação Interna do HEF **18 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **11 cards, 1 comunicado interno e 7 outras artes**. Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**. Dentre essas contas, 72,6% não eram seguidoras, enquanto 27,3% seguiam o perfil. As postagens geraram **416,7 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 20,7%**.

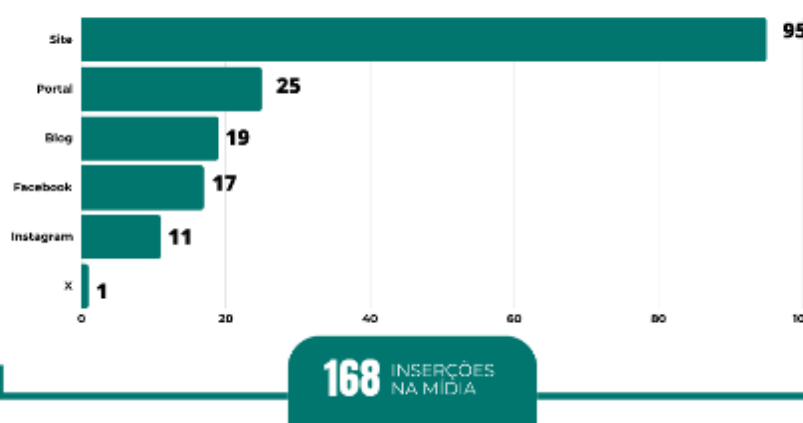


Temas



O HEF foi citado em **seis** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **95 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

O perfil alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**. Dentre essas contas, 72,6% não eram seguidoras, enquanto 27,3% seguiam o perfil. As postagens geraram **416,7 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 20,7%**.

A atividade do perfil resultou em **4,9 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 451 cliques em links, respectivamente **um aumento de 7,3%, 7,4% e 5,8%**. Os conteúdos publicados conquistaram **4 mil interações**, um **aumento de 43,1%**, sendo que as **interações com cards cresceram 102%**, com **Reels 11,1%** e com **stories, 30,4%**. Além disso, o perfil **engajou 1,6 mil contas**, com um **aumento de 18,8% com não seguidores e 34,2% com seguidores**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%**, atingindo **12.191 contas**, com a **adição de 424 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o aniversário de paciente internado, que obteve um alcance de 3,1 mil contas e 4,3 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação de musicoterapia na unidade foi destaque, atingindo 53 visualizações e 30 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre o serviço de tomografia da unidade foi destaque, atingindo 1,1 mil impressões e engajado 69 vezes.



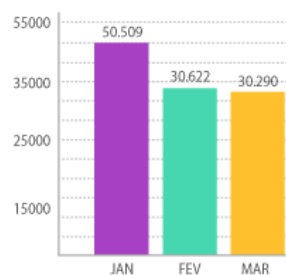
Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **165 conteúdos**, sendo **48 publicações no feed** e **117 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

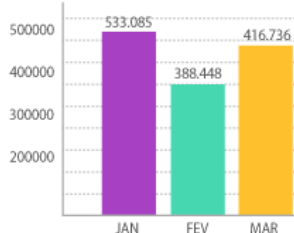
- Treinamento interno sobre Políticas Institucionais;
- TCE-GO visita estrutura e serviços da unidade;
- Homenagem de aniversário para paciente internado;
- Visita da Goinfra às obras de ampliação da unidade.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:

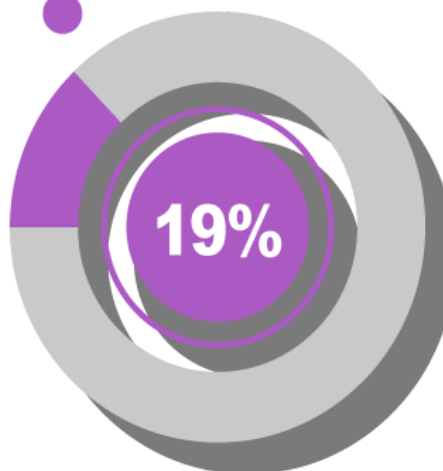
Crescimento do Alcance
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões
Variação por mês (valores na casa da centena)

