



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

06/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de junho de 2025, no modelo integrado, observando a fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais torna-se evidente o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS.....	9
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	9
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	11
2.1.2	Cirurgias.....	20
2.1.3	Leito-Dia	22
2.1.4	SADT Externo	23
2.1.5	Saídas Hospitalares.....	27
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	30
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar.....	32
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	33
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (horas)	34
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI).....	34
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	35
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS.....	35
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade).....	36
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 1º Ano)	37
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMat (Expirado 2º Ano)	38
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	38
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	39
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	40
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	41
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos.....	42
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	43
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	43
3	DADOS ASSISTENCIAIS	44
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	44
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	65



3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	68
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	70
3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	73
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	77
4	ATIVIDADES DE APOIO	83
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	83
4.2	RECURSOS HUMANOS	86
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	97
4.4	AÇÕES E ATIVIDADES	102
4.5	LAVANDERIA	104
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	104
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	105
4.8	FATURAMENTO	106
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	107
5	O HEF e a Sociedade	108
6	ENCERRAMENTO	116

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Em clima de festa junina, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) promoveu, no mês de junho, ensaios fotográficos temáticos com recém-nascidos, organizados pelas equipes de enfermagem do Centro Obstétrico (CO) e do Alojamento Conjunto (Alcon). Vestidos com trajes típicos, os bebês foram carinhosamente fotografados, proporcionando às famílias momentos de afeto, leveza e acolhimento durante a internação. A iniciativa fortaleceu os laços familiares e contribuiu para um ambiente mais humanizado e acolhedor no hospital.



Nos dias 15, 16 e 17 de junho, foi realizado o treinamento “Cuidados e Manejo com o Cateter de PICC”, direcionado aos profissionais de enfermagem. A capacitação abordou temas essenciais, como indicações de uso, técnicas de manutenção, prevenção de complicações e boas práticas assistenciais, tudo com o objetivo de aprimorar a segurança do paciente e a qualidade do cuidado prestado.



Ainda em junho, a Diretoria do HEF promoveu uma reunião do Comitê Assistencial, reunindo lideranças de diversos setores da Unidade. O encontro teve como objetivo apresentar oficialmente o comitê e destacar sua importância estratégica na consolidação das práticas assistenciais e na busca contínua pela excelência dos serviços prestados.



Encerrando as ações do mês, a equipe da CIPAA do Hospital Estadual de Formosa – HEF realizou uma *blitz* educativa pelos diversos setores da unidade, em alusão às campanhas do Junho Vermelho e Junho Laranja. A iniciativa teve como objetivo conscientizar os colaboradores sobre a importância da doação de sangue e de medula óssea, além de ampliar o conhecimento sobre a leucemia, reforçando o compromisso do hospital com a promoção da saúde, a solidariedade e a prevenção.



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		

01. Saídas Hospitalares	Meta	jun-25
Clínica Médica	155	186
Clínica Obstétrica	124	167
Clínica Cirúrgica	207	235
Saúde Mental	7	16
Total	493	604

02. Cirurgias Programadas	Meta	jun-25
Cirurgia eletiva de alto giro	90	92
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (Sem Alto Custo)	20	23
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo (Com ou Sem Opme)	10	10
Total	120	125

03. Atendimento Ambulatorial	Meta	jun-25
Consulta Médica	1.100	1.293
Consulta Multiprofissional	1.150	1.477
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	296
Total	2.550	3.066

04. Consulta Médica	Meta	jun-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	95
Cardiologia		195
Cirurgia geral		340
Ginecologia		91
Ortopedia e Traumatologia		572
Hematologia		0
Total	1.100	1.293

05. Consulta multiprofissional	Meta	jun-25
Fisioterapia	1.150	0
Fonoaudiologia		5
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.472
Total	1.150	1.477



Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
06. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	jun-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		296
Total	300	296

07. Leito Dia	Meta	jun-25
Leito Dia	110	114

08. SADT Externo Ofertado	jun-25
Ecocardiograma	99
Ultrassonografia/Doppler	90
Ultrassonografia	105
Tomografia	126
Total	420

09. SADT Externo Agendado	jun-25
Ecocardiograma	80
Ultrassonografia/Doppler	92
Ultrassonografia	92
Tomografia	77
Total	341

10. SADT Externo Realizado	Meta	jun-25
Ecocardiograma	60	57
Ultrassonografia/Doppler	60	59
Ultrassonografia	40	74
Tomografia	50	51
Total	210	241

11. SADT Externo Absenteísmo	jun-25
Ecocardiograma	28,8%
Ultrassonografia/Doppler	35,9%
Ultrassonografia	19,6%
Tomografia	33,8%
Total	29,3%

12. SADT Interno Realizado	jun-25
Análises Clínicas	25.491
Patologia Clínica	235
Ecocardiograma	1
Ultrassonografia/Doppler	0

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA	
Ultrassonografia	61
Tomografia	677
Total	26.465

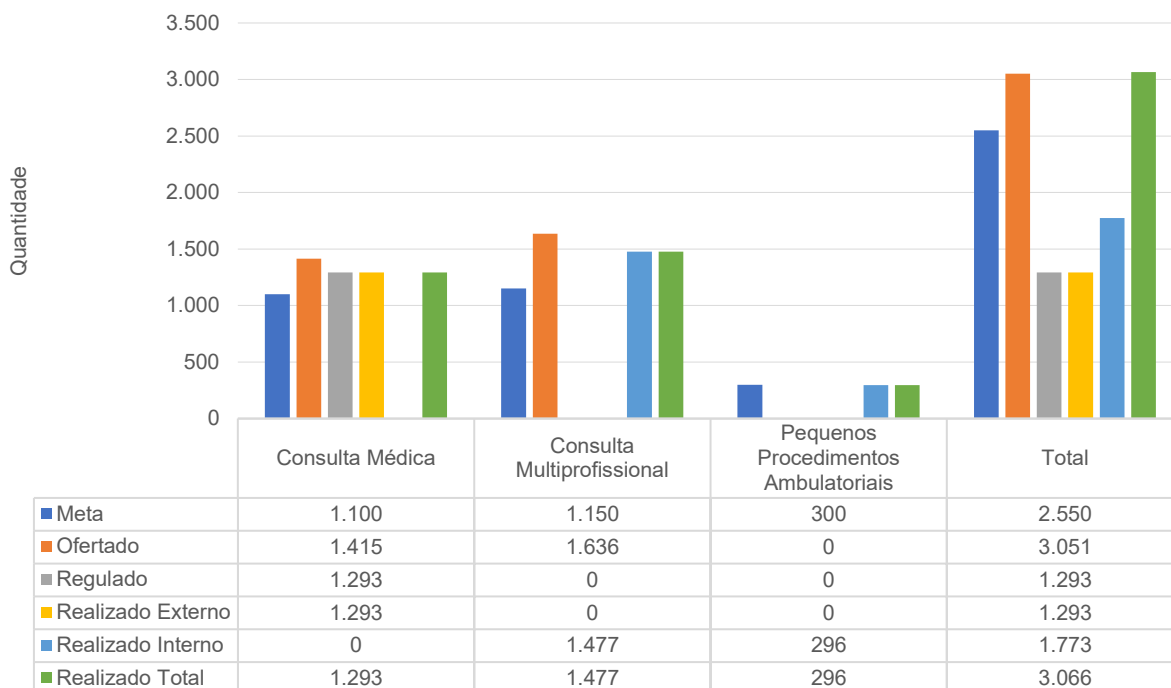
13. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jun-25
Emergência	Vermelho	25
Muito Urgente	Laranja	728
Urgente	Amarela	2.495
Pouco Urgente	Verde	3.593
Não Urgente	Azul	241
Situação Incompatível		959
Total		8.041

14. Saídas da UTI		jun-25
Óbito		17
Alta		3
Transferência Externa		6
Transferência Interna		37
Total		63

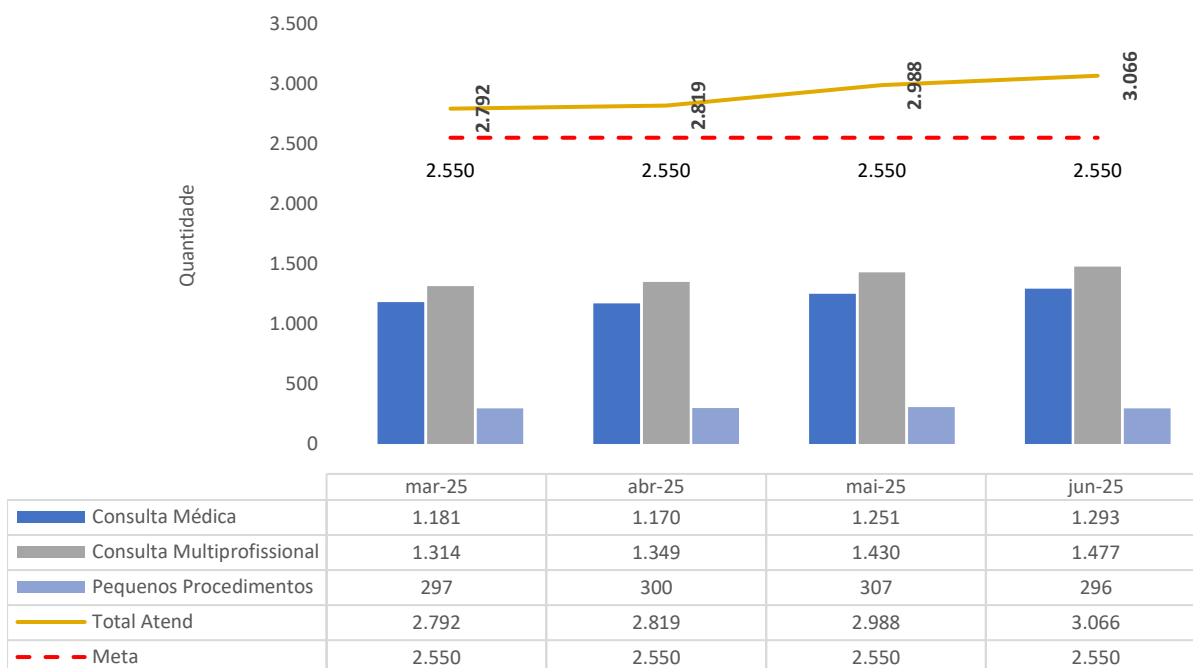
2.1.1 Atendimento Ambulatorial

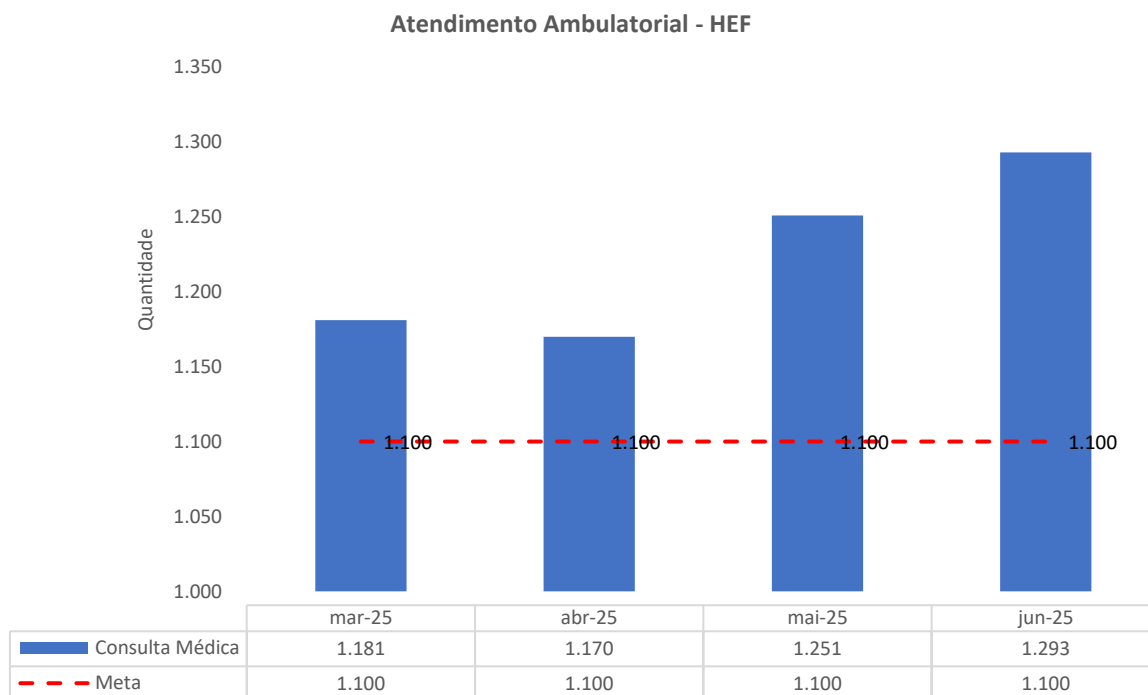
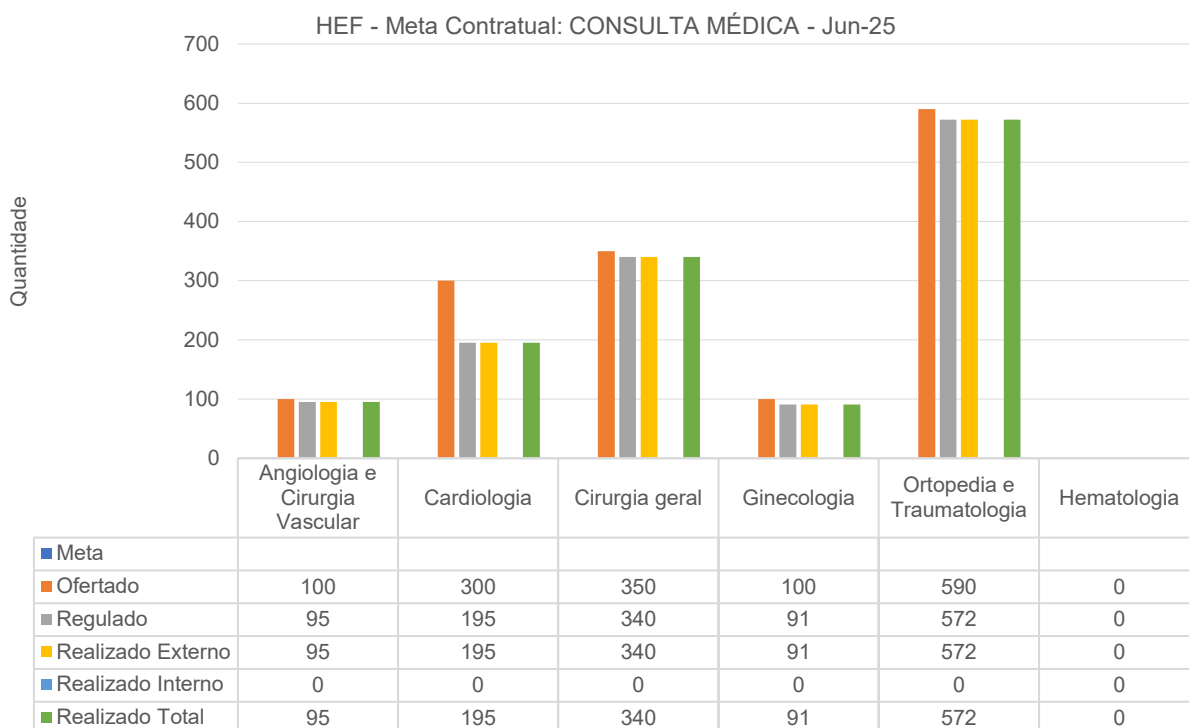
Em junho, todas as responsabilidades de metas contratuais foram cumpridas, conforme demonstrativos apresentados abaixo:

HEF - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL - Jun-25

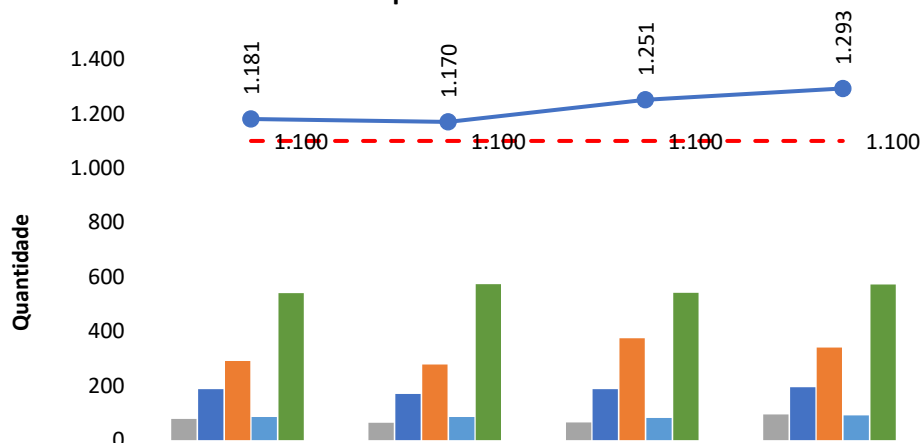


Atendimento Ambulatorial - HEF



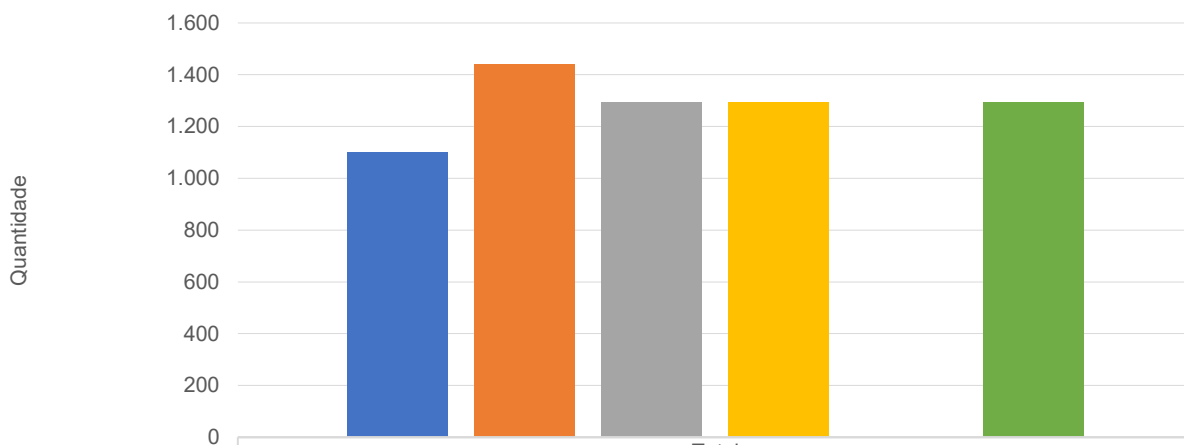


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	78	64	65	95
Cardiologia	187	170	187	195
Cirurgia geral	291	278	375	340
Ginecologia	85	85	82	91
Ortopedia e Traumatologia	540	573	542	572
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.181	1.170	1.251	1.293
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Jun-25

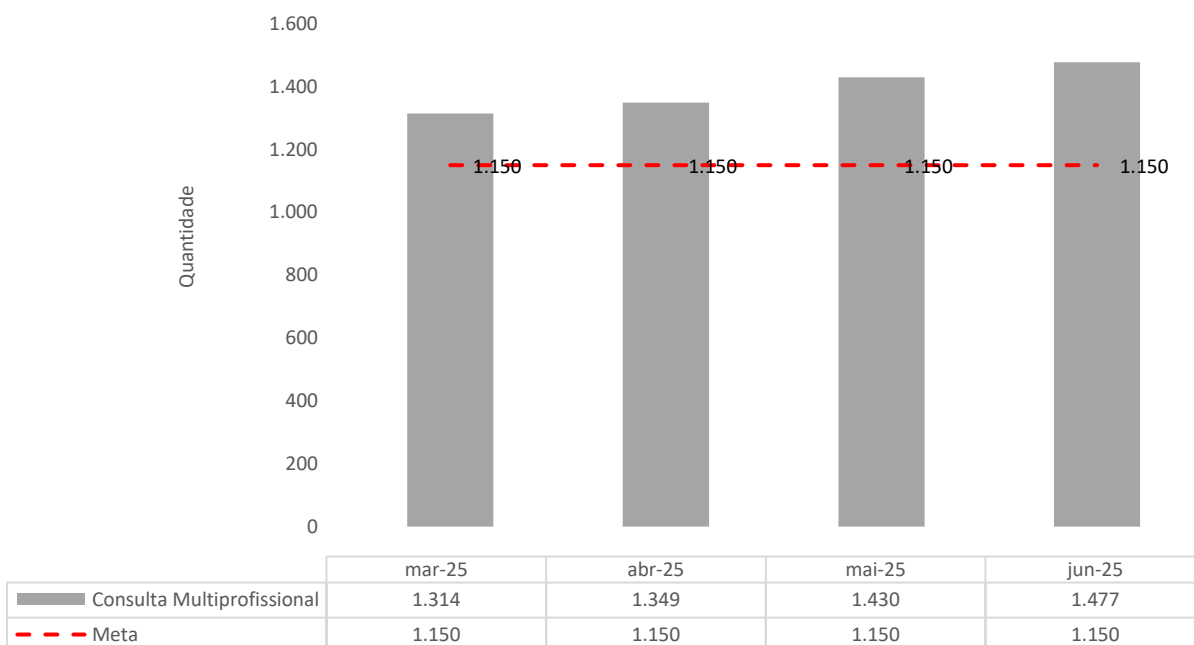


Meta	1.100
Ofertado	1.440
Regulado	1.293
Realizado Externo	1.293
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.293

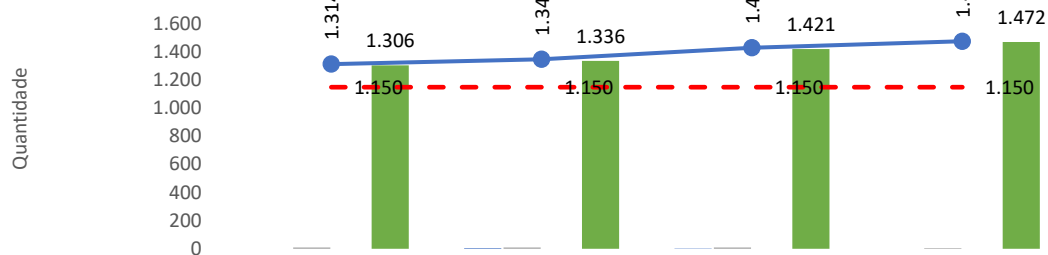
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jun-25



Atendimento Ambulatorial - HEF

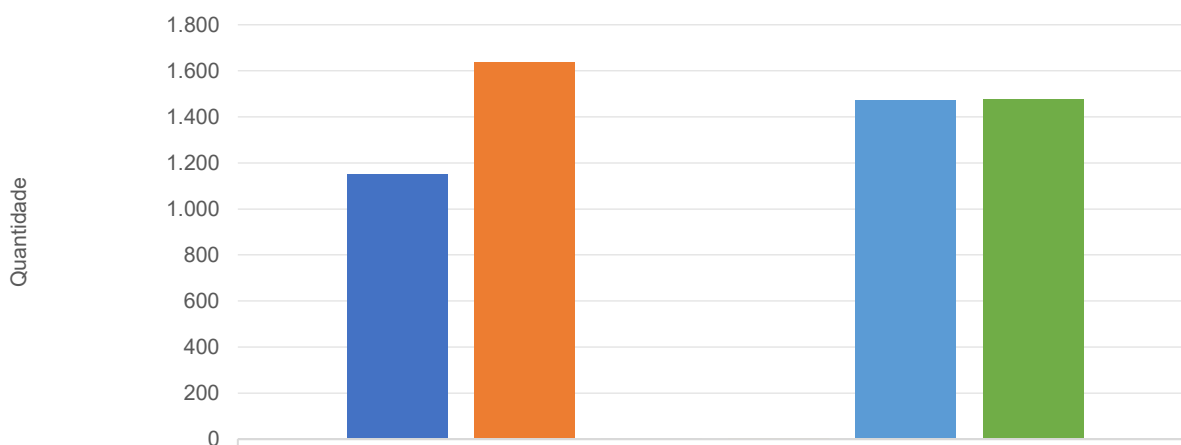


Consultas multiprofissionais - HEF



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Fisioterapia	0	4	1	0
Fonoaudiologia	8	9	8	5
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.306	1.336	1.421	1.472
Total Atend Multi	1.314	1.349	1.430	1.477
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

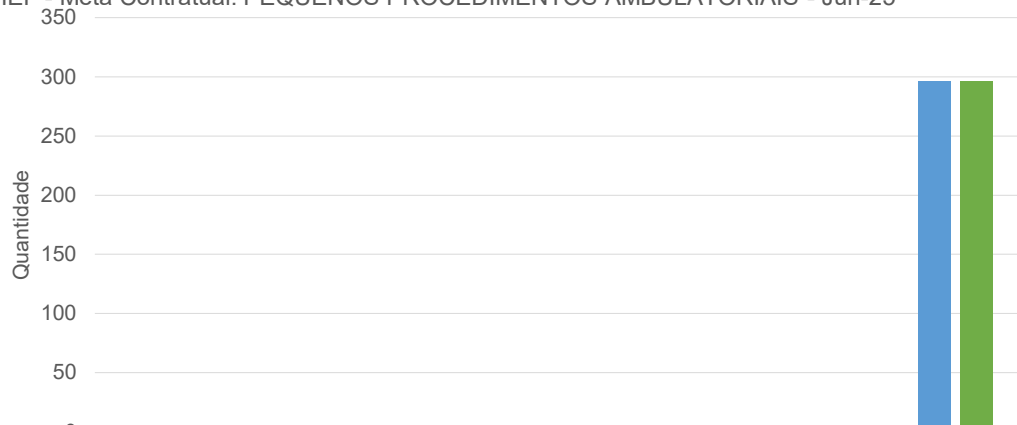
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Jun-25



Meta	1.150
Ofertado	1.636
Regulado	5
Realizado Externo	5
Realizado Interno	1.472
Realizado Total	1.477

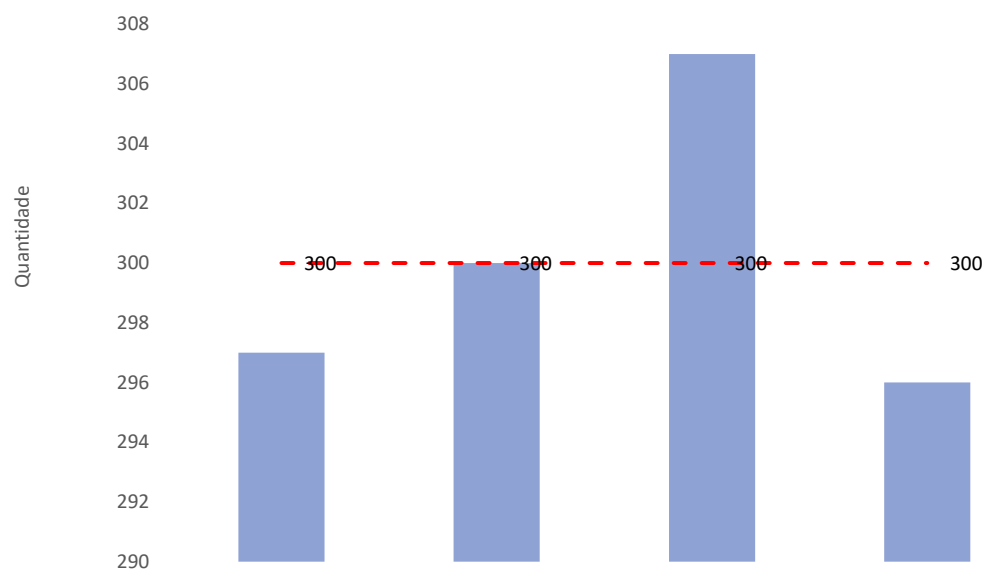


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-25



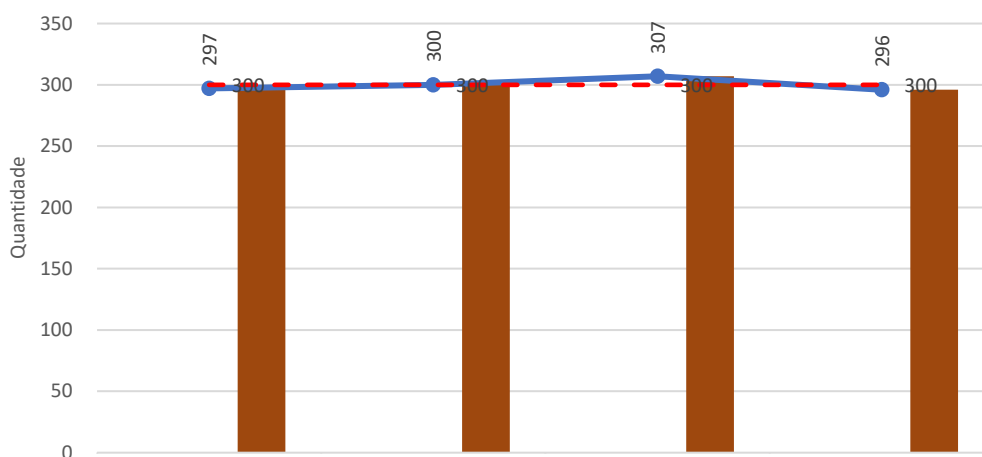
	Postectomia	Varizes	Pequenos Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta			
■ Ofertado	0	0	0
■ Regulado	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	296
■ Realizado Total	0	0	296

Atendimento Ambulatorial - HEF



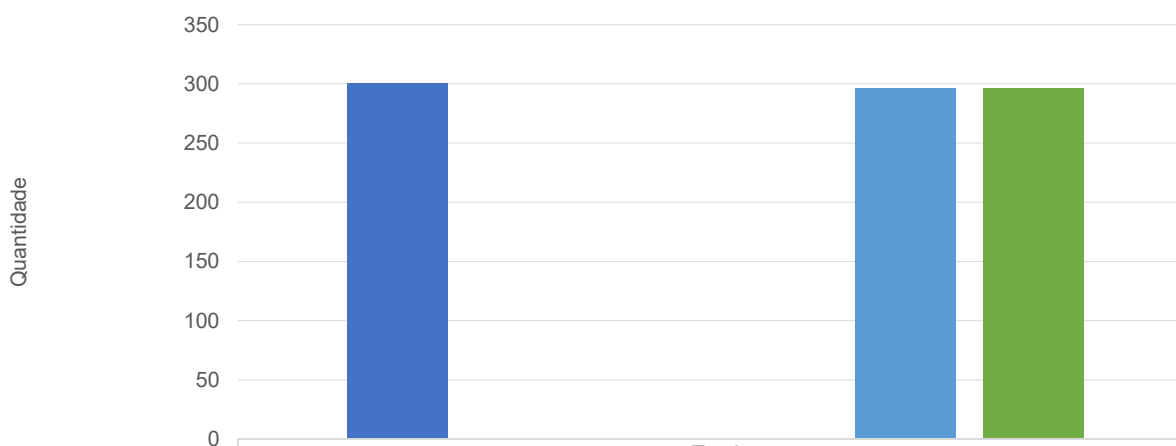
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ Pequenos Procedimentos	297	300	307	296
--- Meta	300	300	300	300

Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



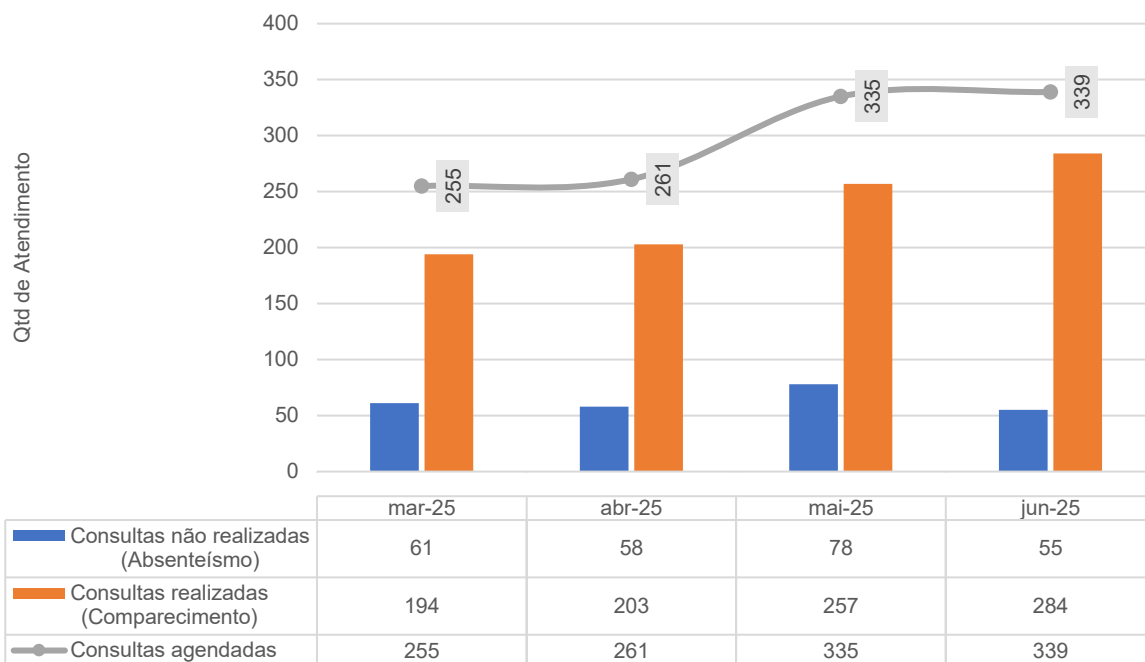
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	297	300	307	296
Total de Proced.	297	300	307	296
Meta	300	300	300	300

HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-25

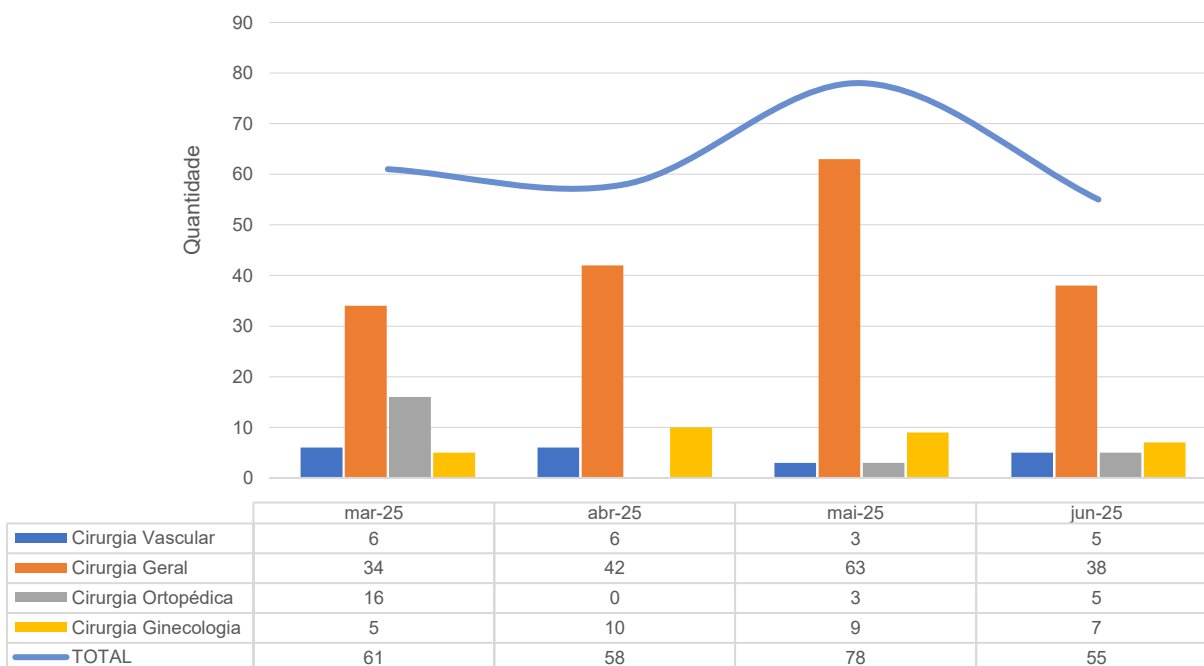


	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	296
Realizado Total	296

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - mar-25 a jun-25



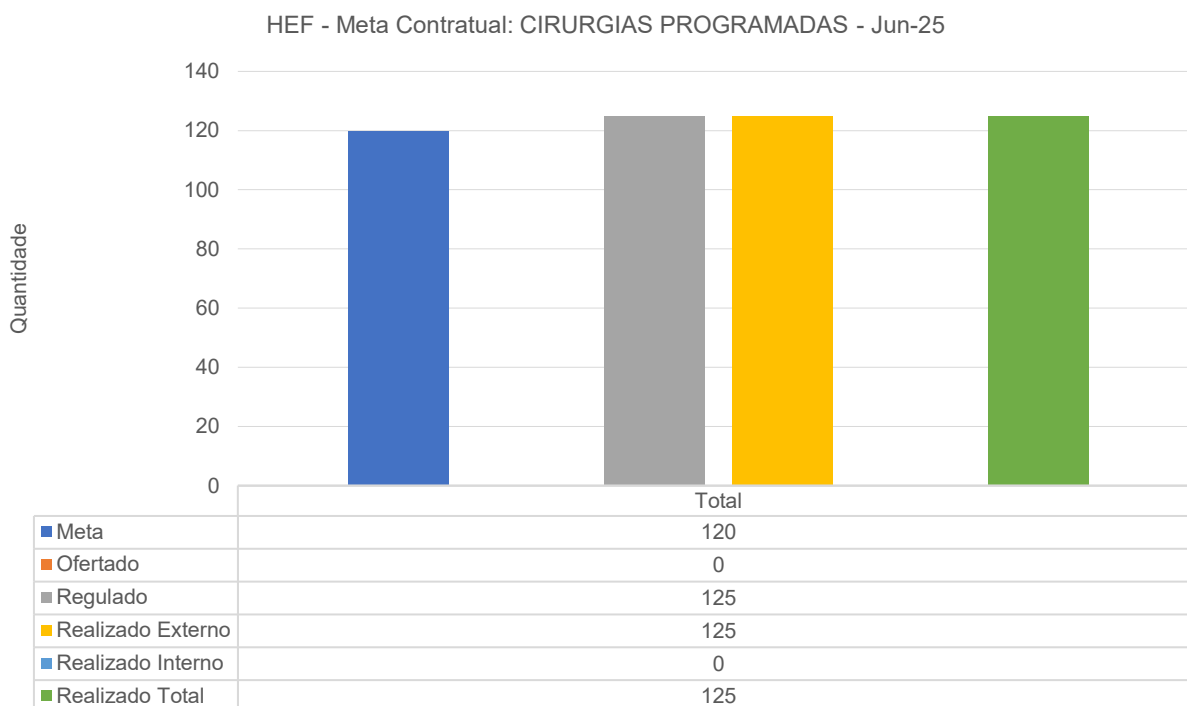
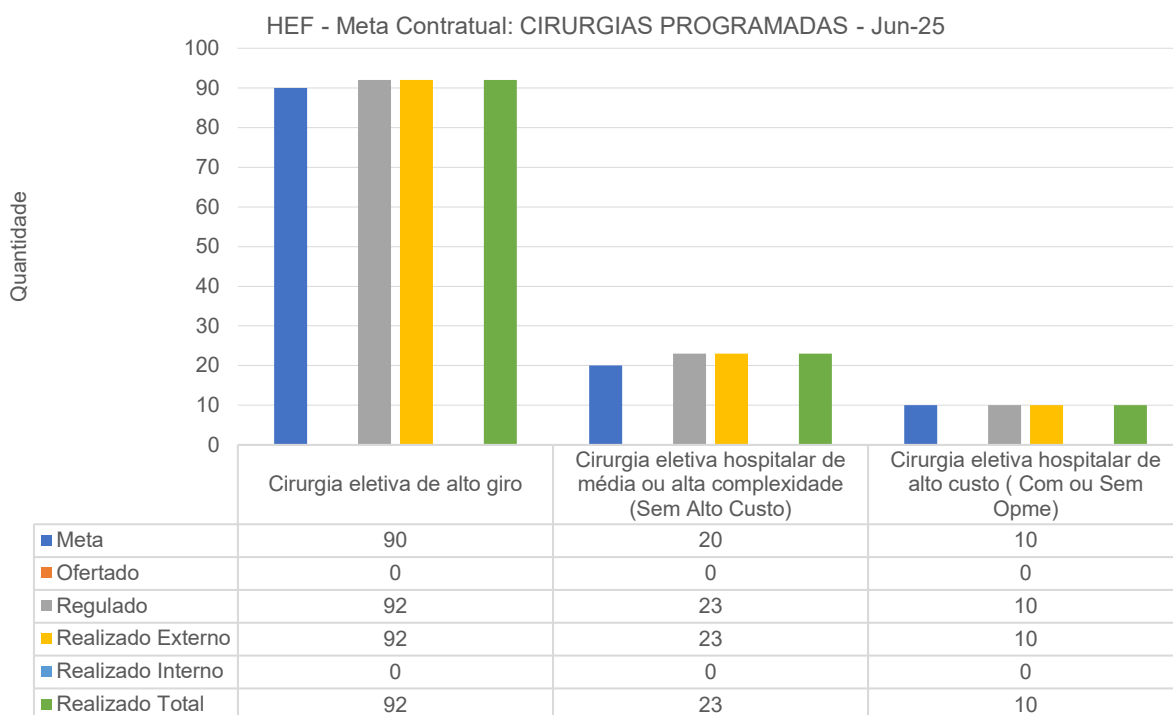
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - mar-25 a jun-25



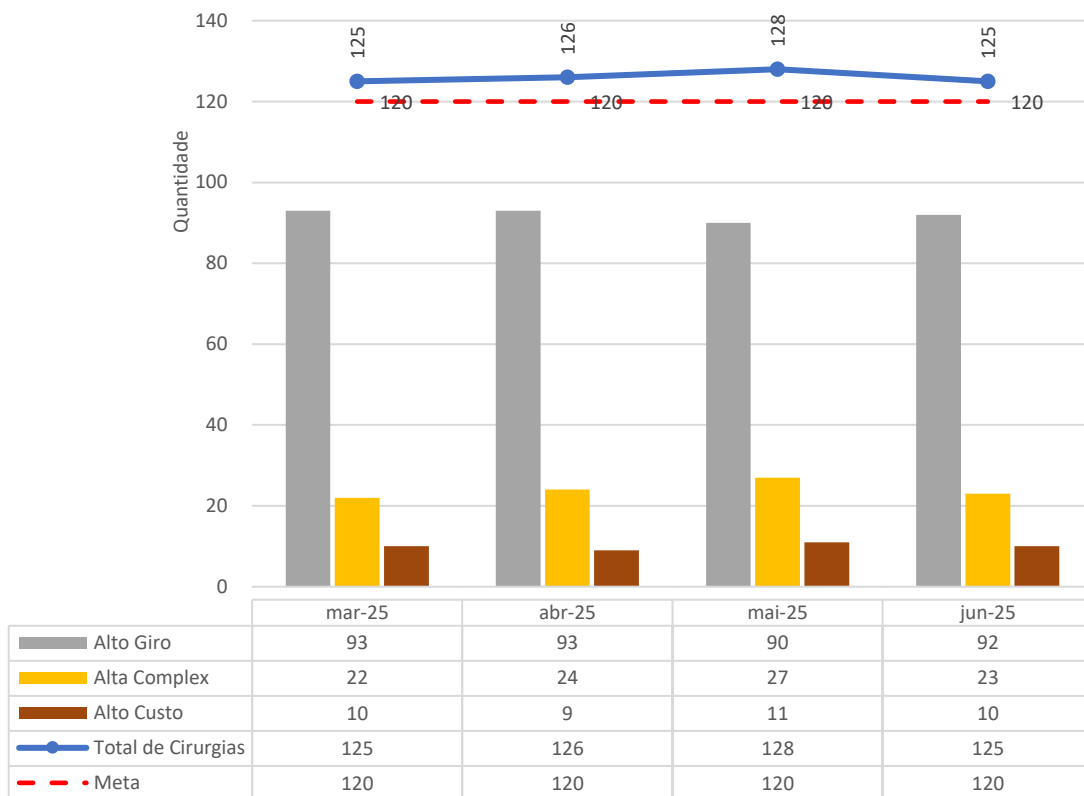
Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda de atendimento ambulatorial, conforme estipulado pela SES.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
4427.87													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTORA													
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF-JUNHO- 2025													
ESPECIALIDADE/ SUBESPECIALIDADE	Profissional	CRM GO	CRM	IDENTIFICAÇÃO DE ATENDIMENTO	DATA/SERVIDOR DO DIA DO ATENDIMENTO	ALISTAMENTO (DAS)	Horário Início	Horário Fim	1º VLT (Agenda 1 semana)	DI (CARGA) (Agenda 1 semana)	INTENSIDADE III (A) (Agenda 1 semana)	QUANTIA III (A) 1º VLT (Agenda 1 semana)	QUANTIA III (A) 2º VLT (Agenda 1 semana)
Fonoaudiologia	Kelly Dos Santos Figueira	0774-1-12310	0774-1-12310	2h a 15 Anos	18/06 a 20/06, 25/06 a 27/06		07:00	09:30		2			0
Fisioterapia	Georgely Stertz	412377-F	054.183.181-02	15 Anos	04/06, 10/06, 16/06 a 25/06		14:00	16:00	0	2			0
Fisioterapia	Enríque De Guzmán	244324-F	033.066.371-05	15 Anos	05/06, 11/06, 17/06 a 24/06		14:00	16:00	2	0			0
Fisioterapia	Thaís Maria Alvares	324812-F	002.105.181-80	15 Anos	06/06, 12/06, 18/06 a 27/06		14:00	16:00	2	0			0
Enfermagem	Jussara Vieira da Silva	551211-F	011.545.001-21	15 Anos	Segunda a Sexta-feira		07:00	17:00	--	40			800
Enfermagem	Martha Gabriela da Costa	000320-GO-000	030.300.773-67	15 Anos	Sabado a Sexta-feira		07:00	17:00	--	40			800

