



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2025



Hospital Estadual de Formosa



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades referente ao mês de maio de 2025, no modelo integrado, observando a fidedignidade, precisão e completude das informações.

Este documento tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão mostrados os indicadores de desempenho acordados no Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados junto ao Hospital Estadual de Formosa – HEF.

Analisaremos, de igual modo, os resultados obtidos em relação a esses indicadores, a partir dos quais torna-se evidente o impacto positivo da gestão do IMED.



1	PALAVRA DA DIRETORIA	6
2	QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
2.1	INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	10
2.1.1	Atendimento Ambulatorial	13
2.1.2	Cirurgias.....	21
2.1.3	Leito-Dia	23
2.1.4	SADT Externo	24
2.1.5	Saídas Hospitalares.....	28
2.2	INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022	32
2.2.1	Taxa de Ocupação Hospitalar.....	34
2.2.2	Média de Permanência Hospitalar (Dias)	35
2.2.3	Índice de Intervalo de Substituição (horas)	36
2.2.4	Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI).....	36
2.2.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	37
2.2.6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS.....	37
2.2.7	Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade).....	38
2.2.8	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º Ano)	39
2.2.9	Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)	40
2.2.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	40
2.2.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias	41
2.2.12	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	42
2.2.13	Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	43
2.2.14	Percentual de Partos Cesáreos.....	44
2.2.15	Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	45
2.2.16	Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	45
3	DADOS ASSISTENCIAIS	46
3.1	DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO	46
3.2	DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	67



3.3	FARMACOVIGILÂNCIA	70
3.4	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	72
3.5	DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	75
3.6	SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	79
4	ATIVIDADES DE APOIO	85
4.1	FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	85
4.2	RECURSOS HUMANOS	88
4.3	DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	99
4.4	AÇÕES E ATIVIDADES	103
4.5	LAVANDERIA	106
4.6	ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	106
4.7	INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	107
4.8	FATURAMENTO	108
4.9	OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	109
5	O HEF e a Sociedade	110
6	ENCERRAMENTO	116

Contrato de Gestão

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa – GO

Diretora Administrativa: Bruna de Paula Mundim

Diretora Técnica: Séfora Cristiane Xavier Almeida

Gerente de Enfermagem: Kelly Cory de Lima

1 PALAVRA DA DIRETORIA

Em 5 de maio, o Hospital Estadual de Formosa (HEF), com o apoio do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), promoveu um treinamento voltado à equipe assistencial, com o objetivo de aprimorar as habilidades na realização de testes rápidos. Durante a capacitação, os colaboradores tiveram a oportunidade de praticar os procedimentos, além de aplicar os testes, reforçando conhecimentos e técnicas.



Em 9 de maio, o HEF realizou uma missa em comemoração ao Dia das Mães. Ao final da celebração, houve a apresentação dos Foliões do Divino Espírito Santo, de Formosa (GO).



Já nos dias 12 e 13 de maio, a equipe do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) do HEF realizou uma campanha de vacinação voltada para os colaboradores. Os profissionais foram imunizados com a vacina Influenza (H1N1), reforçando a prevenção contra o vírus da gripe, contribuindo para a proteção de todos.



No Dia Mundial da Higienização das Mãos, o HEF promoveu uma ação especial com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a relevância dessa prática essencial. A iniciativa apresentou e reforçou a técnica correta de higienização, seus benefícios e o impacto direto na segurança do paciente. Medidas simples, como a correta higienização das mãos, reafirma o nosso compromisso com um serviço de qualidade.



O HEF realizou um treinamento com foco nos Protocolo de Precauções/Isolamentos e Protocolo da Dor, reforçando a importância da prevenção de infecções e do manejo adequado da dor no ambiente hospitalar. A capacitação orientou os colaboradores sobre o uso correto dos EPIs, os tipos de precaução

necessários para cada caso, a sinalização nos leitos, além da avaliação da dor como parte essencial do cuidado humanizado. A ação visa garantir mais segurança e qualidade na assistência prestada.



Nesse mês, aconteceu a Semana da Enfermagem. As equipes assistenciais participaram de dinâmicas com a temática de “Round 6”, nas quais uma dupla de cada setor precisava enfrentar diferentes provas, até restar apenas uma vencedora. O objetivo foi destacar a importância da confiança e do trabalho em equipe.



Em alusão ao **Maio Amarelo**, a equipe da CIPAA, em parceria com o SESMT, realizou uma *blitz* de conscientização nos diversos setores do HEF. A ação objetivou alertar colaboradores acerca da importância da segurança no trânsito, promovendo atitudes responsáveis e preventivas.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HEF
Hospital Estadual de
Formosa Dr. César
Saad Fayad

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2 QUESTÕES CONTRATUAIS

2.1 INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Vale destacar o total de saídas da unidade: 81 acima do pactuado.

Hospital Estadual de Formosa – HET – Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		

01. Saídas Hospitalares	Meta	mai-25
Clínica Médica	155	207
Clínica Obstétrica	124	129
Clínica Cirúrgica	207	225
Saúde Mental	7	13
Total	493	574

02. Cirurgias Programadas	Meta	mai-25
Cirurgia Eletiva de Alto Giro	90	90
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Média ou Alta Complexidade (Sem Alto Custo)	20	27
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Alto Custo (Com ou Sem OPME)	10	11
Total	120	128

03. Atendimento Ambulatorial	Meta	mai-25
Consulta Médica	1.100	1.251
Consulta Multiprofissional	1.150	1.430
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	300	307
Total	2.550	2.988

04. Consulta Médica	Meta	mai-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1.100	65
Cardiologia		187
Cirurgia geral		375
Ginecologia		82
Ortopedia e Traumatologia		542
Hematologia		0
Total	1.100	1.251

05. Consulta Multiprofissional	Meta	mai-25
Fisioterapia	1.150	1
Fonoaudiologia		8



Hospital Estadual de Formosa – HET – Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Terapia Ocupacional		0
Enfermagem		1.421
Total	1.150	1.430

06. Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	mai-25
Postectomia	300	0
Varizes		0
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		307
Total	300	307

07. Leito-Dia	Meta	mai-25
Leito-Dia	110	110

08. SADT Externo Ofertado	mai-25
Ecocardiograma	105
Ultrassonografia/Doppler	100
Ultrassonografia	108
Tomografia	126
Total	439

09. SADT Externo Agendado	mai-25
Ecocardiograma	102
Ultrassonografia/Doppler	92
Ultrassonografia	90
Tomografia	86
Total	370

10. SADT Externo Realizado	Meta	mai-25
Ecocardiograma	60	64
Ultrassonografia/Doppler	60	62
Ultrassonografia	40	60
Tomografia	50	54
Total	210	240

11. SADT Externo Absenteísmo	mai-25
Ecocardiograma	37,3%
Ultrassonografia/Doppler	32,6%
Ultrassonografia	33,3%
Tomografia	37,2%
Total	35,1%

12. SADT Interno Realizado	mai-25
----------------------------	--------



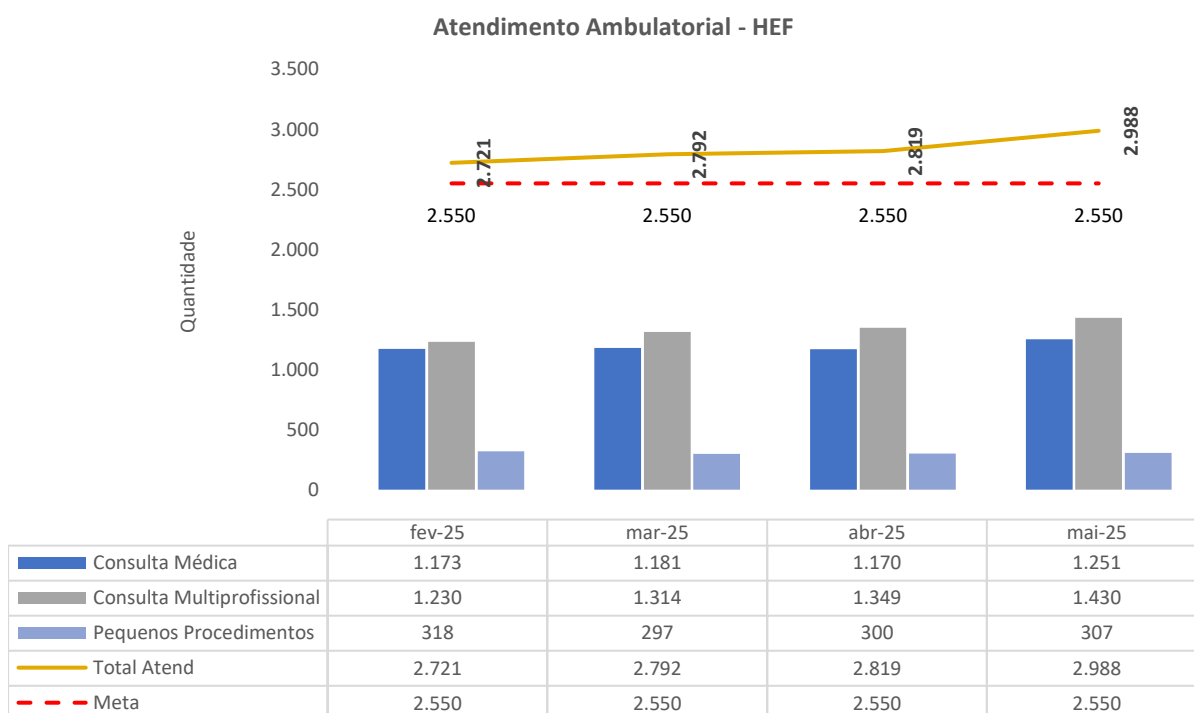
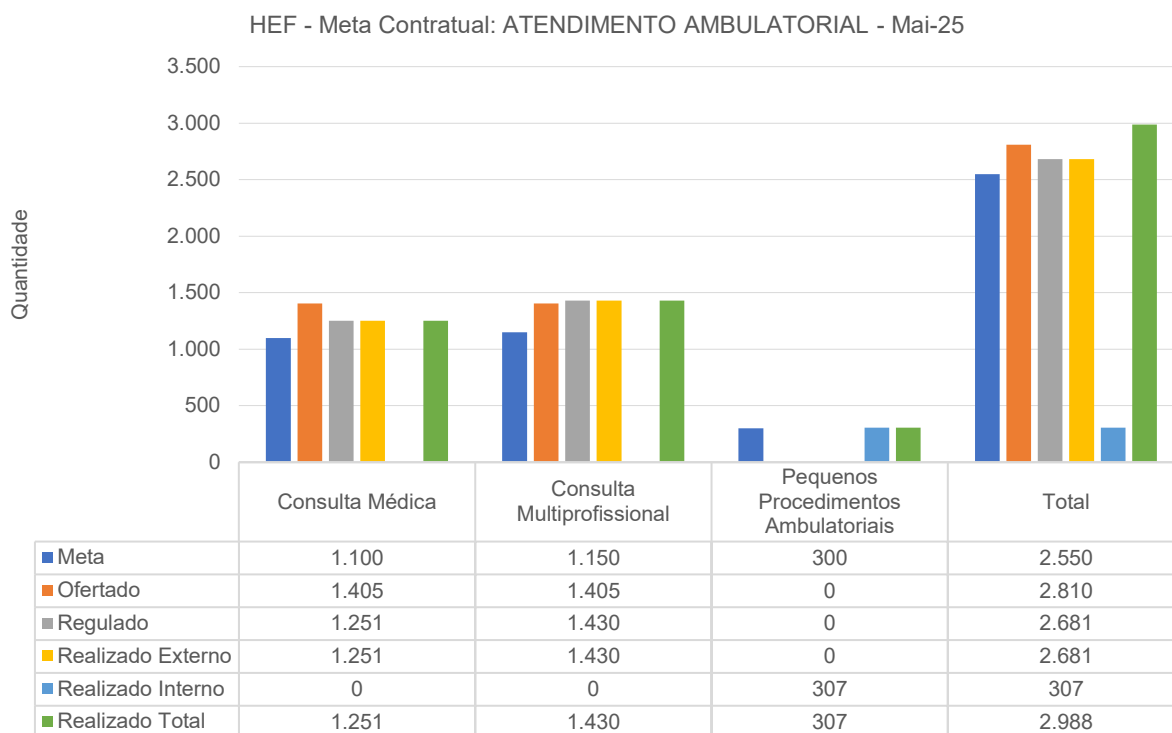
Hospital Estadual de Formosa – HET – Dr. César Saad Fayad	
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA	
Análises Clínicas	26.196
Patologia Clínica	310
Ecocardiograma	0
Ultrassonografia/Doppler	13
Ultrassonografia	49
Tomografia	619
Total	27.187

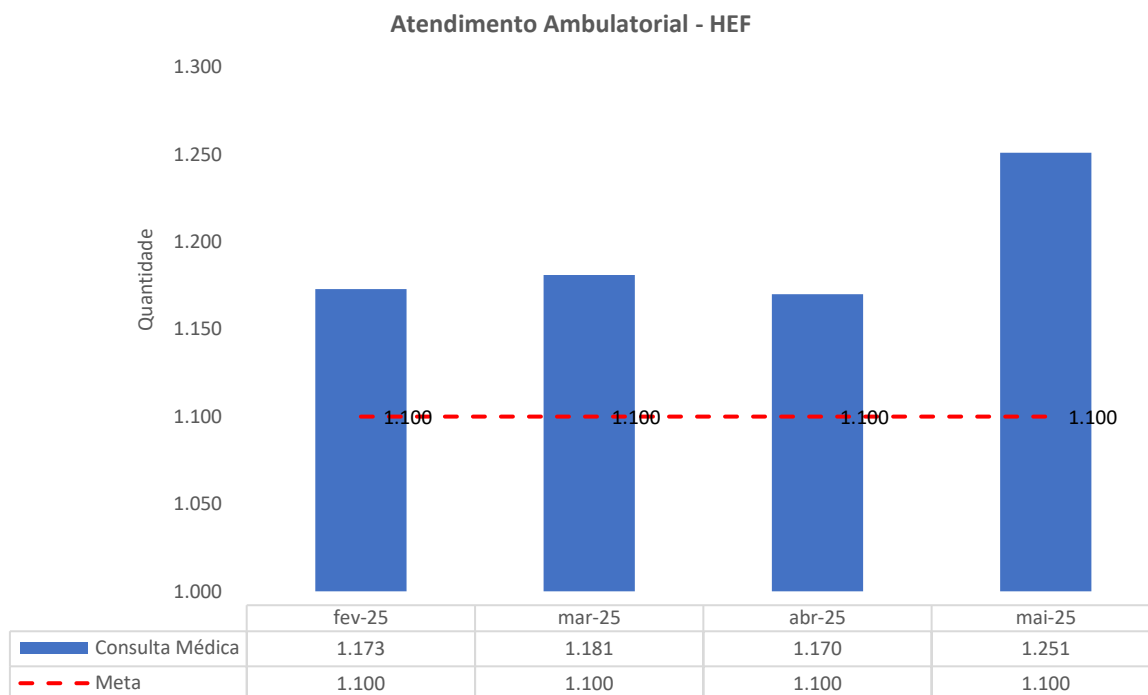
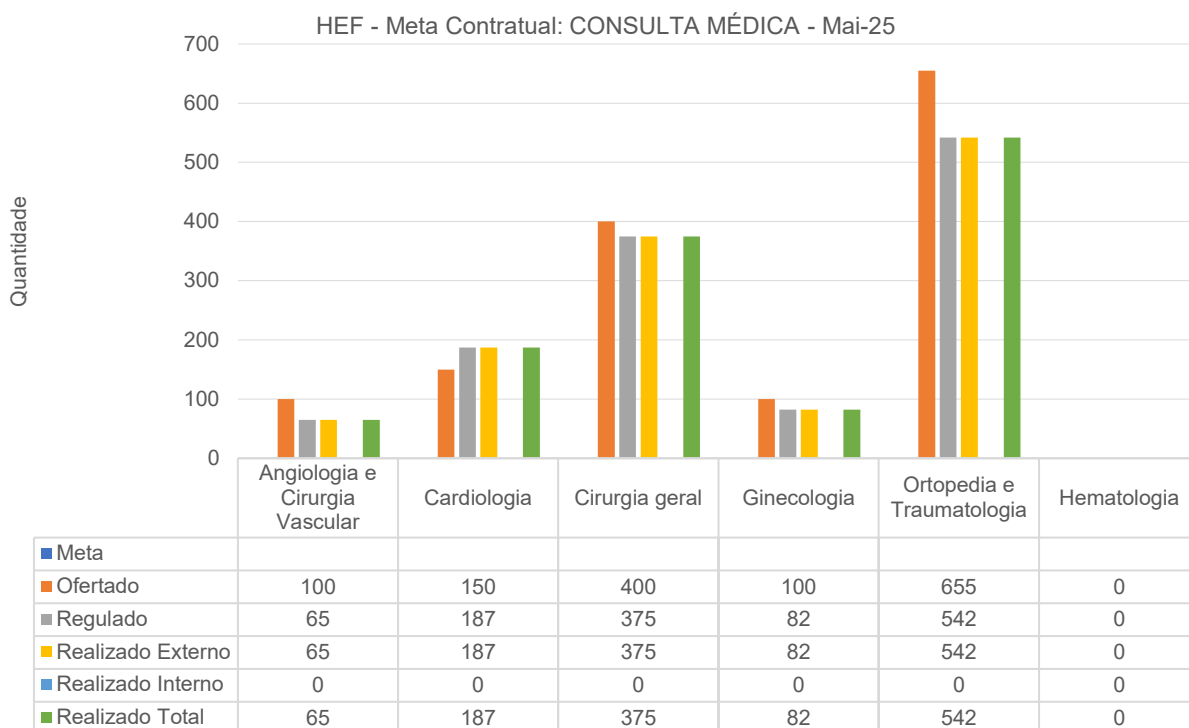
13. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mai-25
Emergência	Vermelho	26
Muito Urgente	Laranja	728
Urgente	Amarela	2.717
Pouco Urgente	Verde	4.253
Não Urgente	Azul	297
Situação Incompatível		784
Total		8.805

14. Saídas da UTI		mai-25
Óbito		18
Alta		0
Transferência Externa		4
Transferência Interna		39
Total		61

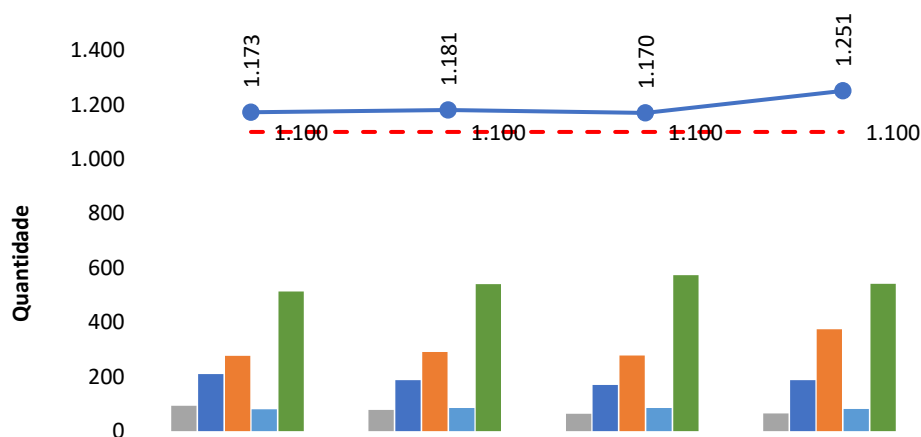
2.1.1 Atendimento Ambulatorial

Em maio, cumpriu-se com todas as responsabilidades de metas contratuais conforme demonstrativos apresentados abaixo:



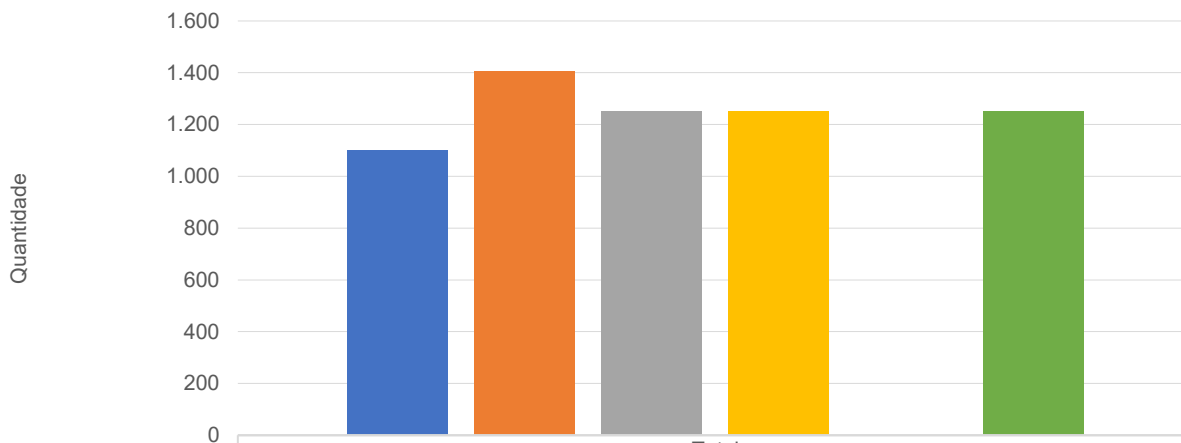


Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



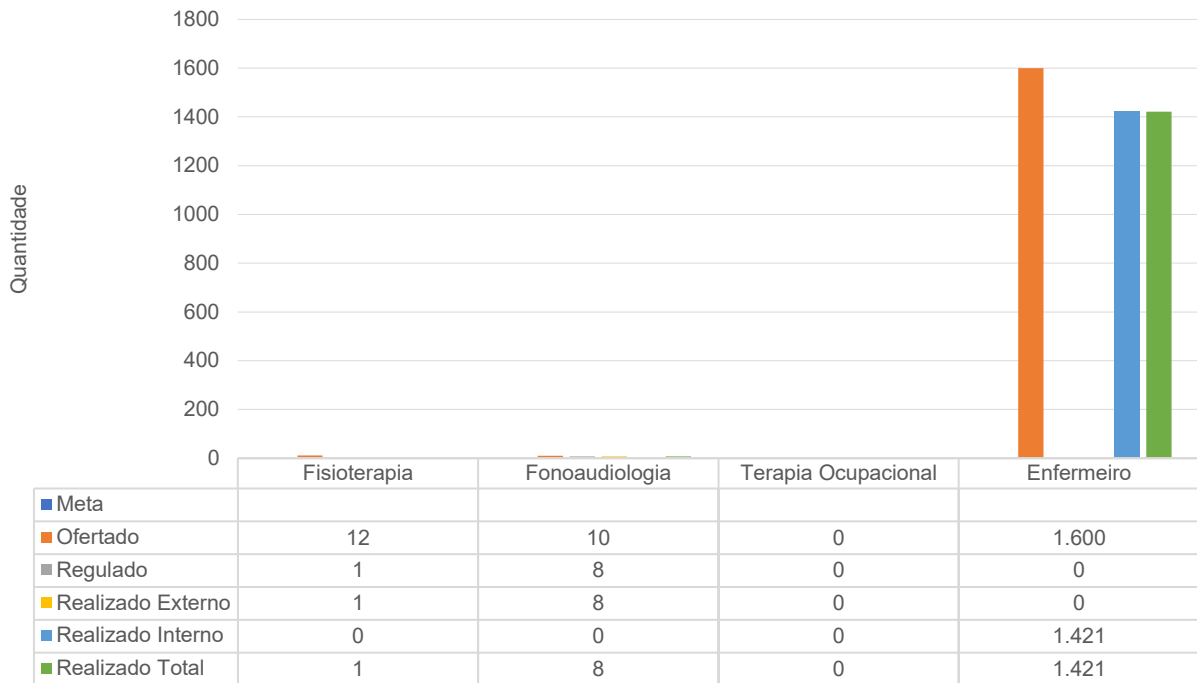
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	93	78	64	65
Cardiologia	210	187	170	187
Cirurgia geral	277	291	278	375
Ginecologia	80	85	85	82
Ortopedia e Traumatologia	513	540	573	542
Hematologia	0	0	0	0
Total	1.173	1.181	1.170	1.251
Meta	1.100	1.100	1.100	1.100

HEF - Meta Contratual: CONSULTA MÉDICA - Mai-25

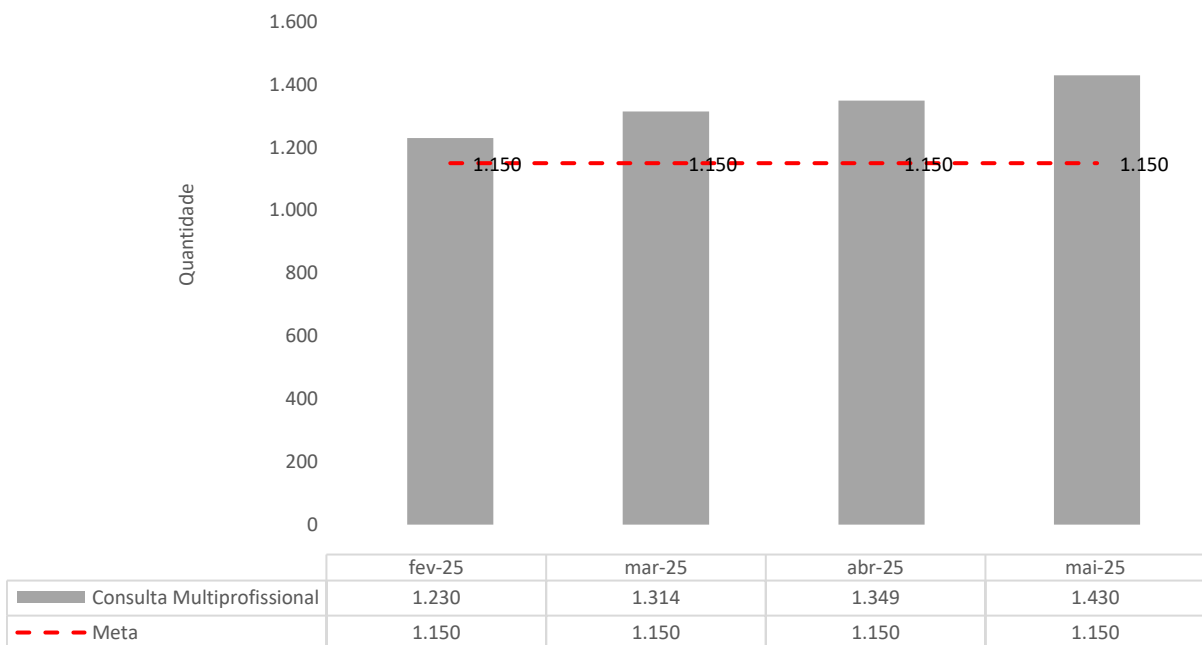


Meta	1.100
Ofertado	1.405
Regulado	1.251
Realizado Externo	1.251
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.251

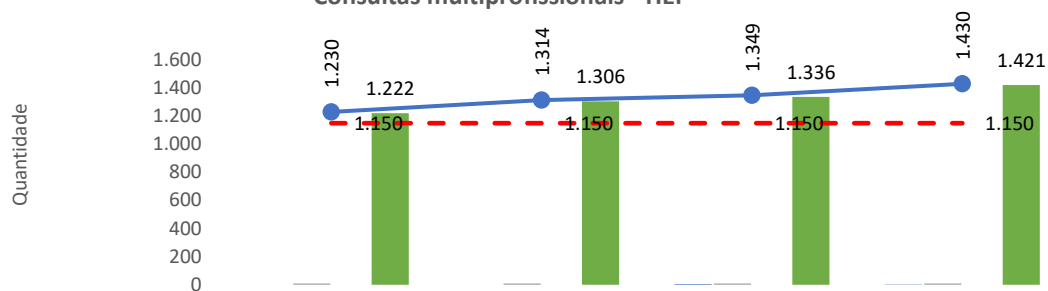
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mai-25



Atendimento Ambulatorial - HEF

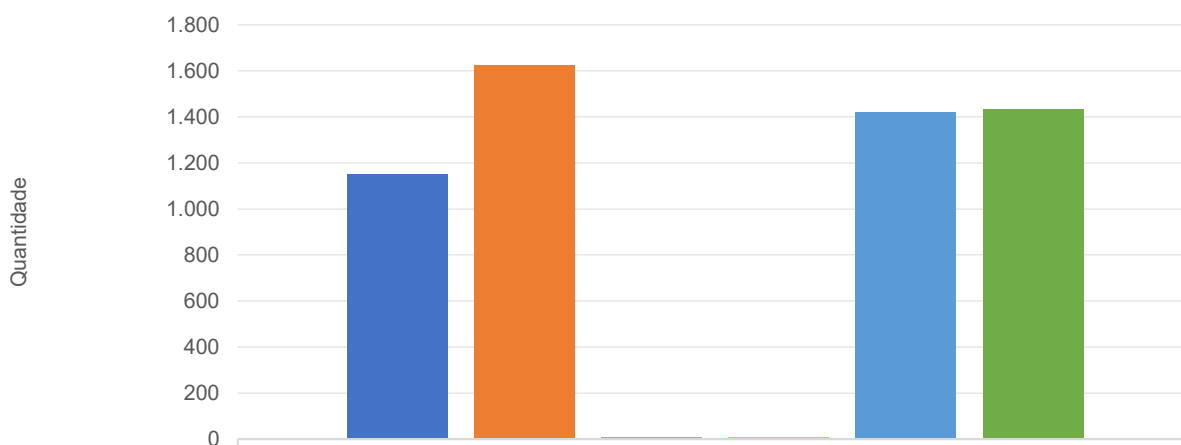


Consultas multiprofissionais - HEF



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Fisioterapia	0	0	4	1
Fonoaudiologia	8	8	9	8
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
Enfermagem	1.222	1.306	1.336	1.421
Total Atend Multi	1.230	1.314	1.349	1.430
Meta	1.150	1.150	1.150	1.150

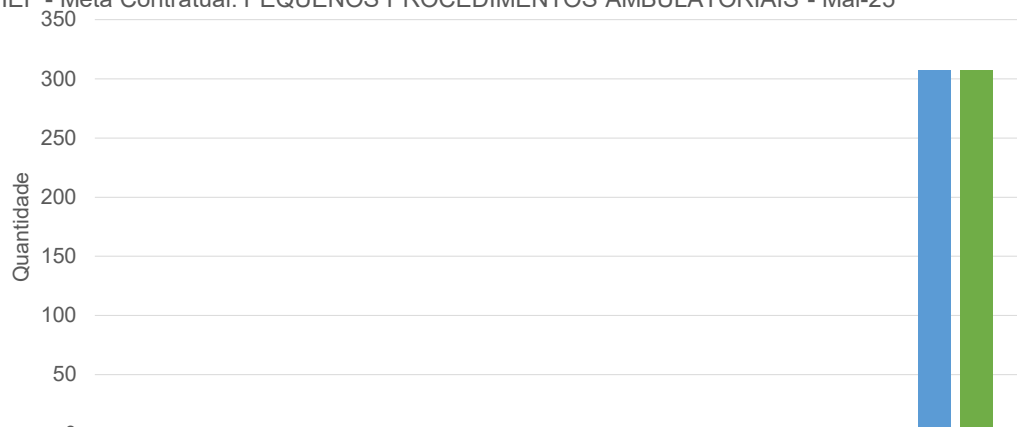
HEF - Meta Contratual: CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - Mai-25



	Total
Meta	1.150
Ofertado	1.622
Regulado	9
Realizado Externo	9
Realizado Interno	1.421
Realizado Total	1.430

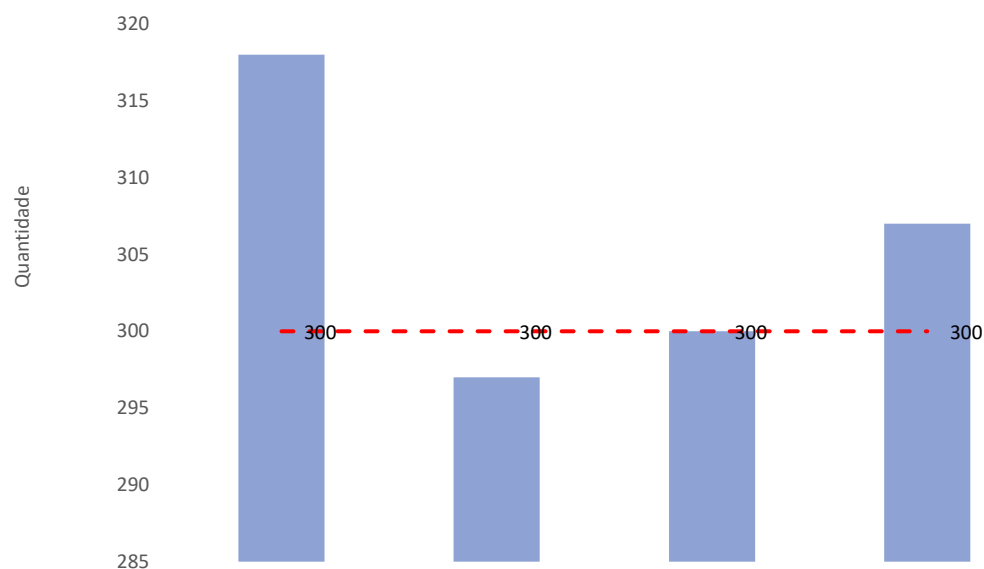


HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-25



	Postectomia	Varizes	Pequenos Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta			
■ Ofertado	0	0	0
■ Regulado	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0
■ Realizado Interno	0	0	307
■ Realizado Total	0	0	307

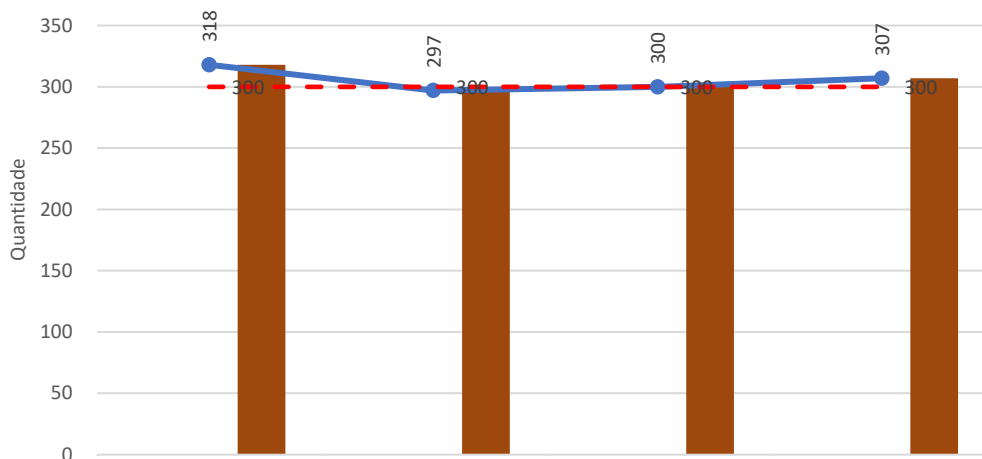
Atendimento Ambulatorial - HEF



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
■ Pequenos Procedimentos	318	297	300	307
--- Meta	300	300	300	300

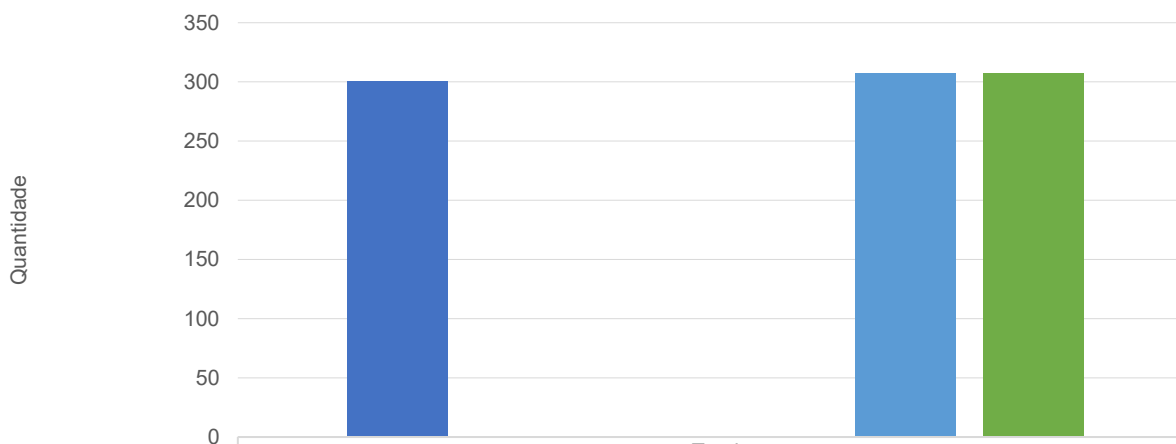


Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - HEF



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Peq. Proc. Amb.	318	297	300	307
Total de Proced.	318	297	300	307
Meta	300	300	300	300

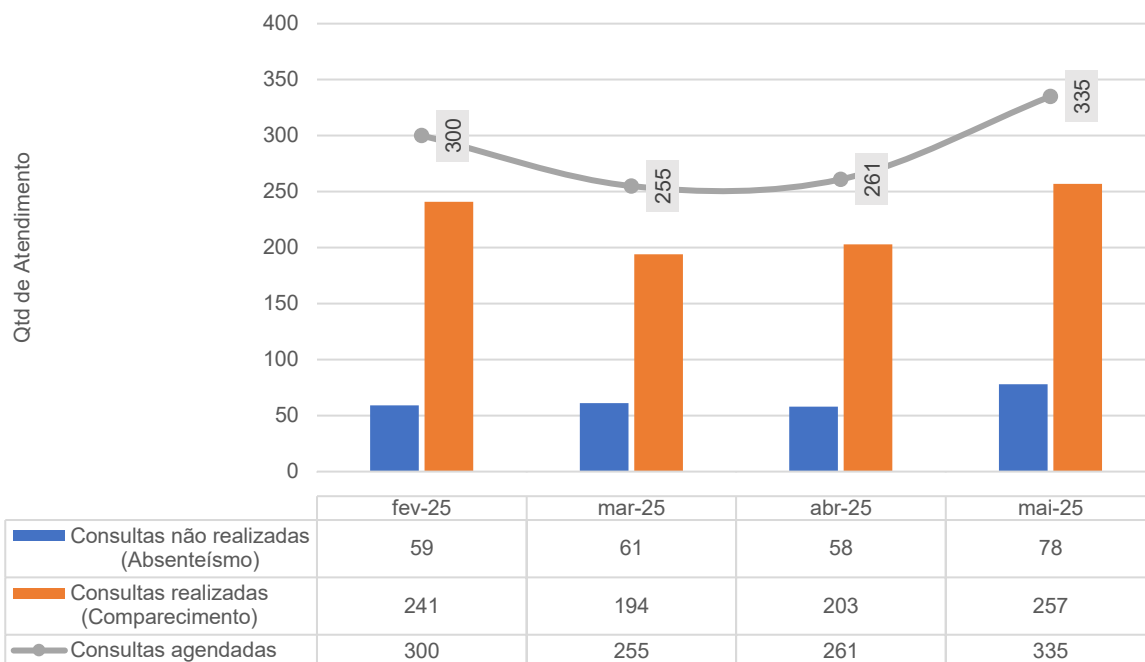
HEF - Meta Contratual: PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-25



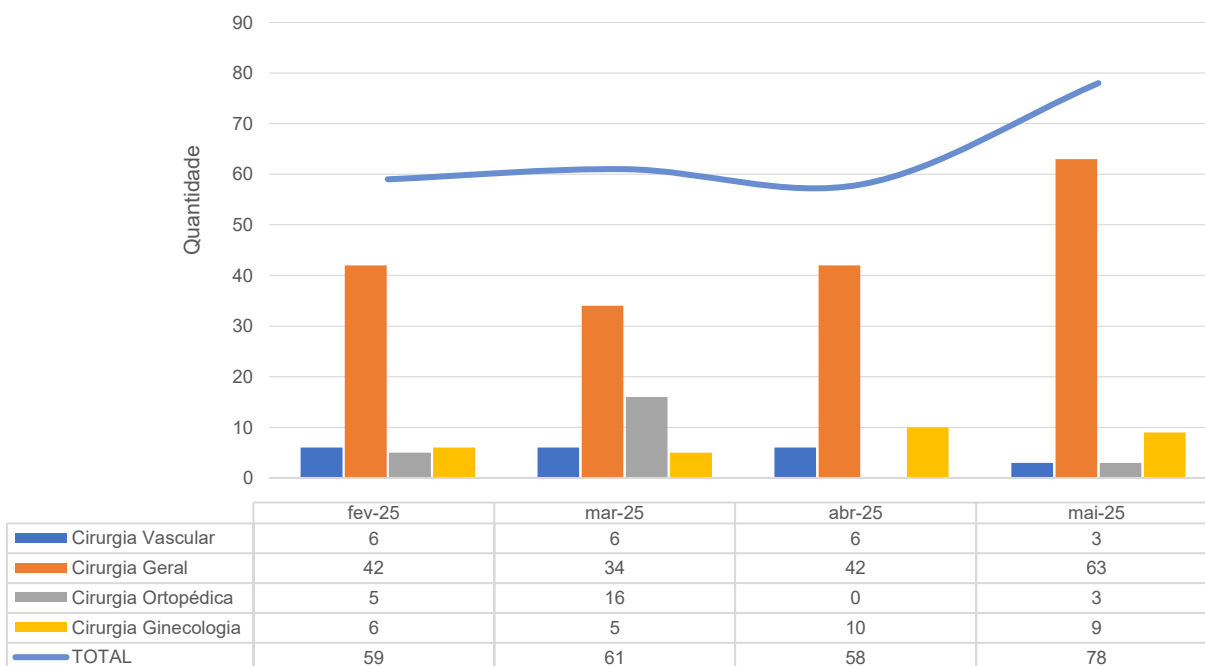
	Total
Meta	300
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	307
Realizado Total	307



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - HEF - fev-25 a mai-25



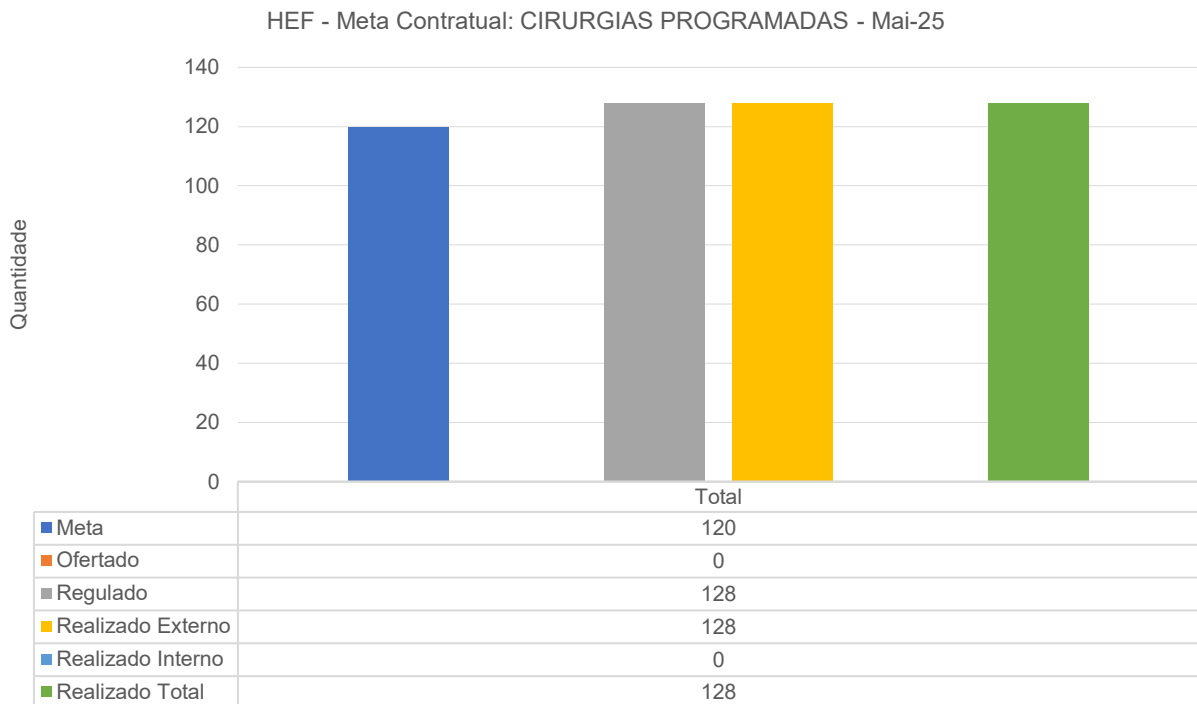
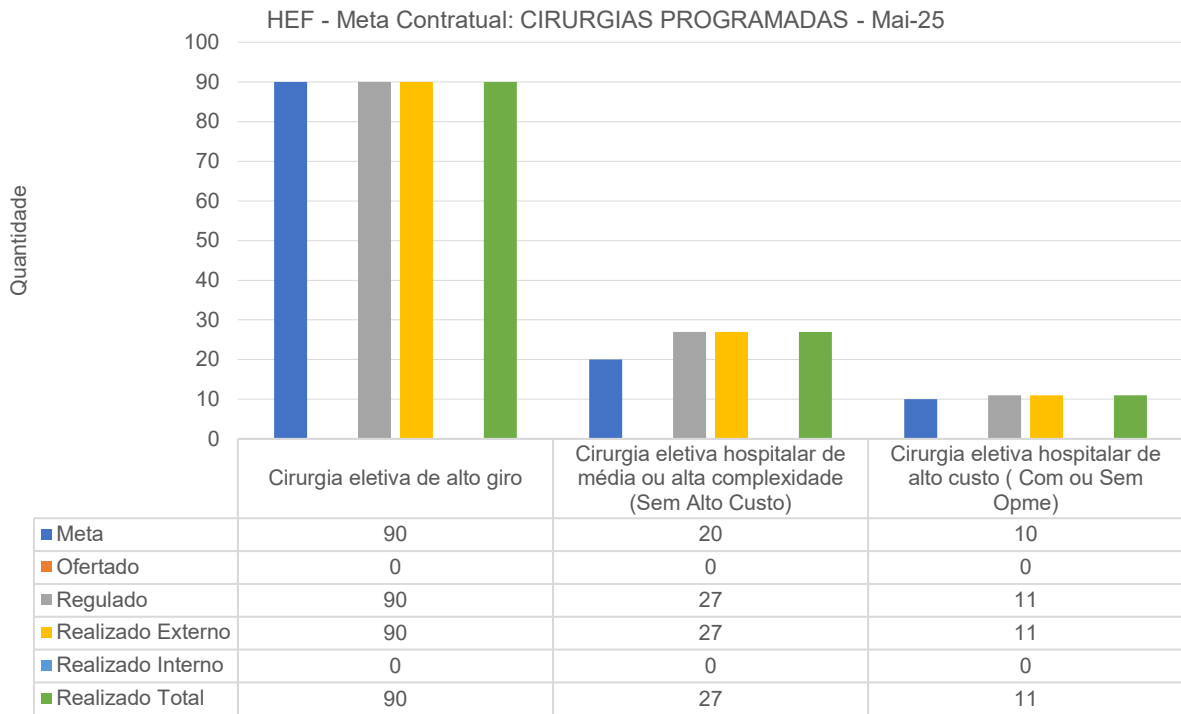
Absenteísmo Ambulatorial por Especialidade - HEF - fev-25 a mai-25



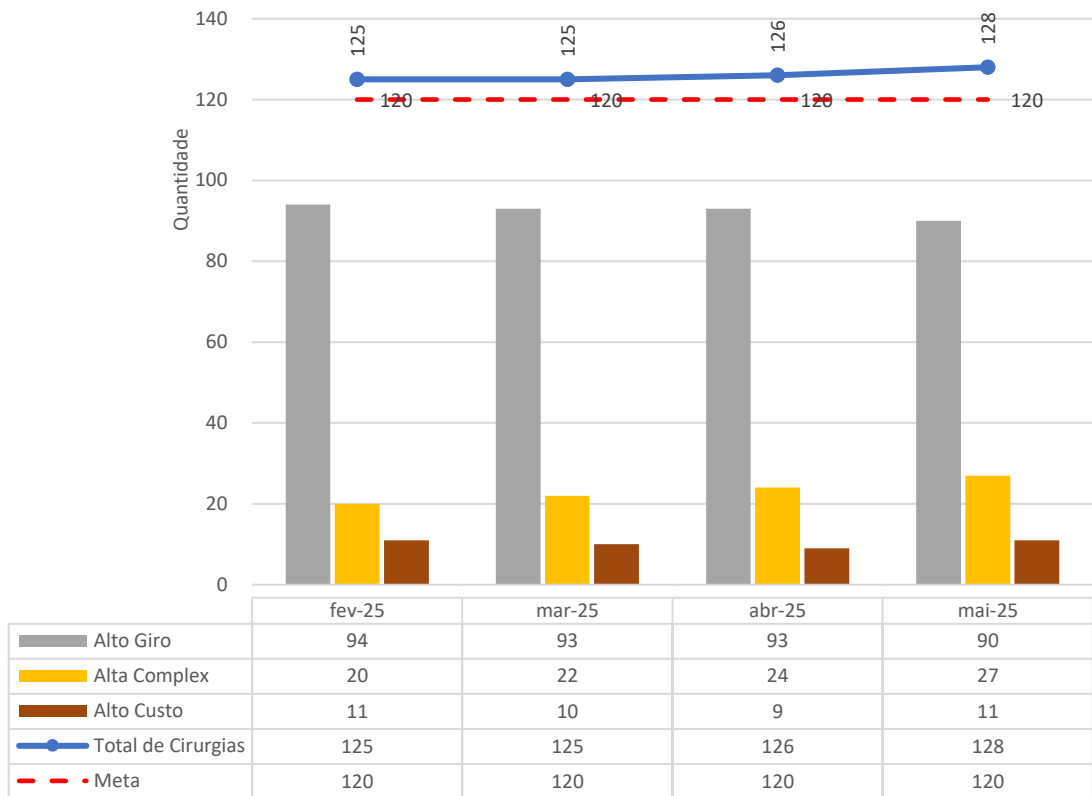
Mensalmente, o HEF cumpre o seu compromisso de encaminhar a agenda detalhada, conforme estipulado pela SES.