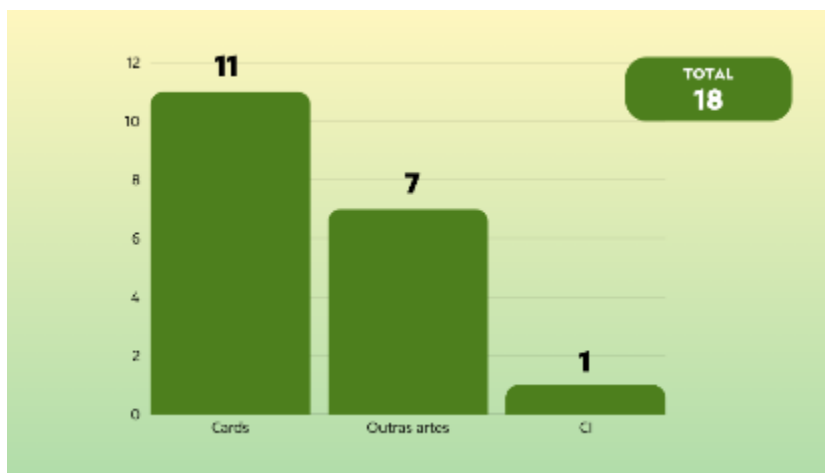


Meta atual: 13 mil seguidores
MARÇO: 12.191 seguidores



Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do HEF **18 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **11 cards**, **1 comunicado interno** e **7 outras artes**.

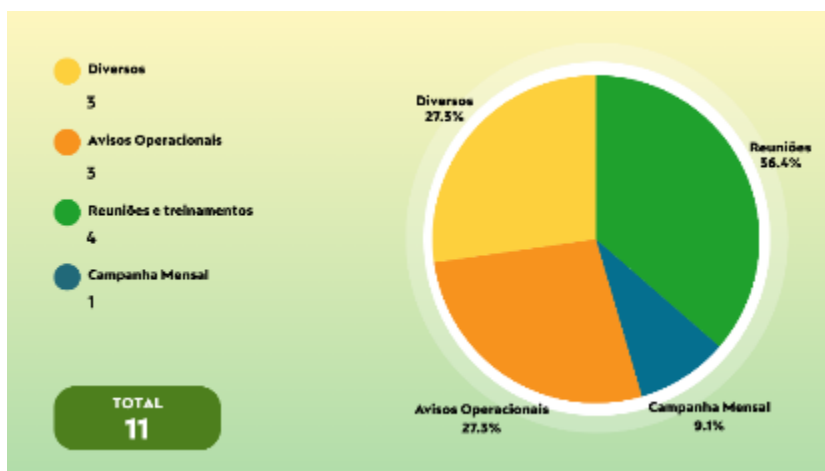


Análise dos Dados

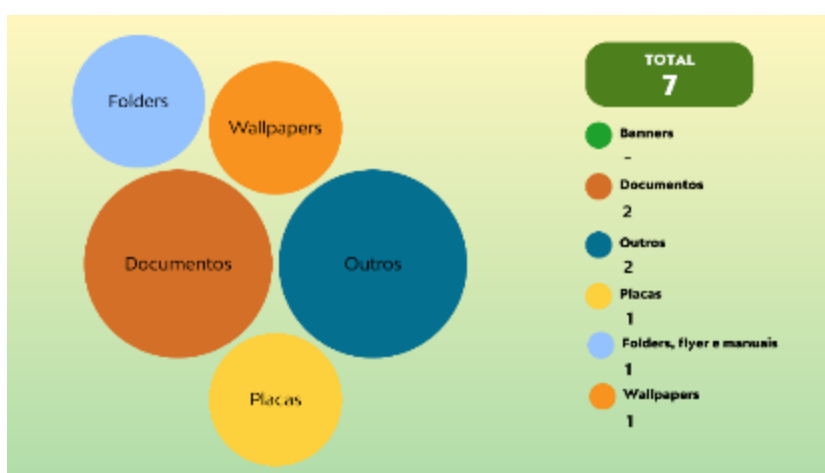
Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos**, **documentos** e **assinaturas**. Os

destaques foram cards de treinamentos e um checklist no cuidado do paciente em UTI, o *FAST HUGD BID*.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram os materiais criados para divulgar diversos treinamentos e aulas que ocorreram na unidade para capacitação dos colaboradores e uma campanha interna para doação de sangue na filial do Hemocentro em Formosa.



Elogios Recebidos

Em março, o HEF recebeu **33 elogios de pacientes**, 30 registrados pela Ouvidoria da unidade, 2 publicados no *Facebook* e 1 registrado pela equipe de comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe.