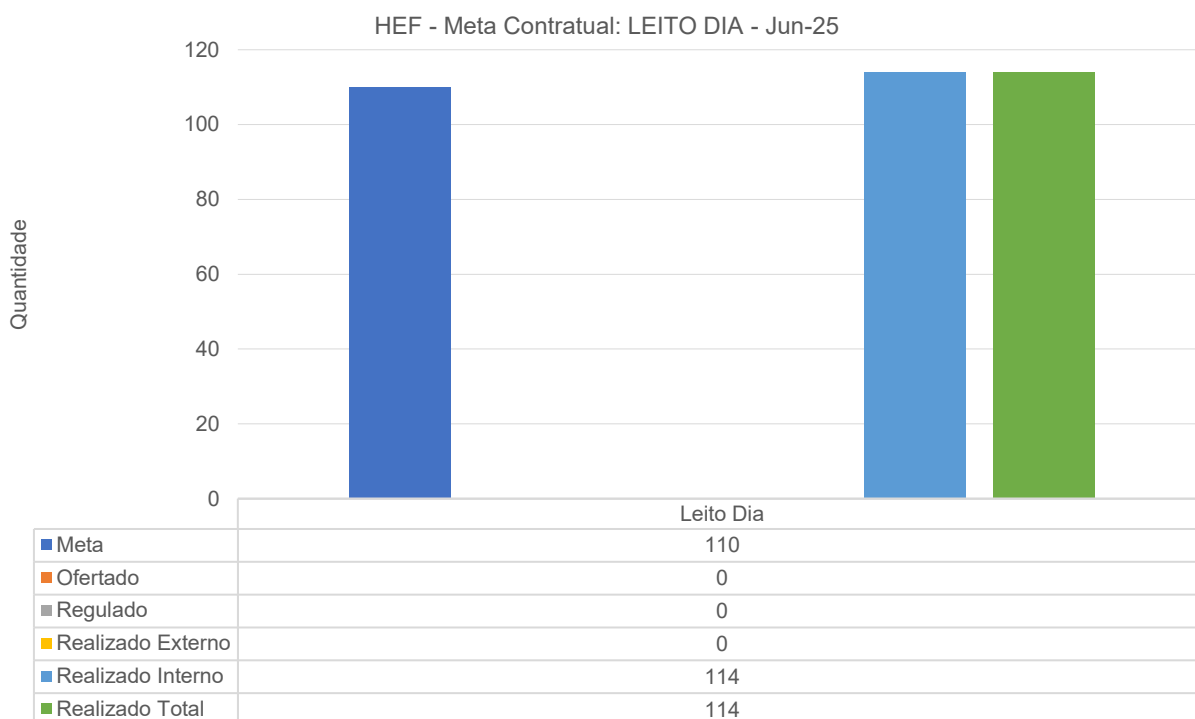
página 20



Cirurgias Eletivas - HEF



2.1.3 Leito-Dia



Produto	Quantidade
Produto A	112
Produto B	113
Produto C	110
Produto D	114

Página 23



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

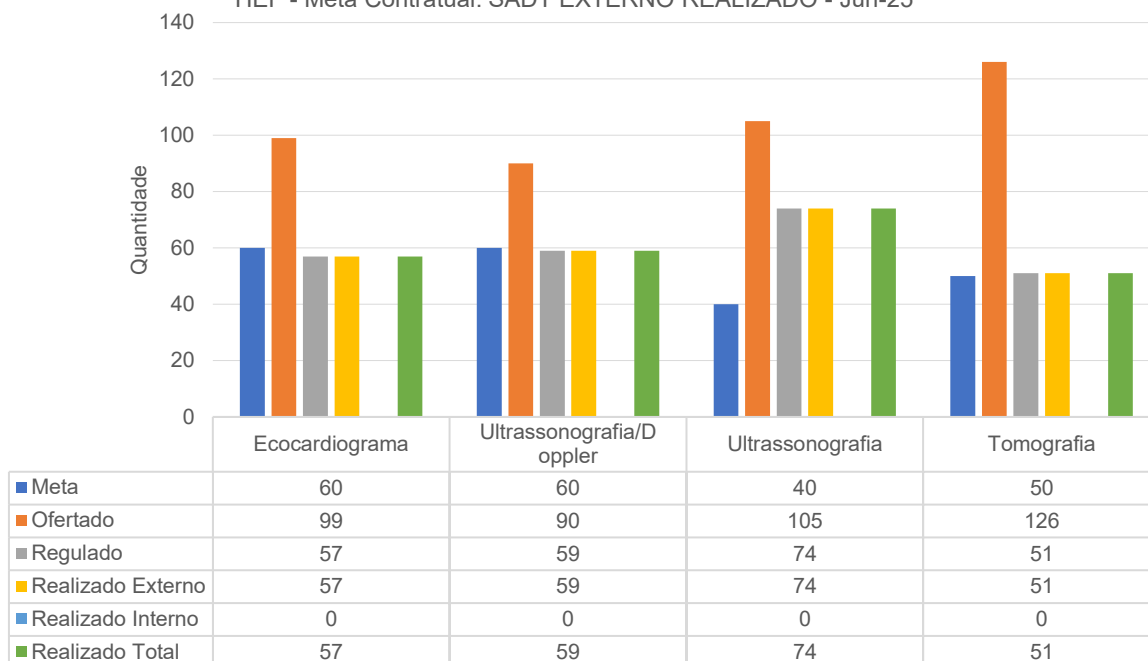
CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

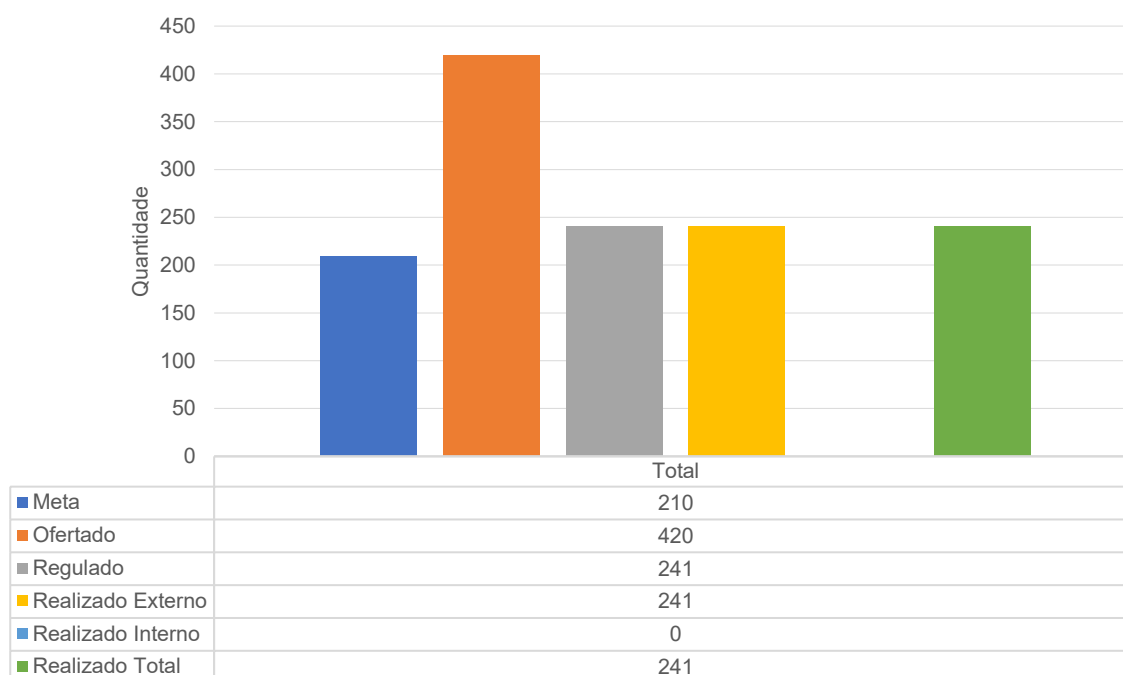
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



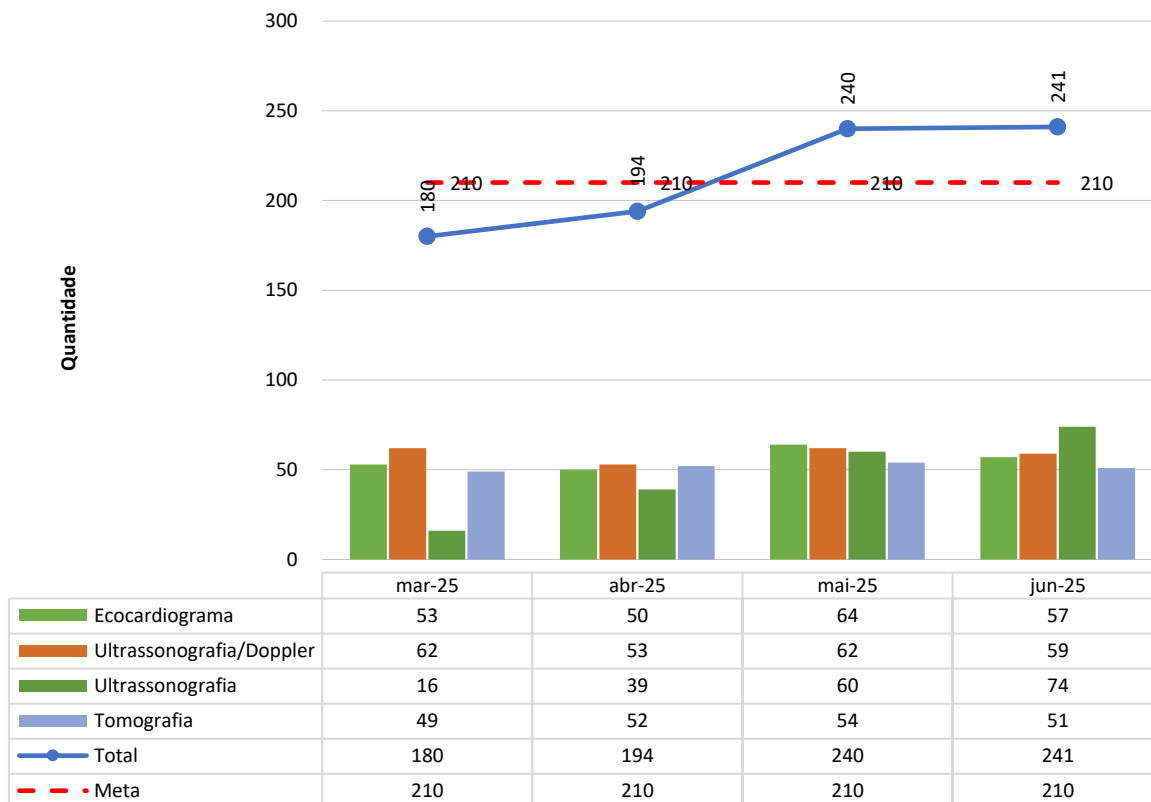
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



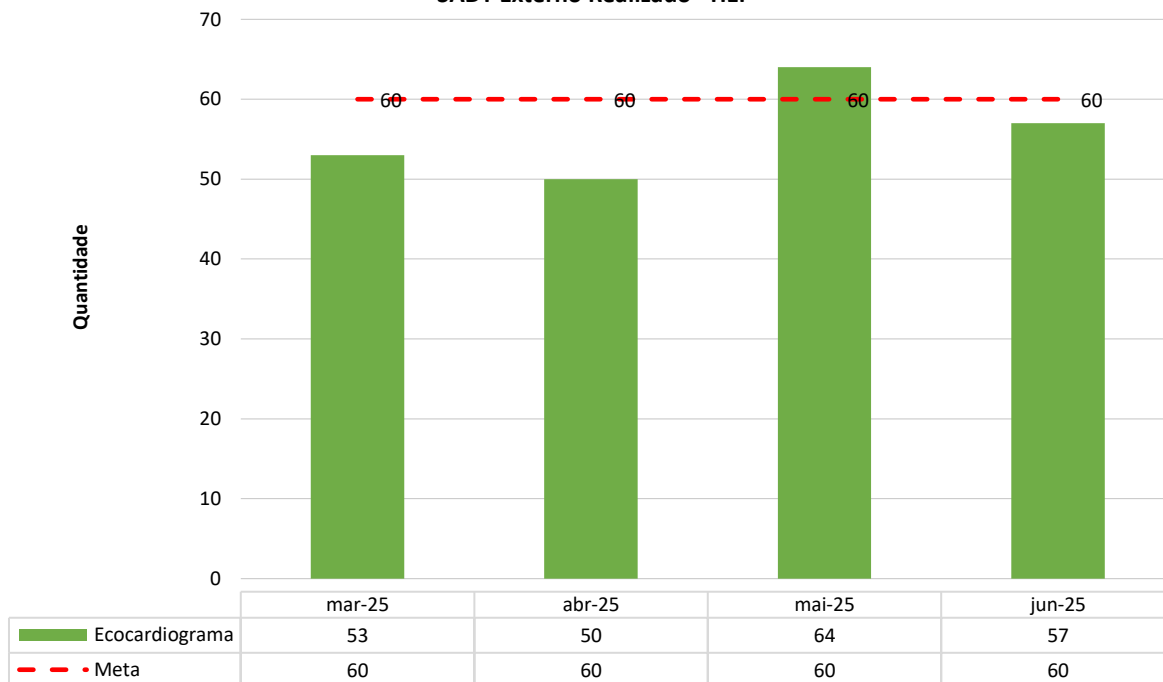
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25

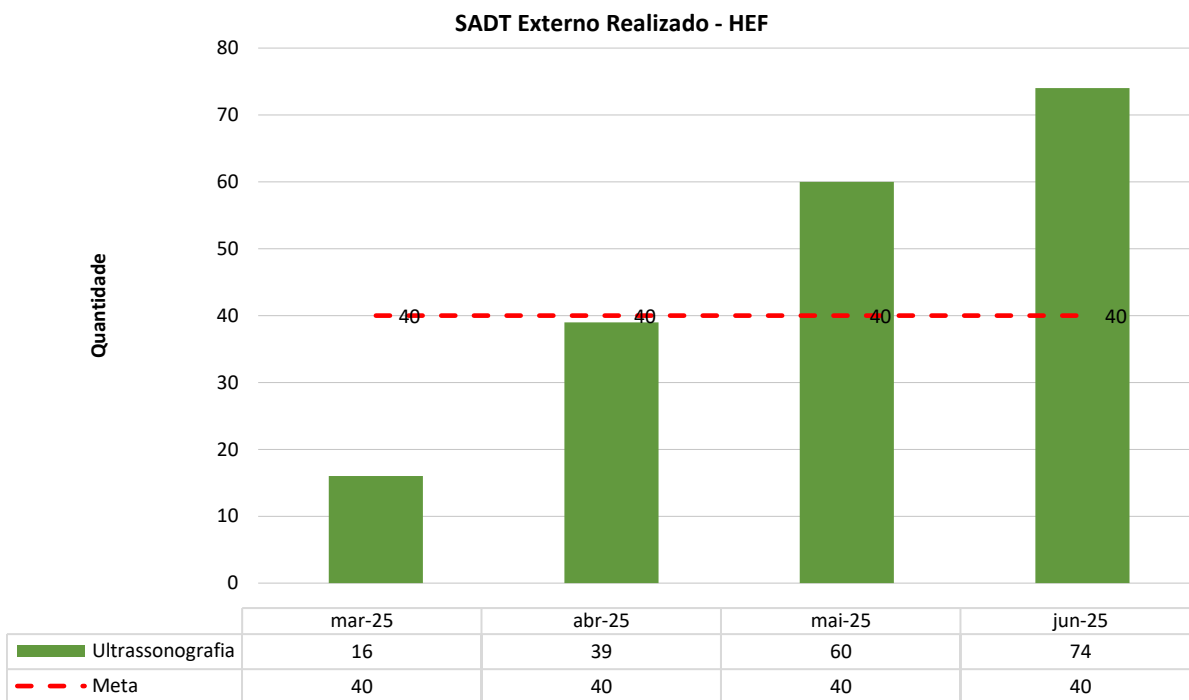
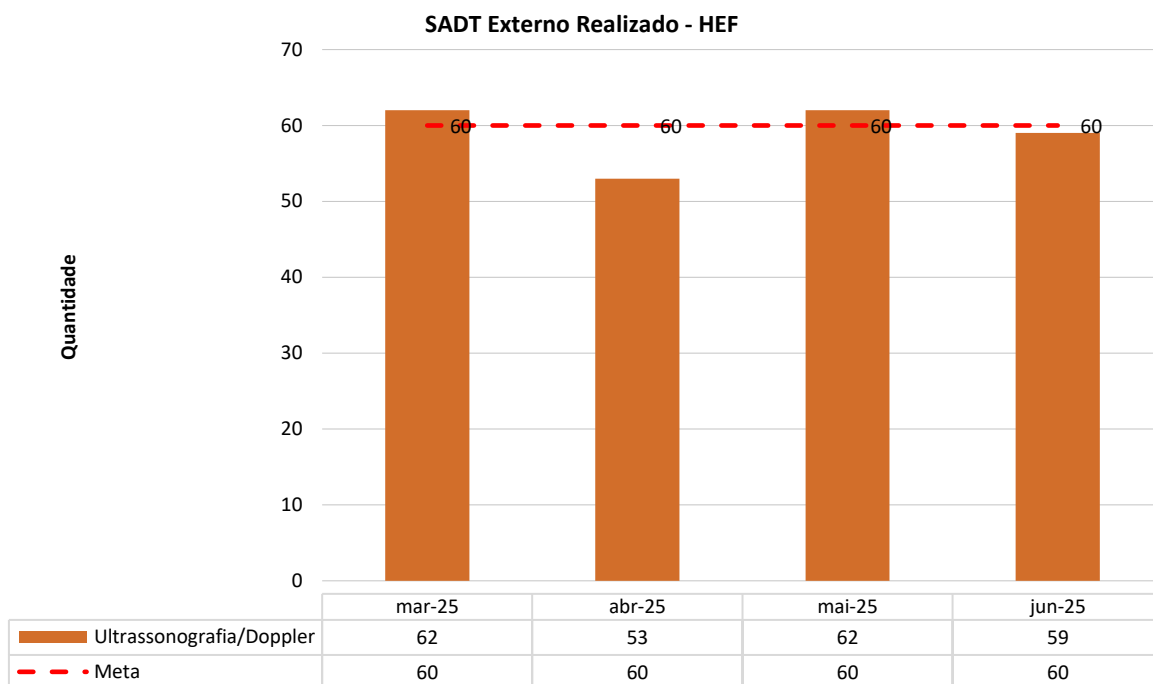


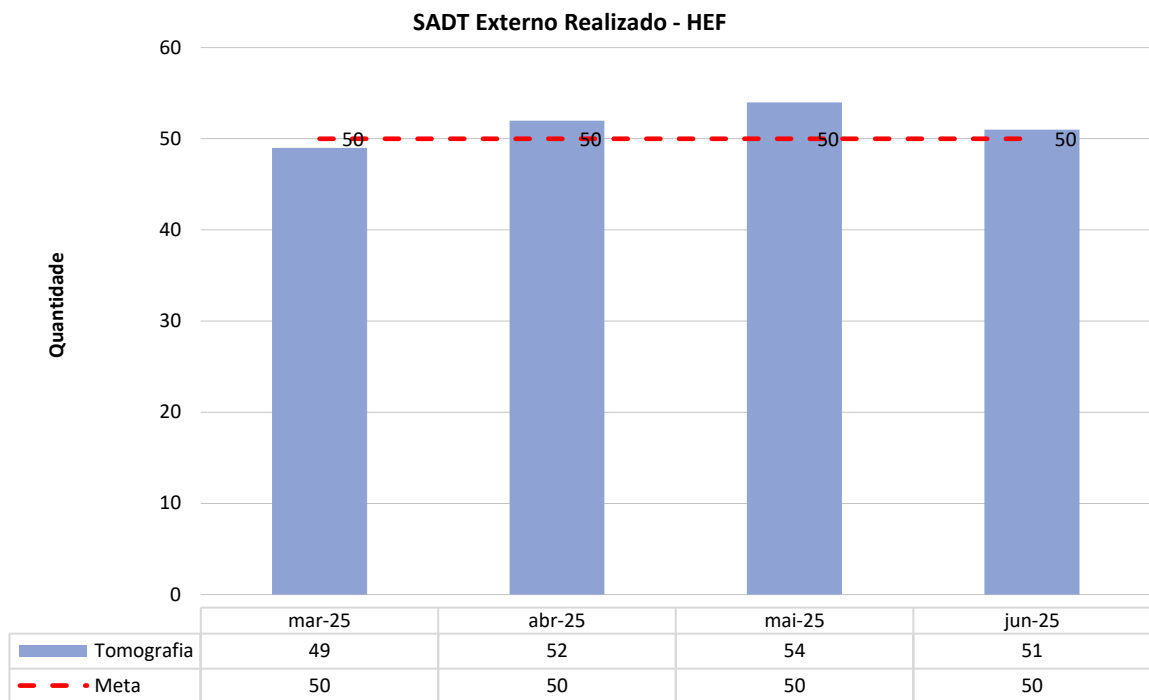
SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF

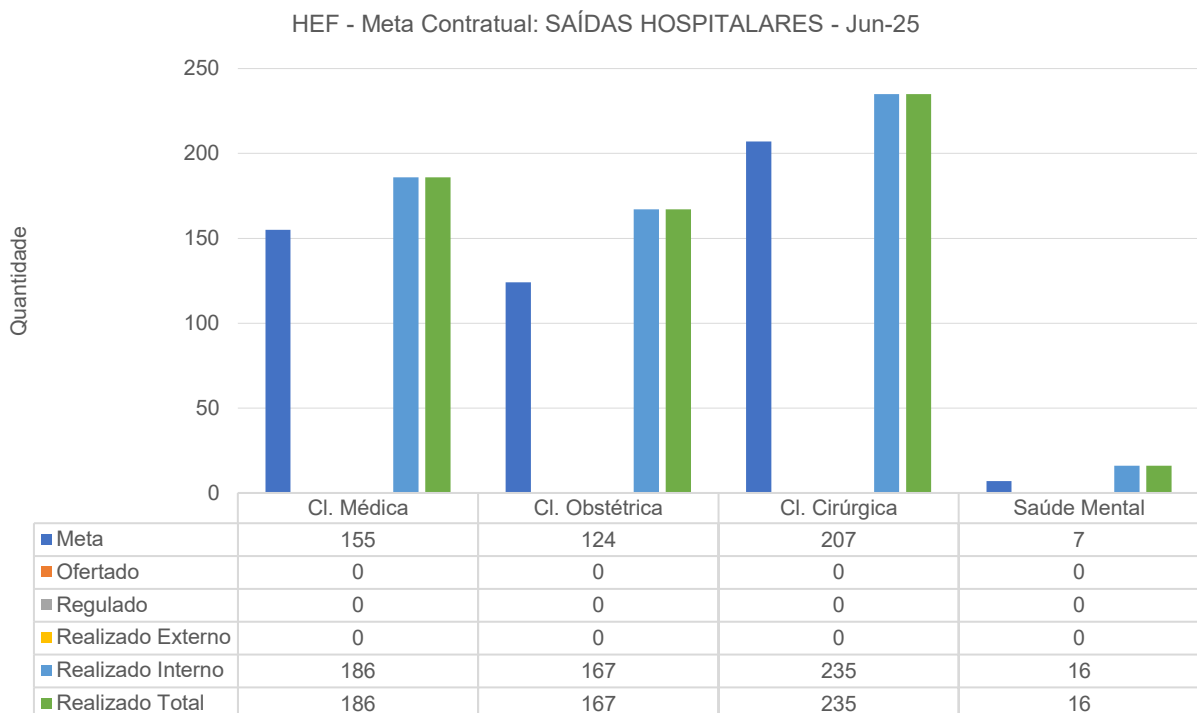




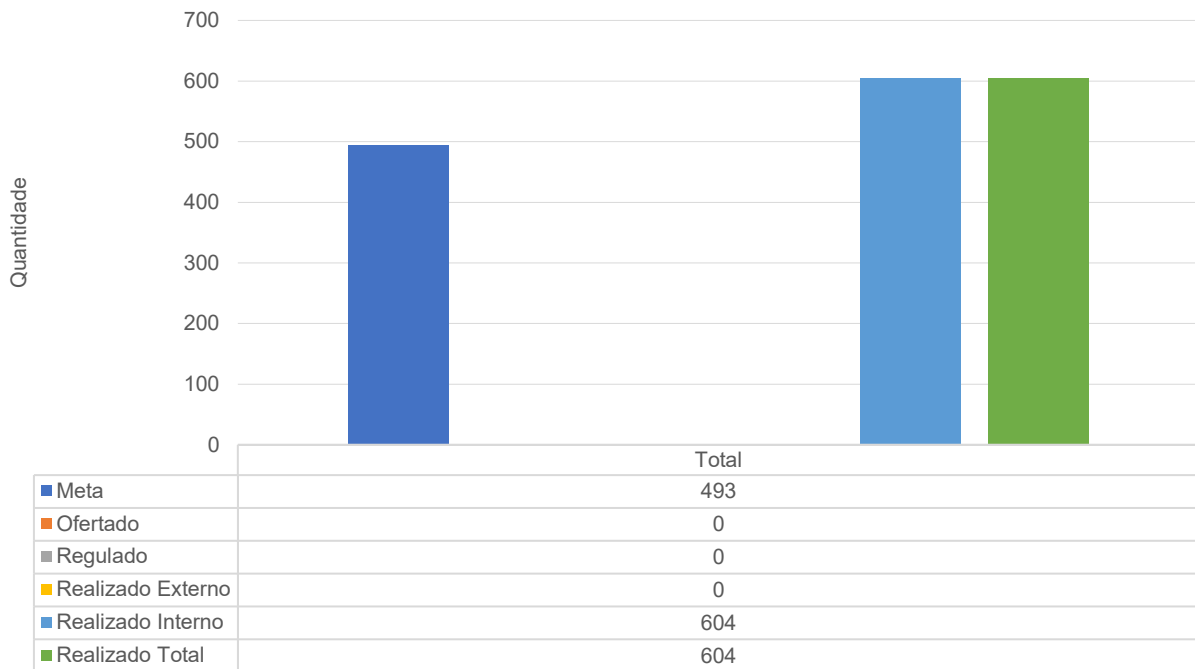


2.1.5 Saídas Hospitalares

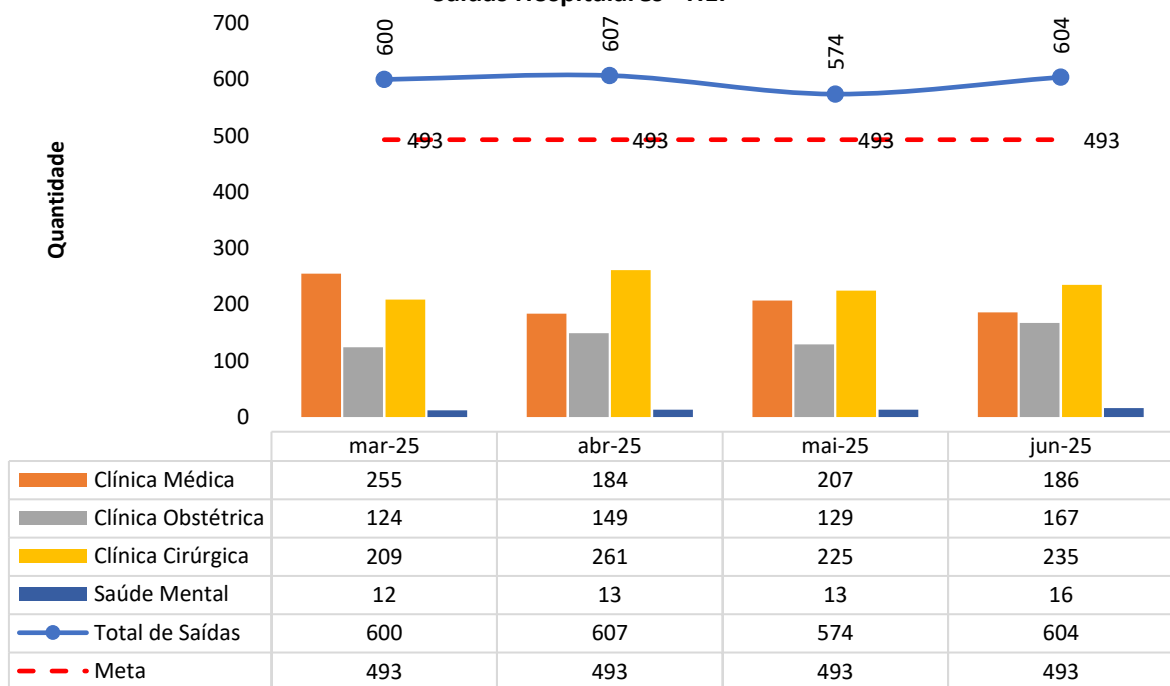
Nesse mês, houveram 604 saídas hospitalares: 18,38% acima da meta pactuada.



HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Jun-25

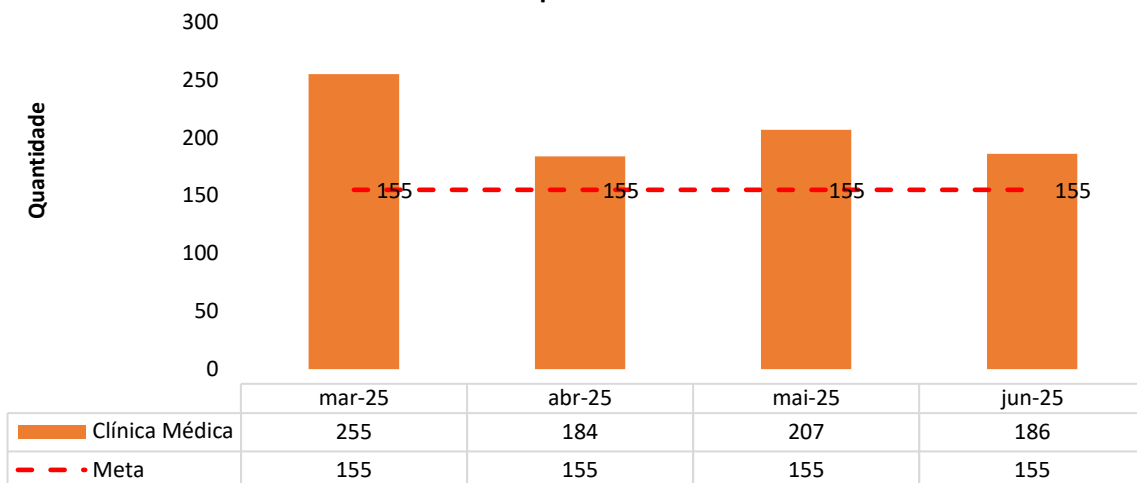


Saídas Hospitalares - HEF

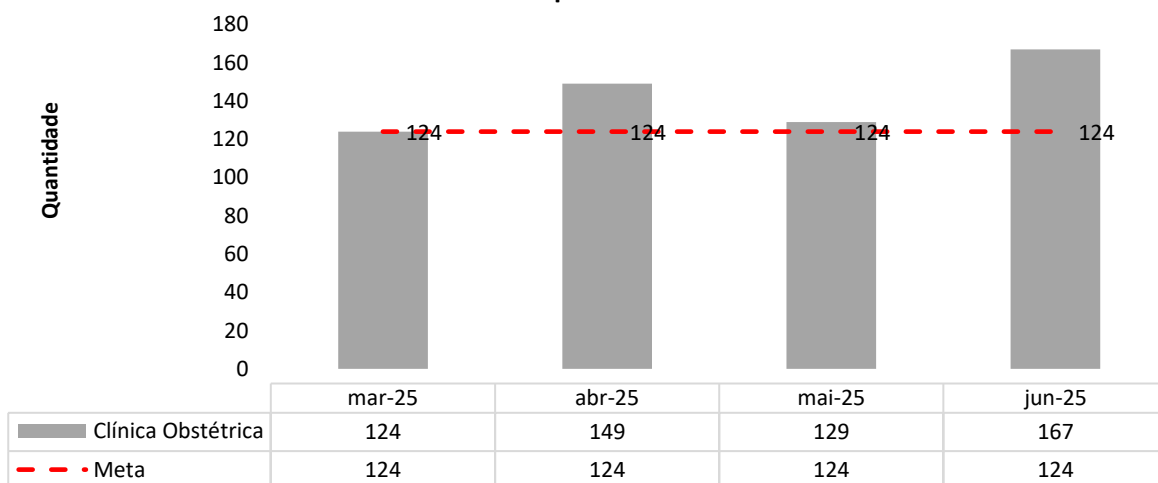




Saídas Hospitalares - HEF

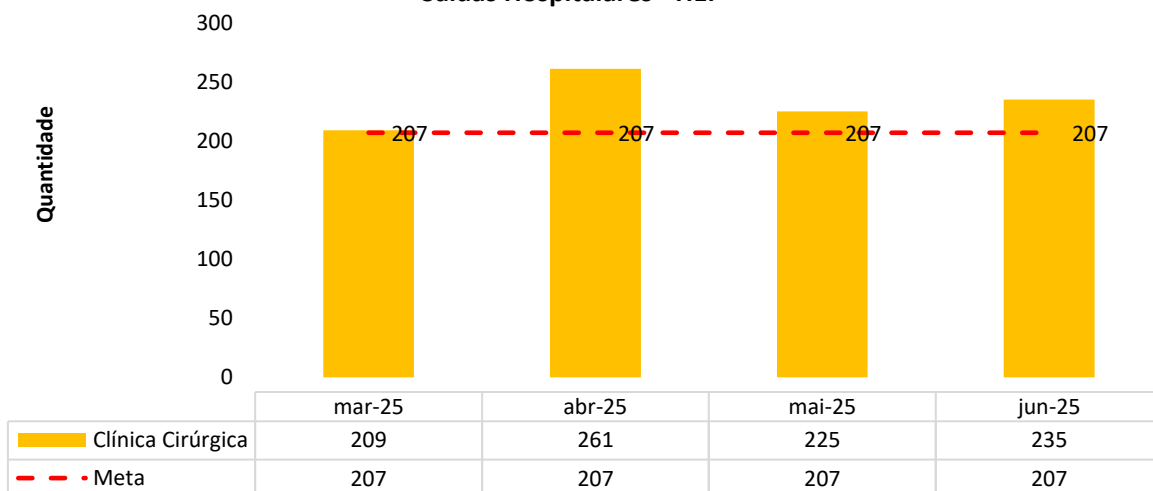


Saídas Hospitalares - HEF

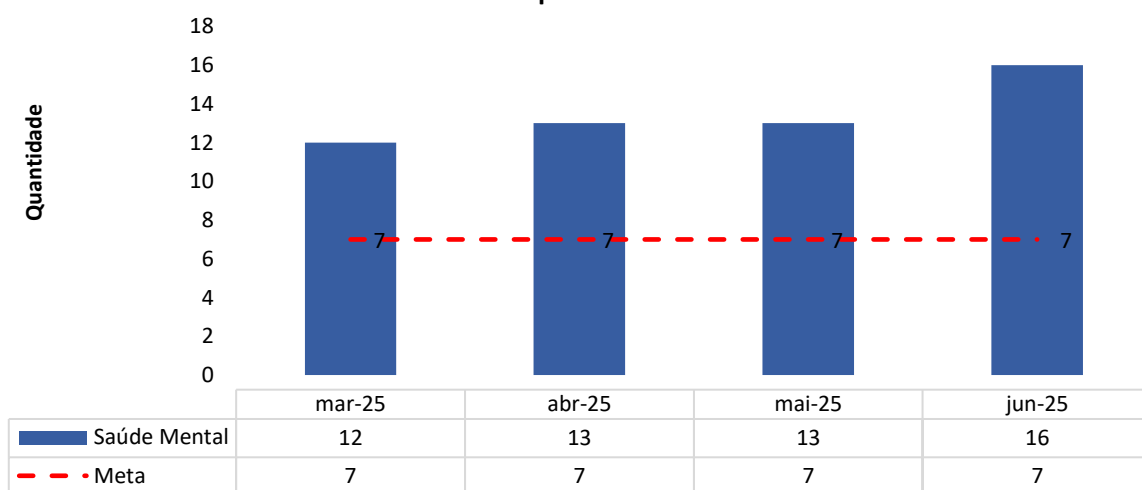




Saídas Hospitalares - HEF



Saídas Hospitalares - HEF



2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	jun-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	91,84%
Total de Pacientes-dia		2.397
Total de leitos operacionais-dia do período		2.610
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 dias	3,97
Total de Pacientes-dia		2.397

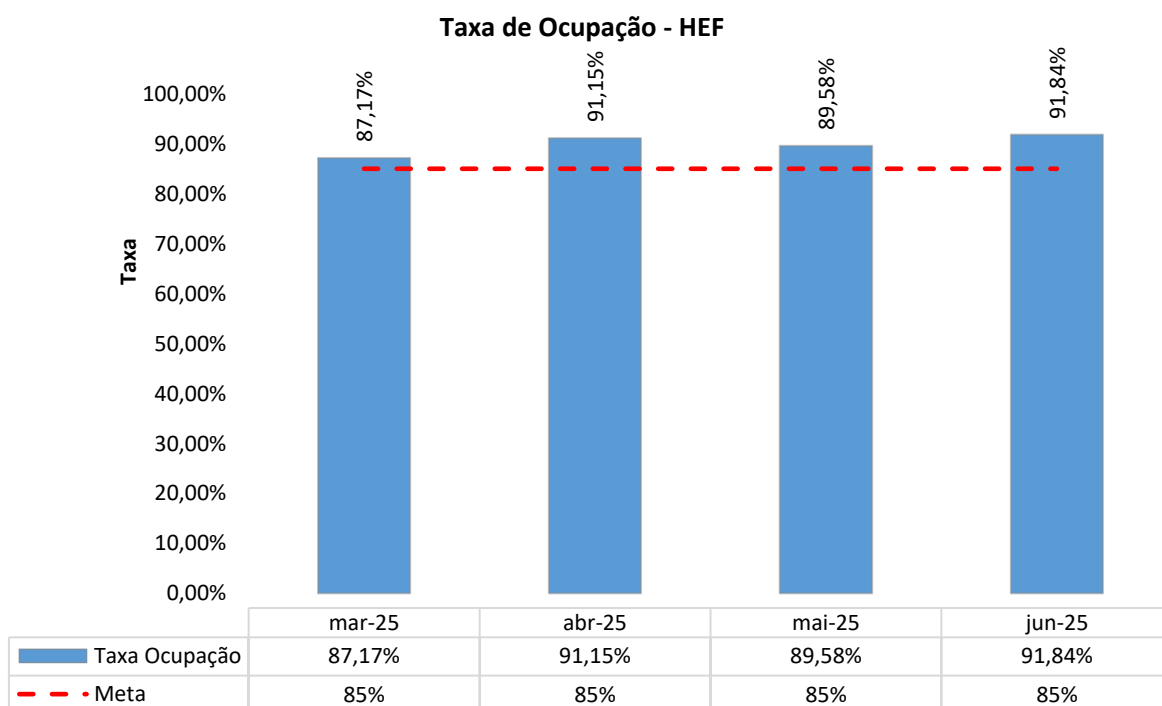


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Total de saídas no período		604
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	8,46
<i>Taxa de ocupação hospitalar</i>		91,84%
<i>Média de tempo de permanência</i>		3,97
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
<i>Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI</i>		0
<i>Nº de saídas da UTI (Por Alta)</i>		63
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,55%
<i>Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar</i>		10
<i>Número total de internações hospitalares</i>		646
		mai-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
<i>Total de procedimentos rejeitados no SIH (Exceto motivo de habilitação e capacidade instalada)</i>		0
<i>Total de procedimentos apresentados no SIH</i>		845
		jun-25
07. Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		132
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAE (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAE expirado 1º ano</i>		N/A
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAE (Expirado 2º ano)	<25%	17,89%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAE expirado 2º ano</i>		22
<i>Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade</i>		123
10. Razão do Quantitativo de consultas ofertadas	1	1,20
<i>Número de consultas ofertadas</i>		1.315
<i>Número de consultas propostas</i>		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		5.501
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		5.501
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
<i>Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias</i>		266
<i>Número de casos DAEI notificadas no período</i>		266

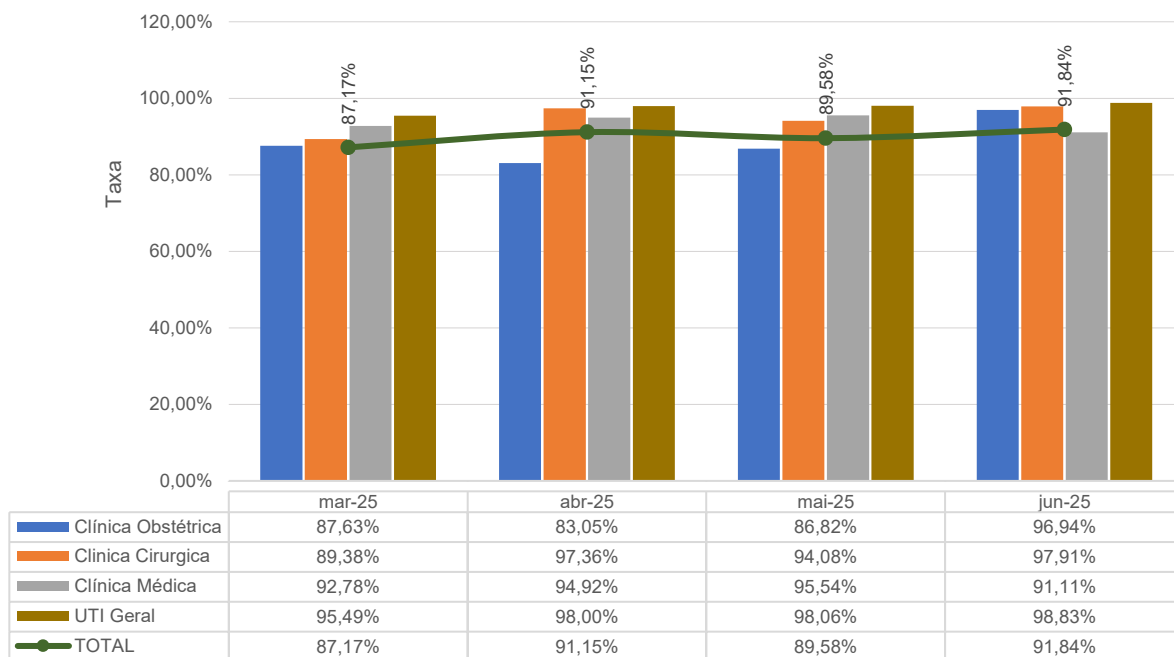


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 24 horas		266
Número de casos DAEI notificadas no período		266
14. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	48,55%
Nº de cesáreas realizadas		67
Total de partos realizados		138
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês		67
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		67
16. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,22%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 730,29
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 335.395,65

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

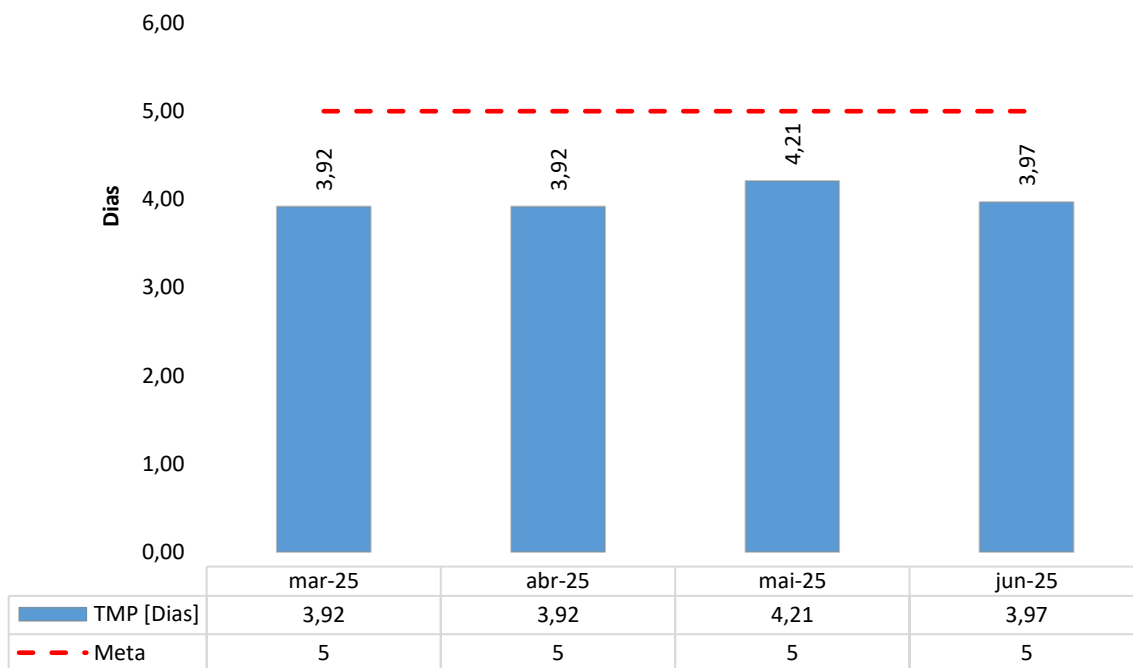


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - mar-25 a jun-25

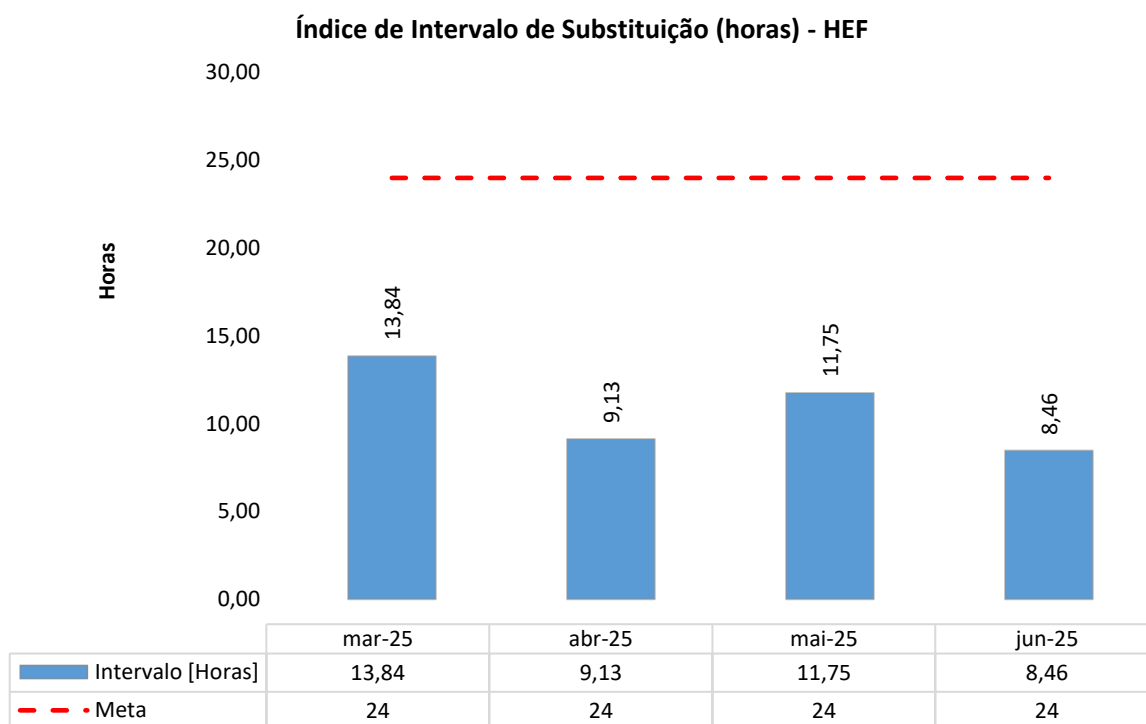


2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)