FERIADO: 01/05/2025

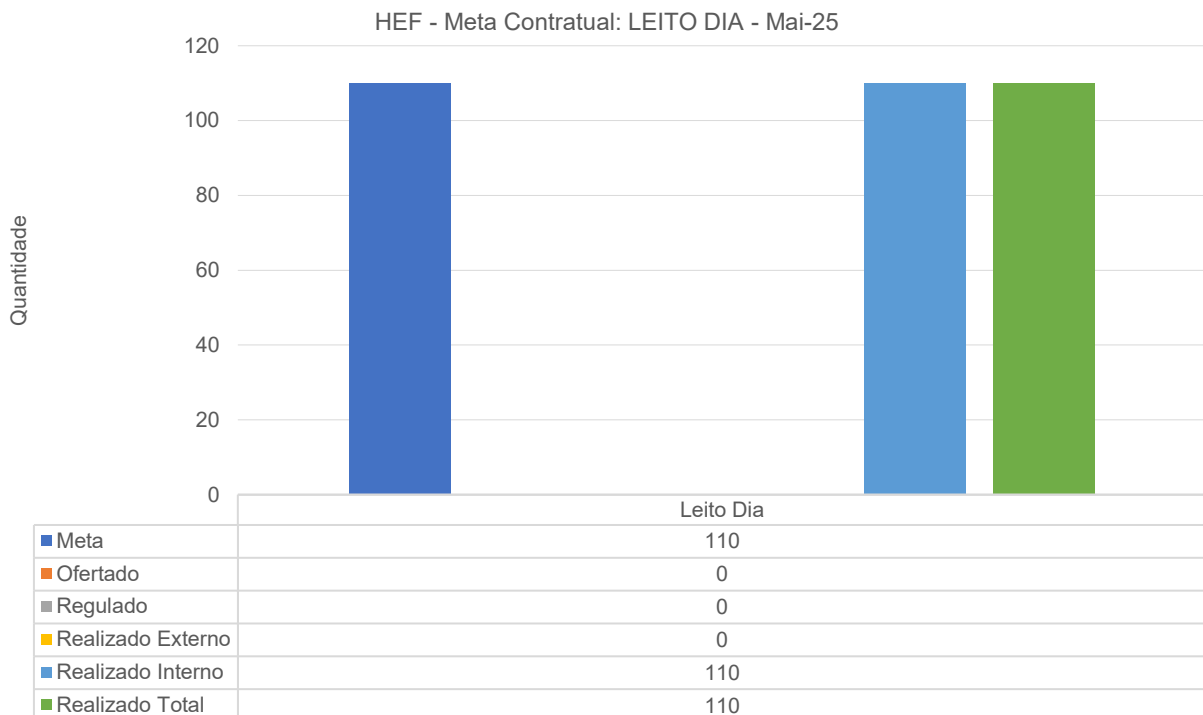
Agenda Ambulatorial de Multiprofissionais - EGRESSO - HEF-MAIO- 2025													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional	CNN GO	CPF	IDADE MINIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agend. a Externa)	PERÍODO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Fonoaudiologia	Kelly Dos Santos Fragozo	CPFA 5-1220	CPFA 5-1221	15 a 18 anos	07/05, 14/05, 21/05 e 28/05	FEH4010010525	07:00	09:30	1	...	...	...	4
Fonoaudiologia	Kelly Dos Santos Fragozo	CPFA 5-1220	CPFA 5-1221	15 a 18 anos	09/05 e 16/05 e 30/05	FEH4010010525	07:00	09:30	...	2	...	...	8
Fisioterapia	Caroline Steier	CPFA 5-1221	CPFA 5-1221	15 a 18 anos	07/05, 14/05, 21/05 e 28/05	FEH4010010525	09:00	16:00	0	2	...	...	2
Fisioterapia	Emilia De Queiroz	CPFA 5-1221	CPFA 5-1221	16 Anos	09/05, 16/05, 23/05 e 30/05	FEH4010010525	09:00	16:00	2	0	...	...	8
Fisioterapia	Thais Maria Alves	CPFA 5-1221	CPFA 5-1221	16 Anos	07/05, 14/05, 21/05 e 28/05	FEH4010010525	09:00	16:00	0	2	...	...	2
Infermeiro	Luciana Veloso de Sá	CPFA 5-1221	CPFA 5-1221	16 Anos	Segunda a Sexta-Feira	FEH4010010525	07:00	17:00	...	40	...	...	80
Infermeiro	Andressa Sacramento de Sousa	CPFA 5-1221	CPFA 5-1221	16 Anos	Segunda a Sexta-Feira	FEH4010010525	07:00	17:00	...	40	...	...	80



Cirurgias Eletivas - HEF

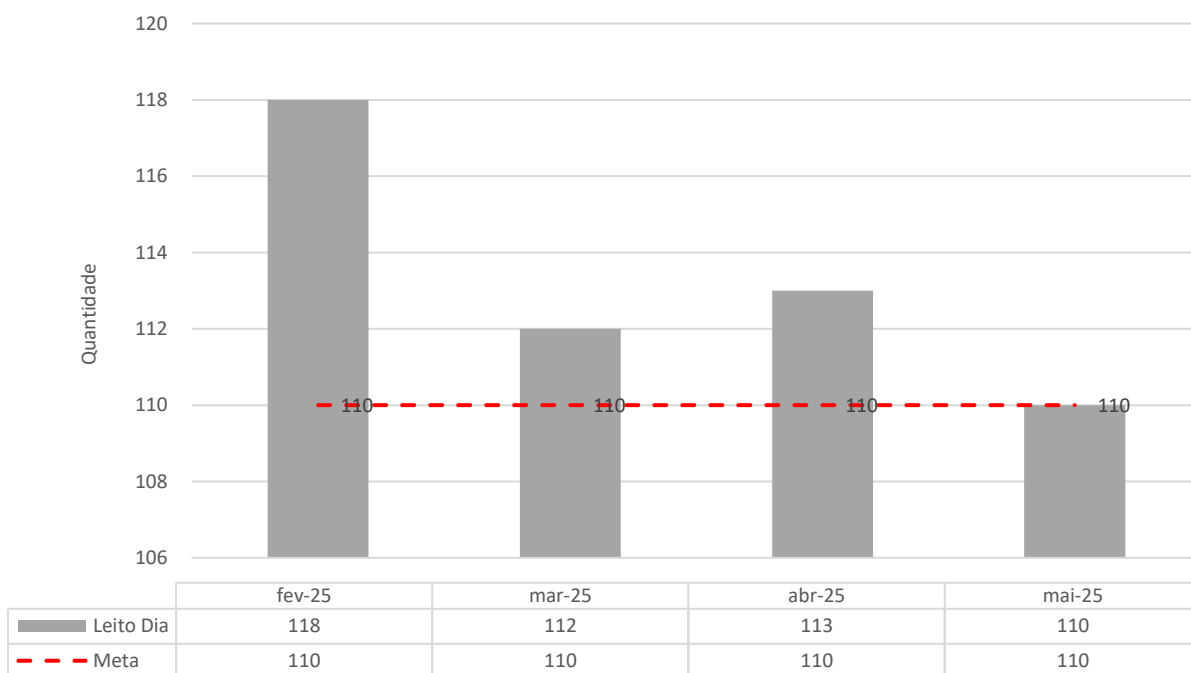


2.1.3 Leito-Dia





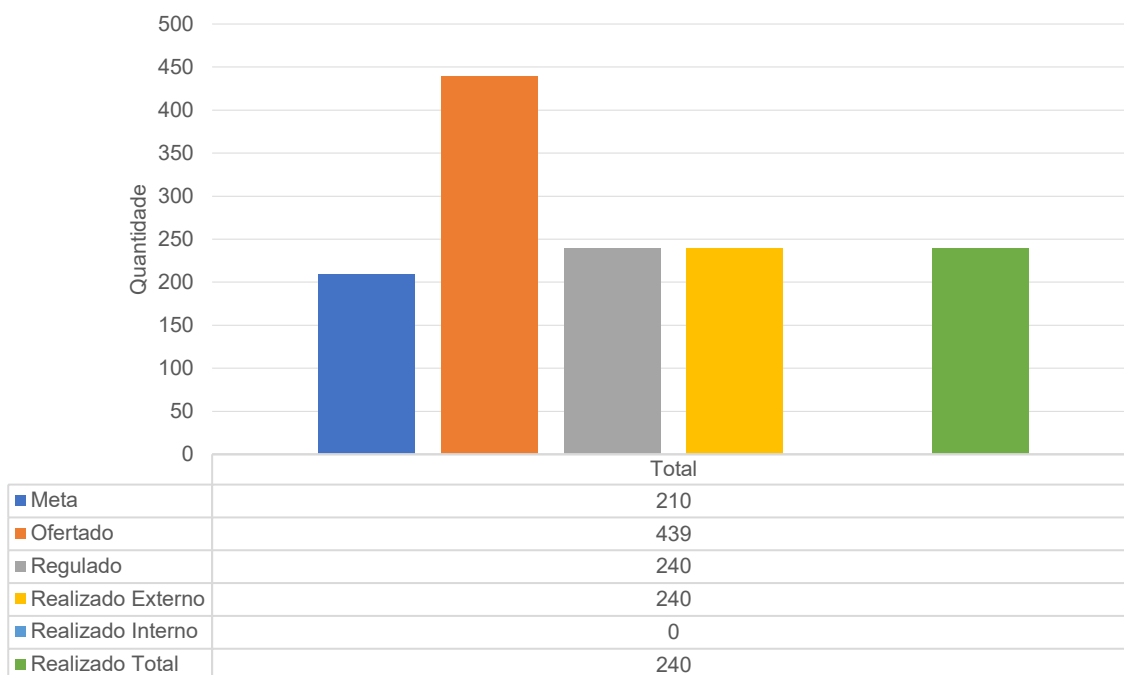
Leito Dia - HEF



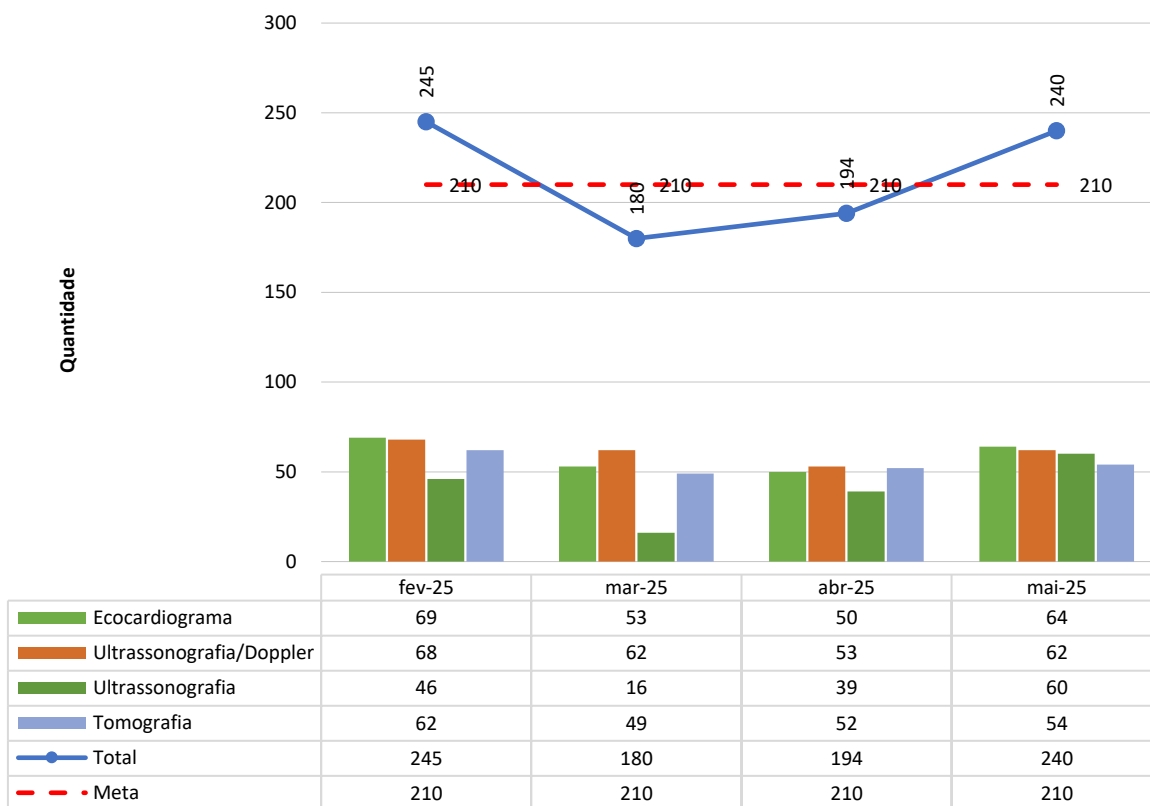
2.1.4 SADT Externo

Cumprindo as definições da SES, encaminhamos a abertura das agendas de SADT em quantidade suficiente para atingir todas as metas estipuladas em contrato.

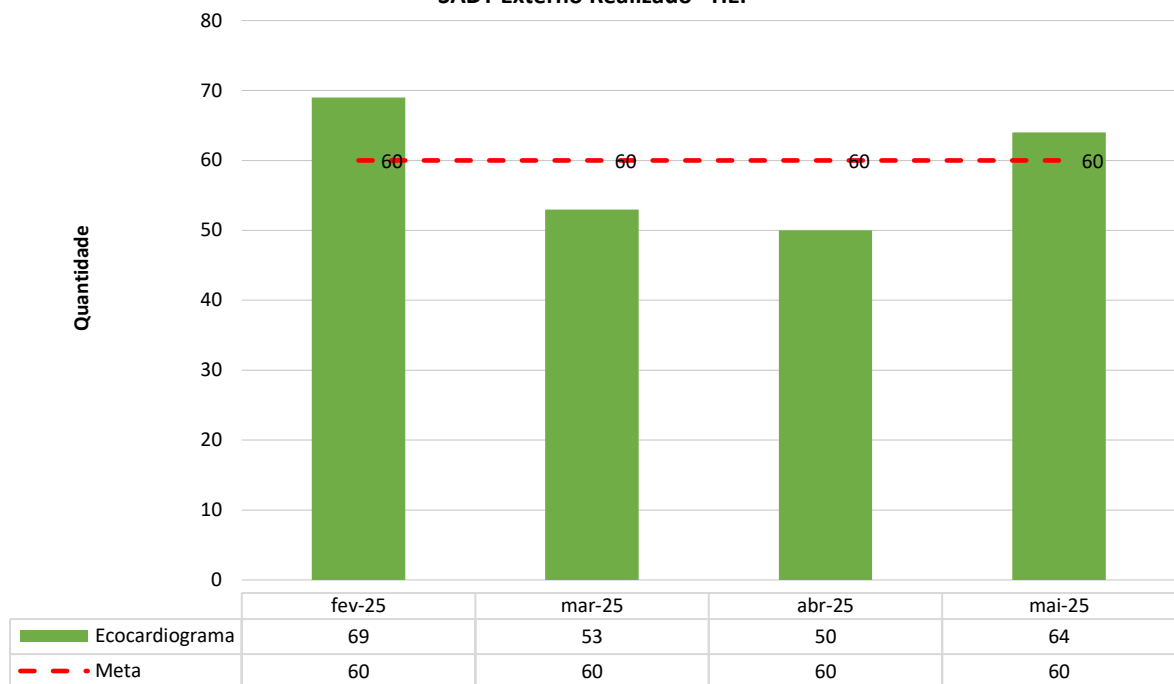
HEF - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-25



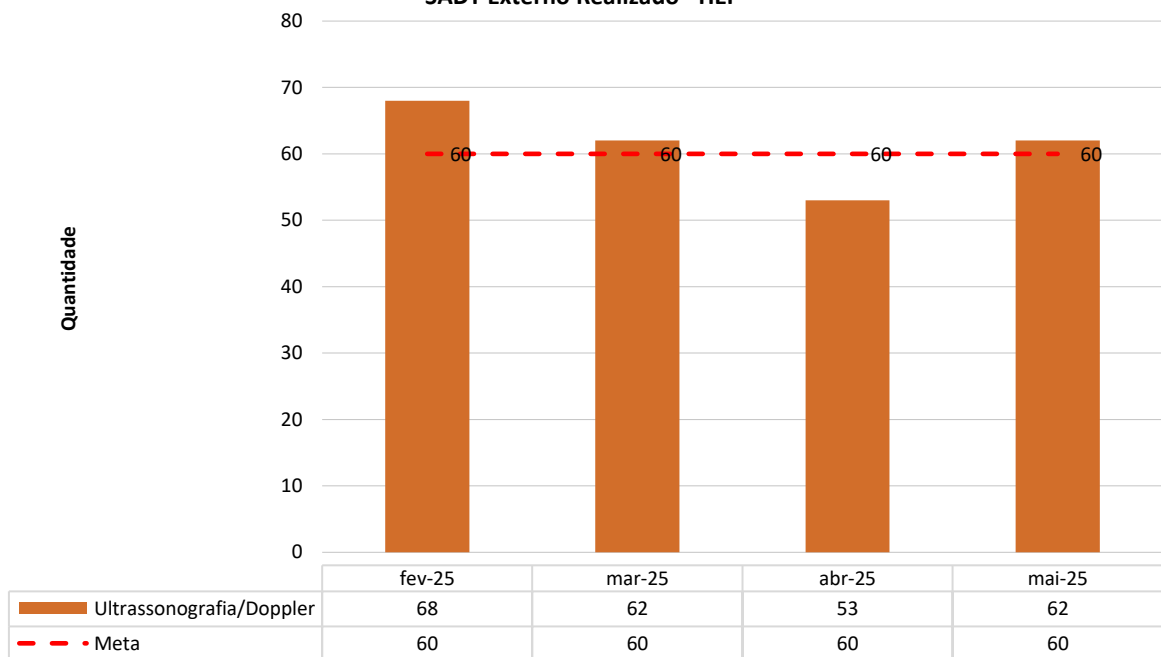
SADT Externo Realizado - HEF

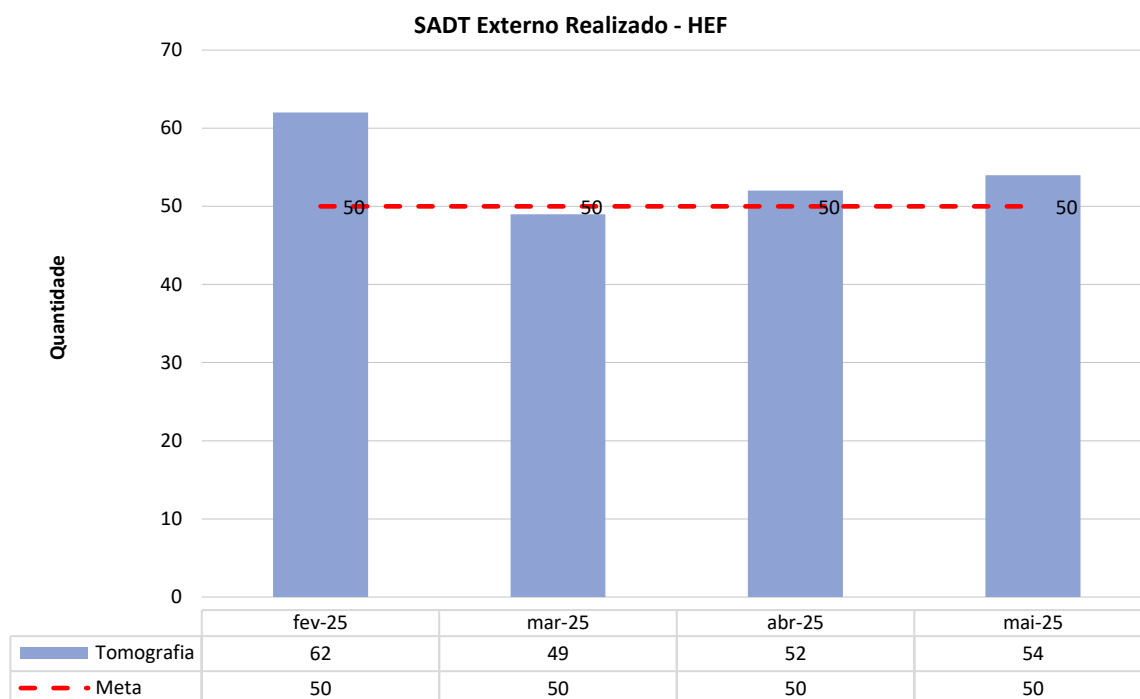
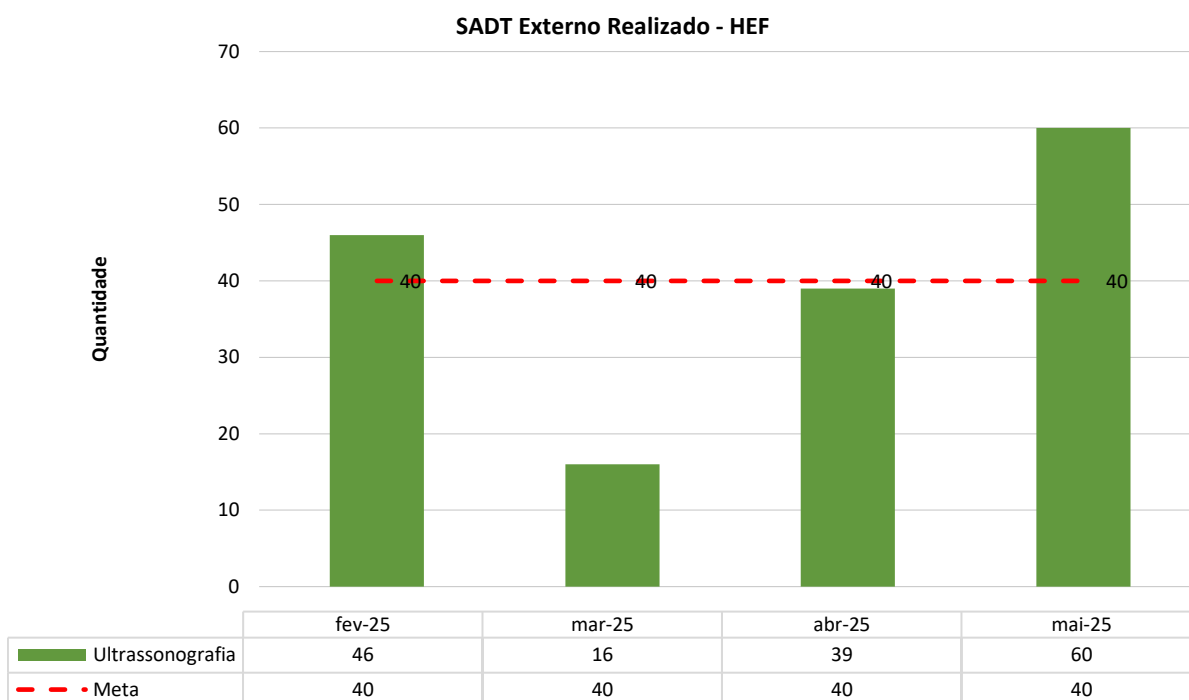


SADT Externo Realizado - HEF



SADT Externo Realizado - HEF

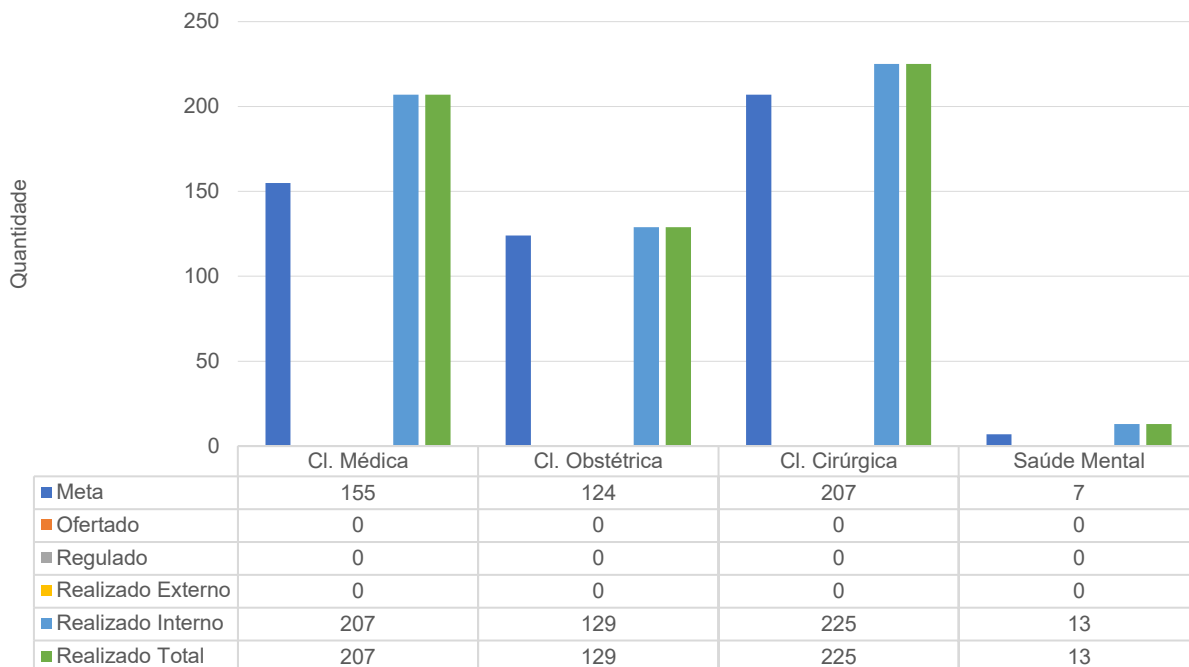




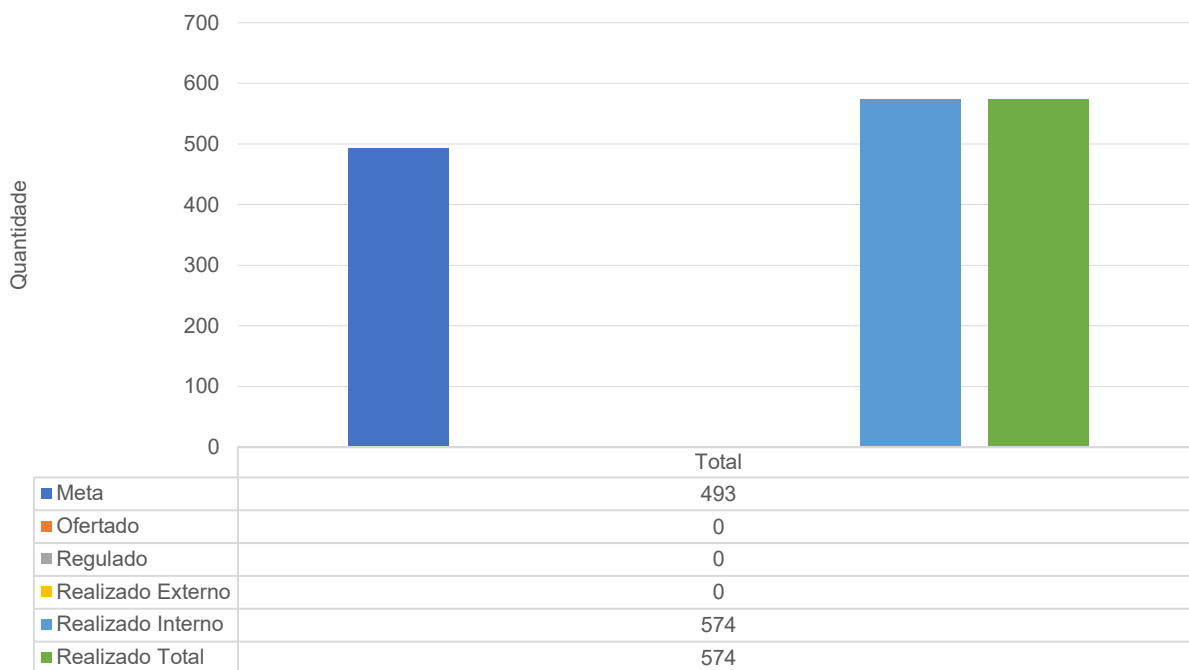
2.1.5 Saídas Hospitalares

Em maio, houve 574 saídas hospitalares, 16,43% acima da meta pactuada.

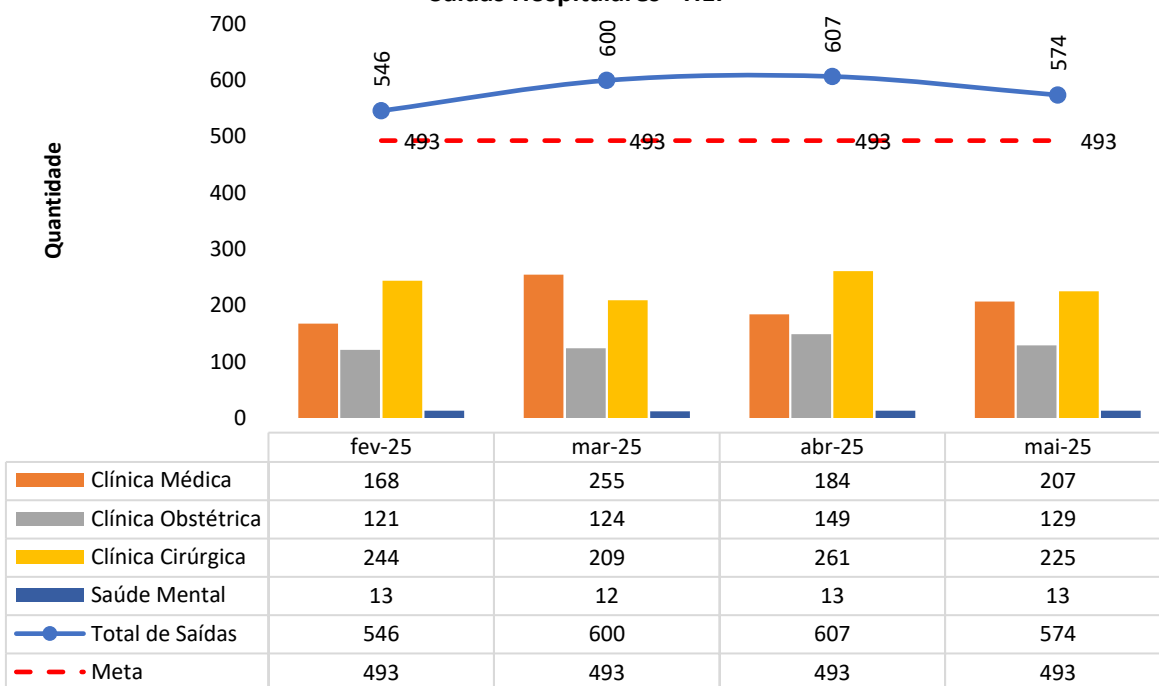
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-25



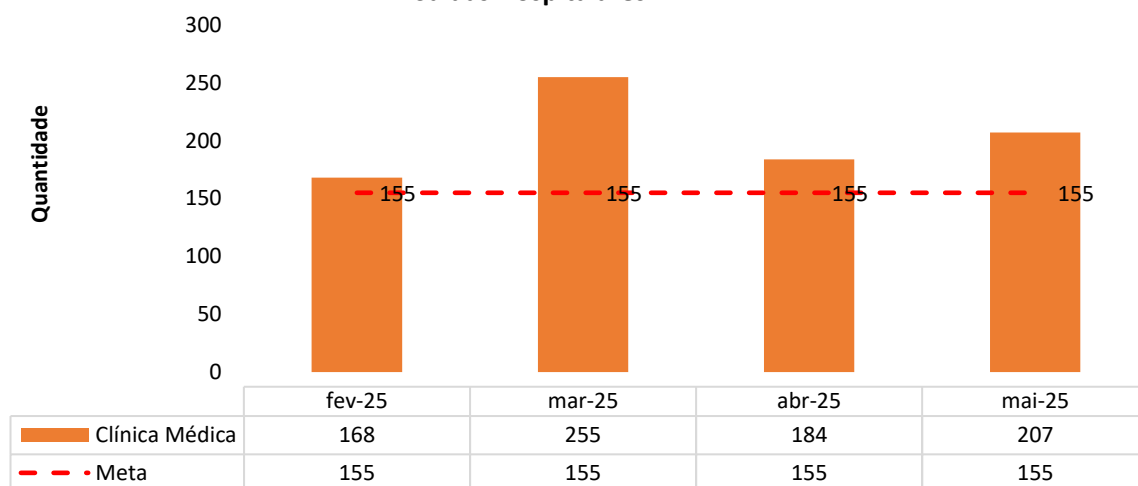
HEF - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-25



Saídas Hospitalares - HEF

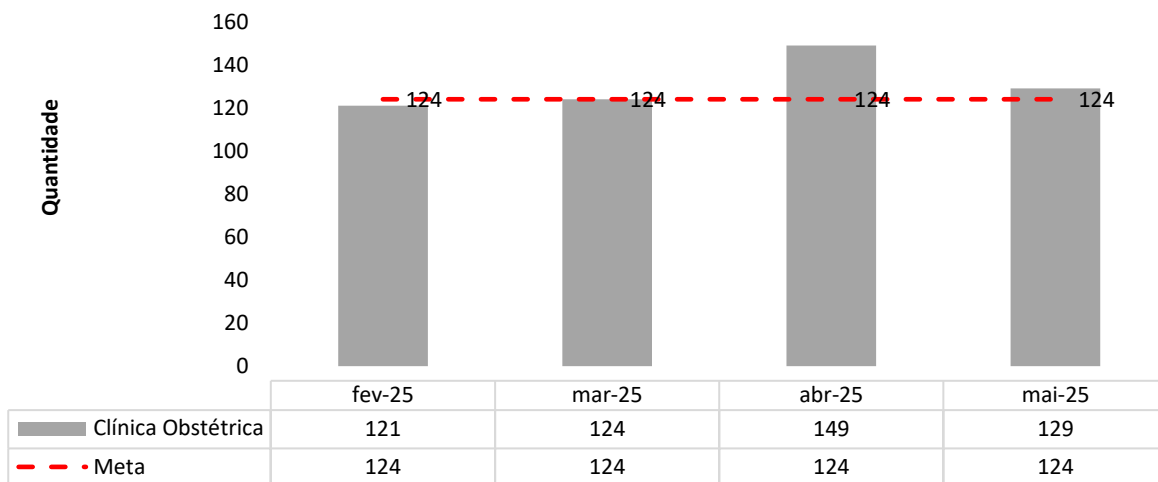


Saídas Hospitalares - HEF

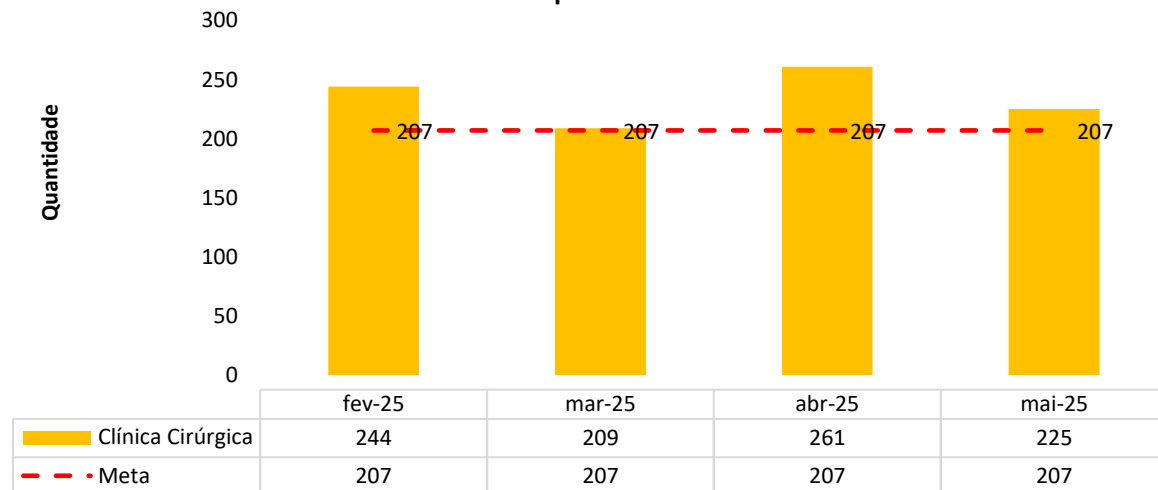




Saídas Hospitalares - HEF

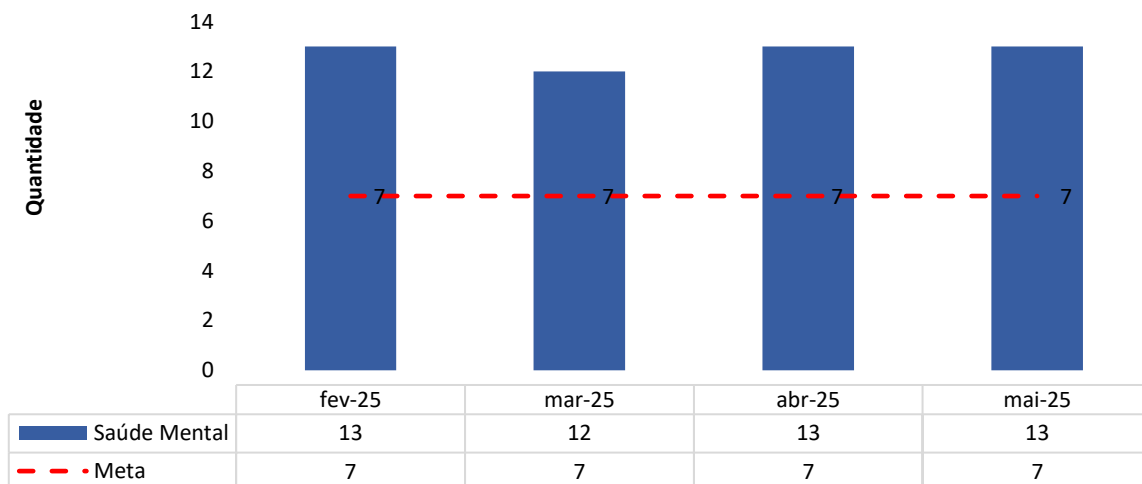


Saídas Hospitalares - HEF





Saídas Hospitalares - HEF



2.2 INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO 2º TERMO ADITIVO DO CONTRATO Nº50/2022

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mai-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	89,58%
Total de Pacientes-Dia		2.416
Total de Leitos Operacionais-Dia do Período		2.697
02. Média de Permanência Hospitalar (Dias)	≤ 5 dias	4,21
Total de Pacientes-Dia		2.416
Total de Saídas no Período		574
03. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	≤ 24 (Horas)	11,75
Taxa de Ocupação Hospitalar		89,58%
Média de Tempo de Permanência		4,21
04. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48h da última alta da UTI.		0
Nº de Saídas da UTI (Por Alta)		61
05. Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)	≤ 20%	1,59%
Número de Pacientes Readmitidos entre 0 e 29 Dias da Última Alta Hospitalar		10
Número Total de Internações Hospitalares		627
		abr-25
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de Procedimentos Rejeitados no SIH (Exceto motivo de Habilitação e Capacidade Instalada)		0
Total de Procedimentos Apresentados no SIH		627

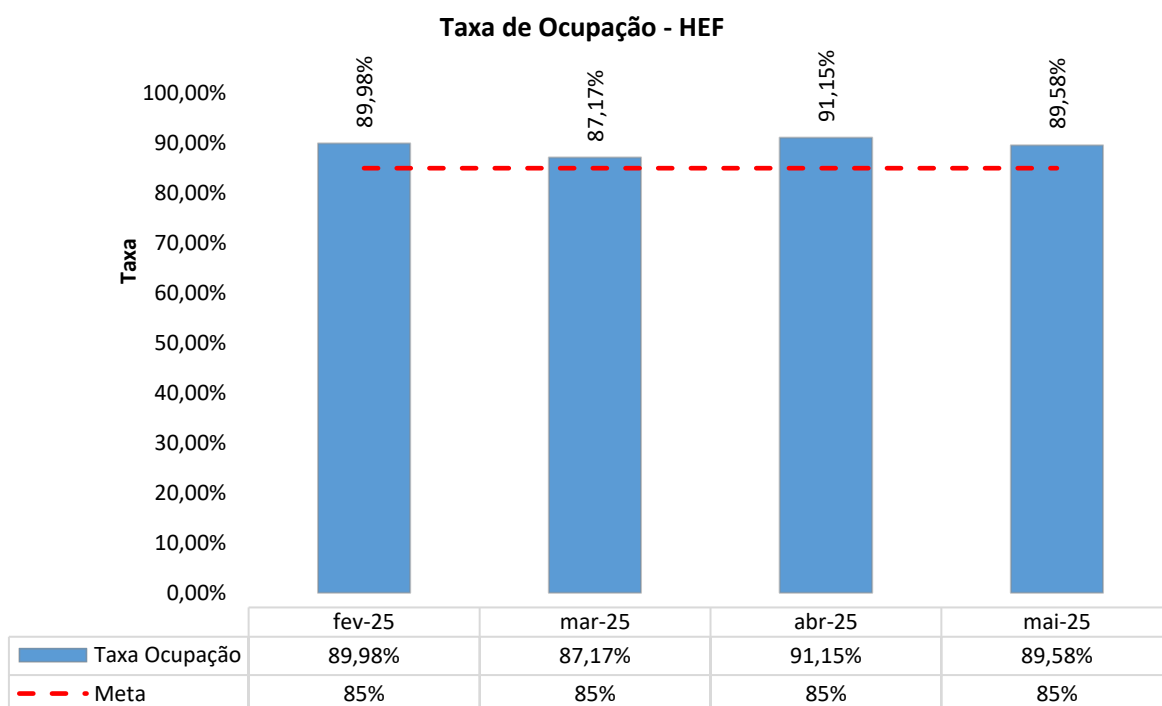


Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mai-25
		mai-25
07. Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)	≤ 5%	0,74%
Nº de Cirurgias Programadas Suspensas (Unidade)		1
Nº de Cirurgias Programadas (Mapa Cirúrgico)		136
08. Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	<50%	0,00%
Nº de Cirurgias Eletivas Realizadas com TMAT Expirado 1º Ano		N/A
Nº de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera e Encaminhado para a Unidade		N/A
09. Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	<25%	11,63%
Nº de Cirurgias Eletivas Realizadas com TMAT Expirado 2º Ano		15
Nº de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera e Encaminhado para a Unidade		129
10. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,28
Número de Consultas Ofertadas		1.405
Número de Consultas Propostas		1.100
11. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Disponível em Até 10 Dias	≥ 70%	100,00%
Número de Exames de Imagem Entregues em Até 10 Dias		5.286
Total de Exames de Imagem Realizados no Período		5.286
12. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias	≥ 80%	87,50%
Número de Casos DAEI Digitados em Tempo Oportuno – 7 Dias		14
Número de Casos DAEI Notificados no Período		16
13. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação	≥ 80%	87,50%
Número de Casos DAEI Investigados em Tempo Oportuno – 24 Horas		14
Número de Casos DAEI Notificadas no Período		16
14. Percentual de Partos Cesáreos	≤ 15%	43,64%
Nº de Cesáreas Realizadas		48
Total de Partos Realizados		110
15. Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	100,00%	100,00%
Nº de Parturientes Submetidas à Cesárea Classificadas pela Classificação de Robson no Mês		48
Total de Parturientes Submetidas à Cesárea no Mês		48
16. Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado.	≤ 2%	0,00%
Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital		R\$ 0



