



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÃO E ATIVIDADES

04/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel.: (61) 3642-0525

Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de Atividades referente ao mês de abril de 2025, no modelo integrado, observando a integridade, fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais foi evidenciado o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS	10
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	10
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	12
2.1.2	Cirurgias	21
2.1.3	Leito Dia	23
2.1.4	SADT Externo	24
2.1.5	Saídas Hospitalares	29
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022 – INTERNAÇÃO	32
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	34
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (dias)	35
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (horas)	36
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	36
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	37
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	37
2.2.7	Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	38
2.2.8	Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	39
2.2.9	Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	39
2.2.10	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	40
2.2.11	Percentual de exames de imagem com resultados disponíveis em até 10 dias	40
2.2.12	Percentual de casos de doenças/agraves/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente – até 7 dias	41
2.2.13	Percentual de casos de doenças/agraves/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente – até 48h da data de notificação	42
2.2.14	Percentual de partos cesáreos	42
2.2.15	Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	43
2.2.16	Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	44
3	DADOS ASSISTENCIAIS	44
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	44
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	65
3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	68

3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	70
3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	73
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	77
4	ATIVIDADES DE APOIO	83
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	83
4.2	RECURSOS HUMANOS	86
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	97
4.4	AÇÕES E ATIVIDADES	102
4.5	LAVANDERIA	104
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	105
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	106
4.8	FATURAMENTO	106
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	107
5	O HEF e a Sociedade	109
6	ENCERRAMENTO	118

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) recebeu no dia 07 de abril a visita de representantes do Centro de Informação e Assistência Toxicológica – CIATOX, da Coordenação de Vigilância Epidemiológica Hospitalar e Unidades de Saúde – CVEHUS e da Regional Entorno Norte. O objetivo da visita foi avaliar os processos de trabalho relacionados ao atendimento de vítimas de acidentes com animais peçonhentos, com ênfase no manejo clínico e na administração dos soros antivenenos realizados na unidade.



Em 08 de abril, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) recebeu a visita dos conselheiros do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), que acompanharam de perto o andamento das obras em execução na unidade. Durante a visita, os conselheiros destacaram a importância das melhorias estruturais para a ampliação da qualidade no atendimento à população.



Em 09 de abril, com o foco na humanização do atendimento, a equipe multidisciplinar do Hospital Estadual de Formosa (HEF), em parceria com a equipe assistencial, promoveu um dia de beleza para as pacientes internadas. A iniciativa, realizada pelos próprios profissionais da unidade, proporcionou momentos de cuidado, valorização da autoestima e bem-estar, com atividades como manicure, maquiagem e penteados. A ação reforça o compromisso do Hospital em criar um ambiente mais acolhedor, atento às necessidades emocionais das pacientes.



No dia 17 de abril de 2025, foi realizada palestra voltada às lideranças do HEF, com o tema “Gestão empática: como a liderança pode promover bem-estar no trabalho?”. A programação especial teve como objetivo sensibilizar os participantes sobre a importância do cuidado com o ambiente organizacional e a valorização dos profissionais por meio de práticas de gestão humanizadas.

O encontro contou com a participação dos psicólogos, que abordaram estratégias para promover um clima organizacional saudável, contribuindo diretamente para o desempenho das equipes. A atividade também fez parte da abertura do 1º Ciclo de Avaliação de Desempenho.



Com foco na qualificação contínua das práticas assistenciais, foi realizado no HEF um treinamento direcionado à equipe assistencial, abordando os temas plano de alta/terapêutico e hemoderivados.

A iniciativa teve como objetivo reforçar a importância da organização adequada do plano de alta dos pacientes, promovendo uma transição segura e eficiente do ambiente hospitalar para o cuidado domiciliar ou ambulatorial. Além disso, foram revisadas as diretrizes para o uso seguro de hemoderivados, ressaltando os critérios de indicação, armazenamento, administração e monitoramento dos pacientes.



O Hospital Estadual de Formosa (HEF) recebeu ainda a visita de representante da Secretaria de Estado da Saúde (SES) responsável pela área materno-infantil. A visita faz parte do projeto Rede Nascer, iniciativa do Governo de Goiás voltada à qualificação da assistência à gestante e ao recém-nascido.

Durante a visita pela unidade, a representante da SES-GO conheceu as futuras e a atuais instalações do Centro Obstétrico (CO) e o Alojamento Conjunto (Alcon). A ação integra o mapeamento das maternidades goianas, etapa fundamental para a implantação da Rede Nascer, que tem como objetivo principal a redução da mortalidade materna e infantil no Estado.



Foi realizada ainda uma reunião para apresentar os indicadores do HEF. Foram mostrados os dados e, também, esclarecidas as dúvidas acerca de diversos setores. O encontro foi voltado para a liderança do hospital e a coordenação médica.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Vale destacar o total de saídas da unidade que, nesse período, apresentou 114 saídas acima do pactuado.

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 – 2º TA		

01. Saídas Hospitalares	Meta	abr-25
Clínica Médica	155	184
Clínica Obstétrica	124	149
Clínica Cirúrgica	207	261
Saúde Mental	7	13
Total	493	607

02. Cirurgias Programadas	Meta	abr-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	93
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	24
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	9
Total	120	126

03. Atendimento Ambulatorial	Meta	abr-25
Consulta Médica	1.100	1.170
Consulta Multiprofissional	1.150	1.349
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	300
Total	2.550	2.819

04. Consulta Médica	Meta	abr-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	64
Cardiologia		170
Cirurgia geral		278
Ginecologia		85
Ortopedia e Traumatologia		573
Hematologia		0
Total	1.100	1.170

05. Consulta multiprofissional	Meta	abr-25
Fisioterapia	1.150	4
Fonoaudiologia		9
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.336



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 – 2º TA		
Total	1.150	1.349

06. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	abr-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		300
Total	300	300

07. Leito Dia	Meta	abr-25
Leito Dia	110	113

08. SADT Externo Ofertado	abr-25
Ecocardiograma	94
Ultrassonografia/Doppler	109
Ultrassonografia	86
Tomografia	106
Total	395

09. SADT Externo Agendado	abr-25
Ecocardiograma	87
Ultrassonografia/Doppler	101
Ultrassonografia	58
Tomografia	66
Total	312

10. SADT Externo Realizado	Meta	abr-25
Ecocardiograma	60	50
Ultrassonografia/Doppler	60	53
Ultrassonografia	40	39
Tomografia	50	52
Total	210	194

11. SADT Externo Absenteísmo	abr-25
Ecocardiograma	42,5%
Ultrassonografia/Doppler	47,5%
Ultrassonografia	32,8%
Tomografia	21,2%
Total	37,8%

12. SADT Interno Realizado	abr-25
Análises Clínicas	24.437
Patologia Clínica	99

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 – 2º TA	
Ecocardiograma	2
Ultrassonografia/Doppler	7
Ultrassonografia	51
Tomografia	736
Total	25.332

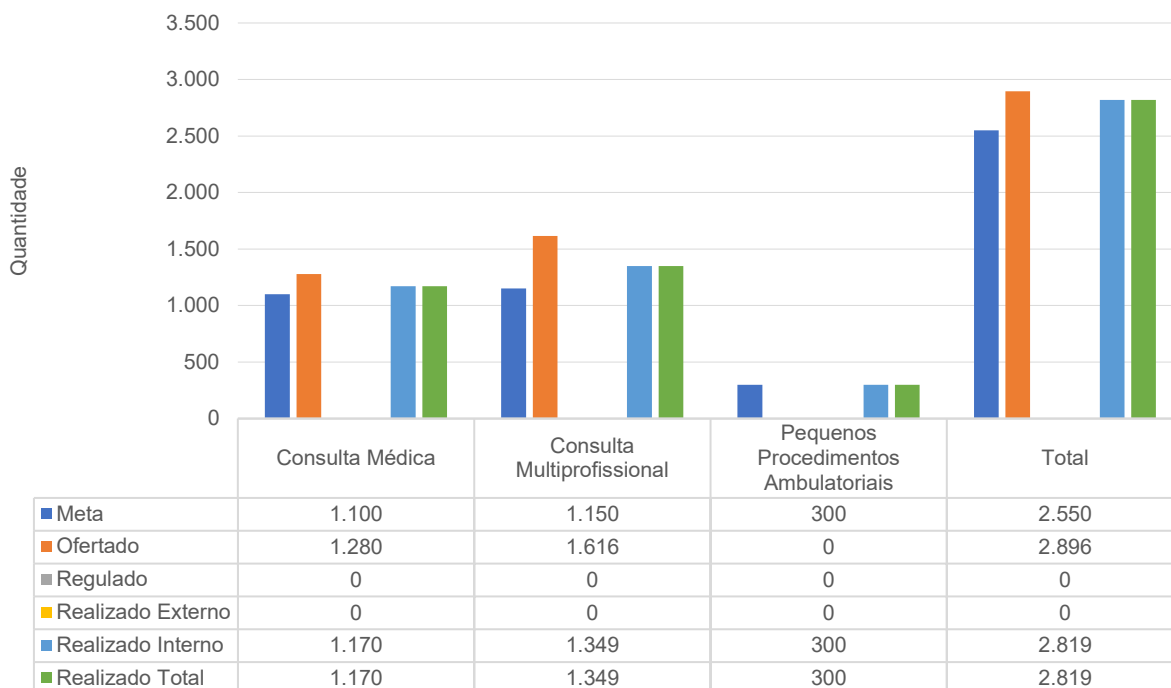
13. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		abr-25
Emergência	Vermelho	37
Muito Urgente	Laranja	648
Urgente	Amarela	2.614
Pouco Urgente	Verde	3.769
Não Urgente	Azul	101
Situação Incompatível		716
Total		7.885

14. Saídas da UTI		abr-25
Óbito		12
Alta		1
Transferência Externa		3
Transferência Interna		57
Total		73

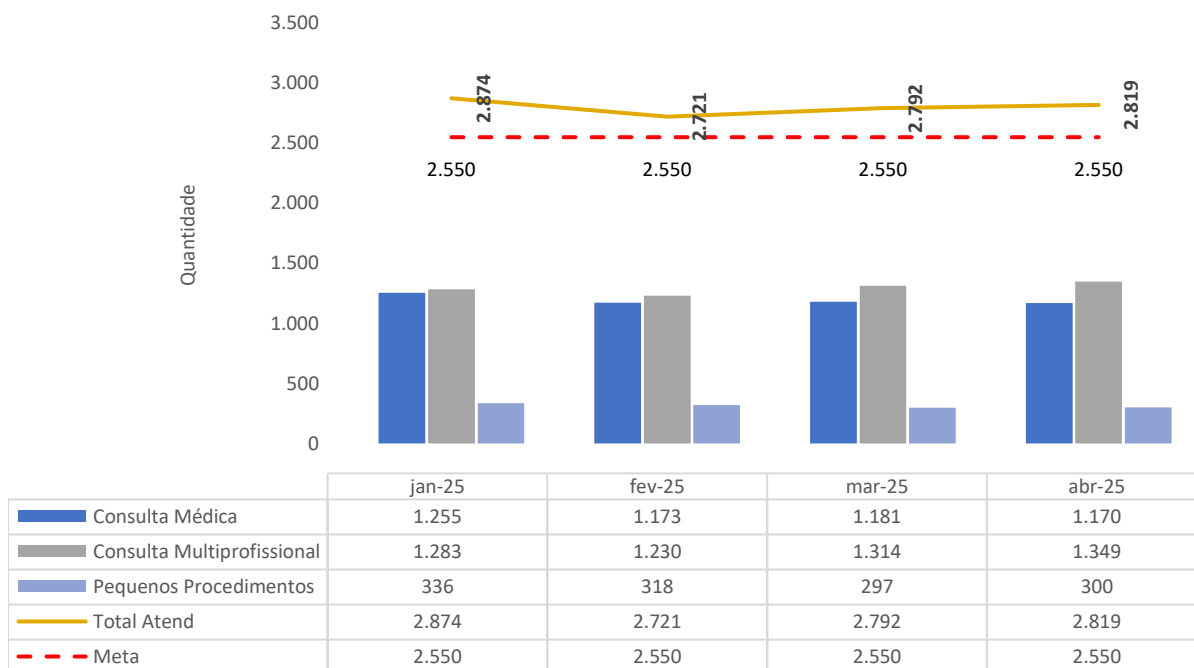
2.1.1 Atendimento Ambulatorial

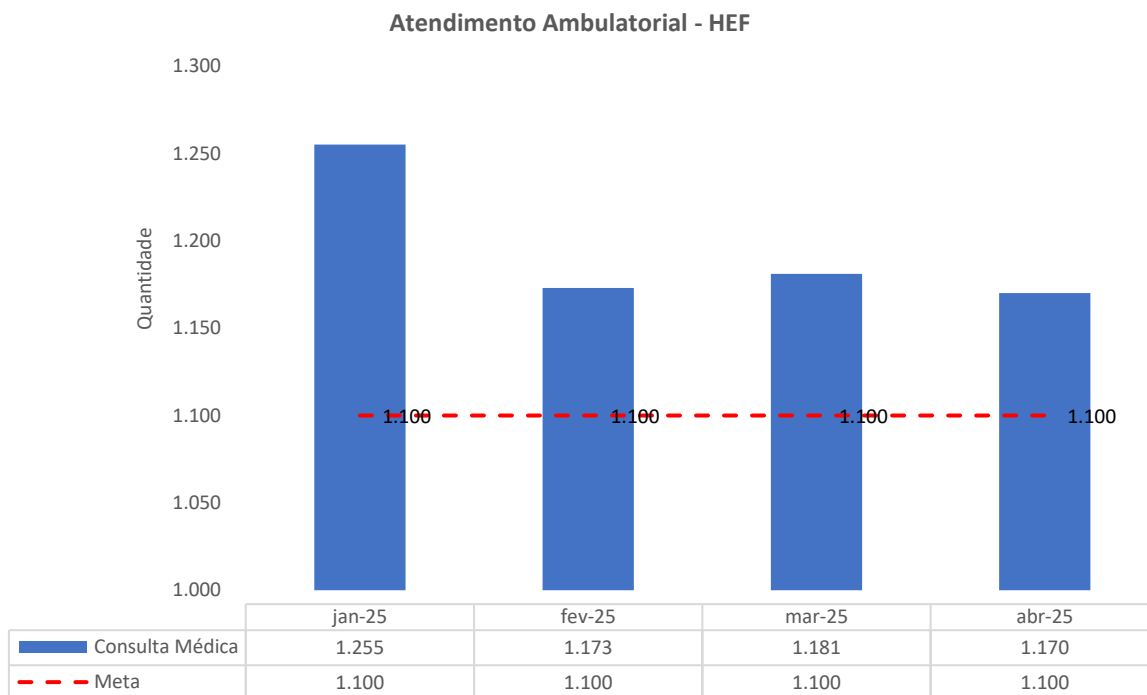
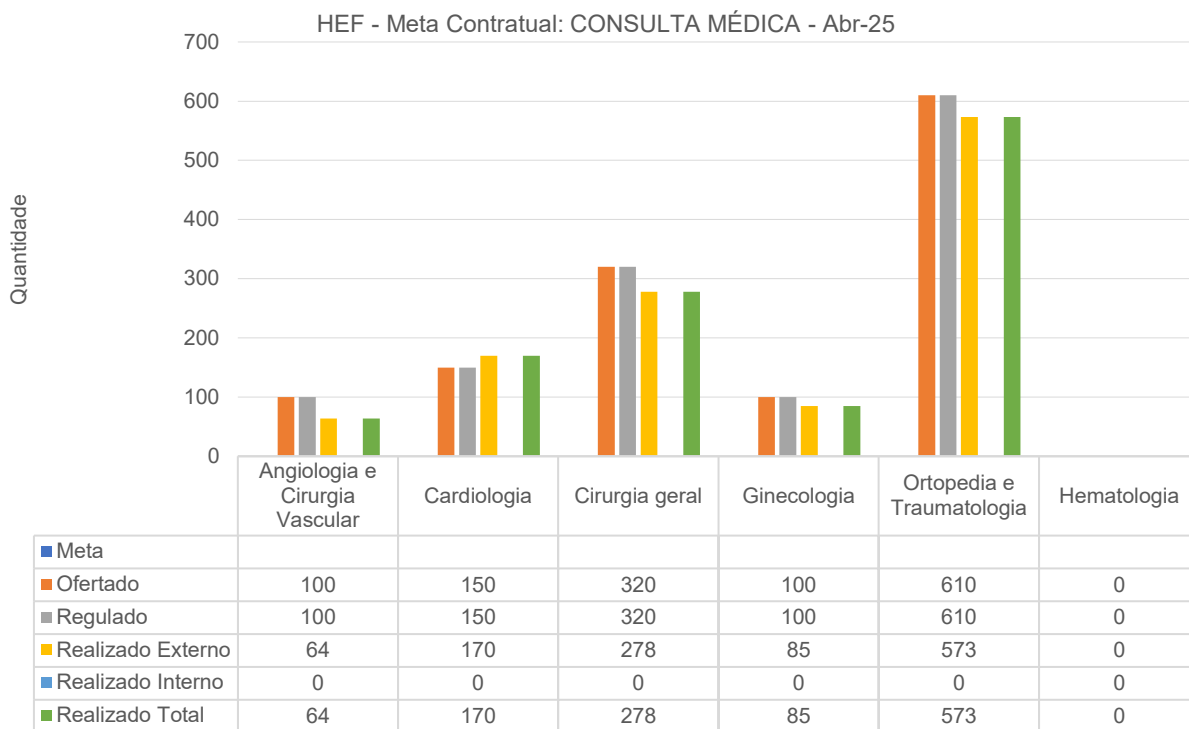
Em abril, cumpriu-se com todas as responsabilidades de metas contratuais conforme demonstrativos apresentados abaixo:

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Abr-25

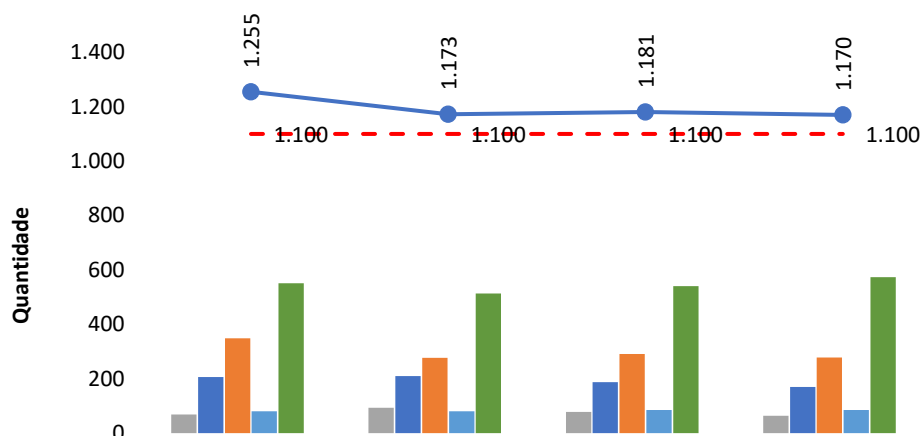


Atendimento Ambulatorial - HEF



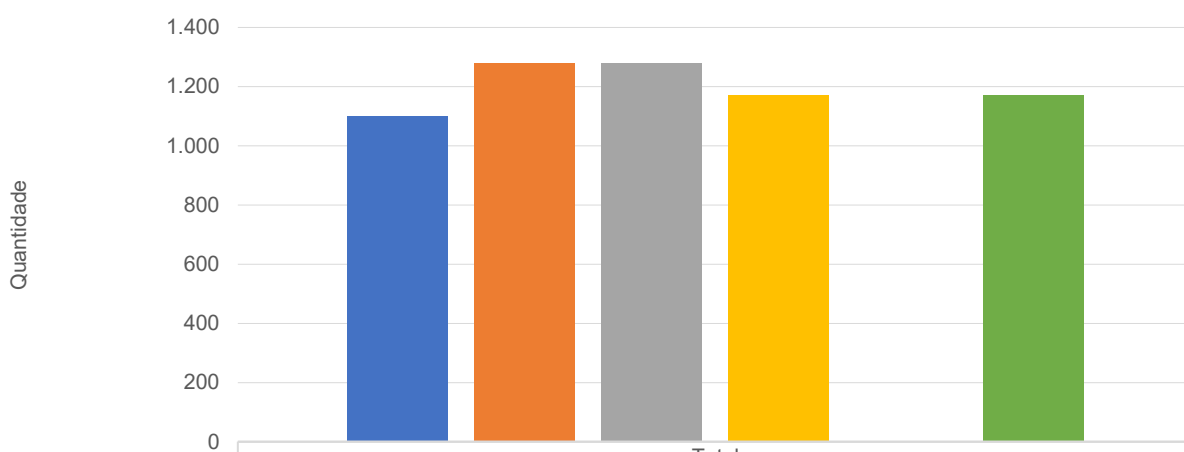


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

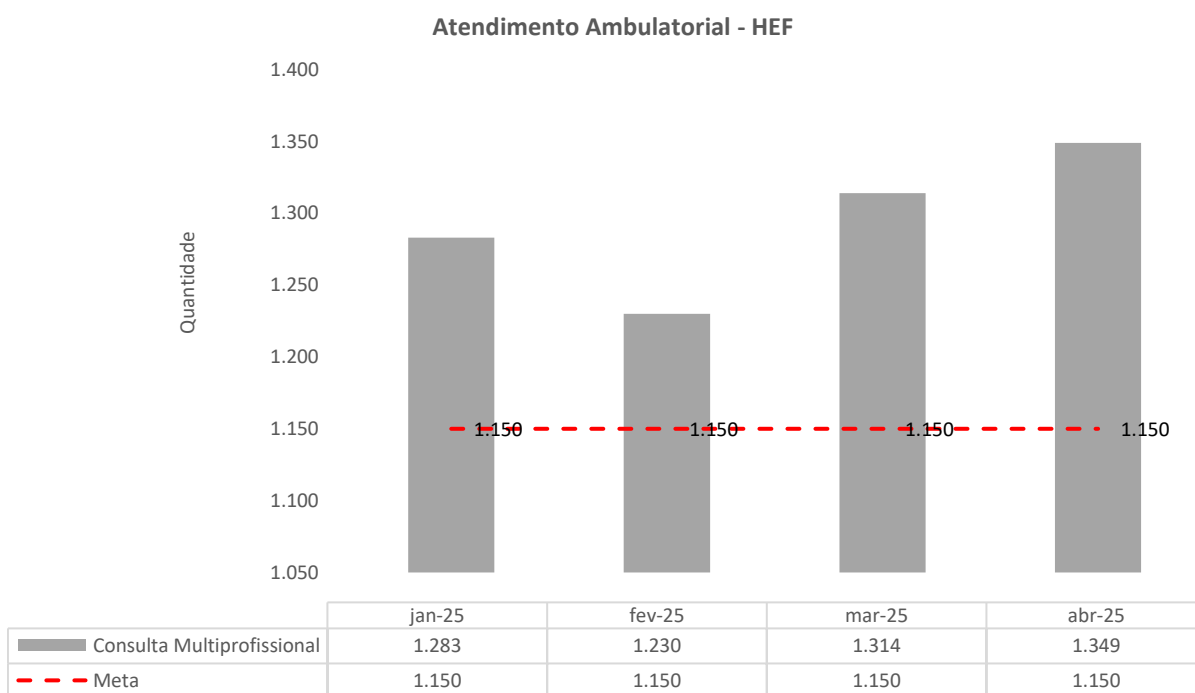
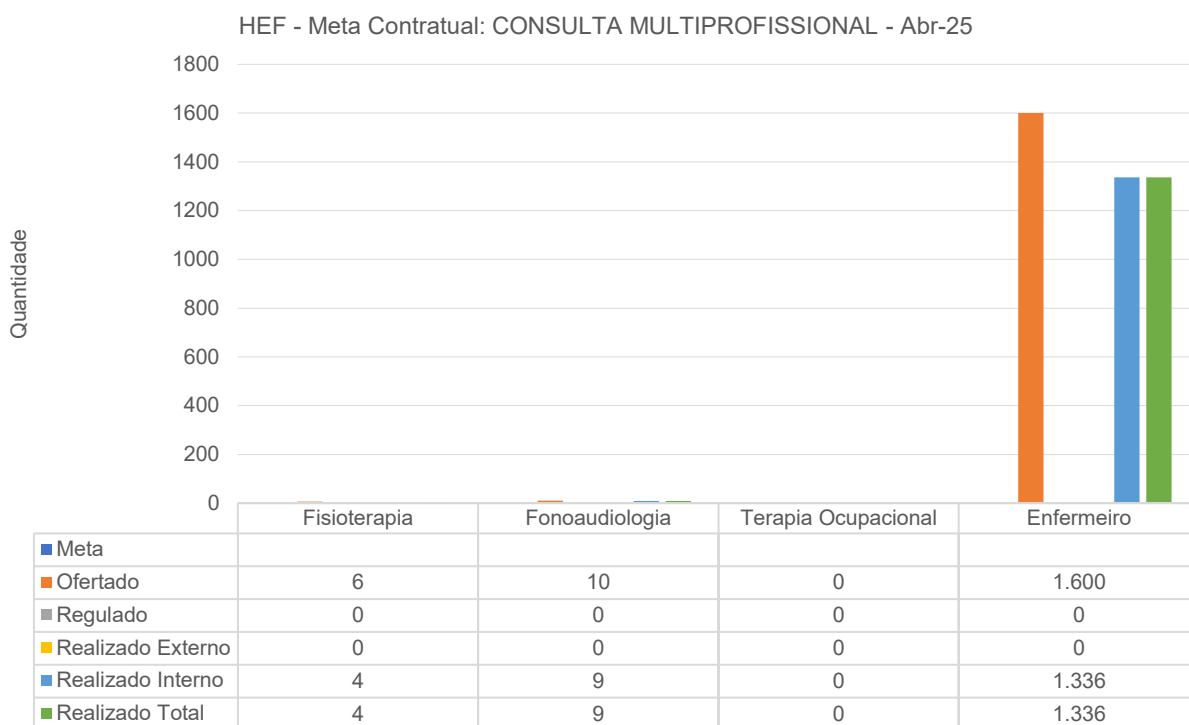


	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	69	93	78	64
Cardiologia	206	210	187	170
Cirurgia geral	349	277	291	278
Ginecologia	80	80	85	85
Ortopedia e Traumatologia	551	513	540	573
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.255	1.173	1.181	1.170
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

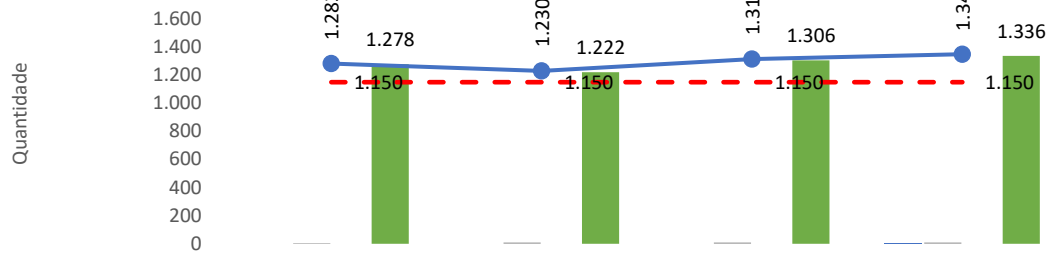
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Abr-25



	Total
Meta	1.100
Ofertado	1.280
Regulado	1.280
Realizado Externo	1.170
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.170

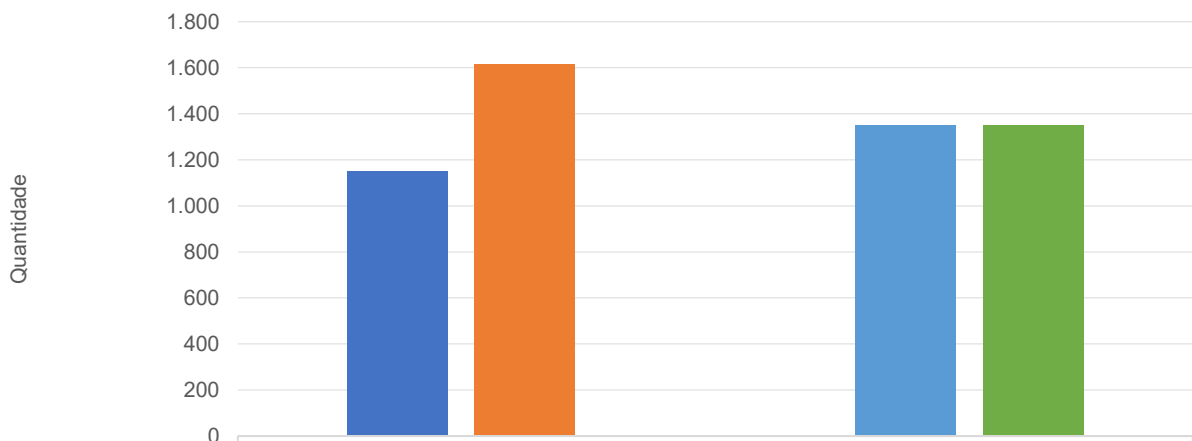


Consultas multiprofissionais - HEF



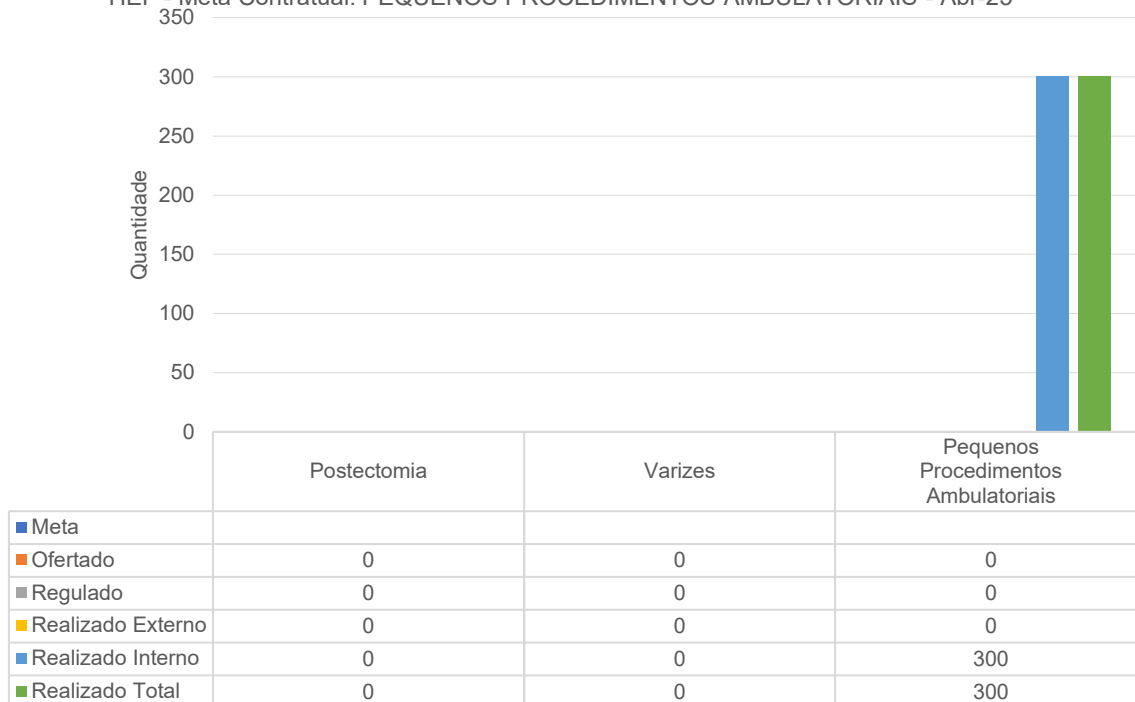
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Fisioterapia	0	0	0	4
Fonoaudiologia	5	8	8	9
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.278	1.222	1.306	1.336
Total Atend Multi	1.283	1.230	1.314	1.349
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Abr-25

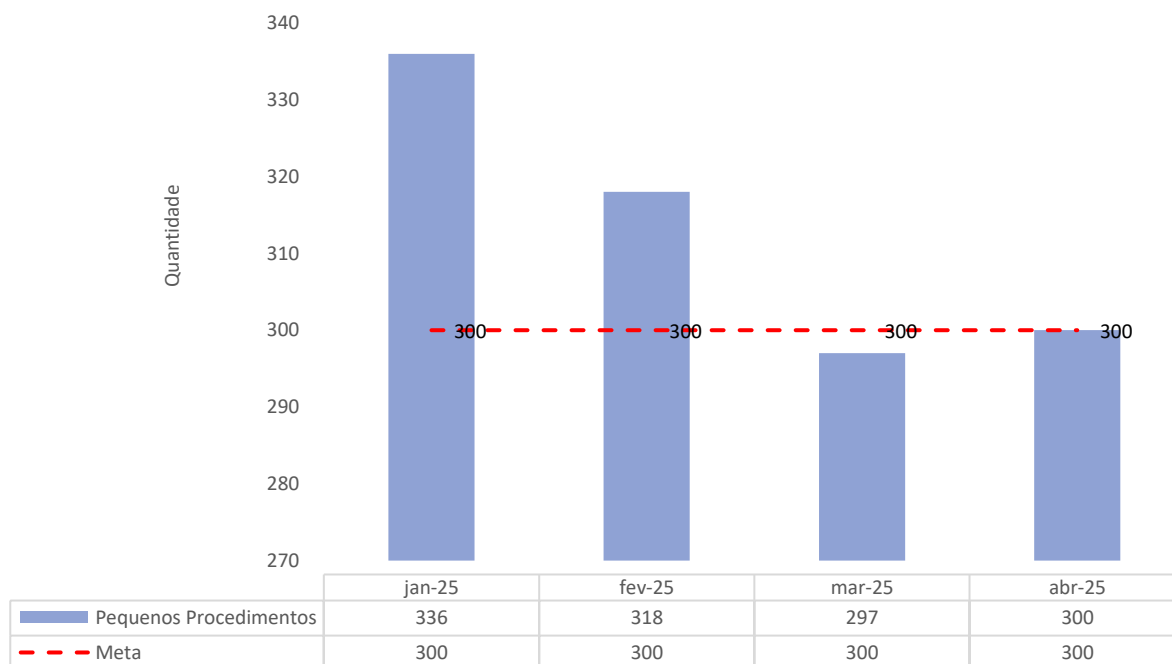


	Total
Meta	1.150
Ofertado	1.616
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	1.349
Realizado Total	1.349

HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-25

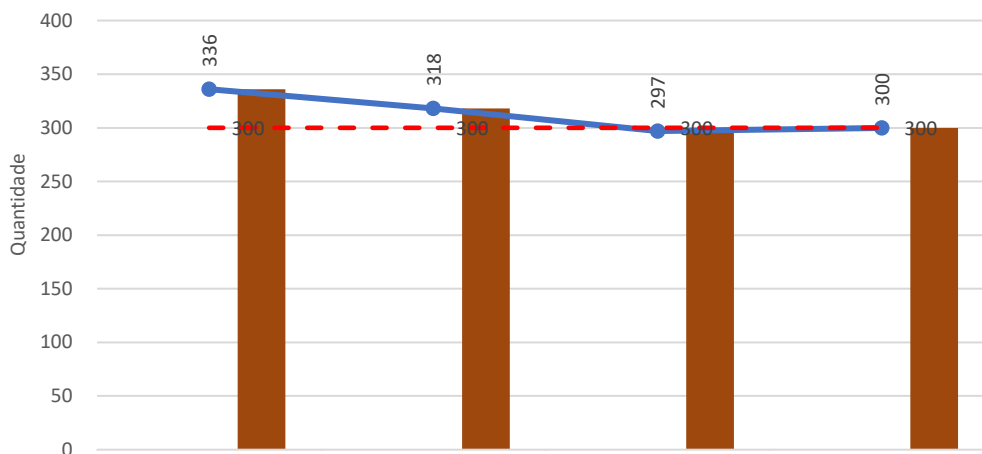


Atendimento Ambulatorial - HEF



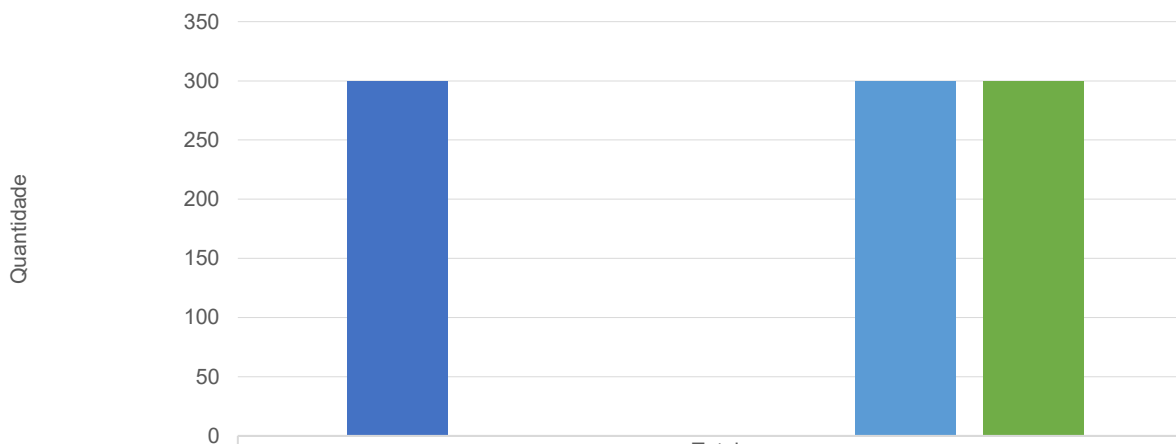


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



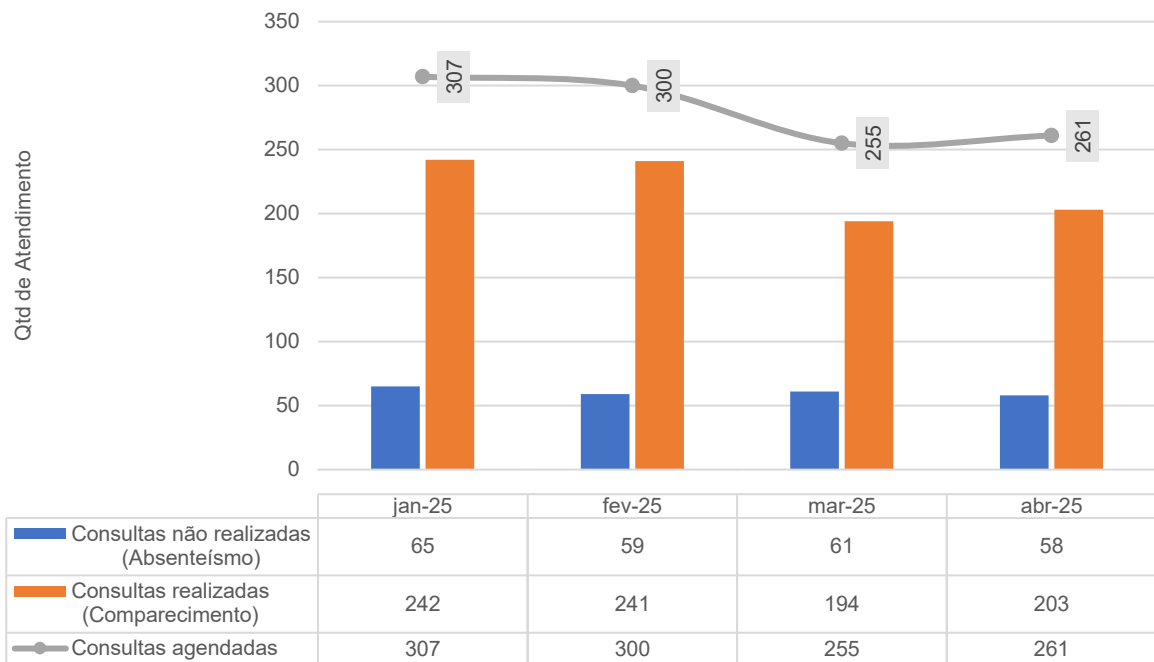
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	336	318	297	300
Total de Proced	336	318	297	300
Meta	300	300	300	300

HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-25

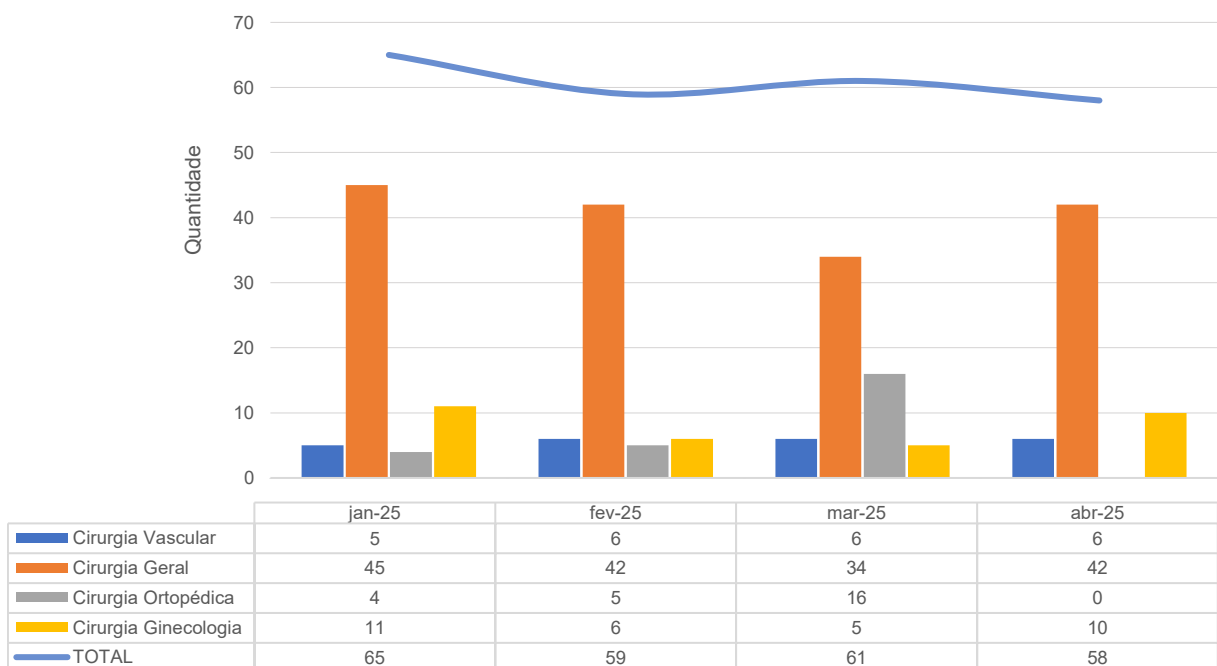


	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	300
Realizado Total	300

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - jan-25 a abr-25



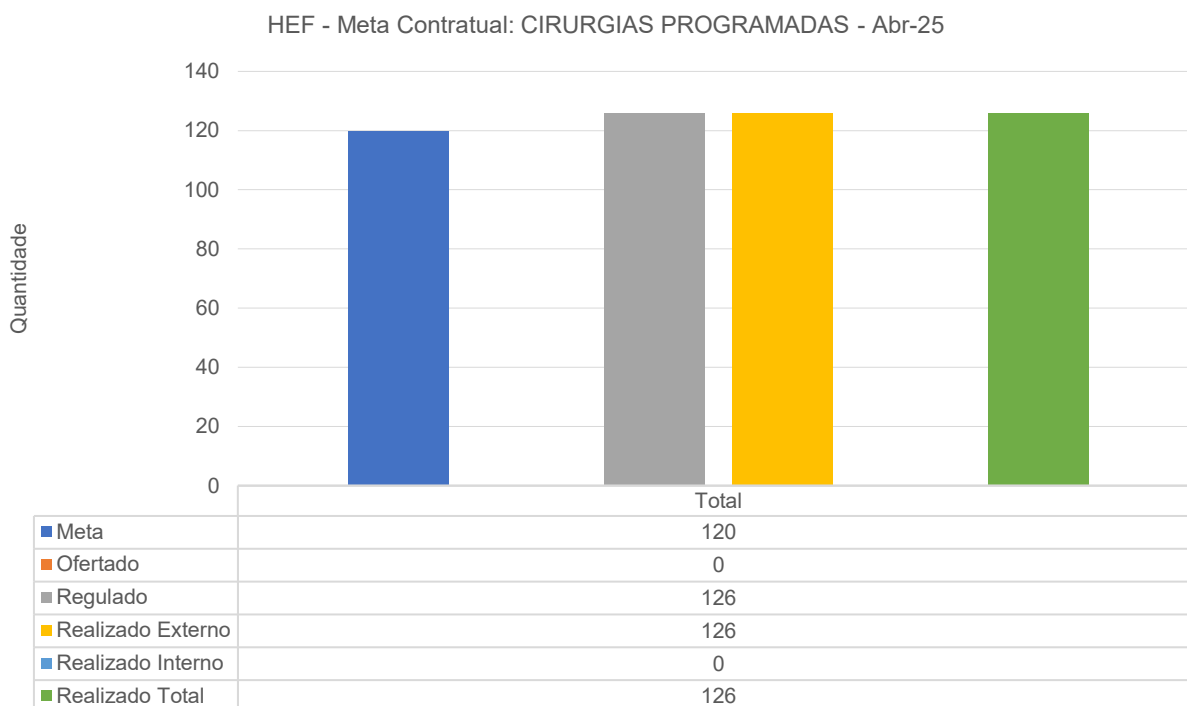
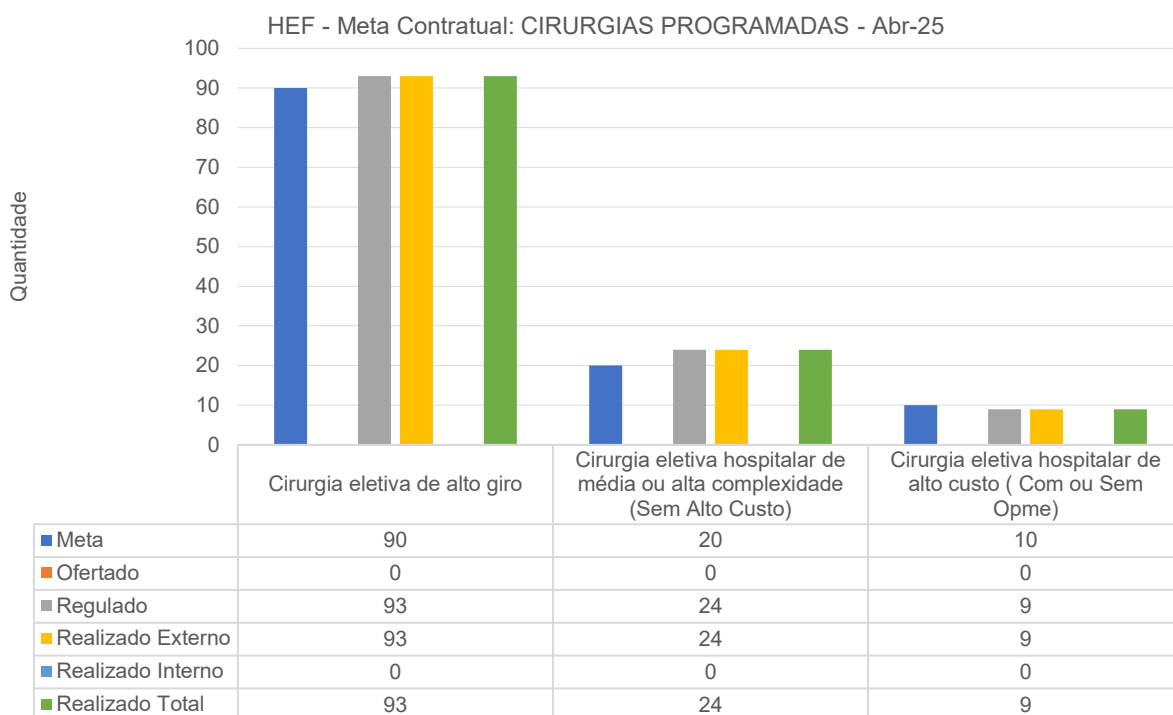
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - jan-25 a abr-25