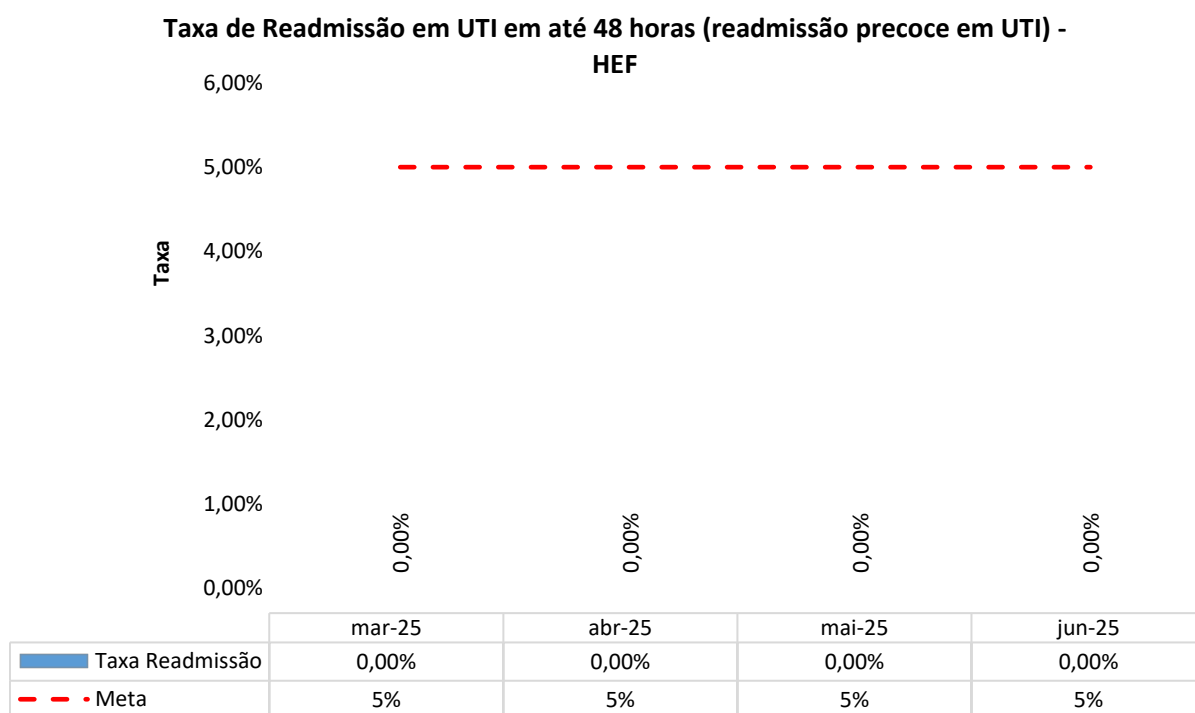
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



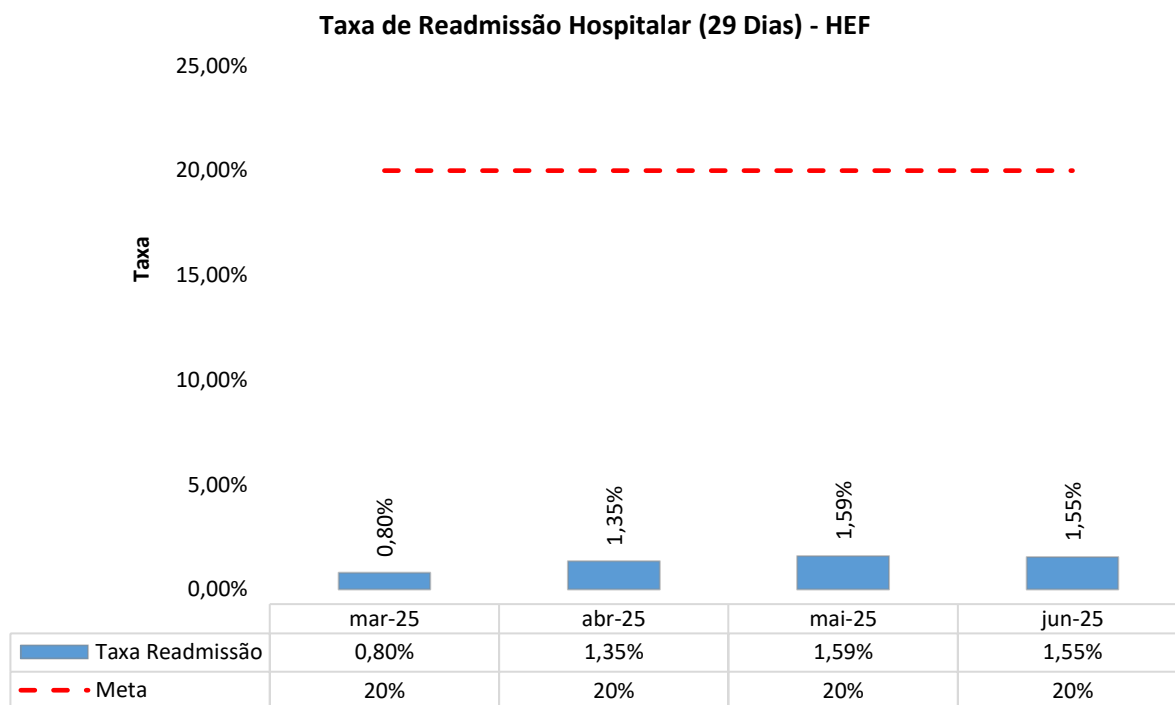
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)



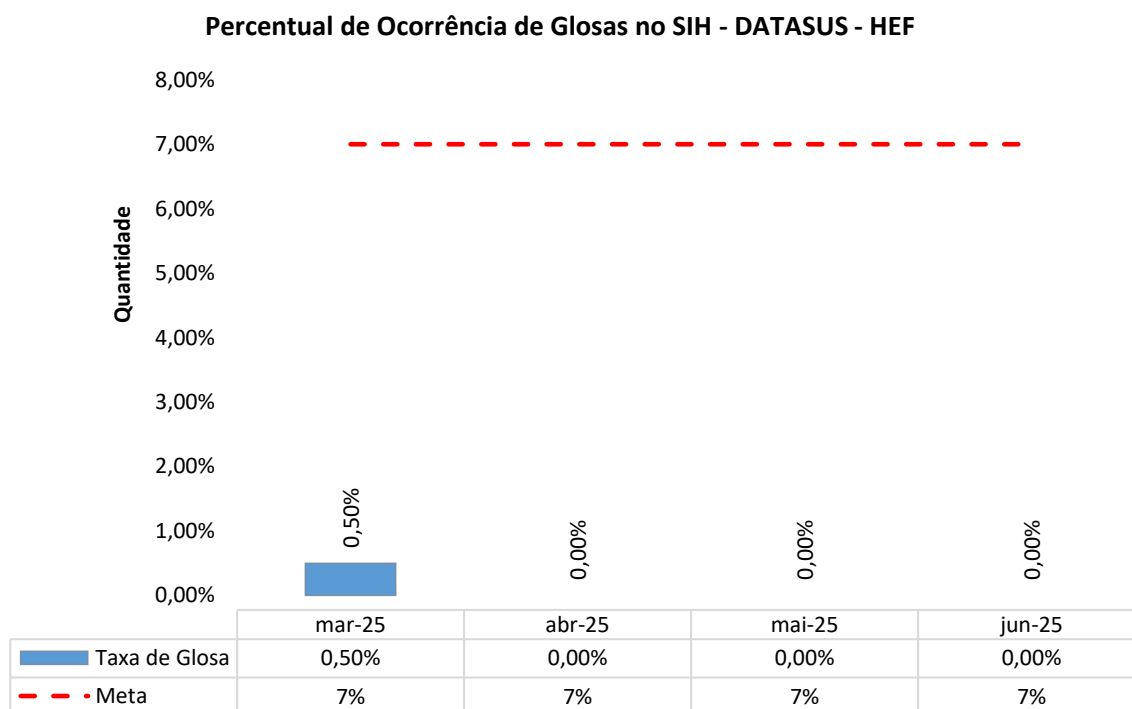
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



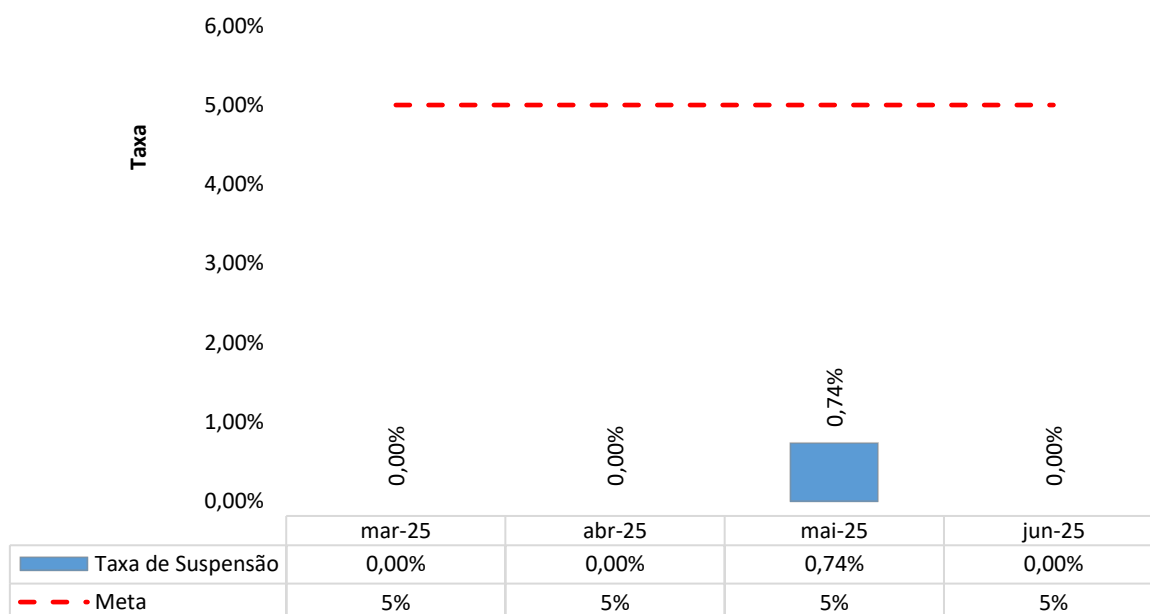
2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS



2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)

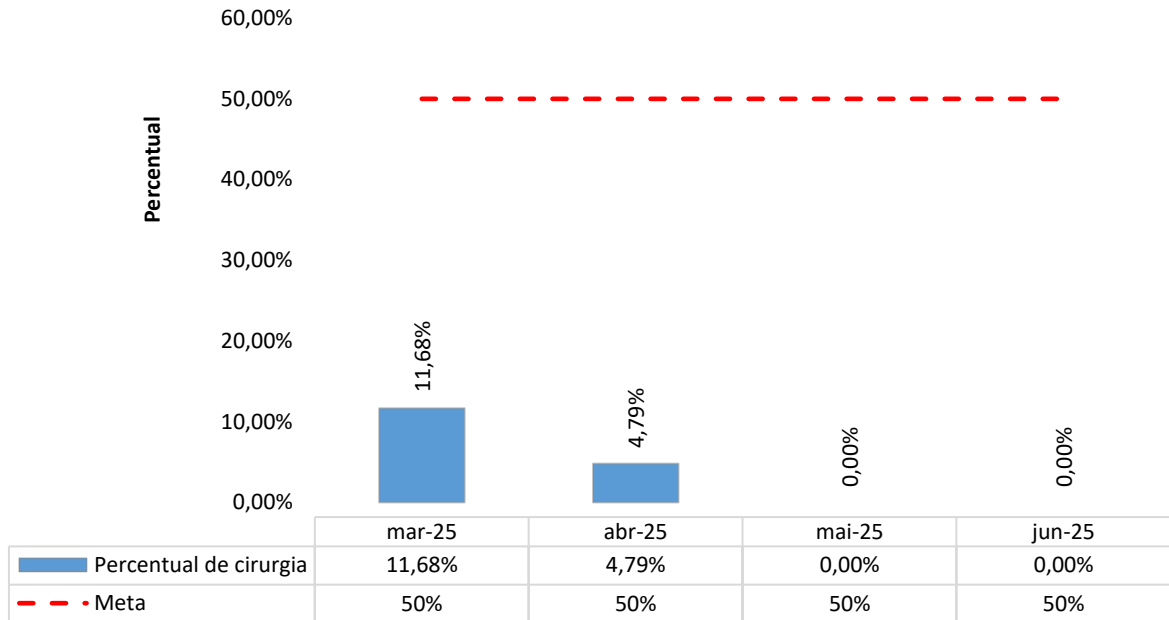
Em junho, não houve cirurgia suspensa por causas relacionadas aos procedimentos do Hospital, ficando dentro da meta dos indicadores definida no contrato de gestão.

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



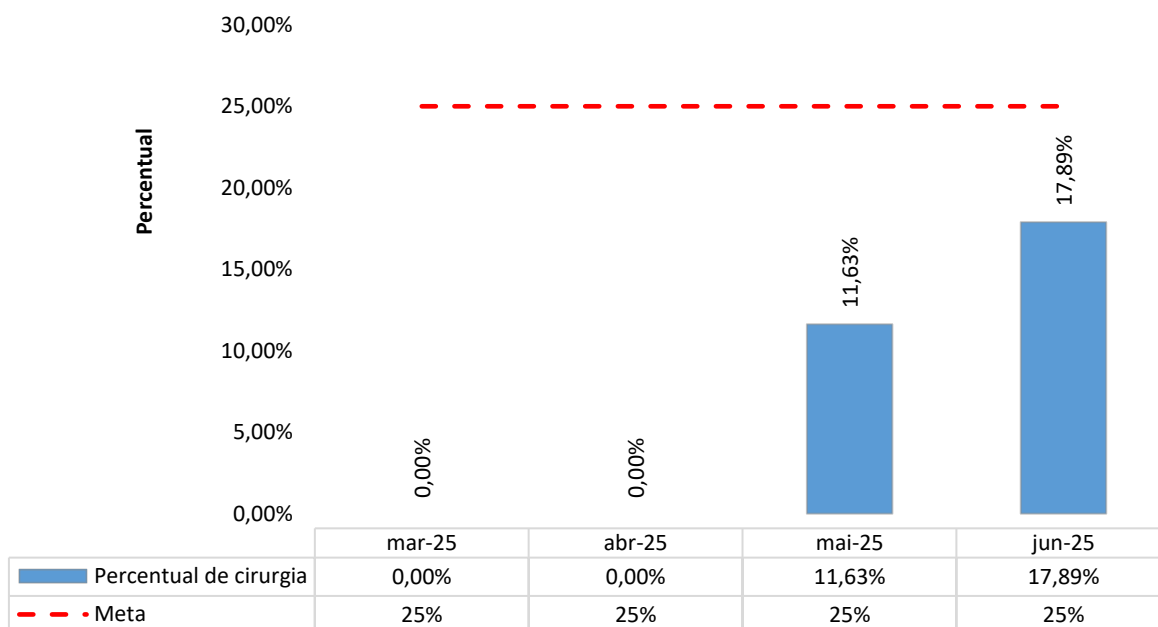
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMA (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 1º ano) - HEF



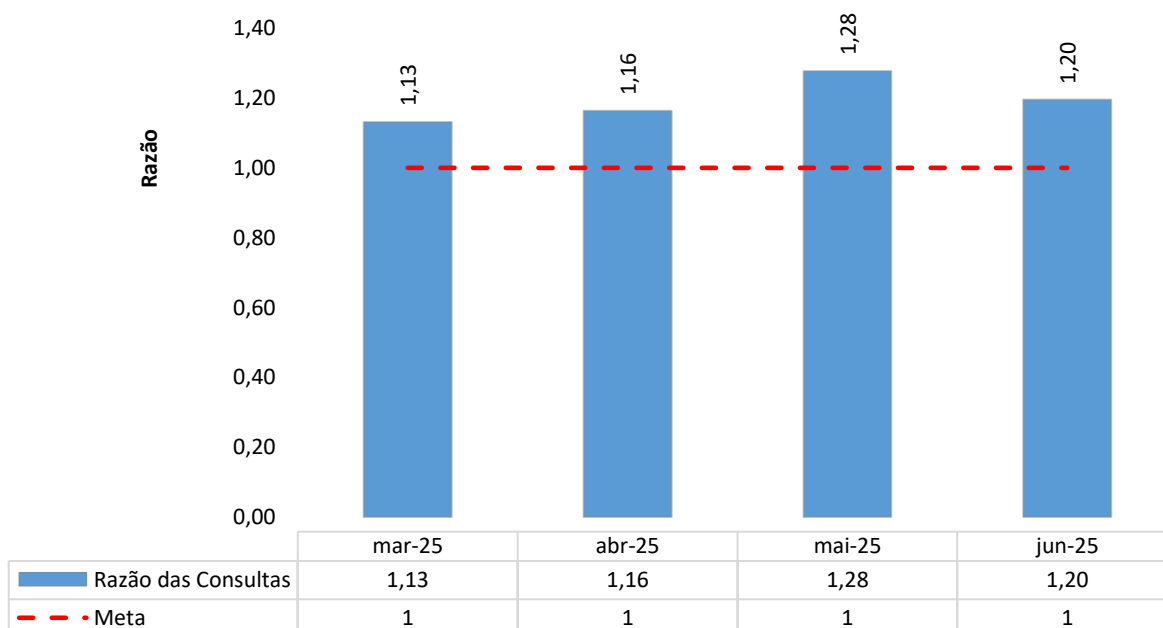
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



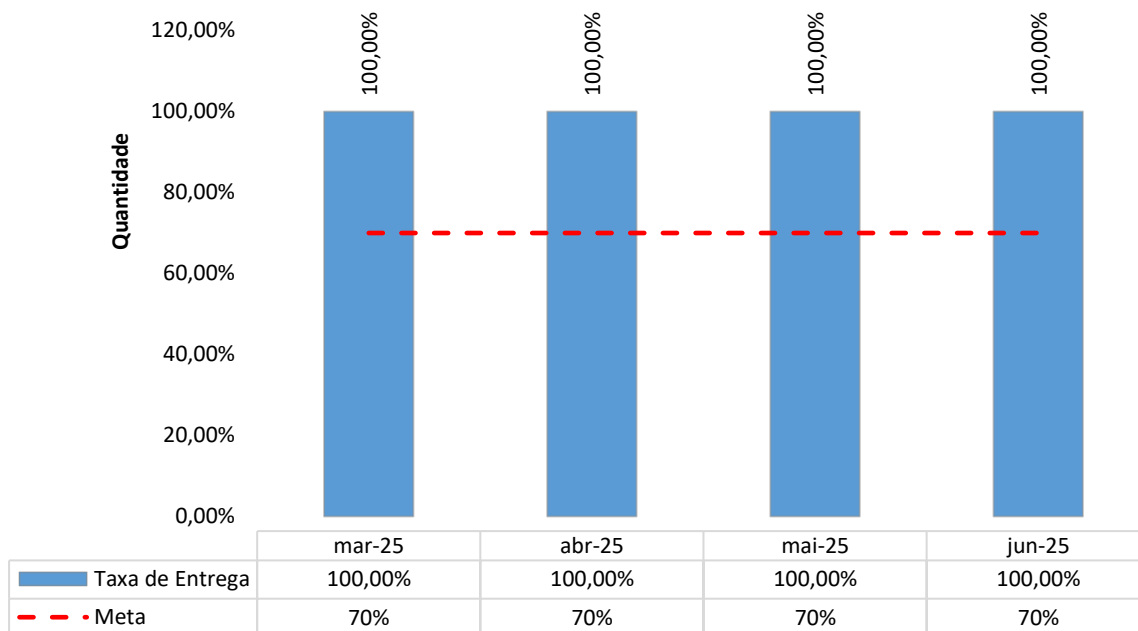
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



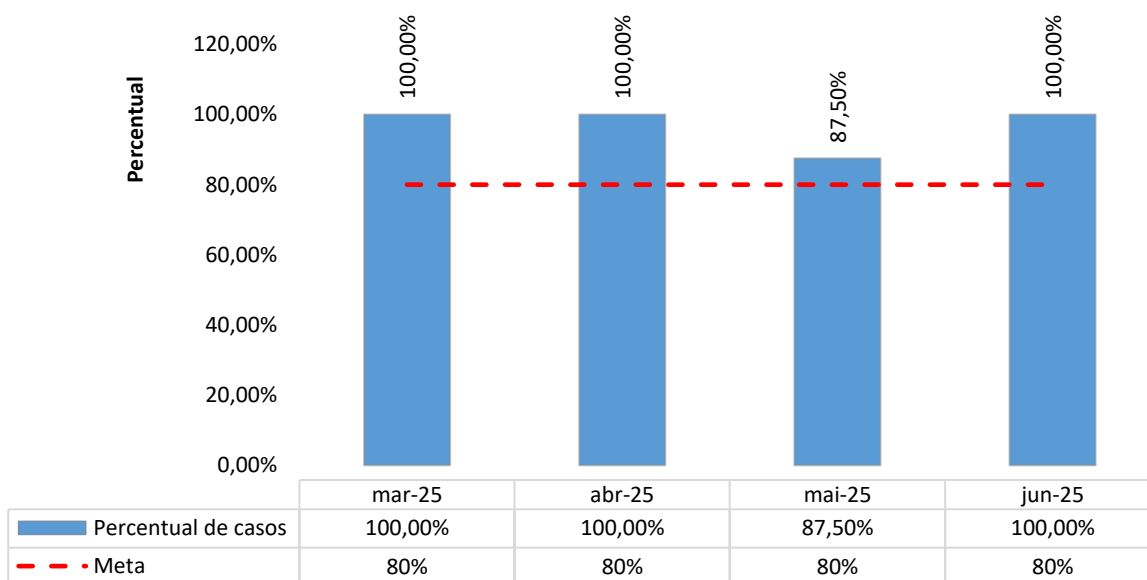
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



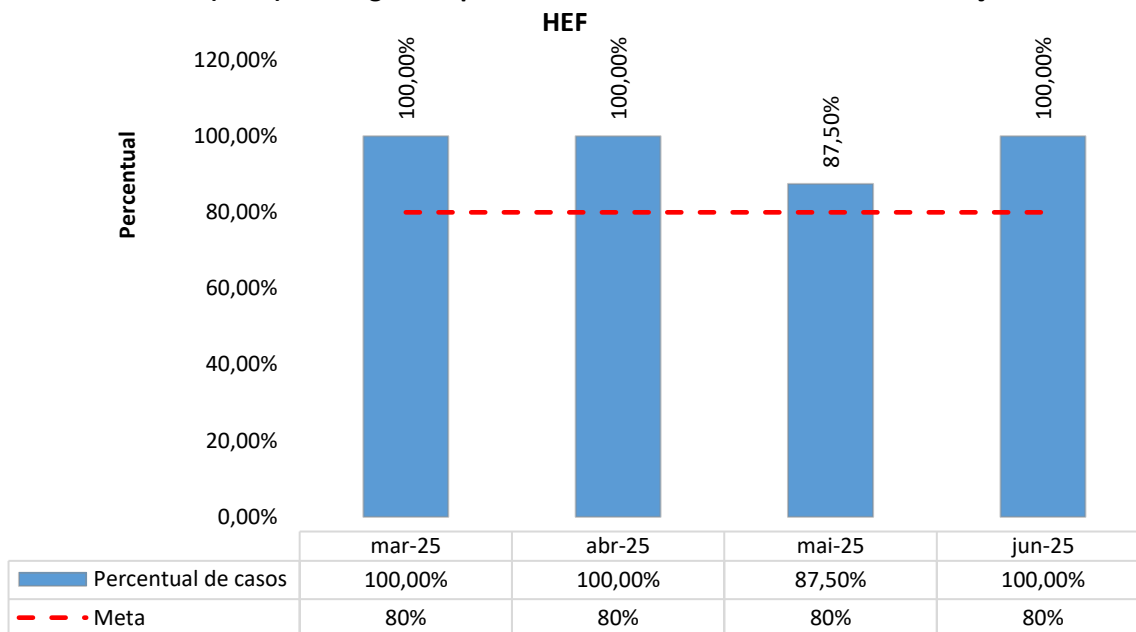
2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

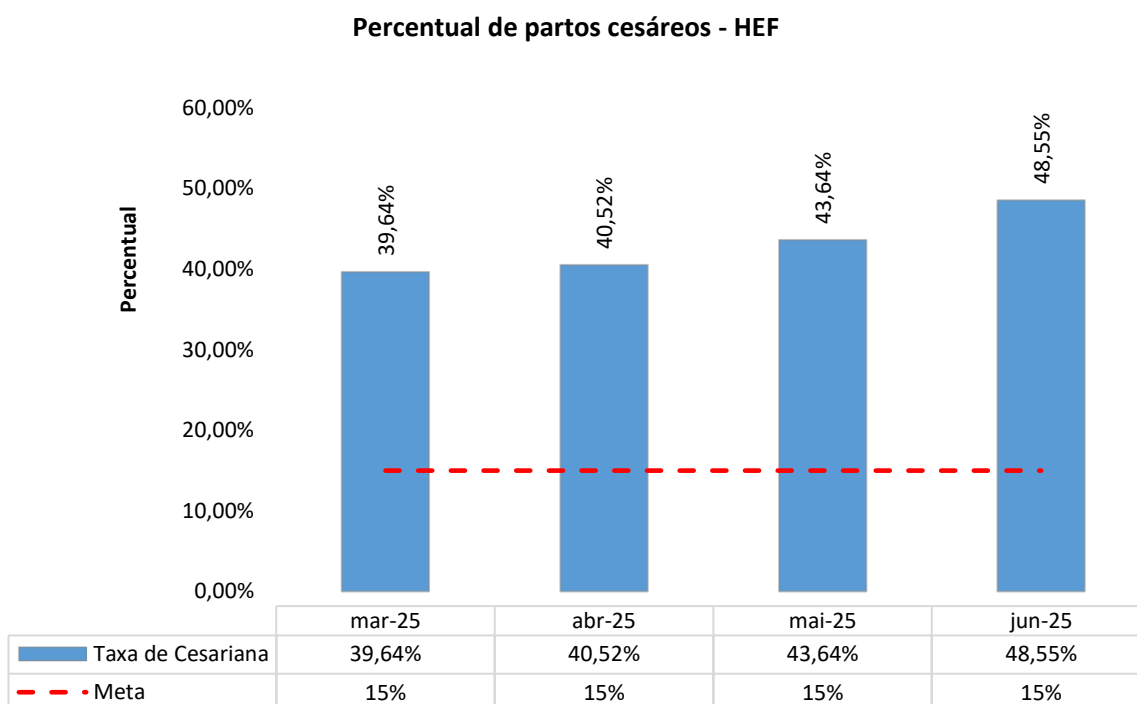


2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos

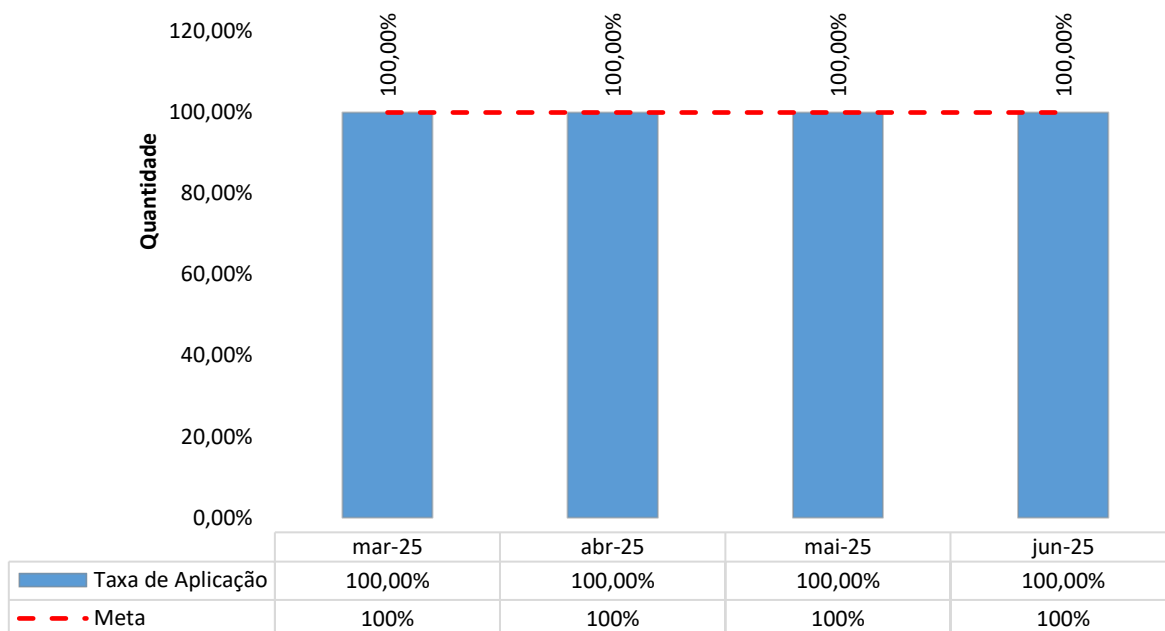


Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades de cada uma.

Em junho, o HEF registrou, novamente, um marco importante em sua assistência obstétrica: a proporção de partos normais superou a de cesáreas. No período analisado, foram realizados 138 partos, sendo 67 cesarianas, o que corresponde a 48,5% do total. Esse resultado reforça o compromisso da instituição na promoção do parto normal, alinhando-se às boas práticas recomendadas pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

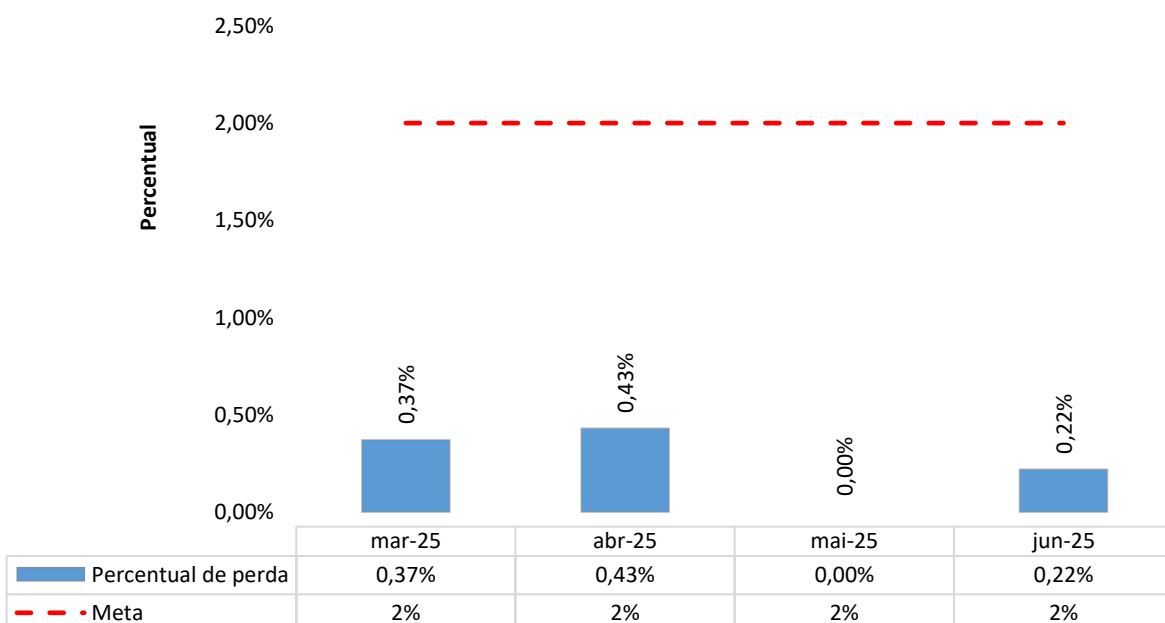
2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

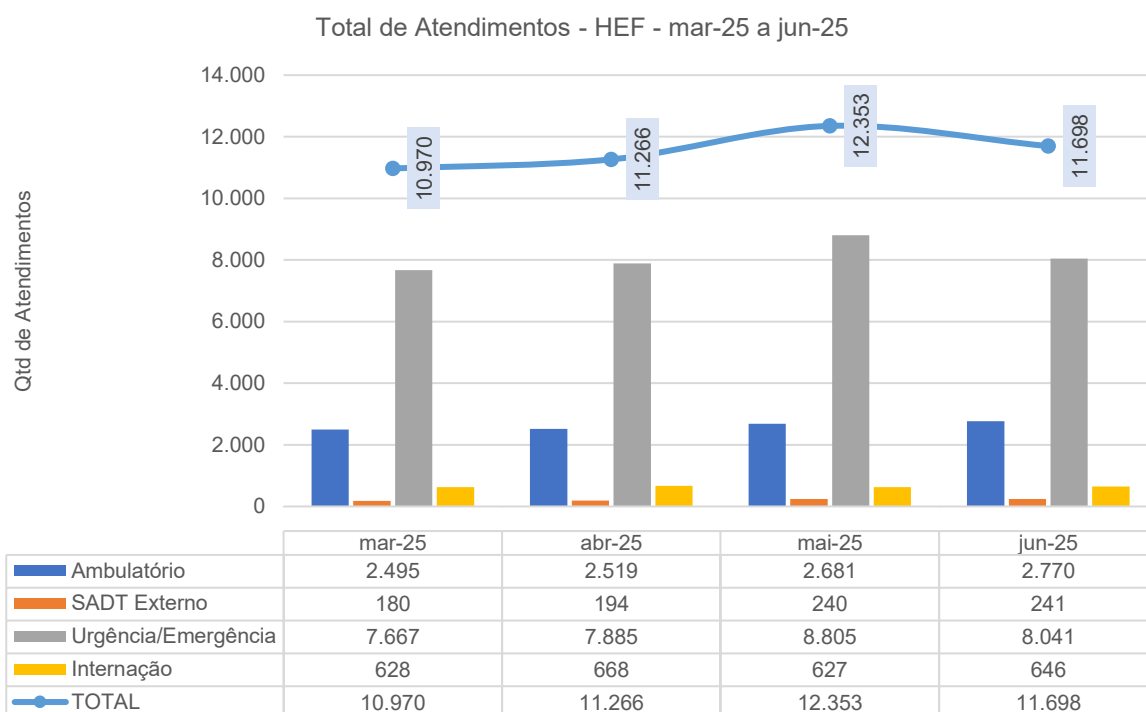
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



3 DADOS ASSISTENCIAIS

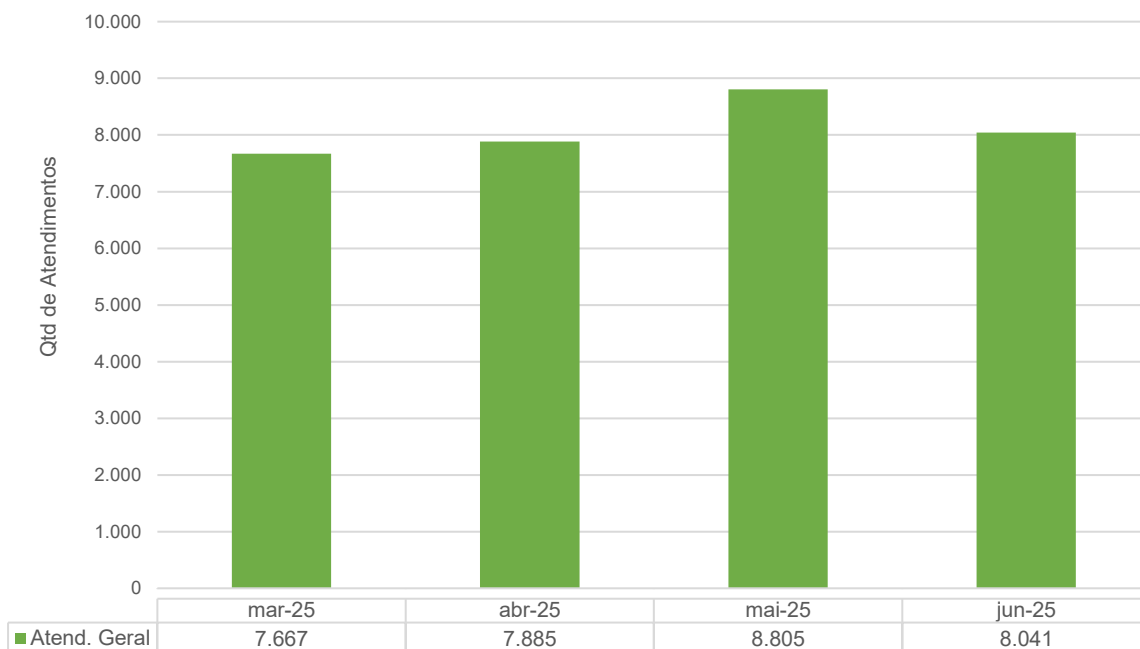
3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).

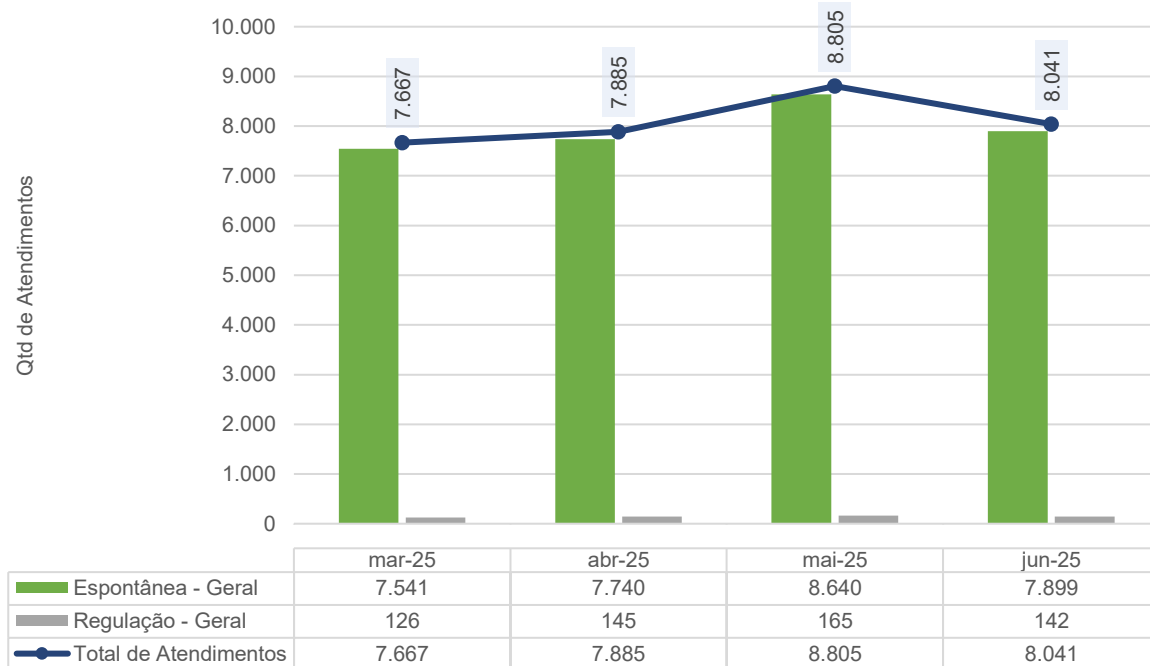




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - mar-25 a jun-25

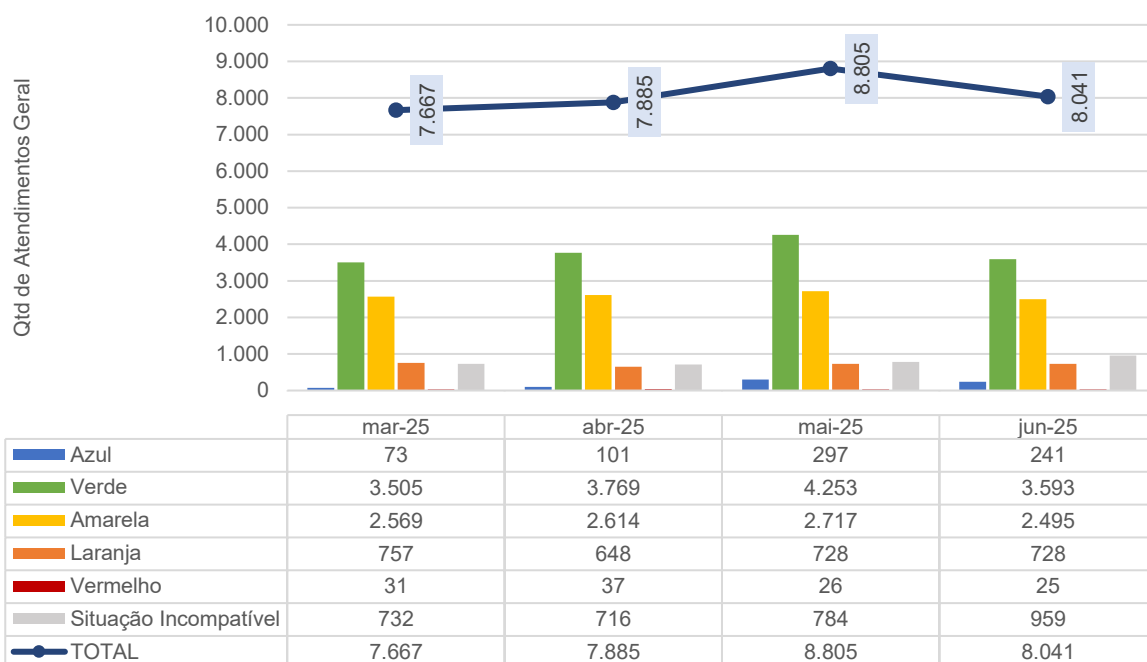


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - mar-25 a jun-25

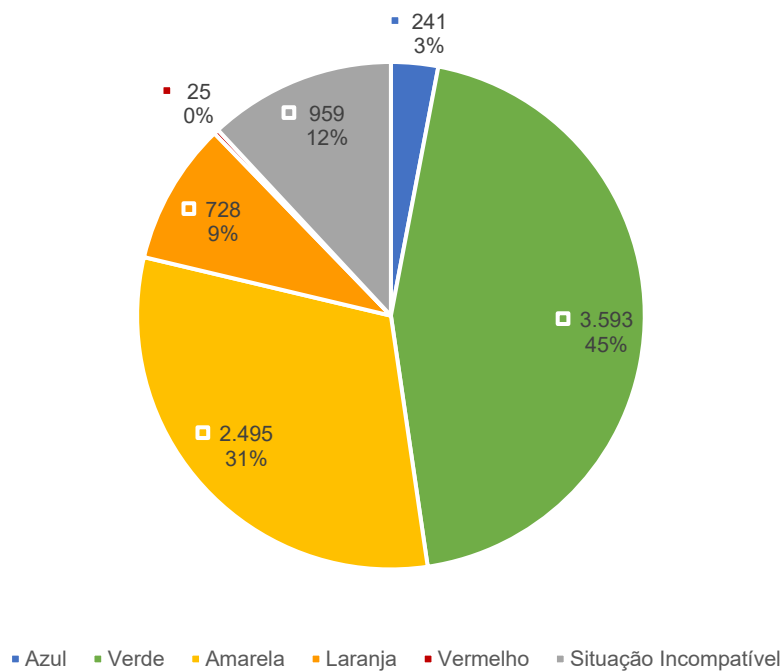




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - mar-25 a jun-25

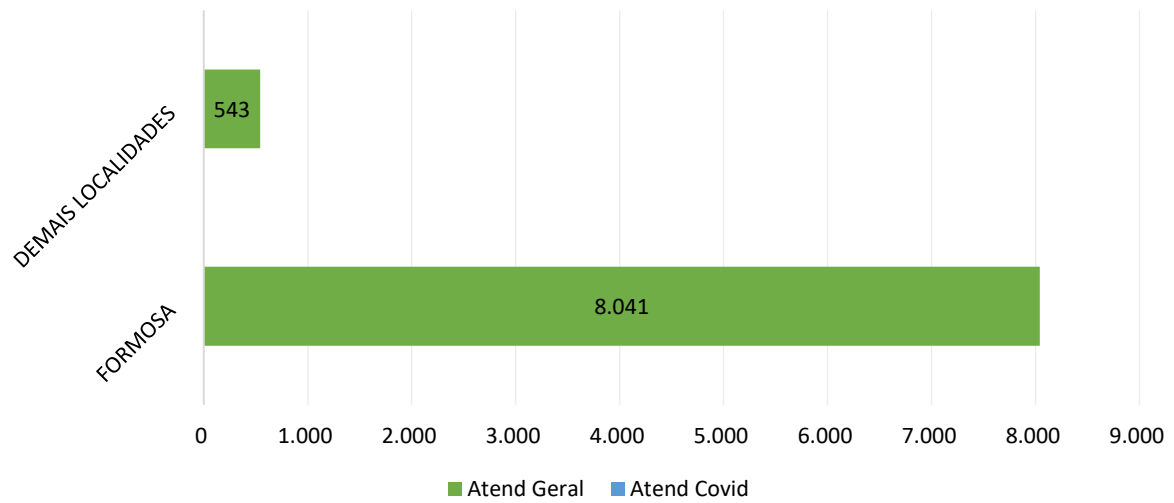


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jun-25

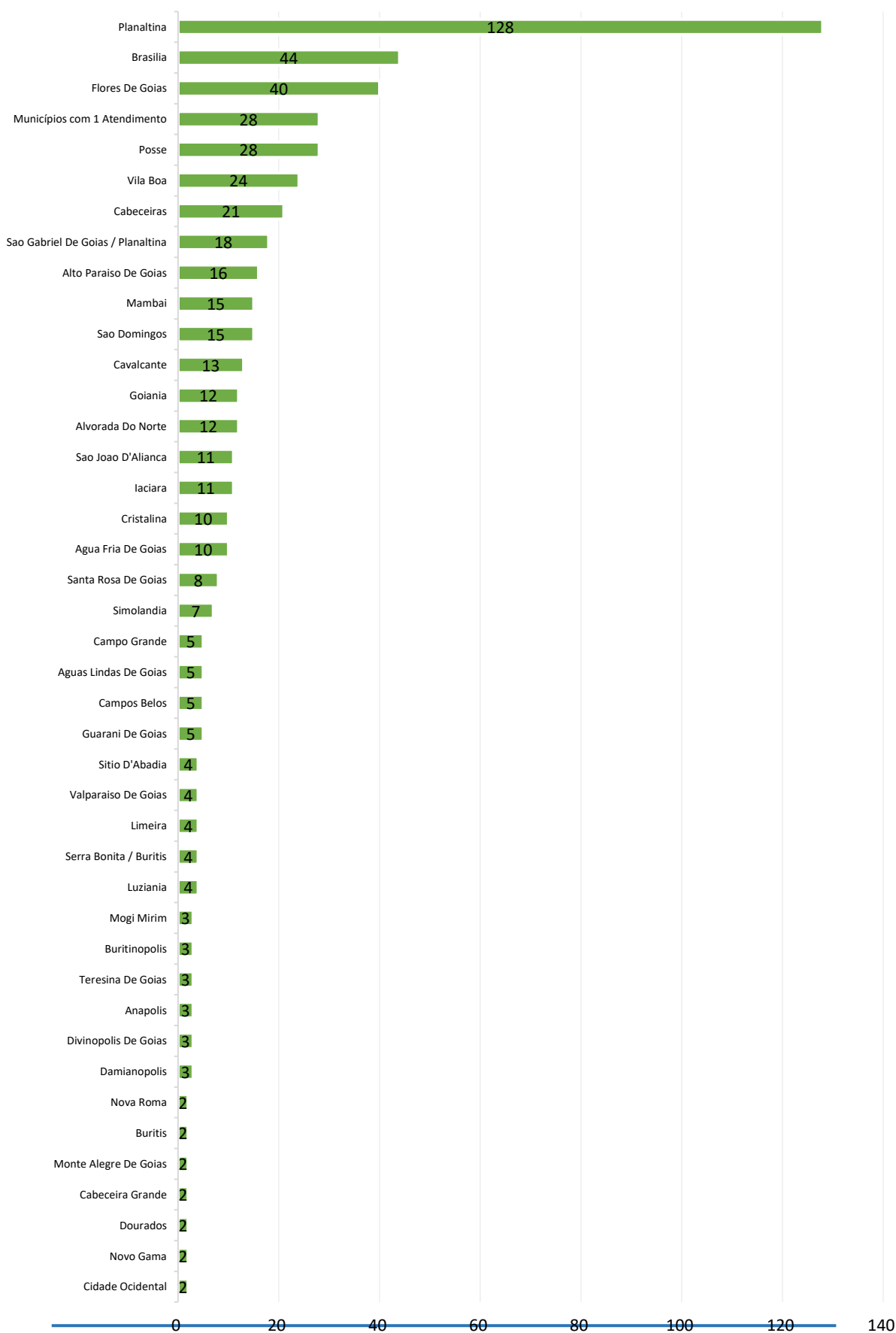




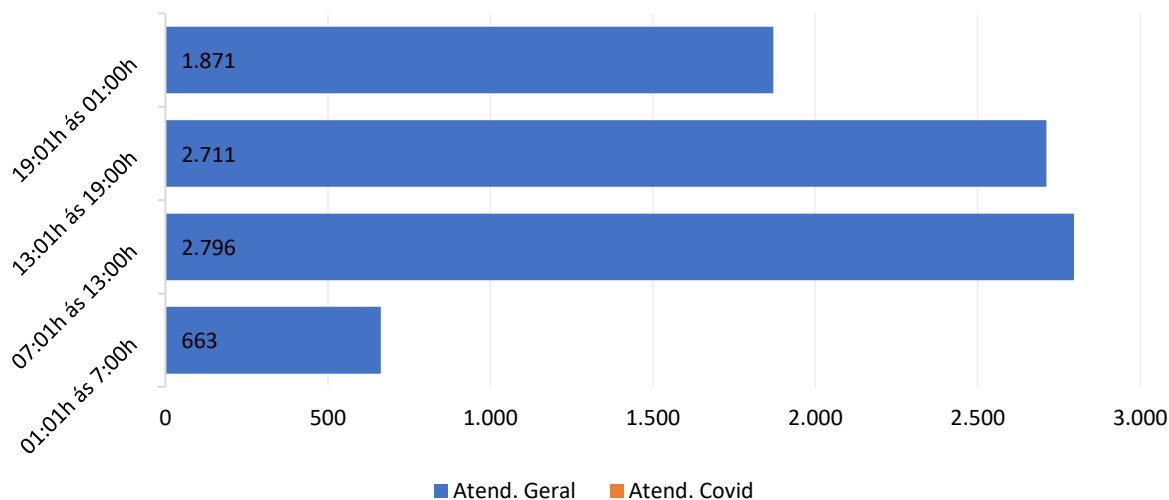
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-25 - HEF