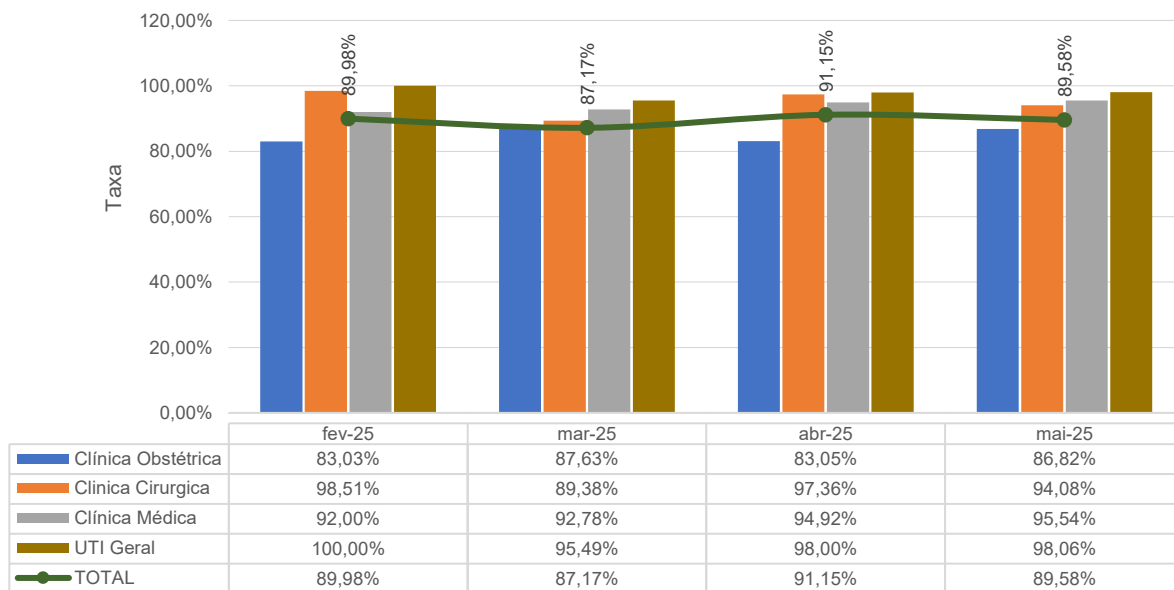
Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad		
Contrato de Gestão nº 50/2022 - 2º TA		
Indicadores de desempenho	Meta	mai-25
Valor Financeiro Inventariado na CAF no Período		R\$ 149.326

2.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar



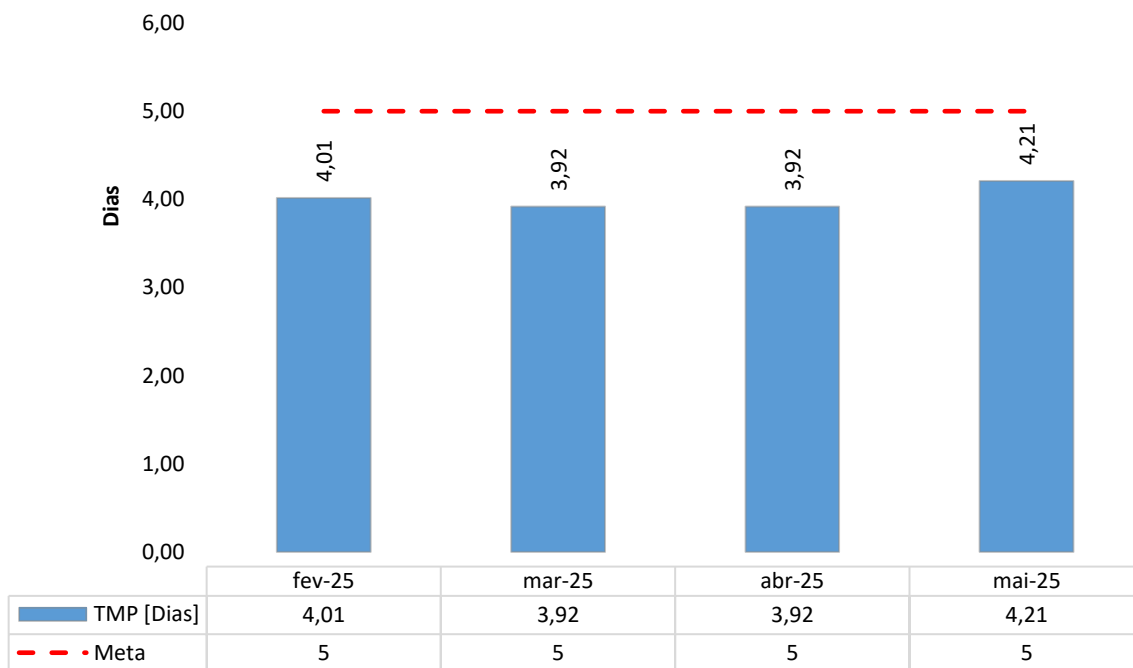


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF - fev-25 a mai-25

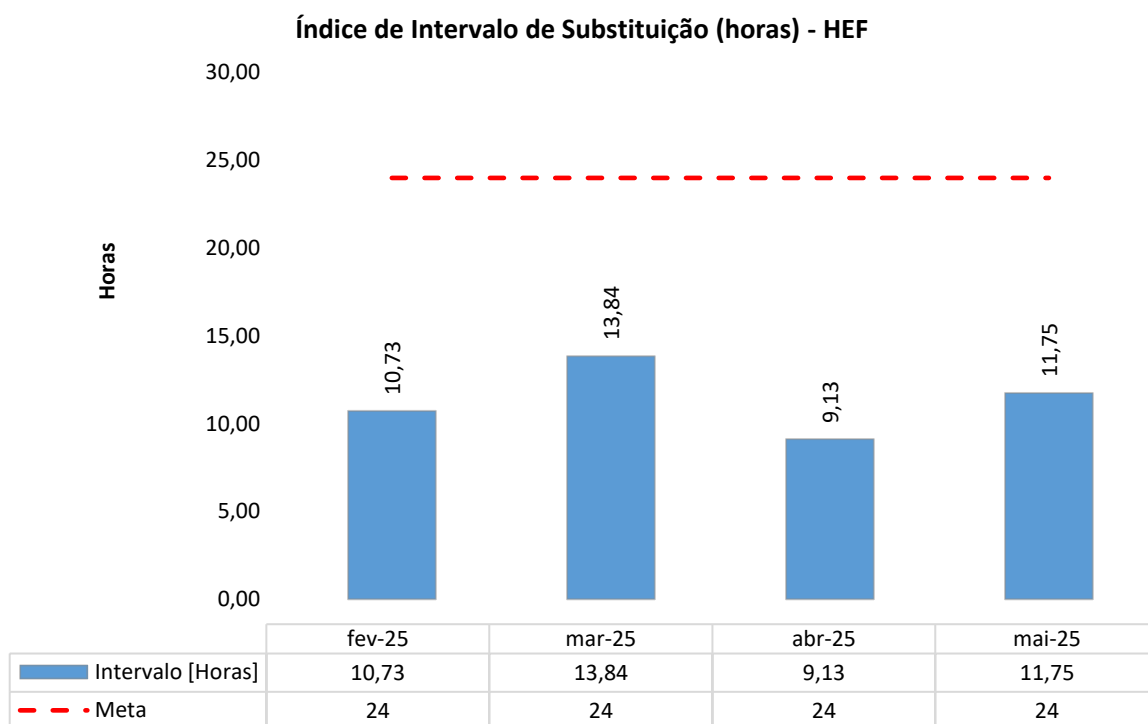


2.2.2 Média de Permanência Hospitalar (Dias)

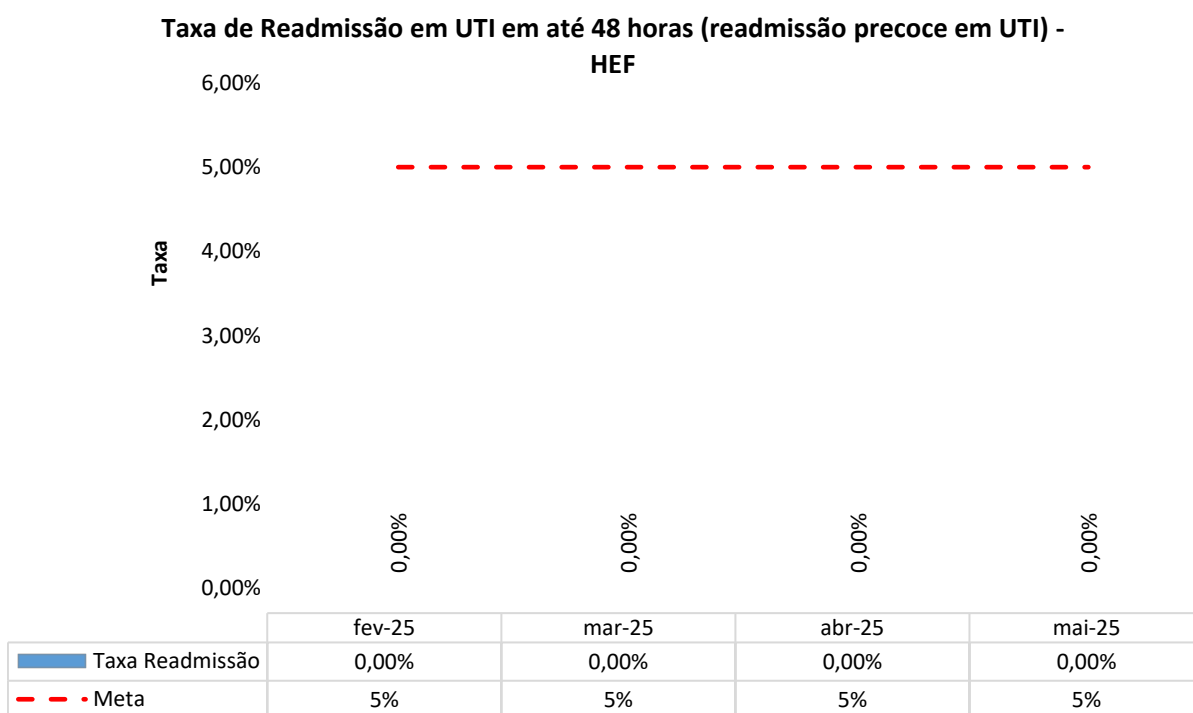
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HEF



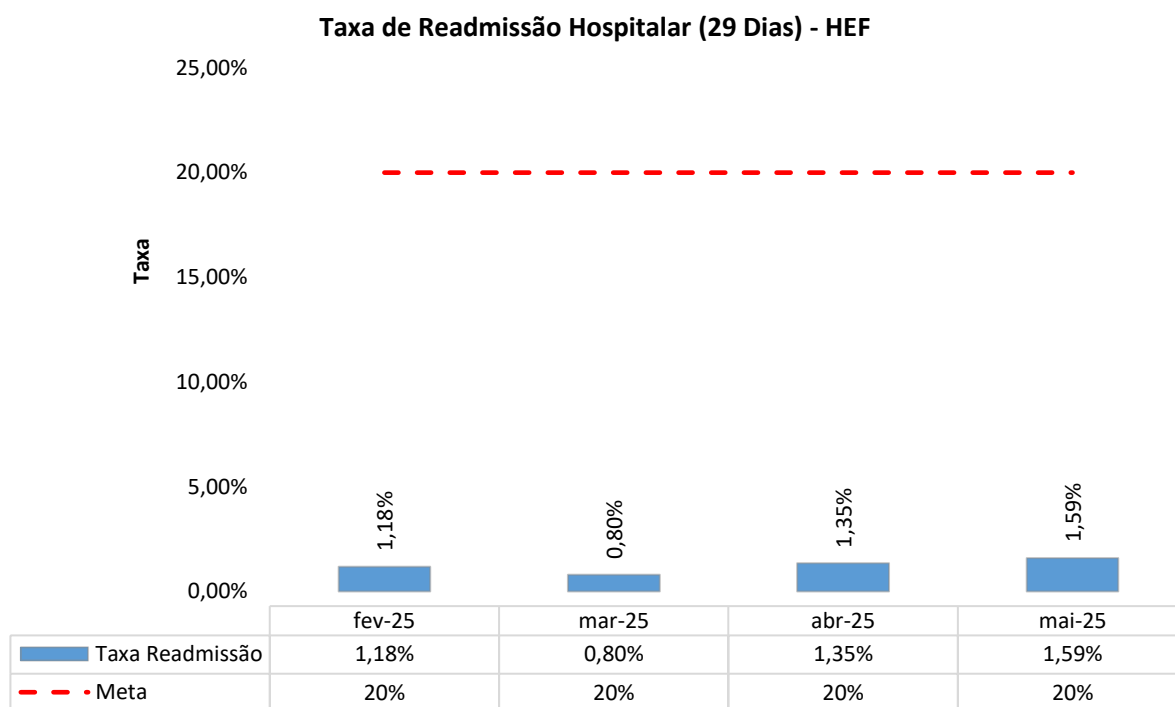
2.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)



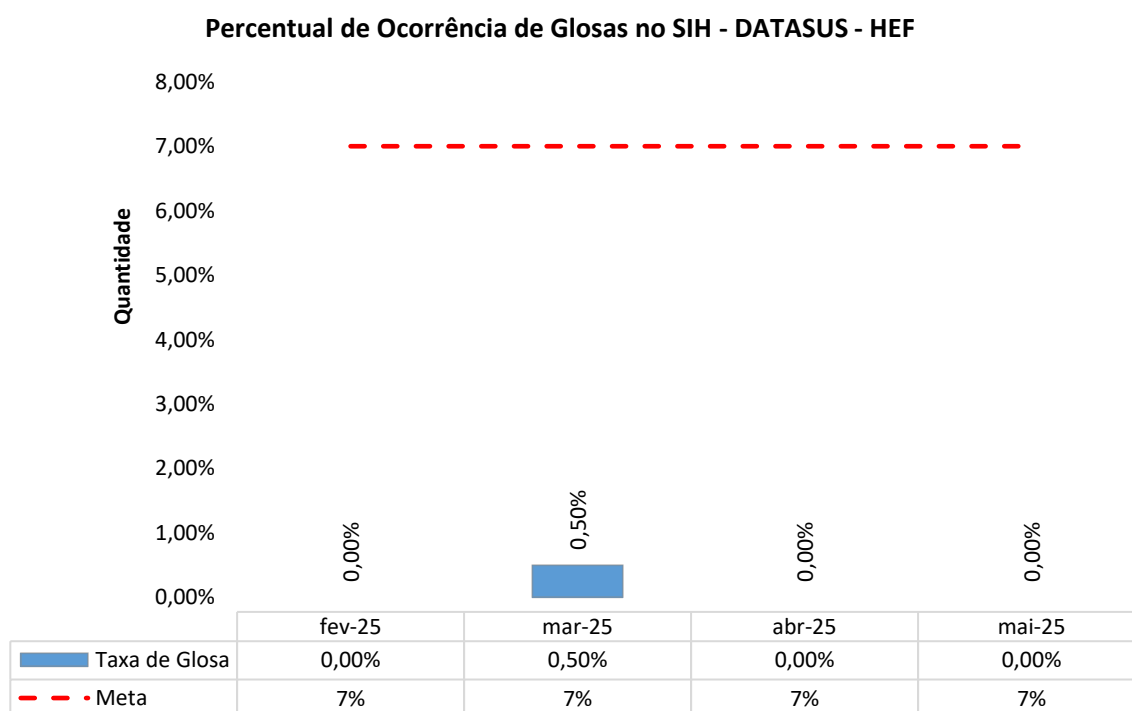
2.2.4 Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão Precoce em UTI)



2.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias)



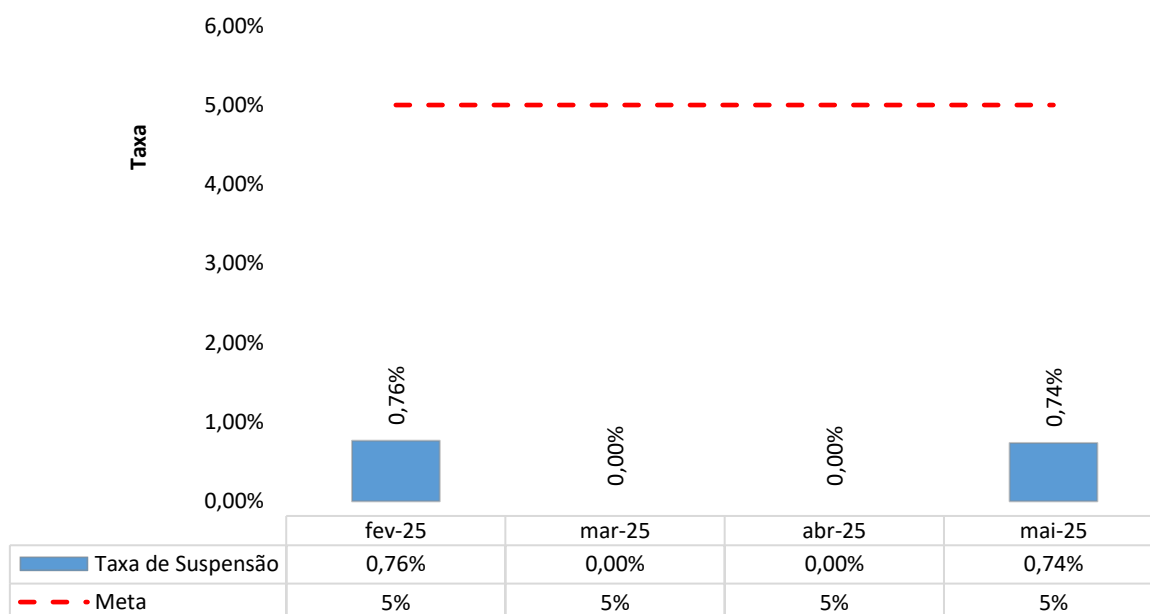
2.2.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS



2.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgia Programada por Condições Operacionais (Causas Relacionadas à Organização da Unidade)

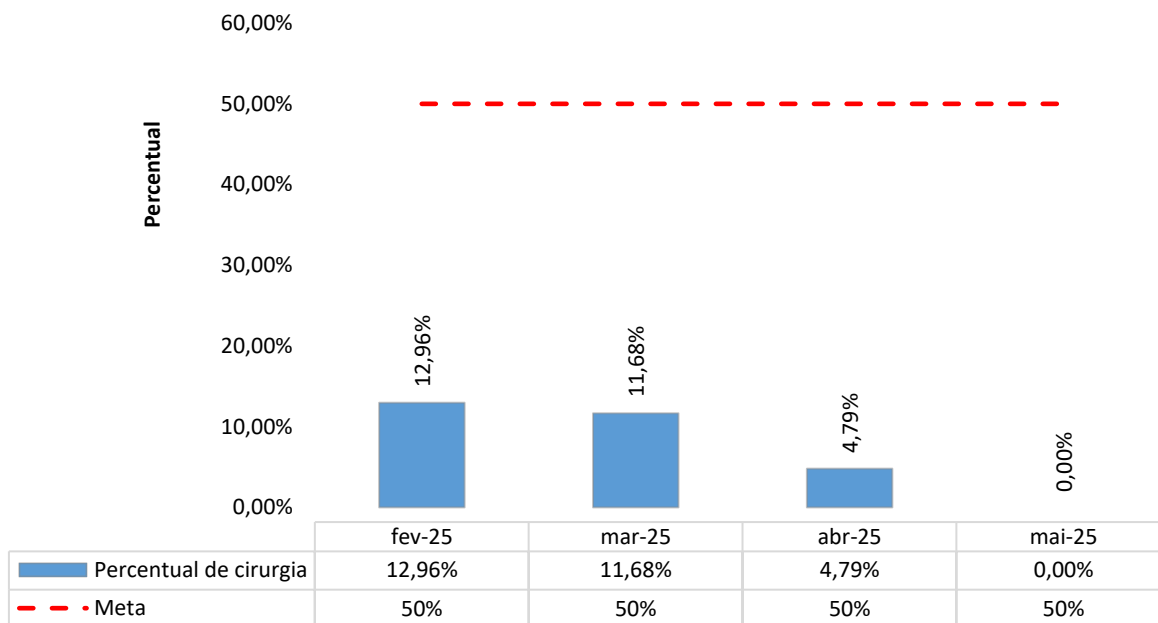
Em maio, houve apenas 1 cirurgia suspensa por causas relacionadas aos procedimentos do Hospital, ficando dentro da meta dos indicadores definida no contrato de gestão.

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HEF



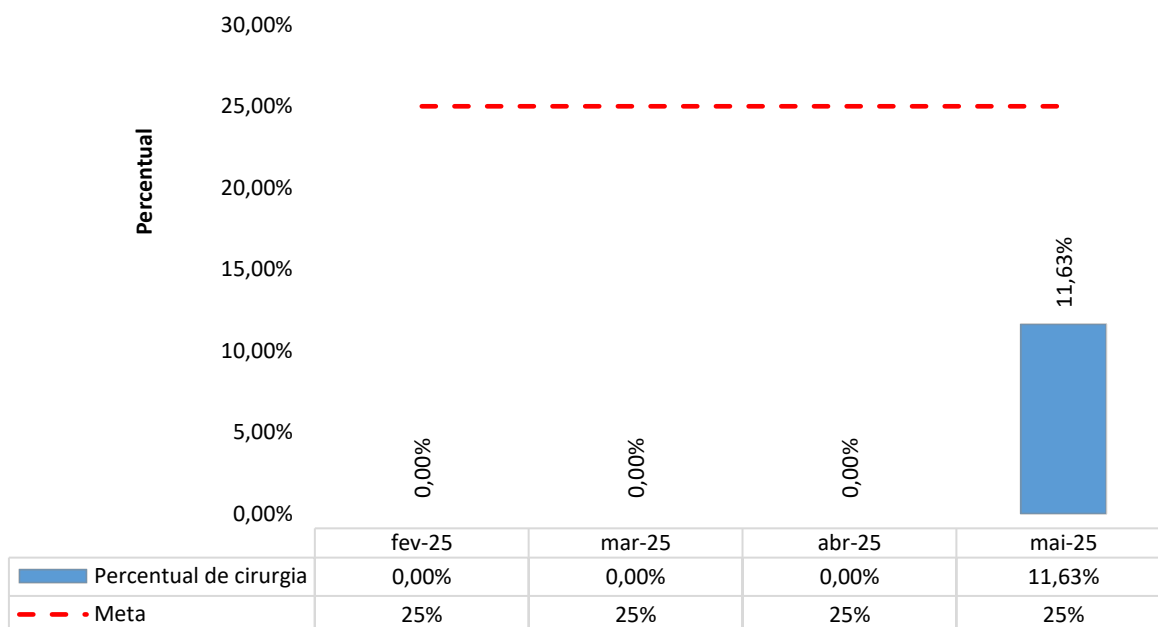
2.2.8 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMA (Expirado 1º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMA (Expirado 1º ano) - HEF



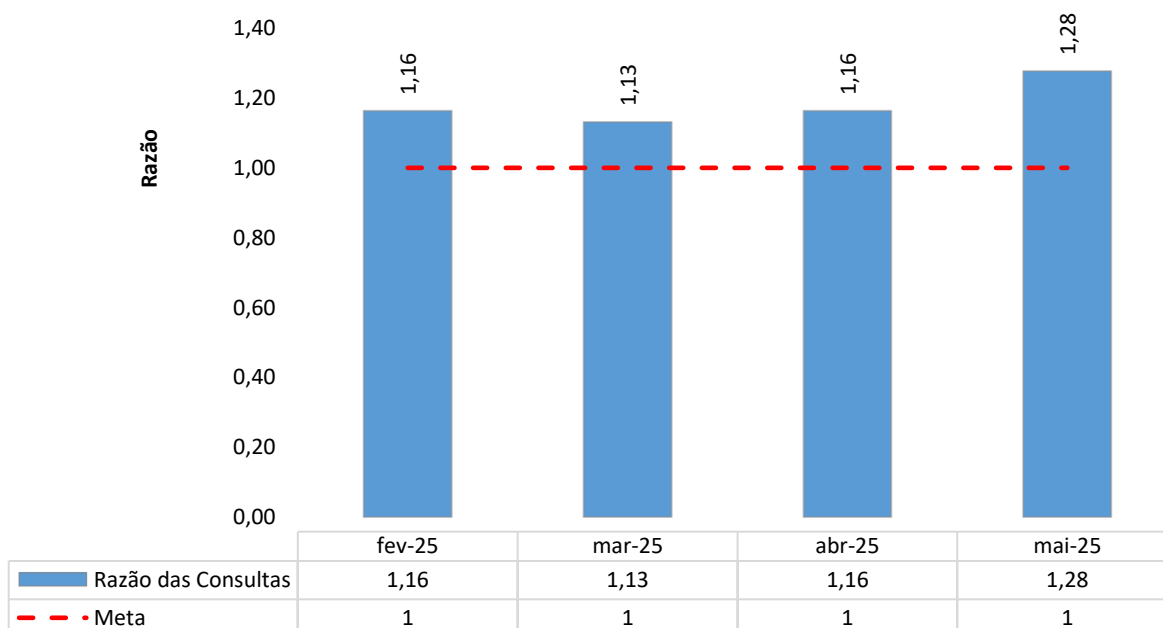
2.2.9 Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com o TMAT (Expirado 2º Ano)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HEF



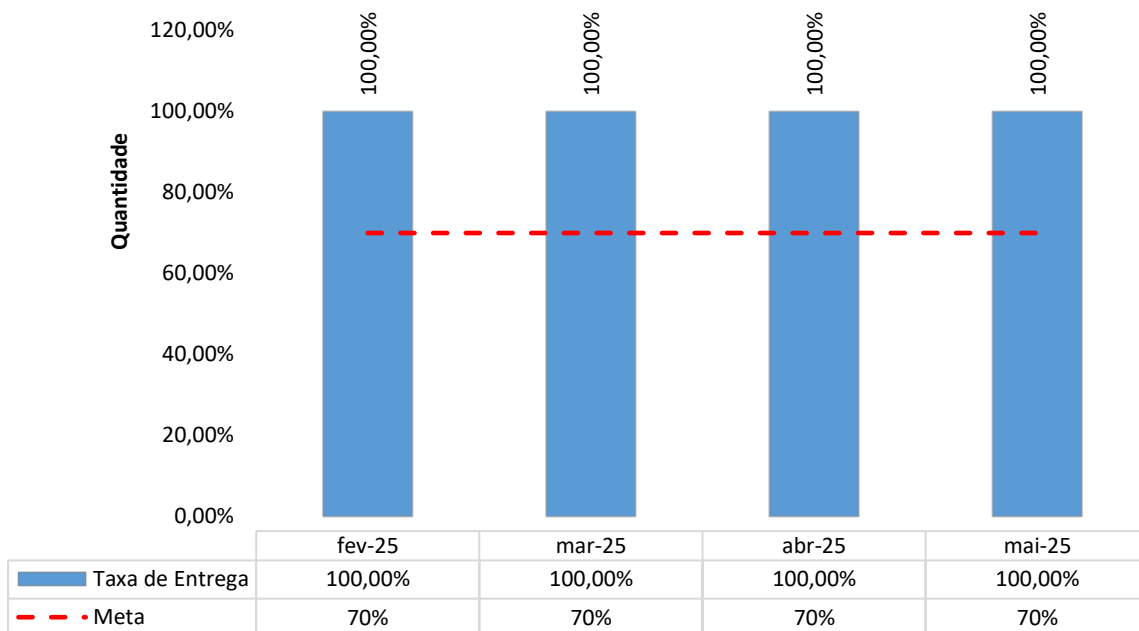
2.2.10 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HEF



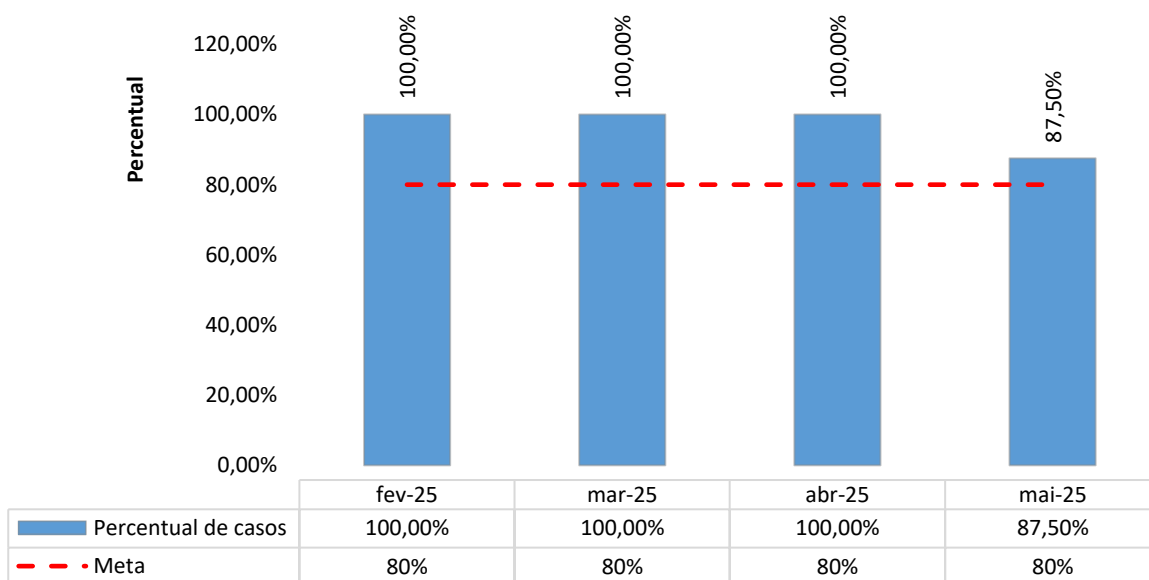
2.2.11 Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponíveis em até 10 Dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HEF



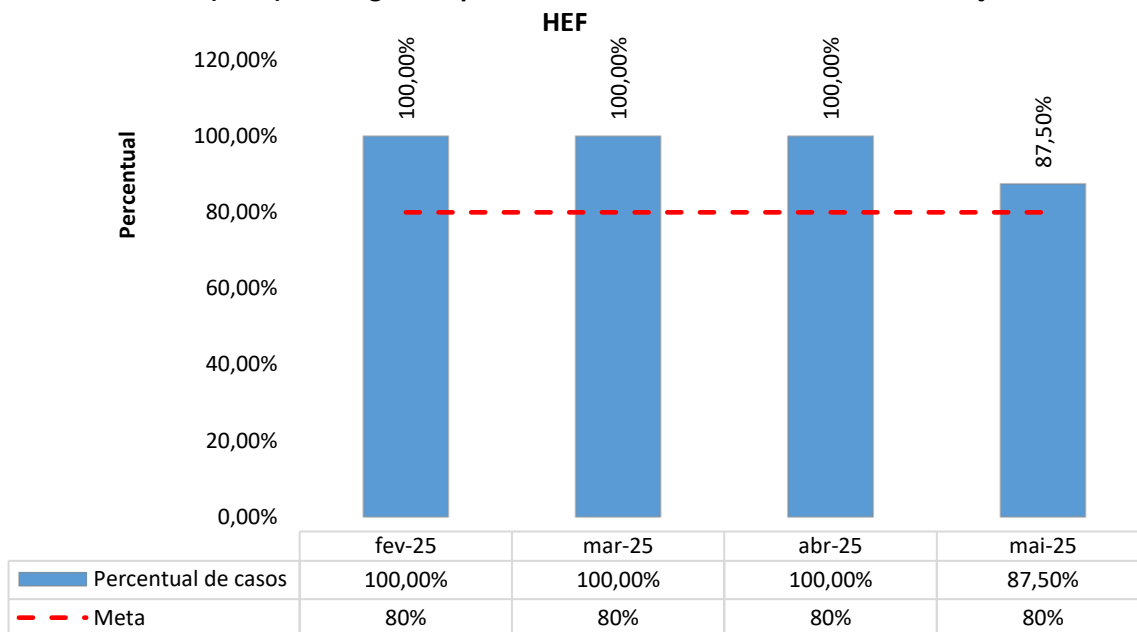
2.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente – Até 7 Dias

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias- HEF

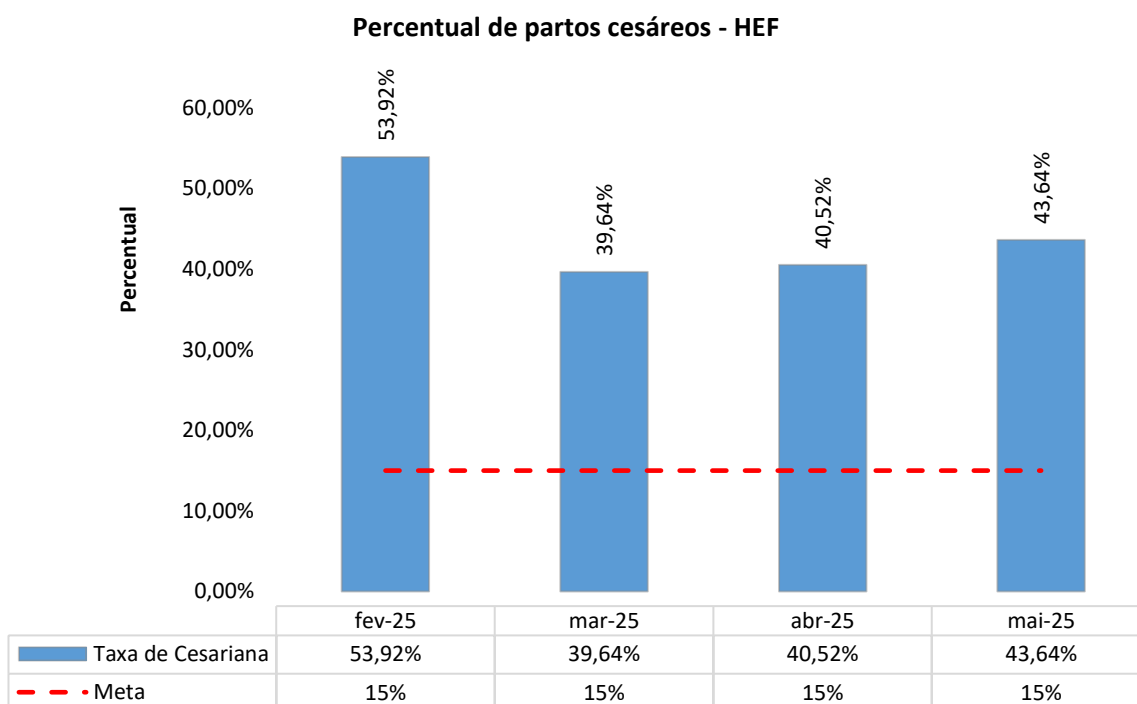


2.2.13 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente – Até 48h da Data de Notificação

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação -



2.2.14 Percentual de Partos Cesáreos

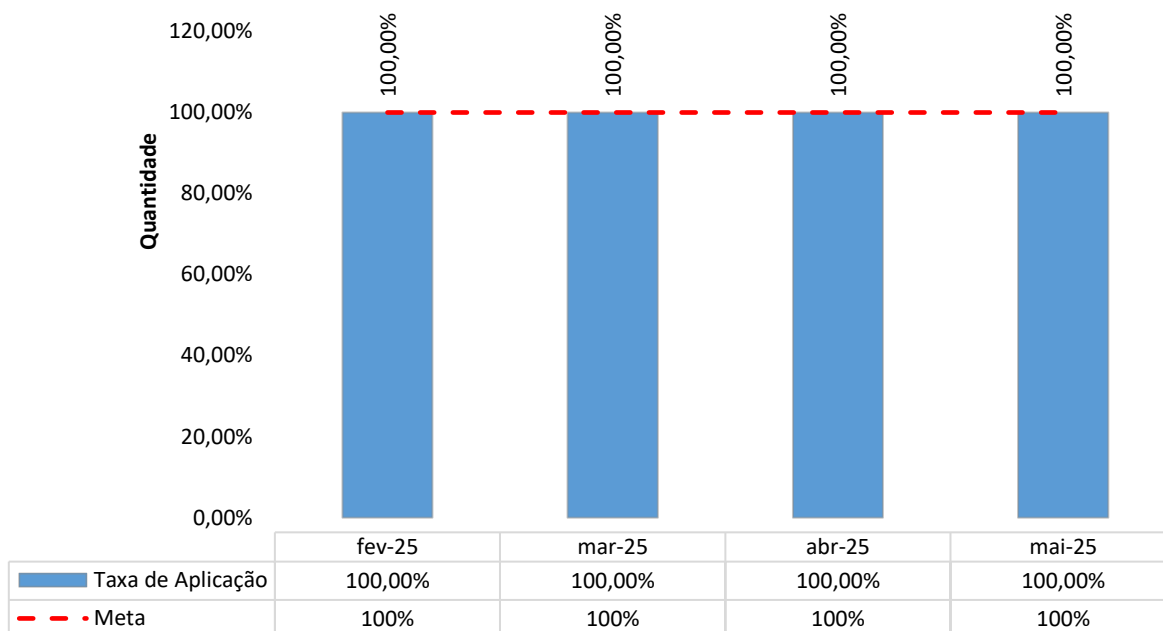


Em relação ao percentual de partos cesáreos, cumpre reforçar que, por lei, a escolha do tipo de parto é da paciente. No entanto, é importante destacar que o HEF sempre se empenha em disseminar os benefícios do parto normal, orientando as gestantes sobre as vantagens desse método para a saúde delas e de seus bebês, embora sempre respeitando a decisão e as necessidades de cada uma.

Em maio, o HEF registrou, novamente, um marco importante em sua assistência obstétrica: a proporção de partos normais superou a de cesáreas. No período analisado, foram realizados 110 partos, sendo 48 cesarianas, o que corresponde a 43,64% do total. Esse resultado reforça o compromisso da instituição na promoção do parto normal, alinhando-se às boas práticas recomendadas pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

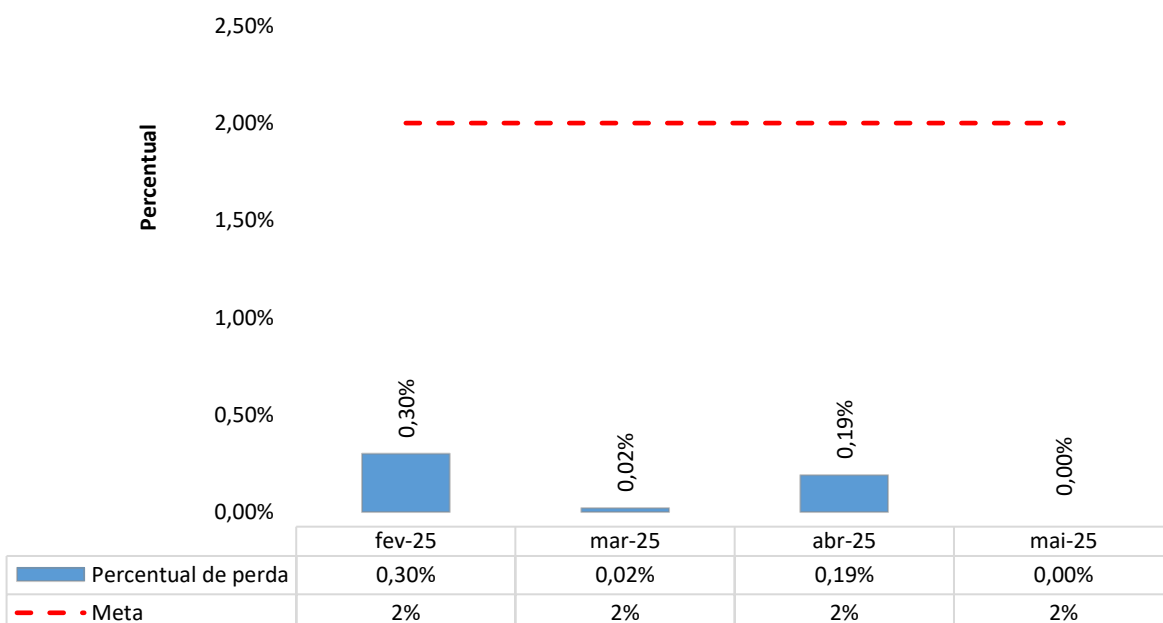
2.2.15 Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HEF



2.2.16 Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado

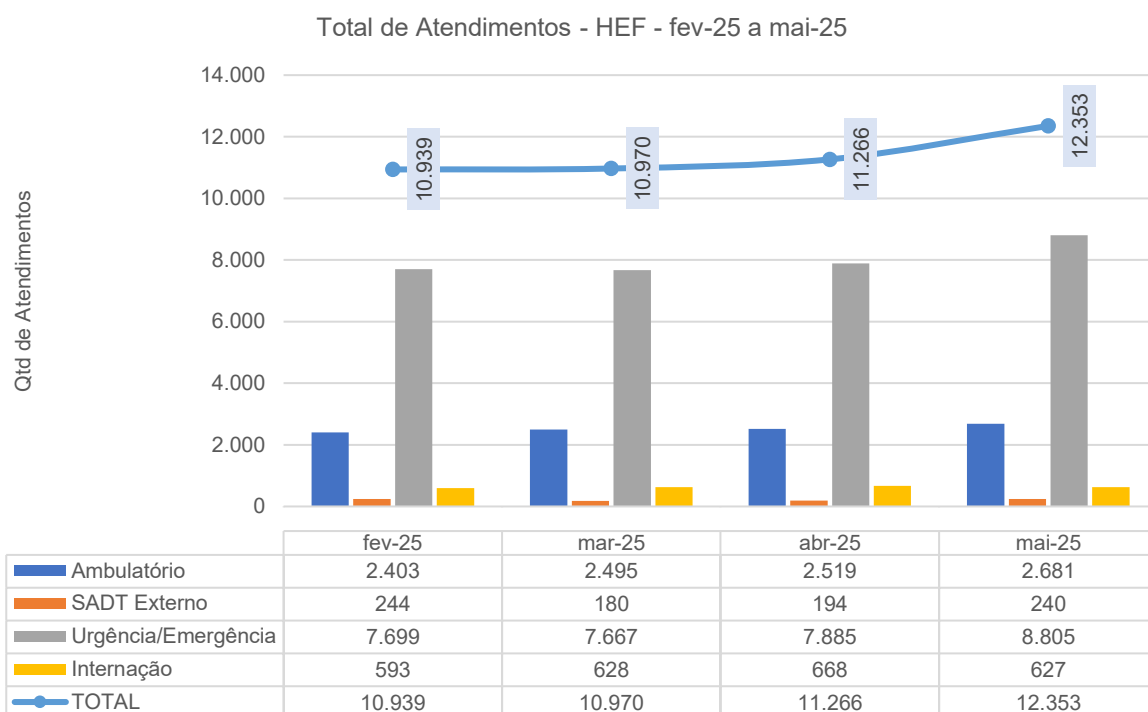
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HEF



3 DADOS ASSISTENCIAIS

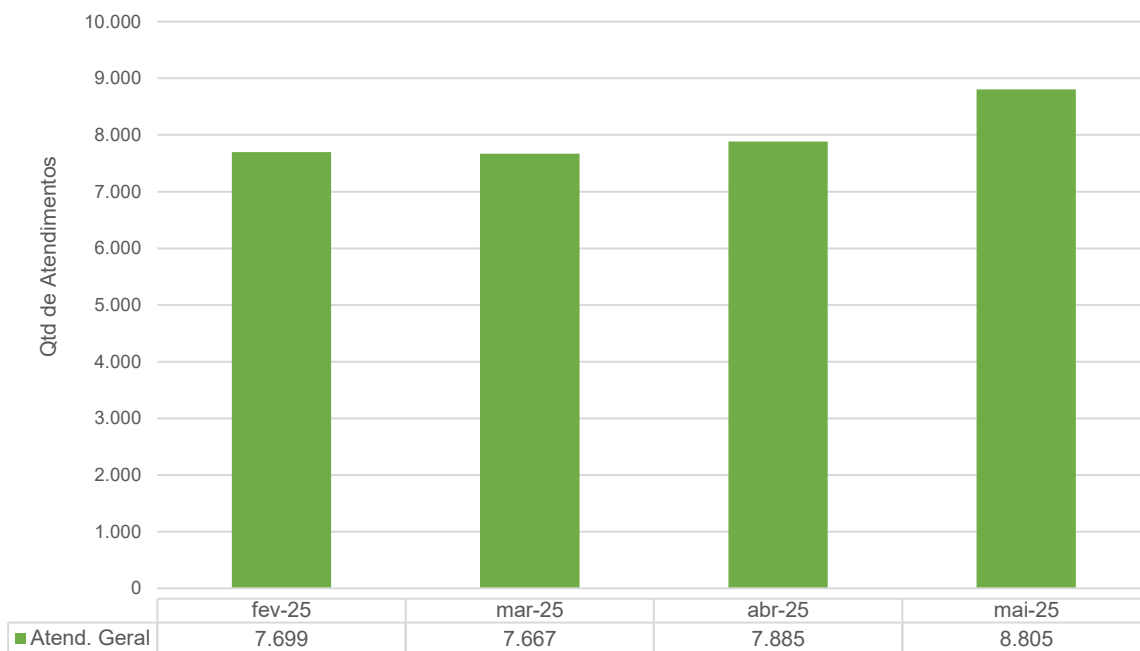
3.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E AO DESEMPENHO

Destaca-se, no Pronto-Socorro do HEF, a elevada demanda de atendimentos classificados como de baixa complexidade (Verde), o que tem gerado sobrecarga significativa na unidade. Esses casos, em sua maioria, deveriam ser absorvidos pela rede municipal de saúde, conforme preconizado pelo princípio da porta de entrada adequada no Sistema Único de Saúde (SUS).