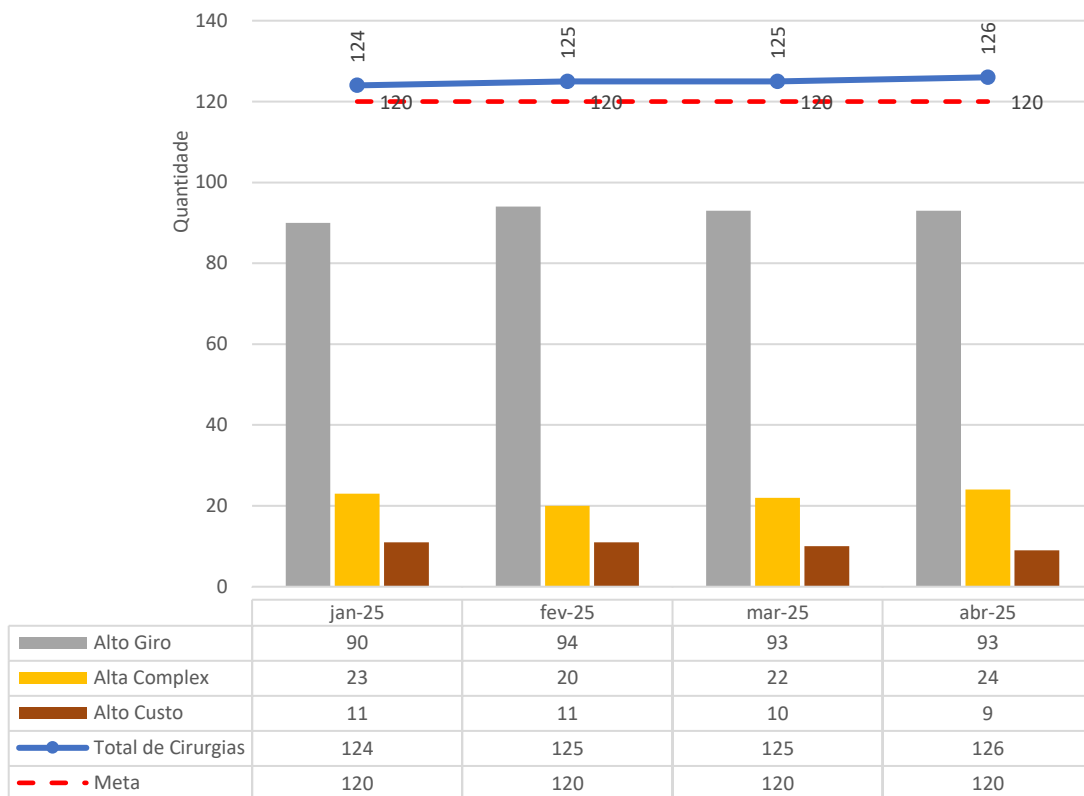
Mensalmente, o HEF cumpre seu compromisso de encaminhar a agenda detalhada, conforme estipulado pela SES.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTIVA - FEF													
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF - ABRIL - 2025													
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE DE	Profissional	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DAS)	Horário Início	Horário Final	1º VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONS- ULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGER- A INTERNA)
Fonaudiologia	Kelly Dos Ramos Fragoso	OFFA 5- 12310	045.025.971-98	RN e 16 mcs	01/04, 03/04, 07/04, 09/04 e 11/04	---	07:00	09:30	---	2	---	---	10
Fisioterapia	Gabrielly Sbertz	4*2221-F	054.182.181-67	16 anos	02/04 e 14/04	---	08:00	09:30	1	---	---	---	2
Fisioterapia	Emilian Da Gouveia	244324-F	033.096.371-66	16 anos	24/04 e 30/04	---	08:00	09:30	1	---	---	---	2
Fisioterapia	Thaís Ruzza Alvares	3242-2-F	052.165.191-80	16 anos	04/04 e 10/04	---	08:00	09:30	1	---	---	---	2
Enfermagem	Luciana Vieira da Silva	05121-F	011.343.061-21	16 anos	segunda a sexta-feira	0/04 e 21/04 FERIADO	07:00	17:00	---	40	---	---	800
Enfermagem	Katassira Gasparini de Soud	3370-0-GO	007.090.399.793-57	16 anos	segunda a sexta-feira	0/04 e 21/04 FERIADO	07:00	17:00	---	40	---	---	800

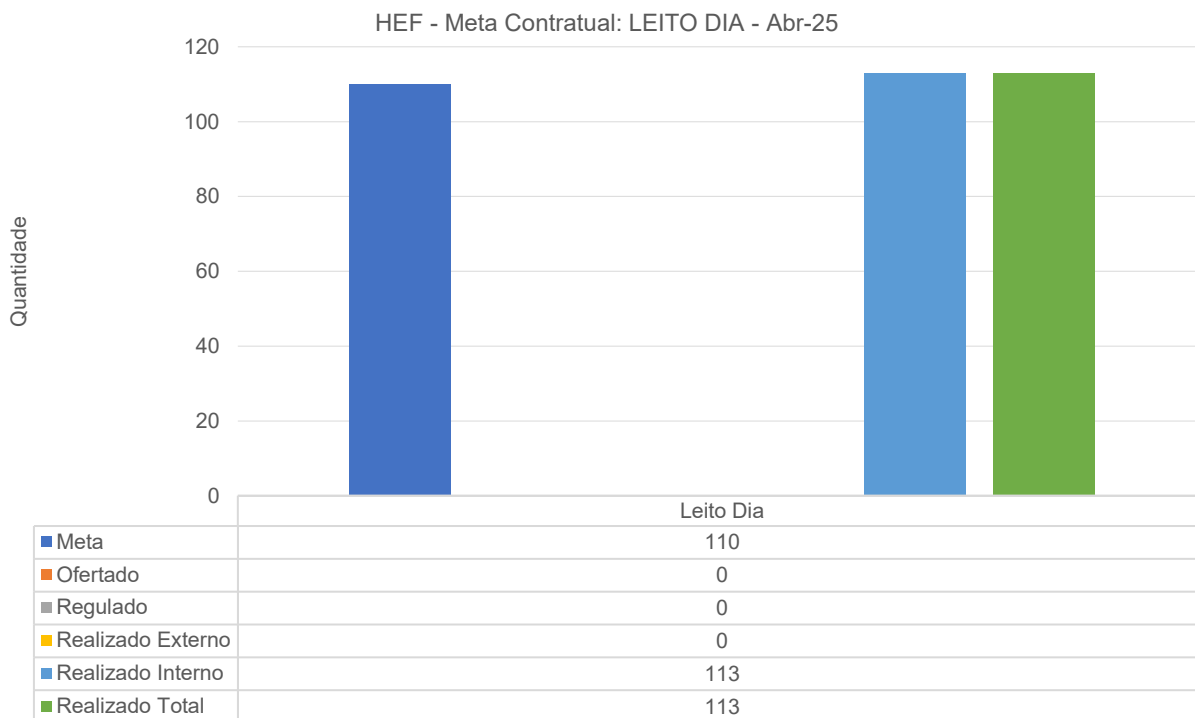
21



Cirurgias Eletivas - HEF

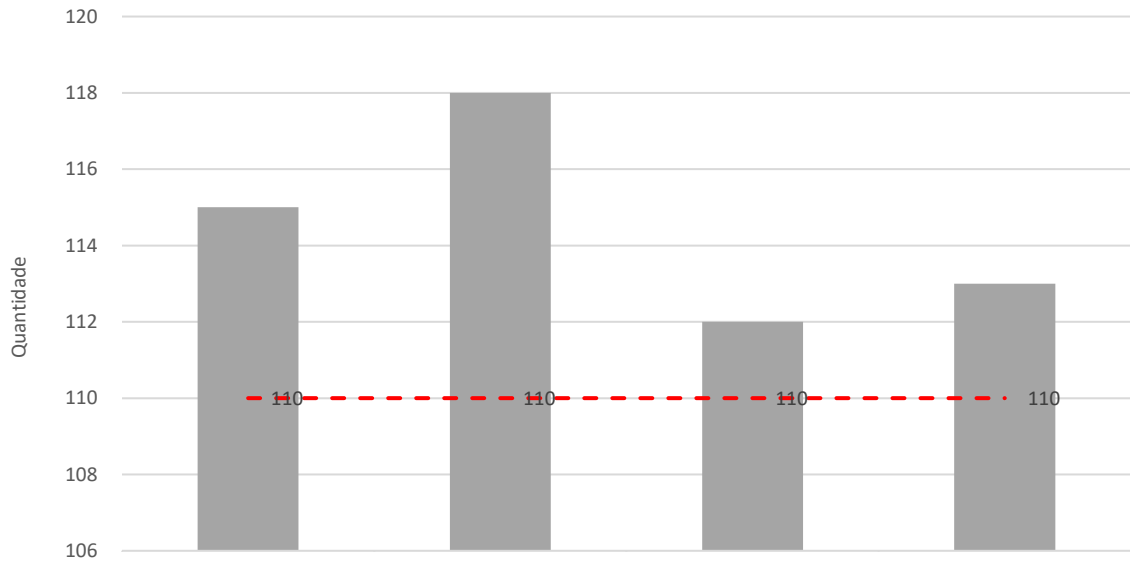


2.1.3 Leito Dia





Leito Dia - HEF



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Leito Dia	115	118	112	113
Meta	110	110	110	110

2.1.4 SADT Externo

Cumprindo as definições da SES, encaminhamos a abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERV. MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTIVA / H													
AGENDA: ABRIL (2025)													
EXAME	CONTRASTE / SEDAÇÃO / CONTRASTE	ESPECIFICAÇÃO/ANEXO / OBSERVAÇÃO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSULTÓRIO	CH	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	APARTAMENTO	HORARIO INICIAL	HORARIO FINAL	VALORES ESTIMADOS POR AMBULADORIA	VALORES MENSUAIS (MENSUAIS)	VALORES ANUAIS (ANUAIS)
Exame de sangue	-	Exame de sangue	16 Anos	Março de São Paulo	9755-02	147.602.180-44	Segunda - Terça: 04/04, 11/04 e 25/04		07:00	17:30	24		72
Ultrassom / Doppler	-	Exame de ultrassom / Doppler	16 Anos	Rosângela Santos (RSC)	11370-00	211.236.453-44	Segunda-terça: 04/04, 11/04 e 25/04		07:00	17:30	24		72
USG	-	Exame de ultrassom / Doppler	16 Anos	Alana Maria (AM)	17070-00	355.800.100-30	Segunda e quarta-feira		07:00	17:30	24		72
Tamponagem	SEM CONTRASTE / COM CONTRASTE / SEM SEDAÇÃO	Tamponagem	16 Anos	Alana Maria (AM)	17070-00	355.800.100-30	Segunda e quarta-feira		07:00	17:30	24		72
ORIENTAÇÕES:													
**Para realização do exame COM CONTRASTE E SEM SEDAÇÃO SEGUIR ORIENTAÇÕES:													
- Chegar 30 minutos antes.													
- Levar o exame de sangue (hemograma, urina, glicose, colesterol, triglicerídeos, creatinina, ureia, ácido úrico, ferritina, vitamina D, vitamina B12, vitamina C, vitamina E, vitamina K, vitamina A, vitamina B1, vitamina B2, vitamina B3, vitamina B5, vitamina B6, vitamina B7, vitamina B9, vitamina B10, vitamina B11, vitamina B12, vitamina B13, vitamina B14, vitamina B15, vitamina B16, vitamina B17, vitamina B18, vitamina B19, vitamina B20, vitamina B21, vitamina B22, vitamina B23, vitamina B24, vitamina B25, vitamina B26, vitamina B27, vitamina B28, vitamina B29, vitamina B30, vitamina B31, vitamina B32, vitamina B33, vitamina B34, vitamina B35, vitamina B36, vitamina B37, vitamina B38, vitamina B39, vitamina B40, vitamina B41, vitamina B42, vitamina B43, vitamina B44, vitamina B45, vitamina B46, vitamina B47, vitamina B48, vitamina B49, vitamina B50, vitamina B51, vitamina B52, vitamina B53, vitamina B54, vitamina B55, vitamina B56, vitamina B57, vitamina B58, vitamina B59, vitamina B60, vitamina B61, vitamina B62, vitamina B63, vitamina B64, vitamina B65, vitamina B66, vitamina B67, vitamina B68, vitamina B69, vitamina B70, vitamina B71, vitamina B72, vitamina B73, vitamina B74, vitamina B75, vitamina B76, vitamina B77, vitamina B78, vitamina B79, vitamina B80, vitamina B81, vitamina B82, vitamina B83, vitamina B84, vitamina B85, vitamina B86, vitamina B87, vitamina B88, vitamina B89, vitamina B90, vitamina B91, vitamina B92, vitamina B93, vitamina B94, vitamina B95, vitamina B96, vitamina B97, vitamina B98, vitamina B99, vitamina B100).													
USG DE ABDOMEN TOTAL E ABDOMEN SUPERIOR JEJUN DE PELO MENOS 4 HORAS. RIMES E VIAS URINÁRIAS E PÉLVICA E													

Em relação ao ecocardiograma, foram realizados 50 exames, o que representa 83% da meta estipulada para o mês. A redução na produção está diretamente associada ao **elevado índice de absenteísmo**, que alcançou 42,52% entre os pacientes encaminhados – fator alheio à governança do HEF. Esse cenário evidencia a ausência de confirmação, por parte dos municípios de origem, quanto à presença dos pacientes nas datas agendadas. Foram ofertadas 94 vagas, das quais 84 foram efetivamente agendadas pela Secretaria de Saúde. No entanto, apenas 50 pacientes compareceram para a realização dos procedimentos.

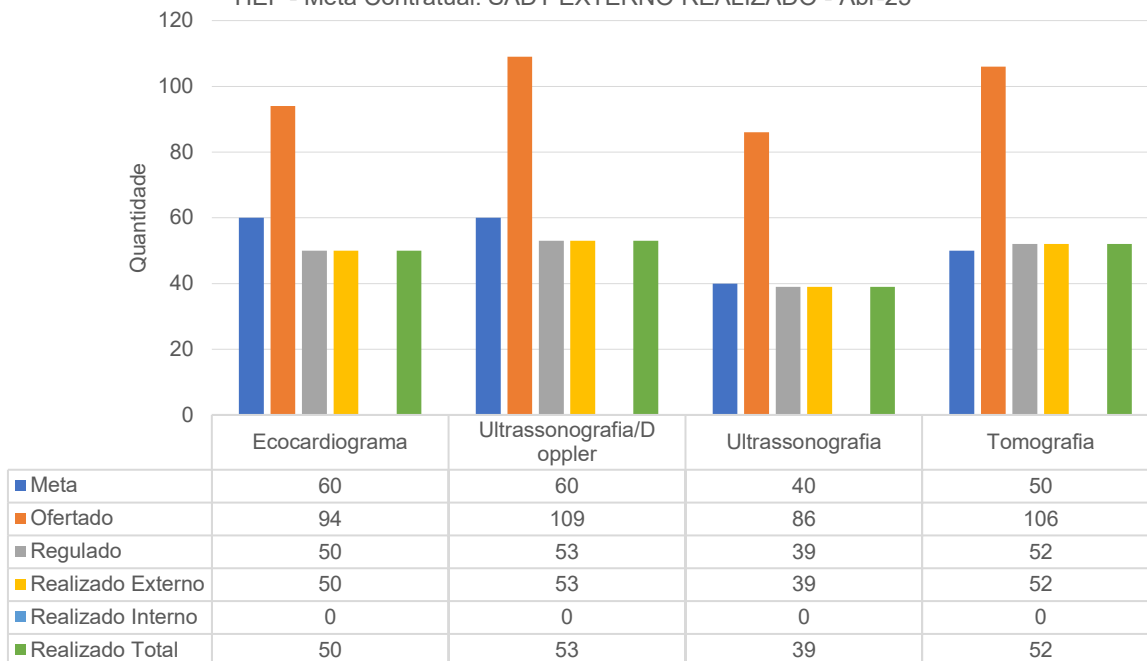
Em relação ao doppler, foram realizados 53 exames, o que representa 88% da meta estipulada para o mês. A redução na produção **também está diretamente associada ao elevado índice de absenteísmo**, que alcançou 47,52% entre os pacientes encaminhados. Foram ofertadas 109 vagas, das quais 101 foram efetivamente agendadas pela Secretaria de Saúde. Contudo, apenas 53 pacientes compareceram para a realização dos procedimentos.

Diante desse cenário, a gestão do Hospital Estadual de Formosa tem encaminhado semanalmente ofícios à Secretaria Estadual de Saúde, informando de forma sistemática as dificuldades enfrentadas, solicitando providências junto aos municípios reguladores. Como forma de documentação e formalização das tratativas, foram protocolados os Ofícios IMED-GO (HEF) nº 198/2025, 226/2025, 238/2025 e 259/2025, todos vinculados ao Processo SEI nº 202400010090240. Esses documentos registram de maneira detalhada a ausência os impactos decorrentes da baixa adesão dos pacientes às convocações realizadas via sistema GERCON.

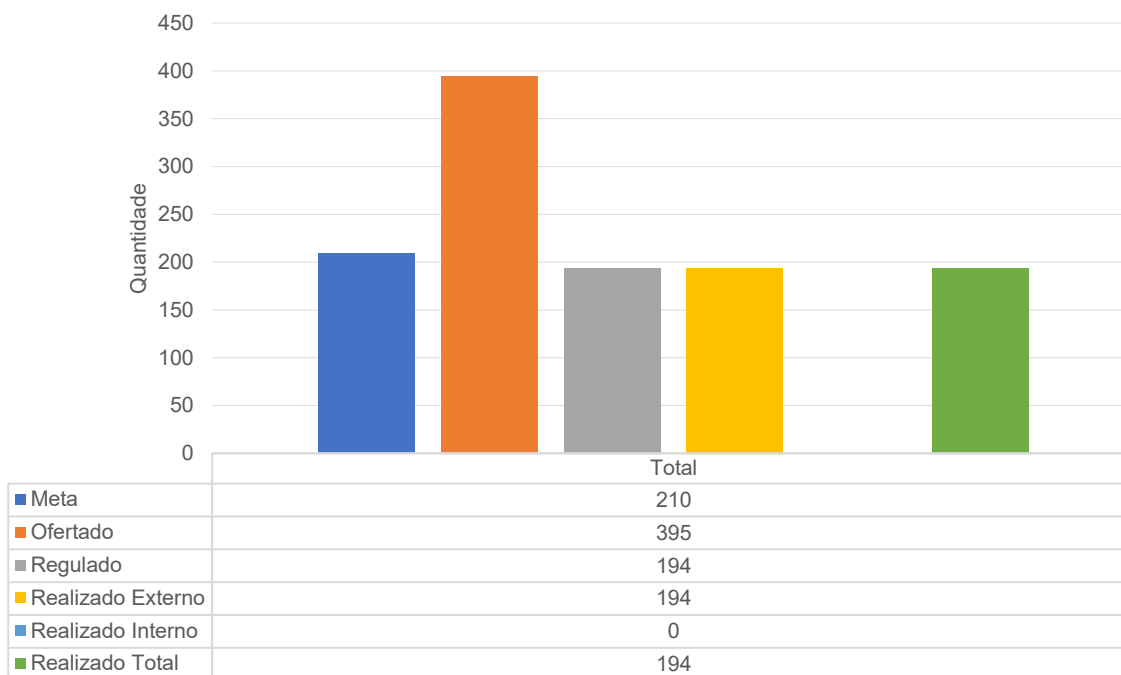
É importante destacar que tais entraves afetam diretamente o cumprimento das metas contratuais e comprometem a eficiência na prestação do serviço público de saúde, sendo imprescindível a atuação conjunta entre a SES e os municípios reguladores para o fortalecimento do fluxo de agendamentos e confirmação de pacientes, assegurando maior resolutividade e **aproveitamento da infraestrutura operacional e humana disponibilizada pelo Hospital**.



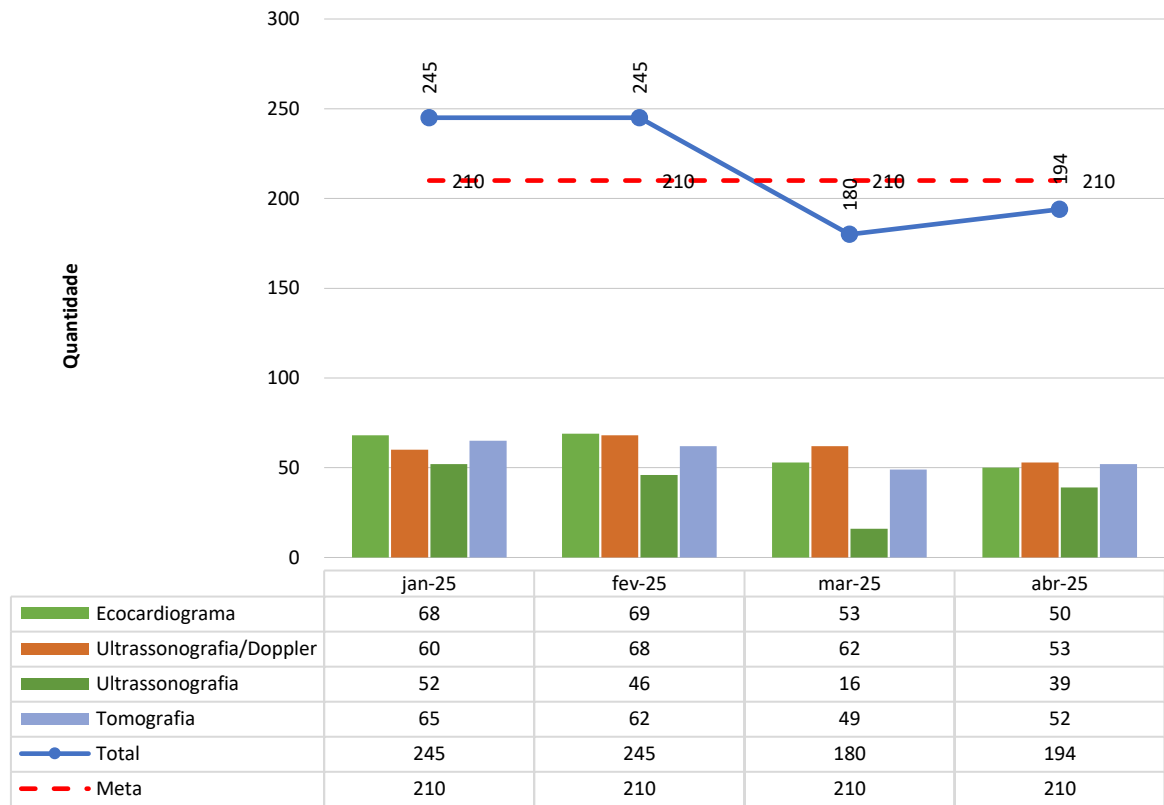
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



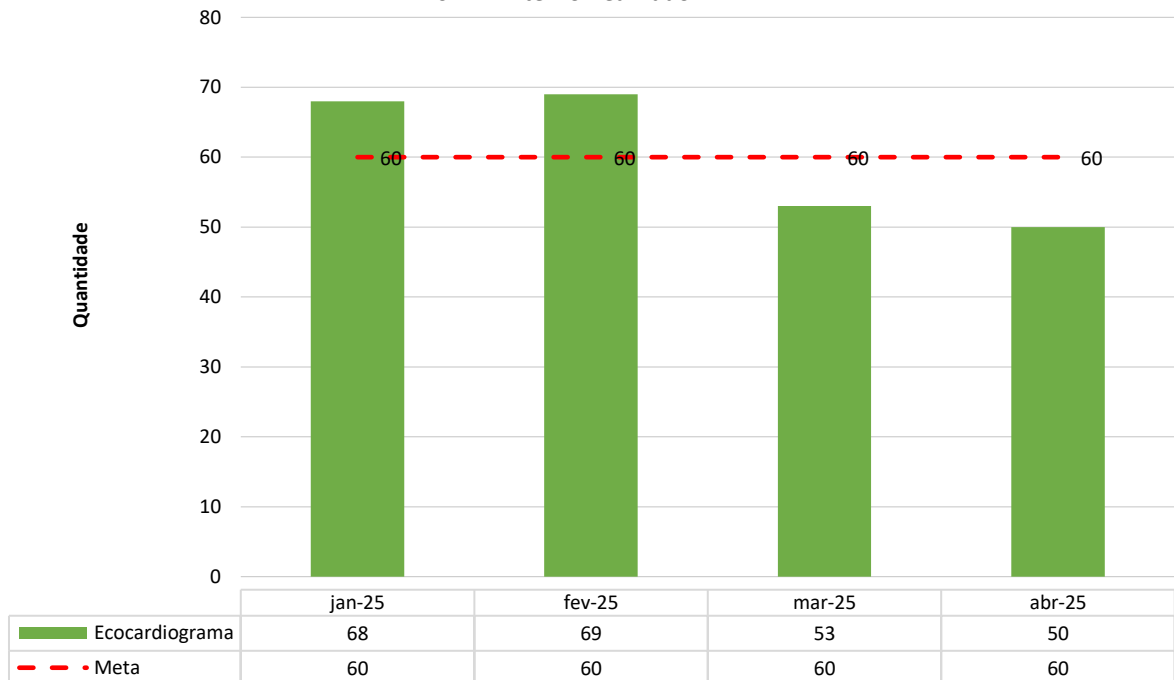
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



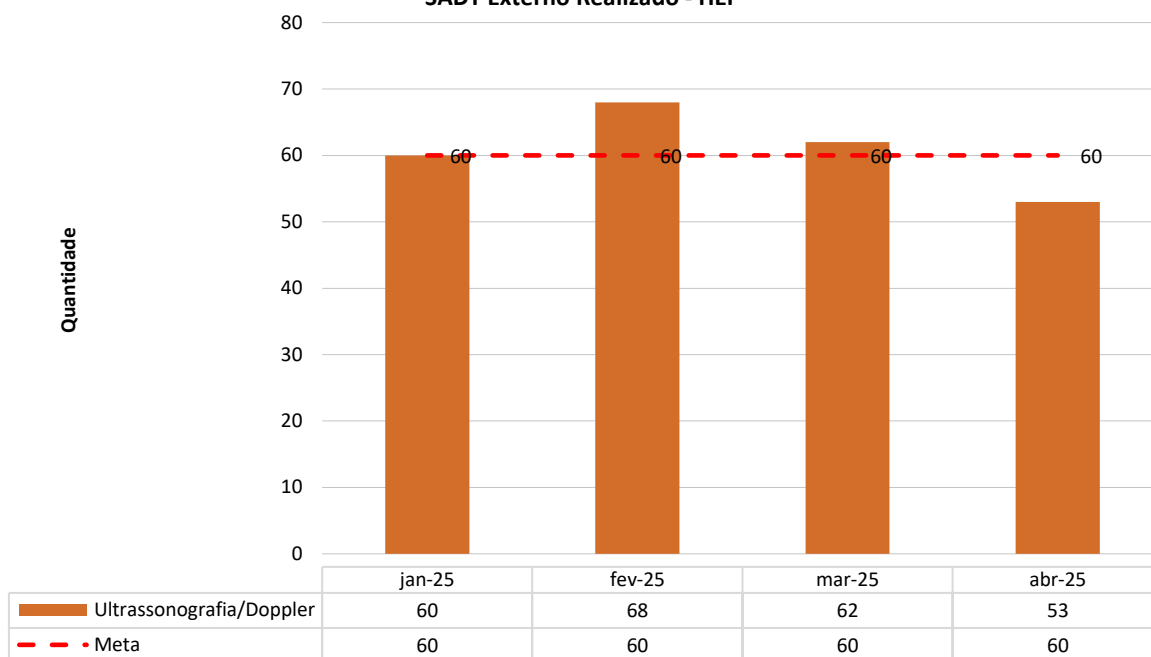
SADT Externo Realizado - HEF



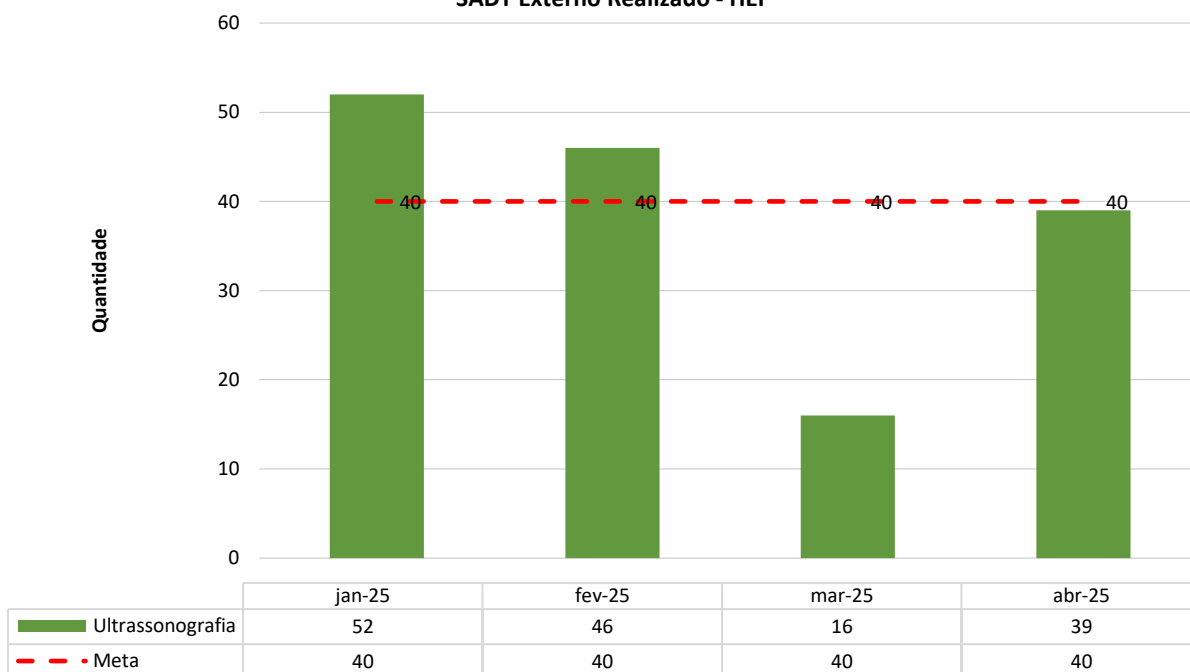
SADT Externo Realizado - HEF

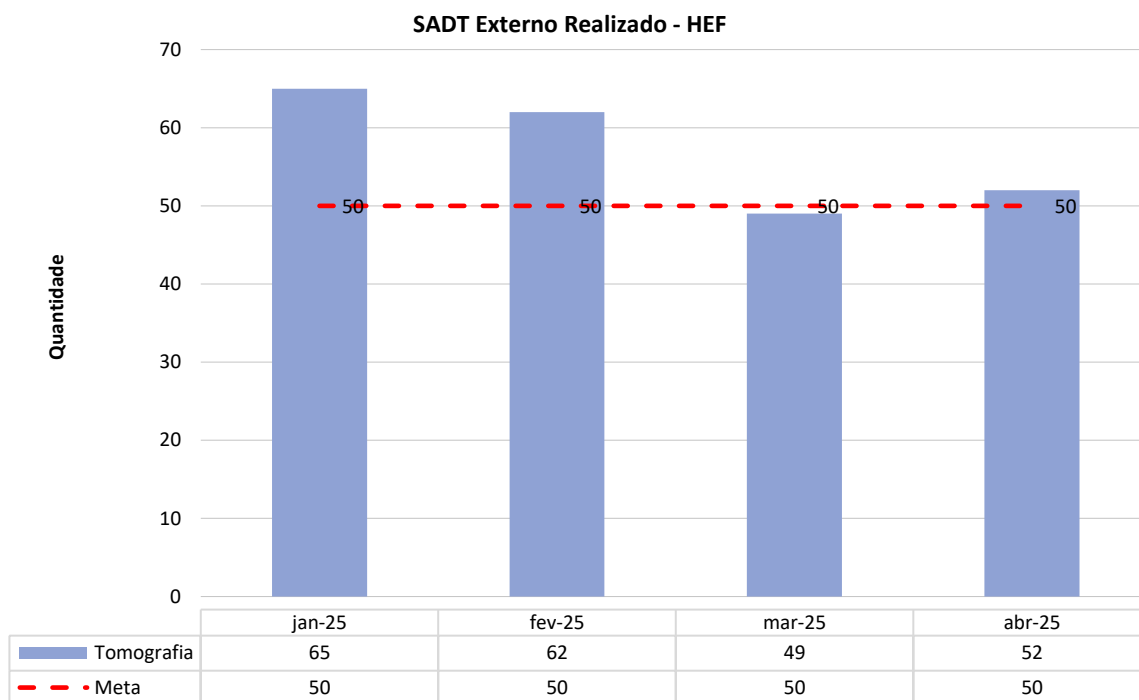


SADT Externo Realizado - HEF



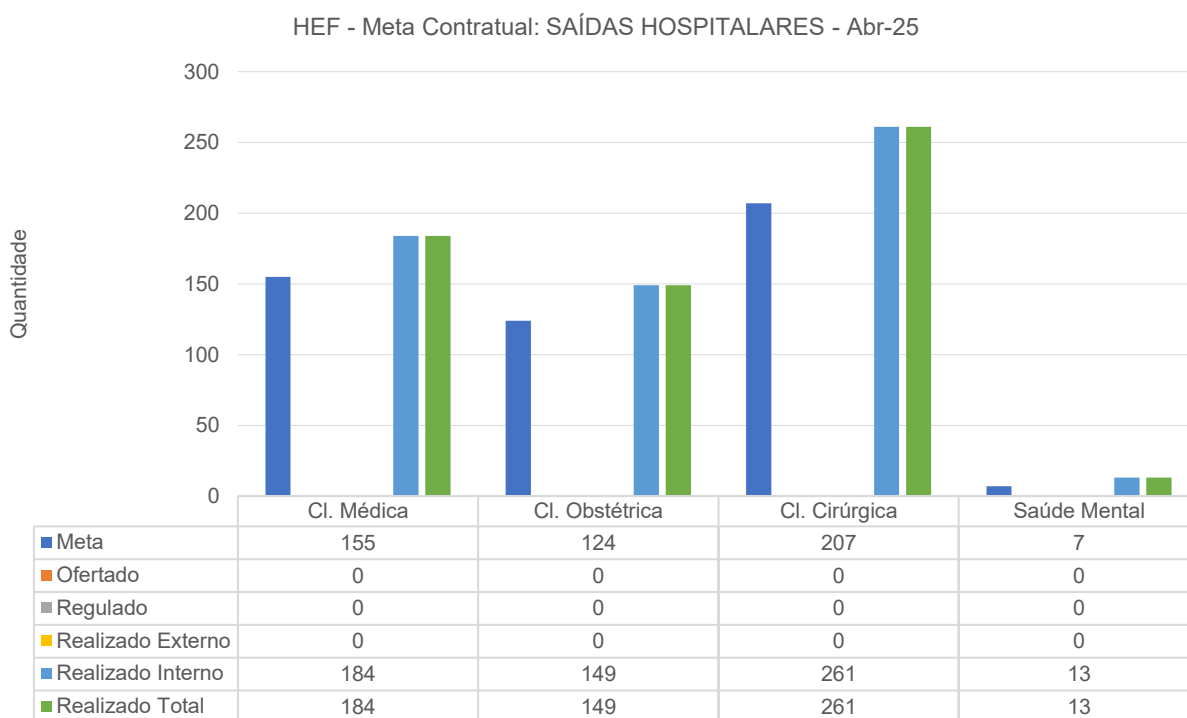
SADT Externo Realizado - HEF



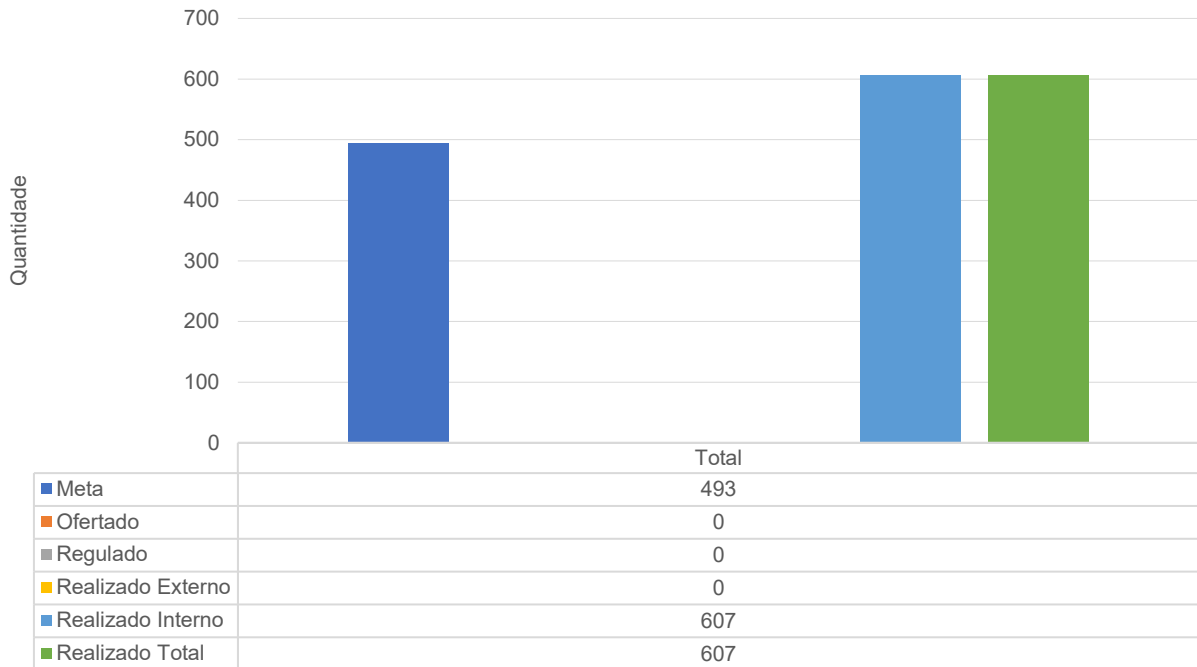


2.1.5 Saídas Hospitalares

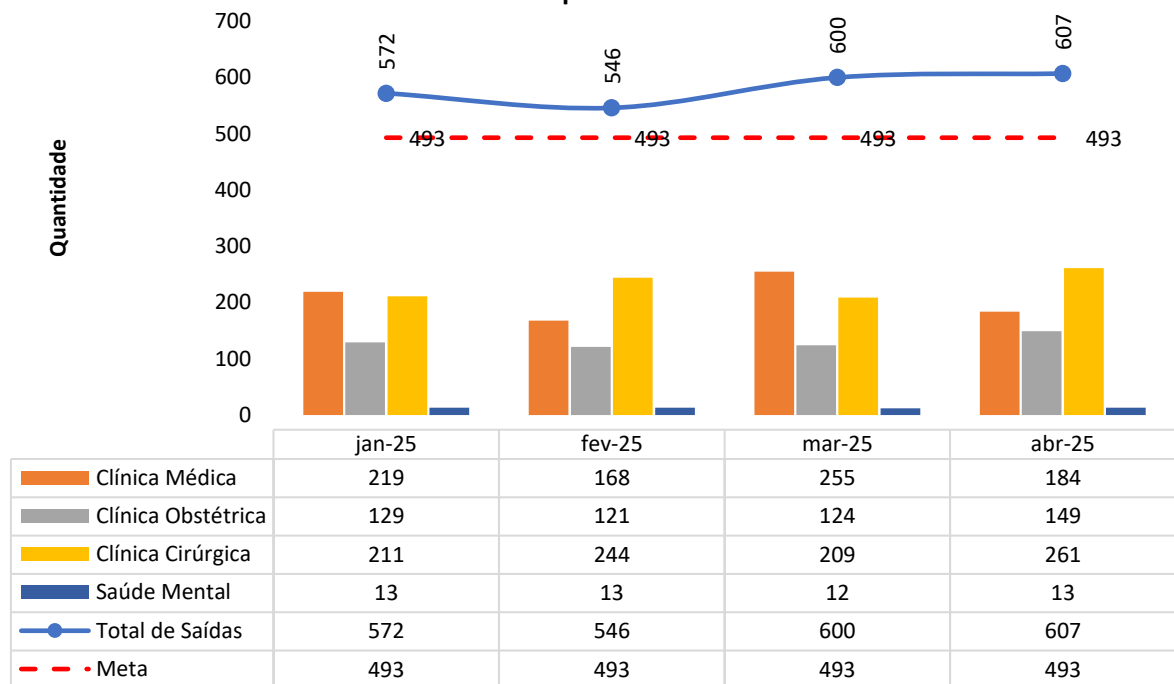
Em abril, houve 607 saídas hospitalares, 23% acima da meta pactuada.



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-25

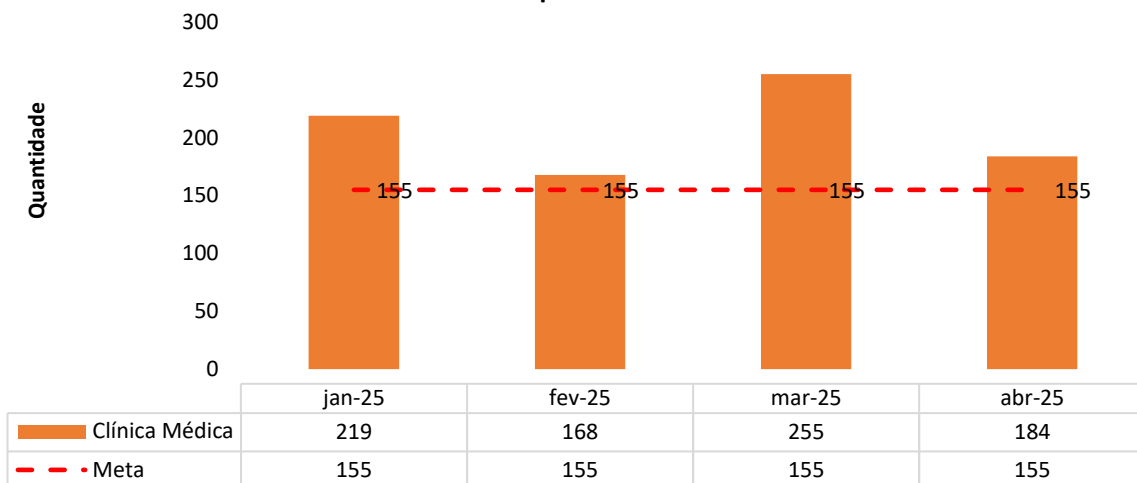


Saídas Hospitalares - HEF

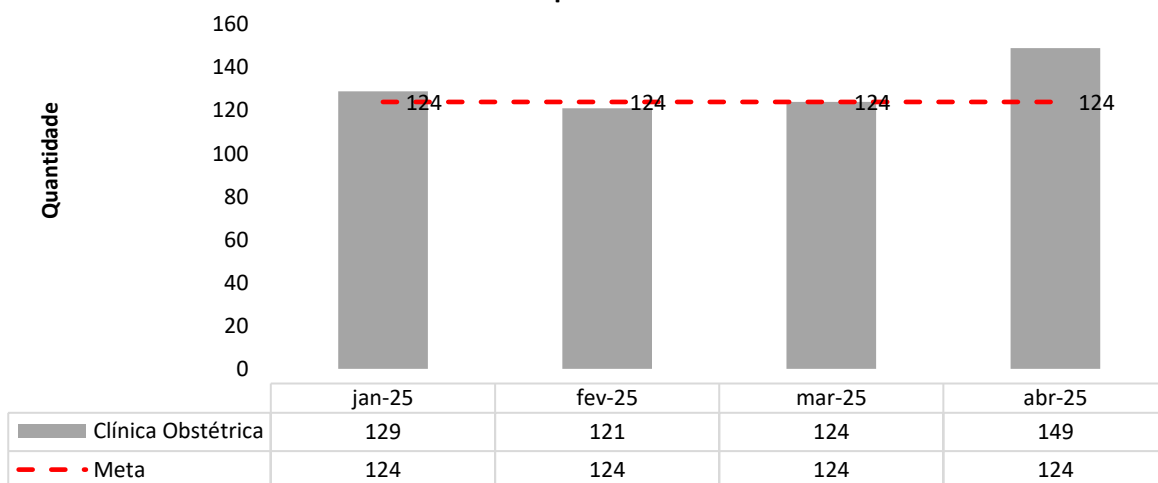




Saídas Hospitalares - HEF

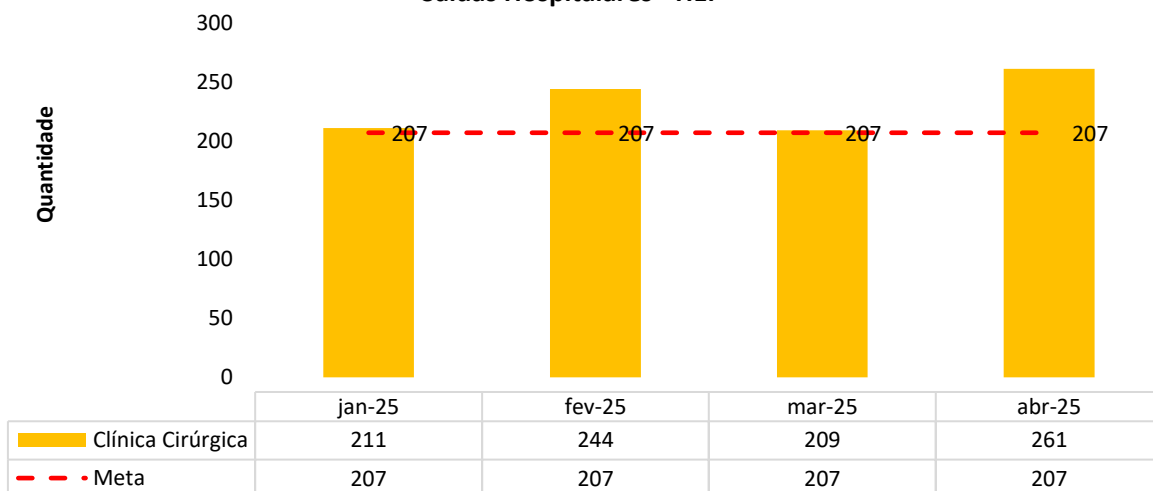


Saídas Hospitalares - HEF

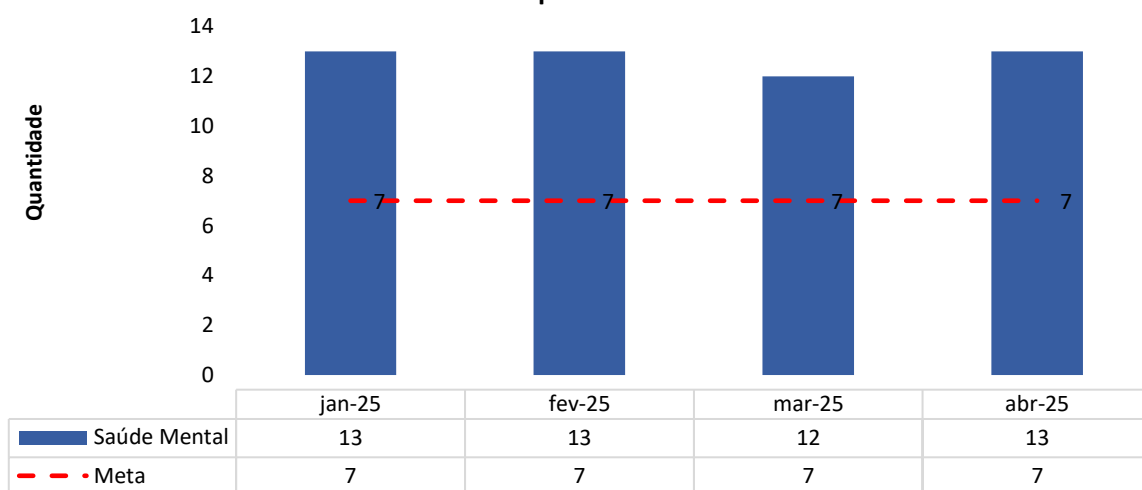




Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF



2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022 – INTERNAÇÃO

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	abr-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	91,15%
Total de pacientes-dia		2.379
Total de leitos operacionais-dia do período		2.610
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,92
Total de pacientes-dia		2.379
Total de saídas no período		607