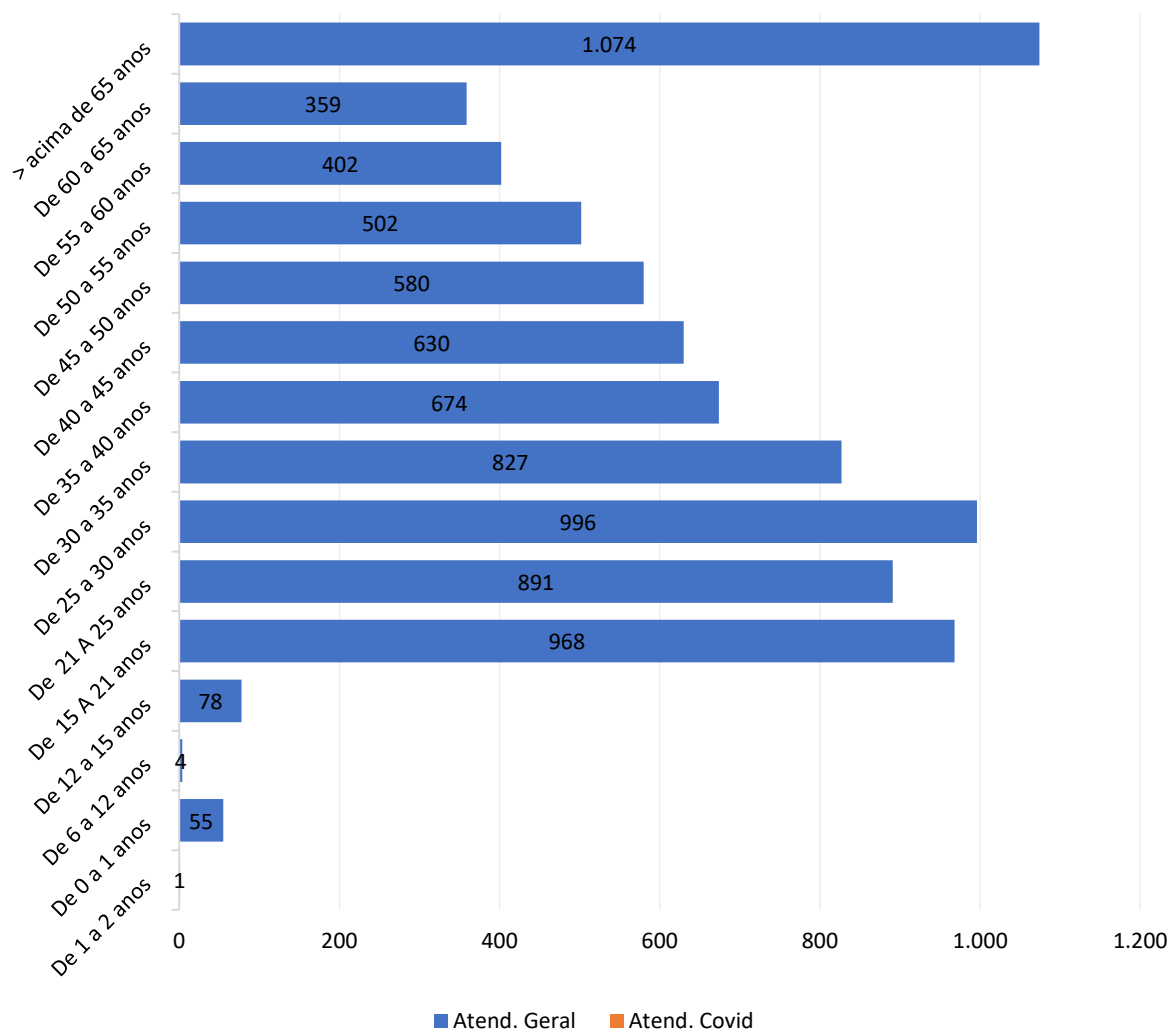
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-25 - HEF



Atendimentos por Período - jun-25 - HEF

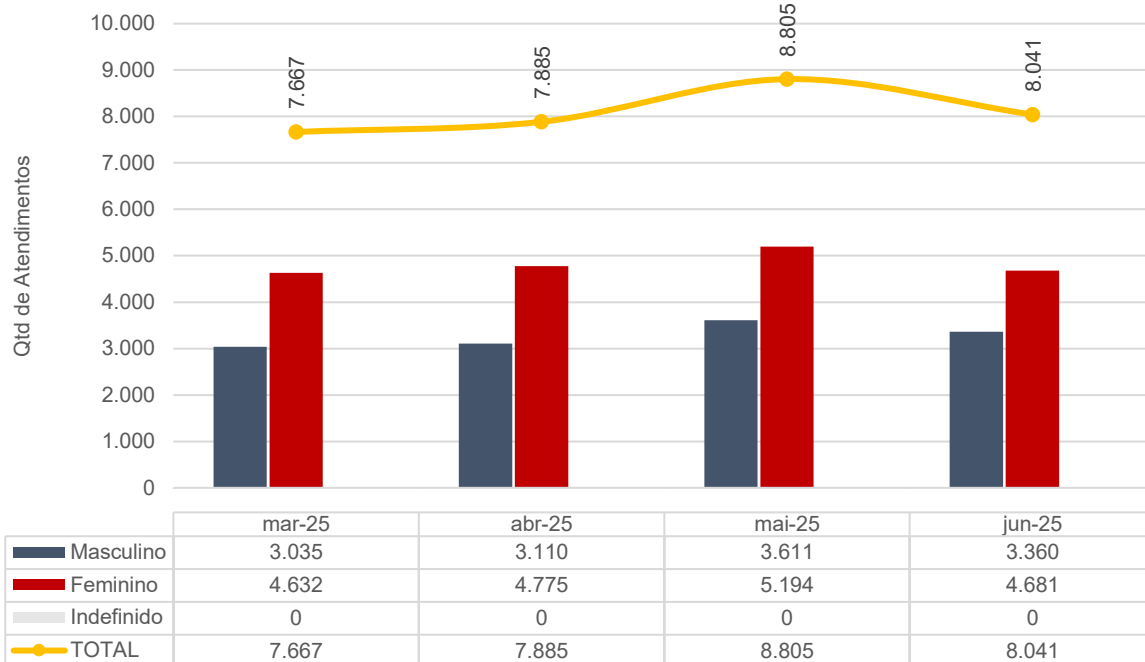


Atendimentos por Faixa Etária - jun-25 - HEF

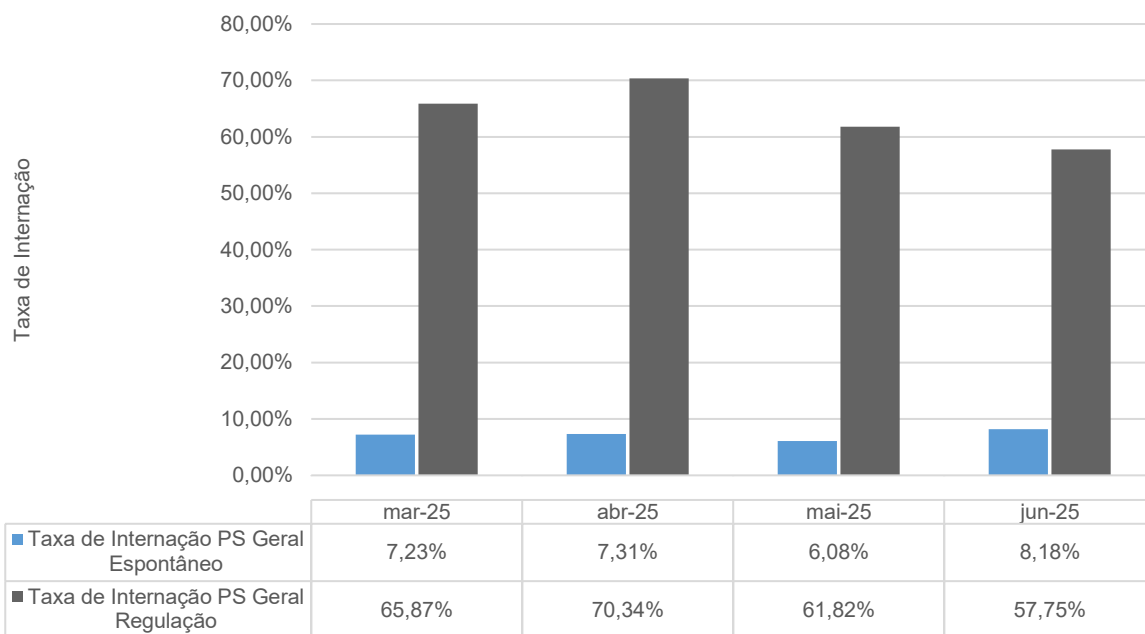




Atendimentos por Gênero - HEF - mar-25 a jun-25

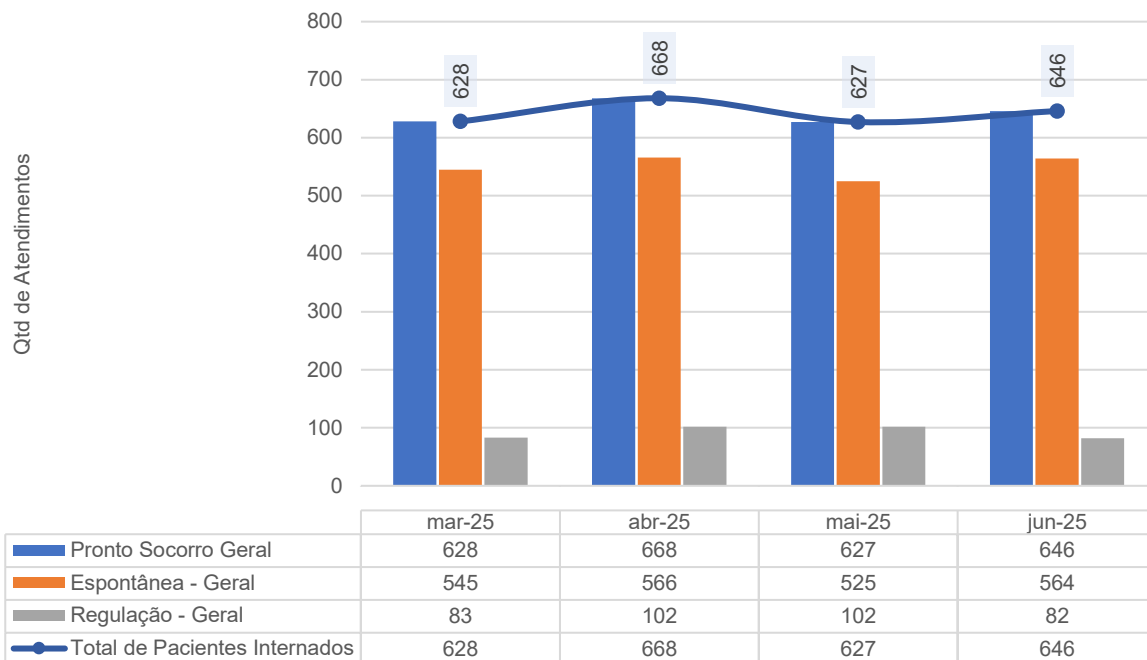


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - mar-25 a jun-25

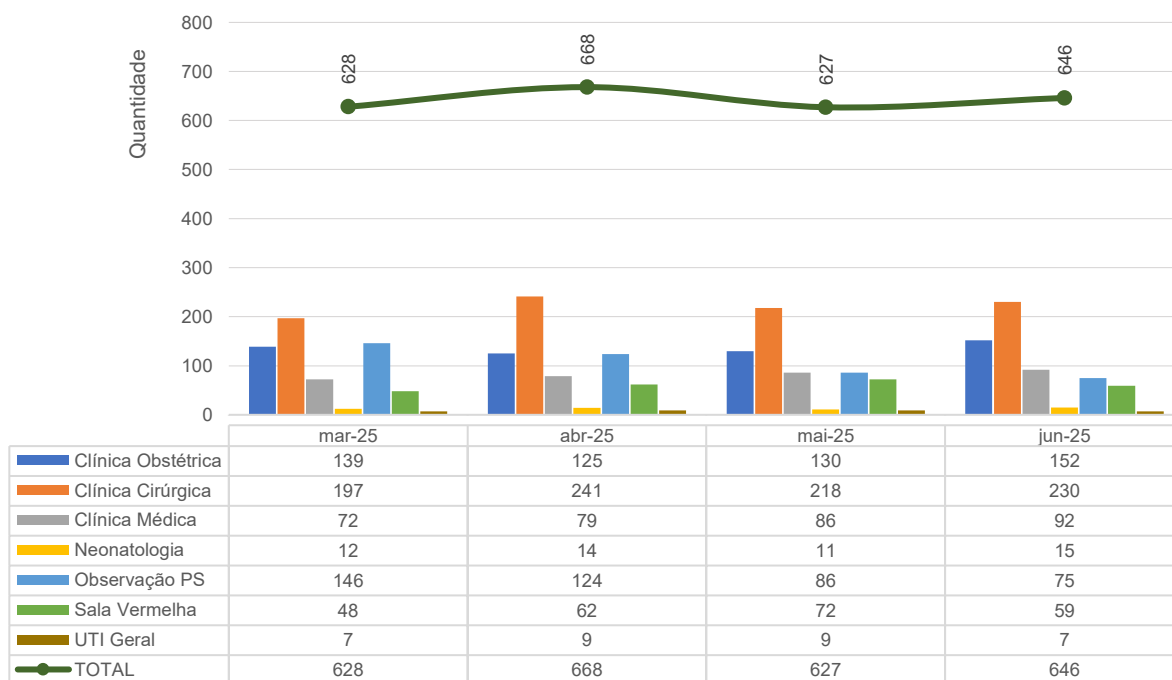




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - mar-25 a jun-25

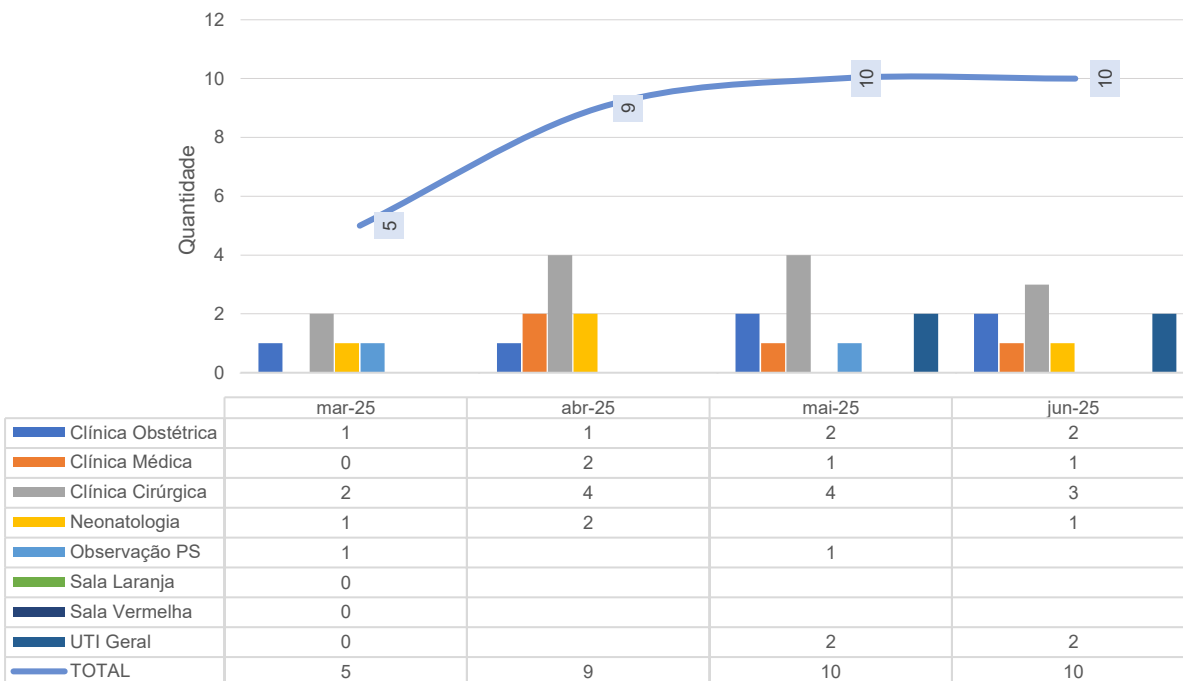


Internações Hospitalares - HEF - mar-25 a jun-25

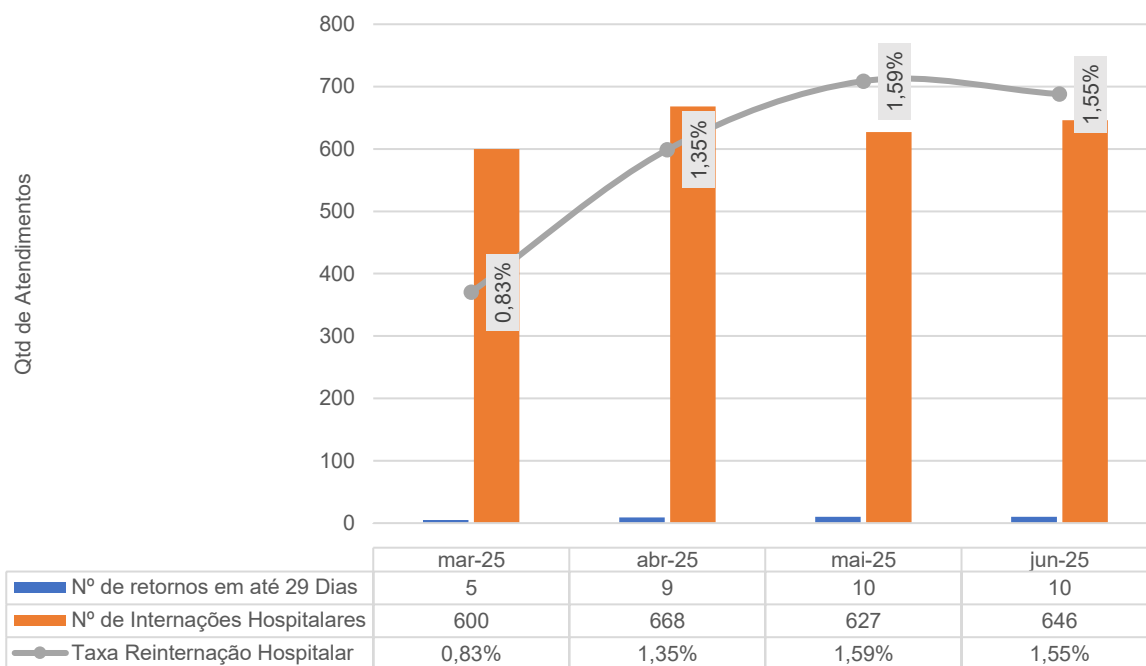




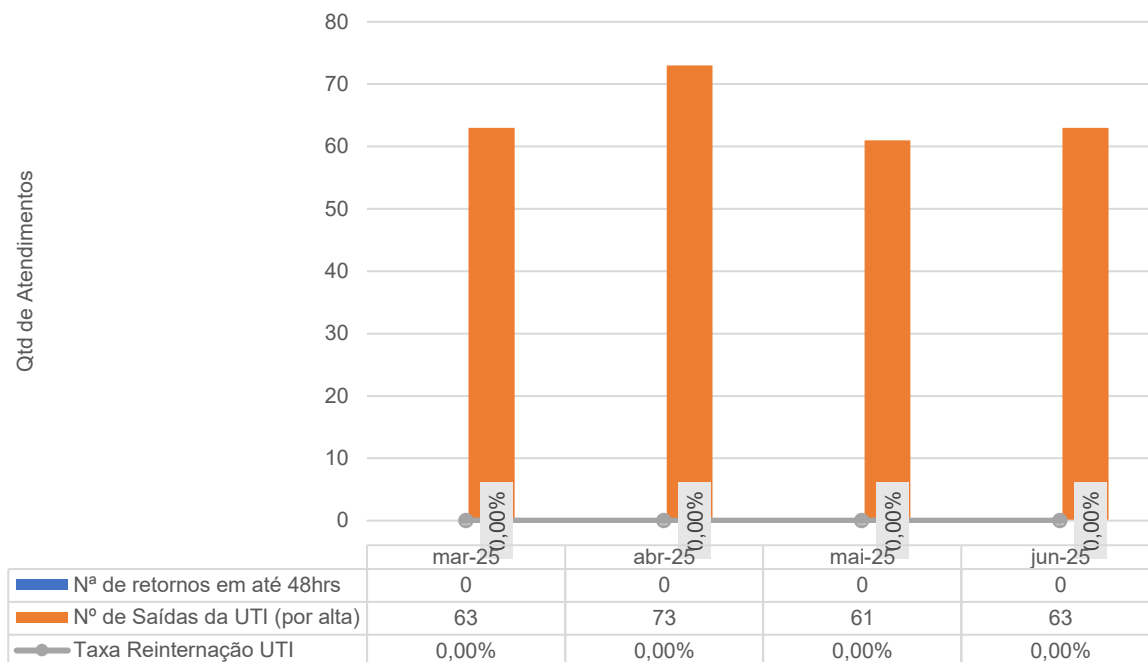
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - mar-25 a jun-25



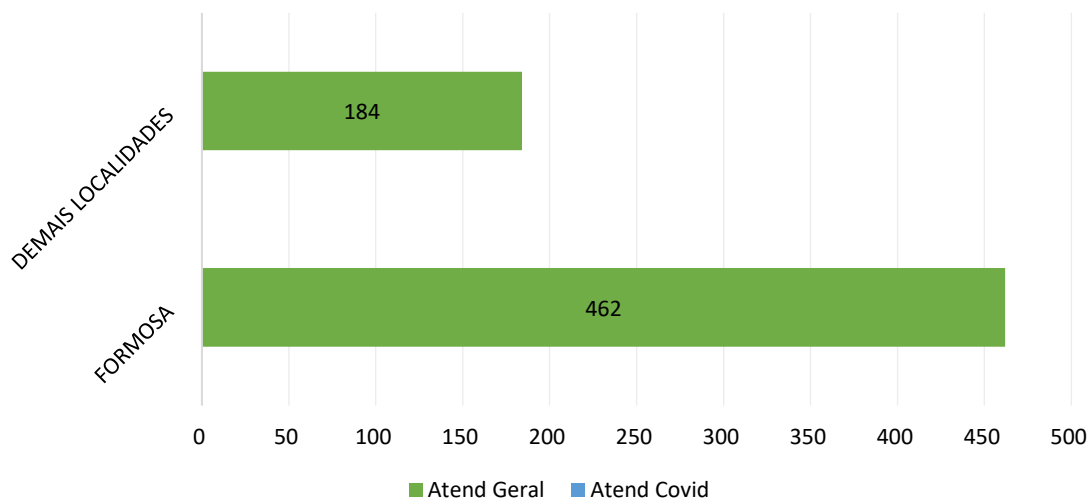
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - mar-25 a jun-25



Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - mar-25 a jun-25

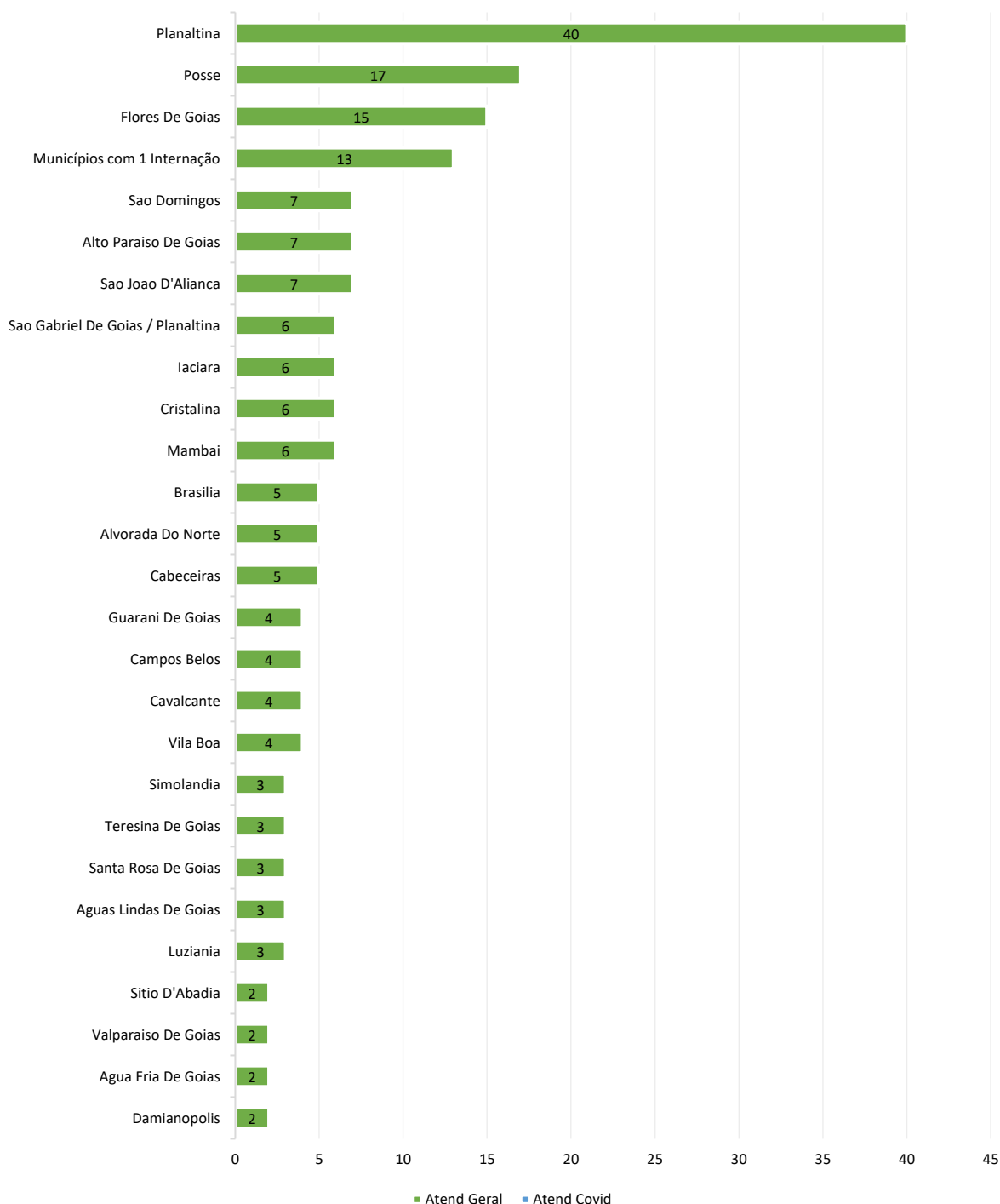


Municípios de procedência dos pacientes internados jun-25 - HEF





Municípios de procedência dos pacientes internados jun-25 - HEF

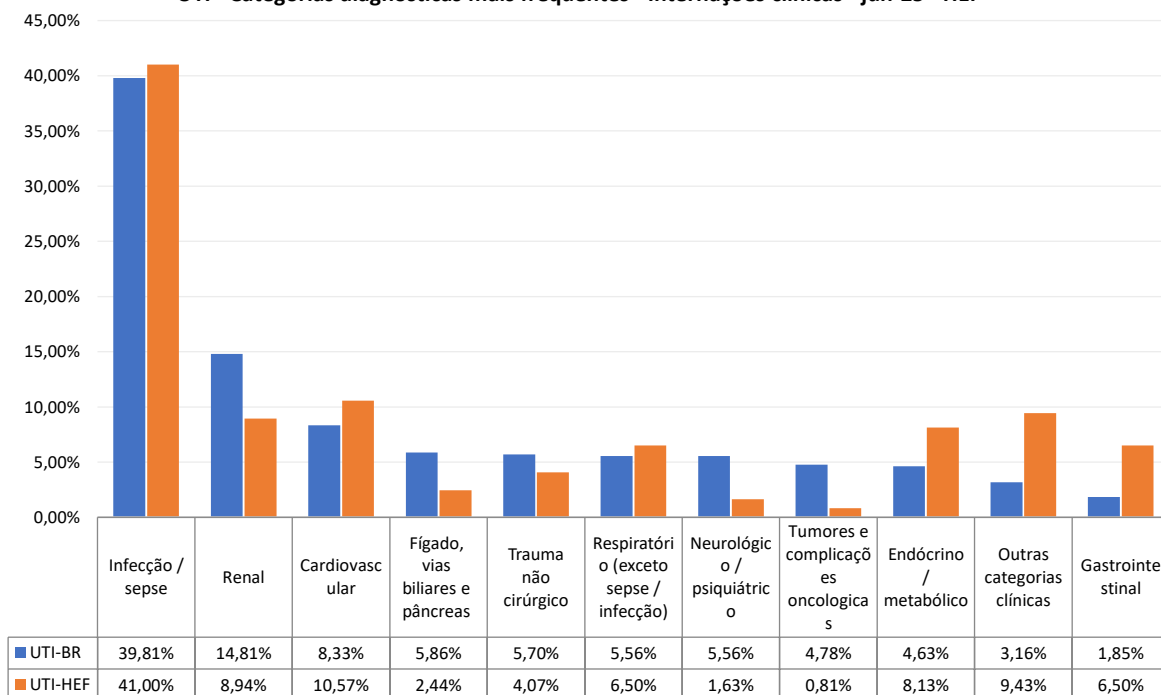


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

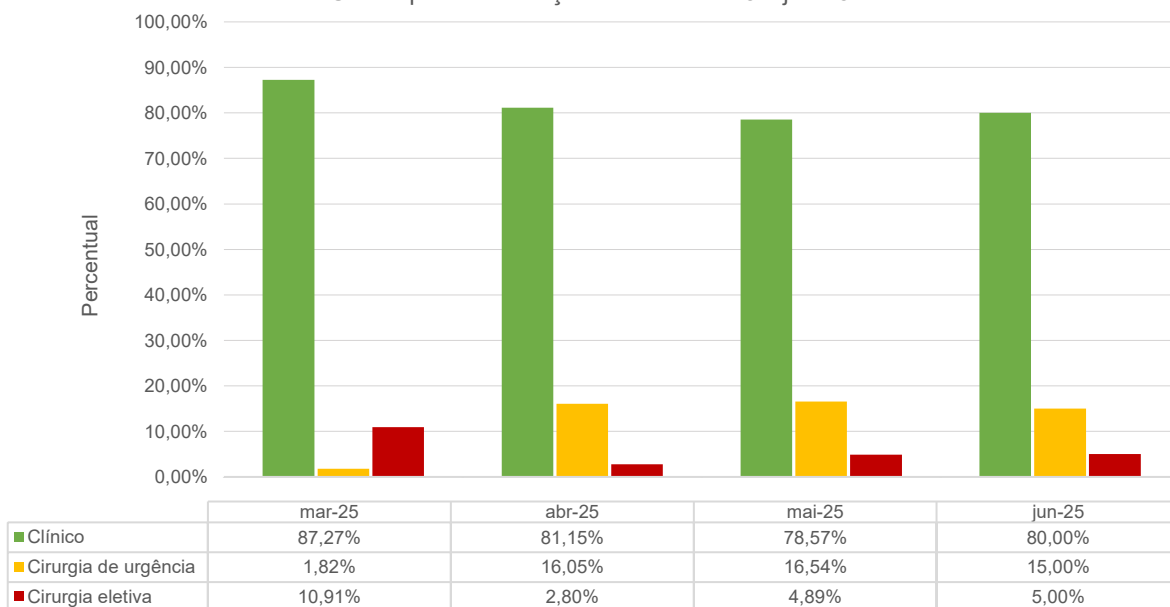
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para os cuidados e os tratamentos direcionados.



UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - jun-25 - HEF

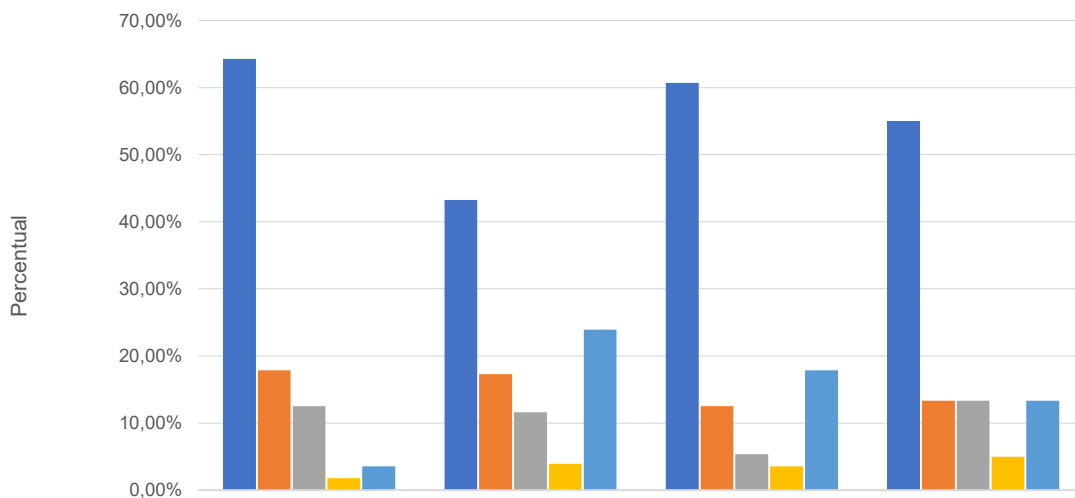


UTI - Tipo de Internação - HEF - mar-25 a jun-25



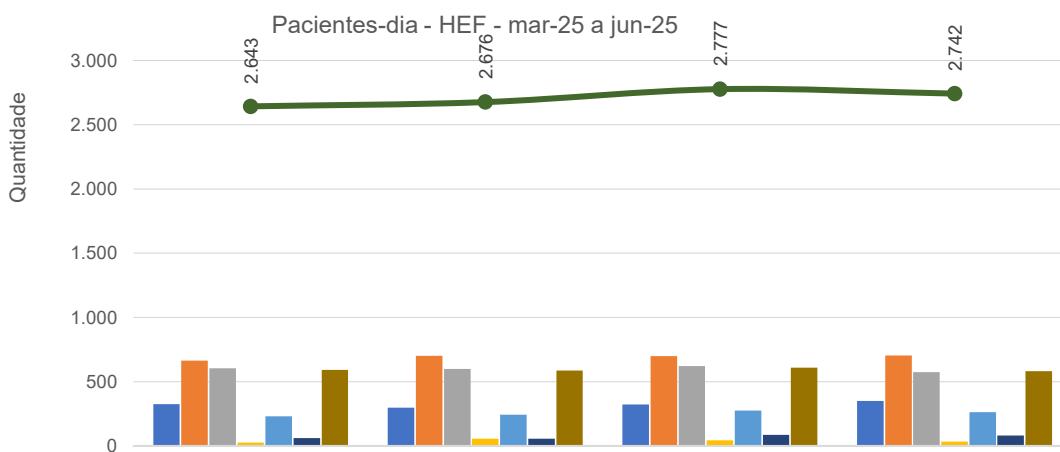


UTI - Origem da Internação - HEF - mar-25 a jun-25



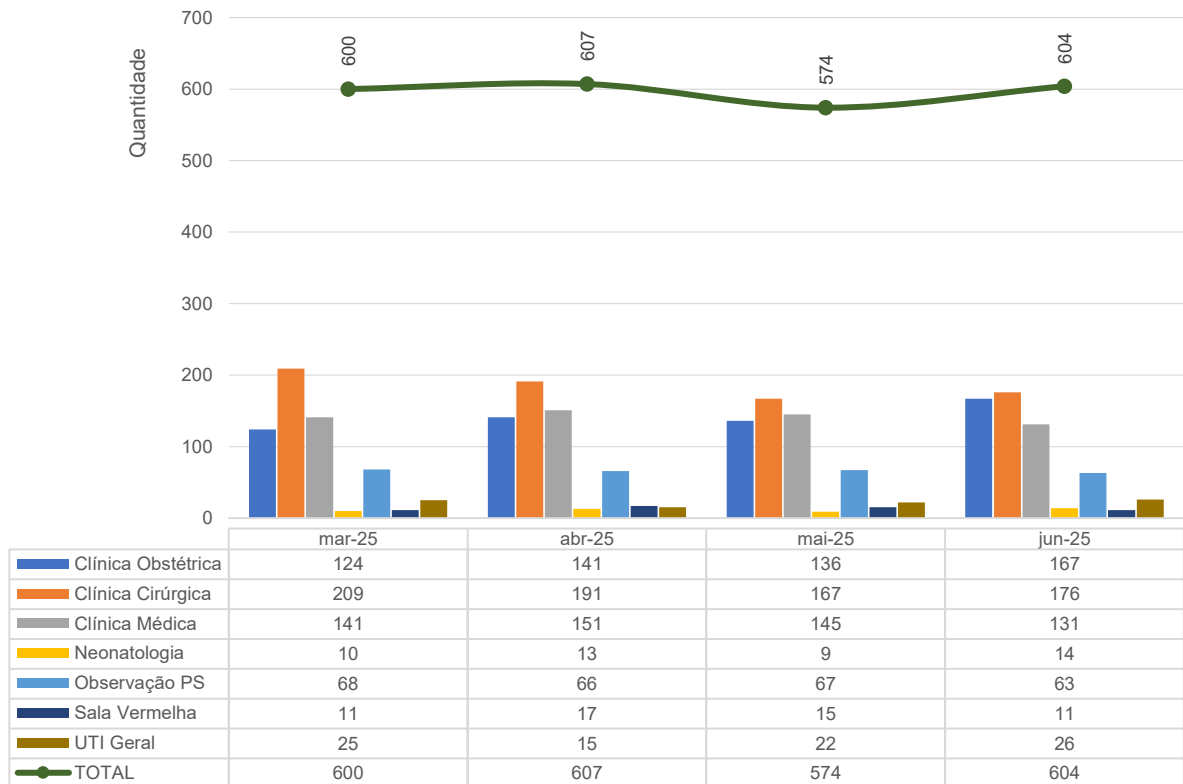
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Emergência	64,29%	43,23%	60,71%	55,00%
Enfermaria	17,86%	17,31%	12,50%	13,33%
Centro Cirúrgico	12,50%	11,61%	5,36%	13,33%
Transferência de outro hospital	1,79%	3,95%	3,57%	5,00%
Outros	3,56%	23,90%	17,86%	13,34%

PACIENTES-DIA

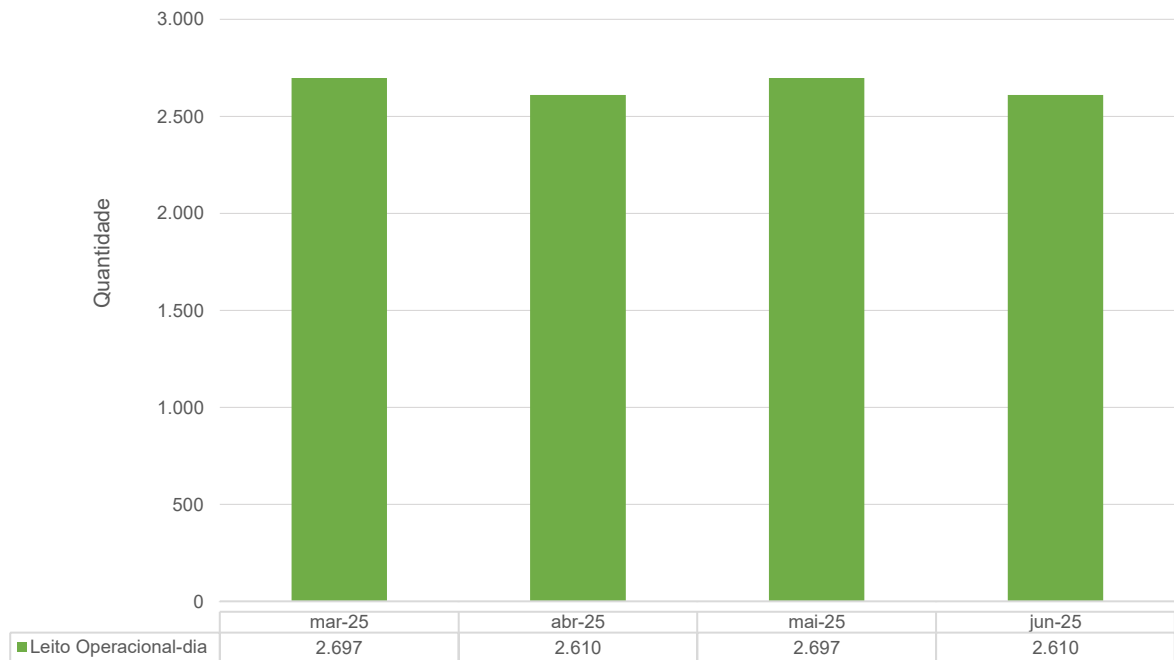


	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Obstétrica	326	299	323	349
Clínica Cirúrgica	665	701	700	705
Clínica Médica	604	598	622	574
Neonatologia	26	55	43	33
Observação PS	231	242	276	263
Sala Vermelha	61	55	85	82
UTI Geral	592	588	608	581
TOTAL	2.643	2.676	2.777	2.742