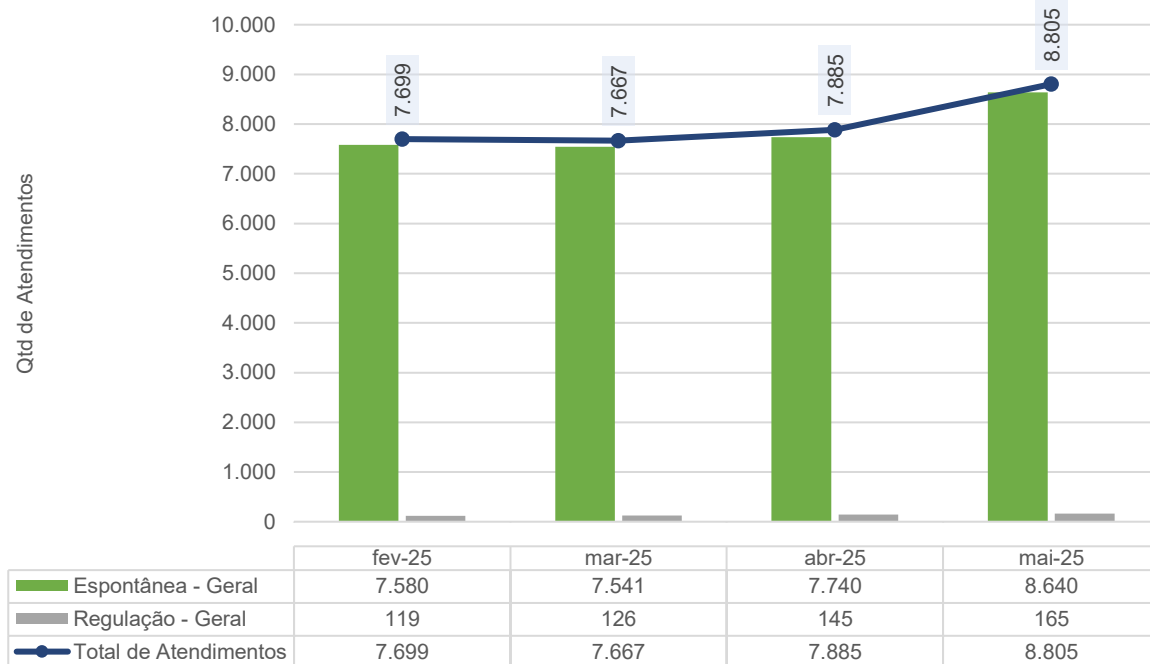




Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF - jan-25 a abr-25

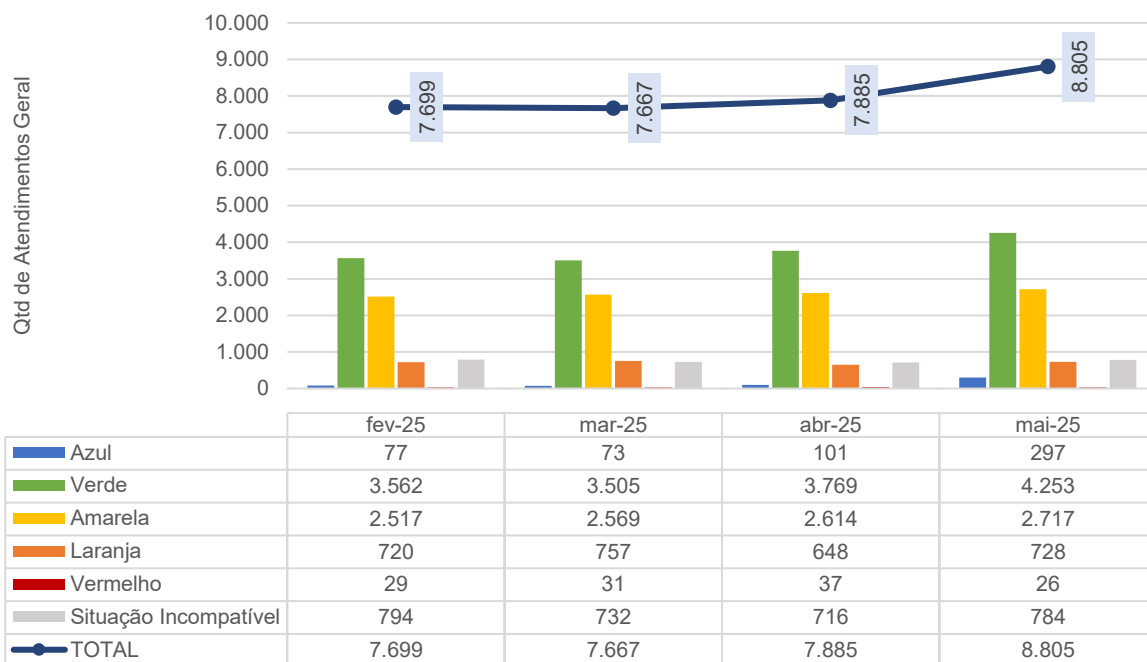


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF - jan-25 a abr-25

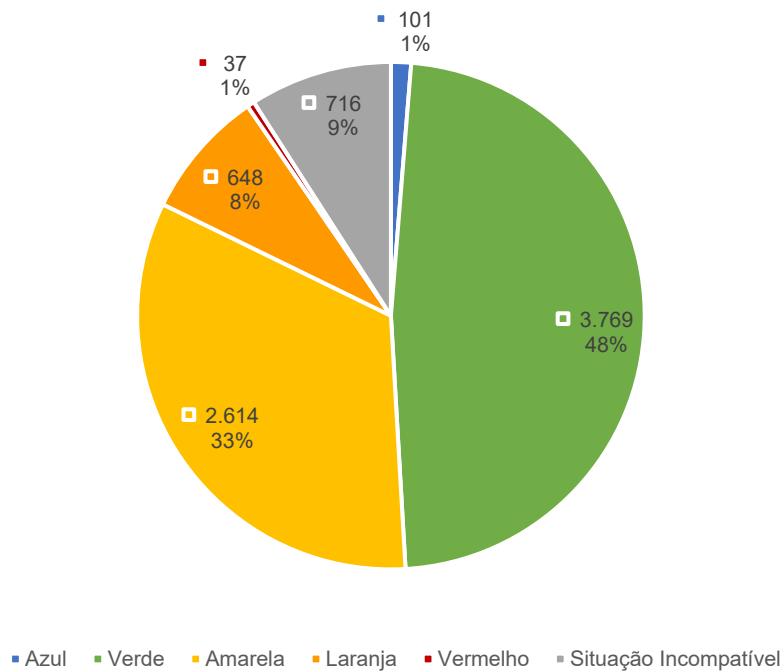




Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - jan-25 a abr-25

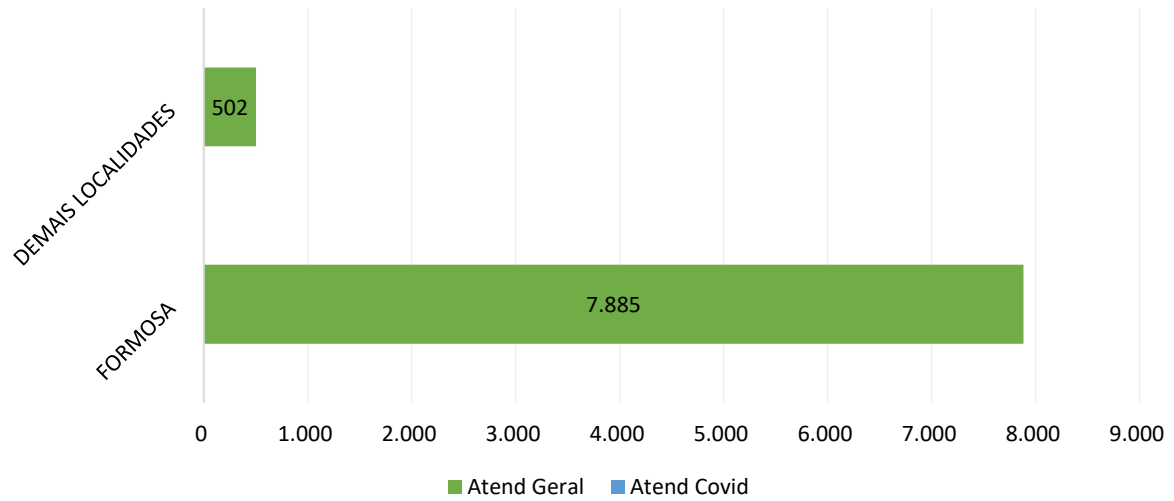


Classificação de Risco dos Atend. Geral no P.S. - HEF - abr-25

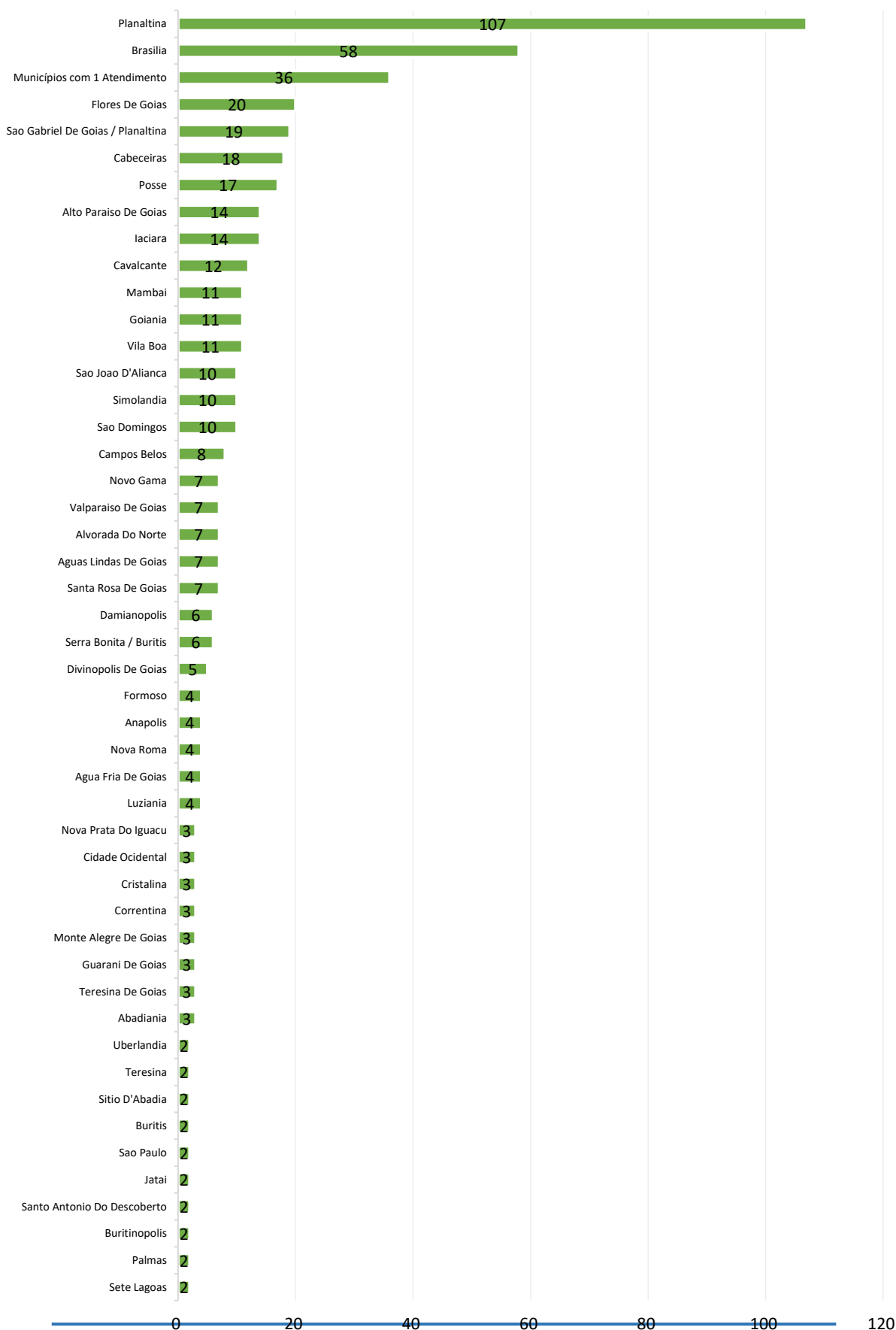




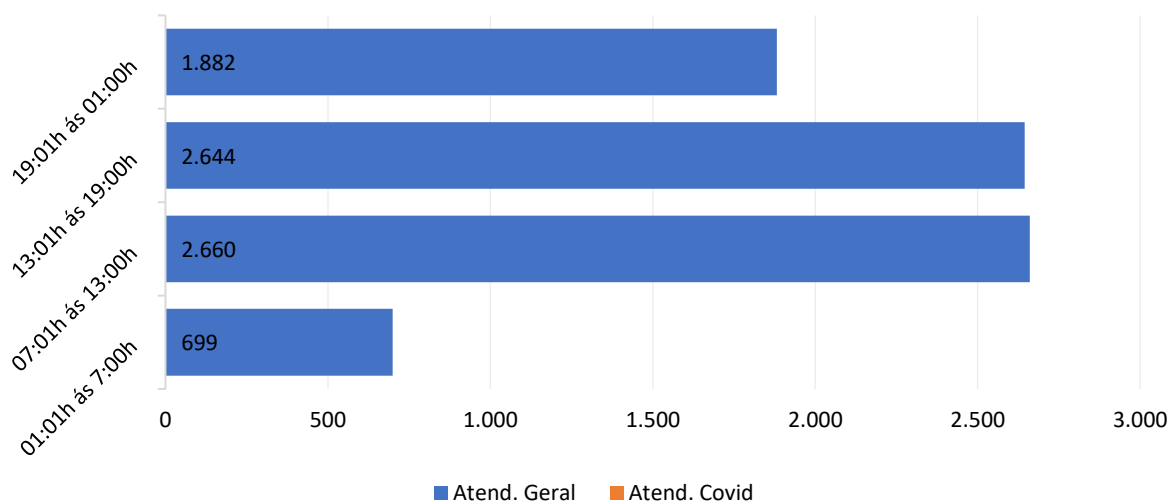
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-25 - HEF



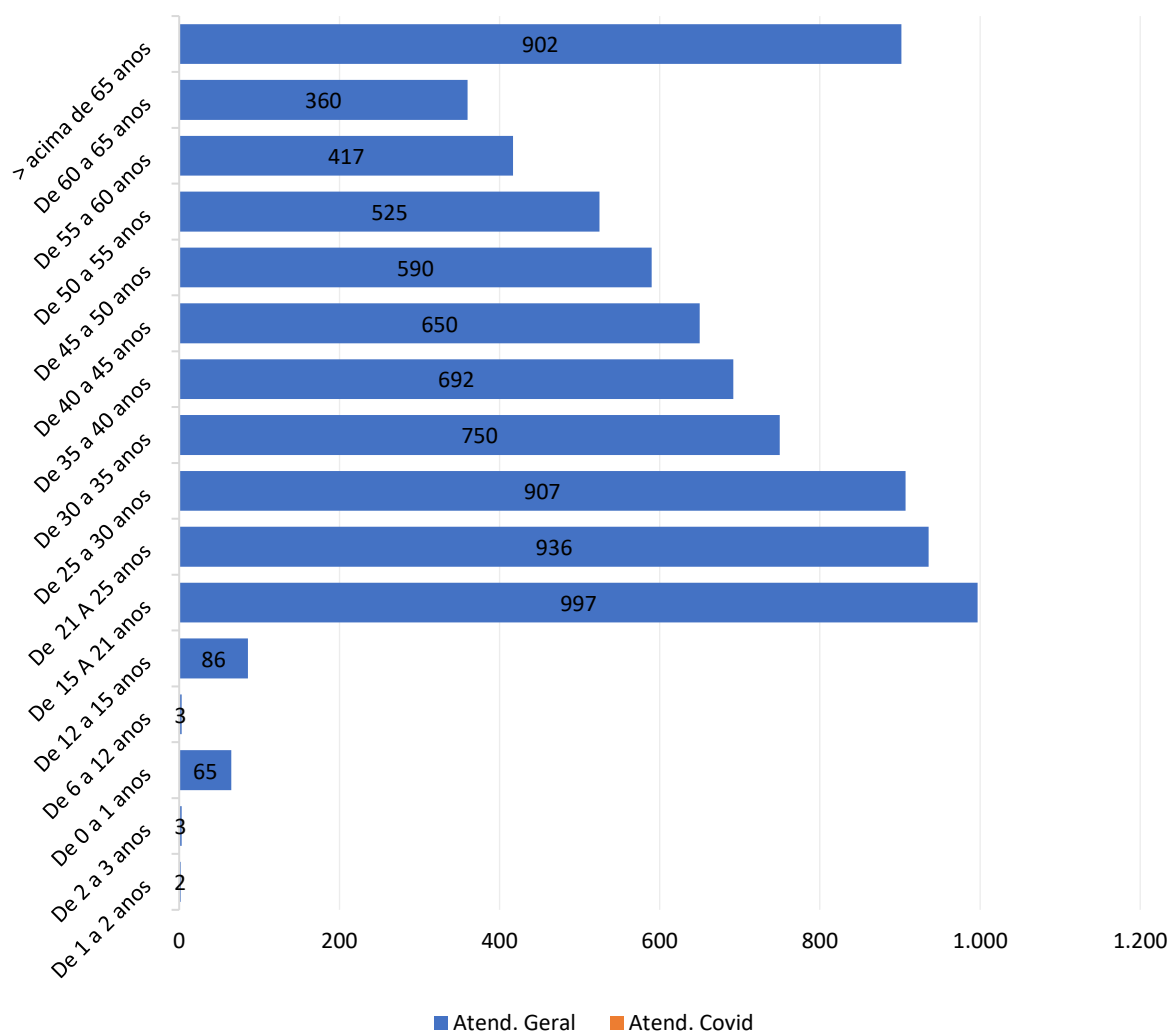
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-25 - HEF



Atendimentos por Período - abr-25 - HEF

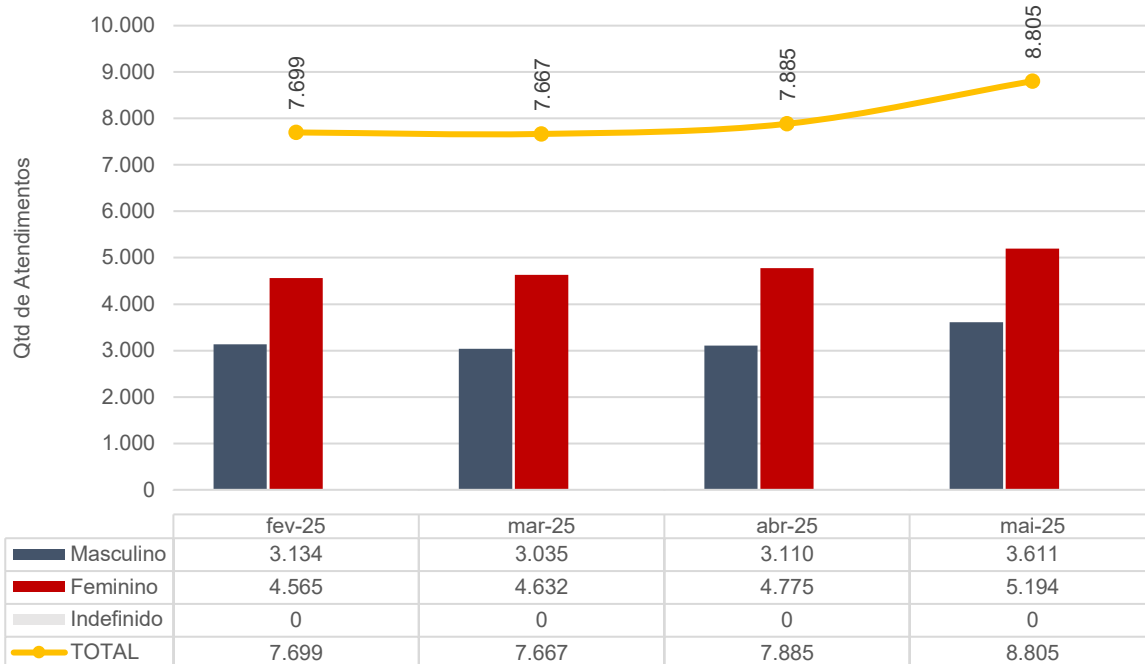


Atendimentos por Faixa Etária - abr-25 - HEF

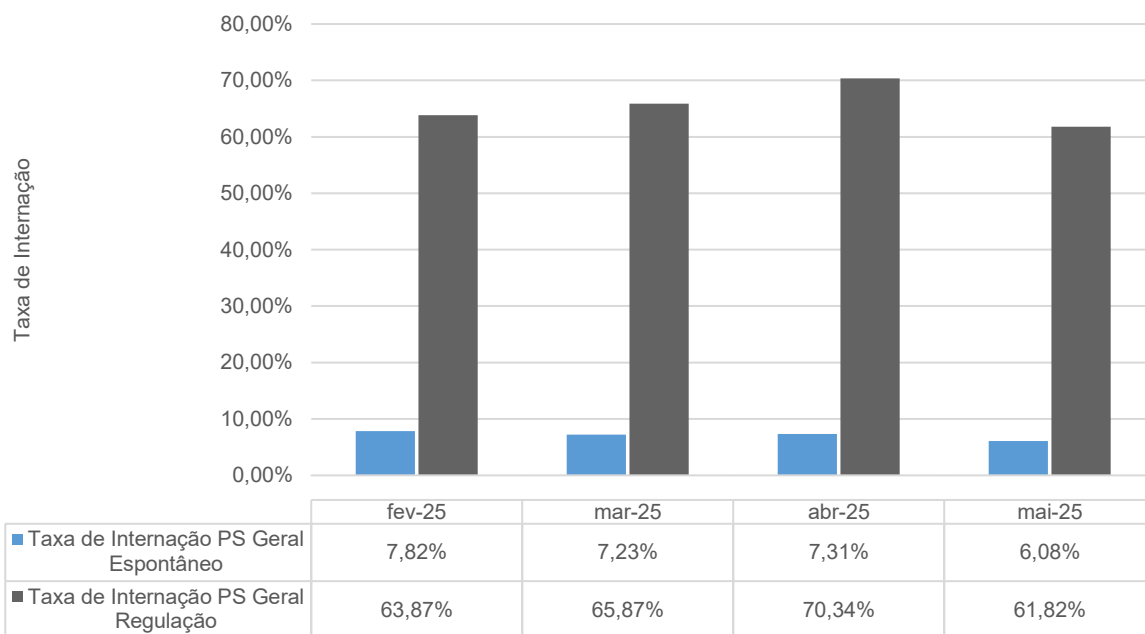




Atendimentos por Gênero - HEF - fev-25 a mai-25

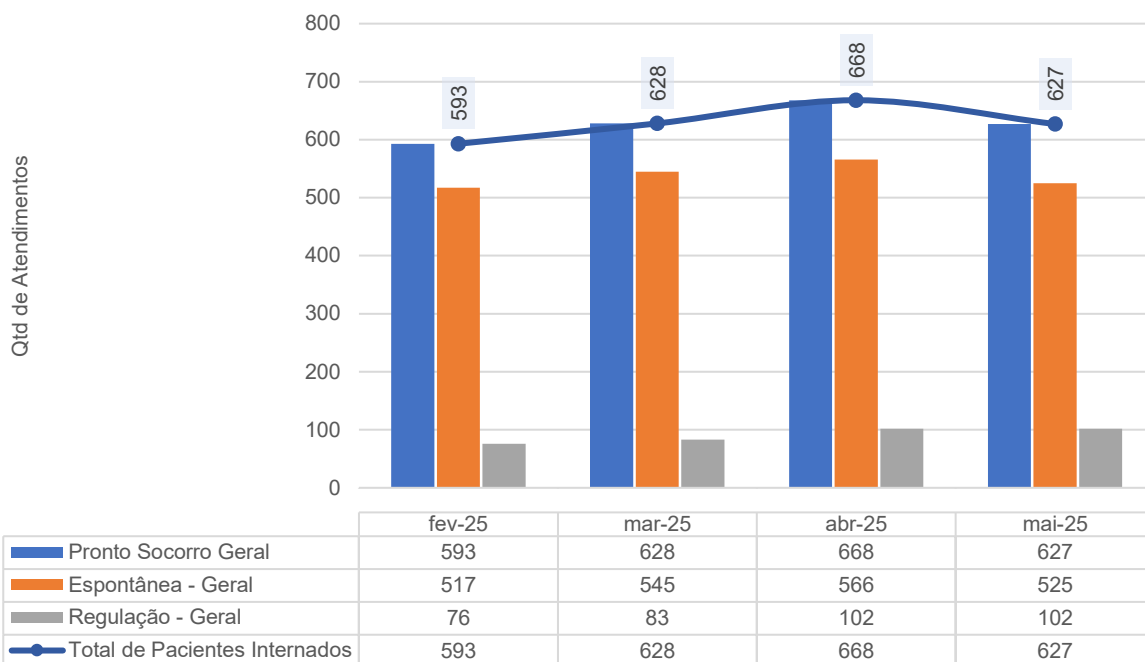


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF - fev-25 a mai-25

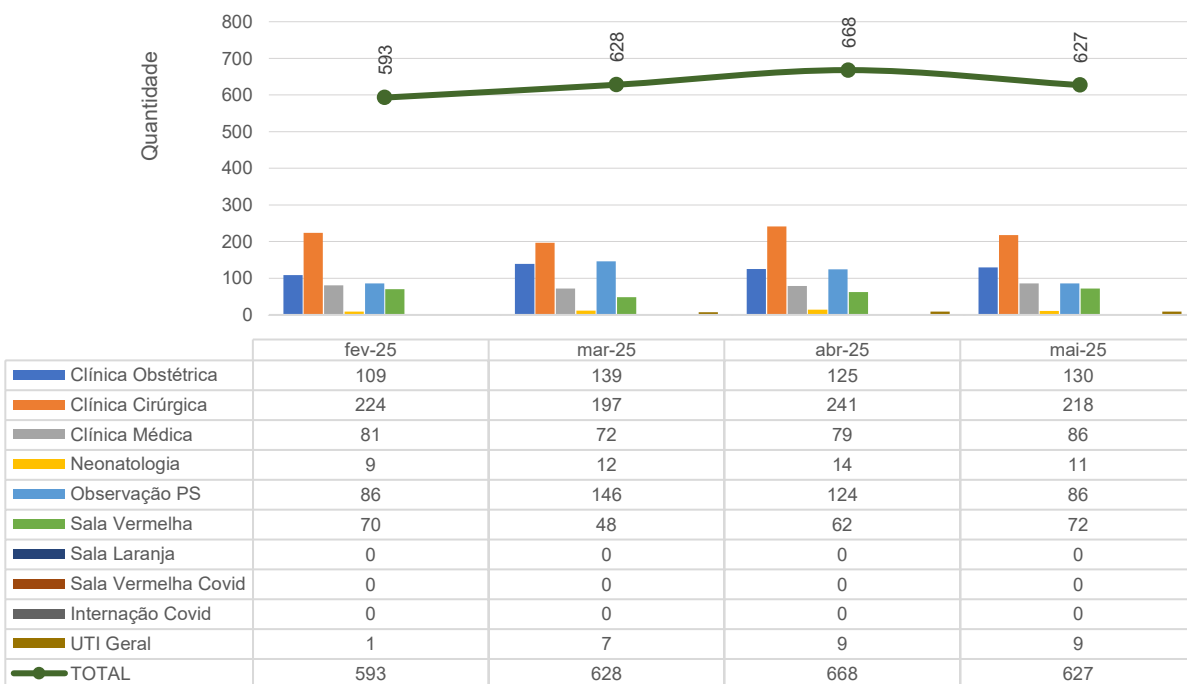




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF - fev-25 a mai-25

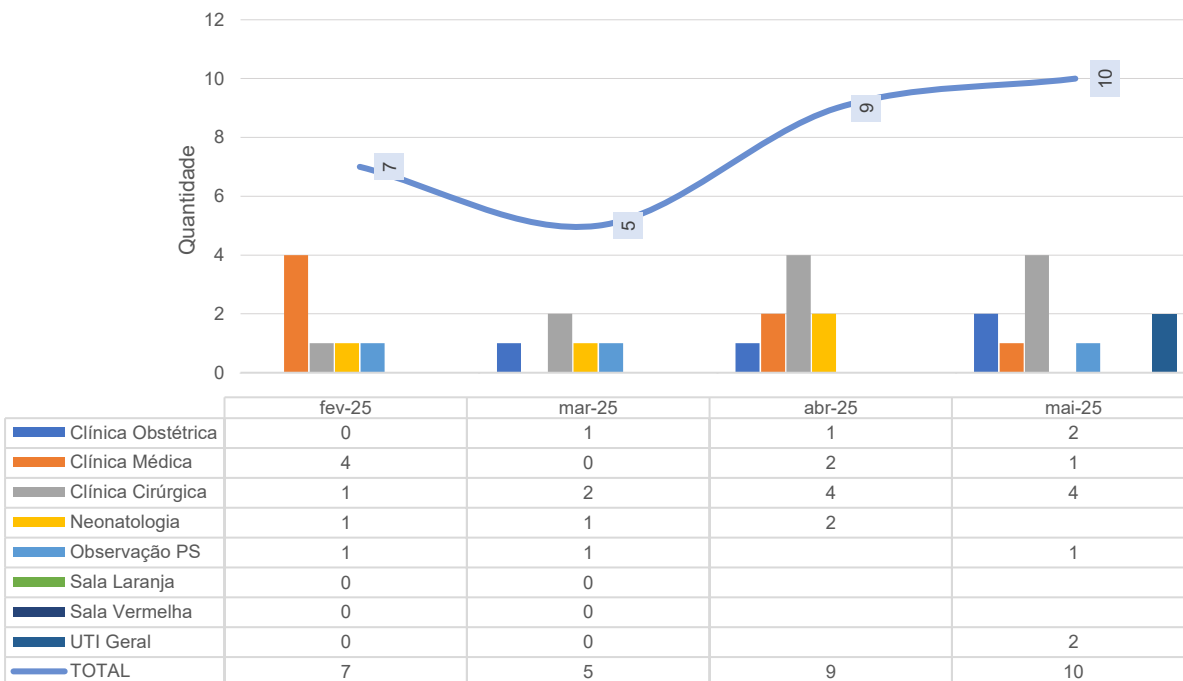


Internações Hospitalares - HEF - fev-25 a mai-25

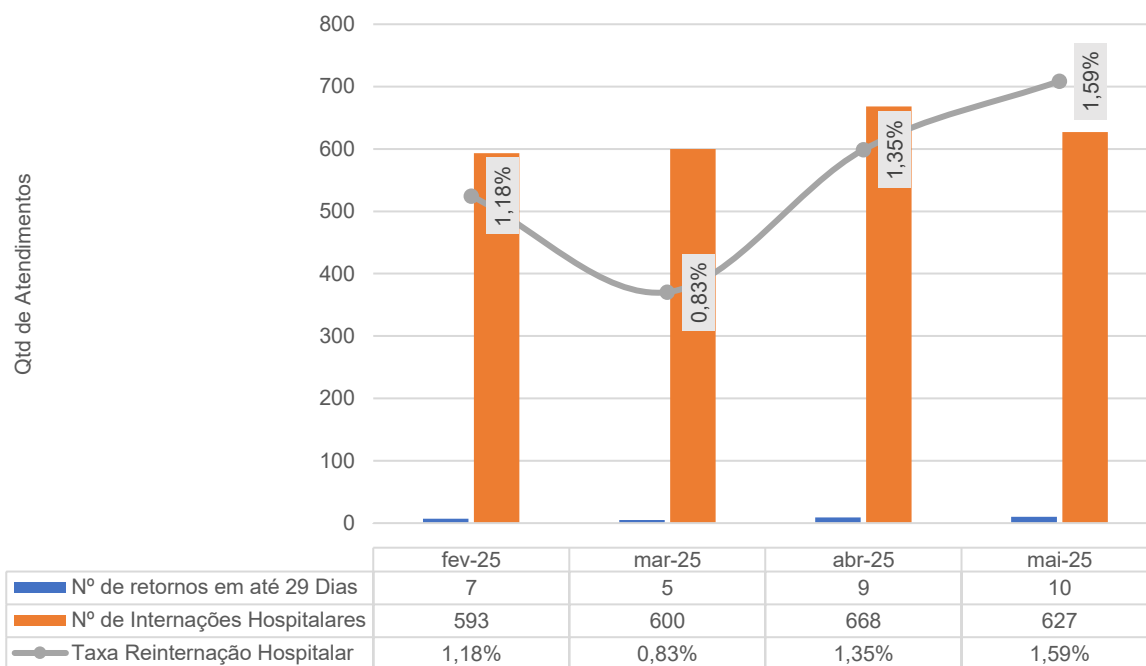




Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF - fev-25 a mai-25

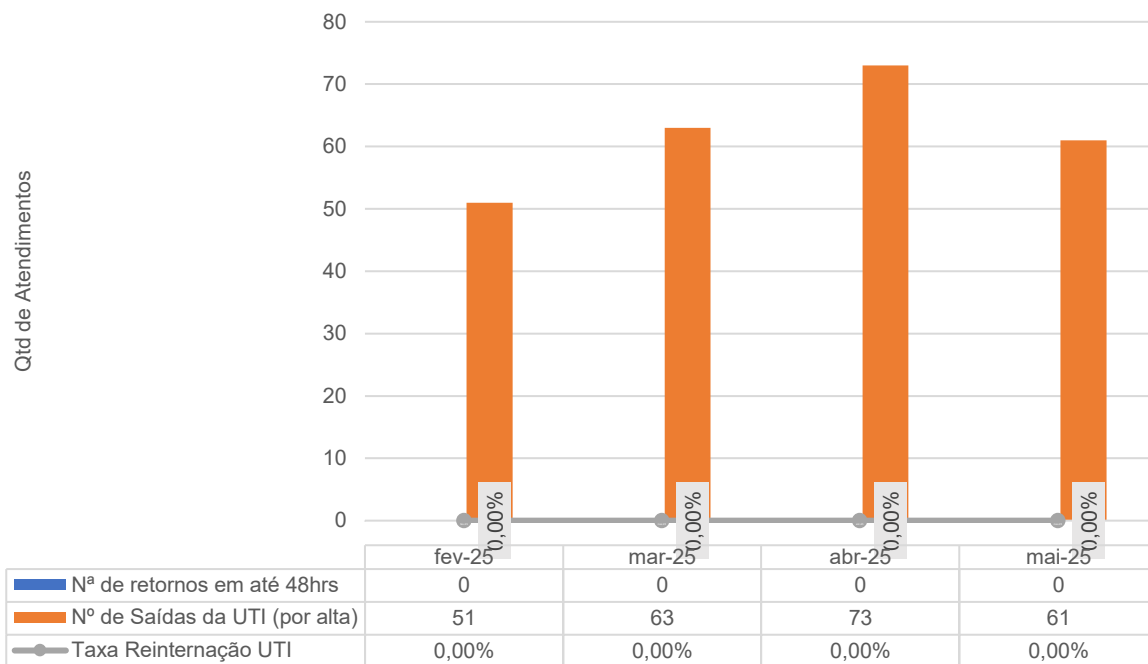


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HEF - fev-25 a mai-25

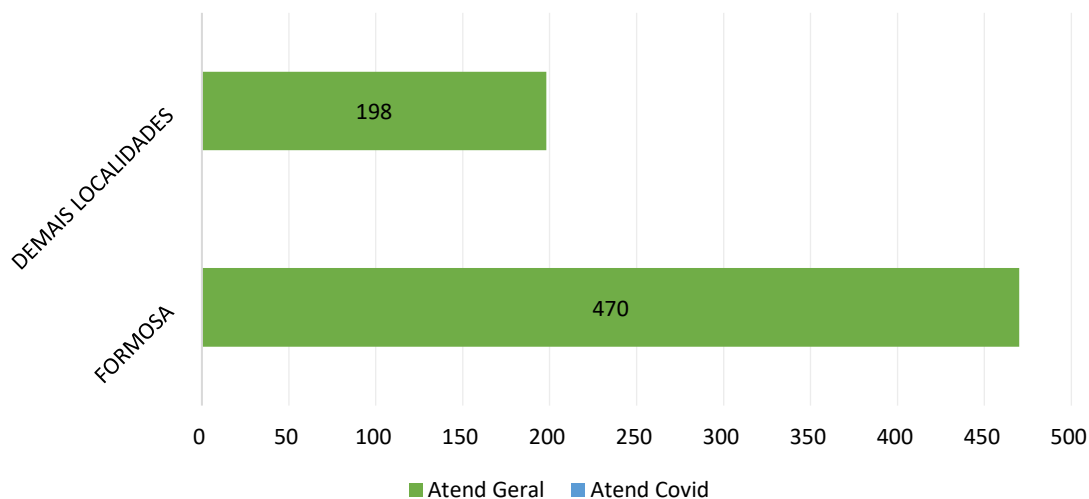




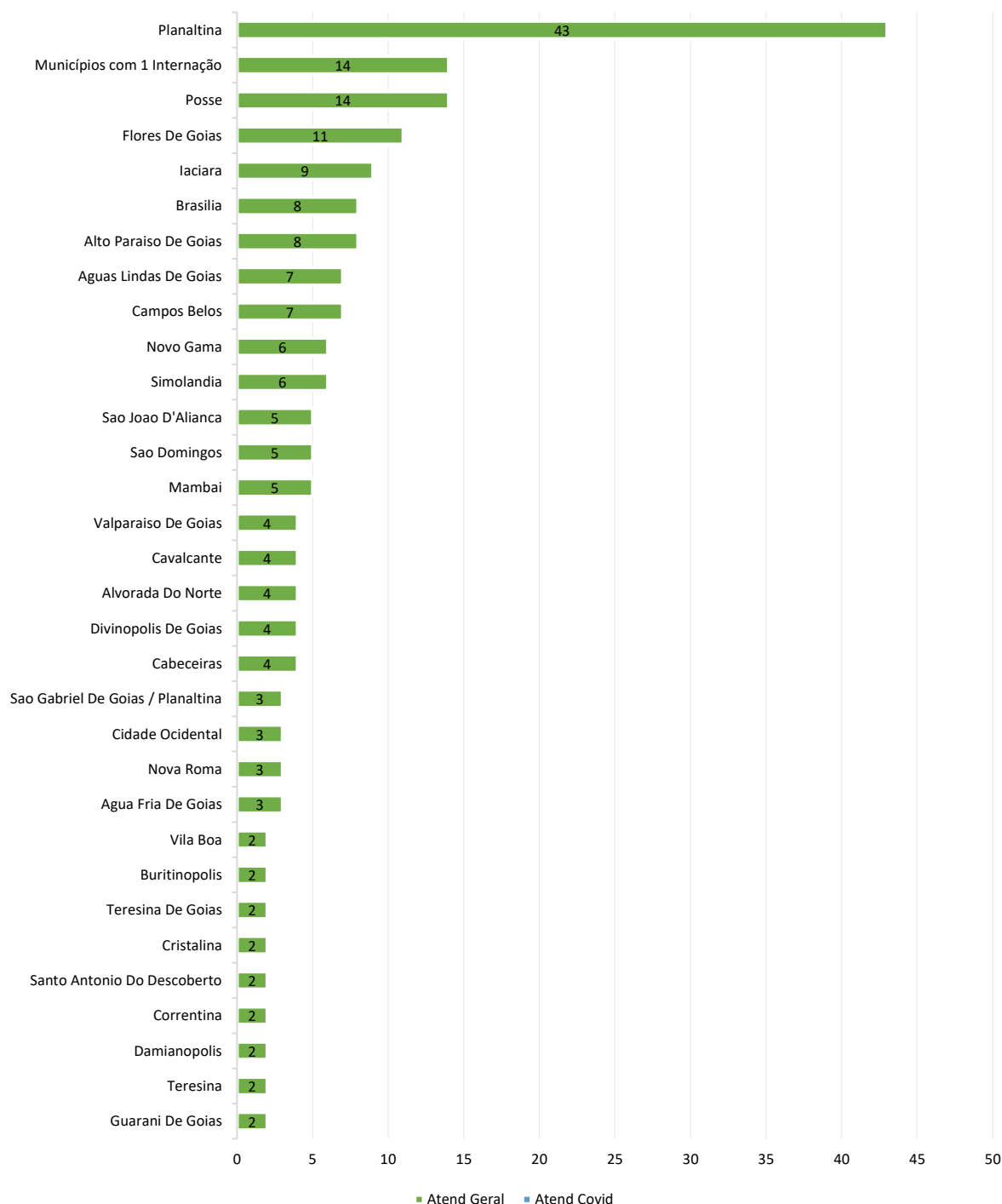
Taxa de Readmissão em UTI (0 a 48 Horas) - HEF - fev-25 a mai-25



Municípios de procedência dos pacientes internados abr-25 - HEF



Municípios de procedência dos pacientes internados abr-25 - HEF

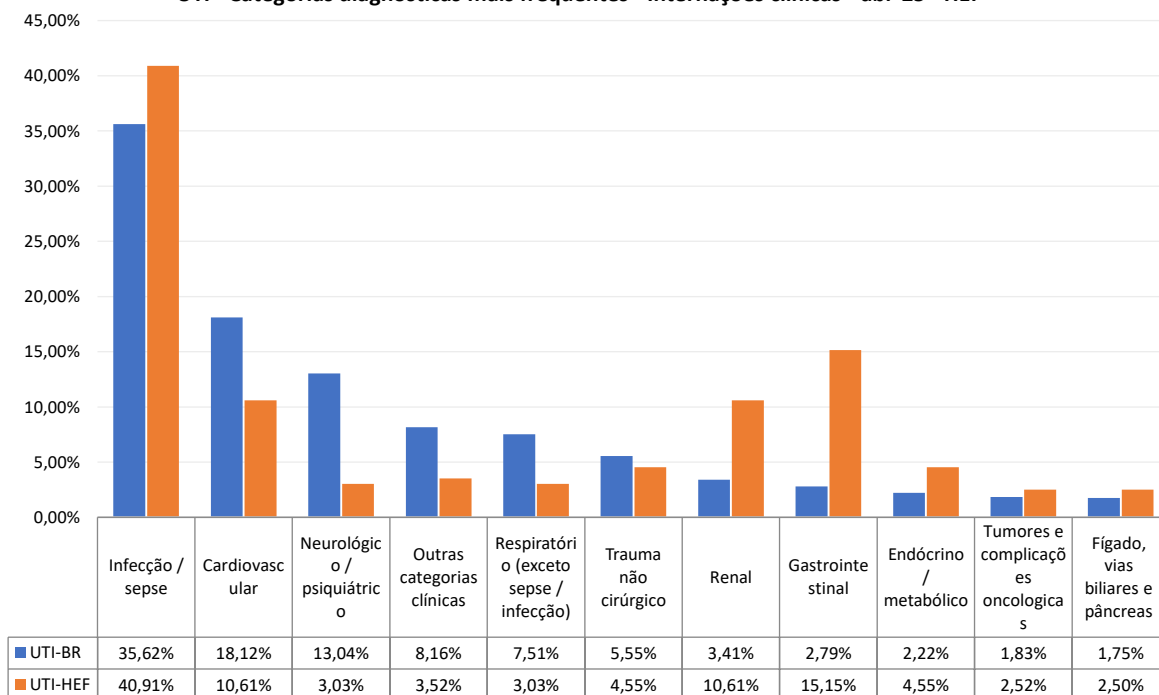


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

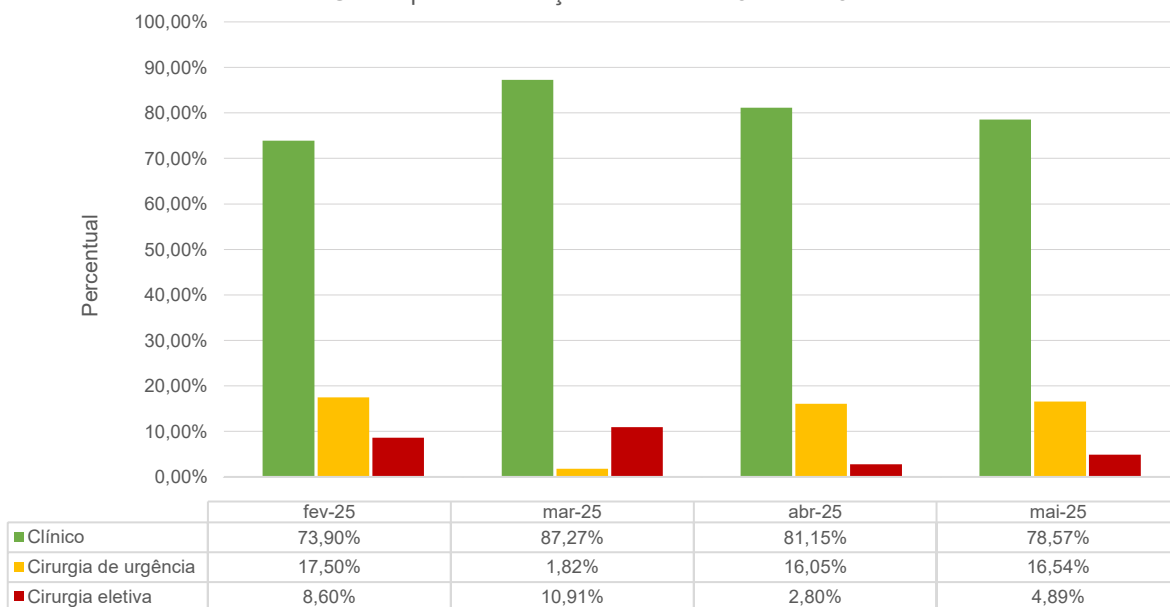
O quadro epidemiológico identifica o perfil dos pacientes assistidos nos estabelecimentos de saúde, fornecendo embasamento para os cuidados e os tratamentos direcionados.