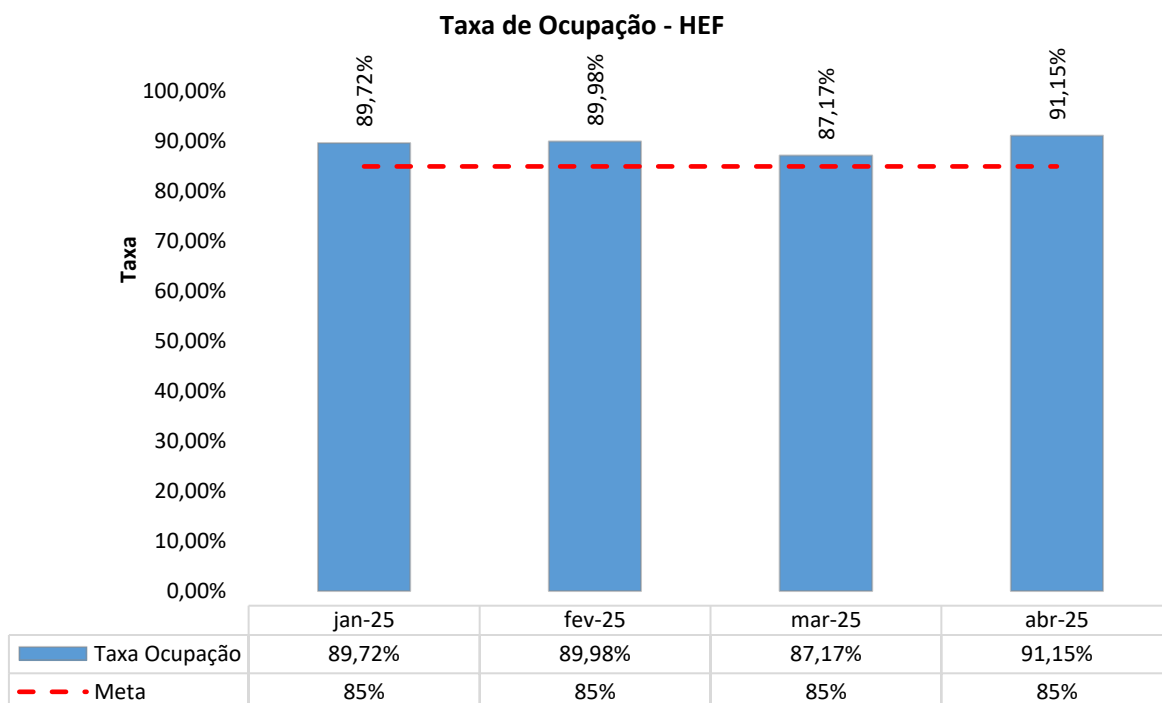


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	abr-25
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	9,13
Taxa de ocupação hospitalar		91,15%
Média de tempo de permanência		3,92
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		73
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,35%
Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		9
Número total de internações hospitalares		668
		mar-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.518
		abr-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	≤ 5%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		132
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	4,79%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		9
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		188
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,16
Número de consultas ofertadas		1.280
Número de consultas propostas		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		4.634
Total de exames de imagem realizados no período		4.634
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente – até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno – 7 dias		366
Número de casos DAEI notificadas no período		366
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente – até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno – 24 horas		366

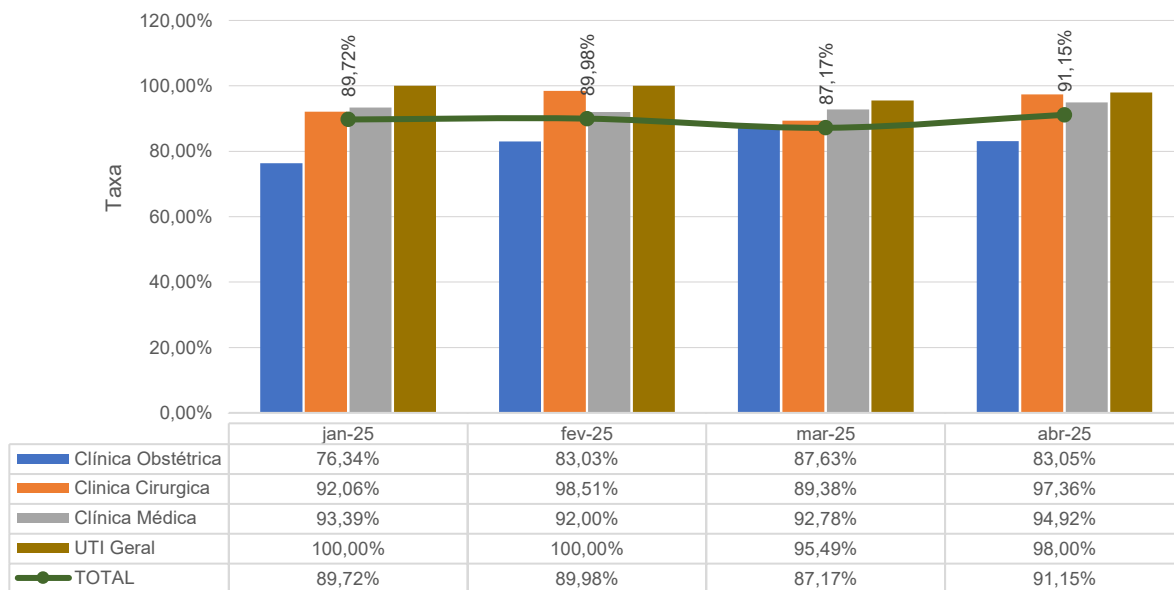


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	abr-25
Número de casos DAEl notificados no período		366
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	40,52%
Nº de cesáreas realizadas		47
Total de partos realizados		116
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		47
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		47
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,19%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 297
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 155.957

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

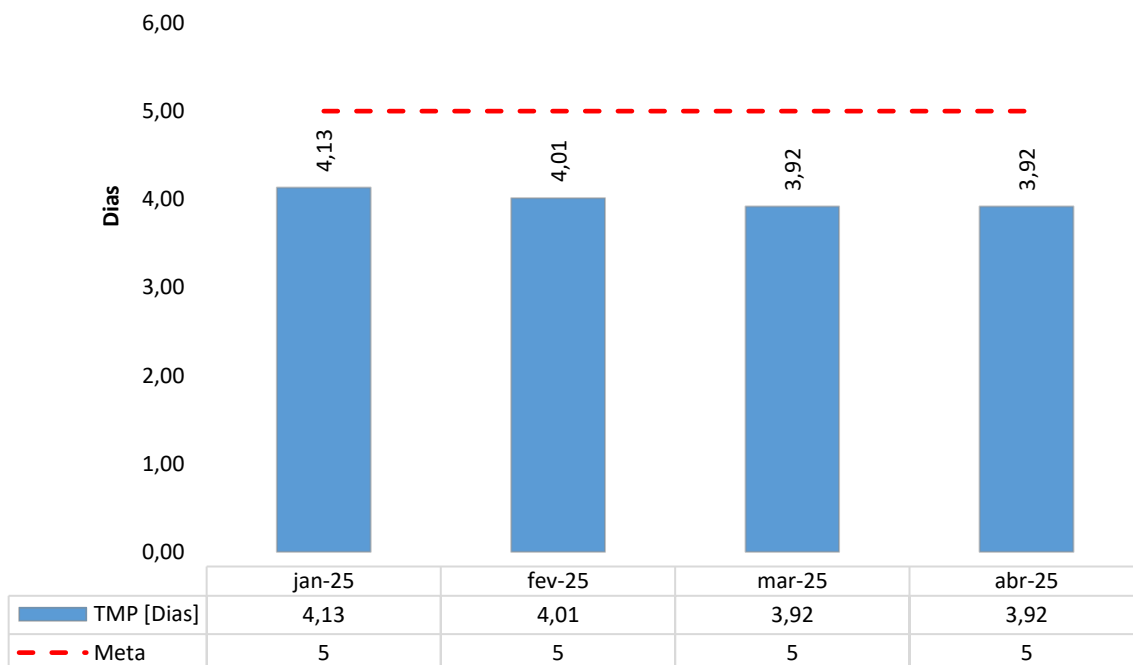


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - jan-25 a abr-25

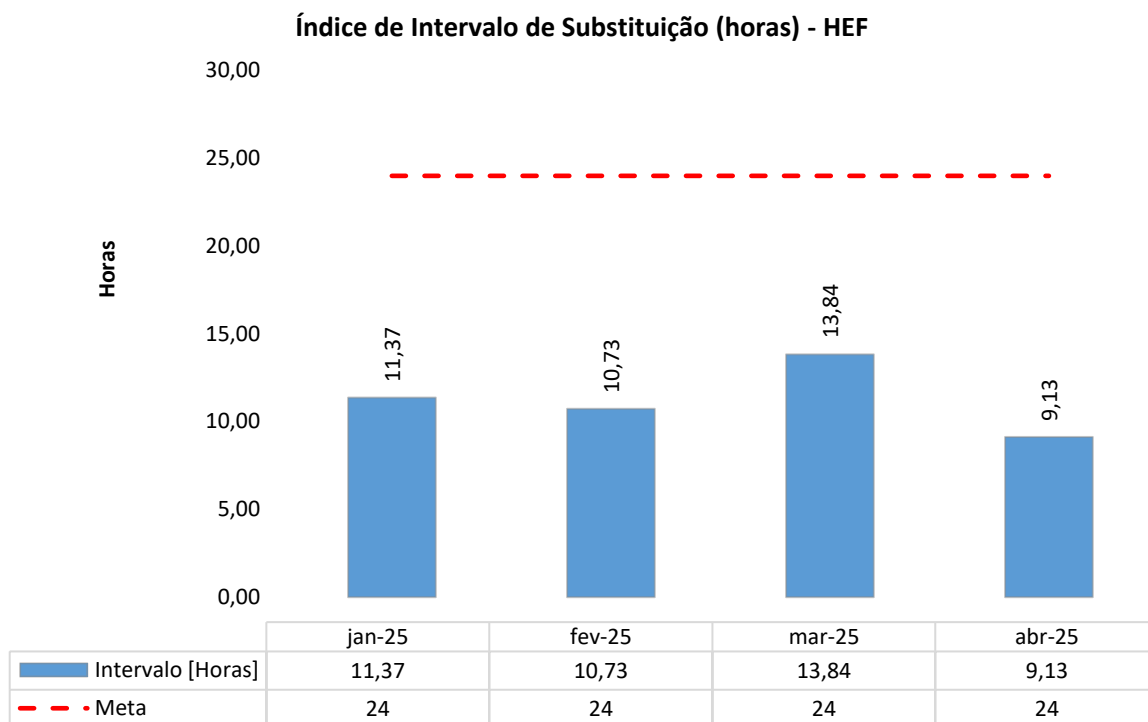


2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (dias)

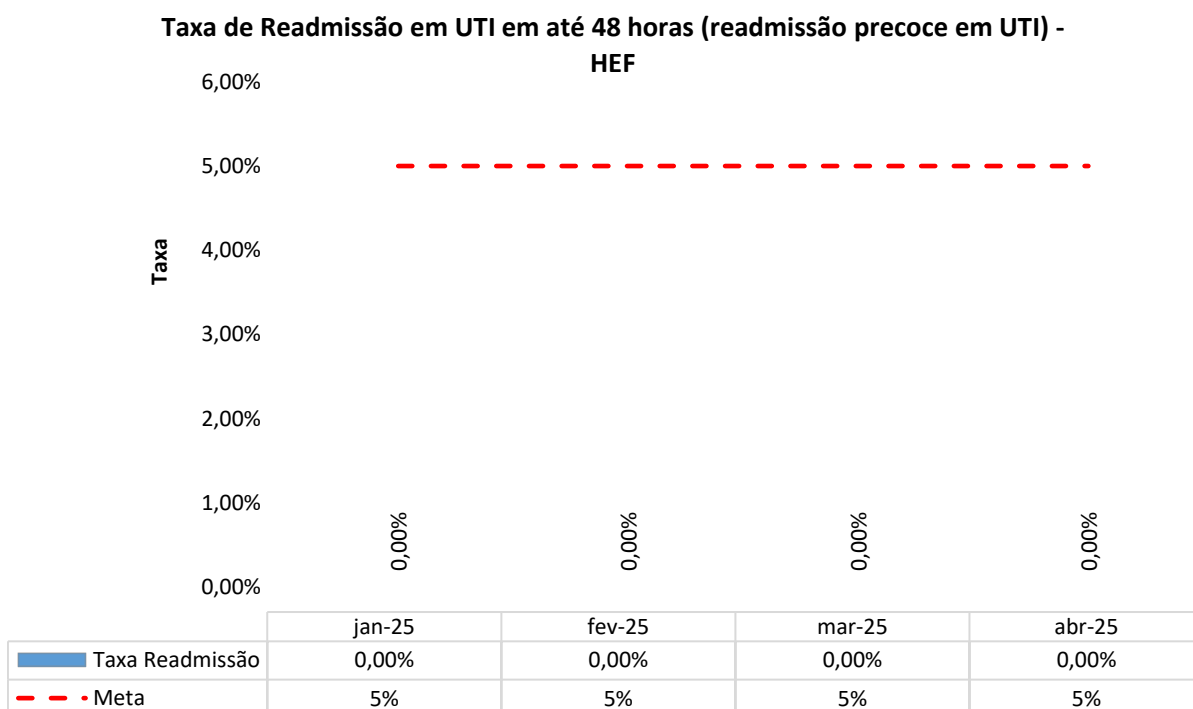
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



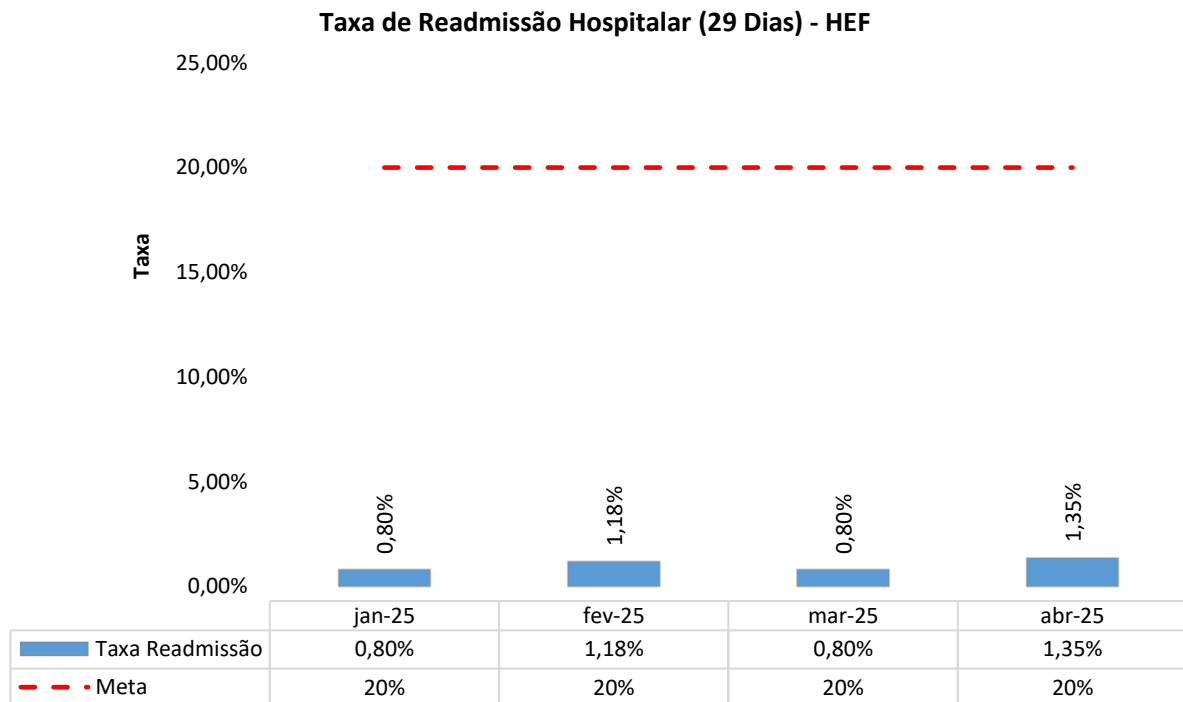
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)



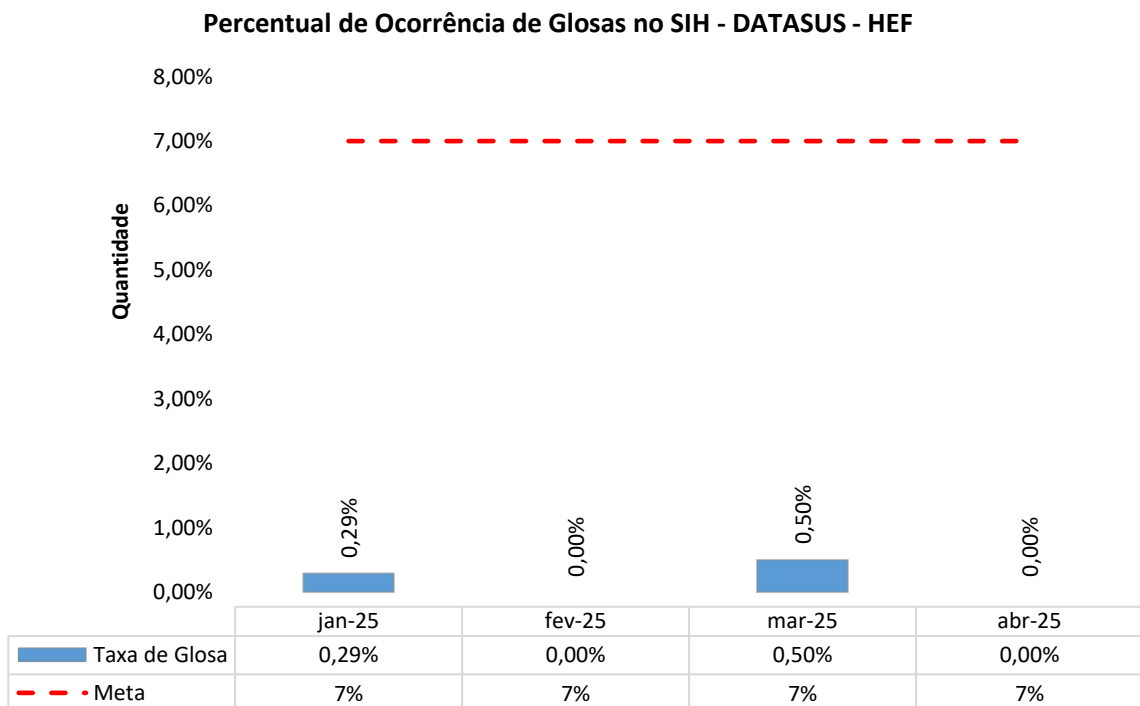
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)



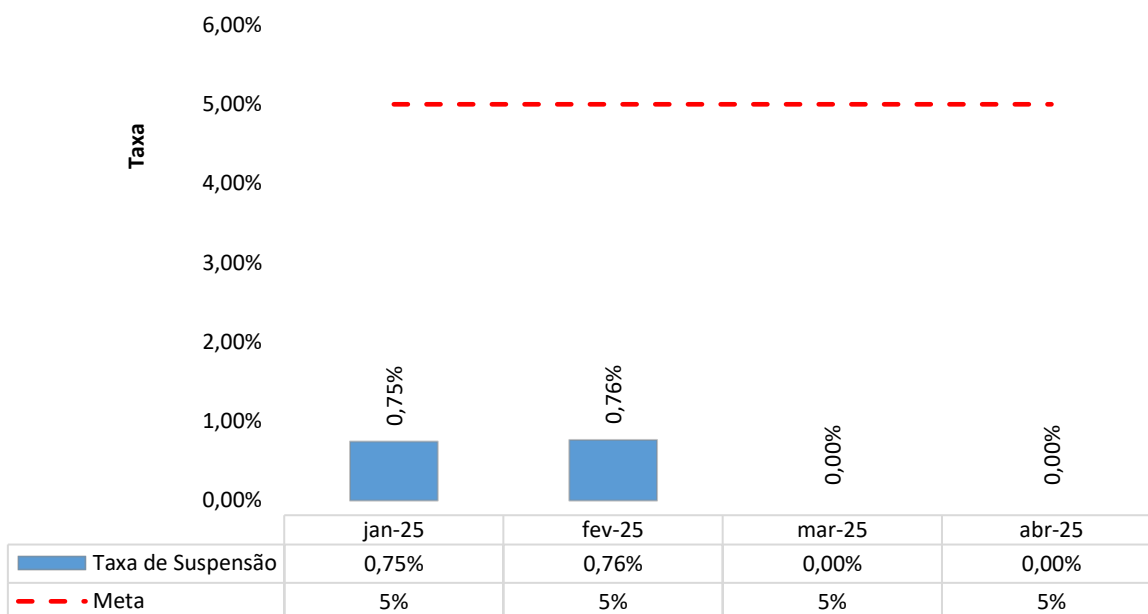
2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS



2.2.7 Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)

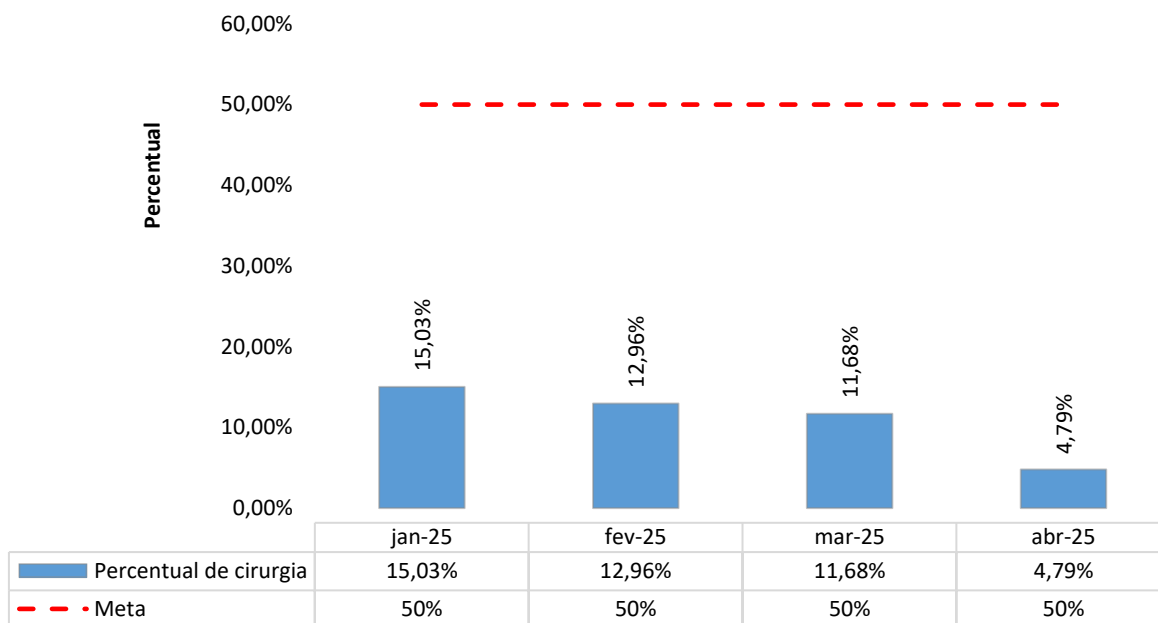
Em abril, não houve cirurgia suspensa por causas relacionadas aos procedimentos do hospital, ficando abaixo da meta de indicadores definida no contrato de gestão.

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



2.2.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 1º ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 1º ano) - HEF



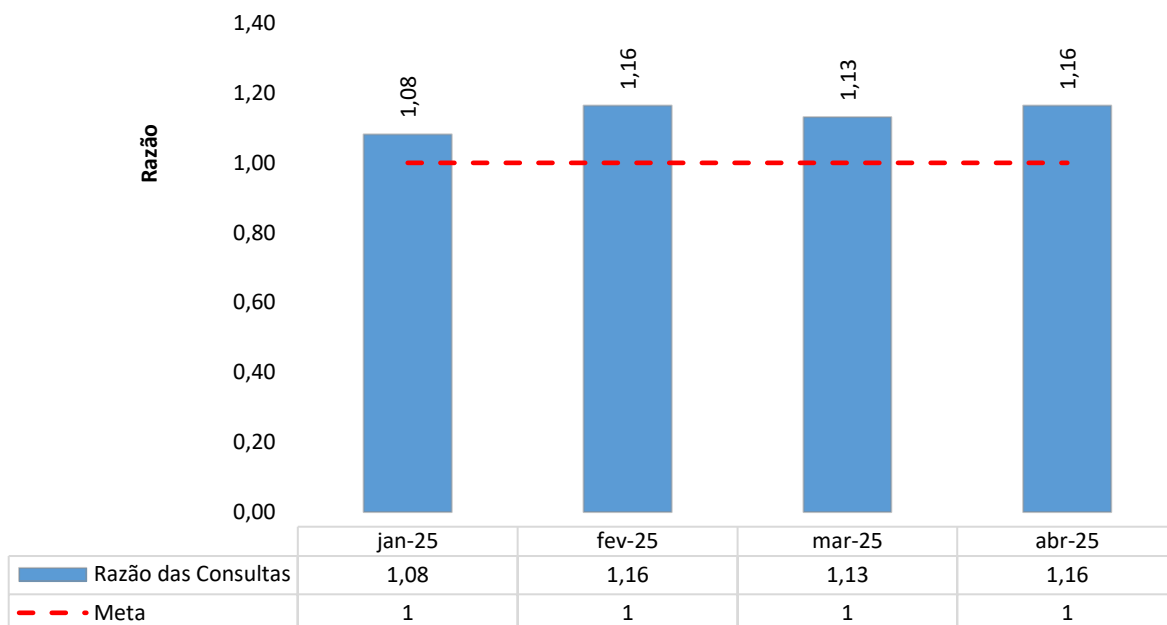
2.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 2º ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 2º ano) - HEF



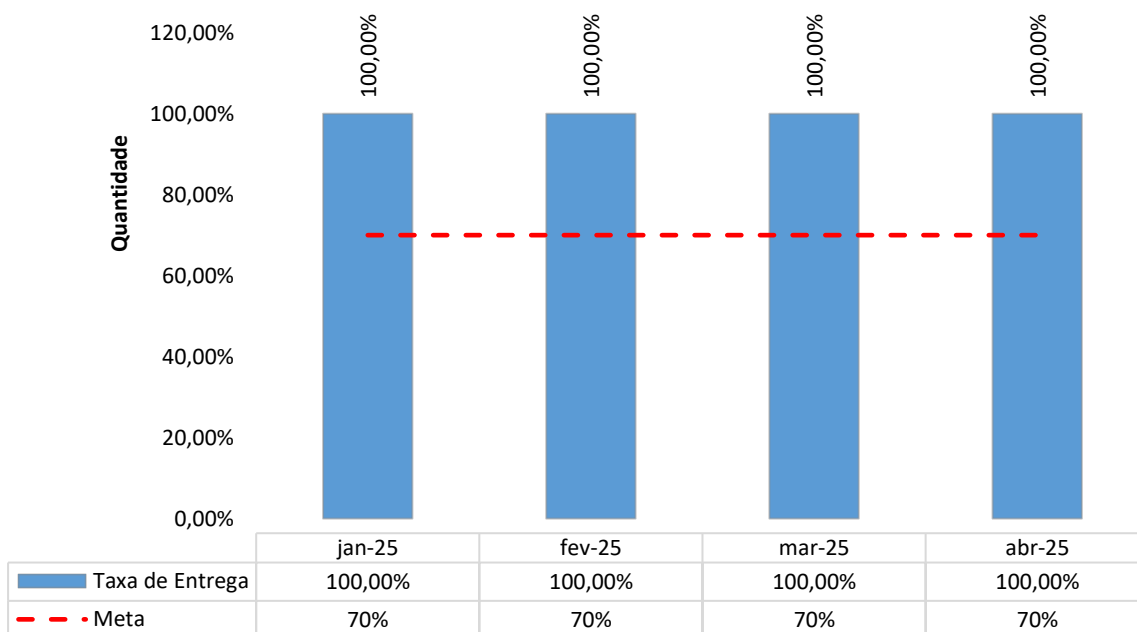
2.2.10 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



2.2.11 Percentual de exames de imagem com resultados disponíveis em até 10 dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



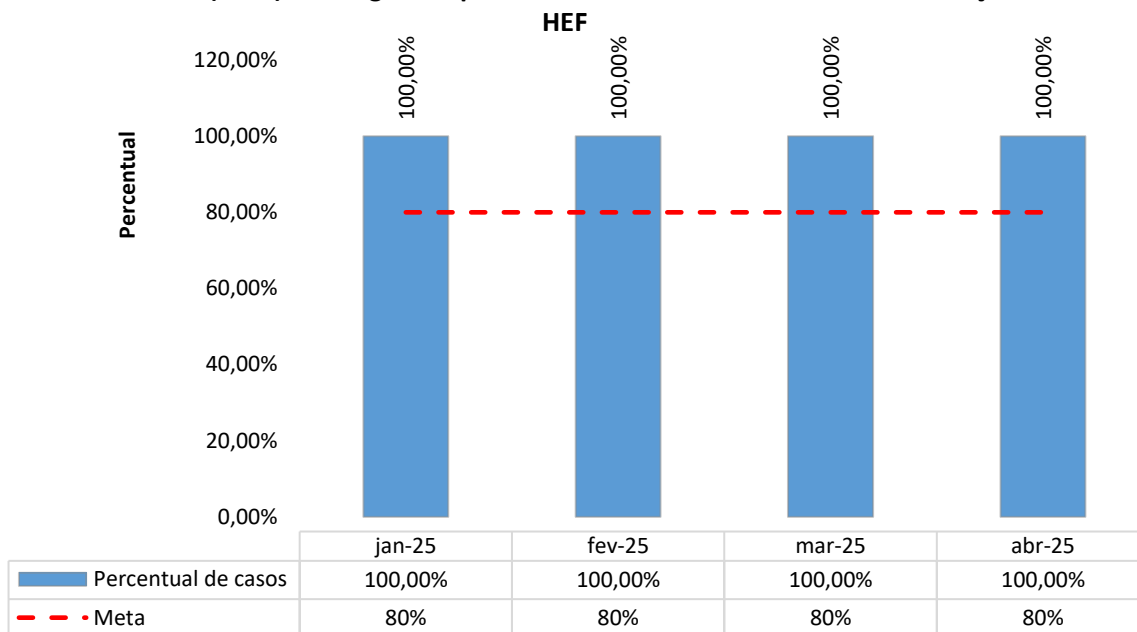
2.2.12 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente – até 7 dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF



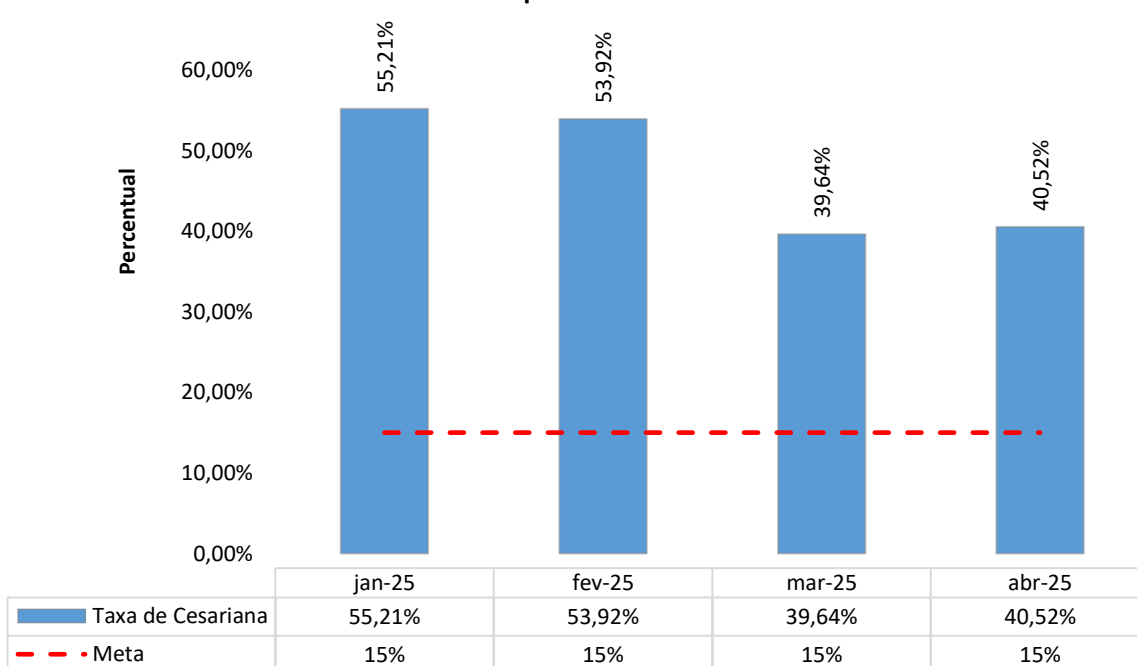
2.2.13 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente – até 48h da data de notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



2.2.14 Percentual de partos cesáreos

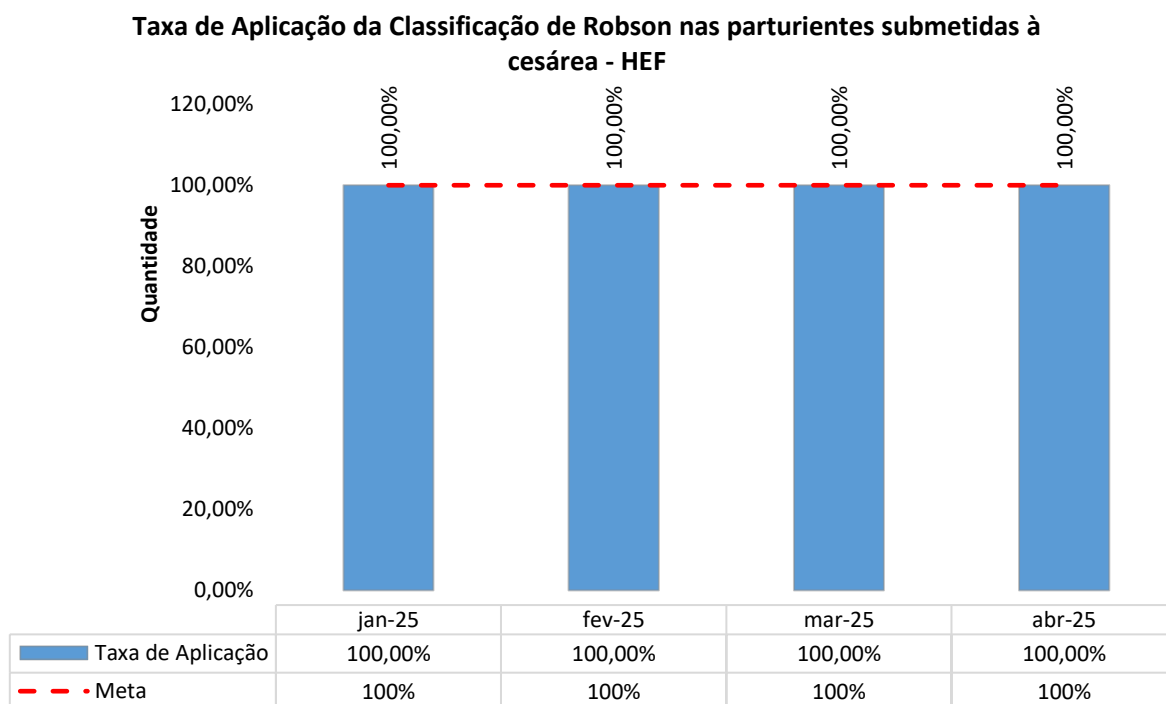
Percentual de partos cesáreos - HEF



Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é vinculada à vontade da paciente. É importante destacar, no entanto, que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, sempre respeitando a decisão e as necessidades individuais de cada uma.

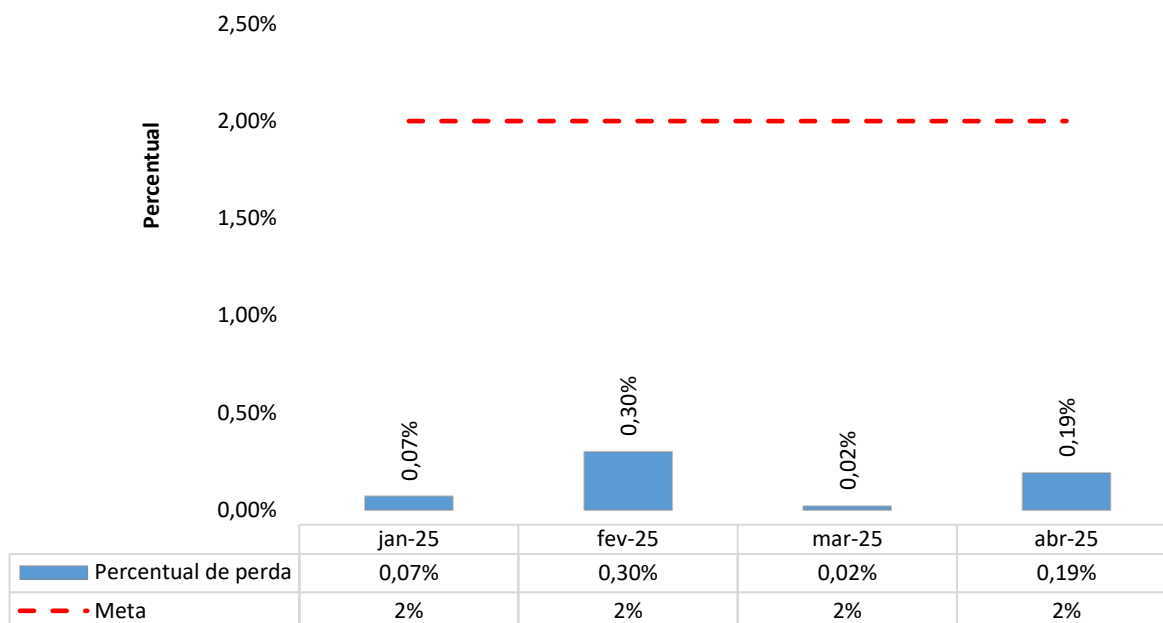
Em abril, o Hospital Estadual de Formosa registrou novamente um marco importante em sua assistência obstétrica: a proporção de partos normais superou a de cesáreas. Foram realizados 116 partos no total, dos quais apenas 47 foram cesarianas, correspondendo a 40,52%. Esse resultado reforça o compromisso da instituição com a promoção do parto normal, alinhando-se às boas práticas recomendadas pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

2.2.15 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea



2.2.16 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



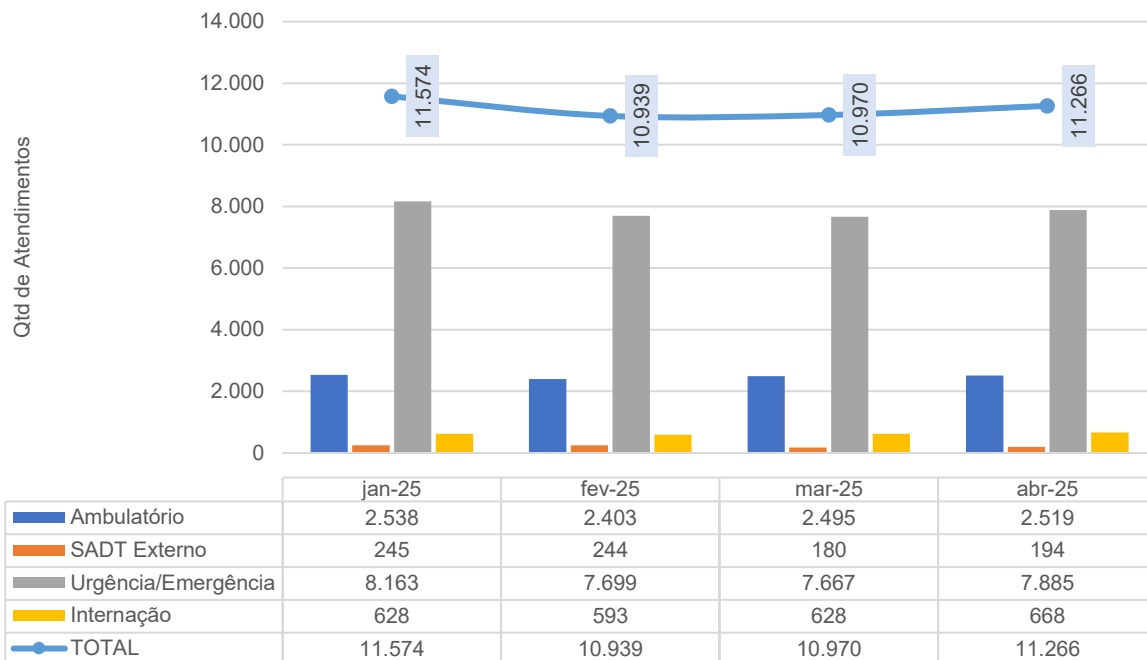
3 DADOS ASSISTENCIAIS

3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

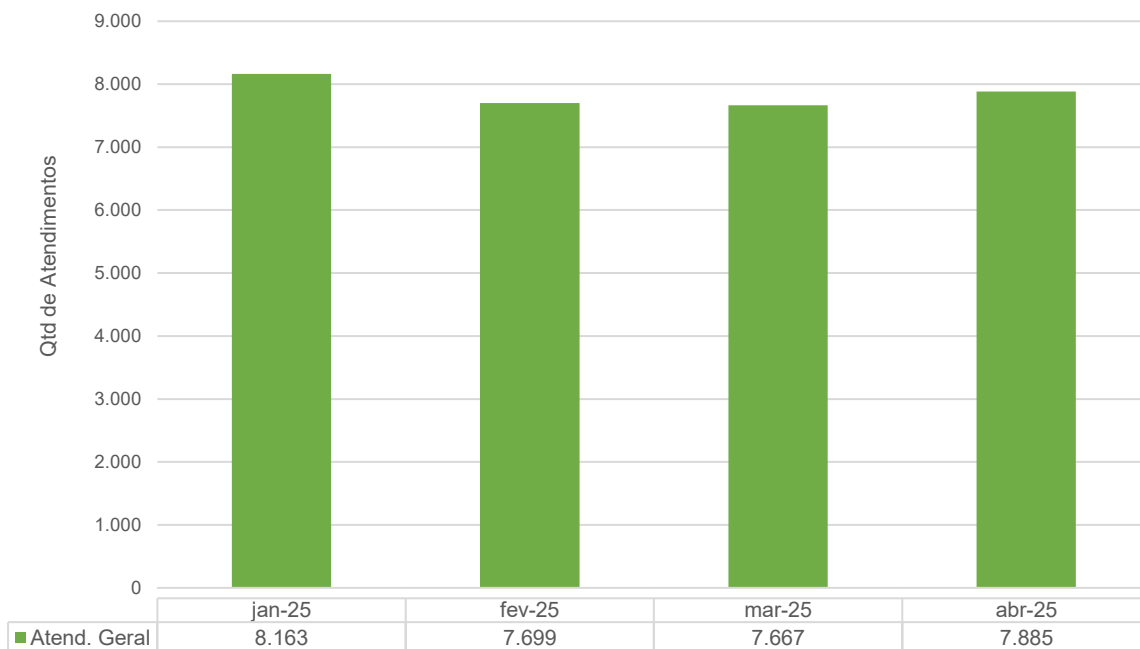
Vale destacar no pronto-socorro do HEF a carga excessiva de atendimentos classificados como verde, o que gera significativa sobrecarga no hospital, decorrente do elevado número destes atendimentos, sendo casos de menor complexidade que, idealmente, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde.