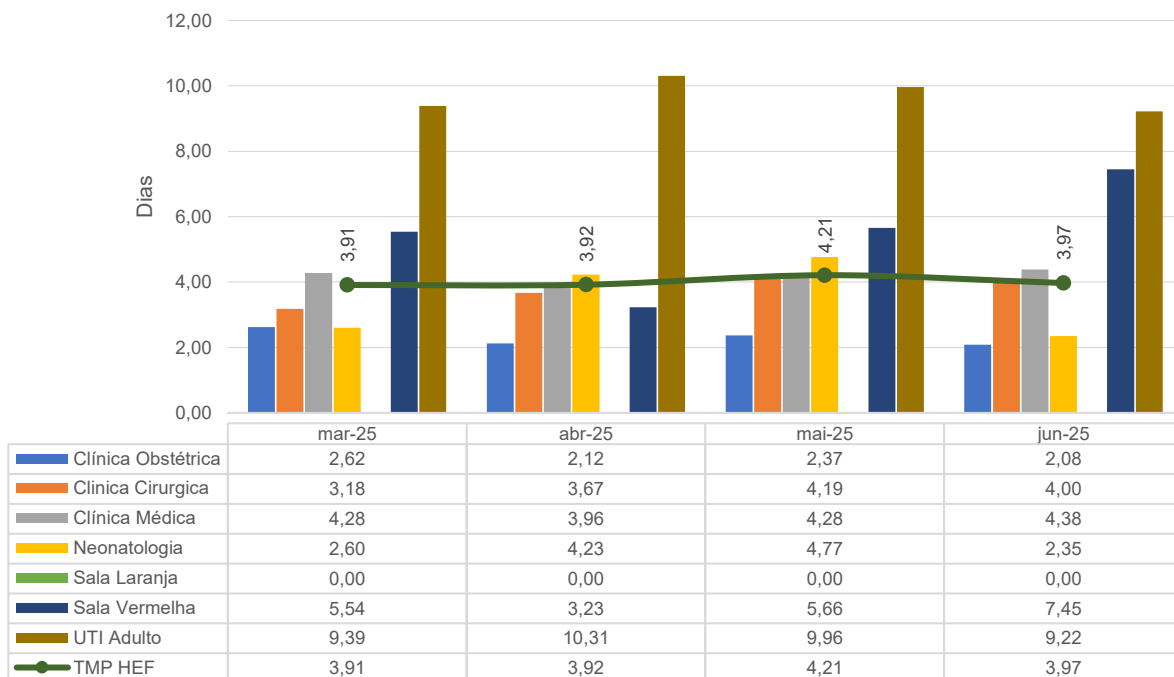
Saídas Hospitalares - HEF - mar-25 a jun-25



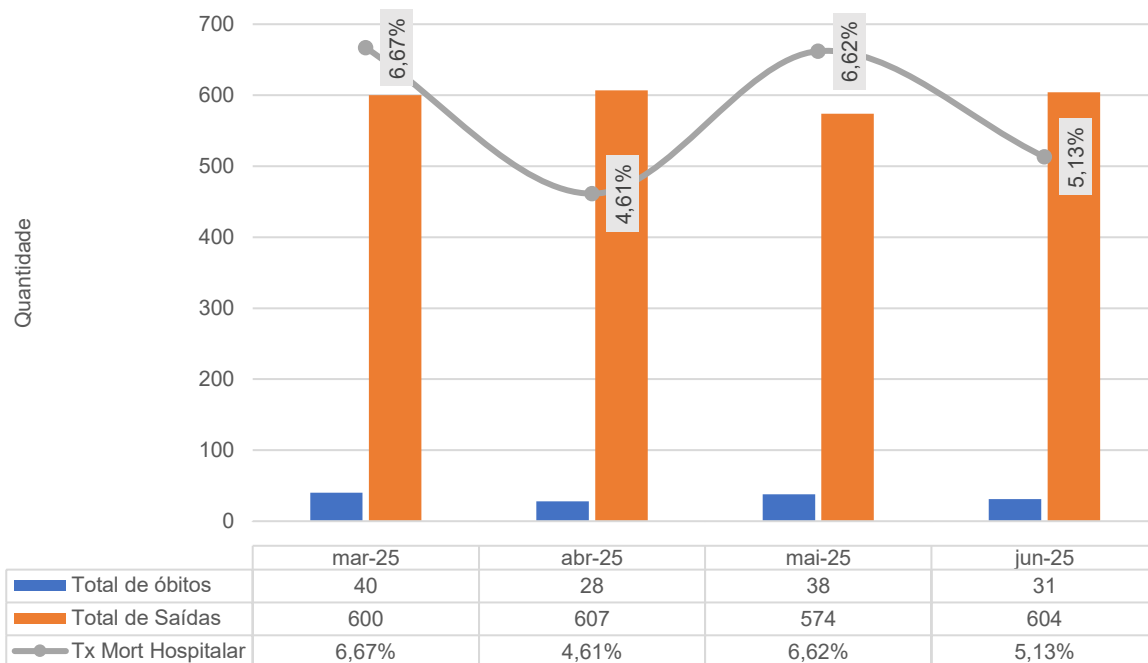
Leitos Operacionais-dia - HEF - mar-25 a jun-25



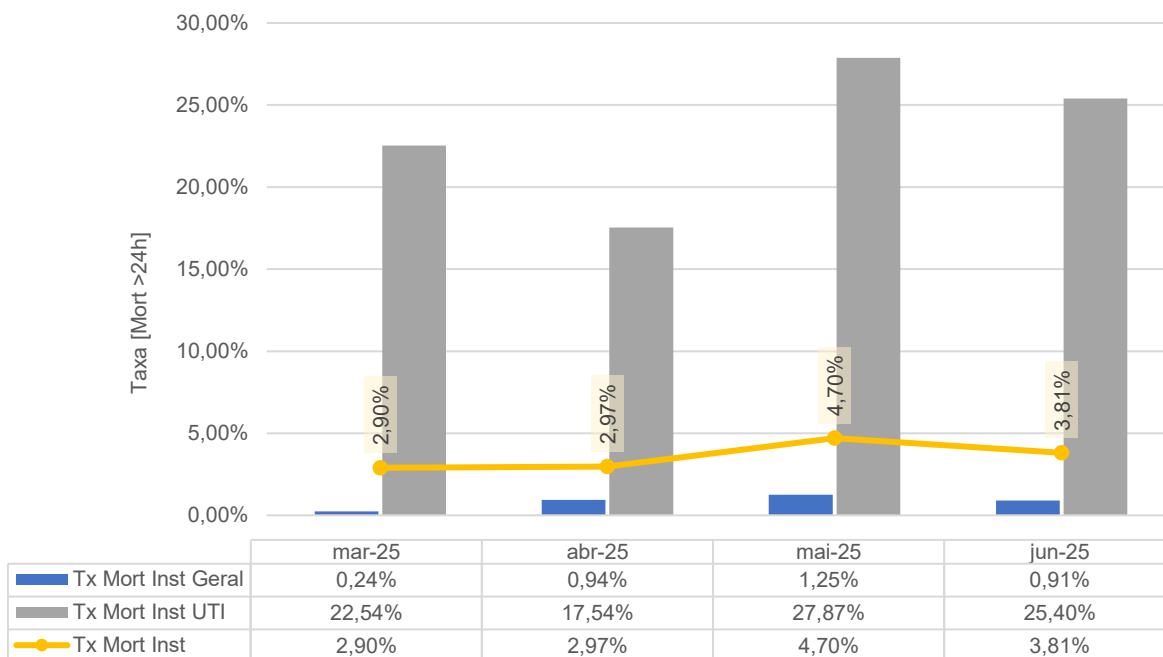
Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - mar-25 a jun-25



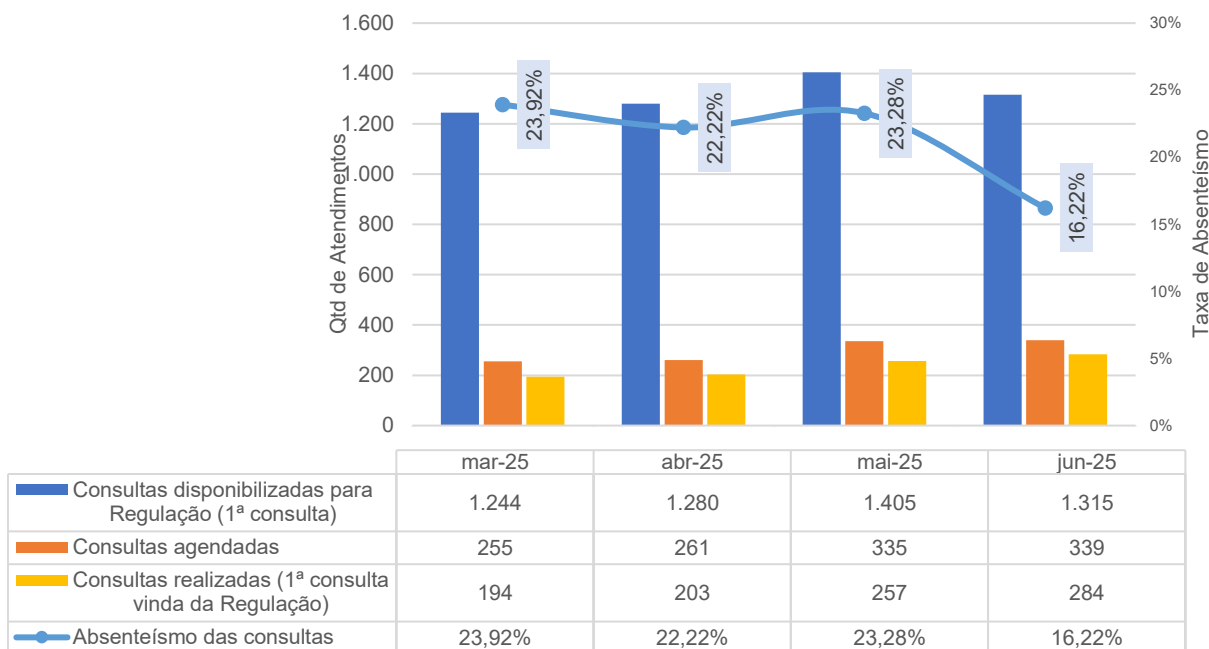
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - mar-25 a jun-25



Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - mar-25 a jun-25

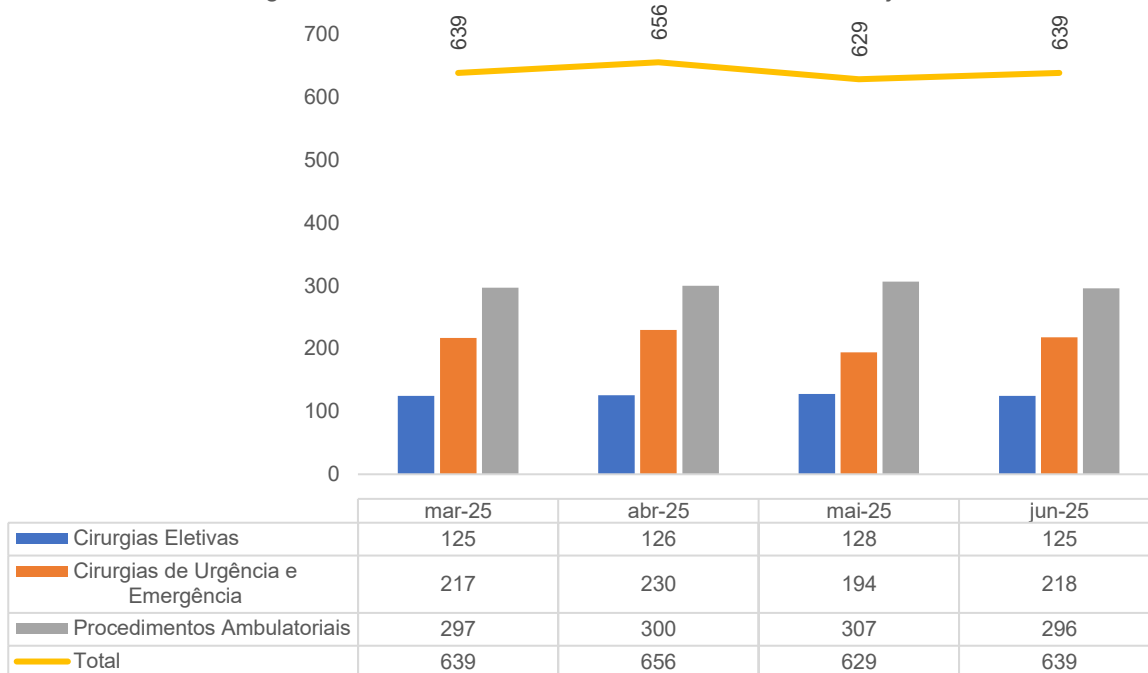


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - mar-25 a jun-25

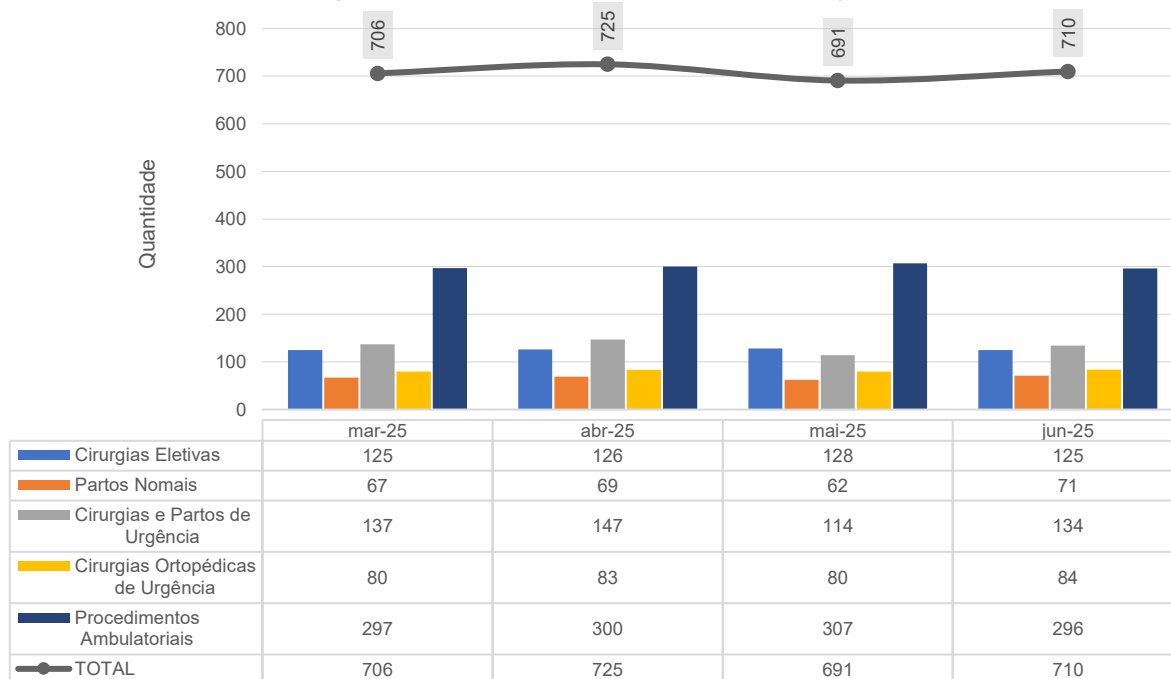




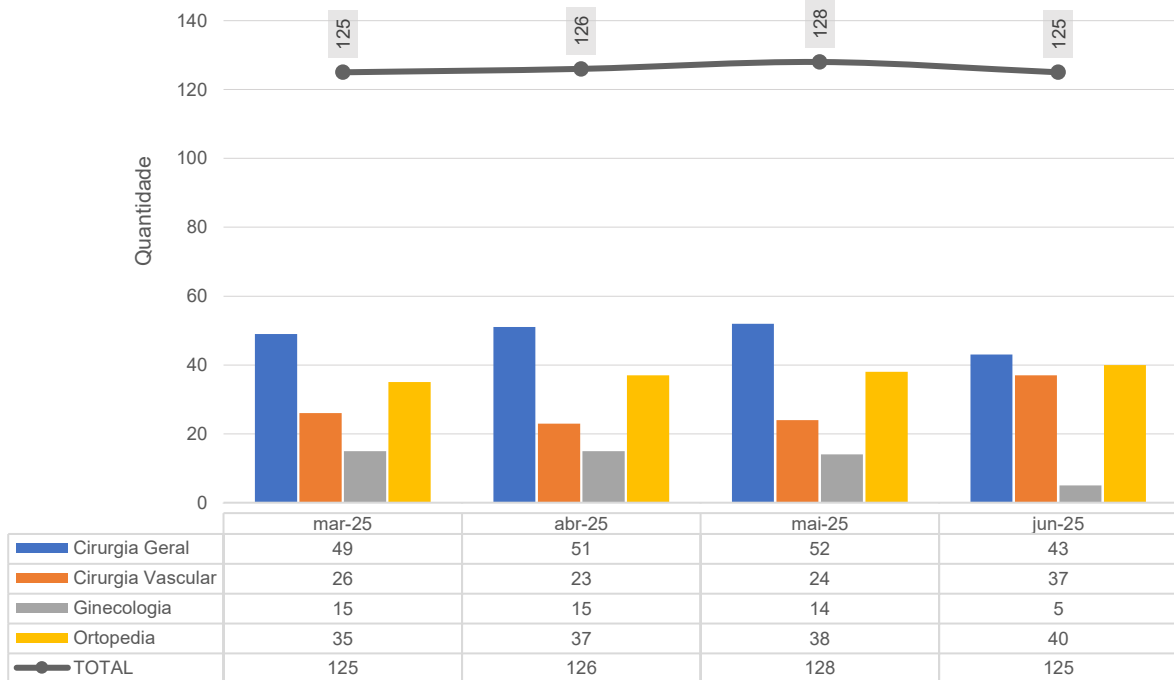
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mar-25 a jun-25



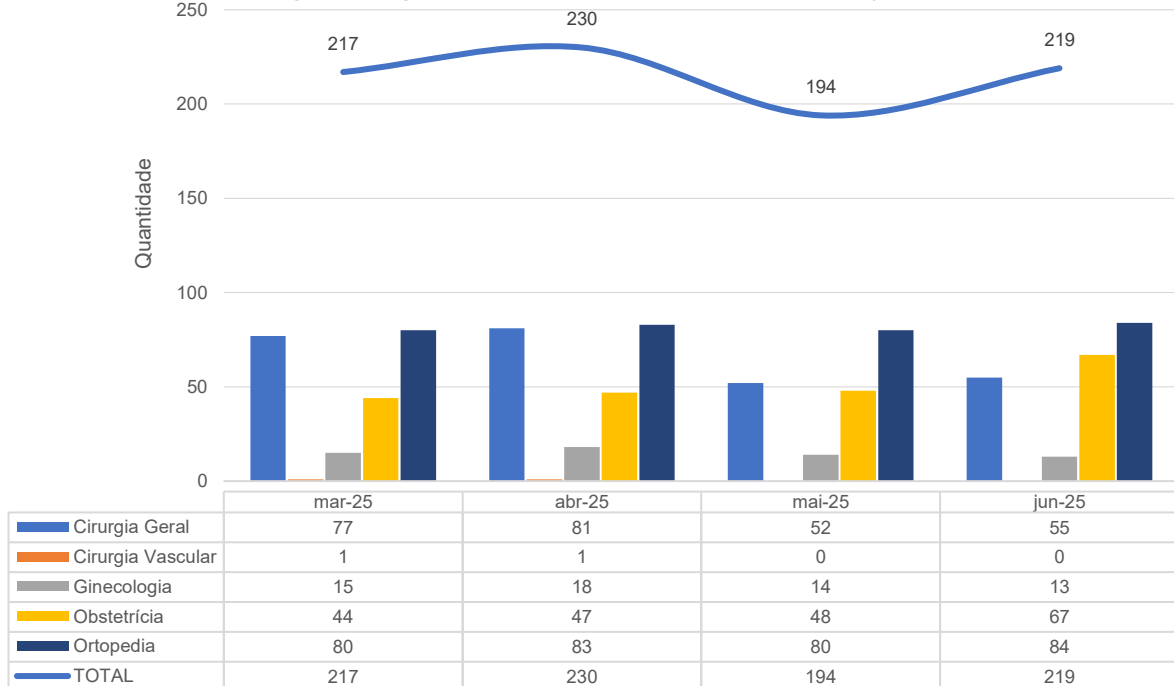
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - mar-25 a jun-25



Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - mar-25 a jun-25

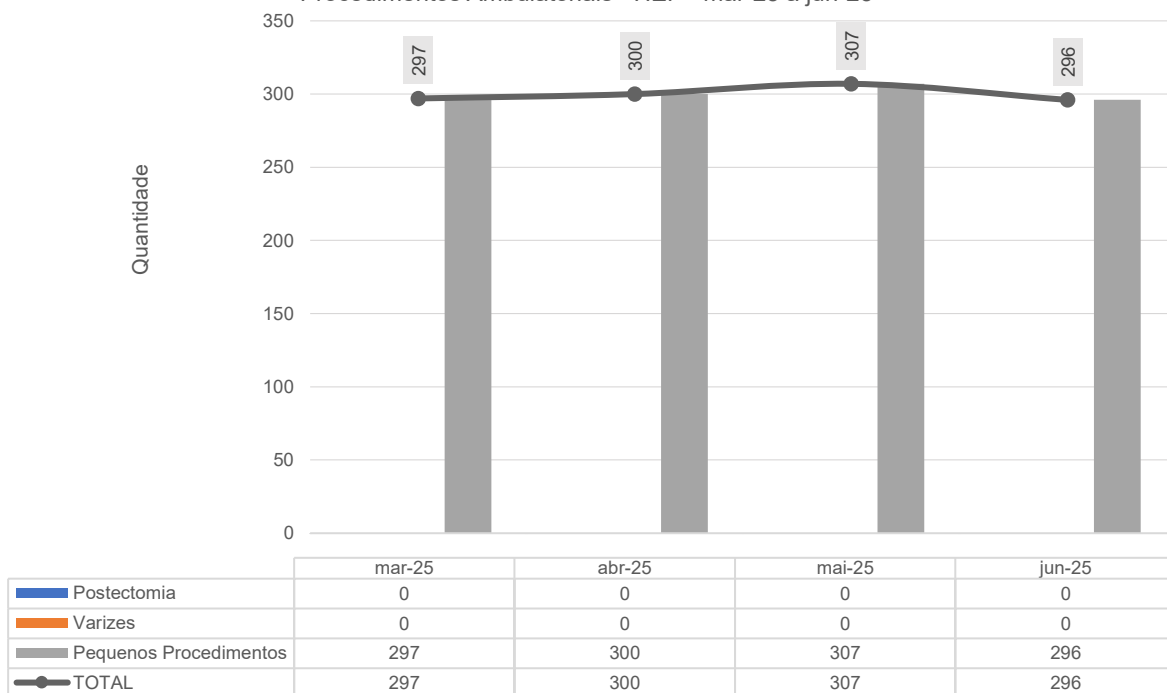


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - mar-25 a jun-25

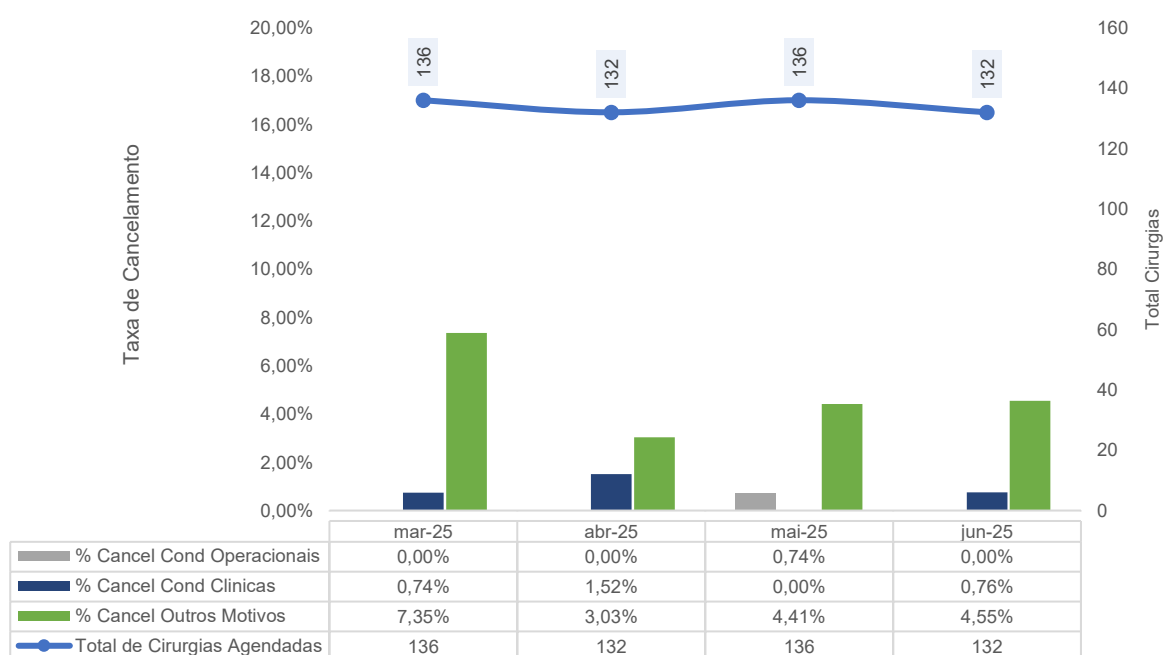




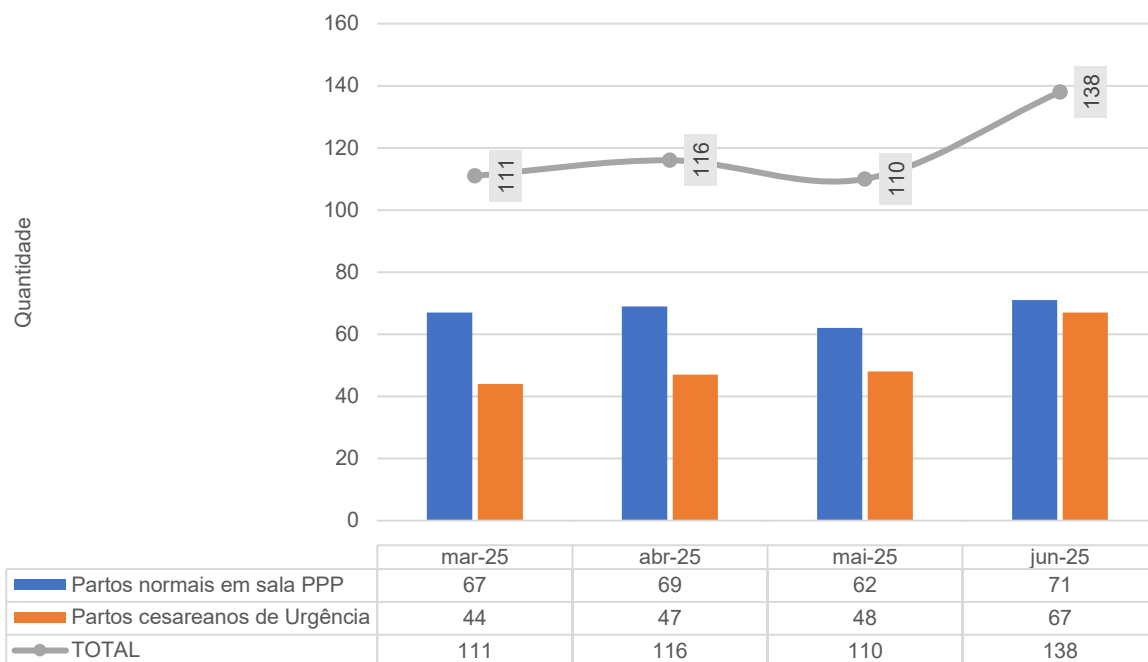
Procedimentos Ambulatoriais - HEF - mar-25 a jun-25



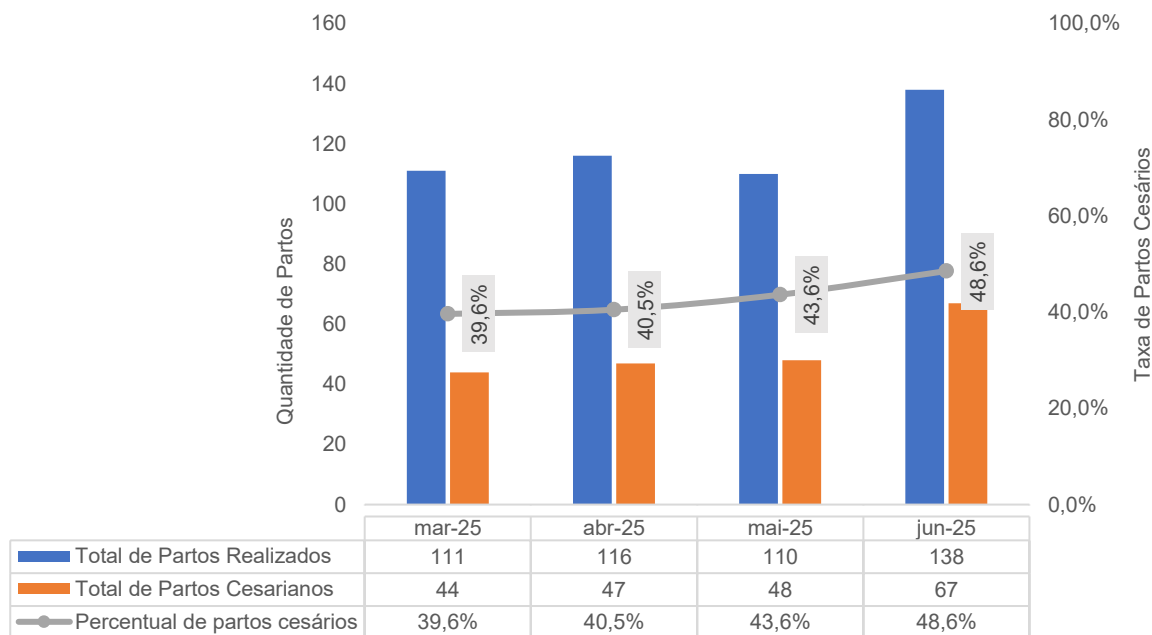
Cancelamento de Cirurgias - HEF - mar-25 a jun-25



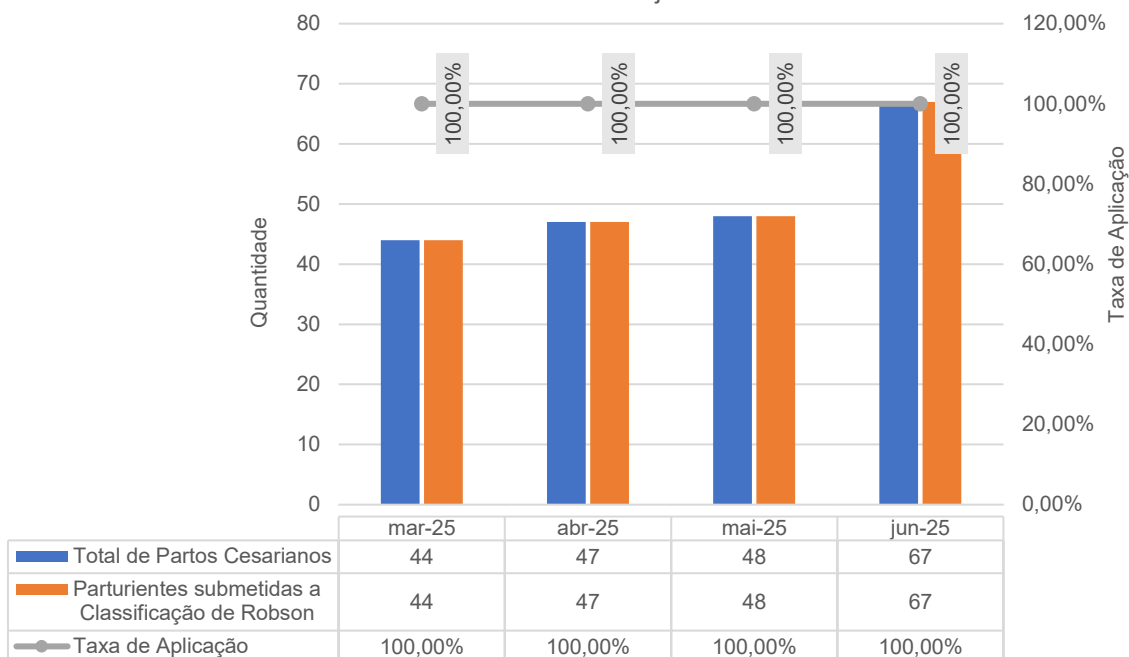
Histórico dos Partos Realizados - HEF - mar-25 a jun-25



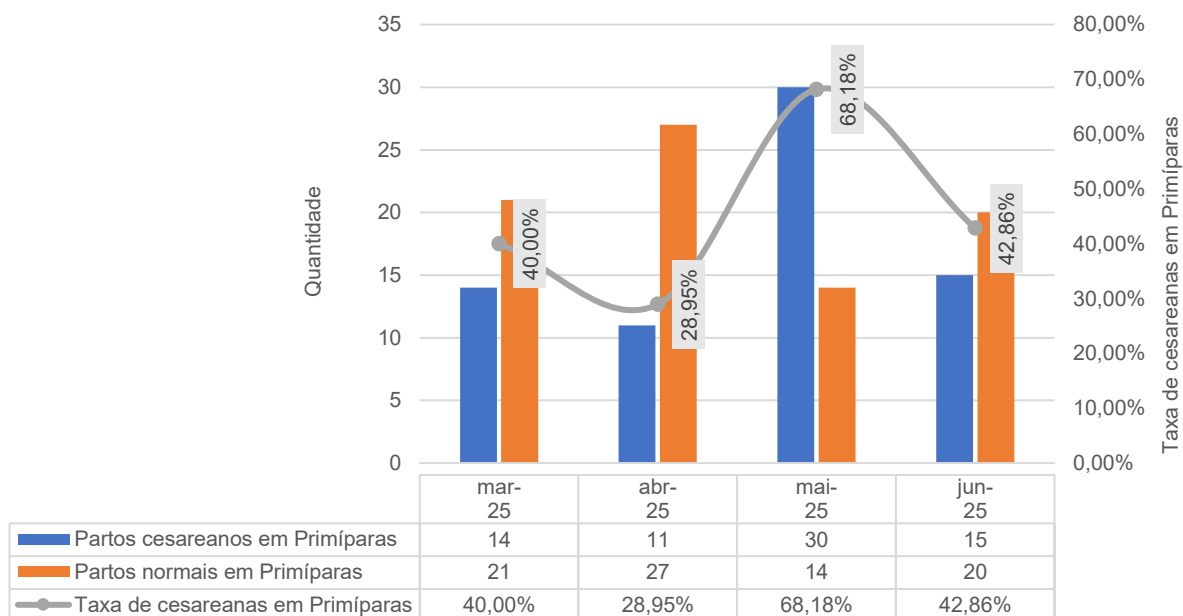
Percentual de partos cesários - HEF - mar-25 a jun-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - mar-25 a jun-25

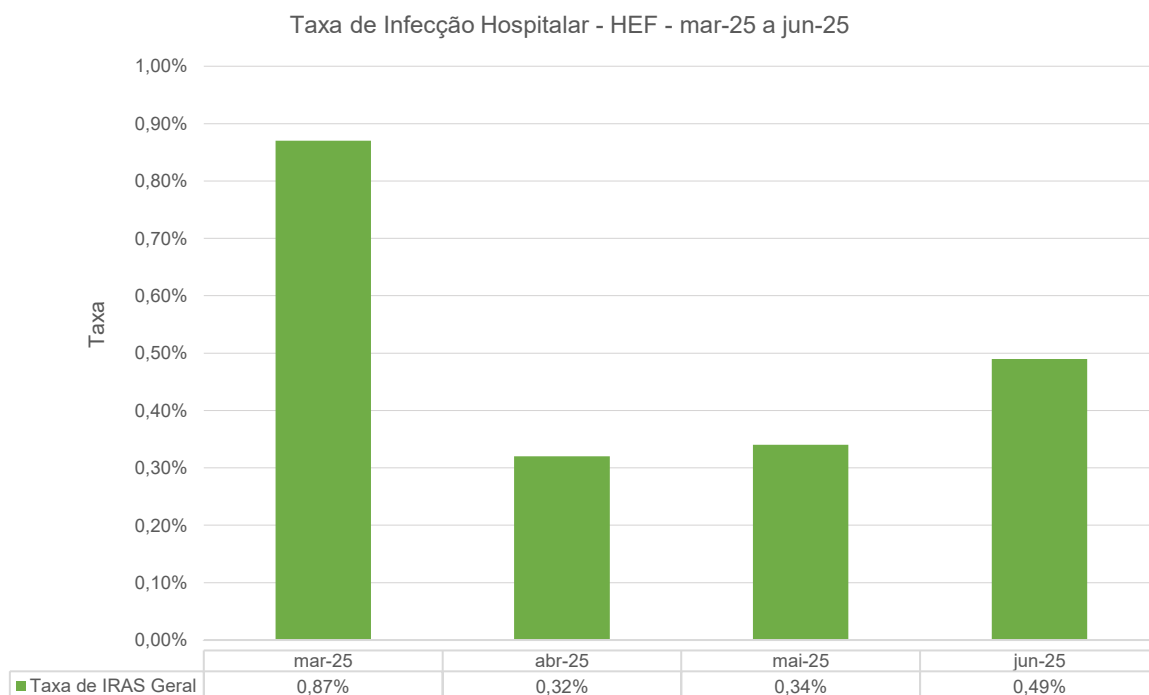
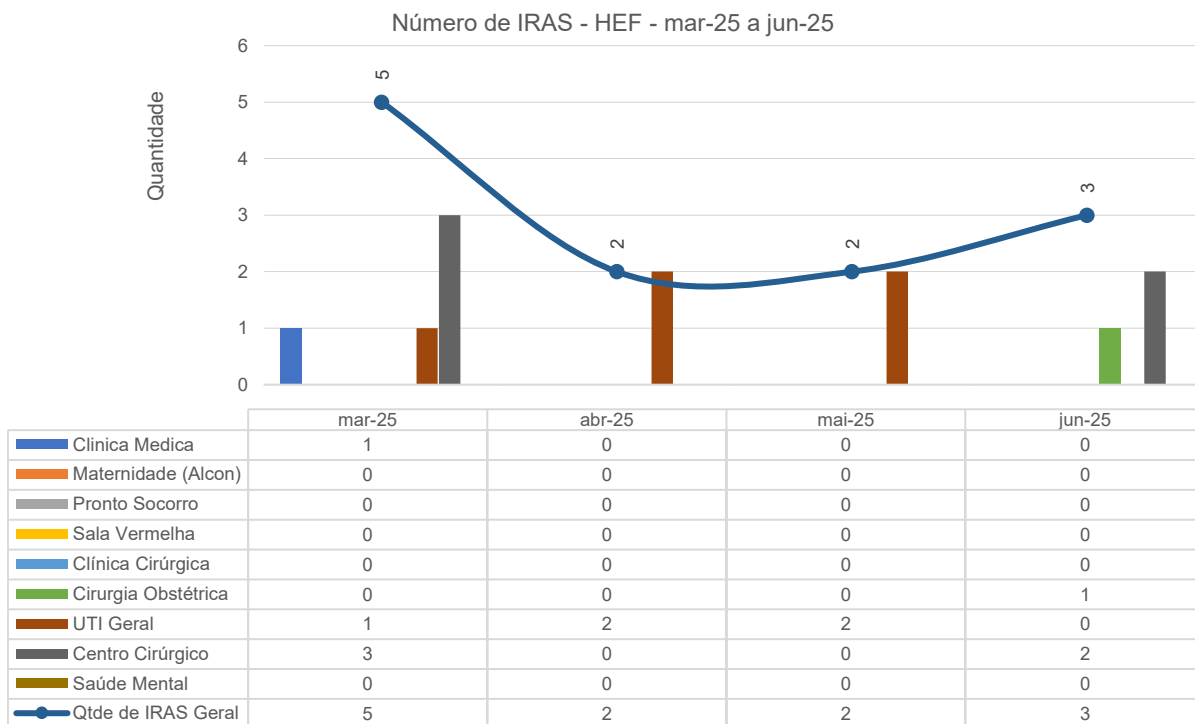


Partos Realizados em Primíparas - HEF - mar-25 a jun-25



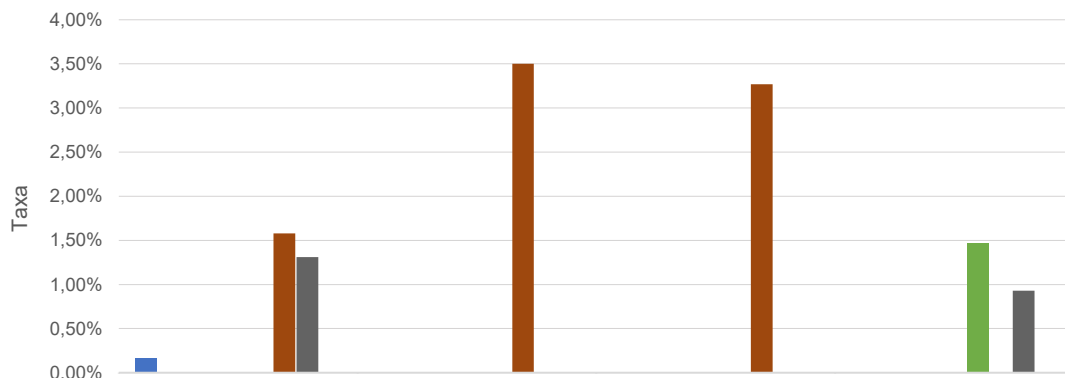
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES



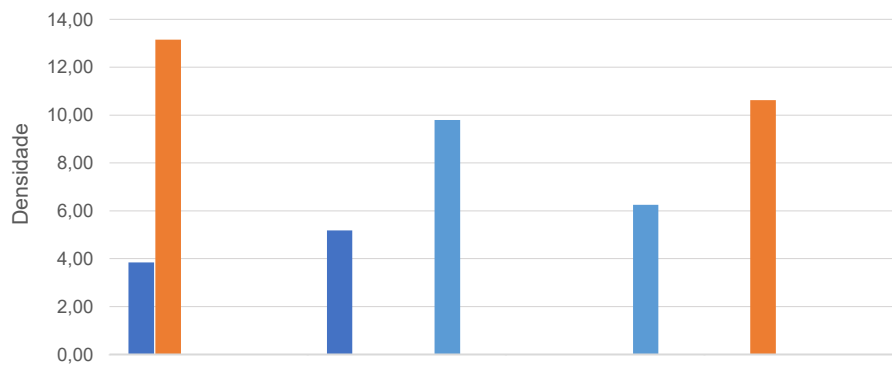


Taxa de IRAS - HEF - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ Clínica Medica	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Cirurgia Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	1,47%
■ UTI Geral	1,58%	3,50%	3,27%	0,00%
■ Centro Cirúrgico	1,31%	0,00%	0,00%	0,93%
■ Saúde Mental	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

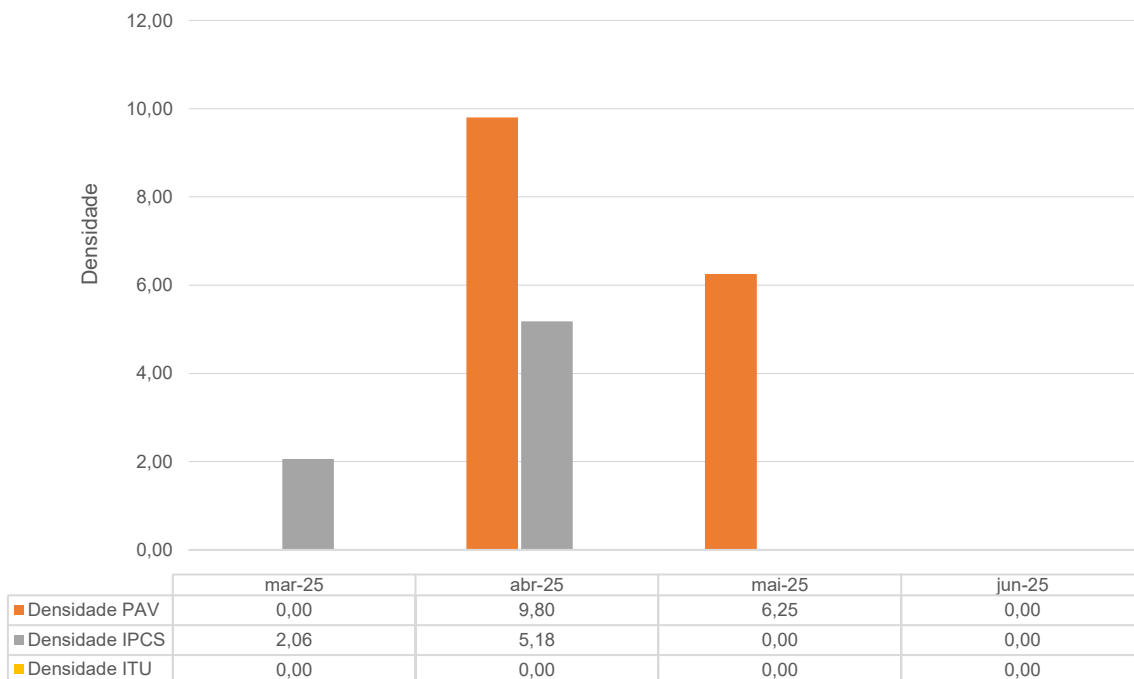
Infecção por Topografia - HEF - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	3,84	5,18	0,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	13,15	0,00	0,00	10,63
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	0,00	9,80	6,25	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