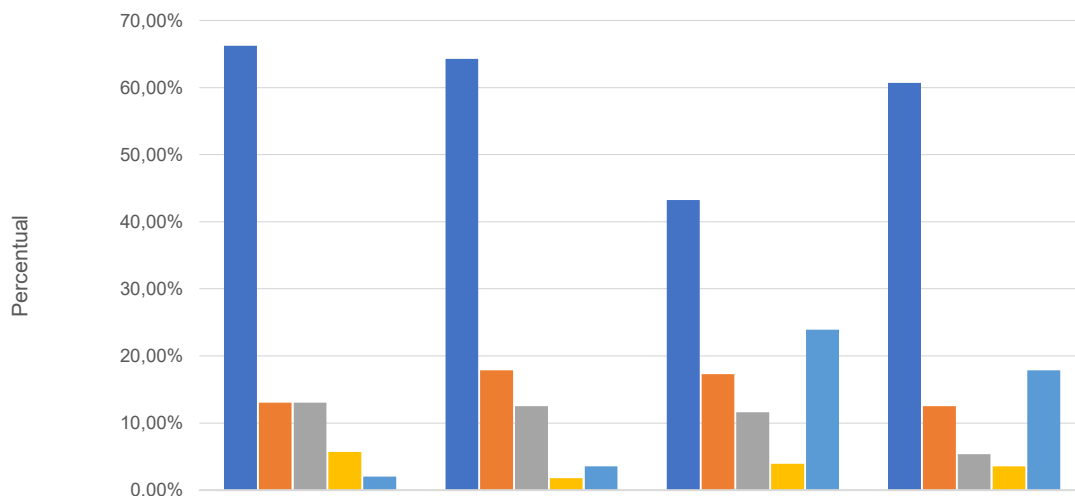
UTI - Categorias diagnósticas mais frequentes - Internações clínicas - abr-25 - HEF



UTI - Tipo de Internação - HEF - fev-25 a mai-25

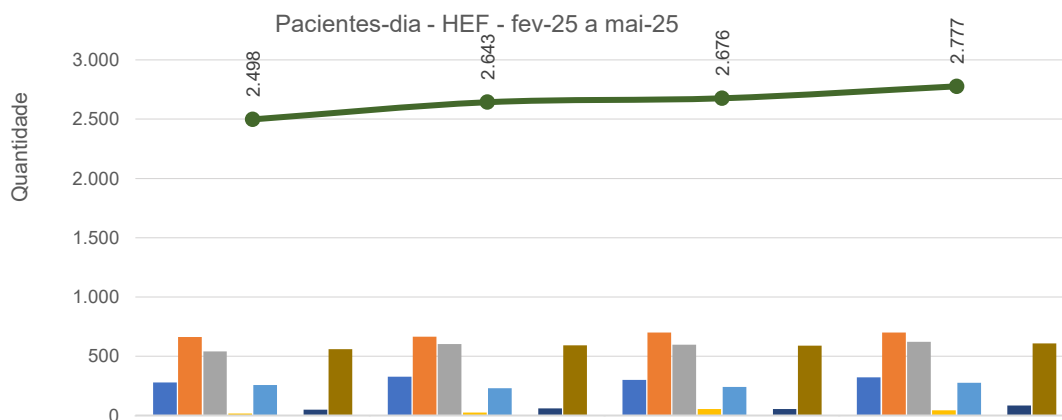


UTI - Origem da Internação - HEF - fev-25 a mai-25

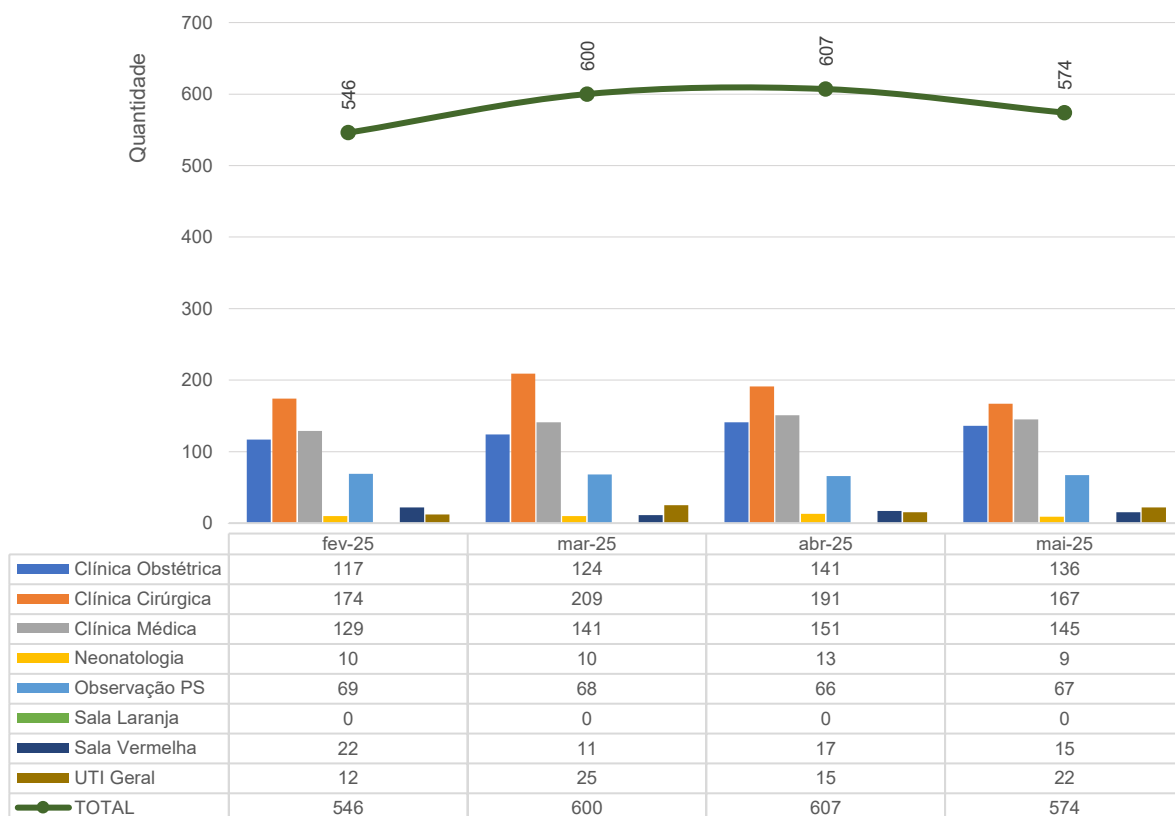


PACIENTES-DIA

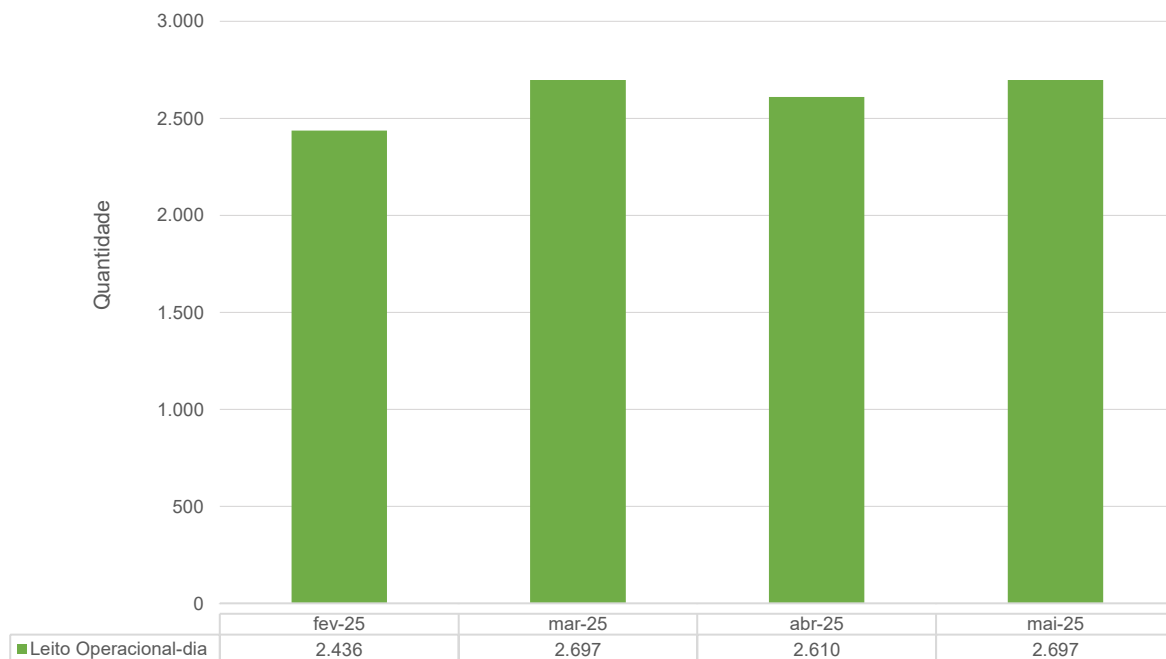
O número de pacientes-dia se manteve proporcional aos meses anteriores.



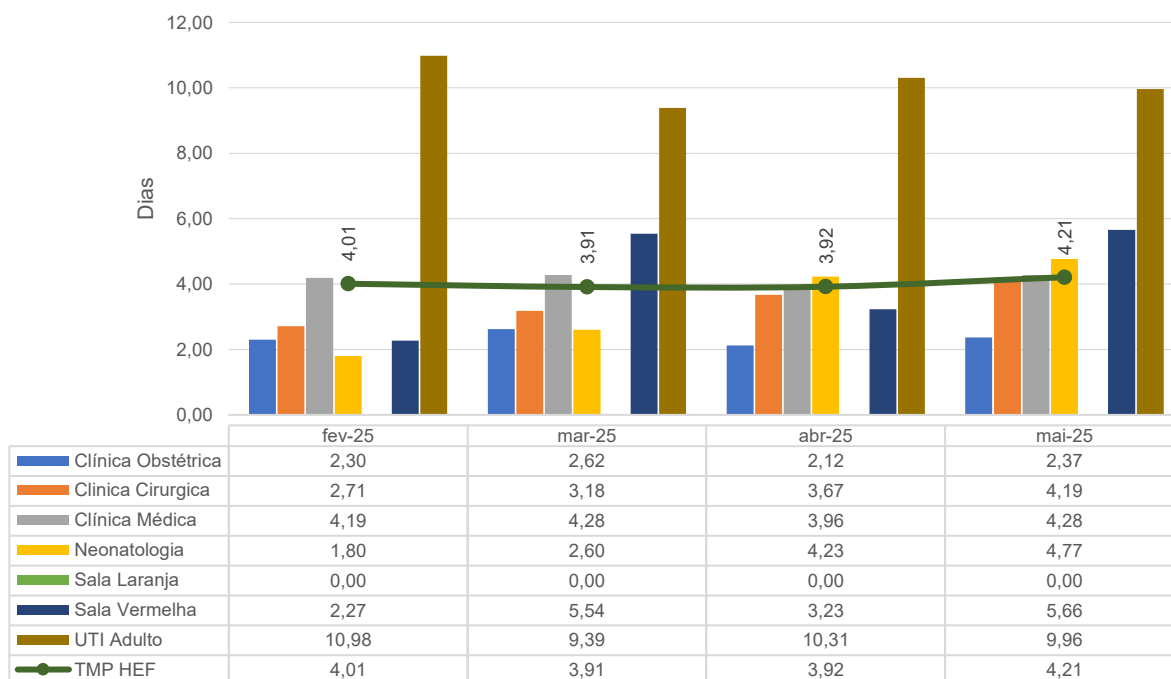
Saídas Hospitalares - HEF - fev-25 a mai-25



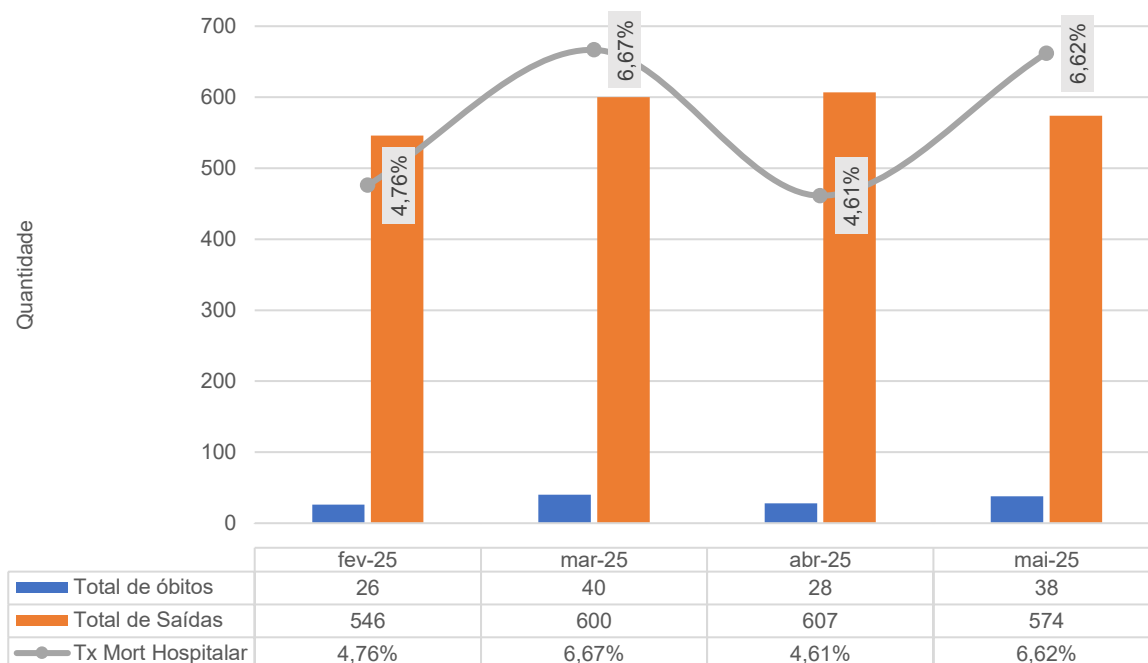
Leitos Operacionais-dia - HEF - fev-25 a mai-25



Tempo Médio de Permanência (Dias) - HEF - fev-25 a mai-25

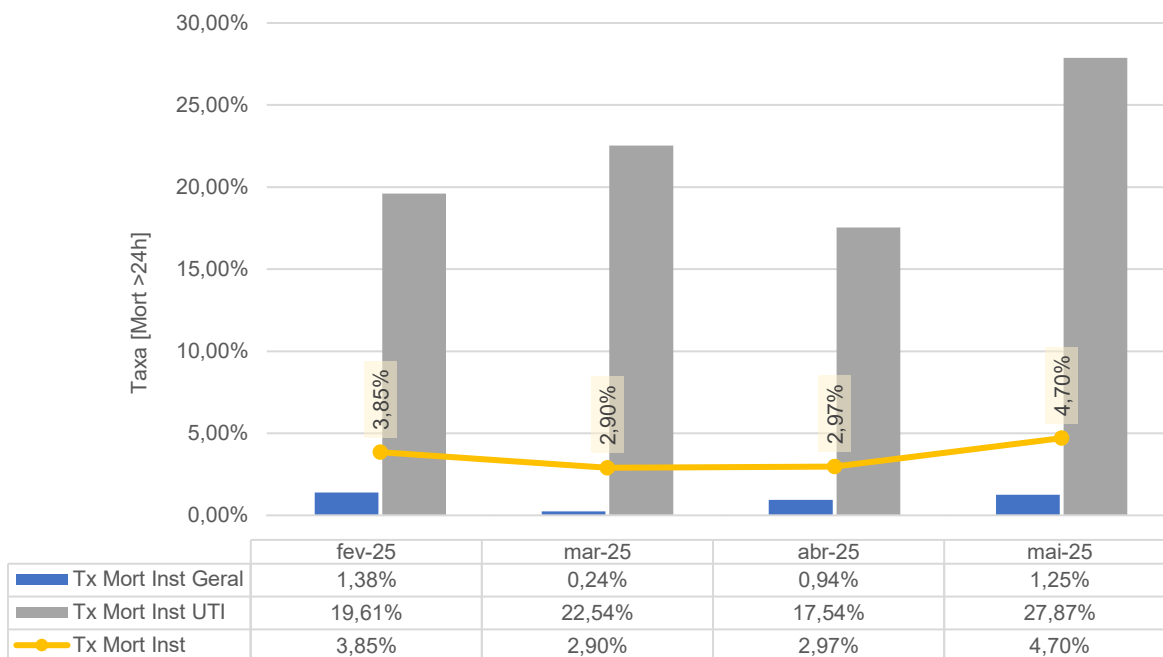


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HEF - fev-25 a mai-25

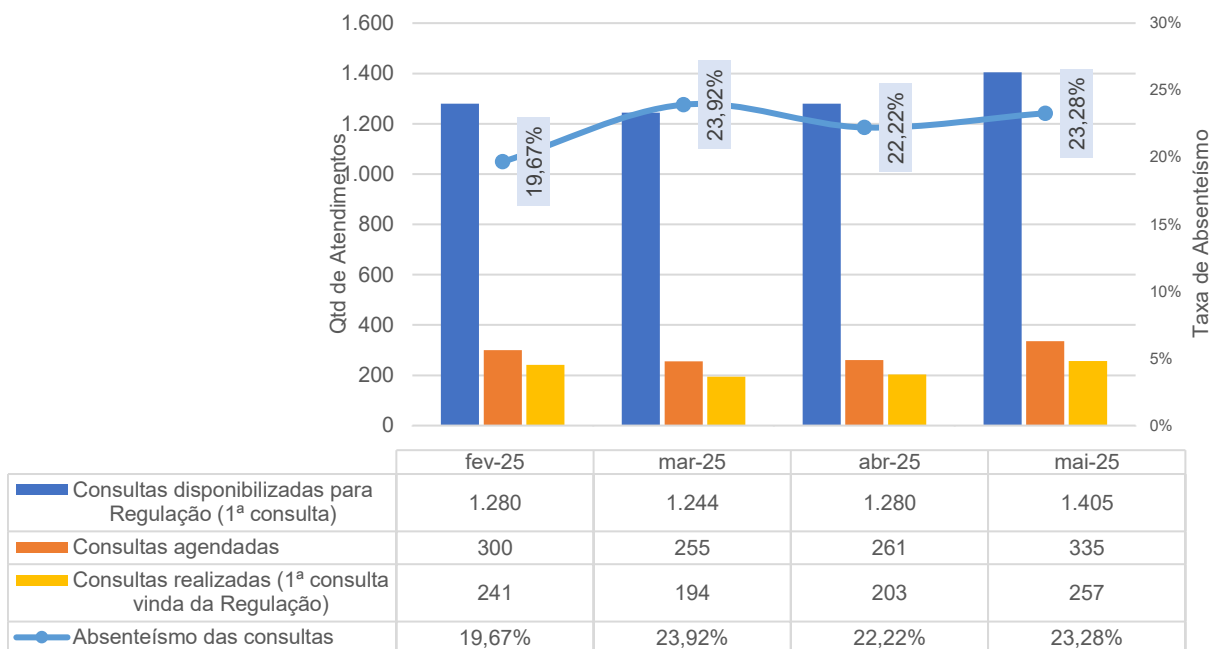




Taxa de Mortalidade Institucional - HEF - fev-25 a mai-25

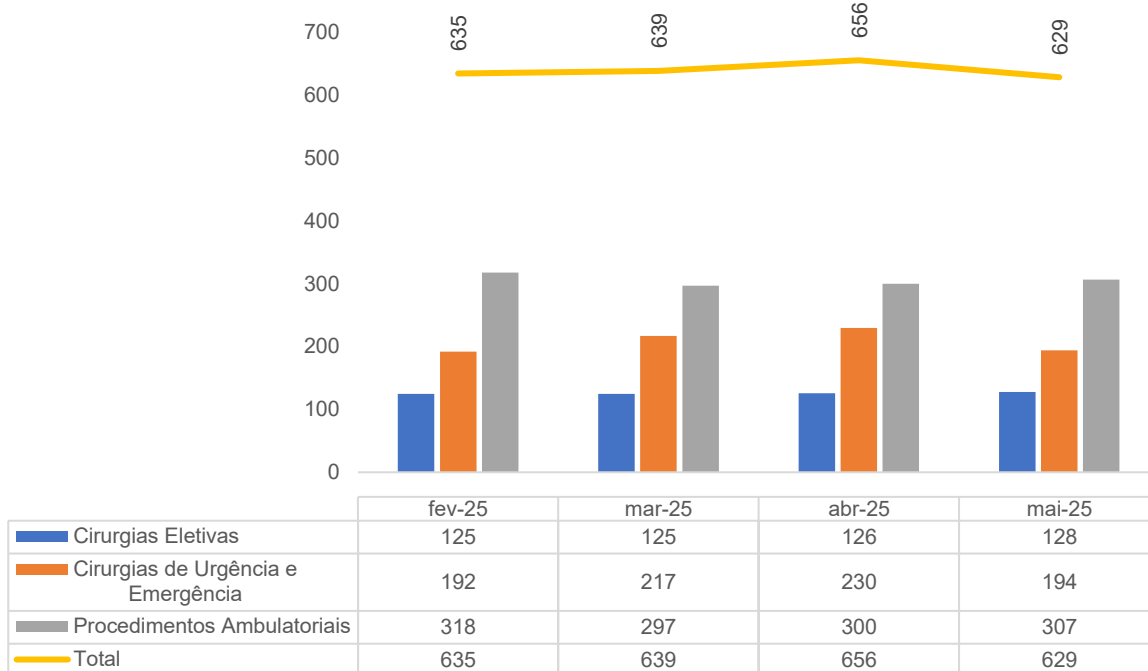


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF - fev-25 a mai-25

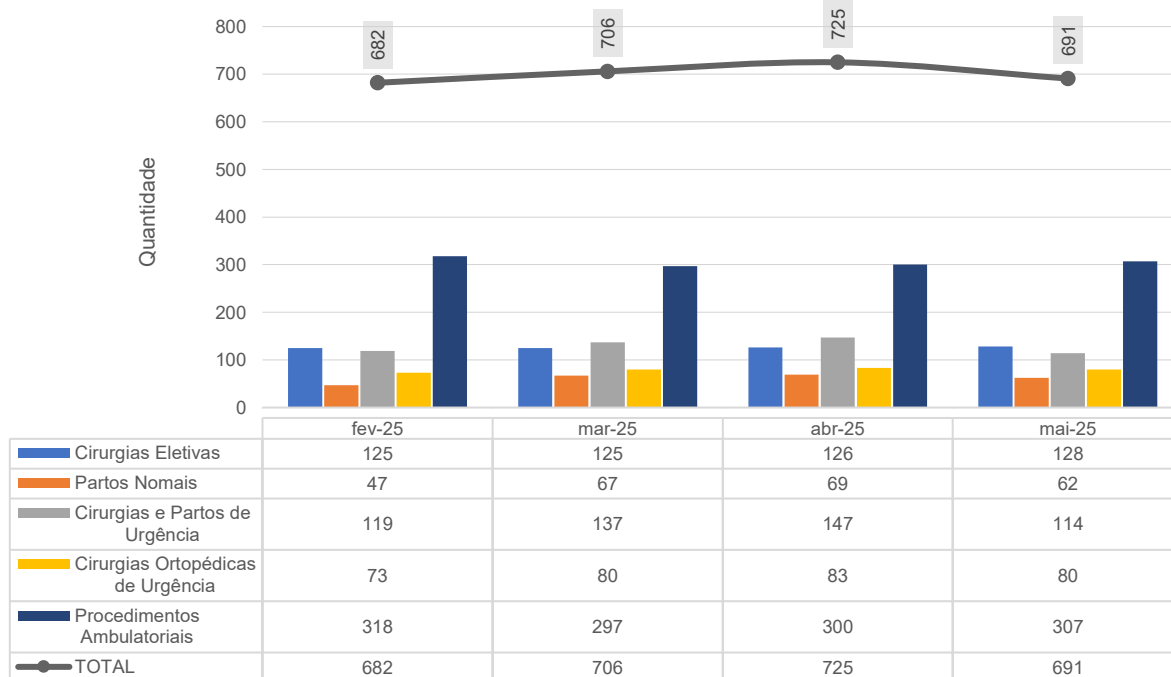




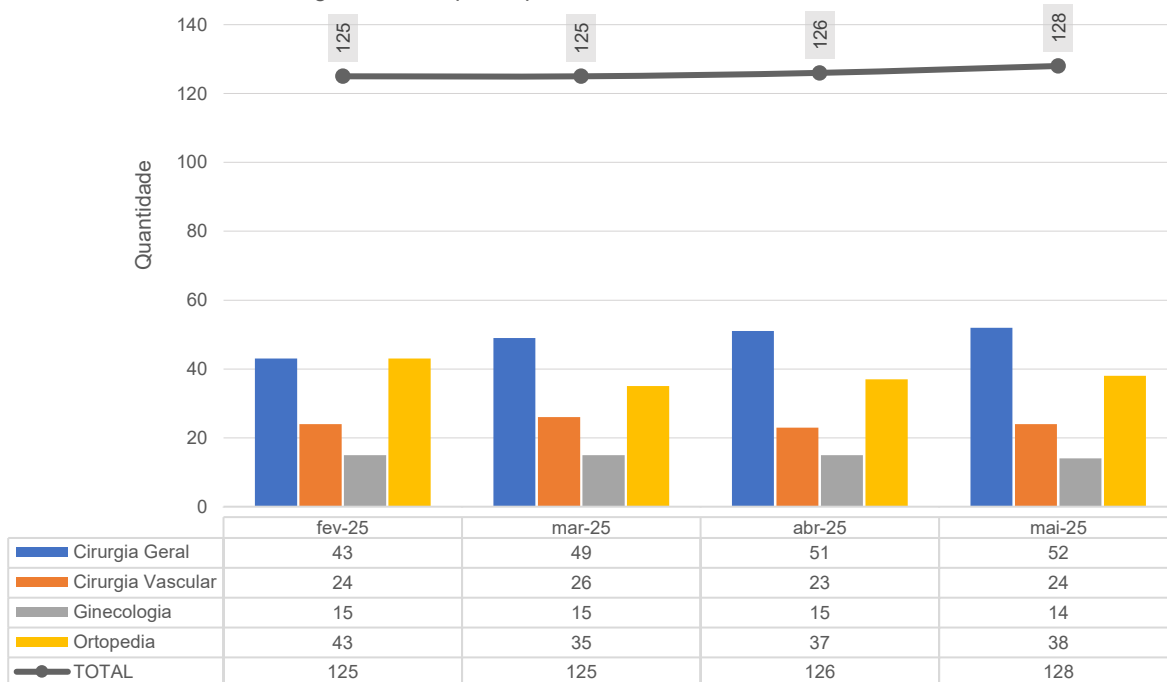
Cirurgias e Procedimentos Ambulatoriais - HEF - fev-25 a mai-25



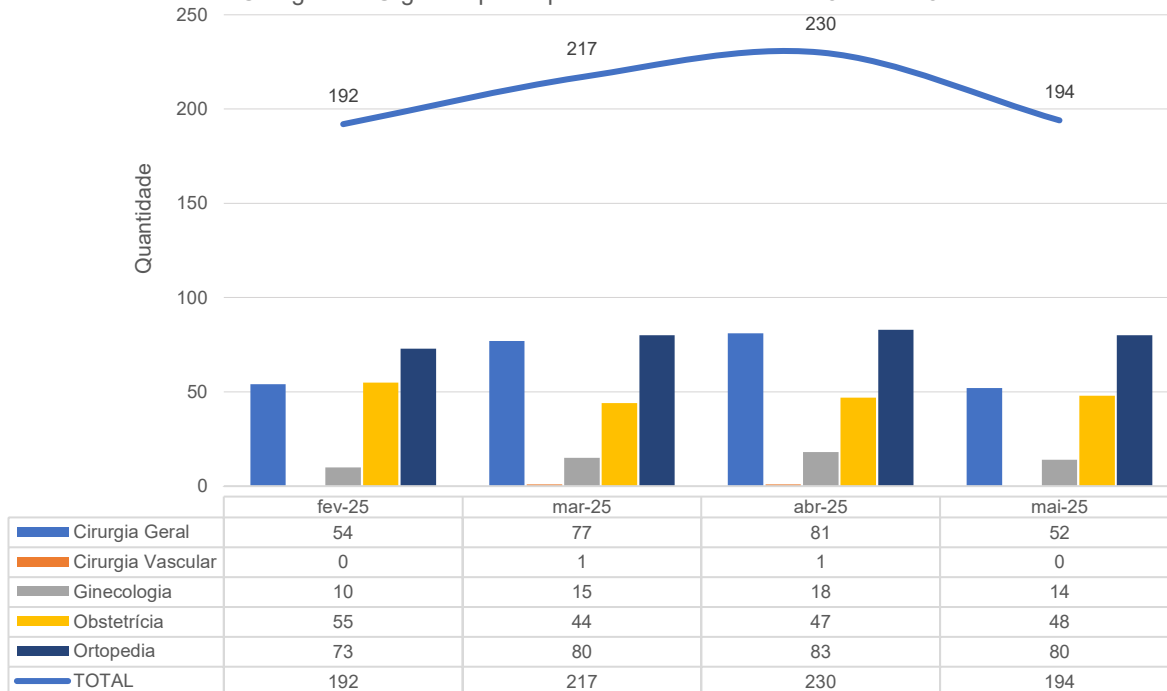
Cirurgias, Partos e Procedimentos - HEF - fev-25 a mai-25



Cirurgias Eletivas por Especialidades - HEF - fev-25 a mai-25

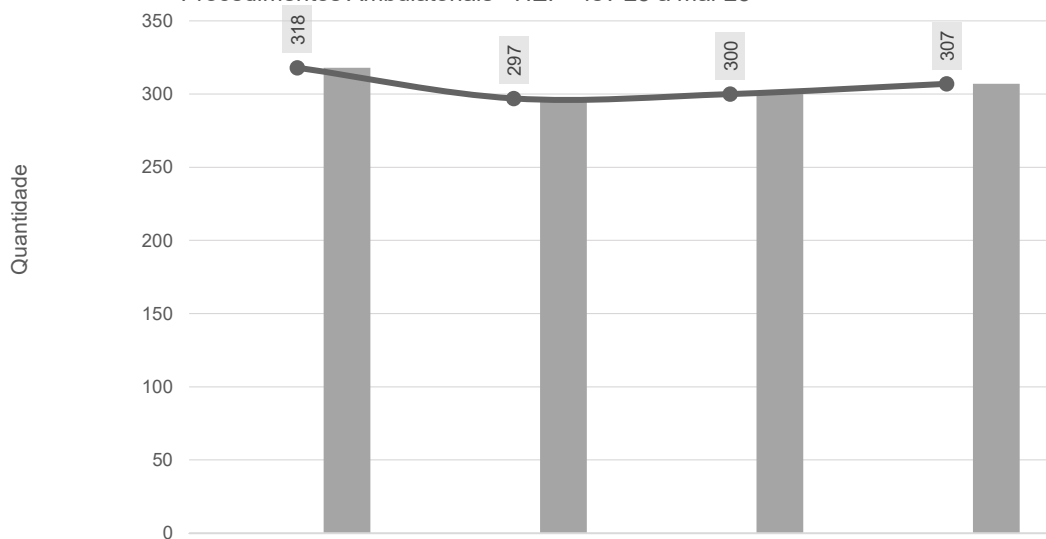


Cirurgias de Urgência por Especialidades - HEF - fev-25 a mai-25



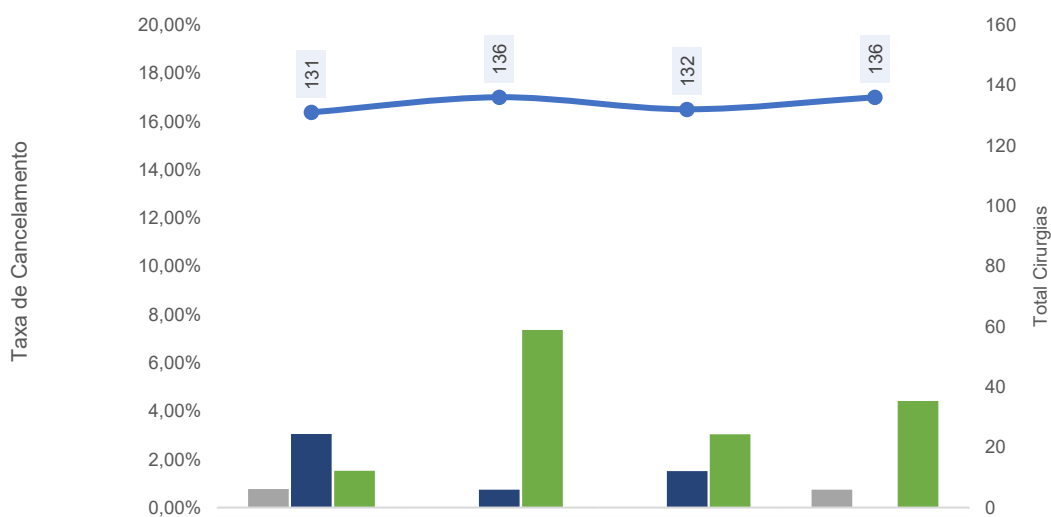


Procedimentos Ambulatoriais - HEF - fev-25 a mai-25



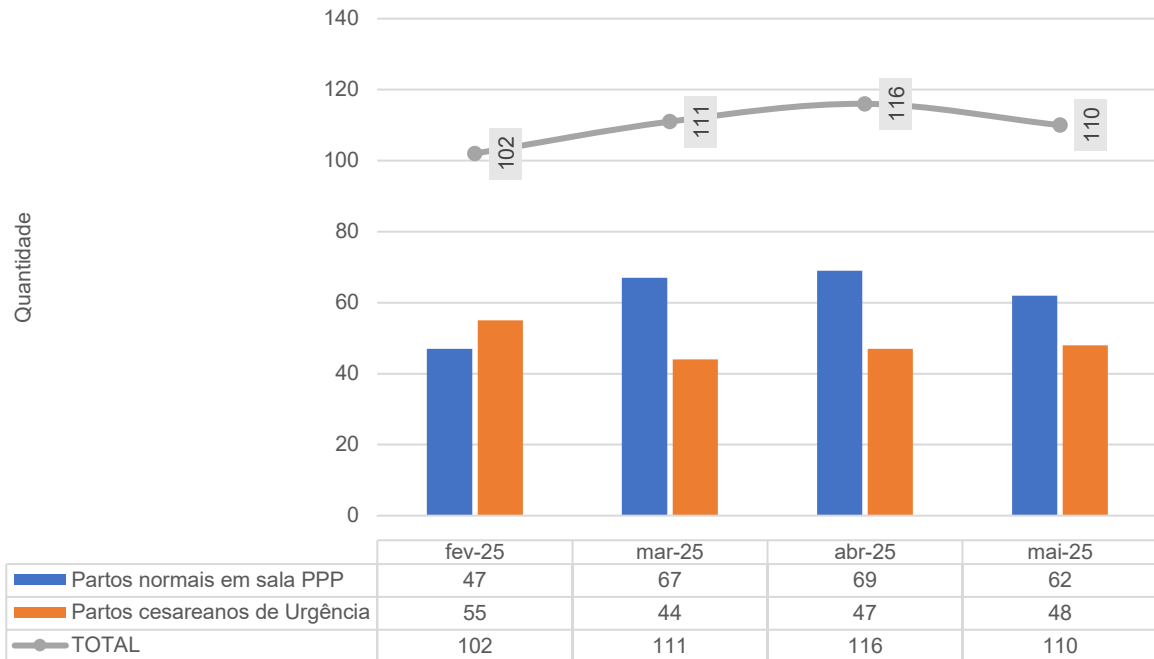
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Pequenos Procedimentos	318	297	300	307
TOTAL	318	297	300	307

Cancelamento de Cirurgias - HEF - fev-25 a mai-25

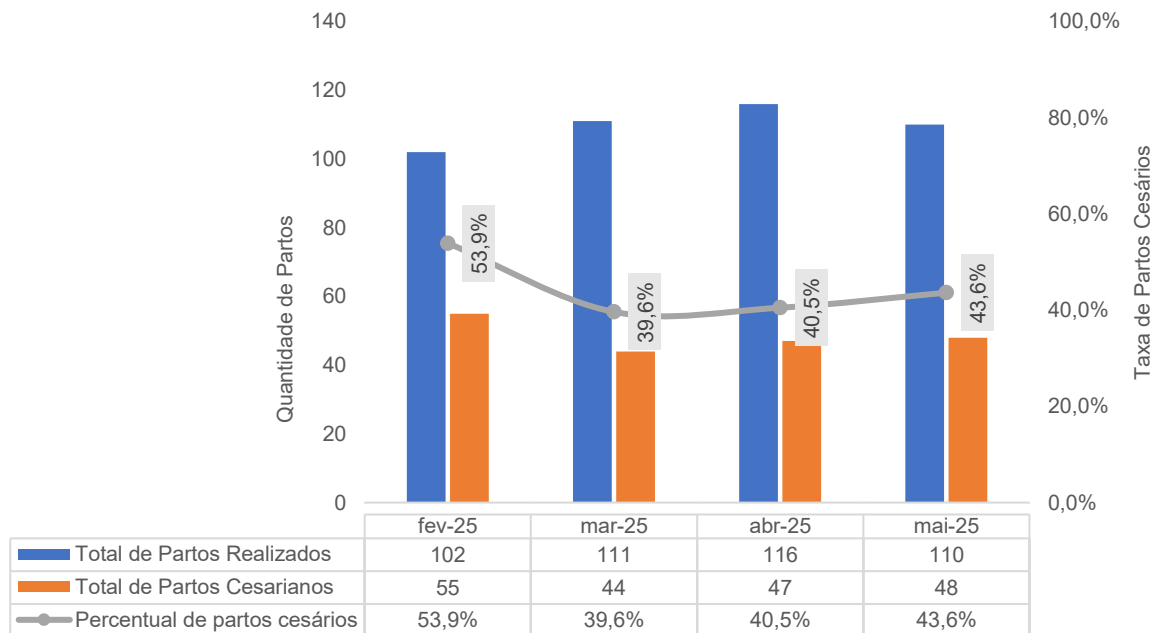


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
% Cancel Cond Operacionais	0,76%	0,00%	0,00%	0,74%
% Cancel Cond Clinicas	3,05%	0,74%	1,52%	0,00%
% Cancel Outros Motivos	1,53%	7,35%	3,03%	4,41%
Total de Cirurgias Agendadas	131	136	132	136

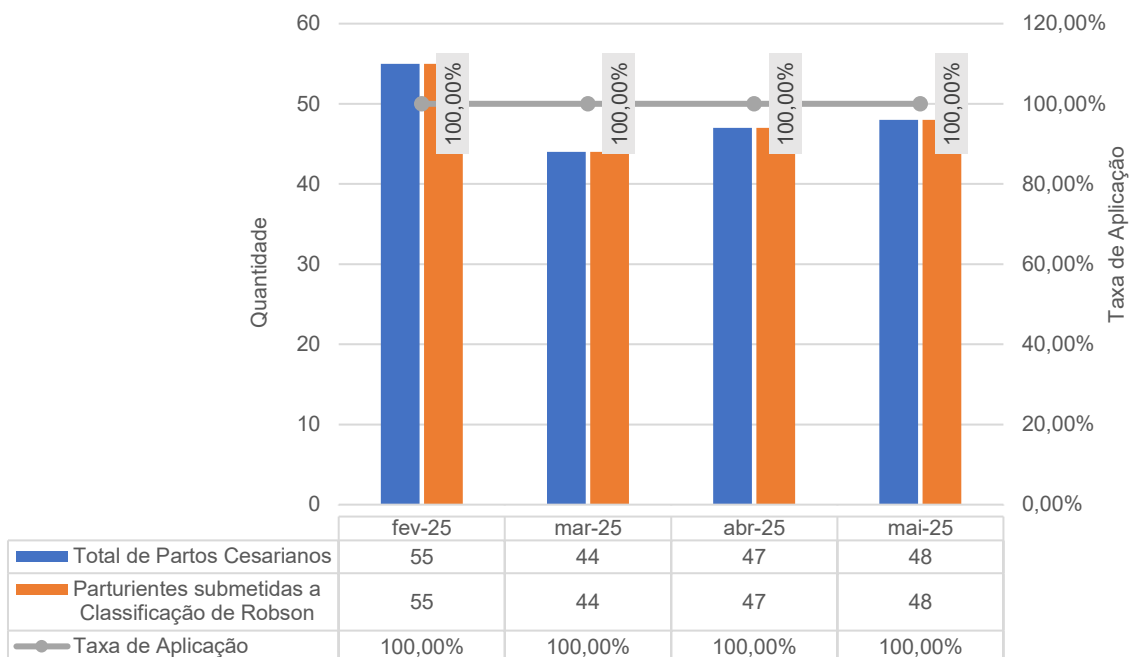
Histórico dos Partos Realizados - HEF - fev-25 a mai-25



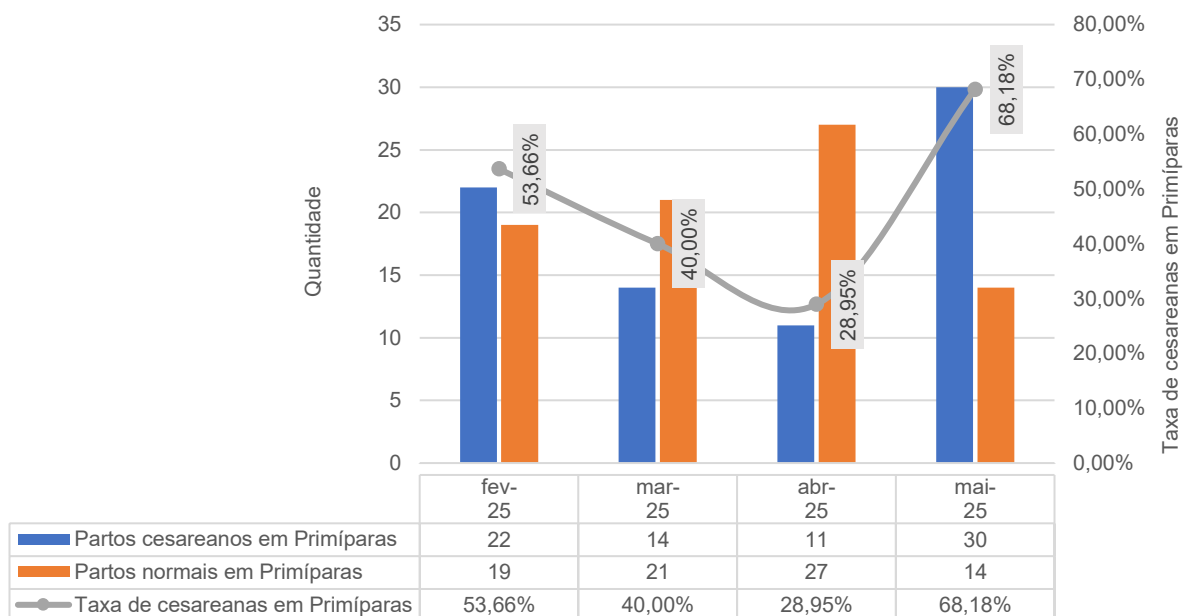
Percentual de partos cesários - HEF - fev-25 a mai-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF - fev-25 a mai-25

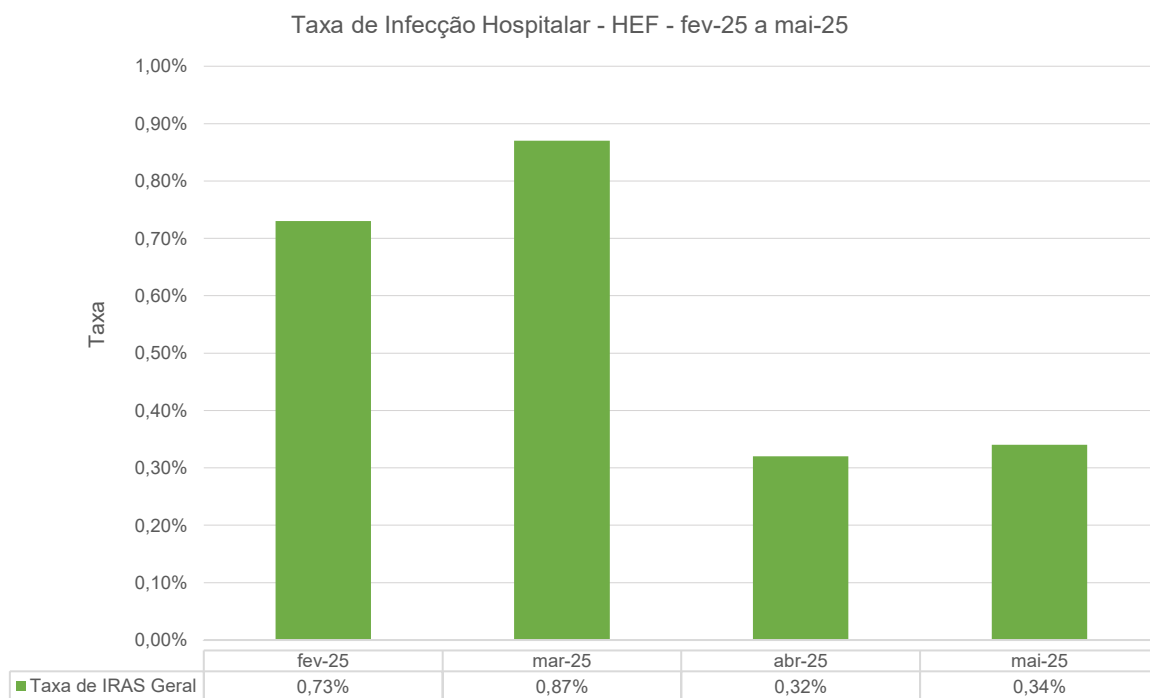
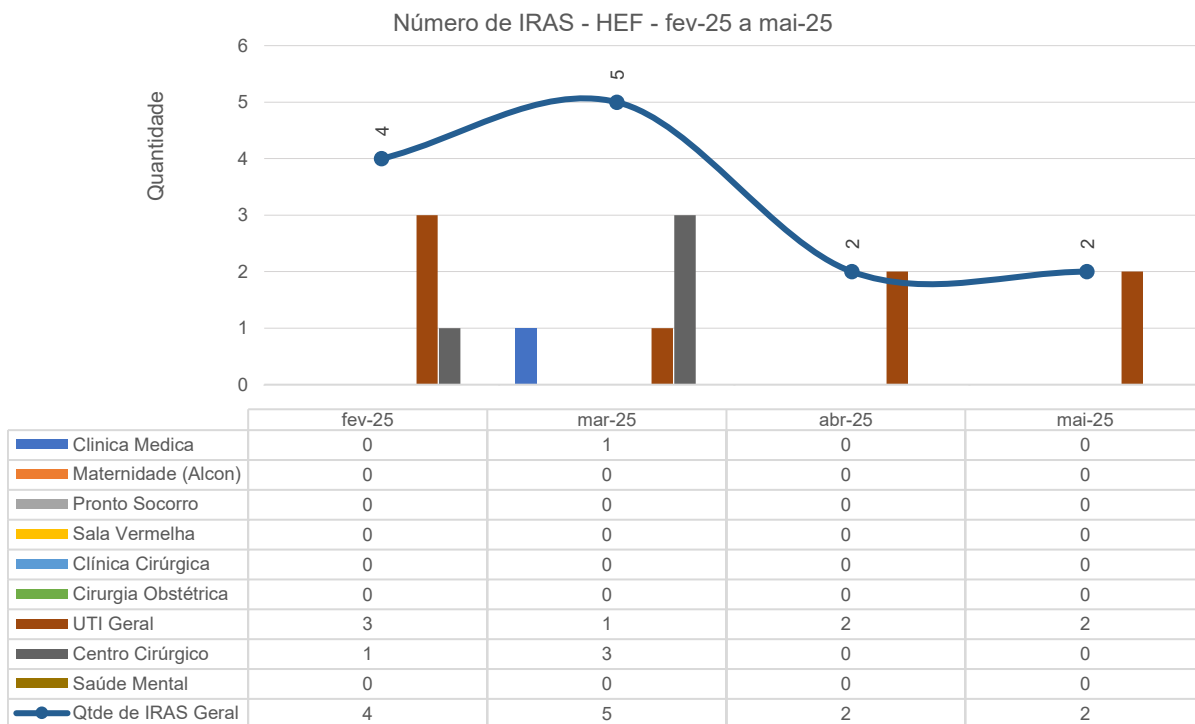


Partos Realizados em Primíparas - HEF - fev-25 a mai-25



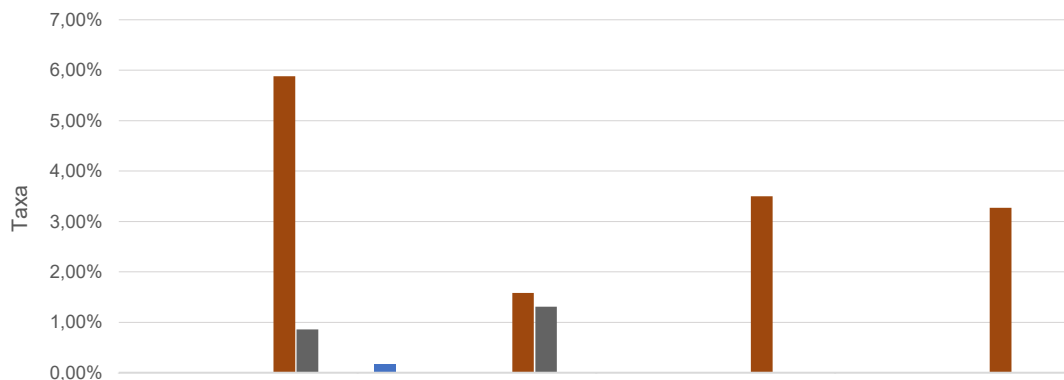
3.2 DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES



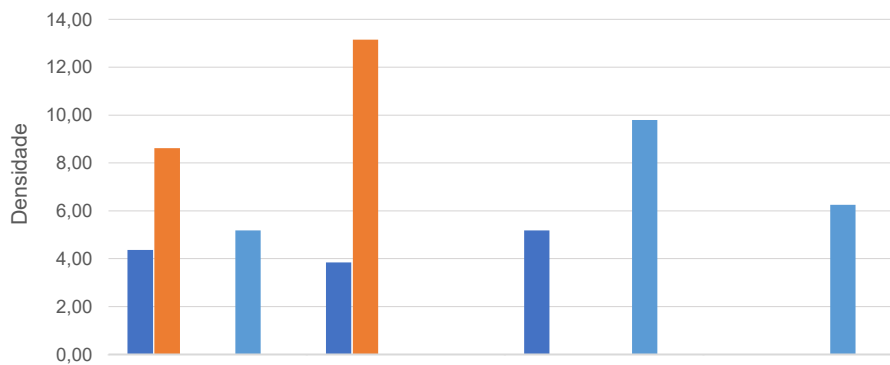


Taxa de IRAS - HEF - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
■ Clínica Médica	0,00%	0,16%	0,00%	0,00%
■ Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Cirurgia Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI Geral	5,88%	1,58%	3,50%	3,27%
■ Centro Cirúrgico	0,86%	1,31%	0,00%	0,00%
■ Saúde Mental	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

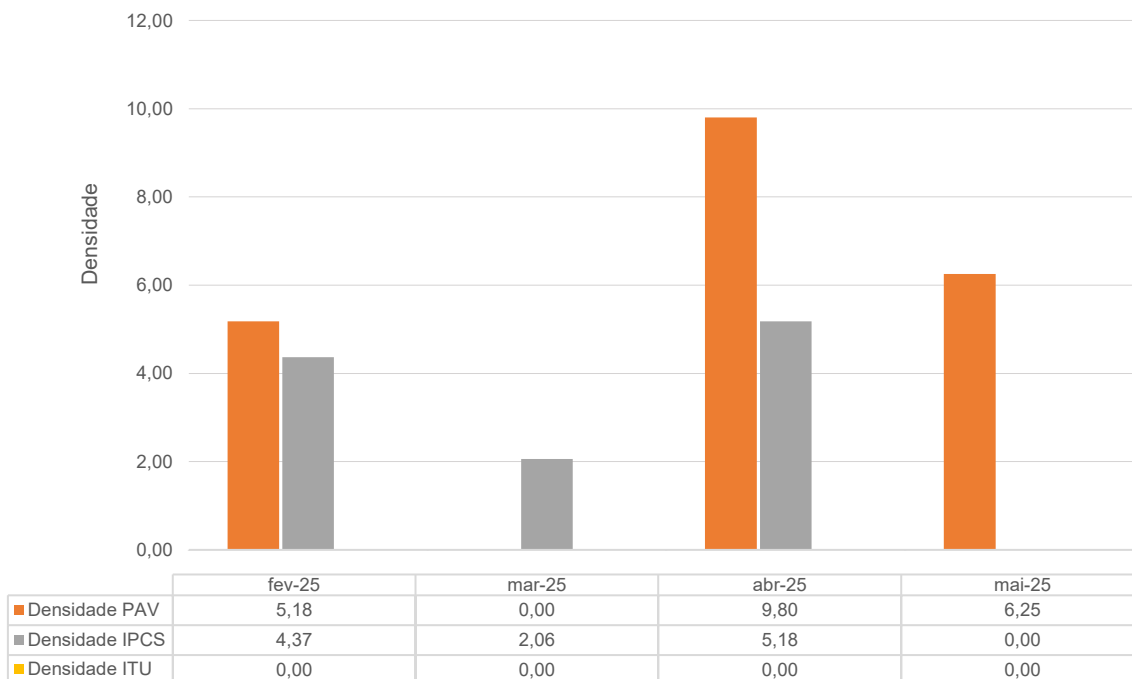
Infecção por Topografia - HEF - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	4,37	3,84	5,18	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	8,62	13,15	0,00	0,00
■ ITU Relacionado a sonda - Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV - Pneumonia associada a Ventilação mecânica	5,18	0,00	9,80	6,25
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

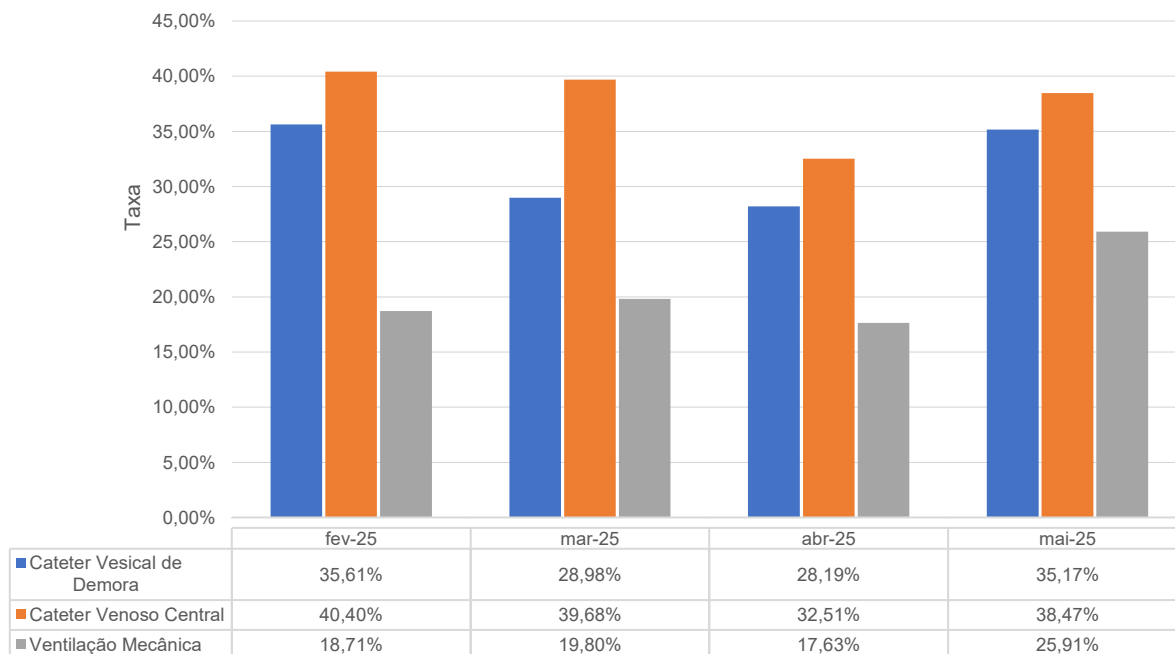


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HEF - fev-25 a mai-25

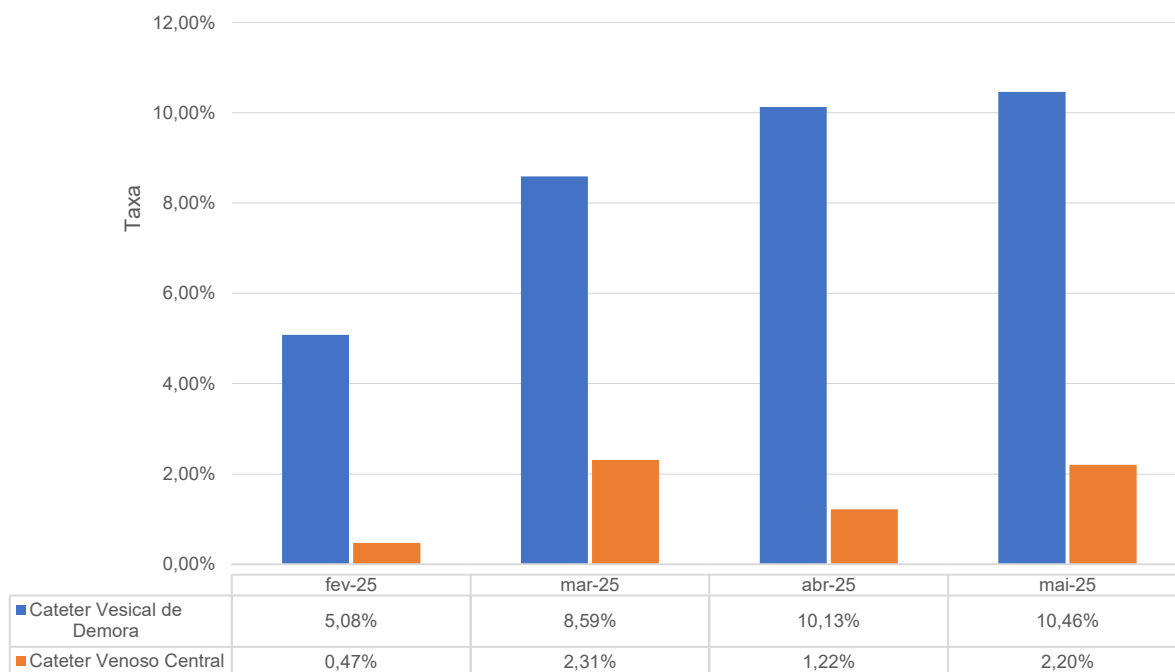


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF - fev-25 a mai-25

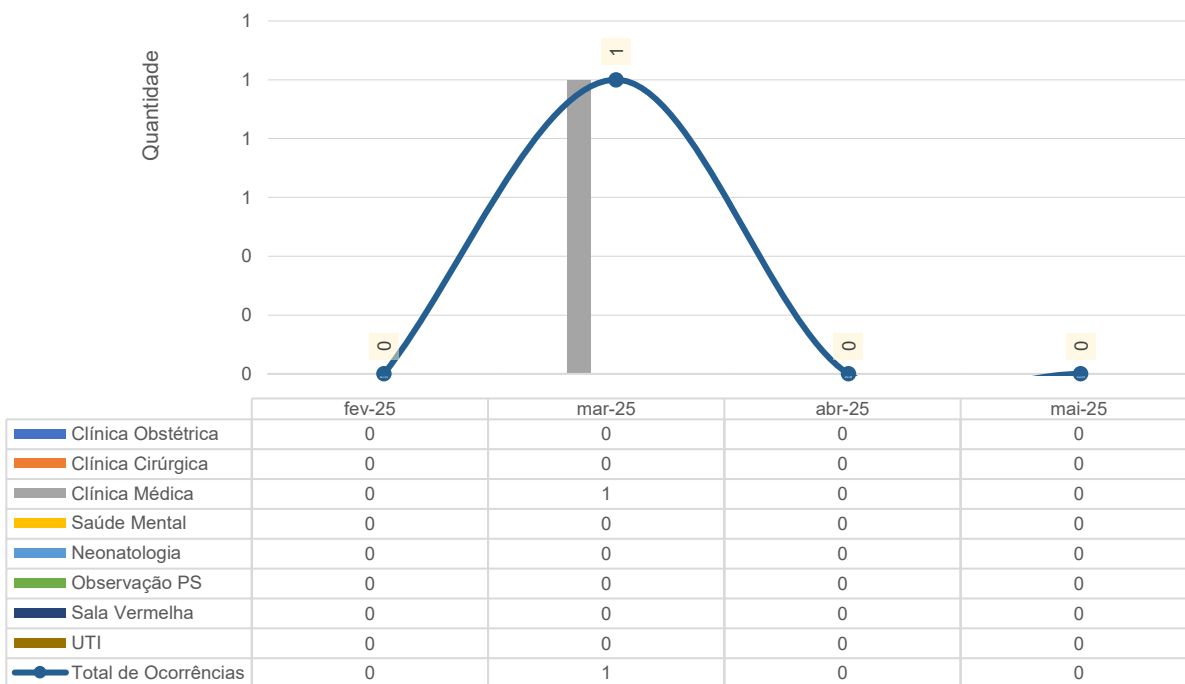


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF - fev-25 a mai-25



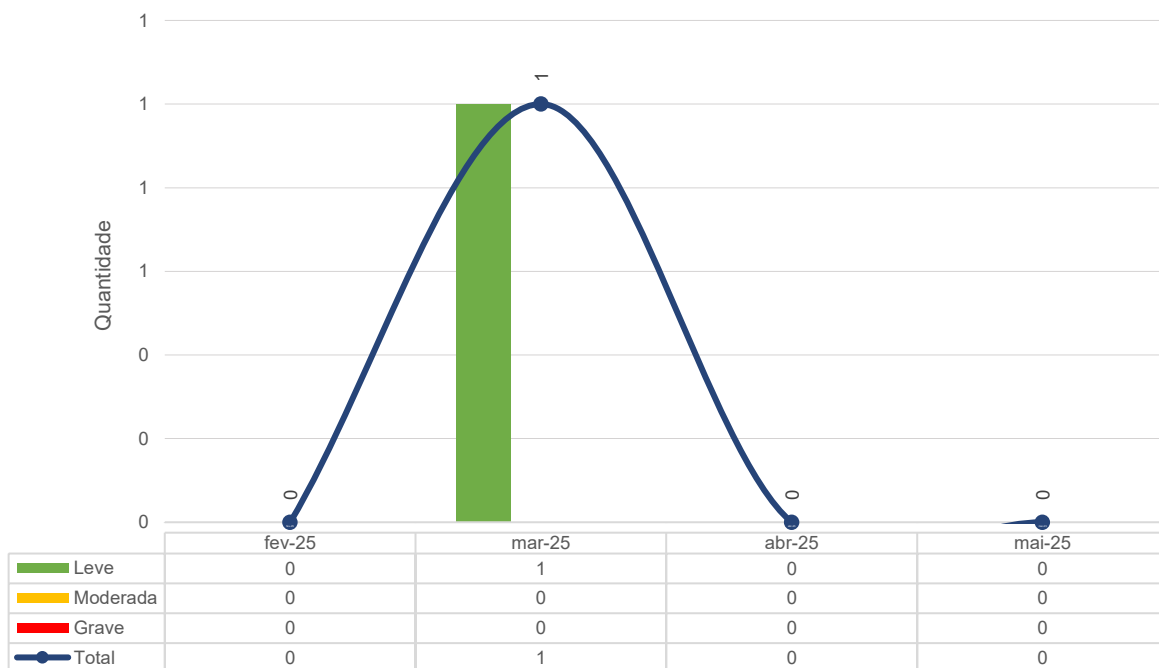
3.3 FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF - fev-25 a mai-25

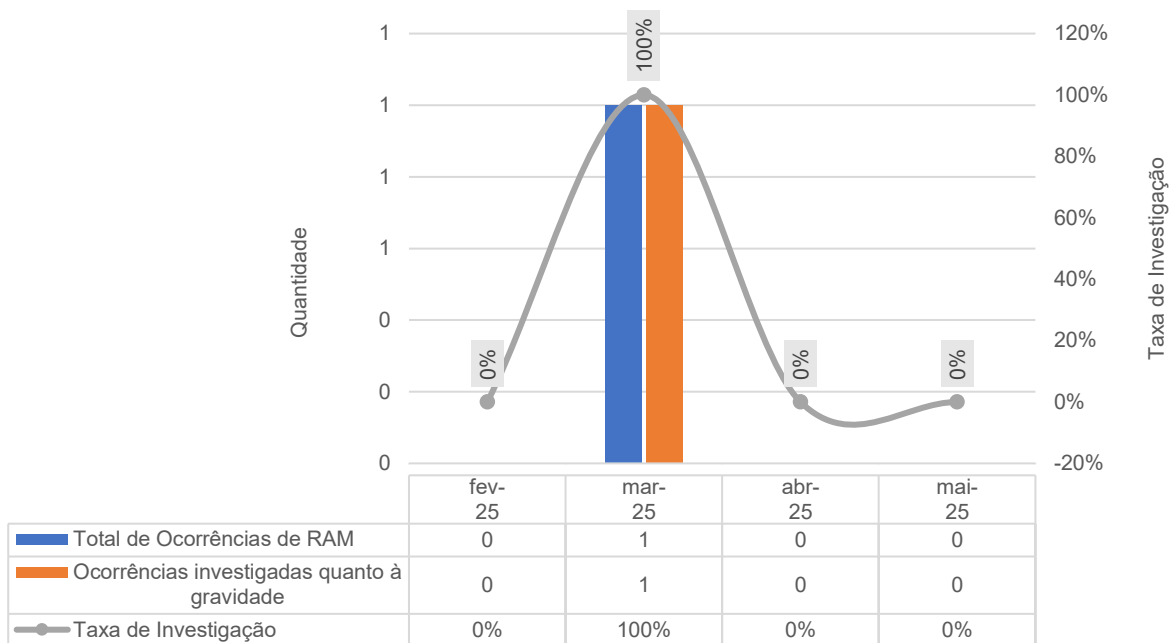




Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF - fev-25 a mai-25

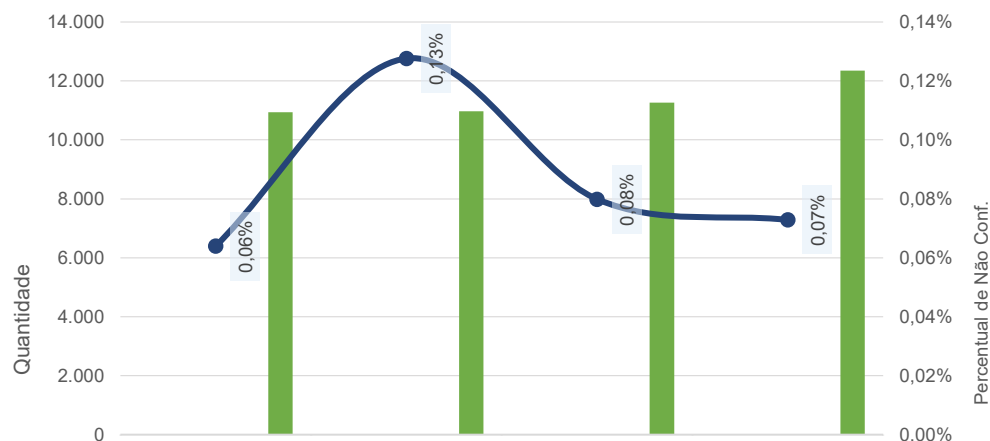


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HEF - fev-25 a mai-25



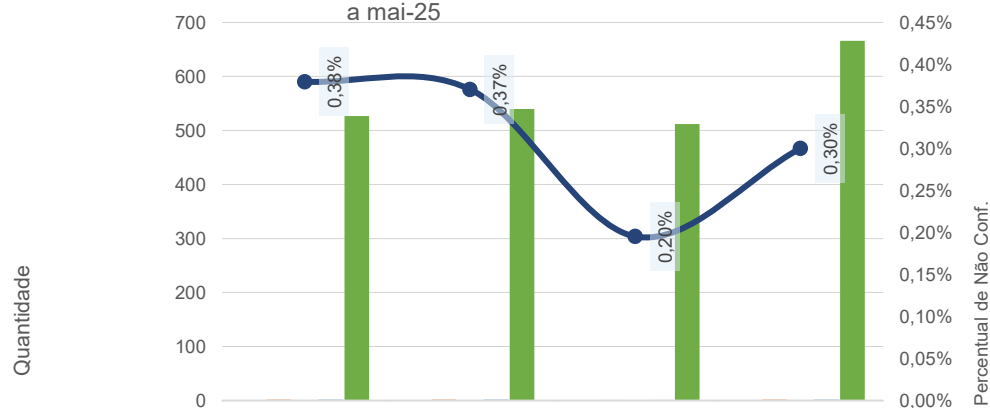
3.4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Sem Pulseira	6	5	3	9
Dados incorretos	0	2	4	0
Dados ilegíveis	0	7	2	0
Falta de conferência	1	0	0	0
Total de Notificações	7	14	9	9
Total de Atendimentos	10.939	10.970	11.266	12.353
Percentual de Não Conf.	0,06%	0,13%	0,08%	0,07%

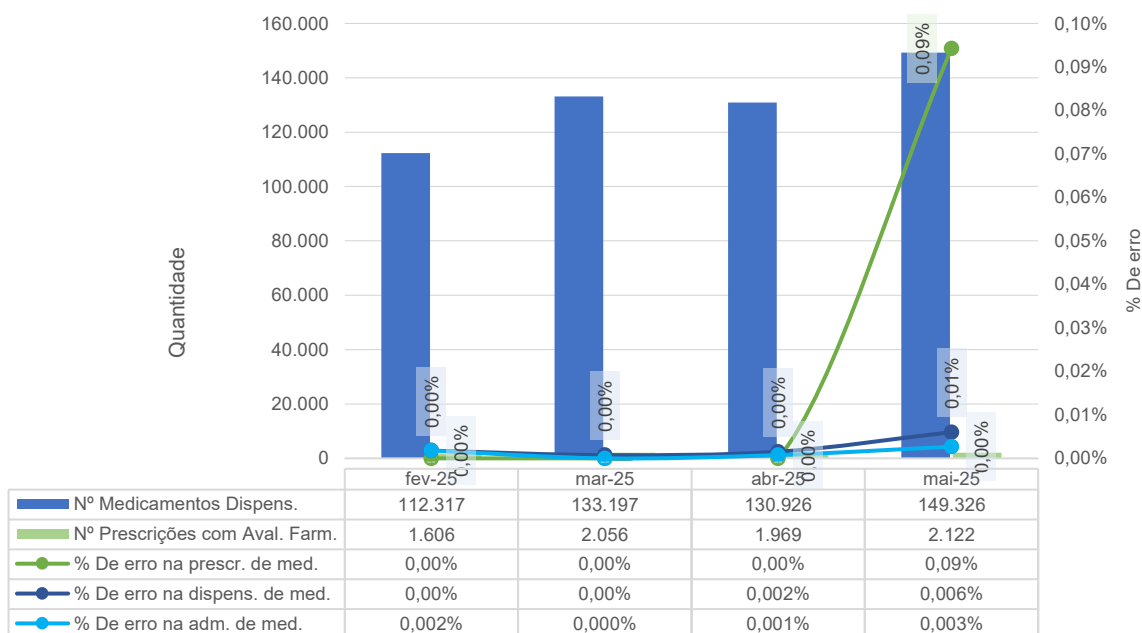
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF - fev-25 a mai-25



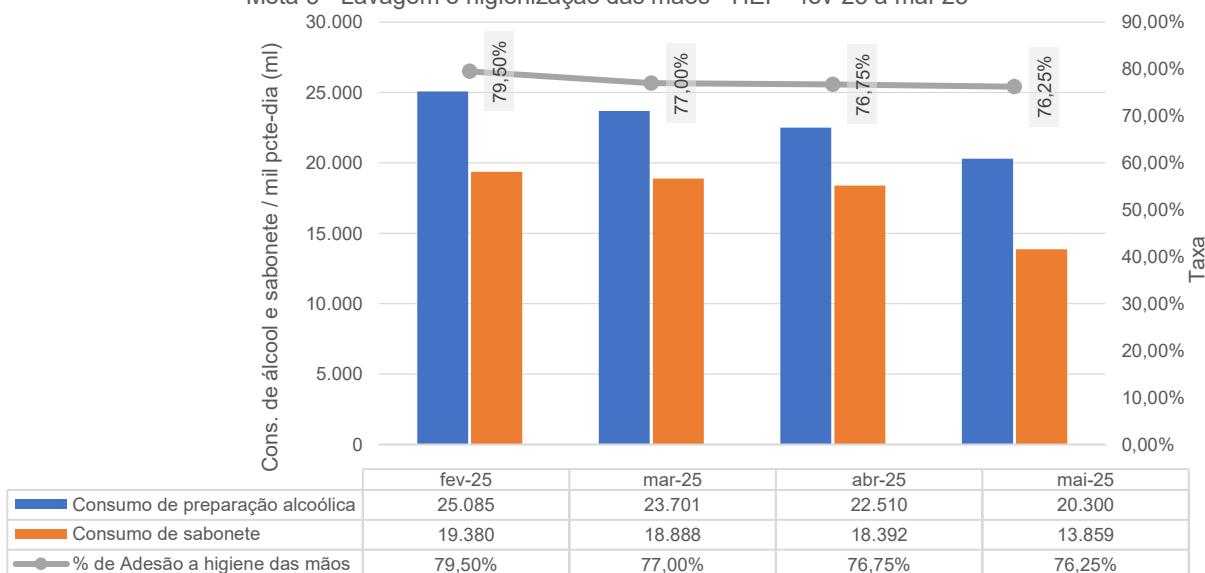
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	2	2	1	2
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0
Total de Notificações	2	2	1	2
Total de exames críticos realizados	527	540	512	666
Percentual de Não Conf.	0,38%	0,37%	0,20%	0,30%



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF - fev-25 a mai-25

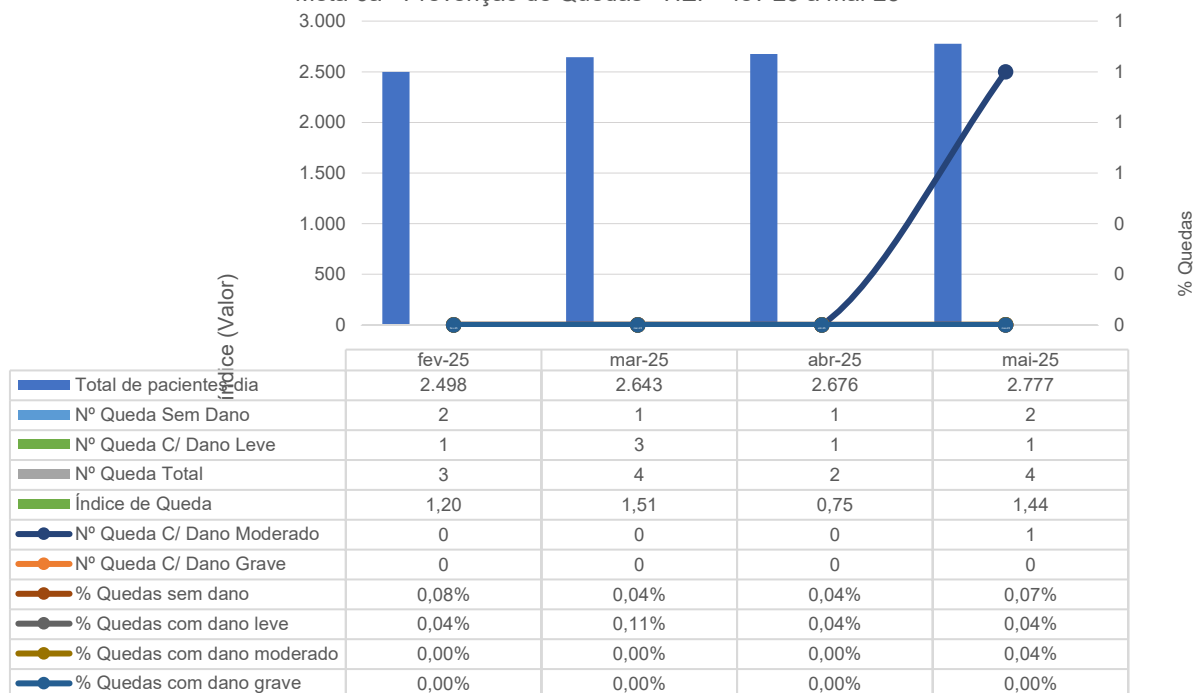


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF - fev-25 a mai-25

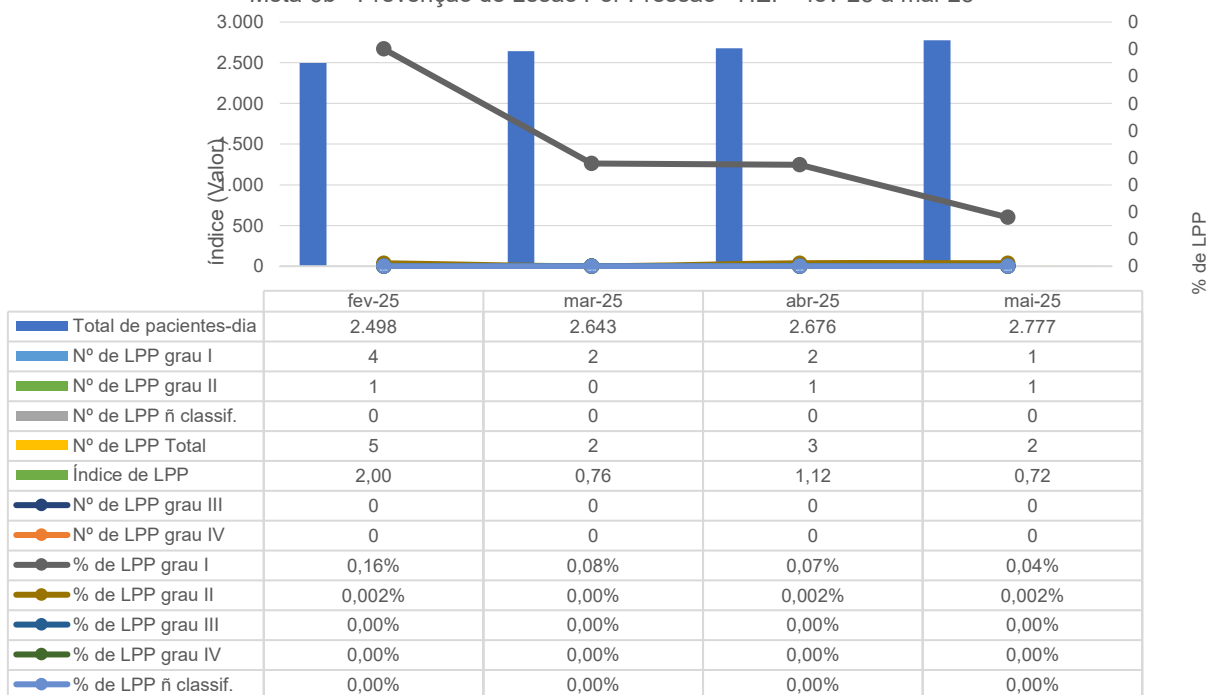




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HEF - fev-25 a mai-25



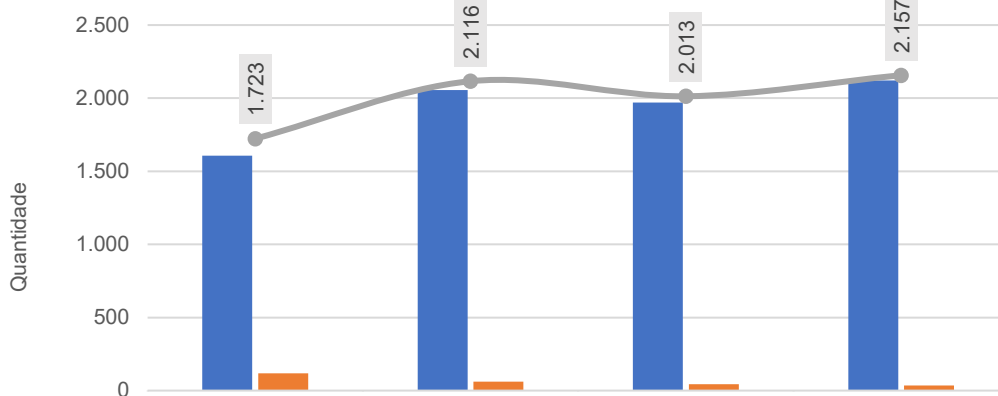
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF - fev-25 a mai-25



3.5 DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

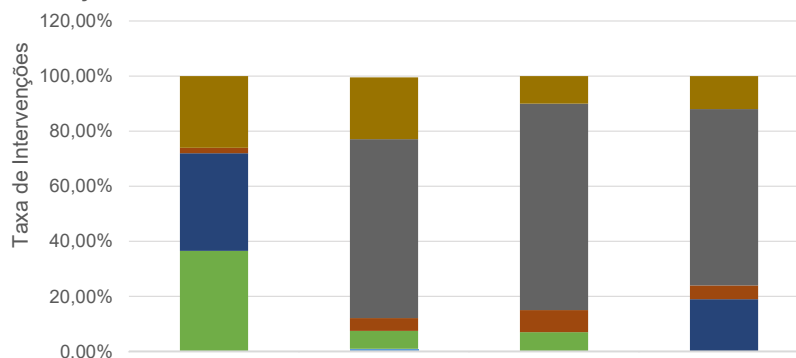
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEF - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Análise de Prescrição	1.606	2.056	1.969	2.122
Visita a Beira Leito	117	60	44	35
Total	1.723	2.116	2.013	2.157

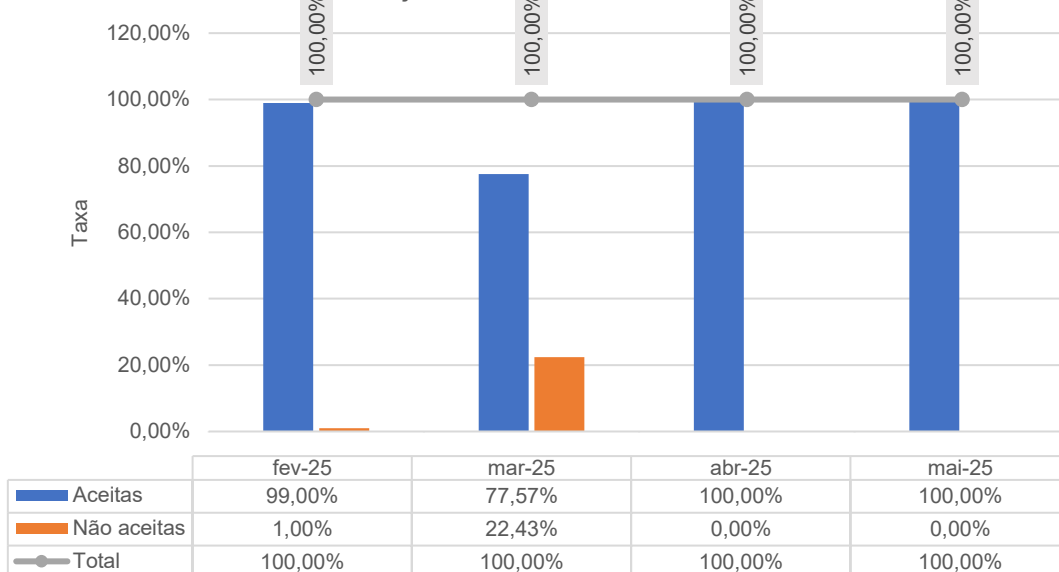
Intervenções Farmacêuticas - HEF - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Suspensão de medicamento	26,00%	22,42%	10,00%	12,00%
Ajuste de indicação	0,00%	65,00%	75,00%	64,00%
Substituição de medicamento	2,00%	4,67%	8,00%	5,00%
Inclusão de medicamento no tratamento	35,50%	0,00%	0,00%	19,00%
Inclusão de medicamento na prescrição	36,50%	6,54%	7,00%	0,00%
Deteção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

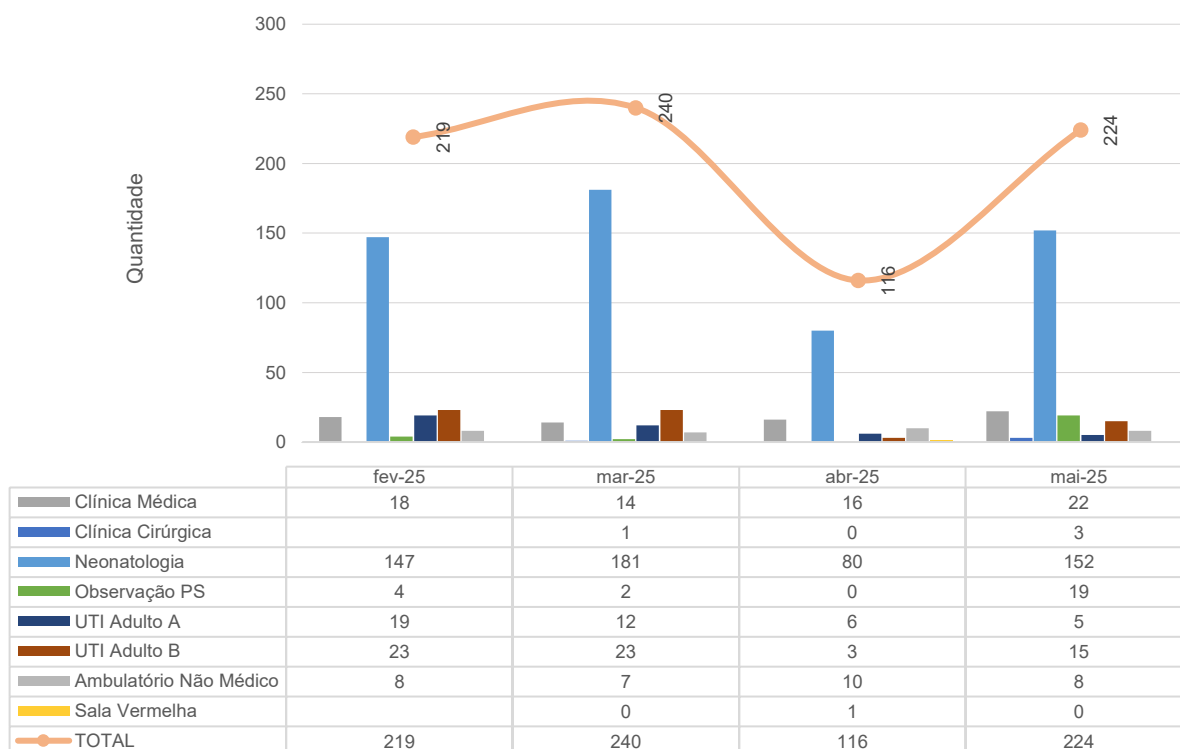


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF - fev-25 a mai-25



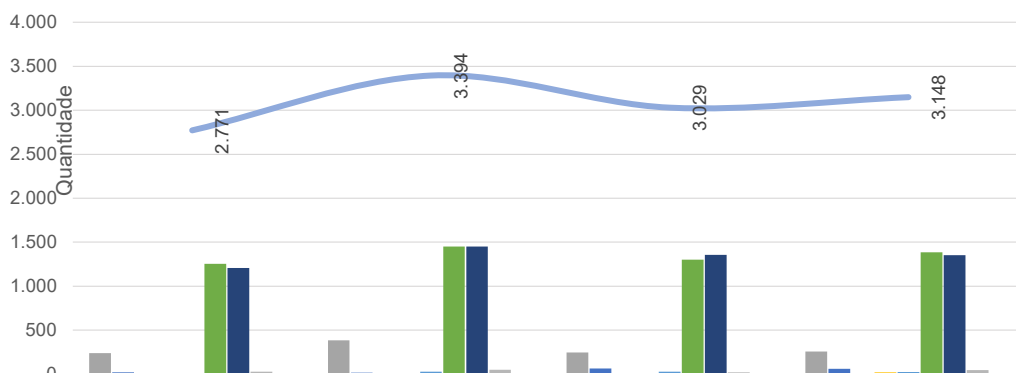
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF - fev-25 a mai-25



FISIOTERAPIA

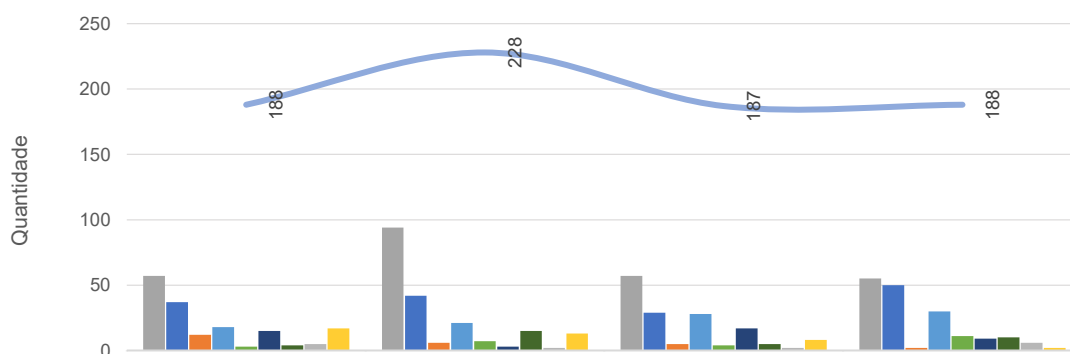
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Clínica Médica	238	384	248	257
Clínica Cirúrgica	22	19	66	61
Clínica Obstétrica	2	0	0	0
Neonatologia	4	8	6	21
Observação PS	12	29	28	26
UTI Adulto A	1.256	1.449	1.301	1.384
UTI Adulto B	1.207	1.452	1.357	1.352
Sala Vermelha	29	49	23	45
Pronto Socorro	1	4	0	2
TOTAL	2.771	3.394	3.029	3.148

SERVIÇO SOCIAL

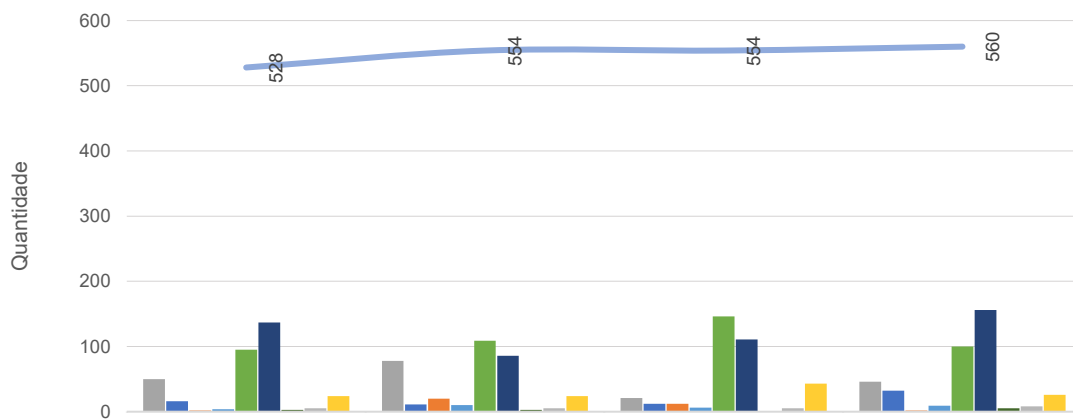
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Clínica Médica	57	94	57	55
Clínica Cirúrgica	37	42	29	50
Clínica Obstétrica	12	6	5	2
Observação PS	18	21	28	30
UTI Adulto A	3	7	4	11
UTI Adulto B	15	3	17	9
PPP	4	15	5	10
Sala Vermelha	5	2	2	6
Pronto Socorro	17	13	8	2
TOTAL	188	228	187	188

PSICOLOGIA

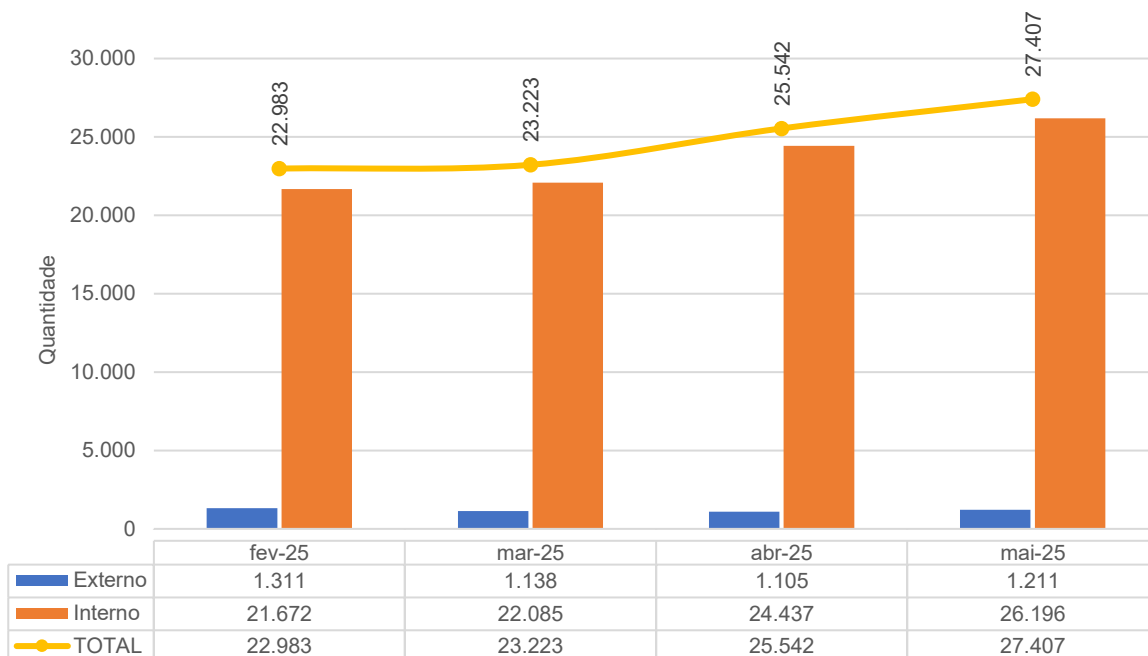
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF - fev-25 a mai-25



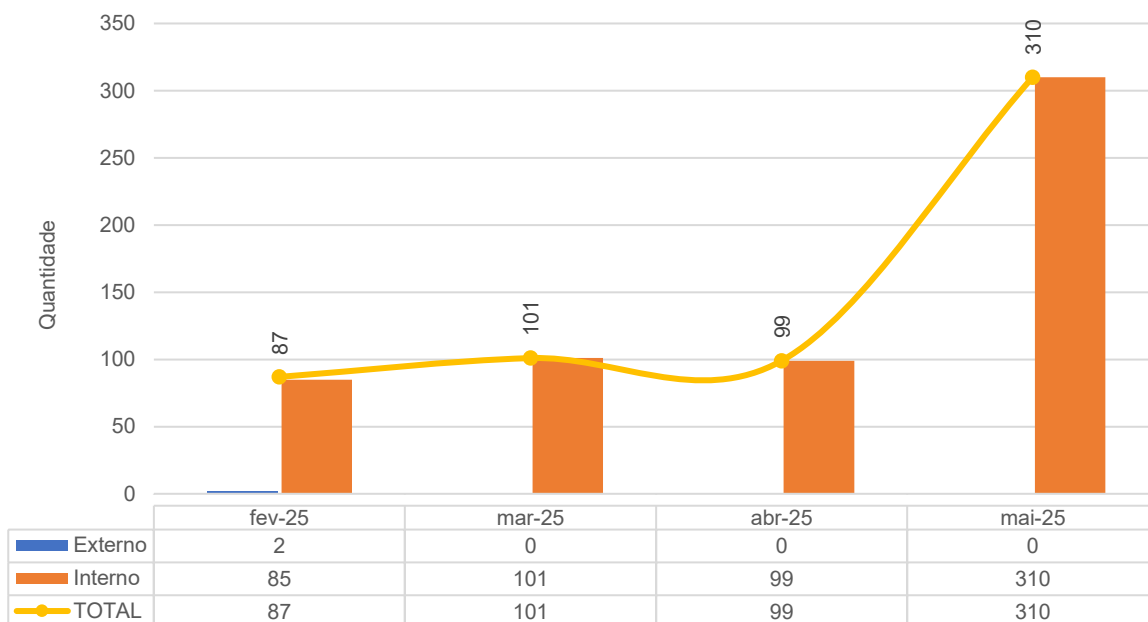
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Clínica Médica	50	78	21	46
Clínica Cirúrgica	16	11	12	32
Clínica Obstétrica	2	20	12	2
Observação PS	4	10	6	9
UTI Adulto A	95	109	146	100
UTI Adulto B	137	86	111	156
PPP	3	3	1	5
Sala Vermelha	5	5	5	8
Pronto Socorro	24	24	43	26
TOTAL	528	554	554	560