Total de Atendimentos - HEF - jan-25 a abr-25



Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jan-25 a abr-25

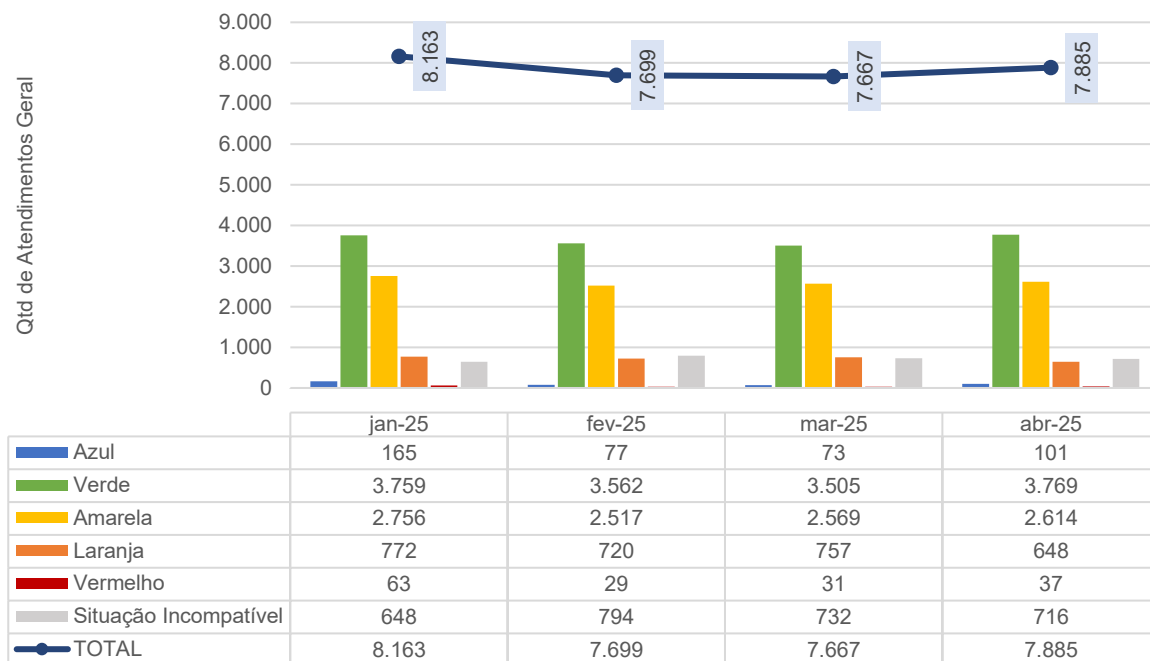




Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - jan-25 a abr-25

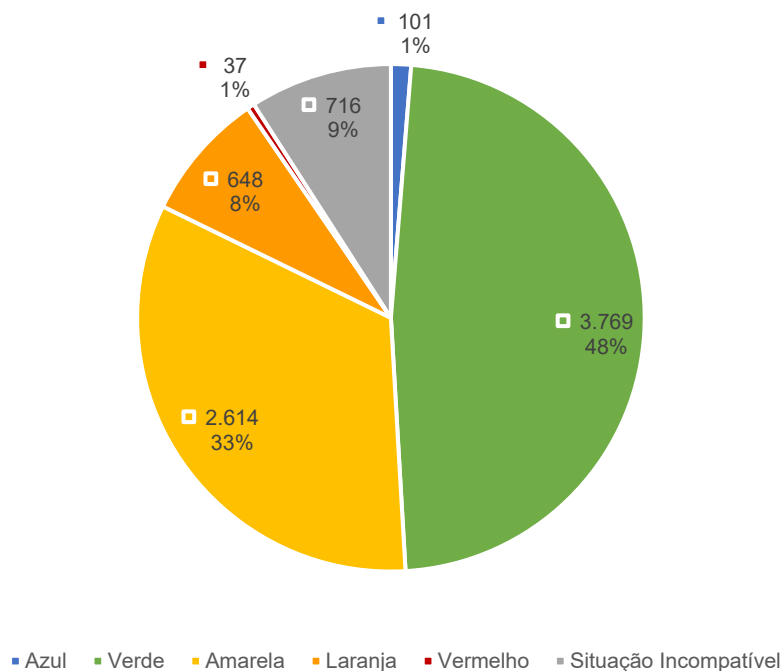


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jan-25 a abr-25

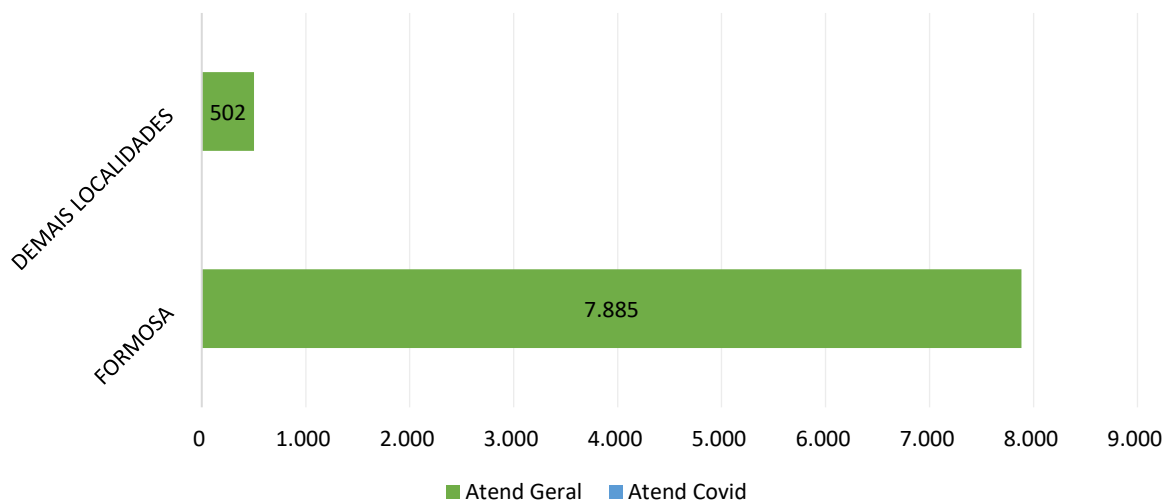




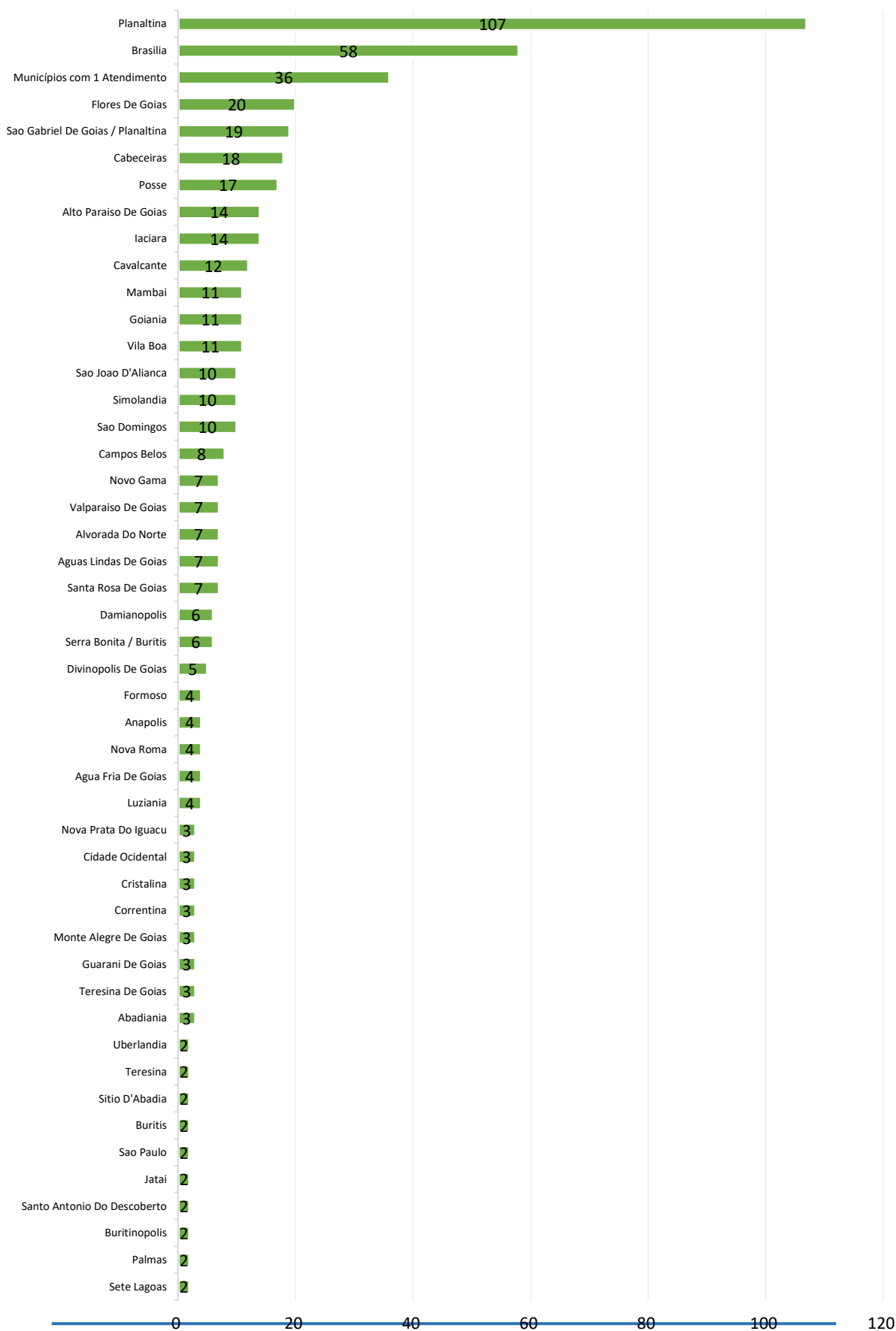
Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - abr-25



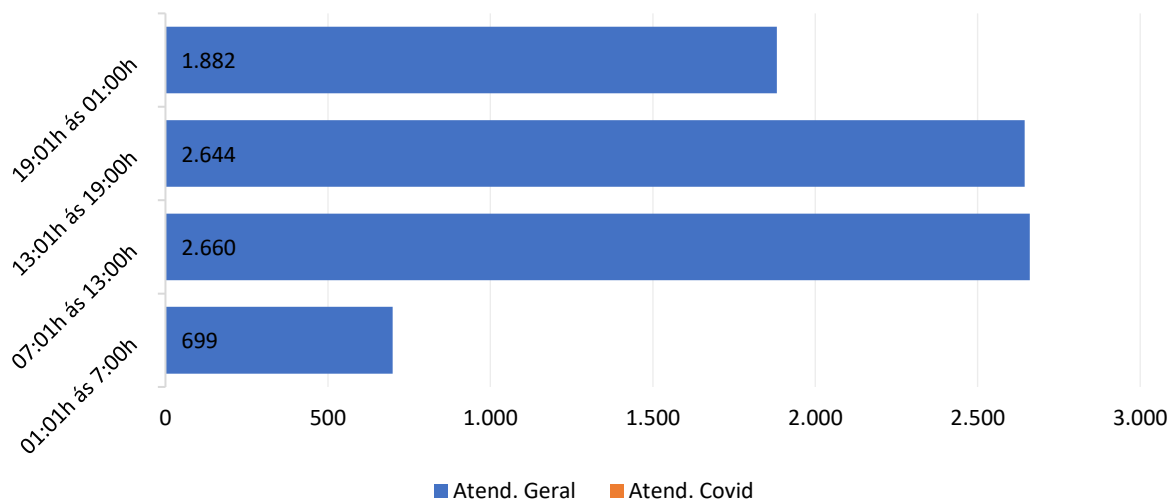
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-25 - HEF



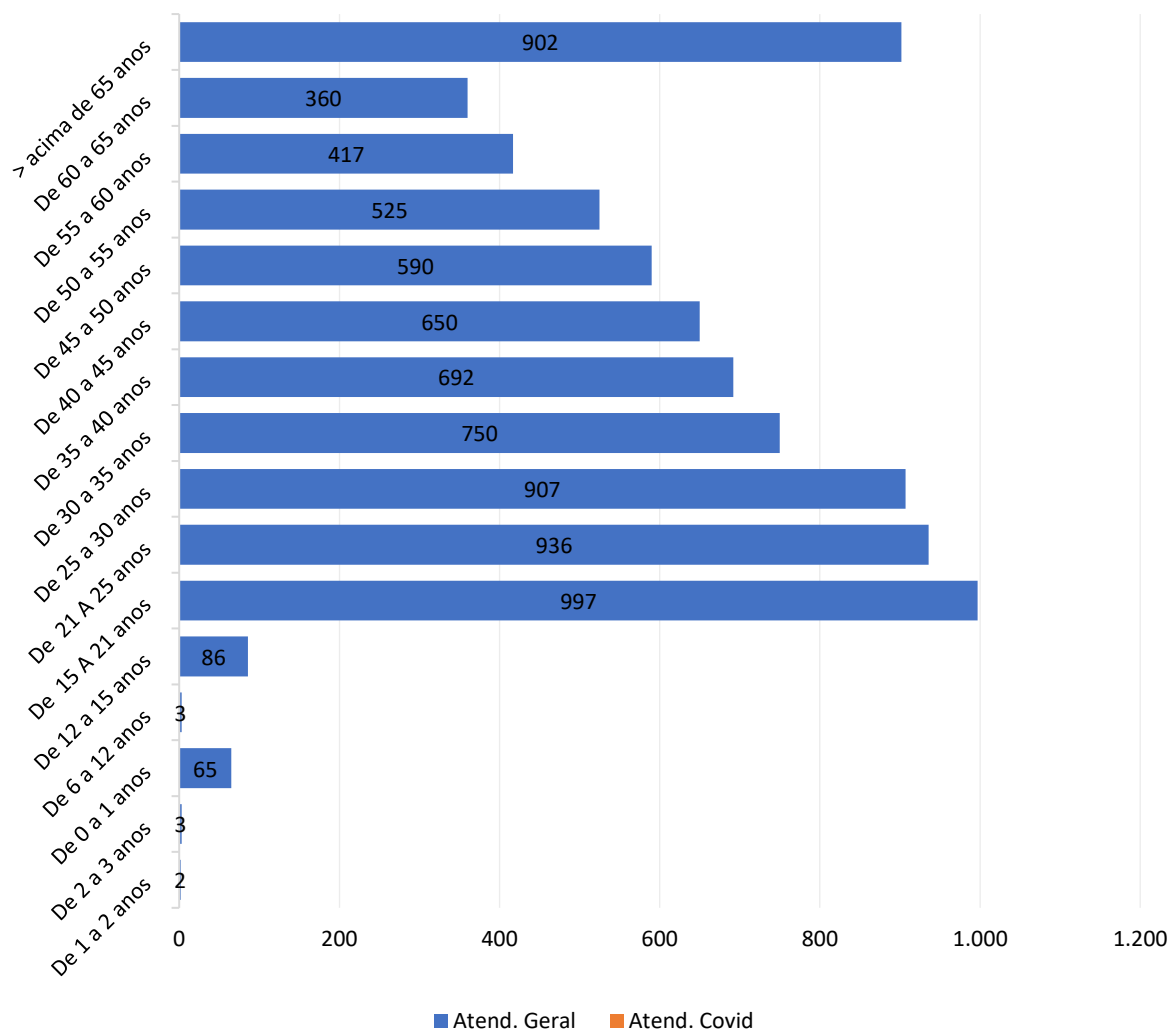
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-25 - HEF



Atendimentos por Período - abr-25 - HEF

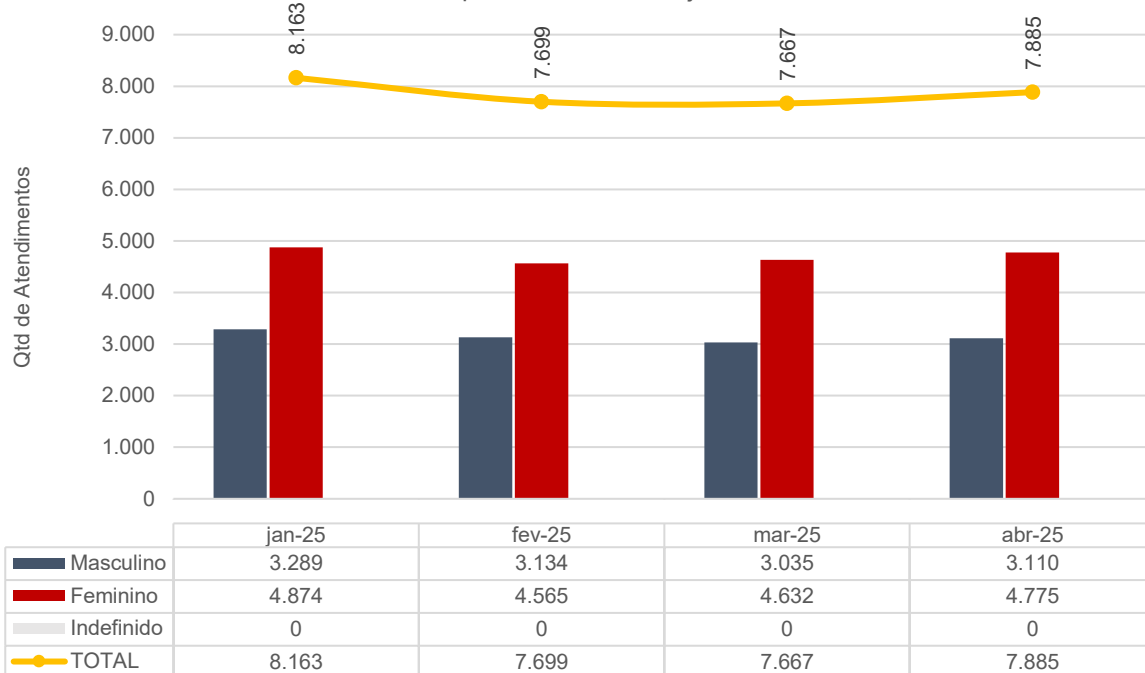


Atendimentos por Faixa Etária - abr-25 - HEF

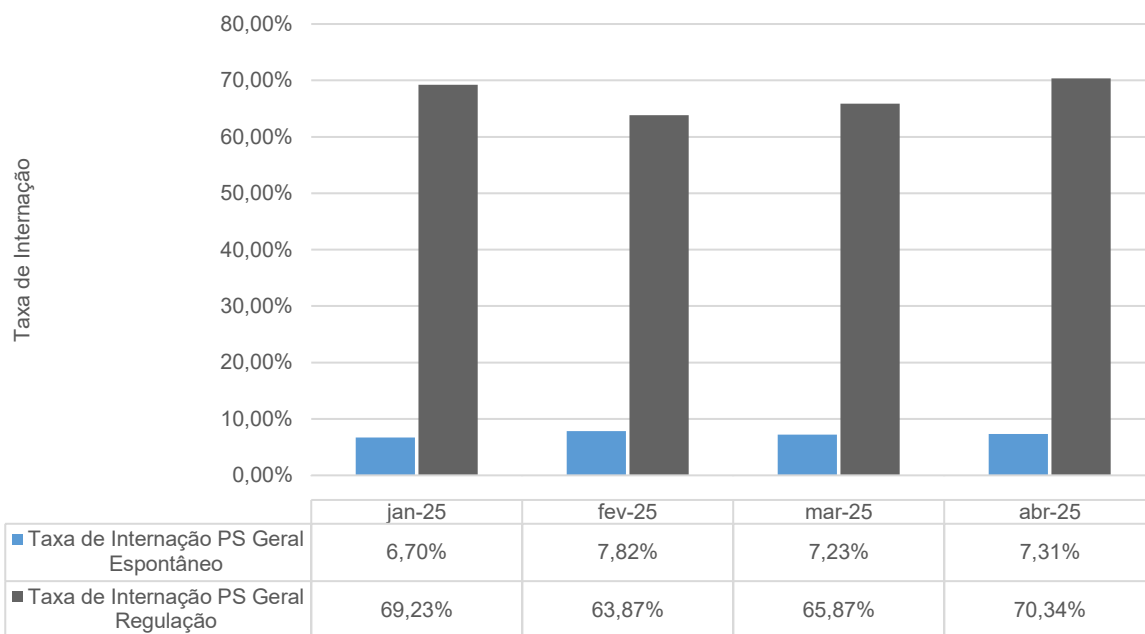




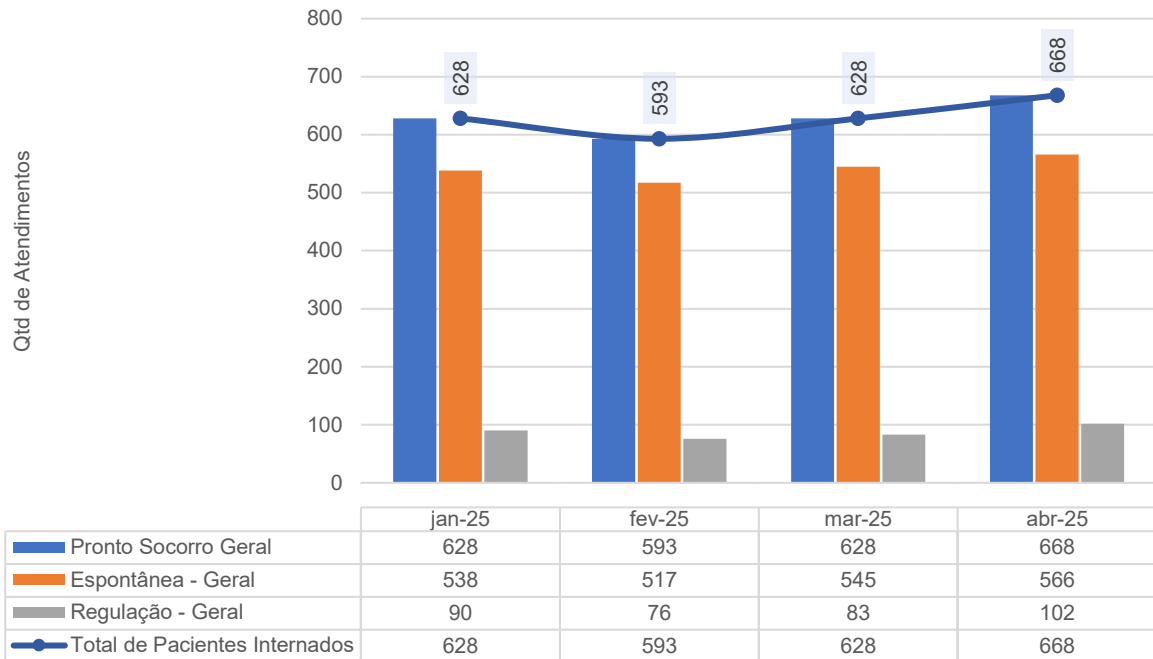
Atendimentos por Gênero - HEF - jan-25 a abr-25



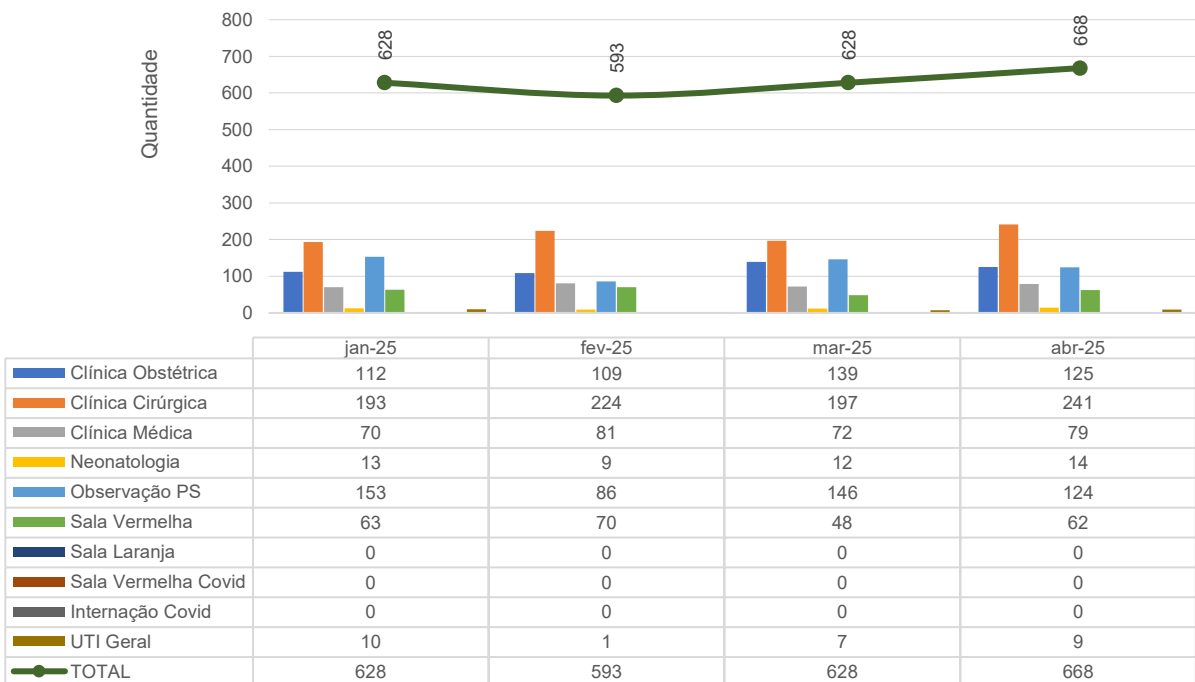
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - jan-25 a abr-25



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - jan-25 a abr-25

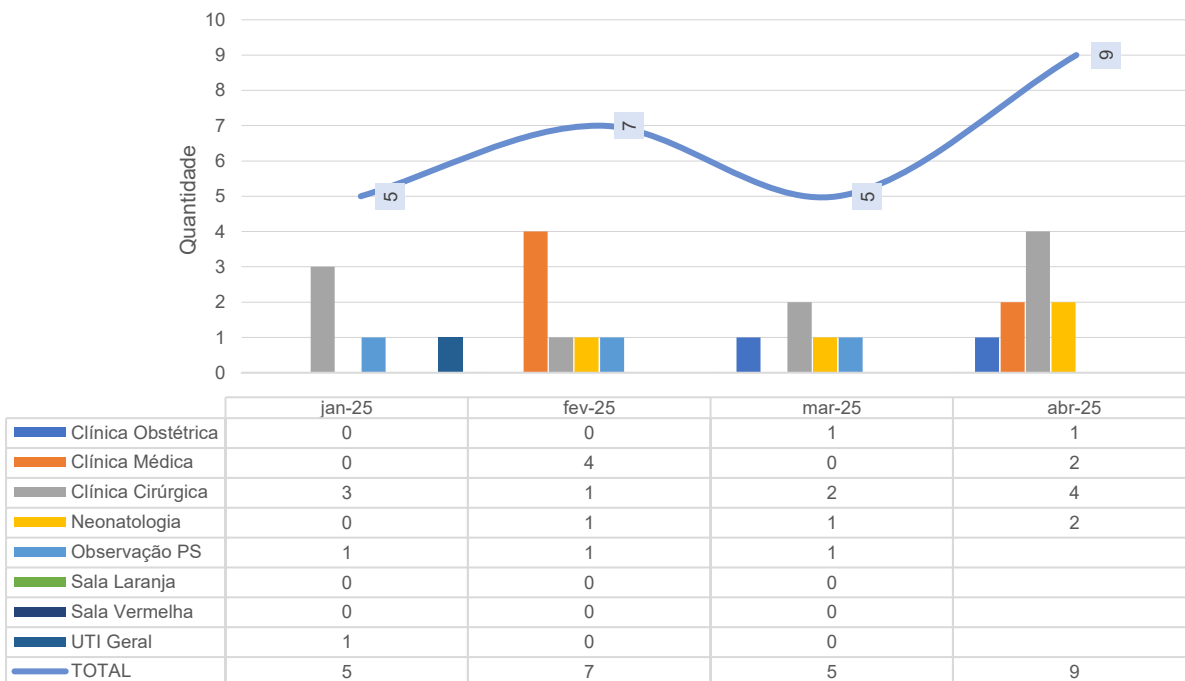


Internações Hospitalares - HEF - jan-25 a abr-25

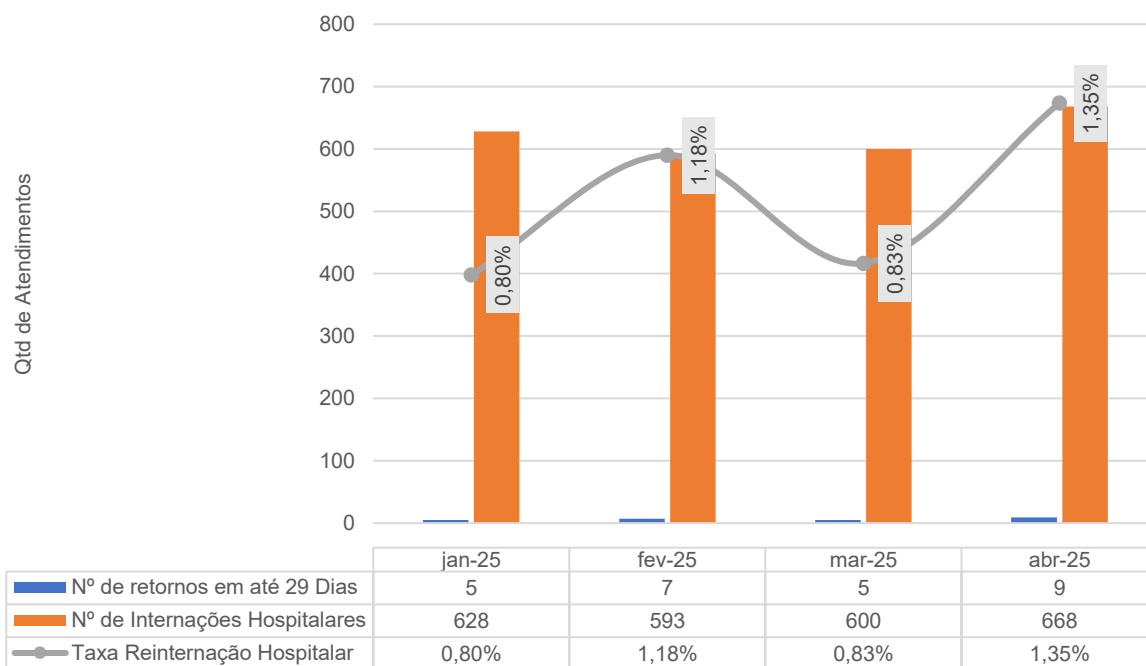




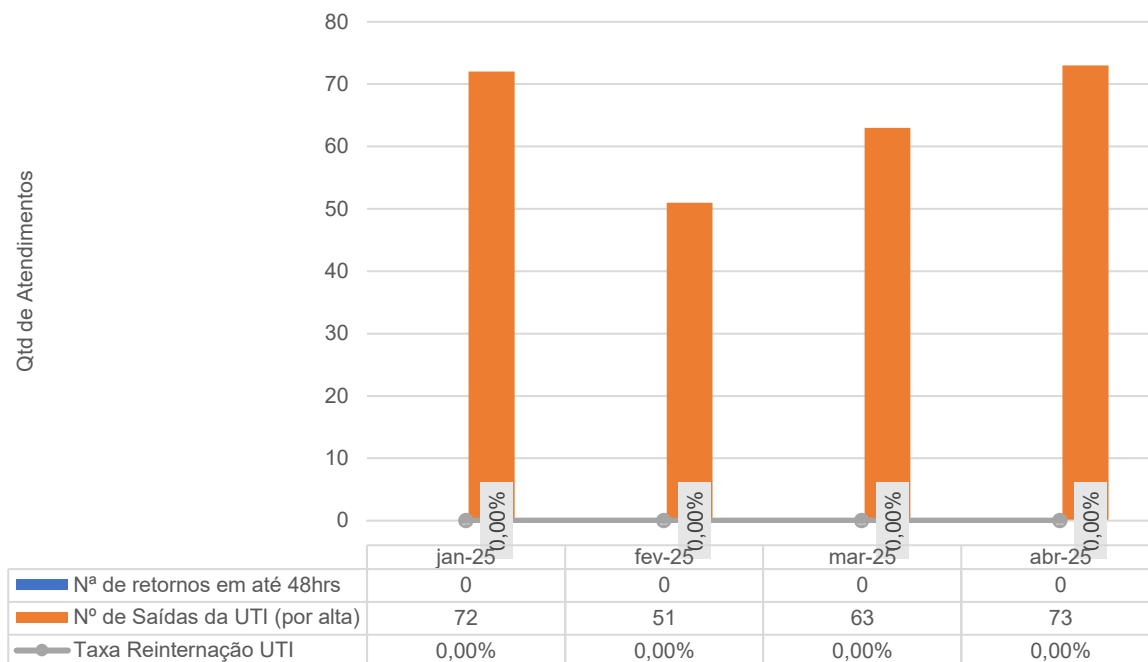
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - jan-25 a abr-25



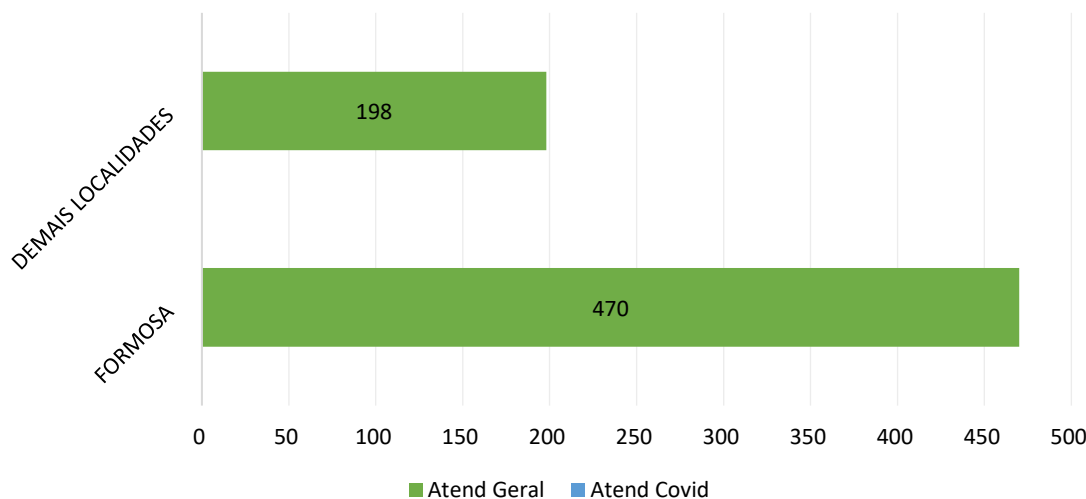
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - jan-25 a abr-25



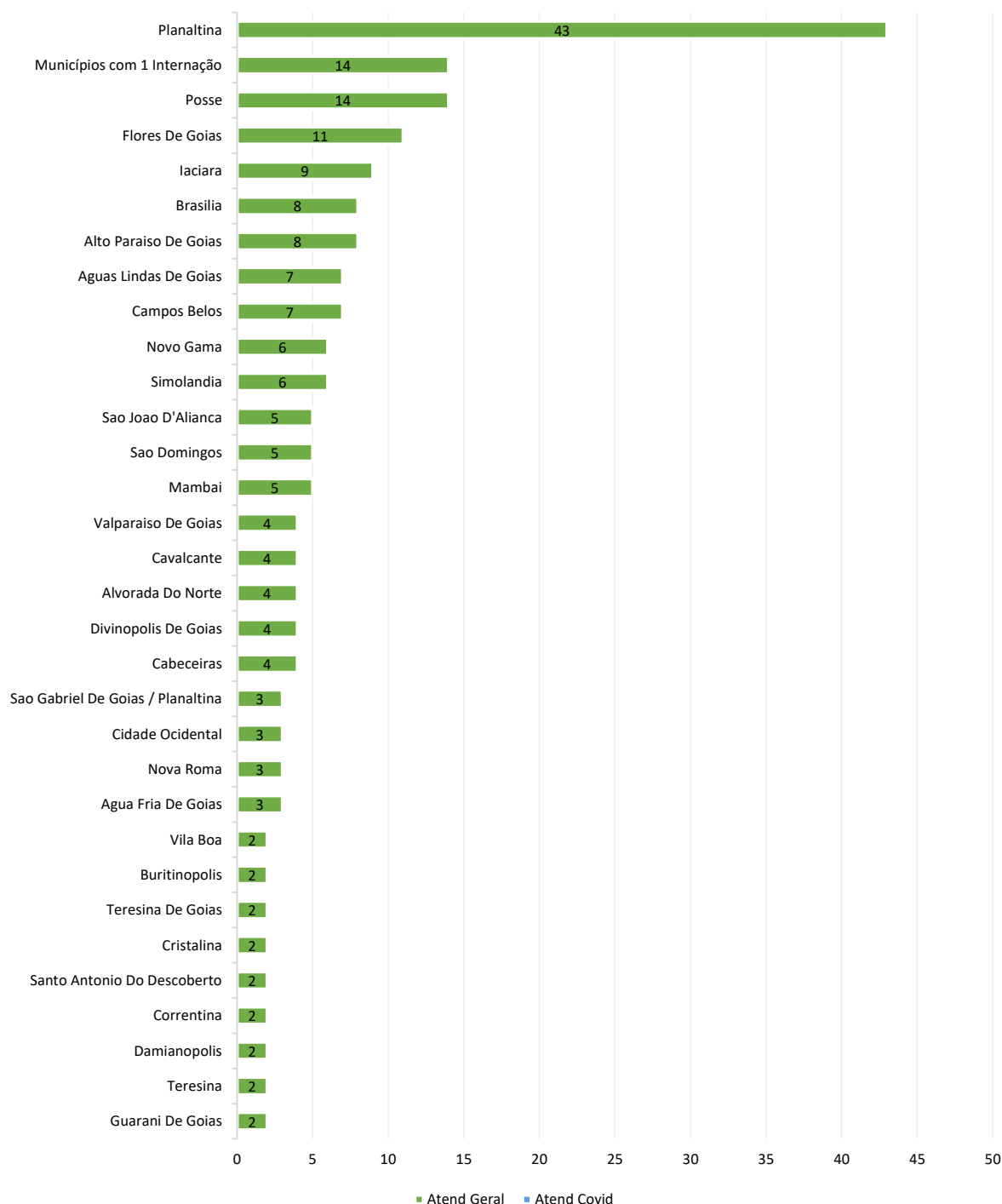
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - jan-25 a abr-25



Municípios de procedência dos pacientes internados abr-25 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados abr-25 - HEF

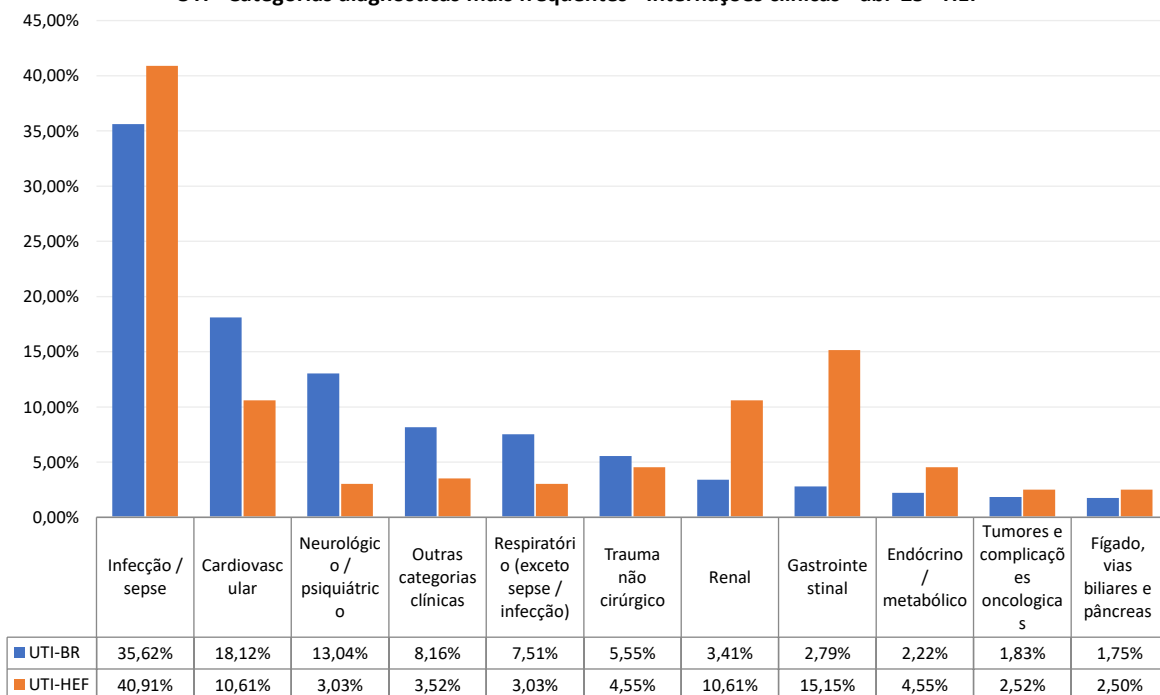


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

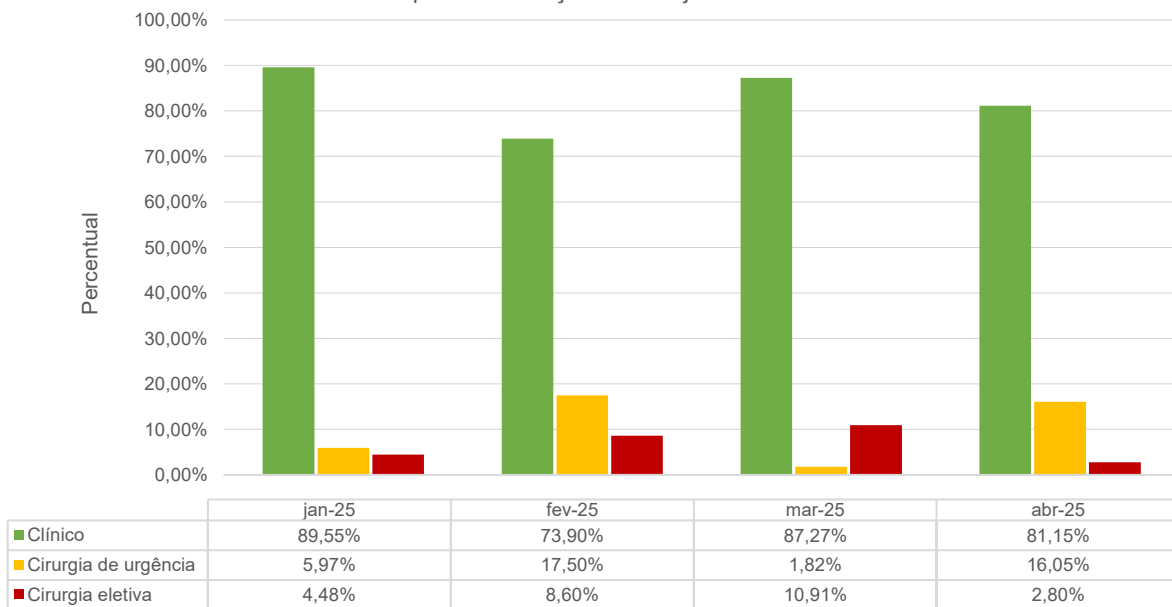
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para cuidados e tratamentos direcionados.



UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - abr-25 - HEF

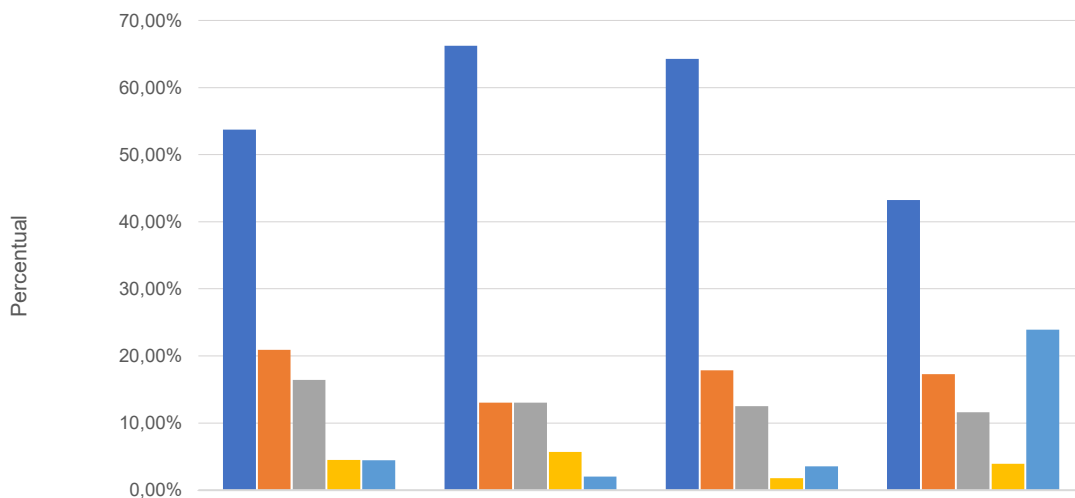


UTI - Tipo de Internação - HEF - jan-25 a abr-25





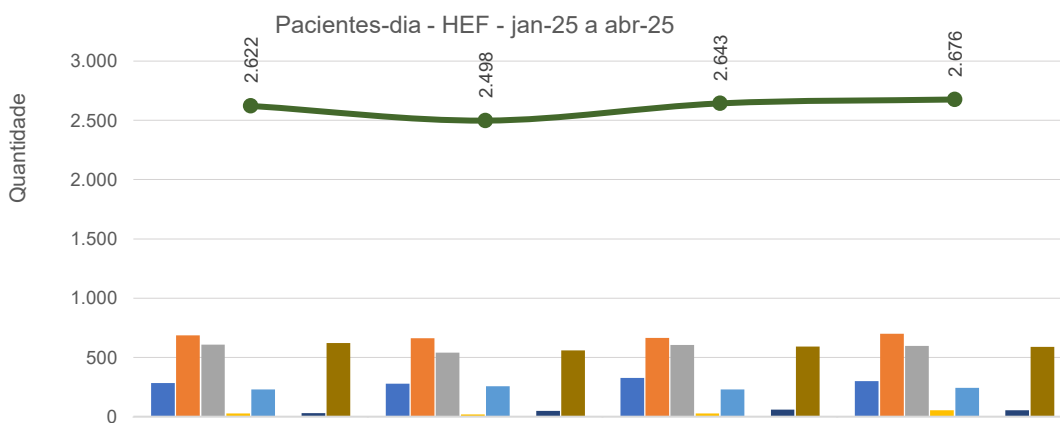
UTI - Origem da Internação - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Emergência	53,73%	66,22%	64,29%	43,23%
Enfermaria	20,90%	13,04%	17,86%	17,31%
Centro Cirúrgico	16,42%	13,02%	12,50%	11,61%
Transferência de outro hospital	4,48%	5,70%	1,79%	3,95%
Outros	4,47%	2,02%	3,56%	23,90%

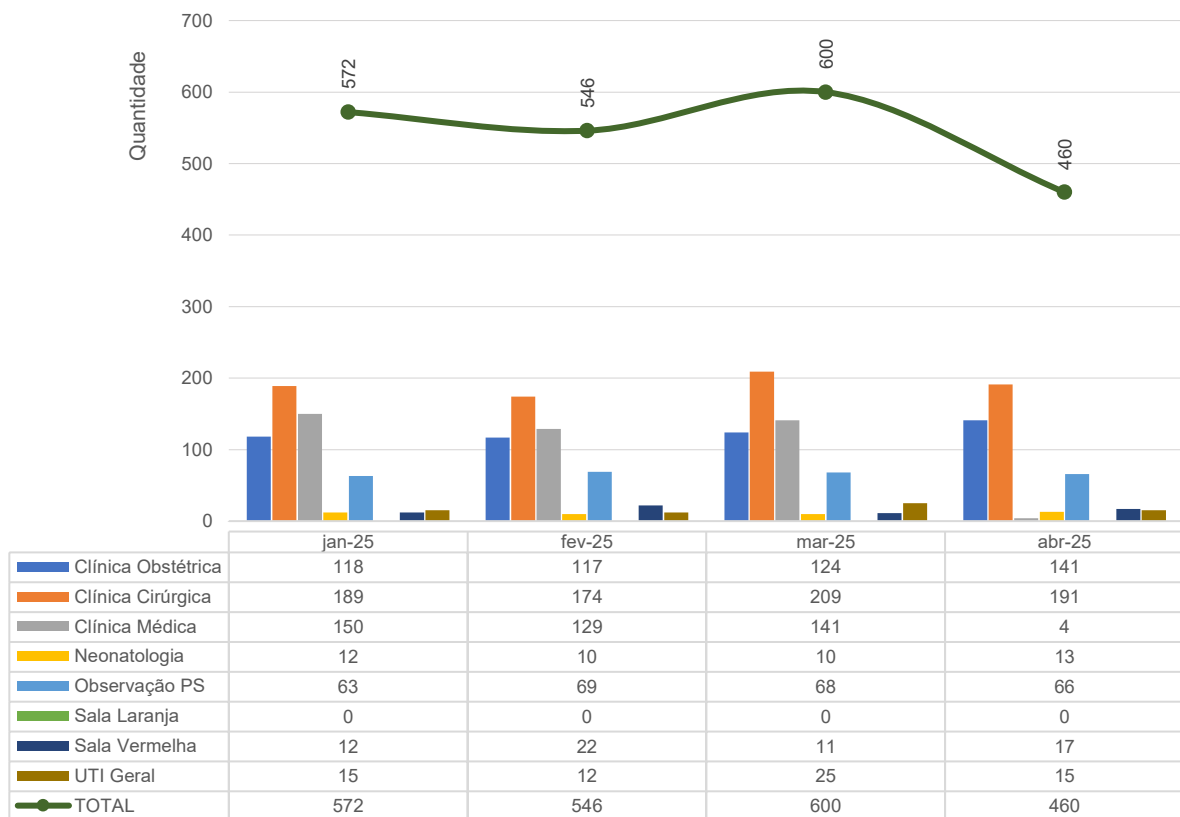
PACIENTES-DIA

O número de pacientes-dia se manteve proporcional ao realizado nos meses anteriores.