Um dos elogios foi da paciente Mariany Lima que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade no *Facebook*. *"Vim publicamente agradecer a toda a equipe do Hospital Estadual de Formosa pelo atendimento. Fiquei 4 dias internada para fazer uma cirurgia e fui extremamente bem cuidada, principalmente pelos enfermeiros e pelas meninas do centro cirúrgico, que estavam sempre preocupados com o meu bem-estar! A comida, uma delícia, não faltou nada. Não me deixaram sentir dor em momento nenhum. Nada a reclamar, somente elogios e gratidão!"*



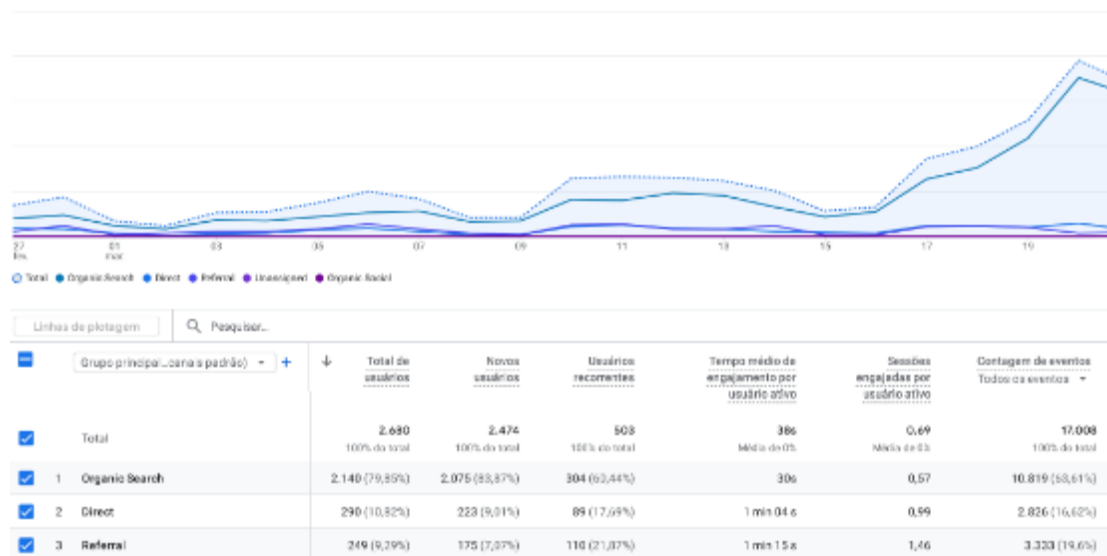
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

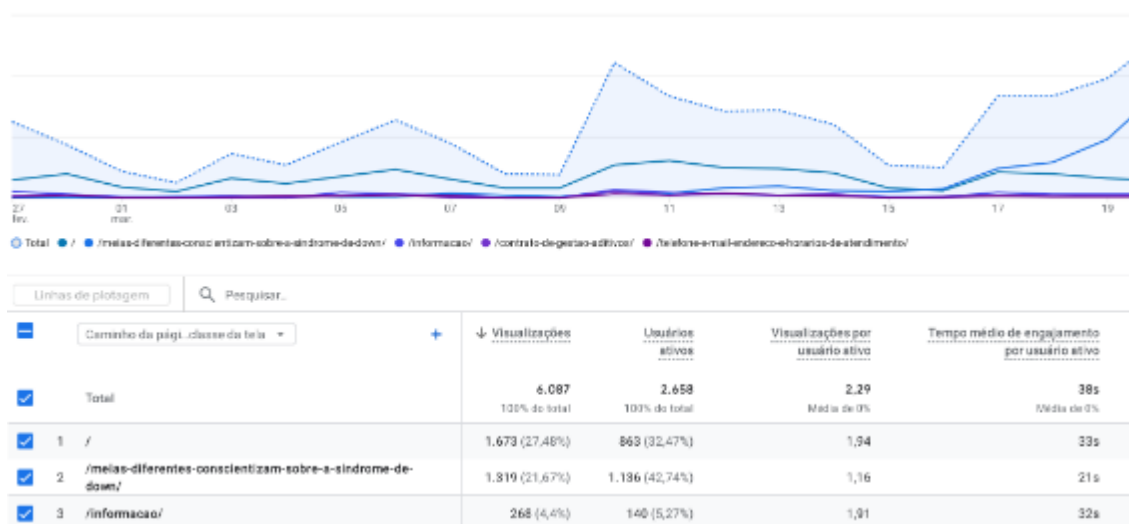
A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de **6.1 mil visualizações**, sendo que **2.5 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **38 segundos**.



Durante o período, **2.075 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **290** por link direto e **175** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.673** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Meias Diferentes Conscientização Sobre Síndrome de Down** com **414** visualizações e a página sobre **Informação** com **268** visualizações.



6 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa (HEF) comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão. Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024



BRUNA DE PAULA

MUNDIM:99315629191

Bruna de Paula Mundim

Diretora Administrativa do HEF

Assinado de forma digital por BRUNA
DE PAULA MUNDIM:99315629191
Dados: 2025.04.23 10:53:08 -03'00'