3.6 SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF - fev-25 a mai-25



Laboratório de Análises Patológicas - HEF - fev-25 a mai-25

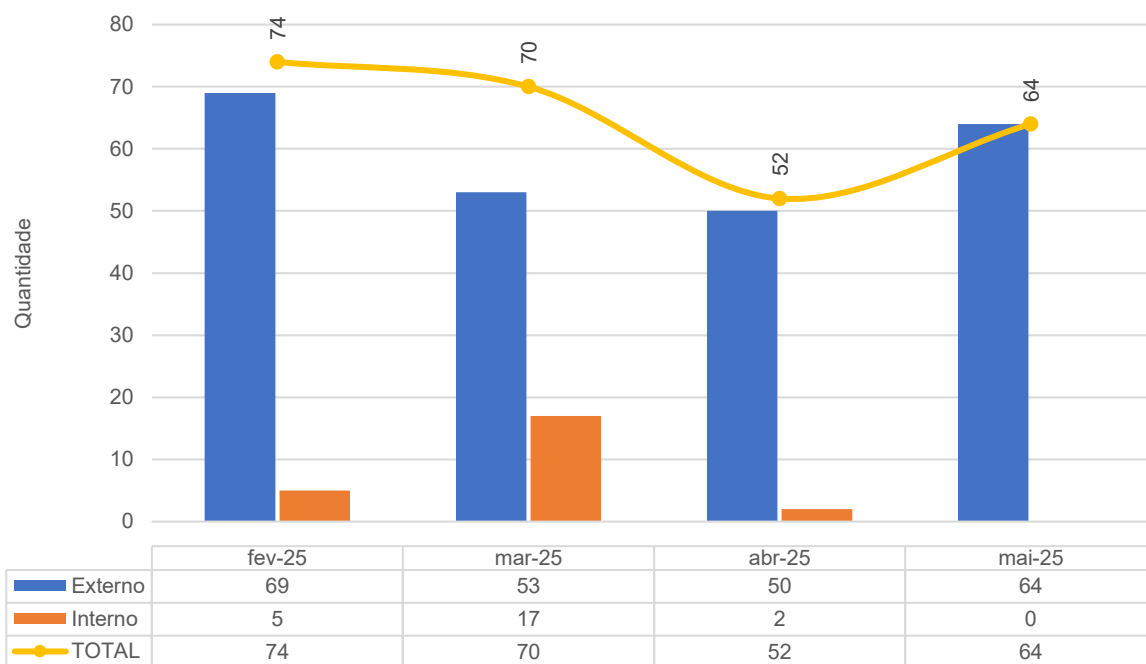




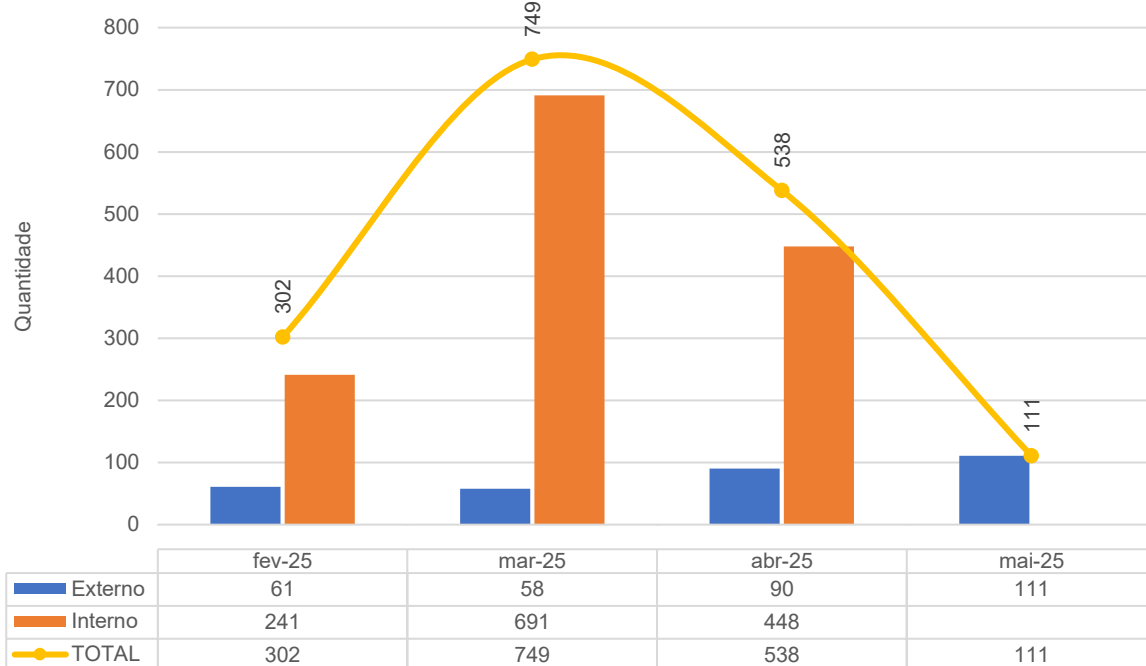
Eletroencefalograma - HEF - fev-25 a mai-25



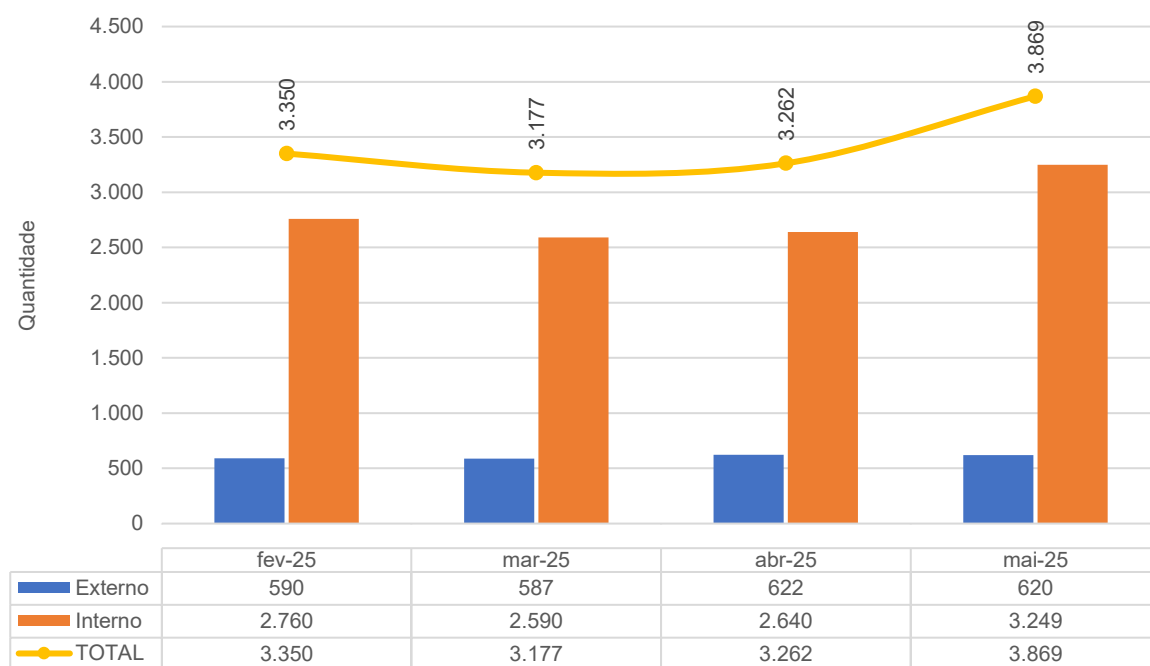
Ecocardiograma - HEF - fev-25 a mai-25



Eletrocardiograma - HEF - fev-25 a mai-25

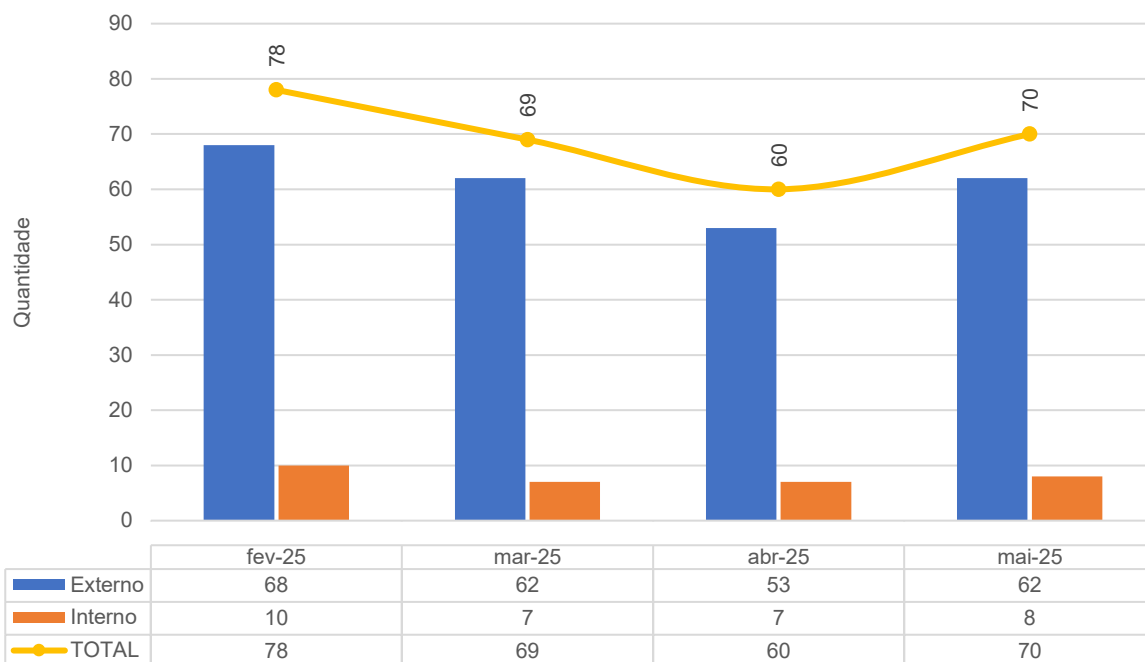


Raio-X - HEF - fev-25 a mai-25

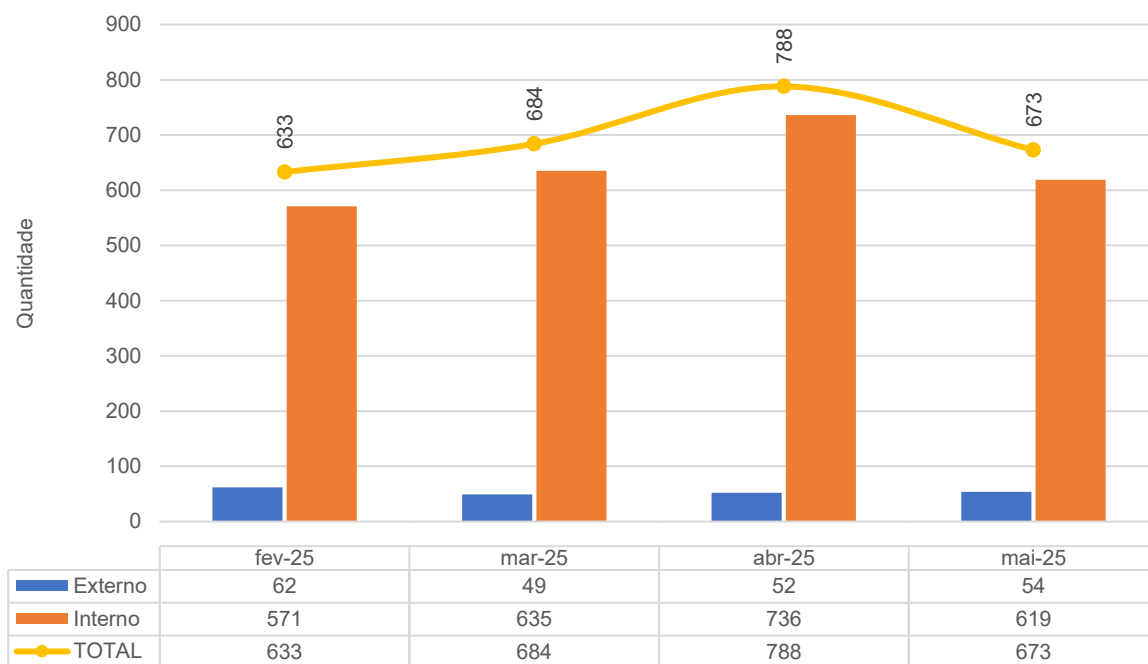




Doppler - HEF - fev-25 a mai-25



Tomografia Computadorizada - HEF - fev-25 a mai-25

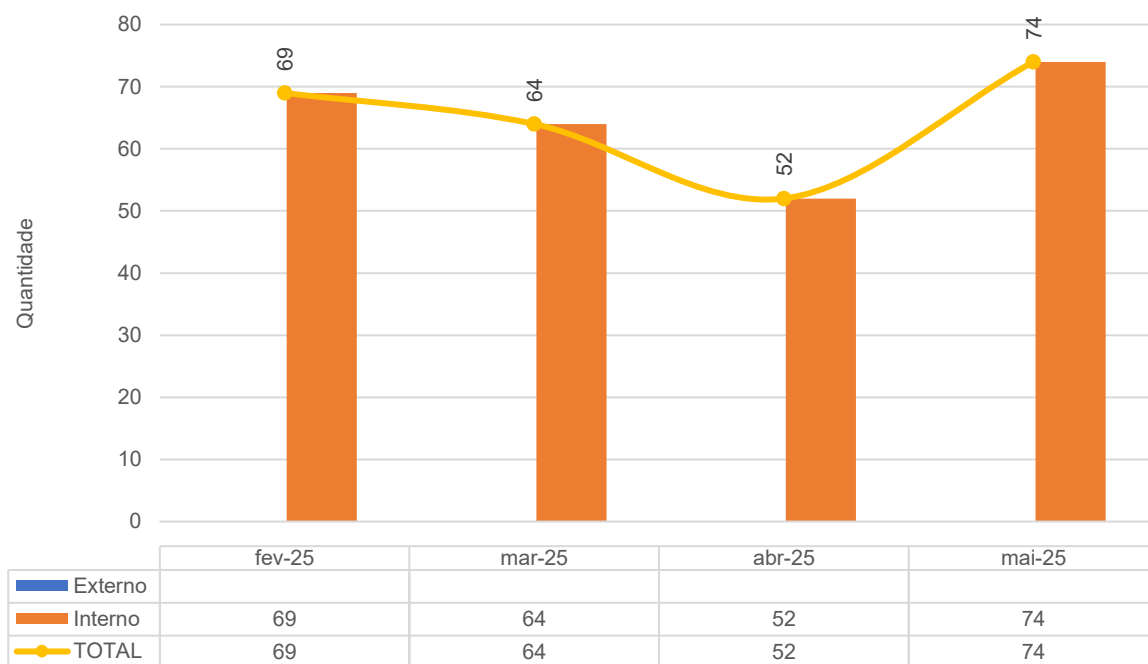




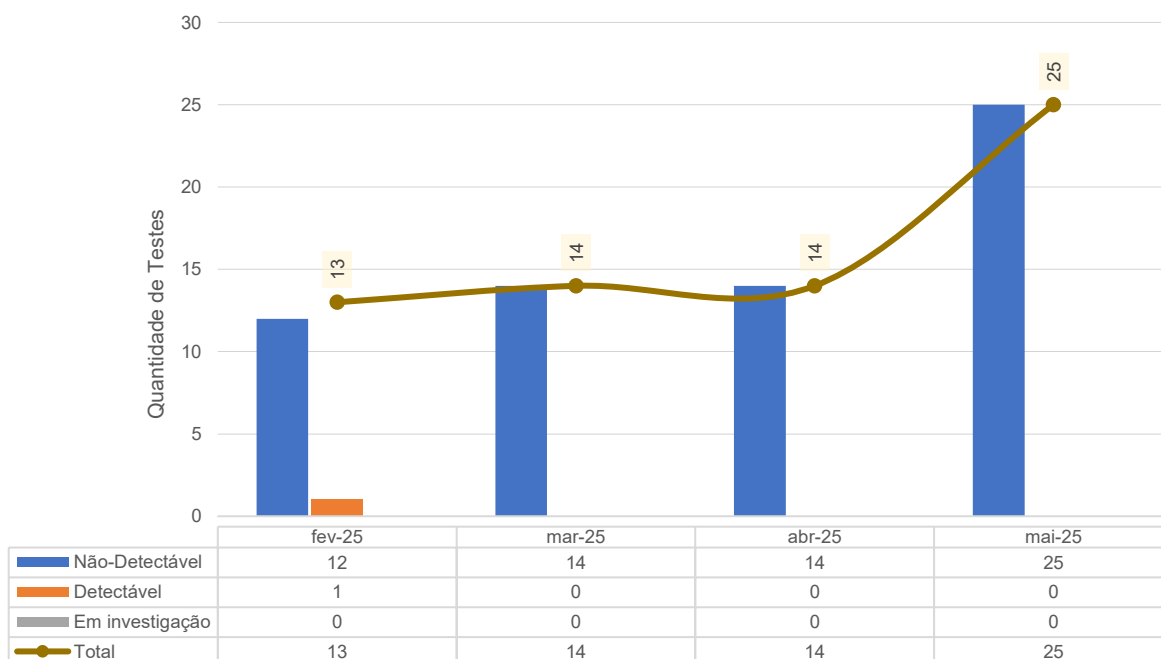
Ultrassonografia - HEF - fev-25 a mai-25



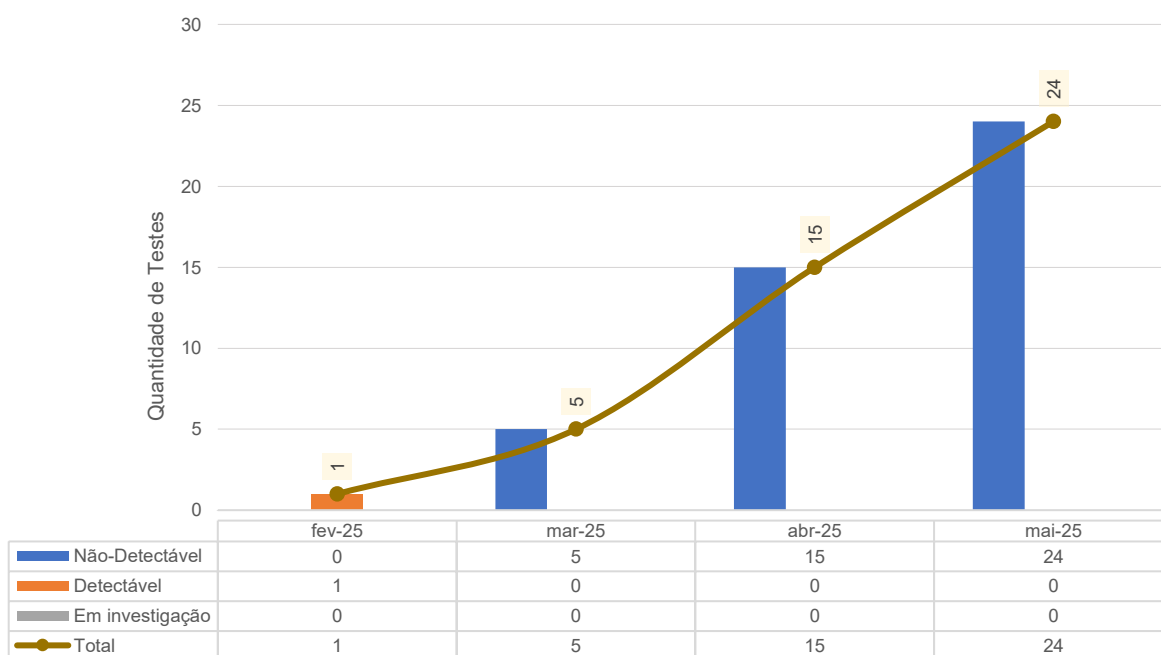
Controle de Hemodiálise - HEF - fev-25 a mai-25



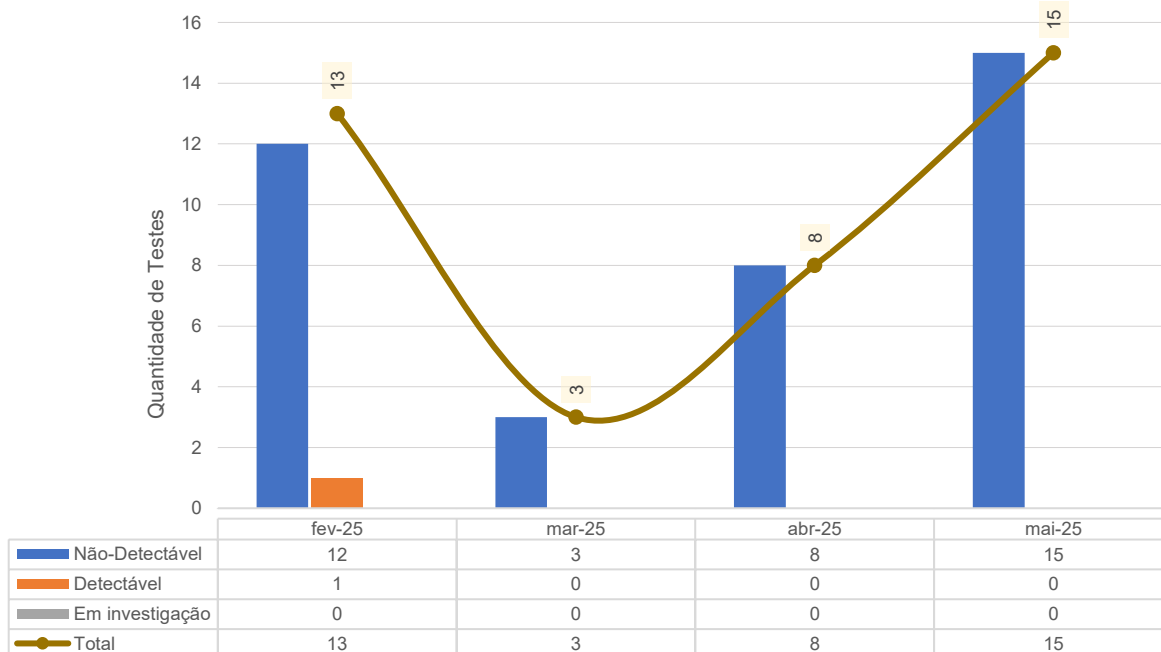
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF - fev-25 a mai-25



Total de testes COVID realizados em pacientes Internados - HEF - fev-25 a mai-25



Teste Rápido Colaboradores - HEF - fev-25 a mai-25

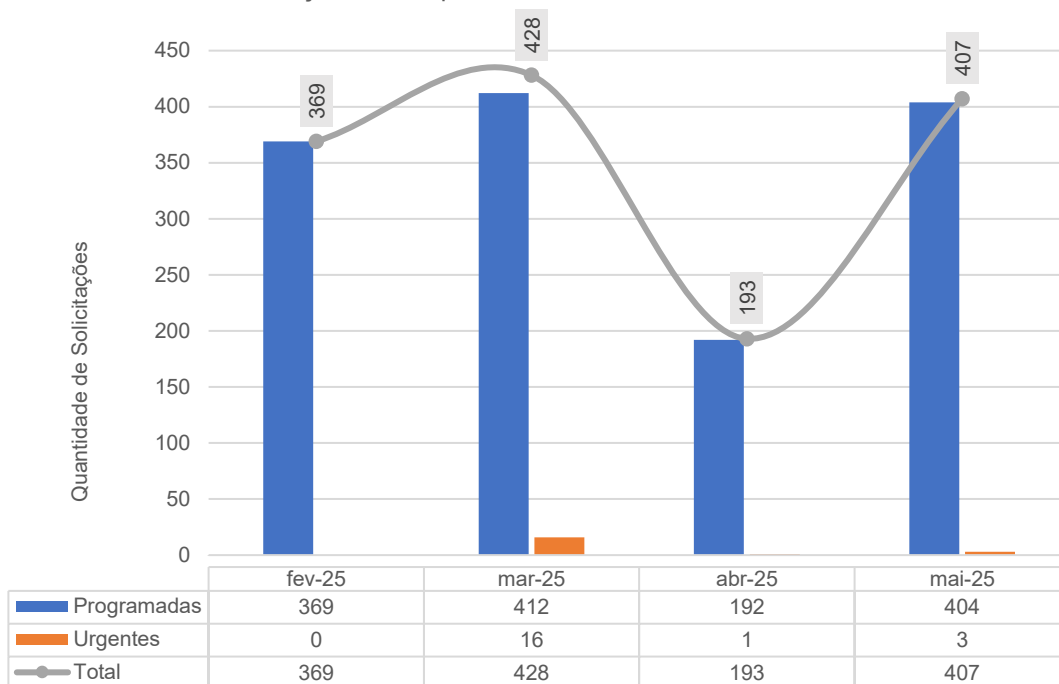


4 ATIVIDADES DE APOIO

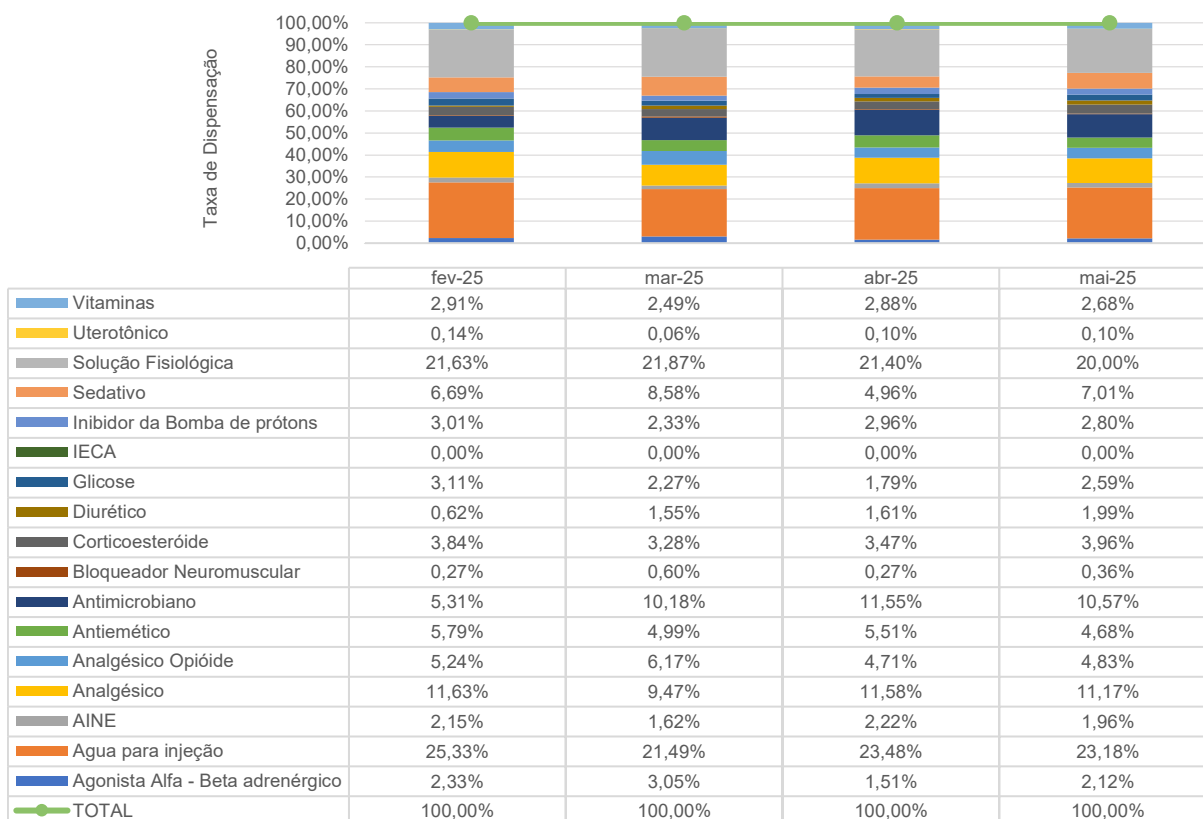
4.1 FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

O HEF reafirma o seu compromisso com a transparência e a economicidade, adotando critérios rigorosos de controle na aquisição e no uso de materiais e medicamentos. A conferência diária dos itens mais dispensados garante o uso racional dos recursos públicos, além da continuidade de um atendimento seguro e de qualidade.

Solicitação de Compras - HEF - fev-25 a mai-25

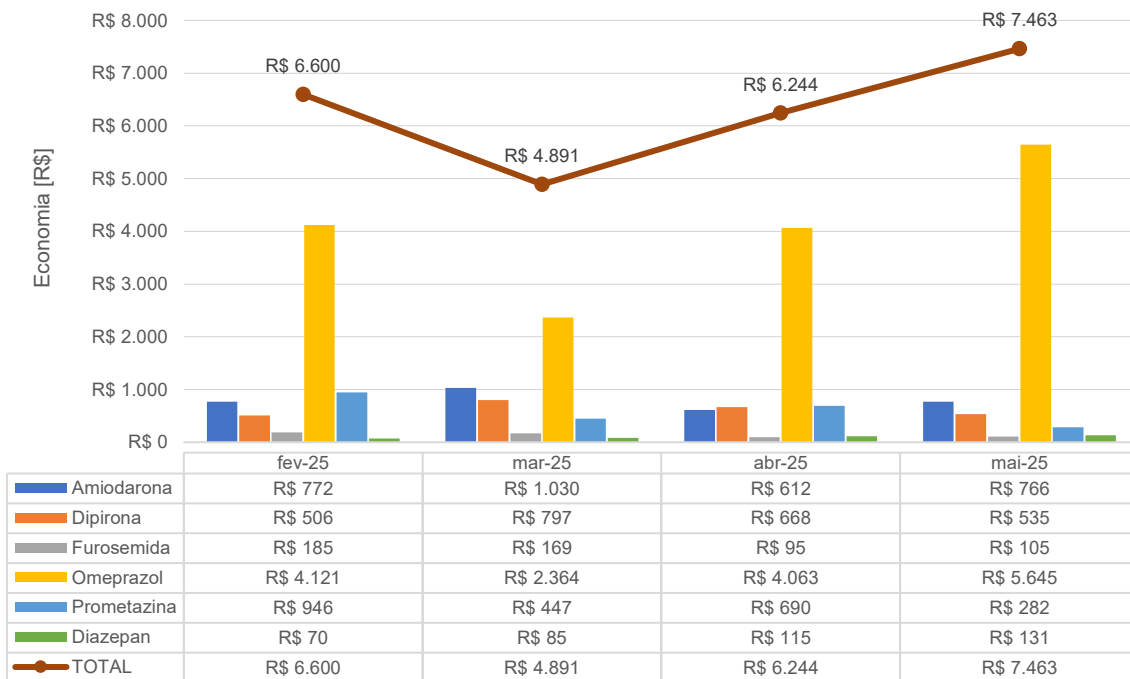


Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF - fev-25 a mai-25





Economicidade em Medicamentos - - fev-25 a mai-25



4.2 RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual de Formosa – HEF conta com 364 colaboradores, sendo 310 alocados diretamente na área assistencial e 54 distribuídos em áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação; e 7 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 4 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 4 dias. Nesse mesmo período, 7 profissionais foram desligados.

Os novos profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional, assim como capacitado para que exerça suas funções com eficácia.

Esse processo é feito em 4 etapas. A primeira é a saudação de boas-vindas, que inclui: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade. A segunda etapa, cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias. A terceira consiste nas avaliações de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, a avaliação do multiplicador e do gestor imediato. Por fim, a quarta, que é a indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 7 colaboradores nos sistemas MV e CNES, promovendo maior controle nos processos de identificação, transparência e faturamento. No processamento da folha, foram dedicadas 80h de trabalho, contemplando o tratamento de ponto, ajustes nas movimentações de pessoal, registro de descontos por ausências ou faltas disciplinares, além da conferência e validação para efetivação dos pagamentos.

Ainda foram programadas 15 férias para os colaboradores dos setores de administração, farmácia, enfermagem e fisioterapia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício, embora sem gerar prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas realizou 25 avaliações de desempenho durante o período de experiência, resultando em 23 colaboradores aprovados, 2 reprovados e 1 avaliação antecipada. O processo de avaliação é conduzido em ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão, conforme previsto nos protocolos internos.

O GP mantém o envio contínuo de informações para a SES, incluindo dados sobre quadro de pessoal, controle de lotações e atestados, além de *turnover* e treinamentos. Em maio, foram dedicadas 62h ao atendimento de demandas encaminhadas pelos diversos setores da SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados, entre outros indicadores relevantes.

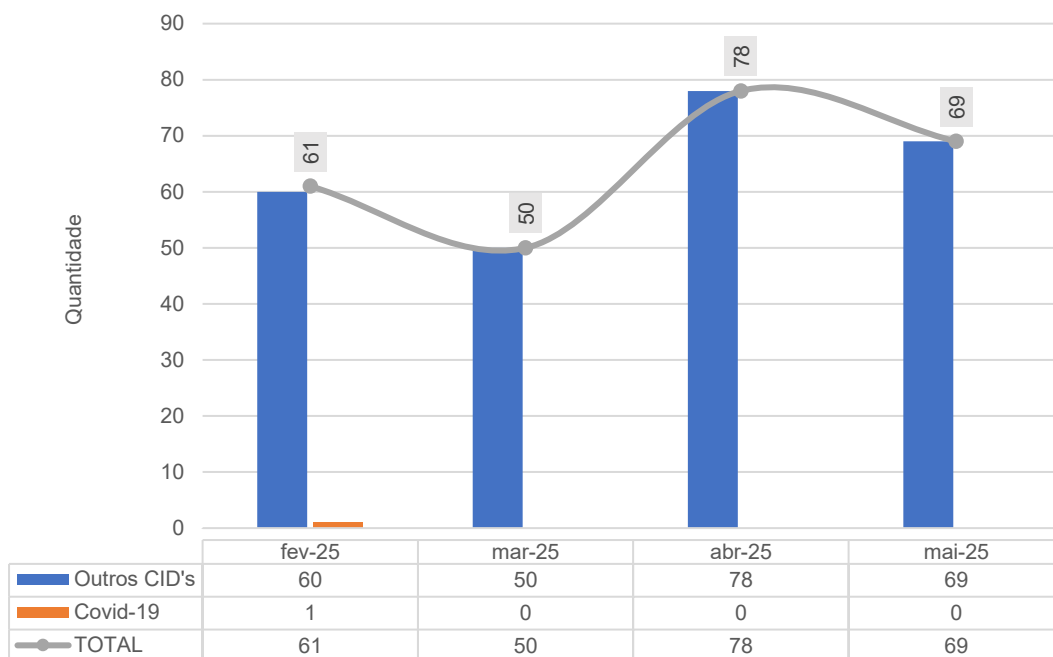
Colaboradoras Gestantes por Função – HEF	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Assistente Social				1
Enfermeira	1	0	0	
Técnico de Enfermagem	2	0	0	
Total	3	0	0	1

Colaboradores Afastados pelo INSS – HEF	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Técnico de Enfermagem	0	0	2	1
Total	0	0	2	1

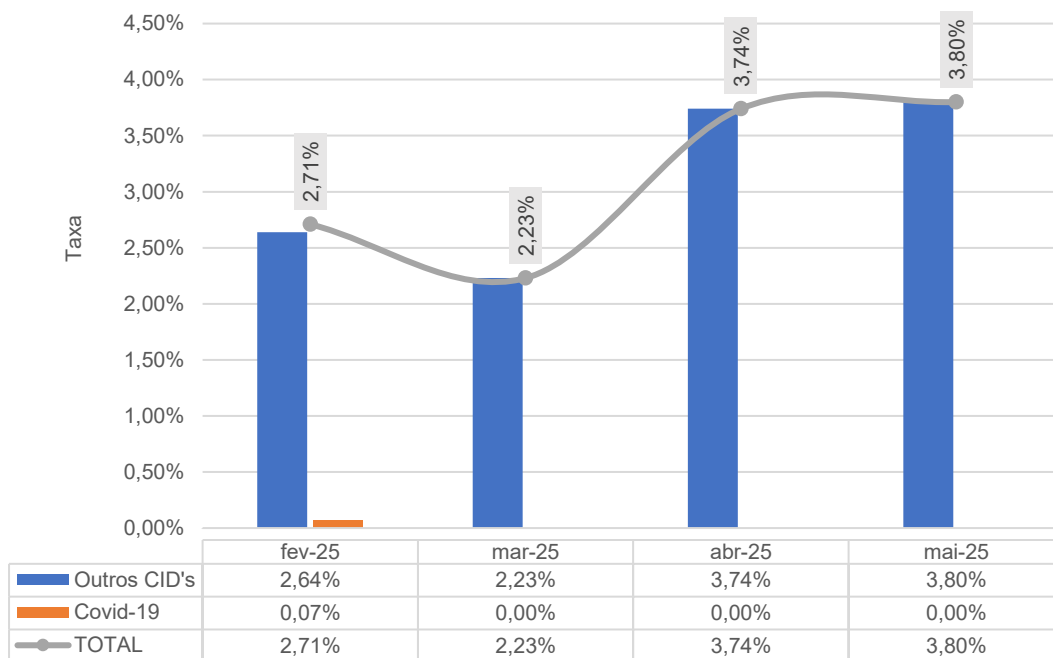
Colaboradores Afastados por COVID-19 – HEF	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Técnico de Enfermagem	1	0	0	
Total	1	0	0	0



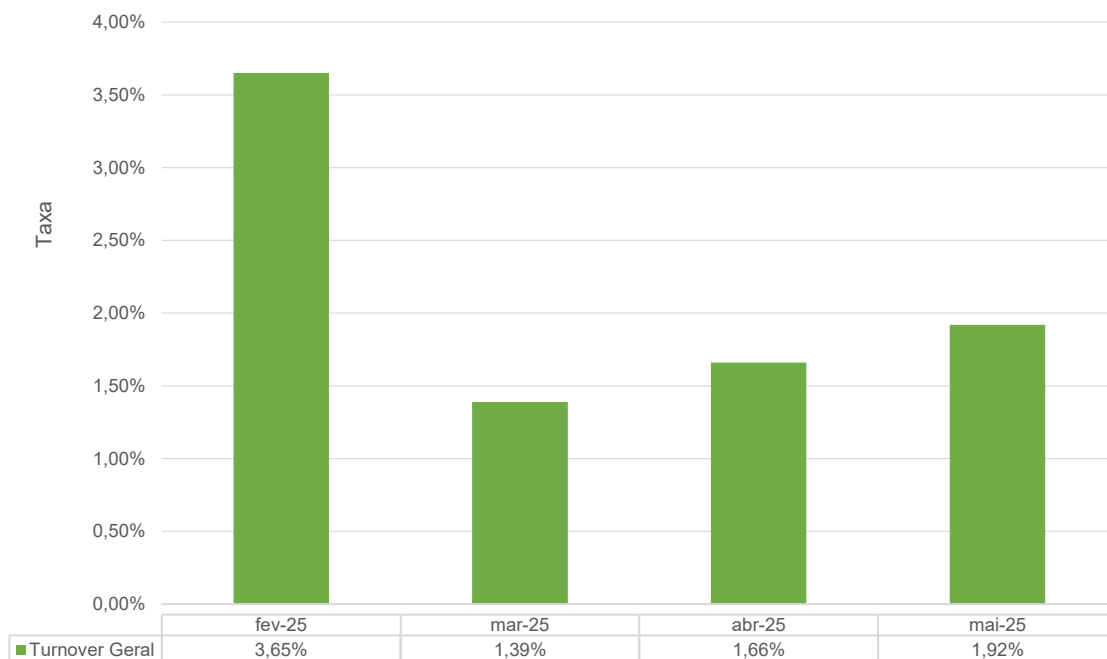
Colaboradores Afastados - HEF - fev-25 a mai-25



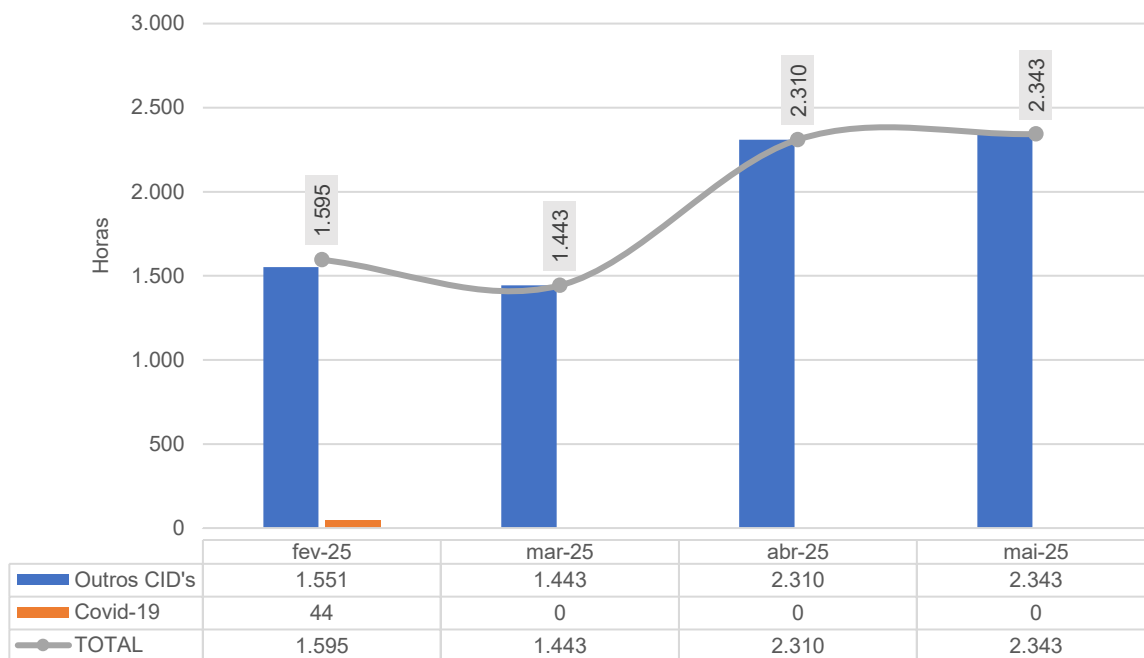
Taxa de Absenteísmo - HEF - fev-25 a mai-25



Taxa de Turnover Geral - HEF - fev-25 a mai-25

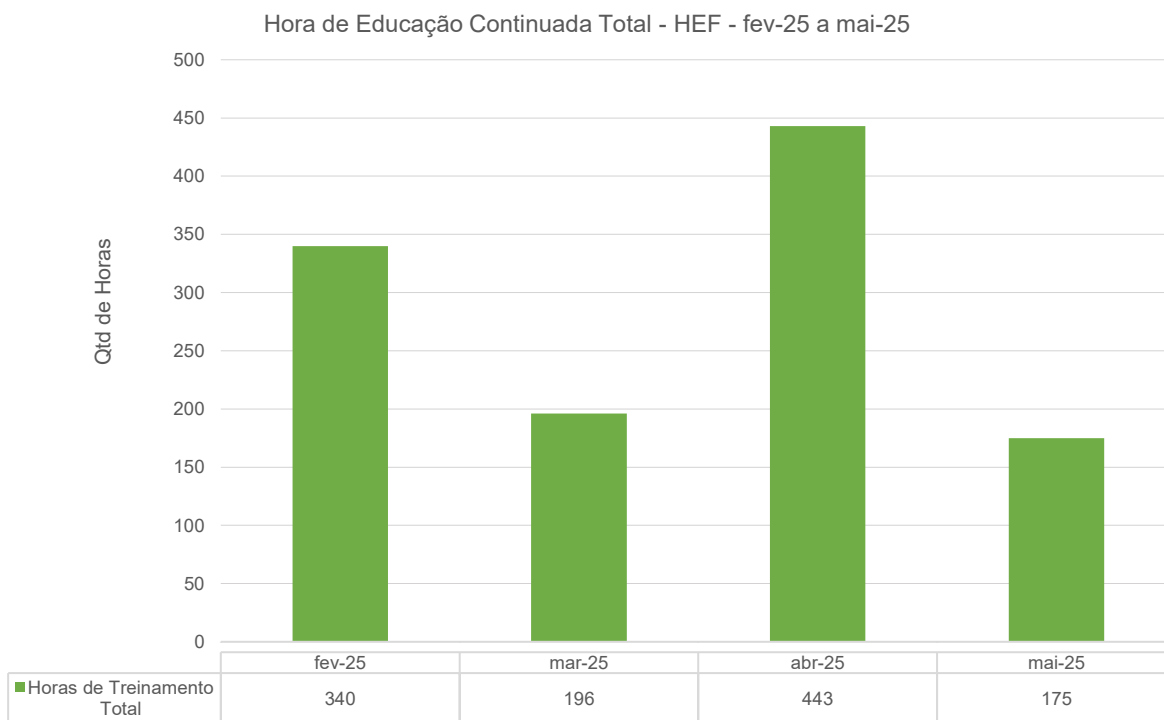


Horas Perdidas Atestados - HEF - fev-25 a mai-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em maio, tivemos 175,25 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDS, treinamentos assistenciais, endomarketing, que são iniciativas de conscientização e aprendizado.