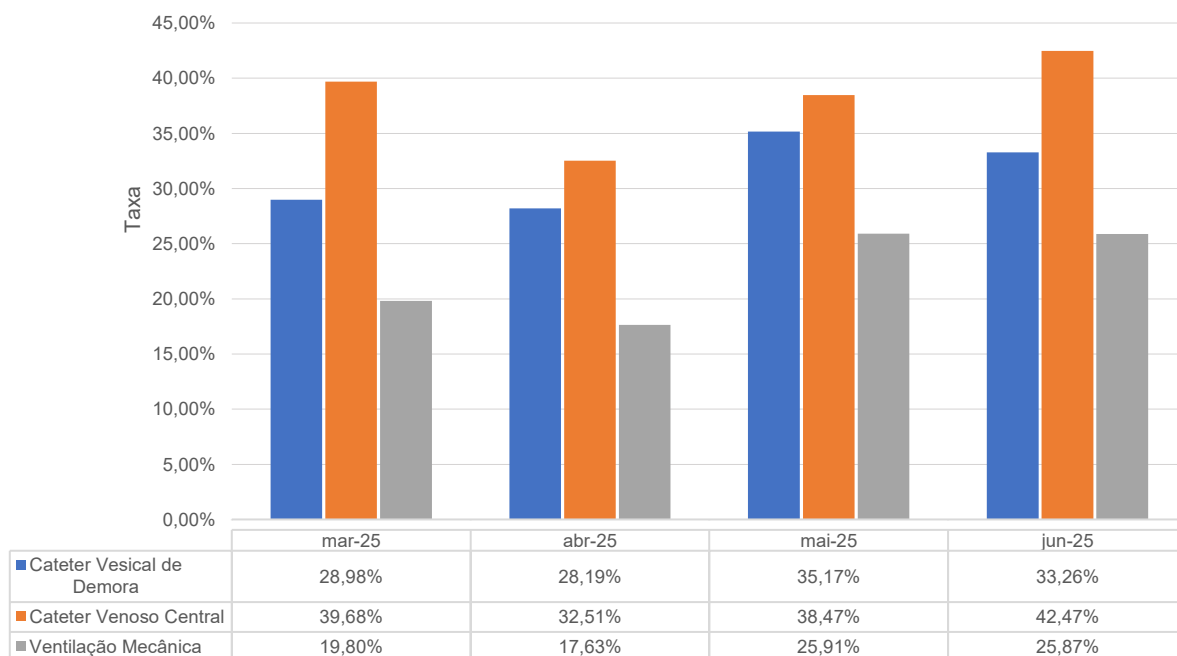


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - mar-25 a jun-25



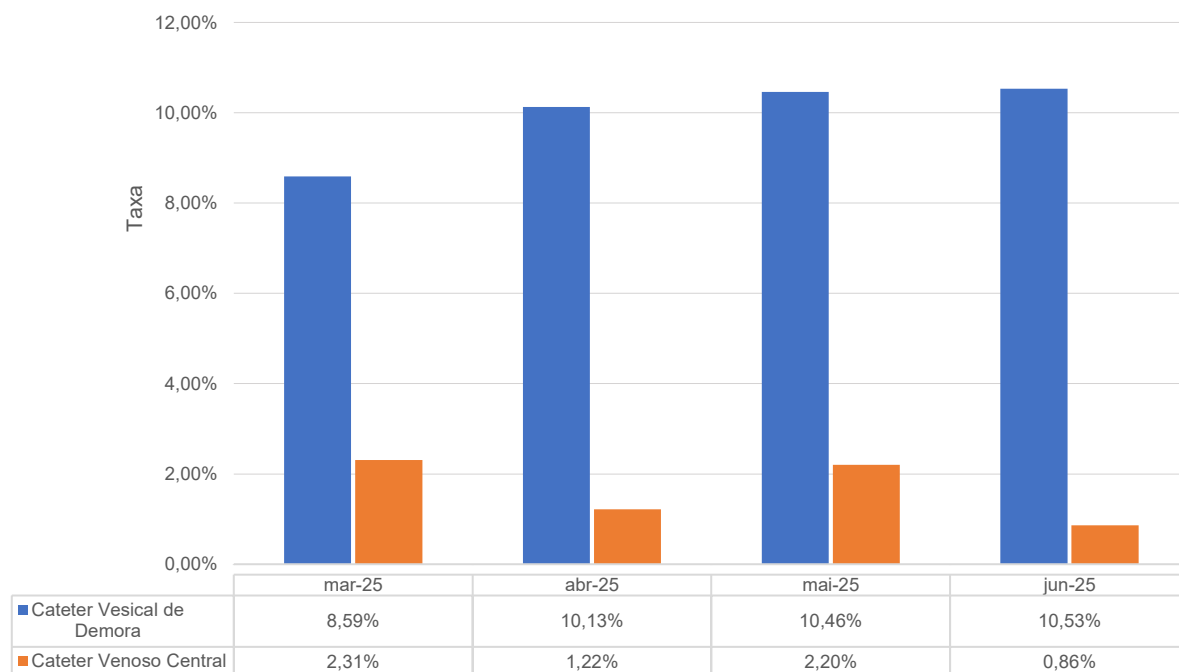
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - mar-25 a jun-25





Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - mar-25 a jun-25



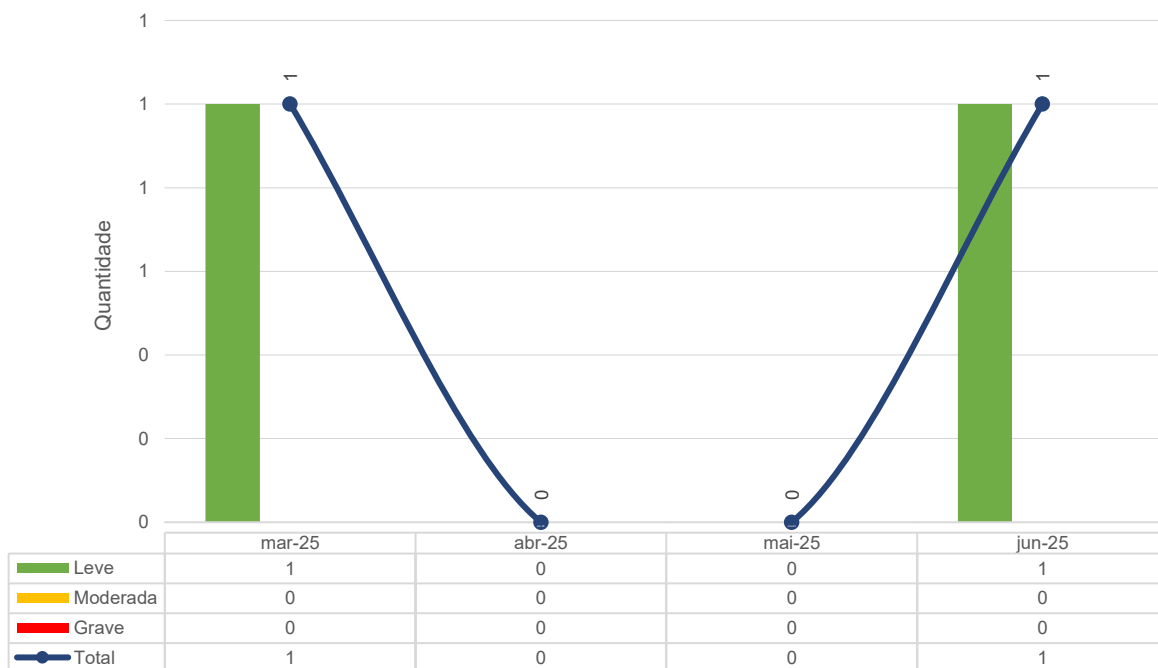
3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - mar-25 a jun-25

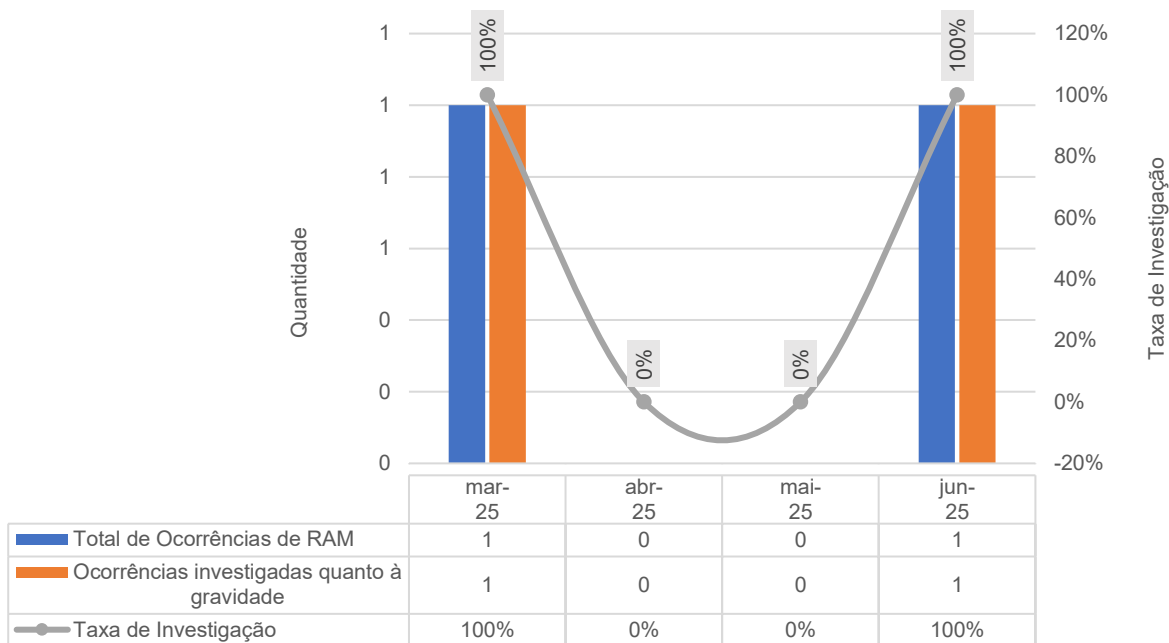




Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - mar-25 a jun-25

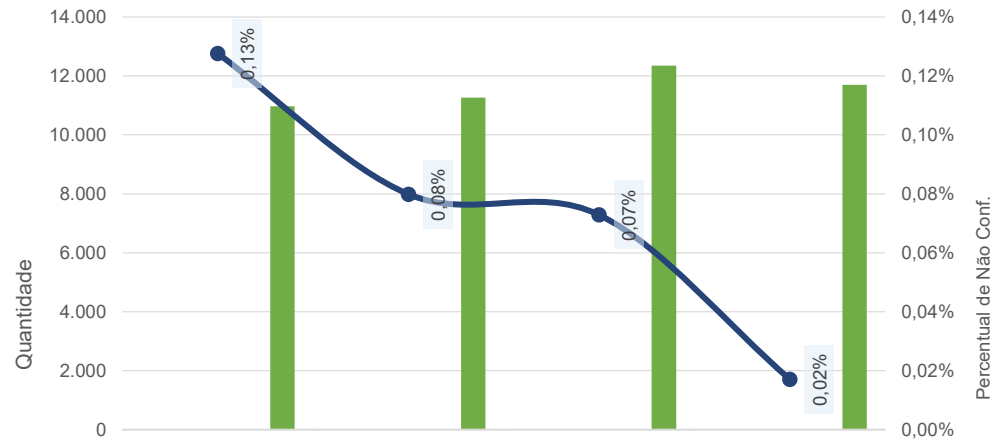


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - mar-25 a jun-25



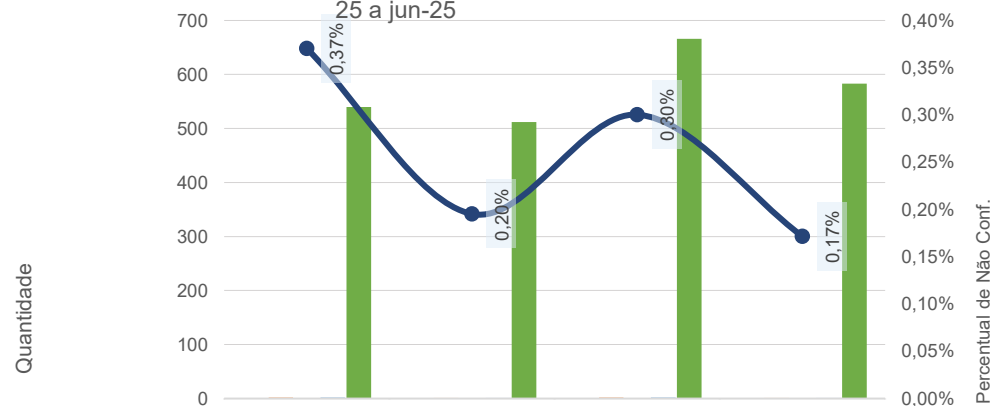
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - mar-25 a jun-25



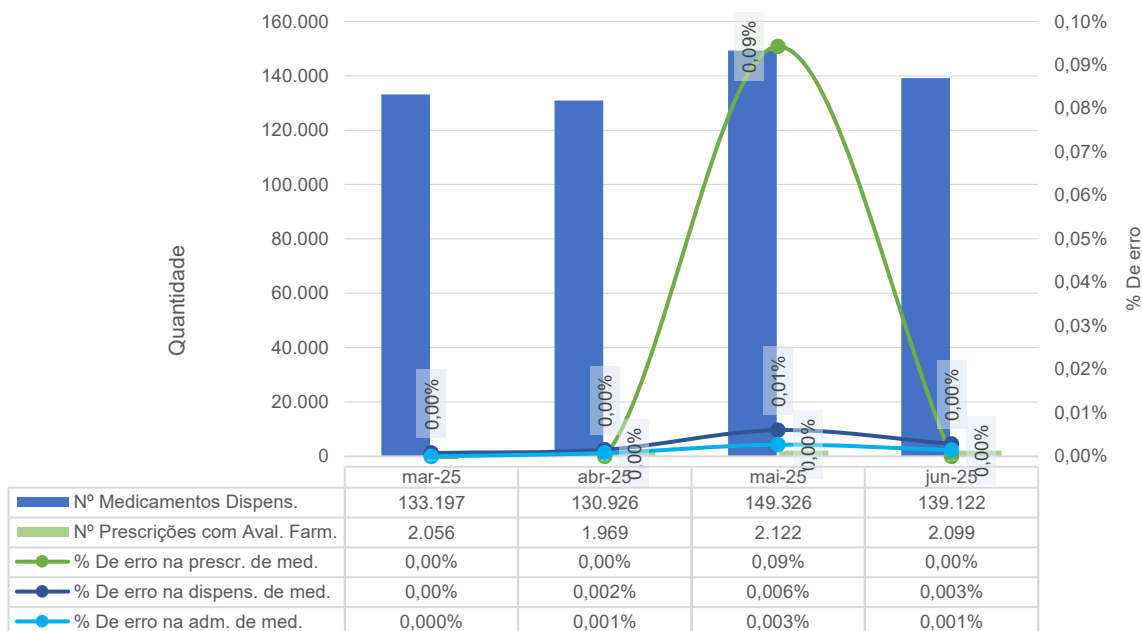
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Sem Pulseira	5	3	9	2
Dados incorretos	2	4	0	0
Dados ilegíveis	7	2	0	0
Falta de conferência	0	0	0	0
Total de Notificações	14	9	9	2
Total de Atendimentos	10.970	11.266	12.353	11.698
Percentual de Não Conf.	0,13%	0,08%	0,07%	0,02%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - mar-25 a jun-25

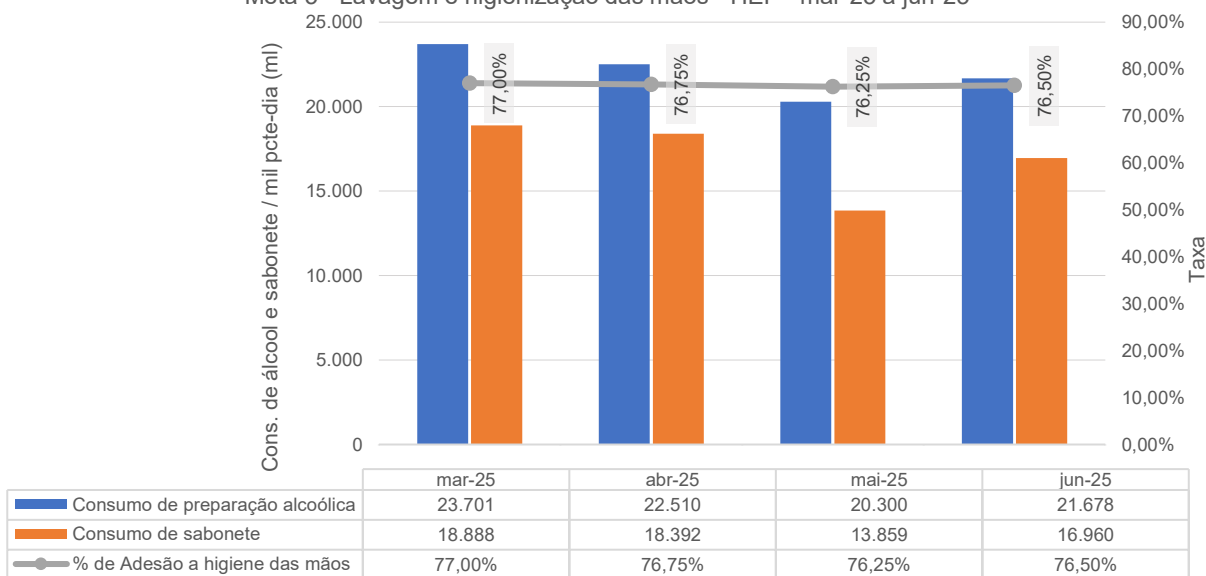


	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	2	1	2	1
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0
Total de Notificações	2	1	2	1
Total de exames críticos realizados	540	512	666	583
Percentual de Não Conf.	0,37%	0,20%	0,30%	0,17%

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - mar-25 a jun-25

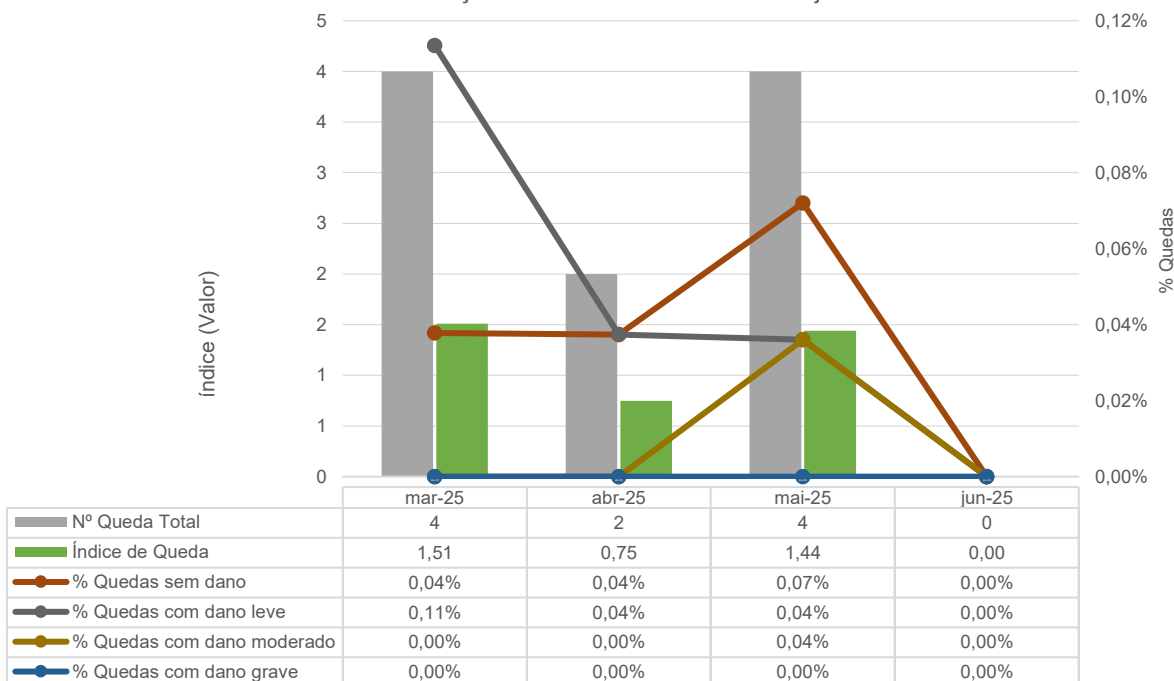


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - mar-25 a jun-25

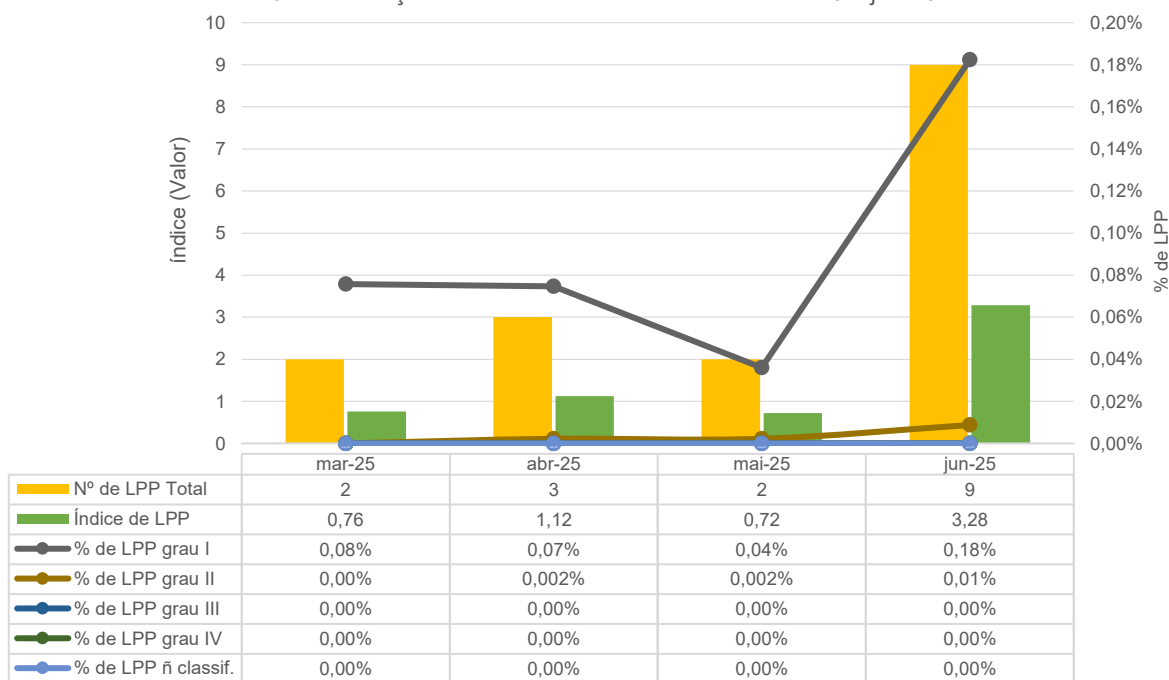




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - mar-25 a jun-25

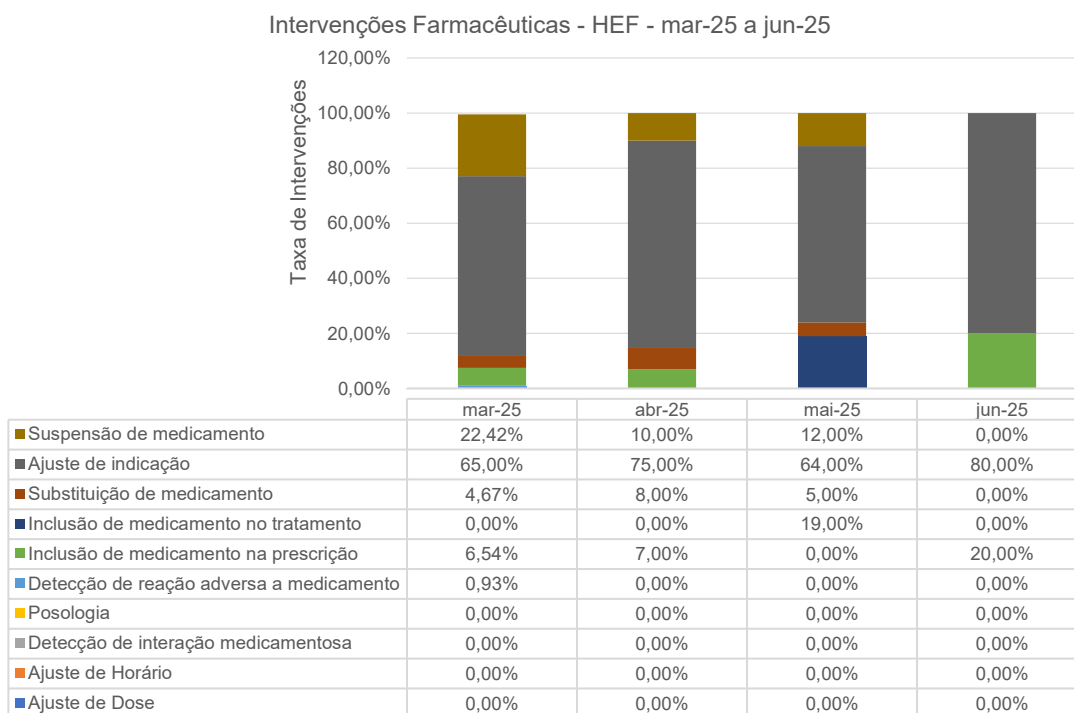
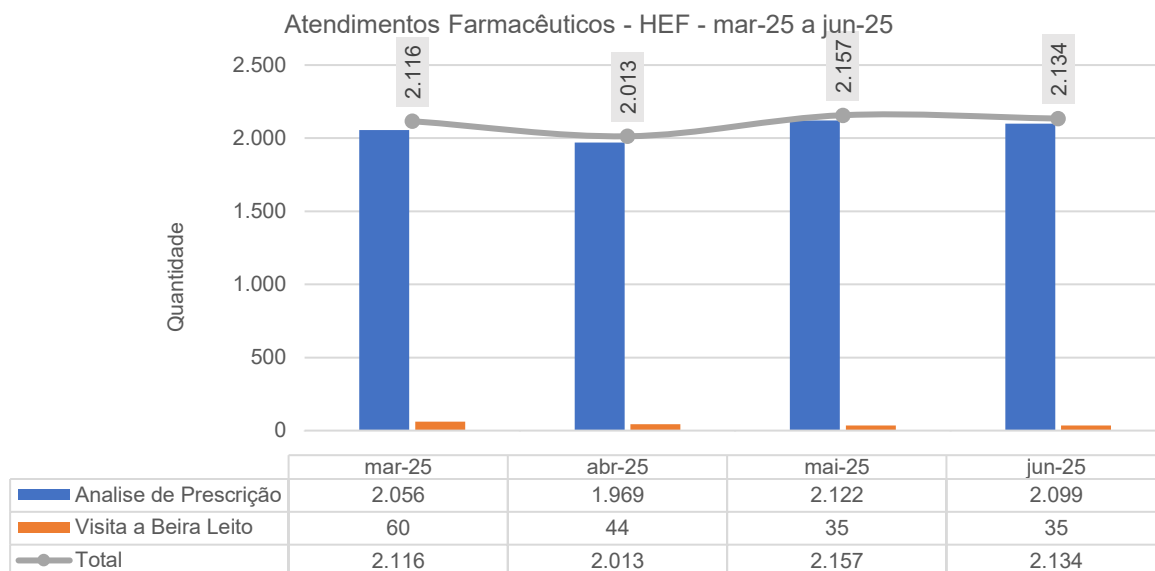


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - mar-25 a jun-25

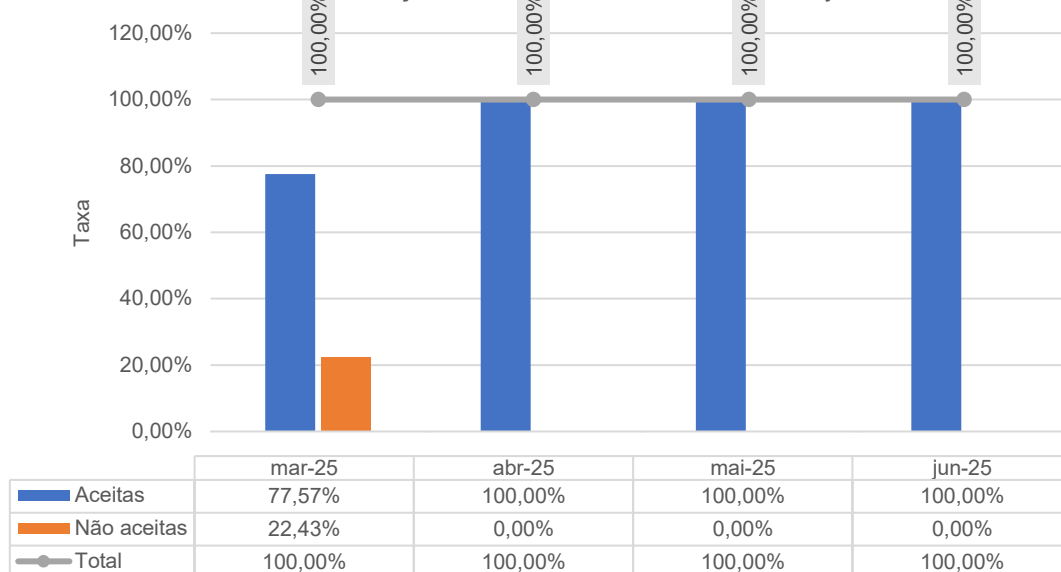


3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

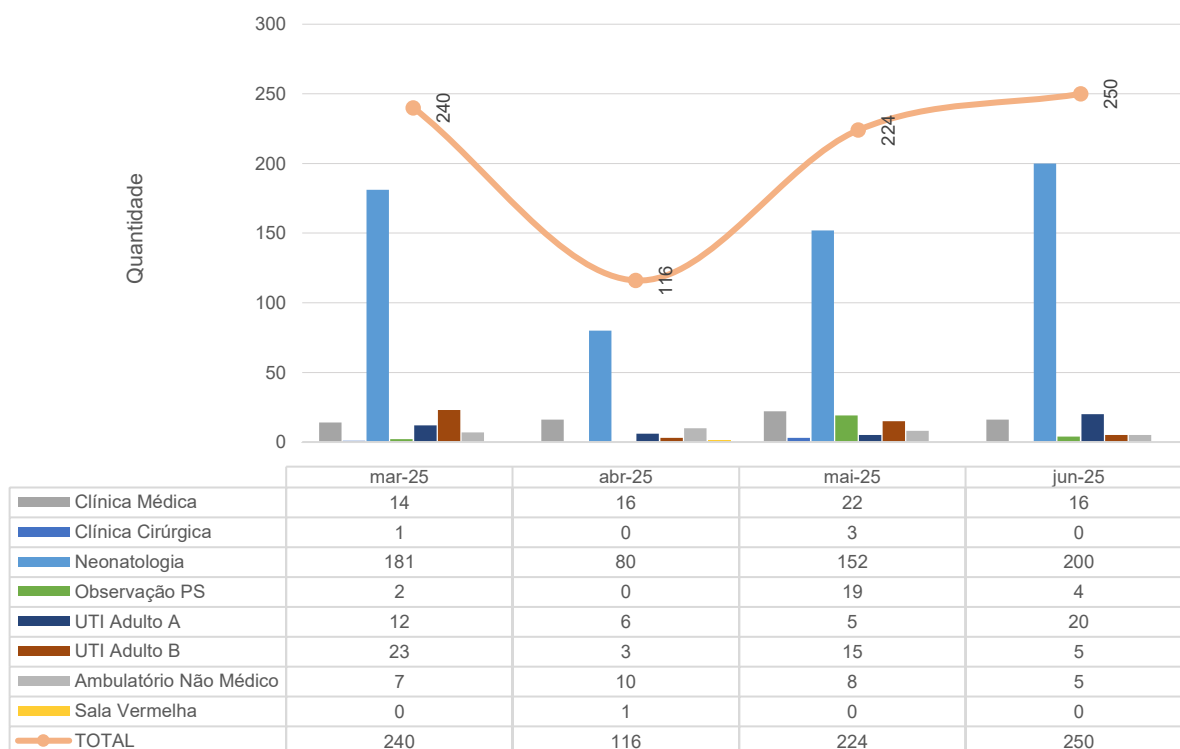


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - mar-25 a jun-25



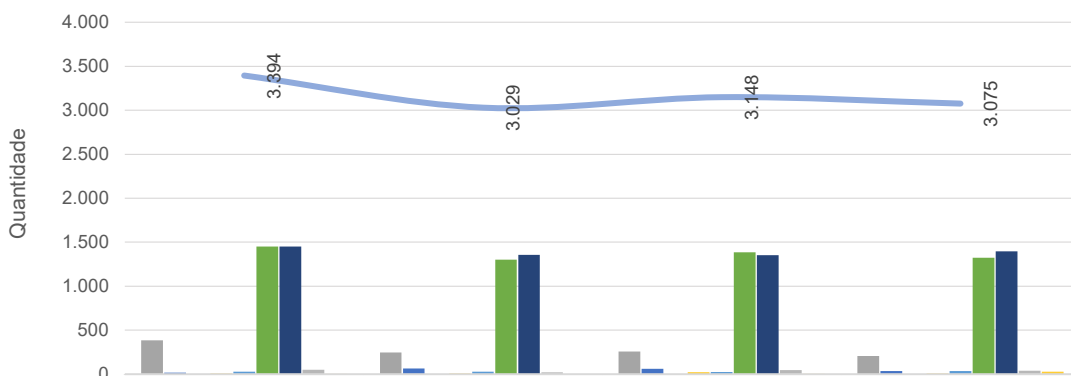
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - mar-25 a jun-25



FISIOTERAPIA

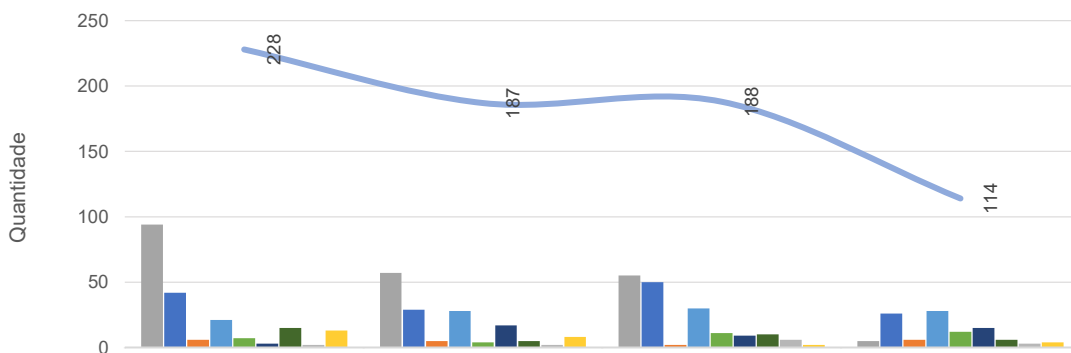
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Médica	384	248	257	206
Clínica Cirúrgica	19	66	61	37
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Neonatologia	8	6	21	8
Observação PS	29	28	26	37
UTI Adulto A	1.449	1.301	1.384	1.324
UTI Adulto B	1.452	1.357	1.352	1.395
Sala Vermelha	49	23	45	39
Pronto Socorro	4	0	2	29
TOTAL	3.394	3.029	3.148	3.075

SERVIÇO SOCIAL

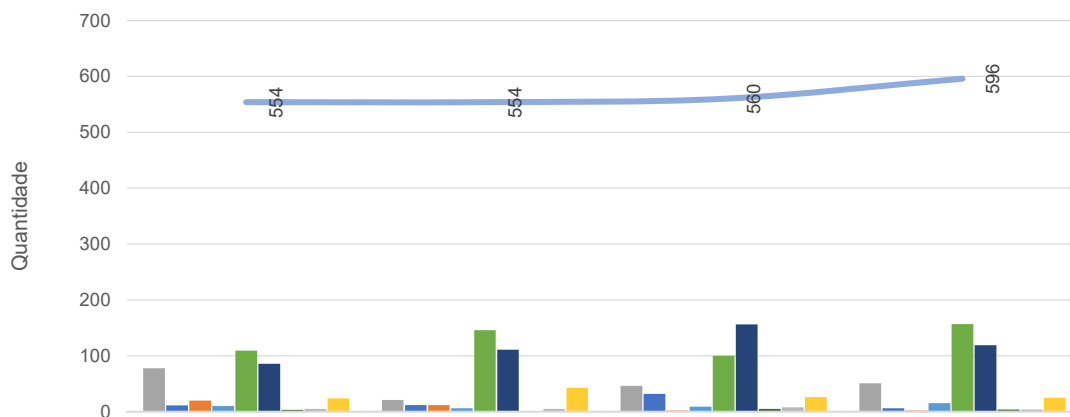
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Médica	94	57	55	5
Clínica Cirúrgica	42	29	50	26
Clínica Obstétrica	6	5	2	6
Observação PS	21	28	30	28
UTI Adulto A	7	4	11	12
UTI Adulto B	3	17	9	15
PPP	15	5	10	6
Sala Vermelha	2	2	6	3
Pronto Socorro	13	8	2	4
TOTAL	228	187	188	114

PSICOLOGIA

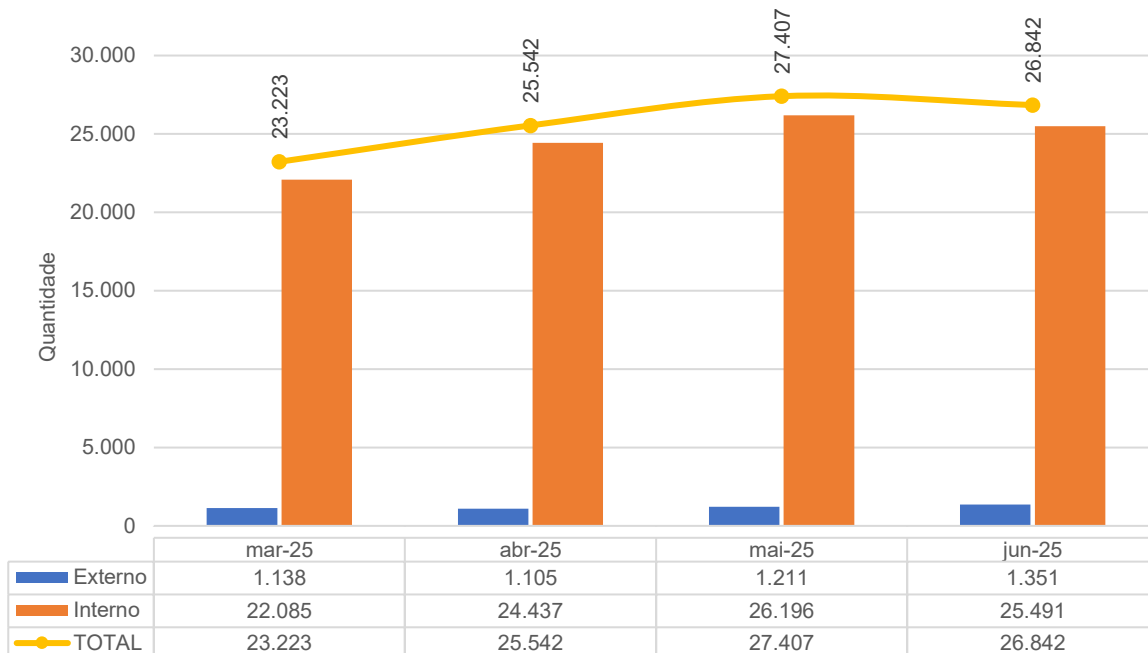
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - mar-25 a jun-25



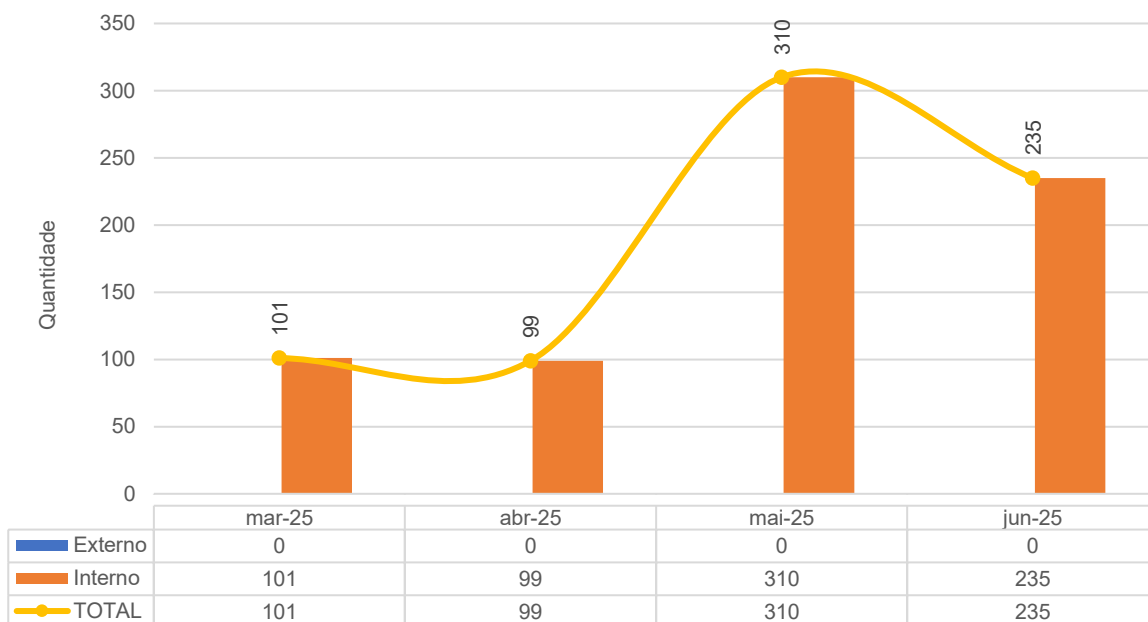
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Médica	78	21	46	51
Clínica Cirúrgica	11	12	32	6
Clínica Obstétrica	20	12	2	2
Observação PS	10	6	9	15
UTI Adulto A	109	146	100	157
UTI Adulto B	86	111	156	119
PPP	3	1	5	4
Sala Vermelha	5	5	8	4
Pronto Socorro	24	43	26	25
TOTAL	554	554	560	596