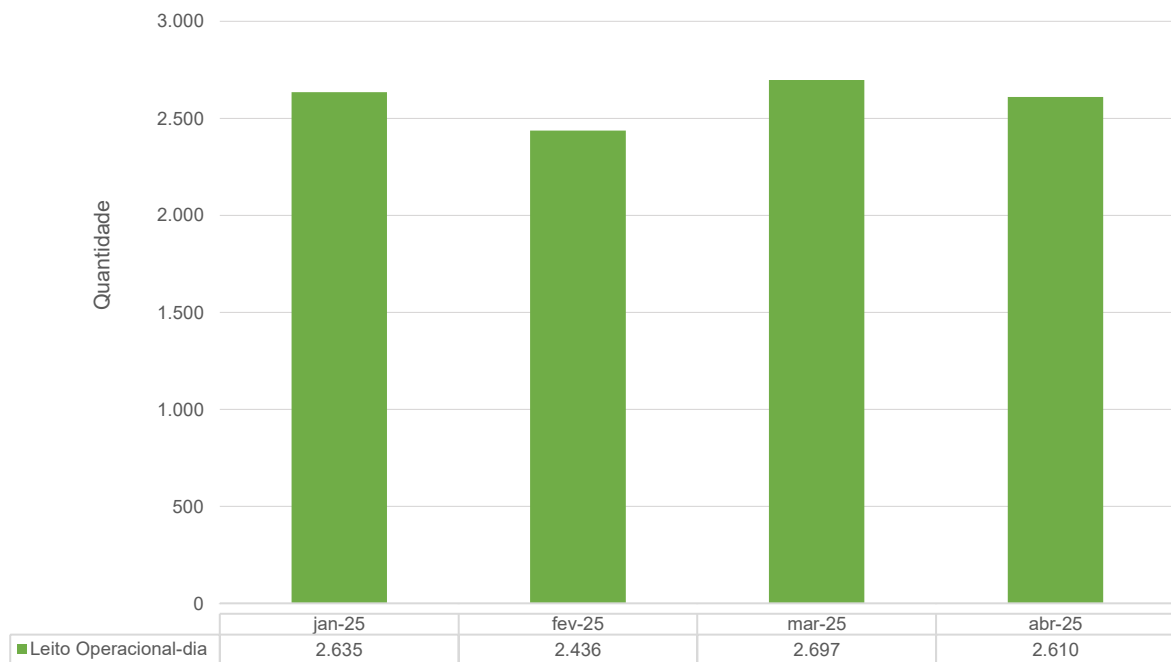


	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Clínica Obstétrica	284	279	326	299
Clínica Cirúrgica	685	662	665	701
Clínica Médica	608	541	604	598
Neonatologia	26	18	26	55
Observação PS	231	256	231	242
Sala Laranja	0	0	0	0
Sala Vermelha	29	50	61	55
UTI Geral	620	560	592	588
TOTAL	2.622	2.498	2.643	2.676

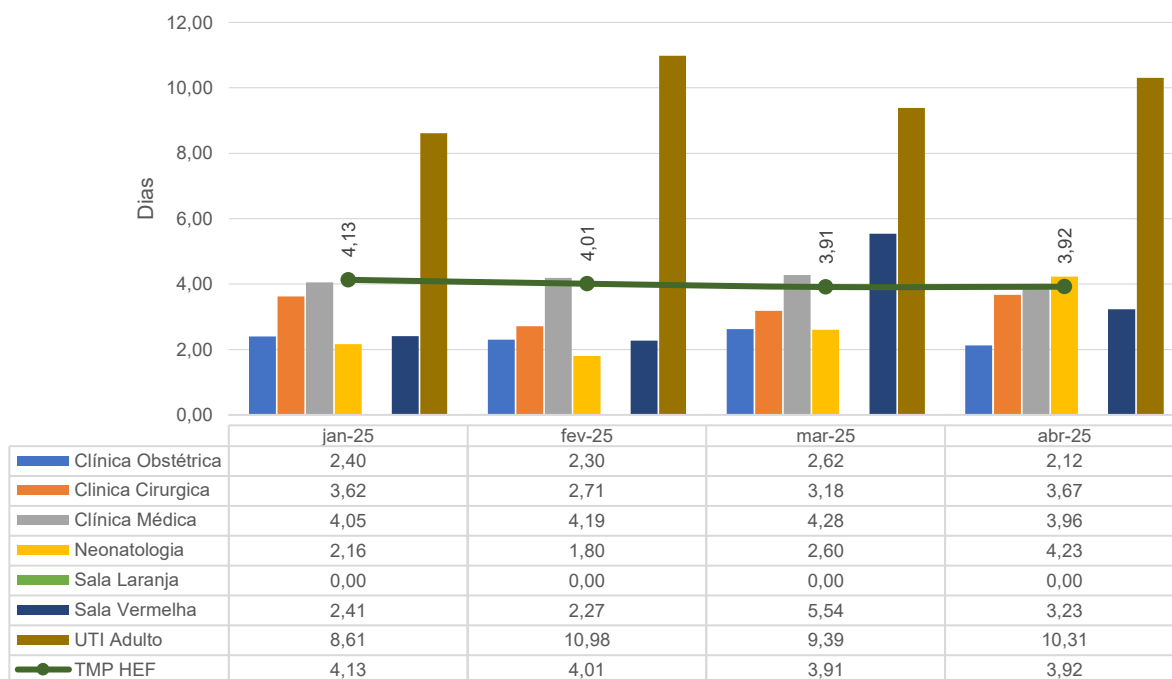
Saídas Hospitalares - HEF - jan-25 a abr-25



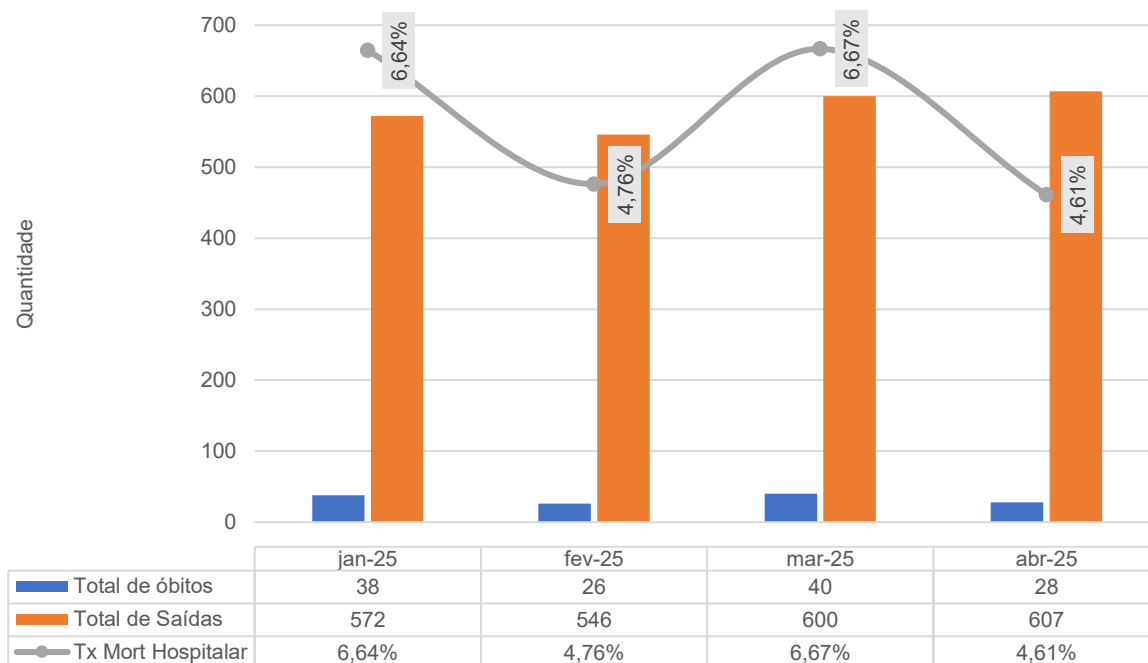
Leitos Operacionais-dia - HEF - jan-25 a abr-25



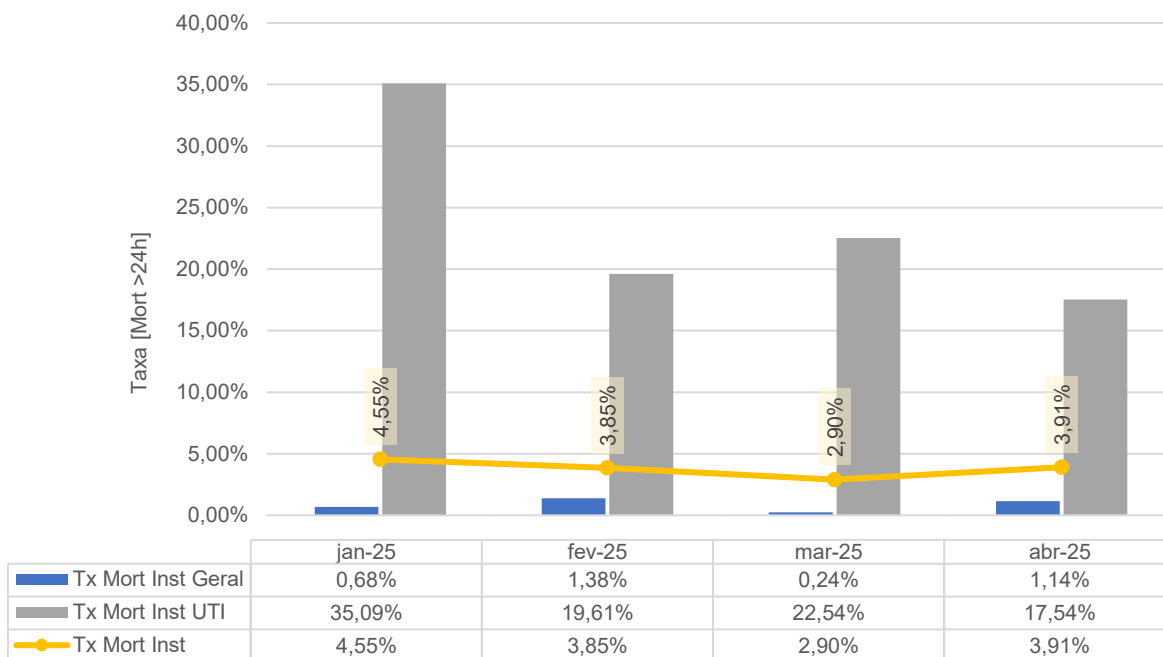
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - jan-25 a abr-25



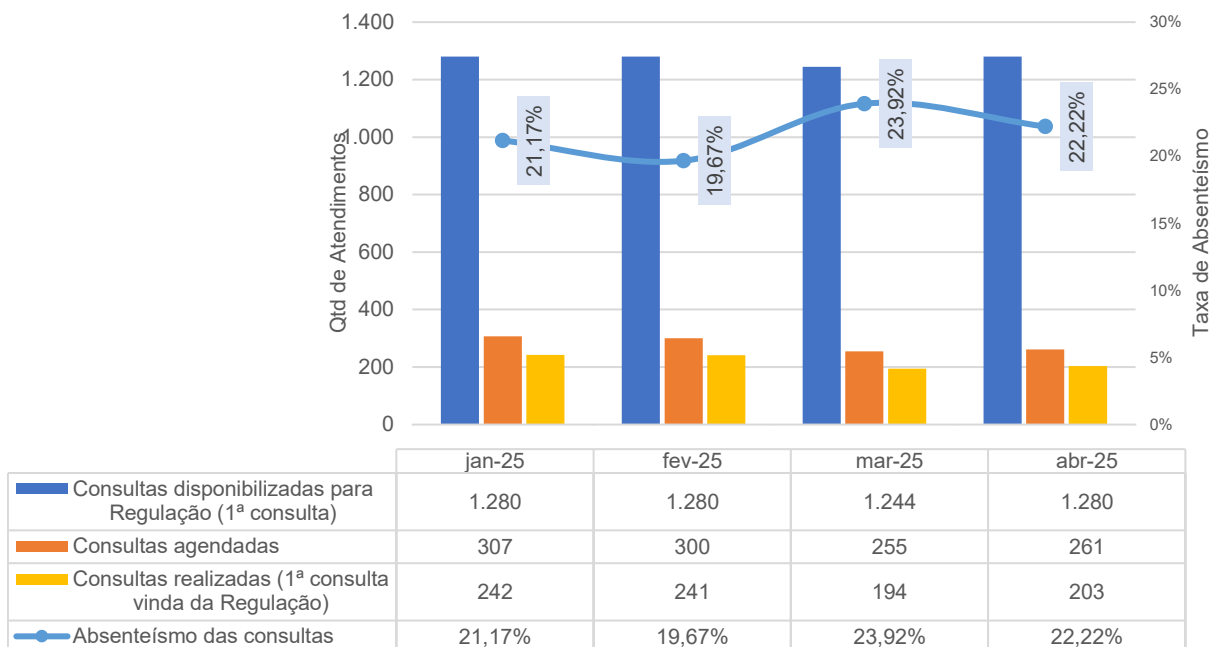
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - jan-25 a abr-25



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - jan-25 a abr-25

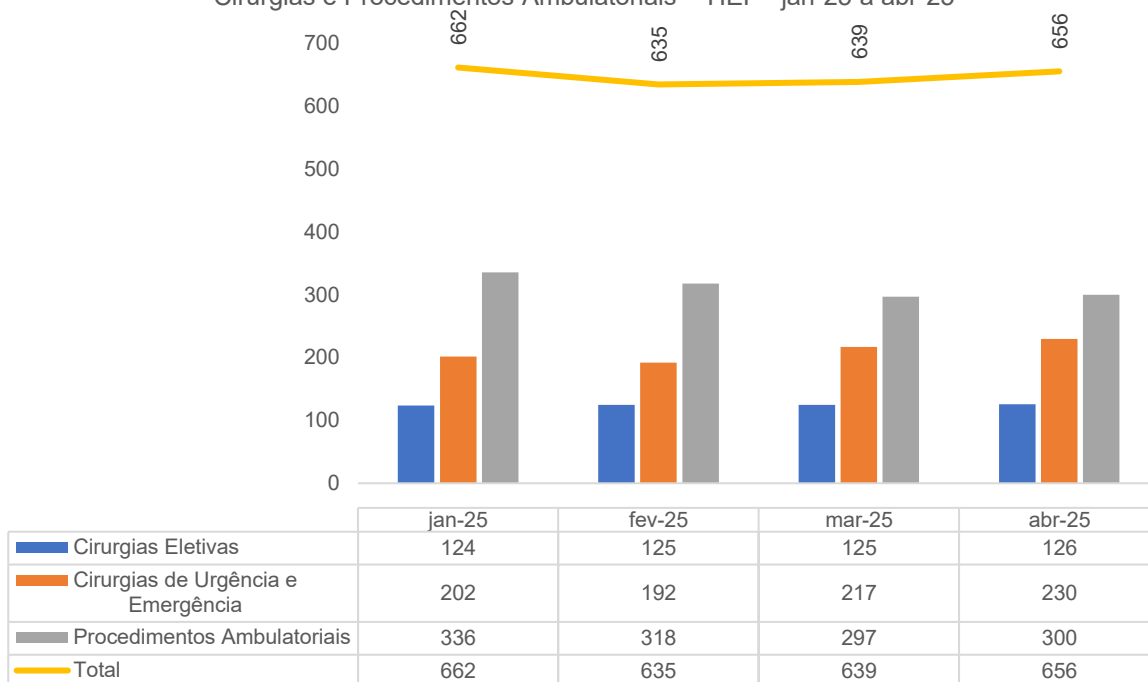


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - jan-25 a abr-25

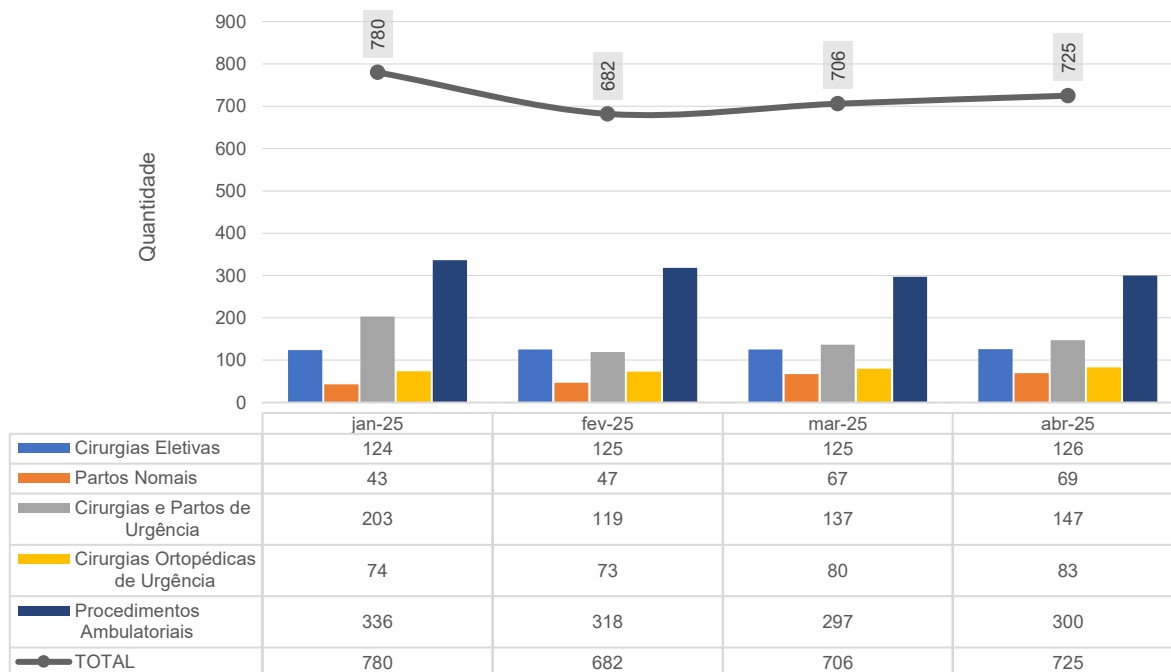




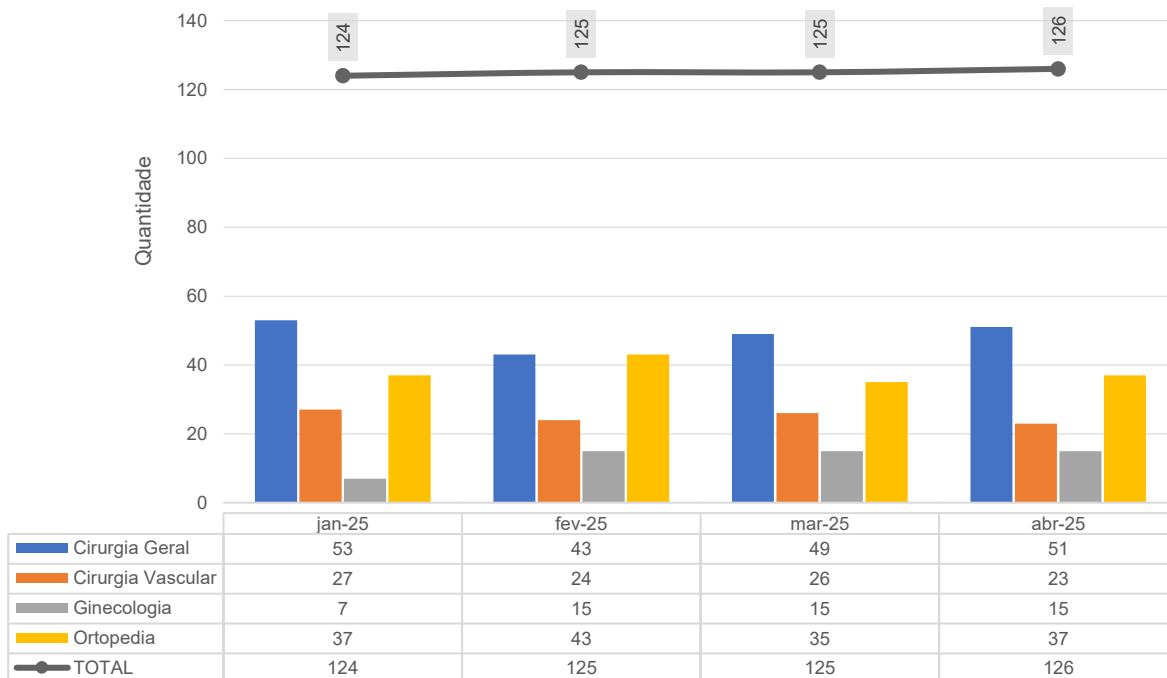
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jan-25 a abr-25



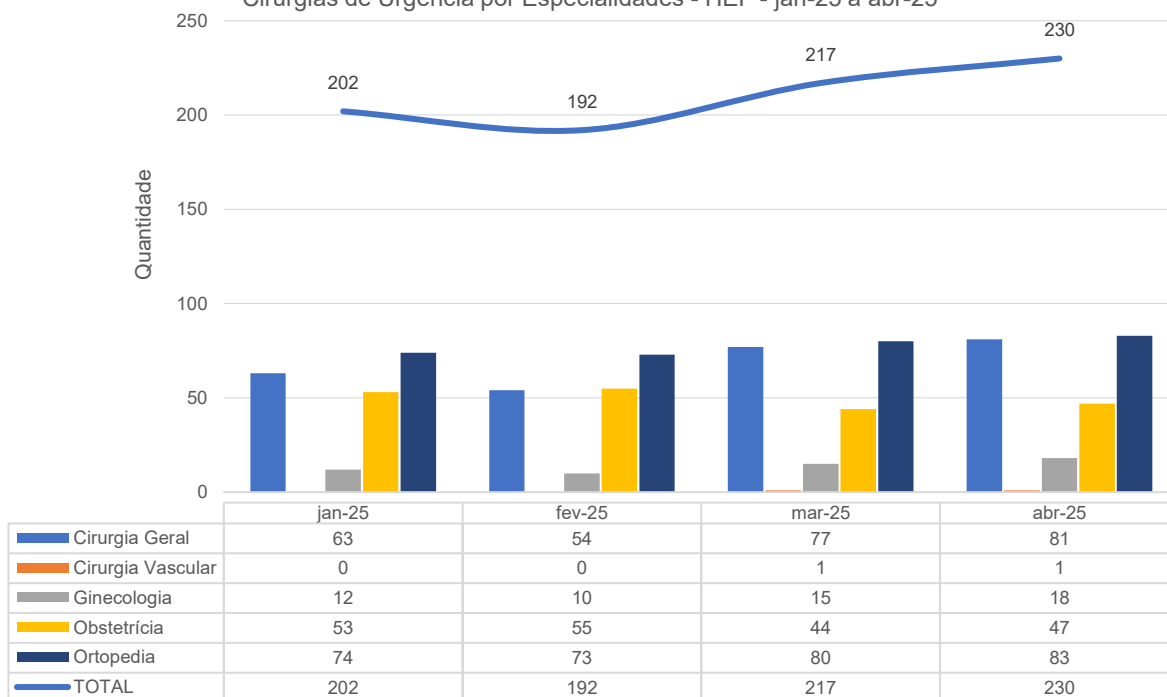
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - jan-25 a abr-25



Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - jan-25 a abr-25

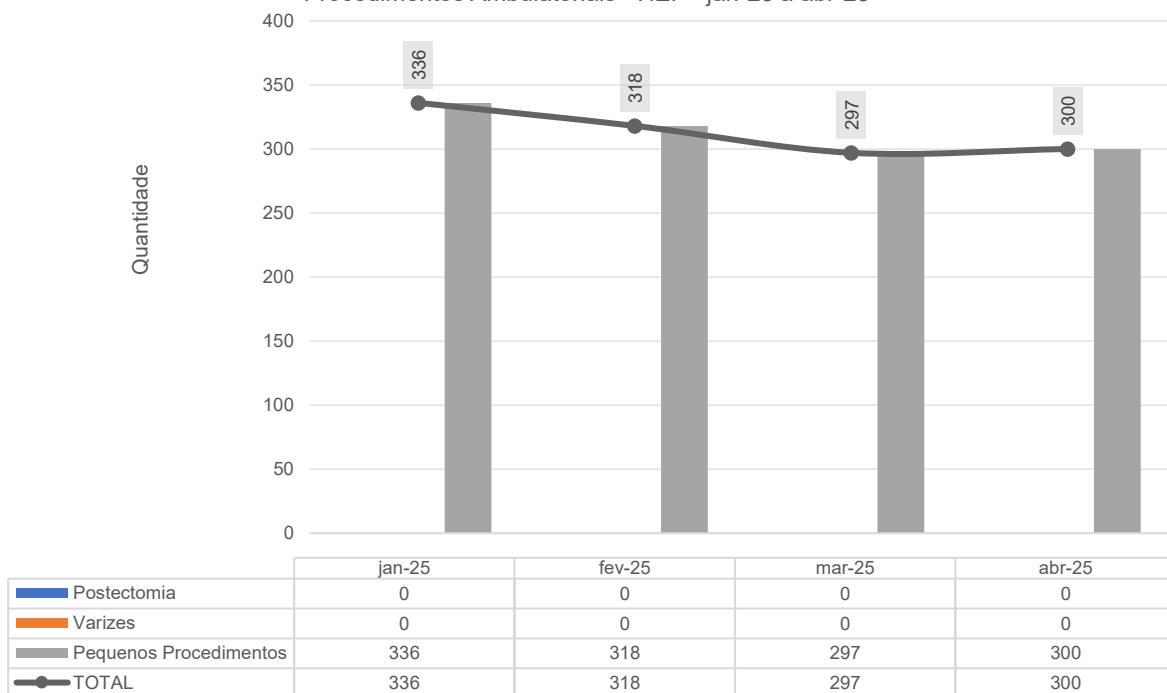


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - jan-25 a abr-25

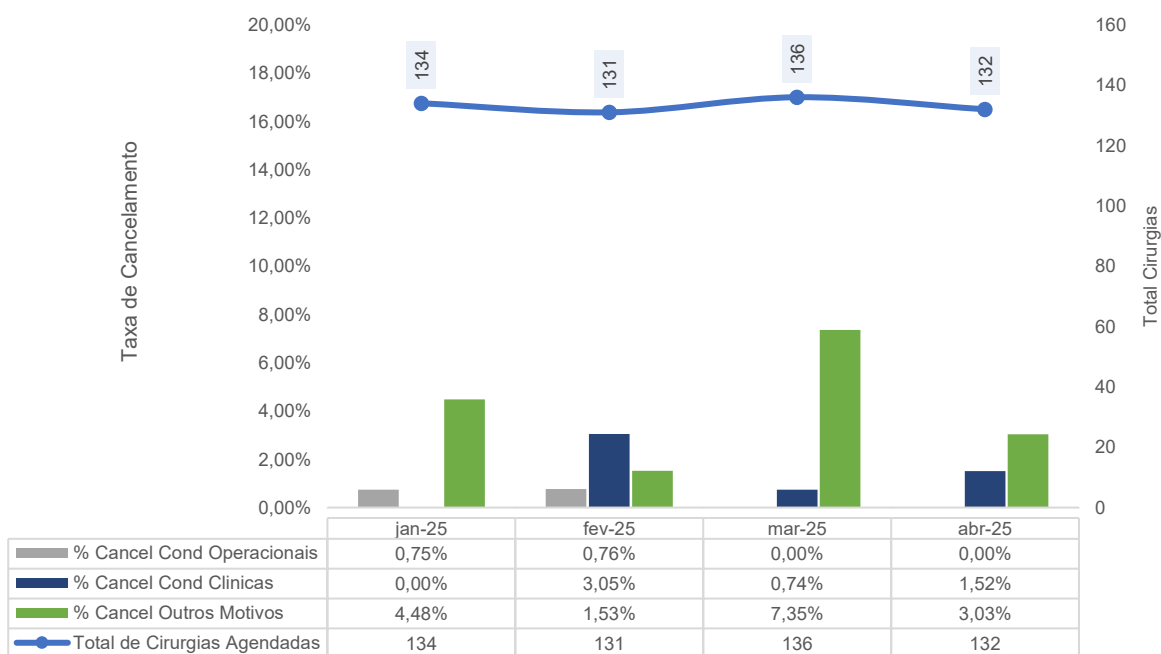




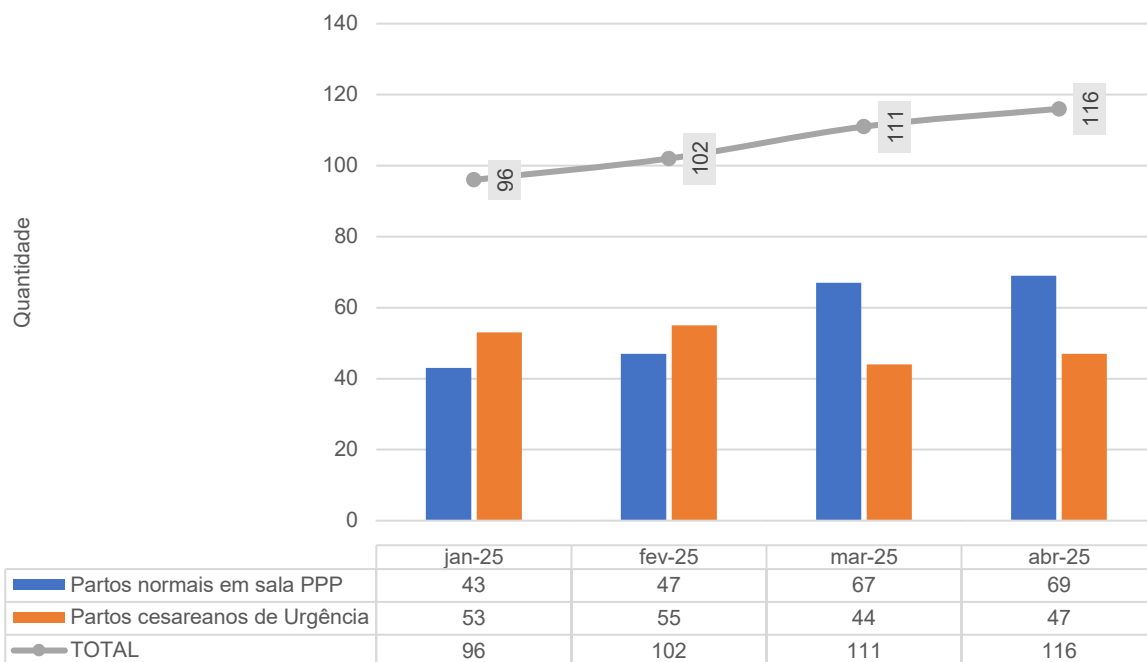
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - jan-25 a abr-25



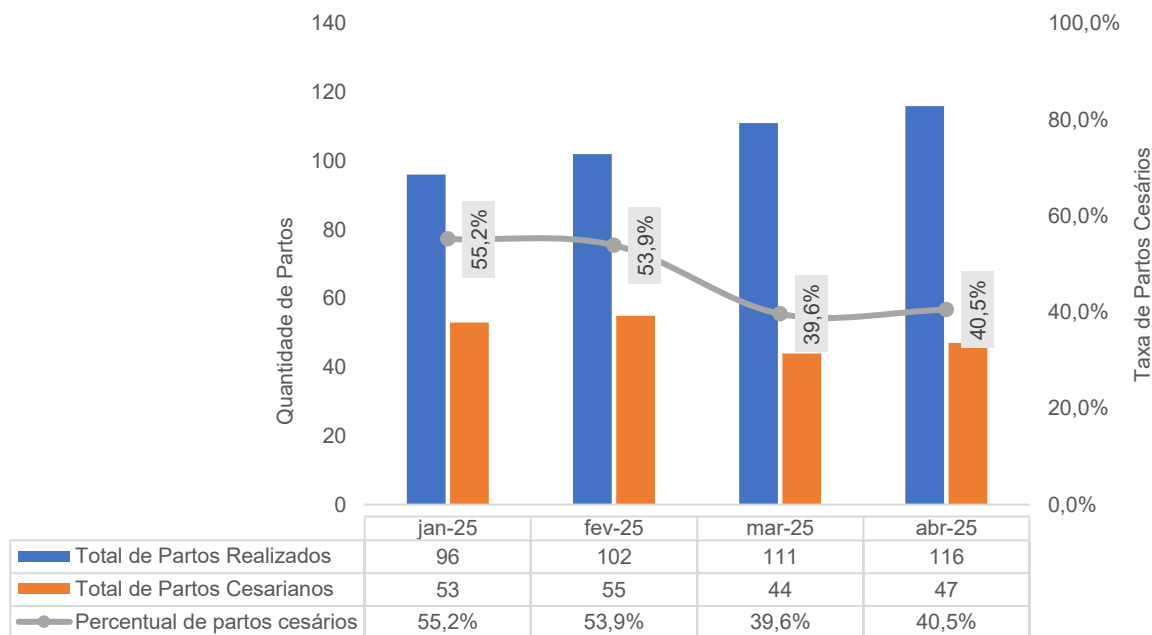
Cancelamento de Cirurgias - HEF - jan-25 a abr-25



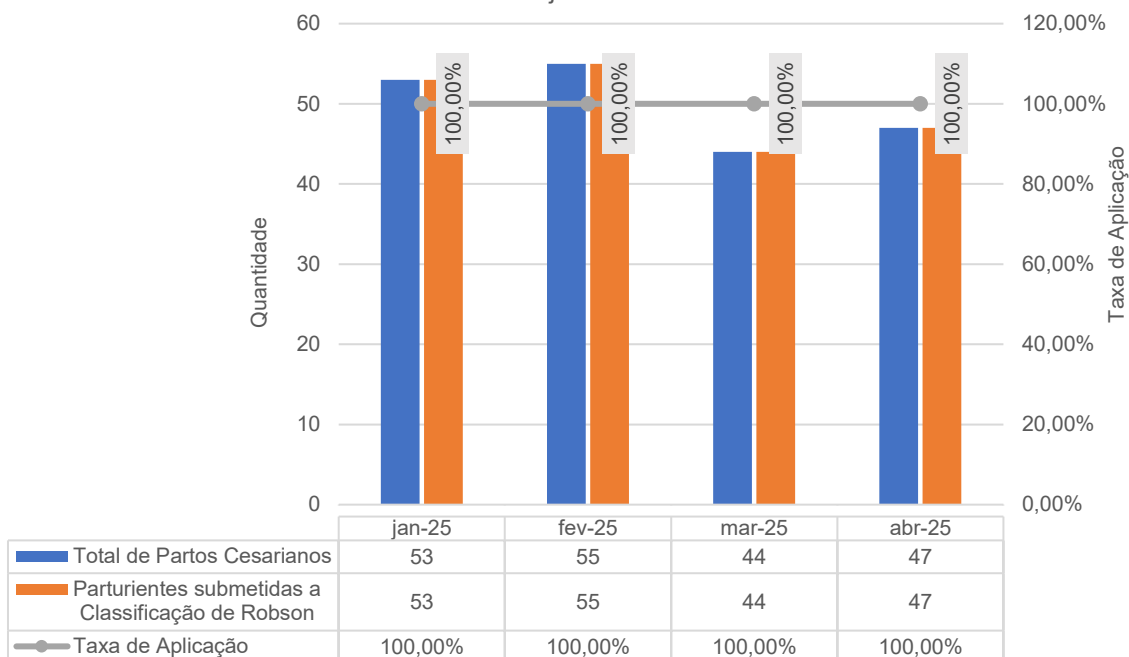
Histórico dos Partos Realizados - HEF - jan-25 a abr-25



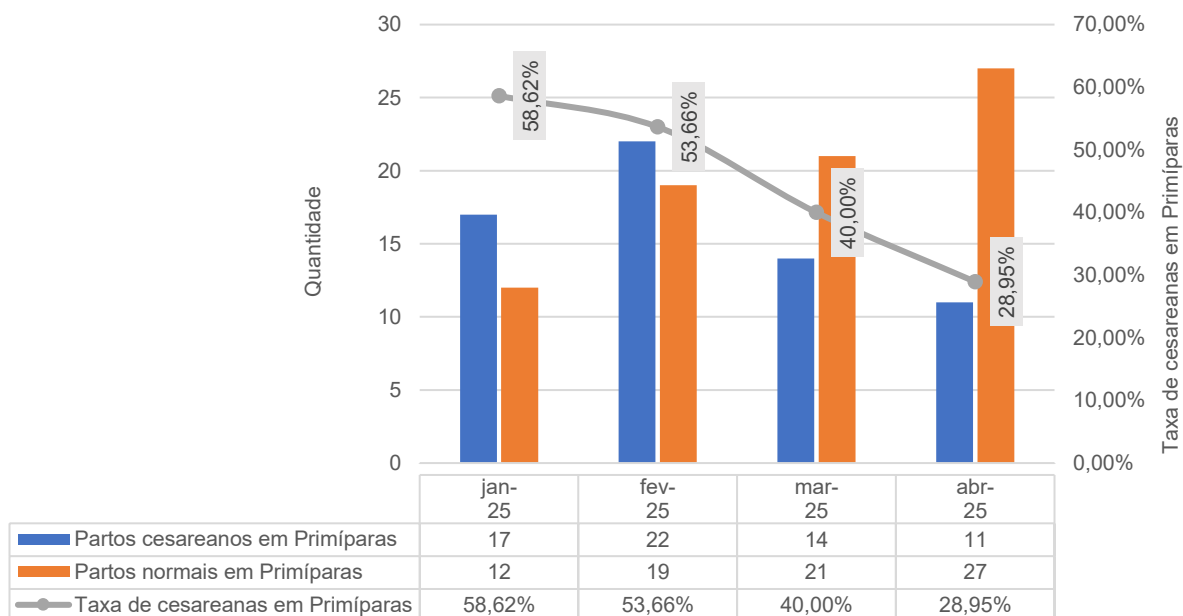
Percentual de partos cesários - HEF - jan-25 a abr-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - jan-25 a abr-25

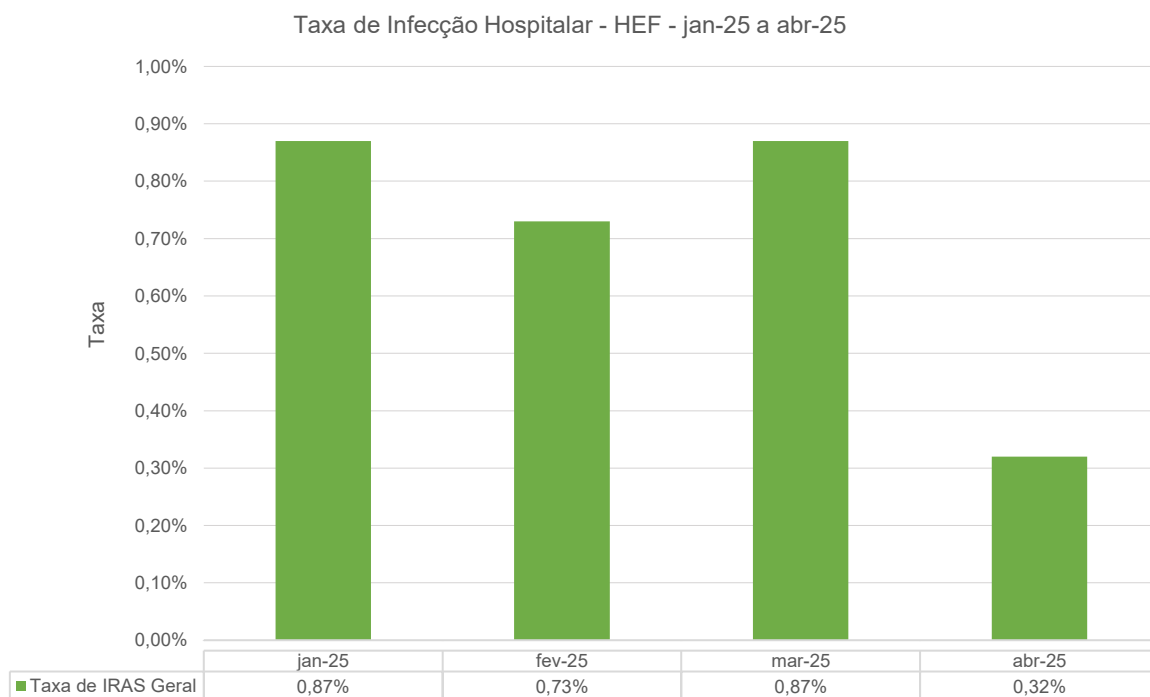
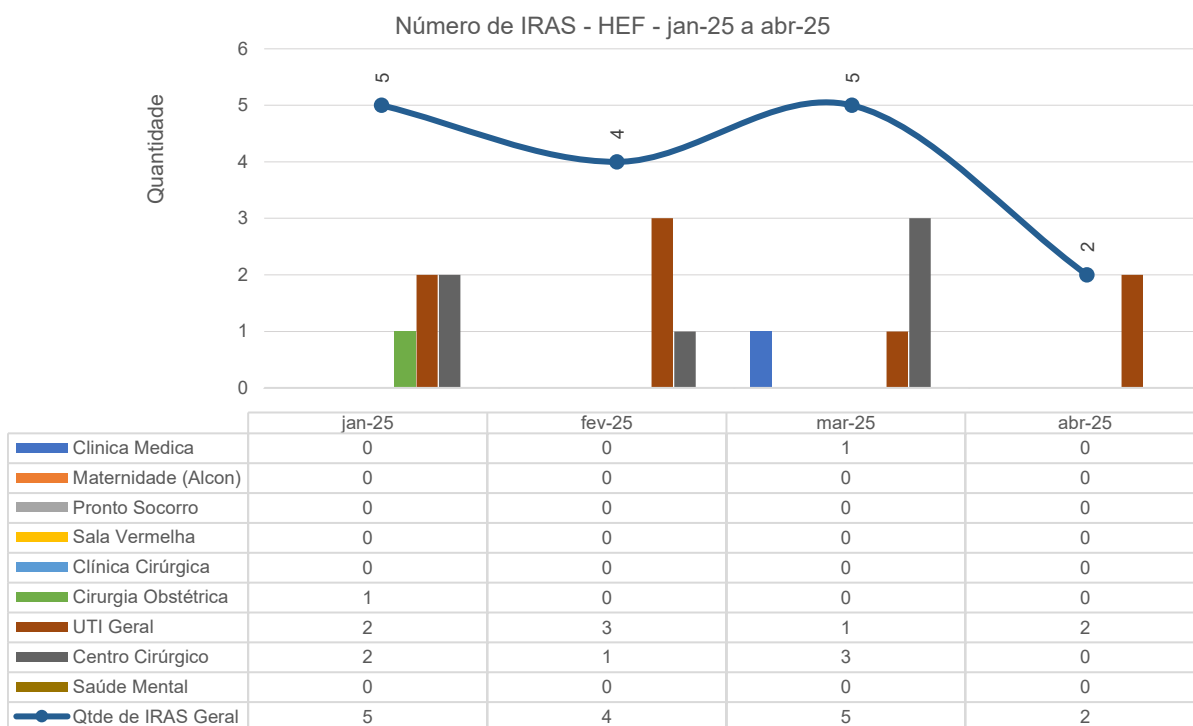


Partos Realizados em Primíparas - HEF - jan-25 a abr-25



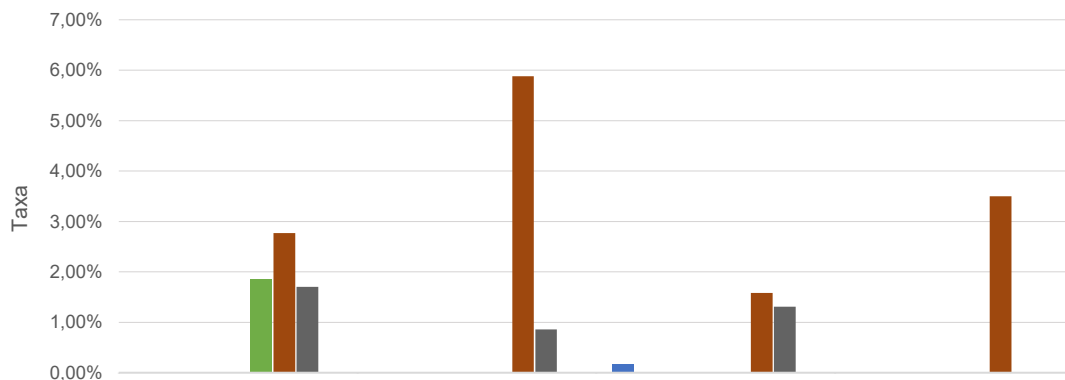
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES



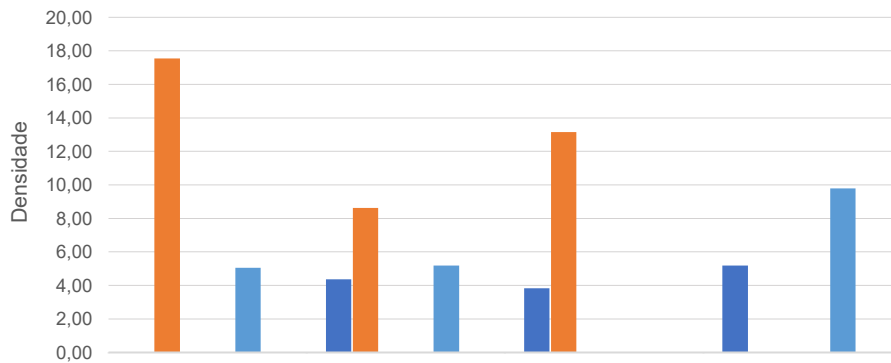


Taxa de IRAS - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%
Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Cirurgia Obstétrica	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Geral	2,77%	5,88%	1,58%	3,50%
Centro Cirúrgico	1,70%	0,86%	1,31%	0,00%
Saúde Mental	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

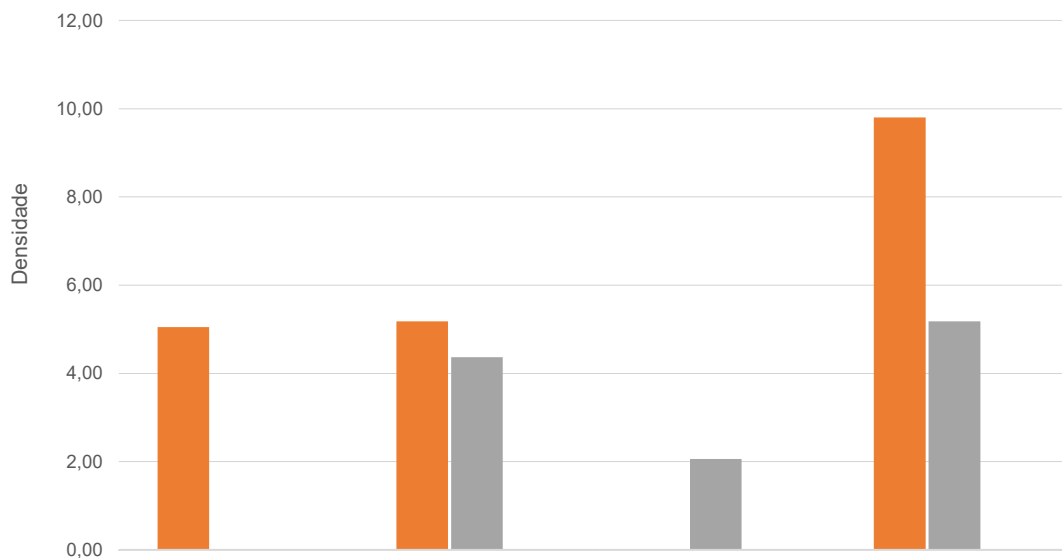
Infecção por Topografia - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	4,37	3,84	5,18
ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	17,54	8,62	13,15	0,00
ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	5,05	5,18	0,00	9,80
Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00



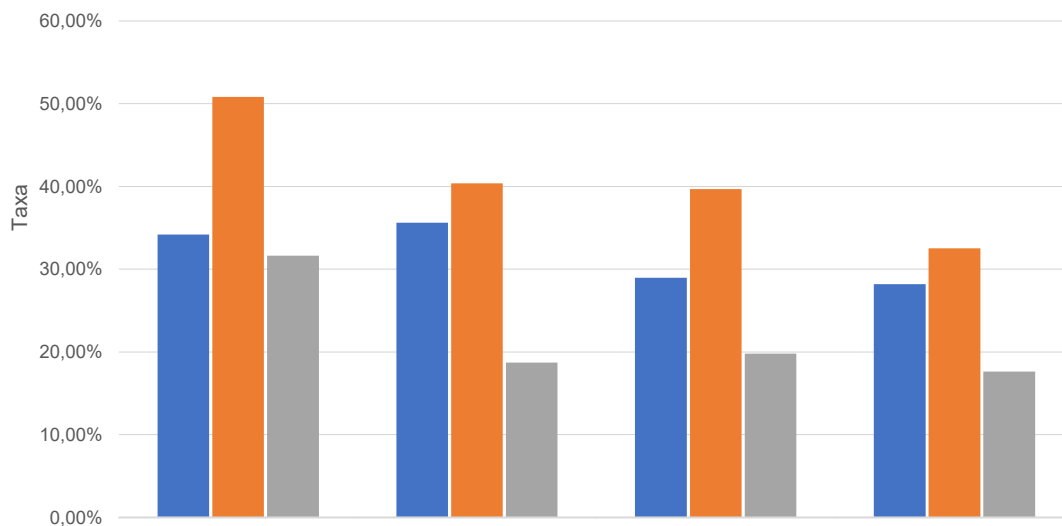
Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Densidade PAV	5,05	5,18	0,00	9,80
Densidade IPCS	0,00	4,37	2,06	5,18
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