Cronograma Educação Corporativa

Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA SUS SES Secretaria de Estado da Saúde				
TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	09:00:00	INTEGRAR OS NOVOS COLABORADORES E CAPACITAR QUANTO A NORMAS E CULTURA DA INSTITUIÇÃO	MAIO	45:00:00
AÇÃO PELO DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E OS CINCO MOMENTOS	00:30:00	Promover a conscientização da equipe sobre a importância da higienização das mãos como medida essencial para a prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS)	MAIO	3:00:00
Integração envolvendo a NR32, uso correto de EPI's, NR 06, acidente de trabalho, CAT, fluxo de acidentes, mapa de risco, perfurocortante e descarte correto	01:00:00	Reforçar sobre a importância dos temas acima para um ambiente mais seguro	MAIO	5:00:00
Exame Periódico	00:15:00	Reforçar a importância da realização do exame periódico. Pois os exames periódicos são fundamentais para avaliação do estado de saúde dos colaboradores. No sentido de orientá-los quanto aos níveis dos fatores de risco, sejam eles físicos, químicos, biológicos ou ergonômicos, a que estão expostos em seus ambientes laborais.	MAIO	23:45:00
NR 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviço de Saúde)	00:15:00	NR 32 tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos colaboradores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	MAIO	24:15:00
Campanha de Vacinação Influenza	00:15:00	Registrar adesão dos colaboradores do HEF à campanha de vacinação contra a Influenza, com a finalidade de documentar a participação, acompanhar os índices de imunização interna e reforçar as ações de prevenção e promoção da saúde no ambiente hospitalar	MAIO	55:45:00
Ginástica Laboral	00:15:00	Reforçar a importância da ginástica laboral, pois os benefícios vão desde a melhoria da condição física, prevenção de lesões, redução do nível de estresse e satisfação no ambiente de trabalho.	MAIO	9:15:00
Importância da rota de fuga	00:15:00	Reforçar a importância da rota de fuga, pois contribuem para uma evacuação segura e uma resposta eficaz às emergências. As rotas de fuga são fundamentais para a segurança dos colaboradores em situações de emergência, como incêndios. Elas permitem uma evacuação rápida e eficiente, o que pode salvar vidas e reduzir danos materiais.	MAIO	9:15:00

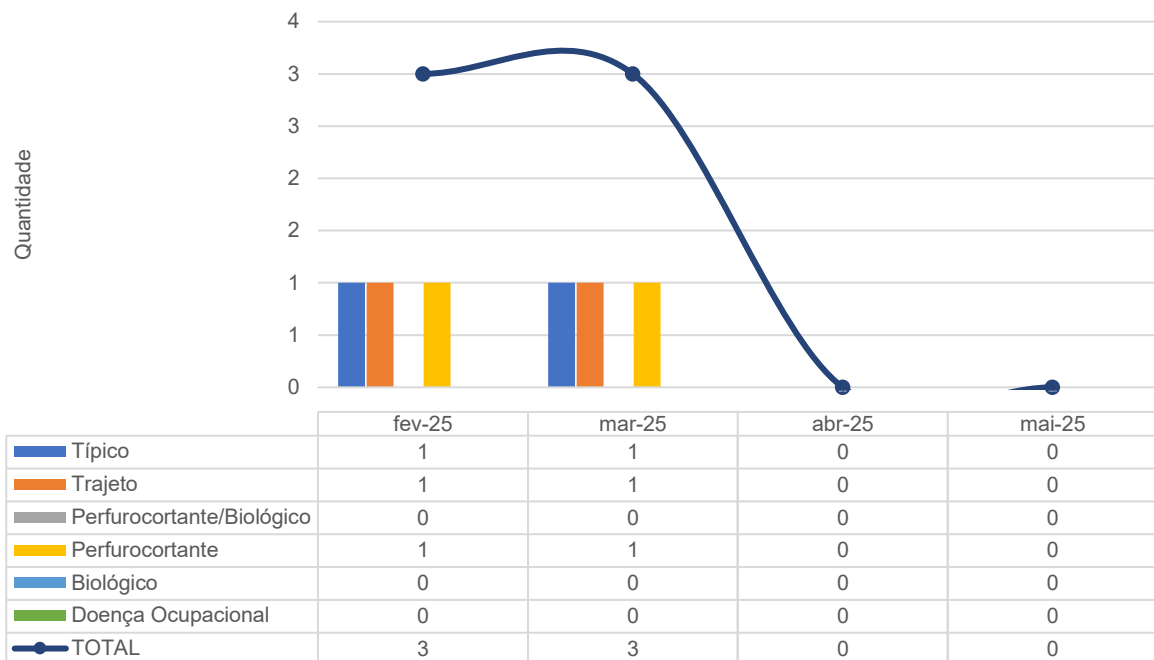
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia e Segurança em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

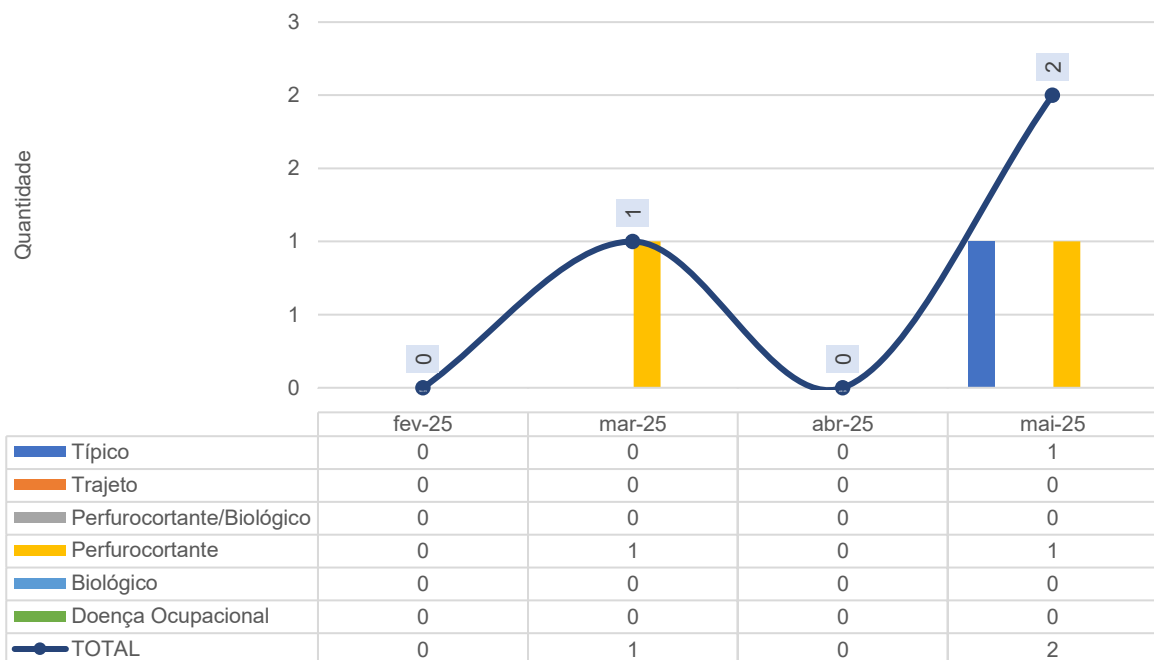
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em maio, o setor de saúde ocupacional realizou 9 exames admissionais, 21 periódicos, 1 de retorno ao trabalho e 4 demissionais.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-25 a mai-25

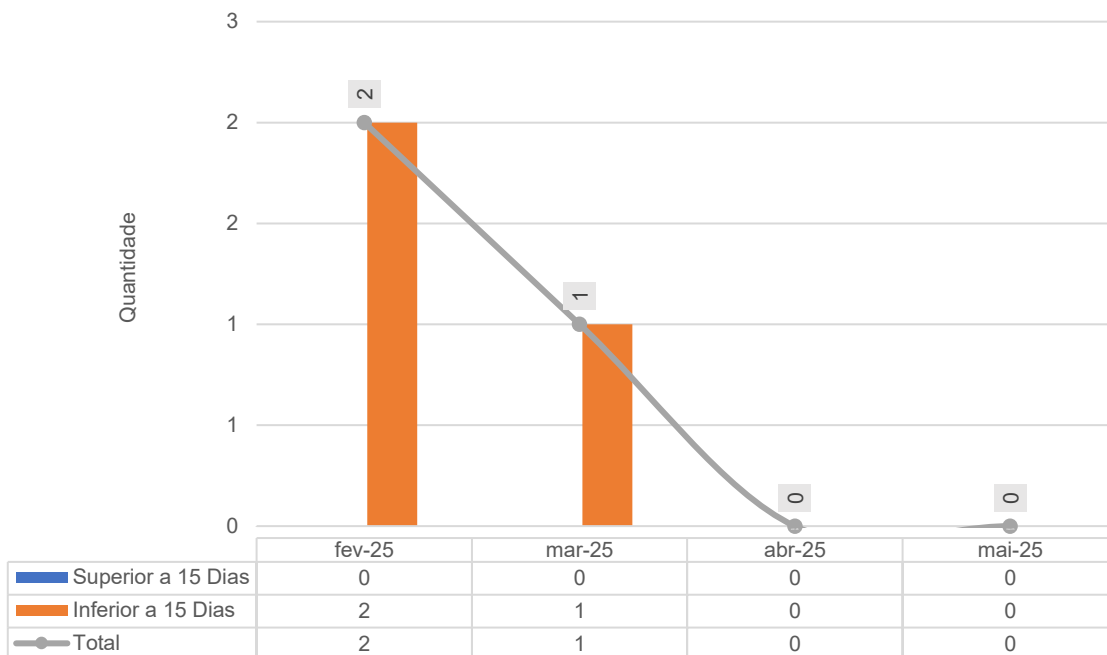


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HEF - fev-25 a mai-25





Afastamentos por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HEF - fev-25 a mai-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de saúde e segurança do trabalho.

SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Alcon	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
C.M.E.	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica A	1	1	1	1
Clínica Médica B	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	1	1	1	1
Cozinha	0	0	0	0
Diretoria	1	0	0	1
DNL (Sala Suja)	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	0
Farmácia	1	1	0	1
Gestão de Pessoas	0	1	1	0
Guarita	1	0	0	0
Higienização (GUIMA)	1	1	1	1
Faturamento	0	1	1	0



SESMT - HEF	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - HEF	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Laboratório	1	1	1	1
Lactário	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Pronto-Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	0
Sala de Gesso	1	1	1	1
Sala Laranja	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
SESMT	1	0	0	0
SCIH	1	1	1	1
Triagem	1	1	1	1
UTI A	1	1	1	1
UTI B	1	1	1	1
Total	34	33	32	30

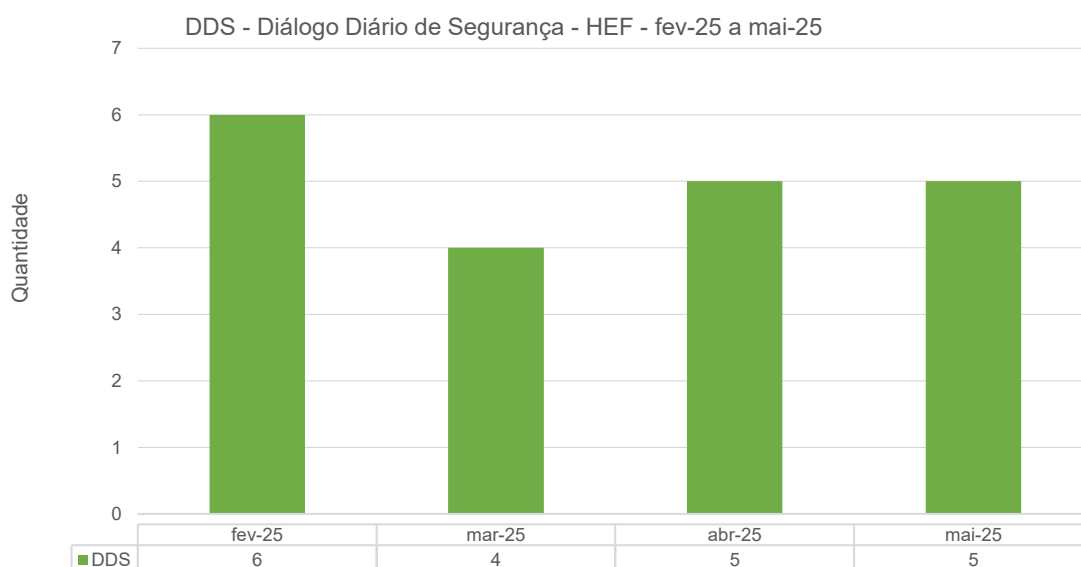
SESMT – HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor – HEF	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Administrativo	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E.	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto-Socorro	1	0	0	2
Raio-X	0	0	0	0
TL2	0	0	0	0

SESMT – HEF	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor – HEF	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Sala Vermelha	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0
UTI	1	0	0	1
Total	2	0	0	3

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu diversas ações educativas voltadas à prevenção de acidentes e à promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Nos Diálogos Semanais de Segurança (DSS), foram abordados temas como exames periódicos, a NR 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde), ginástica laboral e a importância das rotas de fuga. Além disso, foram realizadas a campanha de vacinação contra a Influenza e ações alusivas ao **Maio Amarelo**, reforçando o compromisso com o bem-estar e a conscientização dos colaboradores.





4.3 DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

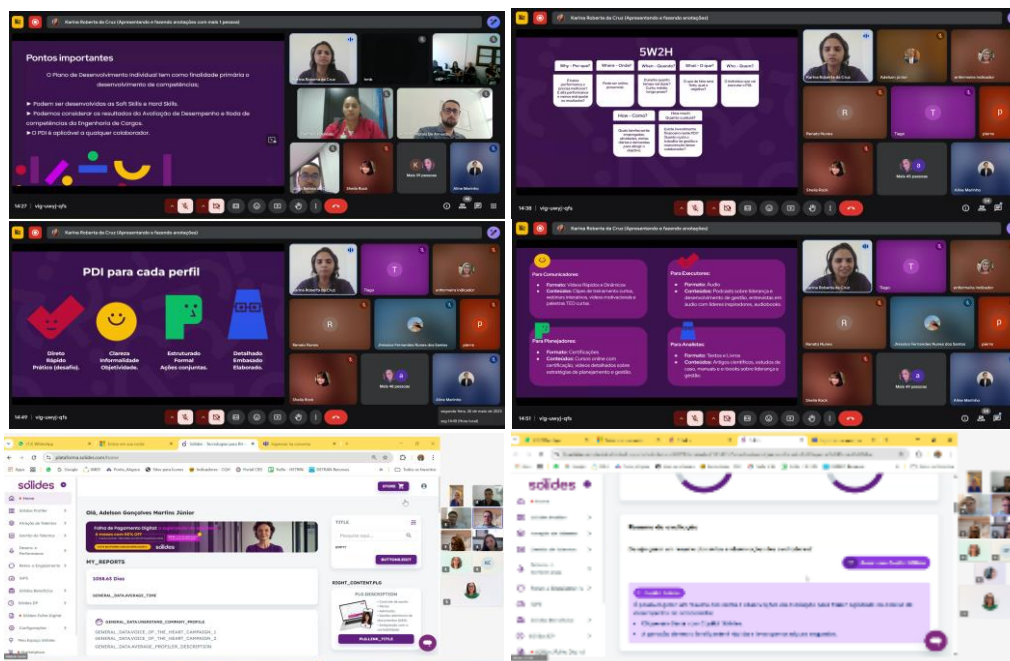
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em maio, o Departamento de Gestão de Pessoas (DHO) deu continuidade ao Ciclo de Avaliação de Desempenho (AVD) com a realização de um treinamento voltado à construção do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que está sendo elaborado pelas lideranças.

Durante o encontro, realizado on-line – e ao vivo com as lideranças –, foi apresentado o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) como uma ferramenta estratégica voltada ao crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, por meio da identificação de competências a serem desenvolvidas. O PDI é fundamental para as lideranças, pois fortalece as equipes, alinha expectativas e contribui para o alcance das metas organizacionais.

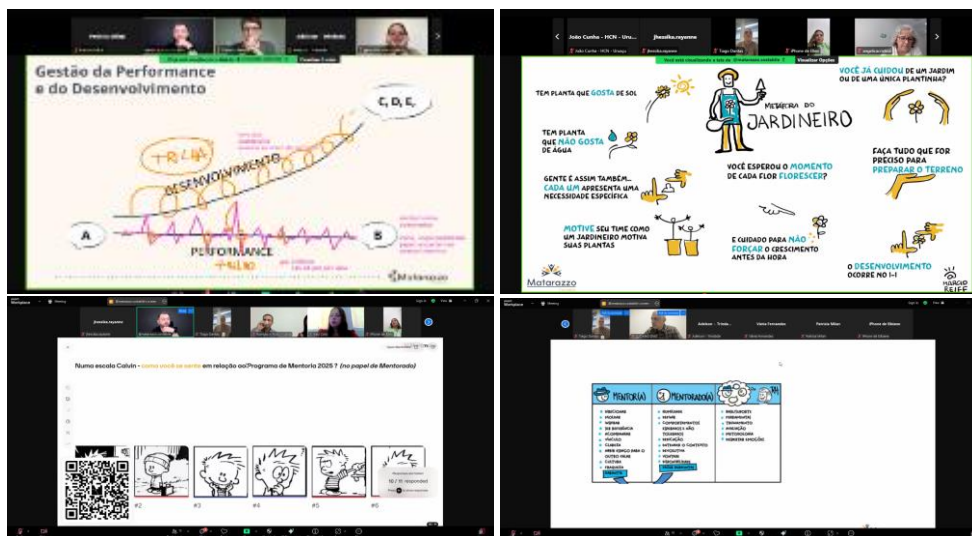
O treinamento reforçou o papel estratégico das lideranças na condução dos PDIs de forma estruturada e humanizada, atuando como facilitadoras do desenvolvimento e do engajamento das equipes.

As lideranças do HEF têm até o dia 20 de junho para concluir as reuniões individuais com seus liderados e finalizar, de forma conjunta, o planejamento dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs). Ao todo, 45 profissionais participaram da ação.



O Programa de Mentoring IMED (antigo Programa de Sucessores) é estratégico para a continuidade e o crescimento sustentável do instituto. Ao preparar lideranças para futuras posições, reduz riscos operacionais, fortalece a cultura organizacional e valoriza talentos, promovendo engajamento e retenção de profissionais qualificados.

O programa também desenvolve habilidades essenciais de liderança, proporcionando aos sucessores uma formação estruturada. Por meio de treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores tornam-se mais preparados para os desafios, decisões estratégicas e a promoção da inovação na organização.



Webinar: como estruturar a saúde mental

O DHO participou também de um webinar promovido pela Zenklub com o tema “*Como estruturar a saúde mental e gerar resultados*”, em mais um importante momento de *benchmark* com empresas que estão se ajustando às exigências da nova NR-1.



O encontro trouxe sugestões práticas sobre como integrar ações de saúde mental à estratégia organizacional, indo além do cuidado pontual para a construção de uma cultura de bem-estar contínuo. Foram compartilhadas

experiências de empresas que já estão implementando programas estruturados, com foco na prevenção, no monitoramento de indicadores e no impacto direto no desempenho dos times.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto **Conte com a Gente** passou por um processo de reformulação. O número de contato foi alterado e foi criado um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o **Conte com a Gente** possui assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados presencialmente.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, nenhum colaborador do HEF precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A **Busca Ativa** foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde abril, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe do DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, o DHO recebeu 3 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

4.4 AÇÕES E ATIVIDADES

O HEF, em alinhamento com seu compromisso com a saúde pública, realiza continuamente ações coletivas de promoção, prevenção e educação em saúde. As atividades são planejadas e executadas de forma integrada com as equipes multiprofissionais, com foco no fortalecimento do cuidado humanizado, na ampliação do acesso à informação qualificada e na conscientização da população sobre temas relevantes.

Focando na promoção da saúde e na qualificação do cuidado, o HEF realizou, em 5 de maio, uma ação educativa para a equipe assistencial. Em parceria com o Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), foi feito um treinamento prático sobre a aplicação de testes rápidos, fortalecendo o conhecimento técnico, além da abordagem humanizada no diagnóstico precoce de infecções.

O objetivo foi não apenas capacitar os profissionais, mas também ampliar a conscientização sobre a importância do acesso facilitado à testagem, reforçando o compromisso do HEF com a prevenção, o cuidado integral e a educação permanente em saúde.



No Dia Mundial da Higienização das Mãos, o HEF promoveu uma ação educativa em parceria com a Ventura Hospitalar, reforçando a importância dessa prática para a promoção da saúde e segurança do paciente.

A atividade teve como foco a conscientização e capacitação dos colaboradores, com ênfase na técnica correta de higienização, seus

benefícios preventivos e impacto na redução de infecções. Com demonstrações práticas e materiais educativos, o HEF reafirmou seu compromisso com a educação permanente e a cultura do cuidado seguro.



Com foco na promoção da saúde, prevenção de infecções e fortalecimento do cuidado humanizado, o Hospital Estadual de Formosa promoveu uma capacitação voltada ao Protocolo de Precauções/Isolamentos e ao Protocolo da Dor. A ação teve como objetivo qualificar a assistência e ampliar a conscientização dos colaboradores sobre práticas essenciais para a segurança do paciente.

Durante o treinamento, foram abordados temas como o uso correto de equipamentos de proteção individual (EPIs), os diferentes tipos de precaução indicados para cada situação clínica, a importância da sinalização adequada nos leitos, além da avaliação sistemática da dor como componente fundamental do cuidado centrado no paciente.

A iniciativa integra as estratégias permanentes de educação em saúde do HEF, contribuindo para um ambiente hospitalar mais seguro, acolhedor e comprometido com a qualidade da assistência.

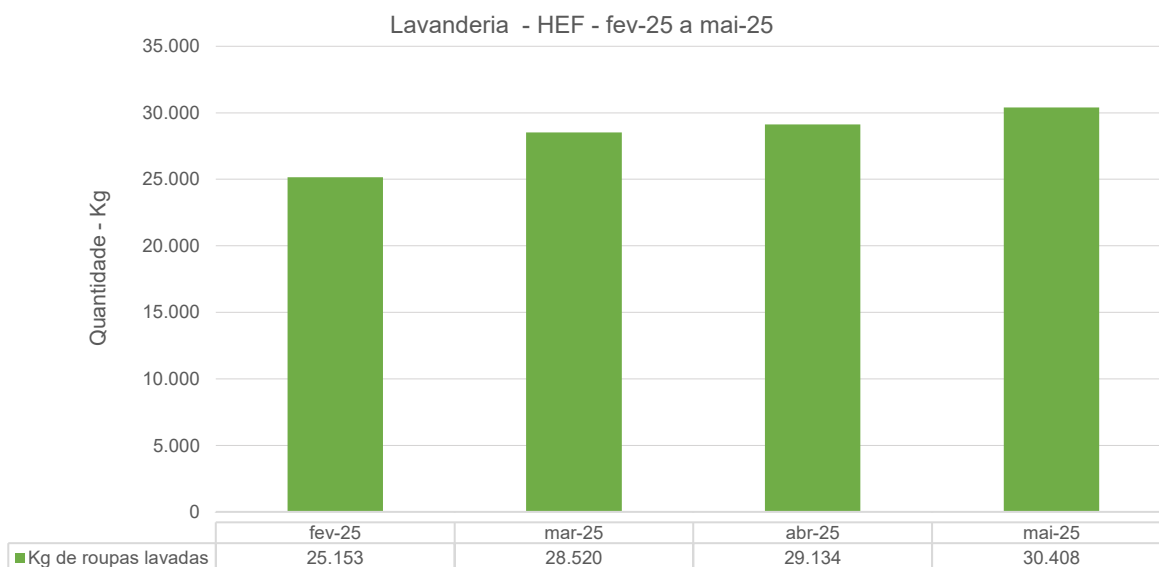


Ainda em maio, em alusão ao **Maio Amarelo**, mês dedicado à prevenção de acidentes e à valorização da vida, o Hospital Estadual de Formosa, por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), e em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), promoveu uma ação de conscientização sobre segurança no trânsito.

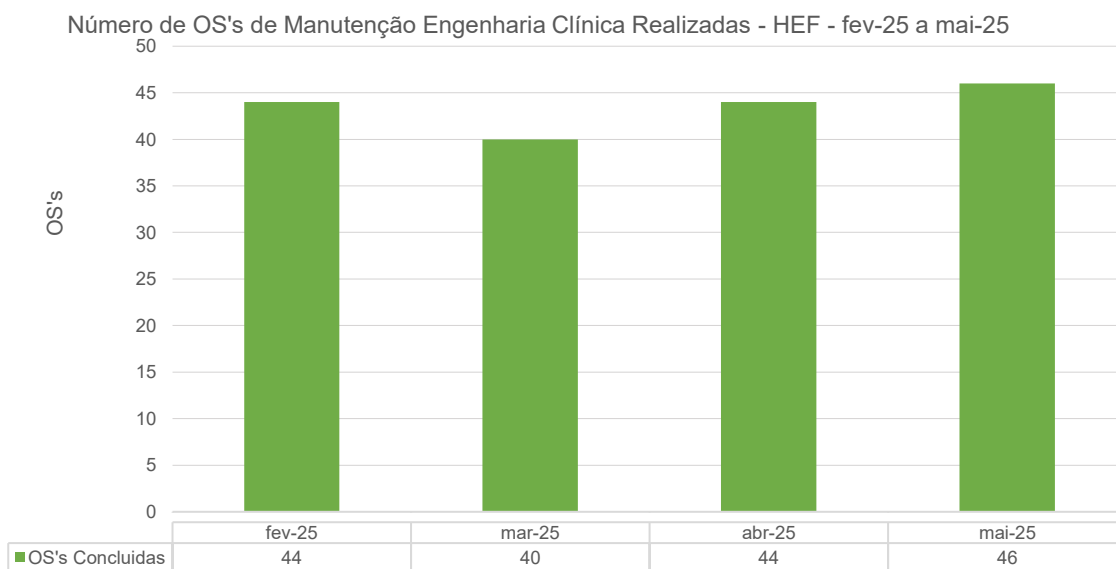
A *blitz* informativa percorreu vários setores do hospital, levando orientações, reflexões e materiais educativos aos colaboradores, visando estimular comportamentos seguros, responsáveis e preventivos tanto no trânsito, como dentro e fora do ambiente de trabalho. Mais do que uma campanha, a iniciativa integra as estratégias de promoção da saúde e prevenção de riscos do HEF, reforçando o compromisso com a integridade física e o bem-estar de seus profissionais e da comunidade.

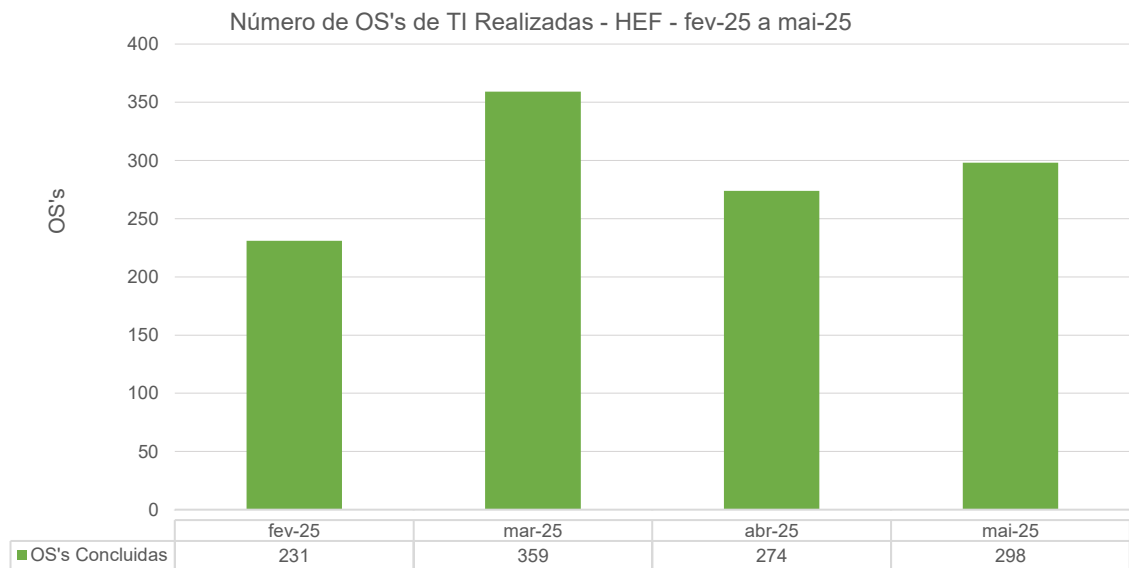


4.5 LAVANDERIA

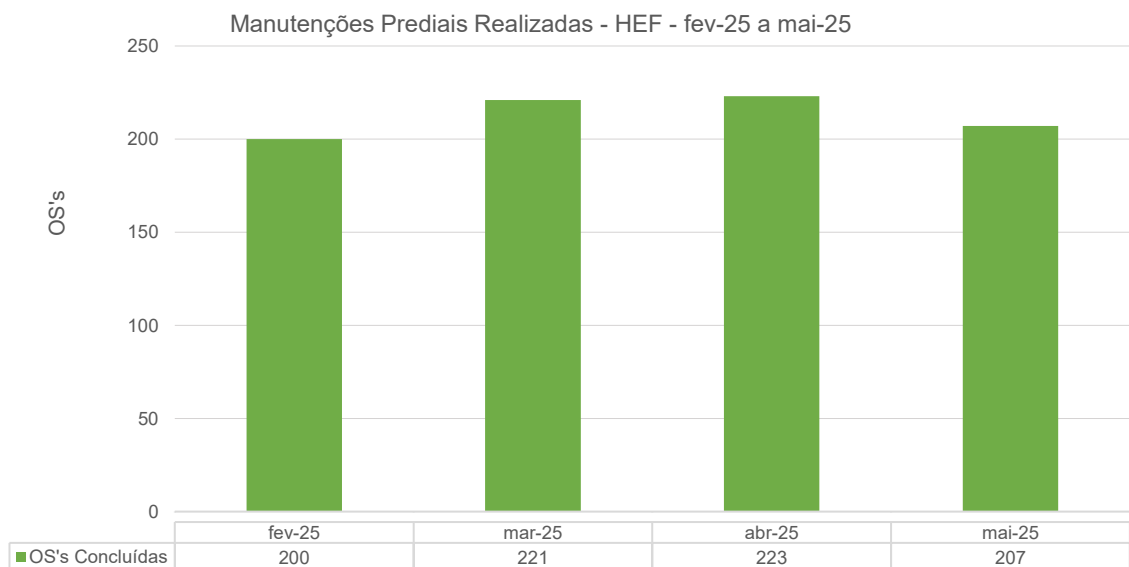


4.6 ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



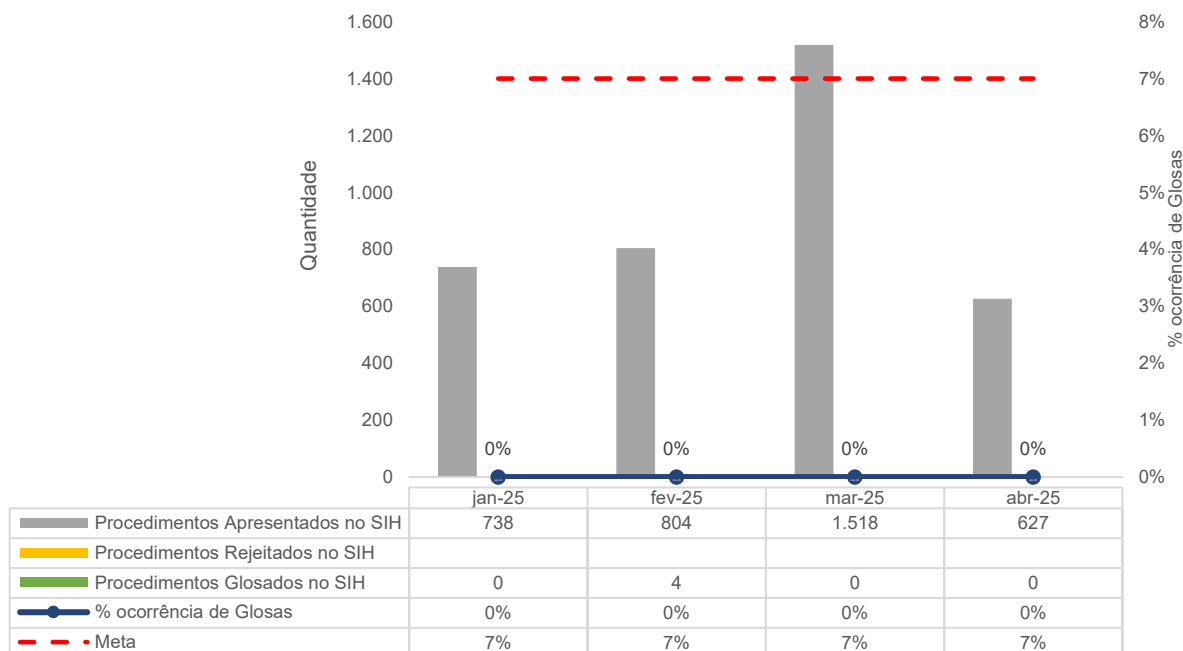


4.7 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

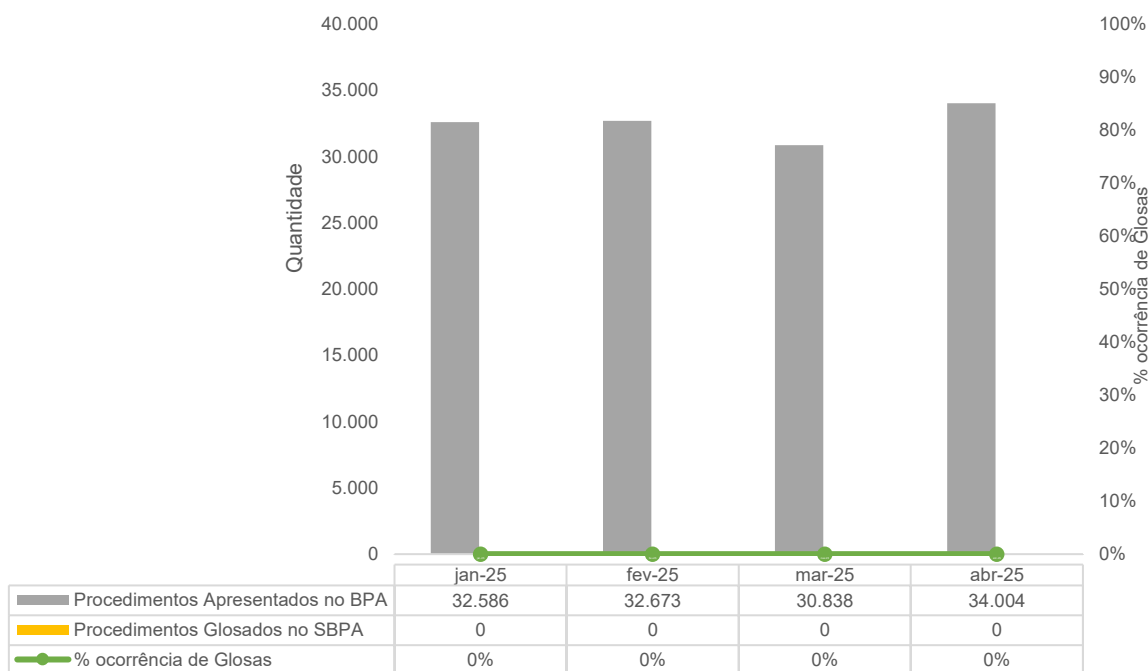


4.8 FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HEF - jan-25 a abr-25



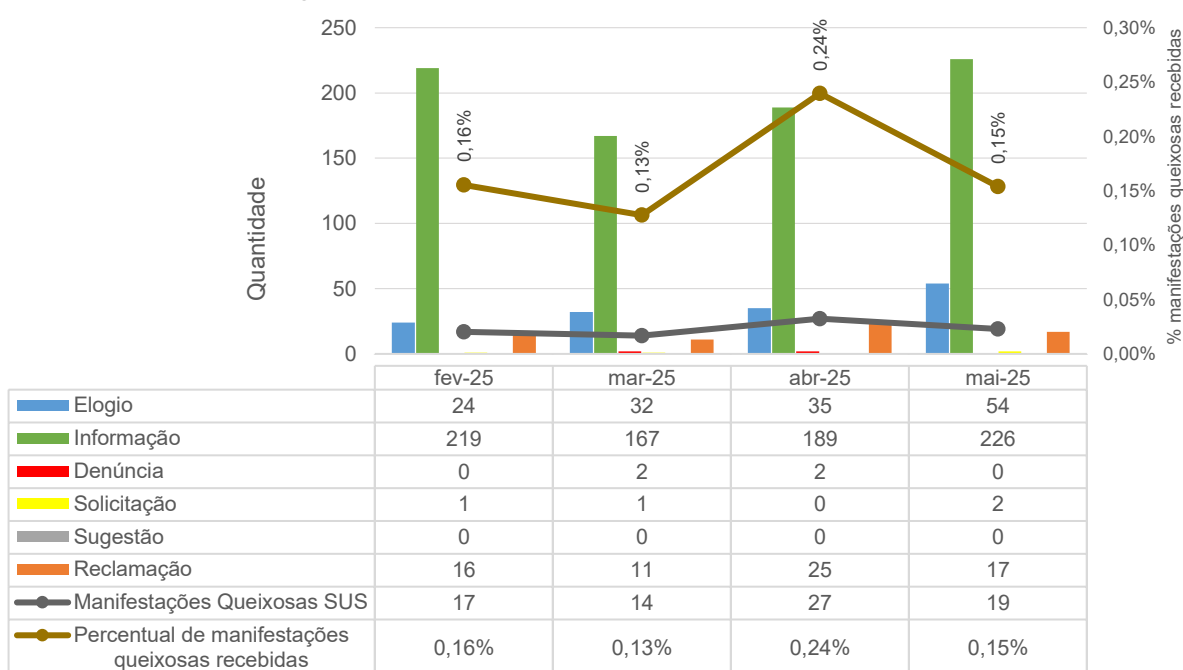
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HEF - jan-25 a abr-25

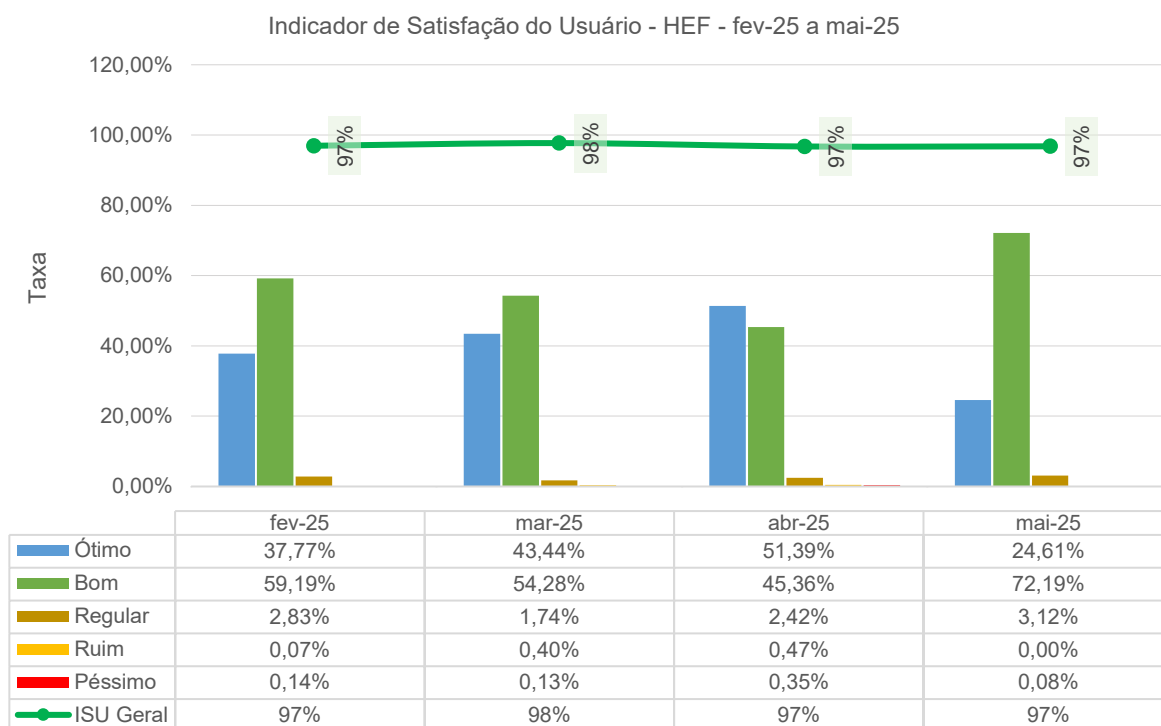


4.9 OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em maio, o Hospital Estadual de Formosa alcançou um índice de satisfação do usuário de 97%, refletindo o compromisso contínuo da equipe com um atendimento humanizado e de excelência. Esse resultado demonstra o empenho diário dos profissionais em oferecer um serviço de qualidade, centrado no cuidado e bem-estar do paciente.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF - fev-25 a mai-25





5 O HEF e a Sociedade

No mês de maio, o Hospital Estadual de Formosa foi citado **372** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade, assim como a repercussão dos cuidados do hospital com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Formosa Urgente** e **Rádio 92 FM** abordaram diversos temas.

O destaque do mês foi a pauta acerca da realização dos **985 procedimentos cirúrgicos** realizados entre fevereiro e abril, o que reafirma o papel do IMED na assistência em saúde da região do entorno do DF. A média mensal de cirurgias é de 120 procedimentos eletivos, e 200 cirurgias emergenciais. A pauta gerou **52 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Agência Cora Coralina (GO)**, **População Ativa DF (DF)**, **Diário do Entorno**, **Viver Goiás (GO)**, além dos perfis nas redes sociais como **Formosa Urgente**, **Notícia Toda Hora** e **Bem Informado**.

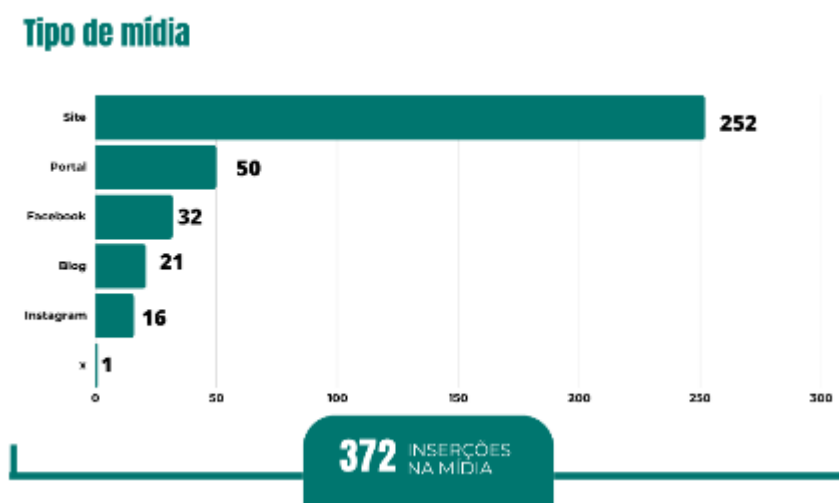
Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **Anvisa avalia HEF como um dos 10 melhores hospitais de**

Goiás; os Hospitais estaduais recebem reconhecimento de Alta Conformidade da Anvisa; a Dor lombar leva mais de 880 pacientes ao HEF no último trimestre e o Novo presidente do IMED assume com compromisso de zelar pelo atendimento. Com esses temas, a unidade foi citada 320 vezes por veículos de comunicação como Portal Foca Lá (GO), Panorama da Notícia, O Jornalismo, Rádio 92 Fm, Agita Goiás e Agência Cidades.



Comunicação Externa

O HEF foi citado em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites que mencionaram a unidade **252 vezes**.



Redes Sociais

O perfil alcançou o total de **36,6 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 2,5%**. As postagens geraram **692,3 mil impressões** na plataforma, **crescimento de 35%**.

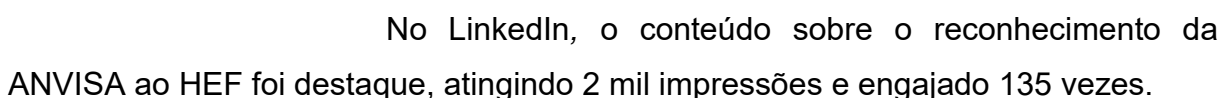
O perfil registrou **7 mil atividades de contas**, incluindo 6,4 mil visitas ao perfil e 858 cliques em links, representando **aumentos de 24%, 23% e 766,8%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **6,6 mil interações**, um **aumento de 17,4%**; e o perfil **engajou 2 mil contas**, um **aumento de 17%**.

O número total de **seguidores cresceu 2,1%**, atingindo **12.815 contas**, com a **adição de 455 novos seguidores** durante esse período.

No Instagram, a postagem de destaque foi o depoimento de um paciente, que obteve um alcance de 4,7 mil contas e 7,3 mil visualizações.



No Facebook, o conteúdo sobre o depoimento de um paciente também foi destaque, atingindo 48 visualizações e 55 contas alcançadas.



Em maio, o HEF recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravado pela equipe de Comunicação e monitoramento em rede social. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o elogio recebido por Luís Henrique Rodrigues, que expressou sua imensa satisfação com o atendimento recebido na unidade.

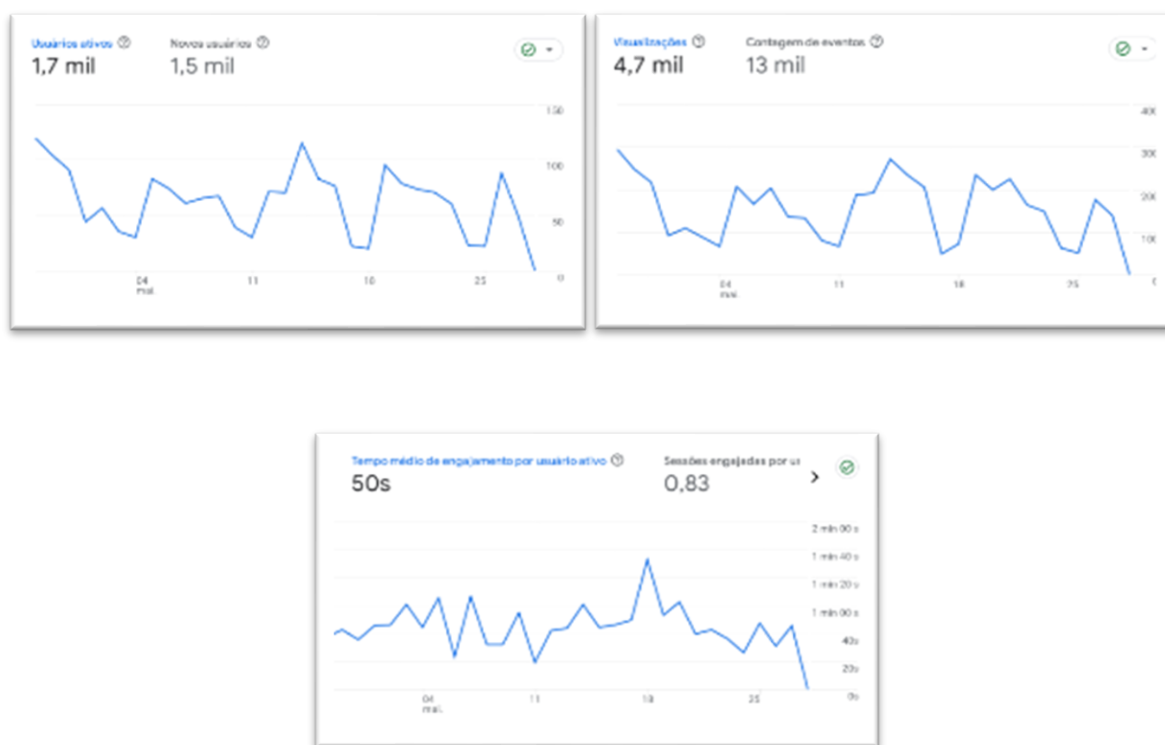
"Eu quero fazer aqui uma ressalva e um agradecimento especial às enfermeiras e a todos os profissionais que me ajudaram durante esse período aqui. Desde os cirurgiões, as meninas da enfermagem, o pessoal da limpeza, da cantina... enfim, cada um teve um papel importante. Deixo aqui o meu muito obrigado. O trabalho que vocês realizam é extremamente

humano, é um trabalho de qualidade. Continuem sempre assim. Muito obrigado, de coração.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HEF registrou ao longo do mês de **4.7 mil visualizações**, sendo que **1.5 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi **50** segundos.



Durante o período, **1.044 usuários** acessaram o site por busca orgânica, **370** por link direto e **314** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada, alcançando **2.064** visualizações. Em seguida, a página “**Informação**”, com **236** visualizações e a página “**HEF abre processo seletivo para vagas com salário de até 38 mil**” com **138** visualizações.



6 ENCERRAMENTO

Os dados apresentados no relatório do Hospital Estadual de Formosa – HEF comprovam que a gestão do IMED tem sido altamente efetiva, cumprindo as metas estipuladas no Contrato de Gestão. Além disso, destaca-se o compromisso contínuo com a oferta de serviços de saúde de qualidade para a população de Formosa e região, promovendo bem-estar e fortalecendo o sistema de saúde local.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024

Séfora Cristiane Xavier Almeida
Diretoria Técnica do HEF