3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - mar-25 a jun-25

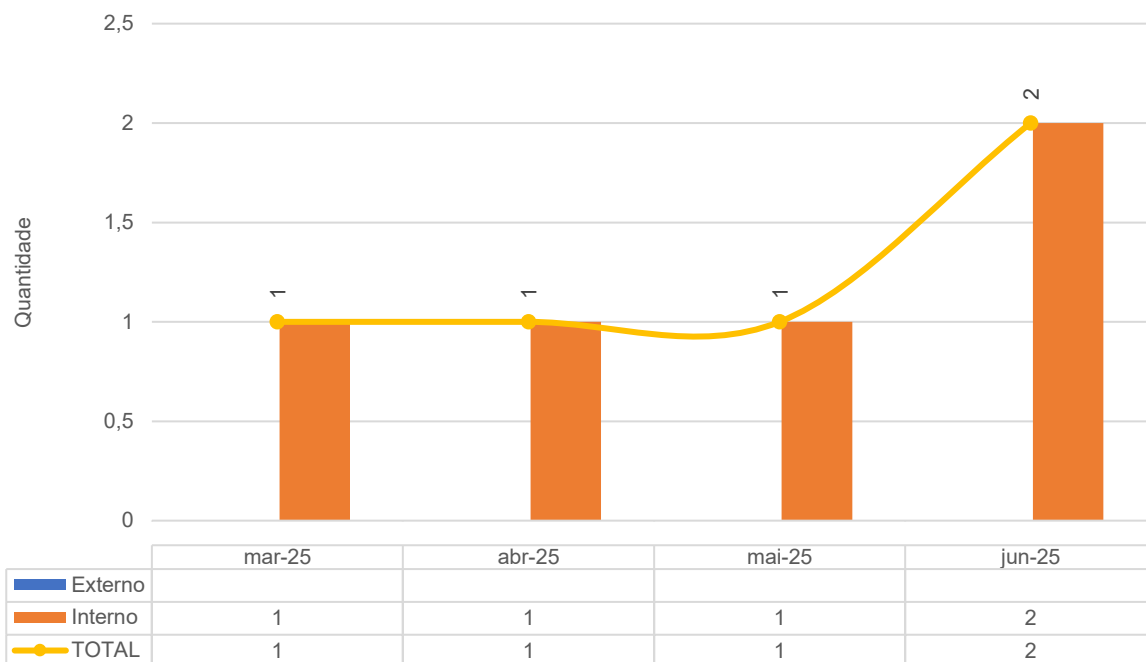


Laboratório de Análises Patológicas - HEF - mar-25 a jun-25

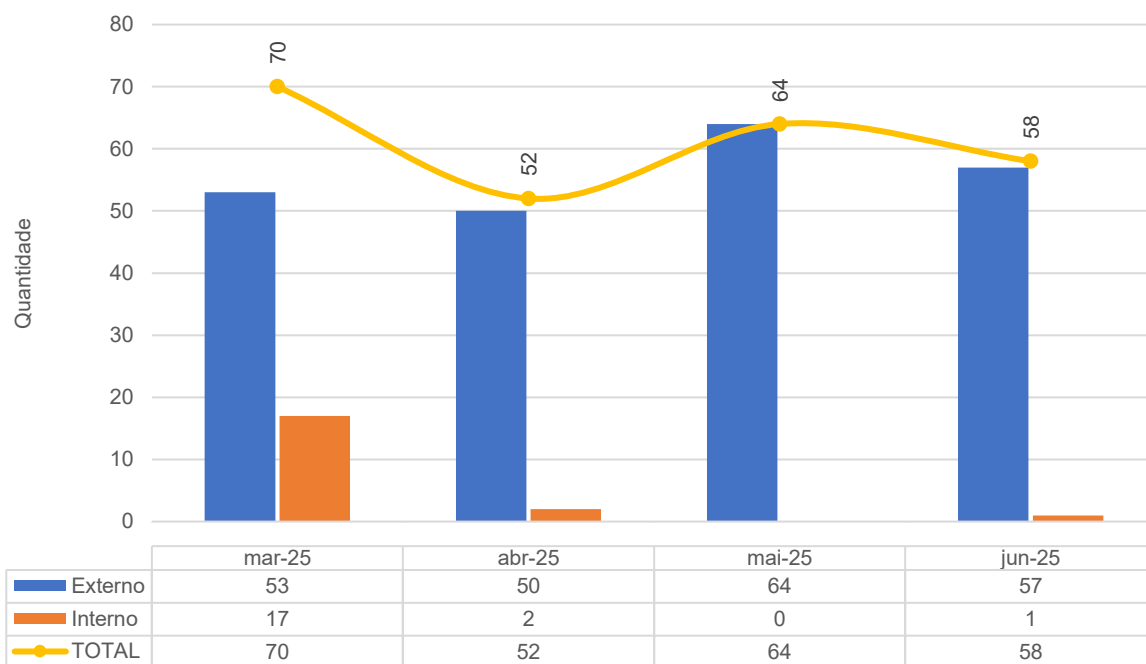




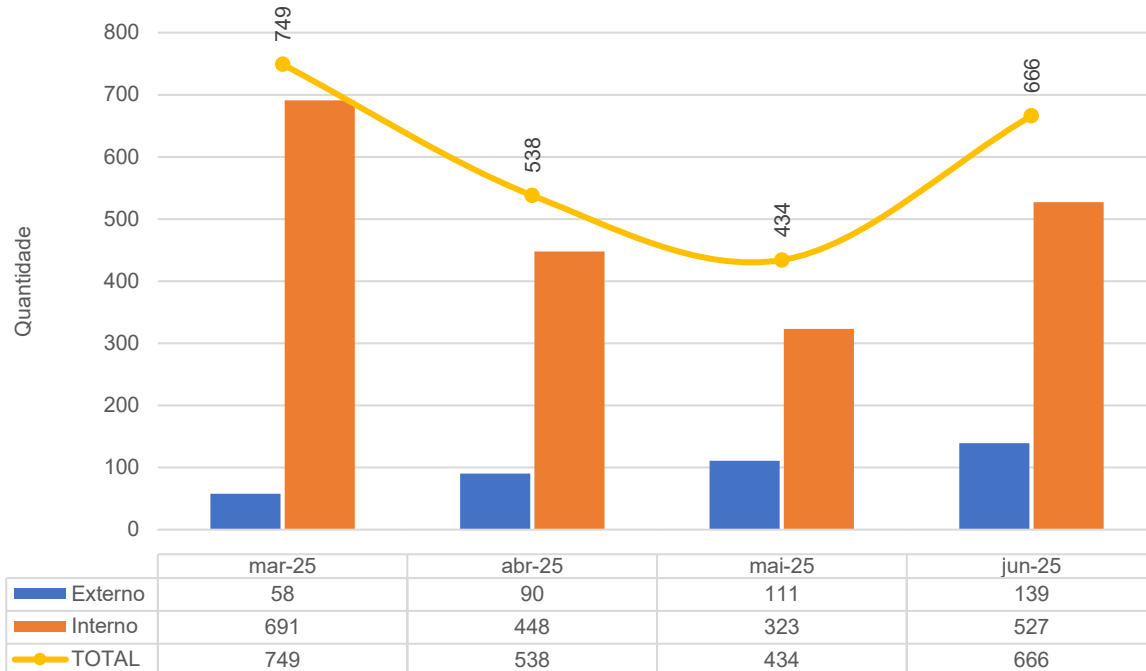
Eletroencefalograma - HEF - mar-25 a jun-25



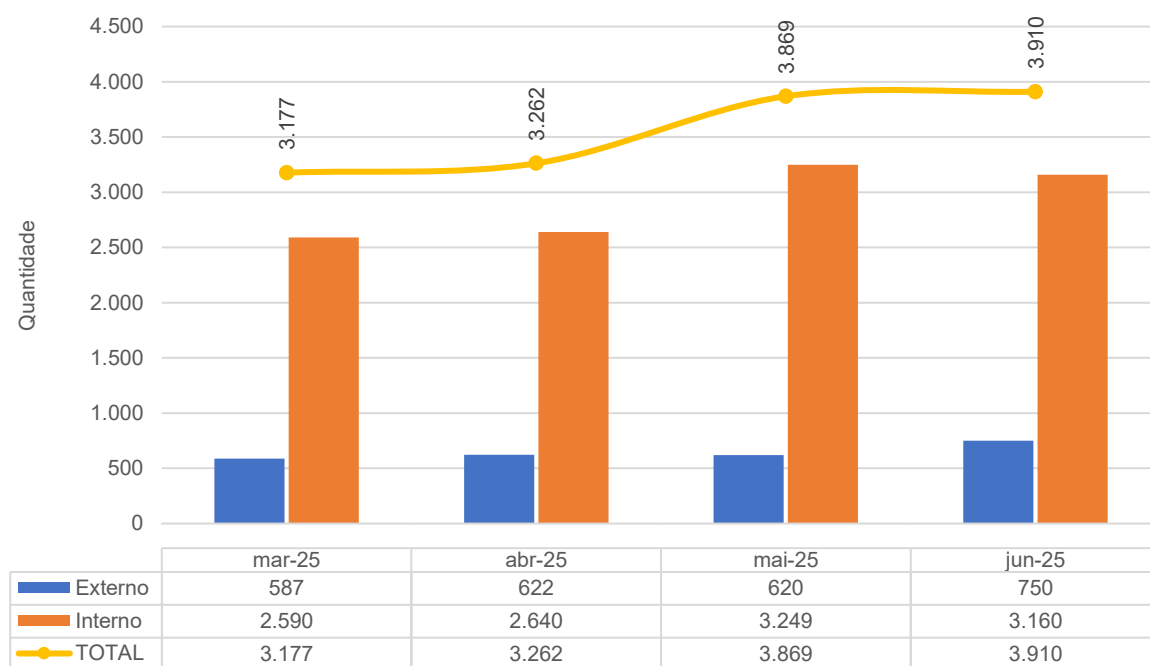
Ecocardiograma - HEF - mar-25 a jun-25



Eletrocardiograma - HEF - mar-25 a jun-25

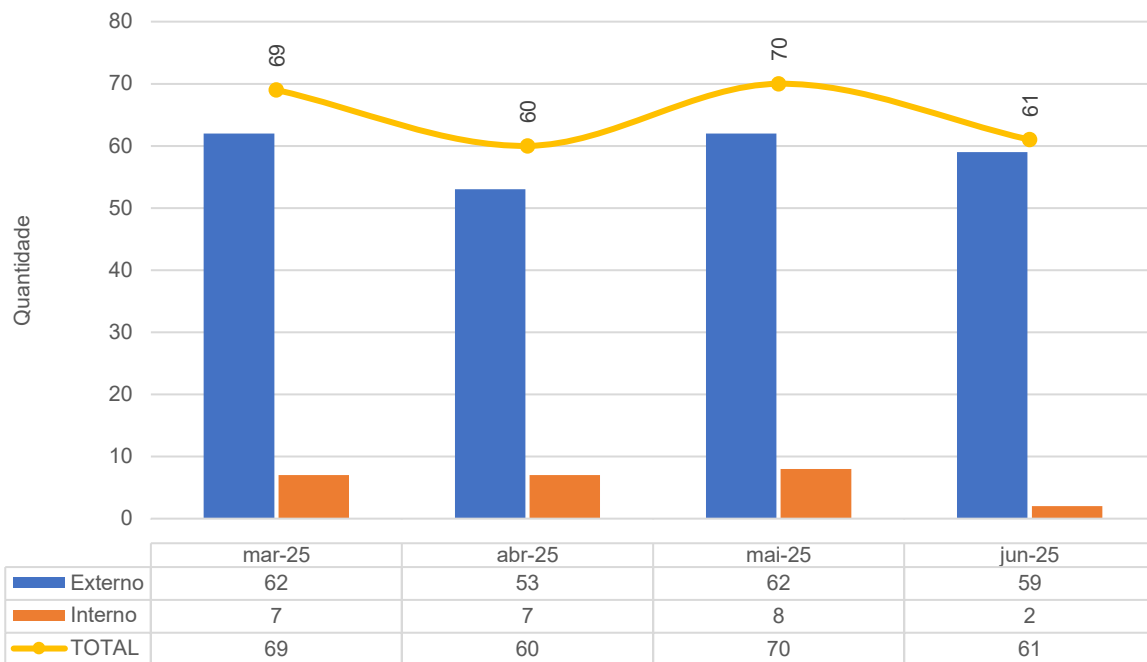


Raio-X - HEF - mar-25 a jun-25

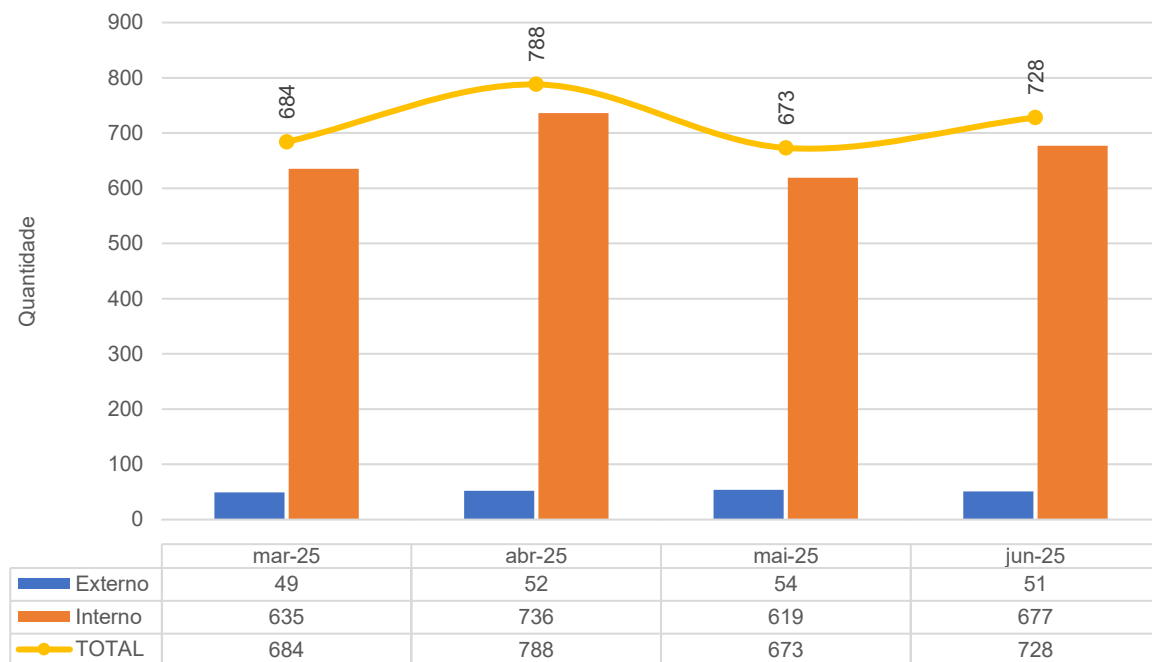




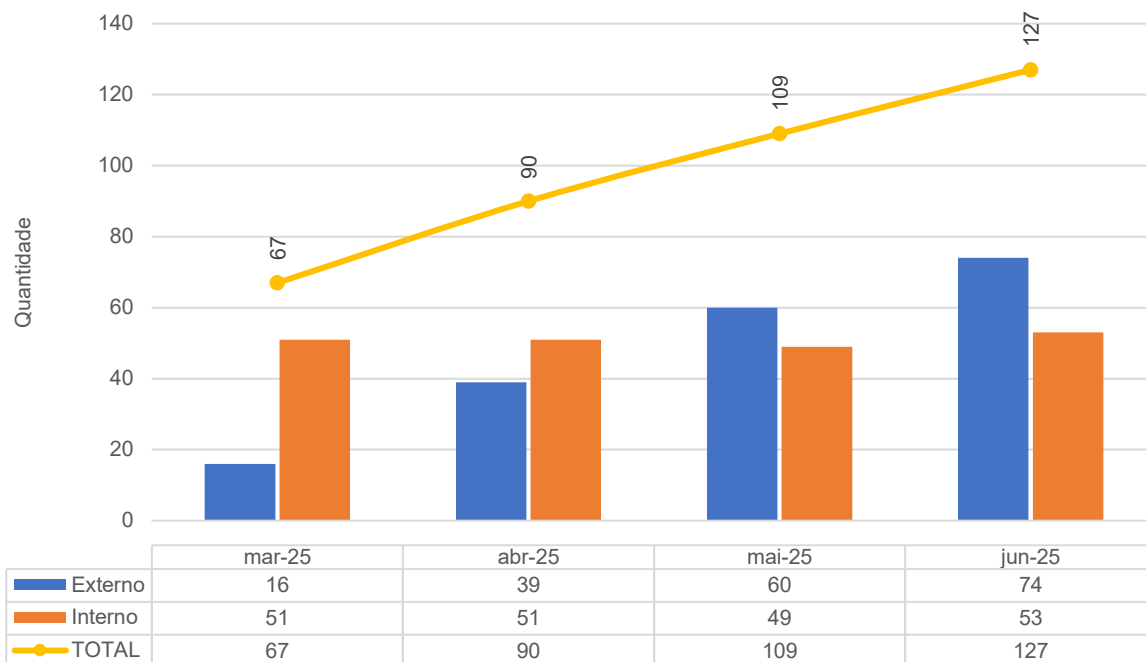
Doppler - HEF - mar-25 a jun-25



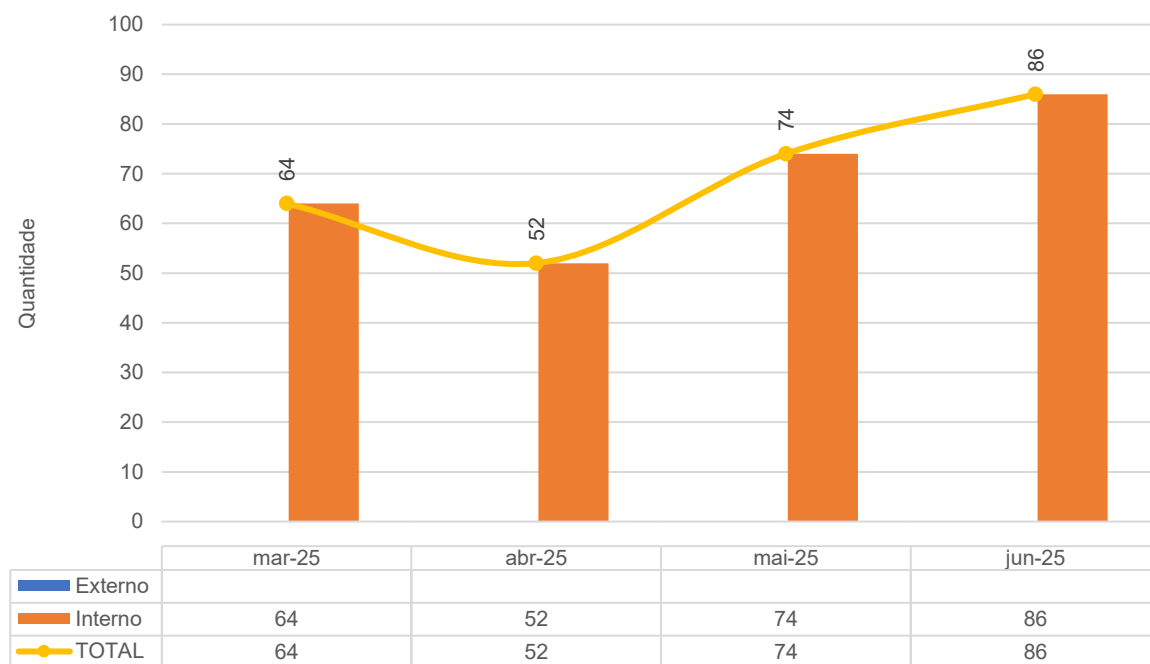
Tomografia Computadorizada - HEF - mar-25 a jun-25



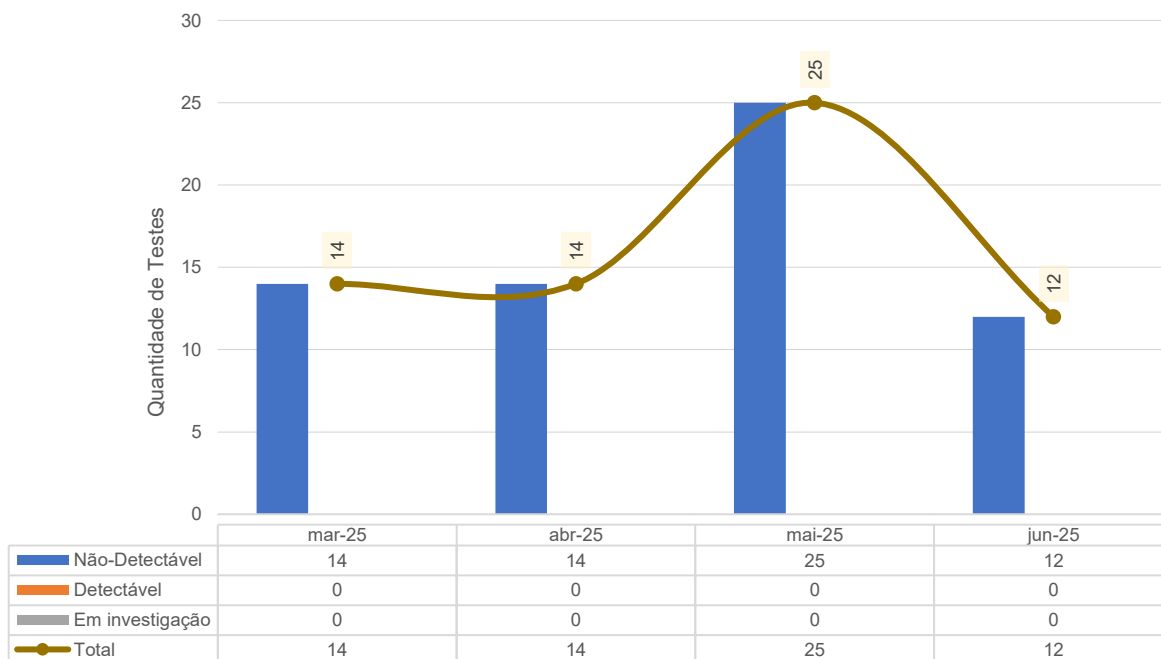
Ultrassonografia - HEF - mar-25 a jun-25



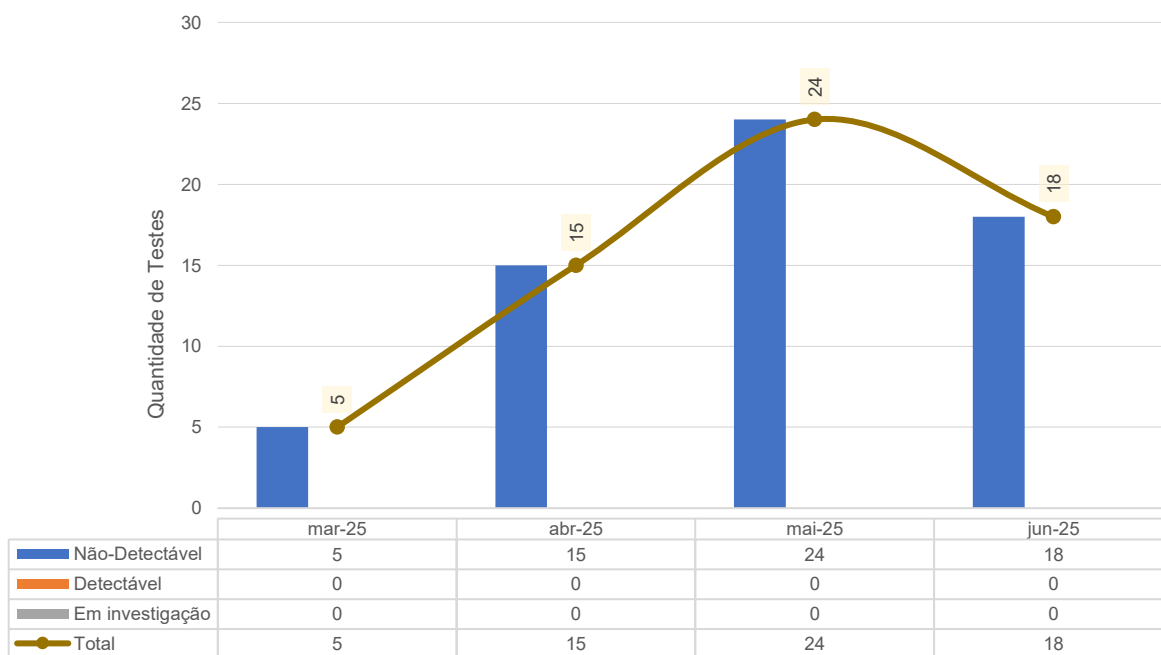
Controle de Hemodiálise - HEF - mar-25 a jun-25

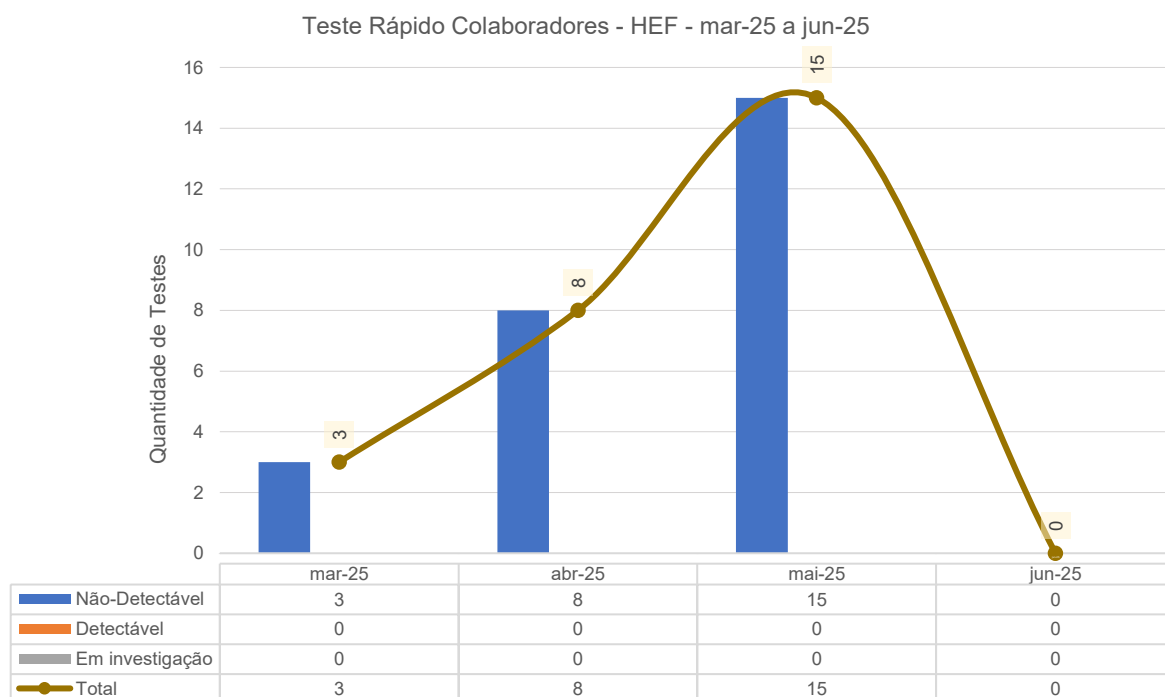


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - mar-25 a jun-25



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - mar-25 a jun-25





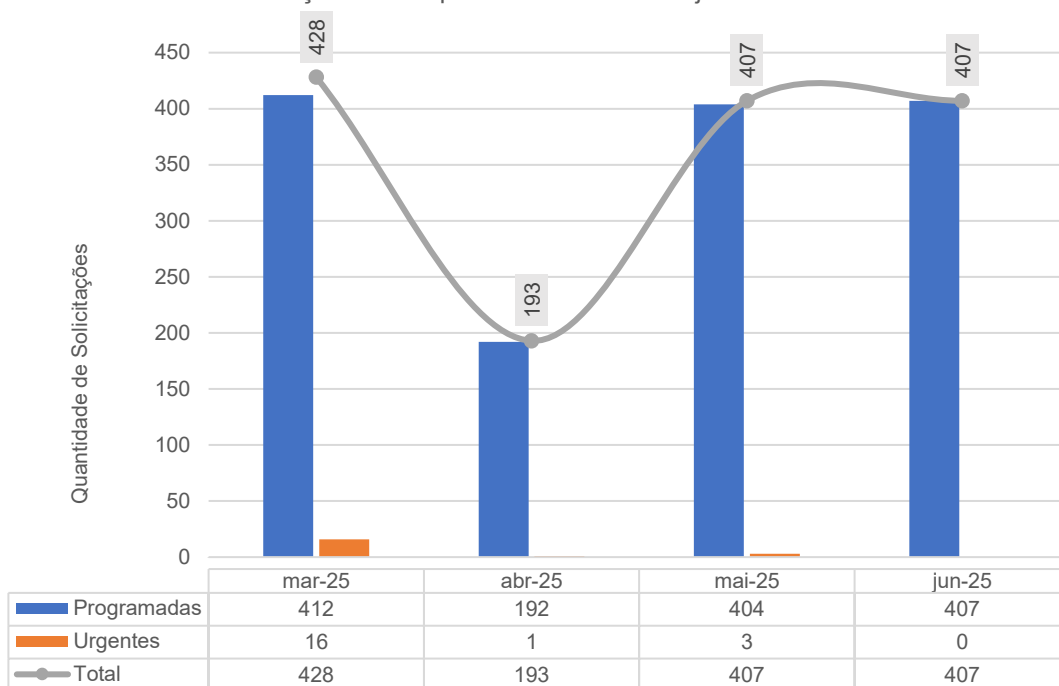
4 ATIVIDADES DE APOIO

4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

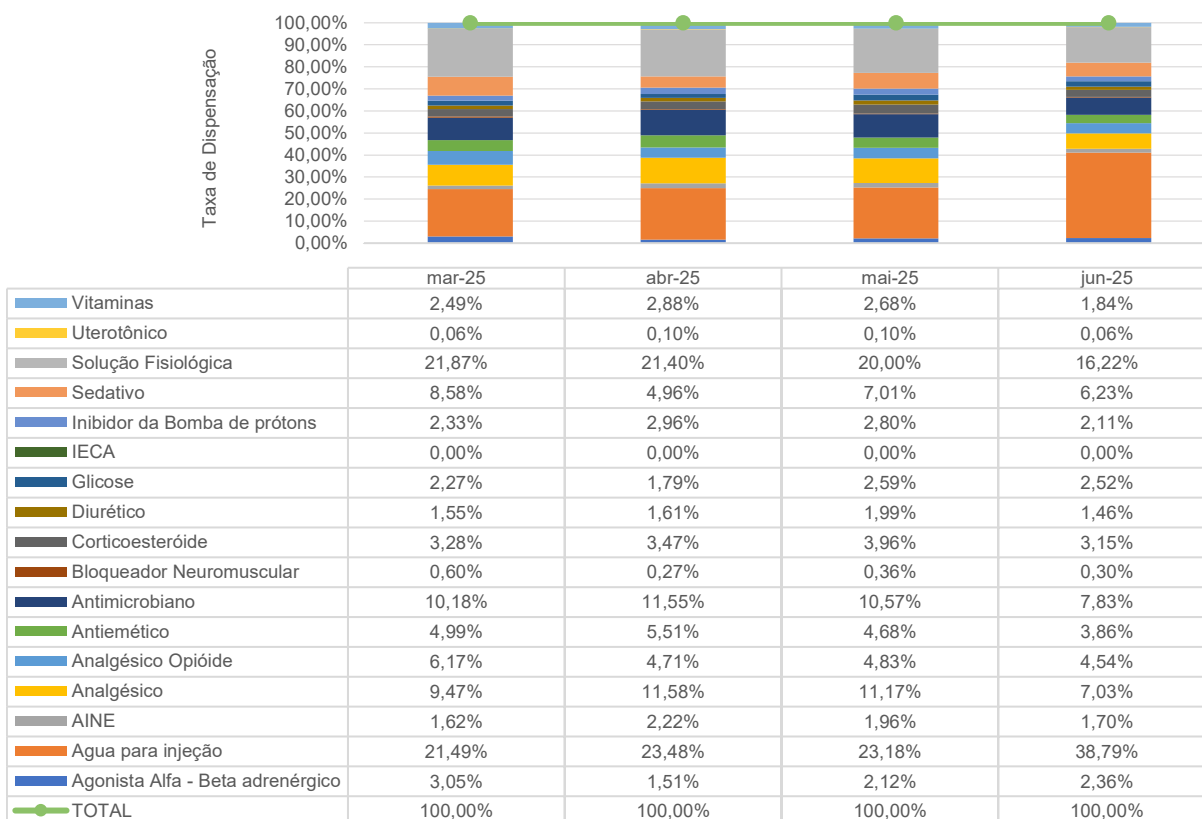
O HEF mantém seu compromisso com a transparência na gestão e a economicidade dos recursos públicos, por meio da adoção de critérios rigorosos de controle na aquisição e no uso de materiais e medicamentos. Como parte dessas ações, é realizada diariamente a conferência dos itens com maior volume de dispensação, medida que garante o uso racional dos insumos e contribui diretamente para a manutenção de um atendimento seguro, eficiente e de qualidade à população.



Solicitação de Compras - HEF - mar-25 a jun-25

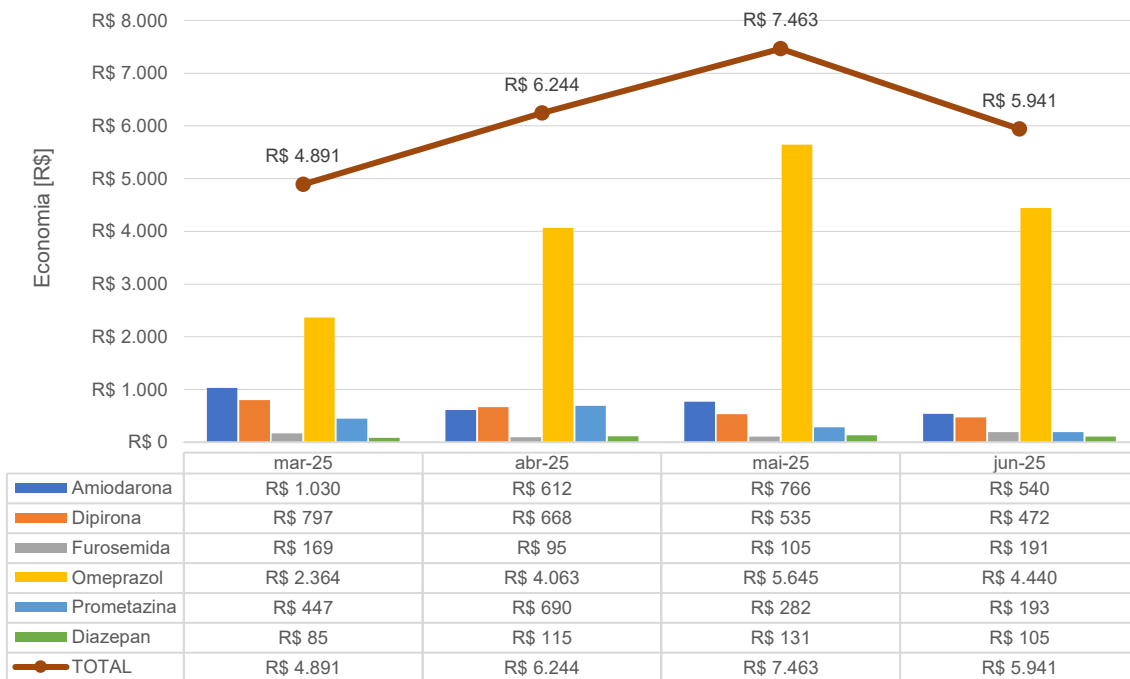


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - mar-25 a jun-25





Economicidade em Medicamentos - - mar-25 a jun-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O HEF conta com 364 colaboradores, sendo 310 alocados diretamente na área assistencial e 54 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

No período, o departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 11 solicitações de contratação, resultando na admissão de 7 novos profissionais. Foram abertos 2 editais de processo seletivo, com prazo médio de 17 dias para conclusão. No mesmo intervalo, houve o desligamento de 3 colaboradores.

Os novos profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome vem do inglês “integração” e visa inserir o recém-contratado na rotina da instituição, apresentando-o ao contexto e à cultura organizacional. Além de promover acolhimento, o *onboarding* também funciona como um momento de capacitação, permitindo que os profissionais iniciem suas atividades com maior preparo e eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar mais segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas. São elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 7 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, foram dedicadas 80h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 9 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem e fisioterapia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem gerar prejuízo para os setores.

A equipe do GP realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 11 aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

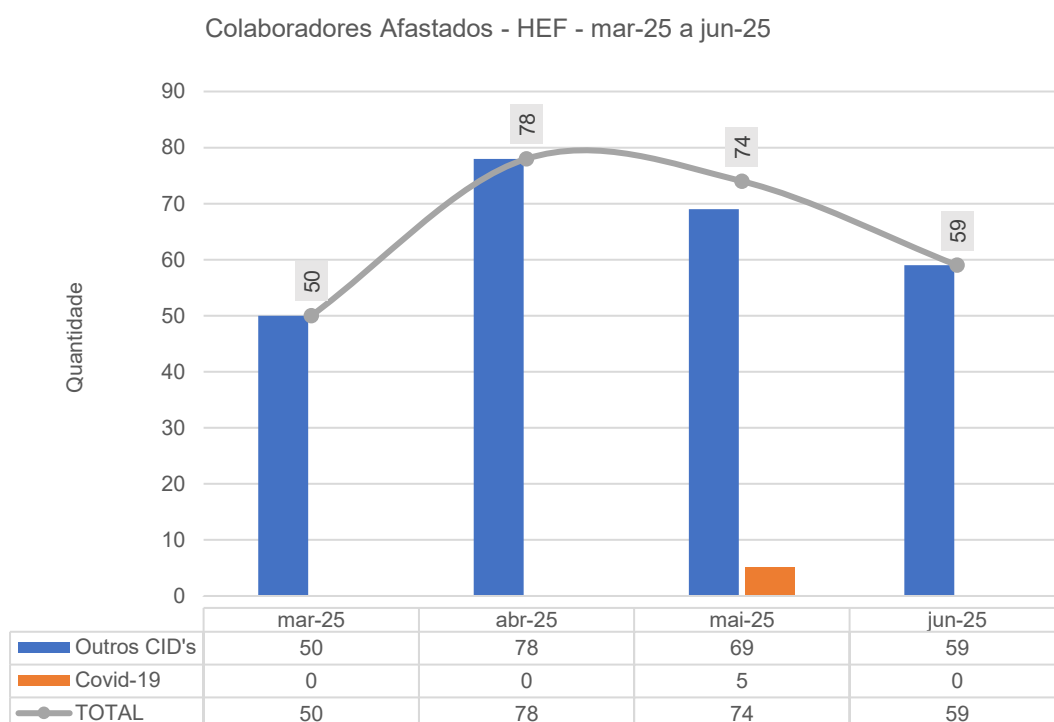
O GP disponibiliza constantemente as informações à SES, destacando-se, entre elas, respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, além do controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem

como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para as respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados, entre outros indicadores relevantes.

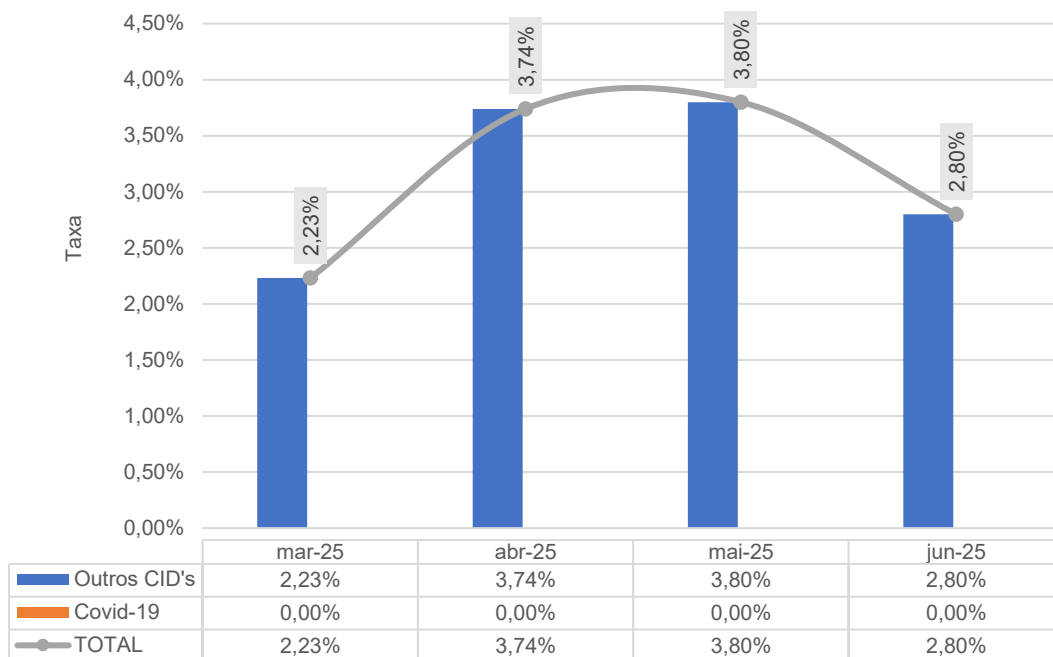
Colaboradoras Gestantes por Função - HEF	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Assistente Social			1	0
Enfermeira	0	0		2
Fisioterapeuta	0	0		1
Técnico de Enfermagem	0	0		2
Total	0	0	1	5

Colaboradores Afastados pelo INSS - HEF	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Técnico de Enfermagem	0	2	1	2
Total	0	2	1	2

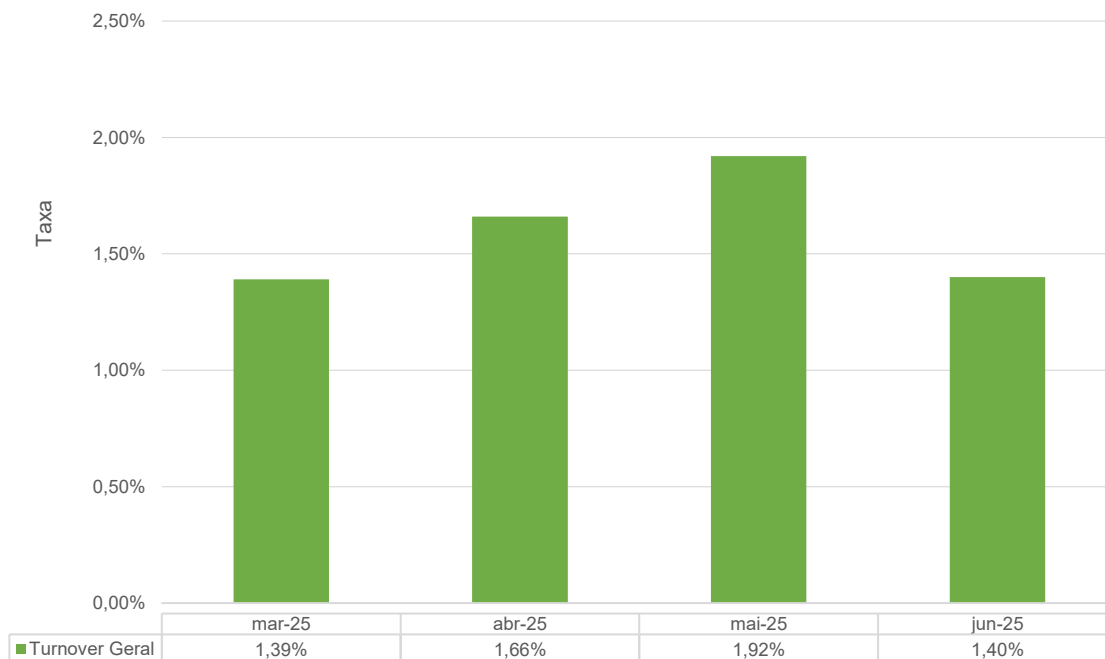




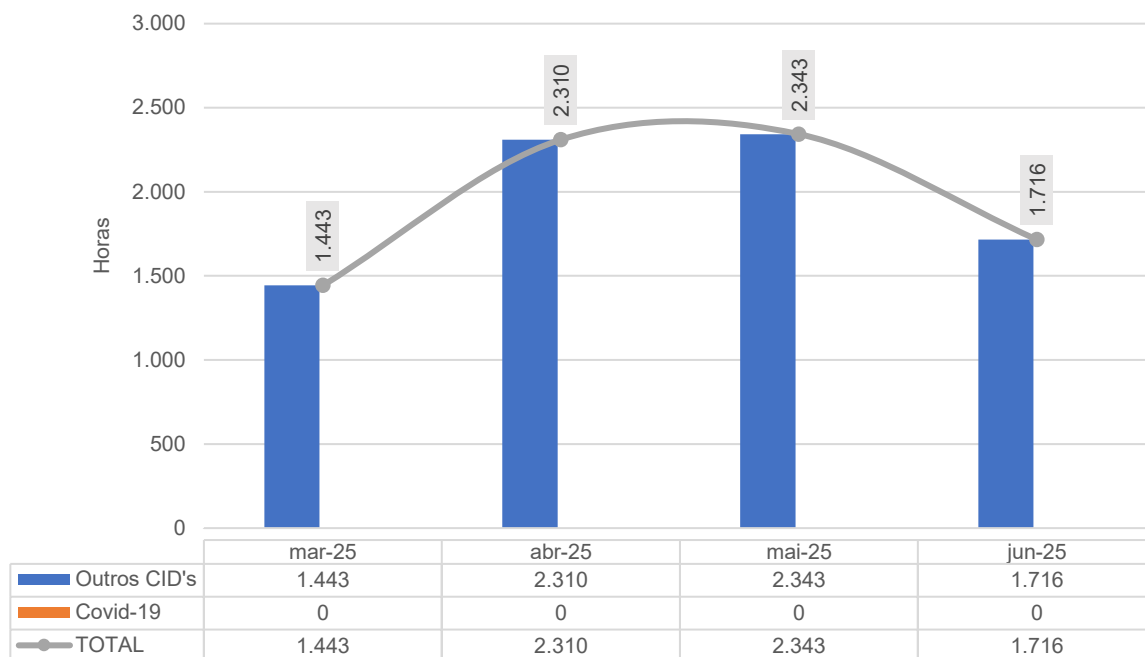
Taxa de Absenteísmo - HEF - mar-25 a jun-25



Taxa de Turnover Geral - HEF - mar-25 a jun-25



Horas Perdidas Atestados - HEF - mar-25 a jun-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em junho, tivemos 140h de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas a treinamentos assistenciais.