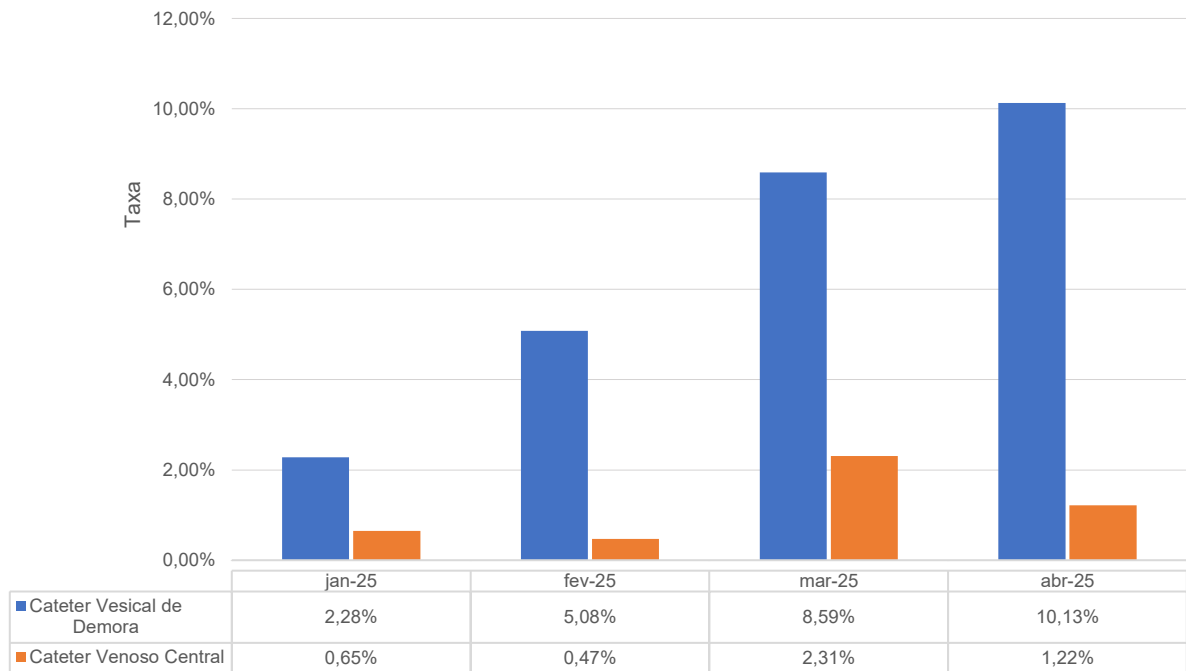
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - jan-25 a abr-25



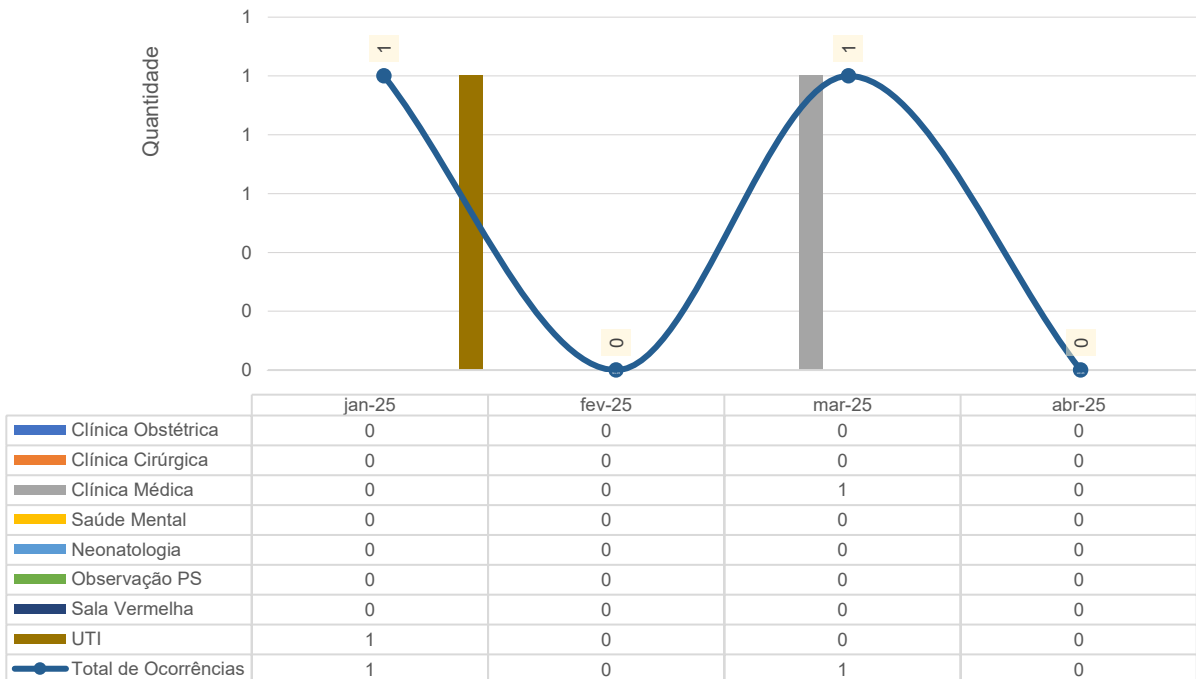
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Cateter Vesical de Demora	34,18%	35,61%	28,98%	28,19%
Cateter Venoso Central	50,82%	40,40%	39,68%	32,51%
Ventilação Mecânica	31,63%	18,71%	19,80%	17,63%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - jan-25 a abr-25



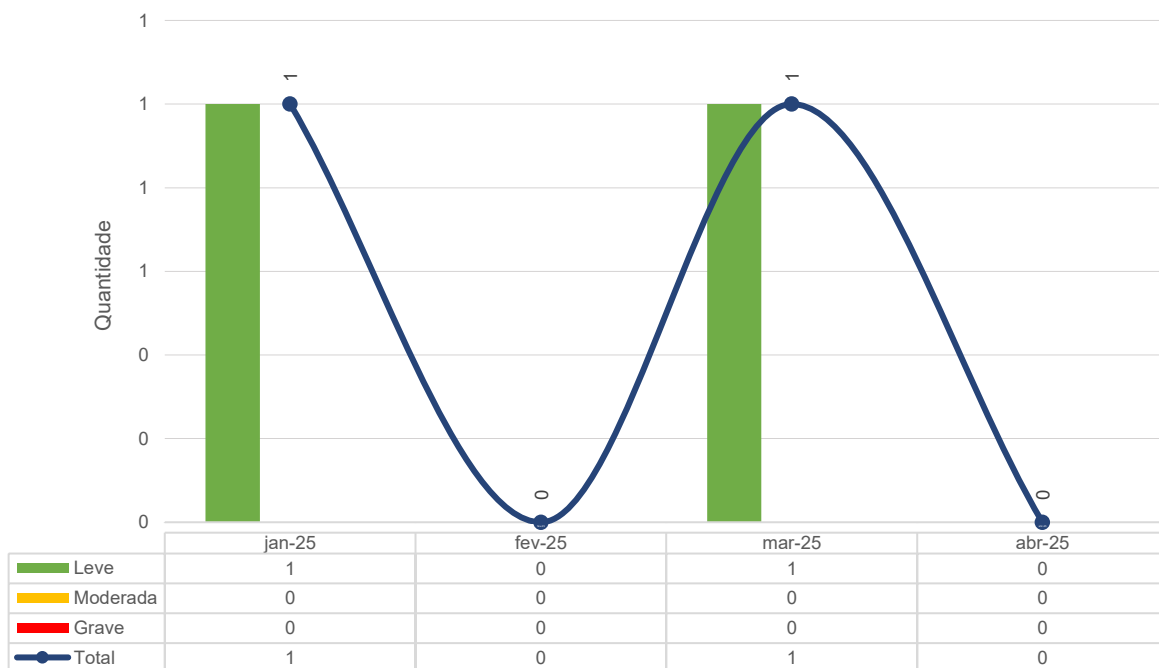
3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - jan-25 a abr-25

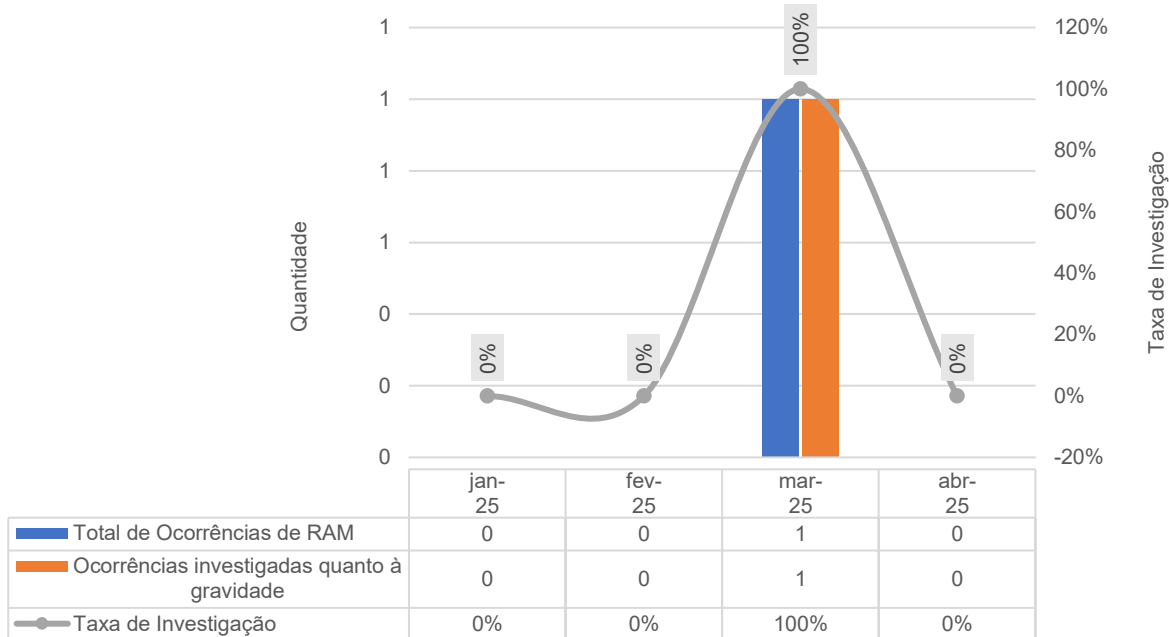




Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - jan-25 a abr-25

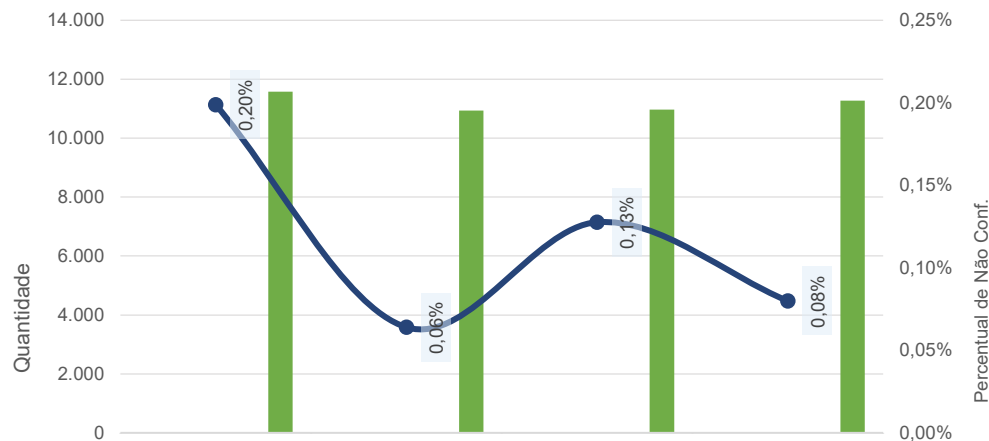


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - jan-25 a abr-25



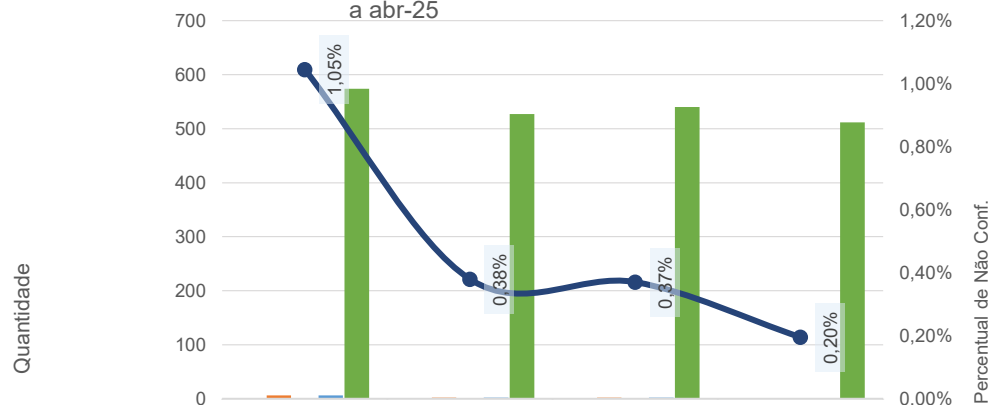
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Sem Pulseira	8	6	5	3
Dados incorretos	2	0	2	4
Dados ilegíveis	13	0	7	2
Falta de conferência	0	1	0	0
Total de Notificações	23	7	14	9
Total de Atendimentos	11.574	10.939	10.970	11.266
Percentual de Não Conf.	0,20%	0,06%	0,13%	0,08%

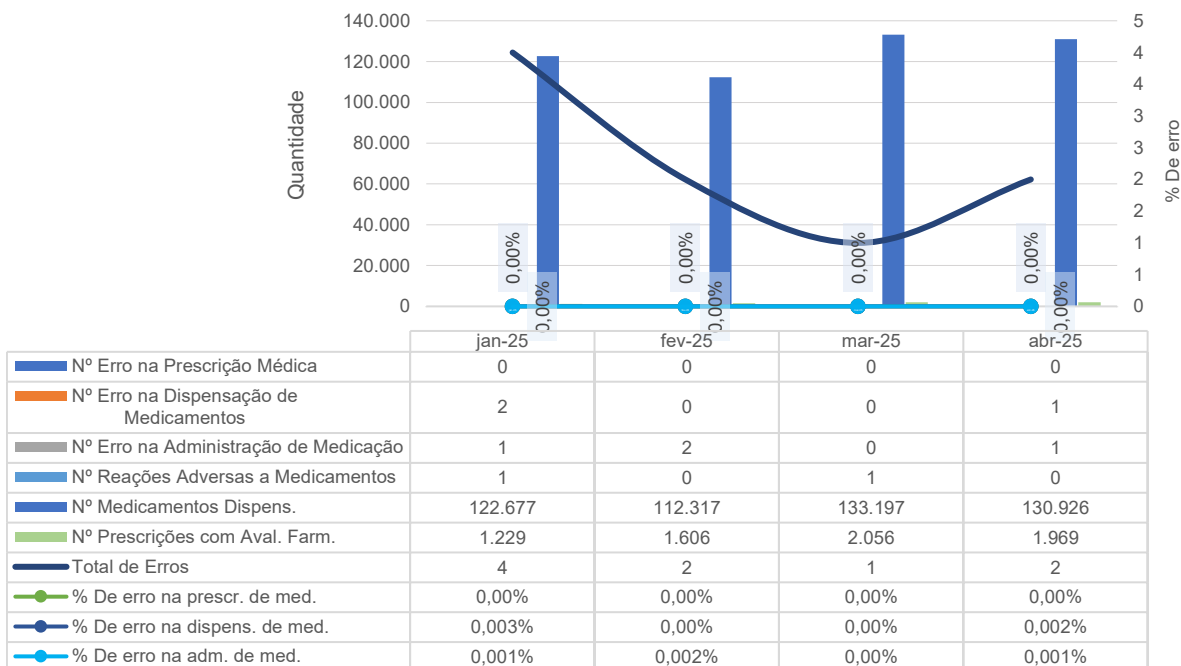
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - jan-25 a abr-25



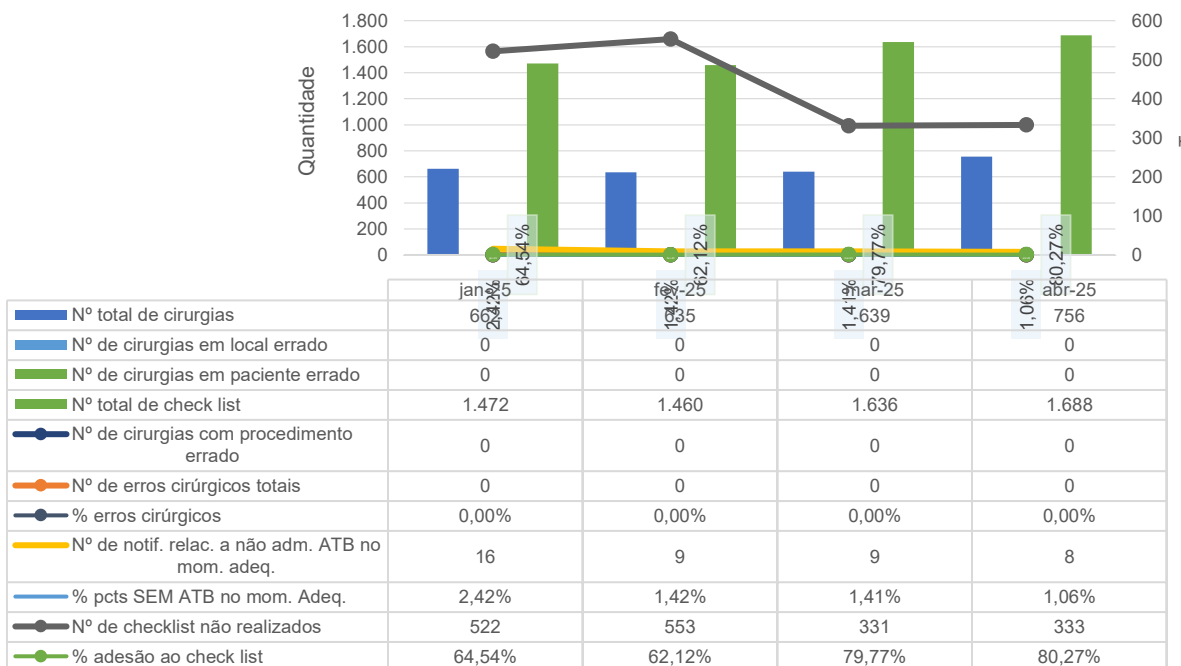
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	6	2	2	1
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0
Total de Notificações	6	2	2	1
Total de exames críticos realizados	574	527	540	512
Percentual de Não Conf.	1,05%	0,38%	0,37%	0,20%



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - jan-25 a abr-25

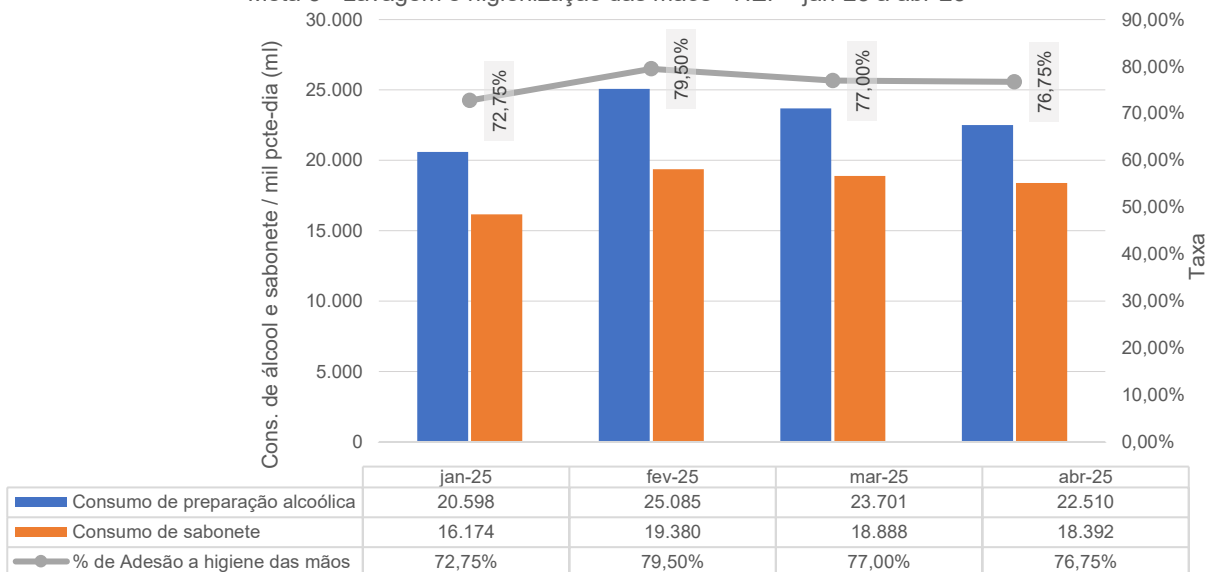


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF - jan-25 a abr-25

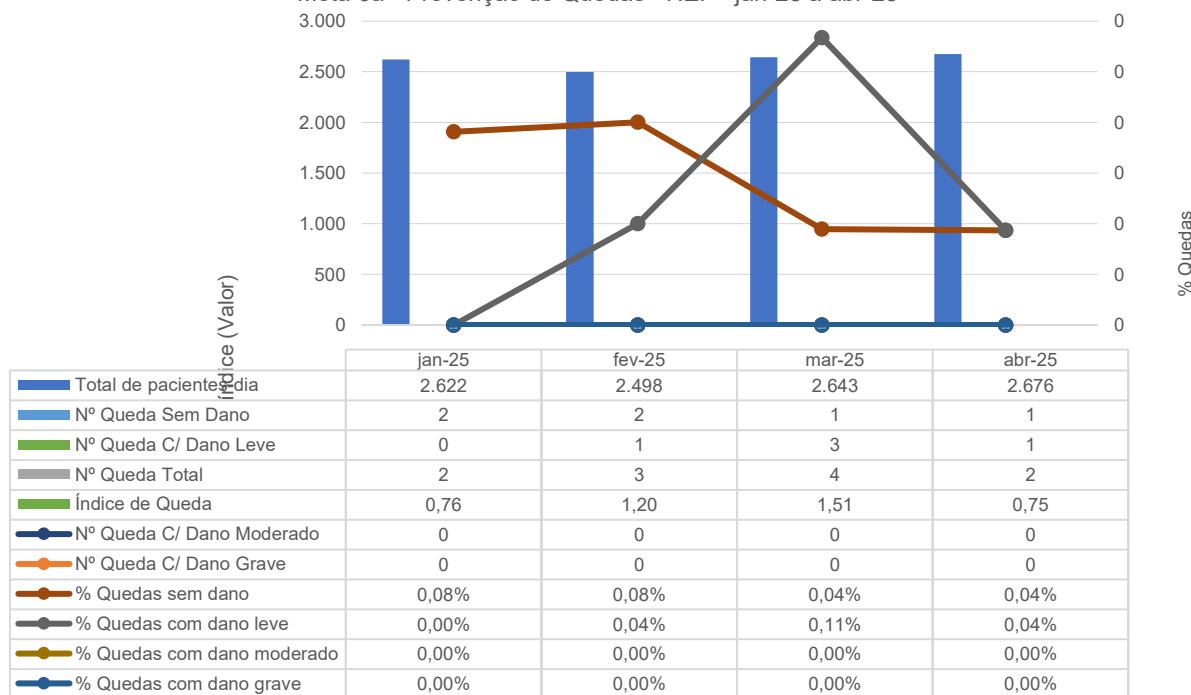




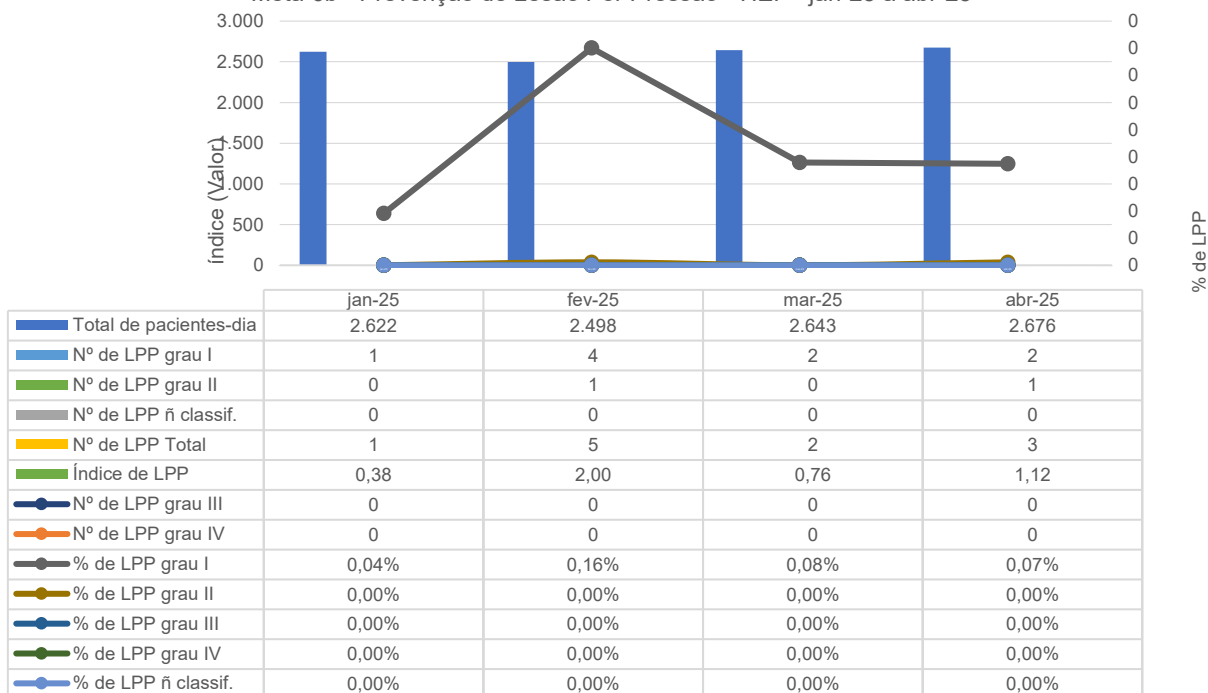
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - jan-25 a abr-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - jan-25 a abr-25



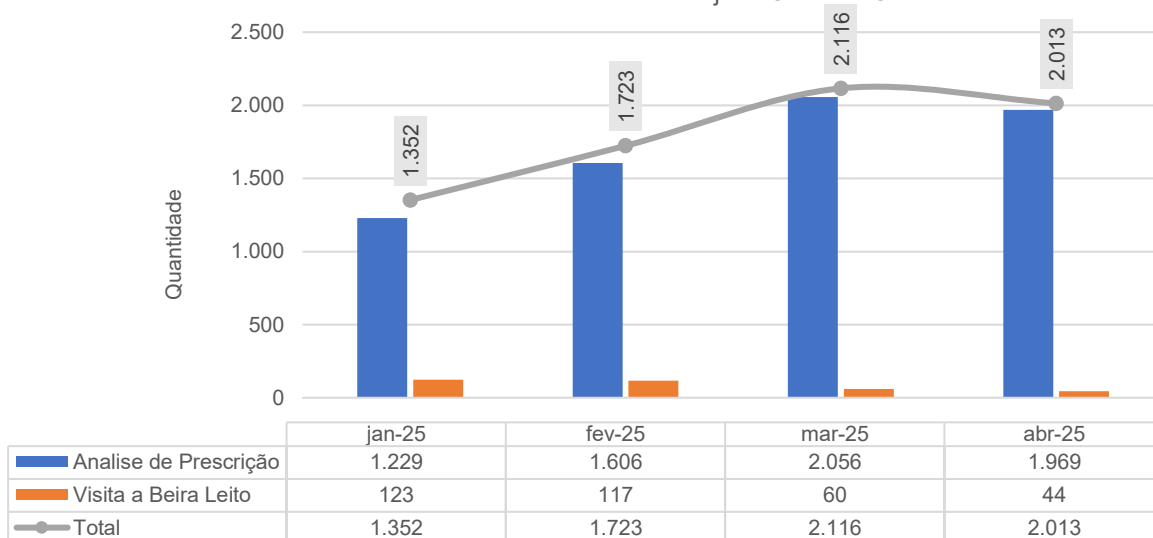
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - jan-25 a abr-25



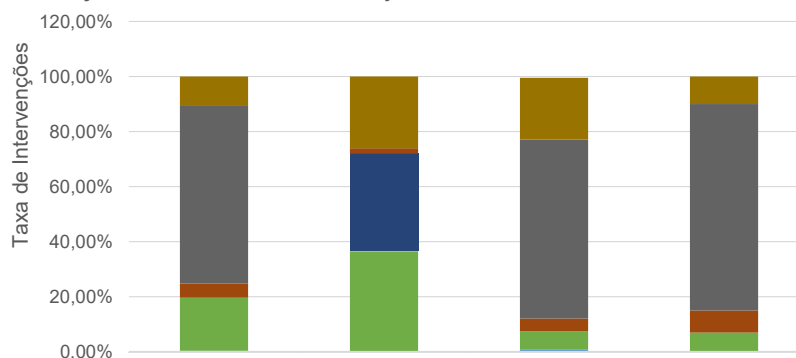
3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - jan-25 a abr-25

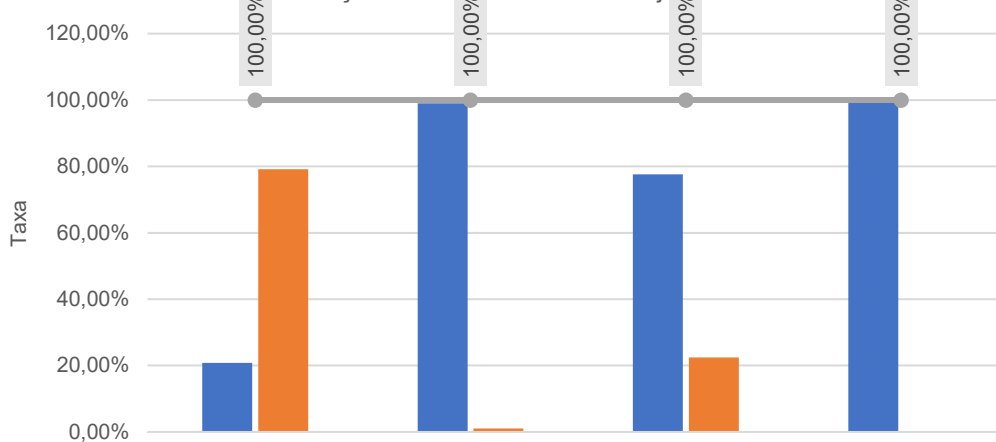


Intervenções Farmacêuticas - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Suspensão de medicamento	10,68%	26,00%	22,42%	10,00%
Ajuste de indicação	64,48%	0,00%	65,00%	75,00%
Substituição de medicamento	5,17%	2,00%	4,67%	8,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	35,50%	0,00%	0,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	19,31%	36,50%	6,54%	7,00%
Detecção de reação adversa a medicamento	0,34%	0,00%	0,93%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

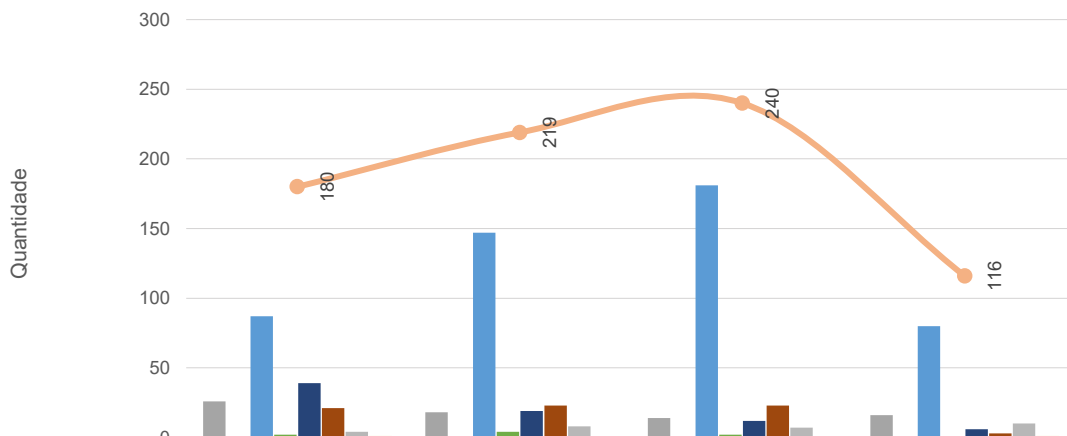
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Aceitas	20,85%	99,00%	77,57%	100,00%
Não aceitas	79,15%	1,00%	22,43%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FONOAUDIOLOGIA

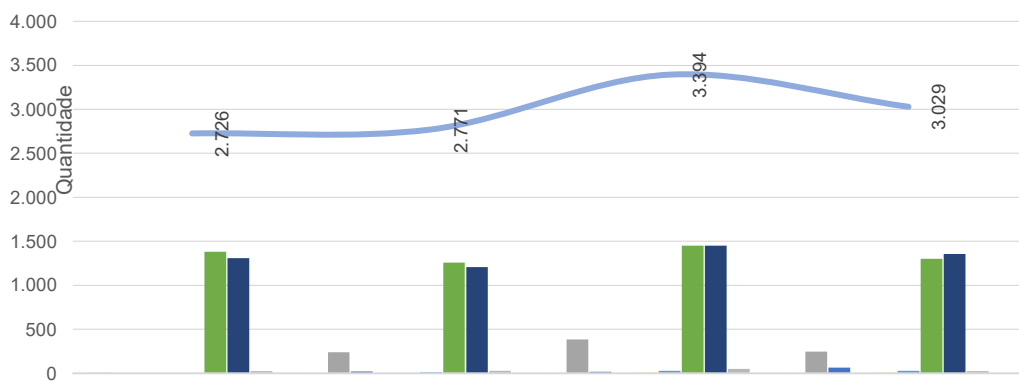
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Clínica Médica	26	18	14	16
Clínica Cirúrgica	0		1	0
Neonatologia	87	147	181	80
Observação PS	2	4	2	0
UTI Adulto A	39	19	12	6
UTI Adulto B	21	23	23	3
Ambulatório Não Médico	4	8	7	10
Sala Vermelha	1		0	1
TOTAL	180	219	240	116

FISIOTERAPIA

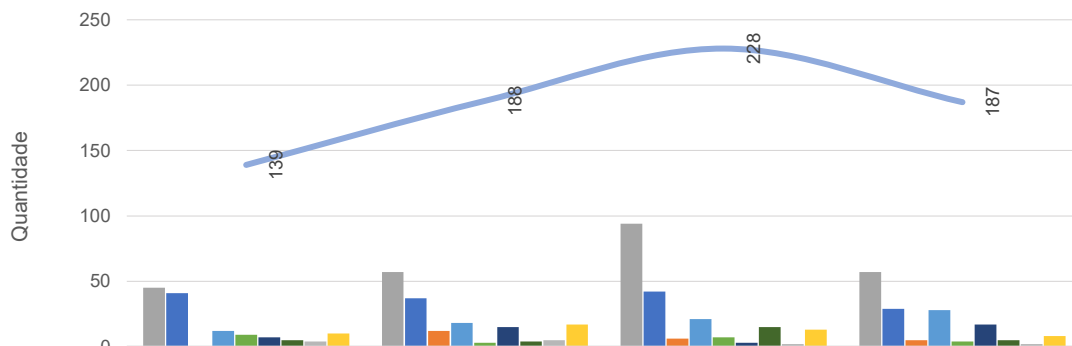
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Clínica Médica	6	238	384	248
Clínica Cirúrgica	0	22	19	66
Clínica Obstétrica		2	0	0
Neonatologia	4	4	8	6
Observação PS	2	12	29	28
UTI Adulto A	1.383	1.256	1.449	1.301
UTI Adulto B	1.307	1.207	1.452	1.357
Sala Vermelha	24	29	49	23
Pronto Socorro		1	4	0
TOTAL	2.726	2.771	3.394	3.029

SERVIÇO SOCIAL

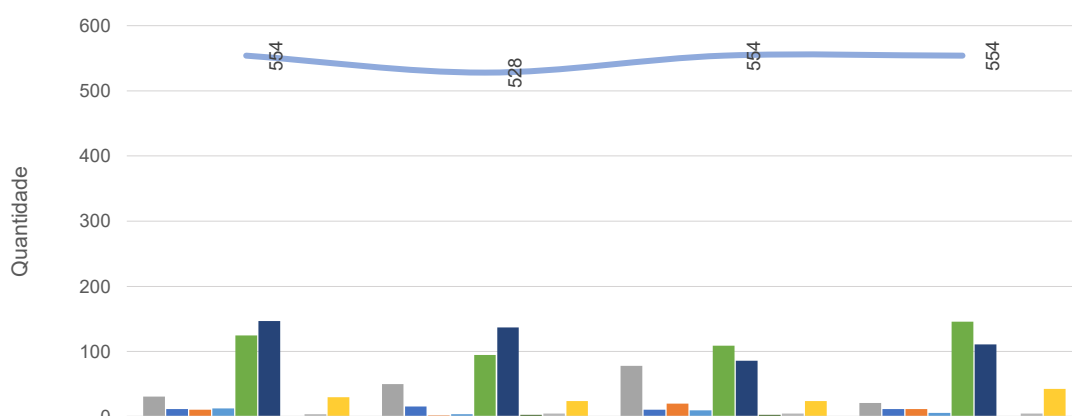
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Clínica Médica	45	57	94	57
Clínica Cirúrgica	41	37	42	29
Clínica Obstétrica	0	12	6	5
Observação PS	12	18	21	28
UTI Adulto A	9	3	7	4
UTI Adulto B	7	15	3	17
PPP	5	4	15	5
Sala Vermelha	4	5	2	2
Pronto Socorro	10	17	13	8
TOTAL	139	188	228	187

PSICOLOGIA

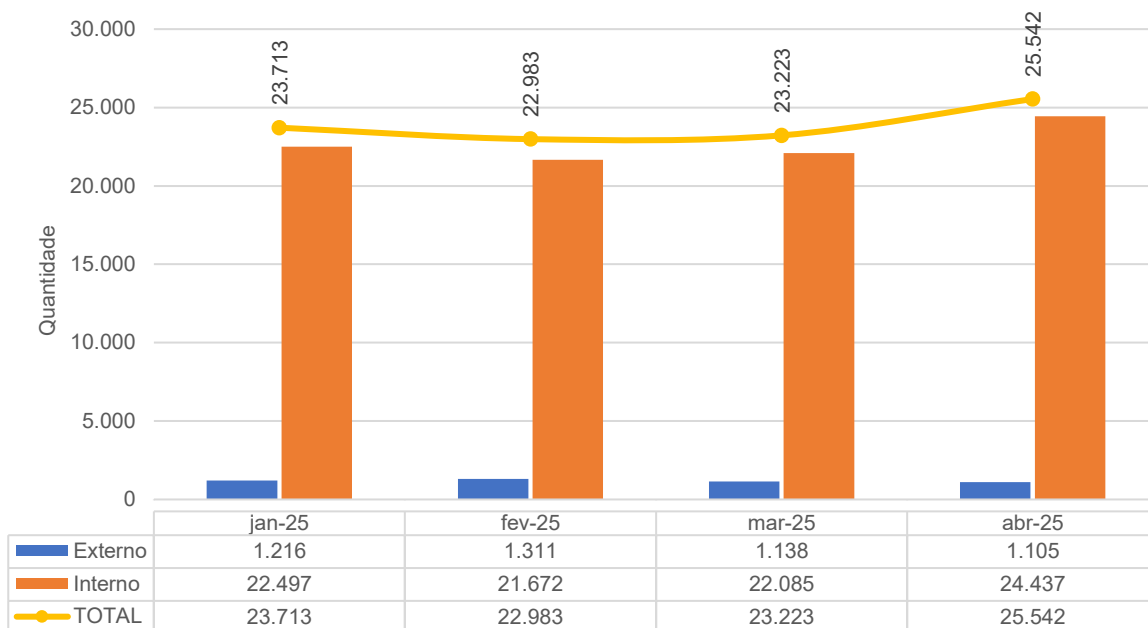
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - jan-25 a abr-25



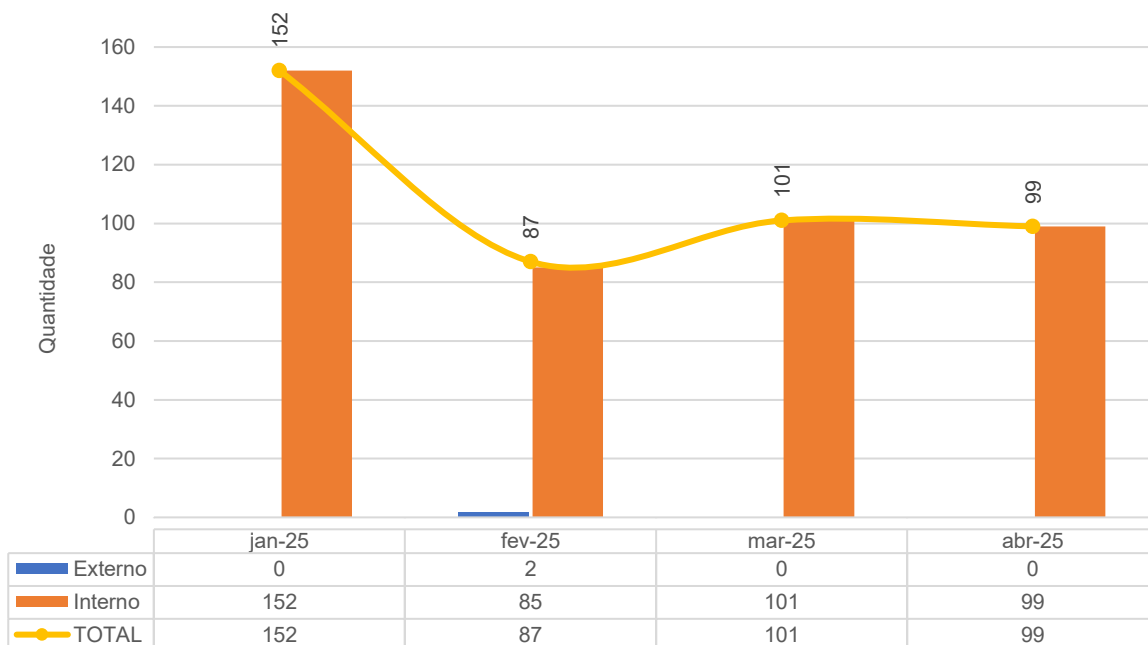
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Clínica Médica	31	50	78	21
Clínica Cirúrgica	12	16	11	12
Clínica Obstétrica	11	2	20	12
Observação PS	13	4	10	6
UTI Adulto A	125	95	109	146
UTI Adulto B	147	137	86	111
PPP	0	3	3	1
Sala Vermelha	4	5	5	5
Pronto Socorro	30	24	24	43
TOTAL	554	528	554	554

3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - jan-25 a abr-25

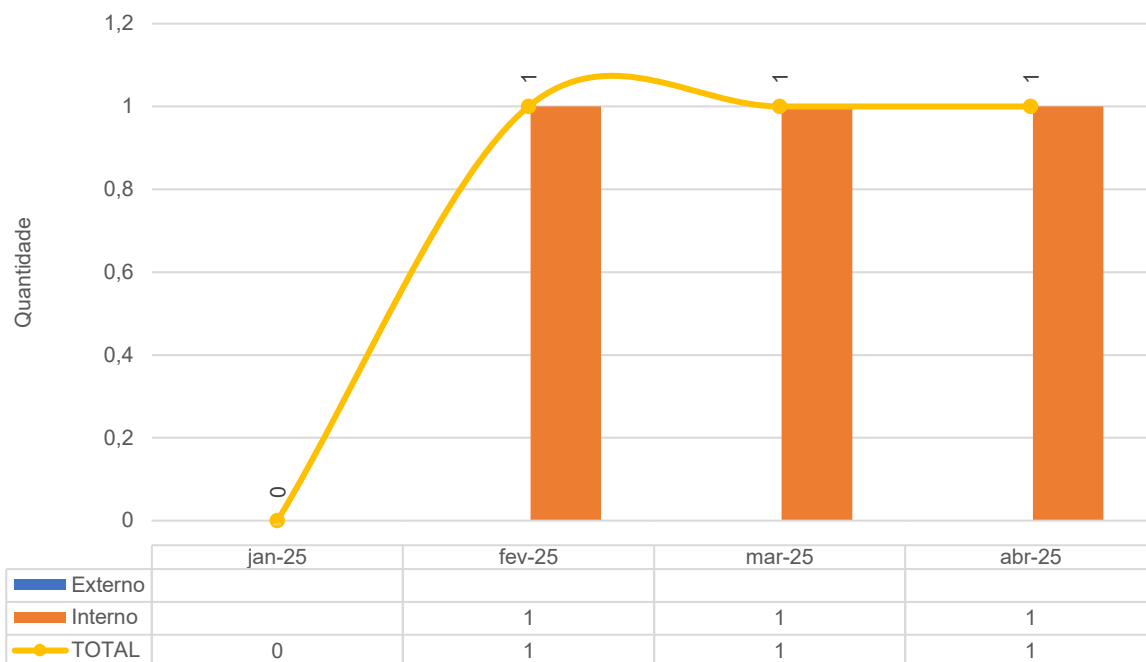


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - jan-25 a abr-25

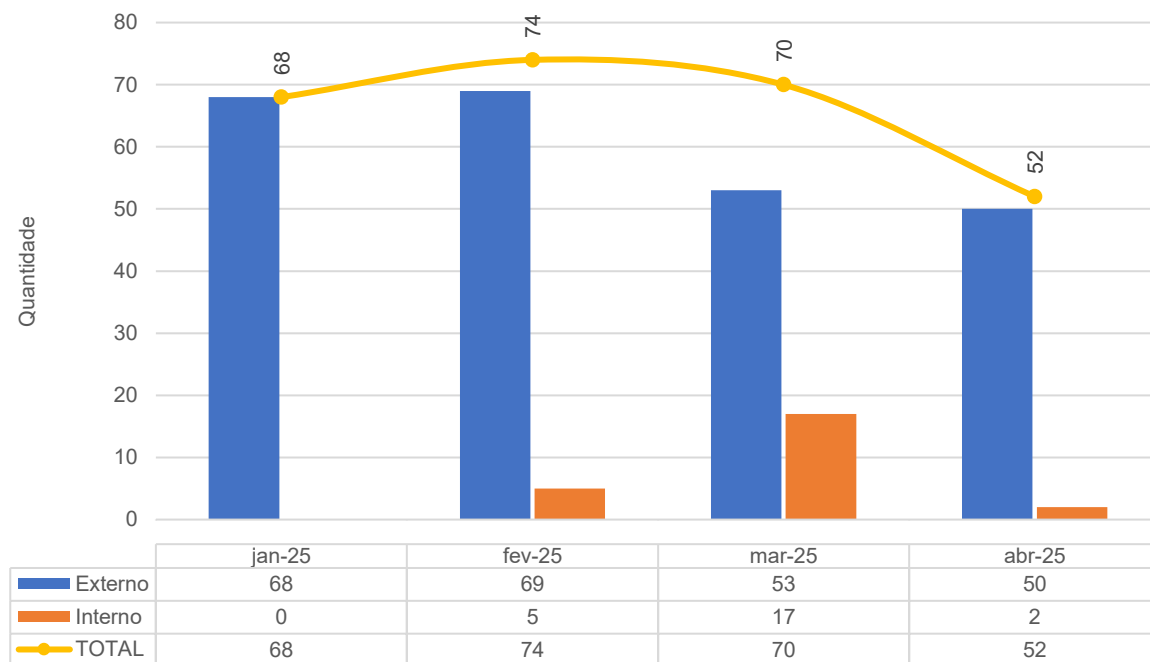




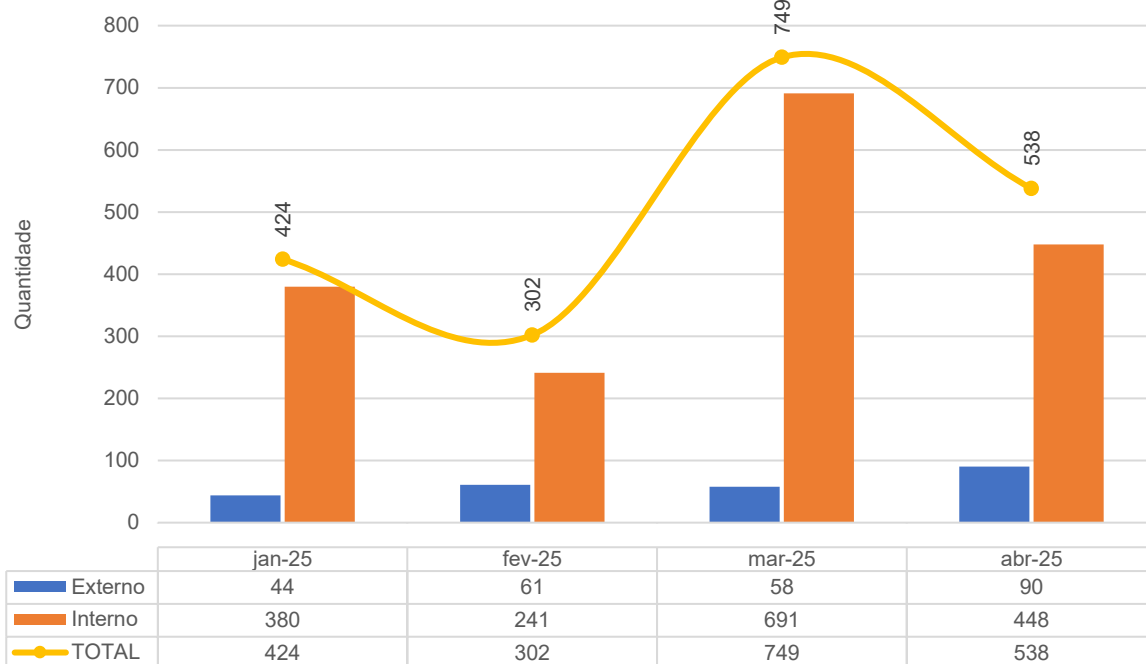
Eletroencefalograma - HEF - jan-25 a abr-25



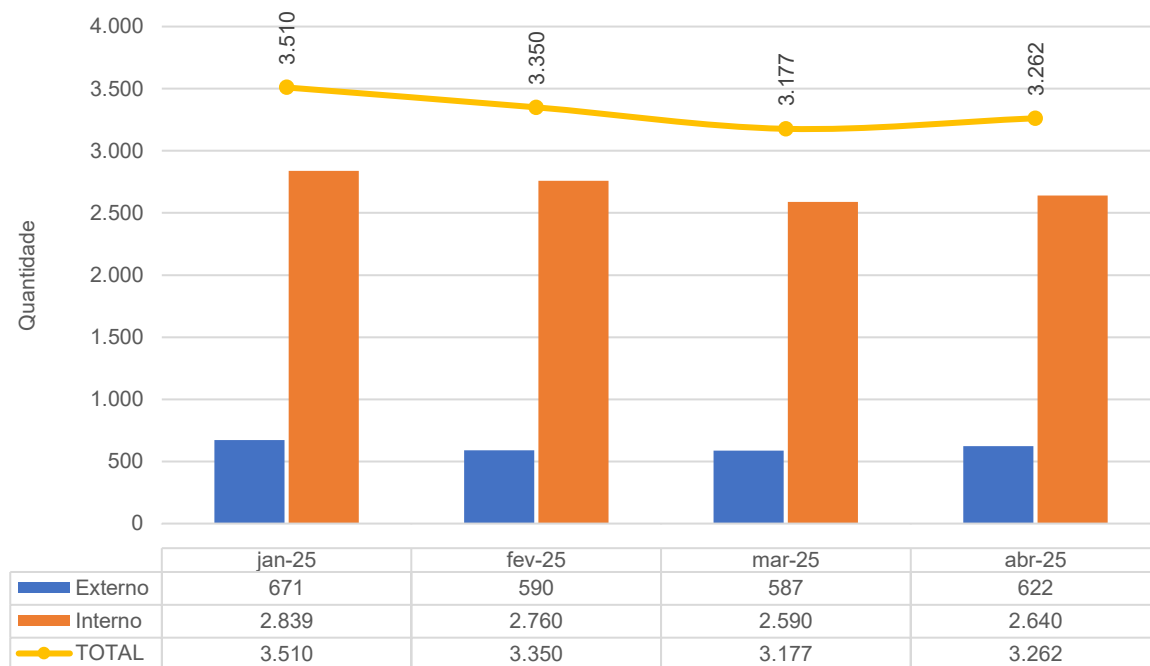
Ecocardiograma - HEF - jan-25 a abr-25



Eletrocardiograma - HEF - jan-25 a abr-25

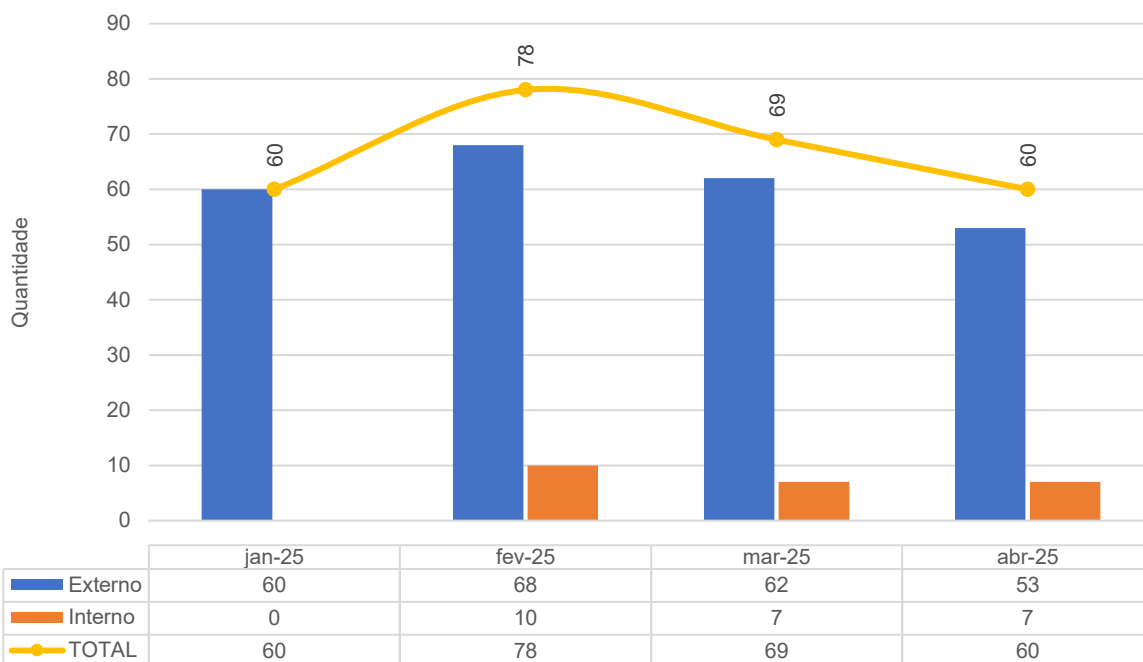


Raio-X - HEF - jan-25 a abr-25

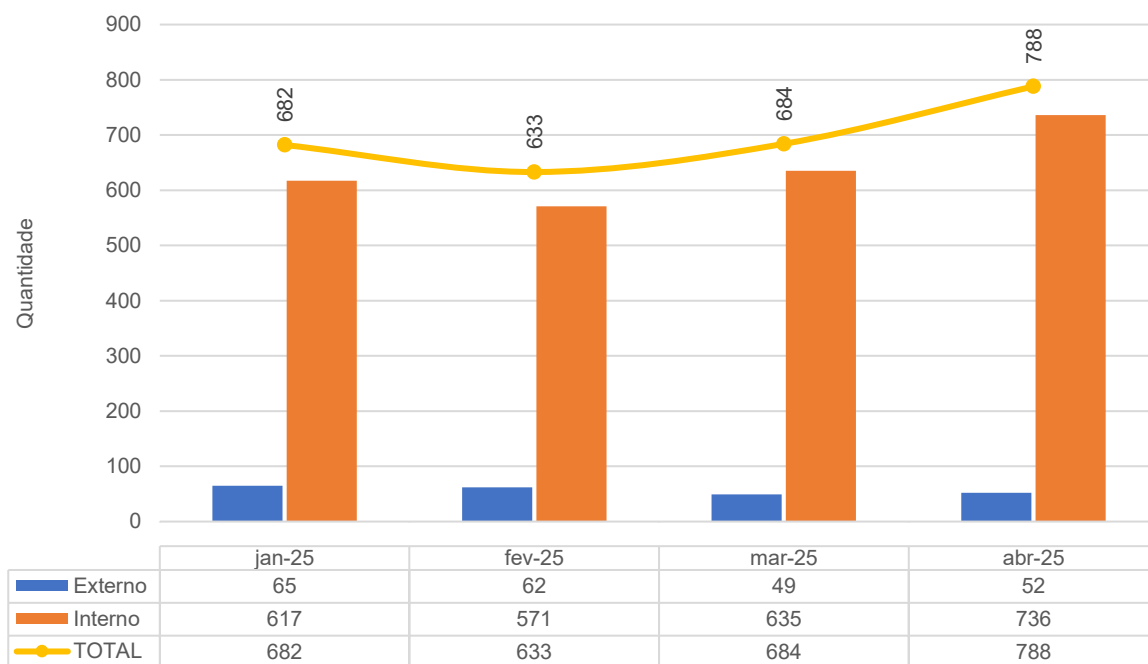




Doppler - HEF - jan-25 a abr-25



Tomografia Computadorizada - HEF - jan-25 a abr-25

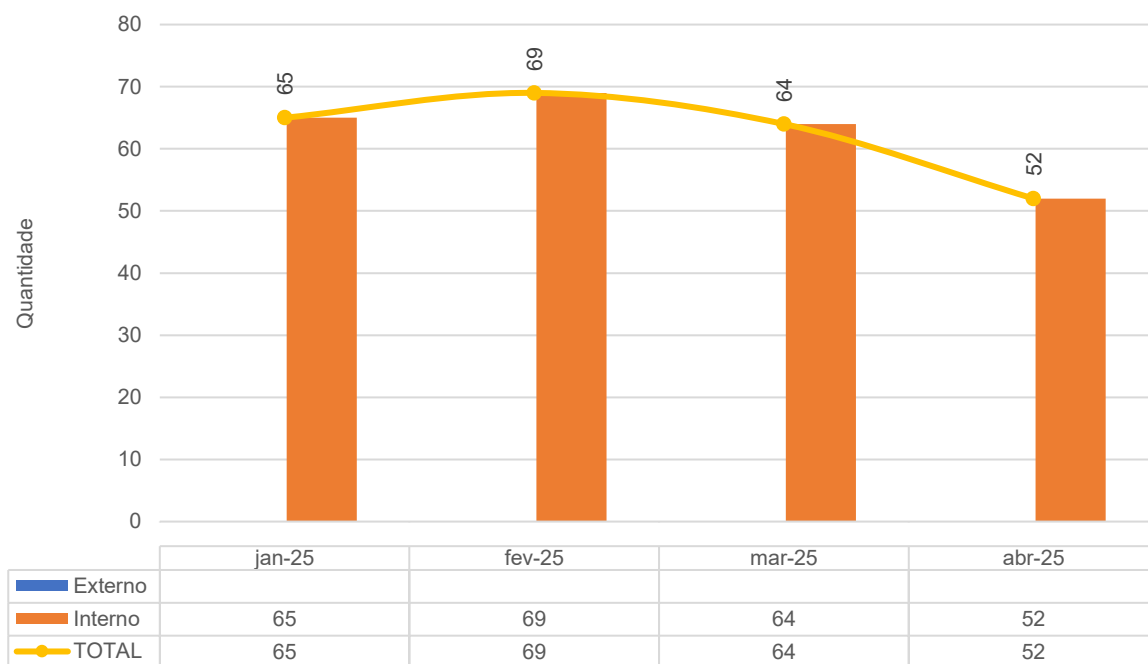




Ultrassonografia - HEF - jan-25 a abr-25

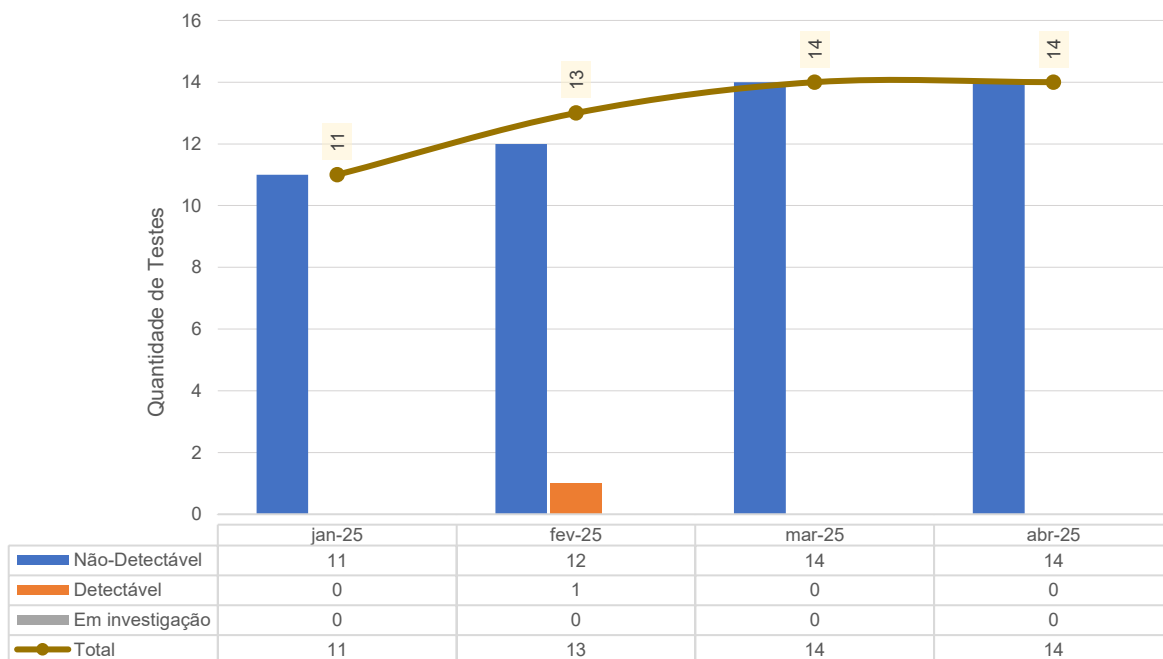


Controle de Hemodiálise - HEF - jan-25 a abr-25

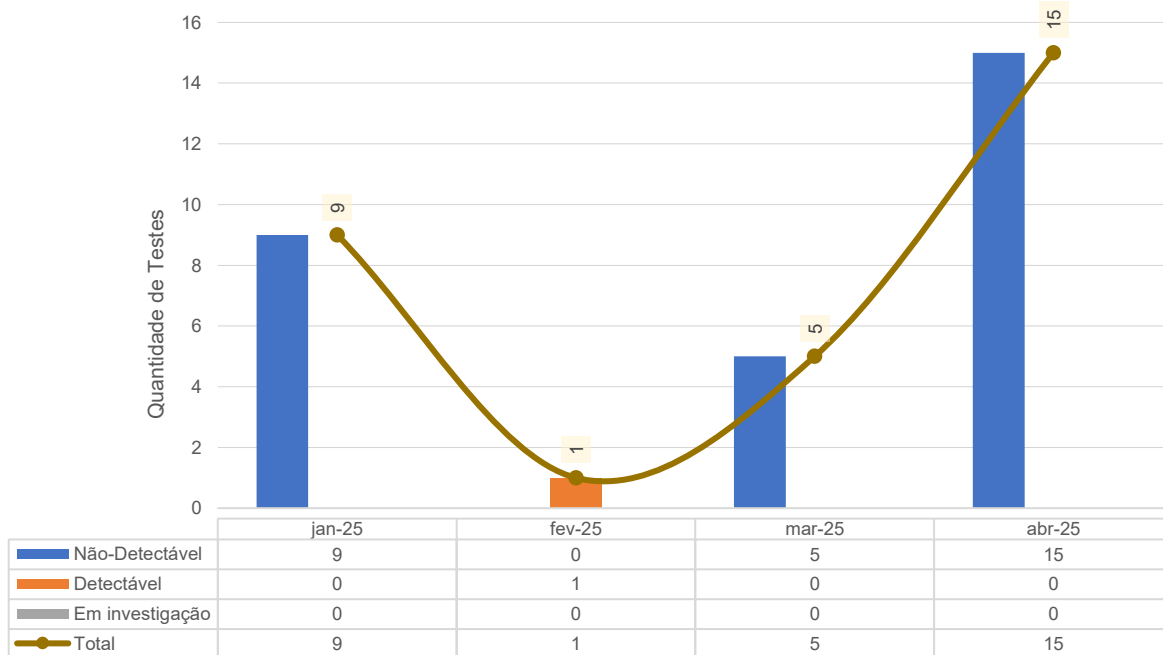


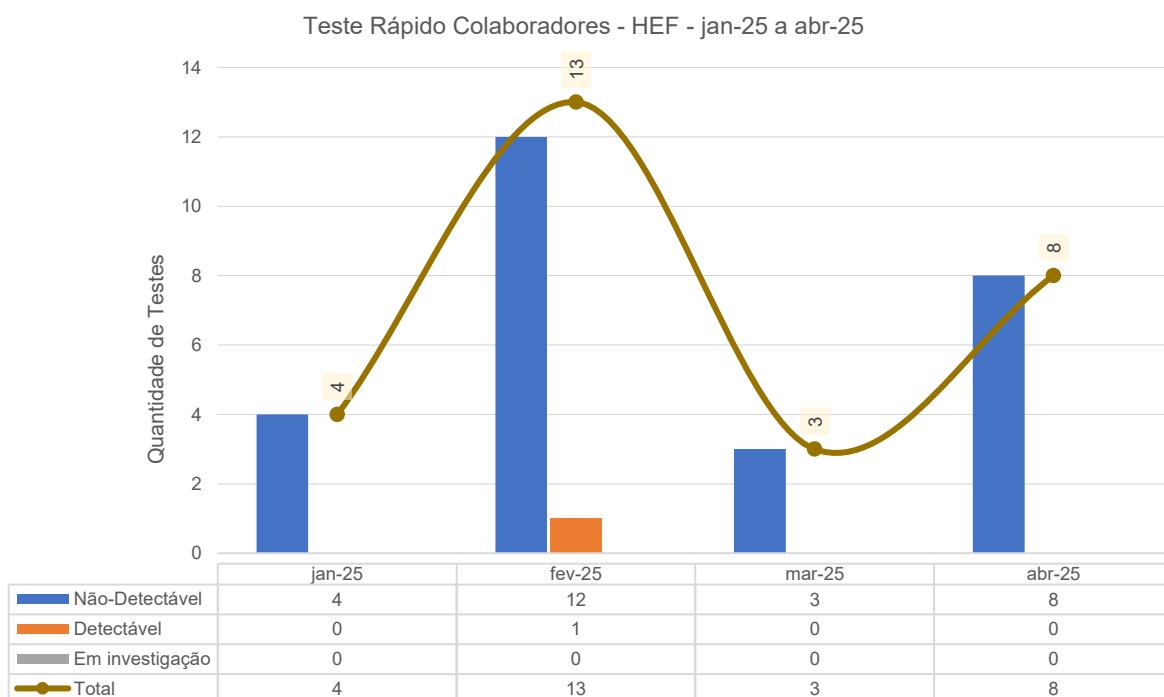


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - jan-25 a abr-25



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - jan-25 a abr-25





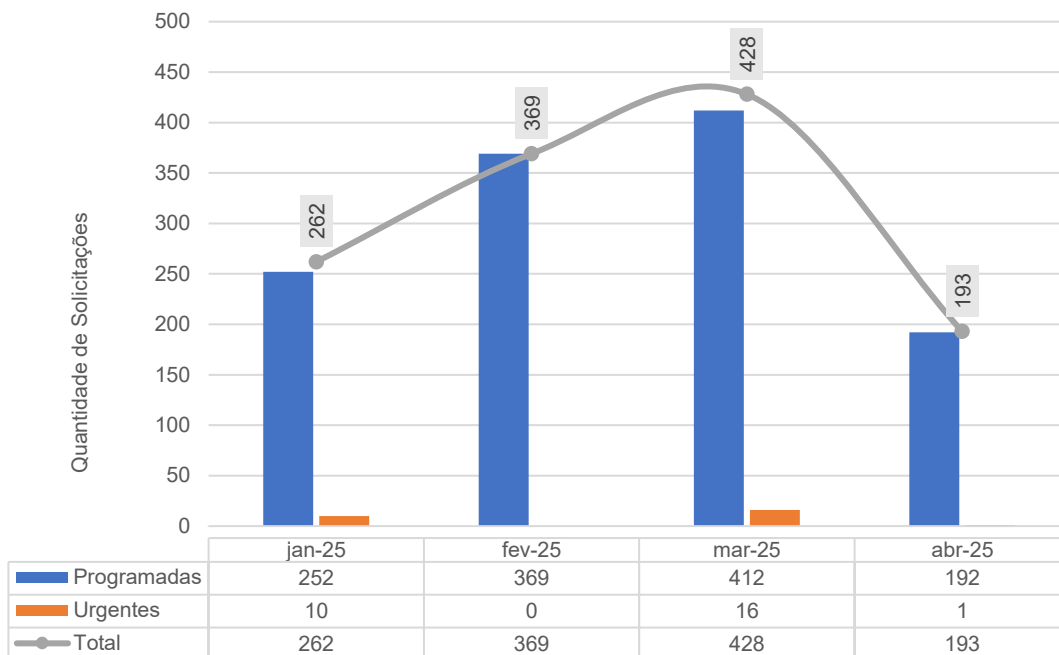
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

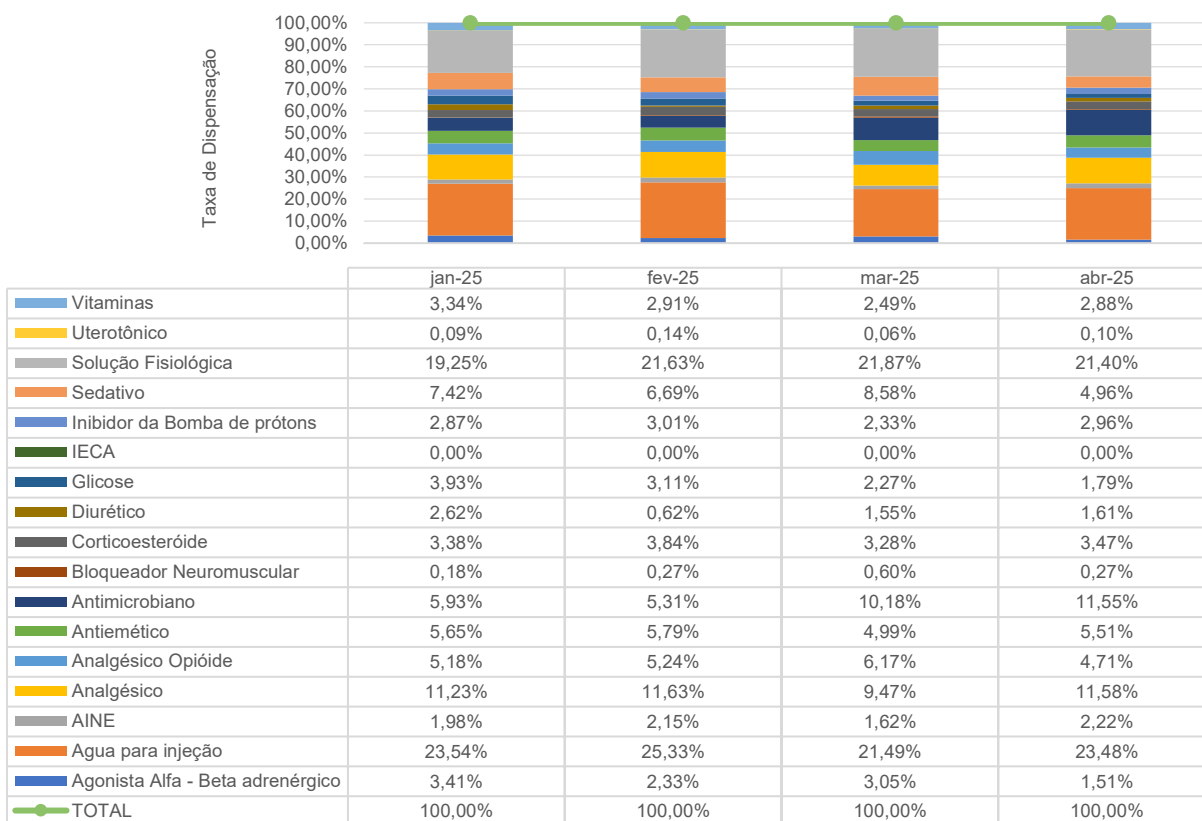
O Hospital Estadual de Formosa (HEF) reafirma seu compromisso com a transparência e a economicidade na aquisição de materiais e medicamentos, adotando critérios rigorosos de controle e monitoramento. Diariamente, é realizada a conferência dos medicamentos mais dispensados, garantindo a racionalização dos recursos públicos, além da continuidade do atendimento com qualidade e segurança à população.



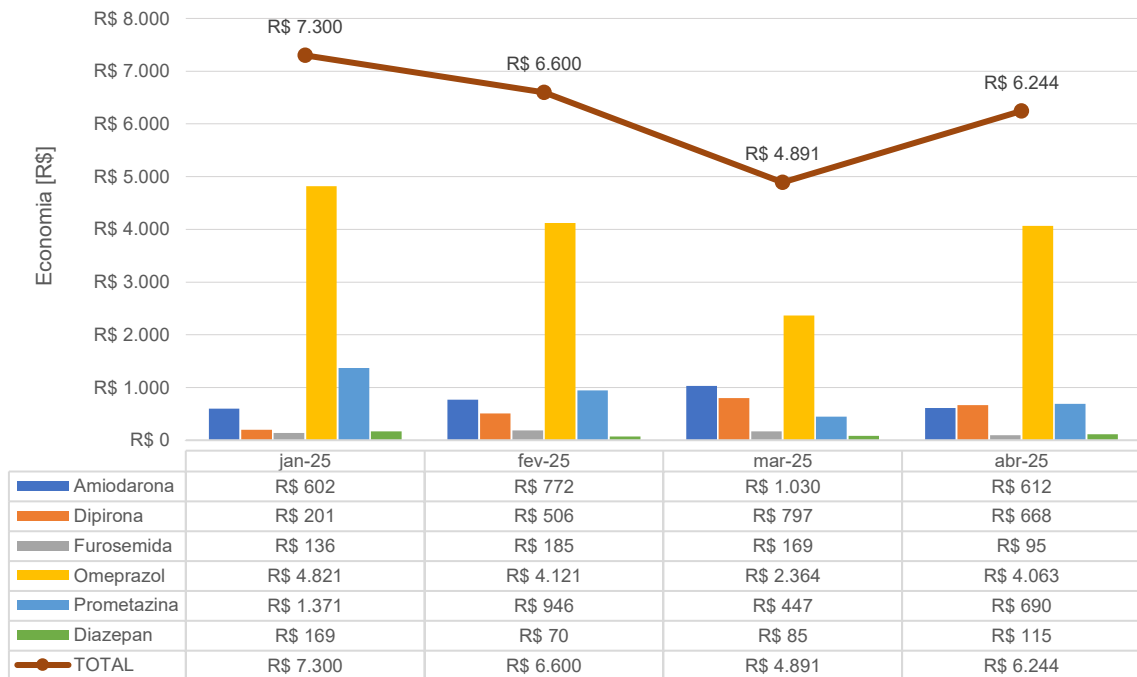
Solicitação de Compras - HEF - jan-25 a abr-25



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - jan-25 a abr-25



Economicidade em Medicamentos - - jan-25 a abr-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) conta com 362 colaboradores, sendo 310 alocados diretamente na área assistencial e 52 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação. No total, 7 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 2 dias. Nesse período, 5 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 7 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 30 férias para os colaboradores dos setores de administração, farmácia, enfermagem e fisioterapia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 14 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 12 aprovados e 2 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados, além de outros indicadores de importância.

Colaboradoras Gestantes por Função – HEF	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Enfermeira	1	1	0	0
Técnico de Enfermagem	0	2	0	0
Total	1	3	0	0

Colaboradores Afastados pelo INSS – HEF	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Enfermeiro	1	0	0	0
Técnico de Enfermagem	1	0	0	2
Total	2	0	0	2

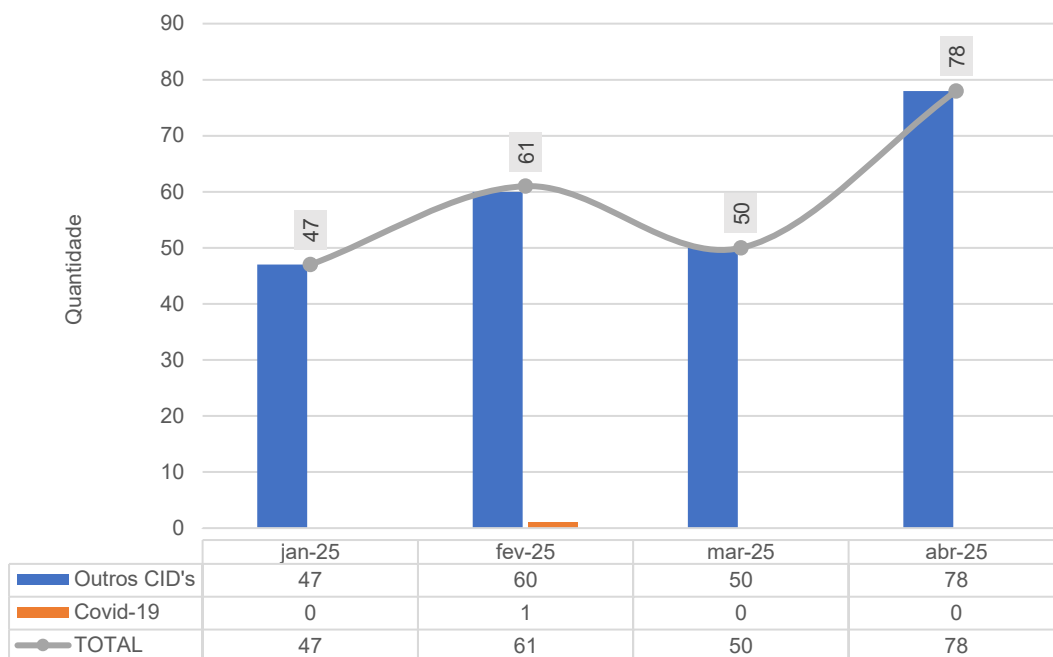
Colaboradores Afastados por COVID-19 – HEF	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Técnico de Enfermagem	0	1	0	0
Total	0	1	0	0

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

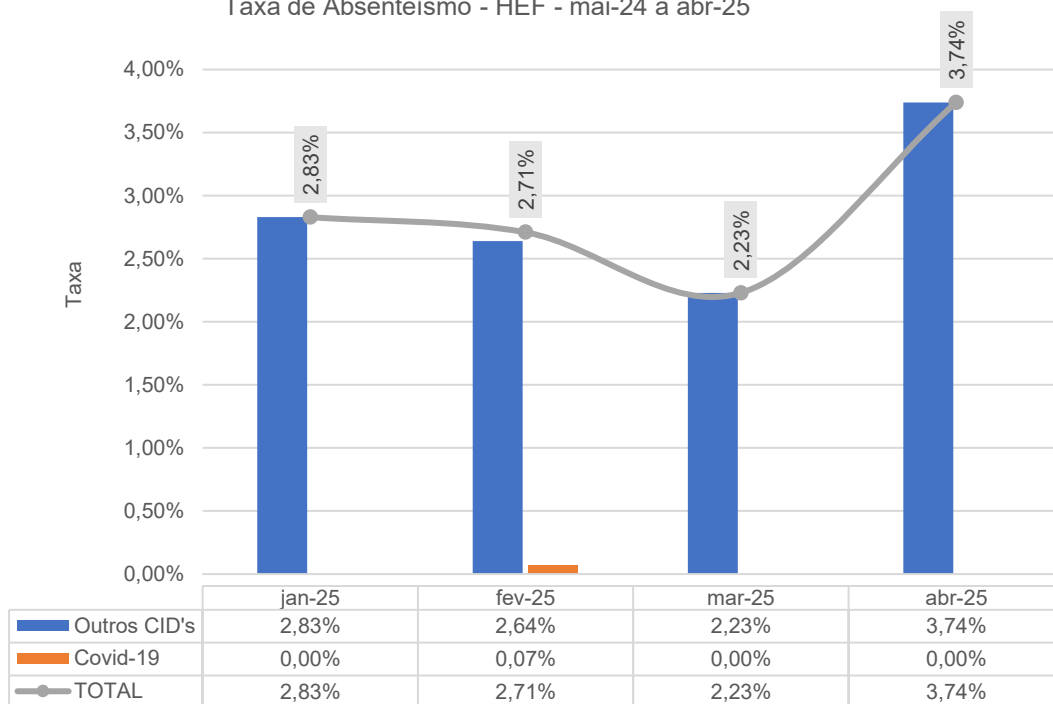
Em abril, foram entregues 78 atestados médicos, com o CID A09 e F41 como o principal diagnóstico. O CID A09 se refere a diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível, e F41 ansiedade generalizada.



Colaboradores Afastados - HEF - mai-24 a abr-25

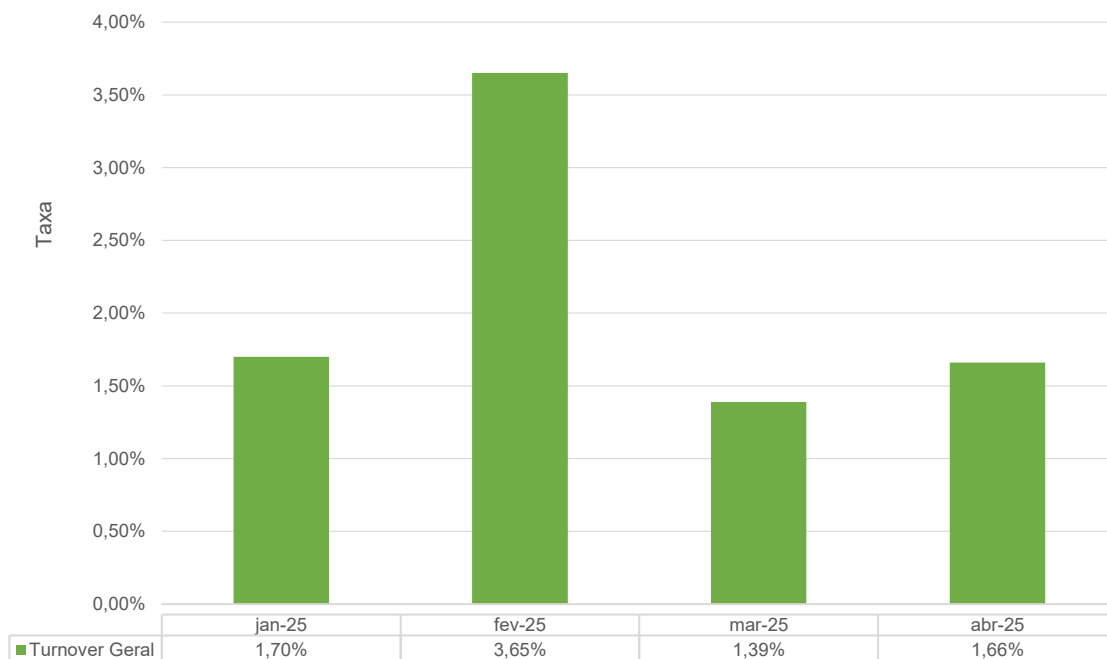


Taxa de Absenteísmo - HEF - mai-24 a abr-25

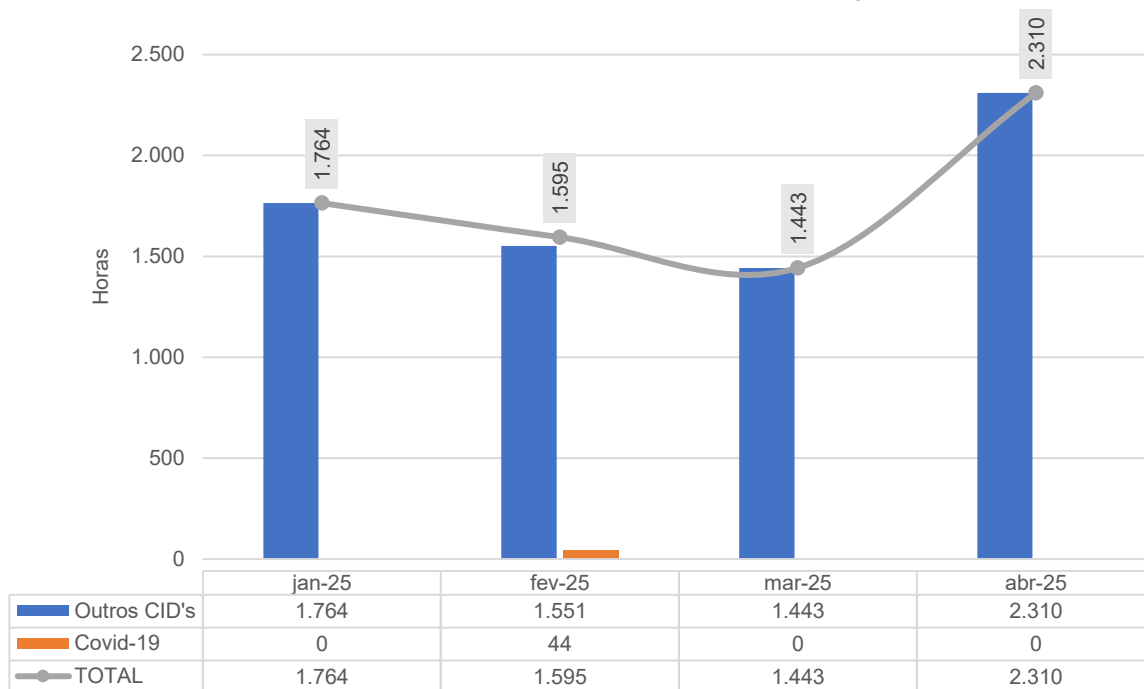




Taxa de Turnover Geral - HEF - jan-25 a abr-25

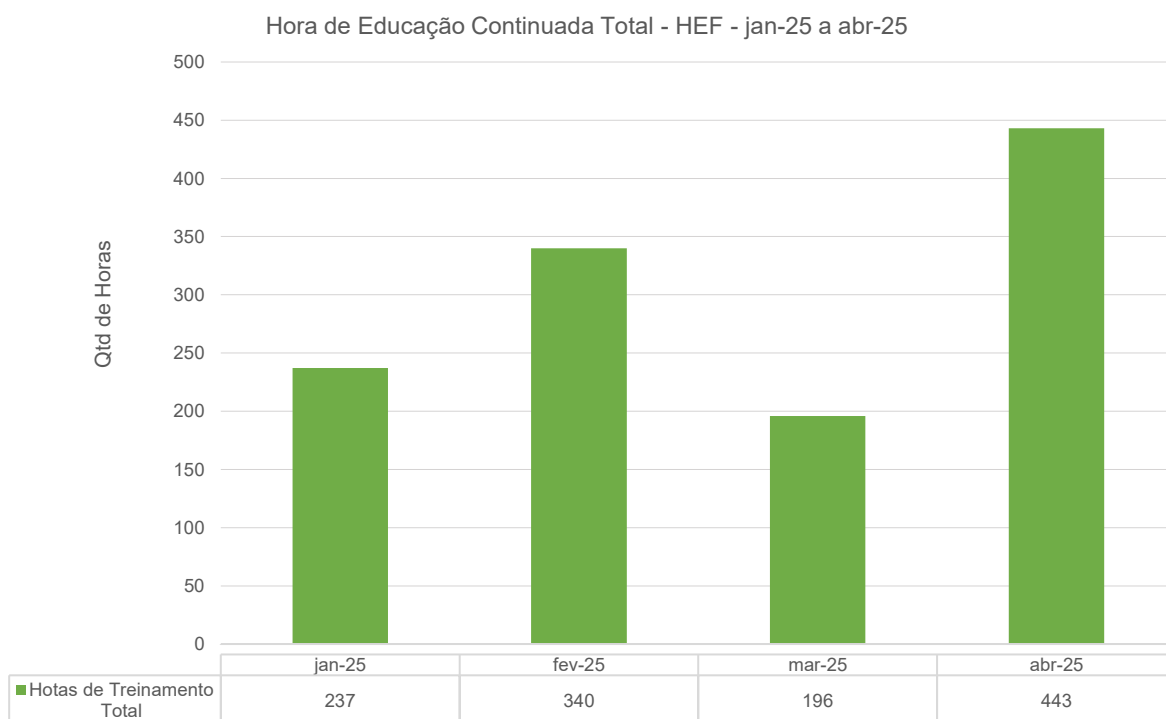


Horas Perdidas Atestados - HEF - mai-24 a abr-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em abril, tivemos 443,00 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS, treinamentos assistenciais, endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado).