Cronograma Educação Corporativa



 Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA  				
TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	09:00:00	INTEGRAR OS NOVOS COLABORADORES E CAPACITAR QUANTO A NORMAS E CULTURA DA INSTITUIÇÃO	JUNHO	63:00:00
FEEDBACK	02:00:00	ORIENTAR AS LIDERANÇAS DA UNIDADE SOBRE UMA DAS PRINCIPAIS FERRAMENTAS DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL POR MEIO DE TERORIA E EXEMPLOS PRATICOS DO DIA A DIA.	JUNHO	32:00:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	01:00:00	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	JUNHO	2:00:00
Importância de não ultrapassar o limite permitido da caixa de descartes	00:15:00	Reforçar a importância da substituição da caixa de perfurocortante quando atingir o limite para evitar acidentes de trabalho.	JUNHO	21:30:00
Descarte correto de resíduos	00:15:00	Reforçar sobre a importância do descarte correto de resíduos para não ocorrer acidentes.	JUNHO	21:45:00

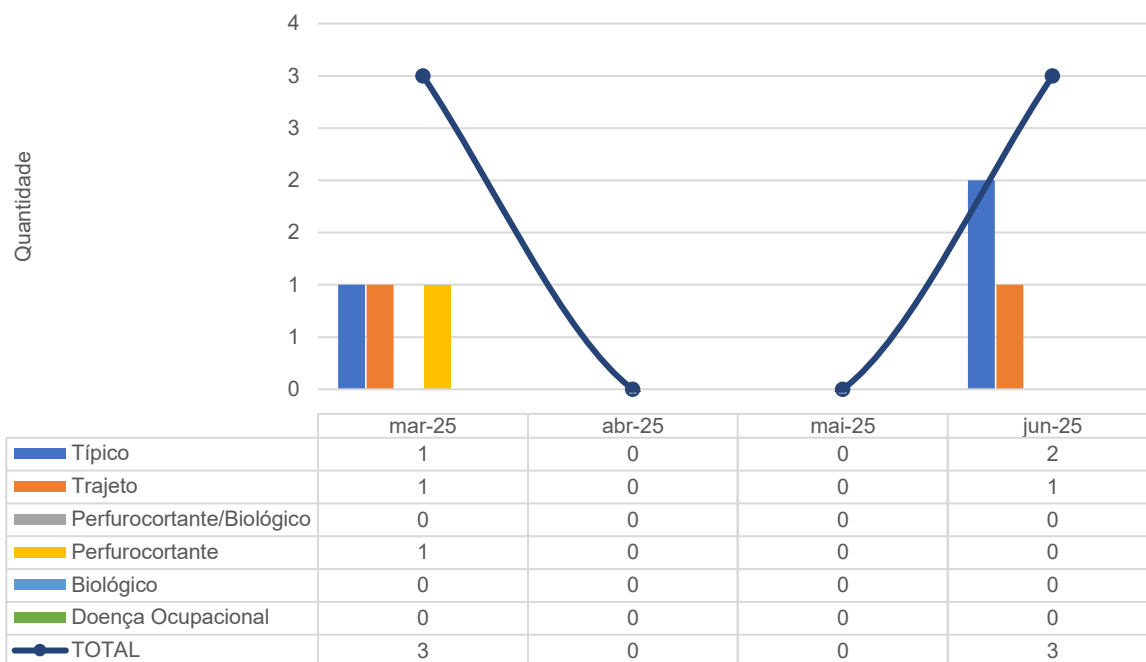
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

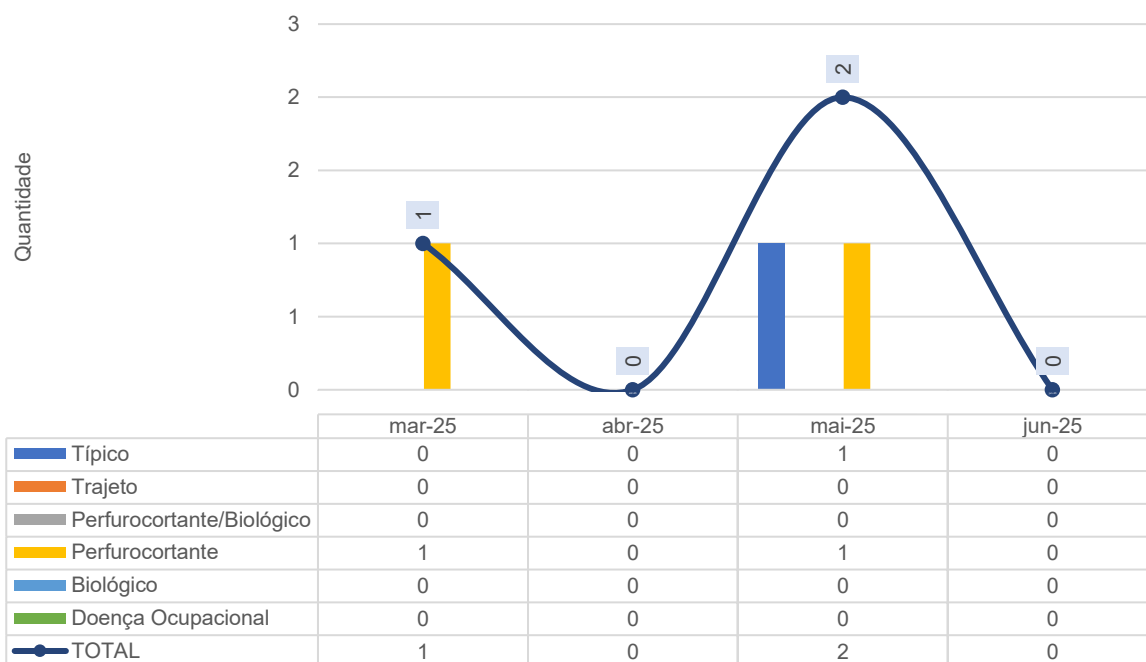
A área de Segurança do Trabalho desenvolve ações contínuas de conscientização, orientação e educação voltadas aos colaboradores, com o objetivo de reduzir a ocorrência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Também são realizadas inspeções periódicas para garantir o cumprimento das normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, reforçando o compromisso com a promoção de um ambiente de trabalho cada vez mais seguro e saudável.

Em junho, o setor de saúde ocupacional realizou 7 exames admissionais, 160 periódicos, 2 retornos ao trabalho e 1 exame demissional.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mar-25 a jun-25

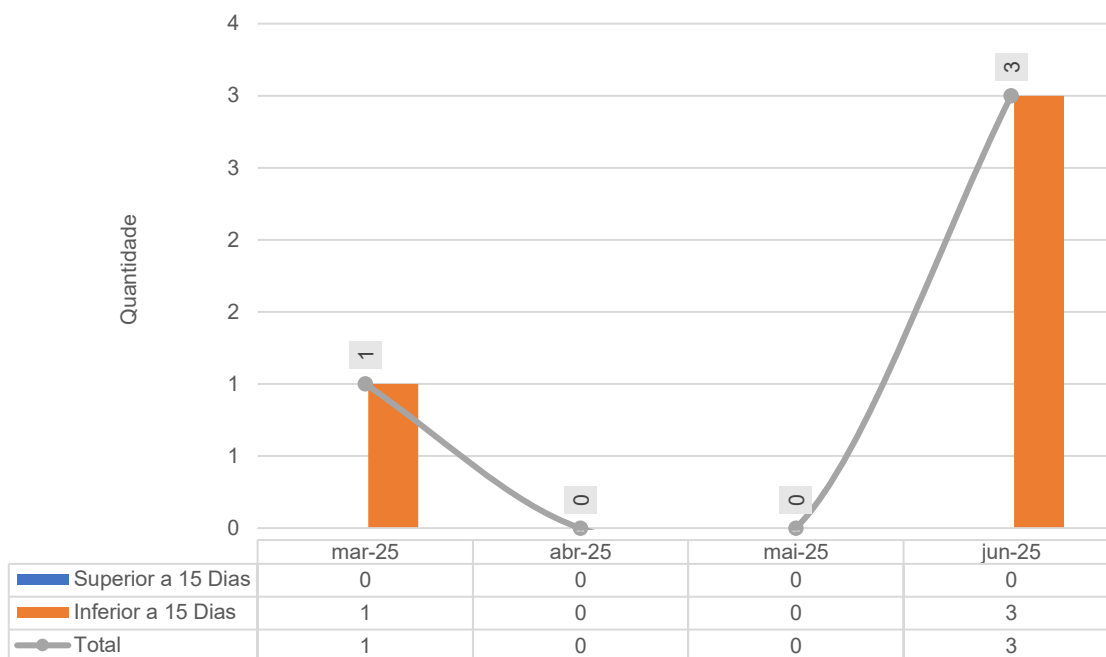


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - mar-25 a jun-25



Nesse período, houve 3 acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do HEF – IMED.

Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - mar-25 a jun-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de saúde e segurança do trabalho.

SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	0	0
Diretoria	0	0	1	1
DNL (Sala suja)	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	0	0
Farmácia	1	0	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	0	0
Guarita	0	0	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	1	1	0	0



SESMT – HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	0	0
Sala de gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	1	0
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	0	0	0	0
SCIH	1	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	33	32	30	29

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	2	0
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0

SESMT - HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - HEF	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Sala Vermelha	0	0	0	0
SALA DE GESSO	0	0	0	0
UTI	0	0	1	0
Total	0	0	3	0

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu diversas iniciativas educativas com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho e fornecer informações relevantes sobre a saúde e segurança dos colaboradores. Os Diálogos Semanais de Segurança (DSS) abordaram temas como: exame periódico, a importância de ultrapassar o limite permitido da caixa Descarpac, além do descarte correto de resíduos. Foram realizadas as campanhas do Junho Vermelho e Junho Laranja.



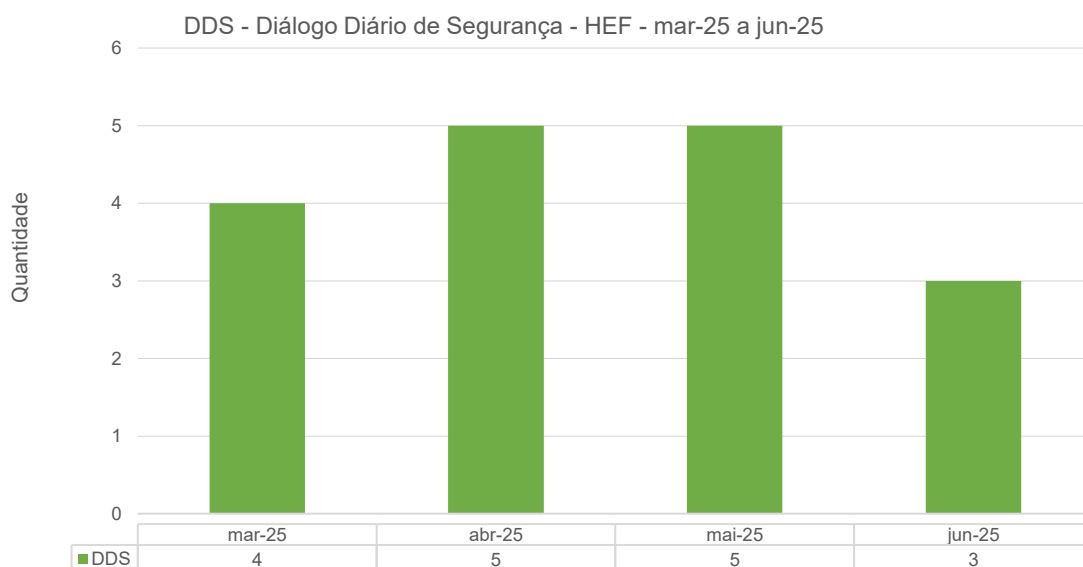
IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde





4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Nesse mês, o DHO realizou mais um treinamento do PDL no HEF, com o tema: “*Feedback*: a conversa que muda tudo”. A iniciativa teve como propósito promover uma abordagem prática, objetiva e sensível sobre o papel do *feedback* na construção de relações profissionais mais transparentes, colaborativas e eficazes. A ação faz parte da estratégia de fortalecimento da cultura institucional, incentivando líderes a adotarem a prática como ferramenta de desenvolvimento e cuidado com suas equipes.

Durante o encontro, foram abordados os principais tipos de *feedback* — positivo, corretivo e neutro — além de orientações sobre como oferecer e receber devolutivas de forma certa, respeitosa e empática. Também foram discutidas as barreiras mais comuns, como: medo de gerar conflitos, falta do hábito ou de tempo, além da influência das diferenças geracionais na forma como o *feedback* é percebido. A apresentação reforçou que o feedback não é crítica, tampouco bajulação, mas uma ponte de conexão e crescimento.

O intuito foi de que os líderes saíssem do encontro com ferramentas para aplicar imediatamente no cotidiano, promovendo uma cultura na qual o diálogo construtivo seja constante.

A atividade também incluiu uma dinâmica em que os profissionais foram desafiados a solicitar feedback de amigos, familiares e colegas de trabalho. O momento foi marcado por uma troca de experiências profunda e positiva, promovendo reflexões significativas entre os participantes.

Com frases inspiradoras e exercícios simples de autoavaliação, o treinamento buscou sensibilizar as lideranças sobre o poder transformador do *feedback* — não apenas para corrigir rotas, mas para reconhecer conquistas, alinhar expectativas e fortalecer vínculos profissionais.



No total, 16 lideranças do HEF participaram da ação.

Programa de Mentoring - 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do Instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, onde mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais.

O terceiro encontro de mentores de 2025 teve como foco a reflexão sobre o papel do mentor no desenvolvimento de suas equipes e na consolidação de uma cultura de *feedback* e acompanhamento próximo.

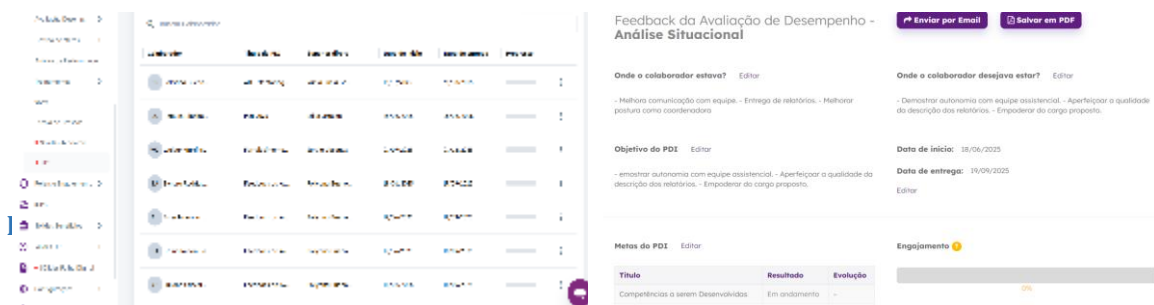
Foram levantados os principais desafios enfrentados, como a falta de tempo, a imprevisibilidade das agendas e as dificuldades com a plataforma de avaliação. A mentoria proporcionou um espaço para compartilhar percepções, reconhecer avanços e identificar travas que impedem o progresso no acompanhamento dos mentoreados. No total, 12 pessoas participaram do treinamento, que teve carga horária de 2h.

Plano de Desenvolvimento Individual

Neste mês, as lideranças do HEF concluíram a construção dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) de seus respectivos liderados. O PDI é uma ferramenta estratégica que visa identificar metas de desenvolvimento profissional e comportamental de cada colaborador, alinhando expectativas entre o indivíduo, sua liderança e os objetivos institucionais. Seu principal objetivo é promover crescimento contínuo, valorizando talentos, desenvolvendo competências e ampliando o potencial das equipes.

Para garantir a efetividade do processo, os líderes realizaram conversas presenciais com seus liderados, em um momento de escuta ativa, construção conjunta e alinhamento de expectativas. Essas conversas foram fundamentais para fortalecer vínculos, identificar necessidades específicas e estabelecer metas realistas e alcançáveis, respeitando os perfis e as ambições profissionais de cada colaborador.

Durante todo o processo, a equipe do DHO esteve disponível para apoiar as lideranças, oferecendo supervisão, esclarecimento de dúvidas e orientação personalizada sempre que necessário. Esse suporte garantiu mais segurança aos líderes e contribuiu para a qualidade e consistência dos planos elaborados. A ação reflete o compromisso institucional com o desenvolvimento humano e com a construção de uma cultura cada vez mais baseada em confiança, cuidado e crescimento contínuo.



The screenshot displays a web interface for managing individual development plans. On the left, there is a sidebar with navigation options. The main area features a table with columns for 'Colaborador', 'Liderança', 'Objetivo', 'Resultado', and 'Evolução'. Below the table, there is a 'Feedback da Avaliação de Desempenho - Análise Situacional' section. This section includes a 'Feedback' area with a text input field and a 'Feedback' button, and a 'Objetivo do PDI' section with a text input field and a 'Salvar' button. The 'Objetivo do PDI' section also includes a 'Resultado' and 'Evolução' column. The 'Feedback' section includes a 'Feedback' area with a text input field and a 'Feedback' button, and a 'Objetivo do PDI' section with a text input field and a 'Salvar' button. The 'Objetivo do PDI' section also includes a 'Resultado' and 'Evolução' column. The 'Feedback' section includes a 'Feedback' area with a text input field and a 'Feedback' button, and a 'Objetivo do PDI' section with a text input field and a 'Salvar' button. The 'Objetivo do PDI' section also includes a 'Resultado' and 'Evolução' column.

CUIDADO HUMANO

CONTE COM A GENTE

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato, além da criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, nenhum colaborador do HEF precisou de acolhimento relacionado à saúde mental e assistência social.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais estão sendo encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferece algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 2 atestados relacionados à saúde mental do SESMT.

4.4 AÇÕES E ATIVIDADES

O HEF, em alinhamento com o seu compromisso com a saúde pública, realiza continuamente ações coletivas de promoção, prevenção e educação em saúde. As atividades são planejadas e executadas de forma integrada com as equipes multiprofissionais, com foco no fortalecimento do cuidado humanizado, na ampliação do acesso à informação qualificada e na conscientização da população sobre temas relevantes.

Com o intuito de tornar a experiência hospitalar mais afetiva e acolhedora para as famílias, foi realizada uma ação simbólica durante o período junino, em que os recém-nascidos internados no Alojamento Conjunto e no Centro Obstétrico foram fotografados com trajes típicos. A iniciativa trouxe leveza ao ambiente hospitalar e reforçou a importância do cuidado centrado na família desde os primeiros dias de vida.



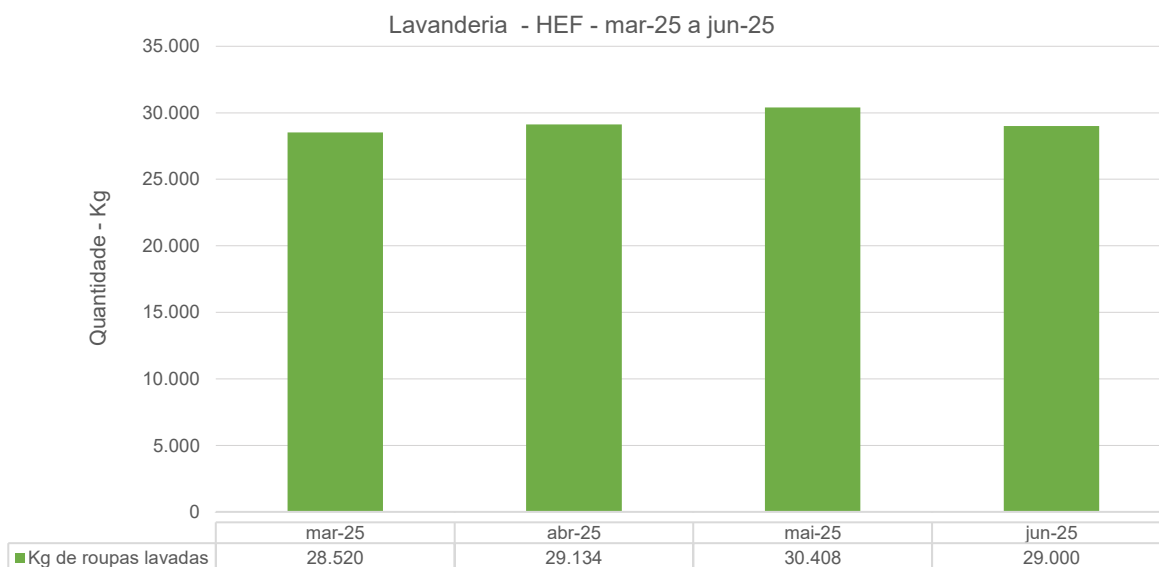
Visando o aprimoramento contínuo dos profissionais de enfermagem, além do fortalecimento da segurança do paciente, o HEF ofereceu, entre os dias 15 e 17 de junho, uma capacitação sobre o uso, a manutenção e as boas práticas no manuseio do cateter de PICC. A atividade proporcionou atualização técnica e fomentou a padronização de condutas seguras, alinhadas às diretrizes assistenciais.



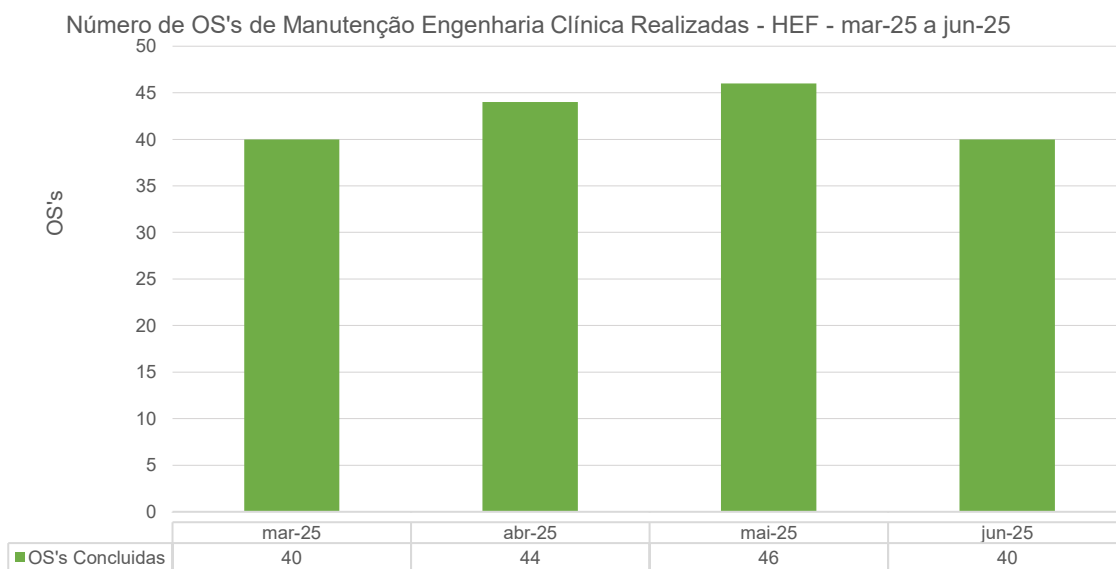
Por fim, através de ação coordenada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), o HEF promoveu uma *blitz* educativa com foco na doação de sangue, doação de medula óssea e conscientização sobre a leucemia. A atividade reforçou a cultura da prevenção e do cuidado coletivo, contribuindo para a formação de uma rede de apoio entre profissionais e usuários em torno de temas relevantes à saúde pública.

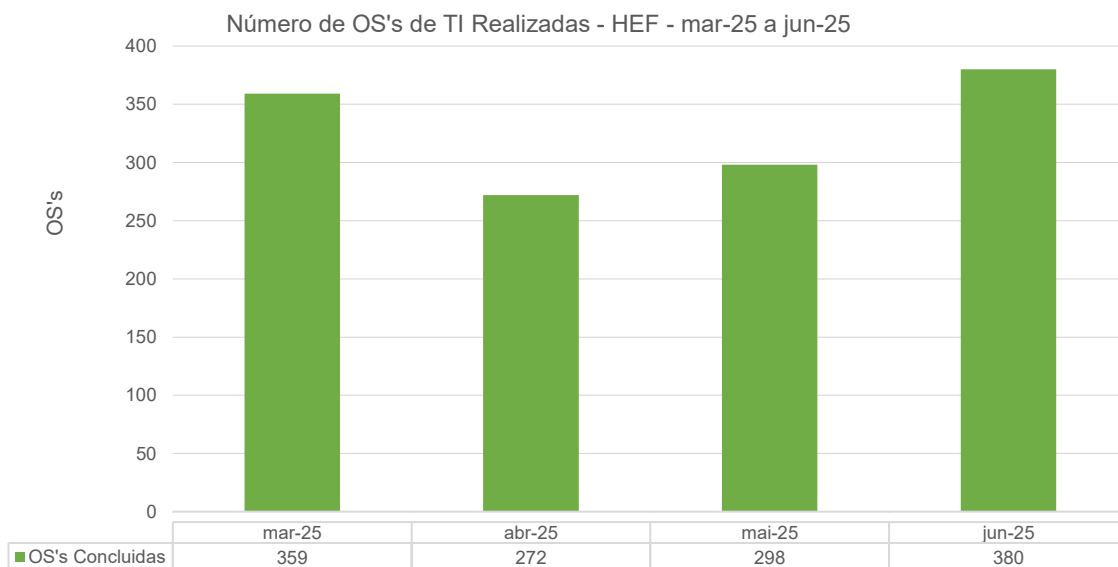


4.5 LAVANDERIA

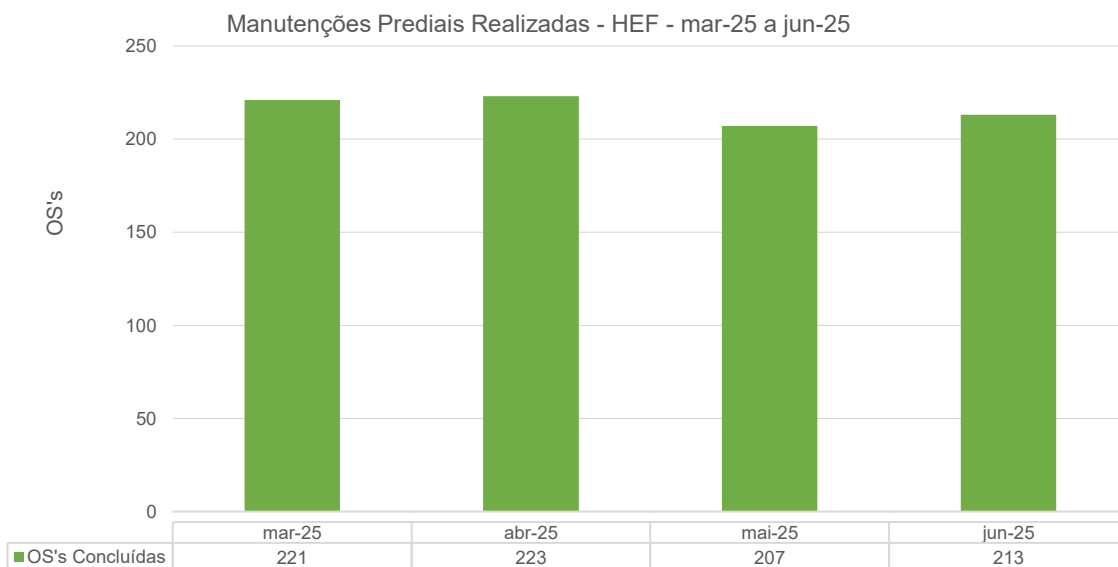


4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



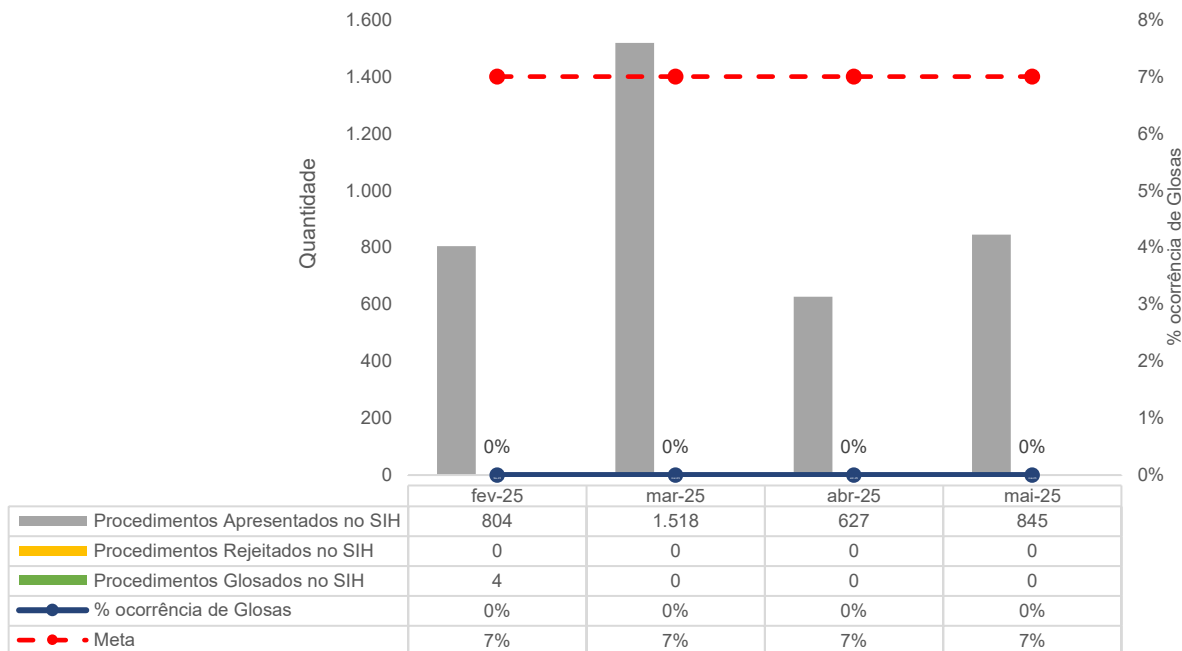


4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

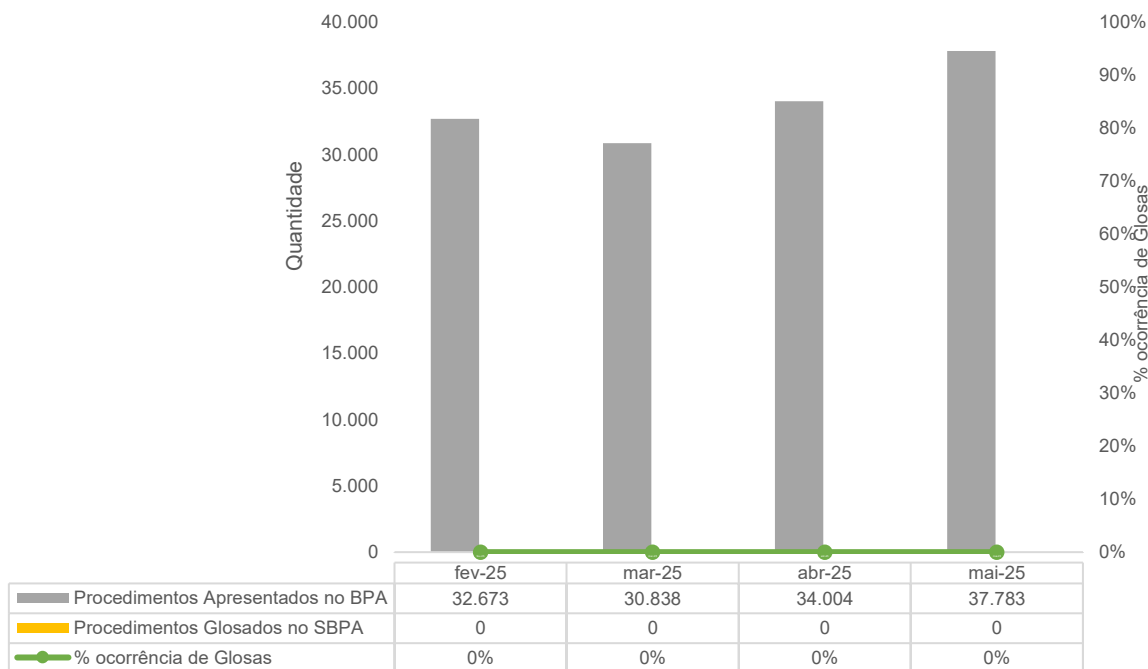


4.8 FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - fev-25 a mai-25



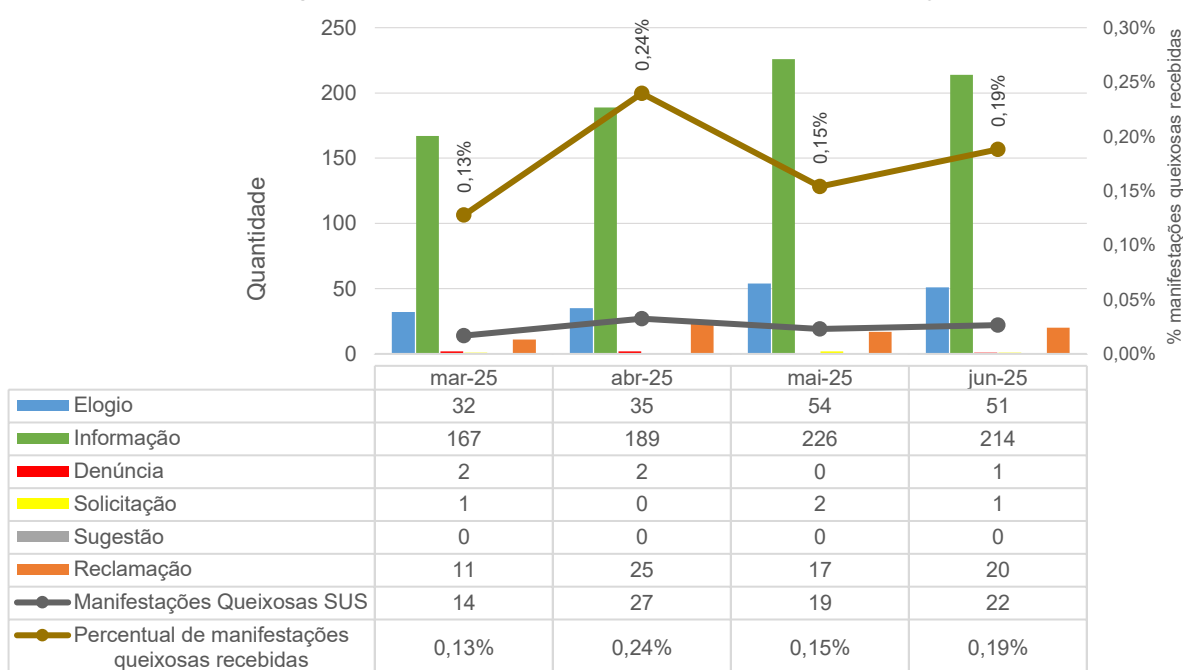
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - fev-25 a mai-25

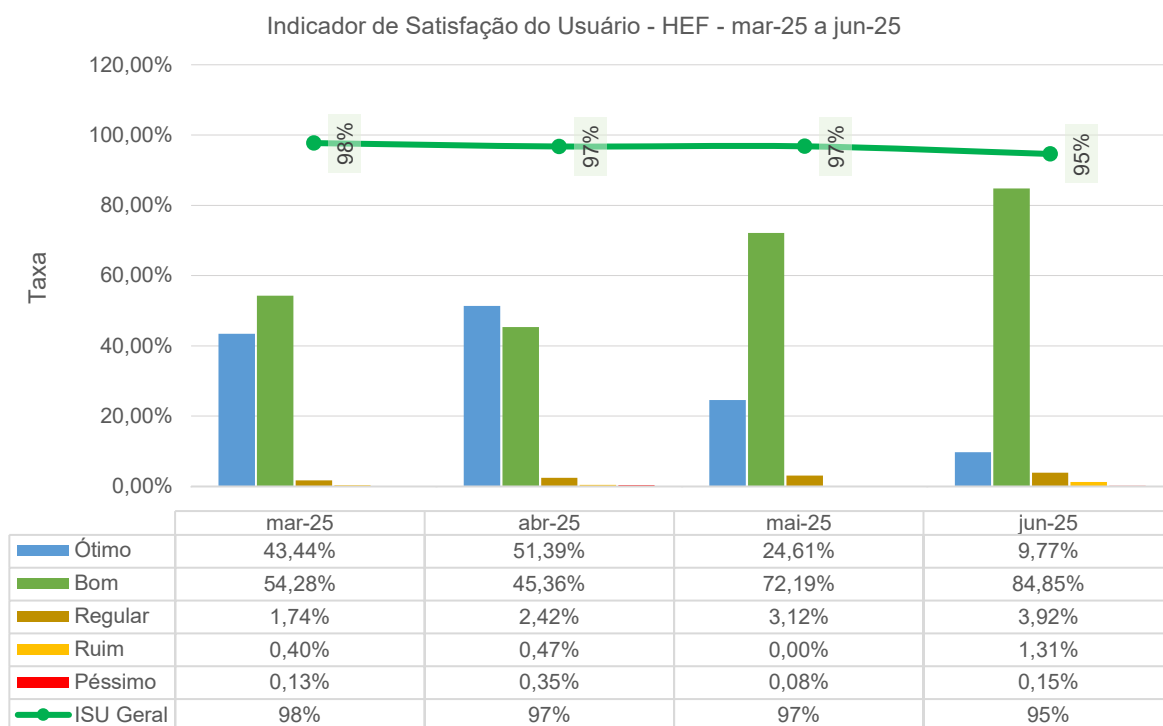


4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em junho, o HEF alcançou um índice de satisfação do usuário de 95%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - mar-25 a jun-25





5 O HEF e a Sociedade

No mês de junho, o Hospital Estadual de Formosa – HEF foi citado **163** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Agência Cora Coralina** publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi o **ensaio fotográfico especial com recém-nascidos** para celebrar os festejos de São João, integrando tradição cultural e acolhimento familiar. A iniciativa valorizou o vínculo entre pais e bebês nos primeiros dias de vida, utilizando cenários e elementos característicos da festa junina, gerando um ambiente alegre e afetivo dentro da unidade hospitalar. A matéria gerou **45 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina (GO)**, **Portal Expresso 360**, **Portal - EG News**, **Jornal Despertar**, e perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente**, **Alô Valparaíso** e os canais da **SES GO**.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a visita técnica às obras da nova maternidade; a importância do Teste do Pezinho e também as Dores do corpo geram mais de 1300 atendimentos. Com esses temas, a unidade foi citada **118** vezes por veículos de comunicação como **Agência Nacional, Jornal Opção, O Jornalismo, Blog Antônio Carlos, Tv Atual e Rádio Cultura.**

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **31,3 mil** contas impactadas, representando um aumento de **1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil** impressões na plataforma, um crescimento de **0,2%**.



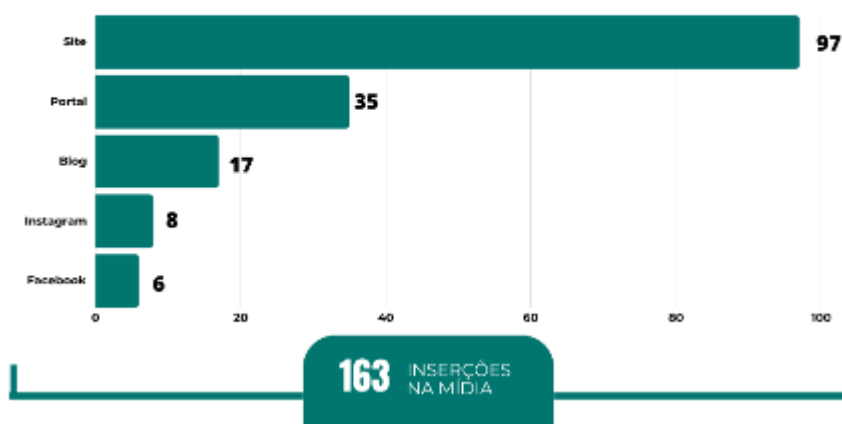
Temas



O HEF foi citado em **cinco** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **163 vezes**.



Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de junho, o perfil alcançou um total de **31,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 0,2%**.

A atividade do perfil registrou **5,6 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 390 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,6 mil interações** e o perfil **engajou 1,8 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,2%**, atingindo **12.967 contas**, com a **adição de 355 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **Semana da Enfermagem**, que obteve um alcance de 3,2 mil contas e 5,9 mil visualizações.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



No *Facebook*, o conteúdo sobre a **campanha de Maio Amarelo** foi destaque, atingindo 82 visualizações e 41 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre o **marco de 900 cirurgias no trimestre** foi destaque, atingindo mais de mil impressões e engajado 39 vezes.

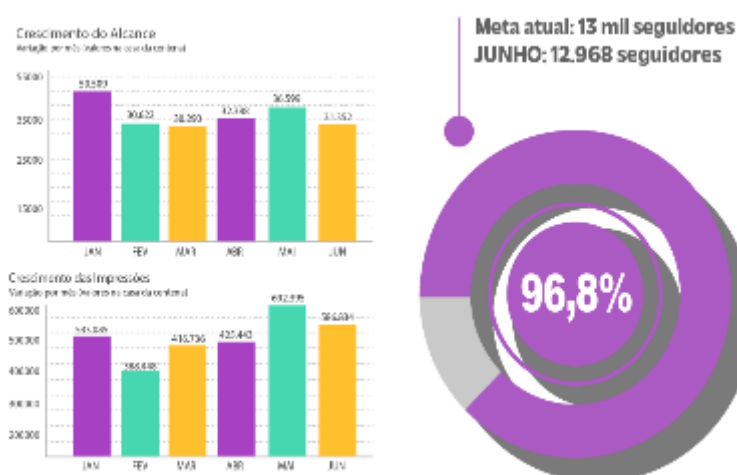


Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, **249 conteúdos** foram divulgados, sendo **51 publicações do feed e 198 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação do HEF para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Treinamento sobre Protocolos de Prevenção, Isolamento e Avaliação de dor;
- Blitz de Maio Amarelo;
- Visita dos Foliões do Divino Espírito Santo;
- Ações da Semana da Enfermagem;
- Depoimento de paciente em card;
- Treinamento sobre PICCs;
- **Saúde Respiratória:** Alcance de 2,2 mil contas e 3 mil reproduções;
- HEF participam do I Simpósio Estadual de Controle de Infecções;
- HCN, Hetrin e HEF recebem reconhecimento nacional em segurança do paciente;
- Dia dos Namorados (Post exaltando o cuidado humanizado e o carinho com os pacientes das unidades);

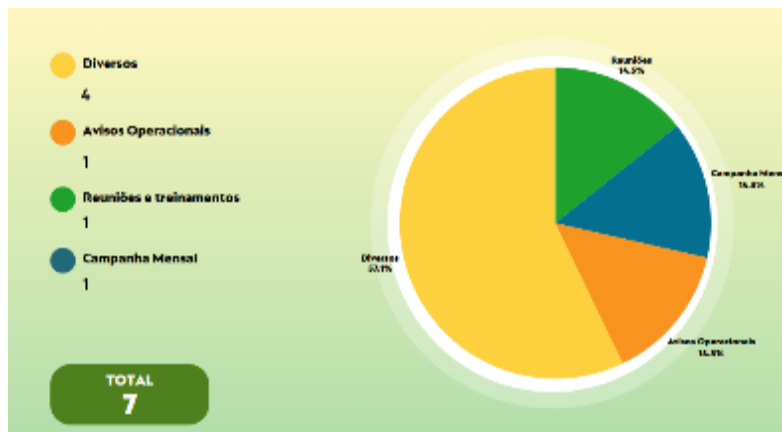
Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



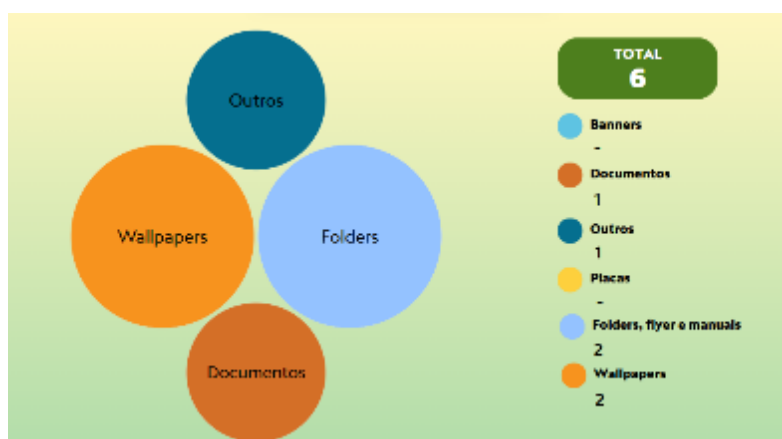
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **campanhas e comunicados**.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram as campanhas de Junho Vermelho e Laranja e o treinamento de Brigada de Incêndio.



Reconhecimento

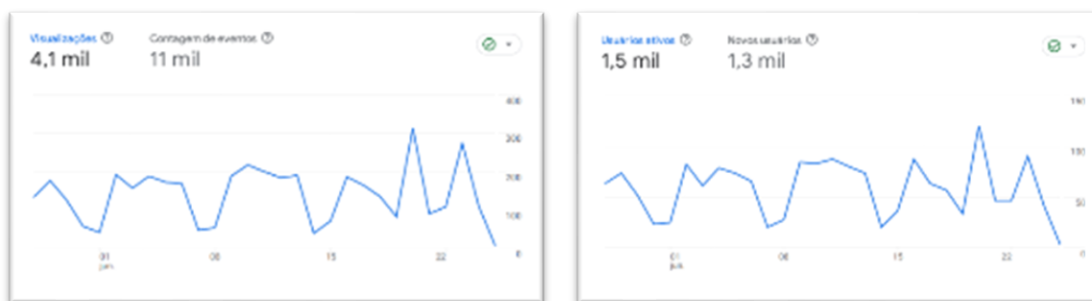
Em junho, o HEF recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravados pela equipe de Comunicação e monitoramento em rede social. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Um exemplo foi o elogio recebido por Alaiza Aparecida Pereira, que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade.

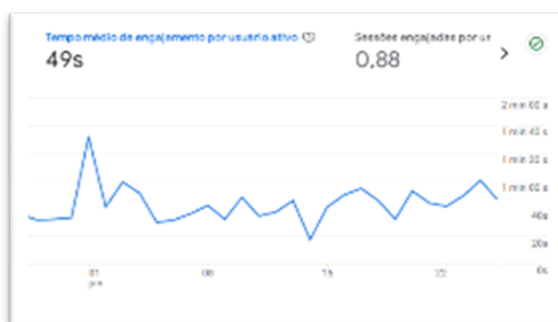
“Primeiramente, quero agradecer a Deus por ter encontrado uma equipe tão maravilhosa que estava de plantão no Hospital Estadual de Formosa. Em especial, ao Vitor, técnico de enfermagem, e ao Dr. Leonardo. Enfim, toda a equipe, no geral, as técnicas de enfermagem também, todas maravilhosas! Todos super gente fina, me trataram super bem. Obrigada! Que outras pessoas possam ter a sorte de encontrar uma equipe tão boa como essa!”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de junho, **4.1 mil visualizações**, sendo que **1.3 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **49** segundos.

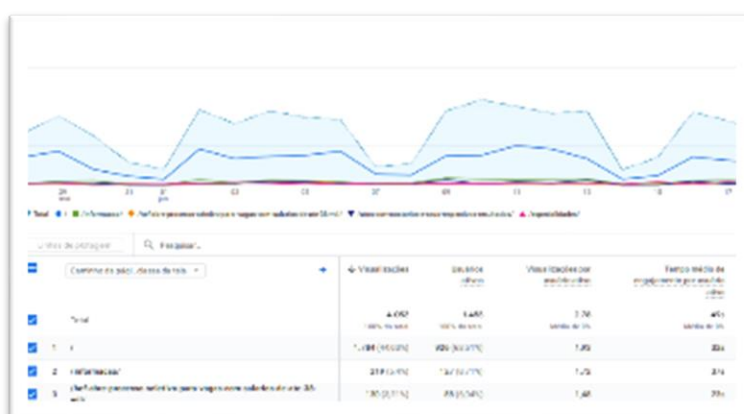




Durante o período, **1.148 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **330** por link direto e **535** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.784** visualizações no mês. Em seguida, a página de **Informação** com **219** visualizações e a página sobre **HEF abre processo seletivo para vagas com salário de até 38 mil** com **130** visualizações.



6 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão.

Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Formosa, 23 de julho de 2025.

Elaborado pela diretoria:

BRUNA DE PAULA
MUNDIM:993156291
91

Assinado de forma digital por
BRUNA DE PAULA
MUNDIM:99315629191
Dados: 2025.07.23 08:58:44 -03'00'

Bruna de Paula Mundim

Diretoria Administrativa do HEF