Cronograma Educação Corporativa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA   				
TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	09:00:00	INTEGRAR OS NOVOS COLABORADORES E CAPACITAR QUANTO A NORMAS E CULTURA DA INSTITUIÇÃO	ABRIL	63:00:00
ROTINA DE PREENCHIMENTO DE DOCUMENTOS CIRÚRGICOS E AIH	01:00:00	Melhoria nos processos administrativos referente aos procedimentos cirúrgicos efetivos.	ABRIL	8:00:00
ROTINA DE TROCA DE DISPOSITIVOS E MATERIAIS DE USO HOSPITALAR, VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSSES.	01:30:00	Orientações de rotina de troca de dispositivos e materiais de uso hospitalar, bem como a validade de amotolias, fracos e multidoses é crucial para garantir a segurança e a eficácia dos procedimentos. Esse treinamento capacita os colaboradores a identificar a seguir as diretrizes para a troca adequada de dispositivos, prevenindo a contaminação cruzada e reduzindo o risco de infecções nos pacientes. Além disso, instruir sobre a importância de verificar regularmente a validade dos materiais utilizados, utilizar etiquetas padronizadas, fazer a troca quando estiver sujas, borradas ou ilegíveis, assegurando a qualidade e a eficácia dos produtos e evitando possíveis complicações associadas ao uso de itens vencidos. Essas práticas contribuem significativamente para a segurança do ambiente hospitalar e o bem estar dos pacientes.	ABRIL	115:30:00
SENSIBILIZAÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	01:00:00	Apresentar aos líderes o modelo, plataforma e aplicação da avaliação de desempenho no IMED.	ABRIL	13:00:00
COMO A LIDERANÇA PODE PROMOVER O BEM-ESTAR NO TRABALHO	01:00:00	Demonstrar como uma liderança empática e acolhedora pode transformar o ambiente de trabalho e melhorar a saúde mental da equipe.	ABRIL	13:00:00
INSTRUÇÃO A ABERTURA DE NOTIFICAÇÃO	00:30:00	Orientar a equipe como notificar quando identificar alguma falha de processo.	ABRIL	2:00:00
Prazo de entrega dos atestados (48h)	00:15:00	Reforçar a importância de entregar os atestados no prazo correto de 48h para o SESMT	ABRIL	22:30:00
Descarte correto de perfurocortante	00:15:00	Reforçar a importância sobre o descarte correto de perfurocortante, com objetivo de evitar acidentes no ambiente de trabalho.	ABRIL	20:30:00
Importância do uso do capote plumbífero (capote de chumbo) - Centro Cirúrgico	00:15:00	Reforçar a importância do uso do capote plumbífero (capote de chumbo) no centro cirúrgico, pois o capote plumbífero (capote de chumbo) ele é usado como medida de proteção contra a exposição à radiação ionizante, que pode ser prejudicial à saúde.	ABRIL	2:15:00
Programa de Compliance	00:15:00	Reforçar a importância do compliance para minimizar os riscos profissionais para atuarem de acordo com a cultura e as diretrizes na instituição.	ABRIL	21:30:00
O que fazer em caso de assédio	00:15:00	Para evitar todas as formas de assédio, é necessário promover ações como: educação, normatização e denúncia. A importância do compliance para minimizar os riscos profissionais para atuarem de acordo com a cultura e as diretrizes na instituição pode ser um exemplo de prática institucional para combater e prevenir essa situação.	ABRIL	10:45:00
Monitor Multiparâmetros Mindray uMEC 15	01:00:00	Ligar e desligar; Parâmetros disponíveis; Configuração de parâmetros; Configuração de tela; Configuração de alarmes; Uso de pressão invasiva; Uso de capnografia; Admissão e alta de pacientes; Configuração neonatal.	ABRIL	50:00:00
Ventilador Pulmonar Mindray SV-300	01:00:00	Ligar e desligar; Higienização; Montagem do circuito; Verificação inicial; Modos ventilatórios; Espirometria; Parâmetros ventilatórios; Histórico de eventos; Configuração de alarmes; Pausa para aspiração; Nebulização; Modo neonatal; Uso de filtros.	ABRIL	42:00:00
Ventilador Pulmonar de Transporte Leistung PR5	01:00:00	Ligar o equipamento; Verificação inicial; Montagem de circuito e sensor de fluxo; Ajuste do modo ventilatório e alarmes; Verificação de parâmetros; Alteração dos gráficos.	ABRIL	10:00:00
Cardioversor Mindray uMED 20	01:00:00	Treinamento operacional (ligar, desligar, preparo para choque, modo desfibrilador, cardioversor, marcapasso e monitor de ECG); Testes automático e manual.	ABRIL	12:00:00
Abertura de chamados no Neovero	01:00:00	Abertura e acompanhamento de chamados pelo Neovero	ABRIL	3:00:00
Máquina Unitarizadora de Medicamentos Unidose 5060 A2	02:00:00	Ligar e desligar; Cadastro de medicamentos; Calibração de corte de blisters; Corte automático de blisters; Configuração de seladora automática; Troca de insumo plástico; Troca de ribbon; Unitarização de ampolas; Manutenção da fita teflon; Manutenção dos sensores; Impressão de etiquetas.	ABRIL	16:00:00

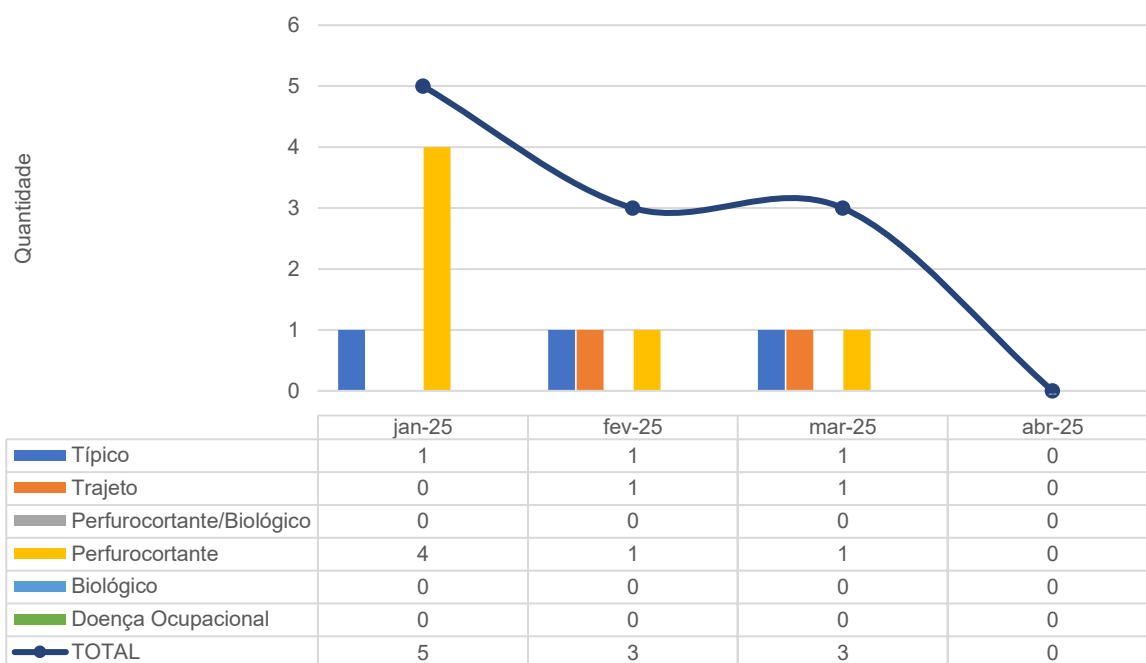
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à gestão de pessoas que atende às necessidades dos colaboradores, sobretudo em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

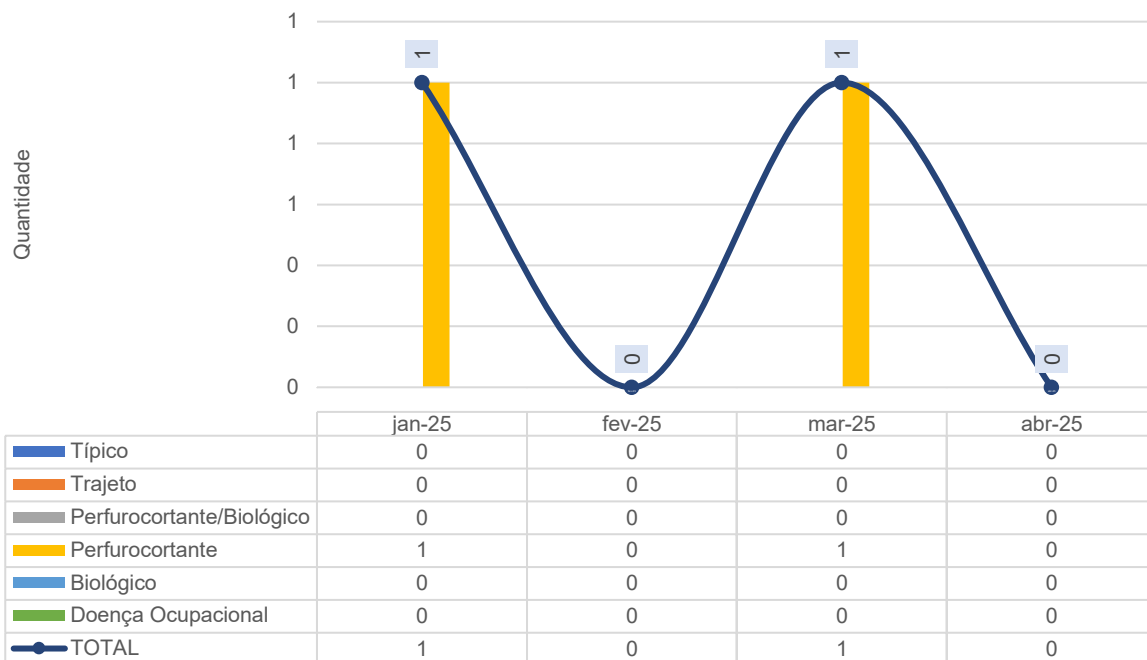
Em abril, o setor de saúde ocupacional realizou exames 4 admissionais, 10 periódicos, 4 retornos ao trabalho e 1 demissional.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-25 a abr-25

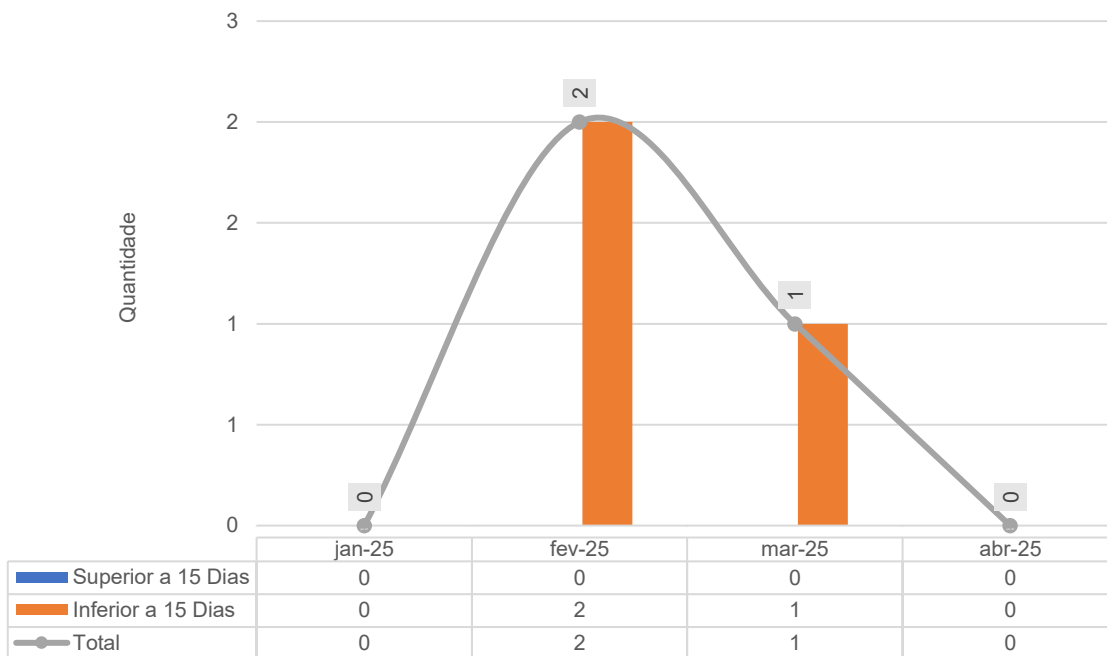




Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - jan-25 a abr-25



Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - jan-25 a abr-25



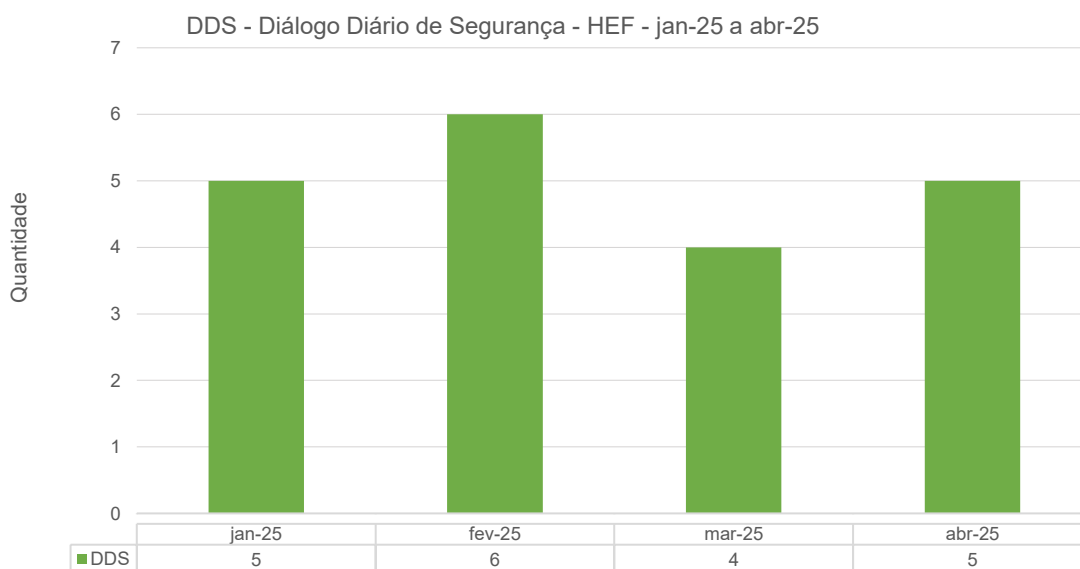
Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de saúde e segurança do trabalho.



SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E.	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	1	0	0	0
Diretoria	1	1	0	0
DNL (Sala suja)	0	1	1	1
Engenharia Clínica	0	1	1	1
Farmácia	1	1	1	0
Gestão de Pessoas	1	0	1	1
Guarita	1	1	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	0	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	0	1	1	1
Sala Vermelha	0	1	1	1
SESMT	0	1	0	0
SCIH	1	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	0	1	1	1
Total	30	34	33	32

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E.	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
Total	1	2	0	0

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu diversas iniciativas educativas com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho e fornecer informações relevantes sobre a saúde e segurança dos colaboradores. Os Diálogos Semanais de Segurança (DSS) abordaram temas como: prazo de entrega dos atestados (48h), descarte correto de perfurocortante, importância do uso do capote plumbífero (capote de chumbo) – Centro Cirúrgico, Programa de Compliance e o que fazer em caso de assédio.



4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em abril, foi preparado um conteúdo especial para as lideranças do Hospital Estadual de Formosa (HEF). A palestra denominada “Gestão empática: como a liderança pode promover o bem-estar no trabalho?” teve como objetivo sensibilizar as lideranças sobre a importância da empatia como competência essencial para a gestão de equipes no ambiente hospitalar.

A escolha da temática está alinhada com a crescente necessidade de criar ambientes de trabalho mais saudáveis, humanos e colaborativos. A rotina intensa das instituições de saúde, marcada por desafios emocionais e alta responsabilidade, exige de líderes não apenas conhecimento técnico e capacidade de organização, mas também habilidades relacionais e emocionais. Nesse contexto, a empatia surge como um dos pilares da liderança moderna, sendo capaz de fortalecer os vínculos entre gestor e equipe, reduzir conflitos, aumentar o engajamento e promover o bem-estar coletivo.

Em maio, entrará em vigor a atualização da Norma Regulamentadora nº 1, que obriga as empresas a identificarem e gerenciarem os riscos psicossociais no ambiente de trabalho. Portanto, levar esse tema às lideranças é extremamente importante para que elas sejam cada vez mais multiplicadoras de boas ações.

Durante o treinamento, os participantes refletiram sobre como a escuta ativa, a compreensão do ponto de vista do outro e a consideração pelas emoções e necessidades individuais impactam diretamente na construção de um clima organizacional positivo. Também foram discutidas práticas e posturas que favorecem a empatia no dia a dia da liderança, como o *feedback* humanizado, o reconhecimento das singularidades da equipe, a promoção da saúde mental no trabalho e a valorização do diálogo. Ao investir em temas como este, reforça-se o compromisso do desenvolvimento contínuo de suas lideranças, reconhecendo que o cuidado com as pessoas começa pela forma como os líderes cuidam de suas equipes. A ação teve duração de 1h e teve o total de 19 participantes.



Sensibilização Avaliação de Desempenho – Lideranças

Em abril, deu-se andamento ao cronograma de Avaliação de Desempenho do IMED. Durante o encontro, os líderes aprofundaram seus conhecimentos sobre os tipos de avaliação (90°, 180° e 360°), destacando que, no caso do IMED, foi adotado o modelo de avaliação 90° com a autoavaliação. Também foi apresentada a metodologia escolhida para o processo: o modelo de Dreyfus, que avalia o nível de desenvolvimento de competências e habilidades com base no estágio de aprendizado de cada profissional. Além disso, os participantes conheceram a plataforma que será utilizada para a aplicação da AD, recebendo orientações detalhadas e um passo a passo para o correto preenchimento.



Início da Avaliação de Desempenho – Líderes

Como parte do cronograma de AD, deu-se início ao Ciclo de Avaliação das Lideranças no mês de abril. Toda a plataforma utilizada para a realização da AD foi configurada de acordo com as necessidades e realidade do hospital. Para incentivar os profissionais, foram enviados *cards* digitais com a atualização do status de preenchimento para o grupo de WhatsApp da liderança. Além disso, disponibilizou uma equipe para ficar à disposição dos profissionais para sanar quaisquer dúvidas relacionadas à AD no período da atividade. No total, foram enviadas 68 avaliações, considerando as autoavaliações (nos quais os profissionais analisam seu próprio perfil) e as que os superiores imediatos avaliam seus liderados (que também exercem papel de liderança na unidade).

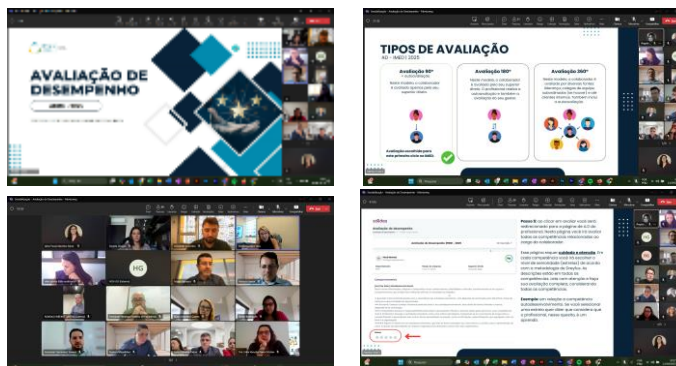


Sensibilização Avaliação de Desempenho – Mentoring

Em abril, foram realizados dois encontros virtuais com os profissionais do Mentoring. O primeiro, que uniu mentores e mentoreados, teve como objetivo orientar as lideranças sobre o processo de Avaliação de Desempenho. Para esse público, foi desenvolvido um ciclo específico no qual os mentores avaliaram seus respectivos mentoreados – e esses realizaram a autoavaliação.

O resultado da AD será utilizado como base para o Programa de Mentoring e também para a elaboração do Plano de Desenvolvimento

Individual (PDI) dos mentoreados. No total, 34 profissionais participaram do treinamento, que teve carga horária de 2h.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em abril, tivemos 68h de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e toda programação da Semana da Saúde Mental.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o Projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e criação de novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente é composto por assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados também presencialmente.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, nenhum colaborador do HEF precisou de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde março, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação. Neste período, a DHO recebeu 11 atestados relacionados à saúde mental do SESMT.

4.4 AÇÕES E ATIVIDADES

O Hospital Estadual de Formosa (HEF), em conformidade com suas atribuições e compromissos com a saúde pública, realiza de forma contínua ações coletivas voltadas à promoção, prevenção e educação em saúde. Essas atividades são planejadas e executadas de maneira integrada com as equipes multiprofissionais, visando o fortalecimento do cuidado humanizado, o empoderamento da população sobre temas relevantes e a ampliação do acesso à informação de forma qualificada e responsável.

Com o objetivo de promover bem-estar e fortalecer o cuidado humanizado, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) realizou, no dia 09 de abril, uma ação especial dedicada às pacientes internadas. A iniciativa contou com um momento de embelezamento, incluindo penteados, maquiagem e manicure, conduzido com dedicação pelos próprios profissionais da unidade. Idealizada pela equipe assistencial em parceria com a equipe multidisciplinar, a atividade contribuiu para a elevação da autoestima das pacientes e reforça o compromisso do hospital com uma assistência sensível, acolhedora e centrada na pessoa.



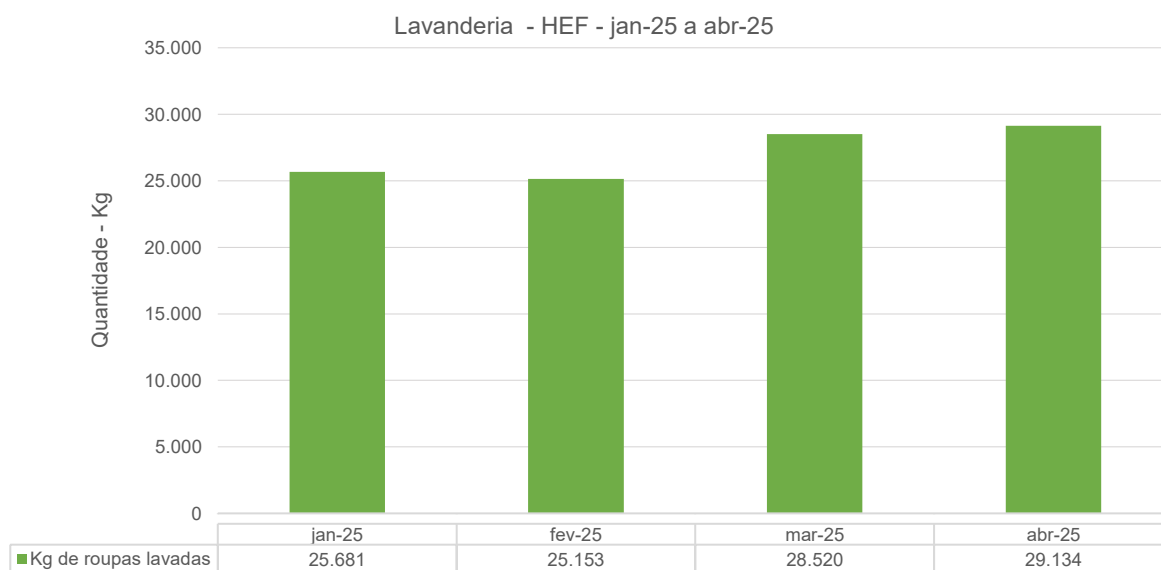
Para incentivar práticas de gestão mais humanizadas e promover um ambiente organizacional saudável, o Departamento de Gestão de Pessoas (DHO) realizou, em 17 de abril de 2025, uma palestra direcionada às lideranças do Hospital Estadual de Formosa (HEF). A atividade abordou o tema “Gestão empática: como a liderança pode promover bem-estar no trabalho?” e buscou estimular a reflexão sobre o papel estratégico dos líderes na valorização das equipes e no fortalecimento de uma cultura de cuidado dentro da instituição.



Visando a qualificação contínua da assistência prestada, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) promoveu uma capacitação direcionada à equipe assistencial, com ênfase nos temas plano de alta/terapêutico e hemoderivados. A iniciativa abordou estratégias para garantir uma transição segura e organizada do paciente para o cuidado domiciliar ou ambulatorial, além de reforçar as diretrizes de uso seguro de hemoderivados, incluindo critérios de indicação, armazenamento, administração e monitoramento clínico. A ação reforça o compromisso da instituição com a segurança do paciente e a atualização constante das práticas profissionais.

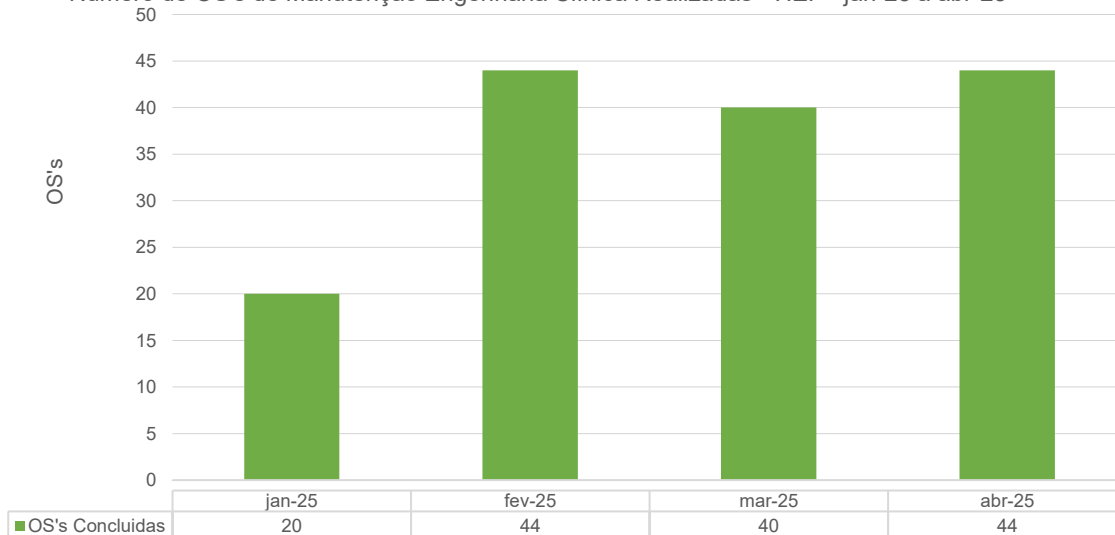


4.5 LAVANDERIA

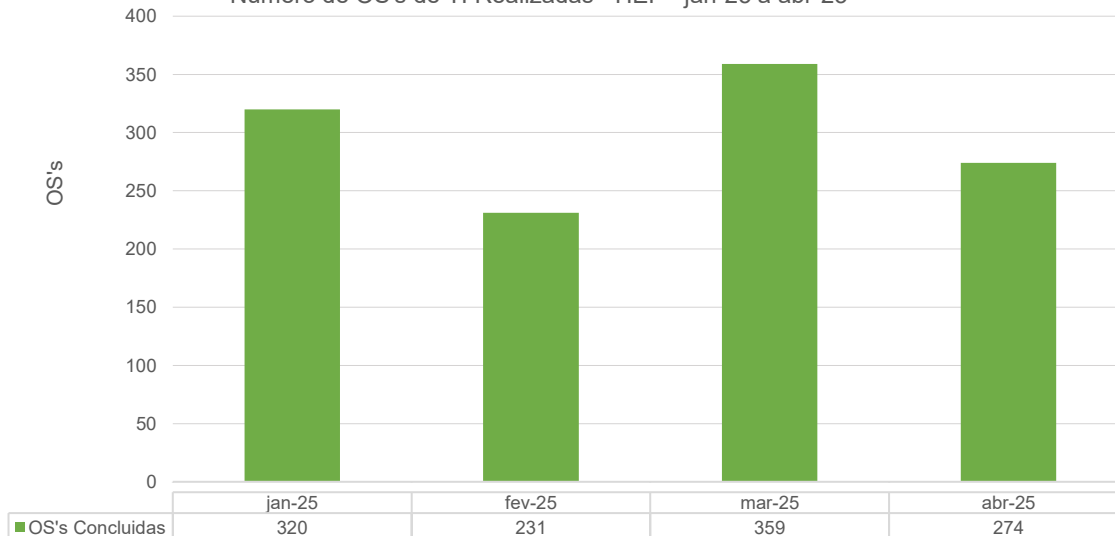


4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

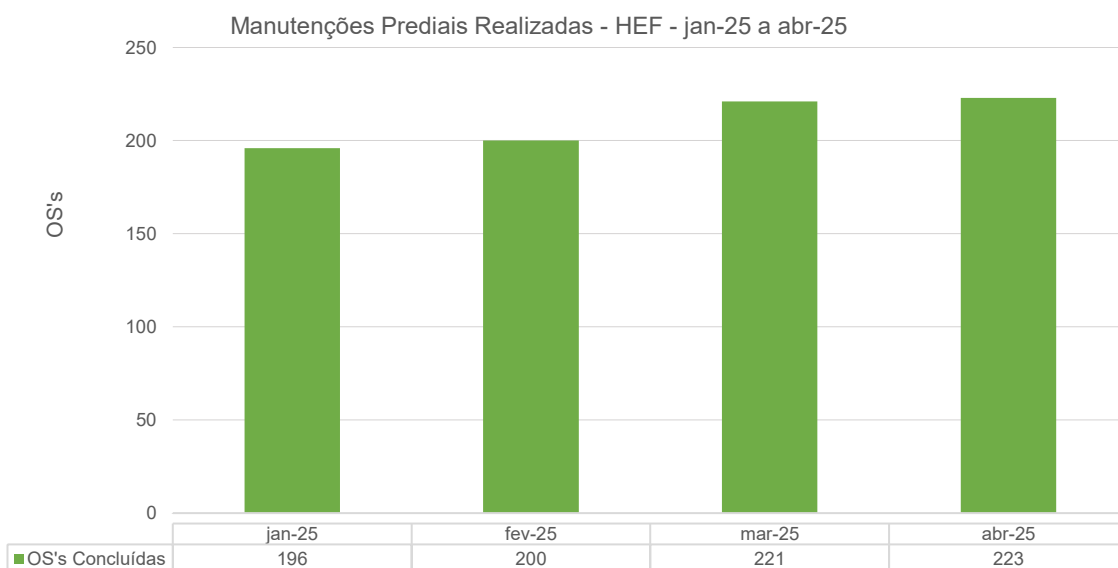
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF - jan-25 a abr-25



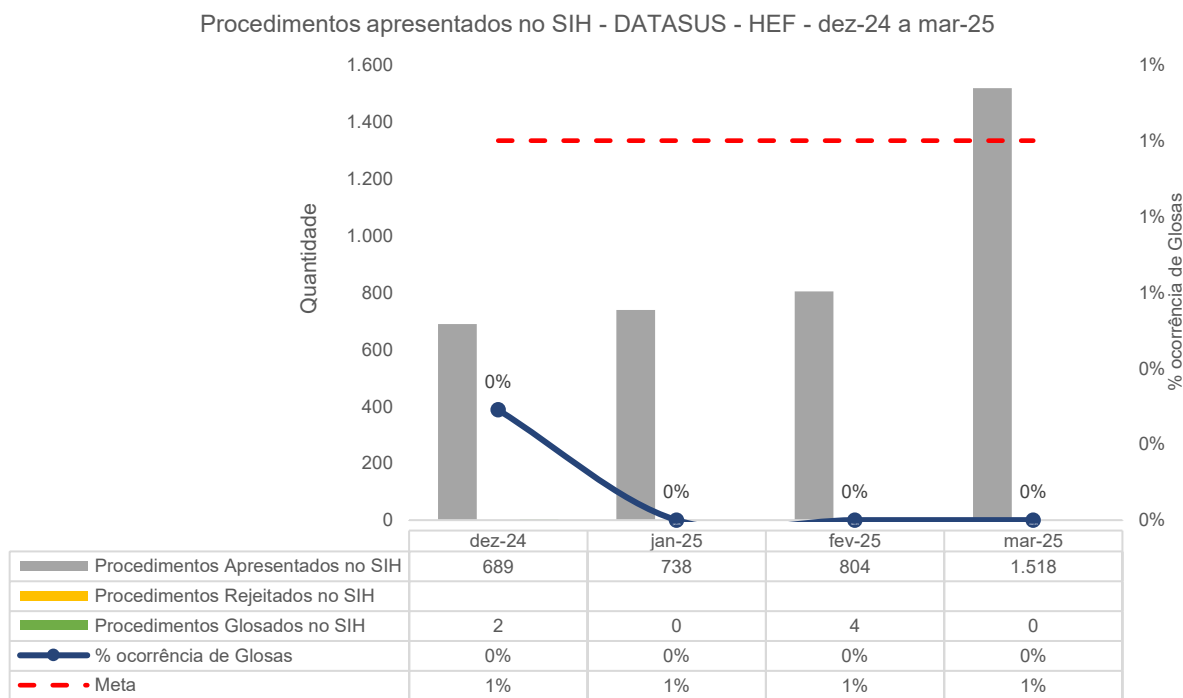
Número de OS's de TI Realizadas - HEF - jan-25 a abr-25



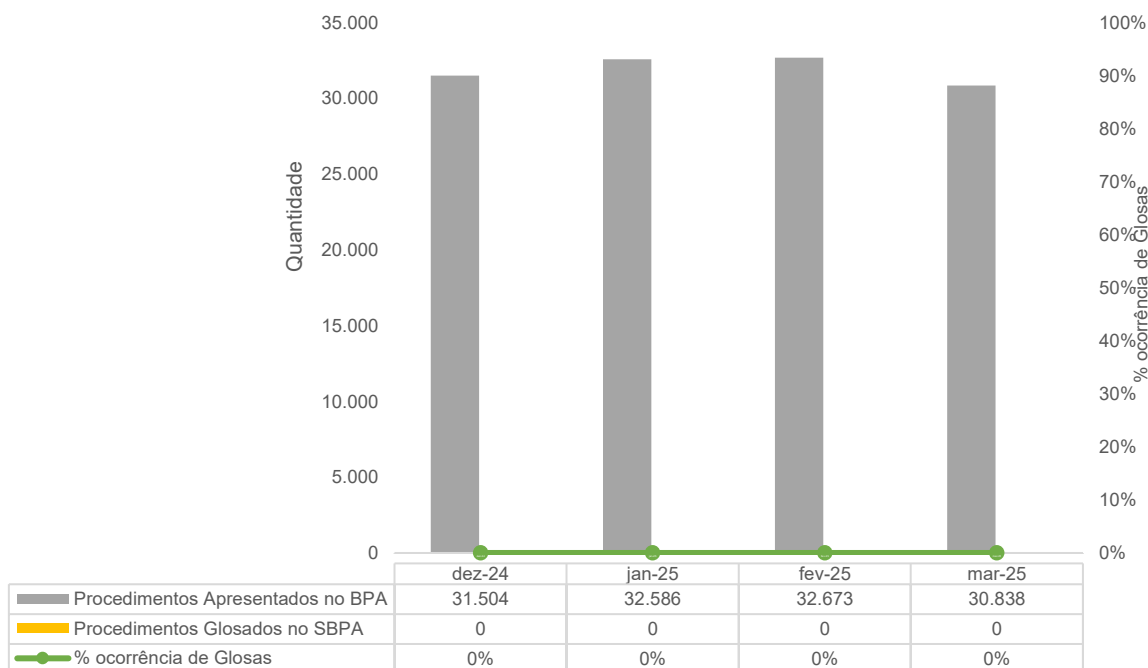
4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



4.8 FATURAMENTO



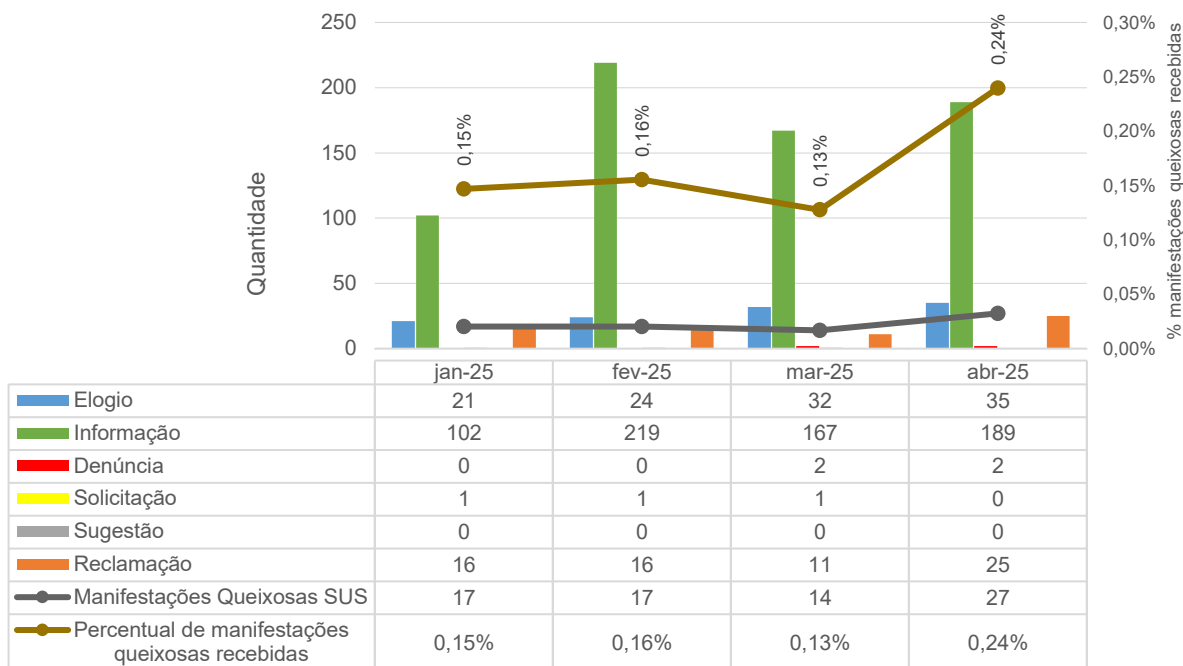
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - dez-24 a mar-25



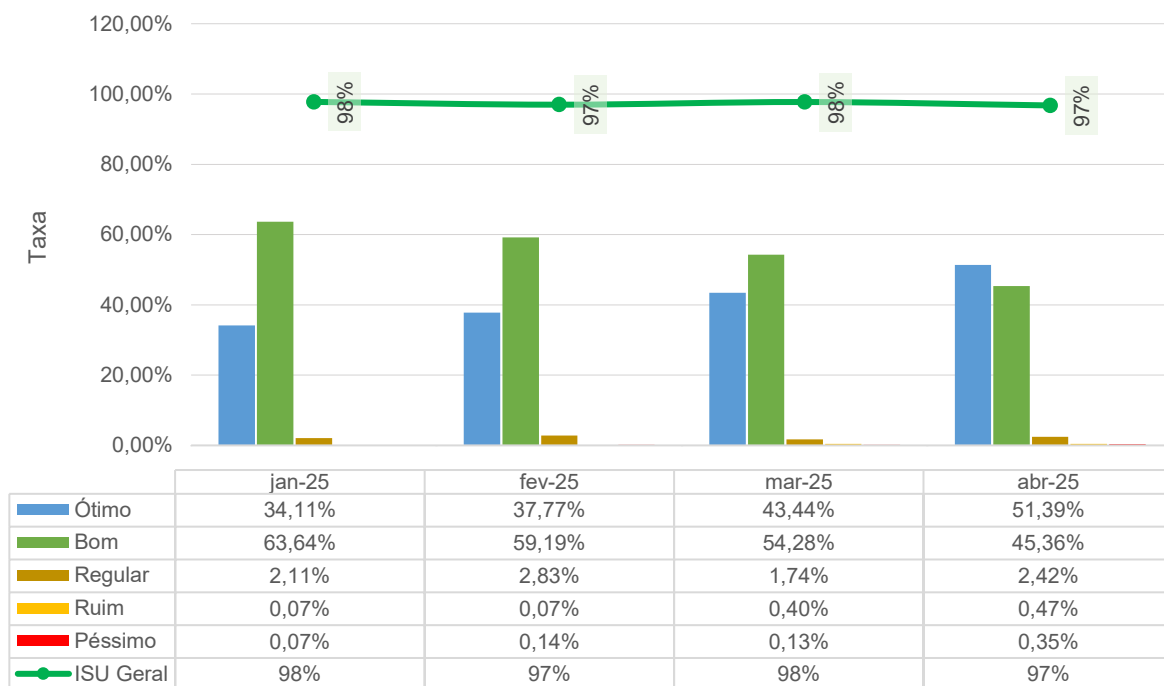
4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de março, o Hospital Estadual de Formosa alcançou um índice de satisfação do usuário de 97%. Desse total, 51,39% dos usuários avaliaram o hospital como "ótimo", refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - jan-25 a abr-25



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF - jan-25 a abr-25



5 O HEF e a Sociedade

No mês de abril, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **156** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Portal TCE** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a **visita da Goinfra** às obras de reforma e ampliação, que seguem em ritmo acelerado, com previsão de entrega ainda em 2025. A unidade passará de 85 para 298 leitos e ganhará novas UTIs, pronto-socorros e centro cirúrgico. A matéria gerou **39 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Meganésia (GO)**, **BSB Capital (DF)**, **Dinomar Miranda**, **Jornal Nossa Folha DF (DF)**, e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente** e **Nordeste Goiano**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **visita de representantes do governo para fortalecimento da Rede Nascer**; o **Encontro de Ouvidorias**; a **visita nas obras dos conselheiros do IMED** e também a visita técnica para **vítimas de acidentes com animais peçonhentos**. Com esses temas, a unidade foi citada **117** vezes por veículos de comunicação como **A Voz de Campos**, **Fato Amazônico (AM)**, **Portal TCE**, **Imprensa Hoje**, **Jornal Aurora** e **Rede Press**.





Na Comunicação Interna do HEF **57 peças** foram criadas ao longo do mês de **abril**, sendo **13 cards**, **2 comunicados internos** e **42 outras artes**. Além disso, o perfil no Instagram da unidade alcançou um total de **32,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 6,9%**. As postagens geraram **425,4 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 2,1%**.

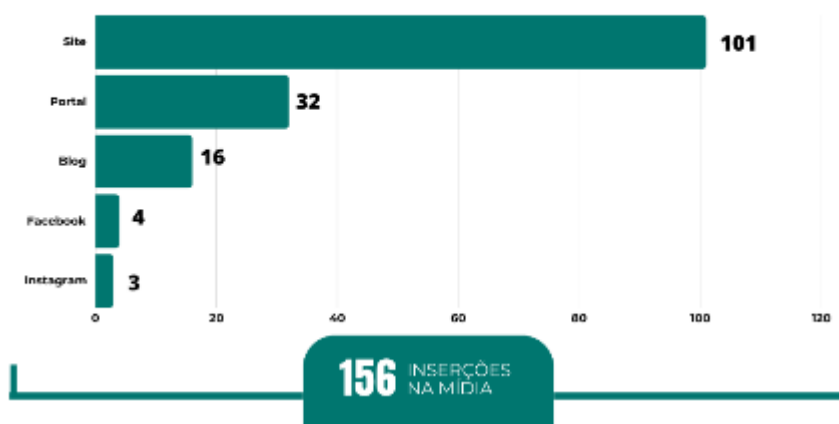
Temas



O HEF foi citado em **cinco** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **101 vezes**.



Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

O perfil alcançou o total de **32,3 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 6,9%**. As postagens geraram **425,4 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 2,1%**. A atividade do perfil resultou em **4,6 mil interações**, incluindo 4,2 mil visitas ao perfil e 334 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram **4,6 mil interações**, um **aumento de 7,1%** e o perfil **engajou 1,7 mil contas**, com um **aumento de 7,5%**.

O número total de **seguidores cresceu 2%**, atingindo **12.476 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período. No Instagram, a postagem de destaque foi sobre o cuidado com pessoas com TEA, que obteve um alcance de **4,9 mil contas** e **3,3 mil visualizações**.



No Facebook, o conteúdo sobre a ação de conscientização sobre doenças odontológicas foi destaque, atingindo 61 visualizações e 36 contas alcançadas.



No LinkedIn, o conteúdo sobre o Projeto Rede Nascer foi destaque, atingindo **863 impressões e engajado 59 vezes**.



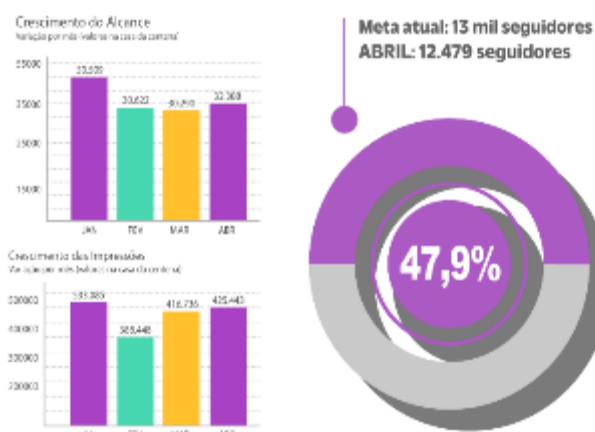
Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **180 conteúdos**, sendo **51 publicações no feed** e **129 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Participação no Encontro Nacional de Ouvidorias do SUS;
- Treinamento sobre taxonomia da Segurança do Paciente;
- Palestra educativa sobre Saúde Bucal;

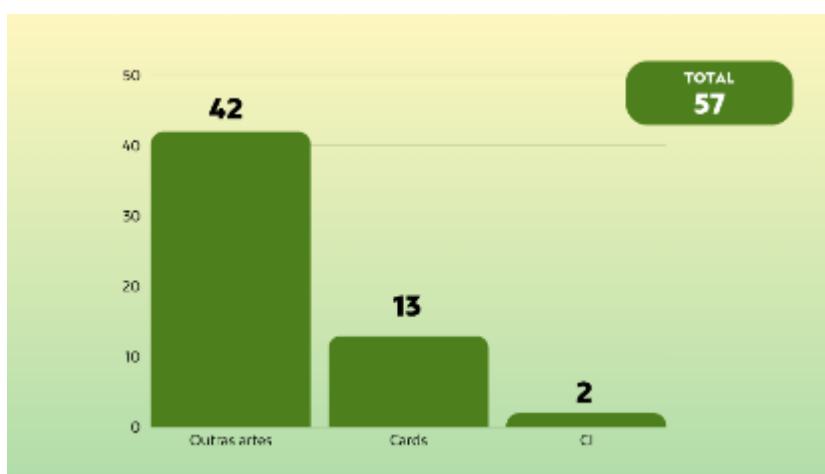
- **Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo:** Alcance de 3,3 mil contas e 4,9 mil reproduções;
- **Conselho IMED visita a unidade:** Alcance de 2,1 mil contas e 3,5 mil reproduções;
- HEF recebe visita do CIATOX, do CVEHUS e da Regional Entorno do Norte;
- HEF recebe visita do Conselho IMED - fotos;
- Participação no Seminário sobre Redução da Morbimortalidade Materna;
- Dia de beleza para pacientes internadas;
- Nota de pesar sobre falecimento do conselheiro do IMED;
- Participação no VII Encontro das CIHDOTTs;
- Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo;
- Policlínica de Posse e de Formosa participam do 1º Simpósio de Nefrologia;
- **Protocolo de prevenção ao autoextermínio:** Alcance de 2 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Palestra sobre Gestão Empática.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



Comunicação Interna

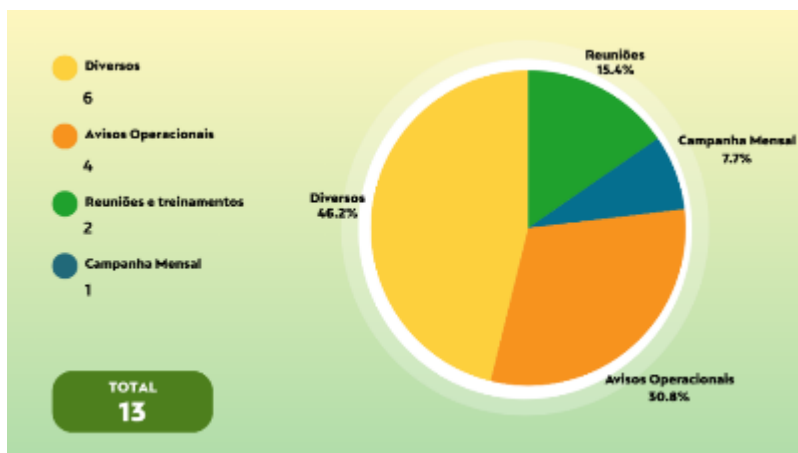
Na Comunicação Interna do HEF **57 peças** foram criadas ao longo do mês de **abril**, sendo **13 cards**, **2 comunicados internos** e **42 outras artes**.



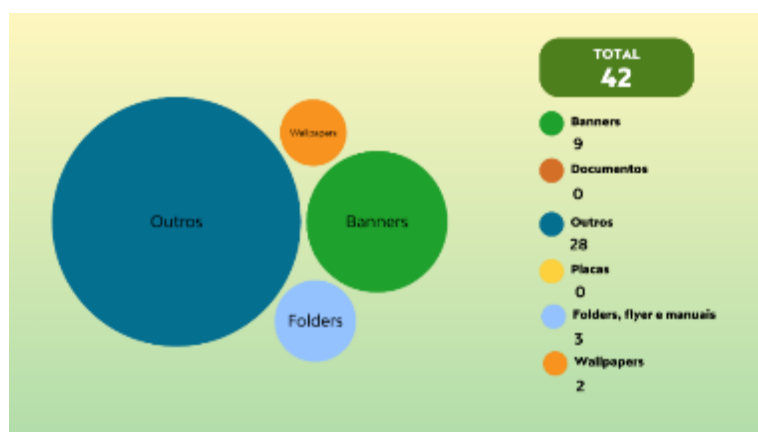
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos**, **cards** e **manuals**. Os destaques foram **cards** de divulgação do **Fórum Interno de Comunicação**, além de **matérias e gráficos** sobre a obra de reforma e ampliação da unidade.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram os materiais criados para divulgar a eleição da CIPAA e o *card* explicativo sobre o Plano de Capacidade Plena da unidade.





Elogios Recebidos

Em abril, o HEF recebeu **32 elogios de pacientes**, sendo que 31 foram registrados pela Ouvidoria da unidade e 1 pela equipe de comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe.

Um dos elogios foi da paciente Iraci da Silva Leite que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade no Facebook:

“O hospital é nota 10! A equipe de limpeza é excelente, a equipe técnica também. Minha cirurgia foi muito rápida, o atendimento no centro cirúrgico foi ótimo, tudo correu de forma muito tranquila. A comida também está ótima!”

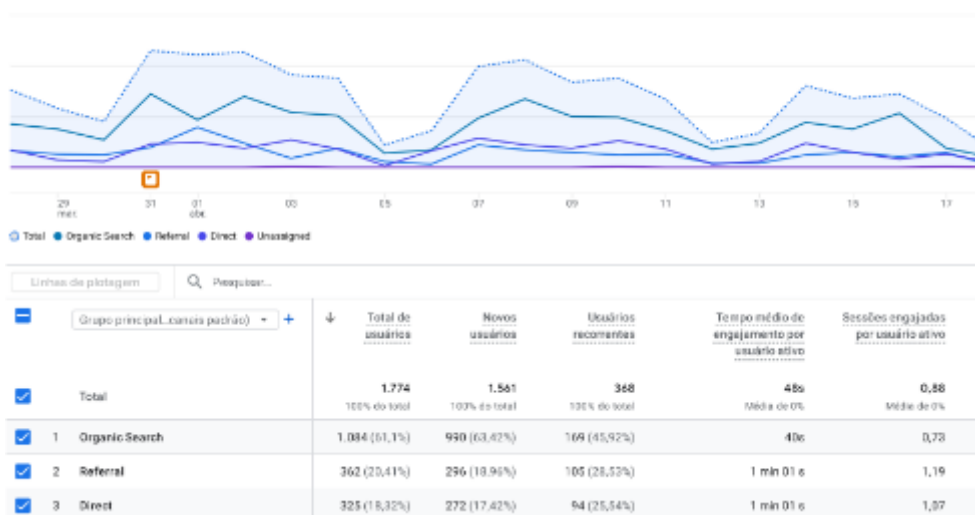
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

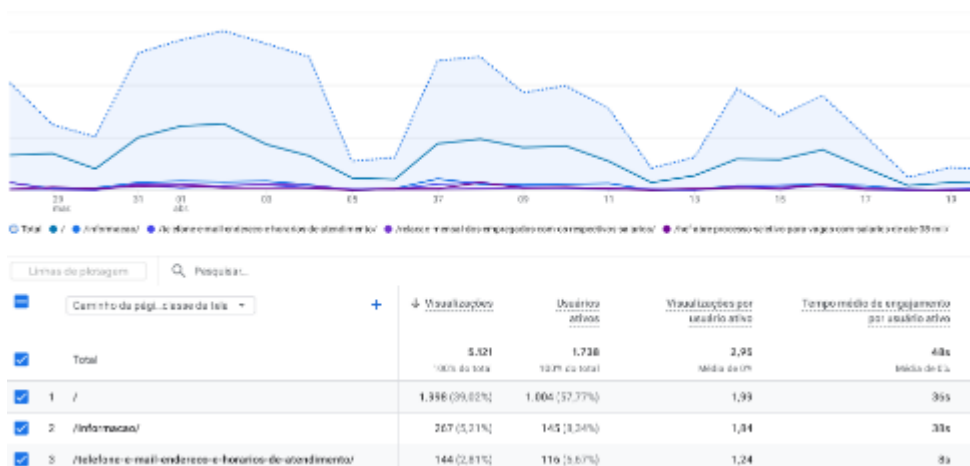
A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de **5.1 mil visualizações**, sendo que **1.6 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **48 segundos**.



Durante o período, **1.084 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **362** por link direto e **325** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.998** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação** com **267** visualizações e a página sobre **Telefone, e-mail, endereço e horário de atendimento** com **114** visualizações.



6 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa (HEF) comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão. Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

BRUNA DE PAULA
MUNDIM:99315629191
Assinado de forma digital por
BRUNA DE PAULA
MUNDIM:99315629191
Dados: 2025.06.03 14:12:21 -03'00'

Bruna de Paula Mundim

Diretora Administrativa do HEF